



OFFICEJET 6500

Felhasználói kézikönyv



HP Officejet 6500 (E709) All-in-One Series

Felhasználói kézikönyv



Szerzői jogok

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A Hewlett-Packard megjegyzései

A jelen dokumentumban szereplő információk minden előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

Minden jog fenntartva. A szerzői jogi törvények által megengedettek túl tilos a dokumentumot a HP előzetes írásbeli engedélye nélkül sokszorosítani, átdolgozni vagy lefordítani.

A HP termékekre és -szolgáltatásokra kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelte, írásban rögzített jótállás érvényes. A jelen tájékoztatóban foglaltak nem értelmezhetők az abban foglaltakon kívül vállalt jótállásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban előforduló technikai és szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.

Védjegyek

A Windows és a Windows XP a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban. A Windows Vista a Microsoft Corporation védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.



A készülék támogatja a Secure Digital memóriakártya használatát. Az SD embléma az embléma tulajdonosának védjegye.

Biztonsági információk



A termék használata során mindenkor érvényesíteni kell azokat az alapvető biztonsági előírásokat, amelyek révén elkerülhetők a tűz vagy áramütés okozta személyi sérülések.

1. Olvassa át alaposan a készülék dokumentációjában található utasításokat.
2. Tartsa szem előtt a készüléken feltüntetett valamennyi figyelmeztetést és utasítást.
3. Tisztítás előtt húzza ki a készülék csatlakozóját a fali aljzatból.
4. A készüléket nem szabad víz közelében, valamint nedves testtel üzembe helyezni és használni.
5. A készüléket vízszintes, szilárd felületen kell elhelyezni.
6. A készüléket olyan biztonságos helyen üzemeltesse, ahol senki nem léphet a kábelekre, illetve senki nem botolhat meg vezetékekben, és ahol mód van a vezetékek károsodásuktól való megvédésére.

7. Ha a termék nem működik megfelelően, lapozza fel a [Karbantartás és hibaelhárítás](#) című részt.

8. A készülék belsejében nem található olyan alkatrész, amelyet a felhasználó maga tudna megjavítani. A javítást bízza megfelelően képzett szakemberre.

9. Csak a készülékhez mellékelte külső hálózati tápegységet/akkumulátort használja.

Tartalom

1 Első lépések	
A termékről tájékoztató más források.....	12
A készülék modellszámának megkeresése.....	14
Kiegészítő lehetőségek.....	14
A készülék részeinek bemutatása.....	14
Előlnézet.....	15
Nyomtatási kellékek.....	15
Hátulnézet.....	16
Az eszköz kezelőpaneljének gombjai és jelzőfényei.....	16
Csatlakoztatási tudnivalók.....	19
Kapcsolja ki a készüléket.....	19
Környezetkímélő ötletek.....	19
2 A készülék használata	
Az eszköz kezelőpaneljén található menük használata.....	21
Az eszköz kezelőpaneljének üzenettípusai.....	22
Állapotüzenetek.....	22
Figyelmeztető üzenetek.....	22
Hibaüzenetek.....	23
Súlyos hibát jelző üzenetek.....	23
A készülék beállításainak módosítása.....	23
A HP szoftver használata.....	24
A HP Fotó- és képszoftver használata.....	24
A HP termelékenységnövelő szoftver használata.....	25
Az eredeti példány behelyezése.....	26
Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján.....	27
Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba (ADF).....	27
Nyomtatási hordozó kiválasztása.....	29
Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok.....	29
Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok.....	31
Tipppek a hordozók kiválasztásához és használatához.....	31
A támogatott hordozók specifikációja.....	33
Támogatott hordozóméretek.....	33
A támogatott hordozótípusok és -tömegek értelmezése.....	36
Minimális margók beállítása.....	37
Hordozó behelyezése.....	37
Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű hordozóra.....	39
Szegély nélküli nyomtatás.....	40
A duplex egység telepítése.....	41

3 Nyomtatás

Nyomtatási beállítások módosítása.....	43
Az aktuális feladatra vonatkozó beállítások módosítása az alkalmazásból (Windows).....	43
Az összes jövőbeli nyomtatási feladat alapértelmezett beállításainak módosítása (Windows).....	44
A beállítások módosítása (Mac OS).....	44
Kétoldalas (duplex) nyomtatás.....	44
A lap mindkét oldalára történő nyomtatással kapcsolatos tudnivalók.....	44
Kétoldalas nyomtatás.....	45
Weblap nyomtatása.....	46
Nyomtatási feladat megszakítása.....	46

4 Lapolvasás

Eredeti dokumentum beolvasása.....	47
Eredeti beolvasása számítógépre.....	48
Eredeti dokumentum beolvasása memóriaeszközre.....	48
A Webscan funkció használata a beágyazott webkiszolgáló segítségével.....	49
Lapolvasás TWAIN- vagy WIA-kompatibilis programból.....	49
Lapolvasás TWAIN-kompatibilis programból.....	49
Lapolvasás WIA-kompatibilis programból.....	49
Beolvasott eredeti dokumentum szerkesztése.....	50
Beolvasott fénykép vagy ábra szerkesztése.....	50
Beolvasott dokumentum szerkesztése optikai karakterfelismerő (OCR-) szoftver segítségével.....	50
Lapolvasási beállítások módosítása.....	51
Lapolvasási feladat törlése.....	51

5 Memóriaeszközök kezelése

Memóriakártya behelyezése.....	52
DPOF-fényképek nyomtatása.....	53
A kiválasztott fényképek kinyomtatása.....	54
Fényképek megtekintése.....	54
Fényképek megtekintése a számítógép segítségével.....	54
Indek kép nyomtatása a kezelőpanelről.....	55
Fényképek mentése a számítógépre.....	55
A Fotószervező eszközeinek használata.....	55
A Vörösszem-eltávolítás funkció használata.....	56
A Dátumbélyegző használata.....	56
Új alapérték beállítása.....	56

6 Fax

Fax küldése.....	57
Egyszerű fax küldése.....	58
Fax kézi küldése telefonról.....	58
Fax küldése tárcsázásfigyelés segítségével.....	59
Fax küldése a memóriából.....	60
Fax időzítése későbbi küldésre.....	60
Fax többszörös küldése a címzettnek.....	61
Fax küldése több címzettnek az eszköz kezelőpaneljéről.....	62
Fax küldése több címzettnek a HP Photosmart Studio szoftverből (Mac OS X).....	62
Színes eredeti küldése faxként.....	63
A fax felbontásának és a Világos./sötétít beállításnak módosítása.....	63
A fax felbontásának módosítása.....	63
A Világos./sötétít beállítás módosítása.....	64
Új alapértelmezett beállítások megadása.....	65
Fax küldése Hibajavító módban.....	65
Fax fogadása.....	66
Fax kézi fogadása.....	66
Fogadott fax mentésének beállítása.....	67
Memóriában tárolt fogadott faxok újraindítása.....	68
Lekérés faxfogadáshoz.....	69
Faxok továbbítása más faxszámra.....	69
Papírméret beállítása a beérkező faxokhoz.....	70
Automatikus kicsinyítés beállítása a fogadott faxokhoz.....	70
Nem kívánt faxszámok blokkolása.....	71
A nem kívánt fax zárolási üzemmód beállítása.....	71
Számok hozzáadása a nem kívánt faxok listájához.....	71
Számok eltávolítása a nem kívánt faxok listájából.....	72
Zároltfax-jelentés kinyomtatása.....	73
Blokkolt faxszámok listájának megtekintése.....	73
Faxok fogadása a számítógépen (Faxolás számítógépre vagy Faxolás Macre).....	73
A Faxolás számítógépre és a Faxolás Macre rendszerkövetelményei.....	74
A Faxolás számítógépre és a Faxolás Macre aktiválása.....	74
A Faxolás számítógépre vagy a Faxolás Macre beállításainak módosítása.....	75
A Faxolás számítógépre vagy a Faxolás Macre kikapcsolása.....	75
Faxbeállítások módosítása.....	76
A faxfejléc konfigurálása.....	76
Válaszmód beállítása (Automatikus válasz).....	77
A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása.....	77
A válaszcseppet-minta módosítása megkülönböztető cseppet használathoz.....	78
Fax hibajavítási módjának beállítása.....	78
A tárcsázás típusának beállítása.....	79
Az újratárcsázási beállítások megadása.....	79
A faxolási sebesség beállítása.....	80
A fax hangerejének beállítása.....	81

Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása.....	81
Faxszámok beállítása gyorstárcsázási bejegyzésként vagy csoportként.....	81
Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása.....	82
Csoportos gyorstárcsázás beállítása.....	82
Gyorstárcsázási bejegyzések listájának kinyomtatása és megtekintése.....	83
Gyorstárcsázási bejegyzések listájának megtekintése.....	84
A gyorstárcsázási bejegyzések listájának kinyomtatása.....	84
Faxolás internetprotokollon keresztül (FoIP).....	84
A faxbeállítás tesztelése.....	85
Jelentések használata.....	86
Fax-visszaigazolási jelentések nyomtatása.....	86
Faxolási hibajelentések nyomtatása.....	87
A faxnapló kinyomtatása és megtekintése.....	88
A faxnapló törlése.....	89
Az utolsó faxművelet részletes adatainak kinyomtatása.....	89
A hívófél-azonosítóról szóló korábbi értesítések kinyomtatása.....	89
A faxolás megszakítása.....	90
7 Másolás	
Másolatok készítése.....	91
A másolási beállítások módosítása.....	92
A példányszám beállítása.....	93
A másolópapír méretének beállítása.....	93
A másolópapír típusának beállítása.....	93
A másolási sebesség és minőség módosítása.....	94
Az eredeti dokumentum átméretezése, hogy elférjen letter vagy A4-es méretű papíron.....	95
Legal méretű dokumentum letter méretű papírra másolása.....	95
A másolat világosságának beállítása.....	96
A másolat világos területeinek minőségjavítása.....	97
Másolási feladat szétválogatása.....	97
Szegélyeltolás másolás közben.....	98
Kétoldalas másolatok.....	98
Másolási feladat törlése.....	99
8 Konfigurálás és felügyelet	
A készülék felügyelete.....	100
Eszközfigyelés.....	101
A készülék adminisztrálása.....	102
A készülék felügyeleti eszközeinek használata.....	103
Szerszámoszláda (Windows).....	104
Az Eszköztár megnyitása.....	104
A Szerszámoszláda lapjai.....	105
Hálózati szerszámoszláda.....	106
A HP Szolgáltatóközpont használata (Windows).....	106
Beágyazott webkiszolgáló.....	106
A beágyazott webkiszolgáló megnyitása.....	107
Beágyazott webkiszolgáló lapjai.....	108
HP Printer Utility (Nyomtatási segédprogram, Mac OS X).....	108
A HP nyomtatási segédprogram megnyitása.....	109
A HP Nyomtatási segédprogram ablaktáblái.....	109
A HP Eszközkezelő használata (Mac OS X).....	110

A nyomtatóállapot-jelentési oldal bemutatása.....	110
A hálózatbeállítási oldal értelmezése.....	111
A hálózati beállítások megadása.....	112
Alapvető hálózati beállítások módosítása.....	112
Hálózati beállítások megjelenítése és nyomtatása.....	112
A vezeték nélküli rádió be- és kikapcsolása (csak egyes típusokon).....	113
Speciális hálózati beállítások módosítása.....	113
A kapcsolat sebességének beállítása.....	113
Az IP-beállítások megjelenítése.....	114
Az IP-beállítások módosítása.....	114
A készülék beállítása faxoláshoz	114
Faxolás beállítása (párhuzamos telefonhálózatok).....	115
A helyes faxbeállítás kiválasztása otthonában vagy munkahelyén.....	116
A) eset: Külön faxvonal (nem fogad hanghívásokat).....	119
B) eset: A készülék csatlakoztatása DSL-vonalhoz.....	119
C) eset: A készülék csatlakoztatása alközpontozóhoz (PBX-rendszerhez) vagy ISDN-vonalhoz.....	121
D) eset: Faxolás megkülönböztető csemetési szolgáltatással, azonos vonalon.....	122
E) eset: Közös hang- és faxvonal.....	123
F) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával.....	124
G) eset: Számítógépes modemmel együtt használt faxvonal (nem fogad hanghívásokat).....	125
H) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel.....	128
I) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel.....	132
J) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel és üzenetrögzítővel.....	134
K) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és hangpostával.....	138
Soros rendszerű faxbeállítás.....	140
A készülék konfigurálása (Windows).....	141
Közvetlen kapcsolat.....	141
A szoftver telepítése a készülék csatlakoztatása előtt (ajánlott eljárás).....	141
A készülék csatlakoztatása a szoftver telepítése előtt.....	142
A készülék megosztása helyileg megosztott hálózaton.....	142
Hálózati kapcsolat.....	143
A készülék telepítése hálózati környezetben.....	144
A készülék szoftverének telepítése az ügyfélszámítógépekre.....	144
A nyomtató-illesztőprogram telepítése a Nyomtató hozzáadása varázslóval.....	145
Az eszköz beállítása (Mac OS X).....	145
Szoftver telepítése hálózati vagy közvetlen csatlakozáshoz.....	145
A készülék megosztása helyi hálózaton.....	146

Vezeték nélküli kommunikáció beállítása az eszközön (csak egyes típusokon).....	147
A 802.11 szabványú vezeték nélküli hálózati beállítások értelmezése.....	148
Vezeték nélküli kommunikáció beállítása a telepítő segítségével (Windows).....	149
Vezeték nélküli kommunikáció beállítása a telepítő segítségével (Mac OS X).....	150
Vezeték nélküli kommunikáció beállítása az eszköz kezelőpanelje és a Vezeték nélküli beállítás varázsló segítségével.....	150
A vezeték nélküli kommunikáció kikapcsolása.....	150
csatlakozassa a készüléket ad hoc vezeték nélküli hálózati kapcsolat segítségével.....	151
Útmutató a vezeték nélküli hálózat interferenciájának csökkentéséhez.....	151
Hangolja össze a tűzfalat a HP készülékekkel.....	151
A csatlakozás módjának megváltoztatása.....	152
Útmutató a vezeték nélküli hálózat biztonságához.....	153
Hardvercímekek hozzáadása vezeték nélküli hozzáférési ponthoz (WAP).....	153
Egyéb szabályok.....	154
A szoftver eltávolítása és újratelepítése.....	154

9 Karbantartás és hibaelhárítás

A tintapatronok kezelése.....	157
Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről.....	158
A becsült tintaszintek ellenőrzése.....	159
A tintapatronok cseréje.....	159
Speciális tintapatron-karbantartás.....	161
Tisztítsa meg az érzékelőt.....	162
Tisztítsa meg a tintapatronok érzékelőablakát.....	163
Speciális nyomtatófej-karbantartás.....	165
A nyomtatófej megtisztítása.....	165
Igazítsa be a nyomtatót.....	166
A felhasználási adatokat gyűjtő funkció.....	167
Nyomatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése.....	168
Minőségjelentés nyomtatása.....	168
A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai oldal kiértékelése.....	169
Tintaszintek.....	169
Jó minőségű színsávok.....	170
Érdes, egyenetlenül csíkozódó vagy halványodó sávok.....	170
Szabályos fehér csíkok a sávokban.....	172
A sáv színei nem egyformák.....	172
Nagybetűs fekete szöveg.....	173
Illesztési minták.....	173
A készülék megtisztítása.....	174
A lapolvasó üveglapjának megtisztítása.....	174
A készülékház külső felületének megtisztítása.....	175
Az automatikus lapadagoló megtisztítása.....	175
Hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források.....	178
Nyomatási problémák megoldása.....	179
A készülék váratlanul kikapcsol.....	179
Hibaüzenet jelenik meg a kezelőpanel kijelzőjén.....	180
A készülék túl hosszú ideig nyomtat.....	180
A készülék üres vagy hiányos oldalakat nyomtat.....	180
Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton.....	181
Rossz helyen van a szöveg vagy a képek.....	182

A nyomtatással kapcsolatos problémák elhárítása.....	182
A borítékok nem megfelelően nyomtatódnak ki.....	183
A termék nem válaszol.....	184
A termék értelmetlen karaktereket nyomtat.....	187
Semmi sem történik, amikor nyomtatni próbálok.....	187
A készülék a margókat nem a várakozásoknak megfelelően nyomtatja ki.....	191
A szöveg vagy a kép széle lemarad az oldalról.....	192
A nyomtatás során üres oldal jelenik meg.....	194
A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás.....	195
Hibás, pontatlan vagy összemosódó színek.....	196
A tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat.....	199
A szegély nélküli nyomat alsó részén vízszintes, torz sáv látható.....	202
A nyomatokon vízszintes csíkok vagy vonalak jelentkeznek.....	203
A nyomatok halványak vagy színeik tompák.....	205
A nyomatok elmosódottak.....	207
A nyomatok ferdék.....	208
Tintacsíkok a papír hátoldalán.....	209
A készülék nem húzza be a papírt az adagolótálcából.....	210
Rossz minőségű fekete szöveg.....	212
A készülék lassan nyomtat.....	213
Papíradagolási problémák megoldása.....	214
Másolási problémák megoldása.....	216
A készülék nem adott ki másolatot.....	216
A másolatok üresek.....	217
A dokumentumok hiányoznak vagy halványak.....	217
A méret csökkent.....	217
Gyenge másolási minőség.....	218
A másolaton hibák vehetők észre.....	218
Hibaüzenetek jelennek meg.....	219
Lapolvasási problémák megoldása.....	219
A lapolvasó nem lép működésbe.....	219
Túl sokáig tart a beolvasás.....	220
A dokumentum egy része nem került beolvasásra, vagy hiányos a szöveg.....	220
A szöveget nem lehet szerkeszteni.....	221
Hibaüzenetek jelennek meg.....	221
A beolvasott kép gyenge minőségű.....	222
Lapolvasási hibák vehetők észre.....	223
Faxolási problémák megoldása.....	223
A faxeszt sikertelen.....	224
Hálózati problémák megoldása.....	238

A vezeték nélküli adatátvitel problémáinak megoldása (csak egyes típusokon).....	239
A vezeték nélküli adatátvitel alapvető problémáinak hibaelhárítása.....	239
A vezeték nélküli adatátvitel speciális problémáinak hibaelhárítása.....	239
Ellenőrizze, hogy a számítógépe csatlakozik-e a hálózathoz.....	240
Ellenőrizze, hogy a HP készülék csatlakozik-e a hálózathoz.....	242
Ellenőrizze, hogy a tűzfalsoftver blokkolja-e a kommunikációt.....	243
Ellenőrizze, hogy a HP készülék a hálózathoz csatlakozik-e, és hogy készen áll-e.....	243
A vezeték nélküli útválasztó rejtett SSID-t használ.....	244
Ellenőrizze, hogy a HP készülék vezeték nélküli változata az alapértelmezett nyomtatóhoz hasonlóan legyen beállítva (csak Windows esetén).....	244
Ellenőrizze, hogy a HP Hálózati eszközök támogatása szolgáltatás működik-e (csak Windows).....	245
Hardvercímek hozzáadása a vezeték nélküli hozzáférési ponthoz (wireless access point, WAP).....	245
Fényképekkel (memóriakártyákkal) kapcsolatos problémák megoldása.....	245
A készülék nem tudja olvasni a memóriakártyát.....	246
A készülék nem tudja olvasni a memóriakártyán tárolt fényképeket.....	246
A készülék felügyeletével kapcsolatos problémák megoldása.....	246
Nem lehet megnyitni a beágyazott webkiszolgálót.....	247
Telepítési problémák hibaelhárítása.....	247
Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez.....	248
Javaslatok a szoftver telepítéséhez.....	249

Elakadások megszüntetése.....	249
Papírelakadás megszüntetése.....	250
A papírelakadás elkerülése.....	252
Hibák.....	253
Nyomtatófej-probléma.....	253
Nem kompatibilis nyomtatófej.....	253
Nyomtatófej-probléma, ami speciális nyomtatófej-karbantartást igényel.....	253
Nyomtatófej-probléma: a következő nyomtatófejjel van probléma.....	254
Speciális nyomtatófej-karbantartás.....	254
A faxmemória megtelt.....	259
Az eszköz nem csatlakozik a hálózathoz.....	259
Tintaszint-figyelmeztetés.....	259
A HP azt javasolja, hogy szerezzen be cserepatront, mielőtt a nyomtatási minőség elfogadhatatlaná válna.....	259
A következő patron tintaszintje valószínűleg elég alacsony ahhoz, hogy a nyomtatási minőség gyenge legyen, és lehetséges, hogy hamarosan cserére szorul. A HP azt javasolja, hogy szerezzen be cserepatronokat, mielőtt a nyomtatási minőség elfogadhatatlaná válna.....	259
Tintarendszerhiba.....	260
Nyomtatópatron-probléma.....	260
A következő tintapatron hiányzik vagy sérült.....	260
A patron(ok) nem a megfelelő nyílásban van(nak): a következő patronok nincsenek a megfelelő nyílásban.....	261
Nyomtatópatron-probléma.....	261
Nem megfelelő papírméret.....	261
A nyomtatópatron-foglalat nem mozdul.....	261
Papírelakadás.....	261
Papírelakadás.....	262
Kifogyott a papír a nyomtatóból.....	262
Nem megfelelő patron(ok).....	262
Nem megfelelő patron(ok).....	262
Nem megfelelő patron(ok).....	262
A nyomtatónak nincs hálózati összeköttetése.....	262
A nyomtató szüneteltetve van.....	263
Probléma az érzékelővel.....	263
Érzékelőhiba.....	264
Előzőleg használt, eredeti HP patron.....	264
Tintakapacitásra figyelmeztető üzenet.....	264
A dokumentumot nem sikerült kinyomtatni.....	265
Általános nyomtatóhiba.....	265
A HP kellékek és tartozékok	
Nyomtatási kellékek online rendelése.....	266
Tartozékok.....	266
Kellékek.....	267
Támogatott tintapatronok.....	267
HP hordozók.....	267
B Támogatás és jótállás	
Támogatás elektronikus formában.....	268
Jótállás.....	269

A tintapatron jótállási információi.....	270
A HP telefonos támogatás elérése.....	271
Támogatási eljárás.....	271
Hívás előtt.....	271
A HP telefonos támogatási szolgáltatása.....	272
A telefonos támogatás időtartama.....	272
A telefonos támogatás hívószámai.....	273
Hívás kezdeményezése.....	274
A telefonos támogatási időszak lejárta után.....	274
További jótállási lehetőségek.....	274
HP Quick Exchange Service (Japán).....	275
HP Korea ügyfélszolgálat.....	275
A készülék előkészítése szállításhoz.....	276
A kezelőpanel-sablon eltávolítása.....	276
Távolítsa el a hátsó szerelőfedelelet vagy a duplex egységet.....	278
Távolítsa el a kimeneti tálcát.....	278
A készülék becsomagolása.....	279
C A készülék műszaki adatai	
Fizikai adatok.....	280
Tulajdonságok és kapacitás.....	280
A processzor és a memória jellemzői.....	281
Rendszerkövetelmények.....	281
A hálózati protokoll specifikációi.....	282
Beágyazott webkiszolgáló jellemzői.....	282
Nyomatási jellemzők.....	283
Másolási jellemzők.....	283
Faxolási jellemzők.....	283
Lapolvasási jellemzők.....	284
Környezeti jellemzők.....	284
Elektromos jellemzők.....	285
Zajkibocsátási jellemzők (nyomatás vázlat módban, zajszint az ISO 7779 szabvány alapján).....	285
Memóriakártya-jellemzők.....	285
D Előírásokkal kapcsolatos közlemények	
FCC-nyilatkozat.....	287
Megjegyzések a koreai felhasználók számára.....	287
VCCI (B osztály) megfeleléségi nyilatkozat a japán felhasználók számára.....	288
A tápkábelrel kapcsolatos megjegyzések a japán felhasználók számára.....	288
Mérgező és veszélyes anyagok táblázata.....	288
A LED-jelzőfényekkel kapcsolatos nyilatkozat.....	288
Zajkibocsátási nyilatkozat – Németország.....	289
Megjegyzések az USA-beli telefonhálózatot használók számára.....	290
Megjegyzések a kanadai telefonhálózatot használók számára.....	290
Megjegyzések az Európai Gazdasági Közösségben élő felhasználók számára.....	292
Megjegyzések a németországi telefonhálózatot használók számára.....	292


Tartalom

Hatósági információk a vezeték nélküli termékekkel kapcsolatban (csak egyes típusokon).....	292
A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke.....	293
Megjegyzések a braziliai felhasználók számára.....	293
Megjegyzések a kanadai felhasználók számára.....	293
Megjegyzések a tajvani felhasználók számára.....	293
Az Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat.....	294
A vezetékes faxolásról szóló nyilatkozat – Ausztrália.....	294
Szabályozási termékszám.....	294
Megfelelőségi nyilatkozat.....	296
Környezettudatos termékfelelősségi program.....	298
Papírfelhasználás.....	298
Műanyagok.....	298
Anyagbiztonsági adatlapok.....	298
Újrahasznosítási program.....	298
A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja.....	298
Hulladék berendezések felhasználók általi selejtezése a magánháztartásokban az Európai Unió területén.....	299
Tápfelvétel.....	300
Vegyianyagok.....	300
Külső fél licence.....	301
Expat.....	301
OpenSSL.....	301
SHA2.....	303
Tárgymutató.....	305

1 Első lépések

Ez a kézikönyv ismerteti a készülék használatát, valamint a problémák elhárításának módját.

- [A termékről tájékoztató más források](#)
- [A készülék modellszámának megkeresése](#)
- [Kisegítő lehetőségek](#)
- [A készülék részeinek bemutatása](#)
- [Kapcsolja ki a készüléket](#)
- [Környezetkímélő ötletek](#)

 **Megjegyzés** Ha a készüléket Windows 2000, Windows XP x64, Windows XP Starter Edition vagy Windows Vista Starter Edition operációs rendszerrel működő számítógéppel használja, előfordulhat, hogy egyes funkciók nem lesznek elérhetők. További információkért lásd: [Támogatott operációs rendszerek](#).

A termékről tájékoztató más források

A terméknek a kézikönyvben nem szereplő ismertetését és a további hibakeresési segítséget a következő forrásokban találja meg:

Erőforrás	Leírás	Hely
Üzembe helyezési plakát	Az üzembe helyezés ábrákon bemutatva.	A készülékhez megkapja ezen dokumentum nyomtatott példányát, de a HP webhelyén, a következő címen is megtalálja: www.hp.com/support .
Readme fájl és kiadási megjegyzések	A legfrissebb információk mellett hibaelhárítási tippeket tartalmaznak.	A Starter CD-lemezen érhető el.
Fax – első lépések	A készülék faxolási funkcióinak beállításához tartalmaz instrukciókat.	A dokumentum nyomtatott változata a készülék dobozában található.
Vezeték nélküli hálózat – első lépések (csak egyes típusokon)	A készülék vezeték nélküli hálózati funkcióinak beállításához tartalmaz instrukciókat.	A dokumentum nyomtatott változata a készülék dobozában található.
Szerszámoszláda (Microsoft® Windows®)	A nyomtatófej állapotáról és a karbantartási szolgáltatások eléréséről szóló információkat tartalmaz. További információkért lásd: Szerszámoszláda (Windows) .	A Szerszámoszláda telepítése általában a készülék szoftverével együtt, választható telepítési lehetőségként történik.
HP Szolgáltatóközpont (Windows)	Az eszközbeállítások módosítását, kellékek	Általában a készülék szoftverével kerül telepítésre.

(folytatás)

Erőforrás	Leírás	Hely
	rendelését, valamint a képernyőn megjelenő sűrű megnyitását teszi lehetővé. A telepített szolgáltatásoktól függően a HP Szolgáltatóközpont további funkciókat kínál, például hozzáférést a HP Fotó- és képszoftverhez és a Faxtelepítő varázslóhoz. További tudnivalók: A HP Szolgáltatóközpont használata (Windows) .	
HP Printer Utility (Nyomatási segédprogram, Mac OS X)	Hasznos eszközöket tartalmaz a nyomtatási beállítások megadásához, a készülék kalibrálásához, a nyomtatófej tisztításához, a konfigurációs oldal kinyomtatásához, a kellékek online megrendeléséhez, valamint a HP webhelyén található ügyfélszolgálati információk közti kereséshez. További információkért lásd: HP Printer Utility (Nyomatási segédprogram, Mac OS X) .	A HP Printer Utility telepítése általában a készülék szoftverével együtt történik.
Az eszköz kezelőpanelje	A készülék működésével kapcsolatos állapot- és hibaüzenetek, valamint figyelmeztetések.	További információkért lásd: Az eszköz kezelőpaneljének gombjai és jelzőfényei .
Naplók és jelentések	Tájékoztatót nyújt a megtörtént eseményekről.	További információkért lásd: Eszközfigyelés .
A nyomtató állapotjelentése	<ul style="list-style-type: none">A készülék adatai:<ul style="list-style-type: none">TerméknévModellszámSorozatszámA firmware verziószámaA beépített és a tartozék tálcából kinyomtatott oldalak száma	További információkért lásd: A nyomtatóállapot-jelentési oldal bemutatása .
HP webhelyek	Itt a legfrissebb nyomtatószoftvereket, valamint a termékekkel és a támogatással kapcsolatos információkat találja meg.	www.hp.com/support www.hp.com
HP telefonos támogatás	A HP-val történő kapcsolatfelvételre vonatkozó tájékoztatás. A jótállási idő alatt a támogatás gyakran ingyenes.	További információkért lásd: A HP telefonos támogatás elérése .

(folytatás)

Erőforrás	Leírás	Hely
Beágyazott webkiszolgáló	A készülék és a nyomtatási kellékek állapotáról közöl adatokat, és a segítségével módosíthatja az eszközbeállításokat.	További információkért lásd: Beágyazott webkiszolgáló .

A készülék modellszámának megkeresése

A készülék elején olvasható modellnév mellett a készülék saját modellszámmal is rendelkezik. A szám segítségével határozhatja meg a készülékhez használható kellékek és kiegészítők körét, és technikai segítséget is ezzel kérhet.

A modellszám az eszköz belsejében, a tintapatrontartó környékén található címkére van nyomtatva.

Kiegészítő lehetőségek

A készülék több olyan szolgáltatást is biztosít, amely megkönnyíti használatát a segítséggel élők számára.

Látás

A készülék szoftvere látássérült vagy gyengén látó emberek számára is használható az operációs rendszer kiegészítő lehetőségei és szolgáltatásai révén. A legtöbb kiegészítő technológiát is támogatja, például a képernyőolvasókat, a Braille-olvasókat és a hangfelismerő alkalmazásokat. A színvak felhasználók számára a szoftver és az eszköz kezelőpaneljének színes gombjain és párbeszédlapjain egyszerű feliratok vagy ikonok is vannak, amelyek a megfelelő műveletre utalnak.

Mozgás

A mozgáskorlátozott felhasználók a készülék szoftverfunkcióit billentyűparancsokkal is elérhetik. A szoftver támogatja a Windows kiegészítő lehetőségeit, például a Beragadó billentyűket, az Állapotjelző hangokat, a Billentyűszűrést és a Billentyűzetegeret. A készülék fedelei, gombjai, papírtálcái és papírvezetői kis erővel és kis távolságból is üzemeltethetők.

Támogatás

A termék kiegészítő lehetőségeiről és a HP kiegészítő lehetőségek melletti elkötelezettségéről a HP webhelyén olvashat a következő címen: www.hp.com/accessibility.

A Mac OS X operációs rendszereken elérhető kiegészítő lehetőségekkel kapcsolatban az Apple webhelyén olvashat a következő címen: www.apple.com/accessibility.

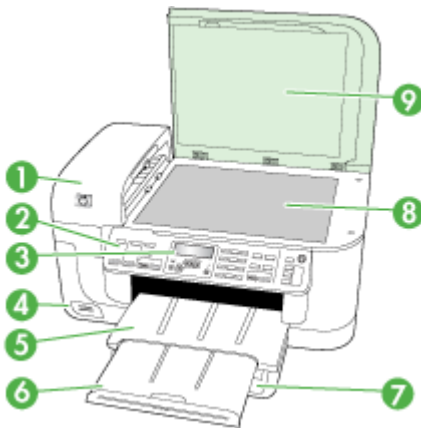
A készülék részeinek bemutatása

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Előnézet](#)
- [Nyomtatási kellékek](#)
- [Hátulnézet](#)

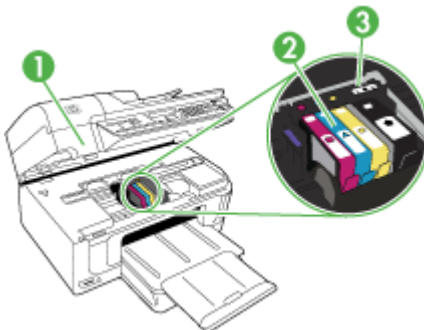
- [Az eszköz kezelőpaneljének gombjai és jelzőfényei](#)
- [Csatlakoztatási tudnivalók](#)

Előlnézet



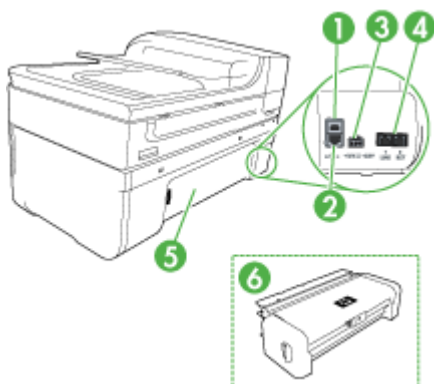
1	Automatikus lapadagoló (ADF)
2	Az eszköz kezelőpanelje
3	Kijelző
4	Memóriakártya-bővítőhelyek
5	Kimeneti tálca
6	A kimeneti tálca hosszabbítója
7	Adagolótálca
8	A lapolvasó üveglapja
9	A lapolvasó belső oldala

Nyomatási kellékek



1	A nyomtatókocsi ajtaja
2	Tintapatronok
3	Nyomtatófej

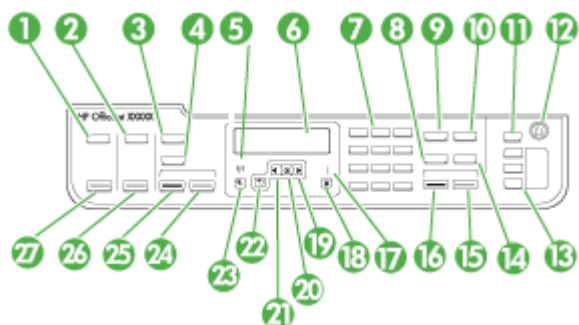
Hátulnézet



1	Hátsó univerzális soros busz (USB-) port
2	Ethernet-port
3	Tápcsatlakozó
4	1-Line (fax), 2-EXT (telefon)
5	Hátsó szerelőfedél
6	Duplex egység (csak egyes típusokon)

Az eszköz kezelőpaneljének gombjai és jelzőfényei

Az alábbi ábra és a hozzá kapcsolódó táblázat az eszköz kezelőpaneljének funkcióit mutatja be.



Szám	Név és leírás
1	Lapolvasás: Megnyitja a beolvasási célhely kiválasztásához használható menüt.
2	Fénykép: Megnyitja a fényképeállításokhoz használható menüt (csak egyes típusokon).
3	Megjegyzés A gomb neve és funkciója attól függ, hogy a készüléket melyik országban/ térségben vásárolta. Másolás: Megnyitja a másolási beállításokhoz használható menüt (csak egyes típusokon). Példányszám: Válassza ki a másolatok számát.
4	Megjegyzés A gomb neve és funkciója attól függ, hogy a készüléket melyik országban/ térségben vásárolta. Minőség: Kiváló, Normál vagy Gyors másolási minőség választása. Megjegyzés Egyes típusokon a minőség beállítását csillagok jelölik. A három csillag a Kiváló, a két csillag a Jó, az egy csillag pedig a Gyors nyomtatási minőséget jelöli. Kicsinyítés/nagyítás: A segítségével átméretezheti a másolatot.
5	A vezeték nélküli kapcsolat jelzőfénye: Akkor világít, ha a vezeték nélküli rádió be van kapcsolva. (csak egyes típusokon)
6	Képernyő: Menüket és üzeneteket jelenít meg.
7	Billentyűzet: Értékeket ad meg.
8	Gyorstárcsázás: Kiválaszt egy gyorstárcsázási számot.
9	Faxolás: Megnyitja a faxbeállítások megadásához használható menüt.
10	Újratárcsázás/szünet: A legutóbb hívott szám újratárcsázása vagy egy 3 másodperces szünet hívószámába iktatása.
11	Automatikus válasz: Nyomja meg ezt a gombot az Automatikus válasz be-, illetve kikapcsolásához. Amikor az Automatikus válasz be van kapcsolva, a jelzőfény világít, a készülék pedig automatikusan fogadja a beérkező telefonhívásokat. Ha ki van kapcsolva, a készülék nem válaszol egy bejövő faxhívásra sem.
12	Tápellátás: A készülék be- és kikapcsolása. Ha az Áramellátás gomb világít, a készülék be van kapcsolva. Amikor a készülék valamilyen feladatot hajt végre, a jelzőfény villog. A készülék kikapcsolt állapotban is fogyaszt minimális mennyiségű áramot. Teljes áramtalanításhoz kapcsolja ki a készüléket, majd húzza ki a tápkábelt.
13	Egyérintéses gyorstárcsázó gombok: Az első öt gyorstárcsázási szám elérése (csak egyes típusokon).
14	Megjegyzés A gomb neve és funkciója attól függ, hogy a készüléket melyik országban/ térségben vásárolta. Felbontás: A küldendő fax felbontásának beállítása. Hulladékfax-blokkoló: Megnyitja a nem kívánt faxhívásokat kezelő Hulladékfax-blokkolás beállítása menüt. Ehhez a lehetőséghez elő kell fizetnie a hívóazonosító szolgáltatásra.
15	FAXOLÁS INDÍTÁSA – Színes: Színes faxolás indítása.
16	FAXOLÁS INDÍTÁSA – Fekete: Fekete-fehér faxolás indítása.
17	Figyelmeztető jelzőfény: A figyelmeztető jelzőfény akkor villog, ha olyan hiba történt, amelynek elhárítása emberi beavatkozást igényel.
18	Visszavonás: Feladat leállítása, menüből vagy beállításokból való kilépés.

Szám	Név és leírás
19	Jobbra nyíl gomb: A kijelzőn megjelenő értékek növelése.
20	OK: A kijelzőn megjelenő menüpont vagy beállítás kiválasztása.
21	Balra nyíl gomb: A kijelzőn megjelenő értékek csökkentése. A balra nyíl gomb a képernyőre vitt karaktereket is törli
22	Vissza: A segítségével egy szinttel feljebb léphet a menüben.
23	Beállítások: Megnyitja a Beállítások menüt jelentések készítéséhez és egyéb karbantartási beállítások módosításához, valamint a Súlyó menü eléréséhez. A Súlyó menüben kiválasztott témakör megnyílik a számítógép képernyőjén egy súlyóablakban.
24	MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Színes vagy SZÁMÍTÓGÉPES MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Színes: Színes másolási feladat indítása. Megjegyzés Ha HP Officejet 6500 (E709d) vagy HP Officejet 6500 (E709r) használatával kíván másolni, a HP All-in-One készüléknek bekapcsolt számítógéphez kell csatlakoznia, amelyre a felhasználónak be kell jelentkeznie. A szoftvert telepíteni és futtatni kell. Emellett a HP Digital Imaging Monitor alkalmazást is telepíteni kell a Windows tálcára, és mindig be kell kapcsolni. Macintosh számítógépen telepítés után a szoftver mindig fut, ha a számítógép be van kapcsolva. A típus meghatározásához tekintse meg a következőt: A készülék modellszámának megkeresése .
25	MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Fekete vagy SZÁMÍTÓGÉPES MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Fekete: Fekete-fehér másolási feladat indítása. Megjegyzés Ha HP Officejet 6500 (E709d) vagy HP Officejet 6500 (E709r) használatával kíván másolni, a HP All-in-One készüléknek bekapcsolt számítógéphez kell csatlakoznia, amelyre a felhasználónak be kell jelentkeznie. A szoftvert telepíteni és futtatni kell. Emellett a HP Digital Imaging Monitor alkalmazást is telepíteni kell a Windows tálcára, és mindig be kell kapcsolni. Macintosh számítógépen telepítés után a szoftver mindig fut, ha a számítógép be van kapcsolva. A típus meghatározásához tekintse meg a következőt: A készülék modellszámának megkeresése .
26	FÉNYKÉPEK NYOMTATÁSA: A fényképüzemmód kiválasztása. Ezzel a gombbal a memóriakártyán lévő fényképeket nyomtathatja ki.
27	LAPOLVASÁS INDÍTÁSA: Elindít egy lapolvasási feladatot, és elküldi az eredményt a Beolvasás helye gombbal kiválasztott célhelyre.

Csatlakoztatási tudnivalók

Leírás	A csatlakoztatott számítógépek ajánlott száma a legjobb teljesítmény biztosításának érdekében	Támogatott szoftverfunkciók	Üzembe helyezési utasítások
USB-csatlakozás	Egy, a készülék hátsó nagy sebességű USB 2.0-csatlakozójába USB-kábel segítségével csatlakoztatott számítógép.	Minden funkció támogatott.	Részletes útmutatás a telepítőlapon olvasható.
Ethernet (vezetékes) kapcsolat	Legfeljebb öt, a készülékhez hub vagy útválasztó segítségével csatlakoztatott számítógép.	Valamennyi funkció támogatott, a Webscan is.	Kövesse az Alapvető tudnivalók kézikönyvének utasításait, majd további információért tekintse meg e kézikönyv A hálózati beállítások megadása című fejezetét.
Nyomtatómegosztás	Legfeljebb öt számítógépen. A gazdaszámítógépnek mindig be kell lennie kapcsolva, ellenkező esetben a többi számítógép nem tud nyomtatni a készülék segítségével.	A gazdaszámítógépről az ott működő valamennyi funkció használható. A többi számítógépről csak nyomtatni lehet.	A következő útmutatások szerint járjon el: A készülék megosztása helyileg megosztott hálózaton .
802.11-es vezeték nélküli kapcsolat (csak egyes típusokon)	Legfeljebb öt, a készülékhez hub vagy útválasztó segítségével csatlakoztatott számítógép.	Valamennyi funkció támogatott, a Webscan is.	A következő útmutatások szerint járjon el: Vezeték nélküli kommunikáció beállítása az eszközön (csak egyes típusokon) .

Kapcsolja ki a készüléket

Kapcsolja ki a HP all-in-one terméket a **Tápellátás** gombbal. A tápkábel kihúzása vagy az áramellátás megszakítása előtt várja meg, míg a **Tápellátás** jelzőfény ki nem alszik. Ha helytelen módon kapcsolja ki a HP all-in-one készüléket, a nyomtatópatron-tartó nem tér vissza a megfelelő helyzetbe, ami a tintapatronok hibájához vezethet, valamint a nyomtatási minőség romolhat.

Környezetkímélő ötletek

A HP folyamatosan dolgozik azon, hogy ügyfelei a segítségével csökkentsék ökológiai lábnyomukat. A HP az alábbi környezetkímélő ötletekkel segítséget kíván nyújtani az Ön által választott nyomtatási módok környezeti hatásainak felméréséhez és


csökkentéséhez. A készülék különleges funkciói mellett a HP környezetvédelmi kezdeményezéseiről a HP Környezetvédelmi megoldások című webhelyén olvashat bővebben.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **Kétoldalas nyomtatás:** Válassza a **Papírtakarékos nyomtatás** lehetőséget a több oldalból álló kétoldalas dokumentumok egyetlen oldalra történő nyomtatásához. Így csökkenti a felhasznált papírmennyiséget. További információkért lásd: [Kétoldalas \(duplex\) nyomtatás](#).
- **Smart Web printing:** A HP Smart Web Printing felület tartalmazza a **Vágókönyv**, illetve a **Klipek szerkesztése** ablakokat, amelyekben az internetről gyűjtött klipeket tárolhatja, rendszerezheti vagy nyomtathatja ki. További információkért lásd: [Weblap nyomtatása](#).
- **Az energiatakarékossággal kapcsolatos információk:** Ha meg szeretné tudni a termék ENERGY STAR®-besorolását, tekintse meg a következőt: [Tápfelvétel](#).
- **Újrahasznosított anyagok:** A HP termékek újrahasznosítási információiért látogassa meg a következő weboldalt:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

2 A készülék használata

 **Megjegyzés** Ha HP Officejet 6500 E709a/E709d készüléket használ, nem tud egyszerre beolvasni és nyomtatni. A készülék előbb be kell, hogy fejezze az egyik feladatot, mielőtt másikat kezdene.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Az eszköz kezelőpaneljén található menük használata](#)
- [Az eszköz kezelőpaneljének üzenettípusai](#)
- [A készülék beállításainak módosítása](#)
- [A HP szoftver használata](#)
- [Az eredeti példány behelyezése](#)
- [Nyomtatási hordozó kiválasztása](#)
- [Hordozó behelyezése](#)
- [Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű hordozóra](#)
- [Szegély nélküli nyomtatás](#)
- [A duplex egység telepítése](#)

Az eszköz kezelőpaneljén található menük használata


A következő részek a kezelőpanel kijelzőjén megjelenő menük parancsait mutatják be. A megfelelő menü megjelenítéséhez nyomja meg a használni kívánt funkcióhoz tartozó menügombot.

- **Lapolvasás:** A célhelyek listáját tartalmazza. Néhány célhely esetében a HP Szolgáltatóközpont bekapcsolására van szükség.
- **Faxolás:** Fax vagy gyorstárcsázási szám megadását teszi lehetővé, vagy megnyitja a Fax menüt. Az alábbi menüpontokat tartalmazza:
 - A felbontás módosítása
 - Világosítás/sötétítés
 - Faxok késleltetett küldése
 - Új alapértelmezések beállítása
 - Lekérés faxfogadáshoz
- **Fénykép:** Az alábbi menüpontokat tartalmazza:
 - Nyomtatási beállítások megadása
 - Szerkesztés
 - Számítógépre másolás
 - A példányszám megadása a nyomtatáshoz
 - Az oldalelrendezés kiválasztása

- A papírméret kiválasztása
- A papírtípus kiválasztása

 **Megjegyzés** A listázás csak behelyezett memóriakártyával lehetséges.

- **Másolat:** Az alábbi menüpontokat tartalmazza:
 - Másolási példányszám megadása
 - Kicsinyítés/nagyítás
 - Hordozótípus és -méret beállítása
 - Másolat világosítása/sötétítése
 - A másolási feladatok szétválogatása (csak egyes típusokon)
 - Másolatok készítése szegélyeltolással
 - A másolatok éleetlen vagy világos területeinek minőségjavítása
 - Kétoldalas nyomtatás (csak egyes típusokon)

 **Megjegyzés** A **Másolás** menü HP Officejet 6500 (E709d) vagy HP Officejet 6500 (E709r) esetén nem használható. Ha ezekkel kíván másolni, a HP All-in-One készüléknek bekapcsolt számítógéphez kell csatlakoznia, amelyre a felhasználónak be kell jelentkeznie. A szoftvert telepíteni és futtatni kell. Emellett a **HP Digital Imaging Monitor** alkalmazást is telepíteni kell a Windows tálcára, és mindig be kell kapcsolni. Macintosh számítógépen telepítés után a szoftver mindig fut, ha a számítógép be van kapcsolva.

A típus meghatározásához tekintse meg a következőt: [A készülék modellszámának megkeresése](#).

Az eszköz kezelőpaneljének üzenettípusai

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Állapotüzenetek](#)
- [Figyelmeztető üzenetek](#)
- [Hibaüzenetek](#)
- [Súlyos hibát jelző üzenetek](#)

Állapotüzenetek

Az állapotüzenetek a készülék aktuális állapotát tükrözik. A készülék normál működéséről nyújtanak tájékoztatást, és megjelenésük esetén semmit sem kell tenni. A készülék állapotával együtt változnak. Ha a készülék készenlétkben van, nem foglalt, és nem jelenít meg megoldásra váró figyelmeztető üzeneteket, a készülék bekapcsolt állapotában a **KÉSZ** állapotüzenet látható.

Figyelmeztető üzenetek

A figyelmeztető üzenetek a figyelmet igénylő olyan eseményekről tájékoztatják, amelyek nem gátolják a készülék működését. Az alacsony tintaszintről való értesítés például egy figyelmeztető üzenet. Ezek az üzenetek egészen addig láthatók maradnak, amíg meg nem oldja a helyzetet.

Hibaüzenetek

A hibaüzenetek egy művelet elvégzésére szólítanak fel, például hordozók betöltésére vagy papírelakadás elhárítására. Ezeket az üzeneteket általában a Figyelem jelzőfény vörös villogása kíséri. A nyomtatás folytatásához végezze el a megfelelő műveletet.

Ha a hibaüzenet hibakódot tartalmaz, a Tápellátás gomb megnyomásával kapcsolja ki a készüléket, majd kapcsolja be ismét. A legtöbb esetben ezzel megoldódik a probléma. Ha az üzenet továbbra is látható marad, előfordulhat, hogy a készülék javítást igényel. További információért lásd: [Támogatás és jótállás](#).


Súlyos hibát jelző üzenetek

A súlyos hibát jelző üzenetek a készülék meghibásodásáról tájékoztatnak. Az üzenetek egy része eltűnik, ha a Tápellátás gomb segítségével kikapcsolja, majd ismét bekapcsolja a készüléket. Ha a súlyos hiba továbbra is fennáll, a készülék javításra szorul. További tudnivalók: [Támogatás és jótállás](#).

A készülék beállításainak módosítása

A készülék beállításait a következő módokon módosíthatja:

- Az eszköz kezelőpaneljéről.
- A HP Szolgáltatóközpont (Windows) vagy a HP Device Manager (Mac OS X) segítségével.
- Beágyazott webkiszolgálóról. További információt itt talál: [Beágyazott webkiszolgáló](#).

 **Megjegyzés** Amikor megadja a beállításokat a HP Szolgáltatóközpont-ban vagy a HP Device Manager szoftverben, nem láthatja az eszköz kezelőpaneljén konfigurált beállításokat (például a lapolvasási beállításokat).

Beállítások módosítása az eszköz kezelőpaneljéről

1. Nyomja meg az eszköz kezelőpaneljén a használt funkcióhoz tartozó menügombot (pl. a Faxolás menüben).
2. A kívánt beállítás eléréséhez kövesse az alábbi módszerek valamelyikét:
 - Nyomja meg a kezelőpanel megfelelő gombját, majd állítsa be az értéket a balra és a jobbra nyíl gomb segítségével.
 - Válassza ki a szükséges beállítást a kezelőpanel kijelzőjén látható menüből.
3. Adja meg a kívánt értéket, majd nyomja meg az **OK** gombot.

Beállítások módosítása a HP Szolgáltatóközpontban (Windows)

- ▲ Kattintson duplán az asztalon lévő HP Szolgáltatóközpont ikonra.
– vagy –
Kattintson duplán a HP Digital Imaging Monitor ikonra a tálcán.

A beállítások módosítása a HP Eszközkezelő használatával (Mac OS X)

1. A dokkban kattintson a **HP Device Manager** (HP Eszközkezelő) ikonra.



Megjegyzés Ha az ikon nem jelenik meg a dokkolóban, kattintson a menüsáv jobb oldalán található Spotlight ikonra, írja a mezőbe a HP Eszközkezelő kifejezést, majd kattintson a **HP Eszközkezelő** bejegyzésre.

2. Jelölje ki a készüléket a **Devices** (Készülékek) legördülő listán.
3. Az **Information and Settings** (Információ és beállítások) menüben kattintson a módosítandó elemre.

A beállítások módosítása a beágyazott webkiszolgáló segítségével

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót.
2. Lépjen arra a lapra, amely a módosítani kívánt beállítást tartalmazza.
3. Módosítsa a beállítást, majd kattintson az **Apply** (Alkalmaz) gombra.

A HP szoftver használata

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A HP Fotó- és képszoftver használata](#)
- [A HP termelékenységnövelő szoftver használata](#)

A HP Fotó- és képszoftver használata

A HP Fotó- és képszoftver számos olyan funkciót is kínál, amely az eszköz kezelőpaneljéről nem érhető el.


A beállítás során lehetősége van a szoftvert a számítógépére telepíteni.


A HP Fotó- és képszoftver megnyitásának módja operációs rendszerenként (operating system, OS) változik. Windows rendszerű számítógépen például a HP Fotó- és képszoftver szoftver belépési pontja a HP Photosmart szoftver ablak. Macintosh rendszerű számítógépen a HP Fotó- és képszoftver szoftver belépési pontja a

HP Photosmart Studio ablak. A belépési pont minden esetben a HP Fotó- és képszoftver és -szolgáltatás indítópultjaként működik.

A HP Photosmart szoftver megnyitása Windows rendszerű számítógépen


1. Hajtsa végre a következő műveletek valamelyikét:
 - A Windows asztalán kattintson duplán a HP Photosmart szoftver ikonra.
 - A tálcán kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Programok** vagy a **Minden program** sorra, válassza ki a **HP** elemet, majd kattintson a **HP Photosmart szoftver** parancsra.
2. Ha több HP készülék van telepítve, válassza az Ön által használt készülék nevével ellátott lapot.


 **Megjegyzés** A HP Photosmart szoftver ablakban található funkciók a telepített eszközök függvényében térnek el. A szoftver testreszabottan mutatja a kiválasztott eszközhöz kapcsolódó ikonokat. Ha a kiválasztott eszköz valamelyik funkcióval nem rendelkezik, az adott funkcióhoz tartozó ikon nem jelenik meg a szoftverben.

 **Tipp** Ha a számítógépen a HP Photosmart szoftver egyetlen ikont sem tartalmaz, valószínűleg hiba történt a szoftver telepítésekor. A probléma megoldásához a Windows Vezérlőpultján távolítsa el teljesen a HP Photosmart szoftver szoftvert; majd telepítse újra. További tudnivalókat a készülékkel együtt szállított telepítőlapon olvashat.

A HP Photosmart Studio megnyitása Macintosh számítógépen

- ▲ A dokkban kattintson a HP Photosmart Studio ikonra. Megjelenik a HP Photosmart Studio ablaka. Innentől kezdve Ön beolvashat, dokumentumokat importálhat, valamint rendezheti és megoszthatja fényképeit.

 **Megjegyzés** Ha az ikon nem jelenik meg a dokkolóban, kattintson a menüsáv jobb oldalán található Spotlight ikonra, írja a mezőbe a HP Eszközkezelő kifejezést, majd kattintson a **HP Eszközkezelő** bejegyzésre.

 **Tipp** A HP Photosmart Studio szoftver megnyitása után a dokkmenü parancsikonzait úgy is elérheti, ha nyomva tartja az egér gombját a dokkban a HP Photosmart Studio ikonja fölött.

A HP termelékenység-növelő szoftver használata

A HP Dokumentumkezelő segítségével rendezheti és megjegyzésekkel láthatja el a számítógépen kiválasztott fájlokat (csak Windows esetén). Dokumentumait optikai karakterfelismerő (optical character recognition, OCR-) technológiával olvashatja be és szövegfájlként mentheti, így szövegszerkesztő programokkal szerkesztheti. A szoftver segítségével a telepített HP eszközt is megfigyelheti. Egyes termelékenység-növelő szoftverek, pl. a HP Dokumentumkezelő telepítése opcionális. A HP Szolgáltatásokközpont

telepítése automatikusan megtörténik. A HP Szolgáltatóközpontról itt olvashat bővebben: [A HP Szolgáltatóközpont használata \(Windows\)](#).

A HP Dokumentumkezelő az alábbiakat teszi lehetővé:

- **Dokumentumok megtekintése és rendezése:** Dokumentumait miniatűrökként, opcionális részleteket tartalmazó listaként is elmentheti; faxokat, illetve a faxokra vonatkozó információkat, pl. a küldő azonosítóját tekintheti meg, így gyorsan azonosítani tudja a keresett dokumentumot. A szoftverrel egyszerűen megnyithatja a dokumentumokat és megtekintheti a tartalmukat. A dokumentumokat különböző sorozatokba és alsorozatokba és rendezheti, mivel egyszerűen a kívánt helyre húzva különböző mappákba helyezheti őket. Egy különleges ablaktáblában még kedvenc mappák létrehozására is van lehetősége, amelyeket egyetlen kattintással megnyithat.
- **Dokumentumok szerkesztése és megjegyzésekkel ellátása:** Ha a dokumentum képfarmátumú, többféleképpen, pl. szövegek vagy ábrák hozzáadásával, a dokumentum egyes részeinek kiemelésével és egyéb módon is elláthatja megjegyzésekkel. Ha a dokumentum szöveges, dokumentumkezelő szoftverrel nyithatja meg és dolgozhat benne.
- **Dokumentumok egyszerű megosztása:** Dokumentumait többféle formátumban is megoszthatja, kinyomtathatja vagy elküldheti.
- **Egyszerű átalakítás képfájlból szövegfájlá:** A dokumentumkezelő szoftver segítségével a beolvasott dokumentumból szerkeszthető dokumentumot hozhat létre, majd a kedvenc szövegszerkesztőjében is megnyithatja és szerkesztheti.

A HP Dokumentumkezelő megnyitása

- ▲ Kattintson duplán a HP Dokumentumkezelő ikonra az asztalon.

Az eredeti példány behelyezése

Az eredeti dokumentumok másolás vagy beolvasás céljából az üveglapra és az automatikus lapadagolóra is helyezhetők. A hordozóknak a főtálcára való betöltésével kapcsolatos tudnivalókat lásd: [Hordozó behelyezése](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján](#)
- [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba \(ADF\)](#)




Megjegyzés Ha a HP Officejet 6500 (E709d) vagy HP Officejet 6500 (E709r) készülékek használatával kíván másolni, a HP All-in-One készüléknek bekapcsolt számítógéphez kell csatlakoznia, amelyre a felhasználónak be kell jelentkeznie. A szoftvert telepíteni és futtatni kell. Emellett a **HP Digital Imaging Monitor** alkalmazást is telepíteni kell a Windows tálcára, és mindig be kell kapcsolni. Macintosh számítógépen telepítés után a szoftver mindig fut, ha a számítógép be van kapcsolva.

A típus meghatározásához tekintse meg a következőt: [A készülék modellszámának megkeresése](#).

Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján

Letter vagy A4-es méretig másolhat, olvashat be és faxolhat, ha az eredeti példányt az üvegre helyezi.


 **Megjegyzés** Ha az üveg vagy a fedél hátlapja nem tiszta, a legtöbb különleges szolgáltatás helytelenül működik. További tudnivalók: [A készülék megtisztítása](#).

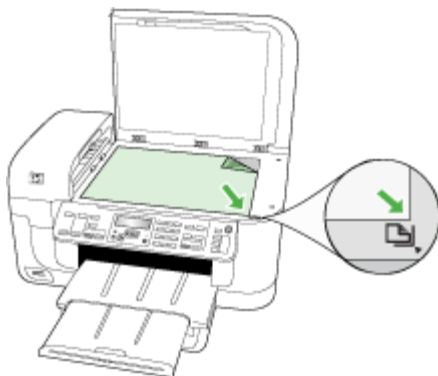
Megjegyzés Ha HP Officejet 6500 (E709d) vagy HP Officejet 6500 (E709r) használatával kíván másolni, a HP All-in-One készüléknek bekapcsolt számítógéphez kell csatlakoznia, amelyre a felhasználónak be kell jelentkeznie. A szoftvert telepíteni és futtatni kell. Emellett a **HP Digital Imaging Monitor** alkalmazást is telepíteni kell a Windows tálcára, és mindig be kell kapcsolni. Macintosh számítógépen telepítés után a szoftver mindig fut, ha a számítógép be van kapcsolva.

A típus meghatározásához tekintse meg a következőt: [A készülék modellszámának megkeresése](#).

Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén

1. Emelje fel a lapolvasó fedelét.
2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.


 **Tipp** Az eredeti példány üvegre helyezésével kapcsolatban további segítséget nyújtanak az üveglap széle mentén bevéssett vezetők.



3. Csukja le a fedelet.


Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba (ADF)

Egy- vagy kétoldalas, egy- vagy többlapos, A4-es vagy letter méretű dokumentumokat másolhat, olvashat be és faxolhat, ha az eredeti példányt a dokumentumadagoló tálcába helyezi.

 **Megjegyzés** Kétoldalas dokumentumoknak az automatikus lapadagolóval történő beolvasása, másolása és faxolása nem lehetséges. Néhány funkció, például az **Oldalhoz igazítás** másolási funkció nem működik, ha az eredetit az automatikus lapadagolóba helyezi.

Megjegyzés Ha HP Officejet 6500 (E709d) vagy HP Officejet 6500 (E709r) használatával kíván másolni, a HP All-in-One készüléknek bekapcsolt számítógéphez kell csatlakoznia, amelyre a felhasználónak be kell jelentkeznie. A szoftvert telepíteni és futtatni kell. Emellett a **HP Digital Imaging Monitor** alkalmazást is telepíteni kell a Windows tálcára, és mindig be kell kapcsolni. Macintosh számítógépen telepítés után a szoftver mindig fut, ha a számítógép be van kapcsolva.


A típus meghatározásához tekintse meg a következőt: [A készülék modellszámának megkeresése](#).

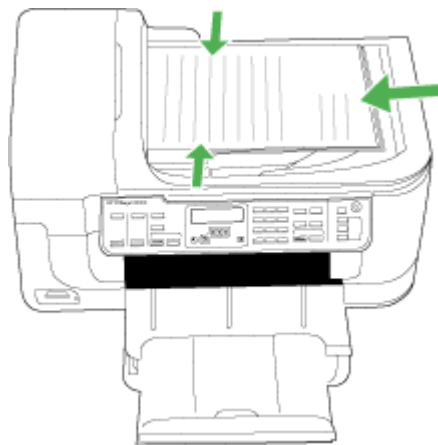
 **Vigyázat!** A fényképeket ne helyezze az automatikus lapadagolóba, mert azok ettől károsodhatnak.

A lapadagoló tálca legfeljebb 50 normál papírlap tárolására képes.


Eredeti dokumentum lapadagolóra helyezése

1. Az eredeti példányt a nyomtatott oldalával felfelé fordítva helyezze a lapadagoló tálcába. A lapokat úgy helyezze el, hogy a dokumentum felső része haladjon át először a készüléken. Csúsztassa a hordozót az automatikus lapadagolóba addig, amíg sípoló hangot nem hall, vagy a kijelzőn meg nem jelenik az arra vonatkozó üzenet, hogy a készülék észlelte a betöltött lapokat.

 **Tipp** Az eredeti dokumentumok automatikus lapadagolóra helyezésével kapcsolatban további segítséget nyújt a lapadagoló tálcába vésett ábra.



2. Csúsztassa a szélességet beállító papírvezetőket a hordozó bal és jobb széléhez.

 **Megjegyzés** Vegye ki az összes eredetit a lapadagoló tálcából, mielőtt felemelné a készülék fedelét.

Nyomatási hordozó kiválasztása

A készülék a legtöbb irodai felhasználásra szánt hordozóval jól működik. Mielőtt nagy mennyiség nyomtatásába kezdene, érdemes többféle nyomtatási hordozótípust kipróbálni. A legjobb minőség érdekében HP hordozókat használjon. A HP hordozókkal kapcsolatban a HP webhelyen olvashat bővebben: www.hp.com.



A HP ColorLok emblémával ellátott sima papírokat javasol a gyakran használt dokumentumok nyomtatásához és másolásához. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípust külön teszteltek, hogy megfeleljenek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogó, élénk színűek legyenek, a fekete szín mélyebbé váljon, valamint, hogy a nyomat gyorsabban száradjon, mint a hagyományos sima papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok](#)
- [Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok](#)
- [Típek a hordozók kiválasztásához és használatához](#)
- [A támogatott hordozók specifikációja](#)
- [Minimális margók beállítása](#)

Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.


Országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

HP szórólappapír HP Superior tintasugaras papír	Ezek a papírok mindkét oldalukon fényes vagy matt bevonatúak, így mindkét oldaluk használható. Tökéletes választás közel fénykép minőségű reprodukciók és olyan üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentések címlapján, különleges bemutatásokon, brosúrákon, szóróanyagokon és naptárakon szerepelnek.
HP fényes fehér tintasugaras papír	A HP fényes fehér tintasugaras papírral magas színkontraszt és szövegélesség érhető el. Átlátszatlansága megfelel a kétoldalas színes használathoz, mivel nincs áttűnés, ezért kiválóan alkalmas hírlevelekhez, beszámolókhöz és szórólapokhoz. ColorLok technológiával készült, így a tinta kevésbé maszatolódik, a fekete szín mélyebbé, a többi szín pedig élénkebbé válik.
HP nyomtatópapír	A HP nyomtatópapír egy csúcsmínőségű multifunkciós papír. Használata megfoghatóbb küllemű és tapintású nyomatot eredményez, a szokásos multifunkciós vagy másolópapírokra nyomtatott dokumentumokkal szemben. ColorLok technológiával készült, így a tinta kevésbé maszatolódik, a fekete szín mélyebbé, a

(folytatás)

	többi szín pedig élénkebbé válik. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.
HP irodai papír	A HP irodai papír egy csúcsmínőségű multifunkciós papír. Kiválóan alkalmas másolatok, vázlatok, emlékeztetők és egyéb, mindennap használt dokumentumok készítésére. ColorLok technológiával készült, így a tinta kevésbé maszatolódik, a fekete szín mélyebbé, a többi szín pedig élénkebbé válik. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.
HP újrahasznosított irodai papír	A HP újrahasznosított irodai papír egy csúcsmínőségű, többfunkciós papír, amely 30% újrahasznosított rostanyagot tartalmaz. ColorLok technológiával készült, így a tinta kevésbé maszatolódik, a fekete szín mélyebbé, a többi szín pedig élénkebbé válik. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.
HP prémium prezentációs papír HP professzionális papír	Ezek a kétoldalú, nehéz matt papírok tökéletesen alkalmasak bemutatók, javaslatok, beszámolók és hírlevelek készítésére. Anyaguk vastag a meggyőző megjelenés és érzet érdekében.
HP prémium tintasugaras írásvetítő fólia	A HP prémium tintasugaras írásvetítő fólia segítségével színes prezentációit élénkebbé és még élvezetesebbé teheti. A fólia könnyen használható és kezelhető, szétkenődés nélkül, gyorsan szárad.
HP speciális fotópapír	A vastag fotópapír felülete azonnal szárad a maszatolódás nélküli, egyszerű kezelhetőség érdekében. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjlenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fényképekéhez hasonló hatásúak lesznek. Több méretben, többek között A4-es, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk), 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretben, illetve kétféle – fényes, valamint enyhén fényes (selyemfényű matt) – kivitelben kapható. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.
HP közönséges fotópapír	Nyomtassa színes pillanatfelvételeit olcsón alkalmi fényképek nyomtatására tervezett papírra. Ez a kedvező árú fotópapír igen gyorsan szárad, így könnyen kezelhető. Bármely tintasugaras nyomtatóban használva éles, tiszta képeket eredményez. Félfényes kivitelben, 8,5 x 11 hüvelyk, A4-es, 4 x 6 hüvelyk és 10 x 15 méretben kapható. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.
HP rávasalható matricák	A HP rávasalható matrica (színes, világos vagy fehér szövetű anyagokhoz) ideális megoldást jelent az egyéni, fényképmintázatú pótlók készítéséhez.

HP papírok és egyéb kellékek rendeléséhez látogasson el a www.hp.com/buy/supplies webhelyre. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, és kattintson az oldal valamelyik vásárlási hivatkozására.

 **Megjegyzés** A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

HP gazdaságos fényképnymató-csomagok:

A HP gazdaságos fényképnymató-csomagok hagyományosan eredeti HP tintapatronokat és HP speciális fotópapírt tartalmaznak, így Ön időt takarít meg, és megbecsülheti, hogy HP nyomtatója segítségével hogyan nyomtathat professzionális fényképeket elfogadható áron. Az eredeti HP tintákat és a HP speciális fotópapírt

egymáshoz tervezték, így fényképei minden egyes nyomtatás után tartósak és élénk színűek maradnak. Kiválóan alkalmas egy egész vakációt megőrkítő fényképsorozat vagy több, megosztani kívánt nyomat kinyomtatására.

Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.

Országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

HP speciális fotópapír

A vastag fotópapír felülete azonnal szárad a maszatolódás nélküli, egyszerű kezelhetőség érdekében. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujlenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fényképekéhez hasonló hatásúak lesznek. Több méretben, többek között A4-es, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk), 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretben, illetve kétféle – fényes, valamint enyhén fényes (selyemfényű matt) – kivitelben kapható. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.


HP közönséges fotópapír

Nyomtassa színes pillanatfelvételeit olcsón alkalmi fényképek nyomtatására tervezett papírra. Ez a kedvező árú fotópapír igen gyorsan szárad, így könnyen kezelhető. Bármely tintasugaras nyomtatóban használva éles, tiszta képeket eredményez. Félfényes kivitelben, 8,5 x 11 hüvelyk, A4-es, 4 x 6 hüvelyk és 10 x 15 méretben kapható. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

HP gazdaságos fényképnymató-csomagok:

A HP gazdaságos fényképnymató-csomagok hagyományosan eredeti HP tintapatronokat és HP speciális fotópapírt tartalmaznak, így Ön időt takarít meg, és megbecsülheti, hogy HP nyomtatója segítségével hogyan nyomtathat professzionális fényképeket elfogadható áron. Az eredeti HP tintákat és a HP speciális fotópapírt egymáshoz tervezték, így fényképei minden egyes nyomtatás után tartósak és élénk színűek maradnak. Kiválóan alkalmas egy egész vakációt megőrkítő fényképsorozat vagy több, megosztani kívánt nyomat kinyomtatására.

HP papírok és egyéb kellékek rendeléséhez látogasson el a www.hp.com/buy/supplies webhelyre. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, és kattintson az oldal valamelyik vásárlási hivatkozására.

 **Megjegyzés** A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

Tippek a hordozók kiválasztásához és használatához

A legjobb eredmény érdekében kövesse az alábbi irányelveket.

- Mindig csak a készülék előírásainak megfelelő hordozót használjon. További tudnivalók: [A támogatott hordozók specifikációja](#).
- Egyszerre mindig csak egy típusú hordozót helyezzen a tálcába.

- A hordozókat a nyomtatási oldalukkal lefelé töltsse be, és élüket igazítsa a tálca jobb oldali és hátsó széléhez. További információért lásd: [Hordozó behelyezése](#).
- Ne töltsön túl sok hordozót a tálcákba. További információért lásd: [A támogatott hordozók specifikációja](#).
- Az elakadások, a gyenge nyomtatási minőség és más nyomtatási problémák elkerülése érdekében kerülje a következő hordozók használatát:
 - Több részből álló űrlapok
 - Sérült, gyűrött vagy meghajlott hordozó
 - Kivágásokkal vagy perforációval ellátott hordozó
 - Erősen érdes, domborított vagy gyenge tintafelszívó képességű hordozó
 - Túl könnyű vagy könnyen nyúló hordozó

Kártyák és borítékok

- Ne használjon nagyon vékony fülű, öntapadós, kapcsos vagy átlátszó résszel rendelkező borítékokat. Ezen kívül kerülje a vastag, szabálytalan vagy hullámos szélű, gyűrött, szakadt vagy más módon sérült kártyákat és borítékokat.
- A borítékok megfelelő szilárdságúak és élesen hajtogatottak legyenek.
- Helyezzen egy köteg borítékot a tálcára úgy, hogy a borítékhajtókák felfelé és jobbra nézzenek.

Fotópapír

- A fényképeket a **Kiváló** beállítással nyomtassa. Ne feledje, hogy ezzel a beállítással tovább tart a nyomtatás, és több memóriát foglal le a számítógépen.
- Nyomtatás után vegye ki egyenként a lapokat a tálcából, és tegye félre őket a száradáshoz. Ha a nedves hordozók egymásra kerülnek, elkenődhet a nyomat.

Fóliák

- A fóliákat érdes oldalukkal lefelé helyezze be, a ragasztószalag pedig a készülék hátuljának irányába nézzen.
- A fóliákat a **Normál** beállítással nyomtassa. Ebben a módban hosszabb a száradási idő, és ez lehetővé teszi a tinta teljes megszáradását, mielőtt a következő oldal a kimeneti tálcára érkezne.
- Nyomtatás után vegye ki egyenként a lapokat a tálcából, és tegye félre őket a száradáshoz. Ha a nedves hordozók egymásra kerülnek, elkenődhet a nyomat.

Egyéni méretű hordozók

- Csak a készülék által támogatott egyéni méretű hordozókat használjon.
- Ha az alkalmazás támogatja az egyéni méretű hordozók használatát, a dokumentum nyomtatása előtt állítsa be az alkalmazásban a megfelelő hordozóméretet. Ha nem támogatja, állítsa be a méretet a nyomtató-illesztőprogramban. Előfordulhat, hogy a meglévő dokumentumokat újra kell formáznia, ha egyéni méretű hordozóra szeretné őket megfelelően kinyomtatni.

A támogatott hordozók specifikációja

A [Támogatott hordozóméret](#) és a [Támogatott hordozótípusok és -tömegek értelmezése](#) táblázat segítségével meghatározhatja az adott célnak megfelelő hordozókat, valamint az egyes hordozótípusokhoz igénybe vehető szolgáltatásokat.

Mindig helyesen adja meg a hordozótípust a nyomtató illesztőprogramjában, és ezekhez igazítsa a tálcsákat is. A HP azt javasolja, hogy előbb próbálja ki az adott papírt, mielőtt nagy tételben vásárolna belőle.

- [Támogatott hordozóméret](#)
- [A támogatott hordozótípusok és -tömegek értelmezése](#)

Támogatott hordozóméret

Hordozóméret	Adagolóta lca	Duplex egység (egyes típusokon)	ADF
Szabvány hordozóméret			
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 hüvelyk)	✓	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 hüvelyk)	✓		✓
A4-es (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 hüvelyk)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 hüvelyk)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 hüvelyk)	✓	✓	
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 hüvelyk)	✓	✓	
B7 (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 hüvelyk)	✓		
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 hüvelyk)	✓	✓	
Szegély nélküli A4-es (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli B5 (182 x 257 mm; 7,17 x 10,1 hüvelyk)	✓		
HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 hüvelyk)	✓		
Kabinet méret (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 hüvelyk)	✓		
13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli kabinet (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 hüvelyk)	✓		

(folytatás)

Hordozóméret	Adagolóta lca	Duplex egység (egyes típusokon)	ADF
Szegély nélküli 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk)	✓		
Borítékok			
U.S. #10 boríték (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 hüvelyk)	✓		
C6 boríték (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 hüvelyk)	✓		
Japán boríték Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 hüvelyk)	✓		
Chou #4 japán boríték (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 hüvelyk)	✓		
Monarch boríték	✓		
Üdvözlőkártya-boríték (111 x 162 mm; 4,4 x 6 hüvelyk)	✓		
Nem. 6 3/4 boríték (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5 hüvelyk)	✓		
Kártyák			
Kartotékkártya (76,2 x 127 mm; 3 x 5 hüvelyk)	✓		
Kartotékkártya (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)	✓	✓	
Kartotékkártya (127 x 203 mm; 5 x 8 hüvelyk)	✓	✓	
A6 kártya (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli A6 kártya (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 hüvelyk)	✓		
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 hüvelyk)	✓		
Ofuku hagaki**	✓		
Szegély nélküli Hagaki (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 hüvelyk)**	✓		
Fotópapír			
Fotópapír (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)	✓		
Fotópapír (5 x 7 hüvelyk)	✓		
Fotópapír (8 x 10 hüvelyk)	✓		
Fotópapír (10 x 15 hüvelyk)	✓		

(folytatás)

Hordozóméret	Adagolóta lca	Duplex egység (egyes típusokon)	ADF
L méretű fotópapír (89 x 127 mm; 3,5 x 5 hüvelyk)	✓		
2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli fotópapír (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli fotópapír (5 x 7 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli fotópapír (8 x 10 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli fotópapír (8,5 x 11 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli fotópapír (10 x 15 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli L méretű fotópapír (89 x 127 mm; 3,5 x 5 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli 2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli B5 (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli B7 (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli 4 x 6 füllel (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli 10 x 15 cm füllel	✓		
Szegély nélküli 4 x 8 füllel (10 x 20 cm)	✓		
Szegély nélküli HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli dupla A4-es (210 x 594 mm; 8,3 x 23,4 hüvelyk)	✓		
4 x 6 füllel (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)	✓		
10 x 15 cm füllel	✓		
4 x 8 füllel / 10 x 20 cm füllel	✓		
Egyéb hordozók			
Egyéni méretű nyomathordozó 76,2–216 mm szélességgel és 101–762 mm hosszúsággal (3–8,5 hüvelyk szélesség és 4–30 hüvelyk hosszúság)	✓		

(folytatás)

Hordozóméret	Adagolótálca	Duplex egység (egy- es típusokon)	ADF
Egyéni méretű hordozó (ADF) 127–216 mm-es szélesség és 241–305 mm-es hosszúság között			
Panoráma (4 x 10, 4 x 11 és 4 x 12 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli panoráma (4 x 10, 4 x 11 és 4 x 12 hüvelyk)	✓		

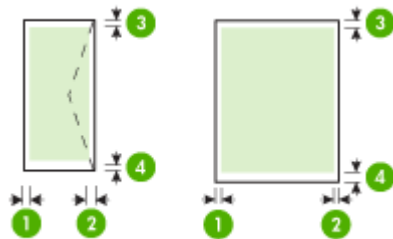
** A készülék kizárólag a japán postától származó sima és tintasugaras Hagaki papírral kompatibilis, a japán posta Hagaki fotópapírjával azonban nem.

A támogatott hordozótípusok és -tömegek értelmezése


Tálca	Típus	Tömeg	Befogadóképesség
Adagolótálca	Papír	60–105 g/m ² (bankpostapapír)	Legfeljebb 250 ív normál papír (25 mm magasságú köteg)
	Írásvetítő fóliák		max. 70 lap (17 mm magasságú köteg)
	Fotópapír	280 g/m ² (bankpostapapír)	max. 100 lap (17 mm magasságú köteg)
	Címkék		max. 100 lap (17 mm magasságú köteg)
	Borítékok	75–90 g/ m ² (boríték bankpostapapírból)	max. 30 lap (17 mm magasságú köteg)
	Kártyák	Legfeljebb 200 g/m ² (kartotékkarton)	Legfeljebb 80 kártya
Duplex egység (néhány típuson)	Papír	60–105 g/m ² (bankpostapapír)	Nem értelmezett
Kimeneti tálcá	Összes támogatott hordozó		Legfeljebb 50 ív normál papír (szövegnyomtatás)
ADF	Papír	60–82 g/ m ² (16–22 font bankposta)	Sima papír: 35 lap Legal és speciális papír: 20 lap

Minimális margók beállítása

A dokumentum margóinak legalább az alábbi értékeket el kell érniük álló tájolás esetén.



Hordozó	(1) Bal oldali margó	(2) Jobb oldali margó	(3) Felső margó	(4) Alsó margó*
US Letter U.S. Legal A4-es U.S. Executive B5 A5 Kártyák Egyéni méretű média Fotópapír	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk)	3,3 mm (0,13 hüvelyk) – egyoldalas nyomtatás 14 mm (0,55 hüvelyk) – kétoldalas nyomtatás	3,3 mm (0,13 hüvelyk) 14,9 mm (0,59 hüvelyk) – kétoldalas nyomtatás
Borítékok	3,0 mm (0,12 hüvelyk)	3,0 mm (0,12 hüvelyk)	3,0 mm (0,12 hüvelyk)	14,9 mm (0,59 hüvelyk)

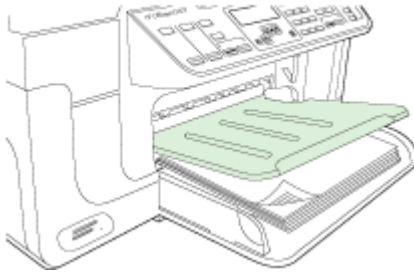
 **Megjegyzés** Ha a kétoldalas nyomtatáshoz a duplex egységet használja, a felső és alsó margóknak legalább 12 mm (0,47 hüvelyk) értéket kell adnia.

Hordozó behelyezése

A következő szakasz a hordozók készülékbe töltését mutatja be.

Betöltés az 1. tálcába (főtálca)

1. Nyissa fel a kimeneti tálcát.

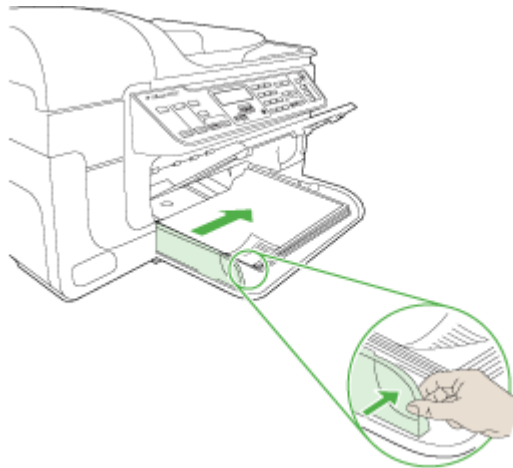


2. A hordozót nyomtatandó oldalával lefelé helyezze el, élével a tálca jobb oldali széléhez igazítva. Ügyeljen arra, hogy a hordozóköteg széle a tálca jobb oldali és hátsó szélével egy vonalban legyen, és ne érjen túl a tálca jelölésén.



Megjegyzés Ne töltsön be papírt, miközben a készülék nyomtat.

3. Csúsztassa el a tálca papírvezetőjét, hogy a betöltött hordozó méretéhez igazodjon, majd csukja le a kimeneti tálcát.



4. Húzza ki a kimeneti tálca hosszabbítóját.



Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű hordozóra

Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű hordozóra (Windows)

1. Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: [Hordozó behelyezése](#).
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** menüpontra, majd kattintson a **Beállítás**, a **Beállítások** vagy a **Tulajdonságok** lehetőségre.
3. Lépjen a **Papír/Szolgáltatások** lapra.
4. Válassza ki a hordozó méretét a **Méret** legördülő listáról.

Egyéni hordozóméret beállítása:


- a. Kattintson az **Egyéni** gombra.
 - b. Írja be az új egyéni méret nevét.
 - c. Írja be a méreteket a **Szélesség** és a **Magasság** mezőbe, majd kattintson a **Mentés** gombra.
 - d. A tulajdonságok vagy a beállítások párbeszédpaneljének bezárásához kattintson mindkét panelen az **OK** gombra. Nyissa meg újra a párbeszédpanelét.
 - e. Válassza ki az új egyéni méretet.
5. A hordozótípus kiválasztása:
 - a. Kattintson a **Típus** legördülő lista **Több** elemére.
 - b. Kattintson a kívánt hordozótípusra, majd az **OK** gombra.
 6. Válassza ki a hordozóforrást a **Forrás** legördülő listáról.
 7. Módosítsa a további szükséges beállításokat, majd kattintson az **OK** gombra.
 8. Nyomtassa ki a dokumentumot.

Nyomatás speciális vagy egyéni méretű papírra (Mac OS X)

1. Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: [Hordozó behelyezése](#).
2. Kattintson a **File** (Állomány) menü **Page Setup** (Lapbeállítás) parancsára.
3. Jelölje ki a HP készüléket a legördülő listán.
4. Válassza ki a hordozó méretét.
5. Egyéni hordozóméret beállítása:
 - a. Kattintson a **Paper Size** (Papírméret) legördülő menü **Manage Custom Sizes** (Egyéni méretek kezelése) elemére.
 - b. Kattintson a **New** (Új) gombra, majd írja be a méret nevét a **Paper Size Name** (Papírméret neve) mezőbe.
 - c. Írja be a méreteket a **Width** (Szélesség) és a **Height** (Magasság) mezőbe, és szükség esetén állítsa át a margókat.
 - d. Kattintson a **Done** (Kész) vagy az **OK** (Jó), majd pedig a **Save** (Mentsd) gombra.
6. Kattintson a **File** (Állomány) menü **Page Setup** (Lapbeállítás) parancsára, és válassza ki az új egyéni méretet.
7. Kattintson az **OK** gombra.
8. Kattintson a **File** (Állomány) menü **Print** (Nyomatás) parancsára.
9. Nyissa meg a **Paper Handling** (Papírkezelés) panelt.
10. A **Destination Paper Size** (Cél papírméret) területen kattintson a **Scale to fit paper size** (Papírméretez) fültre, majd adja meg az egyéni papírméretet.
11. Szükség szerint módosítsa a kívánt beállításokat, majd kattintson az **OK** (Jó) vagy a **Print** (Nyomatás) gombra.

Szegély nélküli nyomtatás

A szegély nélküli nyomtatás segítségével bizonyos hordozótípusok széleire és számos szabványos méretű hordozóra is nyomtathat.

 **Megjegyzés** Nyissa meg a fájlt a megfelelő szoftveralkalmazásban, és adja meg a kép méretét. Ügyeljen arra, hogy a megadott méret megfeleljen a hordozó méretének, amelyre a képet nyomtatni szeretné.

Windows rendszerben ez a szolgáltatás a **Nyomatási parancsikonok** lapról is elérhető. Nyissa meg a nyomtató-illesztőprogramot, lépjen a **Nyomatási parancsikonok** lapra, majd a legördülő listából válassza ki a nyomtatási feladathoz a megfelelő nyomtatási parancsikonot.

Megjegyzés Sima papírra nem lehet szegély nélkül nyomtatni.

Megjegyzés Szegély nélküli fényképek nyomtatása során a képarány megváltozik, és a kisméretű képek a hordozó minden oldalán feltűnnek. Szegély nélküli szórólapok nyomtatása során a képarány nem módosul, és a kép csak a hordozó széléig kerül kinyomtatásra.

Szegély nélküli dokumentum nyomtatása (Windows)

1. Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: [Hordozó behelyezése](#).
2. Nyissa meg a nyomtatandó fájlt.

3. Az alkalmazásból nyissa meg a nyomtató-illesztőprogramot:
 - a. Válassza a **File** (Állomány) menü **Print** (Nyomtatás) parancsát.
 - b. Válassza ki a használni kívánt nyomtatási parancsikont.
4. Módosítsa a további szükséges nyomtatási beállításokat, majd kattintson az **OK** gombra.
5. Nyomtassa ki a dokumentumot.
6. Ha a képet letéphető füles fotópapírra nyomtatta ki, távolítsa el a fület, így a nyomat teljesen szegély nélküli lesz.

Szegély nélküli dokumentum nyomtatása (Mac OS X)

1. Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: [Hordozó behelyezése](#).
2. Nyissa meg a nyomtatandó fájlt.
3. Kattintson a **File** (Állomány) menüre, majd a **Page Setup** (Oldalbeállítás) parancsra.
4. Jelölje ki a HP készüléket a legördülő listán.
5. Válassza ki a szegély nélküli hordozó méretét, majd kattintson az **OK** (Jó) gombra.
6. Válassza a **File** (Állomány) menü **Print** (Nyomtatás) parancsát.
7. Nyissa meg a **Paper Type/Quality** (Papírtípus/Minőség) lapot.
8. Kattintson a **Paper** (Papír) fülre, és válassza ki a hordozó típusát a **Paper type** (Papírtípus) legördülő listából.



Megjegyzés Sima papírra nem lehet szegély nélkül nyomtatni.

9. Fényképek nyomtatásakor a **Minőség** legördülő listából válassza a **Kiváló** elemet. Választhatja a **Maximum dpi** beállítást is, amely legfeljebb 4800 x 1200 dpi* felbontást tesz lehetővé.
*1200 bemeneti dpi felbontást, színes nyomtatáskor legfeljebb 4800 x 1200 dpi felbontást tesz lehetővé. Ez a beállítás átmenetileg nagy (400 MB vagy több) helyet foglalhat a merevlemezen, és a nyomtatás is lassabb lesz.
10. Válassza ki a hordozó forrását.
11. Adja meg a további szükséges nyomtatási beállításokat, majd kattintson a **Print** (Nyomtatás) gombra.
12. Ha a képet letéphető füles fotópapírra nyomtatta ki, távolítsa el a fület, így a nyomat teljesen szegély nélküli lesz.

A duplex egység telepítése



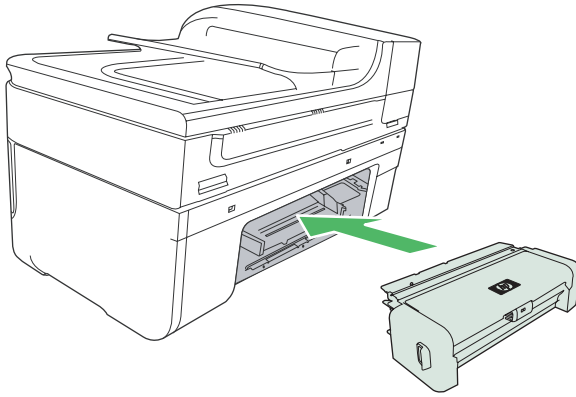
Megjegyzés Ez a lehetőség csak bizonyos készüléktípusok esetén áll rendelkezésre.

A készülék automatikusan képes nyomtatni a papírlapok mindkét oldalára, ha fel van szerelve a külön rendelhető, automatikus kétoldalas nyomtatást lehetővé tevő tartozék

(a duplex egység). Tudnivalók a duplex egység használatáról: [Kétoldalas \(duplex\) nyomtatás.](#)

A duplex egység telepítése

1. Nyomja meg a készülék hátsó szerelőfedelén található gombokat, majd vegye le a fedelet.
2. Csúsztassa a duplex egységet a készülékbe, amíg a helyére nem kattán. A duplex egység készülékbe helyezése közben ne nyomja meg az oldalsó gombok egyikét sem, ezeket csak az egység eltávolításakor használja.




3 Nyomtatás

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Nyomtatási beállítások módosítása](#)
- [Kétoldalas \(duplex\) nyomtatás](#)
- [Weblap nyomtatása](#)
- [Nyomtatási feladat megszakítása](#)

Nyomtatási beállítások módosítása

A nyomtatási beállításokat (például a papír méretét vagy típusát) az alkalmazásból vagy a nyomtatóillesztő-programból módosíthatja. Az alkalmazásból végzett módosítások elsőbbséget élveznek a nyomtatóillesztő-programból végrehajtott módosításokkal szemben. Az alkalmazás bezárása után azonban a beállítások visszaállnak az illesztőprogramban megadott alapértékekre.

 **Megjegyzés** Ha az összes nyomtatási feladatra vonatkozóan kívánja megadni a beállításokat, a módosításokat a nyomtatóillesztő-programban határozza meg.

A Windows rendszerben használt nyomtató-illesztőprogram funkcióival kapcsolatban további információt az illesztőprogram online súgójában talál. Az adott alkalmazásból való nyomtatásról részletes leírást az alkalmazás dokumentációjában talál.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Az aktuális feladatra vonatkozó beállítások módosítása az alkalmazásból \(Windows\)](#)
- [Az összes jövőbeli nyomtatási feladat alapértelmezett beállításainak módosítása \(Windows\)](#)
- [A beállítások módosítása \(Mac OS\)](#)

Az aktuális feladatra vonatkozó beállítások módosítása az alkalmazásból (Windows)

A beállítások módosítása

1. Nyissa meg a nyomtatni kívánt dokumentumot.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** menüpontra, majd kattintson a **Beállítás**, a **Beállítások** vagy a **Tulajdonságok** lehetőségre. (A lehetőségek elérhetősége az éppen használt alkalmazástól függ.)
3. Módosítsa a kívánt beállításokat, majd kattintson az **OK** vagy a **Nyomtatás** gombra, illetve más, hasonló értelmű parancsra.

Az összes jövőbeli nyomtatási feladat alapértelmezett beállításainak módosítása (Windows)

A beállítások módosítása

1. Kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Beállítások** pontra, majd kattintson a **Nyomatók** vagy **Nyomatók és faxok** ikonra.
– vagy –
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomatók** ikont.
2. Kattintson a jobb oldali egérgombbal a nyomtató ikonjára, válassza a **Tulajdonságok**, majd az **Általános** fület vagy a **Nyomatási beállítások** parancsot.
3. Módosítsa a kívánt beállításokat, majd kattintson az **OK** gombra.


A beállítások módosítása (Mac OS)

A beállítások módosítása

1. Kattintson a **File** (Állomány) menü **Page Setup** (Lapbeállítás) parancsára.
2. Módosítsa a kívánt beállításokat (például a papírméretet), majd kattintson az **OK** (Jó) gombra.
3. A nyomtató-illesztőprogram megnyitásához kattintson a **File** (Állomány) menü **Print** (Nyomatás) parancsára.
4. Módosítsa a kívánt beállításokat (például a hordozó típusát), majd kattintson az **OK** (Jó) vagy a **Print** (Nyomatás) gombra.

Kétoldalas (duplex) nyomtatás

A duplex egység segítségével manuálisan és automatikusan is nyomtathat a papírlap mindkét oldalára.

 **Megjegyzés** A nyomtató-illesztőprogram nem támogatja a kézi kétoldalas nyomtatást. A kétoldalas nyomtatáshoz HP automatikus kétoldalas nyomtatási egységet kell a készülékre telepíteni.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:


- [A lap mindkét oldalára történő nyomtatással kapcsolatos tudnivalók](#)
- [Kétoldalas nyomtatás](#)

A lap mindkét oldalára történő nyomtatással kapcsolatos tudnivalók

- Mindig csak a készülék előírásainak megfelelő hordozót használjon. További tudnivalók: [A támogatott hordozók specifikációja](#).
- A kétoldalas nyomtatás beállításait az alkalmazásban vagy a nyomtató-illesztőprogramban adhatja meg.
- Ne végezzen kétoldalas nyomtatást fóliára, borítékra, fotópapírra, fényes hordozóra, illetve olyan papírra, amely könnyebb mint 60 g/m², vagy pedig nehezebb mint 105 g/m². Ezekkel a hordozótípusokkal elakadások történhetnek.

- A hordozó több fajtája speciális tájolást igényel, ha a lap mindkét oldalára nyomtat (pl. cégjelzéses, előnyomtatott papír, valamint vízjelekkel vagy perforált lyukakkal ellátott papír). Amikor Windows rendszerű számítógépről nyomtat, a készülék előbb a hordozó első oldalára nyomtat. A hordozót nyomtatási oldalával lefelé helyezze be.
- Automatikus kétoldalas nyomtatás esetén, amikor a hordozó egyik felén készen van a nyomtatás, a készülék vár, amíg a tinta megszárad. Ha a tinta megszáradt, a készülék visszahúzza a hordozót, és megkezdí a nyomtatást annak másik oldalára is. A nyomtatás befejezésekor a hordozó a kimeneti tálcára kerül. Addig ne vegye el, amíg nem fejeződött be a nyomtatás.
- A támogatott egyéni méretű hordozók mindkét oldalára a hordozó megfordításával és a készülékbe történő visszahelyezésével nyomtathat. További tudnivalók: [A támogatott hordozók specifikációja](#).

Kétoldalas nyomtatás

 **Megjegyzés** Manuális kétoldalas nyomtatás esetén először nyomtassa ki csak a páratlan számú oldalakat, fordítsa meg a lapokat, majd nyomtassa ki csak a páros számú oldalakat.

Automatikus nyomtatás a lap mindkét oldalára (Windows)

1. Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: [A lap mindkét oldalára történő nyomtatással kapcsolatos tudnivalók](#) és [Hordozó behelyezése](#).
2. Győződjön meg arról, hogy a duplex egységet megfelelően telepítette. További információért lásd: [A duplex egység telepítése](#).
3. Nyisson meg egy dokumentumot, kattintson a **Nyomtatás** pontra a **Fájl** menüben, majd válasszon nyomtatási parancsikont.
4. Módosítsa a további szükséges beállításokat, majd kattintson az **OK** gombra.
5. Nyomtassa ki a dokumentumot.

Automatikus nyomtatás a lap mindkét oldalára (Mac OS X):

1. Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: [A lap mindkét oldalára történő nyomtatással kapcsolatos tudnivalók](#) és [Hordozó behelyezése](#).
2. Győződjön meg arról, hogy a duplex egységet megfelelően telepítette. További tudnivalók: [A duplex egység telepítése](#).
3. Az **Oldalbeállítás** ablakban ellenőrizze, hogy a megfelelő nyomtatót és oldalméretet használja-e.
4. Kattintson a **File** (Állomány) menü **Print** (Nyomtatás) parancsára.
5. Válassza a **Másolatok és oldalak** elemet a legördülő listából.
6. Válassza a **Kétoldalas nyomtatás** fület, majd ellenőrizze, hogy a lap mindkét oldalára nyomtat-e.
7. Válassza az **Elrendezés** elemet, majd a megfelelő ikonra kattintva adja meg a fűzés irányát.
8. Adja meg a további szükséges beállításokat, majd kattintson a **Print** (Nyomtatás) gombra.


Weblap nyomtatása

A HP all-in-one készülékkel a webböngészőből nyomtathat weblapokat.

Ha a böngészéshez Internet Explorer 6.0 programot, vagy annak újabb verzióit használja, a **HP Smart Web Printing** segítségével egyszerű, kiszámítható webes nyomtatást vehet igénybe úgy, hogy ellenőrizheti mit és hogyan szeretne nyomtatni. A **HP Smart Web Printing** szolgáltatást az Internet Explorer eszközsávjából érheti el. További információkért a **HP Smart Web Printing** szolgáltatásról tekintse meg a hozzá tartozó súgót.


Weblap nyomtatása

1. Győződjön meg arról, hogy van-e papír töltve az adagolótálcába.
2. A webböngésző **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.

 **Tipp** A legjobb eredmény elérése érdekében válassza a **Fájl** menü **HP Smart Web Printing** parancsát. Egy pipa jelzi, hogy az opció ki van jelölve.

Megjelenik a **Nyomtatás** párbeszédpanel.

3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Ha a webböngésző támogatja, jelölje ki a weboldalnak azt a részét, amelyet ki szeretne nyomtatni.
Az Internet Explorerben például a **Beállítások** fülre kattintva kiválaszthatja az **Ahogy a képernyőn megjelenik**, a **Csak a kijelölt keretet** vagy a **Hivatkozott dokumentumok nyomtatása** beállításokat.
5. A weboldal nyomtatásához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

 **Tipp** Előfordulhat, hogy a weboldal helyes kinyomtatásához a tájolást **Fekvőre** kell állítania.

Nyomtatási feladat megszakítása

A nyomtatási feladatot a következő műveletek egyikével szakíthatja meg:


Eszköz kezelőpanelje: Nyomja meg a **X (Visszavonás)** gombot. Ekkor törlődik az éppen feldolgozás alatt álló nyomtatási feladat. Ez a művelet nem befolyásolja a feldolgozásra váró feladatokat.

Windows: Kattintson duplán a képernyő jobb alsó sarkán található nyomtatóikonra. Jelölje ki a nyomtatási feladatot, majd nyomja meg a billentyűzet **Delete** billentyűjét.

Mac OS X: Nyissa meg a **Rendszertulajdonságok** ablakot, válassza a **Nyomtatók és faxok** elemet, válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Nyomtatási sor megnyitása** lehetőségre. Válassza ki a nyomtatási feladatot, majd kattintson a **Törlés** elemre.

4 Lapolvasás

Az eredeti dokumentumokat beolvashatja és számtalan célhelyre (pl. egy hálózati mappába vagy egy adott számítógépre) elküldheti. Használhatja az eszköz kezelőpaneljét, a számítógép HP szoftverét, illetve TWAIN- vagy VIA-kompatibilis alkalmazásait.

 **Megjegyzés** Ha nem telepíti az opcionális HP szoftvert, beolvasást csak a Webscan funkcióval tud végezni. A Webscan funkciót a beágyazott webkiszolgálón keresztül érheti el.


Megjegyzés Ha HP Officejet 6500 E709a/E709d készüléket használ, nem tud egyszerre beolvasni és nyomtatni. A készülék előbb be kell, hogy fejezze az egyik feladatot, mielőtt másikat kezdene.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:


- [Eredeti dokumentum beolvasása](#)
- [A Webscan funkció használata a beágyazott webkiszolgáló segítségével](#)
- [Lapolvasás TWAIN- vagy WIA-kompatibilis programból](#)
- [Beolvasott eredeti dokumentum szerkesztése](#)
- [Lapolvasási beállítások módosítása](#)
- [Lapolvasási feladat törlése](#)

Eredeti dokumentum beolvasása

Lapolvasást a számítógépről és az eszköz kezelőpaneljéről is kezdeményezhet. Ez a szakasz csak az eszköz kezelőpaneljéről történő beolvasást ismerteti.

 **Megjegyzés** A HP Szolgáltatóközpont segítségével is olvashat be képeket, panorámaképeket is beleértve. A szoftver segítségével szerkesztheti a beolvasott képet, és különleges feladatokat hajthat végre vele. A számítógépről végrehajtható lapolvasásról és az egyéb műveletekről – például igazítás, átméretezés, vágás és élesítés – a szoftverhez tartozó súgó tartalmaz részleteket.

A lapolvasási funkciók használatához a készüléket és a számítógépet csatlakoztatni kell, majd be kell kapcsolni. A lapolvasás előtt a nyomtatószoftvert telepíteni és futtatni kell a számítógépen. Windows rendszerű számítógépen a nyomtatószoftver futását a készülék ikonjának megjelenése jelzi a tálca jobb oldalán, az óra mellett. A szoftver futását Mac OS X rendszerű számítógépen a következőképpen ellenőrizheti: nyissa meg a HP Eszközkezelőt, majd kattintson a **Kép beolvasása** lehetőségre. Ha a lapolvasó elérhető, megnyitja a HP ScanPro alkalmazást. Ha nem érhető el, a rendszer értesítést küld arról, hogy a lapolvasó nem található.

 **Megjegyzés** Ha bezárja a Windows tálcán található HP Digital Imaging Monitor ikont, lehetséges, hogy a készülék egyes lapolvasási funkciói nem fognak működni, és a **Nincs kapcsolat** hibaüzenet is megjelenhet. Ebben az esetben a számítógép újraindításával vagy a HP Digital Imaging Monitor szoftver elindításával állíthatja vissza a teljes körű lapolvasási szolgáltatást.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Eredeti beolvasása számítógépre](#)
- [Eredeti dokumentum beolvasása memóriaeszközre](#)

Eredeti beolvasása számítógépre


Beolvasott dokumentumot közvetlenül a készülékhez, illetve hálózathoz csatlakozó számítógépre tud küldeni. Beolvasott dokumentumot a számítógépre telepített programoknak is tud küldeni.

Beolvasott dokumentum küldése a számítógépre a HP Szolgáltatóközpontból

1. Nyissa meg a HP Szolgáltatóközpontot a számítógépen.
2. A témával kapcsolatban az online súgóban olvashat további tájékoztatást.

Beolvasott dokumentum küldése a számítógépre az eszköz kezelőpaneljéről (közvetlen kapcsolat)

1. Helyezze az eredeti példányt a lapolvasóüvegre. További információért lásd: [Az eredeti példány behelyezése](#).
2. Nyomja meg a **Lapolvasás** gombot.
3. A nyíl gombok segítségével válassza ki azt a számítógépet, amelyre a dokumentumot küldeni szeretné, majd nyomja meg az **OK** gombot.
4. Nyomja meg a **LAPOLVASÁS INDÍTÁSA** gombot.

 **Megjegyzés** Amikor a beolvasás befejeződött, megnyílik a kiválasztott program, és megjeleníti a beolvasott dokumentumot.

Eredeti dokumentum beolvasása memóriaeszközre

A beolvasott képet JPEG-, PDF- vagy TIFF-formátumban küldheti az éppen behelyezett memóriakártyára. Ezenkívül egyéb lapolvasási lehetőségei (pl. a beolvasási minőség vagy a papírméret beállítása) is vannak.

Beolvasás memóriaeszközre

1. Helyezze be a memóriaeszközt.
2. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva.
3. Nyomja meg a **LAPOLVASÁS INDÍTÁSA** gombot.
 - Ekkor megjelenik a **Lapolvasás**, benne a különféle beállítások és célhelyek listájával. Az alapértelmezett beállítás az lesz, amelyet a menü legutóbbi használatakor választott.
 - Ha a készülék közvetlenül csatlakozik a számítógéphez, megjelenik a **Lapolvasás** menü.
4. A nyíl gombok segítségével jelölje ki a **Memóriaeszköz** menüpontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
5. Módosítsa a kívánt beolvasási értékeket, majd nyomja meg a **LAPOLVASÁS INDÍTÁSA** gombot.

A készülék beolvassa a képet, a fájlt pedig a memóriakártyára menti.

A Webscan funkció használata a beágyazott webkiszolgáló segítségével

A Webscan a beágyazott webkiszolgáló funkciója, amely lehetővé teszi, hogy egy webböngésző segítségével fényképeket és dokumentumokat olvasson be a készülékről a számítógépbe. Ez a funkció akkor is használható, ha a készülék szoftverét nem telepítette a számítógépre.

- ▲ Kattintson az **Információ** fülre, kattintson a bal oldali panel **Webscan** gombjára, határozza meg **A kép típusa** és **A dokumentum mérete** beállítás értékét, majd kattintson a **Lapolvasás** vagy az **Előnézet** parancsra.

További tudnivalók a beágyazott webkiszolgáló használatáról: [Beágyazott webkiszolgáló](#).

Lapolvasás TWAIN- vagy WIA-kompatibilis programból

A készülék TWAIN-kompatibilis, WIA-kompatibilis, és minden olyan programmal működik, amely támogatja a TWAIN- és WIA-kompatibilis lapolvasó készülékeket. Ha TWAIN- vagy WIA-kompatibilis programmal dolgozik, hozzáférhet a beolvasási szolgáltatáshoz, és be tud olvasni egy képet közvetlenül a programba.

A TWAIN-technológia minden Windows és Mac OS X operációs rendszerben támogatott.

A Windows operációs rendszerek esetében a WIA-technológia csak a Windows XP és Windows Vista rendszereken létrehozott közvetlen kapcsolatok esetén támogatott. A WIA-technológiát a Mac OS X operációs rendszer nem támogatja.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Lapolvasás TWAIN-kompatibilis programból](#)
- [Lapolvasás WIA-kompatibilis programból](#)

Lapolvasás TWAIN-kompatibilis programból

Általában elmondható, hogy egy szoftver akkor TWAIN-kompatibilis, ha rendelkezik **Betöltés**, **Fájl betöltése**, **Beolvasás**, **Új objektum importálása**, **Beillesztés** vagy **Lapolvasó** parancssal. Ha nem biztos abban, hogy a program kompatibilis, vagy nem tudja a parancs nevét, tanulmányozza a program súgóját vagy dokumentációját.

Indítsa el a lapolvasást a TWAIN-kompatibilis programból. A végrehajtandó parancsokról és lépésekről a program súgójában vagy dokumentációjában talál ismertetést.

Lapolvasás WIA-kompatibilis programból

Egy szoftver általában akkor WIA-kompatibilis, ha a **Beszúrás** vagy a **Fájl** menüjében megtalálható a **Kép/Lapolvasóból** vagy **fényképezőgépből** parancs. Ha nem biztos abban, hogy a program kompatibilis, vagy nem tudja a parancs nevét, tanulmányozza a program súgóját vagy dokumentációját.

Indítsa el a lapolvasást a WIA-kompatibilis programból. A végrehajtandó parancsokról és lépésekről a program súgójában vagy dokumentációjában talál ismertetést.

Beolvasott eredeti dokumentum szerkesztése

A HP Szolgáltatóközpont segítségével szerkeszteni tudja a beolvasott dokumentumot, illetve az optikai karakterfelismerő (OCR-) szoftver segítségével szöveggé alakíthatja a szöveges dokumentumokat. A számítógépén esetlegesen már meglévő külső szerkesztő alkalmazásokat is használhatja.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Beolvasott fénykép vagy ábra szerkesztése](#)
- [Beolvasott dokumentum szerkesztése optikai karakterfelismerő \(OCR-\) szoftver segítségével](#)

Beolvasott fénykép vagy ábra szerkesztése

A beolvasott képeket, grafikákat a HP Szolgáltatóközpont saját beolvasó szoftverének segítségével is szerkesztheti. A szoftver segítségével beállíthatja a fényerősséget, a kontrasztot, a színtelítettséget és egyebeket. A HP Szolgáltatóközpont segítségével emellett el is forgathatja a beolvasott képet.

További információkat a beolvasó szoftverhez tartozó – képernyőn megjelenő – súgóban talál.

Beolvasott dokumentum szerkesztése optikai karakterfelismerő (OCR-) szoftver segítségével

Az OCR-szoftverrel szerkesztés céljából szövegszerkesztő programba importálhatja a beolvasott szöveget. Ezáltal leveleket, újságkivágásokat és számos más dokumentumot tud szerkeszteni.

Megadhatja a szerkesztéshez használni kívánt szövegszerkesztő programot. Ha a szövegszerkesztő ikonja nem jelenik vagy inaktív, vagy nincs telepített szövegszerkesztő program a számítógépen, vagy a beolvasó szoftver a telepítés során nem ismerte fel. A szövegszerkesztő programra mutató hivatkozás létrehozásáról a HP Szolgáltatóközpont képernyőn megjelenő súgója kínál leírást.

Az OCR-szoftver nem támogatja színes szöveg beolvasását. A színes szöveget a készülék először fekete-fehér szöveggé alakítja, és úgy küldi el az OCR-nek. Így a végleges dokumentum az eredeti színétől függetlenül fekete-fehér lesz.

Egyes szövegszerkesztő programok összetettsége, valamint a készülékkel való együttműködésük miatt némely esetben érdemesebb egy szövegszerkesztőbe, pl. (Windows esetén) WordPadbe vagy (Mac OS X esetén) TextEditbe beolvasni a dokumentumot, majd a szöveget ott kivágni és a kívánt szövegszerkesztő programba illeszteni.

Lapolvasási beállítások módosítása

Lapolvasási beállítások módosítása

- **Windows** esetén: Nyissa meg a HP Szolgáltatóközpontot, és kattintson a **Beállítások**, majd a **Beolvasási beállítások** elemre, válasszon az elérhető lehetőségek közül, és adja meg az egyéb szükséges beállításokat.
- **HP Eszközkezelő (Mac OS X)**: Indítsa el a **HP Eszközkezelő** alkalmazást, kattintson az **Információ és beállítások** lehetőségre, majd válassza a legördülő lista **Beolvasási beállítások** elemét.

Lapolvasási feladat törlése

Beolvasás leállításához az eszköz kezelőpaneljén nyomja meg a **Visszavonás** gombot.

5 Memóriaeszközök kezelése

A készülék memóriakártya-olvasót tartalmaz, amely a digitális fényképezőgépekhez használható memóriakártyák számos típusát képes olvasni. Nyomtathat indexképet is, amely a memóriakártyán tárolt fényképeket tartalmazza kicsinyített méretben.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Memóriakártya behelyezése](#)
- [DPOF-fényképek nyomtatása](#)
- [A kiválasztott fényképek kinyomtatása](#)
- [Fényképek megtekintése](#)
- [Indexkép nyomtatása a kezelőpanelről](#)
- [Fényképek mentése a számítógépre](#)
- [A Fotószerzerviz eszközeinek használata](#)
- [A Vörösszem-eltávolítás funkció használata](#)
- [A Dátumbélyegző használata](#)
- [Új alapérték beállítása](#)

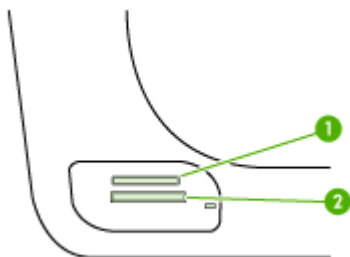
Memóriakártya behelyezése

Ha a digitális fényképezőgép memóriakártyát használ a fényképek tárolására, a kártyát behelyezheti a készülékbe, és kinyomtathatja vagy mentheti a fényképeket.

△ **Vigyázat!** Ha az olvasási művelet alatt próbálja meg kivenni a memóriakártyát, megsérülhetnek a kártyán lévő fájlok. A kártyát csak akkor távolíthatja el biztonságosan, amikor a fotó jelzőfény nem villog. Egyszerre több memóriakártyát ne helyezzen be, mivel ez szintén a kártyán lévő fájlok sérüléséhez vezethet.

📄 **Megjegyzés** A készülék támogatja a titkosított memóriakártyák használatát.


A készülék által támogatott memóriakártyákat a következőkben ismertetjük. Minden memóriakártya a kártyatípusának megfelelő kártyahelybe illeszthető csak be.

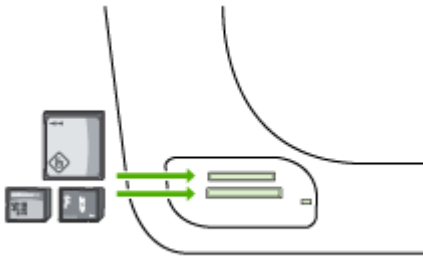


1	Memory Stick, Memory Stick Duo és Memory Stick Pro
2	xD Secure Digital, Secure MMC. Csökkentett méretű MultiMediaCard RS – MMCmobile, miniSD, (mindegyikhez opcionális adapter szükséges)

Memóriakártya behelyezése

1. Fordítsa úgy a memóriakártyát, hogy a címke felfelé, az érintkezők pedig a készülék felé nézzenek.
2. Helyezze a memóriakártyát a megfelelő nyílásba.

 **Megjegyzés** A készülékbe egyszerre csak egy memóriakártyát tud helyezni.




DPOF-fényképek nyomtatása

A „fényképezőgéppel kijelölt fényképek” azok, amelyeket a digitális fényképezőgépen jelölt meg nyomtatásra. A fényképezőgép – típustól függően – meghatározhatja az oldal elrendezését, a példányszámot, a képek tájolását és az egyéb nyomtatási beállításokat.

A készülék támogatja a DPOF (Digital Print Order Format) 1.1-es fájlformátumot, így a nyomtatni kívánt fényképeket nem kell ismételtlen kiválasztani.

A fényképezőgép által kijelölt fényképek nyomtatása esetén a készülék nyomtatási beállításainak nem lesz hatása; a készülék beállításai helyett ugyanis az oldalelrendezésre és a példányszámra vonatkozó DPOF-beállítások lesznek érvényesek.

 **Megjegyzés** Nem minden digitális fényképezőgéppel lehet megjelölni a nyomtatásra szánt fényképeket. A digitális fényképezőgép dokumentációjában található további információt arról, hogy az Ön által használt fényképezőgép támogatja-e a DPOF 1.1-es fájlformátum használatát.



A fényképezőgép által kijelölt fényképek nyomtatása DPOF-szabvány segítségével

1. Helyezze a memóriakártyát a készülék megfelelő nyílásába.
2. A megfelelő üzenet megjelenésekor tegye a következők egyikét:
 - A DPOF-címkézéssel ellátott valamennyi fénykép kinyomtatásához nyomja meg az **OK** gombot.
A készülék a DPOF-címkével ellátott összes fényképet kinyomtatja.
 - A nyílombok segítségével jelölje ki a **Nem** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
Ezzel kihagyja a DPOF-nyomtatást.

A kiválasztott fényképek kinyomtatása

A **Fényképek kijelölése** funkció csak DPOF-tartalom nélküli memóriakártyák esetén működik.

A kiválasztott fényképek kinyomtatásához:

1. Helyezze a memóriakártyát a készülék megfelelő nyílásába.
2. Ha a rendszer felszólítja, nyomja meg többször a **Fénykép** gombot, amíg a **Kiválasztott fényképek** lehetőség meg nem jelenik.
3. Hajtsa végre a következő műveletek valamelyikét:
 - ▲ Nyomja le a  gombot a **Mind** lehetőség kiválasztásához, majd nyomja le az **OK** gombot a memóriakártyán található összes fénykép kinyomtatásához.
 - a. Nyomja le a  gombot az **Egyéni** lehetőség kiválasztásához, majd nyomja le az **OK** gombot a memóriakártyán kiválasztott fényképek kinyomtatásához.
 - b. Nyomja le a nyílombokat a fényképek végiggörgetéséhez, majd nyomja le az **OK** gombot a fényképek kijelöléséhez.
 - c. A nyomtatás elkezdéséhez nyomja meg a **FÉNYKÉPEK NYOMTATÁSA** gombot.

Fényképek megtekintése

A fényképeket a HP Szolgáltatóközpont segítségével is megtekintheti.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:


- [Fényképek megtekintése a számítógép segítségével](#)

Fényképek megtekintése a számítógép segítségével

A fényképek megjelenítésére és szerkesztésére a készülékhez kapott szoftvert is használhatja.

További információkat a szoftverhez tartozó – képernyőn megjelenő – súgóban talál.

Indexkép nyomtatása a kezelőpanelről

 **Megjegyzés** A készülék csak JPEG- és TIFF-formátumú képfájlokat tud kezelni. Más típusú fájlok nyomtatásához töltsse át őket a memóriakártyáról a számítógépre, és nyissa meg a HP Szolgáltatóközpontot.


Indexkép nyomtatása

1. Helyezze a memóriakártyát a készülék megfelelő nyílásába.
2. Nyomja meg a **Fénykép** gombot.
3. Nyomja meg többször a jobbra nyílgombot az **Indexkép** lehetőség kiválasztásához.
4. Nyomja meg az **OK** gombot.

Fényképek mentése a számítógépre

A digitális fényképezőgéppel készített felvételeket azonnal kinyomtathatja, de a számítógépre is mentheti. A fényképek számítógépre történő mentéséhez vegye ki a memóriakártyát a digitális fényképezőgépből, majd helyezze a készülék megfelelő memóriakártya-nyílásába.

Fényképek mentése

 **Megjegyzés** Ezeket az utasításokat csak akkor alkalmazza, ha hálózati kapcsolatot használ. Ha USB-kapcsolatot használ, a számítógépen automatikusan megjelenik egy párbeszédpanel, amikor behelyezi a memóriakártyát a készülékbe.

1. Helyezze a memóriakártyát a készülék megfelelő nyílásába.
Automatikusan megnyílik a **Fénykép** menü.
2. A nyílgombokkal válassza ki az **Igen** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. Nyomja meg a nyílgombot a **Áttöltés helye:** lehetőség kiválasztásához, majd válassza ki a számítógép nevét.
4. Mentse számítógépre a fényképeket a képernyőn megjelenő útmutatás alapján.


A Fótószerviz eszközeinek használata

A Fótószerviz bekapcsolt állapotban az alábbi funkciókat hajtja végre minden, a memóriakártyáról kinyomtatott fényképen.

 **Megjegyzés** A szolgáltatás alapértelmezett állapota a **Be**

- Fénykép élénkítése
- Az Adaptív megvilágítás technológia megnöveli a kontrasztokat, így a kinyomtatott fényképek jobban mutatnak. Így még a sötét képek is világosabbnak tűnnek.
- Az Intelligens fókusz technológia élessé teszi a képet, amely így élesebbnek tűnik.

A Fótószervíz bekapcsolása


1. Helyezze a memóriakártyát a készülék megfelelő nyílásába.
2. Ha a rendszer felszólítja, nyomja meg többször a **Fénykép** gombot, amíg a **Fótószervíz** lehetőség meg nem jelenik.
3. A  gombbal válassza ki a **Be** beállítást, majd nyomja meg az **OK** gombot.

A Vörösszem-eltávolítás funkció használata

Ezzel a technológiával eltüntetheti a vörösszem-hatást a memóriakártyáról kinyomatott fényképekről.

 **Megjegyzés** A szolgáltatás alapértelmezett állapota a **Be**

A Vörösszem-eltávolítás funkció kikapcsolása


1. Helyezze a memóriakártyát a készülék megfelelő nyílásába.
2. Ha a rendszer felszólítja, nyomja meg többször a **Fénykép** gombot, amíg a **Vörösszem-eltávolítás** lehetőség meg nem jelenik.
3. A  gombbal válassza ki a **Be** beállítást, majd nyomja meg az **OK** gombot.

A Dátumbélyegző használata

Ezzel a technológiával idő- vagy dátumbélyegzőt használhat a memóriakártyáról kinyomatott fényképeken. A dátum az egyes fényképeken tárolt EXIF címkén alapul. A funkció használata nem módosítja a fényképeket.

 **Megjegyzés** A szolgáltatás alapértelmezett állapota a **Ki**


A Dátumbélyegző bekapcsolása

1. Helyezze a memóriakártyát a készülék megfelelő nyílásába.
2. Ha a rendszer felszólítja, nyomja meg többször a **Fénykép** gombot, amíg a **Dátumbélyegző** lehetőség meg nem jelenik.
3. A  gombbal jelölje ki a következők egyikét, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - **Csak dátum**: csak a dátumot nyomtatja ki
 - **Dátum és idő**: kinyomatja az időt (24 órás formátumban), illetve a dátumot

Új alapérték beállítása

Ha módosította a nyomtatási beállításokat, és a jövőben is alkalmazni kívánja őket, használja az Új alapérték beállítása funkciót.


Az új alapértékek beállítása

1. Hajtsa végre a további funkciók módosításait.
2. Nyomja meg többször a **Fénykép** gombot, amíg az **Új alapérték beállítása** lehetőség meg nem jelenik.
3. A  gombbal válassza ki az **Igen** beállítást, majd nyomja meg az **OK** gombot.

6 Fax

A készüléket használhatja faxok küldésére és fogadására, beleértve a színes faxokat is. A faxküldést későbbi időpontra ütemezheti, valamint a gyakran használt telefonszámokhoz beállíthat gyorstárcsázást, amelynek segítségével gyorsan és könnyen el tudja küldeni a faxüzeneteket. Az eszköz kezelőpaneljén számos faxolási beállítás is megadható, például a küldött faxok felbontása, valamint a világos és sötét részek közötti kontraszt.

Ha a készülék közvetlenül csatlakozik egy számítógéphez, a HP Szolgáltatóközpont segítségével végrehajthat olyan faxokkal kapcsolatos műveleteket is, amelyek a készülék kezelőpaneljéről nem érhetők el. További információkért lásd: [A HP Szolgáltatóközpont használata \(Windows\)](#).

 **Megjegyzés** Mielőtt faxolni kezdene, állítsa be megfelelően a faxolásra a készüléket. Előfordulhat, hogy az eszköz kezelőpanel vagy a készülékkel kapott szoftver segítségével már elvégezte mindezt a kezdeti üzembe helyezés során. Az eszköz kezelőpanelje faxbeállítási tesztjének futtatásával meggyőződhet a faxolás beállításának helyességéről. A faxbeállítási teszt futtatásához nyomja meg a **Beállítások** gombot, válassza az **Eszközök** menüpontot, a **Faxteszt futtatása** parancsot, majd nyomja meg az **OK** gombot.

A beágyazott webkiszolgálón keresztül számos faxbeállítást lehet kezelni. További információkért lásd: [Beágyazott webkiszolgáló](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Fax küldése](#)
- [Fax fogadása](#)
- [Faxbeállítások módosítása](#)
- [Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása](#)
- [Faxolás internetprotokollon keresztül \(FoIP\)](#)
- [A faxbeállítás tesztelése](#)
- [Jelentések használata](#)
- [A faxolás megszakítása](#)

Fax küldése

Faxot számos módon küldhet. Az eszköz kezelőpaneljének segítségével fekete-fehér vagy színes faxot küldhet. Kézzel is küldhet faxot egy csatlakoztatott telefonról. Ez lehetővé teszi, hogy a fax elküldése előtt beszéljen a fogadóval.


Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:


- [Egyszerű fax küldése](#)
- [Fax kézi küldése telefonról](#)
- [Fax küldése tárcsázásfigyelés segítségével](#)
- [Fax küldése a memóriából](#)
- [Fax időzítése későbbi küldésre](#)

- [Fax többszörös küldése a címzettnek](#)
- [Színes eredeti küldése faxként](#)
- [A fax felbontásának és a Világos./sötétít beállításnak módosítása](#)
- [Fax küldése Hibajavító módban](#)

Egyszerű fax küldése


Az az eszköz kezelőpaneljének segítségével könnyedén küldhet egy- vagy többoldalas fekete-fehér faxot a készülékről.

 **Megjegyzés** Ha nyomtatott visszaigazolásra van szüksége a faxok sikeres elküldéséről, a fax elküldése **előtt** engedélyezze a fax visszaigazolását. További információkért lásd: [Fax-visszaigazolási jelentések nyomtatása](#).

 **Tipp** Faxot kézzel is küldhet egy telefon vagy a tárcsázásfigyelés segítségével. Ezek a funkciók a tárcsázás sebességének ellenőrzését teszik lehetővé. Akkor is hasznosak lehetnek, ha hívókártyát kíván használni a hívás költségeinek kiegyenlítésére, és tárcsázás közben hangfrekvenciás jelzésekre kell válaszolnia.


Egyszerű fax küldése az eszköz kezelőpaneljéről

1. Helyezze be az eredeti dokumentumokat. További információ: [Az eredeti példány behelyezése](#).
2. Írja be a faxszámot a billentyűzeten, nyomja meg a **Gyorstárcsázás** vagy valamelyik egygombos gyors tárcsázási gombot (csak egyes típusokon), vagy nyomja meg az **Újratárcsázás/szünet** gombot a legutóbbi szám újratárcsázásához.

 **Tipp** Szünet beiktatásához a megadandó faxszámba nyomja meg az **Újratárcsázás/szünet** gombot, vagy nyomja meg többször a **Szimbólumok (*)** gombot, amíg egy kötőjel (-) jelenik meg a kezelőpanel kijelzőjén.

3. Nyomja meg a **FAXOLÁS INDÍTÁSA – Fekete** gombot.

Ha a készülék érzékeli az automatikus lapadagolóba behelyezett eredeti példányt, a dokumentumot elküldi a megadott számra.

 **Tipp** Ha az elküldött fax rossz minőségben érkezik a címzetthez, próbáljon változtatni a felbontásán vagy a kontrasztján.

Fax kézi küldése telefonról


A kézi faxküldés lehetővé teszi, hogy a művelet előtt felhívhassa és beszélhessen a címzettel. Ez akkor hasznos, ha a címzettet a fax elküldése előtt tájékoztatni kívánja az elküldendő faxról. Kézi faxküldéskor tárcsahangot, telefonos felszólításokat és egyéb hangokat is hallhat a telefonkagylóból. Ez megkönnyíti a hívókártya használatát a faxküldéshez.

A címzett faxkészülékének beállításaitól függően a hívást vagy a címzett maga, vagy a faxkészülék fogadja. Ha a címzett felveszi a telefont, a fax elküldése előtt beszélhet vele.


Ha a hívást a faxkészülék fogadja, a fogadó készülék faxhangjának megszólalása után elküldheti a faxot.

Fax telefonról történő kézi küldése

1. Helyezze be az eredeti dokumentumokat. További információ: [Az eredeti példány behelyezése](#).
2. Tárcsázza a számot a készülékhez csatlakoztatott telefonkészülék billentyűzetének segítségével.

 **Megjegyzés** A kézi faxküldés során ne használja a készülék kezelőpaneljének billentyűzetét. A kívánt számot a telefon billentyűzetén kell tárcsáznia.

3. Ha a hívott fél felveszi a telefont, beszélhet vele, mielőtt a faxot elküldi.

 **Megjegyzés** Ha a faxkészülék fogadja a hívást, a fogadó készülék faxhangja lesz hallható. A faxküldéshez folytassa az eljárást a következő lépéssel.

4. Amikor készen áll a fax küldésére, nyomja meg a **FAXOLÁS INDÍTÁSA – Fekete** vagy a **FAXOLÁS INDÍTÁSA – Színes** gombot.


 **Megjegyzés** Kérés esetén válassza a **Faxküldés** lehetőséget, majd nyomja meg ismét a **FAXOLÁS INDÍTÁSA – Fekete** vagy a **FAXOLÁS INDÍTÁSA – Színes** gombot.


Ha a fax elküldése előtt beszél a címzettel, kérje meg őt, hogy a faxhang megszólalása után nyomja meg a készülékének **Indítás** gombját.

A fax átvitele alatt a telefonvonal elnémul. Ekkor leteheti a kagylót. Ha folytatni kívánja a beszélgetést a fogadó féllel, maradjon vonalban, amíg a fax átvitele lezajlik.

Fax küldése tárcsázásfigyelés segítségével


A tárcsázásfigyelés lehetővé teszi, hogy az az eszköz kezelőpaneljén tárcsázza a számot, ahogyan normál telefonról tenné. Tárcsázásfigyeléssel történő faxküldéskor tárcsahangot, telefonos jelzéseket és egyéb hangokat is hallhat a készülék hangszóróiból. Így tárcsázáskor reagálhat a felszólításokra, és a megfelelő sebességgel tárcsázhat.

 **Tipp** Ha nem adta meg elég gyorsan hívókártyájának PIN-kódját, a készülék túl hamar kezdhetheti meg a fax továbbítását, amelynek következtében a hívókártya szolgáltatója nem fogja felismerni a PIN-kódot. Ebben az esetben létrehozhat egy gyors tárcsázási bejegyzést, amelyben tárolhatja hívókártyájának PIN-kódját.

 **Megjegyzés** Győződjön meg róla, hogy a hang be van kapcsolva, különben nem fogja hallani a tárcsahangot.

Fax küldése az az eszköz kezelőpaneljéről tárcsázásfigyelés segítségével


1. Helyezze be az eredeti dokumentumokat. További információ: [Az eredeti példány behelyezése](#).
2. Nyomja meg a **FAXOLÁS INDÍTÁSA – Fekete** vagy a **FAXOLÁS INDÍTÁSA – Színes** gombot.
Ha az eszköz érzékeli az automatikus lapadagolóba behelyezett eredeti példányt, tárcsahang hallható.
3. Amikor hallja a tárcsahangot, adja meg a számot az eszköz kezelőpanelje billentyűzetének segítségével.
4. Kövesse az esetlegesen megjelenő utasításokat.

 **Tipp** Ha a faxoláshoz hívókártyát használ, és a hívókártya PIN-kódját gyorstárcsázásként tárolja, ha a rendszer felszólítja a PIN-kód megadására, a PIN-kódot tartalmazó gyorstárcsázási bejegyzés kiválasztásához nyomja meg a **Gyorstárcsázás** vagy az egygombos gyorstárcsázási gombot (csak egyes típusokon).


A fax küldésére akkor kerül sor, amikor a hívott faxkészülék válaszol.

Fax küldése a memóriából

A készülék memóriájába is beolvashat egy fekete-fehér faxot, majd közvetlenül a memóriából elküldheti. Ez akkor lehet hasznos, ha a tárcsázni kívánt faxszám foglalt, vagy átmenetileg nem érhető el. Az eszköz az eredeti példányokat beolvassa a memóriába, és elküldi azokat, amint képes kapcsolódni a fogadó faxkészülékhez. Miután a készülék beolvasta az oldalakat a memóriába, az eredeti példányokat azonnal eltávolíthatja a papíradagoló tálcából.

 **Megjegyzés** Memóriából csak fekete-fehér fax küldhető.

Fax küldése memóriából


1. Helyezze be az eredeti dokumentumokat. További információ: [Az eredeti példány behelyezése](#).
2. A Faxolás helyen nyomja meg a **Faxolás** gombot.
Megjelenik a **Szám megadása** prompt.
3. Írja be a faxszámot a billentyűzeten, nyomja meg a **Gyorstárcsázás** vagy valamelyik egygombos gyorstárcsázási gombot (csak egyes típusokon), vagy nyomja meg az **Újratárcsázás/szünet** gombot a legutóbbi szám újratárcsázásához.
4. A Faxolás helyen nyomja meg ismételten a **Faxolás** gombot addig, míg a **Küldés módja** elem meg nem jelenik.
5. Nyomja meg a  gombot addig, míg a **Beolvas. és fax.** lehetőség meg nem jelenik, majd nyomja meg az **OK** gombot.
6. Nyomja meg a **FAXOLÁS INDÍTÁSA – Fekete** gombot.
A készülék beolvassa az eredeti példányokat a memóriába, és elküldi a faxot, amint a fogadó készülék elérhető lesz.

Fax időzítése későbbi küldésre

Fekete-fehér fax küldése a következő 24 órán belülré időzíthető. Így például késő estére időzítheti egy fekete-fehér fax küldését, amikor szabadabbak a vonalak, és


alacsonyabbak a telefondíjak. A készülék a megadott időben automatikusan elküldi a faxot.

Egyidejűleg csak egy fax küldését időzítheti. Hagyományos módon azonban a faxidőzítés közben is küldhet faxot.


 **Megjegyzés** A memóriakorlátok miatt csak fekete-fehér időzített faxokat küldhet.


Megjegyzés Időzített faxot csak az automatikus lapadagolóból küldhet.

Fax időzítése az eszköz kezelőpaneljéről

1. Helyezze be az eredeti dokumentumokat. További információ: [Az eredeti példány behelyezése](#).
2. A Faxolás helyen nyomja meg ismételten a **Faxolás** gombot addig, míg a **Küldés módja** elem meg nem jelenik.
3. Nyomja meg a  gombot addig, míg a **Fax küldése később** lehetőség meg nem jelenik, majd nyomja meg az **OK** gombot.
4. A számbillentyűzettel adja meg a küldés időpontját, majd nyomja meg az **OK** gombot. Kérés esetén nyomja meg az **1** gombot a **de** válaszhoz, vagy a **2** gombot a **du** válaszhoz.
5. Írja be a faxeszámot a billentyűzeten, nyomja meg a **Gyorstárcsázás** vagy valamelyik egygombos gyorsárcsázási gombot (csak egyes típusokon), vagy nyomja meg az **Újratárcsázás/szünet** gombot a legutóbbi szám újratárcsázásához.
6. Nyomja meg a **FAXOLÁS INDÍTÁSA – Fekete** gombot.
A készülék beolvassa az összes lapot, és a kijelzőn megjeleníti az időzítés időpontját. Az eszköz a megadott időpontban fogja elküldeni a faxot.

Időzített fax törlése

1. A Faxolás helyen nyomja meg ismételten a **Faxolás** gombot addig, míg a **Küldés módja** elem meg nem jelenik.
2. Nyomja meg a  gombot addig, míg a **Fax küldése később** lehetőség meg nem jelenik, majd nyomja meg az **OK** gombot.
Ha már van időzített fax, a kijelzőn megjelenik a **Visszavonás** kérdés.
3. Az **1** gombot megnyomva válassza az **Igen** lehetőséget.

 **Megjegyzés** Az időzített fax az eszköz kezelőpanel **Visszavonás** gombjának megnyomásával is törölhető, amikor az időzített időpont látható a kijelzőn.

Fax többszörös küldése a címzettnek

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:




- [Fax küldése több címzettnek az eszköz kezelőpaneljéről](#)
- [Fax küldése több címzettnek a HP Photosmart Studio szoftverből \(Mac OS X\)](#)

Fax küldése több címzettnek az eszköz kezelőpaneljéről


Ha egyéni gyorstárcsázási bejegyzésekből gyorstárcsázási csoportot alkot, egyszerre küldhet faxot a csoport minden tagjának.

Fax küldése több címzettnek csoportos gyorstárcsázás használatával

1. Helyezze be az eredeti dokumentumokat. További információ: [Az eredeti példány behelyezése](#).
2. A **Gyorstárcsázás** gomb ismételt megnyomásával keresse meg a megfelelő csoportos gyorstárcsázási bejegyzést.

 **Tipp** A  vagy  gomb lenyomásával végig is nézheti a gyorstárcsázási bejegyzéseket, vagy az adott gyorstárcsázási bejegyzést kiválaszthatja a gyorstárcsázás kódjának a billentyűzeten vagy az eszköz kezelőpaneljén történő megadásával.


3. Nyomja meg a **FAXOLÁS INDÍTÁSA – Fekete** gombot.
Ha az eszköz érzékeli az automatikus lapadagolóba behelyezett eredeti példányt, elküldi a dokumentumot a csoportos gyorstárcsázási bejegyzésben található összes számra.

 **Megjegyzés** Memóriakorlátozások miatt a csoportos gyorstárcsázási bejegyzések csak fekete-fehér faxok küldésére használhatók. A készülék beolvassa a faxot a memóriába, majd tárcsázza az első számot. Amikor létrejön a kapcsolat, elküldi a faxot, majd tárcsázza a következő számot. Ha a szám foglalt, vagy nem válaszol, a készülék az **Újrahívás, ha foglalt** és az **Újrahívás, ha nem válaszol** esetére megadott beállításokat követi. Ha a kapcsolat nem hozható létre, a készülék tárcsázza a következő számot, és hibajelentés készül.

Fax küldése több címzettnek a HP Photosmart Studio szoftverből (Mac OS X)

Fax küldése több címzettnek szoftverből

1. Helyezze be az eredeti dokumentumokat. További információ: [Az eredeti példány behelyezése](#).
2. Válassza ki a **HP Device Manager** (HP eszközközkezelőt) a **Dokkolóból**.
Megnyílik a **HP Device Manager** (HP Eszközközkezelő) ablak.
3. Az **Eszközök** előugró menüből válassza ki a HP all-in-one eszközt, majd kattintson duplán a **Fax küldése** pontra.
Megnyílik a **Nyomtatás** párbeszédpanel.
4. A **Nyomtató** előugró menüből válassza a HP all-in-one (Fax) lehetőséget.
5. Az előreugró menüből válassza a **Fax címzettjei** opciót.
6. Adja meg a címzett információit, majd kattintson az **Add to Recipients** (Hozzáadás a címzettekhez) pontra.

 **Megjegyzés** Címzetteket a **Phone Book** (Telefonkönyv) vagy az **Address Book** (Címjegyzék) alkalmazásokból is hozzáadhat. Címzett **Address Book** (Címjegyzék) alkalmazásból való kiválasztásához kattintson az **Open Address Book** (Címjegyzék megnyitása) elemre, majd egérrel húzza át a címzettet a **Fax Recipients** (Fax címzettjei) területre.

7. Folytassa addig a címzettek megadását az **Add to Recipients** (Hozzáadás a címzettekhez) gombra történő kattintással, míg az összes kívánt címzett meg nem jelenik a **Recipient List** (Címzettlista) mezőben.
8. Kattintson a **Küldés most** gombra.

Színes eredeti küldése faxként

A készülék színes eredeti faxként küldésére is alkalmas. Ha az eszköz megállapítja, hogy a címzett faxkészüléke csak a fekete-fehér faxokat támogatja, fekete-fehérben küldi a faxot.

A színes faxoláshoz csak színes eredeti használatát javasoljuk.

Színes eredeti faxként küldése a kezelőpanelről

1. Helyezze be az eredeti dokumentumokat. További információ: [Az eredeti példány behelyezése](#).
2. A Faxolás helyen nyomja meg a **Faxolás** gombot.
Megjelenik a **Szám megadása** prompt.
3. Írja be a faxszámot a billentyűzeten, nyomja meg a **Gyorstárcsázás** vagy valamelyik egygombos gyors tárcsázási gombot (csak egyes típusokon), vagy nyomja meg az **Újratárcsázás/szünet** gombot a legutóbbi szám újratárcsázásához.
4. Nyomja meg a **FAXOLÁS INDÍTÁSA – Színes** gombot.
Ha a készülék érzékeli az automatikus lapadagolóba behelyezett eredeti példányt, a dokumentumot elküldi a megadott számra.



Megjegyzés Ha a címzett faxkészüléke csak a fekete-fehér faxokat támogatja, a HP all-in-one készülék automatikusan fekete-fehérben küldi a faxot. A fax elküldése után egy üzenet tájékoztat arról, hogy a faxot a készülék fekete-fehérben küldte el. Az üzenet törléséhez nyomja meg az **OK** gombot.

A fax felbontásának és a Világos./sötétít beállításnak módosítása

A faxolandó dokumentumhoz megváltoztathatja a **Felbontás** és a **Világos./sötétít** beállításokat.



Megjegyzés Ezek a beállítások nem érintik a másolást. A másolás felbontása és világosítás/sötétítés beállítása független a faxolás hasonló beállításaitól. Az eszköz kezelőpaneljén tett módosítások nem vonatkoznak a számítógépről küldött faxokra sem.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A fax felbontásának módosítása](#)
- [A Világos./sötétít beállítás módosítása](#)
- [Új alapértelmezett beállítások megadása](#)

A fax felbontásának módosítása

A **Felbontás** beállítás befolyásolja az átviteli sebességet és a faxolt fekete-fehér dokumentumok minőségét. Ha a fogadó faxkészülék nem támogatja a választott felbontást, a HP all-in-one a fogadó készülék legnagyobb felbontásával küldi a faxokat.




Megjegyzés Csak a fekete-fehérben küldött faxok esetében módosítható a felbontás. A készülék minden színes faxot **Finom** felbontásban küld el.

Faxküldéshez az alábbi felbontási beállítások állnak rendelkezésre: **Finom**, **Nagyon finom**, **Fénykép** és **Normál**. Az alapértelmezett beállítás a **Finom**.

- **Finom:** a legtöbb dokumentumnál jó minőségű szöveget biztosít. Ez az alapértelmezés szerinti beállítás. Színes fax küldéséhez a készülék mindig a **Finom** beállítást használja.
- **Nagyon finom:** a részletgazdag dokumentumok faxolásakor a legjobb minőségű faxot nyújtja. Ha a **Nagyon finom** lehetőséget választja, ne feledje, hogy ekkor a faxolás folyamata tovább tart, és ilyen felbontással csak fekete-fehér faxok küldhetők. Ha színes, illetve a Beolvasás és faxolás vagy a Fax küldése később funkciót használó faxot küld, a faxot a készülék **Finom** felbontásban küldi el.
- **Fénykép:** a fényképek fekete-fehérben való küldésekor a legjobb minőséget nyújtja. A **Fénykép** választásakor hosszabb átviteli idővel kell számolnia. Fényképek fekete-fehérben történő küldéséhez a HP a **Fénykép** beállítás használatát javasolja.
- **Normál:** a lehető leggyorsabb átvitelt kínálja, de a fax minősége ebben az esetben a leggyengébb.

Amikor kilép a Fax menüből, ez a beállítás az alapértelmezettre változik, hacsak nem adta meg a változtatást alapértelmezettnek.

A felbontás módosítása az eszköz kezelőpaneljéről

1. Helyezze be az eredeti dokumentumokat. További információ: [Az eredeti példány behelyezése](#).
2. A Faxolás helyen nyomja meg a **Faxolás** gombot.
Megjelenik a **Szám megadása** prompt.
3. Írja be a faxszámot a billentyűzeten, nyomja meg a **Gyorstárcsázás** vagy valamelyik egygombos gyorstárcsázási gombot (csak egyes típusokon), vagy nyomja meg az **Újratárcsázás/szünet** gombot a legutóbbi szám újratárcsázásához.
4. A Faxolás helyen nyomja meg ismételten a **Faxolás** gombot addig, míg a **Felbontás** elem meg nem jelenik.
5. A  gomb megnyomásával válasszon ki egy felbontást, majd nyomja meg az **OK** gombot.
6. Nyomja meg az **FAXOLÁS INDÍTÁSA – Fekete** gombot.
Ha a készülék érzékeli az automatikus lapadagolóba behelyezett eredeti példányt, a dokumentumot elküldi a megadott számra.

A Világos./sötétít beállítás módosítása



Módosíthatja a fax kontrasztját, hogy az eredetinel sötétebb vagy világosabb legyen. Ez a funkció hasznos lehet halvány, kifakult vagy kézírásos dokumentum küldésekor. A kontraszt állításával sötétebbre állíthatja az eredeti dokumentumot.



Megjegyzés A **Világos./sötétít** beállítás csak a fekete-fehér faxokra vonatkozik, a színes faxokra nem.

Amikor kilép a Fax menüből, ez a beállítás az alapértelmezettre változik, hacsak nem adta meg a változtatást alapértelmezettnek.


A Világos./sötétít beállítás módosítása az eszköz kezelőpaneljén

1. Helyezze be az eredeti dokumentumokat. További információ: [Az eredeti példány behelyezése](#).
2. A Faxolás helyen nyomja meg a **Faxolás** gombot.
Megjelenik a **Szám megadása** prompt.
3. Írja be a faxszámot a billentyűzeten, nyomja meg a **Gyorstárcsázás** vagy valamelyik egygombos gyorsárcsázási gombot (csak egyes típusokon), vagy nyomja meg az **Újratárcsázás/szünet** gombot a legutóbbi szám újratárcsázásához.
4. A Faxolás helyen nyomja meg ismételten a **Faxolás** gombot addig, míg a **Világos./sötétít** elem meg nem jelenik.
5. A fax világosításához nyomja meg a  sötétítéséhez pedig a  gombot, majd végül az **OK** gombot.
A jel a nyíl gomb megnyomásakor balra vagy jobbra mozdul.
6. Nyomja meg a **FAXOLÁS INDÍTÁSA – Fekete** gombot.
Ha a készülék érzékeli az automatikus lapadagolóba behelyezett eredeti példányt, a dokumentumot elküldi a megadott számra.

Új alapértelmezett beállítások megadása

Az eszköz kezelőpaneljén módosíthatja a **Felbontás** és a **Világos./sötétít** alapértelmezett értékeit.

Új alapértelmezett beállítások megadása az eszköz kezelőpaneljén

1. Végezze el a **Felbontás** és a **Világos./sötétít** beállítások megadását.
2. A Faxolás helyen nyomja meg ismételten a **Faxolás** gombot addig, míg a **Új alapért. beá.** elem meg nem jelenik.
3. Nyomja meg a  gombot addig, míg az **Igen** lehetőség meg nem jelenik, majd nyomja meg az **OK** gombot.


Fax küldése Hibajavító módban

A **Hibajavító mód** (ECM) megelőzi a gyenge telefonvonalak miatt bekövetkező adatvesztést, felderíti az adatátvitel során történt hibákat és automatikusan kezdeményezi a hibás részek újbóli átvitelét. Ha jó a telefonvonal, a költségek változatlanok maradnak, sőt még csökkenhetnek is. Gyenge telefonvonalaknál a hibajavítás üzemmód növeli ugyan a telefonköltségeket, de megbízhatóbbá teszi az adatátvitelt. Az alapértelmezett beállítás a **Be**. Csak akkor kapcsolja ki a hibajavítást, ha jelentős mértékben növeli telefonköltségeit, és takarékosági okokból a gyengébb minőséggel is megelégszik.

Ha az ECM-beállítás a **KI**:

- Az hatással lesz a küldött és fogadott faxok minőségére és átviteli sebességére.
- A **Fax sebessége** automatikusan a következő értékre áll be: **Közepes**.
- Színes faxok küldése és fogadása nem lesz lehetséges.


Az ECM-beállítás módosítása az eszköz kezelőpaneljén

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
2. Nyomja meg az **5**, majd a **6** gombot.
Ez kiválasztja a **További faxbeállítások**, majd a **Hibajavító mód** beállítását.
3. A  gombbal válassza ki a **Be** vagy a **Ki** lehetőséget.
4. Nyomja meg az **OK** gombot.

Fax fogadása

A készülékkel automatikusan és kézzel is fogadhat faxokat. Ha az **Automatikus válasz** beállítást kikapcsolja, a faxokat kézzel kell fogadnia. Ha az **Automatikus válasz** beállítást bekapcsolja (ez az alapértelmezett beállítás), a készülék automatikusan válaszol a bejövő hívásokra, és a **Csengetések a válaszig** beállításnál megadott csengetésszám után fogadja a faxokat. (A **Csengetések a válaszig** alapértelmezett értéke öt csengetés.)

Ha Legal méretű faxot fogad, de a készülék nem Legal méretű papír használatára van beállítva, a készülék lekicsinyíti a faxot, hogy az ráférjen a készülékbe betöltött papírra. Ha az **Automatikus kicsinyítés** lehetőséget letiltja, a készülék két lapra nyomtatja ki a faxot.


 **Megjegyzés** Ha akkor érkezik fax, amikor egy dokumentumot másol, a készülék eltárolja a faxot a memóriájába a másolás befejeződéséig. Így csökkenthető a memóriában tárolt faxoldalak száma.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Fax kézi fogadása](#)
- [Fogadott fax mentésének beállítása](#)
- [Memóriában tárolt fogadott faxok újrayomatása](#)
- [Lekérés faxfogadáshoz](#)
- [Faxok továbbítása más faxeszámra](#)
- [Papírméret beállítása a beérkező faxokhoz](#)
- [Automatikus kicsinyítés beállítása a fogadott faxokhoz](#)
- [Nem kívánt faxeszámok blokkolása](#)
- [Faxok fogadása a számítógépen \(Faxolás számítógépre vagy Faxolás Macre\)](#)


Fax kézi fogadása

Amikor a telefont használja, a vonal másik végén lévő partnere faxot küldhet mialatt vonalban van. Ezt kézi faxolásnak nevezik. Kézi faxok fogadásához kövesse az e szakaszban lévő utasításokat.

 **Megjegyzés** A faxolás hangját a telefonkagylóban meghallgathatja.


Kézzel olyan telefonról fogadhat faxot, amely:

- Közvetlenül csatlakozik a készülékhez (a 2-EXT aljzathoz).
- Azonos telefonvonalon van, de nem csatlakozik közvetlenül a készülékhez.


 **Megjegyzés** Faxfogadáshoz az automatikus lapadagolónak üresnek kell lennie. Ha az automatikus lapadagolóban vannak dokumentumok, a készülék nem lesz képes a beérkező faxok fogadására.

Fax kézi fogadása

1. Győződjön meg arról, hogy a készülék be van kapcsolva, és az adagolótálcában van papír.
2. Vegye ki az összes eredetit a lapadagoló tálcáról.

 **Megjegyzés** Faxot csak akkor lehet fogadni, ha az automatikus lapadagoló üres. Ha van dokumentum a lapadagolóban, a faxfogadás nem fog sikerülni.

3. Fax kézi fogadásához tegye az alábbiak valamelyikét:
 - Állítsa a **Csengetések a válaszig** beállítást nagy számra, hogy fogadhassa a bejövő hívást, mielőtt a készülék fogadná.
 - Kapcsolja ki az **Automatikus válasz** lehetőséget, így a készülék nem fogadja automatikusan a bejövő hívásokat.
4. Ha éppen telefonkapcsolatban van a küldővel, kérje meg arra, hogy nyomja meg az **Indítás** gombot saját faxkészülékén.
5. A faxhangok megszólalása után tegye a következőket:
 - a. Nyomja meg a **FAXOLÁS INDÍTÁSA – Fekete** vagy a **FAXOLÁS INDÍTÁSA – Színes** gombot az eszköz kezelőpaneljén.
 - b. Ha a készülék arra kéri, válassza a **Faxfogadás** lehetőséget.

 **Megjegyzés** Az országtól/térségtől függően lehetséges, hogy a készülék automatikusan fogadja a faxokat, ha a küldő faxkészülék faxhangot ad.

6. Miután a készülék megkezdte a fax fogadását, leteheti a telefont, de vonalban is maradhat. A fax továbbítása alatt a telefonvonal süket.

Fogadott fax mentésének beállítása


A készüléken tetszés szerint, a biztonsági követelményeknek megfelelően beállíthatja valamennyi fogadott fax tárolását, a csak a hibaállapotban lévő készülékekkel fogadott faxok tárolását, illetve a fogadott faxok tárolásának letiltását.

A következő **Fogadott fax mentése** módok használhatók:

Be	<p>Az alapértelmezett beállítás. Ha a Fogadott fax mentése lehetőség értéke Be, a készülék az összes fogadott faxot a memóriájában tárolja. Így Ön újramentetheti a memóriában tárolt összes faxot.</p> <p>Megjegyzés Ha a készülék memóriája már nem elegendő, új fax fogadásakor felülírja a legrégebbi, már kinyomtatott faxot. Ha a memória megtelik ki nem nyomtatott faxokkal, a készülék nem fogad több faxhívást.</p> <p>Megjegyzés Ha nagyon nagy méretű fax, például egy részletes színes fénykép érkezik, ez memóriakorlátozások miatt esetleg nem kerül a memóriába.</p>
Csak hiba esetén	<p>A készülék csak akkor menti a memóriába a faxot, ha a készülék hibája megakadályozza a fax kinyomtatását (például ha kifogy a papír a készülékből). Amíg a memória meg nem telik, a készülék menti a bejövő</p>

(folytatás)

	faxokat. (Ha megtelik a memória, a készülék nem fogad több faxhívást.) A hiba elhárítása után a készülék automatikusan kinyomtatja, majd törli a memóriában tárolt faxokat.
Ki	A készülék a faxokat soha nem menti a memóriába. (A Fogadott fax mentése lehetőség kikapcsolására például biztonsági okokból lehet szükség.) Ha a készülék valamilyen hiba miatt (például mert kifogyott a papír a készülékből) nem tud nyomtatni, a faxhívásokat nem fogadja.

 **Megjegyzés** Ha a **Fogadott fax mentése** funkció engedélyezve van, és kikapcsolja a készüléket, a memóriából törlődik az összes fax, beleértve azokat is, amelyeket a készülék hibaállapotában kaphatott. A ki nem nyomtatott faxok küldőjét meg kell kérnie a fax újbóli elküldésére. A fogadott faxok listáját a **Faxnapló** kinyomtatásával tekintheti meg. A **Faxnapló** nem törlődik a készülék kikapcsolásakor.


Megjegyzés Ha bekapcsolja a **Faxolás számítógépre** lehetőséget, a **Fogadott fax mentése** lehetőségnél megadott érték **Be** legyen. Ha a **Fogadott fax mentése** lehetőségnél a **Csak hiba esetén** vagy a **Ki** értéket adja meg, a fogadott faxmentés funkció a színes faxok elmentését is megkísérli.

Fogadott fax mentésének beállítása az eszköz kezelőpaneljén

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
2. Válassza a **Speciális faxbeállítások**, majd a **Fogadott fax mentése** lehetőséget.
3. A jobbra nyíl gombbal válassza ki a **Be**, a **Csak hiba esetén** vagy a **Ki** lehetőséget.
4. Nyomja meg a **OK** gombot.

Memóriában tárolt fogadott faxok újrainyomtatása

Ha a **Fogadott fax mentése** lehetőség **Be** van kapcsolva, a készülék minden beérkező faxot tárol a memóriájában, függetlenül attól, hogy hibaállapotban van-e a készülék.

 **Megjegyzés** Miután a memória megtelt, új faxok fogadásakor a készülék felülírja a legrégebbi, már kinyomtatott faxot. Ha a memóriában csak nem nyomtatott faxok vannak, a készülék azok kinyomtatásáig vagy törléséig nem fogad újabb faxhívást. A memóriában tárolt faxok törlésére biztonsági és személyes adatvédelmi okokból is szükség lehet.

A mentett faxok méretétől függően legfeljebb nyolc faxot nyomtathat újra, amennyiben ezek még a memóriában vannak. Ha például elveszti a kinyomtatott faxot, újabb nyomatot készíthet belőle.

Memóriában tárolt faxok újrainyomtatása az eszköz kezelőpaneljéről

1. Győződjön meg arról, hogy van papír az adagolótálcában.
2. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
3. Válassza az **Eszközök**, majd a **Tárolt faxok újrainyomtatása** lehetőséget.
A faxok kinyomtatása a fogadás időpontja szerint, időrendben visszafelé történik, a legutoljára fogadott faxszal kezdve.
4. A memóriában tárolt faxok újrainyomtatását a **Visszavonás** gombbal állíthatja le.


A memóriában tárolt összes fax törlése az eszköz kezelőpaneljéről

- ▲ A **Tápellátás** gombbal kapcsolja ki a készüléket.


A készülék kikapcsolásával a memóriában tárolt összes fax törlődik.


Lekérés faxfogadáshoz

A lekéréssel a készülék képes egy másik faxkészüléket megkérni, hogy küldjön el egy, a várakozási sorában található faxot. Ha a **Lekérés fogadáshoz** szolgáltatást használja, a készülék felhívja a meghatározott készüléket, és faxküldést kéri tőle. Az erre kijelölt faxkészüléket be kell állítani a lekérésre, és rendelkeznie kell egy küldésre kész faxszal.

 **Megjegyzés** A készülék nem támogatja a kóddal védett faxlekérést. A lekérési kódoknak biztonsági szerepük van: a fax fogadásához a faxot fogadni kívánó készüléknek meg kell adnia egy kódot a küldő készülék számára. Győződjön meg arról, hogy a készülék, amelytől a faxot le szeretné kérni, nincs kódolva (illetve nincs megváltoztatva az alapértelmezett kódja), mert a készülék csak ebben az esetben kapja meg a faxot.

Faxlekérés beállítása az eszköz kezelőpaneljéről

1. A Faxolás helyen nyomja meg ismételten a **Faxolás** gombot addig, míg a **Küldés módja** elem meg nem jelenik.
2. Nyomja meg a  gombot addig, míg az **Lekérés fogadáshoz** lehetőség meg nem jelenik, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. Adja meg a másik faxkészülék faxszámát.
4. Nyomja meg a **FAXOLÁS INDÍTÁSA – Fekete** vagy a **FAXOLÁS INDÍTÁSA – Színes** gombot.

 **Megjegyzés** Ha a **FAXOLÁS INDÍTÁSA – Színes** gombot nyomja meg, de a küldő a faxot fekete-fehérben küldi, a készülék fekete-fehérben nyomtatja ki azt.

Faxok továbbítása más faxszámra

Beállíthatja a készüléket úgy, hogy a beérkező faxokat továbbítsa egy másik faxszámra. A fogadott színes faxokat a készülék fekete-fehér faxként továbbítja.

Ajánlatos ellenőrizni, hogy működő faxvonalra irányítja-e át a faxokat. Küldjön egy próbafaxot, így megállapíthatja, hogy a faxkészülék képes-e fogadni az átírányított faxokat.

Faxok továbbítása az eszköz kezelőpaneljéről

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
2. Válassza a **További faxbeállítások**, majd a **Faxátírányítás** lehetőséget.

3. Nyomja meg többször a jobbra nyíl gombot addig, amíg a **Be – Továbbítás** vagy a **Be – Nyomatás és továbbítás** lehetőség meg nem jelenik, majd nyomja meg az **OK** gombot.

- Válassza a **Be – Továbbítás** lehetőséget, ha a faxot úgy szeretné egy másik számra továbbítani, hogy a készüléken nem nyomtatja ki azt.



Megjegyzés Ha a készülék nem tudja a kijelölt faxkészüléknek továbbítani a faxot (mert az például nincs bekapcsolva), a készülék kinyomtatja a faxot. Ha a készülék úgy van beállítva, hogy a fogadott faxokról jelentést is nyomtasson, ekkor egy hibajelentést is ki fog nyomtatni.

- Válassza a **Be – Nyomatás és továbbítás** lehetőséget, ha a faxot ki szeretné nyomtatni a készüléken, és továbbítani is szeretné egy másik faxszámra.
4. Az erre szolgáló promptnál adja meg annak a faxkészüléknek a számát, amelyre a faxokat továbbítani kívánja.
 5. A promptnál adja meg a kezdési időt és dátumot, valamint a befejezési időt és dátumot.
 6. Nyomja meg a **OK** gombot.

A kezelőpanel kijelzőjén megjelenik a **Faxtovábbítás** felirat.

Ha a készüléknél áramkimaradás lép fel, miközben a **Faxtovábbítás** funkció be van állítva, a készülék a **Faxtovábbítás** beállítását és a telefonszámot is menti. Az áramellátás helyreállítása után a **Faxtovábbítás** beállítás értéke továbbra is **Be** értékű lesz.



Megjegyzés Amikor a kijelzőn a **Faxtovábbítás** üzenet látható, a fax továbbítását az eszköz kezelőpanelje **Visszavonás** gombjával is törölheti, vagy pedig a **Faxtovábbítás csak feketében** menüből kiválaszthatja a **Ki** lehetőséget.


Papírméret beállítása a beérkező faxokhoz

Megadhatja a beérkező faxokhoz tartozó papírméretet. Az itt beállított értéknek meg kell egyeznie az adagolótálcában lévő papír méretével. A faxok csak letter, A4-es vagy legal méretű papírra nyomtathatók.



Megjegyzés Ha nem megfelelő méretű papír van az adagolótálcában a fax fogadásakor, a készülék nem nyomtatja ki, és egy hibaüzenet jelenik meg a kijelzőn. Töltsön be letter, A4-es vagy legal méretű papírt, és a fax nyomtatásához nyomja meg az **OK** gombot.

A papírméret beállítása a beérkező faxokhoz az eszköz kezelőpaneljén


1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
2. Válassza a **Alapvető faxbeállítások**, majd a **Faxpapír mérete** elemet.
3. A  gombbal jelölje ki a kívánt értéket, majd nyomja meg az **OK** gombot.

Automatikus kicsinyítés beállítása a fogadott faxokhoz

Az **Automatikus kicsinyítés** beállítással adható meg, hogy mit tegyen a HP all-in-one, ha olyan faxot kap, amely nem fér el az alapértelmezés szerinti papíron. Ha a funkció be van kapcsolva (ez az alapértelmezés), a készülék automatikusan olyan méretűre kicsinyíti a bejövő fax képét, hogy az lehetőség szerint ráférjen egy lapra. Ha a funkció ki van kapcsolva, ez első oldalra nem férő információ a második oldalra kerül


kinyomtatásra. Az **Automatikus kicsinyítés** akkor hasznos, ha legal méretű faxot kap, de letter méretű papír van az adagolótálcában.

Az automatikus kicsinyítés beállítása az eszköz kezelőpaneljén

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
2. Válassza a **További faxbeállítások**, majd a **Automatikus kicsinyítés** elemet.
3. A  gombbal válassza ki a **Ki** vagy a **Be** lehetőséget.
4. Nyomja meg az **OK** gombot.

Nem kívánt faxszámok blokkolása

Ha a telefonszolgáltatónál hívóazonosítási szolgáltatásra fizet elő, bizonyos faxszámokat zárolhat, és így a készülék nem nyomtatja ki a nemkívánatos számokról érkező faxokat. Faxhívás érkezésekor a készülék összehasonlíttja a számot a nem kívánt faxszámok listájának elemeivel, és így állapítja meg, hogy blokkolni kell-e a hívást. Ha a szám egyezik valamelyik nem kívánt faxszámmal, a készülék nem nyomtatja ki a faxot. (A zárolható faxszámok maximális száma típusfüggő.)

 **Megjegyzés** Ez a funkció nem minden országban/térségben támogatott. Ha az Ön országában/térségében a funkció nincs támogatva, az **Alapvető faxbeállítások** menü **Kéretlenfax-blokkoló beáll.** pontja nem jelenik meg.

Megjegyzés Ha a hívóazonosító-listában nincsenek telefonszámok, a készülék úgy tekinti, hogy a felhasználó nem iratkozott fel a hívóazonosító szolgáltatásra a telefonvállalatnál. A funkció bekapcsolása előtt keresse fel a fenti szolgáltatásokat biztosító helyi szolgáltatót.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A nem kívánt fax zárolási üzemmód beállítása](#)
- [Számok hozzáadása a nem kívánt faxok listájához](#)
- [Számok eltávolítása a nem kívánt faxok listájából](#)
- [Zároltfax-jelentés kinyomtatása](#)
- [Blokkolt faxszámok listájának megtekintése](#)

A nem kívánt fax zárolási üzemmód beállítása

Alapértelmezésben a **Kéretlen fax blokkolása** mód **Be** állásba van kapcsolva. Ha nem rendelkezik hívófél-azonosítással, vagy nem akarja használni ezt a funkciót, kikapcsolhatja ezt a beállítást.

A nem kívánt fax zárolási üzemmód beállítása

- ▲ Nyomja meg a **Hulladékfax-blokkoló** gombot, válassza a **Kéretlen fax blokkolása** beállítást, majd válassza a **Be** vagy a **Ki** értéket.

Számok hozzáadása a nem kívánt faxok listájához

A zárolt számok listájára kétféleképpen lehet számot felvenni. A hívóféllistából választhatók ki, vagy új számok adhatók meg. A nem kívánt faxszámokat tartalmazó

listáról származó faxok blokkolásra kerülnek, ha a **Kéretlen fax blokkolása** üzemmód értéke **Be**.

Szám kiválasztása a hívóazonosító listáról

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
2. Válassza az **Alapvető faxbeállítások**, majd a **Kéretlenfax-blokkoló beállítása** lehetőséget.
3. Válassza a **Hozzáadás a zárolt számokhoz**, majd a **Szám kiválasztása** lehetőséget.
4. A számokat, amelyekről már fogadott faxot, a jobbra nyíl gombbal tekintheti át. Amikor megjelenik a zárolni kívánt szám, kiválasztásához nyomja meg az **OK** gombot.
5. Amikor az **Újabb kiválasztása?** kérdés megjelenik, hajtsa végre a megfelelő műveletet:
 - **Ha újabb számot kíván hozzáadni a zárolt faxszámok listájához**, válassza az **Igen** lehetőséget, majd ismétlje meg a 4. lépést minden egyes zárolni kívánt szám esetében.
 - **Ha végzett**, válassza a **Nem** lehetőséget.

Zárolni kívánt szám kézzel történő bevitelle

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
2. Válassza az **Alapvető faxbeállítások**, majd a **Kéretlenfax-blokkoló beállítása** lehetőséget.
3. Válassza a **Hozzáadás a zárolt számokhoz**, majd a **Szám bevitelle** lehetőséget.
4. A billentyűzet segítségével írja be a nem kívánt faxszámot, majd nyomja meg az **OK** gombot.

Győződjön meg arról, hogy a kezelőpanel kijelzőjén – nem pedig a fogadott fax fejlécében – megjelenő faxszámot írta be, mert ezek különbözhetnek.
5. Amikor az **Új adat?** kérdés megjelenik, hajtsa végre a megfelelő műveletet:
 - **Ha újabb számot kíván hozzáadni a zárolt faxszámok listájához**, válassza az **Igen** lehetőséget, majd ismétlje meg a 4. lépést minden egyes zárolni kívánt szám esetében.
 - **Ha végzett**, válassza a **Nem** lehetőséget.

Számok eltávolítása a nem kívánt faxok listájából

Ha már nem akar blokkolni egy faxszámot, eltávolíthatja a zárolt számok listájából.

Számok törlése a zárolt faxszámok listájáról

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
2. Válassza az **Alapvető faxbeállítások**, majd a **Kéretlenfax-blokkoló beállítása** lehetőséget.
3. Válassza a **Szám eltávolítása a listáról** lehetőséget.

4. A zárolt számokat a jobbra nyíl gombbal tekintheti át. Amikor megjelenik a törölni kívánt szám, kiválasztásához nyomja meg az **OK** gombot.
5. Amikor az **Újabb törlése?** kérdés megjelenik, hajtsa végre a megfelelő műveletet:
 - **Ha újabb számot kíván törölni a zárolt faxszámok listájáról**, válassza az **Igen** lehetőséget, majd ismétlje meg a 4. lépést a listáról törölendő minden egyes szám esetében.
 - **Ha végzett**, válassza a **Nem** lehetőséget.

Zároltfax-jelentés kinyomtatása

A nem kívánt faxokhoz tartozó telefonszámok listáját az alábbi eljárással nyomtathatja ki.

Zároltfax-jelentés kinyomtatásához:

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot, válassza az **Alapvető faxbeállítások**, a **Kéretlenfax-blokkoló**, a **Jelentések**, végül pedig a **Zárolt számok listája** elemet.
2. Nyomja meg az **OK** gombot.

Blokkolt faxszámok listájának megtekintése

A blokkolt faxszámok listáját a beágyazott webkiszolgálón tekintheti meg (ehhez azonban hálózati kapcsolatra van szükség), vagy az eszköz kezelőpaneljéből is kinyomtathatja.

A blokkolt faxszámok listájának megtekintése az eszköz kezelőpaneljéről

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
2. Válassza a **Jelentés nyomt.**, majd a **Zárolt számok listája** elemet.

Blokkolt faxszámok listájának megtekintése a beágyazott webkiszolgáló segítségével


- ▲ Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További információkért lásd: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#). Kattintson a **Beállítások** fülre, majd válassza a **Hulladékfax-blokkoló** elemet a bal oldali ablaktáblában.

Faxok fogadása a számítógépen (Faxolás számítógépre vagy Faxolás Macre)

A Faxolás számítógépre és a Faxolás Macre segítségével automatikusan közvetlenül a számítógépen fogadhatja és mentheti el a faxokat. A Faxolás számítógépre és a Faxolás Macre lehetővé teszi a faxok egy digitális példányának egyszerű tárolását, így többé már nem szükséges vaszkos papírmappákkal bajlódnia.

A bejövő faxok TIFF- (Tagged Image File Format, címkézett képfájformátum) formátumban mentődnek. A faxok érkezésekor a képernyőn megjelenik egy értesítés, amely egy hivatkozást is tartalmaz a faxot tároló mappára.

A fájlok elnevezése a következő formátumú: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZ.tif, ahol X a küldő adata, Y a dátum és Z a fax fogadásának az időpontja.

 **Megjegyzés** A Faxolás számítógépre és a Faxolás Macre csak fekete-fehér faxok esetén használható. A színes faxok a számítógépre való mentés helyett kinyomtatásra kerülnek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A Faxolás számítógépre és a Faxolás Macre rendszerkövetelményei](#)
- [A Faxolás számítógépre és a Faxolás Macre aktiválása](#)
- [A Faxolás számítógépre vagy a Faxolás Macre beállításainak módosítása](#)
- [A Faxolás számítógépre vagy a Faxolás Macre kikapcsolása](#)

A Faxolás számítógépre és a Faxolás Macre rendszerkövetelményei

- A rendszergazdai számítógépnek, amely aktiválja a Faxolás számítógépre és a Faxolás Macre alkalmazásokat, mindig bekapcsolva kell lennie. Csak egy számítógép lehet a Faxolás számítógépre és a Faxolás Macre alkalmazások rendszergazdai számítógépe.
- A célmappát tartalmazó számítógépnek vagy kiszolgálónak mindig bekapcsolva kell lennie. A célszámítógépnek is aktívnek kell lennie: a faxok nem kerülnek mentésre, ha a számítógép alvó vagy hibernált állapotban van.
- A HP Digital Imaging monitornak mindig bekapcsolva kell lennie a Windows tálcán.
- Az adagolótálcában papírnak kell lennie.

A Faxolás számítógépre és a Faxolás Macre aktiválása

A Faxolás számítógépre alkalmazás aktiválásához indítsa el a Faxolás számítógépre telepítő varázslót. A Faxolás számítógépre telepítő varázslót a Szolgáltatóközpontból vagy a kezelőpanelen található Faxolás számítógépre telepítő varázslóból indíthatja el. Mac OS X rendszerben a Faxolás Macre beállításához használja a HP Eszközkezelőben található HP Telepítősegédet.

A Faxolás számítógépre beállítása a Szolgáltatóközpontból (Windows)

1. Nyissa meg a Szolgáltatóközpontot. További információ: [A HP Szolgáltatóközpont használata \(Windows\)](#).
2. Válassza a **Beállítások**, majd a **Faxolás PC-re telepítővarázsló** pontot.
3. A Faxolás PC-re funkció beállításához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A Faxolás Macre beállítása

1. A dokkolóban kattintson a HP eszközkezelő ikonra.



Megjegyzés Ha a HP eszközkezelő ikonja nem jelenik meg a dokkolóban, kattintson a menüsáv jobb oldalán található Spotlight ikonra, írja a mezőbe a „HP Eszközkezelő” kifejezést, majd kattintson a HP Eszközkezelő bejegyzésre.

2. A hálózati mappa létrehozásához és megosztásához kövesse a telepítősegéd képernyőn megjelenő utasításait.

A telepítősegéd automatikusan a HP készülékre menti a beállításokat. Készülékenként legfeljebb 10 célmappát hozhat létre.

A Faxolás számítógépre vagy a Faxolás Macre beállításainak módosítása

A Szolgáltatóközpont Faxbeállítások oldalán bármikor módosíthatja a Faxolás PC-re funkció beállításait a számítógépéről. Kikapcsolhatja a Faxolás PC-re funkciót, és az eszköz kezelőpaneljéről történő faxnyomatást.

Beállítások módosítása az eszköz kezelőpaneljéről

1. Nyomja meg a **Beállítás** gombot, majd válassza az **Alapvető faxbeállítások**, aztán pedig a **Faxolás számítógépre** lehetőséget.
2. Válassza ki a módosítani kívánt beállítást. Az alábbi beállításokat változtathatja meg:
 - **PC gazdanevének megtekintése:** A Faxolás PC-re funkciót felügyelő számítógép nevének megtekintése.
 - **Kikapcsolás:** A Faxolás PC-re funkció kikapcsolása.



Megjegyzés Használja a Szolgáltatóközpontot a Faxolás PC-re funkció elindításához.

- **Faxnyomatás letiltása:** Válassza ezt a lehetőséget, ha a faxokat beérkezésük után szeretné kinyomtatni. Ha kikapcsolja a nyomtatást, a készülék továbbra is kinyomtatja a színes faxokat.

A Faxolás számítógépre beállításainak módosítása a Szolgáltatóközpontból (Windows)

1. Nyissa meg a Szolgáltatóközpontot. További információért lásd: [A HP Szolgáltatóközpont használata \(Windows\)](#).
2. Válassza a **Beállítások**, majd a **Faxbeállítások** elemet.
3. Válassza a **Fax to PC Settings** (A Faxolás PC-re funkció beállításai) lapot.
4. Végezze el a kívánt beállítások módosítását. Nyomja meg az **OK** gombot.



Megjegyzés A módosítások felülírják az eredeti beállításokat.

A Faxolás Macre beállításainak módosítása a HP Telepítősegédből

1. A dokkolóban kattintson a HP eszközkezelő ikonra.



Megjegyzés Ha a HP eszközkezelő ikonja nem jelenik meg a dokkolóban, kattintson a menüsáv jobb oldalán található Spotlight ikonra, írja a mezőbe a „HP Eszközkezelő” kifejezést, majd kattintson a HP Eszközkezelő bejegyzésre.

2. A hálózati mappa létrehozásához és megosztásához kövesse a telepítősegéd képernyőn megjelenő utasításait.

A telepítősegéd automatikusan a HP készülékre menti a beállításokat. Készülékenként legfeljebb 10 célmappát hozhat létre.

A Faxolás számítógépre vagy a Faxolás Macre kikapcsolása

1. Nyomja meg a **Beállítás** gombot, majd válassza az **Alapvető faxbeállítások**, aztán pedig a **Faxolás számítógépre** lehetőséget.
2. Válassza a **Faxnyomatás letiltása** elemet.

Faxbeállítások módosítása


A készülék alapvető tudnivalókat ismertető útmutatójában olvasható lépések végrehajtása után a következő lépések segítségével módosíthatja a kezdeti beállításokat, illetve megadhatja a faxolással kapcsolatos egyéb beállításokat.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A faxfejléc konfigurálása](#)
- [Válaszmód beállítása \(Automatikus válasz\)](#)
- [A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása](#)
- [A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához](#)
- [Fax hibajavítási módjának beállítása](#)
- [A tárcsázás típusának beállítása](#)
- [Az újratárcsázási beállítások megadása](#)
- [A faxolási sebesség beállítása](#)
- [A fax hangerejének beállítása](#)

A faxfejléc konfigurálása

A faxfejléc az Ön nevét és telefonszámát nyomtatja ki minden elküldött fax tetején. A HP azt javasolja, hogy a faxfejléct a készülékkel együtt telepített szoftverrel állítsa be. A faxfejléct az eszköz kezelőpaneljéről is beállíthatja az alábbiak szerint.

 **Megjegyzés** Bizonyos országokban/térségekben jogi szabályozás követeli meg a faxfejlécadatok használatát.

A faxfejléc beállítása vagy módosítása az eszköz kezelőpaneljéről

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
2. Válassza az **Alapvető faxbeállítások**, majd a **Faxfejléc** lehetőséget.
3. A számbillentyűzet használatával adja meg a nevét vagy a vállalat nevét, majd nyomja meg az **OK** gombot.
4. A számbillentyűzettel adja meg a faxszámát, majd nyomja meg az **OK** gombot.

A faxfejléc beállítása vagy módosítása a beágyazott webkiszolgálóról

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót, kattintson a **Beállítások** fülre, majd az **Alapvető faxbeállítások** elemre a bal ablaktáblában.
2. Adja meg a következő adatokat: **Faxfejlécnév**, illetve **Faxszám**.
3. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Válaszmód beállítása (Automatikus válasz)

A válaszmód meghatározza, hogy a készülék fogadja-e a bejövő hívásokat.

- Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást, ha azt szeretné, hogy a készülék **automatikusan** fogadja a faxokat. A készülék ekkor az összes bejövő hívásra és faxra válaszolni fog.
- Kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást, ha **kézi úton** szeretné fogadni a faxokat. Ez esetben a bejövő faxok fogadásához a közelben kell tartózkodnia, mert a készülék nem fogadja őket.

Az automatikus vagy a kézi válaszmód beállítása az eszköz kezelőpaneljéről

- ▲ A jelzőfény beállításoknak megfelelő ki- vagy bekapcsoláshoz nyomja meg az **Automatikus válasz** gombot.

Amikor az **Automatikus válasz** jelzőfény világít, a készülék automatikusan fogadja a hívásokat. Ha a jelzőfény nem világít, a készülék nem fogadja a hívásokat.

Az automatikus vagy a kézi válaszmód beállítása a beágyazott webkiszolgálóról

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót, kattintson a **Beállítások** fülre, majd az **Alapvető faxbeállítások** elemre a bal ablaktáblában.
2. Válassza a **Be** vagy **Ki** lehetőséget az **Automatikus válasz** legördülő menüben, a **További alapvető faxbeállítások** szakaszban.

A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása

Ha bekapcsolja az **Automatikus válasz** beállítást, meghatározhatja, hogy a készülék hány csengetés után válaszoljon automatikusan a bejövő hívásra.

A **Csengetések a válaszig** beállítás akkor fontos, ha a készülék által használt telefonvonalon üzenetrögzítő is működik, ugyanis az a cél, hogy a rögzítő a készüléket megelőzve fogadja a hívásokat. A készülék csengetésszámának többnek kell lennie, mint az üzenetrögzítő csengetésszámának, így a készülék hamarabb fogadni tudja a beérkező hívásokat, mint az üzenetrögzítő.

Állítsa be például, hogy az üzenetrögzítő alacsony számú csengetés, a készülék pedig a legmagasabb csengetésszám után kapcsoljon be. (A csengetések maximális száma országonként/térségenként változik.) E beállítás esetén az üzenetrögzítő válaszol majd a hívásra, míg a készülék figyel a vonalat. Ha a készülék faxhangot észlel, fogadja a faxot. Ha a hívás hanghívás, az üzenetrögzítő rögzíti a bejövő üzenetet.


A hívás fogadása előtti csengések számának beállítása az eszköz kezelőpaneljéről

1. Érintse meg a **Beállítások** pontot.
2. Válassza az **Alapvető faxbeállítások**, majd a **Csengetések a válaszig** lehetőséget.
3. Adja meg a csengetések megfelelő számát a billentyűzet, illetve a balra vagy a jobbra nyíl gomb segítségével.
4. A beállítás elfogadásához nyomja meg az **OK** gombot.

A hívás fogadása előtti csengések számának beállítása a beágyazott webkiszolgáló segítségével

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót, majd kattintson a **Beállítások** fülre és az **Alapvető faxbeállítások** elemre a bal ablaktáblában.
2. A **További alapvető faxbeállítások** szakaszban válassza ki a megfelelő csengetésszámot a **Csengetések száma a válaszadásig** legördülő menüből.


A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához

 **Megjegyzés** A funkció bekapcsolása előtt keresse fel a fenti szolgáltatást biztosító helyi szolgáltatót.

Számos telefontársaság megkülönböztető csengetési szolgáltatást kínál ahhoz, hogy több telefonszám is használható legyen egyetlen telefonvonalon. Ha előfizet erre a szolgáltatásra, minden egyes telefonszámhoz különböző csengetésminta fog tartozni. A készüléket beállíthatja úgy, hogy csak egy bizonyos csengetésmintára válaszoljon.

Ha a készüléket megkülönböztető csengetést alkalmazó telefonvonalra csatlakoztatja, kérje meg a telefontársaságot, hogy rendeljen más-más csengetésmintát a telefon- és a faxhívásokhoz. Azt javasoljuk, kérjen dupla vagy tripla csengetést a faxszámhoz. Ha a készülék észleli az adott csengetésmintát, fogadja a hívást, és fogadja a faxot.

Ha nem veszi igénybe a megkülönböztető csengetés szolgáltatást, használja az alapértelmezés szerinti **Minden csengetés** beállítást.

 **Megjegyzés** Ha a fő telefonszámhoz tartozó kézibeszélő félre van téve, a HP fax nem tud faxot fogadni.

A válaszcsengetés-minta módosítása az eszköz kezelőpaneljéről megkülönböztető csengetés használatához

1. Állítsa be úgy a készüléket, hogy automatikusan fogadja a faxhívásokat.
2. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
3. Válassza a **További faxbeállítások**, majd a **Válaszcsengetés-minta** lehetőséget.
4. A jobbra nyíl gombbal jelölje ki a kívánt értéket, majd nyomja meg az **OK** gombot.
Ha a telefon a faxvonalhoz rendelt csengetési minta szerint cseng, a készülék fogadja a hívást, és fogadja a faxot.

A válaszcsengetés-minta módosítása a beágyazott webkiszolgálóról megkülönböztető csengetés használatához

1. Kattintson a **Beállítások** fülre, majd a **További faxbeállítások** elemre a bal oldali ablaktáblában.
2. Válasszon csengetésmintát a **Válaszcsengetés-minta** legördülő menüből, majd kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Fax hibajavítási módjának beállítása

A készülék faxküldés vagy -fogadás közben általában figyelemmel kíséri a telefonvonalon érkező jeleket. Ha a készülék hibajelzést kap a fax fogadása közben, és a hibajavítás be van kapcsolva, a készülék kérelmezni tudja, hogy a fax egy részét a küldő faxkészülék küldje el újra.

A hibajavítást csak abban az esetben célszerű kikapcsolni, ha az átvitel során problémák fordulnak elő, és el szeretné fogadni az átviteli hibákat. A beállítás kikapcsolása hasznos lehet más országba/térségbe irányuló faxátvitel esetén, valamint műholdas telefonösszeköttetés használata esetén is.

A faxhibajavító mód beállítása az eszköz kezelőpaneljén


- ▲ Nyomja meg a **Faxolás** gombot, nyissa meg a **További faxbeállítások** menüt, majd adja meg a **Hibajavító mód** beállítást.

A faxhibajavító mód beállítása a beágyazott webkiszolgálón

1. Kattintson a **Beállítások** fülre, majd a **További faxbeállítások** elemre a bal oldali ablaktáblában.
2. Válassza a **Be** vagy **Ki** lehetőséget a **Hibajavító mód** legördülő menüjében.
3. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

A tárcsázás típusának beállítása

A következő eljárással állíthatja be a hangfrekvenciás vagy az impulzusos tárcsázást. A gyári alapbeállítás a **Hangfrekvenciás**. Csak abban az esetben módosítsa a beállítást, ha biztos abban, hogy a telefonvonalán nem használható hangfrekvenciás tárcsázás.

 **Megjegyzés** Az impulzusos tárcsázási üzemmód nem áll rendelkezésre az összes országban/régióban.

A tárcsázás típusának beállítása az eszköz kezelőpaneljén

- ▲ Nyomja meg a **Beállítások** gombot, válassza az **Alapvető faxbeállítások** lehetőséget, majd használja a **Hangfrekvenciás/impulzusos tárcsázás** beállítást.

A tárcsázás típusának beállítása a beágyazott webkiszolgálón

1. Kattintson a **Beállítások** fülre, majd az **Alapvető faxbeállítások** elemre a bal oldali ablaktáblában.
2. Válasszon a **Hangfrekvenciás/impulzusos tárcsázás** legördülő menüből.
3. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Az újratárcsázási beállítások megadása

Ha a készülék nem tudott elküldeni egy faxot, mert a fogadó faxkészülék nem válaszolt vagy foglalt volt, a készülék megpróbálja újratárcsázni a számot az „Újrahívás, ha foglalt” vagy az „Újrahívás, ha nem válaszol” beállításnak megfelelően. A következő eljárás alapján kapcsolhatja be vagy ki a beállításokat.

- **Újrahívás, ha foglalt:** Ha a beállítás be van kapcsolva, a készülék automatikusan újratárcsázza a számot, ha azt észleli, hogy a vonal foglalt. A beállítás gyári alapértéke **BE**.
- **Újrahívás, ha nem válaszol:** Ha a beállítás be van kapcsolva, a készülék automatikusan újratárcsázza a számot, ha a hívott faxkészülék nem válaszol. A beállítás gyári alapértéke **KI**.

Az újratárcsázási beállítások megadása az eszköz kezelőpaneljén

- ▲ Nyomja meg a **Beállítások** gombot, válassza a **További faxbeállítások** lehetőséget, majd használja az **Újrahívás, ha foglalt** vagy az **Újrahívás, ha nem válaszol** beállítást.

Az újratárcsázási beállítások megadása a beágyazott webkiszolgálón

1. Kattintson a **Beállítások** fülre, majd a **További faxbeállítások** elemre a bal oldali ablaktáblában.
2. Válasszon az **Újrahívás, ha foglalt** vagy az **Újrahívás, ha nem válaszol** legördülő menüből.
3. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

A faxolási sebesség beállítása

Beállíthatja a készülék és más faxkészülékek közötti kommunikációban a faxok küldése és fogadása során használni kívánt küldési/fogadási sebességet. Az alapértelmezett faxküldési/fogadási sebesség a **Gyors**.

Ha az alábbiak egyikét használja, szükséges lehet alacsonyabb sebesség beállítása:

- Internetes telefonszolgáltatás
- PBX-rendszer
- Faxolás internetprotokollon keresztül (FoIP)
- Integrált szolgáltatású digitális hálózat (ISDN)

Ha problémákat tapasztal a faxok küldése és fogadása során, érdemes megpróbálkozni a **Faxküld./-fogad. sebességKözepes** vagy **Lassú** értékre állításával. Az alábbi táblázat tartalmazza a választható faxsebesség-beállításokat.

A faxolási sebesség beállítása	Faxolási sebesség
Gyors	v.34 (33 600 baud)
Közepes	v.17 (14 400 baud)
Lassú	v.29 (9600 baud)

A faxolási sebesség beállítása az eszköz kezelőpaneljén

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
2. Válassza a **További faxbeállítások**, majd a **Fax sebessége** lehetőséget.
3. A nyílombok segítségével jelölje ki a megfelelő beállítást, majd nyomja meg az **OK** gombot.

A faxolási sebesség beállítása a beágyazott webkiszolgálón

1. Kattintson a **Beállítások** fülre, majd az **Alapvető faxbeállítások** elemre a bal oldali ablaktáblában.
2. Válasszon a **Fax sebessége** legördülő menüből.
3. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

A fax hangerejének beállítása

A faxhang hangerejének növeléséhez, illetve csökkentéséhez tegye a következőket.

A fax hangerejének beállítása az eszköz kezelőpaneljén

- ▲ Nyomja meg a **Beállítások** gombot, majd válassza a **Faxhang hangereje** elemet. Ezután a nyílombokkal növelheti vagy csökkentheti a hangerőt. A hangerő kiválasztásához nyomja meg az **OK** gombot.

A fax hangerejének beállítása a beágyazott webkiszolgálón

1. Kattintson a **Beállítások** fülre, majd az **Alapvető faxbeállítások** elemre a bal oldali ablaktáblában.
2. Válasszon a **Faxhang hangereje** legördülő menüből.
3. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása

A gyakran használt faxszámokat gyorstárcsázásként is tárolhatja. Így ezeket a számokat egyszerűen és gyorsan hívhatja az eszköz kezelőpaneljéről. Az egyes céltípusok első három bejegyzése három gyorstárcsázási gombnak felel meg az eszköz kezelőpaneljén.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Faxszámok beállítása gyorstárcsázási bejegyzésként vagy csoportként](#)
- [Gyorstárcsázási bejegyzések listájának kinyomtatása és megtekintése](#)

Faxszámok beállítása gyorstárcsázási bejegyzésként vagy csoportként

A faxszámokat vagy faxszám-csoportokat gyorstárcsázási bejegyzésként is elmentheti. Az 1 és 3 közötti gyorstárcsázási bejegyzések az eszköz kezelőpaneljének adott gyorstárcsázási gombjához tartoznak.

A beállított gyorstárcsázási bejegyzések listájának kinyomtatásával kapcsolatban a következő szakaszban olvashat: [Gyorstárcsázási bejegyzések listájának kinyomtatása és megtekintése](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása](#)
- [Csoportos gyorstárcsázás beállítása](#)

Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása

- **Beágyazott webkiszolgáló (hálózati kapcsolat):** Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót, kattintson a **Beállítások** fülre, majd annak bal oldali ablakában a **Fax gyorstárcsázás** parancsra.
 - Bejegyzés hozzáadásához: Adja meg a kívánt információt a **Fax-gyorstárcsázási bejegyzés** szakasz megfelelő mezőiben.
 - Bejegyzés szerkesztéséhez: Kattintson a bejegyzés melletti **Szerkesztés** hivatkozásra a **Fax-gyorstárcsázási lista** szakaszban.
 - Bejegyzés törléséhez: Válasszon ki egy vagy több bejegyzést a **Fax-gyorstárcsázási lista** szakaszban, majd kattintson a **Törlés** ikonra.
- **HP Szolgáltatóközpont szoftver (Windows):** Nyissa meg a HP Szolgáltatóközpontot, és kövesse a képernyőn megjelenő sűgő utasításait.
- **HP Eszközkezelő (Mac OS X):** Indítsa el a **HP Eszközkezelő** alkalmazást, kattintson az **Információ és beállítások** lehetőségre, majd válassza a legördülő lista **Fax-gyorstárcsázási beállítások** elemét.
- **Eszköz kezelőpanelje:** Nyomja meg a **Beállítások** gombot, majd válassza a **Gyorstárcsázás beállítása** lehetőséget.
 - Bejegyzés felvétele vagy módosítása: Válassza az **Egyéni gyorstárcsázás** vagy a **Csoportos gyorstárcsázás** lehetőséget, majd a nyílombok segítségével lépjen egy még felhasználatlan bejegyzésre, vagy gépelje be a bejegyzés számát a billentyűzet vagy a számbillentyűzet használatával. Írja be a faxszámot, majd nyomja meg az **OK** gombot. A számba az összes szükséges szünetet, illetve egyéb számjegyet vagy jelet iktassa be (helyközi vagy nemzetközi távhívási számok, a mellékállomásról a fővonalra jutáshoz szükséges szám – általában 9 vagy 0 – stb.). Adja meg a nevet, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - Egy bejegyzés vagy az összes bejegyzés törlése: Válassza a **Gyorstárcsázás törlése** lehetőséget, majd a nyílombok segítségével lépjen a törölni kívánt gyorstárcsázási bejegyzésre, majd nyomja meg az **OK** gombot.

Csoportos gyorstárcsázás beállítása

Ha ugyanazon faxszámokra rendszeresen küld adatokat, az egyszerűbb használat kedvéért érdemes csoportos gyorstárcsázási bejegyzést megadni. A csoport gyorstárcsázási bejegyzése az eszköz kezelőpaneljén található gyorstárcsázási gombok egyikéhez rendelhető.

A csoporttagoknak a gyorstárcsázási listán is szerepelniük kell, mielőtt felveszi őket a gyorstárcsázási csoportba. Csoportonként legfeljebb 48 faxszámot adhat meg (minden faxszám legfeljebb 55 karakter hosszúságú lehet).

- **HP Szolgáltatóközpont szoftver (Windows):** Nyissa meg a HP Szolgáltatóközpontot, és kövesse a képernyőn megjelenő sűgő utasításait.
- **HP Eszközkezelő (Mac OS X):** Indítsa el a **HP Eszközkezelő** alkalmazást, kattintson az **Információ és beállítások** lehetőségre, majd válassza a legördülő lista **Fax-gyorstárcsázási beállítások** elemét.

- **Eszköz kezelőpanelje:** Nyomja meg a **Beállítások** gombot, majd válassza a **Gyorstárcsázás beállítása** lehetőséget.
 - Csoport felvétele: Válassza a **Csoportos gyorstárcsázás** lehetőséget, válasszon egy szabad gyorstárcsázási bejegyzést, majd nyomja meg az **OK** gombot. A nyílombok segítségével jelölje ki a kívánt gyorstárcsázási bejegyzést, majd nyomja meg az **OK** gombot. További gyorstárcsázási bejegyzéseknek a csoporthoz való hozzáadásához ismételje meg a lépést. Ha befejezte, válassza a **Kiválasztás kész** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot. A képernyőn megjelenő billentyűzet segítségével adja meg a csoportos gyorstárcsázási bejegyzés nevét, majd válassza a **Kész** lehetőséget.
 - Bejegyzések felvétele csoportba: Válassza a **Csoportos gyorstárcsázás** lehetőséget, válassza ki a módosítani kívánt csoportos gyorstárcsázási bejegyzést, majd nyomja meg az **OK** gombot. A gyorstárcsázási bejegyzés kijelöléséhez használja a nyílombokat, majd a bejegyzés kiválasztásához nyomja meg az **OK** gombot (a gyorstárcsázási bejegyzés mellett megjelenik egy pipa). További gyorstárcsázási bejegyzések hozzáadásához a csoporthoz ismételje meg a lépést. Ha befejezte, válassza a **Kiválasztás kész** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot. Válassza a **Kész** lehetőséget a **Csoport neve** képernyőn.
 - Csoport törlése: Válassza a **Gyorstárcsázás törlése** lehetőséget, majd a nyílombok segítségével lépjen a törölni kívánt gyorstárcsázási bejegyzésre, majd nyomja meg az **OK** gombot.
- **Beágyazott webkiszolgáló (hálózati kapcsolat):** Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót, kattintson a **Beállítások** fülre, majd az **Fax-gyorstárcsázás** elemre a bal ablaktáblában. Kattintson a bejegyzés számát tartalmazó listára (pl. **26–50**) a **Fax-gyorstárcsázási lista** szakaszban.
 - Ha csoportot szeretne adni a **Fax-gyorstárcsázási lista** szakaszhoz, kattintson az **Új csoport** gombra, majd válassza ki az egyes bejegyzéseket. Adja meg a csoportra vonatkozó információt, majd kattintson az **Alkalmaz** gombra.
 - Csoport szerkesztéséhez: Kattintson a csoport melletti **Szerkesztés** hivatkozásra a **Fax-gyorstárcsázási lista** szakaszban.
 - Csoport törléséhez: Válasszon ki egy vagy több csoportot a **Fax-gyorstárcsázási lista** szakaszban, majd kattintson a **Törlés** ikonra.
 - Amikor elkészült, kattintson az **Alkalmaz** parancsra.

Gyorstárcsázási bejegyzések listájának kinyomtatása és megtekintése

A beállított gyorstárcsázási bejegyzések listáját kívánság szerint kinyomtathatja vagy megtekintheti. A listán szereplő bejegyzések a következő adatokat tartalmazzák:

- Gyorstárcsázási szám (az első öt bejegyzés az eszköz kezelőpaneljén található öt gyorstárcsázási gombnak felel meg)
- A faxszámhoz vagy faxszámcsoporthoz megadott név
- Fax gyorstárcsázási lista esetén a faxszám (vagy a csoporthoz tartozó összes faxszám)

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Gyorstárcsázási bejegyzések listájának megtekintése](#)
- [A gyorstárcsázási bejegyzések listájának kinyomtatása](#)

Gyorstárcsázási bejegyzések listájának megtekintése

- **Beágyazott webkiszolgáló (hálózati kapcsolat):** Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót, kattintson a **Beállítások** fülre, majd az **Fax-gyorstárcsázás** elemre a bal ablaktáblában. Kattintson a bejegyzés számát tartalmazó listára (pl. **26–50**) a **Fax-gyorstárcsázási lista** szakaszban.
 - Ha csoportot szeretne adni a **Fax-gyorstárcsázási lista** szakaszhoz, kattintson az **Új csoport** gombra, majd válassza ki az egyes bejegyzéseket. Adja meg a csoportra vonatkozó információt, majd kattintson az **Alkalmaz** gombra.
 - Bejegyzés szerkesztéséhez vagy törléséhez a **Fax-gyorstárcsázási lista** szakaszban válassza ki a bejegyzést, és kattintson a **Szerkesztés** hivatkozásra vagy a **Törlés** ikonra.
 - Csoport törléséhez: Válassza ki a bejegyzéseket, és kattintson a **Törlés** gombra.
 - Amikor elkészült, kattintson az **Alkalmaz** parancsra.
- **HP Eszközkezelő (Mac OS X):** Indítsa el a **HP Eszközkezelő** alkalmazást, kattintson az **Információ és beállítások** lehetőségre, majd válassza a legördülő lista **Fax-gyorstárcsázási beállítások** elemét.
- **HP Szolgáltatóközpont (Windows):** Nyissa meg a HP Szolgáltatóközpontot, és kövesse a képernyőn megjelenő sűgó utasításait.
- **Kezelőpanel:** Nyomja meg a **Beállítás** gombot, válassza a **Gyorstárcsázás beállítása**, majd a **Gyorstárcs. lista nyomt.** pontot.


A gyorstárcsázási bejegyzések listájának kinyomtatása

Beágyazott webkiszolgáló (hálózati kapcsolat): Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót, kattintson a **Beállítások** fülre, majd az **Fax-gyorstárcsázás** elemre a bal ablaktáblában. Kattintson a bejegyzés számát tartalmazó listára (pl. **26–50**) a **Fax-gyorstárcsázási lista** szakaszban. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Faxolás internetprotokollon keresztül (FoIP)


A telefonköltségek csökkentése érdekében olcsóbban küldhet és fogadhat faxokat a készülék segítségével az interneten keresztül. A módszer neve faxolás Internet Protocol segítségével (FoIP). Valószínű, hogy (a telefontársaság által nyújtott) FoIP-szolgáltatást használ, ha

- A faxszámmal együtt egy speciális hozzáférési kódot is tárcsáz, vagy
- Rendelkezik egy IP-átalakító dobozzal, amely az internetre csatlakozik, és analóg telefonportokkal rendelkezik a faxkapcsolathoz.

 **Megjegyzés** Csak akkor fogadhat és küldhet faxokat, ha a telefonkábel a készülék „1-LINE” aljzatához csatlakoztatja. Ez azt jelenti, hogy az internetes csatlakozást vagy átalakítódobozon (amely szabványos analóg telefoncsatlakozót kínál a faxkapcsolatokhoz), vagy a telefontársaságon keresztül kell megvalósítani.

Előfordulhat, hogy bizonyos internetes faxszolgáltatások nem működnek megfelelően, ha a készülék nagy sebességgel (33 600 bps) küld vagy fogad faxokat. Ha gondolja lennének a faxok küldésével és fogadásával ennek az internetes szolgáltatásnak a használatakor, válasszon kisebb faxolási sebességet. Ezt megteheti, ha a **Faxküld./-fogad. sebesség** beállítást **Gyors** értékről (ez az alapértelmezett) **Közepes** értékre

módosítja. További tudnivalók a beállítás módosításáról: [A faxolási sebesség beállítása](#).

 **Megjegyzés** Ha bármilyen kérdése lenne az internetes faxküldéssel kapcsolatban, vegye fel a kapcsolatot az internetes faxküldést biztosító szolgáltató ügyfélkapcsolati osztályával vagy a helyi szolgáltatóval.

A faxbeállítás tesztelése

A faxbeállításokat tesztelheti a készülék állapotának és annak ellenőrzéséhez, hogy a készülék megfelelően van-e beállítva a faxoláshoz. A tesztet csak a készülék faxolásra történő beállítása után végezze el. A teszt a következőt hajtja végre:

- Teszteli a faxhardvert;
- Ellenőrzi, hogy megfelelő típusú telefonkábel van-e csatlakoztatva a készülékhez
- Ellenőrzi, hogy a telefonkábel a megfelelő aljzathoz van-e csatlakoztatva;
- Ellenőrzi, hogy van-e tárcsahang;
- Aktív telefonvonalat keres;
- Ellenőrzi a telefonkapcsolat állapotát;

A készülék jelentést nyomtat a teszt eredményéről. Ha a teszt sikertelenül zárul, a probléma elhárításához nézze át a jelentést, majd végezze el újra a tesztet.

A faxbeállítások ellenőrzése az eszköz kezelőpaneljén

1. Az otthoni vagy irodai beállítási utasításoknak megfelelően állítsa be a készüléket faxoláshoz.
2. A teszt indítása előtt ellenőrizze, hogy a tintapatronok és a nyomtatófejek megfelelően legyenek behelyezve, és teljes méretű papír legyen az adagolótálcában.
3. Az eszköz kezelőpaneljén nyomja meg a **Beállítások** gombot.
4. Válassza az **Eszközök**, majd a **Faxteszt futtatása** lehetőséget.
A készülék a kijelzőn megjeleníti a teszt állapotát, és jelentést nyomtat.
5. Nézze át a jelentést.
 - Ha a teszt sikeres, de még mindig gondok vannak a faxolással, ellenőrizze a jelentésben felsorolt beállításokat, és győződjön meg azok helyességéről. Megadatlan vagy helytelen faxbeállítás faxolási hibákat okozhat.
 - Ha a teszt nem sikerül, nézze át a jelentést, hogy információhoz jusson a talált problémák megoldására vonatkozóan.

A tárcsázás típusának beállítása a beágyazott webkiszolgálón


1. Az otthoni vagy irodai beállítási utasításoknak megfelelően állítsa be a készüléket faxoláshoz.
2. A teszt indítása előtt ellenőrizze, hogy a tintapatronok és a nyomtatófejek megfelelően legyenek behelyezve, és teljes méretű papír legyen az adagolótálcában.
3. **Beágyazott webkiszolgáló** (hálózati kapcsolat): Kattintson a **Beállítások** fülre, majd az **Eszközszolgáltatások** elemre a bal oldali ablaktáblában.

4. Válassza a **Faxteszt futtatása** elemet az **Eszközfunkciók ellenőrzése** legördülő menüben.
5. Kattintson a **Teszt futtatása** gombra.

Jelentések használata

A készüléket beállíthatja úgy, hogy minden elküldött és fogadott faxról automatikusan hibajelentést vagy visszaigazolási jelentést nyomtasson. Szükség esetén kézzel is nyomtathat rendszerjelentéseket. Ezek hasznos információkkal szolgálnak a készülékről.

Alapértelmezés szerint a készülék csak akkor nyomtat jelentést, ha a fax küldésekor vagy fogadásakor hiba történt. A küldés sikeres végrehajtásáról a kezelőpanel kijelzőjén olvasható egy rövid ideig megjelenő visszaigazolós üzenet az egyes küldési műveletek után.

 **Megjegyzés** Ha a jelentések olvashatatlanok, a becsült tintaszinteket a kezelőpaneljen, a HP Szolgáltatóközpontban (Windows) vagy a HP Eszközkezelőben (Mac OS X) ellenőrizheti.

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

Megjegyzés Ellenőrizze, hogy a nyomtatófej és a tintapatronok állapota és behelyezése egyaránt megfelelő-e.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Fax-visszaigazolási jelentések nyomtatása](#)
- [Faxolási hibajelentések nyomtatása](#)
- [A faxnapló kinyomtatása és megtekintése](#)
- [A faxnapló törlése](#)
- [Az utolsó faxművelet részletes adatainak kinyomtatása](#)
- [A hívófél-azonosítókról szóló korábbi értesítések kinyomtatása](#)

Fax-visszaigazolási jelentések nyomtatása

Ha nyomtatott visszaigazolásra van szüksége a faxok sikeres elküldéséről, a fax-visszaigazolások bekapcsolásához kövesse az alábbi utasításokat még a faxok küldésének megkezdése **előtt**. Adja meg vagy a **Fax küldéséről** vagy a **Küldés +fogadás** beállítást.


Az alapértelmezett fax-visszaigazolási beállítás a **Ki**. Ez azt jelenti, hogy a készülék nem nyomtat visszaigazolási jelentést az elküldött és fogadott faxokról. A küldés sikeres

végrehajtásáról a kezelőpanel kijelzőjén olvasható egy rövid ideig megjelenő visszaigazolási üzenet az egyes küldési műveletek után.

Fax visszaigazolásának kérése az eszköz kezelőpaneljén

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
2. Válassza a **Jelentés nyomtatása**, majd a **Faxjövőhagyás** menüpontot.
3. A jobbra nyíl gombbal jelölje ki az alábbi lehetőségek egyikét, majd nyomja meg az **OK** gombot.

Ki	A készülék sikeres faxküldéskor és -fogadáskor nem nyomtat visszaigazolási jelentést. Ez az alapértelmezés szerinti beállítás.
Fax küldéséről	A készülék minden elküldött faxról visszaigazolási jelentést nyomtat.
Fax fogadásáról	A készülék minden fogadott faxról visszaigazolási jelentést nyomtat.
Küldés+fogadás	A készülék minden elküldött és fogadott faxról visszaigazolási jelentést nyomtat.

 **Tipp** Ha a **Fax küldéséről** vagy a **Küldés+fogadás** beállítást választja, és beolvassa a faxot a memóriából való elküldéshez, a fax első oldalának a képét felveheti a **Fax elküldve jövőhagyás** jelentésbe. Nyomja meg a **Beállítások** gombot, majd válassza a **Kép a jelentésen** elemet. Válassza a **Be** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.

Fax visszaigazolásának kérése a beágyazott webkiszolgálóról

1. Kattintson a **Beállítások** fülre, majd a **További faxbeállítások** elemre a bal oldali ablaktáblában.
2. Válasszon a **Faxjövőhagyás** legördülő menüből.
3. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Faxolási hibajelentések nyomtatása

A készülék beállítható úgy, hogy automatikusan jelentést nyomtasson, ha küldés vagy fogadás közben hiba történik.

A készülék beállítása faxolási hibajelentések automatikus nyomtatásához az eszköz kezelőpaneljén

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
2. Válassza a **Jelentés nyomtatása**, majd a **Faxhiba jelentés** menüpontot.
3. A jobbra nyíl gombbal jelölje ki az alábbi lehetőségek egyikét, majd nyomja meg az **OK** gombot.

Küldés+fogadás	Nyomtatás faxhiba előfordulása esetén. Ez az alapértelmezés szerinti beállítás.
Ki	A készülék nem nyomtat hibajelentést.
Fax küldéséről	Nyomtatás átviteli hiba előfordulása esetén.

Fax fogadásáról	Nyomtatás fogadási hiba előfordulása esetén.
------------------------	--

A készülék beállítása faxolási hibajelentések automatikus nyomtatásához a beágyazott webkiszolgáló

1. Kattintson a **Beállítások** fülre, majd a **További faxbeállítások** elemre a bal oldali ablaktáblában.
2. Válasszon a **Faxhibajelentés** legördülő menüből.
3. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

A faxnapló kinyomtatása és megtekintése

A naplók az eszköz kezelőpaneljének használatával küldött faxok, valamint az összes fogadott fax adatait tartalmazzák.

Lehetőség van a készülék által fogadott és küldött faxok naplójának kinyomtatására. A naplóban szereplő bejegyzések a következő adatokat tartalmazzák:

- Az átvitel dátuma és ideje
- Típus (fogadott vagy küldött)
- Faxszám
- Időtartam
- Oldalak száma
- Az átvitel eredménye (állapota)

A faxnapló megtekintése a HP Fotó- és képszoftverből

1. Indítsa el a számítógépen a HP Fotó- és képszoftvert. További tudnivalók: [A HP Fotó- és képszoftver használata](#).
2. További tájékoztatást a HP Fotó- és képszoftver súgójában olvashat.
A napló az eszköz kezelőpanelje, illetve a HP Fotó- és képszoftver használatával küldött faxok, valamint az összes fogadott fax adatait tartalmazza.

A faxnapló kinyomtatása az eszköz kezelőpaneljéről

1. Az eszköz kezelőpaneljén nyomja meg a **Beállítások** gombot.
2. A nyílombok segítségével lépjen a **Jelentés nyomtatása** elemre, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. A nyílombok segítségével lépjen a **Faxnapló** elemre, majd nyomja meg az **OK** gombot.
4. A napló kinyomtatásához nyomja meg újra az **OK** gombot.

A faxnapló megtekintése a beágyazott webkiszolgáló segítségével

- ▲ Az **Információ** lapon kattintson a lap bal oldali paneljén található **Napló** hivatkozásra, majd a **Faxnapló** részlapra.

A faxnapló törlése

A faxnaplót az alábbi módon törölheti.

A faxnapló törlése az eszköz kezelőpaneljén

1. Az eszköz kezelőpaneljén nyomja meg a **Beállítások** gombot.
2. A lefelé nyíl gomb segítségével keresse meg az **Eszközök** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. A lefelé nyíl gomb segítségével lépjen a **Faxnapló törlése** elemre, majd nyomja meg az **OK** gombot.

A faxnapló törlése a beágyazott webkiszolgálón

1. **Beágyazott webkiszolgáló** (hálózati kapcsolat): Kattintson a **Beállítások** fülre, majd a **Faxbeállítások** elemre a bal oldali ablaktáblában.
2. Kattintson a **Törlés** gombra a **Faxnaplók törlése** szakaszban.

Az utolsó faxművelet részletes adatainak kinyomtatása

Az utolsó faxműveletről szóló jelentés az utolsó faxművelet részletes adatait nyomtatja ki. A jelentés tartalmazza a fax- és oldalszámot, valamint a fax állapotát.

Az utolsó faxműveletről szóló jelentés kinyomtatása

1. Az eszköz kezelőpaneljén nyomja meg a **Beállítások** gombot.
2. A nyíl gombok segítségével lépjen a **Jelentés nyomtatása** elemre, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. A lefelé nyíl gomb segítségével keresse meg az **Utolsó művelet** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.

A hívófél-azonosítókról szóló korábbi értesítések kinyomtatása

A hívófél-azonosítókról szóló korábbi értesítések listáját az alábbi eljárással nyomtathatja ki.

A hívófél-azonosítókról szóló korábbi értesítések kinyomtatásához:

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot, majd válassza ki a **Nyomtatójelentés**, végül pedig **A hívófél-azonosítókról szóló korábbi értesítések** elemet.
2. Nyomja meg a **OK** gombot.

A faxolás megszakítása

A küldött vagy fogadott faxot bármikor leállíthatja. A készülék a folyamatban lévő lapot még kinyomtatja, a fax többi részét pedig törli. Ez eltarthat néhány másodpercig.

A faxolás megszakítása

- ▲ Az eszköz kezelőpaneljén nyomja meg a **Visszavonás** gombot az éppen küldött vagy fogadott fax leállításához. Ha a készülék nem szakítja meg a faxolást, nyomja meg újra a **Visszavonás** gombot.


A készülék a folyamatban lévő lapot még kinyomtatja, a fax többi részét pedig törli. Ez eltarthat néhány másodpercig.

Tárcsázott szám törlése

- ▲ Az éppen tárcsázott szám törléséhez nyomja meg a **Visszavonás** gombot.

7 Másolás

Számos különböző típusú és méretű papírra készíthet kiváló minőségű színes és szürkeárnyalatos másolatokat.

 **Megjegyzés** Ha HP Officejet 6500 (E709d) vagy HP Officejet 6500 (E709r) használatával kíván másolni, a HP All-in-One készüléknek bekapcsolt számítógéphez kell csatlakoznia, amelyre a felhasználónak be kell jelentkeznie. A szoftvert telepíteni és futtatni kell. Emellett a **HP Digital Imaging Monitor** alkalmazást is telepíteni kell a Windows tálcára, és mindig be kell kapcsolni. Macintosh számítógépen telepítés után a szoftver mindig fut, ha a számítógép be van kapcsolva.

A típus meghatározásához tekintse meg a következőt: [A készülék modellszámának megkeresése](#).


Megjegyzés Ha akkor érkezik fax, amikor egy dokumentumot másol, a készülék eltárolja a faxot a memóriájába a másolás befejeződéséig. Így csökkenthető a memóriában tárolt faxoldalak száma.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Másolatok készítése](#)
- [A másolási beállítások módosítása](#)
- [A példányszám beállítása](#)
- [A másolópapír méretének beállítása](#)
- [A másolópapír típusának beállítása](#)
- [A másolási sebesség és minőség módosítása](#)
- [Az eredeti dokumentum átméretezése, hogy elérjen letter vagy A4-es méretű papíron](#)
- [Legal méretű dokumentum letter méretű papírra másolása](#)
- [A másolat világosságának beállítása](#)
- [A másolat világos területeinek minőségjavítása](#)
- [Másolási feladat szétválogatása](#)
- [Szegélyeltolás másolás közben](#)
- [Kétoldalas másolatok](#)
- [Másolási feladat törlése](#)

Másolatok készítése


Az eszköz kezelőpanelje segítségével minőségi másolatokat készíthet.

 **Megjegyzés** Ha HP Officejet 6500 (E709d) vagy HP Officejet 6500 (E709r) használatával kíván másolni, a HP All-in-One készüléknek bekapcsolt számítógéphez kell csatlakoznia, amelyre a felhasználónak be kell jelentkeznie. A szoftvert telepíteni és futtatni kell. Emellett a **HP Digital Imaging Monitor** alkalmazást is telepíteni kell a Windows tálcára, és mindig be kell kapcsolni. Macintosh számítógépen telepítés után a szoftver mindig fut, ha a számítógép be van kapcsolva.

A típus meghatározásához tekintse meg a következőt: [A készülék modellszámának megkeresése](#).

Másolat készítése:

1. Győződjön meg arról, hogy van papír az adagolótálcában.
2. Helyezze az eredeti dokumentumot a beolvasandó felülettel lefelé a lapolvasó üveglapjára, vagy helyezze az automatikus lapadagolóba. További információért lásd: [Az eredeti példány behelyezése](#).
3. Hajtsa végre a következő műveletek valamelyikét:
 - Fekete-fehér másolat készítéséhez nyomja meg a **MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Fekete** vagy a **SZÁMÍTÓGÉPES MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Fekete** gombot.
 - Színes másolat készítéséhez nyomja meg a **MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Színes** vagy a **SZÁMÍTÓGÉPES MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Színes** gombot.

 **Megjegyzés** A **MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Fekete** vagy a **SZÁMÍTÓGÉPES MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Fekete** gomb megnyomásával színes eredetiről is fekete-fehér másolat készül, míg a **MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Színes** vagy a **SZÁMÍTÓGÉPES MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Színes** gombbal teljes színhűségű másolatot készíthet róla.

Megjegyzés Amennyiben Macintosh számítógépet használ, keresse a számítógépen a másolat előnézetét. Szükség esetén módosítsa az előnézeti képet, majd nyomja meg az **Elfogadás** gombot a másolatok nyomtatásához.

A másolási beállítások módosítása

A másolási beállításokat megadhatja úgy, hogy ezek a lehető legtöbb feladathoz alkalmasak legyenek.

A másolási beállítások módosítása csupán az aktuális másolási feladatra érvényes. Ha tartósan szeretné megváltoztatni a beállításokat, az alapértelmezéseket módosítsa.


Az aktuális beállítások mentése alapértelmezésként a későbbi feladatokhoz


1. Végezze el a kívánt menübeállítások módosítását a **Másolás** gomb megnyomásával.
2. Nyomja meg a **Másolás** gombot, majd a nyílombok segítségével jelenítse meg az **Új alapértékek beállítása** lehetőséget.
3. A nyílombok segítségével válassza az **Igen** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.

A példányszám beállítása

A nyomtatandó példányszámot a **Példányszám** beállítással adhatja meg az eszköz kezelőpaneljén.

A példányszám beállítása az eszköz kezelőpaneljén


1. Győződjön meg arról, hogy van papír az adagolótálcában.
2. Helyezze az eredeti dokumentumot a beolvasandó felülettel lefelé a lapolvasó üveglapjára, vagy helyezze az automatikus lapadagolóba. További információkért lásd: [Az eredeti példány behelyezése](#).
3. A **Másolás** gomb ismételt megnyomásával jelenítse meg az **Példányszám** lehetőséget. – vagy – Nyomja meg a **Példányszám** gombot.
4. A  gombbal vagy a billentyűzettel adja meg a példányszámot.

 **Tipp** Ha lenyomva tartja valamelyik nyíl gombot, a példányszám ötösével változik, így egyszerűbb a nagyobb számok beállítása.


5. Nyomja meg a **MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Fekete** vagy a **SZÁMÍTÓGÉPES MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Fekete** gombot; illetve nyomja meg a **MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Színes** vagy a **SZÁMÍTÓGÉPES MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Színes** gombot.

A másolópapír méretének beállítása

A készüléken megadhatja a papírméretet. Az itt beállított értéknek meg kell egyeznie az adagolótálcában lévő papír méretével.

 **Megjegyzés** HP Officejet 6500 (E709d) vagy HP Officejet 6500 (E709r) készülék használata esetén a beállítás nem használható. A típus meghatározásához tekintse meg a következőt: [A készülék modellszámának megkeresése](#).

A papírméret megadása az eszköz kezelőpaneljén


1. A **Másolás** gomb ismételt megnyomásával jelenítse meg az **Másolat mérete** lehetőséget.
2. A  gombbal jelenítse meg a megfelelő papírméretet, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. Nyomja meg a **MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Fekete** vagy a **MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Színes** gombot.

A másolópapír típusának beállítása


A készüléken megadhatja a papírtípust.

 **Megjegyzés** HP Officejet 6500 (E709d) vagy HP Officejet 6500 (E709r) készülék használata esetén a beállítás nem használható. A típus meghatározásához tekintse meg a következőt: [A készülék modellszámának megkeresése](#).

A papírtípus beállítása az eszköz kezelőpaneljén

1. A **Másolás** gomb ismételt megnyomásával jelenítse meg az **Papírtípus** lehetőséget.
2. A  gombbal jelenítse meg a megfelelő papírtípust, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. Nyomja meg a **MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Fekete** vagy a **MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Színes** gombot.


Az adagolótálcába helyezett papírnak megfelelő papírtípus kiválasztáshoz tanulmányozza az alábbi táblázatot.

 **Megjegyzés** Ha a készülék nem támogatja a kiválasztott papírmérethez megadott papírtípust, a papírtípus nem jelenik meg a felsorolásban. Módosítsa a papírméretet a papírtípus-felsorolás frissítéséhez.

A másolási sebesség és minőség módosítása


A másolási sebesség és minőség megválasztásához a készülék háromféle beállítási lehetőséget nyújt:

- A **Kiváló** (3 csillag) bármilyen típusú papír esetén kifogástalan minőséget biztosít. Az egyszínű területek egyenletesek, csíkmentesek lesznek. **Kiváló** beállítás esetén a másolás lassabb, mint a többi beállításnál.
- A **Normál** (2 csillag) beállítás kiváló minőséget biztosít, ez a javasolt beállítás a legtöbb nyomtatási munka számára. **Normál** beállításnál, amely az alapbeállítás, a nyomtatás gyorsabb, mint a **Kiváló** beállítás esetén.
- A **Gyors** (1 csillag) beállítás esetén a másolás gyorsabb, mint a **Normál** beállításnál. A szöveg minősége megközelíti a **Normál** minőséget, a grafikáké azonban elmaradhat tőle. A **Gyors** beállítás kevesebb tintát használ, ezért használatával meghosszabbítható a tintapatronok élettartama.

 **Megjegyzés** HP Officejet 6500 (E709d) vagy HP Officejet 6500 (E709r) készülék használata esetén a beállítás nem használható. A típus meghatározásához tekintse meg a következőt: [A készülék modellszámának megkeresése](#).

A másolás minőségének módosítása az eszköz kezelőpaneljéről


1. Győződjön meg arról, hogy van papír az adagolótálcában.
2. Helyezze az eredeti dokumentumot a beolvasandó felülettel lefelé az üveglapra, vagy helyezze az automatikus lapadagolóba.
3. A Másolás helyen nyomja meg a **Minőség** gombot addig, amíg a megfelelő minőségbeállítás ki nem lesz jelölve.
4. Nyomja meg a **MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Fekete** vagy a **MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Színes** gombot.


 **Megjegyzés** Egyes típusokon a Kiváló minőség kiválasztása és a hordozó fotópapírra állítása után a készülék a legjobb minőségben másol.

Az eredeti dokumentum átméretezése, hogy elférjen letter vagy A4-es méretű papíron


Ha az eredeti példányon lévő kép vagy szöveg margók nélkül a teljes oldalt kitölti, kicsinyítse le az eredeti méretet az **Oldalhoz igazítás** vagy a **Teljes oldal 91%** funkcióval, hogy ne maradjon le a szöveg vagy kép széle a lapról.



 **Megjegyzés** HP Officejet 6500 (E709d) vagy HP Officejet 6500 (E709r) készülék használata esetén a beállítás nem használható. A típus meghatározásához tekintse meg a következőt: [A készülék modellszámának megkeresése](#).


 **Tipp** Kisebb fényképeket nagyításához használhatja a **Oldalhoz igazítás** lehetőséget, elérve ezzel azt, hogy azok teljesen kitöltsék egy teljes méretű oldal nyomtatható területét. Az eredeti kép méretarányának fenntartása, illetve a szélek levágásának elkerülése érdekében nem biztos, hogy a készülék egyforma méretű margót hagy a papír szegélyein.

Dokumentum átméretezése az eszköz kezelőpaneljéről

1. Győződjön meg arról, hogy van papír az adagolótálcában.
2. Helyezze az eredeti dokumentumot a beolvasandó felülettel lefelé a lapolvasó üveglapjára, vagy helyezze az automatikus lapadagolóba.
3. A **Másolás** gombbal jelenítse meg a **Kicsinyítés/nagyítás** lehetőséget.
4. Nyomja meg a  gombot addig, amíg az **Teljes oldal 91%** lehetőség meg nem jelenik, majd nyomja meg az **OK** gombot.
5. Nyomja meg a **MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Fekete** vagy a **SZÁMÍTÓGÉPES MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Fekete** gombot; illetve a **MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Színes** vagy a **SZÁMÍTÓGÉPES MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Színes** gombot.


Legal méretű dokumentum letter méretű papírra másolása

Legal méretű dokumentumot a **Legal > Ltr 72%** beállítással kicsinyíthet le úgy, hogy az elférjen letter méretű papíron.

 **Megjegyzés** A kijelzőn nem feltétlenül a példában szereplő **Legal > Ltr 72%** százaléérték jelenik meg.



Legal méretű dokumentum másolása letter méretű papírra



1. Győződjön meg arról, hogy van papír az adagolótálcában.
2. Helyezze az eredeti példányokat az automatikus lapadagolóba.
3. A **Másolás** gombbal jelenítse meg a **Kicsinyítés/nagyítás** lehetőséget.
4. Nyomja meg a  gombot addig, amíg az **Legal > Ltr 72%** lehetőség meg nem jelenik, majd nyomja meg az **OK** gombot.
5. Nyomja meg a **MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Fekete** vagy a **SZÁMÍTÓGÉPES MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Fekete** gombot; illetve a **MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Színes** vagy a **SZÁMÍTÓGÉPES MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Színes** gombot.

A másolat világosságának beállítása

A **Világos./sötétít** lehetőséggel beállíthatja a készítendő másolatok kontrasztját.

 **Megjegyzés** HP Officejet 6500 (E709d) vagy HP Officejet 6500 (E709r) készülék használata esetén a beállítás nem használható. A típus meghatározásához tekintse meg a következőt: [A készülék modellszámának megkeresése](#).


A másolás kontrasztjának beállítása az eszköz kezelőpaneljéről

1. Győződjön meg arról, hogy van papír az adagolótálcában.
2. Helyezze az eredeti dokumentumot a beolvasandó felülettel lefelé a lapolvasó üveglapjára, vagy helyezze az automatikus lapadagolóba.
3. A **Másolás** gomb ismételt megnyomásával jelenítse meg az **Világos./sötétít** lehetőséget.
4. Hajtsa végre a következő műveletek valamelyikét:
 - A másolat sötétítéséhez nyomja meg a  gombot.
 - A másolat világosításához nyomja meg a  gombot.
5. Nyomja meg a **MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Fekete** vagy a **MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Színes** gombot.


A másolat világos területeinek minőségjavítása

A **Fénykép** minőségjavító beállításokkal az egyébként fehérnek látszó világos színek emelhetők ki. Akkor is használhatja a **Fénykép** minőségjavító beállítást, ha másolásakor a **Szöveg** minőségjavító beállítással a következő hibák valamelyike fordul elő:


- A másolatokon színes pontok látszanak a szöveg körül
- A nagyméretű, fekete betűk elmosódottak (nem simák)
- A keskeny, színes objektumok vagy vonalak helyenként feketék
- A világosszürke vagy középszürke területeken vízszintes szemcsés vagy fehér csíkok jelennek meg

 **Megjegyzés** HP Officejet 6500 (E709d) vagy HP Officejet 6500 (E709r) készülék használata esetén a beállítás nem használható. A típus meghatározásához tekintse meg a következőt: [A készülék modellszámának megkeresése](#).

Túlexponált fénykép másolása az eszköz kezelőpaneljéről


1. Győződjön meg arról, hogy van papír az adagolótálcában.
2. Helyezze az eredeti dokumentumot (vagy képet) a lapolvasó üveglapjára. Helyezze az eredeti dokumentumot a beolvasandó felülettel lefelé a lapolvasó üveglapjára, vagy helyezze az automatikus lapadagolóba.
3. A **Másolás** gomb ismételt megnyomásával jelenítse meg az **Minőségjavítás** lehetőséget.
4. A  gombbal jelenítse meg a **Fénykép** növelési beállítást, majd nyomja meg az **OK** gombot.
5. Nyomja meg a **MÁSOLÁS INDÍTÁSA – Színes** gombot.

Másolási feladat szétválogatása

 **Megjegyzés** A szétválogatás funkció csak egyes típusokon használható.


Megjegyzés HP Officejet 6500 (E709d) vagy HP Officejet 6500 (E709r) készülék használata esetén a beállítás nem használható. A típus meghatározásához tekintse meg a következőt: [A készülék modellszámának megkeresése](#).

A szétválogatás segítségével beállíthatja, hogy az automatikus lapadagolóba beolvasott dokumentumok azonos sorrendben kerüljenek kinyomtatásra. Nyomtatás előtt minden beolvasott dokumentum a készülék memóriájába kerül.

 **Megjegyzés** A maximálisan beolvasható és szétválogatható oldalak száma típusonként eltér. Ha a dokumentum túl nagy, hozzon létre belőle több kisebbet.


Megjegyzés Ha a papírméret Automatikus, a másolópapír alapértelmezett mérete a kezelőpanelen megadott helytől függően letter vagy A4-es. Ha nem használ letter vagy A4-es méretű papírt, a papírbeállítást kézzel kell módosítania. Ha a papírméret Automatikus, a másolópapír alapértelmezett típusa Sima papír. Ha nem kíván sima papírt használni, a papírtípust kézzel kell módosítania.

Másolatok szétválogatása a kezelőpanelről

1. Töltse az eredeti dokumentumokat az automatikus lapadagolóba. További információkért lásd: [Az eredeti példány behelyezése](#).
2. A **Másolás** gomb ismételt megnyomásával jelenítse meg a **Szétválogatás** lehetőséget.
3. A  gombbal jelenítse meg a **Be** beállítást, majd nyomja meg az **OK** gombot.


Szegélyeltolás másolás közben

A szegélyeltolás segítségével a képeket eltolhatja a kinyomtatott oldalon, így a kész dokumentumot lefűzheti vagy kilyukaszthatja. A képek kb. 0,9 cm-rel jobbra tolódnak.


 **Megjegyzés** Lehetséges, hogy egy kép jobb széle levágásra kerül, mert nem kicsinyítette le a Szegélyeltolás funkcióval.

Megjegyzés HP Officejet 6500 (E709d) vagy HP Officejet 6500 (E709r) készülék használata esetén a beállítás nem használható. A típus meghatározásához tekintse meg a következőt: [A készülék modellszámának megkeresése](#).


Szegélyeltolás indítása a kezelőpanelről

1. Helyezze az eredeti dokumentumot a beolvasandó felülettel lefelé a lapolvasó üveglapjára, vagy helyezze az automatikus lapadagolóba. További információkért lásd: [Az eredeti példány behelyezése](#).
2. A **Másolás** gomb ismételt megnyomásával jelenítse meg a **Szegélyeltolás** lehetőséget.
3. A  gombbal jelenítse meg a **Be** beállítást, majd nyomja meg az **OK** gombot.

Kétoldalas másolatok

 **Megjegyzés** A kétoldalas másolás funkció csak egyes típusokon használható. Ha a kétoldalas funkció nem használható, ez a lehetőség nem jelenik meg.


A kétoldalas másolás funkció lehetővé teszi, hogy egy papírlap mindkét oldalára nyomtathasson. Erre síkágys lapolvasó vagy automatikus lapadagoló használatával van lehetőség.

 **Megjegyzés** Ha síkágys lapolvasóról nyomtat, a kijelzőn megjelenik egy figyelmeztetés, amely a második oldal betöltésére szólítja fel.

A kétoldalas másolás nem támogatja kisméretű hordozók használatát.

Megjegyzés HP Officejet 6500 (E709d) vagy HP Officejet 6500 (E709r) készülék használata esetén a beállítás nem használható. A típus meghatározásához tekintse meg a következőt: [A készülék modellszámának megkeresése](#).

Kétoldalas másolatok készítése a kezelőpanelről

1. Helyezze az eredeti dokumentumot a beolvasandó felülettel lefelé a lapolvasó üveglapjára, vagy helyezze az automatikus lapadagolóba. További információkért lásd: [Az eredeti példány behelyezése](#).
2. A **Másolás** gomb ismételt megnyomásával jelenítse meg a **Kétoldalas** lehetőséget.
3. Nyomja meg a  gombot az **Egyoldalas** vagy **Kétoldalas** lehetőség kiválasztásához, majd nyomja meg az **OK** gombot.

Másolási feladat törlése

A másolás leállításához az eszköz kezelőpaneljén nyomja meg a **Visszavonás** gombot.

8 Konfigurálás és felügyelet


Ezt a szakaszt a készülék adminisztrátorának, illetve a készülék felügyeletéért felelős személynek ajánlatos elolvasnia. Ez a szakasz a következő témakörökről tartalmaz információkat.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A készülék felügyelete](#)
- [A készülék felügyeleti eszközeinek használata](#)
- [A nyomtatóállapot-jelentési oldal bemutatása](#)
- [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#)
- [A hálózati beállítások megadása](#)
- [A készülék beállítása faxoláshoz](#)
- [A készülék konfigurálása \(Windows\)](#)
- [Az eszköz beállítása \(Mac OS X\)](#)
- [Vezeték nélküli kommunikáció beállítása az eszközön \(csak egyes típusokon\)](#)
- [A szoftver eltávolítása és újratelepítése](#)

A készülék felügyelete

Az alábbi felsorolás tartalmazza a készülék felügyeletéhez szükséges legáltalánosabb eszközöket. Ezeknek az eszközöknek az elérhetőségéről és használatáról bővebben lásd: [A készülék felügyeleti eszközeinek használata](#).

 **Megjegyzés** Bizonyos eljárások más módszereket is magukban foglalhatnak.

Windows

- Az eszköz kezelőpanelje
- Nyomtató-illesztőprogram
- Eszköztár
- Hálózati szerszámosláda
- Beágyazott webkiszolgáló

Mac OS X

- Az eszköz kezelőpanelje
- HP eszközkezelő
- HP Printer Utility (HP Nyomtatási segédprogram)
- Beágyazott webkiszolgáló

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Eszközfigyelés](#)
- [A készülék adminisztrálása](#)

Eszközfigyelés

Ebben a szakaszban a készülék figyelésével kapcsolatos útmutatást olvashat.

Eszköz	Elérhető adatok
Az eszköz kezelőpanelje	Információ a feldolgozás alatt álló feladatok állapotáról, a készülék működéséről, valamint a tintapatronok és a nyomtatófejek állapotáról.
Beágyazott webkiszolgáló	<ul style="list-style-type: none">• Információ a nyomtató állapotáról: Kattintson az Információ fülre, majd válasszon a bal oldali ablaktáblában.• Tintamaradványok és a hordozók használata: Kattintson az Információ fülre, majd a Használati jelentés lehetőségre a bal oldali ablaktáblában.
Szerszámosláda (Windows)	Tintapatron-információk: A tintaszint megtekintéséhez kattintson a Becsült tintaszintek lapra, majd görgessen lefelé a Tintapatron adatai gomb megjelenítéséhez. A tintapatronok cseréjével és a lejárat dátumokkal kapcsolatos adatok megjelenítéséhez kattintson a Tintapatron adatai gombra.*
Hálózati szerszámosláda	Tekintse meg a hálózati beállításokat. A Szerszámosláda menüjében kattintson a Hálózati beállítások fülre.
HP Printer Utility (Nyomtatási segédprogram, Mac OS X)	Tintapatronra vonatkozó információ: Nyissa meg az Information and Support (Információ és támogatás) párbeszédpanel, és kattintson a Supplies Status (Kellékek állapota) lehetőségre.*
HP Szolgáltatóközpont	Információt nyújt a nyomtató aktuális állapotáról.

*A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

A készülék adminisztrálása

Ez a szakasz a készülék adminisztrálásával és a beállítások módosításával kapcsolatos információkat tartalmaz.

Eszköz	Művelet
<p>Az eszköz kezelőpanelje</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nyelv és ország/térség beállítása: Nyomja meg a Beállítások gombot, majd nyissa meg a Beállítások menüt. Amennyiben az ország/ térsége nem szerepel a listán, nyomja meg a 99-et, majd keresse ki az országát/térségét a listából. • Eszköz kezelőpanelje, hangerő: Nyomja meg a Beállítások gombot, majd nyissa meg a Beállítások menüt. • Faxhang hangereje: Nyomja meg a Beállítások gombot, majd válassza a Faxhang hangerő beállítást. • Automatikus jelentésnyomtatás: Nyomja meg a Beállítások gombot, majd nyissa meg a További faxbeállítások menüt. • A tárcsázás típusának beállítása: Nyomja meg a Beállítások gombot, majd nyissa meg az Alapvető faxbeállítások menüt. • Az újratárcsázási beállítások megadása: Nyomja meg a Beállítások gombot, majd nyissa meg a További faxbeállítások menüt. • A dátum és az idő beállítása: Nyomja meg a Beállítások gombot, majd az Eszközők gombot, végül válassza a Dátum és idő lehetőséget.
<p>Beágyazott webkiszolgáló</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A beágyazott webkiszolgáló jelszavának beállítása: Kattintson a Beállítások lapra, majd a bal oldali panelen található Biztonság elemre. • A készülék karbantartási feladatainak végrehajtása: Kattintson a Beállítások lapra, majd a bal oldali panelen található Készülékiszolgáltatások elemre. • Nyelv és ország/térség beállítása: Kattintson a Beállítások lapra, majd a bal oldali panelen található Nemzetközi elemre. • A hálózati beállítások megadása: Kattintson a Hálózatkezelés lapra, majd a bal oldali panelen található beállítások egyikére. • Kellékek rendelése: Bármelyik lapon kattintson a Kellékek rendelése gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő útmutatásokat. • Támogatás: Bármelyik lapon kattintson a Támogatás gombra, és válasszon a támogatási lehetőségek közül. • Állítsa be a dátumot és az időt. Kattintson a Beállítások fülre, majd a Dátum és idő lehetőségre a bal oldali ablaktáblában, adja meg a szükséges adatokat, majd kattintson az Alkalmaz elemre.

(folytatás)

Eszköz	Művelet
Szerszámoszláda (Windows)	<ul style="list-style-type: none">• A készülék karbantartási feladatainak végrehajtása: Kattintson a Szolgáltatások fülre.• A hálózati beállítások konfigurálása: Kattintson a Hálózat fülre, majd ott az egyik gombra a Hálózati szerszámoszláda megnyitásához.
Hálózati szerszámoszláda	<p>A hálózati beállítások megjelenítése és módosítása. A Szerszámoszláda menüjében kattintson a Hálózati beállítások fülre.</p> <ul style="list-style-type: none">• Beállítások módosítása: Kattintson a Beállítások módosítása gombra.• Hálózati diagnosztika futtatása (a hálózatra kapcsolt nyomtató csatlakozásának ellenőrzéséhez):<ul style="list-style-type: none">◦ Ha a nyomtató nem csatlakozik, kattintson a Beállítások módosítása, majd a Hálózati diagnosztika futtatása lehetőségre.◦ Ha a nyomtató csatlakozása rendben van, megnyílik a szerszámoszláda. Ekkor kattintson a Segédprogramok fülre, majd a Hálózati diagnosztika futtatása lehetőségre.• A nyomtató IP-címének módosítása: A Hálózati beállítások fülön a kapcsolat típusától függően kattintson a Vezetékes vagy a Vezeték nélküli fülre, szerkessze az IP-beállítások lehetőséget, majd kattintson az OK gombra.• A nyomtató DNS-beállításának módosítása: A Hálózati beállítások fülön a kapcsolat típusától függően kattintson a Vezetékes vagy a Vezeték nélküli fülre, szerkessze a DNS-beállítások lehetőséget, majd kattintson az OK gombra.• Vezeték nélküli hálózati tesztjelentés nyomtatása: A Hálózati beállítások fülön kattintson a Segédprogramok fülre, majd a Vezeték nélküli hálózati tesztjelentés nyomtatása lehetőségre.
HP Printer Utility (Nyomatási segédprogram, Mac OS X)	<p>A készülék karbantartási feladatainak végrehajtása: Nyissa meg az Information and Support (Információ és támogatás) lapot, majd kattintson az elvégzendő feladatnak megfelelő gombra.</p>

A készülék felügyeleti eszközeinek használata

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Szerszámoszláda \(Windows\)](#)
- [A HP Szolgáltatóközpont használata \(Windows\)](#)
- [Beágyazott webkiszolgáló](#)

- [HP Printer Utility \(Nyomatási segédprogram, Mac OS X\)](#)
- [A HP Eszközkezelő használata \(Mac OS X\)](#)

Szerszámláda (Windows)

A Szerszámláda karbantartási információt ad a készülékről.



Megjegyzés A Szerszámláda a Starter CD-lemezről telepíthető, a teljes telepítési beállítás kiválasztásával, ha a számítógép megfelel a rendszerkövetelményeknek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Az Eszköztár megnyitása](#)
- [A Szerszámláda lapjai](#)
- [Hálózati szerszámláda](#)

Az Eszköztár megnyitása

- A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a **Beállítások**, majd a **Nyomatási beállítások** pontra, és válassza a **Nyomtató Eszköztár** parancsot.
- Kattintson az egér jobb oldali gombjával a tálcán a HP Digital Imaging Monitor ikonra, mutasson a **Nyomtató típusa** pontra, majd válassza a **Nyomtató-eszköztár megjelenítése** parancsot.
- A nyomtató tulajdonságai menüben kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomtató szolgáltatásai** gombra.

A Szerszámosláda lapjai

A Szerszámosláda az alábbi lapokat tartalmazza.

Lap	Tartalom
Becsült tintaszint	<ul style="list-style-type: none">• Tintaszint-információ: Az egyes tintapatronok becsült tintaszintjét jeleníti meg. Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.• Online vásárlás: Hozzáférést nyújt egy olyan webhelyhez, ahol nyomtatási kellékeket rendelhet a készülékhez.• Patron tárcsázása: Megjeleníti azokat a telefonszámokat, amelyek hívásával a készülékhez kellékeket rendelhet. Nem minden országban/térségben érhető el ilyen telefonszámok.• Tintapatron adatai: A behelyezett tintapatronok rendelési számát jelzi ki.
Szolgáltatások	<ul style="list-style-type: none">• Állapotjelentés nyomtatása A segítségével kinyomtathatja a készülék állapotoldalát. Ez az oldal a készülékről és a tintapatronokról tartalmaz információkat. További információkért lásd: A nyomtatóállapot-jelentési oldal bemutatása.• A nyomtatófej beigazítása: Végigvezeti a nyomtatófej beigazítási folyamatán. További információkért lásd: Igazítsa be a nyomtatót.• A nyomtatófej megtisztítása: Végigvezeti a nyomtatófej tisztítási folyamatán. További információkért lásd: A nyomtatófej megtisztítása.
Hálózat Megjegyzés A Hálózat fül csak akkor jelenik meg, ha a készülék éppen hálózathoz vagy vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik.	A Hálózat fül az aktuálisan meglévő hálózati beállításokat jelzi ki. Kattintson a Beállítások módosítása... elemre a Hálózati szerszámosláda megnyitásához, valamint a hálózati beállítások módosításához és diagnosztikai tesztek futtatásához.

Hálózati szerszámoszláda

A Hálózati szerszámoszláda segítségével megtekinthet és módosíthat bizonyos hálózati beállításokat. Módosíthatja az IP-címet, be- vagy kikapcsolhatja a vezeték nélküli rádiót, tesztek végezhet és jelentéseket nyomtathat ki.

A Hálózati szerszámoszláda megnyitása

1. A Szerszámoszláda megnyitása
2. Kattintson a **Hálózati beállítások** fülre.
3. Kattintson a **Beállítások módosítása...** gombra.

Hálózati szerszámoszláda fül

1. **Általános:** A nyomtató aktuális hálózati csatlakozásának beállításait mutatja
2. **Vezetékes** beállítások: Lehetővé teszi az IP-beállítások és a DNS-kiszolgáló módosítását vezetékes csatlakozáshoz
3. **Vezeték nélküli** beállítások (csak vezeték nélküli kapcsolatot támogató nyomtatókon): Lehetővé teszi a vezeték nélküli rádió be- vagy kikapcsolását, valamint az IP-cím és a DNS-kiszolgáló módosítását
4. **Segédprogramok:**
 - a. **Hálózati diagnosztika futtatása:** hálózati hibaelhárításhoz
 - b. **Vezeték nélküli hálózati tesztjelentés nyomtatása:** csak vezeték nélküli szolgáltatással rendelkező nyomtatókon
 - c. **A vezeték nélküli hálózati oktatóprogram megtekintése:** csak vezeték nélküli szolgáltatással rendelkező nyomtatókon
 - d. **A vezeték nélküli hálózati GYIK megtekintése:** csak vezeték nélküli szolgáltatással rendelkező nyomtatókon

A HP Szolgáltatóközpont használata (Windows)

Windows operációs rendszerű számítógépen HP szoftver belépési pontja a HP Szolgáltatóközpont. A HP Szolgáltatóközpont szoftvert a nyomtatási beállítások módosításához, kellékrendeléshez, illetve a képernyőn megjelenő sűgő megnyitásához használhatja.

A HP Szolgáltatóközpont szoftverben elérhető funkciók a telepített készülékektől függetlenek. A HP Szolgáltatóközpont mindig a kijelölt készüléknek megfelelő ikonokat jeleníti meg. Ha a kijelölt készülék valamelyik funkcióval nem rendelkezik, a HP Szolgáltatóközpont képernyőjén az adott funkcióhoz tartozó ikon nem látható.

Nyissa meg a Szolgáltatóközpontot az alábbi módszerek valamelyikével:

Kattintson duplán az asztalon lévő Szolgáltatóközpont ikonra.

-Vagy-

Kattintson duplán a HP Digital Imaging Monitor ikonra a tálcán.

Beágyazott webkiszolgáló

Ha a készülék hálózathoz csatlakozik, a beágyazott webkiszolgáló segítségével állapotinformációkat tekinthet meg, beállításokat módosíthat, valamint kezelheti a készüléket a számítógépről.



Megjegyzés A beágyazott webkiszolgáló rendszerkövetelményeinek listáját a [Beágyazott webkiszolgáló jellemzői](#) című részben találja.

A beágyazott webkiszolgáló bizonyos beállításait jelszóval lehet védeni.

A beágyazott webkiszolgálót abban az esetben is megnyithatja és használhatja, ha nem rendelkezik internetkapcsolattal; egyes szolgáltatások azonban így nem érhetőek el.

Lehetséges, hogy a rendszer értesítést küld arról, hogy az EWS-t nem biztonságos oldalon használja. Az EWS-be való belépéshez kattintson az üzenetre.

A beágyazott webkiszolgáló (embedded web server, EWS) kis szövegfájlokat (sütiket, cookie-kat) küld a merevlemezre böngészés közben. A fájlok segítségével az oldal következő felkeresése során az EWS azonosítani tudja a számítógépet. Ha pl. beállította az EWS nyelvét, a süti segítségével emlékezni fog a kiválasztott nyelvre, így az EWS következő megnyitásokor az oldalak a kiválasztott nyelven jelennek meg. Bár bizonyos (pl. a kiválasztott nyelvet tároló) sütik az egyes munkamenetek végén törlődnek, mások (pl. az ügyfélspecifikus beállításokat tároló) sütik a számítógépen maradnak, és kézzel kell törölnie őket.

Beállíthatja a böngészőjét úgy, hogy minden sütit fogadjon, de úgy is, hogy figyelmeztesse Önt, ha egy webhelyről süti érkezik. Így minden egyes alkalommal Ön döntheti el, hogy mely sütiket fogadja el, és melyeket ne. A böngészőjével a felesleges sütiket is eltávolíthatja.



Megjegyzés Készüléktől függően a sütik letiltása egyúttal az alábbi (egyres vagy összes) funkciók kikapcsolásával is jár:

- Az EWS kiválasztott nyelvének megjegyzése
- A meglévő oldal automatikus frissítése
- Az alkalmazás folytatása onnan, ahol kikapcsolta (különösen telepítő varázslók használata esetén hasznos)
- Más felhasználók ugyanazon beállításokra vonatkozó módosításainak elfogadása, miközben Ön éppen módosításokat végez

Az adatvédelmi és a sütikre vonatkozó beállítások módosításával, illetve a sütik megtekintésével és törlésével kapcsolatban tekintse meg a webböngészőjén található dokumentációt.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#)
- [Beágyazott webkiszolgáló lapjai](#)

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása

A beágyazott webkiszolgáló az alábbi módszerekkel nyitható meg:



Megjegyzés A beágyazott webkiszolgáló (Windows esetén) nyomtató-illesztőprogramból vagy (Mac OS X esetén) HP Nyomatási segédprogramból történő megnyitáshoz a készüléknek hálózathoz kell csatlakoznia, és IP-címmel kell rendelkeznie.

- **Webböngésző:** A számítógépen futó támogatott webböngészőbe írja be a készülékhez beállított IP-címet vagy gazdagépnévet.
Ha az IP-cím például 123.123.123.123, a webböngészőbe a következő címet kell beírnia: <http://123.123.123.123>.
Az IP-cím és a gazdagépnév a vezeték nélküli állapotról szóló jelentésben olvasható.
További információkért lásd: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).
A beágyazott webkiszolgáló megnyitása után felveheti az oldalt a Kedvencek közé, így később bármikor egyszerűen megnyithatja azt.
- **Windows tálcá:** Az egér jobb oldali gombjával kattintson a HP Digital Imaging Monitor ikonra a Windows tálcán, válassza ki a megfelelő készüléket, majd kattintson a **Hálózati beállítások (Beágyazott webkiszolgáló)** lehetőségre.
- **Windows Vista:** Kattintson a jobb egérgombbal a nyomtató ikonjára, és válassza a **Készülék weboldala** lehetőséget.
- **HP Printer Utility (Nyomtatási segédprogram, Mac OS X):** A **Nyomtatóbeállítások** ablaktáblában kattintson a **További beállítások** elemre, majd **A beágyazott webkiszolgáló megnyitása** gombra.

Beágyazott webkiszolgáló lapjai

A beágyazott webkiszolgáló olyan lapokat tartalmaz, amelyek segítségével megtekintheti a készülékkel kapcsolatos információkat, illetve módosíthatja a beállításokat. A lapokon egyéb online szolgáltatásokra mutató hivatkozások is találhatóak.

Lapok/gombok	Tartalom
Információ lap	Állapotinformációkat jelenít meg a készülékkel, a tintakészlettel és a tintafelhasználással kapcsolatban, valamint itt megtekintheti a készülékesemények naplóját (például a hibákat).
Beállítások lap	Kijelzi a készülékhez kiválasztott beállításokat, és lehetővé teszi a módosításukat. A beállításokat elmentheti és vissza is állíthatja, ha elvesznek.
Hálózatkezelés lap	Megjeleníti a hálózat állapotát és a készüléken megadott hálózati beállításokat. Ezek a lapok csak akkor jelennek meg, ha a készülék hálózathoz kapcsolódik. További tudnivalók: A hálózati beállítások megadása .
Támogatás és Kellékek rendelése gomb	A Support (Támogatás) részen számos támogatási szolgáltatás érhető el. A Kellékek rendelése gomb segítségével az interneten keresztül rendelhet kellékeket.

HP Printer Utility (Nyomtatási segédprogram, Mac OS X)

A HP Printer Utility (Nyomtatási segédprogram) a nyomtatási beállítások megadásához, az eszköz kalibrálásához, a kellékek online megrendeléséhez és a webhelyek támogatási információinak eléréséhez használható eszközöket tartalmaz.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A HP nyomtatási segédprogram megnyitása](#)
- [A HP Nyomtatási segédprogram ablaktáblái](#)

A HP nyomtatási segédprogram megnyitása

A HP Printer Utility megnyitása a Printer Device Manager segédprogramból

1. A dokkolóban kattintson a HP eszközkezelő ikonra.



Megjegyzés Ha az ikon nem jelenik meg a dokkolóban, kattintson a menüsáv jobb oldalán található Spotlight ikonra, írja a mezőbe a **HP Eszközkezelő** kifejezést, majd kattintson a **HP Eszközkezelő** bejegyzésre.

2. A **Nyomtató karbantartása** menüben kattintson az **Információk és beállítások** elemre.
3. Válassza ki a HP készüléket, majd kattintson a **Kiválasztás** elemre.

A HP Nyomtatási segédprogram ablaktáblái


Information and Support (Információ és támogatás) párbeszédpanel

- **A kellékek állapota:** Az aktuálisan használt tintapatronok és a nyomtatófejek adatait jeleníti meg.
- **Device Information (Eszközinformációk):** A készülék típusát és gyári számát jeleníti meg. Ez az oldal a készülékről és a kellékekről tartalmaz információkat.
- **Tisztítás:** Végigvezeti a nyomtatófej tisztítási folyamatán.
- **Beigazítás:** Végigvezeti a nyomtatófej beigazítási folyamatán.
- **HP Support (HP támogatás):** Hozzáférést nyújt a HP webhelyéhez, ahol támogatást találhat a készülékhez, a készüléket regisztrálhatja, és tájékozódhat az elhasznált kellékek visszaküldésének és újrafelhasználásának lehetőségeiről.

A HP Eszközkezelő használata (Mac OS X)


A HP Eszközkezelő megnyitása Macintosh számítógépen

1. A dokkolóban kattintson a HP eszközkezelő ikonra.


 **Megjegyzés** Ha az ikon nem jelenik meg a dokkolóban, kattintson a menüsáv jobb oldalán található Spotlight ikonra, írja a mezőbe a HP Eszközkezelő kifejezést, majd kattintson a **HP Eszközkezelő** bejegyzésre.

2. Válassza ki a készüléket a **Készülékek** legördülő menüben.

Ebből az ablakból szoftverfrissítéseket kereshet, további szoftverbeállításokat végezhet, ellenőrizheti a tintapatronok tintaszintjét, és egyéb karbantartási műveleteket is végrehajthat.

 **Megjegyzés** Macintosh számítógépen a HP Eszközkezelő funkciói a kiválasztott készüléktől függenek.

A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becslült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztetést kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késedelmet. Nem kell patronokat cserélnie, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

 **Tipp** A HP Eszközkezelő megnyitása után a dokkmenü parancsikonyait úgy is elérheti, ha lenyomva tartja az egér gombját a dokkban a HP Eszközkezelő megfelelő ikonja fölött.

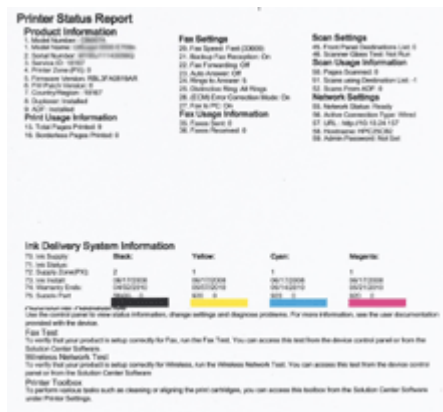
A nyomtatóállapot-jelentési oldal bemutatása

A nyomtatóállapot-jelentési oldalt az alábbiakra használhatja:

- Az eszköz aktuális adatainak és a tintapatronok állapotának megtekintése
- Segít a problémák elhárításában.

A nyomtatóállapot-jelentési oldal a legújabb események naplóját is tartalmazza.

Ha a HP-val lép kapcsolatba, gyakran jó hasznát veheti a nyomtatóállapot-jelentési oldalnak.



- **Nyomtató adatai:** Az eszköz adatait (például a termék nevét, a modellszámot, a sorozatszámot és a firmware verziószámát), a telepített tartozékokat (pl. a kétoldalas nyomtatási egységet), valamint a tálcáról és a tartozékokból nyomtatott oldalak számát mutatja.
- **A tintapatronok állapota:** A (tintamérőként ábrázolt) becsült tintaszinteket, valamint az alkatrészszámokat és a tintapatronok lejáratának dátumát mutatja.

Nyomtatóállapot-jelentési oldal kinyomtatása:

- **Az eszköz kezelőpanelje:** Nyomja meg a **Beállítások** elemet, válassza a **Jelentés nyomtatása**, majd az **Nyomtatóállapot** lehetőséget, végül nyomja meg az **OK** gombot.
- **Szerszámosláda (Windows):** Kattintson a **Szolgáltatások** lapra, majd a **Tesztoldal nyomtatása** lehetőségre.
- **HP Printer Utility (Nyomtatási segédprogram, Mac OS X):** Kattintson az **Eszközinformációk** elemre az **Információ és támogatás** panelen, majd kattintson a **Konfigurációs oldal nyomtatása** lehetőségre.

A hálózatbeállítási oldal értelmezése

Ha a készüléket hálózathoz kapcsolva használja, a hálózatbeállítási oldalt kinyomtatva ellenőrizheti a készülék hálózati beállításait. A hálózatbeállítási oldal a hálózati problémák hibaelhárításához is segítséget nyújthat. Ha kapcsolatba kell lépnie a HP ügyfélszolgálatával, célszerű a telefonálás előtt kinyomtatni ezt az oldalt.



Hálózatbeállítási oldal

1. **Általános információ:** A hálózat aktuális állapotának és kapcsolattípusának megjelenítése, valamint egyéb adatok, például a beágyazott webkiszolgáló URL-címének kijelzése.
2. **802.3 Wired:** Az aktív vezetékes hálózati kapcsolat adatainak (például az IP-cím, az alhálózati maszk, az alapértelmezett átjáró), valamint a készülék hardvercímének megjelenítése.

- 3. 802.11 Wireless:** Az aktív vezeték nélküli hálózati kapcsolat adatainak (például az IP-cím, a kommunikációs mód, a hálózatnév, a hitelesítési típus és a jelerősség) megjelenítése.
- 4. mDNS:** Az aktív adatszórásos tartománynév-rendszer (Multicast Domain Name System, mDNS) adatait mutatja. Az mDNS szolgáltatásait általában IP-címek és nevek feloldására használják – az 5353-as UDP-porton keresztül – olyan kisebb hálózatokon, amelyeken nincs hagyományos DNS-kiszolgáló.
- 5. SLP:** Az aktuális szolgáltatáskereső protokoll (Service Location Protocol, SLP) kapcsolat állapotát mutatja. Az SLP protokollt a hálózati felügyeleti alkalmazások az eszközök felügyeletére használják. Az eszköz támogatja az SNMPv1 protokollt az IP-hálózatokon.

A hálózatbeállítási oldal kinyomtatása az eszköz kezelőpaneljéről

Nyomja meg a **Beállítások** gombot, válassza a **Hálózatbeállítás**, majd a **Hálózatbeállítási oldal nyomtatása** elemet, végül nyomja meg az **OK** gombot.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

A hálózati beállítások megadása

A készülék hálózati beállításait a készülék kezelőpaneljének segítségével, a következő szakasz útmutatása alapján kezelheti. Speciális beállítások megadásához a beágyazott webkiszolgálót használja. Ezt a konfigurációs és állapotellenőrző eszközt a webböngészőből érheti el a készülék meglévő hálózati kapcsolatán keresztül. További információkért lásd: [Beágyazott webkiszolgáló](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Alapvető hálózati beállítások módosítása](#)
- [Speciális hálózati beállítások módosítása](#)

Alapvető hálózati beállítások módosítása

A kezelőpanel segítségével beállíthatja és felügyelheti a vezeték nélküli kapcsolatot, és különféle hálózatkezelési feladatokat hajthat végre. Ilyen például a hálózati beállítások megjelenítése vagy megváltoztatása, a hálózat alapértelmezéseinek visszaállítása vagy a vezeték nélküli rádió ki-be kapcsolása.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hálózati beállítások megjelenítése és nyomtatása](#)
- [A vezeték nélküli rádió be- és kikapcsolása \(csak egyes típusokon\)](#)

Hálózati beállítások megjelenítése és nyomtatása

A készülék kezelőpaneljén vagy a Hálózati szerszámosládában megjelenítheti a hálózati beállítások összesítését. Részletesebb hálózatbeállítási oldalt is nyomtathat. A hálózatbeállítási oldal tartalmaz minden fontos hálózati beállítást, például az IP-címet, a

csatlakozási sebességet, a DNS-t és az mDNS-t. További tudnivalók a hálózati beállításokról: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
2. A nyílombok segítségével jelölje ki a **Jelentés nyomtatása** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. A nyílombok segítségével jelölje ki a **Hálózatbeállítások** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.

A vezeték nélküli rádió be- és kikapcsolása (csak egyes típusokon)

A vezeték nélküli rádió alapértelmezés szerint be van kapcsolva, ezt kék színű jelzőfény jelzi a készülék előlapján. A vezeték nélküli hálózattal való kapcsolattartáshoz bekapcsolt rádió szükséges. Vezetékes hálózati kapcsolat vagy USB-kapcsolat esetén azonban a készülék nem használja a rádiót. Ebben az esetben kikapcsolhatja a rádiót.

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
2. A nyílombok segítségével jelölje ki a **Hálózat** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. Válassza a **Vezeték nélküli rádió**, majd az **Igen** lehetőséget a rádió bekapcsolásához, illetve a **Nem** lehetőséget a rádió kikapcsolásához.

Speciális hálózati beállítások módosítása

A speciális hálózati beállítások kényelmesebbé teszik a készülék hálózati használatát. Ezeket a beállításokat azonban csak tapasztalt felhasználók módosíthatják. A speciális beállítások közé tartozik a **Kapcs. seb.**, az **IP-beállítások** és az **Alapértelmezett átjáró**.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A kapcsolat sebességének beállítása](#)
- [Az IP-beállítások megjelenítése](#)
- [Az IP-beállítások módosítása](#)

A kapcsolat sebességének beállítása

Módosíthatja a hálózaton keresztül történő adatátvitel sebességét. Az alapértelmezett beállítás az **Automatikus**.

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
2. A nyílombok segítségével jelölje ki a **Hálózat** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. Válassza a **További beállítások**, majd a **Kapcsolatsebesség** lehetőséget.
4. Nyomja meg a hálózat hardverének megfelelő kapcsolatsebesség melletti számot:
 - **1. Automatikus**
 - **2. 10-Full**
 - **3. 10-Half**
 - **4. 100-Full**
 - **5. 100-Half**

Az IP-beállítások megjelenítése

A készülék IP-címének megtekintéséhez:

- Nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt. További információkért lásd: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).
- Vagy (Windows esetén) nyissa meg a Hálózati szerszámosládát, kattintson a **Hálózati beállítások** fülre, majd az akutális csatlakozási módtól függően a **Vezetékes** vagy **Vezeték nélküli** fülre, végül az **IP-beállítások** lehetőségre.

Az IP-beállítások módosítása

Az alapértelmezett **Automatikus** IP-beállítás megtartása esetén az IP-beállítások megadása automatikusan történik. Gyakorlott felhasználó szükség esetén kézzel is módosíthatja pl. az IP-címet, az alhálózati maszkot és az alapértelmezett átjárót.

△ **Vigyázat!** Az IP-cím kézi beállítása során legyen óvatos. Ha érvénytelen IP-címet ad meg a telepítés során, a hálózat komponensei nem tudnak majd kapcsolatot létesíteni a készülékkel.

1. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
2. A nyílombok segítségével jelölje ki a **Hálózat** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. Válassza a **További beállítások**, az **IP-beállítások**, majd a **Kézi IP-beállítások** lehetőséget.
4. Nyomja meg a kívánt IP-beállítás melletti számot:
 - **1. IP-cím**
 - **2. Alhálózati maszk**
 - **3. Alapátjáró**
5. Végezze el a kívánt módosításokat, majd nyomja meg az **OK** gombot.

A készülék beállítása faxoláshoz

Az Alapvető tudnivalók kézikönyv lépéseinek végrehajtása után a faxolás beállításának befejezéséhez kövesse az ebben a részben szereplő útmutatást. Az Alapvető tudnivalók kézikönyvét későbbi használat céljából őrizze meg.

Ebből a részből megtudhatja, hogyan kell a készüléket úgy beállítani, hogy a faxolás megfelelően működjön minden olyan berendezéssel és szolgáltatással, amely a készülékkel azonos telefonvonalra csatlakozik.

💡 **Tipp** Bizonyos fontos faxbeállítások, például a válaszmód vagy a faxfejlécdatok gyors beállítására a Faxtelepítő varázsló (Windows) vagy a HP Fax Setup Utility (HP Faxtelepítő segédprogram, Mac OS X) is használható. A Faxtelepítő varázsló (Windows), illetve a Faxtelepítő segédprogram (Mac OS X) a készülékre telepített szoftverből nyitható meg. A Faxtelepítő varázsló (Windows), illetve a Faxtelepítő segédprogram (Mac OS X) futtatása után a faxbeállítást az ebben a részben leírtak szerint fejezze be.


Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Faxolás beállítása \(párhuzamos telefonhálózatok\)](#)
- [Soros rendszerű faxbeállítás](#)

Faxolás beállítása (párhuzamos telefonhálózatok)


Mielőtt hozzáfogna a készülék faxbeállításához, állapítsa meg, milyen telefonhálózatot használ az országa/térsége. A készülék faxbeállítására vonatkozó útmutatás attól függ, hogy a telefonhálózat párhuzamos vagy soros-e.

- Amennyiben az országa/térsége nem szerepel az alábbi listán, valószínűleg soros típusú telefonrendszerrel rendelkezik. Ebben az esetben a további használt telefonos berendezések (modemek, telefonkészülékek, üzenetrögzítők) nem csatlakoztathatók a készülék „2-EXT” portjához. Valamennyi berendezést a fali telefonaljzathoz kell csatlakoztatni.

 **Megjegyzés** Néhány országban/térségben, ahol soros telefonhálózatot használnak, a készülékkel kapott telefonkábelhez egy kiegészítő fali dugó is csatlakozhat. Ez teszi lehetővé egyéb távközlési eszközök csatlakoztatását a fali aljzathoz, miközben a készülék is csatlakoztatva van.

Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

-
- Amennyiben az országa/térsége szerepel az alábbi listán, valószínűleg párhuzamos típusú telefonrendszerrel rendelkezik. Párhuzamos típusú telefonhálózat esetén a további telefonos berendezések a készülék hátulján lévő „2-EXT” porton keresztül csatlakoztathatók a telefonvonalhoz.

 **Megjegyzés** Párhuzamos telefonhálózat esetén a HP a készülékhez mellékelt kéteres telefoncsinór használatát javasolja a készülék fali telefonaljzathoz való csatlakoztatásához.

Táblázat 8-1 Párhuzamos típusú telefonrendszert használó országok/térségek

Argentína	Ausztrália	Brazília
Kanada	Chile	Kína
Kolumbia	Görögország	India
Indonézia	Írország	Japán
Korea	Latin-Amerika	Malajzia
Mexikó	Fülöp-szigetek	Lengyelország
Portugália	Oroszország	Szaúd-Arábia
Szingapúr	Spanyolország	Tajvan
Thaiföld	Egyesült Államok	Venezuela
Vietnam		

Ha bizonytalan a kérdés eldöntésében, hogy párhuzamos vagy soros telefonrendszert használ-e, érdeklődjön a szolgáltatónál.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:


- [A helyes faxbeállítás kiválasztása otthonában vagy munkahelyén](#)
- [A\) eset: Külön faxvonal \(nem fogad hanghívásokat\)](#)
- [B\) eset: A készülék csatlakoztatása DSL-vonalhoz](#)
- [C\) eset: A készülék csatlakoztatása alközpontozhoz \(PBX-rendszerhez\) vagy ISDN-vonalhoz](#)
- [D\) eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással, azonos vonalon](#)
- [E\) eset: Közös hang- és faxvonal](#)
- [F\) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával](#)
- [G\) eset: Számítógépes modemmel együtt használt faxvonal \(nem fogad hanghívásokat\)](#)
- [H\) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel](#)
- [I\) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel](#)
- [J\) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel és üzenetrögzítővel](#)
- [K\) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és hangpostával](#)

A helyes faxbeállítás kiválasztása otthonában vagy munkahelyén

A sikeres faxolás érdekében ismernie kell, hogy milyen típusú berendezések és szolgáltatások használják a készülékkel együtt ugyanazt a telefonvonalat. Ez azért fontos, mert ekkor a megfelelő működés érdekében egyes meglévő irodai berendezéseket közvetlenül a készülékekhez kell csatlakoztatni, és módosítani kell a faxbeállításokat is.

1. Határozza meg, hogy a telefonrendszer soros vagy párhuzamos-e (lásd itt: [Faxolás beállítása \(párhuzamos telefonhálózatok\)](#)).
 - a. Soros telefonrendszer esetén lásd a következőt: [Soros rendszerű faxbeállítás](#).
 - b. Párhuzamos telefonrendszer esetén folytassa a 2. lépéssel.
2. Válassza ki a faxvonalát használó berendezéseket és szolgáltatásokat.
 - DSL: Digitális előfizetői vonal (digital subscriber line, DSL) a telefontársaságnál. (Az Ön országában/térségében a DSL-t ADSL-nek is nevezhetik.)
 - PBX: Alkőzponti (PBX) telefonrendszer vagy integrált szolgáltatású digitális hálózat (ISDN) rendszer.
 - Megkülönböztető csengetési szolgáltatás: A megkülönböztető csengetési szolgáltatás a telefontársaságnál több telefonszámot kínál különböző csengetésmintákkal.
 - Hanghívások: A hanghívásokat ugyanazon a telefonszámon fogadja, amelyet a faxhívások fogadására is használ.

- Számítógépes betárcsázós modem: A készülékkel azonos telefonvonalon egy számítógépes betárcsázós modem is található. Ha a következő kérdések bármelyikére „igen” a válasz, használ modemet:
 - Küld és fogad közvetlenül faxokat a számítógépen telefonos kapcsolaton keresztül?
 - Küld és fogad e-mail üzeneteket a számítógépen telefonos kapcsolaton keresztül?
 - Az internetet a számítógépről telefonos kapcsolaton keresztül éri el?
 - Üzenetrögzítő: Üzenetrögzítő ugyanazon a telefonszámon, amelyet a faxhívások fogadására is használ.
 - Hangposta-szolgáltatás: Hangposta-előfizetés a telefontársaságnál ugyanazon a telefonszámon, amelyet a faxhívások fogadására is használ.
3. A következő táblázatban keresse ki a berendezések és szolgáltatások otthonában vagy irodájában érvényes kombinációját. Ezután tekintse meg a javasolt faxbeállítást. A továbbiakban minden esethez részletes útmutatást talál.

 **Megjegyzés** Ha itt nem találja meg az otthoni vagy irodai beállítás leírását, a készüléket úgy állítsa be, mint ahogyan egy normál analóg telefonnal tenné. Győződjön meg róla, hogy a készülékhez kapott telefonkábelrel kötötte össze a telefonvonal fali csatlakozóját és a készülék hátoldalán található, 1-LINE feliratú portot. Ha nem ezt a kábelt használja, a faxküldéssel vagy -fogadással esetleg nehézségei támadhatnak.

Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

A faxvonalon lévő egyéb berendezések vagy szolgáltatások							Javasolt faxbeállítás
DSL	PBX	Megkülönböztető csengetési szolgáltatás	Hanghívások	Számítógépes betárcsázós modem	Üzenetrögzítő	Hangpostaszolgáltatás	
							A) eset: Külön faxvonal (nem fogad hanghívásokat)
✓							B) eset: A készülék csatlakoztatása DSL-vonalhoz
	✓						C) eset: A készülék csatlakoztatása alközpont-hoz (PBX-rendszerhez) vagy ISDN-vonalhoz
		✓					D) eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással, azonos vonalon

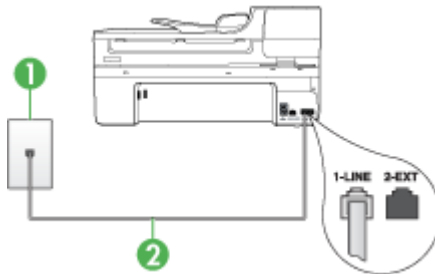
(folytatás)

A faxvonalon lévő egyéb berendezések vagy szolgáltatások							Javasolt faxbeállítás
DSL	PBX	Megkülönböztető csengetési szolgáltatás	Hanghívások	Számítógépes betárcsázós modem	Üzenetrögzítő	Hangpostaszolgáltatás	
			✓				E) eset: <u>Közös hang- és faxvonal</u>
			✓			✓	F) eset: <u>Közös hang- és faxvonal hangpostával</u>
				✓			G) eset: <u>Számítógépes modemmel együtt használt faxvonal (nem fogad hanghívásokat)</u>
			✓	✓			H) eset: <u>Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel</u>
			✓		✓		I) eset: <u>Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel</u>
			✓	✓	✓		J) eset: <u>Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel és üzenetrögzítővel</u>
			✓	✓		✓	K) eset: <u>Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és hangpostával</u>

A) eset: Külön faxvonal (nem fogad hanghívásokat)

Ha külön telefonvonallal rendelkezik, amelyen nem fogad hanghívásokat, és más berendezés nem kapcsolódik erre a vonalra, a készüléket az itt leírt módon állítsa be.


Ábra 8-1 A készülék hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	A készülékhez kapott telefonkábel az 1-LINE feliratú aljzathoz csatlakoztatva Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

A készülék csatlakoztatása külön faxvonalhoz

1. A készülékkel kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.

 **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.


Ha a fali csatlakozó és a készülék összekötéséhez nem a készülékhez kapott telefonkábelrel használja, a faxolás sikertelen lehet. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

2. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
3. (Választható) Módosítsa a **Csengetések a válaszig** beállítást a legkisebb értékre (két csengetés).
4. Futtasson egy faxtesztet.

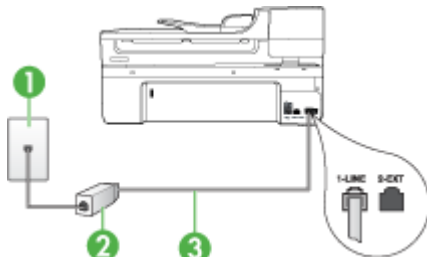
Amikor hívás érkezik, a készülék a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja azt. Ezután a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

B) eset: A készülék csatlakoztatása DSL-vonalhoz

Ha DSL-szolgáltatással rendelkezik, és nem csatlakoztat eszközöket a készülékhez, az itt bemutatott eljárással csatlakoztassa a DSL-szűrőt a fali telefonaljzat és a készülék közé. Ez a szűrő eltávolítja azt a digitális jelet, amely zavarhatja a készülék megfelelő kommunikációját a telefonvonallal. (Az Ön országában/térségében ADSL-nek is nevezhetik a DSL-t.)

 **Megjegyzés** Ha DSL-vonalat használ és nem csatlakoztatja a DSL-szűrőt, nem fog tudni faxokat fogadni és küldeni a készülékkel.


Ábra 8-2 A készülék hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	A DSL-szolgáltatótól kapott DSL-szűrő (vagy ADSL-szűrő) és -kábel
3	A készülékhez kapott telefonkábel az 1-LINE feliratú aljzathoz csatlakoztatva Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

A készülék csatlakoztatása DSL-vonalhoz

1. Szerezze be a DSL-szűrőt a szolgáltatótól.
2. A készülékhez kapott telefonkábellel kösse össze a DSL-szűrő szabad aljzatát a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.

 **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

Ha a DSL-szűrő és a készülék összekötéséhez nem a készülékhez kapott telefonkábel használja, a faxolás sikertelen lehet. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

A készülékhez csak egy telefonkábel mellékelünk, ezért lehetséges, hogy ehhez a beállításhoz további telefonkábeleket kell beszereznie.


3. Egy másik telefonkábellel csatlakoztassa a DSL-szűrőt a telefonvonal fali csatlakozójához.
4. Futtasson egy faxtesztet.

Ha az opcionális berendezés és a készülék beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.


C) eset: A készülék csatlakoztatása alközponthoz (PBX-rendszerhez) vagy ISDN-vonalhoz

PBX-telefonrendszer vagy ISDN konverter/végponti adapter használatakor az alábbiak szerint járjon el:

- Ha PBX- vagy ISDN-konvertert/végpontadapert használ, ügyeljen arra, hogy a készüléket a fax- és telefonkészülékek számára kijelölt aljzatba csatlakoztassa. Ezenkívül ellenőrizze azt is, hogy amennyiben létezik ilyen, a végponti adapter az Ön országának/térségének megfelelő állásban van-e.

 **Megjegyzés** Bizonyos ISDN-rendszerek esetén adott telefoneszközhöz konfigurálhatja a portokat. Előfordulhat például, hogy az egyik port telefonhoz és Group 3 faxhoz van rendelve, míg egy másik port többcélú felhasználásra. Ha problémák jelentkeznek az ISDN-átalakító fax/telefon portjának használatakor, próbálkozzon a többcélú port használatával (a port neve „multi-combi” vagy hasonló lehet).

- Ha házi alközpontot (PBX-rendszert) használ, kapcsolja ki a hívásvárakoztatási hangot.

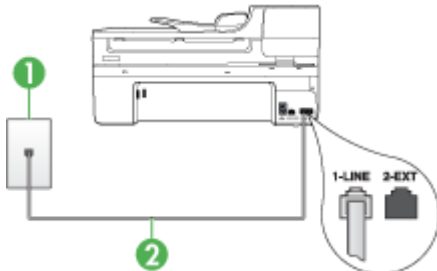
 **Megjegyzés** Számos digitális PBX-rendszerbe be van építve a hívásvárakoztatás hang, és alapértelmezés szerint be van kapcsolva. A hívásvárakoztatási hang zavarhatja a faxátvitelt, s így nem lehetséges faxok fogadása és küldése a készülék segítségével. Keresse meg a PBX-rendszer dokumentációjában a hívásvárakoztatás hang kikapcsolásának leírását.

- PBX-alközpont használatakor a faxeszám előtt a külső vonal eléréséhez szükséges számot is tárcsázza.
- Ügyeljen arra, hogy a készüléket a hozzá kapott telefonkábel segítségével csatlakoztassa a fali telefonaljzathoz. Ellenkező esetben lehet, hogy nem fog tudni faxolni. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől. Ha a tartozék telefonkábel túl rövid, egy elektronikai szakboltban vásárolhat egy csatolóegységet, s meghosszabbíthatja a kábelt. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha az opcionális berendezés és a készülék beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

D) eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással, azonos vonalon


Ha a telefontársaságnál előfizetett a megkülönböztető csengetési szolgáltatásra, amelynél egy telefonvonalhoz több telefonszám és minden számhoz különböző csengetésminta tartozik, a készüléket az itt leírt módon állítsa be.

Ábra 8-3 A készülék hátoldala

1	Fali telefonaljzat
2	A készülékhez kapott telefonkábel az 1-LINE feliratú aljzathoz csatlakoztatva Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.


A készülék beállítása megkülönböztető csengetéssel

1. A készülékkel kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.

 **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali csatlakozó és a készülék összekötéséhez nem a készülékhez kapott telefonkábelrel használja, a faxolás sikertelen lehet. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

2. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
3. Állítsa be úgy a **Válaszcseng.- minta** beállítást, hogy az megfeleljen a telefontársaság által az adott faxszámhoz rendelt csengetési mintának.

 **Megjegyzés** A készülék alapértelmezés szerint az összes csengetésmintát fogadja. Ha nem a faxszámhoz rendelt **Válaszcseng.- minta** beállítást használja, a készülék esetleg a hang- és a faxhívásokat is fogadni fogja, vagy előfordulhat, hogy egyiket sem.

4. (Választható) Módosítsa a **Csengetések a válaszig** beállítást a legkisebb értékre (két csengetés).
5. Futtasson egy faxtesztet.

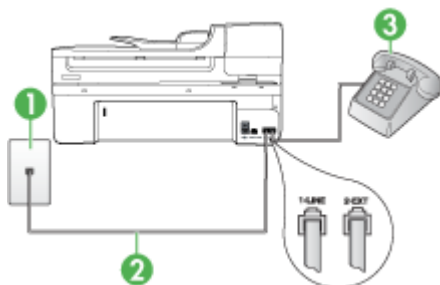
A készülék a beállított csengetésszám után (**Csengetések a válaszig** beállítás) automatikusan fogadja azokat a hívásokat, amelyek csengetési mintája megegyezik a kiválasztottal (**Válaszcseng.- minta** beállítás). Ezután a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a készülék beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

E) eset: Közös hang- és faxvonal

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és más berendezés nem kapcsolódik erre a telefonvonalra, a készüléket az itt leírt módon állítsa be.


Ábra 8-4 A készülék hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	A készülékhez kapott telefonkábel az 1-LINE feliratú aljzathoz csatlakoztatva Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
3	Telefon (opcionális)

A készülék csatlakoztatása közös hang- és faxvonalhoz

1. A készülékkel kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.

 **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali csatlakozó és a készülék összekötéséhez nem a készülékhez kapott telefonkábelrel használja, a faxolás sikertelen lehet. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

2. Hajtsa végre a következő műveletek valamelyikét:
 - Párhuzamos telefonhálózat esetén a készülék hátoldalán távolítsa el a 2-EXT feliratú aljzat fehér színű védődugóját, és ide csatlakoztassa a telefonkészüléket.
 - Ha soros telefonhálózatot használ, a telefont közvetlenül a készülék kábeléhez csatlakoztathatja, amelyen kiegészítő fali csatlakozódugó van.


3. Ezután el kell döntenie, hogyan szeretné a készülékkel fogadni a hívásokat, automatikusan vagy kézzel:
- Ha a készüléket a hívások **automatikus** fogadására állítja be, az válaszol az összes bejövő hívásra, és fogadja a faxokat. A készülék ebben az esetben nem tudja megkülönböztetni a fax- és a hanghívásokat; ha a felhasználó úgy gondolja, hanghívás érkezett, azt a készüléket megelőzve kell fogadni. A készülék automatikus fogadásra történő beállításához kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
 - Ha a készüléket a faxok **kézi** fogadására állítja be, a közelben kell lennie, hogy személyesen válaszolhasson a bejövő faxhívásokra, különben a készülék nem tudja fogadni a faxokat. A készülék kézi fogadásra történő beállításához kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.
4. Futtasson egy faxtesztet.

Ha az előtt veszi fel a telefont, hogy a készülék fogadná a hívást, és a küldő faxkészüléktől származó faxhangot hall, kézzel kell fogadnia a faxhívást.

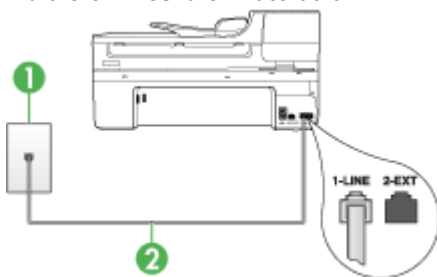
Ha az opcionális berendezés és a készülék beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

F) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és ezen a vonalon hangposta-szolgáltatásra is előfizetett, a készüléket az itt leírt módon állítsa be.

 **Megjegyzés** Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használ, a készülék nem tud automatikusan faxot fogadni. A faxokat kézzel kell fogadnia; ez azt jelenti, hogy a bejövő faxok fogadásánál személyesen kell közreműködnie. Ha automatikusan szeretné fogadni a faxokat, fizessen elő a megkülönböztető csengetési szolgáltatásra a telefontársaságnál, vagy a faxoláshoz használjon külön telefonvonalat.

Ábra 8-5 A készülék hátoldala




1	Fali telefonaljzat
2	A készülékhez kapott telefonkábel az „1-LINE” feliratú aljzathoz csatlakoztatva Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellet kell csatlakoznia.

A készülék csatlakoztatása hangposta-szolgáltatás esetén

1. A készülékkel kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.

Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

 **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali csatlakozó és a készülék összekötéséhez nem a készülékhez kapott telefonkábelrel használja, a faxolás sikertelen lehet. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.


2. Kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.
3. Futtasson egy faxtesztet.

A bejövő faxhívásokat személyesen kell fogadnia, mert egyébként a készülék nem tudja fogadni a faxokat. A manuális faxkapcsolatot még azelőtt kell elindítania, hogy a hangposta átvénne a vonalat.

Ha az opcionális berendezés és a készülék beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

G) eset: Számítógépes modemmel együtt használt faxvonal (nem fogad hanghívásokat)

Ha különálló faxvonallal rendelkezik, amelyen nem fogad hanghívásokat, és erre a vonalra számítógépes modem is kapcsolódik, a készüléket az itt leírt módon állítsa be.

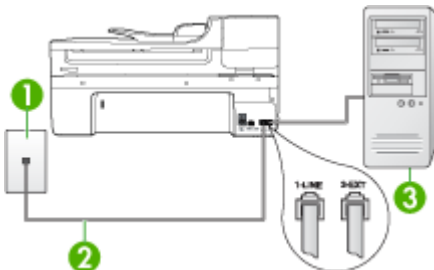
 **Megjegyzés** Ha számítógépes betárcsázós modemmel rendelkezik, a modem közösen használja a telefonvonalat a készülékkel. A modem és a készülék nem használható egyidejűleg. A készüléket például nem használhatja faxolásra, ha a számítógépes modemet e-mail küldésére vagy az internet elérésére használja.

- [A készülék beállítása számítógépes modem használata esetén](#)
- [A készülék beállítása számítógépes DSL/ADSL-modem használata esetén](#)

A készülék beállítása számítógépes modem használata esetén

Ha ugyanazt a telefonvonalat használja faxok küldésére és a számítógépes modem működtetéséhez, kövesse az alábbi utasításokat a készülék beállításához.

Ábra 8-6 A készülék hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	A készülékhez kapott telefonkábel az „1-LINE” feliratú aljzathoz csatlakoztatva Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
3	Számítógép modemmel

A készülék beállítása számítógépes betárcsázós modem használata esetén

1. Távolítsa el a készülék hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzathoz a fehér színű védő dugót.
2. Keresse meg a számítógép hátulja (betárcsázós modem) és a fali telefonaljzat közötti telefonkábel. Húzza ki a kábelt a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a készülék hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzatba.
3. A készülékkel kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.



Megjegyzés Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali csatlakozó és a készülék összekötéséhez nem a készülékhez kapott telefonkábelrel használja, a faxolás sikertelen lehet. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

4. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.



Megjegyzés Ha nem kapcsolja ki a modem szoftverében az automatikus faxfogadást, a készülék nem tud faxokat fogadni.

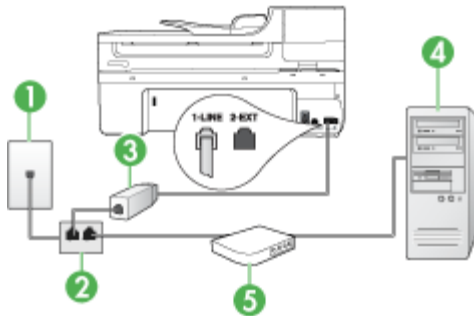
5. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
6. (Választható) Módosítsa a **Csengetések a válaszig** beállítást a legkisebb értékre (két csengetés).
7. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a készülék a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja azt. Ezután a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.


Ha az opcionális berendezés és a készülék beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

A készülék beállítása számítógépes DSL/ADSL-modem használata esetén

Ha DSL-vonallal rendelkezik, és ezt a vonalat használja faxok küldéséhez, kövesse az alábbi utasításokat a fax beállításához.




1	Fali telefonaljzat
2	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
3	DSL/ADSL-szűrő Csatlakoztassa a készülékkel együtt kapott telefonkábel egyik végét a készülék hátoldalán található „1-LINE” feliratú porthoz. A kábel másik végét csatlakoztassa a DSL/ADSL-szűrőhöz. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
4	Számítógép
5	Számítógépes DSL/ADSL-modem

 **Megjegyzés** Szüksége lesz majd egy párhuzamos telefonvonal-elosztóra. A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, hátoldalán pedig két ugyanilyen port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.



A készülék beállítása számítógépes DSL/ADSL-modem használata esetén

1. Szerezze be a DSL-szűrőt a szolgáltatótól.
2. A készülékhez kapott telefonkábelrel kösse össze a DSL-szűrőt a készülék hátoldalán található 1-LINE felirattal aljzattal.

 **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a DSL-szűrő és a készülék összekötéséhez nem a készülékhez kapott telefonkábelrel használja, a faxolás sikertelen lehet. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.


3. Csatlakoztassa a DSL-szűrőt a párhuzamos elosztóhoz.
4. Csatlakoztassa a DSL-modemet a párhuzamos elosztóhoz.
5. Csatlakoztassa a párhuzamos elosztót a fali telefonaljzathoz.
6. Futtasson egy faxesztet.

Amikor hívás érkezik, a készülék a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja azt. Ezután a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a készülék beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

H) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és erre a vonalra számítógépes modem is kapcsolódik, a készüléket az itt leírt módon állítsa be.

 **Megjegyzés** Mivel a számítógépes modem és a készülék közös telefonvonalat használ, a modem és a készülék egyidejűleg nem használható. A készüléket például nem használhatja faxolásra, ha a számítógépes modemet e-mail küldésére vagy az internet elérésére használja.

- [Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel](#)
- [Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel](#)

Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel

Ha a telefonvonalat fax- és telefonhívások bonyolítására is használja, a faxot az alábbi utasítások alapján állítsa be.

A számítógépen található telefonaljzatok számától függően kétféleképpen állíthatja be a készüléket a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezik-e.

- Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, vásároljon párhuzamos telefonvonal-elosztót (az ábrán). (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, hátoldalán pedig két ugyanilyen port található. A készülékkel ne használjon kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan

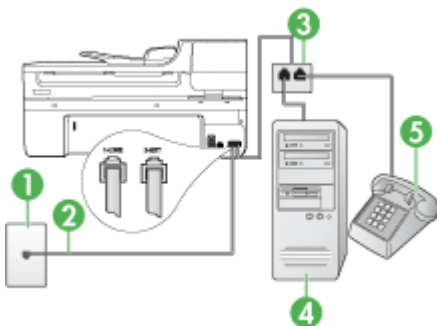
párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előlapján két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

Ábra 8-7 Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



- Ha a számítógép egy telefonaljzattal rendelkezik, a következő leírás alapján állítsa be a készüléket.

Ábra 8-8 A készülék hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	A készülékhez mellékelt telefonkábel a készülék hátoldalán található 1-LINE aljzathoz csatlakoztatva Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
3	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
4	Számítógép
5	Telefon

A készülék beállítása egy telefonaljzattal rendelkező számítógéppel közös telefonvonalra

1. Távolítsa el a készülék hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzathól a fehér színű védődugót.
2. Keresse meg a számítógép hátulja (betárcsázós modem) és a fali telefonaljzat közötti telefonkábel. Húzza ezt ki a fali csatlakozóból, és csatlakoztassa a párhuzamos telefonvonal-elosztóhoz.
3. Csatlakoztassa a párhuzamos telefonvonal-elosztóhoz kapcsolódó kábelt a készülék hátoldalán található 2-EXT feliratú aljzathoz.
4. Csatlakoztasson egy telefont a párhuzamos elosztóhoz.

5. A készülékkel kapott telefonkábellel kösse össze a telefonvonal fal csatlakozóját a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.



Megjegyzés Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

Ha a fal csatlakozó és a készülék összekötéséhez nem a készülékhez kapott telefonkábelt használja, a faxolás sikertelen lehet. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

6. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.



Megjegyzés Ha nem kapcsolja ki a modem szoftverében az automatikus faxfogadást, a HP készülék nem tud faxokat fogadni.

7. Ezután el kell döntenie, hogyan szeretné a készülékkel fogadni a hívásokat, automatikusan vagy kézzel:

- Ha a készüléket a hívások **automatikus** fogadására állítja be, az válaszol az összes bejövő hívásra, és fogadja a faxokat. A készülék ebben az esetben nem tudja megkülönböztetni a fax- és a hanghívásokat; ha a felhasználó úgy gondolja, hanghívás érkezett, azt a készüléket megelőzve kell fogadni. A készülék automatikus fogadásra történő beállításához kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
- Ha a készüléket a faxok **kézi** fogadására állítja be, a közelben kell lennie, hogy személyesen válaszolhasson a bejövő faxhívásokra, különben a készülék nem tudja fogadni a faxokat. A készülék kézi fogadásra történő beállításához kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.

8. Futtasson egy faxtesztet.



Megjegyzés Ha a számítógép hátoldalán két telefonaljzat található, nincs szükség párhuzamos telefonvonal-elosztó használatára. A telefont a számítógépes modem „OUT” felirattal ellátott aljzatához csatlakoztathatja.

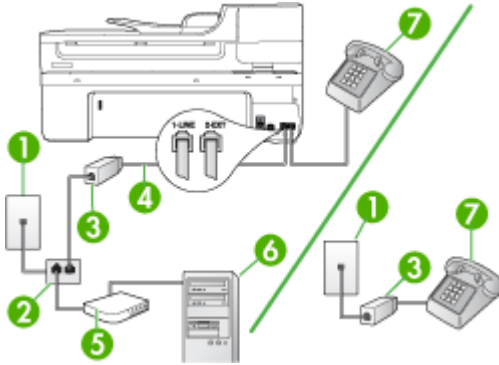
Ha az előtt veszi fel a telefont, hogy a készülék fogadná a hívást, és a küldő faxkészüléktől származó faxhangot hall, kézzel kell fogadnia a faxhívást.

Ha a telefonvonalat használja hang- és faxhívások bonyolítására, valamint a számítógépes modem üzemeltetéséhez is, kövesse az alábbi utasításokat a fax beállításához.


Ha az opcionális berendezés és a készülék beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel

Ha számítógépe DSL/ADSL-modemmel rendelkezik, kövesse az alábbi utasításokat.




1	Fali telefonaljzat
2	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
3	DSL/ADSL-szűrő
4	A készülékhez mellékelt telefonkábel Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
5	DSL/ADSL-modem
6	Számítógép
7	Telefon

 **Megjegyzés** Szüksége lesz majd egy párhuzamos telefonvonal-elosztóra. A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, hátoldalán pedig két ugyanilyen port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.




A készülék beállítása számítógépes DSL/ADSL-modem használata esetén

1. Szerezze be a DSL-szűrőt a szolgáltatótól.

 **Megjegyzés** A házban/irodában működő egyéb, a DSL-szolgáltatással azonos telefonszámon működő telefonokat kiegészítő DSL-szűrőkkel kell csatlakoztatni, ellenkező esetben a hanghívások zajossá válhatnak.

2. A készülékhez kapott telefonkábelrel kösse össze a DSL-szűrőt a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.

 **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a DSL-szűrő és a készülék között nem a készülékhez kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefon különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

3. Párhuzamos telefonhálózat esetén a készülék hátoldalán távolítsa el a 2-EXT feliratú aljzat fehér színű védődugóját, és ide csatlakoztassa a telefonkészüléket.
4. Csatlakoztassa a DSL-szűrőt a párhuzamos elosztóhoz.
5. Csatlakoztassa a DSL-modemet a párhuzamos elosztóhoz.
6. Csatlakoztassa a párhuzamos elosztót a fali telefonaljzathoz.
7. Futtasson egy faxtesttet.

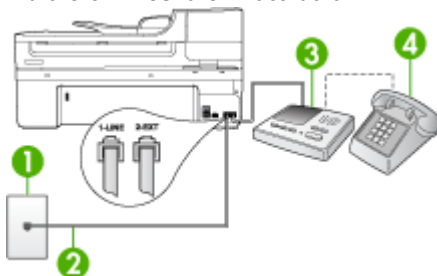
Amikor hívás érkezik, a készülék a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja azt. Ezután a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a készülék beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

I) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és erre a vonalra üzenetrögzítő is kapcsolódik, a készüléket az itt leírt módon állítsa be.

Ábra 8-9 A készülék hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	A mellékelt telefonkábelrel csatlakoztassa a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú porthoz.

(folytatás)

	Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
3	Üzenetrögzítő
4	Telefon (opcionális)

A készülék beállítása közös hang- és faxvonalat használó üzenetrögzítővel

1. Távolítsa el a készülék hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzattól a fehér színű védődugót.
2. Húzza ki az üzenetrögzítő kábelét a telefonvonal fali csatlakozójából, és csatlakoztassa a készülék hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzatba.



Megjegyzés Ha az üzenetrögzítőt nem közvetlenül a készülékhez csatlakoztatja, előfordulhat, hogy a küldő faxkészülék faxhangját az üzenetrögzítő rögzíti, és ekkor nem fog tudni faxokat fogadni a készülékkel.

3. A készülékkel kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.



Megjegyzés Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali csatlakozó és a készülék összekötéséhez nem a készülékhez kapott telefonkábelrel használja, a faxolás sikertelen lehet. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

4. (Választható) Ha az üzenetrögzítőben nincs beépített telefon, a könnyebb használhatóság érdekében egy telefont csatlakoztathat az üzenetrögzítő kimeneti „OUT” portjához.



Megjegyzés Ha az üzenetrögzítő nem teszi lehetővé külső telefonkészülék csatlakoztatását, vásárolhat párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek segítségével mind az üzenetrögzítőt, mind a telefont csatlakoztathatja a készülékhez. Ezekhez a csatlakoztatásokhoz használhat normál telefonkábelrel.


5. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
6. Úgy állítsa be az üzenetrögzítőt, hogy kis számú csengetés után kapcsoljon be.
7. Változtassa meg a készülék **Csengetések a válaszig** beállítását a lehetséges legnagyobb csengetésszámmra. (A csengetések maximális száma országonként/ térségenként változik.)
8. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a beállított számú csengetés után az üzenetrögzítő fogadja a hívást, és lejátssza a felvett üdvözlő szöveget. A készülék ezalatt faxhangra várva figyel a hívást. Ha bejövő faxhangot észlel, a készülék faxvételi hangot ad, és fogadja a faxot; ha nincs faxhang, a készülék nem figyel tovább a vonalat, és az üzenetrögzítő fogadhatja a hangüzenetet.

Ha az opcionális berendezés és a készülék beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

J) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel és üzenetrögzítővel

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és erre a vonalra számítógépes modem és üzenetrögzítő is kapcsolódik, a HP készüléket az itt leírt módon állítsa be.

 **Megjegyzés** Mivel a számítógépes betárcsázó modem és a készülék közös telefonvonalat használ, a modem és a HP készülék egyidejűleg nem használható. A HP készüléket nem használhatja például faxolásra, ha a számítógépes modemet e-mail küldésére vagy az internet elérésére használja.

- [Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és üzenetrögzítővel](#)
- [Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel és üzenetrögzítővel](#)

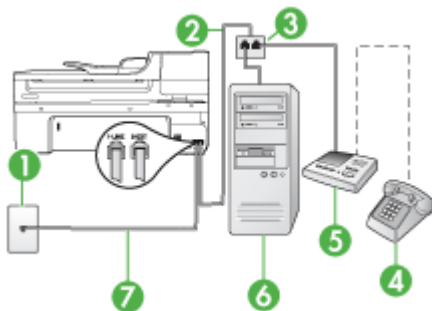
Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és üzenetrögzítővel

A számítógépen található telefonaljzatok számától függően kétféle módon állíthatja be a HP készüléket a számítógéphez. Mielőtt hozzálatná, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezik-e.

- Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, szüksége lesz majd egy párhuzamos telefonvonal-elosztóra. (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, hátoldalán pedig két ilyen port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előlapján két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

Ábra 8-10 Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra

- Ha a számítógép egy telefonaljzattal rendelkezik, a következő leírás alapján állítsa be a HP készüléket.

Ábra 8-11 A készülék hátoldala

1	Fali telefonaljzat
2	A párhuzamos elosztóhoz csatlakozó telefonkábel
3	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
4	Telefon (opcionális)
5	Üzenetrögzítő
6	Számítógép modemmel
7	A készülékhez kapott telefonkábel az „1-LINE” feliratú aljzathoz csatlakoztatva Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellet kell csatlakoztatnia.

A készülék beállítása egy telefonaljzattal rendelkező számítógéppel közös telefonvonalra

1. Távolítsa el a HP készülék hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzathoz a fehér színű védődugót.
2. Keresse meg a számítógép hátulja (betárcsázós modem) és a fali telefonaljzat közötti telefonkábel. Húzza ki a kábelt a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a készülék hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzatba.
3. Húzza ki az üzenetrögzítő kábelét a telefonvonal fali csatlakozójából, és csatlakoztassa a készülék hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzatba.



Megjegyzés Ha az üzenetrögzítőt nem közvetlenül a készülékhez csatlakoztatja, előfordulhat, hogy a küldő faxkészülék faxhangját az üzenetrögzítő rögzíti, és ekkor nem fog tudni faxokat fogadni a készülékkel.

4. A készülékhez mellékelt telefonkábellet kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.



Megjegyzés Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellet kell csatlakoztatnia.


Ha a fali csatlakozó és a készülék összekötéséhez nem a készülékhez kapott telefonkábellet használja, a faxolás sikertelen lehet. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

5. (Választható) Ha az üzenetrögzítőben nincs beépített telefon, a könnyebb használhatóság érdekében egy telefont csatlakoztathat az üzenetrögzítő kimeneti „OUT” portjához.




Megjegyzés Ha az üzenetrögzítő nem teszi lehetővé külső telefonkészülék csatlakoztatását, vásárolhat párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek segítségével mind az üzenetrögzítőt, mind a telefont csatlakoztathatja a készülékhez. Ezekhez a csatlakoztatásokhoz használhat normál telefonkábellet.

6. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.

 **Megjegyzés** Ha nem kapcsolja ki a modem szoftverében az automatikus faxfogadást, a készülék nem tud faxokat fogadni.

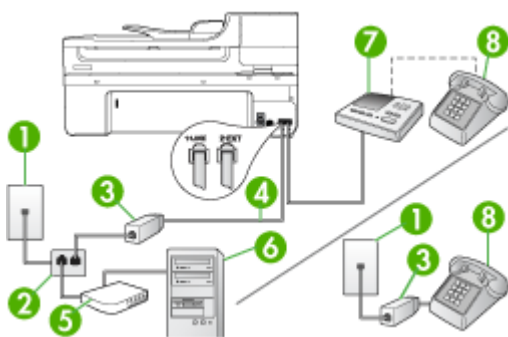
7. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
 8. Úgy állítsa be az üzenetrögzítőt, hogy kis számú csengetés után kapcsoljon be.
 9. Állítsa a HP készüléket **Csengetések a válaszig** a lehetséges legnagyobb csengetésszámmra. (A megadható legnagyobb csengetésszám országonként/ térségenként változó.)
 10. Futtasson egy faxesztet.

 **Megjegyzés** Ha a számítógép két telefonaljzattal rendelkezik, nincs szükség párhuzamos telefonvonal-elosztó használatára. Az üzenetrögzítőt a számítógép hátoldalának „OUT” felirattal ellátott aljzatához csatlakoztathatja.

Amikor hívás érkezik, a beállított számú csengetés után az üzenetrögzítő fogadja a hívást, és lejátssza a felvett üdvözlő szöveget. A készülék ezalatt faxhangra várva figyel a hívást. Ha bejövő faxhangot észlel, a készülék faxvételi hangot ad, és fogadja a faxot; ha nincs faxhang, a készülék nem figyel tovább a vonalat, és az üzenetrögzítő fogadhatja a hangüzenetet.

Ha az opcionális berendezés és a készülék beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.


Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL/ADSL-modemmel és üzenetrögzítővel



1	Fali telefonaljzat
2	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
3	DSL/ADSL-szűrő
4	A készülékhez mellékelt telefonkábel a készülék hátoldalán található 1-LINE aljzathoz csatlakoztatva Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
5	DSL/ADSL-modem

(folytatás)


6	Számítógép
7	Üzenetrögzítő
8	Telefon (opcionális)

 **Megjegyzés** Szüksége lesz majd egy párhuzamos telefonvonal-elosztóra. A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, hátoldalán pedig két ugyanilyen port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.




A készülék beállítása számítógépes DSL/ADSL-modem használata esetén

1. Szerezzen be egy DSL/ADSL-szűrőt a szolgáltatótól.


 **Megjegyzés** A házban/irodában működő egyéb, a DSL/ADSL-szolgáltatással azonos telefonszámon osztozó telefonokat további DSL/ADSL-szűrőkkel kell csatlakoztatni, ellenkező esetben a hanghívások zajossá válhatnak.

2. A készülékhez kapott telefonkábelrel kösse össze a DSL/ADSL-szűrőt a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.

 **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.


Ha a DSL/ADSL-szűrő és a készülék összekötéséhez nem a készülékhez kapott telefonkábelrel használja, a faxolás sikertelen lehet. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

3. Csatlakoztassa a DSL/ADSL-szűrőt az elosztóhoz.
4. Húzza ki az üzenetrögzítő kábelét a telefonvonal fali csatlakozójából, és csatlakoztassa a készülék hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzatba.

 **Megjegyzés** Ha az üzenetrögzítőt nem közvetlenül a készülékhez csatlakoztatja, előfordulhat, hogy a küldő faxkészülék faxhangját az üzenetrögzítő rögzíti, és ekkor nem fog tudni faxokat fogadni a készülékkel.

5. Csatlakoztassa a DSL-modemet a párhuzamos elosztóhoz.
6. Csatlakoztassa a párhuzamos elosztót a fali telefonaljzathoz.
7. Úgy állítsa be az üzenetrögzítőt, hogy kis számú csengetés után kapcsoljon be.

8. Változtassa meg a készülék **Csengetések a válaszig** beállítását a készülék által támogatott legnagyobb csengetésszáma.

 **Megjegyzés** A csengetések maximális száma országonként/térségenként eltérő.

9. Futtasson egy faxtesztet.


Amikor hívás érkezik, a beállított számú csengetés után az üzenetrögzítő fogadja a hívást, és lejátssza a felvett üdvözlő szöveget. A készülék ezalatt faxhangra várva figyeli a hívást. Ha bejövő faxhangot észlel, a készülék faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot; ha nincs faxhang, a készülék nem figyeli tovább a vonalat, és az üzenetrögzítő fogadhatja a hangüzenetet.

Ha ugyanazt a telefonvonalat használja hang- és faxhívások bonyolítására, valamint a számítógépes DSL-modem üzemeltetéséhez is, kövesse az alábbi utasításokat a fax beállításához.

Ha az opcionális berendezés és a készülék beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

K) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és hangpostával

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és erre a vonalra számítógépes betárcsázós modem kapcsolódik, valamint ezen a vonalon hangposta-szolgáltatásra is előfizetett, a készüléket az itt leírt módon állítsa be.

 **Megjegyzés** Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használ, a készülék nem tud automatikusan faxot fogadni. A faxokat kézzel kell fogadnia; ez azt jelenti, hogy a bejövő faxok fogadásánál személyesen kell közreműködnie. Ha automatikusan szeretné fogadni a faxokat, fizessen elő a megkülönböztető csengetési szolgáltatásra a telefontársaságnál, vagy a faxoláshoz használjon külön telefonvonalat.

Mivel a számítógépes betárcsázó modem és a készülék közös telefonvonalat használ, a modem és a készülék egyidejűleg nem használható. A készüléket például nem használhatja faxolásra, ha a számítógépes betárcsázós modemet e-mail küldésére vagy az internet elérésére használják.

A számítógépen található telefonaljzatok számától függően kétféleképpen állíthatja be a készüléket a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezik-e.

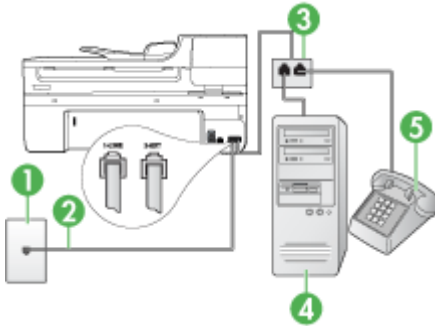
- Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, vásároljon párhuzamos telefonvonal-elosztót (az ábrán). (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, hátoldalán pedig két ugyanilyen port található. A készülékkel ne használjon kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előlapján két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

Ábra 8-12 Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



- Ha a számítógép két telefonaljzattal rendelkezik, a következő leírás alapján állítsa be a készüléket.


Ábra 8-13 A készülék hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	A készülékhez kapott telefonkábel az 1-LINE feliratú aljzathoz csatlakoztatva Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
3	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
4	Számítógép modemmel
5	Telefon

A készülék beállítása két telefonaljzattal rendelkező számítógéppel közös telefonvonalra

1. Távolítsa el a készülék hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzathoz a fehér színű védődugót.
2. Keresse meg a számítógép hátulja (betárcsázós modem) és a fali telefonaljzat közötti telefonkábel. Húzza ki a kábelt a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a készülék hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzatba.
3. A telefont csatlakoztassa a betárcsázós modem kimeneti (OUT) portjára.
4. A készülékkel kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.

 **Megjegyzés** Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali csatlakozó és a készülék összekötéséhez nem a készülékhez kapott telefonkábelrel használja, a faxolás sikertelen lehet. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

5. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.



Megjegyzés Ha nem kapcsolja ki a modem szoftverében az automatikus faxfogadást, a készülék nem tud faxokat fogadni.

6. Kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.
7. Futtasson egy faxtesztet.

A bejövő faxhívásokat személyesen kell fogadnia, mert egyébként a készülék nem tudja fogadni a faxokat.


Ha az opcionális berendezés és a készülék beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

Soros rendszerű faxbeállítás

A soros típusú telefonrendszert használó országokban/térségekben való faxbeállításához az adott országnak/térségnek megfelelő alábbi faxbeállítási támogatási webhelyen található további segítséget.

Ausztria	www.hp.com/at/faxconfig
Németország	www.hp.com/de/faxconfig
Svájc (francia)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Svájc (német)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Egyesült Királyság	www.hp.com/uk/faxconfig
Finnország	www.hp.fi/faxconfig
Dánia	www.hp.dk/faxconfig
Svédország	www.hp.se/faxconfig
Norvégia	www.hp.no/faxconfig
Hollandia	www.hp.nl/faxconfig
Belgium (flamand)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgium (francia)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugália	www.hp.pt/faxconfig
Spanyolország	www.hp.es/faxconfig
Franciaország	www.hp.com/fr/faxconfig
Írország	www.hp.com/ie/faxconfig
Olaszország	www.hp.com/it/faxconfig

A készülék konfigurálása (Windows)

 **Megjegyzés** A számítógérendszer csak akkor futtatja a telepítőprogramot, ha telepítették rá a Microsoft Internet Explorer 6.0 vagy újabb verzióját.

Ezenkívül a nyomtató-illesztőprogram Windows 2000, Windows XP vagy Windows Vista rendszerre történő telepítéséhez rendszergazdai jogokkal is rendelkeznie kell.


A HP azt ajánlja, hogy a készülék telepítésénél a szoftver telepítése után csatlakoztassa a készüléket, mivel a telepítőprogram úgy van kialakítva, hogy a telepítés így legyen a legegyszerűbb. Ha azonban a kábelt csatlakoztatta előbb, olvassa el a következő témakört: [A készülék csatlakoztatása a szoftver telepítése előtt](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Közvetlen kapcsolat](#)
- [Hálózati kapcsolat](#)

Közvetlen kapcsolat

A készüléket USB-kábellel csatlakoztathatja közvetlenül a számítógéphez.

 **Megjegyzés** Ha a készülék szoftverét Windows rendszerű számítógépre telepíti, és a készüléket ahhoz csatlakoztatja, ugyanahhoz a számítógéphez további készülékeket is csatlakoztathat USB-kábellel anélkül, hogy újra kellene telepítenie a készülék szoftverét.

A HP azt ajánlja, hogy a készülék telepítésénél a szoftver telepítése után csatlakoztassa a készüléket, mivel a telepítőprogram úgy van kialakítva, hogy a telepítés így legyen a legegyszerűbb. Ha azonban a kábelt csatlakoztatta előbb, olvassa el a következő témakört: [A készülék csatlakoztatása a szoftver telepítése előtt](#).


Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A szoftver telepítése a készülék csatlakoztatása előtt \(ajánlott eljárás\)](#)
- [A készülék csatlakoztatása a szoftver telepítése előtt](#)
- [A készülék megosztása helyileg megosztott hálózaton](#)

A szoftver telepítése a készülék csatlakoztatása előtt (ajánlott eljárás)

A szoftver telepítése


1. Zárja be az esetleg futó alkalmazásokat.
2. Tegye be a Starter CD-t a CD-meghajtóba. A CD menü automatikusan elindul. Ha a CD menüje nem jelenik meg automatikusan, kattintson duplán a telepítőprogram ikonjára a Starter CD-lemezen.
3. A CD menüben kattintson az **USB-kapcsolattal rendelkező eszköz telepítése** vagy a **Hálózatra csatlakozó/vezeték nélküli eszköz telepítése** lehetőségre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Amikor a rendszer kéri, kapcsolja be a készüléket, és csatlakoztassa a számítógéphez egy USB-kábel segítségével. Megjelenik az **Új hardver varázsló** a számítógép képernyőjén, és létrejön a készülék ikonja a Nyomtatók mappában.

 **Megjegyzés** Az USB-kábelt később is csatlakoztatja, amikor a készüléket használni szeretné.

A készüléket megoszthatja más számítógépekkel egy egyszerű hálózati funkció, az úgynevezett helyileg megosztott hálózat használatával. További tudnivalók: [A készülék megosztása helyileg megosztott hálózaton](#).


A készülék csatlakoztatása a szoftver telepítése előtt

Ha a készüléket a készülék szoftverének telepítése előtt csatlakoztatja a számítógéphez, a számítógép képernyőjén megjelenik az **Új hardver** varázsló.


 **Megjegyzés** Ha a készüléket bekapcsolta, addig ne kapcsolja ki, illetve ne húzza ki a készülékből a kábelt, amíg fut a telepítőprogram. Ellenkező esetben a telepítőprogram működése megszakad.

A készülék csatlakoztatása

1. Az **Új hardver** varázslóban az illesztőprogram megkeresésének módszerét meghatározó párbeszédpanelen válassza a haladóknak szóló beállítást, és kattintson a **Tovább** gombra.

 **Megjegyzés** Ne engedélyezze az **Új hardver** varázsló számára, hogy automatikusan keresse meg az illesztőprogramot.

2. Válassza ki az illesztőprogram elérési helyének megadásához tartozó jelölőnégyzetet, és győződjön meg arról, hogy a többi négyzet ne legyen bejelölve.
3. Helyezze a Starter CD-lemezt a CD-meghajtóba. Ha megjelenik a CD menü, zárja be azt.
4. Keresse meg a Starter CD-lemez (például D: meghajtó) gyökérmappáját, majd kattintson az **OK** gombra.
5. Kattintson a **Tovább** elemre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
6. Az **Új hardver** varázsló bezárásához kattintson a **Befejezés** gombra. A varázsló automatikusan elindítja a telepítőprogramot (ez eltarthat egy rövid ideig).
7. Fejezze be a telepítést.

 **Megjegyzés** A készüléket megoszthatja más számítógépekkel egy egyszerű hálózati funkció, az úgynevezett helyileg megosztott hálózat használatával. További tudnivalók: [A készülék megosztása helyileg megosztott hálózaton](#).

A készülék megosztása helyileg megosztott hálózaton

A helyileg megosztott hálózatokon a készülék USB-kábel használatával közvetlenül csatlakozik a kijelölt számítógéphez (a kiszolgálóhoz), és a többi számítógép (az ügyfelek) számára megosztva érhető el.



Megjegyzés Közvetlenül csatlakozó készülék megosztása esetén a legújabb operációs rendszerrel rendelkező számítógépet használja kiszolgálóként. Ha például rendelkezik egy Windows XP operációs rendszerű számítógéppel, és a Windows egy korábbi verzióját futtató másik számítógéppel, kiszolgálóként a Windows XP rendszerű gépet használja.

Ezt a konfigurációt csak kis csoportok és alacsony használat mellett alkalmazza. A készülékhez csatlakozó számítógép lelassul, ha sokan nyomtatnak a készülékkel.

A készüléknek csak a nyomtatási funkciója lesz megosztva, a lapolvasás és másolás funkciója nem.

A készülék megosztása

1. Kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Beállítások** elemre, majd kattintson a **Nyomatatók** vagy a **Nyomatatók és faxok** parancsra.
– vagy –
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomatatók** ikont.
2. Kattintson a jobb oldali egérgombbal a készülék ikonjára, és válassza a **Tulajdonságok** parancsot, majd kattintson a **Megosztás** fülre.
3. A megfelelő beállítás választásával ossza meg a készüléket, majd adja meg a megosztási nevét.
4. Ha a készüléket a Windows különböző verzióival működő ügyfélszámítógépek között osztja meg, a **További illesztőprogramok** elemre kattintva a könnyebb használhatóság érdekében telepítheti azok illesztőprogramjait is. A Starter CD-lemeznek a CD-meghajtóban kell lennie.

Hálózati kapcsolat

Ha a készülék hálózati funkciókkal is rendelkezik, a hálózati környezetben megosztható a hálózatra közvetlenül csatlakoztatva is. Ilyen típusú kapcsolat esetén a készüléket a hálózat bármelyik számítógépéről kezelni lehet a beágyazott webkiszolgáló használatával.



Megjegyzés A számítógéprendszer csak akkor futtatja a telepítőprogramot, ha telepítették rá a Microsoft Internet Explorer 6.0 vagy újabb verzióját.

Válassza ki a hálózat típusának megfelelő telepítési beállítást.

- **Kliens-kiszolgáló típusú hálózat:** Ha a hálózaton van egy nyomtatókiszolgálónak kijelölt számítógép, a készülék szoftverét a kiszolgálóra telepítse, majd ezután telepítse a készülék szoftverét az ügyfélszámítógépekre. További tájékoztatást a következő részekben talál: [A készülék telepítése hálózati környezetben](#) és [A készülék szoftverének telepítése az ügyfélszámítógépekre](#). Ezzel a módszerrel nem oszthatja meg a készülék összes funkcióját. Az ügyfélszámítógépek kizárólag nyomtathatnak a készülék segítségével.
- **Egyenrangú hálózat:** Ha egyenrangú hálózatot használ (kijelölt nyomtatókiszolgáló nélküli hálózatot), a szoftvert azokra a számítógépekre telepítse, amelyek a készüléket használni fogják. További tudnivalók: [A készülék telepítése hálózati környezetben](#).

Ezenkívül hálózati nyomtatóhoz mindkét típusú hálózatban csatlakozhat a Windows rendszer **Nyomtató hozzáadása** varázslójának használatával. További tudnivalók: [A nyomtató-illesztőprogram telepítése a Nyomtató hozzáadása varázslóval](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A készülék telepítése hálózati környezetben](#)
- [A készülék szoftverének telepítése az ügyfélszámítógépekre](#)
- [A nyomtató-illesztőprogram telepítése a Nyomtató hozzáadása varázslóval](#)

A készülék telepítése hálózati környezetben

A készülék szoftverét a következő lépések végrehajtásával telepítheti a különböző hálózati környezeteknek megfelelően:

Egyenrangú hálózatot használ (kijelölt nyomtatókiszolgáló nélküli hálózatot).

1. Vegye le a védősapkát a készülék hálózati portjáról, és csatlakoztassa a készüléket a hálózathoz.
2. Helyezze a Starter CD-lemezt a CD-meghajtóba. Automatikusan megnyílik a CD menü. Ha a CD menü nem indul el automatikusan, jelenítse meg a CD-lemez tartalmát, majd kattintson duplán a **Setup.exe** fájlra.
3. Kattintson az **USB-kapcsolattal rendelkező eszköz telepítése** vagy a **Hálózatra csatlakozó/vezeték nélküli eszköz telepítése** lehetőségre.
4. A telepítés befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



Megjegyzés A készülék Windows-ügyfélszámítógépekkel való megosztásáról a következő helyeken olvashat: [A készülék szoftverének telepítése az ügyfélszámítógépekre](#) és [A készülék megosztása helyileg megosztott hálózaton](#).

A készülék szoftverének telepítése az ügyfélszámítógépekre

Miután telepítette a nyomtatóillesztő-programokat a nyomtatókiszolgálóként működő számítógépre, a nyomtatási funkciók megoszthatók. A hálózati készüléket használni kívánó Windows-felhasználóknak telepíteniük kell a szoftvert számítógépeikre (ügyfélgépeikre).

Az ügyfélszámítógépek a következő módokon kapcsolódhatnak a készülékhez:

- A Nyomtatók mappában kattintson duplán a **Nyomtató hozzáadása** ikonra, majd kövesse a hálózati telepítéshez tartozó utasításokat. További tudnivalók: [A nyomtató-illesztőprogram telepítése a Nyomtató hozzáadása varázslóval](#).
- A hálózaton tallózzon a készülékhez, és húzza annak ikonját a Nyomtatók mappába.
- Végezze el a rendszeren a készülék hozzáadását, és telepítse a szoftvert a hálózaton elérhető INF-fájlból. A Starter CD-lemezen az INF-fájlok a CD gyökérmappában találhatóak.

A nyomtató-illesztőprogram telepítése a Nyomtató hozzáadása varázslóval

1. Kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Beállítások** elemre, majd kattintson a **Nyomtatók** vagy a **Nyomtatók és faxok** parancsra.
-Vagy-
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.
2. Kattintson duplán a **Nyomtató hozzáadása** ikonra, majd kattintson a **Tovább** gombra.
3. Válassza a **Hálózati nyomtató** vagy a **Hálózati nyomtatókiszolgáló** elemet.
4. Kattintson a **Tovább** gombra.
5. Hajtsa végre a következő műveletek valamelyikét:
Írja be a megosztott készülék hálózati elérési útvonalát vagy a sor nevét, majd kattintson a **Tovább** gombra. A készülék típusának kiválasztását kérő párbeszédpanelen kattintson a **Saját lemez** gombra.
Kattintson a **Tovább** gombra, majd keresse meg a készüléket a megosztott nyomtatók listán.
6. Kattintson a **Tovább** gombra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a telepítés befejezéséhez.

Az eszköz beállítása (Mac OS X)

A készüléket használhatja USB-kábel segítségével egyetlen Macintosh számítógépen, vagy megoszthatja a hálózat más felhasználóival.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Szoftver telepítése hálózati vagy közvetlen csatlakozáshoz](#)
- [A készülék megosztása helyi hálózaton](#)

Szoftver telepítése hálózati vagy közvetlen csatlakozáshoz

A szoftver telepítése közvetlen csatlakozáshoz

1. Tegye a Starter CD-t a CD-meghajtóba.
2. Kattintson duplán a **HP Telepítő** pontra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
3. Ha a rendszer felszólítja, csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez az USB-kábel használatával.
4. Ha szükséges, ossza meg a készüléket más Macintosh-felhasználókkal.
 - **Közvetlen kapcsolat:** Ossa meg a készüléket a többi Macintosh-felhasználóval. További tudnivalók: [A készülék megosztása helyi hálózaton](#).
 - **Hálózati kapcsolat:** A hálózathoz csatlakozó készüléket használni kívánó Macintosh-felhasználóknak telepíteniük kell a készülék szoftverét számítógépükre.

A szoftver telepítése hálózati csatlakozáshoz

1. Vegye le a védősapkát a készülék hálózati portjáról, és csatlakoztassa a készüléket a hálózathoz.
2. Tegye a Starter CD-t a CD-meghajtóba.
3. Kattintson duplán a **HP Telepítő** pontra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. A **Kapcsolat típusa** képernyőn válassza a **Vezetékes hálózat/Vezeték nélküli** beállítást, és kattintson a **Tovább** gombra.
5. A telepítés befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.


A készülék megosztása helyi hálózaton

A készüléket közvetlen kapcsolat esetén is megoszthatja más számítógépekkel egy egyszerű hálózati funkció, az úgynevezett „nyomtatómegosztás” használatával. A nyomtatómegosztást csak kis csoportok és alacsony használat mellett alkalmazza. A készülékhez csatlakozó számítógép lelassul, ha sokan nyomtatnak a készülékkel.

A Mac OS X környezetben megvalósított megosztásnak a következő alapvető követelményei vannak:

- A Macintosh rendszerű számítógépeknek TCP/IP protokoll használatával kell kommunikálniuk a hálózaton, valamint mindegyiknek saját IP-címmel kell rendelkeznie. (Az AppleTalk nem támogatott.)
- A megosztott készüléknek a Macintosh gazdaszámítógép beépített USB-portjához kell csatlakoznia.
- A Macintosh gazdaszámítógépre és a megosztott készüléket használó Macintosh ügyfélgépekre is telepíteni kell a telepített készülék illesztőprogramját vagy PPD-jét. (A telepítőprogram futtatásával telepítheti a készülékmegosztási szoftvert és az ahhoz tartozó súgófájlokat.)

Az USB-készülékmegosztással kapcsolatban az Apple webhelyén (www.apple.com) található támogatási információk között, illetve a számítógépen elérhető Apple Macintosh segítőben olvashat.

 **Megjegyzés** A nyomtatómegosztás támogatott a Mac OS X (v10.4-es vagy magasabb) rendszerben

Megjegyzés A nyomtatómegosztást a gazda- és az ügyfél-számítógépen egyaránt engedélyezni kell. Nyissa meg a **Rendszerbeállítások** elemet, válassza a **Megosztás** lehetőséget, majd kattintson a **Nyomtatómegosztás** opcióra.

Az eszköz megosztása Mac OS X rendszerű számítógépek között

1. Kapcsolja be a nyomtatómegosztást valamennyi Macintosh rendszerű, a nyomtatóhoz csatlakozó (gazda- és ügyfél-) számítógépen.
Nyissa meg a **Rendszerbeállítások** elemet, kattintson a **Nyomtatók és faxok** elemre, válassza ki a megosztani kívánt nyomtatót a bal oldali listából, majd pipálja ki a **Nyomtató megosztása más számítógépekkel** melletti jelölőnégyzetet.
2. Ha a hálózathoz csatlakozó többi Macintosh számítógépről (az ügyfélgépekről) szeretne nyomtatni, tegye a következőket:
 - a. A nyomtatni kívánt dokumentum ablakában kattintson a **File** (Állomány) menüre, majd a **Page Setup** (Oldalbeállítás) parancsra.
 - b. A **Format for** (Formátum) legördülő menüben válassza a **Shared Printers** (Megosztott nyomtatók) lehetőséget, majd jelölje ki a készüléket.
 - c. Válassza ki a megfelelő **Paper Size** (Papírméret) beállítást, majd kattintson az **OK** (Jó) gombra.
 - d. A dokumentum ablakában válassza a **File** (Állomány) menü **Print** (Nyomtatás) parancsát.
 - e. A **Printer** (Nyomtató) legördülő menüben válassza a **Shared Printers** (Megosztott nyomtatók) lehetőséget, majd jelölje ki a készüléket.
 - f. Adja meg a többi beállítást, ha szükséges, majd kattintson a **Print** (Nyomtatás) gombra.

Vezeték nélküli kommunikáció beállítása az eszközön (csak egyes típusokon)

A készülék az alábbi módokon állítható be vezeték nélküli kommunikációhoz:

Beállítási mód	Infrastruktúra vezeték nélküli kommunikációs	Ad-hoc vezeték nélküli kommunikáció*
USB-kábel (ajánlott) További tudnivalók: Vezeték nélküli kommunikáció beállítása a telepítő segítségével (Mac OS X) vagy Vezeték nélküli kommunikáció beállítása a telepítő segítségével (Windows) .	✓	✓
Hálózati szerszámosláda	✓	

 **Megjegyzés** Ha a művelet közben problémákat tapasztal, lásd: [A vezeték nélküli adatátvitel problémáinak megoldása \(csak egyes típusokon\)](#).

Győződjön meg arról, hogy a készülék nincs hálózati kábellel csatlakoztatva a hálózathoz.

A küldő készüléknek beépített 802.11 szolgáltatással vagy telepített 802.11 vezeték nélküli kártyával kell rendelkeznie.

A készüléknek és a készüléket használó számítógépeknek ugyanabba az alhálózatba kell tartozniuk.

A készülék szoftverének telepítése előtt érdemes tájékozódni a hálózati beállításokról. Ezeket az adatokat a rendszergazdától, illetve az alábbi műveletek elvégzésével szerezheti be:

- Jegyezze fel a hálózat nevét vagy SSID (Service Set Identifier) azonosítóját, valamint kommunikációs üzemmódját (infrastruktúra vagy ad-hoc) a hálózat vezeték nélküli hozzáférési pontjának (WAP) vagy a számítógép hálózati kártyájának konfigurációs segédprogramjából.
- Érdeklődj meg a hálózaton használt titkosítási módszert (például WEP – Vezetékessel egyenértékű titkosság).
- Érdeklődj meg a vezeték nélküli eszköz biztonsági jelszavát vagy titkosítási kulcsát.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A 802.11 szabványú vezeték nélküli hálózati beállítások értelmezése](#)
- [Vezeték nélküli kommunikáció beállítása a telepítő segítségével \(Windows\)](#)
- [Vezeték nélküli kommunikáció beállítása a telepítő segítségével \(Mac OS X\)](#)
- [Vezeték nélküli kommunikáció beállítása az eszköz kezelőpanelje és a Vezeték nélküli beállítás varázsló segítségével](#)
- [A vezeték nélküli kommunikáció kikapcsolása](#)
- [csatlakozassa a készüléket ad hoc vezeték nélküli hálózati kapcsolat segítségével.](#)
- [Útmutató a vezeték nélküli hálózat interferenciájának csökkentéséhez](#)
- [Hangolja össze a tűzfalat a HP készülékekkel](#)
- [A csatlakozás módjának megváltoztatása](#)
- [Útmutató a vezeték nélküli hálózat biztonságához](#)

A 802.11 szabványú vezeték nélküli hálózati beállítások értelmezése

Hálózatnév (SSID)

Alapértelmezés szerint a készülék a „hpsetup” nevű vezeték nélküli hálózatot vagy SSID-azonosítót keresi. Előfordulhat, hogy a hálózaton más SSID érvényes.

Kommunikációs üzemmód

Két kommunikációs mód áll rendelkezésre:

- **Alkalmi (ad hoc):** Ad hoc hálózat esetén a készülék ad hoc kommunikációs üzemmódra van állítva, és közvetlenül, vezeték nélküli hozzáférési pont (pl. vezeték nélküli útválasztó vagy Apple AirPort bázisállomás) használata nélkül kommunikál más vezeték nélküli eszközökkel.

Az ad-hoc hálózaton működő készülékekkel szemben támasztott követelmények:

- 802.11 kompatibilitás
- Ad-hoc kommunikációs üzemmód,
- Egyező hálózatnév (SSID),
- Azonos alhálózat és csatorna,
- Azonos 802.11 biztonsági beállítások.
- **Infrastruktúra (ajánlott):** Infrastruktúrahálózat esetén a készülék infrastruktúra kommunikációs üzemmódra van állítva, és vezeték nélküli hozzáférési ponton (pl. útválasztón vagy Apple AirPort bázisállomáson) keresztül kommunikál más, a hálózathoz csatlakozó vezetékes vagy vezeték nélküli eszközökkel.

Biztonsági beállítások



Megjegyzés A készüléken elérhető beállítások ismertetését lásd: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).

A vezeték nélküli biztonságról a www.wifi.org webhelyen olvashat bővebben.

- **Hálózati hitelesítés:** A készülék gyári alapbeállítása az „Open” (Nyílt), amely a hitelesítést és a titkosítást nem biztonságos módon végzi. A további lehetséges értékek a következők: „OpenThenShared” (Nyílt, majd megosztott), „Shared” (Megosztott) és „WPA-PSK” (Wi-Fi® védett, előre megosztott hozzáférési kulcs).

A WPA növeli a rádiós adatbiztonságot és a hozzáférés-vezérlés biztonságát a létező és jövőbeni Wi-Fi hálózatokon. A WEP valamennyi hátrányát kiküszöböli, és ez a 802.11-es szabvány eredeti, natív biztonsági mechanizmusa.

A WPA2 a WPA-biztonsági szolgáltatások második generációja, amely vállalati vagy egyéni Wi-Fi felhasználók számára biztosít magas fokú biztonságot, gondoskodva arról, hogy kizárólag az arra jogosult felhasználók férhessenek hozzá a kérdéses vezeték nélküli hálózatokhoz.

- **Adattitkosítás:**
 - A WEP (Wired Equivalent Privacy, vezetékessel egyenértékű titkosság) az egyik vezeték nélküli eszköztől a másik vezeték nélküli eszközig rádióhullámokon továbbított adatok titkosításával nyújt biztonságot. A WEP technológiát alkalmazó hálózaton az eszközök WEP-kulcsok segítségével titkosítják az adatokat. Amennyiben az Ön hálózata WEP technológiát használ, ismernie kell az alkalmazott WEP-kulcsokat.
 - A WPA a titkosításhoz Időkulcsos integritásprotokollt (TKIP) használ, és 802.1X hitelesítést alkalmaz a napjainkban elérhető általános Bővíthető hitelesítési protokollok (EAP) egyikével együtt.
 - A WPA2 egy új titkosítási sémát tartalmaz, a Fejlett titkosítási szabványt (AES). Az AES CCM (counter cipher-block chaining) módban van meghatározva, és az ad-hoc módban működő ügyfél-munkaállomások között IBBS (Independent Basic Service Set) segítségével nyújt biztonsági szolgáltatásokat.

Vezeték nélküli kommunikáció beállítása a telepítő segítségével (Windows)



Megjegyzés Ehhez működő vezeték nélküli hálózati beállítással kell rendelkeznie. USB-kábelre is szüksége lesz. Ne csatlakoztassa az USB-kábelt, amíg a telepítő erre nem kéri.

1. Zárjon be minden nyitva lévő dokumentumot. Zárjon be minden, a számítógépen futó alkalmazást.
2. Helyezze a Starter CD-lemezt a CD-meghajtóba. A CD menü automatikusan megjelenik. Ha a CD menüje nem jelenik meg automatikusan, kattintson duplán a telepítőprogram ikonjára a Starter CD-lemezen.
3. A CD menüben kattintson a **Hálózatra csatlakozó/vezeték nélküli eszköz telepítése** lehetőségre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



Megjegyzés Ha a számítógépen lévő tűzfalszoftver a telepítés során figyelmeztető üzenetet küldene, válassza a „mindig engedélyez” lehetőséget. Így sikeresen tudja telepíteni a szoftvert a számítógépre.

4. Ha a rendszer felszólítja, átmenetileg csatlakoztassa a vezeték nélküli beállításhoz szükséges USB-kábelt.
5. A telepítés befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
6. Ha a rendszer felszólítja, húzza ki a vezeték nélküli beállításhoz szükséges USB-kábelt.

Vezeték nélküli kommunikáció beállítása a telepítő segítségével (Mac OS X)

1. Csatlakoztassa a vezeték nélküli beállításhoz szükséges USB-kábelt a HP készülék hátulján található porthoz vagy a számítógép bármelyik USB-portjához.
2. Helyezze a Starter CD-t a számítógépbe.
3. Kattintson duplán a HP Telepítő ikonjára a Starter CD-n, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Ha a rendszer felszólítja, húzza ki a vezeték nélküli beállításhoz szükséges USB-kábelt.

Vezeték nélküli kommunikáció beállítása az eszköz kezelőpanelje és a Vezeték nélküli beállítás varázsló segítségével

A Vezeték nélküli beállítás varázsló egyszerű lehetőséget kínál a készülék vezeték nélküli hálózati kapcsolatának beállítására és felügyeletére.



Megjegyzés E módszer használatához működő vezeték nélküli hálózattal kell rendelkeznie.

1. Helyezze üzembe a készülék hardverét (lásd az Alapvető tudnivalók kézikönyvét vagy a készülékhez mellékelt telepítőlapot).
2. Az eszköz kezelőpaneljén nyomja meg a **Beállítás** gombot.
3. A **Hálózati beállítások** lehetőségre lépéshez nyomja meg valamelyik nyíl gombot, majd kattintson az **OK** gombra.
4. A **Vezeték nélküli beállítás varázsló** lehetőségre lépéshez nyomja meg valamelyik nyíl gombot, majd kattintson az **OK** gombra.
5. A beállítás végrehajtásához kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.


A vezeték nélküli kommunikáció kikapcsolása

Az eszköz kezelőpanelje: Nyomja meg a **Beállítások** gombot, majd válassza a **Hálózatbeállítás** lehetőséget. Válassza a **Vezeték nélküli rádió** elemet, majd kattintson a **Be** vagy a **Ki** lehetőségre.

csatlakozassa a készüléket ad hoc vezeték nélküli hálózati kapcsolat segítségével.

1. módszer

1. Kapcsolja be a vezeték nélküli adatátvitelt mind a számítógépen, mind az eszközön.
2. A számítógépen csatlakozzon a „hpsetup” hálózathoz (SSID-hez). (A hálózathoz alapértelmezett, az ad hoc hálózatot a HP készülék hozza létre.)

 **Megjegyzés** Ha a HP készülék korábban más hálózathoz volt beállítva, visszaállíthatja a hálózati alapértelmezéseket azért, hogy a készülék a „hpsetupot” tudja használni. A hálózati alapértelmezéseket az alábbi módon állíthatja vissza:

Állítsa vissza a rendszergazdai jelszót és a hálózati beállításokat: Válassza a **Beállítás**, a **Hálózat**, majd a **Hálózati alapértelmezések visszaállítása** lehetőséget. További információkért lásd: [Hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források](#).

Útmutató a vezeték nélküli hálózat interferenciájának csökkentéséhez

A következő tippek alkalmazásával csökkentheti a rádiózavarok előfordulását a vezeték nélküli hálózatban.

- Tartsa távol a vezeték nélküli eszközöket a nagyméretű fémtárgyaktól (például iratszekrényektől) és az egyéb elektromágneses eszközöktől, például mikrohullámú sütőktől és vezeték nélküli telefonoktól, mivel az ilyen tárgyak akadályozhatják a rádiójelek terjedését.
- Ne tegye a vezeték nélküli eszközöket nagy méretű épített szerkezetek és más épületszerkezetekhez, mivel az ilyen tárgyak képesek a rádióhullámok elnyelésére, és csökkentik a jelek erősségét.
- Infrastruktúra típusú hálózat esetén a vezeték nélküli hozzáférési pontot olyan központi helyre tegye, ahonnan a hálózathoz csatlakozó eszközök rálátnak.
- A hálózat összes vezeték nélküli eszközét tartsa egymáshoz képest hatótávolságon belül.

Hangolja össze a tűzfalat a HP készülékekkel

A személyes tűzfal egy, a számítógépen futó biztonsági szoftver, amely blokkolhatja a számítógép és a HP készülék közötti kommunikációt.


Ha a következő problémákat tapasztalja:

- A HP készülék telepítése során a nyomtató nem található
- Nem lehet nyomtatni, a nyomtatási feladat a nyomtatási sorban ragad, illetve a nyomtatónak nincs összeköttetése
- Hibák a beolvasás során, illetve „a lapolvasó foglalt” üzenetek megjelenése
- A nyomtató állapota nem tekinthető meg a számítógépen

A tűzfal megakadályozhatja, hogy a HP készülék értesítse a hálózaton lévő számítógépeket arról, merre található. Ha a HP szoftver a telepítés során nem érzékeli a HP készüléket (de Ön tudja, hogy a készülék a hálózathoz csatlakozik), vagy ha

sikeresen telepítette a HP szoftvert, de továbbra is problémákat tapasztal, tegye a következőket:


1. Windows rendszerű számítógép használata esetén állítsa be a tűzfal-konfigurációs segédprogramban, hogy megbízhatónak tekintse a helyi alhálózaton (más elnevezéssel „tartományban” vagy „zónában”) található számítógépeket. Ennek beállításával az irodájában található számítógépek és eszközök úgy tudnak kommunikálni egymással, hogy továbbra is védelmet élveznek az internet veszélyeivel szemben. Ez a legkönnyebben megvalósítható megoldás.
2. Ha nem áll módjában, hogy megbízhatónak tartsa a helyi alhálózaton található számítógépeket, engedélyezze a 427-es bejövő UDP-portot a tűzfalon.

 **Megjegyzés** Nem minden esetben szükséges a bejövő és kimenő portok megkülönböztetése, néhány tűzfal azonban megkívánja.

Egy másik gyakran fellépő probléma az, hogy a tűzfal nem tekinti megbízható eszköznek a HP szoftvert, hogy elérje a hálózatot. Ez akkor fordulhat elő, ha engedélyezte a blokkolást a HP szoftver telepítése során megjelenő tűzfal-párbeszédpanelek valamelyikén.

Ha erről van szó, és Ön Windows rendszerű számítógépet használ, ellenőrizze, hogy az alábbi programokat a tűzfal megbízhatónak tekinti-e. Ha valamelyik hiányzik, engedélyezze.

- **hpqkygrp.exe**, helye: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, helye: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, helye: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, helye: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, helye: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

 **Megjegyzés** A tűzfal portbeállításainak konfigurációjával és a HP fájlok engedélyezésével kapcsolatban olvassa el a tűzfal dokumentációját.

Megjegyzés Néhány tűzfal akkor is kommunikációs zavart okoz, ha kikapcsolja. Ha a fentiekben leírt tűzfal-konfiguráció elvégzése után is problémákat észlel, és Windows rendszerű számítógépet használ, lehetséges, hogy el kell távolítania a tűzfalszoftvert annak érdekében, hogy a HP készüléket a hálózatra csatlakoztatva tudja használni.

A csatlakozás módjának megváltoztatása

Ha telepítette a szoftvert és egy USB- vagy Ethernet-kábel segítségével csatlakoztatta a HP készüléket, bármikor vezeték nélküli kommunikációra válthat.

Áttérés USB-csatlakozásról vezeték nélküli csatlakozásra (Windows)

1. Válassza a **Start**, a **Programok**, majd a **HP** elemet, válassza ki a készüléket, majd válassza a **Kapcsolódási mód megváltoztatása** elemet.
2. Nyomja meg az **Eszköz hozzáadása** gombot.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, majd ha a rendszer felszólítja rá, húzza ki az USB-kábelt.

Áttérés USB-csatlakozásról vezeték nélküli csatlakozásra (Mac OS X)

1. Kattintson a **HP Eszközkezelő** ikonra a dokkolóban vagy az Alkalmazások mappa Hewlett Packard mappájában.
2. Az **Információk és beállítások** listából válassza a **Hálózati nyomtató telepítő segédprogramja** elemet.
3. A hálózati beállítások konfigurálásához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Áttérés Ethernet-kapcsolatról vezeték nélküli csatlakozásra

 **Megjegyzés** Csak Ethernet-kompatibilis HP készülékeken.

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót (EWS). További információkért lásd: [Beágyazott webkiszolgáló](#).
2. Kattintson a **Hálózat** fülre, majd a **Vezeték nélküli (802.11)** lehetőségre a bal oldali ablaktáblában.
3. A **Vezeték nélküli beállítás** fülön nyomja meg a **Varázsló indítása** gombot.
4. Az Ethernet-kapcsolatról vezeték nélküli csatlakozásra történő áttéréshez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
5. A beállításmódosítások befejeztével húzza ki az Ethernet-kábelt.

Útmutató a vezeték nélküli hálózat biztonságához

Éz a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hardvercímekek hozzáadása vezeték nélküli hozzáférési ponthoz \(WAP\)](#)
- [Egyéb szabályok](#)

Hardvercímekek hozzáadása vezeték nélküli hozzáférési ponthoz (WAP)

A MAC-szűrés elnevezésű biztonsági funkció lényege, hogy a vezeték nélküli hozzáférési pont (WAP) beállításainál meg van adva azoknak az eszközöknek a MAC-címe (más néven hardvercíme), amelyek jogosultak a hálózat elérésére a WAP-on keresztül.

Ha a WAP nem rendelkezik egy olyan eszköz hardvercímével, amely megkísérel hozzáférni a hálózathoz, a WAP meggátolja az eszköz hozzáférését.

Ha a WAP szűri a MAC-címeket, a készülék MAC-címét hozzá kell adni a WAP elfogadott MAC-címeinek listájához.

1. Nyomtasson ki egy hálózatbeállítási oldalt. Bővebb információ a Hálózatbeállítási oldalról: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).
2. Nyissa meg a WAP konfigurációs segédprogramját, majd adja hozzá a készülék hardvercímét az elfogadott MAC-címek listájához.

Egyéb szabályok

A vezeték nélküli hálózat biztonságának megőrzéséhez kövesse az alábbi irányelveket:

- Használjon legalább 20 véletlenszerűen kiválasztott karakterből álló jelszót. A WPA jelszóban legfeljebb 63 karakter adható meg.
- Ne használjon gyakori szavakat vagy kifejezéseket, egyszerű karakter-összetételeket (például csupa 1-esből álló jelszót), illetve személyéhez kötődő kifejezéseket. Válasszon kis- és nagybetűkből, számokból, és ha lehetséges, speciális karakterekből álló, vegyes összetételű jelszót.
- A jelszót rendszeresen változtassa meg.
- Módosítsa a gyártó által megadott, a hozzáférési pont vagy a vezeték nélküli útválasztó eléréséhez szükséges alapértelmezett jelszót. Egyes útválasztók esetében az adminisztrátor neve is módosítható.
- Ha lehetséges, kapcsolja ki a vezeték nélküli kapcsolaton keresztüli adminisztrációs hozzáférést. Ebben az esetben vezetékes Ethernet-kapcsolattal kell kapcsolódnia az útválasztóhoz, ha módosítani szeretné a konfigurációt.
- Ha lehetséges, kapcsolja ki az internetes adminisztrációs hozzáférést. A Távoli asztali kapcsolat segítségével titkosított kapcsolatot létesíthet az útválasztó mögött futó számítógéppel, és a konfigurációt az interneten keresztül elért helyi számítógépről módosíthatja.
- Hogy véletlenül se férhessen hozzá más vezetékes hálózathoz, kapcsolja ki a nem preferált hálózatokhoz való automatikus csatlakozás funkciót. A Windows XP operációs rendszerben alapértelmezés szerint ki van kapcsolva ez a beállítás.

A szoftver eltávolítása és újratelepítése

Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a szoftver telepítőprogramjának felszólítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, szükség lehet a szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a készülék programfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő eltávolításához a készülék szoftverének telepítésekor a számítógépre telepített eltávolító segédprogramot használja.

Windows rendszerben háromféle szoftvereltávolítási mód közül választhat. Macintosh számítógép esetén csak egy módszer áll rendelkezésre.


Eltávolítás Windows rendszerű számítógépről, 1. módszer

1. Szüntesse meg a készülék csatlakozását a számítógéppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.
2. Kattintson a Windows tálcán a **Start** gombra, mutasson a **Programok** vagy a **Minden program**, majd a **HP** menüpontra, válassza az **Officejet 6500 E709 Series** elemet, majd kattintson az **Eltávolítás** lehetőségre.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
4. Ha a rendszer azt kérdezi, hogy kívánja-e eltávolítani a megosztott fájlokat, kattintson a **Nem** válaszra.
Ha a fájlokat törli, előfordulhat, hogy más, ezeket a fájlokat használó programok nem működnek megfelelően.
5. Indítsa újra a számítógépet.


6. A szoftver újratelepítéséhez helyezze a készülék Starter CD-lemezét a számítógép CD-meghajtójába, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, valamint a következő helyen olvasható útmutatást: [A szoftver telepítése a készülék csatlakoztatása előtt \(ajánlott eljárás\)](#).
7. Ha a szoftver felszólítja, csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez.
8. A **Tápellátás** gomb megnyomásával kapcsolja be a készüléket.
A készülék csatlakoztatása és bekapcsolása után akár hosszabb idő is szükséges lehet az összes felismerési művelet végrehajtásához.
9. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.

A szoftver telepítésének befejezése után a **HP Digital Imaging Monitor** ikonja jelenik meg a Windows tálcáján.

Eltávolítás Windows-számítógépről, 2. módszer


 **Megjegyzés** Akkor használja ezt a módszert, ha az **Eltávolítás** nem érhető el a Windows Start menüjében.

1. Kattintson a Windows tálcáján a **Start** gombra, válassza a **Beállítások**, majd a **Vezérlőpult** lehetőséget, és kattintson a **Programok telepítése és törlése** parancsra.
– vagy –
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Programok és szolgáltatások** ikont.
2. Válassza a **HP Officejet 6500 E709 Series** elemet, majd kattintson a **Módosítás/eltávolítás** vagy az **Eltávolítás/Módosítás** elemre.
Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
3. Szüntesse meg a készülék csatlakozását a számítógéppel.
4. Indítsa újra a számítógépet.

 **Megjegyzés** Fontos, hogy a készülék csatlakozását még a számítógép újraindítása előtt megszüntesse a géppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

5. Helyezze a készülék Starter CD-lemezét a számítógép CD-meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot.
6. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, valamint az [A szoftver telepítése a készülék csatlakoztatása előtt \(ajánlott eljárás\)](#) útmutatását.

Eltávolítás Windows-számítógépről, 3. módszer

 **Megjegyzés** Akkor használja ezt a módszert, ha az **Eltávolítás** nem érhető el a Windows Start menüjében.

1. Helyezze a készülék Starter CD-lemezét a számítógép CD-meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot.
2. Szüntesse meg a készülék csatlakozását a számítógéppel.
3. Válassza ki a **Szoftver letörlése** lehetőséget, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

4. Indítsa újra a számítógépet.



Megjegyzés Fontos, hogy a készülék csatlakozását még a számítógép újraindítása előtt megszüntesse a géppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

5. Indítsa el ismét a készülék Setup telepítőprogramját.
6. Válassza a **Telepítés** lehetőséget.
7. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, valamint az [A szoftver telepítése a készülék csatlakoztatása előtt \(ajánlott eljárás\)](#) útmutatását.

Eltávolítás Macintosh rendszerű számítógépről, 1. módszer

1. Indítsa el a **HP Device Manager** (HP Eszközkezelő) programot.
2. Kattintson az **Information and Settings** (Információ és beállítások) elemre.
3. A legördülő menüben válassza az **Uninstall HP AiO Software** (A HP AiO szoftver eltávolítása) elemet.
Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
4. A szoftver eltávolítása után indítsa újra a számítógépet.
5. A szoftver újratelepítéséhez helyezze a készülék Starter CD-lemezét a számítógép CD-meghajtójába.
6. Az asztalon nyissa meg a CD-meghajtó ablakát, és kattintson duplán a **HP All-in-One telepítő** ikonra.
7. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, valamint az [Szoftver telepítése hálózati vagy közvetlen csatlakozáshoz](#) című rész útmutatását.

Eltávolítás Macintosh rendszerű számítógépről, 2. módszer

1. Nyissa meg a Findert.
2. Kattintson duplán az **Alkalmazások** lehetőségre.
3. Kattintson duplán a **Hewlett-Packard** lehetőségre.
4. Válassza ki az eszközt, majd kattintson duplán az **Eltávolítás** elemre.

9 Karbantartás és hibaelhárítás

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A tintapatronok kezelése](#)
- [Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése](#)
- [A készülék megtisztítása](#)
- [Hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források](#)
- [Nyomtatási problémák megoldása](#)
- [A nyomtatással kapcsolatos problémák elhárítása](#)
- [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás](#)
- [Papíradagolási problémák megoldása](#)
- [Másolási problémák megoldása](#)
- [Lapolvasási problémák megoldása](#)
- [Faxolási problémák megoldása](#)
- [Hálózati problémák megoldása](#)
- [A vezeték nélküli adatátvitel problémáinak megoldása \(csak egyes típusokon\)](#)
- [Fényképekkel \(memóriakártyákkal\) kapcsolatos problémák megoldása](#)
- [A készülék felügyeletével kapcsolatos problémák megoldása](#)
- [Telepítési problémák hibaelhárítása](#)
- [Elakadások megszüntetése](#)
- [Hibák](#)

A tintapatronok kezelése

A HP all-in-one lehető legjobb nyomtatási minőségének biztosítása érdekében el kell végezni néhány egyszerű karbantartási műveletet. Ez a rész útmutatást nyújt a tintapatronok kezeléséhez, valamint utasításokat ad a tintapatronok cseréjére, a nyomtatófej beigazítására és tisztítására vonatkozóan.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről](#)
- [A becsült tintaszintek ellenőrzése](#)
- [A tintapatronok cseréje](#)
- [Speciális tintapatron-karbantartás](#)
- [Speciális nyomtatófej-karbantartás](#)
- [A felhasználási adatokat gyűjtő funkció](#)

Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről

A következő tanácsok betartása segít a HP tintapatronok karbantartásában és a jó nyomtatási minőség fenntartásában.

- Győződjön meg arról, hogy követi a nyomtatási kellékek első behelyezésével kapcsolatos instrukciókat a telepítőlapon leírtak szerint. A jelen felhasználói útmutatóban található instrukciók a tintapatronok cseréjére vonatkoznak, és nem az első behelyezéskor követendő instrukciókat tartalmazzák.
- Ha tintapatront cserél, a régi patront ne távolítsa el addig, amíg a behelyezendő új tintapatront be nem szerezte.

△ **Vigyázat!** A régi patront ne távolítsa el addig, amíg a behelyezendő új patront be nem szerezte. Ne tárolja a tintapatronokat hosszú ideig a készüléken kívül. A készülék és a tintapatronok károsodását eredményezheti.


- A tintapatronokat eredeti, lezárt csomagolásukban tárolja, míg nincs szüksége rájuk.
- A tintapatronokat a csomagok tárolási vagy függesztési irányának megfelelően, illetve a dobozból kivéve címkével lefelé tárolja.
- Kapcsolja ki a HP all-in-one terméket a **Tápellátás** gombbal. A tápkábel kihúzása vagy az áramellátás megszakítása előtt várja meg, míg a **Tápellátás** jelzőfény ki nem alszik. Ha helytelen módon kapcsolja ki a HP all-in-one készüléket, a nyomtatópatron-tartó nem tér vissza a megfelelő helyzetbe, ami a tintapatronok hibájához vezethet, valamint a nyomtatási minőség romolhat.
- A tintapatronokat szobahőmérsékleten (15–35 °C-on) tárolja.
- A nyomtatópatronokat nem kell cserélni addig, amíg a nyomtatási minőség elfogadható marad, de ha a nyomtatási minőség romlani kezd, azt valószínűleg egy vagy több kiürült patron okozza. A problémát okozhatja még egy eltömődött nyomtatófej is. Megoldás lehet a becsült tintaszintek ellenőrzése, illetve a nyomtatófej megtisztítása. A nyomtatófej tisztításához a készülék tintát használ fel.
- Szükségtelenül ne tisztítsa a nyomtatófejet, Ezzel ugyanis tintát fogyaszt, és a patronok élettartama is csökken.
- Óvatosan kezelje a tintapatronokat. A patronok behelyezés közbeni leejtése vagy ütődése átmeneti nyomtatási problémákat okozhat.
- Ha szállítja az eszközt, tegye a következőket, hogy megakadályozza a tinta kiszivárgását a tartóból és megóvja a készüléket az esetleges sérülésektől:
 - Győződjön meg róla, hogy a **Tápellátás** gombbal kikapcsolja a készüléket. A nyomtatópatron-tartónak a szervizállomás jobb oldalára kell elmozdulnia.
 - Győződjön meg arról, hogy a tintapatronokat és a nyomtatófejet benne hagyta a nyomtatóban.
 - Csomagolja újságpapírba a készülékben található nyomtatópatron-tartót, hogy ne mozduljon el a készülék szállítása közben.
 - A terméknek szállítás közben a talpán kell állni; nem szabad oldalára, hátára, elejére vagy tetejére fektetni.

Kapcsolódó témakörök

- [A becsült tintaszintek ellenőrzése](#)
- [A nyomtatófej megtisztítása](#)

A becsült tintaszintek ellenőrzése

A becsült tintaszinteket Windows operációs rendszer esetén a HP Szolgáltatóközpontban, Mac OS X esetén a HP Nyomatási segédprogramban, illetve a beágyazott webkiszolgálón ellenőrizheti. A fenti eszközökkel kapcsolatos tudnivalókat itt találja: [A készülék felügyeleti eszközeinek használata](#). Az információt a nyomatóállapot-oldal kinyomtatásával is megtekintheti (lásd [A nyomatóállapot-jelentési oldal bemutatása](#)).


 **Megjegyzés** A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. A patronrt csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség nem elfogadható.

Megjegyzés Ha újratöltött vagy felújított (esetleg más termékben korábban már használt) patronrt használ, lehet, hogy a készülék festékszintjelzője pontatlanul – vagy egyáltalán nem – jelzi a festékszintet.

Megjegyzés A készülék a patronokban található tintát többféle módon is alkalmazza, többek között a készülék és a nyomtató nyomtatáshoz való előkészítéséhez, illetve a nyomtatófej karbantartása során a fúvókák tisztításához és az egyenes tintaáramlás fenntartásához. Továbbá a kiürült tintapatronban is marad még egy kevés tinta. További tudnivalókért látogasson el a www.hp.com/go/inkusage webhelyre.


A tintapatronok cseréje

Ha tintapatronrt kell cserélni, az itt leírtak szerint járjon el.

 **Megjegyzés** Ha először helyezi üzembe a készüléket, győződjön meg arról, hogy betartja a nyomtatási kellékek behelyezésével kapcsolatos instrukciókat a telepítőlapon leírtak szerint.

Az elhasznált tintapatronok újrahasznosításával kapcsolatban itt tájékozódhat: [A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja](#).

Ha nincs cserepatronja a HP all-in-one készülékhez, a www.hp.com/buy/supplies címen rendelhet patronokat. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, és kattintson az oldal valamelyik vásárlási hivatkozására.

 **Megjegyzés** A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

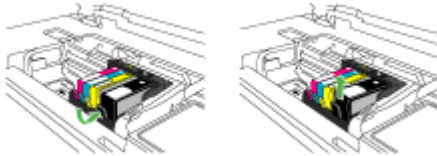
△ **Vigyázat!** A régi patronrt ne távolítsa el addig, amíg a behelyezendő új patronrt be nem szerezte. Ne tárolja a tintapatronokat hosszú ideig a készüléken kívül. A készülék és a tintapatronok károsodását eredményezheti.

Tintapatronok cseréje


1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Nyissa ki a tintapatronok ajtaját.
A patrontartó a készülék közepére áll.

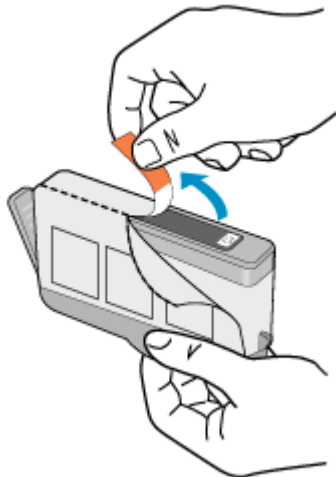
 **Megjegyzés** Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patrontartó megáll.

3. A tintapatron kipattintásához nyomja meg a rajta található fület, majd vegye ki a nyílásból.

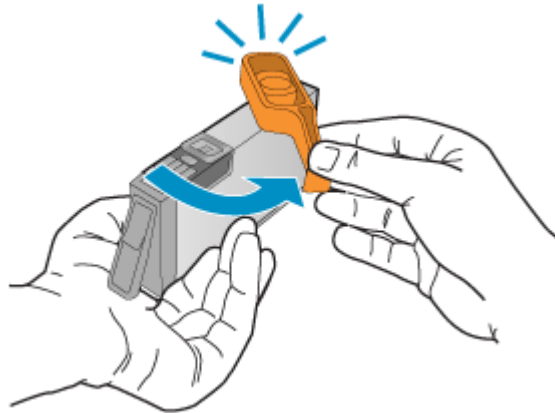


4. Határozottan húzza meg a narancssárga fület az új tintapatronon található műanyag csomagolás eltávolításához.

 **Megjegyzés** Mielőtt a tintapatront a készülékbe helyezi, ellenőrizze, hogy eltávolította-e a tintapatron műanyag csomagolását vagy a nyomtatás sikertelen lesz.



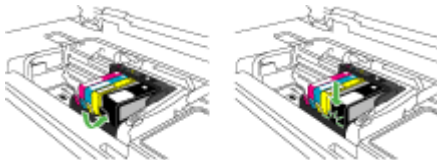
5. Tekerje le a narancssárga védősapkát a tintapatronról.



6. Csúsztassa a tintapatront az üres nyílásba, majd nyomja meg, amíg kattanáó hangot nem hall, és szilárdan nem rögzült a helyén. A színes ikonok segítenek a tájékozódásban.

△ **Vigyázat!** Ne emelje fel ütközésig a patronrtartó rögzítőzárát a tintapatronok behelyezésekor. Amennyiben a rögzítőzárát ütközésig felemeli, a tintapatronok nem megfelelően kerülnek helyre, és a nyomtatás során hibák léphetnek fel. A tintapatronok helyes behelyezésekor a rögzítőzárát le kell hajtani.

Fontos, hogy a nyíláson ugyanolyan alakú és színű ikon legyen, mint a patronon.



7. Valamennyi cserét igénylő patronnal hajtsa végre a 3–6. lépést.
8. Cszukja be a tintapatronok ajtaját.

Kapcsolódó témakörök


[Nyomtatási kellékek online rendelése](#)

Speciális tintapatron-karbantartás

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:


- [Tisztítsa meg az érzékelőt](#)
- [Tisztítsa meg a tintapatronok érzékelőablakát](#)

Tisztítsa meg az érzékelőt

 **Megjegyzés** Ezt az eljárást csak akkor kell végrehajtania, ha a tintapatronokkal kapcsolatos hibaüzenetet kap. További tudnivalókat itt olvashat a hibaüzenetekről: [Hibák](#).

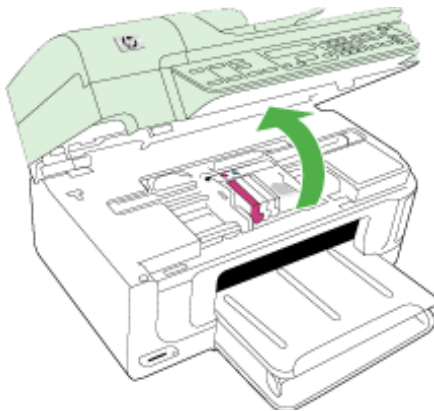
Tisztítsa meg az érzékelőt.

Amennyiben a hibát nem oldja meg, a nyomtatást folytathatja, azonban a tintarendszer viselkedése megváltozhat.


 **Vigyázat!** A tisztítási folyamat néhány percet vesz igénybe. Győződjön meg arról, hogy a tintapatronokat visszahelyezi a készülékbe, ha arra utasítást kap. Ha a tintapatronokat hosszú ideig tárolja a készüléken kívül, károsodhatnak.

A készülék érzékelőjének kitisztítása

1. A tisztításhoz szerezzen be nem bolyhosodó törlőkendőt.
2. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
3. Hajtsa fel a tintapatrontartó rekesz fedelét a készülék jobb első részénél fogva, amíg a helyére nem pattan.

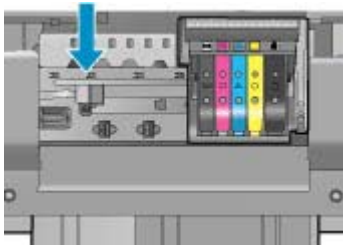


A patrontartó a készülék közepére áll.

 **Megjegyzés** Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patrontartó megáll.

4. Keresse meg a készülék érzékelőjét.

Az érzékelő kocka alakú, a nyomtatópatron bal oldalán található műanyag fekete alkatrész, ami alig nagyobb egy radírnál.



5. Az érzékelőt száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra.

6. Csukja be a patrontartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.

7. Ha továbbra is ezt a hibaüzenetet kapja, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a készüléket.

Tisztítsa meg a tintapatronok érzékelőablakát

Valamennyi tintapatronon tisztítsa meg az érzékelő ablakát.

Amennyiben a hibát nem oldja meg, a nyomtatást folytathatja, azonban a tintarendszer viselkedése megváltozhat.

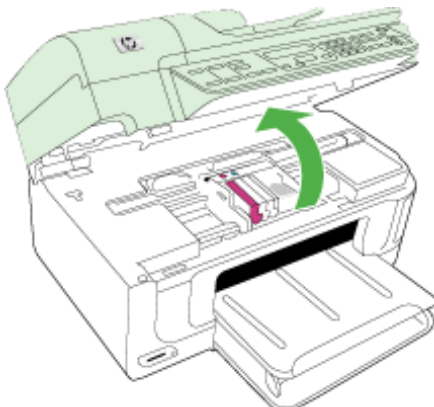
△ **Vigyázat!** A tisztítási folyamat néhány percet vesz igénybe. Győződjön meg arról, hogy a tintapatronokat visszahelyezi a készülékbe, ha arra utasítást kap. Ha a tintapatronokat hosszú ideig tárolja a készüléken kívül, károsodhatnak.

A tintapatronok érzékelőablakának megtisztítása


1. A tisztításhoz szerezzen be nem bolyhosodó törülköndőt.

2. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.

3. Hajtsa fel a tintapatrontartó rekesz fedelét a készülék jobb első részénél fogva, amíg a helyére nem pattan.



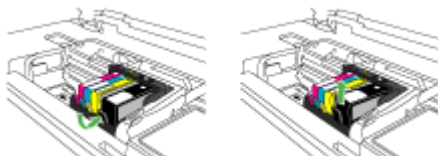
A patrontartó a készülék közepére áll.

 **Megjegyzés** Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patrontartó megáll.

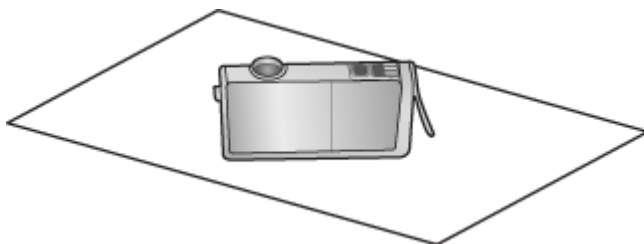
4. Vegye ki az összes tintapatront, majd helyezze egy lapra, tintanyílással felfelé.

Tintapatronok eltávolítása

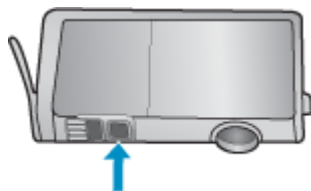
- a. A tintapatron kipattintásához nyomja meg az azon található fület, majd vegye ki a nyílásból.



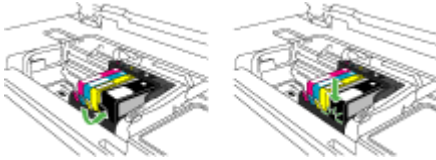
- b. Helyezze a tintapatront egy papírdarabra úgy, hogy a tintafúvókák felfelé nézzenek.



- c. Ismételje meg az a. és b. lépéseket minden tintapatron esetén.
5. A tintapatronok érzékelőablakait száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra. Az érzékelőablak a tintapatron alján található réz vagy arany színű fémérintkezők mellett elhelyezkedő áttetsző műanyag. Ne érjen hozzá fémérintkezőkhöz.



6. Helyezzen be minden tintapatront a saját nyílásába. Finoman nyomja le, amíg a fül a helyére nem kattann.
A tintapatronon lévő címkék színeit és ikonjait egyeztesse a nyílásokon található színekkel és ikonokkal.



7. Csukja be a patrontartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy az üzenet eltűnt-e.
8. Ha továbbra is ezt a hibaüzenetet kapja, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a készüléket.

Speciális nyomtatófej-karbantartás

Ha gondjai vannak a nyomtatással, lehet, hogy a nyomtatófejjel van probléma. Csak akkor végezze el a következő részekben található lépéseket, ha a nyomtatási minőség hibáinak kiküszöbölésére talál bennük instrukciókat.

Ha szükségtelenül igazítja be vagy tisztítja meg a készüléket, azzal tintát pazarol, és a patronok élettartama is csökken.

Ha a nyomtatópatronokkal kapcsolatos hibaüzenet jelenik meg, további információkért tekintse át a következő anyagot: [Hibák](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A nyomtatófej megtisztítása](#)
- [Igazítsa be a nyomtatót](#)

A nyomtatófej megtisztítása

Ha a nyomtatás csíkos, a színei nem megfelelőek, illetve egyes színei hiányoznak, lehet, hogy a nyomtatófejet meg kell tisztítani.

A készülék tintát használ el a nyomtatófej-fúvókák dugulásának megszüntetéséhez és kitisztításához.

Ez a folyamat néhány percig is eltarthat, és a készülék egy vagy több oldalt is elhasználhat közben.

A nyomtatófej megtisztítása a kezelőpanelről

1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába.
2. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
3. A lefelé nyílógomb segítségével jelölje ki a(z) **Eszközök** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.

4. A lefelé nyíl gomb segítségével jelölje ki a(z) **A nyomtatófej megtisztítása** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
A termék megtisztítja a nyomtatófejet.
5. Az **Eszközök** menühöz bármely gomb megnyomásával visszatérhet.

A nyomtatófej megtisztítása a Nyomtató szerszámoszládája szoftverből

1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába.
2. Kattintson a HP Szolgáltatóközpont **Beállítások** elemére.
3. A **Nyomatási beállítások** területen kattintson a **Nyomtató szerszámoszládája** lehetőségre.



Megjegyzés A **Nyomatási eszközkészlet** a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelről is megnyitható. A **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelen kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomatószolgáltatások** parancsra.

Megjelenik a **Nyomtató szerszámoszládája**.

4. Kattintson az **Eszközsolgáltatások** pontra.
5. Kattintson a **Nyomtatófej megtisztítása** gombra.
6. Kövesse az utasításokat, amíg nem elégedett a nyomtatás minőségével, majd kattintson a **Kész** opcióra.

Két tisztítási szakasz van. A művelet körülbelül két percig tart, egy papírlapot és sok tintát használ fel. Folyamatosan ellenőrizze a kinyomtatott oldal minőségét. Csak akkor folytassa a tisztítást, ha nem megfelelő minőségű a kinyomtatott lap.

Ha a nyomtatás minősége a nyomtatófej megtisztítása után sem kielégítő, végezze el az összes tisztítási szakaszt, majd próbálkozzon a nyomtató beigazításával. Ha a minőségi problémákat a beigazítás és a tisztítás sem hárította el, forduljon a HP támogatáshoz.

A nyomtatófej megtisztítása a beágyazott webkiszolgálóról

1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába.
2. Kattintson az **Eszközbeállítások** fülre, a bal ablaktáblában az **Eszközsolgáltatások** elemre, válassza a **Nyomtatófejek megtisztítása** a legördülő menüben, a **Nyomatási minőség** szakaszban, majd kattintson a **Diagnosztika futtatása** lehetőségre.

Igazítsa be a nyomtatót

A készülék a kezdeti beállítás során automatikusan beigazítja a nyomtatófejet.

Akkor is használhatja ezt a funkciót, ha az állapotjelentés valamelyik színblokkja csíkos vagy hiányos, illetve, ha minőségi problémák merülnek fel a kinyomtatott lapokkal kapcsolatban.

A nyomtatófej beigazítása a kezelőpanelről

1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába.
2. Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
3. A lefelé nyíl gomb segítségével jelölje ki a(z) **Eszközök** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
4. A lefelé nyíl gomb segítségével jelölje ki a(z) **A nyomtató beigazítása** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot.
A készülék beigazítja a nyomtatófejet.
5. Az **Eszközök** menühez bármely gomb megnyomásával visszatérhet.

A nyomtató beigazítása a Nyomtató szerszámosládája segítségével

1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába.
2. Kattintson a HP Szolgáltatások központ **Beállítások** elemére.
3. A **Nyomatási beállítások** területen kattintson a **Nyomtató szerszámosládája** lehetőségre.



Megjegyzés A **Nyomatási eszközkészlet** a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelről is megnyitható. A **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelen kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomatószolgáltatások** parancsra.

Megjelenik a **Nyomtató szerszámosládája**.

4. Kattintson az **Eszközzolgáltatások** pontra.
5. Kattintson a **Nyomtató beigazítása** pontra.
A készülék tesztoldalt nyomtat, beigazítja a nyomtatófejet, és kalibrálja a nyomtatót. Ezt újra felhasználhatja vagy eldobhatja.

A nyomtató beigazítása a beágyazott webkiszolgálóról

1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába.
2. Kattintson a **Beállítások** fülre, a bal panelen az **Eszközzolgáltatások** elemre, válassza a **Nyomtatófejek beigazítása** a legördülő menüben, a **Nyomatási minőség** szakaszban, majd kattintson a **Diagnosztika futtatása** lehetőségre.

A felhasználási adatokat gyűjtő funkció

A jelen készülékhez használt HP patronok memóriachipet tartalmaznak, amelyek a készülék működtetését segítik elő.

A memóriachip ezenfelül bizonyos, korlátozott mennyiségű információt gyűjt össze a készülék használatáról, amely az alábbiakra terjedhet ki: a patron első beillesztésének dátuma; a patron utolsó felhasználásának dátuma; a patronnal nyomtatott oldalak száma; az oldalak lefedettsége; a használt nyomtatási módok; az esetleg felmerült nyomtatási problémák; valamint a készülék típusa. Ezen adatok segítségével a HP az ügyfelek nyomtatási igényeit még inkább kielégítő készülékeket tervezhet a jövőben.

A patron memóriachipjében összegyűjtött adatok nem tartalmaznak a patron, illetve a készülék vásárlójának, illetve felhasználójának azonosítására alkalmas információt.

A HP az ingyenes termék-visszavételi és újrahasznosítási program keretében hozzá eljuttatott patronok memóriachipjeiből vesz mintát (a HP Planet Partners programról itt olvashat bővebben: www.hp.com/recycle). Az ezekből a memóriachipekből származó adatokat a HP a jövőben gyártott készülékek fejlesztése érdekében tekinti meg és tanulmányozza. Lehetséges, hogy az információhoz a HP-t a patronok újrahasznosításában támogató partnerei is hozzáférhetnek.

A memóriachipen tárolt anonim információt a patronot birtokoló bármilyen harmadik fél megszerezheti. Ha nem szeretné, hogy mások hozzájuthassanak ezekhez az adatokhoz, tegye működésképtelenné a chipet. Ha úgy dönt, hogy működésképtelenné teszi a chipet, a patronot a továbbiakban nem tudja HP készülékekhez használni.

Ha nem kívánja, hogy a chip ilyen anonim adatokat gyűjtsön, dönthet úgy is, hogy kikapcsolja a chipnek a készülék felhasználásáról adatokat gyűjtő funkcióját:

A felhasználási adatokat gyűjtő funkció kikapcsolása

1. A készülék kezelőpaneljén nyomja meg a **Beállítás**gombot.
2. Válassza a **Beállítások** pontot, majd az **Információ a patron memóriachipjéről** lehetőséget.
3. A felhasználási adatokat gyűjtő funkció kikapcsolásához nyomja meg az **1-es** gombot.



Megjegyzés Ha kikapcsolja a memóriachipnek a készülék felhasználásáról adatokat gyűjtő funkcióját, a patronot a továbbiakban is tudja a HP készülékeihez használni.

Nyomatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákat több minden is okozhatja: a szoftverbeállítások, a rossz minőségű képfájl, illetve maga a nyomtatórendszer is. Ha nem elégedett a nyomtatás minőségével, a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai oldal segíthet megállapítani, hogy megfelelően működik-e a nyomtatórendszer.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Minőségjelentés nyomtatása](#)
- [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai oldal kiértékelése](#)

Minőségjelentés nyomtatása

1. Töltsön be normál, fehér színű letter vagy A4-es méretű papírt.
2. Nyomja meg a **Beállítások** gombot a **Nyomatási jelentés** lehetőség megjelenéséig
3. Nyomja meg a jobbra nyilgombot a **Minőségjelentés** lehetőség megjelenéséig. Nyomja meg az **OK** gombot.

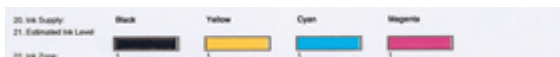


A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai oldal kiértékelése


Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Tintaszintek](#)
- [Jó minőségű színsávok](#)
- [Érdes, egyenetlenül csíkozódó vagy halványodó sávok](#)
- [Szabályos fehér csíkok a sávokban](#)
- [A sáv színei nem egyformák](#)
- [Nagybetűs fekete szöveg](#)
- [Illesztési minták](#)

Tintaszintek



- ▲ Nézze meg a tintaszintet jelző számot a 21. sorban. Ha a szintjelzők alacsonyan vannak, lehetséges, hogy tintapatront kell cserélnie.

 **Megjegyzés** A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztetést kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késedelmet. Nem kell patronokat cserélnie, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

Jó minőségű színsávok



- ▲ Nézze meg az oldal közepén látható színsávokat. Hét színsávnak kell lennie. A sávok széleinek élesen kell látszania. A kitöltésük egyenletes kell, hogy legyen (nem lehetnek benne fehér vagy más színű csíkok). Mindenhol egyforma színűnek kell lenniük.

Példa a jó minőségű színsávokra: mind a hét sáv egyenletes, a szélük éles, kitöltésük egyforma színű az egész oldalon – a nyomtató tehát megfelelően működik. A sávok az alábbiak szerint felelnek meg a nyomtatóban lévő tintapatronoknak:

Elem	A patron színe
1	Fekete tintapatron
2	Ciánkék tintapatron
3	Bíborszínű tintapatron
4	Sárga tintapatron

Érdes, egyenetlenül csíkozódó vagy halványodó sávok



Példa rossz minőségű színsávokra: a felső sáv egyenetlenül csíkozódik vagy halványodik.



Példa rossz minőségű színsávokra: a felső fekete sáv egyik vége hiányzik.

Ha bármelyik sáv érdes, egyenetlenül csíkozódik vagy halványodik, tegye a következőket:

1. Ellenőrizze, hogy a tintapatronokban van-e tinta.
2. Vegye ki a csíkos sávhoz tartozó patronot, és ellenőrizze, hogy megfelelően folyik-e belőle a tinta. További információkért lásd: [A tintapatronok cseréje](#).
3. Helyezze vissza a patronot, és ellenőrizze, hogy minden patron megfelelően van-e a helyén. További tudnivalók: [A tintapatronok cseréje](#)
4. Tisztítsa meg a nyomtatófejet. További tudnivalók: [A nyomtatófej megtisztítása](#)
5. Próbálja meg ismét kinyomtatni vagy újranyomtatni a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentést. Ha a probléma továbbra is fennáll, de a tisztítás segített, próbálja meg újra megtisztítani.
6. Ha a tisztítás nem oldja meg a problémát, cserélje ki az érdes sávhoz tartozó patronot.
7. Ha a patroncsere nem segít, forduljon a HP-hoz; lehetséges, hogy a nyomtatófej cseréjére szorul.

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentésben szereplő sávok érdességét okozó probléma megoldása:

- Ne hagyja a kibontott tintapatronokat hosszabb időre a nyomtatón kívül.
- A régi patron cseréje előtt várja meg, amíg az új patron készen nem áll a behelyezésre.

Ha a minőségjelentésben nem lát hibát, a nyomtatórendszer megfelelően működik. A kellékeket nem kell kicserélni, a terméket nem kell szervizbe vinni, mivel megfelelően működik. Ha a nyomtatás minősége továbbra sem megfelelő, még a következőket ellenőrizheti:

- Ellenőrizze a papírt.
- Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.
- Győződjön meg róla, hogy a képfelbontás megfelelő-e.
- Ha a probléma csak a nyomtatás szélénél, egy csíkban jelentkezik, a termékkel telepített szoftverrel vagy más alkalmazással forgassa el a képet 180 fokkal. Előfordulhat, hogy a probléma a nyomtatás másik szélén nem jelenik meg.

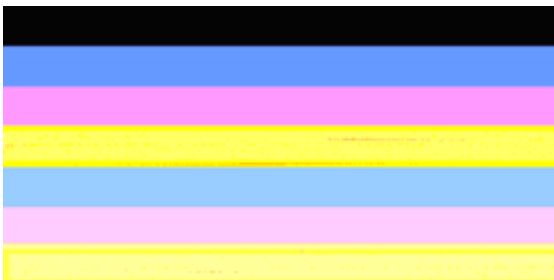
Szabályos fehér csíkok a sávokban

Ha a színsávokban szabályos fehér csíkok látszanak, tegye a következőket:



1. Ha a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentés 36. sorában ezt látja: **PHA TTOE = 0**, igazítsa be a nyomtatót. További információkért lásd: [Igazítsa be a nyomtatót.](#)
2. Ha a 36. sorban az érték nem 0, és a beigazítás sem segít, tisztítsa meg a nyomtatófejet. További információkért lásd: [A nyomtatófej megtisztítása.](#)
3. Nyomtatson újabb, a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentést. Ha a sávok még mindig csíkossabb, de a minőség javult, próbálja meg újból megtisztítani. Ha a csíkozódás fokozódik, forduljon a HP-hoz; lehetséges, hogy a nyomtatófej cserére szorul.

A sáv színei nem egyformák



Ha valamelyik sáv színei nem egyformák, tegye a következőket:

1. Ha a nyomtatót nemrégiben, nagy magasságban szállították, próbálja megtisztítani a nyomtatófejet.
2. Ha a nyomtatót nem szállították az utóbbi időben, próbálja meg ismét kinyomtatni a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentést. Így kevesebb tintát fogyaszt, mint a nyomtatófej-tisztítással, de ha ez nem hatásos, próbálja megtisztítani.
3. Próbáljon újabb, a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentést nyomtatni. Ha a színek javulnak, folytassa a tisztítást. Ha a színek minősége romlik, forduljon a HP-hoz; lehetséges, hogy a nyomtatófej cserére szorul.

Nagybetűs fekete szöveg

Nézze meg a nagybetűs szöveget a színblokkok felett. **I ABCDEFG abcdefg** A karaktereknek éleseknek, tisztáknak kell lenniük. Ha a karakterek egyenetlenek, próbálkozzon a nyomtató beigazításával. Ha tintacsíkokat vagy -foltokat lát, tisztítsa meg a nyomtatófejet.

I ABCDEFG abcdefg I

Példa a jó minőségű nagybetűs szövegekre: minden betű éles és tiszta – a nyomtató tehát megfelelően működik.

I ABCDEFG abcdefg I

Példa a rossz minőségű nagybetűs szövegekre: a betűk egyenetlenek – igazítsa be a nyomtatót.

I ABCDEFG abcdefg I

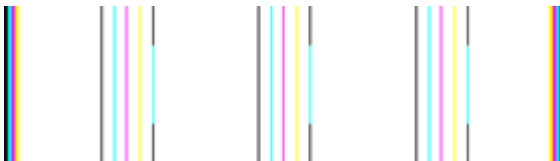
Példa a rossz minőségű nagybetűs szövegekre: a betűk elkenődtek – tisztítsa meg a nyomtatófejet, és ellenőrizze, hogy a papír nincs-e meghajolva. Az elhajlást úgy előzheti meg, ha a papírokat visszazárható tasakban tárolja.

I ABCDEFG abcdefg I

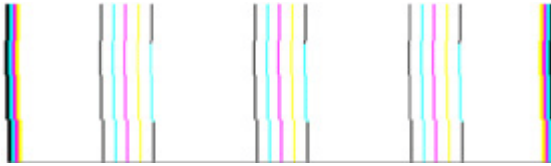
Példa a rossz minőségű nagybetűs szövegekre: a betűk egyik vége hiányzik – tisztítsa meg a nyomtatót. Ha ez a hibajelenség rögtön egy új tintapatron behelyezése után lép fel, a nyomtató automatikus önjavító mechanizmusa is hamar, mintegy egy napon belül megoldja a problémát. Így kevesebb tintát fogyaszt, mint a nyomtatófej-tisztítással.

Illesztési minták

Ha a színsávok és a nagybetűs szöveg rendben vannak, és a tintapatronok sem üresek, nézze meg a közvetlenül a színsávok fölött található illesztési mintát.



Példa a jó minőségű illesztési mintára. A sorok egyenesek.



Példa a rossz minőségű illesztési mintára. A sorok egyenetlenek – igazítsa be a nyomtatót. Ha ez nem oldaná meg a problémát, forduljon a HP-hoz.

Ha a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentésben az szerepel, hogy a nyomtató megfelelően működik, tegye a következőket:

- Ellenőrizze a papírt
- Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat
- Győződjön meg róla, hogy a képfájl felbontása megfelelő-e.
- Ha a probléma csak a nyomat szélénél, egy csíkban jelentkezik, a készülékre telepített szoftverrel vagy más alkalmazással forgassa el a képet 180 fokkal. Előfordulhat, hogy a probléma a nyomat másik szélén nem jelenik meg.

Ha a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentésben az szerepel, hogy a nyomtató nem működik megfelelően, tegye a következőket:

- Használjon eredeti HP tintapatronokat. A HP nem kezkesedik a nem HP-tól származó tinta minőségéért.
- Tisztítsa meg a nyomtatófejet.
- Igazítsa be a készüléket.
- Ha egyik megoldás sem használ, forduljon a HP-hoz.

A készülék megtisztítása

Ebben a szakaszban a készülék karbantartásával kapcsolatos utasításokat olvashatja. A bemutatott karbantartási eljárásokat szükség esetén hajtsa végre.

A lapolvasó üvegén, a fedél belső borításán vagy a lapolvasó szegélyén található por vagy szennyeződés lelassíthatja a működést, ronthatja a beolvasott dokumentumok minőségét, valamint hatással lehet egyes funkciók pontosságára is.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A lapolvasó üveglapjának megtisztítása](#)
- [A készülékház külső felületének megtisztítása](#)
- [Az automatikus lapadagoló megtisztítása](#)

A lapolvasó üveglapjának megtisztítása

A lapolvasó üveglapjának megtisztítása

1. Kapcsolja ki a készüléket.
2. Emelje fel a lapolvasó fedelét.

3. Az üveget enyhe hatású üvegtisztító folyadékkal bepermetezett, puha, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra. Az üveget száraz, puha, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra.




△ **Vigyázat!** A lapolvasó üveglapjának tisztításához kizárólag üvegtisztítót használjon. Ne használjon súrolószert, acetont, benzint vagy szén-tetrakloridot tartalmazó tisztítószereket; ezek ugyanis sérüléseket okozhatnak az üvegen. Ne használjon izopropil-alkoholt sem, mert csíkokat hagyhat az üvegen.

Vigyázat! Az üvegtisztítót ne permetezze közvetlenül a lapolvasó üveglapjára. Túl sok üvegtisztító használata esetén a tisztítóanyag befolyhat az üveglap alá, és károsodást okozhat a lapolvasóban.

4. Csupkja le a lapolvasófedelel, és kapcsolja be a készüléket.

A készülékház külső felületének megtisztítása

 **Megjegyzés** A készülék megtisztítása előtt kapcsolja ki a tápellátást, és húzza ki a hálózati kábelt a fali aljzatból.

Puha, nedves, nem bolyhosodó ruha használatával törölje le a port és a foltokat a burkolatról. A készülék burkolata nem igényel tisztítást. Sem a készülék belsejébe, sem a készülék kezelőpaneljére nem kerülhet folyadék.

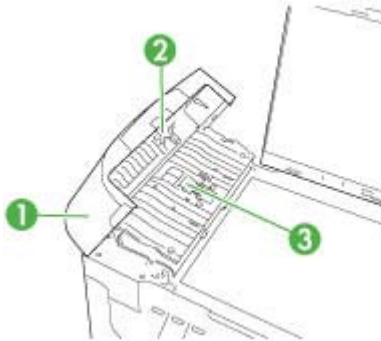
Az automatikus lapadagoló megtisztítása

Ha az automatikus lapadagoló több lapot húz be egyszerre, vagy nem húzza be a sima papírt, érdemes megtisztítani a görgőket és az elválasztót. Emelje fel az automatikus lapadagoló fedelét, hogy hozzáférjen az automatikus lapadagoló belsejében található

behúzószervezethez, tisztítsa meg a görgőket vagy az elválasztót, majd csukja vissza a fedelet.


A görgők és az elválasztó megtisztítása

1. Vegye ki valamennyi eredetit a lapadagoló tálcából.
2. Emelje fel az automatikus lapadagoló fedelét (1).
Így könnyen hozzá lehet férni a görgőkhöz (2) és az elválasztóhoz (3) az alábbi ábrának megfelelően.



1	Az automatikus lapadagoló fedele
2	Görgők
3	Elválasztó


3. Desztillált vízzel enyhén nedvesítsen meg egy tiszta, pihementes törleruhát, majd csavarja ki a fölösleges vizet.
4. A megnedvesített törleruhával tisztítsa meg a görgőket és az elválasztót.

 **Megjegyzés** Ha a piszkolódás desztillált vízzel nem távolítható el, ismételje meg a fenti eljárást izopropil-alkohollal.

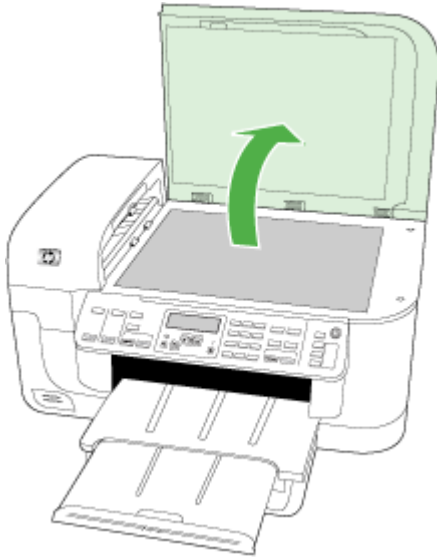
5. Csukja be az automatikus lapadagoló fedelét.

Az automatikus lapadagolóban található üvegsáv megtisztítása

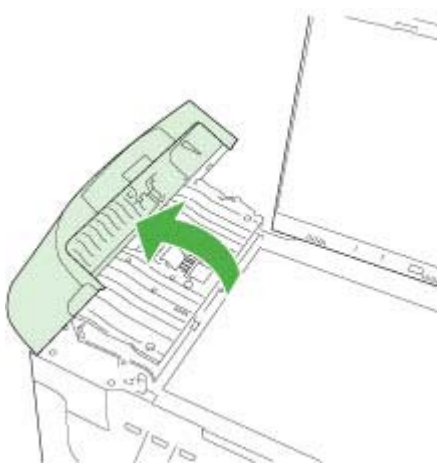
1. Kapcsolja ki a HP all-in-one készüléket, és húzza ki a tápkábelt.

 **Megjegyzés** Attól függően, hogy mennyi ideig nincs a HP all-in-one készülék a konnektorba csatlakoztatva, a dátum- és időbeállítás törölődhet. Később, amikor ismét csatlakoztatja a tápkábelt, újból be kell állítania a dátumot és az időt.

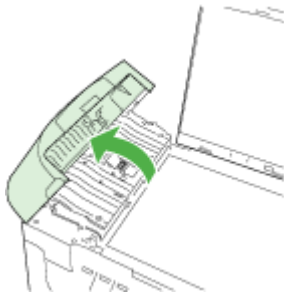
2. Emelje fel a fedelet úgy, mint amikor eredeti dokumentumot helyez az üvegre.



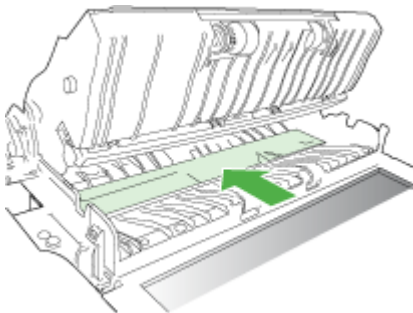
3. Emelje fel az automatikus lapadagoló fedelét.



4. Emelje fel az automatikus lapadagoló szerkezetét.



Az automatikus lapadagoló alatt van egy üvegsáv.



5. Tisztítsa meg az üvegsávot egy karcolásmentes tisztítószerrel enyhén megnedvesített, puha ruhával vagy szivaccsal.

△ **Vigyázat!** Az üveg tisztításához ne használjon súrolószert, acetont, benzint vagy szén-tetrakloridot, mert ezek károsíthatják azt. A tisztítófolyadékot ne öntse vagy ne permetezze közvetlenül az üvegre. A folyadék beszivároghat az üveg alá, és károsíthatja a készüléket.

6. Engedje le az automatikus lapadagoló szerkezetét, majd csukja le annak fedelét.
7. Csukja le a fedelet.
8. Dugja vissza a tápkábelt, majd kapcsolja be a HP all-in-one készüléket.

Hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források

Próbálkozzon ezekkel, ha nekilát egy nyomtatási probléma elhárításának.

- Papírelakadás esetén lásd: [Elakadások megszüntetése](#).
- Papíradagolási problémák, például a papír pöndörödése vagy behúzási hibák esetén lásd: [Papíradagolási problémák megoldása](#).
- A tápfeszültség jelzőfénye világít, nem villog. A készülék első bekapcsolásakor az inicializálás körülbelül 12 percet vesz igénybe.

- A tápkábel és az egyéb vezetékek megfelelő állapotúak, és megfelelően vannak csatlakoztatva a készülékhez. Ellenőrizze, hogy a készülék megfelelően van-e csatlakoztatva egy működő váltóáramú táphálózati aljzathoz, valamint be van-e kapcsolva. A feszültségigényt lásd: [Elektromos jellemzők](#).
- A papír megfelelően van a tálcába töltve, és nincs elakadva a készülékben.
- Minden csomagolóanyag és ragasztószalag el lett távolítva.
- A készülék az aktuális vagy az alapértelmezett nyomtató. Windows rendszerben a nyomtatót a Nyomtatók mappában állíthatja be alapértelmezettként. Mac OS X rendszerben a Nyomtatósi segédprogramban állíthatja be alapértelmezettként (Mac OS X (v10.4) és Mac OS X (v10.5) esetén pedig nyissa meg a **Rendszerbeállítások** elemet, válassza a **Nyomtató és faxolás** lehetőséget, majd válassza az **Alapértelmezett nyomtató** elemet a legördülő menüben.) Bővebb információt számítógép dokumentációjában talál.
- Windows rendszert futtató számítógépen a nyomtatás nincsen szüneteltetve (a **Nyomtató felfüggesztése** lehetőség ne legyen kiválasztva).
- Nincs túl sok futó program a feladat végrehajtásakor. Zárja be a nem használt programokat, vagy indítsa újra a számítógépet a feladat ismételt végrehajtása előtt.

Hibaelhárítási témakörök

- [Nyomtatósi problémák megoldása](#)
- [A nyomtatással kapcsolatos problémák elhárítása](#)
- [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás](#)
- [Papíradagolási problémák megoldása](#)
- [Másolási problémák megoldása](#)
- [Lapolvasási problémák megoldása](#)
- [Faxolási problémák megoldása](#)
- [Hálózati problémák megoldása](#)
- [A vezeték nélküli adatátvitel problémáinak megoldása \(csak egyes típusokon\)](#)
- [Fényképekkel \(memóriakártyákkal\) kapcsolatos problémák megoldása](#)
- [Telepítési problémák hibaelhárítása](#)

Nyomtatósi problémák megoldása

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A készülék váratlanul kikapcsol](#)
- [Hibaüzenet jelenik meg a kezelőpanel kijelzőjén](#)
- [A készülék túl hosszú ideig nyomtat](#)
- [A készülék üres vagy hiányos oldalakat nyomtat](#)
- [Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomatón](#)
- [Rossz helyen van a szöveg vagy a képek](#)

A készülék váratlanul kikapcsol

Ellenőrizze a tápellátást és a tápcsatlakozást

Ellenőrizze, hogy a készülék megfelelően van-e csatlakoztatva egy működő váltóáramú táphálózati aljzathoz. A feszültségigényt lásd: [Elektromos jellemzők](#).

Hibaüzenet jelenik meg a kezelőpanel kijelzőjén

Helyrehozhatatlan hiba történt

Húzza ki a kábeleket (a tápkábel és az USB-kábel), várjon körülbelül 20 másodpercet, majd csatlakoztassa újra a kábeleket. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a HP webhelyére (www.hp.com/support), ahol tájékozódhat a legfrissebb hibaelhárítási tudnivalókról, termékjavításokról és frissítésekről.



Megjegyzés További tudnivalókat itt olvashat a hibaüzenetekről: [Hibák](#).

A készülék túl hosszú ideig nyomtat

Ellenőrizze a rendszer beállításait és erőforrásait

Ellenőrizze, hogy a számítógép eleget tesz-e a minimális rendszerkövetelményeknek. További tudnivalók: [Rendszerkövetelmények](#).

Ellenőrizze a készülék szoftverének beállításait

A nyomtatási sebesség lassabb, ha nyomtatási minőségként a **Kiváló** vagy a **Maximum dpi** beállítás van megadva. A nyomtatási sebesség növeléséhez válasszon más nyomtatási beállításokat a készülék illesztőprogramjában. További tudnivalók: [Nyomtatási beállítások módosítása](#).

Alacsony tintaszintek

Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.



Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban. A kevés festék a nyomtatófej túlhevülését okozhatja. Ha a nyomtatófej túlhevül, a nyomtató leáll, hogy a fej lehűljön.


A készülék üres vagy hiányos oldalakat nyomtat

A tintaszintek ellenőrzése

Előfordulhat, hogy a nyomtatópatronokból kifogyóban van a tinta.

A nyomtatófej megtisztítása

Hajtsa végre a nyomtatófej-tisztítási eljárást. További információkért lásd: [A nyomtatófej megtisztítása](#).

 **Megjegyzés** Kapcsolja ki a HP all-in-one terméket a **Tápellátás** gombbal. A tápkábel kihúzása vagy az áramellátás megszakítása előtt várja meg, míg a **Tápellátás** jelzőfény ki nem alszik. Ha helytelen módon kapcsolja ki a HP all-in-one készüléket, a nyomtatópatron-tartó nem tér vissza a megfelelő helyzetbe, ami a tintapatronok hibájához vezethet, valamint a nyomtatási minőség romolhat.

Ellenőrizze a hordozó beállításait

- Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött hordozónak megfelelőek legyenek az illesztőprogramban megadott nyomtatási minőségbeállítások.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóillesztő-program oldalbeállításai megegyeznek a tálcába helyezett hordozó oldalméretével.

A lapadagoló egynél több lapot szed fel egyszerre

További tudnivalók a papíradagolási problémák elhárításáról: [Papíradagolási problémák megoldása](#).


A fájl üres oldalt tartalmaz

Ellenőrizze, nincs-e a fájlban üres oldal.

Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton

A tintapatronok ellenőrzése

Ellenőrizze, hogy megfelelő tintapatronok vannak-e behelyezve, és hogy van-e bennük elegendő tinta. További tudnivalók: [A készülék felülete](#) és [A becsült tintaszintek ellenőrzése](#).

 **Megjegyzés** Kapcsolja ki a HP all-in-one terméket a **Tápellátás** gombbal. A tápkábel kihúzása vagy az áramellátás megszakítása előtt várja meg, míg a **Tápellátás** jelzőfény ki nem alszik. Ha helytelen módon kapcsolja ki a HP all-in-one készüléket, a nyomtatópatron-tartó nem tér vissza a megfelelő helyzetbe, ami a tintapatronok hibájához vezethet, valamint a nyomtatási minőség romolhat.

Ellenőrizze a margóbeállításokat

Fontos, hogy a dokumentum margóbeállításai ne legyenek kívül a készülék nyomtatható területén. További tudnivalók: [Minimális margók beállítása](#).

Ellenőrizze a színes nyomtatási beállításokat

Ügyeljen arra, hogy a nyomtatási illesztőprogramban ne legyen bejelölve a **Szürkeárnyaltos nyomtatás** beállítás.

Vizsgálja meg a készülék helyét és az USB-kábel hosszát

Erős elektromágneses mező hatására (ilyet keltenek például az USB-kábelek) a nyomatok képe némileg torzulhat. Helyezze távolabb a készüléket az elektromágneses

mező forrásától. Ezenkívül az ilyen elektromágneses mezők hatásának minimálisra csökkentése érdekében ajánlott a 3 méternél rövidebb USB-kábel használata.

Rossz helyen van a szöveg vagy a képek

Ellenőrizze a hordozó betöltésének módját

Győződjön meg arról, hogy a vezetők a hordozó hosszabb és rövidebb szélére pontosan fekszenek fel, és hogy a tálcá ne legyen túlterhelve. További információért lásd: [Hordozó behelyezése](#).

Ellenőrizze a hordozó méretét

- A lap tartalma csonkolódhat, ha a dokumentum mérete nagyobb a használt hordozóénál.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóillesztő-programban beállított hordozóméret megegyezik a tálcába helyezett hordozó méretével.

Ellenőrizze a margóbeállításokat

Amennyiben a szöveg vagy grafika a lap széleinél csonkolt, győződjön meg arról, hogy a dokumentum margóbeállításai nem haladják meg a készülék által kinyomtatható terület nagyságát. További tudnivalók: [Minimális margók beállítása](#).

Ellenőrizze a lap tájolását

Győződjön meg arról, hogy az alkalmazásban kiválasztott hordozóméret és laptájolás megegyezik a nyomtatóillesztő-programban megadott beállításokkal. További tudnivalók: [Nyomtatási beállítások módosítása](#).

Vizsgálja meg a készülék helyét és az USB-kábel hosszát

Erős elektromágneses mező hatására (ilyet keltenek például az USB-kábelek) a nyomatok képe némileg torzulhat. Helyezze távolabb a készüléket az elektromágneses mező forrásától. Ezenkívül az ilyen elektromágneses mezők hatásának minimálisra csökkentése érdekében ajánlott a 3 méternél rövidebb USB-kábel használata.

Amennyiben a fenti megoldások nem küszöbölték ki a hibát, valószínűleg az alkalmazás nem tudja megfelelően értelmezni a nyomtatási beállításokat. Olvassa el a kiadási megjegyzésekben az ismert szoftverütközések listáját, illetve az alkalmazás dokumentációját, vagy kérjen konkrét segítséget a szoftver gyártójától.

A nyomtatással kapcsolatos problémák elhárítása

Ebben a fejezetben az alábbi nyomtatási problémák megoldásához talál segítséget:

- [A borítékok nem megfelelően nyomtatódnak ki](#)
- [A szegély nélküli nyomtatás nem várt eredményt ad](#)
- [A termék nem válaszol](#)
- [A termék értelmetlen karaktereket nyomtat](#)
- [Semmi sem történik, amikor nyomtatni próbálok](#)
- [A készülék nem a megfelelő sorrendben adja ki a dokumentum lapjait](#)

- [A készülék a margókat nem a várakozásoknak megfelelően nyomtatja ki](#)
- [A szöveg vagy a kép széle lemarad az oldalról](#)
- [A nyomtatás során üres oldal jelenik meg](#)

A borítékok nem megfelelően nyomtatódnak ki

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Helyezze be helyesen a borítékokat](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a boríték típusát](#)
- [3. megoldási lehetőség: A papírelakadás megelőzésére hajtsa alá a borítékfüleket.](#)

1. megoldási lehetőség: Helyezze be helyesen a borítékokat

Megoldás: Helyezzen egy köteg borítékot az adagolótálcára úgy, hogy a borítékok felfelé és balra nézzenek.

A borítékok behelyezése előtt távolítsa el minden papírt az adagolótálcáról.

Ok: A borítékköteg nem megfelelően volt behelyezve.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a boríték típusát

Megoldás: Ne használjon fényes vagy dombornyomott borítékot, sem olyat, amelyen kapcsok vagy ablakok vannak.

Ok: A behelyezett boríték típusa nem megfelelő.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: A papírelakadás megelőzésére hajtsa alá a borítékfüleket.

Megoldás: A papírelakadás elkerülése érdekében hajtsa be a borítékfüleket a borítékba.

Ok: A borítékfülek beakadhatnak a görgők közé.

A szegély nélküli nyomtatás nem várt eredményt ad

Megoldás: Próbálja a képet a készülékkel kapott képszerkesztő szoftver segítségével kinyomtatni.

Ok: Szegély nélküli képek nyomtatása egy nem HP szoftveralkalmazásból nem a kívánt eredményre vezetett

A termék nem válaszol

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a készüléket.](#)
- [2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába](#)
- [3. megoldási lehetőség: Válassza ki a megfelelő nyomtatót](#)
- [4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az illesztőprogram állapotát](#)
- [5. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a készülék be nem fejezi a jelenlegi műveletet](#)
- [6. megoldási lehetőség: Töröljön minden visszavont nyomtatási feladatot a nyomtatósorból](#)
- [7. megoldási lehetőség: Szüntesse meg a papírelakadást](#)
- [8. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a patrontartó szabadon tud-e mozogni](#)
- [9. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot](#)
- [10. megoldási lehetőség: A készülék újraindítása](#)

1. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a készüléket.

Megoldás: Nézze meg a készüléken található **Tápellátás** gombot. Ha nem világít, a készülék ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a készülékhez, és be van-e dugva az elektromos fali aljzatba. Kapcsolja be a készüléket a **Tápellátás** gombbal.

Ok: A készülék ki lett kapcsolva.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába

Megoldás: Papír betöltése

További tudnivalók:


[Hordozó behelyezése](#)

Ok: Kifogyott a papír a készülékből.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Válassza ki a megfelelő nyomtatót

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a megfelelő nyomtatót választotta ki a szoftveralkalmazásban.

 **Tip** A készülék alapértelmezett nyomtatóként is beállítható. Így a számítógép automatikusan ezen fog nyomtatni, ha a különböző szoftveralkalmazások **Fájl** menüjének **Nyomtatás** parancsát választja.

Ok: Nem a készülék volt a kijelölt nyomtató.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az illesztőprogram állapotát

Megoldás: A nyomtató-illesztőprogram állapota **kapcsolat nélkül** vagy **nyomtatás leállítása** állapotra változott.

A nyomtató-illesztőprogram állapotának ellenőrzése

▲ Kattintson az **Állapot** fülre a HP Szolgáltatóközpont programban.

Ok: Megváltozott a nyomtató-illesztőprogram állapota.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a készülék be nem fejezi a jelenlegi műveletet

Megoldás: Ha a készülék éppen más feladatot, például másolást vagy lapolvasást végez, csak az aktuális feladat befejezése után hajtja végre a nyomtatási feladatot.

Bizonyos dokumentumok nyomtatása sokáig tarthat. Ha a termék semmit sem nyomtat pár perccel a nyomtatási feladat elküldése után, nézze meg, nincs-e üzenet a kijelzőjén.

Ok: A termék éppen más feladatot hajtott végre.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Töröljön minden visszavont nyomtatási feladatot a nyomtatósorból

Megoldás: Egy visszavont nyomtatási feladat a nyomtatási sorban maradhatott. Ez a feladat elzárja a sort, és megakadályozza az utána következő feladat nyomtatását.

Nyissa meg a nyomtatómappát a számítógépen, és nézze meg, hogy a sorban van-e még a visszavont nyomtatási feladat. Próbálja törölni a feladatot a sorból. Ha ez nem sikerül, a következőkkel próbálkozhat:

- Húzza ki az USB-kábelt a készülékből, indítsa újra a számítógépet, ezt követően dugja vissza az USB-kábelt a készülékbe.
- Kapcsolja ki a készüléket, indítsa újra a számítógépet, majd indítsa újra a készüléket.

Ok: Egy törölt nyomtatási feladat még a nyomtatási sorban volt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

7. megoldási lehetőség: Szüntesse meg a papírelakadást

Megoldás: Szüntesse meg a papírelakadást, és távolítsa el a beszakadt, a készülékben maradt papírdarabkákat.

További tudnivalók:

[Elakadások megszüntetése](#)

Ok: A készülékben elakadt a papír.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

8. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a patrontartó szabadon tud-e mozogni

Megoldás: Távolítsa el a tápkábelt, ha még nem tette meg. Ellenőrizze, hogy a patrontartó szabadon tud-e mozogni a nyomtató két oldala között. Ne erőltesse, ha elakad.

△ **Vigyázat!** Semmiképp se mozgassa kézi erővel a patrontartót. Az elakadt patrontartó mozgatása károsítja a nyomtatót.

Ok: A nyomtatópatron-tartó elakadt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

9. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot

Megoldás: Ellenőrizze a termék és a számítógép közötti kapcsolatot. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel megfelelően csatlakozik-e a készülék hátoldalán levő USB-porthoz. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjába csatlakozik. Miután megfelelően csatlakoztatta kábelt, kapcsolja ki a készüléket, majd kapcsolja vissza. Ha a termék a számítógéphez vezetékes, vezeték nélküli vagy Bluetooth-kapcsolaton keresztül csatlakozik, győződjön meg róla, hogy a megfelelő kapcsolatok aktívak, és a termék be van kapcsolva.

Ha a csatlakoztatás megfelelő és a nyomtatási feladat készülékre küldése után pár percig semmi sem történik, ellenőrizze a termék állapotát. A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a **Beállítások** menüre, és válassza az **Állapot** pontot.

Ok: A számítógép és a készülék között nem volt kommunikáció.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

10. megoldási lehetőség: A készülék újraindítása

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, majd húzza ki a tápkábelt. Dugja vissza a tápkábelt, és a **Tápellátás** gombbal kapcsolja be a készüléket.

Ok: A készülék hibát észlelt.

A termék értelmetlen karaktereket nyomtat

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: A készülék újraindítása](#)
- [2. megoldási lehetőség: Nyomtassa a dokumentum egy korábban elmentett változatát](#)

1. megoldási lehetőség: A készülék újraindítása

Megoldás: Legalább 60 másodpercre kapcsolja ki a készüléket és a számítógépet, majd kapcsolja vissza őket, és próbáljon újra nyomtatni.

Ok: A nyomtatóban nem állt rendelkezésre elég memória.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Nyomtassa a dokumentum egy korábban elmentett változatát

Megoldás: Próbáljon meg mást nyomtatni az adott alkalmazásból. Ha a nyomtatás sikerül, próbálja meg kinyomtatni a dokumentum mentett, ép változatát.

Ok: A dokumentum sérült volt.

Semmi sem történik, amikor nyomtatni próbálok

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a készüléket.](#)
- [2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába](#)
- [3. megoldási lehetőség: Válassza ki a megfelelő nyomtatót](#)
- [4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az illesztőprogram állapotát](#)
- [5. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a készülék be nem fejezi a jelenlegi műveletet](#)
- [6. megoldási lehetőség: Töröljön minden visszavont nyomtatási feladatot a nyomtatósorból](#)
- [7. megoldási lehetőség: Szüntesse meg a papírelakadást](#)
- [8. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a patrontartó szabadon tud-e mozogni](#)
- [9. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot](#)
- [10. megoldási lehetőség: A készülék újraindítása](#)

1. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a készüléket.

Megoldás: Nézze meg a készüléken található **Tápellátás** gombot. Ha nem világít, a készülék ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel csatlakoztatva

van-e a készülékhez, és be van-e dugva az elektromos fali aljzatba. Kapcsolja be a készüléket a **Tápellátás** gombbal.

Ok: A készülék ki lett kapcsolva.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába

Megoldás: Papír betöltése

További tudnivalók:


[Hordozó behelyezése](#)

Ok: Kifogyott a papír a készülékből.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Válassza ki a megfelelő nyomtatót

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a megfelelő nyomtatót választotta ki a szoftveralkalmazásban.

 **Tipp** A készülék alapértelmezett nyomtatóként is beállítható. Így a számítógép automatikusan ezen fog nyomtatni, ha a különböző szoftveralkalmazások **Fájl** menüjének **Nyomtatás** parancsát választja.

Ok: Nem a készülék volt a kijelölt nyomtató.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az illesztőprogram állapotát

Megoldás: A nyomtató-illesztőprogram állapota **kapcsolat nélkül** vagy **nyomtatás leállítása** állapotra változott.

A nyomtató-illesztőprogram állapotának ellenőrzése

▲ Kattintson az **Állapot** fülre a HP Szolgáltatóközpont programban.


Ok: Megváltozott a nyomtató-illesztőprogram állapota.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a készülék be nem fejezi a jelenlegi műveletet

Megoldás: Ha a készülék éppen más feladatot, például másolást vagy lapolvasást végez, csak az aktuális feladat befejezése után hajtja végre a nyomtatási feladatot.

Bizonyos dokumentumok nyomtatása sokáig tarthat. Ha a termék semmit sem nyomtat pár perccel a nyomtatási feladat elküldése után, nézze meg, nincs-e üzenet a kijelzőjén.

 **Megjegyzés** Ha HP Officejet 6500 E709a/E709d készüléket használ, nem tud egyszerre beolvasni és nyomtatni. A készülék előbb be kell, hogy fejezze az egyik feladatot, mielőtt másikat kezdene.

Ok: A termék éppen más feladatot hajtott végre.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Töröljön minden visszavont nyomtatási feladatot a nyomtatósorból

Megoldás: Egy visszavont nyomtatási feladat a nyomtatási sorban maradhatott. Ez a feladat elzárja a sort, és megakadályozza az utána következő feladat nyomtatását.

Nyissa meg a nyomtatómappát a számítógépen, és nézze meg, hogy a sorban van-e még a visszavont nyomtatási feladat. Próbálja törölni a feladatot a sorból. Ha ez nem sikerül, a következőkkel próbálkozhat:

- Húzza ki az USB-kábelt a készülékből, indítsa újra a számítógépet, ezt követően dugja vissza az USB-kábelt a készülékbe.
- Kapcsolja ki a készüléket, indítsa újra a számítógépet, majd indítsa újra a készüléket.

Ok: Egy törölt nyomtatási feladat még a nyomtatási sorban volt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

7. megoldási lehetőség: Szüntesse meg a papírelakadást

Megoldás: Szüntesse meg a papírelakadást, és távolítsa el a beszakadt, a készülékben maradt papírdarabkákat.

További tudnivalók:

[Elakadások megszüntetése](#)

Ok: A készülékben elakadt a papír.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

8. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a patrontartó szabadon tud-e mozogni

Megoldás: Távolítsa el a tápkábelt, ha még nem tette meg. Ellenőrizze, hogy a patrontartó szabadon tud-e mozogni a nyomtató két oldala között. Ne erőltesse, ha elakad.

△ **Vigyázat!** Semmiképp se mozgassa kézi erővel a patrontartót. Az elakadt patrontartó mozgatása károsítja a nyomtatót.

Ok: A nyomtatópatron-tartó elakadt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

9. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a készülék és a számítógép közötti kapcsolatot

Megoldás: Ellenőrizze a termék és a számítógép közötti kapcsolatot. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel megfelelően csatlakozik-e a készülék hátoldalán levő USB-porthoz. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjába csatlakozik. Miután megfelelően csatlakoztatta kábelt, kapcsolja ki a készüléket, majd kapcsolja vissza. Ha a termék a számítógéphez vezetékes, vezeték nélküli vagy Bluetooth-kapcsolaton keresztül csatlakozik, győződjön meg róla, hogy a megfelelő kapcsolatok aktívak, és a termék be van kapcsolva.

Ha a csatlakoztatás megfelelő és a nyomtatási feladat készülékre küldése után pár percig semmi sem történik, ellenőrizze a termék állapotát. A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a **Beállítások** menüre, és válassza az **Állapot** pontot.

Ok: A számítógép és a készülék között nem volt kommunikáció.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

10. megoldási lehetőség: A készülék újraindítása

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, majd húzza ki a tápkábelt. Dugja vissza a tápkábelt, és a **Tápellátás** gombbal kapcsolja be a készüléket.

Ok: A készülék hibát észlelt.

A készülék nem a megfelelő sorrendben adja ki a dokumentum lapjait

Megoldás: Nyomtassa ki a dokumentumot fordított sorrendben. Amikor a dokumentum nyomtatása befejeződik, a lapok a megfelelő sorrendben helyezkednek el.

Ok: A nyomtatási beállítások szerint a készülék a dokumentum első oldalát nyomtatta először. A készülék papíráthaladási tulajdonságainak köszönhetően az első oldal nyomtatott oldalával felfelé, a köteg alján lesz megtalálható a kimeneti tálcában.

A készülék a margókat nem a várakozásoknak megfelelően nyomtatja ki

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási margókat](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírméret beállítását.](#)
- [3. megoldási lehetőség: Töltse be megfelelően a papírköteget.](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási margókat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási margókat.

Győződjön meg arról, hogy a dokumentum margóbeállításai nem haladják meg a termék nyomtatható területét.

Margóbeállítások ellenőrzése

1. Megnézheti a nyomtatási feladat nyomtatási képét, mielőtt a munkát a készülékre küldené.
A legtöbb alkalmazásnál a **Fájl** menüre kell kattintani, majd a **Nyomtatási kép** parancsra.
2. Ellenőrizze a margókat.
A termék a szoftveralkalmazásban beállított margókat használja mindaddig, amíg azok nagyobbak a termék által támogatott legkisebb margónál. A megfelelő margók beállításának módjáról az alkalmazásban részletes leírást annak dokumentációjában talál.
3. Ha a margók nyomtatása nem megfelelően sikerült, törölje a nyomtatási feladatot, majd állítsa át a margókat a szoftveralkalmazásban.

Ok: A margók nem voltak helyesen beállítva a használt programban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírméret beállítását.

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a feladathoz megfelelő papírméretet választotta-e. Győződjön meg arról, hogy megfelelő méretű papírt helyezett-e az adagolótálcába.

Ok: Lehetséges, hogy a nyomtatóba töltött papír mérete nem volt megfelelő az adott nyomtatási feladathoz.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Töltse be megfelelően a papírköteget.

Megoldás: Vegye ki a papírköteget az adagolótálcából, töltsse be újból a papírt, majd a papír széléhez való ütközésig tolja be a papírszélesség-beállítót.

További tudnivalók:

[Hordozó behelyezése](#)

Ok: A papírvezetők helyzete nem volt megfelelő.

A szöveg vagy a kép széle lemarad az oldalról

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a margóbeállításokat](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a dokumentum tájolását.](#)
- [3. megoldási lehetőség: Helyezze be helyesen a papírköteget](#)
- [4. megoldási lehetőség: Próbáljon szegéllyel nyomtatni.](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a margóbeállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási margókat.

Győződjön meg arról, hogy a dokumentum margóbeállításai nem haladják meg a termék nyomtatható területét.

Margóbeállítások ellenőrzése

1. Megnézheti a nyomtatási feladat nyomtatási képét, mielőtt a munkát a készülékre küldené.
A legtöbb alkalmazásnál a **Fájl** menüre kell kattintani, majd a **Nyomtatási kép** parancsra.
2. Ellenőrizze a margókat.
A termék a szoftveralkalmazásban beállított margókat használja mindaddig, amíg azok nagyobbak a termék által támogatott legkisebb margónál. A megfelelő margók beállításának módjáról az alkalmazásban részletes leírást annak dokumentációjában talál.
3. Ha a margók nyomtatása nem megfelelően sikerült, törölje a nyomtatási feladatot, majd állítsa át a margókat a szoftveralkalmazásban.

Ok: A margók nem voltak helyesen beállítva a használt programban.


Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a dokumentum tájolását.

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a kinyomtatásra szánt dokumentum elrendezése megfelel a készülék által támogatott valamelyik papírméretnek.

A nyomtatási elrendezés előnézete

1. Töltse a megfelelő papírt az adagolótálcába.
2. Megnézheti a nyomtatási feladat nyomtatási képét, mielőtt a munkát a készülékre küldené.
A legtöbb alkalmazásnál a **Fájl** menüre kell kattintani, majd a **Nyomtatási kép** parancsra.
3. Ellenőrizze a dokumentumban levő ábrákat, hogy méreteik a készülék nyomtatható területén belül legyen.
4. Szakítsa meg a nyomtatási feladatot, ha az ábrák nem férnek el a lap nyomtatható területén.

 **Tipp** Bizonyos szoftveralkalmazások segítségével a nyomtatni kívánt dokumentumot a betöltött papír méretére méretezheti. Továbbá a nyomtatás **Tulajdonságok** párbeszédpanelében is átméretezheti a dokumentumot.

Ok: A nyomtatandó dokumentum mérete nagyobb volt, mint az adagolótálcában lévő papír.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Helyezze be helyesen a papírköteget

Megoldás: Papíradagolási hiba esetén előfordulhat, hogy a dokumentum egyes részei lemaradnak.

Vegye ki a papírköteget az adagolótálcából, majd töltsé be újra.

További tudnivalók:

[Hordozó behelyezése](#)

Ok: A papírt nem megfelelően helyezték be.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Próbáljon szegéllyel nyomtatni.

Megoldás: Próbáljon szegéllyel nyomtatni, a szegély nélküli beállítás kikapcsolásával.

További tudnivalók:

[Szegély nélküli nyomtatás](#)

Ok: Be van kapcsolva a szegély nélküli nyomtatás. A **Szegély nélküli** beállítás kiválasztása miatt a fénykép felnagyítva és középre igazítva, a lap nyomtatható területét kitöltve lett kinyomtatva. A digitális fénykép és a nyomtatáshoz használt

papír egymáshoz viszonyított méretétől függően ennek következtében előfordulhat, hogy a kép bizonyos részei le lesznek vágva.

A nyomtatás során üres oldal jelenik meg

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: A dokumentum végéről távolítsa el minden felesleges sort vagy oldalt](#)
- [2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába](#)
- [3. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése](#)
- [4. megoldási lehetőség: A nyomtatófej megtisztítása](#)
- [5. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába](#)

1. megoldási lehetőség: A dokumentum végéről távolítsa el minden felesleges sort vagy oldalt

Megoldás: Nyissa meg a dokumentumot a szoftveralkalmazásban, és törölje a dokumentum végén található üres oldalakat, vagy sorokat.

Ok: A nyomtatni kívánt dokumentum végén üres oldal volt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába

Megoldás: Ha a készülékben már csak néhány lap van, töltsön több papírt az adagolótálcába. Ha sok papír van a papírtálcában, vegye ki, majd a köteget ütögesse az asztalhoz, végül helyezze vissza a papírt az adagolótálcába.

További tudnivalók:

[Hordozó behelyezése](#)

Ok: A készülék egyszerre két lapot húzott be.


3. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Előfordulhat, hogy a nyomtatópatronokból kifogyóban van a tinta.

Ok: A tintaszintek túl alacsonyak.

4. megoldási lehetőség: A nyomtatófej megtisztítása

Megoldás:

 **Megjegyzés** Kapcsolja ki a HP all-in-one terméket a **Tápellátás** gombbal. A tápkábel kihúzása vagy az áramellátás megszakítása előtt várja meg, míg a **Tápellátás** jelzőfény ki nem alszik. Ha helytelen módon kapcsolja ki a HP all-in-one készüléket, a nyomtatópatron-tartó nem tér vissza a megfelelő helyzetbe, ami a tintapatronok hibájához vezethet, valamint a nyomtatási minőség romolhat.

Hajtsa végre a nyomtatófej-tisztítási eljárást. További információkért lásd: [A nyomtatófej megtisztítása](#).

Ok: A készülék egyszerre két lapot húzott be.

5. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába

Megoldás: Ha a készülékben már csak néhány lap van, töltsön több papírt az adagolótálcába. Ha sok papír van a papírtálcában, vegye ki, majd a köteget ütögesse az asztalhoz, végül helyezze vissza a papírt az adagolótálcába.

További tudnivalók:

[Hordozó behelyezése](#)

Ok: A készülék egyszerre két lapot húzott be.

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás

Ennek a résznek a segítségével a nyomtatási minőséggel kapcsolatos következő problémák oldhatók meg:

- [Hibás, pontatlan vagy összemosódó színek](#)
- [A tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat](#)
- [A szegély nélküli nyomat alsó részén vízszintes, torz sáv látható](#)
- [A nyomatokon vízszintes csíkok vagy vonalak jelentkeznek](#)
- [A nyomatok halványak vagy színeik tompák](#)
- [A nyomatok elmosódottak](#)
- [A nyomatokon függőleges csíkok jelennek meg](#)
- [A nyomatok ferdék](#)
- [Tintacsíkok a papír hátoldalán](#)
- [A készülék nem húzza be a papírt az adagolótálcából](#)
- [Rossz minőségű fekete szöveg](#)
- [A készülék lassan nyomtat](#)

Hibás, pontatlan vagy összemosódó színek

A nyomaton az alábbi minőségi problémákat véli felfedezni, a probléma megoldásához próbálkozzon az e fejezetben felsorolt megoldási lehetőségekkel.

- A színek kinézete nem megfelelő
Például, a bíbor (magenta) szín a nyomaton ciánkékre cserélődött ki.
- A színek egymásba futnak vagy úgy néznek ki, mintha elkenődtek volna az oldalon.
A szélek szőrösnek tűnnek ahelyett, hogy élesek és kontrasztosak lennének.

Ha a színek pontatlannak, helytelennek tűnnek, vagy egymásba olvadnak, próbálkozzon az alábbi megoldásokkal.

- [1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az adagolótálcába töltött papírt](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust](#)
- [4. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése](#)
- [5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat](#)
- [6. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót](#)
- [7. megoldási lehetőség: A nyomtatófej megtisztítása](#)
- [8. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon

Megoldás: Ellenőrizze, hogy eredeti HP tintapatronokat használ-e.

A HP valódi HP tintapatronok használatát javasolja. A valódi HP tintapatronok a HP nyomtatók számára lettek kialakítva, azokban lettek tesztelve, biztosítva ezzel a kiváló eredmény hosszú távon történő biztosítását.



Megjegyzés A HP nem tudja szavatolni a nem HP termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék jótállása nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP tintapatront vásárolt, keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Ok: Nem HP tintapatront használtak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az adagolótálcába töltött papírt

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a papír helyesen van betöltve, és nem gyűrött vagy túl vastag.

- A papírt a nyomtatandó oldalával lefelé töltsé be. Például ha fényes papírra szeretne nyomtatni, a papírt a fényes felével lefelé helyezze a készülékbe.
- Győződjön meg arról, hogy a papír simán fekszik az adagolótálcában, és nem gyűrött. Ha a papír túl közel van a nyomtatófejhez nyomtatás közben, a tinta elkenődhet a papíron. Ez akkor történhet meg, ha a papír gyűrött vagy nagyon vastag, mint például egy levélboríték.

További tudnivalók:

[Hordozó behelyezése](#)

Ok: A papír helytelenül volt betöltve, gyűrött vagy túl vastag volt.


Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP javasolja, hogy a termék számára megfelelő HP papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A különleges nyomathordozókat az eredeti csomagolásukban, továbbá lezárható műanyag tasakba helyezve, vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen tárolja. Nyomtatáskor csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

 **Megjegyzés** Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréje nem szükséges.

További tudnivalók:

[Nyomtatási hordozó kiválasztása](#)

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.



Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztásokat kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes egy cserepatront előkészítenie. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

További tudnivalók:

[A becült tintaszintek ellenőrzése](#)

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Tekintse meg a nyomtatási beállításokat, ellenőrizendő, hogy a színbeállítások helytelenül vannak-e megadva.
Például ellenőrizze, hogy a dokumentum szürkeárnyalatos nyomtatásra van-e beállítva. Illetve a színek megjelenítésének a megváltoztatásához ellenőrizze, hogy a haladó színbeállítások, mint a telítettség, fényerő vagy színmélység, be vannak-e állítva.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait és győződjön meg arról, hogy azok megfelelnek-e a termékbe betöltött papírtípusnak.
Lehetséges, hogy alacsonyabb nyomtatási minőségbeállítást kell választania, amennyiben a színek összecsúsznak. Egyéb esetben válasszon magasabb minőségbeállítást, ha jó minőségű fényképeket nyomtat, majd győződjön meg arról, hogy fotópapír, mint például a HP speciális fotópapír található az adagolótálcán.



Megjegyzés Egyes számítógép-képernyőkön a színek másként jelennek meg, mint papíron nyomtatva. Ez esetben a terméknek, a nyomtatási beállításoknak vagy a nyomtatópatronoknak semmilyen hibájuk nincs. Nincs szükség további hibaelhárításra.

További tudnivalók:

[Nyomtatási hordozó kiválasztása](#)

Ok: A nyomtatási beállítások hibásak voltak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót

Megoldás: Igazítsa be a nyomtatót.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

További tudnivalók:

[Igazítsa be a nyomtatót](#)

Ok: Igazítani kellett a nyomtató fejét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

7. megoldási lehetőség: A nyomtatófej megtisztítása

Megoldás: Ellenőrizze az alábbi lehetséges problémákat, majd tisztítsa meg a nyomtatófejet.

- Ellenőrizze a narancssárga letéphető füleket a tintapatronokon. Győződjön meg róla, hogy teljesen eltávolította őket.
- Ellenőrizze, hogy minden tintapatron megfelelően van-e behelyezve.
- Ügyeljen rá, hogy a készüléket megfelelően, a **Tápellátás** gombbal kapcsolja ki. Ezzel a készülék tökéletesen védi a nyomtatófejet.

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, fennáll-e továbbra is a probléma.

További tudnivalók:

- [A nyomtatófej megtisztítása](#)
- [Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése](#)

Ok: Tisztítani kellett a nyomtató fejét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

8. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

A tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat

Ha a tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat és ezért úgy tűnik, mintha egy-egy rész hiányozna, vagy üres lenne, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- [1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon](#)
- [2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat](#)
- [4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust](#)

- [5. megoldási lehetőség: A nyomtatófej megtisztítása](#)
- [6. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon

Megoldás: Ellenőrizze, hogy eredeti HP tintapatronokat használ-e.

A HP valódi HP tintapatronok használatát javasolja. A valódi HP tintapatronok a HP nyomtatók számára lettek kialakítva, azokban lettek tesztelve, biztosítva ezzel a kiváló eredmény hosszú távon történő biztosítását.



Megjegyzés A HP nem tudja szavatolni a nem HP termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék jótállása nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP tintapatront vásárolt, keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Ok: Nem HP tintapatront használtak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.



Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztásokat kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes egy cserepatront előkészítenie. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

További tudnivalók:

[A becsült tintaszintek ellenőrzése](#)

Ok: Elképzeltető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait, és gondoskodjon arról, hogy ne legyen túl alacsony értékre állítva.

A képet jó minőségben nyomtassa ki, például **Kiváló** vagy **Maximum dpi** beállítással.


Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.
Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP javasolja, hogy a termék számára megfelelő HP papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A különleges nyomathordozókat az eredeti csomagolásukban, továbbá lezárható műanyag tasakba helyezve, vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen tárolja. Nyomtatáskor csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

 **Megjegyzés** Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréje nem szükséges.

További tudnivalók:

[Nyomtatási hordozó kiválasztása](#)

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: A nyomtatófej megtisztítása

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek nem oldották meg a problémát, próbálja megtisztítani a nyomtatófejet.

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, fennáll-e továbbra is a probléma.

További tudnivalók:

- [A nyomtatófej megtisztítása](#)
- [Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése](#)

Ok: Tisztítani kellett a nyomtató fejét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.


Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

A szegély nélküli nyomat alsó részén vízszintes, torz sáv látható

Ha a szegély nélküli nyomat alsó részén vízszintes, elmosódott sáv látható, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

 **Megjegyzés** Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréje nem szükséges.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust](#)
- [2. megoldási lehetőség: Válasszon jobb nyomtatási minőséget](#)
- [3. megoldási lehetőség: Forgassa el a képet](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP javasolja, hogy a termék számára megfelelő HP papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A fényképminőségű nyomathordozókat eredeti csomagolásukban, további lezárható műanyag tasakba helyezve tárolja vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomtatáskor csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

További tudnivalók:

[Nyomtatási hordozó kiválasztása](#)

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Válasszon jobb nyomtatási minőséget

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait, és gondoskodjon arról, hogy ne legyen túl alacsony értékre állítva.

A képet jó minőségben nyomtassa ki, például **Kiváló** vagy **Maximum dpi** beállítással.

Ok: A nyomtatási minőség túl alacsonyra volt beállítva.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Forgassa el a képet

Megoldás: Ha a probléma továbbra is fennáll, a készülékkel együtt telepített szoftver segítségével forgassa el a képet 180 fokkal, s így a világoskék, szürke vagy barna színezetű részek nem alulra kerülnek.

Ok: A hiba szembetűnőbb az egyszínű, világos területeken, így a kép elforgatása valóban segíthet.

A nyomaton vízszintes csíkok vagy vonalak jelentkeznek

Ha a nyomtatott oldalon vízszintes vonalak, sávok vagy foltok láthatók, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- [1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van betöltve](#)
- [2. megoldási lehetőség: A nyomtatási beállítások ellenőrzése](#)
- [3. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése](#)
- [4. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót](#)
- [5. megoldási lehetőség: A nyomtatófej megtisztítása](#)
- [6. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van betöltve

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a papír helyesen van-e behelyezve az adagolótálcába.

További tudnivalók:

[Hordozó behelyezése](#)

Ok: A papír nem volt megfelelően behelyezve.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A nyomtatási beállítások ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait, és gondoskodjon arról, hogy ne legyen túl alacsony értékre állítva.

A képet jó minőségben nyomtassa ki, például **Kiváló** vagy **Maximum dpi** beállítással. Ellenőrizze a hordozó beállításait. Ellenőrizze, hogy a kiválasztott hordozó egyezik-e a készülékbe töltöttel.

Ok: A készüléken a nyomtatási vagy másolási minőség túl alacsonyra van beállítva.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.



Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

További tudnivalók:

[A becült tintaszintek ellenőrzése](#)

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót

Megoldás: Igazítsa be a nyomtatót.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

További tudnivalók:

[Igazítsa be a nyomtatót](#)

Ok: Igazítani kellett a nyomtató fejét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: A nyomtatófej megtisztítása

Megoldás: Ellenőrizze az alábbi lehetséges problémákat, majd tisztítsa meg a nyomtatófejet.

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, fennáll-e továbbra is a probléma.

További tudnivalók:

- [A nyomtatófej megtisztítása](#)
- [Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése](#)

Ok: Tisztítani kellett a nyomtató fejét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

A nyomatok halványak vagy színeik tompák

Ha a nyomat színei nem annyira fényesek és mélyek, mint ahogy várta, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust](#)
- [3. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése](#)
- [4. megoldási lehetőség: A nyomtatófej megtisztítása](#)
- [5. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait, és gondoskodjon arról, hogy ne legyen túl alacsony értékre állítva.

A képet jó minőségben nyomtassa ki, például **Kiváló** vagy **Maximum dpi** beállítással.

Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.


Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP javasolja, hogy a termék számára megfelelő HP papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A különleges nyomathordozókat az eredeti csomagolásukban, továbbá lezárható műanyag tasakba helyezve, vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen tárolja. Nyomtatáskor csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

 **Megjegyzés** Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréje nem szükséges.

További tudnivalók:

[Nyomtatási hordozó kiválasztása](#)

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.



Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

További tudnivalók:

[A becsült tintaszintek ellenőrzése](#)

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: A nyomtatófej megtisztítása

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek nem oldották meg a problémát, próbálja megtisztítani a nyomtatófejet.

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, fennáll-e továbbra is a probléma.

További tudnivalók:

- [A nyomtatófej megtisztítása](#)
- [Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése](#)

Ok: Tisztítani kellett a nyomtató fejét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.


Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.


Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

A nyomatok elmosódottak

Ha a nyomat életlen vagy elmosódott, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

 **Megjegyzés** Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréje nem szükséges.

 **Tipp** Ha az ebben a részben felsorolt megoldási lehetőségeket áttekintette, további hibajavítási segítségért látogassa meg a HP támogatás weblapját. További tudnivalók: www.hp.com/support.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat](#)
- [2. megoldási lehetőség: Dolgozzon jobb minőségű képpel](#)
- [3. megoldási lehetőség: Kisebb méretben nyomtassa ki a képet](#)
- [4. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait, és gondoskodjon arról, hogy ne legyen túl alacsony értékre állítva.
A képet jó minőségben nyomtassa ki, például **Kiváló** vagy **Maximum dpi** beállítással.

Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Dolgozzon jobb minőségű képpel

Megoldás: Jobb felbontású képet használjon.

Ha fényképet vagy grafikát nyomtat és a felbontás túl alacsony, a nyomat elmosódott vagy életlen lesz.

Ha egy digitális fényképet vagy raszteres grafikát átméreteztek, az nyomtatáskor elmosódott vagy életlen lehet.

Ok: A kép felbontása alacsony volt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Kisebb méretben nyomtassa ki a képet

Megoldás: Csökkentse a kép méretét, majd nyomtassa ki.

Ha fényképet vagy grafikát nyomtat és a nyomtatási méret túl magasra van állítva, a nyomat elmosódott vagy életlen lesz.

Ha egy digitális fényképet vagy raszteres grafikát átméreteztek, az nyomtatáskor elmosódott vagy életlen lehet.

Ok: A kép nagyobb méretben lett kinyomtatva.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót

Megoldás: Igazítsa be a nyomtatót.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

További tudnivalók:

[Igazítsa be a nyomtatót](#)

Ok: Igazítani kellett a nyomtató fejét.

A nyomatokon függőleges csíkok jelennek meg

Megoldás: A HP javasolja, hogy a termék számára megfelelő HP papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A különleges nyomathordozókat az eredeti csomagolásukban, továbbá lezárható műanyag tasakba helyezve, vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen tárolja. Nyomtatáskor csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.



Megjegyzés Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréje nem szükséges.

További tudnivalók:

[Nyomtatási hordozó kiválasztása](#)

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

A nyomatok ferdék

Ha a nyomat nem tűnik egyenesnek az oldalon, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- [1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van betöltve](#)
- [2. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy csak egyféle papír van-e betöltve](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a hátsó szerelőfedél vagy a duplex egység szilárdan a helyükön vannak-e](#)

1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van betöltve

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a papír helyesen van-e behelyezve az adagolótálcába.

További tudnivalók:

[Hordozó behelyezése](#)

Ok: A papír nem volt megfelelően behelyezve.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy csak egyféle papír van-e betöltve

Megoldás: Egyszerre csak azonos típusú lapokat töltsön be.

Ok: Az adagolótálcába többféle típusú papír volt betöltve.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a hátsó szerelőfedél vagy a duplex egység szilárdan a helyükön vannak-e

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a hátsó ajtó megfelelően van-e behelyezve.

Ha a papírelakadás megszüntetése céljából eltávolította a hátsó ajtót, tegye vissza. Finoman tolja a helyére az ajtót, míg az be nem pattan.

Ok: A hátsó ajtó nem volt megfelelően rögzítve.

Tintacsíkok a papír hátoldalán

Próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel, ha elmosódott tintát talál a nyomtatás hátoldalán.

- [1. megoldási lehetőség: Nyomtasson üres lapot](#)
- [2. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a tinta meg nem szárad](#)

1. megoldási lehetőség: Nyomtasson üres lapot

Megoldás: Nyomtasson egy vagy több oldalnyi üres lapot, hogy felítassa a termék belsejében esetlegesen elkenődött tintát.

Felesleges tinta eltávolítása üres lapok használatával

1. Helyezzen néhány üres papírt az adagolótálcába.
2. Várjon öt percig.

3. Nyomtasson egy olyan dokumentumot, amelyben kevés szöveg van, vagy egyáltalán nincs szöveg.
4. Ellenőrizze a papír hátoldalát, hogy van-e rajta tinta. Ha még mindig tintás a papír hátoldala, próbálkozzon egy újabb üres lap nyomtatásával.

Ok: Tinta halmozódott fel a termékben ott, ahol a lap hátoldala található a nyomtatási folyamat alatt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a tinta meg nem szárad

Megoldás: Várjon legalább harminc percig, hogy a termékben található tinta megszáradjon, majd ismétlje meg a nyomtatást.

Ok: A termékben lévő felesleges tintának ki kellett száradnia.

A készülék nem húzza be a papírt az adagolótálcából

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: A készülék újraindítása](#)
- [2. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van betöltve](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat](#)
- [4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a görgőket](#)
- [5. megoldási lehetőség: A papírelakadás ellenőrzése](#)
- [6. megoldási lehetőség: Vigye szervizbe a készüléket](#)

1. megoldási lehetőség: A készülék újraindítása

Megoldás: Kapcsolja ki a készüléket, majd húzza ki a tápkábelt. Dugja vissza a tápkábelt, és a **Tápellátás** gombbal kapcsolja be a készüléket.

Ok: A készülék hibát észlelt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van betöltve

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a papír helyesen van-e behelyezve az adagolótálcába.

További tudnivalók:

[Hordozó behelyezése](#)

Ok: A papír nem volt megfelelően behelyezve.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait, és gondoskodjon arról, hogy ne legyen túl alacsony értékre állítva.

A képet jó minőségben nyomtassa ki, például **Kiváló** vagy **Maximum dpi** beállítással.

Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a görgőket

Megoldás: Tisztítsa meg a görgőket.

A tisztításhoz a következő eszközökre van szükség:

- Pihementes kendő- vagy bármilyen puha, nem foszló, rostokat nem hagyó anyag.
- Desztillált, szűrt vagy palackozott víz (a csapvíz olyan szennyezőanyagokat tartalmazhat, amelyek károsíthatják a tintapatront).

További információkért lásd: [A készülék megtisztítása](#).

Ok: A görgők piszkosak voltak, meg kellett tisztítani őket.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: A papírelakadás ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a készülék elejében nincsenek-e papírdarabok. Távolítsa el minden papírdarabot.

△ **Vigyázat!** Ha az elakadt papírt a készülék eleje felől próbálja eltávolítani, azzal kárt tehet a nyomtatóműben. A papírelakadást mindig a hátsó szerelőfedél vagy a duplex egység felől szüntesse meg.

Ok: Lehetséges, hogy az érzékelő nem érzékeli a jelenlévő papírdarabokat.

6. megoldási lehetőség: Vigye szervizbe a készüléket

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek valamennyi lépését elvégezte, vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával.


Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A termék szervizelést igényel.

Rossz minőségű fekete szöveg

Ha a nyomtatott lapokon látható szöveg nem elég éles, vagy durva szemcsés a széleken, próbálkozzon az alábbi megoldásokkal.

 **Megjegyzés** Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréje nem szükséges.

- [1. megoldási lehetőség: Várjon pár percet, és próbálja újranyomtatni](#)
- [2. megoldási lehetőség: Használjon TrueType vagy OpenType betűket](#)
- [3. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót](#)
- [4. megoldási lehetőség: A nyomtatófej megtisztítása](#)

1. megoldási lehetőség: Várjon pár percet, és próbálja újranyomtatni

Megoldás: A nyomtatás végén várjon pár percet, és próbálja újranyomtatni a dokumentumot.

Ok: Sok, a fekete nyomtatással kapcsolatos probléma megszűnik az egyes nyomtatási feladatok végén végrehajtott automatikus mechanizmusok működésbe lépése után.

2. megoldási lehetőség: Használjon TrueType vagy OpenType betűket

Megoldás: Használjon OpenType vagy TrueType betűtípusokat, hogy a készülék egyenletesen nyomtassa a betűket. A betűtípus kiválasztásakor keresse a TrueType vagy az OpenType ikont.



TrueType ikon



OpenType ikon

Ok: A betűméret egyéni értékre volt állítva.

Néhány programban egyéni méretű betűtípusok is használhatók, amelyek szélei nagyításkor vagy nyomtatáskor egyenetlenné válnak. Ez azt jelenti, hogy bittérképes betűkészlet nyomtatásakor előfordulhat, hogy nagyításkor vagy nyomtatáskor a betűk széle szabálytalanná válik.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót

Megoldás: Igazítsa be a nyomtatót.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

További tudnivalók:

[Igazítsa be a nyomtatót](#)

Ok: Igazítani kellett a nyomtató fejét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: A nyomtatófej megtisztítása

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek nem oldották meg a problémát, próbálja megtisztítani a nyomtatófejet.

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, fennáll-e továbbra is a probléma.

További tudnivalók:

- [A nyomtatófej megtisztítása](#)
- [Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése](#)

Ok: Tisztítani kellett a nyomtató fejét.

A készülék lassan nyomtat

Ha a nyomtató nagyon lassan nyomtat, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- [1. megoldási lehetőség: Válasszon alacsonyabb nyomtatási minőséget](#)
- [2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése](#)
- [3. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Válasszon alacsonyabb nyomtatási minőséget

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait A **Kiváló** és a **Maximum dpi** biztosítja a legjobb minőséget, de lassabb, mint a **Normál** vagy a **Vázlat**. A **Vázlat** nyomtat a leggyorsabb nyomtatási sebességgel.

Ok: A nyomtatási minőség túl magasra volt beállítva.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.



Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

További tudnivalók:

[A becült tintaszintek ellenőrzése](#)

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban. A kevés festék a nyomtatófej túlhevülését okozhatja. Ha a nyomtatófej túlhevül, a nyomtató leáll, hogy a fej lehűljön.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a termékkel.

Papíradagolási problémák megoldása

Ez a hordozó nem támogatott a nyomtatónál vagy a tálcánál

Csak olyan hordozót használjon, amelyet a készülék és a használt tálca támogat. További tudnivalók: [A támogatott hordozók specifikációja](#).

A készülék nem húzza be a hordozókat a tálcából

- Ellenőrizze, hogy a hordozó be van-e töltve a tálcába. További tudnivalók: [Hordozó behelyezése](#). Betöltés előtt pörgesse át a hordozókat.
- Ellenőrizze, hogy a tálcán lévő papírvezetők a behelyezett hordozónak megfelelő pozícióba vannak-e állítva. Ellenőrizze, hogy a vezető – ne túl szorosan – hozzáérjen a köteghez.
- Ellenőrizze, hogy a tálcában használt hordozó nem hajlott-e. Simítsa ki a papírt a meghajlással ellenkező irányban történő hajlítással.
- Ha speciális vékony hordozóra nyomtat, gondoskodjon a tálca teljes feltöltéséről. Ha olyan speciális papírt használ, amely csak kis mennyiségben áll rendelkezésre, helyezze a speciális papírt egy normál papírköteg tetejére, így a tálca teletölthető. (Bizonyos papírtípusokat könnyebben behúzza a nyomtató, ha a tálca tele van.)

A hordozó nem távozik megfelelően

- Figyeljen arra, hogy a kimeneti tálca meghosszabbítása ki legyen húzva, különben a kinyomtatott lapok leeshetnek a készülékről.



- Távolítsa el a fölösleges mennyiségű hordozót a kimeneti tálcáról. A tálca korlátozott számú lapot bír el.

A készülék ferdén nyomtat az oldalakra

- Ellenőrizze, hogy a tálcákba helyezett hordozók megfelelően illeszkednek-e a papírvezetőkhez. Szükség esetén húzza ki a tálcákat a készülékből, töltsé be helyesen a hordozókat, és győződjön meg arról, hogy a papírvezetők megfelelően illeszkednek.
- Győződjön meg arról, hogy a duplex egységet megfelelően telepítette.
- Csak akkor töltsön be hordozót a készülékbe, ha az éppen nem nyomtat.

A készülék egyszerre több lapot húz be

- Betöltés előtt pörgesse át a hordozókat.
- Ellenőrizze, hogy a tálcán lévő papírvezetők a behelyezett hordozónak megfelelő pozícióba vannak-e állítva. Ellenőrizze, hogy a vezető – ne túl szorosan – hozzáérjen a köteghez.
- Ellenőrizze, hogy a tálca nincs-e túlterhelve papírral.
- Az optimális teljesítmény és hatékonyság érdekében használjon HP hordozókat.

Másolási problémák megoldása

Ha a következő témakörökben található információk nem segítenek, a HP támogatással kapcsolatban lásd: [Támogatás és jótállás](#).

- [A készülék nem adott ki másolatot](#)
- [A másolatok üresek](#)
- [A dokumentumok hiányoznak vagy halványak](#)
- [A méret csökkent](#)
- [Gyenge másolási minőség](#)
- [A másolaton hibák vehetők észre](#)
- [Hibaüzenetek jelennek meg](#)

A készülék nem adott ki másolatot

- **Ellenőrizze a tápellátást**

Győződjön meg arról, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik a készülékhez, és a készülék be van kapcsolva.
- **Ellenőrizze a készülék állapotát**
 - Előfordulhat, hogy a készülék éppen egy másik feladatot hajt végre. A kezelőpanel kijelzőjén tekintse meg a feladatok állapotát. Várja meg a feldolgozás alatt levő feladatok befejeződését.
 - Előfordulhat, hogy a készülékben elakadt a papír. Ellenőrizze az esetleges papírelakadásokat. Lásd: [Elakadások megszüntetése](#).
- **Ellenőrizze a tálcákat**
 - Ellenőrizze, hogy helyezett-e papírt a készülékbe. További információk a következő oldalon találhatóak: [Hordozó behelyezése](#).
 - Ellenőrizze a számítógépet.

Ha HP Officejet 6500 (E709d) vagy HP Officejet 6500 (E709r) használatával kíván másolni, a HP All-in-One készüléknek bekapcsolt számítógéphez kell csatlakoznia, amelyre a felhasználónak be kell jelentkeznie, a szoftvert pedig telepíteni kell a számítógépre, és el kell indítani. Emellett a **HP Digital Imaging Monitor** alkalmazást is telepíteni kell a Windows tálcára, és mindig be kell kapcsolni. Macintosh számítógépen telepítés után a szoftver mindig fut, ha a számítógép be van kapcsolva.

A másolatok üresek

- **Ellenőrizze a hordozókat**
Lehet, hogy a papír nem felel meg a Hewlett-Packard hordozókkal szemben felállított követelményeinek (például túl nedves vagy túl durva). További információk a következő oldalon találhatóak: [Nyomtatási hordozó kiválasztása](#).
- **Ellenőrizze a beállításokat**
Lehet, hogy a kontraszt túl világosra van beállítva. Az eszköz kezelőpaneljén található **Másolás** gomb segítségével készíthet sötétebb másolatokat.
- **Ellenőrizze a tálcákat**
Ha az automatikus lapadagoló használatával másol, győződjön meg arról, hogy az eredeti dokumentumokat megfelelően töltötte be. További tudnivalók: [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba \(ADF\)](#).

A dokumentumok hiányoznak vagy halványak

- **Ellenőrizze a hordozókat**
Lehet, hogy a papír nem felel meg a Hewlett-Packard hordozókkal szemben felállított követelményeinek (például túl nedves vagy túl durva). További információk a következő oldalon találhatóak: [Nyomtatási hordozó kiválasztása](#).
- **Ellenőrizze a beállításokat**
A **Gyors** minőségbeállítási lehetőség (amely vázlatminőségű nyomatok készítésére szolgál) kiválasztása is okozhat hiányzó vagy halvány másolatokat. Válassza a **Normál** vagy a **Kiváló** beállítást.
- **Ellenőrizze az eredeti dokumentumot**
 - A másolás pontossága függ az eredeti dokumentum minőségétől és méretétől. A **Másolás** menü segítségével módosítsa a másolat világosságát. Ha az eredeti dokumentum túl halvány, a másolat ezt még a kontraszt átállításával sem biztos, hogy képes korrigálni.
 - Színes hátterek esetén előfordulhat, hogy az előtérben lévő képek beolvadnak a háttérbe, vagy a háttér más árnyalatban jelenik meg.

A méret csökkent

- Előfordulhat, hogy az eszköz kezelőpaneljén nagyítási/kicsinyítési funkciót vagy olyan egyéb másolási szolgáltatást állított be, amely a beolvasott kép kicsinyítéséhez vezet. Győződjön meg arról, hogy a másolási feladat beállításai között nem adott meg a méretet befolyásoló értéket.
- Lehet, hogy a HP Fotó- és képszoftver beállításai között van megadva a beolvasott kép kicsinyítése. Szükség esetén módosítsa a beállításokat. További tájékoztatást a HP Fotó- és képszoftver súgójában olvashat.

Gyenge másolási minőség

- **Próbálja javítani a másolatok minőségét**
 - Használjon jó minőségű eredetiket.
 - Helyezze be helyesen a hordozót. Ha a hordozó helytelenül van behelyezve, elferdülhet, ami elmosódott képet eredményezhet. További információk a következő oldalon találhatóak: [Nyomtatási hordozó kiválasztása](#).
 - Használjon vagy készítsen hordozó fóliát az eredeti dokumentum védelme érdekében.
- **Ellenőrizze a készüléket**
 - Lehet, hogy a lapolvasófedél nincs megfelelően lezárva.
 - A lapolvasó üvege vagy a fedél belső oldala tisztításra szorul. További információk a következő oldalon találhatóak: [A készülék megtisztítása](#).
 - Lehet, hogy meg kell tisztítani a lapadagolót. További információk a következő oldalon találhatóak: [A készülék megtisztítása](#).

A másolaton hibák vehetők észre

- **Függőleges fehér vagy halvány csíkok**

Lehet, hogy a papír nem felel meg a Hewlett-Packard hordozókkal szemben felállított követelményeinek (például túl nedves vagy túl durva). További információk a következő oldalon találhatóak: [Nyomtatási hordozó kiválasztása](#).
- **Túl világos vagy sötét**

Próbálja beállítani a kontrasztot és a másolási minőséget.
- **Nem kívánt vonalak**

A lapolvasó üvege, a fedél belső oldala vagy a szegély tisztításra szorul. További információk a következő oldalon találhatóak: [A készülék megtisztítása](#).
- **Fekete foltok vagy csíkok**

Lehet, hogy tinta, ragasztó, javítófolyadék vagy egyéb nem kívánt anyag került a lapolvasó üvegére vagy a fedél belső oldalára. Tisztítsa meg a készüléket. További információk a következő oldalon találhatóak: [A készülék megtisztítása](#).
- **A másolat ferde vagy dőlt**
 - Győződjön meg arról, hogy az automatikus lapadagolóban nincs túl sok dokumentum.
 - Győződjön meg arról, hogy az automatikus lapadagoló papírvezetői felfekszenek a dokumentumok szélére.
- **Elmosódott szöveg**
 - Próbálja beállítani a kontrasztot és a másolási minőséget.
 - Lehet, hogy az alapértelmezett javítási beállítás nem felel meg a feladathoz. Ellenőrizze a beállítást, és szükség esetén állítsa be a szöveg élességének vagy a fényképek színeinek javítását. További tudnivalók: [A másolási beállítások módosítása](#).
- **Hiányosan kitöltött szöveg vagy kép**

Próbálja beállítani a kontrasztot és a másolási minőséget.
- **A nagy fekete betűképek foltosnak tűnnek (nem egyenletesek)**

Lehet, hogy az alapértelmezett javítási beállítás nem felel meg a feladathoz. Ellenőrizze a beállítást, és szükség esetén állítsa be a szöveg élességének vagy a

fényképek színeinek javítását. További tudnivalók: [A másolási beállítások módosítása](#).

- **Vízszintes szemcsés vagy fehér csíkok a világosszürke vagy közészürke területeken**

Lehet, hogy az alapértelmezett javítási beállítás nem felel meg a feladathoz. Ellenőrizze a beállítást, és szükség esetén állítsa be a szöveg élességének vagy a fényképek színeinek javítását. További tudnivalók: [A másolási beállítások módosítása](#).


Hibaüzenetek jelennek meg

„Töltse be újra a dokumentumot, majd töltse be újra a feladatot”

Nyomja meg az **OK** gombot, majd töltse a következő adag dokumentumot az automatikus lapadagolóba. A további tudnivalókat lásd: [Az eredeti példány behelyezése](#).

Lapolvasási problémák megoldása

Ha a következő témakörökben található információk nem segítenek, a HP támogatással kapcsolatban lásd: [Támogatás és jótállás](#).

 **Megjegyzés** Ha a számítógépről kezdeményezi a lapolvasást, a hibaelhárítással kapcsolatban a program súgójában olvashat tájékoztatást.

- [A lapolvasó nem lép működésbe](#)
- [Túl sokáig tart a beolvasás](#)
- [A dokumentum egy része nem került beolvasásra, vagy hiányos a szöveg](#)
- [A szöveget nem lehet szerkeszteni](#)
- [Hibaüzenetek jelennek meg](#)
- [A beolvasott kép gyenge minőségű](#)
- [Lapolvasási hibák vehetők észre](#)

A lapolvasó nem lép működésbe

- **Ellenőrizze az eredeti dokumentumot**

Ellenőrizze, hogy az eredeti dokumentum helyesen van-e a lapolvasóüvegre helyezve. További információért lásd: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján](#).

- **Ellenőrizze a készüléket**

- Előfordulhat, hogy a készülék egy üresjáratú időszak után éppen energiatakarékos üzemmódból tér vissza, ami egy rövid időre késlelteti a feldolgozást. Várja meg, hogy a készülék elérje a **KÉSZ** állapotot.
- Ha HP Officejet 6500 E709a/E709d készüléket használ, nem tud egyszerre beolvasni és nyomtatni. A készülék előbb be kell, hogy fejezze az egyik feladatot, mielőtt másikat kezdene.

Túl sokáig tart a beolvasás

- **Ellenőrizze a beállításokat**

- Ha túl nagy felbontást választ, a lapolvasási feladat tovább tart és nagyobb méretű fájlokat eredményez. Ha a lapolvasás vagy másolás során jó eredményt szeretne kapni, ne használjon a szükségesnél nagyobb felbontást. A felbontás csökkentésével felgyorsul a lapolvasás.
- Ha TWAIN-kompatibilis alkalmazáson keresztül olvassa be a képet, beállíthatja az eredeti dokumentumok fekete-fehér beolvasását. További tájékoztatást a TWAIN-kompatibilis program súgójában olvashat.

- **Ellenőrizze a készülék állapotát**

Ha a lapolvasás előtt nyomtatási vagy másolási feladatot küldött a készüléknek, a lapolvasás csak a lapolvasó szabaddá válása után kezdődik meg. A nyomtatási és lapolvasási folyamatok azonban azonos memórián osztoznak, így a lapolvasás lelassulhat.

A dokumentum egy része nem került beolvasásra, vagy hiányos a szöveg

- **Ellenőrizze az eredeti dokumentumot**

- Ellenőrizze, hogy az eredeti helyesen van-e betöltve. További tudnivalók: [Az eredeti példány behelyezése](#).
- Ha a dokumentumot az automatikus lapadagolóból olvasta be, próbálja meg közvetlenül a lapolvasó üveglapjáról beolvasni. További tudnivalók: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján](#).
- A színes hátterek azt eredményezhetik, hogy az előtér képei a háttérbe olvadnak. Az eredeti dokumentum beolvasása előtt próbáljon meg változtatni a beállításokon, vagy a beolvasás után próbálja javítani a kép minőségét.

- **Ellenőrizze a beállításokat**

- Győződjön meg arról, hogy a bemeneti hordozóméret elég nagy a beolvasandó dokumentumhoz.
- A HP Fotó- és képszoftver használata esetén előfordulhat, hogy a program alapértelmezett beállításai nem olyan feladathoz vannak megadva, amelynek végrehajtásával éppen próbálkozik. A tulajdonságok módosításával kapcsolatban a HP Fotó- és képszoftver súgójában olvashat útmutatást.
- Ha memóriaeszköze olvas be, ellenőrizze, hogy a pontos hordozóméretet, nem pedig az **Automatikus** beállítást választotta ki.

A szöveget nem lehet szerkeszteni

- **Ellenőrizze a beállításokat**
 - Ellenőrizze, hogy az optikai karakterfelismerő (OCR-) szoftver szövegszerkesztési üzemmódban van-e.
 - Az eredeti dokumentum beolvasásakor győződjön meg arról, hogy szerkeszthető szöveget eredményező dokumentumtípust választ ki. Ha a szöveget grafikaként olvassa be, nem alakul át szöveggé.
 - Lehet, hogy az optikai karakterfelismerő (OCR-) program egy olyan szövegszerkesztővel van összekapcsolva, amely nem képes OCR-feladatok végrehajtására. A programok összekapcsolásáról a szoftver súgójában olvashat további tájékoztatást.
- **Ellenőrizze az eredeti dokumentumokat**
 - Optikai karakterfelismerő (OCR-) szoftver esetén a dokumentumokat felső élükkel előre, beolvasandó felületükkel felfelé kell az automatikus lapadagolóba (ADF) helyezni. Ellenőrizze, hogy az eredeti helyesen van-e betöltve. További tudnivalók: [Az eredeti példány behelyezése](#).
 - Lehet, hogy az optikai karakterfelismerő (OCR-) program nem ismeri fel a túlságosan sűrű szöveget. Előfordulhat például, hogy az OCR-alkalmazás által feldolgozott szövegben hiányoznak vagy összeolvadnak a karakterek (például az „rn” karakterek „m” karakterként jelennek meg).
 - Az optikai karakterfelismerés pontossága függ a kép minőségétől, a szöveg méretétől, az eredeti dokumentum szerkezetétől, valamint a lapolvasási eljárás minőségétől is. Győződjön meg arról, hogy az eredeti dokumentum jó minőségű.
 - A színes hátterek azt eredményezhetik, hogy az előtér képei túlságosan egybeolvadnak. Az eredeti dokumentum beolvasása előtt próbáljon meg változtatni a beállításokon, vagy a beolvasás után próbálja javítani a kép minőségét. Ha optikai karakterfelismerő (OCR-) műveletet hajt végre az eredeti dokumentumon, a színes szöveg nem ismerhető fel megfelelően, illetve egyáltalán nem ismerhető fel.

Hibaüzenetek jelennek meg

- **„A TWAIN-forrás nem aktiválható” vagy „Hiba a kép beolvasása során”**
 - Ha olyan képet tölt be, amely másik készülékből származik (például egy digitális fényképezőgépből vagy másik lapolvasóból), ellenőrizze, hogy a másik készülék TWAIN kompatibilis-e. A nem TWAIN-kompatibilis eszközök nem működnek a készülék szoftverével.
 - Győződjön meg arról, hogy az USB-eszközkábel a megfelelő porthoz csatlakozik a számítógép hátoldalán.
 - Győződjön meg arról, hogy a megfelelő TWAIN-forrás van kiválasztva. A szoftverben ellenőrizze a TWAIN-forrás jelenlegi beállítását a **Fájl** menü **Lapolvasó kiválasztása** elemére kattintva.
- **„Töltse be újra a dokumentumot, majd indítsa újra a feladatot”**

Nyomja meg az **OK** gombot, majd töltse be újra a hátralévő dokumentumokat (legfeljebb 50 lapot) az automatikus lapadagolóba. További tudnivalók: [Az eredeti példány behelyezése](#).

A beolvasott kép gyenge minőségű

Az eredeti dokumentum nyomtatott fényképet vagy képet tartalmaz

Az újranyomtatott fényképek (például az újságokban vagy a képes folyóiratokban található képek) kis tintapontokból állnak, amelyek reprodukálják ugyan az eredeti fényképet, a minőséget azonban csökkentik. A tintapontok gyakorta nem kívánt mintákat alkotnak a kép beolvasása, nyomtatása vagy képernyőn történő megjelenítése során. Ha a következő javaslatok nem segítenek a hiba elhárításában, az eredeti dokumentum jobb minőségű példányára van szükség.

- A mintázatok megjelenésének elkerülése érdekében beolvasás után kicsinyítse a képet.
- Nyomtassa ki a beolvasott képet, és nézze meg, hogy jobb-e így a minőség.
- Győződjön meg arról, hogy a felbontás és a színbeállítások megfelelnek-e a beolvasási feladat típusának.
- A legjobb eredmény elérése érdekében a lapolvasás során az automatikus lapadagoló (ADF) helyett inkább a síkgyas lapolvasót használja.

A kétoldalas eredeti dokumentum másik oldalán található szöveg vagy kép megjelenik a beolvasott dokumentumon

Ha az eredeti dokumentumok papírja túl vékony vagy túl átlátszó, a kétoldalas eredeti dokumentumok esetében a másik oldalon található szöveg vagy kép „átszűrődhet”.

A beolvasott kép ferde

Lehet, hogy az eredeti helytelen módon lett behelyezve. Ne feledje megfelelően beállítani a papírvezetőket, amikor az eredeti dokumentumokat az automatikus lapadagolóba (ADF) tölti. További tudnivalók: [Az eredeti példány behelyezése](#).

A kép minősége nyomtatás esetén jobb

A képernyőn megjelenő kép nem mindig felel meg pontosan a beolvasás minőségének.

- Módosítsa a képernyő beállításait több színre (vagy több szintű szürkére). Windows operációs rendszerű számítógépek esetén ezt rendszerint a Vezérlőpulton található **Megjelenítés** ikon választásával teheti meg.
- Próbálja átállítani a felbontást és a színbeállításokat.

A beolvasott képen foltok, vonalak, függőleges fehér csíkok vagy egyéb hibák láthatók

- Ha a lapolvasó üvege bepiszkolódott, a beolvasott kép nem lesz optimális tisztaságú. A tisztítással kapcsolatos útmutatást lásd: [A készülék megtisztítása](#).
- Előfordulhat, hogy a hibák az eredeti dokumentumon vannak, és nem a lapolvasási folyamat során jöttek létre.

A grafika különbözik az eredetitől

Lehet, hogy a grafikai beállítások nem felelnek meg a végrehajtandó beolvasás típusának. Próbálkozzon a grafikai beállítások megváltoztatásával.

Próbálja javítani a lapolvasás minőségét

- Lapolvasáshoz az automatikus lapadagoló (ADF) helyett inkább az üveget használja.
- Jó minőségű eredetit használjon.
- Helyezze be helyesen a hordozót. Ha a hordozót nem megfelelően helyezte el a lapolvasóüvegen, az elcsúszhat, és ettől a képek homályosak lehetnek. További információért lásd: [Az eredeti példány behelyezése](#).
- Módosítsa a szoftver beállításait a beolvasott kép tervezett felhasználási módjának megfelelően.

- Használjon vagy készítsen hordozófoliát az eredeti dokumentum védelme érdekében.
- Tisztítsa meg a lapolvasó üveglapját. További információk a következő oldalon találhatóak: [A lapolvasó üveglapjának megtisztítása.](#)

Lapolvasási hibák vehetők észre

- **Üres oldalak**
Ellenőrizze, hogy az eredeti dokumentum megfelelően van-e a készülékre helyezve. Az eredeti dokumentumot beolvasandó felületével lefelé helyezze a síkágys lapolvasóra úgy, hogy a bal felső sarka a lapolvasó üveglapjának jobb alsó sarkára kerüljön.
- **Túl világos vagy sötét**
 - Próbáljon változtatni a beállításokon. Győződjön meg arról, hogy a megfelelő felbontást és színbeállításokat használja.
 - Lehetséges, hogy az eredeti kép túl világos, túl sötét, vagy színes lapra van nyomtatva.
- **Nem kívánt vonalak**
Lehet, hogy tinta, ragasztó, javítófolyadék vagy egyéb nem kívánt anyag került a lapolvasó üvegére. Próbálja megtisztítani a lapolvasó üveglapját. További információk a következő oldalon találhatóak: [A készülék megtisztítása.](#)
- **Fekete foltok vagy csíkok**
 - Lehet, hogy tinta, ragasztó, javítófolyadék vagy egyéb nem kívánt anyag került a lapolvasó üveglapjára. Az is előfordulhat, hogy a lapolvasó üveglapja piszkos vagy megkarcolódott, valamint, hogy a fedél belseje piszkos. Próbálja megtisztítani a lapolvasó üvegét és a fedél belső oldalát. További információk a következő oldalon találhatóak: [A készülék megtisztítása.](#) Ha a tisztítás nem oldja meg a problémát, lehetséges, hogy a lapolvasó üvegét vagy a fedél belsejét ki kell cserélni.
 - Előfordulhat, hogy a hibák az eredeti dokumentumon vannak, és nem a lapolvasási folyamat során jöttek létre.
- **Elmosódott szöveg**
Próbáljon változtatni a beállításokon. Győződjön meg arról, hogy a felbontás és a színbeállítások helyesek.
- **A méret csökkent**
Lehet, hogy kicsinyítés van kijelölve a HP szoftver beállításaiban. A beállítások módosításáról a szoftver súgó-jában olvashat további tájékoztatást.

Faxolási problémák megoldása

Ez a rész a fax beállításával kapcsolatos hibaelhárítási tudnivalókat ismerteti. Ha a készülék nincs megfelelően beállítva a faxoláshoz, a faxok küldése és fogadása során problémák léphetnek fel.

Ha faxolási problémái vannak, a készülék állapotát faxtesztjelentés nyomtatásával ellenőrizheti. Ha a teszt nem sikerül, a készülék nincs megfelelően beállítva a faxoláshoz. A tesztet csak a készülék faxolásra történő beállítása után végezze el. További tudnivalók: [A faxbeállítás tesztelése.](#)

Ha a teszt nem sikerül, nézze át a jelentést, hogy információhoz jusson a problémák megoldásának módjával kapcsolatban. További tudnivalók: [A faxteszt sikertelen](#).

Ha problémákat észlel a faxszolgáltatásokkal, először a következőket próbálja meg:

- Ellenőrizze a telefonvezetéket. Ha a probléma továbbra is fennáll, használjon másik telefonvezetéket.
- Távolítsa el minden berendezést a HP készülékből. Csatlakoztassa a HP készüléket közvetlenül a fali aljzathoz, hogy lássa, a probléma továbbra is fennáll-e.
- [A faxteszt sikertelen](#)
- [A kijelző mindig a Telefon letéve jelzést mutatja](#)
- [A készülék nem tud faxot küldeni vagy fogadni](#)
- [A készülék nem tud kézi úton faxot küldeni](#)
- [A készülék csak küldeni tud faxokat, fogadni nem](#)
- [A készülék csak fogadni tud faxokat, küldeni nem](#)
- [Az üzenetrögzítő faxhangokat vett fel](#)
- [A készülékhez kapott telefonkábel nem elég hosszú](#)
- [A számítógép nem tud faxot fogadni \(Faxolás számítógépre vagy Faxolás Macre\)](#)
- [A küldött fax üres vagy függőlegesen csíkozott](#)
- [A fogadott fax üres vagy függőlegesen csíkozott](#)

A faxteszt sikertelen

Ha a faxteszt sikertelen, a felmerült problémák részleteivel kapcsolatban tanulmányozza át a jelentést. Még részletesebb tájékoztatás érdekében nézze meg, hogy a teszt melyik részén történt hiba, majd keresse meg az ennek megfelelő témakörben a lehetséges megoldásokat.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A „Faxhardverteszt” sikertelen](#)
- [A „Fax csatlakoztatva az aktív fali telefonaljzathoz” teszt sikertelen](#)
- [A „Telefonkábel csatlakoztatva a fax megfelelő portjához” teszt sikertelen](#)
- [A „Megfelelő típusú telefonkábel használata a faxhoz” teszt sikertelen](#)
- [A „Tárcahang észlelése” teszt sikertelen](#)
- [A „Faxvonal-állapot teszt” sikertelen](#)

A „Faxhardverteszt” sikertelen

Megoldás:

- Kapcsolja ki a készüléket az eszköz kezelőpaneljének **Tápellátás** gombja segítségével, majd húzza ki a tápkábelt a készülék hátuljából. Néhány másodperc elteltével dugja vissza a tápkábelt, és kapcsolja be a készüléket. Futtassa újra a tesztet. Ha a teszt ismét sikertelen, olvassa tovább az e részben található hibaelhárítási tudnivalókat.
- Próbálja meg faxot küldeni vagy fogadni. Ha sikeresen tud faxot küldeni vagy fogadni, lehet, hogy nincs semmi probléma.

- Amennyiben a **Faxtelepítő varázsló** (Windows), illetve a **Faxtelepítő segédprogram** (Mac OS X) segítségével futtatja a tesztet, győződjön meg róla, hogy a készülék nem végez-e más feladatot, például faxfogadást vagy másolást. Ellenőrizze, hogy a kijelzőn látható-e olyan üzenet, amely a készülék más feladatát jelzi. Ha a készülék más feladatot végez, a teszt lefuttatása előtt várjon, amíg befejezi, és visszaáll üresjáratba.
- Győződjön meg arról, hogy a készülékhez kapott telefonkábel használja. Ha a fali telefonaljzat és a készülék között nem a készülékhez kapott telefonkábel használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a készülékhez kapott telefonkábel, futtassa újra a faxtesztet.
Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan kétkábeles csatlakozó, amely a fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a készüléket.

Miután megoldotta a talált problémákat, futtassa újra a faxtesztet. A sikeres faxteszt segítségével ellenőrizheti, hogy a készülék készen áll-e a faxolásra. Ha a **Faxhardverteszt** továbbra is sikertelen, és gondjai vannak a faxolással, forduljon a HP ügyféltámogatáshoz. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support. Ha kérdés jelenik meg, válasszon országot/térséget, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kaphat.

A „Fax csatlakoztatva az aktív fali telefonaljzathoz” teszt sikertelen

Megoldás:

- Ellenőrizze a kapcsolatot a fali telefonaljzat és a készülék között, hogy meggyőződjön a telefonkábel megfelelő csatlakozásáról.
- Győződjön meg arról, hogy a készülékhez kapott telefonkábel használja-e. Ha a fali telefonaljzat és a készülék között nem a készülékhez kapott telefonkábel használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet.
Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
- Győződjön meg arról, hogy a készüléket megfelelően csatlakoztatta a fali telefonaljzathoz. A készülékkel kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal. További tudnivalók a készülék faxoláshoz történő beállításáról: [A készülék beállítása faxoláshoz](#).
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan kétkábeles csatlakozó, amely a fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a készüléket.

- Próbáljon egy működő telefonkészüléket és telefonzsinórt csatlakoztatni a készülék által használt fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, ellenőriztesse a vonalat a telefontársasággal.
- Próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni. Ha sikeresen tud faxot küldeni vagy fogadni, lehet, hogy nincs semmi probléma.


Miután megoldotta a talált problémákat, futtassa újra a faxtesztet. A sikeres faxteszt segítségével ellenőrizheti, hogy a készülék készen áll-e a faxolásra.

A „Telefonkábel csatlakoztatva a fax megfelelő portjához” teszt sikertelen

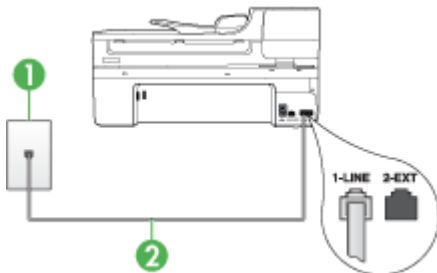
Megoldás: Dugja a telefonkábel a megfelelő portba.

1. A készülékkel kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.

Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

 **Megjegyzés** Ha a 2-EXT portot használja a fali telefonaljzathoz való csatlakozásra, nem tud majd faxot küldeni vagy fogadni. A 2-EXT portot csak egyéb készülékek, például üzenetrögzítő csatlakoztatására használja.

Ábra 9-1 A készülék hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	A készülékhez kapott telefonkábel az „1-LINE” feliratú aljzathoz csatlakoztatva Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

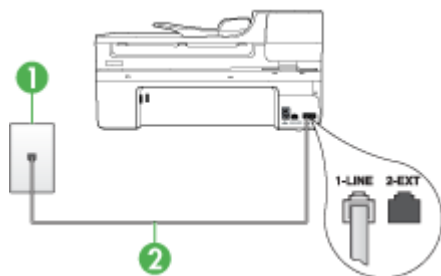
2. Miután a telefonkábel az 1-LINE feliratú aljzathoz csatlakoztatta, futtassa újra a faxtesztet. A sikeres faxteszt segítségével ellenőrizheti, hogy a készülék készen áll-e a faxolásra.
3. Próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.

- Győződjön meg arról, hogy a készülékhez kapott telefonkábelt használja. Ha a fali telefonaljzat és a készülék között nem a készülékhez kapott telefonkábel használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a készülékhez kapott telefonkábel, futtassa újra a faxtesztet.
Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan kétkábeles csatlakozó, amely a fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a készüléket.

A „Megfelelő típusú telefonkábel használata a faxhoz” teszt sikertelen

Megoldás:

- Győződjön meg arról, hogy a készüléket a hozzá kapott telefonkábelrel csatlakoztatta a fali telefonaljzathoz. A kábel egyik végét a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz kell csatlakoztatnia, a másik végét pedig a fali telefonaljzatba, az alábbi ábrának megfelelően.
Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.



1	Fali telefonaljzat
2	A készülékhez kapott telefonkábel az „1-LINE” feliratú aljzathoz csatlakoztatva Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a készülékhez kapott telefonkábel nem elég hosszú, megfelelő telefonvonal-elosztó segítségével meghosszabbíthatja. Telefonvonal-elosztó telefonszűrőket árusító villamosági szaküzletben vásárolhat. Szüksége lesz egy másik telefonkábelre, amely szabványos telefonkábel is lehet, amellyel esetleg már rendelkezik az otthonában vagy irodájában.

- Ellenőrizze a kapcsolatot a fali telefonaljzat és a készülék között, hogy meggyőződjön a telefonkábel megfelelő csatlakozásáról.

- Győződjön meg arról, hogy a készülékhez kapott telefonkábel használja. Ha a fali telefonaljzat és a készülék között nem a készülékhez kapott telefonkábel használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a készülékhez kapott telefonkábel, futtassa újra a faxtesztet.
Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan kétkábeles csatlakozó, amely a fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a készüléket.

A „Tárcsahang észlelése” teszt sikertelen

Megoldás:

- Előfordulhat, hogy a készülékkel közös telefonvonalat használó más készülékek okozzák a teszt sikertelenségét. Annak megállapítása végett, hogy ezek okozzák-e problémát, válassza le mindegyiket a telefonvonalról, és futtassa újra a tesztet. Ha a többi berendezés nélkül a **Tárcsahang észlelése teszt** teszt sikeres, a hibát ezek valamelyike (esetleg több is) okozza. Ilyenkor próbálja őket egyesével ismét csatlakoztatni a telefonvonalhoz, miközben folyamatosan ellenőrzi a vonalat, így kiderülhet, melyik okozta a problémát.
- Próbáljon egy működő telefonkészüléket és telefonzsinórt csatlakoztatni a készülék által használt fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, ellenőriztesse a vonalat a telefontársasággal.
- Győződjön meg arról, hogy a készüléket megfelelően csatlakoztatta a fali telefonaljzathoz. A készülékkel kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan kétkábeles csatlakozó, amely a fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a készüléket.
- Ha a telefonrendszer nem a szokásos tárcsahangot használja – mint bizonyos alközponti (PBX) rendszerek –, ez okozhatja a teszt sikertelenségét. Ez azonban nem akadályozza szükségszerűen a faxok küldését és fogadását. Próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.
- Győződjön meg róla, hogy az ország/térség beállítása megfelel-e az Ön országának/térségének. Ha az ország/térség beállítása helytelen vagy elmaradt, ez okozhatja a hibát a faxok küldése és fogadása során.

- Győződjön meg arról, hogy a készülék analóg telefonvonalhoz csatlakozik, ellenkező esetben nem lehet faxot küldeni vagy fogadni. Annak ellenőrzésére, hogy a telefonvonal digitális-e, csatlakoztasson egy normál analóg telefonkészüléket a vonalhoz, és hallgassa meg a tárcsahangot. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva. Csatlakoztassa a készüléket analóg telefonvonalhoz, és próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.
- Győződjön meg arról, hogy a készülékhez kapott telefonkábel használja. Ha a fali telefonaljzat és a készülék között nem a készülékhez kapott telefonkábel használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a készülékhez kapott telefonkábel, futtassa újra a faxtesztet. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Miután megoldotta a talált problémákat, futtassa újra a faxtesztet. A sikeres faxteszt segítségével ellenőrizheti, hogy a készülék készen áll-e a faxolásra. Ha a **Tárcsahang észlelése** teszt továbbra is sikertelen, lépjen kapcsolatba a teleföntársasággal, és ellenőriztesse velük a telefonvonalat.

A „Faxvonal-állapot teszt” sikertelen

Megoldás:

- Győződjön meg arról, hogy a készülék analóg telefonvonalhoz csatlakozik, ellenkező esetben nem lehet faxot küldeni vagy fogadni. Annak ellenőrzésére, hogy a telefonvonal digitális-e, csatlakoztasson egy normál analóg telefonkészüléket a vonalhoz, és hallgassa meg a tárcsahangot. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva. Csatlakoztassa a készüléket analóg telefonvonalhoz, és próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.
- Ellenőrizze a kapcsolatot a fali telefonaljzat és a készülék között, hogy meggyőződjön a telefonkábel megfelelő csatlakozásáról.
- Győződjön meg arról, hogy a készüléket megfelelően csatlakoztatta a fali telefonaljzathoz. A készülékkel kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
- Előfordulhat, hogy a készülékkel közös telefonvonalat használó más készülékek okozzák a teszt sikertelenségét. Annak megállapítása végett, hogy ezek okozzák-e problémát, válassza le mindegyiket a telefonvonalról, és futtassa újra a tesztet.
 - Ha a többi berendezés nélkül a **Faxvonal-állapot teszt** teszt sikeres, a hibát ezek valamelyike (esetleg több is) okozza. Ilyenkor próbálja őket egyesével ismét csatlakoztatni a telefonvonalhoz, miközben folyamatosan ellenőrzi a vonalat, így kiderülhet, melyik okozta a problémát.
 - Ha a **Faxvonal-állapot teszt** a többi berendezés csatlakoztatása nélkül is sikertelen, csatlakoztassa a készüléket egy működő telefonvonalra, és olvassa tovább az e részben található hibaelhárítási tudnivalókat.

- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan kétkábeles csatlakozó, amely a fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a készüléket.
- Győződjön meg arról, hogy a készülékhez kapott telefonkábel használja. Ha a fali telefonaljzat és a készülék között nem a készülékhez kapott telefonkábel használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a készülékhez kapott telefonkábel, futtassa újra a faxtesztet.
Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Miután megoldotta a talált problémákat, futtassa újra a faxtesztet. A sikeres faxteszt segítségével ellenőrizheti, hogy a készülék készen áll-e a faxolásra. Ha a **Faxvonal-állapot teszt** továbbra is sikertelen, és gondjai vannak a faxolással, ellenőriztesse a vonalat a telefonszolgálatossal.

A kijelző mindig a Telefon letéve jelzést mutatja

Megoldás: Nem megfelelő telefonkábel használ. Fontos, hogy a készüléket a hozzá kapott telefonkábelrel csatlakoztassa a telefonvonalhoz. Ha a készülékhez kapott telefonkábel nem elég hosszú, megfelelő telefonvonal-elosztó segítségével meghosszabbíthatja. Telefonvonal-elosztót telefonszolgálatosoktól árusító villamosági szaküzletben vásárolhat. Szüksége lesz egy másik telefonkábelre, amely szabványos telefonkábel is lehet, amellyel esetleg már rendelkezik az otthonában vagy irodájában.

Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Megoldás: Olyan berendezés van használatban, amely a készülékkel azonos telefonvonalat használ. Ellenőrizze, hogy a mellékállomáson működő (a készülékkel közös vonalat használó, de ahhoz nem csatlakozó) telefon vagy más berendezés nincs-e használatban, illetve a kézibeszélője nincs-e félretéve. Nem faxolhat a készülékkel például akkor, ha a mellékállomáson beszélnek, illetve ha a számítógépes betárcsázós modemmel az interneten böngésznek vagy e-mailt küldenek.

A készülék nem tud faxot küldeni vagy fogadni

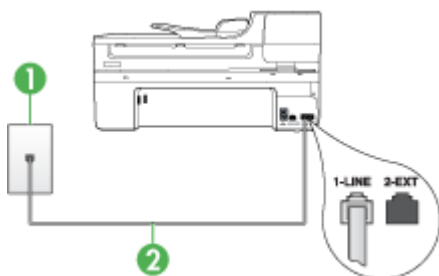
Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a készülék be van kapcsolva. Tekintse meg a készülék kijelzőjét. Ha a kijelző üres és a **Tápellátás** jelzőfény nem világít, a készülék ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel csatlakoztatva van a készülékhez, és be van dugva az elektromos fali aljzatba. Kapcsolja be a készüléket a **Tápellátás** gombbal.

A HP azt javasolja, hogy a készülék bekapcsolása után várjon öt percet, mielőtt faxot küldene vagy fogadna. A készülékkel a bekapcsolás utáni inicializálás alatt nem lehet faxot küldeni és fogadni.

Megoldás:

- Győződjön meg arról, hogy a készüléket a hozzá kapott telefonkábellel csatlakoztatta a fali telefonaljzathoz. A kábel egyik végét a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz kell csatlakoztatnia, a másik végét pedig a fali telefonaljzatba, az alábbi ábrának megfelelően.

Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.



1	Fali telefonaljzat
2	A készülékhez kapott telefonkábel az „1-LINE” feliratú aljzathoz csatlakoztatva Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellel kell csatlakoznia.

Ha a készülékhez kapott telefonkábel nem elég hosszú, megfelelő telefonvonal-elosztó segítségével meghosszabbíthatja. Telefonvonal-elosztó telefonszűrőket árusító villamosági szaküzletben vásárolhat. Szüksége lesz egy másik telefonkábellel – ez szabványos telefonkábel is lehet –, amellyel esetleg már rendelkezik az otthonában vagy irodájában.

- Próbálja meg egy működő telefonkészüléket és telefonzsinórt csatlakoztatni a készülék által használt fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, lépjen kapcsolatba a helyi teleföntársasággal.
- Olyan berendezés lehet használatban, amely a készülékkel azonos telefonvonalat használ. Nem faxolhat a készülékkel például akkor, ha a mellékállomáson beszélnek, illetve ha a számítógépes betárcsázós modemmel az interneten böngésznek vagy e-mailt küldenek.
- Ellenőrizze, nem okozott-e hibát más folyamat. Nézze meg, hogy a kijelzőn milyen hibaüzenet látható e problémával kapcsolatban, és hogy az adott hibát hogyan lehet elhárítani. Amíg a készülék hibáját nem hárítják el, a készülék nem küld vagy nem fogad faxot.
- A telefonvonalas összeköttetés zajos lehet. A rossz minőségű (zajos) telefonvonal is okozhat faxolási problémákat. Vizsgálja meg a telefonvonal minőségét: dugja egy telefonkészülék zsinórjának végét a fali telefonaljzatba, és ellenőrizze, hallható-e bűgös vagy egyéb zajok. Ha zajt hall, kapcsolja ki a **Hibajavító mód** (ECM) lehetőséget, és próbálja újra a faxolást. Az ECM átkapcsolásáról további tudnivalókat a képernyőn megjelenő Súgóban talál. Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a teleföntársasággal.

- DSL-szolgáltatás használata esetén ellenőrizze a DSL-szűrő meglétét: ennek hiányában nem lehet faxolni. További információért lásd: [B\) eset: A készülék csatlakoztatása DSL-vonalhoz.](#)
- Ha DSL-szolgáltatással rendelkezik, és a rendszerhez DSL-szűrő is csatlakozik, az blokkolhatja a faxhangokat. Vegye ki a szűrőt, a készüléket pedig közvetlenül a fali aljzathoz csatlakoztassa.
- Győződjön meg arról, hogy a készüléket nem digitális telefonokhoz beállított fali telefonaljzathoz csatlakoztatták. Annak ellenőrzésére, hogy a telefonvonal digitális-e, csatlakoztasson egy normál analóg telefonkészüléket a vonalhoz, és hallgassa meg a tárcsahangot. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva.
- Akár alközponti (PBX) rendszerrel rendelkezik, akár integrált szolgáltatású digitális hálózatot (ISDN) használ, ellenőrizze, hogy a készülék a megfelelő porthoz van-e csatlakoztatva, és hogy a végponti adapter az Ön országának/ térségének megfelelő állásban van-e, amennyiben ez lehetséges. További tudnivalók: [C\) eset: A készülék csatlakoztatása alközpontthoz \(PBX-rendszerhez\) vagy ISDN-vonalhoz.](#)
- Ha a készülékkel közös telefonvonalról DSL-szolgáltatást vesz igénybe, lehet, hogy a DSL-modem nincs megfelelően földelve. Ha a DSL-modem földelése nem megfelelő, az zajt okozhat a telefonvonalban. A rossz minőségű (zajos) telefonvonal is okozhat faxolási problémákat. A következőképpen vizsgálhatja meg a telefonvonal minőségét: csatlakoztasson egy telefont a fali telefonaljzathoz, és hallgassa meg, van-e bűgás vagy más zajok. Ha zajt hall, kapcsolja ki a DSL-modemet, és teljesen áramtalanítsa legalább 15 percre. Kapcsolja vissza a DSL-modemet, és figyelje ismét a tárcsahangot.



Megjegyzés Lehet, hogy a későbbiekben is fog sztatikus zajt tapasztalni a telefonvonalban. Ha a készülék ismét nem lesz képes faxot küldeni és fogadni, ismételje meg ezt az eljárást.

Ha a vonal továbbra is zajos, forduljon a telefontársasághoz. A DSL-modem kikapcsolásának módjáról a DSL-szolgáltatótól kérhet tanácsot.

- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan kétkábeles csatlakozó, amely a fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a készüléket.

A készülék nem tud kézi úton faxot küldeni

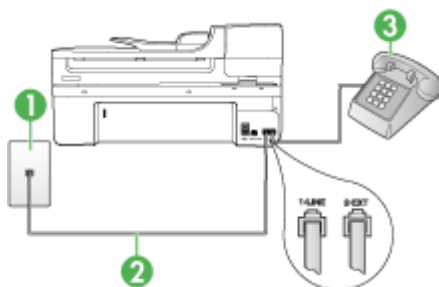
Megoldás:



Megjegyzés Ez a megoldás csak azokra az országokra/térségekre vonatkozik, amelyek vásárlói kéteres telefonkábellet kaptak a készülékhez: Argentína, Ausztrália, Brazília, Chile, a Fülöp-szigetek, Indonézia, Japán, Kanada, Kína, Kolumbia, Korea, Latin-Amerika, Malajzia, Mexikó, Szingapúr, Tajvan, Thaiföld, USA, Venezuela és Vietnam.


- Győződjön meg arról, hogy a faxhívás kezdeményezésére használt telefonkészülék közvetlenül a készülékhez csatlakozik. Fax kézi úton történő

küldéséhez a telefont közvetlenül a készülék 2-EXT feliratú aljzatához kell csatlakoztatni, az ábrán látható módon.



1	Fali telefonaljzat
2	A készülékhez kapott telefonkábel az „1-LINE” feliratú aljzathoz csatlakoztatva Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
3	Telefon

- Ha a készülékhez közvetlenül csatlakoztatott telefonkészüléket használ a faxok kézi küldéséhez, a fax küldéséhez a telefonkészülék billentyűzetét kell használnia. A készülék kezelőpaneljének billentyűzetét nem használhatja.

 **Megjegyzés** Ha Ön soros típusú telefonrendszerrel rendelkezik, a telefont a 2-EXT feliratú porthoz csatlakoztassa.

A készülék csak küldeni tud faxokat, fogadni nem


Megoldás:

- Ha nem használ megkülönböztető csengetési szolgáltatást, ellenőrizze, hogy a **Válaszcsceng.- minta** beállítása a készüléken **Minden csengetés** legyen. További tudnivalók: [A válaszcscengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához.](#)
- Ha az **Automatikus válasz** beállítás **Ki** értékű, kézzel kell fogadnia a faxokat; ellenkező esetben a készülék nem fogadja a faxot. Tudnivalók a faxok kézi fogadásáról: [Fax kézi fogadása.](#)
- Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használ, a faxokat csak kézzel fogadhatja. Ez azt jelenti, hogy a bejövő faxok fogadásánál személyesen kell közreműködni. Tudnivalók a készülék beállításáról hangposta-szolgáltatás használata esetén: [F\) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával.](#) Tudnivalók a faxok kézi fogadásáról: [Fax kézi fogadása.](#)

- Ha a készülékkel azonos telefonvonalon számítógépes betárcsázós modem van, ellenőrizze, hogy a modem szoftvere nincs-e automatikus faxfogadásra állítva. Az automatikus faxfogadásra beállított modem maga fogadja a beérkező faxokat, így a készülék nem tud faxhívásokat fogadni.
- Ha a készülékkel azonos telefonvonalon üzenetrögzítő van, a következő problémák fordulhatnak elő:
 - Lehet, hogy az üzenetrögzítő nincs megfelelően beállítva a készülékkel együtt történő használathoz.
 - A kimenő üzenet túl hosszú vagy túl hangos ahhoz, hogy a készülék érzékelje a faxhangokat, ezért a küldő készülék bonthatja a vonalat.
 - A kimenő üzenet után az üzenetrögzítőn nincs elég csend, így a készüléknek nincs elég ideje arra, hogy a faxhangokat érzékelje. Ez meglehetősen gyakori probléma a digitális üzenetrögzítőknél.

A következő műveletek segíthetnek a problémák megoldásában:

- Abban az esetben, ha a faxolásra használt telefonvonalon üzenetrögzítő is van, próbálja közvetlenül a készülékhez csatlakoztatni a következő leírás alapján: [1\) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel.](#)
- Győződjön meg arról, hogy a készülék a faxok automatikus fogadására van állítva. További tudnivalók a készüléknek a faxok automatikus fogadására való beállításáról: [Fax fogadása.](#)
- Győződjön meg róla, hogy a **Csengetések a válaszig** opció több csengetésre van beállítva, mint az üzenetrögzítő. További tudnivalók: [A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása.](#)
- Válassza le az üzenetrögzítőt, és így próbálja meg a faxfogadást. Ha a faxolás megfelelően működik az üzenetrögzítő nélkül, a rögzítő okozza a problémát.
- Csatlakoztassa ismét az üzenetrögzítőt, majd rögzítse ismét a kimenő üzenetet. Körülbelül 10 másodperces üzenetet vegyen fel. Lassan és halkán beszéljen az üzenet rögzítésekor. Az üzenet végén rögzítsen legalább 5 másodpercnyi csendet. Gondoskodjon róla, hogy ebbe semmilyen háttérzaj ne szűrődjön bele. Próbáljon meg ismét faxot fogadni.

 **Megjegyzés** Egyes digitális üzenetrögzítők nem tartják meg a kimenő üzenet végére felvett csendet. Ennek ellenőrzéséhez játssza le a kimenő üzenetet.

- Ha a készülék ugyanazt a telefonvonalat használja, mint más telefonos berendezések, például üzenetrögzítő, számítógépes betárcsázós modem vagy többportos kapcsolódoboz, a faxjel szintje csökkenhet. A jelszint akkor is csökkenhet, ha elosztót használ, vagy meghosszabbította a telefonkábelét. A fax alacsony jelszintje a fogadásnál okozhat problémákat.
Ennek megállapításához a telefonvonalról a készülék kivételével válassza le az összes többi berendezést, és próbáljon így faxot fogadni. Ha a többi berendezés nélkül a készülék sikeresen fogadja a faxokat, a hibát a berendezések valamelyike (esetleg több is) okozza. Ilyenkor próbálja őket egyesével ismét csatlakoztatni a telefonvonalhoz, majd faxot fogadni, így kiderülhet, melyik okozta a problémát.
 - Ha különleges csengetésmintát használ a faxszámhoz (megkülönböztető csengetési szolgáltatást rendelt a telefontársaságnál), ellenőrizze, hogy a készüléken a **Válaszcseng.- minta** beállítás megfelel-e ennek. További tudnivalók: [A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához](#).
-

A készülék csak fogadni tud faxokat, küldeni nem

Megoldás:

- Előfordulhat, hogy a készülék túl gyorsan vagy túl korán tárcsáz. Előfordulhat, hogy szüneteket kell a számsorba iktatnia. Ha külső vonal eléréséhez például hozzáférési számot kell tárcsáznia, a szám után iktasson be szünetet. Ha például a hívott szám 95555555, és 9 segítségével lép a külső vonalra, a következőképpen iktathat be szünetet: 9-555-5555. Szünet beiktatásához a megadandó faxszámba nyomja meg az **Újratárcsázás/szünet** gombot, vagy nyomja meg többször a **Szóköz (#)** gombot, amíg egy kötőjel (-) nem jelenik meg a kijelzőn.
Faxot küldhet tárcsázáskövetés segítségével is. Így tárcsázás közben figyelheti a telefonvonalat. Meghatározhatja a tárcsázás ütemét, és reagálhat a felszólításokra. További tudnivalók: [Fax küldése tárcsázásfigyelés segítségével](#).
 - A fax küldéséhez megadott szám nem megfelelő formátumú, vagy baj van a fogadó faxkészülékkel Ennek ellenőrzésére hívja fel a számot telefonról, és figyelje a faxhangot. Ha nem hall faxhangot, a fogadó készülék valószínűleg ki van kapcsolva, vagy a vonalon a hangposta-szolgáltatás megakadályozza a faxok fogadását. Kérje meg a címzettet, hogy ellenőrizze a fogadó faxkészüléket.
-


Az üzenetrögzítő faxhangokat vett fel

Megoldás:

- Abban az esetben, ha a faxolásra használt telefonvonalon üzenetrögzítő is van, próbálja közvetlenül a készülékhez csatlakoztatni a következő leírás alapján: [1\) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel](#). Ha nem a javasolt elrendezés szerint hajtja végre csatlakoztatást, az üzenetrögzítő felveheti a faxhangot.
- Ellenőrizze, hogy a készülék a faxok automatikus fogadására van-e beállítva, és hogy helyes-e a **Csengetések a válaszig** beállítás. A fogadás előtti csengetések számát a készülékben nagyobb értékre kell beállítani, mint az üzenetrögzítőben. Ha az üzenetrögzítő és a készülék azonos számú csengetésre van beállítva, mindkét készülék fogadja a hívást, és az üzenetrögzítő felveszi a faxhangokat.
- Állítsa be, hogy az üzenetrögzítő kis számú csengetés, a készülék pedig a beállítható legnagyobb csengetésszám után kapcsoljon be. (A csengetések maximális száma országonként/térségenként változik.) E beállítás esetén az üzenetrögzítő válaszol majd a hívásra, míg a készülék figyel a vonalat. Ha a készülék faxhangot észlel, fogadja a faxot. Ha a hívás hanghívás, az üzenetrögzítő rögzíti a bejövő üzenetet. További tudnivalók: [A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása](#).

A készülékhez kapott telefonkábel nem elég hosszú

Megoldás: Ha a készülékhez kapott telefonkábel nem elég hosszú, megfelelő telefonvonal-elosztó segítségével meghosszabbíthatja. Telefonvonal-elosztót telefontartozékokat árusító villamossági szaküzletben vásárolhat. Szüksége lesz egy másik telefonkábelre, amely szabványos telefonkábel is lehet, amellyel esetleg már rendelkezik az otthonában vagy irodájában.

 **Tipp** Ha a készülékhez kéteres telefonkábel-adaptert kapott, ennek és egy négyeres telefonkábelnek a segítségével meghosszabbíthatja a készülék telefonkábelét. A kéteres adapter használatával kapcsolatban olvassa el annak felhasználói útmutatóját.

A telefonkábel hosszabbítása

1. A készülékhez kapott telefonkábelrel kösse össze a csatolóegységet a készülék hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.
2. A csatolóegység szabad csatlakozójába dugjon egy másik telefonkábel, amelynek a másik végét a fali telefonaljzatba csatlakoztatja. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

A számítógép nem tud faxot fogadni (Faxolás számítógépre vagy Faxolás Macre)

Ok: A HP Digital Imaging monitor ki van kapcsolva (csak Windowsban).

Megoldás: Ellenőrizze a tálcát, és győződjön meg róla, hogy a HP Digital Imaging monitor program mindig be van kapcsolva.

Ok: A faxok fogadására kijelölt számítógép ki van kapcsolva.

Megoldás: Ügyeljen arra, hogy a faxok fogadására kijelölt számítógép mindig be legyen kapcsolva.

Ok: A beállításra és a faxok fogadására különböző számítógépek vannak konfigurálva, és az egyiket ki lehet kapcsolni.

Megoldás: Ha nem ugyanazt a számítógépet használják faxok fogadására, mint beállításra, mindkét számítógépnek folyamatosan bekapcsolva kell lennie.

Ok: Nincs az adagolótálcában papír.

Megoldás: Papír betöltése

Ok: A belső memória megtelt.

Megoldás: A faxnapló és -memória törlésével törölje a belső memóriát.

Ok: Nincs aktiválva a Faxolás számítógépre vagy a Faxolás Macre, vagy a számítógépen nem állították be a faxfogadást

Megoldás: Aktiválja a Faxolás számítógépre vagy a Faxolás Macre alkalmazást, és ellenőrizze, hogy a számítógépen be legyen állítva a faxfogadás.

Ok: A HP Digital Imaging Monitor nem működik megfelelően (csak Windowsban)

Megoldás: Indítsa újra a HP Digital Imaging monitor programot vagy a számítógépet.

A küldött fax üres vagy függőlegesen csíkozott

Ok: A faxküldés során a küldött oldalak üresek vagy a küldött faxon függőleges csíkok láthatók

Megoldás: Másolja le a faxot. Ha a másolaton nem látható hiba, a fogadó faxkészülékkel lehet probléma.

Ha a másolat üres, lehetséges, hogy a lapolvasó üveglapja, a fedél belseje vagy az automatikus lapadagoló tisztításra szorul. További tudnivalók: [A készülék megtisztítása](#) vagy [Lapolvasási problémák megoldása](#).

A fogadott fax üres vagy függőlegesen csíkozott

Ok: A készülékkel fogadott fax üres, vagy a nyomaton függőleges csíkok húzódnak végig a képeken vagy a szövegen.

Megoldás: A nyomtatás ellenőrzéséhez nyomtasson ki öntesztoldalt.

Ha az öntesztoldal nyomtatása megfelelő, a problémát valószínűleg a küldő faxkészülék okozza. Próbáljon másik faxkészülekről faxot fogadni.

Ha az öntesztoldal nyomtatás anem megfelelő, tekintse meg a következőket:
[Nyomtatási problémák megoldása.](#)

Hálózati problémák megoldása



Megjegyzés Az alábbi javítások bármelyikének végrehajtását követően futtassa újra a telepítőprogramot.

Általános hálózati hibaelhárítás

- Ha nem tudja telepíteni a készülék szoftverét, győződjön meg az alábbiakról:
 - A számítógép és a készülék kábelcsatlakozásai megfelelőek.
 - A hálózat működik és a hálózati elosztóegység (hub) be van kapcsolva.
 - Windows rendszer esetén minden alkalmazás, beleértve a víruskereső programokat, a kémprogramszűrő programokat és a személyes tűzfalprogramokat is, be van zárva vagy le van tiltva.
 - Győződjön meg arról, hogy a készülék azonos alhálózatra lett telepítve azokkal a számítógépekkel, amelyekről majd használni fogják a készüléket.
 - Ha a telepítőprogram nem észleli a készüléket, nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt, és adja meg kézzel az IP-címet a telepítőprogramban. További tájékoztatást a következő részben olvashat: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#)
- Ha Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, ellenőrizze, hogy a készülék illesztőprogramjában létrehozott hálózati portok megfelelnek-e a készülék IP-címének:
 - Nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt.
 - Kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Beállítások** pontra, majd kattintson a **Nyomtatók** vagy **Nyomtatók és faxok** ikonra.
-Vagy-
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.
 - Kattintson a jobb oldali egérgombbal a készülék ikonjára, kattintson a **Tulajdonságok** parancsra, majd válassza a **Portok** lapot.
 - Adja meg a készülék TCP/IP-portját, majd kattintson a **Port beállítása** elemre.
 - Hasonlítsa össze a párbeszédpanelen látható IP-címet a hálózatbeállítási oldalon szereplővel, és ellenőrizze, hogy ezek megegyeznek-e. Ha az IP-címek eltérőek, módosítsa a párbeszédpanelen szereplő IP-címet úgy, hogy az megegyezzen a hálózatbeállítási oldalon láthatóval.
 - A beállítások mentéséhez és a párbeszédpanelek bezárásához kattintson egymás után mindkét panelen az **OK** gombra.

Problémák vezetékes hálózathoz való csatlakoztatás során

- Ha a hálózati csatlakozó Kapcsolat jelzőfényje nem világít, győződjön meg arról, hogy az „Általános hálózati hibaelhárítás” című részben felsorolt összes feltétel teljesül.
- Általánosságban nem javasolt ugyan statikus IP-címet hozzárendelni a készülékhez, de statikus IP-cím kiosztásával mégis elkerülhető a telepítési problémák egy része (például a tűzfalprogrammal való ütközés).


A vezeték nélküli adatátvitel problémáinak megoldása (csak egyes típusokon)

Ha a készülék a vezeték nélküli kapcsolat beállítása és a szoftvertelepítés után sem képes a hálózathoz csatlakozni, hajtsa végre az alábbiakban felsoroltak valamelyikét, a megadott sorrendben.

- [A vezeték nélküli adatátvitel alapvető problémáinak hibaelhárítása](#)
- [A vezeték nélküli adatátvitel speciális problémáinak hibaelhárítása](#)


A vezeték nélküli adatátvitel alapvető problémáinak hibaelhárítása

Hajtsa végre az alábbi lépéseket, a megadott sorrendben.

 **Megjegyzés** Ha most először állított be vezeték nélküli kapcsolatot, és a mellékelt szoftvert használta, ellenőrizze, hogy csatlakoztatta-e az USB-kábelt a készülékhez, illetve a számítógéphez.

1. lépés: Ellenőrizze, hogy világít-e a vezeték nélküli adatátvitel (802.11) jelzőfénye

Ha a HP készülék vezeték nélküli adatátviteli gombja melletti kék fény nem világít, lehetséges, hogy a vezeték nélküli szolgáltatásokat még nem kapcsolták be. A vezeték nélküli adatátvitel bekapcsolásához nyomja le és tartsa 3 másodpercig lenyomva a **vezeték nélküli adatátvitel** gombját.

 **Megjegyzés** Ha a HP készülék támogatja az Ethernet-hálózatot, ellenőrizze, hogy az Ethernet-kábel nincs-e a készülékhez csatlakoztatva. Az Ethernet-kábel csatlakoztatásával a HP készülék vezeték nélküli szolgáltatásai kikapcsolnak.

2. lépés: Indítsa újra a vezeték nélküli hálózat rendszerösszetevőit

Kapcsolja ki az útválasztót, a HP készüléket és a számítógépet, majd kapcsolja vissza őket a következő sorrendben: először az útválasztót, majd a HP készüléket. Ha továbbra sem tud csatlakozni, kapcsolja ki az útválasztót, a HP készüléket és a számítógépet. Bizonyos esetekben a rendszer áramtalanítása, majd visszakapcsolása is megoldja a hálózati kommunikációs problémákat.

3. lépés: Futtassa le a vezeték nélküli hálózati tesztet

A vezeték nélküli hálózat problémái esetén futtasson le vezeték nélküli hálózati tesztet. Vezeték nélküli hálózati tesztoldalt a következőképpen nyomtathat: nyomja meg a **vezeték nélküli adatátvitel** gombját. Ha probléma merül fel, a kinyomtatott tesztjelentés javaslatokat tartalmaz annak megoldására.

A vezeték nélküli adatátvitel speciális problémáinak hibaelhárítása

Ha kipróbálta az Alapvető hibaelhárítás szakaszban ismertetett megoldási javaslatokat, ám a HP készülék továbbra sem tud a vezeték nélküli hálózathoz csatlakozni, próbálja ki az alábbi megoldási javaslatokat, a megadott sorrendben:

- [Ellenőrizze, hogy a számítógépe csatlakozik-e a hálózathoz](#)
- [Ellenőrizze, hogy a HP készülék csatlakozik-e a hálózathoz.](#)

- [Ellenőrizze, hogy a tűzfalszoftver blokkolja-e a kommunikációt.](#)
- [Ellenőrizze, hogy a HP készülék a hálózathoz csatlakozik-e, és hogy készen áll-e.](#)
- [A vezeték nélküli útválasztó rejtett SSID-t használ](#)
- [Ellenőrizze, hogy a HP készülék vezeték nélküli válogozata az alapértelmezett nyomtatóhoz hasonlóan legyen beállítva \(csak Windows esetén\).](#)
- [Ellenőrizze, hogy a HP Hálózati eszközök támogatása szolgáltatás működik-e \(csak Windows\)](#)
- [Hardvercímek hozzáadása a vezeték nélküli hozzáférési ponthoz \(wireless access point, WAP\)](#)

Ellenőrizze, hogy a számítógépe csatlakozik-e a hálózathoz

A vezetékes (Ethernet-) csatlakozás ellenőrzése

- ▲ Sok számítógépen jelzőfény található amellet port mellett, ahol az útválasztóból érkező Ethernet-kábel a számítógéphez csatlakozik. Általában két jelzőfény van: az egyik folyamatosan világít, a másik villog. Ha a számítógépén vannak jelzőfények, ellenőrizze, hogy világítanak-e. Ha fények nem világítanak, csatlakoztassa újra az Ethernet-kábelt a számítógéphez és az útválasztóhoz. Ha továbbra sem lát jelzőfényeket, az útválasztó, az Ethernet-kábel vagy a számítógép meghibásodása lehet a probléma.



Megjegyzés Macintosh számítógépeken nincsenek jelzőfények. Az Ethernet-csatlakozást így ellenőrizheti Macintosh számítógépen: kattintson a **Rendszerbeállítások** lehetőségre a dokkolóban, majd kattintson a **Hálózat** elemre. Ha az Ethernet-csatlakozás megfelelő, a kapcsolatlistában az IP-cím és az egyéb állapotadatok mellett a **Beépített Ethernet** felirat jelenik meg. Ha a **Beépített Ethernet** felirat nem jelenik meg a listában, az útválasztó, az Ethernet-kábel vagy a számítógép meghibásodása lehet a probléma. További tudnivalókért kattintson az ablakban lévő Súlyó gombra.

A vezeték nélküli kapcsolat ellenőrzése

1. Ellenőrizze, hogy a számítógép vezeték nélküli funkciói be legyenek kapcsolva. (További tudnivalók a számítógéphez kapott dokumentációban található.)
2. Ha nem rendelkezik egyéni hálózattal névvel (SSID-vel), lehetséges, hogy a vezeték nélküli számítógép egy másik, a közelben működő hálózatra fog csatlakozni. Az alábbi lépések végrehajtásával meghatározhatja, hogy a számítógép az Ön hálózatához csatlakozik-e.

Windows

- a. Kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult**, a **Hálózati csatlakozások**, végül pedig a **A hálózati állapot megjelenítése** és a **Feladatok** lehetőségre.
vagy
Kattintson a **Start** gombra, válassza a **Beállítások** elemet, kattintson a **Vezérlőpult**ra, kattintson duplán a **Hálózati csatlakozások** lehetőségre, kattintson a **Megtekintés** menüre, majd válassza a **Részletek** opciót.
A következő lépésig hagyja nyitva a hálózati párbeszédpanelt.
- b. Húzza ki a tápkábelt kábelt a vezeték nélküli útválasztóból. A következő jelenik meg a számítógép csatlakozási állapotaként: **Nincs kapcsolat**.
- c. Dugja újra a tápkábelt a vezeték nélküli útválasztóba. A következő jelenik meg a számítógép csatlakozási állapotaként: **Csatlakoztatva..**

Mac OS X

- ▲ Kattintson az **AirPort** ikonra a képernyő tetején látható menüsorban. A megjelenő menüben megnézheti, hogy az AirPort be van-e kapcsolva, és hogy a számítógép melyik vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik.



Megjegyzés Az AirPort csatlakozásáról így kaphat bővebb információt: kattintson a **Rendszerbeállítások** elemre a dokkolóban, majd válassza a **Hálózat** elemet. Ha a vezeték nélküli kapcsolat megfelelő, az AirPort mellett egy zöld pötty jelenik meg a kapcsolatlistában. További tudnivalóért kattintson az ablakban lévő **Súgó** gombra.

Ha nem tudja a számítógépet a hálózathoz csatlakoztatni, lépjen kapcsolatba vagy a hálózatot beállító személlyel vagy az útválasztó gyártójával, mivel lehetséges, hogy a problémát az útválasztó vagy a számítógép hardverhibája okozza.

Ha egy Windows rendszerű számítógéppel csatlakozik az internethez, a hálózat beállításában segítő HP Network Assistant segédprogramot a www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN címen érheti el. (A weboldal csak angolul olvasható.)

Ellenőrizze, hogy a HP készülék csatlakozik-e a hálózathoz.

Ha a készülék nem ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik, mint a számítógép, a HP készüléket nem fogja tudni a hálózathoz csatlakoztatva használni. Kövesse az itt olvasható utasításokat, hogy ellenőrizze, a készülék valóban csatlakozik-e a hálózathoz.

Ellenőrizze, hogy a HP készülék csatlakozik-e a hálózathoz.

1. Ha a HP készülék támogatja az Ethernet-hálózat használatát, és maga is Ethernet-hálózathoz csatlakozik, ellenőrizze, hogy az Ethernet-kábel ne csatlakozzon a készülék hátlapjához. Ha az Ethernet-kábel a készülék hátlapjához csatlakozik, a vezeték nélküli adatátvitel nem működik.

2. Ha a HP készülék vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik, nyomtassa ki a készülékhez tartozó vezeték nélküli hálózatbeállítási oldalt. További információért lásd: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).

▲ Az oldal kinyomtatása után ellenőrizze a készülék hálózati állapotát és URL-jét:

Hálózati állapot	<ul style="list-style-type: none"> • Ha a hálózati állapot Üzemkész, a HP készülék aktívan csatlakozik a hálózathoz. • Ha a hálózati állapot Nincs összeköttetés, a HP készülék nem csatlakozik a hálózathoz. Futtassa le a vezeték nélküli hálózati tesztet (a jelen szakasz útmutatásainak betartásával), majd kövesse a megjelenő megoldási javaslatokat.
URL-cím	Az itt megjelenő URL-cím egy hálózati cím, amelyet az útválasztó rendelt a HP készülékhez. A beágyazott webkiszolgálóhoz való csatlakozáshoz lesz rá szüksége.

Ellenőrizze, hogy eléri-e a beágyazott webkiszolgálót (embedded web server, EWS).

▲ Ha a számítógép és a HP készülék egyaránt aktívan csatlakozik a hálózathoz, a készülék beágyazott webkiszolgálóját (embedded web server, EWS) meglátogatva

győződik meg arról, hogy ugyanazt a hálózatot használják-e. További információkért lásd: [Beágyazott webkiszolgáló](#).

A beágyazott webkiszolgáló elérése

- a. Nyissa meg a számítógépén azt a webböngészőt (pl. az Internet Explorert vagy a Safarit), amelyet általában az internet elérésére használ. Írja be a HP készülék URL-címét a címsorba úgy, ahogy a hálózatbeállítási oldalon látta (pl. `http://192.168.1.101.`).



Megjegyzés Ha proxykiszolgálót használ a böngészőben, tiltsa le a beágyazott webkiszolgáló elérése érdekében.

- b. Ha sikerül elérnie a beágyazott webkiszolgálót, a hálózati telepítés sikerességének ellenőrzéséhez használja a HP készüléket a hálózaton keresztül (pl. nyomtasson vele).
- c. Ha nem éri el a beágyazott webkiszolgálót, vagy problémákat észlel a HP készülék hálózaton történő használata közben, olvassa el a következő, a tűzfalak beállításáról szóló szakaszt.

Ellenőrizze, hogy a tűzfalszoftver blokkolja-e a kommunikációt.

Ha nem éri el a beágyazott webkiszolgálót, és biztosan tudja, hogy a számítógép és a HP készülék egyaránt ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik, bizonyára a tűzfalszoftver blokkolja a kommunikációt. Átmenetileg kapcsoljon ki minden, a számítógépén futó tűzfalszoftvert, majd ismét próbálja meg elérni a beágyazott webkiszolgálót. Ha el tudja érni a beágyazott webkiszolgálót, próbálja meg (pl. nyomtatásra) használni a HP készüléket.

Ha sikerül elérnie a beágyazott webkiszolgálót, és a HP készüléket tudja kikapcsolt tűzfal mellett működtetni, újra kell konfigurálnia a tűzfalbeállításokat, hogy a számítógép és a HP készülék tudjon a hálózaton keresztül kommunikálni egymással.

Ha sikerül elérnie a beágyazott webkiszolgálót, de a HP készüléket továbbra sem tudja kikapcsolt tűzfal mellett működtetni, próbálja meg a tűzfalszoftvert úgy engedélyezni, hogy felismerje a HP készüléket.

Ellenőrizze, hogy a HP készülék a hálózathoz csatlakozik-e, és hogy készen áll-e.

Ha telepítette a HP szoftvert, a számítógépről is ellenőrizheti a HP készülék állapotát. Így láthatja, ha éppen fel van függesztve vagy nincs hálózati összeköttetése, és ezért nem tudja használni.

A HP készülék állapotának ellenőrzéséhez tegye a következőket:

Windows

1. Kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Beállítások** elemre, majd kattintson a **Nyomtatók** vagy a **Nyomtatók és faxok** parancsra.
– vagy –
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.
2. Ha a számítógépén lévő nyomtatók nem jelennek meg a Részletek nézetben, kattintson a **Nézet** menüre, majd a **Részletek** lehetőségre.

3. A nyomtató állapotától függően tegye az alábbiak valamelyikét:
 - a. Ha a HP készülék állapota a következő: **Nincs összeköttetés**, kattintson a jobb egérgombbal a készülék nevére, és válassza **A nyomtató használata online módban** lehetőséget.
 - b. Ha a HP készülék állapota a következő: **Felfüggesztve**, kattintson a jobb egérgombbal a készülék nevére, és válassza **Nyomatás folytatása** lehetőséget.
4. Próbálja a HP készüléket a hálózatra csatlakoztatva használni.

Mac OS X

1. Kattintson a **Rendszerbeállítások** lehetőségre a dokkolóban, majd a **Nyomatás és faxolás** elemre.
2. Válassza ki a HP készüléket, majd kattintson a **Nyomatási sor** elemre.
3. Ha a megjelenő ablakban a **Feladatok leállítása** felirat olvasható, kattintson a **Feéadat indítása** lehetőségre.

Ha a fenti instrukciók betartása után sikerül használnia a HP készüléket, de a használata közben a problémák továbbra is fellépnek, a zavar okozója a tűzfal lehet. Ha a HP készüléket továbbra sem tudja a hálózatra csatlakoztatva használni, olvassa el a következő szakaszt, amelyben további hibaelhárítási útmutatást talál.

A vezeték nélküli útválasztó rejtett SSID-t használ

Ha a vezeték nélküli útválasztó vagy az Apple AirPort bázisállomás rejtett SSID-t használ, a HP készülék nem érzékeli automatikusan a hálózatot.

Ellenőrizze, hogy a HP készülék vezeték nélküli változata az alapértelmezett nyomtatóhoz hasonlóan legyen beállítva (csak Windows esetén).

Ha újratelepíti a szoftvert, lehetséges, hogy a telepítő másodszorra is elmenti a nyomtató-illesztőprogramot a **Nyomatók** vagy a **Nyomatók és faxok** mappába. Ha nyomtatás vagy a HP készülék csatlakoztatása közben problémákat észlel, ellenőrizze, hogy a nyomtató-illesztőprogram megfelelő változatát állította be alapértelmezettként.

1. Kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Beállítások** pontra, majd kattintson a **Nyomatók** vagy **Nyomatók és faxok** ikonra.
– vagy –
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomatók** ikont.
2. Határozza meg, hogy a **Nyomatók** vagy **Nyomatók és faxok** mappában található nyomtató-illesztőprogram vezeték nélkül kapcsolódik-e:
 - a. Kattintson a jobb oldali egérgombbal a nyomtató ikonjára, válassza a **Tulajdonságok**, majd a **Dokumentum alapértelmezett adatai** vagy a **Nyomatási beállítások** parancsot.
 - b. A **Portok** fülön keressen egy kipipált portot a listában. A nyomtató-illesztőprogram vezeték nélkül csatlakozó változata **Normál TCP/IP-porttal** rendelkezik a Portok leírása szerint, a pipa mellett.
3. Kattintson a jobb egérgombbal a nyomtató ikonjára a nyomtató-illesztőprogram vezeték nélkül csatlakozó változatához, majd válassza a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** lehetőséget.



Megjegyzés Ha a mappában egynél több ikon van a HP készülékhez, kattintson a jobb egérgombbal a nyomtató ikonjára a nyomtató-illesztőprogram vezeték nélküli csatlakozó változatához, majd válassza a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** lehetőséget.

Ellenőrizze, hogy a HP Hálózati eszközök támogatása szolgáltatás működik-e (csak Windows)

A HP Hálózati eszközök támogatása szolgáltatás újraindítása

1. Törölje a nyomtatási sorban lévő összes nyomtatási feladatot.
2. Az asztalon kattintson a jobb egérgombbal a **Sajátgép** vagy a **Számítógép** ikonra, majd kattintson a **Kezelés** elemre.
3. Kattintson kétszer a **Szolgáltatások és kiszolgálói alkalmazások**, majd válassza a **Szolgáltatások** ikont.
4. Görgesse végig a szolgáltatások listáját, a jobb egérgombbal kattintson a **HP Hálózati eszközök támogatása** elemre, majd kattintson az **Újraindítás** lehetőségre.
5. A szolgáltatás újraindulása után próbálja a HP készüléket ismét a hálózathoz csatlakoztatni.

Ha a HP készüléket tudja hálózathoz csatlakoztatva használni, a hálózatbeállítás sikeresen befejeződött.

Ha a HP készüléket továbbra sem tudja a hálózatra csatlakoztatva használni, vagy a készülék használatba helyezéséhez rendszeresen meg kell ismételnie a fenti lépéseket, a zavar okozója a tűzfal lehet.

Ha a probléma továbbra is fennáll, a hálózati konfiguráció vagy az útválasztó lehet a hibás. Segítségért forduljon a hálózatot beállító személyhez vagy az útválasztó gyártójához.

Hardvercímek hozzáadása a vezeték nélküli hozzáférési ponthoz (wireless access point, WAP)

A MAC-szűrés elnevezésű biztonsági funkció lényege, hogy a vezeték nélküli hozzáférési pont (wireless access point, WAP) beállításainál meg van adva azoknak az eszközöknek a MAC-címe (más néven hardvercíme), amelyek jogosultak a hálózat elérésére a WAP-on keresztül. Ha a WAP nem rendelkezik azon eszköz hardvercímével, amely kísérletet tett a hálózat elérésére, a WAP megtagadja az eszköztől a hálózat elérését. Ha a WAP szűri a MAC-címeket, a készülék MAC-címét hozzá kell adni a WAP elfogadott MAC-címeinek listájához.

- Nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt. További információkért lásd: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).
- Nyissa meg a WAP konfigurációs segédprogramját, majd adja hozzá a készülék hardvercímét az elfogadott MAC-címek listájához.

Fényképekkel (memóriakártyákkal) kapcsolatos problémák megoldása

Ha a következő témakörökben található információk nem segítenek, a HP támogatással kapcsolatban lásd: [Támogatás és jótállás](#).



Megjegyzés Ha a számítógépről kezdeményez memóriakártya-műveletet, a hibaelhárítással kapcsolatban a program súgójában olvashat tájékoztatást.

- [A készülék nem tudja olvasni a memóriakártyát](#)
- [A készülék nem tudja olvasni a memóriakártyán tárolt fényképeket](#)

A készülék nem tudja olvasni a memóriakártyát

- **Ellenőrizze a memóriakártyát**
 - Győződjön meg róla, hogy támogatott memóriakártyát használ-e. További információkért lásd: [Memóriakártya behelyezése](#).
 - Egyes memóriakártyák a használatukat befolyásoló kapcsolóval rendelkeznek. A kapcsolót úgy állítsa be, hogy a memóriakártya olvasható legyen.
 - Vizsgálja meg a memóriakártya érintkezőit, hogy nem kerül-e rájuk piszok, vagy olyan szennyeződés, amely eltakarja a nyílásokat vagy az érintkezőket. Tisztítsa meg az érintkezőket nem bolyhosodó ruha és kis mennyiségű izopropil-alkohol segítségével.
 - Más készülékek segítségével ellenőrizze a memóriakártya megfelelő működését.
- **Ellenőrizze a memóriakártya-aljzatot**
 - Győződjön meg arról, hogy a memóriakártyát ütközésig csúsztatta a megfelelő aljzatba. További tudnivalók: [Memóriakártya behelyezése](#).
 - Távolítsa el a memóriakártyát (amikor a jelzőfény nem villog), és világítson be az üres aljzatba. Győződjön meg arról, hogy a belül található érintkezőtűk egyike sem görbült el. A számítógép kikapcsolt állapotában megpróbálhatja az enyhén elhajlott érintkezőtűket egy vékony, behúzott golyóstoll hegyével visszahajlítani. Ha a tű annyira elhajlott, hogy egy másik tűhöz ér, cserélje ki a memóriakártya-olvasót vagy javíttassa meg a készüléket. További tudnivalók: [Támogatás és jótállás](#).
 - Győződjön meg arról, hogy a memóriakártya-aljzatokba egyszerre csak egy kártyát helyezett. Ha több memóriakártyát is behelyezett, a kezelőpanel kijelzőjén figyelmeztető üzenet jelenik meg.

A készülék nem tudja olvasni a memóriakártyán tárolt fényképeket

Ellenőrizze a memóriakártyát

Lehet, hogy memóriakártya megsérült.

A készülék felügyeletével kapcsolatos problémák megoldása

Ebben a részben megtalálja a készülék felügyeletével kapcsolatos gyakori problémák megoldását. Ez a rész a következő témakört tárgyalja:

[Nem lehet megnyitni a beágyazott webkiszolgálót](#)

Nem lehet megnyitni a beágyazott webkiszolgálót

Ellenőrizze a hálózati beállításokat

- Győződjön meg arról, hogy nem telefonkábel vagy hálózati fordítós (cross) kábelt használ a készülék csatlakoztatására. További tudnivalók: [A készülék konfigurálása \(Windows\)](#) vagy [Az eszköz beállítása \(Mac OS X\)](#).
- Ellenőrizze, hogy a hálózati kábel biztosan csatlakozik-e a készülékhez.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati elosztóegység, az átkapcsoló vagy az útválasztó be van-e kapcsolva, és megfelelően működik-e.

Ellenőrizze a számítógépet

Ellenőrizze, hogy a használt számítógép csatlakozik-e a hálózathoz.

Ellenőrizze a webböngészőt

Győződjön meg arról, hogy a webböngésző megfelel a rendszerkövetelményeknek. További tudnivalók: [Rendszerkövetelmények](#).

A készülék IP-címének ellenőrzése

- A készülék IP-címének kezelőpanelről (csak színes kijelzős típusokon) történő ellenőrzéséhez érintse meg a **Beállítás** gombot, majd válassza a **Hálózat** és a **Hálózati beállítások megtekintése** lehetőséget, végül válasszon a **Vezetékes összegzés megjelenítése** vagy a **Vezeték nélküli összegzés megjelenítése** opciók közül.
Kétsoros kijelzővel rendelkező készülékek esetén az IP-cím megállapításához hálózatbeállítási oldalt kell kinyomtatni. Nyomja meg a kezelőpanelen a **Beállítások** gombot, válassza a **Hálózat**, a **Hálózati beállítások**, majd a **Hálózatbeállítási oldal nyomtatása** lehetőséget.
- Próbálja ki a készülék hálózati elérését parancssorból, a ping paranccsal és az IP-címmel.
Amennyiben például az IP-cím 123.123.123.123, a következő utasítást kell beírnia a parancssori ablakba:
C:\Ping 123.123.123.123
Ha válasz jelenik meg, az IP-cím helyes. Ha időtúllépésről kap üzenetet, az IP-cím nem helyes.

Telepítési problémák hibaelhárítása

Ha a következő témakörökben található információk nem segítenek, a HP támogatással kapcsolatban lásd: [Támogatás és jótállás](#).

- [Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez](#)
- [Javaslatok a szoftver telepítéséhez](#)

Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez

Ellenőrizze a készüléket

- Győződjön meg arról, hogy minden ragasztószalagot és csomagolóanyagot eltávolított a készülék külsejéről és belsejéből.
- Ellenőrizze, hogy a készülékben van-e papír.
- Ellenőrizze, hogy a Készenlét jelzőfényen kívül más jelzőfény ne világítson vagy ne villogjon. Ha a Figyelmeztető jelzőfény villog, ellenőrizze az eszköz kezelőpaneljén megjelenő üzeneteket.

Ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat

- Ellenőrizze a használt kábelek és vezetékek megfelelő állapotát.
- Ellenőrizze, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a készülékhez és az elektromos hálózathoz.
- Győződjön meg arról, hogy a telefonkábel megfelelően van csatlakoztatva az 1-LINE feliratú porthoz.

A tintapatronok ellenőrzése

Ellenőrizze, hogy az összes rögzítőzár és fedél megfelelően záródik-e.

Ellenőrizze a számítógépet

- Győződjön meg arról, hogy a számítógépen a támogatott operációs rendszerek valamelyike fut.
- Győződjön meg arról, hogy a számítógép megfelel a minimális rendszerkövetelményeknek.

A készüléken ellenőrizze a következőket

- A Tápellátás jelzőfény világít és nem villog. A készülék első bekapcsolásakor körülbelül 45 másodperc szükséges annak üzemkész állapotba való bemelegedéséhez.
- A készülék üzemkész állapotban van, és a kezelőpanelen más jelzőfény nem világít vagy nem villog. Ha más jelzőfény is világít vagy villog, ellenőrizze az eszköz kezelőpaneljén megjelenő üzenetet.
- A tápkábel és a többi vezeték működőképes, és megfelelően van csatlakoztatva a készülékhez.
- Minden csomagolóanyag és ragasztószalag el lett távolítva a készülékről.
- A duplex egység megfelelően rögzítve van a helyén.
- A papír helyesen van a tálcába töltve, illetve nincs elakadva a készülékben.
- Minden rögzítőzár és fedél le van zárva.

Javaslatok a szoftver telepítéséhez

Ellenőrizze a telepítési előfeltételeket

- A telepítéshez a használt operációs rendszernek megfelelő telepítőcsomagot tartalmazó Starter CD-lemezt használja.
- A telepítés megkezdése előtt zárjon be minden más futó programot.
- Ha a rendszer nem ismeri fel a CD-meghajtó betűjele alapján az útvonalat, ellenőrizze a használt betűjel helyességét.
- Ha a rendszer nem ismeri fel a CD-meghajtóba helyezett Starter CD-lemezt, ellenőrizze, hogy nem sérült-e meg a lemez. A készülék illesztőprogramja letölthető a HP webhelyéről (www.hp.com/support).

Ellenőrizze a következőket és hajtsa végre a megfelelő műveleteket

- Győződjön meg arról, hogy a számítógép megfelel-e a rendszerkövetelményeknek.
- Windows rendszer esetében a telepítés megkezdése előtt zárjon be minden más futó programot.
- Ha a rendszer nem ismeri fel a CD-meghajtó betűjele alapján az útvonalat, ellenőrizze a használt betűjel helyességét.
- Ha a rendszer nem ismeri fel a CD-meghajtóba helyezett Starter CD lemezt, ellenőrizze, hogy nem sérült-e meg a lemez. A készülék illesztőprogramja letölthető a HP webhelyéről (www.hp.com/support).
- A Windows Eszközkezelő ablakában ellenőrizze, hogy ne legyenek letiltva az USB-meghajtók.
- Windows rendszer esetén, amennyiben a számítógép nem ismeri fel a készüléket, indítsa el az eltávolítási segédprogramot (a Starter CD-n lévő util\ccc\uninstall.bat programot) a készülék illesztőprogramjának teljes körű eltávolításához. Indítsa újra a számítógépet, és telepítse újra a készülék illesztőprogramját.

Ellenőrizze a számítógépet

- Győződjön meg arról, hogy a számítógépen a támogatott operációs rendszerek valamelyike fut.
- Győződjön meg arról, hogy a számítógép megfelel a minimális rendszerkövetelményeknek.

Elakadások megszüntetése

Időnként a hordozók elakadnak a feladatok végrehajtása közben. Az elakadás elhárítása előtt vegye figyelembe az alábbi szempontokat.

- Ellenőrizze, hogy a specifikációnak megfelelő médiára nyomtat-e. További tudnivalók: [Nyomtatási hordozó kiválasztása](#).
- Ellenőrizze, hogy a média, amelyre nyomtat, nincs-e meggyűrődve, vagy nem sérült-e meg.
- Ellenőrizze, hogy a készülék tiszta-e. További tudnivalók: [A készülék megtisztítása](#).
- Győződjön meg arról, hogy az adagolótálcákba megfelelően töltötte be a hordozókat, és egyik tálcá sincs túltöltve. További információért lásd: [Hordozó behelyezése](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Papírelakadás megszüntetése](#)
- [A papírelakadás elkerülése](#)

Papírelakadás megszüntetése

Ha a papírt az adagolótálcába helyezte, a papírelakadást valószínűleg a duplex egység felől kell megszüntetni.

A papír az automatikus lapadagolóban is elkadhat. Több egyszerű művelet is okozhat papírelakadást az automatikus lapadagolóban:

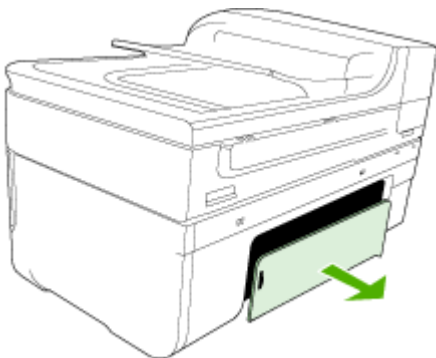
- Túl sok papírt töltött a lapadagoló tálcába. Az automatikus lapadagolóba helyezhető lapok maximális számáról további információt itt olvashat: [Az eredeti példány behelyezése](#).
- A készülék számára túl vastag vagy túl vékony papírt használ.
- Olyankor próbált papírt tenni a lapadagolóba, amikor a készülék lapokat továbbított.

Az elakadás megszüntetése

1. Távolítson el minden hordozót a gyűjtőtálcából.

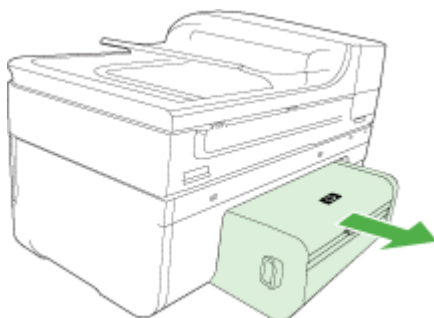
△ **Vigyázat!** Ha az elakadt papírt a készülék eleje felől próbálja eltávolítani, azzal kárt tehet a nyomtatóban. A papírelakadást mindig a duplex egység felől szüntesse meg.

2. Ellenőrizze a duplex egységet.
 - a. Nyomja meg a gombot a duplex egység valamelyik oldalán, majd vegye le a fedelet vagy az egységet.



- b. Keresse meg a készülék belsejében az elakadt hordozót, fogja meg mindkét kezével, és húzza maga felé.

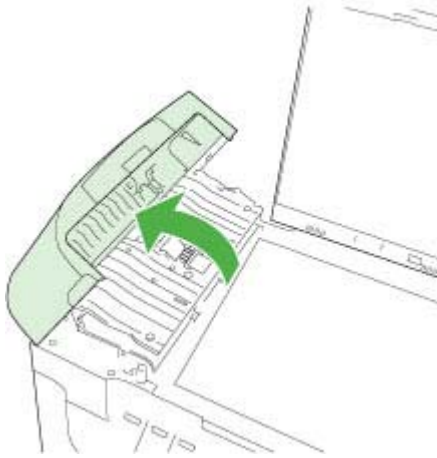
- c. Ha az elakadás nem ezen a helyen található, nyomja meg a duplex egység tetején található reteszt, és eressze le a fedelét. Ha az elakadás belül található, óvatosan távolítsa el a hordozót. Csukja be a fedelet.



- d. Helyezze vissza a duplex egységet a készülékbe.
3. Nyissa fel a felső fedelet, és távolítsa el minden szennyeződést.
4. Ha nem találta meg az elakadást, és a készülékben van 2. tálca is, húzza ki a tálcát, és ha lehet, távolítsa el az elakadt hordozót. Ha nem sikerült megszüntetni az elakadást, tegye a következőt:
- Figyeljen arra, hogy a készülék ki legyen kapcsolva, és húzza ki a tápkábelt.
 - Emelje le a készüléket a 2. tálcáról.
 - Távolítsa el az elakadt hordozót a készülék aljából vagy a 2. tálcából.
 - Helyezze vissza a készüléket a 2. tálca tetejére.
5. Nyissa ki a nyomtatókocsi ajtaját. Ha még maradt papír a készülék belsejében, figyeljen arra, hogy a nyomtatókocsi a készülék jobb oldalán legyen, majd vegye ki az esetleg belül lévő papírdarabkákat vagy az összegyűródött hordozót a készülék tetején keresztül, saját maga felé húzva.
-
- ⚠ Figyelem!** Ne nyúljon a készülékbe, ha az még be van kapcsolva, és a nyomtatókocsi megakadt. A kocsi ajtajának felnyitásakor a foglalat a készülék jobb oldalához áll. Ha a kocsi nem áll a jobb oldalra, az elakadás elhárítása előtt kapcsolja ki a készüléket.
-
6. Az elakadás megszüntetése után csukja be az összes fedelet, kapcsolja be a készüléket (ha korábban kikapcsolta), majd küldje el újra a nyomtatási feladatot.

Papírelakadás megszüntetése az automatikus lapadagolóban

1. Emelje fel az automatikus lapadagoló fedelét.



2. Húzza ki óvatosan a papírt a görgők közül.

△ **Vigyázat!** Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekek között nem maradtak-e papírdarabok. Ha nem távolítja el a összes papírmaradványt a készülékből, további elakadások várhatók.

3. Csukja be az automatikus lapadagoló fedelét.

A papírelakadás elkerülése

A papírelakadás elkerülése érdekében tartsa be az alábbi szabályokat.

- Rendszeresen ürítse a kimeneti tálcát.
- A papír szakadását, gyűrődését és egyéb deformációját elkerülheti, ha a használaton kívüli papírt visszazárható tasakban tárolja.
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Az adagolótálcában ne keverjen össze különböző méretű és típusú papírokat; az adagolótálcában lévő teljes papírköteggnek ugyanolyan méretű és típusú papírokat kell tartalmazni.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.
- Ne tolja túlságosan előre a papírt az adagolótálcában.
- Mindig a készülékhez javasolt papírtípust használjon. További információért lásd: [A támogatott hordozók specifikációja](#).

Hibák

- [Nyomtatófej-probléma](#)
- [Nem kompatibilis nyomtatófej](#)
- [Nyomtatófej-probléma, ami speciális nyomtatófej-karbantartást igényel](#)
- [A faxmemória megtelt](#)
- [Az eszköz nem csatlakozik a hálózathoz](#)
- [Tintaszint-figyelmeztetés](#)
- [Nyomtatópatron-probléma](#)
- [Nyomtatópatron-probléma](#)
- [Nem megfelelő papírméret](#)
- [A nyomtatópatron-foglalat nem mozdul](#)
- [Papírelakadás](#)
- [Papírelakadás](#)
- [Kifogyott a papír a nyomtatóból](#)
- [Nem megfelelő patron\(ok\)](#)
- [A nyomtatónak nincs hálózati összeköttetése](#)
- [A nyomtató szüneteltetve van](#)
- [Probléma az érzékelővel](#)
- [Érzékelőhiba](#)
- [Előzőleg használt, eredeti HP patron](#)
- [Tintakapacitásra figyelmeztető üzenet](#)
- [A dokumentumot nem sikerült kinyomtatni](#)
- [Általános nyomtatóhiba](#)

Nyomtatófej-probléma

A nyomtatófej hiányzik vagy sérült

A hiba elhárításához tegye a következőket:

[Speciális nyomtatófej-karbantartás](#)

Nem kompatibilis nyomtatófej

A beillesztett nyomtató nem ehhez a nyomtatóhoz készült, vagy sérült.

A hiba elhárításához tegye a következőket:

- [Speciális nyomtatófej-karbantartás](#)
- [Kellékek](#)

Nyomtatófej-probléma, ami speciális nyomtatófej-karbantartást igényel

Ez a rész a következő témaköröket tartalmazza:

- [Nyomtatófej-probléma: a következő nyomtatófejjel van probléma](#)
- [Speciális nyomtatófej-karbantartás](#)

Nyomatófej-probléma: a következő nyomtatófejjel van probléma

A hiba elhárításához tegye a következőket:

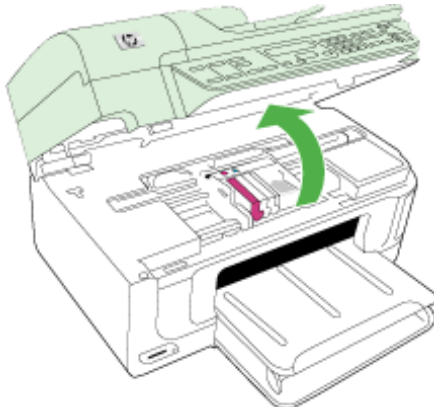
- [Speciális nyomtatófej-karbantartás](#)
- [Kellékek](#)

Speciális nyomtatófej-karbantartás

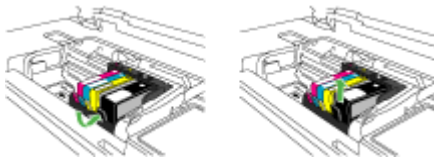
⚠ Figyelem! Helyezze be újra a nyomtatófejet a **Nyomatófej-probléma** hibaüzenet után következő leírás alapján

A nyomtatófej újratelepítése

1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Nyissa ki a tintapatron ajtaját.



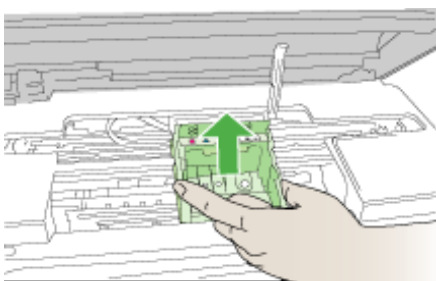
3. Vegye ki az összes tintapatront, majd helyezze egy lapra, tintanyílással felfelé.



4. Emelje fel a patrontartó rögzítőzárát.

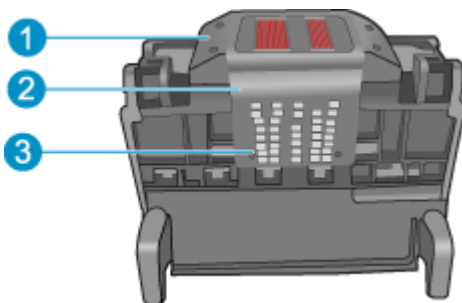


5. Távolítsa el a nyomtatófejet úgy, hogy egyenesen felfelé emeli.



6. Tisztítsa meg a nyomtatófejet.

A nyomtatófejen három olyan rész van, amelyet tisztítani kell: a tintafúvókák két oldalán található műanyag rész, a fúvókák és az elektromos érintkezők közötti perem és az elektromos érintkezők.

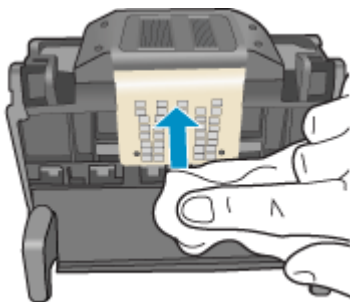


1	A fúvókák oldalán található műanyag rész
2	A fúvóka és az érintkezők közötti perem
3	Elektromos érintkezők

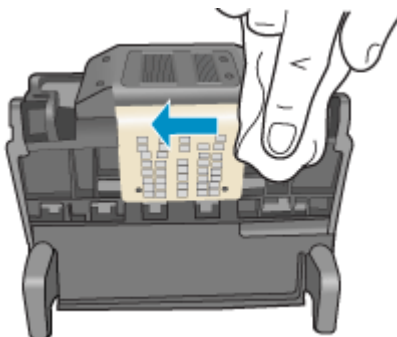
△ **Vigyázat!** A fúvóka és az elektromos érintkezők környékét **kizárólag** törülköendővel érintse meg, az ujjával semmiképpen se.

A nyomtatófej megtisztítása

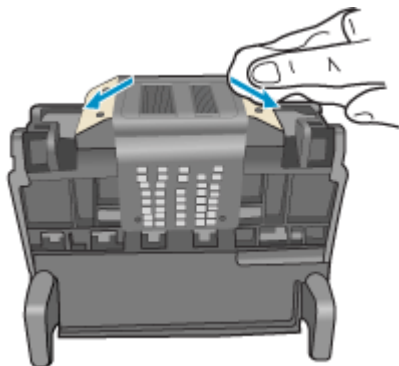
- a. Enyhén nedvesítsen meg egy pamut törlőkendőt, és törölje át az érintkezők környékét az aljától a tetejéig. Ne menjen túl a fűvókák és az elektromos érintkezők közötti peremen. Addig tisztítsa, míg a törlőkendőre már nem kerül tinta a felületről.



- b. Használjon friss, kissé nedves, pihementes törlőkendőt, amellyel letörölheti a fűvókák és az érintkezők közötti peremen felgyűlt tintát és maradványokat.



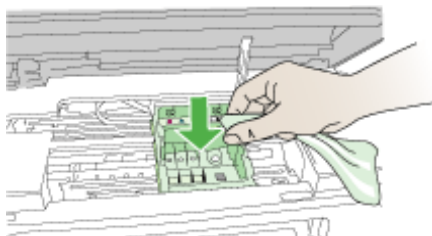
- c. Használjon friss, kissé nedves, pihementes törlőkendőt, amellyel letörölheti a fúvókák két oldalán található műanyag részt. Törlőmozdulatait a fúvókáktól kifelé irányban végezze.



- d. Az előzőleg megtisztított területet törölje szárazra egy száraz, szálmentes textíliával.
7. Tisztítsa meg a készülék elektromos érintkezőit.

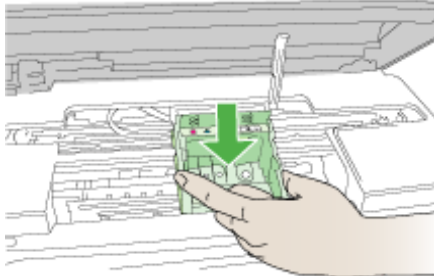
A készülék elektromos érzékelőinek megtisztítása

- a. Enyhén nedvesítsen meg egy száraz, pihementes törlőkendőt palackozott vagy desztillált vízzel.
- b. Tisztítsa meg a termék elektromos érintkezőit a törlőkendővel az érintkezők tetejétől kezdve az aljukig. Annyi tiszta törlőkendőt használjon fel, amennyi szükséges. Addig ne hagyja abba a tisztítást, amíg a tisztítókendőn tintanyomok jelentkeznek.




- c. A következő lépés megkezdése előtt száraz pihementes törlőkendővel törölje szárazra a területet.

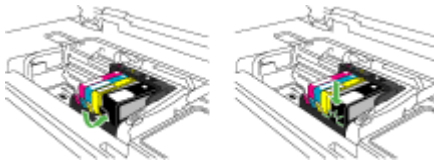
8. Győződjön meg arról, hogy a rögzítőzár nyitva van, majd helyezze vissza a nyomtatófejet a helyére.



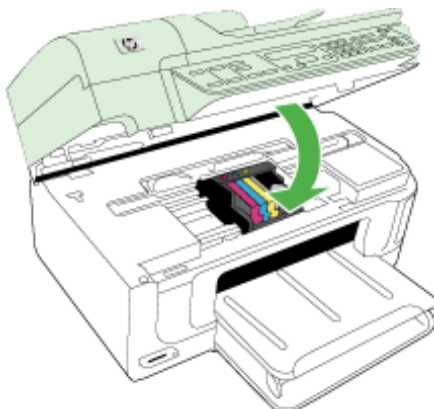
9. Óvatosan zárja vissza a rögzítőzárát.

 **Megjegyzés** A tintapatronok visszahelyezése előtt győződjön meg arról, hogy a rögzítőzár zárva van-e. Amennyiben a rögzítőzárat nem zárja le megfelelően, a tintapatron helytelenül kerül a fejre, és a nyomtatás során hibák léphetnek fel. A tintapatronok helyes behelyezésekor a rögzítőzárat le kell hajtani.

10. Csúsztassa a tintapatront az üres nyílásba, majd nyomja meg, amíg kattanó hangot nem hall, és szilárdan nem rögzült a helyén. A színes ikonok segítenek a tájékozódásban.



11. Csupkja be a tintapatronok ajtaját.



A faxmemória megtelt

A készülék memóriája megtelt

A hiba elhárításához tegye a következőket:

[Faxolási problémák megoldása](#)

Az eszköz nem csatlakozik a hálózathoz

A hiba elhárításához tegye a következőket:

[Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez](#)

Tintaszint-figyelmeztetés


Válassza ki a hibajelenséget

- [A HP azt javasolja, hogy szerezzen be cserepatront, mielőtt a nyomtatási minőség elfogadhatatlaná válna](#)
- [A következő patron tintaszintje valószínűleg elég alacsony ahhoz, hogy a nyomtatási minőség gyenge legyen, és lehetséges, hogy hamarosan cserére szorul. A HP azt javasolja, hogy szerezzen be cserepatronokat, mielőtt a nyomtatási minőség elfogadhatatlaná válna](#)
- [Tintarendszerhiba](#)

A HP azt javasolja, hogy szerezzen be cserepatront, mielőtt a nyomtatási minőség elfogadhatatlaná válna

A hiba elhárításához tegye a következőket:

- [A tintapatronok cseréje](#)
- [Kellékek](#)

 **Megjegyzés** A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becslített adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztásokat kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes egy cserepatront előkészítenie. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

Az elhasznált tintapatronok újrahasznosításával kapcsolatban itt tájékozódhat: [A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja](#).

A következő patron tintaszintje valószínűleg elég alacsony ahhoz, hogy a nyomtatási minőség gyenge legyen, és lehetséges, hogy hamarosan cserére szorul. A HP azt javasolja, hogy szerezzen be cserepatronokat, mielőtt a nyomtatási minőség elfogadhatatlaná válna

A hiba elhárításához tegye a következőket:

- [A tintapatronok cseréje](#)
- [Kellékek](#)



Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztásokat kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes egy cserepatront előkészítenie. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

Az elhasznált tintapatronok újrahasznosításával kapcsolatban itt tájékozódhat: [A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja](#).

Tintarendszerhiba

A hiba elhárításához tegye a következőket:

Kapcsolja ki a készüléket, húzza ki a tápkábelt, majd várjon kb. 10 másodpercig. Ezután dugja vissza a tápkábelt és kapcsolja be a készüléket.

Ha továbbra is megjelenik az üzenet a készülék kijelzőjén, jegyezze fel a hibakódot, és lépjen kapcsolatba a HP támogatási szolgálatával. Látogasson el a www.hp.com/support webhelyre.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A nyomtatófej vagy a tintatovábbító rendszer meghibásodott, ezért a készülék nem tud tovább nyomtatni.

Nyomtatópatron-probléma

Válassza ki a hibajelenséget

- [A következő tintapatron hiányzik vagy sérült](#)
- [A patron\(ok\) nem a megfelelő nyílásban van\(nak\): a következő patronok nincsenek a megfelelő nyílásban](#)

A következő tintapatron hiányzik vagy sérült

A hiba elhárításához tegye a következőket:

- [A tintapatronok cseréje](#)
- [Kellékek](#)



Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztásokat kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes egy cserepatront előkészítenie. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

Az elhasznált tintapatronok újrahasznosításával kapcsolatban itt tájékozódhat: [A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja](#).

A patron(ok) nem a megfelelő nyílásban van(nak): a következő patronok nincsenek a megfelelő nyílásban

A hiba elhárításához tegye a következőket:

- [A tintapatronok cseréje](#)
- [Kellékek](#)



Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztásokat kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes egy cserepatront előkészítenie. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

Az elhasznált tintapatronok újrahasznosításával kapcsolatban itt tájékozódhat: [A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja](#).

Nyomtatópatron-probléma

A következő patronnal van probléma

A hiba elhárításához tegye a következőket:

- [A tintapatronok cseréje](#)
- [Kellékek](#)
- [A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja](#)

Nem megfelelő papírméret

Az érzékelt papír nem egyezik meg a beállított papírtípussal és -mérettel

A hiba elhárításához tegye a következőket:

- [Hordozó behelyezése](#)
- [Nyomtatás különleges vagy egyéni méretű hordozóra](#)
- [Nyomtatási beállítások módosítása](#)

A nyomtatópatron-foglalat nem mozdul

Kapcsolja ki a készüléket. Ellenőrizze, hogy a készülékben van-e elakadt papír vagy más akadály

A hiba elhárításához tegye a következőket:

- [Elakadások megszüntetése](#)
- [Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez](#)

Papírelakadás

Elakadt a papír (vagy a betöltés nem volt megfelelő). Szüntesse meg a papírelakadást, majd nyomja meg a Folytatás gombot a nyomtatón

A hiba elhárításához tegye a következőket:

[Elakadások megszüntetése](#)

Papírelakadás

Elakadt a papír (vagy nem volt megfelelő a betöltés) a beolvasási útvonalon. Szüntesse meg a papírelakadást, vagy helyezze be újra a dokumentumot, és kezdje újra a feladatot.

A hiba elhárításához tegye a következőket:

[Elakadások megszüntetése](#)

Kifogyott a papír a nyomtatóból

Töltsön be több papírt, majd nyomja meg a Folytatás gombot a nyomtató elején.

A hiba elhárításához tegye a következőket:

[Hordozó behelyezése](#)

Nem megfelelő patron(ok)

Válassza ki a hibajelenséget

- [Nem megfelelő patron\(ok\)](#)
- [Nem megfelelő patron\(ok\)](#)

Nem megfelelő patron(ok)

A következő nyomtatópatron nem ehhez a nyomtatóhoz készült

A hiba elhárításához tegye a következőket:

- [A tintapatronok cseréje](#)
- [Kellékek](#)
- [A HP tintasugaras kellékeinek újrahajsznosítási programja](#)

Nem megfelelő patron(ok)

A következő nyomtatópatronok nem ezzel a konfigurálással rendelkező nyomtatóhoz készültek

A hiba elhárításához tegye a következőket:

- [A tintapatronok cseréje](#)
- [Kellékek](#)
- [A HP tintasugaras kellékeinek újrahajsznosítási programja](#)

A nyomtatónak nincs hálózati összeköttetése

A nyomtatónak jelenleg nincs hálózati összeköttetése

A hiba elhárításához tegye a következőket:

A nyomtató szüneteltetett vagy offline állapotának ellenőrzése (Windows)

1. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - Windows Vista: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra és válassza a **Nyomtatók** ikont.
 - Windows XP: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra és válassza a **Nyomtatók és faxok** elemet.
2. A nyomtatási sor megnyitásához kattintson duplán a nyomtató nevére.
3. Győződjön meg arról, hogy a **Nyomtató** menü **Nyomtatás felfüggesztése** vagy **Kapcsolat nélküli használat** menüpontjai mellett nem látható pipa.
4. Ha bármilyen változtatást tett itt, ismét próbálkozzon a nyomtatással.

A nyomtató szüneteltetett vagy offline állapotának ellenőrzése (Mac OS X)

1. Kattintson a **Rendszerbeállítások**, majd a **Nyomtató és fax** lehetőségre, végül válassza ki a használni kívánt nyomtatót.
2. A nyomtatási sor megnyitásához kattintson duplán a nyomtató nevére.
3. Ha a **Tartás** elem van kiválasztva, kattintson a **Folytatás** gombra.
4. Ha bármilyen változtatást tett itt, ismét próbálkozzon a nyomtatással.

A nyomtató szüneteltetve van

A nyomtatónak jelenleg szüneteltetve van

A hiba elhárításához tegye a következőket:

A nyomtató szüneteltetett vagy offline állapotának ellenőrzése (Windows)

1. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - Windows Vista: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra és válassza a **Nyomtatók** ikont.
 - Windows XP: A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra és válassza a **Nyomtatók és faxok** elemet.
2. A nyomtatási sor megnyitásához kattintson duplán a nyomtató nevére.
3. Győződjön meg arról, hogy a **Nyomtató** menü **Nyomtatás felfüggesztése** vagy **Kapcsolat nélküli használat** menüpontjai mellett nem látható pipa.
4. Ha bármilyen változtatást tett itt, ismét próbálkozzon a nyomtatással.

A nyomtató szüneteltetett vagy offline állapotának ellenőrzése (Mac OS X)

1. Kattintson a **Rendszerbeállítások**, majd a **Nyomtató és fax** lehetőségre, végül válassza ki a használni kívánt nyomtatót.
2. A nyomtatási sor megnyitásához kattintson duplán a nyomtató nevére.
3. Ha a **Tartás** elem van kiválasztva, kattintson a **Folytatás** gombra.
4. Ha bármilyen változtatást tett itt, ismét próbálkozzon a nyomtatással.

Probléma az érzékelővel

Probléma lépett fel a tintaszintek észlelésével kapcsolatban

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [Tisztítsa meg az érzékelőt](#)
- [Tisztítsa meg a tintapatronok érzékelőablakát](#)
- Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.
Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Érzékelőhiba

A tintaérezékelő meghibásodott. A nyomtatás folytatható, a tintarendszer viselkedése azonban megváltozhat.

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [Tisztítsa meg az érzékelőt](#)
- [Tisztítsa meg a tintapatronok érzékelőablakát](#)
- Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.
Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Előzőleg használt, eredeti HP patron

A következő patronok vannak használatban:

Ezt az eredeti HP tintapatront már más termékben használták.

Ellenőrizze az aktuális nyomtatási feladat minőségét. Amennyiben ez nem vezet kielégítő eredményre, a nyomtatási minőség javítása érdekében próbálja meg a megtisztítani a nyomtatófejet.

Ezután kövesse a kijelzőn vagy a számítógép képernyőjén megjelenő utasításokat a folytatáshoz.

További információkért lásd: [A nyomtatófej megtisztítása](#).



Megjegyzés A HP javasolja, hogy a tintapatront ne tárolja sokáig a készüléken kívül. Ha használt nyomtatópatront helyez be, ellenőrizze a nyomtatási minőséget. Ha az nem megfelelő, indítsa el a tisztítást a nyomtató szerszámosládájából.

Tintakapacitásra figyelmeztető üzenet

A nyomtató tintakapacitása elérte a maximumot.

Ha az üzenet megjelenése után mozgatni vagy szállítani szeretné a készüléket, győződjön meg arról, hogy egyenesen tartja és nem dönti el egyik irányba sem a tintaszivárgás elkerülése érdekében.

A nyomtatás folytatható, de a tintarendszer viselkedése megváltozhat.

A készülék tintakapacitása majdnem elérte a maximumot.

A dokumentumot nem sikerült kinyomtatni

A feladatot a nyomtatórendszer hibája miatt nem sikerült elvégezni.

[Nyomtatási problémák megoldása.](#)

Általános nyomtatóhiba

Ha az üzenet megjelenése után mozgatni vagy szállítani szeretné a készüléket, győződjön meg arról, hogy egyenesen tartja és nem dönti el egyik irányba sem a tintaszivárgás elkerülése érdekében. Probléma történt a termékkel.

Írja le a hibaüzenetben látható hibakódot, majd lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával! Látogasson el a következő címre:

www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

A HP kellékek és tartozékok

Ez a fejezet a készülékhez használható HP kellékekről és tartozékokról nyújt felvilágosítást. A fejezetben szereplő információ megváltozhat; a legújabb frissítéseket keresse a HP webhelyén: www.hpshopping.com. A webhelyen keresztül vásárolni is tud.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Nyomatási kellékek online rendelése](#)
- [Tartozékok](#)
- [Kellékek](#)


Nyomatási kellékek online rendelése

A nyomtatóba illő HP patronok azonosítószámainak listáját a HP nyomtatóhoz kapott felhasználói útmutató borítóján találja.

Kellékek online megrendeléséhez vagy nyomtatható bevásárlólista készítéséhez nyissa meg a HP Szolgáltatóközpont ikonját az asztalon, amelyet a HP nyomtatószoftver telepített oda, és kattintson a „Vásárlás” ikonra. Válassza az „Online vásárlás” vagy a „Saját bevásárlólista nyomtatása” lehetőséget. A HP Szolgáltatóközpont az Ön beleegyezésével nyomtatóadatokat (pl. a modell- és a sorozatszámot, valamint a becsült tintaszinteket) tölt fel. A nyomtatójában megtalálható HP kellékeket a rendszer előre kiválasztja. Módosíthatja a darabszámot, hozzáadhat vagy törölhet elemeket, majd kinyomtathatja a listát, vagy online megvásárolhatja a cikkeket a HP Üzletben, vagy más online márkakereskedőknél (a lehetőségek országonként/térségenként eltérnek). Az alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztetéseken a patronadatok és az online vásárlásra mutató hivatkozások is szerepelnek.

Online megrendelést a www.hp.com/buy/supplies webhelyen is feladhat. Ha a rendszer felszólítja, válasszon országot/térséget, és a termék, majd a kívánt kellék kiválasztásához kövesse a rendszerüzeneteket.

Online megrendelést a beágyazott webkiszolgáló segítségével is feladhat: Kattintson a „Kellékek megrendelése” gombra. Kattintson a „Küldés” gombra a nyomtatóadatok (pl. a modell- és sorozatszám, valamint a becsült tintaszintek) HP-nak küldéséhez. A rendszer ezután visszairányítja a HP SureSupply weboldalra, ahol egyszerűen, intelligensen rendelhet HP kellékeket.

 **Megjegyzés** Nem minden országban/térségben lehet patronokat rendelni az interneten keresztül. Azonban több országban is kap információt a telefonos megrendeléssel, a helyi üzletek elérhetőségével, illetve a bevásárlólista kinyomtatásával kapcsolatban. Emellett kiválaszthatja a „Vásárlás” lehetőséget is a www.hp.com/buy/supplies oldal tetején, hogy információt szerezzen a HP termékeknek az Ön országában meglévő vásárlási lehetőségeiről.

Tartozékok

HP vezeték nélküli nyomtatási bővítőkészlet	Q6236A, Q6259A	Vezetékes eszközök frissítése a 802.11g vezeték nélküli technológia használatához
HP vezeték nélküli G nyomtatókiszolgáló	Q6301A, Q6302A	802.11g nyomtatókiszolgáló a számítógép vezeték nélküli kommunikációjához

Kellékek

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Támogatott tintapatronok](#)
- [HP hordozók](#)

Támogatott tintapatronok

Ellenőrizze az alábbi helyeket, hogy megtudja, a készülék mely patronokat támogatja:

- A nyomtatási kellékek címkéje (a nyomtató belsejében, a tintapatronokhoz közel található)
- HP SureSupply weboldal (www.hp.com/buy/supplies). További információkért lásd: [Nyomtatási kellékek online rendelése](#).
- A kicserélendő tintapatron címkéje.
- A számítógép HP szoftvere:
 - **Szolgáltatóközpont (Windows):** Kattintson az **Állapot**, majd a **Becsült tintaszintek** elemre. A **Saját patronok** fülön megtalálja jelenleg a nyomtatóban lévő patronok listáját. A **Minden patron** fülön megtalálja a készülék által támogatott patronok listáját.
 - **Szerszámláda (Windows):** Kattintson a **Becsült tintaszintek** fülre, majd a tintapatronokkal kapcsolatos adatok megjelenítéséhez kattintson a **Tintapatron adatai** gombra.
 - **HP Printer Utility (Nyomtatási segédprogram, Mac OS X):** Nyissa meg az **Információ és támogatás** párbeszédpanelt, majd kattintson a **Kellékadatok** lehetőségre.
 - **Beágyazott webkiszolgáló:** Kattintson az **Információ** fülre, majd az **Eszközadatok** elemre a bal oldali ablaktáblában.
- A diagnosztikai öntesztoldal. További információkért lásd: [A nyomtatóállapot-jelentési oldal bemutatása](#).



Megjegyzés A tintapatronok cseréje közben ellenőrizze, hogy a cserélendő és cserepatronok azonosító száma megegyezik-e.

HP hordozók

Hordozók, pl. HP speciális fotópapír megrendeléséhez látogasson el a www.hp.com webhelyre.

B Támogatás és jótállás

A [Karbantartás és hibaelhárítás](#) című fejezet tanácsai a gyakran előforduló problémákra adnak megoldást. Amennyiben készüléke nem működik megfelelően, és ezek a tanácsok sem segítenek a probléma megoldásában, a következő forrásokból juthat segítséghez.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Támogatás elektronikus formában](#)
- [Jótállás](#)
- [A tintapatron jótállási információi](#)
- [A HP telefonos támogatás elérése](#)
- [A készülék előkészítése szállításhoz](#)
- [A készülék becsomagolása](#)

Támogatás elektronikus formában

Támogatási és jótállási információkért keresse fel a HP webhelyét a következő címen: www.hp.com/support. Ha kérdés jelenik meg, válasszon országot/térst, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kaphat.

Ez a webhely technikai támogatást, illesztőprogramokat, kellekeket, rendelési információkat és egyéb lehetőségeket is kínál, például:

- Elérheti az online támogatási oldalakat.
- E-mail üzenetet küldhet a HP-nak, hogy választ kapjon kérdéseire.
- Az online chat segítségével kapcsolatba léphet a HP műszaki szakemberével.
- Ellenőrizheti, hogy vannak-e szoftverfrissítések.

Segítségét a Szerszámláda (Windows) vagy a HP Nyomtatási segédprogram (Mac OS X) használatával is kaphat; mindkettő érthetően, lépésről lépésre nyújt megoldást a leggyakoribb nyomtatási problémákhoz. További tudnivalók: [Szerszámláda \(Windows\)](#) vagy [HP Printer Utility \(Nyomtatási segédprogram, Mac OS X\)](#).

A támogatási lehetőségek termékenként, országonként/térstgenként és nyelvenként változnak.

Jótállás

HP termék	Korlátozott jótállás időtartama
Szoftver média	90 nap
Nyomtató	1 év
Nyomtató- vagy tintapatronok	A HP tinta kifogyása illetve a patronra nyomtatott „jótállás vége” dátum bekövetkezése közül a korábbi időpontig terjed. Ez a jótállás nem vonatkozik az újratöltött, újrakészített, felfrissített, hibásan használt és hamisított HP-tintatermékekre.
Nyomtatófejek (csak a felhasználó által cserélhető nyomtatófejű termékekre vonatkozik)	1 év
Tartozékok	1 év, ha nincs másképp szabályozva

- A. A korlátozott jótállási kötelezettség terjedelme
- A Hewlett-Packard cég (HP) garanciája a végfelhasználónak, hogy az előzőekben meghatározott HP-termékek anyaga és kivitelezése hibátlan marad a fent megadott időtartamon belül, amely időtartam a beszerzés dátumával veszi kezdetét.
 - Szoftverek esetében a HP által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutасítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garanciálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.
 - A HP korlátozott jótállása csak a termék rendeltetésszerű, előírások szerinti használata során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
 - Helytelen karbantartás vagy módosítás;
 - A HP által nem javasolt, illetve nem támogatott szoftver, média, alkatrész vagy tartozék használata;
 - A termékjellemzőkben megadott paramétereiktől eltérően történő üzemeltetés;
 - Engedély nélküli módosítás vagy helytelen használat.
 - A HP nyomtatói esetében a nem a HP-tól származó patronok vagy újratöltött patronok használata nem befolyásolja se a felhasználóval szemben vállalt jótállást, sem az ügyféllel megkötött HP támogatási szerződést. Ha azonban a nyomtató meghibásodása a nem a HP-tól származó, illetve az újratöltött patron vagy lejárt szavatosságú tintapatron használatának tulajdonítható, a HP az adott hiba vagy sérülés javításáért a mindenkor munkadíjat és anyagköltséget felszámítja.
 - Ha a HP a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a terméket saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli. Ha a javítást vagy a cserét a HP a meghibásodásról szóló értesítés megérkezését követően ésszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálya alá tartozó hibás termék vételárát visszafizeti a vásárlónak.
 - A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek.
 - Bármely cseretermék lehet új vagy újszerű is, amennyiben működőképessége legalább azonos a kicserélt termék működőképességével.
 - A HP-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összetevőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos teljesítményt nyújtanak.
 - A HP korlátozott jótállásról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatálya alá tartozó HP-termékek maga a HP forgalmazza. Kiegészítő garanciális szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szerviz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP-termékek forgalmazását a HP vagy egy hivatalos importőr végzi.
- B. A jótállás korlátozásai
- A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGYSÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT, ÉS VISSZAUTASÍTIK AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIEGÉSZÍTŐ MINŐSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.
- C. A felelősség korlátozásai
- A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló kizárólagos jogorvoslati lehetőségei.
 - A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL – A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELÉVEL – A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁROK NEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MEGÁKKOR SEM, HA A VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.
- D. Helyi jogszabályok
- E nyilatkozat alapján az ügyfél az őt megillető jogokkal élhet. Az ügyfél ettől eltérő jogokkal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak. Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozatot úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjön. Ez esetben a nyilatkozat bizonyos kizárásai és korlátozásai nem alkalmazhatók az ügyfélre. Például az Amerikai Egyesült Államok néhány állama, valamint az Amerikai Egyesült Államok területén kívül egyes kormányok (beleértve a kanadai tartományokat is) a) eleve megakadályozhatják, hogy a jelen jótállási nyilatkozat kizárásai és korlátozásai korlátozzák a vásárló törvényes jogait (például az Egyesült Királyságban); b) más módon korlátozhatják a gyártó kizárásokra és korlátozásokra vonatkozó lehetőségeit; vagy c) az ügyfélnek további jótállási jogokat biztosíthatnak, meghatározhatják a beleértett jótállás időtartamát, amelyet a gyártó nem utasíthat el, vagy elzárkózhatnak a beleértett jótállás időtartam-korlátozásának engedélyezéséről.
 - A JELEN NYILATKOZATBAN BENNFOGLALT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK, A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉK KIVÉTELÉVEL, NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK, ÉS NEM MÓDOSÍTIJÁK A HP TERMÉK ELADÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZŐ, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT JOGOKAT, HANEM AZOK KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTELMEZENDŐK.

HP korlátozott jótállási tájékoztatója

Kedves Vásárló!

A csatolva megtalálja azon HP vállalatok nevét és címét, amelyek az egyes országokban biztosítják a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást.

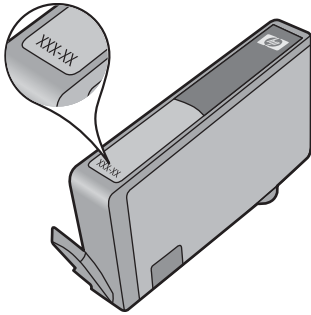
A HP korlátozott jótállásán túlmenően, Önt a HP terméket Önnek értékesítő kereskedővel szemben megilletik a helyi jogszabályok által biztosított szavatossági jogok. Az Ön jogszabályban biztosított jogait a HP korlátozott jótállási nyilatkozata nem korlátozza.

Hungary: Hewlett-Packard Magyarország Kft., 1117 Budapest, Neumann J. u. 1.

A tintapatronon jótállási információi

A HP patron(ok) jótállása akkor alkalmazható, amikor azok a nekik megfelelő HP nyomtatási eszközben vannak felhasználva. Ez a jótállás nem vonatkozik újratöltött, utángyártott, felújított, nem rendeltetésszerűen használt vagy javított HP tintatermékekre.

A jótállási időszak alatt jótállás vonatkozik a termékre, amíg a tinta ki nem fogy vagy a jótállási idő le nem telik. A jótállási idő lejárt a terméken az alábbi, ÉÉÉÉ-HH formában jelenhet meg:



A HP korlátozott jótállási nyilatkozatát a készülék nyomtatott dokumentációjában találja.

A HP telefonos támogatás elérése

A jótállási időszak alatt igénybe veheti a HP ügyfélszolgálati központjának segítségét.



Megjegyzés A HP nem nyújt telefonos segítséget Linux rendszerű nyomtatáshoz. A támogatás online, az alábbi webhelyen érhető el: <https://launchpad.net/hplip>. Kattintson a **Kérdésfeltevés** gombra a támogatási folyamat elindításához.

A HPLIP webhely nem nyújt támogatást Windows vagy Mac OS X operációs rendszerekhez. Ha Ön ezeket az operációs rendszereket használja, látogasson el a következő helyre: www.hp.com/support.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Támogatási eljárás](#)
- [Hívás előtt](#)
- [A HP telefonos támogatási szolgáltatása](#)
- [További jótállási lehetőségek](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japán\)](#)
- [HP Korea ügyfélszolgálat](#)

Támogatási eljárás

Ha problémába ütközik, hajtsa végre a következő lépéseket:

1. Olvassa el a készülékhez mellékelt dokumentációt.
2. Látogasson el a HP online támogatási webhelyére (www.hp.com/support). A HP online támogatását a HP valamennyi ügyfele igénybe veheti. Ez az időszerű termékinformációk és a szakszerű segítség leggyorsabb forrása. A következőket kínálja:
 - Gyorsan elérhető, képzett online támogatási szakembereket
 - Szoftver- és illesztőprogram-frissítések a HP all-in-one termékekhez
 - Hasznos hibaelhárítási tudnivalók általános problémák esetén
 - Célrányos eszközfrissítések, támogatási riasztások és HP hírek (a HP all-in-one regisztrálása esetén)
3. Hívja a HP támogatási szolgáltatását. A támogatási lehetőségek eszközönként, országonként/ térségeenként és nyelvenként változnak.

Hívás előtt

Látogasson el a HP webhelyére (www.hp.com/support), ahol tájékozódhat a legfrissebb hibaelhárítási tudnivalókról, termékjavításokról és -frissítésekről.

A HP All-in-One készülékekhez más vállalatoktól származó szoftvereket is mellékelhetünk. Ha e programok bármelyikének használata során problémát észlel, a leghatékonyabb technikai támogatást az adott cég szakembereitől kaphatja.



Megjegyzés Ez az információ nem vonatkozik a Japánban élő vásárlókra. Tudnivalók a Japánban elérhető szervizlehetőségekről: [HP Quick Exchange Service \(Japán\)](#).

Amennyiben fel kell hívnia a HP ügyfélszolgálatát, hívás előtt készítse elő a következő adatokat annak érdekében, hogy az ügyfélszolgálat munkatársa a lehető legeredményesebben tudjon segíteni.

1. Nyomtassa ki a készülék önteszt diagnosztikai oldalát. További tudnivalók: [A nyomtatóállapot-jelentési oldal bemutatása](#). Ha a készülék nem nyomtat, készítse elő az alábbi adatokat.
 - A készülék modellszáma. További információért lásd: [A készülék modellszámának megkeresése](#).
 - Sorozatszám (nézze meg a készülék hátlapját)
2. Nézze meg, hogy milyen operációs rendszert használ (például Windows XP).
3. Ha a készülék hálózathoz csatlakozik, ellenőrizze a hálózati operációs rendszert.
4. Jegyezze fel, hogy milyen módon csatlakozik a készülék a rendszerhez (USB-kábellel, illetve hálózaton keresztül).
5. Nézze meg a nyomtatószoftver verziószámát. (A nyomtató-illesztőprogram verziószámának megjelenítéséhez nyissa meg a Nyomtatóbeállítások vagy a Tulajdonságok párbeszédpanelét, és lépjen a **Névjegy** lapra.)
6. Ha egy adott alkalmazásból nem tud nyomtatni, jegyezze fel az alkalmazás nevét és verziószámát.

A HP telefonos támogatási szolgáltatása

A telefonos támogatás alábbiakban közölt telefonszámai és a hozzájuk kapcsolódó költségek a közlés időpontjában voltak aktuálisak (azóta módosulhattak), és csak vezetékes hívásokra érvényesek. Mobiltelefonok esetében más tarifákra kell számítani.

A HP-s ügyfélszolgálatok telefonszámainak és a hívásdíjak legfrissebb listáját a következő webhelyen találja meg: www.hp.com/support.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A telefonos támogatás időtartama](#)
- [A telefonos támogatás hívószámai](#)
- [Hívás kezdeményezése](#)
- [A telefonos támogatási időszak lejáta után](#)

A telefonos támogatás időtartama

Észak-Amerikában, az ázsiai/csendes-óceáni térségben, Észak- és Latin-Amerikában (Mexikóval együtt) egy évig telefonos támogatás vehető igénybe.

Az ingyenes telefonos támogatás időtartama Kelet-Európa, a Közel-Kelet és Afrika esetében a www.hp.com/support címen állapítható meg. A telefonbeszélgetésekre a szokásos telefondíjak érvényesek.

A telefonos támogatás hívószámai

A telefonos támogatás hívószámainak legfrissebb listáját a következő webhelyen találja meg: www.hp.com/support.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт- Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Hívás kezdeményezése

A HP ügyfélszolgálatának hívásakor tartózkodjon a számítógép és a HP all-in-one készülék mellett. Készüljön fel arra, hogy meg kell adnia a következő adatokat és információkat:

- Típuszám (a készülék elülső oldalán található címkén olvasható)



Megjegyzés A készülék elején olvasható modellnév mellett a készülék saját modellszámmal is rendelkezik. A szám segítségével határozhatja meg a készülékhez használható kellékek és kiegészítők körét, és technikai segítséget is ezzel kérhet. A modellszám az eszköz belsejében, a tintapatrontartó környékén található címkére van nyomtatva.

- Sorozatszám (a készülék hátulján vagy alján található)
- A probléma felmerülésekor megjelenő üzenetek
- Válaszok az alábbi kérdésekre:
 - Máskor is előfordult már ez a probléma?
 - Elő tudja idézni újból?
 - Hozzáadott új hardvert vagy szoftvert a rendszerhez a probléma első jelentkezésének idején?
 - Történt-e valami az előállt helyzetet megelőzően (például zivatar, a HP all-in-one áthelyezése stb.)?

A telefonos támogatási időszak lejártá után

A telefonos támogatási időszak lejártá után a HP díjat számít fel a támogatási szolgáltatásért. A HP online támogatási webhelyén is találhat segítséget: www.hp.com/support. A támogatási lehetőségekről a helyi HP viszonteladótól vagy az országában/térségben elérhető támogatási vonalon kaphat további tájékoztatást.

További jótállási lehetőségek

A HP all-in-one készülékhez igény esetén, felár ellenében külön szervizszolgáltatás is kérhető. Látogasson el a www.hp.com/support webhelyre, válassza ki a régiót/országot és a nyelvet, majd tekintse meg a szervizszolgáltatási és jótállási információkat.

HP Quick Exchange Service (Japan)

HP クイック・エクスチェンジサービス

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号： 0570-000511 (ナビダイヤル)
03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

サービスの条件：

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限：

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

Útmutatás a készülék cseréire történő becsomagolásához: [A készülék becsomagolása.](#)

HP Korea ügyfélszolgálat

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

A készülék előkészítése szállításhoz

Ha a HP ügyfélszolgálatával való kapcsolatfelvétel vagy a vásárlás helyére való visszatérés után arra kéri, hogy küldje be a készüléket javításra, a készülék visszaküldése előtt távolítsa el és őrizze meg a következő elemeket:

- A kezelőpanel-sablon.
- A duplex egység
- A kimeneti tálca
- A készülék csatlakoztatásához használt tápkábel, USB-kábel és egyéb kábel.
- Az adagolótálcába töltött papír.
- Távolítsa el az esetleg a készülékben maradt eredeti dokumentumokat.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A kezelőpanel-sablon eltávolítása](#)
- [Távolítsa el a hátsó szerelőfedelelet vagy a duplex egységet.](#)
- [Távolítsa el a kimeneti tálcát](#)

A kezelőpanel-sablon eltávolítása



Megjegyzés Ez az információ nem vonatkozik a Japánban elő vásárlókra.



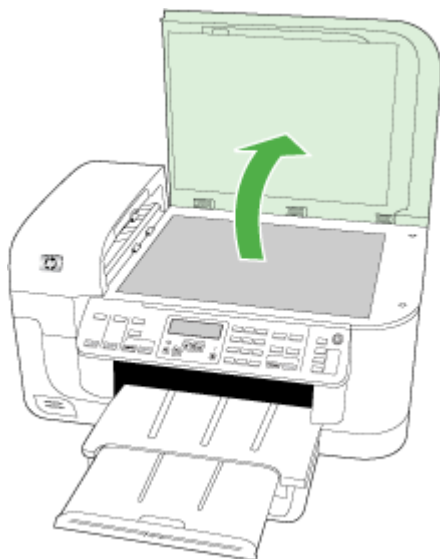
Vigyázat! A készüléket az alábbi lépések megtétele előtt áramtalanítani kell.

Vigyázat! A cserekészüléket tápkábel nélkül szállítjuk. A tápkábelt tárolja biztonságos helyen, amíg a cserekészülék meg nem érkezik.

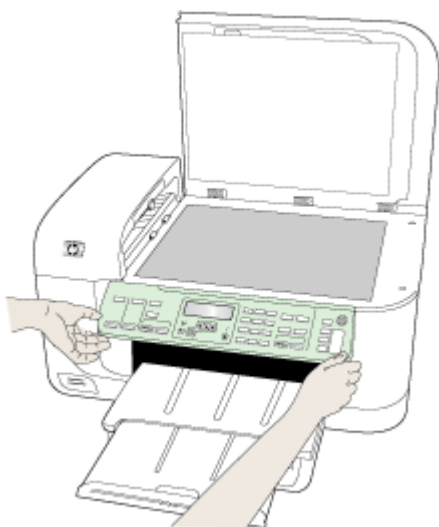
A kezelőpanel-sablon eltávolítása

1. Kapcsolja ki a készüléket a **Tápellátás** gomb megnyomásával.
2. Húzza ki a tápkábelt a fali csatlakozóból, majd a készülékből is. A tápkábelt ne küldje vissza a készülékkel.

3. Az alábbiak szerint távolítsa el a kezelőpanel-sablont:
- Emelje fel a lapolvasó fedelét.



- Illessze be az ujját vagy egy vékony tárgyat a kezelőpanel-sablon jobb felső sarkában lévő kivágásba, és feszítéssel emelje fel a kezelőpanel-sablont.



4. A kezelőpanel-sablont őrizze meg. A kezelőpanel-sablont ne küldje vissza a HP all-in-one készülékkel.

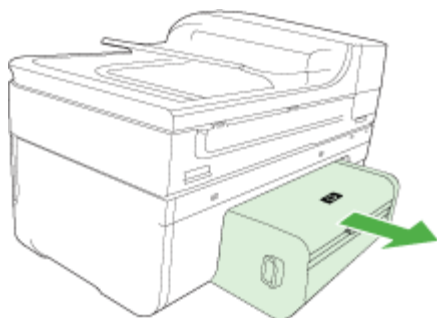
⚠ **Vigyázat!** Előfordulhat, hogy a cserekészüléket kezelőpanel-sablon nélkül kapja meg. A kezelőpanel-sablont tárolja biztonságos helyen, és a cserekészülék megérkezése után helyezze fel a készülékre. A kezelőpanel funkcióinak használatához a cserekészülékre vissza kell helyeznie a kezelőpanel-sablont.

📄 **Megjegyzés** A kezelőpanel-sablon felhelyezésére vonatkozó útmutatást a készülékhez mellékelt telepítőlapon találja meg. Lehetséges, hogy a cserekészülékhez külön üzembe helyezési útmutatót is mellékelnek.

Távolítsa el a hátsó szerelőfedelelet vagy a duplex egységet.

A készülék szállítása előtt vegye le a duplex egységet.

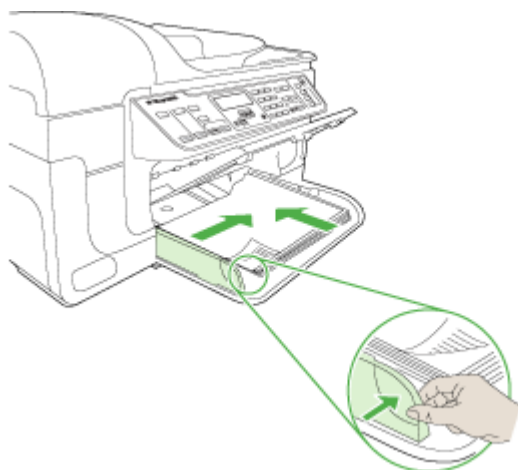
- ▲ Nyomja meg a hátsó szerelőfedél két oldalán levő gombokat, majd húzza ki a készülékből a hátsó szerelőfedelelet vagy a duplex egységet.



Távolítsa el a kimeneti tálcát

A készülék szállítása előtt vegye le a kimeneti tálcát.

- ▲ Emelje fel a gyűjtőtálcát, és finoman húzza ki a készülékből.

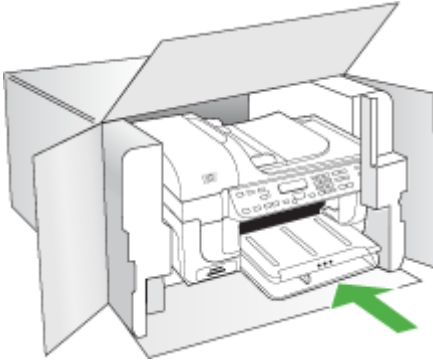


A készülék becsomagolása

Miután a készüléket előkészítette a szállításhoz, hajtsa végre a következő lépéseket.

A készülék becsomagolása

1. Ha lehetséges, a szállítandó készüléket az eredeti csomagolásába vagy a cserekészülék csomagolásába helyezze.



Ha már nincs meg az eredeti csomagolóanyag, használjon más megfelelő csomagolóanyagokat. A szállítás során a nem megfelelő csomagolás és/vagy a nem megfelelő szállítás miatt bekövetkező károkra a jótállás nem vonatkozik.

2. Helyezze a visszaszállítási címkét a doboz külső részére.
3. A dobozba tegye bele a következőket:
 - A probléma teljes leírását a javítást végző személy számára (például a nyomtatási minőség hibáját szemléltető oldalakat).
 - A vásárlási nyugtát vagy a vásárlást igazoló más bizonylatot, amelyről megállapítható a jótállási időszak.
 - Nevét, címét és telefonszámát, ahol napközben elérhető.

C A készülék műszaki adatai

A hordozókkal és azok kezelésével kapcsolatban lásd: [A támogatott hordozók specifikációja](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Fizikai adatok](#)
- [Tulajdonságok és kapacitás](#)
- [A processzor és a memória jellemzői](#)
- [Rendszerkövetelmények](#)
- [A hálózati protokoll specifikációi](#)
- [Beágyazott webkiszolgáló jellemzői](#)
- [Nyomtatási jellemzők](#)
- [Másolási jellemzők](#)
- [Faxolási jellemzők](#)
- [Lapolvasási jellemzők](#)
- [Környezeti jellemzők](#)
- [Elektromos jellemzők](#)
- [Zajkibocsátási jellemzők \(nyomtatás vázlat módban, zajszint az ISO 7779 szabvány alapján\)](#)
- [Memóriakártya-jellemzők](#)

Fizikai adatok

Méret (szélesség x mélység x magasság)

Készülék A4-es/letter méretű lapolvasó-üveglappal és duplex egységgel: 476 x 473 x 258 mm

A készülék tömege (nyomtatókellékekkel együtt)

Készülék A4-es/letter méretű lapolvasó-üveglappal és duplex egységgel: 8,6 kg

Tulajdonságok és kapacitás

Szolgáltatás	Befogadóképesség
Csatlakozási lehetőségek	<ul style="list-style-type: none">• USB 2.0 szabvány szerinti nagy átviteli sebességű port• Vezeték nélküli 802.11b/g• Vezetékes hálózat
Tintapatronok	Négy tintapatron (fekete, sárga, bíborszínű, ciánkék)
A kellékek kapacitása	A tintapatronok becsült kapacitásáról a www.hp.com/go/learnaboutsupplies oldalon olvashat bővebben.
Eszköznyelvek	HP PCL 3
Betűtípusok támogatása	Amerikai betűtípusok: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Terhelhetőség	Max. 7000 oldal havonta

(folytatás)

Szolgáltatás	Befogadóképesség
Az eszköz kezelőpaneljén használható nyelvek Az elérhető nyelvek országonként/ térségenként változnak.	Bolgár, horvát, cseh, dán, holland, angol, finn, francia, német, görög, magyar, olasz, japán, koreai, norvég, lengyel, portugál, román, orosz, egyszerűsített kínai, szlovák, szlovén, spanyol, svéd, hagyományos kínai, török, ukrán.

A processzor és a memória jellemzői


A készülék processzora

192 MHz, ARM946ES, ETM9 (közepes)

A készülék memóriája


64 MB beépített RAM, 32 MB beépített flash ROM

Rendszerkövetelmények

 **Megjegyzés** A támogatott operációs rendszerekkel és a rendszerkövetelményekkel kapcsolatos legfrissebb tudnivalókat a <http://www.hp.com/support/> webhelyen találhatja meg.

Támogatott operációs rendszerek

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64, Windows Vista

 **Megjegyzés** Windows 2000 SP 4, Windows XP x64 Edition SP 1, Windows XP SP 1 Starter Edition, valamint Windows Vista Starter Edition operációs rendszer esetén csak a nyomtató-illesztőprogram, a lapolvasó-illesztőprogram, valamint a Szerszámoszláda használható. Emellett HP Officejet 6500 (E709d) vagy HP Officejet 6500 (E709r) készülék használata esetén a másolás sem használható. A típus meghatározásához tekintse meg a következőt: [A készülék modellszámának megkeresése](#).

- Mac OS X (10.4, 10.5)
- Linux (további tudnivalóért látogasson el a www.hp.com/go/linuxprinting webhelyre.)

Minimális rendszerigény

- Microsoft Windows® 2000, 4-es javítócsomag: Intel® Pentium II vagy Celeron® processzor, 128 MB RAM, 200 MB szabad merevlemez-terület, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (32 bites), 1-es javítócsomag: Intel Pentium II vagy Celeron processzor, 512 MB RAM, 410 MB szabad merevlemez-terület, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows x64 Service Pack 1: AMD Athlon 64 vagy AMD Opteron processzor, Intel Xeon vagy Pentium processzor Intel EM64T támogatással, 512 MB RAM, 290 MB szabad merevlemez-terület, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: 800 MHz-es, 32 bites (x86) vagy 64 bites (x64) processzor, 512 MB RAM, 425 MB szabad merevlemez-terület, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Mac OS X (v10.4.11, v10.5):** PowerPC G3, G4, G5 vagy Intel Core processzor, 256 MB RAM, 500 MB szabad merevlemez-terület
- Quick Time 5.0 vagy újabb (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 vagy újabb

Ajánlott konfiguráció

- Microsoft Windows 2000, 4-es javítócsomag: Intel Pentium III vagy újabb processzor, 256 MB RAM, 200 MB szabad merevlemez-terület, Microsoft Internet Explorer 6.0 vagy újabb
- Microsoft Windows XP (32 bites), 1-es javítócsomag: Intel Pentium III vagy újabb processzor, 512 MB RAM, 500 MB szabad merevlemez-terület, Microsoft Internet Explorer 6.0 vagy újabb
- Microsoft® Windows® XP x64, 1-es javítócsomag: AMD Athlon 64 vagy AMD Opteron processzor, Intel Xeon processzor Intel EM64T támogatással vagy Intel Pentium 4 processzor Intel EM64T támogatással, 512 MB RAM, 290 MB szabad merevlemez-terület, Microsoft Internet Explorer 6.0 vagy újabb
- Microsoft Windows Vista: 1 GHz-es, 32 bites (x86) vagy 64 bites (x64) processzor, 1 GB RAM, 470 MB szabad merevlemez-terület, Microsoft Internet Explorer 7.0 vagy újabb
- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5):** PowerPC G3, G4, G5 vagy Intel Core processzor, 512 MB RAM, 500 MB szabad merevlemez-terület
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 vagy újabb verzió (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 vagy újabb verzió (Windows Vista)**

A hálózati protokoll specifikációi

Kompatibilis hálózati operációs rendszerek

- Windows 2000, Windows XP (32 bites), Windows XP x64 (Professional és Home Edition), 32 és 64 bites Windows Vista [Ultimate, Enterprise & Business Edition]
- Mac OS X (10.4, 10.5)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminálszolgáltatások, Citrix Metaframe XP és Feature Release 3 kiterjesztéssel
- Microsoft Windows 2000 Server Terminálszolgáltatások, Citrix Presentation Server 4.0 kiterjesztéssel
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services kiegészítéssel
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services kiegészítéssel
- Microsoft Windows 2003 Server Terminálszolgáltatások, Citrix Presentation Server 4.0 kiterjesztéssel
- Microsoft Windows 2003 Server Terminálszolgáltatások, Citrix Presentation Server 4.5 kiterjesztéssel
- Microsoft Windows 2003 Server Terminálszolgáltatások, Citrix Metaframe XP és Feature Release 3 kiterjesztéssel
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

Kompatibilis hálózati protokollok

TCP/IP

Hálózatkezelés

Beágyazott webkiszolgáló

Szolgáltatások

Képesség a hálózati eszközök távoli beállítására és kezelésére

Beágyazott webkiszolgáló jellemzői

Követelmények

- TCP/IP-alapú hálózat (az IPX/SPX-alapú hálózatok nem támogatottak)
- Webböngésző (Microsoft Internet Explorer 6.0 vagy újabb, Mozilla Firefox 1.0 vagy újabb, Opera 8.0 vagy újabb, illetve Safari 1.2 vagy újabb)

- Hálózati kapcsolat (a beágyazott webkiszolgáló a számítógép és a készülék USB-kábellel való közvetlen csatlakoztatása esetén nem használható)
- Internetkapcsolat (bizonyos szolgáltatásokhoz szükséges)



Megjegyzés A beágyazott webkiszolgálót abban az esetben is megnyithatja és használhatja, ha nem rendelkezik internetkapcsolattal. Egyes szolgáltatások azonban így nem érhetőek el.

- A számítógépnek és a készüléknek a tűzfal ugyanazon oldalán kell lennie.

Nyomatási jellemzők

A fekete nyomtatás felbontása

Legfeljebb 1200 dpi, pigmentált fekete tintával

A színes nyomtatás felbontása

HP javított fényképminőség (max. 4800 x 1200 dpi; 1200 x 1200 bemeneti dpi-jű HP speciális fotópapírra optimalizálva)

Másolási jellemzők

- Digitális képfeldolgozás
- Legfeljebb 100 másolat egy eredetiről (a készülék típusától függően változik)
- Digitális nagyítás: 25 és 400% között (a készülék típusától függően változik)
- Oldalhoz igazítás, előolvasás
- A másolási sebesség a dokumentum összetettségétől függ



Megjegyzés Ha HP Officejet 6500 (E709d) vagy HP Officejet 6500 (E709r) használatával kíván másolni, a HP All-in-One készüléknek bekapcsolt számítógéphez kell csatlakoznia, amelyre a felhasználónak be kell jelentkeznie. A szoftvert telepíteni és futtatni kell. Emellett a **HP Digital Imaging Monitor** alkalmazást is telepíteni kell a Windows tálcára, és mindig be kell kapcsolni. Macintosh számítógépen telepítés után a szoftver mindig fut, ha a számítógép be van kapcsolva.

A típus meghatározásához tekintse meg a következőt: [A készülék modellszámának megkeresése](#)

Üzem mód	Típus	Beolvasási felbontás (dpi)
Kiváló	Fekete	legfeljebb 600 x 1200
	Színes	legfeljebb 600 x 1200
Normál	Fekete	legfeljebb 300 x 300
	Színes	legfeljebb 300 x 300
Gyors	Fekete	legfeljebb 300 x 300
	Színes	legfeljebb 300 x 300

Faxolási jellemzők

- Lehetőség fekete-fehér és színes fax küldésére közvetlenül a készülékről.
- Legfeljebb 110 gyorstárcsázási szám (a készülék típusától függően változik).

- Legfeljebb 120 oldalas memória (a készülék típusától függően változik, az ITU-T 1-es tesztkép alapján, normál felbontás mellett). Összetettebb oldalaknál vagy nagyobb felbontásnál a faxolás tovább tart és több memóriát igényel.
- Kézi faxküldés és fogadás.
- Automatikus újratárcsázás foglaltság esetén öt alkalommal (a készülék típusától függően változik).
- Automatikus újratárcsázás, ha nincs válasz, egy alkalommal (a készülék típusától függően változik).
- Visszaigazolási és tevékenységjelentések.
- CCITT/ITU Group 3 fax Hibajavító üzemmóddal (Error Correction Mode).
- 33,6 kbit/s-os átvitel.
- 3 másodperc/oldal sebesség 33,6 kbit/s-os átvitelnél (az 1-es ITU-T tesztkép alapján, normál felbontás mellett). Összetettebb oldalaknál vagy nagyobb felbontásnál a faxolás tovább tart és több memóriát igényel.
- Csengetésfelismerés és automatikus átkapcsolás a fax és az üzenetrögzítő között.

	Fénykép (dpi)	Nagyon finom (dpi)	Finom (dpi)	Normál (dpi)
Fekete	196 x 203 (8 bites szűrkeárnyalatos)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Színes	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Faxolás PC-re funkció adatai

- Támogatott fájlformátumok: Tömörítetlen TIFF
- Támogatott faxtípusok: fekete-fehér faxok

Lapolvasási jellemzők

- Képszerkesztőt tartalmaz
- Az integrált OCR-szoftver automatikusan szerkeszthető szöveggé alakítja a beolvasott szöveget
- A beolvasási sebesség a dokumentum összetettségétől függ
- Twain-kompatibilis interfész
- Felbontás: 2400 x 4800 dpi optikai, legfeljebb 19200 dpi, javított
- Szín: RGB-színenként 16 bit, összesen 48 bit
- Maximális beolvasási méret az üvegről: 216 x 297 mm
- Maximális beolvasási méret az automatikus lapadagolóról: 216 x 356 mm

Környezeti jellemzők

Működési környezet

Működési hőmérséklet: 5–40°C

Ajánlott működési körülmények: 15–32°C

Ajánlott relatív páratartalom: 25–75%, lecsapódásmentes

Tárolási környezet

Tárolási hőmérséklet: -40–60°C

Tárolási relatív páratartalom: Legfeljebb 90% (lecsapódásmentes), 60°C hőmérsékleten

Elektromos jellemzők

Tápellátás

Univerzális tápegység (külső)

Táphálózat

Bemeneti feszültség: 100–240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz (± 3 Hz)

Kimenő feszültség: 32 V-os egyenáram 1560 mA

Teljesítményfelvétel

28.4 watt nyomtatáskor (Gyors vázlat mód); 32.5 watt másoláskor (Gyors vázlat mód)

Zajkibocsátási jellemzők (nyomtatás vázlat módban, zajszint az ISO 7779 szabvány alapján)

Hangnyomás (a készülék környezetében)


LpAd 55 (dBA)

Hangteljesítmény

LwAd 6.9 (BA)

Memóriakártya-jellemzők

- Fájlok javasolt maximális száma a memóriakártyán: 1,000
- Fájlok javasolt maximális mérete: legfeljebb 12 megapixeles felbontás, legfeljebb 8 MB
- Memóriakártya javasolt maximális mérete: 1 GB (csak félvezetős típusok használhatók)

 **Megjegyzés** A memóriakártya-jellemzőknél feltüntetett bármely javasolt maximális érték közelében a készülék működése a vártnál lassúbb lehet.

Támogatott memóriakártya-típusok

- Memory Stick, Memory Stck Duo, Memory Stick Pro, MagicGate Memory Stick Duo
- Memory Stick Micro (opcionális adapter szükséges)
- Secure Digital
- Nagy kapacitású Secure Digital
- miniSD, microSD (opcionális adapter szükséges)
- MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMediaCard
- Csökkentett méretű MultiMediaCard MultiMediaCard (RS-MMC), MMC Mobile, MMCmicro (opcionális adapter szükséges)
- xD-Picture Card

D Előírásokkal kapcsolatos közlemények

A készülék megfelel az országa/térsége szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [FCC-nyilatkozat](#)
- [Megjegyzések a koreai felhasználók számára](#)
- [VCCI \(B osztály\) megfelelőségi nyilatkozat a japán felhasználók számára](#)
- [A tápkábelrel kapcsolatos megjegyzések a japán felhasználók számára](#)
- [Mérgező és veszélyes anyagok táblázata](#)
- [A LED-jelzőfényekkel kapcsolatos nyilatkozat](#)
- [Zajkibocsátási nyilatkozat – Németország](#)
- [Megjegyzések az USA-beli telefonhálózatot használók számára](#)
- [Megjegyzések a kanadai telefonhálózatot használók számára](#)
- [Megjegyzések az Európai Gazdasági Közösségben élő felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések a németországi telefonhálózatot használók számára](#)
- [Hatósági információk a vezeték nélküli termékekkel kapcsolatban \(csak egyes típusokon\)](#)
- [A vezetékes faxolásról szóló nyilatkozat – Ausztrália](#)
- [Szabályozási termékszám](#)
- [Megfelelőségi nyilatkozat](#)
- [Környezettudatos termékfelelősségi program](#)
- [Külső fél licence](#)

FCC-nyilatkozat

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Megjegyzések a koreai felhasználók számára

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (B osztály) megfelelőségi nyilatkozat a japán felhasználók számára

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

A tápkábelrel kapcsolatos megjegyzések a japán felhasználók számára

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Mérgező és veszélyes anyagok táblázata

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

A LED-jelzőfényekkel kapcsolatos nyilatkozat

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Zajkibocsátási nyilatkozat – Németország

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Megjegyzések az USA-beli telefonhálózatot használók számára

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Megjegyzések a kanadai telefonhálózatot használók számára

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Megjegyzések az Európai Gazdasági Közösségekben élő felhasználók számára

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Megjegyzések a németországi telefonhálózatot használók számára

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Hatósági információk a vezeték nélküli termékekkel kapcsolatban (csak egyes típusokon)

Ebben a részben a vezeték nélküli készülékre vonatkozó alábbi szabályozási információk találhatók:

- [A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke](#)
- [Megjegyzések a braziliai felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések a kanadai felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések a tajvani felhasználók számára](#)
- [Az Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat](#)

A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Megjegyzések a braziliai felhasználók számára

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Megjegyzések a kanadai felhasználók számára

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Megjegyzések a tajvani felhasználók számára

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Az Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

A vezetékes faxolásról szóló nyilatkozat – Ausztrália


In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Szabályozási termékszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy hivatalos szabályozási modellszámmal. A termék hatósági modellszáma SNPRC-0801-01 (HP Officejet 6500 vezeték nélküli All-in-One vagy HP Officejet 6500 Premier All-in-One esetén), illetve SNPRC-0801-02 (HP Officejet 6500 All-in-One

esetén). Ez a hatósági modellszám nem tévesztendő össze a kereskedelmi névvel (HP Officejet 6500 All-in-One), sem a termék számmal.

Megfelelőségi nyilatkozat

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#:	SNPRC-0801-01-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502		
declares, that the product			
Product Name:	HP Officejet 6500 All-In-One Series		
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-0801-01		
Product Options:	All		
Radio Module Number:	RSVLD-0707		
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11: 2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001		
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B		
TELECOM:	EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 EN 300 328 V1.7.1 : 2006 TBR 21: 1998 ⁹⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005		
Supplementary Information:			
<ol style="list-style-type: none"> 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 5. The product was tested in a typical configuration. 			
Singapore April 2008			
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0801-02-A
Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product
Product Name: HP Officejet 6500 All-In-One Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-0801-02
Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11: 2004
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

TELECOM: TBR 21: 1998²⁾
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68
TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
April 2008

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Környezettudatos termékfelelősségi program

A Hewlett-Packard Company elkötelezett az iránt, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátok is legyenek. Ezt a terméket az újrahasznosítási elvek szerint tervezték. A felhasznált anyagok száma a minimálisra lett csökkentve, miközben biztosítva van a megfelelő minőség és megbízhatóság. A különböző anyagok könnyen szétválaszthatók. A rögzítőket és csatlakozókat könnyű megtalálni, könnyen hozzáférhetőek, és egyszerű eszközökkel eltávolíthatók. A legfontosabb alkatrészek könnyen hozzáférhetőek, és egyszerűen szétszedhetőek és javíthatók. További információk a HP Commitment to the Environment (környezetvédelmi) webhelyén találhatók:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Papírfelhasználás](#)
- [Műanyagok](#)
- [Anyagbiztonsági adatlapok](#)
- [Újrahasznosítási program](#)
- [A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja](#)
- [Hulladék berendezések felhasználók általi selejtezése a magánháztartásokban az Európai Unió területén](#)
- [Tápfelvétel](#)
- [Vegyí anyagok](#)

Papírfelhasználás

A termék képes a DIN 19309-nek és az EN 12281:2002-nek megfelelően újrafelhasznált papírral való működésre.

Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészeket a nemzetközi szabványok szerint jelöltük meg, így a termék életének a végén könnyen azonosíthatók az újrafelhasználható műanyag alkatrészek.

Anyagbiztonsági adatlapok

Az anyagbiztonsági adatlapok (MSDS) megtalálhatók a HP webhelyén:

www.hp.com/go/msds

Újrahasznosítási program

A HP egyre növekvő számú termék-visszavételi és újrahasznosítási programot kínál fel sok országban/régióban, és partnereként működik együtt a világ néhány legnagyobb újrahasznosítási központjával. A HP a néhány legnépszerűbb termékének újra történő eladásával megóvja az erőforrásokat. További, általános tudnivalók a HP termékek újrahasznosításával kapcsolatban:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja

A HP elkötelezett a környezet védelme iránt. Az újrahasznosítási program (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban lehetővé teszi az elhasznált nyomtatópatronok és tintapatronok ingyenes begyűjtését. További tudnivalókat az alábbi webhelyen olvashat:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Tápfelvétel

Alvó üzemmódban az energiafogyasztás jelentősen csökken. Ezzel nemcsak a természeti erőforrásokat kímélheti, hanem a készülék kiváló teljesítményének megőrzése mellett pénzt is megtakaríthat. Ha meg szeretné tudni a termék Energy Star-besorolását, tekintse meg a termék adatlapjait vagy a műszaki adatlapot. Az engedélyezett termékekkel kapcsolatos információk a <http://www.hp.com/go/energystar> webcímen is hozzáférhetők.

Vegyí anyagok

A HP fontosnak tartja, hogy a termékeiben jelen lévő vegyi anyagokról tájékoztassa ügyfeleit, az olyan előírásoknak megfelelően, mint például a REACH (*az Európai Parlament és Bizottság 1907/2006/EK rendelete*). A termékben található vegyi anyagokról a következő helyen olvashat: www.hp.com/go/reach

Külső fél licence

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT

NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- 3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

- 4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
- 5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
- 6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (ey@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (ey@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson(tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

Plastic parts over 25 grams are marked according to international standards that enhance the ability to identify plastics for recycling purposes at the end of product life.

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch) All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES

(INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Tárgymutató

Jelek és számok

- 1. tálcá
 - hordozók betöltése 38
 - 10 x 15 cm-es fotópapír
 - másolás 93
 - 4 x 6 hüvelykes fotópapír
 - másolás 93
- ## A
- ADF
 - támogatott
 - hordozóméretetek 33
 - ADF (automatikus lapadagoló)
 - eredeti dokumentumok
 - betöltése 27
 - kapacitás 28
 - adminisztrátor
 - beállítások 102
 - ADSL, faxbeállítás
 - párhuzamos
 - telefonhálózatok 119
 - A Hewlett-Packard
 - megjegyzései 3
 - alapértelmezett beállítások
 - eszköz kezelőpanelje 23
 - faxolás 65
 - illesztőprogram 43
 - másolás 92
 - nyomtatás 44
 - állapot
 - diagnosztikai öntesztoldal 111
 - hálózatbeállítási oldal 111
 - kellékek 101
 - üzenetek 22
 - automatikus faxkicsinyítés 70
 - automatikus lapadagoló
 - adagolási problémák,
 - hibaelhárítás 175
 - tisztítás 175
 - automatikus lapadagoló (ADF)
 - eredeti dokumentumok
 - betöltése 27
 - kapacitás 28
 - Automatikus válasz gomb 17

B

- balra nyíl gomb 18
- beágyazott webkiszolgáló
 - adminisztrátori
 - beállítások 102
 - blokkolt faxszámok
 - megtekintése 73
 - faxnapló, megtekintés 88
 - hibaelhárítás, nem nyitható
 - meg 247
 - lapok 108
 - leírás 106
 - megnyitása 107
 - rendszerkövetelmények 282
- Webscan 49
- beállítás
 - csatlakozástípusok 19
 - DSL (párhuzamos
 - telefonhálózatok) 119
 - fax beállítása párhuzamos
 - telefonhálózat esetén 115
 - faxolás 114
 - faxolási környezetek 116
 - fax tesztelése 85
 - hangposta (párhuzamos
 - telefonhálózatok) 124
 - hangposta és számítógépes
 - modem (párhuzamos
 - telefonhálózatok) 138
 - ISDN-vonal (párhuzamos
 - telefonhálózatok) 121
 - közös telefonvonal
 - (párhuzamos
 - telefonhálózatok) 123
 - külön faxvonal (párhuzamos
 - telefonhálózatok) 119
 - megkülönböztető
 - csengetés 78
 - megkülönböztető csengetés
 - (párhuzamos
 - telefonhálózatok) 122
 - PBX-rendszer (párhuzamos
 - telefonhálózatok) 121
 - számítógépes modem
 - (párhuzamos
 - telefonhálózatok) 125
 - számítógépes modem és
 - hangposta (párhuzamos
 - telefonhálózatok) 138
 - számítógépes modem és
 - hangvonal (párhuzamos
 - telefonhálózatok) 128
 - számítógépes modem és
 - üzenetrögzítő
 - (párhuzamos
 - telefonhálózatok) 134
 - üzenetrögzítő (párhuzamos
 - telefonhálózatok) 132
 - üzenetrögzítő és modem
 - (párhuzamos
 - telefonhálózatok) 134
 - Windows-hálózatok 143
 - beállítások
 - adminisztrátor 102
 - eszköz kezelőpanelje 23
 - faxolás 63
 - hálózat 112
 - hangerő, fax 81
 - illesztőprogram 43
 - lapolvasás 51
 - másolás 92
 - sebesség, fax 80
 - Beállítások gomb 18
 - Be gomb 17
 - beigazítás, nyomtató 166
 - bekapcsolás gomb 17
 - beolvasás
 - Beolvasás helye gomb 17
 - Fényképek színes
 - nyomtatásának indítása
 - gomb 18
 - küldés számítógépre 48
 - Színes lapolvasás indítása
 - gomb 18
 - Beolvasás helye gomb 17
 - Beolvasás menü 21
 - beolvasások küldése
 - számítógépre 48

beolvasott dokumentumok
küldése
hibaelhárítás 219
OCR-programba 50

betárcsázó modem
faxszal közös vonalon
(párhuzamos
telefonhálózatok) 125

betárcsázós modem
faxszal és hangpostával
közös vonalon
(párhuzamos
telefonhálózatok) 138
faxszal és üzenetrögzítővel
közös vonalon
(párhuzamos
telefonhálózatok) 134
használat közös fax- és
hangvonallal együtt
(párhuzamos
telefonhálózatok) 128

betöltés
1. tábla 38

betöltése
dátumbélyegző 56
memóriakártyák
behelyezése 52
nyomtatás a Fotószerzvíz
segítségével 55
nyomtatás
memóriakártyáról 54
új alapértékek 56
vörösszem-eltávolítás 56

billentyűzet, a készülék
kezelőpanelje
helye 17

bitsebesség 80

biztonság
vezeték nélküli
beállítások 148
vezeték nélküli
kommunikáció 153

blokkolt faxszámok
beállítás 71
jelentések 71
kezelőpanel gombja 17
lista megtekintése 73

borítékok
használható tábla 36
irányelvek 32
támogatott méretek 34

C
copy
minőség 94

CS
csatlakozási lehetőségek
elérhető funkciók 19
csengetések a válaszig 77
csíkok, hibaelhárítás
lapolvasás 223
másolatok 218
csíkok a beolvasott képeken,
hibaelhárítás 222
csomagolás, készülék 279
csonka oldalak, hibaelhárítás
182
csoportok, gyorstárcsázás
beállítás 82

D
dátumbélyegző
nyomtatás
memóriakártyáról 56
diagnosztikai oldal 168
digitális fényképezőgépek
csatlakozás 53
memóriakártyák
behelyezése 52
DOC 296
dokumentáció 12
DSL, faxbeállítás
párhuzamos
telefonhálózatok 119
duplex egység
elakadások
megszüntetése 249
eltávolítás 278
támogatott nyomathordozó-
méretek 33
telepítés 41

E
ECM. *lásd:* hibajavító mód
egyéni méretű hordozó
nyomtatás 39
egyéni méretű hordozók
irányelvek 32
támogatott méretek 35
egygombos gyorstárcsázás
gombjai 17
elakadás
papír 250, 252

elakadások
elkerülendő hordozók 32
megszüntetés 249
elektromos jellemzők 285
elmosódott tinta 196
előfizető-azonosító kód 76
előírásokkal kapcsolatos
közlemények 286
eredeti dokumentumok
beolvasott képek
szerkesztése 50
lapolvasás 47
érintkezők, helye 16
eszköz
nincs válasz 184
eszköz kezelőpanelje
adminisztrátori
beállítások 102
beállítások, módosítás 23
faxok küldése 58
hálózati beállítások 112
lapolvasás 47
menük 21
sablon, eltávolítás 276
üzenetek 22
eszköz megosztása
Mac OS X 146
Eszköztár (Windows)
Hálózat fül 105
megnyitása 104
Ethernet-kapcsolatok 19
EWS. *lásd:* beágyazott
webkiszolgáló

F
fali aljzat tesztje, fax 225
fali telefonaljzat, fax 225
fax
automatikus válasz 17
betöltése 63
fali aljzat tesztje,
sikertelen 225
Fax menü gomb 17
Faxolás Macre 73
Faxolás számítógépre 73
gyenge minőségű
nyomatok 199
hangerő 81
hibajelentések 87
internetprotokollon
keresztül 84
küldés több címzettnek 62
napló, nyomtatás 88

- napló, törlés 89
sikertelen teszt 224
számblokkolás 71
számok blokkolása 17
tárcahangteszt,
sikertelen 228
telefonkábel-csatlakozás
tesztje, sikertelen 226
telefonkábel típusának
tesztje sikertelen 227
utolsó művelet részletes
adatainak
kinyomtatása 89
visszaigazolási jelentések
86
vonalláapot tesztje,
sikertelen 229
- faxfogadás
lekérés 69
számblokkolás 71
- faxküldés
időzítés 60
memóriából 60
színes fax 63
tárcafényfigyelés 61
több címzett 62
- faxküldés több címzettnek
küldés 61
- Fax menü gomb 17
- faxok fogadása
automatikus fogadás 66
automatikus válasz
üzemmód 77
csengetések a válaszig 77
kézi 66
továbbítás 69
- faxok küldése
egyszerű fax 58
kézi küldés 58
tárcafényfigyelés 59
- faxok továbbítása 69
- faxok törlése a memóriából 69
- faxolás
alapértelmezett
beállítások 65
automatikus válasz 77
beállítás 114
beállítások 63
beállítások módosítása 76
beállítás tesztelése 85
beállítás típusok 116
csengetések a válaszig 77
- DSL, beállítás (párhuzamos
telefonhálózatok) 119
fejléc 76
felbontás 63
fogadás 66
fogadás, hibaelhárítás
230, 233
fogadott fax mentése 67
gyorstárcafény
bejegyzések beállítása
81
gyorstárcafény csoportok,
beállítás 82
hangposta, beállítás
(párhuzamos
telefonhálózatok) 124
hibaelhárítás 223
hibajavítási mód 78
hibajavító mód 65
időzítés 60
ISDN-vonal, beállítás
(párhuzamos
telefonhálózatok) 121
jelentések 86
jellemzők 283
kézi fogadás 66
kicsinyítés 70
kontraszt 64
közös telefonvonal
beállítása (párhuzamos
telefonhálózatok) 123
küldés 57
küldés, hibaelhárítás 230,
232, 235
külön vonal beállítása
(párhuzamos
telefonhálózatok) 119
lekérés fogadáshoz 69
megkülönböztető
csengetés, minta
módosítása 78
megkülönböztető csengetés
beállítása (párhuzamos
telefonhálózatok) 122
modem, közös vonalon
(párhuzamos
telefonhálózatok) 125
modemmel és hangpostával
közös vonalon
(párhuzamos
telefonhálózatok) 138
- modemmel és hangvonallal
együtt (párhuzamos
telefonhálózatok) 128
modemmel és
üzenetrögzítővel közös
vonalon (párhuzamos
telefonhálózatok) 134
papírméret 70
párhuzamos
telefonhálózatok 115
PBX-rendszer, beállítás
(párhuzamos
telefonhálózatok) 121
sebesség 80
sötétítés vagy világosítás
64
tárcafényfigyelés 59, 61
tárcafény típusa,
beállítás 79
továbbítás 69
törlés a memóriából 69
túl rövid telefonkábel 236
újraírás beállítások
79
üzenetrögzítő, beállítás
(párhuzamos
telefonhálózatok) 132
üzenetrögzítő,
hibaelhárítás 236
üzenetrögzítővel és
modemmel közös
vonalon (párhuzamos
telefonhálózatok) 134
válaszmód 77
világosítás vagy sötétítés
64
- faxolási problémák
gyenge nyomtatási
minőség 199
- Faxolás Macre
aktiválás 73
módosítás 73
- Faxolás számítógépre
aktiválás 73
módosítás 73
- faxolás telefonról
küldés 58
- faxvonal, válaszcsempés-
minta 78

- fehér sávok vagy csíkok, hibaelhárítás
 - beolvasott képek 222
 - másolatok 218, 219
- fej 165
- fejléc, fax 76
- fekete-fehér oldalak
 - faxolás 57
 - másolás 91
- fekete foltok vagy csíkok, hibaelhárítás
 - lapolvasás 223
 - másolatok 218
- feladatok
 - beállítások 23
- felbontás
 - fax 17
- felbontás, fax 63
- Felbontás gomb 17
- fényképek
 - beolvasott képek szerkesztése 50
 - hibaelhárítás, memóriakártyák 246
 - indexképek 55
 - másolatok
 - minőségjavítása 97
 - megtéktetés 54
 - mentés számítógépre 55
 - nyomatás DPOF-fájlokból 53
 - szegély nélküli nyomatás 40
- Fényképek színes nyomatásának indítása gomb 18
- fényképezőgépek memóriakártyák behelyezése 52
- Fénykép menü gomb 17
- ferde beolvasás, hibaelhárítás
 - lapolvasás 222
- ferde betöltés, hibaelhárítás
 - nyomatás 215
- ferde oldalak, hibaelhárítás
 - másolás 218
- feszültségigény 285
- Figyelmeztetés jelzőfény 17
- figyelmeztető üzenetek 22
- figyelőeszközök 101
- fogadás, faxok
 - hibaelhárítás 230, 233
- fogadott fax mentése 67
- FoIP 84
- fóliák 32
- foltok, hibaelhárítás
 - lapolvasás 223
- foltok vagy csíkok, hibaelhárítás
 - másolatok 218
- foto papír
 - irányelvek 32
 - másolás 93
 - támogatott méretek 34
- fotószerző
 - nyomatás memóriakártyáról 55
- függőleges csíkok a másolatokon, hibaelhárítás 218
- G**
 - gombok, kezelőpanel 16
 - grafika
 - eltérő megjelenés az eredetitől 222
- GY**
 - gyenge faxnyomatási minőség 199
 - gyors másolási minőség 94
 - gyorstárcsázás
 - csoportok, beállítás 82
 - egyérintéses gombok 17
 - fax küldése 58
 - faxszámok beállítása 81
 - gombok 17
 - nyomatás és megtekintés 83
 - gyűjtőtálca
 - elhelyezkedés 15
- H**
 - Hálózat fül, Eszköztár (Windows) 105
 - hálózatok
 - beállítások megjelenítése és nyomatása 112
 - beállítások módosítása 112
 - beállítás Windows rendszer esetén 143
 - csatlakozó ábrája 16
 - Ethernet-kapcsolatok 19
 - IP-beállítások 114
 - kapcsolat sebessége 113
 - Mac OS X beállítás 145
 - megosztás, Windows 142
 - rendszerkövetelmények 282
 - speciális beállítások 113
 - támogatott operációs rendszerek 282
 - támogatott protokollok 282
 - vezeték nélküli beállítások 111, 148
 - vezeték nélküli kommunikáció beállítása 147
 - halvány csíkok a másolatokon, hibaelhárítás 218
 - halvány másolatok 217
 - hangerő
 - faxhangok 81
 - hangfrekvenciás tárcsázás 79
 - hangnyomás 285
 - hangposta
 - beállítás faxeszal és számítógépes modemmel (párhuzamos telefonhálózatok) 138
 - faxbeállítás (párhuzamos telefonhálózatok) 124
 - hardver, faxbeállítási teszt 224
 - hatósági információk 292
 - hátsó szerelőfedél
 - ábra 16
 - elakadások megszüntetése 249
 - eltávolítás 278
 - hiányzó vagy helytelen információ, hibaelhárítás 181
 - hibaelhárítás
 - a készülék nem húzza be a hordozókat a tálcából 214
 - a készülék több lapot húz be 215
 - a készülék üres oldalakat nyomtat 180
 - beágyazott webkiszolgáló 247
 - beolvasási minőség 222
 - csonka oldalak, szöveg vagy kép rossz helyen 182
 - elakadás, papír 252

- eszköz kezelőpaneljének
 üzenetei 22
 fax, fali aljzat tesztje,
 sikertelen 225
 faxhardverteszt sikertelen
 224
 faxhoz használt telefonkábel
 típusának tesztje
 sikertelen 227
 faxok küldése 232
 faxolás 223
 faxolási problémák 199
 fax tárcsahangtesztje
 sikertelen 228
 fax telefonkábel-
 csatlakozásának tesztje,
 sikertelen 226
 faxteszt 224
 faxvonal tesztje sikertelen
 229
 ferde másolatok 218
 ferde oldalak 215
 fogadás, faxok 230, 233
 hálózatbeállítási oldal 111
 hiányzó vagy helytelen
 információ 181
 küldés, faxok 230, 235
 lapolvasás 219
 lassú nyomtatás 180
 másolás 216
 másolási minőség 218
 memóriakártyák 246
 nyomtatás 179, 182
 nyomtatási minőség 196
 nyomtatóállapot-jelentési
 oldal 110
 papíradagolási problémák
 214
 tápellátás 179
 telepítés 247
 tippek 178
 üzenet rögzítők 236
 vezeték nélküli adatátviteli
 problémák 239
 hibajavítási mód, fax 78
 hibajavító mód 65
 hibajelentések, fax 87
 hibaüzenetek
 a TWAIN-forrás nem
 aktiválható 221
 eszköz kezelőpanelje 23
 hordozó
 duplex nyomtatás 44
 támogatott méretek 33
 támogatott típusok és -
 tömegek 36
 hordozók
 adagolási problémák
 elhárítása 214
 ADF kapacitása 28
 behelyezés a tálcába 37
 elakadások
 megszüntetése 249
 ferde oldalak 215
 HP, rendelés 267
 kiválasztás 31
 nyomtatás egyéni méretű
 hordozóra 39
 specifikációk 33
 szegély nélküli nyomtatás
 40
 hőmérsékleti jellemzők 284
 HP Photosmart Studio 24
 HP Photosmart szoftver 24
 HP Printer Utility (Nyomtatási
 segédprogram, Mac OS X)
 ablaktáblák 109
 megnyitás 108
 rendszergazdai
 beállítások 103
 HP Szolgáltatóközpont
 beolvasott dokumentumok
 küldése a
 számítógépre 48
 beolvasott dokumentumok
 küldése számítógépre
 48
 Hulladékfax-blokkoló gomb 17
I
 időzítés, fax 60
 illesztőprogram
 beállítások 43
 verzió 272
 impulzusos tárcsázás 79
 indexképek
 nyomtatás 55
 internetprotokoll
 használat faxolásra 84
 IP-beállítások 114
 IP-cím
 készülék IP-címének
 ellenőrzése 247
 írásvetítő fóliák
 másolás 93
 ISDN-vonal, faxbeállítás
 párhuzamos
 telefonhálózatok 121
J
 jelentések
 diagnosztika 168
 hibák, fax 87
 nem kívánt fax 71
 nyomtatási minőség 168
 nyomtatófej 165
 sikertelen faxteszt 224
 visszaigazolás, fax 86
 jellemzők
 hordozók 33
 jelzőfények, kezelőpanel 16
 Jobbra nyíl gomb 18
 jótállás 274
K
 kapacitás
 ADF 28
 tálca 36
 kapcsolat sebessége,
 beállítás 113
 kapcsolattípus
 változtatás 152
 karbantartás
 beigazítás, nyomtató 166
 diagnosztikai oldal 168
 minőségjelentés
 nyomtatása 168
 nyomtatófej 165
 nyomtatófej megtisztítása
 165
 tintatronok cseréje 159
 tintaszintek ellenőrzése
 159
 kártyák
 használható tálca 36
 irányelvek 32
 támogatott méretek 34
 kellékek
 állapot 101
 diagnosztikai öntesztoldal
 111
 kapacitások 280
 online rendelés 266
 kép
 hiányos kitöltés a
 másolatokon 218

- készülék megosztása
 - Windows 142
 - kétoldalas
 - másolatok 98
 - kétoldalas nyomtatás 44, 45
 - kezelés
 - nyomtatófej 165
 - tintapatron 161
 - kezelőpanel
 - beolvasott dokumentumok
 - küldése a
 - számítógépre 48
 - elhelyezkedés 15
 - gombok 16
 - jelzőfények 16
 - másolás forrása 91
 - kézi faxolás
 - fogadás 66
 - küldés 58, 59
 - kiadási megjegyzések 12
 - kicsinyítés, fax 70
 - kimeneti tálcá
 - eltávolítás 278
 - támogatott hordozók 36
 - kisegítő lehetőségek 14
 - kiváló másolási minőség 94
 - kontraszt, fax 64
 - környezetfenntartási program 298
 - környezeti jellemzők 284
 - küldés, faxok
 - hibaelhárítás 230, 232, 235
- L**
- lapolvasás
 - az eszköz kezelőpaneljének segítségével 47
 - beállítások 51
 - hibaelhárítás 219
 - hibaüzenetek 221
 - képek szerkesztése 50
 - lapolvasási jellemzők 284
 - lassú 220
 - memóriakártyára 48
 - minőség 222
 - OCR 50
 - törlés 51
 - TWAIN- vagy WIA-kompatibilis programból 49
 - Webscan funkció segítségével 49
 - lapolvasóüveg
 - elhelyezkedés 15
 - lapolvasó üvege
 - tisztítás 174
 - lapolvasó üveglapja
 - eredetiek betöltése 27
 - lassú nyomtatás,
 - hibaelhárítás 180
 - Legal méretű papír
 - másolás 93
 - lekérés faxfogadáshoz 69
 - letter méretű papír
 - másolás 93
- M**
- Mac OS X
 - eszköz megosztása 146, 147
 - HP Photosmart Studio 24
 - HP Printer Utility 108
 - nyomtatási beállítások 44
 - nyomtatás speciális vagy egyéni méretű papírra 40
 - szegély nélküli nyomtatás 41
 - szoftver eltávolítása 156
 - telepítés, szoftver 145
 - vezeték nélküli kommunikáció beállítása 150
 - margók
 - beállítás, specifikációk 37
 - levágott szöveg vagy rajz 192
 - nem megfelelő 191
 - másolás
 - az eszköz
 - kezelőpaneljéről 91
 - beállítások 92
 - hibaelhárítás 216
 - jellemzők 283
 - kétoldalas 98
 - kicsinyítés 95
 - legal méretről letterre 95
 - minőség 218
 - papírtípusok, javasolt 93
 - papméret 93
 - példányok szétválogatása 97
 - példányszám 93
 - sebesség 94
 - szegélyeltolás 98
 - törlés 99
 - világos területek
 - minőségjavítása 97
 - Másolás gomb 17
 - Másolás indítása gombok
 - feketéként 18
 - színes 18
 - Másolás menü 21
 - másolatok kicsinyítése/ nagyítása
 - átméretezés, hogy elférjen
 - letter méretű papíron 95
 - átméretezés, hogy elférjen
 - letter vagy A4-es méretű papíron 95
 - megfelelő port tesztje, fax 226
 - Megfelelőségi nyilatkozat (DOC) 296
 - megjelenítés
 - hálózati beállítások 112
 - megkülönböztető csengetés
 - módosítás 78
 - párhuzamos
 - telefonhálózatok 122
 - megosztás 19
 - megszakítás
 - nyomtatási feladat 46
 - megtekintés
 - blokkolt faxszámok 73
 - faxnapló 88
 - fényképek 54
 - gyorstárcsázási bejegyzések 83
 - memória
 - faxok mentése 67
 - faxok törlése 69
 - faxok újranyomtatása 68
 - jellemzők 281
 - memóriakártyák
 - behelyezés 52
 - beolvasás helye 48
 - dátumbélyegző 56
 - DPOF-fájlok nyomtatása 53
 - fájlok kinyomtatása 54
 - fényképek mentése a számítógépre 55
 - fotószervez 55
 - hibaelhárítás 246
 - indexképek 55
 - jellemzők 285

Tárgymutató

új alapértékek 56
vörösszem-eltávolítás 56
Memory Stick kártyák
behelyezés 52
kártyanyílás, helye 53
mentés
alapértelmezett
beállítások 23
faxok mentése a
memóriába 67
fényképek számítógépre
55
menük, eszköz kezelőpanelje
21
méret
beolvasott képek,
hibaelhárítás 223
hibaelhárítás, másolás
217
mindkét oldalra, nyomtatás 44
minőség, hibaelhárítás
lapolvasás 222
másolás 218
minőség, másolási 94
Minőség gomb 17
minőségjelentés nyomtatása
168
MMC memóriakártya
behelyezés 52
modellszám 111
modem
faxeszal és hangpostával
közös vonalon
(párhuzamos
telefonhálózatok) 138
faxeszal és üzenetrögzítővel
közös vonalon
(párhuzamos
telefonhálózatok) 134
faxeszal közös vonalon
(párhuzamos
telefonhálózatok) 125
használat közös fax- és
hangvonallal együtt
(párhuzamos
telefonhálózatok) 128
működési környezet jellemzői
284
műszaki adatok
elektromos jellemzők 285
faxolási jellemzők 283
fizikai 280
hálózati protokollok 282

lapolvasási jellemzők 284
másolási jellemzők 283
memóriakártya-jellemzők
285
működési környezet 284
processzor és memória
281
tárolási környezet 284
zajkibocsátás 285

N

napló, fax
megtekintés 88
nyomtatás 88
nem kívánt fax zárolási
üzemmódja 71
normál másolási minőség 94

NY

nyelv, nyomtató 280, 281
nyomtatás
beállítások 43
diagnosztikai oldal 168
értelmetlen karakterek
187
faxjelentések 86
faxnaplók 88
faxok 68
fényképek DPOF-fájlból
53
fényképek
memóriakártyáról 54
fordított sorrend 190
függőleges csíkok 208
gyorstárcsázási
bejegyzések 83
helytelen
borítéknyomtatás 183
hibaelhárítás 179, 182
indexképek 55
kétoldalas 44
kifakult 205
lassú 180
megszakítás 46
minőség, hibaelhárítás
196, 199, 203, 207
minőségjelentés
nyomtatása 168
nem megfelelő margók
191, 192
Nyomtatóállapot-jelentési
oldal 111

semmi nem történik 187
szegély nélküli nyomtatás
hibái 183
torz nyomat 202
utolsó faxművelet részletes
adatai 89
üres nyomat 194
weblapok 46
nyomtatás beállításai
nyomtatási minőség 195
nyomtatási
lassú, hibaelhárítás 213
nyomtatási illesztőprogram
beállítások 43
verzió 272
nyomtatási minőség
elmosódott tinta 196
nyomtatóállapot-jelentési oldal
információ 110
Nyomtatóállapot-jelentési oldal
nyomtatás 111
nyomtató beigazítása 166
nyomtatófej
tisztítás 165
Nyomtató hozzáadása,
telepítés 145
nyomtató-illesztőprogram
beállítások 43
verzió 272
nyomtatópatronzár, helye 15

O

OCR
beolvasott dokumentumok
szerkesztése 50
hibaelhárítás 221
OK gomb 18
oldalak havonta
(terhelhetőség) 280
oldalhoz igazítás 95

P

papír
elakadás 250, 252
javasolt típusok
másoláshoz 93
legal méretről letter méretre
másolás 95
méret, faxhoz beállítva 70
sikertelen behúzás 210
papíradagolási problémák,
hibaelhárítás 214

papírméret
 másolási beállítás 93
páratartalom adatai 284
párhuzamos telefonhálózatok
 beállítástípusok 116
 DSL-beállítás 119
 ISDN-beállítás 121
 közös telefonvonal
 beállítása 123
 külön vonal beállítása 119
 megkülönböztető csengetés
 beállítása 122
 modem beállítása 125
 modem és hangposta
 beállítása 138
 modem és közös hang- és
 faxvonal beállítása 128
 modem és üzenetrögzítő
 beállítása 134
 országok/térségek 115
 PBX-beállítás 121
 üzenetrögzítő beállítása
 132
patronok. *lásd*: tintapatronok
patrontartó rekesz ajtaja,
 helye 15
PBX-rendszer, faxbeállítás
 párhuzamos
 telefonhálózatok 121
PCL 3-támogatás 280
példányszám 93
Photosmart Studio 24
Photosmart szoftver 24
pont/hüvelyk (dot per inch, dpi)
 fax 17
portok, műszaki adatok 280
problémák
 nyomtatás 182
processzorjellemzők 281

R
rádiófrekvenciás interferencia
 csökkentése 151
rádió kikapcsolása 113
rádiós zajkeltés
 hatósági információk 292
readme fájl 12
rendszerkövetelmények 281
rossz nyomtatási minőség
 196

S
sebesség
 lapolvasó hibaelhárítása
 220
 másolás 94
 nyomtatási hibaelhárítás
 180
Secure Digital memóriakártya
 behelyezés 52
soros telefonhálózatok
 beállítástípusok 116
 országok/térségek 115
sorozatszám 111
sötétítés
 faxok 64
 másolatok 96
sötét képek, hibaelhárítás
 beolvasott képek 223
 másolatok 218
specifikációk
 rendszerkövetelmények
 281
súgó 268
lásd még: ügyfélszolgálat
Súgó gomb 18
súlyos hibát jelző üzenetek 23

SZ
szabályozási termékszám 294
szállítás, készülék 276
számítógépes modem
 faxszal és hangpostával
 közös vonalon
 (párhuzamos
 telefonhálózatok) 138
 faxszal és üzenetrögzítővel
 közös vonalon
 (párhuzamos
 telefonhálózatok) 134
 faxszal közös vonalon
 (párhuzamos
 telefonhálózatok) 125
 használat közös fax- és
 hangvonallal együtt
 (párhuzamos
 telefonhálózatok) 128
szegélyeltolás
 másolatok 98
szegély nélküli nyomtatás
 Mac OS X 41
 Windows 40

szemcsés vagy fehér csíkok a
 másolatokon, hibaelhárítás
 219
szerkesztés
 beolvasott képek 50
 szöveg az OCR-
 programban 50
Szerszámoszláda (Windows)
 adminisztrátori
 beállítások 103
 Becsült tintaszint lap 105
 leírás 104
 Szolgáltatások lap 105
szétválogatás
 másolatok 97
szín
 másolatok 97
színes
 fakó 205
 fax 63
Színes lapolvasás indítása
 gomb 18
színes másolat 91
színes szöveg és optikai
 karakterfelismerés 50
szoftver
 csatlakozástípusok 19
 eltávolítás Mac OS X
 rendszerben 156
 eltávolítás Windows
 rendszerből 154
 HP Photosmart 24
 OCR 50
 telepítése Windows
 rendszerre 141
 telepítés Mac OS X
 rendszeren 145
 Webscan 49
szoftver eltávolítása
 Mac OS X 156
 Windows 154
Szolgáltatások lap,
 Szerszámoszláda
 (Windows) 105
Szolgáltatóközpont
 beolvasott dokumentumok
 küldése számítógépre
 48
szöveg
 beolvasás után nem
 szerkeszthető,
 hibaelhárítás 221
 egyenetlen 212

Tárgymutató

- egyenletes betűtípusok 212
 - elmosódott beolvasott dokumentumok 223
 - elmosódott szöveg a másolatokon, hibaelhárítás 218
 - értelmetlen karakterek 187
 - feltos betűk a másolatokon 218
 - hiányos kitöltés a másolatokon 218
 - hiányzó szöveg a beolvasott dokumentumban, hibaelhárítás 220
 - hibaelhárítás 182
 - levágva 192
 - nem teljes fedés 199
- ## T
- tálca
 - kapacitás 36
 - támogatott hordozóméretetek 33
 - támogatott hordozótípusok és -tömegek 36
 - tálcák
 - adagolási problémák elhárítása 214
 - elakadások megszüntetése 249
 - elhelyezkedés 15
 - hordozók behelyezése 37
 - képességek 36
 - papírvezetők ábrája 15
 - támogatott hordozóméretetek 33
 - támogatás. *lásd*: ügyfélszolgálat
 - támogatási eljárás 271
 - támogatási időszak lejárta után 274
 - támogatott betűtípusok 280
 - támogatott operációs rendszerek 281
 - tápbemenet, helye 16
 - tápellátás
 - hibaelhárítás 179
 - műszaki adatok 285
 - tárcsahangteszt, sikertelen 228
 - tárcsázásfigyelés 59, 61
 - tárcsázás típusa, beállítás 79
 - tárolási környezet jellemzői 284
 - tartozékok
 - diagnosztikai öntesztoldal 111
 - Tartozékok
 - cikkszámok 266
 - telefon, faxolás
 - fogadás 66
 - küldés 58
 - telefonkábel
 - a megfelelő porthoz csatlakoztatás sikertelen tesztje 226
 - helyes típus tesztje sikertelen 227
 - meghosszabbítás 236
 - telefonos támogatás 271, 272
 - telefonos támogatás időtartama támogatás időtartama 272
 - telefonos ügyfélszolgálat 271
 - telefonvonal, válaszcseppetés-minta 78
 - telepítés
 - duplex egység 41
 - hibaelhárítás 247
 - Mac OS X szoftver 145
 - Nyomtató hozzáadása, Windows 145
 - szoftver Windows rendszerre 141
 - Windows 141
 - Windows-hálózati szoftver 143
 - telepítőlap 12
 - terhelhetőség 280
 - tesztek, fax
 - beállítás 85
 - fali telefonaljzat 225
 - faxhoz használt telefonkábel típusának tesztje sikertelen 227
 - faxvonal állapota 229
 - hardverteszt, sikertelen 224
 - port csatlakoztatása, sikertelen 226
 - sikertelen 224
 - tárcsahang, sikertelen 228
 - tinta
 - csíkok a papír hátoldalán 209
 - kevés 194
 - tintapatron 161
 - tintapatronok
 - alkatrészszámok 111
 - állapot 101, 111
 - helye 15
 - kapacitások 280
 - kevés tinta 194
 - lejárat dátuma 111
 - online rendelés 266
 - ötletek 158
 - replacé (csere) 159
 - támogatott 267
 - tintaszintek ellenőrzése 159
 - Tintapatronok
 - támogatott 280
 - tintapatronok cseréje 159
 - tintaszintek ellenőrzése 159
 - tisztítás
 - automatikus lapadagoló 175
 - készülékház külső felülete 175
 - lapolvasó üvege 174
 - nyomtatófej 165
 - több lap behúzása, hibaelhárítás 215
 - törlés
 - faxnaplók 89
 - lapolvasás 51
 - másolás 99
 - TWAIN
 - a forrás nem aktiválható 221
 - lapolvasás 49
- ## U
- új alapértékek
 - nyomatás memóriakártyáról 56
 - újrahasznosítás
 - nyomtatópatronok 298
 - újnyomatás
 - memóriában tárolt faxok 68
 - újratárcsázási beállítások megadása 79
 - USB-csatlakozás
 - beállítás Windows rendszerben 141
 - elérhető funkciók 19
 - műszaki adatok 280

port, elhelyezkedés 15
port, helye 16
USB-kapcsolat
Mac OS X beállítása 145

Ü
ügyfélszolgálat
elektronikus 268
telefonos támogatás 271
ügyféltámogatás
jótállás 274
üres oldalak, hibaelhárítás
lapolvasás 223
másolás 217
nyomtatás 180
üveg, lapolvasó
elhelyezkedés 15
tisztítás 174
üveglap, lapolvasó
eredetik betöltése 27
üzenetrögzítő
faxbeállítás (párhuzamos
telefonhálózatok) 132
faxszal és modemmel közös
vonalon 134
rögzített faxhangok 236

V
válaszcsengetés-minta
módosítás 78
párhuzamos
telefonhálózatok 122
vezeték nélküli kommunikáció
beállítás 147
beállítás Mac OS X
rendszerben 150
beállítások 148
biztonság 153
Ethernet-beállítás 149
hatósági információk 292
interferencia csökkentése
151
kikapcsolás 150
rádió kikapcsolása 113
varázsló 150
vezeték nélküli adatátvitel
alapvető problémáinak
hibaelhárítása 239
vezeték nélküli adatátvitel
speciális problémáinak
hibaelhárítása 239

világosítás
faxok 64
másolatok 96
világos képek, hibaelhárítás
beolvasott képek 223
másolatok 218
Vissza gomb 18
visszaigazolási jelentés, fax
86
visszavonás
időzített fax 61
Visszavonás gomb 17
vonalak
beolvasott képek,
hibaelhárítás 222, 223
másolatok, hibaelhárítás
218
vonállapot tesztje, fax 229
vörösszem-eltávolítás
nyomtatás
memóriakártyáról 56

W
webhelyek
Apple 146
kellékek és kiegészítők
rendelése 266
kisegítő lehetőségek
ismertetése 14
ügyfélszolgálat 268
Webhelyek
kellékek kapacitásának
adattáblázata 280
környezetvédelmi
programok 298
vezeték nélküli biztonság
149
weblapok, nyomtatás 46
Webscan 49
WIA (Windows Image
Application), lapolvasás 49
Windows
duplex nyomtatás 45
hálózat beállítása 143
HP Photosmart szoftver
24
HP Szolgáltatóközpont
106
készülék megosztása 142
nyomtatási beállítások 43
nyomtatás különleges vagy
egyéni méretű
hordozóra 39

Nyomtató hozzáadása,
telepítés 145
rendszerkövetelmények
281
szegély nélküli nyomtatás
40
szoftver eltávolítása 154
szoftver telepítése 141
vezeték nélküli
kommunikáció
beállítása 149
Windows Image Application
(WIA), lapolvasás 49

X
xD-Picture memóriakártya
behelyezés 52
nyílás, helye 53

Z
zajkibocsátás 285
zajsintadatok 285

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support