



OFFICEJET 6500

Používateľská príručka



HP Officejet 6500 (E709) All-in-One Series

Používateľská príručka



Informácie o autorských právach

© 2009 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Poznámky spoločnosti Hewlett-Packard

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez upozornenia.

Všetky práva vyhradené. Reprodukovanie, úpravy alebo preklad tohto materiálu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard sú zakázané, okrem prípadov povolených autorskými zákonmi.

Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s takýmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické a redakčné chyby alebo opomenutia v tejto príručke.

Prehlásenie

Windows a Windows XP sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation registrované v USA. Windows Vista je buď registrovaná ochranná známka, alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA alebo ďalších krajinách.



Toto zariadenie podporuje pamäťovú kartu Secure Digital. Logo SD je ochranná známka príslušného vlastníka.

Informácie o bezpečnosti



Aby ste znížili riziko úrazu v dôsledku požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom, dodržiavajte pri používaní tohto produktu vždy základné bezpečnostné predpisy.

1. Prečítajte si všetky pokyny uvedené v dokumentácii dodanej so zariadením a pochopte ich.
2. Dodržiavajte všetky varovania a pokyny, ktoré sú na výrobku vyznačené.
3. Pred čistením odpojte tento výrobok z elektrických zásuviek.
4. Neinštalujte výrobok ani ho nepoužívajte v blízkosti vody alebo keď ste mokří.
5. Inštalujte výrobok bezpečne na stabilný povrch.

6. Výrobok inštalujte na chránenom mieste, kde nemožno stúpiť na niektorý z linkových káblov ani oň zakopnúť. Zabráňte tak poškodeniu linkového kábla.

7. Ak výrobok nefunguje normálne, pozrite časť [Údržba a riešenie problémov](#).

8. Výrobok neobsahuje žiadne časti, ktoré by mohol opraviť používateľ. Servis prenechajte kvalifikovanému servisnému personálu.

9. Používajte iba externý napájací adaptér a batériu, ktoré sa dodávajú so zariadením.

Obsah

1 Začíname

Nájdienie ďalších zdrojov pre tento produkt	11
Nájdienie čísla modelu zariadenia.....	13
Zjednodušenie ovládania.....	13
Vysvetlivky k súčasťam zariadenia.....	13
Pohľad spredu.....	14
Oblasť tlačového spotrebného materiálu.....	14
Pohľad zozadu.....	15
Tlačidlá a indikátory ovládacieho panela zariadenia.....	15
Informácie o pripojení.....	17
Vypnutie zariadenia.....	18
Ekologické tipy.....	18

2 Používanie zariadenia

Používanie ponúk ovládacieho panela zariadenia.....	19
Typy hlásení ovládacieho panela zariadenia.....	20
Stavové hlásenia.....	20
Upozorňujúce hlásenia.....	20
Chybové hlásenia.....	21
Kritické chybové hlásenia.....	21
Zmena nastavení zariadenia.....	21
Používanie softvéru HP.....	22
Používanie softvéru na spracovanie fotografií a obrázkov od spoločnosti HP.....	22
Používanie softvéru HP na zvyšovanie produktivity.....	23
Vkladanie originálov.....	24
Položenie originálu na sklenenú podložku skenera.....	25
Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF).....	25
Výber tlačového média.....	27
Doporučené druhy papiera na tlač a kopírovanie.....	27
Odporúčané papiere na tlač fotografií.....	28
Tipy na výber a používanie tlačových médií.....	29
Vysvetlivky k špecifikáciám podporovaných médií.....	30
Informácie o podporovaných formátoch.....	31
Informácie o podporovaných typoch a hmotnostiach médií.....	34
Nastavenie minimálnych okrajov.....	35
Vkladanie médií.....	35
Tlač na špeciálne médiá a médiá používateľského formátu.....	37
Tlač bez okrajov.....	38
Inštalácia duplexnej jednotky.....	39

3 Tlač

Zmena nastavení tlače.....	41
Zmena nastavenia aktuálnych úloh z aplikácie (Windows).....	41
Zmena predvoleného nastavenia pre všetky budúce úlohy (Windows).....	42
Zmena nastavení (Mac OS X).....	42

Tlač na obe strany (duplexná tlač).....	42
Pokyny pre tlač na obe strany listu.....	42
Duplexná tlač.....	43
Tlač webovej stránky.....	43
Zrušenie tlačovej úlohy.....	44
4 Skenovanie	
Skenovanie originálu.....	45
Skenovanie originálu do počítača.....	46
Skenovanie originálu do pamäťového zariadenia.....	46
Používanie funkcie Webscan prostredníctvom integrovaného webového servera.....	47
Skenovanie z programu kompatibilného so štandardom TWAIN alebo WIA.....	47
Skenovanie z programu kompatibilného so štandardom TWAIN.....	47
Skenovanie z programu kompatibilného so štandardom WIA.....	47
Úprava naskenovaného originálu.....	48
Úprava naskenovanej fotografie alebo obrázka.....	48
Úprava naskenovaného dokumentu pomocou softvéru na optické rozpoznávanie znakov (optical character recognition – OCR).....	48
Zmena nastavení skenovania.....	49
Zrušenie úlohy skenovania.....	49
5 Práca s pamäťovými zariadeniami	
Vloženie pamäťovej karty.....	50
Tlač fotografií DPOF.....	51
Tlač vybraných fotografií.....	52
Zobrazenie fotografií.....	52
Zobrazenie fotografií pomocou počítača.....	52
Tlač indexového hárka pomocou ovládacieho panela zariadenia.....	52
Uloženie fotografií do počítača.....	53
Používanie nástrojov na korekciu fotografií.....	53
Používanie korekcie červených očí.....	53
Používanie dátumovej značky.....	54
Nastavenie nových predvolených hodnôt.....	54
6 Fax	
Odoslanie faxu.....	55
Odoslanie jednoduchého faxu.....	56
Odoslanie faxu ručne prostredníctvom telefónu.....	56
Odoslanie faxu prostredníctvom kontrolného vytáčania.....	57
Odoslanie faxu z pamäte.....	58
Naplánovanie odoslania faxu neskôr.....	58
Odoslanie faxu viacerým príjemcom.....	59
Odoslanie faxu viacerým príjemcom pomocou ovládacieho panela zariadenia.....	60
Odoslanie faxu viacerým príjemcom pomocou softvéru HP Photosmart Studio (Mac OS X).....	60
Odoslanie farebnej predlohy faxom.....	61
Zmena rozlíšenia faxu a nastavenia Svetlejšie/Tmavšie	61
Zmena rozlíšenia faxu.....	61
Zmena nastavenia Svetlejšie/Tmavšie	62
Nastavenie nových predvolených hodnôt.....	63
Odosielanie faxu v režime opravy chyby.....	63

Prijímanie faxov.....	64
Prijímanie faxov ručne.....	64
Nastavenie záložného príjmu faxu.....	65
Opakovaná tlač prijatých faxov z pamäte.....	66
Výzva na príjem faxu.....	67
Preposielanie faxov na iné číslo.....	68
Nastavenie veľkosti papiera pre prijímané faxy.....	68
Nastavenie automatickej redukcie prichádzajúcich faxov.....	69
Blokovanie nevyžiadaných faxových čísel.....	69
Nastavenie režimu nevyžiadaných faxov.....	70
Pridanie čísel do zoznamu nevyžiadaných faxov.....	70
Odstránenie čísel zo zoznamu nevyžiadaných faxov.....	71
Vytlačenie správy o nevyžiadaných faxoch.....	71
Zobrazenie zoznamu blokovaných faxových čísel.....	71
Prijímanie faxov do počítača (Fax do PC a Fax do Mac).....	71
Požiadavky pre funkcie Fax do PC a Fax do Mac.....	72
Aktivácia funkcie Fax do PC a Fax do Mac.....	72
Úprava nastavení funkcie Fax do PC alebo Fax do Mac.....	73
Vypnutie funkcie Fax do PC alebo Fax do Mac.....	74
Zmena nastavení faxu.....	74
Konfigurácia hlavičky faxu.....	74
Nastavenie režimu odpovedania (automatická odpoveď).....	75
Nastavenie počtu zvonení pred odpovedaním.....	75
Zmena vzoru zvonenia pre odpoveď pre rozlíšené zvonenie.....	76
Nastavenie režimu opravy chýb faxu.....	77
Nastavenie typu voľby.....	77
Nastavenie možností opakovanej voľby.....	78
Nastavenie rýchlosti faxovania.....	78
Nastavenie hlasitosti zvukov faxu.....	79
Nastavenie položiek rýchlej voľby.....	79
Nastavenie faxových čísel ako položiek alebo skupín rýchlej voľby.....	80
Nastavenie položiek rýchlej voľby.....	80
Nastavenie skupiny rýchlej voľby.....	81
Tlač a zobrazenie zoznamu položiek rýchlej voľby.....	82
Zobrazenie zoznamu položiek rýchlej voľby.....	82
Tlač zoznamu položiek rýchlej voľby.....	82
Protokol FoIP (fax cez internetový protokol).....	83
Test nastavenia faxu.....	83
Použitie správ.....	84
Tlač potvrdení faxov.....	85
Tlač správ o chybách faxu.....	86
Tlač a zobrazenie protokolu faxu.....	86
Vymazanie obsahu faxového denníka.....	87
Tlač podrobností o poslednej faxovej transakcii.....	87
Tlač správy o histórii identifikácií volajúcich.....	88
Zrušenie faxu.....	88
7 Kopírovanie	
Kopírovanie.....	89
Zmena nastavení kopírovania.....	90
Nastavenie počtu kópií.....	90

Nastavenie veľkosti papiera pri kopírovaní.....	91
Nastavenie druhu papiera kópie.....	91
Zmena rýchlosti kopírovania alebo kvality.....	92
Prispôsobenie veľkosti originálu veľkosti papiera letter A4	92
Kopírovanie dokumentu veľkosti legal na papier veľkosti letter.....	93
Nastavenie svetlosti a tmavosti kópie.....	94
Zvýraznenie svetlých častí kópie.....	94
Zoradenie kopírovacej úlohy.....	95
Použitie posunu okraja pre kopírovaciu úlohu.....	95
Obojstranné kopírovacie úlohy.....	96
Zrušenie kopírovacej úlohy.....	96
8 Konfigurácia a správa	
Správa zariadenia.....	97
Monitorovanie zariadenia.....	98
Správa zariadenia.....	99
Použitie nástrojov správy zariadenia.....	100
Toolbox (Windows).....	101
Otvorenie programu Toolbox.....	101
Karty programu Toolbox	102
Network Toolbox.....	103
Používanie aplikácie HP Solution Center (Centrum riešení HP) (Windows).....	103
integrováný webový server.....	103
Otvorenie integrovaného webového servera.....	104
Stránky integrovaného webového servera.....	105
HP Printer Utility (Mac OS X).....	105
Otvorenie pomôcky HP Printer Utility.....	106
Panely programu HP Printer Utility.....	106
Používanie programu HP Device Manager (Mac OS X).....	107
Popis stránky s informáciami o stave tlačiarnie.....	107
Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete.....	108
Konfigurácia možností siete.....	109
Zmena základných nastavení siete.....	109
Zobrazenie a tlač nastavení siete.....	109
Vypnutie a zapnutie bezdrôtového rádiového pripojenia (iba niektoré modely).....	110
Zmena predvolených nastavení siete.....	110
Nastavenie rýchlosti prepojenia.....	110
Zobrazenie nastavenia IP.....	110
Zmena nastavenia IP.....	111

Nastavenie zariadenia na faxovanie	111
Nastavenie faxovania (paralelné telefónne systémy).....	112
Výber správneho nastavenia faxu pre domácnosť alebo kanceláriu.....	113
Prípad A: Samostatná faxová linka (neprijímajú sa hlasové volania).....	115
Prípad B: Nastavenie zariadenia s linkou DSL.....	116
Prípad C: Nastavenie zariadenia s telefónnym systémom PBX alebo linkou ISDN.....	118
Prípad D: Faxovanie so službou rozlíšeného zvonenia na tej istej linke.....	118
Prípad E: Zdieľaná hlasová a faxová linka.....	120
Prípad F: Zdieľaná hlasová a faxová linka s hlasovou poštou.....	121
Prípad G: Faxová linka zdieľaná s počítačovým modemom (neprijímajú sa hlasové volania).....	122
Prípad H: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom.....	125
Prípad I: Zdieľaná hlasová a faxová linka so záznamníkom.....	129
Prípad J: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom a záznamníkom.....	131
Prípad K: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom a hlasovou službou.....	135
Nastavenie sériového faxu.....	137
Konfigurácia zariadenia (Windows).....	137
Priame pripojenie.....	138
Inštalácia softvéru pred pripojením zariadenia (odporúča sa).....	138
Pripojenie zariadenia pred inštaláciou softvéru.....	138
Zdieľanie zariadenia v lokálne zdieľanej sieti.....	139
Sieťové pripojenie.....	140
Inštalácia zariadenia v sieti.....	140
Inštalácia softvéru zariadenia na klientských počítačoch.....	141
Inštalácia ovládača tlačiarne príkazom Pridať tlačiareň.....	141
Konfigurácia zariadenia (Mac OS X).....	141
Inštalácia softvéru pre sieťové alebo priame pripojenie.....	142
Zdieľanie zariadenia v lokálne zdieľanej sieti.....	142
Nastavenie zariadenia pre bezdrôtovú komunikáciu (iba niektoré modely).....	143
Vysvetlivky k nastaveniam bezdrôtovej siete 802.11.....	144
Nastavenie bezdrôtovej komunikácie pomocou inštalátora (Windows).....	145
Inštalácia bezdrôtovej komunikácie použitím inštalátora (Mac OS X).....	146
Nastavenie bezdrôtovej komunikácie pomocou sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete z ovládacieho panela zariadenia.....	146
Vypnutie bezdrôtovej komunikácie.....	146
Pripojenie zariadenia použitím bezdrôtového sieťového pripojenia ad hoc.....	147
Pokyny na zníženie rušenia v bezdrôtovej sieti.....	147
Konfigurácia brány firewall pre prácu so zariadeniami HP.....	147
Zmena spôsobu pripojenia.....	148
Pokyny na zaistenie zabezpečenia bezdrôtovej siete.....	149
Pridanie hardvérovej adresy k WAP.....	149
Ďalšie pokyny.....	150
Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru.....	150

9 Údržba a riešenie problémov

Práca s atramentovými kazetami.....	153
Informácie o atramentových kazetách a tlačovej hlave.....	154
Kontrola približných úrovní atramentov.....	155
Výmena atramentových kaziet.....	155
Pokročilá údržba atramentových kaziet.....	157
Čistenie snímača.....	158
Čistenie okienok snímačov na atramentových kazetách.....	159
Pokročilá údržba tlačovej hlavy.....	161
Čistenie tlačovej hlavy.....	161
Zarovnanie tlačiarne.....	162
Zhromažďovanie informácií o používaní.....	163
Tlač a vyhodnotenie správy o kvalite tlače.....	164
Tlač správy o kvalite tlače.....	164
Vyhodnotenie strany na diagnostiku kvality tlače.....	165
Úrovnne atramentu.....	165
Správne farebné pruhy.....	166
Nerovné, nepravidelne pruhované alebo vyblednuté pruhy.....	166
Pravidelné biele pružky v pruhoch.....	168
Farby pruhov nie sú rovnomerné.....	168
Text s veľkým čiernym písmom.....	169
Zarovnávacie vzory.....	169
Čistenie zariadenia.....	170
Čistenie sklenenej podložky skenera.....	170
Čistenie vonkajších častí.....	171
Čistenie automatického podávača dokumentov.....	171
Všeobecné tipy a zdroje riešenia problémov.....	174
Riešenie problémov s tlačou.....	175
Zariadenie sa nečakane vypína.....	176
Na displeji ovládacieho panela sú zobrazené chybové hlásenia.....	176
Tlač trvá zariadeniu dlho.....	176
Vytlačená prázdna alebo čiastočne vytlačená strana.....	176
Niečo na strane chýba alebo je nesprávne.....	177
Umiestnenie textu alebo grafiky je nesprávne.....	178
Riešenie problémov s tlačou.....	178
Obálky sa netlačia korektne.....	179
Zariadenie neodpovedá.....	179
Zariadenie tlačí nezmyselné znaky.....	182
Pri pokuse o tlač sa nič nestane.....	183
Okraje sa netlačia podľa očakávania.....	186
Text alebo grafické prvky sú na okraji strany odrezané.....	187
Počas tlače vyšla prázdna strana.....	188

Riešenie problémov s kvalitou tlače.....	190
Nesprávne, nepresné alebo zlievajúce sa farby.....	190
Atrament celkom nevyplní text alebo grafické prvky.....	194
Výtlačok má v blízkosti spodného okraja výtlačku bez okrajov vodorovný pás so skreslením.....	196
Výtlačky obsahujú vodorovné pruhy alebo čiary.....	197
Výtlačky sú bledé alebo majú nevýrazné farby.....	199
Výtlačky vyzierajú rozmazané alebo neostre.....	200
Výtlačky sú šikmé alebo skosené.....	202
Atramentové pruhy na zadnej strane papiera.....	203
Zariadenie neodoberá papier zo vstupného zásobníka.....	203
Nekvalitný čierny text.....	205
Zariadenie tlačí pomaly.....	207
Riešenie problémov s podávaním papiera.....	208
Riešenie problémov s kopírovaním.....	209
Nevyšla žiadna kópia.....	210
Kópie sú prázdne.....	210
Dokumenty chýbajú alebo sú vyblednuté.....	211
Je zmenšená veľkosť.....	211
Kvalita kopírovania je nízka.....	211
Sú zjavné chyby kopírovania.....	212
Zobrazujú sa chybové hlásenia.....	212
Riešenie problémov so skenovaním.....	212
Skener nevykoná skenovanie.....	213
Skenovanie trvá prídlho.....	213
Nenaskenovala sa časť dokumentu alebo chýba text.....	214
Nemožno upraviť text.....	214
Zobrazujú sa chybové hlásenia.....	215
Kvalita naskenovaného obrázka je nízka.....	215
Sú zjavné chyby skenovania.....	216
Riešenie problémov s faxovaním.....	217
Zlyhanie testu faxu.....	217
Riešenie problémov so sieťou.....	231
Riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením (iba niektoré modely).....	232
Základné riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením.....	232
Rozšírené riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením.....	232
Skontrolujte, či je počítač pripojený na sieť.....	233
Skontrolujte, či je zariadenie HP pripojené na sieť.....	235
Skontrolujte, či softvér brány firewall neblokuje komunikáciu.....	236
Skontrolujte, či je zariadenie HP online a pripravené.....	236
Bezdrôtový smerovač používa skrytý identifikátor siete SSID.....	237
Skontrolujte, či je ako predvolený ovládač tlačiarne nastavená bezdrôtová verzia zariadenia HP (iba Windows).....	237
Skontrolujte, či je spustená služba HP Network Devices Support (Podpora sieťových zariadení HP) (iba Windows).....	237
Pridanie hardvérových adries k bezdrôtovému prístupovému bodu (WAP).....	238
Riešenie problémov s fotografiami (pamäťovou kartou).....	238
Zariadenie nemôže čítať z pamäťovej karty.....	238
Zariadenie nemôže čítať fotografie na pamäťovej karte.....	239

Riešenie problémov so správou zariadenia.....	239
Nemožno otvoriť integrovaný webový server.....	239
Riešenie problémov s inštaláciou.....	240
Odporúčania pre inštaláciu hardvéru.....	240
Odporúčania pre inštaláciu softvéru.....	241
Odstraňovanie zaseknutého papiera.....	242
Uvoľnenie zaseknutého papiera.....	242
Predchádzanie zaseknutiu papiera.....	244
Chyby.....	245
Problém s tlačovou hlavou.....	245
Nekompatibilná tlačová hlava.....	245
Problém s tlačovou hlavou a rozšírená údržba tlačovej hlavy.....	246
Problém s tlačovou hlavou – vyskytol sa problém s nasledujúcou tlačovou hlavou.....	246
Pokročilá údržba tlačovej hlavy.....	246
Plná pamäť pre faxy.....	251
Zariadenie je odpojené.....	251
Upozornenie na atrament.....	251
Spoločnosť HP odporúča mať k dispozícii náhradnú kazetu pre prípad, že kvalita tlače prestane byť prijateľná.....	252
Množstvo atramentu v nasledujúcej kazete môže byť tak nízke, že spôsobuje zlú kvalitu tlače a čoskoro sa môže vyžadovať výmena kaziet. Ak kvalita tlače už nie je prijateľná, spoločnosť HP odporúča mať k dispozícii náhradné kazety.....	252
Zlyhanie systému zásobovania atramentom.....	252
Problém s kazetou.....	253
Nasledujúca kazeta je pravdepodobne poškodená alebo chýba.....	253
Kazety v nesprávnej zásuvke – nasledujúce kazety sú v nesprávnych zásuvkách.....	253
Problém s kazetou.....	253
Nezhoda papiera.....	253
Vozík kazety sa nedá posúvať.....	254
Zaseknutie papiera.....	254
Zaseknutie papiera.....	254
V tlačiarňi už nie je papier.....	254
Nekompatibilné kazety.....	254
Nekompatibilné kazety.....	254
Nekompatibilné kazety.....	255
Tlačiareň je offline.....	255
Tlačiareň je pozastavená.....	255
Problém so snímačom.....	256
Zlyhanie snímača.....	256
Predtým použitá originálna kazeta HP.....	257
Upozornenie na množstvo atramentu.....	257
Dokument sa nepodarilo vytlačiť.....	257
Všeobecná chyba tlačiarne.....	257
A Spotrebný materiál a príslušenstvo HP	
Objednávanie tlačového spotrebného materiálu online.....	259
Príslušenstvo.....	259


Spotrebný materiál.....	260
Podporované atramentové kazety.....	260
Médiá HP.....	260
B Podpora a záruka	
Získanie elektronickej podpory.....	261
Záruka.....	262
Informácie o záruke na tlačové kazety.....	263
Získanie telefonickej podpory HP.....	264
Postup poskytovania podpory.....	264
Pred telefonátom.....	264
Telefonická technická podpora spoločnosti HP.....	265
Obdobie poskytovania telefonickej podpory.....	265
Telefónne čísla podpory.....	266
Telefonovanie.....	267
Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory.....	267
Možnosti rozšírenej záruky.....	267
Služba HP Quick Exchange (Japonsko).....	268
Technická podpora spoločnosti HP pre zákazníkov v Kórei.....	268
Príprava zariadenia na prepravu.....	269
Vybratie čelného krytu ovládacieho panela zariadenia.....	269
Odstránenie zadného prístupového panela alebo duplexnej jednotky.....	271
Vytiahnutie výstupného zásobníka.....	271
Zabalenie zariadenia.....	272
C Špecifikácie zariadenia	
Fyzické špecifikácie.....	273
Funkcie a kapacita produktu.....	273
Špecifikácie procesora a pamäte.....	274
Systémové požiadavky.....	274
Špecifikácie sieťového protokolu.....	275
Špecifikácie integrovaného webového servera.....	275
Špecifikácie tlače.....	276
Špecifikácie kopírovania.....	276
Špecifikácie faxu.....	276
Špecifikácie skenovania.....	277
Špecifikácie prostredia.....	277
Elektrické špecifikácie.....	277
Špecifikácie hlukových emisií (tlač v režime konceptu, úroveň hluku podľa ISO 7779).....	278
Špecifikácie pamäťových kariet.....	278
D Homologizačné informácie	
Vyhlasenie úradu FCC.....	280
Oznam pre používateľov v Kórei.....	280
Vyhlasenie o zhode VCCI (trieda B) pre používateľov v Japonsku.....	280
Upozornenie pre používateľov v Japonsku týkajúci sa napájacieho kábla.....	281
Tabuľka s toxickými a nebezpečnými látkami.....	281
Prehlásenie o indikácii LED.....	281
Vyhlasenie o emisiách hluku pre Nemecko.....	281
Oznam pre používateľov telekomunikačnej siete v USA: požiadavky úradu FCC.....	282
Oznam pre používateľov telekomunikačnej siete v Kanade.....	283

Oznam pre používateľov v Európskom hospodárskom priestore.....	284
Oznam pre používateľov telekomunikačnej siete v Nemecku.....	284
Homologizačné informácie pre bezdrôtové zariadenia (iba niektoré modely).....	284
Expozícia rádiových zariadení.....	285
Oznam pre používateľov v Brazílii.....	285
Oznam pre používateľov v Kanade.....	285
Oznam pre používateľov na Taiwane.....	285
Homologizačný oznam pre Európsku úniu.....	286
Austrálske vyhlásenie pre káblové faxy.....	286
Homologizačné číslo modelu.....	286
vyhlásenie o zhode.....	288
Program dozoru nad ekológiou výrobkov.....	290
Využitie papiera.....	290
Plasty.....	290
Informačné listy o bezpečnosti materiálu.....	290
Program recyklovania.....	290
Program spoločnosti HP na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač.....	290
Likvidácia vyradených zariadení používateľmi v domácnostiach v Európskej únii.....	291
Spotreba elektrickej energie.....	292
Chemické látky.....	292
Licencie tretích strán.....	293
Expat.....	293
OpenSSL.....	293
SHA2.....	295
Register.....	297

1 Začínáme

Táto príručka obsahuje podrobnosti o tom, ako používať zariadenie a riešiť problémy.

- [Nájdenie ďalších zdrojov pre tento produkt](#)
- [Nájdenie čísla modelu zariadenia](#)
- [Zjednodušenie ovládania](#)
- [Vysvetlivky k súčastiam zariadenia](#)
- [Vypnutie zariadenia](#)
- [Ekologické tipy](#)

 **Poznámka** Ak používate zariadenie s počítačom s operačným systémom Windows 2000, Windows XP x64, Windows XP Starter Edition alebo Windows Vista Starter Edition, niektoré funkcie nemusia byť k dispozícii. Ďalšie informácie získate v časti [Kompatibilné operačné systémy](#).

Nájdenie ďalších zdrojov pre tento produkt

Informácie o produkte a ďalšie zdroje na riešenie problémov, ktoré sa nenachádzajú v tejto príručke, môžete získať z nasledujúcich zdrojov:

Zdroj	Popis	Umiestnenie
Poster nastavenia	Obsahuje ilustrované informácie o nastavení.	Tlačená verzia tohto dokumentu sa dodáva so zariadením a je k dispozícii aj na webovej lokalite spoločnosti HP www.hp.com/support .
Súbor Readme a poznámky o vydaní	Obsahuje najnovšie informácie a tipy na riešenie problémov.	Nachádzajú sa na disku CD Starter.
Úvodná príručka pre fax	Poskytuje pokyny na nastavenie faxovej funkcie zariadenia.	Tlačená verzia dokumentu sa dodáva so zariadením.
Príručka Začínáme pracovať s bezdrôtovým zariadením (iba niektoré modely)	Poskytuje pokyny na nastavenie funkcie bezdrôtového pripojenia zariadenia.	Tlačená verzia dokumentu sa dodáva so zariadením.
Nástroje (Microsoft® Windows®)	Obsahuje informácie o dobrom stave tlačových hláv a prístupe k službám údržby. Bližšie informácie získate v časti Toolbox (Windows) .	Nástroje sa najčastejšie inštaluje so softvérom zariadenia ako dostupná možnosť inštalácie.
Centrum riešení HP (Windows)	Umožňuje zmeniť nastavenie zariadenia, objednať spotrebný materiál, spustiť a otvoriť Pomocníka na obrazovke. V závislosti od nainštalovaného zariadenia	Zvyčajne sa nainštaluje so softvérom zariadenia.

Zdroj	Popis	Umiestnenie
	poskytuje Centrum riešení HP ďalšie funkcie, napríklad prístup k softvéru HP photo and imaging a k funkcii Sprievodca nastavením faxu. Bližšie informácie získate v časti Používanie aplikácie HP Solution Center (Centrum riešení HP) (Windows) .	
HP Printer Utility (Mac OS X)	Obsahuje nástroje na konfiguráciu nastavení tlače, kalibráciu zariadenia, čistenie tlačovej hlavy, tlač konfiguračnej stránky, objednávanie spotrebného materiálu cez Internet a hľadanie informácií o technickej podpore na webovej lokalite. Bližšie informácie získate v časti HP Printer Utility (Mac OS X) .	Pomôcka tlačiarne HP sa najčastejšie inštaluje so softvérom zariadenia.
Ovládací panel zariadenia	Obsahuje informácie o stave, chybách a upozorneniach týkajúcich sa prevádzky.	Bližšie informácie získate v časti Tlačidlá a indikátory ovládacieho panela zariadenia .
Protokoly a správy	Obsahuje informácie o udalostiach, ktoré sa vyskytli.	Bližšie informácie získate v časti Monitorovanie zariadenia .
Správa o stave tlačiarne	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o zariadení: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Názov produktu ◦ Číslo modelu ◦ Sériové číslo ◦ Číslo verzie firmvéru • Počet strán vytlačených zo zásobníkov a príslušenstva 	Bližšie informácie získate v časti Popis stránky s informáciami o stave tlačiarne .
Webové stránky spoločnosti HP	Poskytujú najnovší softvér tlačiarne a informácie o produkte a podpore.	www.hp.com/support www.hp.com
Telefonická podpora HP	Obsahuje informácie týkajúce sa kontaktovania spoločnosti HP. Počas záručnej doby sa táto služba často poskytuje bez poplatku.	Ďalšie informácie nájdete v časti Získanie telefonickej podpory HP .
Integrovaný webový server	Poskytuje stavové informácie o zariadení a tlačovom spotrebnom materiáli a umožňuje zmeniť nastavenia zariadenia.	Ďalšie informácie získate v časti integrovaný webový server .

Nájdenie čísla modelu zariadenia

Okrem názvu modelu, ktorý je uvedený na prednej strane zariadenia, má toto zariadenie aj špecifické číslo modelu. Toto číslo môžete použiť na pomoc s určením, ktorý spotrebný materiál alebo ktoré príslušenstvo je k dispozícii pre vaše zariadenie, a takisto pri získavaní technickej podpory.

Číslo modelu je vytlačené na štítku umiestnenom vnútri zariadenia, v blízkosti priestoru s atramentovými kazetami.

Zjednodušenie ovládania

Zariadenie poskytuje množstvo funkcií, vďaka ktorým je dostupné pre hendikepovaných ľudí.

Zrak

Softvér zariadenia je dostupný pre používateľov s poškodeným alebo so slabým zrakom prostredníctvom používania možností a funkcií zjednodušenia ovládania operačného systému. Podporuje aj veľmi nápomocnú technológiu, ako sú čítačky obrazovky, čítačky Braillovoho písma a aplikácie prevádzajúce hlas na text. Pre farboslepých používateľov sú na farebných tlačidlách a klávesoch používaných v softvéri a na ovládacom paneli zariadenia uvedené jednoduché texty alebo ikony vyjadrujúce príslušnú akciu.

Mobilita

Používatelia s obmedzenou mobilitou môžu funkcie softvéru zariadenia vykonávať prostredníctvom príkazov zadávaných klávesnicou. Softvér podporuje aj možnosti zjednodušenia ovládania systému Windows, napr. tlačidlá StickyKey, ToggleKey, FilterKey a MouseKey. Dvierka, tlačidlá, zásobníky papiera a vodiace lišty papiera na zariadení môžu ovládať aj používatelia s obmedzenou silou a dosahom.

Podpora

Podrobnejšie informácie o zjednodušení ovládania tohto produktu a záväzku spoločnosti HP týkajúceho sa zjednodušenia ovládania produktov nájdete na webovej stránke spoločnosti HP www.hp.com/accessibility.

Informácie o zjednodušení ovládania pre systém Mac OS X získate na webovej lokalite spoločnosti Apple www.apple.com/accessibility.

Vysvetlivky k súčastiam zariadenia

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

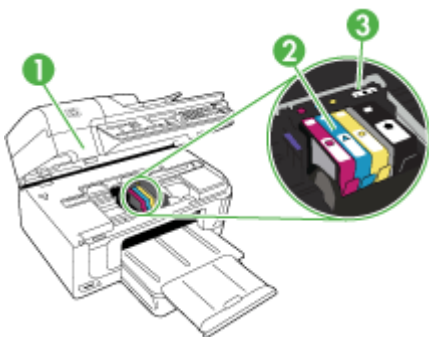
- [Pohľad spredu](#)
- [Oblasť tlačového spotrebného materiálu](#)
- [Pohľad zozadu](#)
- [Tlačidlá a indikátory ovládacieho panela zariadenia](#)
- [Informácie o pripojení](#)

Pohľad spredu



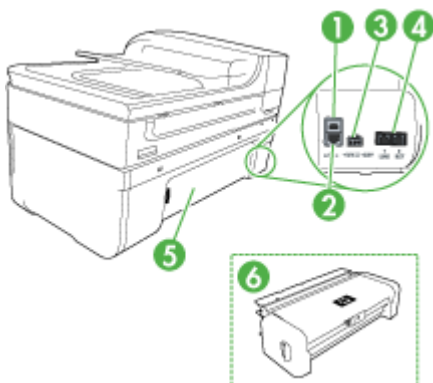
1	Automatický podávač dokumentov (ADF)
2	Ovládací panel zariadenia
3	Displej
4	Zásuvky pre pamäťovú kartu
5	Výstupný zásobník
6	Nástavec výstupného zásobníka
7	Vstupný zásobník
8	Sklenená podložka skenera
9	Vnútorňa strana veka skenera

Oblasť tlačového spotrebného materiálu



1	Dvierka prístupu k tlačovému vozíku
2	Atramentové kazety
3	Tlačová hlava

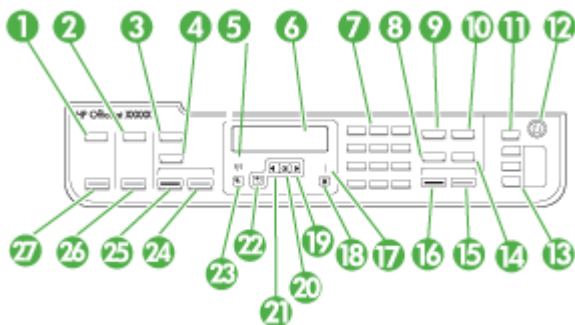
Pohľad zozadu



1	Zadný port univerzálnej sériovej zbernice (USB)
2	Port siete Ethernet
3	Vstup napájania
4	1-Line (fax), 2-EXT (telefón)
5	Zadný prístupový panel
6	Duplexná jednotka (iba niektoré modely)

Tlačidlá a indikátory ovládacieho panela zariadenia

Nasledujúca schéma a príslušná tabuľka slúžia ako rýchla pomôcka pre funkcie ovládacieho panela zariadenia.



Označenie	Názov a popis
1	Tlačidlo Skenovať : Zobrazí ponuku na výber cieľa skenovania.
2	Fotografia : Zobrazí ponuku na výber možností pre fotografie (iba niektoré modely).
3	Poznámka Názov a funkcia tohto tlačidla závisia od krajiny alebo oblasti, v ktorej sa zariadenie predáva. Kopírovanie : Zobrazí ponuku na výber možností kopírovania (iba niektoré modely). Počet kópií : Vyberte počet kópií.
4	Poznámka Názov a funkcia tohto tlačidla závisia od krajiny alebo oblasti, v ktorej sa zariadenie predáva. Kvalita : Vyberie pre kopírovanie hodnotu kvality Najlepšie, Normálne alebo Rýchlo. Poznámka Na niektorých modeloch signalizujú nastavenie kvality hviezdičky. Tri hviezdičky pre najlepšiu, dve hviezdičky pre dobrú a jedna hviezdička pre rýchlu. Zmenšiť/Zväčšiť : Umožňuje upraviť veľkosť kópie.
5	Indikátor bezdrôtovej komunikácie : Indikátor bezdrôtovej komunikácie svieti, keď je aktívne bezdrôtové rádio. (iba niektoré modely)
6	Displej : Zobrazuje ponuky a správy.
7	Klávesnica : Slúži na zadávanie hodnôt.
8	Rýchla voľba : Slúži na výber čísla rýchlej voľby.
9	Tlačidlo Faxovať : Slúži na zobrazenie ponuky na výber možností faxu.
10	Opakovať voľbu/Pauza : Opakovanie voľby naposledy volaného čísla alebo vloženie 3-sekundovej pauzy do faxového čísla.
11	Automatická odpoveď : Stlačením tohto tlačidla môžete zapnúť alebo vypnúť funkciu Automatická odpoveď . Keď je funkcia Automatická odpoveď zapnutá, indikátor svieti a zariadenie automaticky odpovedá na prichádzajúce telefonické hovory. Ak je zariadenie vypnuté, neodpovedá na žiadne prichádzajúce faxové hovory.
12	Napájanie : Zapne a vypne zariadenie. Tlačidlo Zapnúť svieti, keď je zariadenie zapnuté. Počas vykonávania úlohy indikátor bliká. Keď je zariadenie vypnuté, stále spotrebúva minimálne množstvo energie. Ak chcete zariadenie úplne odpojiť od napájania, zariadenie vypnite a potom odpojte napájací kábel.
13	Tlačidlá rýchlej voľby jedným dotykom : Prístup k prvým piatim číslam rýchlej voľby (iba niektoré modely).
14	Poznámka Názov a funkcia tohto tlačidla závisia od krajiny alebo oblasti, v ktorej sa zariadenie predáva. Rozlíšenie : Upraví rozlíšenie odosielaného faxu. Blokovanie nevyžiadaných faxov : Zobrazí ponuku Nastavenie blokovania nevyžiadaných faxov na správu nevyžiadaných faxových hovorov. Aby ste mohli túto funkciu používať, musíte mať predplatenú službu identifikácie volajúceho.
15	FAXOVAŤ farebne : Slúži na spustenie farebnej faxovej úlohy.
16	FAXOVAŤ čiernobielo : Slúži na spustenie čiernobielej faxovej úlohy.
17	Výstražný indikátor : Keď výstražný indikátor bliká, signalizuje chybu, ktorej je potrebné venovať pozornosť.
18	Zrušiť : Zastavuje úlohu, ukončuje ponuku alebo nastavenia.

Označenie	Názov a popis
19	Tlačidlo Šípka doprava : Zvýši hodnotu na displeji.
20	OK : Vyberie ponuku alebo nastavenie na displeji.
21	Tlačidlo Šípka doľava : Zníži hodnotu na displeji. Šípka doľava vymaže aj znaky zadané na displeji.
22	Späť : Služi na posun v ponuke o jednu úroveň nahor.
23	Nastavenie : Služi na zobrazenie ponuky nastavení na vytváranie správ a iných nastavení údržby a prístup k ponuke Pomocník. Téma, ktorú vyberiete v ponuke Pomocník, otvorí na obrazovke počítača okno pomocníka.
24	KOPIROVAŤ Farebne alebo Spustiť farebné kopírovanie z PC : Služi na spustenie úlohy farebného kopírovania. Poznámka Ak chcete vytvoriť kópiu použitím zariadenia HP Officejet 6500 (E709d) alebo HP Officejet 6500 (E709r), zariadenie HP All-in-One musí byť pripojené k počítaču, počítač musí byť zapnutý a musíte byť prihlásení. Softvér musí byť nainštalovaný a spustený. Tiež musí byť nainštalovaný a neustále zapnutý program HP Digital Imaging Monitor na paneli úloh systému Windows. Na počítači Macintosh je softvér po jeho nainštalovaní vždy k dispozícii, keď zapnete počítač. Ak chcete zistiť, aký model máte, pozrite si časť Nájdenie čísla modelu zariadenia .
25	KOPIROVAŤ Čiernobielo alebo Spustiť čiernobiele kopírovanie z PC : Spustenie úlohy čiernobieleho kopírovania. Poznámka Ak chcete vytvoriť kópiu použitím zariadenia HP Officejet 6500 (E709d) alebo HP Officejet 6500 (E709r), zariadenie HP All-in-One musí byť pripojené k počítaču, počítač musí byť zapnutý a musíte byť prihlásení. Softvér musí byť nainštalovaný a spustený. Tiež musí byť nainštalovaný a neustále zapnutý program HP Digital Imaging Monitor na paneli úloh systému Windows. Na počítači Macintosh je softvér po jeho nainštalovaní vždy k dispozícii, keď zapnete počítač. Ak chcete zistiť, aký model máte, pozrite si časť Nájdenie čísla modelu zariadenia .
26	TLAČIŤ FOTOGRAFIE : Vyberie funkciu fotografia. Pomocou tohto tlačidla môžete tlačiť fotografie z pamäťovej karty.
27	SKENOVAŤ Spustí úlohu skenovania a odošle ju do cieľa vybraného pomocou tlačidla Skenovať do.

Informácie o pripojení

Popis	Odporúčaný počet pripojených počítačov pri zachovaní najlepšieho výkonu	Podporované funkcie softvéru	Inštalčné pokyny
pripojenie USB	Počítač pripojený káblom USB k zadnému portu USB 2.0 high-speed na zariadení.	Všetky funkcie sú podporované.	Postupujte podľa pokynov v inštallačnom letáku.
Pripojenie Ethernet (káblové)	Až päť počítačov pripojených k zariadeniu pomocou rozbočovača alebo smerovača.	Sú podporované všetky funkcie vrátane funkcie Webscan.	Postupujte podľa pokynov v príručke Začínáme s prácou, potom vyhľadajte ďalšie pokyny v časti Konfigurácia možností siete v tejto príručke.

Popis	Odporúčaný počet pripojených počítačov pri zachovaní najlepšieho výkonu	Podporované funkcie softvéru	Inštalčné pokyny
Zdieľanie tlačiarne	Až päť počítačov. Hostiteľský počítač musí byť trvalo zapnutý, inak ostatné počítače nebudú môcť tlačiť na zariadení.	Sú podporované všetky funkcie hostiteľského počítača. Z iných počítačov je podporovaná len tlač.	Postupujte podľa pokynov v časti Zdieľanie zariadenia v lokálnej zdieľanej sieti .
Bezdrôtová sieť 802.11 (iba niektoré modely)	Až päť počítačov pripojených k zariadeniu pomocou rozbočovača alebo smerovača.	Sú podporované všetky funkcie vrátane funkcie Webscan.	Postupujte podľa pokynov v časti Nastavenie zariadenia pre bezdrôtovú komunikáciu (iba niektoré modely) .

Vypnutie zariadenia

Zariadenie HP All-in-One vypnete stlačením tlačidla **Napájanie**, ktoré sa nachádza na zariadení. Pred odpojením napájacieho kábla alebo vypnutím predlžovacieho kábla počkajte, kým nezhasne indikátor **Napájanie**. Ak zariadenie HP All-in-One vypnete nesprávne, tlačový vozík sa nemusí vrátiť do správnej polohy, čo spôsobí problémy s atramentovými kazetami a kvalitou tlače.


Ekologické tipy

Spoločnosť HP je odhodlaná pomáhať zákazníkom znížiť ich vplyv na životné prostredie. Spoločnosť HP poskytuje ekologické tipy uvedené nižšie na pomoc pri zameriavaní sa na spôsoby vyhodnocovania a zníženia vplyvu tlačových predvolieb. Okrem špecifických funkcií tohto zariadenia navštívte webovú lokalitu ekologických riešení spoločnosti HP, kde nájdete ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **Duplexná tlač:** Pomocou funkcie **Tlač šetriaca papier** môžete tlačiť obojstranné dokumenty obsahujúce viacero strán na jednom hárku, aby sa znížila spotreba papiera. Ďalšie informácie získate v časti [Tlač na obe strany \(duplexná tlač\)](#).
- **Inteligentná webová tlač:** Rozhranie programu HP Smart Web Printing obsahuje okná **Schránka klipov** a **Upraviť klipy**, v ktorých môžete ukladať, organizovať alebo tlačiť klipy získané z webu. Ďalšie informácie získate v časti [Tlač webovej stránky](#).
- **Informácie o úspore energie:** Ak chcete zistiť stav spôsobilosti tohto výrobku podľa programu ENERGY STAR®, pozrite si časť [Spotreba elektrickej energie](#).
- **Recyklované materiály:** Informácie o recyklácii výrobkov spoločnosti HP nájdete na webovej lokalite: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

2 Používanie zariadenia

 **Poznámka** Ak používate zariadenie HP Officejet 6500 E709a/E709d, nemôžete naraz skenovať aj tlačiť. Zariadenie musí dokončiť jednu úlohu pred začatím inej.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Používanie ponúk ovládacieho panela zariadenia](#)
- [Typy hlásení ovládacieho panela zariadenia](#)
- [Zmena nastavení zariadenia](#)
- [Používanie softvéru HP](#)
- [Vkladanie originálov](#)
- [Výber tlačového média](#)
- [Vkladanie médií](#)
- [Tlač na špeciálne médiá a médiá používateľského formátu](#)
- [Tlač bez okrajov](#)
- [Inštalácia duplexnej jednotky](#)

Používanie ponúk ovládacieho panela zariadenia

V nasledujúcich častiach je uvedený stručný prehľad hlavných ponúk, ktoré sa zobrazujú na ovládacom paneli zariadenia. Ponuku zobrazíte stlačením tlačidla požadovanej funkcie v ponuke.


- **Skenovanie:** Zobrazí zoznam cieľov. Niektoré ciele vyžadujú načítanie softvéru HP Solution Center.
- **Fax:** Umožňuje zadať faxové číslo alebo číslo rýchlej voľby alebo zobrazí ponuku Faxovanie. Možnosti ponuky obsahujú nasledujúce položky:
 - Zmena rozlíšenia
 - Zosvetlenie/stmavenie
 - Odosielanie oneskorených faxov
 - Nastavenie nových predvolených hodnôt
 - Výzva na prijatie faxu
- **Fotografia:** Možnosti ponuky obsahujú nasledujúce položky:
 - Výber možností tlače
 - Úprava
 - Prenos do počítača
 - Výber počtu kópií na tlač
 - Výber rozloženia strany

- Výber veľkosti papiera
- Výber typu papiera

 **Poznámka** Výpis sa nezobrazí bez vlozenej pamäťovej karty.

- **Kopírovať:** Možnosti ponuky obsahujú nasledujúce položky:

- Výber počtu kópií
- Zmenšenie/zväčšenie
- Výber typu a formátu média
- Zosvetlenie/stmavenie kópie
- Zoradenie kopírovacích úloh (iba niektoré modely)
- Posunutie okrajov kópií
- Vylepšenie rozmazaných a svetlých oblastí v kopírovacích úlohách
- Obojstranná tlač (iba niektoré modely)

 **Poznámka** Ponuka **Kopírovanie** nie je k dispozícii na zariadení HP Officejet 6500 (E709d) ani HP Officejet 6500 (E709r). Ak chcete vytvoriť kópiu použitím týchto modelov, zariadenie HP All-in-One musí byť pripojené k počítaču, počítač musí byť zapnutý a musíte byť prihlásení. Softvér musí byť nainštalovaný a spustený. Tiež musí byť nainštalovaný a neustále zapnutý program **HP Digital Imaging Monitor** na paneli úloh systému Windows. Na počítači Macintosh je softvér po jeho nainštalovaní vždy k dispozícii, keď zapnete počítač.

Ak chcete zistiť, aký model máte, pozrite si časť [Nájdienie čísla modelu zariadenia](#).

Typy hlásení ovládacieho panela zariadenia

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Stavové hlásenia](#)
- [Upozorňujúce hlásenia](#)
- [Chybové hlásenia](#)
- [Kritické chybové hlásenia](#)

Stavové hlásenia

Stavové hlásenia vyjadrujú aktuálny stav zariadenia. Informujú o bežnej prevádzke a netreba ich vymazávať. Menia sa v súvislosti so zmenami zariadenia. Keď je zariadenie zapnuté a pripravené (nie zaneprázdnené) a nie sú na ňom zobrazené čakajúce upozorňujúce hlásenia, zobrazí sa stavové hlásenie **PRIPRAVENÉ**.

Upozorňujúce hlásenia

Upozorňujúce hlásenia informujú o udalostiach, ktoré si vyžadujú vašu pozornosť, nezabraňujú však prevádzke zariadenia. Príkladom upozorňujúceho hlásenia je upozornenie na nízku úroveň atramentu. Tieto hlásenia sa zobrazujú, kým sa nevyrieši príslušný stav.

Chybové hlásenia

Chybové hlásenia oznamujú, že treba vykonať nejaký zásah, napr. pridať médiá alebo odstrániť zaseknuté médium. Tieto hlásenia sú zvyčajne spojené s blikaním výstražného indikátora. Vykonajte príslušný zásah, aby ste mohli ďalej tlačiť.

Ak sa v chybovom hlásení zobrazí chybový kód, stlačením tlačidla Zapnúť vypnete zariadenie a potom ho znovu zapnete. Väčšinou sa takto problém vyrieši. Ak hlásenie pretrváva, možno je potrebná oprava zariadenia. Bližšie informácie získate na adrese [Podpora a záruka](#).


Kritické chybové hlásenia

Kritické chybové hlásenia informujú o zlyhaní zariadenia. Niektoré z týchto hlásení možno vymazať vypnutím zariadenia tlačidlom Zapnúť a jeho opätovným zapnutím. Ak kritická chyba pretrváva, je nutná oprava. Bližšie informácie získate v časti [Podpora a záruka](#).

Zmena nastavení zariadenia

Nastavenia zariadenia možno zmeniť z týchto miest:

- Pomocou ovládacieho panela zariadenia
- Z programu Centrum riešení HP (Windows) alebo HP Device Manager (Mac OS X).
- Integrovaný webový server, ďalšie informácie nájdete v časti [integrovanej webovej server](#).

 **Poznámka** Pri konfigurovaní nastavení v aplikácii Centrum riešení HP alebo HP Device Manager nevidíte nastavenia konfigurované prostredníctvom ovládacieho panela zariadenia (napr. nastavenia skenovania).

Zmena nastavení pomocou ovládacieho panela zariadenia


1. Stlačte tlačidlo ponuky používanej funkcie na ovládacom paneli zariadenia (napríklad Fax).
2. Jednou z nasledujúcich metód prejdite na možnosť, ktorú chcete zmeniť:
 - Stlačte tlačidlo na ovládacom paneli a potom tlačidlom so šípkou doľava alebo doprava nastavte hodnotu.
 - Z ponuky na displeji ovládacieho panela vyberte príslušnú možnosť.
3. Vyberte požadovanú hodnotu a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Zmena nastavenia pomocou aplikácie HP Centrum riešení (Windows)

- ▲ Dvakrát kliknite na ikonu programu HP Solution Center na pracovnej ploche.
– Alebo –
Dvakrát kliknite na ikonu programu HP Digital Imaging Monitor na paneli úloh.

Zmena nastavení z programu HP Device Manager (Mac OS X)

1. V doku kliknite na ikonu programu **HP Device Manager**.

 **Poznámka** Ak sa ikona nezobrazuje v doku, kliknite na ikonu bodového svetla na pravej strane panela s ponukou, do poľa zadajte príkaz `HP Device Manager` a potom kliknite na položku **HP Device Manager** (Správca zariadení HP).

2. V rozbaľovacej ponuke **Devices** (Zariadenia) vyberte zariadenie.
3. V ponuke **Information and Settings** (Informácie a nastavenia) kliknite na položku, ktorú chcete zmeniť.

Zmena nastavení zo integrovaného webového servera

1. Otvorte integrovaný webový server.
2. Vyberte stranu s nastavením, ktoré chcete zmeniť.
3. Zmeňte nastavenie a kliknite na položku **Apply** (Použiť).

Používanie softvéru HP

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Používanie softvéru na spracovanie fotografií a obrázkov od spoločnosti HP](#)
- [Používanie softvéru HP na zvyšovanie produktivity](#)

Používanie softvéru na spracovanie fotografií a obrázkov od spoločnosti HP

Softvér na spracovanie fotografií a obrázkov od spoločnosti HP môžete použiť na prístup k mnohým funkciám, ktoré nie sú dostupné prostredníctvom ovládacieho panela zariadenia.


Inštalácia softvéru do počítača je voliteľná možnosť počas inštalácie.


Prístup k programu HP photo and imaging software sa líši podľa operačného systému (OS). Ak máte napríklad počítač so systémom Windows, prístupovým bodom programu HP photo and imaging software je okno HP Photosmart Software. Ak máte počítač so systémom Macintosh, prístupovým bodom programu HP photo and imaging software je

okno HP Photosmart Studio. Bez ohľadu na systém slúži prístupový bod na spúšťanie programu HP photo and imaging software a služieb.

Otvorenie programu HP Photosmart Software na počítači so systémom Windows


1. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - Na pracovnej ploche systému Windows dvakrát kliknite na ikonu HP Photosmart Software.
 - Na paneli úloh kliknite na položku **Start** (Štart), ukážte na položku **Programs** (Programy) alebo **All Programs** (Všetky programy), vyberte položku **HP** a potom kliknite na položku **HP Photosmart Software**.
2. Ak máte nainštalovaných viac zariadení od spoločnosti HP, vyberte kartu s názvom vášho produktu.


 **Poznámka** Funkcie dostupné v softvéri HP Photosmart Software sa líšia podľa nainštalovaných zariadení. Softvér je prispôbený tak, aby zobrazoval ikony priradené k vybranému zariadeniu. Funkcia, ktorú vybrané zariadenie neposkytuje, sa v softvéri nezobrazí.

 **Tip** Ak softvér HP Photosmart Software v počítači neobsahuje žiadne ikony, počas inštalácie softvéru sa možno vyskytla chyba. Opravu vykonajte úplným odinštalovaním softvéru HP Photosmart Software pomocou Ovládacieho panela systému Windows; potom softvér znovu nainštalujte. Ďalšie informácie nájdete v Inštaláčnej príručke dodanej so zariadením.

Otvorenie softvéru HP Photosmart Studio na počítači so systémom Macintosh

- ▲ V doku kliknite na ikonu softvéru HP Photosmart Studio. Zobrazí sa okno programu HP Photosmart Studio. Z neho môžete skenovať, importovať dokumenty a organizovať a zdieľať fotografie.

 **Poznámka** Ak sa ikona nezobrazuje v doku, kliknite na ikonu bodového svetla na pravej strane panela s ponukou, do poľa zadajte príkaz HP Device Manager a potom kliknite na položku **HP Device Manager** (Správca zariadení HP).

 **Tip** Po otvorení softvéru HP Photosmart Studio výberom a podržaním tlačidla myši na ikone HP Photosmart Studio v doku získate prístup k zástupcom ponuky v doku.

Používanie softvéru HP na zvyšovanie produktivity

HP Document Manager (iba Windows) umožňuje organizovať a pridávať poznámky pre vybrané súbory v počítači. Môžete skenovať dokumenty použitím technológie optického rozpoznávania znakov (OCR) a uložiť ich ako textové súbory, ktoré môžete upraviť použitím programov na spracovanie textu. Tento softvér umožňuje aj monitorovanie zariadenia HP, ktoré ste nainštalovali. Niektoré programy na zvyšovanie produktivity, ako napríklad HP Document Manager, sa inštalujú voliteľne. Program HP Solution Center sa

inštaluje automaticky. Ďalšie informácie o programe HP Solution Center nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Solution Center \(Centrum riešení HP\) \(Windows\)](#).

HP Document Manager umožňuje vykonávať nasledujúce úlohy:

- **Zobrazenie a organizovanie dokumentov:** Môžete zobraziť dokumenty ako miniatúry, ako zoznam s voliteľnými podrobnosťami alebo zobraziť faxy vrátane informácií špecifických pre faxy, ako je napríklad identifikácia odosielateľa, takže môžete rýchlo rozpoznať potrebný dokument. Tento softvér umožňuje jednoduché otváranie dokumentov na zobrazenie ich obsahu. Môžete organizovať dokumenty do rôznych skupín a podskupín ich umiestnením do rôznych priečinkov jednoducho presunutím myšou do požadovaného umiestnenia. Môžete mať dokonca obľúbené priečinky kedykoľvek k dispozícii na špeciálnej table a otvoriť ich jediným kliknutím myšou.
- **Anotácia a úprava dokumentov:** Ak má dokument formát obrázka, môžete doň pridávať poznámky rôznymi spôsobmi prostredníctvom pridania textu alebo nákresov, zvýraznením častí dokumentu a ďalšími spôsobmi. Ak má dokument textový formát, môžete ho otvoriť a pracovať s ním použitím softvéru na spravovanie dokumentov.
- **Jednoduché zdieľanie dokumentov:** Môžete zdieľať, tlačiť, faxovať alebo odosielať e-mailom dokumenty s rozličnými formátmi.
- **Jednoduchá transformácia z obrázkového formátu do textového formátu:** Pomocou softvéru na spravovanie dokumentov môžete vytvoriť editovateľný dokument z naskenovaného dokumentu a potom ho otvoriť a upraviť použitím obľúbeného programu na spracovanie textu.

Otvorenie programu HP Document Manager


- ▲ Dvakrát kliknite na ikonu programu HP Document Manager na pracovnej ploche.

Vkladanie originálov

Originály na kopírovanie alebo skenovanie možno vložiť na sklenenú podložku skenera alebo do automatického podávača dokumentov (ADF). Ďalšie informácie o vkladaní médií do hlavného zásobníka nájdete v časti [Vkladanie médií](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- [Položenie originálu na sklenenú podložku skenera](#)
- [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#)

 **Poznámka** Ak chcete vytvoriť kópiu použitím zariadenia HP Officejet 6500 (E709d) alebo HP Officejet 6500 (E709r), zariadenie HP All-in-One musí byť pripojené k počítaču, počítač musí byť zapnutý a musíte byť prihlásení. Softvér musí byť nainštalovaný a spustený. Tiež musí byť nainštalovaný a neustále zapnutý program **HP Digital Imaging Monitor** na paneli úloh systému Windows. Na počítači Macintosh je softvér po jeho nainštalovaní vždy k dispozícii, keď zapnete počítač.

Ak chcete zistiť, aký model máte, pozrite si časť [Nájdienie čísla modelu zariadenia](#).

Položenie originálu na sklenenú podložku skenera

Originálne dokumenty veľkosti letter alebo A4 môžete kopírovať, skenovať alebo faxovať tak, že ich položíte na sklenenú podložku.


 **Poznámka** Ak sklenená podložka a vnútorná strana krytu nie sú čisté, mnohé špeciálne funkcie nefungujú správne. Bližšie informácie získate v časti [Čistenie zariadenia](#).

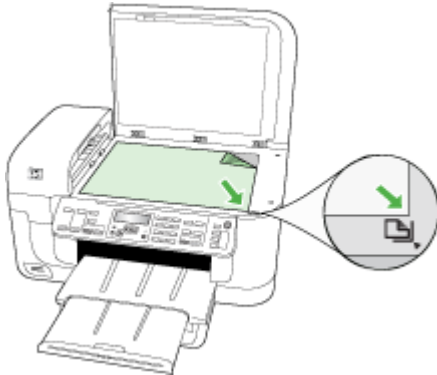
Poznámka Ak chcete vytvoriť kópiu použitím zariadenia HP Officejet 6500 (E709d) alebo HP Officejet 6500 (E709r), zariadenie HP All-in-One musí byť pripojené k počítaču, počítač musí byť zapnutý a musíte byť prihlásení. Softvér musí byť nainštalovaný a spustený. Tiež musí byť nainštalovaný a neustále zapnutý program **HP Digital Imaging Monitor** na paneli úloh systému Windows. Na počítači Macintosh je softvér po jeho nainštalovaní vždy k dispozícii, keď zapnete počítač.

Ak chcete zistiť, aký model máte, pozrite si časť [Nájdenie čísla modelu zariadenia](#).

Položenie originálu na sklenenú podložku skenera

1. Nadvihnite veko skenera.
2. Položte originál do pravého predného rohu sklenej podložky tlačovou stranou nadol.


 **Tip** Ak potrebujete ďalšiu pomoc pri vkladaní originálneho dokumentu, tak si pozrite vyryté pomôcky pozdĺž okraja sklenej podložky.



3. Zatvorte veko.

Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF)

Po vložení dokumentu do zásobníka podávača dokumentov môžete kopírovať, skenovať alebo faxovať obojstranné, jednostranné alebo viacstranné dokumenty veľkosti A4 alebo letter.

 **Poznámka** Obojstranné dokumenty nemožno skenovať, kopírovať ani faxovať pomocou automatického podávača dokumentov (ADF). Niektoré funkcie, napr. funkcia kopírovania **Prispôbiť na stranu**, nefungujú, ak vkladáte originály dokumentov do zariadenia ADF.

Poznámka Ak chcete vytvoriť kópiu použitím zariadenia HP Officejet 6500 (E709d) alebo HP Officejet 6500 (E709r), zariadenie HP All-in-One musí byť pripojené k počítaču, počítač musí byť zapnutý a musíte byť prihlásení. Softvér musí byť nainštalovaný a spustený. Tiež musí byť nainštalovaný a neustále zapnutý program **HP Digital Imaging Monitor** na paneli úloh systému Windows. Na počítači Macintosh je softvér po jeho nainštalovaní vždy k dispozícii, keď zapnete počítač.


Ak chcete zistiť, aký model máte, pozrite si časť [Nájdenie čísla modelu zariadenia](#).

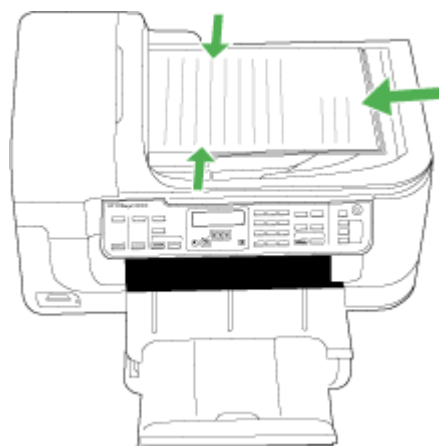
 **Upozornenie** Nevkladajte do ADF fotografie, mohli by sa poškodiť.

Do zásobníka podávača dokumentov sa zmestí maximálne 35 listov obyčajného papiera.


Vkladanie originálu dokumentu do zásobníka podávača dokumentov

1. Vložte originál tlačovou stranou hore do zásobníka podávača dokumentov. Umiestnite strany tak, aby najprv vchádzal do zariadenia vrchný okraj dokumentu. Médium posuňte do automatického podávača dokumentov, až kým nezaznie pípnutie alebo kým sa na displeji nezobrazí správa, že zariadenie zistilo vložené strany.

 **Tip** Viac informácií o vkladaní originálov do automatického podávača dokumentov nájdete na schéme vyrytej v zásobníku podávača dokumentov.



2. Posuňte priečne vodiace lišty k sebe až po ľavú a pravú hranu papiera.

 **Poznámka** Skôr ako nadvihnete kryt zariadenia, vyberte zo zásobníka podávača dokumentov všetky originály.

Výber tlačového média

Zariadenie je navrhnuté tak, aby dobre pracovalo s väčšinou typov kancelárskych médií. Otestujte rôzne typy tlačových médií predtým, ako ich kúpite vo väčších množstvách. Na dosiahnutie optimálnej kvality tlače používajte médiá od spoločnosti HP. Ďalšie informácie o médiách HP získate na webovej stránke www.hp.com.



Spoločnosť HP odporúča používať na tlač a kopírovanie bežných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sú nezávisle testované, aby spĺňali vysoké štandardy s ohľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače a vytváranie dokumentov so sviežimi, živými farbami, výraznejšou čiernou farbou a na rýchlejšie schnutie než bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Doporučené druhy papiera na tlač a kopírovanie](#)
- [Odporúčané papiere na tlač fotografií](#)
- [Tipy na výber a používanie tlačových médií](#)
- [Vysvetlivky k špecifikáciám podporovaných médií](#)
- [Nastavenie minimálnych okrajov](#)

Doporučené druhy papiera na tlač a kopírovanie

Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre daný typ tlačového projektu.

V niektorých krajinách alebo oblastiach nemusia byť niektoré druhy papiera k dispozícii.

Brožúrový papier HP Papier HP Superior pre atramentové tlačiarne	Tieto papiere majú lesklý alebo matný povrch na oboch stranách pre obojstranné použitie. Predstavujú najlepšiu voľbu pre reprodukciu s takmer fotografickou kvalitou a obchodnú grafiku pre obálky správ, špeciálne prezentácie, brožúry, rozosielanú poštu a kalendáre.
Žiarivo biely papier HP na atramentovú tlač	Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač poskytuje vysoký kontrast farieb a ostrý text. Je dostatočne nepriesvitný na obojstrannú farebnú tlač bez presvitania, takže je ideálny na tlač novin, správ a letákov. Obsahuje technológiu ColorLok pre menšie rozmazávanie, výraznejšiu čiernu a živšie farby.
Papier HP do tlačiarne	Tlačový papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier. Vytvára dokumenty, ktoré vyzerajú a pôsobia lepším dojmom, než dokumenty, ktoré boli vytlačené na štandardných viacúčelových papieroch alebo kopírovacích papieroch. Obsahuje technológiu ColorLok pre menšie rozmazávanie, výraznejšiu čiernu a živšie farby. Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti dokumentov.
Kancelársky papier HP	Kancelársky papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier. Je vhodný pre kópie, koncepty, poznámky a iné každodenné dokumenty. Obsahuje technológiu ColorLok pre menšie rozmazávanie, výraznejšiu čiernu a živšie farby. Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti dokumentov.

pokračovanie

Recyklovaný kancelársky papier HP	Recyklovaný kancelársky papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier s 30 % obsahom recyklovanej vlákničky. Obsahuje technológiu ColorLok pre menšie rozmazávanie, výraznejšiu čiernu a živšie farby. Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti dokumentov.
Papier HP Premium Presentation Papier HP Professional	Tieto papiere sú ťažké obojstranné matné papiere ideálne pre prezentácie, návrhy, výkazy a bulletin. Majú vysokú hmotnosť pre pôsobivý vzhľad a dotyk.
Priesvitná fólia HP Premium na atramentovú tlač	Priesvitná fólia HP Premium na atramentovú tlač oživí vaše farebné prezentácie a pridá im na pôsobivosti. Fólia sa jednoducho používa, ľahko sa s ňou zaobchádza, obraz rýchlo zasychá a nerozmazáva sa.
Fotografický papier HP Advanced	Tento hrubý fotografický papier obsahuje okamžite schnúci povrch pre jednoduchú manipuláciu bez rozmazávania. Značka odoláva vode, vlhkosti, šmúham a odtláčkom prstov. Tlač má vzhľad, ktorý je porovnateľný s fotografiami vyrobenými vo fotolabe. Je k dispozícii v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkostí A4, 8,5 x 11 palcov, 10 x 15 cm (4 x 6 palcov), 13 x 18 cm (5 x 7 palcov) a s dvomi povrchovými úpravami – lesklou alebo jemne lesklou (saténovo matnou). Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti dokumentov.
Bežný fotografický papier HP	Môžete ľahko tlačiť pestrofarebné, každodenné fotografie použitím papiera navrhnutého pre príležitostnú tlač fotografií. Tento cenovo dostupný fotografický papier rýchlo schne a umožňuje jednoduchú manipuláciu. Pri použití tohto papiera získajte ostré a jasné obrázky s ľubovoľnou atramentovou tlačiarňou. K dispozícii s pololesklým povrchom vo veľkosti 8,5 x 11 palcov, A4, 4 x 6 palcov a 10 x 15 cm. Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti dokumentov.
Nažehľovacie médiá HP	Nažehľovacie médiá HP (pre farebné handričky alebo pre svetlé a biele handričky) sú ideálnym riešením na tvorbu vlastných tričiek z digitálnych fotografií.

Ak chcete objednať papiere a iný spotrebný materiál značky HP, prejdite na lokalitu www.hp.com/buy/supplies. Po výzve zvolte krajinu alebo oblasť, podľa pokynov vyberte svoje zariadenie a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na stránke.



Poznámka V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.

Balenia HP Photo Value Pack:

Balenia HP Photo Value Pack predstavujú pohodlné balenie originálnych atramentových kaziet HP a fotografického papiera HP Advanced na úsporu času a cenovo dostupnú tlač profesionálnych fotografií použitím tlačiarne HP. Originálne atramenty HP a fotografický papier HP Advanced boli navrhnuté na vzájomnú spoluprácu, takže vaše fotografie budú mať dlhšiu životnosť a živé farby s každým výtlačkom. Skvelé na vytlačenie fotografií z celej dovolenky alebo zdieľanie viacerých výtlačkov.

Odporúčané papiere na tlač fotografií

Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre daný typ tlačového projektu.

V niektorých krajinách alebo oblastiach nemusia byť niektoré druhy papiera k dispozícii.

Fotografický papier HP Advanced

Tento hrubý fotografický papier obsahuje okamžite schnúci povrch pre jednoduchú manipuláciu bez rozmazávania. Značka odoláva vode, vlhkosti, šmuham a odtlačkom prstov. Tlač má vzhľad, ktorý je porovnateľný s fotografiami vyrobenými vo fotolabe. Je k dispozícii vo viacerých veľkostiach vrátane A4, 8,5 x 11 palcov, 10 x 15 cm (4 x 6 palcov), 13 x 18 cm (5 x 7 palcov) a s dvomi povrchovými úpravami – lesklou alebo jemne lesklou (saténovo matnou). Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti dokumentov.


Bežný fotografický papier HP

Môžete ľahko tlačiť pestrofarebné, každodenné fotografie použitím papiera navrhnutého pre príležitostnú tlač fotografií. Tento cenovo dostupný fotografický papier rýchlo schne a umožňuje jednoduchú manipuláciu. Pri použití tohto papiera získajte ostré a jasné obrázky s ľubovoľnou atramentovou tlačiarňou. K dispozícii s pololesklým povrchom vo veľkosti 8,5 x 11 palcov, A4, 4 x 6 palcov a 10 x 15 cm. Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti dokumentov.

Balenia HP Photo Value Pack:

Balenia HP Photo Value Pack predstavujú pohodlné balenie originálnych atramentových kaziet HP a fotografického papiera HP Advanced na úsporu času a cenovo dostupnú tlač profesionálnych fotografií použitím tlačiarne HP. Originálne atramenty HP a fotografický papier HP Advanced boli navrhnuté na vzájomnú spoluprácu, takže vaše fotografie budú mať dlhšiu životnosť a živé farby s každým výtlačkom. Skvelé na vytlačenie fotografií z celej dovolenky alebo zdieľanie viacerých výtlačkov.

Ak chcete objednať papiera a iný spotrebný materiál značky HP, prejdite na lokalitu www.hp.com/buy/supplies. Po výzve zvolte krajinu alebo oblasť, podľa pokynov vyberte svoje zariadenie a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na stránke.

 **Poznámka** V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.

Tipy na výber a používanie tlačových médií

Aby ste dosiahli čo najlepšie výsledky, dodržujte nasledujúce pokyny.

- Vždy používajte médiá, ktoré spĺňajú špecifikácie zariadenia. Bližšie informácie získate v časti [Vysvetlivky k špecifikáciám podporovaných médií](#).
- Naraz vložte do zásobníka len jeden typ média.
- Vložte médium tlačovou stranou nadol a zarovnané podľa pravej a zadnej hrany zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).
- Zásobníky neprepĺňajte. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vysvetlivky k špecifikáciám podporovaných médií](#).
- Aby ste zabránili zasekávaniu médií, nízkej kvalite tlače a iným problémom s tlačou, nepoužívajte nasledujúce médiá:
 - Viaczložkové formuláre
 - Poškodené, skrútené alebo pokrčené médium

- Médium s vyrezanými miestami alebo perforáciou
- Médium s výraznou textúrou, s reliéfom alebo s nízkou nasiakavosťou atramentu
- Médium s príliš nízkou hmotnosťou alebo ktoré sa ľahko naťahuje

Karty a obálky

- Nepoužívajte obálky s veľmi hladkou úpravou, samolepiacimi plochami, so spinkami alebo okienkami. Nepoužívajte karty a obálky s hrubými, nepravidelnými alebo skrútenými okrajmi alebo pokrčenými, roztrhnutými alebo inak poškodenými časťami.
- Používajte tesné obálky a skontrolujte, či sú ohyby presne zahnuté.
- Vložte obálky so záložkami smerom hore doprava alebo do zadnej časti zásobníka.

Fotografické médiá

- Na tlač fotografií používajte režim **Best** (Najlepšie). Berte do úvahy, že v tomto režime trvá tlač dlhšie a musí sa použiť viac pamäte počítača.
- Po vytlačení vyberajte jednotlivé háčky a odložte ich bokom, aby vyschli. Ak dôjde k nahromadeniu mokrych médií, môže sa na nich rozmazať atrament.

Priehľadné fólie

- Priehľadné fólie vkladajte drsnou stranou nadol a lepiacim prúžkom smerom k zadnej strane zariadenia.
- Na tlač na priehľadné fólie používajte režim **Normálne**. V tomto režime je čas schnutia dlhší, čím sa zaistí, že atrament úplne vyschne skôr, ako bude do výstupného zásobníka podaná ďalšia strana.
- Po vytlačení vyberajte jednotlivé háčky a odložte ich bokom, aby vyschli. Ak dôjde k nahromadeniu mokrych médií, môže sa na nich rozmazať atrament.

Médiá používateľského formátu

- Používajte len médiá používateľského formátu podporované zariadením.
- Ak aplikácia podporuje médiá používateľského formátu, pred tlačou dokumentu v aplikácii nastavte formát média. Ak nie, nastavte formát v ovládači tlače. Možno budete chcieť zmeniť formát existujúcich dokumentov a správne ich vytlačiť na médium používateľského formátu.

Vysvetlivky k špecifikáciám podporovaných médií

Pomocou kariet [Informácie o podporovaných formátoch](#) a [Informácie o podporovaných typoch a hmotnostiach médií](#) určite správne médiá na používanie so zariadením a zistíte, ktoré funkcie s nimi možno používať.

Vždy používajte správne nastavenie typu média v ovládači tlačiarnie a konfigurujte zásobníky pre správny typ média. Spoločnosť HP odporúča otestovať každý papier pred jeho zakúpením vo veľkých množstvách.

- [Informácie o podporovaných formátoch](#)
- [Informácie o podporovaných typoch a hmotnostiach médií](#)

Informácie o podporovaných formátoch

Formát médií	Vstupný zásobník	Duplexná jednotka (niektoré modely)	ADF
Štandardné formáty médií			
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 palcov)	✓	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 palcov)	✓		✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 palca)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 palca)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 palca)	✓	✓	
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 palca)	✓	✓	
B7 (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 palca)	✓		
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 palca)	✓	✓	
A4 bez okrajov (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 palca)	✓		
A5 bez okrajov (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 palca)	✓		
B5 bez okrajov (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 palca)	✓		
HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 palca)	✓		
Veľkosť Cabinet (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 palca)	✓		
13 x 18 cm (5 x 7 palcov)	✓		
Cabinet bez okrajov (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 palca)	✓		
Bez okrajov 13 x 18 mm (5 x 7 palcov)	✓		
Obálky			
USA obálka #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 palca)	✓		
Obálka C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 palca)	✓		
Japonská obálka Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 palca)	✓		

pokračovanie

Formát médií	Vstupný zásobník	Duplexná jednotka (niektoré modely)	ADF
Japonská obálka Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 palca)	✓		
Obálka Monarch	✓		
Obálka na kartu (111 x 162 mm; 4,4 x 6 palcov)	✓		
3/4 obálka č. 6 (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5 palca)	✓		
Karty			
Indexová karta (76,2 x 127 mm; 3 x 5 palcov)	✓		
Indexová karta (102 x 152 mm; 4 x 6 palcov)	✓	✓	
Indexová karta (127 x 203 mm; 5 x 8 palcov)	✓	✓	
Karta A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 palca)	✓		
Karta A6 bez okrajov (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 palca)	✓		
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 palca)	✓		
Ofuku hagaki**	✓		
Hagaki bez okrajov (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 palca)**	✓		
Fotografické médiá			
Fotografické médium (102 x 152 mm; 4 x 6 palcov)	✓		
Fotografické médium (5 x 7 palcov)	✓		
Fotografické médium (8 x 10 palcov)	✓		
Fotografické médium (10 x 15 cm)	✓		
Fotografia L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 palcov)	✓		
2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 palca)	✓		
Fotografické médium bez okrajov (102 x 152 mm; 4 x 6 palcov)	✓		
Fotografické médium bez okrajov (5 x 17,78 cm)	✓		

pokračovanie

Formát médií	Vstupný zásobník	Duplexná jednotka (niektoré modely)	ADF
Fotografické médium bez okrajov (8 x 10 palcov)	✓		
Fotografické médium bez okrajov (8,5 x 11 palcov)	✓		
Fotografické médium bez okrajov (10 x 15 cm)	✓		
Fotografia L bez okrajov (89 x 127 mm; 3,5 x 5 palcov)	✓		
2L bez okrajov (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 palca)	✓		
B5 bez okrajov (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 palca)	✓		
B7 bez okrajov (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 palca)	✓		
Bez okrajov 4 x 6 kariet (102 x 152 mm; 4 x 6 palcov)	✓		
Karta bez okrajov 10 x 15 cm	✓		
Karty bez okrajov 4 x 8 (10 x 20 cm)	✓		
HV bez okrajov (101 x 180 mm; 4, x 7,1 palca)	✓		
Dvojitá A4 bez okrajov (210 x 594 mm; 8,3 x 23,4 palca)	✓		
Karta 4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 palcov)	✓		
Karta 10 x 15 cm	✓		
Karta 4 x 8/Karta 10 x 20 cm	✓		
Iné médiá			
Médiá používateľského formátu so šírkou 76,2 až 216 mm a s dĺžkou 101 až 762 mm (šírka 3 až 8,5 palca a dĺžka 4 až 30 palcov)	✓		
Médiá používateľského formátu (ADF) so šírkou 127 až 216 mm a dĺžkou 241 až 305 mm (šírka 5 až 8,5 palca a dĺžka 9,5 až 12 palcov)			
Panoramatické (4 x 10 palcov, 4 x 11 palcov a 4 x 12 palcov)	✓		

pokračovanie

Formát médií	Vstupný zásobník	Duplexná jednotka (niektoré modely)	ADF
Panoramatické bez okrajov (4 x 10 palcov, 4 x 11 palcov a 4 x 12 palcov)	✓		

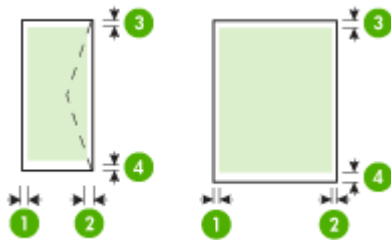
** Zariadenie je kompatibilné s médiom hagaki pre atramentové tlačiarne len od Japonskej pošty. Nie je kompatibilné s fotografickým médiom hagaki od Japonskej pošty.

Informácie o podporovaných typoch a hmotnostiach médií


Zásobník	Typ	Hmotnosť	Kapacita
Vstupný zásobník	Papier	60 až 105 g/m ² (16 až 28 lb bond)	Až 250 hárkov obyčajného papiera (stoh vysoký 25 mm alebo 1 palec)
	Priehľadné fólie		Až 70 hárkov (stoh vysoký 17 mm alebo 0,67 palca)
	Fotografické médiá	280 g/m ² (75 lb bond)	Až 100 hárkov (stoh vysoký 17 mm alebo 0,67 palca)
	Štítky		Až 100 hárkov (stoh vysoký 17 mm alebo 0,67 palca)
	Obálky	75 až 90 g/ m ² (obálka s 20 až 24 lb bond)	Až 30 hárkov (stoh vysoký 17 mm alebo 0,67 palca)
	Karty	Do 200 g/m ² (index so 110 lb)	Až 80 kariet
Duplexná jednotka (k dispozícii u niektorých modelov)	Papier	60 až 105 g/m ² (16 až 28 lb bond)	Nedá sa použiť
Výstupný zásobník	Podporované všetky médiá		Až 50 hárkov obyčajného papiera (tlač textu)
ADF	Papier	60 až 82 g/ m ² (16 až 22 lb, bond)	Obyčajný papier: 35 hárkov Špeciálny papier a Legal: 20 hárkov

Nastavenie minimálnych okrajov

Okraje dokumentu sa musia zhodovať s týmito nastaveniami okrajov v orientácii na výšku (alebo ich prekračovať).



Médiá	(1) Ľavý okraj	(2) Pravý okraj	(3) Horný okraj	(4) Dolný okraj*
U.S. Letter	3,3 mm (0,13 palca)	3,3 mm (0,13 palca)	3,3 mm (0,13 palca) – jednostranná tlač	3,3 mm (0,13 palca)
U.S. Legal				14,9 mm (0,59 palca) – duplexná tlač
A4				
U.S. Executive				
B5				
A5				
Karty				
Médiá používateľského formátu				
Fotografické médiá				
Obálky	3,0 mm (0,12 palca)	3,0 mm (0,12 palca)	3,0 mm (0,12 palca)	14,9 mm

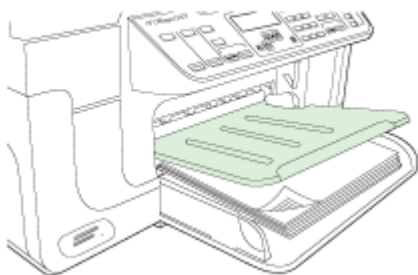
 **Poznámka** Ak používate duplexnú jednotku na tlač na obe strany papiera, horný a dolný okraj musia mať minimálne 12 mm (0,47 palca).

Vkladanie médií

V tejto časti sú uvedené pokyny na vkladanie médií do zariadenia.

Vloženie do zásobníka 1 (hlavný zásobník)

1. Nadvihnite výstupný zásobník.

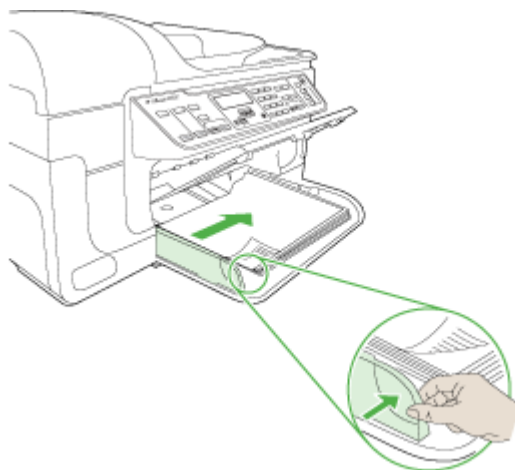


2. Vložte médium tlačovou stranou dole pozdĺž pravej strany zásobníka. Skontrolujte, či je stoh médií zarovnaný s pravým a zadnými okrajom zásobníka a či nepresahuje čiary vyznačené v zásobníku.

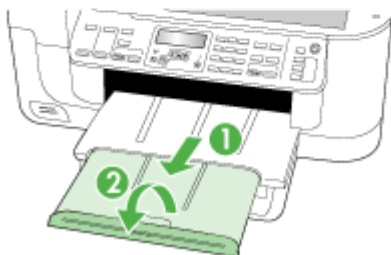


Poznámka Nevkladajte papier, kým zariadenie tlačí.

3. Posuňte vodiacu lištu média v zásobníku a nastavte ju na vložený formát, potom spustite výstupný zásobník.



4. Vytiahnite nástavec výstupného zásobníka.



Tlač na špeciálne médiá a médiá používateľského formátu

Tlač na špeciálne médiá a médiá používateľského formátu (Windows)

1. Vložte vhodné médium. Bližšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. Majte otvorený dokument, kliknite na položku **Print** (Tlač) v ponuke **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Setup** (Nastavenie), **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby).
3. Kliknite na kartu **Paper/Features** (Papier/Funkcie).
4. Vyberte formát média z rozbaľovacieho zoznamu **Size is** (Veľkosť).

Nastavenie používateľského formátu média:


- a. Kliknite na tlačidlo **Custom** (Vlastné).
 - b. Zadajte názov nového používateľského formátu.
 - c. V poliach **Width** (Šírka) a **Height** (Výška) zadajte rozmery a potom kliknite na možnosť **Save** (Uložiť).
 - d. Dialógové okno vlastností alebo predvolieb zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**. Znovu otvorte dialógové okno.
 - e. Vyberte nový používateľský formát.
5. Výber typu média:
 - a. Kliknite na položku **More** (Ďalšie) v rozbaľovacom zozname **Type is** (Typ).
 - b. Kliknite na požadovaný typ média a potom na tlačidlo **OK**.
 6. Vyberte zdroj média z rozbaľovacieho zoznamu **Source is** (Zdroj).
 7. Zmeňte akékoľvek iné nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
 8. Vytlačte dokument.

Tlač na špeciálne médiá alebo médiá vlastnej veľkosti (Mac OS X)

1. Vložte vhodné médium. Bližšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **File** (Súbor) kliknite na položku **Page Setup** (Nastavenie strany).
3. Z rozbaľovacieho zoznamu vyberte zariadenie HP.
4. Vyberte formát média.
5. Nastavenie používateľského formátu média:
 - a. Kliknite na položku **Manage Custom Sizes** (Správa používateľských formátov) v roletovej ponuke **Paper Size** (Formát papiera).
 - b. Kliknite na položku **New** (Nový) a v poli **Paper Size Name** (Názov formátu papiera) zadajte jeho názov.
 - c. V poliach **Width** (Šírka) a **Height** (Výška) zadajte rozmery a v prípade potreby nastavte okraje.
 - d. Kliknite na tlačidlo **Done** (Hotovo) alebo **OK**, potom na tlačidlo **Save** (Uložiť).
6. V ponuke **File** (Súbor) kliknite na položku **Page Setup** (Nastavenie strany) a potom vyberte nový používateľský formát.
7. Kliknite na tlačidlo **OK**.
8. V ponuke **File** (Súbor) kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
9. Otvorte panel **Paper Handling** (Manipulácia s papierom).
10. V položke **Destination Paper Size** (Cieľový formát papiera) kliknite na kartu **Scale to fit paper size** (Upraviť podľa formátu papiera) a potom vyberte používateľský formát papiera.
11. Zmeňte akékoľvek iné požadované nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **OK** alebo **Print** (Tlačiť).

Tlač bez okrajov

Tlač bez okrajov umožňuje tlačiť až po okraje istých typov médií a množstva médií štandardného formátu.

 **Poznámka** Otvorte súbor v softvérovej aplikácii a priradte veľkosť obrázka. Skontrolujte, či sa veľkosť zhoduje s formátom média, na ktorý chcete obrázok vytlačiť.

V systéme Windows možno na túto funkciu prejsť aj z karty **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač). Otvorte ovládač tlačiarne, vyberte kartu **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač) a zvolte skratky pre tlač pre rozbaľovací zoznam tejto tlačovej úlohy.

Poznámka Na obyčajných médiách nie je tlač bez okrajov podporovaná.

Poznámka Pri tlači fotografií bez okrajov sa upraví mierka obrázka a ponechá malý obrázok na všetkých stranách média. Pri tlači brožúry bez okrajov sa nemení mierka obrázka a obrázok bude vytlačený na okraj média.

Tlač dokumentu bez okrajov (Windows)

1. Vložte vhodné médium. Bližšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.

3. Z aplikácie otvorte ovládač tlače:
 - a. Kliknite na položku **File** (Súbor) a potom na možnosť **Print** (Tlačiť).
 - b. Vyberte tlačovú skratku, ktorú chcete použiť.
4. Zmeňte akékoľvek iné nastavenia tlače a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
5. Vytlačte dokument.
6. Ak ste tlačili na fotografické médium s trhacím uškom, uško odstráňte, aby bol celý dokument bez okrajov.

Tlač dokumentu bez okrajov (Mac OS X)

1. Vložte vhodné médium. Bližšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Kliknite na položku **File** (Súbor) a potom na možnosť **Page Setup** (Nastavenie strany).
4. Z rozbaľovacieho zoznamu vyberte zariadenie HP.
5. Vyberte formát média bez okrajov a potom stlačte tlačidlo **OK**.
6. Kliknite na položku **File** (Súbor) a potom na možnosť **Print** (Tlačiť).
7. Otvorte panel **Paper Type/Quality** (Typ/Kvalita papiera).
8. Kliknite na položku **Paper tab** (Karta Papier) a z rozbaľovacieho zoznamu **Paper type** (Typ papiera) vyberte typ média.



Poznámka Na obyčajných médiách nie je tlač bez okrajov podporovaná.

9. Ak tlačíte fotografie, vyberte položku **Best** (Najlepšie) z rozbaľovacieho zoznamu **Quality** (Kvalita). Alebo vyberte položku **Maximum** (Maximálne) rozlíšenie, ktoré zaisťuje optimalizované rozlíšenie až 4800 x 1200 dpi*.
*Optimalizované rozlíšenie až 4800 x 1200 dpi pre farebnú tlač a vstupné rozlíšenie 1200 dpi. Toto nastavenie môže dočasne používať veľkú časť miesta na pevnom disku (400 MB alebo viac) a tlač bude pomalšia.
10. Vyberte zdroj média.
11. Zmeňte akékoľvek iné nastavenia tlače a potom kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
12. Ak ste tlačili na fotografické médium s trhacím uškom, uško odstráňte, aby bol celý dokument bez okrajov.

Inštalácia duplexnej jednotky

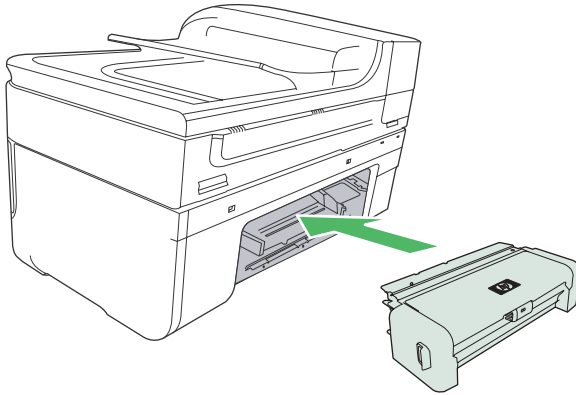


Poznámka Táto funkcia je k dispozícii len pri niektorých modeloch zariadenia.

Ak je nainštalované doplnkové príslušenstvo pre automatickú obojstrannú tlač (duplexná jednotka), automaticky môžete tlačiť na obe strany papiera. Informácie o používaní duplexnej jednotky nájdete v časti [Tlač na obe strany \(duplexná tlač\)](#).

Inštalácia duplexnej jednotky

1. Stlačte tlačidlá na zadnom prístupovom paneli a vyberte ho zo zariadenia.
2. Zasuňte duplexnú jednotku do zariadenia, kým nezaklapne na svojom mieste. Nestláčajte tlačidlá na bokoch duplexnej jednotky pri inštalácii jednotky, použite ich len na vybratie jednotky zo zariadenia.




3 Tlač

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zmena nastavení tlače](#)
- [Tlač na obe strany \(duplexná tlač\)](#)
- [Tlač webovej stránky](#)
- [Zrušenie tlačovej úlohy](#)

Zmena nastavení tlače

Nastavenia tlače (napr. veľkosť alebo typ papiera) možno zmeniť prostredníctvom aplikácie alebo ovládača tlačiarne. Zmeny vykonané prostredníctvom aplikácie majú prednosť pred zmenami vykonanými prostredníctvom ovládača tlačiarne. Po zavretí aplikácie sa však nastavenia vrátia na predvolené hodnoty nakonfigurované v ovládači.

 **Poznámka** Ak chcete nastaviť tlač pre všetky tlačové úlohy, urobte zmeny v ovládači tlačiarne.

Bližšie informácie o funkciách ovládača tlačiarne Windows sú uvedené v pomocníčkovi pre ovládač online. Bližšie informácie o tlači zo špeciálnej aplikácie sú uvedené v dokumentácii dodanej s príslušnou aplikáciou.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zmena nastavenia aktuálnych úloh z aplikácie \(Windows\)](#)
- [Zmena predvoleného nastavenia pre všetky budúce úlohy \(Windows\)](#)
- [Zmena nastavení \(Mac OS X\)](#)

Zmena nastavenia aktuálnych úloh z aplikácie (Windows)

Zmena nastavenia

1. Otvorte dokument, ktorý chcete tlačiť.
2. V ponuke **File** (Súbor) kliknite na položku **Print** (Tlač) a potom kliknite na možnosť **Setup** (Nastaviť), **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby). (Špeciálne možnosti sa môžu líšiť podľa používanej aplikácie.)
3. Zmeňte požadované nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **OK**, **Print** (Tlač) alebo na podobný príkaz.

Zmena predvoleného nastavenia pre všetky budúce úlohy (Windows)

Zmena nastavenia

1. Kliknite na **Start** (Štart), presuňte ukazovateľ myši na položku **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na možnosť **Printers** (Tlačiarne) alebo **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).
- Alebo -
Kliknite na ponuku **Start** (Štart), položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom dvakrát kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).
2. Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarne a potom kliknite na položku **Properties** (Vlastnosti), kartu **General Tab** (Všeobecné) alebo **Printing Preferences** (Predvoľby tlače).
3. Zmeňte požadované nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **OK**.


Zmena nastavení (Mac OS X)

Zmena nastavenia

1. V ponuke **File** (Súbor) kliknite na položku **Page Setup** (Nastavenie strany).
2. Zmeňte požadované nastavenia (napr. veľkosť papiera) a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
3. V ponuke **File** (Súbor) kliknutím na položku **Print** (Tlač) otvorte ovládač tlače.
4. Zmeňte požadované nastavenia (napr. typ média) a potom kliknite na tlačidlo **OK** alebo **Print** (Tlač).

Tlač na obe strany (duplexná tlač)

Tlačiť na obidve strany hárka média možno buď ručne alebo automaticky pomocou duplexnej jednotky.

 **Poznámka** Ovládač tlačiarne nepodporuje ručnú obojstrannú tlač. Na obojstrannú tlač musí byť v zariadení nainštalované príslušenstvo HP pre automatickú obojstrannú tlač.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- [Pokyny pre tlač na obe strany listu](#)
- [Duplexná tlač](#)

Pokyny pre tlač na obe strany listu

- Vždy používajte médiá, ktoré spĺňajú špecifikácie zariadenia. Bližšie informácie získate v časti [Vysvetlivky k špecifikáciám podporovaných médií](#).
- Nastavte možnosti obojstrannej tlače vo svojej aplikácii alebo v ovládači tlačiarne.
- Netlačte na obe strany priesvitných fólií, obálok, fotografického papiera, lesklé médiá ani na papier ľahší ako 16 lb (60 g/m²) alebo ťažší ako 28 lb (105 g/m²). Tieto typy médií sa môžu zaseknúť.

- Viaceré typy médií, napr. hlavičkový papier, predtlačný papier a papier s vodoznakmi a predierovanými otvormi, vyžadujú pri obojstrannej tlači špeciálnu orientáciu. Ak tlačíte z počítača so systémom Windows, zariadenie najprv vytlačí prvú stranu média. Média vkladajte tlačovou stranou smerom nadol.
- Keď sa pri automatickej duplexnej tlači ukončí tlač na jednu strane média, zariadenie podrží médium a pozastaví sa, kým nezaschne atrament. Keď atrament zaschne, zariadenie znovu vtiahne médium a vytlačí druhú stranu. Po ukončení tlače sa médium umiestni do výstupného zásobníka. Nevyberajte ho pred ukončením tlače.
- Môžete tlačiť na obe strany podporovaného média používateľského formátu prevrátením média a jeho opätovným vložením do zariadenia. Bližšie informácie získate v časti [Vysvetlivky k špecifikáciám podporovaných médií](#).

Duplexná tlač

 **Poznámka** Ručnú obojstrannú tlač možno vykonávať tak, že najprv vytlačíte nepárne strany, potom strany prevrátite a vytlačíte párne strany.

Automatická tlač na obidve strany (Windows)

1. Vložte vhodné médium. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Pokyny pre tlač na obe strany listu](#) a [Vkladanie médií](#).
2. Skontrolujte, či je duplexor správne nainštalovaný. Ďalšie informácie nájdete v časti [Inštalácia duplexnej jednotky](#).
3. Po otvorení dokumentu kliknite na položku **Print** (Tlačiť) v ponuke **File** (Súbor) a potom vyberte tlačovú skratku.
4. Zmeňte akékoľvek iné nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
5. Vytlačte dokument.

Automatická tlač na obe strany (Mac OS X)

1. Vložte vhodné médium. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Pokyny pre tlač na obe strany listu](#) a [Vkladanie médií](#).
2. Skontrolujte, či je duplexor správne nainštalovaný. Bližšie informácie získate v časti [Inštalácia duplexnej jednotky](#).
3. Skontrolujte, či používate správnu tlačiareň a veľkosť strany v ponuke **Nastavenie strany**.
4. V ponuke **File** (Súbor) kliknite na položku **Print** (Tlač).
5. V rozbaľovacom zozname vyberte položku **Copies and Pages** (Kópie a stránky).
6. Vyberte kartu **Two-sided printing** (Obojstranná tlač) a potom začiarknite možnosť tlače na obe strany.
7. Vyberte položku **Layout** (Rozloženie) a potom kliknutím na príslušnú ikonu vyberte orientáciu viazania.
8. Zmeňte akékoľvek iné nastavenia a potom kliknite na položku **Print** (Tlač).

Tlač webovej stránky


Pomocou zariadenia HP All-in-One môžete vytlačiť webovú stránku z webového prehľadávača.

Ak používate na prezeranie webových stránok program Internet Explorer 6.0 alebo vyšší, môžete použiť možnosť **HP Smart Web Printing** (Inteligentná tlač webových stránok

HP), aby ste zaručili jednoduchú, predvídateľnú tlač webových stránok s možnosťou ovládať čo a ako chcete tlačiť. Možnosť **HP Smart Web Printing** (Inteligentná tlač webových stránok HP) je dostupná z panela s nástrojmi v programe Internet Explorer. Ďalšie informácie o možnosti **HP Smart Web Printing** (Inteligentná tlač webových stránok HP) nájdete v súbore pomocníka dodávanom s touto súčasťou.


Tlač webovej stránky

1. Skontrolujte, či je v hlavnom vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) webového prehľadávača kliknite na položku **Print** (Tlačiť).

 **Tip** Najlepšie výsledky dosiahnete výberom položky **HP Smart Web Printing** v ponuke **File** (Súbor). Vybratú možnosť označuje značka začiarknutia.

Zobrazí sa dialógové okno **Print** (Tlač).

3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybrané vaše zariadenie.
4. Na webovej stránke vyberte položky, ktoré chcete zahrnúť do výtlačku, ak webový prehľadávač podporuje takú možnosť.
Napríklad v programe Internet Explorer kliknite na kartu **Options** (Možnosti) a vyberte položky ako **As laid out on screen** (Ako na obrazovke), **Only the selected frame** (Iba vybraný rám) a **Print all linked documents** (Tlačiť všetky prepojené dokumenty).
5. Webovú stránku vytlačíte kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK**.

 **Tip** Ak chcete, aby sa webové stránky vytlačili správne, možno bude potrebné nastaviť orientáciu tlače **Landscape** (Na šírku).

Zrušenie tlačovej úlohy

Tlačovú úlohu možno zrušiť jednou z nasledovných metód.


Ovládací panel zariadenia: Stlačte tlačidlo **X** (tlačidlo **Zrušiť**). Vymaže sa úloha, ktorú zariadenie práve spracúva. Nemá to žiadny vplyv na úlohy čakajúce na spracovanie.

Windows: Dvakrát kliknite na ikonu tlačiarny zobrazenú v pravom spodnom rohu obrazovky počítača. Vyberte tlačovú úlohu a potom stlačte kláves **Odstrániť** na klávesnici.

Mac OS X: Otvorte ponuku **Systémové predvoľby**, vyberte položku **Printer & Fax** (Tlačiareň a fax), vyberte tlačiareň a potom kliknite na položku **Otvoriť tlačový front**. Vyberte tlačovú úlohu a potom kliknite na položku **Delete** (Odstrániť).

4 Skenovanie

Môžete skenovať predlohy a odosielať ich do rôznych cieľov, napríklad do priečinka v sieti alebo v konkrétnom počítači. Môžete používať ovládací panel zariadenia, softvér HP a počítačové programy kompatibilné so štandardmi TWAIN alebo WIA.

 **Poznámka** Ak nenainštalujete voliteľný softvér HP, môžete skenovať iba použitím funkcie webového skenovania. Webové skenovanie je k dispozícii prostredníctvom integrovaného webového servera.


Poznámka Ak používate zariadenie HP Officejet 6500 E709a/E709d, nemôžete naraz skenovať aj tlačiť. Zariadenie musí dokončiť jednu úlohu pred začatím inej.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- [Skenovanie orginálu](#)
- [Používanie funkcie Webscan prostredníctvom integrovaného webového servera](#)
- [Skenovanie z programu kompatibilného so štandardom TWAIN alebo WIA](#)
- [Úprava naskenovaného originálu](#)
- [Zmena nastavení skenovania](#)
- [Zrušenie úlohy skenovania](#)

Skenovanie orginálu

Skenovanie môžete spustiť prostredníctvom počítača alebo ovládacieho panela zariadenia. V tejto časti je uvedený postup skenovania iba pomocou ovládacieho panela zariadenia.

 **Poznámka** Na skenovanie obrázkov vrátane panoramatických môžete použiť aj softvér HP Solution Center. Pomocou tohto programu môžete upravovať naskenované obrázky a používať ich pri vytváraní špeciálnych projektov. Informácie o skenovaní pomocou počítača, úprave a zmene veľkosti, otočení, orezaní a zvýšení ostroty skenovaných obrázkov nájdete v elektronickom pomocníku, ktorý bol dodaný so softvérom.

Funkcie skenovania sa dajú používať, len ak je zariadenie pripojené k počítaču a obe zariadenia sú zapnuté. V počítači musí byť inštalovaný softvér tlačiarne a pred skenovaním sa musí spustiť. Ak chcete skontrolovať, či je v počítači so systémom Windows spustený softvér tlačiarne, na paneli úloh v pravej spodnej časti obrazovky vedľa hodín vyhľadajte ikonu zariadenia. Ak to chcete skontrolovať v počítači so systémom Mac OS X, otvorte program HP Device Manager a kliknite na položku **Scan Picture** (Skenovať obrázok). Ak je k dispozícii skener, spustí sa aplikácia HP ScanPro. Ak nie je k dispozícii, zobrazí sa hlásenie, že skener sa nenašiel.

 **Poznámka** Zatvorenie ikony HP Digital Imaging Monitor na paneli úloh systému Windows môže spôsobiť, že zariadenie nebude môcť vykonávať niektoré funkcie skenovania a zobrazí sa chybové hlásenie **Žiadne spojenie**. Ak sa tak stane, úplnú funkčnosť môžete obnoviť reštartovaním počítača alebo spustením softvéru HP Digital Imaging Monitor.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Skenovanie originálu do počítača](#)
- [Skenovanie originálu do pamäťového zariadenia](#)

Skenovanie originálu do počítača


Skenovaný obrázok môžete odoslať do počítača pripojeného priamo k zariadeniu alebo do počítača v sieti. Skenovaný obrázok môžete tiež odoslať do programu nainštalovaného v počítači.

Odoslanie skenovaného obrázka do počítača z programu HP Solution Center

1. Na počítači otvorte program HP Solution Center.
2. Ďalšie pokyny nájdete v elektronickom Pomocníkovi.

Odoslanie skenovaného obrázka do počítača z ovládacieho panela zariadenia (priame pripojenie)

1. Položte originálny dokument na sklo skenera. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie originálov](#).
2. Stlačte tlačidlo **Skenovať**.
3. Stlačením klávesov so šípkami vyberte počítač, do ktorého chcete odoslať dokument, a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Stlačte tlačidlo **SKENOVAŤ**.

 **Poznámka** Po ukončení skenovania vybraný program otvorí a zobrazí naskenovaný dokument.

Skenovanie originálu do pamäťového zariadenia

Na práve vloženú pamäťovú kartu môžete odoslať naskenovaný obrázok vo formáte JPEG, PDF alebo TIFF. K dispozícii máte aj ďalšie možnosti skenovania vrátane nastavení kvality a veľkosti papiera.

Skenovanie do pamäťového zariadenia

1. Vložte pamäťové zariadenie.
2. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky tlačenu stranou nadol alebo do ADF.
3. Stlačte tlačidlo **SKENOVAŤ**.
 - Zobrazí sa ponuka **Skenovať** s rôznymi možnosťami alebo cieľmi. Predvolený je cieľ, ktorý ste vybrali pri poslednom použití tejto ponuky.
 - Ak je zariadenie pripojené priamo k počítaču, zobrazí sa ponuka **Skenovať**.
4. Stlačením tlačidiel so šípkami zvýrazníte možnosť **Pamäťové zariadenie** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
5. Vykonajte všetky požadované zmeny možností skenovania a potom stlačte tlačidlo **SKENOVAŤ**.

Zariadenie naskenuje obrázok a súbor uloží na pamäťovú kartu.

Používanie funkcie Webscan prostredníctvom integrovaného webového servera

Webscan je funkcia integrovaného webového servera, ktorá umožňuje skenovať fotografie a dokumenty zo zariadenia do počítača pomocou webového prehliadača. Táto funkcia je dostupná, aj keď v počítači nie je nainštalovaný softvér zariadenia.

- ▲ Kliknite na kartu **Information** (Informácie), v ľavom okne kliknite na položku **Webscan**, vyberte v položke **Image Type** (Typ obrázka) a **Document Size** (Veľkosť dokumentu) a potom kliknite na možnosť **Scan** (Skenovať) alebo **Preview** (Ukážka).

Ďalšie informácie o používaní integrovaného webového servera nájdete v časti [integrovaný webový server](#).

Skenovanie z programu kompatibilného so štandardom TWAIN alebo WIA

Zariadenie je kompatibilné so štandardom TWAIN a WIA a pracuje s programami, ktoré podporujú skenovacie zariadenia kompatibilné so štandardmi TWAIN a WIA. Keď sa nachádzate v programe kompatibilnom so štandardmi TWAIN alebo WIA, môžete získať prístup k funkcii skenovania a skenovať obrázky priamo do programu.

Formát TWAIN podporujú všetky operačné systémy Windows a Mac OS X.

V operačných systémoch Windows je formát WIA podporovaný len pri priamych pripojeniach systému Windows XP a Vista. Formát WIA nie je podporovaný v systéme Mac OS X.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Skenovanie z programu kompatibilného so štandardom TWAIN](#)
- [Skenovanie z programu kompatibilného so štandardom WIA](#)

Skenovanie z programu kompatibilného so štandardom TWAIN

Vo všeobecnosti je softvérový program kompatibilný so štandardom TWAIN, ak obsahuje príkaz ako **Acquire** (Získať), **File Acquire** (Získať súbor), **Scan** (Skenovať), **Import New Object** (Importovať nový objekt), **Insert from** (Vložiť z) alebo **Scanner** (Skener). Ak si nie ste istí, či je program kompatibilný alebo nevíete, ako sa príkaz nazýva, pozrite si Pomocníka alebo dokumentáciu softvérového programu.

Spustíte skenovanie z programu kompatibilného so štandardom TWAIN. Informácie o príkazoch a potrebných krokoch sú uvedené v Pomocníkovi alebo dokumentácii softvérového programu.

Skenovanie z programu kompatibilného so štandardom WIA

Vo všeobecnosti je softvérový program kompatibilný so štandardom WIA, ak obsahuje príkaz ako **Picture/From Scanner or Camera** (Obrázok/Zo skenera alebo fotoaparátu) v ponuke **Insert** (Vložiť) alebo **File** (Súbor). Ak si nie ste istí, či je program kompatibilný alebo nevíete, ako sa príkaz nazýva, pozrite si Pomocníka alebo dokumentáciu softvérového programu.

Spustíte skenovanie z programu kompatibilného so štandardom WIA. Informácie o príkazoch a potrebných krokoch sú uvedené v Pomocníkovi alebo dokumentácii softvérového programu.

Úprava naskenovaného originálu

Použitím programu HP Solution Center môžete upraviť skenovaný dokument a môžete skenovať textové dokumenty do textového formátu použitím softvéru na optické rozpoznávanie znakov (OCR). Môžete tiež použiť editovacie programy od iného výrobcu, ktoré už možno máte v počítači.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Úprava naskenovanej fotografie alebo obrázka](#)
- [Úprava naskenovaného dokumentu pomocou softvéru na optické rozpoznávanie znakov \(optical character recognition – OCR\)](#)

Úprava naskenovanej fotografie alebo obrázka

Naskenovanú fotografiu alebo naskenovaný obrázok môžete upraviť pomocou skenovacieho softvéru v aplikácii HP Solution Center. Pomocou tohto softvéru môžete upraviť jas, kontrast, sýtosť farieb a ďalšie vlastnosti. Obrázok môžete pomocou aplikácie HP Solution Center aj otočiť.

Ďalšie informácie nájdete v elektronickom pomocníkovi, ktorý sa dodáva so skenovacím softvérom.

Úprava naskenovaného dokumentu pomocou softvéru na optické rozpoznávanie znakov (optical character recognition – OCR)

Softvér OCR možno použiť na import naskenovaného textu do požadovaného textového editora na úpravu. Môžete tak upravovať listy, výstrižky z novin a mnohé iné dokumenty.

Môžete špecifikovať textový editor, ktorý chcete použiť na úpravu. Ak ikona textového editora chýba alebo je neaktívna, buď nemáte v počítači nainštalovaný textový editor, alebo skenovací softvér tento program počas inštalácie nerozpoznal. Informácie o postupe vytvorenia prepojenia na program na spracovanie textu nájdete v elektronickom pomocníkovi programu HP Solution Center.

Program OCR nepodporuje skenovanie farebného textu. Farebný text sa pred odoslaním do programu OCR vždy prevedie na čiernobiely text. Preto je text výsledného dokumentu čiernobiely bez ohľadu na pôvodnú farbu.

Kvôli zložitosti niektorých textových editorov a ich interakcii so zariadením je niekedy vhodnejšie skenovať do textového editora, ako je napríklad Wordpad (Windows) alebo TextEdit (Mac OS X), a potom text vystrihnúť a prilepiť do požadovaného programu na spracovanie textu.

Zmena nastavení skenovania

Zmena nastavení skenovania

- **Windows:** Otvorte program HP Solution Center, vyberte položku **Settings** (Nastavenia), vyberte položku **Scan Settings and Preferences** (Nastavenia a predvoľby skenovania), vyberte z dostupných možností a vykonajte výber.
- **HP Device Manager (Mac OS X):** Spustíte program **HP Device Manager**, kliknite na možnosť **Information and Settings** (Informácie a nastavenie) a v rozbaľovacom zozname vyberte možnosť **Scan Preferences** (Predvoľby skenovania).

Zrušenie úlohy skenovania

Ak chcete zrušiť skenovaciu úlohu, stlačte tlačidlo **Zrušiť** na ovládacom paneli zariadenia.

5 Práca s pamäťovými zariadeniami

Zariadenie sa dodáva s čítačkou pamäťových kariet, ktorá dokáže prečítať viac typov pamäťových kariet pre digitálne fotoaparáty. Môžete vytlačiť indexový hárok, na ktorom sú zobrazené miniatúry fotografií uložených na pamäťovej karte.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Vloženie pamäťovej karty](#)
- [Tlač fotografií DPOF](#)
- [Tlač vybratých fotografií](#)
- [Zobrazenie fotografií](#)
- [Tlač indexového hárika pomocou ovládacieho panela zariadenia](#)
- [Uloženie fotografií do počítača](#)
- [Používanie nástrojov na korekciu fotografií](#)
- [Používanie korekcie červených očí](#)
- [Používanie dátumovej značky](#)
- [Nastavenie nových predvolených hodnôt](#)

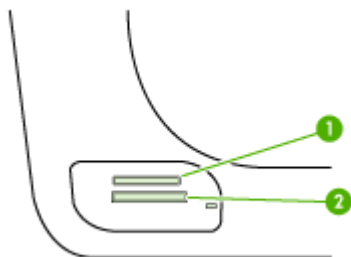
Vloženie pamäťovej karty

Ak váš digitálny fotoaparát používa na ukladanie fotografií pamäťovú kartu, môžete ju použiť v zariadení na vytlačenie alebo uloženie fotografií.

△ **Upozornenie** Ak sa budete snažiť vybrať pamäťovú kartu, keď s ňou zariadenie pracuje, môže dôjsť k poškodeniu súborov na karte. Kartu možno bezpečne vybrať, len ak neblíkajú indikátory fotografie. Nikdy nekladajte naraz viac ako jednu pamäťovú kartu, inak môže dôjsť k poškodeniu súborov na pamäťových kartách.

📝 **Poznámka** Zariadenie nepodporuje šifrované pamäťové karty.

Zariadenie podporuje typy pamäťových kariet, ktoré sú popísané nižšie. Každý typ pamäťovej karty môže byť vložený iba do príslušnej zásuvky pre konkrétny druh karty.

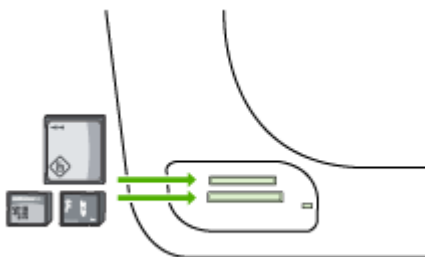


1	Memory Stick, Memory Stick Duo a Memory Stick Pro
2	xD Secure Digital, Secure MMC. Karty MultiMediaCard RS so zmenšenou veľkosťou – MMCmobile, miniSD (všetky vyžadujú adaptéry, ktoré si musíte zakúpiť samostatne)

Vloženie pamäťovej karty

1. Otočte pamäťovú kartu tak, aby označenie smerovalo nahor a kontakty do zariadenia.
2. Vložte pamäťovú kartu do príslušnej zásuvky pre pamäťovú kartu.

 **Poznámka** Do zariadenia nemôžete vložiť viac než jednu pamäťovú kartu.




Tlač fotografií DPOF

Fotografie vybraté pomocou fotoaparátu sú fotografie, ktoré ste označili na tlač pomocou digitálneho fotoaparátu. Fotoaparát môže identifikovať rozloženie strany, počet kópií, otočenie a iné nastavenia tlače, závisí od typu fotoaparátu.

Zariadenie podporuje formát súborov Digital Print Order Format (DPOF) 1.1, takže nie je nutné opakovane vyberať fotografie na tlač.

Pri tlači fotografií vybratých pomocou fotoaparátu sa nastavenia tlače zariadenia nepoužívajú. Nastavenia DPOF pre rozloženie strany a počet kópií prepíšu nastavenia zariadenia.

 **Poznámka** Nie všetky digitálne fotoaparáty umožňujú označiť fotografie na tlač. Pozrite si dokumentáciu dodanú s digitálnym fotoaparátom, či fotoaparát podporuje formát súborov DPOF 1.1.

Tlač fotografií vybraných pomocou fotoaparátu prostredníctvom štandardu DPOF

1. Vložte pamäťovú kartu do príslušnej zásuvky na zariadení.
2. Pri zobrazení správy vykonajte nasledovné kroky:
 - Stlačením tlačidla **OK** vytlačte všetky označené fotografie v súbore DPOF. Zariadenie vytlačí všetky označené fotografie v súbore DPOF.
 - Stlačením tlačidiel so šípkami zvýraznite možnosť **Nie** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
Týmto sa vynechá tlač súboru DPOF.

Tlač vybraných fotografií

Funkcia **Vybrať fotografie** je k dispozícii iba v prípade, ak pamäťová karta neobsahuje údaje DPOF.

Tlač vybraných fotografií

1. Vložte pamäťovú kartu do príslušnej zásuvky na zariadení.
2. Po zobrazení výzvy opakovane stláčajte tlačidlo **Fotografia**, až kým sa nezobrazí položka **Vybraté fotografie**.
3. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - ▲ Stlačením tlačidla ► vyberte položku **Všetky** a potom stlačením tlačidla **OK** vytlačte všetky fotografie na pamäťovej karte.
 - a. Stlačením tlačidla ► vyberte položku **Vlastné** a potom stlačením tlačidla **OK** vyberte a vytlačte vybrané fotografie na pamäťovej karte.
 - b. Stláčaním klávesov so šípkami posúvajte zobrazenie zoznamu fotografií a stlačením tlačidla **OK** vyberte fotografie.
 - c. Stlačením tlačidla **TLAČIŤ FOTOGRAFIE** spustíte tlač.

Zobrazenie fotografií

Fotografie môžete zobraziť použitím programu HP Solution Center.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zobrazenie fotografií pomocou počítača](#)

Zobrazenie fotografií pomocou počítača

Fotografie môžete zobraziť a upraviť pomocou softvéru dodaného so zariadením.

Ďalšie informácie nájdete v elektronickom pomocníkoví, ktorý sa dodáva so softvérom.

Tlač indexového hárka pomocou ovládacieho panela zariadenia



Poznámka Zo zariadenia môžete získať prístup len k súborom obrázkov JPEG a TIFF. Ak chcete tlačiť iné typy súborov, preneste súbory z pamäťovej karty do počítača a použite softvér HP Solution Center.


Tlač indexového hárka

1. Do príslušnej zásuvky zariadenia vložte pamäťovú kartu.
2. Stlačte tlačidlo **Fotografia**.
3. Opakovaným stláčaním klávesu so šípkou doprava vyberte položku **Index Sheet** (Index fotografií).
4. Stlačte tlačidlo **OK**.

Uloženie fotografií do počítača

Fotografie nasnímané digitálnym fotoaparátom môžete hneď vytlačiť alebo uložiť do počítača. Ak chcete fotografie uložiť do počítača, vyberte pamäťovú kartu z digitálneho fotoaparátu a vložte ju do príslušnej zásuvky pre pamäťovú kartu zariadenia.


Uloženie fotografií

 **Poznámka** Tieto pokyny použijete len v prípade, že využívate sieťové pripojenie. Ak používate pripojenie cez rozhranie USB, po vložení pamäťovej karty do zariadenia sa na obrazovke počítača objaví dialógové okno.

1. Do príslušnej zásuvky na kartu na zariadení vložte pamäťovú kartu. Automaticky sa otvorí ponuka **Fotografia**.
2. Stlačením klávesov so šípkami vyberte položku **Áno** a potom stlačením tlačidla **OK** potvrďte výber.
3. Stlačením klávesov so šípkami vyberte položku **Preniesť do:** a potom vyberte názov počítača.
4. Pri ukladaní fotografií do počítača postupujte podľa výziev na obrazovke počítača.


Používanie nástrojov na korekciu fotografií

Korekcia fotografií po jej zapnutí použije nasledujúce technológie pre všetky fotografie tlačené z pamäťovej karty.

 **Poznámka** Predvolený stav tejto funkcie je **Zapnúť**

- Zjasnenie fotografie
- Adaptačné osvetlenie zlepšuje kontrast, aby vytlačené obrázky vyzerali lepšie. Toto zlepšenie môže zjasniť tmavé obrázky.
- Inteligentné zaostrenie zvyšuje ostrosť obrázka.

Zapnutie korekcie fotografií

1. Vložte pamäťovú kartu do príslušnej zásuvky na zariadení.
2. Po zobrazení výzvy opakovane stláčajte tlačidlo **Fotografia**, až kým sa nezobrazí položka **Korekcia fotografie**.
3. Stlačením tlačidla  vyberte položku **Zapnúť** a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Používanie korekcie červených očí

Pomocou tejto funkcie môžete odstrániť efekt červených očí z fotografií, ktoré tlačíte z pamäťovej karty.



Poznámka Predvolený stav tejto funkcie je **Zapnúť**

Zapnutie korekcie červených očí

1. Vložte pamäťovú kartu do príslušnej zásuvky na zariadení.
2. Po zobrazení výzvy opakovane stláčajte tlačidlo **Fotografia**, až kým sa nezobrazí položka **Korekcia efektu červených očí**.
3. Stlačením tlačidla ► vyberte položku **Zapnúť** a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Používanie dátumovej značky

Pomocou tejto funkcie môžete pridať časovú alebo dátumovú značku do hornej časti fotografií, ktoré tlačíte z pamäťovej karty. Dátum je založený na značke EXAK uloženej v každej fotografii. Táto funkcia nemení fotografie.



Poznámka Predvolený stav tejto funkcie je **Vypnúť**

Zapnutie dátumovej značky

1. Vložte pamäťovú kartu do príslušnej zásuvky na zariadení.
2. Po zobrazení výzvy opakovane stláčajte tlačidlo **Fotografia**, až kým sa nezobrazí položka **Dátumová značka**.
3. Stlačením tlačidla ► vyberte jednu z nasledujúcich možností a potom stlačte tlačidlo **OK**.
 - **Len dátum** – vytlačí sa iba dátum
 - **Dátum a čas** – vytlačí sa čas v 24-hodinovom formáte a dátum.

Nastavenie nových predvolených hodnôt

Ak ste zmenili nastavenia tlače a chcete ich použiť pre všetky budúce tlačové úlohy, použite funkciu nastavenia nových predvolených hodnôt.


Nastavenie nových predvolených hodnôt

1. Zmeňte ostatné funkcie.
2. Opakovane stláčajte tlačidlo **Fotografia**, až kým sa nezobrazí položka **Nastaviť nové predvolené hodnoty**.
3. Stlačením tlačidla ► vyberte položku **Áno** a potom stlačte tlačidlo **OK**.

6 Fax

Pomocou zariadenia môžete odosielať a prijímať faxy vrátane farebných. Môžete naplánovať, aby sa faxy odosieli neskôr, a nastaviť rýchle voľby, aby sa faxy rýchlo a jednoducho odosieli na často používané čísla. Na ovládacom paneli zariadenia môžete nastaviť aj rôzne možnosti faxu, napríklad rozlíšenie a kontrast medzi jasom a tmavosťou na odosielaných faxoch.

Ak je zariadenie priamo pripojené k počítaču, pomocou programu HP Solution Center môžete vykonávať faxové postupy, ktoré nie sú dostupné prostredníctvom ovládacieho panela zariadenia. Ďalšie informácie získate v časti [Používanie aplikácie HP Solution Center \(Centrum riešení HP\) \(Windows\)](#).

 **Poznámka** Skôr ako začnete faxovať, skontrolujte, či je zariadenie správne nastavené na faxovanie. Je možné, že ste už príslušné nastavenia vykonali ako súčasť úvodného nastavenia pomocou ovládacieho panela zariadenia alebo softvéru, ktorý bol dodaný so zariadením. Či je fax správne nastavený, zistíte spustením testu nastavenia faxu prostredníctvom ovládacieho panela zariadenia. Ak chcete spustiť test, stlačte tlačidlo **Nastavenie**, vyberte položku **Tools** (Nástroje), vyberte možnosť **Run fax test** (Spustiť test faxu) a stlačte tlačidlo **OK**.

Mnohé nastavenia faxov sa dajú spravovať prostredníctvom integrovaného webového servera. Ďalšie informácie získate v časti [integrovanej webovej servere](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Odoslanie faxu](#)
- [Prijímanie faxov](#)
- [Zmena nastavení faxu](#)
- [Nastavenie položiek rýchlej voľby](#)
- [Protokol FoIP \(fax cez internetový protokol\)](#)
- [Test nastavenia faxu](#)
- [Použitie správ](#)
- [Zrušenie faxu](#)

Odoslanie faxu

Fax môžete odoslať viacerými spôsobmi. Prostredníctvom ovládacieho panela zariadenia môžete zo zariadenia odoslať čiernobiely alebo farebný fax. Fax môžete odoslať aj ručne z pripojeného telefónneho prístroja. Umožní vám to hovoriť s príjemcom pred odoslaním faxu.


Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- [Odoslanie jednoduchého faxu](#)
- [Odoslanie faxu ručne prostredníctvom telefónu](#)
- [Odoslanie faxu prostredníctvom kontrolného vytáčania](#)
- [Odoslanie faxu z pamäte](#)
- [Naplánovanie odoslania faxu neskôr](#)

- [Odoslanie faxu viacerým príjemcom](#)
- [Odoslanie farebnej predlohy faxom](#)
- [Zmena rozlíšenia faxu a nastavenia Svetlejšie/Tmavšie](#)
- [Odosielanie faxu v režime opravy chyby](#)

Odoslanie jednoduchého faxu


Pomocou ovládacieho panela zariadenia môžete jednoducho odoslať jednostranový alebo viacstranový čiernobiely fax.

 **Poznámka** Ak potrebujete potvrdenie o úspešnom odoslaní faxu v tlačenej forme, ešte **pred** odoslaním faxu zapnite možnosť potvrdenia faxu. Ďalšie informácie získate v časti [Tlač potvrdení faxov](#).

 **Tip** Fax môžete poslať aj ručne pomocou telefónu alebo funkcie kontrolného vytáčania. Tieto funkcie umožňujú kontrolovať rýchlosť vytáčania. Sú užitočné, aj keď chcete telefonovať zaplatiť telefónnou kartou alebo keď musíte odpovedať na tónovú výzvu počas vytáčania.


Odoslanie jednoduchého faxu prostredníctvom ovládacieho panela zariadenia

1. Vložte originály. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie originálov](#).
2. Pomocou klávesnice zadajte číslo faxu a vyberte rýchlu voľbu stlačením tlačidla **Rýchla voľba** alebo tlačidla jednodotkovej rýchlej voľby (iba niektoré modely). Môžete tiež znova vytočiť posledné volané číslo pomocou tlačidla **Opakovať/Pauza**.

 **Tip** Ak chcete vo faxovom čísle zadať medzeru, stlačte tlačidlo **Opakovať/Pauza**, alebo stlačte opakovane tlačidlo **Symbols (*)**, kým sa na displeji nezobrazí pomlčka (-).

3. Stlačte tlačidlo **FAXOVAŤ Čiernobiely**.

Ak zariadenie zistí v automatickom podávači dokumentov vložený originál, odošle ho na zadané číslo.

 **Tip** Ak príjemca hlási problémy s kvalitou faxu, ktorý ste mu poslali, skúste zmeniť rozlíšenie alebo kontrast faxu.

Odoslanie faxu ručne prostredníctvom telefónu


Ručné odoslanie faxu umožňuje viesť s príjemcom rozhovor pred odoslaním faxu. Táto možnosť je užitočná, ak chcete príjemcu informovať o vašom zámere odoslať fax pred odoslaním faxu. Pri ručnom odosielaní faxu môžete počuť vyzváňacie tóny, telefónne výzvy alebo iné zvuky v slúchadle telefónu. To vám uľahčí použitie telefónnej karty pri posielaní faxu.

V závislosti od nastavenia faxového prístroja príjemcu môže na hovor odpovedať príjemca alebo môže hovor prevziať faxové zariadenie. Ak príjemca príjme volanie, môžete s ním pred odoslaním faxu hovoriť. Ak hovor preberá faxové zariadenie, môžete


fax odoslať priamo do faxového zariadenia, keď budete počuť faxové tóny z prijímacieho faxového zariadenia.

Manuálne odosielanie faxu z telefónu


1. Vložte originály. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie originálov](#).
2. Zadajte číslo pomocou tlačidiel telefónu, ktorý je pripojený k zariadeniu.

 **Poznámka** Pri ručnom odosielaní faxu nepoužívajte klávesnicu na ovládacom paneli zariadenia. Na vytočenie čísla príjemcu musíte použiť klávesnicu na telefóne.

3. Ak príjemca prijme volanie, môžete s ním pred odoslaním faxu hovoriť.

 **Poznámka** Ak hovor preberá faxové zariadenie, budete počuť faxové tóny z prijímacieho faxového zariadenia. Fax odošlite podľa pokynov v nasledujúcom kroku.

4. Fax odošlete stlačením tlačidla **FAXOVAŤ Čiernobielo** alebo **FAXOVAŤ Farebne**.


 **Poznámka** Ak sa zobrazí výzva, stlačte tlačidlo **Odoslať fax** a potom znovu stlačte tlačidlo **FAXOVAŤ Čiernobielo** alebo **FAXOVAŤ Farebne**.


Ak pred odoslaním faxu budete hovoriť s príjemcom, informujte ho, že po zaznení faxového signálu musí stlačiť tlačidlo **Štart** na faxovom zariadení.

Počas prenosu faxu sa telefónna linka stíši. Vtedy môžete položiť telefón. Ak chcete pokračovať v rozhovore s príjemcom, zostaňte na linke, kým sa prenos faxu neskončí.

Odoslanie faxu prostredníctvom kontrolného vytáčania

Funkcia kontrolného vytáčania umožňuje vytočenie čísla z ovládacieho panela zariadenia ako pri vytáčaní na bežnom telefóne. Pri odosielaní faxu pomocou funkcie kontrolného vytáčania možno v reproduktorech zariadenia počuť vyzváňacie tóny, telefónne výzvy alebo iné zvuky. Umožní vám to odpovedať na výzvy počas vytáčania a kontrolovať jeho rýchlosť.

 **Tip** Ak nezadáte dostatočne rýchlo kód PIN telefónnej karty, zariadenie môže začať odosielať faxové tóny príliš rýchlo, v dôsledku čoho služba telefónnej karty nerozpozná váš kód PIN. V tom prípade môžete vytvoriť položku rýchlej voľby, do ktorej uložíte kód PIN telefónnej karty.


 **Poznámka** Zapnite zvuk, inak nebudete počuť vyzváňací tón.

Odoslanie faxu pomocou funkcie kontrolného vytáčania z ovládacieho panela zariadenia

1. Vložte originály. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie originálov](#).
2. Stlačte tlačidlo **FAXOVAŤ Čiernobielo** alebo **FAXOVAŤ Farebne**.

Ak zariadenie zistí, že v automatickom podávači dokumentov je vložený originál, budete počuť oznamovací tón.

3. Keď sa ozve vyzváňací tón, pomocou klávesnice na ovládacom paneli zariadenia zadajte číslo.
4. Postupujte podľa zobrazených pokynov.

 **Tip** Ak používate na odoslanie faxu telefónnu kartu a máte číslo PIN uložené ako rýchlu voľbu, po výzve na zadanie čísla PIN stlačte tlačidlo **Rýchla voľba** alebo tlačidlo jednotokovej rýchlej voľby (iba niektoré modely), čím vyberiete položku rýchlej voľby, v ktorej je uložené číslo PIN.


Po odpovedi faxového prístroja prijemcu sa fax odošle.

Odoslanie faxu z pamäte

Čiernobiely fax môžete naskenovať do pamäte a potom ho odoslať z pamäte. Táto funkcia je užitočná, ak je volané faxové číslo obsadené alebo dočasne nedostupné. Zariadenie naskenuje originály do pamäte a odošle ich v čase, keď sa bude môcť pripojiť k prijímaciemu faxovému zariadeniu. Keď zariadenie naskenuje strany do pamäte, môžete hneď vybrať originály zo zásobníka podávača dokumentov.

 **Poznámka** Z pamäte môžete odoslať iba čiernobiely fax.


Odoslanie faxu z pamäte

1. Vložte originály. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie originálov](#).
2. V oblasti zariadenia Fax stlačte tlačidlo **Fax**.
Zobrazí sa výzva **Zadať číslo**.
3. Pomocou klávesnice zadajte číslo faxu a vyberte rýchlu voľbu stlačením tlačidla **Rýchla voľba** alebo tlačidla jednotokovej rýchlej voľby (iba niektoré modely). Môžete tiež znova vytočiť posledné volané číslo pomocou tlačidla **Opakovať/Pauza**.
4. V oblasti Fax stlačte opakovane tlačidlo **Fax**, kým sa nezobrazí možnosť **Ako faxovať**.
5. Stláčajte tlačidlo , kým sa neobjaví možnosť **Sken & Fax**. Potom stlačte tlačidlo **OK**.
6. Stlačte tlačidlo **FAXOVAŤ Čiernobiely**.
Zariadenie naskenuje originály do pamäte a fax odošle, keď bude k dispozícii spojenie s prijímacím faxovým zariadením.

Naplánovanie odoslania faxu neskôr


Čiernobiely fax je možné naplánovať, aby sa odoslal do 24 hodín. To umožní poslať čiernobiely fax neskoro večer, kedy telefónne linky nie sú vyťažené, resp. poplatky za telefón sú nižšie. Zariadenie automaticky odošle fax v požadovanom čase.

Naplánovať môžete naraz iba jedno odoslanie faxu. V odosielaní faxov však môžete pokračovať aj počas naplánovaného faxu.


 **Poznámka** Odosielať môžete iba naplánované čiernobiele faxy z dôvodu obmedzenej kapacity pamäte.

Poznámka Z automatického podávača dokumentov môžete odoslať iba naplánovaný fax.

Naplánovanie faxu z ovládacieho panela zariadenia

1. Vložte originály. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie originálov](#).
2. V oblasti Fax stlačte opakovane tlačidlo **Fax**, kým sa nezobrazí možnosť **Ako faxovať**.
3. Stláčajte tlačidlo , kým sa neobjaví možnosť **Poslať fax neskôr**. Potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Pomocou numerickej klávesnice zadajte čas odoslania a stlačte tlačidlo **OK**. Pri výzve tlačidlom **1** vyberte možnosť **dopoludnia** alebo tlačidlom **2** vyberte možnosť **popoludní**.
5. Pomocou klávesnice zadajte číslo faxu a vyberte rýchlu voľbu stlačením tlačidla **Rýchla voľba** alebo tlačidla jednotykovej rýchlej voľby (iba niektoré modely). Môžete tiež znova vytočiť posledné volané číslo pomocou tlačidla **Opakovať/Pauza**.
6. Stlačte tlačidlo **FAXOVAŤ Čiernobielo**.
Zariadenie naskenuje všetky strany a na displeji sa zobrazí naplánovaný čas. Zariadenie odošle fax v naplánovanom čase.

Zrušenie naplánovaného faxu

1. V oblasti Fax stlačte opakovane tlačidlo **Fax**, kým sa nezobrazí možnosť **Ako faxovať**.
2. Stláčajte tlačidlo , kým sa neobjaví možnosť **Poslať fax neskôr**. Potom stlačte tlačidlo **OK**.
Ak už existuje naplánovaný fax, na displeji sa zobrazí výzva **Zrušiť**.
3. Stlačte tlačidlo **1** na výber možnosti **Áno**.



Poznámka Naplánovaný fax môžete tiež zrušiť stlačením tlačidla **Zrušiť** na ovládacom paneli zariadenia v momente, keď je na displeji zobrazený čas naplánovaného faxu.

Odoslanie faxu viacerým príjemcom

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:




- [Odoslanie faxu viacerým príjemcom pomocou ovládacieho panela zariadenia](#)
- [Odoslanie faxu viacerým príjemcom pomocou softvéru HP Photosmart Studio \(Mac OS X\)](#)

Odoslanie faxu viacerým príjemcom pomocou ovládacieho panela zariadenia

Rozoslanie faxov viacerým príjemcom je možné zoskupením jednotlivých položiek rýchlej voľby do skupiny položiek rýchlej voľby.


Odoslanie faxu viacerým príjemcom použitím skupinovej rýchlej voľby

1. Vložte originály. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie originálov](#).
2. Stláčajte opakovane tlačidlo **Rýchla voľba**, kým sa nezobrazí požadovaná skupina položiek rýchlej voľby.

 **Tip** Môžete tiež prechádzať medzi položkami rýchlej voľby pomocou tlačidiel  alebo , alebo môžete vybrať položku rýchlej voľby zadaním príslušného kódu rýchlej voľby pomocou klávesnice na ovládacom paneli zariadenia.

3. Stlačte tlačidlo **FAXOVAŤ Čiernobielo**.


Ak zariadenie zistí, že v automatickom podávači dokumentov je vložený originál, odošle tento dokument na každé číslo v skupine položiek rýchlej voľby.

 **Poznámka** Vzhľadom k obmedzeniam pamäte je možné používať skupiny položiek rýchlej voľby iba na čiernobiely odosielanie faxov. Zariadenie naskenuje fax do pamäte a potom vytočí prvé číslo. Keď sa uskutoční spojenie, zariadenie odošle prvý fax a zvolí ďalšie nasledujúce číslo. Ak je číslo obsadené alebo neodpovedá, zariadenie postupuje podľa nastavení položiek **Opakovaná voľba obsadeného čísla** a **Opakovaná voľba neodpovedajúceho čísla**. Ak sa spojenie nepodarí uskutočniť, je zvolené ďalšie nasledujúce číslo a vygeneruje sa správa o chybe.

Odoslanie faxu viacerým príjemcom pomocou softvéru HP Photosmart Studio (Mac OS X)

Odoslanie faxu viacerým príjemcom pomocou softvéru

1. Vložte originály. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie originálov](#).
2. Vyberte položku **HP Device Manager** (Správca zariadení HP) v časti **Dock** (Dok). Zobrazí sa dialógové okno **HP Device Manager** (Správca zariadení HP).
3. V rozbaľovacej ponuke **Devices** (Zariadenia) vyberte zariadenie HP All-in-One a dvakrát kliknite na položku **Send Fax** (Odoslať fax). Otvorí sa dialógové okno **Print** (Tlač).
4. V kontextovej ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte zariadenie HP All-in-One (fax).
5. V kontextovej ponuke vyberte položku **Fax Recipients** (Príjemcovia faxov).
6. Zadajte informácie o príjemcovi a potom kliknite na položku **Add to Recipients** (Pridať k príjemcom).

 **Poznámka** Príjemcov môžete pridať aj z aplikácií **Phone Book** (Telefónny zoznam) a **Address Book** (Adresár). Ak chcete vybrať príjemcu z aplikácie **Address Book** (Adresár), kliknite na tlačidlo **Open Address Book** (Otvoriť adresár) a presuňte príjemcu do časti **Fax Recipients** (Príjemcovia faxu).

7. Pokračujte v zadávaní príjemcov postupným klikaním na položku **Add to Recipients** (Pridať k príjemcom), až kým nebudú všetci príslušní príjemcovia v zozname **Recipient List** (Zoznam príjemcov).
8. Kliknite na položku **Send Fax Now** (Odoslať fax).


Odoslanie farebnej predlohy faxom

Zo zariadenia môžete odfaxovať farebnú predlohu. Ak zariadenie zistí, že faxové zariadenie príjemcu podporuje iba čiernobiely faxy, fax sa odošle ako čiernobiely.

Pri farebnom faxovaní odporúčame používať len farebné originály.


Odoslanie farebnej predlohy faxom prostredníctvom ovládacieho panela zariadenia

1. Vložte originály. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie originálov](#).
2. V oblasti zariadenia Fax stlačte tlačidlo **Fax**.
Zobrazí sa výzva **Zadať číslo**.
3. Pomocou klávesnice zadajte číslo faxu a vyberte rýchlu voľbu stlačením tlačidla **Rýchla voľba** alebo tlačidla jednodotykovej rýchlej voľby (iba niektoré modely). Môžete tiež znova vytočiť posledné volané číslo pomocou tlačidla **Opakovať/ Pauza**.
4. Stlačte tlačidlo **FAXOVAŤ Farebne**.
Ak zariadenie zistí, že v automatickom podávači dokumentov je vložený originál, odošle ho na zadané číslo.

 **Poznámka** Ak faxové zariadenie príjemcu podporuje iba čiernobiely faxy, zariadenie HP All-in-One automaticky odošle fax ako čiernobiely. Po odoslaní faxu sa zobrazí hlásenie, ktoré vám oznámi, že fax bol odoslaný ako čiernobiely. Hlásenie zrušíte stlačením tlačidla **OK**.

Zmena rozlíšenia faxu a nastavenia Svetlejšie/Tmavšie

Pre faxované dokumenty môžete zmeniť nastavenie **Rozlíšenie** a **Svetlejšie/Tmavšie**.


 **Poznámka** Tieto nastavenia neovplyvňujú nastavenia kopírovania. Rozlíšenie a svetlosť/tmavosť kopírovania sú nastavená nezávisle od rozlíšenia a svetlosti/tmavosti faxu. Nastavenia, ktoré zmeníte z ovládacieho panela zariadenia, neovplyvnia ani faxy odosielané z počítača.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zmena rozlíšenia faxu](#)
- [Zmena nastavenia Svetlejšie/Tmavšie](#)
- [Nastavenie nových predvolených hodnôt](#)

Zmena rozlíšenia faxu

Nastavenie **Rozlíšenie** ovplyvňuje prenosovú rýchlosť a kvalitu faxovaných čiernobielých dokumentov. Ak faxové zariadenie nepodporuje zvolené rozlíšenie, zariadenie HP All-in-One odošle fax s najlepším rozlíšením, ktoré podporuje faxové zariadenie príjemcu.


 **Poznámka** Meniť sa môže len rozlíšenie faxov, ktoré sa odosielajú ako čiernobiele. Zariadenie HP All-in-One používa pri odosielaní farebných faxov rozlíšenie **Jemné**.

K dispozícii sú nasledujúce nastavenia rozlíšenia: **Jemné**, **Veľmi jemné**, **Fotografia**, a **Štandardné**. Predvolená hodnota nastavenia je **Jemné**.

- Rozlíšenie **Jemné**: poskytuje vysokokvalitný text, ktorý je vhodný na faxovanie väčšiny dokumentov. Toto nastavenie je predvolené. Pri odosielaní farebných faxov zariadenie používa vždy nastavenie **Jemné**.
- Rozlíšenie **Veľmi jemné**: poskytuje najlepšiu kvalitu, ak faxujete dokumenty s veľmi jemným detailom. Ak zvolíte rozlíšenie **Veľmi jemné**, uvedomte si, že proces faxovania trvá dlhšie a môžete odosielať iba čiernobiele faxy za použitia tohto rozlíšenia. Ak odošlete farebný fax alebo ak odošlete fax použitím funkcií **Skenovať** a **odfaxovať** alebo **Odoslať fax neskôr**, fax sa odošle namiesto toho použitím rozlíšenia **Jemné**.
- Rozlíšenie **Fotografia**: poskytuje najlepšiu kvalitu faxu pri odosielaní čiernobielych fotografií. Musíte si uvedomiť, že ak zvolíte rozlíšenie **Fotografia**, proces faxovania bude trvať dlhšie. Pri faxovaní čiernobielych fotografií odporúčame zvoliť nastavenie **Fotografia**.
- Rozlíšenie **Štandardné**: zabezpečuje najrýchlejší možný prenos faxu s najnižšou kvalitou.

Pri návrate z ponuky Fax sa táto možnosť vráti na predvolené nastavenie, až kým nastavíte zmeny ako predvolené.

Zmena rozlíšenia z ovládacieho panela zariadenia

1. Vložte originály. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie originálov](#).
2. V oblasti zariadenia Fax stlačte tlačidlo **Fax**.
Zobrazí sa výzva **Zadať číslo**.
3. Pomocou klávesnice zadajte číslo faxu a vyberte rýchlu voľbu stlačením tlačidla **Rýchla voľba** alebo tlačidla jednotykovej rýchlej voľby (iba niektoré modely).
Môžete tiež znova vytočiť posledné volané číslo pomocou tlačidla **Opakovať/Pauza**.
4. V oblasti Fax stlačte opakovane tlačidlo **Fax**, kým sa nezobrazí možnosť **Rozlíšenie**.
5. Tlačidlom  vyberte nastavenie rozlíšenia a potom stlačte tlačidlo **OK**.
6. Stlačte tlačidlo **FAXOVAŤ Čiernobielo**.
Ak zariadenie zistí, že v automatickom podávači dokumentov je vložený originál, odošle ho na zadané číslo.

Zmena nastavenia Svetlejšie/Tmavšie

Kontrast faxu môžete zmeniť tak, aby bol tmavší alebo svetlejší ako originál. Táto funkcia je užitočná, ak faxujete dokument, ktorý je vyblednutý, stráca farbu alebo je napísaný rukou. Originál môžete stmaviť nastavením kontrastu.

 **Poznámka** Nastavenie **Svetlejšie/Tmavšie** sa vzťahuje len na čiernobiele faxy, nie na farebné.

Pri návrate z ponuky Fax sa táto možnosť vráti na predvolené nastavenie, až kým nastavíte zmeny ako predvolené.

Zmena nastavenia Svetlejšie/Tmavšie z ovládacieho panela zariadenia

1. Vložte originály. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie originálov](#).
2. V oblasti zariadenia Fax stlačte tlačidlo **Fax**.
Zobrazí sa výzva **Zadať číslo**.
3. Pomocou klávesnice zadajte číslo faxu a vyberte rýchlu voľbu stlačením tlačidla **Rýchla voľba** alebo tlačidla jednodotkovej rýchlej voľby (iba niektoré modely).
Môžete tiež znova vytočiť posledné volané číslo pomocou tlačidla **Opakovať/Pauza**.
4. V oblasti Fax stlačte opakovane tlačidlo **Fax**, kým sa nezobrazí možnosť **Svetlejšie/Tmavšie**.
5. Stlačením tlačidla ◀ môžete faxu pridať jas a stlačením tlačidla ▶ môžete jas ubrať.
Potom stlačte tlačidlo **OK**.
Pri stláčaní tlačidiel šípiek sa indikátor pohybuje doľava alebo doprava.
6. Stlačte tlačidlo **FAXOVAŤ Čiernobielo**.
Ak zariadenie zistí, že v automatickom podávači dokumentov je vložený originál, odošle ho na zadané číslo.

Nastavenie nových predvolených hodnôt

Predvolené hodnoty nastavenia **Rozlíšenie** a nastavenia **Svetlejšie/Tmavšie** môžete zmeniť prostredníctvom ovládacieho panela zariadenia.

Nastavenie nových predvolených hodnôt z ovládacieho panela zariadenia

1. Zmeňte nastavenia **Rozlíšenie** a **Svetlejšie/Tmavšie**.
2. V oblasti Fax stlačte opakovane tlačidlo **Fax**, kým sa nezobrazí možnosť **Nastavenie nových predvolených hodnôt**.
3. Stláčajte tlačidlo ▶, kým sa neobjaví možnosť **Áno**. Potom stlačte tlačidlo **OK**.


Odosielanie faxu v režime opravy chyby

Režim opravy chyby (ECM) zabraňuje strate údajov, ktorú spôsobuje nízka kvalita telefónnych liniek, detekciu chýb počas prenosu a automatickou žiadosťou o opakovaný prenos časti, v ktorej sa vyskytli chyby. Režim neovplyvňuje poplatky za telefón. V prípade kvalitných telefónnych liniek poplatky môžu dokonca poklesnúť. V prípade nekvalitných telefónnych liniek sa v režime ECM zvýši doba odosielania a telefónne poplatky, ale odosielanie je omnoho spoľahlivejšie. Predvolená hodnota nastavenia je **Zapnúť**. Režim ECM vypnite len v prípade, ak spôsobil zvýšenie telefónnych poplatkov a za zníženie poplatkov sa uspokojíte s nižšou kvalitou.

Ak je položka ECM nastavená na hodnotu **OFF** (VYPNÚŤ):

- Kvalita a rýchlosť prenosu odoslaných a prijatých faxov bude ovplyvnená.
- Zariadenie **Rýchlosť faxovania** je automaticky nastavené na **Stredná**.
- Nebudete môcť odosielať ani prijímať farebné faxy.


Zmena nastavenia ECM z ovládacieho panela zariadenia

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačte tlačidlo **5** a potom tlačidlo **6**.
Tým vyberiete možnosť **Rozšírené nastavenie faxu** a potom možnosť **Režim opravy chyby**.
3. Stlačením tlačidla  vyberiete možnosť **Zapnúť** alebo možnosť **Vypnúť**.
4. Stlačte tlačidlo **OK**.

Prijímanie faxov

Fax môžete prijímať automaticky alebo ručne. Ak vypnete možnosť **Automatická odpoveď**, môžete prijímať faxy len ručne. Ak zapnete možnosť **Automatická odpoveď** (predvolené nastavenie), zariadenie automaticky prijíma prichádzajúce volania a prijíma faxy po počte zvonení určenom nastavením **Počet zvonení pred odpovedaním**. (Predvolená hodnota nastavenia **Počet zvonení pred odpovedaním** je päť zazvonení.)

Ak prijmete fax veľkosti legal a zariadenie nie je momentálne nastavené na použitie papiera veľkosti legal, zredukuje fax tak, aby sa zmestil na papier momentálne vložený v zariadení. Ak ste zakázali funkciu **Automatická redukcia**, zariadenie vytlačí fax na dve strany.


 **Poznámka** Ak sa prijíma fax a kopírujete dokument, fax je uložený v pamäti zariadenia, kým sa kopírovanie nedokončí. To môže zmenšiť počet faxových stránok uložených v pamäti.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Prijímanie faxov ručne](#)
- [Nastavenie záložného príjmu faxu](#)
- [Opakovaná tlač prijatých faxov z pamäte](#)
- [Výzva na príjem faxu](#)
- [Preposielanie faxov na iné číslo](#)
- [Nastavenie veľkosti papiera pre prijímané faxy](#)
- [Nastavenie automatickej redukcie prichádzajúcich faxov](#)
- [Blokovanie nevyžiadanych faxových čísiel](#)
- [Prijímanie faxov do počítača \(Fax do PC a Fax do Mac\)](#)


Prijímanie faxov ručne

Počas telefonovania vám môže osoba, s ktorou hovoríte poslať fax počas vášho pripojenia. Hovorí sa tomu manuálne faxovanie. V tejto časti sú pokyny, ktorými sa musíte riadiť, ak chcete prijať manuálny fax.

 **Poznámka** Môžete zdvihnúť slúchadlo a začať hovoriť alebo počúvať faxové tóny.


Manuálne môžete prijímať faxy z telefónu, ktorý je:

- Priamo pripojený k zariadeniu (portom 2-EXT)
- Pripojený na rovnakú telefónnu linku, ale nie je priamo pripojený k zariadeniu


 **Poznámka** Ak chcete prijať fax, automatický podávač dokumentov musí byť prázdny. Ak sú dokumenty v automatickom podávači dokumentov, zariadenie nebude môcť prijímať prichádzajúce faxy.

Manuálne prijímanie faxov

1. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté a či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Vyberte všetky originály zo zásobníka podávača dokumentov.

 **Poznámka** Pri prijímaní faxu musí byť automatický podávač dokumentov prázdny. Ak sú v podávači dokumentov nejaké dokumenty, prijímanie faxu bude neúspešné.

3. Na manuálne prijatie faxu vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:
 - Nastavte možnosť **Počet zvonení pred odpovedaním** na väčší počet zvonení, aby ste mohli odpovedať na prichádzajúce volania skôr ako zariadenie.
 - Vypnite nastavenie **Automatická odpoveď**, aby zariadenie neodpovedalo na prichádzajúce volania automaticky.
4. Ak práve hovoríte s odosielateľom, povedzte mu, aby stlačil tlačidlo **Štart** na faxovom zariadení.
5. Keď budete počuť faxový signál z faxového zariadenia odosielateľa, vykonajte nasledovné kroky:
 - a. Stlačte tlačidlo **FAXOVAŤ Čiernobielo** alebo **FAXOVAŤ Farebne** na ovládacom paneli zariadenia.
 - b. Po zobrazení výzvy stlačte tlačidlo **Prijem faxu**.

 **Poznámka** V závislosti od krajiny alebo oblasti môže zariadenie prijať fax automaticky, keď budete počuť faxové tóny z odosielacieho faxového zariadenia.


6. Keď zariadenie začne prijímať fax, môžete zavesiť slúchadlo alebo zostať na linke. Počas faxového prenosu je na telefónnej linke ticho.

Nastavenie záložného prijmu faxu

Podľa vašich potrieb a bezpečnostných požiadaviek môžete nastaviť zariadenie tak, aby ukladalo všetky prijímané faxy, len faxy prijaté počas poruchy zariadenia alebo aby neukladalo žiadne prijímané faxy.

K dispozícii sú nasledujúce režimy **Záložný príjem faxu**:

Zapnúť	<p>Predvolená hodnota nastavenia. Ak je položka Záložný príjem faxu nastavená na možnosť Zapnúť, zariadenie uloží do pamäte všetky prijaté faxy. To umožňuje opätovnú tlač všetkých faxov, ktoré sú uložené v pamäti.</p> <p>Poznámka Ak sa pamäť zariadenia priblíži k plnému stavu, zariadenie pri prijímaní nových faxov prepíše najstaršie vytlačené faxy. Ak sa pamäť zaplní nevytlačenými faxmi, zariadenie prestane prijímať prichádzajúce faxy.</p> <p>Poznámka Obmedzené možnosti pamäte spôsobujú, že veľmi veľký fax, napríklad veľmi detailná farebná fotografia, sa pri prijatí nemusí zmestiť do pamäte.</p>
Zapnutý len v prípade chyby	<p>Pri tejto možnosti zariadenie ukladá faxy do pamäte len v prípade chyby, ktorá zabráňuje zariadeniu tlačiť faxy (napr. ak v ňom došiel papier). Zariadenie bude pokračovať v ukladaní prijímaných faxov hneď po uvoľnení pamäte. (Ak sa pamäť zaplní nevytlačenými faxmi, zariadenie zastaví prijímanie prichádzajúcich faxov.) Po odstránení chyby sa faxy uložené v pamäti automaticky vytlačia a následne odstránia z pamäte.</p>
Vypnúť	<p>Faxy sa nikdy neukladajú v pamäti. Napríklad, z bezpečnostných dôvodov môžete vypnúť možnosť Záložný príjem faxu. V prípade chyby, ktorá zabráňuje zariadeniu tlačiť (napr. ak v ňom došiel papier), zariadenie zastaví prijímanie prichádzajúcich faxov.</p>

 **Poznámka** Ak je povolená funkcia **Záložný príjem faxu** a zariadenie vypnete, všetky faxy uložené v pamäti sa odstránia vrátane nevytlačených faxov, ktoré ste dostali, kým bolo zariadenie v chybnom stave. V takom prípade sa musíte obrátiť na odosielateľov, aby vám opakovane odoslali všetky nevytlačené faxy. Zoznam faxov, ktoré ste dostali, získate po vytlačení položky **Protokol faxov**. Keď zariadenie vypnete, položka **Protokol faxov** sa neodstráni.


Poznámka Ak zapnete funkciu **Fax do PC**, nastavte položku **Prijatie náhradného faxu** na hodnotu **Zapnúť**. Ak nastavíte položku **Prijatie náhradného faxu** na hodnotu **Len v prípade chyby** alebo **Vypnúť**, potom sa funkcia prijatia náhradného faxu bude pokúšať o uloženie farebných faxov.

Nastavenie funkcie prijatia náhradného faxu z ovládacieho panela zariadenia

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Vyberte položku **Rozšírené nastavenie faxu** a potom vyberte položku **Prijatie náhradného faxu**.
3. Stlačením tlačidla so šípkou doprava vyberte položku **Zapnúť**, **Zapnutý len v prípade chyby** alebo **Vypnúť**.
4. Stlačte tlačidlo **OK**.

Opakovaná tlač prijatých faxov z pamäte

Ak nastavíte režim **Záložný príjem faxu** na možnosť **Zapnúť**, zariadenie uloží prijímané faxy do pamäte bez ohľadu na to, či má poruchu alebo nie.

 **Poznámka** Po naplnení pamäte sa pri prijímaní nových faxov prepíšu najstaršie vytlačené faxy. Ak nie sú žiadne faxy uložené v pamäti vytlačené, zariadenie nebude prijímať nové faxy, kým faxy uložené v pamäti nevytlačíte alebo neodstránite. Faxy v pamäti môžete odstrániť aj z bezpečnostných dôvodov alebo kvôli zachovaniu súkromia.

V závislosti od veľkosti faxov uložených v pamäti môžete opakovane vytlačiť až osem posledných vytlačených faxov, ak sú ešte stále uložené v pamäti. Môžete napríklad potrebovať opakovane vytlačiť faxy, keď stratíte kópiu posledného výtlačku.

Opakovaná tlač faxov z pamäte pomocou ovládacieho panela zariadenia


1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
3. Vyberte možnosť **Nástroje** a potom vyberte položku **Opakovane tlačíť faxy v pamäti**.
Faxy sa vytlačia v opačnom poradí, v akom boli prijaté, t.j. najskôr sa vytlačí posledný prijatý fax atď.
4. Ak chcete zastaviť opätovnú tlač faxov z pamäte, stlačte tlačidlo **Zrušiť**.

Odstránenie všetkých faxov v pamäti prostredníctvom ovládacieho panela zariadenia


- ▲ Zariadenie vypnite stlačením tlačidla **Napájanie**.
Po odpojení zariadenia od napájania sa odstránia všetky faxy uložené v pamäti.

Výzva na príjem faxu

Vyzývanie umožňuje zariadeniu vyžiadať od iného faxového zariadenia odoslanie faxu, ktorý má vo fronte. Ak použijete funkciu **Prijímaná výzva**, zariadenie zavolá určené faxové zariadenie a vyžiada si od neho fax. Určený faxový prístroj musí byť nastavený pre vyzývanie a musí mať pripravený fax na odoslanie.

 **Poznámka** Zariadenie nepodporuje prístupové kódy pre výzvu. Kódy výzvy sú funkciou zabezpečenia, ktorá vyžaduje, aby prijímajúci faxový prístroj poskytol prístupový kód zariadeniu, od ktorého vyžiadal fax na príjem. Skontrolujte, či zariadenie, od ktorého sa vyžaduje fax, nemá nastavené požadovanie prístupového kódu (alebo zmenený predvolený prístupový kód), inak zariadenie nebude môcť prijať fax.

Nastavenie výzvy na príjem faxu z ovládacieho panela zariadenia

1. V oblasti Fax stlačte opakovane tlačidlo **Fax**, kým sa nezobrazí možnosť **Ako faxovať**.
2. Stláčajte tlačidlo , kým sa neobjaví možnosť **Prijímaná výzva**. Potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Zadaťte faxové číslo druhého faxového prístroja.
4. Stlačte tlačidlo **FAXOVAŤ Čiernobiely** alebo **FAXOVAŤ Farebne**.

 **Poznámka** Ak stlačíte tlačidlo **FAXOVAŤ Farebne** a odosielateľ pošle čiernobiely fax, zariadenie vytlačí fax čiernobiely.

Preposielanie faxov na iné číslo

Zariadenie môžete nastaviť na preposielanie faxov na iné faxové číslo. Prijatý farebný fax sa pošle ďalej ako čiernobiely.

Odporúčame skontrolovať, či je číslo, na ktoré odosielate ďalej, funkčnou faxovou linkou. Odošlite kontrolný fax, aby ste sa uistili či faxový prístroj môže prijímať faxy.

Preposielanie faxov z ovládacieho panela zariadenia

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Vyberte položku **Rozšírené nastavenie faxu** a potom vyberte položku **Preposielanie faxu**.
3. Stláčajte tlačidlo so šípkou doprava, kým sa nezobrazí možnosť **Zapnúť preposielanie** alebo **Zapnúť tlač a preposielanie**. Potom stlačte tlačidlo **OK**.
 - Ak chcete poslať fax ďalej na iné číslo bez vytlačenia záložnej kópie na zariadení, vyberte možnosť **Zapnúť preposielanie**.



Poznámka Ak zariadenie nemôže poslať fax ďalej určenému faxovému prístroju (napríklad preto, že nie je zapnutý), vytlačí ho. Ak je zariadenie nastavené tak, aby tlačilo správy o chybách pre prijaté faxy, vytlačí aj správu o chybe.

- Ak chcete pred poslaním faxu ďalej na iné číslo vytlačiť na zariadení záložnú kópiu, vyberte možnosť **Zapnúť tlač a preposielanie**.
4. Po výzve zadajte číslo faxového prístroja, ktorý bude prijímať preposlané faxy.
 5. Pri zobrazení výzvy zadajte dátum a čas začiatku a dátum a čas ukončenia.
 6. Stlačte tlačidlo **OK**.

Na displeji ovládacieho panela sa zobrazí hlásenie **Preposielanie faxov**.

Ak dôjde k prerušeniu napájania zariadenia, keď je aktívne nastavenie **Preposielanie faxov**, zariadenie uloží nastavenie **Preposielanie faxov** a telefónne číslo. Po obnovení napájania zariadenia bude mať nastavenie **Preposielanie faxov** stále hodnotu **Zapnúť**.



Poznámka Preposielanie faxov môžete zrušiť stlačením tlačidla **Zrušiť** na ovládacom paneli zariadenia, keď je na displeji zobrazená správa **Preposielanie faxov**, alebo môžete vybrať možnosť **Vypnúť** v ponuke **Preposielanie faxov len čiernobiely**.


Nastavenie veľkosti papiera pre prijímané faxy

Pre prijímané faxy môžete nastaviť veľkosť papiera. Vybratá veľkosť papiera by sa mala zhodovať s veľkosťou papiera, ktorý je založený vo vstupnom zásobníku. Faxy sa môžu tlačiť len na papieri veľkosti letter, A4 alebo legal.



Poznámka Keď sa prijíma fax a vo vstupnom zásobníku je založený papier nesprávnej veľkosti, fax sa nevytlačí a na displeji sa zobrazí hlásenie o chybe. Vložte papier veľkosti letter, A4 alebo legal, potom stlačte tlačidlo **OK** a fax sa vytlačí.


Nastavenie veľkosti papiera pre prijímané faxy z ovládacieho panela zariadenia

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Vyberte možnosť **Základné nastavenie faxu** a potom vyberte položku **Veľkosť papiera faxu**.
3. Pomocou tlačidla  vyberte požadovanú možnosť a stlačte tlačidlo **OK**.

Nastavenie automatickej redukcie prichádzajúcich faxov


Nastavenie **Automatická redukcia** určuje, čo zariadenie HP All-in-One urobí, ak dostane fax, ktorý je väčší ako predvolená veľkosť papiera. Ak je toto nastavenie zapnuté (predvolené), obrázok sa zmenší tak, aby sa prispôbil na stranu, ak je to možné. Ak je toto nastavenie vypnuté, informácie, ktoré sa nezmestia na prvú stranu sa vytlačia na druhú stranu. Nastavenie **Automatická redukcia** sa používa vtedy, keď prijímate fax veľkosti Legal a vo vstupnom zásobníku je vložený papier veľkosti letter.

Nastavenie funkcie automatickej redukcie z ovládacieho panela zariadenia

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Vyberte možnosť **Rozšírené nastavenie faxu** a potom vyberte položku **Automatická redukcia**.
3. Stlačením tlačidla  vyberiete možnosť **Vypnúť** alebo možnosť **Zapnúť**.
4. Stlačte tlačidlo **OK**.

Blokovanie nevyžiadanych faxových čísel

Ak si pomocou telefónneho operátora predplatíte službu čísla ID volajúceho, môžete blokovať špecifické faxové čísla, takže zariadenie nebude tlačiť faxy prijaté z týchto čísel. Po prijatí prichádzajúceho faxového volania zariadenie porovná číslo so zoznamom čísel nevyžiadanych faxov nastavených na blokovanie. Ak sa číslo zhoduje s číslom uvedeným v zozname blokovaných faxových čísel, fax sa nevytlačí. (Maximálny počet blokovaných faxových čísel sa líši podľa modelu.)

 **Poznámka** Táto funkcia nie je podporovaná vo všetkých krajinách a oblastiach. Ak nie je podporovaná vo vašej krajine alebo oblasti, položka **Nastavenie blokovania nevyžiadanych faxov** sa v ponuke **Základné nastavenie faxu** nezobrazí.

Poznámka Ak v zozname identifikácií volajúcich nie sú pridané žiadne telefónne čísla, predpokladá sa, že používateľ nemá aktivovanú službu identifikácie volajúceho od telekomunikačného operátora. Pred použitím tejto funkcie sa informujte o dostupnosti vyššie uvedených služieb u miestneho poskytovateľa služieb.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Nastavenie režimu nevyžiadanych faxov](#)
- [Pridanie čísel do zoznamu nevyžiadanych faxov](#)
- [Odstránenie čísel zo zoznamu nevyžiadanych faxov](#)
- [Vytlačenie správy o nevyžiadanych faxoch](#)
- [Zobrazenie zoznamu blokovaných faxových čísel](#)

Nastavenie režimu nevyžiadaných faxov

Režim **Blokovať nevyžiadané faxy** je podľa predvolenia nastavený na možnosť **Zapnúť**. Ak si pomocou telefónneho operátora nepredplatíte službu ID volajúceho alebo ak túto službu nechcete využiť, môžete toto nastavenie vypnúť.

Nastavenie režimu nevyžiadaných faxov

- ▲ Stlačte tlačidlo **Blokovanie nevyžiadaných faxov**, vyberte možnosť **Blokovať nevyžiadané faxy** a potom vyberte položku **Zapnúť** alebo **Vypnúť**.

Pridanie čísel do zoznamu nevyžiadaných faxov

Do zoznamu nevyžiadaných faxov možno pridať číslo dvoma spôsobmi. Môžete vybrať čísla z archívu služby ID volajúceho alebo zadať nové čísla. Faxy z čísel v zozname nevyžiadaných čísel sú blokované, ak je režim **Blokovať nevyžiadané faxy** nastavený na hodnotu **Zapnúť**.

Výber čísla zo zoznamu identifikácie volajúcich

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Vyberte položku **Základné nastavenie faxu** a potom vyberte položku **Nastavenie blokovania nevyžiadaných faxov**.
3. Vyberte položku **Pridať číslo do zoznamu nevyžiadaných čísel** a potom vyberte položku **Vybrať číslo**.
4. Pomocou tlačidla so šípkou doprava sa môžete presúvať medzi číslami, z ktorých ste prijali faxy. Keď sa zobrazí číslo, ktoré chcete zablokovať, vyberte ho stlačením tlačidla **OK**.
5. Pri zobrazení výzvy **Vybrať ďalšie?** vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:
 - **Ak chcete pridať do zoznamu čísel nevyžiadaných faxov ďalšie číslo**, stlačte tlačidlo **Áno** a potom opakovaním kroku 4 zablokujte jednotlivé čísla.
 - **Blokovanie ukončíte** stlačením tlačidla **Nie**.

Ručné zadanie čísla na blokovanie

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Vyberte položku **Základné nastavenie faxu** a potom vyberte položku **Nastavenie blokovania nevyžiadaných faxov**.
3. Vyberte položku **Pridať číslo do zoznamu nevyžiadaných čísel** a potom vyberte položku **Zadať číslo**.
4. Pomocou klávesnice zadajte faxové číslo na blokovanie a stlačte tlačidlo **OK**. Skontrolujte, či správne zadávate faxové číslo zobrazené na displeji ovládacieho panela, a nie číslo zobrazené v hlavičke prijatého faxu, pretože tieto čísla sa môžu líšiť.
5. Pri zobrazení výzvy **Zadať ďalšie?** vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:
 - **Ak chcete pridať do zoznamu čísel nevyžiadaných faxov ďalšie číslo**, stlačte tlačidlo **Áno** a potom opakovaním kroku 4 zablokujte jednotlivé čísla.
 - **Blokovanie ukončíte** stlačením tlačidla **Nie**.

Odstránenie čísel zo zoznamu nevyžiadaných faxov

Ak už nechcete blokovať faxové číslo, môžete ho odstrániť zo zoznamu nevyžiadaných faxových čísel.

Odstránenie čísel zo zoznamu nevyžiadaných faxov

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačte tlačidlo **Základné nastavenie faxu** a potom **Nastavenie blokovania nevyžiadaných faxov**.
3. Stlačte tlačidlo **Odstrániť číslo zo zoznamu nevyžiadaných faxov**.
4. Pomocou tlačidla so šípkou doprava sa môžete presúvať medzi zablokovanými číslami. Keď sa zobrazí číslo, ktoré chcete zo zoznamu odstrániť, vyberte ho stlačením tlačidla **OK**.
5. Pri zobrazení výzvy **Odstrániť ďalšie?** vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:
 - **Ak chcete odstrániť zo zoznamu čísel nevyžiadaných faxov ďalšie číslo**, stlačte tlačidlo **Áno** a potom opakovaním kroku 4 zablokujte jednotlivé čísla.
 - **Blokovanie ukončíte** stlačením tlačidla **Nie**.

Vytlačenie správy o nevyžiadaných faxoch

Pomocou nasledujúceho postupu môžete vytlačiť zoznam blokovaných nevyžiadaných faxových čísel.

Postup vytlačenia správy o nevyžiadaných faxoch

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**, vyberte položku **Základné nastavenie faxu**, vyberte položku **Nastavenie blokovania nevyžiadaných faxov**, vyberte položku **Správy** a potom vyberte položku **Zoznam nevyžiadaných čísel**.
2. Stlačte tlačidlo **OK**.

Zobrazenie zoznamu blokovaných faxových čísel

Zoznam blokovaných faxových čísel môžete zobraziť z integrovaného webového servera, čo vyžaduje sieťové pripojenie, alebo vytlačením správy z ovládacieho panela zariadenia.

Zobrazenie zoznamu blokovaných čísel z ovládacieho panela

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Vyberte položku **Tlač správy** a potom vyberte položku **Zoznam nevyžiadaných faxov**.

Zobrazenie zoznamu blokovaných čísel prostredníctvom integrovaného webového servera

- ▲ Otvorte integrovaný webový server. Ďalšie informácie získate v časti [Otvorenie integrovaného webového servera](#). Kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia) a na ľavej table vyberte položku **Junk Fax Blocker** (Blokovanie nevyžiadaných faxov).


Prijímanie faxov do počítača (Fax do PC a Fax do Mac)

Pomocou funkcií Fax do PC a Fax do Mac môžete automaticky prijímať faxy a ukladať ich priamo do počítača. Pomocou funkcií Fax do PC a Fax do Mac môžete jednoducho

ukladať digitálne kópie faxov a tiež eliminovať nepohodlnú manipuláciu s veľkými zložkami papierov.

Prijaté faxy sa ukladajú ako súbory TIFF (Tagged Image File Format). Po prijatí faxu sa zobrazí upozornenie na obrazovke s prepojením na priečinok, v ktorom je fax uložený.

Súbory sú pomenované nasledujúcim spôsobom: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, kde X je informácia o odosielateľovi, Y je dátum a Z je čas, kedy bol fax prijatý.

 **Poznámka** Funkcie Fax do PC a Fax do Mac sú k dispozícii iba na prijímanie čiernobielych faxov. Farebné faxy sa vytlačia namiesto ich uloženia do počítača.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Požiadavky pre funkcie Fax do PC a Fax do Mac](#)
- [Aktivácia funkcie Fax do PC a Fax do Mac](#)
- [Úprava nastavení funkcie Fax do PC alebo Fax do Mac](#)
- [Vypnutie funkcie Fax do PC alebo Fax do Mac](#)

Požiadavky pre funkcie Fax do PC a Fax do Mac

- Správcovský počítač, ktorý aktivoval funkciu Fax do PC alebo Fax do Mac, musí byť neustále zapnutý. Iba jeden počítač môže fungovať ako správcovský počítač funkcie Fax do PC alebo Fax do Mac.
- Počítač alebo server obsahujúci cieľový priečinok musí byť neustále zapnutý. Cieľový počítač musí byť tiež zapnutý, inak sa faxy neuložia, ak bude počítač v režime spánku alebo dlhodobého spánku.
- Program HP Digital Imaging Monitor na paneli úloh systému Windows musí byť neustále zapnutý.
- Papier musí byť vložený vo vstupnom zásobníku.

Aktivácia funkcie Fax do PC a Fax do Mac


Pomocou Sprievodcu inštaláciou funkcie Fax do PC aktivujete funkciu Fax do PC. Sprievodcu inštaláciou funkcie Fax do PC môžete spustiť z programu Solution Center alebo zo Sprievodcu inštaláciou funkcie Fax do PC na ovládacom paneli. Na inštaláciu funkcie Fax do Mac v systéme Mac OS X použijete program HP Setup Assistant, súčasť programu HP Device Manager.

Inštalácia funkcie Fax do PC z programu Centrum řešení (Windows)

1. Otvorte aplikáciu Solution Center (Centrum řešení). Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Solution Center \(Centrum řešení HP\) \(Windows\)](#).
2. Vyberte položku **Settings** (Nastavenie) a potom vyberte položku **Fax to PC Setup Wizard** (Sprievodca nastavením funkcie Fax do počítača).
3. Nastavte podľa pokynov na obrazovke funkciu Fax do počítača.

Inštalácia funkcie Fax do Mac

1. V doku kliknite na ikonu programu HP Device Manager.

 **Poznámka** Ak program HP Device Manager nie je v doku, kliknite na ikonu bodového svetla na pravej strane panela s ponukou, do poľa zadajte príkaz HP Device Manager a potom kliknite na položku HP Device Manager.


2. Podľa pokynov na obrazovke v asistentovi inštaláciou vytvorte a zdieľajte sieťový priečinok.
Asistent inštaláciou automaticky uloží konfigurácie do zariadenia HP. Tiež môžete konfigurovať maximálne 10 cieľových priečinkov pre každé zariadenie HP.

Úprava nastavení funkcie Fax do PC alebo Fax do Mac

Nastavenie funkcie Fax do počítača možno kedykoľvek aktualizovať z počítača pomocou stránky Nastavenie faxu v aplikácii Solution Center (Centrum riešení). Pomocou ovládacieho panela zariadenia môžete vypnúť funkciu Fax do počítača a zakázať tlač faxov.

Úprava nastavení z ovládacieho panela zariadenia

1. Stlačte tlačidlo **Setup** (Inštalácia), vyberte položku **Basic Fax Setup** (Základné nastavenie faxu) a potom vyberte položku **Fax to PC** (Fax do PC).
2. Vyberte nastavenie, ktoré chcete zmeniť. Zmeniť možno nasledujúce nastavenie:
 - **View PC hostname** (Zobraziť hostiteľský názov počítača): Zobrazí názov počítača, ktorý je nastavený ako správcovský počítač funkcie Fax do počítača.
 - **Turn Off** (Vypnúť): Vypne funkciu Fax do počítača.

 **Poznámka** Funkciu Fax do počítača zapnete pomocou aplikácie Solution Center (Centrum riešení).

- **Disable Fax Print** (Zakázať tlač faxu): Ak chcete tlačiť faxy pri prijatí, vyberte túto možnosť. Ak vypnete tlač, farebné faxy sa budú stále tlačiť.


Úprava nastavení funkcie Fax do PC z programu Centrum riešení (Windows)

1. Otvorte aplikáciu Solution Center (Centrum riešení). Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Solution Center \(Centrum riešení HP\) \(Windows\)](#).
2. Vyberte položku **Settings** (Nastavenie) a potom vyberte možnosť **Fax Settings** (Nastavenie faxu).
3. Vyberte kartu **Fax to PC Settings** (Nastavenie funkcie Fax do počítača).
4. Upravte podľa potreby nastavenie. Stlačte tlačidlo **OK**.

 **Poznámka** Všetky vykonané zmeny nahradia pôvodné nastavenie.

Úprava nastavení funkcie Fax do Mac z programu HP Setup Assistant

1. V doku kliknite na ikonu programu HP Device Manager.

 **Poznámka** Ak program HP Device Manager nie je v doku, kliknite na ikonu bodového svetla na pravej strane panela s ponukou, do poľa zadajte príkaz HP Device Manager a potom kliknite na položku HP Device Manager.

2. Podľa pokynov na obrazovke v asistentovi inštaláciu vytvorte a zdieľajte sieťový priečinok.
Asistent inštaláciu automaticky uloží konfigurácie do zariadenia HP. Tiež môžete konfigurovať maximálne 10 cieľových priečinkov pre každé zariadenie HP.

Vypnutie funkcie Fax do PC alebo Fax do Mac

1. Stlačte tlačidlo **Setup** (Inštalácia), vyberte položku **Basic Fax Setup** (Základné nastavenie faxu) a potom vyberte položku **Fax to PC** (Fax do PC)
2. Vyberte položku **Disable Fax Print** (Vypnúť tlač faxu).

Zmena nastavení faxu


Po ukončení krokov uvedených v príručke Začíname s prácou dodanou so zariadením zmeňte vykonaním nasledujúcich krokov úvodné nastavenia alebo nakonfigurujte pre faxovanie iné možnosti.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Konfigurácia hlavičky faxu](#)
- [Nastavenie režimu odpovedania \(automatická odpoveď\)](#)
- [Nastavenie počtu zvonení pred odpovedaním](#)
- [Zmena vzoru zvonenia pre odpoveď pre rozlíšené zvonenie](#)
- [Nastavenie režimu opravy chýb faxu](#)
- [Nastavenie typu voľby](#)
- [Nastavenie možnosti opakovanej voľby](#)
- [Nastavenie rýchlosti faxovania](#)
- [Nastavenie hlasitosti zvukov faxu](#)

Konfigurácia hlavičky faxu

Funkcia hlavičky faxu vytlačí v hornej časti každého odosielaného faxu vaše meno a faxové číslo. Spoločnosť HP odporúča nastaviť hlavičku faxu pomocou softvéru, ktorý ste nainštalovali spoločne so zariadením. Hlavičku faxu môžete nastaviť aj prostredníctvom ovládacieho panela zariadenia.

 **Poznámka** V niektorých krajinách alebo oblastiach je údaj v hlavičke faxu povinný zo zákona.

Nastavenie alebo zmena hlavičky faxu prostredníctvom ovládacieho panela zariadenia

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačte tlačidlo **Základné nastavenie faxu** a potom **Hlavička faxu**.

3. Pomocou numerickej klávesnice zadajte svoje meno alebo názov spoločnosti a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Pomocou numerickej klávesnice zadajte svoje faxové číslo a stlačte tlačidlo **OK**.

Nastavenie alebo zmena hlavičky faxu prostredníctvom integrovaného webového servera

1. Otvorte integrovaný webový server, kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na položku **Basic Fax Setup** (Základné nastavenie faxu) na ľavej table.
2. Zadajte **Fax Header Name** (Názov hlavičky faxu) a **Fax Number** (Faxové číslo).
3. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

Nastavenie režimu odpovedania (automatická odpoveď)

Režim odpovedania určuje, či zariadenie prijíma alebo neprijíma prichádzajúce volania.

- Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**, ak chcete, aby zariadenie odpovedalo na faxy **automaticky**. Zariadenie bude odpovedať na všetky prichádzajúce volania a faxy.
- Vypnutím nastavenia **Automatická odpoveď** môžete prijímať faxy len **ručne**. V tomto prípade musíte osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania, pretože zariadenie tieto faxy neprijíma.

Nastavenie ručného alebo automatického režimu odpovedania prostredníctvom ovládacieho panela zariadenia

- ▲ Stlačením tlačidla **Automatická odpoveď** zapnete a vypnete indikátor podľa požadovaného nastavenia.

Ak je indikátor **Automatická odpoveď** zapnutý, zariadenie automaticky odpovedá na volania. Ak je indikátor vypnutý, zariadenie neodpovedá na volania.

Nastavenie ručného alebo automatického režimu odpovedania prostredníctvom vstavaného webového servera

1. Otvorte integrovaný webový server, kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na položku **Basic Fax Setup** (Základné nastavenie faxu) na ľavej table.
2. Vyberte položku **On** (Zapnúť) alebo **Off** (Vypnúť) v rozbaľovacej ponuke **Auto Answer** (Automatická odpoveď) v časti **Other Basic Fax Settings** (Ďalšie základné nastavenie faxu).

Nastavenie počtu zvonení pred odpovedaním

Ak zapnete nastavenie **Automatická odpoveď**, môžete určiť počet zvonení, po ktorom zariadenie automaticky odpovie na prichádzajúce volanie.

Nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním** je dôležité, ak máte záznamník pripojený na tej istej telefónnej linke ako zariadenie, pretože chcete, aby záznamník odpovedal na telefonát skôr ako zariadenie. Počet zvonení do odpovede by mal byť pre zariadenie väčší ako počet zvonení do odpovede pre záznamník, aby záznamník mohol odpovedať na prichádzajúci hovor predtým, než naň odpovie zariadenie.

Nastavte záznamník na menší počet zvonení a zariadenie na maximálny počet zvonení. (Maximálny počet zvonení sa líši podľa krajiny alebo oblasti.) V tomto nastavení bude na volania odpovedať telefónny záznamník a zariadenie bude sledovať linku. Ak zariadenie

rozpozná faxové tóny, prijme fax. Ak je prichádzajúce volanie hlasové, záznamník nahrá odkaz.


Nastavenie počtu zvonení pred odpovedaním prostredníctvom ovládacieho panela zariadenia

1. Dotknite sa ikony **Nastavenie**.
2. Vyberte položku **Základné nastavenie faxu** a potom vyberte položku **Počet zvonení na odpoveď**.
3. Pomocou klávesnice zadajte príslušný počet zvonení alebo stlačením tlačidla so šípkou doľava alebo doprava zmeňte počet zvonení.
4. Dotykom tlačidla **OK** prijmite nastavenie.

Nastavenie počtu zvonení pred odpovedaním prostredníctvom integrovaného webového servera

1. Otvorte integrovaný webový server, kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na položku **Basic Fax Setup** (Základné nastavenie faxu) na ľavej table.
2. V rozbaľovacej ponuke **Rings-to-answer** (Počet zvonení pred odpovedaním) v časti **Other Basic Fax Settings** (Ďalšie základné nastavenie faxu) vyberte číslo.


Zmena vzoru zvonenia pre odpoveď pre rozlíšené zvonenie

 **Poznámka** Pred použitím tejto funkcie sa informujte o dostupnosti vyššie uvedených služieb u miestneho poskytovateľa služieb.

Mnoho telefónnych spoločností ponúka rozlíšené zvonenie, ktoré umožňuje používať niekoľko telefónnych čísel na jednej linke. Keď si predplatíte túto službu, každému číslu bude priradený iný vzor zvonenia. Zariadenie môžete nastaviť tak, aby odpovedalo na prichádzajúce volania špeciálnym vzorom zvonenia.

Ak pripojíte zariadenie na linku s rozlíšeným zvonením, požiadajte telefónnu spoločnosť o pridelenie jedného vzoru zvonenia pre hlasové volania a druhého pre faxové volania. Spoločnosť HP odporúča, aby ste pre faxové číslo požiadali o dvojité alebo trojité zvonenie. Keď zariadenie zistí špeciálny vzor zvonenia, odpovie na volanie a prijme fax.

Ak nemáte službu rozlíšeného zvonenia, použite pôvodný vzor zvonenia, ktorý je **Všetky zvonenia**.

 **Poznámka** Zariadenie HP nemôže prijímať faxy, ak je hlavné telefónne číslo vyvesené.

Zmena vzoru zvonenia pre odpoveď pre rozlíšené zvonenie prostredníctvom ovládacieho panela zariadenia

1. Skontrolujte, či je zariadenie nastavené na automatické odpovedanie na faxové volania.
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.

3. Stlačte tlačidlo **Rozšírené nastavenie faxu** a potom stlačte tlačidlo **Vzor zvonenia**.
4. Pomocou tlačidla so šípkou doprava vyberte požadovanú možnosť a stlačte tlačidlo **OK**.

Ak telefón zazvoní vzorom priradeným k faxovej linke, zariadenie odpovie na volanie a prijme fax.

Zmena vzoru zvonenia na odpovedanie pre rozlíšené zvonenie prostredníctvom integrovaného webového servera

1. Kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na položku **Advanced Fax Setup** (Rozšírené nastavenie faxu) na ľavej table.
2. Vyberte vzor zvonenia v rozbaľovacej ponuke **Distinctive Ring** (Vzor zvonenia) a potom kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

Nastavenie režimu opravy chýb faxu

Zariadenie počas odosielania alebo príjmu faxu zvyčajne sleduje signály na telefónnej linke. Ak počas prenosu zistí chybový signál a je zapnuté nastavenie opravy chýb, zariadenie môže požiadať, aby bola časť faxu opakovane odoslaná.

Vypnite opravu chýb, len ak máte problém odoslať alebo prijať fax a chcete povoliť chyby pri prenose. Vypnutie tohto nastavenia môže byť užitočné, ak sa snažíte odoslať fax do inej krajiny alebo oblasti alebo prijať fax z inej krajiny alebo oblasti alebo prostredníctvom satelitného telefónneho spojenia.

Nastavenie režimu opráv chýb faxu prostredníctvom ovládacieho panela zariadenia

- ▲ Stlačte tlačidlo **Fax**, otvorte ponuku **Rozšírené nastavenie faxu** a potom použite možnosť **Režim opravy chýb**.

Nastavenie režimu opráv chýb faxu prostredníctvom integrovaného webového servera

1. Kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na položku **Advanced Fax Setup** (Rozšírené nastavenie faxu) na ľavej table.
2. Vyberte položku **On** (Zapnúť) alebo **Off** (Vypnúť) v **Error Correction Mode** (Režim opravy chýb) rozbaľovacej ponuke.
3. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

Nastavenie typu voľby

Týmto postupom nastavte režim tónovej alebo pulznej voľby. Predvolené hodnota nastavenia od výrobcu je **Tónová**. Toto nastavenie zmeňte, len ak máte istotu, že telefónna linka nemôže používať tónovú voľbu.



Poznámka Možnosť pulznej voľby nie je dostupná vo všetkých krajinách a oblastiach.

Nastavenie typu vytáčania prostredníctvom ovládacieho panela zariadenia

- ▲ Stlačte tlačidlo **Nastavenie**, potom **Základné nastavenie faxu** a použite možnosť **Tónová alebo pulzná voľba**.

Nastavenie typu vytáčania prostredníctvom integrovaného webového servera

1. Kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na položku **Basic Fax Setup** (Základné nastavenie faxu) na ľavej table.
2. Vyberte požadovanú možnosť v rozbaľovacej ponuke **Tone or Pulse Dialing** (Tónová alebo pulzná voľba).
3. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

Nastavenie možností opakovanej voľby

Ak zariadenie nemohlo odoslať fax, pretože prijímacie faxové zariadenie neodpovedalo alebo bolo obsadené, zariadenie sa pokúsi o opakovanú voľbu na základe nastavení pre možnosti opakovanej voľby obsadeného čísla a opakovanej voľby neodpovedajúceho čísla. Nasledujúcim postupom zapnite alebo vypnite tieto možnosti.

- **Opakovaná voľba obsadeného čísla:** Ak je táto možnosť zapnutá, zariadenie automaticky zopakuje voľbu, ak prijme obsadený signál. Predvolené nastavenie tejto položky od výrobcu je **ZAPNUTÉ**.
- **Opakovaná voľba neodpovedajúceho čísla:** Ak je táto možnosť zapnutá, zariadenie automaticky zopakuje voľbu, ak prijímajúce faxové zariadenie neodpovie. Predvolené nastavenie tejto položky od výrobcu je **VYPNUTÉ**.

Nastavenie možností opätovného vytáčania prostredníctvom ovládacieho panela zariadenia

- ▲ Stlačte tlačidlo **Nastavenie**, stlačte tlačidlo **Rozšírené nastavenie faxu** a potom použite možnosti **Ak je obsadené, opakovať voľbu** alebo **Ak neodpovedá, opakovať voľbu**.

Nastavenie možností opätovného vytáčania prostredníctvom integrovaného webového servera

1. Kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na položku **Advanced Fax Setup** (Rozšírené nastavenie faxu) na ľavej table.
2. Vyberte požadovanú možnosť v rozbaľovacích ponukách **Busy Redial** (Ak je obsadené, opakovať voľbu) a **No Answer Redial** (Ak neodpovedá, opakovať voľbu).
3. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

Nastavenie rýchlosti faxovania

Rýchlosť používanú pri komunikácii zariadenia a iného faxového prístroja pri odosielaní a prijímaní faxov môžete nastaviť. Predvolená rýchlosť faxovania je **Rýchlo**.

Ak používate jeden z nasledujúcich systémov, možno bude potrebné nastaviť nižšiu rýchlosť faxovania:

- Internetová telefonická služba
- Systém PBX
- Fax over Internet Protocol (FoIP)
- Integrované služby digitálnej siete (ISDN)

Ak vznikajú problémy pri odosielaní a prijímaní faxov, vyskúšajte nastaviť nastavenie **Rýchlosť faxovania** na možnosti **Stredné** alebo **Pomalé**. V nasledujúcej tabuľke sú uvedené dostupné nastavenia rýchlosti faxovania.

Nastavenie rýchlosti faxovania	Rýchlosť faxovania
Rýchlo	v.34 (33 600 bd)
Stredne	v.17 (14 400 bd)
Pomaly	v.29 (9 600 bd)

Nastavenia rýchlosti faxovania prostredníctvom ovládacieho panela zariadenia

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Vyberte položku **Rozšírené nastavenie faxu** a potom stlačte tlačidlo **Rýchlosť faxovania**.
3. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte niektorú z možností a stlačte tlačidlo **OK**.

Nastavenie rýchlosti faxovania prostredníctvom integrovaného webového servera

1. Kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na položku **Basic Fax Setup** (Základné nastavenie faxu) na ľavej table.
2. Vyberte požadovanú možnosť v rozbaľovacej ponuke **Fax Speed** (Rýchlosť faxovania).
3. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

Nastavenie hlasitosti zvukov faxu

Pomocou tohto postupu môžete zväčšiť alebo zmenšiť hlasitosť faxových zvukov.

Nastavenia hlasitosti faxových zvukov prostredníctvom ovládacieho panela zariadenia

- ▲ Stlačte tlačidlo **Nastavenie**, vyberte položku **Hlasitosť zvuku faxu** a potom použitím klávesov so šípkou zväčšíte alebo zmenšíte hlasitosť. Stlačením tlačidla **OK** vyberte nastavenie hlasitosti.

Nastavenie hlasitosti faxových zvukov prostredníctvom integrovaného webového servera

1. Kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na položku **Basic Fax Setup** (Základné nastavenie faxu) na ľavej table.
2. Vyberte požadovanú možnosť v rozbaľovacej ponuke **Fax Sound Volume** (Hlasitosť zvuku faxu).
3. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

Nastavenie položiek rýchlej voľby

Často používané faxové čísla môžete nastaviť ako položky rýchlej voľby. To umožňuje rýchlo vytočiť tieto čísla pomocou ovládacieho panela zariadenia. Prvé tri položky pre každé z týchto cieľových umiestnení sú priradené k trom tlačidlám rýchlej voľby na ovládacom paneli zariadenia.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Nastavenie faxových čísel ako položiek alebo skupín rýchlej voľby](#)
- [Tlač a zobrazenie zoznamu položiek rýchlej voľby](#)

Nastavenie faxových čísel ako položiek alebo skupín rýchlej voľby

Faxové čísla alebo skupiny faxových čísel možno uložiť ako položky rýchlej voľby. Položky rýchlej voľby 1 až 3 sú priradené k príslušným tlačidlám rýchlej voľby na ovládacom paneli zariadenia.

Informácie o tlači zoznamu nastavených položiek rýchlej voľby nájdete v časti [Tlač a zobrazenie zoznamu položiek rýchlej voľby](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Nastavenie položiek rýchlej voľby](#)
- [Nastavenie skupiny rýchlej voľby](#)

Nastavenie položiek rýchlej voľby

- **Integrovaný webový server (sieťové pripojenie):** Otvorte integrovaný webový server, kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia) a potom v ľavom okne kliknite na položku **Fax Speed-dial** (Rýchla voľba faxu).
 - Pridanie položky: Do polí v časti **Fax Speed-Dial Entry** (Položka rýchlej voľby faxu) zadajte požadované informácie.
 - Úprava položky: Kliknite na prepojenie **Upraviť** vedľa položky v časti **Fax Speed-dial List** (Zoznam rýchlych volieb faxu).
 - Odstránenie položky: Vyberte aspoň jednu položku v časti **Fax Speed-dial List** (Zoznam rýchlych volieb faxu) a potom kliknite na ikonu **Odstrániť**.
- **Softvér HP Centrum riešení (Windows):** Otvorte program Solution Center a postupujte podľa pokynov v elektronickom Pomocníkovi.
- **HP Device Manager (Mac OS X):** Spustíte položku **HP Device Manager** (Správca zariadení), kliknite na možnosť **Information and Settings** (Informácie a nastavenia) a v rozbaľovacom zozname vyberte možnosť **Fax Speed Dial Settings** (Nastavenia rýchlej voľby faxu).
- **Ovládací panel zariadenia:** Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a vyberte možnosť **Nastavenie rýchlej voľby**.
 - Pridanie alebo zmena položky: Vyberte položku **Individuálna rýchla voľba** alebo **Skupinová rýchla voľba** a stlačením tlačidiel so šípkami prejdite na nepoužívané číslo položky alebo zadajte číslo pomocou klávesnice. Zadajte nové faxové číslo a stlačte tlačidlo **OK**. Číslo vytočte vrátane prestávok a iných potrebných čísel, ako sú smerové číslo, prístupový kód pre čísla mimo systému PBX (obyčajne 9 alebo 0) alebo predvoľba pre medzimestské hovory. Zadajte názov a stlačte tlačidlo **OK**.
 - Odstránenie jednej alebo všetkých položiek: Vyberte položku **Odstrániť rýchlu voľbu**, stlačením tlačidiel so šípkami zvýraznite položku rýchlej voľby, ktorú chcete odstrániť, a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Nastavenie skupiny rýchlej voľby

Ak pravidelne posielate informácie tej istej skupine faxových čísel, môžete nastaviť položku rýchlej voľby pre skupinu a uľahčiť si tak prácu. Položku rýchlej voľby pre skupinu možno priradiť k tlačidlu rýchlej voľby na ovládacom paneli zariadenia.

Člen skupiny musí byť členom zoznamu rýchlej voľby skôr, ako pridáte člena do skupiny rýchlej voľby. Do každej skupiny možno pridať až 48 faxových čísel (s max. 55 znakmi pre každé faxové číslo).

- **Softvér HP Centrum riešení (Windows):** Otvorte program Solution Center a postupujte podľa pokynov v elektronickom Pomocníkovi.
- **HP Device Manager (Mac OS X):** Spustíte položku **HP Device Manager** (Správca zariadení), kliknite na možnosť **Information and Settings** (Informácie a nastavenia) a v rozbaľovacom zozname vyberte možnosť **Fax Speed Dial Settings** (Nastavenia rýchlej voľby faxu).
- **Ovládací panel zariadenia:** Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a vyberte položku **Nastavenie rýchlej voľby**.
 - Pridanie skupiny: Vyberte položku **Skupinová rýchla voľba**, vyberte nepriradenú položku rýchlej voľby a stlačte tlačidlo **OK**. Pomocou tlačidiel so šípkami zvýraznite položku rýchlej voľby a potom ju vyberte stlačením tlačidla **OK**. Opakovaním tohto kroku pridajte do skupiny ďalšie položky rýchlej voľby. Po dokončení vyberte položku **Výber hotový** a stlačte tlačidlo **OK**. Pomocou klávesnice na obrazovke zadajte názov skupinovej rýchlej voľby a potom vyberte položku **Hotovo**.
 - Pridanie položiek do skupiny: Vyberte položku **Skupinová rýchla voľba**, vyberte položku skupinovej rýchlej voľby, ktorú chcete zmeniť, a stlačte tlačidlo **OK**. Pomocou tlačidiel so šípkami zvýraznite príslušnú položku rýchlej voľby a stlačením tlačidla **OK** ju vyberte (vedľa vybratej položky rýchlej voľby sa zobrazí znak začiarknutia). Opakovaním tohto kroku pridajte do skupiny ďalšie položky rýchlej voľby. Po dokončení vyberte položku **Výber hotový** a stlačte tlačidlo **OK**. Na obrazovke **Group Name** (Názov skupiny) vyberte položku **Hotovo**.
 - Odstránenie skupiny: Vyberte položku **Odstrániť rýchlu voľbu**, stlačením tlačidiel so šípkami zvýraznite položku rýchlej voľby, ktorú chcete odstrániť, a potom stlačte tlačidlo **OK**.
- **Vstavaný webový server (siet'ové pripojenie):** Otvorte integrovaný webový server, kliknite na kartu **Nastavenie** a potom v ľavom okne kliknite na položku **Rýchla voľba faxu**. Kliknite na prepojenie, ktoré obsahuje číslo položky (napríklad **26-50**) v ponuke **Fax Speed-dial List** (Zoznam rýchlych volieb faxu).
 - Ak chcete pridať skupinu, v časti **Fax Speed-dial List** (Zoznam rýchlych volieb faxu) kliknite na tlačidlo **New Group** (Nová skupina) a potom vyberte jednotlivé položky. Zadajte príslušné informácie o skupine a kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).
 - Úprava skupiny: Kliknite na prepojenie **Upraviť** vedľa skupiny v časti **Fax Speed-dial List** (Zoznam rýchlych volieb faxu).
 - Odstránenie skupiny: Vyberte aspoň jednu skupinu v časti **Fax Speed-dial List** (Zoznam rýchlych volieb faxu) a potom kliknite na ikonu **Odstrániť**.
 - Po ukončení kliknite na položku **Použiť**.

Tlač a zobrazenie zoznamu položiek rýchlej voľby

Môžete vytlačiť a zobraziť zoznam všetkých nastavených položiek rýchlej voľby. Každá položka v zozname obsahuje nasledujúce informácie:

- Číslo rýchlej voľby (prvých päť položiek je priradených k piatim tlačidlám rýchlej voľby na ovládacom paneli zariadenia)
- Názov spojený s faxovým číslom alebo so skupinou faxových čísel
- V zozname rýchlej voľby faxu faxové číslo (alebo všetky faxové čísla v skupine)

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zobrazenie zoznamu položiek rýchlej voľby](#)
- [Tlač zoznamu položiek rýchlej voľby](#)

Zobrazenie zoznamu položiek rýchlej voľby

- **Vstavaný webový server (sieťové pripojenie):** Otvorte integrovaný webový server, kliknite na kartu **Nastavenie** a potom v ľavom okne kliknite na položku **Rýchla voľba faxu**. Kliknite na prepojenie, ktoré obsahuje číslo položky (napríklad **26-50**) v ponuke **Fax Speed-dial List** (Zoznam rýchlych volieb faxu).
 - Ak chcete pridať skupinu, v časti **Fax Speed-dial List** (Zoznam rýchlych volieb faxu) kliknite na tlačidlo **New Group** (Nová skupina) a potom vyberte jednotlivé položky. Zadaťte príslušné informácie o skupine a kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).
 - Ak chcete upraviť alebo odstrániť niektorú položku, vyberte ju v časti **Fax Speed-dial List** (Zoznam rýchlych volieb faxu) a potom kliknite na prepojenie **Edit** (Upraviť) alebo ikonu **Delete** (Odstrániť).
 - Odstránenie skupiny: Vyberte požadované položky a kliknite na tlačidlo **Odstrániť**.
 - Po ukončení kliknite na položku **Použiť**.
- **HP Device Manager (Mac OS X):** Spustíte položku **HP Device Manager** (Správca zariadení), kliknite na možnosť **Information and Settings** (Informácie a nastavenia) a v rozbaľovacom zozname vyberte možnosť **Fax Speed Dial Settings** (Nastavenia rýchlej voľby faxu).
- **HP Centrum řešení (Windows):** Otvorte program Solution Center a postupujte podľa pokynov v elektronickom Pomocníkovi.
- **Ovládací panel:** Stlačte tlačidlo **Setup** (Nastavenie), vyberte položku **Speed Dial Setup** (Nastavenie rýchlej voľby) a vyberte položku **Print Speed Dial List** (Tlač zoznamu rýchlych volieb).


Tlač zoznamu položiek rýchlej voľby

Vstavaný webový server (sieťové pripojenie): Otvorte integrovaný webový server, kliknite na kartu **Nastavenie** a potom v ľavom okne kliknite na položku **Rýchla voľba faxu**. Kliknite na prepojenie, ktoré obsahuje číslo položky (napríklad **26-50**) v ponuke **Fax Speed-dial List** (Zoznam rýchlych volieb faxu). Kliknite na tlačidlo **Tlačiť**.


Protokol FoIP (fax cez internetový protokol)

Môžete si predplatiť lacnú telefónnu službu, ktorá umožní zariadeniu odosielať a prijímať faxy prostredníctvom Internetu. Tento spôsob sa nazýva Fax over Internet Protocol (FoIP). Službu FoIP (poskytovanú telefónnou spoločnosťou) budete pravdepodobne používať v týchto prípadoch:

- ak spolu s faxovým číslom vytáčate špeciálny prístupový kód,
- ak máte konvertor protokolu IP, ktorý sa pripája do siete Internet a poskytuje analógové telefónne zásuvky pre faxové pripojenie.

 **Poznámka** Odosielať a prijímať faxy môžete iba pripojením telefónneho kábla do portu s označením „1-LINE“ na zariadení. To znamená, že sa na Internet musíte pripájať pomocou konvertora IP (ktorý je vybavený štandardnými analógovými telefónnymi zásuvkami pre faxové pripojenia) alebo prostredníctvom telefónnej spoločnosti.

Niektoré internetové faxové služby nefungujú správne, keď zariadenie odosiela a prijíma faxy vysokou rýchlosťou (33 600 b/s). Ak sa pri odosielaní a prijímaní faxov počas používania internetovej faxovej služby vyskytujú problémy, použite nižšiu rýchlosť faxovania. Môžete to urobiť zmenou nastavenia **Rýchlosť faxovania** z možnosti **Vysoká** (predvolená hodnota) na **Stredná**. Informácie o zmene tohto nastavenia nájdete v časti [Nastavenie rýchlosti faxovania](#).

 **Poznámka** Ak máte otázky o internetovom faxovaní, obráťte sa na oddelenie technickej podpory pre internetové faxové služby alebo miestneho poskytovateľa služieb so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Test nastavenia faxu

Test nastavenia faxu slúži na kontrolu stavu zariadenia a na kontrolu, či je zariadenie správne nastavené na faxovanie. Tento test vykonajte až po ukončení nastavenia zariadenia na faxovanie. V rámci testu sa vykonávajú nasledujúce kontroly:

- Kontrola hardvéru faxu
- Overí, či je k zariadeniu pripojený správny typ telefónneho kábla
- Kontroluje, či je telefónny kábel pripojený do správneho portu
- Kontrola oznamovacieho tónu
- Kontrola aktivity telefónnej linky
- Otestuje stav pripojenia vašej telefónnej linky

Zariadenie vytlačí správu s výsledkami testu. Ak test zlyhá, pozrite si informácie v správe o možnosti riešenia problému a spustíte test znovu.

Test nastavenia faxu prostredníctvom ovládacieho panela zariadenia

1. Zariadenie nastavte na faxovanie v súlade so špecifickými pokynmi pre nastavenie v domácom alebo kancelárskom prostredí, ktoré používate.
2. Pred spustením testu skontrolujte, či sú nainštalované atramentové kazety a či je do vstupného zásobníka vložený papier bežnej veľkosti.

3. Na ovládacom paneli zariadenia stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
4. Vyberte možnosť **Nástroje** a potom vyberte položku **Opakovane tlačiť faxy v pamäti**.
Zariadenie na displeji zobrazí stav testu a vytlačí správu.
5. Preštudujte si správu.
 - Ak test prebehol bez problémov a stále sa pri faxovaní vyskytujú problémy, kontrolou nastavení faxu uvedených v správe overte, či sú správne nastavenia. Problémy pri faxovaní môžu byť spôsobené prázdny alebo nesprávnym nastavením faxu.
 - Ak test zlyhá, preštudujte si informácie v správe ešte raz a nájdite možné riešenie problému.


Nastavenie typu vytáčania prostredníctvom integrovaného webového servera

1. Zariadenie nastavte na faxovanie v súlade so špecifickými pokynmi pre nastavenie v domacom alebo kancelárskom prostredí, ktoré používate.
2. Pred spustením testu skontrolujte, či sú nainštalované atramentové kazety a či je do vstupného zásobníka vložený papier bežnej veľkosti.
3. **Integrovaný webový server** (sieťové pripojenie): Kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na položku **Device Services** (Služby zariadenia) na ľavej table.
4. Vyberte položku **Run Fax Test** (Spustiť test faxu) v rozbaľovacej ponuke **Test Device Features** (Testovať funkcie zariadenia).
5. Kliknite na tlačidlo **Run Test** (Spustiť test).

Použitie správ

Zariadenie môžete nastaviť tak, aby automaticky tlačilo správy o chybách a potvrdenia pre každý odoslaný a prijatý fax. Podľa potreby môžete ručne vytlačiť aj systémové správy, ktoré poskytujú užitočné systémové informácie o zariadení.

V predvolenom nastavení zariadenie vytlačí správu len v prípade problému s odoslaním alebo prijatím faxu. Po každej transakcii sa na displeji na krátky čas zobrazí správa o tom, či bol fax úspešne odoslaný.

 **Poznámka** Ak správy nie sú čitateľné, odhadované úrovne atramentu môžete skontrolovať z ovládacieho panela alebo softvéru HP Centrum riešení (Windows) alebo HP Device Manager (Mac OS X).

Poznámka Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

Poznámka Skontrolujte, či sú atramentové kazety a tlačová hlava v dobrom stave a správne nainštalované.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Tlač potvrdení faxov](#)
- [Tlač správ o chybách faxu](#)

- [Tlač a zobrazenie protokolu faxu](#)
- [Vymazanie obsahu faxového denníka](#)
- [Tlač podrobností o poslednej faxovej transakcii](#)
- [Tlač správy o histórii identifikácií volajúcich](#)

Tlač potvrdení faxov


Ak potrebujete potvrdenie o úspešnom odoslaní faxu v tlačenej forme, ešte **pred** odoslaním faxu postupujte podľa týchto pokynov. Vyberte **Pri odoslaní faxu** alebo **Odoslať a prijať**.

Predvoleným nastavením potvrdzovania je nastavenie **Vypnúť**. Znamená to, že potvrdenie sa netlačí pre každý odoslaný alebo prijatý fax. Po každej transakcii sa na displeji na krátky čas zobrazí správa o tom, či bol fax úspešne odoslaný.

Zapnutie potvrdzovania faxov prostredníctvom ovládacieho panela zariadenia

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačte tlačidlo **Tlačiť správu** a vyberte položku **Potvrdenie faxu**.
3. Stlačením tlačidla so šípkou doprava vyberte jednu z nasledujúcich možností a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Vypnúť	Pri úspešnom odoslaní a prijíme faxov sa netlačí správa s potvrdením. Toto nastavenie je predvolené.
Pri odoslaní faxu	Tlač správy o potvrdení pre každý odoslaný fax.
Pri prijatí faxu	Tlač správy o potvrdení pre každý prijatý fax.
Odoslať a prijať	Tlač správy o potvrdení pre každý odoslaný a prijatý fax.

 **Tip** Pri zvolení možnosti **Pri odoslaní faxu** alebo **Odoslať a prijať** a skenovaní faxu za účelom odoslania z pamäte, môžete do hlásenia **Potvrdenie odoslania faxu** zahrnúť obrázok prvej strany faxu. Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a potom vyberte položku **Správa o odoslaní obrázka faxom**. Vyberte položku **Zapnúť** a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Zapnutie potvrdzovania faxov prostredníctvom integrovaného webového servera

1. Kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na položku **Advanced Fax Setup** (Rozšírené nastavenie faxu) na ľavej table.
2. Vyberte požadovanú možnosť v rozbaľovacej ponuke **Fax Confirmation** (Potvrdenie faxu).
3. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

Tlač správ o chybách faxu

Zariadenie môžete nakonfigurovať tak, aby automaticky vytlačilo správu v prípade chyby počas prenosu alebo prijatia faxu.

Nastavenie zariadenia na automatickú tlač správ o chybách faxu prostredníctvom ovládacieho panela zariadenia

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačte tlačidlo **Tlačiť správu** a vyberte položku **Správa o chybách faxu**.
3. Stlačením tlačidla so šípkou doprava vyberte jednu z nasledujúcich možností a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Odoslať a prijať	Vytlačí správu vždy, keď sa vyskytne chyba faxu. Toto nastavenie je predvolené.
Vypnúť	Nevytlačí žiadne správy o chybách faxu.
Pri odoslaní faxu	Vytlačí správu vždy, keď sa vyskytne chyba pri prenose.
Pri prijatí faxu	Vytlačí správu vždy, keď sa vyskytne chyba pri prijímaní.

Nastavenie zariadenia na automatickú tlač správ o chybách faxu prostredníctvom integrovaného webového servera

1. Kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na položku **Advanced Fax Setup** (Rozšírené nastavenie faxu) na ľavej table.
2. Vyberte požadovanú možnosť v rozbaľovacej ponuke **Fax Error Report** (Správa o chybe faxu).
3. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

Tlač a zobrazenie protokolu faxu

Protokoly obsahujú faxy odoslané z ovládacieho panela zariadenia a všetky prijaté faxy. Môžete tlačiť protokoly faxov, ktoré zariadenie odoslalo alebo prijalo. Každá položka v protokole obsahuje nasledujúce informácie:

- Dátum a čas prenosu
- Typ (prijatý alebo odoslaný fax)
- Faxové číslo
- Trvanie
- Počet strán
- Výsledok (stav) prenosu

Zobrazenie protokolu faxu z programu HP photo and imaging software

1. Otvorte v počítači program HP photo and imaging software. Bližšie informácie získate v časti [Používanie softvéru na spracovanie fotografií a obrázkov od spoločnosti HP](#).
2. Ďalšie informácie nájdete v elektronickom Pomocníkovi pre program HP photo and imaging software.

Protokol obsahuje faxy odoslané z ovládacieho panela zariadenia a zo softvéru spoločnosti HP na fotografie a obrázky a všetky prijaté faxy.

Tlač protokolu faxovania z ovládacieho panela zariadenia

1. Na ovládacom paneli zariadenia stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačením tlačidla so šípkou prejdite nadol na možnosť **Tlačiť správu** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Stlačením tlačidla so šípkou prejdite nadol na možnosť **Protokol faxu** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Ďalším stlačením tlačidla **OK** vytlačte protokol faxu.

Zobrazenie protokolu faxu zo integrovaného webového servera

- ▲ Na karte **Informácie** kliknite v ľavom okne na položku **Protokol**, potom kliknite na podkartu **Protokoki faxu**.

Vymazanie obsahu faxového denníka

Pomocou nasledujúcich krokov vymažte obsah faxového denníka.

Vymazanie obsahu faxového denníka prostredníctvom ovládacieho panela zariadenia

1. Na ovládacom paneli zariadenia stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačením klávesu so šípkou prejdite nadol na položku **Nástroje** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Stlačením klávesu so šípkou prejdite nadol na položku **Vyčistiť faxový denník** a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Vymazanie obsahu faxového denníka prostredníctvom integrovaného webového servera

1. **Integrovaný webový server** (sieťové pripojenie): Kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na položku **Fax options** (Možnosti faxu) na ľavej table.
2. Kliknite na tlačidlo **Clear** (Zmazať) v časti **Clear Fax Logs** (Zmazať faxové denníky).

Tlač podrobností o poslednej faxovej transakcii

Správa o poslednej faxovej transakcii vytlačí podrobnosti o poslednej faxovej transakcii. Podrobnosti zahŕňajú faxové číslo, počet strán a stav faxu.

Tlač správy o poslednej faxovej transakcii

1. Na ovládacom paneli zariadenia stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačením tlačidla so šípkou prejdite nadol na možnosť **Tlačiť správu** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Stlačením klávesu so šípkou prejdite nadol na položku **Posledná transakcia** a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Tlač správy o histórii identifikácií volajúcich

Pomocou nasledujúceho postupu môžete vytlačiť zoznam faxových identifikácií volajúcich.

Postup tlače správy o histórii identifikácií volajúcich

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**, vyberte položku **Správa o tlačiarni** a potom vyberte položku **Správa o histórii identifikácií volajúcich**.
2. Stlačte tlačidlo **OK**.

Zrušenie faxu

Fax, ktorý práve odosielate alebo prijímate, môžete kedykoľvek zrušiť. Zariadenie vytlačí všetky strany, ktoré už začalo tlačiť, a zvyšnú časť faxu zruší. Môže to chvíľu trvať.

Zrušenie faxu


- ▲ Odosielanie alebo príjem faxu zastavíte stlačením tlačidla **Zrušiť** na ovládacom paneli zariadenia. Ak zariadenie nezastaví faxovanie, znovu stlačte tlačidlo **Zrušiť**. Zariadenie vytlačí všetky strany, ktoré už začalo tlačiť, a zvyšnú časť faxu zruší. Môže to chvíľu trvať.

Zrušenie vytáčaného čísla

- ▲ Číslo, ktoré práve vytáčate, môžete zrušiť stlačením tlačidla **Zrušiť**.

7 Kopírovanie

Môžete robiť vysokokvalitné farebné a čiernobiele kópie na množstvo rôznych druhov papiera.

 **Poznámka** Ak chcete vytvoriť kópiu použitím zariadenia HP Officejet 6500 (E709d) alebo HP Officejet 6500 (E709r), zariadenie HP All-in-One musí byť pripojené k počítaču, počítač musí byť zapnutý a musíte byť prihlásení. Softvér musí byť nainštalovaný a spustený. Tiež musí byť nainštalovaný a neustále zapnutý program **HP Digital Imaging Monitor** na paneli úloh systému Windows. Na počítači Macintosh je softvér po jeho nainštalovaní vždy k dispozícii, keď zapnete počítač.

Ak chcete zistiť, aký model máte, pozrite si časť [Nájdenie čísla modelu zariadenia](#).


Poznámka Ak sa prijíma fax a kopírujete dokument, fax je uložený v pamäti zariadenia, kým sa kopírovanie nedokončí. To môže zmenšiť počet faxových stránok uložených v pamäti.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Kopírovanie](#)
- [Zmena nastavení kopírovania](#)
- [Nastavenie počtu kópií](#)
- [Nastavenie veľkosti papiera pri kopírovaní](#)
- [Nastavenie druhu papiera kópie](#)
- [Zmena rýchlosti kopírovania alebo kvality](#)
- [Prispôsobenie veľkosti originálu veľkosti papiera letter A4](#)
- [Kopírovanie dokumentu veľkosti legal na papier veľkosti letter](#)
- [Nastavenie svetlosti a tmavosti kópie](#)
- [Zvýraznenie svetlých častí kópie](#)
- [Zoradenie kopírovacej úlohy](#)
- [Použitie posunu okraja pre kopírovaciu úlohu](#)
- [Obojstranné kopírovacie úlohy](#)
- [Zrušenie kopírovacej úlohy](#)

Kopírovanie

Z ovládacieho panela zariadenia možno kvalitne kopírovať.

 **Poznámka** Ak chcete vytvoriť kópiu použitím zariadenia HP Officejet 6500 (E709d) alebo HP Officejet 6500 (E709r), zariadenie HP All-in-One musí byť pripojené k počítaču, počítač musí byť zapnutý a musíte byť prihlásení. Softvér musí byť nainštalovaný a spustený. Tiež musí byť nainštalovaný a neustále zapnutý program **HP Digital Imaging Monitor** na paneli úloh systému Windows. Na počítači Macintosh je softvér po jeho nainštalovaní vždy k dispozícii, keď zapnete počítač.

Ak chcete zistiť, aký model máte, pozrite si časť [Nájdenie čísla modelu zariadenia](#).

Postup vytvorenie kópie

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Položte predlohu lícom nadol na sklenenú podložku skenera alebo vložte predlohy do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie originálov](#).
3. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - Čiernobiely kopírovanie spustíte stlačením tlačidla **KOPÍROVAŤ Čiernobiely** alebo **Spustiť čiernobiely kopírovanie z PC**.
 - Farebné kopírovanie spustíte stlačením tlačidla **KOPÍROVAŤ Farebne** alebo **Spustiť farebné kopírovanie z PC**.



Poznámka Ak je predloha farebná, stlačením tlačidla **KOPÍROVAŤ Čiernobiely** alebo **Spustiť čiernobiely kopírovanie z PC** získate čiernobiely kópiu farebnej predlohy, zatiaľ čo stlačením tlačidla **KOPÍROVAŤ Farebne** alebo **Spustiť farebné kopírovanie z PC** získate plnofarebnú kópiu farebnej predlohy.

Poznámka Ak používate počítač Macintosh, ukážku kópie si môžete pozrieť na počítači. V prípade potreby upravte ukážku obrázka, potom kliknite na tlačidlo **Accept** (Prijať) a vytlačte kópie.

Zmena nastavení kopírovania

Nastavenia kopírovania môžete prispôsobiť tak, aby vyhovovali takmer každej úlohe.

Ak zmeníte nastavenia kopírovania, tieto zmeny platia len pre aktuálnu tlačovú úlohu. Ak chcete zmeny použiť pre všetky budúce kopírovacie úlohy, musíte ich nastaviť ako predvolené.

Uloženie aktuálnych nastavení ako predvolených pre budúce úlohy


1. Stlačte tlačidlo **Kopírovanie** a vykonajte všetky potrebné zmeny nastavení v ponukách.
2. Stlačte tlačidlo **Kopírovanie** a potom stlačte tlačidlá so šípkami, kým sa nezobrazí možnosť **Nastavenie nových predvolených hodnôt**.
3. Stlačením tlačidiel so šípkami vyberte možnosť **Áno** a potom stlačte tlačidlo **OK**.


Nastavenie počtu kópií

Pomocou možnosti **Počet kópií** môžete na ovládacom paneli zariadenia nastaviť počet kópií, ktoré chcete vytlačiť.

Nastavenie počtu kópií z ovládacieho panela zariadenia

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Položte predlohu lícom nadol na sklenenú podložku skenera alebo vložte predlohy do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie originálov](#).
3. Opakovane stláčajte tlačidlo **Kopírovanie**, až kým sa nezobrazí možnosť **Počet kópií**. –Alebo– Stlačte tlačidlo **Počet kópií**.


4. Stlačením tlačidla  alebo pomocou klávesnice zadajte maximálny počet kópií až do maximálnej hodnoty.

 **Tip** Ak podržíte tlačidlo niektorej šípky, bude počet kópií sa bude meniť s krokom 5, čo zjednodušuje nastavenie väčšieho počtu kópií.


5. Stlačte tlačidlo **KOPÍROVAŤ Čiernobielo** alebo **Spustiť Čiernobiely kopírovanie z PC** alebo stlačte tlačidlo **KOPÍROVAŤ Farebne** alebo **Spustiť farebné kopírovanie z PC**.

Nastavenie veľkosti papiera pri kopírovaní

Na zariadení môžete nastaviť formát papiera. Vybraný formát papiera by sa mal zhodovať s formátom papiera, ktorý je založený vo vstupnom zásobníku.


 **Poznámka** Ak používate zariadenie HP Officejet 6500 (E709d) alebo HP Officejet 6500 (E709r), toto nastavenie nie je k dispozícii. Ak chcete zistiť, aký model máte, pozrite si časť [Nájdienie čísla modelu zariadenia](#).

Nastavenie veľkosti papiera z ovládacieho panela zariadenia


1. Opakovane stláčajte tlačidlo **Kopírovanie**, až kým sa nezobrazí možnosť **Veľkosť papiera kópie**.
2. Stláčajte tlačidlo , až kým sa nezobrazí príslušná veľkosť papiera, a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Stlačte tlačidlo **KOPÍROVAŤ Čiernobielo** alebo **KOPÍROVAŤ Farebne**.

Nastavenie druhu papiera kópie


Na zariadení môžete nastaviť typ papiera.

 **Poznámka** Ak používate zariadenie HP Officejet 6500 (E709d) alebo HP Officejet 6500 (E709r), toto nastavenie nie je k dispozícii. Ak chcete zistiť, aký model máte, pozrite si časť [Nájdienie čísla modelu zariadenia](#).

Nastavenie typu papiera pre kópie z ovládacieho panela zariadenia

1. Opakovane stláčajte tlačidlo **Kopírovanie**, až kým sa nezobrazí možnosť **Druh papiera**.
2. Stláčajte tlačidlo , až kým sa nezobrazí príslušný typ papiera, a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Stlačte tlačidlo **KOPÍROVAŤ Čiernobielo** alebo **KOPÍROVAŤ Farebne**.


V nasledujúcej tabuľke nájdete informácie, ktoré nastavenie papiera vybrať podľa papiera vloženého vo vstupnom zásobníku.

 **Poznámka** Ak niektorý typ papiera nie je podporovaný pre vybratú veľkosť papiera, tento typ papiera sa nezobrazí v zozname. Zmeňte veľkosť papiera, aby sa aktualizoval zoznam typov papiera.

Zmena rýchlosti kopírovania alebo kvality


Zariadenie ponúka tri možnosti kopírovania, ktoré ovplyvňujú jeho rýchlosť a kvalitu:

- Nastavenie **Najlepši** (3 hviezdičky) vytvára kópie najvyššej kvality pre všetky druhy papiera, pričom sa eliminuje efekt vzniku pásov, ktorý sa občas objavuje na plných plochách. Nastavenie **Najlepši** kopíruje pomalšie než iné nastavenia.
- Nastavenie **Normálne** (2 hviezdičky) ponúka vysokokvalitný výstup a je odporúčaným nastavením pre väčšinu kopírovania. Nastavenie **Normálne** kopíruje rýchlejšie než nastavenie **Najlepši** a je predvoleným nastavením.
- Nastavenie **Rýchlo** (1 hviezdička) poskytuje rýchlejšie kopírovanie než nastavenie **Normálne**. Kvalita textu je porovnateľná s nastavením **Normálne**, ale kvalita grafiky môže byť horšia. Pri nastavení **Rýchlo** sa spotrebuje menej atramentu a predlžuje sa životnosť atramentových kaziet.

 **Poznámka** Ak používate zariadenie HP Officejet 6500 (E709d) alebo HP Officejet 6500 (E709r), toto nastavenie nie je k dispozícii. Ak chcete zistiť, aký model máte, pozrite si časť [Nájdenie čísla modelu zariadenia](#).

Zmena kvality kopírovania pomocou ovládacieho panela zariadenia


1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Položte predlohu lícom nadol na sklenenú podložku alebo vložte predlohy do automatického podávača dokumentov.
3. V oblasti Kopírovanie stlačte opakovane tlačidlo **Kvalita**, kým sa nezvýrazní požadované nastavenie kvality.
4. Stlačte tlačidlo **KOPÍROVAŤ Čiernobielo** alebo **KOPÍROVAŤ Farebne**.


 **Poznámka** Na niektorých modeloch bude pri zvolení najlepšej kvality a nastavení fotografického média zariadenie kopírovať s maximálnou kvalitou.

Prispôbienie veľkosti originálu veľkosti papiera letter A4


Ak obrázok alebo text originálu vypĺňa celý hárok bez okrajov, pomocou nastavenia **Prispôbiť na stranu** alebo **Celá strana 91 %** zmenšíte originál, aby sa zabránilo neželanému orezaniu textu alebo obrázkov na okrajoch hárka.



 **Poznámka** Ak používate zariadenie HP Officejet 6500 (E709d) alebo HP Officejet 6500 (E709r), toto nastavenie nie je k dispozícii. Ak chcete zistiť, aký model máte, pozrite si časť [Nájdenie čísla modelu zariadenia](#).


 **Tip** Zariadenie **Prispôbiť na stranu** môžete tiež použiť na zväčšenie malej fotografie tak, aby vypĺňala celú oblasť tlače na strane. Ak to chcete urobiť bez zmeny proporcií originálu alebo bez orezania okrajov, zariadenie môže okolo hrán papiera ponechať nerovnomerné prázdne miesto.

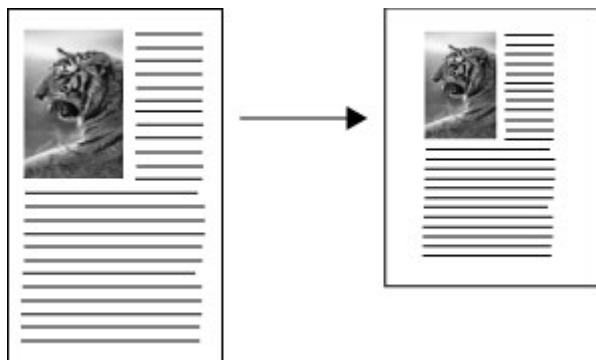
Zmena veľkosti dokumentu z ovládacieho panela zariadenia

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Položte predlohu lícom nadol na sklenenú podložku skenera alebo vložte predlohy do automatického podávača dokumentov.
3. Stláčajte tlačidlo **Kopírovanie**, kým sa nezobrazí možnosť **Zmenšiť/zväčšiť**.
4. Stláčajte tlačidlo , kým sa neobjaví možnosť **Celá strana 91 %**. Potom stlačte tlačidlo **OK**.
5. Stlačte tlačidlo **KOPÍROVAŤ Čiernobiely** alebo **Spustiť čiernobiely kopírovanie z PC** alebo **KOPÍROVAŤ Farebne** alebo **Spustiť farebné kopírovanie z PC**.

Kopírovanie dokumentu veľkosti legal na papier veľkosti letter


Ak chcete zmenšiť kópiu dokumentu veľkosti legal na veľkosť, ktorá vyplní papier veľkosti letter, môžete použiť nastavenie **Legal > Ltr 72 %**.

 **Poznámka** Percentuálna hodnota v príklade **Legal > Ltr 72 %** nemusí byť zhodná s hodnotou zobrazenou na displeji.




Kopírovanie dokumentu veľkosti legal na papier veľkosti letter

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Vložte predlohy do automatického podávača dokumentov.
3. Stláčajte tlačidlo **Kopírovanie**, kým sa nezobrazí možnosť **Zmenšiť/zväčšiť**.



4. Stláčajte tlačidlo , kým sa neobjaví možnosť **Legal > Ltr 72 %**. Potom stlačte tlačidlo **OK**.
5. Stlačte tlačidlo **KOPÍROVAŤ Čiernobielo** alebo **Spustiť čiernobiele kopírovanie z PC** alebo **KOPÍROVAŤ Farebne** alebo **Spustiť farebné kopírovanie z PC**.

Nastavenie svetlosti a tmavosti kópie

Pomocou možnosti **Svetlejšie/Tmavšie** môžete upraviť kontrast na vytvorenej kópii.

 **Poznámka** Ak používate zariadenie HP Officejet 6500 (E709d) alebo HP Officejet 6500 (E709r), toto nastavenie nie je k dispozícii. Ak chcete zistiť, aký model máte, pozrite si časť [Nájdenie čísla modelu zariadenia](#).


Nastavenie kontrastu kópie z ovládacieho panela zariadenia

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Položte predlohu lícom nadol na sklenenú podložku skenera alebo vložte predlohy do automatického podávača dokumentov.
3. Opakovane stláčajte tlačidlo **Kopírovanie**, až kým sa nezobrazí možnosť **Svetlejšie/Tmavšie**.
4. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - Stlačte tlačidlo , čím kópii uberiete jas.
 - Stlačte tlačidlo , čím kópii pridáte jas.
5. Stlačte tlačidlo **KOPÍROVAŤ Čiernobielo** alebo **KOPÍROVAŤ Farebne**.

Zvýraznenie svetlých častí kópie

Ak chcete zvýrazniť svetlé farby, ktoré by sa inak mohli vytlačiť ako biele, použite zvýraznenie **Fotografia**. Zvýraznenie **Fotografia** môžete použiť aj na odstránenie alebo redukciu nasledujúcich problémov, ktoré sa môžu vyskytnúť pri kopírovaní so zvýraznením **Text**:

- Text na kópiách je ohraničený sporadickými bodkami.
- Veľké čierne typy písma sú zobrazené ako machule (nie sú hladké).
- Tenké farebné objekty alebo čiary obsahujú čierne úseky.
- Vo svetlých až stredne šedých plochách sú viditeľné horizontálne zrnité alebo biele pásy.

 **Poznámka** Ak používate zariadenie HP Officejet 6500 (E709d) alebo HP Officejet 6500 (E709r), toto nastavenie nie je k dispozícii. Ak chcete zistiť, aký model máte, pozrite si časť [Nájdenie čísla modelu zariadenia](#).

Kopírovanie preexponovanej fotografie z ovládacieho panela zariadenia

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Vložte predlohu lícom nadol na sklenenú podložku skenera. Položte predlohu lícom nadol na sklenenú podložku skenera alebo vložte predlohy do automatického podávača dokumentov.


3. Opakovane stláčajte tlačidlo **Kopírovanie**, až kým sa nezobrazí možnosť **Vylepšenia**.
4. Stláčaním tlačidla ► zobrazte nastavenie zlepšenia **Fotografia** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
5. Stlačte tlačidlo **KOPÍROVAŤ Farebne**.

Zoradenie kopírovacej úlohy

 **Poznámka** Zoradenie je k dispozícii iba na niektorých modeloch.

Poznámka Ak používate zariadenie HP Officejet 6500 (E709d) alebo HP Officejet 6500 (E709r), toto nastavenie nie je k dispozícii. Ak chcete zistiť, aký model máte, pozrite si časť [Nájdenie čísla modelu zariadenia](#).

Zoradenie umožňuje vytvárať skupiny kópií v rovnakom poradí, v akom boli skenované z automatického podávača dokumentov (ADF). Všetky kópie sa skenujú do pamäte zariadenia pred ich vytlačením.

 **Poznámka** Maximálny počet strán, ktoré môžete skenovať a zoradiť, sa líši podľa modelu. Ak je dokument príliš veľký, rozdeľte úlohu na viac menších úloh.


Poznámka Ak je veľkosť papiera nastavená na hodnotu Automaticky, veľkosť kopírovacieho papiera bude predvolená na Letter alebo A4 v závislosti od umiestnenia nastaveného na ovládacom paneli. Ak nepoužívate papier s veľkosťou Letter alebo A4, musíte manuálne zmeniť nastavenie veľkosti papiera. Ak je typ papiera nastavený na hodnotu Automaticky, typ kopírovacieho papiera bude predvolený na Obyčajný. Ak nechcete použiť obyčajný papier, musíte manuálne zmeniť nastavenie typu papiera.

Zoradenie kópií z ovládacieho panela

1. Vložte predlohy do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie originálov](#).
2. Opakovane stláčajte tlačidlo **Kopírovanie**, až kým sa nezobrazí možnosť **Zoradiť**.
3. Stláčaním tlačidla ► zobrazte nastavenie **Zapnúť** a potom stlačte tlačidlo **OK**.


Použitie posunu okraja pre kopírovaciu úlohu

Posun okraja umožňuje posunúť kopírovaný obrázok na vytlačenej strane tak, aby sa umožnilo viazanie alebo 3-dierové prepichnutie. Obrázok sa posunie doprava o 3/8 palca.


 **Poznámka** Obrázok môžete orezať na pravom okraji, pretože mierka kopírovaného obrázka nie je zmenšená prostredníctvom funkcie Posun okraja.

Poznámka Ak používate zariadenie HP Officejet 6500 (E709d) alebo HP Officejet 6500 (E709r), toto nastavenie nie je k dispozícii. Ak chcete zistiť, aký model máte, pozrite si časť [Nájdenie čísla modelu zariadenia](#).


Použitie posunu okraja z ovládacieho panela

1. Položte predlohu lícom nadol na sklenenú podložku skenera alebo vložte predlohy do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie originálov](#).
2. Opakovane stláčajte tlačidlo **Kopírovanie**, až kým sa nezobrazí možnosť **Posun okraja**.
3. Stláčaním tlačidla  zobrazte nastavenie **Zapnúť** a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Obojstranné kopírovacie úlohy

 **Poznámka** Obojstranné kopírovanie je k dispozícii iba na niektorých modeloch. Ak obojstranné kopírovanie nie je k dispozícii, táto možnosť sa nezobrazí.


Obojstranné kopírovanie umožňuje tlačiť kópie na obe strany hárka papiera. Môže sa vykonávať prostredníctvom plochého skenera alebo automatického podávača dokumentov.

 **Poznámka** Ak kopírujete z plochého skenera, na displeji sa zobrazí výzva, keď bude potrebné vložiť druhú stranu.

Obojstranné kopírovanie nie je podporované pre malé médiá.

Poznámka Ak používate zariadenie HP Officejet 6500 (E709d) alebo HP Officejet 6500 (E709r), toto nastavenie nie je k dispozícii. Ak chcete zistiť, aký model máte, pozrite si časť [Nájdenie čísla modelu zariadenia](#).

Vytváranie obojstranných kópií z ovládacieho panela

1. Položte predlohu lícom nadol na sklenenú podložku skenera alebo vložte predlohy do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie získate v časti [Vkladanie originálov](#).
2. Opakovane stláčajte tlačidlo **Kopírovanie**, až kým sa nezobrazí možnosť **Obojstranne**.
3. Tlačidlom  vyberte položku **1-side** (1-stranne) alebo **2-side** (2-stranne) a stlačte tlačidlo **OK**.

Zrušenie kopírovacej úlohy

Kopírovanie zastavíte stlačením tlačidla **Zrušiť** na ovládacom paneli zariadenia.

8 Konfigurácia a správa

Táto časť je určená pre správcu alebo osobu zodpovednú za správu zariadenia. Táto časť obsahuje informácie o nasledujúcich témach.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Správa zariadenia](#)
- [Použitie nástrojov správy zariadenia](#)
- [Popis stránky s informáciami o stave tlačiarne](#)
- [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete](#)
- [Konfigurácia možností siete](#)
- [Nastavenie zariadenia na faxovanie](#)
- [Konfigurácia zariadenia \(Windows\)](#)
- [Konfigurácia zariadenia \(Mac OS X\)](#)
- [Nastavenie zariadenia pre bezdrôtovú komunikáciu \(iba niektoré modely\)](#)
- [Odištalovanie a opakovaná inštalácia softvéru](#)

Správa zariadenia

Nasleduje zoznam bežných nástrojov používaných na správu zariadenia. Informácie o prístupe k týmto nástrojom a ich používaní nájdete v časti [Použitie nástrojov správy zariadenia](#).

 **Poznámka** Špecifické procedúry môžu obsahovať iné metódy.

Windows

- Ovládací panel zariadenia
- Ovládač tlačiarne
- Toolbox
- Network Toolbox
- Integrovaný webový server

Mac OS X

- Ovládací panel zariadenia
- HP Device Manager (Správca zariadení)
- HP Printer Utility
- Integrovaný webový server

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Monitorovanie zariadenia](#)
- [Správa zariadenia](#)

Monitorovanie zariadenia

V tejto časti sú uvedené pokyny na monitorovanie zariadenia.

Tento nástroj použite...	na získanie nasledujúcich informácií...
Ovládací panel zariadenia	Získanie informácií o stave spracúvaných úloh, o prevádzkovom stave zariadenia a stave kaziet.
Integrovaný webový server	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o stave tlačiarne: Kliknite na kartu Information (Informácie) a potom kliknite na požadovanú položku na ľavej table. • Použitie celkového objemu atramentu a médií: Kliknite na kartu Information (Informácie) a potom kliknite na položku Usage Report (Správa o používaní) na ľavej table.
Toolbox (Windows)	Informácie o atramentových kazetách: Kliknutím na kartu Estimated Ink Levels (Odhadované úrovne atramentu) zobrazte informácie o úrovni atramentu, potom sa posuňte a zobrazte tlačidlo Cartridge Details (Podrobnosti o kazetách). Kliknutím na tlačidlo Cartridge Details (Podrobnosti o kazete) zobrazte informácie o náhradných tlačových kazetách a dátumoch expirácie.*
Network Toolbox	Zobrazte nastavenia siete. V programe Toolbox kliknite na kartu Network Settings (Nastavenia siete).
HP Printer Utility (Mac OS X)	Informácie o kazetách s atramentom: Otvorte panel Information and Support (Informácie a podpora) a kliknite na možnosť Supplies Status (Stav spotrebného materiálu).*
Centrum riešení HP	Poskytuje aktuálny stav zariadenia.

* Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

Správa zariadenia

V tejto časti sú uvedené informácie o správe zariadenia a zmenách nastavení.

Tento nástroj použite...	na vykonanie nasledujúcich činností...
Ovládací panel zariadenia	<ul style="list-style-type: none">• Jazyk a krajina alebo oblasť: Stlačte tlačidlo Nastavenie a otvorte ponuku Predvoľby. Ak sa nezobrazí vaša krajina alebo váš región, stlačte 99 a vyhľadajte vašu krajinu alebo váš región v zozname.• Hlasitosť ovládacieho panela zariadenia: Stlačte tlačidlo Nastavenie a otvorte ponuku Predvoľby.• Hlasitosť tónu faxu: Stlačte tlačidlo Nastavenie a vyberte možnosť Hlasitosť tónu faxu.• Automatická tlač správ: Stlačte tlačidlo Nastavenie a otvorte ponuku Rozšírené nastavenie faxu.• Nastavenie typu voľby: Stlačte tlačidlo Nastavenie a otvorte ponuku Základné nastavenie faxu.• Nastavenie možností opakovanej voľby: Stlačte tlačidlo Nastavenie a otvorte ponuku Rozšírené nastavenie faxu.• Nastavenie dátumu a času: Stlačte tlačidlo Nastavenie, potom Nástroje a vyberte položku Dátum a čas.
integrováný webový server	<ul style="list-style-type: none">• Nastavenie hesla integrovaného webového servera: Kliknite na kartu Settings (Nastavenie) a potom kliknite na položku Security (Zabezpečenie) v ľavom okne.• Vykonanie úloh údržby zariadenia: Kliknite na kartu Settings (Nastavenie) a potom kliknite na položku Device Services (Služby zariadenia) v ľavom okne.• Jazyk alebo krajina alebo oblasť: Kliknite na kartu Settings (Nastavenie) a potom kliknite v ľavom okne na položku International (Medzinárodné).• Konfigurácia nastavení siete: Kliknite na kartu Networking (Sieť) a potom kliknite na niektorú položku v ľavom okne.• Objednanie spotrebného materiálu: Na ľubovoľnej karte kliknite na tlačidlo Order Supplies (Objednať spotrebný materiál) a pokračujte podľa pokynov na obrazovke.• Podpora: Na ľubovoľnej karte kliknite na tlačidlo Support (Podpora) a vyberte možnosť podpory.• Uloženie dátumu a času: Kliknite na kartu Settings (Nastavenia), na ľavej strane kliknite na položku Date & Time (Dátum a čas), do polí zadajte potrebné hodnoty a potom kliknite na tlačidlo Apply (Použiť).

Tento nástroj použite...	na vykonanie nasledujúcich činností...
Toolbox (Windows)	<ul style="list-style-type: none"> • Vykonanie úloh údržby zariadenia: Kliknite na kartu Services (Služby). • Konfigurácia nastavení siete: Kliknite na kartu Network (Sieť) a potom kliknutím na tlačidlo spustíte program Network Toolbox.
Network Toolbox	<p>Zobrazte a zmeňte nastavenia siete. V programe Toolbox kliknite na kartu Network Settings (Nastavenia siete).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zmena nastavení: kliknite na tlačidlo Change Settings (Zmeniť nastavenia). • Spustenie diagnostiky siete (kontrola pripojenia sieťovej tlačiarne): <ul style="list-style-type: none"> ◦ Ak tlačiareň nie je pripojená, kliknite na položku Change Settings (Zmeniť nastavenia) a potom kliknite na položku Run Network Diagnostic (Spustiť diagnostiku siete). ◦ Ak je tlačiareň pripojená, po otvorení panela s nástrojmi kliknite na kartu Utilities (Pomôcky) a potom kliknite na položku Run Network Diagnostic (Spustiť diagnostiku siete). • Zmena adresy IP tlačiarne: Na karte Network Settings (Nastavenia siete) kliknite v závislosti od pripojenia na kartu Wired (Káblové) alebo Wireless (Bezdrôtové), upravte nastavenie položky IP Settings (Nastavenia IP adresy) a potom kliknite na tlačidlo OK. • Zmena nastavenia servera DNS tlačiarne: Na karte Network Settings (Nastavenia siete) kliknite v závislosti od pripojenia na kartu Wired (Káblové) alebo Wireless (Bezdrôtové), upravte nastavenie položky DNS Settings (Nastavenia servera DNS) a potom kliknite na položku OK. • Tlač správy o teste bezdrôtovej siete: Na karte Network Settings (Nastavenia siete) kliknite na kartu Utilities (Pomôcky) a potom kliknite na tlačidlo Print Wireless Network Test Report (Tlačiť správu o teste bezdrôtovej siete).
HP Printer Utility (Mac OS X)	<p>Vykonanie úloh údržby zariadenia: Otvorte panel Information and Support (Informácie a podpora) a potom kliknite na možnosť úlohy, ktorú chcete vykonať.</p>

Použitie nástrojov správy zariadenia


Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Toolbox \(Windows\)](#)
- [Používanie aplikácie HP Solution Center \(Centrum riešení HP\) \(Windows\)](#)
- [integrovanej webovej server](#)

- [HP Printer Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Používanie programu HP Device Manager \(Mac OS X\)](#)

Toolbox (Windows)

Program Toolbox poskytuje informácie o údržbe zariadenia.

 **Poznámka** Program Toolbox možno nainštalovať z disku CD Starter výberom možnosti kompletnej inštalácie, ak počítač spĺňa systémové požiadavky.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Otvorenie programu Toolbox](#)
- [Karty programu Toolbox](#)
- [Network Toolbox](#)

Otvorenie programu Toolbox

- V aplikácii Centrum riešení HP kliknite na položku **Settings** (Nastavenia), kurzorom ukážte na položku **Print Settings** (Nastavenia tlače) a potom kliknite na položku **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarnie).
- Pravým tlačidlom myši kliknite na položku HP Digital Imaging Monitor na paneli úloh, kurzorom ukážte na položku **Printer Model Name** (Názov modelu tlačiarnie) a potom kliknite na možnosť **Display Printer Toolbox** (Zobraziť nástroje tlačiarnie).
- V predvoľbách tlačiarnie kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom kliknite na položku **Printer Services** (Služby tlačiarnie).

Karty programu Toolbox

Program Toolbox obsahuje nasledujúce karty.

Karty	Obsah
Odhadovaná úroveň atramentu	<ul style="list-style-type: none"> • Informácie o úrovni atramentu: Zobrazuje odhadovanú úroveň atramentu pre každú kazetu. • Poznámka Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná. • Obchod online: Poskytuje prístup k webovej stránke, z ktorej možno objednať online tlačový spotrebný materiál pre zariadenie. • Voľby na objednanie kazety: Zobrazuje telefónne čísla, na ktorých možno objednať spotrebný materiál pre zariadenie. Telefónne čísla nie sú k dispozícii pre všetky krajiny/ regióny. • Podrobnosti o kazetách: Zobrazuje objednávacie čísla nainštalovaných atramentových kaziet.
Služby	<ul style="list-style-type: none"> • Tlač správy o stave tlačiarne: Umožňuje vytlačiť stránku s informáciami o stave tlačiarne zariadenia. Táto stránka obsahuje informácie o zariadení a atramentových kazetách. Ďalšie informácie získate v časti Popis stránky s informáciami o stave tlačiarne. • Zarovnať tlačovú hlavu: Sprevádza vás postupom zarovnania tlačovej hlavy. Ďalšie informácie získate v časti Zarovnanie tlačiarne. • Vyčistiť tlačovú hlavu: Sprevádza vás postupom vyčistenia tlačovej hlavy. Ďalšie informácie získate v časti Čistenie tlačovej hlavy.
Sieť Poznámka Karta Sieť sa zobrazí iba v prípade, ak má zariadenie aktívne sieťové alebo bezdrôtové pripojenie.	Karta Sieť zobrazí aktuálne aktívne nastavenia siete. Kliknutím na položku Change Settings... (Zmeniť nastavenia...) môžete otvoriť program Toolbox a zmeniť nastavenia siete a spustiť diagnostické testy.

Network Toolbox

Network Toolbox umožňuje zobraziť a zmeniť niektoré nastavenia siete. Môžete zmeniť adresu IP, zapnúť alebo vypnúť bezdrôtové rádio, vykonať testy a tlačiť správy.

Otvorenie programu Network Toolbox

1. Otvorenie panela s nástrojmi
2. Kliknite na kartu **Network Settings** (Nastavenia siete).
3. Kliknite na tlačidlo **Change Settings...** (Zmeniť nastavenia...).

Karta Network Toolbox

1. **General** (Všeobecné): Zobrazuje aktuálne nastavenie sieťového pripojenia tlačiarne
2. **Wired** (Káblové) – nastavenia: Umožňujú používateľovi zmeniť nastavenia adresy IP a servera DNS pre káblové pripojenie
3. **Wireless** (Bezdrôtové) – nastavenia (k dispozícii iba v prípade, ak tlačiareň podporuje bezdrôtové pripojenie): Umožňujú používateľovi zapnúť alebo vypnúť bezdrôtové rádio a zmeniť adresu IP alebo server DNS
4. **Utilities** (Pomôcky):
 - a. **Run Network Diagnostic** (Spustiť diagnostiku siete) – riešenie problémov so sieťou
 - b. **Print Wireless Network Test Report** (Tlačiť správu o teste bezdrôtovej siete) – iba pre tlačiarne s podporou bezdrôtového pripojenia
 - c. **View Wireless Network Tutorial** (Zobraziť kurz o bezdrôtových sieťach) – iba pre tlačiarne s podporou bezdrôtového pripojenia
 - d. **View Wireless Network FAQs** (Zobraziť najčastejšie otázky o bezdrôtových sieťach) – iba pre tlačiarne s podporou bezdrôtového pripojenia

Používanie aplikácie HP Solution Center (Centrum riešení HP) (Windows)

Na počítači so systémom Windows je program Centrum riešení HP prístupovým bodom softvéru HP. Pomocou programu Centrum riešení HP môžete zmeniť nastavenia tlače, objednávať spotrebný materiál a otvoriť elektronického pomocníka.

Funkcie dostupné v aplikácii Centrum riešení HP sa líšia podľa inštalovaných zariadení. Aplikácia Centrum riešení HP je prispôbená tak, aby sa zobrazili ikony priradené k vybranému zariadeniu. Funkcia, ktorú vybrané zariadenie neposkytuje, sa v aplikácii Centrum riešení HP nezobrazí.

Otvorte program Solution Center použitím jednej z týchto metód:


Dvakrát kliknite na ikonu programu Solution Center na pracovnej ploche.

– Alebo –

Dvakrát kliknite na ikonu programu HP Digital Imaging Monitor na paneli úloh.

Integrovaný webový server

Keď je zariadenie pripojené do siete, pomocou integrovaného webového servera môžete zobraziť informácie o stave, zmeniť nastavenia a spravovať zariadenie z počítača.

 **Poznámka** Zoznam systémových požiadaviek pre integrovaný webový server nájdete v časti [Špecifikácie integrovaného webového servera](#).


Niektoré nastavenia môžu byť obmedzené požiadavkou na heslo.

Integrovaný webový server možno otvoriť a používať bez toho, aby bol pripojený k Internetu, niektoré funkcie však nebudú dostupné.

Môže sa zobrazíť hlásenie, že EWS je nedôveryhodná lokalita. Odkliknite toto hlásenie a prejdite na lokalitu EWS.

Integrovaný webový server (EWS) umiestni počas prehľadávania na váš pevný disk veľmi malý textový súbor (súbor „cookie“). Tieto súbory umožňujú serveru EWS rozpoznať váš počítač pri nasledujúcej návšteve. Ak ste napríklad nakonfigurovali jazyk servera EWS, súbor cookie pomáha zapamätať si, ktorý jazyk ste si vybrali, aby sa pri nasledujúcom otvorení servera EWS zobrazili stránky v danom jazyku. Aj keď niektoré súbory cookie sa vymažú na konci každej relácie (ako napríklad cookie, ktorý slúži na uloženie vybratého jazyka), ostatné (ako napríklad cookie, ktorý slúži na uloženie predvolieb daného zákazníka) sa uložia do počítača, kým ich nevymažete manuálne.

Prehľadávač môžete konfigurovať tak, aby prijímal všetky súbory cookie, alebo ho môžete konfigurovať tak, aby vás upozorňoval pri každej ponuke súboru cookie, čo umožňuje rozhodnúť sa v prípade každého súboru cookie individuálne, či ho chcete prijať alebo odmietnuť. Na vymazanie neželaných súborov cookie môžete použiť aj prehľadávač.

 **Poznámka** Ak zvolíte možnosť vypnúť súbory cookie, v závislosti od zariadenia budete môcť vypnúť aspoň jednu z nasledujúcich funkcií:

- Zapamätanie nastavenia jazyka prehľadávača EWS
- Automatické obnovenie existujúcej stránky
- Spustenie od miesta, kde ste opustili aplikáciu (to je užitočné najmä pri použití sprievodcov inštaláciou)
- Zabránenie ostatným používateľom v úprave rovnakých nastavení, keď vykonávate zmeny


Informácie o zmene nastavení ochrany osobných údajov a súborov cookie a postupe zobrazenia alebo odstránenia súborov cookie nájdete v dokumentácii k webovému prehľadávaču.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Otvorenie integrovaného webového servera](#)
- [Stránky integrovaného webového servera](#)

Otvorenie integrovaného webového servera

Integrovaný webový server možno otvoriť tromi nasledujúcimi spôsobmi:

 **Poznámka** Aby ste mohli otvoriť integrovaný webový server prostredníctvom ovládača tlačiarne (Windows) alebo aplikácie HP Printer Utility (Mac OS X), zariadenie musí byť pripojené na sieť a musí mať adresu IP.

- **Webový prehľadávač:** Do podporovaného webového prehľadávača v počítači zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa, ktoré boli pridelené zariadeniu. Napríklad, ak je adresa IP 123.123.123.123, zadajte ju do webového prehľadávača nasledovne: `http://123.123.123.123`. Adresa IP a názov hostiteľa pre zariadenie sú uvedené v správe o stave bezdrôtového pripojenia. Ďalšie informácie získate v časti [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete](#). Po otvorení integrovaného webového servera ho môžete uložiť do záložiek, aby ste sa k nemu mohli v budúcnosti rýchlo vrátiť.
- **Panel úloh systému Windows:** Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu HP Digital Imaging Monitor, ukážte myšou na zariadenie, ktoré chcete zobrazit', a potom kliknite na položku **Network Settings (EWS)** (Nastavenie siete (EWS)).
- **Windows Vista:** Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarne a potom vyberte položku **Webová stránka zariadenia**.
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Na paneli **Printer Settings** (Nastavenie tlačiarne) kliknite na možnosť **Additional Settings** (Ďalšie nastavenie) a potom kliknite na tlačidlo **Open Embedded Web Server** (Otvoriť integrovaný webový server).

Stránky integrovaného webového servera

Integrovaný webový server obsahuje stránky, ktoré možno použiť na zobrazenie informácií o produkte a zmenu nastavenia zariadenia. Tieto stránky obsahujú aj odkazy na ďalšie elektronické služby.

Stránky/tlačidlá	Obsah
Informačná stránka	Zobrazuje informácie o stave zariadenia, o hladinách a použití atramentu a protokol udalostí zariadenia (napr. chýb).
Stránka Nastavenie	Zobrazuje nastavenia nakonfigurované pre zariadenie a možnosť ich zmeny. Môžete tiež uložiť nastavenia a obnoviť ich v prípade, ak zariadenie stratí nastavenia.
Stránka Siete	Zobrazuje stav siete a nastavenia siete nakonfigurované pre zariadenie. Tieto stránky sa zobrazujú, len ak je zariadenie pripojené do siete. Bližšie informácie získate v časti Konfigurácia možností siete .
Tlačidlá Podpora a Objednať spotrebný materiál	Tlačidlo Support (Podpora) poskytuje množstvo služieb podpory. Tlačidlo Order Supplies (Objednať spotrebný materiál) vás pripojí k objednávaní spotrebného materiálu online.

HP Printer Utility (Mac OS X)

Pomôcka HP Printer Utility obsahuje nástroje na konfiguráciu nastavení tlače, kalibráciu zariadenia, objednávanie spotrebného materiálu online a vyhľadávanie informácií o technickej podpore na webovej lokalite.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Otvorenie pomôcky HP Printer Utility](#)
- [Panely programu HP Printer Utility](#)

Otvorenie pomôcky HP Printer Utility

Otvorenie aplikácie HP Printer Utility z programu Správca zariadení HP

1. V doku kliknite na ikonu programu HP Device Manager.



Poznámka Ak sa ikona nezobrazuje v doku, kliknite na ikonu bodového svetla na pravej strane panela s ponukou, do poľa zadajte príkaz `HP Device Manager` a potom kliknite na položku **HP Device Manager** (Správca zariadení HP).

2. V ponuke **Maintain printer** (Údržba tlačiarne) vyberte položku **Information and Settings** (Informácie a nastavenia).
3. Vyberte zariadenie HP a potom kliknite na tlačidlo **Select** (Vybrať).

Panely programu HP Printer Utility


Panel Information and Support (Informácie a podpora)

- **Supplies Status (Stav spotrebného materiálu):** Zobrazuje informácie o aktuálne nainštalovaných atramentových kazetách.
- **Device Information (Informácie o zariadení):** Zobrazuje informácie o modele a sériovom čísle. Táto stránka obsahuje informácie o zariadení a spotrebnom materiále.
- **Clean (Čistiť):** Sprevádza vás postupom vyčistenia tlačovej hlavy.
- **Align (Zarovnať):** Sprevádza vás postupom zarovnaní tlačovej hlavy.
- **HP Support (Podpora HP):** Poskytuje prístup na webovú stránku spoločnosti HP, kde možno nájsť podporu pre zariadenie, zariadenie zaregistrovať a nájsť informácie o zbere a recyklácii použitých tlačových kaziet.

Používanie programu HP Device Manager (Mac OS X)


Otvorenie programu HP Device Manager na počítači Macintosh

1. V doku kliknite na ikonu programu HP Device Manager.


 **Poznámka** Ak sa ikona nezobrazuje v doku, kliknite na ikonu bodového svetla na pravej strane panela s ponukou, do poľa zadajte príkaz **HP Device Manager** a potom kliknite na položku **HP Device Manager** (Správca zariadení HP).

2. V rozbaľovacej ponuke **Devices** (Zariadenia) vyberte zariadenie.

Tu môžete skontrolovať aktualizácie softvéru, konfigurovať ďalšie možnosti softvéru a vykonávať údržbu, ako napríklad kontrolu úrovne atramentu pre atramentové kazety.

 **Poznámka** Na počítači Macintosh sa funkcie dostupné v programe HP Device Manager líšia podľa vybraného zariadenia.

Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

 **Tip** Po otvorení programu HP Device Manager získate prístup k odkazom na ponuku doku výberom a podržaním tlačidla myši nad príslušnou ikonou programu HP Device Manager v doku.

Popis stránky s informáciami o stave tlačiarne

Stránku s informáciami o stave tlačiarne môžete použiť na nasledujúce činnosti:

- Zobrazenie aktuálnych informácií o zariadení a stave atramentovej kazety
- Pomoc pri riešení problémov

Stránka s informáciami o stave tlačiarne obsahuje aj denník nedávnych udalostí.

Ak sa potrebujete telefonicky spojiť so spoločnosťou HP, často je vhodné vytlačiť predtým stránku s informáciami o stave tlačiarne.



- **Informácie o tlačiarni:** Zobrazuje informácie o zariadení (napr. názov zariadenia, číslo modelu, sériové číslo a číslo verzie firmvéru), nainštalované príslušenstvo (napr. duplexná jednotka) a počet strán vytlačených zo zásobníkov a príslušenstva.
- **Stav atramentových kaziet:** Zobrazuje odhadované úrovne atramentu (vo forme grafických ukazovateľov), čísla súčastí a dátumy použiteľnosti atramentových kaziet.

Vytlačenie stránky s informáciami o stave tlačiarne

- **Ovládací panel zariadenia:** Stlačte tlačidlo **Nastavenie**, vyberte položku **Tlač správy**, vyberte položku **Stav tlačiarne** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
- **Toolbox (Windows):** Kliknite na kartu **Services** (Služby) a potom na položku **Print a Test Page** (Tlačiť diagnostickú stránku autotestu).
- **HP Printer Utility (Mac OS X):** Kliknite na možnosť **Device Information** (Informácie o zariadení) na paneli **Information and Support** (Informácie a podpora), potom kliknite na položku **Print Configuration Page** (Tlačiť konfiguračnú stránku).

Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete

Ak je zariadenie pripojené do siete, môžete vytlačiť konfiguračnú stránku siete a zistiť na nej nastavenia siete pre zariadenie. Konfiguračná stránka siete vám pomôže riešiť problémy s konektivitou siete. Ak sa potrebujete telefonicky spojiť so spoločnosťou HP, je vhodné vytlačiť predtým túto stránku.



Konfiguračná stránka siete

1. **Všeobecné informácie:** Zobrazuje informácie o aktuálnom stave a type aktívneho pripojenia siete a ďalšie informácie, napr. URL integrovaného webového servera.
2. **Káblková sieť 802.3:** Obsahuje informácie o aktívnom káblvom sieťovom pripojení, ako je adresa IP, maska podsiete, predvolená brána a hardvérová adresa zariadenia.
3. **Bezdrôtová sieť 802.11:** Obsahuje informácie, ako je adresa IP, režim komunikácie, názov siete, typ overenia a sila signálu.

4. **mDNS:** Zobrazuje informácie o pripojení k službám Multicast Domain Name System (mDNS). Služby mDNS sa typicky používajú v malých sieťach na rozpoznávanie adries IP a názvov (prostredníctvom portu UDP 5353), kde sa nepoužíva tradičný server DNS.
5. **SLP:** Zobrazuje informácie o aktuálnom pripojení protokolu Service Location Protocol (SLP). Protokol SLP využíva aplikácie správy siete na správu zariadenia. Zariadenie podporuje protokol SNMPv1 v sieťach typu IP.

Tlač konfiguračnej stránky siete z ovládacieho panela zariadenia

Stlačte tlačidlo **Nastavenie**, vyberte položku **Nastavenie siete**, vyberte položku **Vytlačiť konfiguračnú stránku siete** a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

Konfigurácia možností siete

Nastavenia siete pre zariadenie môžete spravovať pomocou ovládacieho panela zariadenia na základe pokynov v nasledujúcej časti. Ďalšie rozšírené nastavenia sú k dispozícii v zabudovanom webovom serveri, konfiguračnom a stavovom nástroji, ktoré sa otvárajú z webového prehľadávača pomocou existujúceho sieťového pripojenia k zariadeniu. Ďalšie informácie získate v časti [integrovanej webovej stránky](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zmena základných nastavení siete](#)
- [Zmena predvolených nastavení siete](#)

Zmena základných nastavení siete

Možnosti ovládacieho panela umožňuje nastaviť a spravovať bezdrôtové pripojenie a vykonávať rôzne úlohy správy siete. Patrí sem zobrazenie nastavení siete, obnovenie pôvodných nastavení siete, zapnutie a vypnutie bezdrôtového rádia a zmena nastavení siete.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zobrazenie a tlač nastavení siete](#)
- [Vypnutie a zapnutie bezdrôtového rádiového pripojenia \(iba niektoré modely\)](#)

Zobrazenie a tlač nastavení siete

Prehľad nastavení siete môžete zobraziť na ovládacom paneli zariadenia alebo v programe Network Toolbox. Môžete vytlačiť podrobnejšiu konfiguračnú stránku siete. Konfiguračná stránka siete obsahuje zoznam všetkých dôležitých nastavení siete, ako je adresa IP, rýchlosť pripojenia, server DNS a server mDNS. Informácie o sieťových nastaveniach nájdete v časti [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete](#).

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stláčaním klávesov so šípkami zvýraznite položku **Tlač správy** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Stláčaním klávesov so šípkami zvýraznite položku **Nastavenia siete** a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Vypnutie a zapnutie bezdrôtového rádiového pripojenia (iba niektoré modely)

Bezdrôtové rádiové pripojenie je v predvolenom nastavení zapnuté, čo označuje modrý indikátor na prednej strane zariadenia. Zariadenie je pripojené do bezdrôtovej siete, len ak je rádiové pripojenie zapnuté. Ak je však zariadenie pripojené do káblovej siete alebo používate pripojenie USB, rádiové pripojenie sa nevyužíva. V takom prípade môžete rádiové pripojenie vypnúť.

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačením tlačidiel so šípkami zvýraznite položku **Sieť**, potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Stlačte tlačidlo **Bezdrôtové rádiové pripojenie** a potom stlačením tlačidla **Áno** zapnete rádiové pripojenie alebo ho tlačidlom **Nie** vypnete.

Zmena predvolených nastavení siete

Pre vaše potreby sú k dispozícii rozšírené nastavenia siete. Tieto nastavenia smú meniť iba skúsení používatelia. Rozšírené nastavenia zahŕňajú položky **Rýchlosť pripojenia**, **Nastavenia adresy IP** a **Predvolená brána**.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Nastavenie rýchlosti prepojenia](#)
- [Zobrazenie nastavenia IP](#)
- [Zmena nastavenia IP](#)

Nastavenie rýchlosti prepojenia

Rýchlosť prenosu údajov v sieti je možné meniť. Predvolené je nastavenie **Automaticky**.

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačením tlačidiel so šípkami zvýraznite položku **Sieť**, potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Stlačte tlačidlo **Rozšírené nastavenie**, potom tlačidlo **Rýchlosť prepojenia**.
4. Stlačte číslo vedľa rýchlosti prepojenia, ktoré zodpovedá vášmu sieťovému hardvéru:
 - **1. Automaticky**
 - **2. 10-plná**
 - **3. 10-polovičná**
 - **4. 100-plná**
 - **5. 100-polovičná**

Zobrazenie nastavenia IP

Zobrazenie adresy IP zariadenia:

- Vytlačte konfiguračnú stránku siete. Ďalšie informácie získate v časti [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete](#).
- Alebo otvorte program Network Toolbox (Windows), kliknite na kartu **Network Settings** (Nastavenia siete), kliknite na kartu **Wired** (Káblové) alebo **Wireless** (Bezdrôtové) (v závislosti od aktuálneho pripojenia) a potom kliknite na položku **IP Settings** (Nastavenia IP adresy).

Zmena nastavenia IP

Predvolenou hodnotou nastavenia IP je **Automaticky**. V tomto nastavení sa adresa IP nastaví automaticky. Pokročilí používatelia môžu zmeniť napríklad adresu IP, masku podsiete alebo predvolenú bránu ručne.

△ **Upozornenie** Pri ručnom priradovaní adresy IP postupuje opatrne. Ak počas inštalácie zadáte neplatnú adresu IP, súčasti siete sa nebudú môcť spojiť so zariadením.

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačením tlačidla so šípkami zvýraznite položku **Sieť**, potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Stlačte tlačidlo **Rozšírené nastavenie**, vyberte položku **Nastavenie IP** a potom stlačte tlačidlo **Ručné nastavenie IP**.
4. Stlačte číslo vedľa požadovaného nastavenia adresy IP:
 - **1. Adresa IP**
 - **2. Maska podsiete**
 - **3. Predvolená brána**
5. Zadajte zmeny a stlačte tlačidlo **OK**.

Nastavenie zariadenia na faxovanie

Po dokončení všetkých krokov uvedených v príručke Začíname s prácou dokončíte nastavenie faxu podľa pokynov v tejto časti. Príručku Začíname s prácou si odložte na neskoršie použitie.

V tejto časti zistíte, ako nastaviť zariadenie tak, aby faxovanie úspešne fungovalo so zariadeniami alebo službami pripojenými na tej istej telefónnej linke.

💡 **Tip** Môžete použiť aj aplikácie Sprievodca nastavením faxu (Windows) alebo HP Fax Setup Utility (Mac OS X), ktoré vám pomôžu rýchlo vykonať niektoré dôležité nastavenia faxu, napríklad režim odpovedania a informácie v hlavičke faxu. Prístup do aplikácie Sprievodca nastavením faxu (Windows) alebo HP Fax Setup Utility (Mac OS X) vám umožní softvér nainštalovaný v zariadení. Po spustení aplikácie Sprievodca nastavením faxu (Windows) alebo HP Fax Setup Utility (Mac OS X) dokončíte nastavenie faxu podľa pokynov v tejto časti.


Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Nastavenie faxovania \(paralelné telefónne systémy\)](#)
- [Nastavenie sériového faxu](#)

Nastavenie faxovania (paralelné telefónne systémy)


Pred nastavením zariadenia na faxovanie musíte zistiť, aký typ telefónneho systému sa používa vo vašej krajine/regióne. Pokyny pre nastavenie zariadenia na faxovanie sa líšia podľa toho, či máte sériový alebo paralelný typ telefónneho systému.

- Ak svoju krajinu/región nenájdete v tabuľke uvedenej nižšie, pravdepodobne máte sériový telefónny systém. V sériovom telefónnom systéme neumožňuje typ konektora na vašom zdieľanom telefónnom zariadení (modemy, telefóny a záznamníky) fyzické pripojenie na port „2-EXT“ zariadenia. Namiesto toho musí byť každé zariadenie pripojené na telefónnu zásuvku v stene.

 **Poznámka** V niektorých krajinách/regiónoch, kde sa používa sériový telefónny systém, môže byť k telefónnemu káblu dodávanému so zariadením pripojená ďalšia telefónna zásuvka. Tak možno k telefónnej zásuvke, do ktorej ste zapojili zariadenie, pripojiť aj iné telekomunikačné zariadenie.

Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

- Ak sa vaša krajina alebo oblasť nachádza v nižšie uvedenom zozname, pravdepodobne máte paralelný telefónny systém. V paralelnom telefónnom systéme môžete zdieľané telefónne zariadenia pripojiť k telefónnej linke prostredníctvom portu „2-EXT“ na zadnej časti zariadenia.

 **Poznámka** Ak máte paralelný telefónny systém, spoločnosť HP odporúča použiť na pripojenie zariadenia do telefónnej zásuvky v stene dvojlinkový telefónny kábel dodaný so zariadením.

Tabuľka 8-1 Krajiny/oblasti s paralelným typom telefónneho systému

Argentína	Austrália	Brazília
Kanada	Čile	Čína
Kolumbia	Grécko	India
Indonézia	Írsko	Japonsko
Kórea	Latinská Amerika	Malajzia
Mexiko	Filipíny	Poľsko
Portugalsko	Rusko	Saudská Arábia
Singapur	Španielsko	Taiwan
Thajsko	USA	Venezuela
Vietnam		

Ak si nie ste istí, ktorý druh telefónneho systému máte (paralelný alebo sériový), overte si to u vašej telefónnej spoločnosti.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- [Výber správneho nastavenia faxu pre domácnosť alebo kanceláriu](#)
- [Prípad A: Samostatná faxová linka \(neprijímajú sa hlasové volania\)](#)
- [Prípad B: Nastavenie zariadenia s linkou DSL](#)
- [Prípad C: Nastavenie zariadenia s telefónnym systémom PBX alebo linkou ISDN](#)
- [Prípad D: Faxovanie so službou rozlíšeného zvonenia na tej istej linke](#)
- [Prípad E: Zdieľaná hlasová a faxová linka](#)
- [Prípad F: Zdieľaná hlasová a faxová linka s hlasovou poštou](#)
- [Prípad G: Faxová linka zdieľaná s počítačovým modemom \(neprijímajú sa hlasové volania\)](#)
- [Prípad H: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom](#)
- [Prípad I: Zdieľaná hlasová a faxová linka so záznamníkom](#)
- [Prípad J: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom a záznamníkom](#)
- [Prípad K: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom a hlasovou službou](#)

Výber správneho nastavenia faxu pre domácnosť alebo kanceláriu

Aby ste mohli úspešne faxovať, musíte vedieť, aké typy zariadení a služieb (ak nejaké máte) zdieľajú tú istú telefónnu linku so zariadením. Je to dôležité, pretože možno budete musieť pripojiť niektoré z vašich súčasných kancelárskych zariadení priamo k zariadeniu a zmeniť niektoré nastavenia faxu a až potom budete môcť úspešne faxovať.

1. Zistite, či je váš telefónny systém sériový alebo paralelný (pozrite si časť [Nastavenie faxovania \(paralelné telefónne systémy\)](#)).
 - a. Sériový telefónny systém – pozrite si časť [Nastavenie sériového faxu](#).
 - b. Paralelný telefónny systém – prejdite ku kroku 2.
2. Vyberte kombináciu zariadení a služieb zdieľajúcich vašu faxovú linku.
 - DSL: Služba DSL (Digital Subscriber Line – digitálna predplatiteľská linka) poskytovaná telekomunikačnou spoločnosťou. (Služba DSL sa vo vašej krajine/ regióne môže nazývať ADSL.)
 - Pobočková ústredňa (PBX): Telefónny systém PBX (systém pobočkovej ústredne) alebo systém ISDN (Integrované služby digitálnej siete)
 - Služba rozlíšeného zvonenia: Služba rozlíšeného zvonenia od telekomunikačnej spoločnosti poskytuje viacero telefónnych čísiel s rôznymi vzormi zvonenia.
 - Hlasové volania: Hlasové volania sa prijímajú na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate pre faxové volania na zariadení.
 - Počítačový telefonický modem: Na jednej telefónnej linke máte pripojené zariadenie aj počítačový telefonický modem. Ak odpoviete „áno“ na jednu z nasledujúcich otázok, používate počítačový modem:
 - Odosielate faxy priamo zo softvérových aplikácií v počítači a prijímate faxy do aplikácií prostredníctvom telefonického pripojenia?
 - Odosielate a prijímate e-mailové správy počítačom prostredníctvom telefonického pripojenia?
 - Máte z počítača prístup na Internet prostredníctvom telefonického pripojenia?

- Záznamník: Záznamník, ktorý odpovedá na hlasové volania na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate pre faxové volania na zariadení.
 - Služba odkazovej schránky: Predplatená odkazová schránka od telekomunikačnej spoločnosti na rovnakom čísle, ktoré používate pre faxové volania na zariadení.
3. V nasledujúcej tabuľke vyberte kombináciu zariadení a služieb, ktoré používate doma alebo v kancelárii. Potom vyhľadajte odporúčané nastavenie faxu. V nasledujúcej časti sú krok za krokom uvedené pokyny pre každý prípad.

 **Poznámka** Ak nastavenie používané v domácnosti alebo v kancelárii nie je opísané v tejto časti, nastavte zariadenie ako bežný analógový telefón. Skontrolujte, či je jeden koniec telefónneho kábla dodaného so zariadením pripojený do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia. Ak používate iný druh kábla, môžu sa vyskytnúť problémy s prijímaním alebo odosielaním faxov.

Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

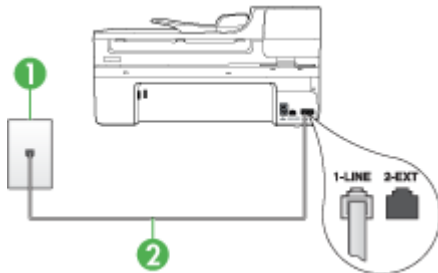
Iné zariadenia a služby zdieľajúce vašu faxovú linku							Odporúčané nastavenie faxu
DSL	Pob očk ová ústr eďň a (PB X)	Služba rozlíšen ého zvoneni a	Hlaso vé volani a	Počítačov ý modem	Záznamník	Služba odkazo vej schrán ky	
							Prípad A: Samostatná faxová linka (neprijímajú sa hlasové volania)
✓							Prípad B: Nastavenie zariadenia s linkou DSL
	✓						Prípad C: Nastavenie zariadenia s telefónnym systémom PBX alebo linkou ISDN
		✓					Prípad D: Faxovanie so službou rozlíšeného zvonenia na tej istej linke
			✓				Prípad E: Zdieľaná hlasová a faxová linka
			✓			✓	Prípad F: Zdieľaná hlasová a faxová linka s hlasovou poštou

Iné zariadenia a služby zdieľajúce vašu faxovú linku							Odporúčané nastavenie faxu
DSL	Pobočková ústredňa (PBX)	Služba rozlíšenia zvonenia	Hlasové volania	Počítačový modem	Záznamník	Služba odkazovej schránky	
				✓			Prípád G: Faxová linka zdieľaná s počítačovým modemom (neprijímajú sa hlasové volania)
			✓	✓			Prípád H: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom
			✓		✓		Prípád I: Zdieľaná hlasová a faxová linka so záznamníkom
			✓	✓	✓		Prípád J: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom a záznamníkom
			✓	✓		✓	Prípád K: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom a hlasovou službou

Prípád A: Samostatná faxová linka (neprijímajú sa hlasové volania)

Ak máte samostatnú linku, na ktorej neprijímate hlasové volania a nemáte k nej pripojené žiadne iné zariadenie, pripojte zariadenie podľa pokynov v tejto časti.


Obrázok 8-1 Pohľad na zadnú časť zariadenia



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením pripojte do portu s označením 1-LINE Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Nastavenie zariadenia na samostatnej faxovej linke

1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do telefónnej zásuvky a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.

 **Poznámka** Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.


Ak na pripojenie zariadenia do telefónnej zásuvky v stene nepoužijete telefónny kábel dodaný so zariadením, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov používaných doma alebo v kancelárii.

2. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
3. (Voliteľná možnosť) Zmeňte nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním** na najnižšie nastavenie (dve zvonenia).
4. Spustíte test faxu.

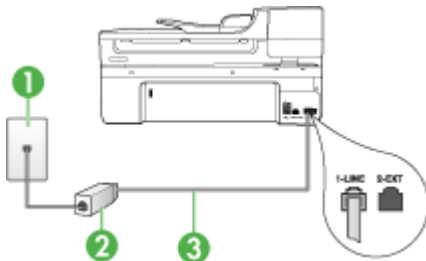
Keď zazvoní telefón, zariadenie automaticky odpovie po počte zvonení nastavenom v možnosti **Počet zvonení pred odpovedaním**. Potom začne vysielat tóny prijímania faxu do odosielačúceho faxového prístroja a prijme fax.

Prípád B: Nastavenie zariadenia s linkou DSL

Ak prostredníctvom telefónnej spoločnosti používate službu DSL a k zariadeniu nemáte pripojené žiadne iné zariadenia, medzi telefónnu zásuvku v stene a zariadenie pripojte filter DSL podľa pokynov v tejto časti. Filter DSL odstraňuje digitálny signál, ktorý ruší zariadenie, takže zariadenie potom môže správne komunikovať s telefónnou linkou. (Služba DSL sa vo vašej krajine/regióne môže nazývať ADSL.)

 **Poznámka** Ak máte linku DSL a nepripojíte filter DSL, nebudete môcť odosielať a prijímať faxy pomocou zariadenia.

Obrázok 8-2 Pohľad na zadnú časť zariadenia



1	Telefónna zásuvka
2	Filter a kábel DSL (alebo ADSL) dodaný poskytovateľom služby DSL
3	Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením pripojte do portu s označením 1-LINE Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Pripojenie zariadenia k linke DSL

1. Filter DSL získate od poskytovateľa služby DSL.
2. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do otvoreného portu na filtri DSL a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.



Poznámka Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak na pripojenie zariadenia do filtra DSL nepoužijete telefónny kábel dodaný so zariadením, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov používaných doma alebo v kancelárii.

Súčasťou dodávky je len jeden telefónny kábel, pre toto nastavenie budete zrejme potrebovať ďalšie telefónne káble.


3. Ďalší kábel pripojte z filtra DSL do telefónnej zásuvky v stene.
4. Spustíte test faxu.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením zariadenia s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.


Prípád C: Nastavenie zariadenia s telefónnym systémom PBX alebo linkou ISDN

Ak používate telefónny systém PBX alebo konvertor a koncový adaptér ISDN, postupujete takto:

- Ak používate systém PBX alebo konvertor a koncový adaptér ISDN, pripojte zariadenie do portu, ktorý je určený pre fax a telefón. Ak je to možné, skontrolujte, či je koncový adaptér pripojený k správne typu prepínača pre vašu krajinu/región.

 **Poznámka** Niektoré systémy ISDN umožňujú konfigurovať porty pre špecifické telefónne zariadenia. Napríklad môžete jeden port vyhradiť pre telefón a fax Skupiny 3 a druhý port na rôzne účely. Ak sa vyskytujú problémy pri pripojení k portu pre fax/telefón na konvertori ISDN, skúste použiť port vyhradený na rôzne účely, môže byť označený ako „multi-combi“ alebo podobne.

- Ak používate telefónny systém PBX, vypnite oznámenie prichádzajúceho hovoru.

 **Poznámka** Mnohé digitálne telefónne systémy PBX majú oznámenie prichádzajúceho hovoru v predvolenom nastavení zapnuté. Oznámenie prichádzajúceho hovoru bude prekážať faxovému prenosu, preto zariadenie nebude môcť prijať ani odoslať fax. Pokyny na vypnutie oznámenia prichádzajúceho hovoru nájdete v dokumentácii dodanej s telefónnym systémom PBX.

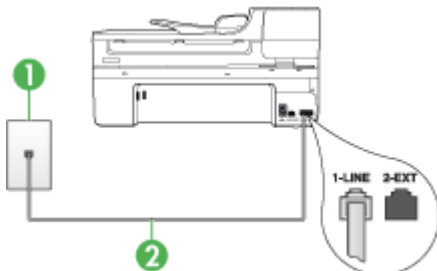
- Ak telefónna linka používa systém PBX, musíte pred vytočením faxového čísla vytočiť číslo vonkajšej linky.
- Na prepojenie telefónnej zásuvky so zariadením použite dodaný kábel. V opačnom prípade sa môže stať, že nebudete môcť úspešne odosielať faxy. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov používaných doma alebo v kancelárii. Ak je dodaný telefónny kábel príliš krátky, môžete v predajni s telefonickým príslušenstvom zakúpiť káblovú spojku a predĺžiť ho.
Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením zariadenia s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípád D: Faxovanie so službou rozlíšeného zvonenia na tej istej linke

Ak máte predplatenú službu rozlíšeného zvonenia (prostredníctvom telefónnej spoločnosti), ktorá umožňuje mať na jednej telefónnej linke viac telefónnych čísiel, pričom sa pre každé používa iný vzor zvonenia, pripojte zariadenie podľa pokynov v tejto časti.


Obrázok 8-3 Pohľad na zadnú časť zariadenia



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením pripojte do portu s označením 1-LINE Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.


Nastavenie zariadenia so službou rozlíšeného zvonenia

1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do telefónnej zásuvky a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.

 **Poznámka** Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak na pripojenie zariadenia do telefónnej zásuvky v stene nepoužijete telefónny kábel dodaný so zariadením, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov používaných doma alebo v kancelárii.

2. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
3. Zmeňte nastavenie **Služba rozlíšeného zvonenia** tak, aby zodpovedalo vzoru, ktorý telefónna spoločnosť prideliť vášmu faxovému číslu.

 **Poznámka** Na základe predvoleného nastavenia zariadenie odpovedá na všetky vzory zvonenia. Ak nenastavíte možnosť **Služba rozlíšeného zvonenia** tak, aby zodpovedala vzoru pridelenému vášmu faxovému číslu, zariadenie bude odpovedať na hlasové aj faxové volania, prípadne nebude odpovedať vôbec.

4. (Voliteľná možnosť) Zmeňte nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním** na najnižšie nastavenie (dve zvonenia).
5. Spustíte test faxu.

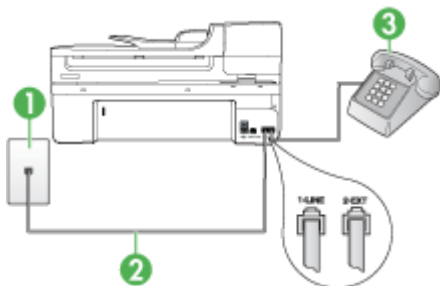
Zariadenie bude automaticky odpovedať na volania s príslušným vzorom zvonenia (nastavenie **Služba rozlíšeného zvonenia**) po zvolenom počte zvonení (nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním**). Potom začne vysielat tóny prijímania faxu do odosielaajúceho faxového prístroja a prijme fax.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením zariadenia s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípád E: Zdieľaná hlasová a faxová linka

Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania a na tejto telefónnej linke nemáte pripojené žiadne iné kancelárske zariadenie (alebo hlasovú službu), nastavte zariadenie podľa pokynov v tejto časti.


Obrázok 8-4 Pohľad na zadnú časť zariadenia



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením pripojte do portu s označením 1-LINE Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
3	Telefón (voliteľný)

Nastavenie zariadenia so zdieľanou hlasovou a faxovou linkou

1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do telefónnej zásuvky a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.

 **Poznámka** Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak na pripojenie zariadenia do telefónnej zásuvky v stene nepoužijete telefónny kábel dodaný so zariadením, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov používaných doma alebo v kancelárii.

2. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - Ak máte paralelný telefónny systém, vyberte bielu zásuvku z portu označeného 2-EXT v zadnej časti zariadenia a pripojte doň telefónny kábel.
 - Ak používate telefónny systém sériového typu, pripojte telefón priamo nad kábel zariadenia, ku ktorému je pripojená zásuvka v stene.


3. Teraz musíte rozhodnúť, či má zariadenie odpovedať na volania automaticky alebo ručne:
- Ak nastavíte zariadenie na **automatické** odpovedanie na volania, bude prijímať všetky prichádzajúce hovory a faxy. Zariadenie nebude schopné v tomto prípade rozpoznávať faxové a hlasové volania. Ak sa domnievate, že prichádzajúce volanie je hlasové, budete musieť odpovedať na hovor skôr, ako na volanie odpovie zariadenie. Ak chcete nastaviť zariadenie na automatické odpovedanie na volania, zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
 - Ak nastavíte zariadenie na **ručné** prijímanie faxov, na prichádzajúce faxové volania budete musieť odpovedať osobne, inak zariadenie faxy neprijme. Ak chcete nastaviť zariadenie na ručné odpovedanie na volania, vypnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
4. Spustíte test faxu.

Ak preberiete hovor skôr ako zariadenie a budete počuť tóny faxu z odosielajúceho faxového prístroja, musíte na faxové volanie odpovedať ručne.

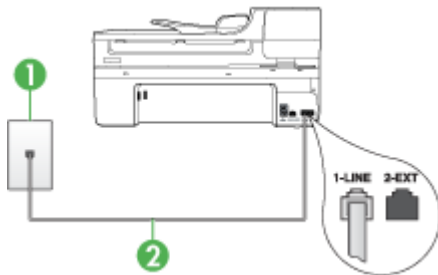
Ak sa vyskytnú problémy s nastavením zariadenia s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípád F: Zdieľaná hlasová a faxová linka s hlasovou poštou

Ak prijímate hlasové a faxové volania na tom istom čísle a zároveň máte prostredníctvom telefónnej spoločnosti predplatenú službu hlasovej pošty, nastavte zariadenie podľa pokynov v tejto časti.

 **Poznámka** Ak máte službu hlasovej pošty na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania, faxy nemôžete prijímať automaticky. Faxy musíte prijímať ručne. To znamená, že na prichádzajúce faxové volania musíte osobne odpovedať. Ak napriek tomu chcete prijímať faxy automaticky, obráťte sa na telefónnu spoločnosť a predplaťte si službu rozlíšeného zvonenia alebo si na faxovanie zabezpečte samostatnú telefónnu linku.

Obrázok 8-5 Pohľad na zadnú časť zariadenia




1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením pripojte do portu s označením „1-LINE“ Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Nastavenie zariadenia s hlasovou poštou

1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do telefónnej zásuvky a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.

Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

 **Poznámka** Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak na pripojenie zariadenia do telefónnej zásuvky v stene nepoužijete telefónny kábel dodaný so zariadením, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov používaných doma alebo v kancelárii.


2. Vypnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
3. Spustite test faxu.

Musíte byť k dispozícii a osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania, inak zariadenie nebude môcť prijímať faxy. Musíte spustiť fax manuálne ešte predtým, než zdvihne linku záznamník.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením zariadenia s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípád G: Faxová linka zdieľaná s počítačovým modemom (neprijímajú sa hlasové volania)

Ak máte faxovú linku, na ktorej sa neprijímajú hlasové volania, a máte k nej pripojený počítačový modem, inštalujte zariadenie podľa pokynov v tejto časti.

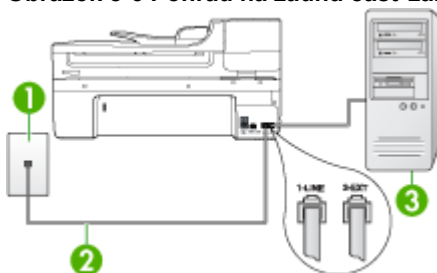
 **Poznámka** Ak máte modem dial-up, počítačový model dial-up zdieľa telefónnu linku so zariadením. Nebudete môcť súčasne používať modem aj zariadenie. Napríklad, ak používate počítačový modem na odosielanie e-mailov alebo na prístup k Internetu, nemôžete použiť zariadenie na faxovanie.

- [Nastavenie zariadenia s počítačovým telefonickým modemom](#)
- [Nastavenie zariadenia s počítačovým modemom DSL/ADSL](#)

Nastavenie zariadenia s počítačovým telefonickým modemom

Ak používate tú istú telefónnu linku na odosielanie faxov a pre počítačový modem dial-up, nastavte zariadenie podľa týchto pokynov.

Obrázok 8-6 Pohľad na zadnú časť zariadenia



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením pripojte do portu s označením „1-LINE“ Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
3	Počítač s modemom

Nastavenie zariadenia s počítačovým modemom

1. Z portu označeného 2-EXT na zadnej časti zariadenia odpojte bielu zásuvku.
2. Vyhľadajte telefónny kábel, ktorý vedie zo zadnej časti počítača (počítačového modemu) do telefónnej zásuvky v stene. Odpojte kábel z telefónnej zásuvky a zapojte ho do portu označeného 2-EXT na zadnej časti zariadenia.
3. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do telefónnej zásuvky a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.



Poznámka Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak na pripojenie zariadenia do telefónnej zásuvky v stene nepoužijete telefónny kábel dodaný so zariadením, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov používaných doma alebo v kancelárii.

4. Ak je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov do počítača, vypnite toto nastavenie.



Poznámka Ak nevypnete nastavenie automatického príjmu faxu v softvéri modemu, zariadenie nebude môcť prijímať faxy.

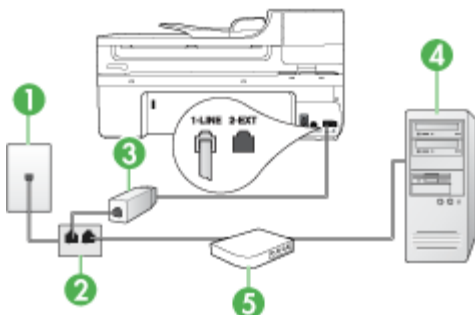
5. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
6. (Voliteľná možnosť) Zmeňte nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním** na najnižšie nastavenie (dve zvonenia).
7. Spustíte test faxu.

Keď zazvoní telefón, zariadenie automaticky odpovie po počte zvonení nastavenom v možnosti **Počet zvonení pred odpovedaním**. Potom začne vysielat tóny prijímania faxu do odosielačeho faxového prístroja a prijme fax.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením zariadenia s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Nastavenie zariadenia s počítačovým modemom DSL/ADSL

Ak máte linku DSL a používate ju na odosielanie faxov, nastavte fax podľa týchto pokynov.




1	Telefónna zásuvka
2	Paralelný rozdeľovač
3	Filter DSL/ADSL Jeden koniec telefónnej zásuvky dodanej so zariadením pripojte do portu 1-LINE na zadnej strane zariadenia. Druhý koniec kábla pripojte k filtru DSL/ADSL. Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
4	Počítač
5	Počítačový modem DSL/ADSL

Poznámka Budete si musieť zakúpiť paralelný rozdeľovač. Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvomi portami RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.



Nastavenie zariadenia s počítačovým modemom DSL/ADSL

1. Filter DSL získate od poskytovateľa služby DSL.
2. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do filtra DSL a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.

 **Poznámka** Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak na pripojenie zo zadnej časti zariadenia do telefónnej zásuvky v stene nepoužijete telefónny kábel dodaný so zariadením, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov používaných doma alebo v kancelárii.


3. Filter DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
4. Modem DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
5. Paralelný rozdeľovač pripojte do zásuvky v stene.
6. Spustíte test faxu.

Keď zazvoní telefón, zariadenie automaticky odpovie po počte zvonení nastavenom v možnosti **Počet zvonení pred odpovedaním**. Potom začne vysielat' tóny prijímania faxu do odosielaajúceho faxového prístroja a prijme fax.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením zariadenia s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípád H: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom

Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania a k tejto telefónnej linke je pripojený aj počítačový modem, inštalujte zariadenie podľa pokynov v tejto časti.

 **Poznámka** Pretože počítačový modem zdieľa jednu telefónnu linku so zariadením, nebudete ich môcť používať súčasne. Napríklad nemôžete použiť zariadenie na faxovanie, ak používate počítačový modem na odosielanie e-mailov alebo na prístup k Internetu.

- [Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým telefonickým modemom](#)
- [Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL](#)

Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým telefonickým modemom

Ak používate telefónnu linku na faxové aj telefónne hovory, nastavte fax na základe týchto pokynov.

Podľa počtu telefónnych portov v počítači existujú dva spôsoby pripojenia zariadenia k počítaču. Pred pripojením skontrolujte, či má počítač jeden alebo dva telefónne porty.

- Ak má počítač len jeden telefónny port, budete si musieť zakúpiť paralelný rozdeľovač (nazývaný aj káblova spojka), ako je zobrazené nižšie. (Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej časti a dva porty RJ-11 na zadnej časti. Nepoužívajte

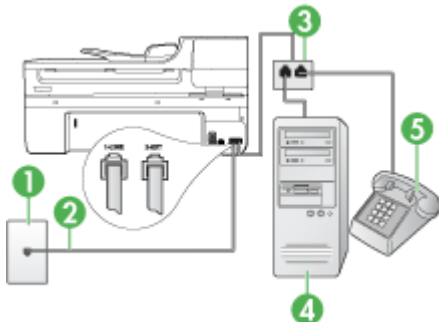
dvojlinkový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač, ktorý má dva porty RJ-11 na prednej časti a konektor na zadnej.)

Obrázok 8-7 Príklad paralelného rozdeľovača



- Ak má počítač jeden telefónny port, nastavte zariadenie podľa popisu nižšie.

Obrázok 8-8 Pohľad na zadnú časť zariadenia




1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný so zariadením zapojený do portu 1-LINE na zadnej časti zariadenia Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
3	Paralelný rozdeľovač
4	Počítač
5	Telefón

Nastavenie zariadenia na rovnakej telefónnej linke ako počítač s jedným telefónnym portom


1. Z portu označeného 2-EXT na zadnej časti zariadenia odpojte bielu zásuvku.
2. Vyhľadajte telefónny kábel, ktorý vedie zo zadnej časti počítača (počítačového modemu) do telefónnej zásuvky v stene. Odpojte kábel z telefónnej zásuvky a zapojte ho do paralelného rozdeľovača.
3. Telefónny kábel pripojte z paralelného rozdeľovača do portu s označením 2-EXT na zadnej strane zariadenia.
4. Pripojte telefón k paralelnému rozdeľovaču.

5. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do telefónnej zásuvky a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.

 **Poznámka** Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak na pripojenie zariadenia do telefónnej zásuvky v stene nepoužijete telefónny kábel dodaný so zariadením, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov používaných doma alebo v kancelárii.


-
6. Ak je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov do počítača, vypnite toto nastavenie.

 **Poznámka** Ak nevypnete nastavenie automatického prijímania faxov v softvéri modemu, zariadenie HP nebude môcť prijímať faxy.

-
7. Teraz musíte rozhodnúť, či má zariadenie odpovedať na volania automaticky alebo ručne:

- Ak nastavíte zariadenie na **automatické** odpovedanie na volania, bude prijímať všetky prichádzajúce hovory a faxy. Zariadenie nebude schopné v tomto prípade rozpoznať faxové a hlasové volania. Ak sa domnievate, že prichádzajúce volanie je hlasové, budete musieť odpovedať na hovor skôr, ako na volanie odpovie zariadenie. Ak chcete nastaviť zariadenie na automatické odpovedanie na volania, zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
- Ak nastavíte zariadenie na **ručné** prijímanie faxov, na prichádzajúce faxové volania budete musieť odpovedať osobne, inak zariadenie faxy neprijme. Ak chcete nastaviť zariadenie na ručné odpovedanie na volania, vypnite nastavenie **Automatická odpoveď**.

8. Spustíte test faxu.

 **Poznámka** Ak má počítač na zadnej strane dva telefónne porty, nemusíte použiť paralelný rozdeľovač. Telefón môžete pripojiť do portu „OUT“ na počítačovom modeme dial-up.

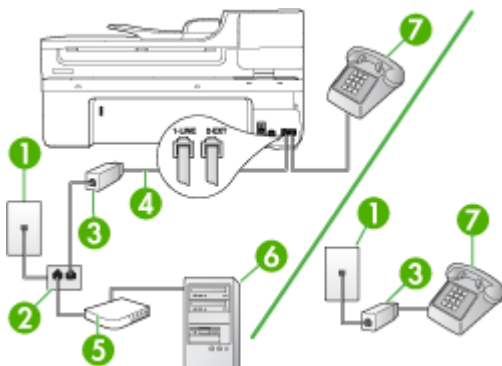
Ak preberiete hovor skôr ako zariadenie a budete počuť tóny faxu z odosielajúceho faxového prístroja, musíte na faxové volanie odpovedať ručne.

Ak používate telefónnu linku na hlasové volania, faxové volania a počítačový modem dial-up, nastavte fax podľa týchto pokynov.


Ak sa vyskytnú problémy s nastavením zariadenia s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL

Ak má počítač modem DSL/ADSL, postupujte podľa týchto pokynov




1	Telefónna zásuvka
2	Paralelný rozdeľovač
3	Filter DSL/ADSL
4	Telefónny kábel dodaný so zariadením Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Telefón

 **Poznámka** Budete si musieť zakúpiť paralelný rozdeľovač. Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvomi portami RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.




Nastavenie zariadenia s počítačovým modemom DSL/ADSL

1. Filter DSL získate od poskytovateľa služby DSL.

 **Poznámka** Telefóny v iných častiach domácnosti/kancelárie, zdieľajúce rovnaké telefónne číslo so službou DSL, bude nutné pripojiť k ďalším filtrom DSL, inak bude pri hlasových volaniach počuť hluk.

2. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla, ktorý bol dodaný v balení spolu so zariadeniami, do filtra DSL a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.

 **Poznámka** Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak na pripojenie zariadenia do filtra DSL nepoužijete telefónny kábel dodaný so zariadením, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už používate doma alebo v kancelárii.

3. Ak máte paralelný telefónny systém, vyberte bielu zásuvku z portu označeného 2-EXT v zadnej časti zariadenia a pripojte doň telefónny kábel.
4. Filter DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
5. Modem DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
6. Paralelný rozdeľovač pripojte do zásuvky v stene.
7. Spustite test faxu.

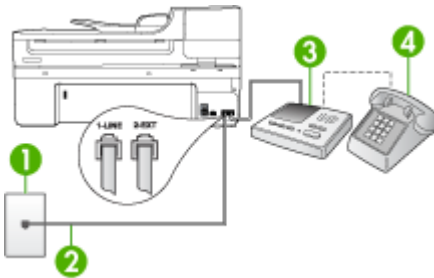
Keď zazvoní telefón, zariadenie automaticky odpovie po počte zvonení nastavenom v možnosti **Počet zvonení pred odpovedaním**. Potom začne vysielat tóny prijímania faxu do odosielajúceho faxového prístroja a prijme fax.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením zariadenia s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípad I: Zdieľaná hlasová a faxová linka so záznamníkom

Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania a máte aj záznamník, ktorý odpovedá na hlasové volania na tom istom telefónnom čísle, nastavte zariadenie podľa pokynov v tejto časti.

Obrázok 8-9 Pohľad na zadnú časť zariadenia



1	Telefónna zásuvka
2	Dodaný telefónny kábel pripojte do portu 1-LINE na zadnej časti zariadenia Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
3	Záznamník
4	Telefón (voliteľný)

Nastavenie zariadenia so zdieľanou hlasovou a faxovou linkou so záznamníkom

1. Z portu označeného 2-EXT na zadnej časti zariadenia odpojte bielu zásuvku.
2. Odpojte záznamník z telefónnej zásuvky v stene a pripojte ho do portu označeného 2-EXT v zadnej časti zariadenia.



Poznámka Ak nepripojíte záznamník priamo k zariadeniu, môžu sa tóny faxu z odosielajúceho faxového prístroja zaznamenať na záznamník a pravdepodobne nebudete môcť pomocou zariadenia prijímať faxy.

3. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do telefónnej zásuvky a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.



Poznámka Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak na pripojenie zariadenia do telefónnej zásuvky v stene nepoužijete telefónny kábel dodaný so zariadením, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov používaných doma alebo v kancelárii.

4. (Voliteľná možnosť) Ak záznamník nemá vstavaný telefón, môžete pripojiť telefón do zadnej časti záznamníka do portu „Out“.



Poznámka Ak záznamník neumožňuje pripojenie externého telefónu, môžete si zakúpiť a použiť paralelný rozdeľovač (známy aj ako káblová spojka), aby ste pripojili k zariadeniu záznamník aj telefón. Na tieto pripojenia môžete použiť štandardné telefónne káble.


5. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
6. Telefónny záznamník nastavte na odpovedanie po malom počte zvonení.
7. Zmeňte nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním** v zariadení na maximálny počet zvonení podporovaný zariadením. (Maximálny počet zvonení sa líši podľa krajiny alebo oblasti.)
8. Spustíte test faxu.

Keď zazvoní telefón, záznamník odpovie po nastavenom počte zvonení a potom sa prehrá nahraný pozdrav. Zariadenie bude počas v tomto čase sledovať volanie a „počúvať“ tóny faxu. Ak sa zistia tóny prichádzajúceho faxu, zariadenie vyšle tóny prijímania faxu a prijme fax. Ak sa nezistia tóny faxu, zariadenie zastaví sledovanie linky a záznamník bude môcť nahráť hlasovú správu.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením zariadenia s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípád J: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom a záznamníkom

Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania a k tejto telefónnej linke je pripojený aj počítačový modem a záznamník, zariadenie HP nainštalujte podľa pokynov v tejto časti.

 **Poznámka** Keďže počítačový modem zdieľa jednu telefónnu linku so zariadením HP, nebudete ich môcť používať súčasne. Nemôžete napríklad použiť zariadenie HP na faxovanie, ak používate počítačový modem na odosielanie e-mailov alebo na prístup na Internet.

- [Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom a záznamníkom](#)
- [Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL a záznamníkom](#)

Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom a záznamníkom

V závislosti od počtu telefónnych portov počítača existujú dva rozdielne spôsoby pripojenia zariadenia HP k počítaču. Pred pripojením skontrolujte, či má počítač jeden alebo dva telefónne porty.

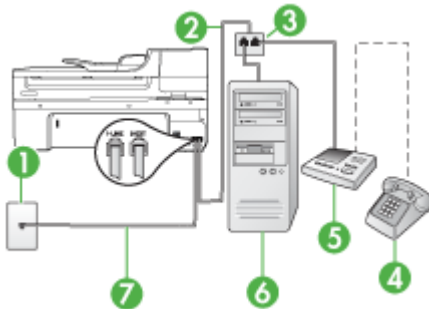
- Ak má počítač iba jeden telefónny port, budete si musieť zakúpiť paralelný rozdeľovač znázornený na obrázku uvedenom nižšie. (Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvomi portami RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.)

Obrázok 8-10 Príklad paralelného rozdeľovača



- Ak má počítač jeden telefónny port, nastavte zariadenie HP podľa popisu nižšie.

Obrázok 8-11 Pohľad na zadnú časť zariadenia




1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel pripojený k paralelnému rozdeľovaču


3	Paralelný rozdeľovač
4	Telefón (voliteľný)
5	Záznamník
6	Počítač s modemom
7	Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením pripojte do portu s označením „1-LINE“ Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Nastavenie zariadenia na rovnakej telefónnej linke ako počítač s jedným telefónnym portom

1. Z portu označeného 2-EXT na zadnej strane zariadenia HP odpojte bielu zástrčku.
2. Vyhľadajte telefónny kábel, ktorý vedie zo zadnej časti počítača (počítačového modemu) do telefónnej zásuvky v stene. Odpojte kábel z telefónnej zásuvky a zapojte ho do portu označeného 2-EXT na zadnej časti zariadenia.
3. Odpojte záznamník z telefónnej zásuvky v stene a pripojte ho do portu označeného 2-EXT v zadnej časti zariadenia.


 **Poznámka** Ak nepripojíte záznamník priamo k zariadeniu, tóny faxu z odosielajúceho faxového prístroja sa môžu zaznamenať na záznamník a zariadenie nemusí byť schopné prijímať faxy.

4. Jeden koniec telefónneho kábla dodávaného v balení spolu so zariadením HP pripojte do telefónnej zásuvky a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane zariadenia HP.


 **Poznámka** Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak na pripojenie zariadenia do telefónnej zásuvky v stene nepoužijete telefónny kábel dodaný so zariadením, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov používaných doma alebo v kancelárii.

5. (Voliteľná možnosť) Ak záznamník nemá vstavaný telefón, môžete pripojiť telefón do zadnej časti záznamníka do portu „Out“.


 **Poznámka** Ak záznamník neumožňuje pripojenie externého telefónu, môžete si zakúpiť a použiť paralelný rozdeľovač (známy aj ako káblová spojka), aby ste pripojili k zariadeniu záznamník aj telefón. Na tieto pripojenia môžete použiť štandardné telefónne káble.

6. Ak je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov do počítača, vypnite toto nastavenie.

 **Poznámka** Ak nevypnete nastavenie automatického príjmu faxu v softvéri modemu, zariadenie nebude môcť prijímať faxy.

7. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.

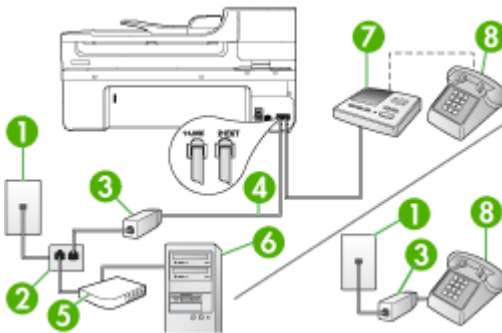
8. Telefónny záznamník nastavte na odpovedanie po malom počte zvonení.
9. Zmeňte nastavenie položky **Počet zvonení pred odpovedaním** na zariadení HP na maximálny počet zvonení, ktorý podporuje vaše zariadenie HP. (Maximálny počet zvonení sa líši pre jednotlivé krajiny a regióny.)
10. Spustíte test faxu.

 **Poznámka** Ak používate počítač s dvomi telefónnymi portmi, nepotrebuje paralelný rozdeľovač. Záznamník môžete pripojiť do portu „OUT“ na zadnej časti počítača.


Keď zazvoní telefón, záznamník odpovie po nastavenom počte zvonení a potom sa prehrá nahraný pozdrav. Zariadenie bude počas v tomto čase sledovať volanie a „počúvať“ tóny faxu. Ak sa zistia tóny prichádzajúceho faxu, zariadenie vyšle tóny prijímania faxu a prijme fax. Ak sa nezistia tóny faxu, zariadenie zastaví sledovanie linky a záznamník bude môcť nahráť hlasovú správu.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením zariadenia s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL a záznamníkom




1	Telefónna zásuvka
2	Paralelný rozdeľovač
3	Filter DSL/ADSL
4	Telefónny kábel dodaný so zariadením zapojený do portu 1-LINE na zadnej časti zariadenia Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Záznamník
8	Telefón (voliteľný)

-
-  **Poznámka** Budete si musieť zakúpiť paralelný rozdeľovač. Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvomi portami RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.
-




Nastavenie zariadenia s počítačovým modemom DSL/ADSL

1. Filter DSL/ADSL získate od poskytovateľa služby DSL/ADSL.


 **Poznámka** Telefóny v iných častiach domácnosti/kancelárie zdieľajúce rovnaké telefónne číslo so službou DSL/ADSL bude nutné pripojiť k ďalším filtrom DSL/ADSL, inak bude pri hlasových volaniach počuť hluk.

2. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do filtra DSL/ADSL a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.


 **Poznámka** Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak na pripojenie zariadenia do filtra DSL/ADSL nepoužijete telefónny kábel dodaný so zariadením, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov používaných doma alebo v kancelárii.

3. Filter DSL/ADSL pripojte k rozdeľovaču.
4. Odpojte záznamník z telefónnej zásuvky v stene a pripojte ho do portu označeného 2-EXT v zadnej časti zariadenia.

 **Poznámka** Ak nepripojíte záznamník priamo k zariadeniu, môžu sa tóny faxu z odosielajúceho faxového prístroja zaznamenať na záznamník a pravdepodobne nebudete môcť pomocou zariadenia prijímať faxy.

5. Modem DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
6. Paralelný rozdeľovač pripojte do zásuvky v stene.
7. Telefónny záznamník nastavte na odpovedanie po malom počte zvonení.
8. Zmeňte nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním** v zariadení na maximálny počet zvonení podporovaný zariadením.

 **Poznámka** Maximálny počet zvonení sa líši podľa krajiny alebo oblasti.

9. Spustíte test faxu.


Keď zazvoní telefón, záznamník odpovie po nastavenom počte zvonení a potom sa prehrá nahraný pozdrav. Zariadenie bude počas v tomto čase sledovať volanie a „počúvať“ tóny faxu. Ak sa zistia tóny prichádzajúceho faxu, zariadenie vyšle tóny prijímania faxu a prijme fax. Ak sa nezistia tóny faxu, zariadenie zastaví sledovanie linky a záznamník bude môcť nahráť hlasovú správu.

Ak používate rovnakú telefónnu linku na telefonovanie, faxovanie a počítačový modem DSL, nastavte fax podľa týchto pokynov.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením zariadenia s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Prípád K: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modемом a hlasovou službou

Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania, na tej istej telefónnej linke používate počítačový modem a máte aj predplatenú službu hlasovej pošty prostredníctvom telefónnej spoločnosti, nastavte zariadenie podľa pokynov v tejto časti.

 **Poznámka** Ak máte službu hlasovej pošty na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania, faxy nemôžete prijímať automaticky. Faxy musíte prijímať ručne. To znamená, že na prichádzajúce faxové volania musíte osobne odpovedať. Ak napriek tomu chcete prijímať faxy automaticky, obráťte sa na telefónnu spoločnosť a predplaťte si službu rozlíšeného zvonenia alebo si na faxovanie zabezpečte samostatnú telefónnu linku.

Pretože počítačový modem zdieľa jednu telefónnu linku so zariadením, nebudete ich ho môcť používať súčasne. Napríklad, ak používate počítačový modem na odosielanie e-mailov alebo na prístup k Internetu, nemôžete použiť zariadenie na faxovanie.

Podľa počtu telefónnych portov v počítači existujú dva spôsoby pripojenia zariadenia k počítaču. Pred pripojením skontrolujte, či má počítač jeden alebo dva telefónne porty.

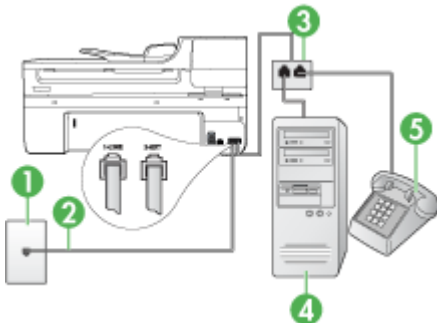
- Ak má počítač len jeden telefónny port, budete si musieť zakúpiť paralelný rozdeľovač (nazývaný aj káblová spojka), ako je zobrazené nižšie. (Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej časti a dva porty RJ-11 na zadnej časti. Nepoužívajte dvojlínkový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač, ktorý má dva porty RJ-11 na prednej časti a konektor na zadnej.)

Obrázok 8-12 Príklad paralelného rozdeľovača



- Ak má počítač dva telefónne porty, nastavte zariadenie podľa popisu nižšie.

Obrázok 8-13 Pohľad na zadnú časť zariadenia



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením pripojte do portu s označením 1-LINE Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
3	Paralelný rozdeľovač
4	Počítač s modemom
5	Telefón

Nastavenie zariadenia na rovnakej telefónnej linke ako počítač s dvomi telefónnymi portami

1. Z portu označeného 2-EXT na zadnej časti zariadenia odpojte bielu zásuvku.
2. Vyhľadajte telefónny kábel, ktorý vedie zo zadnej časti počítača (počítačového modemu) do telefónnej zásuvky v stene. Odpojte kábel z telefónnej zásuvky a zapojte ho do portu označeného 2-EXT na zadnej časti zariadenia.
3. Pripojte telefón do portu „OUT“ v zadnej časti počítačového modemu.
4. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do telefónnej zásuvky a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.



Poznámka Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak na pripojenie zariadenia do telefónnej zásuvky v stene nepoužijete telefónny kábel dodaný so zariadením, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov používaných doma alebo v kancelárii.

5. Ak je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov do počítača, vypnite toto nastavenie.



Poznámka Ak nevypnete nastavenie automatického príjmu faxu v softvéri modemu, zariadenie nebude môcť prijímať faxy.

6. Vypnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
7. Spustíte test faxu.

Musíte byť k dispozícii a osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania, inak zariadenie nebude môcť prijímať faxy.


Ak sa vyskytnú problémy s nastavením zariadenia s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

Nastavenie sériového faxu

Informácie o nastavení zariadenia na faxovanie pomocou sériového telefónneho systému nájdete na webovej stránke Konfigurácia faxu pre vašu krajinu/región.

Rakúsko	www.hp.com/at/faxconfig
Nemecko	www.hp.com/de/faxconfig
Švajčiarsko (francúzsky)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Švajčiarsko (nemecky)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Veľká Británia	www.hp.com/uk/faxconfig
Fínsko	www.hp.fi/faxconfig
Dánsko	www.hp.dk/faxconfig
Švédsko	www.hp.se/faxconfig
Nórsko	www.hp.no/faxconfig
Holandsko	www.hp.nl/faxconfig
Belgicko (holandsky)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgicko (francúzsky)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugalsko	www.hp.pt/faxconfig
Španielsko	www.hp.es/faxconfig
Francúzsko	www.hp.com/fr/faxconfig
Írsko	www.hp.com/ie/faxconfig
Taliansko	www.hp.com/it/faxconfig

Konfigurácia zariadenia (Windows)

 **Poznámka** Na spustenie inštalačného programu musí byť v počítačovom systéme nainštalovaná aplikácia Microsoft Internet Explorer 6.0 alebo novší.

Na inštaláciu ovládača tlačiarne v operačných systémoch Windows 2000, Windows XP alebo Windows Vista musíte mať prístupové práva správcu.


Spoločnosť HP odporúča, aby ste pri nastavovaní zariadenia pripojili zariadenie až po inštalácii softvéru, pretože inštalačný program je navrhnutý tak, aby umožňoval čo najjednoduchšie nastavenie. Ak ste však najprv zapojili káble, pozrite si časť [Pripojenie zariadenia pred inštaláciou softvéru](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Priame pripojenie](#)
- [Sieťové pripojenie](#)

Priame pripojenie

Zariadenie možno pripojiť priamo k počítaču pomocou kábla USB.

 **Poznámka** Ak nainštalujete softvér zariadenia a pripojíte zariadenie k počítaču so systémom Windows, k tomu istému počítaču môžete pomocou rovnakých káblov USB pripojiť ďalšie zariadenia bez opakovanej inštalácie softvéru zariadenia.

Spoločnosť HP odporúča, aby ste pri nastavovaní zariadenia pripojili zariadenie až po inštalácii softvéru, pretože inštalčný program je navrhnutý tak, aby umožňoval čo najjednoduchšie nastavenie. Ak ste však najprv zapojili káble, pozrite si časť [Pripojenie zariadenia pred inštaláciou softvéru](#).


Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Inštalácia softvéru pred pripojením zariadenia \(odporúča sa\)](#)
- [Pripojenie zariadenia pred inštaláciou softvéru](#)
- [Zdieľanie zariadenia v lokálne zdieľanej sieti](#)

Inštalácia softvéru pred pripojením zariadenia (odporúča sa)


Inštalácia softvéru

1. Zatvorte všetky spustené aplikácie.
2. Vložte disk CD Starter do jednotky CD. Ponuka disku CD sa spustí automaticky. Ak sa ponuka disku CD nespustí automaticky, dvakrát kliknite na ikonu nastavenia na disku CD Starter.
3. V ponuke disku CD kliknite na položku **Install USB-Connected Device** (Inštalovať zariadenia pripojené cez USB) alebo **Install Network/Wireless Device** (Inštalovať sieťové/bezdrôtové zariadenie) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. Po zobrazení výzvy zapnite zariadenie a pomocou kábla USB ho pripojte k počítaču. Na obrazovke počítača sa zobrazí sprievodca položky **Found New Hardware** (Nový rozpoznávaný hardvér) a v adresári Tlačiarne sa vytvorí ikona zariadenia.

 **Poznámka** Kábel USB môžete pripojiť neskôr, keď budete chcieť použiť zariadenie. Zariadenie možno aj zdieľať s ostatnými počítačmi jednoduchým spôsobom známym ako lokálne zdieľané siete. Bližšie informácie získate v časti [Zdieľanie zariadenia v lokálne zdieľanej sieti](#).

Pripojenie zariadenia pred inštaláciou softvéru

Ak ste zariadenie pripojili k počítaču pred inštaláciou softvéru zariadenia, na obrazovke počítača sa zobrazí sprievodca položky **Found New Hardware** (Nový rozpoznávaný hardvér).

 **Poznámka** Ak je zariadenie zapnuté, nevypínajte ho ani od neho neodpájajte kábel, kým je spustený inštalčný program. V opačnom prípade sa inštalčný program neukončí.

Pripojenie zariadenia

1. V dialógovom okne **Found New Hardware** (Nový rozpoznávaný hardvér), v ktorom sú zobrazené spôsoby zistenia umiestnenia ovládača tlačiarne, vyberte možnosť **Rozšírené nastavenie** a potom kliknite na položku **Next** (Ďalej).



Poznámka Nedovoľte, aby sprievodca položky **Found New Hardware** (Nový rozpoznávaný hardvér) vykonal automatické vyhľadanie ovládača tlačiarne.

2. Začiarknite políčko na špecifikovanie umiestnenia ovládača a skontrolujte, či sú ostatné začiarkavacie políčka prázdne.
3. Vložte disk CD Starter do jednotky CD. Ak sa zobrazí ponuka disku CD, zatvorte ju.
4. Vyhľadajte koreňový adresár na disku CD Starter (napríklad D) a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
5. Kliknite na položku **Next** (Ďalej) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
6. Kliknutím na možnosť **Finish** (Dokončiť) zavrite sprievodcu položky **Found New Hardware** (Nový rozpoznávaný hardvér). Sprievodca automaticky spustí inštaláciu programu (môže to chvíľu trvať).
7. Dokončíte inštaláciu programu.



Poznámka Zariadenie možno aj zdieľať s ostatnými počítačmi jednoduchým spôsobom známym ako lokálne zdieľané siete. Bližšie informácie získate v časti [Zdieľanie zariadenia v lokálne zdieľanej sieti](#).

Zdieľanie zariadenia v lokálne zdieľanej sieti

V lokálne zdieľanej sieti je zariadenie pripojené priamo ku konektoru USB vybraného počítača (známeho ako server) a zdieľané s ostatnými počítačmi (klientmi).



Poznámka Pri zdieľaní priamo pripojeného počítača používajte ako server počítač s najnovším operačným systémom. Napríklad, ak máte počítač so systémom Windows XP a ostatné počítače so staršou verziou systému Windows, ako server použite počítač so systémom Windows XP.

Túto konfiguráciu používajte len v malých skupinách alebo ak sa tlačiareň nepoužíva často. Ak na zariadení tlačí mnoho používateľov, pripojený počítač pracuje pomalšie. Zdieľa sa len funkcia tlačenia. Funkcie skenovania a kopírovania sa nezdieľajú.


Zdieľanie zariadenia

1. Kliknite na ponuku **Start** (Štart), presuňte ukazovateľ myši na položku **Settings** (Nastavenie) a potom kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne) alebo **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).
- Alebo -
Kliknite na ponuku **Start** (Štart), položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom dvakrát kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).
2. Pravým tlačidlom myši kliknite na ikonu tlačiarne, kliknite na položku **Properties** (Vlastnosti) a potom na kartu **Sharing** (Zdieľanie).

3. Kliknite na možnosť zdieľania zariadenia a zadajte jeho názov.
4. Ak chcete zdieľať zariadenie s klientskými počítačmi s inými verziami systému Windows, kliknutím na položku **Additional Drivers** (Doplnkové ovládače) nainštalujte tieto ovládače pre potreby používateľov. V jednotke CD musí byť vložený disk CD Starter.

Sieťové pripojenie

Ak je zariadenie vybavené funkciou sieťového pripojenia, možno ho zdieľať v sieťovom prostredí pomocou pripojenia priamo do siete. Tento typ pripojenia ponúka možnosť spravovať zariadenie pomocou integrovaného webového servera z ktoréhokoľvek počítača v sieti.

 **Poznámka** Na spustenie inštaláčného programu musí byť v počítačovom systéme nainštalovaná aplikácia Microsoft Internet Explorer 6.0 alebo novší.

Vyberte možnosť inštalácie pre príslušný typ siete:

- **Sieť klient-server:** Ak je v sieti počítač vyhradený ako tlačový server, softvér zariadenia nainštalujte najprv na tento server, potom do klientských počítačov. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Inštalácia zariadenia v sieti](#) a [Inštalácia softvéru zariadenia na klientských počítačoch](#). Pri tomto spôsobe nie je možné zdieľať všetky funkcie zariadenia. Klientské počítače môžu používať zariadenie len na tlač.
- **Sieť peer-to-peer:** Ak máte sieť peer-to-peer (sieť bez vyhradeného tlačového servera), softvér nainštalujte do počítačov, ktoré budú používať zariadenie. Bližšie informácie získate v časti [Inštalácia zariadenia v sieti](#).

Okrem toho sa môžete pri obidvoch typoch sietí pripojiť pomocou sprievodcu položky **Add Printer** (Pridať tlačiareň) v systéme Windows k sieťovej tlačiarne. Bližšie informácie získate v časti [Inštalácia ovládača tlačiarne príkazom Pridať tlačiareň](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Inštalácia zariadenia v sieti](#)
- [Inštalácia softvéru zariadenia na klientských počítačoch](#)
- [Inštalácia ovládača tlačiarne príkazom Pridať tlačiareň](#)

Inštalácia zariadenia v sieti

Pomocou nasledujúcich krokov nainštalujte softvér zariadenia v nasledujúcich možnostiach siete:

Máte sieť peer-to-peer (sieť bez vyhradeného tlačového servera)

1. Snímate ochranný kryt zo sieťového portu zariadenia a pripojte zariadenie do siete.
2. Vložte disk CD Starter do jednotky CD. Automaticky sa spustí ponuka disku CD. Ak sa ponuka disku CD nespustí automaticky, prejdite na jednotku CD počítača a dvakrát kliknite na položku **Setup.exe**.
3. Kliknite na položku **Install USB-Connected Device** (Inštalovať zariadenia pripojené cez USB) alebo **Install Network/Wireless device** (Inštalovať sieťové/bezdrôtové zariadenie).
4. Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke.



Poznámka Ak chcete zdieľať zariadenie s klientskými počítačmi so systémom Windows, pozrite si časti [Inštalácia softvéru zariadenia na klientských počítačoch](#) a [Zdieľanie zariadenia v lokálne zdieľanej sieti](#).

Inštalácia softvéru zariadenia na klientských počítačoch

Po inštalácii ovládačov tlačiarne do počítača, ktorý slúži ako tlačový server, možno zdieľať funkciu tlače. Jednotliví používatelia systému Windows, ktorí chcú používať sieťové zariadenie, musia mať vo svojich počítačoch (klientoch) inštalovaný softvér.

Klientský počítač možno pripojiť k zariadeniu nasledujúcimi spôsobmi:

- V adresári Tlačiarne dvakrát kliknite na ikonu **Add Printer** (Pridať tlačiareň) a postupujte podľa pokynov na sieťovú inštaláciu. Bližšie informácie získate v časti [Inštalácia ovládača tlačiarne príkazom Pridať tlačiareň](#).
- V sieti prejdite na zariadenie a presuňte ho do svojho adresára Tlačiarne.
- Pridajte zariadenie a nainštalujte softvér zo súboru INF vo svojom počítači. Na disku CD Starter sú súbory INF uložené v koreňovom adresári.

Inštalácia ovládača tlačiarne príkazom Pridať tlačiareň

1. Kliknite na ikonu **Start** (Štart), presuňte ukazovateľ myši na položku **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na možnosť **Printers** (Tlačiarne) alebo **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).
– Alebo –
Kliknite na ikonu **Start** (Štart), na položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom dvakrát kliknite na možnosť **Printers** (Tlačiarne).
2. Dvakrát kliknite na položku **Add Printer** (Pridať tlačiareň) a kliknite na tlačidlo **Next** (Ďalej).
3. Vyberte položku **Network Printer** (Sieťová tlačiareň) alebo **Network Printer Server** (Server sieťovej tlačiarne).
4. Kliknite na tlačidlo **Next** (Ďalej).
5. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
Zadajte názov sieťovej cesty alebo fronty zdieľaného zariadenia a kliknite na tlačidlo **Next** (Ďalej). Po výzve na výber modelu zariadenia kliknite na položku **Have Disk** (Z diskety).
Kliknite na položku **Next** (Ďalej) a vyhľadajte zariadenie v zozname zdieľaných tlačiarň.
6. Kliknite na položku **Next** (Ďalej) a podľa pokynov na obrazovke ukončíte inštaláciu.

Konfigurácia zariadenia (Mac OS X)

Pomocou kábla USB možno zariadenie používať s jedným počítačom so systémom Macintosh alebo ho možno zdieľať medzi viacerými používateľmi v sieti.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Inštalácia softvéru pre sieťové alebo priame pripojenie](#)
- [Zdieľanie zariadenia v lokálne zdieľanej sieti](#)

Inštalácia softvéru pre sieťové alebo priame pripojenie

Inštalácia softvéru pre priame pripojenie

1. Vložte disk CD Starter do jednotky CD.
2. Dvakrát kliknite na položku **HP Installer** (Inštalátor HP) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Po zobrazení výzvy pripojte zariadenie k počítaču pomocou kábla USB.
4. V prípade potreby zdieľajte zariadenie s inými používateľmi počítačov so systémom Macintosh.
 - **Priame pripojenie:** Zdieľajte zariadenie s inými používateľmi počítačov so systémom Macintosh. Bližšie informácie získate v časti [Zdieľanie zariadenia v lokálne zdieľanej sieti](#).
 - **Sieťové pripojenie:** Jednotliví používatelia počítačov so systémom Macintosh, ktorí chcú používať zariadenie v sieti, musia mať vo svojich počítačoch inštalovaný softvér zariadenia.

Inštalácia softvéru pre sieťové pripojenie

1. Snímate ochranný kryt zo sieťového portu zariadenia a pripojte zariadenie do siete.
2. Vložte disk CD Starter do jednotky CD.
3. Dvakrát kliknite na položku **HP Installer** (Inštalátor HP) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. Na obrazovke **Connection Type** (Typ pripojenia) vyberte položku **Wired network/Wireless** (Káblová sieť/Bezdrôtové pripojenie) a potom kliknite na tlačidlo **Next** (Ďalej).
5. Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke.

Zdieľanie zariadenia v lokálne zdieľanej sieti

Ak pripojíte zariadenie priamo, môžete ho zdieľať s ostatnými počítačmi jednoduchým spôsobom známym ako Zdieľanie tlačiarne. Zdieľanie tlačiarne používajte len v malých skupinách alebo ak sa tlačiareň nepoužíva často. Ak na zariadení tlačí mnoho používateľov, pripojený počítač pracuje pomalšie.

Základné požiadavky na zdieľanie v systéme Mac OS X zahŕňajú nasledujúce položky:

- Počítače so systémom Macintosh musia komunikovať v sieti prostredníctvom TCP/IP a musia mať adresy IP. (Funkcia AppleTalk nie je podporovaná.)
- Zariadenie, ktoré sa bude zdieľať, musí byť pripojené k zabudovanému portu USB na hostiteľskom počítači so systémom Macintosh.
- Hostiteľský počítač so systémom Macintosh aj klientske počítače Macintosh, ktoré používajú zdieľané zariadenie, musia mať nainštalovaný ovládač alebo PPD pre nainštalované zariadenie. (Spustením inštaláčného programu môžete nainštalovať softvér na zdieľanie zariadenia a príslušné súbory Pomocníka.)

Viac informácií o zdieľaní zariadenia USB nájdete v informáciách o podpore na webovej stránke spoločnosti Apple (www.apple.com) alebo v Pomocníkovi systému Apple Macintosh v počítači.



Poznámka Zdieľanie tlačiarne je podporované v systéme Mac OS X (v10.4 a vyšší).

Poznámka Zdieľanie tlačiarne musí byť zapnuté na hostiteľskom aj klientskom počítači. Otvorte ponuku **Systémové predvoľby**, vyberte položku **Zdieľanie** a potom kliknite na položku **Zdieľanie tlačiarne**.

Zdieľanie zariadenia medzi počítačmi so systémom Mac OS X

1. Na všetkých počítačoch so systémom Macintosh (hostiteľ a klienti) pripojených k tlačiarne zapnite zdieľanie tlačiarne.
Otvorte ponuku **System Preferences** (Systémové predvoľby), kliknite na položku **Print & Fax** (Tlač a fax), v zozname vľavo vyberte tlačiareň, ktorú chcete zdieľať, a potom začiarknite možnosť **Share this printer** (Zdieľať tlačiareň).
2. Ak chcete tlačíť z ostatných počítačov so systémom Macintosh (klientov) v sieti, postupujte nasledovne:
 - a. Kliknite na položku **File** (Súbor) a vyberte možnosť **Page Setup** (Nastavenie strany) v dokumente, ktorý chcete tlačíť.
 - b. V rozbaľovacej ponuky vedľa položky **Format for** (Formát pre) vyberte možnosť **Shared Printers** (Zdieľané tlačiarne) a vyberte zariadenie.
 - c. Vyberte položku **Paper Size** (Veľkosť papiera) a kliknite na tlačidlo **OK**.
 - d. V dokumente kliknite na položku **File** (Súbor) a vyberte možnosť **Print** (Tlač).
 - e. V rozbaľovacej ponuky vedľa položky **Printer** (Tlačiareň) vyberte možnosť **Shared Printers** (Zdieľané tlačiarne) a vyberte zariadenie.
 - f. V prípade potreby vykonajte ďalšie nastavenia a kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačíť).

Nastavenie zariadenia pre bezdrôtovú komunikáciu (iba niektoré modely)

Zariadenie možno nastaviť na bezdrôtovú komunikáciu nasledujúcimi spôsobmi:

Spôsob nastavenia	Komunikácia prostredníctvom bezdrôtovej infraštruktúry	Bezdrôtová komunikácia Ad hoc*
Kábel USB (odporúča sa) Ďalšie informácie nájdete v častiach Inštalácia bezdrôtovej komunikácie použitím inštalátora (Mac OS X) a Nastavenie bezdrôtovej komunikácie pomocou inštalátora (Windows) .	✓	✓
Network Toolbox	✓	

 **Poznámka** Ak sa vyskytnú problémy, pozrite si časť [Riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením \(iba niektoré modely\)](#).

Skontrolujte, či zariadenie nie je pripojené do siete sieťovým káblom.

Odosielacie zariadenie musí mať zabudované možnosti 802.11 alebo nainštalovanú bezdrôtovú kartu 802.11.

Zariadenie a počítače, ktoré ju používajú, musia byť v rovnakej podsieti.

Možno budete chcieť pred inštaláciou softvéru zariadenia zistiť nastavenia siete. Informácie získajte od správcov systému alebo vykonajte nasledujúce úlohy:

- Získajte názov siete alebo Identifikátor sady služieb (SSID) a režim komunikácie (infraštruktúra alebo ad hoc) z konfiguračného programu pre bezdrôtový prístupový bod (WAP) siete alebo zo sieťovej karty počítača.
- Zistite typ šifrovania používaný v sieti, napr. Wired Equivalent Privacy (WEP).
- Zistite bezpečnostné heslo alebo šifrovací kľúč bezdrôtového zariadenia.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Vysvetlivky k nastaveniam bezdrôtovej siete 802.11](#)
- [Nastavenie bezdrôtovej komunikácie pomocou inštalátora \(Windows\)](#)
- [Inštalácia bezdrôtovej komunikácie použitím inštalátora \(Mac OS X\)](#)
- [Nastavenie bezdrôtovej komunikácie pomocou sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete z ovládacieho panela zariadenia](#)
- [Vypnutie bezdrôtovej komunikácie](#)
- [Pripojenie zariadenia použitím bezdrôtového sieťového pripojenia ad hoc](#)
- [Pokyny na zníženie rušenia v bezdrôtovej sieti](#)
- [Konfigurácia brány firewall pre prácu so zariadeniami HP](#)
- [Zmena spôsobu pripojenia](#)
- [Pokyny na zaistenie zabezpečenia bezdrôtovej siete](#)

Vysvetlivky k nastaveniam bezdrôtovej siete 802.11

Názov siete (SSID)


Na základe predvoleného nastavenia zariadenie vyhľadá názov bezdrôtového pripojenia alebo SSID s názvom „hpsetup“. Vaša sieť môže mať odlišný identifikátor SSID.

Režim komunikácie

K dispozícii sú dve možnosti režimu komunikácie:

- **Ad hoc:** V sieti ad hoc je zariadenie nastavené do režimu komunikácie ad hoc a komunikuje priamo s ostatnými bezdrôtovými zariadeniami bez použitia bezdrôtového prístupového bodu, ako je napríklad bezdrôtový smerovač alebo základňová stanica Apple AirPort.
Všetky zariadenia v sieti ad hoc musia:
 - Byť kompatibilné s 802.11
 - Mať nastavený režim ad hoc ako režim komunikácie
 - Mať ten istý názov siete (SSID)
 - Byť v tej istej podsieti a na rovnakom kanále
 - Mať rovnaké nastavenia zabezpečenia 802.11
- **Infraštruktúra (odporúča sa):** V infraštruktúrnej sieti je zariadenie nastavené do infraštruktúrneho režimu komunikácie a komunikuje s ostatnými káblovými aj bezdrôtovými zariadeniami v sieti použitím bezdrôtového prístupového bodu, ako je napríklad smerovač alebo základňová stanica Apple AirPort.

Nastavenia zabezpečenia

 **Poznámka** Dostupné nastavenia zariadenia nájdete v časti [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete](#).

Ďalšie informácie o zabezpečení bezdrôtovej komunikácie nájdete na adrese www.wifi.org.


- **Overenie siete:** Predvolené nastavenie zariadenia od výrobcu má hodnotu 'Otvorené', a teda nie je potrebné zabezpečenie na overenie alebo šifrovanie. Ostatné možné hodnoty sú 'OpenThenShared', 'Zdieľané' a 'WPA-PSK' (Wi-Fi® Chránený prístupový kľúč Pre-Shared).

WPA zvyšuje úroveň ochrany údajov over-the-air a riadenia prístupu do existujúcich a budúcich sietí Wi-Fi. Pomenúva všetky známe slabiny šifrovania WEP, pôvodného zabezpečovacieho mechanizmu v štandarde 802.11.


WPA2 je druhou generáciou zabezpečenia WPA, podnikovým a súkromným používateľom Wi-Fi poskytuje vysokú úroveň zaistenia, že do ich bezdrôtových sietí získajú prístup len autorizovaní používatelia.

- **Šifrovanie údajov:**
 - Wired Equivalent Privacy (WEP) poskytuje zabezpečenie prostredníctvom šifrovania údajov odosielaných rádiovým prenosom z jedného bezdrôtového zariadenia do iného bezdrôtového zariadenia. Zariadenia v sieti s povoleným šifrovaním WEP používajú na kódovanie údajov kľúč WEP. Ak vaša sieť používa šifrovanie WEP, musíte poznať používaný kľúč (kľúče) WEP.
 - WPA používa na šifrovanie Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) a používa overenie 802.1X s jedným zo štandardných typov protokolu Extensible Authentication Protocol (EAP), ktoré sú dnes dostupné.
 - WPA2 poskytuje novú schému šifrovania, Advanced Encryption Standard (AES). AES sa definuje v režime counter cipher-block chaining mode (CCM) a podporuje Nezávislý základný súbor služieb (IBSS) za účelom povolenia zabezpečenia medzi klientskými pracovnými stanicami pracujúcimi v režime ad hoc.

Nastavenie bezdrôtovej komunikácie pomocou inštalátora (Windows)

 **Poznámka** Pre tento spôsob musíte mať nastavenú a funkčnú bezdrôtovú sieť. Budete tiež potrebovať kábel USB. Kábel USB nepripájajte, kým vás na to nevyzve inštalátor.

1. Uložte všetky otvorené dokumenty. Zatvorte všetky aplikácie spustené v počítači.
2. Vložte disk CD Starter do jednotky CD. Automaticky sa zobrazí ponuka disku CD. Ak sa ponuka disku CD nespustí automaticky, dvakrát kliknite na ikonu nastavenia na disku CD Starter.
3. V ponuke disku CD kliknite na položku **Install Network/Wireless Device** (Inštalovať sieťové/bezdrôtové zariadenie) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **Poznámka** Ak softvér brány firewall v počítači zobrazí počas inštalácie akékoľvek hlásenia, vyberte v nich možnosť „vždy povoliť“. Výberom tejto možnosti umožníte softvéru úspešne sa nainštalovať do počítača.

4. Po zobrazení výzvy dočasne pripojte kábel USB na inštaláciu bezdrôtovej komunikácie.


5. Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke.
6. Po zobrazení výzvy odpojte kábel USB na inštaláciu bezdrôtovej komunikácie.

Inštalácia bezdrôtovej komunikácie použitím inštalátora (Mac OS X)

1. Pripojte kábel USB na inštaláciu bezdrôtovej komunikácie do portu na zadnej časti zariadenia HP a potom do akéhokoľvek portu USB na počítači.
2. Vložte spúšťačiaci disk CD do počítača.
3. Dvakrát kliknite na ikonu Inštalátora HP na spúšťačom disku CD a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. Po zobrazení výzvy odpojte kábel USB na inštaláciu bezdrôtovej komunikácie.

Nastavenie bezdrôtovej komunikácie pomocou sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete z ovládacieho panela zariadenia

Sprievodca nastavením bezdrôtovej siete umožňuje jednoduchý spôsob nastavenia a správy bezdrôtového sieťového pripojenia zariadenia.

 **Poznámka** Ak chcete použiť tento spôsob, musíte mať nastavenú a funkčnú bezdrôtovú sieť.

1. Nastavenie hardvéru zariadenia (pozrite si príručku Začíname s prácou alebo poster nastavenia dodaný so zariadením).
2. Na ovládacom paneli zariadenia stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
3. Stlačením tlačidla so šípkou prejdite na položku **Nastavenia siete** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Stlačením tlačidla so šípkou prejdite na položku **Sprievodca nastavením bezdrôtového pripojenia** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
5. Nastavenie dokončíte podľa pokynov na displeji.


Vypnutie bezdrôtovej komunikácie

Ovládací panel zariadenia: Stlačte tlačidlo **Nastavenie**, vyberte položku **Nastavenie siete**, vyberte položku **Bezdrôtové rádio** a potom vyberte buď položku **Zapnúť** alebo **Vypnúť**.

Pripojenie zariadenia použitím bezdrôtového sieťového pripojenia ad hoc

Spôsob 1

1. Zapnite bezdrôtové pripojenie v počítači a na zariadení.
2. Na počítači sa pripojte k sieti s názvom (SSID) „hpsetup“. (Tento názov siete je predvolenou sieťou ad hoc vytvorenou zariadením HP.)

 **Poznámka** Ak bolo zariadenie HP predtým nakonfigurované pre inú sieť, môžete obnoviť predvolené nastavenia siete, aby zariadenie mohlo použiť sieť „hpsetup“. Ak chcete obnoviť predvolené nastavenia siete, vykonajte nasledujúce kroky:

Vynulovanie hesla správcu a nastavenia siete: Vyberte položku **Inštalácia**, vyberte položku **Sieť** a potom vyberte položku **Obnoviť predvolené nastavenia siete**. Ďalšie informácie získate v časti [Všeobecné tipy a zdroje riešenia problémov](#).

Pokyny na zníženie rušenia v bezdrôtovej sieti

Nasledujúce tipy vám pomôžu znížiť možnosti rušenia v bezdrôtovej sieti:

- Bezdrôtové zariadenia uchovávajú mimo veľkých kovových predmetov, ako sú napríklad skrine na spisy, a iných elektromagnetických zariadení, napr. mikrovlnných rúr a bezdrôtových telefónov, pretože môžu rušiť rádiový signál.
- Bezdrôtové zariadenia uchovávajú mimo veľkých murovaných konštrukcií a iných stavebných konštrukcií, pretože tieto objekty pohlcujú rádiové vlny a znižujú silu signálu.
- V rámci siete s infraštruktúrou umiestnite WAP do centrálnej polohy s bezdrôtovými zariadeniami v sieti na dohľad.
- Všetky bezdrôtové zariadenia v sieti uchovávajú vo vzájomnom dosahu.

Konfigurácia brány firewall pre prácu so zariadeniami HP

Osobná brána firewall, čo je bezpečnostný softvér spustený v počítači, môže blokovať sieťovú komunikáciu medzi zariadením HP a počítačom.


V prípade problémov, ako napríklad:

- Tlačiareň sa nepodarilo nájsť pri inštalácii softvéru HP
- Nedá sa tlačiť, tlačová úloha uviazla v tlačovom fronte alebo tlačiareň prechádza do režimu offline
- Komunikačné chyby skenovania alebo hlásenia o zaneprázdnení skenera
- Stav tlačiarne sa nedá zobrazit' v počítači

Brána firewall môže brániť zariadeniu HP v oznamovaní počítačom v sieti, kde ho môžu nájsť. Ak softvér HP nemôže nájsť zariadenie HP počas inštalácie (a viete, že zariadenie

HP je pripojené na sieť) alebo ste už úspešne nainštalovali softvér HP a vyskytujú sa problémy, skúste vykonať nasledujúce kroky:


1. Ak používate počítač so systémom Windows, v pomôcke na konfiguráciu brány firewall vyhľadajte možnosť dôverovať počítačom v lokálnej podsieti (nazýva sa aj „rozsah“ alebo „zóna“). Dôverovaním všetkým počítačom v lokálnej podsieti môžu počítače a zariadenia vo vašej firme komunikovať medzi sebou a zároveň byť chránené pred hrozbami Internetu. Toto je najjednoduchšie použiteľný prístup.
2. Ak nemáte možnosť dôverovať počítačom v lokálnej podsieti, pridajte vstupný port UDP 427 do zoznamu povolených portov vašej brány firewall.

 **Poznámka** Odlíšovanie medzi vstupnými a výstupnými portami vyžadujú iba niektoré brány firewall.

Ďalším bežným problémom je, že softvér HP nie je rozpoznávaný ako dôveryhodné zariadenie pre vašu bránu firewall a táto mu nepovolí prístup na sieť. To sa môže stať, ak ste odpovedali zadaním možnosti „block“ (blokovať) na ľubovoľné dialógové okná brány firewall, ktoré sa zobrazili pri inštalovaní softvéru HP.

Ak sa to stane a ak používate počítač so systémom Windows, skontrolujte, či sú nasledujúce programy v zozname dôveryhodných aplikácií brány firewall; pridajte všetky, ktoré chýbajú.

- **hpqkygrp.exe**, umiestnený v priečinku **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, umiestnený v priečinku **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, umiestnený v priečinku **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, umiestnený v priečinku **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, umiestnený v priečinku **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

 **Poznámka** Informácie o konfigurácii nastavení portov brány firewall a o postupe pridávania súborov HP do zoznamu „dôveryhodných aplikácií“ nájdete v dokumentácii k bráne firewall.

Poznámka Niektoré brány firewall spôsobujú problémy aj po ich vypnutí. Ak problémy pretrvávajú aj po konfigurácii brány firewall podľa popisu uvedeného vyššie a ak používate počítač so systémom Windows, môže byť potrebné odinštalovať softvér brány firewall, aby ste mohli používať zariadenie HP cez sieť.

Zmena spôsobu pripojenia

Ak máte nainštalovaný softvér a pripojené zariadenie HP použitím kábla USB alebo Ethernet, kedykoľvek môžete prepnúť na bezdrôtové pripojenie.


Zmena z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie (Windows)

1. Vyberte položku **Start** (Štart), **Programs** (Programy), **HP**, vyberte zariadenie a potom vyberte položku **Change Connection Method** (Zmeniť spôsob pripojenia).
2. Stlačte tlačidlo **Add a Device** (Pridať zariadenie).
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a po zobrazení výzvy odpojte kábel USB.

Zmena z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie (Mac OS X)

1. Kliknite na ikonu **HP Device Manager** (Správca zariadení HP) v doku alebo v priečinku Hewlett Packard v priečinku Applications.
2. V zozname **Information and Settings** (Informácie a nastavenia) vyberte položku **Network Printer Setup Utility** (Pomôcka na nastavenie sieťovej tlačiarne).
3. Podľa pokynov na obrazovke nakonfigurujte nastavenia siete.

Zmena z pripojenia Ethernet na bezdrôtové pripojenie

 **Poznámka** Iba pre zariadenia HP s rozhraním Ethernet.

1. Otvorte integrovaný webový server (EWS). Ďalšie informácie získate v časti [integrovaný webový server](#).
2. Kliknite na kartu **Networking** (Sieť) a potom kliknite na položku **Wireless (802.11)** (Bezdrôtová sieť (802.11)) na ľavej table.
3. Na karte **Wireless Setup** (Nastavenie bezdrôtovej siete) stlačte tlačidlo **Start Wizard** (Spustiť sprievodcu).
4. Podľa pokynov na obrazovke zmeňte pripojenie Ethernet na bezdrôtové pripojenie.
5. Po dokončení zmeny nastavení odpojte kábel Ethernet.

Pokyny na zaistenie zabezpečenia bezdrôtovej siete

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Pridanie hardvérovej adresy k WAP](#)
- [Ďalšie pokyny](#)

Pridanie hardvérovej adresy k WAP

Filtrovanie MAC je zabezpečovacia funkcia, v ktorej sa WAP konfiguruje pomocou zoznamu adries MAC (nazývaných aj „hardvérové adresy“) zariadení, ktoré smú získať prístup do siete cez WAP.

Ak WAP nemá hardvérovú adresu zariadenia, ktoré sa snaží získať prístup do siete, prístup zariadenia do siete odmietne.

Ak WAP filtruje adresy MAC, je nutné pridať adresu MAC zariadenia do zoznamu potvrdených adries MAC bodu WAP.

1. Vytlačte konfiguračnú stránku siete. Ďalšie informácie o konfiguračnej stránke siete nájdete v časti [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete](#).
2. Otvorte konfiguračný program WAP a pridajte hardvérovú adresu zariadenia do zoznamu potvrdených adries MAC.

Ďalšie pokyny

Na zaistenie zabezpečenia bezdrôtovej siete rešpektujte nasledujúce pokyny:

- Používajte heslo tvorené minimálne 20 náhodnými znakmi. Heslo WPA môže mať až 63 znakov.
- Ako heslo nepoužívajte bežné slová a frázy, jednoduché sledy znakov (ako all 1s) a osobné informácie, ktoré možno ľahko identifikovať. Vždy používajte náhodné reťazce tvorené veľkými a malými písmenami, číslicami a špeciálnymi znakmi, napr. interpunkčnými znamienkami.
- Heslo pravidelne meňte.
- Zmeňte predvolené heslo od výrobcu na prístup správcu k prístupovému bodu alebo bezdrôtovému smerovaču. Pri niektorých smerovačoch možno zmeniť aj názov správcu.
- Ak je to možné, vypnite prístup správcu cez bezdrôtové pripojenie. Ak to urobíte, na zmenu konfigurácie sa budete musieť pripojiť k smerovaču prostredníctvom káblového spojenia Ethernet.
- Ak je to možné, vypnite na smerovači vzdialený prístup správcu cez Internet. Na šifrované pripojenie k počítaču bežiacemu za smerovačom a vykonanie zmien konfigurácie z lokálneho počítača, do ktorého máte prístup cez Internet, môžete použiť vzdialenú pracovnú plochu.
- Aby ste zabránili náhodnému pripojeniu do inej bezdrôtovej siete, vypnite nastavenie automatického pripojenia do nepreferovaných sietí. Táto možnosť je v predvolenom nastavení v systéme Windows XP zakázaná.

Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru

Ak inštalácia nie je kompletná alebo ak ste pripojili kábel USB pred výzvou inštaláčného softvéru, možno budete musieť odinštalovať softvér a znovu ho nainštalovať.

Programové súbory zariadenia z počítača neodstraňujte. Musia sa odstrániť pomocou na odinštalovanie, ktorá je prístupná po nainštalovaní softvéru dodaného so zariadením.

Existujú tri spôsoby, ako odinštalovať softvér na počítači so systémom Windows, a jeden spôsob, ako odinštalovať softvér na počítači so systémom Macintosh.


Odinštalovanie z počítača so systémom Windows, spôsob 1

1. Odpojte zariadenie od počítača. Nepripájajte zariadenie k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.
2. Na paneli úloh systému Windows kliknite na položku **Start** (Štart), vyberte položku **Programs** (Programy) alebo **All Programs** (Všetky programy), vyberte položku **HP**, vyberte položku **Officejet 6500 E709 Series** a potom kliknite na tlačidlo **Uninstall** (Odinštalovať).
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. Po otázke, či chcete odstrániť zdieľané súbory, kliknite na položku **No** (Nie). Po odstránení týchto súborov by ostatné programy, ktoré ich používajú, nemuseli pracovať správne.
5. Reštartujte počítač.


6. Ak chcete softvér opakovane nainštalovať, vsuňte disk CD Starter zariadenia do jednotky CD-ROM počítača a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Pozrite si aj časť [Inštalácia softvéru pred pripojením zariadenia \(odporúča sa\)](#).
7. Pripojte zariadenie po vyzvaní softvérom na jeho pripojenie k počítaču.
8. Stlačením tlačidla **Napájanie** zapnete zariadenie.
Po pripojení a zapnutí zariadenia môže byť potrebné počkať niekoľko minút, kým sa dokončia všetky udalosti systému „Plug and Play“.
9. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Po dokončení inštalácie softvéru sa na paneli úloh systému Windows zobrazí ikona programu **HP Digital Imaging Monitor**.

Odinštalovanie z počítača so systémom Windows, metóda 2


 **Poznámka** Tento spôsob použijete, ak v ponuke Štart systému Windows nie je k dispozícii položka **Uninstall** (Odinštalovať).

1. Na paneli úloh systému Windows kliknite na položku **Start** (Štart), vyberte možnosť **Settings** (Nastavenia), vyberte položku **Control Panel** (Ovládací panel) a kliknite na tlačidlo **Add/Remove Programs** (Pridať alebo odstrániť programy).
- Alebo -
Kliknite na ponuku **Start** (Štart), na položku **Control Panel** (Ovládací panel), a dvakrát kliknite na položku **Programs and Features** (Programy a funkcie).
2. Vyberte položku **HP Officejet 6500 E709 Series** a potom kliknite na položku **Change/Remove** (Zmeniť/odstrániť) alebo **Uninstall/Change** (Odinštalovať/zmeniť).
Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Odpojte zariadenie od počítača.
4. Reštartujte počítač.

 **Poznámka** Je dôležité, aby ste zariadenie odpojili pred reštartovaním počítača. Nepripájajte zariadenie k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

5. Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD Starter zariadenia a spustíte inštaláciu programu.
6. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a pozrite si časť [Inštalácia softvéru pred pripojením zariadenia \(odporúča sa\)](#).

Odinštalovanie z počítača so systémom Windows, metóda 3

 **Poznámka** Tento spôsob použijete, ak v ponuke Štart systému Windows nie je k dispozícii položka **Uninstall** (Odinštalovať).

1. Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD Starter zariadenia a spustíte inštaláciu programu.
2. Odpojte zariadenie od počítača.
3. Vyberte možnosť **Uninstall** (Odinštalovať) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

4. Reštartujte počítač.



Poznámka Je dôležité, aby ste zariadenie odpojili pred reštartovaním počítača. Nepripájajte zariadenie k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

5. Znovu spustíte inštalačný program pre zariadenie.

6. Vyberte položku **Install** (Inštalovať).

7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a pozrite si časť [Inštalácia softvéru pred pripojením zariadenia \(odporúča sa\)](#).

Odinštalovanie z počítača so systémom Macintosh, metóda 1

1. Spustíte program **HP Device Manager**.

2. Kliknite na položku **Information and Settings** (Informácie a nastavenie).

3. Z roletovej ponuky vyberte možnosť **Uninstall HP AiO Software** (Odinštalovať softvér HP AiO).

Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

4. Po odinštalovaní softvéru reštartujte počítač.

5. Pri opakovanej inštalácii vložte do jednotky CD-ROM počítača disk CD Starter zariadenia.

6. Na pracovnej ploche počítača otvorte disk CD-ROM a dvakrát kliknite na položku **HP All-in-One Installer** (Inštalátor softvéru HP All-in-One).

7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a pozrite si časť [Inštalácia softvéru pre sieťové alebo priame pripojenie](#).

Odinštalovanie z počítača so systémom Macintosh, metóda 2

1. Otvorte aplikáciu Finder.

2. Dvakrát kliknite na položku **Applications** (Aplikácie).

3. Dvakrát kliknite na položku **Hewlett-Packard**.

4. Vyberte zariadenie a potom dvakrát kliknite na položku **Uninstall** (Odinštalovať).

9 Údržba a riešenie problémov

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Práca s atramentovými kazetami](#)
- [Tlač a vyhodnotenie správy o kvalite tlače](#)
- [Čistenie zariadenia](#)
- [Všeobecné tipy a zdroje riešenia problémov](#)
- [Riešenie problémov s tlačou](#)
- [Riešenie problémov s tlačou](#)
- [Riešenie problémov s kvalitou tlače](#)
- [Riešenie problémov s podávaním papiera](#)
- [Riešenie problémov s kopírovaním](#)
- [Riešenie problémov so skenovaním](#)
- [Riešenie problémov s faxovaním](#)
- [Riešenie problémov so sieťou](#)
- [Riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením \(iba niektoré modely\)](#)
- [Riešenie problémov s fotografiami \(pamäťovou kartou\)](#)
- [Riešenie problémov so správou zariadenia](#)
- [Riešenie problémov s inštaláciou](#)
- [Odstraňovanie zaseknutého papiera](#)
- [Chyby](#)

Práca s atramentovými kazetami

Z dôvodu zaručenia čo najlepšej kvality tlače na zariadení HP All-in-One bude potrebné vykonávať niekoľko jednoduchých postupov údržby. Táto časť obsahuje pokyny na zaobchádzanie s atramentovými kazetami, na výmenu atramentových kaziet a zarovnanie a vyčistenie tlačovej hlavy.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Informácie o atramentových kazetách a tlačovej hlave](#)
- [Kontrola približných úrovní atramentov](#)
- [Výmena atramentových kaziet](#)
- [Pokročilá údržba atramentových kaziet](#)
- [Pokročilá údržba tlačovej hlavy](#)
- [Zhromažďovanie informácií o používaní](#)

Informácie o atramentových kazetách a tlačovej hlave

Nasledujúce typy pomáhajú uchovať atramentové kazety HP v dobrom stave a zaručiť konzistentnú kvalitu tlače.

- Pri prvej inštalácii atramentového spotrebného materiálu postupujte podľa pokynov v Inštaláčnej príručke. Pokyny v tejto používateľskej príručke slúžia na výmenu atramentových kaziet a nie sú určené na prvú inštaláciu.
- Ak potrebujete vymeniť atramentovú kazetu, pred vybratím starej kazety počkajte, kým nebudete mať k dispozícii novú atramentovú kazetu na inštaláciu.

△ **Upozornenie** Pred vybratím starej atramentovej kazety počkajte, kým nebudete mať k dispozícii novú atramentovú kazetu. Nenechávajte atramentovú kazetu mimo zariadenia príliš dlho. Môže to spôsobiť poškodenie zariadenia aj atramentovej kazety.


- Všetky atramentové kazety uchovávajte až do ich použitia v pôvodných neporušených baleniach.
- Atramentové kazety skladujte s rovnakou orientáciou ako obaly zavesené na regáloch v obchode alebo, ak sú vybalené, so štítkom smerom nadol.
- Zariadenie HP All-in-One vypnite stlačením tlačidla **Napájanie**, ktoré sa nachádza na zariadení. Pred odpojením napájacieho kábla alebo vypnutím predlžovacieho kábla počkajte, kým nezhasne indikátor **Napájanie**. Ak zariadenie HP All-in-One vypnete nesprávne, tlačový vozík sa nemusí vrátiť do správnej polohy, čo spôsobí problémy s atramentovými kazetami a kvalitou tlače.
- Atramentové kazety uchovávajte pri izbovej teplote (15 až 35 °C).
- Kazety nemusíte vymieňať, kým nebude kvalita tlače neprijateľná, ale výrazné zníženie kvality tlače môže byť spôsobené najmenej jednou kazetou, v ktorej sa minul atrament. Môže to spôsobovať aj upchatá tlačová hlava. Možné riešenia zahŕňajú kontrolu odhadovaných úrovní atramentu zostávajúcich v kazetách a vyčistenie tlačovej hlavy. Na vyčistenie tlačovej hlavy sa spotrebuje určité množstvo atramentu.
- Nečistite tlačovú hlavu, ak to nie je potrebné. Plytvá sa pri tom atramentom a skracuje sa životnosť kaziet.
- S atramentovými kazetami zaobchádzajte opatrne. Pád, otrasy alebo hrubé zaobchádzanie počas inštalácie môžu spôsobiť dočasné problémy s tlačou.
- Ak prepravujete zariadenie, vykonaním nasledujúceho postupu zabránite úniku atramentu z tlačového vozíka alebo inému poškodeniu zariadenia:
 - Vypnite zariadenie stlačením tlačidla **Napájanie**. Tlačový vozík je potrebné zaparkovať na pravej strane v servisnej stanici.
 - Atramentové kazety spolu s tlačovou hlavou musíte ponechať nainštalované.
 - Zľahka vyplňte vnútro zariadenia pokrčeným novinovým papierom, aby sa zabránilo posunutiu tlačového vozíka počas prepravy.
 - Produkt je nutné prepravovať položený rovno; nemal by byť položený na bočnú, zadnú, prednú ani hornú časť.

Súvisiace témy

- [Kontrola približných úrovní atramentov](#)
- [Čistenie tlačovej hlavy](#)

Kontrola približných úrovní atramentov

Odhadované úrovne atramentu môžete skontrolovať pomocou nástroja HP Solution Center, Toolbox (Windows), HP Printer Utility (Mac OS X) alebo prostredníctvom integrovaného webového servera. Informácie o používaní týchto nástrojov nájdete v časti [Použitie nástrojov správy zariadenia](#). Tieto informácie môžete získať aj vytlačením stránky Stav tlačiarne (pozrite si časť [Popis stránky s informáciami o stave tlačiarne](#)).


 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezhorší kvalita tlače na neprijateľnú úroveň.

Poznámka Ak ste nainštalovali dopĺňanú alebo recyklovanú kazetu alebo kazetu, ktorá sa používala v inej tlačiarňi, indikátor úrovne atramentu môže byť nepresný alebo nedostupný.

Poznámka Atrament z kaziet sa používa v procese tlače množstvom rozličných spôsobov, a to aj v procese inicializácie, ktorý slúži na prípravu zariadenia a kaziet na tlač, a pri údržbe tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a na zaručenie plynulého prietoku atramentu. Pozostatky atramentu navyše zostávajú v kazete aj po jej použití. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/inkusage.


Výmena atramentových kaziet


Ak potrebujete vymeniť atramentové kazety, postupujte podľa týchto pokynov.

 **Poznámka** Ak inštalujete zariadenie prvý raz, pri inštalácii atramentového spotrebného materiálu postupujte podľa pokynov v Inštalačnej príručke.

Informácie o recyklácii použitého atramentového spotrebného materiálu nájdete v časti [Program spoločnosti HP na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač](#).

Ak už nemáte náhradné atramentové kazety pre zariadenie HP All-in-One, môžete si ich objednať na adrese www.hp.com/buy/supplies. Po výzve zvolte krajinu alebo oblasť, podľa pokynov vyberte svoje zariadenie a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na stránke.

 **Poznámka** V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.

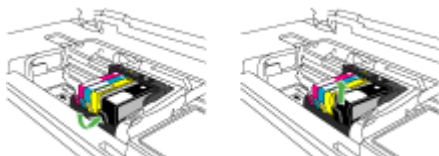
 **Upozornenie** Pred vybratím starej atramentovej kazety počkajte, kým nebudete mať k dispozícii novú atramentovú kazetu. Nenechávajte atramentovú kazetu mimo zariadenia príliš dlho. Môže to spôsobiť poškodenie zariadenia aj atramentovej kazety.

Výmena atramentových kaziet


1. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.
2. Otvorte prístupový kryt atramentovej kazety.
Tlačový vozík sa presunie do stredu zariadenia.

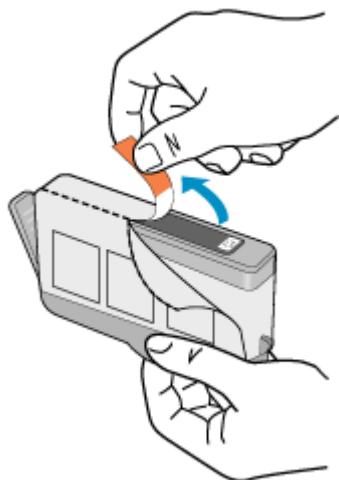
 **Poznámka** Pred pokračovaním počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví.

3. Stlačením plôšky na prednej časti atramentovej kazety ju uvoľnite a potom ju vyberte zo zásuvky.

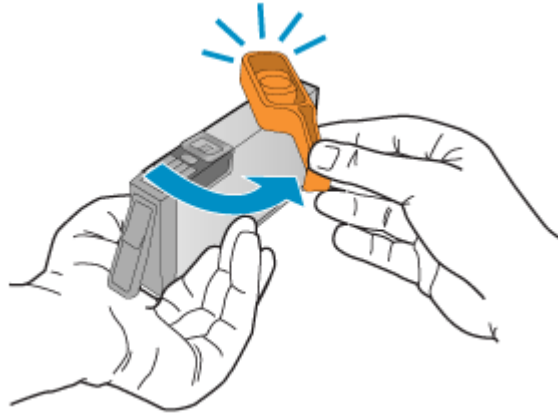


4. Vyberte novú atramentovú kazetu z balenia potiahnutím oranžového uška rovno dozadu, aby sa odstránil plastový obal z atramentovej kazety.

 **Poznámka** Nezabudnite odstrániť plastový obal z atramentovej kazety pred jej inštaláciou do zariadenia, inak tlač zlyhá.



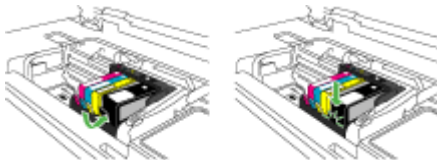
5. Odkrútením odstráňte oranžový kryt.



6. Pomocou farebných ikon rôznych tvarov zasuňte atramentovú kazetu do prázdnej zásuvky, až kým nezacvakne na miesto a nebude pevne usadená v zásuvke.

△ Upozornenie Pri inštalácii atramentových kaziet nezdvíhajte rukoväť záklopky na tlačovom vozíku. Môže to spôsobiť nesprávne usadenie atramentových kaziet a problémy s tlačou. Záklopka musí zostať dole, aby sa dali správne nainštalovať atramentové kazety.

Skontrolujte, či ste atramentovú kazetu zasunuli do zásuvky s ikonou rovnakého tvaru a rovnakej farby, ako má inštalovaná atramentová kazeta.



7. Zopakujte kroky 3 až 6 pre každú atramentovú kazetu, ktorú vymieňate.
8. Zatvorte kryt atramentovej kazety.

Súvisiace témy


[Objednávanie tlačového spotrebného materiálu online](#)

Pokročilá údržba atramentových kaziet

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- [Čistenie snímača](#)
- [Čistenie okienok snímačov na atramentových kazetách](#)

Čistenie snímača

 **Poznámka** Tento postup je potrebný iba v prípade, ak sa zobrazí chybové hlásenie súvisiace s atramentovými kazetami. Ďalšie informácie o chybových hláseniach nájdete v časti [Chyby](#).

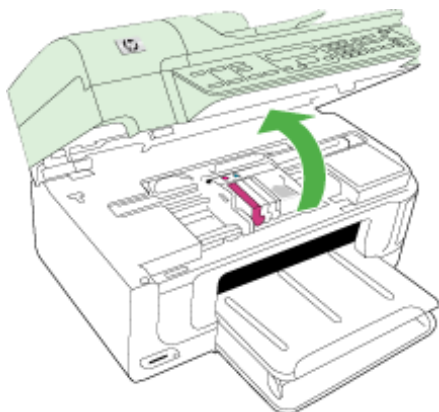
Vyčistíte snímač.

Ak sa problém neodstráni, tlač môže pokračovať, ale systém zásobovania atramentom sa môže správať odlišne.

 **Upozornenie** Postup čistenia by mal trvať iba niekoľko minút. Po zobrazení výzvy skontrolujte, či sú atramentové kazety znova nainštalované v zariadení. Ich ponechanie mimo zariadenia na dlhšiu dobu môže spôsobiť poškodenie atramentových kaziet.

Postup čistenia snímača v zariadení

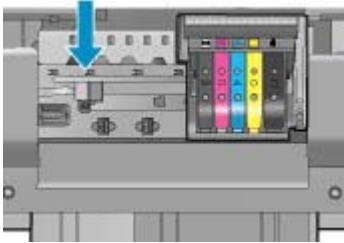
1. Pripravte si tampóny alebo handričku nepúšťajúcu vlákna na vykonanie postupu čistenia.
2. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.
3. Otvorte prístupový kryt atramentovej kazety jeho nadvihnutím z pravej prednej časti zariadenia tak, aby sa zaistil v nadvihnutej polohe.



Tlačový vozík sa presunie do stredu zariadenia.

 **Poznámka** Pred pokračovaním počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví.

4. Vyhľadajte snímač vnútri zariadenia. Snímač je štvorcová súčiastka z čierneho plastu mierne väčšia než guma na ceruzke, hneď vľavo od tlačového vozíka.



5. Utrite snímač suchým tampónom alebo handričkou nepúšťajúcou vlákna.
6. Zatvorte prístupový kryt atramentovej kazety a skontrolujte, či sa chybové hlásenie už nezobrazuje.
7. Ak sa chybové hlásenie stále zobrazuje, vypnite zariadenie a potom ho znova zapnite.

Čistenie okienok snímačov na atramentových kazetách

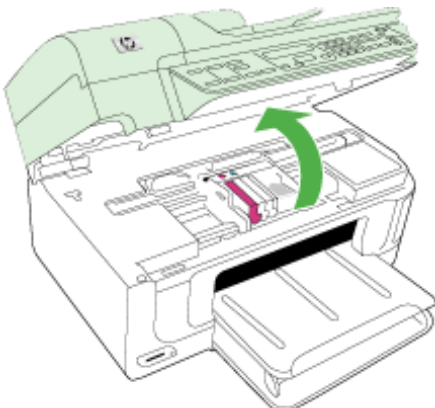
Vyčistite okienko na všetkých atramentových kazetách.

Ak sa problém neodstráni, tlač môže pokračovať, ale systém zásobovania atramentom sa môže správať odlišne.

- △ **Upozornenie** Postup čistenia by mal trvať iba niekoľko minút. Po zobrazení výzvy skontrolujte, či sú atramentové kazety znova nainštalované v zariadení. Ich ponechanie mimo zariadenia na dlhšiu dobu môže spôsobiť poškodenie atramentových kaziet.

Postup čistenia okienka snímača na atramentových kazetách

1. Pripravte si tampóny alebo handričku nepúšťajúcu vlákna na vykonanie postupu čistenia.
2. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.
3. Otvorte prístupový kryt atramentovej kazety jeho nadvihnutím z pravej prednej časti zariadenia tak, aby sa zaistil v nadvihnutej polohe.



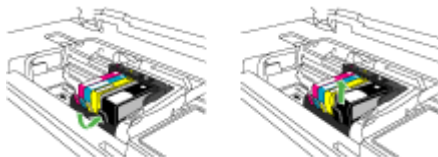
Tlačový vozík sa presunie do stredu zariadenia.

 **Poznámka** Pred pokračovaním počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví.

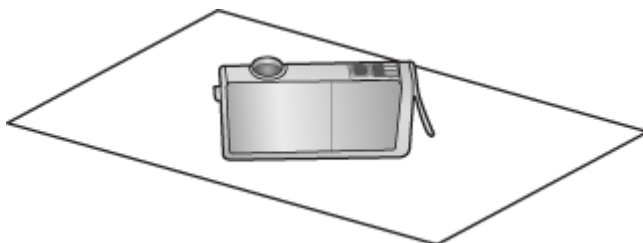
4. Vyberte všetky atramentové kazety a položte ich na kus papiera s atramentovými otvormi smerom nahor.

Vybratie atramentových kaziet

- a. Stlačením plôšky na atramentovej kazete ju uvoľnite a potom ju vyberte zo zásuvky.

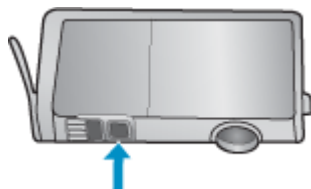


- b. Položte atramentovú kazetu na hárok papiera s atramentovým otvorom smerom nahor.

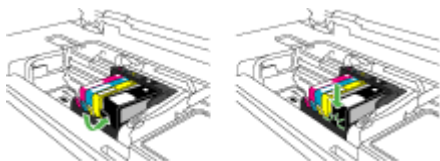


- c. Zopakujte kroky a aj b pre každú atramentovú kazetu.
5. Utrite okienko snímača každej atramentovej kazety suchým tampónom alebo handričkou nepúšťajúcou vlákna.

Okienko snímača je oblasť s priehľadným plastom v blízkosti medených alebo zlato sfarbených kovových kontaktov v dolnej časti atramentovej kazety. Nedotýkajte sa kovových kontaktov.



6. Nainštalujte každú atramentovú kazetu do príslušnej zásuvky. Zatlačte ju nadol, až kým ploška nezacvakne na miesto.
Farba a ikona na nálepke každej atramentovej kazety sa musí zhodovať s farbou a ikonou na zásuvke pre danú atramentovú kazetu.



7. Zatvorte prístupový kryt atramentovej kazety a skontrolujte, či sa chyba odstránila.
8. Ak sa chybové hlásenie stále zobrazuje, vypnite zariadenie a potom ho znova zapnite.

Pokročilá údržba tlačovej hlavy

Ak sa pri tlači vyskytnú problémy, možno nastal problém s tlačovou hlavou. Postupy uvedené v nasledujúcich častiach by sa mali vykonávať iba v prípade, ak dostanete takýto pokyn pri riešení problémov s kvalitou tlače.

Vykonávaním postupov zarovnávanía a čistenia sa môže zbytočne plytvať atramentom a skracovať životnosť kaziet.

Ak sa zobrazí chybové hlásenie týkajúce sa atramentových kaziet, ďalšie informácie nájdete v časti [Chyby](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Čistenie tlačovej hlavy](#)
- [Zarovnanie tlačiarnie](#)

Čistenie tlačovej hlavy

Ak sú výtlačky pruhované, ak sa tlačia nesprávne farby alebo ak niektoré z nich chýbajú, môže byť potrebné vyčistiť tlačovú hlavu.

Tento proces používa atrament na prečistenie upchatých dýz tlačovej hlavy.

Môže to trvať niekoľko minút a použije sa pri tom najmenej jeden hárok papiera.

Čistenie tlačovej hlavy z ovládacieho panela

1. Do hlavného vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter, A4 alebo Legal.
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
3. Stlačením tlačidla so šípkou nadol zvýraznite položku **Nástroje** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Stlačením tlačidla so šípkou nadol zvýraznite položku **Vyčistiť tlačovú hlavu** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
Zariadenie vyčistí tlačovú hlavu.
5. Stlačením ľubovoľného tlačidla sa vrátite do ponuky **Nástroje**.

Čistenie tlačovej hlavy z aplikácie Printer Toolbox

1. Do hlavného vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter, A4 alebo Legal.
2. V aplikácii Centrum riešení HP kliknite na položku **Settings** (Nastavenia).
3. V časti **Print Settings** (Nastavenia tlače) kliknite na položku **Printer Toolbox**.



Poznámka Obrazovku **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarnie) môžete tiež otvoriť z dialógového okna **Print Properties** (Vlastnosti tlače). V dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače) kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom kliknite na položku **Printer Services** (Služby tlačiarnie).

Zobrazí sa okno **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarnie).

4. Kliknite na kartu **Device Services** (Služby zariadenia).
5. Kliknite na položku **Clean Printhead** (Vyčistiť tlačovú hlavu).
6. Nasledujte pokyny, až kým nebudete spokojní s kvalitou výstupu, a potom kliknite na tlačidlo **Done** (Dokončené).

Čistenie prebieha v dvoch fázach. Každá fáza trvá približne dve minúty, spotrebuje jeden hárok papiera a zvyšujúce sa množstvo atramentu. Po každej fáze skontrolujte kvalitu vytlačenej strany. Nasledujúcu fázu čistenia by ste mali začať iba v prípade, ak je kvalita tlače nedostatočná.

Ak sa kvalita tlače zdá nízka aj po dokončení oboch fáz čistenia, skúste vykonať zarovnanie hláv tlačiarnie. Ak problémy s kvalitou tlače pretrvávajú aj po vyčistení tlačovej hlavy a zarovnaní tlačiarnie, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP.

Čistenie tlačovej hlavy z integrovaného webového servera

1. Do hlavného vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter, A4 alebo Legal.
2. Kliknite na kartu **Device Settings** (Nastavenia zariadenia), na ľavej table kliknite na položku **Device Services** (Služby zariadenia), vyberte položku **Clean Printheads** (Vyčistiť tlačové hlavy) v rozbaľovacom zozname v časti **Print Quality** (Kvalita tlače) a potom kliknite na tlačidlo **Run Diagnostic** (Spustiť diagnostiku).

Zarovnanie tlačiarnie

Zariadenie automaticky zarovná tlačovú hlavu počas počiatočnej inštalácie.

Túto funkciu môžete použiť, keď sa v správe o stave tlačiarnie vytlačia pruhy alebo biele pružky cez niektorý z farebných štvorcíkov alebo ak máte problémy s kvalitou tlače výťažkov.

Zarovnanie tlačovej hlavy prostredníctvom ovládacieho panela

1. Do hlavného vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter, A4 alebo Legal.
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
3. Stlačením tlačidla so šípkou nadol zvýraznite položku **Nástroje** a potom stlačte tlačidlo **OK**.

4. Stlačením tlačidla so šípkou nadol zvýraznite položku **Zarovnať tlačiareň** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
Zariadenie zarovná tlačovú hlavu.
5. Stlačením ľubovoľného tlačidla sa vrátite do ponuky **Nástroje**.

Zarovnanie tlačiarne z aplikácie Printer Toolbox

1. Do hlavného vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter, A4 alebo Legal.
2. V aplikácii Centrum riešení HP kliknite na položku **Settings** (Nastavenia).
3. V časti **Print Settings** (Nastavenia tlače) kliknite na položku **Printer Toolbox**.



Poznámka Obrazovku **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne) môžete tiež otvoriť z dialógového okna **Print Properties** (Vlastnosti tlače). V dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače) kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom kliknite na položku **Printer Services** (Služby tlačiarne).

Zobrazí sa okno **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).

4. Kliknite na kartu **Device Services** (Služby zariadenia).
5. Kliknite na položku **Align the Printer** (Zarovnať tlačiareň).
Zariadenie vytlačí testovaciu stránku, zarovná tlačovú hlavu a vykoná kalibráciu tlačiarne. Stranu recyklujte alebo zahodte.

Zarovnanie tlačiarne z integrovaného webového servera

1. Do hlavného vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter, A4 alebo Legal.
2. Kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia), na ľavej table kliknite na položku **Device Services** (Služby zariadenia), vyberte položku **Align Printhead** (Zarovnať tlačovú hlavu) v rozbaľovacom zozname v časti **Print Quality** (Kvalita tlače) a potom kliknite na tlačidlo **Run Diagnostic** (Spustiť diagnostiku).

Zhromažďovanie informácií o používaní

Kazety HP používané s týmto zariadením obsahujú pamäťový čip, ktorý pomáha pri prevádzke zariadenia.

Tento pamäťový čip tiež zhromažďuje obmedzené množstvo informácií o používaní zariadenia, ktoré môžu zahŕňať nasledujúce údaje: dátum prvého nainštalovania kazety, dátum posledného použitia kazety, počet strán vytlačených použitím kazety, pokrytie strán, použité tlačové režimy, akékoľvek chyby tlače, ktoré sa mohli vyskytnúť, a model zariadenia. Tieto informácie pomáhajú spoločnosti HP pri návrhu budúcich výrobkov a plnení tlačových potrieb našich zákazníkov.

Údaje získané z pamäťového čipu kazety neobsahujú informácie, ktoré by sa dali použiť na identifikáciu zákazníkov alebo používateľa kazety alebo ich zariadenia.


Spoločnosť HP zhromažďuje vzorky pamäťových čipov z kaziet vrátených spoločnosti HP v rámci jej bezplatného programu zberu a recyklácie (partneri HP Planet Partner: www.hp.com/recycle). Pamäťové čipy z týchto vzoriek sa prečítajú a potom preskúmajú z dôvodu zlepšenia budúcich výrobkov spoločnosti HP. Partneri spoločnosti HP, ktorí asistujú pri recyklácii tejto kazety, môžu mať takisto prístup k týmto údajom.

Každá ďalšia spoločnosť spracováajúca kazetu môže mať prístup k anonymným údajom na pamäťovom čipe. Ak nechcete umožniť prístup k týmto údajom, čip môžete zničiť. Avšak po zničení pamäťového čipu sa kazeta nebude dať použiť v zariadení HP.

Ak sa obávate poskytnúť tieto anonymné informácie, môžete ich znepriístupniť tým, že vypnete schopnosť pamäťového čipu zhromažďovať informácie o používaní zariadenia:

Vypnutie funkcie zhromažďovania informácií o používaní

1. Na ovládacom paneli zariadenia stlačte tlačidlo **Setup** (Inštalácia).
2. Vyberte položku **Preferences** (Voľby) a potom vyberte položku **Cartridge Chip Info** (Informácie o čipe kazety).
3. Stlačením tlačidla **1** vypnete zhromažďovanie informácií o používaní.

 **Poznámka** Kazetu môžete naďalej používať v zariadení HP aj po vypnutí schopnosti pamäťového čipu zhromažďovať informácie o používaní zariadenia.

Tlač a vyhodnotenie správy o kvalite tlače

Problémy s kvalitou tlače môžu mať veľa príčin: nastavenia softvéru, nekvalitný súbor obrázka alebo samotný tlačový systém. Ak nie ste spokojní s kvalitou výtlačkov, môžete vytlačiť stránku Diagnostika kvality tlače, pomocou ktorej môžete ľahšie zistiť, či tlačový systém pracuje správne.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Tlač správy o kvalite tlače](#)
- [Vyhodnotenie strany na diagnostiku kvality tlače](#)

Tlač správy o kvalite tlače

1. Vložte bežný, biely papier veľkosti Letter alebo A4.
2. Opakovaným stláčaním tlačidla **Setup** (Inštalácia) zobrazte položku **Print Report** (Tlač správy)
3. Stláčaním tlačidla so šípkou doprava zobrazte položku **Print Quality Report** (Správa o kvalite tlače). Stlačte tlačidlo **OK**.

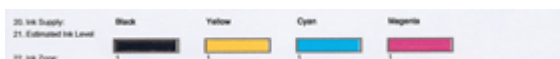


Vyhodnotenie strany na diagnostiku kvality tlače


Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Úrovne atramentu](#)
- [Správne farebné pruhy](#)
- [Nerovné, nepravidelne pruhované alebo vyblednuté pruhy](#)
- [Pravidelné biele pružky v pruhoch](#)
- [Farby pruhov nie sú rovnomerné](#)
- [Text s veľkým čiernym písmom](#)
- [Zarovnávacie vzory](#)

Úrovne atramentu



- ▲ Pozrite sa na číslo úrovne atramentu v riadku 21. Ak sú niektoré z pruhových indikátorov úrovne nízke, môže byť potrebné vymeniť danú atramentovú kazetu.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zväzťe zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

Správne farebné pruhy



- ▲ Pozrite sa na farebné pruhy v strede strany. Malo by sa vytlačiť sedem farebných pruhov. Farebné pruhy by mali mať ostré okraje. Mali by byť jednoliate (nie s bielymi alebo iným farebnými prúžkami). Mali by mať rovnomernú farbu po celej ploche. Príklad správnych farebných pruhov – všetkých sedem pruhov je jednoliatych, s ostrými okrajmi a rozťahnutých s rovnomernou farbou po celej stránke – tlačiareň pracuje správne. Pruhy zodpovedajú atramentovým kazetám v tlačiarňi nasledovne:

Položka	Farba kazety
1	Čierna atramentová kazeta
2	Azúrová atramentová kazeta
3	Purpurová atramentová kazeta
4	Žltá atramentová kazeta

Nerovné, nepravidelne pruhované alebo vyblednuté pruhy



Príklad nesprávnych farebných pruhov – horný pruh obsahuje nepravidelné pružky alebo je vyblednutý.



Príklad nesprávnych farebných pruhov – horný čierny pruh je nerovný na jednom konci. Ak sú niektoré pruhy nerovné, nepravidelne pružkované alebo bledé, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Skontrolujte, či atramentové kazety obsahujú atrament.
2. Vyberte kazetu prislúchajúcu pruhu s pružkami a skontrolujte, či je správne odvetraná. Ďalšie informácie získate v časti [Výmena atramentových kaziet](#).
3. Znova nainštalujte kazetu a skontrolujte, či sú všetky kazety správne zaistené záklopkami. Bližšie informácie získate v časti [Výmena atramentových kaziet](#)
4. Vyčistite tlačovú hlavu. Bližšie informácie získate v časti [Čistenie tlačovej hlavy](#)
5. Skúste vytvoriť iný výťahok alebo zopakovať tlač správy o diagnostike kvality tlače. Ak problém pretrváva, ale zdá sa, že vyčistenie pomohlo, zopakujte ho.
6. Ak vyčistenie nevyriešilo problém, vymeňte kazetu, ktorá zodpovedá nerovnému pruhu.
7. Ak výmena atramentovej kazety nepomohla, kontaktujte spoločnosť HP – tlačovú hlavu môže byť potrebné vymeniť.

Zabránenie problému, ktorý spôsobuje nerovné pruhy na správe o diagnostike kvality tlače:

- Nenechávajte otvorené atramentové kazety dlhšiu dobu mimo tlačiarne.
- Pred odstránením starej atramentovej kazety počkajte, kým nebude nová kazeta pripravená na inštaláciu.

Ak nevidíte žiadne defekty na správe o kvalite tlače, potom tlačový systém pracuje správne. Nie je žiadny dôvod vymieňať spotrebný materiál ani vykonávať opravu zariadenia, pretože fungujú správne. Ak máte stále problém s kvalitou tlače, skúste skontrolovať niektoré z nasledujúcich odporúčaní:

- Skontrolujte papier.
- Skontrolujte nastavenia tlače.
- Skontrolujte, či má obrázok dostatočné rozlíšenie.
- Ak sa problém zdá byť ohraničený na pásik v blízkosti okraja výťlačku, použite softvér nainštalovaný so zariadením alebo inú softvérovú aplikáciu na otočenie obrázka o 180 stupňov. Problém sa nemusí prejaviť na druhom konci tlače.

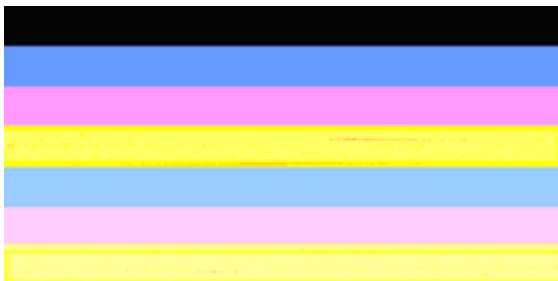
Pravidelné biele pružky v pruhoch

Ak akékoľvek z farebných pruhov obsahujú pravidelné biele pružky, postupujte podľa nasledujúcich krokov:



1. Ak riadok 36 v správe o diagnostike kvality tlače obsahuje text **PHA TTOE = 0**, zarovnajete tlačiareň. Ďalšie informácie získate v časti [Zarovnanie tlačiarnie](#).
2. Ak riadok 36 nie je 0 alebo ak zarovnanie nepomôže, vyčistíte tlačovú hlavu. Ďalšie informácie získate v časti [Čistenie tlačovej hlavy](#).
3. Vytlačte inú správu o diagnostike kvality tlače. Ak sú pružky stále prítomné, ale zdá sa, že sa zlepšili, skúste vykonať ďalšie vyčistenie. Ak sa pružky zhoršili, kontaktujte spoločnosť HP – tlačovú hlavu môže byť potrebné vymeniť.

Farby pruhov nie sú rovnomerné



Ak farba akéhokoľvek pruhu nie je rovnomerná, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Ak bola tlačiareň nedávno prepravovaná vo vysokej nadmorskej výške, skúste vyčistiť tlačovú hlavu.
2. Ak tlačiareň nebola nedávno prepravovaná, skúste vytlačiť inú správu o diagnostike kvality tlače. Tým sa použije menej atramentu než pri čistení tlačovej hlavy, ak to však nie je efektívne, skúste vykonať vyčistenie.
3. Zopakujte správu o diagnostike kvality tlače. Ak sa zdá, že sa farby zlepšili, pokračujte v čistení. Ak sa farby zhoršili, kontaktujte spoločnosť HP – tlačovú hlavu môže byť potrebné vymeniť.

Text s veľkým čiernym písmom

Pozrite sa na text s veľkým písmom nad farebnými štvorčekmi. **I ABCDEFG abcdefg**
Písmená by mali byť ostré a čisté. Ak sú písmená zúbkované, skúste zarovnať tlačiareň.
Ak sú vidno atramentové pružky alebo šmuhy, vyčistite tlačovú hlavu.

I ABCDEFG abcdefg I

Príklad správnych veľkých písmen – písmená sú ostré a čisté – tlačiareň pracuje správne.

I ABCDEFG abcdefg I

Príklad nesprávnych veľkých písmen – písmená sú zúbkované – zarovnaj te tlačiareň.

I ABCDEFG abcdefg I

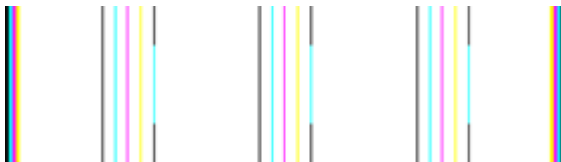
Príklad nesprávnych veľkých písmen – písmená sú rozmazané – vyčistite tlačovú hlavu a skontrolujte, či papier nie je zvlhnený. Z dôvodu zabránenia zvlhneniu skladujte všetok papier narovno v utesnenom obale.

I ABCDEFG abcdefg I

Príklad nesprávnych veľkých písmen – písmená sú nerovné na jednom konci – vyčistite tlačiareň. Ak sa táto chyba vyskytne hneď po nainštalovaní novej kazety, automatické servisné postupy tlačiarne môžu vyriešiť tento problém približne za deň a použitím menšieho množstva atramentu než pri čistení tlačovej hlavy.

Zarovnávacie vzory

Ak farebné pruhy a veľké písmená vyzerajú dobre a atramentové kazety nie sú prázdne, pozrite sa na zarovnávací vzor priamo nad farebnými pruhmi.



Príklad správneho zarovnávacieho vzoru. Čiary sú rovné.



Príklady nesprávneho zarovnávacieho vzoru. Čiary sú zúbkované – zarovnajtie tlačiareň. Ak to nepomôže, kontaktujte spoločnosť HP.

Ak správa o diagnostike kvality tlače signalizuje, že tlačiareň pracuje správne, skúste vykonať nasledujúce:

- Skontrolujte papier
- Skontrolujte nastavenia tlače
- Skontrolujte, či má súbor s obrázkom dostatočné rozlíšenie
- Ak sa problém zdá byť ohraničený na pásik v blízkosti okraja výtlačku, použite softvér nainštalovaný so zariadením alebo inú softvérovú aplikáciu na otočenie obrázka o 180 stupňov. Problém sa nemusí prejavíť na druhom konci tlače.

Ak správa o diagnostike kvality tlače signalizuje, že tlačiareň nepracuje správne, skúste vykonať nasledujúce:

- Používajte originálne atramentové kazety HP – spoločnosť HP nemôže zaručiť kvalitu atramentu iného ako HP.
- Vyčistite tlačovú hlavu.
- Zarovnajtie zariadenie.
- Ak žiadne z týchto riešení nefunguje, kontaktujte spoločnosť HP.

Čistenie zariadenia

Táto časť obsahuje pokyny na udržiavanie zariadenia v najlepšom prevádzkovom stave. Túto údržbu vykonávajte podľa potreby.

Prach alebo nečistoty na sklenenej podložke skenera, vnútornej strane veka skenera alebo ráme skenera môžu spôsobiť spomalenie, zníženie kvality naskenovaných obrázkov a ovplyvniť presnosť špeciálnych funkcií.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Čistenie sklenenej podložky skenera](#)
- [Čistenie vonkajších častí](#)
- [Čistenie automatického podávača dokumentov](#)

Čistenie sklenenej podložky skenera

Čistenie sklenenej podložky skenera

1. Vypnite zariadenie.
2. Nadvihnite veko skenera.

3. Mäkkou handričkou, ktorá neuvolňuje vlákna, navlhčenou jemným čistiacim prostriedkom na sklo vyčistíte sklenenú podložku. Sklenenú podložku osušte suchou, mäkkou handričkou, ktorá neuvolňuje vlákna.




-
- △ **Upozornenie** Na čistenie sklenenej podložky skenera používajte len čistiaci prostriedok na sklo. Nepoužívajte čistiace prostriedky s obsahom abrazív, acetónu, benzénu a chloridu uhličitého, pretože môžu poškodiť sklenenú podložku skenera. Nepoužívajte izopropylalkohol, pretože na sklenenej podložke zanecháva pruhy.

Upozornenie Nestriekajte čistiaci prostriedok na sklo priamo na sklenenú podložku. Keby ste naniesli priveľa čistiaceho prostriedku na sklo, mohol by vniknúť pod sklenenú podložku a poškodiť skener.

4. Zatvorte veko skenera a zapnite zariadenie.

Čistenie vonkajších častí

-  **Poznámka** Pred čistením zariadenie vypnite a odpojte elektrický kábel z elektrickej zásuvky.
-

Mäkkou, vlhkou handričkou, ktorá neuvolňuje vlákna, utrite zo skrinky zariadenia prach, flaky a škvrnky. Vonkajšie časti zariadenia nevyžadujú čistenie. Do vnútorných častí zariadenia a na ovládací panel zariadenia sa nesmú dostať tekutiny.

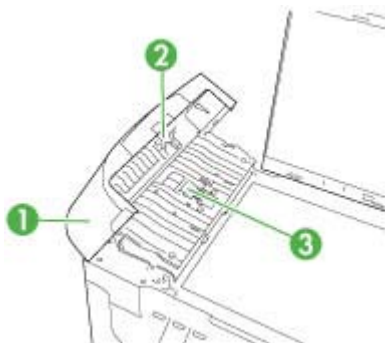
Čistenie automatického podávača dokumentov

Ak automatický podávač dokumentov odoberá viac strán alebo ak neodoberá obyčajný papier, môžete vyčistiť valce a oddeľovaciu lištu. Zdvihnite kryt automatického podávača

dokumentov, aby ste sa dostali k jednotke zachytávania, vyčistite valce alebo oddeľovaciu lištu a potom kryt zatvorte.


Čistenie valcov alebo oddeľovacej vložky

1. Z podávača dokumentov vyberte všetky originály.
2. Nadvihnite kryt automatického podávača dokumentov (1).
Takto získate prístup k valcom (2) a oddeľovacej lište (3), ako je ukázané na obrázku nižšie.



1	Kryt automatického podávača dokumentov
2	Valce
3	Oddeľovacia vložka


3. Čistú handričku, ktorá neuvolňuje vlákna, zľahka namočte do destilovanej vody a vyžmýkajte ju.
4. Pomocou vlhkej handričky zotrite usadeniny z valcov a oddeľovacej vložky.

 **Poznámka** Ak usadeniny nie je možné odstrániť pomocou destilovanej vody, skúste použiť izopropylový (čistý) alkohol.

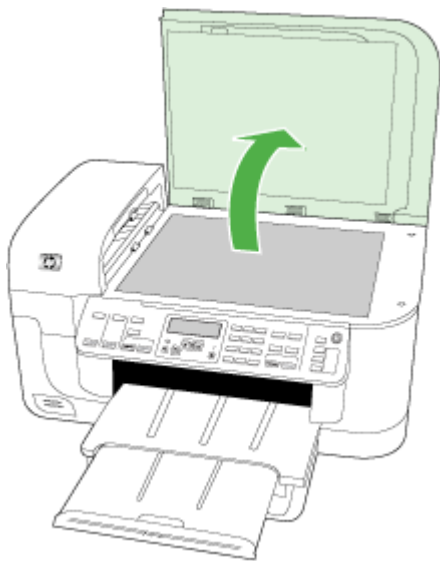
5. Zatvorte kryt automatického podávača dokumentov.

Čistenie skleneného pásu vo vnútri automatického podávača dokumentov

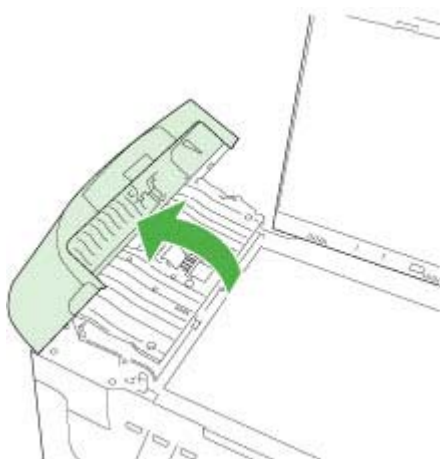
1. Vypnite zariadenie HP All-in-One a vytriahnite napájací kábel zo zásuvky.

 **Poznámka** V závislosti na dĺžke odpojenia zariadenia HP All-in-One môžu byť dátum a čas vymazané. Po opätovnom zapojení napájacieho kábla bude potrebné dátum a čas znova nastaviť.

2. Nadvihnite veko, ako keby ste vkladali originál dokumentu na sklenenú snímaciu plochu.



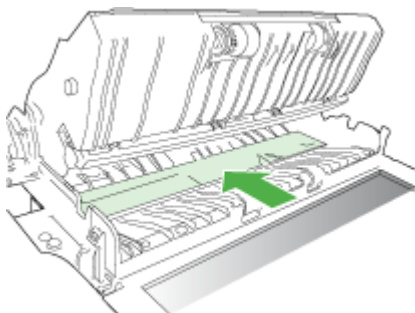
3. Nadvihnite kryt automatického podávača dokumentov



4. Nadvihnite mechanizmus automatického podávača dokumentov



Pod automatickým podávačom dokumentov je sklený pás.



5. Sklený pás očistíte mäkkou handričkou alebo špongiou, mierne navlhčenou neabrazívnym čistiacim prípravkom na sklo.

△ **Upozornenie** Na čistenie sklenenej podložky nepoužívajte abrazívne prípravky, acetón, benzén alebo chlorid uhličitý, pretože tieto ju môžu poškodiť. Tekutinu nenanášajte ani nestriekajte priamo na sklo. Tekutina by mohla preniknúť pod sklenenú podložku a poškodiť zariadenie.

6. Spustíte mechanizmus automatického podávača dokumentov a zatvorte kryt automatického podávača dokumentov.
7. Zatvorte kryt.
8. Zapojte napájací kábel a zariadenie HP All-in-One zapnite.

Všeobecné tipy a zdroje riešenia problémov

Ak sa stretnete s problémami pri tlači, skúste nasledujúce tipy.

- Informácie o zaseknutom papieri nájdete v časti [Odstraňovanie zaseknutého papiera](#).
- Informácie o problémoch s podávaním papiera, napr. so zošikmením alebo s vyberaním papiera, nájdete v časti [Riešenie problémov s podávaním papiera](#).

- Indikátor napájania svieti a neblíka. Keď zariadenie zapnete prvý raz, inicializácia trvá približne 12 minút.
- Sieťový kábel a ostatné káble fungujú a sú pevne pripojené k zariadeniu. Skontrolujte, či je zariadenie pevne pripojené k funkčnej napájacej zásuvke so striedavým prúdom (AC) a či je zapnuté. Informácie o požiadavkách na elektrické napätie nájdete v časti [Elektrické špecifikácie](#).
- Média sú správne vložené do vstupného zásobníka a nie sú zaseknuté v zariadení.
- Všetky baliace pásky a materiály sú odstránené.
- Zariadenie je nastavené ako aktuálna alebo predvolená tlačiareň. V systéme Windows ju v priečinku Tlačiarne nastavte ako predvolenú. V systéme Mac OS X nastavte túto možnosť ako predvolenú v programe Printer Setup Utility (Mac OS X (v10.4): v systéme Mac OS X (v10.5) otvorte okno **System Preferences** (Systémové predvoľby), vyberte položku **Print & Fax** (Tlač a fax) a potom vyberte zariadenie v rozbaľovacom zozname **Default Printer** (Predvolená tlačiareň.) Bližšie informácie nájdete v dokumentácii k počítaču.
- Ak používate počítač so systémom Windows, nie je vybraná položka **Pause Printing** (Tlač s pauzou).
- Pri vykonávaní úlohy nie je spustených priveľa programov. Pred ďalším pokusom o vykonanie úlohy zavrite nepoužívané programy alebo reštartujte počítač.

Témy súvisiace s riešením problémov

- [Riešenie problémov s tlačou](#)
- [Riešenie problémov s tlačou](#)
- [Riešenie problémov s kvalitou tlače](#)
- [Riešenie problémov s podávaním papiera](#)
- [Riešenie problémov s kopírovaním](#)
- [Riešenie problémov so skenovaním](#)
- [Riešenie problémov s faxovaním](#)
- [Riešenie problémov so sieťou](#)
- [Riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením \(iba niektoré modely\)](#)
- [Riešenie problémov s fotografiami \(pamäťovou kartou\)](#)
- [Riešenie problémov s inštaláciou](#)

Riešenie problémov s tlačou

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zariadenie sa nečakane vypína](#)
- [Na displeji ovládacieho panela sú zobrazené chybové hlásenia](#)
- [Tlač trvá zariadeniu dlho](#)
- [Vytičená prázdna alebo čiastočne vytlačená strana](#)
- [Niečo na strane chýba alebo je nesprávne](#)
- [Umiestnenie textu alebo grafiky je nesprávne](#)

Zariadenie sa nečakane vypína


Skontrolujte napájanie a jeho pripojenie

Skontrolujte, či je zariadenie pevne pripojené k funkčnej napájacej zásuvke so striedavým prúdom (AC). Informácie o požiadavkách na elektrické napätie nájdete v časti [Elektrické špecifikácie](#).

Na displeji ovládacieho panela sú zobrazené chybové hlásenia

Nastala neodstrániteľná chyba

Odpojte všetky káble (napr. napájací kábel a kábel USB), počkajte približne 20 sekúnd a káble znovu pripojte. Ak problém pretrváva, navštívte webovú stránku spoločnosti HP (www.hp.com/support) a vyhľadajte na nej najnovšie informácie o riešení problémov, opravách a aktualizáciách produktov.

 **Poznámka** Ďalšie informácie o chybových hláseniach nájdete v časti [Chyby](#).

Tlač trvá zariadeniu dlho

Skontrolujte konfiguráciu a prostriedky systému


Skontrolujte, či počítač spĺňa minimálne systémové požiadavky zariadenia. Bližšie informácie získate v časti [Systémové požiadavky](#).

Skontrolujte nastavenia softvéru zariadenia

Keď je ako kvalita tlače vybraná možnosť **Best** (Najlepšie) alebo **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie), rýchlosť tlače je nižšia. Ak chcete zvýšiť rýchlosť tlače, v ovládači zariadenia vyberte iné nastavenie tlače. Bližšie informácie získate v časti [Zmena nastavení tlače](#).

Nízke úrovne atramentu

Skontrolujte odhadované úrovne atramentu v atramentových kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

Atramentové kazety môžu obsahovať málo atramentu. Nedostatočné množstvo atramentu môže spôsobovať prehrievanie tlačovej hlavy. Keď sa tlačová hlava prehrieva, tlačiareň sa spomalí, aby sa mohla ochladiť.


Vytlačená prázdna alebo čiastočne vytlačená strana

Skontrolujte úroveň atramentu

Atramentové kazety pravdepodobne obsahujú málo atramentu.

Vyčistite tlačovú hlavu

Vykonajte čistenie tlačovej hlavy. Ďalšie informácie získate v časti [Čistenie tlačovej hlavy](#).

 **Poznámka** Zariadenie HP All-in-One vypnete stlačením tlačidla **Napájanie**, ktoré sa nachádza na zariadení. Pred odpojením napájacieho kábla alebo vypnutím predlžovacieho kábla počkajte, kým nezhasne indikátor **Napájanie**. Ak zariadenie HP All-in-One vypnete nesprávne, tlačový vozík sa nemusí vrátiť do správnej polohy, čo spôsobí problémy s atramentovými kazetami a kvalitou tlače.

Skontrolujte nastavenie médií

- Skontrolujte, či je pre médiá, ktoré sú vložené v zásobníku, správne vybrané nastavenie kvality tlače.
- Skontrolujte, či sa nastavenie strany v ovládači tlačiarne zhoduje s formátom média vloženého do zásobníka.

Podáva sa viac než jedna strana

Ďalšie informácie o problémoch s podávaním papiera nájdete v časti [Riešenie problémov s podávaním papiera](#).


Súbor obsahuje prázdnu stranu

Skontrolujte súbor, či neobsahuje žiadnu prázdnu stranu.

Niečo na strane chýba alebo je nesprávne

Skontrolujte atramentové kazety

Skontrolujte správne nainštalovanie atramentových kaziet a či obsahujú dostatok atramentu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Správa zariadenia](#) a [Kontrola približných úrovní atramentov](#).

 **Poznámka** Zariadenie HP All-in-One vypnite stlačením tlačidla **Napájanie**, ktoré sa nachádza na zariadení. Pred odpojením napájacieho kábla alebo vypnutím predlžovacieho kábla počkajte, kým nezhasne indikátor **Napájanie**. Ak zariadenie HP All-in-One vypnete nesprávne, tlačový vozík sa nemusí vrátiť do správnej polohy, čo spôsobí problémy s atramentovými kazetami a kvalitou tlače.

Skontrolujte nastavenia okrajov

Uistite sa, že nastavenia okrajov pre dokument nepresahujú oblasť tlače zariadenia. Bližšie informácie získate v časti [Nastavenie minimálnych okrajov](#).

Skontrolujte nastavenia farebnej tlače

Skontrolujte, či v ovládači tlače nie je vybraná možnosť **Print in Grayscale** (Tlačiť v odtieňoch sivej).

Skontrolujte umiestnenie zariadenia a dĺžku kábla USB

Silné elektromagnetické polia (napr. tie, ktoré generujú káble USB) môžu niekedy spôsobiť slabé pokrytie výtlačkov. Presuňte zariadenie preč od zdroja

elektromagnetických polí. Odporúča sa aj používať kábel USB s dĺžkou menšou ako 3 metre (9,8 stopy), aby sa minimalizovali vplyvy týchto elektromagnetických polí.

Umiestnenie textu alebo grafiky je nesprávne

Skontrolujte spôsob vloženia médií

Skontrolujte, či sa vodiace lišty šírky a dĺžky média tesne dotýkajú hrán stohu médií a či zásobník nie je preplnený. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).

Skontrolujte formát média

- Ak je veľkosť dokumentu väčšia ako formát používaného média, obsah na strane môže byť odrezaný.
- Skontrolujte, či sa formát média vybraný v ovládači tlačiarne zhoduje s formátom média vloženého do zásobníka.

Skontrolujte nastavenia okrajov

Ak je na okrajoch strany odrezaný text alebo grafika, skontrolujte, či nastavenia okrajov pre dokument neprekračujú oblasť tlače zariadenia. Bližšie informácie získate v časti [Nastavenie minimálnych okrajov](#).

Skontrolujte nastavenie orientácie strany

Skontrolujte, či sa formát média a orientácia strany vybrané v aplikácii zhodujú s nastaveniami v ovládači tlačiarne. Bližšie informácie získate v časti [Zmena nastavení tlače](#).

Skontrolujte umiestnenie zariadenia a dĺžku kábla USB

Silné elektromagnetické polia (napr. tie, ktoré generujú káble USB) môžu niekedy spôsobiť slabé pokrivenie výtlačkov. Presuňte zariadenie preč od zdroja elektromagnetických polí. Odporúča sa aj používať kábel USB s dĺžkou menšou ako 3 metre (9,8 stopy), aby sa minimalizovali vplyvy týchto elektromagnetických polí.

Ak vyššie uvedené riešenie nepomôže, problém možno spočíva v tom, že aplikácia nie je schopná správne interpretovať nastavenia tlače. Pozrite si poznámky o vydaní týkajúce sa známych konfliktov softvéru, dokumentáciu aplikácie alebo sa skontaktujte s výrobcou softvéru.

Riešenie problémov s tlačou

Túto časť použite pri riešení nasledujúcich problémov s tlačou:

- [Obálky sa netlačia korektne](#)
- [Tlač bez okrajov prináša iné ako očakávané výsledky](#)
- [Zariadenie neodpovedá](#)
- [Zariadenie tlačí nezmyselné znaky](#)
- [Pri pokuse o tlač sa nič nestane](#)
- [Strany dokumentu sa tlačia v chybnom poradí](#)
- [Okraje sa netlačia podľa očakávania](#)

- [Text alebo grafické prvky sú na okraji strany odrezané](#)
- [Počas tlače vyšla prázdna strana](#)

Obálky sa netlačia korektne

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Vložte stoh obálok správne](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte typ obálky](#)
- [Riešenie 3: Zahnite záložky dovnútra, aby sa zabránilo zaseknutiu papiera](#)

Riešenie 1: Vložte stoh obálok správne

Riešenie: Do vstupného zásobníka vložte stoh obálok so záložkou smerom nahor a doľava.

Pred vkladáním obálok odstráňte všetky papiere zo vstupného zásobníka.

Príčina: Balík obálok je vložený nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte typ obálky

Riešenie: Nepoužívajte lesklé obálky, obálky s reliéfom alebo obálky, ktoré majú spony alebo okienka.

Príčina: Vložili ste nesprávny typ obálky.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Zahnite záložky dovnútra, aby sa zabránilo zaseknutiu papiera

Riešenie: Ak chcete zabrániť zaseknutiu papiera, vsuňte záložky do obálok.

Príčina: Záložky sa môžu zachytiť vo valčekoch.

Tlač bez okrajov prináša iné ako očakávané výsledky

Riešenie: Skúste vytlačiť obrázok v programe na spracovanie fotografií, ktorý sa dodáva so zariadením.

Príčina: Tlač fotografie bez okrajov zo softvérovej aplikácie inej ako od spoločnosti HP poskytuje neočakávané výsledky.

Zariadenie neodpovedá

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie

neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Zapnite zariadenie](#)
- [Riešenie 2: Vložte papier do vstupného zásobníka](#)
- [Riešenie 3: Vyberte správnu tlačiareň](#)
- [Riešenie 4: Skontrolujte stav ovládača tlačiarne](#)
- [Riešenie 5: Počkajte, kým zariadenie dokončí aktuálnu operáciu](#)
- [Riešenie 6: Odstráňte všetky zrušené tlačové úlohy z tlačového frontu](#)
- [Riešenie 7: Odstráňte zaseknutý papier](#)
- [Riešenie 8: Skontrolujte, či sa tlačový vozík môže voľne pohybovať](#)
- [Riešenie 9: Skontrolujte prepojenie zariadenia s počítačom](#)
- [Riešenie 10: Reštartujte zariadenie](#)

Riešenie 1: Zapnite zariadenie

Riešenie: Pozrite sa na indikátor **Napájanie** umiestnený na zariadení. Ak nesvieti, zariadenie je vypnuté. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu a do elektrickej zásuvky. Stlačením tlačidla **Napájanie** zapnite zariadenie.

Príčina: Zariadenie bolo vypnuté.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Vložte papier do vstupného zásobníka

Riešenie: Vložte papier do vstupného zásobníka.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:


[Vkladanie médií](#)

Príčina: V zariadení sa minul papier.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Vyberte správnu tlačiareň

Riešenie: Skontrolujte, či ste vybrali správnu tlačiareň v softvérovej aplikácii.

 **Tip** Zariadenie môžete nastaviť ako predvolenú tlačiareň, čím zabezpečíte, že sa tlačiareň zvolí automaticky, ak vyberiete položku **Print** (Tlačiť) v ponuke **File** (Súbor) v rôznych softvérových aplikáciách.

Príčina: Zariadenie nie je vybraté ako tlačiareň.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Skontrolujte stav ovládača tlačiarne

Riešenie: Stav ovládača tlačiarne sa zmenil na stav **offline** alebo **zastaviť tlač**.

Kontrola stavu ovládača tlačiarne

▲ V aplikácii Centrum riešení HP kliknite na kartu **Status** (Stav).

Príčina: Stav ovládača tlačiarne sa zmenil.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Počkejte, kým zariadenie dokončí aktuálnu operáciu

Riešenie: Ak zariadenie vykonáva inú úlohu, napríklad kopírovanie alebo skenovanie, tlačová úloha bude odložená, až kým zariadenie nedokončí aktuálnu úlohu.

Niektoré dokumenty sa tlačia dlhší čas. V prípade, že sa po odoslaní tlačovej úlohy do zariadenia niekoľko minút nič nedeje, skontrolujte, či sa na displeji zariadenia nezobrazujú nejaké hlásenia.

Príčina: Zariadenie je zaneprázdnené inou úlohou.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 6: Odstráňte všetky zrušené tlačové úlohy z tlačového frontu

Riešenie: Tlačová úloha možno zostala po jej zrušení v tlačovom fronte. Zrušená tlačová úloha blokuje tlačový front a zabraňuje tlači ďalšej tlačovej úlohy.

Na počítači otvorte priečinok tlačiarň a skontrolujte, či zrušená úloha nezostáva v tlačovom fronte. Skúste úlohu odstrániť z tlačového frontu. Ak tlačová úloha zostáva v tlačovom fronte, vyskúšajte aspoň jedno z nasledujúcich riešení:

- Odpojte kábel USB od zariadenia, reštartujte počítač a potom znova pripojte kábel USB k zariadeniu.
- Vypnite zariadenie, reštartujte počítač a potom reštartujte zariadenie.

Príčina: Odstránená tlačová úloha bola v tlačovom fronte.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 7: Odstráňte zaseknutý papier

Riešenie: Vyberte zaseknutý papier a všetky zvyšky roztrhaného papiera, ktoré zostali v zariadení.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Odstraňovanie zaseknutého papiera](#)

Príčina: V zariadení sa zasekol papier.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 8: Skontrolujte, či sa tlačový vozík môže voľne pohybovať

Riešenie: Odpojte napájací kábel, ak ešte nie je odpojený. Skontrolujte, či sa dá tlačový vozík voľne posúvať z jednej strany tlačiarne na druhú. Nepokúšajte sa ho presunúť násilu, ak je zaseknutý.

△ **Upozornenie** Na tlačový vozík príliš netlačte. Ak je vozík zaseknutý, jeho presúvaním násilu sa poškodí tlačiareň.

Príčina: Tlačový vozík sa zablokoval.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 9: Skontrolujte prepojenie zariadenia s počítačom

Riešenie: Skontrolujte prepojenie zariadenia s počítačom. Skontrolujte, či je kábel USB riadne pripojený do portu USB na zadnej strane zariadenia. Skontrolujte, či je druhý koniec kábla USB pripojený k portu USB počítača. Po správnom pripojení kábla vypnite zariadenie a znova ho zapnite. Ak je zariadenie pripojené k počítaču prostredníctvom káblového, bezdrôtového spojenia alebo spojenia Bluetooth, skontrolujte, či je príslušné spojenie aktívne a zariadenie zapnuté.

Ak sú káble pevne pripojené a niekoľko minút po odoslaní tlačovej úlohy do zariadenia sa nič nevytlačilo, skontrolujte stav zariadenia. V softvéri HP Solution Center kliknite na položku **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na položku **Status** (Stav).

Príčina: Počítač nekomunikuje so zariadením.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 10: Reštartujte zariadenie

Riešenie: Vypnite zariadenie a potom odpojte napájací kábel. Znova zapnite napájací kábel do zásuvky a potom stlačením tlačidla **Napájanie** zapnite zariadenie.

Príčina: Vyskytla sa chyba zariadenia.

Zariadenie tlačí nezmyselné znaky

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Reštartujte zariadenie](#)
- [Riešenie 2: Tlač predtým uložennej verzie dokumentu](#)

Riešenie 1: Reštartujte zariadenie

Riešenie: Na 60 sekúnd vypnite zariadenie a počítač a potom obe zariadenia zapnite a skúste tlačiť znova.

Príčina: Zariadenie nemá k dispozícii žiadnu voľnú pamäť.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Tlač predtým uloženú verziu dokumentu

Riešenie: Skúste vytlačiť iný dokument z tej istej softvérovej aplikácie. Ak to funguje, potom skúste vytlačiť predtým uloženú verziu dokumentu, ktorá nie je poškodená.

Príčina: Dokument bol poškodený.

Pri pokuse o tlač sa nič nestane

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Zapnite zariadenie](#)
- [Riešenie 2: Vložte papier do vstupného zásobníka](#)
- [Riešenie 3: Vyberte správnu tlačiareň](#)
- [Riešenie 4: Skontrolujte stav ovládača tlačiarne](#)
- [Riešenie 5: Počkajte, kým zariadenie dokončí aktuálnu operáciu](#)
- [Riešenie 6: Odstráňte všetky zrušené tlačové úlohy z tlačového frontu](#)
- [Riešenie 7: Odstráňte zaseknutý papier](#)
- [Riešenie 8: Skontrolujte, či sa tlačový vozík môže voľne pohybovať](#)
- [Riešenie 9: Skontrolujte prepojenie zariadenia s počítačom](#)
- [Riešenie 10: Reštartujte zariadenie](#)

Riešenie 1: Zapnite zariadenie

Riešenie: Pozrite sa na indikátor **Napájanie** umiestnený na zariadení. Ak nesvieti, zariadenie je vypnuté. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu a do elektrickej zásuvky. Stlačením tlačidla **Napájanie** zapnite zariadenie.

Príčina: Zariadenie bolo vypnuté.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Vložte papier do vstupného zásobníka

Riešenie: Vložte papier do vstupného zásobníka.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:


[Vkladanie médií](#)

Príčina: V zariadení sa minul papier.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Vyberte správnu tlačiareň

Riešenie: Skontrolujte, či ste vybrali správnu tlačiareň v softvérovej aplikácii.

 **Tip** Zariadenie môžete nastaviť ako predvolenú tlačiareň, čím zabezpečíte, že sa tlačiareň zvolí automaticky, ak vyberiete položku **Print** (Tlačiť) v ponuke **File** (Súbor) v rôznych softvérových aplikáciách.

Príčina: Zariadenie nie je vybraté ako tlačiareň.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Skontrolujte stav ovládača tlačiarne

Riešenie: Stav ovládača tlačiarne sa zmenil na stav **offline** alebo **zastaviť tlač**.

Kontrola stavu ovládača tlačiarne

▲ V aplikácii Centrum riešení HP kliknite na kartu **Status** (Stav).


Príčina: Stav ovládača tlačiarne sa zmenil.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Počkejte, kým zariadenie dokončí aktuálnu operáciu

Riešenie: Ak zariadenie vykonáva inú úlohu, napríklad kopírovanie alebo skenovanie, tlačová úloha bude odložená, až kým zariadenie nedokončí aktuálnu úlohu.

Niektoré dokumenty sa tlačia dlhší čas. V prípade, že sa po odoslaní tlačovej úlohy do zariadenia niekoľko minút nič nedeje, skontrolujte, či sa na displeji zariadenia nezobrazujú nejaké hlásenia.

 **Poznámka** Ak používate zariadenie HP Officejet 6500 E709a/E709d, nemôžete naraz skenovať aj tlačiť. Zariadenie musí dokončiť jednu úlohu pred začatím inej.

Príčina: Zariadenie je zaneprázdnené inou úlohou.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 6: Odstráňte všetky zrušené tlačové úlohy z tlačového frontu

Riešenie: Tlačová úloha možno zostala po jej zrušení v tlačovom fronte. Zrušená tlačová úloha blokuje tlačový front a zabraňuje tlačiť ďalšej tlačovej úlohy.

Na počítači otvorte priečinok tlačiarne a skontrolujte, či zrušená úloha nezostáva v tlačovom fronte. Skúste úlohu odstrániť z tlačového frontu. Ak tlačová úloha zostáva v tlačovom fronte, vyskúšajte aspoň jedno z nasledujúcich riešení:

- Odpojte kábel USB od zariadenia, reštartujte počítač a potom znova pripojte kábel USB k zariadeniu.
- Vypnite zariadenie, reštartujte počítač a potom reštartujte zariadenie.

Príčina: Odstránená tlačová úloha bola v tlačovom fronte.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 7: Odstráňte zaseknutý papier

Riešenie: Vyberte zaseknutý papier a všetky zvyšky roztrhaného papiera, ktoré zostali v zariadení.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Odstraňovanie zaseknutého papiera](#)

Príčina: V zariadení sa zasekol papier.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 8: Skontrolujte, či sa tlačový vozík môže voľne pohybovať

Riešenie: Odpojte napájací kábel, ak ešte nie je odpojený. Skontrolujte, či sa dá tlačový vozík voľne posúvať z jednej strany tlačiarne na druhú. Nepokúšajte sa ho presunúť nasilu, ak je zaseknutý.

△ **Upozornenie** Na tlačový vozík príliš netlačte. Ak je vozík zaseknutý, jeho presúvaním nasilu sa poškodí tlačiareň.

Príčina: Tlačový vozík sa zablokoval.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 9: Skontrolujte prepojenie zariadenia s počítačom

Riešenie: Skontrolujte prepojenie zariadenia s počítačom. Skontrolujte, či je kábel USB riadne pripojený do portu USB na zadnej strane zariadenia. Skontrolujte, či je druhý koniec kábla USB pripojený k portu USB počítača. Po správnom pripojení kábla vypnite zariadenie a znova ho zapnite. Ak je zariadenie pripojené k počítaču prostredníctvom káblového, bezdrôtového spojenia alebo spojenia Bluetooth, skontrolujte, či je príslušné spojenie aktívne a zariadenie zapnuté.

Ak sú káble pevne pripojené a niekoľko minút po odoslaní tlačovej úlohy do zariadenia sa nič nevytlačilo, skontrolujte stav zariadenia. V softvéri HP Solution Center kliknite na položku **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na položku **Status** (Stav).

Príčina: Počítač nekomunikuje so zariadením.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 10: Reštartujte zariadenie

Riešenie: Vypnite zariadenie a potom odpojte napájací kábel. Znova zapnite napájací kábel do zásuvky a potom stlačením tlačidla **Napájanie** zapnite zariadenie.

Príčina: Vyskytla sa chyba zariadenia.

Strany dokumentu sa tlačia v chybnom poradí

Riešenie: Vytlačte dokument v opačnom poradí. Po dokončení tlače dokumentu budú strany v správnom poradí.

Príčina: Nastavenia tlače určujú, že sa najprv vytlačí prvá strana dokumentu. Z dôvodu spôsobu podávania a prechodu papiera cez zariadenie bude prvá strana naspodku stohu potlačenou stranou nahor.

Okraje sa netlačia podľa očakávania

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Skontrolujte okraje nastavené na tlačiarni](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte nastavenie veľkosti papiera](#)
- [Riešenie 3: Vložte stoh papiera správne](#)

Riešenie 1: Skontrolujte okraje nastavené na tlačiarni

Riešenie: Skontrolujte okraje nastavené na tlačiarni.

Skontrolujte, či nastavenia okrajov pre dokument nepresahujú oblasť tlače zariadenia.

Kontrola nastavení okrajov

1. Pred odoslaním tlačovej úlohy do zariadenia si môžete pozrieť jej ukážku. Vo väčšine softvérových aplikácií kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na položku **Print Preview** (Ukážka pred tlačou).
2. Skontrolujte okraje. Zariadenie používa okraje, ktoré ste nastavili v softvérovej aplikácii, pokiaľ sú väčšie ako minimálne okraje podporované zariadením. Ďalšie informácie o nastavení okrajov v softvérovej aplikácii nájdete v dokumentácii dodávanej so softvérom.
3. Ak vám okraje nevyhovujú, zrušte úlohu tlače a upravte okraje v softvérovej aplikácii.

Príčina: Vo softvérovej aplikácii nie sú správne nastavené okraje.

Ak sa tým problém neodstráni, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte nastavenie veľkosti papiera

Riešenie: Skontrolujte, či ste vybrali správne nastavenie veľkosti papiera pre projekt. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier so správnou veľkosťou.

Príčina: Nastavenie veľkosti papiera je možno nesprávne pre projekt, ktorý tlačíte.

Ak sa tým problém neodstráni, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Vložte stoh papiera správne

Riešenie: Odstráňte stoh papiera zo vstupného zásobníka, znova vložte papier a potom posuňte priečnu vodiacu lištu dovnútra a pritlačte ju k okraju papiera.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Vkladanie médií](#)

Príčina: Vodiace lišty papiera nie sú umiestnené správne.

Text alebo grafické prvky sú na okraji strany odrezané

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Skontrolujte nastavenie okrajov](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte rozloženie dokumentu](#)
- [Riešenie 3: Vložte stoh papiera správne](#)
- [Riešenie 4: Skúste tlačíť s okrajmi](#)

Riešenie 1: Skontrolujte nastavenie okrajov

Riešenie: Skontrolujte okraje nastavené na tlačiarňu.

Skontrolujte, či nastavenia okrajov pre dokument nepresahujú oblasť tlače zariadenia.

Kontrola nastavení okrajov

1. Pred odoslaním tlačovej úlohy do zariadenia si môžete pozrieť jej ukážku. Vo väčšine softvérových aplikácií kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na položku **Print Preview** (Ukážka pred tlačou).
2. Skontrolujte okraje. Zariadenie používa okraje, ktoré ste nastavili v softvérovej aplikácii, pokiaľ sú väčšie ako minimálne okraje podporované zariadením. Ďalšie informácie o nastavení okrajov v softvérovej aplikácii nájdete v dokumentácii dodávanej so softvérom.
3. Ak vám okraje nevyhovujú, zrušte úlohu tlače a upravte okraje v softvérovej aplikácii.

Príčina: Vo softvérovej aplikácii nie sú správne nastavené okraje.


Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte rozloženie dokumentu

Riešenie: Skontrolujte, či sa rozloženie tlačeného dokumentu zmestí na veľkosť papiera podporovanú zariadením.

Zobrazenie ukážky rozloženia tlače

1. Vložte do vstupného zásobníka papier správnej veľkosti.
2. Pred odoslaním tlačovej úlohy do zariadenia si môžete pozrieť jej ukážku. Vo väčšine softvérových aplikácií kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na položku **Print Preview** (Ukážka pred tlačou).
3. Skontrolujte grafické prvky dokumentu a uistite sa, či sa aktuálna veľkosť zmestí na tlačovú plochu zariadenia.
4. Ak sa grafické prvky na plochu tlače nezmestia, zrušte úlohu tlače.

 **Tip** Niektoré softvérové aplikácie umožňujú prispôsobiť mierku dokumentu aktuálne vybratej veľkosti papiera. Veľkosť dokumentu môžete upraviť i v dialógovom okne **Properties** (Vlastnosti).

Príčina: Dokument, ktorý tlačíte, je väčší než papier vložený vo vstupnom zásobníku.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Vložte stoh papiera správne

Riešenie: Ak sa papier podáva nesprávne, môžu sa orezať časti dokumentu.

Odstráňte stoh papiera zo vstupného zásobníka a potom znova vložte papier.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Vkladanie médií](#)

Príčina: Papier je vložený nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Skúste tlačit' s okrajmi

Riešenie: Skúste tlačit' s okrajmi vypnutím možnosti tlače bez okrajov.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Tlač bez okrajov](#)

Príčina: Tlač bez okrajov bola povolená. Výberom možnosti **Borderless** (Bez okrajov) sa vytlačená fotografia zväčšila a vycentrovala na prispôbenie tlačiteľnej oblasti strany. V závislosti od relatívnych veľkostí digitálnej fotografie a papiera, na ktorý tlačíte, to môže mať za následok, že niektoré časti obrázka budú orezané.

Počas tlače vyšla prázdna strana

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie

neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Odstráňte všetky nadbytočné strany alebo riadky na konci dokumentu](#)
- [Riešenie 2: Vložte papier do vstupného zásobníka](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte úroveň atramentu](#)
- [Riešenie 4: Vyčistite tlačovú hlavu](#)
- [Riešenie 5: Vložte papier do vstupného zásobníka](#)

Riešenie 1: Odstráňte všetky nadbytočné strany alebo riadky na konci dokumentu

Riešenie: Otvorte súbor s dokumentom v softvérovej aplikácii a odstráňte všetky nadbytočné strany alebo riadky na konci dokumentu.

Príčina: Dokument, ktorý tlačíte, obsahuje dodatočnú prázdnu stranu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Vložte papier do vstupného zásobníka

Riešenie: Ak v zariadení zostáva iba pár hárkov, do vstupného zásobníka vložte viac papiera. Ak je vo vstupnom zásobníku veľa papiera, vyberte ho, zarovnajte stoh papiera poklepaním o rovný povrch a papier znova vložte do vstupného zásobníka.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Vkladanie médií](#)

Príčina: Zariadenie podalo až dva hárky papiera.


Riešenie 3: Skontrolujte úroveň atramentu

Riešenie: Atramentové kazety pravdepodobne obsahujú málo atramentu.

Príčina: Úroveň atramentu sú príliš nízke.

Riešenie 4: Vyčistite tlačovú hlavu

Riešenie:

 **Poznámka** Zariadenie HP All-in-One vypnite stlačením tlačidla **Napájanie**, ktoré sa nachádza na zariadení. Pred odpojením napájacieho kábla alebo vypnutím predlžovacieho kábla počkajte, kým nezhasne indikátor **Napájanie**. Ak zariadenie HP All-in-One vypnete nesprávne, tlačový vozík sa nemusí vrátiť do správnej polohy, čo spôsobí problémy s atramentovými kazetami a kvalitou tlače.

Vykonajte čistenie tlačovej hlavy. Ďalšie informácie získate v časti [Čistenie tlačovej hlavy](#).

Príčina: Zariadenie podalo až dva hárky papiera.

Riešenie 5: Vložte papier do vstupného zásobníka

Riešenie: Ak v zariadení zostáva iba pár hárkov, do vstupného zásobníka vložte viac papiera. Ak je vo vstupnom zásobníku veľa papiera, vyberte ho, zarovnajste stoh papiera poklepaním o rovný povrch a papier znova vložte do vstupného zásobníka.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Vkladanie médií](#)

Príčina: Zariadenie podalo až dva hárky papiera.

Riešenie problémov s kvalitou tlače

Túto časť použite pri riešení nasledujúcich problémov s kvalitou tlače:

- [Nesprávne, nepresné alebo zlievajúce sa farby](#)
- [Atrament celkom nevypĺňa text alebo grafické prvky](#)
- [Výtlačok má v blízkosti spodného okraja výtlačku bez okrajov vodorovný pás so skreslením](#)
- [Výtlačky obsahujú vodorovné pruhy alebo čiary](#)
- [Výtlačky sú bledé alebo majú nevýrazné farby](#)
- [Výtlačky vyzerajú rozmazané alebo neostré](#)
- [Výtlačky obsahujú zvislé šmuhy](#)
- [Výtlačky sú šikmé alebo skosené](#)
- [Atramentové pruhy na zadnej strane papiera](#)
- [Zariadenie neodoberá papier zo vstupného zásobníka.](#)
- [Nekvalitný čierny text](#)
- [Zariadenie tlačí pomaly](#)

Nesprávne, nepresné alebo zlievajúce sa farby

Ak výtlačok obsahuje niektorý z nasledujúcich problémov s kvalitou tlače, skúste použiť riešenia v tejto časti.

- Farby vyzerajú nesprávne
Napríklad purpurová farba na výtlačku bola nahradená azúrovou farbou.
- Farby na strane sa zlievajú alebo vyzerajú ako rozmazané. Okraje môžu mať vzhľad ako perie namiesto ostrých a definovaných okrajov.


Ak farby vyzerajú nesprávne, nepresne alebo ak sa zlievajú, skúste použiť nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte typ papiera](#)
- [Riešenie 4: Skontrolujte úroveň atramentu](#)
- [Riešenie 5: Skontrolujte nastavenia tlače](#)
- [Riešenie 6: Zarovnajste tlačiareň](#)
- [Riešenie 7: Vyčistite tlačovú hlavu](#)
- [Riešenie 8: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP](#)

Riešenie 1: Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP

Riešenie: Skontrolujte, či sú atramentové kazety originálnymi atramentovými kazetami značky HP.

Spoločnosť HP odporúča používať originálne atramentové kazety značky HP. Originálne atramentové kazety značky HP sa vyrábajú a testujú na použitie s tlačiarňami značky HP, čo umožňuje opakovane a ľahko dosahovať výborné výsledky.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis zariadenia z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne atramentové kazety HP, navštívte nasledujúcu stránku:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Príčina: Používali sa atramentové kazety inej značky ako HP.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier

Riešenie: Skontrolujte, či je papier vložený správne a či nie je pokrčený alebo príliš hrubý.

- Vložte papier stranou, na ktorú chcete tlačiť, smerom nadol. Ak vkladáte napríklad lesklý fotografický papier, vložte papier lesklou stranou nadol.
- Skontrolujte, či je papier položený vo vstupnom zásobníku rovno a či nie je pokrčený. Ak sa papier nachádza pri tlači príliš blízko tlačovej hlavy, môže sa rozmazávať atrament. To sa môže stať napríklad v prípade, ak sa papier zdvihne, pokrčí alebo ak je veľmi hrubý, ako napríklad listová obálka.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Vkladanie médií](#)

Príčina: Papier bol vložený nesprávne alebo bol pokrčený alebo príliš hrubý.


Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Skontrolujte typ papiera

Riešenie: Spoločnosť HP odporúča používať papiere HP alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre toto zariadenie.

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači fotografií dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

Špeciálne médiá skladujte v pôvodnom obale v uzatváracom plastovom vrecku na rovnom povrchu a chladnom, suchom mieste. Po pripravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotografický papier do plastového vrecka. Tým zabránite zvlhnutiu fotografického papiera.

 **Poznámka** Tento problém nemá žiadnu súvislosť so zásobou atramentu. Preto nie je potrebná výmena tlačových kaziet ani tlačovej hlavy.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:


[Výber tlačového média](#)

Príčina: Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Skontrolujte úroveň atramentu

Riešenie: Skontrolujte odhadované úrovne atramentu v atramentových kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Kontrola približných úrovní atramentov](#)


Príčina: Atramentové kazety môžu obsahovať málo atramentu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Skontrolujte nastavenia tlače

Riešenie: Skontrolujte nastavenia tlače.

- Skontrolujte v nastaveniach tlače, či nie sú nesprávne nastavené farby. Skontrolujte napríklad to, či dokument nie je nastavený na tlač v odtieňoch sivej. Alebo skontrolujte, či rozšírené nastavenia farieb, ako napríklad sýtosť, jas alebo tón farieb, nie sú nastavené na úpravu vzhľadu farieb.
 - Skontrolujte, či sa nastavenie kvality tlače zhoduje s typom papiera vloženým v zariadení.
Ak sa farby zlievajú, môže byť potrebné zvoliť nižšie nastavenie kvality tlače. Alebo ak tlačíte vysokokvalitnú fotografiu, vyberte vyššie nastavenie a potom skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený fotografický papier, ako napríklad fotografický papier HP Advanced.
-

 **Poznámka** Na niektorých obrazovkách počítačov sa môžu zobrazovať farby odlišne od výtlačkov na papieri. V takomto prípade nie je žiadny problém so zariadením, s nastaveniami tlače ani atramentovými kazetami. Nevyžaduje sa žiadne ďalšie riešenie problémov.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Výber tlačového média](#)

Príčina: Nastavenia tlače sú nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 6: Zarovnajte tlačiareň

Riešenie: Zarovnajte tlačovú hlavu tlačiarne.

Zarovnanie tlačovej hlavy tlačiarne môže pomôcť zaručiť vynikajúcu kvalitu tlače.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Zarovnanie tlačiarne](#)

Príčina: Je potrebné zarovnať tlačové hlavy tlačiarne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 7: Vyčistite tlačovú hlavu

Riešenie: Skontrolujte nasledujúce možné problémy a potom vyčistite tlačovú hlavu.

- Skontrolujte oranžovú odlepovaciu plôšku na atramentových kazetách. Skontrolujte, či boli úplne odstránené.
- Skontrolujte, či sú všetky atramentové kazety správne nainštalované.
- Vypnite zariadenie správne pomocou tlačidla **Napájanie**. To umožňuje zariadeniu správne chrániť tlačovú hlavu.

Po vyčistení tlačovej hlavy vytlačte správu o kvalite tlače. Vyhodnoťte správu o kvalite tlače, aby ste zistili, či problémy s kvalitou tlače stále pretrvávajú.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

- [Čistenie tlačovej hlavy](#)
- [Tlač a vyhodnotenie správy o kvalite tlače](#)

Príčina: Tlačová hlava potrebuje vyčistiť.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 8: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP

Riešenie: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis.

Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Vyskytol sa problém s tlačovou hlavou.

Atrament celkom nevyplní text alebo grafické prvky


Ak atrament nevyplní text alebo obrázok úplne, takže sa zdá, že niektoré časti chýbajú alebo sú prázdne, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte úrovne atramentu](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte nastavenia tlače](#)
- [Riešenie 4: Skontrolujte typ papiera](#)
- [Riešenie 5: Vyčistite tlačovú hlavu](#)
- [Riešenie 6: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP](#)

Riešenie 1: Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP

Riešenie: Skontrolujte, či sú atramentové kazety originálnymi atramentovými kazetami značky HP.

Spoločnosť HP odporúča používať originálne atramentové kazety značky HP. Originálne atramentové kazety značky HP sa vyrábajú a testujú na použitie s tlačiarňami značky HP, čo umožňuje opakovane a ľahko dosahovať výborné výsledky.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis zariadenia z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne atramentové kazety HP, navštívte nasledujúcu stránku:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Príčina: Používali sa atramentové kazety inej značky ako HP.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte úrovne atramentu

Riešenie: Skontrolujte odhadované úrovne atramentu v atramentových kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zväzťe zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Kontrola približných úrovní atramentov](#)

Príčina: Atramentové kazety môžu obsahovať málo atramentu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Skontrolujte nastavenia tlače

Riešenie: Skontrolujte nastavenia tlače.

- Skontrolujte, či sa nastavenie typu papiera zhoduje s typom papiera vloženým vo vstupnom zásobníku.
- Skontrolujte, či kvalita tlače nie je nastavená na príliš nízku hodnotu. Vytlačte obrázok použitím nastavenia vysokej kvality tlače, ako napríklad **Best** (Najlepšia) alebo **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).

Príčina: Nastavenia typu papiera alebo kvality tlače boli nesprávne.


Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Skontrolujte typ papiera

Riešenie: Spoločnosť HP odporúča používať papiere HP alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre toto zariadenie.

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači fotografií dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

Špeciálne médiá skladujte v pôvodnom obale v uzatváracom plastovom vrecku na rovnom povrchu a chladnom, suchom mieste. Po pripravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotografický papier do plastového vrecka. Tým zabránite zvlhnutiu fotografického papiera.

 **Poznámka** Tento problém nemá žiadnu súvislosť so zásobou atramentu. Preto nie je potrebná výmena tlačových kaziet ani tlačovej hlavy.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Výber tlačového média](#)

Príčina: Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Vyčistite tlačovú hlavu

Riešenie: Ak predchádzajúce riešenia nepomohli odstrániť problém, skúste vyčistiť tlačovú hlavu.

Po vyčistení tlačovej hlavy vytlačte správu o kvalite tlače. Vyhodnoťte správu o kvalite tlače, aby ste zistili, či problémy s kvalitou tlače stále pretrvávajú.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

- [Čistenie tlačovej hlavy](#)
- [Tlač a vyhodnotenie správy o kvalite tlače](#)

Príčina: Tlačová hlava potrebuje vyčistiť.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 6: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP

Riešenie: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis.


Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Vyskytol sa problém s tlačovou hlavou.

Výtlačok má v blízkosti spodného okraja výtlačku bez okrajov vodorovný pás so skreslením

Ak výtlačok bez okrajov obsahuje v dolnej časti rozmazaný pás alebo čiaru, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

 **Poznámka** Tento problém nemá žiadnu súvislosť so zásobou atramentu. Preto nie je potrebná výmena tlačových kaziet ani tlačovej hlavy.

- [Riešenie 1: Skontrolujte typ papiera](#)
- [Riešenie 2: Použite vyššie nastavenie kvality tlače](#)
- [Riešenie 3: Otočte obrázok](#)

Riešenie 1: Skontrolujte typ papiera

Riešenie: Spoločnosť HP odporúča používať papiere HP alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre toto zariadenie.

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači fotografií dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

Fotografické médiá skladujte v pôvodnom obale v uzatváracom plastovom vrecku na rovnom povrchu a chladnom, suchom mieste. Po prípravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotografický papier do plastového vrečka. Tým zabránite zvlhnutiu fotografického papiera.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Výber tlačového média](#)

Príčina: Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Použite vyššie nastavenie kvality tlače

Riešenie: Skontrolujte, či kvalita tlače nie je nastavená na príliš nízku hodnotu.

Vytlačte obrázok použitím nastavenia vysokej kvality tlače, ako napríklad **Best** (Najlepšia) alebo **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).

Príčina: Kvalita tlače je nastavená na príliš nízku hodnotu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Otočte obrázok

Riešenie: Ak problém pretrváva, otočte fotografiu o 180 stupňov pomocou softvéru nainštalovaného so zariadením alebo iného softvéru tak, aby sa svetlomodré, svetlosivé alebo svetlohnedé odtiene netlačili v spodnej časti stránky.

Príčina: Chyba je viac viditeľná v oblastiach rovnomerných svetlých farieb, takže otočenie obrázka môže pomôcť.

Výtlačky obsahujú vodorovné pruhy alebo čiary

Ak výtlačok obsahuje čiary, pruhy alebo značky, ktoré prechádzajú krížom cez šírku strany, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či je papier vložený správne](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte nastavenia tlače](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte úroveň atramentu](#)
- [Riešenie 4: Zarovnajete tlačiareň](#)
- [Riešenie 5: Vyčistíte tlačovú hlavu](#)
- [Riešenie 6: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP](#)

Riešenie 1: Skontrolujte, či je papier vložený správne

Riešenie: Skontrolujte, či je papier vo vstupnom zásobníku vložený správne.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Vkladanie médií](#)

Príčina: Papier nebol vložený správne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte nastavenia tlače

Riešenie: Skontrolujte, či kvalita tlače nie je nastavená na príliš nízku hodnotu.

Vytlačte obrázok použitím nastavenia vysokej kvality tlače, ako napríklad **Best** (Najlepšia) alebo **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).


Skontrolujte nastavenie médií. Skontrolujte, či sa vybrané médium zhoduje s médium vloženým v zariadení.

Príčina: Kvalita tlače alebo kopírovania na zariadení je nastavená na príliš nízku hodnotu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Skontrolujte úroveň atramentu

Riešenie: Skontrolujte odhadované úrovne atramentu v atramentových kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Kontrola približných úrovní atramentov](#)

Príčina: Atramentové kazety môžu obsahovať málo atramentu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Zarovnajte tlačiareň

Riešenie: Zarovnajte tlačovú hlavu tlačiarne.

Zarovnanie tlačovej hlavy tlačiarne môže pomôcť zaručiť vynikajúcu kvalitu tlače.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Zarovnanie tlačiarne](#)

Príčina: Je potrebné zarovnať tlačové hlavy tlačiarne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Vyčistite tlačovú hlavu

Riešenie: Skontrolujte nasledujúce možné problémy a potom vyčistite tlačovú hlavu.

Po vyčistení tlačovej hlavy vytlačte správu o kvalite tlače. Vyhodnoťte správu o kvalite tlače, aby ste zistili, či problémy s kvalitou tlače stále pretrvávajú.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

- [Čistenie tlačovej hlavy](#)
- [Tlač a vyhodnotenie správy o kvalite tlače](#)

Príčina: Tlačová hlava potrebuje vyčistiť.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 6: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP

Riešenie: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis.

Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Vyskytol sa problém s tlačovou hlavou.

Výtlačky sú bledé alebo majú nevýrazné farby

Ak farby na výtlačku nie sú tak jasné a intenzívne, ako ste očakávali, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Skontrolujte nastavenia tlače](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte typ papiera](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte úroveň atramentu](#)
- [Riešenie 4: Vyčistite tlačovú hlavu](#)
- [Riešenie 5: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP](#)

Riešenie 1: Skontrolujte nastavenia tlače

Riešenie: Skontrolujte nastavenia tlače.

- Skontrolujte, či sa nastavenie typu papiera zhoduje s typom papiera vloženým vo vstupnom zásobníku.
- Skontrolujte, či kvalita tlače nie je nastavená na príliš nízku hodnotu. Vytlačte obrázok použitím nastavenia vysokej kvality tlače, ako napríklad **Best** (Najlepšia) alebo **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).

Príčina: Nastavenia typu papiera alebo kvality tlače boli nesprávne.


Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte typ papiera

Riešenie: Spoločnosť HP odporúča používať papiere HP alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre toto zariadenie.

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači fotografií dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

Špeciálne médiá skladujte v pôvodnom obale v uzatváracom plastovom vrecku na rovnom povrchu a chladnom, suchom mieste. Po pripravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotografický papier do plastového vrecka. Tým zabránite zvlhnutiu fotografického papiera.

 **Poznámka** Tento problém nemá žiadnu súvislosť so zásobou atramentu. Preto nie je potrebná výmena tlačových kaziet ani tlačovej hlavy.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:


[Výber tlačového média](#)

Príčina: Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Skontrolujte úrovne atramentu

Riešenie: Skontrolujte odhadované úrovne atramentu v atramentových kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Kontrola približných úrovní atramentov](#)

Príčina: Atramentové kazety môžu obsahovať málo atramentu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Vyčistite tlačovú hlavu

Riešenie: Ak predchádzajúce riešenia nepomohli odstrániť problém, skúste vyčistiť tlačovú hlavu.

Po vyčistení tlačovej hlavy vytlačte správu o kvalite tlače. Vyhodnoťte správu o kvalite tlače, aby ste zistili, či problémy s kvalitou tlače stále pretrvávajú.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

- [Čistenie tlačovej hlavy](#)
- [Tlač a vyhodnotenie správy o kvalite tlače](#)

Príčina: Tlačová hlava potrebuje vyčistiť.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP

Riešenie: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis.


Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Vyskytol sa problém s tlačovou hlavou.

Výtlačky vyzerajú rozmazané alebo neostré

Ak je výtlačok neostrý alebo nejasný, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

 **Poznámka** Tento problém nemá žiadnu súvislosť so zásobou atramentu. Preto nie je potrebná výmena tlačových kaziet ani tlačovej hlavy.

 **Tip** Po skontrolovaní riešení v tejto časti môžete prejsť na webovú lokalitu spoločnosti HP, kde môžete nájsť ďalšie tipy na riešenie problémov. Ďalšie informácie získate na nasledujúcej adrese: www.hp.com/support.

- [Riešenie 1: Skontrolujte nastavenia tlače](#)
- [Riešenie 2: Použite obrázok s vyššou kvalitou](#)
- [Riešenie 3: Vytlačte obrázok s menšou veľkosťou](#)
- [Riešenie 4: Zarovnajte tlačiareň](#)

Riešenie 1: Skontrolujte nastavenia tlače

Riešenie: Skontrolujte nastavenia tlače.

- Skontrolujte, či sa nastavenie typu papiera zhoduje s typom papiera vloženým vo vstupnom zásobníku.
- Skontrolujte, či kvalita tlače nie je nastavená na príliš nízku hodnotu. Vytlačte obrázok použitím nastavenia vysokej kvality tlače, ako napríklad **Best** (Najlepšia) alebo **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).

Príčina: Nastavenia typu papiera alebo kvality tlače boli nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Použite obrázok s vyššou kvalitou

Riešenie: Použite obrázok s vyšším rozlíšením.

Ak tlačíte fotografiu alebo grafiku a rozlíšenie je príliš nízke, výtlačok bude rozmazaný alebo neostrý.

Ak ste upravili veľkosť digitálnej fotografie alebo rastrového obrázka, výtlačky môžu byť rozmazané alebo neostré.

Príčina: Rozlíšenie obrázka je nízke.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Vytlačte obrázok s menšou veľkosťou

Riešenie: Zmenšite veľkosť obrázka a potom ho vytlačte.

Ak tlačíte fotografiu alebo obrázok a veľkosť tlače je nastavená na príliš vysokú hodnotu, výtlačok bude rozmazaný alebo neostrý.

Ak ste upravili veľkosť digitálnej fotografie alebo rastrového obrázka, výtlačky môžu byť rozmazané alebo neostré.

Príčina: Obrázok bol vytlačený s väčšou veľkosťou.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Zarovnajte tlačiareň

Riešenie: Zarovnajte tlačovú hlavu tlačiarne.

Zarovnanie tlačovej hlavy tlačiarne môže pomôcť zaručiť vynikajúcu kvalitu tlače.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Zarovnanie tlačiarne](#)


Príčina: Je potrebné zarovnať tlačové hlavy tlačiarne.

Výtlačky obsahujú zvislé šmuhy

Riešenie: Spoločnosť HP odporúča používať papiere HP alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre toto zariadenie.

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači fotografií dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

Špeciálne médiá skladujte v pôvodnom obale v uzatváracom plastovom vrecku na rovnom povrchu a chladnom, suchom mieste. Po prípravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotografický papier do plastového vrečka. Tým zabránite zvlhnutiu fotografického papiera.

 **Poznámka** Tento problém nemá žiadnu súvislosť so zásobou atramentu. Preto nie je potrebná výmena tlačových kaziet ani tlačovej hlavy.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Výber tlačového média](#)

Príčina: Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

Výtlačky sú šikmé alebo skosené

Ak sa výtlačok nezobrazuje rovno na strane, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či je papier vložený správne](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte, či je vložený iba jeden typ papiera](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte, či je bezpečne nainštalovaný zadný prístupový panel alebo duplexná jednotka](#)

Riešenie 1: Skontrolujte, či je papier vložený správne

Riešenie: Skontrolujte, či je papier vo vstupnom zásobníku vložený správne.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Vkladanie médií](#)

Príčina: Papier nebol vložený správne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte, či je vložený iba jeden typ papiera

Riešenie: Naraz vkladajte iba jeden typ papiera.

Príčina: Vo vstupnom zásobníku bolo vložených viac typov papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Skontrolujte, či je bezpečne nainštalovaný zadný prístupový panel alebo duplexná jednotka

Riešenie: Skontrolujte, či je zadný kryt pevne namontovaný.

Ak ste odstránili zadné dvierka kvôli odstráneniu zaseknutého papiera, vráťte ich späť. Opatrne potlačte kryt smerom dopredu, kým nezapadne na miesto.

Príčina: Zadný kryt nebol namontovaný pevne.

Atramentové pruhy na zadnej strane papiera

Ak je na zadnej strane výtlačku rozmazaný atrament, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Tlačte na hárok obyčajného papiera](#)
- [Riešenie 2: Počkajte, až kým atrament neuschne](#)

Riešenie 1: Tlačte na hárok obyčajného papiera

Riešenie: Vytlačte jeden alebo viacero hárkov obyčajného papiera, aby sa vpil všetok nadbytočný atrament v zariadení.

Odstránenie nadbytočného atramentu použitím obyčajného papiera

1. Vložte niekoľko hárkov obyčajného papiera do vstupného zásobníka.
2. Počkajte päť minút.
3. Vytlačte dokument obsahujúci málo textu alebo neobsahujúci žiadny text.
4. Skontrolujte zadnú stranu papiera, či neobsahuje atrament. Ak je na zadnej strane papiera stále atrament, skúste tlačiť na ďalší hárok obyčajného papiera.

Príčina: Vnútri zariadenia je nazhromaždený atrament v mieste, kde leží počas tlače zadná strana papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Počkajte, až kým atrament neuschne

Riešenie: Počkajte aspoň tridsať minút, až kým neuschne atrament vnútri zariadenia, a potom skúste spustiť tlačovú úlohu znova.

Príčina: Nadbytočný atrament v zariadení potreboval uschnúť.

Zariadenie neodoberá papier zo vstupného zásobníka.

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie

neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Reštartujte zariadenie](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte, či je papier vložený správne](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte nastavenia tlačie](#)
- [Riešenie 4: Vyčistite valce](#)
- [Riešenie 5: Skontrolujte, či v zariadení nie je zaseknutý papier](#)
- [Riešenie 6: Vykonajte servis zariadenia](#)

Riešenie 1: Reštartujte zariadenie

Riešenie: Vypnite zariadenie a potom odpojte napájací kábel. Znova zapnite napájací kábel do zásuvky a potom stlačením tlačidla **Napájanie** zapnete zariadenie.

Príčina: Vyskytla sa chyba zariadenia.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte, či je papier vložený správne

Riešenie: Skontrolujte, či je papier vo vstupnom zásobníku vložený správne.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Vkladanie médií](#)

Príčina: Papier nebol vložený správne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Skontrolujte nastavenia tlačie

Riešenie: Skontrolujte nastavenia tlačie.

- Skontrolujte, či sa nastavenie typu papiera zhoduje s typom papiera vloženým vo vstupnom zásobníku.
- Skontrolujte, či kvalita tlačie nie je nastavená na príliš nízku hodnotu.
Vytláčte obrázok použitím nastavenia vysokej kvality tlačie, ako napríklad **Best** (Najlepšia) alebo **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).

Príčina: Nastavenia typu papiera alebo kvality tlačie boli nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Vyčistite valce

Riešenie: Vyčistite valce.

Skontrolujte, či máte k dispozícii nasledujúci materiál:

- Tkanina nepúšťajúca vlákna alebo iný mäkký materiál, ktorý sa nedrobí a neuvolňuje vlákna.
- destilovanú, filtrovanú alebo fľaškovú vodu (voda z vodovodu môže obsahovať nečistoty, ktoré môžu poškodiť atramentové kazety).

Ďalšie informácie získate v časti [Čistenie zariadenia](#).

Príčina: Valčeky sú znečistené a je potrebné ich vyčistiť.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Skontrolujte, či v zariadení nie je zaseknutý papier

Riešenie: Skontrolujte, či nie sú zvyšky papiera v prednej časti zariadenia. Odstráňte všetky zvyšky, ktoré nájdete.

△ **Upozornenie** Pri pokuse o uvoľnenie zaseknutého papiera z prednej časti zariadenia sa môže poškodiť mechanizmus tlačiarne. Zaseknutý papier uvoľňujte vždy cez zadný prístupový panel alebo duplexnú jednotku.

Príčina: Zvyšky papiera môžu byť prítomné, ale nezistené prostredníctvom snímača.

Riešenie 6: Vykonajte servis zariadenia

Riešenie: Ak ste dokončili všetky kroky uvedené v predchádzajúcom riešení, kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis zariadenia.


Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Zariadenie vyžaduje servis.

Nekvalitný čierny text

Ak text na výtláčkoch nie je ostrý a okraje sú nerovné, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

 **Poznámka** Tento problém nemá žiadnu súvislosť so zásobou atramentu. Preto nie je potrebná výmena tlačových kaziet ani tlačovej hlavy.

- [Riešenie 1: Počkejte niekoľko minút a pokúšajte sa zopakovať tlač](#)
- [Riešenie 2: Použite písma TrueType alebo OpenType](#)
- [Riešenie 3: Zarovnajete tlačiareň](#)
- [Riešenie 4: Vyčistite tlačovú hlavu](#)

Riešenie 1: Počkajte niekoľko minút a pokúšajte sa zopakovať tlač

Riešenie: Po dokončení tlače počkajte niekoľko minút a pokúste sa vytlačiť dokument znova.

Príčina: Veľa problémov s kvalitou tlače čiernej farby sa odstráni vykonaním automatických servisných postupov po dokončení každej tlačovej úlohy.

Riešenie 2: Použite písma TrueType alebo OpenType

Riešenie: Použitím písiem TrueType alebo OpenType zaistíte, aby zariadenie tlačilo hladké písma. Pri výbere písma hľadajte ikonu TrueType alebo OpenType.



Ikona písma TrueType



Ikona písma OpenType

Príčina: Písmo má používateľom definovanú veľkosť.

Niektoré softvérové aplikácie ponúkajú vlastné písma, ktoré majú pri zväčšení alebo vytlačení zubaté okraje. Ak budete tlačiť text vo forme bitovej mapy, môže mať pri zväčšení alebo vytlačení zubaté okraje.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Zarovnajte tlačiareň

Riešenie: Zarovnajte tlačovú hlavu tlačiarne.

Zarovnanie tlačovej hlavy tlačiarne môže pomôcť zaručiť vynikajúcu kvalitu tlače.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Zarovnanie tlačiarne](#)

Príčina: Je potrebné zarovnať tlačové hlavy tlačiarne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Vyčistite tlačovú hlavu

Riešenie: Ak predchádzajúce riešenia nepomohli odstrániť problém, skúste vyčistiť tlačovú hlavu.

Po vyčistení tlačovej hlavy vytlačte správu o kvalite tlače. Vyhodnoťte správu o kvalite tlače, aby ste zistili, či problémy s kvalitou tlače stále pretrvávajú.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

- [Čistenie tlačovej hlavy](#)
- [Tlač a vyhodnotenie správy o kvalite tlače](#)

Príčina: Tlačová hlava potrebuje vyčistiť.

Zariadenie tlačí pomaly

Ak zariadenie tlačí veľmi pomaly, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Použite nižšie nastavenie kvality tlače](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte úrovně atramentu](#)
- [Riešenie 3: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP](#)

Riešenie 1: Použite nižšie nastavenie kvality tlače


Riešenie: Skontrolujte nastavenie kvality tlače. Režimy **Best** (Najlepšia) a **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie) poskytujú najlepšiu kvalitu, ale sú pomalšie než režimy **Normal** (Normálna) alebo **Draft** (Koncept). Režim **Draft** (Koncept) poskytuje najrýchlejšiu tlač.

Príčina: Kvalita tlače je nastavená na príliš vysokú hodnotu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte úrovně atramentu

Riešenie: Skontrolujte odhadované úrovně atramentu v atramentových kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

Ďalšie informácie nájdete v nasledujúcich témach:

[Kontrola približných úrovní atramentov](#)

Príčina: Atramentové kazety môžu obsahovať málo atramentu. Nedostatočné množstvo atramentu môže spôsobovať prehrievanie tlačovej hlavy. Keď sa tlačová hlava prehrieva, tlačiareň sa spomalí, aby sa mohla ochladiť.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP

Riešenie: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis.

Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Vyskytol sa problém so zariadením.

Riešenie problémov s podávaním papiera

Tlačiareň alebo zásobník nepodporuje médium

Používajte len médium podporované používaným zariadením a zásobníkom. Bližšie informácie získate v časti [Vysvetlivky k špecifikáciám podporovaných médií](#).

Médiá sa neodoberajú zo zásobníka

- Skontrolujte či je v zásobníku vložené médium. Bližšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#). Médiá pred vložením prevzdušnite.
- Zaistite, aby boli vodiace lišty papiera nastavené na správne značky v zásobníku pre formát vkladaneho média. Skontrolujte aj, či sa vodiace lišty dotýkajú stohu, nie však priveľmi natesno.
- Skontrolujte, či médiá v zásobníku nie sú pokrútené. Narovnajzte papier ohnutím proti smeru krútenia.
- Ak používate tenké špeciálne médiá, uistite sa, či je zásobník naplnený doplna. Ak používate špeciálne médiá, ktoré sú k dispozícii len v malých množstvách, skúste položiť špeciálne médiá navrch iného papiera, ktorý je rovnakej veľkosti, aby tak pomohol naplniť zásobník. (Niektoré médiá sa podávajú do tlačiarne lepšie, ak je zásobník plný.)

Médiá nevychádzajú správne

- Skontrolujte, či je vytiahnutý nástavec výstupného zásobníka, inak môžu vytlačené strany vypadávať zo zariadenia.



- Vyberte zvyšné médiá z výstupného zásobníka. Do zásobníka možno vložiť len obmedzený počet hárkov.

Strany sa zošikmujú

- Skontrolujte, či sú médiá vložené v zásobníkoch zarovnané s vodiacimi lištami. V prípade potreby vyťahnite zásobníky zo zariadenia a vložte do nich médiá správne tak, aby boli vodiace lišty správne zarovnané.
- Skontrolujte, či je duplexor správne nainštalovaný.
- Médiá vkladajte do zariadenia, len keď neprebíha tlač.

Odoberá sa viac strán naraz

- Médiá pred vložením prevzdušnite.
- Zaisťte, aby boli vodiace lišty papiera nastavené na správne značky v zásobníku pre formát vkladaneho média. Skontrolujte aj, či sa vodiace lišty dotýkajú stohu, nie však priveľmi natesno.
- Skontrolujte, či zásobník nie je preplnený.
- Na dosiahnutie optimálneho výkonu a účinnosti používajte médiá HP.

Riešenie problémov s kopírovaním

Ak problém nemožno vyriešiť pomocou nasledujúcich tém, v časti [Podpora a záruka](#) vyhľadajte informácie o podpore spoločnosti HP.

- [Nevýšla žiadna kópia](#)
- [Kópie sú prázdne](#)
- [Dokumenty chýbajú alebo sú vyblednuté](#)
- [Je zmenšená veľkosť](#)
- [Kvalita kopírovania je nízka](#)
- [Sú zjavné chyby kopírovania](#)
- [Zobrazujú sa chybové hlásenia](#)

Nevyšla žiadna kópia

- **Skontrolujte napájanie**

Skontrolujte, či je spoľahlivo pripojený napájací kábel a či je zariadenie zapnuté.

- **Skontrolujte stav zariadenia**

- Zariadenie môže byť obsadené inou úlohou. Pozrite sa, či na ovládacom paneli nie sú zobrazené informácie o stave úloh. Počkajte na ukončenie prebiehajúcej úlohy.
- V zariadení môžu byť zaseknuté médiá. Skontrolujte, či v ňom nie sú zaseknuté médiá. Pozrite časť [Odstraňovanie zaseknutého papiera](#).

- **Skontrolujte zásobníky**

- Skontrolujte, či sú vložené médiá. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).
- Skontrolujte počítač.

Ak chcete vytvoriť kópiu použitím zariadenia HP Officejet 6500 (E709d) alebo HP Officejet 6500 (E709r), zariadenie HP All-in-One musí byť pripojené k počítaču, počítač musí byť zapnutý a musíte byť prihlásení a softvér musí byť nainštalovaný a spustený. Tiež musí byť nainštalovaný a neustále zapnutý program **HP Digital Imaging Monitor** na paneli úloh systému Windows. Na počítači Macintosh je softvér po jeho nainštalovaní vždy k dispozícii, keď zapnete počítač.

Kópie sú prázdne

- **Skontrolujte médiá**

Médiá pravdepodobne nespĺňajú špecifikácie spoločnosti Hewlett-Packard (napríklad médium je príliš vlhké alebo drsné). Ďalšie informácie nájdete v časti [Výber tlačového média](#).

- **Skontrolujte nastavenia**

Nastavenie kontrastu je možno priveľmi svetlé. Pomocou tlačidla **Kopírovanie** na ovládacom paneli zariadenia vytvorte tmavšie kópie.

- **Skontrolujte zásobníky**

Ak kopírujete z ADF, skontrolujte, či sú originály vložené správne. Bližšie informácie získate v časti [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).

Dokumenty chýbajú alebo sú vyblednuté

- **Skontrolujte médiá**
Médiá pravdepodobne nespĺňajú špecifikácie spoločnosti Hewlett-Packard (napríklad médium je príliš vlhké alebo drsné). Ďalšie informácie nájdete v časti [Výber tlačového média](#).
- **Skontrolujte nastavenia**
Príčinou chýbajúcich alebo vyblednutých dokumentov môže byť nastavenie kvality **Fast** (Rýchlo) (ktorá slúži na vytváranie kópií v kvalite konceptu). Zmeňte toto nastavenie na možnosť **Normal** (Normálne) alebo **Best** (Najlepšie).
- **Skontrolujte originál**
 - Presnosť kópie závisí od kvality a formátu originálu. Pomocou ponuky **Copy** (Kopírovanie) nastavte svetlosť kópie. Ak je originál priveľmi svetlý, v kópii to nemožno kompenzovať ani po nastavení kontrastu.
 - Farebné pozadie môže spôsobiť, že obrazy v popredí priveľmi splyývajú s pozadím alebo že pozadie je v inom odtieni.

Je zmenšená veľkosť

- Možno bolo prostredníctvom ovládacieho panela zariadenia nastavené zmenšenie/ zväčšenie alebo iná funkcia kopírovania za účelom zmenšenia skenovaného obrázku. Skontrolujte nastavenia pre kopírovaciu úlohu, či nie sú odlišné ako pre normálnu veľkosť.
- Softvér HP photo and imaging software môže byť nastavený na zmenšovanie skenovaného obrazu. V prípade potreby zmeňte nastavenia. Ďalšie informácie nájdete v elektronickom Pomocníkovi pre program HP photo and imaging software.

Kvalita kopírovania je nízka

- **Vykonajte opatrenia na zlepšenie kvality kopírovania**
 - Používajte kvalitné originály.
 - Správne vkladajte médiá. Ak sú médiá vložené nesprávne, môžu sa zošikmiť a spôsobiť vznik nejasných obrázkov. Ďalšie informácie nájdete v časti [Výber tlačového média](#).
 - Vytvorte unášací list a používajte ho na ochranu originálov.
- **Skontrolujte zariadenie**
 - Možno nie je správne zatvorené veko skenera.
 - Možno je nutné vyčistiť vnútornú stranu veka alebo sklenenú podložku skenera. Ďalšie informácie nájdete v časti [Čistenie zariadenia](#).
 - Automatický podávač dokumentov môže potrebovať vyčistiť. Ďalšie informácie nájdete v časti [Čistenie zariadenia](#).

Sú zjavné chyby kopírovania

- **Vertikálne biele alebo vyblednuté pásy**
Médiá pravdepodobne nespĺňajú špecifikácie spoločnosti Hewlett-Packard (napríklad médium je príliš vlhké alebo drsné). Ďalšie informácie nájdete v časti [Výber tlačového média](#).
- **Priveľmi svetlé alebo tmavé**
Skúste nastaviť kontrast a kvalitu kópie.
- **Nežiaduce čiary**
Možno je nutné vyčistiť vnútornú stranu veka, rám alebo sklenenú podložku skenera. Ďalšie informácie nájdete v časti [Čistenie zariadenia](#).
- **Čierne bodky alebo pruhy**
Na sklenej podložke skenera alebo vnútornej strane veka môže byť atrament, lepidlo, korekčná tekutina alebo iná nežiaduca látka. Skúste vyčistiť zariadenie. Ďalšie informácie nájdete v časti [Čistenie zariadenia](#).
- **Kópia je naklonená alebo zošikmená**
 - Skontrolujte, či vstupný zásobník ADF nie je preplnený.
 - Skontrolujte, či sa priečne vodiace lišty dotýkajú bokov média.
- **Nejasný text**
 - Skúste nastaviť kontrast a kvalitu kópie.
 - Predvolené nastavenie vylepšenie možno nie je vhodné pre príslušnú úlohu. Skontrolujte toto nastavenie a v prípade potreby ho zmeňte na vylepšenie textu alebo fotografií. Bližšie informácie získate v časti [Zmena nastavení kopírovania](#).
- **Neúplne vyplnený text alebo grafika**
Skúste nastaviť kontrast a kvalitu kópie.
- **Veľké, čierne typy písma sú zobrazené ako machule (nie sú hladké)**
Predvolené nastavenie vylepšenie možno nie je vhodné pre príslušnú úlohu. Skontrolujte toto nastavenie a v prípade potreby ho zmeňte na vylepšenie textu alebo fotografií. Bližšie informácie získate v časti [Zmena nastavení kopírovania](#).
- **Horizontálne zrnité alebo biele pásy vo svetlých až stredne sivých plochách**
Predvolené nastavenie vylepšenie možno nie je vhodné pre príslušnú úlohu. Skontrolujte toto nastavenie a v prípade potreby ho zmeňte na vylepšenie textu alebo fotografií. Bližšie informácie získate v časti [Zmena nastavení kopírovania](#).

Zobrazujú sa chybové hlásenia

„Znovu vložte dokument a opakovane spustíte úlohu“

Stlačte tlačidlo **OK** a potom vložte ďalšiu dávku dokumentov do automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie originálov](#).

Riešenie problémov so skenovaním

Ak problém nemožno vyriešiť pomocou nasledujúcich tém, v časti [Podpora a záruka](#) vyhľadajte informácie o podpore spoločnosti HP.



Poznámka Ak začínate skenovať prostredníctvom počítača, pozrite si informácie o riešení problémov v Pomocníkovi softvéru.

- [Skener nevykonal skenovanie](#)
- [Skenovanie trvá prídlho](#)
- [Nenaskenovala sa časť dokumentu alebo chýba text](#)
- [Nemožno upraviť text](#)
- [Zobrazujú sa chybové hlásenia](#)
- [Kvalita naskenovaného obrázka je nízka](#)
- [Sú zjavné chyby skenovania](#)

Skener nevykonal skenovanie

- **Skontrolujte originál**

Skontrolujte, či je originálny dokument položený na skle skenera správne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Položenie originálu na sklenenú podložku skenera](#).
- **Skontrolujte zariadenie**
 - Je možné, že zariadenie po istom období nečinnosti vychádza z úsporného režimu, v dôsledku čoho je spracovanie trochu oneskorené. Počkajte, kým zariadenie nebude v pohotovostnom stave **Pripravené**.
 - Ak používate zariadenie HP Officejet 6500 E709a/E709d, nemôžete naraz skenovať aj tlačiť. Zariadenie musí dokončiť jednu úlohu pred začatím inej.

Skenovanie trvá prídlho

- **Skontrolujte nastavenia**
 - Ak ste nastavili priveľmi vysoké rozlíšenie, skenovacia úloha potrvá dlhšie a výsledkom sú väčšie súbory. Aby ste pri skenovaní a kopírovaní dosiahli dobré výsledky, nepoužívajte vyššie rozlíšenie, ako je nutné. Ak chcete skenovať rýchlejšie, znížte rozlíšenie.
 - Ak obrázok získavate prostredníctvom programu TWAIN, v nastaveniach môžete zmeniť skenovanie originálu na čiernobiele. Viac informácií nájdete v elektronickom Pomocníkovi pre program TWAIN.
- **Skontrolujte stav zariadenia**

Ak ste pred pokusom o skenovanie odoslali tlačovú alebo kopírovaciu úlohu, skenovanie sa spustí, ak skener nie je obsadený. Tlačiareň a skener však používajú zdieľanú pamäť, takže skenovanie môže byť pomalšie.

Nenaskenovala sa časť dokumentu alebo chýba text

- **Skontrolujte originál**
 - Skontrolujte, či ste originál vložili správne. Bližšie informácie získate v časti [Vkladanie originálov](#).
 - Ak ste dokument skenovali z ADF, skúste ho naskenovať priamo zo sklenenej podložky skenera. Bližšie informácie získate v časti [Položenie originálu na sklenenú podložku skenera](#).
 - Farebné pozadia môžu spôsobovať, že obrázky v popredí príliš splývajú s pozadím. Skúste upraviť nastavenie pred skenovaním originálu alebo vylepšiť obrázok po naskenovaní originálu.
- **Skontrolujte nastavenia**
 - Skontrolujte, či je vstupný formát média dostatočne veľký pre skenovaný originál.
 - Ak používate program HP photo and imaging software, jeho predvolené hodnoty môžu byť nastavené na automatické vykonanie špecifickej úlohy odlišnej od vašej úlohy. Pokyny o zmene vlastností nájdete v elektronickom Pomocníkovi pre program HP photo and imaging software.
 - Ak skenujete do pamäťového zariadenia, skontrolujte, či ste vybrali presnú veľkosť média namiesto možnosti **Automatic** (Automaticky).

Nemožno upraviť text

- **Skontrolujte nastavenia**
 - Skontrolujte, či je softvér OCR nastavený na úpravu textu.
 - Pri skenovaní originálu skontrolujte, či ste vybrali typ dokumentu, ktorý vytvára upraviteľný text. Ak je text klasifikovaný ako grafika, nie je prevedený na text.
 - Program OCR môže byť prepojený s textovým editorom, ktorý nevykonáva takéto úlohy OCR. Viac informácií o prepájaní programov nájdete v Pomocníkovi pre softvér produktu.
- **Skontrolujte originály**
 - V rámci programu OCR musí byť originál vložený do ADF hornou hranou dopredu a lícovou stranou nahor. Skontrolujte, či ste originál vložili správne. Bližšie informácie získate v časti [Vkladanie originálov](#).
 - Program OCR možno nerozpoznal text, ktorý je priveľmi natesno. Ak v texte spracovanom programom OCR chýbajú znaky alebo sú v ňom spojené znaky, napr. „rn“ môže vyzeráť ako „m“.
 - Presnosť programu OCR závisí od kvality obrázku, veľkosti písma a štruktúry originálu a od kvality samotného skenovania. Uistite sa, že originál má dobrú kvalitu.
 - Farebné pozadia môžu spôsobovať, že obrázky v popredí príliš splývajú. Skúste upraviť nastavenie pred skenovaním originálu alebo vylepšiť obrázok po naskenovaní originálu. Ak vykonávate činnosť OCR na origináli, žiadny farebný text na origináli sa nenaskenuje kvalitne, ak sa vôbec naskenuje.

Zobrazujú sa chybové hlásenia

- **„Nemožno aktivovať zdroj TWAIN“ alebo „Počas získavania obrázka nastala chyba“**
 - Ak získavate obrázok z iného zariadenia, ako je napríklad digitálny fotoaparát alebo ďalší skener, skontrolujte, či je toto zariadenie kompatibilné so štandardom TWAIN. Zariadenia, ktoré nie sú kompatibilné so štandardom TWAIN, nepracujú so softvérom zariadenia.
 - Skontrolujte, či ste pripojili kábel zariadenia USB do správneho portu počítača.
 - Overte, či je vybraný správny zdroj TWAIN. V programe vyberte možnosť **Vybrať skener** v ponuke **Súbor** a skontrolujte zdroj TWAIN.
- **„Znovu vložte dokument a opakovane spustite úlohu“**

Stlačte tlačidlo **OK** a doplňte do ADF zvyšné dokumenty (max. 50 strán). Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie originálov](#).

Kvalita naskenovaného obrázka je nízka

Originál je druhotne vytvoreným obrázkom alebo reprodukciou fotografie

Reprodukované fotografie, napríklad fotografie v novinách alebo časopisoch, sa tlačia pomocou drobných bodiek atramentu, ktoré interpretujú pôvodnú fotografiu, čo však znižuje ich kvalitu. Tieto atramentové bodky často tvoria nežiadúce obrazce, ktoré možno zistiť pri skenovaní alebo tlači obrázka alebo pri jeho zobrazení na obrazovke. Ak vám nasledujúce odporúčania nepomôžu vyriešiť problém, bude zrejme potrebné použiť originál s lepšou kvalitou.

- Obrazce sa môžete pokúsiť eliminovať zmenšením rozmerov obrázka po naskenovaní.
- Vytlačením naskenovaného obrázka zistíte, či sa zlepšila kvalita.
- Skontrolujte, či máte správne nastavené rozlíšenie a farbu vzhľadom na typ skenovacej úlohy.
- Aby ste dosiahli čo najlepšie výsledky, na skenovanie radšej používajte plochý skener ako ADF.

Na naskenovanom obrázku bude text alebo obrázky nachádzajúce sa na zadnej strane obojstranného originálu

Pri obojstranných origináloch sa text alebo obrázky zo zadnej strany môžu „zliať“ do naskenovaného obrázka, ak sú originály vytlačené na prívelmi tenkom alebo priehľadnom médiu.

Naskenovaný obrázok je zošikmený (zakrivený)

Originál mohol byť vložený nesprávne. Zaistite, aby ste pri vkladaní originálov do ADF používali vodiace lišty. Bližšie informácie získate v časti [Vkladanie originálov](#).

Kvalita obrázka je pri tlači vyššia

Obrázok zobrazený na obrazovke nie vždy presne znázorňuje kvalitu naskenovaného obrázka.

- Skúste upraviť nastavenia monitora počítača, aby použil viac farieb (alebo úrovní sivej). Na počítačoch so systémom Windows sa takéto nastavenie obvykle vykonáva otvorením položky **Zobrazenie** na ovládacom paneli systému Windows.
- Skúste nastaviť rozlíšenie a farbu.

Na naskenovanom obrázku sú škvrny, čiary, biele vertikálne pásy alebo iné chyby

- Ak je sklenená podložka skenera znečistená, vytvorený obrázok nebude mať optimálnu čistotu. V časti [Čistenie zariadenia](#) sú uvedené pokyny na jeho vyčistenie.
- Chyby sa môžu nachádzať na originále, a teda nevznikli pri skenovaní.

Grafika sa líši od originálu

Nastavenie grafiky nemusí byť vhodné pre typ vykonávanej skenovacej úlohy. Skúste zmeniť nastavenie grafiky.

Vykonajte opatrenia na zlepšenie kvality skenovania

- Na skenovanie používajte radšej sklo ako ADF.
- Používajte vysokokvalitné originály.
- Ukladajte médiá správne. Ak sú médiá položené nesprávne, môžu sa zošikmiť a spôsobiť vznik nejasných obrazov. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkládanie originálov](#).
- Nastavte softvér podľa toho, ako chcete použiť naskenovanú stranu.
- Vytvorte unášací list a používajte ho na ochranu originálov.
- Vyčistite sklenenú podložku skenera. Ďalšie informácie nájdete v časti [Čistenie sklenenej podložky skenera](#).

Sú zjavné chyby skenovania

• **Prázdne strany**

Skontrolujte, či je originálny dokument umiestnený správne. Originálny dokument umiestnite lícovou stranou nadol na plochý skener tak, aby bol ľavý horný roh dokumentu umiestnený v spodnom pravom rohu skla skenera.

• **Priveľmi svetlé alebo tmavé**

- Skúste upraviť nastavenie. Zaisťte používanie správneho rozlíšenia a nastavenia farieb.
- Originálny obrázok môže byť veľmi svetlý či tmavý alebo vytlačený na farebnom papieri.

• **Nežiadúce čiary**

Na sklenenej podložke skenera môže byť atrament, lepidlo, korekčná tekutina alebo iná nežiaduca látka. Skúste vyčistiť sklenenú podložku skenera. Ďalšie informácie nájdete v časti [Čistenie zariadenia](#).

• **Čierne bodky alebo pruhy**

- Na sklenenej podložke skenera sa môže nachádzať atrament, lepidlo, korekčná kvapalina alebo iná nežiaduca látka, sklenená podložka skenera môže byť znečistená či poškrábaná alebo môže byť znečistená vnútorná strana veka. Skúste vyčistiť sklenenú podložku skenera a vnútornú stranu veka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Čistenie zariadenia](#). Ak problém pretrváva aj po vyčistení, možno bude potrebná výmena sklenenej podložky skenera alebo vnútornej strany veka.
- Chyby sa môžu nachádzať na originále, a teda nevznikli pri skenovaní.

- **Nejasný text**
Skúste upraviť nastavenie. Skontrolujte, či sú správne nastavenia rozlíšenia a farieb.
- **Je zmenšená veľkosť**
Softvér HP môže byť nastavený na znižovanie naskenovaného obrázka. Viac informácií o zmene nastavení nájdete v Pomocníkovi pre softvér produktu.

Riešenie problémov s faxovaním

Táto časť obsahuje informácie o riešení problémov pri nastavení faxu zariadenia. Ak zariadenie nie je správne nastavené na faxovanie, môžu sa vyskytnúť problémy pri odosielaní faxov, prijímaní faxov alebo v oboch prípadoch.

Ak sa pri faxovaní vyskytnú problémy, vytlačte správu o teste faxu, ktorá vám pomôže skontrolovať stav zariadenia. Ak zariadenie nie je správne nastavené na faxovanie, test zlyhá. Tento test vykonajte až po ukončení nastavenia zariadenia na faxovanie. Bližšie informácie získate v časti [Test nastavenia faxu](#).

Ak test zlyhá, prečítajte si informácie v správe ešte raz a skúste pomocou nich vyriešiť zistené problémy. Bližšie informácie získate v časti [Zlyhanie testu faxu](#).

Ak máte problémy s faxovými funkciami, skúste najprv tieto možnosti:

- Skontrolujte telefónny kábel. Skúste použiť iný telefónny kábel, aby ste zistili, či problém pretrváva.
- Odpojte iné zariadenia od zariadenia HP. Pripojte zariadenie HP priamo do zásuvky v stene, aby ste zistili, či problém pretrváva.
- [Zlyhanie testu faxu](#)
- [Na displeji je stále zobrazené hlásenie Vyvesené slúchadlo](#)
- [Problémy zariadenia s odosielaním a prijímaním faxov](#)
- [Problémy zariadenia s ručným odosielaním faxov](#)
- [Zariadenie nemôže prijímať faxy, ale môže ich odosielať](#)
- [Zariadenie nemôže odosielať faxy, ale môže ich prijímať](#)
- [Na záznamníku sa nachádzajú nahrané tóny faxu](#)
- [Telefónny kábel dodaný so zariadením nie je dostatočne dlhý](#)
- [Počítač nemôže prijímať faxy \(Fax do PC alebo Fax do Mac\)](#)
- [Odoslané faxy sú prázdne alebo obsahujú zvislé čiary](#)
- [Prijaté faxy sú prázdne alebo obsahujú zvislé čiary](#)

Zlyhanie testu faxu

Ak spustený test faxu zlyhal, prezrite si správu so základnými informáciami o chybe. Ak chcete získať podrobnejšie informácie, v správe zistíte, ktorá časť testu zlyhala, a skúste problém vyriešiť podľa príslušnej témy v tejto časti.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zlyhanie „testu hardvéru faxu“](#)
- [Zlyhanie testu „pripojenia faxu k aktívnej telefónnej zásuvke“](#)
- [Zlyhanie testu „pripojenia telefónneho kábla k správne mu portu faxu“](#)
- [Zlyhanie testu „použitia správneho typu telefónneho kábla s faxom“](#)

- [Zlyhanie testu „zistenia oznamovacieho tónu“](#)
- [Zlyhanie testu „stavu faxovej linky“](#)

Zlyhanie „testu hardvéru faxu“

Riešenie:

- Vypnite zariadenie pomocou tlačidla **Napájanie** na ovládacom paneli zariadenia a potom odpojte napájací kábel zo zadnej strany zariadenia. O niekoľko sekúnd znovu pripojte napájací kábel a zapnite zariadenie. Spustíte test znovu. Ak test opäť zlyhá, pozrite si ďalšie informácie o riešení problémov v tejto časti.
- Skúste odoslať alebo prijať testovací fax. Ak úspešne odošlete alebo prijmete fax, možno problém nie je aktuálny.
- Ak spúšťate test z pomôcky **Fax Setup Wizard** (Sprievodca nastavením faxu) (Windows) alebo **HP Fax Setup Utility** (Mac OS X), skontrolujte, či zariadenie nie je zaneprázdnené dokončovaním inej úlohy, napríklad prijímaním faxu alebo vytváraním kópie. Skontrolujte, či na displeji nie je zobrazené hlásenie, že zariadenie je obsadené. Ak je zariadenie obsadené, pred spustením testu počkajte, kým sa úloha dokončí a zariadenie bude v nečinnosti.
- Používajte len telefónny kábel dodaný so zariadením. Ak zariadenie nepripojíte do telefónnej zásuvky pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného so zariadením opäť spustíte test faxu.
Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie telefónneho rozdeľovača. (Rozdeľovač je konektor pre dva káble, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť zariadenie priamo do telefónnej zásuvky v stene.

Po vyriešení všetkých zistených problémov spustíte test faxu znovu. Skontrolujte, či prebehol úspešne a či je zariadenie pripravené na faxovanie. Ak **Test hardvéru faxu** naďalej zlyháva a problémy pri faxovaní pretrvávajú, požiadajte o pomoc technickú podporu spoločnosti HP. Prejdite na stránku www.hp.com/support. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu/región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie technickej podpory.

Zlyhanie testu „pripojenia faxu k aktívnej telefónnej zásuvke“

Riešenie:

- Skontrolujte prepojenie medzi telefónnou zásuvkou a zariadením a spoľahlivé zapojenie telefónneho kábla.
- Používajte len telefónny kábel dodaný so zariadením. Ak zariadenie nepripojíte do telefónnej zásuvky pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy.
Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

- Skontrolujte správne pripojenie zariadenia k telefónnej zásuvke. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do telefónnej zásuvky a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia. Ďalšie informácie o nastavení zariadenia na faxovanie nájdete v časti [Nastavenie zariadenia na faxovanie](#).
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie telefónneho rozdeľovača. (Rozdeľovač je konektor pre dva káble, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť zariadenie priamo do telefónnej zásuvky v stene.
- Do telefónnej zásuvky, ktorú používate pre zariadenie, skúste pripojiť fungujúci telefón a telefónny kábel a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete oznamovací tón, spojte sa s telefónnou spoločnosťou a požiadajte o kontrolu telefónnej linky.
- Skúste odoslať alebo prijať testovací fax. Ak úspešne odošlete alebo prijmete fax, možno problém nie je aktuálny.


Po vyriešení všetkých zistených problémov spustíte test faxu znovu. Skontrolujte, či prebehol úspešne a či je zariadenie pripravené na faxovanie.

Zlyhanie testu „pripojenia telefónneho kábla k správneho portu faxu“

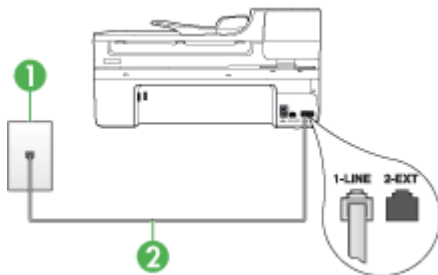
Riešenie: Zapojte telefónny kábel do správneho portu.

1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do telefónnej zásuvky a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.

Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

 **Poznámka** Ak použijete na pripojenie k telefónnej zásuvke port označený ako 2-EXT, nebudete môcť prijímať a odosielať faxy. Port 2-EXT by sa mal používať len na pripojenie iných zariadení, ako je záznamník.

Obrázok 9-1 Pohľad na zadnú časť zariadenia



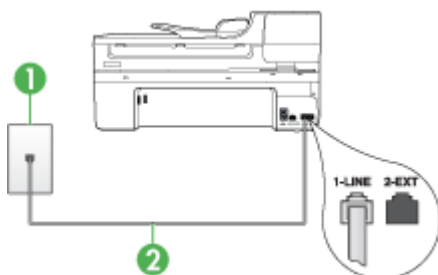
1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením pripojte do portu s označením „1-LINE“ Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

2. Po pripojení telefónneho kábla do portu 1-LINE spustíte test faxu znovu. Skontrolujte, či prebehol úspešne a či je zariadenie pripravené na faxovanie.
3. Skúste odoslať alebo prijať testovací fax.
 - Používajte len telefónny kábel dodaný so zariadením. Ak zariadenie nepripojíte do telefónnej zásuvky pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného so zariadením opäť spustíte test faxu.
Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
 - Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie telefónneho rozdeľovača. (Rozdeľovač je konektor pre dva káble, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť zariadenie priamo do telefónnej zásuvky v stene.

Zlyhanie testu „použitia správneho typu telefónneho kábla s faxom“

Riešenie:

- Skontrolujte, či ste na pripojenie do telefónnej zásuvky použili telefónny kábel dodaný v balení so zariadením. Jeden koniec telefónneho kábla musí byť pripojený do portu s označením 1-LINE na zadnej strane zariadenia a druhý koniec do telefónnej zásuvky, ako je zobrazené nižšie.
Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením pripojte do portu s označením „1-LINE“ Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak telefónny kábel dodaný so zariadením nie je dostatočne dlhý, môžete ho predĺžiť pomocou káblovej spojky. Káblovú spojku môžete kúpiť v predajniach s telefónnym príslušenstvom. Budete potrebovať aj ďalší telefónny kábel. Môže to byť štandardný kábel, ktorý možno máte doma alebo v kancelárii.

- Skontrolujte prepojenie medzi telefónnou zásuvkou a zariadením a spoľahlivé zapojenie telefónneho kábla.

- Používajte len telefónny kábel dodaný so zariadením. Ak zariadenie nepripojíte do telefónnej zásuvky pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného so zariadením opäť spustíte test faxu.
Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie telefónneho rozdeľovača. (Rozdeľovač je konektor pre dva káble, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť zariadenie priamo do telefónnej zásuvky v stene.

Zlyhanie testu „zistenia oznamovacieho tónu“

Riešenie:

- Zlyhanie testu môžu spôsobiť iné zariadenia, ktoré využívajú spoločnú telefónnu linku so zariadením. Aby ste zistili, či problémy spôsobuje iné zariadenie, odpojte všetky zariadenia od telefónnej linky a spustíte test znovu. Ak **Test zisťovania vyzváňacieho tónu** po odpojení iných zariadení prebehne bez problémov, jedno alebo viac zariadení spôsobuje problémy; skúste ich postupne po jednom zapájať a vždy znovu spustiť test, aby ste zistili, ktoré zariadenie spôsobuje problémy.
- Do telefónnej zásuvky, ktorú používate pre zariadenie, skúste pripojiť fungujúci telefón a telefónny kábel a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete oznamovací tón, spojte sa s telefónnou spoločnosťou a požiadajte o kontrolu telefónnej linky.
- Skontrolujte správne pripojenie zariadenia k telefónnej zásuvke. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do telefónnej zásuvky a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie telefónneho rozdeľovača. (Rozdeľovač je konektor pre dva káble, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť zariadenie priamo do telefónnej zásuvky v stene.
- Test môže zlyhať, ak telefónny systém nepoužíva štandardný oznamovací tón ako napríklad niektoré systémy pobočkových ústrední (PBX). Nespôsobí to však problémy pri odosielaní alebo prijímaní faxov. Pokúste sa odoslať alebo prijať skúšobný fax.
- Skontrolujte správnosť nastavenia krajiny alebo oblasti. Ak nie je správne nastavená krajina alebo oblasť, môže dôjsť k zlyhaniu testu a problémom pri odosielaní a prijímaní faxov.

- Zariadenie pripojte k analógovej telefónnej linke, inak nebudete môcť odosielať ani prijímať faxy. Ak chcete zistiť, či telefónna linka nie je digitálna, pripojte k nej obyčajný analógový telefón a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete normálny oznamovací tón, telefónna linka môže byť nastavená pre digitálne telefóny. Zariadenie pripojte k analógovej telefónnej linke a skúste odoslať alebo prijať fax.
- Používajte len telefónny kábel dodaný so zariadením. Ak zariadenie nepripojíte do telefónnej zásuvky pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného so zariadením opäť spustíte test faxu.
Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Po vyriešení všetkých zistených problémov spustíte test faxu znovu. Skontrolujte, či prebehol úspešne a či je zariadenie pripravené na faxovanie. Ak **Test zistenia oznamovacieho tónu** naďalej zlyháva, spojte sa s telefónnou spoločnosťou a požiadajte o kontrolu telefónnej linky.

Zlyhanie testu „stavu faxovej linky“

Riešenie:

- Zariadenie pripojte k analógovej telefónnej linke, inak nebudete môcť odosielať ani prijímať faxy. Ak chcete zistiť, či telefónna linka nie je digitálna, pripojte k nej obyčajný analógový telefón a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete normálny oznamovací tón, telefónna linka môže byť nastavená pre digitálne telefóny. Zariadenie pripojte k analógovej telefónnej linke a skúste odoslať alebo prijať fax.
- Skontrolujte prepojenie medzi telefónnou zásuvkou a zariadením a spoľahlivé zapojenie telefónneho kábla.
- Skontrolujte správne pripojenie zariadenia k telefónnej zásuvke. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do telefónnej zásuvky a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia. Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
- Zlyhanie testu môžu spôsobiť iné zariadenia, ktoré využívajú spoločnú telefónnu linku so zariadením. Aby ste zistili, či problémy spôsobuje iné zariadenie, odpojte všetky zariadenia od telefónnej linky a spustíte test znovu.
 - Ak **Test stavu faxovej linky** po odpojení iných zariadení prebehne bez problémov, jedno alebo viac zariadení spôsobuje problémy; skúste ich postupne po jednom zapájať a vždy znovu spustiť test, aby ste zistili, ktoré zariadenie spôsobuje problémy.
 - Ak **Test stavu faxovej linky** zlyhá bez pripojenia iných zariadení, zariadenie pripojte k fungujúcej telefónnej linke a pokračujte v hľadaní informácií o riešení problémov v tejto časti.

- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie telefónneho rozdeľovača. (Rozdeľovač je konektor pre dva káble, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť zariadenie priamo do telefónnej zásuvky v stene.
- Používajte len telefónny kábel dodaný so zariadením. Ak zariadenie nepripojíte do telefónnej zásuvky pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného so zariadením opäť spustíte test faxu.
Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Po vyriešení všetkých zistených problémov spustíte test faxu znovu. Skontrolujte, či prebehol úspešne a či je zariadenie pripravené na faxovanie. Ak **Stav faxovej linky** naďalej zlyháva a problémy pri faxovaní naďalej pretrvávajú, spojte sa s telefónnou spoločnosťou a požiadajte o kontrolu linky.

Na displeji je stále zobrazené hlásenie **Vyvesené slúchadlo**

Riešenie: Používate nesprávny typ telefónneho kábla. Skontrolujte, či na pripojenie zariadenia k telefónnej linke používate telefónny kábel, ktorý bol dodaný so zariadením. Ak telefónny kábel dodaný so zariadením nie je dostatočne dlhý, môžete ho predĺžiť pomocou káblovej spojky. Káblovú spojku môžete kúpiť v predajniach s telefónnym príslušenstvom. Budete potrebovať aj ďalší telefónny kábel. Môže to byť štandardný kábel, ktorý možno máte doma alebo v kancelárii.

Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Riešenie: Možno sa používa aj iné zariadenie, ktoré používa tú istú telefónnu linku ako zariadenie. Skontrolujte, že sa podvojný telefón (telefóny na rovnakej telefónnej linke, ktoré však nie sú pripojené k zariadeniu) alebo iné zariadenia práve nepoužívajú alebo ich slúchadlá nie sú vyvesené. Nemôžete napríklad používať zariadenie na faxovanie, ak je podvojný telefón vyvesený alebo ak používate modem počítača na odosielanie e-mailov alebo na prístup k Internetu.

Problémy zariadenia s odosielaním a prijímaním faxov

Riešenie: Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté. Pozrite sa na displej zariadenia. Ak na displeji nie je nič zobrazené a tlačidlo **Napájanie** nesvieti, zariadenie je vypnuté. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený do zariadenia a zapojený do sieťovej zásuvky. Stlačením tlačidla **Napájanie** zapnete zariadenie.

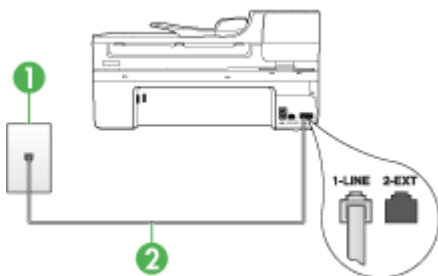
Spoločnosť HP odporúča počkať po zapnutí zariadenia päť minút a až potom odosielať alebo prijímať faxy. Zariadenie nemôže odosielať ani prijímať faxy, kým prebieha inicializácia po zapnutí.

Riešenie:

- Skontrolujte, či ste na pripojenie do telefónnej zásuvky použili telefónny kábel dodaný v balení so zariadením. Jeden koniec telefónneho kábla musí byť

pripojený do portu s označením 1-LINE na zadnej strane zariadenia a druhý koniec do telefónnej zásuvky, ako je zobrazené nižšie.

Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.




1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením pripojte do portu s označením „1-LINE“ Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak telefónny kábel dodaný so zariadením nie je dostatočne dlhý, môžete ho predĺžiť pomocou káblovej spojky. KáblOVú spojku môžete kúpiť v predajniach s telefónnym príslušenstvom. Budete potrebovať aj ďalší telefónny kábel. Môže to byť štandardný kábel, ktorý možno máte doma alebo v kancelárii.

- Do telefónnej zásuvky, ktorú používate pre zariadenie, skúste pripojiť fungujúci telefón a telefónny kábel a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak oznamovací tón nepočujete, vyžiadajte si pomoc od telefónnej spoločnosti.
- Je možné, že sa na rovnakej telefónnej linke ako zariadenie používa aj iné zariadenie. Nemôžete napríklad používať zariadenie na faxovanie, ak je podvojný telefón vyvesený alebo ak používate modem počítača na odosielanie e-mailov alebo na prístup k Internetu.
- Skontrolujte, či chybu nepôsobil iný proces. Skontrolujte, či sa na displeji alebo na počítači nezobrazilo chybové hlásenie s informáciou o probléme a jeho riešení. V prípade chyby nebude zariadenie odosielať ani prijímať faxy, kým sa chybový stav neodstráni.
- Telefónnu linku môže rušiť šum. Telefónne linky s nízkou kvalitou zvuku (so šumom) môžu spôsobovať problémy s faxovaním. Skontrolujte kvalitu zvuku telefónnej linky. Do zásuvky v stene pripojte telefónny prístroj a skontrolujte, či sa na linke vyskytuje statický alebo iný šum. Ak počujete šum, vypnite režim **Režim opravy chyby** (ECM) a skúste zopakovať faxovanie. Informácie o zmene režimu ECM nájdete v elektronickom Pomocníkovi. Ak problém pretrváva, spojte sa s telefónnou spoločnosťou.
- Ak používate službu DSL (digital subscriber line), skontrolujte, či máte pripojený filter DSL, inak nebudete môcť úspešne faxovať. Ďalšie informácie získate v časti [Prípád B: Nastavenie zariadenia s linkou DSL](#).
- Ak používate službu DSL a máte pripojený filter DSL, tento filter môže blokovat' faxové tóny. Skúste odpojiť filter a pripojiť zariadenie priamo do zásuvky v stene.

- Skontrolujte, či zariadenie nie je pripojené k telefónnej zásuvke, ktorá je nastavená pre digitálne telefóny. Ak chcete zistiť, či telefónna linka nie je digitálna, pripojte k nej obyčajný analógový telefón a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete normálny oznamovací tón, telefónna linka môže byť nastavená pre digitálne telefóny.
- Ak používate konvertor alebo terminálový adaptér pre PBX (private branch exchange) alebo ISDN (integrated services digital network), skontrolujte, či je zariadenie pripojené k správne mu portu a či je terminálový adaptér nastavený na správny typ prepínača pre vašu krajinu/región, ak je to možné. Bližšie informácie získate v časti [Prípád C: Nastavenie zariadenia s telefónnym systémom PBX alebo linkou ISDN](#).
- Ak zariadenie používa spoločnú telefónnu linku so službou DSL, je možné, že je modem DSL nesprávne uzemnený. Nesprávne uzemnený modem DSL môže vytvárať šum na telefónnej linke. Telefónne linky s nízkou kvalitou zvuku (so šumom) môžu spôsobovať problémy s faxovaním. Skontrolujte kvalitu zvuku telefónnej linky. Do telefónnej zásuvky pripojte telefónny prístroj a počúvajte, či sa vyskytuje statický alebo iný šum. Ak počujete šum, vypnite modem DSL a úplne ho odpojte od napájania aspoň na 15 minút. Znovu zapnite modem DSL a počúvajte oznamovací tón.


 **Poznámka** Statický šum sa v budúcnosti môže na linke vyskytnúť znovu. Ak zariadenie prestane odosielať a prijímať faxy, zopakujte uvedený postup.

Ak sa na telefónnej linke stále vyskytuje šum, obráťte sa na telefónnu spoločnosť. Informácie o vypnutí modemu DSL získate od poskytovateľa služby DSL.

- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie telefónneho rozdeľovača. (Rozdeľovač je konektor pre dva káble, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť zariadenie priamo do telefónnej zásuvky v stene.

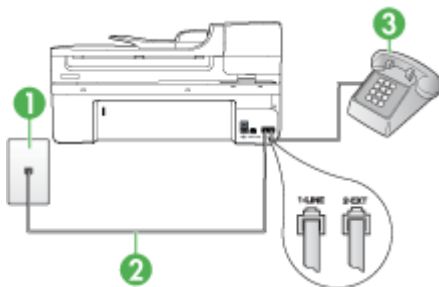
Problémy zariadenia s ručným odosielaním faxov

Riešenie:

 **Poznámka** Nasledujúce riešenie sa týka len krajín/regiónov, do ktorých sa spolu so zariadením dodáva dvojlínkový telefónny kábel. K týmto krajinám patria: Argentína, Austrália, Brazília, Kanada, Čile, Čína, Kolumbia, Indonézia, Japonsko, Kórea, Latinská Amerika, Malajzia, Mexiko, Filipíny, Singapur, Taiwan, Thajsko, USA, Venezuela a Vietnam.

- Skontrolujte, či je telefón, ktorý používate na inicializáciu faxového volania, priamo pripojený k zariadeniu. Pri ručnom odosielaní faxu musí byť telefón

pripojený priamo do portu s označením 2-EXT na zariadení, ako je znázornené nižšie.



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením pripojte do portu s označením „1-LINE“ Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
3	Telefón

- Ak ručne odosielate fax z telefónu, ktorý je pripojený priamo k zariadeniu, musíte použiť klávesnicu telefónu. Nemôžete použiť klávesnicu na ovládacom paneli zariadenia.



Poznámka Ak používate sériový typ telefónneho systému, pripojte telefón do portu s označením 2-EXT.

Zariadenie nemôže prijímať faxy, ale môže ich odosielať


Riešenie:

- Ak nepoužívate službu rozlíšeného zvonenia, skontrolujte, či je funkcia **Služba rozlíšeného zvonenia** zariadenia nastavená na hodnotu **Všetky zvonenia**. Bližšie informácie získate v časti [Zmena vzoru zvonenia pre odpoveď pre rozlíšené zvonenie](#).
- Ak je položka **Automatická odpoveď** nastavená na možnosť **Vypnúť**, budete musieť prijímať faxy ručne, inak zariadenie fax neprijme. Ďalšie informácie o ručnom prijímaní faxov nájdete v časti [Prijímanie faxov ručne](#).
- Ak máte službu hlasovej pošty na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania, faxy musíte prijímať ručne, nie automaticky. To znamená, že musíte byť k dispozícii a osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania. Informácie o nastavení zariadenia so službou hlasovej pošty nájdete v časti [Prípad F: Zdieľaná hlasová a faxová linka s hlasovou poštou](#). Ďalšie informácie o ručnom prijímaní faxov nájdete v časti [Prijímanie faxov ručne](#).

- Ak je počítačový modem pripojený na rovnakej telefónnej linke ako zariadenie, skontrolujte, či nie je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov. Modemy nastavené na automatické prijímanie faxov preberú telefónnu linku pri prijímaní všetkých prichádzajúcich faxov, čím zabránia zariadeniu prijímať faxové hovory.
- Ak je na spoločnej telefónnej linke so zariadením pripojený záznamník, mohol sa vyskytnúť niektorý z nasledujúcich problémov:
 - Nastavenie záznamníka nemusí vyhovovať zariadeniu.
 - Odosielaná správa môže byť príliš dlhá alebo príliš hlasná a neumožní zariadeniu zistiť faxové tóny, čo môže spôsobiť odpojenie faxového prístroja odosielateľa.
 - Je možné, že záznamník neposkytuje po odoslaní správy dostatočne dlhý čas ticha, takže zariadenie nie je schopné rozpoznať faxové tóny. Tento problém sa najčastejšie vyskytuje v prípade digitálnych záznamníkov.

Problémy by mohli vyriešiť nasledujúce opatrenia:

- Ak máte na tej istej telefónnej linke, ktorú používate na faxové volania, pripojený aj záznamník, skúste ho pripojiť priamo k zariadeniu, ako je to popísané v časti [Prípád I: Zdieľaná hlasová a faxová linka so záznamníkom](#).
- Skontrolujte, či je zariadenie nastavené na automatické prijímanie faxov. Informácie o nastavení zariadenia na automatický príjem faxov nájdete v časti [Prijímanie faxov](#).
- Skontrolujte, či je možnosť **Počet zvonení pred odpovedaním** nastavená na väčší počet zvonení ako záznamník. Bližšie informácie získate v časti [Nastavenie počtu zvonení pred odpovedaním](#).
- Odpojte záznamník a pokúste sa prijať fax. Ak sa podarí prijať fax bez záznamníka, problém pravdepodobne spôsobil záznamník.
- Znovu pripojte záznamník a opäť nahrajte správu odkazu. Nahrajte správu s dĺžkou približne 10 sekúnd. Pri nahrávaní správy hovorte pomaly a nie príliš nahlas. Na konci hlasovej správy ponechajte aspoň 5-sekundové ticho. Na pozadí nahrávky tohto tichého úseku by nemal byť žiadny šum. Pokúste sa znovu prijať fax.

 **Poznámka** Niektoré digitálne záznamníky nemusia nechať tichý úsek nahraný na konci správy odkazu. Pre kontrolu si správu odkazu prehrajte.

- Ak je zariadenie pripojené na spoločnú telefónnu linku s inými typmi telefónnych zariadení, ako je záznamník, počítačový modem alebo viacportový prepínač, úroveň faxového signálu sa môže znížiť. Úroveň signálu sa môže znížiť, aj keď používate rozdeľovač alebo ak kvôli predĺženiu telefónnych káblov pripojíte ďalšie káble. Znížený faxový signál môže spôsobovať problémy s prijímaním faxov. Aby ste zistili, či problémy spôsobuje iné zariadenie, odpojte všetky zariadenia okrem vášho zariadenia od telefónnej linky a skúste prijať fax. Ak úspešne môžete prijímať faxy po odpojení iných zariadení, jedno alebo viac zariadení spôsobuje problémy; skúste ich postupne po jednom zapájať a vždy znovu prijať fax, aby ste zistili, ktoré zariadenie spôsobuje problémy.
 - Ak máte špeciálny vzor zvonenia pre faxové číslo (pomocou služby rozlíšeného zvonenia prostredníctvom telefónnej spoločnosti), skontrolujte, či je funkcia **Služba rozlíšeného zvonenia** na zariadení nastavená na príslušnú hodnotu. Bližšie informácie získate v časti [Zmena vzoru zvonenia pre odpoveď pre rozlíšené zvonenie](#).
-

Zariadenie nemôže odosielať faxy, ale môže ich prijímať

Riešenie:

- Zariadenie možno vytáča príliš rýchlo alebo skoro. Medzi jednotlivé číslice budete možno musieť vložiť medzery. Ak napríklad chcete pred vytočením telefónneho čísla získať spojenie na vonkajšiu linku, za vytáčané prístupové číslo vložte medzeru. Ak vytáčate číslo 95555555 a číslo 9 prepája vonkajšiu linku, medzeru vložte nasledovne: 9-555-5555. Ak chcete vo faxovom čísle zadať medzeru, stlačte tlačidlo **Opakovať/Pauza** alebo opakovane stlačte tlačidlo **Medzerník (#)**, kým sa na displeji nezobrazí pomlčka (-). Fax môžete odoslať aj pomocou funkcie kontrolného vytáčania. To vám umožní počas vytáčania počúvať tóny na telefónnej linke. Môžete určiť rýchlosť vytáčania a počas vytáčania reagovať na výzvy. Bližšie informácie získate v časti [Odoslanie faxu prostredníctvom kontrolného vytáčania](#).
 - Číslo, ktoré ste zadali pri odosielaní faxu, nemá správny formát alebo sa vyskytol problém s prijímajúcim faxovým zariadením. Pre kontrolu vytočte faxové číslo z telefónu a počúvajte tóny faxu. Ak nepočujete faxové tóny, prijímajúce faxové zariadenie môže byť vypnuté alebo odpojené alebo služba hlasovej pošty ruší telefónnu linku príjemcu. Požiadajte aj príjemcu, aby skontroloval, či sa problém nevyskytol na prijímajúcom faxovom zariadení.
-


Na záznamníku sa nachádzajú nahrané tóny faxu

Riešenie:

- Ak máte na tej istej telefónnej linke, ktorú používate na faxové volania, pripojený aj záznamník, skúste ho pripojiť priamo k zariadeniu, ako je to popísané v časti [Prípád I: Zdieľaná hlasová a faxová linka so záznamníkom](#). Ak nepripojíte záznamník odporúčaným spôsobom, faxové tóny sa môžu nahrávať na záznamník.
 - Skontrolujte, či je zariadenie nastavené na automatické prijímanie faxov a či je nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním** správne. Počet zvonení pred odpoveďou zariadenia musí byť väčší ako počet zvonení pred odpoveďou záznamníka. Ak majú záznamník aj zariadenie nastavené rovnaký počet zvonení pred odpovedaním, na volanie budú odpovedať obe zariadenia a na záznamník sa nahrávajú faxové tóny.
 - Odporúčame nastaviť pre záznamník nízky počet zvonení a pre zariadenie maximálny počet zvonení pred odpovedaním. (Maximálny počet zvonení sa líši podľa krajiny alebo oblasti.) V tomto nastavení bude na volania odpovedať telefónny záznamník a zariadenie bude sledovať linku. Ak zariadenie rozpozná faxové tóny, prijme fax. Ak je prichádzajúce volanie hlasové, záznamník nahrá odkaz. Bližšie informácie získate v časti [Nastavenie počtu zvonení pred odpovedaním](#).
-

Telefónny kábel dodaný so zariadením nie je dostatočne dlhý

Riešenie: Ak telefónny kábel dodaný so zariadením nie je dostatočne dlhý, môžete ho predĺžiť pomocou káblovej spojky. Káblovú spojku môžete kúpiť v predajniach s telefónnym príslušenstvom. Budete potrebovať aj ďalší telefónny kábel. Môže to byť štandardný kábel, ktorý možno máte doma alebo v kancelárii.

 **Tip** Ak bol so zariadením dodaný adaptér pre dvojlínkový telefónny kábel, môžete ho použiť na predĺženie spolu so štvorlínkovým káblom. Informácie o použití adaptéra pre dvojlínkový telefónny kábel nájdete v dokumentácii adaptéra.

Predĺženie telefónneho kábla

1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do káblovej spojky a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.
 2. Ďalší telefónny kábel pripojte do voľného portu na káblovej spojke a do telefónnej zásuvky v stene.
Môže byť potrebné pripojiť dodaný telefónny kábel k adaptéru poskytovanému pre vašu krajinu alebo oblasť.
-

Počítač nemôže prijímať faxy (Fax do PC alebo Fax do Mac)

Príčina: Program HP Digital Imaging Monitor je vypnutý (iba Windows).

Riešenie: Skontrolujte panel úloh a uistite sa, že je program HP Digital Imaging monitor po celý čas zapnutý.

Príčina: Počítač vybraný pre prijímanie faxov je vypnutý.

Riešenie: Uistite sa, že je počítač vybraný na prijímanie faxov po celý čas zapnutý.

Príčina: Na inštaláciu a prijímanie faxov sú nakonfigurované dva rozličné počítače a jeden z nich je možno vypnutý.

Riešenie: Ak je počítač prijímajúci faxy iný, než bol počítač použitý na inštaláciu, obidva počítače musia byť po celý čas zapnuté.

Príčina: Vo vstupnom zásobníku nie je žiadny papier.

Riešenie: Do vstupného zásobníka vložte papier.

Príčina: Interná pamäť je plná.

Riešenie: Vymažte internú pamäť odstránením protokolu faxovania a vyprázdnením pamäte.

Príčina: Funkcia Fax do PC alebo Fax do Mac nie je aktivovaná alebo počítač nie je nakonfigurovaný na prijímanie faxov

Riešenie: Aktivujte funkciu Fax do PC alebo Fax do Mac a skontrolujte, či je počítač nakonfigurovaný na prijímanie faxov.

Príčina: Program HP Digital Imaging Monitor (iba Windows) nefunguje správne

Riešenie: Reštartujte program HP Digital Imaging Monitor alebo celý počítač.

Odoslané faxy sú prázdne alebo obsahujú zvislé čiary

Príčina: Pri odosielaní faxu sú strany faxu prázdne alebo obsahujú zvislé čiary

Riešenie: Vytvorte kópiu faxu. Ak je kópia správna, problém je pravdepodobne spôsobený faxovým zariadením príjemcu.

Ak je kópia prázdna, je potrebné vyčistiť sklenenú podložku skenera, vnútornú stranu veka skenera alebo automatický podávač dokumentov. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Čistenie zariadenia](#) a [Riešenie problémov so skenovaním](#).

Prijaté faxy sú prázdne alebo obsahujú zvislé čiary


Príčina: Faxy prijaté prostredníctvom zariadenia sú prázdne alebo výtlačky obsahujú zvislé čierne čiary cez obrázok alebo text.

Riešenie: Vytlačte stránku autodiagnostického testu a skontrolujte, či je vytlačená správne.

Ak sa stránka autodiagnostického testu vytlačí správne, problém spôsobuje pravdepodobne odosielací fax – skúste prijať fax z iného faxového zariadenia.

Ak sa stránka autodiagnostického testu vytlačí nesprávne, pozrite si časť [Riešenie problémov s tlačou](#).

Riešenie problémov so sieťou

 **Poznámka** Po oprave niektorej z nasledujúcich položiek znovu spustíte inštalačný program.

Riešenie všeobecných problémov so sieťou

- Ak nemožno nainštalovať softvér zariadenia, skontrolujte, či:
 - Všetky káblové spojenia k počítaču a zariadeniu sú spoľahlivé.
 - Sieť je schopná prevádzky a sieťový smerovač je zapnutý.
 - Na počítačoch so systémom Windows sú všetky aplikácie vrátane programov na ochranu pred vírusmi, programov na ochranu pred spywarom a brán firewall zatvorené alebo zakázané.
 - Skontrolujte, či je zariadenie je nainštalované v rovnakej sieti ako počítače, ktoré ho budú používať.
 - Ak inštalačný program nedokáže vyhľadať zariadenie, vytlačte konfiguračnú stránku siete a v inštalačnom programe ručne zadajte adresu IP. Bližšie informácie získate v časti [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete](#)
- Ak používate počítač so systémom Windows, skontrolujte, či sa sieťové porty vytvorené v ovládači zariadenia zhodujú s adresou IP zariadenia:
 - Vytlačte konfiguračnú stránku siete zariadenia.
 - Kliknite na ikonu **Start** (Štart), presuňte ukazovateľ myši na položku **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na možnosť **Printers** (Tlačiarne) alebo **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).
– Alebo –
Kliknite na ikonu **Start** (Štart), na položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom dvakrát kliknite na možnosť **Printers** (Tlačiarne).
 - Pravým tlačidlom myši kliknite na ikonu tlačiarne, kliknite na položku **Properties** (Vlastnosti) a potom na kartu **Ports** (Porty).
 - Pre zariadenie vyberte port TCP/IP a potom kliknite na položku **Configure Port** (Konfigurovať port).
 - Skontrolujte, či sa adresa IP uvedená v dialógovom okne zhoduje s adresou IP uvedenou na konfiguračnej stránke siete. Ak sa adresy IP líšia, zmeňte adresu IP v dialógovom okne tak, aby sa zhodovala s adresou na konfiguračnej stránke siete.
 - Dvojitým kliknutím na tlačidlo **OK** uložte nastavenia a zatvorte dialógové okná.

Problémy pri pripojení do káblvej siete

- Ak sa indikátor Pripojenie na sieťovom konektore nerozsvieti, skontrolujte, či sú splnené všetky podmienky uvedené v časti „Riešenie všeobecných problémov so sieťou“.
- Aj keď sa neodporúča priradiť k zariadeniu statickú adresu IP, skúste to urobiť, možno sa tak vyriešia problémy s inštaláciou (napr. konflikt s osobným firewallom).


Riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením (iba niektoré modely)

Ak zariadenie po dokončení nastavenia bezdrôtového pripojenia a inštalácii softvéru nekomunikuje so sieťou, vykonajte aspoň jednu z nasledujúcich úloh v poradí uvedenom nižšie.

- [Základné riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením](#)
- [Rozšírené riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením](#)


Základné riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením

Vykonajte nasledujúce kroky v poradí, v akom sú uvedené.

 **Poznámka** Ak je to prvý raz, čo nastavujete bezdrôtové pripojenie a používate dodaný softvér, skontrolujte, či je kábel USB pripojený k zariadeniu a počítaču.

Krok 1 – skontrolujte, či svieti indikátor bezdrôtového pripojenia (802.11)

Ak modrý indikátor v blízkosti tlačidla bezdrôtového pripojenia zariadenia HP nesvieti, možnosti bezdrôtového pripojenia pravdepodobne nie sú zapnuté. Ak chcete zapnúť bezdrôtové pripojenie, stlačte a podržte tlačidlo **Bezdrôtové** na tri sekundy.

 **Poznámka** Ak zariadenie HP podporuje sieť Ethernet, skontrolujte, či nie je pripojený k zariadeniu kábel Ethernet. Pripojením kábla Ethernet sa vypnú možnosti bezdrôtového pripojenia zariadenia HP.

Krok 2 – reštartujte súčasti bezdrôtovej siete

Vypnite smerovač a zariadenie HP a potom ich znova zapnite v tomto poradí: najprv smerovač a potom zariadenie HP. Ak sa nemôžete pripojiť, vypnite smerovač, zariadenie HP a počítač. Niekedy sa problém so sieťovou komunikáciou vyrieši vypnutím napájania a jeho opätovným zapnutím.

Krok 3 – spustíte test bezdrôtovej siete

V prípade problémov s bezdrôtovou sieťou spustíte test bezdrôtovej siete. Ak chcete vytlačiť testovaciu stránku bezdrôtovej siete, stlačte tlačidlo **Bezdrôtové**. Ak sa podarí zistiť zdroj problému, vytlačená správa o teste bude zahŕňať odporúčania, ktoré môžu pomôcť vyriešiť daný problém.

Rozšírené riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením

Ak ste vyskúšali odporúčania uvedené v časti Základné riešenie problémov a stále nemôžete pripojiť zariadenie HP na bezdrôtovú sieť, skúste nasledujúce odporúčania v uvedenom poradí:

- [Skontrolujte, či je počítač pripojený na sieť](#)
- [Skontrolujte, či je zariadenie HP pripojené na sieť](#)
- [Skontrolujte, či softvér brány firewall neblokuje komunikáciu](#)
- [Skontrolujte, či je zariadenie HP online a pripravené](#)

- [Bezdrôtový smerovač používa skrytý identifikátor siete SSID](#)
- [Skontrolujte, či je ako predvolený ovládač tlačiarne nastavená bezdrôtová verzia zariadenia HP \(iba Windows\)](#)
- [Skontrolujte, či je spustená služba HP Network Devices Support \(Podpora sieťových zariadení HP\) \(iba Windows\)](#)
- [Pridanie hardvérových adries k bezdrôtovému prístupovému bodu \(WAP\)](#)

Skontrolujte, či je počítač pripojený na sieť

Kontrola káblového pripojenia (Ethernet)

- ▲ Mnohé počítače obsahujú indikátory vedľa portu na pripojenie kábla Ethernet zo smerovača. Zvyčajne sú tam dva indikátory, jeden z nich svieti a jeden bliká. Ak počítač obsahuje tieto indikátory, skontrolujte, či svietia. Ak tieto indikátory nesvietia, skúste znova pripojiť kábel Ethernet k počítaču a smerovaču. Ak indikátory stále nesvietia, pravdepodobne sa vyskytol problém so smerovačom, káblom Ethernet alebo počítačom.



Poznámka Počítače Macintosh neobsahujú tieto indikátory. Ak chcete skontrolovať pripojenie Ethernet na počítači Macintosh, kliknite na položku **System Preferences** (Systémové predvoľby) v doku a potom kliknite na položku **Network** (Sieť). Ak pripojenie Ethernet funguje správne, v zozname pripojení sa zobrazí položka **Built-in Ethernet** (Integrovaný Ethernet) spolu s adresou IP a ďalšími informáciami o stave. Ak sa položka **Built-in Ethernet** (Integrovaný Ethernet) nezobrazuje v zozname, pravdepodobne sa vyskytol problém so smerovačom, káblom Ethernet alebo počítačom. Ďalšie informácie získate kliknutím na tlačidlo Pomocník v okne.

Kontrola bezdrôtového pripojenia

1. Skontrolujte, či je zapnuté bezdrôtové pripojenie počítača. (Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s počítačom.)
2. Ak nepoužívate jedinečný názov siete (SSID), potom je možné, že váš bezdrôtový počítač by mohol byť pripojený na blízku sieť, ktorá nie je vaša.
Nasledujúce kroky vám môžu pomôcť zistiť, či je počítač pripojený na vašu sieť.

Windows

- a. Kliknite na položku **Start** (Štart), kliknite na položku **Control Panel** (Ovládací panel), ukážte na položku **Network Connections** (Sieťové pripojenia) a potom kliknite na položku **View Network Status** (Zobraziť stav siete) a **Tasks** (Úlohy).
-alebo-
Kliknite na položku **Start** (Štart), vyberte položku **Settings** (Nastavenia), kliknite na položku **Control Panel** (Ovládací panel), dvakrát kliknite na položku **Network Connections** (Sieťové pripojenia), kliknite na ponuku **View** (Zobraziť) a potom vyberte položku **Details** (Podrobnosti).
Nechajte otvorené dialógové okno nastavení siete a pokračujte nasledujúcim krokom.
- b. Odpojte napájací kábel z bezdrôtového smerovača. Stav pripojenia počítača by sa mal zmeniť na **Not Connected** (Nepripojené).
- c. Znova pripojte napájací kábel k bezdrôtovému smerovaču. Stav pripojenia by sa mal zmeniť na **Connected**. (Pripojené).

Mac OS X

- ▲ Kliknite na ikonu **AirPort** na paneli s ponukou v hornej časti obrazovky. Z ponuky, ktorá sa zobrazí, môžete zistiť, či je AirPort zapnutý a ku ktorej bezdrôtovej sieti je počítač pripojený.



Poznámka Ďalšie podrobné informácie o pripojení AirPort získate kliknutím na položku **System Preferences** (Systémové predvoľby) v doku a potom kliknutím na položku **Network** (Sieť). Ak bezdrôtové pripojenie funguje správne, vedľa pripojenia AirPort v zozname pripojení sa zobrazí zelená bodka. Ďalšie informácie získate kliknutím na tlačidlo Pomocník v okne.

Ak sa vám nedarí pripojiť počítač na vašu sieť, kontaktujte osobu, ktorá nastavila sieť, alebo výrobcu smerovača, pretože sa mohol vyskytnúť problém s hardvérom smerovača alebo počítača.

Ak máte prístup na Internet a používate počítač so systémom Windows, program HP Network Assistant je k dispozícii aj na adrese www.hp.com/sbs/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN na pomoc s nastavením siete. (Táto webová lokalita je k dispozícii iba v angličtine.)

Skontrolujte, či je zariadenie HP pripojené na sieť

Ak zariadenie nie je pripojené na rovnakú sieť ako počítač, nebudete môcť používať zariadenie HP cez sieť. Podľa krokov uvedených v tejto časti zistíte, či je zariadenie aktívne pripojené na správnu sieť.

Skontrolujte, či je zariadenie HP pripojené na sieť

1. Ak zariadenie HP podporuje sieť Ethernet a je pripojené na sieť Ethernet, skontrolujte, či do zadnej časti zariadenia nie je pripojený kábel Ethernet. Ak je do zadnej časti pripojený kábel Ethernet, bezdrôtová konektivita je vypnutá.
2. Ak je zariadenie HP pripojené na bezdrôtovú sieť, vytlačte konfiguračnú stránku bezdrôtového pripojenia zariadenia. Ďalšie informácie získate v časti [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete](#).

▲ Po vytlačení tejto stránky skontrolujte stav siete a adresu URL:

Stav siete	<ul style="list-style-type: none">• Ak je stav siete Ready (Pripravené), zariadenie HP je aktívne pripojené na sieť.• Ak je stav siete Offline (Odpojené), zariadenie HP nie je pripojené na sieť. Spustíte test bezdrôtovej siete (použitím pokynov na začiatku časti tejto časti) a postupujte podľa odporúčaní.
URL	Adresa URL zobrazená tu je sieťovou adresou, ktorú priradil zariadeniu HP smerovač. Budete ju potrebovať na pripojenie k integrovanému webovému serveru.

Skontrolujte, či môžete získať prístup k integrovanému webovému serveru (EWS)

- ▲ Po potvrdení, že počítač aj zariadenie HP majú aktívne pripojenie na sieť, môžete overiť, či sú obe zariadenia na rovnakej sieti, a to prístupom na integrovaný webový server (EWS) zariadenia. Ďalšie informácie získate v časti [integrovaný webový server](#).

Prístup na server EWS

- a. V počítači otvorte webový prehľadávač, ktorý bežne používate na prístup na Internet (napríklad Internet Explorer alebo Safari). Do poľa pre adresu zadajte adresu URL zariadenia HP tak, ako je uvedená na stránke konfigurácie siete (napríklad <http://192.168.1.101>).



Poznámka Ak používate prehľadávač so serverom proxy, možno ho budete musieť vypnúť, aby ste získali prístup k integrovanému webovému serveru (EWS).

- b. Ak môžete získať prístup na sever EWS, skúste použiť zariadenie HP cez sieť (napríklad na tlač), aby ste zistili, či bolo nastavenie siete úspešné.
- c. Ak nemôžete získať prístup na sever EWS alebo ak máte stále problémy s použitím zariadenia HP cez sieť, pokračujte nasledujúcou časťou týkajúcou sa brán firewall.

Skontrolujte, či softvér brány firewall neblokuje komunikáciu

Ak nemôžete získať prístup na server EWS a s istotou viete, že počítač aj zariadenie HP majú aktívne pripojenie na rovnakú sieť, komunikáciu môže blokovať bezpečnostný softvér brány firewall. Dočasne vypnite všetok bezpečnostný softvér brány firewall spustený v počítači a potom skúste znova získať prístup na server EWS. Ak môžete získať prístup na server EWS, skúste použiť zariadenie HP (na tlač).

Ak môžete získať prístup na server EWS a použiť zariadenie HP pri vypnutej bráne firewall, budete musieť upraviť konfiguráciu brány firewall tak, aby umožnila počítaču a zariadeniu HP komunikovať medzi sebou cez sieť.

Ak môžete získať prístup na server EWS, ale stále nemôžete použiť zariadenie HP ani po vypnutí brány firewall, skúste zapnúť softvér brány firewall, aby rozpoznal zariadenie HP.

Skontrolujte, či je zariadenie HP online a pripravené

Ak máte nainštalovaný softvér HP, môžete skontrolovať stav zariadenia HP z počítača a zistiť, či zariadenie nie je pozastavené alebo offline, čo by zabraňovalo jeho použitiu.

Ak chcete skontrolovať stav zariadenia HP, vykonajte nasledujúce kroky:

Windows

1. Kliknite na ikonu **Start** (Štart), presuňte ukazovateľ myši na položku **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na možnosť **Printers** (Tlačiarne) alebo **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).
 - Alebo –
 - Kliknite na ikonu **Start** (Štart), na položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom dvakrát kliknite na možnosť **Printers** (Tlačiarne).
2. Ak tlačiarne nie sú zobrazené na počítači v zobrazení podrobností, kliknite na ponuku **View** (Zobraziť) a potom kliknite na položku **Details** (Podrobnosti).
3. V závislosti od stavu tlačiarne vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - a. Ak je zariadenie HP **Offline**, kliknite pravým tlačidlom myši na zariadenie a potom kliknite na položku **Use Printer Online** (Používať tlačiareň online).
 - b. Ak je zariadenie HP **Paused** (Pozastavené), kliknite pravým tlačidlom myši na zariadenie a potom kliknite na položku **Resume Printing** (Obnoviť tlač).
4. Skúste použiť zariadenie HP cez sieť.

Mac OS X

1. Kliknite na položku **System Preferences** (Systémové predvoľby) v doku a potom kliknite na položku **Print & Fax** (Tlač a fax).
2. Vyberte zariadenie HP a kliknite na položku **Print Queue** (Tlačový front).
3. Ak sa v zobrazenom okne zobrazí text **Jobs Stopped** (Zastavené úlohy), kliknite na tlačidlo **Start Jobs** (Spustiť úlohy).

Ak môžete použiť zariadenie HP po vykonaní vyššie uvedených krokov, ale počas ďalšieho používania zariadenia zistíte, že príznaky pretrvávajú, pravdepodobne ruší komunikáciu brána firewall. Ak stále nemôžete použiť zariadenie HP cez sieť, pokračujte nasledujúcou časťou, kde získate ďalšiu pomoc s riešením problémov.


Bezdrôtový smerovač používa skrytý identifikátor siete SSID

Ak bezdrôtový smerovač alebo základňová stanica Apple AirPort používajú skrytý identifikátor siete SSID, zariadenie HP nezistí sieť automaticky.

Skontrolujte, či je ako predvolený ovládač tlačiarne nastavená bezdrôtová verzia zariadenia HP (iba Windows)

Ak nainštalujete softvér znova, inštalátor môže vytvoriť druhú verziu ovládača tlačiarne v priečinku **Printers** (Tlačiarne) alebo **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy). Ak máte problémy s tlačou alebo pripojením k zariadeniu HP, skontrolujte, či je nastavená ako predvolená správna verzia ovládača tlačiarne.

1. Kliknite na ikonu **Start** (Štart), presuňte ukazovateľ myši na položku **Settings** (Nastavenia) a potom kliknite na možnosť **Printers** (Tlačiarne) alebo **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).
– Alebo –
Kliknite na ikonu **Start** (Štart), na položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom dvakrát kliknite na možnosť **Printers** (Tlačiarne).
2. Zistite, či je verzia ovládača tlačiarne v priečinku **Printers** (Tlačiarne) alebo **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy) pripojená bezdrôtovo:
 - a. Pravým tlačidlom myši kliknite na ikonu tlačiarne a potom kliknite na položku **Properties** (Vlastnosti), **Document Defaults** (Predvoľby dokumentu) alebo **Printing Preferences** (Predvoľby tlače).
 - b. Na karte **Ports** (Porty) nájdite port v zozname obsahujúci značku začiarknutia. Verzia ovládača tlačiarne, ktorá je pripojená bezdrôtovo, má uvedený ako popis portu **Standard TCP/IP Port** (Štandardný port TCP/IP) vedľa značky začiarknutia.
3. Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarne tej verzie ovládača tlačiarne, ktorá je pripojená bezdrôtovo, a vyberte položku **Set as Default Printer** (Nastaviť ako predvolenú tlačiareň).

 **Poznámka** Ak je v priečinku pre zariadenie HP viac než jedna ikona, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarne tej verzie ovládača tlačiarne, ktorá je pripojená bezdrôtovo, a vyberte položku **Set as Default Printer** (Nastaviť ako predvolenú tlačiareň).

Skontrolujte, či je spustená služba HP Network Devices Support (Podpora sieťových zariadení HP) (iba Windows)

Reštartovanie služby HP Network Device Support (Podpora sieťových zariadení HP)

1. Odstráňte všetky tlačové úlohy, ktoré sú momentálne v tlačovom fronte.
2. Na pracovnej ploche kliknite pravým tlačidlom myši na položku **My Computer** (Tento počítač) alebo **Computer** (Počítač) a potom kliknite na položku **Manage** (Správa).
3. Dvakrát kliknite na položku **Services and Applications** (Služby a aplikácie) a potom kliknite na položku **Services** (Služby).

4. Prejdite nadol v zozname služieb, kliknite pravým tlačidlom myši na položku **HP Network Devices Support** (Podpora sieťových zariadení HP) a potom kliknite na položku **Restart** (Reštartovať).
5. Po reštartovaní služby skúste znova použiť zariadenie HP cez sieť.

Ak môžete použiť zariadenie HP cez sieť, nastavenie siete bolo úspešné.

Ak stále nemôžete použiť zariadenie HP cez sieť alebo ak musíte pravidelne vykonávať tento krok, ak chcete použiť zariadenie cez sieť, pravdepodobne ruší komunikáciu brána firewall.

Ak to stále nepomáha, pravdepodobne sa vyskytol problém s konfiguráciou siete alebo smerovačom. Kontaktujte osobu, ktorá nastavila vašu sieť, alebo výrobcu smerovača a požiadajte ich o pomoc.


Pridanie hardvérových adries k bezdrôtovému prístupovému bodu (WAP)

Filtrovanie adries MAC je bezpečnostná funkcia, v ktorej sa bezdrôtový prístupový bod (WAP) konfiguruje pomocou zoznamu adries MAC (nazývaných aj „hardvérové adresy“) zariadení, ktoré smú získať prístup na sieť cez WAP. Ak WAP nemá hardvérovú adresu zariadenia, ktoré sa snaží získať prístup do siete, prístup zariadenia do siete odmietne. Ak WAP filtruje adresy MAC, je nutné pridať adresu MAC zariadenia do zoznamu schválených adries MAC pre WAP.

- Vytlačte konfiguračnú stránku siete. Ďalšie informácie získate v časti [Vysvetlivky ku konfiguračnej stránke siete](#).
- Otvorte konfiguračný program bezdrôtového prístupového bodu (WAP) a pridajte hardvérovú adresu zariadenia do zoznamu schválených adries MAC.

Riešenie problémov s fotografiami (pamäťovou kartou)

Ak problém nemožno vyriešiť pomocou nasledujúcich tém, v časti [Podpora a záruka](#) vyhľadajte informácie o podpore spoločnosti HP.

 **Poznámka** Ak začínate s operáciou s pamäťovou kartou prostredníctvom počítača, pozrite si informácie o riešení problémov v Pomocníkovi softvéru.

- [Zariadenie nemôže čítať z pamäťovej karty](#)
- [Zariadenie nemôže čítať fotografie na pamäťovej karte](#)

Zariadenie nemôže čítať z pamäťovej karty

- **Skontrolujte pamäťovú kartu**
 - Skontrolujte, či používate pamäťovú kartu podporovaného typu. Ďalšie informácie získate v časti [Vloženie pamäťovej karty](#).
 - Niektoré pamäťové karty obsahujú prepínač, ktorý riadi ich používanie. Skontrolujte, či je prepínač nastavený tak, aby bolo možné čítať z pamäťovej karty.

- Skontrolujte, či sa na koncoch pamäťovej karty nenachádzajú nečistoty alebo látky, ktoré upchávajú otvor alebo zabraňujú styku s kovovým kontaktom. Očistite kontakty handričkou, ktorá neuvolňuje vlákna, navlhčenou trochu izopropylalkoholu.
- Otestujte pamäťovú kartu s inými zariadeniami na kontrolu, či správne funguje.
- **Skontrolujte zásuvku pre pamäťovú kartu**
 - Skontrolujte, či je celá pamäťová karta zasunutá do správnej zásuvky. Bližšie informácie získate v časti [Vloženie pamäťovej karty](#).
 - Vyberte pamäťovú kartu (keď indikátor neblinká) a baterkou zasviette do prázdnej zásuvky. Pozrite sa, či vnútri nie sú ohnuté malé kolíky. Keď je počítač vypnutý, ohnuté kolíky môžete opatrne narovnať koncom tenkého vypnutého guľôčkového pera. Ak je kolík ohnutý tak, že sa dotýka iného kolíka, vymeňte čítačku pamäťových kariet alebo odnesite zariadenie do servisu. Bližšie informácie získate v časti [Podpora a záruka](#).
 - Skontrolujte, že je v zásuvkách naraz vložená len jedna pamäťová karta. Ak je vložených viac pamäťových kariet, na displeji ovládacieho panela by malo byť zobrazené chybové hlásenie.

Zariadenie nemôže čítať fotografie na pamäťovej karte

Skontrolujte pamäťovú kartu

Pamäťová karta môže byť poškodená.

Riešenie problémov so správou zariadenia

V tejto časti sú uvedené riešenia bežných problémov vyskytujúcich sa pri správe zariadenia. Táto časť obsahuje nasledujúcu tému:

[Nemožno otvoriť integrovaný webový server](#)

Nemožno otvoriť integrovaný webový server

Skontrolujte nastavenie siete

- Skontrolujte, či na pripojenie zariadenia nepoužívate telefónny kábel alebo krížený kábel. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Konfigurácia zariadenia \(Windows\)](#) a [Konfigurácia zariadenia \(Mac OS X\)](#).
- Skontrolujte, či sieťový kábel spoľahlivo pripojený k zariadeniu.
- Skontrolujte, či sieťový smerovač, prepínač a rozbočovač sú zapnuté a správne fungujú.

Skontrolujte počítač

Skontrolujte, či je používaný počítač pripojený do siete.

Skontrolujte webový prehľadávač

Skontrolujte, či webový prehľadávač spĺňa minimálne systémové požiadavky. Bližšie informácie získate v časti [Systémové požiadavky](#).

Kontrola adresy IP zariadenia

- Ak chcete skontrolovať adresu IP zariadenia z ovládacieho panela (iba modely s farebným displejom), dotknite sa tlačidla **Inštalácia**, vyberte položku **Sieť**, vyberte položku **Zobraziť nastavenia siete** a potom vyberte buď položku **Zobraziť súhrn pre káblové** alebo **Zobraziť súhrn pre bezdrôtové**.

Pri zariadeniach s dvojriadkovým displejom používateľ zistí adresu IP vytlačením konfiguračnej stránky siete. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**, vyberte možnosť **Sieť**, vyberte položku **Nastavenie siete** a potom vyberte možnosť **Tlačiť konfiguračnú stránku siete**.

- Prostredníctvom príkazovej výzvy zadajte požiadavku na zistenie odozvy zariadenia pomocou adresy IP.

Napríklad, ak je adresa IP 123.123.123.123, do výzvy MS-DOS ju zadajte nasledovne:

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Ak sa zobrazí odpoveď, adresa IP je správna. Ak sa zobrazí hlásenie o uplynutí času, adresa IP je nesprávna.

Riešenie problémov s inštaláciou

Ak problém nemožno vyriešiť pomocou nasledujúcich tém, v časti [Podpora a záruka](#) vyhľadajte informácie o podpore spoločnosti HP.

- [Odporúčania pre inštaláciu hardvéru](#)
- [Odporúčania pre inštaláciu softvéru](#)

Odporúčania pre inštaláciu hardvéru

Skontrolujte zariadenie

- Overte, či z vnútornej aj vonkajšej časti zariadenia boli kompletne odstránené baliace pásky a materiál.
- Uistite sa, že je v zariadení vložený papier.
- Skontrolujte, či nesvietia ani neblíkajú žiadne indikátory okrem indikátora Pripravený, ktorý musí svietiť. Ak blíkajú výstražný indikátor, skontrolujte hlásenia na ovládacom paneli zariadenia.

Skontrolujte káblové pripojenia

- Skontrolujte, či sú všetky používané káble funkčné.
- Skontrolujte, či je napájací kábel spoľahlivo pripojený k zariadeniu a k funkčnej sieťovej zásuvke.
- Skontrolujte, či je telefónny kábel pripojený k portu 1-LINE.

Skontrolujte atramentové kazety

Skontrolujte, či sú všetky západky a kryty správne zatvorené.

Skontrolujte počítačový systém

- Skontrolujte, či počítač používa niektorý z podporovaných operačných systémov.
- Skontrolujte, či počítač spĺňa aspoň minimálne systémové požiadavky.

Skontrolujte zariadenie, aby boli zaistené nasledujúce požiadavky

- Indikátor Zapnuté svieti a neblíkajú. Pri prvom zapnutí trvá zariadeniu približne 45 sekúnd, kým sa rozohreje.
- Zariadenie je v stave Pripravený a na ovládacom paneli zariadenia nesvietia ani neblíkajú žiadne iné indikátory. Ak svietia alebo blikajú nejaké indikátory, pozrite si hlásenie na ovládacom paneli zariadenia.
- Sieťový kábel a ostatné káble fungujú a sú pevne pripojené k zariadeniu.
- Všetky baliace pásky a materiály sú zo zariadenia odstránené.
- Duplexná jednotka je zaistená na svojom mieste.
- Papier je správne vložený do zásobníka a nie je zaseknutý v zariadení.
- Všetky záklopky a kryty sú zatvorené.

Odporúčania pre inštaláciu softvéru

Skontrolujte prípravné kroky inštalácie

- Skontrolujte, že používate disk CD Starter, ktorý obsahuje správny inštaláčny softvér pre váš operačný systém.
- Pred inštaláciou softvéru skontrolujte, či sú zatvorené všetky ostatné programy.
- Ak počítač nerozpozna zadanú cestu k jednotke CD-ROM, skontrolujte, či ste zadali správne písmeno jednotky.
- Ak počítač nerozpozna disk CD Starter v jednotke CD-ROM, skontrolujte, či disk CD Starter nie je poškodený. Ovládač zariadenia môžete prebrať z webovej stránky HP (www.hp.com/support).

Vykonajte nasledujúce kroky

- Skontrolujte, či počítač spĺňa systémové požiadavky.
- Pred inštaláciou softvéru na počítači so systémom Windows skontrolujte, či sú zatvorené všetky ostatné programy.
- Ak počítač nerozpozna zadanú cestu k jednotke CD, skontrolujte, či ste zadali správne písmeno jednotky.
- Ak počítač nerozpozna disk CD Starter v jednotke CD, skontrolujte, či disk CD nie je poškodený. Ovládač zariadenia môžete prebrať z webovej stránky HP (www.hp.com/support).
- V aplikácii Správca zariadení v systéme Windows skontrolujte, či ovládače USB nie sú zakázané.
- Ak používate počítač so systémom Windows a počítač nerozpozna zariadenie, spustíte odinštaláčny program (util\ccc\uninstall.bat na disku CD Starter) a úplne odinštalujete ovládač pre zariadenie. Reštartujte počítač a opakovane nainštalujte ovládač pre zariadenie.

Skontrolujte počítačový systém

- Skontrolujte, či počítač používa niektorý z podporovaných operačných systémov.
- Skontrolujte, či počítač spĺňa aspoň minimálne systémové požiadavky.

Odstraňovanie zaseknutého papiera

Počas tlačovej úlohy sa médiá občas zaseknú. Pred odstránením zaseknutého papiera skúste vykonať nasledujúce opatrenia.

- Skontrolujte, či tlačíte na médiá spĺňajúce požadované špecifikácie. Bližšie informácie získate v časti [Výber tlačového média](#).
- Skontrolujte, či médiá, na ktoré tlačíte, nie sú pokrčené, prehnuté alebo poškodené.
- Skontrolujte, či je zariadenie čisté. Bližšie informácie získate v časti [Čistenie zariadenia](#).
- Skontrolujte, či sú zásobníky správne naplnené či nie sú preplnené. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Uvoľnenie zaseknutého papiera](#)
- [Predchádzanie zaseknutiu papiera](#)

Uvoľnenie zaseknutého papiera

Ak bol do vstupného zásobníka vložený papier, možno treba odstrániť zaseknutý papier z duplexnej jednotky.

Papier sa môže zaseknúť aj v automatickom podávači dokumentov. Niekoľko bežných činností môže spôsobiť zaseknutie papiera v automatickom podávači dokumentov:

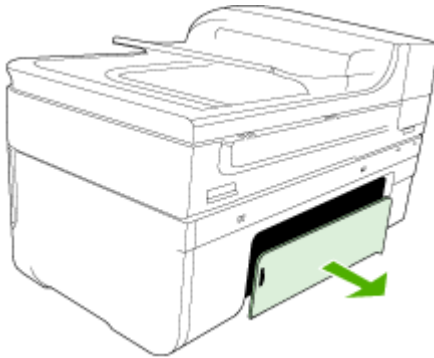
- Umiestnenie veľkého množstva papiera do zásobníku podávača dokumentov. Informácie o maximálnom počte hárkov povolenom pre automatický podávač dokumentov nájdete v časti [Vkladanie originálov](#).
- Používanie príliš tenkého alebo hrubého papiera pre zariadenie.
- Pokus o pridanie papiera do zásobníka podávača dokumentov v dobe, keď zariadenie podáva stránky.

Odstránenie zaseknutého papiera

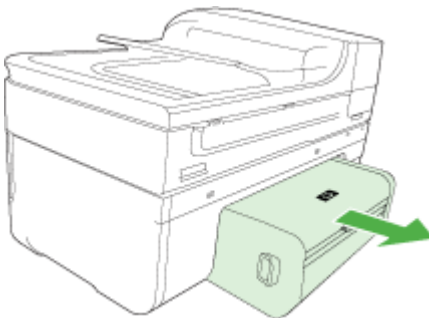
1. Vyberte všetky médiá z výstupného zásobníka.

△ **Upozornenie** Pri pokuse o uvoľnenie zaseknutého papiera z prednej časti zariadenia sa môže poškodiť mechanizmus tlačiarne. Zaseknutý papier vždy uvoľňujte cez duplexor.

2. Skontrolujte duplexnú jednotku.
 - a. Stlačte tlačidlo po oboch stranách duplexnej jednotky a vyberte panel alebo jednotku.



- b. Nájdite médiá zaseknuté v zariadení, chyťte ich obomi rukami a potiahnite k sebe.
- c. Ak nezistíte zaseknutý papier, stlačte záklopku na vrchnej strane duplexnej jednotky a spustíte jeho kryt. Ak tam nájdete zaseknutý papier, opatrne ho vyberte. Zatvorte kryt.



- d. Znova vložte duplexnú jednotku do zariadenia.
3. Otvorte horný kryt a vyberte všetky zvyšky papiera.
 4. Ak ste nenašli zaseknutý papier a je nainštalovaný zásobník 2, vytiahnite ho a odstráňte zaseknuté médiá, ak je to možné. Ak nie, postupujte nasledovne:
 - a. Zaistite vypnutie zariadenia a odpojte napájací kábel.
 - b. Nadvihnite zariadenie zo zásobníka 2.

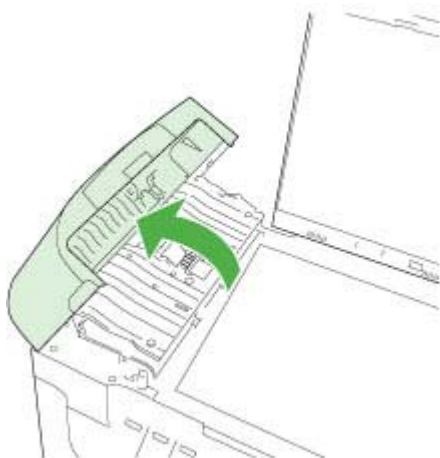
- c. Zo spodnej časti zariadenia alebo zásobníka 2 odstráňte zaseknuté médiá.
 - d. Vráťte zariadenie do pôvodnej polohy vo vrchnej časti zásobníka 2.
5. Otvorte dvierka prístupu k tlačovému vozíku. Ak vnútri zariadenia zostal papier, skontrolujte, či sa vozík presunul do pravej strany zariadenia, uvoľnite útržky papiera alebo pokrčené médiá a vytiahnite ich smerom k sebe cez vrchnú časť zariadenia.

⚠ **Upozornenie** Nesiahajte do zariadenia, keď je zapnuté a je zaseknutý vozík. Keď otvoríte dvierka prístupu k tlačovému vozíku, vozík by sa mal vrátiť do svojej polohy v pravej strane zariadenia. Ak sa tam nepresunul, vypnite zariadenie a až potom odstráňte zaseknutý papier.

6. Po odstránení zaseknutého papiera zatvorte všetky kryty, zapnite zariadenie (ak ste ho vypli) a znovu odošlite tlačovú úlohu.

Uvoľnenie zaseknutého papiera v automatickom podávači dokumentov

1. Nadvihnite kryt automatického podávača dokumentov



2. Opatrne vytiahnite papier z valcov.

⚠ **Upozornenie** Ak sa papier pri vyťahovaní z valcov roztrhne, skontrolujte, či v zariadení nezostali zvyšky roztrhnutého papiera medzi valcami a kolieskami. Ak neodstránite zo zariadenia všetky kusy papiera, môže dôjsť k ďalšiemu zaseknutiu papiera.

3. Zatvorte kryt automatického podávača dokumentov.

Predchádzanie zaseknutiu papiera

Dodržiavaním nasledujúcich pokynov predídete zaseknutiu papiera.

- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiere.
- Pokrúteniu a pokrčeniu papiera predídete skladovaním zásob papiera vo vodorovnej polohe v utesnenom obale.

- Skontrolujte, či sa papier založený vo vstupnom zásobníku nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne druhy a veľkosti papiera. Do vstupného zásobníka zakladajte stoh papiera len jednej veľkosti a druhu.
- Vodidlá papiera vo vstupnom zásobníku nastavte tak, aby sa tesne dotýkali všetkých papierov. Skontrolujte, či vodidlá šírky papiera neohýbajú papier vo vstupnom zásobníku.
- Papier nezatláčajte dopredu do vstupného zásobníka nasilu.
- Používajte druhy papiera odporúčané pre zariadenie. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vysvetlivky k špecifikáciám podporovaných médií](#).

Chyby

- [Problém s tlačovou hlavou](#)
- [Nekompatibilná tlačová hlava](#)
- [Problém s tlačovou hlavou a rozšírená údržba tlačovej hlavy](#)
- [Plná pamäť pre faxy](#)
- [Zariadenie je odpojené](#)
- [Upozornenie na atrament](#)
- [Problém s kazetou](#)
- [Problém s kazetou](#)
- [Nezhoda papiera](#)
- [Vozík kazety sa nedá posúvať](#)
- [Zaseknutie papiera](#)
- [Zaseknutie papiera](#)
- [V tlačiarni už nie je papier](#)
- [Nekompatibilné kazety](#)
- [Tlačiareň je offline](#)
- [Tlačiareň je pozastavená](#)
- [Problém so snímačom](#)
- [Zlyhanie snímača](#)
- [Predtým použitá originálna kazeta HP](#)
- [Upozornenie na množstvo atramentu](#)
- [Dokument sa nepodarilo vytlačiť](#)
- [Všeobecná chyba tlačiarnie](#)

Problém s tlačovou hlavou

Zdá sa, že tlačová hlava chýba alebo je poškodená

Chybu odstráňte pomocou nasledujúceho postupu:

[Pokročilá údržba tlačovej hlavy](#)

Nekompatibilná tlačová hlava

Nainštalovaná tlačová hlava nie je určená pre túto tlačiareň alebo je možno poškodená

Chybu odstráňte pomocou nasledujúceho postupu:

- [Pokročilá údržba tlačovej hlavy](#)
- [Spotrebný materiál](#)

Problém s tlačovou hlavou a rozšírená údržba tlačovej hlavy

Táto časť sa týka nasledujúcich tém:

- [Problém s tlačovou hlavou – vyskytol sa problém s nasledujúcou tlačovou hlavou](#)
- [Pokročilá údržba tlačovej hlavy](#)

Problém s tlačovou hlavou – vyskytol sa problém s nasledujúcou tlačovou hlavou

Chybu odstráňte pomocou nasledujúceho postupu:

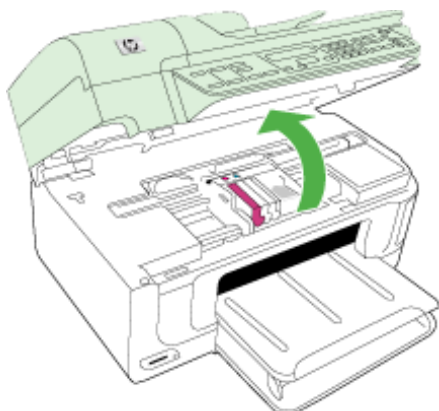
- [Pokročilá údržba tlačovej hlavy](#)
- [Spotrebný materiál](#)

Pokročilá údržba tlačovej hlavy

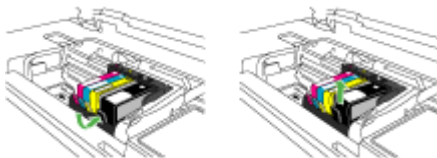
⚠ Upozornenie Tlačovú hlavu preinštalujte iba ako súčasť postupu pre chybové hlásenia **Problém s tlačovou hlavou**

Preinštalovanie tlačovej hlavy

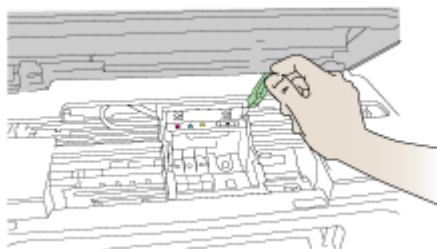
1. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.
2. Otvorte kryt atramentovej kazety.



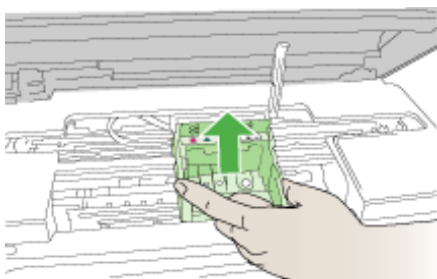
3. Vyberte všetky atramentové kazety a položte ich na kus papiera s atramentovým otvorom smerom nahor.



4. Zdvihnite rukoväť záklopky na tlačovom vozíku.

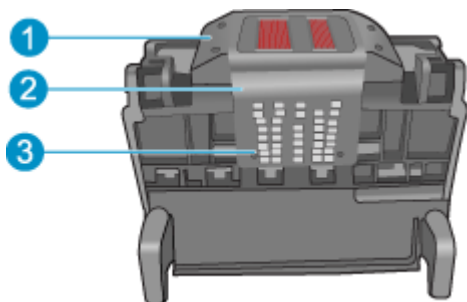


5. Vyberte tlačovú hlavu jej zdvihnutím rovno nahor.



6. Vyčistite tlačovú hlavu.

Čistiť treba tri oblasti tlačovej hlavy: plastové rampy na oboch stranách atramentových dýz, hranu medzi dýzami a elektrickými kontaktmi a samotné elektrické kontakty.

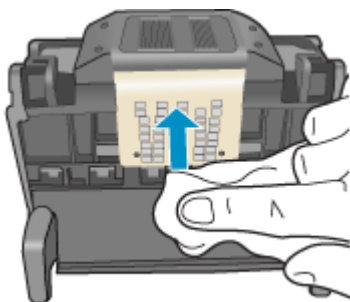


1	Plastové rampy na stranách dýz
2	Hrana medzi dýzami a kontaktmi
3	Elektrické kontakty

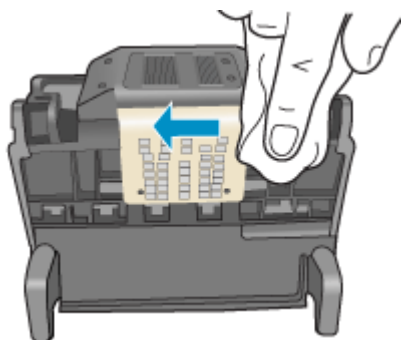
△ **Upozornenie** Oblastí dýz a elektrických kontaktov sa nedotýkajte prstami, **iba** čistiacimi materiálmi.

Čistenie tlačovej hlavy

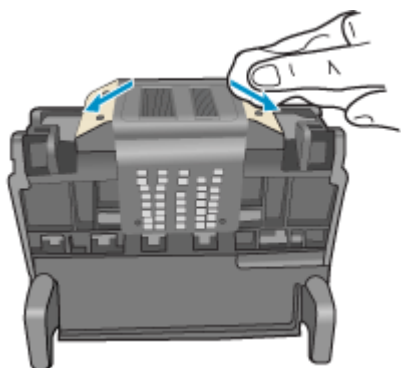
- a. Mierne navlhčíte čistú handričku nepúšťajúcu vlákna a utrite oblasť elektrických kontaktov zdola nahor. Nezasahujte za okraj medzi dýzami a elektrickými kontaktmi. Čistenie vykonávajte dovtedy, až kým nebude na handričke žiadny nový atrament.



- b.** Pomocou čistej, mierne navlhčenej handričky nepúšťajúcej vlákna utrite všetok usadený atrament a všetky nečistoty z okraja medzi dýzami a kontaktmi.



- c.** Pomocou čistej, mierne navlhčenej handričky nepúšťajúcej vlákna utrite plastové rampy na oboch stranách dýz. Utierajte smerom od dýz.



- d.** Pred pokračovaním v nasledujúcom kroku utrite predtým vyčistené oblasti dosucha pomocou suchej handričky nepúšťajúcej vlákna.

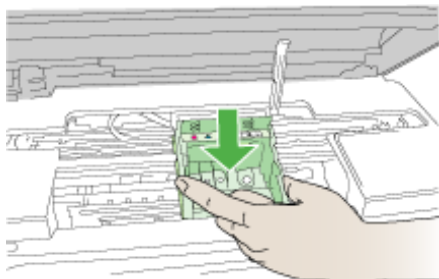
7. Vyčistite elektrické kontakty v zariadení.

Čistenie elektrických kontaktov v zariadení


- Zľahka navlhčíte čistou handričkou nepúšťajúcu vlákna v balenej alebo destilovanej vode.
- Vyčistíte elektrické kontakty v zariadení ich utieraním handričkou zhora nadol. Použite dostatočný počet čistých handričiek. Čistenie vykonávajte dovtedy, až kým nebude na handričke zostávať žiadny atrament.



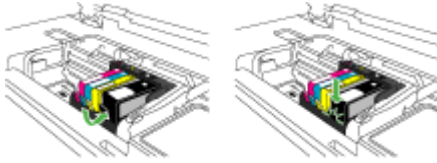
- Pred pokračovaním v nasledujúcom kroku utrite oblasť dosucha pomocou suchej handričky nepúšťajúcej vlákna.
8. Zdvihnite rukoväť zátky a potom znova vložte tlačovú hlavu.



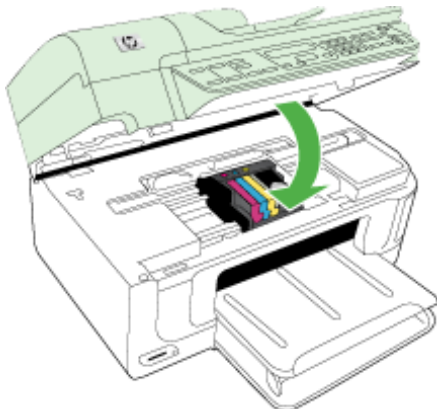
9. Opatrne spustíte rukoväť zátky smerom nadol.

 **Poznámka** Rukoväť zátky musíte spustiť nadol pred opätovným vložením atramentových kaziet. Ponechanie rukoväte zátky v zdvihnutej polohe môže mať za následok nesprávne usadenie atramentových kaziet a problémy s tlačou. Zátkočka musí zostať dole, aby sa dali správne nainštalovať atramentové kazety.

10. Pomocou farebných ikon rôznych tvarov zasunúte atramentovú kazetu do prázdnej zásuvky, až kým nezacvakne na miesto a nebude pevne usadená v zásuvke.



11. Zatvorte kryt atramentovej kazety.



Plná pamäť pre faxy

Pamäť zariadenia je plná

Chybu odstráňte pomocou nasledujúceho postupu:

[Riešenie problémov s faxovaním](#)

Zariadenie je odpojené

Chybu odstráňte pomocou nasledujúceho postupu:

[Odporúčania pre inštaláciu hardvéru](#)

Upozornenie na atrament


Zvoľte chybu

- [Spoločnosť HP odporúča mať k dispozícii náhradnú kazetu pre prípad, že kvalita tlače prestane byť prijateľná](#)
- [Množstvo atramentu v nasledujúcej kazete môže byť tak nízke, že spôsobuje zlú kvalitu tlače a čoskoro sa môže vyžadovať výmena kaziet. Ak kvalita tlače už nie je prijateľná, spoločnosť HP odporúča mať k dispozícii náhradné kazety](#)
- [Zlyhanie systému zásobovania atramentom](#)

Spoločnosť HP odporúča mať k dispozícii náhradnú kazetu pre prípad, že kvalita tlače prestane byť prijateľná

Chybu odstráňte pomocou nasledujúceho postupu:

- [Výmena atramentových kaziet](#)
- [Spotrebný materiál](#)


 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zväzťe zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

Informácie o recyklácii použitého atramentového spotrebného materiálu nájdete v časti [Program spoločnosti HP na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač](#).

Množstvo atramentu v nasledujúcej kazete môže byť tak nízke, že spôsobuje zlú kvalitu tlače a čoskoro sa môže vyžadovať výmena kaziet. Ak kvalita tlače už nie je prijateľná, spoločnosť HP odporúča mať k dispozícii náhradné kazety

Chybu odstráňte pomocou nasledujúceho postupu:

- [Výmena atramentových kaziet](#)
- [Spotrebný materiál](#)

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zväzťe zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

Informácie o recyklácii použitého atramentového spotrebného materiálu nájdete v časti [Program spoločnosti HP na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač](#).

Zlyhanie systému zásobovania atramentom

Chybu odstráňte pomocou nasledujúceho postupu:

Vypnite zariadenie, odpojte napájací kábel a počkajte 10 sekúnd. Potom znova pripojte napájací kábel a potom zapnite zariadenie.

Ak sa toto hlásenie zobrazuje na displeji zariadenia aj naďalej, zapíšte si kód chyby v hlásení a potom sa obráťte na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Navštívte stránku www.hp.com/support.

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Zlyhala jednotka tlačovej hlavy alebo systém dodávky atramentu a zariadenie nemôže pokračovať v tlači.

Problém s kazetou


Zvoľte chybu

- [Nasledujúca kazeta je pravdepodobne poškodená alebo chýba](#)
- [Kazety v nesprávnej zásuvke – nasledujúce kazety sú v nesprávnych zásuvkách](#)

Nasledujúca kazeta je pravdepodobne poškodená alebo chýba

Chybu odstráňte pomocou nasledujúceho postupu:

- [Výmena atramentových kaziet](#)
- [Spotrebný materiál](#)


 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

Informácie o recyklácii použitého atramentového spotrebného materiálu nájdete v časti [Program spoločnosti HP na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač](#).

Kazety v nesprávnej zásuvke – nasledujúce kazety sú v nesprávnych zásuvkách

Chybu odstráňte pomocou nasledujúceho postupu:

- [Výmena atramentových kaziet](#)
- [Spotrebný materiál](#)

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí upozornenie na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Atramentové kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

Informácie o recyklácii použitého atramentového spotrebného materiálu nájdete v časti [Program spoločnosti HP na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač](#).

Problém s kazetou

Vyskytol sa problém s nasledujúcou kazetou

Chybu odstráňte pomocou nasledujúceho postupu:

- [Výmena atramentových kaziet](#)
- [Spotrebný materiál](#)
- [Program spoločnosti HP na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač](#)

Nezhoda papiera

Zistený papier nezodpovedá vybratej veľkosti alebo vybratému typu papiera

Chybu odstráňte pomocou nasledujúceho postupu:

- [Vkladanie médií](#)
- [Tlač na špeciálne médiá a médiá používateľského formátu](#)
- [Zmena nastavení tlače](#)

Vozík kazety sa nedá posúvať

Vypnite napájanie zariadenia. Skontrolujte, či v zariadení nie je zaseknutý papier alebo iná prekážka

Chybu odstráňte pomocou nasledujúceho postupu:

- [Odstraňovanie zaseknutého papiera](#)
- [Odporúčania pre inštaláciu hardvéru](#)

Zaseknutie papiera

Zasekol sa papier (alebo sa nesprávne zaviedol). Vyberte zaseknutý papier a stlačte tlačidlo Pokračovať na tlačiarni

Chybu odstráňte pomocou nasledujúceho postupu:

[Odstraňovanie zaseknutého papiera](#)

Zaseknutie papiera

Zasekol sa papier (alebo sa nesprávne zaviedol) v ceste skenovania. Vyberte zaseknutý papier alebo znova vložte dokument a reštartujte úlohu.

Chybu odstráňte pomocou nasledujúceho postupu:

[Odstraňovanie zaseknutého papiera](#)

V tlačiarni už nie je papier

Vložte ďalší papier a stlačte tlačidlo Pokračovať na prednej časti tlačiarnie

Chybu odstráňte pomocou nasledujúceho postupu:

[Vkladanie médií](#)

Nekompatibilné kazety

Zvoľte chybu

- [Nekompatibilné kazety](#)
- [Nekompatibilné kazety](#)

Nekompatibilné kazety

Nasledujúca kazeta nie je určená pre túto tlačiareň

Chybu odstráňte pomocou nasledujúceho postupu:

- [Výmena atramentových kaziet](#)
- [Spotrebný materiál](#)
- [Program spoločnosti HP na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač](#)

Nekompatibilné kazety

Nasledujúce kazety nie sú určené na použitie v tejto tlačiarni s aktuálnou konfiguráciou

Chybu odstráňte pomocou nasledujúceho postupu:

- [Výmena atramentových kaziet](#)
- [Spotrebný materiál](#)
- [Program spoločnosti HP na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač](#)

Tlačiareň je offline

Tlačiareň je momentálne offline

Chybu odstráňte pomocou nasledujúceho postupu:

Kontrola pozastavenia alebo vypnutia tlačiarne (Windows)

1. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - Windows Vista: Na paneli úloh systému Windows kliknite na položku **Start** (Štart), kliknite na položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).
 - Windows XP: Na paneli úloh systému Windows kliknite na položku **Start** (Štart), kliknite na položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom kliknite na položku **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).
2. Dvakrát kliknite na ikonu zariadenia a otvorí sa tlačový front.
3. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) skontrolujte, či nie sú žiadne značky začiarknutia vedľa položiek **Pause Printing** (Pozastaviť tlač) alebo **Use Printer Offline** (Používať tlačiareň offline).
4. Ak ste vykonali nejaké zmeny, skúste tlačiť znova.

Kontrola pozastavenia alebo vypnutia tlačiarne (Mac OS X)

1. Kliknite na položku **System Preferences** (Systémové predvoľby), kliknite na položku **Print & Fax** (Tlač a fax) a potom kliknutím vyberte tlačiareň, ktorú chcete použiť.
2. Dvakrát kliknite na ikonu zariadenia a otvorí sa tlačový front.
3. Ak je vybratá možnosť **Hold** (Podržať), kliknite na tlačidlo **Resume** (Pokračovať).
4. Ak ste vykonali nejaké zmeny, skúste tlačiť znova.

Tlačiareň je pozastavená

Tlačiareň je momentálne pozastavená

Chybu odstráňte pomocou nasledujúceho postupu:

Kontrola pozastavenia alebo vypnutia tlačiarne (Windows)

1. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
 - Windows Vista: Na paneli úloh systému Windows kliknite na položku **Start** (Štart), kliknite na položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).
 - Windows XP: Na paneli úloh systému Windows kliknite na položku **Start** (Štart), kliknite na položku **Control Panel** (Ovládací panel) a potom kliknite na položku **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).
2. Dvakrát kliknite na ikonu zariadenia a otvorí sa tlačový front.
3. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) skontrolujte, či nie sú žiadne značky začiarknutia vedľa položiek **Pause Printing** (Pozastaviť tlač) alebo **Use Printer Offline** (Používať tlačiareň offline).
4. Ak ste vykonali nejaké zmeny, skúste tlačiť znova.

Kontrola pozastavenia alebo vypnutia tlačiarne (Mac OS X)

1. Kliknite na položku **System Preferences** (Systémové predvoľby), kliknite na položku **Print & Fax** (Tlač a fax) a potom kliknutím vyberte tlačiareň, ktorú chcete použiť.
2. Dvakrát kliknite na ikonu zariadenia a otvorí sa tlačový front.
3. Ak je vybraná možnosť **Hold** (Podržať), kliknite na tlačidlo **Resume** (Pokračovať).
4. Ak ste vykonali nejaké zmeny, skúste tlačiť znova.

Problém so snímačom

Vyskytol sa problém so snímaním úrovni atramentu

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Čistenie snímača](#)
- [Čistenie okienok snímačov na atramentových kazetách](#)
- Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis. Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.

Zlyhanie snímača

Snímač atramentu zlyhal. Tlač môže pokračovať, ale systém zásobovania atramentom sa môže správať odlišne

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie

neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Čistenie snímača](#)
- [Čistenie okienok snímačov na atramentových kazetách](#)
- Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis. Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.
Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Predtým použitá originálna kazeta HP


Nasledujúce kazety už boli použité:

Originálna atramentová kazeta HP bola predtým použitá v inom zariadení.

Skontrolujte kvalitu tlače aktuálnej tlačovej úlohy. Ak výsledok nie je uspokojivý, skúste vyčistiť tlačovú hlavu a skontrolujte, či sa kvalita potom nezlepší.

Pokračujte podľa výziev na displeji alebo obrazovke počítača.

Ďalšie informácie získate v časti [Čistenie tlačovej hlavy](#).

 **Poznámka** Spoločnosť HP odporúča neponechávať atramentovú kazetu mimo tlačiarne dlhšiu dobu. Ak je nainštalovaná používaná kazeta, skontrolujte kvalitu tlače. Ak nie je uspokojivá, spustíte postup čistenia z panela s nástrojmi.

Upozornenie na množstvo atramentu

Tlačiareň využíva servisnú kapacitu atramentu na maximum.

Ak sa chystáte premiestniť alebo prepravovať zariadenie po zobrazení tohto hlásenia, držte ho v zvislom smere a nenakláňajte ho do strán, aby sa zabránilo vytekaniu atramentu.

Tlač môže pokračovať, ale systém zásobovania atramentom sa môže správať odlišne. Zariadenie sa blíži k limitu úrovne atramentu vyžadujúcej servisný zásah.

Dokument sa nepodarilo vytlačiť

Tlač úlohy zlyhala z dôvodu chyby tlačového systému.

[Riešenie problémov s tlačou](#).

Všeobecná chyba tlačiarne

Ak sa chystáte premiestniť alebo prepravovať zariadenie po zobrazení tohto hlásenia, držte ho v zvislom smere a nenakláňajte ho do strán, aby sa zabránilo vytekaniu atramentu. Vyskytol sa problém so zariadením.

Zapíšte si kód chyby uvedený v hlásení a potom kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Navštívte lokalitu:

www.hp.com/support.

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

A Spotrebný materiál a príslušenstvo HP

V tejto časti sú uvedené informácie o spotrebnom materiáli a príslušenstve HP pre toto zariadenie. Tieto informácie sa menia, najnovšie aktualizácie nájdete na webovej stránke (www.hpshopping.com) Nakupovať môžete aj prostredníctvom webovej stránky.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Objednávanie tlačového spotrebného materiálu online](#)
- [Príslušenstvo](#)
- [Spotrebný materiál](#)


Objednávanie tlačového spotrebného materiálu online

Zoznam čísiel kaziet HP, ktoré fungujú s vašou tlačiarňou, nájdete na obálke používateľskej príručky dodanej s tlačiarňou HP.

Ak si chcete objednať spotrebný materiál online alebo vytvoriť tlačiteľný nákupný zoznam, na pracovnej ploche otvorte ikonu programu HP Solution Center, ktorý bol nainštalovaný prostredníctvom softvéru tlačiarne HP, a potom kliknite na ikonu Shopping (Nákup). Vyberte položku Shop Online (Kúpiť online) alebo Print My Shopping List (Tlačiť nákupný zoznam). Program HP Solution Center odovzdá s vaším povolením informácie o tlačiarni vrátane čísla modelu, sériového čísla a odhadovaných úrovní atramentu. Automaticky sa zvolí spotrebný materiál HP, ktorý funguje vo vašej tlačiarni. Môžete zmeniť množstvá, pridať alebo odstrániť položky a potom vytlačiť zoznam alebo kúpiť jednotlivé položky cez Internet v obchode HP Store alebo v iných internetových obchodoch (možnosti sa líšia podľa krajiny alebo oblasti). Informácie o kazetách a prepojenia na internetové obchody sa tiež zobrazia na hláseniach upozorňujúcich na stav atramentu.

Objednávať môžete aj cez Internet na adrese www.hp.com/buy/supplies. Po výzve zvolte krajinu alebo oblasť, podľa pokynov vyberte svoje zariadenie a potom spotrebný materiál, ktorý potrebujete.

Objednávať cez internet môžete tiež prostredníctvom integrovaného webového servera: Kliknite na tlačidlo Order Supplies (Objednať spotrebný materiál). Kliknutím na položku Send (Odoslať) môžete odoslať informácie o tlačiarni (ako napríklad číslo modelu, sériové číslo a odhadované úrovne atramentu) do spoločnosti HP a budete presmerovaní na webovú lokalitu HP SureSupply pre jednoduché, inteligentnejšie objednávanie spotrebného materiálu HP cez Internet.

 **Poznámka** Objednávanie kaziet cez Internet nie je podporované vo všetkých krajinách a oblastiach. Mnohé z krajín poskytujú informácie o objednávaní telefonicky, vyhľadaním miestneho obchodu a vytlačením nákupného zoznamu. Okrem toho môžete vybrať možnosť How to Buy (Ako kúpiť) v hornej časti stránky www.hp.com/buy/supplies na získanie informácií o zakúpení produktov značky HP vo vašej krajine.

Príslušenstvo

Inovačná súprava HP pre bezdrôtovú tlač	Q6236A, Q6259A	Inovácia zariadení bez podpory bezdrôtového pripojenia na používanie bezdrôtovej technológie 802.11g
Tlačový server HP Wireless G	Q6301A, Q6302A	Tlačový server 802.11g na bezdrôtovú komunikáciu s počítačom

Spotrebný materiál

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Podporované atramentové kazety](#)
- [Médiá HP](#)

Podporované atramentové kazety

Kazety podporované zariadením môžete nájsť na nasledujúcich miestach:

- Štítk s informáciami o atramentovom spotrebnom materiáli (umiestnený vnútri tlačiarne, v blízkosti atramentových kaziet).
- Webová lokalita HP SureSupply (www.hp.com/buy/supplies). Ďalšie informácie získate v časti [Objednávanie tlačového spotrebného materiálu online](#).
- Štítk vymieňanej atramentovej kazety.
- Softvér HP v počítači:
 - **Solution Center (Windows)** (Centrum riešení (Windows)): Kliknite na položku **Status** (Štáv) a potom kliknite na položku **Estimated Ink Levels** (Odhadované hladiny atramentu). Na karte **Solution Center (Windows)** (Moje kazety) je uvedený zoznam momentálne nainštalovaných kaziet. Na karte **Status** (Všetky kazety) je uvedený zoznam všetkých kaziet podporovaných zariadením.
 - **Toolbox (Windows)** (Nástroje (Windows)): Kliknite na kartu **Estimated Ink Levels** (Odhadované hladiny atramentu) a potom kliknutím na tlačidlo **Cartridge Details** (Podrobnosti o kazete) zobrazte informácie o náhradných atramentových kazetách.
 - **HP Printer Utility (Mac OS X)**: Otvorte panel **Information and Support** (Informácie a podpora) a potom kliknite na tlačidlo **Supply Info** (Informácie o spotrebnom materiáli).
 - **Embedded Web server** (Vstavaný webový server): Kliknite na kartu **Information** (Informácie) a potom kliknite na položku **Device Information** (Informácie o zariadení) na ľavej table.
- Stránka autodiagnostického testu. Ďalšie informácie získate v časti [Popis stránky s informáciami o stave tlačiarne](#).



Poznámka Pri výmene atramentových kaziet môžete použiť iba náhradné kazety s rovnakým číslom, ako je na vymieňanej atramentovej kazete.

Médiá HP

Médiá, ako napríklad fotografický papier HP Advanced, môžete objednať na adrese www.hp.com.

B Podpora a záruka

V informáciách uvedených v časti [Údržba a riešenie problémov](#) nájdete odporúčané riešenia bežných problémov. Ak zariadenie nefunguje správne a pomocou týchto odporúčaní ste problém nevyriešili, skúste získať pomoc u niektorej z nasledovných služieb podpory.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Získanie elektronickej podpory](#)
- [Záruka](#)
- [Informácie o záruke na tlačové kazety](#)
- [Získanie telefonickej podpory HP](#)
- [Príprava zariadenia na prepravu](#)
- [Zabalenie zariadenia](#)

Získanie elektronickej podpory

Informácie o podpore a záruke nájdete na webovej stránke spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu/región a kliknite na položku **Contact HP** (HP – Kontakt). Zobrazia sa kontaktné informácie technickej podpory.

Táto webová stránka ponúka aj technickú podporu, ovládače, spotrebný materiál, informácie o objednávaní a ďalšie možnosti, napríklad:

- Prístup k stránkam podpory online.
- Odoslanie e-mailu spoločnosti HP so žiadosťou o odpovede na otázky.
- Spojenie sa s technikom spoločnosti HP prostredníctvom rozhovoru online.
- Kontrola, či sú k dispozícii aktualizácie softvéru.

Podporu môžete získať aj z aplikácií Toolbox (Windows) a HP Printer Utility (Mac OS X), ktoré poskytujú jednoduché, detailné riešenia bežných problémov s tlačou. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Toolbox \(Windows\)](#) a [HP Printer Utility \(Mac OS X\)](#).

Možnosti a dostupnosť podpory sa líšia podľa produktu, krajiny alebo oblasti a jazyka.

Záruka

Výrobok značky HP	Trvanie obmedzenej záruky
Médiá so softvérom	90 dní
Tlačiareň	1 rok
Tlačové alebo atramentové kazety	Do spotrebovania atramentu HP alebo dátumu „skončenia záručnej lehoty“ vytlačeneho na kazete, pričom plat' skoršia z týchto udalostí. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové produkty značky HP, ktoré boli opätovne naplnené, prerobené, renovované, nesprávne používané alebo neodborne otvorené.
Tlačové hlavy (týka sa iba výrobkov s tlačovými hlavami, ktoré smú vymieňať sami zákazníci)	1 rok
Doplnky	1 rok (ak nie je uvedené inak)

A. Rozsah obmedzenej záruky

- Spoločnosť Hewlett-Packard (HP) zaručuje konečnému používateľovi, že vyššie uvedené produkty značky HP nebudú mať žiadne materiálové ani výrobné vady počas obdobia uvedeného vyššie, ktoré začína plynúť dátumom zakúpenia produktu zákaznikom.
- Pre softvérové produkty platí obmedzená záruka spoločnosti HP len na zlyhanie pri vykonaní programových príkazov. Spoločnosť HP nezaručuje, že ľubovoľný produkt bude pracovať nepretržite alebo bezchybné.
- Obmedzená záruka HP sa vzťahuje len na tie chyby, ktoré sa vyskytli pri normálnom používaní produktu, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy, vrátane tých, ktoré vznikli v dôsledku:
 - nesprávneho údržby alebo úpravy;
 - používania softvéru, médií, súčastok alebo spotrebného tovaru, ktoré nedodala spoločnosť HP a pre ktoré neposkytujete podporu;
 - prevádzky nevyhovujúcej špecifikáciami produktu;
 - neoprávnených úprav alebo zneužitia.
- Pri tlačiarenských produktoch značky HP nemá použitie kazety, ktorú nevyrobila spoločnosť HP, alebo opätovne naplnenej kazety žiadny vplyv ani na záruku pre zákazníka, ani na zmluvu o podpore spoločnosti HP uzavretú so zákazníkom. Ak však zlyhanie alebo poškodenie tlačiarne súvisí s použitím náplne inejho výrobcu ako spoločnosti HP, opätovne naplnenej atramentovej kazety alebo atramentovej kazety s uplynutou zárukou, spoločnosť HP si účtuje štandardné poplatky za strávený čas a materiál dodaný v súvislosti s odstraňovaním konkrétnej chyby alebo poškodenia tlačiarne.
- Ak spoločnosť HP dostane počas príslušnej záručnej lehoty oznámenie o chybe ľubovoľného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP buď opraví, alebo vymení produkt, a to podľa uváženia spoločnosti HP.
- Ak spoločnosť HP nie je schopná opraviť alebo vymeniť chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP v primeranej lehote po oznámení chyby vráti kúpnu cenu daného produktu.
- Spoločnosť HP nie je povinná opraviť či vymeniť produkt alebo vrátiť zaň peniaze, kým zákazník nevráti chybný produkt spoločnosti HP.
- Ľubovoľný náhradný produkt môže byť buď nový alebo ako nový za predpokladu, že jeho funkčnosť je prinajmenšom totožná s funkčnosťou nahradzaného produktu.
- Produkty značky HP môžu obsahovať upravované časti, súčasti alebo materiály z hľadiska výkonu rovnocenné s novými.
- Toto vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP je platné v každej krajine, v ktorej je predmetný produkt HP distribuovaný spoločnosťou HP. Zmluvy na ďalšie záručné služby, ako napríklad servis u zákazníka, možno získať v každom autorizovanom stredisku služieb spoločnosti HP v krajinách, kde je produkt distribuovaný spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.

B. Obmedzenia záruky

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, ANI SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA, NEPOSKYTÚJÚ ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY AKÉHOKOL'VEK DRUHU, ČI ÚZ VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLIKOVANÉ, ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHDNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

C. Obmedzenia zodpovednosti

- V rozsahu povolenom miestnou legislatívou sú práva na nápravu udelené v tomto záručnom vyhlásení jedynými a výlučnými právami na nápravu zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, S VÝNIMKOU ZÁVÄZKOV ŠPECIFICKY UVEDENÝCH V TOMTO ZÁRUČNOM VYHLÁSENÍ, SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATELIA NEBUDÚ V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDAŤ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČI ÚZ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNÉHO KONANIA ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A TO BEZ OHĽADU NA UPOZORNENIE NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKOD.

D. Miestna legislatíva

- Toto záručné vyhlásenie udeľuje zákazníkovi konkrétne zákonné práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa menia podľa jednotlivých štátov USA, podľa jednotlivých provincií v Kanade a podľa jednotlivých krajín kdekoľvek inde na svete.
- V takom rozsahu, v akom by bolo toto záručné vyhlásenie v rozpore s miestnou legislatívou, bude sa mať za to, že toto záručné vyhlásenie bude upravené tak, aby bolo v súlade s danou miestnou legislatívou. Podľa takejto miestnej legislatívy niektoré odmietnutia a obmedzenia tohto záručného vyhlásenia nemusia pre zákazníka platiť. Napr. niektoré štáty v USA ako aj niektoré vlády mimo USA (vrátane provincií v Kanade), môžu:
 - vyhlásiť odmietnutia a obmedzenia v tomto záručnom vyhlásení z obmedzenia zákonných práv zákazníka (napr. Veľká Británia);
 - inak obmedziť schopnosť výrobcu uplatniť takéto odmietnutia alebo obmedzenia;
 - udeľiť zákazníkovi ďalšie záručné práva, špecifikovať trvanie ďalších implikovaných záruk, ktoré výrobca nemôže odmietnuť, alebo povoliť obmedzenia trvania implikovaných záruk.
- ZÁRUČNÉ PODMIENKY ZAHŔNUTÉ DO TOHTO ZÁRUČNÉHO VYHLÁSENIA – S VÝNIMKOU ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU – NEVYLÚČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPLŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ PRODUKTOV HP ZÁKAZNÍKOM.

Informácia o obmedzenej záruke HP

Vážený zákazník,

v prílohe sú uvedené mená a adresy spoločností skupiny HP, ktoré zabezpečujú plnenia z obmedzenej záruky HP (záruka výrobcu) vo vašej krajine.

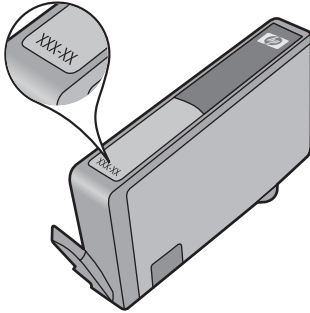
Pokiaľ máte na základe vašej kúpnej zmluvy voči predávajúcemu práva zo zákona presahujúce záruku výrobcu, také práva nie sú uvedenou zárukou výrobcu dotknuté.

Slovenská republika: Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 820 02 Bratislava

Informácie o záruke na tlačové kazety

Záruka na tlačové kazety HP je platná v prípade, ak sa produkt používa v určenom tlačovom zariadení HP. Táto záruka sa nevzťahuje na tlačové kazety HP, ktoré boli dopĺňané, recyklované, renovované a používané nesprávne alebo nedovoleným spôsobom.


Záruka na produkt platí počas celej záručnej doby až do dátumu skončenia záruky alebo kým sa neminie atrament HP. Dátum skončenia záruky vo formáte RRRR-MM je uvedený na produkte nasledovne:



Kópiu prehlásenia o obmedzenej záruke spoločnosti HP nájdete v tlačenej dokumentácii dodanej so zariadením.

Získanie telefonической podpory HP

Počas záručnej lehoty môžete získať pomoc v Stredisku starostlivosti o zákazníkov spoločnosti HP.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neposkytuje telefonickú podporu pre tlač v systéme Linux. Všetka podpora sa poskytuje cez Internet na nasledujúcej webovej lokalite: <https://launchpad.net/hplip>. Kliknutím na tlačidlo **Ask a question** (Ask a question) (Položiť otázku) môžete spustiť proces získania technickej podpory.

Webová lokalita HPLIP neposkytuje podporu pre systém Windows ani Mac OS X. Ak používate tieto operačné systémy, pozrite si stránku www.hp.com/support.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Postup poskytovania podpory](#)
- [Pred telefonátom](#)
- [Telefonická technická podpora spoločnosti HP](#)
- [Možnosti rozšírenej záruky](#)
- [Služba HP Quick Exchange \(Japonsko\)](#)
- [Technická podpora spoločnosti HP pre zákazníkov v Kórei](#)

Postup poskytovania podpory


Ak máte problém, postupujte nasledovne

1. Skontrolujte dokumentáciu dodanú spolu so zariadením.
2. Navštívte webovú lokalitu online technickej podpory spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support. Online technická podpora spoločnosti HP je k dispozícii pre všetkých zákazníkov spoločnosti HP. Je to najrýchlejší zdroj aktuálnych informácií o zariadeniach a odbornej pomoci a zahŕňa nasledujúce prvky:
 - Rýchly prístup ku kvalifikovaným odborníkom technickej podpory v režime online
 - Aktualizácie softvéru a ovládačov zariadení HP All-in-One
 - Cenné informácie o riešení najčastejších problémov
 - Proaktívne aktualizácie zariadení, upozornenia oddelenia technickej podpory a novinky spoločnosti HP dostupné po registrácii zariadenia HP All-in-One
3. Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Dostupnosť a možnosti podpory sa líšia podľa zariadenia, krajiny alebo regiónu a jazyka.

Pred telefonátom

Navštívte webovú stránku spoločnosti HP (www.hp.com/support) a vyhľadajte na nej najnovšie informácie o riešení problémov, opravách a aktualizáciách produktov.

So zariadením HP All-in-One sa môže dodávať programové vybavenie od iných výrobcov. Ak sa vyskytne problém s ktorýmkoľvek z týchto programov, najlepšiu technickú pomoc vám poskytnú telefonicky odborníci príslušnej spoločnosti.

 **Poznámka** Táto informácia neplatí pre zákazníkov v Japonsku. Informácie o možnostiach servisných opráv nájdete v téme [Služba HP Quick Exchange \(Japonsko\)](#).

Aby vás mohli servisní pracovníci obslužit čo najlepšie, pripravte si pred telefonátom do spoločnosti HP nasledujúce informácie.

1. Vytlačte diagnostickú stránku autotestu zariadenia. Bližšie informácie získate v časti [Popis stránky s informáciami o stave tlačiare](#). Ak zariadenie netlačí, pripravte si nasledujúce informácie:
 - Číslo modelu zariadenia. Ďalšie informácie získate v časti [Nájdienie čísla modelu zariadenia](#).
 - Sériové číslo (na zadnej strane zariadenia)
2. Zistite používaný operačný systém, napr. Windows XP.
3. Ak je zariadenie pripojené do siete, zistite operačný systém siete.
4. Zistite, ako je zariadenie pripojené do systému, napr. prostredníctvom USB alebo sieťového pripojenia.
5. Zistite číslo verzie softvéru tlačiare. (Číslo verzie ovládača tlačiare nájdete tak, že otvoríte dialógové okno Nastavenie tlačiare alebo Vlastnosti a kliknete na kartu **About** (O aplikácii).)
6. Ak máte problém s tlačou z konkrétnej aplikácie, poznačte si aplikáciu a číslo verzie.

Telefonická technická podpora spoločnosti HP

Telefónne čísla oddelení technickej podpory a súvisiace tarify uvedené v tejto časti platia v čase publikácie a iba pre hovory vykonané cez pevnú linku. Pre mobilné telefóny môžu platiť iné tarify.

Najaktuálnejší zoznam telefónnych čísel oddelení technickej podpory spoločnosti HP a taríf za tieto hovory nájdete na adrese www.hp.com/support.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Obdobie poskytovania telefonickej podpory](#)
- [Telefónne čísla podpory](#)
- [Telefonovanie](#)
- [Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory](#)

Obdobie poskytovania telefonickej podpory

Jednoročná telefonická podpora je k dispozícii v Severnej Amerike, Pacifickej Ázii a Latinskej Amerike (vrátane Mexika).

Ak chcete zistiť trvanie telefonickej podpory v Európe, na Strednom východe a v Afrike, prejdite na stránku www.hp.com/support. Účtujú sa štandardné poplatky telekomunikačných spoločností.

Telefónne čísla podpory

Aktuálny zoznam telefónnych čísel podpory je uvedený na adrese www.hp.com/support.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт- Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Telefonovanie

Pri telefonickom rozhovore so zamestnancom oddelenia technickej podpory spoločnosti HP buďte u počítača a zariadenia HP All-in-One. Pripravte si nasledujúce informácie:

- Číslo modelu (nachádza sa na štítku v prednej časti zariadenia)



Poznámka Okrem názvu modelu, ktorý je uvedený na prednej strane zariadenia, má toto zariadenie aj špecifické číslo modelu. Toto číslo môžete použiť na pomoc s určením, ktorý spotrebný materiál alebo ktoré príslušenstvo je k dispozícii pre vaše zariadenie, a takisto pri získavaní technickej podpory. Číslo modelu je vytlačené na štítku umiestnenom vnútri zariadenia, v blízkosti priestoru s atramentovými kazetami.

- Sériové číslo (nachádza sa na zadnej alebo spodnej strane zariadenia)
- Správy zobrazujúce sa v danej situácii
- Odpovede na nasledujúce otázky:
 - Stala sa už takáto situácia v minulosti?
 - Dokážete ju vyvolať znova?
 - Pridali ste nejaký nový softvér alebo hardvér do počítača v čase, keď sa začal prejavovať tento problém?
 - Stalo sa pred touto udalosťou niečo iné (napríklad búrka, došlo k presunu zariadenia HP All-in-One atď.)?

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory vám spoločnosť HP môže poskytnúť pomoc za príplatok. Pomoc môže byť k dispozícii aj na webovej lokalite spoločnosti HP venovanej online podpore: www.hp.com/support. Ďalšie informácie o možnostiach technickej podpory získate od obchodného zástupcu spoločnosti HP alebo na telefónnom čísle, na ktorom sa poskytuje technická podpora pre vašu krajinu alebo váš región.

Možnosti rozšírenej záruky

Za príplatok sú k dispozícii rozšírené servisné plány pre zariadenie HP All-in-One. Na webovej stránke www.hp.com/support vyberte svoju krajinu alebo svoj región a preštudujte si časť venovanú službám a záruke, kde nájdete informácie o rozšírených servisných plánoch.

Služba HP Quick Exchange (Japonsko)

HP クイック・エクスチェンジサービス

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号： 0570-000511 (ナビダイヤル)
03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

サービスの条件：

- ・ サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- ・ カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限：

- ・ 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- ・ 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- ・ 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- ・ このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

Pokyny na zabalenie výrobku určeného na výmenu nájdete v časti [Zabalenie zariadenia](#).

Technická podpora spoločnosti HP pre zákazníkov v Kórei

HP 한국 고객 지원 문의

- ・ 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- ・ 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- ・ 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Príprava zariadenia na prepravu


Ak vás oddelenie technickej podpory pre zákazníkov spoločnosti HP alebo predajca požiada o vrátenie zariadenia na servis, skontrolujte pred odoslaním, či ste vybrali a uschovali nasledujúce súčasti:


- Čelný kryt ovládacieho panela
- Duplexor
- Výstupný zásobník
- Napájací kábel, kábel USB a všetky ostatné káble pripojené k zariadeniu
- Papier vložený do vstupného zásobníka
- Vyberte aj všetky originály vložené do zariadenia

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Vybratie čelného krytu ovládacieho panela zariadenia](#)
- [Odstránenie zadného prístupového panela alebo duplexnej jednotky](#)
- [Vytiahnutie výstupného zásobníka](#)

Vybratie čelného krytu ovládacieho panela zariadenia

 **Poznámka** Táto informácia neplatí pre zákazníkov v Japonsku.

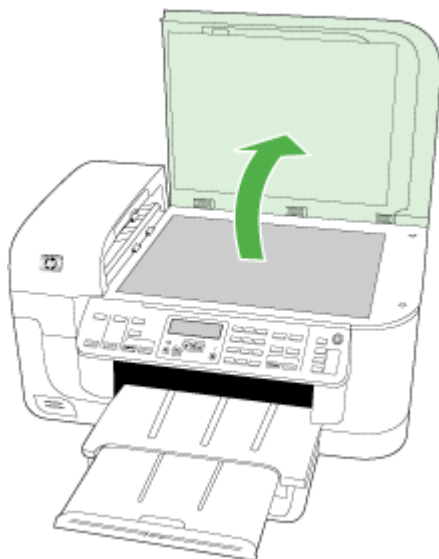
 **Upozornenie** Zariadenie predtým musíte odpojiť od siete.

Upozornenie Náhradné zariadenie nebude dodané s napájacím káblom. Uschovajte napájací kábel na bezpečnom mieste do doručenia náhradného zariadenia.

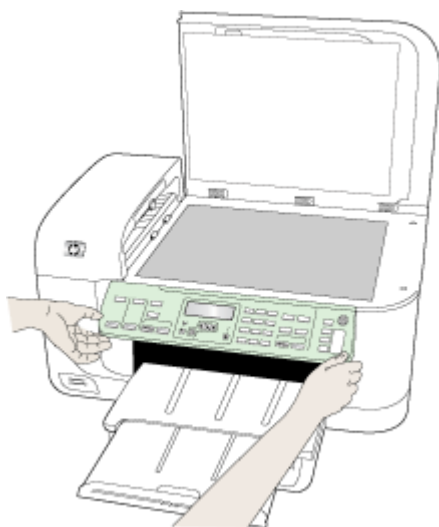
Vybratie čelného krytu ovládacieho panela

1. Stlačením tlačidla **Napájanie** vypnite zariadenie.
2. Vytiahnite napájací kábel zo zásuvky a potom ho odpojte od zariadenia. Napájací kábel nezasielajte spolu so zariadením.

3. Nasledujúcim postupom vyberte čelný kryt ovládacieho panela:
 - a. Nadvihnite veko skenera.



- b. Prstom alebo zasunutím tenkého predmetu do úchytky na pravom hornom rohu čelného krytu ovládacieho panela ho vyberte.



4. Čelný kryt ovládacieho panela odložte. Čelný kryt ovládacieho panela nezasielajte spolu so zariadením HP All-in-One.

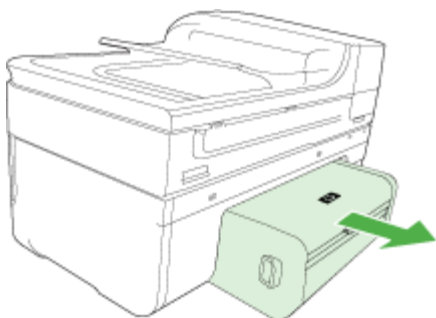
△ **Upozornenie** S náhradným zariadením nemusí byť dodaný čelný kryt ovládacieho panela. Odložte čelný kryt ovládacieho panela na bezpečnom mieste a po doručení náhradného zariadenia ho pripevnite na miesto. Funkcie ovládacieho panela sa budú dať použiť až po pripevnení čelného krytu ovládacieho panela na náhradné zariadenie.

📄 **Poznámka** Pokyny na pripevnenie čelného krytu ovládacieho panela nájdete na posteri Nastavenie, ktorý sa dodáva so zariadením. Náhradné zariadenie môže byť dodané aj s pokynmi na jeho inštaláciu.

Odstránenie zadného prístupového panela alebo duplexnej jednotky

Pred premiestňovaním zariadenia duplexnú jednotku vytiahnite.

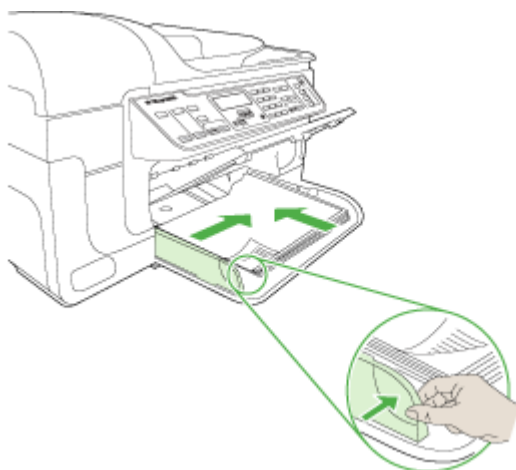
- ▲ Stlačte tlačidlo po oboch stranách zadného prístupového panela alebo duplexnej jednotky a vyberte panel alebo jednotku.



Vytiahnutie výstupného zásobníka

Pred premiestňovaním zariadenia výstupný zásobník vytiahnite.

- ▲ Zdvihnite výstupný zásobník a opatrne vytiahnite zo zariadenia.

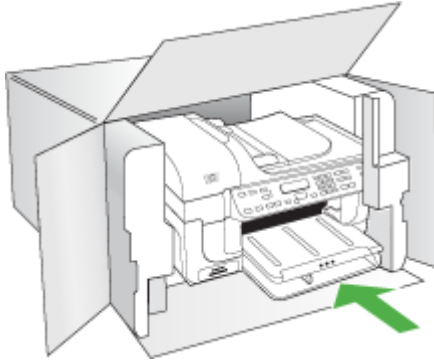


Zabalenie zariadenia

Keď ste zariadenie pripravili na prepravu, vykonajte nasledujúce kroky.

Zabalenie zariadenia

1. Ak je to možné, zabaľte zariadenie do pôvodného obalu alebo do obalu, ktorý ste dostali s náhradným zariadením.



Ak nemáte pôvodný obal, použite iný adekvátny obal. Na poškodenie počas prepravy, spôsobené nevhodným balením alebo nevhodnou prepravou, sa nevzťahuje záruka.

2. Označenie so spätočnou adresou umiestnite na obal škatule.
3. Do škatule priložte nasledujúce položky:
 - Kompletný popis príznakov pre servisný personál (užitočné sú ukážky problémov s kvalitou tlače).
 - Kópiu pokladničného dokladu alebo iného dokladu o kúpe za účelom zdokladovania záručnej lehoty.
 - Vaše meno, adresu a telefónne číslo, na ktorom vás možno zastihnúť počas dňa.

C Špecifikácie zariadenia

Špecifikácie médií a manipulácie s médiami sú uvedené v časti [Vysvetlivky k špecifikáciám podporovaných médií](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Fyzické špecifikácie](#)
- [Funkcie a kapacita produktu](#)
- [Špecifikácie procesora a pamäte](#)
- [Systémové požiadavky](#)
- [Špecifikácie sieťového protokolu](#)
- [Špecifikácie integrovaného webového servera](#)
- [Špecifikácie tlače](#)
- [Špecifikácie kopírovania](#)
- [Špecifikácie faxu](#)
- [Špecifikácie skenovania](#)
- [Špecifikácie prostredia](#)
- [Elektrické špecifikácie](#)
- [Špecifikácie hlukových emisií \(tlač v režime konceptu, úroveň hluku podľa ISO 7779\)](#)
- [Špecifikácie pamäťových kariet](#)

Fyzické špecifikácie

Veľkosť (šírka x hĺbka x výška)

Zariadenie so sklom skenera formátu A4/Letter a duplexnou jednotkou: 476 x 473 x 258 mm (19,0 x 18,9 x 10,3 palca)

Hmotnosť zariadenia (vrátane spotrebného tlačového materiálu)

Zariadenie so sklom skenera formátu A4/Letter a duplexnou jednotkou: 8,6 kg (19 lb)

Funkcie a kapacita produktu

Funkcia	Kapacita
Konektivita	<ul style="list-style-type: none">• Kompatibilné s USB 2.0 high speed• Bezdrôtová sieť 802.11b/g• Káblová sieť
Atramentové kazety	Štyri atramentové kazety (čierna, žltá, purpurová, azúrová)
Výťažnosť spotrebného materiálu	Ďalšie informácie o odhadovaných kapacitách atramentových kaziet nájdete na adrese www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Jazyky zariadenia	HP PCL 3
Podpora písiem	Písma používané v USA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Záťažový cyklus	Až 7000 strán za mesiac

pokračovanie

Funkcia	Kapacita
Podpora jazyka ovládacieho panela zariadenia Dostupnosť jazykov sa líši podľa krajiny alebo oblasti.	Bulharský, chorvátsky, český, dánsky, holandský, anglický, fínsky, francúzsky, nemecký, grécky, maďarský, taliansky, japonský, kórejský, nórsky, poľský, portugalský, rumunský, ruský, zjednodušený čínsky, slovenský, slovinský, španielsky, švédsky, tradičný čínsky, turecký, ukrajinský.

Špecifikácie procesora a pamäte

Procesor zariadenia

192 MHz ARM946ES, ETM9 (medium)

Pamäť zariadenia

64 MB internej pamäte RAM, 32 MB internej pamäte Flash ROM

Systemové požiadavky



Poznámka Najaktuálnejšie informácie o podporovaných operačných systémoch a systémových požiadavkách nájdete na adrese <http://www.hp.com/support/>

Kompatibilné operačné systémy

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64, Windows Vista



Poznámka Pre systém Windows 2000 SP 4, Windows XP x64 Edition SP 1, Windows XP SP 1 Starter Edition a Windows Vista Starter Edition sú k dispozícii iba ovládač tlačiarne, ovládač skenera a program Toolbox. Ak používate zariadenie HP Officejet 6500 (E709d) alebo HP Officejet 6500 (E709r), nie je podporované ani kopírovanie. Ak chcete zistiť, aký model máte, pozrite si časť [Nájdienie čísla modelu zariadenia](#).

- Mac OS X (10.4, 10.5)
- Linux (ďalšie informácie nájdete na stránke www.hp.com/go/linuxprinting).

Minimálne požiadavky

- Microsoft Windows® 2000 Service Pack 4: Procesor Intel® Pentium II alebo Celeron®, 128 MB RAM, 200 MB voľného miesta na pevnom disku, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (32-bitový) Service Pack 1: Procesor Intel Pentium II alebo Celeron, 512 MB RAM, 410 MB voľného miesta na pevnom disku, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft® Windows x64 Service Pack 1: Procesor AMD Athlon 64 alebo AMD Opteron, procesor Intel Xeon alebo Pentium s podporou technológie Intel EM64T, 512 MB RAM, 290 MB voľného miesta na pevnom disku, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: 32-bitový (x86) alebo 64-bitový (x64) procesor s taktovacou frekvenciou 800 MHz, 512 MB RAM, 425 MB voľného miesta na pevnom disku, Microsoft Internet Explorer 7.0
- Mac OS X (v10.4.11, v10.5)**: Procesor PowerPC G3, G4, G5 alebo Intel Core, 256 MB pamäte, 500 MB voľného miesta na pevnom disku
- Quick Time 5.0 alebo novší (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 alebo novšia verzia

Odporúčané požiadavky

- Microsoft Windows 2000 Service Pack 4: Procesor Intel Pentium III alebo vyšší, 256 MB RAM, 200 MB voľného miesta na pevnom disku, Microsoft Internet Explorer 6.0 alebo novší
- Microsoft Windows XP (32-bitový) Service Pack 1: Procesor Intel Pentium III alebo vyšší, 512MB RAM, 500 MB voľného miesta na pevnom disku, Microsoft Internet Explorer 6.0 alebo novší
- Microsoft® Windows® XP x64 Service Pack 1: Procesor AMD Athlon 64, AMD Opteron, procesor Intel Xeon s podporou technológie Intel EM64T alebo procesor Intel Pentium 4 s podporou technológie Intel EM64T, 512MB RAM, 290 MB voľného miesta na pevnom disku, Microsoft Internet Explorer 6.0 alebo novší
- Microsoft Windows Vista: 32-bitový (x86) alebo 64-bitový (x64) procesor s taktovacou frekvenciou 1 GHz, 1 GB RAM, 470 MB voľného miesta na pevnom disku, Microsoft Internet Explorer 7.0 alebo novší
- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5):** Procesor PowerPC G3, G4, G5 alebo Intel Core, 512 MB pamäte, 500 MB voľného miesta na pevnom disku
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 alebo novší (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 alebo novší (Windows Vista)**

Špecifikácie sieťového protokolu

Kompatibilné sieťové operačné systémy

- Windows 2000, Windows XP (32-bitový), Windows XP x64 (Professional a Home Edition), Windows Vista (32-bitový a 64-bitový) [Ultimate, Enterprise a Business Edition]
- Mac OS X (10.4, 10.5)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services s Citrix Metaframe XP s Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Metaframe XP s Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

Kompatibilné sieťové protokoly

TCP/IP

Správa siete

integrovany webový server

Funkcie

Možnosť diaľkovej konfigurácie a správy sieťových zariadení

Špecifikácie integrovaného webového servera

Požiadavky

- Sieť založená na TCP/IP (siete založené na IPX/SPX nie sú podporované)
- Webový prehľadávač (Microsoft Internet Explorer 6.0 alebo vyšší, Mozilla Firefox 1.0 alebo vyšší, Opera 8.0 alebo vyšší alebo Safari 1.2 alebo vyšší)
- Sieťové spojenie (nemožno používať integrovaný webový server pripojený priamo k počítaču prostredníctvom kábla USB)

- Internetové pripojenie (vyžadované pre niektoré funkcie)



Poznámka Integrovaný webový server možno otvoriť bez toho, aby bol pripojený k Internetu. Niektoré funkcie však nebudú k dispozícii.

- Musí byť na rovnakej strane firewallu ako zariadenie.

Špecifikácie tlače

Rozlíšenie čiernobielej tlače

Až 1200 dpi s pigmentovaným čiernym atramentom

Rozlíšenie farebnej tlače

Vylepšená kvalita fotografií HP (optimalizované rozlíšenie max. 4800 x 1200 dpi pri použití fotografických papierov HP Advanced so vstupným rozlíšením 1200 x 1200 dpi)

Špecifikácie kopírovania

- Digitálne spracovanie obrazu
- Až 100 kópií z originálu (podľa modelu)
- Digitálne zväčšenie: od 25 do 400 % (podľa modelu)
- Prispôsobenie veľkosti stránky, predskenenovanie
- Rýchlosti kopírovania sa líšia podľa zložitosti dokumentu



Poznámka Ak chcete vytvoriť kópiu použitím zariadenia HP Officejet 6500 (E709d) alebo HP Officejet 6500 (E709r), zariadenie HP All-in-One musí byť pripojené k počítaču, počítač musí byť zapnutý a musíte byť prihlásení. Softvér musí byť nainštalovaný a spustený. Tiež musí byť nainštalovaný a neustále zapnutý program **HP Digital Imaging Monitor** na paneli úloh systému Windows. Na počítači Macintosh je softvér po jeho nainštalovaní vždy k dispozícii, keď zapnete počítač.

Ak chcete zistiť, aký model máte, pozrite si časť [Nájdienie čísla modelu zariadenia](#).

Režim	Typ	Rozlíšenie skenovania (dpi)
Najlepší	Čiernobielo	max. 600 x 1200
	Farebne	max. 600 x 1200
Normálne	Čiernobielo	max. 300 x 300
	Farebne	max. 300 x 300
Rýchlo	Čiernobielo	max. 300 x 300
	Farebne	max. 300 x 300

Špecifikácie faxu

- Funkcia Walk-up čiernobieleho a farebného faxovania.
- Až 110 položiek rýchlej voľby (podľa modelu).
- Pamäť až pre 120 strán (podľa modelu, na základe testovacieho obrázka ITU-T č.1 pri štandardnom rozlíšení). Pri zložitejších stranách alebo vyššom rozlíšení spracovanie trvá dlhšie a používa viac pamäte.
- Ručné odosielanie a prijímanie faxov.

- Automatická opakovaná voľba obsadeného čísla, až päť pokusov (podľa modelu).
- Jednorázová automatická opakovaná voľba neodpovedajúceho čísla (podľa modelu).
- Potvrdenia a správy o činnosti.
- Fax CCITT/ITU skupina 3 s režimom opravy chýb (ECM).
- Prenos rýchlosťou 33,6 kb/s.
- Rýchlosť 3 sekundy na stránku pri prenose 33,6 kb/s (na základe testovacieho obrázku ITU-T č.1 pri štandardnom rozlíšení). Pri zložitejších stranách alebo vyššom rozlíšení bude spracovanie trvať dlhšie a použije sa viac pamäte.
- Rozlišovanie zvonenia s automatickým prepínaním medzi faxom a odkazovačom.

	Fotografia (dpi)	Veľmi jemné (dpi)	Dobré (dpi)	Štandardné (dpi)
Čiernobielo	196 x 203 (8-bitová stupnica šedej)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Farebne	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Technické parametre funkcie Fax do počítača

- Podporovaný typ súborov: nekomprimované TIFF
- Podporované typy faxov: čiernobiele faxy

Špecifikácie skenovania

- Obsahuje editor obrazu
- Integrovaný softvér OCR automaticky prevedie naskenovaný text na text, ktorý sa dá upraviť
- Rýchlosť skenovania závisí od zložitosti dokumentu
- Rozhranie kompatibilné so štandardom Twain
- Rozlíšenie: optické 2400 x 4800 ppi, max. vylepšené 19 200 ppi
- Farba: 16 bitov pre farbu RGB, celkom 48 bitov
- Maximálna plocha skenovania zo sklenenej podložky: 216 x 297 mm
- Maximálna plocha skenovania z ADF: 216 x 356 mm

Špecifikácie prostredia

Prevádzkové prostredie

Prevádzková teplota: 5° až 40 °C (41° až 104 °F)

Odporúčané prevádzkové podmienky: 15° až 32 °C (59° až 90 °F)

Odporúčaná relatívna vlhkosť: 25 až 75 % bez kondenzácie

Skladovacie prostredie

Skladovacia teplota: - 40° až 60 °C (- 40° až 140 °F)

Skladovacia relatívna vlhkosť: Do 90 % bez kondenzácie pri teplote 60 °C (140 °F)

Elektrické špecifikácie

Napájanie

Univerzálny napájací adaptér (externý)

Požiadavky na napájanie

Vstupné napätie: 100 až 240 VAC (± 10 %), 50/60 Hz (± 3 Hz)

Výstupné napätie: 32 Vdc 1560 mA

Spotreba elektrickej energie

28,4 Wattov pri tlači (režim rýchleho konceptu), 32,5 wattov pri kopírovaní (režim rýchleho konceptu)

Špecifikácie hlukových emisií (tlač v režime konceptu, úroveň hluku podľa ISO 7779)

Tlak zvuku (pozícia osoby stojacej v blízkosti):

LpAd 55 (dBA)

Sila zvuku

LwAd 6,9 (BA)

Špecifikácie pamäťových kariet

- Maximálny odporúčaný počet súborov na pamäťovej karte: 1 000
- Maximálna odporúčaná veľkosť jednotlivého súboru: maximálne 12 megapixelov, maximálne 8 MB
- Maximálna odporúčaná veľkosť pamäťovej karty: 1 GB (len polovodičové)



Poznámka Priblíženie sa k niektorej z maximálnych odporúčaných hodnôt na pamäťovej karte môže spôsobiť spomalenie výkonu zariadenia.

Podporované typy pamäťových kariet

- Memory Stick, Memory Stck Duo, Memory Stick Pro, MagicGate Memory Stick Duo
- Memory Stick Micro (vyžaduje adaptér, predáva sa osobitne)
- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- miniSD, microSD (vyžaduje adaptér, predáva sa osobitne)
- MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMediaCard
- Karty MultiMediaCard (RS-MMC), MMC Mobile, MMCmicro so zmenšenou veľkosťou (vyžaduje sa adaptér predávaný samostatne)
- xD-Picture Card

D Homologizačné informácie

Zariadenie spĺňa požiadavky homologizačných úradov na produkty vo vašej krajine alebo vo vašom regióne.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Vyhlásenie úradu FCC](#)
- [Oznam pre používateľov v Kórei](#)
- [Vyhlásenie o zhode VCCI \(trieda B\) pre používateľov v Japonsku](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Japonsku týkajúci sa napájacieho kábla](#)
- [Tabuľka s toxickými a nebezpečnými látkami](#)
- [Prehlásenie o indikácii LED](#)
- [Vyhlásenie o emisiách hluku pre Nemecko](#)
- [Oznam pre používateľov telekomunikačnej siete v USA: požiadavky úradu FCC](#)
- [Oznam pre používateľov telekomunikačnej siete v Kanade](#)
- [Oznam pre používateľov v Európskom hospodárskom priestore](#)
- [Oznam pre používateľov telekomunikačnej siete v Nemecku](#)
- [Homologizačné informácie pre bezdrôtové zariadenia \(iba niektoré modely\)](#)
- [Austrálske vyhlásenie pre káblové faxy](#)
- [Homologizačné číslo modelu](#)
- [vyhlásenie o zhode](#)
- [Program dozoru nad ekológiou výrobkov](#)
- [Licencie tretích strán](#)

Vyhlasenie úradu FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Oznam pre používateľov v Kórei

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Vyhlasenie o zhode VCCI (trieda B) pre používateľov v Japonsku

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Upozornenie pre používateľov v Japonsku týkajúci sa napájacieho kábla

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Tabuľka s toxickými a nebezpečnými látkami

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材料中包含的这种有毒有害物質, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材料中至少有一种包含的这种有毒有害物質, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Prehlásenie o indikátori LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Vyhlásenie o emisiách hluku pre Nemecko

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Oznam pre používateľov telekomunikačnej siete v USA: požiadavky úradu FCC

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Oznam pre používateľov telekomunikačnej siete v Kanade

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Oznam pre používateľov v Európskom hospodárskom priestore

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Oznam pre používateľov telekomunikačnej siete v Nemecku

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Homologizačné informácie pre bezdrôtové zariadenia (iba niektoré modely)

Táto časť obsahuje nasledujúce informácie o vyhláškach týkajúcich sa bezdrôtových výrobkov:

- [Expozícia rádiovým žiarením](#)
- [Oznam pre používateľov v Brazílii](#)
- [Oznam pre používateľov v Kanade](#)
- [Oznam pre používateľov na Taiwane](#)
- [Homologizačný oznam pre Európsku úniu](#)

Expozícia rádiových frekvenciálnych žiarením

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Oznam pre používateľov v Brazílii

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Oznam pre používateľov v Kanade

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Oznam pre používateľov na Taiwane

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Homologizačný oznam pre Európsku úniu

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Austrálske vyhlásenie pre káblové faxy


In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Homologizačné číslo modelu

Kvôli regulačnej identifikácii je výrobok označený homologizačným číslom modelu. Homologizačné číslo modelu pre vaše zariadenia je SNPRC-0801-01 (HP Officejet 6500 Wireless All-in-One alebo HP Officejet 6500 Premier All-in-One) alebo SNPRC-0801-02 (HP Officejet 6500 All-in-One). Toto

homologizačné číslo by sa nemalo zamieňať s marketingovým názvom (HP Officejet 6500 All-in-One) ani s číslom zariadenia.

vyhlásenie o zhode

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-0801-01-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
declares, that the product		
Product Name:	HP Officejet 6500 All-In-One Series	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-0801-01	
Product Options:	All	
Radio Module Number:	RSVLD-0707	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11: 2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
TELECOM:	EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 EN 300 328 V1.7.1 : 2006 TBR 21: 1998 ⁹⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 5. The product was tested in a typical configuration. 		
Singapore April 2008		
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0801-02-A
Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product
Product Name: HP Officejet 6500 All-In-One Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-0801-02
Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11: 2004
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

TELECOM: TBR 21: 1998²⁾
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68
TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
April 2008

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Program dozoru nad ekológiou výrobkov

Spoločnosť Hewlett-Packard sa zaväzuje vyrábať kvalitné výrobky spôsobom, ktorý prispieva k ochrane životného prostredia. Na potrebu budúceho recyklovania sa prihliadalo už pri vývoji tohto produktu. Počet typov materiálu bol obmedzený na minimum. Toto obmedzenie nemá vplyv na správnu funkčnosť a spoľahlivosť výrobku. Jednotlivé typy materiálov sa od seba dajú jednoducho oddeliť. Spony a iné spoje je možné ľahko nájsť, sú dobre prístupné a dajú sa rozobrať pomocou bežných nástrojov. Dôležité časti sú skonštruované tak, aby v prípade nutnej opravy boli dobre prístupné a demontovateľné.

Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke venovanej angažovanosti spoločnosti HP v problematike životného prostredia na lokalite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Vyžitie papiera](#)
- [Plasty](#)
- [Informačné listy o bezpečnosti materiálu](#)
- [Program recyklovania](#)
- [Program spoločnosti HP na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač](#)
- [Likvidácia vyradených zariadení používateľmi v domácnostiach v Európskej únii](#)
- [Spotreba elektrickej energie](#)
- [Chemické látky](#)

Využitie papiera

Tento produkt umožňuje používanie recyklovaného papiera podľa noriem DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové súčiastky s hmotnosťou nad 25 gramov sú označené podľa medzinárodných štandardov, čo zvyšuje možnosť ich identifikácie pre účely recyklácie na konci životnosti produktu.

Informačné listy o bezpečnosti materiálu

Informačné listy o bezpečnosti materiálu (MSDS) je možné získať na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese:

www.hp.com/go/msds

Program recyklovania

Spoločnosť Hewlett-Packard ponúka stále väčšie množstvo programov vrátenia a recyklácie výrobkov v mnohých krajinách a regiónoch a spolupracuje s najväčšími strediskami pre recykláciu elektroniky na svete. Spoločnosť Hewlett-Packard šetrí zdroje opätovným predajom svojich najobľúbenejších výrobkov. Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie výrobkov HP nájdete na lokalite:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>

Program spoločnosti HP na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač

Spoločnosť HP sa zaväzuje k ochrane životného prostredia. Program spoločnosti HP recyklovania spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách či oblastiach a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových a atramentových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>

Spotreba elektrickej energie

Spotreba energie je v režime spánku výrazne nižšia, čo šetrí prírodné zdroje aj prevádzkové náklady bez ovplyvnenia vysokého prevádzkového výkonu tohto výrobku. Ak chcete zistiť stav spôsobilosti tohto výrobku podľa programu Energy Star, pozrite si dokumentáciu k zariadeniu alebo jeho špecifikácie. Výrobky spĺňajúce kritériá sú uvedené aj na stránke <http://www.hp.com/go/energystar>.

Chemické látky

Spoločnosť HP je odhodlaná poskytovať svojim zákazníkom informácie o chemických látkach v jej produktoch v súlade so zákonnými požiadavkami, ako je napríklad norma REACH (*nariadenie ES č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Európskej rady*). Výkaz chemického zloženia tohto produktu môžete nájsť na nasledujúcej adrese: www.hp.com/go/reach

Licencie tretích strán

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT

NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (ey@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (ey@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

Plastic parts over 25 grams are marked according to international standards that enhance the ability to identify plastics for recycling purposes at the end of product life.

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch) All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES

(INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Register

Symboly a čísla

(ADF) automatický podávač dokumentov
problémy s podávaním,
riešenie 171

A

ADF

podporované veľkosti
médií 31

ADF (automatický podávač dokumentov)

automatický podávač dokumentov 25

kapacita 26

adresa IP

kontrola adresy
zariadenia 240

akustické emisie 278

aplikácia Toolbox (Windows)
karta Sieť 102

atrament

nízka hladina 188

pruhy na zadnej strane
papieru 203

atramentová kazeta 157

atramentové kazety

čísla súčiastok 108

dátumy použiteľnosti 108

hladina atramentu je

nízka 188

kontrola úrovni

atramentov 155

objednávanie online 259

podporované 260

stav 98, 108

typy 154

výmena 155

výťažnosť 273

zisťovanie polohy 14

Atramentové kazety

podporované 273

atramentové šmuhy, fax 190

automatická redukcia faxov

69

automatický podávač

dokumentov (ADF)

čistenie 171

kapacita 26

problémy s podávaním,
riešenie 171

vloženie originálov 25

B

bezdrôtová komunikácia

homologizačné

informácie 284

inštalácia v systéme Mac OS
X 146

nastavenie 143

nastavenie siete Ethernet
145

rádiové pripojenie,
vypnutie 110

rozšírené riešenie
problémov s bezdrôtovým
pripojením 232

siete 144

sprievodca 146

vypnutie 146

zabezpečenie 149

základné riešenie problémov
s bezdrôtovým
pripojením 232

zníženie rušenia 147

biele pásy alebo pruhy, riešenie
problémov

kópie 212

naskenované obrázky 216

biele pruhy alebo pásy, riešenie
problémov

kópie 212

blokované faxové čísla

nastavenie 69

správy 69

tlačidlo ovládacieho panelu

zariadenia 16

zobrazenie zoznamu 71

bodky, riešenie problémov

naskenovaný obrázok 216

bodky alebo pruhy, riešenie
problémov

kópie 212

bodov na palec (dpi)

faxovať 16

C

Centrum riešení HP

odosielanie skenovaných
obrázkov do počítača
46

odosielanie skenovaných
obrázkov do počítačov
46

Č

čiar

kópie, riešenie problémov
212

naskenované obrázky,
riešenie problémov 216

skenovanie, riešenie
problémov 216

čierne bodky alebo pruhy,

riešenie problémov

kópie 212

naskenovaný obrázok 216

čiernobiele strany

faxovať 55

kopírovať 89

číslo homologizácie modelu
286

číslo modelu 108

čistenie

automatický podávač

dokumentov 171

sklenená podložka

skenera 170

tlačová hlava 161

vonkajšie časti 171

D

dátumová značka

tlač z pamäťovej karty 54

diagnostická stránka 164

digitálne fotoaparáty
 pripojenie 51
 vkladanie pamäťových
 kariet 50
DOC 288
dokumentácia 11
duplexor
 inštalácia 39
 odstrániť 271
 odstraňovanie zaseknutého
 papieru 242
 podporované veľkosti
 médií 31

E

ECM (režim opravy chyby).
 pozrite režim opravy chyby
elektrické špecifikácie 277
EWS. *pozrite* integrovaný
 webový server

F

farba
 faxovať 61
 nevýrazné 199
Farebne
 kópie 94
farebné kopírovanie 89
farebný text a OCR 48
fax
 automatická odpoveď 75
 hlasová pošta, nastavenie
 (paralelné telefónne
 systémy) 121
 hlavička 74
 kontrast 62
 kontrolné vytáčanie 57
 linka DSL, nastavenie
 (paralelné telefónne
 systémy) 116
 linka ISDN, nastavenie
 (paralelné telefónne
 systémy) 118
 modem, zdieľaná s
 (paralelné telefónne
 systémy) 122
 modem a hlasová linka,
 zdieľaná s (paralelné
 telefónne systémy) 125
 modem a hlasová služba,
 zdieľaná s (paralelné
 telefónne systémy) 135

modem a záznamník,
 zdieľaná s (paralelné
 telefónne systémy) 131
možnosti opakovanej
 voľby 78
nastavenia 61
nastavenia, zmeniť 74
nastavenie samostatnej
 linky (paralelné telefónne
 systémy) 115
nastavenie testu 83
nastavenie zdieľanej
 telefónnej linky (paralelné
 telefónne systémy) 120
odosielanie, riešenie
 problémov 223, 225,
 228
odoslanie 55
odoslanie viacerým
 prijemcom 60
odstránenie z pamäte 67
opakovaná tlač 66
počet zvonení pred
 odpovedaním 75
položky rýchlej voľby,
 nastavenie 80
poslanie ďalej 68
potvrdenia 85
predvolené nastavenia 63
prijem 64
prijímanie, riešenie
 problémov 223, 226
prikrátky telefónny kábel
 229
protokol, tlač 86
redukcia 69
režim odpovedania 75
režim opravy chýb 77
režim opravy chyby 63
riešenie problémov so
 záznamníkom 229
rozlíšené zvonenie, zmena
 vzoru 76
rozlíšenie 61
ručný príjem 64
správy 84
správy o chybách 86
stmaviť alebo zosvetliť 62
systém PBX, nastavenie
 (paralelné telefónne
 systémy) 118
špecifikácie 276

test oznamovacieho tónu,
 zlyhanie 221
test pripojenia k telefónnej
 zásuvke, zlyhanie 218
test pripojenia telefónneho
 kábla, zlyhanie 219
test stavu linky, zlyhanie
 222
test typu telefónneho kábla,
 zlyhanie 220
typ voľby, nastavenie 77
typy nastavenia 113
veľkosť papieru 68
záložný príjem faxu 65
záznamník, nastavenie
 (paralelné telefónne
 systémy) 129
záznamník a modem,
 zdieľaná s (paralelné
 telefónne systémy) 131
zosvetliť alebo stmaviť 62
Fax do Mac
 aktivácia 71
 úprava 71
Fax do PC
 aktivácia 71
 úprava 71
faxovanie
 nastavenie rozlíšeného
 zvonenia (paralelné
 telefónne systémy) 118
 paralelné telefónne
 systémy 112
 riešenie problémov 217
 rýchlosť 78
 zlyhanie testu 217
faxovať
 automatická odpoveď 16
 blokovanie čísel 69
 blokovanie čísiel 16
 denník, vymazanie
 obsahu 87
 Fax do Mac 71
 Fax do PC 71
 fotografie 61
 hlasitosť zvukov 79
 Internetový protokol,
 použitie 83
 kontrolné vytáčanie 59
 naplánovať 58
 nastavenie 111
 prijímaná výzva 67

Register

skupiny rýchlej voľby,
nastavenie 81
tlačidlo Ponuka faxu 16
tlač podrobností o poslednej
transakcii 87
výťažky nízkej kvality 194
fotoaparáty
vkladanie pamäťových
kariet 50
fotografické médiá
podporované formáty 32
pokyny 30
fotografický papier 10 x 15 cm
kopírovanie 91
fotografický papier 4 x 6 palcov
kopírovanie 91
fotografie
 dátumová značka 54
indexové háčky 52
korekcia červených očí 53
nové predvolené
nastavenia 54
riešenie problémov s
pamäťovými kartami
239
tlač bez okrajov 38
tlač s korekciou fotografií
53
tlač zo súborov DPOF 51
tlač z pamäťových kariet
52
uloženie do počítača 53
úprava naskenovaných
obrázkov 48
vkladanie pamäťových
kariet 50
zobrazenie 52
zvýraznenie fotografií 94
fotopapier
kopírovanie 91

G

grafika
líši sa od naskenovaného
obrázka originálu 216
neúplne vyplnená na
kópiách 212

H

hardvér, test nastavenia faxu
218

hlasitosť
faxové zvuky 79
hlasová pošta
nastavenie s faxom
(paralelné telefónne
systémy) 121
hlasová služba
nastavenie s faxom a
počítačovým modemom
(paralelné telefónne
systémy) 135
hlava 161
hlavička, fax 74
homologizačné informácie
284
HP Photosmart Studio 22
HP Printer Utility (Mac OS X)
nastavenia pre správcu
100
otvorenie 105
panely 106
HP Solution Center 103

CH

chýbajúce alebo nesprávne
informácie, riešenie
problémov 177
chybové hlásenia
nemožno aktivovať zdroj
TWAIN 215
ovládací panel zariadenia
21

I

identifikačný kód používateľa
74
indexové háčky
tlač 52
indikátory, ovládací panel 15
informácie o hluku 278
informácie o regulačných
predpisoch 279
inštalácia
duplexor 39
faxovať 111
Pridať tlačiareň, Windows
141
riešenie problémov 240
softvér pre systém Mac OS
X 141

softvér pre systém
Windows 137
softvér siete so systémom
Windows 140
inštalácia príkazom Pridať
tlačiareň 141
integrovateľný webový server
blokované faxové čísla,
zobrazenie 71
informácie 103
nastavenia správcu 99
otvorenie 104
protokol faxu, zobrazenie
87
riešenie problémov,
nemožno otvoriť 239
stránky 105
systémové požiadavky
275
Webscan 47
Internetový protokol
fax, použitie 83

J

jazyk, tlačiareň 273, 274

K

kapacita
ADF 26
zásobník 34
karta Sieť, Toolbox
(Windows) 102
karta Služby, Toolbox
(Windows) 102
karty
podpora zásobníka 34
podporované formáty 32
pokyny 30
karty Memory Stick
vloženie 50
zásuvka, umiestnenie 51
kazety. *pozrite* atramentové
kazety
klávesnica, ovládací panel
zariadenia
zisťovanie polohy 16
klávesy rýchlej voľby na jeden
dotyk 16
konektory, umiestnenie 15
kontrast, fax 62
kontrolné vytáčanie 57, 59

kopírovanie
 druhy papiera,
 odporúčané 91
 kvalita 92, 211
 legal na letter 93
 nastavenia 90
 počet kópií 90
 riešenie problémov 209
 rychlosť 92
 špecifikácie 276
 veľkosť papiera 91
 zmenšenie 93
 zrušenie 96
 zvýraznenie svetlých
 častí 94
 kopírovať
 obojsstranné 96
 posun okraja 95
 zoradenie kópií 95
 z ovládacieho panela
 zariadenia 89
 korekcia červených očí
 tlač z pamäťovej karty 53
 korekcia fotografií
 tlač z pamäťovej karty 53
 kritické chybové hlásenia 21
 kvalita, kopírovanie 92
 kvalita, riešenie problémov
 kopírovanie 211
 skenovanie 215
 kvalita kopírovania rýchla 92
 kvalita tlače
 atramentové šmuhy, fax
 190

L

linka ADSL, nasavenie faxu s
 paralelné telefónne
 systémy 116
 linka DSL, nastavenie faxu s
 paralelné telefónne
 systémy 116
 linka ISDN, nastavenie s faxom
 paralelné telefónne
 systémy 118

M

Mac OS X
 HP Photosmart Studio 22
 HP Printer Utility (Pomôcka
 tlačiarne HP) 105
 inštalácia softvéru 142

nastavenia tlače 42
 nastavenie bezdrôtovej
 komunikácie 146
 odinštalovanie softvéru
 152
 tlač bez okrajov 39
 tlač na špeciálne médiá
 alebo na médiá vlastnej
 veľkosti 38
 zdieľanie zariadenia 142,
 143
 médiá
 duplexná tlač 42
 HP, objednanie 260
 podporované formáty 31
 podporované typy
 a hmotnosti 34
 tlač bez okrajov 38
 tlač na médiá
 používateľského
 formátu 37
 vkladanie do zásobníka
 35
 médiá používateľského formátu
 podporované formáty 33
 pokyny 30
 tlač na 37
 médium
 kapacita ADF 26
 odstraňovanie zaseknutého
 papiera 242
 riešenie problémov s
 vkladaním 208
 špecifikácie 30
 výber 29
 zošikmené strany 209
 modem
 zdieľaná s faxom (paralelné
 telefónne systémy) 122
 zdieľaná s faxom a hlasovou
 službou (paralelné
 telefónne systémy)
 135
 zdieľaná s faxom a
 záznamníkom (paralelné
 telefónne systémy) 131
 zdieľaná s faxovou a
 hlasovou linkou
 (paralelné telefónne
 systémy) 125
 modem dial-up
 zdieľaná s faxom (paralelné
 telefónne systémy) 122

 zdieľaná s faxom a
 záznamníkom (paralelné
 telefónne systémy) 131
 zdieľaná s faxovou a
 hlasovou linkou
 (paralelné telefónne
 systémy) 125
 možnosti opakovanej voľby,
 nastavenie 78

N

najlepšia kvalita kopírovania
 92
 napájací vstup, umiestnenie
 15
 napájanie
 riešenie problémov 176
 špecifikácie 277
 naplánovať fax 58
 nastavenia
 fax 61
 hlasitosť, fax 79
 kopírovanie 90
 ovládací panel 21
 sieť 109
 skenovanie 49
 správca 99
 nastavenia tlače
 kvalita tlače 190
 nastavenie
 faxovanie, s paralelnými
 telefónnymi systémami
 112
 hlasová pošta (paralelné
 telefónne systémy) 121
 hlasová služba a počítačový
 modem (paralelné
 telefónne systémy) 135
 linka DSL (paralelné
 telefónne systémy) 116
 linka ISDN (paralelné
 telefónne systémy) 118
 možnosti faxu 113
 počítačový modem
 (paralelné telefónne
 systémy) 122
 počítačový modem a
 hlasová linka (paralelné
 telefónne systémy) 125
 počítačový modem a
 hlasová služba (paralelné
 telefónne systémy) 135

počítačový modem a záznamník (paralelné telefónne systémy) 131
 rozlíšené zvonenie 76
 rozlíšené zvonenie (paralelné telefónne systémy) 118
 rýchlosť, faxovanie 78
 samostatná faxová linka (paralelné telefónne systémy) 115
 siete so systémom Windows 140
 systém PBX (paralelné telefónne systémy) 118
 testovať fax 83
 typy pripojenia 17
 Windows 137
 záznamník (paralelné telefónne systémy) 129
 záznamník a modem (paralelné telefónne systémy) 131
 zdieľaná telefónna linka (paralelné telefónne systémy) 120
 nastavenie IP 110, 111
 nástroje na monitorovanie 98
 nízka kvalita faxových výťažkov 194
 nízka kvalita výťažku 190
 normálna kvalita kopírovania 92
 nové predvolené nastavenia tlač z pamätevej karty 54

O

obálky
 podpora zásobníka 34
 podporované formáty 31
 pokyny 30
 obdobie poskytovania telefonického podpory
 obdobie poskytovania podpory 265
 obe strany, tlač na 42
 obojstranná tlač 42, 43
 obojstranné kópie 96
 OCR
 riešenie problémov 214
 úprava naskenovaných dokumentov 48

odinstalovanie softvéru
 Mac OS X 152
 Windows 150
 odosielanie faxov
 farebný fax 61
 kontrolné vytáčanie 59
 naplánovať 58
 pamäť, z 58
 riešenie problémov 223, 225, 228
 odosielanie naskenovaných obrázkov
 riešenie problémov 212
 odosielanie skenovaných obrázkov
 do počítača 46
 odoslanie faxov
 jednoduchý fax 56
 kontrolné vytáčanie 57
 ručne 56
 viacerí príjemcovia 60
 odoslanie naskenovaných obrázkov
 pre OCR 48
 odrezané strany, riešenie problémov 178
 odstránenie faxov z pamäte 67
 okraje
 nastavenie, špecifikácie 35
 nesprávna 186
 text alebo grafické prvky sú odrezané 187
 opakovaná tlač
 faxy z pamäte 66
 originály
 skenovanie 45
 úprava naskenovaných obrázkov 48
 ovládací panel
 indikátory 15
 tlačidlá 15
 umiestnenie 14
 ovládací panel zariadenia
 čelný kryt, vybratie 269
 hlásenia 20
 kopírovanie z 89
 nastavenia, zmena 21
 nastavenia siete 109
 nastavenia správcu 99

odosielanie skenovaných obrázkov do počítača 46
 odoslanie faxov 56
 ponuky 19
 skenovanie z 45
 ovládač
 nastavenia 41
 verzia 265
 ovládač tlače
 nastavenia 41
 ovládač tlačiarne
 nastavenia 41
 verzia 265

P

pamäť
 odstránenie faxov 67
 opakovaná tlač faxov 66
 špecifikácie 274
 uloženie faxov 65
 pamäťová karta MMC
 vloženie 50
 pamäťová karta Secure Digital
 vloženie 50
 pamäťová karta xD-Picture
 vloženie 50
 zásuvka, zisťovanie polohy 51
 pamäťové karty
 dátumová značka 54
 indexové háčky 52
 korekcia červených očí 53
 korekcia fotografií 53
 nové predvolené nastavenia 54
 riešenie problémov 238
 skenovanie na 46
 špecifikácie 278
 tlač súborov 52
 tlač súborov DPOF 51
 uloženie fotografií do počítača 53
 vloženie 50
 papier
 kopírovanie legal na letter 93
 odporúčané druhy kópií 91
 veľkosť, nastavenie pre fax 68
 zaseknutie 242, 244
 zlyhanie podávania 203

- papier letter
 - kopírovanie 91
- papier veľkosti Legal
 - kopírovanie 91
- paralelné telefónne systémy
 - krajiny/regióny s 112
 - nastavenie ISDN 118
 - nastavenie linky DSL 116
 - nastavenie modemu 122
 - nastavenie modemu a hlasovej služby 135
 - nastavenie modemu a záznamníka 131
 - nastavenie modemu zdieľaného s hlasovou linkou 125
 - nastavenie PBX 118
 - nastavenie rozlíšeného zvonenia 118
 - nastavenie samostatnej linky 115
 - nastavenie záznamníka 129
 - nastavenie zdieľanej linky 120
 - typy nastavenia 113
- Photosmart Studio 22
- počet kópií 90
- počet zvonení pred odpovedaním 75
- počítačový modem
 - zdieľaná s faxom (paralelné telefónne systémy) 122
 - zdieľaná s faxom a hlasovou službou (paralelné telefónne systémy) 135
 - zdieľaná s faxom a záznamníkom (paralelné telefónne systémy) 131
 - zdieľaná s faxovou a hlasovou linkou (paralelné telefónne systémy) 125
- podpora. *pozrite* podpora
 - zákazníkov
- podpora PCL 3 273
- podpora zákazníkov
 - elektronická 261
 - telefonická podpora 264
 - záruka 267
- podporované operačné systémy 274
- podporované písma 273
- pomalá tlač, riešenie problémov 176
- područník 261
 - pozrite tiež* podpora zákazníkov
- ponuka Kopírovanie 19
- ponuka Skenovanie 19
- ponuky, ovládací panel 19
- porty, špecifikácie 273
- poster nastavenia 11
- postup poskytovania podpory 264
- posun okraja
 - kópie 95
- potvrdenia, faxovanie 85
- po uplynutí obdobia poskytovania podpory 267
- poznámky o vydaní 11
- poznámky spoločnosti Hewlett-Packard 3
- prázdne strany, riešenie problémov
 - kopírovanie 210
 - skenovanie 216
 - tlač 176
- predvolené nastavenia
 - fax 63
 - kopírovanie 90
 - ovládací panel zariadenia 21
 - ovládač 41
- predvolené nastavenie tlač 42
- prenosová rýchlosť 78
- preposielanie faxov 68
- preprava zariadenia 269
- priehľadné fólie 30
- priesvitné fólie
 - kopírovanie 91
- príjem faxov
 - automaticky 64
 - počet zvonení pred odpovedaním 75
 - poslanie ďalej 68
 - režim automatickej odpovede 75
 - ručne 64
- prijímanie faxov
 - blokovanie čísel 69
 - riešenie problémov 223, 226
 - vyzývanie 67
- pripojenia
 - dostupné funkcie 17
 - pripojenia Ethernet 17
 - pripojenie rozhrania USB port, umiestnenie 14
 - pripojenie USB
 - dostupné funkcie 17
 - inštalácia v systéme Mac OS X 141
 - nastavenie v systéme Windows 138
 - port, umiestnenie 15
 - špecifikácie 273
 - príslušenstvo
 - čísla súčiastok 259
 - stránka autodiagnostického testu 108
 - prispôbenie veľkosti stránky 92
 - prístupový kryt tlačového vozíka, umiestnenie 14
 - problémy
 - tlač 178
 - problémy s faxom
 - nízka kvalita tlače 194
 - problémy s podávaním papiera, riešenie problémov 208
 - program ochrany životného prostredia 290
 - protokol, fax
 - tlač 86
 - zobrazenie 87
 - protokol FoIP 83
 - pruhy, riešenie problémov
 - kópie 212
 - naskenovaný obrázok 216
 - pulzná voľba 77
- R**
 - rádiové pripojenie, vypnutie 110
 - rádiové rušenie
 - homologizačné informácie 284
 - readme 11
 - recyklácia
 - tlačové kazety 290
 - redukovať fax 69
 - režim nevyžiadaných faxov 69
 - režim opravy chýb, fax 77
 - režim opravy chyby 63
 - riešenie problémov
 - faxovanie 217

hlásenia ovládacieho panela zariadenia 20
 chýbajúce alebo nesprávne informácie 177
 inštalácia 240
 integrovaný webový server 239
 konfiguračná stránka siete 108
 kopírovanie 209
 kvalita kopírovania 211
 kvalita skenovania 215
 médiá sa neodoberajú zo zásobníka 208
 napájanie 176
 odoberá sa viac strán naraz 209
 odosielanie faxov 223, 225, 228
 odrezané strany, nesprávne umiestnenie textu alebo grafiky 178
 pamäťové karty 238
 pomalá tlač 176
 prijímanie faxov 223, 226
 problémy s bezdrôtovým pripojením 232
 problémy s podávaním papiera 208
 skenovanie 212
 test pripojenia k telefónnej zásuvke, zlyhanie 218
 testy faxu 217
 typy 174
 tlač 175, 178
 vytlačené prázdne strany 176
 zaseknutie, papier 244
 záznamníky 229
 zlyhanie testu faxovej linky 222
 zlyhanie testu hardvéru faxu 218
 zlyhanie testu oznamovacieho tónu faxu 221
 zlyhanie testu pripojenia telefónneho kábla faxu 219
 zlyhanie testu typu telefónneho kábla faxu 220

zošíkmené kópie 212
 zošíkmené strany 209
 riešiť problémy kvalita tlače 190
 problémy s faxom 194
 stránka s informáciami o stave tlačiarne 107
 rozlíšené zvonenie paralelné telefónne systémy 118
 zmena 76
 rozlíšenie faxovať 16
 rozlíšenie, fax 61
 rozposielanie faxov odoslanie 59
 ručné faxovanie odoslanie 56, 57
 príjem 64
 rušenie rádiového signálu zníženie 147
 rýchla voľba faxové čísla, nastavenie 80
 odoslanie faxu 56
 skupiny, nastavenie 81
 tlač a zobrazenie 82
 tlačidlá 16
 tlačidlá na jeden dotyk 16
 rýchlosť kopírovanie 92
 riešenie problémov so skenerom 213
 riešenie problémov s tlačou 176
 rýchlosť pripojenia, nastavenie 110

S
 sériové číslo 108
 sériové telefónne systémy krajiny/regióny s 112
 typy nastavenia 113
 siete
 Inštalácia v systéme Mac OS X 142
 nastavenia, zmena 109
 nastavenia bezdrôtového pripojenia 144
 nastavenie bezdrôtového pripojenia 108
 nastavenie bezdrôtovej komunikácie 143

nastavenie IP 110, 111
 nastavenie v systéme Windows 140
 obrázok konektora 15
 podporované operačné systémy 275
 podporované protokoly 275
 predvolené nastavenia 110
 pripojenia Ethernet 17
 rýchlosť pripojenia 110
 systémové požiadavky 275
 zdieľanie, Windows 139
 zobrazenie a tlač nastavení 109
 skenovanie
 chybové hlásenia 215
 kvalita 215
 na pamäťovú kartu 46
 nastavenia pre 49
 OCR 48
 pomalé 213
 riešenie problémov 212
 špecifikácie skenovania 277
 úprava naskenovaných obrázkov 48
 z funkcie Webscan 47
 z ovládacieho panela zariadenia 45
 z programu kompatibilného so štandardom TWAIN alebo WIA 47
 zrušenie 49
 skenovať
 odoslanie do počítača 46
 tlačidlo Skenovať do 16
 tlačidlo Spustiť farebné fotografické 17
 tlačidlo Spustiť farebné skenovanie 17
 sklenená podložka, skener čistenie 170
 položenie originálov 25
 sklenená podložka skenera čistenie 170
 položenie originálov 25
 sklo, skener umiestnenie 14
 sklo skenera umiestnenie 14

- skupiny, rýchla voľba
 - nastavenie 81
- softvér
 - HP Photosmart 22
 - inštalácia v systéme Mac OS X 141
 - inštalácia v systéme Windows 137
 - OCR 48
 - odinstalovanie zo systému Mac OS X 152
 - odinstalovanie zo systému Windows 150
 - typy pripojenia 17
 - Webscan 47
- softvér HP Photosmart 22
- softvér Photosmart 22
- Solution Center
 - odosielanie skenovaných obrázkov do počítačov 46
- spotrebný materiál
 - objednávanie online 259
 - stav 98
 - stránka autodiagnostického testu 108
 - výťažnosť 273
- správa o kvalite tlače 164
- správca
 - nastavenia 99
- správy
 - diagnostika 164
 - chyba, fax 86
 - kvalita tlače 164
 - nevyžiadaný fax 69
 - potvrdenie, fax 85
 - tlačová hlava 161
 - zlyhanie testu faxu 217
- správy o chybách, fax 86
- stav
 - hlásenia 20
 - konfiguračná stránka siete 108
 - spotrebný materiál 98
 - stránka autodiagnostického testu 108
- stránka s informáciami o stave tlačiarne
 - informácie 107
 - tlač 108
- strany za mesiac (záťažový cyklus) 273
- svetlejšie
 - faxy 62
 - kópie 94
- svetlé obrázky, riešenie problémov
 - kópie 212
 - naskenované obrázky 216
- systémové požiadavky 274
- systém PBX, nastavenie s faxom
 - paralelné telefónne systémy 118
- Š**
 - šípka doľava 17
 - šípka doprava 17
 - špecifikácie
 - akustické emisie 278
 - elektrické 277
 - fyzické 273
 - médium 30
 - prevádzkové prostredie 277
 - procesor a pamäť 274
 - sieťové protokoly 275
 - skladovacie prostredie 277
 - systémové požiadavky 274
 - špecifikácie napätia 277
 - špecifikácie prevádzkového prostredia 277
 - špecifikácie procesora 274
 - špecifikácie prostredia 277
 - špecifikácie skladovacieho prostredia 277
 - špecifikácie teploty 277
 - špecifikácie vlhkosti 277
- T**
 - technické informácie
 - špecifikácie faxu 276
 - špecifikácie kopírovania 276
 - špecifikácie pamäťových kariet 278
 - špecifikácie skenovania 277
 - telefón, faxovanie z
 - odoslanie 56
 - odoslanie, 56
 - prijem 64
 - telefonická podpora 265
 - telefonická podpora
 - zákazníkov 264
 - telefónna linka, vzor zvonenia pre odpoveď 76
 - telefónna zásuvka, fax 218
 - telefónny kábel
 - predĺženie 229
 - zlyhanie testu pripojenia k správne mu portu 219
 - zlyhanie testu správneho typu 220
 - test oznamovacieho tónu, zlyhanie 221
 - test pripojenia k telefónnej zásuvke, fax 218
 - test správneho portu, fax 219
 - test stavu linky, fax 222
 - testy, fax
 - hardvér, zlyhanie 218
 - nastavenie 83
 - oznamovací tón, zlyhanie 221
 - pripojenie do portu, zlyhanie 219
 - stav faxovej linky 222
 - telefónna zásuvka 218
 - zlyhanie 217
 - zlyhanie testu typu telefónneho kábla faxu 220
 - text
 - hladké fonty 205
 - chyba na naskenovanom obrázku, riešenie problémov 214
 - machule na kópiách 212
 - nejasný na kópiách, riešenie problémov 212
 - nejasný na naskenovaných obrázkoch 217
 - nemožno upraviť po naskenovaní, riešenie problémov 214
 - neúplne vyplnený na kópiách 212
 - nevyplnený 194
 - nezmyselné znaky 182
 - odrezané 187
 - riešenie problémov 178
 - zubaté 205
 - tlač
 - diagnostická stránka 164

- faxové správy 84
 - faxy 66
 - fotografie so súboru
 - DPOF 51
 - fotografie z pamäťových kariet 52
 - indexové háčky 52
 - kvalita, riešenie
 - problémov 190, 194, 197, 200
 - nastavenia 41
 - nesprávne okraje 186, 187
 - nezmyselné znaky 182
 - nič sa nestane 183
 - obálky sa netlačia
 - korektne 179
 - obojustranne 42
 - obrátene poradie strán 186
 - podrobnosti o poslednom faxe 87
 - pokryvený výťah 196
 - položky rýchlej voľby 82
 - pomalá 176
 - prázdny výťah 188
 - protokoly faxu 86
 - riešenie problémov 175, 178
 - správa o kvalite tlače 164
 - stránka s informáciami o stave tlačiarne 108
 - vyblednuté 199
 - webové stránky 43
 - zlyhanie tlače bez okrajov 179
 - zrušenie 44
 - zvislé čiary 202
 - tlač bez okrajov
 - Mac OS X 39
 - Windows 38
 - tlačiareň, zarovnanie 162
 - tlačidlá, ovládací panel 15
 - tlačidlá na spustenie
 - kopírovanie
 - čiernobielo 17
 - farba 17
 - tlačidlo Automatická odpoveď 16
 - tlačidlo Blokovanie nevyžiadanych faxov 16
 - tlačidlo Kopírovať 16
 - tlačidlo Kvalita 16
 - tlačidlo Nastavenie 17
 - tlačidlo OK 17
 - tlačidlo Pomocník 17
 - tlačidlo Ponuka faxu 16
 - tlačidlo Ponuka fotografií 16
 - tlačidlo Rozlíšenie 16
 - tlačidlo Skenovať do 16
 - tlačidlo Späť 17
 - tlačidlo Spustiť farebné fotografické 17
 - tlačidlo Spustiť farebné skenovanie 17
 - tlačidlo Zapnúť 16
 - tlačidlo zapnutia napájania 16
 - tlačidlo Zrušiť 16
 - tlačí sa
 - pomaly, riešenie problémov 207
 - tlačová hlava
 - čistenie 161
 - tlak zvuku 278
 - tmavé obrázky, riešenie
 - problémov
 - kópie 212
 - naskenované obrázky 216
 - tmavšie
 - faxy 62
 - kópie 94
 - tónová voľba 77
 - Toolbox (Windows)
 - informácie 101
 - karta Odhadovaná úroveň atramentu 102
 - karta Služby 102
 - nastavenia správcu 100
 - otvorenie 101
 - TWAIN
 - nemožno aktivovať zdroj 215
 - skenovanie z 47
 - typ pripojenia
 - zmeniť 148
 - typ voľby, nastavenie 77
- U**
- údržba
 - atramentová kazeta 157
 - čistenie tlačovej hlavy 161
 - diagnostická stránka 164
 - kontrola úrovni
 - atramentov 155
 - správa o kvalite tlače 164
 - tlačová hlava 161
 - výmena atramentových kaziet 155
 - zarovnanie tlačiarne 162
 - úlohy
 - nastavenia 21
 - uloženie
 - faxy v pamäti 65
 - fotografie do počítača 53
 - predvolené nastavenia 21
 - upozorňujúce hlásenia 20
 - úprava
 - naskenované obrázky 48
 - text v programe OCR 48
 - úrovne atramentov, kontrola 155
- V**
- veľkosť
 - naskenované obrázky, riešenie problémov 217
 - riešenie problémov s kopírovaním 211
 - veľkosť papiera
 - nastavenie kopírovania 91
 - vertikálne pruhy na kópiách, riešenie problémov 212
 - viacnásobné podávanie, riešenie problémov 209
 - vloženie
 - zásobník 1 36
 - vyblednuté kópie 211
 - vyblednuté pruhy na kópiách, riešenie problémov 212
 - Vyhlasenie o zhode (DOC) 288
 - vymazanie obsahu
 - protokoly faxu 87
 - výmena atramentových kaziet 155
 - výstražný indikátor 16
 - výstupný zásobník
 - podporované médiá 34
 - umiestnenie 14
 - vytiahnutie 271
 - výzva na príjem faxu 67
 - vzor zvonenia pre odpoveď
 - paralelné telefónne systémy 118
 - zmena 76

W

Webové lokality
environmentálne
programy 290
protokol výťažností
spotrebného materiálu
273
zabezpečenie bezdrôtovej
komunikácie 145
webové stránky
Apple 142
informácie o zjednodušení
ovládania 13
objednávanie spotrebného
materiálu
a príslušenstva 259
podpora zákazníkov 261
webové stránky, tlač 43
Webscan 47
WIA (Windows Image
Application), skenovanie z
47
Windows
duplexná tlač 43
HP Solution Center 103
inštalácia príkazom Pridať
tlačiareň 141
inštalácia softvéru 137,
138
nastavenie bezdrôtovej
komunikácie 145
nastavenie siete 140
nastavenie tlače 41
odinstalovanie softvéru
150
softvér HP Photosmart 22
systémové požiadavky
274
tlač bez okrajov 38
tlač na špeciálne médiá a
mediá používateľského
formátu 37
zdieľanie zariadenia 139
Windows Image Application
(WIA), skenovanie z 47

Z

zabalenie zariadenia 272
zabezpečenie
bezdrôtová komunikácia
149
nastavenia bezdrôtového
pripojenia 144

zadný prístupový panel
ilustračný obrázok 15
odstrániť 271
odstraňovanie zaseknutého
papieru 242
základná tlačovacia kazeta,
umiestnenie 14
záložný príjem faxu 65
zariadenie
neodpovedá 179
zarovnanie tlačiarne 162
záruka 267
zasekávanie
nevhodné médiá 29
zaseknutie
papier 242, 244
zaseknutý papier
odstránenie 242
zásobník
kapacita 34
podporované formáty
medií 31
podporované typy
a hmotnosti medií 34
zásobník 1
vloženie média 36
zásobníky
kapacity 34
obrázok vodiacich líšt
papieru 14
odstraňovanie zaseknutého
papieru 242
podporované formáty
medií 31
riešenie problémov s
vkladaním 208
umiestnenie 14
vkladanie medií 35
zátťažový cyklus 273
záznamník
nahrané tóny faxu 229
nastavenie s faxom
(paralelné telefónne
systémy) 129
nastavenie s faxom a
modemom 131
zdieľanie 18
zdieľanie zariadenia
Mac OS X 142
Windows 139
zjednodušenie ovládania 13

zmenšiť/zväčšiť kópie
prispôbenie veľkosti letter
alebo A4 92
zmeniť veľkosť a prispôbiť
veľkosti letter 93
zobrazenie
blokované faxové čísla 71
fotografie 52
nastavenia siete 109
položky rýchlej voľby 82
protokol faxu 87
zoraďovanie
kópie 95
zošikmenie, riešenie problémov
kopírovanie 212
skenovanie 215
tlač 209
zrnité alebo biele pásy na
kópiách, riešenie
problémov 212
zrušenie
kopírovanie 96
naplánovaný fax 59
skenovanie 49
tlačová úloha 44

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support