

HP Photosmart C4500 All-in-One series



Windows 도움말



HP Photosmart C4500

All-in-One series



목차

1 HP Photosmart C4500 All-in-One 시리즈 도움말	3
2 HP All-in-One 개요	
HP All-in-One 개요	5
제어판 기능	6
메뉴 개요	7
HP Photosmart 소프트웨어 사용	8
3 자세한 정보 알아보기	9
4 연결 정보	
지원되는 연결 종류	11
USB 연결	11
네트워크 연결	12
5 사용 방법	27
6 원본 및 용지 넣기	
원본 넣기	29
인쇄 및 복사할 용지 선택	31
용지 넣기	35
용지 걸림 방지	41
7 컴퓨터에서 인쇄	
소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄	43
HP All-in-One 를 기본 프린터로 설정	44
현재 작업에 대한 인쇄 설정 변경	44
기본 인쇄 설정 변경	48
인쇄 바로 가기	48
특수 인쇄 작업 수행	50
인쇄 작업 중지	62
8 사진 기능 사용	
메모리 카드 삽입	63
사진 인쇄	64
컴퓨터에 사진 저장	65
9 스캔 기능 사용	
사진 다시 인쇄	67
이미지 또는 문서 스캔	68
스캔한 이미지 편집	69
스캔한 문서 편집	69
스캔 중지	70

10 복사 기능 사용	
복사본 만들기.....	71
현재 작업에 대한 복사 설정 변경.....	72
특수 복사 작업 수행.....	74
복사 중지.....	77
11 HP All-in-One 유지 보수	
잉크 카트리지 사용.....	79
자체 검사 보고서 인쇄.....	94
HP All-in-One 청소.....	95
HP All-in-One 끄기.....	96
12 잉크 소모품 구입	97
13 문제 해결	
Readme 파일 보기.....	99
설치 문제 해결.....	99
네트워크 문제 해결.....	110
용지 잼.....	115
인쇄 품질 문제 해결.....	116
인쇄 문제 해결.....	134
메모리 카드 문제 해결.....	148
스캔 문제 해결.....	153
복사 문제 해결.....	157
오류.....	163
14 HP 보증 및 지원	
품질 보증.....	243
잉크 카트리지 보증 정보.....	243
지원 절차.....	243
HP 지원 센터로 연락하기 전에.....	244
전화로 HP 지원 받기.....	245
추가 보증 옵션.....	245
HP Quick Exchange Service (Japan).....	246
HP Korea customer support.....	246
제품 발송 준비.....	247
HP All-in-One 포장.....	247
15 기술 정보	
사양.....	249
환경 제품 의무 프로그램	250
규정 통지 사항.....	253
무선 지침 규정.....	257
색인	261

1 HP Photosmart C4500 All-in-One 시리즈 도움말

HP All-in-One 에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 5 페이지의 HP All-in-One 개요
- 9 페이지의 자세한 정보 알아보기
- 11 페이지의 연결 정보
- 27 페이지의 사용 방법
- 29 페이지의 원본 및 용지 넣기
- 43 페이지의 컴퓨터에서 인쇄
- 63 페이지의 사진 기능 사용
- 67 페이지의 스캔 기능 사용
- 71 페이지의 복사 기능 사용
- 79 페이지의 HP All-in-One 유지 보수
- 97 페이지의 잉크 소모품 구입
- 243 페이지의 HP 보증 및 지원
- 249 페이지의 기술 정보

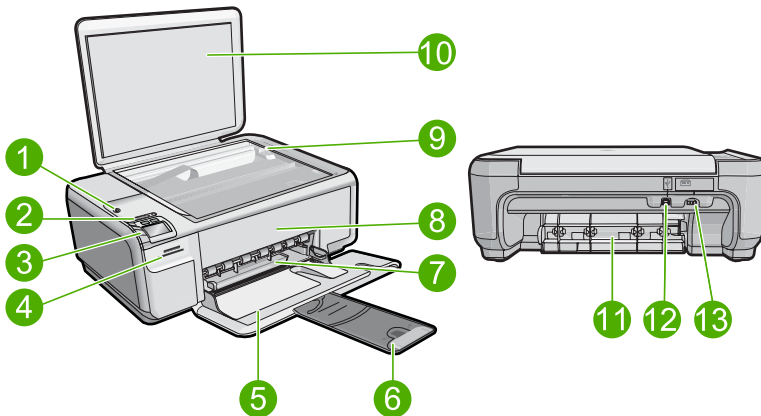
2 HP All-in-One 개요

HP All-in-One 제품을 사용하면 컴퓨터에서 문서 또는 사진을 인쇄하거나, 메모리 카드에서 사진을 직접 인쇄하거나, 문서 또는 사진을 스캔 및 복사할 수 있습니다. 인쇄하려는 프로젝트의 종류를 위해 특별히 설계된 HP 용지를 사용하여 최상의 결과를 얻을 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [HP All-in-One 개요](#)
- [제어판 기능](#)
- [메뉴 개요](#)
- [HP Photosmart 소프트웨어 사용](#)

HP All-in-One 개요



레이블	설명
1	전원 버튼
2	무선 네트워크 표시등 및 버튼
3	제어판
4	메모리 카드 슬롯
5	입력 용지함
6	용지함 확장기
7	용지 너비 고정대
8	잉크 카트리지 덮개
9	유리

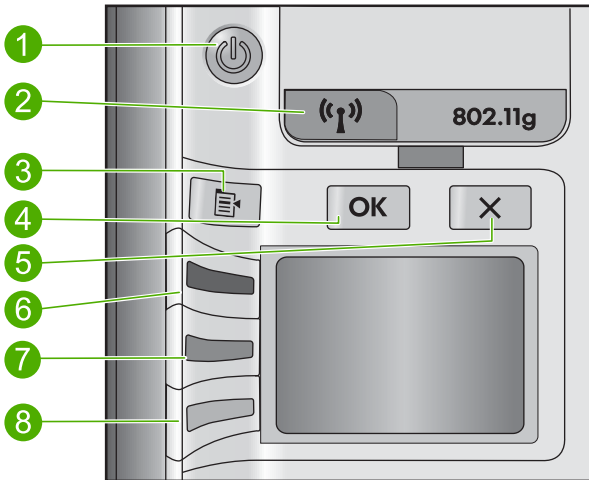
(계속)

레이블	설명
10	덮개 안쪽
11	후면 덮개
12	후면 USB 포트
13	전원 연결*

* HP의 전원 어댑터만 사용하십시오.

제어판 기능

다음 다이어그램 및 연관된 표는 HP All-in-One 제어판 기능을 간략히 설명합니다.



레이블	아이콘	이름 및 설명
1		켜짐: 제품을 켜거나 끕니다. 제품 전원을 꺼도 아주 적은 양의 전원이 여전히 장치에 의해 사용됩니다. 전원을 완전히 차단하려면 제품을 끈 다음 전원 코드를 분리합니다.
2		무선: 무선 메뉴를 엽니다. 기본적으로 무선 기능은 꺼져 있습니다. 켜져 있으면 무선 인쇄 및 스캔 기능을 사용할 수 있습니다.
3		설정: 메모리 카드를 넣으면 사진 설정 메뉴가 열립니다. 그렇지 않은 경우에는 이 버튼으로 복사 설정 메뉴를 엽니다.
4		OK: 복사 또는 사진 설정을 확인합니다. 특정 상황(예: 용지 걸림 제거 후)에 이 버튼을 사용하면 인쇄를 다시 시작합니다.
5		취소: 작업(스캐닝 또는 복사)을 멈추거나 설정(품질, 크기, 매수)을 다시 설정합니다.

(계속)

레이블	아이콘	이름 및 설명
6		기본적으로 이 버튼의 이름은 스캔/다시 인쇄 이며 스캔/다시 인쇄 메뉴를 여는 데 사용됩니다. 디스플레이에 사진이 보이면 이 버튼으로 메모리 카드의 다음 사진으로 넘어갑니다. 복사 또는 사진 설정 메뉴가 열리면 이 버튼으로 복사 또는 인쇄 설정을 변경합니다.
7		기본적으로 이 버튼은 복사 시작/흑백 이며 흑백 복사를 시작합니다. 디스플레이에 사진이 보이면 이 버튼으로 메모리 카드의 이전 사진으로 넘어갑니다. 복사 또는 사진 설정 메뉴가 열리면 이 버튼으로 복사 또는 인쇄 설정을 변경합니다.
8		기본적으로 이 버튼은 복사 시작/컬러 이며 컬러 복사를 시작합니다. 디스플레이에 사진이 표시될 때 이 버튼을 누르면 메모리 카드에 있는 다음 사진으로 넘어갑니다. 복사 또는 사진 설정 메뉴가 열리면 이 버튼으로 복사 또는 인쇄 설정을 변경합니다.

메뉴 개요

다음 항목을 통해 HP All-in-One 의 디스플레이에 표시되는 상위 메뉴를 간단히 살펴볼 수 있습니다.

- [기본 메뉴](#)
- [스캔/다시 인쇄 메뉴](#)
- [설정 메뉴](#)
- [무선 메뉴](#)

기본 메뉴

기본적으로 디스플레이에서는 다음과 같은 옵션을 사용할 수 있습니다.

스캔/다시 인쇄
복사 시작/흑백
복사 시작/컬러

스캔/다시 인쇄 메뉴

다음 옵션은 **스캔/다시 인쇄** 옆에 있는 버튼을 누를 때 사용할 수 있습니다.

스캔하여 PC 로 저장
스캔하여 인쇄

설정 메뉴

다음 옵션은 메모리 카드가 HP All-in-One 제품에 삽입될 때 설정 버튼을 눌러 사용할 수 있습니다.

인쇄 크기
경계선 없음

인쇄물

다음 옵션은 HP All-in-One 제품에 삽입된 메모리 카드가 없을 때 설정 버튼을 눌러 사용할 수 있습니다.

품질
크기
매수

무선 메뉴

다음 옵션은 무선 버튼을 누를 때 사용할 수 있습니다.

무선 사용
무선 설정
신호 강도

HP Photosmart 소프트웨어 사용

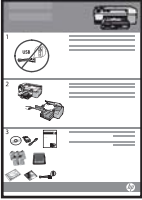
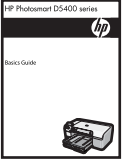
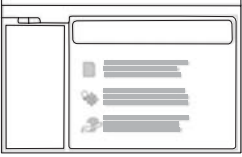
HP Photosmart 소프트웨어는 사진을 빠르고 쉽게 인쇄할 수 있는 방법을 제공합니다. 또한 사진 저장 및 보기와 같은 기본 HP 이미징 소프트웨어 기능을 사용할 수 있게 해 줍니다.

HP Photosmart 소프트웨어 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 왼쪽에 있는 **컨텐츠** 패널을 점검합니다. 컨텐츠 패널의 위쪽에서 **HP Photosmart 소프트웨어 도움말 컨텐츠** 복을 찾습니다.
- 컨텐츠 패널의 위쪽에서 **HP Photosmart 소프트웨어 도움말 컨텐츠** 복을 발견하지 못한 경우에는 HP 솔루션 센터를 통해 소프트웨어 도움말에 액세스합니다.

3 자세한 정보 알아보기

인쇄 책자와 화면 등 다양한 방법으로 HP All-in-One의 설치 및 사용에 대한 정보를 접할 수 있습니다.

	시작 안내서 시작 안내서에는 HP All-in-One 설정과 소프트웨어 설치에 대한 지침이 들어 있습니다. 시작 안내서의 단계를 순서대로 수행합니다. 설정 과정에서 문제가 발생하면 시작 안내서의 문제 해결 정보를 확인하거나 이 화면 도움말의 99 페이지의 문제 해결을 참조하십시오.
	기본 설명서 기본 설명서에는 HP All-in-One의 개요와 함께 기본 작업, 문제 해결 추가 정보 및 기술 정보에 대한 단계별 지침이 포함되어 있습니다.
	HP Photosmart 애니메이션 화면 도움말의 해당 단원에 위치한 HP Photosmart 애니메이션은 HP All-in-One에서 주요 작업을 완료하는 방법을 보여줍니다. 용지를 넣는 방법, 메모리 카드 삽입 방법, 잉크 카트리지 교체 방법, 원본 스캔 방법을 배우게 됩니다.
	화면 도움말 화면 도움말에서는 HP All-in-One의 모든 기능을 사용하는 데 필요한 상세한 지침을 제공합니다. • 사용 방법 단원에서 제공하는 링크를 사용하면 일반 작업 수행과 관련된 정보를 빠르게 찾을 수 있습니다. • HP All-in-One 개요 단원에서는 HP All-in-One의 주요 기능에 관한 일반적인 정보를 제공합니다. • 문제 해결 단원에서는 HP All-in-One 사용 중 발생할 수 있는 오류를 해결하는 데 필요한 정보를 제공합니다.
	Readme Readme 파일에는 다른 자료에서 찾을 수 없는 최신 정보가 들어 있습니다. Readme 파일에 액세스하려면 해당 소프트웨어를 설치합니다.
www.hp.com/support	인터넷에 연결되어 있는 경우 HP 웹 사이트에서 도움과 지원을 받을 수 있습니다. 이 웹 사이트에서는 기술 지원, 드라이버, 각종 소모품 및 주문 관련 정보를 제공합니다.

4 연결 정보

HP All-in-One 에는 USB 케이블을 사용하여 컴퓨터에 직접 연결할 수 있도록 USB 포트가 장착되어 있습니다. HP All-in-One 을 무선 네트워크에 연결하거나 프린터 공유를 사용하여 기존 홈 네트워크에서 장치를 공유할 수도 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [지원되는 연결 종류](#)
- [USB 연결](#)
- [네트워크 연결](#)

지원되는 연결 종류

다음 표에는 지원되는 연결 유형 목록이 포함되어 있습니다.

설명	최고 성능을 위해 권장되는 연결 컴퓨터 수	지원되는 소프트웨어 기능	설치 지침
USB 연결	USB 케이블을 통해 HP All-in-One 의 후면 USB 2.0 High Speed 포트에 연결된 컴퓨터 1대	모든 기능이 지원됩니다.	자세한 내용은 시작 안내서를 참조하십시오.
통합 무선 WLAN 802.11 연결	컴퓨터 최고 5대를 무선 라우터를 이용하여 연결 (인프라 모드). 컴퓨터 1대(ad hoc 모드).	모든 기능이 지원됩니다.	12 페이지의 통합 무선 (WLAN 802.11) 네트워크에 HP All-in-One 설치 의 지침을 따릅니다.
프린터 공유	최대 5대의 컴퓨터 호스트 컴퓨터는 다른 컴퓨터에서 인쇄할 수 있도록 항상 켜져 있어야 합니다.	호스트 컴퓨터의 모든 기능을 지원합니다. 다른 컴퓨터로부터 인쇄만 지원합니다.	11 페이지의 USB 연결 의 지침을 따르십시오.

USB 연결

HP All-in-One 제품은 컴퓨터 연결을 위한 후면 USB 2.0 고속 포트를 지원합니다.

USB 케이블을 사용하여 네트워크 상의 컴퓨터에 HP All-in-One 제품을 연결하는 경우 컴퓨터에서 공유되는 프린터를 설정할 수 있습니다. 이를 통해 이 컴퓨터를 호스트로 사용하여 네트워크 상의 다른 컴퓨터가 HP All-in-One 제품으로 인쇄할 수 있습니다.

호스트 컴퓨터(USB 케이블로 HP All-in-One 제품에 직접 연결된 이 컴퓨터)에는 소프트웨어 기능이 모두 있습니다. **클라이언트**라고 하는 컴퓨터의 경우에는 인쇄 기능만 사용할 수 있습니다. 최상의 성능을 위해 5대까지만 컴퓨터를 사용하는 것이 좋습니다. HP All-in-One 의 호스트 컴퓨터 또는 제어판에서 다른 기능을 수행해야 합니다.

제품과 USB 케이블을 연결하려면

- ▲ USB 케이블과 컴퓨터 연결에 대한 정보는 제품과 함께 제공된 시작 안내서를 참조하십시오.



참고 USB 케이블을 연결하라는 메시지가 나타날 때까지 제품에 USB 케이블을 연결하지 마십시오.

Windows 컴퓨터에서 프린터 공유를 사용하려면

- ▲ 컴퓨터와 함께 제공된 사용자 설명서나 Windows 화면 도움말을 참조하십시오.

네트워크 연결

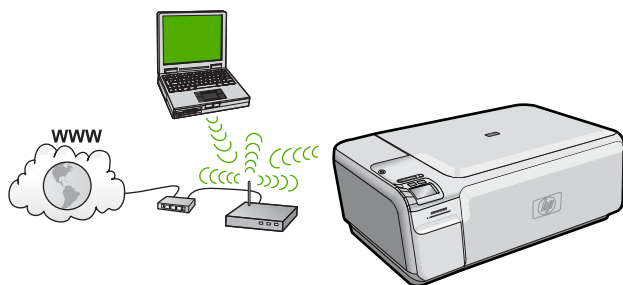
이 단원에서는 HP All-in-One 을 네트워크에 연결하는 방법과 네트워크 설정을 보고 관리하는 방법을 설명합니다.

원하는 작업...	참고할 부분
무선 라우터를 통해 무선 네트워크에 연결(인프라)	12 페이지의 통합 무선(WLAN 802.11) 네트워크에 HP All-in-One 설치
무선 라우터 없이 무선 지원 컴퓨터에 직접 연결(Ad-hoc)	17 페이지의 무선 ad hoc 네트워크에 연결
네트워크의 다른 컴퓨터에 연결	17 페이지의 네트워크의 다른 컴퓨터에 연결
HP All-in-One 제품을 USB 연결에서 네트워크 연결로 전환합니다. 참고 HP All-in-One 을 USB 연결로 먼저 설치하고 무선 네트워크 연결로 변경하려는 경우에 이 단원의 지침을 따르십시오.	18 페이지의 HP All-in-One 을 USB 연결에서 네트워크 연결로 전환
네트워크 설정을 확인 또는 변경	19 페이지의 네트워크 설정 관리
문제 해결 정보 찾기	110 페이지의 네트워크 문제 해결
특정 네트워킹 용어의 의미를 배워봅니다.	24 페이지의 네트워크 용어

통합 무선(WLAN 802.11) 네트워크에 HP All-in-One 설치

HP All-in-One 는 무선 네트워크를 지원하는 내부 네트워크 연결 구성 요소를 사용합니다.

무선 네트워크에서 최적의 성능과 보안을 위해서는 무선 라우터 또는 액세스 지점(802.11)을 사용하여 제품과 다른 네트워크 요소를 연결하는 것이 좋습니다. 네트워크 요소가 무선 라우터나 액세스 지점을 통해 연결된 경우 이를 **인프라** 네트워크라고 합니다.



Ad hoc 네트워크와 비교한 무선 인프라 네트워크의 장점:

- 네트워크 보안 강화
- 안정성 향상
- 네트워크 유연성
- 더 나은 성능
- 광대역 인터넷 액세스 공유

HP All-in-One 을 통합 무선 WLAN 802.11 네트워크에 설치하려면 다음을 수행해야 합니다.	참고할 부분
먼저 필요한 모든 요소를 준비합니다.	13 페이지의 통합 무선 WLAN 802.11 네트워크에 필요한 장치
다음으로 소프트웨어를 설치하고 HP All-in-One 을 무선 라우터에 연결합니다.	13 페이지의 통합 무선 WLAN 802.11 네트워크에 연결

통합 무선 WLAN 802.11 네트워크에 필요한 장치

HP All-in-One 을 통합 무선 WLAN 802.11 네트워크에 연결하려면 다음이 필요합니다.

- ☐ 무선 라우터 또는 액세스 지점을 포함하는 무선 802.11 네트워크
- ☐ 무선 네트워킹을 지원하거나 네트워크 인터페이스 카드(NIC)가 있는 데스크탑 컴퓨터 또는 랩탑 HP All-in-One 을 설치하려는 무선 네트워크에 컴퓨터를 연결해야 합니다.
- ☐ 케이블이나 DSL 같은 광대역 인터넷 액세스(권장).
HP All-in-One 을 인터넷 액세스가 있는 무선 네트워크에 연결하는 경우 DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol)를 이용하는 무선 라우터(액세스 지점 또는 기지국)의 사용을 권장합니다.
- ☐ 네트워크 이름(SSID)
- ☐ WEP 키 또는 WPA 암호(필요한 경우)
- ☐ 무선 설정 전송을 위해 임시로 연결하는 표준 USB 케이블.

통합 무선 WLAN 802.11 네트워크에 연결

HP Photosmart 소프트웨어 CD 및 포함된 USB 설치 케이블로 간단히 HP All-in-One 을 무선 네트워크에 연결할 수 있습니다.

△ **주의** 다른 사용자가 무선 네트워크에 액세스하지 못하도록 무선 라우터에 고유한 네트워크 이름(SSID)과 암호 또는 암호 구(WPA 또는 WEP 보안)를 사용할 것을 강력히 권장합니다. 무선 라우터는 일반적으로 제조업체 이름인 기본 네트워크 이름으로 설정되어 배송됩니다. 기본 네트워크 이름을 사용하는 경우 다른 사용자가 동일한 기본 네트워크 이름(SSID)을 사용하여 네트워크에 쉽게 액세스할 수 있습니다. 또한 HP All-in-One 이 같은 영역에서 동일 네트워크 이름을 사용하는 다른 무선 네트워크에 잘못 연결될 수도 있습니다. 그러면 HP All-in-One 에 액세스할 수 없게 됩니다. 네트워크 이름 변경 방법에 대한 자세한 내용은 무선 라우터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

제품에 연결하려면

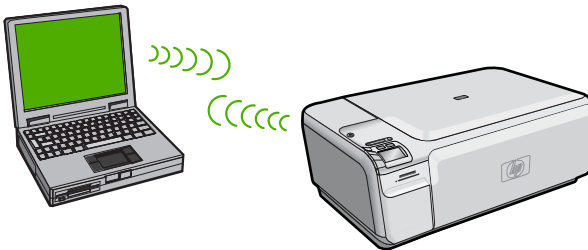
1. 컴퓨터 CD-ROM 드라이브에 제품 소프트웨어 CD 를 삽입합니다.
2. 화면에 표시되는 지시를 따릅니다.
메시지에 따라 상자에 함께 들어있는 USB 설치 케이블을 사용하여 제품을 컴퓨터에 연결합니다. 제품이 네트워크 연결을 시도합니다. 연결에 실패하면 메시지에 따라 문제를 해결하고 다시 시도하십시오.
3. 설치가 끝났으면 USB 케이블을 분리하고 무선 네트워크 연결을 테스트하라는 메시지가 나타납니다. 제품을 성공적으로 네트워크에 연결했으면 네트워크 상에서 이 제품을 사용할 각 컴퓨터에 소프트웨어를 설치합니다.

관련 항목

- 20 페이지의 [무선 네트워크 검사 인쇄](#)
- 110 페이지의 [네트워크 문제 해결](#)
- 17 페이지의 [네트워크의 다른 컴퓨터에 연결](#)

무선 ad hoc 네트워크 설정

무선 라우터나 액세스 지점을 사용하지 않고 HP All-in-One 을 무선 지원 컴퓨터에 연결하려면 이 섹션을 이용합니다.



ad hoc 무선 네트워크 연결을 사용하여 컴퓨터에 HP All-in-One 제품을 연결하는 방법에는 두 가지가 있습니다. 연결이 끝나면 HP All-in-One 소프트웨어를 설치할 수 있습니다.

- ▲ 컴퓨터에서 HP All-in-One 용 무선 라디오 및 무선 라디오를 켭니다. 컴퓨터에서, HP All-in-One 제품으로 생성한 기본 ad hoc 네트워크로서 이름(SSID)이 **hpsetup** 인 네트워크에 연결합니다.

또는

- ▲ 컴퓨터의 ad hoc 네트워크 프로파일을 사용하여 제품에 연결합니다. ad hoc 네트워크 프로파일로 구성된 PC 를 사용하지 않는 경우, 컴퓨터에서 ad hoc 프로파일을 생성하는 적절한 방법은 컴퓨터의 운영 체제 도움말을 참조하십시오. ad hoc 네트워크 프로파일을 생성한 후 제품과 함께 제공된 설치 CD 를 삽입하여 소프트웨어를 설치합니다. 컴퓨터에서 생성한 ad hoc 네트워크 프로파일에 연결합니다.

 **참고** 컴퓨터에 무선 라우터나 액세스 지점이 없고 무선 라디오가 있는 경우에는 ad hoc 연결이 사용될 수 있습니다. 단, ad hoc 연결은 무선 라우터나 액세스 지점을 사용한 인프라 네트워크 연결에 비해 네트워크 보안 수준이 낮으며 성능이 저하될 수 있습니다.

HP All-in-One 를 Ad hoc 무선 네트워크에 설치하려면 다음을 수행해야 합니다.	참고할 부분
먼저 필요한 모든 요소를 준비합니다.	15 페이지의 Ad hoc 네트워크에 필요한 장치
다음으로 네트워크 프로파일을 만들어 컴퓨터를 준비합니다.	15 페이지의 Windows Vista 또는 Windows XP 컴퓨터에 대한 네트워크 프로파일 생성 17 페이지의 다른 운영 체제에 대한 네트워크 프로파일 만들기
마지막으로, 소프트웨어를 설치하고 적절한 네트워크 프로파일에 연결합니다.	17 페이지의 무선 ad hoc 네트워크에 연결

Ad hoc 네트워크에 필요한 장치

HP All-in-One 을 Ad hoc 연결로 Windows 컴퓨터에 연결하려면 컴퓨터에 무선 네트워크 어댑터와 Ad hoc 프로파일이 있어야 합니다.

Windows Vista 또는 Windows XP 컴퓨터에 대한 네트워크 프로파일 생성

네트워크 프로파일을 만들어 컴퓨터의 Ad hoc 연결을 준비합니다.

네트워크 프로파일을 만들려면

 **참고** 제품은 네트워크 이름(SSID)이 **hpsetup** 인 네트워크 프로파일로 구성되어 제공됩니다. 그러나 보안과 개인정보 보호를 위해 여기서의 설명에 따라 컴퓨터에 새 네트워크 프로파일을 만드는 것이 좋습니다.

1. 제어판에서 **네트워크 연결**을 두 번 누릅니다.
2. **네트워크 연결** 창에서 **무선 네트워크 연결**을 마우스 오른쪽 버튼으로 누릅니다. 팝업 메뉴에 **사용**이 있으면 이를 선택합니다. 그렇지 않고 메뉴에 **사용 안 함**이 있으면 무선 연결이 이미 설정되어 있는 것입니다.
3. **무선 네트워크 연결** 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 **속성**을 누릅니다.
4. **무선 네트워크** 탭을 누릅니다.
5. **Windows**에서 **무선 네트워크 구성** 확인란을 선택합니다.
6. **추가**를 누르고 다음을 수행합니다.
 - a. **네트워크 이름(SSID)** 상자에 선택한 고유 네트워크 이름을 입력합니다.

 **참고** 네트워크 이름은 대소문자를 구분하므로 대문자와 소문자를 잘 기억해야 합니다.
 - b. **네트워크 인증** 목록이 있으면 **Open**을 선택하고 목록이 없으면 다음 단계로 이동합니다.
 - c. **데이터 암호화** 목록에서 **WEP**를 선택합니다.

 **참고** WEP 키를 사용하지 않는 네트워크를 만들 수 있습니다. 그러나 네트워크 보안을 위해 WEP 키의 사용을 권장합니다.
 - d. **키가 자동으로 공급됨** 옆의 확인란을 선택하지 **않아야** 합니다. 선택되어 있으면 눌러서 선택을 취소하십시오.
 - e. **네트워크 키** 상자에 **정확히** 5문자 또는 **정확히** 13개의 영숫자(ASCII)로 된 WEP 키를 입력합니다. 예를 들어, 5문자를 입력하는 경우 **ABCDE** 또는 **12345**를 입력합니다. 또는 13문자를 입력하는 경우 **ABCDEF1234567**을 입력할 수 있습니다. 12345 및 ABCDE는 예제입니다. 원하는 문자를 조합하여 선택하십시오.
 다른 방법으로 WEP 키에 HEX(16 진수) 문자를 사용할 수 있습니다. HEX WEP 키에는 40비트 암호화의 경우 10문자, 128비트 암호화의 경우 26문자가 필요합니다.
 - f. **네트워크 키 확인** 상자에서 이전 단계에서 입력한 WEP 키를 입력합니다.

 **참고** 대소문자를 정확하게 기억해야 합니다. 제품에 WEP 키를 잘못 입력하면 무선 연결에 실패하게 됩니다.
 - g. 대문자와 소문자를 구분하여 입력한 WEP 키를 정확하게 메모하십시오.
 - h. **컴퓨터 간(특별) 네트워크이며 무선 액세스 지점을 사용 안 함**에 대한 확인란을 선택합니다.
 - i. **확인**을 눌러 **무선 네트워크 속성** 창을 닫은 다음 **확인**을 다시 누릅니다.
 - j. 다시 **확인**을 눌러 **무선 네트워크 속성 연결** 창을 닫습니다.

관련 항목

- 24 페이지의 [네트워크 용어](#)
- 17 페이지의 [무선 ad hoc 네트워크에 연결](#)

다른 운영 체제에 대한 네트워크 프로파일 만들기

Windows Vista 나 Windows XP 이외의 운영 체제를 사용하는 경우, 무선 LAN 카드와 함께 제공된 구성 프로그램을 사용하는 것이 좋습니다. 해당 무선 LAN 카드의 구성 프로그램을 찾으려면 컴퓨터의 프로그램 목록에 액세스하십시오. LAN 카드 구성 프로그램을 사용하여 다음 값을 갖는 네트워크 프로파일을 만듭니다.

- 네트워크 이름(SSID): Mynetwork(예제용)

 **참고** 고유하고 기억하기 쉬운 네트워크 이름을 만드는 것이 좋습니다. 주의할 점은 네트워크 이름은 대소문자를 구분합니다. 따라서 문자의 대소문자 여부를 기억해야 합니다.

- 통신 모드: Ad Hoc(임시)
- 암호화: enabled(사용)

무선 ad hoc 네트워크에 연결

HP Photosmart 소프트웨어 CD 및 포함된 USB 설치 케이블로 간단히 HP All-in-One 을 컴퓨터에 직접 연결하여 Ad-hoc 무선 네트워크를 구성할 수 있습니다.

제품에 연결하려면

1. 컴퓨터 CD-ROM 드라이브에 제품 소프트웨어 CD 를 삽입합니다.
2. 화면에 표시되는 지시를 따릅니다.
메시지에 따라 상자에 함께 들어있는 USB 설치 케이블을 사용하여 제품을 컴퓨터에 연결합니다. 제품이 네트워크 연결을 시도합니다. 연결에 실패하면 메시지에 따라 문제를 해결하고 다시 시도하십시오.
3. 설치가 끝났으면 USB 케이블을 분리하고 무선 네트워크 연결을 테스트하라는 메시지가 나타납니다. 제품을 성공적으로 네트워크에 연결했으면 네트워크 상에서 이 제품을 사용할 각 컴퓨터에 소프트웨어를 설치합니다.

관련 항목

- 20 페이지의 [무선 네트워크 검사 인쇄](#)
- 110 페이지의 [네트워크 문제 해결](#)
- 17 페이지의 [네트워크의 다른 컴퓨터에 연결](#)

네트워크의 다른 컴퓨터에 연결

소규모 컴퓨터 네트워크에서 HP All-in-One 을 둘 이상의 컴퓨터에 연결할 수 있습니다. HP All-in-One 이 네트워크 컴퓨터에 이미 연결되어 있으면 각 추가 컴퓨터에서 HP All-in-One 소프트웨어를 설치해야 합니다. 무선 연결을 설치하는 중에 소프트웨어가 기존 네트워크의 SSID(네트워크 이름)를 발견합니다. 네트

워크에서 HP All-in-One 을 설정한 후에는 추가되는 각 컴퓨터에 대해 이를 반복적으로 구성할 필요가 없습니다.

추가 네트워크 컴퓨터에 Windows HP All-in-One 소프트웨어를 설치하려면

1. 바이러스 차단 소프트웨어를 포함하여 컴퓨터에서 실행되는 모든 응용 프로그램을 종료합니다.
2. HP All-in-One 과 함께 제공된 Windows CD 를 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 넣고 화면 지침을 따릅니다.
3. 방화벽에 관한 대화 상자가 나타나면 지침을 따릅니다. 방화벽 팝업 메시지가 나타나면 항상 팝업 메시지를 수용하거나 허용해야 합니다.
4. 연결 유형 화면에서 네트워크를 통해 선택하고 다음을 누릅니다.
설치 프로그램에서 네트워크의 HP All-in-One 을 검색할 때 검색 중 화면이 나타납니다.
5. 프린터 검색 화면에서 프린터 설명이 맞는지 확인합니다.
네트워크에서 둘 이상의 프린터가 발견되면 여러 프린터 발견 화면이 나타납니다. 연결할 HP All-in-One 을 선택합니다.
6. 지시에 따라 소프트웨어를 설치합니다.
소프트웨어 설치를 마쳤으면 HP All-in-One 을 사용할 준비가 되었습니다.
7. 컴퓨터에서 바이러스 방지 소프트웨어의 사용을 해제한 경우 다시 실행하십시오.
8. 네트워크 연결을 검사하려면 컴퓨터에서 HP All-in-One 에 자체 검사 보고서를 인쇄합니다.

관련 항목

110 페이지의 [네트워크 문제 해결](#)

HP All-in-One 을 USB 연결에서 네트워크 연결로 전환

HP All-in-One 제품을 USB 연결로 먼저 설치하는 경우, 나중에 무선 네트워크 연결로 변경할 수 있습니다. 네트워크에 연결하는 방법을 이미 알고 있을 경우 아래의 일반 지침을 따를 수 있습니다.

 **참고** 무선 네트워크의 최적 성능 및 보안을 위해서는 무선 라우터 등의 액세스 지점을 사용하여 HP All-in-One 을 연결하십시오.

USB 연결을 통한 무선 WLAN 802.11 연결로 변경하려면

1. 제품의 뒷면에서 USB 연결을 분리합니다.
2. 컴퓨터 CD-ROM 드라이브에 제품 CD 를 삽입합니다.
3. 무선 네트워크 설치에 대한 화면 지침을 따릅니다.
4. 설치가 끝나면 제어판에서 프린터 및 팩스(또는 프린터)를 열고 USB 설치에서 프린터를 삭제합니다.

HP All-in-One 을 네트워크에 연결하기 위한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 12 페이지의 [통합 무선\(WLAN 802.11\) 네트워크에 HP All-in-One 설치](#)
- 17 페이지의 [무선 ad hoc 네트워크에 연결](#)

네트워크 설정 관리

HP All-in-One 제어판을 통해 HP All-in-One 의 네트워크 설정을 관리할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [제어판에서 기본 네트워크 설정 변경](#)
- [네트워크 구성 페이지 정의](#)

제어판에서 기본 네트워크 설정 변경

HP All-in-One 제어판에서 다양한 네트워크 관리 작업을 수행할 수 있습니다. 이러한 네트워크 관리 작업에는 네트워크 설정 인쇄, 네트워크 기본값 복원, 무선 통신 켜기/끄기 및 무선 네트워크 테스트 인쇄 등이 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [네트워크 설정 인쇄](#)
- [네트워크 기본값 복원](#)
- [무선 통신 켜기/끄기](#)
- [무선 네트워크 검사 인쇄](#)

네트워크 설정 인쇄

네트워크 구성 페이지를 인쇄하여 IP 주소, 통신 모드 및 네트워크 이름(SSID)과 같은 네트워크 설정을 확인할 수 있습니다.

네트워크 구성 페이지를 인쇄하려면

1. 제품에 있는 무선 버튼을 누릅니다.
2. **네트워크 구성 페이지 인쇄**이 선택될 때까지 디스플레이의 아래쪽 화살표 옆에 있는 버튼을 누르고 **OK** 를 누릅니다.

관련 항목

[20 페이지의 네트워크 구성 페이지 정의](#)

네트워크 기본값 복원

네트워크 설정을 HP All-in-One 를 구입했을 당시의 기본값으로 복원할 수 있습니다.

네트워크 기본값을 복원하려면

1. 제품에 있는 무선 버튼을 누릅니다.
2. **네트워크 기본값 복원**이 선택될 때까지 디스플레이의 아래쪽 화살표 옆에 있는 버튼을 누르고 **OK**를 누릅니다.
3. 네트워크 기본값을 복원할지 여부를 확인합니다.

무선 통신 켜기/끄기

무선 통신은 기본적으로 꺼져 있지만 소프트웨어를 설치하고 **HP All-in-One**을 네트워크에 연결하면 무선 통신이 자동으로 켜집니다. **HP All-in-One** 전면의 파란색 등이 무선 통신이 켜져 있음을 나타냅니다. 무선 네트워크에 연결 상태를 유지하려면 통신을 켜두어야 합니다. 그러나 **HP All-in-One**이 **USB** 연결로 컴퓨터에 직접 연결된 경우 통신이 사용되지 않습니다. 이 경우 무선 통신을 꺼둘 수 있습니다.

무선 통신을 켜고 끄려면

1. 제품에 있는 무선 버튼을 누릅니다.
2. **무선 켜기** 또는 **무선 끄기**가 선택될 때까지 디스플레이의 아래쪽 화살표 옆에 있는 버튼을 누른 다음 **OK**를 누릅니다.

무선 네트워크 검사 인쇄

무선 네트워크 검사에서 진단 테스트를 수행하여 네트워크가 성공적으로 설정되었는지 확인합니다. 문제가 발견되면 문제 해결 방법에 대한 권장 사항이 인쇄 보고서에 함께 출력됩니다. 언제든지 무선 네트워크 검사를 인쇄할 수 있습니다.

무선 테스트 보고서를 인쇄하려면

1. 제품에 있는 무선 버튼을 누릅니다.
 2. **무선 네트워크 검사**가 선택될 때까지 디스플레이의 아래쪽 화살표 옆에 있는 버튼을 누르고 **OK**를 누릅니다.
- 무선 네트워크 검사가 인쇄됩니다.

관련 항목

[110 페이지의 **네트워크 문제 해결**](#)

네트워크 구성 페이지 정의

네트워크 구성 페이지에 **HP All-in-One**에 대한 네트워크 설정이 표시됩니다. 일반 정보 및 802.11 무선에 대한 설정이 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [일반적인 네트워크 설정](#)
- [무선\(802.11\) 네트워크 설정](#)

관련 항목

- 19 페이지의 [네트워크 설정 인쇄](#)
- 24 페이지의 [네트워크 용어](#)

일반적인 네트워크 설정

다음 표에서는 네트워크 구성 페이지에 표시된 일반적인 네트워크 설정에 대해 설명합니다.

매개 변수	설명
네트워크 상태	HP All-in-One 상태: • 준비: HP All-in-One 에서 데이터를 받거나 전송할 준비가 되어 있습니다. • 오프라인: HP All-in-One 이 현재 네트워크에 연결되어 있지 않습니다.
활성 연결 유형	HP All-in-One 의 네트워크 모드: • 무선: HP All-in-One 이 무선(802.11) 네트워크에 연결되어 있습니다. • 없음: 네트워크 연결이 없습니다.
URL	내장 웹 서버의 IP 주소 참고 내장 웹 서버에 액세스하려면 이 URL 을 알아야 합니다.
펌웨어 버전	내부 네트워킹 요소 및 장치 펌웨어 버전 코드 참고 문제에 따라 HP 지원 센터로 연락할 때 펌웨어 버전 코드를 물어볼 수 있습니다.
호스트 이름	설치 소프트웨어가 장치에 할당한 TCP/IP 이름. 기본적으로 HP 문자 뒤에 MAC(미디어 액세스 제어) 주소의 마지막 여섯 자리를 붙여서 만들어집니다.
관리 암호	내장 웹 서버의 관리자 암호 상태: • 설정: 암호가 지정되어 있으며, 내장 웹 서버 매개 변수를 변경하려면 이 암호를 입력해야 합니다. • 설정되지 않음: 암호가 지정되어 있지 않습니다. 암호를 입력하지 않아도 내장 웹 서버 매개 변수를 변경할 수 있습니다.
mDNS	일부 로컬 및 임시 네트워크는 중앙 DNS 서버를 사용하지 않고 mDNS 라는 DNS 대체를 사용합니다. 컴퓨터는 mDNS 를 이용하여 LAN 에 연결되어 있는 HP All-in-One 을 찾아서 사용할 수 있습니다. 또한, 네트워크에서 인식되는 다른 이더넷 지원 장치도 사용할 수 있습니다.

무선(802.11) 네트워크 설정

다음 표에서는 네트워크 구성 페이지에 표시된 802.11 무선 설정에 대해 설명합니다.

매개 변수	설명
하드웨어 주소 (MAC)	HP All-in-One 을 식별하는 MAC(미디어 액세스 제어) 주소. 이는 무선 액세스 지정, 라우터, 기타 관련 제품 등을 식별하기 위해 네트워크 하드웨어에 할당된 고유 12자리 ID 번호입니다. 하드웨어마다 각각 고유한 MAC 주소를 가집니다. 두 MAC 주소가 유선 이더넷과 무선 802.11에 대해 하나씩 부여됩니다.

(계속)

매개 변수	설명
	참고 일부 ISP(인터넷 서비스 제공 업체)는 설치 중에 케이블 또는 DSL 모뎀에 연결된 네트워크 카드나 LAN 어댑터의 MAC 주소를 등록할 것을 요구합니다.
IP 주소	IP 주소는 네트워크에서 해당 장치를 고유하게 식별하며, DHCP 또는 AutoIP를 통해 동적으로 할당됩니다. 정적 IP 주소를 설정할 수도 있지만 권장되지는 않습니다. 참고 설치할 때 잘못된 IP 주소를 수동으로 할당하면 네트워크 구성 요소가 HP All-in-One을 인식하지 못합니다.
서브넷 마스크	서브넷은 설치 소프트웨어가 할당한 IP 주소로서, 네트워크를 보다 큰 네트워크의 일부로 추가하여 사용할 수 있게 합니다. 서브넷은 서브넷 마스크에 의해 지정됩니다. 이 마스크는 HP All-in-One IP 주소 비트 중에서 네트워크와 서브넷을 식별하는 비트와 제품 자체를 식별하는 비트를 결정합니다. 참고 HP All-in-One과 이 장치를 사용하는 컴퓨터가 동일한 서브넷상에 있는 것이 좋습니다.
기본 게이트웨이	다른 네트워크와 연결하는 통로 역할을 하는 네트워크 노드. 이 예에서 노드는 컴퓨터 또는 일부 다른 제품일 수 있습니다. 참고 기본 게이트웨이 주소는 설치 소프트웨어가 할당합니다.
구성 소스	HP All-in-One에 IP 주소를 할당하는 데 사용되는 프로토콜: • AutoIP: 설치 소프트웨어가 구성 매개 변수를 자동으로 결정합니다. • DHCP: 네트워크의 DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol) 서버가 구성 매개 변수를 제공합니다. 작은 네트워크에서는 라우터가 이 작업을 수행할 수 있습니다. • 수동: 고정 IP 주소와 같이 구성 매개 변수가 수동으로 설정됩니다. • 지정되지 않음: HP All-in-One 초기화 중에 사용되는 모드
DNS 서버	네트워크 DNS(도메인 이름 서비스)의 IP 주소. 도메인 이름은 웹을 사용하거나 메일을 보낼 때 사용합니다. 예를 들어 URL http://www.hp.com은 도메인 이름 hp.com을 포함합니다. 인터넷의 DNS는 도메인 이름을 IP 주소로 변환합니다. 제품은 IP 주소를 사용하여 서로를 확인합니다. • IP 주소: 도메인 이름 서버의 IP 주소 • 지정되지 않음: IP 주소가 지정되어 있지 않거나 장치를 초기화하는 중 참고 네트워크 구성 페이지에 DNS IP 주소가 나타나는지 확인하십시오. 주소가 표시되지 않으면 ISP(인터넷 서비스 제공 업체)에 문의하여 DNS IP 주소를 확인합니다.
무선 상태	무선 네트워크 상태: • 연결됨: HP All-in-One이 무선 LAN에 연결되어 있으며 모든 기능이 정상입니다. • 연결 끊김: 잘못된 설정(잘못된 WEP 키 등)으로 인해 HP All-in-One이 무선 LAN에 연결되지 않았거나, HP All-in-One이 범위를 벗어났거나, 이더넷 케이블이 활성 네트워크에 연결되어 있습니다. • 사용 안 함: 무선이 꺼져 있습니다. • 해당 사항 없음: 이 네트워크 유형에 적용되지 않는 매개 변수입니다.

(계속)

매개 변수	설명
통신 모드	장치 또는 스테이션이 통신에 사용하는 IEEE 802.11 네트워크 프레임워크 ● 인프라: HP All-in-One 이 무선 라우터나 기지국과 같은 무선 액세스 지점을 통해 다른 네트워크 장치와 통신합니다. ● Ad hoc: HP All-in-One 이 네트워크의 다른 장치와 직접 통신하며 무선 라우터 또는 액세스 지점을 사용하지 않습니다. 이런 방식을 피어 투 피어 네트워크라고도 합니다. ● 해당 사항 없음: 이 네트워크 유형에 적용되지 않는 매개 변수입니다.
네트워크 이름 (SSID)	서비스 집합 식별자. 무선 LAN(WLAN)을 구분하는 최대 32자의 고유 식별자인 SSID 는 네트워크 이름이라고도 합니다. 이것은 HP All-in-One 이 연결된 네트워크의 이름입니다.
신호 강도(1-5)	전송 또는 반환 신호의 수준을 나타내며 1에서 5까지의 등급이 지정됩니다. ● 5: 우수함 ● 4: 좋음 ● 3: 보통 ● 2: 나쁨 ● 1: 희박 ● 신호 없음: 네트워크에서 신호를 찾을 수 없습니다. ● 해당 사항 없음: 이 네트워크 유형에 적용되지 않는 매개 변수입니다.
채널	현재 무선 통신에 사용되고 있는 채널 번호. 이 번호는 사용하는 네트워크에 따라 다르며 요청된 채널 번호와 다를 수 있습니다. 1에서 14까지의 숫자가 사용되며, 국가/지역별로 승인된 채널 범위를 제한할 수도 있습니다. ● (숫자): 국가/지역별로 1에서 14까지의 숫자가 사용됩니다. ● 없음: 사용 중인 채널이 없습니다. ● 해당 사항 없음: WLAN 이 비활성화 상태이거나 이 매개 변수를 이 네트워크에 적용할 수 없습니다. 참고 ad hoc 에서 컴퓨터와 HP All-in-One 간에 데이터를 보내거나 받을 수 없으면 컴퓨터와 HP All-in-One 에서 같은 통신 채널을 사용하고 있는지 확인합니다. 인프라 모드에서는 액세스 지점이 채널을 결정합니다.
인증 유형	사용하고 있는 인증 유형 ● 없음: 사용 중인 인증 없음 ● 개방형 시스템(ad hoc 및 인프라): 인증을 사용하지 않습니다. ● 공유 키: WEP 키가 필요합니다. ● WPA-PSK(인프라에만 해당): 미리 공유한 키를 사용하는 WPA ● 해당 사항 없음: 이 네트워크 유형에 적용되지 않는 매개 변수입니다. 인증은 네트워크에 대한 액세스 권한을 부여하기 전에 사용자나 제품의 ID 를 확인하여 권한 없는 사용자가 네트워크 리소스에 쉽게 액세스하지 못하도록 합니다. 이것은 무선 네트워크에서 일반적으로 사용되는 보안 방법입니다. 개방형 시스템 인증 유형을 사용하는 네트워크는 네트워크 사용자를 신원에 따라 선별하지 않으므로 무선 사용자면 누구나 네트워크에서 액세스할 수 있습니다. 하지만 이런 네트워크에서도 WEP(Wired Equivalent Privacy) 암호화를 사용하여 우연히 발생하는 도청 등에 대비하여 기본 보안을 제공할 수 있습니다. 공유 키 인증을 사용하는 네트워크에서는 사용자나 제품이 고정 키(16진수 또는 영숫자 문자열)를 사용하여 자신의 신원을 밝혀야 하므로 보안이 강화

(계속)

매개 변수	설명
	됩니다. 네트워크의 사용자나 제품이 같은 키를 공유합니다. 인증과 암호화에 동일한 키를 사용함으로써 공유 키 인증과 WEP 암호화를 함께 사용할 수 있습니다. 서버 기반(WPA-PSK) 인증을 사용하는 네트워크는 훨씬 더 강력한 보안을 제공하며 대부분의 무선 액세스 지점 및 무선 라우터에서 지원됩니다. 액세스 지점 또는 라우터는 해당 액세스를 허용하기 전에 네트워크에 대한 액세스를 요청하는 사용자나 제품의 신원을 확인합니다. 인증 서버 한 대에서 여러 가지 인증 프로토콜을 사용할 수도 있습니다.
암호화	네트워크에서 사용하고 있는 암호화 유형 없음: 사용 중인 암호화 유형이 없습니다. 64비트 WEP: 5 문자 또는 10자리의 16진수 WEP 키가 사용 중입니다. 128비트 WEP: 13 문자 또는 26자리의 16진수 WEP 키가 사용 중입니다. WPA-AES: 고급 암호화 표준 암호화가 사용 중입니다. 이는 보안에 민감하지만 미국 정부 기관에서 기밀로 분류하지 않는 자료를 위한 암호화 알고리즘입니다. WPA-TKIP: 고급 암호화 프로토콜인 TKIP(Temporal Key Integrity Protocol)를 사용하고 있습니다. 자동: AES 또는 TKIP 를 사용하고 있습니다. 해당 사항 없음: 이 네트워크 유형에 적용되지 않는 매개 변수입니다. WEP 는 전파를 통해 끝점 간에 데이터를 전송할 때 이 데이터를 암호화함으로써 보안을 강화합니다. 이것은 무선 네트워크에서 일반적으로 사용되는 보안 방법입니다.
액세스 지점 하드웨어 주소	HP All-in-One 이 연결되어 있는 네트워크 상의 무선 라우터 또는 액세스 지점의 하드웨어 주소: (MAC 주소): 액세스 지점의 고유한 MAC(Media Access Control) 하드웨어 주소입니다. 해당 사항 없음: 이 네트워크 유형에 적용되지 않는 매개 변수입니다.
전송된 전체 패킷 수	전원을 켜 이후 HP All-in-One 에서 오류 없이 전송된 패킷 수입니다. HP All-in-One 이 꺼지면 카운터가 지워집니다. 패킷 스위칭 네트워크에서 메시지를 전송하면 이 메시지는 여러 패킷으로 나뉘어집니다. 각 패킷은 대상 주소와 데이터를 포함합니다.
수신된 전체 패킷 수	전원을 켜 이후 HP All-in-One 에서 오류 없이 수신한 패킷 수입니다. HP All-in-One 이 꺼지면 카운터가 지워집니다.

네트워크 용어

액세스 지점	무선 기능이 있는 네트워크 라우터입니다.
ASCII	정보 교환을 위한 미국의 표준 코드 모든 알파벳 대문자와 소문자, 숫자, 구두점 등을 나타내기 위해 컴퓨터에서 사용하는 숫자의 표준.
AutoIP	네트워크에서 장치의 구성 매개 변수를 확인하는 설치 소프트웨어의 기능.
DHCP	동적 호스트 구성 프로토콜. 네트워크에 있는 장치에 구성 매개 변수를 제공하는 네트워크 상의 서버. 작은 네트워크에서는 라우터가 이 작업을 수행할 수 있습니다.
DNS	도메인 이름 서비스. 도메인 이름은 웹을 사용하거나 전자 우편을 보낼 때 사용합니다. 예를 들어 URL http://www.hp.com 은 도메인 이름 hp.com 을 포

(계속)

	함합니다. 인터넷의 DNS 는 도메인 이름을 IP 주소로 변환합니다. 장치는 IP 주소를 사용하여 서로를 확인합니다.
DNS-SD	DNS 를 참조하십시오. SD 는 서비스 검색(Service Discovery)의 약어입니다. SD 는 Apple 사에서 개발한 프로토콜의 일부로서 IP 네트워크에 있는 컴퓨터, 장치 및 서비스를 자동으로 검색할 수 있습니다.
DSL	디지털 가입자 회선. 인터넷에 고속으로 연결합니다.
Ethernet	구리 케이블을 사용하여 컴퓨터를 연결하는 가장 일반적인 로컬 네트워크 기술.
이더넷 케이블	유선 네트워크에서 네트워크 요소를 연결할 때 사용하는 케이블. CAT-5 이더넷 케이블을 직통 케이블이라고도 합니다. 이더넷 케이블을 사용하는 경우 네트워크 요소를 라우터에 연결해야 합니다. 이더넷 케이블에는 RJ-45 커넥터가 사용됩니다.
EWS	내장 웹 서버 HP All-in-One 을 쉽게 관리하도록 하는 브라우저 기반 유틸리티. 상태를 모니터링하거나, HP All-in-One 네트워크 매개 변수를 구성하거나, HP All-in-One 기능에 액세스할 수 있습니다.
게이트웨이	인터넷이나 다른 네트워크와 연결되는 통로 역할을 하는 컴퓨터나 라우터 등의 기타 장치.
HEX	16진수 문자 A-F 와 함께 숫자 0-9를 사용하는 기본 16진수 체계.
호스트 컴퓨터	네트워크의 중앙 컴퓨터.
호스트 이름	설치 소프트웨어가 장치에 할당한 TCP/IP 이름. 기본적으로 HP 문자 뒤에 MAC (미디어 액세스 제어) 주소의 마지막 여섯 자리를 붙여서 만들어집니다.
허브	현재 홈 네트워크에서는 많이 사용되지 않습니다. 허브는 각 컴퓨터에서 신호를 받아 허브에 연결된 다른 모든 컴퓨터로 보냅니다. 허브는 수동 방식입니다. 네트워크상의 여러 장치들은 허브를 통해 연결되어 서로 통신을 합니다. 허브에서 네트워크를 관리하지는 않습니다.
IP 주소	네트워크의 장치를 고유하게 식별하는 숫자. DHCP 또는 AutoIP 를 통해 동적으로 할당됩니다. 정적 IP 주소를 설정할 수도 있지만 권장되지는 않습니다.
MAC 주소	HP All-in-One 을 고유하게 식별하는 MAC (매체 접근 제어) 주소. 이는 네트워크 하드웨어를 식별하기 위해 할당된 고유 12자리 ID 번호입니다. 하드웨어마다 각각 고유한 MAC 주소를 가집니다.
네트워크 이름	SSID 또는 네트워크 이름은 무선 네트워크를 식별합니다.
NIC	네트워크 인터페이스 카드. 컴퓨터를 네트워크에 연결할 수 있도록 이더넷 연결을 제공하는 컴퓨터 카드입니다.
RJ-45 커넥터	이더넷 케이블 종단부의 커넥터. 표준 이더넷 케이블 커넥터(RJ-45 커넥터)는 표준 전화선 커넥터와 유사하게 생겼지만 상호 호환되지 않습니다. RJ-45 커넥터는 더 넓고 두꺼우며 종단부에 항상 8개의 접점이 있습니다. 전화 커넥터에는 2~6개의 접점이 있습니다.
라우터	라우터는 둘 또는 그 이상의 네트워크 사이에 다리 역할을 합니다. 라우터로 네트워크를 인터넷에 연결하고, 두 네트워크를 연결한 다음 다시 인터넷에 연결하며, 방화벽을 사용하거나 동적 주소를 지정하여 네트워크의 보안 유지에 도움을 줄 수 있습니다. 또한 스위치는 게이트웨이 역할을 할 수 없지만 라우터는 게이트웨이 역할을 할 수 있습니다.
SSID	SSID 또는 네트워크 이름은 무선 네트워크를 식별합니다.
스위치	스위치를 사용하면 여러 사용자가 서로의 속도에 영향을 주지 않으면서 네트워크상에서 동시에 정보를 전송할 수 있습니다. 스위치를 사용하면 네트

(계속)

	워크의 여러 노드(일반적으로 컴퓨터에 해당하는 네트워크 연결 지점)에서 서로 직접 통신할 수 있습니다.
WEP	WEP(Wired Equivalent Privacy)는 무선 네트워크 보안에 사용되는 일종의 암호입니다.
WPA	WPA(Wi-Fi Protected Access)는 무선 네트워크 보안에 사용되는 일종의 암호입니다. WEP 보다 한층 높은 보안성을 제공합니다.

5 사용 방법

이 단원은 사진 공유와 인쇄 및 인쇄 작업 최적화와 같은 일반적으로 수행되는 작업에 대한 링크를 포함합니다.

- 64 페이지의 [메모리 카드에서 10 x 15cm 경계선 없는 사진을 인쇄하는 방법](#)
- 74 페이지의 [경계선 없는 사진 복사본을 만드는 방법](#)
- 51 페이지의 [10 x 15cm 용지에 경계선 없는 사진을 인쇄하는 방법](#)
- 46 페이지의 [최상의 인쇄 품질을 얻는 방법](#)
- 54 페이지의 [용지의 양면에 인쇄하는 방법](#)
- 72 페이지의 [문서를 여러 장 복사하는 방법](#)

6 원본 및 용지 넣기

HP All-in-One 에는 레터 또는 A4 용지, 인화지, 투명 필름, 봉투 등 다양한 종류 및 크기의 용지를 넣을 수 있습니다. 기본적으로 HP All-in-One 은 입력 용지함에 넣은 용지 종류를 자동으로 탐지하고 설정을 조정하여 해당 용지를 최상의 품질로 출력할 수 있도록 설정됩니다.

인화지, 투명 필름, 봉투, 레이블 같은 특수 용지를 사용하는 경우 또는 자동 설정을 사용했는데 인쇄 품질이 나쁜 경우에는 인쇄 및 복사 작업에 필요한 용지 크기 및 종류를 수동으로 설정할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

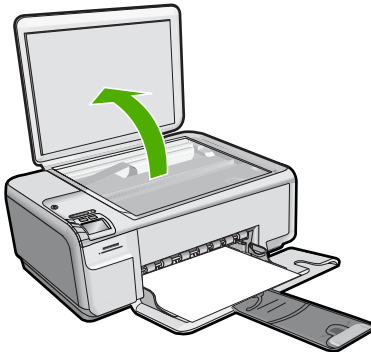
- [원본 넣기](#)
- [인쇄 및 복사할 용지 선택](#)
- [용지 넣기](#)
- [용지 걸림 방지](#)

원본 넣기

레터나 A4 크기의 원본 및 두꺼운 책자를 유리에 놓고 복사하거나 스캔할 수 있습니다.

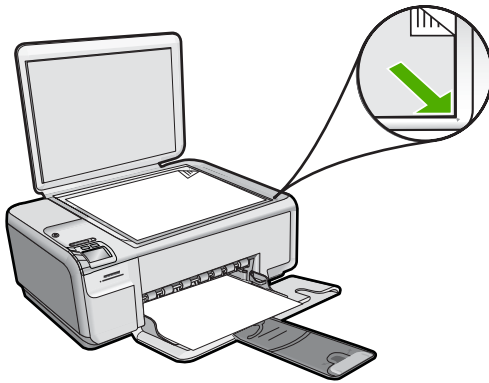
원본을 유리에 놓으려면

1. 덮개를 열림 위치까지 들어 올립니다.



2. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.

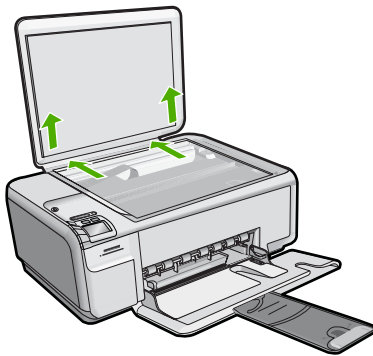
※ **추가 정보** 원본을 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 유리의 테두리를 따라 표시되어 있는 지침을 참조하십시오.



3. 덮개를 닫습니다.

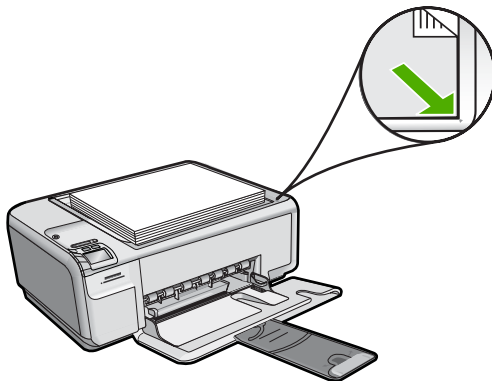
유리에 두꺼운 책자를 놓으려면

1. 덮개를 열고 덮개 양쪽 끝을 잡은 다음 덮개를 눌러 제품에서 분리합니다,

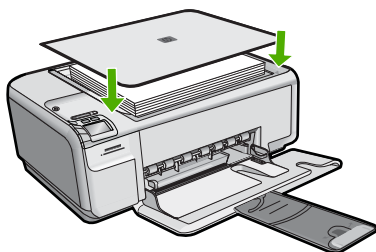


2. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 두꺼운 책자의 인쇄면을 아래로 놓습니다.

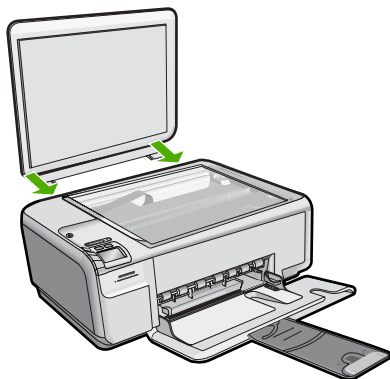
추가 정보 두꺼운 책자를 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 유리의 테두리를 따라 표시되어 있는 지침을 참조하십시오.



3. 두꺼운 책자를 복사하거나 스캔할 때에는 그 위에 덮개를 올려놓습니다.



4. 복사나 스캔이 끝났으면 덮개에 있는 탭을 제품의 해당 슬롯에 다시 끼워 덮개를 장착합니다.



인쇄 및 복사할 용지 선택

HP All-in-One에서는 다양한 종류 및 크기의 용지를 사용할 수 있습니다. 최고의 인쇄 및 복사 품질을 얻으려면 다음 권장 사항을 주의 깊게 읽으십시오. 일반 용지나 인화지를 사용하는 경우 HP All-in-One에서는 용지 종류와 크기를 자

동으로 감지할 수 있습니다. 다른 용지 종류를 사용하는 경우에는 소프트웨어에서 용지 종류 및 크기 설정을 변경합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지
- 인쇄를 위해서만 권장되는 용지
- 권장되지 않는 용지

인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지

최고 품질의 인쇄 결과를 원한다면 각 인쇄 작업에 적합하게 설계된 HP 용지의 사용을 권장합니다. 예를 들어 사진을 인쇄하는 경우 HP 고급이나 HP 최고급 인화지를 용지함에 넣으십시오.

다음은 복사 및 인쇄에 사용할 수 있는 HP 용지 목록입니다. 국가/지역에 따라 일부 용지를 사용하지 못할 수 있습니다.

HP 최고급 인화지

HP 최고급 인화지는 최상의 이미지 품질에 맞는 HP 인화지로서 사진관에서 인화한 사진보다 변색 방지 능력이 뛰어납니다. 사진 앨범에 넣을 고해상도 이미지를 인쇄하는 데 이상적입니다. 제품에서 사진을 인쇄하거나 복사하는 데 10x15cm(탭이 있거나 없음), A4 및 22x28cm 크기의 인화지를 사용할 수 있습니다.

HP 프리미엄 인화지

HP 프리미엄 인화지는 고품질, 광택 처리 또는 부드러운 광택 처리 인화지입니다. 이들 용지는 모양이나 느낌이 사진관에서 인화한 사진과 같으며 유리나 앨범 안에 넣을 수 있습니다. 제품에서 사진을 인쇄하거나 복사하는 데 10x15cm(탭이 있거나 없음), A4 및 22x28cm 크기의 인화지를 사용할 수 있습니다.

HP 고급 인화지 또는 HP 인화지

HP 고급 인화지나 HP 인화지는 질긴 광택 인화지로서 얼룩이 지지 않고 간편하게 처리할 수 있도록 하기 위해 항상 건조한 상태를 유지할 수 있는 마감 처리가 되어 있는 것이 특징입니다. 이 용지는 방수성과 방습성이 있으며 얼룩과 지문이 묻지 않습니다. 모양과 느낌이 사진관에서 인화한 사진에 버금가는 인쇄물을 얻을 수 있습니다. 제품에서 사진을 인쇄하거나 복사하는 데 A4, 22x28cm 및 10x15cm(탭이 있거나 없음) 크기의 인화지를 사용할 수 있습니다. HP 우수 인화지의 인쇄되지 않는 모서리 부분에 다음과 같은 기호가 표시되어 있습니다.



HP 프리미엄 잉크젯 투명 필름

HP 고급 잉크젯 투명 필름을 사용하면 컬러 프레젠테이션을 생생하고 훨씬 인상적으로 만들 수 있습니다. 이 필름은 사용과 취급이 간편하며 얼룩지지 않고 빨리 건조됩니다.

HP 고급 잉크젯 전용지

HP 고급 잉크젯 용지는 고해상도 용도에 적합한 우수한 코팅 용지입니다. 부드러운 무광택 처리로 인해 고품질 문서 인쇄에 이상적입니다.

HP 흰색 잉크젯 용지

HP 흰색 잉크젯 용지를 사용하면 색상이 뚜렷하고 문자열이 선명하게 인쇄됩니다. 불투명도가 높아 양면에 컬러 인쇄를 해도 비치지 않으므로 뉴스레터, 보고서, 플라이어 등에 적합합니다.

HP All-in-One 용지 또는 HP 인쇄 용지

- HP All-in-One 용지는 HP All-in-One 제품용으로 특별히 설계되었습니다. 일반 다기능 용지보다 더 선명한 문자열과 풍부한 색상을 나타내는 매우 밝은 청백색 음영이 있습니다.
- HP 인쇄 용지는 고품질 다기능 용지입니다. 모양과 느낌이 표준 다기능 용지나 복사 용지에 인쇄된 문서보다 훨씬 우수한 문서를 생성합니다.

HP 용지와 기타 소모품을 주문하려면 www.hp.com/buy/supplies 로 이동하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

 **참고** 현재 사이트의 일부분은 영어로만 되어 있습니다.

인쇄를 위해서만 권장되는 용지

일부 용지는 컴퓨터에서 인쇄 작업을 시작할 때만 사용할 수 있습니다. 다음은 이러한 용지에 대한 목록입니다.

최상의 인쇄 품질을 위해서 HP 는 HP 용지를 사용할 것을 권장합니다. 너무 얇거나 두꺼운 용지, 결이 매끄러운 용지 또는 쉽게 늘어나는 용지를 사용하면 용지가 걸릴 수 있습니다. 또한, 결이 거친 용지나 잉크가 흡수되지 않는 용지를 사용하면 인쇄된 이미지가 번지거나 완전히 채워지지 않습니다.

국가/지역에 따라 일부 용지를 사용하지 못할 수 있습니다.

HP 전사 용지

HP 전사 용지(색상 천 또는 밝은 색 천이나 흰색 천용)는 디지털 사진을 전사하여 티셔츠를 만들 때 적합합니다.

HP 사진 인사장 카드, HP 고급 사진 카드 및 HP 노트 카드

광택 또는 무광택 HP 사진 인사장 카드, HP 고급 사진 카드 및 HP 노트 카드를 사용하여 자신만의 인사장 카드를 만들 수 있습니다.

HP 브로셔 및 플라이어 용지

HP 브로셔 및 플라이어 용지(광택 또는 무광택)는 양면 인쇄를 위해 양쪽에 모두 광택 또는 무광택 코팅 처리가 되어 있습니다. 사진에 가까운 재생이 필요한 경우나 보고서 표지, 특수한 프레젠테이션, 브로셔, 광고지 및 달력 등의 업무용 그래픽에 적합한 용지입니다.

HP 고급 프리젠테이션 용지

HP 고급 프리젠테이션 용지를 사용하면 고급스러운 모양 및 느낌을 얻을 수 있습니다.

HP 용지와 기타 소모품을 주문하려면 www.hp.com/buy/supplies 로 이동하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

 **참고** 현재 사이트의 일부는 영어로만 되어 있습니다.

권장되지 않는 용지

너무 얇거나 두꺼운 용지, 결이 매끄러운 용지 또는 쉽게 늘어나는 용지를 사용하면 용지가 걸릴 수 있습니다. 또한, 결이 거친 용지나 잉크가 흡수되지 않는 용지를 사용하면 인쇄된 이미지가 번지거나 완전히 채워지지 않습니다.

모든 인쇄 및 복사 작업에 권장되지 않는 용지

- 프린터 소프트웨어에 나열되지 않은 모든 크기의 용지.
- 잘린 부분이 있거나 절취선이 있는 용지(HP 잉크젯 제품에서 사용하기 위해 특별히 설계되지 않은 경우)
- 리넨처럼 결이 매우 거친 용지. 이 용지를 사용하면 고르게 인쇄되지 않으며 용지 속으로 잉크가 번집니다.
- 제품용으로 특별히 설계되지 않은 매우 매끄럽거나, 광택이 나거나, 코팅된 용지. 이런 용지를 사용하면 제품에 용지가 걸리거나 잉크가 잘 흡수되지 않습니다.
- 여러 장이 겹쳐 있는 양식(예: 2겹 또는 3겹 양식). 이런 용지는 구겨지거나 걸리고 잉크가 번지기 쉽습니다.
- 물림쇠나 창이 있는 봉투. 이런 용지는 롤러에 들러붙어 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.
- 배너 용지

그밖에 복사할 때 권장되지 않는 용지

- 봉투
- HP 프리미엄 잉크젯 투명 필름이 아닌 투명 필름
- 전사 용지.
- 인사장 카드 용지

용지 넣기

이 단원에서는 복사본, 출력물 등에 사용할 다양한 종류 및 크기의 용지를 HP All-in-One 에 넣는 절차를 설명합니다.

 **참고** 복사 또는 인쇄 작업이 시작되면 용지가 레터, A4 또는 더 작은 크기인지를 용지 너비 감지기가 측정할 수 있습니다.

 **추가 정보** 다시 봉합할 수 있는 봉투에 용지를 보관하면 찢어지거나 구겨짐 또는 가장자리가 휘는 것을 방지할 수 있습니다. 용지를 올바르게 보관하지 않으면 온도와 습도가 크게 변할 경우 용지가 휘어서 HP All-in-One 에서 제대로 사용할 수 없습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

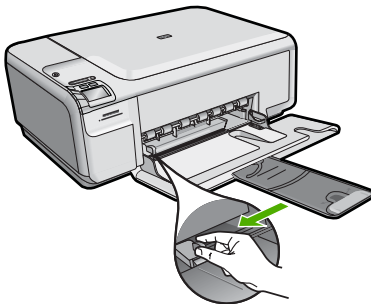
- 전체 크기 용지 또는 작은 크기 인화지 넣기
- 색인 카드 넣기
- 봉투 넣기
- 다른 종류의 용지 넣기

전체 크기 용지 또는 작은 크기 인화지 넣기

여러 종류와 크기의 용지를 HP All-in-One 의 용지함에 넣을 수 있습니다.

전체 크기 용지를 넣는 방법

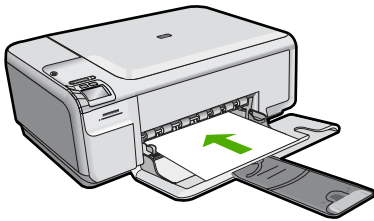
1. 용지 너비 고정대를 가장 바깥쪽으로 밀니다.



 **참고** 레터 용지, A4 용지 또는 더 작은 용지를 사용하는 경우 용지함 확장대를 완전히 엽니다. 리갈 크기의 용지를 사용하는 경우 용지함 받침대를 닫아둡니다.

 **추가 정보** 평평한 면 위에 대고 용지 묶음을 정리하여 가장자리를 고르게 합니다. 묶음에 있는 용지의 크기와 종류가 모두 같으며 찢어짐, 먼지, 주름, 흠, 접힌 모서리가 없는지 확인합니다.

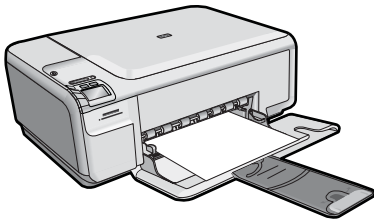
2. 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지 묶음의 짧은 쪽을 용지함 안으로 넣습니다. 용지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.



△ **주의** 용지함에 용지를 넣을 때는 제품이 작동하지 않으며 소리가 나지 않습니다. 제품이 잉크 카트리지를 검사하는 중이거나 작업을 수행하는 경우 제품 내의 용지 위치가 잘못될 수도 있습니다. 용지를 너무 깊게 밀어 넣으면 제품에서 빈 페이지가 나옵니다.

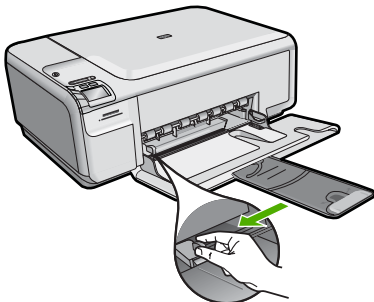
※ **추가 정보** 편지지를 사용하는 경우, 인쇄면이 아래로 오게 하여 페이지의 상단 부분을 먼저 넣습니다.

3. 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에 멈출 때까지 안으로 밀어 넣습니다. 입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 용지 묶음이 입력 용지함에 들어가고 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.

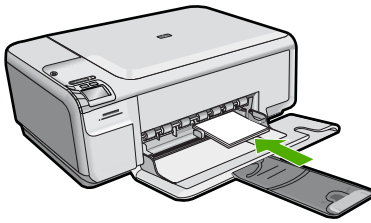


입력 용지함에 작은 크기 인쇄지를 넣으려면

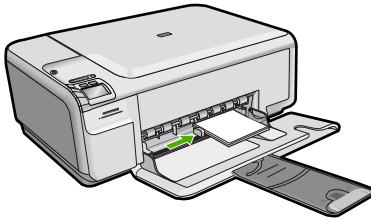
1. 용지 너비 고정대를 가장 바깥쪽으로 밀니다.



2. 짧은 쪽이 안으로 가고 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지함 오른쪽에 맞춰 인쇄지 묶음을 넣습니다. 인쇄지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다. 인쇄지에 절취선이 있는 탭이 있으면 탭이 몸쪽으로 오게 하여 넣습니다.



3. 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에 멈출 때까지 안으로 밀어 넣습니다. 입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 용지 묶음이 입력 용지함에 들어가고 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.

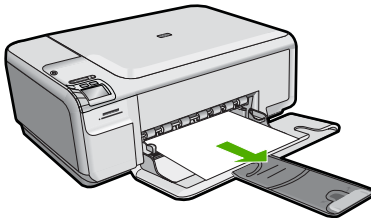


색인 카드 넣기

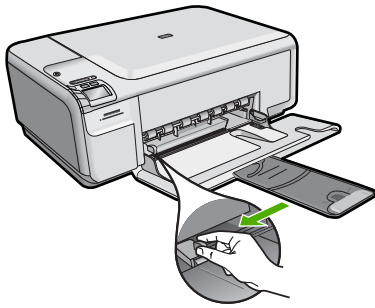
HP All-in-One의 용지함에 색인 카드를 넣어 메모, 요리법 및 기타 텍스트를 인쇄할 수 있습니다.

용지함에 색인 카드를 넣는 방법

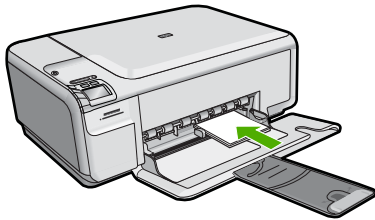
1. 입력 용지함에서 용지를 모두 제거합니다.



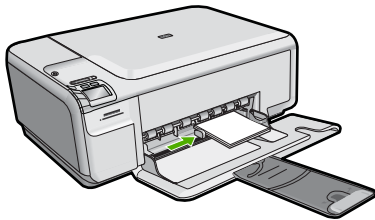
2. 용지 너비 고정대를 가장 바깥쪽으로 밀니다.



3. 짧은 쪽이 안으로 가고 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지함 오른쪽에 맞춰 카드 묶음을 넣습니다. 카드 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.



4. 용지 너비 고정대를 카드 묶음이 있는 곳까지 안으로 밀어 넣습니다. 입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 카드 묶음이 입력 용지함에 들어가고 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.



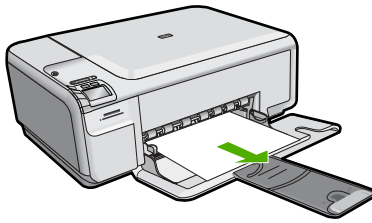
봉투 넣기

HP All-in-One 의 용지함에 한 개 이상의 봉투를 넣을 수 있습니다. 광택이 있거나 울룩불룩한 봉투 또는 물림쇠나 창이 있는 봉투는 사용하지 마십시오.

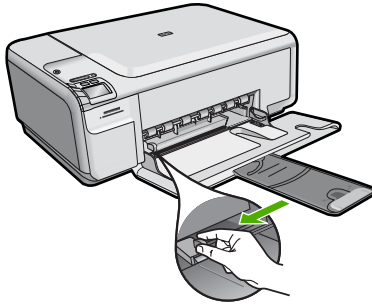
 **참고** 봉투 인쇄를 위한 문자열 포맷 방법은 워드 프로세서 소프트웨어의 도움말 파일을 참조하십시오. 최상의 결과를 얻으려면 봉투의 반환 주소에 레이블을 사용하십시오.

봉투를 넣으려면

1. 입력 용지함에서 용지를 모두 제거합니다.

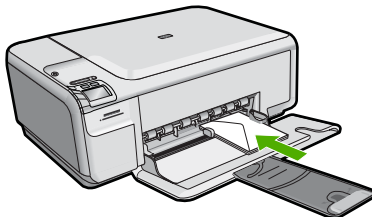


2. 용지 너비 고정대를 가장 바깥쪽으로 맞춥니다.

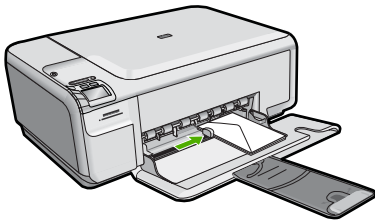


3. 봉투 뚜껑이 왼쪽에 오고 위쪽을 향하도록 하여 봉투를 용지함의 가장 오른쪽으로 넣습니다. 봉투 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.

 **추가 정보** 용지 걸림을 피하려면 봉투 뚜껑을 봉투 안쪽으로 접어 넣으십시오.



4. 용지 너비 고정대를 봉투 묶음이 있는 곳까지 안으로 밀어 넣습니다. 입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 봉투 묶음이 용지함에 들어가 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.



관련 항목

60 페이지의 [레이블 또는 봉투에 주소 인쇄](#)

다른 종류의 용지 넣기

다음 용지 종류는 특수한 프로젝트용으로 설계되었습니다. HP Photosmart 소프트웨어 또는 다른 응용 프로그램에서 프로젝트를 생성하고 용지 종류 및 크기를 설정한 다음 인쇄하십시오.

HP 프리미엄 잉크젯 투명 필름

- ▲ 화살표와 HP 로고가 있는 흰색 투명 필름 스트립이 위로 오고 용지함에 먼저 들어가도록 필름을 넣습니다.

 **참고** HP All-in-One에서는 자동으로 용지 종류를 인식할 수 없습니다. 최상의 결과를 얻으려면 투명 필름에 인쇄하기 전에 소프트웨어에서 용지 종류를 투명 필름으로 설정하십시오.

HP 전사 용지

1. 전사 용지를 사용하기 전에 용지를 편평하게 펼칩니다. 말린 용지를 넣지 마십시오.

 **추가 정보** 용지가 말리는 것을 방지하려면 사용 직전까지 전사 용지를 원래 포장되어 있는 상태로 놔두십시오.

2. 전사 용지의 인쇄되지 않는 면에서 파란색 줄무늬를 찾아 파란색 줄무늬가 위로 오게 한 다음 한 번에 한 장씩 수동으로 급지합니다.

HP 인사장 카드, HP 사진 인사장 카드 또는 HP 텍스처 인사장 카드

- ▲ 소량의 HP 인사장 카드 용지 묶음을 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지함 안으로 끝까지 밀어 넣습니다.

 **추가 정보** 인쇄면이 아래로 향하게 하여 인쇄할 영역을 입력 용지함에 먼저 넣습니다.

관련 항목

- 44 페이지의 [용지 크기 설정](#)
- 45 페이지의 [인쇄할 용지 종류를 설정하려면](#)
- 59 페이지의 [투명 필름 인쇄](#)

- 59 페이지의 [전사용 이미지 뒤집기](#)
- 60 페이지의 [레이블 또는 봉투에 주소 인쇄](#)

용지 걸림 방지

용지 걸림을 방지하려면 다음 지침을 따르십시오.

- 자주 출력 용지함에서 인쇄된 용지를 꺼냅니다.
- 사용하지 않은 모든 인화지는 다시 봉합할 수 있는 봉투에 편평하게 보관하여 인화지가 말리거나 주름지지 않도록 합니다.
- 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있으며 가장자리가 휘거나 찢어지지 않았는지 확인합니다.
- 레이블을 인쇄할 경우 레이블 시트가 2년 이상되지 않았는지 확인합니다. 제품에서 용지를 완전히 당기지 않으면 기존 용지의 레이블이 벗겨져 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.
- 용지함에 다른 용지 종류나 용지 크기를 함께 넣지 마십시오. 용지함에는 같은 크기 및 종류의 용지만 넣어야 합니다.
- 모든 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 너비 조정대를 조정합니다. 용지 너비 조정대로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 합니다.
- 용지를 용지함 안으로 너무 깊이 밀어 넣지 마십시오.
- 제품에 권장되는 용지 종류를 사용합니다.

관련 항목

[115 페이지의 용지 걸림 제거](#)

7 컴퓨터에서 인쇄

인쇄를 지원하는 모든 소프트웨어 응용 프로그램에서 HP All-in-One 을 사용할 수 있습니다. 경계선 없는 이미지, 뉴스레터, 인사장, 전사 작업 및 포스터와 같은 다양한 프로젝트를 인쇄할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄](#)
- [HP All-in-One 를 기본 프린터로 설정](#)
- [현재 작업에 대한 인쇄 설정 변경](#)
- [기본 인쇄 설정 변경](#)
- [인쇄 바로 가기](#)
- [특수 인쇄 작업 수행](#)
- [인쇄 작업 중지](#)

소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄

대부분의 인쇄 설정은 소프트웨어 응용 프로그램에서 자동으로 처리됩니다. 인쇄 품질을 변경하거나, 특정 종류의 용지나 투명 필름에 인쇄하거나, 특수 기능을 사용하는 경우에만 설정을 수동으로 변경해야 합니다.

소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 설정을 변경해야 하는 경우 **기본 설정** 대화 상자를 표시하는 버튼을 누르십시오.

소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.

 **참고** 사진을 인쇄할 때 특정 인화지와 사진 향상에 맞는 옵션을 선택해야 합니다.

5. **고급**, **인쇄 바로 가기**, **기능** 및 **색상** 탭에서 사용 가능한 기능을 사용하여 인쇄 작업에 필요한 적절한 옵션을 선택합니다.

 **추가 정보** **인쇄 바로 가기** 탭에서 미리 정의된 인쇄 작업 중 하나를 선택하여 인쇄 작업에 적절한 옵션을 쉽게 선택할 수 있습니다. **인쇄 바로 가기** 목록에서 인쇄 작업 유형을 클릭합니다. 해당 인쇄 작업 유형의 기본 설정이 설정되고 **인쇄 바로 가기** 탭에 요약되어 표시됩니다. 필요한 경우 여기에서 설정을 조정하고 사용자 정의 설정을 새 인쇄 바로 가기로 저장할 수 있습니다. 사용자 정의 인쇄 바로 가기를 저장하려면 바로 가기를 선택하고 **다른 이름으로 저장**을 누릅니다. 바로 가기를 삭제하려면 바로 가기를 선택하고 **삭제**를 누릅니다.

6. **확인**을 클릭하여 **등록 정보** 대화 상자를 닫습니다.
7. **인쇄** 또는 **확인**을 클릭하여 인쇄를 시작합니다.

HP All-in-One 을 기본 프린터로 설정

HP All-in-One 을 기본 프린터로 설정하여 모든 소프트웨어 응용프로그램에서 사용할 수 있습니다. 이렇게 하면 소프트웨어 응용프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택하는 경우 프린터 목록에 **HP All-in-One** 가 자동적으로 선택됩니다. 대부분의 소프트웨어 응용프로그램에 있는 도구 모음에서 **인쇄** 버튼을 누르면 기본 프린터가 자동으로 선택됩니다. 자세한 정보는 **Windows** 도움말을 참조하십시오.

현재 작업에 대한 인쇄 설정 변경

HP All-in-One 의 인쇄 설정을 사용자가 직접 정의하여 대부분의 인쇄 작업을 모두 처리할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [용지 크기 설정](#)
- [인쇄할 용지 종류를 설정하려면](#)
- [인쇄 해상도 보기](#)
- [인쇄 속도 또는 품질 변경](#)
- [페이지 방향 변경](#)
- [문서 크기 조정](#)
- [채도, 밝기 또는 색조 변경](#)
- [인쇄 작업 미리 보기](#)

용지 크기 설정

HP All-in-One 에서는 **크기** 설정에 따라 페이지에서 인쇄 가능한 영역을 결정합니다. 일부 용지 크기에는 경계선 없는 크기도 있어 용지의 상하좌우 가장자리에 인쇄할 수 있습니다.

일반적으로 문서나 프로젝트의 작성에 사용한 소프트웨어 응용 프로그램에서 용지 크기를 설정합니다. 그러나 사용자 정의 크기 용지를 사용하는 경우나 소프트웨어 응용 프로그램에서 용지 크기를 설정할 수 없는 경우, 인쇄하기 전에 **등록 정보** 대화 상자에서 용지 크기를 변경할 수 있습니다.

용지 크기를 설정하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.

5. 기능 탭을 누릅니다.

6. 크기 조정 옵션 영역의 크기 목록에서 적절한 용지 크기를 누릅니다.

다음 표에서는 입력 용지함에 넣을 수 있는 다양한 용지 종류에 따라 권장되는 용지 크기 설정을 나열합니다. 정의된 용지 크기가 사용하는 용지 종류에 이미 있는지 확인하려면 크기 목록에 나열된 항목을 살펴봅니다.

용지 종류	제안된 용지 크기 설정
복사 용지, 다목적 용지 또는 일반 용지	레터 또는 A4
봉투	목록에 있는 적절한 봉투 크기
인사장 카드 용지	레터 또는 A4
색인 카드	목록에 있는 적절한 카드 크기(나열된 크기가 적합하지 않은 경우 맞춤 용지 크기를 지정할 수 있음)
잉크젯 용지	레터 또는 A4
전사 T 셔츠 용지	레터 또는 A4
레이블	레터 또는 A4
리갈	리갈
레터헤드	레터 또는 A4
파노라마 인화지	목록에 있는 적절한 파노라마 크기(나열된 크기가 적합하지 않은 경우 맞춤 용지 크기를 지정할 수 있음)
인화지	10x15cm(탭 있음 또는 없음), 최대 13x18cm(탭 있음 또는 없음), 레터, A4 또는 목록에 있는 적절한 크기
투명 필름	레터 또는 A4
맞춤 크기 용지	맞춤 용지 크기

인쇄할 용지 종류를 설정하려면

인화지, 투명 필름, 봉투 또는 레이블과 같은 특수 용지에 인쇄하는 경우나 인쇄 품질이 좋지 않은 경우 용지 종류를 수동으로 설정할 수 있습니다.

인쇄할 용지 종류를 설정하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 파일 메뉴에서 인쇄를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 등록 정보 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 등록 정보, 옵션, 프린터 설정, 프린터 또는 환경 설정이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. 기본 옵션 영역의 용지 유형 드롭다운 목록에서 기타를 선택합니다.
7. 넣은 용지의 유형을 선택한 후 확인을 누릅니다.

인쇄 해상도 보기

프린터 소프트웨어는 인쇄 해상도를 dpi(dots per inch)로 표시합니다. dpi 는 프린터 소프트웨어에서 선택한 용지 종류와 인쇄 품질에 따라 다릅니다.

인쇄 해상도를 보려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 넣은 용지의 종류를 선택합니다.
7. **인쇄 품질** 드롭다운 목록에서 프로젝트에 적합한 인쇄 품질 설정을 선택합니다.
8. 선택한 용지 종류 및 인쇄 품질의 인쇄 해상도 dpi 를 확인하려면 **해상도** 버튼을 누르십시오.

인쇄 속도 또는 품질 변경

사용자가 설정한 용지 종류에 따라 HP All-in-One 에서 인쇄 품질 및 속도 설정을 자동으로 선택합니다. 인쇄 품질 설정을 변경하여 인쇄 속도와 품질을 사용자 정의할 수도 있습니다.

인쇄 속도 또는 품질을 선택하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 넣은 용지의 종류를 선택합니다.
7. **인쇄 품질** 드롭다운 목록에서 프로젝트에 적합한 품질 설정을 선택합니다.

 **참고** 선택한 용지 종류 및 인쇄 품질 설정에 따라 어떤 dpi 로 인쇄할지 확인하려면 **해상도**를 누르십시오.

페이지 방향 변경

페이지 방향 설정을 사용하여 문서를 가로 또는 세로 방향으로 용지에 인쇄할 수 있습니다.

일반적으로 문서나 프로젝트의 작성에 사용한 소프트웨어 응용 프로그램에서 페이지 방향을 설정합니다. 그러나 사용자 정의 크기나 특수 HP 용지를 사용하

는 경우 또는 소프트웨어 응용 프로그램에서 페이지 방향을 설정할 수 없는 경우 인쇄하기 전에 **등록 정보** 대화 상자에서 페이지 방향을 변경할 수 있습니다.

페이지 방향을 변경하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. 기본 **옵션** 영역에서 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 문서를 세로로 인쇄하려면 **세로**를 누릅니다.
 - 문서를 가로로 인쇄하려면 **가로**를 누릅니다.

문서 크기 조정

HP All-in-One 에서 문서를 원래 크기와 다른 크기로 인쇄할 수 있습니다.

문서 크기를 조절하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. 크기 조정 **옵션** 영역에서 **용지 크기에 맞춤**을 누른 다음 드롭다운 목록에서 적합한 용지 크기를 누릅니다.

채도, 밝기 또는 색조 변경

채도, **밝기** 또는 **색조** 옵션을 조정하여 사진의 색상 농도 및 명암을 변경할 수 있습니다.

채도, 밝기 또는 색조를 변경하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 색상 탭을 클릭합니다.

6. 기타 색상 옵션 버튼을 누릅니다.
7. 슬라이더를 움직여서 **채도**, **밝기** 또는 **색조**를 조정합니다.
 - **밝기**는 인쇄된 문서의 밝기나 어둡기를 나타냅니다.
 - **채도**는 인쇄된 색상의 상대적인 순도를 나타냅니다.
 - **색조**는 이미지에 각각 주황색이나 파란색 색조를 추가하여 인쇄된 색의 따뜻한 느낌이나 차가운 느낌에 영향을 줍니다.

인쇄 작업 미리 보기

인쇄 작업을 HP All-in-One 에 보내기 전에 미리 볼 수 있습니다. 용지 및 잉크 절약에 도움이 됩니다.

인쇄 작업을 미리 보려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 대화 상자의 각 탭에서 프로젝트에 적합한 인쇄 설정을 선택하십시오.
6. 기능 탭을 누릅니다.
7. 인쇄 전에 **미리보기** 표시 확인란을 선택합니다.
8. **확인**을 누른 다음 인쇄 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.
인쇄 작업이 미리보기 창에 표시됩니다.
9. **HP 미리보기** 창에서 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 인쇄하려면 **인쇄 시작**을 누릅니다.
 - 취소하려면 **인쇄 취소**를 누릅니다.

기본 인쇄 설정 변경

인쇄에 자주 사용하는 설정이 있을 경우에는 기본 인쇄 설정으로 설정하여 사용자가 소프트웨어 응용 프로그램안의 **인쇄** 대화 상자를 열 때 해당 설정이 이미 설정되어 있도록 할 수 있습니다.

기본 인쇄 설정값을 변경하려면

1. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누르고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 설정**을 누릅니다.
2. 인쇄 설정을 변경한 다음 **확인**을 누릅니다.

인쇄 바로 가기

자주 사용하는 인쇄 설정으로 인쇄하려면 인쇄 바로 가기를 사용하십시오. 프린터 소프트웨어에는 인쇄 바로 가기 목록에서 사용할 수 있는 몇 개의 특수 설계된 인쇄 바로 가기가 있습니다.

 **참고** 인쇄 바로 가기를 선택하면 적절한 인쇄 옵션이 자동으로 표시됩니다. 그대로 두거나, 변경하거나 일반적으로 사용하는 작업에 고유한 바로 가기를 만들 수 있습니다.

인쇄 바로 가기 탭을 사용하여 다음과 같은 인쇄 작업을 할 수 있습니다.

- **일반적이고 일상적인 인쇄:** 문서를 빠르게 인쇄합니다.
 - **경계선 없는 사진 인쇄:** 10 x 15 cm 13 x 18 cm HP 인화지의 상하좌우 가장자리에 인쇄합니다.
 - **흰색 경계선이 있는 사진 인쇄:** 상하좌우 가장자리에 흰색 경계선이 있는 사진을 인쇄합니다.
 - **고속/경제적인 인쇄:** 초안 품질로 빠르게 인쇄합니다.
 - **프리젠테이션 인쇄:** 레터 및 투명 필름을 비롯한 고품질의 문서를 인쇄합니다.
 - **양면 인쇄:** HP All-in-One 을 사용하여 양면 페이지를 수동으로 인쇄합니다.
- 이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [인쇄 바로 가기 만들기](#)
- [인쇄 바로 가기 삭제](#)

관련 항목

- 51 페이지의 [경계선 없는 이미지 인쇄](#)
- 52 페이지의 [인화지에 사진 인쇄](#)
- 59 페이지의 [투명 필름 인쇄](#)
- 54 페이지의 [페이지 양면에 인쇄](#)

인쇄 바로 가기 만들기

인쇄 바로 가기 목록에서 사용할 수 있는 인쇄 바로 가기 이외에도 자체적으로 인쇄 바로 가기를 만들 수 있습니다.

예를 들어, 투명 필름에 자주 인쇄하는 경우에는 **프리젠테이션 인쇄** 바로 가기를 선택하고 용지 종류를 **HP 고급 잉크젯 투명 필름**으로 변경한 다음 수정된 바로 가기를 새 이름(예: **투명 필름 프리젠테이션**)으로 저장하여 인쇄 바로 가기를 만들 수 있습니다. 인쇄 바로 가기를 만들고 나면 인쇄 설정을 매번 변경할 필요 없이 투명 필름에 인쇄할 때 선택하기만 하면 됩니다.

인쇄 바로 가기를 만들려면

1. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
3. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
4. 인쇄 바로 가기 탭을 누릅니다.

5. 인쇄 바로 가기 목록에서 인쇄 바로 가기를 누릅니다.
선택한 인쇄 바로 가기의 인쇄 설정이 표시됩니다.
6. 인쇄 설정을 새 인쇄 바로 가기에서 원하는 인쇄 설정으로 변경합니다.
7. 다른 이름으로 저장을 누르고 새 인쇄 바로 가기의 이름을 입력한 후 저장을 누릅니다.
인쇄 바로 가기가 목록에 추가됩니다.

인쇄 바로 가기 삭제

더 이상 사용하지 않는 인쇄 바로 가기를 삭제할 수 있습니다.

인쇄 바로 가기를 삭제하려면

1. 소프트웨어 응용 프로그램의 파일 메뉴에서 인쇄를 누릅니다.
2. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
3. 버튼을 눌러 등록 정보 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 등록 정보, 옵션, 프린터 설정, 프린터 또는 환경 설정이 됩니다.
4. 인쇄 바로 가기 탭을 누릅니다.
5. 인쇄 바로 가기 목록에서 삭제할 인쇄 바로 가기를 누릅니다.
6. 삭제를 누릅니다.
인쇄 바로 가기가 목록에서 제거됩니다.

 **참고** 사용자가 만든 바로 가기만 삭제할 수 있으며 원래 HP 바로 가기는 삭제할 수 없습니다.

특수 인쇄 작업 수행

HP All-in-One 은 표준 인쇄 작업뿐만 아니라 경계선 없는 사진이나 전사 및 포스터와 같은 특수한 인쇄 작업도 지원합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [경계선 없는 이미지 인쇄](#)
- [인화지에 사진 인쇄](#)
- [최대 dpi 를 사용하여 인쇄](#)
- [페이지 양면에 인쇄](#)
- [여러 페이지 문서를 소책자로 인쇄](#)
- [한 용지에 여러 페이지 인쇄](#)
- [여러 페이지로 된 문서를 역순으로 인쇄](#)
- [전사용 이미지 뒤집기](#)
- [투명 필름 인쇄](#)
- [레이블 또는 봉투에 주소 인쇄](#)
- [포스터 인쇄](#)
- [웹 페이지 인쇄](#)

경계선 없는 이미지 인쇄

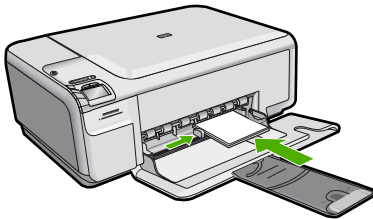
경계선 없는 인쇄에서는 10x15cm 및 13x18cm 인화지의 상하좌우 가장자리에 인쇄할 수 있습니다.

※ **추가 정보** 최상의 결과를 얻으려면 HP 고급 인화지 또는 HP 최고급 인화지를 사용하여 사진을 인쇄하십시오.



경계선 없는 이미지를 인쇄하려면

1. 입력 용지함에서 용지를 모두 제거합니다.
2. 인화지의 인쇄면을 용지함 오른쪽에 내려놓습니다.



3. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
4. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
5. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
6. **기능** 탭을 누릅니다.
7. **크기** 목록에서 용지함에 들어 있는 인화지의 크기를 누릅니다.
경계선 없는 이미지를 지정한 크기에 인쇄할 수 있으면 **경계선 없이 인쇄** 확인란이 활성화됩니다.
8. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 **기타**를 누른 다음 적합한 용지 종류를 선택합니다.

☞ **참고** 용지 종류를 **일반 용지**로 설정했거나 인화지가 아닌 다른 종류의 용지로 설정한 경우 경계선 없는 이미지를 인쇄할 수 없습니다.

9. 아직 선택되지 않았으면 **경계선 없는 인쇄** 확인란을 선택합니다.
경계선 없는 용지 크기와 종류가 호환되지 않으면 제품 소프트웨어에서 경고 메시지를 표시하며 사용자는 다른 용지 종류나 크기를 선택할 수 있습니다.
10. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

 **참고** 사용하지 않은 인화지를 용지함에 넣어 두지 마십시오. 용지가 휘어서 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 인쇄하기 전에 인화지는 펴져 있어야 합니다.

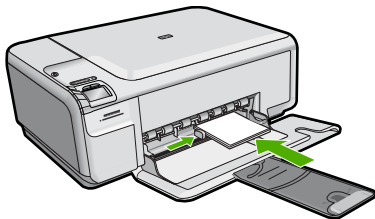
인화지에 사진 인쇄

최고 품질의 인쇄 결과를 얻으려면 정품 HP 잉크와 인쇄하려는 각 프로젝트의 유형에 적합하게 설계된 HP 용지를 사용할 것을 권장합니다. HP 용지와 HP 잉크는 함께 원활히 사용되어 고품질 출력을 제공하도록 설계되었습니다.

사진을 인쇄할 때는 HP All-in-One 에서 HP 최고급 인화지를 사용하는 것이 좋습니다.

인화지에 사진을 인쇄하려면

1. 용지함에서 모든 용지를 꺼낸 다음 인쇄면이 아래로 오게 하여 인화지를 넣습니다.



2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **기능** 탭을 누릅니다.
6. **기본 옵션** 영역의 **용지 종류** 드롭다운 목록에서 적절한 용지 종류를 선택합니다.
7. **크기 조정 옵션** 영역의 **크기** 목록에서 적절한 용지 크기를 누릅니다.
용지 크기와 용지 종류가 호환되지 않는 경우 제품 소프트웨어에 경고 메시지가 표시되며, 다른 종류 또는 크기를 선택할 수 있습니다.

8. 기본 옵션 영역의 인쇄 품질 드롭다운 목록에서 고품질과 같은 높은 품질을 선택합니다.

 **참고** 가장 높은 dpi 해상도를 구현하기 위해 지원되는 인화지 종류에 최대 dpi 설정을 사용할 수 있습니다. 인쇄 품질 드롭다운 목록에 최대 dpi가 나열되어 있지 않은 경우에는 고급 탭에서 이를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 53 페이지의 최대 dpi를 사용하여 인쇄를 참조하십시오.

9. HP Real Life 기술 영역에서 사진 수정 드롭다운 목록을 누르고 다음 옵션 중에서 선택합니다.

- **꺼짐**: 이미지에 HP Real Life 기술을 적용하지 않습니다.
- **기본**: 저해상도 이미지 품질을 높입니다. 이미지 선명도를 조정합니다.
- **전체**: 밝기, 대비, 선명도를 자동으로 조정합니다. 저해상도 이미지 품질을 높입니다. 사진의 적목 현상을 자동으로 제거합니다.

 **추가 정보** 적목 현상 제거 확인란을 선택하여 꺼짐 또는 기본 모드를 사용할 때 사진에서 적목 색상을 제거할 수 있습니다.

10. 확인을 눌러 등록 정보 대화 상자로 돌아갑니다.

11. HP Real Life 기술(RTL) 영역에서 사진 수정 드롭다운 목록을 누르고 다음 옵션 중에서 선택합니다.

- **꺼짐**: 이미지에 HP Real Life 기술을 적용하지 않습니다.
- **기본**: 저해상도 이미지 품질을 높입니다. 이미지 선명도를 조정합니다.
- **전체**: 밝기, 대비, 선명도를 자동으로 조정합니다. 저해상도 이미지 품질을 높입니다. 사진의 적목 현상을 자동으로 제거합니다.

 **추가 정보** 적목 현상 제거 확인란을 선택하여 꺼짐 또는 기본 모드를 사용할 때 사진에서 적목 색상을 제거할 수 있습니다.

12. 확인을 누른 다음 인쇄 대화 상자에서 인쇄 또는 확인을 누르십시오.

 **참고** 사용하지 않은 인화지를 용지함에 넣어 두지 마십시오. 용지가 휘어서 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 인쇄하기 전에 인화지는 펴져 있어야 합니다.

최대 dpi를 사용하여 인쇄

최대 dpi 모드를 사용하여 선명한 고품질 이미지를 인쇄할 수 있습니다.

최대 dpi 모드에서 가장 높은 효율을 얻으려면 디지털 사진과 같은 고품질 이미지에 사용하십시오. 최대 dpi 설정을 선택하면 프린터 소프트웨어는 HP All-in-One에서 인쇄할 최적 dpi를 표시합니다.

최대 dpi로 인쇄하면 다른 설정보다 인쇄 시간이 오래 걸리고 디스크 공간이 더 많이 필요합니다.

 **참고** 사진 잉크 카트리지도 설치되어 있으면 인쇄 품질은 더욱 향상됩니다. 사진 잉크 카트리지가 HP All-in-One 과 함께 제공되지 않는 경우에는 별도로 구입할 수 있습니다.

최대 dpi 모드에서 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **고급** 탭을 클릭합니다.
6. 기능 영역에서 **최대 dpi 설정 사용** 확인란을 선택합니다.
7. 기능 탭을 누릅니다.
8. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 **기타**를 누른 다음 적합한 용지 종류를 선택합니다.
9. **인쇄 품질** 드롭다운 목록에서 **최대 dpi** 를 누릅니다.

 **참고** 선택한 용지 종류 및 인쇄 품질 설정에 따라 어떤 dpi 로 인쇄할지 확인하려면 **해상도**를 누르십시오.

10. 필요하면 다른 인쇄 설정을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.

관련 항목

84 페이지의 사진 잉크 카트리지 사용

페이지 양면에 인쇄

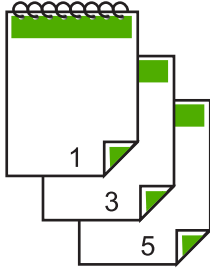
HP All-in-One 에서 수동으로 양면 인쇄할 수 있습니다. 양면 인쇄를 할 때는 이미지가 다른 쪽 면에 비치지 않을 정도로 두꺼운 용지를 사용해야 합니다.

페이지 양면에 인쇄하려면

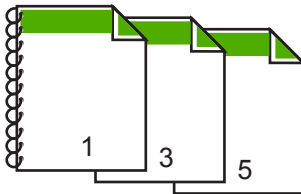
1. 용지함에 용지를 넣습니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. **용지 절약 옵션** 영역의 **양면 인쇄** 드롭다운 목록에서 **수동**을 선택합니다.

7. 제본하는 경우 다음 중 하나를 수행합니다.

- 노트나 달력처럼 상단 제본의 경우 **페이지 위로 넘기기** 확인란을 선택합니다.
이렇게 하면 문서의 홀수 및 짝수 페이지가 상하 반대 방향으로 인쇄됩니다. 따라서 제본된 문서의 페이지를 넘길 때 페이지 상단이 항상 용지 상단에 위치하게 됩니다.



- 책이나 잡지처럼 측면 제본의 경우, **페이지 위로 넘기기** 확인란을 선택 해제합니다.
이렇게 하면 문서의 홀수 및 짝수 페이지가 좌우 반대 방향으로 인쇄됩니다. 따라서 제본된 문서의 페이지를 넘길 때 페이지 상단이 항상 용지 상단에 위치하게 됩니다.



8. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

제품에서 인쇄를 시작합니다. 홀수 페이지를 모두 인쇄하기 전에는 출력함에서 인쇄된 페이지를 꺼내지 마십시오.

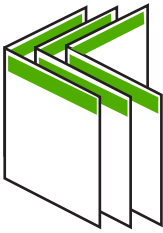
작업의 두 번째 면을 처리할 시간이 되면 화면에 지침을 표시하는 대화 상자가 나타납니다.

9. 준비가 되었으면 **계속**을 누릅니다.

여러 페이지 문서를 소책자로 인쇄

HP All-in-One 에서 문서를 소책자로 인쇄할 수 있습니다. 그런 다음 이를 모아서 스테이플로 묶을 수 있습니다.

최상의 결과를 위해서는 어린이의 학교 행사나 결혼식에 사용하는 프로그램처럼 8, 12, 또는 16페이지 등의 4의 배수로 된 페이지 수에 맞게 문서를 작성하십시오.



여러 페이지로 된 문서를 소책자로 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣습니다.
용지는 이미지가 다른 쪽 면에 비치지 않을 정도로 두꺼워야 합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. **용지 절약 옵션** 영역의 **양면 인쇄** 드롭다운 목록에서 **수동**을 선택합니다.
7. **소책자 레이아웃** 목록에서 해당 언어에 맞는 제본 가장자리를 선택합니다.
 - 왼쪽에서 오른쪽으로 읽는 언어의 경우 **왼쪽 가장자리 제본**을 누릅니다.
 - 오른쪽에서 왼쪽으로 읽는 언어의 경우 **오른쪽 가장자리 제본**을 누릅니다.
- 용지당 페이지 수** 상자가 자동으로 용지당 2페이지로 설정됩니다.
8. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누릅니다.
제품에서 인쇄를 시작합니다.
작업의 두 번째 면을 처리할 시간이 되면 화면에 지시를 표시하는 대화 상자가 나타납니다. 다음 단계의 안내에 따라 용지를 다시 넣기 전에는 **계속**을 누르지 **마십시오**.
9. 제품에서 인쇄를 중지하면 몇 초 후에 출력 용지함에서 인쇄된 용지를 꺼냅니다.
문서가 인쇄되고 있을 때 용지를 꺼내면 페이지 순서가 바뀔 수 있습니다.
10. 화면에 나타나는 지침에 따라 두 번째 면에 인쇄할 용지를 넣은 다음 **계속**을 누릅니다.
11. 전체 문서의 인쇄가 끝나면 첫 번째 페이지를 맨 위에 놓고 용지를 반으로 접은 다음 접힌 선을 따라 스테이플로 고정합니다.

※ **추가 정보** 최상의 결과를 얻으려면 길이가 긴 스테이플러를 사용하여 소책자를 묶으십시오.

그림 7-1 왼쪽에서 오른쪽으로 읽는 언어를 위한 왼쪽 가장자리 제본

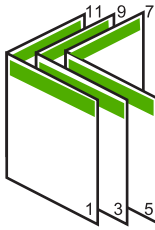
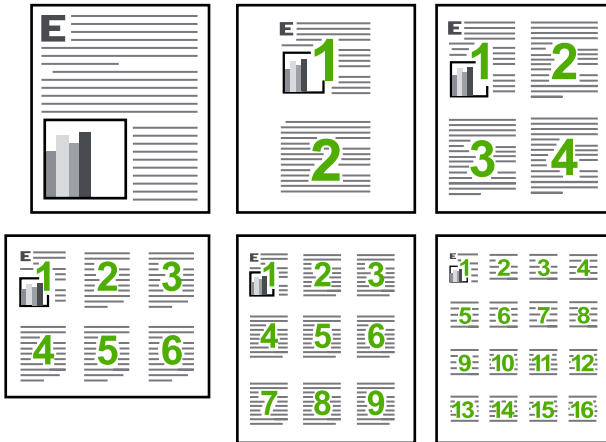


그림 7-2 오른쪽에서 왼쪽으로 읽는 언어를 위한 오른쪽 가장자리 제본



한 용지에 여러 페이지 인쇄

용지 한 장에 16페이지까지 인쇄할 수 있습니다.



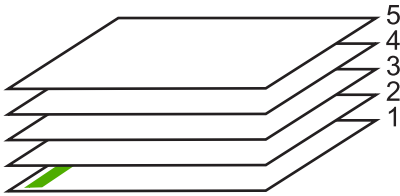
단일 용지에 여러 페이지를 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. 용지당 페이지 수 목록에서 2, 4, 6, 9 또는 16 을 누릅니다.

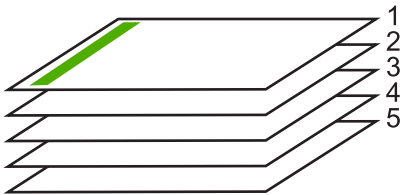
7. 용지에 인쇄된 각 페이지 이미지 주위에 경계선이 나타나도록 하려면 **페이지 경계선 인쇄** 확인란을 선택하십시오.
8. **페이지 순서** 목록에서 적절한 페이지 순서 옵션을 누릅니다.
샘플 출력 그래픽에 번호가 지정되어 각 옵션을 선택했을 때 페이지가 정렬되는 방식을 보여줍니다.
9. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

여러 페이지로 된 문서를 역순으로 인쇄

HP All-in-One 을 통해 용지가 공급되는 방식으로 인해 인쇄되는 첫 번째 페이지는 인쇄면이 위를 향한 상태로 인쇄물의 맨 아래에 놓이게 됩니다. 따라서 이렇게 인쇄된 페이지들의 순서를 맞춰야 합니다.



더 좋은 방법은 페이지가 올바른 순서로 쌓이도록 문서를 역순으로 인쇄하는 것입니다.



☞ **추가 정보** 이 옵션을 기본값으로 설정해 두면 여러 페이지 문서를 인쇄할 때마다 이 설정을 기억할 필요가 없습니다.

여러 페이지로 된 문서를 역순으로 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **고급** 탭을 누릅니다.

6. 레이아웃 옵션 영역의 **페이지 순서** 옵션에서 **앞에서 뒤로**를 선택합니다.

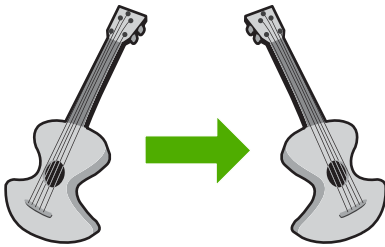
 **참고** 페이지의 양면에 문서를 인쇄하도록 설정한 경우에는 **앞에서 뒤로** 옵션을 사용할 수 없습니다. 문서가 순서대로 자동 인쇄됩니다.

7. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

 **참고** 여러 매수를 인쇄할 때 한 세트가 완전히 인쇄된 후 다음 세트가 인쇄됩니다.

전사용 이미지 뒤집기

이 기능은 전사 작업에 사용할 수 있도록 이미지를 뒤집습니다. 또한 투명 필름에 인쇄할 때 원본을 손상시키지 않고 뒷면에 주석을 다는 경우 유용합니다.



전사용 이미지를 뒤집으려면

1. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
3. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
4. 기능 탭을 누릅니다.
5. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 **기타**를 누른 다음 목록에서 **HP 전사**를 선택합니다.
6. 원하는 크기가 선택되어 있지 않으면 **크기** 목록에서 적절한 크기를 누릅니다.
7. **고급** 탭을 누릅니다.
8. 기능 영역에서 **대칭 이미지** 확인란을 선택합니다.
9. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

 **참고** 용지 걸림을 방지하기 위해 전사 용지를 수동으로 한 번에 한 장씩 넣습니다.

투명 필름 인쇄

최상의 품질을 내려면 HP All-in-One 에 HP 투명 필름 제품을 사용하는 것이 좋습니다.

투명 필름에 인쇄하려면

1. 투명 필름을 용지함에 넣습니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. 기본 **옵션** 영역의 **용지 유형** 드롭다운 목록에서 **기타**를 선택합니다. 그런 다음 해당 용지 종류를 선택합니다.

※ **추가 정보** 투명 필름 뒷면에 주석을 달았다가 나중에 원본을 손상시키지 않고 이를 지우려면 **고급** 탭을 누르고 **좌우대칭 이미지** 확인란을 선택합니다.

7. **크기 변경 옵션** 영역의 **크기** 드롭다운 목록에서 **기타**를 선택합니다. 그런 다음 적절한 용지 크기를 선택합니다.
8. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

☞ **참고** 제품에서 투명 필름을 출력하기 전에 필름이 마를 때까지 자동으로 기다립니다. 필름은 일반 용지보다 건조 시간이 오래 걸립니다. 잉크가 마를 때까지 기다린 다음 투명 필름을 만지십시오.

레이블 또는 봉투에 주소 인쇄

HP All-in-One 을 사용하면 단일 봉투, 봉투 묶음 또는 잉크젯 프린터용으로 설계된 레이블 용지에 인쇄할 수 있습니다.

레이블 또는 봉투에 주소 그룹을 인쇄하려면

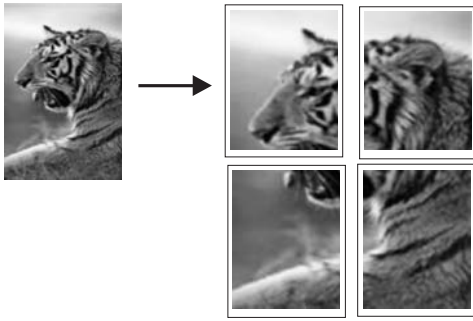
1. 먼저 일반 용지에 테스트 페이지를 인쇄합니다.
2. 레이블 용지 또는 봉투 위에 테스트 페이지를 놓은 다음, 두 페이지를 함께 볼빛에 비춰 보십시오. 각 문자열 블록의 간격을 확인하고 필요한 만큼 조정하십시오.
3. 레이블 또는 봉투를 용지함에 넣습니다.

△ **주의** 겹치나 창이 있는 봉투는 사용하지 마십시오. 이런 용지는 롤러에 들러붙어 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

4. 봉투에 인쇄 중인 경우 다음을 수행하십시오.
 - a. 인쇄 설정을 표시하고 **기능** 탭을 누릅니다.
 - b. **크기 조정 옵션** 영역의 **크기** 목록에서 적절한 봉투 크기를 누릅니다.
5. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

포스터 인쇄

한 문서를 여러 페이지에 인쇄하여 포스터를 만들 수 있습니다. HP All-in-One 은 일부 페이지에 제본 시 페이지 정리의 기준이 될 점선을 인쇄합니다.



포스터를 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **고급** 탭을 누릅니다.
6. 문서 **옵션**과 **프린터 기능**을 차례로 확장합니다.
7. 포스터 인쇄 드롭다운 목록에서 **2x2(4 매)**, **3x3(9 매)**, **4x4(16 매)** 또는 **5x5(25 매)** 중 하나를 누릅니다.
이렇게 하면 이 제품이 4, 9, 16 또는 25페이지 크기에 맞춰 문서를 확대합니다.
원본 문서가 여러 페이지로 되어 있으면 각 페이지가 4, 9, 16 또는 25페이지로 인쇄됩니다. 예를 들어, 한 페이지짜리 원본이 있는 경우 **3 x 3**을 선택하면 9페이지가 인쇄됩니다. 두 페이지짜리 원본이 있는 경우 **3 x 3**을 선택하면 18페이지가 인쇄됩니다.
8. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.
9. 포스터가 인쇄되었으면 용지의 가장자리를 잘라내고 용지들을 서로 붙입니다.

웹 페이지 인쇄

HP All-in-One의 웹 브라우저에서 웹 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

웹 검색을 위해 Internet Explorer 6.0 이상을 사용하는 경우 인쇄 대상 및 방법에 대한 제어를 통해 간단하며 인쇄 결과를 예상할 수 있는 웹 인쇄를 가능하게 해주는 **HP Smart Web Printing**을 사용할 수 있습니다. Internet Explorer의 도구 모음에서 **HP Smart Web Printing**에 액세스할 수 있습니다. **HP Smart Web Printing**에 관한 자세한 내용은 함께 제공된 도움말 파일을 참조하십시오.

웹 페이지를 인쇄하려면

1. 주 입력 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 웹 브라우저에 있는 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
인쇄 대화 상자가 나타납니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 웹 브라우저에서 인쇄 항목 선택 기능을 지원하는 경우, 인쇄물에 포함시킬 웹 페이지 항목을 선택하십시오.
예를 들어 Internet Explorer 에서 **옵션** 탭을 눌러서 **화면에 보이는 대로**, **선택한 프레임만** 및 **링크된 문서를 모두 인쇄**와 같은 옵션을 선택합니다.
5. 인쇄 또는 **확인**을 눌러 웹 페이지를 인쇄합니다.

※ **추가 정보** 웹 페이지를 정확하게 인쇄하려면 인쇄 방향을 **가로**로 설정해야 할 수도 있습니다.

인쇄 작업 중지

인쇄 작업은 HP All-in-One 이나 컴퓨터에서 중지할 수 있지만 최상의 결과를 얻으려면 HP All-in-One 에서 중지하는 것이 좋습니다.

제품에서 인쇄 작업을 중지하려면

- ▲ 취소 버튼을 누르십시오. 인쇄 작업이 중지되지 않으면 취소를 다시 누르십시오.
인쇄 작업을 취소하는 데 약간의 시간이 소요될 수 있습니다.

컴퓨터에서 인쇄 작업을 중지하려면

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**을 누르십시오.
2. **프린터** (또는 **프린터 및 팩스**)를 두 번 누릅니다.
3. 제품 아이콘을 두 번 누릅니다.

※ **추가 정보** Windows 작업 표시줄에서 프린터 아이콘을 두 번 누를 수도 있습니다.

4. 취소할 인쇄 작업을 선택합니다.
5. **문서** 메뉴에서 **인쇄 취소** 또는 **취소**를 누르거나 키보드의 **Delete** 를 누르십시오.
인쇄 작업을 취소하는 데 약간의 시간이 소요될 수 있습니다.

8 사진 기능 사용

HP All-in-One 에는 메모리 카드 슬롯이 장착되어 있어 먼저 사진을 컴퓨터에 업로드하지 않고 메모리 카드를 넣어 디지털 카메라에서 사진을 인쇄할 수 있습니다. 또한 HP All-in-One 이 USB 케이블로 컴퓨터에 연결되어 있는 경우 사진을 컴퓨터에 전송하여 인쇄, 편집 또는 공유할 수도 있습니다.

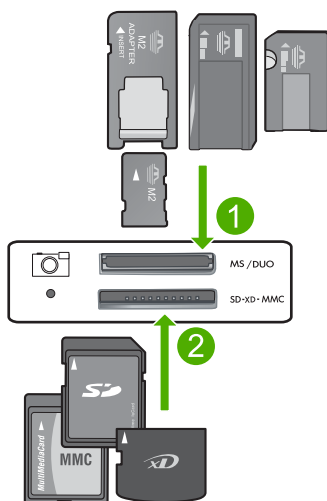
이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [메모리 카드 삽입](#)
- [사진 인쇄](#)
- [컴퓨터에 사진 저장](#)

메모리 카드 삽입

HP All-in-One 은 아래에 설명된 메모리 카드를 지원합니다. 각 유형의 메모리 카드는 해당 카드에 맞는 올바른 슬롯에만 삽입할 수 있으며 한 번에 하나의 카드만 삽입할 수 있습니다.

△ **주의** 한 번에 두 개 이상의 메모리 카드를 끼우지 마십시오. 두 개 이상의 메모리 카드를 끼우면 복구할 수 없는 데이터 손실이 발생할 수 있습니다.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo 나 Duo Pro(어댑터는 옵션 사양임) 또는 Memory Stick Micro(어댑터 필요)

- | | |
|---|---|
| 2 | xD-Picture Card, SD(Secure Digital), SD Mini(Secure Digital Mini), SDHC(Secure Digital High Capacity), MMC(MultiMediaCard), MMC Plus, MMC Mobile(RS-MMC, 어댑터 필요), TransFlash MicroSD Card(어댑터 필요), Secure MultiMedia Card |
|---|---|

메모리 카드를 삽입하려면

1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.

2. 메모리 카드를 해당 슬롯에 삽입합니다.

메모리 카드 영역에도 메모리 카드의 상태를 보여주는 사진 표시등(카메라 아이콘 아래)이 있습니다. 표시등이 녹색으로 켜져 있을 경우 사진을 볼 수 있는 상태입니다.

△ **주의** 사진 표시등이 깜박거리는 동안에는 메모리 카드를 빼지 마십시오. 깜박이는 표시등은 제품이 메모리 카드에 액세스 중임을 의미합니다. 표시등이 고정적으로 켜질 때까지 기다리십시오. 메모리 카드에 액세스하는 동안에 카드를 제거하면 메모리 카드에 있는 정보가 손상되거나 제품 또는 메모리 카드가 손상될 수 있습니다.

📖 **참고** 이 제품은 메모리 카드의 JPG 및 TIF 파일 형식만 인식합니다.

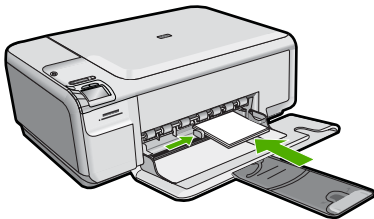
사진 인쇄

HP All-in-One 을 사용하면 파일을 컴퓨터에 먼저 전송하지 않아도 경계선 없는 사진 또는 경계선 있는 사진을 페이지당 하나씩 메모리 카드에서 직접 인쇄할 수 있습니다.

🌟 **추가 정보** 최고 품질의 인쇄 결과를 얻으려면 정품 HP 잉크와 인쇄하려는 각 프로젝트의 유형에 적합하게 설계된 HP 용지를 사용할 것을 권장합니다. HP 용지와 HP 잉크는 함께 원활히 사용되어 고품질 출력을 제공하도록 설계되었습니다.

사진을 인쇄하려면

1. 입력 용지함에 10 x 15cm 인화지를 넣습니다.



2. 메모리 카드를 제품의 해당 슬롯에 삽입합니다.

 **참고** 메모리 카드에 카메라에서 선택한 사진이 있는 경우에는 **DPOF** **찾음** 화면이 나타납니다. **확인**을 선택하여 카메라에서 선택한 사진을 인쇄하거나 취소를 선택하여 메모리 카드에서 사진을 찾아봅니다.

3. 디스플레이의 위쪽 화살표 및 아래쪽 화살표 아이콘 옆에 있는 버튼을 눌러 인쇄할 사진이 보일 때까지 메모리 카드에 있는 사진을 스크롤할 수 있습니다.
4. (옵션) 인쇄물 크기, 경계선 설정, 복사 매수를 변경하려면 설정을 누르십시오. 작업이 끝나면 **확인**을 누릅니다.
5. 디스플레이의 **인쇄** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

 **추가 정보** 사진이 인쇄되는 동안 메모리 카드의 사진들을 계속 스크롤할 수 있습니다. 인쇄하려는 사진을 발견하면 **인쇄** 버튼을 눌러 사진을 인쇄 대기열에 추가할 수 있습니다.

컴퓨터에 사진 저장

컴퓨터에 설치된 **HP Photosmart** 소프트웨어를 사용하여 고급 사진 편집 및 온라인 사진 공유 기능을 이용하고, 메모리 카드에서 컴퓨터 하드 드라이브로 사진을 전송하여 컴퓨터에서 사진을 인쇄할 수 있습니다.

 **참고** **HP All-in-One** 은 **HP Photosmart** 소프트웨어가 설치된 컴퓨터와 연결되어야 합니다.

사진을 저장하는 방법

1. 메모리 카드를 제품의 해당 슬롯에 삽입합니다.
컴퓨터에 소프트웨어가 열립니다.
2. 컴퓨터에 표시되는 메시지에 따라 사진을 컴퓨터에 저장합니다.

 **참고** 이전에 저장되지 않았던 이미지만 컴퓨터에 복사됩니다.

9 스캔 기능 사용

스캔이란 텍스트와 그림을 컴퓨터에서 사용할 수 있는 전자 형식으로 변환하는 과정을 말합니다. **HP All-in-One**에서는 사진, 잡지 기사 및 텍스트 문서와 같은 모든 형태를 스캔할 수 있습니다.

HP All-in-One의 스캔 기능을 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 기사의 텍스트를 스캔하여 워드 프로세서로 읽어들이고 보고서에서 인용합니다.
- 로고를 스캔하고 출판 소프트웨어에서 사용하여 명함과 브로셔를 인쇄합니다.
- 좋아하는 사진을 스캔하고 전자 메일 메시지에 첨부하여 사진을 친구나 친지들에게 보냅니다.
- 가정이나 사무실의 사진 목록을 만듭니다.
- 소중한 사진을 전자 스크랩북에 저장합니다.

 **참고** HP Photosmart 소프트웨어를 사용하고 있다면 **OCR**(광학 문자 인식) 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되어 있지 않을 수도 있습니다. **OCR** 소프트웨어를 설치하려면 소프트웨어 디스크를 다시 삽입하고 **사용자 정의** 설치 옵션에서 **OCR**를 선택합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [사진 다시 인쇄](#)
- [이미지 또는 문서 스캔](#)
- [스캔한 이미지 편집](#)
- [스캔한 문서 편집](#)
- [스캔 중지](#)

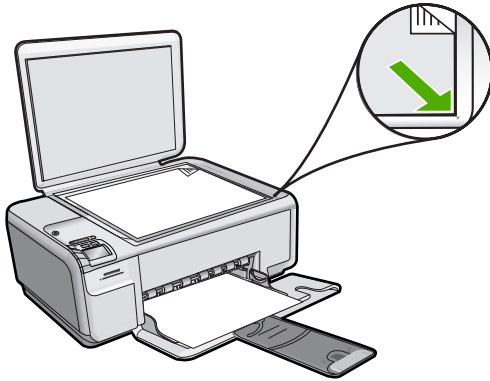
사진 다시 인쇄

인쇄한 사진 복사본을 레터 **A4(210 x 297mm)** 용지 이하의 다양한 크기로 다시 인쇄할 수 있습니다.

기본적으로 **HP All-in-One**은 사용 중인 용지 종류를 자동으로 검색하도록 설정되어 있습니다.

원본 사진을 다시 인쇄하려면

1. **스캔/다시 인쇄** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
2. **스캔하여 인쇄** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
3. 요청 메시지가 나타나면 인쇄면이 아래로 오게 하여 원본 사진을 유리의 전면 오른쪽 모서리에 놓습니다.



4. **확인**을 누릅니다.
스캔의 미리보기 이미지가 디스플레이에 나타납니다.
5. (옵션) **인쇄 크기, 경계선 없음** 설정, 복사 매수를 변경하려면 설정을 누르십시오. 작업이 끝나면 **OK**를 누릅니다.
6. **인쇄** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

이미지 또는 문서 스캔

유리 위에 원본 문서 또는 원본 이미지를 놓을 경우 컴퓨터나 HP All-in-One 에서 스캔을 시작할 수 있습니다. 이 단원에서는 두 번째 방법 즉 HP All-in-One 의 제어판에서 컴퓨터로 스캔하는 방법을 설명합니다.

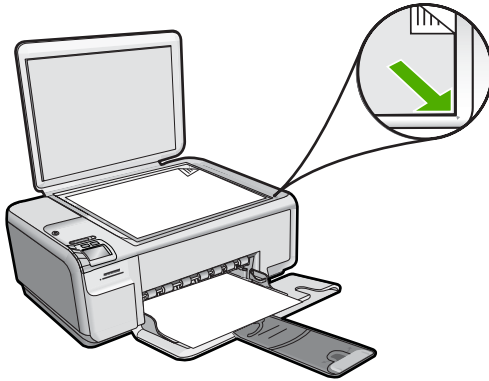
스캔 기능을 사용하려면 HP All-in-One 을 컴퓨터에 연결하고 전원을 켜야 합니다. 또한 스캔하기 전에 HP Photosmart 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되어 실행 중이어야 합니다. HP Photosmart 소프트웨어가 Windows 컴퓨터에서 실행 중임을 확인하려면 화면 오른쪽 하단의 시스템 트레이에서 시간 옆에 **HP 디지털 이미징 모니터** 아이콘이 있는지 찾아봅니다.

 **참고** Windows 시스템 트레이에서 **HP Digital Imaging Monitor** 아이콘을 닫으면 HP All-in-One 에서 일부 스캔 기능을 사용하지 못할 수 있습니다. 이러한 경우 컴퓨터를 다시 시작하거나 HP Photosmart 소프트웨어를 시작하여 전체 기능을 복원할 수 있습니다.

 **참고** 스캔할 때 HP Photosmart 소프트웨어를 사용하면 BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX 및 TIF 파일 형식으로 이미지를 저장할 수 있습니다.

컴퓨터로 스캔하려면

1. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.



 **참고** 제품의 메모리 카드 슬롯에 메모리 카드가 없는지 확인합니다.

2. 스캔/다시 인쇄 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
3. 스캔하여 PC로 저장 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

 **참고** 제품이 네트워크로 연결되어 있는 경우에는 사용할 수 있는 컴퓨터 목록이 나타납니다. 스캔을 전송하려는 컴퓨터를 선택하고 다음 단계로 넘어갑니다.

스캔의 미리 보기 이미지가 컴퓨터에 나타납니다. 여기서 이미지를 편집할 수 있습니다. 편집한 내용은 현재 스캔 세션에만 적용됩니다.

HP Photosmart 소프트웨어에는 스캔한 이미지를 편집할 수 있는 여러 가지 도구가 있습니다. 밝기, 선명도, 색조 및 채도를 조절하여 전체적인 이미지 품질을 향상시킬 수 있습니다. 이미지를 자르고 퍼거나 회전하고 크기를 조정할 수도 있습니다.

4. 컴퓨터에 스캔을 저장하려면 화면 메시지를 따릅니다.

스캔한 이미지 편집

HP All-in-One 와 함께 설치한 소프트웨어를 사용하여 사진이나 그래픽 등의 스캔한 이미지를 편집할 수 있습니다. 이 소프트웨어를 사용하여 이미지를 회전하거나 자를 수 있을 뿐만 아니라 밝기, 대비 및 채도를 조절할 수 있습니다.

관련 항목

8 페이지의 [HP Photosmart 소프트웨어 사용](#)

스캔한 문서 편집

OCR(광학 문자 인식) 소프트웨어를 사용하여 스캔한 문서를 편집할 수 있습니다. OCR 소프트웨어를 사용하여 텍스트를 스캔하면 잡지 기사, 책 및 기타 인쇄된 자료들의 내용을 편집 가능한 텍스트로 만들어 사용자의 워드 프로세서 및 다른 많은 응용 프로그램으로 가져올 수 있습니다. 좋은 결과를 얻으려면 OCR 소프트웨어의 올바른 사용법을 익히는 것이 좋습니다. 처음으로 OCR 소프트웨어

어를 사용하는 경우 스캔한 텍스트 문서의 문자 상태가 좋지 않을 수 있습니다. **OCR** 소프트웨어를 능숙하게 사용하려면 오랜 시간과 연습이 필요합니다.

 **참고** HP Photosmart 소프트웨어를 사용하고 있다면 **OCR**(광학 문자 인식) 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되어 있지 않을 수도 있습니다. **OCR** 소프트웨어를 설치하려면 소프트웨어 디스크를 다시 삽입하고 **사용자 정의** 설치 옵션에서 **OCR**를 선택합니다.

관련 항목

8 페이지의 [HP Photosmart 소프트웨어 사용](#)

스캔 중지

스캔을 중지하려면

▲ 취소열 누릅니다.

10 복사 기능 사용

HP All-in-One 를 사용하면 일반 용지나 인화지에 고품질 컬러 및 흑백 복사본을 출력할 수 있습니다. 특정 용지 크기에 맞추도록 원본 크기를 확대하거나 축소할 수 있으며 복사 품질을 조정하고 경계선 없는 복사본을 비롯한 고품질 사진 복사본을 만들 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

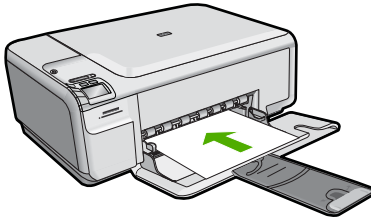
- [복사본 만들기](#)
- [현재 작업에 대한 복사 설정 변경](#)
- [특수 복사 작업 수행](#)
- [복사 중지](#)

복사본 만들기

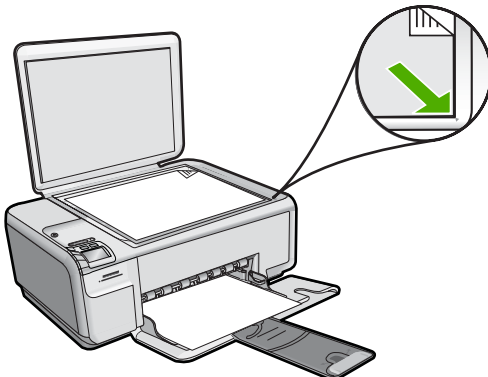
제어판에서 고품질의 복사본을 만들 수 있습니다.

제어판에서 복사하려면

1. 용지함에 용지를 넣으십시오.



2. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.



3. 복사 시작/흑백 또는 복사 시작/컬러 옆에 있는 버튼을 눌러 복사를 시작합니다.

현재 작업에 대한 복사 설정 변경

HP All-in-One 의 복사 설정을 사용자 정의하면 거의 모든 복사 작업을 처리할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 같은 원본으로 여러 복사본 만들기
- 복사 속도 또는 품질 변경

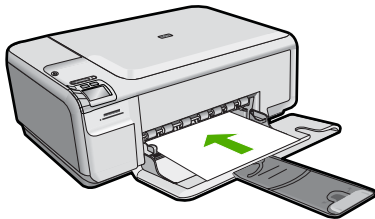
같은 원본으로 여러 복사본 만들기

HP All-in-One 의 제어판 또는 HP Photosmart 소프트웨어에서 복사 매수를 설정할 수 있습니다. 이 작업에서는 제어판에서 복사 매수를 설정하는 방법만 설명합니다.

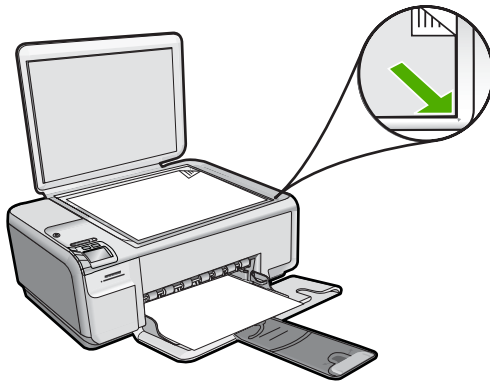
 **참고** 소프트웨어에서 복사를 시작하는 방법에 대한 정보는 **HP Photosmart 소프트웨어 도움말**의 소프트웨어 부분을 참조합니다.

제어판에서 같은 원본으로 여러 복사본을 만들려면

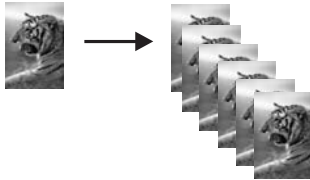
1. 용지함에 용지를 넣으십시오.



2. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.



3. 설정을 누릅니다.
설정 메뉴가 나타납니다.
4. 매수 옆에 있는 버튼을 눌러 복사 매수를 늘립니다. 최대 매수에 도달하면 설정값은 1매로 돌아갑니다.
5. 확인을 누릅니다.
6. 복사 시작/흑백 또는 복사 시작/컬러 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
이 예에서는 제품이 10x15cm 원본 사진을 6장 복사합니다.



복사 속도 또는 품질 변경

HP All-in-One에서는 복사 속도와 품질에 영향을 주는 세 가지 옵션을 제공합니다. 이 옵션들은 별표 1개, 2개, 3개로 표시됩니다.

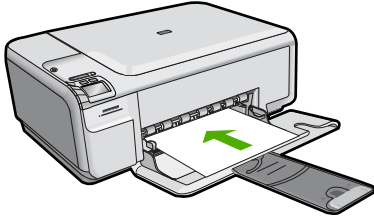
- 별표 1개 설정의 복사 속도는 다른 두 품질 설정보다 빠릅니다. 일반 용지에 복사하는 경우 텍스트의 품질은 별표 2개 설정의 품질과 거의 동등하지만 그래픽의 품질은 떨어질 수 있습니다. 이 설정에서는 잉크를 덜 사용하기 때문에 잉크 카트리지의 수명이 길어집니다.

 **참고** HP All-in-One이 인화지를 감지할 때에는 이 설정을 사용할 수 없습니다.

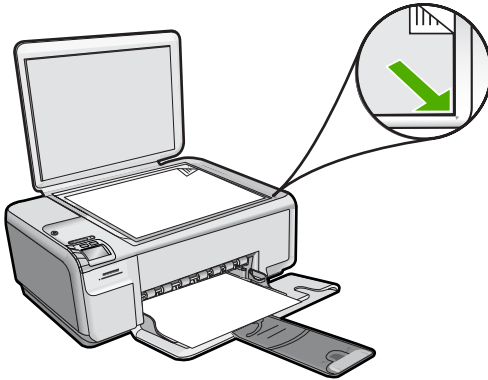
- 별표 2개 설정은 고품질 출력을 제공하며 대부분의 복사 작업에 권장되는 설정입니다. 별표 2개 설정의 복사 속도는 별표 3개 품질 설정보다 빠릅니다.
- 별표 3개 설정에서는 모든 용지에 대해 최상의 품질로 출력하며 단색 영역에 나타날 수 있는 밴딩(색의 띠) 효과를 제거합니다. 별표 3개 설정의 복사 속도는 다른 품질 설정보다 느립니다.

복사 품질을 변경하려면

1. 용지함에 용지를 넣으십시오.



2. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.



3. 설정을 누릅니다.
설정 메뉴가 나타납니다.
4. 품질 옆에 있는 버튼을 눌러 별표 1개, 별표 2개 또는 별표 3개를 선택합니다.
5. 확인을 누릅니다.
6. 복사 시작/흑백 또는 복사 시작/컬러 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

특수 복사 작업 수행

HP All-in-One 은 표준 복사 작업뿐만 아니라 경계선 없는 사진 인쇄와 원본 크기 조정과 같은 특수 작업도 지원합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 경계선 없는 사진 복사본 만들기
- 레터 또는 A4 용지에 맞춰 원본 크기 조정

경계선 없는 사진 복사본 만들기

경계선 없는 인쇄에서는 10x15cm 및 13x18cm 인화지의 상하좌우 가장자리에 인쇄할 수 있습니다.

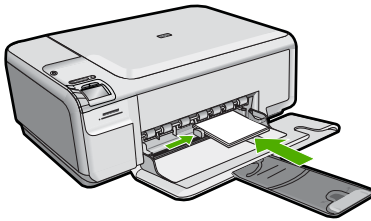
사진을 복사할 때 최상의 품질을 얻으려면 용지함에 인화지를 넣으십시오.

※ **추가 정보** 사진 잉크 카트리지를 구입하면 HP All-in-One 으로 인쇄 및 복사하는 컬러 사진의 품질을 최적화할 수 있습니다. 흑백 잉크 카트리지를 제거하고 그 자리에 사진 잉크 카트리지를 넣습니다. 컬러 잉크 카트리지와 사진 잉크 카트리지를 설치하면 6개 잉크로 이루어진 시스템이 되므로 컬러 사진 품질이 더욱 향상됩니다.

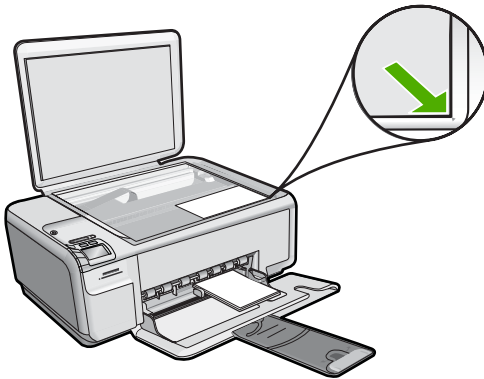
제어판에서 경계선 없는 13x18cm 사진 복사본을 만들려면

1. 용지함에 인화지를 넣습니다.

☞ **참고** 제품에서는 사용 중인 용지의 종류를 자동으로 감지합니다. 인화지를 사용하지 않으면 복사본의 가장자리에 흰색 경계선이 인쇄됩니다.



2. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본 사진의 인쇄면을 아래로 놓습니다.



3. 설정을 누릅니다.

설정 메뉴가 나타납니다.

4. 크기 옆에 있는 버튼을 눌러 **경계선 없음**을 선택합니다.

5. 확인을 누릅니다.

6. **복사 시작/컬러** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

이 제품은 아래와 같이 원본 사진의 경계선 없는 복사본을 만듭니다.

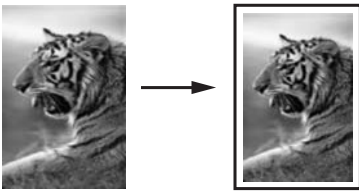


레터 또는 A4 용지에 맞춰 원본 크기 조정

페이지에 맞춰 조정 기능을 사용하면 원본의 일부를 자르지 않고도 원본이 페이지의 인쇄 가능한 여백을 벗어나지 않게 하여 복사할 수 있습니다. 이 기능은 원본을 축소하거나 확대할 때 유용합니다. 예:

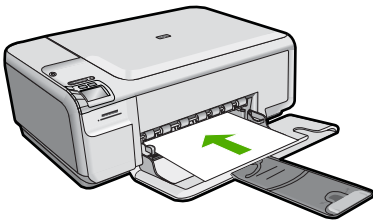
- 10 x 15 cm 사진을 확대하여 레터 또는 A4 용지에 경계선 없이 전체 크기로 복사하는 경우 사진의 일부가 잘리게 됩니다. **페이지에 맞춰 조정** 기능을 사용하면 사진의 일부를 자르지 않고도 용지 크기에 맞는 최대한의 크기로 사진을 확대할 수 있습니다.
- 원본의 이미지나 문자열이 여백 없이 용지 전체를 채울 경우, **페이지에 맞춰 조정** 기능으로 원본을 축소하여 용지 가장자리에서 문자열이나 이미지가 잘리지 않도록 하십시오.

 **참고** 가로/세로 비율 변경 또는 가장자리 잘림 없이 원본의 크기를 조정하기 위해 HP All-in-One 은 용지 가장자리 여백의 크기를 서로 다르게 할 수 있습니다.

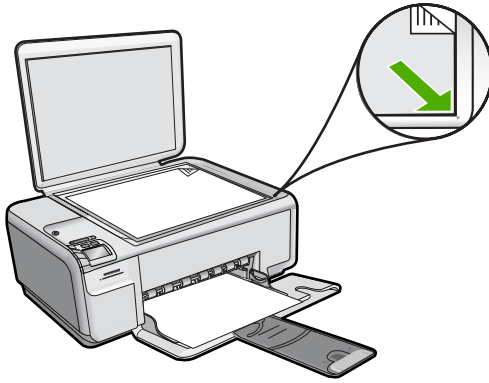


제어판에서 문서 크기를 조정하려면

1. 용지함에 용지를 넣으십시오.



2. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.



3. 설정을 누릅니다.
설정 메뉴가 나타납니다.
4. 크기 옆에 있는 버튼을 눌러 페이지에 맞춰 조정을 선택합니다.
5. 확인을 누릅니다.
6. 복사 시작/흑백 또는 복사 시작/컬러 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

복사 중지

복사를 중지하려면

- ▲ 취소를 누릅니다.

11 HP All-in-One 유지 보수

HP All-in-One 은 유지 보수 작업이 거의 필요 없습니다. 하지만 때때로 유리 và 덮개 안쪽을 청소하여 표면의 먼지를 제거하면 복사본과 스캔을 깨끗하게 유지 할 수 있습니다. 가끔 잉크 카트리지도 교체, 정렬 또는 청소해야 합니다. 이 단 원에서는 HP All-in-One 의 작동 상태를 최상으로 유지하는 방법을 설명합니다. 필요에 따라 다음의 간단한 유지 보수 절차를 수행하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [잉크 카트리지 사용](#)
- [자체 검사 보고서 인쇄](#)
- [HP All-in-One 청소](#)
- [HP All-in-One 끄기](#)

잉크 카트리지 사용

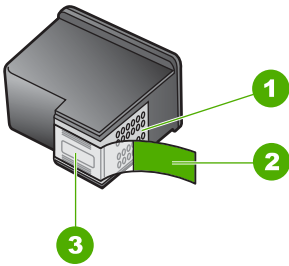
HP All-in-One 에서 최상의 인쇄 품질을 얻으려면 몇 가지 간단한 유지 보수 절차를 수행해야 합니다. 이 단원에서는 잉크 카트리지의 취급에 대해 설명하고 잉크 카트리지의 교체, 정렬 및 청소에 대한 지침을 제공합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [잉크 카트리지 취급](#)
- [예상되는 남은 잉크량 확인](#)
- [잉크 카트리지 교체](#)
- [사진 잉크 카트리지 사용](#)
- [잉크 카트리지 보호 장치 사용](#)
- [피부와 옷에 묻은 잉크 제거](#)
- [잉크 백업 모드](#)
- [고급 잉크 카트리지 유지보수](#)

잉크 카트리지 취급

잉크 카트리지를 교체 또는 청소하기 전에 부품 이름과 잉크 카트리지 취급 방법을 알아야 합니다.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐

레이블이 위로 향하게 하여 잉크 카트리지의 검정 플라스틱 측면을 잡습니다. 구리색 접점이나 잉크 노즐은 만지지 마십시오.



 **참고** 잉크 카트리지는 주의해서 취급하십시오. 카트리지를 떨어뜨리거나 충격을 가하면 일시적인 인쇄 문제가 발생하거나 영구적으로 손상될 수 있습니다.

예상되는 남은 잉크량 확인

남은 잉크량을 확인하여 잉크 카트리지의 교체 시기를 쉽게 알 수 있습니다. 잉크량은 잉크 카트리지에 남아 있는 대략적인 잉크량입니다. 실제 잉크 잔량은 다를 수 있습니다.

 **추가 정보** 잉크 카트리지를 교체해야 하는지 알아보기 위해 자체 검사 보고서를 인쇄할 수도 있습니다.

 **참고** 리필 또는 재가공 카트리거나 다른 프린터에서 사용했던 카트리지를 설치한 경우, 잉크 잔량 표시기가 부정확했거나 표시기를 사용할 수 없었을 수 있습니다.

참고 잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 저하되지 않는 동안에는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

참고 카트리지의 잉크는 제품과 카트리지의 인쇄를 준비하는 초기화 프로세스와 인쇄 노즐을 깨끗이 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 하는 프린thead 서비스 작업 등 인쇄 프로세스에서 여러 방식으로 사용됩니다. 또한 다 사용한 후에도 카트리지에는 잉크가 어느 정도 남아 있습니다. 자세한 내용은 www.hp.com/go/inkusage 를 참조하십시오.

HP Photosmart 소프트웨어에서 남은 잉크량을 확인하려면

1. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누르고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.

 **참고** 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **기능** 탭을 누른 다음 **프린터 서비스 버튼**을 누릅니다.

프린터 도구 상자가 나타납니다.

2. **남은 잉크량** 탭을 누릅니다.
잉크 카트리지에 남은 잉크량이 표시됩니다.

잉크 카트리지 교체

잉크가 부족한 경우 다음 지침을 따르십시오.

 **참고** 잉크 카트리지의 잉크량이 부족하면 컴퓨터 화면에 메시지가 표시됩니다. HP All-in-One 과 함께 설치된 소프트웨어를 이용하여 잉크량을 확인할 수 있습니다.

참고 잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 저하되지 않는 동안에는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

잉크량 부족 경고 메시지가 나타나면 교체용 잉크 카트리지를 준비하십시오. 문자열 색이 흐릿하거나 잉크 카트리지와 관련된 인쇄 품질 문제가 있는 경우에도 잉크 카트리지를 교체해야 합니다.

HP All-in-One 에 적합한 잉크 카트리지를 주문하려면 www.hp.com/buy/supplies 로 이동하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

 **참고** 현재 사이트의 일부는 영어로만 되어 있습니다.

올바른 카트리지 조합을 선택합니다.

인쇄 작업에 가장 적합한 카트리지 조합을 선택합니다.

- 일상적인 인쇄: 3색 카트리지와 함께 흑백 카트리지를 사용합니다.
- 컬러 사진: 3색 카트리지와 함께 포토 카트리지를 사용합니다.

잉크 카트리지를 교체하려면

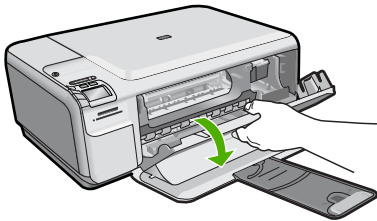
1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.

△ **주의** 잉크 카트리지 덮개를 열어 잉크 카트리지에 액세스할 때 제품이 꺼져 있으면 제품이 교체할 카트리지를 해제하지 않습니다. 잉크 카트리지를 분리하려 할 때 잉크 카트릿지가 안전하게 도킹되어 있지 않으면 제품이 손상될 수 있습니다.

2. 사용하지 않은 레터 또는 A4 일반 용지가 용지함에 있는지 확인합니다.

3. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.

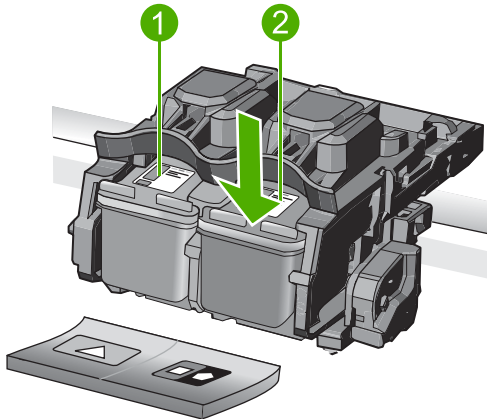
인쇄 캐리지는 제품의 맨 오른쪽으로 이동합니다.



4. 인쇄 캐리지가 이동하지 않고 조용해질 때까지 기다립니다. 잉크 카트리지를 가볍게 아래로 눌러 분리한 다음 잉크 카트리지를 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.

컬러 잉크 카트리지를 교체하는 경우 왼쪽 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다.

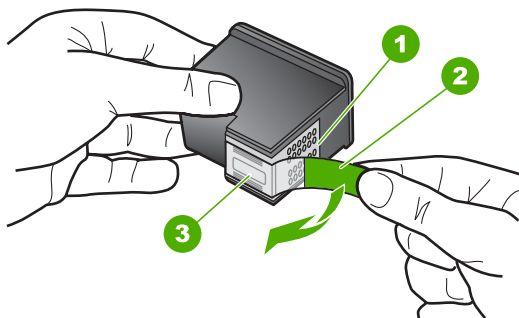
흑백 잉크 카트리지 또는 사진 잉크 카트리지를 교체하는 경우 오른쪽 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다.



- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | 컬러 잉크 카트리지의 잉크 카트리지 슬롯 |
| 2 | 흑백 및 사진 잉크 카트리지의 잉크 카트리지 슬롯 |

추가 정보 사진 잉크 카트리지를 설치하기 위해 흑백 잉크 카트리지를 제거한 경우, 흑백 잉크 카트리는 잉크 카트리지 보호 장치 또는 밀폐된 플라스틱 컨테이너에 보관하십시오.

5. 새 잉크 카트리의 포장을 벗기고 분홍색 당김 탭을 사용하여 플라스틱 테이프를 부드럽게 떼어냅니다. 이때 반드시 검정색 플라스틱 부분만 만져야 합니다.

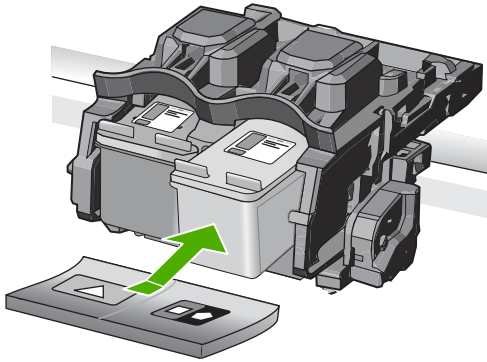


1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐

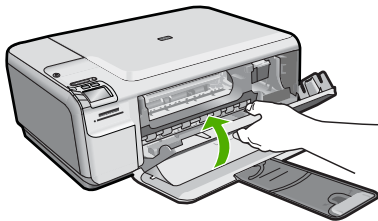
주의 구리판이나 잉크 노즐은 만지지 마십시오. 또한 잉크 카트리에 테이프를 다시 붙이지 마십시오. 그러면 잉크 노즐이 막히거나, 잉크가 제대로 분사되지 않거나, 전기 연결 불량일 수 있습니다.



6. HP 로고가 위로 오도록 하여 잉크 카트리를 잡고 새 잉크 카트리를 비어있는 카트리지 슬롯에 끼워넣습니다. 잉크 카트리가 제 위치에 고정될 때까지 밀어넣어야 합니다.
컬러 잉크 카트리를 설치하는 경우 잉크 카트리를 왼쪽 슬롯으로 밀어 넣습니다.
흑백 또는 사진 잉크 카트리를 설치하는 경우 잉크 카트리를 오른쪽 슬롯으로 밀어 넣습니다.



7. 잉크 카트리지 덮개를 닫습니다.



8. 메시지가 표시되면 **OK** 를 누릅니다.
제품에서 잉크 카트리지 정렬 페이지를 인쇄합니다.

 **참고** 잉크 카트리지를 정렬할 때 용지함에 컬러 용지가 들어 있으면 정렬할 수 없습니다. 이 경우 사용하지 않은 일반 흰색 용지를 용지함에 넣은 다음 다시 정렬을 시도해야 합니다.

9. 유리 오른쪽 전면 구석에 인쇄면을 아래로 하여 페이지를 놓은 다음 **OK** 을 눌러 페이지를 스캔합니다.
10. 커짐 버튼이 깜박임을 멈추면 정렬이 완료됩니다. 정렬 페이지를 제거하고 이를 재활용하거나 폐기합니다.

관련 항목

- 87 페이지의 잉크 카트리지 정렬
- 84 페이지의 사진 잉크 카트리지 사용
- 85 페이지의 잉크 카트리지 보호 장치 사용

사진 잉크 카트리지 사용

포토 잉크 카트리지를 구입하면 **HP All-in-One** 으로 인쇄 및 복사하는 컬러 사진의 품질을 최적화할 수 있습니다. 흑백 잉크 카트리지를 제거하고 그 자리에 포토 잉크 카트리지를 넣습니다. 컬러 잉크 카트리지와 포토 잉크 카트리지를 설치하면 6개 잉크로 이루어진 시스템이 되므로 컬러 사진 품질이 더욱 향상됩니다.

일반적인 텍스트 문서를 인쇄하려면 다시 흑백 잉크 카트리지를 넣으십시오. 잉크 카트리지를 사용하지 않을 때는 잉크 카트리지 보호 장치 또는 밀폐된 플라스틱 컨테이너를 사용하여 안전하게 보관하십시오.

관련 항목

- 81 페이지의 [잉크 카트리지 교체](#)
- 85 페이지의 [잉크 카트리지 보호 장치 사용](#)

잉크 카트리지 보호 장치 사용

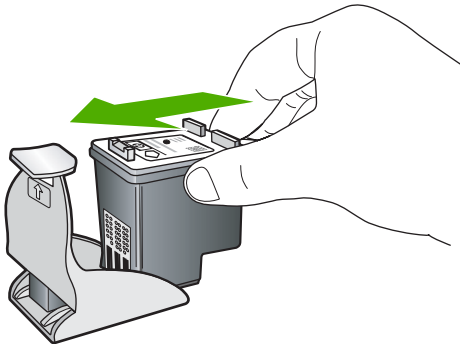
일부 국가/지역에서는 사진 잉크 카트리지를 구입하면 잉크 카트리지 보호 장치도 함께 제공될 수 있습니다. 기타 국가/지역에서는 잉크 카트리지 보호 장치가 HP All-in-One 과 함께 제공됩니다. 잉크 카트리지와 HP All-in-One 에 잉크 카트리지 보호 장치가 제공되지 않는 경우 밀폐된 플라스틱 컨테이너를 사용하여 잉크 카트리지를 보호할 수 있습니다.

 **참고** 플라스틱 용기를 사용 중이라면 잉크 카트리지의 잉크 노즐이 플라스틱에 닿지 않도록 해야 합니다.

잉크 카트리지 보호 장치는 잉크 카트리지를 보호하고 사용하지 않을 시에도 마르지 않도록 설계되었습니다. 나중에 다시 사용할 생각으로 HP All-in-One 에서 잉크 카트리지를 분리하는 경우에는 잉크 카트리지 보호 장치에 보관하십시오. 예를 들어 사진 및 컬러 잉크 카트리지로 고품질의 사진을 인쇄할 수 있도록 흑백 잉크 카트리지를 분리하는 경우에는 잉크 카트리지 보호 장치에 보관합니다.

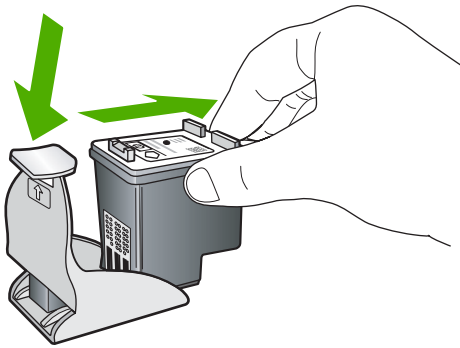
잉크 카트리지 보호 장치에 잉크 카트리지를 삽입하려면

- ▲ 잉크 카트리지를 약간 기울여서 잉크 카트리지 보호 장치에 넣고 안전하게 고정시킵니다.



잉크 카트리지 보호 장치에서 잉크 카트리지를 분리하려면

- ▲ 잉크 카트리지 보호 장치의 상단부를 눌러 잉크 카트리지를 분리한 다음 잉크 카트리지를 잉크 카트리지 보호 장치에서 조심스럽게 꺼냅니다.



피부와 옷에 묻은 잉크 제거

피부나 옷에 묻은 잉크를 제거하려면 다음과 같이 하십시오.

묻은 곳	해결책
피부	비누로 해당 부위를 씻어내십시오.
흰색 섬유	섬유를 찬 물에 세탁하고 염소 표백제를 사용하십시오.
컬러 섬유	섬유를 찬 물에 세척하고 암모니아 세제를 사용하십시오.

△ **주의** 옷에 묻은 잉크를 제거할 때는 항상 차가운 물을 사용하십시오. 따뜻하거나 뜨거운 물로 세탁하면 잉크가 섬유에 고착될 수 있습니다.

잉크 백업 모드

단 하나의 잉크 카트리지로 **HP All-in-One** 작업을 하려면 잉크 보완 모드를 사용합니다. 잉크 카트리지함에서 잉크 카트리지를 한 개 제거하면 잉크 보완 모드로 들어갑니다. 잉크 백업 모드에서 제품은 컴퓨터에서만 작업을 인쇄할 수 있습니다. (메모리 카드에서 복사하거나 인쇄하는 등) 제어판에서 인쇄 작업을 시작할 수는 없습니다.

☞ **참고** **HP All-in-One** 이 잉크 백업 모드에서 작동하면 화면에 메시지가 나타납니다. 메시지가 출력된 후 두 개의 잉크 카트리지를 제품에 설치했다면 보호용 플라스틱 테이프가 잉크 카트리지에서 제거되었는지 확인합니다. 플라스틱 테이프가 잉크 카트리지 접촉면을 덮고 있으면 제품은 잉크 카트리지가 설치되어 있는지 감지할 수 없습니다.

잉크 보완 모드에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오.

- [잉크 보완 모드 출력물](#)
- [잉크 보완 모드 종료](#)

잉크 보완 모드 출력물

잉크 보완 모드에서 인쇄하면 **HP All-in-One** 의 속도가 느려지고 출력물의 품질에 안 좋은 영향을 미칩니다.

설치된 잉크 카트리지	결과
흑백 잉크 카트리지	컬러로 인쇄하면 그레이스케일로 인쇄됩니다.
컬러 잉크 카트리지	컬러는 인쇄되지만 검정은 회색이 되고 완전한 흑색을 띠지 않습니다.
사진 잉크 카트리지	컬러로 인쇄하면 그레이스케일로 인쇄됩니다.

 **참고** 잉크 보완 모드에서 사진 잉크 카트리지를 사용하지 않는 것이 좋습니다.

잉크 보완 모드 종료

HP All-in-One 에 잉크 카트리지 두 개를 설치하여 잉크 보완 모드를 종료합니다.

관련 항목

[81 페이지의 잉크 카트리지 교체](#)

고급 잉크 카트리지 유지보수

인쇄가 제대로 되지 않는 경우에는 잉크 카트리지 하나 또는 두 개에 문제가 있을 수 있습니다. 지시가 나타나는 경우에만 다음 단원의 절차에 따라 인쇄 품질 문제를 해결해야 합니다.

정렬 및 청소 절차를 불필요하게 실시하면 잉크가 낭비되며 카트리지 수명이 단축될 수 있습니다.

잉크 카트리지에 관한 오류 메시지가 표시되면 [221 페이지의 잉크 카트리지 메시지](#)를 참조하여 자세한 정보를 확인하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [잉크 카트리지 정렬](#)
- [잉크 카트리지 청소](#)
- [잉크 카트리지 점점 청소](#)
- [잉크 노즐 주위 영역 청소](#)

잉크 카트리지 정렬

새 잉크 카트리지를 설치할 때마다 제품이 카트리지를 정렬합니다. 제품과 함께 설치한 소프트웨어에서 잉크 카트리지를 언제든지 정렬하여 인쇄 품질 문제를 해결할 수도 있습니다. 잉크 카트리지를 정렬하면 출력 품질이 향상됩니다.

 **참고** 같은 잉크 카트리지를 제거하여 다시 설치하는 경우에는 잉크 카트리지를 정렬하라는 메시지가 제품에 표시되지 않습니다. 제품은 이 잉크 카트리지의 정렬값을 기억하므로 잉크 카트리지를 재정렬할 필요가 없습니다.

새로 설치된 잉크 카트리지를 정렬하려면

1. 메시지가 나타나면 용지함에 일반 흰색 레터 용지 또는 A4 용지를 넣은 다음 **OK** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

 **참고** 잉크 카트리지를 정렬할 때 용지함에 컬러 용지가 들어 있으면 정렬할 수 없습니다. 이 경우 사용하지 않은 일반 흰색 용지를 용지함에 넣은 다음 다시 정렬을 시도해야 합니다.

제품에서 테스트 페이지를 인쇄하고, 잉크 카트리지를 정렬하고, 프린터를 교정합니다.

2. 유리 오른쪽 전면 구석에 인쇄면을 아래로 하여 페이지를 놓은 다음 **OK** 옆에 있는 버튼을 눌러 페이지를 스캔합니다.
켜짐 버튼이 깜박임을 멈추면 정렬이 완료된 것이므로 페이지를 제거해도 됩니다. 페이지는 재활용하거나 버립니다.

HP Photosmart 소프트웨어에서 잉크 카트리지를 정렬하려면

1. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣습니다.

 **참고** 잉크 카트리지를 정렬할 때 용지함에 컬러 용지가 들어 있으면 정렬할 수 없습니다. 이 경우 사용하지 않은 일반 흰색 용지를 용지함에 넣은 다음 다시 정렬을 시도해야 합니다.

2. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누릅니다.
3. **인쇄 설정** 영역에서 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.

 **참고** 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **기능** 탭을 누른 다음 **프린터 서비스**를 누릅니다.

참고 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **기능** 탭을 누른 다음 **프린터 서비스** 버튼을 누릅니다.

프린터 도구 상자가 나타납니다.

4. **장치 서비스** 탭을 클릭합니다.
5. **잉크 카트리지 정렬**을 누릅니다.
6. 메시지가 나타나면 용지함에 일반 흰색 레터 용지 또는 A4 용지를 넣은 다음 **OK** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

 **참고** 잉크 카트리지를 정렬할 때 용지함에 컬러 용지가 들어 있으면 정렬할 수 없습니다. 이 경우 사용하지 않은 일반 흰색 용지를 용지함에 넣은 다음 다시 정렬을 시도해야 합니다.

제품에서 잉크 카트리지 정렬 시트를 인쇄합니다.

7. 유리 오른쪽 전면 구석에 인쇄면을 아래로 하여 페이지를 놓은 다음 **OK** 옆에 있는 버튼을 눌러 페이지를 스캔합니다.
켜짐 버튼이 깜박임을 멈추면 정렬이 완료된 것이므로 페이지를 제거해도 됩니다. 페이지는 재활용하거나 버립니다.

잉크 카트리지를 청소

처음 잉크 카트리지를 설치한 후에 색상이 흐리거나 컬러 선에 흰색 줄이 나타나는 줄무늬 현상이 있다고 자체 검사 보고서에 표시되는 경우 이 기능을 사용하십시오. 잉크가 낭비되고 잉크 노즐 수명이 단축되므로 잉크 카트리는 불필요하게 청소하지 마십시오.

HP Photosmart 소프트웨어에서 잉크 카트리를 청소하려면

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터, A4 또는 리갈 용지를 용지함에 넣습니다.
2. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누릅니다.
3. 인쇄 설정 영역에서 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.

 **참고** 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **기능** 탭을 누른 다음 **프린터 서비스**를 누릅니다.

프린터 도구 상자가 나타납니다.

4. 장치 서비스 탭을 누릅니다.
5. 잉크 카트리지를 청소합니다.
6. 출력 품질이 만족스러울 때까지 지시에 따른 다음 **완료**를 누릅니다.
7. 출력 품질이 만족스러울 때까지 지시에 따른 다음 **완료**를 클릭합니다.

청소는 총 세 단계로 이루어집니다. 각 단계는 1분에서 2분 정도 걸리며 용지 하나를 사용하고 늘어난 잉크량을 사용합니다. 각 단계가 끝나면 인쇄한 페이지의 품질을 검토합니다. 인쇄 품질이 나쁜 경우에만 다음 청소 단계를 시작해야 합니다.

잉크 카트리를 청소한 후에도 여전히 인쇄 품질이 좋지 않으면 관련 잉크 카트리를 교체하기 전에 잉크 카트리지를 점점을 청소해 보십시오.

관련 항목

- 89 페이지의 [잉크 카트리지를 점점 청소](#)
- 81 페이지의 [잉크 카트리지를 교체](#)

잉크 카트리지를 점점 청소

△ **주의** 잉크 카트리지를 점점부를 청소하지 마십시오. 인쇄 품질에 문제가 생기거나 다른 조치에 성공하지 못할 수 있습니다. 자세한 내용은 [116 페이지의 인쇄 품질 문제 해결](#)을 참조하십시오.

잉크 카트리를 청소하거나 정렬한 후에도 카트리를 점검하라는 메시지가 계속 컴퓨터 화면에 표시되는 경우에만 잉크 카트리지를 표면을 청소하십시오.

잉크 카트리지를 점점을 청소하기 전에 잉크 카트리를 제거하고 잉크 카트리지를 점점을 덮고 있는 것이 없는지 확인한 다음 잉크 카트리를 다시 설치합니다. 잉크 카트리지를 확인 메시지가 계속 나타나면 잉크 카트리를 점점을 청소하십시오.

다음과 같은 용구가 준비되어 있는지 확인하십시오.

- 마른 면봉, 보푸라기 없는 천 또는 부스러지거나 섬유가 남지 않는 부드러운 소재

✎ **추가 정보** 커피 필터는 보푸라기가 없어 잉크 카트리지를 청소하는 데 적합합니다.

- 증류수, 여과수, 생수(수돗물은 오염 물질이 포함되어 있어 잉크 카트리지가 손상될 수 있습니다).

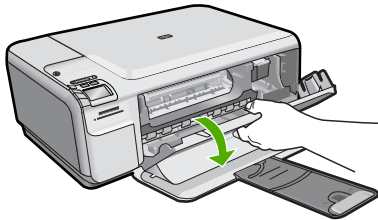
△ **주의** 잉크 카트리지를 접점을 청소할 때 플래튼 클리너나 알콜은 사용하지 **마십시오**. 잉크 카트리지가나 제품이 손상될 수 있습니다.

잉크 카트리지를 접점을 청소하려면

1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.

△ **주의** 잉크 카트리지를 덮개를 열어 잉크 카트리지에 액세스할 때 제품이 꺼져 있으면 제품이 교체할 카트리지를 해제하지 않습니다. 잉크 카트리지를 분리하려 할 때 잉크 카트리지가 안전하게 도킹되어 있지 않으면 제품이 손상될 수 있습니다.

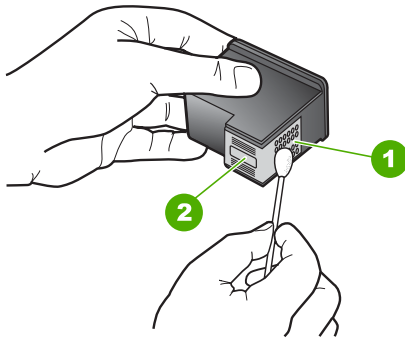
2. 잉크 카트리지를 덮개를 엽니다.
인쇄 캐리지가 제품의 맨 오른쪽으로 이동합니다.



3. 인쇄 캐리지가 유히 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 제품 뒷면에서 전원 코드를 뽑습니다.
4. 잉크 카트리지를 가볍게 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.

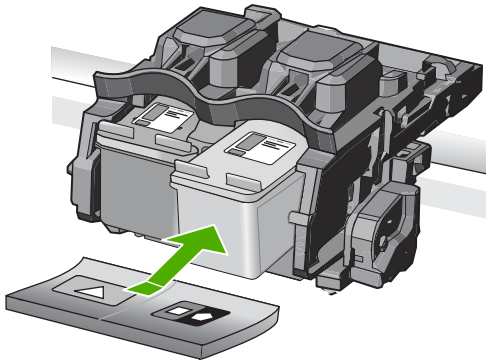
✎ **참고** 양쪽 잉크 카트리지를 동시에 제거하지는 마십시오. 한 번에 하나씩 빼서 청소해야 합니다. 잉크 카트리지를 제품 외부에 30분 이상 방치하지 마십시오.

5. 잉크 카트리지를 접점에 잉크나 잉크 찌꺼기가 남아 있는지 확인합니다.
6. 깨끗한 면봉이나 보푸라기 없는 천에 증류수를 적신 다음 너무 물기가 많지 않도록 적당하게 짭니다.
7. 잉크 카트리지의 측면을 짭니다.
8. 구리색 접점만 청소하십시오. 잉크 카트리지를 약 10분 동안 건조시키십시오.

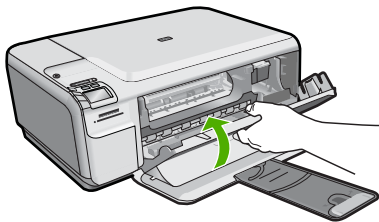


1	구리색 접점
2	잉크 노즐(청소하지 않음)

9. HP 로고가 위에 있는 상태에서 잉크 카트리지를 잡고 슬롯에 다시 삽입합니다. 잉크 카트리지가 올바른 위치에 고정될 때까지 밀어 넣으십시오.



10. 필요한 경우 다른 잉크 카트리지에 대해서도 같은 작업을 반복합니다.
11. 잉크 카트리지 덮개를 닫고 제품 뒷면에 전원 코드를 꽂습니다.



관련 항목

- 92 페이지의 [잉크 노즐 주위 영역 청소](#)
- 81 페이지의 [잉크 카트리지 교체](#)

잉크 노즐 주위 영역 청소

먼지가 많은 환경에서 제품을 사용하는 경우, 소량의 부스러기가 제품 내부에 쌓일 수도 있습니다. 이러한 부스러기에는 먼지, 머리카락, 카펫 또는 섬유질이 포함됩니다. 이러한 부스러기가 잉크 카트리지에 닿으면 인쇄된 페이지에 잉크 줄무늬나 얼룩이 생길 수 있습니다. 잉크 줄무늬가 생기는 현상은 여기에 설명되었듯이 잉크 노즐 부분을 청소하면 해결할 수 있습니다.

 **참고** 제품과 함께 설치된 소프트웨어를 사용하여 잉크 카트리지를 이미 청소한 후에도 인쇄된 페이지에 줄무늬나 얼룩이 계속 표시되는 경우에만 잉크 노즐 주변 영역을 청소하십시오.

다음과 같은 용구가 준비되어 있는지 확인하십시오.

- 마른 면봉, 보푸라기 없는 천 또는 부스러지거나 섬유가 남지 않는 부드러운 소재

 **추가 정보** 커피 필터는 보푸라기가 없어 잉크 카트리지 청소에 적합합니다.

- 증류수, 여과수, 생수(수돗물은 오염 물질이 포함되어 있어 잉크 카트리지에 손상될 수 있습니다.)

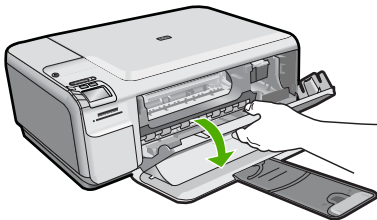
△ **주의** 구리판이나 잉크 노즐은 만지지 마십시오. 이 부분을 만지면 들어 불거나, 잉크가 나오지 않거나 전기 연결에 문제가 생길 수 있습니다.

잉크 노즐 주변 영역을 청소하려면

1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.

△ **주의** 잉크 카트리지 덮개를 열어 잉크 카트리지에 액세스할 때 제품이 꺼져 있으면 제품이 교체할 카트리지를 해제하지 않습니다. 잉크 카트리지를 분리하려 할 때 잉크 카트리지에 안전하게 도킹되어 있지 않으면 제품이 손상될 수 있습니다.

2. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.
인쇄 캐리지가 제품의 맨 오른쪽으로 이동합니다.

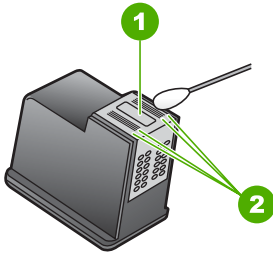


3. 인쇄 캐리지가 유힘 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 제품 뒷면에서 전원 코드를 뽑습니다.

4. 잉크 카트리지를 가볍게 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.

 **참고** 양쪽 잉크 카트리지를 동시에 제거하지는 마십시오. 한 번에 하나씩 빼서 청소해야 합니다. 잉크 카트리지를 제품 외부에 30분 이상 방치하지 마십시오.

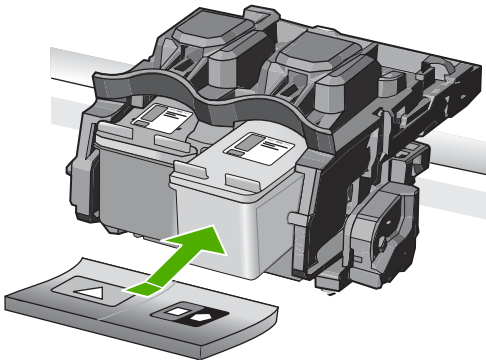
5. 잉크 노즐이 위로 향하게 하여 잉크 카트리지를 종이 위에 놓습니다.
6. 깨끗한 면봉에 증류수를 촉촉하게 묻힙니다.
7. 아래 표시된 것처럼 면봉을 사용하여 잉크 노즐 영역의 앞면과 가장자리를 청소합니다.



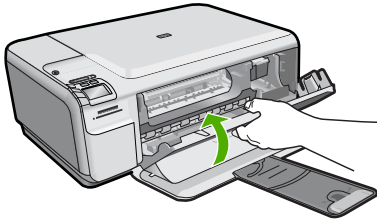
- | | |
|---|----------------------|
| 1 | 노즐 판(청소하지 않음) |
| 2 | 잉크 노즐 영역 주변의 면과 가장자리 |

△ **주의** 노즐 판은 청소하지 마십시오.

8. HP 로고가 위에 있는 상태에서 잉크 카트리지를 잡고 슬롯에 다시 삽입합니다. 잉크 카트리지가 올바른 위치에 고정될 때까지 밀어 넣으십시오.



9. 필요한 경우 다른 잉크 카트리지에 대해서도 같은 작업을 반복합니다.
10. 잉크 카트리지 덮개를 닫고 제품 뒷면에 전원 코드를 꽂습니다.



관련 항목

89 페이지의 잉크 카트리지를 청소

자체 검사 보고서 인쇄

인쇄 문제가 발생하면 잉크 카트리지를 교체하기 전에 자체 검사 보고서를 인쇄해야 합니다. 이 보고서는 잉크 카트리지를 포함하여 제품의 여러 측면에 대한 유용한 정보를 제공합니다.

자체 검사 보고서를 인쇄하려면

1. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣습니다.
2. 취소 버튼을 누른 상태로 **복사 시작/컬러** 버튼을 누릅니다.
제품에서 인쇄한 자체 검사 보고서에 인쇄 문제의 원인이 표시될 수도 있습니다. 보고서의 잉크 검사 영역의 샘플이 아래에 나와 있습니다.



3. 테스트 패턴이 균일하고 완전한 눈금으로 나타나는지 확인하십시오.
 - 하나의 패턴에서 선이 몇 개로 나누어지는 경우 노즐에 문제가 있을 수 있습니다. 잉크 카트리지를 청소해야 할 수 있습니다.
 - 검은 선이 없어졌거나 희미하거나 줄무늬 지거나 여러 선으로 나온다면 오른쪽 슬롯의 흑백 잉크 카트리지 또는 사진 잉크 카트리지에 문제가 있음을 의미합니다.
 - 컬러 선 중의 하나라도 누락되거나 희미하거나 줄무늬가 보이거나 여러 선이 표시되면 왼쪽 슬롯에 있는 컬러 잉크 카트리지에 문제가 있음을 나타냅니다.

관련 항목

- 89 페이지의 [잉크 카트리지 청소](#)
- 81 페이지의 [잉크 카트리지 교체](#)
- 87 페이지의 [잉크 카트리지 정렬](#)

HP All-in-One 청소

복사본과 스캔 결과를 선명하게 유지하려면 유리와 덮개 안쪽을 청소해야 합니다. 또한 HP All-in-One의 외부를 청소해야 할 수도 있습니다.

✎ **추가 정보** 잉크젯 프린터용 HP 클리닝 키트 및 HP 제품을 안전하게 청소하는데 필요한 모든 요소를 제공하는 All-in-One(Q6260A)을 구입할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오. www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [외관 청소](#)
- [유리 청소](#)
- [덮개 안쪽 청소](#)

외관 청소

부드러운 천이나 촉촉한 스폰지를 사용하여 케이스의 먼지, 때, 얼룩을 닦아 내십시오. HP All-in-One 내부는 청소할 필요가 없습니다. HP All-in-One의 제어판과 내부에 액체가 묻지 않도록 주의하십시오.

△ **주의** HP All-in-One의 외부 손상을 방지하려면 알콜 또는 알콜이 들어간 제품으로 청소하지 마십시오.

유리 청소

지문, 얼룩, 머리카락 및 먼지가 유리면 위에 있으면 장치의 성능이 떨어지고 복사 및 스캔의 정확도에 안 좋은 영향을 미칠 수 있습니다.

유리를 청소하려면

1. 제품 전원을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 덮개를 들어 올립니다.
2. 비연마용 유리 세제를 살짝 축인 부드러운 천이나 스폰지로 유리를 청소합니다.

△ **주의** 연마재나 아세톤, 벤젠, 사염화탄소 등은 사용하지 마십시오. 이런 약품을 사용하면 유리가 손상될 수 있습니다. 세제를 유리에 직접 바르거나 뿌리지 마십시오. 액체가 유리 아래로 스며들어 제품을 손상시킬 수 있습니다.

3. 얼룩지지 않도록 부드럽고 보풀이 없는 마른 천으로 유리를 닦아서 건조시킵니다.
4. 제품 전원을 켜십시오.

뒷개 안쪽 청소

HP All-in-One 뒷개 안쪽에 있는 흰색 문서 등판에 먼지가 쌓일 수 있습니다.

뒷개 뒷면을 청소하려면

1. 제품 전원을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 뒷개를 들어 올립니다.
2. 자극이 없는 세제와 온수를 살짝 축인 부드러운 천이나 스폰지로 흰색 문서 등판을 청소합니다.
등판을 부드럽게 닦아냅니다. 너무 세게 문지르지 마십시오.



3. 부드럽고 보풀이 없는 마른 천으로 등판을 닦아서 건조시킵니다.

△ **주의** 등판이 굽힐 수 있으므로 종이 재질의 형꺇은 사용하지 마십시오.

4. 이렇게 해도 등판이 깨꺇해지지 않을 경우, 소꺇용 알꺇을 사용하여 이전 단꺇을 반복한 다음 꺇은 천으로 등판 전체를 닦아 남아 있는 알꺇을 제거합니다.

△ **주의** 제품의 유리나 외부에 알꺇을 꺇으면 제품이 손상될 수 있으므로 특별히 꺇의하십시오.

5. 전원 코드의 플러그를 꺇고 제품을 꺇니다.

HP All-in-One 꺇기

제품 손상을 방지하려면 제품에 있는 꺇짐 버튼을 사용하여 올바르게 꺇료해야 합니다. 전원 코드를 뽑거나 전원 스트립을 꺇기 전에 꺇짐 표시등이 꺇질 때까지 꺇다리십시오.

12 잉크 소모품 구입

잉크 카트리지 번호 목록을 보려면 **HP All-in-One** 과 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오. **HP All-in-One** 과 함께 제공된 소프트웨어를 사용하여 모든 잉크 카트리지의 재주문 번호를 확인할 수 있습니다. **HP** 웹 사이트에서 잉크 카트리지를 온라인으로 주문할 수 있습니다. 뿐만 아니라, 지역 **HP** 판매점으로 문의하여 사용하고 있는 제품에 맞는 잉크 카트리지 재주문 번호를 확인하고 잉크 카트리지를 구입할 수 있습니다.

HP All-in-One 에 적합한 **HP** 순정 소모품을 주문하려면 www.hp.com/buy/supplies 를 방문하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

 **참고** 잉크 카트리지를 모든 국가/지역에서 온라인으로 주문할 수 있지는 않습니다. 온라인 잉크 카트리지 주문이 지원되지 않는 국가/지역에서는 해당 지역의 **HP** 대리점에 잉크 카트리지 주문 관련 정보를 문의하십시오.

바탕화면에서 잉크 카트리지를 주문하려면

- ▲ 바탕화면의 **HP 소모품 쇼핑** 아이콘을 눌러 **HP SureSupply** 에 연결합니다. 해당 제품과 호환되는 순정 **HP** 인쇄 소모품 목록과 필요한 소모품을 편리하게 주문할 수 있는 옵션(옵션은 국가/지역에 따라 다름)을 볼 수 있습니다. 바탕화면에서 이 아이콘을 삭제한 경우 **시작** 메뉴에서 **HP** 폴더를 가리킨 다음 **소모품 쇼핑** 을 누릅니다.

HP Photosmart 소프트웨어에서 잉크 카트리지를 주문하려면

1. **HP** 솔루션 센터에서 **설정** 을 누르고 **인쇄 설정** 을 가리킨 다음 **프린터 도구 상자** 를 누릅니다.

 **참고** 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **프린터 도구 상자** 를 열 수도 있습니다. 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **기능** 탭을 누른 다음 **프린터 서비스 버튼** 을 누릅니다.

2. 남은 잉크량 탭을 누릅니다.
3. 잉크 카트리지 정보를 누릅니다.
잉크 카트리지 재주문 번호가 표시됩니다.
4. 온라인 주문을 누릅니다.

HP 는 모델 번호, 일련 번호, 및 남은 잉크량 등의 자세한 프린터 정보를 공인 온라인 대리점으로 보냅니다. 필요한 공급은 이미 선택되었습니다. 수량을 변경하고 항목을 추가하거나 제거한 후 **체크 아웃** 하십시오.

13 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [Readme 파일 보기](#)
- [설치 문제 해결](#)
- [네트워크 문제 해결](#)
- [용지 잼](#)
- [인쇄 품질 문제 해결](#)
- [인쇄 문제 해결](#)
- [메모리 카드 문제 해결](#)
- [스캔 문제 해결](#)
- [복사 문제 해결](#)
- [오류](#)

Readme 파일 보기

시스템 요구 사항 및 설치 중에 발생할 수 있는 문제에 대한 자세한 내용은 **Readme** 파일을 참조하십시오.

시작을 누르고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**, **HP, Photosmart C4500 series**를 차례로 가리킨 다음 **Readme**를 눌러 **Readme** 파일에 액세스할 수 있습니다.

HP All-in-One 소프트웨어 CD-ROM의 최상위 폴더에 있는 아이콘을 두 번 눌러 **Readme** 파일에 액세스할 수 있습니다.

설치 문제 해결

이 단원에서는 제품에 대한 설치 문제 해결 정보를 제공합니다.

많은 문제들은 컴퓨터에 **HP Photosmart** 소프트웨어를 설치하기 전에 **USB** 케이블을 사용하여 제품을 컴퓨터에 연결할 때 발생합니다. 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있기 전에 제품을 컴퓨터에 연결한 경우에는 다음 지침을 따르십시오.

일반적인 설정 문제에 대한 문제 해결 방법

1. 컴퓨터에서 **USB** 케이블을 제거합니다.
2. 소프트웨어를 제거합니다(설치한 경우).
자세한 내용은 **109 페이지의 [소프트웨어 제거 및 다시 설치](#)**를 참조하십시오.
3. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
4. 제품을 끄고 1분간 기다렸다가 다시 시작합니다.
5. **HP Photosmart** 소프트웨어를 다시 설치하십시오.

△ **주의** 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있을 때까지 **USB** 케이블을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 제품이 켜지지 않음
- USB 케이블을 연결했지만 컴퓨터에서 제품을 사용하지 못합니다.
- 제품을 설정한 후 인쇄가 되지 않음
- CD-ROM 을 컴퓨터에 넣어도 아무 반응이 없습니다.
- 시스템 최소 사양 확인 화면이 나타남
- 알 수 없는 오류가 발생했다는 메시지가 나옵니다.
- USB 연결 프롬프트에 적색 X 가 표시됩니다.
- 등록 화면이 나타나지 않음
- 소프트웨어 제거 및 다시 설치

제품이 켜지지 않음

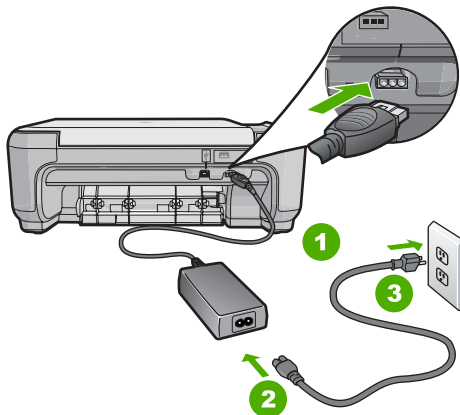
제품을 켜도 표시등이 켜지거나 소리가 나지 않고 제품이 움직이지 않는 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 제품과 함께 제공된 전원 코드를 사용하는지 확인합니다.
- 해결책 2: 제품을 재설정합니다.
- 해결책 3: 커짐 버튼을 더 천천히 누릅니다.
- 해결책 4: HP 에 문의하여 전원 공급장치를 교체합니다.
- 해결책 5: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

해결책 1: 제품과 함께 제공된 전원 코드를 사용하는지 확인합니다.

해결책:

- 전원 코드가 제품과 전원 어댑터에 모두 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다. 전원 코드를 전원 콘센트, 서지 보호 장치 또는 전원 스트립에 꽂습니다.



1	전원 연결
2	전원 코드 및 어댑터
3	전원 콘센트

- 전원 스트립을 사용할 경우에는 전원 스트립이 켜져 있는지 확인합니다. 아니면 제품을 전원 콘센트에 직접 연결해봅니다.
- 전원 콘센트가 제대로 작동하는지 검사하십시오. 작동하는 전기 제품에 코드를 꽂고 전기 제품에 전원이 들어 오는지 확인합니다. 전원이 들어 오지 않으면 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.
- 스위치가 있는 콘센트에 제품을 연결한 경우에는 콘센트가 켜져 있는지 확인합니다. 스위치가 켜져 있지만 작동하지 않는 경우 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.

원인: 제공된 전원 코드로 제품을 사용하지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 제품을 재설정합니다.

해결책: 제품을 끈 다음 전원 코드를 뽑습니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 켜짐 버튼을 눌러 제품을 켵니다.

원인: 제품에 오류가 발생했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 켜짐 버튼을 더 천천히 누릅니다.

해결책: 켜짐 버튼을 너무 빨리 누르면 제품이 응답하지 않을 수도 있습니다. 켜짐 버튼을 한 번 누릅니다. 제품을 켜는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다. 이 때 켜짐 버튼을 다시 누르면 제품이 꺼질 수 있습니다.

△ **주의** 그래도 제품의 전원이 켜지지 않으면 기계적 고장일 수 있습니다. 전원 콘센트에서 제품 플러그를 뽑습니다.

HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support. 메시지가 나타나면 해당 국가/지역을 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻습니다.

원인: 커짐 버튼을 너무 빠르게 눌렀습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: HP 에 문의하여 전원 공급장치를 교체합니다.

해결책: HP 고객 지원 센터에 제품의 전원 공급장치를 요청합니다.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 이 제품에서 사용할 수 있는 전원 공급장치가 아니었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

해결책: 이전 해결책에 나온 단계를 모두 완료했지만 여전히 문제가 있는 경우에는 HP 고객 지원에 수리를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

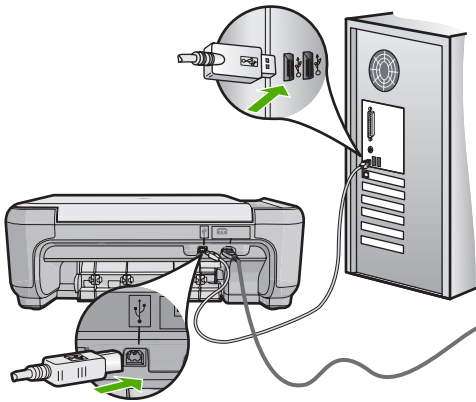
국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원 요청을 합니다.

원인: 제품 또는 소프트웨어가 제대로 작동하도록 하려면 도움이 필요할 수 있습니다.

USB 케이블을 연결했지만 컴퓨터에서 제품을 사용하지 못합니다.

해결책: USB 케이블을 연결하기 전에 먼저 제품과 함께 제공된 소프트웨어를 설치해야 합니다. 설치 중에 화면상의 지침이 있을 때까지 USB 케이블을 연결하지 마십시오.

소프트웨어를 설치한 후에는 USB 케이블을 사용하여 제품을 컴퓨터에 쉽게 연결할 수 있습니다. USB 케이블의 한쪽 끝을 컴퓨터 뒤에 연결하고 다른 쪽 끝을 제품 뒤에 연결하면 됩니다. 컴퓨터 뒤쪽에 있는 어떤 USB 포트에나 연결해도 상관없습니다.



소프트웨어 설치 및 **USB** 케이블 연결에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공된 시작 안내서를 참조하십시오.

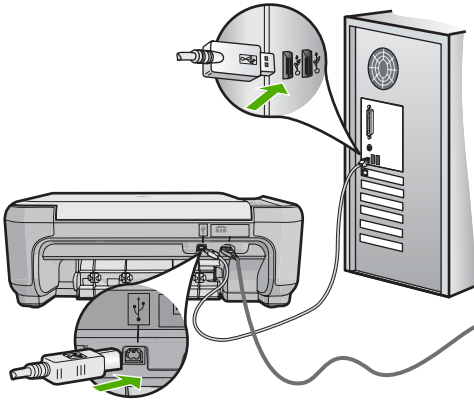
원인: 소프트웨어가 설치되기 전에 **USB** 케이블을 연결했습니다. 지침이 표시되기 전에 **USB** 케이블을 연결하면 오류가 생길 수 있습니다.

제품을 설정한 후 인쇄가 되지 않음

해결책:

- 제품에 있는 켜짐 버튼을 찾습니다. 불이 들어오지 않으면 제품이 꺼진 상태입니다. 전원 코드가 제품에 확실히 연결되어 있고 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. 켜짐 버튼을 눌러서 제품을 켭니다.
- 잉크 카트리지가 설치되어 있는지 확인합니다.
- 입력 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
- 제품에 용지가 걸리지 않았는지 확인합니다.
- 인쇄 캐리지에 용지가 걸리지 않았는지 확인합니다.
전면 액세스 덮개를 열면 인쇄 캐리지 영역에 접근할 수 있습니다. 포장 재료 등 인쇄 캐리지를 차단하고 있는 것을 모두 제거하십시오. 제품을 꺾다가 다시 켭니다.
- 제품으로 인쇄가 가능하며 컴퓨터와 통신이 가능한지 확인하려면 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오. 자세한 내용은 [94 페이지의 자체 검사 보고서 인쇄](#)를 참조하십시오.
- 인쇄 대기열이 일시 정지 상태인지 확인합니다. 그런 경우 적절한 설정을 선택하여 인쇄를 다시 시작합니다. 인쇄 대기열에 액세스하는 방법에 대한 자세한 내용은 컴퓨터에 설치한 운영 체제에 함께 제공된 설명서를 참고하십시오.
- **USB** 케이블을 확인합니다. 구식 케이블을 사용하는 경우 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 다른 제품에 연결하여 **USB** 케이블이 제대로 작동하는지 확인하십시오. 문제가 발생하면 **USB** 케이블을 교체해야 합니다. 케이블 길이가 3미터를 넘지 않는지 확인합니다.

- 컴퓨터에 **USB** 포트가 장착되어 있고 **USB** 가 지원되는 운영 체제를 사용하고 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 **Readme** 파일을 참조하십시오.
- 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다. **USB** 케이블이 제품 뒷면의 **USB** 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. **USB** 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 **USB** 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블이 제대로 연결되었으면 제품을 꺾다가 다시 켵니다.



- **USB** 허브를 통해 제품을 연결하는 경우에는 허브가 켜져 있는지 확인합니다. 허브가 켜져 있으면 컴퓨터에 직접 연결해 보십시오.
- 다른 프린터 또는 스캐너를 확인합니다. 컴퓨터에 연결되어 있는 이전 제품의 연결을 끊어야 할 수도 있습니다.
- **USB** 케이블을 컴퓨터의 다른 **USB** 포트에 연결해 봅니다. 연결을 확인한 후 컴퓨터를 다시 시작해 봅니다. 제품을 꺾다가 다시 켵니다.
- 연결을 확인한 후 컴퓨터를 다시 시작해 봅니다. 제품을 꺾다가 다시 켵니다.
- 필요한 경우, 제품과 함께 설치한 소프트웨어를 제거한 후 다시 설치합니다. 자세한 내용은 **109 페이지의 [소프트웨어 제거 및 다시 설치](#)**를 참조하십시오.

제품 설치 및 컴퓨터 연결에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공된 시작 안내서를 참조하십시오.

원인: 제품과 컴퓨터가 서로 통신하지 않습니다.

CD-ROM 을 컴퓨터에 넣어도 아무 반응이 없습니다.

해결책: 설치가 자동으로 실행되지 않으면 수동으로 시작할 수 있습니다.

Windows 컴퓨터에서 설치를 시작하려면

1. Windows 시작 메뉴에서 **실행**을 누릅니다(또는 **보조프로그램**을 누르고 **실행**을 누름).
2. **실행** 대화 상자에서 **d:\setup.exe** 를 입력한 다음 **확인**을 누릅니다.
CD-ROM 드라이브가 D 드라이브에 할당되지 않은 경우 적합한 드라이브를 입력합니다.

원인: 설치가 자동으로 실행되지 않았습니다.

시스템 최소 사양 확인 화면이 나타남

해결책: **자세히**를 눌러서 구체적인 문제를 알아본 다음, 소프트웨어 설치를 시작하기 전에 문제를 해결합니다.

원인: 시스템이 소프트웨어를 설치하기 위한 최소 사양에 적합하지 않았습니다.

알 수 없는 오류가 발생했다는 메시지가 나옵니다.

해결책: 소프트웨어를 완전히 제거한 후 다시 설치합니다.

소프트웨어를 제거하고 제품을 재설정하려면

1. 제품을 분리하고 재설정합니다.

제품을 분리하고 재설정하려면

- a. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
 - b. 커짐 버튼을 눌러 제품을 끕니다.
 - c. 제품 뒤쪽에서 전원 코드를 분리합니다.
 - d. 제품 뒷면의 전원 코드를 다시 연결합니다.
 - e. 커짐 버튼을 눌러 제품을 켕니다.
2. 소프트웨어를 완전히 제거합니다.

 **참고** 소프트웨어를 다시 설치하기 전에 컴퓨터에서 이를 완전히 제거할 수 있도록 제거 절차를 주의 깊게 따르는 것이 중요합니다.

소프트웨어를 완전히 제거하려면

- a. Windows 작업 표시줄에서 **시작**, **설정**, **제어판**을 차례로 누릅니다(또는 **제어판**만 누름).
- b. **프로그램 추가/제거**를 두 번 누릅니다(또는 **프로그램 설치 제거**를 누름).
- c. HP Photosmart 소프트웨어와 연관된 항목을 모두 제거합니다.

△ **주의** HP 또는 컴팩에서 제조한 컴퓨터에서는 아래 기재되지 않은 어떤 응용프로그램도 제거하지 **마십시오**.

- HP 이미지 장치 기능
- HP 문서 뷰어
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP 사진 및 이미지 갤러리
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet(제품 이름 및 소프트웨어 버전 번호 포함)
- HP Software 업데이트
- HP Share to Web
- HP 솔루션 센터
- HP 관리자
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

d. C:\Program Files\HP 또는 C:\Program Files\Hewlett-Packard(일부 오래된 제품)로 이동하여 **Digital Imaging** 폴더를 삭제합니다.

e. C:\WINDOWS 로 이동하여 **twain_32** 폴더의 이름을 **twain_32 old** 로 변경합니다.

3. 배경에서 실행되는 프로그램을 끕니다.

 **참고** 컴퓨터를 켜면 TSR(Terminate and Stay Resident) 프로그램이라는 소프트웨어 그룹이 자동으로 로드됩니다. 이 프로그램은 바이러스 백신 소프트웨어와 같은 일부 컴퓨터 유틸리티를 켜지만 컴퓨터 작동에 필요한 것은 아닙니다. TSR 은 HP 소프트웨어가 로드되지 않도록 막아 제대로 설치하지 못하게 하는 경우가 있습니다. Windows Vista 및 Windows XP에서는 MSCONFIG 유틸리티를 사용하여 TSR 프로그램 및 서비스가 시작되지 못하게 할 수 있습니다.

배경에서 실행되는 프로그램을 끄려면

a. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누릅니다.

b. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 중 하나를 참조하십시오.

- Windows Vista: 검색 시작에 MSCONFIG 를 입력하고 **Enter** 를 누릅니다.

사용자 계정 관리 대화 상자가 표시되면 **계속**을 누릅니다.

- Windows XP 에서 **실행**을 클릭합니다. **실행** 대화 상자에 MSCONFIG 를 입력하고 **Enter** 를 누릅니다.

MSCONFIG 유틸리티 응용프로그램이 나타납니다.

c. **일반** 탭을 클릭합니다.

d. **선택 시작**을 누릅니다.

e. **시작 항목 로드** 옆에 확인 표시가 있으면, 확인 표시를 눌러 제거합니다.

- f. 서비스 탭을 눌러 모든 **Microsoft** 서비스 숨기기 확인란을 선택합니다.
- g. 모두 사용 안 함을 누릅니다.
- h. 적용을 누른 다음 닫기를 누릅니다.

 **참고** 변경하는 동안 액세스가 거부되었습니다라는 메시지가 나타나면 **확인**을 눌러 계속합니다. 이 메시지는 변경을 방지하지 않습니다.

- i. 재시작을 눌러 다음 번에 다시 시작할 때 변경사항을 컴퓨터에 적용합니다.
컴퓨터를 다시 시작하면 **Windows** 시작 방식을 변경하는 시스템 구성 유틸리티를 사용했습니다라는 메시지가 나타납니다.
 - j. 이 메시지 다시 표시 안 함 옆에 있는 확인란을 누릅니다.
4. 디스크 정리 유틸리티를 실행하여 임시 파일과 폴더를 삭제합니다.

디스크 정리를 실행하려면

- a. Windows 작업 표시줄에서 시작, 프로그램 또는 모든 프로그램을 누른 다음 보조 프로그램을 누릅니다.
- b. 시스템 도구를 누른 다음 디스크 정리를 누릅니다.
디스크 정리는 하드 드라이브를 분석한 후 삭제할 구성요소 목록이 담긴 보고서를 보여줍니다.
- c. 적절한 확인란을 선택하여 불필요한 구성요소를 제거합니다.

디스크 정리 유틸리티 관련 추가 정보

디스크 정리 유틸리티는 다음과 같은 방식으로 컴퓨터의 하드 디스크 여유 공간을 늘립니다.

- 임시 인터넷 파일 삭제
 - 다운로드한 프로그램 파일 삭제
 - 휴지통 비우기
 - 임시 폴더에서 파일 삭제
 - 다른 Windows 도구에서 만든 파일 삭제
 - 사용하지 않는 옵션 Windows 구성요소 제거
- d. 삭제할 구성요소를 선택한 후 **확인**을 누릅니다.

5. 소프트웨어를 설치합니다.

소프트웨어를 설치하려면

- a. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 소프트웨어 CD 를 삽입합니다.
소프트웨어 설치가 자동으로 시작됩니다.

 **참고** 설치가 자동으로 실행되지 않으면 Windows 시작 메뉴에서 검색 시작(또는 실행)을 누릅니다. 검색 시작(또는 실행 대화 상자)에 d:\setup.exe 를 입력하고 **Enter** 를 누릅니다. (CD-ROM 드라이브가 D 드라이브에 할당되지 않은 경우 해당 드라이브를 입력합니다.)

- b. 컴퓨터 화면의 메시지에 따라 소프트웨어를 설치합니다.

6. 제품을 다시 사용해봅니다.

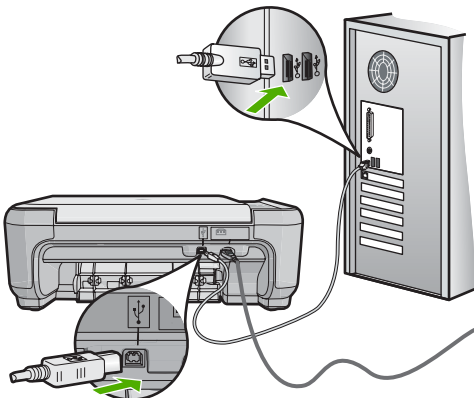
원인: 오류의 원인을 알 수 없었습니다.

USB 연결 프롬프트에 적색 X 가 표시됩니다.

해결책: 제품이 켜져 있는지 확인한 다음 USB 를 다시 연결해보십시오.

USB 연결을 다시 시도하려면

1. USB 케이블이 아래와 같이 적절하게 설치되었는지 확인합니다.
 - USB 케이블을 뽑고 다시 연결하거나 USB 케이블을 다른 USB 포트에 연결해 보십시오.
 - USB 케이블을 키보드에 연결하지 마십시오.
 - USB 케이블의 길이가 3미터 이하인지 확인하십시오.
 - 컴퓨터에 USB 장치가 여러 개 연결된 경우 설치 중에는 다른 장치를 뽑아 둡니다.
2. 제품 전원 코드를 뽑은 다음 다시 연결합니다.
3. USB 케이블과 전원 코드가 꽂혀 있는지 확인합니다.



4. 재시도를 눌러 연결을 다시 시도합니다.
5. 설치를 계속하고 메시지가 표시되면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

원인: 제품과 컴퓨터 사이의 USB 연결에 실패했습니다.

등록 화면이 나타나지 않음

해결책: Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누르고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**, **HP, Photosmart C4500 series**를 차례로 가리킨 다음 **제품 등록**을 누르면 등록(지금 등록) 화면에 액세스할 수 있습니다.

원인: 등록 화면이 자동으로 시작되지 않았습니다.

소프트웨어 제거 및 다시 설치

설치가 불완전하거나 소프트웨어 설치 화면에 지시가 있기 전에 컴퓨터에 USB 케이블을 연결한 경우 소프트웨어를 제거하고 다시 설치해야 할 수 있습니다. 컴퓨터에서 단순히 HP All-in-One 응용 프로그램 파일만 삭제해서는 안 됩니다. HP All-in-One과 함께 제공된 소프트웨어를 설치할 때 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 응용 프로그램 파일을 제대로 제거합니다.

소프트웨어를 제거하고 다시 설치하려면

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작**, **설정**, **제어판**(또는 **제어판을 직접**)을 누릅니다.
2. **프로그램 추가/제거**를 두 번 누릅니다(또는 **프로그램 제거**를 누릅니다).
3. **HP Photosmart All-in-One** 드라이브 소프트웨어를 선택한 다음 **변경/제거**를 누릅니다.
화면 지침을 따릅니다.
4. 컴퓨터에서 제품을 분리합니다.
5. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 제품의 연결을 끊어야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 제품을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

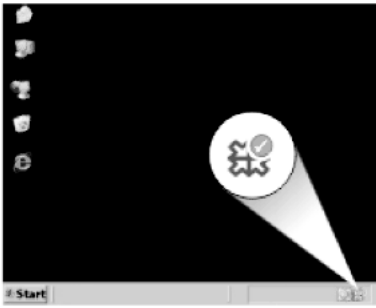
6. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 제품 CD-ROM을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.

 **참고** 설치 프로그램이 나타나지 않으면 CD-ROM 드라이브에서 **setup.exe** 파일을 찾아 두 번 누릅니다.

참고 설치 CD가 없는 경우 www.hp.com/support에서 소프트웨어를 다운로드할 수 있습니다.

7. 화면 지침 및 제품과 함께 제공된 시작 안내서의 지침을 따릅니다.

소프트웨어 설치가 완료되면 **HP 디지털 이미징 모니터** 아이콘이 Windows 시스템 트레이에 나타납니다.



소프트웨어가 제대로 설치되었는지 확인하려면 바탕화면에서 **HP 솔루션 센터** 아이콘을 마우스로 두 번 누릅니다. **HP 솔루션 센터**에 필수 아이콘(**사진 스캔** 및 **문서 스캔**)이 표시되면 소프트웨어가 제대로 설치된 것입니다.

네트워크 문제 해결

이 부분에서는 네트워크를 설정하는 중에 생길 수 있는 문제를 처리합니다. 장치 디스플레이에서 특정 오류 메시지를 확인합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 무선 네트워크 설정 중에는 SSID(네트워크 이름)가 표시되지 않습니다.
- 신호가 약함
- 설치 중 네트워크에 연결할 수 없는 경우
- 무선 설정 중 WEP 키가 잘못된 경우
- 무선 설정 중 잘못된 암호
- 설치 중에 프린터를 찾을 수 없음 화면이 나타납니다.

무선 네트워크 설정 중에는 SSID(네트워크 이름)가 표시되지 않습니다.

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 브로드캐스트 SSID 옵션을 켭니다.
- 해결책 2: 제품과 무선 라우터(인프라) 또는 컴퓨터(ad hoc) 사이의 신호를 양호하게 설정합니다.
- 해결책 3: 네트워크 이름(SSID)이 SSID 목록 하단에 있는지 확인합니다.
- 해결책 4: 이더넷 케이블을 분리합니다.

해결책 1: 브로드캐스트 SSID 옵션을 켭니다.

해결책: 라우터의 내장 웹 서버에 액세스한 다음 **SSID 브로드캐스트** 옵션을 설정합니다. 무선 라우터와 함께 제공하는 사용 설명서에서 내장 웹 서버에 액세스하고 **SSID 브로드캐스트** 설정을 확인하는 방법을 확인하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

13 페이지의 **통합 무선 WLAN 802.11 네트워크에 연결**

원인: **SSID 브로드캐스트** 옵션이 꺼져있기 때문에 무선 라우터에서 네트워크 이름(SSID)을 브로드캐스트하지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 제품과 무선 라우터(인프라) 또는 컴퓨터(ad hoc) 사이의 신호를 양호하게 설정합니다.

해결책: 제품과 무선 라우터(인프라) 또는 컴퓨터(ad-hoc) 사이에 신호를 정상적으로 유지하려면 약간의 실험이 필요할 수 있습니다. 장비가 정상적으로 작동하는 것으로 가정하고 다음을 별도로 또는 함께 수행해 보십시오.

- 컴퓨터 또는 무선 라우터와 제품이 멀리 떨어져 있으면 좀 더 가까운 위치로 옮깁니다.
- 전송 경로에 금속 물체(금속 책장이나 냉장고)가 있는 경우에는 제품과 컴퓨터 또는 무선 라우터 사이에 장애물이 없도록 합니다.
- 무선전화, 전자 레인지 또는 기타 **2.4GHz** 에서 무선 신호를 방출하는 장치가 근처에 있으면 멀리 옮겨서 무선 간섭을 줄입니다.
- 컴퓨터나 무선 라우터가 외부 벽면에 가까이 있으면 벽면에서 떨어뜨려 놓으십시오.

원인: 무선 라우터(인프라) 또는 컴퓨터(Ad hoc)가 제품에서 너무 멀리 있었거나 간섭이 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 네트워크 이름(SSID)이 SSID 목록 하단에 있는지 확인합니다.

해결책: 아래쪽 화살표를 눌러 목록 맨 아래로 스크롤합니다. 인프라 항목이 먼저 나열되고 **ad hoc** 이 마지막으로 나열됩니다.

원인: 네트워크 이름(SSID)은 무선 네트워크에 제품을 설치할 때 표시되었던 SSID 목록 맨 아래에 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 이더넷 케이블을 분리합니다.

해결책: 이더넷 케이블을 제품에 연결하면 무선 라디오가 꺼집니다. 이더넷 케이블을 빼십시오.

원인: 이더넷 케이블이 제품에 연결되어 있었습니다.

신호가 약함

해결책: 제품과 무선 라우터 사이에 신호를 정상적으로 유지하려면 약간의 실험이 필요할 수 있습니다. 장비가 정상적으로 작동하는 것으로 가정하고 다음을 별도로 또는 함께 수행해 보십시오.

- 컴퓨터 또는 무선 라우터와 제품이 멀리 떨어져 있으면 좀 더 가까운 위치로 옮깁니다.
- 전송 경로에 금속 물체(금속 책상이나 냉장고)가 있는 경우에는 제품과 컴퓨터 또는 무선 라우터 사이에 장애물이 없도록 합니다.
- 무선전화, 전자 레인지 또는 기타 **2.4GHz** 에서 무선 신호를 방출하는 장치가 근처에 있으면 멀리 옮겨서 무선 간섭을 줄입니다.
- 컴퓨터나 무선 라우터가 외부 벽면에 가까이 있으면 벽면에서 떨어뜨려 놓으십시오.

원인: 제품이 무선 라우터에서 너무 멀리 있었거나 간섭이 있었습니다.

설치 중 네트워크에 연결할 수 없는 경우

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 네트워크로 연결된 장치를 켜니다.
- 해결책 2: 무선 라우터와 제품을 보다 가까운 위치로 옮깁니다.
- 해결책 3: 네트워크 이름(SSID)을 주의 깊게 입력합니다.
- 해결책 4: 무선 라우터에서 MAC 주소 필터링을 사용하지 않습니다.

해결책 1: 네트워크로 연결된 장치를 켜니다.

해결책: 인프라 네트워크용 무선 라우터와 같은 네트워크 장치나 **ad hoc** 네트워크용 컴퓨터를 켜니다. 무선 라우터를 켜는 방법에 대한 자세한 내용은 무선 라우터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

원인: 장치가 켜지지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 무선 라우터와 제품을 보다 가까운 위치로 옮깁니다.

해결책: 무선 라우터와 제품을 더 가까이 옮긴 다음 무선 설정을 다시 실행해 보십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

12 페이지의 통합 무선(WLAN 802.11) 네트워크에 HP All-in-One 설치

원인: 제품이 신호를 받지 않고 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 네트워크 이름(SSID)을 주의 깊게 입력합니다.

해결책: 무선 설정 프로세스를 다시 실행하고 주의해서 네트워크 이름(SSID)을 입력합니다. SSID는 대소문자를 구분합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

13 페이지의 [통합 무선 WLAN 802.11 네트워크에 연결](#)

원인: 네트워크 이름(SSID)을 직접 입력한 경우, 이름을 잘못 입력했을 것입니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 무선 라우터에서 MAC 주소 필터링을 사용하지 않습니다.

해결책: 제품이 네트워크에 성공적으로 연결될 때까지 무선 라우터에서 MAC 주소 필터링을 끄십시오. 무선 라우터에서 MAC 주소 필터링을 다시 사용하는 경우에는, 제품의 MAC 주소가 허용 MAC 주소 목록에 있어야 합니다.

원인: 무선 라우터에서 MAC 주소 필터링에 대한 설정이 켜져 있었습니다.

무선 설정 중 WEP 키가 잘못된 경우

해결책: 무선 설치 프로세스 중 WEP 키를 잘못 입력한 것일 수 있습니다. 무선 라우터 중에는 WEP 키를 최고 4개까지 제공하는 것들도 있습니다. 첫 번째 WEP 키가 사용됩니다(무선 라우터에서 기본 WEP 키로 선택). 무선 설치 프로세스를 다시 실행하여 무선 라우터가 제공하는 첫 번째 WEP 키를 사용해야 합니다. 무선 라우터 설정에 있는 대로 WEP 키를 정확히 입력하십시오. WEP 키는 대소문자를 구분합니다.

WEP 키를 모르면 무선 라우터와 함께 제공하는 설명서에서 라우터의 내장 웹 서버에 액세스하는 방법을 참조하십시오. 무선 네트워크 상에 있는 컴퓨터를 이용하여 라우터의 내장 웹 서버에 로그인하여 WEP 키를 확인합니다.

원인: WEP 보안을 사용할 때 무선 설정 과정에서 WEP 키를 잘못 입력했을 것입니다.

무선 설정 중 잘못된 암호

해결책: 무선 설정 프로세스를 다시 실행하고 올바른 암호를 입력합니다. 암호는 대소문자를 구분합니다.

원인: 무선 설정 과정 중에 WPA 암호를 잘못 입력했습니다.

설치 중에 프린터를 찾을 수 없음 화면이 나타납니다.

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 바이러스 백신 또는 스파이웨어 차단 응용프로그램을 일시적으로 해제합니다.
- 해결책 2: VPN(Virtual Private Network)을 일시적으로 해제합니다.
- 해결책 3: 제품 전원을 켭니다.

해결책 1: 바이러스 백신 또는 스파이웨어 차단 응용프로그램을 일시적으로 해제합니다.

해결책: 제품 소프트웨어를 제거한 다음 컴퓨터를 다시 부팅합니다. 바이러스 백신 또는 스파이웨어 차단 응용프로그램을 일시적으로 해제하고 제품 소프트웨어를 다시 설치합니다. 설치가 끝나면 바이러스 백신 또는 스파이웨어 차단 프로그램을 다시 가동할 수 있습니다. 방화벽 팝업 메시지가 나타나면 항상 팝업 메시지를 수용하거나 허용해야 합니다.

그래도 화면이 나타나면 제품 소프트웨어를 제거하고 컴퓨터를 다시 부팅한 다음 제품 소프트웨어를 다시 설치하기 전에 방화벽을 일시 해제해 보십시오. 설치가 끝나면 방화벽 응용 프로그램을 다시 가동할 수 있습니다. 그래도 방화벽 팝업 메시지가 나타나면 항상 팝업 메시지를 수용하거나 허용해야 합니다.

자세한 내용은 방화벽 소프트웨어와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

원인: 방화벽, 바이러스 백신 또는 스파이웨어 차단 프로그램이 제품이 컴퓨터에 접속하는 것을 막고 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: VPN(Virtual Private Network)을 일시적으로 해제합니다.

해결책: 설치를 계속하기 전에 VPN 을 일시적으로 해제하십시오.

 **참고** VPN 세션 중에는 제품 기능이 제한됩니다.

원인: 열려 있는 VPN 때문에 제품에서 컴퓨터에 액세스하지 못했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 제품 전원을 켭니다.

해결책: 제품 전원을 켭니다.

원인: 제품이 켜져 있지 않았습니다.

용지 잼

용지 걸림을 방지하려면 다음 지침을 따르십시오.

- 자주 출력 용지함에서 인쇄된 용지를 꺼냅니다.
- 사용하지 않은 모든 인쇄지는 다시 봉합할 수 있는 봉투에 평평하게 보관하여 인쇄지가 말리거나 주름지지 않도록 합니다.
- 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있으며 가장자리가 휘거나 찢어지지 않았는지 확인합니다.
- 용지함에 다른 용지 종류나 용지 크기를 함께 넣지 마십시오. 용지함에는 같은 크기 및 종류의 용지만 넣어야 합니다.
- 모든 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 너비 고정대를 조정합니다. 용지 너비 고정대로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 합니다.
- 용지를 용지함 안으로 너무 깊이 밀어 넣지 마십시오.
- 제품에 권장되는 용지 종류를 사용하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

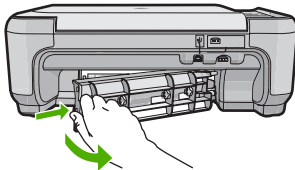
- 용지 걸림 제거
- 용지에 대한 정보

용지 걸림 제거

해결책: 제품에 용지가 걸린 경우 후면 덮개를 확인합니다. 후면 덮개에서 걸린 용지를 제거해야 했을 수 있습니다.

후면 덮개에서 용지 걸림을 제거하려면

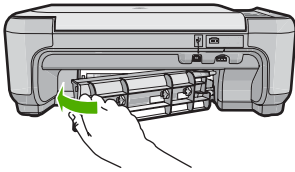
1. 후면 덮개의 왼쪽에 있는 탭을 눌러 덮개를 폼니다. 제품에서 덮개를 빼내 제거합니다.



2. 롤러에서 부드럽게 용지를 잡아당깁니다.

△ **주의** 롤러에서 용지를 제거하다 용지가 찢어진 경우 롤러와 휠에 종이 조각이 남아 있지 않은지 확인합니다. 제품에서 모든 종이 조각을 제거하지 않으면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

3. 후면 덮개를 다시 닫습니다. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞쪽으로 가볍게 미십시오.



4. 제어판에서 **확인**을 눌러 현재 작업을 계속합니다.

원인: 제품에 용지가 걸렸습니다.

용지에 대한 정보

HP All-in-One 는 대부분의 용지 종류에 원활히 작동하도록 설계되었습니다. 용지를 대량으로 구입하기 전에 다양한 용지 종류를 검사합니다. 인쇄가 잘 되고 구입하기 쉬운 용지 종류를 찾아보십시오. HP 용지는 최고 품질용으로 설계된 것입니다. 또한 다음 추가 정보를 따릅니다.

- 너무 얇거나, 너무 매끄럽거나, 쉽게 늘어나는 용지는 사용하지 마십시오. 용지 경로에서 잘못 급지되어 용지가 걸릴 수 있습니다.
- 사진 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 제거하십시오. 인쇄가 끝나면 사용하지 않은 인쇄지를 모두 플라스틱 백에 다시 넣습니다.
- 사용하지 않은 인쇄지를 용지함에 넣어 두지 마십시오. 용지가 휘어서 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 또한 비틀린 용지로 인해 용지가 걸릴 수 있습니다.
- 인쇄지는 항상 가장자리를 잡으십시오. 인쇄지에 지문이 찍히면 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.
- 질감 효과가 많은 용지는 사용하지 마십시오. 그래픽이나 문자열이 올바르게 인쇄될 수 없습니다.
- 용지함에 다른 용지 종류나 용지 크기를 함께 넣지 마십시오. 용지함에는 같은 크기 및 종류의 용지만 넣어야 합니다.
- 인쇄된 사진이 높은 습도로 인해 번지는 것을 방지하려면 유리 아래나 보관용 앨범에 보관하십시오.

인쇄 품질 문제 해결

이 단원에서는 이러한 인쇄 품질 문제를 해결합니다.

- 잘못되거나 부정확하거나 번지는 색상
- 문자열이나 그래픽에 잉크가 완전히 채워지지 않음
- 경계선 없는 출력물의 하단이 가로로 비틀어짐
- 출력물에 가로 줄무늬나 선이 있는 경우
- 출력물에서 색상이 바랜 것처럼 나타나거나 선명하지 않은 경우
- 출력물이 흐릿하게 보이는 경우

- 출력물에 세로 줄무늬가 있는 경우
- 출력물이 기울어지거나 비뚤어진 경우
- 용지 뒷면의 잉크 자국
- 용지함에서 용지가 공급되지 않음
- 문자열 가장자리가 고르지 않음

잘못되거나 부정확하거나 번지는 색상

출력물에 다음 중 하나의 인쇄 품질 문제가 있는 경우에는 이 단원의 해결책을 시도해 보십시오.

- 예상했던 것과 색상이 다르게 보입니다.
예를 들어, 그래픽 또는 사진의 색상이 컴퓨터로 볼 때와 출력해서 볼 때 차이가 있거나, 출력물에서 자홍색이 녹색으로 바뀌었습니다.
- 색상이 서로 합쳐지거나 페이지에서 번지는 것처럼 보이는 것입니다. 선명하며 경계가 뚜렷하게 보이는 대신 경계선이 지저분하게 보일 수 있습니다.

색상이 틀리거나 부정확하게 나타나거나 서로 색이 번지는 경우에는 다음 해결책을 시도해보십시오.

- 해결책 1: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.
- 해결책 2: 용지함에 인화지를 제대로 넣었는지 확인합니다.
- 해결책 3: 용지 종류를 점검합니다.
- 해결책 4: 제품에 잉크 백업 모드가 있는지 확인합니다.
- 해결책 5: 인쇄 설정을 확인합니다.
- 해결책 6: 잉크 카트리지를 청소하거나 교체합니다.

해결책 1: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.

해결책: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.

HP는 정품 HP 잉크 카트리지 사용을 권장합니다. 정품 HP 잉크 카트리지는 HP 프린터에 맞게 제조 및 테스트되어 회를 거듭해도 손쉽게 최상의 결과를 얻을 수 있습니다.

 **참고** HP는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 프린터 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 구매한 경우에는 다음 사이트로 이동하십시오.

www.hp.com/go/anticounterfeit

원인: HP 제품이 아닌 잉크 카트리지를 사용했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 용지함에 인화지를 제대로 넣었는지 확인합니다.

해결책: 용지를 제대로 넣었으며 구겨지거나 너무 두껍지 않은지 확인합니다.

- 인쇄하려는 면을 아래로 하여 용지를 넣습니다. 예를 들어 광택 사진 용지를 넣는 경우 광택면이 아래로 가게 하여 용지를 넣으십시오.
- 용지가 용지함에 평평하게 놓여 있고 주름이 생기지 않았는지 확인합니다. 인쇄 도중 용지가 프린트헤드에 너무 가까우면 잉크가 번질 수 있습니다. 용지가 들뜨거나, 주름이 생겼거나, 봉투처럼 매우 두꺼운 경우에 이런 현상이 생깁니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

35 페이지의 용지 넣기

원인: 용지를 잘못 넣었거나 용지가 구겨졌거나 너무 두껍습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 용지 종류를 점검합니다.

해결책: HP 는 HP 용지를 사용하거나 제품에 적합한 다른 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다.

인쇄하는 용지가 항상 평평하도록 해야 합니다. 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인화지를 사용하십시오.

사진 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝났을 때는 사용하지 않은 인화지를 플라스틱 백에 다시 넣으십시오. 용지가 휘지 않게 방지할 수 있습니다.

 **참고** 잉크 소모품에는 아무런 문제가 없으므로 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 32 페이지의 **인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지**
- 116 페이지의 **용지에 대한 정보**

원인: 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 제품에 잉크 백업 모드가 있는지 확인합니다.

해결책: 잉크 카트리지가 하나만 설치된 상태에서 제품이 잉크 백업 모드로 인쇄되고 있는지 확인합니다.

잉크 백업 모드에서 인쇄되는 경우에는 양쪽 잉크 카트리지를 사용하여 인쇄할 때와 텍스트 및 사진 품질이 달라지게 됩니다.

인쇄 품질에 만족하면 잉크 백업 모드로 계속 인쇄합니다. 그렇지 않으면 빠진 잉크 카트리지를 교체하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 86 페이지의 [잉크 백업 모드](#)
- 81 페이지의 [잉크 카트리지 교체](#)

원인: 잉크 카트리지 가 없으며 잉크 백업 모드에서 인쇄되고 있었습니다.
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: 인쇄 설정을 확인합니다.

해결책: 인쇄 설정을 확인합니다.

- 색상 설정이 잘못되지 않았는지 인쇄 설정을 확인합니다.
예를 들면, 문서가 그레이스케일 인쇄로 설정되지 않았는지 확인합니다.
또는 채도, 밝기 또는 색조와 같은 고급 색상 설정이 색상 표시를 수정하도록 설정되어 있는지 확인합니다.
- 제품에 넣은 용지 종류와 일치하도록 인쇄 품질 설정을 확인합니다.
색상이 서로 합쳐지는 경우에는 낮은 인쇄 품질 설정을 선택해야 할 수 있습니다. 고품질 사진을 인쇄하며 HP 프리미엄 포토 용지와 같은 용지를 용지함에 넣은 경우에는 더 높은 설정을 선택하십시오.

 **참고** 일부 컴퓨터 화면에서는 용지에 인쇄된 색상과 표시되는 색상이 다를 수 있습니다. 이 경우에는 제품, 인쇄 설정 또는 잉크 카트리지에 이상이 없는 것입니다. 더 이상 문제 해결이 필요하지 않습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 46 페이지의 [인쇄 속도 또는 품질 변경](#)
- 31 페이지의 [인쇄 및 복사할 용지 선택](#)

원인: 인쇄 설정이 올바르지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 6: 잉크 카트리지를 청소하거나 교체합니다.

해결책: 잉크 카트리지에 남아 있는 예상 잉크량을 확인합니다.

 **참고** 잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

잉크 카트리지에 잉크가 남아 있는데도 문제가 지속되면 자체 검사 보고서를 인쇄하여 잉크 카트리지에 문제가 있는지 확인합니다. 자체 검사 보고서를

에 문제가 표시되면 잉크 카트리지를 청소하십시오. 문제가 지속되면 잉크 카트리지를 교체해야 할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 80 페이지의 [예상되는 남은 잉크량 확인](#)
- 94 페이지의 [자체 검사 보고서 인쇄](#)
- 89 페이지의 [잉크 카트리지 청소](#)

원인: 잉크 카트리지를 청소했어야 하거나 잉크가 부족했습니다.

문자열이나 그래픽에 잉크가 완전히 채워지지 않음

잉크가 텍스트 또는 이미지를 완전히 채우지 못해 몇 부분이 누락되거나 빈 것처럼 나타나는 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 인쇄 설정을 확인합니다.](#)
- [해결책 2: 용지 종류를 점검합니다.](#)
- [해결책 3: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.](#)
- [해결책 4: 잉크 카트리지를 확인합니다.](#)
- [해결책 5: 잉크 카트리지 교체하기](#)

해결책 1: 인쇄 설정을 확인합니다.

해결책: 인쇄 설정을 확인합니다.

- 입력 용지함에 넣은 용지 종류와 일치하도록 용지 종류 설정을 확인합니다.
- 품질 설정을 확인하십시오. 인쇄에 사용되는 잉크의 양을 늘리려면 품질을 더 높게 설정합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 45 페이지의 [인쇄할 용지 종류를 설정하려면](#)
- 46 페이지의 [인쇄 속도 또는 품질 변경](#)
- 53 페이지의 [최대 dpi 를 사용하여 인쇄](#)
- 73 페이지의 [복사 속도 또는 품질 변경](#)

원인: 용지 종류 또는 인쇄 품질 설정이 올바르지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 용지 종류를 점검합니다.

해결책: HP 는 HP 용지를 사용하거나 제품에 적합한 다른 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다.

인쇄하는 용지가 항상 평평하도록 해야 합니다. 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인쇄지를 사용하십시오.

사진 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사

용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝났을 때는 사용하지 않은 인쇄지를 플라스틱 백에 다시 넣으십시오. 용지가 휘지 않게 방지할 수 있습니다.

 **참고** 잉크 소모품에는 아무런 문제가 없으므로 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 32 페이지의 [인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지](#)
- 116 페이지의 [용지에 대한 정보](#)

원인: 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.

해결책: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.

HP 는 정품 HP 잉크 카트리지 사용을 권장합니다. 정품 HP 잉크 카트리지는 HP 프린터에 맞게 제조 및 테스트되어 회를 거듭해도 손쉽게 최상의 결과를 얻을 수 있습니다.

 **참고** HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 프린터 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 구매한 경우에는 다음 사이트로 이동하십시오.

www.hp.com/go/anticounterfeit

원인: HP 제품이 아닌 잉크 카트리지를 사용했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 잉크 카트리지를 확인합니다.

해결책: 잉크 카트리지에 남아 있는 예상 잉크량을 확인합니다.

 **참고** 잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

잉크 카트리지에 잉크가 남아 있는데도 문제가 지속되면 자체 검사 보고서를 인쇄하여 잉크 카트리지에 문제가 있는지 확인합니다. 자체 검사 보고서를

에 문제가 표시되면 잉크 카트리지를 청소하십시오. 문제가 지속되면 잉크 카트리지를 교체해야 할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 80 페이지의 예상되는 남은 잉크량 확인
- 94 페이지의 자체 검사 보고서 인쇄
- 89 페이지의 잉크 카트리지 청소

원인: 잉크 카트리지를 청소했어야 하거나 잉크가 부족했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: 잉크 카트리지 교체하기

해결책: 해당 인쇄 카트리지를 교체합니다. 또한 표시된 잉크 카트리지를 제거하고 잉크 백업 모드를 사용하여 인쇄할 수도 있습니다.

잉크 카트리지의 보증 기간이 아직 남아있는지 확인합니다.

- 보증 기간이 끝났으면 새 잉크 카트리지를 구입하십시오.
- 보증 기간이 끝나지 않았다면 HP 지원센터로 문의하십시오.
www.hp.com/support 을 참조하십시오. 국가/지역을 물어보면 적절하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 잉크 카트리지가 손상되었습니다.

경계선 없는 출력물의 하단이 가로로 비틀어짐

경계선 없는 출력물의 하단에 흐린 띠나 라인이 있으면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 용지 종류를 점검합니다.
- 해결책 2: 더 높은 인쇄 품질 설정을 사용합니다.
- 해결책 3: 이미지를 회전합니다.

해결책 1: 용지 종류를 점검합니다.

해결책: HP 는 HP 용지를 사용하거나 제품에 적합한 다른 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다.

인쇄하는 용지가 항상 평평하도록 해야 합니다. 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인쇄지를 사용하십시오.

사진 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝났을 때는 사용하지 않은 인쇄지를 플라스틱 백에 다시 넣으십시오. 용지가 휘지 않게 방지할 수 있습니다.

 **참고** 잉크 소모품에는 아무런 문제가 없으므로 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 32 페이지의 [인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지](#)
- 116 페이지의 [용지에 대한 정보](#)

원인: 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 더 높은 인쇄 품질 설정을 사용합니다.

해결책: 품질 설정을 확인하십시오. 인쇄에 사용되는 잉크의 양을 늘리려면 품질을 더 높게 설정합니다.

 **참고** 최대 dpi 해상도의 경우, 고급 탭으로 이동한 후 최대 dpi 드롭다운 목록에서 **활성화**를 선택합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 46 페이지의 [인쇄 속도 또는 품질 변경](#)
- 53 페이지의 [최대 dpi 를 사용하여 인쇄](#)
- 73 페이지의 [복사 속도 또는 품질 변경](#)

원인: 인쇄 품질 설정이 너무 낮게 설정되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 이미지를 회전합니다.

해결책: 문제가 지속되면 제품과 함께 설치된 소프트웨어나 다른 소프트웨어 응용 프로그램을 사용하여 이미지를 180도 회전시켜 이미지의 옅은 파란색, 회색 또는 갈색 색조가 페이지의 하단에 인쇄되지 않도록 하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

46 페이지의 [페이지 방향 변경](#)

원인: 사진 이미지의 페이지 하단 부근에 불필요한 색조가 인쇄되었습니다.

출력물에 가로 줄무늬나 선이 있는 경우

출력물의 페이지 가로쪽에 걸쳐 선이나 줄무늬, 표시가 있는 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.](#)
- [해결책 2: 더 높은 인쇄 품질 설정을 사용합니다.](#)
- [해결책 3: 잉크 카트리지가 떨어진 경우에는 복구될 때까지 기다립니다.](#)

- [해결책 4: 잉크 카트리지 노즐을 청소합니다.](#)
- [해결책 5: 잉크 카트리지를 확인합니다.](#)
- [해결책 6: 잉크 카트리지 교체하기](#)

해결책 1: 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.

해결책: 입력 용지함에 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

35 페이지의 [용지 넣기](#)

원인: 용지가 제대로 놓여 있지 않았습니다.

용지가 제대로 놓여 있지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 더 높은 인쇄 품질 설정을 사용합니다.

해결책: 품질 설정을 확인하십시오. 인쇄에 사용되는 잉크의 양을 늘리려면 품질을 더 높게 설정합니다.

 **참고** 최대 dpi 해상도의 경우, **고급** 탭으로 이동한 후 **최대 dpi** 드롭다운 목록에서 **활성화**를 선택합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 46 페이지의 [인쇄 속도 또는 품질 변경](#)
- 53 페이지의 [최대 dpi 를 사용하여 인쇄](#)
- 73 페이지의 [복사 속도 또는 품질 변경](#)

원인: 제품의 인쇄 품질 또는 복사 설정이 너무 낮게 설정되어 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 잉크 카트리지가 떨어진 경우에는 복구될 때까지 기다립니다.

해결책: 잉크 카트리지 가 복구되는데 30분 정도 소요됩니다.

원인: 설치 중에 컬러 또는 사진 잉크 카트리지를 흔들거나 거칠게 취급했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 잉크 카트리지 노즐을 청소합니다.

해결책: 잉크 카트리지를 확인하십시오. 잉크 노즐 주위에 섬유질이나 먼지가 있는 것처럼 보이면 잉크 카트리지의 잉크 노즐 부분을 청소합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

92 페이지의 [잉크 노즐 주위 영역 청소](#)

원인: 잉크 카트리지를 청소해야 하는 경우일 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: 잉크 카트리지를 확인합니다.

해결책: 잉크 카트리지에 남아 있는 예상 잉크량을 확인합니다.

-  **참고** 잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

잉크 카트리지에 잉크가 남아 있는데도 문제가 지속되면 자체 검사 보고서를 인쇄하여 잉크 카트리지에 문제가 있는지 확인합니다. 자체 검사 보고서에 문제가 표시되면 잉크 카트리지를 청소하십시오. 문제가 지속되면 잉크 카트리지를 교체해야 할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [80 페이지의 예상되는 남은 잉크량 확인](#)
- [94 페이지의 자체 검사 보고서 인쇄](#)
- [89 페이지의 잉크 카트리지 청소](#)

원인: 잉크 카트리지를 청소했어야 하거나 잉크가 부족했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 6: 잉크 카트리지 교체하기

해결책: 해당 인쇄 카트리지를 교체합니다. 또한 표시된 잉크 카트리지를 제거하고 잉크 백업 모드를 사용하여 인쇄할 수도 있습니다.

잉크 카트리지의 보증 기간이 아직 남아있는지 확인합니다.

- 보증 기간이 끝났으면 새 잉크 카트리지를 구입하십시오.
- 보증 기간이 끝나지 않았다면 **HP** 지원센터로 문의하십시오.
www.hp.com/support 을 참조하십시오. 국가/지역을 물어보면 적절하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 잉크 카트리가 손상되었습니다.

출력물에서 색상이 바랜 것처럼 나타나거나 선명하지 않은 경우

출력물의 색상이 예상만큼 밝고 강렬하지 않은 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 인쇄 설정을 확인합니다.](#)
- [해결책 2: 용지 종류를 점검합니다.](#)

- 해결책 3: 복사를 하는 경우에는 유리 위에 보호 용지를 놓습니다.
- 해결책 4: 유리 청소
- 해결책 5: 잉크 카트리지를 확인합니다.
- 해결책 6: 잉크 카트리지 교체하기

해결책 1: 인쇄 설정을 확인합니다.

해결책: 인쇄 설정을 확인합니다.

- 입력 용지함에 넣은 용지 종류와 일치하도록 용지 종류 설정을 확인합니다.
- 품질 설정을 확인하십시오. 인쇄에 사용되는 잉크의 양을 늘리려면 품질을 더 높게 설정합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 45 페이지의 인쇄할 용지 종류를 설정하려면
- 46 페이지의 인쇄 속도 또는 품질 변경
- 53 페이지의 최대 dpi 를 사용하여 인쇄
- 73 페이지의 복사 속도 또는 품질 변경

원인: 용지 종류 또는 인쇄 품질 설정이 올바르지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 용지 종류를 점검합니다.

해결책: HP 는 HP 용지를 사용하거나 제품에 적합한 다른 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다.

인쇄하는 용지가 항상 평평하도록 해야 합니다. 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인쇄지를 사용하십시오.

사진 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝났을 때는 사용하지 않은 인쇄지를 플라스틱 백에 다시 넣으십시오. 용지가 휘지 않게 방지할 수 있습니다.

 **참고** 잉크 소모품에는 아무런 문제가 없으므로 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 32 페이지의 인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지
- 116 페이지의 용지에 대한 정보

원인: 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 복사를 하는 경우에는 유리 위에 보호 용지를 놓습니다.

해결책: 복사를 하는 경우에는 유리 바로 위에 하나 이상의 투명 플라스틱 용지 보호대를 놓은 다음 원본의 인쇄면을 아래로 하여 용지 보호대 위에 놓습니다.

원인: 원본 품질이 나빴습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 유리 청소

해결책: 유리와 덮개 뒷면을 청소합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 96 페이지의 [덮개 안쪽 청소](#)
- 95 페이지의 [유리 청소](#)

원인: 유리나 문서 덮개 뒷면에 부스러기가 붙어 있었을 수 있습니다. 제품은 유리에서 감지되는 모든 것을 이미지의 일부로 해석합니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: 잉크 카트리지를 확인합니다.

해결책: 잉크 카트리지에 남아 있는 예상 잉크량을 확인합니다.

 **참고** 잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

잉크 카트리지에 잉크가 남아 있는데도 문제가 지속되면 자체 검사 보고서를 인쇄하여 잉크 카트리지에 문제가 있는지 확인합니다. 자체 검사 보고서에 문제가 표시되면 잉크 카트리지를 청소하십시오. 문제가 지속되면 잉크 카트리지를 교체해야 할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 80 페이지의 [예상되는 남은 잉크량 확인](#)
- 94 페이지의 [자체 검사 보고서 인쇄](#)
- 89 페이지의 [잉크 카트리지 청소](#)

원인: 잉크 카트리지를 청소했어야 하거나 잉크가 부족했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 6: 잉크 카트리지를 교체하기

해결책: 표시된 잉크 카트리지를 교체합니다. 표시된 잉크 카트리지를 제거하고 잉크 백업 모드로 인쇄할 수도 있습니다.

 **참고** 잉크 백업 모드에서 제품은 컴퓨터에서만 작업을 인쇄할 수 있습니다. 제어판에서는 (메모리 카드에서 인쇄하는 것과 같은) 인쇄 작업을 시작할 수 없습니다.

잉크 카트리지가 아직 보증을 받으며 보증 기한이 지나지 않았는지 확인하십시오.

- 보증 기한이 지난 경우 새 잉크 카트리지를 구입하십시오.
- 보증 기간이 만료되지 않았으면 **HP** 지원 센터로 연락하십시오.
www.hp.com/support 을 참조하십시오. 국가/지역을 물어보면 적절하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 잉크 카트리지가 손상되었습니다.

출력물이 흐릿하게 보이는 경우

선명하거나 깨끗하지 않으면 다음 해결책을 시도해보십시오.

 **추가 정보** 이 단원의 해결책을 검토한 후 **HP** 웹 사이트로 이동하여 문제 해결 도움말이 추가로 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오. www.hp.com/support.

- [해결책 1: 인쇄 설정을 확인합니다.](#)
- [해결책 2: 더 높은 품질의 이미지를 사용합니다.](#)
- [해결책 3: 더 작은 크기로 이미지를 인쇄합니다.](#)

해결책 1: 인쇄 설정을 확인합니다.

해결책: 인쇄 설정을 확인합니다.

- 입력 용지함에 넣은 용지 종류와 일치하도록 용지 종류 설정을 확인합니다.
- 품질 설정을 확인하십시오. 인쇄에 사용되는 잉크의 양을 늘리려면 품질을 더 높게 설정합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 45 페이지의 [인쇄할 용지 종류를 설정하려면](#)
- 46 페이지의 [인쇄 속도 또는 품질 변경](#)
- 53 페이지의 [최대 dpi 를 사용하여 인쇄](#)
- 73 페이지의 [복사 속도 또는 품질 변경](#)

원인: 용지 종류 또는 인쇄 품질 설정이 올바르지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 더 높은 품질의 이미지를 사용합니다.

해결책: 더 높은 해상도의 이미지를 사용합니다.

사진 또는 그림을 인쇄하고 있으며 해상도가 너무 낮은 경우에는 인쇄할 때 번지거나 흐릿하게 보일 수 있습니다.

디지털 사진 또는 래스터 그래픽의 크기를 조정하면, 인쇄할 때 번지거나 흐릿하게 보일 수 있습니다.

원인: 이미지 해상도가 너무 낮았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 더 작은 크기로 이미지를 인쇄합니다.

해결책: 이미지의 크기를 줄인 다음 다시 인쇄해 보십시오.

사진 또는 그래픽을 인쇄할 때 인쇄 크기가 너무 크면 번지거나 흐릿하게 보이게 됩니다.

디지털 사진 또는 래스터 그래픽의 크기를 조정하면, 인쇄할 때 번지거나 흐릿하게 보일 수 있습니다.

원인: 이미지를 크게 인쇄했습니다.

출력물에 세로 줄무늬가 있는 경우

해결책: HP 는 HP 용지를 사용하거나 제품에 적합한 다른 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다.

인쇄하는 용지가 항상 평평하도록 해야 합니다. 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인화지를 사용하십시오.

사진 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝났을 때는 사용하지 않은 인화지를 플라스틱 백에 다시 넣으십시오. 용지가 휘지 않게 방지할 수 있습니다.

 **참고** 잉크 소모품에는 아무런 문제가 없으므로 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [32 페이지의 인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지](#)
- [116 페이지의 용지에 대한 정보](#)

원인: 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

출력물이 기울어지거나 비뚤어진 경우

출력물이 페이지에 곧게 나타나지 않는 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.
- 해결책 2: 용지 종류를 한 가지만 넣었는지 확인합니다.
- 해결책 3: 후면 덮개가 제대로 설치되어 있는지 확인합니다.

해결책 1: 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.

해결책: 입력 용지함에 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

35 페이지의 용지 넣기

원인: 용지가 제대로 놓여 있지 않았습니니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 용지 종류를 한 가지만 넣었는지 확인합니다.

해결책: 한 번에 한 종류의 용지만 넣습니다.

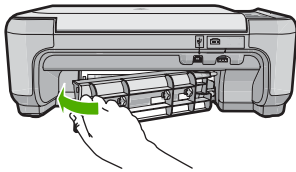
원인: 두 가지 종류 이상의 용지가 입력 용지함에 들어 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 후면 덮개가 제대로 설치되어 있는지 확인합니다.

해결책: 후면 덮개가 제대로 설치되어 있는지 확인합니다.

용지 걸림을 없애기 위해 후면 덮개를 제거한 경우에는 덮개를 교체하십시오. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞쪽으로 가볍게 미십시오.



원인: 후면 덮개가 제대로 설치되지 않았습니니다.

용지 뒷면의 잉크 자국

출력물 뒤쪽에 잉크가 번져 있는 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 일반 용지에 인쇄합니다.
- 해결책 2: 잉크가 마를 때까지 기다립니다.

해결책 1: 일반 용지에 인쇄합니다.

해결책: 일반 용지 한 장 또는 여러 장을 인쇄하여 과다한 잉크를 흡수하도록 합니다.

일반 용지를 사용하여 과다한 잉크를 제거하려면

1. 입력 용지함에 일반 용지를 여러 장 넣습니다.
2. 5분 동안 기다립니다.
3. 텍스트가 없거나 조금만 있는 문서를 인쇄합니다.
4. 용지 뒷면에 잉크가 있는지 확인합니다. 용지 뒷면에 아직도 잉크가 있으면 일반 용지로 다른 페이지를 인쇄해 봅니다.

원인: 제품 안쪽에 누적된 잉크가 인쇄시 용지 뒷면에 남아 있는 것입니다. 이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 잉크가 마를 때까지 기다립니다.

해결책: 제품 안쪽에 있는 잉크가 마를 때까지 30분 이상 기다린 후 인쇄 작업을 다시 시도합니다.

원인: 제품이 과다한 잉크가 있으면 말릴 필요가 있습니다.

용지함에서 용지가 공급되지 않음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.
- 해결책 2: 인쇄 설정을 확인합니다.
- 해결책 3: 롤러를 청소합니다.
- 해결책 4: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

해결책 1: 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.

해결책: 입력 용지함에 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

35 페이지의 용지 넣기

원인: 용지가 제대로 놓여 있지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 인쇄 설정을 확인합니다.

해결책: 인쇄 설정을 확인합니다.

- 입력 용지함에 넣은 용지 종류와 일치하도록 용지 종류 설정을 확인합니다.
- 품질 설정을 확인하십시오. 인쇄에 사용되는 잉크의 양을 늘리려면 품질을 더 높게 설정합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 45 페이지의 인쇄할 용지 종류를 설정하려면
- 46 페이지의 인쇄 속도 또는 품질 변경
- 53 페이지의 최대 dpi 를 사용하여 인쇄
- 73 페이지의 복사 속도 또는 품질 변경

원인: 용지 종류 또는 인쇄 품질 설정이 올바르지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 롤러를 청소합니다.

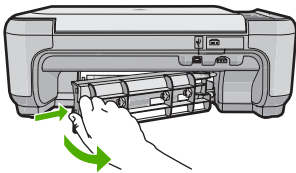
해결책: 롤러를 청소합니다.

다음과 같은 용구가 준비되어 있는지 확인하십시오.

- 보푸라기 없는 천 또는 부스러지거나 섬유가 남지 않는 부드러운 소재.
- 증류수, 여과수, 생수(수돗물은 오염 물질이 포함되어 있어 잉크 카트리지에 손상될 수 있습니다.)

롤러를 청소하려면

1. 제품을 끄고 전원 코드를 뽑습니다.
2. 후면 덮개의 왼쪽에 있는 탭을 눌러 덮개를 폼니다. 제품에서 덮개를 빼내 제거합니다.



3. 보푸라기 없는 천을 정수 또는 증류수에 담겨 남는 물을 짜냅니다.
4. 고무 롤러를 청소하여 쌓여있는 먼지나 찌꺼기를 치웁니다.
5. 후면 덮개를 제자리에 놓습니다. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞쪽으로 가볍게 미십시오.
6. 전원 코드를 다시 꽂고 제품을 켵니다.
7. 인쇄를 다시 시도해 봅니다.

원인: 롤러가 더러워졌으며 청소가 필요합니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

해결책: 이전 해결책에 나온 단계를 모두 완료했지만 여전히 문제가 있는 경우에는 HP 고객 지원에 수리를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원 요청을 합니다.

원인: 제품 또는 소프트웨어가 제대로 작동하도록 하려면 도움이 필요할 수 있습니다.

문자열 가장자리가 고르지 않음

출력물의 텍스트가 선명하지 않거나 가장자리가 고르지 않으면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 트루타입 또는 오픈타입 글꼴을 사용합니다.](#)
- [해결책 2: 잉크 카트리지 정렬](#)

해결책 1: 트루타입 또는 오픈타입 글꼴을 사용합니다.

해결책: 트루타입 또는 오픈타입 글꼴을 사용하면 제품에서 글꼴이 매끄럽게 인쇄됩니다. 글꼴을 선택할 때 트루타입 또는 오픈타입 아이콘을 찾으십시오.



트루타입 아이콘



오픈타입 아이콘

원인: 글꼴이 사용자 정의되었습니다.

일부 소프트웨어 응용 프로그램에서는 확대하거나 인쇄할 때 가장자리가 고르지 않은 사용자 정의 글꼴을 제공합니다. 또한 비트맵 문자열을 인쇄하려는 경우 확대하거나 인쇄할 때 가장자리가 고르지 않게 될 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 잉크 카트리지를 정렬합니다.

해결책: 잉크 카트리지를 정렬합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

87 페이지의 잉크 카트리지를 정렬

원인: 잉크 카트리지를 정렬해야 했습니다.

인쇄 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목에 대해 알아봅니다.

- 봉투가 제대로 인쇄되지 않음
- 테두리 없는 이미지 인쇄시 예상치 못한 결과가 발생함
- 제품이 응답하지 않을 경우
- 제품에서 의미 없는 문자가 인쇄됨
- 인쇄가 되지 않음
- 문서의 페이지 순서가 잘못됨
- 여백이 예상대로 인쇄되지 않음
- 문자열이나 그래픽이 페이지 가장자리에서 잘림
- 인쇄 중 빈 페이지가 나옴
- 사진을 인쇄할 때 잉크가 제품 내부로 분사됨

봉투가 제대로 인쇄되지 않음

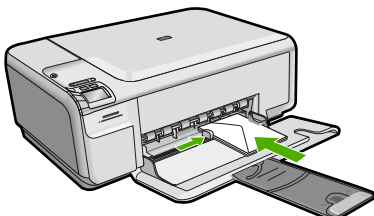
다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 봉투 묶음을 제대로 넣습니다.
- 해결책 2: 봉투 종류를 점검합니다.
- 해결책 3: 봉투 덮개 부분을 접어 용지 걸림을 방지합니다.

해결책 1: 봉투 묶음을 제대로 넣습니다.

해결책: 봉투 뚜껑이 위로 가게 하고 왼쪽을 향하도록 하여 용지함에 봉투 묶음을 넣으십시오.

봉투를 넣기 전에 입력 용지함에서 용지를 모두 제거했는지 확인합니다.



자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

38 페이지의 봉투 넣기

원인: 봉투 더미가 잘못 넣어졌습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 봉투 종류를 점검합니다.

해결책: 광택이 있거나 올록볼록한 봉투 또는 겹쇠나 창이 있는 봉투는 사용하지 마십시오.

원인: 잘못된 종류의 봉투를 넣었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 봉투 덮개 부분을 접어 용지 걸림을 방지합니다.

해결책: 용지 걸림을 피하려면 봉투 덮개 부분을 봉투 안쪽으로 접어 넣으십시오.

원인: 덮개가 롤러에 걸렸을 수 있습니다.

테두리 없는 이미지 인쇄시 예상치 못한 결과가 발생함

해결책: 제품과 함께 제공된 사진 이미지 소프트웨어에서 이미지를 인쇄해 보십시오.

원인: HP 가 아닌 소프트웨어 응용프로그램에서 경계선 없는 이미지를 인쇄할 경우 예상치 못한 결과가 발생합니다.

제품이 응답하지 않을 경우

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 제품 전원을 켭니다.
- 해결책 2: 용지를 용지함에 넣습니다.
- 해결책 3: 올바른 프린터를 선택합니다.
- 해결책 4: 프린터 드라이버 상태를 확인합니다.
- 해결책 5: 제품이 현재 작동을 완료할 때까지 기다립니다.
- 해결책 6: 취소된 인쇄 작업을 대기열에서 모두 제거합니다.
- 해결책 7: 용지 걸림을 제거합니다.
- 해결책 8: 잉크 카트리지가 자유롭게 움직일 수 있는지 확인합니다.
- 해결책 9: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다.
- 해결책 10: 제품을 재설정합니다.

해결책 1: 제품 전원을 켭니다.

해결책: 제품의 커짐 표시등을 확인합니다. 불이 들어오지 않으면 제품이 꺼진 상태입니다. 전원 코드가 제품에 단단히 연결된 상태로 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. 커짐 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

원인: 제품이 꺼져 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 용지를 용지함에 넣습니다.

해결책: 용지함에 용지를 넣으십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

35 페이지의 전체 크기 용지 또는 작은 크기 인화지 넣기

원인: 제품에 용지가 없었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 올바른 프린터를 선택합니다.

해결책: 소프트웨어 응용 프로그램에서 올바른 프린터를 선택했는지 확인합니다.

※ **추가 정보** 이 제품을 기본 프린터로 설정하면 여러 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택했을 때 해당 프린터가 자동으로 선택되도록 할 수 있습니다.

원인: 제품이 선택된 프린터가 아니었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 프린터 드라이버 상태를 확인합니다.

해결책: 프린터 드라이버 상태가 **오프라인** 또는 **인쇄 정지**로 변경됩니다.

프린터 드라이버 상태를 확인하기 위해

▲ HP 솔루션 센터에서 **상태** 탭을 누르십시오.

원인: 프린터 드라이브의 상태가 변경되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: 제품이 현재 작업을 완료할 때까지 기다립니다.

해결책: 제품이 복사 또는 스캔 등의 다른 작업을 수행하고 있는 중이면 제품에서 현재 작업을 완료할 때까지 인쇄 작업이 지연됩니다.

일부 문서는 인쇄하는 데 시간이 오래 걸리는 경우도 있습니다. 인쇄 작업을 제품으로 보낸 후 몇 분이 지나도 인쇄가 되지 않으면 제품 디스플레이에 메시지가 표시되어 있는지 확인하십시오.

원인: 제품이 다른 작업을 수행 중이었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 6: 취소된 인쇄 작업을 대기열에서 모두 제거합니다.

해결책: 취소된 후에도 인쇄 작업이 대기열에 남아 있습니다. 취소된 인쇄 작업이 대기열을 막고 있어 다음 인쇄 작업이 실행되지 않습니다.

컴퓨터에서 프린터 폴더를 열어 인쇄 대기열에 남아있는 취소된 작업을 확인합니다. 대기열에서 작업을 취소합니다. 인쇄 작업이 대기열에 남아있는 경우 다음 중 하나 또는 모두를 시도합니다.

- 제품에서 **USB** 케이블을 분리하고 컴퓨터를 다시 시작한 다음 제품에 **USB** 케이블을 다시 연결합니다.
- 제품을 종료하고 컴퓨터를 다시 시작한 다음 제품을 다시 시작합니다.

원인: 삭제된 인쇄 작업이 대기열에 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 7: 용지 걸림을 제거합니다.

해결책: 용지 걸림을 제거하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

115 페이지의 용지 걸림 제거

원인: 제품에 용지가 걸렸습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 8: 잉크 카트리지가 자유롭게 움직일 수 있는지 확인합니다.

해결책: 전원 케이블을 뽑아두지 않은 경우에는 케이블을 분리합니다. 잉크 카트리지가 캐리지가 프린터 한 쪽 끝에서 다른 쪽 끝으로 자유롭게 움직이는지 확인합니다. 무언가에 걸리면 억지로 움직이려 하지 마십시오.

△ **주의** 잉크 카트리지를 억지로 움직이지 않도록 주의하십시오. 캐리지가 막힐 때 억지로 움직이면 프린터가 손상됩니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

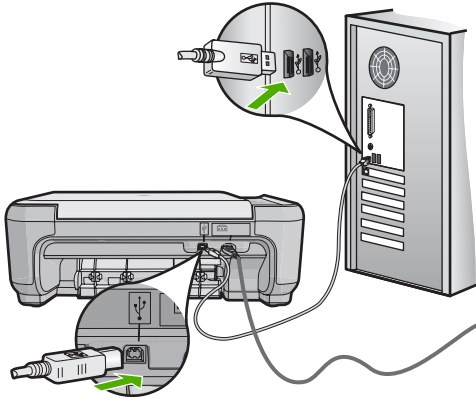
221 페이지의 캐리지 정지

원인: 인쇄 캐리지가 멈추었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 9: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다.

해결책: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다. USB 케이블이 제품 뒷면의 USB 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. USB 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 USB 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블이 제대로 연결되었으면 제품을 껐다가 다시 켵니다. 제품이 무선 연결을 통해 컴퓨터에 연결된 경우에는 연결 상태가 활성화되었으며 제품이 켜져 있는지 확인하십시오.



제대로 연결되어 있는데도 제품에 인쇄 작업을 보내고 몇 분이 지나도 인쇄가 되지 않으면 제품의 상태를 확인하십시오. HP Photosmart 소프트웨어에서 **설정, 상태**를 차례로 누릅니다.

원인: 컴퓨터가 제품과 통신하지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 10: 제품을 재설정합니다.

해결책: 제품을 끈 다음 전원 코드를 뽑습니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 켜짐 버튼을 눌러 제품을 켵니다.

원인: 제품에 오류가 발생했습니다.

제품에서 의미 없는 문자가 인쇄됨

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 제품을 재설정합니다.

- 해결책 2: 이전에 저장해둔 문서 버전을 인쇄합니다.

해결책 1: 제품을 재설정합니다.

해결책: 제품과 컴퓨터를 60초 정도 껐다가 모두 다시 켜서 인쇄해 보십시오.

원인: 제품에 사용할 수 있는 메모리가 없었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 이전에 저장해둔 문서 버전을 인쇄합니다.

해결책: 동일한 소프트웨어 응용 프로그램에서 다른 문서를 인쇄해 보십시오. 인쇄가 되면 손상되지 않은 문서의 이전 저장 버전을 인쇄해 보십시오.

원인: 문서가 손상되었습니다.

인쇄가 되지 않음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 제품 전원을 켭니다.
- 해결책 2: 용지를 용지함에 넣습니다.
- 해결책 3: 올바른 프린터를 선택합니다.
- 해결책 4: 프린터 드라이버 상태를 확인합니다.
- 해결책 5: 제품이 현재 작동을 완료할 때까지 기다립니다.
- 해결책 6: 취소된 인쇄 작업을 대기열에서 모두 제거합니다.
- 해결책 7: 용지 걸림을 제거합니다.
- 해결책 8: 잉크 카트리지가 자유롭게 움직일 수 있는지 확인합니다.
- 해결책 9: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다.
- 해결책 10: 제품을 재설정합니다.

해결책 1: 제품 전원을 켭니다.

해결책: 제품의 켜짐 표시등을 확인합니다. 불이 들어오지 않으면 제품이 꺼진 상태입니다. 전원 코드가 제품에 단단히 연결된 상태로 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. 켜짐 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

원인: 제품이 꺼져 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 용지를 용지함에 넣습니다.

해결책: 용지함에 용지를 넣으십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

35 페이지의 전체 크기 용지 또는 작은 크기 인화지 넣기

원인: 제품에 용지가 없었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 올바른 프린터를 선택합니다.

해결책: 소프트웨어 응용 프로그램에서 올바른 프린터를 선택했는지 확인합니다.

※ **추가 정보** 이 제품을 기본 프린터로 설정하면 여러 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택했을 때 해당 프린터가 자동으로 선택되도록 할 수 있습니다.

원인: 제품이 선택된 프린터가 아니었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 프린터 드라이버 상태를 확인합니다.

해결책: 프린터 드라이버 상태가 **오프라인** 또는 **인쇄 정지**로 변경됩니다.

프린터 드라이버 상태를 확인하기 위해

▲ HP 솔루션 센터에서 **상태** 탭을 누르십시오.

원인: 프린터 드라이브의 상태가 변경되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: 제품이 현재 작업을 완료할 때까지 기다립니다.

해결책: 제품이 복사 또는 스캔 등의 다른 작업을 수행하고 있는 중이면 제품에서 현재 작업을 완료할 때까지 인쇄 작업이 지연됩니다.

일부 문서는 인쇄하는 데 시간이 오래 걸리는 경우도 있습니다. 인쇄 작업을 제품으로 보낸 후 몇 분이 지나도 인쇄가 되지 않으면 제품 디스플레이에 메시지가 표시되어 있는지 확인하십시오.

원인: 제품이 다른 작업을 수행 중이었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 6: 취소된 인쇄 작업을 대기열에서 모두 제거합니다.

해결책: 취소된 후에도 인쇄 작업이 대기열에 남아 있습니다. 취소된 인쇄 작업이 대기열을 막고 있어 다음 인쇄 작업이 실행되지 않습니다.

컴퓨터에서 프린터 폴더를 열어 인쇄 대기열에 남아있는 취소된 작업을 확인합니다. 대기열에서 작업을 취소합니다. 인쇄 작업이 대기열에 남아있는 경우 다음 중 하나 또는 모두를 시도합니다.

- 제품에서 **USB** 케이블을 분리하고 컴퓨터를 다시 시작한 다음 제품에 **USB** 케이블을 다시 연결합니다.
- 제품을 종료하고 컴퓨터를 다시 시작한 다음 제품을 다시 시작합니다.

원인: 삭제된 인쇄 작업이 대기열에 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 7: 용지 걸림을 제거합니다.

해결책: 용지 걸림을 제거하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

115 페이지의 용지 걸림 제거

원인: 제품에 용지가 걸렸습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 8: 잉크 카트리지가 자유롭게 움직일 수 있는지 확인합니다.

해결책: 전원 케이블을 뽑아두지 않은 경우에는 케이블을 분리합니다. 잉크 카트리지가 캐리지가 프린터 한 쪽 끝에서 다른 쪽 끝으로 자유롭게 움직이는지 확인합니다. 무언가에 걸리면 억지로 움직이려 하지 마십시오.

△ **주의** 잉크 카트리지를 억지로 움직이지 않도록 주의하십시오. 캐리지가 막힐 때 억지로 움직이면 프린터가 손상됩니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

221 페이지의 캐리지 정지

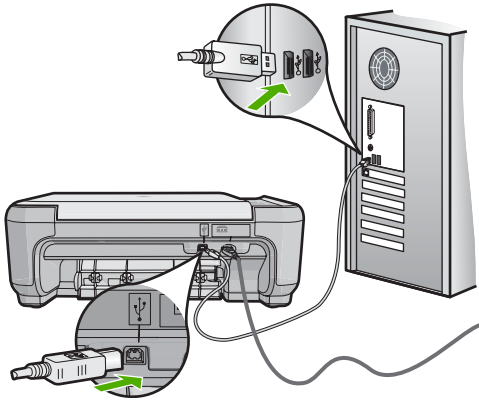
원인: 인쇄 캐리지가 멈추었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 9: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다.

해결책: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다. **USB** 케이블이 제품 뒷면의 **USB** 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. **USB** 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 **USB** 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블이 제대로 연결되었으

면 제품을 컸다가 다시 컵니다. 제품이 무선 연결을 통해 컴퓨터에 연결된 경우에는 연결 상태가 활성화되었으며 제품이 켜져 있는지 확인하십시오.



제대로 연결되어 있는데도 제품에 인쇄 작업을 보내고 몇 분이 지나도 인쇄가 되지 않으면 제품의 상태를 확인하십시오. HP Photosmart 소프트웨어에서 **설정**, **상태**를 차례로 누릅니다.

원인: 컴퓨터가 제품과 통신하지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 10: 제품을 재설정합니다.

해결책: 제품을 끈 다음 전원 코드를 뽑습니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 켜짐 버튼을 눌러 제품을 켵니다.

원인: 제품에 오류가 발생했습니다.

문서의 페이지 순서가 잘못됨

해결책: 문서를 역순으로 인쇄하십시오. 문서 인쇄가 끝나면 용지가 올바른 순서로 쌓이게 됩니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

58 페이지의 여러 페이지로 된 문서를 역순으로 인쇄

원인: 인쇄 설정이 문서의 첫 페이지를 먼저 인쇄하도록 되어 있었습니다. 이렇게 설정하면 제품에 용지가 공급되는 방식에 따라 첫 번째 페이지가 인쇄면이 위로 향한 상태로 인쇄물의 맨 아래에 놓이게 됩니다.

여백이 예상대로 인쇄되지 않음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 프린터 여백을 확인합니다.
- 해결책 2: 용지 크기 설정을 확인합니다.
- 해결책 3: 용지 묶음을 제대로 넣습니다.
- 해결책 4: 입력 용지함에 봉투 묶음을 제대로 넣습니다.

해결책 1: 프린터 여백을 확인합니다.

해결책: 프린터 여백을 확인합니다.

문서의 여백 설정이 제품의 인쇄 가능 영역을 초과하지 않는지 확인하십시오.

여백 설정을 확인하려면

1. 인쇄 작업을 제품으로 보내기 전에 미리 봅니다.
대부분의 소프트웨어 응용 프로그램에서는 **파일** 메뉴와 **인쇄 미리 보기**를 차례로 누릅니다.
2. 여백을 확인합니다.
제품에서는 소프트웨어 응용 프로그램에 설정된 여백이 제품의 최소 여백보다 크면 응용 프로그램의 여백을 사용합니다. 소프트웨어 응용 프로그램의 여백 설정에 관한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.
3. 여백이 만족스럽지 않으면 인쇄 작업을 취소한 다음 소프트웨어 응용 프로그램에서 여백을 조정합니다.

원인: 소프트웨어 응용 프로그램에서 여백이 제대로 설정되지 않았습니다. 이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 용지 크기 설정을 확인합니다.

해결책: 프로젝트에 적합한 용지 크기 설정을 선택했는지 확인하십시오. 용지함에 올바른 크기의 용지를 넣었는지 확인하십시오.

원인: 용지 크기가 인쇄하고 있던 프로젝트에 적합하지 않게 설정되었을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 용지 묶음을 제대로 넣습니다.

해결책: 용지함에서 용지 묶음을 제거하고 용지를 다시 넣은 다음 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에 닿을 때까지 안쪽으로 밀어 넣습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

38 페이지의 봉투 넣기

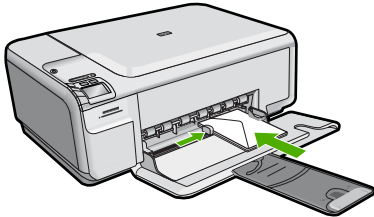
원인: 용지 조정대가 올바른 위치에 있지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 입력 용지함에 봉투 묶음을 제대로 넣습니다.

해결책: 봉투 뚜껑이 위로 가게 하고 왼쪽을 향하도록 하여 용지함에 봉투 묶음을 넣으십시오.

봉투를 넣기 전에 입력 용지함에서 용지를 모두 제거했는지 확인합니다.



자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

38 페이지의 봉투 넣기

원인: 봉투 더미가 잘못 넣어졌습니다.

문자열이나 그래픽이 페이지 가장자리에서 잘림

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 여백 설정을 확인합니다.
- 해결책 2: 문서 레이아웃을 확인합니다.
- 해결책 3: 용지 묶음을 제대로 넣습니다.
- 해결책 4: 경계선 있는 인쇄를 시도해봅니다.

해결책 1: 여백 설정을 확인합니다.

해결책: 프린터 여백을 확인합니다.

문서의 여백 설정이 제품의 인쇄 가능 영역을 초과하지 않는지 확인하십시오.

여백 설정을 확인하려면

1. 인쇄 작업을 제품으로 보내기 전에 미리 봅니다.
대부분의 소프트웨어 응용 프로그램에서는 **파일** 메뉴와 **인쇄 미리 보기**를 차례로 누릅니다.
2. 여백을 확인합니다.
제품에서는 소프트웨어 응용 프로그램에 설정된 여백이 제품의 최소 여백보다 크면 응용 프로그램의 여백을 사용합니다. 소프트웨어 응용 프로그램의 여백 설정에 관한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.
3. 여백이 만족스럽지 않으면 인쇄 작업을 취소한 다음 소프트웨어 응용 프로그램에서 여백을 조정합니다.

원인: 소프트웨어 응용 프로그램에서 여백이 제대로 설정되지 않았습니다.
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 문서 레이아웃을 확인합니다.

해결책: 인쇄할 문서의 레이아웃이 제품에서 지원하는 용지 크기에 맞는지 확인하십시오.

인쇄 레이아웃을 미리 보려면

1. 용지함에 올바른 크기의 용지를 넣습니다.
2. 인쇄 작업을 제품으로 보내기 전에 미리 봅니다.
대부분의 소프트웨어 응용 프로그램에서는 **파일** 메뉴와 **인쇄 미리 보기**를 차례로 누릅니다.
3. 문서의 그래픽을 확인하여 현재 크기가 제품의 인쇄 가능 영역 안에 맞도록 합니다.
4. 그래픽이 페이지의 인쇄 가능 영역에 맞지 않으면 인쇄 작업을 취소합니다.

※ **추가 정보** 일부 소프트웨어 응용 프로그램에서는 현재 선택한 용지 크기에 맞추어 문서 크기를 조정할 수 있습니다. 또한 인쇄 **등록 정보** 대화 상자에서 문서 크기를 조정할 수 있습니다.

원인: 인쇄하는 문서의 크기가 용지함의 용지 크기보다 컵니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 용지 묶음을 제대로 넣습니다.

해결책: 용지를 잘못 공급하면 문서의 일부가 잘릴 수 있습니다.

입력 용지함에서 용지 묶음을 꺼낸 다음 다시 넣습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

35 페이지의 전체 크기 용지 또는 작은 크기 인화지 넣기

원인: 용지를 잘못 넣었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 경계선 있는 인쇄를 시도해봅니다.

해결책: 경계선 없는 인쇄 옵션을 끄고 경계선 있는 인쇄를 시도합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

51 페이지의 경계선 없는 이미지 인쇄

원인: 경계선 없는 인쇄를 활성화해 두었습니다. **경계선 없는 인쇄** 옵션을 선택하여 사진을 확대하고 페이지의 인쇄 가능 영역 가운데에 맞춰 인쇄합니다. 인쇄 중인 용지 및 디지털 사진의 상대적 크기에 따라 이미지의 일부가 잘릴 수 있습니다.

인쇄 중 빈 페이지가 나옴

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- **해결책 1: 문서 끝에 있는 여분의 페이지 또는 라인을 제거합니다.**
- **해결책 2: 용지를 용지함에 넣습니다.**
- **해결책 3: 인쇄 카트리지를 확인**

해결책 1: 문서 끝에 있는 여분의 페이지 또는 라인을 제거합니다.

해결책: 소프트웨어 응용 프로그램에서 문서 파일을 열고 문서 끝 부분의 선이나 빈 페이지를 제거합니다.

원인: 인쇄 중인 문서에 빈 페이지가 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 용지를 용지함에 넣습니다.

해결책: 제품에 용지가 몇 장 남지 않은 경우 용지함에 용지를 더 넣으십시오. 입력 용지함에 용지가 많이 있으면 용지를 꺼내서 용지 묶음을 편평한 면에 대고 간추린 다음 입력 용지함에 다시 넣습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

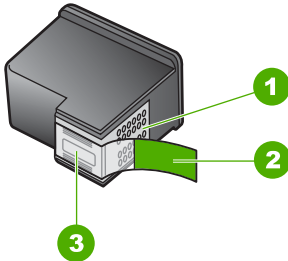
35 페이지의 전체 크기 용지 또는 작은 크기 인화지 넣기

원인: 제품에 용지가 두 장 공급되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 인쇄 카트리지를 확인

해결책: 각 잉크 카트리지를 확인하십시오. 테이프를 구리판에서 제거했지만 아직 잉크 노즐을 덮고 있을 수 있습니다. 테이프가 계속해서 잉크 노즐을 덮고 있다면 잉크 카트리지에서 테이프를 주의해서 제거하십시오. 잉크 노즐이나 구리판을 만지지 마십시오.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐



원인: 잉크 카트리지의 보호 플라스틱 테이프를 완전히 제거하지 않았습니다.

사진을 인쇄할 때 잉크가 제품 내부로 분사됨

해결책: 경계선 없는 인쇄 작업을 수행하기 전에 반드시 용지함에 인쇄지를 넣으십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

35 페이지의 전체 크기 용지 또는 작은 크기 인쇄지 넣기

원인: 잘못된 용지 종류를 사용하고 있었습니다. 인쇄지에 인쇄하려면 경계선 없는 인쇄 설정을 사용해야 합니다.

메모리 카드 문제 해결

이 단원에서는 다음과 같은 메모리 카드 문제를 해결합니다.

- 디지털 카메라에서 메모리 카드를 사용할 수 없음
- 메모리 카드 슬롯 옆에 있는 사진 표시등이 깜박임
- 켜짐 버튼이 깜박입니다.
- 제품이 메모리 카드를 읽지 못함
- 메모리 카드의 사진이 컴퓨터로 전송되지 않음
- 해결책 5: Windows의 네트워크 드라이브에 메모리 카드를 매핑하려면

디지털 카메라에서 메모리 카드를 사용할 수 없음

해결책: 메모리 카드를 카메라에서 다시 포맷하거나 메모리 카드를 Windows 컴퓨터에서 FAT 형식을 선택하여 포맷하십시오. 자세한 내용은 디지털 카메라와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

원인: 카드를 Windows XP 컴퓨터에서 포맷했습니다. 기본적으로 Windows XP에서는 8MB 이하 및 64MB 이상의 메모리 카드를 FAT32 형식으로 포맷합니다. 디지털 카메라와 기타 제품에서는 FAT(FAT16 또는 FAT12) 형식을 사용하므로 FAT32 형식으로 포맷된 카드를 인식할 수 없습니다.

메모리 카드 슬롯 옆에 있는 사진 표시등이 깜박임

해결책: 사진 표시등이 깜박거리는 동안에는 메모리 카드를 빼지 마십시오. 깜박이는 표시등은 제품이 메모리 카드에 액세스 중임을 의미합니다. 표시등이 고정적으로 켜질 때까지 기다리십시오. 메모리 카드에 액세스하는 동안에 카드를 제거하면 메모리 카드에 있는 정보가 유실되거나 제품 또는 메모리 카드가 손상될 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

63 페이지의 메모리 카드 삽입

원인: 제품에서 메모리 카드를 읽는 중이었습니다.

켜짐 버튼이 깜박입니다.

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 메모리 카드를 제거한 다음 다시 삽입합니다.
- 해결책 2: 추가 메모리 카드를 제거합니다.

해결책 1: 메모리 카드를 제거한 다음 다시 삽입합니다.

해결책: 메모리 카드를 제거한 다음 다시 삽입합니다. 카드를 잘못 삽입했을 수 있습니다. 메모리 카드의 레이블 면이 위쪽으로 향하고 접촉면이 제품

을 향하도록 한 다음 사진 표시등이 켜질 때까지 카드를 해당 슬롯으로 밀어 넣습니다.

문제가 지속되면 메모리 카드에 문제가 있을 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

63 페이지의 메모리 카드 삽입

원인: 제품에서 메모리 카드의 오류를 감지했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 추가 메모리 카드를 제거합니다.

해결책: 메모리 카드 중 하나를 뺍니다. 메모리 카드는 한 번에 하나씩만 사용할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

63 페이지의 메모리 카드 삽입

원인: 두 개 이상의 메모리 카드를 넣었습니다.

제품이 메모리 카드를 읽지 못함

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 메모리 카드를 제대로 삽입합니다.
- 해결책 2: 제품의 해당 슬롯에 메모리 카드를 완전히 삽입합니다.
- 해결책 3: 추가 메모리 카드를 제거합니다.
- 해결책 4: 디지털 카메라의 메모리 카드를 다시 포맷합니다.

해결책 1: 메모리 카드를 제대로 삽입합니다.

해결책: 메모리 카드의 레이블 면이 위쪽으로 향하고 접측면이 제품을 향하도록 한 다음 사진 표시등이 켜질 때까지 카드를 해당 슬롯으로 밀어 넣습니다.

메모리 카드를 제대로 삽입하지 않으면 제품이 응답하지 않고 메모리 카드 슬롯 옆에 있는 녹색 사진 표시등이 빠르게 깜박입니다.

메모리 카드를 제대로 삽입하면 사진 표시등이 녹색으로 몇 초 동안 깜박이다가 꺼집니다.

원인: 메모리 카드가 뒤로 삽입되었거나 거꾸로 삽입되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 제품의 해당 슬롯에 메모리 카드를 완전히 삽입합니다.

해결책: 메모리 카드를 제품의 해당 슬롯에 완전히 삽입했는지 확인합니다.

메모리 카드를 제대로 삽입하지 않으면 제품이 응답하지 않고 메모리 카드 슬롯 옆에 있는 녹색 사진 표시등이 빠르게 깜박입니다.

메모리 카드를 제대로 삽입하면 사진 표시등이 녹색으로 몇 초 동안 깜박이다가 꺼집니다.

원인: 제품의 적절한 슬롯에 메모리 카드를 제대로 삽입하지 않았습니다. 이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 추가 메모리 카드를 제거합니다.

해결책: 메모리 카드는 한 번에 하나씩만 삽입할 수 있습니다.

둘 이상의 메모리 카드가 삽입되어 있으면 메모리 카드 슬롯 옆에 있는 녹색 사진 표시등이 빠르게 깜박이고 컴퓨터 화면에 오류 메시지가 표시됩니다. 추가 메모리 카드를 제거하여 문제를 해결하십시오.

원인: 두 개 이상의 메모리 카드를 넣었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 디지털 카메라의 메모리 카드를 다시 포맷합니다.

해결책: 컴퓨터 화면에서 메모리 카드의 이미지가 손상되었다는 오류 메시지를 확인합니다.

카드의 파일 시스템이 손상된 경우 디지털 카메라의 메모리 카드를 다시 포맷하십시오. 자세한 내용은 디지털 카메라와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

△ **주의** 메모리 카드를 다시 포맷하면 카드에 저장된 사진이 모두 삭제됩니다. 메모리 카드에 있는 사진을 이미 컴퓨터로 전송한 경우에는 컴퓨터에서 사진을 인쇄해 보십시오. 그렇지 않은 경우 손실되었을 수 있는 사진을 다시 찍어야 합니다.

원인: 메모리 카드 파일 시스템이 손상되었습니다.

메모리 카드의 사진이 컴퓨터로 전송되지 않음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 제품 소프트웨어 설치](#)
- [해결책 2: 제품 전원을 켭니다.](#)

- 해결책 3: 컴퓨터 전원을 켭니다.
- 해결책 4: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다.

해결책 1: 제품 소프트웨어 설치

해결책: 제품과 함께 제공되는 제품 소프트웨어를 설치합니다. 이미 설치되어 있으면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

제품 소프트웨어를 설치하려면

1. 컴퓨터의 **CD-ROM** 드라이브에 제품 **CD-ROM** 을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.
2. 설치 화면이 표시되면 **추가 소프트웨어 설치**를 눌러 제품 소프트웨어를 설치합니다.
3. 화면 지침 및 제품과 함께 제공된 시작 안내서의 지침을 따릅니다.

원인: 제품 소프트웨어가 설치되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 제품 전원을 켭니다.

해결책: 제품 전원을 켭니다.

원인: 제품이 꺼져 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 컴퓨터 전원을 켭니다.

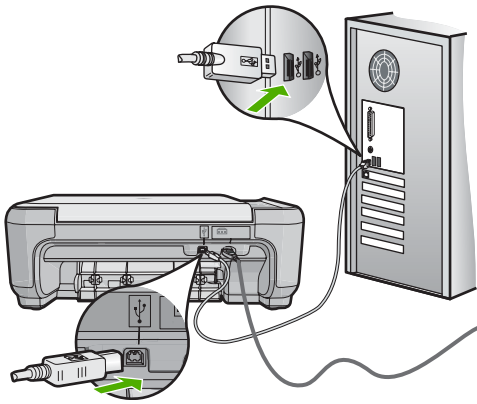
해결책: 컴퓨터 전원을 켭니다.

원인: 컴퓨터가 꺼져 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다.

해결책: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다. **USB** 케이블이 제품 뒷면의 **USB** 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. **USB** 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 **USB** 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블이 제대로 연결되었으면 제품을 꺾다가 다시 켭니다. 제품이 무선 연결을 통해 컴퓨터에 연결된 경우, 연결 상태가 활성화되었으며 제품이 켜져 있는지 확인하십시오.



제품 설치 및 컴퓨터 연결에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공된 시작 안내서를 참조하십시오.

원인: 제품이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있지 않았습니다.

해결책 5: Windows의 네트워크 드라이브에 메모리 카드를 매핑하려면

해결책:

네트워크 드라이브를 매핑하려면

1. 제품 전원을 켭니다.
2. 네트워크 구성 페이지를 인쇄하고 장치의 이름 및 IP 주소를 얻습니다.
 - a. **설정**을 누릅니다.
 - b. 화살표 키를 사용하여 **네트워크**를 선택합니다.
 - c. **확인**을 누릅니다.
 - d. **드라이브**를 눌러 네트워크 설정을 표시합니다.
 - e. **확인**을 눌러 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다.
 - f. 기본 화면이 나타날 때까지 **확인**을 누릅니다.
3. **내 컴퓨터**를 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 **네트워크 드라이브 연결**을 누릅니다.

네트워크 드라이브 연결 대화 상자가 열립니다.

4. 드라이브 대화 상자에서 사용할 수 있는 드라이브 문자를 선택합니다.
5. **경로** 또는 **폴더** 글 상자에 다음을 입력합니다.
`\\<네트워크 구성 페이지의 장치 호스트 이름>\Memory_Card`

 **참고** 검색을 사용하지 마십시오.

6. **로그온할 때 다시 연결**을 선택합니다.
7. **확인** 또는 **마침**을 누릅니다.

원인: 메모리 카드가 네트워크 드라이브에 매핑되지 않았었습니다.

스캔 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목에 대해 알아봅니다.

- 스캔이 중지됨
- 스캔이 안 됨
- 컴퓨터 메모리 부족으로 인해 스캔이 안 됨
- 스캔된 이미지가 공백으로 나타남
- 스캔된 이미지가 제대로 잘려지지 않음
- 스캔한 이미지의 페이지 레이아웃이 잘못됨
- 스캔한 이미지에 문자열 대신 점선이 표시됨
- 문자열 형식이 잘못됨
- 문자열이 잘못되었거나 없음
- 스캔 기능이 작동하지 않는 경우

스캔이 중지됨

해결책: 제품 전원을 껐다가 다시 켭니다.

그래도 해결되지 않으면 스캔을 낮은 해상도로 변경해 보십시오.

원인: 컴퓨터 시스템 자원이 부족했을 수 있습니다.

스캔이 안 됨

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 컴퓨터를 켭니다.
- 해결책 2: 표준 USB 케이블로 컴퓨터를 제품에 연결합니다.
- 해결책 3: HP Photosmart 소프트웨어를 설치합니다.
- 해결책 4: HP Photosmart 소프트웨어를 시작합니다.

해결책 1: 컴퓨터를 켭니다.

해결책: 컴퓨터를 켜십시오.

원인: 컴퓨터가 켜져 있지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 표준 USB 케이블로 컴퓨터를 제품에 연결합니다.

해결책: 표준 USB 케이블로 컴퓨터를 제품에 연결합니다.

자세한 내용은 시작 안내서를 참조하십시오.

원인: 컴퓨터가 USB 케이블을 통해 제품에 연결되어 있지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: HP Photosmart 소프트웨어를 설치합니다.

해결책: HP Photosmart 설치 CD 를 삽입하고 소프트웨어를 설치하십시오.
자세한 내용은 시작 안내서를 참조하십시오.

원인: HP Photosmart 소프트웨어가 잘못 설치되어 있을 수 있습니다.
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: HP Photosmart 소프트웨어를 시작합니다.

해결책: 제품과 함께 설치한 소프트웨어를 시작하여 스캔을 다시 시도하십시오.

원인: HP Photosmart 소프트웨어가 설치되어 있지만 실행되고 있지 않습니다.

컴퓨터 메모리 부족으로 인해 스캔이 안 됨

해결책: 사용 중인 아닌 프로그램은 모두 닫으십시오. 여기에는 화면 보호기와 바이러스 검사 프로그램과 같이 백그라운드로 실행되는 프로그램이 포함됩니다. 바이러스 검사 프로그램을 해제할 경우에는 스캔이 끝난 후 반드시 다시 설정해야 합니다.

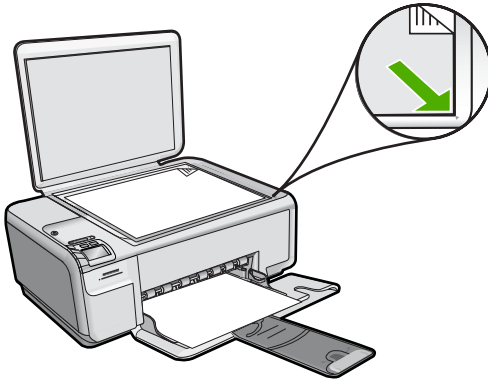
그래도 해결되지 않는 경우 컴퓨터를 다시 시작해 보십시오. 일부 프로그램은 닫을 때 메모리를 해제하지 않습니다. 그럴 경우 컴퓨터를 다시 시작하면 메모리가 지워집니다.

이 문제가 자주 발생할 경우 또는 다른 프로그램을 사용하는 동안 메모리 문제가 발생할 경우에는 컴퓨터에 메모리를 더 추가해야 할 수도 있습니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용자 설명서를 참조하십시오.

원인: 컴퓨터에 너무 많은 프로그램이 실행되고 있었습니다.

스캔된 이미지가 공백으로 나타남

해결책: 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.



원인: 원본을 유리 위에 잘못 놓았습니다.

스캔된 이미지가 제대로 잘려지지 않음

해결책: 소프트웨어의 자동 자르기 기능은 주 이미지의 일부가 아닌 것은 모두 잘라냅니다. 때로는 이 기능을 사용하고 싶지 않을 수도 있습니다. 그러한 경우에는 소프트웨어에서 자동 자르기 기능을 끄고 스캔한 이미지를 수동으로 자릅니다.

원인: 스캔한 그림을 자동으로 자르도록 소프트웨어가 설정되어 있었습니다.

스캔한 이미지의 페이지 레이아웃이 잘못됨

해결책: 페이지 레이아웃을 유지하려면 자동 자르기 기능을 끕니다.

원인: 자동 자르기로 인해 페이지 레이아웃이 변경되었습니다.

스캔한 이미지에 문자열 대신 점선이 표시됨

해결책: 원본을 흑백으로 복사한 다음 복사본을 스캔하십시오.

원인: 문자열 이미지 종류를 사용하여 편집할 문자열을 스캔하는 경우 스캐너가 컬러 문자열을 인식하지 못했을 수 있습니다. 문자열 이미지 종류는 흑백의 경우 300x300dpi 로 스캔합니다.

문자열 주변에 그림이나 삽화가 있는 원본을 스캔할 경우 스캐너가 문자열을 인식하지 못했을 수도 있습니다.

문자열 형식이 잘못됨

해결책: 응용 프로그램에 따라 프레임 문자열 서식을 다룰 수 없는 경우도 있습니다. 프레임 문자열은 소프트웨어에 있는 스캔 문서 설정 중 하나입니다. 이 설정은 대상 응용 프로그램에서 문자열을 다른 프레임(상자)에 넣어

뉴스레터의 여러 열과 같은 복잡한 레이아웃을 유지합니다. 소프트웨어에서 올바른 형식을 선택하여 스캔한 텍스트의 레이아웃 및 서식을 유지합니다.

원인: 스캔 문서 설정이 잘못되었습니다.

문자열이 잘못되었거나 없음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 소프트웨어에서 밝기를 조정합니다.
- 해결책 2: 유리나 덮개를 청소합니다.
- 해결책 3: 올바른 OCR 언어를 선택합니다.

해결책 1: 소프트웨어에서 밝기를 조정합니다.

해결책: 소프트웨어에서 밝기를 조절한 다음 원본을 다시 스캔합니다.

원인: 밝기가 올바로 설정되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 유리나 덮개를 청소합니다.

해결책: 제품을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 부드러운 형광으로 유리나 문서 덮개 안쪽을 닦습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 96 페이지의 덮개 안쪽 청소
- 95 페이지의 유리 청소

원인: 유리나 문서 덮개 뒷면에 부스러기가 붙어 있었을 수 있습니다. 제품은 유리에서 감지되는 모든 것을 이미지의 일부로 해석합니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 올바른 OCR 언어를 선택합니다.

해결책: 소프트웨어에서 올바른 OCR 언어를 선택합니다.

 **참고** HP Photosmart Essential 을 사용하는 경우 광학 문자 인식(OCR) 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되지 않을 수 있습니다. OCR 소프트웨어를 설치하려면 소프트웨어 디스크를 다시 삽입하고 **사용자 정의** 설치 옵션에서 **OCR** 을 선택합니다.

원인: 스캔 문서 설정이 올바른 OCR(광 문자 인식) 언어로 설정되어 있지 않았습니다. **OCR 언어**는 원본 이미지에서 문자를 해석하는 방법을 소프트

웨어에게 알려 줍니다. **OCR 언어**가 원본의 언어와 일치하지 않을 경우 스캔한 문자열이 이해되지 않을 수도 있습니다.

스캔 기능이 작동하지 않는 경우

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 컴퓨터 전원을 켭니다.
- 해결책 2: 케이블 확인
- 해결책 3: HP Photosmart 소프트웨어를 설치하거나 재설치합니다.

해결책 1: 컴퓨터 전원을 켭니다.

해결책: 컴퓨터의 전원을 켭니다.

원인: 컴퓨터가 꺼져 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 케이블 확인

해결책: 제품을 컴퓨터에 연결하는 케이블을 확인합니다. 제품이 무선 연결을 통해 컴퓨터에 연결된 경우, 연결 상태가 활성화되었으며 제품이 켜져 있는지 확인하십시오.

원인: 제품이 컴퓨터에 연결되어 있지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: HP Photosmart 소프트웨어를 설치하거나 재설치합니다.

해결책: 제품과 함께 제공된 소프트웨어를 설치 또는 재설치합니다.

원인: 제품과 함께 제공된 소프트웨어가 설치되지 않았거나 실행되고 있지 않습니다.

복사 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목에 대해 알아보니다.

- 복사가 되지 않음
- 원본 일부가 나타나지 않거나 잘림
- 페이지에 맞춰 조정가 예상대로 작동하지 않습니다.
- 경계선 없는 복사본을 만들 때 이미지가 잘림
- 아무 것도 인쇄되지 않음

- 경계선 없는 복사물의 가장자리 둘레에 빈 공간이 있음

복사가 되지 않음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 제품 전원을 켭니다.
- 해결책 2: 원본을 유리 위에 올바르게 놓습니다.
- 해결책 3: 제품이 현재 작동을 완료할 때까지 기다립니다.
- 해결책 4: 제품이 용지 또는 봉투를 지원하지 않습니다.
- 해결책 5: 용지 걸림을 제거합니다.

해결책 1: 제품 전원을 켭니다.

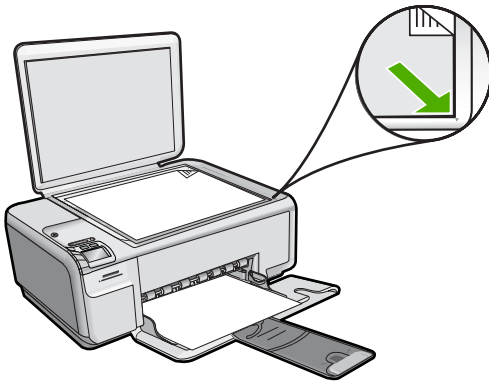
해결책: 제품에 있는 커짐 버튼을 찾습니다. 불이 들어오지 않으면 제품이 꺼진 상태입니다. 전원 코드가 제품에 확실히 연결되어 있고 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. 커짐 버튼을 눌러서 제품을 켭니다.

원인: 제품이 꺼져 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 원본을 유리 위에 올바르게 놓습니다.

해결책: 아래 그림과 같이 원본의 인쇄된 면이 아래로 향하도록 유리의 전면 오른쪽 모서리에 놓습니다.



원인: 원본이 유리 위에 잘못 놓여졌습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 제품이 현재 작동을 완료할 때까지 기다립니다.

해결책: 커짐 표시등을 확인합니다. 불빛이 깜박이면 제품이 작업 중입니다.

원인: 제품이 복사 중이거나 인쇄 중이었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 제품이 용지 또는 봉투를 지원하지 않습니다.

해결책: 봉투 또는 제품이 지원하지 않는 용지에 복사하지 마십시오.
자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

32 페이지의 인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지

원인: 제품이 용지 종류를 인식하지 못했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: 용지 걸림을 제거합니다.

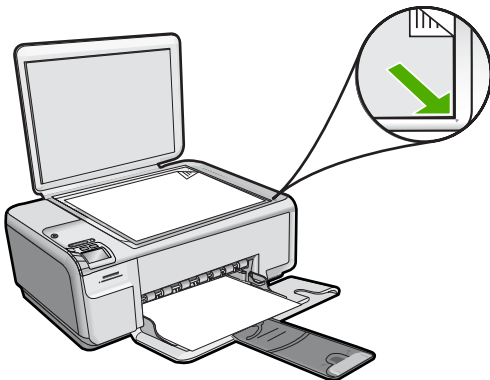
해결책: 걸린 용지를 제거하고 제품에 남아 있는 찢어진 용지를 꺼냅니다.
자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

115 페이지의 용지 걸림 제거

원인: 제품에 용지가 걸렸습니다.

원본 일부가 나타나지 않거나 잘림

해결책: 아래 그림과 같이 원본의 인쇄된 면이 아래로 향하도록 유리의 전면 오른쪽 모서리에 놓습니다.



원인: 원본이 유리 위에 잘못 놓여졌습니다.

페이지에 맞춰 조정가 예상대로 작동하지 않습니다.

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 사본을 스캔, 확대하고 인쇄합니다.
- 해결책 2: 원본을 유리 위에 올바르게 놓습니다.
- 해결책 3: 유리와 문서 덮개 뒷면을 닦습니다.

해결책 1: 사본을 스캔, 확대하고 인쇄합니다.

해결책: 페이지에 맞춰 조정에서는 원본을 모델에 따라 허용되는 최대 비율까지만 확대할 수 있습니다. 예를 들어, 모델에서 허용되는 최대 확대 비율이 200%인 경우 여권용 사진을 200% 확대해도 전체 크기 페이지에 맞을 만큼 충분히 확대되지 않을 수 있습니다.

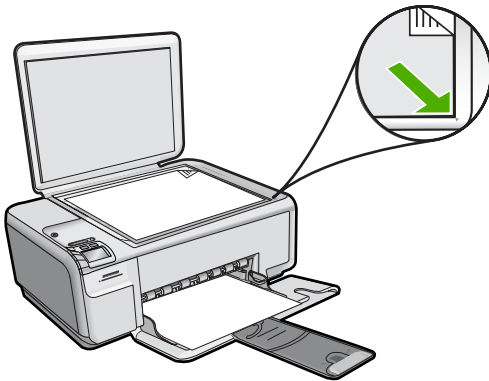
작은 원본에 대한 확대 복사본을 만들려면 원본을 컴퓨터로 스캔하여 HP 스캔 소프트웨어에서 이미지 크기를 조정한 다음 확대된 이미지의 복사본을 인쇄하십시오.

원인: 아주 작은 원본의 크기를 늘리려고 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 원본을 유리 위에 올바르게 놓습니다.

해결책: 아래 그림과 같이 원본의 인쇄된 면이 아래로 향하도록 유리의 전면 오른쪽 모서리에 놓습니다.



원인: 원본이 유리 위에 잘못 놓여졌습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 유리와 문서 덮개 뒷면을 닦습니다.

해결책: 제품을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 부드러운 헝겊으로 유리나 문서 덮개 안쪽을 닦으십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 95 페이지의 유리 청소
- 96 페이지의 덮개 안쪽 청소

원인: 유리나 문서 덮개 뒷면에 부스러기가 붙어 있었을 수 있습니다. 제품은 유리에서 감지되는 모든 것을 이미지의 일부로 해석합니다.

경계선 없는 복사본을 만들 때 이미지가 잘림

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 페이지에 맞춰 조정을 사용하여 사진을 확대합니다.
- 해결책 2: 페이지에 맞춰 조정을 사용하여 원본을 축소하여 용지에 맞춥니다.

해결책 1: 페이지에 맞춰 조정을 사용하여 사진을 확대합니다.

해결책: 가장자리를 자르지 않고 사진을 확대하여 전체 페이지 크기에 맞추려면 **페이지에 맞춰 조정**을 사용하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

76 페이지의 레터 또는 A4 용지에 맞춰 원본 크기 조정

원인: 제품에서 원본 비율을 변경하지 않고 복사본의 여백을 둘러싸는 이미지의 일부를 잘라서 경계선 없는 인쇄물을 만들었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 페이지에 맞춰 조정을 사용하여 원본을 축소하여 용지에 맞춥니다.

해결책: 원본이 용지함의 용지보다 크면 **페이지에 맞춰 조정** 기능을 사용하여 용지함의 용지에 맞도록 원본을 축소하십시오.

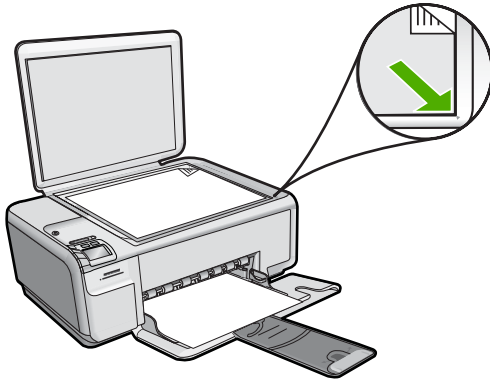
자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

76 페이지의 레터 또는 A4 용지에 맞춰 원본 크기 조정

원인: 원본이 입력 용지함의 용지보다 컵니다.

아무 것도 인쇄되지 않음

해결책: 아래 그림과 같이 원본의 인쇄된 면이 아래로 향하도록 유리의 전면 오른쪽 모서리에 놓습니다.



원인: 원본이 유리 위에 잘못 놓여졌습니다.

경계선 없는 복사물의 가장자리 둘레에 빈 공간이 있음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 이미지를 스캔하고 크기를 조정하며 인쇄합니다.
- 해결책 2: 인화지를 사용하여 경계선 없는 복사본을 만듭니다.

해결책 1: 이미지를 스캔하고 크기를 조정하며 인쇄합니다.

해결책: 아주 작은 원본의 경계선 없는 복사본을 만들 때는 제품에서 원본이 최대 비율로 확대됩니다. 이로 인해 가장자리 둘레에 빈 공간이 생길 수 있습니다. 최대 비율은 모델에 따라 달라집니다.

만들려고 하는 경계선 없는 복사본의 크기에 따라 원본의 최소 크기가 달라집니다. 예를 들어, 여권 사진을 확대하여 레터 크기의 경계선 없는 복사본은 만들 수 없습니다.

아주 작은 원본의 경계선 없는 복사본을 만들려면 원본을 컴퓨터로 스캔하여 이미지를 확대한 다음 확대된 이미지의 경계선 없는 복사본을 인쇄하십시오.

원인: 아주 작은 원본의 경계선 없는 복사본을 만들려고 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 인화지를 사용하여 경계선 없는 복사본을 만듭니다.

해결책: 인화지를 사용하여 경계선 없는 복사본을 만드십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 35 페이지의 전체 크기 용지 또는 작은 크기 인화지 넣기
- 32 페이지의 인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지

원인: 인화지를 사용하지 않고 경계선 없는 복사본을 만들려고 했습니다.

오류

제품에 오류가 발생한 경우 제품의 표시등이 깜박이거나 오류 메시지가 컴퓨터 화면에 표시될 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [제품 메시지](#)
- [파일 메시지](#)
- [일반 사용자 메시지](#)
- [용지 메시지](#)
- [전원 및 연결 메시지](#)
- [잉크 카트리지 메시지](#)

제품 메시지

제품 관련 오류 메시지 목록은 아래와 같습니다.

- [캐리지 걸림](#)
- [제품 정지 오류](#)
- [기계적인 오류](#)
- [캐리지 차단됨](#)
- [Door open\(덮개 열림\)](#)
- [펌웨어 수정 불일치](#)
- [메모리가 꽂 참](#)
- [스캐너 장애](#)
- [스캔 오류](#)
- [인쇄할 수 없음](#)
- [제품이 제대로 설치되지 않았을 수 있습니다.](#)
- [제품을 찾지 못했습니다.](#)
- [제품이 가능한 스캔 대상을 찾지 못했습니다.](#)
- [필요한 소프트웨어 구성요소가 없거나 잘못 설치되었습니다.](#)
- [제품과 통신하는 동안 오류가 발생했습니다.](#)
- [HP Photosmart 소프트웨어가 없어짐](#)

캐리지 걸림

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 후면 덮개에서 용지 걸림을 제거합니다.](#)
- [해결책 2: 앞쪽에서 용지 걸림을 제거합니다.](#)

- 해결책 3: 잉크 카트리지가 자유롭게 움직일 수 있는지 확인합니다.
- 해결책 4: 제품이 전원에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
- 해결책 5: 자체 검사 보고서 인쇄
- 해결책 6: 제품을 재설정합니다.
- 해결책 7: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

해결책 1: 후면 덮개에서 용지 걸림을 제거합니다.

해결책: 후면 덮개에서 용지 걸림을 제거합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

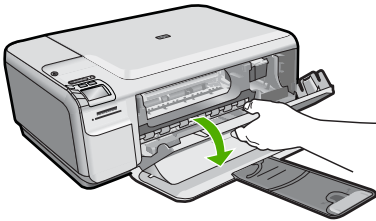
115 페이지의 용지 걸림 제거

원인: 제품에 용지가 걸렸습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 앞쪽에서 용지 걸림을 제거합니다.

해결책: 제품을 끄고 잉크 카트리지 덮개를 열어 인쇄 캐리지 영역에 액세스합니다. 롤러 사이에 걸린 용지를 조심스럽게 제거하고 제품을 다시 켜니다.



이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

원인: 전면 롤러에 용지가 걸려 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 잉크 카트리지가 자유롭게 움직일 수 있는지 확인합니다.

해결책: 전원 케이블을 뽑아두지 않은 경우에는 케이블을 분리합니다. 잉크 카트리지 캐리지가 프린터 한 쪽 끝에서 다른 쪽 끝으로 자유롭게 움직이는지 확인합니다. 무언가에 걸리면 억지로 움직이려 하지 마십시오.

△ **주의** 잉크 카트리지를 억지로 움직이지 않도록 주의하십시오. 캐리지가 막힐 때 억지로 움직이면 프린터가 손상됩니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

221 페이지의 캐리지 정지

원인: 인쇄 캐리지가 멈추었습니다.

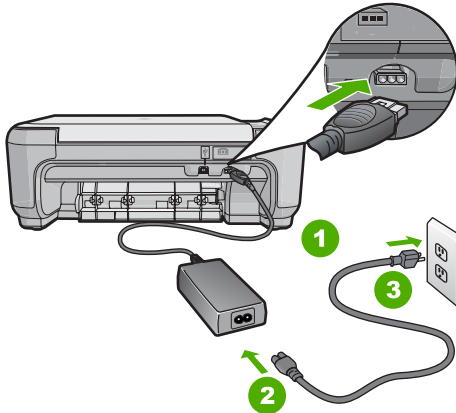
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 제품이 전원에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.

해결책: 적절한 전원에 제품이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.

적절한 전원에 제품이 제대로 연결되어 있는지 확인하려면

1. 제품과 함께 제공된 전원 코드를 사용하고 있는지 확인합니다.
2. 제품을 컴퓨터에 연결한 경우에는 컴퓨터에 접지된 (3극) 전원 플러그가 있는지 확인합니다.
3. 전원 코드가 제품과 전원 어댑터에 모두 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다.
4. 전원 콘센트에 전원 코드를 직접 연결합니다.



1	전원 연결
2	전원 코드와 어댑터
3	전원 콘센트

5. 컴퓨터에서 인쇄해봅니다.
전원 스트립 또는 서지 서프레서에서 분리한 상태로 전원 콘센트에 직접 연결하여 인쇄하는 경우에는 전원 스트립 또는 서지 서프레서가 제품에 달을 만큼 충분한 전압을 허용하지 않을 수 있습니다.
6. 제품에서 인쇄를 하지 못하고 인쇄 캐리지가 아직 걸려 있는 경우에는 HP 고객 지원 센터에 서비스를 문의하십시오.
웹사이트 가기: www.hp.com/support.
국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 HP 연락처를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 제품에 전압이 충분하지 않았을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: 자체 검사 보고서 인쇄

해결책: 자체 검사 보고서를 인쇄하여 제품이 인쇄를 할 수 있는지 알아봅니다.

자체 검사 보고서를 인쇄하려면

1. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣습니다.
2. 취소 버튼을 누른 상태로 **복사 시작/컬러** 버튼을 누릅니다.
제품에서 인쇄한 자체 검사 보고서에 인쇄 문제의 원인이 표시될 수도 있습니다. 보고서의 잉크 검사 영역의 샘플이 아래에 나와 있습니다.



3. 테스트 패턴이 균일하고 완전한 눈금으로 나타나는지 확인하십시오.
 - 하나의 패턴에서 선이 몇 개로 나누어지는 경우 노즐에 문제가 있을 수 있습니다. 잉크 카트리지를 청소해야 할 수 있습니다.
 - 검은 선이 없어졌거나 희미하거나 줄무늬 지거나 여러 선으로 나온다면 오른쪽 슬롯의 흑백 잉크 카트리지 또는 사진 잉크 카트리지에 문제가 있음을 의미합니다.
 - 컬러 선 중의 하나라도 누락되거나 희미하거나 줄무늬가 보이거나 여러 선이 표시되면 왼쪽 슬롯에 있는 컬러 잉크 카트리지에 문제가 있음을 나타냅니다.

제품이 자체 검사 보고서를 인쇄할 수 있으며 (가능하다면) 컴퓨터에서 인쇄할 수 있는 경우에는 오류 메시지가 잘못되었을 수 있으므로 나머지 해결책을 따를 필요가 없습니다.

원인: 오류가 잘못되었습니다.

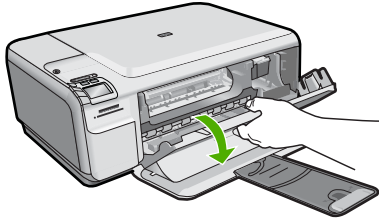
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 6: 제품을 재설정합니다.

해결책: 제품을 끈 다음 전원 코드를 뽑습니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 켜짐 버튼을 눌러 제품을 켵니다.

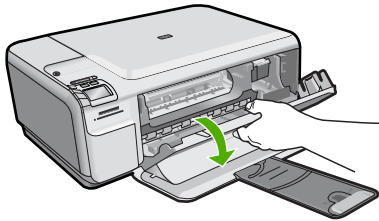
제품을 재설정하려면

1. 입력 용지함에서 용지를 모두 제거합니다.
2. 제품이 켜져 있으며 제품 뒷면에서 USB 케이블을 분리했는지 확인합니다.
3. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.



인쇄 캐리지가 제품의 맨 오른쪽으로 이동해야 합니다.

4. 잉크 카트리지를 분리하고 옆에 조심스럽게 치워둡니다.
5. 잉크 카트리지 덮개를 닫습니다.
6. 제품에서 전원 코드를 분리하고 60초 동안 기다립니다.
7. 제품에 전원 코드를 다시 연결합니다.
8. 켜짐 버튼을 눌러 제품 전원을 켵니다.
9. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.



인쇄 캐리지가 제품의 맨 오른쪽으로 이동해야 합니다.

10. 적절한 슬롯에 잉크 카트리지를 다시 삽입합니다.
11. 잉크 카트리지 덮개를 닫습니다.
12. 용지함에 용지를 넣으십시오.
13. 메시지가 표시되면 카트리지 보정 페이지를 인쇄한 후 다시 스캔합니다.

원인: 제품에 오류가 있었으며 재설정해야 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 7: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

해결책: 이전 해결책에 나온 단계를 모두 완료했지만 여전히 문제가 있는 경우에는 **HP** 고객 지원에 수리를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원 요청을 합니다.

원인: 제품 또는 소프트웨어가 제대로 작동하도록 하려면 도움이 필요할 수 있습니다.

제품 정지 오류

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 제품을 재설정합니다.](#)
- [해결책 2: HP 고객 지원 센터에 문의](#)

해결책 1: 제품을 재설정합니다.

해결책: 제품을 끄고 전원 코드를 뽑아 제품을 재설정합니다. 60초 동안 기다렸다가 전원 코드를 꽂습니다. 전원을 켭니다.

원인: 제품을 재설정해야 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: HP 고객 지원 센터에 문의

해결책: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 제품에 문제가 있었습니다.

기계적인 오류

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 용지 걸림을 제거합니다.](#)
- [해결책 2: 인쇄 캐리지를 차단하고 있는 물체를 제거합니다.](#)

해결책 1: 용지 걸림을 제거합니다.

해결책: 걸린 용지를 제거하고 제품에 남아 있는 찢어진 용지를 꺼냅니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

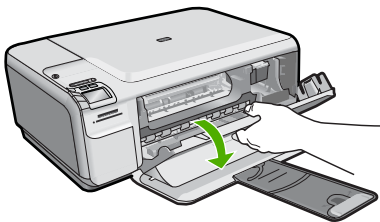
115 페이지의 용지 걸림 제거

원인: 제품에 용지가 걸렸습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 인쇄 캐리지를 차단하고 있는 물체를 제거합니다.

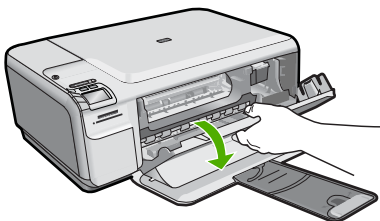
해결책: 잉크 카트리지 덮개를 내리면 인쇄 캐리지 영역에 접근할 수 있습니다. 포장 재료 등 인쇄 캐리지를 차단하고 있는 것을 모두 제거하십시오. 제품을 꺾다가 다시 켜십시오.



원인: 인쇄 캐리지가 막혔습니다.

캐리지 차단됨

해결책: 제품을 끄고 잉크 카트리지 덮개를 열어 인쇄 캐리지 영역에 액세스합니다. 포장 재료 등 인쇄 캐리지를 차단하고 있는 것을 모두 제거한 다음 제품을 다시 켜니다.

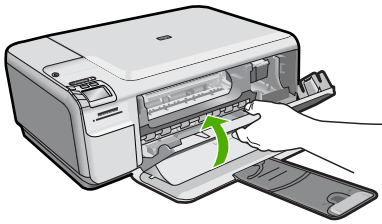


디스플레이에 표시된 메시지에 따라 계속합니다.

원인: 인쇄 캐리지가 막혔습니다.

Door open(덮개 열림)

해결책: 잉크 카트리지 덮개를 닫습니다.



원인: 잉크 카트리지 덮개가 열려 있었습니다.

펌웨어 수정 불일치

해결책: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 제품 펌웨어의 개정 번호가 소프트웨어의 개정 번호와 일치하지 않았습니다.

메모리가 꽉 참

해결책: 한 번에 더 적은 매수로 복사해 보십시오.

원인: 복사 중인 문서가 제품의 메모리를 초과했습니다.

스캐너 장애

해결책: 제품을 꺾다가 다시 켜십시오. 컴퓨터를 다시 시작한 다음 스캔을 다시 해보십시오.

문제가 지속되면 전원 코드를 전류 불안정 보호장치 또는 전원 스트립이 아닌 벽면의 전원 콘센트에 직접 연결합니다. 그래도 문제가 계속되면 **HP** 고객 지원 센터에 문의하십시오. www.hp.com/support 을 참조하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 제품이 사용 중이거나 알 수 없는 원인으로 인해 스캔이 중단되었습니다.

스캔 오류

다음 중 하나와 같은 오류가 나타나면 이 단원을 확인하십시오.

- 스캐너와 통신하는 중 오류가 발생했습니다.
- 스캐너가 초기화되지 않았습니다.

- 스캐너를 찾을 수 없었습니다.
- 내부 오류가 발생했습니다.
- 컴퓨터에서 스캐너와 통신할 수 없습니다.

 **참고** 문제 해결을 시작하기 전에 복사를 실시하여 하드웨어가 제대로 작동하는지 확인합니다. 복사를 할 수 없는 경우, 자세한 문제 해결 정보는 [99 페이지의 문제 해결](#)을 참조하십시오.

다음 해결책 중 하나를 각각 시도해 보십시오. 각 해결책의 단계를 완료한 후 스캔을 다시 시도합니다. 제품이 여전히 작동하지 않으면 다음 해결책으로 이동하십시오.

- [해결책 1: 소프트웨어가 올바르게 설치되어 있는지 확인합니다.](#)
- [해결책 2: Windows 장치 관리자를 새로 고칩니다.](#)
- [해결책 3: 디지털 이미지 모니터가 실행되는지 확인](#)
- [해결책 4: HP 솔루션 센터에서 제품 상태를 확인합니다.](#)
- [해결책 5: 전원 공급장치를 확인합니다.](#)
- [해결책 6: 제품과 컴퓨터의 USB 연결을 확인합니다.](#)
- [해결책 7: WIA\(Windows Image Acquisition\)로 스캔을 시도해 봅니다.](#)
- [해결책 8: Lexbces 서비스의 설정을 해제합니다.](#)
- [해결책 9: 스캔 진단 유틸리티를 실행합니다.](#)
- [해결책 10: 예상치 못한 내부 오류 및 통신 장애 패치를 다운로드하여 설치합니다.](#)
- [해결책 11: USB 칩셋 및 컨트롤러를 확인합니다.](#)
- [해결책 12: 소프트웨어를 제거한 다음 다시 설치합니다.](#)

해결책 1: 소프트웨어가 올바르게 설치되어 있는지 확인합니다.

해결책: 소프트웨어가 올바르게 설치되었는지 확인합니다. HP 솔루션 센터를 열고 모든 아이콘이 있는지 확인합니다.

제품에 적합한 버튼(예: **복사본 만들기**)이 나타나지 않는 경우 설치가 완료되지 않았을 수 있으며, 이 때 소프트웨어를 제거하고 다시 설치해야 할 수 있습니다. 하드 드라이브에서 응용프로그램 파일만 삭제한다고 제거되지는 않습니다. 소프트웨어와 함께 제공된 유틸리티를 사용하여 올바르게 제거했는지 확인합니다.

소프트웨어를 제거하고 다시 설치하려면

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작, 설정, 제어판**(또는 **제어판을 직접**)을 누릅니다.
2. **프로그램 추가/제거**를 두 번 누릅니다(또는 **프로그램 제거**를 누릅니다).
3. **HP Photosmart All-in-One** 드라이브 소프트웨어를 선택한 다음 **변경/제거**를 누릅니다.
화면 지침을 따릅니다.
4. 컴퓨터에서 제품을 분리합니다.

5. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 제품의 연결을 끊어야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 제품을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

6. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 제품 CD-ROM을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.

 **참고** 설치 프로그램이 나타나지 않으면 CD-ROM 드라이브에서 **setup.exe** 파일을 찾아 두 번 누릅니다.

참고 설치 CD가 없는 경우 www.hp.com/support에서 소프트웨어를 다운로드할 수 있습니다.

7. 화면 지침 및 제품과 함께 제공된 시작 안내서의 지침을 따릅니다. 소프트웨어를 재설치한 후 스캔을 다시 시도합니다.

원인: 소프트웨어 설치가 완료되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: Windows 장치 관리자를 새로 고칩니다.

해결책: Windows 장치 관리자를 새로 고칩니다.

Windows 장치 관리자를 새로 고치려면

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누르고 **내 컴퓨터**를 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 **속성**을 누릅니다.
2. **하드웨어** 탭을 클릭한 다음 **장치 관리자**를 클릭합니다.
3. **범용 직렬 버스 컨트롤러**를 두 번 누릅니다.
4. **USB 복합 장치**를 누르고 **작업**을 누른 다음 **제거**를 누릅니다.
삭제를 확인하는 화면이 나타나면 삭제를 확인합니다.
5. USB 케이블을 제품에서 분리합니다.
6. 몇 초간 기다렸다가 다시 연결해봅니다.
Windows 장치 감지(플러그 앤 플레이)가 다시 시작되어야 합니다. 새 하드웨어 발견 화면이 나타날 수 있습니다.
7. USB 복합 장치를 설치하기 위해 마법사에 나타나는 모든 화면에서 **다음**을 누릅니다.
8. 설치를 끝내려면 **마침**을 클릭합니다.
9. 다시 스캔해 봅니다.
10. 이러한 단계로 문제를 해결하지 못하는 경우에는 다른 USB 케이블을 사용하여 제품을 컴퓨터에 연결해봅니다.

원인: 이 오류로 인해 제품과 USB 컨트롤러 사이의 통신 문제가 나타납니다. 이는 잘못된 설치, 3미터보다 긴 USB 케이블 또는 결함이 있는 USB 케이블 때문에 나타날 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 디지털 이미지 모니터가 실행되는지 확인

해결책: 디지털 이미지 모니터가 실행 중인지 확인합니다.

디지털 이미지 모니터가 실행 중인지 확인하려면

1. 화면 오른쪽 하단 시계 가까이에 있는 시스템 트레이에서 **디지털 이미지 모니터** 아이콘을 찾습니다.
2. **디지털 이미지 모니터** 아이콘이 없으면 컴퓨터를 다시 시작합니다.
3. 컴퓨터를 다시 시작한 다음 스캔을 다시 시도합니다.

원인: 디지털 이미지 모니터가 실행되고 있지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: HP 솔루션 센터에서 제품 상태를 확인합니다.

해결책: HP 솔루션 센터에서 제품 상태를 확인합니다.

제품 상태를 확인하려면

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작**, **프로그램** 또는 **모든 프로그램**, **HP**, **HP 솔루션 센터**를 누릅니다.
2. 제품이 **장치 선택** 영역에 나열되어 있거나 알맞은 탭이 선택되었는지 확인하십시오.
3. **상태**를 누릅니다.
제품이 올바르게 작동하지 않으면 제품을 사용할 준비가 되었음을 표시하는 메시지가 나타납니다.
4. **연결이 끊김** 오류 메시지가 나타나면 또 다른 인스턴스나 HP Photosmart C4500 All-in-One 시리즈 2와 같이 복사 번호가 포함된 제품에 대한 또 다른 탭이 있는지 확인합니다.
5. 제품의 두 번째 인스턴스를 선택하고 2-4단계를 반복합니다.
6. 다시 스캔해봅니다.

원인: HP 솔루션 센터에 연결된 제품에 두 가지 예가 있을 수 있습니다.

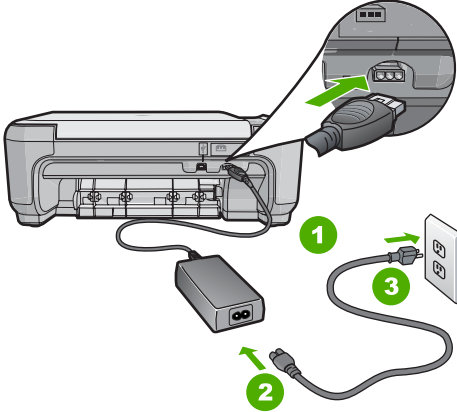
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: 전원 공급장치를 확인합니다.

해결책: 전원 공급장치를 확인합니다.

전원 공급장치를 확인하려면

1. 전원 코드가 제품과 전원 어댑터에 모두 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다. 전원 코드를 전원 콘센트, 서지 보호기 또는 전원 스트립에 꽂습니다.



1	전원 연결
2	전원 코드 및 어댑터
3	전원 콘센트

2. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
3. 제품에 전원이 공급되고 있지 않으면 다른 전원 콘센트에 제품을 연결해 봅니다.
4. 제품을 끄고 전원 코드를 뽑아 제품을 재설정합니다.
5. 5초 정도 기다린 다음 전원 코드를 연결합니다.
6. 제품 전원을 켭니다.
7. 다시 스캔해 봅니다.

원인: 제품이 전원 공급장치에 올바르게 연결되지 않았거나 재설정이 필요했습니다.

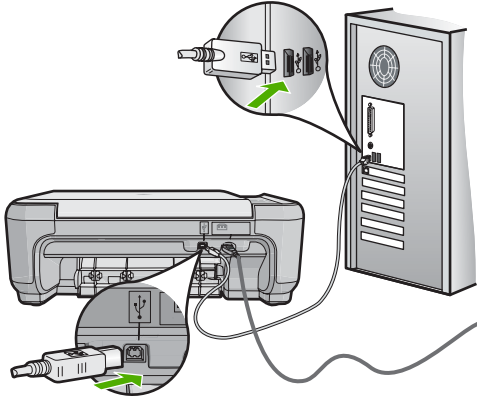
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 6: 제품과 컴퓨터의 USB 연결을 확인합니다.

해결책: 제품과 컴퓨터의 USB 연결을 확인합니다.

USB 연결을 확인하려면

1. USB 케이블이 제품 뒷면의 USB 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다.
2. USB 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 USB 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다.



3. 다시 스캔해봅니다.
스캔에 실패하면 다음 단계를 계속합니다.
4. 컴퓨터에 제품을 연결하는 방법에 따라 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
 - USB 케이블이 USB 허브에 연결되어 있으면 USB 케이블을 뽑은 다음 허브에 다시 꽂아 보십시오. 그렇게 해서 효과가 없으면 허브를 꺾다가 다시 켜보십시오. 마지막으로, 허브에서 케이블을 분리하여 컴퓨터에 직접 연결해보십시오.
 - USB 케이블이 노트북의 도킹 스테이션에 연결되어 있는 경우에는 도킹 스테이션에서 케이블을 분리한 후 컴퓨터에 직접 연결합니다.
 - USB 케이블이 컴퓨터에 직접 연결되어 있는 경우 해당 케이블을 컴퓨터의 다른 USB 포트에 꽂아 보십시오.
5. 컴퓨터에 다른 USB 장치가 연결되어 있으면, 키보드와 마우스를 제외한 다른 장치를 분리합니다.
6. USB 케이블이 올바르게 작동하는지 확인합니다.

 **참고** 구식 케이블을 사용하는 경우 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 다른 제품에 연결하여 USB 케이블이 제대로 작동하는지 확인하십시오. 문제가 발생하면 USB 케이블을 교체해야 합니다. 케이블 길이가 3미터를 넘지 않는지 확인하십시오.

7. 또 다른 USB 케이블을 사용할 수 있으면 그것을 대신 사용해보십시오.

8. 컴퓨터를 재부팅합니다.

9. 컴퓨터가 다시 시작된 후 스캔을 다시 해보십시오.

원인: 제품이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있지 않았습니다.

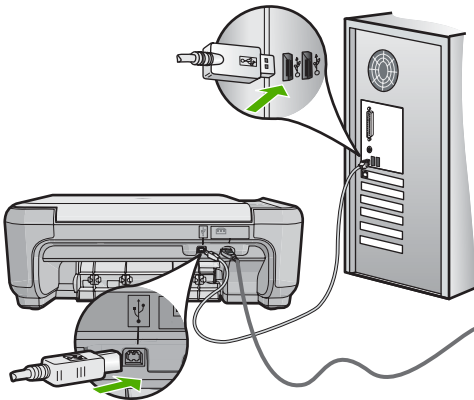
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 7: WIA(Windows Image Acquisition)로 스캔을 시도해 봅니다.

해결책: HP 솔루션 센터 대신 WIA(Windows Image Acquisition)로 스캔을 시도해 봅니다.

WIA 를 사용하여 스캔하려면

1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
2. USB 케이블이 제품 뒷면의 USB 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블을 제대로 연결하려면 케이블의 USB 아이콘이 위로 와야 합니다.
3. USB 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 USB 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다.



4. Windows 작업 표시줄에서 시작, 프로그램 또는 모든 프로그램을 누른 다음 보조 프로그램을 누릅니다.
5. 이미징을 누릅니다.
6. 이미징 응용프로그램에서 파일을 누른 다음 장치 선택을 누릅니다.
7. TWAIN 소스 목록에서 제품을 선택합니다.
8. 파일을 누르고 새로 스캔을 누릅니다.

HP 솔루션 센터 대신 TWAIN 소프트웨어를 사용하여 제품에서 Windows 이미지를 스캔합니다.

원인: WIA 로 스캔을 할 수 있는 경우에는 HP 솔루션 센터에 문제가 있었다는 뜻입니다. WIA 를 사용하여 스캔을 계속하거나 다음 해결책을 시도할 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 8: Lexbces 서비스의 설정을 해제합니다.

해결책: Lexbces 서비스가 시작되었는지 확인하고 이를 비활성화합니다.

제품이 설치된 컴퓨터에 USB 케이블을 사용하여 Lexmark 또는 Dell All-in-One 장치를 연결한 경우에는 Lexbces 서비스가 실행 중이기 때문에 HP 소프트웨어를 스캔하지 못할 수 있습니다.

 **참고** Lexmark 또는 Dell 일체형 장치를 보유하고 있는 경우에만 이 해결책이 적용됩니다.

서비스를 확인하고 비활성화하려면

1. Windows에 관리자로 로그인합니다.
2. **Ctrl + Alt + Delete**를 눌러 작업 관리자를 엽니다.
3. 프로세스 탭을 클릭합니다.
4. Lexbceserver 서비스가 이미지 이름 목록에 있으면 이를 비활성화합니다.

서비스를 비활성화하려면

- a. Windows 작업 표시줄에서 시작을 누르고 내 컴퓨터를 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 관리를 누릅니다.
컴퓨터 관리가 나타납니다.
 - b. 서비스 및 응용 프로그램을 두 번 누르고, 서비스를 두 번 누릅니다.
 - c. 오른쪽 창에서 Lexbceserver를 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 속성을 누릅니다.
 - d. 일반 탭의 서비스 상태 영역에서 중지를 누릅니다.
 - e. 시작 유형 드롭다운 목록에서 비활성화를 선택한 후 확인을 누릅니다.
 - f. 확인을 클릭하여 대화 상자를 닫습니다.
5. 레지스트리를 백업합니다.

△ **주의** 레지스트리를 잘못 편집하면 시스템이 심각하게 손상될 수 있습니다. 레지스트리를 변경하기 전에 컴퓨터의 소중한 데이터를 백업해 두십시오.

레지스트리를 백업하려면

- a. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누릅니다.
 - b. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 중 하나를 참조하십시오.
 - Windows Vista: 검색 시작에 **regedit**을 입력하고 **Enter**를 누릅니다.
사용자 계정 관리 대화 상자가 표시되면 **계속**을 누릅니다.
 - Windows XP에서 **실행**을 클릭합니다. **실행** 대화 상자에 **regedit**을 입력하고 **Enter**를 누릅니다.
 레지스트리 편집기가 나타납니다.
 - c. 레지스트리 편집기에서 **내 컴퓨터**를 선택합니다.
 - d. **내 컴퓨터**를 선택한 상태에서 **파일**을 누르고 **내보내기**를 누릅니다.
 - e. 기억하기 쉬운 저장 위치를 찾습니다. 예: **내 컴퓨터** 또는 **바탕화면**.
 - f. **내보내기 범위** 영역에서 **모두**를 선택합니다.
 - g. 레지스트리 백업을 위한 파일 이름을 입력합니다.
파일 이름에 현재 날짜를 넣는 것이 좋습니다. 예: Registry Backup 04_01_07.
 - h. **저장**을 눌러 레지스트리를 저장합니다.
6. 레지스트리를 편집합니다.

레지스트리를 편집하려면

- a. **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler** 레지스트리 키를 선택합니다.
창 오른쪽에 있는 레지스트리 세부사항 키가 나타납니다.
- b. (창 오른쪽에서) **DependOnService** 데이터 문자열을 선택하여 **lexbces**가 데이터 열에 있는지 확인합니다.
- c. 데이터 열에 **lexbces**가 있는 경우에는 **DependOnService**를 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **수정**을 선택합니다.
다음 중 하나를 수행합니다.
 - **lexbces**만 보이며 **RPCSS**가 보이지 않는 경우에는 **lexbces**를 삭제하고 **RPCSS**를 입력합니다.
 - **lexbces**와 **RPCSS**가 모두 보이는 경우에는 **lexbces**만 삭제하고 **RPCSS**는 그대로 둡니다.
- d. **OK**를 클릭합니다.

7. 컴퓨터를 다시 시작한 다음 다시 스캔합니다.
스캔을 할 수 있는 경우에는 다음 단계로 진행하여 **Lexbcservice** 서비스를 다시 시작합니다.

 **참고** 서비스를 재시작하면 HP 소프트웨어에 영향을 미치지 않고 Lexmark 또는 Dell 장치의 일반 기능을 사용할 수 있습니다.

8. Lexbcservice 서비스를 다시 시작합니다.

서비스를 다시 시작하려면

- a. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누르고 **내 컴퓨터**를 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 **관리**를 누릅니다.
컴퓨터 관리 화면이 나타납니다.
- b. **서비스 및 응용 프로그램**을 두 번 누르고, **서비스**를 두 번 누릅니다.
- c. 오른쪽 창에서 **Lexbcservice**를 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 **속성**을 누릅니다.
- d. **일반 탭**의 **서비스 상태** 영역에서 **시작**을 누릅니다.
- e. **시작 유형** 드롭다운 목록에서 **자동**을 선택한 후 **확인**을 누릅니다.
- f. **확인**을 클릭하여 대화 상자를 닫습니다.

원인: Lexmark 프린터, Lexmark All-in-One 또는 Dell All-in-One 에서 설치한 **Lexbcservice** 서비스는 스캔 통신 오류의 원인이 될 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 9: 스캔 진단 유틸리티를 실행합니다.

해결책: 스캔 진단 유틸리티를 다운로드하고 실행하여 제품 문제를 찾아 수정합니다.

스캔 진단 유틸리티를 다운로드하여 실행하려면

1. 웹사이트 가기: www.hp.com 을 방문하여 **소프트웨어 및 드라이버** 다운로드를 누릅니다.
2. **드라이버 및 소프트웨어(및 펌웨어)** 다운로드를 선택합니다.
3. 표시되는 필드에 제품명과 모델 번호를 입력한 다음 **Enter** 키를 누릅니다.
4. HP 소프트웨어가 설치된 컴퓨터의 운영 체제를 선택합니다.
5. **유틸리티** 섹션으로 이동하여 **HP 스캔 진단** 유틸리티를 다운로드합니다.
6. 스캔해봅니다.

HP 소프트웨어 구성 요소 중 어떤 것에서든 오류 상태가 확인되면 해당 구성 요소 옆에 빨간색 X 가 표시됩니다. 오류가 없는 경우에는 구성 요소 옆에 녹색 확인 표시가 나타납니다. 이 유틸리티에는 오류 상태를 교정하기 위한 **수정** 버튼이 있습니다.

원인: 제품과 컴퓨터의 연결에 문제가 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 10: 예상치 못한 내부 오류 및 통신 장애 패치를 다운로드하여 설치합니다.

해결책: 예상치 못한 내부 오류 및 통신 장애 패치를 다운로드하여 설치합니다.

이 패치는 제품의 예상치 못한 내부 오류 발생 오류 및 다른 통신 장애를 해결합니다.

패치를 설치하려면

1. 웹사이트 가기: www.hp.com 을 방문하여 소프트웨어 및 드라이버 다운로드를 누릅니다.
2. 드라이버 및 소프트웨어(및 펌웨어) 다운로드를 선택합니다.
3. HP 소프트웨어가 설치된 컴퓨터의 운영 체제를 선택합니다.
4. 패치 섹션으로 이동하여 **HP Image zone/사진 및 이미지에 예상치 못한 내부 오류 및 통신 실패 패치**를 다운로드합니다.
5. 이 패치를 두 번 눌러 컴퓨터에 설치합니다.
6. 스캔해봅니다.

원인: 예상치 못한 내부 오류 및 통신 장애 패치를 설치했어야 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 11: USB 칩셋 및 컨트롤러를 확인합니다.

해결책: USB 칩셋 및 컨트롤러를 확인합니다.

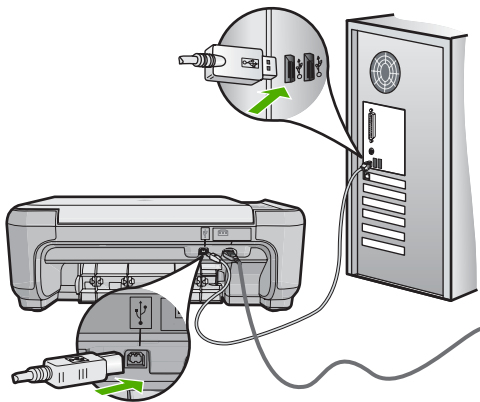
컴퓨터에 설치된 USB 칩셋에 관한 통신 문제 때문에 스캔 통신 오류가 발생할 수 있습니다. 이는 컴퓨터의 특정 USB 칩셋 유형과 HP 제품 칩셋 사이의 신호 변경 타이밍 불일치 때문에 나타날 수 있습니다.

USB 칩셋 및 컨트롤러를 확인하려면

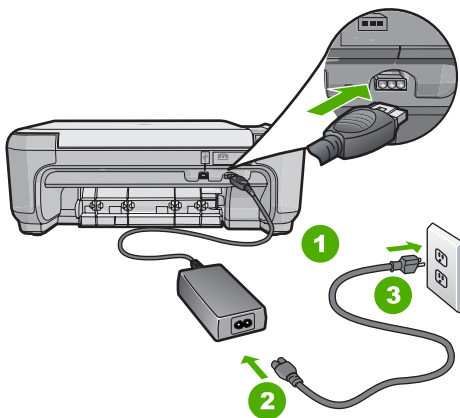
1. Windows 작업 표시줄에서 시작을 누르고 내 컴퓨터를 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 속성을 누릅니다.
2. 하드웨어 탭을 클릭한 다음 장치 관리자를 클릭합니다.
3. 옆에 있는 더하기(+) 기호를 눌러 범용 직렬 버스 컨트롤러를 엽니다.
4. 다음 칩셋 중 하나가 목록에 있는지 확인합니다.
 - SIS 7001 USB 호스트 컨트롤러
 - ALI 칩셋
 - NEC 유니버설 호스트 컨트롤러
 - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

 **참고** 이 목록은 종합 목록이 아닙니다. 스캔을 하는 동안 통신 문제가 나타나면 아래 단계에 따라 문제를 해결하십시오.

5. 마우스 또는 키보드를 제외한 **USB 장치**(프린터, 스캐너, 카메라 등)를 컴퓨터에서 모두 분리합니다.
6. **USB 케이블**을 제품 후면의 **USB 포트**에 다시 연결합니다.
7. **USB 케이블**의 다른 쪽 끝을 컴퓨터 **USB 포트**에 다시 연결합니다.



8. 전원 코드가 제품과 전원 어댑터에 모두 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다. 전원 코드를 전원 콘센트, 서지 보호 장치 또는 전원 스트립에 꽂습니다.



1	전원 연결 장치
2	전원 코드 및 어댑터
3	전원 콘센트

9. 제품 전원을 켭니다.
10. 자체 검사 보고서를 인쇄하여 기본적인 제품의 독립 기능을 검사합니다. 자체 검사 보고서 인쇄에 대한 자세한 내용은 다음 절차를 참조하십시오.

11. 스캔을 시도합니다.

스캔에 성공하는 경우에는 컴퓨터에 연결된 다른 **USB** 장치가 문제를 유발하는 것일 수 있습니다.

12. 스캔에 성공하는 경우에는 USB 장치 하나를 하나씩 컴퓨터에 연결해 보십시오.**13. 어떤 장치가 문제를 유발하는지 확인할 때까지 각각 연결하여 스캔 기능을 검사합니다.****14. 제품이 스캔에 실패하거나 연결된 어떤 USB 장치도 컴퓨터와 통신하지 못하는 경우에는 전원 공급형 USB 허브로 제품과 컴퓨터를 연결합니다. 컴퓨터와 제품 사이의 통신을 시작하거나, 유지 보수하는 데 도움이 될 수 있습니다. USB 허브에 대한 자세한 내용은 다음 단원을 참조하십시오.****자체 검사 보고서를 인쇄하려면****1. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣습니다.****2. 취소 버튼을 누른 상태로 복사 시작/컬러 버튼을 누릅니다.**

제품에서 인쇄한 자체 검사 보고서에 인쇄 문제의 원인이 표시될 수도 있습니다. 보고서의 잉크 검사 영역의 샘플이 아래에 나와 있습니다.

**3. 테스트 패턴이 균일하고 완전한 눈금으로 나타나는지 확인하십시오.**

- 하나의 패턴에서 선이 몇 개로 나누어지는 경우 노즐에 문제가 있을 수 있습니다. 잉크 카트리지를 청소해야 할 수 있습니다.
- 검은 선이 없어졌거나 희미하거나 줄무늬 지거나 여러 선으로 나온다면 오른쪽 슬롯의 흑백 잉크 카트리지 또는 사진 잉크 카트리지에 문제가 있음을 의미합니다.
- 컬러 선 중의 하나라도 누락되거나 희미하거나 줄무늬가 보이거나 여러 선이 표시되면 왼쪽 슬롯에 있는 컬러 잉크 카트리지에 문제가 있음을 나타냅니다.

USB 허브 사용에 관한 자세한 정보

- USB 허브가 전원 공급 허브이며 전원 어댑터가 연결되어 있는지 확인합니다.
일부 전원 공급 허브에는 전원 어댑터가 기본 항목으로 포함되지 않습니다.
- 허브의 플러그는 반드시 전원에 연결해야 합니다.
- 일부 허브는 네 개 이상의 전원 공급 USB 장치를 처리하지 못합니다. 최대 다섯 개의 허브를 시스템에 연결할 수 있습니다.
- 허브를 서로 연결하는 데 문제가 있거나 허브에 네 개 이상의 장치가 있는 경우에는 컴퓨터에 직접 연결된 허브에 제품을 연결하십시오(알려진 문제가 있는 경우 제외).

원인: 컴퓨터에 설치된 USB 칩셋과 호환성 문제가 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 12: 소프트웨어를 제거한 다음 다시 설치합니다.

해결책: 소프트웨어를 완전히 제거한 후 다시 설치합니다.

소프트웨어를 제거하고 제품을 재설정하려면

1. 제품을 분리하고 재설정합니다.

제품을 분리하고 재설정하려면

- 제품이 켜져 있는지 확인합니다.
- 켜짐 버튼을 눌러 제품을 끕니다.
- 제품 뒤쪽에서 전원 코드를 분리합니다.
- 제품 뒷면의 전원 코드를 다시 연결합니다.
- 켜짐 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

2. 소프트웨어를 완전히 제거합니다.



참고 소프트웨어를 다시 설치하기 전에 컴퓨터에서 이를 완전히 제거할 수 있도록 제거 절차를 주의 깊게 따르는 것이 중요합니다.

소프트웨어를 완전히 제거하려면

- Windows 작업 표시줄에서 시작, 설정, 제어판을 차례로 누릅니다(또는 제어판만 누름).
- 프로그램 추가/제거를 두 번 누릅니다(또는 프로그램 설치 제거를 누름).
- HP Photosmart 소프트웨어와 연관된 항목을 모두 제거합니다.

△ **주의** HP 또는 컴팩에서 제조한 컴퓨터에서는 아래 기재되지 않은 어떤 응용프로그램도 제거하지 마십시오.

- HP 이미지 장치 기능
 - HP 문서 뷰어
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP 사진 및 이미지 갤러리
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet(제품 이름 및 소프트웨어 버전 번호 포함)
 - HP Software 업데이트
 - HP Share to Web
 - HP 솔루션 센터
 - HP 관리자
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. C:\Program Files\HP 또는 C:\Program Files\Hewlett-Packard(일부 오래된 제품)로 이동하여 Digital Imaging 폴더를 삭제합니다.
- e. C:\WINDOWS 로 이동하여 twain_32 폴더의 이름을 twain_32 old 로 변경합니다.
3. 배경에서 실행되는 프로그램을 끕니다.

 **참고** 컴퓨터를 켜면 TSR(Terminate and Stay Resident) 프로그램이라는 소프트웨어 그룹이 자동으로 로드됩니다. 이 프로그램은 바이러스 백신 소프트웨어와 같은 일부 컴퓨터 유틸리티를 켜지만 컴퓨터 작동에 필요한 것은 아닙니다. TSR 은 HP 소프트웨어가 로드되지 않도록 막아 제대로 설치하지 못하게 하는 경우가 있습니다. Windows Vista 및 Windows XP 에서는 MSCONFIG 유틸리티를 사용하여 TSR 프로그램 및 서비스가 시작되지 못하게 할 수 있습니다.

배경에서 실행되는 프로그램을 끄려면

- a. Windows 작업 표시줄에서 시작을 누릅니다.
 - b. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 중 하나를 참조하십시오.
 - Windows Vista: 검색 시작에 MSCONFIG 를 입력하고 **Enter** 를 누릅니다.
사용자 계정 관리 대화 상자가 표시되면 **계속**을 누릅니다.
 - Windows XP 에서 **실행**을 클릭합니다. **실행** 대화 상자에 MSCONFIG 를 입력하고 **Enter** 를 누릅니다.
- MSCONFIG** 유틸리티 응용프로그램이 나타납니다.
- c. 일반 탭을 클릭합니다.
 - d. 선택 시작을 누릅니다.
 - e. 시작 항목 로드 옆에 확인 표시가 있으면, 확인 표시를 눌러 제거합니다.
 - f. 서비스 탭을 눌러 모든 Microsoft 서비스 숨기기 확인란을 선택합니다.
 - g. 모두 사용 안 함을 누릅니다.

h. 적용을 누른 다음 닫기를 누릅니다.

 **참고** 변경하는 동안 액세스가 거부되었습니다라는 메시지가 나타나면 **확인**을 눌러 계속합니다. 이 메시지는 변경을 방지하지 않습니다.

i. 재시작을 눌러 다음 번에 다시 시작할 때 변경사항을 컴퓨터에 적용합니다.

컴퓨터를 다시 시작하면 **Windows 시작 방식을 변경하는 시스템 구성 유틸리티를 사용했습니다**라는 메시지가 나타납니다.

j. 이 메시지 다시 표시 안 함 옆에 있는 확인란을 누릅니다.

4. 디스크 정리 유틸리티를 실행하여 임시 파일과 폴더를 삭제합니다.

디스크 정리를 실행하려면

- a. Windows 작업 표시줄에서 시작, 프로그램 또는 모든 프로그램을 누른 다음 보조 프로그램을 누릅니다.
- b. 시스템 도구를 누른 다음 디스크 정리를 누릅니다.
디스크 정리는 하드 드라이브를 분석한 후 삭제할 구성요소 목록이 담긴 보고서를 보여줍니다.
- c. 적절한 확인란을 선택하여 불필요한 구성요소를 제거합니다.

디스크 정리 유틸리티 관련 추가 정보

디스크 정리 유틸리티는 다음과 같은 방식으로 컴퓨터의 하드 디스크 여유 공간을 늘립니다.

- 임시 인터넷 파일 삭제
 - 다운로드한 프로그램 파일 삭제
 - 휴지통 비우기
 - 임시 폴더에서 파일 삭제
 - 다른 Windows 도구에서 만든 파일 삭제
 - 사용하지 않는 옵션 Windows 구성요소 제거
- d. 삭제할 구성요소를 선택한 후 **확인**을 누릅니다.

5. 소프트웨어를 설치합니다.

소프트웨어를 설치하려면

- a. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 소프트웨어 CD 를 삽입합니다.
소프트웨어 설치가 자동으로 시작됩니다.

 **참고** 설치가 자동으로 실행되지 않으면 Windows 시작 메뉴에서 검색 시작(또는 실행)을 누릅니다. 검색 시작(또는 실행 대화 상자)에 d:\setup.exe 를 입력하고 **Enter** 를 누릅니다. (CD-ROM 드라이브가 D 드라이브에 할당되지 않은 경우 해당 드라이브를 입력합니다.)

- b. 컴퓨터 화면의 메시지에 따라 소프트웨어를 설치합니다.

6. 제품을 다시 사용해봅니다.

원인: 소프트웨어를 완전히 제거하고 다시 설치했어야 했습니다.

인쇄할 수 없음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 테스트 페이지 인쇄
- 해결책 2: 인쇄 대기열을 지웁니다.
- 해결책 3: USB 케이블을 분리했다가 다시 연결합니다.
- 해결책 4: 제품이 기본 프린터로 설정되었는지 확인합니다.
- 해결책 5: 프린터가 일시 중지되었거나 오프라인 상태인지 확인합니다.
- 해결책 6: 인쇄 대기열을 수동으로 지웁니다.
- 해결책 7: 인쇄 스플러를 중지하고 다시 시작합니다.
- 해결책 8: 소프트웨어 응용프로그램에 문제가 있는지 확인합니다.

해결책 1: 테스트 페이지 인쇄

해결책: 제품으로 인쇄가 가능하며 컴퓨터와 통신이 가능한지 확인하려면 테스트 페이지를 인쇄해 보십시오.

테스트 페이지를 인쇄하려면

1. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 단원 중 하나를 참조하십시오.
 - Windows Vista: Windows 작업 표시줄에서 시작을 누른 다음 제어판과 프린터를 누릅니다.
 - Windows XP: Windows 작업 표시줄에서 시작을 누른 다음 제어판과 프린터 및 팩스를 누릅니다.
2. 제품 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 속성을 누릅니다.
3. 일반 탭에서 테스트 페이지 인쇄를 누릅니다.
테스트 페이지가 인쇄되어야 합니다.

테스트 페이지를 인쇄하지 못하는 경우에는 제품을 제대로 설치했는지 확인하십시오. 제품 설치에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공된 시작 안내서를 참조하십시오.

원인: 제품이 제대로 설치되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 인쇄 대기열을 지웁니다.

해결책: 컴퓨터를 다시 시작하여 인쇄 대기열을 지웁니다.

인쇄 대기열을 지우려면

1. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
2. 컴퓨터를 다시 시작한 후 인쇄 대기열을 확인합니다.
 - a. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 단원 중 하나를 참조하십시오.
 - **Windows Vista: Windows** 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**과 **프린터**를 누릅니다.
 - **Windows XP: Windows** 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**과 **프린터 및 팩스**를 누릅니다.
 - b. 제품 아이콘을 두 번 눌러 인쇄 대기열을 엽니다.
대기 중인 인쇄 작업이 없으면 이 문제가 해결된 것일 수 있습니다.
3. 인쇄를 다시 시도해 봅니다.

원인: 인쇄 대기열을 지우려면 컴퓨터를 다시 시작해야 합니다.

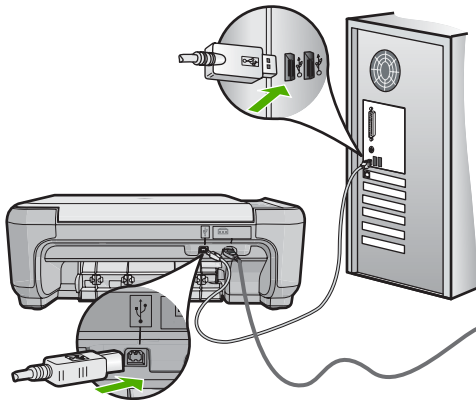
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: USB 케이블을 분리했다가 다시 연결합니다.

해결책: 컴퓨터와 제품에서 USB 케이블을 분리한 다음 다시 연결합니다.

USB 케이블을 분리한 후 다시 연결하려면

1. 제품에서 USB 케이블을 제거합니다.
2. 컴퓨터에서 USB 케이블을 분리합니다.
3. 5~6초 동안 USB 케이블을 빼어 둡니다.
4. USB 케이블을 제품 및 컴퓨터에 다시 연결합니다.



USB 케이블을 다시 연결한 후 대기열에 있는 작업이 인쇄되기 시작해야 합니다.

 **참고** USB 허브를 통해 제품을 연결하는 경우에는 허브가 켜져 있는지 확인합니다. 허브가 켜져 있으면 컴퓨터에 직접 연결해 보십시오.

5. 인쇄가 자동으로 시작되지 않으면 다른 인쇄 작업을 시작해 보십시오.

원인: USB 케이블은 분리되어 있어야 합니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 제품이 기본 프린터로 설정되었는지 확인합니다.

해결책: 제품이 기본 프린터로 설정되어 있으며 현재 프린터 드라이버를 사용하고 있는지 확인합니다.

제품이 기본 프린터로 설정되어 있는지 확인하려면

- 1.** 사용하는 운영 체제에 따라 다음 단원 중 하나를 참조하십시오.
 - **Windows Vista:** Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**과 **프린터**를 누릅니다.
 - **Windows XP:** Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**과 **프린터 및 팩스**를 누릅니다.
- 2.** 제품이 기본 프린터로 설정되어 있도록 합니다.
기본 프린터 옆에는 검정색 원으로 선택 표시가 붙어 있습니다.
- 3.** 잘못된 제품을 기본 프린터로 설정한 경우에는 올바른 제품을 마우스 오른쪽 단추로 누르고 **기본값으로 설정**을 선택합니다.

프린트 드라이버를 확인하려면

1. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 단원 중 하나를 참조하십시오.
 - Windows Vista: Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**과 **프린터**를 누릅니다.
 - Windows XP: Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**과 **프린터 및 팩스**를 누릅니다.
2. 제품 옆에 있는 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 누르고 **등록 정보**를 선택합니다.
3. **포트** 탭을 눌러 제품이 올바른 포트를 사용하고 있는지 점검합니다.
제품이 사용하고 있는 포트가 선택되며 선택 표시가 옆에 나타납니다. 제품은 **DOT4** 또는 **USB00X** 포트를 사용하도록 설정해야 합니다(X는 번호).
4. 제품에서 잘못된 포트를 사용하고 있는 경우에는 올바른 포트를 눌러 선택합니다.
제품에서 지금 사용하고 있는 포트가 선택되며 선택 표시가 옆에 나타납니다.
5. **고급** 탭을 클릭합니다.
6. **드라이버** 드롭다운 메뉴에 표시된 드라이버를 확인하여 제품이 올바른 드라이버를 사용하고 있는지 확인합니다.
제품 이름은 드라이버로 표시되어야 합니다.
7. 잘못된 드라이버를 선택한 경우에는 **드라이버** 드롭다운 메뉴에서 올바른 드라이버를 선택합니다.
8. **확인**을 눌러 변경 사항을 저장합니다.

원인: 제품이 기본 프린터로 설정되어 있지 않거나 잘못된 드라이버를 구성했을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: 프린터가 일시 중지되었거나 오프라인 상태인지 확인합니다.

해결책: 제품이 일시 중지되었거나 오프라인 상태가 아닌지 확인합니다.

프린터가 일시 중지되었거나 오프라인 상태인지 확인하려면

1. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 단원 중 하나를 참조하십시오.
 - Windows Vista: Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**과 **프린터**를 누릅니다.
 - Windows XP: Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판**과 **프린터 및 팩스**를 누릅니다.
2. 제품 아이콘을 두 번 눌러 인쇄 대기열을 엽니다.

3. 프린터 메뉴에서 인쇄 일시 정지 또는 프린터 오프라인 사용 옆에 확인 표시가 없는지 확인합니다.

프린터 메뉴에서 인쇄 일시 정지 또는 프린터 오프라인 사용 옆에 확인 표시가 없는지 확인합니다. 어느 한 곳이라도 확인 표시가 있다면 메뉴 옵션을 눌러 제거합니다. 메뉴에 프린터 온라인 사용 옵션이 있으면 이 옵션을 선택하여 옆에 확인 표시를 넣습니다.

4. 어떠한 내용이든 변경한 다음에는 다시 인쇄해 보십시오.

원인: 제품이 일시 중지되었거나 오프라인 상태였습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 6: 인쇄 대기열을 수동으로 지웁니다.

해결책: 수동으로 인쇄 대기열을 지웁니다.

수동으로 인쇄 대기열을 지우려면

1. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 단원 중 하나를 참조하십시오.
 - Windows Vista: Windows 작업 표시줄에서 시작을 누른 다음 제어판과 프린터를 누릅니다.
 - Windows XP: Windows 작업 표시줄에서 시작을 누른 다음 제어판과 프린터 및 팩스를 누릅니다.
2. 제품 아이콘을 두 번 눌러 인쇄 대기열을 엽니다.
3. 프린터 메뉴에서 모든 문서 취소 또는 인쇄 문서 제거를 누르고 예를 눌러 확인합니다.
4. 그래도 대기열에 문서가 있다면 컴퓨터를 다시 시작한 후 다시 인쇄해 봅니다.
5. 인쇄 대기열을 다시 확인하여 지워져 있는지 확인하고 다시 인쇄해 봅니다.
인쇄 대기열이 지워지지 않거나 지워져도 여전히 인쇄할 수 없으면 다음 해결책으로 진행합니다.

원인: 인쇄 대기열을 수동으로 지워야 합니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 7: 인쇄 스펠러를 중지하고 다시 시작합니다.

해결책: 인쇄 스펠러를 다시 시작합니다.

인쇄 스펠러를 중지하고 다시 시작하려면

1. Windows 작업 표시줄에서 시작을 누른 다음 제어판을 누르십시오.
2. 관리 도구를 두 번 누르고, 장치 관리자를 두 번 누릅니다.
3. 목록을 아래로 스크롤하여 인쇄 스펠러를 선택한 후 중지를 눌러 서비스를 중지합니다.

4. 시작을 눌러 서비스를 다시 시작한 후 **확인**을 누릅니다.

5. 컴퓨터를 다시 시작한 후 인쇄를 다시 시도합니다.

원인: 인쇄 스플러를 다시 시작해야 합니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 8: 소프트웨어 응용프로그램에 문제가 있는지 확인합니다.

해결책: 소프트웨어 응용 프로그램이 문제가 아닌지 확인합니다.

소프트웨어 응용 프로그램을 검사하려면

1. 소프트웨어 응용 프로그램을 닫았다가 다시 엽니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄를 다시 시도합니다.

 **참고** 프린터가 DOS 응용 프로그램에서 인쇄를 지원하지 않을 수 있습니다. 응용 프로그램의 시스템 요구 사항을 검사하여 소프트웨어 응용 프로그램이 Windows 기반인지 DOS 기반인지 확인합니다.

3. 소프트웨어 응용 프로그램 또는 드라이버 문제인지 확인하려면 메모장에서 인쇄합니다.

메모장에서 인쇄하려면

- a. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누르고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 누릅니다.
- b. **보조프로그램, 메모장**을 차례로 누릅니다.
- c. 메모장에 몇 글자 입력합니다.
- d. **파일**을 누른 다음 **인쇄**를 누릅니다.
4. 메모장에서는 인쇄되지만 소프트웨어 응용 프로그램에서는 인쇄되지 않는다면 해당 소프트웨어 응용 프로그램 제조업체에 문의하십시오.

원인: 소프트웨어 응용프로그램에 장애가 있었거나 프린터 드라이버와 통신하지 못했을 수 있습니다.

제품이 제대로 설치되지 않았을 수 있습니다.

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 제품을 재설정합니다.
- 해결책 2: 전원 코드와 USB 케이블을 확인합니다.
- 해결책 3: 컴퓨터 다시 시작
- 해결책 4: 제품을 제거하고 재설치합니다.
- 해결책 5: HP Photosmart 소프트웨어를 제거하고 재설치합니다.

해결책 1: 제품을 재설정합니다.

해결책: 제품을 끄고 전원 코드를 뽑아 제품을 재설정합니다. 60초 동안 기다렸다가 전원 코드를 꽂습니다. 전원을 켭니다.

원인: 제품을 다시 설정해야 했습니다.

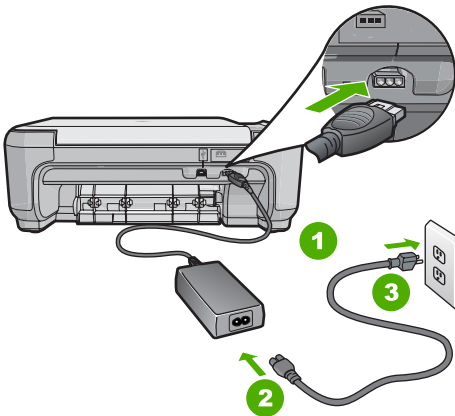
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 전원 코드와 USB 케이블을 확인합니다.

해결책: 전원 코드와 USB 케이블을 제대로 부착하여 연결했는지 확인합니다. 제품을 켜는지도 확인합니다.

전원 공급 장치를 확인하려면

1. 전원 코드가 제품과 전원 어댑터에 모두 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다. 전원 코드를 전원 콘센트, 서지 보호 장치 또는 전원 스트립에 꽂습니다.

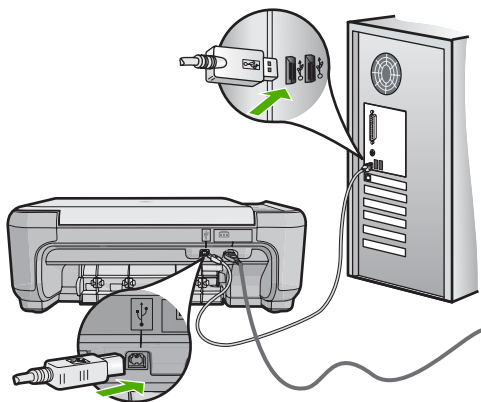


1	전원 연결 장치
2	전원 코드 및 어댑터
3	전원 콘센트

2. 제품의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
3. 제품에 전력이 공급되지 않으면 다른 전원 콘센트에 제품을 연결합니다.
4. 제품을 끄고 전원 코드를 뽑아 제품을 재설정합니다.
5. 5초 동안 기다렸다가 전원 코드를 꽂습니다.
6. 전원을 켭니다.
7. 다시 스캔해봅니다.

USB 연결을 확인하려면

1. USB 케이블이 제품 뒷면의 USB 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다.
2. USB 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 USB 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다.



3. 다시 스캔해봅니다.
스캔에 실패하면 다음 단계를 계속합니다.
4. 컴퓨터에 제품을 연결하는 방법에 따라 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
 - USB 케이블이 USB 허브에 연결되어 있으면 USB 케이블을 뽑은 다음 허브에 다시 꽂아 보십시오. 그렇게 해서 효과가 없으면 허브를 켜다가 다시 켜보십시오. 마지막으로, 허브에서 케이블을 분리하여 컴퓨터에 직접 연결해보십시오.
 - USB 케이블이 노트북의 도킹 스테이션에 연결되어 있는 경우에는 도킹 스테이션에서 케이블을 분리한 후 컴퓨터에 직접 연결합니다.
 - USB 케이블이 컴퓨터에 직접 연결되어 있는 경우 해당 케이블을 컴퓨터의 다른 USB 포트에 꽂아 보십시오.
5. 컴퓨터에 다른 USB 장치가 연결되어 있으면, 키보드와 마우스를 제외한 다른 장치를 분리합니다.
6. USB 케이블이 올바르게 작동하는지 확인합니다.

 **참고** 구식 케이블을 사용하는 경우 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 다른 제품에 연결하여 USB 케이블이 제대로 작동하는지 확인하십시오. 문제가 발생하면 USB 케이블을 교체해야 합니다. 케이블 길이가 3미터를 넘지 않는지 확인하십시오.

7. 또 다른 USB 케이블을 사용할 수 있으면 그것을 대신 사용해보십시오.
8. 컴퓨터를 재부팅합니다.
9. 컴퓨터가 다시 시작된 후 스캔을 다시 해보십시오.

원인: 전원 코드나 USB 케이블이 올바로 연결되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 컴퓨터 다시 시작

해결책: 컴퓨터를 재부팅합니다.

원인: 제품 소프트웨어를 설치한 다음에는 컴퓨터를 다시 시작해야 했을 수 있습니다. 컴퓨터에 다른 문제가 있었을 수도 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 제품을 제거하고 재설치합니다.

해결책: 프린터 및 팩스 제어판에서 제품을 제거한 후 다시 설치합니다.

제품을 제거하고 다시 설치하려면

1. 제품과 컴퓨터의 USB 케이블 연결을 분리합니다.
2. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누르고 **프린터 및 팩스**를 누릅니다.
3. 마우스 오른쪽 버튼으로 제품을 누르고 **삭제**를 선택합니다.
4. 몇 초 동안 기다린 후 USB 케이블로 컴퓨터에 제품을 다시 연결합니다.
5. 화면에 나타나는 지시에 따라 제품을 다시 설치합니다.

원인: 제품을 처음 설치할 때 문제가 있었을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: HP Photosmart 소프트웨어를 제거하고 재설치합니다.

해결책: 컴퓨터에서 전체 HP Photosmart 소프트웨어를 제거한 다음 제품과 함께 제공된 CD를 사용하여 재설치합니다.

소프트웨어를 제거하고 다시 설치하려면

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작**, **설정**, **제어판**을 차례로 누릅니다.
2. **프로그램 추가/제거**를 두 번 누릅니다.
3. HP 스캔 소프트웨어와 관련된 모든 항목을 삭제합니다.
프로그램 추가/제거 목록에서 일부 프로그램을 제거하고 나면 다시 시작하라는 메시지가 컴퓨터에 나타납니다.
4. **나중에 다시 시작하려면 여기를 누르십시오**를 선택합니다.
5. 컴퓨터에서 제품을 분리한 다음 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 제품의 연결을 끊어야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 제품을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

6. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 HP Photosmart CD-ROM을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.

 **참고** 설치 프로그램이 나타나지 않으면 CD-ROM 드라이브에서 setup.exe 파일을 찾아 두 번 누릅니다.

7. 화면 지침 및 제품과 함께 제공된 시작 안내서의 지침을 따릅니다.
8. 스캐너 문제가 아직도 해결되지 않은 경우에는 프로그램 추가/제거 목록에서 다음 추가 응용프로그램을 제거합니다(목록에 있는 경우).

△ **주의** HP 또는 Compaq 에서 제조한 컴퓨터의 경우 아래 나열되지 않은 응용프로그램은 제거하지 **마십시오**.

- HP Imaging 장치 기능
- HP 문서 뷰어
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP 사진 및 이미징 갤러리
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet(제품 이름 및 소프트웨어 버전 번호 포함)
- HP 소프트웨어 업데이트
- 웹으로 HP 공유
- HP 솔루션 센터
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

원인: HP Photosmart 소프트웨어를 처음 설치할 때 문제가 있었을 수 있습니다.

제품을 찾지 못했습니다.

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 제품을 재설정합니다.
- 해결책 2: 전원 코드와 USB 케이블을 확인합니다.
- 해결책 3: 컴퓨터 다시 시작
- 해결책 4: 제품을 제거하고 재설치합니다.
- 해결책 5: HP Photosmart 소프트웨어를 제거하고 재설치합니다.

해결책 1: 제품을 재설정합니다.

해결책: 제품을 끄고 전원 코드를 뽑아 제품을 재설정합니다. 60초 동안 기다렸다가 전원 코드를 꽂습니다. 전원을 켭니다.

원인: 제품을 재설정해야 했습니다.

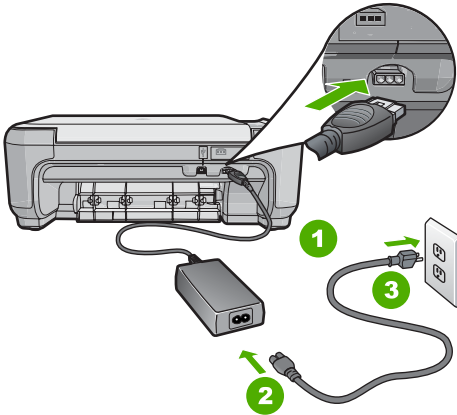
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 전원 코드와 USB 케이블을 확인합니다.

해결책: 전원 코드와 USB 케이블이 제대로 연결되었는지 확인하십시오. 또한, 제품이 켜져 있는지도 확인하십시오. 제품이 무선 연결을 통해 컴퓨터에 연결된 경우, 연결 상태가 활성화되었으며 제품이 켜져 있는지 확인하십시오.

전원 공급 장치를 확인하려면

1. 전원 코드가 제품과 전원 어댑터에 모두 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다. 전원 코드를 전원 콘센트, 서지 보호 장치 또는 전원 스트립에 꽂습니다.

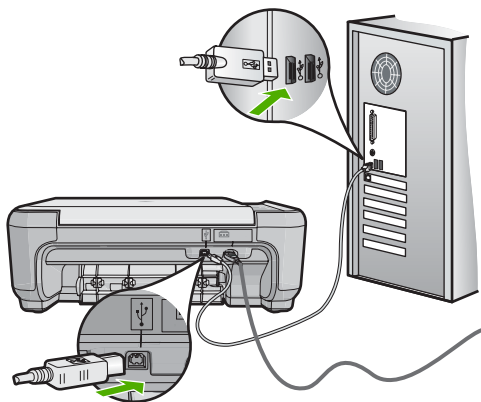


1	전원 연결 장치
2	전원 코드 및 어댑터
3	전원 콘센트

2. 제품의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
3. 제품에 전력이 공급되지 않으면 다른 전원 콘센트에 제품을 연결합니다.
4. 제품을 끄고 전원 코드를 뽑아 제품을 재설정합니다.
5. 5초 동안 기다렸다가 전원 코드를 꽂습니다.
6. 전원을 켭니다.
7. 다시 스캔해봅니다.

USB 연결을 확인하려면

1. USB 케이블이 제품 뒷면의 USB 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다.
2. USB 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 USB 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다.



3. 다시 스캔해봅니다.
스캔에 실패하면 다음 단계를 계속합니다.
4. 컴퓨터에 제품을 연결하는 방법에 따라 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
 - USB 케이블이 USB 허브에 연결되어 있으면 USB 케이블을 뽑은 다음 허브에 다시 꽂아 보십시오. 그렇게 해서 효과가 없으면 허브를 켜다가 다시 켜보십시오. 마지막으로, 허브에서 케이블을 분리하여 컴퓨터에 직접 연결해보십시오.
 - USB 케이블이 노트북의 도킹 스테이션에 연결되어 있는 경우에는 도킹 스테이션에서 케이블을 분리한 후 컴퓨터에 직접 연결합니다.
 - USB 케이블이 컴퓨터에 직접 연결되어 있는 경우 해당 케이블을 컴퓨터의 다른 USB 포트에 꽂아 보십시오.
5. 컴퓨터에 다른 USB 장치가 연결되어 있으면, 키보드와 마우스를 제외한 다른 장치를 분리합니다.
6. USB 케이블이 올바르게 작동하는지 확인합니다.

 **참고** 구식 케이블을 사용하는 경우 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 다른 제품에 연결하여 USB 케이블이 제대로 작동하는지 확인하십시오. 문제가 발생하면 USB 케이블을 교체해야 합니다. 케이블 길이가 3미터를 넘지 않는지 확인하십시오.

7. 또 다른 USB 케이블을 사용할 수 있으면 그것을 대신 사용해보십시오.
8. 컴퓨터를 재부팅합니다.
9. 컴퓨터가 다시 시작된 후 스캔을 다시 해보십시오.

원인: 제품이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있지 않았습니까.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 컴퓨터 다시 시작

해결책: 컴퓨터를 재부팅합니다.

원인: 제품 소프트웨어를 설치한 다음에는 컴퓨터를 다시 시작해야 했을 수 있습니다. 컴퓨터에 다른 문제가 있었을 수도 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 제품을 제거하고 재설치합니다.

해결책: 프린터 및 팩스 제어판에서 제품을 제거한 다음 다시 설치합니다.

제품을 제거하고 다시 설치하려면

1. 제품과 컴퓨터 사이에 연결된 **USB** 케이블을 분리합니다.
2. **Windows** 작업 표시줄에서 **시작**과 **프린터 및 팩스**를 차례로 누릅니다.
3. 제품을 마우스 오른쪽 단추로 누른 다음 **삭제**를 선택합니다.
4. 몇 초 기다린 후, **USB** 케이블로 제품을 컴퓨터에 다시 연결합니다.
5. 화면에 나타나는 지시에 따라 제품을 다시 설치합니다.

원인: 제품을 처음 설치할 때 문제가 있었을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: HP Photosmart 소프트웨어를 제거하고 재설치합니다.

해결책: 컴퓨터에서 전체 **HP Photosmart** 소프트웨어를 제거한 다음 제품과 함께 제공된 **CD**를 사용하여 재설치합니다.

소프트웨어를 제거하고 다시 설치하려면

1. **Windows** 작업 표시줄에서 **시작**, **설정**, **제어판**을 차례로 누릅니다.
2. **프로그램 추가/제거**를 두 번 누릅니다.
3. **HP 스캔 소프트웨어**와 관련된 모든 항목을 삭제합니다.
프로그램 추가/제거 목록에서 일부 프로그램을 제거하고 나면 다시 시작하라는 메시지가 컴퓨터에 나타납니다.
4. **나중에 다시 시작하려면 여기를 누르십시오**를 선택합니다.
5. 컴퓨터에서 제품을 분리한 다음 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 제품의 연결을 끊어야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 제품을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

6. 컴퓨터의 **CD-ROM** 드라이브에 **HP Photosmart CD-ROM**을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.

 **참고** 설치 프로그램이 나타나지 않으면 **CD-ROM** 드라이브에서 **setup.exe** 파일을 찾아 두 번 누릅니다.

7. 화면 지침 및 제품과 함께 제공된 시작 안내서의 지침을 따릅니다.
8. 스캐너 문제가 아직도 해결되지 않은 경우에는 프로그램 추가/제거 목록에서 다음 추가 응용프로그램을 제거합니다(목록에 있는 경우).

△ 주의 HP 또는 Compaq 에서 제조한 컴퓨터의 경우 아래 나열되지 않은 응용프로그램은 제거하지 마십시오.

- HP Imaging 장치 기능
- HP 문서 뷰어
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP 사진 및 이미징 갤러리
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet(제품 이름 및 소프트웨어 버전 번호 포함)
- HP 소프트웨어 업데이트
- 웹으로 HP 공유
- HP 솔루션 센터
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

원인: HP Photosmart 소프트웨어를 처음 설치할 때 문제가 있었을 수 있습니다.

제품이 가능한 스캔 대상을 찾지 못했습니다.

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 컴퓨터 다시 시작](#)
- [해결책 2: HP Photosmart 소프트웨어를 제거하고 재설치합니다.](#)

해결책 1: 컴퓨터 다시 시작

해결책: 컴퓨터를 재부팅합니다.

원인: 제품 소프트웨어를 설치한 다음에는 컴퓨터를 다시 시작해야 했을 수 있습니다. 컴퓨터에 다른 문제가 있었을 수도 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: HP Photosmart 소프트웨어를 제거하고 재설치합니다.

해결책: 컴퓨터에서 전체 HP Photosmart 소프트웨어를 제거한 다음 제품과 함께 제공된 CD 를 사용하여 재설치합니다.

소프트웨어를 제거하고 다시 설치하려면

1. Windows 작업 표시줄에서 시작, 설정, 제어판을 차례로 누릅니다.
2. 프로그램 추가/제거를 두 번 누릅니다.

3. HP 스캔 소프트웨어와 관련된 모든 항목을 삭제합니다.
프로그램 추가/제거 목록에서 일부 프로그램을 제거하고 나면 다시 시작하라는 메시지가 컴퓨터에 나타납니다.
4. 나중에 다시 시작하려면 여기를 누르십시오
5. 컴퓨터에서 제품을 분리한 다음 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 제품의 연결을 끊어야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 제품을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

6. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 HP Photosmart CD-ROM 을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.

 **참고** 설치 프로그램이 나타나지 않으면 CD-ROM 드라이브에서 setup.exe 파일을 찾아 두 번 누릅니다.

7. 화면 지침 및 제품과 함께 제공된 시작 안내서의 지침을 따릅니다.
8. 스캐너 문제가 아직도 해결되지 않은 경우에는 프로그램 추가/제거 목록에서 다음 추가 응용프로그램을 제거합니다(목록에 있는 경우).

△ **주의** HP 또는 Compaq 에서 제조한 컴퓨터의 경우 아래 나열되지 않은 응용프로그램은 제거하지 마십시오.

- HP Imaging 장치 기능
- HP 문서 뷰어
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP 사진 및 이미징 갤러리
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet(제품 이름 및 소프트웨어 버전 번호 포함)
- HP 소프트웨어 업데이트
- 웹으로 HP 공유
- HP 솔루션 센터
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

원인: HP Photosmart 소프트웨어를 처음 설치할 때 문제가 있었을 수 있습니다.

필요한 소프트웨어 구성요소가 없거나 잘못 설치되었습니다.

해결책: 컴퓨터에서 전체 HP Photosmart 소프트웨어를 제거한 다음 제품과 함께 제공된 CD를 사용하여 재설치합니다.

소프트웨어를 제거하고 다시 설치하려면

1. Windows 작업 표시줄에서 시작, 설정, 제어판을 차례로 누릅니다.
2. 프로그램 추가/제거를 두 번 누릅니다.
3. HP 스캔 소프트웨어와 관련된 모든 항목을 삭제합니다.
프로그램 추가/제거 목록에서 일부 프로그램을 제거하고 나면 다시 시작하라는 메시지가 컴퓨터에 나타납니다.
4. 나중에 다시 시작하려면 여기를 누르십시오
5. 컴퓨터에서 제품을 분리한 다음 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 제품의 연결을 끊어야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 제품을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

6. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 HP Photosmart CD-ROM을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.

 **참고** 설치 프로그램이 나타나지 않으면 CD-ROM 드라이브에서 setup.exe 파일을 찾아 두 번 누릅니다.

7. 화면 지침 및 제품과 함께 제공된 시작 안내서의 지침을 따릅니다.
8. 스캐너 문제가 아직도 해결되지 않은 경우에는 프로그램 추가/제거 목록에서 다음 추가 응용프로그램을 제거합니다(목록에 있는 경우).

△ **주의** HP 또는 Compaq에서 제조한 컴퓨터의 경우 아래 나열되지 않은 응용프로그램은 제거하지 마십시오.

- HP Imaging 장치 기능
- HP 문서 뷰어
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP 사진 및 이미징 갤러리
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet(제품 이름 및 소프트웨어 버전 번호 포함)
- HP 소프트웨어 업데이트
- 웹으로 HP 공유
- HP 솔루션 센터
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

원인: HP Photosmart 소프트웨어를 처음 설치할 때 문제가 있었을 수 있습니다.

제품과 통신하는 동안 오류가 발생했습니다.

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 제품을 재설정합니다.
- 해결책 2: 전원 코드와 USB 케이블을 확인합니다.
- 해결책 3: 컴퓨터 다시 시작
- 해결책 4: 제품을 제거하고 재설치합니다.
- 해결책 5: HP Photosmart 소프트웨어를 제거하고 재설치합니다.
- 해결책 6: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

해결책 1: 제품을 재설정합니다.

해결책: 제품을 끄고 전원 코드를 뽑아 제품을 재설정합니다. 60초 동안 기다렸다가 전원 코드를 꽂습니다. 전원을 켭니다.

원인: 제품을 재설정해야 했습니다.

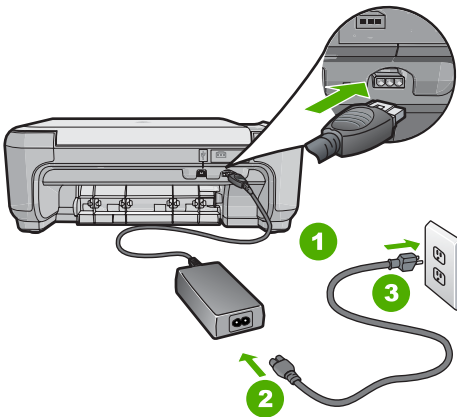
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 전원 코드와 USB 케이블을 확인합니다.

해결책: 전원 코드와 USB 케이블을 제대로 부착하여 연결했는지 확인합니다. 제품을 켜는지도 확인합니다.

전원 공급 장치를 확인하려면

1. 전원 코드가 제품과 전원 어댑터에 모두 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다. 전원 코드를 전원 콘센트, 서지 보호 장치 또는 전원 스트립에 꽂습니다.



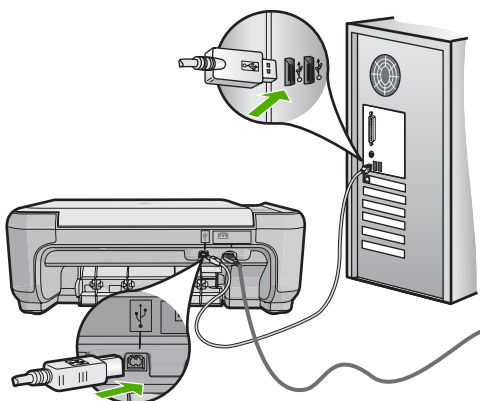
1 전원 연결 장치

2	전원 코드 및 어댑터
3	전원 콘센트

2. 제품의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
3. 제품에 전력이 공급되지 않으면 다른 전원 콘센트에 제품을 연결합니다.
4. 제품을 끄고 전원 코드를 뽑아 제품을 재설정합니다.
5. 5초 동안 기다렸다가 전원 코드를 꽂습니다.
6. 전원을 켭니다.
7. 다시 스캔해봅니다.

USB 연결을 확인하려면

1. USB 케이블이 제품 뒷면의 USB 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다.
2. USB 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 USB 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다.



3. 다시 스캔해봅니다.
스캔에 실패하면 다음 단계를 계속합니다.
4. 컴퓨터에 제품을 연결하는 방법에 따라 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
 - USB 케이블이 USB 허브에 연결되어 있으면 USB 케이블을 뽑은 다음 허브에 다시 꽂아 보십시오. 그렇게 해서 효과가 없으면 허브를 켜다가 다시 켜보십시오. 마지막으로, 허브에서 케이블을 분리하여 컴퓨터에 직접 연결해보십시오.
 - USB 케이블이 노트북의 도킹 스테이션에 연결되어 있는 경우에는 도킹 스테이션에서 케이블을 분리한 후 컴퓨터에 직접 연결합니다.
 - USB 케이블이 컴퓨터에 직접 연결되어 있는 경우 해당 케이블을 컴퓨터의 다른 USB 포트에 꽂아 보십시오.
5. 컴퓨터에 다른 USB 장치가 연결되어 있으면, 키보드와 마우스를 제외한 다른 장치를 분리합니다.

6. USB 케이블이 올바르게 작동하는지 확인합니다.

 **참고** 구식 케이블을 사용하는 경우 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 다른 제품에 연결하여 **USB** 케이블이 제대로 작동하는지 확인하십시오. 문제가 발생하면 **USB** 케이블을 교체해야 합니다. 케이블 길이가 3미터를 넘지 않는지 확인하십시오.

7. 또 다른 **USB** 케이블을 사용할 수 있으면 그것을 대신 사용해보십시오.

8. 컴퓨터를 재부팅합니다.

9. 컴퓨터가 다시 시작된 후 스캔을 다시 해보십시오.

원인: 전원 코드나 **USB** 케이블이 올바로 연결되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 컴퓨터 다시 시작

해결책: 컴퓨터를 재부팅합니다.

원인: 제품 소프트웨어를 설치한 다음에는 컴퓨터를 다시 시작해야 했을 수 있습니다. 컴퓨터에 다른 문제가 있었을 수도 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 제품을 제거하고 재설치합니다.

해결책: 프린터 및 팩스 제어판에서 제품을 제거한 후 다시 설치합니다.

제품을 제거하고 다시 설치하려면

1. 제품과 컴퓨터의 **USB** 케이블 연결을 분리합니다.
2. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누르고 **프린터 및 팩스**를 누릅니다.
3. 마우스 오른쪽 버튼으로 제품을 누르고 **삭제**를 선택합니다.
4. 몇 초 동안 기다린 후 **USB** 케이블로 컴퓨터에 제품을 다시 연결합니다.
5. 화면에 나타나는 지시에 따라 제품을 다시 설치합니다.

원인: 제품을 처음 설치할 때 문제가 있었을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: HP Photosmart 소프트웨어를 제거하고 재설치합니다.

해결책: 컴퓨터에서 전체 HP Photosmart 소프트웨어를 제거한 다음 제품과 함께 제공된 **CD**를 사용하여 재설치합니다.

소프트웨어를 제거하고 다시 설치하려면

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작**, **설정**, **제어판**을 차례로 누릅니다.
2. **프로그램 추가/제거**를 두 번 누릅니다.

3. HP 스캔 소프트웨어와 관련된 모든 항목을 삭제합니다.
프로그램 추가/제거 목록에서 일부 프로그램을 제거하고 나면 다시 시작하라는 메시지가 컴퓨터에 나타납니다.
4. 나중에 다시 시작하려면 여기를 누르십시오.
5. 컴퓨터에서 제품을 분리한 다음 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 제품의 연결을 끊어야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 제품을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

6. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 HP Photosmart CD-ROM 을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.

 **참고** 설치 프로그램이 나타나지 않으면 CD-ROM 드라이브에서 setup.exe 파일을 찾아 두 번 누릅니다.

7. 화면 지침 및 제품과 함께 제공된 시작 안내서의 지침을 따릅니다.
8. 스캐너 문제가 아직도 해결되지 않은 경우에는 프로그램 추가/제거 목록에서 다음 추가 응용프로그램을 제거합니다(목록에 있는 경우).

△ **주의** HP 또는 Compaq 에서 제조한 컴퓨터의 경우 아래 나열되지 않은 응용프로그램은 제거하지 마십시오.

- HP Imaging 장치 기능
- HP 문서 뷰어
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP 사진 및 이미징 갤러리
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet(제품 이름 및 소프트웨어 버전 번호 포함)
- HP 소프트웨어 업데이트
- 웹으로 HP 공유
- HP 솔루션 센터
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

원인: HP Photosmart 소프트웨어를 처음 설치할 때 문제가 있었을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 6: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

해결책: 이전 해결책에 나온 단계를 모두 완료했지만 여전히 문제가 있는 경우에는 HP 고객 지원에 수리를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원 요청을 합니다.

원인: 제품 또는 소프트웨어가 제대로 작동하도록 하려면 도움이 필요할 수 있습니다.

HP Photosmart 소프트웨어가 없어짐

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: HP Photosmart 소프트웨어를 설치합니다.
- 해결책 2: 제품 전원을 켭니다.
- 해결책 3: 컴퓨터 전원을 켭니다.
- 해결책 4: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다.

해결책 1: HP Photosmart 소프트웨어를 설치합니다.

해결책: 제품과 함께 제공되는 HP Photosmart 소프트웨어를 설치합니다. 이미 설치되어 있으면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

HP Photosmart 소프트웨어를 설치하려면

1. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 제품 CD-ROM 을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.
2. 설치 화면이 표시되면 **추가 소프트웨어 설치**를 클릭하여 HP Photosmart 소프트웨어를 설치합니다.
3. 화면 지침 및 제품과 함께 제공된 시작 안내서의 지침을 따릅니다.

원인: HP Photosmart 소프트웨어가 설치되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 제품 전원을 켭니다.

해결책: 제품 전원을 켭니다.

원인: 제품이 꺼져 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 컴퓨터 전원을 켭니다.

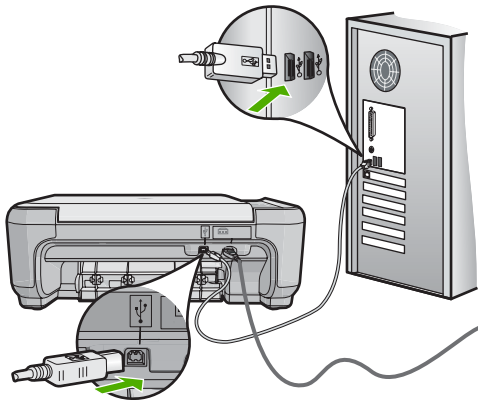
해결책: 컴퓨터 전원을 켭니다.

원인: 컴퓨터가 꺼져 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다.

해결책: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다. USB 케이블이 제품 뒷면의 USB 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. USB 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 USB 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블이 제대로 연결되었으면 제품을 껐다가 다시 켵니다. 제품이 무선 연결을 통해 컴퓨터에 연결된 경우, 연결 상태가 활성화되었으며 제품이 켜져 있는지 확인하십시오.



제품 설치 및 컴퓨터 연결에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공된 시작 안내서를 참조하십시오.

원인: 제품이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있지 않았습니다.

파일 메시지

다음은 파일 관련 오류 메시지 목록입니다.

- 파일 읽기 또는 쓰기 오류
- 읽을 수 없는 파일 NN 파일을 읽을 수 없습니다
- 사진이 없습니다.
- 파일을 찾을 수 없음
- 지원되지 않는 파일 형식임
- 잘못된 파일 이름
- 제품에 지원되는 파일 형식
- 파일이 손상되었습니다.

파일 읽기 또는 쓰기 오류

해결책: 폴더와 파일 이름이 정확한지 확인하십시오.

원인: 제품 소프트웨어에서 파일을 열거나 저장할 수 없습니다.

읽을 수 없는 파일 NN 파일을 읽을 수 없습니다

해결책: 메모리 카드를 제품에 다시 삽입합니다. 이렇게 해도 작동하지 않으면 디지털 카메라로 사진을 다시 찍으십시오. 파일을 이미 컴퓨터로 전송한 경우에는 HP Photosmart 소프트웨어를 사용하여 해당 파일을 인쇄해 보십시오. 복사본이 손상되지 않습니다.

원인: 삽입된 메모리 카드의 파일 중 일부가 손상되었습니다.

사진이 없습니다.

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 메모리 카드를 다시 삽입합니다.
- 해결책 2: 컴퓨터에서 사진을 인쇄합니다.

해결책 1: 메모리 카드를 다시 삽입합니다.

해결책: 메모리 카드를 다시 삽입합니다. 이렇게 해도 작동하지 않으면 디지털 카메라로 사진을 다시 찍으십시오. 파일을 이미 컴퓨터로 전송한 경우에는 HP Photosmart 소프트웨어를 사용하여 해당 파일을 인쇄해 보십시오. 복사본이 손상되지 않습니다.

원인: 삽입된 메모리 카드의 파일 중 일부가 손상되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 컴퓨터에서 사진을 인쇄합니다.

해결책: 디지털 카메라로 사진을 찍으십시오. 또는 이전에 컴퓨터에 저장해 놓은 사진이 있다면 HP Photosmart 소프트웨어를 사용하여 인쇄할 수 있습니다.

원인: 메모리 카드에 사진이 없었습니다.

파일을 찾을 수 없음

해결책: 일부 응용 프로그램을 닫은 다음 작업을 다시 시도합니다.

원인: 컴퓨터에 사용 가능한 메모리가 부족하여 인쇄 미리 보기 파일을 만들 수 없었습니다.

지원되지 않는 파일 형식임

해결책: 다른 응용프로그램에서 파일을 열고 HP 소프트웨어에서 인식되는 형식으로 저장합니다.

원인: 열거나 저장하려고 하는 이미지의 파일 형식을 HP 소프트웨어에서 인식 또는 지원하지 않습니다. 파일 확장명이 지원되는 파일 형식이라면 파일이 손상된 경우일 수 있습니다.

잘못된 파일 이름

해결책: 파일 이름에 잘못된 기호를 사용하고 있지 않은지 확인합니다.

원인: 입력한 파일 이름이 잘못되었습니다.

제품에 지원되는 파일 형식

제품 소프트웨어는 **JPG** 및 **TIF** 이미지만 인식합니다.

파일이 손상되었습니다.

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 메모리 카드를 제품에 다시 삽입합니다.
- 해결책 2: 디지털 카메라의 메모리 카드를 다시 포맷합니다.

해결책 1: 메모리 카드를 제품에 다시 삽입합니다.

해결책: 메모리 카드를 제품에 다시 삽입합니다. 이렇게 해도 작동하지 않으면 디지털 카메라로 사진을 다시 찍으십시오. 파일을 이미 컴퓨터로 전송한 경우에는 **HP Photosmart** 소프트웨어를 사용하여 해당 파일을 인쇄해 보십시오. 복사본이 손상되지 않습니다.

원인: 삽입된 메모리 카드의 파일 중 일부가 손상되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 디지털 카메라의 메모리 카드를 다시 포맷합니다.

해결책: 컴퓨터 화면에서 메모리 카드의 이미지가 손상되었다는 오류 메시지를 확인합니다.

카드의 파일 시스템이 손상된 경우 디지털 카메라의 메모리 카드를 다시 포맷하십시오.

△ **주의** 메모리 카드를 다시 포맷하면 카드에 저장된 사진이 모두 삭제됩니다. 메모리 카드에 있는 사진을 이미 컴퓨터로 전송한 경우에는 컴퓨터에서 사진을 인쇄해 보십시오. 그렇지 않은 경우 손실되었을 수 있는 사진을 다시 찍어야 합니다.

원인: 메모리 카드 파일 시스템이 손상되었습니다.

일반 사용자 메시지

다음은 일반 사용자 관련 오류 메시지 목록입니다.

- 자를 수 없음
- 경계선 없는 인쇄 오류
- 메모리 카드 오류
- 연결 끊김
- 디스크 공간이 부족함
- 카드 액세스 오류
- 한 번에 한 개의 카드만 사용하십시오
- 카드가 잘못 끼워졌습니다
- 카드가 손상되었습니다
- 카드가 완전히 끼워지지 않았습니다

자를 수 없음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 일부 응용프로그램을 닫거나 컴퓨터를 다시 시작합니다.
- 해결책 2: 바탕 화면의 휴지통을 비웁니다.

해결책 1: 일부 응용프로그램을 닫거나 컴퓨터를 다시 시작합니다.

해결책: 불필요한 모든 응용 프로그램을 닫습니다. 여기에는 화면 보호기와 바이러스 검사 등 백그라운드로 실행되는 응용 프로그램이 포함됩니다. 바이러스 검사 프로그램을 해제할 경우에는 작업이 끝난 후 반드시 다시 설정해야 합니다. 컴퓨터를 다시 시작하여 메모리를 지워 보십시오. **RAM**을 더 구입해야 할 수도 있습니다. 컴퓨터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

원인: 컴퓨터의 메모리가 충분하지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 바탕 화면의 휴지통을 비웁니다.

해결책: 바탕 화면의 휴지통을 비우십시오. 하드 디스크에서 파일을 제거해야 할 수도 있습니다. 예를 들어, 임시 파일을 지우십시오.

원인: 스캔하려면 컴퓨터 하드 디스크에 사용 가능한 공간이 최소한 **50MB**는 있어야 합니다.

경계선 없는 인쇄 오류

해결책: 경계선 없는 인쇄는 설치된 흑백 잉크 카트리지만으로 실시할 수 없습니다. 삼색 칼라 잉크 카트리지를 설치합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

81 페이지의 잉크 카트리지 교체

원인: 제품이 흑백 잉크 카트리지만 설치된 상태에서 잉크 백업 모드에 있으며 경계선 없는 인쇄 작업이 시작되었습니다.

메모리 카드 오류

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 한 개의 메모리 카드를 제외하고 나머지는 모두 제거합니다.
- 해결책 2: 메모리 카드를 완전히 밀어 넣습니다.

해결책 1: 한 개의 메모리 카드를 제외하고 나머지는 모두 제거합니다.

해결책: 한 개의 메모리 카드를 제외하고 나머지는 모두 제거합니다. 제품에서는 남아 있는 메모리 카드를 읽고 메모리 카드에 저장된 첫 사진을 표시합니다.

원인: 제품에 두 개 이상의 메모리 카드가 동시에 삽입되어 있었습니다. 이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 메모리 카드를 완전히 밀어 넣습니다.

해결책: 메모리 카드를 제거한 다음 다시 메모리 카드 슬롯에 끝까지 삽입하십시오.

원인: 메모리 카드를 완전히 삽입하지 않았습니다.

연결 끊김

해결책: 제품이 켜져 있고 컴퓨터에 연결되어 있는지 확인합니다.

원인: 제품이 켜져 있지 않았습니다.

디스크 공간이 부족함

해결책: 일부 응용 프로그램을 닫은 다음 작업을 다시 시도합니다.

원인: 컴퓨터에 사용 가능한 메모리가 부족하여 작업을 수행할 수 없었습니다.

카드 액세스 오류

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 한 개의 메모리 카드를 제외하고 나머지는 모두 제거합니다.
- 해결책 2: 메모리 카드를 완전히 밀어 넣습니다.

해결책 1: 한 개의 메모리 카드를 제외하고 나머지는 모두 제거합니다.

해결책: 한 개의 메모리 카드를 제외하고 나머지는 모두 제거합니다. 제품에서는 남아 있는 메모리 카드를 읽고 메모리 카드에 저장된 첫 사진을 표시합니다.

원인: 제품에 두 개 이상의 메모리 카드가 동시에 삽입되어 있었습니다. 이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 메모리 카드를 완전히 밀어 넣습니다.

해결책: 메모리 카드를 제거한 다음 다시 메모리 카드 슬롯에 끝까지 삽입하십시오.

원인: 메모리 카드를 완전히 삽입하지 않았습니다.

한 번에 한 개의 카드만 사용하십시오

해결책: 메모리 카드는 한 번에 하나씩만 삽입할 수 있습니다.

둘 이상의 메모리 카드가 삽입되어 있으면 메모리 카드 슬롯 옆에 있는 녹색 사진 표시등이 빠르게 깜박이고 컴퓨터 화면에 오류 메시지가 표시됩니다. 추가 메모리 카드를 제거하여 문제를 해결하십시오.

원인: 여러 개의 메모리 카드가 제품에 삽입되어 있습니다.

카드가 잘못 끼워졌습니다

해결책: 메모리 카드의 레이블 면이 위쪽으로 향하고 접촉면이 제품을 향하도록 한 다음 사진 표시등이 켜질 때까지 카드를 해당 슬롯으로 밀어넣습니다.

메모리 카드를 제대로 삽입하지 않으면 제품이 응답하지 않고 메모리 카드 슬롯 옆에 있는 녹색 사진 표시등이 빠르게 깜박입니다.

메모리 카드를 제대로 삽입하면 사진 표시등이 녹색으로 몇 초 동안 깜박이다가 꺼집니다.

원인: 카드가 뒤로 삽입되었거나 거꾸로 삽입되었습니다.

카드가 손상되었습니다

해결책: 메모리 카드를 카메라에서 다시 포맷하거나 메모리 카드를 Windows XP 컴퓨터에서 FAT 형식을 선택하여 포맷하십시오. 자세한 내용은 디지털 카메라와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

△ **주의** 메모리 카드를 다시 포맷하면 카드에 저장된 사진이 모두 삭제됩니다. 메모리 카드에 있는 사진을 이미 컴퓨터로 전송한 경우에는 컴퓨터에서 사진을 인쇄해 보십시오. 그렇지 않은 경우 손실되었을 수 있는 사진을 다시 찍어야 합니다.

원인: 카드를 Windows XP 컴퓨터에서 포맷했습니다. 기본적으로 Windows XP에서는 8MB 이하 및 64MB 이상의 메모리 카드를 FAT32 형식으로 포맷합니다. 디지털 카메라와 기타 장치에서는 FAT(FAT16 또는 FAT12) 형식을 사용하므로 FAT32 형식으로 포맷된 카드를 인식할 수 없습니다.

카드가 완전히 끼워지지 않았습니다

해결책: 메모리 카드를 제품의 해당 슬롯에 완전히 삽입했는지 확인합니다.

메모리 카드를 제대로 삽입하지 않으면 제품이 응답하지 않고 메모리 카드 슬롯 옆에 있는 녹색 사진 표시등이 빠르게 깜박입니다.

메모리 카드를 제대로 삽입하면 사진 표시등이 녹색으로 몇 초 동안 깜박이다가 꺼집니다.

원인: 메모리 카드가 완전히 삽입되지 않았습니다.

용지 메시지

다음은 용지 관련 오류 메시지 목록입니다.

- 뒤집힌 용지
- 용지 방향 오류
- 용지함에서 용지를 올릴 수 없음
- 잉크가 건조되고 있습니다.
- 용지 부족
- 용지 걸림 또는 잘못된 급지
- 용지가 일치하지 않음
- 용지 너비가 잘못됨

뒤집힌 용지

해결책: 용지함에 인쇄면을 아래로 하여 용지를 넣습니다.

원인: 용지함의 용지가 뒤집혀 있었습니다.

용지 방향 오류

해결책: 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지의 짧은 쪽을 용지함 안으로 넣습니다. 용지가 멈출 때까지 앞으로 밀어 넣습니다.

원인: 용지함의 용지가 가로 방향으로 있었습니다.

용지함에서 용지를 올릴 수 없음

해결책: 제품에 용지가 없거나 남은 용지가 조금 밖에 없으면 입력 용지함에 용지를 더 넣으십시오. 용지함에 용지가 있으면 그 용지를 제거하고 용지 더미를 평평한 면에 대고 간추린 다음 용지함에 다시 넣으십시오. 제어판에서 **확인**을 눌러 인쇄 작업을 계속합니다.

원인: 입력 용지함에 용지가 부족했습니다.

잉크가 건조되고 있습니다.

해결책: 메시지가 사라질 때까지 용지를 출력 용지함에 그대로 두십시오. 메시지가 사라지기 전에 인쇄된 용지를 꺼내야 할 경우에는 인쇄된 용지 아래 또는 가장자리를 잘 쥐고 편평한 면에 놓고 말립니다.

원인: 투명 필름이나 기타 미디어는 보통의 경우보다 건조 시간이 더 길어야 합니다.

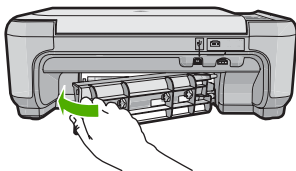
용지 부족

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 후면 덮개를 제자리에 놓습니다.
- 해결책 2: 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.
- 해결책 3: 인쇄 설정을 확인합니다.
- 해결책 4: HP Paper Feed Cleaning Kit 로 급지 롤러를 청소합니다.
- 해결책 5: 롤러를 청소합니다.
- 해결책 6: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

해결책 1: 후면 덮개를 제자리에 놓습니다.

해결책: 용지 걸림을 없애기 위해 후면 덮개를 제거한 경우에는 덮개를 교체하십시오. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞으로 가볍게 미십시오.



원인: 제품에서 후면 덮개를 제거했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.

해결책: 입력 용지함에 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

35 페이지의 용지 넣기

원인: 용지가 제대로 놓여 있지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 인쇄 설정을 확인합니다.

해결책: 인쇄 설정을 확인합니다.

- 입력 용지함에 넣은 용지 종류와 일치하도록 용지 종류 설정을 확인합니다.
- 품질 설정을 확인하십시오. 인쇄에 사용되는 잉크의 양을 늘리려면 품질을 더 높게 설정합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 45 페이지의 인쇄할 용지 종류를 설정하려면
- 46 페이지의 인쇄 속도 또는 품질 변경
- 53 페이지의 최대 dpi 를 사용하여 인쇄
- 73 페이지의 복사 속도 또는 품질 변경

원인: 용지 종류 또는 인쇄 품질 설정이 올바르지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: HP Paper Feed Cleaning Kit 로 급지 롤러를 청소합니다.

해결책: 일부 inkjet 제품은 급지 롤러를 청소하고 이 문제를 해결하기 위해 HP Paper Feed Cleaning Kit 라는 특수 키트를 사용해야 합니다. 이 키트가 사용 중인 제품에 유효한지 확인하려면 다음과 같이 하십시오.

www.hp.com/support.

"HP Paper Feed Cleaning Kit"에 대한 자세한 내용을 확인하여 사용 중인 제품에 필요한지 확인합니다.

원인: 급지 롤러가 더러워졌으며 HP Paper Feed Cleaning Kit 로 청소해야 합니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

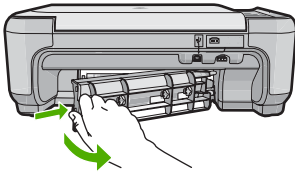
해결책 5: 롤러를 청소합니다.**해결책:** 롤러를 청소합니다.

다음과 같은 용구가 준비되어 있는지 확인하십시오.

- 보푸라기 없는 천 또는 부스러지거나 섬유가 남지 않는 부드러운 소재.
- 증류수, 정수 또는 생수.

롤러를 청소하려면

1. 제품을 끄고 전원 코드를 뽑습니다.
2. 후면 덮개의 왼쪽에 있는 탭을 눌러 덮개를 폼니다. 제품에서 덮개를 빼내 제거합니다.



3. 보푸라기 없는 천을 정수 또는 증류수에 담겨 남은 물을 짜냅니다.
4. 고무 롤러를 청소하여 쌓여있는 먼지나 찌꺼기를 치웁니다.
5. 후면 덮개를 제자리에 놓습니다. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞쪽으로 가볍게 미십시오.
6. 전원 코드를 다시 꽂고 제품을 켵니다.
7. 인쇄를 다시 시도해 봅니다.

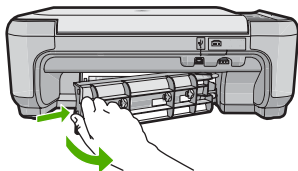
원인: 롤러가 더러워졌으며 청소가 필요합니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 6: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.**해결책:** 이전 해결책에 나온 단계를 모두 완료했지만 여전히 문제가 있는 경우에는 HP 고객 지원에 수리를 요청하십시오.웹사이트 가기: www.hp.com/support.국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원 요청을 합니다.**원인:** 제품 또는 소프트웨어가 제대로 작동하도록 하려면 도움이 필요할 수 있습니다.**용지 걸림 또는 잘못된 급지****해결책:** 제품에 용지가 걸린 경우 후면 덮개를 확인합니다. 후면 덮개에서 걸린 용지를 제거해야 했을 수 있습니다.

후면 덮개에서 용지 걸림을 제거하려면

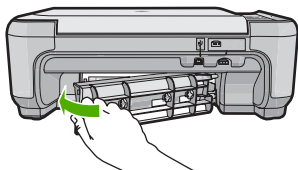
1. 후면 덮개의 왼쪽에 있는 탭을 눌러 덮개를 풉니다. 제품에서 덮개를 빼내 제거합니다.



2. 롤러에서 부드럽게 용지를 잡아당깁니다.

△ **주의** 롤러에서 용지를 제거하다 용지가 찢어진 경우 롤러와 휠에 종이 조각이 남아 있지 않은지 확인합니다. 제품에서 모든 종이 조각을 제거하지 않으면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

3. 후면 덮개를 다시 닫습니다. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞으로 가볍게 미십시오.



4. 제어판에서 **확인**을 눌러 현재 작업을 계속합니다.

원인: 제품에 용지가 걸렸습니다.

용지가 일치하지 않음

해결책: 인쇄 설정을 변경하거나 용지함에 적절한 용지를 넣으십시오.

- 너무 두껍거나, 너무 매끄럽거나, 쉽게 늘어나는 용지는 사용하지 마십시오. 용지 경로에서 잘못 급지되어 용지가 걸릴 수 있습니다.
- 사진 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 제거하십시오. 인쇄가 끝나면 사용하지 않은 인화지를 모두 플라스틱 백에 다시 넣습니다.
- 인화지는 항상 가장자리를 잡으십시오. 인화지에 지문이 찍히면 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.
- 질감 효과가 많은 용지는 사용하지 마십시오. 그래픽이나 문자열이 올바르게 인쇄되지 않게 인쇄될 수 있습니다.

- 용지함에 다른 용지 종류나 용지 크기를 함께 넣지 마십시오. 용지함에는 같은 크기 및 종류의 용지만 넣어야 합니다.
- 인쇄된 사진이 높은 습도로 인해 번지는 것을 방지하려면 유리 아래나 보관용 앨범에 보관하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 45 페이지의 인쇄할 용지 종류를 설정하려면
- 44 페이지의 용지 크기 설정

원인: 인쇄 작업의 인쇄 설정이 제품에 넣은 용지 종류 또는 크기와 일치하지 않았습니다.

용지 낭비가 잘못됨

해결책: 인쇄 설정을 변경하거나 용지함에 적절한 용지를 넣으십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

45 페이지의 인쇄할 용지 종류를 설정하려면

원인: 인쇄 작업의 인쇄 설정이 제품에 넣은 용지와 일치하지 않았습니다.

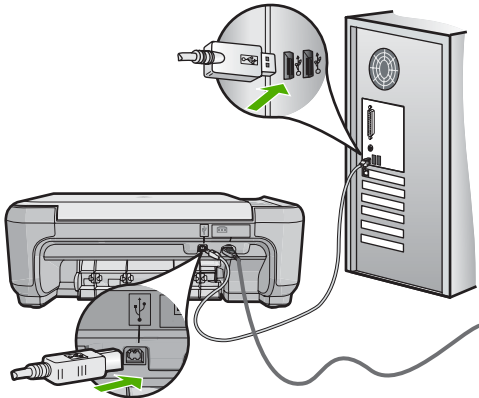
전원 및 연결 메시지

다음은 전원 및 연결 관련 오류 메시지 목록입니다.

- 제품을 찾을 수 없음
- 통신 검사 실패
- 부적합한 종료
- 양방향 통신 끊어짐

제품을 찾을 수 없음

해결책: 제품이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있지 않으면 통신 오류가 발생할 수 있습니다. 아래 그래픽과 같이 **USB** 케이블이 제품과 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.



원인: USB 케이블이 제대로 꽂혀 있지 않았습니다.

통신 검사 실패

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 제품 전원을 켭니다.
- 해결책 2: 제품을 컴퓨터에 연결합니다.

해결책 1: 제품 전원을 켭니다.

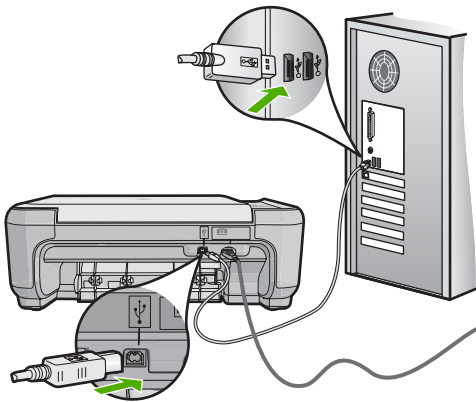
해결책: 제품의 디스플레이를 확인합니다. 디스플레이가 비어 있고 커짐 버튼이 꺼져 있으면 제품이 꺼져 있는 것입니다. 전원 코드가 제품에 단단히 연결된 상태로 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. 커짐 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

원인: 제품이 꺼져 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 제품을 컴퓨터에 연결합니다.

해결책: 제품이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있지 않으면 통신 오류가 발생할 수 있습니다. 아래 그래픽과 같이 **USB** 케이블이 제품과 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.



원인: 제품이 컴퓨터에 연결되어 있지 않았습니다.

부적합한 종료

해결책: 커짐 버튼을 눌러 제품을 켜고 끕니다.

원인: 제품을 마지막으로 사용한 후 전원을 잘못 껐습니다. 전원 스트립에서 스위치를 끄거나 벽면 스위치를 사용하여 제품을 끄면 제품이 손상될 수 있습니다.

양방향 통신 끊어짐

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 제품 전원을 켭니다.
- 해결책 2: 제품을 컴퓨터에 연결합니다.

해결책 1: 제품 전원을 켭니다.

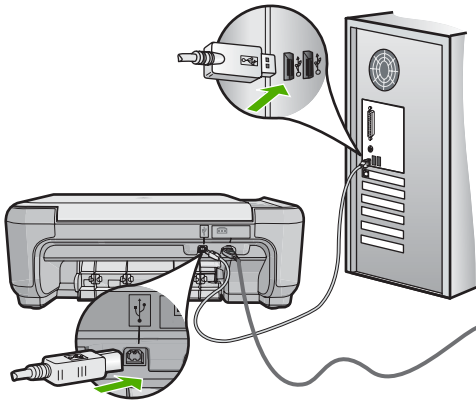
해결책: 제품의 디스플레이를 확인합니다. 디스플레이가 비어 있고 켜짐 버튼이 꺼져 있으면 제품이 꺼져 있는 것입니다. 전원 코드가 제품에 단단히 연결된 상태로 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. 켜짐 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

원인: 제품이 꺼져 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 제품을 컴퓨터에 연결합니다.

해결책: 제품이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있지 않으면 통신 오류가 발생할 수 있습니다. 아래 그래픽과 같이 **USB** 케이블이 제품과 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.



원인: 제품이 컴퓨터에 연결되어 있지 않았습니다.

잉크 카트리지 메시지

다음은 잉크 카트리지 관련 오류 메시지 목록입니다.

- 잉크 부족
- 캐리지 정지
- 정렬 필요 또는 정렬 실패
- 잉크 카트리지 잘못 설치됨
- Non-HP cartridges installed(HP 정품이 카트리지 설치됨)
- 잉크 카트리지 없거나, 잘못 설치되었거나, 제품에 사용할 수 없습니다.
- 잉크 보완 모드로 인쇄
- 잉크 카트리지 없거나 감지되지 않음
- 호환되지 않는 잉크 카트리지
- 이 장치에서 잉크 카트리지를 사용할 수 없습니다.
- 잉크 카트리지가 틀린 슬롯에 있음
- 잉크 카트리지 문제
- 이전에는 정품 HP 카트리지를 설치하여 사용했습니다.
- 정품 HP 잉크가 비었습니다.

잉크 부족

해결책: 잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

리필 또는 재가공 카트리지나 다른 제품에서 사용되었던 카트리지를 설치한 경우, 잉크 잔량 표시기가 부정확하거나 표시기를 사용할 수 없습니다.

HP 제품 반환 및 재활용 정보는 www.hp.com/recycle 을 참조하십시오.

원인: 표시된 잉크 카트리지에 잉크가 부족한 것으로 보였으며 카트리지를 곧 교체해야 할 수 있습니다.

캐리지 정지

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 후면 덮개에서 용지 걸림을 제거합니다.
- 해결책 2: 앞쪽에서 용지 걸림을 제거합니다.
- 해결책 3: 잉크 카트리지 자유롭게 움직일 수 있는지 확인합니다.
- 해결책 4: 제품이 전원에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
- 해결책 5: 자체 검사 보고서 인쇄
- 해결책 6: 제품을 재설정합니다.
- 해결책 7: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

해결책 1: 후면 덮개에서 용지 걸림을 제거합니다.

해결책: 후면 덮개에서 용지 걸림을 제거합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

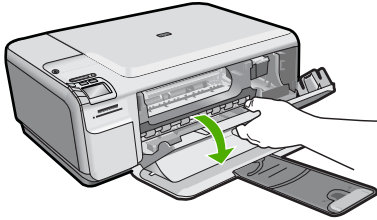
115 페이지의 용지 걸림 제거

원인: 제품에 용지가 걸렸습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 앞쪽에서 용지 걸림을 제거합니다.

해결책: 제품을 끄고 잉크 카트리지가 덮개를 열어 인쇄 캐리지 영역에 액세스합니다. 롤러 사이에 걸린 용지를 조심스럽게 제거하고 제품을 다시 켜줍니다.



이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

원인: 전면 롤러에 용지가 걸려 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 잉크 카트리지가 자유롭게 움직일 수 있는지 확인합니다.

해결책: 전원 케이블을 뽑아두지 않은 경우에는 케이블을 분리합니다. 잉크 카트리지가 캐리지가 프린터 한 쪽 끝에서 다른 쪽 끝으로 자유롭게 움직이는지 확인합니다. 무언가에 걸리면 억지로 움직이려 하지 마십시오.

△ **주의** 잉크 카트리지를 억지로 움직이지 않도록 주의하십시오. 캐리지가 막힐 때 억지로 움직이면 프린터가 손상됩니다.

원인: 인쇄 캐리지가 멈추었습니다.

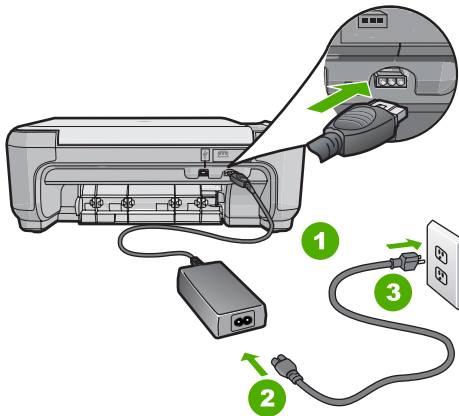
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 제품이 전원에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.

해결책: 적절한 전원에 제품이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.

적절한 전원에 제품이 제대로 연결되어 있는지 확인하려면

1. 제품과 함께 제공된 전원 코드를 사용하고 있는지 확인합니다.
2. 제품을 컴퓨터에 연결한 경우에는 컴퓨터에 접지된 (3극) 전원 플러그가 있는지 확인합니다.
3. 전원 코드가 제품과 전원 어댑터에 모두 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다.
4. 전원 콘센트에 전원 코드를 직접 연결합니다.



1	전원 연결
2	전원 코드와 어댑터
3	전원 콘센트

5. 컴퓨터에서 인쇄해봅니다.
전원 스트립 또는 서지 서프레서에서 분리한 상태로 전원 콘센트에 직접 연결하여 인쇄하는 경우에는 전원 스트립 또는 서지 서프레서가 제품에 달을 만큼 충분한 전압을 허용하지 않을 수 있습니다.
6. 제품에서 인쇄를 하지 못하고 인쇄 캐리지가 아직 걸려 있는 경우에는 HP 고객 지원 센터에 서비스를 문의하십시오.
웹사이트 가기: www.hp.com/support.
국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 제품에 전압이 충분하지 않았을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: 자체 검사 보고서 인쇄

해결책: 자체 검사 보고서를 인쇄하여 제품이 인쇄를 할 수 있는지 알아봅니다.

제품이 자체 검사 보고서를 인쇄할 수 있으며 (가능하다면) 컴퓨터에서 인쇄할 수 있는 경우에는 오류 메시지가 잘못되었을 수 있으므로 나머지 해결책을 따를 필요가 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

94 페이지의 자체 검사 보고서 인쇄

원인: 오류가 잘못되었습니다.

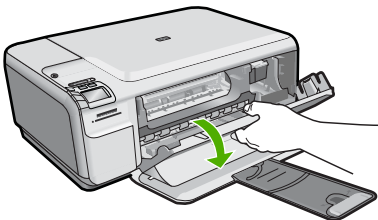
이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 6: 제품을 재설정합니다.

해결책: 제품을 끈 다음 전원 코드를 뽑습니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 켜짐 버튼을 눌러 제품을 켵니다.

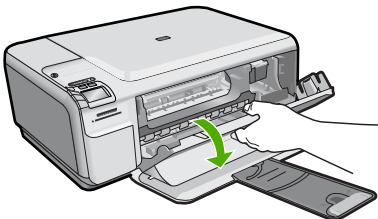
제품을 재설정하려면

1. 입력 용지함에서 용지를 모두 제거합니다.
2. 제품이 켜져 있으며 제품 뒷면에서 USB 케이블을 분리했는지 확인합니다.
3. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.



인쇄 캐리지가 제품의 맨 오른쪽으로 이동해야 합니다.

4. 잉크 카트리지를 분리하고 옆에 조심스럽게 치웁니다.
5. 잉크 카트리지 덮개를 닫습니다.
6. 제품에서 전원 코드를 분리하고 60초 동안 기다립니다.
7. 제품에 전원 코드를 다시 연결합니다.
8. 켜짐 버튼을 눌러 제품 전원을 켵니다.
9. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.



인쇄 캐리지가 제품의 맨 오른쪽으로 이동해야 합니다.

10. 적절한 슬롯에 잉크 카트리지를 다시 삽입합니다.

11. 잉크 카트리지 덮개를 닫습니다.

12. 용지함에 용지를 넣으십시오.

13. 메시지가 표시되면 카트리지 보정 페이지를 인쇄한 후 다시 스캔합니다.

원인: 제품에 오류가 있었으며 재설정해야 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 7: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

해결책: 이전 해결책에 나온 단계를 모두 완료했지만 여전히 문제가 있는 경우에는 HP 고객 지원에 수리를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원 요청을 합니다.

원인: 제품 또는 소프트웨어가 제대로 작동하도록 하려면 도움이 필요할 수 있습니다.

정렬 필요 또는 정렬 실패

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 입력 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.
- 해결책 2: 잉크 카트리지에서 보호 테이프를 모두 떼어냈는지 확인합니다.
- 해결책 3: 잉크 카트리지를 끝까지 넣었는지 확인합니다.
- 해결책 4: 새로 설치된 잉크 카트리지를 정렬합니다.
- 해결책 5: 잉크 카트리지에 결함이 있을 수 있습니다.

해결책 1: 입력 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

해결책: 잉크 카트리지를 정렬할 때 용지함에 컬러 용지가 들어 있으면 정렬이 되지 않습니다. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣은 다음 다시 정렬을 시도하십시오. 그래도 정렬이 되지 않으면 잉크 카트리지에 결함이 있을 수 있습니다.

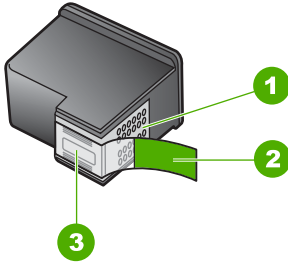
지원 및 보증 정보를 보려면 HP 웹 사이트(www.hp.com/support)를 방문하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 클릭하여 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 입력 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 잉크 카트리지에서 보호 테이프를 모두 떼어냈는지 확인합니다.

해결책: 각 잉크 카트리지를 확인하십시오. 테이프를 구리판에서 제거했지만 아직 잉크 노즐을 덮고 있을 수 있습니다. 테이프가 계속해서 잉크 노즐을 덮고 있다면 잉크 카트리지에서 테이프를 주의해서 제거하십시오. 잉크 노즐이나 구리판을 만지지 마십시오.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐



잉크 카트리지를 뺀다가 다시 넣으십시오. 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인합니다.

원인: 보호 테이프가 잉크 카트리지를 덮고 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 잉크 카트리지를 끝까지 넣었는지 확인합니다.

해결책: 잉크 카트리지를 뺀다가 다시 넣으십시오. 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인합니다.

원인: 잉크 카트리지의 접점이 인쇄 캐리지의 접점에 닿아있지 않았습다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 새로 설치된 잉크 카트리지를 정렬합니다.

해결책: 우수한 인쇄 품질을 얻으려면 잉크 카트리지를 정렬해야 합니다.

정렬 오류가 지속되고 메시지를 지울 수 없는 경우 잉크 카트리지에 결함이 있을 수 있습니다. 잉크 카트릿지가 아직 보증을 받으며 보증 기한이 지나지 않았는지 확인하십시오.

- 보증 기한이 지난 경우 새 잉크 카트리지를 구입하십시오.
- 보증 기간이 만료되지 않았으면 HP 지원 센터로 연락하십시오.
www.hp.com/support 을 참조하십시오. 국가/지역을 물어보면 적절하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 87 페이지의 **잉크 카트리지 정렬**
- 243 페이지의 **잉크 카트리지 보증 정보**
- 97 페이지의 **잉크 소모품 구입**

원인: 정렬이 필요할 수 있는 잉크 카트리지를 새로 설치했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: 잉크 카트리지에 결함이 있을 수 있습니다.

해결책: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적절하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 잉크 카트리지에 결함이 있었습니다.

잉크 카트릿지가 잘못 설치됨

해결책: 잉크 카트리지를 제거했다가 다시 삽입한 후 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인하십시오.

잉크 카트릿지가 올바른 슬롯에 설치되어 있는지도 확인합니다.

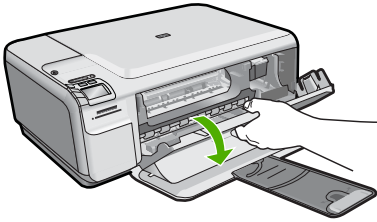
잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인하려면

1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.

△ **주의** 잉크 카트리지 덮개를 열어 잉크 카트리지에 액세스할 때 제품이 꺼져 있으면 제품이 교체할 카트리지를 해제하지 않습니다. 잉크 카트리지를 분리하려 할 때 잉크 카트릿지가 안전하게 도킹되어 있지 않으면 제품이 손상될 수 있습니다.

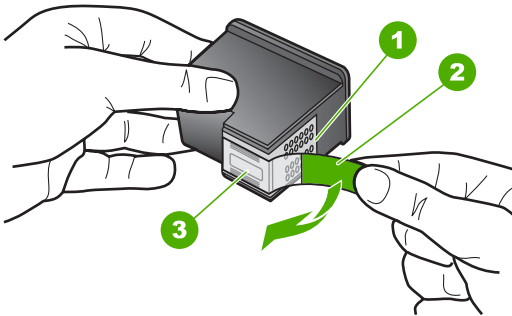
2. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.

인쇄 캐리지가 제품의 맨 오른쪽으로 이동합니다.



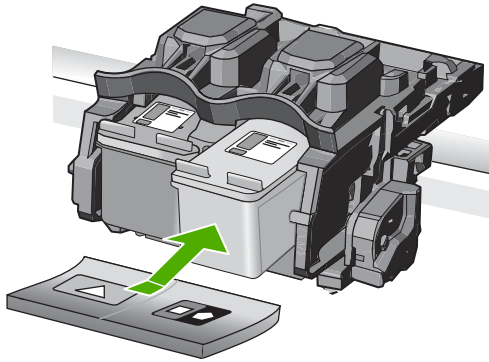
3. 제품에 올바른 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 호환되는 잉크 카트리지 목록을 보려면 제품과 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오.
4. 오른쪽 슬롯에서 흑백 잉크 카트리지를 제거합니다. 잉크 노즐이나 구리색 접점은 만지지 마십시오. 잉크 노즐이나 구리색 접점이 손상되었는지 확인합니다.

투명 플라스틱 테이프를 제거했는지 확인합니다. 투명 플라스틱 테이프가 계속해서 잉크 노즐을 덮고 있다면 분홍색 당김 탭을 사용하여 테이프를 조심스럽게 제거하십시오. 전기 접점이 있는 구리색 테이프는 제거하지 마십시오.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐

5. 잉크 카트리지를 오른쪽에서 슬롯 안쪽으로 다시 밀어 넣습니다. 그런 다음 잉크 카트리가 소켓에 고정될 때까지 기다립니다.



6. 왼쪽에 있는 컬러 잉크 카트리지에 대해 1, 2단계를 반복합니다.

원인: 표시된 잉크 카트리지가 잘못 설치되었습니다.

Non-HP cartridges installed(HP 정품이 카트리지가 설치됨)

해결책: 디스플레이에 나타나는 메시지에 따라 표시된 잉크 카트리지를 계속 사용하거나 정품 HP 카트리지로 교체합니다.

HP 는 정품 HP 잉크 카트리지 사용을 권장합니다. 정품 HP 잉크 카트리지는 HP 프린터에 맞게 제조 및 테스트되어 회를 거듭해도 손쉽게 최상의 결과를 얻을 수 있습니다.

 **참고** HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 프린터 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 구매한 경우에는 다음 사이트로 이동하십시오.

www.hp.com/go/anticounterfeit

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

81 페이지의 [잉크 카트리지 교체](#)

원인: HP 제품이 아닌 잉크 카트리지가 설치된 것으로 감지되었습니다.

잉크 카트리지가 없거나, 잘못 설치되었거나, 제품에 사용할 수 없습니다.

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 인쇄 카트리지 끼우기](#)
- [해결책 2: 잉크 카트리지에서 테이프를 떼어냅니다.](#)
- [해결책 3: 잉크 카트리지를 분리한 다음 다시 끼워 넣습니다.](#)
- [해결책 4: HP 고객 지원 센터에 문의](#)

해결책 1: 인쇄 카트리지를 끼우기

해결책: 잉크 카트리지를 중 하나 또는 모두가 없습니다. 잉크 카트리지를 제거했다가 다시 삽입한 후 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인하십시오. 문제가 지속되면 잉크 카트리지의 접점을 청소하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

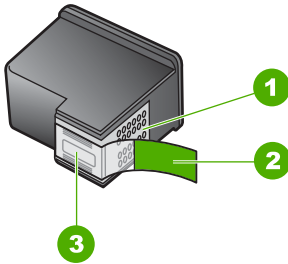
89 페이지의 잉크 카트리지를 접점 청소

원인: 잉크 카트리지가 손실되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 잉크 카트리지에서 테이프를 떼어냅니다.

해결책: 각 잉크 카트리지를 확인하십시오. 테이프를 구리판에서 제거했지만 아직 잉크 노즐을 덮고 있을 수 있습니다. 테이프가 계속해서 잉크 노즐을 덮고 있다면 잉크 카트리지에서 테이프를 주의해서 제거하십시오. 잉크 노즐이나 구리판을 만지지 마십시오.



- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | 구리색 접점 |
| 2 | 분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함) |
| 3 | 테이프 밑의 잉크 노즐 |



원인: 보호 테이프가 잉크 카트리지를 덮고 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 잉크 카트리지를 분리한 다음 다시 끼워 넣습니다.

해결책: 잉크 카트리지를 중 하나 또는 두 개가 모두 설치되지 않았거나 잘못 설치되었습니다. 잉크 카트리지를 제거했다가 다시 삽입한 후 제자리에 완

전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인하십시오. 문제가 지속되면 잉크 카트리지의 구리색 접점을 청소하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

89 페이지의 [잉크 카트리지 청소](#)

원인: 잉크 카트리지 중 하나 또는 두 개가 모두 설치되지 않았거나 잘못 설치되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: HP 고객 지원 센터에 문의

해결책: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

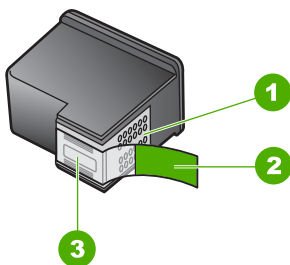
웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 잉크 카트리지에 결함이 있거나 이 제품의 사용 용도에 맞는 잉크 카트리지 아 아니었습니다.

잉크 보완 모드로 인쇄

해결책: 제품에 잉크 카트리지 두 개 설치되어 있는데 잉크 보완 모드 메시지가 표시되면 각 잉크 카트리지의 노즐 보호용 플라스틱 테이프가 제거되었는지 확인합니다. 플라스틱 테이프가 잉크 카트리지 접촉면을 덮고 있으면 제품은 잉크 카트리지 설치되어 있는지 감지할 수 없습니다.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐

원인: 잉크 카트리지 하나만 설치되어 있는 것을 제품에서 감지하면 잉크 백업 모드가 시작됩니다. 이 인쇄 모드에서는 잉크 카트리지를 하나만 사용하여 인쇄할 수 있지만 인쇄 속도가 느려지고 출력 품질이 나빠지는 단점이 있습니다.

잉크 카트리지가 없거나 감지되지 않음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 잉크 카트리지를 다시 끼웁니다.
- 해결책 2: 잉크 카트리지 접촉부를 청소합니다.
- 해결책 3: 잉크 카트리지 교체하기

해결책 1: 잉크 카트리지를 다시 끼웁니다.

해결책: 잉크 카트리지를 제거했다가 다시 삽입한 후 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인하십시오.

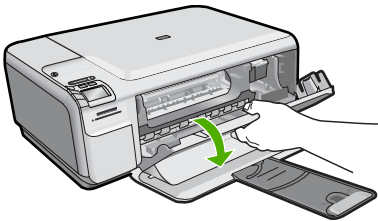
잉크 카트리지가 올바른 슬롯에 설치되어 있는지도 확인합니다.

잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인하려면

1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.

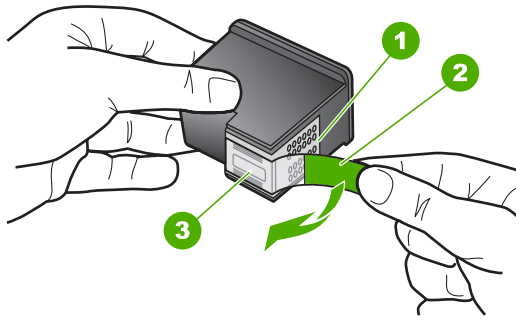
△ **주의** 잉크 카트리지 덮개를 열어 잉크 카트리지에 액세스할 때 제품이 꺼져 있으면 제품이 교체할 카트리지를 해제하지 않습니다. 잉크 카트리지를 분리하려 할 때 잉크 카트리지가 안전하게 도킹되어 있지 않으면 제품이 손상될 수 있습니다.

2. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.
인쇄 캐리지가 제품의 맨 오른쪽으로 이동합니다.



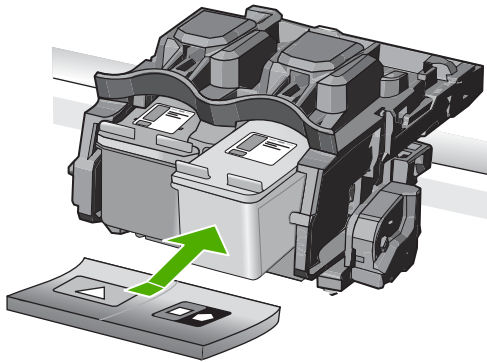
3. 제품에 올바른 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 호환되는 잉크 카트리지 목록을 보려면 제품과 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오.
4. 오른쪽 슬롯에서 흑백 잉크 카트리지를 제거합니다. 잉크 노즐이나 구리색 접점은 만지지 마십시오. 잉크 노즐이나 구리색 접점이 손상되었는지 확인합니다.

투명 플라스틱 테이프를 제거했는지 확인합니다. 투명 플라스틱 테이프가 계속해서 잉크 노즐을 덮고 있다면 분홍색 당김 탭을 사용하여 테이프를 조심스럽게 제거하십시오. 전기 접점이 있는 구리색 테이프는 제거하지 마십시오.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐

5. 잉크 카트리지를 오른쪽에서 슬롯 안쪽으로 다시 밀어 넣습니다. 그런 다음 잉크 카트리지가 소켓에 고정될 때까지 기다립니다.



6. 왼쪽에 있는 컬러 잉크 카트리지에 대해 1, 2단계를 반복합니다.

원인: 표시된 잉크 카트리지가 잘못 설치되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 잉크 카트리지 접촉부를 청소합니다.

해결책: 잉크 카트리지 접촉부를 청소합니다.

다음과 같은 용구가 준비되어 있는지 확인하십시오.

- 마른 면봉, 보푸라기 없는 천 또는 부스러지거나 섬유가 남지 않는 부드러운 소재

☞ **추가 정보** 커피 필터는 보푸라기가 없어 잉크 카트리지를 청소에 적합합니다.

- 증류수, 여과수, 생수(수돗물은 오염 물질이 포함되어 있어 잉크 카트리가 손상될 수 있습니다).

△ **주의** 잉크 카트리지 접점을 청소할 때 플랫 클리너나 알코올은 사용하지 **마십시오**. 잉크 카트리지나 제품이 손상될 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

89 페이지의 **잉크 카트리지 접점 청소**

원인: 잉크 카트리지 접촉부를 청소해야 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 잉크 카트리지 교체하기

해결책: 표시된 잉크 카트리지를 교체합니다. 표시된 잉크 카트리지를 제거하고 잉크 백업 모드로 인쇄할 수도 있습니다.

☞ **참고** 잉크 백업 모드에서 제품은 컴퓨터에서만 작업을 인쇄할 수 있습니다. 제어판에서는 (메모리 카드에서 인쇄하는 것과 같은) 인쇄 작업을 시작할 수 없습니다.

잉크 카트릿지가 아직 보증을 받으며 보증 기한이 지나지 않았는지 확인하십시오.

- 보증 기한이 지난 경우 새 잉크 카트리지를 구입하십시오.
- 보증 기간이 만료되지 않았으면 **HP** 지원 센터로 연락하십시오.
www.hp.com/support 을 참조하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

243 페이지의 **잉크 카트리지 보증 정보**

원인: 잉크 카트릿지가 손상되었습니다.

호환되지 않는 잉크 카트리지

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- **해결책 1: 인쇄 카트리지 확인**

- 해결책 2: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

해결책 1: 인쇄 카트리지 확인

해결책: 제품에 올바른 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 호환되는 잉크 카트리지 목록을 보려면 제품과 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오.

제품과 호환되지 않는 잉크 카트리지를 사용하고 있는 경우에는 표시된 잉크 카트리지를 호환되는 잉크 카트리지로 교체하십시오.

올바른 카트리지를 사용하고 있는 것으로 나타나면 다음 해결책으로 이동합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

81 페이지의 잉크 카트리지 교체

원인: 표시된 잉크 카트리지와 제품과 호환되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

해결책: 이전 해결책에 나온 단계를 모두 완료했지만 여전히 문제가 있는 경우에는 HP 고객 지원에 수리를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원 요청을 합니다.

원인: 이 제품에서 사용할 수 있는 잉크 카트리지입니다.

이 장치에서 잉크 카트리지를 사용할 수 없습니다.

해결책: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 이 제품에서 사용할 수 있는 잉크 카트리지입니다.

잉크 카트리지와 틀린 슬롯에 있음

해결책: 잉크 카트리지를 제거했다가 다시 삽입한 후 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인하십시오.

잉크 카트리지가 올바른 슬롯에 설치되어 있는지도 확인합니다.

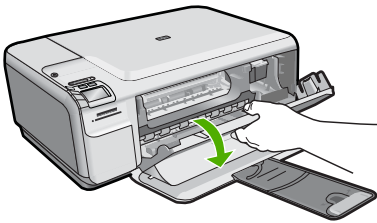
잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인하려면

1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.

△ **주의** 잉크 카트리지 덮개를 열어 잉크 카트리지에 액세스할 때 제품이 꺼져 있으면 제품이 교체할 카트리지를 해제하지 않습니다. 잉크 카트리지를 분리하려 할 때 잉크 카트리지가 안전하게 도킹되어 있지 않으면 제품이 손상될 수 있습니다.

2. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.

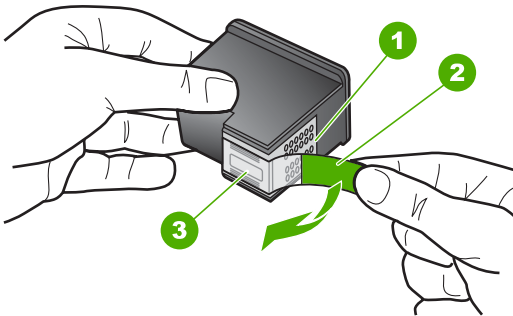
인쇄 캐리지가 제품의 맨 오른쪽으로 이동합니다.



3. 제품에 올바른 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 호환되는 잉크 카트리지 목록을 보려면 제품과 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오.

4. 오른쪽 슬롯에서 흑백 잉크 카트리지를 제거합니다. 잉크 노즐이나 구리색 접점은 만지지 마십시오. 잉크 노즐이나 구리색 접점이 손상되었는지 확인합니다.

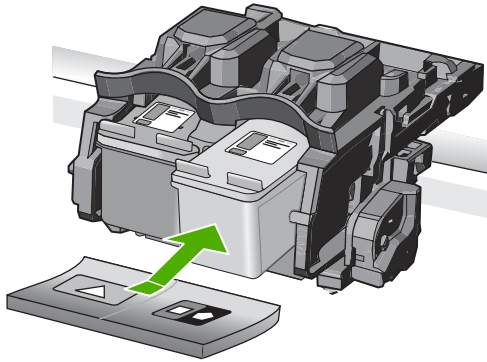
투명 플라스틱 테이프를 제거했는지 확인합니다. 투명 플라스틱 테이프가 계속해서 잉크 노즐을 덮고 있다면 분홍색 당김 탭을 사용하여 테이프를 조심스럽게 제거하십시오. 전기 접점이 있는 구리색 테이프는 제거하지 마십시오.



1 구리색 접점

2 분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)

5. 잉크 카트리지를 오른쪽에서 슬롯 안쪽으로 다시 밀어 넣습니다. 그런 다음 잉크 카트리지가 소켓에 고정될 때까지 밀니다.



6. 왼쪽에 있는 컬러 잉크 카트리지에 대해 1, 2단계를 반복합니다.

 **참고** 잉크 카트리가 잘못된 슬롯에 설치되어 있으며 제품에서 이를 제거할 수 없는 경우에는 **HP** 지원 센터에 서비스를 문의하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 표시된 잉크 카트리가 잘못 설치되었습니다.

잉크 카트리지 문제

이 메시지는 어떤 카트리가 문제를 일으키는지 표시할 수 있습니다. 이 경우에는 다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

어떤 카트리지가 문제를 일으키는지 메시지에 표시되지 않으면 다음 단계를 따라 어떤 카트리지에 문제가 있는지 확인하십시오. 문제가 있는 카트리지를 확인한 다음에는 첫 번째 해결책을 계속하십시오.

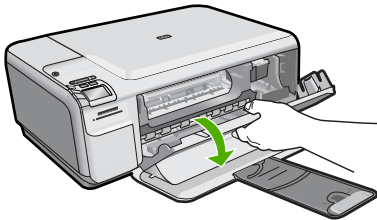
어떤 잉크 카트리지에 문제가 있는지 판단하려면

1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.

△ **주의** 잉크 카트리지 덮개를 열어 잉크 카트리지에 액세스할 때 제품이 꺼져 있으면 제품이 교체할 카트리지를 해제하지 않습니다. 잉크 카트리지를 분리하려 할 때 잉크 카트리지의 안전하게 도킹되어 있지 않으면 제품이 손상될 수 있습니다.

2. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.

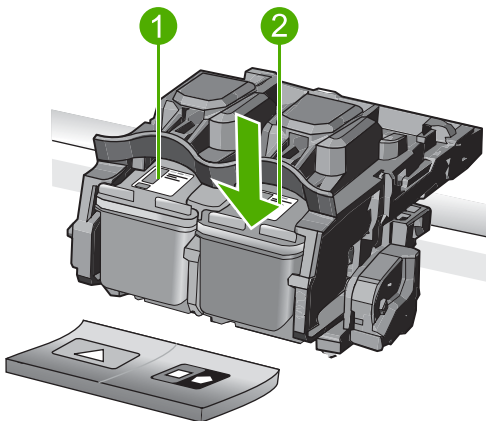
잉크 캐리지는 제품의 맨오른쪽으로 이동합니다.



3. 제품에 올바른 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 호환되는 잉크 카트리지 목록을 보려면 제품과 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오.

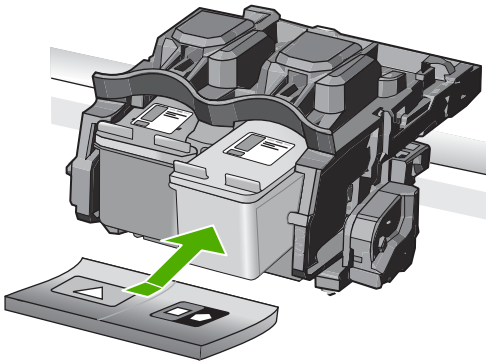
4. 오른쪽 슬롯에서 흑백 잉크 카트리지를 제거합니다.

카트리지를 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.



1 컬러 잉크 카트리지

5. 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.
6. 오류가 해결되었는지 확인
 - 이 오류가 해결되었으면 검정 잉크 카트리지에 문제가 있습니다.
 - 이 오류가 해결되지 않았으면 다음 단계로 갑니다.
7. 잉크 카트리지 도어를 열고 오른쪽의 슬롯 안으로 앞쪽으로 밀어 검정 잉크 카트리지를 다시 끼워 넣습니다. 잉크 카트릿지가 제자리에 고정될 때까지 밀니다.



8. 왼쪽 슬롯에서 컬러 잉크 카트리지를 빼냅니다.
카트리지를 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.
9. 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.
10. 오류가 해결되었는지 확인
 - 이 오류가 해결되었으면 컬러 잉크 카트리지에 문제가 있습니다.
 - 이 오류가 해결되지 않았으면 양쪽 잉크 카트리지에 문제가 있습니다.
11. 잉크 카트리지 도어를 열고 왼쪽의 슬롯 안으로 앞쪽으로 밀어 컬러 잉크 카트리지를 다시 끼워 넣습니다. 잉크 카트릿지가 제자리에 고정될 때까지 밀니다.
12. 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.
 - 해결책 1: 잉크 카트리지를 분리한 다음 다시 끼워 넣습니다.
 - 해결책 2: 잉크 카트리지 접촉부를 청소합니다.
 - 해결책 3: 잉크 카트리지 교체하기

해결책 1: 잉크 카트리지를 분리한 다음 다시 끼워 넣습니다.

해결책: 잉크 카트리지를 제거했다가 다시 삽입한 후 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인하십시오.

잉크 카트리지가 올바른 슬롯에 설치되어 있는지도 확인합니다.

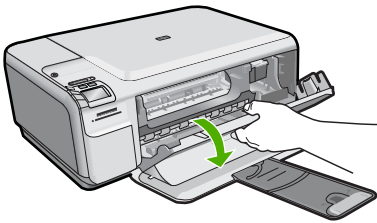
잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인하려면

1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.

△ **주의** 잉크 카트리지 덮개를 열어 잉크 카트리지에 액세스할 때 제품이 꺼져 있으면 제품이 교체할 카트리지를 해제하지 않습니다. 잉크 카트리지를 분리하려 할 때 잉크 카트리지가 안전하게 도킹되어 있지 않으면 제품이 손상될 수 있습니다.

2. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.

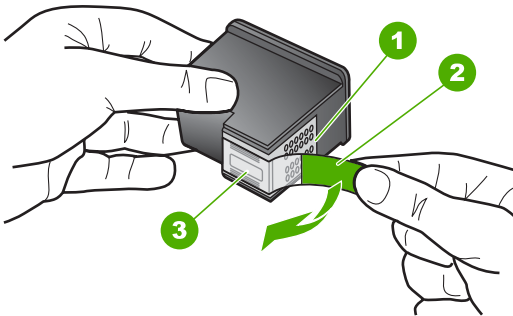
인쇄 캐리지가 제품의 맨 오른쪽으로 이동합니다.



3. 제품에 올바른 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 호환되는 잉크 카트리지 목록을 보려면 제품과 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오.

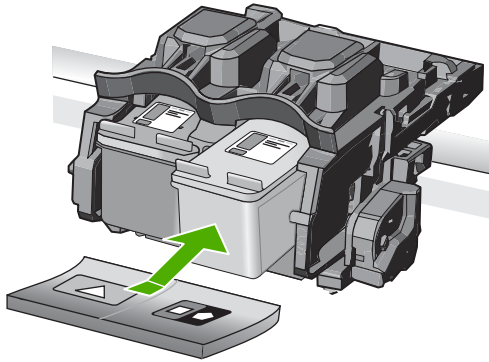
4. 오른쪽 슬롯에서 흑백 잉크 카트리지를 제거합니다. 잉크 노즐이나 구리색 접점은 만지지 마십시오. 잉크 노즐이나 구리색 접점이 손상되었는지 확인합니다.

투명 플라스틱 테이프를 제거했는지 확인합니다. 투명 플라스틱 테이프가 계속해서 잉크 노즐을 덮고 있다면 분홍색 당김 탭을 사용하여 테이프를 조심스럽게 제거하십시오. 전기 접점이 있는 구리색 테이프는 제거하지 마십시오.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)

5. 잉크 카트리지를 오른쪽에서 슬롯 안쪽으로 다시 밀어 넣습니다. 그런 다음 잉크 카트리지가 소켓에 고정될 때까지 밀니다.



6. 왼쪽에 있는 컬러 잉크 카트리지에 대해 1, 2단계를 반복합니다.

원인: 표시된 잉크 카트리가 잘못 설치되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 잉크 카트리지 접촉부를 청소합니다.

해결책: 문제가 있는 잉크 카트리지의 잉크 카트리지 접촉부를 청소합니다.

다음과 같은 용구가 준비되어 있는지 확인하십시오.

- 마른 면봉, 보푸라기 없는 천 또는 부스러지거나 섬유가 남지 않는 부드러운 소재

추가 정보 커피 필터는 보푸라기가 없어 잉크 카트리지 청소에 적합합니다.

- 증류수, 여과수, 생수(수돗물은 오염 물질이 포함되어 있어 잉크 카트리지에 손상될 수 있습니다).

주의 잉크 카트리지 접점을 청소할 때 플래튼 클리너나 알콜은 사용하지 **마십시오**. 잉크 카트리지나 제품이 손상될 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

89 페이지의 **잉크 카트리지 접점 청소**

원인: 잉크 카트리지 접촉부를 청소해야 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 잉크 카트리지를 교체하기

해결책: 문제가 있는 잉크 카트리지를 교체합니다. 잉크 카트리지 중 하나에만 문제가 있는 경우에는 이를 제거하고 잉크 백업 모드로 인쇄할 수도 있습니다.

 **참고** 잉크 백업 모드에서 제품은 컴퓨터에서만 작업을 인쇄할 수 있습니다. 제어판에서는 (메모리 카드에서 인쇄하는 것과 같은) 인쇄 작업을 시작할 수 없습니다.

원인: 잉크 카트리지 중 하나 또는 두 개 모두에 문제가 있었습니다.

이전에는 정품 HP 카트리지를 설치하여 사용했습니다.

해결책: 현재 인쇄 작업의 인쇄 품질을 확인합니다. 품질이 만족스러우면 디스플레이의 메시지에 따라 계속 진행합니다.

HP 는 인쇄 지연을 방지하기 위해 새 잉크 카트리지를 사용할 것을 권장합니다.

 **참고** 표시된 잉크 카트리지에서 잉크 잔량을 사용하지 못할 수 있습니다.

원인: 이전에는 다른 제품에 정품 HP 잉크 카트리지를 사용했었습니다.

정품 HP 잉크가 비었습니다.

해결책: 디스플레이에 나타나는 메시지에 따라 표시된 잉크 카트리지를 계속 사용하거나 정품 HP 카트리지로 교체합니다.

HP 는 정품 HP 잉크 카트리지 사용을 권장합니다. 정품 HP 잉크 카트리지는 HP 프린터에 맞게 제조 및 테스트되어 회를 거듭해도 손쉽게 최상의 결과를 얻을 수 있습니다.

 **참고** HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 프린터 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 구매한 경우에는 다음 사이트로 이동하십시오.

14 HP 보증 및 지원

Hewlett-Packard에서는 HP All-in-One을 위해 인터넷 및 전화를 통한 고객 지원을 제공합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [품질 보증](#)
- [잉크 카트리지 보증 정보](#)
- [지원 절차](#)
- [HP 지원 센터로 연락하기 전에](#)
- [전화로 HP 지원 받기](#)
- [추가 보증 옵션](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [제품 발송 준비](#)
- [HP All-in-One 포장](#)

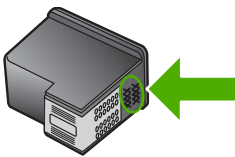
품질 보증

보증에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공되는 설명서 책자를 참조하십시오.

잉크 카트리지 보증 정보

HP 카트리지 보증은 제품을 지정된 HP 인쇄 장치에서 사용한 경우에만 적용됩니다. 이 보증은 리필되었거나 재생되었거나 재정비 또는 잘못 사용되었거나 조작된 HP 잉크 제품에는 적용되지 않습니다.

보증 기간 동안에는 HP 잉크가 남아 있고 보증 만료일이 지나지 않은 경우에만 제품 보증이 유효합니다. YYYY/MM/DD 형식의 보증 만료일은 제품의 다음 위치에서 확인할 수 있습니다.



HP 제한 보증서 사본은 제품과 함께 제공된 설명서 책자를 참조하십시오.

지원 절차

문제가 있는 경우 다음 단계를 따르십시오.

1. 제품과 함께 제공된 설명서를 확인하십시오.
2. HP 온라인 지원 웹사이트 www.hp.com/support를 방문하십시오. HP 온라인 지원 서비스는 HP 고객이면 누구나 이용할 수 있습니다. 다음 기능을 포함한 최신 제품 정보와 전문적인 지원을 받을 수 있는 가장 빠른 방법입니다.
 - 공인된 온라인 지원 전문가에게 신속한 연락
 - 제품 관련 최신 소프트웨어와 드라이버

- 일반적인 문제에 대한 유용한 제품 및 문제 해결 정보
 - 제품 등록 시 이용할 수 있는 앞선 제품 업데이트, 신속한 지원 및 HP 뉴스그램
3. HP 고객 지원 센터에 문의합니다. 지원 옵션과 사용 가능 여부는 제품, 국가/지역, 언어 등에 따라 다릅니다.

HP 지원 센터로 연락하기 전에

다른 회사의 소프트웨어 프로그램이 HP All-in-One에 포함될 수 있습니다. 이러한 프로그램을 사용하는 과정에서 문제가 발생하는 경우, 해당 회사의 전문가에게 문의하면 적절한 기술 지원을 받을 수 있습니다.

 **참고** 이 정보는 일본 고객에게는 해당하지 않습니다. 일본에서의 서비스 옵션에 대한 내용은 246 페이지의 **HP Quick Exchange Service (Japan)**를 참조하십시오.

HP 고객 지원 센터에 문의하기에 앞서 다음 작업을 수행하십시오.

1. 다음 사항을 확인합니다.
 - a. 제품의 전원 코드가 꽂혀 있고 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
 - b. 지정된 잉크 카트리지가 제대로 설치되어 있는지 확인합니다.
 - c. 용지함에 권장하는 용지가 제대로 넣어져 있는지 확인합니다.
2. 제품을 재설정합니다.
 - a. 켜짐 버튼을 눌러 제품을 끕니다.
 - b. 제품 뒤쪽에서 전원 코드를 뽑니다.
 - c. 전원 코드를 다시 제품에 꽂습니다.
 - d. 켜짐 버튼을 눌러 제품 전원을 켭니다.
3. 지원 및 보증 정보를 보려면 HP 웹 사이트(www.hp.com/support)를 방문하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 클릭하여 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.
제품에 대한 업데이트된 정보 또는 문제 해결 정보는 HP 웹 사이트를 참조하십시오.
4. 그래도 문제가 계속되어 HP 고객 지원 담당자와 직접 통화해야 할 경우에는 다음을 수행하십시오.
 - a. 제어판에 나타난 제품의 이름을 확인합니다.
 - b. 자체 검사 보고서를 인쇄합니다.
 - c. 샘플 출력물로 사용할 수 있는 컬러 복사본을 만듭니다.
 - d. 문제에 대해 자세히 설명할 준비를 합니다.
 - e. 일련 번호를 준비합니다.
일련 번호는 제품의 후면에 있는 스티커에서 확인할 수 있습니다. 스티커 왼쪽 위 모서

전화로 HP 지원 받기

지원 전화 번호 목록은 제품과 함께 제공되는 설명서 책자를 참조하십시오.
이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [전화 지원 기간](#)
- [전화 걸기](#)
- [전화 지원 기간 이후](#)

전화 지원 기간

북미, 아시아 태평양 및 남미(멕시코 포함)에서는 1년 동안 서비스가 제공됩니다. 유럽, 중동 및 아프리카의 전화 지원 기간을 보려면 www.hp.com/support 를 참조하십시오. 표준 전화 요금이 적용됩니다.

전화 걸기

컴퓨터와 제품을 켜둔 상태로 HP 지원 센터에 문의하십시오. 다음 정보를 미리 준비해 두십시오.

- 모델 번호(제품 앞면 레이블에 있음)
- 일련 번호(제품 뒷면 또는 맨 아래에 있음)
- 문제 발생 시 나타나는 메시지
- 다음 질문에 답하십시오.
 - 전에도 이러한 문제가 발생했습니까?
 - 그때의 상황을 자세히 설명해 주시겠습니까?
 - 이 문제가 발생한 전후로 새로 추가한 하드웨어나 소프트웨어가 있습니까?
 - 이 문제가 발생하기 전에 다른 문제가 발생했습니까(천동, 제품 이동 등)?

전화 지원 기간 이후

전화 지원 기간 이후에는 사용자가 추가 비용을 부담하여 HP 에서 도움을 받을 수 있습니다. 도움말은 HP 온라인 지원 웹 사이트 (www.hp.com/support)에서 사용할 수 있습니다. 해당 HP 제품 판매점이나 해당 국가/지역의 고객응답지원센터에 문의하여 지원 항목을 확인하십시오.

추가 보증 옵션

추가 비용을 지불하면 HP All-in-One 과 관련된 다양한 서비스를 이용할 수 있습니다. www.hp.com/support 로 이동하여 해당 국가/지역 및 언어를 선택한 다음 서비스 및 보증 영역에서 확장된 서비스 계획에 대한 정보를 얻을 수 있습니다.

HP Quick Exchange Service (Japan)

프린트 카트리지에問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。프린트 카트릿지가故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこの프린트 카트릿지를正常品と交換し、故障した프린트 카트릿지를回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間 : 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

교환을 위해 제품을 포장하는 방법에 대한 자세한 내용은 [247 페이지의 HP All-in-One 포장](#)을 참조하십시오.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)</

제품 발송 준비

HP 고객 지원 센터에 연락하거나 구매 장소를 다시 방문하면 서비스를 위해 제품을 보내달라는 요청을 받게 됩니다. 제품을 반환하기 전에 다음 항목을 제거하여 보관하십시오.

- 잉크 카트리지
- 전원 코드, USB 케이블 및 HP All-in-One에 연결된 기타 모든 케이블
- 용지함에 넣은 용지
- HP All-in-One에 넣은 원본

발송하기 전에 잉크 카트리지를 제거하려면

1. 제품의 전원을 끈 다음 잉크 카트리가 작동을 멈추고 무소음 상태가 될 때까지 기다립니다. 제품이 켜지지 않는 경우 이 단계를 건너뛰고 2단계로 이동합니다.
2. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.
3. 해당 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다.

 **참고** 제품이 켜지지 않는 경우 전원 코드를 뺀 다음 인쇄 캐리지를 오른쪽으로 밀어 잉크 카트리지를 수동으로 분리할 수 있습니다.

4. 잉크가 마르지 않도록 잉크 카트리지를 밀폐된 플라스틱 컨테이너에 넣어서 잘 보관해 둡니다. HP 고객 지원 센터 상담원의 별도 요청이 없을 경우 제품을 반송할 때 잉크 카트리는 함께 보내지 마십시오.
5. 잉크 카트리지 덮개를 닫고 잉크 카트리가 원래 위치(왼쪽)로 돌아갈 때까지 몇 분 기다립니다.

 **참고** 제품을 끄기 전에 스캐너가 유휴 상태이고 고정 위치로 복원되었는지 확인합니다.

6. 커징 버튼을 눌러서 제품을 끕니다.

HP All-in-One 포장

잉크 카트리지를 분리하고 제품의 전원을 끈 후 코드를 뽑았으면 다음 단계를 따르십시오.

제품을 포장하려면

원래 포장재가 없으면 다른 포장재를 사용하십시오. 발송 과정에서 잘못된 포장 및/또는 잘못된 운반으로 인한 손상은 보증에서 제외됩니다.

2. 포장 바깥쪽에 반송 레이블을 붙이십시오.
3. 상자에는 다음 품목이 들어 있어야 합니다.
 - 서비스 직원에게 알릴 고장 증상에 대한 설명(출력 품질 문제를 보여주는 견본이 있으면 유용합니다.)
 - 보증 적용 기간을 확인하기 위한 구매 전표 또는 기타 구매 증명 사본
 - 사용자의 이름, 주소, 주간에 연락 가능한 전화번호

15 기술 정보

이 단원에서는 HP All-in-One 에 대한 기술 사양 및 국제 규정 정보에 대해 알아봅니다. 추가 사양에 대한 자세한 내용은 HP All-in-One 과 함께 제공된 인쇄본 설명서를 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [사양](#)
- [환경 제품 의무 프로그램](#)
- [규정 통지 사항](#)
- [무선 지침 규정](#)

사양

HP All-in-One 의 기술 사양이 이 단원에 나와 있습니다. 추가 사양에 대한 자세한 내용은 HP All-in-One 과 함께 제공된 인쇄본 설명서를 참조하십시오.

시스템 요구 사항

소프트웨어와 시스템 요구사항은 **Readme** 파일에 나와 있습니다.

향후 운영 체제 릴리스와 지원에 관한 정보는 www.hp.com/support 에 있는 HP 온라인 지원 웹 사이트를 방문하여 확인하십시오.

용지 사양

종류	용지 무게	용지함*	출력 용지함†	사진 용지함*
일반 용지	16 – 24 파운드(60 - 90gsm)	최대 125매(20파운드)	50(20파운드 용지)	해당 없음
리갈 용지	20 – 24 파운드(75 - 90gsm)	최대 125매(20파운드)	50(20파운드 용지)	해당 없음
카드	110파운드 최대 색인(200gsm)	최대 40매	25	최대 20매
봉투	20 – 24 파운드(75 - 90gsm)	최대 15매	15	해당 없음
투명 필름	해당 없음	최대 40매	25	해당 없음
레이블	해당 없음	최대 40매	25	해당 없음
13 x 18cm 인화지	67파운드 본드(252gsm)	최대 40매	25	20
10 x 15cm 인화지				

종류	용지 무게	용지함*	출력 용지함†	사진 용지함*
	(252gsm)			

* 최대 용량

† 출력 용지함 용량은 사용하는 용지 종류와 잉크량의 영향을 받습니다. 출력 용지함은 자주 비우는 것이 좋습니다.

*

 **참고** 지원되는 용지 크기 목록은 프린터 드라이버를 참조하십시오.

인쇄 사양

- 인쇄 속도는 문서의 복잡한 정도에 따라 다릅니다
- 파노라마 크기 인쇄
- 방식: 잉크 방울 가열식 잉크젯
- 언어: PCL3 GUI

복사 사양

- 디지털 이미지 처리
- 원본에서 최대 10매 연속 복사(모델에 따라 다름)
- 복사 속도는 모델 및 문서의 복잡한 정도에 따라 다름
- 최대 확대 복사 비율은 200~400%(모델에 따라 다름)
- 최대 축소 복사 비율은 25~50%(모델에 따라 다름)

스캔 사양

- 이미지 편집기 포함
- 통합형 OCR 소프트웨어는 스캔한 텍스트를 편집 가능한 텍스트로 자동 변환합니다(설치된 경우).
- Twain 호환 소프트웨어 인터페이스
- 해상도: 최대 4800 x 4800ppi 광학(모델마다 다름); 19200ppi 향상(소프트웨어)
ppi 해상도에 관한 자세한 정보는 스캐너 소프트웨어를 참조하십시오.
- 컬러: 48비트 컬러, 8비트 그레이스케일(256가지 회색조)
- 유리에서 스캔 가능한 최대 크기: 21.6 x 29.7cm

인쇄 해상도

프린터 해상도를 확인하려면 프린터 소프트웨어를 참조하십시오. 자세한 내용은 46 페이지의 [인쇄 해상도 보기](#)를 참조하십시오.

잉크 카트리지 출력량

카트리지의 예상 출력량에 관한 자세한 정보는 www.hp.com/pageyield 를 방문하여 확인하십시오.

오디오 자료

인터넷에 연결할 수 있으면 다음 HP 웹 사이트에서 자세한 정보를 얻을 수 있습니다. 웹 사이트 가기: www.hp.com/support 를 참조하십시오.

환경 제품 의무 프로그램

Hewlett-Packard 는 환경에 안전한 방식으로 고품질의 제품을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 이 제품은 재활용을 고려하여 설계되었습니다. 최소한의 자재로 확실한 기능과 안정성을 보장합니다. 각각의 자재는 쉽게 분리되도록 설계하였습니다. 나사 및 기타

연결 부품의 경우 일반적인 도구를 사용하여 쉽게 찾고, 사용하고, 제거할 수 있습니다. 우선 순위가 높은 부품들은 효율적인 분해 및 수리를 위해 신속하게 접근할 수 있도록 설계되었습니다.

자세한 정보는 HP의 환경 보존 공약 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [용지 사용](#)
- [플라스틱](#)
- [물질안전보건자료](#)
- [재활용 프로그램](#)
- [HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램](#)
- [Energy Star® 고지](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

용지 사용

이 제품은 DIN 19309 및 EN 12281:2002에 따라 재활용지를 사용할 수 있도록 제조되었습니다.

플라스틱

제품 수명이 끝날 때 재활용할 수 있는 플라스틱을 쉽게 식별하기 위한 국제 표준에 따라 25그램 이상의 플라스틱 부품은 별도로 표시됩니다.

물질안전보건자료

물질안전보건자료(MSDS)는 다음의 HP 웹 사이트를 참조하십시오.

www.hp.com/go/msds

재활용 프로그램

HP는 세계 각처의 대규모 전자 제품 재활용 센터와 함께 여러 국가/지역에서 많은 제품 반환 및 재활용 프로그램을 제공하고 있습니다. HP는 인기 있는 제품 중 일부를 다시 판매함으로써 자원을 보호하는 데 앞장서고 있습니다. HP 제품 재활용에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램

HP는 환경 보호에 앞장서고 있습니다. HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램은 많은 국가/지역에서 시행되고 있으며 중고 잉크 카트리지와 잉크 카트리지를 무료로 재활용할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Energy Star® 고지

이 제품은 성능의 저하 없이 전력 소비를 줄이고 천연 자원을 절약하도록 설계되었습니다. 이 제품은 작동 중인 경우뿐만 아니라 작업을 수행하지 않는 경우에도 에너지 소비를 절감하도록 설계되었습니다. 본 제품은 ENERGY STAR 용인데, 이 ENERGY STAR는 에너지 효율성이 높은 사무용품 개발을 고무하기 위해 제정한 자발적 프로그램입니다.



ENERGY STAR 는 미국 환경부의 미국 등록 서비스 마크입니다. ENERGY STAR 회원 사인 HP 는 본 제품이 ENERGY STAR 의 에너지 효율을 위한 가이드라인을 준수한다는 것을 확인합니다.

ENERGY STAR 지침에 대한 자세한 정보를 얻으려면, 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

www.energystar.gov

Română	Български	Svenska	Slovenščina	Português	Polski	Lietuviškai	Magyar	Ελληνικά	Suomi	Esti	Nederlands	Dansk	Česky	Español	Italiano	Deutsch	Français	English
--------	-----------	---------	-------------	-----------	--------	-------------	--------	----------	-------	------	------------	-------	-------	---------	----------	---------	----------	---------

La présence de ce symbole sur le produit ou son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt an abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea. Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Tato značka na produktu nebo na jeho obalu naznačuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídejte za to, že vyzkoušíte zařízení buď předané k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci likvidovatelných elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyzkoušené zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzkoušené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadu místní samosprávy, od společnosti provádějící svaz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på de tilrettelagte indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidsplanter for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Kui tootel või tootel paikal on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohtus on vaja tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektrilise elektroonikaseadmete üliüliisemiskohta. Üliüliisitava seadme eelne kogumine ja käitlemine alates tootmisest kuni lagades, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate üliüliisitava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, olmejäätmete üliüliisimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Tämä luotteluista löytyy sen pöytäkirjasta oleva merkintä osailtoja, jotka tuotella ei saa hävittää loukkojen jättämisen mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävittävät luottelut, toimittamien sähkö- ja elektronikkalaitteiden kiertämisestä. Hävittävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätyksen säästävä luonnonsuojelu. Näin toimittamalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätysoikeuksista paikallisilla viranomaisilla, jätteilytillä tai jalleenmyyjiltä.

Το παρόν σύμβολο στον εξελισσόμενη ή σταθερά υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση μηχανημάτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιο τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülő hulladékszállítást eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat és az elektronikus berendezéseket újrahasznosításra foglalkoztat. A hulladékokat elkülönített gyűjtésre és újrahasznosításra hozzáférhető előrelátások megkövetelik, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

Sīs simbolu uz ierīces vai tās iepakojuma norādē, ka šo ierīci nedrīkst izmantot kā pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbilstošo un nederīgas ierīces, to niodot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgas elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atveidošana. Speciāla nederīgas ierīces savākšana un atveidošana pārstrādē palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tīru atveidoju pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atveidoju pārstrādi var nogādāt nederīgas ierīces, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Sīk simbolis ant produkta argo pakotnes norāda, kad produkts negali būt iemestas kartu su kitiem namu ūķu atliekām. Šos privālie iemesti vāro atliekām jangā atdoduamā jai. Atsiekam elektronikas ir elektros jangos pērdībm pūktu. Jai atliekām jangos vā atskīrā sūrenkamā ir pērdībmā, bus īsāgūmā nāturālis īstēkļā ir ūzīrīnkāmā, kad jangā vā pērdībmā žmogus sūvāktā ir jangā tūsojānāgā būdu. Dē informācijas apīe tāi, kur galīe īstēli atliekām pērdībmī skīrtā jangā kreipīkīes; atīlīnkāmā vīetos tarmāyā, namū ūķū atliekū īvēzīmā larmāyā arī pārdūvotū, kurīojē pīrkotē produkātū.

Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, a sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento da aquisição são obrigatórias para todos os produtos eletrônicos. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodnený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnosť odviesť toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zbierajú zariadenia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečiť taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelek ne sme odlagati skupaj z drugimi gospodinjstvi odpadki. Odpadno premoje do dolžni odločiti na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko odpadno odpadno premoje do dolžni odločiti na določenem zbirnem mestu za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Produkt eller produktförpackningar med den symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinningshjälp är du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsförelag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домашните отпадъци. Вие имате отговорност да изхвърлите оборудването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрически или механични оборудване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклиране, извършено така, че не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в града ви, фирмата за събиране на отпадъци или с магазина, от който сте закупили продукта

Acasă simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeuri casnice. În loc să procedați astfel, aveți responsabilitatea să vă debarașiți de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat atunci când doriți să îl aruncați ajută la conservarea resurselor naturale și asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, luați legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

규정 통지 사항

HP All-in-One 은 해당 국가/지역의 관리 기관 제품 요구 사항을 충족시킵니다.
이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [규정 모델 식별 번호](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C4500 All-in-One 시리즈 declaration of conformity](#)

규정 모델 식별 번호

규제 식별을 위해 제품에 규제 모델 번호가 할당되어 있습니다. 이 제품의 규제 모델 번호는 **SNPRB-0721-02** 입니다. 이 규제 번호는 마케팅 이름(HP Photosmart C4500 All-in-One 시리즈 등) 또는 제품 번호(Q8401A 등)와 혼동해서는 안 됩니다.

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C4500 All-in-One 시리즈 declaration of conformity

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
		DoC #: SNPRB-0721-02 Rev A	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company		
Supplier's Address:	60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502		
declares, that the product			
Product Name and Model:	HP Photosmart C4500 Series		
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRB-0721-02		
Product Options:	All		
Radio Module:	RSVLD-0707/ RSVLD-0608(optional)		
Conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
EMC: Class B CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 +A2: 2005 EN61000-3-3:1995+A1:2001 FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, Issue 4			
Safety: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001			
Environment: WEEE Directive 2002/96/EC RoHS Directive 2002/95/EC.			
Radio: EN 300 328 V1.7.1 EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002			
Health: EU: 1999/519/EC			
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.			
Additional Information:			
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.			
2)			
Singapore 14 Nov 2007		Chan Kum Yew, Director Quality, Imaging & Printing Manufacturing Operations	
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			

무선 지침 규정

이 단원에는 무선 제품과 관련된 다음의 규제 정보가 나와 있습니다.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

색인

기호/숫자

10 x 15cm 인화지
세부 내용 249
13 x 18 cm 인화지
널기 35
13 x 18 cm 인화지, 널기 35
2쪽 모아찍기, 인쇄 57
4쪽 모아찍기, 인쇄 57
802.11 무선, 구성 페이지 21

A

A4 용지, 널기 35
ad hoc 네트워크 14

D

declaration of conformity
European Economic Area
256
DNS 서버 22

E

EWS 21

H

HP JetDirect 11

I

IP
주소 21, 22

M

MAC(Media Access Control) 주
소 21
MAC 주소 21
mDNS 서비스 이름 21

R

Readme 파일 99
regulatory notices
declaration of conformity
(European Economic
Area) 256
RJ-45 플러그 25

S

SSID
무선 설정 23
문제 해결 110

T

T 셔츠 전사, 참조 전사 용지

U

URL 21
USB 케이블
통신 끊어짐 220
USB 케이블 설치 102

W

WEP 키, 설치 16

ㄱ

가로 방향 46
걸림, 용지 41
게이트웨이, 기본 설정 22
경계선 없는 10 x 15cm 사진
인쇄 51
경계선 없는 복사본
13x18cm 사진 74
경계선 없는 사진
복사에 경계선 있음 162
인쇄 51
잘못 걸림 161
고객 지원
보증 243, 245
고속 복사 품질 73
공백
복사 161
스캔 154
공유 17
관리 암호 21
구성 소스 22
구성 페이지
802.11 무선 21
일반 정보 21
규정 고지 사항
무선 지침 257
규정 통지 사항
규정 모델 식별 번호 254

기본

메뉴 7
기본 게이트웨이 22
기본 설정값, 복원 19
기본 프린터, 설정 44
기술 정보
복사 사양 250
스캔 사양 250
시스템 요구 사항 249
용지 사양 249
인쇄 사양 250
기지국, 참조 액세스 지점 연결

ㄴ

남은 잉크량, 확인 80
낮은 팩스 출력물 품질 120
내장 웹 서버
암호 설정 21
널기

13 x 18 cm 인화지 35
5 x 17.78 cm 인화지 35
A4 용지 35
레이블 40
레터 용지 35
리갈 35
봉투 38
색인 카드 37
원본 29
인사장 카드 40
작은 크기 인화지 35
전사 용지 40
전체 크기 용지 35
투명 필름 40

네트워크

보안 16
상태 21
설정 복원 19
업그레이드 18
연결 유형 21
이름 23
인터페이스 카드 13
네트워크 구성 페이지 20
네트워크 기본값 복원 19
네트워크로 업그레이드 18

- C**
 - 다시 인쇄
 - 메뉴 7
 - 덮개 안쪽, 청소 96
 - ㄹ**
 - 레이블
 - 넣기 40
 - 세부 내용 249
 - 레터 용지
 - 넣기 35
 - 세부 내용 249
 - 리갈
 - 넣기 35
 - 리갈 용지
 - 세부 내용 249
 - - 메뉴
 - 기본 7
 - 다시 인쇄 7
 - 무선 8
 - 설정 7
 - 스캔 7
 - 메모리 카드
 - HP All-in-One 가 읽지 못 함 149
 - 디지털 카메라에서 읽을 수 없음 148
 - 문제 해결 148
 - 사진 누락 208
 - 삽입 65
 - 슬롯 63
 - 오류 메시지 211
 - 읽을 수 없는 파일 208
 - 컴퓨터에 파일 저장 65
 - 무선
 - 메뉴 8
 - 상태 22
 - 통신, 끄기 20
 - 문서
 - 스캔 67
 - 스캔 편집 69
 - 문자열
 - 스캔 시 점선 155
 - 스캔 형식이 잘못됨 155
 - 의미 없는 문자 138
 - 잘림 144
 - 잘못되었거나 없음 156
 - 문제
 - 복사 157
 - 스캔 153
 - 오류 메시지 163
 - 인쇄 134
 - 문제 해결
 - Readme 파일 99
 - USB 케이블 102
 - WEP 키 113
 - 걸림, 용지 41
 - 네트워크 설치 110
 - 네트워크 연결 112
 - 메모리 카드 148
 - 복사 157
 - 설정 99
 - 스캔 153
 - 신호가 약함 112
 - 암호, 잘못된 113
 - 오류 메시지 163
 - 인쇄 134
 - 팩스 문제 120
 - 프린터를 찾을 수 없음 114
 - 미디어. 참조 용지
 - ㅂ**
 - 밝기, 인쇄 시 변경 47
 - 버튼, 제어판 6
 - 보고서
 - 잉크 카트리지 87
 - 자체 검사 94
 - 보안
 - 네트워크, WEP 키 13, 16, 17, 22, 23, 24
 - 문제 해결 16
 - 보증 243, 245
 - 보통 복사 품질 73
 - 복사
 - 경계선 없는 복사에 경계선 있음 162
 - 공백 161
 - 문제 해결 157
 - 복사 매수 72
 - 복사본 만들기 71
 - 세부 내용 250
 - 속도 73
 - 잘못 잘림 161
 - 정보 누락 159
 - 취소 77
 - 페이지에 맞추기 실패 160
 - 품질 73
 - 복사 매수
 - 복사 72
 - 복사본 만들기 71
 - 복사본 축소/확대
 - 레터 또는 A4 에 맞춰 크기 조정 76
 - 복사 시작/컬러 7
 - 복사 시작/흑백 7
 - 봉투
 - 넣기 38
 - 세부 내용 249
 - 부적합한 종료 219
- ㅅ**
 - 사진
 - 경계선 없는 인쇄 51
 - 누락 208
 - 사진 잉크 카트리지 84
 - 스캔 편집 69
 - 인화지에 인쇄 52
 - 잉크 분사 147
 - 상태, 네트워크 21
 - 색상
 - 흐림 125
 - 색조, 인쇄 시 변경 47
 - 서브넷 마스크 22
 - 설정
 - 기본값 복원 19
 - 네트워크 19
 - 메뉴 7
 - 인쇄 옵션 44, 48
 - 세로 방향 46
 - 소책자 인쇄 55
 - 소프트웨어 다시 설치 109
 - 소프트웨어 설치
 - 다시 설치 109
 - 제거 109
 - 소프트웨어 설치, 문제 해결 99
 - 소프트웨어 응용 프로그램, 인쇄 43
 - 소프트웨어 제거 109
 - 속도
 - 복사 73
 - 인쇄 46
 - 스마트 키 13
 - 스캔
 - 공백 154
 - 기능 67
 - 메뉴 7
 - 문서 67, 68
 - 문자열이 잘못됨 156
 - 문자열이 점선으로 표시됨 155
 - 문자열 형식이 잘못됨 155
 - 문제 해결 153
 - 사진 67, 68

색인

스캔 사양 250
실패 153, 154, 170
이미지 편집 69
잘못 잘려짐 155
종지 70
종지됨 153
취소 70
페이지 레이아웃이 잘못됨 155
스캔 버튼 7
스캔 유리
청소 95
스캔한 이미지 편집 69
시스템 요구 사항 249
신호 강도 23

○

아주 적합합니다.
잉크 카트리지가 하나 86
암호, 내장 웹 서버 21
암호화
WEP 키 16
설정 24
액세스 지정 HW 주소 24
액세스 지정 연결 12
양면 인쇄 54, 55
없음
복사본 정보 159
스캔 문자열 156
여백
문자열이나 그래픽이 잘림 144
잘못됨 143
연결
무선, 액세스 지정 없이 12
무선, 액세스 지정을 통해 12
연결 끊김 오류 211
연결 문제
HP All-in-One 이 켜지지 않음 100
장치를 찾을 수 없는 경우 218
오류 메시지
메모리 카드 211
용지 부족 214
파일 읽기 또는 쓰기 207
오버헤드, 인쇄 59
용지
걸림 41, 115, 168, 216
공급 실패 131
권장되는 인쇄 용지 크기 44

권장되는 종류 32, 33
너비가 잘못됨 218
널기 35
부족 214
선택 31
세부 내용 249
용지 걸림 115
잘못된 급지 216
종류 불일치 217
추가 정보 116
크기가 잘못됨 217
호환되지 않는 종류 34
용지 부족 214
용지 선택 31
용지 종류 45
웹 페이지, 인쇄 61
유리
청소 95
유지보수
카트리지가 87
토너 카트리지가 87
유지 보수
남은 잉크량 확인 80
뒷개 안쪽 청소 96
외관 청소 95
유리 청소 95
잉크 카트리지가 79
잉크 카트리지가 교체 81
잉크 카트리지가 정렬 87
잉크 카트리지가 청소 89
자체 검사 보고서 94
이미지
스캔 67
스캔 편집 69
인사장 카드, 널기 40
인쇄
2쪽 또는 4쪽 모아찍기 57
경계선 없는 사진 51
레이블 60
문제 해결 134
미리 보기 48
반응 없음 139
봉투 60
봉투가 제대로 인쇄되지 않음 134
빈 페이지 146
세로 줄무늬 129
세부 내용 250
소책자 55
소프트웨어 응용 프로그램에 서 43
역순 142
올바른 순서 58

웹 페이지 61
의미 없는 문자 138
이미지 뒤집기 59
인쇄 옵션 44, 48
인화지에 52
자체 검사 보고서 94
작업 취소 62
잘못된 여백 143, 144
전사 용지 59
주소 60
출력물 비틀어짐 122
컴퓨터에서 43
테두리 없는 인쇄 실패 135
투명 필름 59
특수 인쇄 작업 50
페이지 양면 54
포스터 60
품질, 문제 해결 117, 120, 123, 128
한 용지에 여러 페이지 57
흐림 125
인쇄 바로 가기 탭 48
인쇄 설정
레이아웃 46
밝기 47
색조 47
속도 46
용지 방향 46
용지 종류 45
용지 크기 44
인쇄 품질 116
채도 47
축소/확대 47
크기 조정 옵션 47
품질 46
해상도 46
인쇄 작업 미리 보기 48
인쇄 품질
잉크 번짐 117
인증 유형 23
인터페이스 카드 13
인프라 모드 12
인화지
널기 35
세부 내용 249
일반 정보, 구성 페이지 21
잉크
HP All-in-One 내부로 분사 147
건조 시간 214
부족 146, 221

용지 뒷면의 잉크 자국 130
 잉크, 피부와 옷에 제거 86
 잉크 백업 모드 86
 잉크 번짐 117
 잉크 소모품
 구입 97
 잉크 카트리리지
 HP 잉크가 없음 242
 HP 제품이 아닌 잉크 229
 교체 81
 남은 잉크량 확인 80
 누락됨 232
 보관 85
 부품 번호 79
 사진 잉크 카트리리지 84
 손상됨 232
 오류 메시지 229, 232
 이전에 사용 242
 잉크 노즐 영역 청소 92
 잉크 부족 146, 221
 잘못됨 229
 접점 청소 89
 정렬 87, 225
 주문 97
 청소 89
 취급 79
 잉크 카트리리지 교체 81
 잉크 카트리리지 보호 장치 85
 잉크 카트리리지 정렬 87

ㄹ
 자르기
 경계선 없는 복사본이 잘못
 됨 161
 실패 210
 자체 검사 보고서 94
 잘못된 파일 이름 209
 장치
 응답 없음 135
 찾을 수 없음 218
 재인쇄 버튼 7
 재활용
 잉크 카트리리지 251
 저장
 컴퓨터로 사진 65
 전사 용지 59
 전원 버튼 6
 전제 패킷
 수신된 24
 전송된 24
 전화 번호, 지원 244
 전화 지원 245

전화 지원 기간
 지원 기간 245
 정렬
 실패 225
 잉크 카트리리지 225
 제어판
 기능 6
 버튼 6
 제품 발송 247
 주문
 잉크 소모품 97
 잉크 카트리리지 97
 주소, 인쇄 60
 중지
 복사 77
 스캔 70
 인쇄 작업 62
 지원
 연락 244
 지원 기간 이후 245
 지원되는 연결 종류
 프린터 공유 11
 지원 절차 243

ㄴ
 채널, 무선 통신 23
 채도, 인쇄 시 변경 47
 청소
 덮개 안쪽 96
 외관 95
 유리 95
 잉크 카트리리지 89
 잉크 카트리리지 잉크 노즐 영
 역 92
 잉크 카트리리지 점점 89
 최상 복사 품질 73
 취소
 복사 77
 스캔 70
 인쇄 작업 62
 취소 버튼 6

ㄷ
 카트리리지, 참조 잉크 카트리리지
 캐리지
 걸림 163
 정지됨 169
 캐리지 정지 221
 컴퓨터 대 컴퓨터 네트워크 14

ㄹ
 테이프 드라이브의 87

텍스트
 고르지 않음 133
 부드러운 글꼴 133
 채워지지 않음 120
 통신, 고기 20
 통신 모드 23
 통신 문제
 검사 실패 219
 양방향 통신 끊어짐 220
 투명 필름
 날기 40
 세부 내용 249

ㅁ
 파일
 읽을 수 없음 208
 잘못된 이름 209
 지원되는 형식 209
 지원되지 않는 형식 208
 팩스
 낮은 인쇄 품질 120
 용지 너비가 잘못됨 218
 팩스 문제
 낮은 인쇄 품질 120
 펌웨어 버전 21
 펌웨어 수정 불일치 170
 페이지 순서 58
 페이지에 맞추기 76
 페이지에 맞추기 실패 160
 포스터 60
 품질
 인쇄 46
 품질, 복사 73
 품질이 나쁜 출력물 117
 프린터 검색 화면, Windows
 18
 프린터 공유
 usb 11
 윈도우즈 11
 피부와 옷에 묻은 잉크 제거
 86
 피어 투 피어 네트워크 14

ㅇ
 하드웨어
 인쇄 품질 117
 하드웨어 주소 21
 해상도
 인쇄 46
 호스트 이름 21, 25
 환경

