

HP Photosmart C4500 All-in-One series



기본 설명서



Hewlett-Packard Company 공지 사항

이 문서에 포함된 정보는 통보 없이 변경될 수 있습니다.

All rights reserved. 저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는 Hewlett-Packard의 사전 서면 허가 없이 이 자료를 복제, 개조 또는 번역할 수 없습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시적 보증문에 설명되어 있습니다. 여기에 있는 어떤 내용도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석해서는 안 됩니다. HP는 여기에 포함된 기술적 또는 편집상의 오류나 생략에 대해 책임지지 않습니다.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 및 Windows XP는 미국에서 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다.

Windows Vista는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다.

Intel 및 Pentium은 미국 및 기타 국가에서 Intel Corporation 또는 지사의 상표 또는 등록 상표입니다.

목차

1 네트워크 설정	
통합 무선(WLAN 802.11) 네트워크에 HP All-in-One 설치.....	2
무선 ad hoc 네트워크 설정.....	4
네트워크의 다른 컴퓨터에 연결.....	7
HP All-in-One 을 USB 연결에서 네트워크 연결로 전환.....	7
HP 제품으로 작업하기 위해 방화벽을 구성합니다.....	8
고급 방화벽 정보.....	9
네트워크 설정 관리.....	9
2 HP All-in-One 개요	
HP All-in-One 개요.....	11
제어판 기능.....	12
자세한 정보 알아보기.....	13
용지 넣기.....	14
용지 걸림 방지.....	15
인화지에 사진 인쇄.....	16
이미지 스캔.....	17
잉크 카트리지 교체.....	18
3 문제 해결 및 지원	
소프트웨어 제거 및 다시 설치.....	22
설치 문제 해결.....	23
네트워크 문제 해결.....	26
용지 걸림 제거.....	29
잉크 카트리지 문제 해결.....	30
지원 절차.....	30
4 기술 정보	
시스템 요구 사항.....	31
제품 사양.....	31
규정 통지 사항.....	31
보증.....	32

1 네트워크 설정

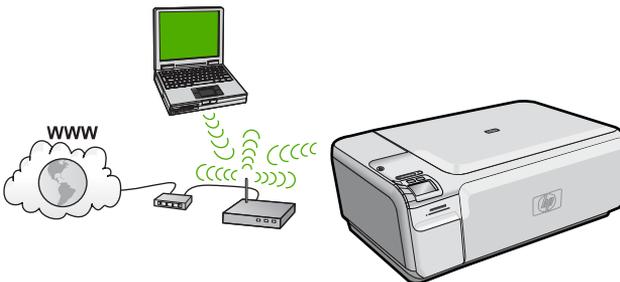
이 단원에서는 HP All-in-One 을 네트워크에 연결하는 방법과 네트워크 설정을 보고 관리하는 방법을 설명합니다.

원하는 작업...	참고할 부분
무선 라우터를 통해 무선 네트워크에 연결(인프라)	2 페이지의 통합 무선(WLAN 802.11) 네트워크에 HP All-in-One 설치
무선 라우터 없이 무선 지원 컴퓨터에 직접 연결(Ad-hoc)	6 페이지의 무선 ad hoc 네트워크에 연결
네트워크의 다른 컴퓨터에 연결	7 페이지의 네트워크의 다른 컴퓨터에 연결
HP All-in-One 을 USB 연결에서 네트워크 연결로 전환 참고 HP All-in-One 을 USB 연결로 먼저 설치하고 무선 네트워크 연결로 변경하려는 경우에 이 단원의 지침을 따르십시오.	7 페이지의 HP All-in-One 을 USB 연결에서 네트워크 연결로 전환
네트워크 설정을 확인 또는 변경	9 페이지의 네트워크 설정 관리
문제 해결 정보 찾기	26 페이지의 네트워크 문제 해결

통합 무선(WLAN 802.11) 네트워크에 HP All-in-One 설치

HP All-in-One 는 무선 네트워크를 지원하는 내부 네트워크 연결 구성 요소를 사용합니다.

무선 네트워크에서 최적의 성능과 보안을 위해서는 무선 라우터 또는 액세스 지점(802.11)을 사용하여 제품과 다른 네트워크 요소를 연결하는 것이 좋습니다. 네트워크 요소가 무선 라우터나 액세스 지점을 통해 연결된 경우 이를 **인프라** 네트워크라고 합니다.



Ad hoc 네트워크와 비교한 무선 인프라 네트워크의 장점:

- 네트워크 보안 강화
- 안정성 향상

- 네트워크 유연성
- 더 나은 성능
- 광대역 인터넷 액세스 공유

HP All-in-One 을 통합 무선 WLAN 802.11 네트워크에 설치하려면 다음을 수행해야 합니다.	참고할 부분
먼저 필요한 모든 요소를 준비합니다.	3 페이지의 통합 무선 WLAN 802.11 네트워크에 필요한 장치
다음으로 소프트웨어를 설치하고 HP All-in-One 을 무선 라우터에 연결합니다.	3 페이지의 통합 무선 WLAN 802.11 네트워크에 연결

통합 무선 WLAN 802.11 네트워크에 필요한 장치

HP All-in-One 을 통합 무선 WLAN 802.11 네트워크에 연결하려면 다음이 필요합니다.

- 무선 라우터 또는 액세스 지점을 포함하는 무선 802.11 네트워크
- 무선 네트워킹을 지원하거나 네트워크 인터페이스 카드(NIC)가 있는 데스크탑 컴퓨터 또는 랩탑 HP All-in-One 를 설치하려는 무선 네트워크에 컴퓨터를 연결해야 합니다.
- 케이블이나 DSL 같은 광대역 인터넷 액세스(권장).
HP All-in-One 을 인터넷 액세스가 있는 무선 네트워크에 연결하는 경우 DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol)를 이용하는 무선 라우터(액세스 지점 또는 기지국)의 사용을 권장합니다.
- 네트워크 이름(SSID)
- WEP 키 또는 WPA 암호(필요한 경우)
- 무선 설정을 전송하기 위해 임시 접속할 표준 USB 케이블

통합 무선 WLAN 802.11 네트워크에 연결

HP Photosmart 소프트웨어 CD 및 포함된 USB 설치 케이블로 간단히 HP All-in-One 을 무선 네트워크에 연결할 수 있습니다.

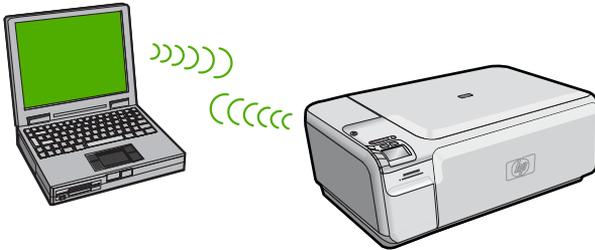
- △ **주의** 다른 사용자가 무선 네트워크에 액세스하지 못하도록 무선 라우터에 고유한 네트워크 이름(SSID)과 암호 또는 암호 구(WPA 또는 WEP 보안)를 사용할 것을 강력히 권장합니다. 무선 라우터는 일반적으로 제조업체 이름인 기본 네트워크 이름으로 설정되어 배송됩니다. 기본 네트워크 이름을 사용하는 경우 다른 사용자가 동일한 기본 네트워크 이름(SSID)을 사용하여 네트워크에 쉽게 액세스할 수 있습니다. 또한 HP All-in-One 이 같은 영역에서 동일 네트워크 이름을 사용하는 다른 무선 네트워크에 잘못 연결될 수도 있습니다. 그러면 HP All-in-One 에 액세스할 수 없게 됩니다. 네트워크 이름 변경 방법에 대한 자세한 내용은 무선 라우터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

제품을 연결하려면

1. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 제품 소프트웨어 CD 를 삽입합니다.
2. 화면에 표시되는 지시를 따릅니다.
메시지에 따라 상자에 함께 들어있는 **USB** 설치 케이블을 이용하여 제품을 컴퓨터에 연결합니다. 제품이 네트워크 연결을 시도합니다. 연결에 실패하면 메시지에 따라 문제를 해결하고 다시 시도하십시오.
3. 설치가 끝났으면 **USB** 케이블을 분리하고 무선 네트워크 연결을 테스트하라는 메시지가 나타납니다. 제품을 성공적으로 네트워크에 연결했으면 네트워크를 통해 이 제품을 사용할 각 컴퓨터에 소프트웨어를 설치합니다.

무선 ad hoc 네트워크 설정

무선 라우터나 액세스 지점을 사용하지 않고 HP All-in-One 을 무선 지원 컴퓨터에 연결하려면 이 섹션을 이용합니다.



ad hoc 무선 네트워크 연결을 사용하여 컴퓨터에 HP All-in-One 제품을 연결하는 방법에는 두 가지가 있습니다. 연결이 끝나면 HP All-in-One 소프트웨어를 설치할 수 있습니다.

- ▲ 컴퓨터에서 HP All-in-One 용 무선 라디오 및 무선 라디오를 켭니다. 컴퓨터에서, HP All-in-One 제품으로 생성한 기본 ad hoc 네트워크로서 이름(SSID)이 **hpsetup** 인 네트워크에 연결합니다.

또는

- ▲ 컴퓨터의 ad hoc 네트워크 프로파일을 사용하여 제품에 연결합니다. ad hoc 네트워크 프로파일로 구성된 PC 를 사용하지 않는 경우, 컴퓨터에서 ad hoc 프로파일을 생성하는 적절한 방법은 컴퓨터의 운영 체제 도움말을 참조하십시오. ad hoc 네트워크 프로파일을 생성한 후 제품과 함께 제공된 설치 CD 를 삽입하여 소프트웨어를 설치합니다. 컴퓨터에서 생성한 ad hoc 네트워크 프로파일에 연결합니다.

 **참고** 컴퓨터에 무선 라우터나 액세스 지점이 없고 무선 라디오가 있는 경우에는 ad hoc 연결이 사용될 수 있습니다. 단, ad hoc 연결은 무선 라우터나 액세스 지점을 사용한 인프라 네트워크 연결에 비해 네트워크 보안 수준이 낮으며 성능이 저하될 수 있습니다.

HP All-in-One 를 Ad hoc 무선 네트워크에 설치하려면 다음을 수행해야 합니다.	참고할 부분
먼저 필요한 모든 요소를 준비합니다.	5 페이지의 Ad hoc 네트워크에 필요한 장치
다음으로 네트워크 프로파일을 만들어 컴퓨터를 준비합니다.	5 페이지의 Windows Vista 또는 Windows XP 컴퓨터에 대한 네트워크 프로파일 생성 6 페이지의 다른 운영 체제에 대한 네트워크 프로파일 만들기
마지막으로, 소프트웨어를 설치하고 적절한 네트워크 프로파일에 연결합니다.	6 페이지의 무선 ad hoc 네트워크에 연결

Ad hoc 네트워크에 필요한 장치

HP All-in-One 을 Ad hoc 연결로 Windows 컴퓨터에 연결하려면 컴퓨터에 무선 네트워크 어댑터와 Ad hoc 프로파일이 있어야 합니다. 무선 설정을 전송하기 위해 임시 접속할 USB 설치 케이블도 필요합니다.

Windows Vista 또는 Windows XP 컴퓨터에 대한 네트워크 프로파일 생성

네트워크 프로파일을 만들어 컴퓨터의 Ad hoc 연결을 준비합니다.

네트워크 프로파일을 만들려면

 **참고** 제품은 네트워크 이름(SSID)이 **hpsetup** 인 네트워크 프로파일로 구성되어 제공됩니다. 그러나 보안과 개인정보 보호를 위해 여기서의 설명에 따라 컴퓨터에 새 네트워크 프로파일을 만드는 것이 좋습니다.

1. 제어판에서 **네트워크 연결**을 두 번 누릅니다.
2. **네트워크 연결** 창에서 **무선 네트워크 연결**을 마우스 오른쪽 단추로 누릅니다. 팝업 메뉴에 **사용**이 있으면 이를 선택합니다. 그렇지 않고 메뉴에 **사용 안 함**이 있으면 무선 연결이 이미 설정되어 있는 것입니다.
3. **무선 네트워크 연결** 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 **속성**을 누릅니다.
4. **무선 네트워크** 탭을 누릅니다.
5. **Windows** 에서 **무선 네트워크 구성** 확인란을 선택합니다.
6. **추가**를 누르고 다음을 수행합니다.
 - a. **네트워크 이름(SSID)** 상자에 선택한 고유 네트워크 이름을 입력합니다.

 **참고** 네트워크 이름은 대소문자를 구분하므로 대문자와 소문자를 잘 기억해야 합니다.
 - b. **네트워크 인증** 목록이 있으면 **열기**를 선택하고 목록이 없으면 다음 단계로 이동합니다.
 - c. **데이터 암호화** 목록에서 **WEP** 를 선택합니다.

 **참고** WEP 키를 사용하지 않는 네트워크를 만들 수 있습니다. 그러나 네트워크 보안을 위해 WEP 키의 사용을 권장합니다.
 - d. **키가 자동으로 공급됨** 옆의 확인란을 선택하지 **않아야** 합니다.

- e. 네트워크 키 상자에 정확히 5문자 또는 정확히 13개의 영숫자(ASCII)로 된 WEP 키를 입력합니다. 예를 들어, 5문자를 입력하는 경우 **ABCDE** 또는 **12345**를 입력합니다. 또는 13문자를 입력하는 경우 **ABCDEF1234567**을 입력할 수 있습니다. (12345 및 ABCDE는 예제입니다. 원하는 문자를 조합하여 선택하십시오.)
다른 방법으로 WEP 키에 HEX(16진수) 문자를 사용할 수 있습니다. HEX WEP 키에는 40비트 암호화의 경우 10문자, 128비트 암호화의 경우 26문자가 필요합니다.
- f. **네트워크 키 확인** 상자에서 이전 단계에서 입력한 WEP 키를 입력합니다.
-
-  **참고** 대소문자를 정확하게 기억해야 합니다. 제품에 WEP 키를 잘못 입력하면 무선 연결에 실패하게 됩니다.
-
- g. 대문자와 소문자를 구분하여 입력한 WEP 키를 정확하게 메모하십시오.
- h. 컴퓨터 간(ad hoc) 네트워크이며 무선 액세스 지점을 사용 안 함에 대한 확인란을 선택합니다.
- i. 확인을 눌러 무선 네트워크 속성 창을 닫은 다음 확인을 다시 누릅니다.
- j. 다시 확인을 눌러 무선 네트워크 속성 연결 창을 닫습니다.

다른 운영 체제에 대한 네트워크 프로파일 만들기

Windows Vista 나 Windows XP 이외의 운영 체제를 사용하는 경우, 무선 LAN 카드와 함께 제공된 구성 프로그램을 사용하는 것이 좋습니다. 해당 무선 LAN 카드의 구성 프로그램을 찾으려면 컴퓨터의 프로그램 목록에 액세스하십시오. LAN 카드 구성 프로그램을 사용하여 다음 값을 갖는 네트워크 프로파일을 만듭니다.

- **네트워크 이름(SSID):** Mynetwork(예제용)

 **참고** 고유하고 기억하기 쉬운 네트워크 이름을 만드는 것이 좋습니다. 주의할 점은 네트워크 이름은 대소문자를 구분합니다. 따라서 문자의 대소문자 여부를 기억해야 합니다.

- **통신 모드:** Ad Hoc(임시)
- **암호화:** enabled(사용)

무선 ad hoc 네트워크에 연결

HP Photosmart 소프트웨어 CD 및 포함된 USB 설치 케이블로 간단히 HP All-in-One 을 컴퓨터에 직접 연결하여 Ad-hoc 무선 네트워크를 구성할 수 있습니다.

제품을 연결하려면

1. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 제품 소프트웨어 CD 를 삽입합니다.
2. 화면에 표시되는 지시를 따릅니다.
메시지에 따라 상자에 함께 들어있는 **USB** 설치 케이블을 이용하여 제품을 컴퓨터에 연결합니다. 제품이 네트워크 연결을 시도합니다. 연결에 실패하면 메시지에 따라 문제를 해결하고 다시 시도하십시오.
3. 설치가 끝났으면 **USB** 케이블을 분리하고 무선 네트워크 연결을 테스트하라는 메시지가 나타납니다. 제품을 성공적으로 네트워크에 연결했으면 네트워크를 통해 이 제품을 사용할 각 컴퓨터에 소프트웨어를 설치합니다.

네트워크의 다른 컴퓨터에 연결

HP All-in-One 을 네트워크의 몇 개 컴퓨터에 연결할 수 있습니다. HP All-in-One 이 네트워크 컴퓨터에 이미 연결되어 있으면 각 추가 컴퓨터에서 HP All-in-One 소프트웨어를 설치해야 합니다. 무선 연결을 설치하는 동안 소프트웨어는 네트워크에서 제품을 찾습니다. 네트워크에서 HP All-in-One 을 설정한 후에는 추가 되는 각 컴퓨터에 대해 이를 반복적으로 구성할 필요가 없습니다.

추가 네트워크 컴퓨터에 Windows HP All-in-One 소프트웨어를 설치하려면

1. 바이러스 차단 소프트웨어를 포함하여 컴퓨터에서 실행되는 모든 응용 프로그램을 종료합니다.
2. HP All-in-One 과 함께 제공된 Windows CD 를 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 넣고 화면 지침을 따릅니다.
3. 방화벽에 관한 대화 상자가 나타나면 지침을 따릅니다. 방화벽 팝업 메시지가 나타나면 항상 팝업 메시지를 수용하거나 허용해야 합니다.
4. **연결 유형** 화면에서 **네트워크를 통해**를 선택하고 **다음**을 누릅니다. 설치 프로그램에서 네트워크의 HP All-in-One 을 검색할 때 **검색 중** 화면이 나타납니다.
5. **프린터 검색** 화면에서 프린터 설명이 맞는지 확인합니다. 네트워크에서 둘 이상의 프린터가 발견되면 **여러 프린터 발견** 화면이 나타납니다. 연결할 HP All-in-One 을 선택합니다.
6. 지시에 따라 소프트웨어를 설치합니다. 소프트웨어 설치를 마쳤으면 HP All-in-One 을 사용할 준비가 되었습니다.
7. 컴퓨터에서 바이러스 방지 소프트웨어의 사용을 해제한 경우 다시 실행하십시오.
8. 네트워크 연결을 테스트하려면 컴퓨터에서 HP All-in-One 에 시험 페이지를 인쇄합니다.

HP All-in-One 을 USB 연결에서 네트워크 연결로 전환

HP All-in-One 제품을 USB 연결로 먼저 설치하는 경우, 나중에 무선 네트워크 연결로 변경할 수 있습니다. 네트워크에 연결하는 방법을 이미 알고 있을 경우 아래의 일반 지침을 따를 수 있습니다.

 **참고** 무선 네트워크의 최적 성능 및 보안을 위해서는 무선 라우터 등의 액세스 지점을 사용하여 **HP All-in-One** 을 연결하십시오.

USB 연결을 통한 무선 WLAN 802.11 연결로 변경하려면

1. 제품의 뒷면에서 **USB** 연결을 분리합니다.
2. 컴퓨터 **CD-ROM** 드라이브에 제품 **CD** 를 삽입합니다.
3. 무선 네트워크 설치에 대한 화면 지침을 따릅니다.
4. 설치가 끝나면 **제어판**에서 **프린터 및 팩스**(또는 **프린터**)를 열고 **USB** 설치에서 프린터를 삭제합니다.

HP All-in-One 을 네트워크에 연결하기 위한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 2 페이지의 **통합 무선(WLAN 802.11) 네트워크에 HP All-in-One 설치**
- 6 페이지의 **무선 ad hoc 네트워크에 연결**

HP 제품으로 작업하기 위해 방화벽을 구성합니다.

컴퓨터에서 실행하고 있는 보안 소프트웨어인 개인용 방화벽이 **HP** 제품과 사용자 컴퓨터 간의 네트워크 통신을 차단할 수 있습니다.

다음과 같은 문제가 있을 경우

- **HP** 소프트웨어 설치 시 프린터를 찾을 수 없는 경우
- 인쇄를 할 수 없거나 인쇄 작업이 대기열에 막혀 있거나 프린터가 오프라인 상태가 되는 경우
- 스캔 통신 오류 또는 스캐너 사용중 메시지
- 컴퓨터에서 프린터 상태를 볼 수 없는 경우

방화벽이 **HP** 제품으로 하여금 네트워크 상의 컴퓨터를 어디서 찾을 수 있는지 알리지 못하도록 할 수도 있습니다. **HP** 소프트웨어가 설치 중 **HP** 제품을 찾지 못하는 경우(그리고 사용자가 **HP** 제품이 네트워크 상에 있다는 것을 알고 있는 경우) 또는 이미 **HP** 소프트웨어를 성공적으로 설치했는데 문제가 발생하는 경우, 다음과 같이 해 보십시오.

1. 방화벽 구성 유틸리티에서 로컬 서브넷(경우에 따라 "범위" 또는 "구역"이라고도 함)에 있는 컴퓨터를 신뢰할 수 있다는 옵션을 찾습니다. 로컬 서브넷에 있는 모든 컴퓨터를 신뢰하면 가정에 있는 컴퓨터와 장치가 서로 통신을 할 수 있고 이와 동시에 인터넷으로부터 보호를 받게 됩니다. 이것이 가장 쉬운 사용법입니다.
2. 로컬 컴퓨터에 있는 컴퓨터를 신뢰할 수 있다는 옵션이 없는 경우, 방화벽의 허용 포트 목록에 입력 **UDP** 포트 427을 추가합니다.

 **참고** 모든 방화벽에서 입력 포트와 출력 포트를 서로 구별해야 하는 것은 아니지만 그래야 하는 방화벽도 있습니다.

또 한 가지 일반적인 문제는 방화벽이 **HP** 소프트웨어를 신뢰하지 않아 네트워크에 액세스할 수 없는 경우입니다. 이러한 경우는 **HP** 소프트웨어 설치 시 나타난 방화벽 대화상자에 "차단"이라고 대답할 때 발생할 수 있습니다.

이러한 경우, 다음 프로그램이 방화벽의 신뢰할 수 있는 응용프로그램 목록에 있는지 확인하고 없는 것이 있으면 추가합니다.

- hpqkygrp.exe - C:\program files\HP\digital imaging\bin 에 있음
- hpqscnvw.exe - C:\program files\HP\digital imaging\bin 에 있음
- hpqste08.exe - C:\program files\HP\digital imaging\bin 에 있음
- hpqtra08.exe - C:\program files\HP\digital imaging\bin 에 있음
- hpqthb08.exe - C:\program files\HP\digital imaging\bin 에 있음

 **참고** 방화벽 포트 설정을 구성하는 방법과 "신뢰할 수 있는" 목록에 HP 파일을 추가하는 방법은 방화벽 설명서를 참조하십시오.

참고 방화벽 중에는 비활성화한 후에도 계속해서 간섭을 초래하는 것들도 있습니다. 위에서 설명한 대로 방화벽을 구성했는데도 문제가 계속되면 방화벽 소프트웨어를 제거하여 네트워크 상에서 제품을 사용할 수 있도록 해보십시오.

고급 방화벽 정보

HP 제품에서는 다음과 같은 포트도 사용하며 방화벽 구성 시 이를 개방해야 할 수도 있습니다. 입력 포트(UDP)는 컴퓨터 상의 대상 포트이며 출력 포트(TCP)는 HP 제품 상의 대상 포트입니다.

- **입력 (UDP) 포트:** 137, 138, 161, 427
- **출력 (TCP) 포트:** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

다음과 같은 기능에 포트를 사용합니다.

인쇄

- UDP 포트: 427, 137, 161
- TCP 포트: 9100

포토 카드 업로드

- UDP 포트: 137, 138, 427
- TCP 포트: 139

스캔

- UDP 포트: 427
- TCP 포트: 9220, 9500

제품 상태

UDP 포트: 161

팩스

- UDP 포트: 427
- TCP 포트: 9220

제품 설치

UDP 포트: 427

네트워크 설정 관리

HP All-in-One 제어판에서 다양한 네트워크 관리 작업을 수행할 수 있습니다. 이러한 네트워크 관리 작업에는 네트워크 설정 확인, 네트워크 기본값 복원, 무선 통신 켜기/끄기, 무선 네트워크 테스트 인쇄 등이 있습니다.

네트워크 설정 인쇄

네트워크 구성 페이지를 인쇄하여 IP 주소, 통신 모드 및 네트워크 이름(SSID)과 같은 네트워크 설정을 확인할 수 있습니다.

네트워크 구성 페이지를 인쇄하려면

1. 제품에 있는 무선 버튼을 누릅니다.
2. **네트워크 구성 페이지 인쇄**가 선택될 때까지 디스플레이의 아래쪽 화살표 옆에 있는 버튼을 누르고 **OK** 를 누릅니다.

네트워크 기본값 복원

네트워크 설정을 HP All-in-One 을 구입했을 당시의 기본값으로 복원할 수 있습니다.

네트워크 기본값을 복원하려면

1. 제품에 있는 무선 버튼을 누릅니다.
2. **네트워크 기본값 복원**이 선택될 때까지 디스플레이의 아래쪽 화살표 옆에 있는 버튼을 누르고 **OK** 를 누릅니다.
3. 네트워크 기본값을 복원할지 여부를 확인합니다.

무선 통신 켜기/끄기

무선 통신은 기본적으로 꺼져 있지만 소프트웨어를 설치하고 HP All-in-One 을 네트워크에 연결하면 무선 통신이 자동으로 켜집니다. HP All-in-One 전면의 파란색 등이 무선 통신이 켜져 있음을 나타냅니다. 무선 네트워크에 연결 상태를 유지하려면 통신을 켜두어야 합니다. 그러나 HP All-in-One 이 USB 연결로 컴퓨터에 직접 연결된 경우 통신이 사용되지 않습니다. 이 경우 무선 통신을 꺼둘 수 있습니다.

무선 통신을 켜고 끄려면

1. 제품에 있는 무선 버튼을 누릅니다.
2. **무선 켜기** 또는 **무선 끄기**가 선택될 때까지 디스플레이의 아래쪽 화살표 옆에 있는 버튼을 누른 다음 **OK** 를 누릅니다.

무선 네트워크 검사 인쇄

무선 네트워크 검사에서 진단 테스트를 수행하여 네트워크가 성공적으로 설정되었는지 확인합니다. 문제가 발견되면 문제 해결 방법에 대한 권장 사항이 인쇄 보고서에 함께 출력됩니다. 언제든지 무선 네트워크 검사를 인쇄할 수 있습니다.

무선 테스트 보고서를 인쇄하려면

1. 제품에 있는 무선 버튼을 누릅니다.
2. **무선 네트워크 검사**가 선택될 때까지 디스플레이의 아래쪽 화살표 옆에 있는 버튼을 누르고 **OK** 를 누릅니다.
무선 네트워크 검사가 인쇄됩니다.

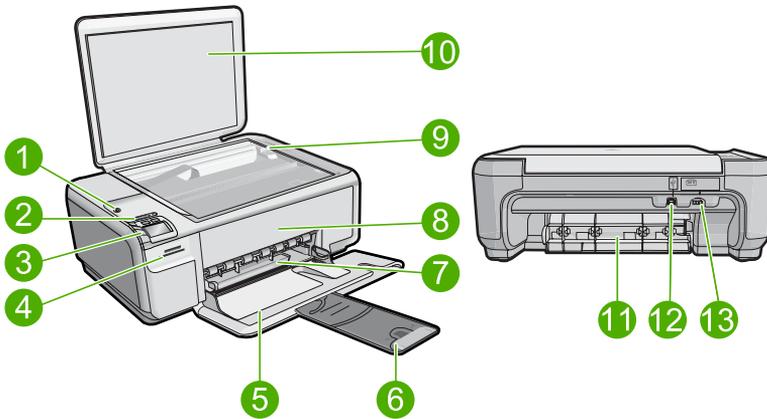
2 HP All-in-One 개요

HP All-in-One 을 사용하면 복사, 문서 스캔 또는 메모리 카드나 USB 저장 장치에서 사진 인쇄 등의 작업을 빠르고 쉽게 수행할 수 있습니다. 컴퓨터를 켜지 않고도 제어판에서 직접 HP All-in-One 의 여러 기능에 액세스할 수 있습니다.

 **참고** 이 설명서는 HP 지원 문의와 소모품 주문을 비롯하여 기본 작동과 문제 해결에 대한 정보를 소개합니다.

화면 도움말은 HP All-in-One 와 함께 제공된 HP Photosmart 소프트웨어 사용을 포함한 전체 기능 및 작동에 대해 자세하게 설명합니다.

HP All-in-One 개요



레이블	설명
1	전원 버튼
2	무선 네트워크 표시등 및 버튼
3	제어판
4	메모리 카드 슬롯
5	입력 용지함
6	용지함 확장기
7	용지 너비 고정대
8	잉크 카트리지가 덮개
9	유리
10	덮개 안쪽

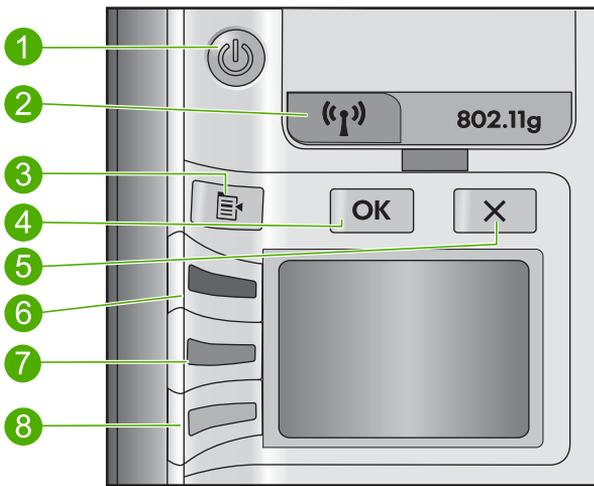
(계속)

레이블	설명
11	후면 덮개
12	후면 USB 포트
13	전원 연결*

* HP의 전원 어댑터만 사용하십시오.

제어판 기능

다음 다이어그램 및 연관된 표는 HP All-in-One 제어판 기능을 간략히 설명합니다.



레이블	아이콘	이름 및 설명
1		켜짐: 제품을 켜거나 끕니다. 제품 전원을 꺼도 아주 적은 양의 전원이 여전히 장치에 의해 사용됩니다. 전원을 완전히 차단하려면 제품을 끈 다음 전원 코드를 분리합니다.
2		무선: 무선 메뉴를 엽니다. 기본적으로 무선 기능은 꺼져 있습니다. 켜져 있으면 무선 인쇄 및 스캔 기능을 사용할 수 있습니다.
3		설정: 메모리 카드를 넣으면 사진 설정 메뉴가 열립니다. 그렇지 않은 경우에는 이 버튼으로 복사 설정 메뉴를 엽니다.
4		OK: 복사 또는 사진 설정을 확인합니다. 특정 상황(예: 용지 걸림 제거 후)에 이 버튼을 사용하면 인쇄를 다시 시작합니다.
5		취소: 작업(스캐닝 또는 복사)을 멈추거나 설정(품질, 크기, 매수)을 다시 설정합니다.
6		기본적으로 이 버튼의 이름은 스캔/다시 인쇄이며 스캔/다시 인쇄 메뉴를 여는 데 사용됩니다. 디스플레이에 사진이 보이

(계속)

레이블	아이콘	이름 및 설명
		면 이 버튼으로 메모리 카드의 다음 사진으로 넘어갑니다. 복사 또는 사진 설정 메뉴가 열리면 이 버튼으로 복사 또는 인쇄 설정을 변경합니다.
7		기본적으로 이 버튼은 복사 시작/흑백 이며 흑백 복사를 시작합니다. 디스플레이에 사진이 보이면 이 버튼으로 메모리 카드의 이전 사진으로 넘어갑니다. 복사 또는 사진 설정 메뉴가 열리면 이 버튼으로 복사 또는 인쇄 설정을 변경합니다.
8		기본적으로 이 버튼은 복사 시작/컬러 이며 컬러 복사를 시작합니다. 디스플레이에 사진이 표시될 때 이 버튼을 누르면 메모리 카드에 있는 다음 사진으로 넘어갑니다. 복사 또는 사진 설정 메뉴가 열리면 이 버튼으로 복사 또는 인쇄 설정을 변경합니다.

자세한 정보 알아보기

인쇄 책자 및 화면상에서 다양한 자료를 통해 HP All-in-One 의 설치와 사용에 대한 정보를 제공합니다.

시작 설명서

시작 설명서에는 HP All-in-One 설정과 소프트웨어 설치에 대한 지침이 들어 있습니다. 시작 설명서의 단계를 순서대로 수행합니다.

설치 중에 문제가 생기면 시작 설명서의 마지막 단원에 있는 문제 해결이나 이 설명서의 **22 페이지의 문제 해결 및 지원**을 참조하십시오.

화면 도움말

화면 도움말에는 HP All-in-One 과 함께 설치된 소프트웨어를 사용해야만 지원되는 기능을 포함하여 사용자 설명서에 기술되지 않은 HP All-in-One 의 기능이 자세히 설명되어 있습니다. 화면 도움말에서는 규제 및 환경 정보도 제공합니다.

화면 도움말에 액세스하려면

- **Windows:** 시작 > 모든 프로그램 > HP > Photosmart C4500 series > 도움말을 누릅니다.
- **Macintosh:** HP 장치 관리자 ? 아이콘을 누릅니다. 다음으로 기본 메뉴를 눌러 **Photosmart C4500 series** 를 선택합니다.

HP 웹 사이트

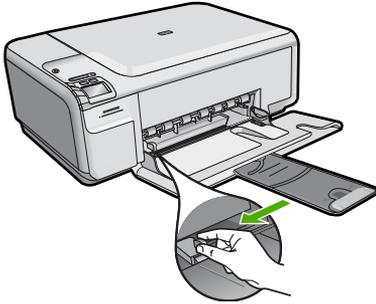
인터넷에 연결되어 있는 경우 HP 웹 사이트(www.hp.com/support)에서 도움과 지원을 받을 수 있습니다. 이 웹 사이트에서는 기술 지원, 드라이버, 각종 소모품 및 주문 관련 정보를 제공합니다.

용지 넣기

HP All-in-One 에는 레터 용지, A4 용지, 인화지, 투명 필름, 봉투 등 다양한 종류 및 크기의 용지를 넣을 수 있습니다. 자세한 내용은 화상 도움말을 참조하십시오.

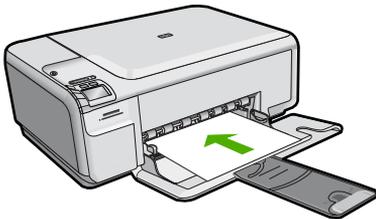
전체 크기 용지를 넣는 방법

1. 용지 너비 고정대를 가장 바깥쪽으로 맞춥니다.



참고 레터 용지, A4 용지 또는 더 작은 용지를 사용하는 경우 용지함 확장대를 완전히 엽니다. 리갈 크기의 용지를 사용하는 경우 용지함 받침대를 닫아둡니다.

2. 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지 묶음의 짧은 쪽을 용지함 안으로 넣습니다. 용지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.

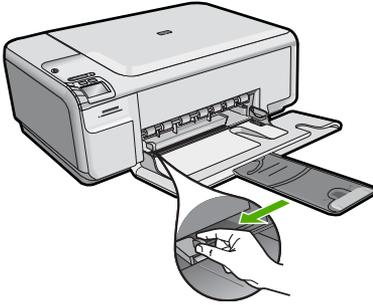


주의 용지함에 용지를 넣을 때는 제품이 작동하지 않으며 소리가 나지 않습니다. 제품이 잉크 카트리지를 검사하는 중이거나 작업을 수행하는 경우 제품 내의 용지 위치가 잘못될 수도 있습니다. 용지를 너무 깊게 밀어 넣으면 제품에서 빈 페이지가 나옵니다.

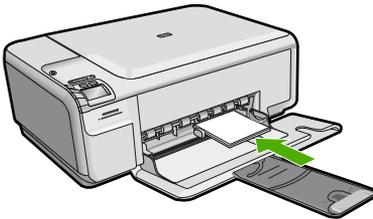
3. 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에 멈출 때까지 안으로 밀어 넣습니다. 입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 용지 묶음이 입력 용지함에 들어가고 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.

입력 용지함에 작은 크기 인화지를 넣으려면

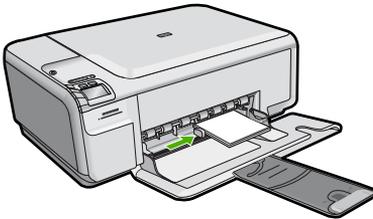
1. 용지 너비 고정대를 가장 바깥쪽으로 밀니다.



2. 짧은 쪽이 안으로 가고 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지함 오른쪽에 맞춰 인화지 묶음을 넣습니다. 인화지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다. 인화지에 절취선이 있는 탭이 있으면 탭이 몸쪽으로 오게 하여 넣습니다.



3. 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에 멈출 때까지 안으로 밀어 넣습니다. 입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 용지 묶음이 입력 용지함에 들어가고 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.



용지 걸림 방지

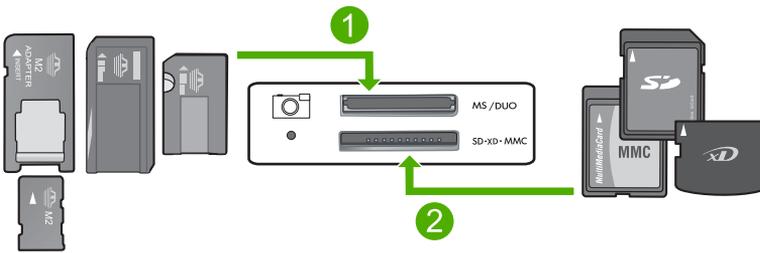
용지 걸림을 방지하려면 다음 지침을 따르십시오.

- 자주 출력 용지함에서 인쇄된 용지를 꺼냅니다.
- 사용하지 않은 모든 인화지는 다시 봉합할 수 있는 봉투에 편평하게 보관하여 인화지가 말리거나 주름지지 않도록 합니다.

- 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있으며 가장자리가 휘거나 찢어지지 않았는지 확인합니다.
- 레이블을 인쇄할 경우 레이블 시트가 2년 이상되지 않았는지 확인합니다. 제품에서 용지를 완전히 당기지 않으면 기존 용지의 레이블이 벗겨져 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.
- 용지함에 다른 용지 종류나 용지 크기를 함께 넣지 마십시오. 용지함에는 같은 크기 및 종류의 용지만 넣어야 합니다.
- 모든 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 너비 조정대를 조정합니다. 용지 너비 조정대로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 합니다.
- 용지를 용지함 안으로 너무 깊이 밀어 넣지 마십시오.
- 제품에 권장되는 용지 종류를 사용합니다.

인화지에 사진 인쇄

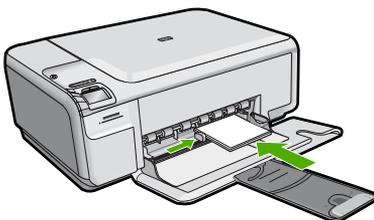
최고 품질의 인쇄 결과를 얻으려면 정품 HP 잉크와 인쇄하려는 각 프로젝트의 유형에 적합하게 설계된 HP 용지를 사용할 것을 권장합니다. HP 용지와 HP 잉크는 함께 원활히 사용되어 고품질 출력을 제공하도록 설계되었습니다.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo 또는 Duo Pro(어댑터는 선택사항), 또는 Memory Stick Micro(어댑터 필요)
2	xD-Picture Card, SD(Secure Digital), Secure Digital Mini(어댑터 필요), SDHC (Secure Digital High Capacity), MMC(MultiMediaCard), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC, 어댑터 필요), TransFlash MicroSD Card(어댑터 필요) 또는 Secure MultiMedia Card

사진을 인쇄하려면

1. 입력 용지함에 10 x 15cm 인화지를 넣습니다.



2. 메모리 카드를 제품의 해당 슬롯에 삽입합니다.
3. 디스플레이의 위쪽 화살표 및 아래쪽 화살표 아이콘 옆에 있는 버튼을 눌러 인쇄할 사진이 보일 때까지 메모리 카드에 있는 사진을 스크롤할 수 있습니다.
4. (선택 사양) 설정을 눌러 인쇄 크기, 경계선 설정 또는 복사 매수를 변경합니다. 작업이 끝나면 **OK** 을 누릅니다.
5. 디스플레이의 **인쇄** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

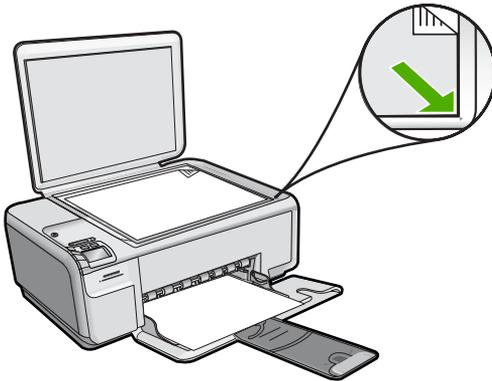
☞ 추가 정보 사진이 인쇄되는 동안 메모리 카드의 사진들을 계속 스크롤할 수 있습니다. 인쇄하려는 사진을 발견하면 **인쇄** 버튼을 눌러 사진을 인쇄 대기열에 추가할 수 있습니다.

이미지 스캔

컴퓨터나 HP All-in-One 의 제어판에서 스캔을 시작할 수 있습니다. 이 단원에서는 HP All-in-One 의 제어판에서 스캔하는 방법만 설명합니다.

컴퓨터로 스캔하려면

1. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.



☞ 참고 제품의 메모리 카드 슬롯에 메모리 카드가 없는지 확인합니다.

2. 스캔/다시 인쇄 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
3. 스캔하여 PC 로 저장 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

☞ 참고 제품이 네트워크로 연결되어 있다면 사용 가능한 컴퓨터 목록이 나타납니다. 스캔을 전송하려는 컴퓨터를 선택하고 다음 단계로 넘어갑니다.

4. 화면 프롬프트에 따라 컴퓨터로 스캔을 저장합니다.

잉크 카트리지 교체

다음 지침에 따라 잉크 카트리지를 교체합니다. 이 지침을 따르면 카트리지와 관련된 인쇄 품질 문제를 해결하는 데 도움이 될 수 있습니다.

참고 잉크 카트리지의 잉크량이 부족하면 컴퓨터 화면에 메시지가 표시됩니다. HP All-in-One 과 함께 설치된 소프트웨어를 이용하여 잉크량을 확인할 수 있습니다.

잉크량 부족 경고 메시지가 나타나면 교체용 잉크 카트리지를 준비하십시오. 문자열 색이 흐릿하거나 잉크 카트리지와 관련된 인쇄 품질 문제가 있는 경우에도 잉크 카트리지를 교체해야 합니다.

HP All-in-One 에 적합한 잉크 카트리지를 주문하려면 www.hp.com/buy/supplies 로 이동하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

잉크 카트리지를 교체하려면

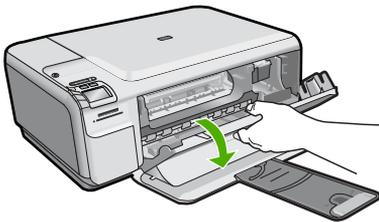
1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.

주의 잉크 카트리지 덮개를 열어 잉크 카트리지에 액세스할 때 제품이 꺼져 있으면 제품이 교체할 카트리지를 해제하지 않습니다. 잉크 카트리지를 분리하려 할 때 잉크 카트리지가 안전하게 도킹되어 있지 않으면 제품이 손상될 수 있습니다.

2. 사용하지 않은 레터 또는 A4 일반 용지가 용지함에 있는지 확인합니다.

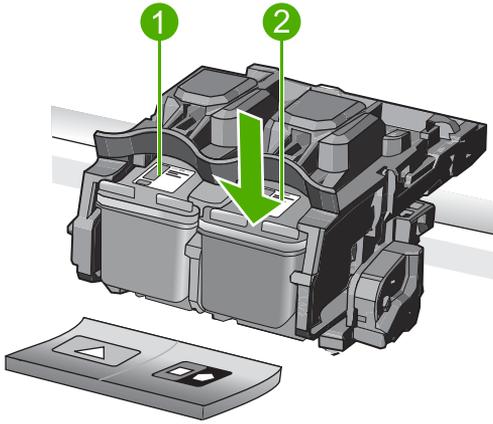
3. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.

인쇄 캐리지가 제품의 맨 오른쪽으로 이동합니다.



4. 인쇄 캐리지가 대기 상태가 되며 조용해질 때까지 기다립니다. 잉크 카트리지를 가볍게 아래로 눌러 분리한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다. 컬러 잉크 카트리지를 교체하는 경우 왼쪽 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다.

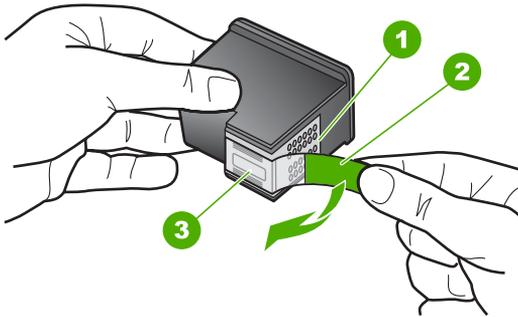
흑백 잉크 카트리지 또는 사진 잉크 카트리지를 교체하는 경우 오른쪽 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다.



- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | 컬러 잉크 카트리지의 잉크 카트리지 슬롯 |
| 2 | 흑백 및 사진 잉크 카트리지의 잉크 카트리지 슬롯 |

※ **추가 정보** 사진 잉크 카트리지를 설치하기 위해 흑백 잉크 카트리지를 제거한 경우, 흑백 잉크 카트리는 잉크 카트리지 보호 장치 또는 밀폐된 플라스틱 컨테이너에 보관하십시오.

5. 새 잉크 카트리지의 포장을 벗기고 분홍색 당김 탭을 사용하여 플라스틱 테이프를 부드럽게 떼어냅니다. 이때 반드시 검정색 플라스틱 부분만 만져야 합니다.

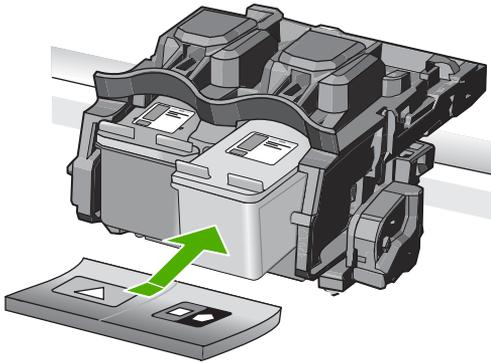


- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | 구리색 접점 |
| 2 | 분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함) |
| 3 | 테이프 밑의 잉크 노즐 |

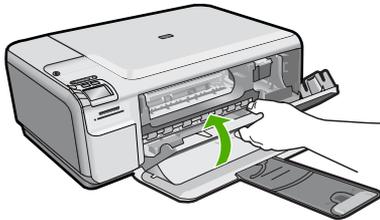
△ **주의** 구리판이나 잉크 노즐은 만지지 마십시오. 또한 잉크 카트리지에 테이프를 다시 붙이지 마십시오. 그러면 잉크 노즐이 막히거나, 잉크가 제대로 분사되지 않거나, 전기 연결 불량일 수 있습니다.



6. 새 잉크 카트리지 상단의 HP 로고 부분을 잡고 빈 카트리지 슬롯에 삽입하십시오. 잉크 카트리지가 올바른 위치에 고정될 때까지 밀어 넣으십시오. 컬러 잉크 카트리지를 설치하는 경우 잉크 카트리지를 왼쪽 슬롯으로 밀어 넣습니다. 흑백 또는 사진 잉크 카트리지를 설치하는 경우 잉크 카트리지를 오른쪽 슬롯으로 밀어 넣습니다.



7. 잉크 카트리지 덮개를 닫습니다.



8. 메시지가 표시되면 **OK** 를 누릅니다.
제품에서 잉크 카트리지 정렬 페이지를 인쇄합니다.

 **참고** 잉크 카트리지를 정렬할 때 용지함에 컬러 용지가 들어 있으면 정렬할 수 없습니다. 이 경우 사용하지 않은 일반 흰색 용지를 용지함에 넣은 다음 다시 정렬을 시도해야 합니다.

9. 유리 오른쪽 전면 구석에 인쇄면을 아래로 하여 페이지를 놓은 다음 **OK** 을 눌러 페이지를 스캔합니다.
10. 커징 버튼이 깜박임을 멈추면 정렬이 완료됩니다. 정렬 페이지를 제거하고 이를 재활용하거나 폐기합니다.

3 문제 해결 및 지원

이 장은 HP All-in-One 의 문제 해결 정보로 구성되어 있습니다. 설치와 구성 문제 그리고 일부 작동상의 주제에 대한 구체적 정보를 제공합니다. 문제 해결 정보에 대한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공된 화면 도움말을 참조하십시오.

많은 문제는 컴퓨터에 HP All-in-One 소프트웨어를 설치하기 전에 USB 케이블을 사용하여 HP All-in-One 을 컴퓨터에 연결할 때 발생합니다. 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있기 전에 HP All-in-One 를 컴퓨터에 연결한 경우 다음 지침을 따르십시오.

일반적인 설정 문제에 대한 문제 해결 방법

1. 컴퓨터에서 USB 케이블을 분리합니다.
2. 소프트웨어를 제거합니다(설치한 경우).
3. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
4. 제품을 끄고 1분간 기다렸다가 다시 시작합니다.
5. 제품 소프트웨어를 다시 설치합니다.

△ 주의 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있을 때까지 USB 케이블을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

지원 연락처 정보는 이 설명서의 뒤 표지 안쪽을 참조하십시오.

소프트웨어 제거 및 다시 설치

설치가 불완전하거나 소프트웨어 설치 화면에 지시가 있기 전에 컴퓨터에 USB 케이블을 연결한 경우 소프트웨어를 제거하고 다시 설치해야 할 수 있습니다. 컴퓨터에서 단순히 HP All-in-One 응용 프로그램 파일만 삭제하면 안 됩니다. HP All-in-One 과 함께 제공된 소프트웨어를 설치할 때 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 응용 프로그램 파일을 제대로 제거합니다.

소프트웨어를 제거하고 다시 설치하려면

1. Windows 작업 표시줄에서 시작, 설정, 제어판(또는 제어판을 직접)을 누릅니다.
2. 프로그램 추가/제거를 두 번 누릅니다(또는 프로그램 제거를 누릅니다).
3. HP Photosmart All-in-One 드라이버 소프트웨어를 선택한 다음 변경/제거를 누릅니다.
화면 지침을 따릅니다.
4. 컴퓨터에서 제품을 분리합니다.
5. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

☞ 참고 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 제품의 연결을 끊어야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 제품을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

6. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 제품 CD-ROM 을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.

☞ 참고 설치 프로그램이 나타나지 않으면 CD-ROM 드라이브에서 setup.exe 파일을 찾아 두 번 누릅니다.

참고 설치 CD 가 없는 경우 www.hp.com/support 에서 소프트웨어를 다운로드할 수 있습니다.

7. 화면 지침 및 제품과 함께 제공된 시작 설명서의 지침을 따릅니다.

소프트웨어 설치가 끝나면 Windows 시스템 트레이에 HP Digital Imaging Monitor 아이콘이 나타납니다.

소프트웨어가 제대로 설치되었는지 확인하려면 바탕 화면에서 HP 솔루션 센터 아이콘을 두 번 누릅니다. HP 솔루션 센터에 필수 아이콘(그림 스캔 및 문서 스캔)이 표시되면 소프트웨어가 제대로 설치된 것입니다.

설치 문제 해결

이 단원을 사용하여 HP All-in-One 하드웨어를 설치하는 동안 발생할 수 있는 문제를 해결합니다.

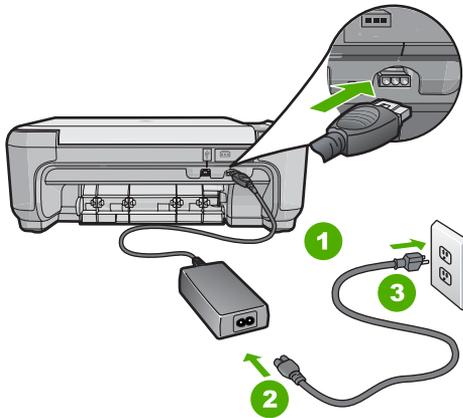
제품이 켜지지 않음

제품을 켜도 표시등이 켜지거나 소리가 나지 않고 제품이 움직이지 않는 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 1: 제품과 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인하십시오.

해결책

- 전원 코드가 제품과 전원 어댑터에 모두 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다. 전원 코드를 전원 콘센트, 서지 보호기 또는 전원 스트립에 꽂습니다.



1	전원 연결
2	전원 코드 및 어댑터
3	전원 콘센트

- 전원 스트립을 사용하고 있는 경우에는 전원 스트립이 켜져 있는지 확인합니다. 또는 제품을 전원 콘센트에 직접 연결하십시오.
- 전원 콘센트가 제대로 작동하는지 검사하십시오. 작동하는 전기 제품에 코드를 꽂고 전기 제품에 전원이 들어 오는지 확인합니다. 전원이 들어 오지 않으면 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.
- 제품을 스위치가 있는 콘센트에 연결한 경우, 스위치가 켜져 있는지 확인합니다. 스위치가 켜져 있지만 작동하지 않는 경우 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.

원인: 제공된 전원 코드로 제품을 사용하지 않고 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 제품 재설정

해결책: 제품을 끈 다음 전원 코드를 뽑습니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 켜짐 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

원인: 제품에 오류가 발생했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 켜짐 버튼을 더 천천히 누릅니다.

해결책: 켜짐 버튼을 너무 빨리 누른 경우, 제품이 응답하지 않았을 수 있습니다. 켜짐 버튼을 한 번 누릅니다. 제품을 켜는 데 수 분이 걸렸을 수 있습니다. 이때 켜짐 버튼을 다시 누르면 장치가 꺼졌을 수 있습니다.

원인: 켜짐 버튼을 너무 빠르게 눌렀습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: HP 에 문의하여 전원 공급장치 교체

해결책: HP 고객 지원 센터에 제품의 전원 공급장치를 요청합니다.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 전원 공급장치가 이 제품에 사용하도록 제작되지 않았거나 기계적 결함이 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

해결책: 이전 해결책에 나온 단계를 모두 완료했지만 여전히 문제가 있는 경우에는 HP 고객 지원에 수리를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

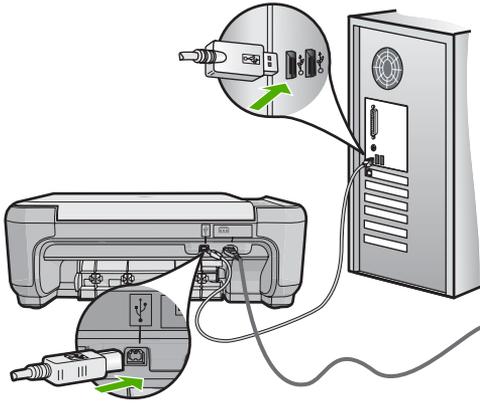
국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원 요청을 합니다.

원인: 제품이나 소프트웨어 기능을 적절하게 사용하려면 도움이 필요했을 수 있습니다.

USB 케이블을 연결했지만 컴퓨터에서 제품을 사용하지 못합니다.

해결책: USB 케이블을 연결하기 전에 먼저 제품과 함께 제공된 소프트웨어를 설치해야 합니다. 설치 중에 화면상의 지침이 있을 때까지 USB 케이블을 연결하지 마십시오.

소프트웨어를 설치했으면 컴퓨터 뒤에 USB 케이블의 한쪽 끝을 연결하고 제품 뒤에 다른 쪽 끝을 연결합니다. 컴퓨터 뒤쪽에 있는 어떤 USB 포트에나 연결해도 상관없습니다.



소프트웨어 설치 및 USB 케이블 연결에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공된 시작 설명서를 참조하십시오.

원인: 소프트웨어가 설치되기 전에 USB 케이블을 연결했습니다. 지침이 표시되기 전에 USB 케이블을 연결하면 오류가 생길 수 있습니다.

제품을 설정한 후 인쇄가 되지 않음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

해결책 1: 켜짐 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

해결책: 제품의 디스플레이를 확인합니다. 디스플레이가 비어 있고 켜짐 버튼이 꺼져 있으면 제품이 꺼져 있는 것입니다. 전원 코드가 제품에 단단히 연결된 상태로 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. 켜짐 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

원인: 제품이 켜지지 않았을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 제품을 기본 프린터로 설정합니다.

해결책: 컴퓨터의 시스템 도구를 사용하여 제품을 기본 프린터로 변경합니다.

원인: 인쇄 작업을 기본 프린터로 보냈지만 이 제품이 기본 프린터가 아니었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 제품과 컴퓨터 사이의 연결을 확인합니다.

해결책: 제품과 컴퓨터 사이의 연결을 확인합니다.

원인: 제품과 컴퓨터가 서로 통신하지 않습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 잉크 카트리지가 올바르게 설치되어 있고 잉크가 들어 있는지 확인합니다.

해결책: 잉크 카트리지가 올바르게 설치되어 있고 잉크가 들어 있는지 확인하십시오.

원인: 한 개 이상의 잉크 카트리지에 문제가 있었을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: 용지를 용지함에 넣습니다.

해결책: 용지함에 용지를 넣으십시오.

원인: 제품에 용지가 없었을 수 있습니다.

네트워크 문제 해결

네트워크를 통해 HP All-in-One 를 사용할 때 문제가 발생하면 차례대로 다음 단계를 실행하십시오.

1. 라우터, 제품 및 컴퓨터를 끄고 아래 순서대로 다시 켜십시오. 먼저 라우터를 켜고 제품을 켜 다음 마지막으로 컴퓨터를 켜십시오. 때로는 전원을 껐다가 다시 켜면 네트워크 통신 문제가 해결될 수도 있습니다.
2. 무선 네트워킹 문제일 경우, 제품 제어판에서 **무선 네트워크 검사**를 실행합니다.
 - a. 제품에 있는 **무선** 버튼을 누릅니다.
 - b. **무선 설정**이 선택될 때까지 디스플레이의 아래쪽 화살표 옆에 있는 버튼을 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
 - c. **무선 네트워크 검사 실행**이 선택될 때까지 디스플레이의 아래쪽 화살표 옆에 있는 버튼을 누른 다음 **확인**을 누릅니다.

그러면 **무선 네트워크 검사** 페이지가 인쇄됩니다.

문제를 감지했으면 인쇄한 검사 보고서에 이 문제를 해결하는 데 도움이 될 수 있는 권장사항이 포함됩니다. HP Photosmart C4500 All-in-One 시리즈에서 네트워크 설정을 구성해야 한다면 아래 지침을 따릅니다.

HP 솔루션 센터 아이콘을 더블 클릭하고 **설정**, **기타 설정**을 클릭하고, **네트워크 도구 상자**를 선택한 다음 **네트워크 설치 마법사** 링크를 선택합니다.

3. 이전 단계로도 문제를 해결하지 못했지만 컴퓨터에 HP Photosmart 소프트웨어를 성공적으로 설치했다면 네트워크 진단 도구를 실행합니다.

 **참고** 진단 검사 시 제품과 컴퓨터를 USB 케이블로 연결하라는 메시지가 나타날 수도 있습니다. 제품과 컴퓨터를 서로 가깝게 두어 언제든지 USB 케이블에 액세스할 수 있도록 합니다.

네트워크 진단 도구를 실행하려면

▲ 솔루션 센터에서 **설정**, **기타 설정**을 클릭한 다음 **네트워크 도구 상자**를 클릭합니다. **유틸리티** 탭에서 **네트워크 진단 실행**을 클릭합니다.

네트워크 진단 도구를 실행할 수 없거나 이를 통해 문제를 해결할 수 없는 경우 추가 정보를 위해 다음 부분을 확인하십시오.

1. 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.
2. 제품이 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.
3. 방화벽 소프트웨어가 통신을 방해하고 있는지 확인합니다.
4. 제품이 온라인이고 준비 상태인지 확인합니다.
5. HP 장치 검색 소프트웨어가 실행중인지 확인합니다.

단계 1: 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.

유선(이더넷)네트워크 연결을 확인하려면

- ▲ 이더넷 케이블로 라우터와 컴퓨터를 연결한 경우, 표시등에 불이 켜지는지 확인합니다. 보통 표시등이 두 개가 있는데, 그 중 하나는 켜지고 다른 하나는 깜박입니다. 어느 쪽도 불이 켜지지 않으면 이더넷 케이블을 컴퓨터와 라우터에 다시 연결합니다. 그래도 불이 켜지지 않으면 라우터나 컴퓨터에 문제가 있을 수 있습니다.

무선 연결로 변경하려면

1. 컴퓨터의 무선 통신이 켜져있는지 확인합니다.
2. 고유 네트워크 이름(SSID)을 사용하지 않으면 무선 컴퓨터가 사용자 것이 아닌 근처의 네트워크에 연결될 가능성이 있습니다. 다음 단계를 통해 사용자의 컴퓨터가 사용자 네트워크에 연결되어 있는지 확인할 수 있습니다.
 - a. 운영 체제별:
 - **Windows XP:** 시작을 클릭하고, **제어판, 네트워크 연결**을 차례로 클릭한 다음 **상세보기**를 선택합니다.
또는
Windows XP: 시작을 클릭하고, **설정, 제어판, 네트워크 연결**을 차례로 클릭한 다음 **상세보기**를 선택합니다.
 - **Windows Vista:** 시작을 클릭하고, **제어판, 네트워크 연결**을 차례로 클릭한 다음 **네트워크 상태 및 작업 보기**를 선택합니다.
다음 단계를 계속할 동안 네트워크 대화 상자를 열어둡니다.
 - b. 무선 라우터에서 전원 코드를 분리합니다. 컴퓨터 상태가 **연결 안 됨**으로 변경됩니다.
 - c. 무선 라우터에 전원 코드를 다시 연결합니다. 연결 상태가 **연결됨**으로 변경됩니다.

컴퓨터를 네트워크에 연결할 수 없는 경우 라우터나 컴퓨터의 하드웨어 문제일 수 있기 때문에 네트워크를 설치한 사람이나 라우터 제조업자에게 문의하십시오.

인터넷에 액세스할 수 있으면 또한 네트워크 설정을 돕기 위해 http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN 에 있는 HP Network Assistant 에 액세스할 수 있습니다.

단계 2: HP All-in-One 이 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.

제품이 컴퓨터와 같은 네트워크에 연결되어 있지 않으면 네트워크를 통해 제품을 사용할 수 없습니다. 다음 부분에 설명된 단계에 따라 제품이 해당 네트워크에 제대로 연결되었는지 확인합니다.

A: 제품이 네트워크 되어 있는지 확인합니다.

- ▲ 제품 네트워크 구성 페이지를 인쇄한 다음 네트워크 상태 및 URL 을 확인합니다.

네트워크 구성 페이지를 인쇄하려면

- a. 제품에 있는 **무선** 버튼을 누릅니다.
- b. **무선 설정**이 선택될 때까지 디스플레이의 아래쪽 화살표 옆에 있는 버튼을 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
- c. **네트워크 구성 페이지 인쇄**이 선택될 때까지 디스플레이의 아래쪽 화살표 옆에 있는 버튼을 누른 다음 **확인**을 누릅니다.
그러면 **네트워크 구성 페이지**가 인쇄됩니다.

네트워크 상태	<ul style="list-style-type: none"> • 네트워크 상태가 준비인 경우 제품이 네트워크에 제대로 연결된 것입니다. • 네트워크 상태가 오프라인인 경우 제품이 네트워크에 연결되지 않은 것입니다. 무선 네트워크 검사 (네트워크 문제해결 시작 부분의 지침 사용)를 실행하고 다른 권장사항을 따릅니다.
URL	여기에 나타나는 URL 은 제품이 라우터로 지정된 네트워크의 주소입니다. 2 단계를 위해 이 주소가 필요합니다.

B: HP Photosmart C4500 All-in-One 시리즈 홈 페이지에 액세스할 수 있는지 확인합니다.

컴퓨터와 HP All-in-One 모두 네트워크에 활성화된 연결을 가지도록 설정한 후 HP Photosmart C4500 All-in-One 시리즈 홈 페이지에 액세스하여 같은 네트워크에 연결되었는지 확인할 수 있습니다. (홈 페이지는 HP All-in-One 에 속한 웹 페이지입니다.)

HP Photosmart C4500 All-in-One 시리즈 홈 페이지에 액세스하려면

- ▲ 컴퓨터에서 일반적으로 인터넷에 액세스할 때 사용하는 웹 브라우저(예를 들어, Internet Explorer)를 엽니다. **주소창**에 네트워크 구성 페이지(예를 들어, http://192.168.1.101)에 나타나는 대로 제품 URL 을 입력합니다. HP Photosmart C4500 All-in-One 시리즈 홈 페이지가 나타납니다.

 **참고** 브라우저에서 프록시 서버를 사용하는 경우에는 내장 웹 서버에 액세스하기 위해 이 프록시 서버를 비활성화해야 할 수도 있습니다.

HP Photosmart C4500 All-in-One 시리즈 홈 페이지에 액세스할 수 있는 경우 네트워크 설정이 잘 됐는지 확인하려면 네트워크를 통해(스캔 또는 인쇄) 제품을 사용해 보십시오.

HP Photosmart C4500 All-in-One 시리즈 홈 페이지에 액세스할 수 없거나 네트워크를 통한 제품 사용에 여전히 문제가 있는 경우 방화벽에과 관련된 다음 부분을 계속하십시오.

단계 3: 방화벽 소프트웨어가 통신을 방해하고 있는지 확인합니다.

컴퓨터와 HP Photosmart C4500 All-in-One 시리즈 모두 같은 네트워크에 활성화된 연결을 가지고 있지만 HP Photosmart C4500 All-in-One 시리즈 홈 페이지에 액세스할 수 없는 경우 방화벽 보안 소프트웨어가 통신을 방해할 수도 있습니다. 컴퓨터에서 실행 중인 모든 방화벽 보안 소프트웨어를 끈 다음 HP Photosmart C4500 All-in-One 시리즈 홈 페이지에 다시 액세스해 보십시오. 홈 페이지에 액세스할 수 있는 경우 HP Photosmart C4500 All-in-One 시리즈 (인쇄용 또는 스캔용)을 사용해 보십시오.

홈 페이지에 액세스할 수 있는 경우 방화벽이 꺼진 상태에서 HP Photosmart C4500 All-in-One 시리즈를 사용하려면 방화벽 설정을 다시 구성하여 컴퓨터와 HP Photosmart C4500 All-in-One 시리즈이 네트워크를 통해 서로 통신할 수 있도록 해야 할 필요가 있습니다. 자세한 내용은 **8 페이지의 HP 제품으로 작업하기 위해 방화벽을 구성합니다.**를 참조하십시오.

HP Photosmart C4500 All-in-One 시리즈 홈 페이지에 액세스할 수 있으나 방화벽이 꺼져있을 때 여전히 HP Photosmart C4500 All-in-One 시리즈를 사용할 수 없는 경우 단계 4,5를 계속하십시오.

단계 4: 제품이 온라인이고 준비 상태인지 확인합니다.

프린터 상태를 확인하려면

1. 운영체제에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **Windows XP** : 시작을 누르고 **프린터 및 팩스, 상세보기**를 차례로 선택합니다.
 - **Windows Vista** : 시작을 누르고 **제어판, 프린터 및 팩스**를 차례로 선택합니다.
2. 프린터 상태에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 제품이 **오프라인**인 경우 제품을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **프린터 온라인 사용**을 선택합니다.
 - 제품이 **일시 중지**인 경우 제품을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **인쇄 재시작**을 선택합니다.
3. 네트워크를 통해 제품을 사용해 보십시오.
위의 단계를 수행한 후에 제품을 사용할 수 있지만 제품을 계속 사용할 때 이런 증상이 지속되는 경우 방화벽이 방해하는 것일 수 있습니다. 자세한 내용은 **8 페이지의 HP 제품으로 작업하기 위해 방화벽을 구성합니다.**을 참조하십시오. 여전히 네트워크를 통해 제품을 사용할 수 없는 경우 다음 부분에서 추가 문제해결 도움말을 계속하십시오.

단계 5: HP 네트워크 장치 지원 서비스가 실행중인지 확인합니다.

HP 네트워크 장치 지원 서비스를 다시 시작하려면

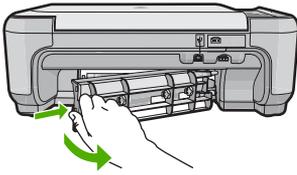
1. 현재 인쇄 대기열에 있는 모든 인쇄 작업을 삭제합니다.
2. 운영체제에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **Windows XP** : 시작을 클릭하고 **내 컴퓨터**를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **관리**를 클릭합니다. **서비스 및 응용 프로그램**을 더블 클릭한 다음 **서비스**를 선택합니다.
 - **Windows Vista** : 시작을 클릭하고 **컴퓨터**를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **관리**를 클릭합니다. **서비스 및 응용 프로그램**을 더블 클릭한 다음 **서비스**를 선택합니다.
3. 서비스 목록을 아래로 스크롤하여 **HP 네트워크 장치 지원**을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **다시 시작**을 선택합니다.
4. 서비스를 다시 시작한 후 네트워크를 통해 제품을 다시 사용해 보십시오.
네트워크를 통해 제품을 사용할 수 있으면 네트워크 설정이 제대로 된 것입니다. 여전히 네트워크를 통해 제품을 사용할 수 없거나 네트워크를 통해 제품을 사용하기 위해 이 단계를 주기적으로 수행해야한다면 방화벽이 방해하는 것일 수 있습니다. 자세한 내용은 **8 페이지의 HP 제품으로 작업하기 위해 방화벽을 구성합니다.**을 참조하십시오. 여전히 작동하지 않으면 네트워크 구성 또는 라우터와 관련된 문제일 수 있습니다. 네트워크를 설치한 사람 또는 라우터 제조업자에게 문의하십시오.

용지 걸림 제거

제품에 용지가 걸린 경우 후면 덮개를 확인합니다. 후면 덮개의 용지 걸림을 제거해야 할 수 있습니다.

후면 덮개에서 용지 걸림을 제거하려면

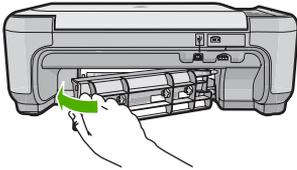
1. 후면 덮개의 왼쪽에 있는 탭을 눌러 덮개를 폼니다. 제품에서 덮개를 빼내 제거합니다.



2. 롤러에서 부드럽게 용지를 잡아당깁니다.

△ **주의** 롤러에서 용지를 제거하다 용지가 찢어진 경우 롤러와 휠에 종이 조각이 남아 있지 않은지 확인합니다. 제품에서 모든 종이 조각을 제거하지 않으면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

3. 후면 덮개를 다시 닫습니다. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞으로 가볍게 미십시오.



4. 제어판에서 **OK** 을 눌러 현재 작업을 계속합니다.

잉크 카트리지 문제 해결

인쇄가 제대로 되지 않는 경우 잉크 카트리지 중 하나에 문제가 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 이 설명서의 **18 페이지의 [잉크 카트리지 교체](#)**를 참조하십시오.

지원 절차

문제가 있는 경우 다음 단계를 따르십시오.

1. 제품과 함께 제공된 설명서를 확인합니다.
2. HP 온라인 지원 웹사이트 www.hp.com/support 를 방문하십시오. HP 온라인 지원 서비스는 HP 고객이면 누구나 이용할 수 있습니다. 다음 기능을 포함한 최신 제품 정보와 전문적인 지원을 받을 수 있는 가장 빠른 방법입니다.
 - 공인된 온라인 지원 전문가에게 신속한 연락
 - 제품용 소프트웨어 및 드라이버 업데이트
 - 일반적인 문제에 대한 유용한 제품 및 문제 해결 정보
 - 제품 등록 시 이용할 수 있는 우선 제품 업데이트, 신속한 지원 및 HP 뉴스그램
3. HP 고객 지원 센터에 문의합니다. 지원 옵션과 사용 가능 여부는 제품, 국가/지역, 언어 등에 따라 다릅니다. 지원 연락처 정보는 이 설명서의 뒤 표지 안쪽을 참조하십시오.

4 기술 정보

이 단원에서는 HP All-in-One 에 대한 기술 사양과 국제 규제 정보에 대해 알아봅니다. 적합성 선언문을 포함한 추가 규제 및 환경 정보는 온라인 도움말을 참조하십시오.

시스템 요구 사항

소프트웨어 시스템 요구 사항은 **Readme** 파일에 나와 있습니다.

제품 사양

제품 사양은 HP 웹 사이트(www.hp.com/support)를 참조하십시오.

용지 사양

- 입력 용지함 용량: Plain Paper(일반 용지): 최대 100매(75gsm. 용지)
- 출력함 용량: Plain Paper(일반 용지): 최대 50매(75gsm. 용지)

 **참고** 지원되는 용지 크기 목록은 프린터 소프트웨어를 참조하십시오.

물리적 사양

- 높이: 16.7 cm
- 너비: 43.4 cm
- 세로: 56.7 cm(용지함 확장대가 열린 상태) 40.3 cm(용지함 확장대가 닫힌 상태)
- 중량: 5.0 kg

전원 사양

- 소비 전력: 최대 20W(평균 인쇄)
- 입력 전압(0957-2231): AC 100-240V ~ 600mA 50-60Hz
- 출력 전압: DC 32V===375mA, 16V===500mA

 **참고** HP 의 전원 어댑터만 사용하십시오.

환경 사양

- 작동 온도 권장 범위: 15°C~32°C
- 작동 온도 허용 범위: 5°C~35°C
- 습도: 15% ~ 80% RH 비응축
- 비작동(보관) 온도 범위: -20 °C ~ 50 °C
- 높은 전자기장이 존재하는 곳에서는 HP All-in-One 의 출력물이 약간 왜곡될 수 있습니다.
- HP 는 자기장으로 인한 소음을 줄이기 위해서 길이 3 m 미만의 USB 케이블을 사용할 것을 권장합니다.

규정 통지 사항

HP All-in-One 은 해당 국가/지역 규제 기관의 요구조건을 만족합니다. 규정 통지 사항의 전체 목록을 보려면 화면 도움말을 참조하십시오.

규정 모델 식별 번호

규제 식별을 위해 제품에 규제 모델 번호가 할당되어 있습니다. 이 제품의 규제 모델 번호는 SNPRB-0721-02 입니다. 이 규제 번호는 마케팅 이름(HP Photosmart C4500 All-in-One 시리즈 등) 또는 제품 번호(Q8401A 등)와 혼동해서는 안 됩니다.

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 겉면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장이 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
부속품	90일

A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
 - 부적절한 유지보수 및 개조
 - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
 - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
 - 무단 개조 및 오용
- HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

D. 지역법

- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주 (미국), 성 (캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
 - 본 보증서 및 책임 배제 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
 - 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
 - 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
- 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보증 조항으로 추가됩니다.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871

Jamaica	1-800-711-2884
日本	+81-3-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530