



HP TOUCHSMART

제한 보증, 지원 및 시스템 복구 안내서

- 보증, EULA
- 지원 정보
- 시스템 복구
- 안전 경고



HP 고객 센터에 연락하기 전에 다음 정보들을 가까운 곳에 두시는 것이 중요합니다.

나중에 참조할 수 있도록 사용중인 제품의 정보를 적어 두십시오.

목록의 처음 4 개 항목(모델 번호, 제품 번호, 일련 번호 및 소프트웨어 제조 번호)은 키보드의 Ctrl+Alt+S 키를 동시에 눌러 확인할 수 있습니다.

모델 번호: _____

시스템(제품) 번호: _____

일련 번호: _____

소프트웨어 제조 번호: _____

운영 체제: _____

구입 날짜: _____

목차

하드웨어 제한 보증	4
최종 사용자 사용권 계약서	9
지원 정보	11
소프트웨어 문제 해결	13
작동 사양	19
안전 및 규제 정보	19

하드웨어 제한 보증

HP 제품	기간
하드웨어	1년 제한 보증*
전화 지원	30일

*보증 기간은 특정 국가/지역에 따라 다를 수 있습니다. 제품 판매처에 문의하거나 HP 웹 사이트 (<http://www.hp.com>)에서 검색할 수 있습니다.

일반 약관

본 HP 하드웨어 제한 보증을 통해 제조업체인 Hewlett-Packard는 사용자인 고객에게 명백한 제한 보증 권리를 제공합니다. 제한 보증 권리에 대한 자세한 설명을 보려면 HP 웹 사이트를 참조하십시오. 또한, 적용 가능한 법률이나 HP와의 특수 서면 계약 하에서 추가 법적 권리를 가질 수도 있습니다.

HP는 어떠한 서면상의 또는 구두상의 명시적 보증이나 조건도 허용하지 않으며, 본 제한 보증서에 명시되어 있지 않은 보증 및 조건을 모두 명백히 부인합니다. 미국 이외 관할 지역의 지역법이 허용하는 범위에서, HP는 상업성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 어떠한 묵시적 보증이나 조건도 허용하지 않습니다. 미국에서 발생하는 모든 거래에 대해 상품성, 품질 만족도 또는 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증이나 조건은 위에 명시된 보증서의 기간 동안에만 국한됩니다. 일부 주나 국가에서는 묵시적 보증의 지속 기간, 또는 소비자 제품에 대한 부수적 또는 파생적 손해의 예외나 제한을 허용하지 않습니다. 이러한 주나 국가 및 지역에서 본 제한 보증의 일부 배제 또는 제한 사항이 적용되지 않을 수 있습니다.

호주나 뉴질랜드 거래 고객의 경우, 법적으로 허용되는 범위를 제외하고 본 보증서에 포함된 제한 보증 조항은 본 제품 판매에 적용할 수 있는 의무적인 법적 권리를 배제, 제한 또는 변경하지 않고 추가합니다.

본 보증서의 보증 조건은 관련 법률이 허용하는 범위를 제외하고는 본 제품의 판매에 적용되는 법적 권한을 배제, 제한 또는 변경하지 않고 추가합니다.

본 제한 보증은 모든 국가/지역에서 적용 가능하며, HP 또는 공인 서비스 제공업체를 통해 일부 제품 모델 번호의 보증 서비스가 제공되는 모든 국가/지역에서 본 제한 보증의 약관에 따라 시행될 수 있습니다.

HP 글로벌 제한 보증 프로그램 하에서 한 국가/지역에서 구매된 제품은 다른 국가/지역으로 양도될 수 있습니다. 다만, HP 보증이 무효화되지 않고 HP 또는 공인 서비스 제공업체에 의해 동일한 제품 모델 번호에 대한 보증 서비스가 제공되는 국가/지역인 경우에 한합니다. 보증 조건, 서비스 이용 여부 및 서비스 응답 시간은 국가/지역에 따라 다릅니다. 표준 보증 서비스 응답 시간은 해당 지역의 부품 이용 여부에 따라 변경될 수 있습니다. 그런 경우, HP 공인 서비스 제공업체에 문의하여 자세한 내용을 안내 받으시기 바랍니다.

HP는 제품 양도 시 발생하는 관세 또는 세금에 대해 책임지지 않습니다. 제품의 양도는 미국 또는 기타 국가 정부에 의한 수출 규제의 적용을 받을 수 있습니다.

본 제한 보증은 Hewlett-Packard Company, HP의 전세계 자회사, 계열사, 공인 대리점 또는 본 제한 보증에 의한 국가/지역별 배급업체에 의해 판매되거나 임대차 계약된 HP 상표 및 Compaq 상표가 부착된 하드웨어 제품(본 제한 보증 조항에서 "HP 하드웨어 제품"으로 총체적으로 칭함)에만 적용됩니다. "HP 하드웨어 제품"이라는 용어는 하드웨어 구성품 및 필수 펌웨어에 국한되어 있습니다. "HP 하드웨어 제품"이라는 용어는 소프트웨어 응용 프로그램 또는 프로그램, HP 상표가 부착되지 않은 제품이나 주변 장치를 포함하지 않습니다. HP 하드웨어 제품의 외부에 연결되는 모든 비 HP 제품 또는 비 HP 주변 장치(예: 외부 저장소 보조 시스템, 디스플레이 장치, 프린터 및 기타 주변 장치)는 HP의 보증 없이 "있는 그대로" 제공됩니다. 그러나, 해당 타사 제조업체 및 공급업체 또는 발행업체가 사용자에게 직접 보증 권리를 제공할 수 있습니다.

HP는 HP로부터 구매 또는 임차한 HP 하드웨어 제품은 제한 보증 기간 동안 일반적인 사용 환경 하에서 부품 및 기술에 결함이 없음을 보증합니다. 제한 보증 기간은 HP로부터 제품을 구입하거나 임차한 날, 또는 HP가 제품 설치를 완료한 날로부터 시작됩니다. 제품의 구입 또는 임대차 일자가 표시된 판매 또는 배송 영수증으로 해당 제품의 구입 또는 임차가 증명됩니다. 보증 서비스를 받기 위한 조건으로 구입 또는 임차에 대한 증명을 제시하라는 요청을 받을 수 있습니다. 제한 보증 기간 내에 HP 하드웨어 제품에 대한 수리가 필요한 경우, 본 문서의 약관에 따라 하드웨어 보증 서비스를 받을 수 있습니다.

달리 기술되지 않는 한, 지역법이 허용하는 범위 내에서, 새로운 HP 하드웨어 제품은 새 부품 또는 새 부품과 성능 및 신뢰도에서 동등한 새 부품 또는 사용된 부품을 사용하여 제조될 수 있습니다. HP는 HP 하드웨어 제품을 (a) 성능 및 신뢰도에서 새로운 제품과 동등한 새 제품이나 부품 또는 이전에 사용된 제품이나 부품, 또는 (b) 사용이 중단된 최초 제품과 동등한 제품으로 수리 또는 교체할 수 있습니다. 교체품은 구입(90)일 동안, 또는 교체하려고 하거나 설치되어 있는 HP 하드웨어 제품의 남아 있는 제한 보증 기간 동안, 그 기간의 정도에 관계 없이 부품 또는 기술에 있어서 하자가 없음을 보증합니다.

HP는, 회사의 판단에 따라, 제한 보증 기간 동안 제품 및 기술 결함으로 확인된 모든 구성품 또는 하드웨어 제품을 수리 또는 교체해 드립니다. 본 제한 보증 하에서 수거한 모든 구성품 또는 하드웨어는 HP의 자산입니다. HP 하드웨어 제품의 결함이 반복될 경우, HP는, HP의 전적인 판단에 따라, (a) HP의 선택으로 사용중인 HP 하드웨어 제품과 성능면에 있어 동일하거나 동등한 교체품을 제공하거나, 또는 (b) 교체하는 대신 구매 금액 또는 임차료(이자 제외)를 환불하도록 선택할 수 있습니다. 이것은 결함 있는 제품에 따른 사용자의 독점적인 배상입니다.

예외 사항

HP는 HP 제품이 중단이나 오류 없이 작동한다고 보증하지 않습니다. HP는 사용자가 HP 하드웨어 제품에 대해 작성된 지침을 따르지 않아 발생한 손해에 대해 책임지지 않습니다.

본 제한 보증은 소모품에는 적용되지 않으며, 제품 일련 번호가 없는 제품, 또는 (a) 사고, 오용, 남용, 오염, 부적합하거나 부적절한 유지 관리 또는 조정, 또는 기타 외부 원인, (b) 제품과 함께 제공된 사용 설명서에 기술된 사용 지침을 벗어난 제품 조작, (c) HP에서 제공하지 않은 소프트웨어, 인터페이스, 부품 또는 공급품의 사용, (d) 잘못된 현장 준비 또는 유지 관리, (e) 바이러스 감염, (f) 운반 중의 분실 또는 손상, 또는 (g) (i) HP, (ii) HP 공인 서비스 제공업체 또는 (iii) 교체 가능한 HP 또는 HP 승인 부품에 대한 최종 사용자의 직접 설치(해당 국가 또는 지역에서 해당 제품에 대해 가능할 경우)가 아닌 타 업체에 의한 제품 개조 또는 서비스의 결과로 인해 손상되거나 결함이 발생한 제품으로 확대되지 않습니다.

발생 가능한 데이터 오류, 변경 또는 손실에 대한 예방 조치로 하드 드라이브 또는 기타 저장 장치에 저장된 데이터를 정기적으로 백업하십시오. 서비스를 받기 위해 장치를 반환하기 전에 데이터를 백업하고, 중요한 개인 데이터는 제거하십시오. HP는 프로그램, 데이터 또는 이동식 저장 미디어에 대한 손상 또는 손실에 대해 책임지지 않습니다. HP는 제품 제조 시 설치된 소프트웨어가 아닌 기타 프로그램 또는 데이터의 복구 또는 재설치에 대해 책임지지 않습니다. 서비스를 위해 전송된 장치에는 하드 드라이브에서 삭제된 데이터 및 원래 상태로 복구된 프로그램이 포함되어 있을 수 있습니다.

독점적 배상

적용 가능한 지역법이 허용하는 범위 내에서 본 약관은 사용자가 구입하거나 임차한 HP 하드웨어 제품에 대해서 사용자와 HP 간에 완전하고 독점적인 보증 계약을 성립합니다. 본 약관은 HP 하드웨어 제품의 구매 또는 임대차와 관련될 수 있는 HP 판촉 인쇄물의 묘사, 또는 HP 또는 HP 대리점이나 직원에 의한 권고를 포함한 모든 선행 계약 또는 진술을 대리합니다. HP의 위임 받은 대표자에 의한 서면 서약 없이는 본 제한 보증서의 어떠한 조건도 변경 하지 않습니다.

책임 제한

HP 하드웨어 제품이 상기 보증된 내용과 같이 작동하지 않을 경우, 본 제한 보증 하의 최대 HP 책임은 제품 구입에 지불한 금액 또는 일반적인 사용 시 작동 오류로 인한 하드웨어 구성품의 수리 또는 교체에 지불한 금액 중 적은 쪽에 명백히 국한됩니다.

상기 기술한 내용을 제외하고 어떠한 경우에도 HP는 이익이나 금전적 손실, 또는 특수, 우발적 또는 결과적 손해를 포함한 제품 또는 제품 고장으로 인한 손해에 대해 책임지지 않습니다. HP는 타인에 의한 청구나 타인을 위한 고객의 청구에 대해 책임지지 않습니다.

본 책임 제한은 손해의 발생 또는 손해 배상의 청구 여부와 관계 없이, 본 제한 보증 하에서 또는 불법 행위 손해 배상 청구(과실 책임 및 엄격 책임 포함), 계약 손해 배상 청구 또는 기타 손해 배상 청구로서 적용됩니다. 본 책임 제한은 어떠한 개인도 철회하거나 개정할 수 없습니다. 본 책임 제한은 사용자가 HP 또는 HP 공인 대리점에 그러한 손해의 가능성을 사전에 통지한 경우라도 유효합니다. 본 책임 제한은 그러나 개인 상해에 대한 청구에는 적용되지 않습니다.

본 제한 보증은 특정 법적 권리를 부여합니다. 주 또는 국가/지역에 따라 다른 권리를 가질 수도 있습니다. 사용자 권리에 대해 전반적으로 확인하려면 적용 가능한 주 또는 국가/지역의 법률을 참고하십시오.

제한 보증 기간

HP 하드웨어 제품의 제한 보증 기간은 구입일로부터 시작되며 고정된 지정 기간입니다. HP 또는 판매업자가 서면으로 달리 통지하지 않는 한, 판매 영수증의 날짜가 제품 구입일입니다.

보증 서비스 유형

제한 보증 기간 동안 HP로부터 최상의 지원 및 서비스를 제공받기 위해, HP를 통해 구성을 확인하고, 최신 펌웨어를 로드하며, 소프트웨어 패치를 설치하고, HP 진단 테스트를 실행하거나 HP 원격 지원 솔루션을 사용하도록 안내 받을 수 있습니다.

HP는 사용자로부터 하여금 HP가 제공하는 이용 가능한 지원 기술을 사용할 것을 강력히 권장합니다. 이용 가능한 원격 지원 기능을 사용하지 않으려면, 추가적으로 필요한 자료로 인해 추가 비용이 들 수 있습니다. 구입한 HP 하드웨어 제품에 적용될 수 있는 보증 지원 서비스 유형 목록이 아래에 나옵니다.

현장 지원 보증 서비스

HP 제한 보증 서비스에 하드웨어 수리를 위한 현장 방문 지원이 포함될 수 있습니다. HP는 표준 업무 시간 동안 현장 방문 서비스를 제공합니다. 표준 업무 시간은 일반적으로 월요일에서 금요일까지 사용자의 위치가 고객 서비스 지역(보통 50km)을 벗어날 경우, 응답 시간이 길어지거나 추가 요금이 부과될 수 있습니다. 가까운 HP 공인 서비스 센터를 찾으려면 다음 HP 웹 사이트를 방문하십시오. <http://www.hp.com/support>

현장 방문 보증의 필요 여부에 대한 결정권은 전적으로 HP에 있습니다. 예를 들면, 여러 경우에 있어서 HP가 제공하는 지침 및 문서에 따라 직접 교체하도록 고안된 고객 자가 수리(CSR) 부품을 사용하여 결함을 고칠 수 있습니다. 또한 고객은 전화상으로 문제를 해결하기 위해 HP에 적극 협조해 주도록 요구됩니다. 여기에는 일상적인 진단 절차 수행, 소프트웨어 업데이트 또는 패치 설치, 타사 옵션 및/또는 대체 옵션 제거가 포함될 수 있습니다. 현장 지원을 받기 위해서는 다음 조건이 충족되어야 합니다.

(a) HP가 현장에서 보증 서비스를 제공할 때 대리인이 참석하도록 할 것; (b) HP 직원 또는 계약업체에게 건강 또는 안전상의 위험이 있는 환경에서 제품이 사용되는 경우 HP에 이 사실을 알릴 것; (c) 적절한 안전 요구조건에 따라서, HP가 시기 적절한 지원을 제공하기 위해 필요한 모든 장비, 정보 및 시스템에 충분하고, 안전하며, 자유롭게 액세스 및 사용할 수 있도록 할 것; (d) 모든 제조업체의 레이블(예: 일련 번호 등)이 접근이 용이하도록 제 위치에 부착되어 있고, 읽을 수 있는 상태일 것; (e) 제품 사양 및 지원 구성에 맞게 환경을 유지할 것.

HP 대리인이 모든 구성요소 교체를 처리하도록 요청할 경우, 추가 비용으로 지원 서비스 계약 업그레이드가 가능합니다.

입고 보증 서비스

입고 보증 서비스 조건 하에서 사용자는 보증 수리 서비스를 받기 위해 HP 제품을 공인 서비스 센터로 배송해야 합니다. 서비스 센터로부터 제품을 운반하는 데 드는 비용 또는 세금은 사전 지불해야 합니다. 또한 공인 서비스 센터에 배송 또는 반환된 제품의 보험 및 배송 중의 분실 위험은 사용자의 책임입니다.

배송 보증 서비스

HP 제한 보증에는 배송 보증 서비스가 포함될 수 있습니다. 배송 보증 서비스 조건 하에서 사용자는 보증 수리 서비스를 받기 위해 HP 제품을 공인 서비스 센터로 배송해야 합니다. 서비스 센터로부터 제품을 운반하는 데 드는 비용 또는 세금은 사전 지불해야 합니다. 또한, 배송할 제품에 대한 보험 및 운반시 분실 위험을 부담해야 할 책임이 있습니다. HP는 수리된 제품을 반환하며 제품 반환시의 모든 운반 및 보험 비용을 부담할 것입니다.

고객 자가 수리 보증 서비스

이용 가능한 국가/지역에 한해 HP 제한 보증에 고객 자가 수리 보증 서비스가 포함될 수 있습니다. 적용되는 경우, 적절한 보증 서비스 방법으로 고객 자가 수리를 결정하는 권리는 전적으로 HP 에 있습니다. 이 경우 HP 는 HP 하드웨어 제품 보증 서비스를 제공하기 위해 승인된 교체품을 사용자에게 직접 배송할 것입니다. 이 방법으로 상당한 수리 시간을 절약할 수 있습니다. HP 와 상담한 후, 해당 문제가 부품 교체로 해결될 수 있음이 오류 진단에 의해 확인되면, 교체품을 사용자에게 직접 배송합니다. 부품이 도착하면 제공된 지침 및 문서에 따라 결함 있는 부품을 교체합니다. 추가 지원이 필요한 경우, HP 기술 지원 센터에 전화하면 담당 기술자가 전화상으로 도움을 드릴 것입니다. 교체된 부품을 HP 에 반환해야 할 경우, 결함 있는 부품을 정해진 기간 내(일반적으로 15 일)에 HP 에 반환해야 합니다. 결함 있는 부품은 제공된 배송 자료의 관련 문서와 함께 반환되어야 합니다. 결함 있는 부품을 반환하지 않으면 HP 가 해당 교체품에 대해 청구할 수 있습니다. 고객 자가 수리 서비스의 경우 HP 는 모든 배송 및 부품 반환 비용을 지불하고 사용할 운송기관을 결정합니다. 고객 자가 수리 서비스를 사용하게 될 경우, 해당되는 HP 하드웨어 제품 안내를 참조하십시오. 다음 HP 웹 사이트에서도 본 보증 서비스에 대한 정보를 얻을 수 있습니다. <http://www.hp.com/support>

서비스 업그레이드

HP 는 지역적으로 구매 가능한 제품에 대해 추가 지원 및 서비스를 실시하고 있습니다. 그러나, 일부 국가에서는 일부 지원 및 관련 제품을 이용하지 못할 수 있습니다. 서비스 업그레이드의 이용 여부 및 비용에 대한 자세한 정보를 보려면 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

<http://www.hp.com/support>

선택 제한 보증 및 소프트웨어 제한 보증

대부분의 HP 제품의 옵션(이하 HP Option)에 대한 제한 보증 약관은 HP Option 에 적용되는 제한 보증서에 명시되어 있으며, HP Option 제품 포장 상자 안에 들어 있습니다. HP Option 이 HP 하드웨어 제품에 설치되어 있는 경우, HP 는 HP Option 과 함께 배송된 보증 문서(HP Option 제한 보증 기간)에 지정된 기간 또는 HP Option 이 설치되어 있는 HP 하드웨어 제품의 남은 보증 기간 동안, 그 기간의 정도에 관계 없이, 그러나 HP Option 을 구입한 날로부터 삼(3)년을 초과하지 않는 범위에서 보증 서비스를 제공합니다. HP Option 제한 보증 기간은 HP 또는 HP 공인 대리점에서 제품을 구입한 날로부터 시작됩니다. HP Option 의 판매 또는 배송 영수증에 표시된 구입 날짜가 보증 시작일이 됩니다. 자세한 내용은 HP Option 제한 보증을 참조하십시오. HP Option 이외의 제품은 "있는 그대로" 제공됩니다. 그러나, HP 제조업체 및 공급업체가 아닌 다른 제조업체 및 공급업체에서 보증서를 직접 공급할 수도 있습니다.

적용 가능한 소프트웨어 최종 사용자 계약서 또는 프로그램 계약 동의서에 제공된 경우 또는 지역 법이 다르게 요구하는 경우를 제외하고, HP 에 의해 사전 설치된 모든 소프트웨어, 프리웨어(아래 정의됨) 및 운영 체제는 "있는 그대로" 제공되며, 모든 과실에 대해 권리 및 비침해성의 보증, 상품성, 특정 목적에의 적합성 및 바이러스 정보 부족의 모든 암시적 보증, 의무 또는 조건을 포함한, 그러나 국한되지 않은 명시적, 암시적 또는 법령에 의한 보증 및 조건을 부인합니다. 일부 국가/관할 지역에서는 암시적 보증의 배제 또는 암시적 보증의 존속을 허용하지 않으므로 상기 조건이 적용되지 않을 수 있습니다. 지역법이 허용하는 최대 범위에서 HP 또는 공급자는 어떠한 특수적, 우발적, 간접적 또는 파생적 손해에 대해서 사전에 그러한 손해의 가능성에 대해 통지 받았고 해당 배상이 본질적인 목적을 이루지 못하였다 하더라도 이에 대해 책임지지 않습니다. 이러한 손해에는 이익 또는 기밀이나 기타 정보의 유실에 대한 손해, 사업 방해에 대한 손해, 개인 상해에 대한 손해, 소프트웨어 제품의 사용 또는 사용 불능과 관련하여 야기된 사적 자유의 손해가 포함되나 여기에 국한되는 것은 아닙니다. 일부 국가/관할 지역에서는 우발적 또는 파생적 손해의 배제나 제한을 허용하지 않으므로, 위의 제한 또는 배제가 적용되지 않을 수 있습니다.

HP 상표 하에 HP 에 의해 배포되는 소프트웨어와 관련된 HP 의 유일한 보증 의무는 해당 소프트웨어와 함께 제공된 적용 가능한 최종 사용자 계약서 또는 프로그램 계약 동의서에 명시되어 있습니다. HP 가 소프트웨어를 배포한 이동식 미디어의 부품 또는 기술에 결함이 있을 경우, 사용자의 유일한 배상은 삼십(30)일 내에 해당 이동식 미디어의 교체를 위해 HP 에 제품을 반환하는 것입니다. 공 테이프 이동식 미디어에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오.

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp950101>

보증 지원을 위해 HP 제조업체 또는 공급업체가 아닌 다른 제조업체 및 공급업체에 연락하는 것은 사용자의 책임입니다.

소프트웨어 기술 정보

사용중인 HP 소프트웨어, HP의 사전 설치된 타사 소프트웨어 및 HP에서 구입한 타사 소프트웨어에 대한 소프트웨어 기술 정보는 전자 미디어 및 전화를 포함한 여러 연락 방법을 통해 구입일로부터 삼십(30)일 동안 HP에서 이용할 수 있습니다. 온라인 자료 및 전화 지원에 대한 내용은 "HP에 연락"을 참조하십시오. 이에 대한 예외 사항은 최종 사용자 계약 동의서(EULA)에 명시되어 있습니다.

소프트웨어 기술 지원에는 다음 사항이 포함됩니다.

- 설치 관련 질문(방법, 첫 번째 단계 및 사전 요구사항)에 대한 대답
- 소프트웨어 설정 및 구성(방법 및 첫 번째 단계). 시스템 최적화, 사용자 지정 및 네트워크 구성은 **제외됩니다**.
- 시스템 오류 메시지 번역
- 시스템 문제와 소프트웨어 사용 문제의 분리
- 지원 팩 정보 또는 업데이트 받기

소프트웨어 기술 정보에는 다음 지원 사항이 포함되지 않습니다.

- 사용자가 생성한 프로그램 또는 소스 코드의 생성 또는 진단
- 비 HP 제품의 설치

HP에 연락

제한 보증 기간 동안 제품에 결함이 발생되고 제품 문서에 나오는 제안으로도 문제가 해결되지 않으면, 다음 방법을 통해 지원을 받을 수 있습니다.

- 다음 웹 사이트에서 가장 가까운 HP 지원 센터의 위치를 찾습니다. <http://www.hp.com/support>
- HP 공인 대리점 또는 공인 서비스 센터에 연락하고, 연락하기 전에 다음 정보를 미리 준비하십시오.
 - 제품 일련 번호, 모델 이름 및 모델 번호
 - 적용되는 오류 메시지
 - 애드 온 옵션
 - 운영 체제
 - 타사 하드웨어 또는 소프트웨어
 - 세부 질문 사항

보증 및 지원에 대한 자격 여부 확인 방법

보증, 서비스 그리고 지원 및 제품 정보 업데이트는 <http://www.hp.com/support> 에서 확인하십시오.

최종 사용자 사용권 계약서

본 제품을 사용하기 전에 주의깊게 읽어 보십시오. 본 최종 사용자 사용권 계약서("사용권 계약서")는 (a) 귀하(개인 또는 단일 업체)와 (b) Hewlett-Packard Company("HP")간에 체결되는 법적 계약으로 HP 제품("HP 제품")의 사용 및 HP 에서 제공한 소프트웨어의 사용에 대한 제반 내용을 담고 있으며 사용자와 HP 또는 해당 공급업체 간의 별도의 사용권 계약과는 관련이 없습니다. 기타 소프트웨어의 사용권 계약서는 온라인 설명서에 있습니다. "소프트웨어 제품"이란 컴퓨터 소프트웨어를 의미하며 관련 매체, 인쇄물 및 "온라인" 또는 전자 문서 등도 포함될 수 있습니다. 본 사용권 계약서에 대한 수정안 또는 추록이 HP 제품에 동봉될 수도 있습니다.

소프트웨어 제품의 사용권은 본 사용권 계약서에서 동의한 모든 조항과 조건에 대해서만 제공됩니다. 본 소프트웨어를 설치, 복사, 다운로드 또는 사용함과 동시에 귀하는 본 사용권 계약서 내용에 동의하게 됩니다. 본 사용권 계약서 내용에 동의하지 않을 경우에는 전제품(하드웨어 및 소프트웨어)을 사용하지 않은 채 14 일 이내에 구입처에 반환하면 전액 환불을 받으실 수 있습니다.

1. 사용 허가. 귀하가 본 사용권의 내용에 동의하는 경우 HP 는 귀하에게 다음 권한을 허용합니다.

a. 사용. 본 소프트웨어 제품은 단일 컴퓨터("컴퓨터")에서만 사용할 수 있습니다. 소프트웨어 제품이 인터넷으로 제공되고 1 대를 초과하는 컴퓨터에서 사용하도록 허가된 경우, 해당 컴퓨터에만 소프트웨어 제품을 설치하고 사용할 수 있습니다. 1 대를 초과하는 컴퓨터에서 사용할 목적으로 소프트웨어 제품의 구성 요소를 분리할 수 없습니다. 귀하에게는 소프트웨어 제품을 배포할 권한은 없으며 소프트웨어 제품을 사용할 목적으로만 컴퓨터 메모리로 소프트웨어 제품을 로드할 수 있습니다.

b. 보관. 소프트웨어 제품을 HP 제품의 로컬 메모리나 저장 장치로 복사할 수 있습니다.

c. 복사. 복사본에는 원본 소프트웨어 제품의 소유권 통지가 포함되며 백업 용으로만 사용한다는 목적에 한하여 소프트웨어 제품을 보관하거나 백업 본을 만들 수 있습니다.

d. 권한 보유. 본 사용권 계약서에 명시적으로 부여되지 않은 모든 권한은 HP 및 해당 공급업체가 보유합니다.

e. 프리웨어. 본 사용권 계약서의 내용에도 불구하고 비독점적 HP 소프트웨어 또는 다른 회사의 공개 라이선스("프리웨어")에 따라 제공되는 소프트웨어를 구성하는 본 소프트웨어 제품의 전체 또는 일부는 별도의 계약, 압축포장형 계약 또는 다운로드 시 승인된 전자 계약 조항 형태로 이러한 프리웨어와 함께 제공되는 소프트웨어 사용권 계약서 내용에 따라 귀하에게 사용이 허가됩니다. 귀하의 프리웨어 사용은 전적으로 해당 사용권의 내용을 따릅니다.

f. 복구 솔루션. 하드 디스크 드라이브 기반 솔루션, 외장 매체 기반 복구 솔루션(예: 플로피 디스크, CD 또는 DVD) 형태나 기타 다른 동급 솔루션 형태로 HP 제품과 함께 또는 HP 제품 용으로 제공되는 모든 소프트웨어 복구 솔루션은 원래 복구 솔루션과 함께 구입한 HP 제품의 하드 디스크를 복원하는 데에만 사용할 수 있습니다. 이러한 복구 솔루션에 포함된 Microsoft 운영 체제 소프트웨어의 사용에는 Microsoft 사용권 계약이 적용됩니다.

2. 업그레이드. 소프트웨어 제품에 업그레이드 표시가 있는 경우 업그레이드 자격이 있다고 HP 가 표시한 원본 소프트웨어 제품을 사용하기 위한 사용권을 소지한 경우에만 본 소프트웨어 제품을 사용할 수 있습니다. 업그레이드를 마친 후에는 귀하에게 업그레이드 자격을 부여한 원본 소프트웨어 제품을 더 이상 사용할 수 없습니다.

3. 추가 소프트웨어. HP 에서 업데이트나 보충 사항과 함께 별도 조항을 제공하지 않는 한 본 사용권 계약서는 원본 소프트웨어 제품의 업데이트 또는 보충 사항에도 적용됩니다. 조항 간에 충돌이 발생하는 경우 추가 소프트웨어에 대한 별도 조항이 우선 적용됩니다.

4. 양도.

a. 제 3 자. 소프트웨어 제품의 최초 사용자는 소프트웨어 제품을 다른 최종 사용자에게 일 회에 한해 양도할 수 있습니다. 양도 시에는 모든 구성 부품, 매체, 인쇄물, 본 사용권 계약서, 해당 시 정품 인증서까지 모두 양도해야 합니다. 위탁과 같은 간접 양도 방식으로 양도할 수 없습니다. 양도에 앞서, 양수인은 반드시 사용권 계약서의 모든 내용에 동의해야 합니다. 소프트웨어 제품을 양도함과 동시에 이전 사용자의 계약은 자동으로 해지됩니다.

b. 제한. 귀하는 본 소프트웨어 제품을 대여 또는 임대할 수 없으며 상업적인 목적으로 여러 사람이 동시에 사용하거나 또는 기관용으로 사용할 수 없습니다. 본 사용권 계약서에서 명시한 경우를 제외하고 소프트웨어 제품 또는 사용권을 타인에게 부여, 할당 또는 양도할 수 없습니다.

5. 소유권. 본 소프트웨어 제품 및 사용 설명서의 모든 지적 소유권은 HP 및 해당 공급업체가 소유하며 미국 저작권법, 상거래 보호법 및 상표법과 기타 관련 법규 및 국제 협약을 비롯한 각종 법규의 보호를 받습니다. 소프트웨어 제품에서 제품 ID, 저작권 통지 또는 소유권 관련 제한 조항을 제거할 수 없습니다.

6. 역엔지니어링 제한. 귀하는 본 소프트웨어 제품을 역엔지니어링, 역컴파일링 또는 분해할 수 없습니다. 다만, 본 제한에도 불구하고 관련 법규에 명시적으로 허용된 경우와 본 사용권 계약서에 명시된 경우에 한하여 예외로 합니다.

7. 계약 기간. 본 사용권 계약서는 해지 또는 거부하지 않는 한 유효합니다. 또한 본 사용권 계약서는 계약서에 명시된 조건에 따라 해지될 수 있으며 귀하가 본 사용권 계약서의 내용을 준수하지 않은 경우 해지될 수 있습니다.

8. 데이터 사용 동의. HP 와 HP 의 자 회사는 소프트웨어 제품 관련 지원 서비스 용도로 귀하가 제공한 기술 정보를 수집 및 사용할 수 있습니다. HP 는 그러한 정보를 귀하를 개인적으로 식별할 수 있는 방식으로는 활용하지 않을 것이며 서비스를 제공할 필요가 있는 경우는 예외로 합니다.

9. 보증의 부인. 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서, HP 및 각 공급 업체는 소프트웨어를 결함 없이 "있는 그대로" 제공하며, 소프트웨어와 관련된 상품성, 특정 목적에의 부합성 및 바이러스 없음에 대한 비침해, 묵시적 보증, 의무 또는 조건을 비롯하여 이에 제한되지 않는 명시적, 암시적이거나 법령에 의거하는 모든 보증 및 조건을 부인합니다. 일부 주/관할지에서는 묵시적 보증의 배제 또는 묵시적 보증 기간의 제한을 허용하지 않으므로 위 제한은 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

10. 책임의 제한. 귀하께서 야기한 손 상실지라도, 본 사용권 계약서에 따른 HP 및 각 공급업체의 책임과 이러한 모든 손상에 대해 귀하에게 적용되는 유일한 보상은 실제 소프트웨어 가격 이상 또는 미화 5 달러로 제한될 수 있습니다. 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서, HP 또는 각 공급업체는 소프트웨어의 사용 또는 사용할 수 없음으로 인해 야기되거나 본 사용권 계약서의 내용과 관련하여 발생된 모든 부수적, 파생적, 직접, 간접 또는 기타 모든 손해(영업 이익 손실, 기밀 정보 소실, 영업 중단, 개인적 상해, 개인 정보 소실을 포함하되 이에 제한되지 않음)에 대하여 어떠한 경우에도 책임을 지지 않으며, 이는 HP 나 각 공급업체가 그와 같은 손해의 가능성을 사전에 알고 있던 경우와 보상 결과가 본래 의 목적을 제대로 달성하지 못한 경우에도 마찬가지입니다. 일부 주/관할지에서는 파생적 또는 부수적 손해를 배제하거나 제한하는 행위를 허용하지 않으므로 위 제한은 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

11. 미국 정부 고객. FAR 12.211 과 12.212 에 의거 상업용 컴퓨터 소프트웨어, 컴퓨터 소프트웨어 설명서 및 상품에 대한 기술적 데이터는 HP 의 표준 상업용 라이선스 기준에 따라 미국 정부에 인가되었습니다.

12. 수출법 준수. 귀하는 미국과 기타 국가의 모든 법규 및 조항("수출법")에 따라 (1) 수출법을 위반하여 직접 또는 간접으로 소프트웨어를 수출하거나 (2) 핵, 화학 또는 생물학 무기 확산을 포함하여 수출법에 위반되는 방식으로 소프트웨어 제품을 사용하지 않는 데 동의합니다.

13. 적법한 계약 자격 및 권한. 귀하의 나이는 거주 지역에서 지정한 성인 연령에 해당해야 하며, 해당되는 경우 귀하의 고용주로부터 본 계약 체결에 적절한 권한을 위임받아야 합니다.

14. 관련 법률. 본 사용권 계약서는 미국, 캘리포니아 주 법의 적용을 받습니다.

15. 완전한 계약. 본 사용권 계약서 (HP 제품에 동봉된 본 사용권 계약서에 대한 모든 수정안 또는 추록 포함) 는 소프트웨어 제품에 대한 귀하와 HP 간에 체결되는 완전한 계약이며, 소프트웨어 제품 또는 본 사용권 계약서에서 언급한 기타 합의 내용에 대한 사전 또는 현재의 구두나 서면 의견서, 제안서 및 기타 문서보다 우선합니다. 고객 지원 서비스에 대한 HP 의 방침이나 프로그램의 조항과 본 사용권 계약서의 조항이 충돌하는 경우 사용권 계약서의 조항이 우선합니다.

© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice. All other product names mentioned herein may be trademarks of their respective companies. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Rev. 10/03

지원 정보

반드시 등록해주시요!

도움말 및 지원 센터를 통해 컴퓨터를 등록할 수 있습니다.
Windows Vista 시작 단추™, 도움말 및 지원을 클릭한 후 **지원 문의**를 클릭하십시오.

지원 받는 곳

도움이 필요한 경우, 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 컴퓨터 설치 및 사용 중에 도움말을 보려면, 설치 포스터와 제품 설명서를 확인합니다.
- 2 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 문제는 도움말 및 지원 센터를 사용하십시오. **Windows Vista 시작 단추**를 클릭한 다음 **도움말 및 지원**을 클릭합니다. 도움말 및 지원 센터는 다음을 포함한 유용한 문제해결 정보를 제공합니다.
 - 컴퓨터 등록을 위한 링크
 - 사용중인 컴퓨터의 제품 번호, 모델 번호 및 일련 번호를 포함한 시스템 정보
 - E-mail support.
 - 공인된 지원 전문가와의 HP 실시간 채팅
 - 지원 전화 번호
 - 사용중인 컴퓨터에 대한 사용 설명서 링크
- 3 하드웨어 문제가 있다고 판단되는 경우 고객 으뜸 지원 센터로 연락하기 전에 컴퓨터에 사전 설치된 하드웨어 진단 도구를 실행하십시오. **Windows Vista 시작 단추, 모든 프로그램, PC 도움말 및 도구**를 클릭한 후 **하드웨어 진단 도구**를 클릭합니다.
- 4 기술 정보나 소프트웨어 업데이트를 위해 온라인 도움말을 보려면, HP 고객 지원 센터 웹 사이트 (<http://www.hp.co.kr/support>)를 참조하십시오.
- 5 문제가 해결되지 않는 경우, 다음 전화번호로 HP 고객 지원 센터에 연락하십시오.

1588-3003

월-금, 오전 9시 - 오후 1시
(시간은 통지 없이 변경될 수 있습니다.)

HP 지원 웹 사이트

<http://www.hp.co.kr/support>

사용 설명서 위치

사용 설명서는 사용중인 컴퓨터에 있습니다. **Window Vista 시작 단추, 모든 프로그램**을 클릭한 후 **사용 설명서**를 클릭하십시오. 설명서는 웹 사이트 <http://www.hp.com/support> 의 해당 지원 페이지에서도 이용할 수 있습니다.

소프트웨어 지원

소프트웨어나 ISP(인터넷 서비스 공급자)에 관해 질문이 있는 경우, 소프트웨어나 ISP 공급업체로 전화를 하거나 웹 사이트를 방문하십시오. 아래에 해당 전화번호 및 웹 주소가 있습니다. 이러한 웹 주소 중 일부는 Internet Explorer 브라우저의 즐겨찾기 목록에 나와 있을 수 있습니다. 정보가 제공되지 않은 경우 전화 및 전자 우편 지원이 안될 수도 있습니다. 목록에 없는 소프트웨어에 대해서는 HP 고객 지원 센터에서 30 일 동안 무료 지원을 제공합니다. 아래의 소프트웨어 중 일부는 컴퓨터에 포함되어 있지 않을 수 있습니다.

Adobe Reader

<http://www.pacific.adobe.com/support/main.html>

NeoWiz 의 eGames/SayClub

<http://www.egames.co.kr>

<http://www.sayclub.com>

한글

<http://www.haansoft.com>

나모 인터랙티브의 Namu WebEditor

02-5599-332

webinfo@namo.co.kr

<http://bbs.namo.co.kr>

Symantec 의 Norton Internet Security

<http://www.symantec.com/region/kr/techsupp/index.html>

CyberLink

<http://www.cyberlink.com>

고객님께

데스크탑 컴퓨터의 구입을 축하드립니다! 컴퓨터는 그 개발 과정에서 엄격한 기준에 따른 광범위한 품질 테스트에 통과해야만 합니다. 저희가 높은 품질과 신뢰성으로 유명한 것은 이 엄격한 테스트 기준 때문입니다.

모든 컴퓨터는 공장에서 출고되기 전에 종합 품질 테스트를 거쳐 올바르게 작동하는지 확인됩니다. 추가로, 컴퓨터에 보안 표시를 붙여 공장에서 출하된 이후로 개봉된 적이 없음을 표시합니다.

Compaq 은 시스템의 확장 및 업그레이드가 고객에게 매우 중요하다는 것을 인식하고 있습니다. 이 분야에 저희 컴퓨터만의 차별적인 서비스를 제공하고 있는 것을 자랑스럽게 생각하며 특정 요구에 맞게 컴퓨터를 업그레이드하려는 고객의 마음을 이해하고 있습니다.

의도하는 모든 하드웨어 업그레이드는 새 컴퓨터를 완전히 설치한 후에 해야 합니다. 설치에 대한 도움말은 시스템에 들어 있는 설치 포스터를 참조하십시오. 시스템을 설치하고 켜는데 문제가 있는 경우, 이 **제한 보증, 지원 및 시스템 복구 안내서**의 도입부에 나오는 HP 고객 지원 센터에 즉시 연락하여 HP 고객 담당자의 도움을 받으십시오. 이 절차는 시스템을 업그레이드 하기 전에 먼저 수행되어야 합니다.

컴퓨터 뒷면에 있는 보안 표시를 떼어내면 시스템을 업그레이드하기 전에 컴퓨터가 올바르게 작동하고 있었음을 인정하는 것이 됩니다. 일단 보안 표시를 떼어내면 컴퓨터는 법적으로 인정되며 "하드웨어 제한 보증" 절에 나열된 계약 및 조건 하에 놓이게 됩니다.

이 컴퓨터를 선택해 주셔서 감사합니다. Compaq Presario 와 함께 흥미로운 세상을 찾아 떠나십시오!

고객 지원

연락하기 쉽고 이용하기 편합니다. 다양한 수상 경력의 HP 고객 지원은 컴퓨터에서 최상의 결과를 얻을 수 있도록 돕겠다는 HP 의 약속입니다. 컴퓨터에 설치된 도구를 사용하거나 웹, 전화 또는 현지 판매업체를 통해서 필요한 정보를 구할 수 있습니다.

문제가 발생하면 HP 에서 도와드립니다

새 컴퓨터는 현재는 물론, 앞으로 몇 년간 올바르게 작동하도록 만들어졌지만, 복잡하고 강력한 기계이므로 가끔 이상이 발생할 수 있습니다. 문제가 발생하더라도 언제나 HP 는 도와드릴 준비가 되어있습니다.

시작

컴퓨터의 설치 및 사용에 대한 도움말을 보려면 설치 포스터와 **시작 안내서**를 따르십시오.

직접 해결할 수 있는지 살펴봅니다

사용중인 컴퓨터에는 도움이 될만한 많은 정보가 함께 들어 있습니다. 먼저 Windows® 바탕 화면에서 도움말을 확인(액세스 방법: **Windows Vista 시작 단추** 클릭 후 **도움말 및 지원** 클릭)하십시오. 도움말에는 자세한 도움말 항목이 있으며, 문제 해결에 대한 권장사항이 들어 있습니다.

도움말 및 지원 센터에서 컴퓨터에 대한 최신 소식을 HP 로부터 받을 수 있습니다. HP 로부터 가끔 시스템에 전송되는 업데이트도 확인해 보십시오.

이번에는 웹 서핑을 해 보십시오! HP 웹 사이트에는 업데이트된 소프트웨어, 팁과 요령, 일반 문제에 대한 해답 및 기타 정보가 있습니다. 이 문서 앞쪽에 있는 **Compaq 지원 웹사이트**로 가서 사용자의 컴퓨터 모델을 찾으십시오.

HP 고객 지원 센터에 연락합니다

마지막으로 이런 단계들도 도움이 되지 않는 경우, 현지의 HP 고객 지원 센터에 연락하여 해당 문제에 대해 잘 알고 있는 직원과 직접 상담할 수 있습니다. 상담 전화 지원을 받을 수 있는 기간은 컴퓨터를 구입한 날로부터 30 일간이며, 30 일이 지난 후에는 요금이 부과될 수 있지만 도움 지원은 계속 이용할 수 있습니다.

필요한 경우, 수리를 받으십시오.

컴퓨터를 수리해야 하거나 부품을 교체해야 할 경우 다음 중 한 가지 방법을 선택합니다.

- 대부분의 컴퓨터 부품은 쉽게 교체할 수 있습니다. 이 방법은 가정이나 직장에서 며칠 내에 부품을 직접 받아볼 수 있기 때문에 가장 빠른 수리 방법으로 볼 수 있습니다.
- 컴퓨터를 수리해야 할 경우에는 HP 고객 지원 센터에서 컴퓨터 수리 서비스를 제공해 드립니다.

이러한 서비스가 보증 기간 동안 제공됩니다.

"하드웨어 제한 보증" 절에 설명된 본 제품의 보증서에는 (일부 중요한 세부사항뿐만 아니라) 몇 가지 제한 및 예외 사항이 있습니다.

소프트웨어 문제 해결

컴퓨터는 정상 작동 시 운영 체제 및 설치된 소프트웨어 프로그램을 사용합니다. 소프트웨어 문제로 컴퓨터가 비정상적으로 작동하거나 멈추는 경우, 복구할 수 있습니다.

일부 소프트웨어 복구는 컴퓨터를 다시시작하는 것처럼 간단하며 다른 경우에는 하드 디스크 드라이브의 파일로부터 시스템 복구를 수행해야 합니다.

참고: 이 문서에 설명된 순서대로 컴퓨터 복구 방법을 수행하십시오.

소프트웨어 복구 개요

이 절에서는 소프트웨어 문제가 있는 컴퓨터를 복구하기 위한 방법에 대해 설명합니다. 본 절에서는 각 방법에 대한 세부 지침을 제공합니다. 이 개요에 나열된 순서대로 절차를 수행해야 합니다.

- 1 컴퓨터 다시 시작
- 2 컴퓨터 끄기
- 3 드라이버 업데이트
- 4 Microsoft 시스템 복원
- 5 소프트웨어 프로그램 및 하드웨어 드라이버 재설치
- 6 시스템 복구

참고: 하드 디스크 드라이브를 교체하려는 경우에는 시스템 복구만 수행하면 됩니다.

컴퓨터 다시 시작

다시 시작은 가장 간단한 컴퓨터 복구 방법입니다. 다시 시작하면 컴퓨터는 운영 체제 및 소프트웨어를 해당 메모리에 다시 로드합니다.

컴퓨터를 다시 시작하려면 다음을 참조하십시오.

- 1 열려있는 프로그램 및 작업 창을 모두 닫습니다.
- 2 **Windows Vista 시작 단추**를 클릭합니다.
- 3 잠금 단추 옆의 **화살표** 단추를 클릭한 다음 **다시 시작**을 클릭합니다.

컴퓨터 끄기

컴퓨터를 껐다가 다시 켜면 컴퓨터가 메모리에 운영 체제를 다시 로드하여 일부 추적 정보가 지워집니다. 이렇게 하면 다시 시작을 수행한 후 남아있을 수 있는 문제를 제거할 수 있습니다.

컴퓨터를 끄려면 다음을 수행합니다.

- 1 열려있는 프로그램 및 작업 창을 모두 닫습니다.
- 2 **Windows Vista 시작 단추**를 클릭합니다.
- 3 잠금 단추 옆의 **화살표** 단추를 클릭한 다음 **시스템 종료**를 클릭합니다.
- 4 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 시작합니다.

드라이버 업데이트

드라이버는 프린터, 하드 디스크 드라이브, 마우스 또는 키보드와 같이 연결된 장치와 컴퓨터가 통신할 수 있도록 하는 소프트웨어 프로그램입니다.

새 드라이버로 문제가 해결되지 않는 경우, 다음 절차를 완료하여 드라이버를 업데이트하거나 드라이버의 이전 버전으로 전환합니다.

- 1 **Windows Vista 시작 단추**를 클릭하고 **컴퓨터**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **속성**을 클릭합니다.
- 2 작업에서 **장치 관리자**를 클릭합니다.
- 3 더하기 기호(+)를 클릭하여 업데이트 또는 롤백하려는 장치 유형(예: DVD/CD-ROM 드라이브)을 확장합니다.
- 4 특정 항목(예: HPDVD Writer 640b)을 두 번 클릭합니다.
- 5 **드라이버** 탭을 클릭합니다.
- 6 드라이버를 업데이트하려면 **드라이버 업데이트**를 클릭하고 화면 지침을 따릅니다.
또는
드라이버의 이전 버전으로 되돌리려면 **드라이버 롤백**을 클릭하고 화면 지침을 따릅니다.

Microsoft 시스템 복원

Microsoft Windows Vista 에는 현재 소프트웨어에 문제가 없었던 이전 컴퓨터 구성으로 복원할 수 있는 기능이 포함되어 있습니다. 이 기능은 컴퓨터 설정 당시의 시간 및 날짜를 기록하는 복원 지점을 생성합니다.

새 프로그램이 설치되면 운영 체제는 자동으로 새 소프트웨어가 추가되기 이전의 복원 지점을 만듭니다. 복원 지점을 수동으로 설정할 수도 있습니다.

컴퓨터의 문제가 소프트웨어로 인해 발생되었다고 생각될 경우, 시스템 복원을 사용하여 컴퓨터를 이전 복원 지점으로 되돌립니다.

참고: 시스템 복원 절차는 시스템 복구 프로그램을 사용하기 전에 사용하십시오.

시스템 복원을 시작하려면 다음을 수행합니다.

- 1 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
 - 2 **Windows Vista 시작 단추**, **모든 프로그램**을 클릭한 후 **보조프로그램**을 클릭하십시오.
 - 3 **시스템 도구**, **시스템 복원**을 차례로 선택하고 다음을 클릭합니다.
 - 4 화면 지시 사항을 따릅니다.
- 복원 지점을 수동으로 추가하려면 다음을 수행합니다.
- 1 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
 - 2 **Windows Vista 시작 단추**를 클릭한 후 **제어판**을 클릭합니다.
 - 3 **시스템 및 유지 관리**를 클릭한 후 **시스템**을 클릭합니다.
 - 4 **시스템 보호**를 클릭합니다.

- 5 자동 복구 지점에서 복구 지점을 만들 디스크를 선택합니다.
- 6 만들기를 클릭합니다.
- 7 화면 지시 사항을 따릅니다.

소프트웨어 복원 지점에 대한 자세한 정보를 보려면 다음을 수행합니다.

- 1 Windows Vista 시작 단추를 클릭한 다음 도움말 및 지원을 클릭합니다.
- 2 검색 상자에 **시스템 복원**을 입력한 후 **검색**을 클릭합니다.

소프트웨어 프로그램 및 하드웨어 드라이버 재설치

출고 시 개별적으로 설치된 소프트웨어 프로그램 또는 하드웨어 드라이버가 손상되는 경우 복구 관리자 프로그램을 사용하여 다시 설치할 수 있습니다(선택 모델만).

참고: 복구 관리자 프로그램을 사용하여 컴퓨터 상자에 들어 있는 CD 또는 DVD의 소프트웨어 프로그램을 다시 설치하지 마십시오. 이 프로그램을 CD 또는 DVD에서 직접 다시 설치하십시오.

프로그램을 제거하기 전에 다시 설치할 수 있는 방법이 있는지 확인합니다. 프로그램이 처음 설치했던 위치(예: 디스크 또는 인터넷)에서 아직도 사용 가능한지 확인합니다. 또는 복구 관리자에서 다시 설치할 수 있는 프로그램 목록에 해당 프로그램이 있는지 확인합니다.

복구 관리자에서 설치 가능한 프로그램 목록을 확인하려면 다음을 수행합니다.

- 1 Windows Vista 시작 단추, 모든 프로그램, PC 도움말 및 도구를 클릭한 후 복구 관리자를 클릭합니다.
- 2 **고급 옵션, 컴퓨터와 함께 제공된 소프트웨어 프로그램 재설치**를 클릭한 후 **다음**을 클릭합니다.
- 3 시작 화면에서 **다음**을 클릭합니다.

프로그램 목록이 열립니다. 해당 프로그램이 있는지 확인합니다.

프로그램을 제거하려면 다음을 수행합니다.

- 1 모든 소프트웨어 프로그램과 폴더를 닫습니다.
- 2 손상된 프로그램을 제거합니다.
- 3 **Windows Vista 시작 단추, 제어판**을 차례로 클릭합니다.
- 4 프로그램에서 **프로그램 제거**를 클릭합니다.
- 5 제거하려는 프로그램을 선택한 다음 **제거**를 클릭합니다.
- 6 제거 프로세스를 계속하려면 **예**를 클릭합니다.

복구 관리자를 사용하여 프로그램을 다시 설치하려면 다음을 수행합니다.

- 1 **Windows Vista 시작 단추, 모든 프로그램, PC 도움말 및 도구**를 클릭한 후 **복구 관리자**를 클릭합니다.
- 2 **고급 옵션, 컴퓨터와 함께 제공된 소프트웨어 프로그램 재설치**를 클릭한 후 **다음**을 클릭합니다.
- 3 시작 화면에서 **다음**을 클릭합니다.
- 4 설치하려는 프로그램을 선택하고 **다음**을 선택한 후 화면 지침을 따릅니다.
- 5 재설치가 끝나면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

참고: 이 마지막 단계는 생략하지 마십시오. 소프트웨어 프로그램이나 하드웨어 드라이버의 복구가 끝났으면 컴퓨터를 다시 시작해야 합니다.

시스템 복구

이전에 언급된 컴퓨터 복구 방법을 시도한 다음, 출고 시 운영 체제, 소프트웨어 프로그램 및 하드웨어 드라이버를 다시 설치하기 위한 마지막 수단으로 시스템 복구를 실행할 수 있습니다.

시스템 복구 - 시스템 복구는 하드 디스크 드라이브를 완전히 지우고 다시 포맷합니다. 생성했던 모든 데이터 파일도 삭제됩니다. 시스템 복구는 운영 체제와 프로그램 및 드라이버를 다시 설치합니다. 그러나 출고 시 컴퓨터에 설치되지 않았던 모든 소프트웨어는 다시 설치해야 합니다. 여기에는 컴퓨터 보조 상자에 포함된 CD와 함께 제공되는 소프트웨어와 구입 후 설치했던 소프트웨어 프로그램도 포함됩니다.

시스템 복구는 다음 방법으로 수행해야 합니다.

복구 이미지 - 하드 디스크 드라이브에 저장된 시스템 복구 이미지로부터 복구를 실행합니다. 복구 이미지는 최초 출고 시 소프트웨어의 사본이 포함된 파일입니다. 하드 디스크 드라이브의 복구 이미지로부터 시스템 복구를 수행하려면 15 페이지의 "하드 디스크 드라이브로부터 시스템 복구 시작"을 참조하십시오.

참고: 이 복구 이미지는 데이터 저장에 사용할 수 없는 하드 디스크 드라이브의 부분을 사용합니다.

복구 디스크 - 하드 디스크 드라이브에 저장된 파일로부터 작성하는 복구 DVD 세트를 사용하여 복구를 실행합니다. 복구 디스크를 만들려면 다음 절을 참조하십시오.

복구 디스크 만들기

이 절에 설명된 절차를 완료하여 하드 디스크 드라이브에 저장된 복구 이미지로부터 복구 디스크 세트를 만듭니다. 이 이미지에는 출고 시 컴퓨터에 내장되어 있던 소프트웨어 프로그램 및 운영 체제가 포함됩니다.

사용 중인 컴퓨터에는 하나의 복구 디스크 세트만 만들 수 있습니다. 또한 만들어진 복구 디스크는 해당 컴퓨터에서만 사용할 수 있습니다.

복구 디스크를 작성한 후 하드 디스크 드라이브에서 사용 가능한 추가 공간을 만들려는 경우, 복구 이미지를 삭제할 수 있습니다.

참고: 복구 디스크를 만들지 않았다면 복구 이미지를 삭제하지 마십시오.

복구 디스크 선택

복구 디스크를 만들려면, 컴퓨터에 DVD Writer 가 있어야 합니다.

- 시스템 복구 디스크를 작성하려면 DVD+R, DVD-R, DVD+R DL 또는 DVD-R DL 빈 미디어를 사용하십시오.
- DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL 또는 CD 디스크는 복구 디스크를 만드는 데 사용할 수 없습니다.

복구 디스크 세트를 만들려면 고급 품질의 디스크를 사용하십시오. 복구 디스크 생성 과정 검사 기준은 매우 높습니다. **디스크 작성 중 레코딩 실패** 또는 **디스크 검사 중 오류 발견**과 같은 오류 프롬프트가 표시될 수 있습니다.

디스크에 결함이 있는 경우 디스크가 드라이브 밖으로 추출될 수도 있습니다. 새로운 빈 디스크를 삽입하여 다시 시도하라는 프롬프트가 표시될 수 있습니다. 일부 디스크가 드라이브 밖으로 추출되는 경우도 발생할 수 있습니다.

복구 디스크 세트의 디스크 개수는 사용 중인 컴퓨터 모델(일반적으로 1-3 DVD 디스크)에 따라 다릅니다. 복구 디스크 생성 프로그램을 사용하면 세트를 만들기 위해 필요한 정확한 CD 개수를 알 수 있습니다. 다음 표는 필요한 디스크 수를 나타냅니다.

디스크 드라이브	디스크 종류	필요한 빈 디스크 수
DVD	DVD-R, DVD+R	디스크 1-3 개
DVD	DVD+R 듀얼 레이어	디스크 1-2 개
CD 또는 DVD 드라이브 없음		HP 지원 센터에 문의

이 프로세스에서는 디스크에 쓰여진 정보가 올바른지 확인하기 위해 약간의 시간이 소요됩니다. 프로세스는 언제라도 중단할 수 있습니다. 다음에 프로그램을 실행할 때에는 중단된 부분부터 다시 시작합니다.

복구 디스크를 만들려면 다음을 수행합니다.

- 1 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
- 2 **Windows Vista 시작 단추, 모든 프로그램, PC 도움말 및 도구**를 클릭한 후 **복구 디스크 만들기**를 클릭합니다.
- 3 화면 지시 사항을 따릅니다. 만들 때마다 각 디스크에 레이블을 작성합니다(예: 복구 1, 복구 2).
- 4 복구 디스크를 안전한 장소에 보관합니다.

시스템 복구 옵션

시스템 복구는 다음 순서로 수행해야 합니다.

- 1 Windows Vista 시작 메뉴에서 하드 디스크 드라이브 사용
- 2 시스템 시작 시 키보드의 F11 키를 눌러 하드 디스크 드라이브 사용
- 3 생성한 복구 디스크 사용
- 4 사용 HP 지원에서 구입한 복구 디스크 사용 복구 디스크를 구입하려면 <http://www.hp.com/support> 에서 사용자의 컴퓨터 모델과 일치하는 소프트웨어 및 드라이버 다운로드 페이지로 이동합니다.

하드 디스크 드라이브로부터 시스템 복구 시작

다음 절차 중 하나를 선택하여 하드 디스크 드라이브의 복구 이미지로부터 소프트웨어를 다시 설치합니다.

- Windows Vista 시작 메뉴에서 시스템 복구 시작
- 시스템 시작 시 시스템 복구

Windows Vista 시작 메뉴에서 시스템 복구 시작

컴퓨터가 작동 중이고 Windows Vista 에서 응답하는 경우 다음 단계를 사용하여 시스템 복구를 수행합니다.

참고: 시스템 복구는 구매 후 설치한 모든 프로그램 또는 생성한 모든 데이터 파일을 삭제합니다. 따라서 보관하려는 데이터는 모두 반드시 이동식 디스크에 백업해야 합니다.

- 1 컴퓨터를 끕니다.
- 2 모니터, 키보드 및 마우스를 제외한 모든 주변 장치를 컴퓨터에서 연결 해제합니다.
- 3 컴퓨터를 켤 수 없습니다.
- 4 **Windows Vista 시작 단추, 모든 프로그램, PC 도움말 및 도구**를 클릭한 후 **복구 관리자**를 클릭합니다.
- 5 복구 관리자 시작 창에서 **고급 옵션** 단추를 클릭합니다.
- 6 **컴퓨터를 출고 시 상태로 복구**를 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.

7 수행 여부를 묻는 다음 화면에서 **다음**을 클릭합니다.

8 컴퓨터가 다시 시작됩니다.

참조: 시스템에서 복구 파티션을 찾지 못하는 경우 복구 디스크를 삽입하라는 프롬프트가 표시됩니다. 디스크를 삽입하고 16 페이지의 "복구 디스크를 사용하여 시스템 복구 시작"의 단계 7 을 수행합니다.

9 시스템 복구 수행 여부를 묻는 프롬프트가 표시되면

예를 클릭한 후 **다음**을 클릭합니다.

10 파일을 백업하지 않은 상태에서 파일을 백업하라는 프롬프트가 표시되면 **먼저 파일 백업** 단추를 클릭합니다. 그렇지 않으면 **파일을 백업하지 않고 복구** 단추를 클릭한 후 **다음**을 클릭합니다.

11 시스템 복구가 시작됩니다. 시스템 복구가 완료된 후 **완료**를 클릭하고 컴퓨터를 다시 시작합니다.

12 등록 절차를 완료하고 바탕 화면이 보일 때까지 기다립니다.

13 컴퓨터를 끄고 모든 주변 장치를 다시 연결한 다음 컴퓨터를 다시 켭니다.

14 17 페이지의 "복구 후 절차 수행" 절차를 수행합니다.

시스템 시작 시 시스템 복구

컴퓨터는 작동 중이지만 Windows Vista 에서 응답하지 않는 경우에는 다음 단계를 사용하여 시스템 복구를 수행합니다.

참고: 시스템 복구는 구매 후 설치한 모든 프로그램 또는 생성한 모든 데이터 파일을 삭제합니다. 따라서 보관하려는 데이터는 모두 반드시 이동식 디스크에 백업해야 합니다.

1 컴퓨터를 끕니다. 필요한 경우, 컴퓨터가 꺼질 때까지 전원 단추를 계속 누르고 있습니다.

2 모니터, 키보드 및 마우스를 제외한 모든 주변 장치를 컴퓨터에서 연결 해제합니다.

3 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 켭니다.

4 곧바로 초기 회사 로고 화면이 표시되면 복구 관리자 창이 나타날 때까지 키보드의 F11 키를 여러 번 누릅니다.

5 **고급 옵션**을 클릭합니다.

6 컴퓨터를 출고 시 상태로 복구하는 시스템 복구 옵션을 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.

7 파일을 백업하지 않은 상태에서 파일을 백업하라는 프롬프트가 표시되면 **먼저 파일 백업 단추**를 클릭합니다. 그렇지 않으면 **파일을 백업하지 않고 복구** 단추를 클릭한 후 **다음**을 클릭합니다.

8 시스템 복구가 시작됩니다. 시스템 복구가 완료된 후 **완료**를 클릭하고 컴퓨터를 다시 시작합니다.

9 등록 절차를 완료하고 바탕 화면이 보일 때까지 기다립니다.

10 컴퓨터를 끄고 모든 주변 장치를 다시 연결한 다음 컴퓨터를 다시 켭니다.

11 17 페이지의 "복구 후 절차 수행" 절차를 수행합니다.

복구 디스크를 사용하여 시스템 복구 시작

이 절에는 15 페이지의 "복구 디스크 만들기"에서 설명된 것처럼 사용자가 만든 복구 디스크로부터 시스템 복구를 수행하는 절차가 포함되어 있습니다.

참고: 시스템 복구는 구매 후 설치한 모든 프로그램 또는 생성한 모든 데이터 파일을 삭제합니다. 따라서 보관하려는 데이터는 모두 반드시 이동식 디스크에 백업해야 합니다.

복구 디스크를 사용하여 시스템 복구 프로그램을 실행하려면 다음을 수행합니다.

1 컴퓨터가 정상적으로 작동하는 경우, 저장하려는 모든 데이터 파일을 포함하는 백업 CD 또는 DVD 를 만듭니다. 작업이 완료되면 드라이브 트레이에서 백업 디스크를 꺼냅니다.

 **주의:** 하드 디스크 드라이브에 있는 데이터는 모두 삭제됩니다. 백업되지 않은 경우 데이터가 손실될 수 있습니다.

2 1 번 복구 디스크를 디스크 슬롯에 삽입합니다.

3 컴퓨터가 작동 중이면 **Windows Vista 시작 단추**를 클릭하고 **지금** 단추 옆에 있는 **희살표** 단추를 클릭한 후 **시스템 종료**를 클릭합니다.

또는

컴퓨터가 반응하지 않는 경우, 컴퓨터 전원이 꺼질 때까지 5 초 정도 전원 단추를 누른 상태로 유지합니다.

4 모니터, 키보드 및 마우스를 제외한 모든 주변 장치를 컴퓨터에서 연결 해제합니다.

5 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 켭니다.

6 시스템 복구 실행 대상을 디스크로 할지 또는 하드 드라이브로 할지를 선택할 수 있는 프롬프트 창이 열릴 수도 있습니다.

7 복구 디스크로부터 실행하는 항목을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.

8 복구 관리자 시작 창에서 **고급 옵션** 단추를 클릭합니다.

9 컴퓨터를 출고 시 상태로 복구를 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.

10 파일을 백업하지 않은 상태에서 파일을 백업하라는 프롬프트가 표시되면 **먼저 파일 백업 단추**를 클릭합니다. 그렇지 않으면 **파일을 백업하지 않고 복구** 단추를 클릭한 후 **다음**을 클릭합니다.

11 다음 복구 디스크를 삽입하라는 프롬프트가 나타나면 지시대로 수행합니다.

12 복구 관리자가 완료되면 시스템에서 모든 복구 디스크를 제거합니다.

13 **마침**을 클릭한 다음 컴퓨터를 다시 시작합니다.

복구 후 절차 수행

- 1 Microsoft Windows 시작 화면에서 화면 설치 지침을 따른 다음 마지막 화면의 **시작**을 클릭하여 Windows 바탕화면을 표시합니다.
- 2 인터넷 연결을 구성합니다.
- 3 Windows Update 를 사용하여 Microsoft 에서 중요 업데이트를 얻을 수 있습니다.
 - **Windows Vista 시작 단추**를 클릭한 후 **제어판**을 클릭합니다.
 - 보안에서 **업데이트 확인** 단추를 클릭합니다
 - **업데이트 설치**를 클릭합니다.
 - 컴퓨터를 다시 시작합니다. (일부 업데이트는 다시 시작하기 전까지 설치되지 않습니다.)
- 4 HP 업데이트를 사용하여 HP 의 중요 업데이트를 얻을 수 있습니다.
 - **Window Vista 시작 단추**, **모든 프로그램**, **HP 폴더**, **HP 업데이트**를 차례로 클릭합니다.
 - 화면에 표시된 지시에 따라 드라이버 및 소프트웨어 업데이트를 다운로드합니다.
- 5 컴퓨터의 전원을 끄고 컴퓨터에 연결되어 있던 주변 장치를 다시 연결한 다음 컴퓨터를 다시 시작합니다.
- 6 처음에 컴퓨터와 함께 제공된 소프트웨어와 별도로 구입한 기타 소프트웨어를 다시 설치합니다.
 - 함께 제공되는 일부 소프트웨어의 경우, 시스템 복구 소프트웨어에서 이미 설치되었을 수도 있습니다.
 - 소프트웨어 프로그램을 업데이트했다면 해당 소프트웨어 프로그램 또한 재설치해야 합니다. 일반적으로 해당 소프트웨어 제조업체의 웹 사이트에서 이러한 업데이트를 다운로드할 수 있습니다.
- 7 시스템 복구 전에 백업을 수행한 경우, 백업 미디어에서 하드 디스크 드라이브로 백업 데이터 파일을 복사합니다.
- 8 시스템에 최신 보안 소프트웨어가 실행 중인지 확인합니다.



적합성 선언

ISO/IEC 17050-1 및 EN 17050-1 에 따름

공급업체 이름: Hewlett-Packard Company

공급업체 주소: Hewlett-Packard Company
10955 Tantau Ave
Cupertino, CA 95014

아래 제품이

제품: PC
모델 번호: IQ500, IQ800, dx9000 시리즈
제품 옵션: Bluetooth: BCM 92045NMD
TV 튜너 카드: A323, A326B, A327A
키보드: RK713A
마우스: RK713A
수신기: RK713A

다음 제품 사양을 따르고 있음을 선언함

안전: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001
EN 60825-1: 1994 + A1: 2002 + A2: 2001, Class 1 (Laser/LED)

EMC: CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998 +A1:2000 +A2:2003, Class B/ EN 55022:2006, Class B
CISPR 24: 1997 / EN 55024:+1998 +A1:2001 +A2:2003
EN 55020:1995/ EN 55020:2002 +A1:2002 + A2:2005
EN 55013:2001 +A1:2003
EN 61000-3-2: 2006, Class D
EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001+ A2:2005
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003
AS/NZS CISPR 22: 2004/ AS/NZS CISPR 22: 2006

텔레콤: TBR 21: 1998
EN 300 328 V.1.7.1
EN 301 489-17 V.1.2.1

부가 정보:

이 제품은 Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EEC 및 R&TTE Directive 95/5/EC 의 요구사항을 충족하며 이에 따라 "CE 마크"를 부착합니다.

이 장치는 FCC 규정의 Part 15 를 준수합니다. 작동은 다음 두 가지 사항을 조건으로 합니다. (1) 본 장치는 유해 혼신을 유발할 수 없으며 (2) 본 장치는 원하지 않는 동작을 유발할 수 있는 혼신을 포함하여, 수신되는 모든 혼신을 승인해야 합니다.

Cupertino, CA USA 2008 년 10 월 13 일

규정 준수 관련 연락처:

호주 연락처: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Pty Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130

유럽 연락처: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Straße 140, 71034 Böblingen, Germany

북미 지역 연락처: Hardware Quality Eng. Manager, Hewlett-Packard, CPC, 10955 Tantau Ave., Cupertino, CA 95014

작동 사양

전기 정격:	AC 입력	100-127V~, 3A 또는 4A 또는 6A* 200-240V~, 2A 또는 3A*
		50/60 Hz
작동 온도:		5° ~ 35°C
보관 온도:		-30°~ 65°C
작동 습도:		26° C 에서 15 ~ 80%
작동 고도:		0 ~ 2000 m
보관 고도:		0 ~ 4572 m

* 정확한 전기 정격을 확인하려면 사용중인 컴퓨터 후면에 있는 전기 정격 레이블을 참조하십시오.

안전 및 규제 정보



경고: 이와 같이 표시된 텍스트는 지시사항을 따르지 않을 경우 장비의 손상 또는 정보의 유실을 야기하거나, 상해를 입거나 생명을 잃을 수 있음을 나타냅니다.



경고: 충전된 이동용 부품이 들어있습니다. 인클로저를 제거하기 전에 장치의 전원 연결을 해제하십시오. 장치에 전원을 다시 연결하기 전에 인클로저를 다시 조립하고 고정시키십시오.



경고: 컴퓨터가 무거우므로 컴퓨터를 옮길 때는 신체에 무리가 가지 않도록 바르게 들어서 옮겨야 합니다.



경고: 전원 장치 시스템에 컴퓨터를 설치하고 연결하기 전에 이 문서의 후반부에 있는 "추가 안전 정보"를 읽으십시오.

이 제품에는 배터리가 함께 제공됩니다. 다 사용한 후에는 반드시 분리 수거하여 버리십시오.

ENERGY STAR 관련 중요 정보

ENERGY STAR® 로고가 표시된 HP 컴퓨터는 컴퓨터에 적용되는 미국 EPA(Environmental Protection Agency) ENERGY STAR 규정을 준수합니다. EPA ENERGY STAR 로고는 EPA의 보증을 의미하지는 않습니다. ENERGY STAR 파트너인 Hewlett-Packard의 ENERGY STAR 로고 표시 제품은 ENERGY STAR 기준의 에너지 효율에 따라 ENERGY STAR 인증을 받은 제품입니다. 다음 로고는 모든 ENERGY STAR 인증을 획득한 컴퓨터에 표시됩니다.



ENERGY STAR 컴퓨터 프로그램은 가정, 사무실 및 공장에서 에너지 효율이 높은 장비를 사용하여 에너지 효율성을 증가시키고 공기 오염을 줄이기 위해 EPA에 의해 고안되었습니다. 이를 위해 제품을 사용하지 않을 때는 Microsoft Windows® 전원 관리 기능을 사용하여 전원 소비를 줄이는 것이 한 가지 방법입니다.

전원 관리 기능은 사용자가 일정 시간 동안 사용하지 않으면 컴퓨터를 저전력 또는 "절전" 모드로 전환시킵니다. 이 기능은 외부 ENERGY STAR 호환 모니터를 사용하는 경우에도 유사한 모니터 전원 관리 기능을 지원합니다. 에너지 절약을 이용하려면,

- 사용자가 20 분 동안 사용하지 않으면 컴퓨터 전원이 꺼지도록 전원 관리 기능을 설정합니다.
- 사용자가 15 분 동안 사용하지 않으면 모니터 전원이 꺼지도록 전원 관리 기능을 설정합니다.

사용자는 마우스와 키보드 같은 컴퓨터 입력 장치 조작으로 컴퓨터와 모니터의 "절전" 모드를 해제할 수 있습니다. WOL(Wake On LAN) 기능이 활성화되어 있으면 네트워크 신호로 컴퓨터 상태를 활성화시킬 수도 있습니다.

전원 관리 기능의 에너지 및 비용 절감 가능성에 대한 자세한 내용은 다음 EPA의 ENERGY STAR 전원 관리 웹 사이트에서 확인할 수 있습니다.

www.energystar.gov/powermanagement

ENERGY STAR 프로그램 및 환경적인 효과에 대한 자세한 내용은 다음 EPA의 ENERGY STAR 웹 사이트에서 확인할 수 있습니다. www.energystar.gov



주의: ENERGY STAR 비호환 모니터에서 에너지 절약 모니터 기능을 사용하면 에너지 절약 시간 초과 시 영상 왜곡이 발생할 수 있습니다.

오디오 볼륨 관련 안내문

너무 높은 볼륨으로 지나치게 오래 동안 음악을 들으면 청각 장애를 일으킬 수 있습니다. 청각 장애의 위험을 줄이려면 안전하고 편안하게 들을 수 있도록 볼륨을 조절하고 고음으로 듣는 시간을 줄이십시오.

- 안전을 위해 헤드셋 또는 이어폰을 사용하기 전에 볼륨을 재설정하십시오. 일부 헤드폰은 동일한 볼륨 조절 설정에서도 다른 제품보다 소리가 더 클 수 있습니다.
- 오디오 또는 이퀄라이저의 기본 설정을 변경하면 볼륨이 더 커질 수 있으므로 주의해서 설정하십시오.
- 헤드셋 또는 이어폰 중 한 가지를 포함하는 컴퓨터에 하나의 HP 제품 번호만 있는 경우 이 조합은 EN 50332-1 을 준수해야 합니다.
- 일반적으로 오디오 라인 아웃 I/F 는 헤드셋 또는 이어폰과 함께 사용하지 않는 것이 좋습니다.

 경고: 이 장치를 사용할 때는 화재, 감전 및 신체적 상해를 줄이기 위해 다음과 같은 기본 안전 수칙을 준수해야 합니다.

- 물기가 있는 곳(예: 욕조, 세면기, 싱크대나 세탁기 근처, 또는 축축한 지하나 수영장)에서 이 제품을 사용하지 마십시오.
- 심한 뇌우 중에는 이 제품을 사용하지 마십시오. 번개로 인해 감전의 위험이 있을 수 있습니다.
- 가스가 새는 곳 주변에서 이를 보고하기 위해 본 제품을 사용하지 마십시오.
- 장비의 덮개를 열거나 연결되어 있는 모뎀 케이블, 잭 또는 내부 부품을 만지기 전에 항상 모뎀 케이블의 연결을 끊으십시오.
- 이 제품에 전화선 코드가 함께 제공되지 않는 경우, 화재의 위험을 줄이기 위해 No. 26 AWG 이상의 전자 통신선 코드만 사용하십시오.
- 네트워크 인터페이스 카드(NIC) 콘센트에 모뎀이나 전화 케이블을 꽂지 마십시오.

지시사항을 명심하십시오.

추가 안전 정보

본 제품은 "IT" 전원 시스템(IEC 60950 에 의거한 접지에 직접 연결되지 않은 AC 분배 시스템)에 대한 연결에 대해 평가 받은 바 없습니다.

AC 전원 관련 안전 경고

 경고: 컴퓨터를 AC 콘센트 가까이 설치하십시오. AC 전원 코드는 컴퓨터를 AC 전원과 단절하는 주 장치이므로 항상 접근하기 쉬운 곳에 있어야 합니다. 안전을 위해 컴퓨터와 함께 제공되는 전원 코드에는 접지 플러그가 있습니다. 감전의 위험을 피하려면 항상 올바르게 접지된 전원 코드를 사용하십시오.



경고: 컴퓨터에는 115 또는 230 V~ 전원 시스템에서 사용할 수 있도록 전압 선택 스위치가 제공됩니다. 전압 선택 스위치는 제품을 판매한 국가/지역에서 사용할 수 있도록 적절한 전압이 사전 설정되어 있습니다. 전압 선택 스위치를 잘못된 위치로 변경하면 컴퓨터가 손상되며 수반되는 모든 보증을 받지 못할 수 있습니다.



경고: 전화 네트워크에서의 감전 가능성을 줄이려면 컴퓨터를 전화 회선에 연결하기 전에 AC 콘센트에 컴퓨터를 연결하십시오. 또한 컴퓨터와 AC 콘센트의 연결을 끊기 전에 전화선의 연결을 끊으십시오.



경고: 컴퓨터 덮개를 설치하거나 제거하기 전에 항상 전화 시스템에서 모뎀 코드를 빼십시오.



경고: 덮개를 분리한 상태에서 컴퓨터를 작동하지 마십시오.



경고: 안전을 위해 서비스 절차를 수행하기 전에 항상 컴퓨터를 전원 및 원격 통신 시스템(전화 회선), 네트워크 또는 모뎀에서 연결 해제하십시오. 이와 같은 조치를 취하지 않으면 신체적 상해 또는 장비 손상을 초래할 수 있습니다. 본 제품의 전원 공급 장치 및 모뎀 내부의 전압은 위험 수준입니다.

리튬 배터리 주의 사항



경고: 컴퓨터에는 CR2032 형식의 리튬 배터리가 사용됩니다. 배터리를 잘못 교체하면 폭발 위험이 있습니다. 제조업체에서 권장하는 동일하거나 유사한 배터리로만 교체하십시오. 사용한 배터리는 제조업체의 지침에 따라 폐기하십시오.

레이저 안전 선언문

Class 1 LED 제품

CD 및 DVD 드라이브에는 레이저 시스템이 들어 있으며 1968 년 Radiation Control for Health and Safety Act 에 따라 미 후생성(DHHS) 방사선 성능 기준 아래 이 드라이브들은 "Class 1 레이저 제품"으로 분류됩니다.

장치에 유지보수가 필요할 경우, 인증된 서비스 지역으로 연락하십시오.



경고: 업그레이드 및 서비스 안내서에 지정되지 않은 제어, 조절 또는 성능 절차의 사용은 위험한 방사능 노출을 초래할 수도 있습니다. 레이저 광선에 대한 직접적인 노출을 피하려면, CD 또는 DVD 드라이브의 동봉물을 열려고 하지 마십시오.

레이저 제품 레이블

다음 레이블 또는 이에 상응하는 내용이 레이저 제품의 표면에 있습니다.



이 레이블은 제품이 CLASS 1 레이저 제품으로 분류되어 있음을 나타냅니다. 이 레이블은 제품에 설치된 레이저 장치에 있습니다.

WLAN WN4300R

신청자: 라이트온 테크놀로지

제조사: 동광 지-컴 컴퓨터

제조국: 중국

Class B 장치

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

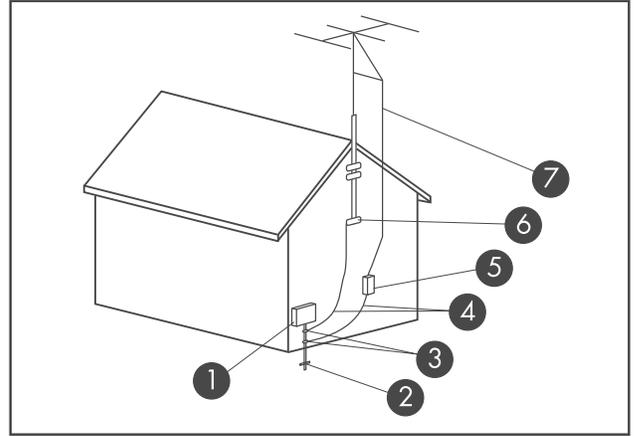
TV 안테나 커넥터 보호

외부 텔레비전 안테나 접지

제품에 외부 안테나 또는 케이블 시스템이 연결된 경우, 안테나 또는 케이블 시스템이 전자적으로 접지되어 서지 전압 및 내장된 겹겹의 정전기에 대한 몇 가지 보호책을 제공할 수 있는지 확인하십시오. National Electrical Code, ANSI/NFPA 70 의 810 절은 마스트 및 지지 구조의 적절한 전자적 접지, 방전 안테나 장치에 대한 인입선 접지, 접지 도선 크기, 방전 안테나 장치 위치, 접지 전극에 대한 연결 및 접지 전극에 대한 필요 조건과 관련된 정보를 제공합니다.

번개로부터의 보호

번개가 치는 동안이나 긴 시간 동안 사용하지 않은 채로 내버려 둘 때는 모든 제품의 추가 보호를 위해 콘센트에서 플러그를 뽑고 안테나 또는 케이블 시스템과의 연결을 끊으십시오. 이렇게 하면 번개 및 전선 서지로부터 제품의 손상을 막을 수 있습니다.



안테나 접지

안테나 접지

참조	접지 구성 요소
①	전기 서비스 장치
②	전원 서비스 접지 전극 시스템 (NEC Art 250, Part H)
③	접지 클램프
④	접지 컨덕터(NEC Section 810-21)
⑤	안테나 방출 장치(NEC Section 810-20)
⑥	접지 클램프
⑦	안테나 인입선

전선

외부 안테나 시스템은 고가 전선이나 다른 전자 조명 및 전원 회로 주변에, 또는 안테나가 전선이나 회로에 떨어질 수 있는 곳에는 둘 수 없습니다.



경고: 전선이나 회로를 만지는 것은 치명적이기 때문에, 외부 안테나 시스템을 설치할 때는 건드리지 않도록 각별히 주의해야 합니다.

본 문서에 포함된 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다.



Copyright © 2008–2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in xxxxx



invent