Drev Brugervejledning © Copyright 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft og Windows er enten varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande/områder.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.

Første udgave: Februar 2009

Dokumentets bestillingsnummer: 512507-081

Produktbemærkning

Denne brugervejledning beskriver funktioner, der er fælles for de fleste modeller. Nogle funktioner er muligvis ikke tilgængelige på din computer.

Indholdsfortegnelse

1 Håndtering af drev

2 Brug af et optisk drev

Identifikation af det installerede optiske drev			
Brug af optiske diske	4		
Valg af de rigtige diske (cd'er, dvd'er og bd'er)	5		
Cd-r-diske	5		
Cd-rw-diske	5		
Dvd±r-diske	5		
Dvd±rw-diske	5		
LightScribe dvd+r-diske	5		
Blu-ray Discs (BD)	6		
Afspilning af en cd, dvd eller bd	7		
Konfiguration af AutoPlay	8		
Ændring af områdeindstillinger			
Vær opmærksom på copyright-advarslen 10			
Kopiering af en cd eller dvd	11		
Oprettelse (brænding) af en cd eller dvd 1			
Udtagning af en cd, dvd eller bd			

3 Brug af eksterne drev

4 Brug af HP ProtectSmart-harddiskbeskyttelse

Identifikation af status for HP ProtectSmart-harddiskbeskyttelse	16
Strømstyring med en parkeret harddisk	17
Brug af software til HP ProtectSmart-harddiskbeskyttelse	18

5 Forbedring af harddiskydelse

Brug af Diskdefragmentering	19
Brug af Diskoprydning	19

6 Udskiftning af en harddisk i det primære harddiskrum

7 Udskiftning af en harddisk i det sekundære harddiskrum

8	Fej	lfin	ldi	ng	

Skuffen til den optiske disk åbner ikke, så en cd, dvd eller bd kan fjernes	27
Computeren registrerer ikke cd-, dvd- eller bd-drevet	
En cd, dvd eller bd afspilles ikke	29
En cd, dvd eller bd afspilles ikke automatisk	30
Brænding af en cd eller dvd starter ikke, eller stopper, inden den er færdig	31
En dvd eller bd, der afspilles i Windows Media Player, producerer ingen lyd eller billeder	32
En enhedsdriver skal geninstalleres	33
Hentning af Microsoft-enhedsdrivere	33
Hentning af HP-enhedsdrivere	34

Indeks		35
--------	--	----

1 Håndtering af drev

Drev er skrøbelige computerkomponenter, som skal håndteres varsomt. Læs følgende advarsler, før du håndterer drev. Yderligere forsigtighedsregler er indeholdt i de procedurer, de gælder for.

△ FORSIGTIG: Hvis du vil mindske risikoen for beskadigelse af computeren eller et drev, eller risikoen for at miste data, skal du overholde følgende forholdsregler:

Inden du flytter en computer, der er tilsluttet en ekstern harddisk, skal du starte Slumretilstand og lade skærmen blive tom eller frakoble den eksterne harddisk korrekt.

Før du håndterer et drev, skal du sørge for at aflade statisk elektricitet ved at berøre den umalede metaloverflade på drevet.

Undlad at berøre drevtilslutningsstikkene på et udtageligt drev eller på computeren.

Håndter drevet forsigtigt. Pas på ikke at tabe et drev eller placere genstande på det.

Inden du fjerner eller indsætter et drev, skal du lukke computeren ned. Hvis du er i tvivl om, hvorvidt computeren er slukket, i slumretilstand eller i dvaletilstand, kan du tænde for den og derefter lukke den ned via operativsystemet.

Undlad at bruge overdreven kraft, når du sætter et drev i et drevrum.

Undlad at skrive på tastaturet eller flytte computeren, mens det optiske drev (kun udvalgte modeller) skriver til en disk. Skriveprocessen er følsom over for vibrationer.

Når et batteri er den eneste strømkilde, skal du sørge for, at det er tilstrækkeligt opladet, inden der skrives til medier.

Undgå at udsætte et drev for ekstreme temperaturer eller ekstrem luftfugtighed.

Undgå at udsætte et drev for væsker. Undlad at sprøjte rengøringsmidler på drevet.

Fjern medier fra et drev, før du fjerner drevet fra drevpladsen eller rejser med, sender eller opbevarer et drev.

Hvis du skal sende et drev med posten, skal du pakke det i boblepakning eller anden egnet, beskyttende emballage, og pakken skal mærkes "FORSIGTIG!".

Undgå at udsætte et drev for magnetfelter. Sikkerhedsudstyr med magnetfelter omfatter de metaldetektorer, du går igennem i lufthavne, samt sikkerhedsstave. Lufthavnssikkerhedsudstyr, som anvendes til kontrol af håndbagage, f.eks. transportbånd, anvender røntgenstråler i stedet for magnetisme og beskadiger derfor ikke et drev.

2 Brug af et optisk drev

Din computer inkluderer et optisk drev, der udvider computerens funktionalitet. Identificer, hvilken slags enhed der er installeret på din computer for at se dens funktioner. Det optiske drev giver dig mulighed for at læse datadiske, afspille musik og se film. Hvis din computer har et Blu-ray Disc ROM-drev, kan du også se high-definition-video fra disk.

Identifikation af det installerede optiske drev

Vælg Start > Computer.

Der vises en liste over alle de enheder, der er installeret på computeren, herunder dit optiske drev. Du kan have en af følgende typer drev:

- LlghtScribe dvd±rw/r og cd-rw Combo-drev med Double-Layer-support
- Blu-ray-disk rom-drev med LightScribe/SuperMulti dvd±r/rw med dl-understøttelse (double-layer)
- Blu-ray Disc rom-drev med SuperMulti dvd±r/rw Double Layer-support

BEMÆRK: Nogle af de omtalte optiske drev understøttes måske ikke af din computer.

Brug af optiske diske

Et optisk drev som et dvd-rom-drev understøtter optiske diske (cd'er og dvd'er). Disse diske lagrer information, som musik, billeder og film. Dvd'er har en større lagerkapacitet end cd'er.

Det optiske drev kan læse standard-cd- og dvd-diske. Hvis det optiske drev er et Blu-ray-disk rom-drev, kan det også læse Blu-ray-diske.

BEMÆRK: Nogle af de omtalte optiske drev understøttes måske ikke af din computer. De angivne drev er ikke nødvendigvis alle de understøttede optiske drev.

Visse optiske drev kan også skrive til optiske diske som beskrevet i den følgende tabel.

Type optisk drev	Skrive til cd-rw	Skrive til dvd±rw/r	Skrive til dvd+rw dl	Skrive label til LightScribe cd eller dvd ±rw/r
SuperMulti LightScribe dvd±rw og cd-rw- kombineret drev med dl-understøttelse	Ja	Ja	Ja	Ja
Blu-ray-disk rom-drev med LightScribe/ SuperMulti dvd±r/rw med dl-understøttelse	Ja	Ja	Ja	Ja
Blu-ray-disk rom med SuperMulti dvd±r/rw med dl-understøttelse	Ja	Ja	Ja	Nej

△ FORSIGTIG: Hvis du vil forhindre eventuel lyd- og videoforringelse. tab af information eller tab af lydeller videoafspilningsfunktionalitet, skal du undlade at starte slumre- eller dvaletilstand under læsning fra eller skrivning til en cd eller dvd.

Valg af de rigtige diske (cd'er, dvd'er og bd'er)

Et optisk drev understøtter optiske diske (cd'er, dvd'er og bd'er). Cd'er, som bruges til at lagre digitale data, bruges også til kommercielle lydoptagelser og er velegnede til lagring af dine personlige optagelser. Dvd'er og bd'er anvendes primært til film, software og sikkerhedskopiering af data. Dvd'er og bd'er har samme formfaktor som cd'er, men har en meget større lagerkapacitet.

BEMÆRK: Det optiske drev på computeren understøtter muligvis ikke alle de typer optiske diske, der er nævnt i dette afsnit.

Cd-r-diske

Cd-r-diske (engangsskrivning) bruges i vid udstrækning til at oprette en permanent kopi af data, der kan deles efter behov. Typiske anvendelsesmuligheder omfatter følgende:

- Distribution af store præsentationer
- Deling af scannede og digitale fotos, videoklip og skrevne data
- Oprettelse af dine egne musik-cd'er
- Vedligeholdelse af permanente arkiver med computerfiler og scannede private bilag
- Fjernelse af filer fra harddisken for at frigøre diskplads

Optagne data kan ikke slettes eller overskrives.

Cd-rw-diske

Brug cd-rw-diske (en cd, der kan overskrives) til at lagre store projekter, der jævnligt skal opdateres. Typiske anvendelsesmuligheder omfatter følgende:

- Oprettelse og vedligeholdelse af store dokumenter og projektfiler
- Transport af arbejdsfiler
- Oprettelse af ugentlige sikkerhedskopieringer af harddiskfiler
- Vedvarende opdatering af fotos, video, lyd og data

Dvd±r-diske

Brug tomme dvd±r-diske til at lagre store mængder oplysninger permanent. Optagne data kan ikke slettes eller overskrives.

Dvd±rw-diske

Brug dvd±rw-diske, hvis du vil kunne slette eller overskrive data, som du tidligere har gemt. Denne disktype er ideel til afprøvning af lyd- eller videooptagelser, inden du brænder dem på en cd eller dvd, der ikke kan ændres.

LightScribe dvd+r-diske

Brug LightScribe dvd+r-diske til deling og lagring af data, hjemmevideoer og fotos. Disse diske kan læses af de fleste dvd-rom-drev og dvd-videoafspillere. Med et LightScribe-aktiveret drev og LightScribe-software kan du skrive data på disken og derefter tilføje en designeretiket udenpå disken.

Blu-ray Discs (BD)

Bd er et high-density, optisk diskformat til lagring af digitale data, herunder HD-video (High Definition). En Blu-ray-disk med et enkelt lag kan lagre 25 GB, dvs. mere end fem gange så meget som en dvd med et enkelt lag, som kan lagre 4,7 GB. En Blu-ray-disk med to lag kan lagre 50 GB, dvs. næsten seks gange så meget som en dvd med to lag, som kan lagre 8,5 GB.

Typiske anvendelsesmuligheder omfatter følgende:

- Lagring af store mængder data
- HD-videoafspilning og lagring
- Videospil
- BEMÆRK: Fordi Blu-ray er et nyt format med nye teknologier, kan der opstå problemer med diske, digital tilslutning, kompatibilitet og/eller ydelse, som ikke er ensbetydende med defekter i produktet. Fejlfri afspilning på alle systemer kan ikke garanteres.

Afspilning af en cd, dvd eller bd

- **1.** Tænd computeren.
- 2. Tryk på udløserknappen (1) på kanten af drevet for at åbne diskskuffen.
- 3. Træk skuffen ud (2).
- 4. Hold i kanten af disken for at undgå at berøre overfladen, og anbring disken over hullet i skuffen, med mærkaten opad.
- BEMÆRK: Hvis skuffen ikke er helt ude, kan du forsigtig tippe disken for at anbringe den over spindlen i skuffen.
- 5. Tryk forsigtigt disken (3) ned over spindlen i skuffen, indtil den falder på plads.



6. Luk diskskuffen.

Hvis du ikke har konfigureret Automatisk afspilning endnu, som beskrevet i nedenstående afsnit, vises dialogboksen Automatisk afspilning. Du bliver bedt om at vælge, hvordan du vil bruge medieindholdet.

BEMÆRK: Du opnår de bedste resultater ved at sikre, at vekselstrømsadapteren er sluttet til en ekstern strømkilde, når du afspiller en bd.

Konfiguration af AutoPlay

- 1. Vælg Start > Kontrolpanel > Afspil cd'er eller andre medier automatisk.
- Kontroller, at afkrydsningsfeltet Brug Automatisk afspilning ved alle medier og enheder er markeret.
- Klik på Vælg en standard, og vælg derefter en af de tilgængelige muligheder for hver anført type medie.
- BEMÆRK: Vælg HP MediaSmart til at afspille dvd'er.
- 4. Klik på Gem.
- BEMÆRK: Du kan finde yderligere oplysninger om Automatisk afspilning i Hjælp og support.

Ændring af områdeindstillinger

De fleste dvd'er, der indeholder filer med copyright indeholder også områdekoder. Områdekoderne hjælper med at beskytte copyright internationalt.

Du kan kun afspille en dvd, der indeholder en områdekode, hvis denne områdekode på dvd'en passer til områdeindstillingen på dit dvd-drev.

 \triangle **FORSIGTIG:** Områdeindstillingerne på dit dvd-drev kan kun ændres 5 gange.

Den områdeindstilling, som du vælger femte gang, bliver den permanente områdeindstilling på dvddrevet.

Antallet af resterende områdeændringer vises på fanen Dvd-region.

For at ændre indstillinger gennem operativsystemet, skal du gøre følgende:

- 1. Vælg Start > Computer > Systemegenskaber.
- 2. Klik på Enhedshåndtering i venstre rude.
- BEMÆRK: Windows® indeholder funktionen Brugerkontokontrol til at forbedre sikkerheden på din computer. Du bliver måske bedt om tilladelse eller adgangskode til opgaver, f.eks. installation af software, kørsel af hjælpeprogrammer eller ændring af Windows-indstillinger. Yderligere oplysninger findes i Hjælp og support.
- 3. Klik på plustegnet (+) ved siden af **dvd-/cd-rom-drevene**.
- 4. Højreklik på det dvd-drev, som du ønsker at skifte områdeindstillinger for, og klik derefter på Egenskaber.
- 5. Klik på fanen **Dvd-region**, og skift indstillinger.
- 6. Klik på OK.

Vær opmærksom på copyright-advarslen

I henhold til gældende love om ophavsret er det strafbart at fremstille uautoriserede kopier af ophavsretligt beskyttet materiale, herunder computerprogrammer, film, udsendelser og lydoptagelser. Denne computer må ikke anvendes til sådanne formål.

△ FORSIGTIG: Følg retningslinjerne i det følgende for at forhindre tab af data eller beskadigelse af en disk:

Inden du skriver til en disk, skal du slutte computeren til en pålidelig ekstern strømkilde. Undlad at skrive til en disk, mens computeren kører på batteri.

Før du skriver til en disk, skal du lukke alle åbne programmer, undtagen den disksoftware, du anvender.

Undlad at kopiere direkte fra en kildedisk til en destinationsdisk eller fra et netværksdrev til en destinationsdisk. Kopier i stedet fra en kildedisk eller et netværksdrev til harddisken, og kopier derefter fra harddisken til destinationsdisken.

Undlad at bruge computerens tastatur eller at flytte computeren, mens den skriver til en disk. Skriveprocessen er følsom over for vibrationer.

BEMÆRK: Yderligere oplysninger om den software, der følger med computeren, findes i den pågældende producents vejledninger, som kan forefindes i softwaren, på disk eller på producentens webside.

Kopiering af en cd eller dvd

- 1. Vælg Start > Alle programmer > CyberLink DVD Suites > Power2Go.
- 2. Læg disken, som du vil kopiere, i det optiske drev.
- 3. Klik på Kopier i nederste højre hjørne på skærmen.

Creator Basic læser kildedisken og kopierer data til en midlertidig mappe på din harddisk.

4. Når du bliver bedt om det, skal du fjerne kildediske fra det optiske drev og isætte en tom disk i drevet.

Efter informationerne er blevet kopieret, bliver den disk, som du har lavet, automatisk kørt ud.

Oprettelse (brænding) af en cd eller dvd

Hvis computeren indeholder et optisk cd-rw-, dvd-rw- eller dvd±rw-drev, kan du bruge software som f.eks. Windows Media Player eller CyberLink Power2Go til at brænde data-, video- og lydfiler, herunder MP3- og WAV-musikfiler.

Overhold følgende retningslinjer, når du brænder en cd eller dvd:

- Gem og luk alle åbne filer, og luk alle programmer, inden du brænder en disk.
- En cd-r eller dvd-r er normalt bedst til at brænde lydfiler, fordi oplysningerne ikke kan ændres, efter at de er blevet kopieret.

BEMÆRK: Du kan ikke lave en lyd-dvd med CyberLink Power2Go.

- Da nogle hjemme- og bilstereoanlæg ikke kan afspille cd-rw'er, bør du bruge cd-r'er til at brænde musik-cd'er.
- En cd-rw eller dvd-rw egner sig generelt bedst til at brænde datafiler eller til at teste lyd- eller videooptagelser, inden du brænder dem på en cd eller dvd, der ikke kan ændres.
- Dvd-afspillere, der bruges i anlæg i hjemmet, understøtter normalt ikke alle dvd-formater. Se den brugervejledning, der fulgte med dvd-afspilleren, for at få en liste over understøttede formater.
- En MP3-fil bruger mindre plads end andre musikfilformater, og proceduren for oprettelse af en MP3-disk er den samme som proceduren for oprettelse af en datafil. MP3-filer kan kun afspilles på MP3-afspillere eller på computere, der har installeret MP3-software.

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at brænde en cd eller en dvd:

- 1. Overfør eller kopier kildefilerne til en mappe på harddisken.
- 2. Sæt en tom cd eller dvd i det optiske drev.
- 3. Vælg Start > Alle programmer og vælg derefter på navnet på den software, du vil bruge.
- BEMÆRK: Visse programmer kan være placeret i undermapper.
- 4. Vælg den type cd eller dvd, du vil oprette data, lyd eller video.
- 5. Højreklik på Start, klik på Gennemse, og naviger til den mappe, hvor kildefilerne er gemt.
- 6. Åbn mappen, og træk derefter filerne til det drev, der indeholder den tomme optiske disk.
- 7. Start brændingen som angivet i det program, du har valgt.

Specifikke instruktioner finder du i softwareproducentens vejledninger, som muligvis fulgte med i softwaren, findes på disk eller på producentens webside.

△ FORSIGTIG: Tag copyright-advarslen alvorligt. I henhold til gældende love om ophavsret er det strafbart at fremstille uautoriserede kopier af ophavsretligt beskyttet materiale, herunder computerprogrammer, film, udsendelser og lydoptagelser. Denne computer må ikke anvendes til sådanne formål.

Udtagning af en cd, dvd eller bd

- 1. Tryk på udløserknappen (1) på kanten af drevet for at åbne diskskuffen, og træk derefter forsigtigt skuffen ud (2), indtil den stopper.
- 2. Fjern disken (3) fra skuffen ved at trykke forsigtigt ned på midten, mens du trækker den op ved at holde i diskens kant. Hold i kanten af disken for at undgå at berøre overfladen.
 - BEMÆRK: Hvis skuffen ikke er helt ude, kan du forsigtigt tippe disken lidt for at få den ud.



3. Luk diskskuffen, og anbring disken i et beskyttende hylster.

3 Brug af eksterne drev

Med flytbare eksterne drev øges dine muligheder for lagring af og adgang til data. Der kan tilføjes et USB-drev ved at slutte drevet til en USB-port på computeren eller til en valgfri dockingenhed (kun udvalgte modeller).

USB-drev omfatter følgende typer:

- 1,44-megabyte diskettedrev
- Harddiskmodul (en harddisk med en tilsluttet adapter)
- Dvd-rom-drev
- Dvd/cd-rw-kombineret drev
- Dvd±rw og cd-rw-kombineret drev
- BEMÆRK: Der henvises til producentens vejledninger, hvis du ønsker flere oplysninger om påkrævet software og drivere, eller hvis du vil læse mere om, hvilken computerport du skal bruge.

Sådan sluttes et eksternt drev til computeren:

- △ FORSIGTIG: Du kan mindske risikoen for skader på udstyret, når du tilslutter et elektrisk drev, ved at sørge for, at netledningen er frakoblet.
 - 1. Slut drevet til computeren.
 - 2. Stik drevets netledning i en jordet stikkontakt, hvis du tilslutter et strømforsynet drev.

Du kan koble et strømforsynet drev fra ved først at koble det fra computeren og derefter trække netledningen ud.

4 Brug af HP ProtectSmartharddiskbeskyttelse

HP PortectSmart-harddiskbeskyttelse beskytter harddisken ved at parkere drevet og standse I/Oanmodninger under enhver af følgende forhold:

- Du taber computeren.
- Du flytter computeren med skærmen lukket, mens computeren kører på batteristrøm.

Kort efter en sådan hændelse sørger HP ProtectSmart-harddiskbeskyttelse for, at disken vender tilbage til normal drift.

BEMÆRK: En harddisk i harddiskpladsen er beskyttet af HP ProtectSmart-harddiskbeskyttelse. Harddiske forbundet til USB-porte er ikke beskyttet af HP ProtectSmart-harddiskbeskyttelse.

Der er flere oplysninger i softwarehjælpen til HP ProtectSmart-harddiskbeskyttelse.

Identifikation af status for HP ProtectSmartharddiskbeskyttelse

Lysdioden for drev på computeren tændes for at indikere, at harddisken er parkeret. Hvis du vil finde ud af, om drevene i øjeblikket er beskyttet, eller om et drev er parkeret, skal du vælge **Start > Kontrolpanel > Bærbare computere > Windows Mobilitetscenter**.

Bærbarcenter angiver også status for HP ProtectSmart-harddiskbeskyttelse:

- Hvis softwaren er aktiveret, er harddiskikonet markeret med en grøn afkrydsning.
- Hvis softwaren er deaktiveret, er harddiskikonet markeret med hvid diagonal linje.
- Hvis drevet er parkeret, er harddiskikonet markeret med en gul måne.

BEMÆRK: Ikonet i Mobilitetscenter viser måske ikke opdateret status for drevet. Hvis du vil have omgående opdatering efter en statusændring, skal du aktivere meddelelsesområdets ikon.

Sådan aktiveres meddelelsesområdets ikon:

1. Vælg Start > Kontrolpanel > Hardware og lyd > HP ProtectSmart-harddiskbeskyttelse.

BEMÆRK: Du skal klikke på Tillad, hvis du bliver bedt om det af funktionen Brugerkontokontrol.

- 2. Klik på Vis i rækken Ikon i systembakke.
- 3. Klik på OK.

Strømstyring med en parkeret harddisk

Hvis HP ProtectSmart-harddiskbeskyttelse har parkeret et drev, vil computeren opføre sig på følgende måde:

- Computeren lukker ikke ned.
- Computeren starter ikke Slumretilstand eller Dvaletilstand undtagen som beskrevet under Bemærk nedenfor.
- BEMÆRK: Hvis computeren kører på batteristrøm og når et kritisk niveau, tillader HP ProtectSmart-harddiskbeskyttelse computeren at starte Dvaletilstand.
- Computeren aktiverer ikke batterialarmerne, der er indstillet under fanen Alarmer i egenskaberne Strømstyring.

Før du flytter computeren, anbefaler HP, at du enten lukker den ned eller starter Slumre- eller Dvaletilstand.

Brug af software til HP ProtectSmart-harddiskbeskyttelse

Du kan udføre følgende opgaver med softwaren til HP ProtectSmart-harddiskbeskyttelse:

- Aktiver og deaktiver HP ProtectSmart-harddiskbeskyttelse.
- BEMÆRK: Dine brugerrettigheder kan gøre, at du ikke kan aktivere eller deaktivere HP ProtectSmart-harddiskbeskyttelse. Desuden kan medlemmer af en administratorgruppe ændre rettigheder for andre ikke-administratorbrugere.
- Bestemme, om et drev i systemet understøttes.

Hvis du vil åbne softwaren og ændre indstillinger, skal du følge disse trin:

1. Klik på harddiskikonet i Mobility Center for at åbne vinduet HP ProtectSmart-harddiskbeskyttelse.

- eller -

Vælg Start > Kontrolpanel > Hardware og lyd > HP ProtectSmart-harddiskbeskyttelse.

- 2. Klik på den relevante knap for at ændre indstillingerne.
- 3. Klik på OK.

5 Forbedring af harddiskydelse

Brug af Diskdefragmentering

Når du bruger computeren, bliver filerne på harddisken efterhånden fragmenterede. Diskdefragtmentering samler de fragmenterede filer og mapper på harddisken, så systemet kan køre mere effektivt.

Efter du har startet Diskdefragmentering, kører det af sig selv. Det kan godt tage mere end en time at køre Diskdefragmentering, afhængigt af din harddisks størrelse og antallet af fragmenterede filer. Det kan være en god ide at sætte processen i gang om natten eller på et andet tidspunkt, hvor du ikke har brug for din computer.

HP anbefaler, at du defragmenterer din harddisk mindst en gang om måneden. Du kan indstille Diskdefragmentering til at køre en gang om måneden, men du kan også til enhver tid defragmentere din computer manuelt.

Sådan kører du Diskdefragmentering:

- 1. Vælg Start > Alle programmer > Tilbehør > Systemværktøjer > Diskdefragmentering.
- 2. Klik på Defragmenter nu.
- BEMÆRK: Windows® indeholder funktionen Brugerkontokontrol til at forbedre sikkerheden på din computer. Du bliver måske bedt om tilladelse eller adgangskode til opgaver, f.eks. installation af software, kørsel af hjælpeprogrammer eller ændring af Windows-indstillinger. Yderligere oplysninger findes i Hjælp og support.

Du kan finde yderligere oplysninger i hjælpeprogrammet til Diskdefragmentering.

Brug af Diskoprydning

Diskoprydning undersøger harddisken for unødvendige filer, som du uden risiko kan slette og derved frigøre diskplads samt hjælpe computeren til at køre mere effektivt.

Sådan kører du Diskoprydning:

- 1. Vælg Start > Alle programmer > Tilbehør > Systemværktøjer > Diskoprydning.
- Følg anvisningerne på skærmen.

6 Udskiftning af en harddisk i det primære harddiskrum

\triangle **FORSIGTIG:** Sådan forebygges, at systemet ikke svarer, samt at data går tabt:

Luk computeren ned, før du fjerner harddisken fra harddiskpladsen. Undlad at fjerne harddisken, mens computeren er tændt eller er i slumre- eller dvaletilstand.

Hvis du er i tvivl om, hvorvidt computeren er slukket eller i dvaletilstand, kan du tænde for den ved at trykke på tænd/sluk-knappen. Luk derefter computeren ned via operativsystemet.

BEMÆRK: Dækslet til det primære harddiskrum er markeret med tallet "1", og dækslet til det sekundære harddiskrum er markeret med tallet "2".

Sådan fjernes den primære harddisk:

- 1. Gem dataene.
- 2. Luk computeren ned, og luk skærmen.
- 3. Afbryd alle eksterne hardwareenheder, som er tilsluttet computeren.
- 4. Træk strømstikket ud af stikkontakten.
- 5. Vend computeren om på en plan overflade, så harddiskpladsen vender mod dig.
- 6. Tag batteriet ud af computeren.
- 7. Løsn de 4 skruer på harddiskdækslet (1).

8. Løft dækslet til harddisken væk fra computeren (2).



- 9. Frigør den lille sorte plastiktap (1) på harddiskkablet fra systemkortet med et fast træk.
- 10. Løft harddisken til en vinkel på 45 grader vha. tappen (2) på venstre side af harddisken, og fjern derefter harddisken (3) fra computeren.



Sådan installeres den primære harddisk:

- 1. Sæt harddisken ind i harddiskholderen (1).
- 2. Træk harddisken mod højre vha. tappen (2) på den, så gummimellemstykkerne passer ind i åbningerne i højre side af harddiskpladsen.

3. Tilslut harddiskkablet (3) til harddiskstikket på systemkortet.



- 4. Ret tapperne på dækslet til harddisken ind i forhold til indhakkene på computeren (1).
- 5. Luk dækslet (2).
- 6. Stram skruerne på dækslet til harddisken (3).



7 Udskiftning af en harddisk i det sekundære harddiskrum

Computeren er udstyret med et sekundært harddiskrum. Dette rum kan være tomt eller indeholde en sekundær harddisk.

△ **FORSIGTIG:** Hvis du vil forhindre tab af data, eller at systemet ikke reagerer:

Luk computeren ned, før du fjerner harddisken fra det sekundære harddiskrum. Undlad at fjerne det optiske drev, mens computeren er tændt eller er i slumre- eller dvaletilstand.

Hvis du er i tvivl om, hvorvidt computeren er slukket eller i dvaletilstand, kan du tænde for den ved at trykke på tænd/sluk-knappen. Luk derefter computeren ned via operativsystemet.

BEMÆRK: Dækslet til det primære harddiskrum er markeret med tallet "1", og dækslet til det sekundære harddiskrum er markeret med tallet "2".

Sådan fjerner du et drev fra det sekundære harddiskrum:

- 1. Gem dit arbejde.
- 2. Luk computeren ned, og luk skærmen.
- 3. Afbryd alle eksterne hardwareenheder, der er sluttet til computeren.
- 4. Tag strømstikket ud af stikkontakten.
- 5. Vend computeren om på en plan overflade, så det sekundære harddiskrum vender mod dig.
- 6. Tag batteriet ud af computeren.
- 7. Løsn de 3 skruer på det sekundære harddiskdæksel (1).

8. Fjern det sekundære harddiskdæksel (2).



- 9. Frigør den lille sorte plastiktap (1) på harddiskkablet fra systemkortet med et fast træk.
- Løft harddisken til en vinkel på 45 grader vha. tappen (2) på venstre side af harddisken, og fjern derefter harddisken (3) fra computeren.



Sådan installeres en harddisk i det sekundære harddiskrum:

- 1. Sæt harddisken ind i harddiskholderen (1).
- 2. Træk harddisken mod højre vha. tappen (2) på den, så gummimellemstykkerne passer ind i åbningerne i højre side af harddiskpladsen.

3. Tilslut harddiskkablet (3) til harddiskstikket på systemkortet.



- 4. Ret tapperne på dækslet til harddisken ind i forhold til indhakkene på computeren (1).
- 5. Luk dækslet (2).
- 6. Spænd skruerne på dækslet til den sekundære harddisk (3).



8 Fejlfinding

Følgende afsnit beskriver flere almindelige problemer og metoder til afhjælpning.

Skuffen til den optiske disk åbner ikke, så en cd, dvd eller bd kan fjernes

- 1. Sæt spidsen af en papirclips (1) ind i udløserhullet foran på kanten af drevet.
- 2. Tryk forsigtigt papirclipsen ind, indtil diskskuffen åbnes, og træk derefter skuffen ud (2), indtil den stopper.
- 3. Fjern disken (3) fra skuffen ved at trykke forsigtigt ned på midten, mens du trækker den op ved at holde i diskens kant. Hold i kanten af disken for at undgå at berøre overfladen.
- BEMÆRK: Hvis skuffen ikke er helt ude, kan du forsigtigt tippe disken lidt for at få den ud.



4. Luk diskskuffen, og anbring disken i et beskyttende hylster.

Computeren registrerer ikke cd-, dvd- eller bd-drevet

Hvis Windows ikke kan finde en installeret enhed, er enhedens driversoftware muligvis beskadiget eller ikke installeret. Hvis du har mistanke om, at det optiske drev ikke registreres, skal du kontrollere, at det optiske drev står på listen i hjælpeprogrammet Enhedshåndtering.

- 1. Fjern alle diske fra det optiske drev.
- 2. Klik på Start, og skriv enhedshåndtering i boksen Start søgning.

Mens du skriver, angives søgeresultaterne i ruden ovenover boksen.

- 3. Klik på **Enhedshåndtering** i resultatruden. Hvis du bliver bedt om det af funktionen Brugerkontokontrol, skal du klikke på **Fortsæt**.
- Klik på plustegnet (+) ved siden af Dvd/cd-rom-drev i vinduet Enhedshåndtering, medmindre der allerede er vist et minustegn (-). Søg efter en liste med optiske drev.

Hvis drevet ikke vises i oversigten, skal du installere (eller geninstallere) enhedsdriveren, som beskrevet i afsnittet "Der skal geninstalleres en enhedsdriver".

En cd, dvd eller bd afspilles ikke

- Gem dit arbejde, og luk alle åbne programmer, før du afspiller en disk.
- Log af internettet, inden du afspiller en disk.
- Kontroller, at disken er isat korrekt.
- Kontroller, at disken er ren. Rengør eventuelt disken med filtreret vand og en fnugfri klud. Tør fra midten af disken og ud mod kanten.
- Kontroller, om disken er ridset. Hvis disken er ridset, skal den behandles med et reparationssæt til optiske diske, som kan købes i de fleste elektronikforretninger.
- Deaktiver dvaletilstand, inden disken afspilles.

Start ikke Dvaletilstand eller Slumre, mens du afspiller en disk. Ellers vil du muligvis se en advarselsmeddelelse, der spørger dig, om du vil fortsætte. Hvis meddelelsen vises, skal du klikke på **Nej**. Når du har klikket på Nej, sker følgende muligvis:

• Afspilningen genoptages.

- eller -

- Afspilningsvinduet i multimedieprogrammet lukkes. Klik på knappen Afspil i multimedieprogrammet for at komme tilbage til afspilning af disken. I sjældne tilfælde kan det ske, at du bliver nødt til at afslutte programmet og derefter genstarte det.
- Forøge systemressourcer:
 - Sluk for printere og scannere, og kobl kameraer og bærbare håndholdte enheder fra. Ved at frakoble disse Plug and Play-enheder frigøres der værdifulde systemressourcer, hvilket medfører en bedre afspilning.
 - Skift egenskaber for farve på din computer. Fordi det menneskelige øje kun med besvær kan se forskel på farver over 16 bits, vil du ikke kunne mærke nogen forandring i farverne, når du ser en film, hvis du ændrer farveegenskaber til 16-bit-farver. Det gør du sådan her:

1. Højreklik på et tomt område på computerens skrivebord, og vælg **Personlige** indstillinger > Skærmindstillinger.

2. Indstil Farver til Mellem (16 bit), hvis denne indstilling ikke allerede er valgt.

En cd, dvd eller bd afspilles ikke automatisk

- 1. Klik på Start > Kontrolpanel > Afspil cd'er eller andre medier automatisk.
- 2. Kontroller, at afkrydsningsfeltet Brug Automatisk afspilning ved alle medier og enheder er markeret.
- 3. Klik på Gem.

Nu afspilles en disk automatisk, når den sættes i det optiske drev.

Brænding af en cd eller dvd starter ikke, eller stopper, inden den er færdig

- Kontroller, at alle andre programmer er lukkede.
- Deaktiver slumre- og dvaletilstand.
- Kontroller, at du bruger den rigtige type disk til drevet. Læs mere om disktyper i brugervejledningerne.
- Kontroller, at disken er isat korrekt.
- Vælg en langsommere skrivehastighed, og forsøg igen.
- Hvis du kopierer en disk, skal du gemme oplysningerne på kildedisken på harddisken, inden du forsøger at brænde indholdet på en ny disk, og derefter brænde fra harddisken.
- Geninstaller enhedsdriveren til diskbrænding, som findes i kategorien for dvd/cd-rom-drev i Enhedshåndtering.

En dvd eller bd, der afspilles i Windows Media Player, producerer ingen lyd eller billeder

Brug MediaSmart til at afspille en dvd eller en bd. MediaSmart er installeret på computeren og kan også hentes fra HP's websted på adressen <u>http://www.hp.com</u>.

En enhedsdriver skal geninstalleres

- 1. Fjern alle diske fra det optiske drev.
- 2. Klik på Start, og skriv Enhedshåndtering i boksen Start søgning.

Mens du skriver, angives søgeresultaterne i ruden over boksen.

- 3. Klik på **Enhedshåndtering** i resultatruden. Hvis du bliver bedt om det af funktionen Brugerkontokontrol, skal du klikke på **Fortsæt**.
- 4. I Enhedshåndtering skal du klikke på plustegnet (+) ved siden af den type driver, som du vil afinstallere og geninstallere (f.eks. dvd/cd-rom'er, modemmer osv.), medmindre minustegnet (-) allerede vises.
- 5. Klik på en driver på listen, og tryk på tasten slet. Når du bliver bedt om det, skal du bekræfte, at du vil slette driveren, men genstart ikke computeren.

Gentag fremgangsmåden, hvis du vil slette flere drivere.

- Klik på ikonet Søg efter hardwareændringer på værktøjslinjen i vinduet Enhedshåndtering. Windows søger efter installeret hardware på systemet og installerer standarddrivere for de enheder, der kræver en driver.
- BEMÆRK: Hvis du bliver bedt om at genstarte computeren, skal du gemme alle åbne filer og derefter fortsætte med at genstarte.
- 7. Åbn eventuelt Enhedshåndtering igen, og kontroller derefter, at driverne er angivet på listen igen.
- 8. Prøv at køre programmet igen.

Hvis fjernelse og geninstallation af standardenhedsdrivere ikke afhjælper problemet, kan du prøve at opdatere driverne ved hjælp af fremgangsmåden i nedenstående afsnit.

Hentning af Microsoft-enhedsdrivere

Du kan hente de nyeste Windows-enhedsdrivere ved hjælp af Microsoft®-opdatering. Denne Windowsfunktion kan indstilles til automatisk at søge efter og installere opdateringer til Windowsoperativsystemet og andre Microsoft-produkter.

Sådan bruger du Microsoft-opdatering:

- 1. Åbn din internetbrowser og gå til http://www.microsoft.com.
- 2. Klik på Sikkerhed & opdateringer.
- 3. Klik på **Microsoft-opdatering** for at hente de nyeste opdateringer til computerens operativsystem, programmer og hardware.
- 4. Følg anvisningerne på skærmen for at installere Microsoft-opdateringer. Hvis du bliver bedt om det af funktionen Brugerkontokontrol, skal du klikke på **Fortsæt**.
- 5. Klik på **Skift indstillinger**, og vælg et tidspunkt, hvor Microsoft-opdatering skal søge efter opdateringer til Windows-operativsystemet og andre Microsoft-produkter.
- 6. Genstart computeren, hvis du bliver bedt om det.

Hentning af HP-enhedsdrivere

Du kan hente HP-enhedsdrivere ved at følge en af følgende procedurer.

Sådan anvendes hjælpeprogrammet HP Update:

- 1. Vælg Start > Alle programmer > HP > HP Update.
- På HP's velkomstskærm skal du klikke på Indstillinger og vælge et tidspunkt, hvor hjælpeprogrammet skal søge efter softwareopdateringer på internettet.
- 3. Klik på Next (Næste) for straks at søge efter HP-softwareopdateringer.

Sådan bruges HP's websted:

- Åbn din internetbrowser, gå til adressen <u>http://www.hp.com/support</u>, og vælg derefter dit land/ område.
- Klik på valgmuligheden for software- og driverdownload, indtast din computers modelnummer i søgefeltet, og tryk derefter på enter.

- eller -

Hvis du ønsker en bestemt SoftPaq, skal du indtaste SoftPaq-nummeret i feltet **Søg**, trykke på enter og følge den angivne fremgangsmåde. Fortsæt til trin 6.

- 3. Klik på det ønskede produkt på listen over modeller.
- 4. Klik på Windows Vista®-operativsystemet.
- 5. Når listen over drivere vises, skal du klikke på en opdateret driver for at åbne et vindue med yderligere oplysninger.
- 6. Klik på Install now (Installer nu) for at installere den opdaterede driver uden at downloade filen.

- eller -

Klik på **Download only** (Download kun) for at gemme filen på din computer. Når du bliver bedt om det, skal du klikke på **Gem**, og derefter vælge et sted på harddisken, hvor du vil gemme filen.

Når filen er blevet overført, skal du navigere til den mappe, hvor filen blev gemt, og dobbeltklikke på filen for at starte installationen.

7. Hvis du bliver bedt om det, skal du genstarte computeren, når installationen er fuldført, og derefter kontrollere, at enheden fungerer korrekt.

Indeks

Α

AutoPlay 8

В

BD afspille 7 fjerne 13 Blu-ray-disk rom-drev med LightScribe/SuperMulti dvd±r/rw med dl-understøttelse 4 Blu-ray disk-rom med SuperMulti dvd±r/rw Double Layer 4

С

Cd afspille 7 brænde 12, 31 fjerne 13 kopiere 11 Cd-drev 2, 14 copyright-advarsel 10

D

Diskdefragmenteringssoftware 19 Diskettedrev 14 Diskoprydningssoftware 19 Diskydelse 19 Drev diskette 14 ekstern 14 harddisk 14, 20, 21, 23 optisk 2, 14 vedligeholdelse af 1 Se også harddisk, optisk drev Dvd afspille 7 brænde 12, 31 fjerne 13

kopiere 11 ændre områdeindstilling 9 Dvd-drev 2, 14 Dvd-områdeindstillinger 9

Е

Eksterne drev 14 Enhedsdrivere HP-drivere 34 Windows-drivere 33

F

Fejlfinding diskafspilning 29, 30 diskbrænding 31 enhedsdriver 33 HP-enhedsdrivere 34 optisk diskskuffe 27 registrering af optisk drev 28 Windows-drivere 33

н

Harddisk ekstern 14 HP ProtectSmartharddiskbeskyttelse 15 primære, installere 21 sekundær, installere 24 HP ProtectSmartharddiskbeskyttelse 15

L

Lufthavnssikkerhedsudstyr 1 Lysdiode, drev 16 Lysdiode for drev 16

0

Områdekoder, dvd 9

Optisk disk afspille 7 fjerne 13 Optisk drev 2, 14

Ρ

Primær harddisk, udskifte 20

S

Sekundær harddisk, udskifte 23 Software diskdefragmentering 19 diskoprydning 19 SuperMulti LightScribe dvd±rw og cd-rw-kombineret drev med dlunderstøttelse 4

V

Vedligeholdelse diskdefragmentering 19 diskoprydning 19

