

# サポートガイド(保証規定)

- サポート情報
- 保証規定
- 使用許諾契約書
- 適合宣言書
- 動作仕様
- 規定および安全に関する情報

HPのサポート窓口にお問い合わせになる前に、以下の情報をお手元にご用意ください。

今後必要になる場合がありますので、コンピュータのセットアップが終了したら、お買い上げの製品の情報をご記入ください。

リストの最初の4項目(製品番号、機種名、シリアル番号、およびソフトウェアのビルド番号(BID))は、コンピュータに貼付されているシールに記載されています。購入日については、購入元の納品書や保証書に記載されている印にてご確認ください。

製品番号: \_\_\_\_\_

機種名: \_\_\_\_\_

シリアル番号(10桁の英数字): \_\_\_\_\_

ソフトウェア ビルド番号(BID): \_\_\_\_\_

オペレーティング システム: \_\_\_\_\_

購入日: \_\_\_\_\_

# 目次

<b>サポート情報</b> .....	<b>5</b>
お客様へ.....	5
お届け時の欠品・不具合について.....	5
困ったときは.....	6
ユーザガイドの場所.....	6
お困りですか? HPIにお任せください.....	7
修理が必要な場合.....	7
個人情報保護について.....	7
<b>ハードウェア限定保証規定</b> .....	<b>8</b>
保証範囲.....	8
保証期間および保証サービス提供方法.....	8
保証サービスの種類.....	8
引取修理サービス.....	8
保証条件.....	8
保証制限.....	9
HP Care Pack (有償サービス).....	9
保証期間の延長.....	9
電話による無償テクニカルサポート期間の延長.....	10
修理費の低価格化・定額化.....	10
迅速な修理.....	10
HP Care Packのご購入について.....	10
サービスをご利用になる前に必ずご確認ください。.....	10
サービスやサポートを受ける前に何か準備が必要ですか。.....	10
この保証にはどのような条件があるのですか。.....	11
ソフトウェア テクニカル サポート.....	11
HPへのお問い合わせ.....	12
保証およびサポートの適用範囲の確認方法.....	12
<b>ソフトウェア使用許諾契約書</b> .....	<b>13</b>
<b>適合宣言書</b> .....	<b>16</b>
<b>動作仕様</b> .....	<b>18</b>

<b>規定および安全に関する情報</b> .....	<b>18</b>
日本における含有物質の表示 .....	18
化学物質 .....	18
HPリサイクル プログラム .....	19
PCリサイクルシール .....	19
排出時の連絡先 .....	19
オーディオの音量について .....	20
その他の安全に関する情報 .....	21
AC電源の安全に関する警告 .....	21
リチウム バッテリに関するご注意 .....	21
レーザー安全基準について .....	22
テレビ アンテナ コネクタの保護 .....	23
ハードドライブ領域について .....	24
4 GBのメモリ構成のシステムについて .....	24
合計メモリの確認 .....	24

# サポート情報

## お客様へ

このたびは、HPのデスクトップ コンピュータをご購入いただきありがとうございます。HPのコンピュータは、開発中に数多くの品質テストを通過することで厳しい品質基準を満たしています。HPはこの厳しい基準により、品質と信頼性の高さを認められています。

HPでは、広範囲におよぶ品質テストを行うことで、すべてのコンピュータが工場出荷前に正しく動作することを確認しています。さらに、コンピュータに貼付した品質保証シールにより、工場出荷後に不正な変更が行われていないことを示しています。

HPでは、製品の拡張およびアップグレードが、すべてのお客様にとって役立つものと考えております。HP製のコンピュータは、お客様のニーズに合わせてアップグレード可能です。

ハードウェアのアップグレードは、コンピュータのセットアップが完了してから初めて行えます。セットアップの方法については、製品に付属の『クイック セットアップ』を参照してください。システムのセットアップおよび電源投入に関するトラブルが発生した場合は、直ちにこの『サポート ガイド』に記載されているHPのサポート窓口にお問い合わせください。この作業は、システムのアップグレードを開始する前に、最初に行う必要があります。

コンピュータ背面のセキュリティ シールを破ることで、お客様は、システムのアップグレードを開始する前にコンピュータの動作が正常であると確認したことになります。セキュリティ シールを破った時点で、法規上許される範囲内において、「ハードウェア限定保証規定」に示されている条件が適用されます。

このたびは、HP製品をお買い上げいただきありがとうございました。本製品を有意義にご活用いただければ幸いです。

## お届け時の欠品・不具合について

HPは、製品ご購入直後の欠品や、着荷時不具合にできるだけ速やかに対応いたします。ご購入されましたらすぐに、同梱物に不足品がないかをご確認ください。

製品ご購入後7日以内に製品に不具合が発生した場合や、万が一欠品があった場合には、保証書をお手元にご用意の上、HP Pavilionコール センタまでご連絡ください。HPにて不具合状況を確認させていただき、修理対応や欠品補充などのサポートをいたします。

なお、付属されているCDや登録カード、保証書類は、紛失されても再発行はできません。欠品がないことを十分にご確認の上、保証書、本書等と一緒に大切に保管してください。

## 困ったときは

情報を入手したり、サポート窓口にお問い合わせたりする場合は、以下の順序で行います。

- 1 コンピュータのセットアップおよび使用方法については、『クイック セットアップ』および製品のマニュアルを確認します。
- 2 ハードウェアおよびソフトウェアについて調べるには、[Windowsヘルプとサポート]を使用します。[スタート]→[ヘルプとサポート]の順にクリックします。[Windowsヘルプとサポート]には、役立つトラブルシューティング情報や以下のような情報が含まれています。
  - 電子メールでサポートを受ける方法
  - 認定を受けたサポート担当者への連絡方法
  - サポート窓口の電話番号
- 3 ハードウェアに問題があると考えられる場合は、サポート窓口にお問い合わせの前に、コンピュータにあらかじめインストールされているハードウェア診断ツールを実行します。[スタート]→[すべてのプログラム]→[PCヘルプとツール]→[ハードウェア診断ツール]の順にクリックします。
- 4 技術情報や最新ソフトウェアは、インターネットのHPサポート サイト<http://www.hp.com/support/>で入手します。
- 5 問題が解決しない場合は、以下の電話番号でHPのサポート窓口にお問い合わせください。

### HP Pavilionコール センタ

TEL: 0120-330309

携帯電話から: 03-6830-1870

### 受付時間

月～金曜日: 午前9時～午後9時

土曜日: 午前9時～午後5時

(祝日、年末年始および5/1を除く)

## ユーザ ガイドの場所

お使いのコンピュータから一部のユーザ ガイドを参照できます。[スタート]→[すべてのプログラム]→[ユーザ ガイド]の順にクリックします。

また、HPのサポートWebサイト(<http://www.hp.com/support/>)からも一部マニュアルを参照できます。

## お困りですか？ HPにお任せください

このコンピュータは、お買い上げいただいた時から長期間にわたって正常に機能するように設計されています。ただし、複雑で高性能な装置のため、場合によっては、故障する可能性もあります。その時は、HPにお任せください。

### 修理が必要な場合

コンピュータの修理、または部品の交換が必要な場合は、HPのサポート窓口が作業を手配します。

引取修理サービスをご利用になる場合は、HPのサポート窓口からのご案内に従って、巻末の「HP Pavilion デスクトップPC修理依頼確認書」にあらかじめ必要事項をご記入いただき、パソコン本体箱への同梱をお願いいたします。

このサービスは、保証期間中適用されます。

この保証には、一部制限および例外事項（ならびに重要な詳細事項）があります。詳しくは、「ハードウェア限定保証規定」を参照してください。

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。

### 個人情報保護について

HPカスタム サポートでは、サービスご利用時にお客様の個人情報をお伺いする場合がございます。お伺いいたしました個人情報はご購入いただいた製品についての保守、修理、電話サポート等カスタム サポート サービスを履行するためにのみ利用させていただきます。また、個人情報を正確かつ最新の状態で管理するよう努めるとともに、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等を防止するため、適正な安全管理措置を講じます。

HPにおける個人情報保護の方針の詳細については、以下のホームページをご覧ください。

ホームページ:

<http://h50146.www5.hp.com/info/privacy/policyindex.html>

# ハードウェア限定保証規定

## 保証範囲

この保証規定は、HPというブランド名のもとで日本ヒューレット・パッカード株式会社（以下「HP」という）により製造・販売された製品のハードウェアに適用されます。HPというブランド名のもとで販売されたソフトウェア（ハードウェア製品にあらかじめインストールされているプログラムを含む）に関するHPの義務は、HP所定のエンドユーザ使用許諾契約書またはプログラム使用許諾契約書の規定に従います。HPは、この保証規定に基づきソフトウェアを修理または交換する義務を負いません。HPというブランド名以外のハードウェアおよびソフトウェア製品については、現状のままで提供されるものとしますが、その製品の製造元、供給元または発行元により独自の保証が提供されることがあります。

## 保証期間および保証サービス提供方法

この製品の保証期間は、電話サポート、電子メール サポートを含み、製品ご購入日から1年間です。（セットアップ時の電話サポートは、30日間です。）

この製品が保証期間内に故障した場合には、HPはクーリエ修理サービス（引き取り修理サービス）またはセンドバック修理サービスを無償提供いたします。

保証期間および保証サービスの提供方法は製品ごとに異なります。製品ごとの保証期間および保証サービスの提供方法は、「サービスをご利用になる前に必ずご確認ください」に記載されています。「サービスをご利用になる前に必ずご確認ください」およびこの保証規定は、その記載内容および規定が適用されるHP製品に添付されています。

## 保証サービスの種類

### 引取修理サービス

HP限定保証には、引取修理サービスが含まれています。引取修理サービスでは、HPはお客様の所在地から故障したHPハードウェア製品を引取り、修理後に返送します。このサービスにかかる修理費用、輸送費用、および保険料は、すべてHPが負担します。

## 保証条件

HPは、お客様がHPまたはHP製品販売店から購入されたハードウェア製品について、保証期間中通常の使用条件のもとで、材質または製造上の欠陥がないことを保証します。保証期間はご購入の日より開始し、製品を購入された日付、および販売店印など所定事項の記入のある保証書をご提示いただいた場合に限り保証を適用します。この保証は最初の購入者であるお客様ご本人にのみ適用され、お客様が製品を転売された第三者には適用されません。また、消耗品については保証の対象とはなりません。HPは、保証期間中に製品が故障した場合に、HPの選択によりその製品を修理するか同等または同等以上の製品との交換をおこないます。修理には、新品または同等の性能を持つ再生部品を使用します。この保証に基づいて交換された部品および製品はすべてHPの所有となります。

この保証規定は日本国内においてのみ有効です。HP製品の保証およびサービス条件は、国ごとに異なります。すなわち、サービスが提供される国の保証およびサービス条件が適用されます。この保証規定は、HPまたはHP製品販売店で購入された製品にのみ適用されます。



この保証規定は、次に記載する事項が原因で損傷または故障した製品には適用されません。

- (a) 事故、製品の誤用、濫用、汚染、不適切または不十分な保守または較正、その他外的原因
- (b) 火災、地震、落雷、および風水害、その他天災地変、あるいは異常電圧などの外部要因
- (c) 製品のユーザ マニュアルに記載されている動作条件の範囲外での使用
- (d) HPから提供されていないソフトウェア、インターフェース、部品、または販売した部品の使用
- (e) 製品の改造
- (f) HPまたはHP正規保守代理店以外の者による修理、保守サービス、およびそれに類する行為
- (g) 消耗品
- (h) ウィルス感染
- (i) 適切な設置環境が準備、維持されていない場合
- (j) 運搬中の損失または損傷

HPは、保証対象製品の修理または交換をもって保証サービスを完了するもので、プログラム、データ、記録装置および記載媒体に対する損傷または記録損失についての責任を負いません。製品に記憶または記録されたデータやプログラムは、修理に際し破壊または消去される場合があります。この破壊または消去されたものの復元についてHPは責任を負いません。HPは、この保証規定に明示の規定を除く一切の明示または黙示の保証(商品性および特定目的への適合性に関する黙示の保証を含む)をするものではありません。HPは、この保証規定に明記されていない一切の保証を否認します。法律により黙示の保証が適用される場合も、この保証規定に明示されたものに限られます。

## 保証制限

HPは、製品自体または製品が機能しないことによって生じたいかなる損害(プログラムやデータの損傷および消失、逸失利益、付随的損害、派生的損害を含む)について責任を負いません。また、第三者からのまたは第三者のために成す、お客様からのいかなる請求についても責任を負いません。

この制限は、損害賠償またはその他の請求がこの保証規定、不法行為(過失責任および厳格な製品責任を含む)、契約上の請求またはそれ以外の請求原因に基づくものであるかに拘らず、適用されるものとします。また、何人もこの制限について権利を放棄したり、変更することはできません。この責任の制限は、HPまたはHPの代理人がそのような損害の可能性についてお客様より事前に知らされていた場合においても有効とします。ただし、人身障害に対する賠償請求にはこの制限が適用されません。

## HP Care Pack(有償サービス)

HP Care Pack(ケアパック)は、ハードウェア製品本体のハードウェア保守期間やサービスレベルをアップグレードするサービスです。

## 保証期間の延長

HP Care Packをご購入いただくと、ハードウェア保守期間を延長できます。サービスをお受けになるためにはお客様のご登録が必要です。ご登録がない場合はサービスをお受けになることができません。また、HP Care Packの登録完了通知(メール)は大切に保管してください。

## 電話による無償テクニカルサポート期間の延長

HP Care Packをご購入いただくと、無償ハードウェアテクニカルサポート期間を延長できます。

## 修理費の低価格化・定額化

製品の標準保証期間が終了した後に故障した場合、故障箇所によっては思わぬ修理費用が掛かる場合があります。しかし、あらかじめHP Care Packをご購入いただくことで予定外の支出を防げます。万一、二度目の故障が起こった場合でもHP Care Packの契約期間中は無償修理が提供されるので安心です。

## 迅速な修理

HP Care Packでは、あらかじめお客様登録をしていただきますので、万一の故障の際に専用受付窓口が最小の時間で受付対応させていただきます。HP Care Packのご購入がない場合には、障害発生の都度、有償修理(パーコール)として修理を承ります。

## HP Care Packのご購入について

HP Care Packは、ハードウェア製品と同時あるいは1年以内にお買い求めください。1年を過ぎますと、購入できません。HP Care Packのご購入については、HPまたは製品お買い上げの販売店にお問い合わせください。

詳しくはHPカスタマ・インフォメーションセンター(電話03-6416-6660)にお問い合わせください。

HP Care Packの詳細はHPのホームページ[http://www.hp.com/jp/carepack\\_fixed/](http://www.hp.com/jp/carepack_fixed/)でもご案内しています。

## サービスをご利用になる前に必ずご確認ください。

### サービスやサポートを受ける前に何か準備が必要ですか。

HPのサービスを効率よくお受けになるために、お電話の際には製品の保証書をお手元にご用意ください。

修理受付やテクニカルサポートの際には以下の情報をお客様にお尋ねいたします。

- 製品のシリアルナンバー、機種名および製品番号
- ハードウェア構成、ご使用のソフトウェアの種類とバージョン
- 表示されたエラー・メッセージ、お客様の行った操作など

製品の取扱説明書にトラブルの解決方法が記載されている場合がありますので、一度ご確認ください。また、HPは、インターネットで製品やサービスに関する情報を提供しています。お客様からよくいただくご質問に対する答えなども掲載しておりますので、HPのホームページ(<http://www.hp.com/support/>)をご覧ください。

## この保証にはどのような条件があるのですか。

HPは、保証書をお客様からご提示いただいた場合に保証サービスを提供いたします。保証書は再発行いたしませんので保証規定と共に大切に保管してください。

製品の修理作業に際し、製品に記録されたデータやプログラムが破壊または消去される場合があります。HPは、お客様のデータやプログラムの保存および復元についての責任を負いません。修理の前にはお客様がプログラムやデータのバックアップを取られることをお願いいたします。同様に修理後のバックアップデータの復元や、各種再設定はお客様にて行っていただきます。

保証期間は製品ご購入日から開始します。この製品が保証期間内に故障した場合には、HPまたはHP正規保守代理店が保証規定に基づいて修理サービスを行います。

## ソフトウェア テクニカル サポート

HPソフトウェア、HPによりプリインストールされた第三者製ソフトウェア、およびHPから購入した第三者製ソフトウェアに対するテクニカル サポートは、HPへの複数の連絡手段により、ご購入日から30日間受けることができます。ただし、すべてのソフトウェア製品にテクニカル サポートが提供されるものではありません。詳しくは、HPのサポート窓口にお問い合わせください。連絡手段には電子メディアおよび電話による連絡が含まれます。オンライン リソースおよび電話によるサポートについては、「HPへのお問い合わせ」をご覧ください。例外事項はソフトウェア使用許諾契約に規定されます。

ソフトウェア テクニカル サポートが提供される場合には、以下の範囲に限定されます。

- インストールに関するご質問へのご回答（方法、開始手順、および要件）
- ソフトウェアのセットアップおよび設定（方法および開始手順）。システムの最適化、カスタマイズ、およびネットワークの設定は除く
- システム エラー メッセージの説明
- システムの問題とソフトウェア使用の問題の区別
- サポート パック情報またはアップデートの入手

ソフトウェア テクニカル サポートには以下のサポートは含まれません。

- ユーザにより生成されたプログラムまたはソース コードの生成または診断
- 非HP製品のインストール

## HPへのお問い合わせ

お使いの製品が限定保証期間中に故障した場合は、以下の方法でサポートをお受けいただくことができます。

- サポート窓口については、HP Pavilionコール センタ(電話0120-330309)へお問い合わせください。
- サービスを効率よくお受けになるために、お電話の際には製品の保証書をお手元にご用意ください。修理受付やテクニカル サポートの際には、以下の情報をお客様にお尋ねいたします。
  - 製品のシリアルナンバー、機種名、および製品番号
  - ハードウェア構成、ご使用のソフトウェアの種類とバージョン
  - 表示されたエラーメッセージ、お客様の行った操作など

製品の取扱説明書にトラブルの解決方法が記載されている場合がありますので、一度ご確認ください。また、HPは、インターネットで製品やサービスに関する情報を提供しています。お客様からよくいただくご質問に対する答えなども掲載していますので、日本HPのホームページ(<http://www.hp.com/jp/>)をご覧ください。

### HP Pavilionコール センタ

TEL: 0120-330309  
携帯電話/PHSからは: 03-6830-1870

#### 受付時間

月～金曜日: 午前9時～午後9時  
土曜日: 午前9時～午後5時  
(祝日、年末年始および5/1を除く)

### 保証およびサポートの適用範囲の確認方法

保証、サービス、およびサポート、また製品についての最新情報を確認するには、<http://www.hp.com/support/>を参照してください。

# ソフトウェア使用許諾契約書

本製品を使用する前に、以下の条項をよくお読みください。

本ソフトウェア使用許諾契約書(以下「EULA」という)は、HPの製品(以下「HP製品」という)とともに使用するためにHPがインストールまたは提供した「ソフトウェア製品」のうちお客様とHP(またはそのサプライヤ)間の別途の使用許諾契約の適用を受けない「ソフトウェア製品」のお客様による使用に適用される、(a)お客様(個人または単一法人)と(b)Hewlett-Packard Company(以下「HP」という)との間の法的な契約書です。他のソフトウェアには、そのオンライン文書類の中にEULAが含まれている場合があります。「ソフトウェア製品」とは、関連媒体、印刷物、および「オンライン」または電子的文書類を含むコンピュータソフトウェアのことです。本「EULA」の補足または追加の規定が「HP製品」に添付されている場合があります。

「ソフトウェア製品」に関する権利は、お客様が本「EULA」の全ての条件に同意する場合にのみ提供されません。[同意する]ボタンを選択することによって、お客様は本「EULA」の条件に拘束されることに同意したものとみなされます。同意されない場合、本「EULA」の条件に同意されないことを示すボタンを選択し、インストール、複製、ダウンロードまたはその他の方法で「ソフトウェア製品」を使用しないでください。未使用の「ソフトウェア製品」およびお客様のHPハードウェアを、ご購入後14日以内に購入店までご返却いただければ、代金を全額返還いたします。

## 1. 使用許諾

お客様が本EULAの全条項を遵守することを条件として、HPは、お客様に、以下の権利を許諾します。

### a. 使用

「ソフトウェア製品」は、単一のコンピュータ(以下、「お客様のコンピュータ」という)で使用できるものとします。「ソフトウェア製品」がインターネット経由でお客様に提供されたものであり、最初に複数のコンピュータでの使用が許諾されていた場合、「ソフトウェア製品」は、それらのコンピュータでのみインストールおよび使用できるものとします。本「ソフトウェア製品」の構成部分を切り離して、複数のコンピュータで使用することはできません。お客様には、本「ソフトウェア製品」を頒布する権利はありません。お客様は、「ソフトウェア製品」を使用するために、お客様のコンピュータの一時メモリ(RAM)に「ソフトウェア製品」を読み込ませることができるものとします。

### b. 保存

お客様は、本「ソフトウェア製品」を「HP製品」のローカルメモリまたはストレージデバイスに複製することができるものとします。

### c. 複製

お客様は、元の「ソフトウェア製品」のすべての財産権表示を損なわず、バックアップの目的でのみ使用することを条件に、「ソフトウェア製品」のアーカイブ用複製物またはバックアップ用複製物を作成できるものとします。

### d. 権利の留保

本「EULA」において明示的にお客様に許諾されていない権利はすべて、HPおよびそのサプライヤが留保します。

### e. フリーウェア

本「EULA」の条件に関わらず、全部または一部を問わず、HPの専有ソフトウェアではないソフトウェア製品または第三者による公有使用許諾に基づいて提供されたソフトウェアであるソフトウェア製品(以下「フリーウェア」という)は、個別契約、シェアリング使用許諾、またはダウンロード時に同意される電子的使用許諾条件のいずれの形式であるかを問わずに、かかる「フリーウェア」に付随するソフトウェア使用許諾契約の条件に従うことを条件として、お客様に使用許諾されるものです。お客様による「フリーウェア」の使用には、すべてかかる使用許諾条件が適用されるものとします。

#### f. 復旧ソリューション

「HP製品」に付属して、または「HP製品」用として提供されたソフトウェア復旧ソリューションは、ハードドライブベースのソリューション、外付け媒体ベースの復旧ソリューション（たとえば、フロッピーディスク、CD、DVDなど）、またはその他の形式で提供される同等のソリューションのいずれの形式であるかを問わずに、最初の購入時にその復旧ソリューションが提供された「HP製品」のハードディスクを復旧する場合にのみ使用できるものとします。かかる復旧ソリューションに含まれるMicrosoft®社オペレーティング システム ソフトウェアの使用については、Microsoft社使用許諾契約書が適用されます。

## 2. アップグレード

アップグレードとして特定された「ソフトウェア製品」を使用するためには、お客様はまず、アップグレードの資格があるものとしてHPが認定した原「ソフトウェア製品」の使用許諾を取得しなければなりません。アップグレードの適用以降は、お客様は、アップグレードに関する資格の根拠となった、原「ソフトウェア製品」を使用できないものとします。

## 3. 追加ソフトウェア

HPが提供した原「ソフトウェア製品」のアップデートまたは追加ソフトウェアには、HPがこれらアップグレードまたは追加ソフトウェアと共に別途条件を提供する場合を除き、本「EULA」が適用されます。かかる条件がお互いに矛盾する場合は、別途提供された条件が優先します。

## 4. 譲渡

### a. 第三者

「ソフトウェア製品」の初期ユーザは、一回に限り、「ソフトウェア製品」を他のエンド ユーザに譲渡できるものとします。いかなる譲渡にも、すべての構成部品、媒体、印刷物、本「EULA」、および、該当する場合は「Certificate of Authenticity」を含める必要があります。委託などの間接的な譲渡は許可されないものとします。譲渡に先立ち、譲渡される製品を受領するエンド ユーザは、すべての「EULA」条件に同意する必要があります。「ソフトウェア製品」の譲渡に伴い、お客様の所有する使用許諾は自動的に終了します。

### b. 制限

お客様は、「ソフトウェア製品」を賃貸、リース、または貸与できず、商業用目的でのタイムシェアリングまたはサービス ビュー口での使用を目的として、「ソフトウェア製品」を使用できないものとします。お客様は、本「EULA」に明示的に規定される場合を除き、ソフトウェア製品の使用を第三者に許諾したり、ソフトウェア製品を譲渡または移転したりできないものとします。

## 5. 財産権

「ソフトウェア製品」およびユーザマニュアル等の文書類に関するすべての知的財産権は、HPまたはそのサプライヤに帰属し、米国著作権、企業秘密、商標法、その他の適用される法律ならびに国際条約の規定によって保護されています。お客様は、「ソフトウェア製品」の識別、著作権表示、または財産権制限の記載を製品から除去してはならないものとします。

## 6. リバース エンジニアリングの制限

お客様は、「ソフトウェア製品」をリバース エンジニアリング、逆コンパイル、または逆アSEMBルできないものとします。ただし、この制限に関わらず、準拠法によって許可される場合、本「EULA」に明示的に規定されている場合はこの限りではありません。

## 7. 期間

本「EULA」は、終了または拒絶されない限り、効力を有するものとします。本「EULA」は、本「EULA」に規定された条件に基づいて、またはお客様が本「EULA」のいずれかの条件を遵守しなかった場合にも終了されます。

## 8. データ使用の承諾

お客様は、HPおよびその関連会社が、「ソフトウェア製品」に関するサポート サービスに関連してお客様が提供する技術情報を収集し、これを使用する場合がありますことに同意するものとします。HPは、このサービスの提供に必要な範囲以外で、この情報を、お客様を個人的に特定する形式において使用しないことに同意します。

## 9. 保証の否認

準拠法によって許可される最大限の範囲において、HPおよびそのサプライヤは、「ソフトウェア製品」を、「現状有姿」の状態で「瑕疵を問わない条件」で提供します。HPおよびそのサプライヤは、明示的もしくは黙示的であるかまたは制定法によるかを問わず、「ソフトウェア製品」に関し、財産権および非侵害に対する保証、ならびに、市場性、特定目的への適合性、およびウイルスに汚染されていないことに対する黙示的保証、義務または条件を含む（ただしこれらに限定されません）、他の一切の保証および条件を否認します。州/管轄地域によっては、黙示的保証の除外または黙示的保証の期間限定が許可されていない場合があります。その場合は、上記の保証の否認はお客様には適用されません。

## 10. 責任限定

お客様が被ることになる損害に関わらず、本「EULA」の規定に基づくHPおよびそのサプライヤの全責任、および上記すべてに関するお客様への唯一の救済は、お客様が「ソフトウェア製品」に対して実際に別途支払った金額または5米ドルのうちいずれか大きい方の金額を限度とするものとします。準拠法によって許可される最大限の範囲において、HPまたはそのサプライヤは、いかなる場合であっても、「ソフトウェア製品」の使用もしくは使用不能に関連して発生する、あるいはその他本「EULA」の規定に関連して発生する特別損害、付随的損害、間接的損害、または派生的損害（利益の喪失、秘密情報もしくはその他の情報の喪失、事業の中断、人身傷害、およびプライバシーの喪失による損害を含むが、これらに限定されない）については、HPまたはいずれかのサプライヤがこれらの損害発生の可能性を通知されていた場合であっても、また、お客様への救済がその本来の目的を達成できない場合であっても、一切責任を負わないものとします。州/管轄地域によっては、付随的損害または派生的損害の除外または制限が許可されていない場合があります。その場合は、上記の制限または除外はお客様には適用されません。

## 11. 米国政府顧客

FAR12.211および12.212に合致して、商用コンピュータソフトウェア、コンピュータソフトウェア文書類、および商用品の技術データは、HP標準の商用使用許諾に基づき、米国政府に使用許諾されます。

## 12. 輸出法の遵守

お客様は、米国およびその他の国のすべての法律および規則（以下「輸出法」という）を遵守して、「ソフトウェア製品」が、(1)直接もしくは間接を問わず、「輸出法」に違反して輸出されないこと、または(2)核兵器、化学兵器、または生物兵器の拡散を含み（ただしこれらに限定されない）、輸出法によって禁止されているいかなる目的のためにも使用されないことを保証するものとします。

## 13. 契約の能力と権限

お客様は、居住している国/州/地域において法的な成人年齢に達していること、また、該当する場合、お客様はお客様の雇用者より本契約締結に関する正当な権限を与えられていることが、必要です。

## 14. 準拠法

本「EULA」の準拠法は米国カリフォルニア州法とします。

## 15. 完全な契約

本「EULA」（「HP製品」と共に提供される本「EULA」の追加または修正の規定を含む）は、「ソフトウェア製品」に関するお客様とHPとの間の完全な契約であって、「ソフトウェア製品」または本「EULA」が扱うその他の事項に関して、口頭または書面を問わずになされた、従前のまたは現時点の連絡事項、提案事項、および表明事項のすべてに優先するものです。HPのポリシーまたはサポート サービス用プログラムの条件が、本「EULA」の条件と矛盾する場合には、本「EULA」の条件が優先して適用されます。



## 適合宣言書

ISO/IEC 17050-1およびEN 17050-1準拠

**供給者名:** Hewlett-Packard Company  
**供給者所在地:** Hewlett-Packard Company  
10955 Tantau Ave  
Cupertino, CA 95014

### は、以下の製品

**製品:** パーソナル コンピュータ  
**モデル番号:** 800、900  
a000、a1000、a5000、a6000  
CQ2000、CQ5000  
d1000、d4000、dx2000、d5000  
e9000  
g2000、g3000  
m000、m1000、m5000、m7000、m8000、m9000  
p6000  
s0000、s3000、s5000、s7000  
SR1000、SR2000、SR5000、SA4000、SV2000、SV7000、  
SG2000、SG3000  
f000、t3000  
u6000  
v2000、v7000  
w1000、w5000  
x5000、z500、z6000シリーズ

**製品オプション:** モデム カード: RD01-D850、CX-9Z-NR0134、A40、C40  
Bluetooth: BM-GP-BR-51  
TVチューナ  
カード: 71xxx、74xxx、78xxx、26xxx、25xxx、  
JayHawk、Fennec、Twolf  
キーボード: 51xx、5335U、KB-06xx、KB-09xx、  
KBPH-0806、KM713A、KG-0851、KU-0841、  
SK806A、SK29xx、I101-P01、PR11-01、  
PR1101U、RK713A、9131URF、5189URF、  
KBRF1921  
マウス: KM713A、RM713A、M389、M889、  
MG-0856、MOAFUO、MOBJKC、MOBJKO、  
MOBLUL、MODGUO、M-SBQ133、  
M-SBP133、M-SBF96、M-U0009-HP1、  
MSPO-0701、M60PB、N17RBP、  
N17ROPKYE、9131URF、5189URF、  
MORFB1UO、UAE96、MORFDIUO、N910U



が以下の製品規格に適合することを宣言します。

<b>安全:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 EN 60825-1: 1994 + A1: 2002 + A2: 2001, Class 1 (Laser/LED)
<b>電波:</b>	CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998 +A1:2000 +A2:2003, Class B/ EN 55022:2006, Class B CISPR 24: 1997 / EN 55024:+1998 +A1:2001 +A2:2003 EN 55020:1995/ EN 55020:2002 +A1:2002 + A2:2005 EN 55013:2001 +A1:2003 EN 61000-3-2: 2006, Class D EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001+ A2:2005 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003 AS/NZS CISPR 22: 2004/ AS/NZS CISPR 22: 2006
<b>電気通信:</b>	TBR 21: 1998 EN 300328: V.1.7.1, Technical requirements for Radio equipment

**補足情報:**

また、これらの製品は、低電圧指令(2006/95/EC)、EMC指令(2004/108/EEC)およびR&TTE指令(99/5/EC)に準拠し、それにより「CEマーキング」を実施しています。

この装置は、FCCルールのPart 15に準拠しています。以下の2つの条件に従って動作します。(1)本装置が有害な干渉を発生しない、および(2)本装置は、予想外の動作を引き起こす可能性のある干渉も含め、受信したすべての干渉を受け入れなければならない。

Cupertino, CA USA

2008年12月3日

**連絡窓口(規制準拠の情報に限る):**

オーストラリア: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Pty Ltd.,  
31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130

ヨーロッパ: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Straße 140,  
71034 Böblingen, Germany

北米: Hardware Quality Eng. Manager, Hewlett-Packard, CPC,  
10955 Tantau Ave., Cupertino, CA 95014

## 動作仕様

定格電源:	AC入力	100~127V $\wedge$ 、3A、4Aまたは6A* 200~240V $\wedge$ 、2Aまたは3A*
	50/60 Hz	
温度(動作時):	5~35°C	
温度(非動作時):	-30~65°C	
動作保証湿度:	15~80%(26°Cの場合)	
標高(動作時):	0~2000 m	
標高(非動作時):	0~4572 m	

\*正確な定格電源については、コンピュータの背面にある定格ラベルを参照してください。

## 規定および安全に関する情報



警告:この形式の文章は、その指示に従わないと、装置の損傷、データの損失、人体への傷害、または生命の危険を引き起こす恐れがあるという注意事項を表します。

- 可動式の電動部品を内蔵しています。筐体を開ける前に、電源を切り、電源コンセントからプラグを抜いてください。
- 筐体を元の状態に戻してから、電源を入れてください。
- コンピュータは重いものですので、移動する場合は、人体への負担の少ない方法で持ち上げてください。
- コンピュータを設置して電源に接続する前に、このマニュアルに記載されている「その他の安全に関する情報」をお読みください。

## 日本における含有物質の表示

2005年、日本における製品含有表示方法、JISC0950が公示されました。製造事業者は、2006年7月1日以降に販売される電気・電子機器の特定化学物質の含有に付きまして情報提供を義務付けられました。製品の部材表示に付きましては、<http://www.hp.com/go/jisc0950>を参照してください。

## 化学物質

HPでは、REACH(Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council)などの法的要件に準拠するため、弊社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。お使いの製品の化学物質情報に関する報告書を参照するには、<http://www.hp.com/go/reach/>(英語サイト)にアクセスしてください。

## HPリサイクル プログラム

HPでは、使用済みのHP製および他社製ハードウェアの回収プログラムを一部の地域で実施しています。

規定要件およびお客様からの要望の違いに応じて、プログラムの実施条件や実施状況も地域により異なります。HPのリサイクル プログラムについては、HPのWebサイト (<http://h50146.www5.hp.com/program/suppliesrecycling/jp/ja/hardware/household.asp>) を参照してください。

---

**注:**コンピュータに内蔵されているバッテリーは家庭用ごみとして捨てないでください。内蔵バッテリーを処分する場合は、お住まいの地域の地方自治体の規則または条例に従って、公共の収集システム等を利用して正しく廃棄またはリサイクルしてください。バッテリーは消耗品です。

---

## PCリサイクルシール

「資源有効利用促進法」に基づき、ご家庭で使用済みとなったパソコンの、メーカー等による回収および再資源化がスタートしました。日本HPでは、個人のお客様の購入比率が高い本製品を家庭系パソコンリサイクル対象商品とし、PCリサイクルシールを製品本体に貼付して出荷しています。本シールの貼付された弊社製品が不要となった場合には、弊社にて回収再資源化を無償で実施します。

PCリサイクルシールには登録ナンバーが印字されておりますので、絶対にはがさないでください。万一、本シールをはがしたり紛失したりされますと、排出時に回収再資源化料金をご負担いただく場合がございます。

## 排出時の連絡先

日本ヒューレット・パッカード株式会社  
家庭系PCリサイクル窓口

- 電話番号: 0120-152523
- FAX番号: 045-682-1705
- e-mail: [pc-recycle@port.ne.jp](mailto:pc-recycle@port.ne.jp)
- 受付時間:  
月～金 10:00～12:00/13:00～17:00  
(休日: 土、日、祝日、および年末年始等当社の休日)

※電話番号などの連絡先は、予告なく変更となる場合があります。その節はご容赦願います。

## オーディオの音量について

音楽などを大音量で長時間にわたって聴くと、聴覚に害を与える可能性があります。聴覚への害を防ぐため、音量を安全なレベルに下げるとともに、大音量で聴く時間を短くするようにしてください。

- 安全のため、ヘッドセットやイヤフォンを使用する前に、必ず音量を調整してください。ヘッドフォンの種類によっては、音量の設定が同じでも音が大きく聞こえる場合があります。
- オーディオまたはイコライザの初期設定を変更すると音量が大きくなる場合がありますので、操作は慎重に行ってください。
- HP製のコンピュータにヘッドセットまたはイヤフォンが標準で付属している場合、それらはEN 50332-1に準拠しています。
- 一般的に、オーディオ ライン出力インターフェースは、ヘッドセットやイヤフォンとともに使用することを目的としていません。



**警告:** この装置を使用する時は、火傷や感電、火災を防ぐため、必ず以下の注意事項を守ってください。

- 湿気が多い場所では、この装置を使用しないでください。
  - 雷が鳴っている時は、この装置を使用しないでください。落雷による感電の恐れがあります。
  - この装置は、ガス漏れの発生を通報する場合には、現場では使用しないでください。使用する場合は、ガス漏れの現場から十分に離れてください。
  - 装置を開けたり、絶縁されていないモデム ケーブル、コネクタ、または内部部品に触れたりする場合は、必ず電話のケーブルを抜いてから作業を行ってください。
  - この装置に電話回線コードが付属していない場合は、AWG26以上の太さの電気通信回線コードを使用してください。
  - モデム ケーブルや電話線をネットワーク インタフェース カード(NIC)コネクタに差し込まないでください。
-

## その他の安全に関する情報

本製品は、IT電源システム (IEC 60950に基づく、アースに直接接続されていないAC配電システム) への接続テストは行っていません。

### AC電源の安全に関する警告

---



**警告:** 電源コードは、製品の近くの手が届きやすい場所にある電源コンセントに差し込んでください。電源コードは、お使いのコンピュータを外部電源に接続するための主要な装置です。安全に使用していただくために、コンピュータに付属の電源コードにはアース端子が付いています。感電を防ぐため、必ず電源コードのアース端子を使用して接地してください。

お使いのコンピュータには、115V<sup>Ⓜ</sup>または230V<sup>Ⓜ</sup>の電力システム用の電圧選択スイッチが搭載されています。電圧選択スイッチは、そのコンピュータを購入した国/地域の電圧に設定されています。電圧選択スイッチの位置を変更すると、コンピュータが損傷し、黙示の保証が適用されない場合があります。

電話回線からの感電を防ぐため、コンピュータを電話線に接続する時は、先に電源コンセントに接続してください。また、電源コンセントからコンピュータを取り外す前に、電話線を抜いてください。

コンピュータのカバーを取り付けたり取り外したりする前に、必ず電話回線からモデム ケーブルを抜いてください。

カバーを取り外したままでコンピュータを動作させないでください。

コンピュータの点検作業を行う時は、必ず電源、電気通信システム (電話回線など)、ネットワーク、モデムなどから取り外してください。取り外さないと、けがや装置の損傷を引き起こすことがあります。本製品の電源装置およびモデム内は電圧が高くなっています。

---

### リチウム バッテリーに関するご注意

---



**警告:** このコンピュータには、CR2032タイプのリチウム バッテリーが使用されています。間違った種類のバッテリーを取り付けると、バッテリーが破裂する恐れがあります。必ず、同一タイプまたは製造販売元が推奨する同等品と交換してください。使用済みのバッテリーは、お住まいの地域の地方自治体の条例または規則に従って、正しく処分してください。

---

## レーザー安全基準について

### Class 1 LED製品

CDおよびDVDドライブにはレーザー システムが内蔵されているため、米国放射線規制法 (Radiation Control for Health and Safety Act of 1968) に基づき、米国保健社会福祉省 (DHHS) の放射線基準で Class 1レーザー装置として分類されます。

製品の保守作業が必要になった場合は、HPのサポート窓口にお問い合わせください。



**警告:**『アップグレード ガイド』に記載されていない方法で調整などの作業を行うと、放射線をあびる危険性があります。レーザー光線を直接あびることを防ぐため、**CDまたはDVDドライブの内部を開けることはお止めください。**

---

### レーザー製品ラベル

以下のラベルまたは同等のものがレーザー製品に貼付されています。



このシステムは、Class 1レーザー装置として分類されます。左記のラベルがレーザー装置に貼付されています。

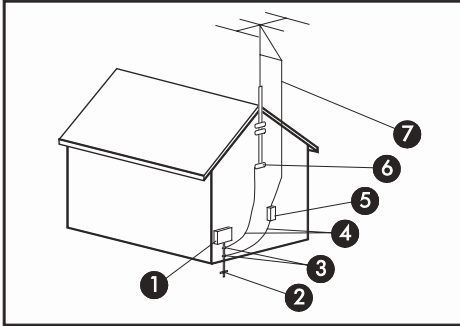
# テレビ アンテナ コネクタの保護

## 屋外のテレビ アンテナの接地

製品に屋外のアンテナやケーブル システムを接続している場合は、アース端子を使用して接地することで、サージ電圧や静電気の蓄積から保護してください。米国電気工事規程 (NEC) の810条、ANSI/NFPA70 は、主柱と支持装置の適切なアース、引き込み線のアンテナ放電ユニットへのアース、アース用導体のサイズ、アンテナ放電ユニットの位置、アース電極の接続、アース電極の要件などを定めています。

## 雷からの保護

雷雨の間、または無人になり長期間使用しない時の製品の保護として、製品のプラグを壁コンセントから抜き、アンテナおよび配線システムを取り外してください。これにより、雷雨や電力線のサージによる製品の損傷を防ぎます。



アンテナの接地

アンテナの接地

番号	接地するコンポーネント
①	電源供給装置
②	電源供給アース電極システム (NEC第250条のH)
③	接地クランプ
④	接地線 (NEC第810-21節)
⑤	アンテナ放電ユニット (NEC第810-20節)
⑥	接地クランプ
⑦	アンテナの引き込み線

## 電力線

室外アンテナ システムは、送電線やその他の電気回路、電力回路の付近、またはそれらに落下する恐れのある場所には設置しないでください。



**警告:** 室外アンテナ システムを設置する時は、電力線や電力回路に触れないように慎重に行ってください。接触すると生命に危険を及ぼす恐れがあります。

## ハードドライブ領域について

Windows Vista®オペレーティング システムがあらかじめインストールされたHPコンピュータでは、搭載されているハードドライブの大きさが、説明書または箱に記載された製品仕様の数字よりも小さいように思われる場合があります。製造販売元は、ハードドライブをデシマル(10進法)で記載および公示しています。一方、Windows VistaやFDISKなどのその他のプログラムは、バイナリ(2進法)を使用します。

10進法表記では、1メガバイト(MB)は1,000,000バイトで、1ギガバイト(GB)は1,000,000,000バイトです。2進法表記では、1メガバイト(MB)は1,048,576バイトで、1ギガバイト(GB)は1,073,741,824バイトです。測定システムの違いにより、Windows Vistaによって表示されるサイズと公示されているサイズとに差異が生じる場合があります。ハードドライブの記憶領域は、公示されているとおりです。

Windowsエクスプローラ ツールおよび[コンピュータ]ウィンドウでは、容量がこれより小さく表示されます。これは、ハードドライブ上のパーティションごとの情報が表示されるためです。パーティションの1つには、システムの復元に関する情報が格納されています。

### 4 GBのメモリ構成のシステムについて

約3 GB分(これはシステムの構成により変動します)以外のメモリは、32ビットOSシステムの制約により、4 GBすべてを表示することはできません。

### 合計メモリの確認

システムBIOS上では、搭載されたメモリの全体、4 GBが表示されます。

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 セットアップ用のキー(モデルにより[F1]、[F2]、[F10]など異なります)を押します。BIOSメニューが表示されます。[Total Installed Memory](合計メモリ)を確認します。

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。

Copyright © 2008, 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



# HP Pavilionデスクトップ PC修理依頼確認書

記入日 20 年 月 日

## ①お客様情報

フリガナ		フリガナ	
お名前		住所	〒
電話番号:	FAX番号:	平日昼間の連絡先(お勤め先・携帯電話等):	
法人として使用している場合には、以下の情報もご記入ください。			
フリガナ		フリガナ	
貴社名		部署名	

【記憶装置(ハードディスクやメモリ等)内のオペレーティング システムおよびデータ等の消失に関するご同意確認】

・弊社では修理品内のOS、データ、各種設定、アプリケーション等のバックアップを行いませんので、あらかじめご了承ください。  
また、修理中にこれらのデータ等が消失する可能性もあり得ますが、いかなる場合でも弊社はこれらのデータ等の補償をいたしません。

お客様の大切なデータ等を保護するためにも、必ずバックアップを取ってから修理品をお送りください。

※本項のご署名が無い場合、作業報告書にその旨を記載し修理をせずにご返却させていただきます。

本項の内容について同意します。ご署名 \_\_\_\_\_

## ②修理品情報

修理受付番号 <sup>*1</sup> 26 _____	HP CarePack <input type="checkbox"/> 本体用 3年 U4812E	
製品名:	製品番号:	<input type="checkbox"/> モニタ用 3年 UC758E
	シリアル番号:	<input type="checkbox"/> 無し
修理料金のお見積り (有償修理の場合)	<input type="checkbox"/> 不要 連絡無しに修理してもよい <input type="checkbox"/> _____万円以下(税込み)であれば連絡無しに修理してもよい <input type="checkbox"/> 必要(郵送・FAX・電話)での見積連絡を希望	
本体と一緒に梱包する物	<input type="checkbox"/> 無し	<input type="checkbox"/> 保証書 <input type="checkbox"/> 電源コード(____本) <input type="checkbox"/> CD/DVD媒体(____枚) <input type="checkbox"/> PCスタンド <input type="checkbox"/> キーボード(ワイヤレス、ロレシーバ) <input type="checkbox"/> マウス(ワイヤレス) <input type="checkbox"/> リモコン(ロレシーバ) <input type="checkbox"/> スピーカ <input type="checkbox"/> 接続ケーブル(____) <input type="checkbox"/> その他(____)
【重要】 ハードディスクの初期化 <sup>*2</sup> が必要になった場合	<input type="checkbox"/> 同意する <input type="checkbox"/> 同意しない	ご署名 _____ (故障原因がハードディスクまたはソフト障害の場合、ご同意いただけないと修理することができません。そのまますべて返却することをご了承ください。ハードディスク故障またはソフト障害の場合だけ初期化、他の部品故障の場合はハードディスクを初期化しません。)
ウイルスが発見された場合	<input type="checkbox"/> 未処置で返却希望	<input type="checkbox"/> ハードディスクの初期化を希望
BIOSによるパスワード設定	<input type="checkbox"/> 設定していない	<input type="checkbox"/> パスワードを教える(パスワード:____)
ハードディスクドライブロック (セキュリティ機能)のパスワード	<input type="checkbox"/> 設定していない	<input type="checkbox"/> パスワードを教える(パスワード:____)
Windowsログイン時のパスワード	<input type="checkbox"/> 設定していない	<input type="checkbox"/> パスワードを教える(パスワード:____)

※1 修理受付番号には、修理受付時に発行される 26で始まる10桁の番号をご記入ください。

※2 【重要】初期化によってハードディスク内に記録されているお客様のデータおよびソフトウェアはすべて消去されます。

## ③症状

具体的な症状をご記入ください:
発生頻度 <input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> (____)回/日 <input type="checkbox"/> (____)回/週 <input type="checkbox"/> (____)回/月 <input type="checkbox"/> 起動直後 <input type="checkbox"/> 起動から(____)時間後くらい
発生条件(特定の条件や動作を具体的に記入ください):

## ④修理品の引き取り先・返却先情報 ①のお客様情報と同じ 以下の宛先を希望

フリガナ		フリガナ	
お名前		住所	〒
電話番号:	FAX番号:	平日昼間の連絡先(お勤め先・携帯電話等):	
法人として使用している場合には、以下の情報もご記入ください。			
フリガナ		フリガナ	
貴社名		部署名	

【重要】地上波デジタルチューナが故障した場合

地上波デジタルチューナを修理交換すると、ハードディスク内の録画済みデータを再生できなくなることがあります。万一何らかの不具合により、正常に録画・編集されなかった場合の内容の補償、記録した内容が正常に再生できなくなった場合の録画・編集内容の補償につきましては、当社は責任を負いかねます。ご容赦ください。<sup>\*3</sup>

※3 HP PavilionデスクトップPCを修理に出す時は、B-CASカードはPCと同梱し一緒に修理センターへお送りください。

【お客様情報について】

「HP PavilionデスクトップPC修理依頼確認書」にご記入いただきました、お客様の氏名・住所等の個人情報は、厳重に管理し、修理のためだけに利用します。また、この目的のため、業務委託先などに提供する場合がありますので、ご承知おきください。





Printed in Japan



4 6 6 6 7 6 - 2 9 3