

HP Photosmart C4500 All-in-One series



# Windows 說明



# HP Photosmart C4500

## All-in-One series





# 目錄

<b>1 HP Photosmart C4500 All-in-One series 說明</b> .....	3
<b>2 HP All-in-One 概觀</b>	
HP All-in-One 概觀.....	5
控制台功能.....	6
功能選項概觀.....	7
使用 HP Photosmart 軟體.....	8
<b>3 尋找更多資訊</b> .....	9
<b>4 連線資訊</b>	
支援的連線類型.....	11
USB 連線.....	11
網路連線.....	12
<b>5 如何使用？</b> .....	25
<b>6 放入原稿與紙張</b>	
放入原稿.....	27
選擇用於列印與影印的紙張.....	29
放入紙張.....	32
避免卡紙.....	38
<b>7 從電腦列印</b>	
從軟體應用程式列印.....	41
將 HP All-in-One 設定為預設印表機.....	41
變更目前工作的列印設定.....	42
變更預設列印設定.....	46
列印捷徑.....	46
執行特殊的列印工作.....	48
停止列印工作.....	59
<b>8 使用相片功能</b>	
插入記憶卡.....	61
列印相片.....	62
將相片儲存到電腦中.....	63
<b>9 使用掃描功能</b>	
重印相片.....	65
掃描影像或文件.....	66
編輯掃描的影像.....	67
編輯掃描的文件.....	67
停止掃描.....	68

<b>10 使用影印功能</b>	
進行影印.....	69
變更目前工作的影印設定.....	70
執行特殊的影印工作.....	72
停止影印.....	75
<b>11 維護 HP All-in-One</b>	
使用列印墨匣.....	77
列印自我測試報告.....	90
清潔 HP All-in-One.....	91
關閉 HP All-in-One.....	93
<b>12 採購墨水耗材.....</b>	<b>95</b>
<b>13 疑難排解</b>	
檢視讀我檔案.....	97
安裝疑難排解.....	97
網路疑難排解.....	107
夾紙.....	111
列印品質疑難排解.....	113
列印疑難排解.....	129
記憶卡疑難排解.....	142
掃描疑難排解.....	147
影印疑難排解.....	151
錯誤.....	157
<b>14 HP 保固與支援</b>	
保固.....	235
列印墨匣保固資訊.....	235
支援程序.....	235
電洽 HP 支援之前.....	236
致電 HP 支援中心.....	236
其他保固選項.....	237
HP Quick Exchange Service (Japan).....	237
HP Korea customer support.....	238
準備運送產品.....	238
包裝 HP All-in-One.....	238
<b>15 技術資訊</b>	
規格.....	241
環保產品服務活動.....	242
法規注意事項.....	245
管理無線電訊聲明.....	248
<b>索引.....</b>	<b>253</b>

# 1 HP Photosmart C4500 All-in-One series 說明

有關 HP All-in-One 的資訊，請參閱：

- 位於第 5 頁的「[HP All-in-One 概觀](#)」
- 位於第 9 頁的「[尋找更多資訊](#)」
- 位於第 11 頁的「[連線資訊](#)」
- 位於第 25 頁的「[如何使用?](#)」
- 位於第 27 頁的「[放入原稿與紙張](#)」
- 位於第 41 頁的「[從電腦列印](#)」
- 位於第 61 頁的「[使用相片功能](#)」
- 位於第 65 頁的「[使用掃描功能](#)」
- 位於第 69 頁的「[使用影印功能](#)」
- 位於第 77 頁的「[維護 HP All-in-One](#)」
- 位於第 95 頁的「[採購墨水耗材](#)」
- 位於第 235 頁的「[HP 保固與支援](#)」
- 位於第 241 頁的「[技術資訊](#)」



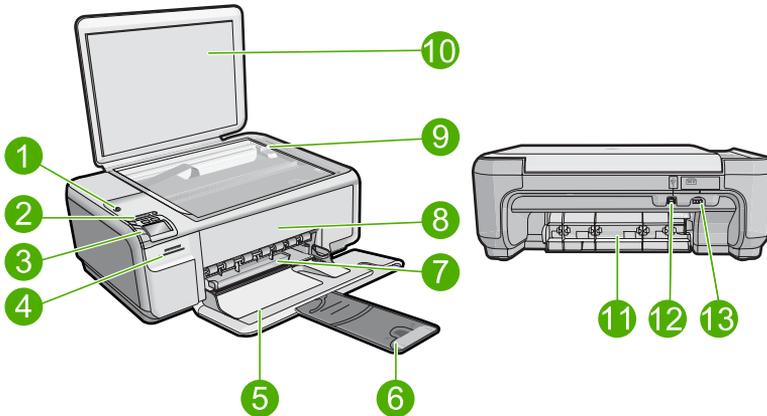
## 2 HP All-in-One 概觀

使用 HP All-in-One 從電腦中列印文件或相片、直接從記憶卡中列印相片、掃描文件或相片，或進行影印。專為您的列印專案類型而設計的 HP 紙張可以產生最佳結果。

本節包含下列主題：

- [HP All-in-One 概觀](#)
- [控制台功能](#)
- [功能選項概觀](#)
- [使用 HP Photosmart 軟體](#)

### HP All-in-One 概觀



標籤	描述
1	開啓按鈕
2	無線網路指示燈與按鈕
3	控制台
4	記憶卡插槽
5	進紙匣
6	紙匣延伸架（也稱延伸架）
7	紙張寬度導板
8	列印墨匣門
9	玻璃板
10	背蓋板

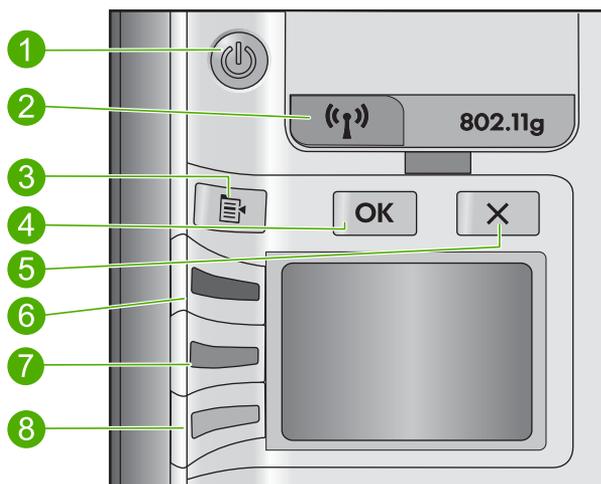
(續)

標籤	描述
11	後方機門
12	後方 USB 連接埠
13	電源連接*

\* 僅適用 HP 提供的電源轉接器。

## 控制台功能

下列圖示和相關表格提供 HP All-in-One 控制台功能的快速參照。



標籤	圖示	名稱與描述
1		開啓：開啓或關閉產品。產品關閉時，仍然會使用少量電力。若要完全中斷電源，請關閉產品，然後拔掉電源線。
2		無線：開啓「無線」功能表。預設狀況下，無線功能是關閉的。當它開啓時，可以啓用無線列印及掃描。
3		設定：插入記憶卡時，開啓「相片」設定功能表。否則，按這個按鈕會開啓「影印」設定功能表。
4		「確定」：確認影印或相片設定。在某些情況下（例如，清除夾紙後），按此按鈕可恢復列印。
5		取消：停止工作（如掃描或影印）或重設設定（例如： <b>品質</b> 、 <b>大小</b> 和 <b>份數</b> ）。
6		預設狀況下，此按鈕的標籤為 <b>掃描/重印</b> ，而且會開啓 <b>掃描/重印</b> 功能表。顯示器上顯示相片時，按這個按鈕會移到記憶卡中的下一張相片。開啓「影印」或「相片」設定功能表時，按這個按鈕會變更影印或列印設定。

(續)

標籤	圖示	名稱與描述
7		預設狀況下，這個按鈕的標籤為 <b>開始影印黑白</b> ，而且會啓動黑白影印。顯示器上顯示相片時，按這個按鈕會移到記憶卡中的上一張相片。開啓「影印」或「相片」設定功能表時，按這個按鈕會變更影印或列印設定。
8		預設狀況下，這個按鈕的標籤為 <b>開始影印彩色</b> ，而且會啓動彩色影印。顯示器上顯示相片時，按這個按鈕會啓動列印工作。開啓「影印」或「相片」設定功能表時，按這個按鈕會變更影印或列印設定。

## 功能選項概觀

下列主題提供出現在 HP All-in-One 顯示器上之最上層功能選項的快速參照。

- [預設功能表](#)
- [掃描/重印功能表](#)
- [設定功能表](#)
- [無線功能表](#)

### 預設功能表

以下為顯示器上可用的預設選項。

掃描/重印  
開始影印黑白  
開始影印彩色

### 掃描/重印功能表

按**掃描/重印**旁邊的按鈕時會出現下列選項。

掃描至 PC  
掃描至列印

### 設定功能表

在記憶卡插入 HP All-in-One 的情況下，如果您按設定按鈕時，可以使用下列選項。

列印大小  
無邊框  
列印

在沒有記憶卡插入 HP All-in-One 的情況下，如果您按設定按鈕時，可以使用下列選項。

品質

大小  
份數

### 無線功能表

當您按無線按鈕時，可以使用下列選項。

啓用無線  
無線設定  
訊號強度

## 使用 HP Photosmart 軟體

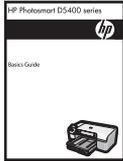
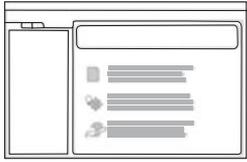
HP Photosmart 軟體提供快速簡單的方式列印您的相片。它也可以讓您存取其他基本的 HP 影像軟體功能，如儲存及檢視相片。

如需使用 HP Photosmart 軟體的詳細資訊：

- 請檢查左邊的**內容**面板。在上方尋找 **HP Photosmart 軟體說明內容**一書。
- 若您在上方的**內容**面板找不到 **HP Photosmart 軟體說明內容**一書，請透過 HP 解決方案中心存取軟體說明。

## 3 尋找更多資訊

您可以透過印刷手冊和螢幕操作說明上的各種資源，取得有關安裝與使用 HP All-in-One 的資訊。

	<p><b>安裝指南</b></p> <p>《安裝指南》提供設定 HP All-in-One 和安裝軟體的指示。請務必依照《安裝指南》的步驟順序進行。</p> <p>若您在安裝時遇到問題，請參閱《安裝指南》以取得疑難排解資訊，或參閱此螢幕操作說明的位於第 97 頁的「疑難排解」。</p>
	<p><b>基本指南</b></p> <p>《基本指南》包含 HP All-in-One 的概觀 (包括基本工作的逐步指示、疑難排解提示及技術資訊)。</p>
	<p><b>HP Photosmart 動畫</b></p> <p>位於螢幕操作說明相關章節中的 HP Photosmart 動畫，會告訴您如何在 HP All-in-One 上完成重要工作。您將瞭解如何置入紙張、插入記憶卡、更換列印墨匣及掃描原稿。</p>
	<p><b>螢幕操作說明</b></p> <p>螢幕操作說明提供使用 HP All-in-One 所有功能的詳細指示。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>如何使用？</b> 章節提供的連結可讓您迅速找到執行一般工作的資訊。</li><li>● <b>HP All-in-One 概觀</b> 章節提供 HP All-in-One 主要功能的一般資訊。</li><li>● <b>疑難排解</b> 章節提供解決使用 HP All-in-One 時可能會遇到之錯誤的資訊。</li></ul>
	<p><b>讀我檔案</b></p> <p>讀我檔案包含其他出版物中可能找不到的最新資訊。</p> <p>安裝軟體以存取讀我檔案。</p>
<p><a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></p>	<p>若能連線至網際網路，便可從 HP 網站上取得說明及支援。此網站上提供技術支援、驅動程式、耗材以及訂購資訊。</p>



## 4 連線資訊

HP All-in-One 配備有 USB 埠，因此您可以使用 USB 纜線直接與電腦連接。您也可以將 HP All-in-One 與無線網路連接，或使用印表機共用來共用現有主網路上的裝置。

本節包含下列主題：

- [支援的連線類型](#)
- [USB 連線](#)
- [網路連線](#)

### 支援的連線類型

下列表格包含支援的連線類型清單。

描述	最佳效能的建議電腦連線數	支援的軟體功能	安裝指示
USB 連接	一台以 USB 纜線連接到 HP All-in-One 後端之 USB 2.0 高速連接埠的電腦。	支援所有功能。	請遵循《安裝指南》以取得詳細指示。
整合的無線 WLAN 802.11 連接	最多五部電腦使用無線路由器進行連接（基礎結構模式）。 一部電腦（無線客戶端模式）。	支援所有功能。	請依照位於第 12 頁的「在整合的無線網路 (WLAN 802.11) 中設定 HP All-in-One」的指示。
印表機共享	最多五部電腦。 主機電腦必須始終開機，以便從其他電腦列印。	支援主機上所有功能。其他電腦僅支援列印功能。	請遵循位於第 11 頁的「USB 連線」中的指示。

### USB 連線

HP All-in-One 支援後端 USB 2.0 高速連接埠，可以與電腦連接。

若您使用 USB 纜線將 HP All-in-One 連接至網路上的電腦，您可以在電腦上設定印表機共用。如此可以讓網路上的其他電腦利用您的電腦作為主機，列印至 HP All-in-One。

**主機**電腦（直接透過 USB 纜線連接至 HP All-in-One 的您的電腦）有完整的軟體功能。其他電腦作為**用戶端**，只能存取列印功能。為達到最佳效能，HP 建議最多連接 5 部電腦。您必須在主機電腦或 HP All-in-One 的控制台上執行其他功能。

### 以 USB 纜線連接產品

- ▲ 請參閱產品隨附的《安裝指南》，以取得有關以 USB 纜線連接至電腦的資訊。

 **附註** 在尚未提示您將 USB 纜線連接至產品之前，請不要這樣做。

### 在 Windows 電腦上啟用印表機共享

- ▲ 請參考電腦隨附的使用者指南，或參閱 Windows 螢幕操作說明。

## 網路連線

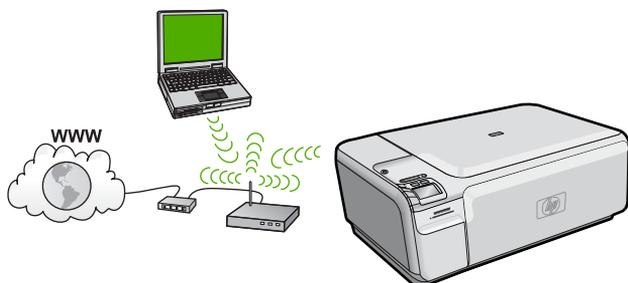
本節將說明如何將 HP All-in-One 連接至網路，和如何檢視與管理網路設定。

如果您想要：	請參閱本小節：
使用無線路由器（架構）與無線網路連接。	位於第 12 頁的「在整合的無線網路 (WLAN 802.11) 中設定 HP All-in-One」
不透過無線路由器（無線客戶端模式），直接與具無線功能的電腦連接。	位於第 16 頁的「圖 - 連接到無線客戶端模式網路」
為網路上的多部電腦增加連線。	位於第 17 頁的「連接到網路上其他電腦」
將 HP All-in-One 從 USB 連線切換為網路連線。 <b>附註</b> 如果最初採用 USB 連線安裝 HP All-in-One，但現在想改為無線網路連線，則可依照本節中的指示。	位於第 17 頁的「將 HP All-in-One 從 USB 連線切換為網路連線」
檢視或更改網路設定。	位於第 18 頁的「管理網路設定」
尋找疑難排解資訊。	位於第 107 頁的「網路疑難排解」
了解特定網路術語的意思。	位於第 23 頁的「網路詞彙表」

### 在整合的無線網路 (WLAN 802.11) 中設定 HP All-in-One

HP All-in-One 使用支援無線網路的內部網路元件。

為使您的無線網路獲得最佳的效能與安全性，HP 建議您使用無線路由器或無線存取點（802.11）連接產品與其他網路元件。透過無線路由器或存取點連接網路元件時，稱為**基礎結構**網路。



與 ad hoc 網路比較起來，無線基礎結構網路有以下優點：

- 進階的網路安全性
- 增強的可靠性
- 較高的網路彈性
- 較好的效能
- 共享的寬頻網際網路存取

若要在整合的無線 WLAN 802.11 網路上設定 HP All-in-One，您必須執行下列動作：	請參閱本小節：
首先，準備好所有需要的項目。	位於第 13 頁的「 <a href="#">整合式無線 WLAN 802.11 網路的準備需求</a> 」
接著，安裝軟體，並將 HP All-in-One 與無線路由器連接。	位於第 13 頁的「 <a href="#">連線到整合式無線 WLAN 802.11 網路</a> 」

### 整合式無線 WLAN 802.11 網路的準備需求

若要將 HP All-in-One 連接至無線 WLAN 802.11 網路，您將需要完成以下程序：

- 包含無線路由器或存取點的無線 802.11 網路。
- 支援無線網路或有網路卡 (NIC) 的桌上型或膝上型電腦。在電腦上安裝 HP All-in-One 之前，您必須將電腦連接至無線網路。
- 寬頻網際網路（建議），如纜線數據機或 DSL  
若您將 HP All-in-One 連接到可存取網際網路的無線網路，HP 建議您採用應用動態主機設定通訊協定 (DHCP) 的無線路由器（存取點或基地台）。
- 網路名稱 (SSID)。
- WEP 金鑰或 WPA 通關密語（有需要時）。
- 一條標準 USB 纜線暫時連接，以便傳輸無線設定。

### 連線到整合式無線 WLAN 802.11 網路

HP Photosmart 軟體光碟以及所包含的 USB 安裝纜線讓使用者能夠很容易地將 HP All-in-One 與您的無線網路連接。

- △ **注意** 若要防止其他使用者存取您的無線網路，HP 強烈建議為您的無線路由器使用密碼或通關密語（WPA 或 WEP 安全性）和獨特的網路名稱 (SSID)。您的無線路由器可能已隨附預設的網路名稱，通常是製造商名稱。如果您使用預設的網路名稱，您的網路很容易會被其他使用者利用相同的預設網路名稱 (SSID) 來存取。這也表示 HP All-in-One 可能會不小心連接至您區域中使用相同網路名稱的不同無線網路上。如果發生這種狀況，您將無法存取 HP All-in-One。如需如何變更網路名稱的詳細資訊，請參閱您的無線路由器隨附的文件。

### 連接至產品

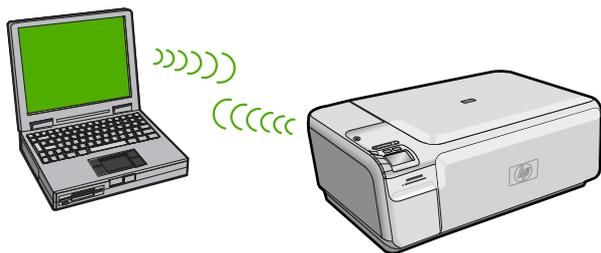
1. 將產品的軟體光碟放入電腦的光碟機中。
2. 按照螢幕上的指示進行。  
提示出現時，使用包裝盒內的 **USB 安裝纜線**將產品與電腦連接。產品將嘗試連接網路。如果連線失敗，請依照提示修正問題，然後再試一次。
3. 完成設定後，會提示您拔下 **USB 纜線**，並測試無線網路連線。一旦產品與網路的連線成功，請將軟體安裝在網路上要使用該產品的每一部電腦。

### 相關主題

- 位於第 19 頁的「[列印無線網路測試](#)」
- 位於第 107 頁的「[網路疑難排解](#)」
- 位於第 17 頁的「[連接到網路上其他電腦](#)」

### 無線客戶端模式網路設定

若您想要將 **HP All-in-One** 與具無線功能的電腦連接，但不使用無線路由器或存取點，請參閱本節。



使用無線客戶端模式的無線網路連線將 **HP All-in-One** 連接到電腦的方法有兩種。連線後，您就可以安裝 **HP All-in-One** 軟體。

- ▲ 開啟 **HP All-in-One** 的無線通訊以及您電腦的無線通訊。在您的電腦中，連接至網路名稱 (SSID) **hpsetup**，它是 **HP All-in-One** 建立的預設無線客戶端模式網路名稱。

或者

- ▲ 使用您電腦的無線客戶端模式網路設定檔來連接至產品。如果您的電腦目前沒有設定無線客戶端模式網路設定檔，請參照電腦作業系統的說明檔案以取得在您電腦中建立無線客戶端模式設定檔的正確方法。建立無線客戶端模式網路設定檔後，插入產品隨附的安裝 **CD** 並安裝軟體，連接至您在電腦中建立的無線客戶端模式網路設定檔。

 **附註** 如果您沒有無線路由器或存取點，但是您的電腦有無線通訊，您可以使用無線客戶端模式連線。但是，無線客戶端模式連線相較於使用無線路由器或存取點的基礎結構網路連線而言，其網路安全性與效能可能會降低。

若要在無線客戶端模式網路上設定 HP All-in-One，請執行下列動作：	請參閱本節：
首先，準備好所有需要的項目。	位於第 15 頁的「客戶端模式網路的準備需求」
接著，在您的電腦上建立網路設定檔。	位於第 15 頁的「 <a href="#">建立 Windows Vista 或 Windows XP 電腦的網路設定檔</a> 」 位於第 16 頁的「 <a href="#">在其他作業系統上新增網路設定檔</a> 」
最後，安裝軟體並連接至適當的網路設定檔。	位於第 16 頁的「 <a href="#">圖 - 連接到無線客戶端模式網路</a> 」

### 客戶端模式網路的準備需求

若要使用無線客戶端模式連線將 HP All-in-One 與 Windows 電腦連接，電腦必須有無線網路轉接器和無線客戶端模式設定檔。

### 建立 Windows Vista 或 Windows XP 電腦的網路設定檔

透過建立網路設定檔，將您的電腦準備成無線客戶端模式連線。

#### 要新增網路設定檔

 **附註** 產品已設定網路設定檔，其中網路名稱 (SSID) 設為 **hpsetup**。但是，基於安全性和隱私性考量，HP 建議依照本文所述在您的電腦上建立網路設定檔。

1. 在「控制台」中，連按兩下「網路連線」。
2. 在「網路連線」視窗上的「無線網路連線」按一下滑鼠右鍵。若在彈出式功能表上看到「啟用」，請選擇它。若在功能表上看到「停用」，表示無線連線已啟用。
3. 在「無線網路連線」圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按「內容」。
4. 按一下「無線網路」標籤。
5. 選擇「使用 Windows 設定我的無線網路設定」核取方塊。
6. 按一下「新增」，然後執行下列動作：

- a. 在「網路名稱 (SSID)」方塊中，為您的選擇輸入獨有的網路名稱。

 **附註** 網路名稱區分大小寫，所以必須記住任何大寫和小寫字母。

- b. 如果存在「網路驗證」清單，選擇「開啓」。否則，轉到下一步驟。
- c. 在「資料加密」清單中，選擇「WEP」。

 **附註** 您可建立不使用 WEP 金鑰的網路。但為保證網路的安全性，HP 建議您使用 WEP 金鑰。

- d. 請確定您未勾選「自動提供金鑰」旁的核取方塊。如果已選擇，請取消選擇該方塊。

- e. 在「網路金鑰」方塊中，輸入**正確的 5 個或正確的 13 個英數 (ASCII) 字元的 WEP 金鑰**。例如，若要輸入 5 個字元，您可輸入 **ABCDE** 或 **12345**。若要輸入 13 個字元，您可輸入 **ABCDEF1234567**。（12345 和 ABCDE 僅為參考範例。請選取適合您選項的組合。）  
您也可以使用 **HEX (十六進位) 字元** 做為 **WEP 金鑰**。HEX WEP 金鑰必須是以 **40 位元加密的 10 個字元**，或是以 **128 位元加密的 26 個字元**。
  - f. 在「確認網路金鑰」方塊中，輸入跟之前的步驟中所輸入的相同 WEP 金鑰。
- 
-  **附註** 您必須記得確切的大寫和小寫字母。如果在產品上輸入錯誤的 WEP 金鑰，則無法進行無線連線。
- 
- g. 記下剛才輸入的正確 WEP 金鑰，包括大寫和小寫字母。
  - h. 選擇根取方塊「這是電腦對電腦 (ad hoc) 網路；不使用無線存取點」。
  - i. 按一下「確定」，關閉「無線網路內容」視窗，然後再按一下「確定」。
  - j. 再按一次「確定」以關閉「無線網路內容連線」視窗。

#### 相關主題

- 位於第 23 頁的「[網路詞彙表](#)」
- 位於第 16 頁的「[圖 - 連接到無線客戶端模式網路](#)」

#### 在其他作業系統上新增網路設定檔

若使用 Windows Vista 或 Windows XP 以外的作業系統，HP 建議使用無線 LAN 介面卡的所附的設定程式。若要找出無線 LAN 卡的設定程式，請找一找您電腦上的程式清單。

使用 LAN 介面卡設定程式，建立擁有下列各個值的網路設定檔：

- **網路名稱 (SSID)：**Mynetwork（僅供範例參考）

 **附註** 您必須建立唯一且容易記住的網路名稱。只要記住網路名稱有大小寫區分。因此，必須記住名稱是大寫字母或小寫字母。

- **通訊模式：**無線客戶端模式
- **加密：**啟用

#### 圖 - 連接到無線客戶端模式網路

HP Photosmart 軟體光碟以及所包含的 USB 安裝纜線讓使用者能夠很容易地將 HP All-in-One 直接與電腦連接，以進行無線客戶端模式網路。

## 連接至產品

1. 將產品的軟體光碟放入電腦的光碟機中。
2. 按照螢幕上的指示進行。  
提示出現時，使用包裝盒內的 **USB 安裝纜線** 將產品與電腦連接。產品將嘗試連接網路。如果連線失敗，請依照提示修正問題，然後再試一次。
3. 完成設定後，會提示您拔下 **USB 纜線**，並測試無線網路連線。一旦產品與網路的連線成功，請將軟體安裝在網路上要使用該產品的每一部電腦。

## 相關主題

- 位於第 19 頁的「[列印無線網路測試](#)」
- 位於第 107 頁的「[網路疑難排解](#)」
- 位於第 17 頁的「[連接到網路上其他電腦](#)」

## 連接到網路上其他電腦

您可以將 HP All-in-One 連接至小型電腦網路上的多部電腦。若 HP All-in-One 已連接至網路其中一部電腦上，您就必須在其他每一台電腦上安裝 HP All-in-One 軟體。無線連接安裝期間，軟體將找到現有網路的 **SSID** (網路名稱)。在網路上設定 HP All-in-One 後，新增其他電腦時就不需要再重新設定。

### 將 Windows HP All-in-One 軟體安裝在其他網路電腦上

1. 結束電腦上所有執行中的應用程式，包括任何病毒偵測軟體。
2. 將 HP All-in-One 隨附的 Windows 光碟插入電腦的光碟機中，然後遵循螢幕指示。
3. 如果出現關於防火牆的對話方塊，請依照指示進行。若出現防火牆彈出式訊息，您必須接受或允許該訊息。
4. 在「連線類型」畫面，選擇「透過網路連接」，然後按「下一步」。  
安裝程式在網路上搜尋 HP All-in-One 時，會出現「搜尋中」畫面。
5. 在「找到印表機」畫面上，確定印表機描述正確。  
若要在網路上找到多個印表機，顯示「找到的印表機」畫面。選擇想要連接的 HP All-in-One。
6. 請依照提示安裝軟體。  
安裝完軟體後，HP All-in-One 已經準備好可供使用。
7. 如果已停用您電腦上任何病毒偵測軟體，請確定再次啓用它。
8. 若要測試網路連線，請移至您的電腦並列印 HP All-in-One 的自我測試報告。

## 相關主題

位於第 107 頁的「[網路疑難排解](#)」

## 將 HP All-in-One 從 USB 連線切換為網路連線

如果最初是採用 USB 連線安裝 HP All-in-One，您日後可以切換到無線網路連線。若您已經了解如何連接網路，即可使用下列一般指示。

 **附註** 為使您無線網路有最佳的效能和安全性，請使用存取點（例如無線路由器）連接至 HP All-in-One。

### 將 USB 連線切換至整合式無線 WLAN 802.11 連線

1. 拔掉產品背面的 USB 連線。
2. 將產品的光碟片放入電腦的光碟機中。
3. 依照螢幕指示進行無線網路安裝。
4. 當完成安裝後，開啓「控制台」中的「印表機和傳真」（或「印表機」），並刪除 USB 安裝中的印表機。

有關將 HP All-in-One 連接到網路的詳細指示，請參閱：

- 位於第 12 頁的「[在整合的無線網路 \(WLAN 802.11\) 中設定 HP All-in-One](#)」
- 位於第 16 頁的「[圖 - 連接到無線客戶端模式網路](#)」

## 管理網路設定

您可以透過 HP All-in-One 控制台管理 HP All-in-One 的網路設定。

本節包含下列主題：

- [從控制台變更基本網路設定](#)
- [網路組態頁定義](#)

### 從控制台變更基本網路設定

HP All-in-One 控制台可讓您進行諸多網路管理工作。包括列印網路設定、還原網路預設值、開啓或關閉無線通訊裝置，以及列印無線網路測試。

本節包含下列主題：

- [列印網路設定](#)
- [還原網路預設值](#)
- [開啓或關閉無線通訊裝置](#)
- [列印無線網路測試](#)

### 列印網路設定

您可以列印網路組態頁，以檢視網路設定，如 IP 位址、通訊模式和網路名稱 (SSID)。

#### 列印網路組態頁

1. 按產品上的無線按鈕。
2. 在顯示器上按向下箭頭旁邊的按鈕直到反白顯示「**列印網路組態頁**」為止，然後按下「**確定**」。

#### 相關主題

位於第 19 頁的「[網路組態頁定義](#)」

## 還原網路預設值

您可以將 HP All-in-One 的網路設定重設為購買時的狀態。

### 還原網路預設值

1. 按產品上的無線按鈕。
2. 在顯示器上按向下箭頭旁邊的按鈕直到反白顯示「還原網路預設值」為止，然後按下「確定」。
3. 確認您要還原網路預設值。

### 開啓或關閉無線通訊裝置

預設狀況下，無線通訊裝置是關閉的，但當您安裝軟體並將 HP All-in-One 與網路連接後，無線通訊裝置會自動啓動。HP All-in-One 前端的藍色指示燈表示無線通訊裝置為開啓。若要保持無線網路連線，無線通訊裝置必須保持開啓。但是，如果使用 USB 連線將 HP All-in-One 直接與電腦連接，則不會使用無線通訊裝置。在這種情況下，您可能想要關閉無線通訊裝置。

### 開啓和關閉無線通訊裝置

1. 按產品上的無線按鈕。
2. 在顯示器上按向下箭頭旁邊的按鈕直到反白顯示「開啓無線通訊裝置」或「關閉無線通訊裝置」為止，然後按下「確定」。

### 列印無線網路測試

無線網路測試會執行一系列的診斷測試，來判斷網路設定是否成功。如果偵測到問題，在列印出的報告中會提供如何更正問題的建議。您可以隨時列印無線網路測試。

### 列印無線測試報告

1. 按產品上的無線按鈕。
2. 在顯示器上按向下箭頭旁邊的按鈕直到反白顯示「無線網路測試」為止，然後按「確定」。這時會列印「無線網路測試」。

### 相關主題

位於第 107 頁的「[網路疑難排解](#)」

### 網路組態頁定義

網路組態頁會顯示 HP All-in-One 的網路設定。在此有一般資訊和 802.11 無線的設定。

本節包含下列主題：

- [一般網路設定](#)
- [無線 \(802.11\) 網路設定](#)

**相關主題**

- 位於第 18 頁的「[列印網路設定](#)」
- 位於第 23 頁的「[網路詞彙表](#)」

**一般網路設定**

下表說明網路組態頁上顯示的一般網路設定。

參數	描述
網路狀態	HP All-in-One 的狀態： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>就緒</b>：HP All-in-One 已準備就緒，可接收或傳送資料。</li> <li>• <b>離線</b>：HP All-in-One 目前未連接至網路。</li> </ul>
作用中的連線類型	HP All-in-One 的網路模式： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>無線</b>：HP All-in-One 已連接到無線 (802.11) 網路。</li> <li>• <b>無</b>：沒有網路連線。</li> </ul>
URL	內嵌式網路伺服器的 IP 位址。 <b>附註</b> 當您嘗試存取內嵌式網路伺服器時，必須先知道此 URL。
韌體版本	內部網路元件與裝置韌體之版本碼。 <b>附註</b> 聯絡 HP 支援服務時，您可能需要提供韌體版本碼，這依據所遇到的問題而定。
主機名稱	由安裝軟體指定給裝置的 TCP/IP 名稱。預設值為 HP 加上媒體存取控制 (MAC) 位址的未 6 位數字。
管理員密碼	內嵌式網路伺服器管理員密碼的狀態： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>已設定</b>：密碼已指定。必須輸入密碼才能變更內嵌網路伺服器的參數。</li> <li>• <b>未設定</b>：未設定密碼。變更內嵌式網路伺服器參數時，不需要輸入密碼。</li> </ul>
mDNS	有些區域網路和無線客戶端模式網路不會使用中央 DNS 伺服器。而是使用稱為 mDNS 的 DNS 替代伺服器。 透過 mDNS，電腦就可找到並使用連接至區域網路的任何 HP All-in-One。另外，還可以與網路上其他已啟用 Ethernet 的裝置搭配使用。

**無線 (802.11) 網路設定**

下表說明網路組態頁上顯示的 802.11 無線網路設定。

參數	描述
硬體位址 (MAC)	識別 HP All-in-One 的媒體存取控制 (MAC) 位址。此為指定給網路硬體做為識別用的獨特 12 位數的識別碼，包括無線存取點、路由器與其他產品等等。每件硬體都有各自不同的 MAC 位址。已經指定了兩個 MAC 位址：一個用於有線乙太網路，另一個用於無線 802.11。 <b>附註</b> 有些網際網路服務提供廠商 (ISP) 需要您在安裝時，註冊連線至纜線數據機或 DSL 數據機的網路卡或 LAN 介面卡的 MAC 位址。
IP 位址	此獨特位址可識別在網路上的裝置。IP 位址是由 DHCP 或 AutoIP 動態指定的。您還可設定靜態 IP 位址，不過我們不建議這樣做。

(續)

參數	描述
	<p><b>附註</b> 安裝時若手動指定無效的 IP 位址，將導致網路元件找不到 HP All-in-One。</p>
子網路遮罩	<p>子網路是由安裝軟體指定的一個 IP 位址，讓額外的網路可以作為大型網路的一部份來使用。子網路由子網路遮罩指定。此遮罩可決定要用 HP All-in-One IP 位址的哪些位元來識別網路及子網路，以及用哪些位元來識別產品本身。</p> <p><b>附註</b> 建議讓 HP All-in-One 和使用此遮罩的電腦都位於同一個子網路。</p>
預設閘道	<p>此為網路上的節點，為進入另一個網路的入口。此節點可以是電腦或其他產品。</p> <p><b>附註</b> 預設閘道的位址是由安裝軟體指定。</p>
組態來源	<p>用來將 IP 位址指定給 HP All-in-One 的通訊協定：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AutoIP</b>：由安裝軟體自動決定組態參數。</li> <li>• <b>DHCP</b>：組態參數由網路上的動態主機組態協定 (DHCP) 伺服器提供。在小型網路上可以是路由器。</li> <li>• <b>手動</b>：以手動方式設定組態參數，例如靜態 IP 位址。</li> <li>• <b>未指定</b>：初始化 HP All-in-One 時使用的模式。</li> </ul>
DNS 伺服器	<p>網路中網域名稱服務 (DNS) 的 IP 位址。當您使用 Web 或傳送電子郵件訊息時，您可使用網域名稱。例如，URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> 就包含 <b>hp.com</b> 這個網域名稱。網際網路上的 DNS 會將網域名稱轉譯成 IP 位址。產品會使用 IP 位址來彼此查閱。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>IP 位址</b>：網域名稱伺服器 (DNS) 的 IP 位址。</li> <li>• <b>未指定</b>：IP 位址未指定或裝置正在初始化。</li> </ul> <p><b>附註</b> 檢查 DNS IP 位址是否出現在網路組態頁上。如果未顯示位址，請向您的網際網路服務提供廠商 (ISP) 取得 DNS IP 位址。</p>
無線狀態	<p>無線網路的狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>已連接</b>：HP All-in-One 連接到無線 LAN，而且所有功能都正常。</li> <li>• <b>連接中斷</b>：因為設定錯誤（例如錯誤的 WEP 金鑰）、HP All-in-One 超出範圍，或者插上乙太網路纜線並連到了啟動中的網路，所以 HP All-in-One 無法連線至無線 LAN。</li> <li>• <b>停用</b>：裝置沒有開啓。</li> <li>• <b>不可用</b>：此參數不適用於這個網路類型。</li> </ul>
通訊模式	<p>提供 IEEE 802.11 網路基礎結構，讓裝置或工作站可透過此網路基礎結構進行通訊：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>基礎結構模式</b>：HP All-in-One 透過無線存取點與其他網路裝置通訊，例如無線路由器或存取點。</li> <li>• <b>無線客戶端模式</b>：HP All-in-One 可直接與網路上的每個裝置通訊。未使用無線路由器或存取點。這又稱為點對點網路。</li> <li>• <b>不可用</b>：此參數不適用於這個網路類型。</li> </ul>
網路名稱 (SSID)	<p>服務集識別碼。此為用來區分各無線區域網路 (WLAN) 的獨特識別碼（最多 32 個字元）。SSID 也是指網路名稱。即 HP All-in-One 所連接的網路名稱。</p>
訊號強度 (1-5)	<p>傳輸或傳回的訊號等級，分為 1 到 5 級：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5</b>：最佳</li> <li>• <b>4</b>：良好</li> </ul>

(續)

參數	描述
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>3</b>：普通</li> <li>• <b>2</b>：不良</li> <li>• <b>1</b>：微弱</li> <li>• <b>無訊號</b>：網路中未偵測到訊號。</li> <li>• <b>不可用</b>：此參數不適用於這個網路類型。</li> </ul>
頻道	<p>目前無線通訊使用的頻道號碼。視使用中的網路而定，要求的頻道號碼可能有不同。其值為從 1 到 14；各國家/地區可能會限制核准頻道的範圍。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>(號碼)</b>：其值為從 1 到 14；依據國家/地區而定。</li> <li>• <b>無</b>：未使用頻道。</li> <li>• <b>不適用</b>：停用 WLAN，或此參數未套用到這個網路類型。</li> </ul> <p><b>附註</b> 在無線客戶端模式下，如果您未在電腦和 HP All-in-One 之間接收或傳輸資料，請確定電腦和 HP All-in-One 使用同一個通訊頻道。在基礎結構模式下，由存取點指定頻道。</p>
驗證類型	<p>使用中的驗證類型：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>無</b>：無使用中的驗證。</li> <li>• <b>開放系統</b>（無線客戶端模式和基礎結構模式）：未驗證</li> <li>• <b>共用金鑰</b>：需要 WEP 金鑰。</li> <li>• <b>WPA-PSK</b>（僅基礎結構）：WPA 與預先共用的金鑰。</li> <li>• <b>不可用</b>：此參數不適用於這個網路類型。</li> </ul> <p>驗證可先確認使用者或產品的身份，再授與網路存取權限，使未取得授權的使用者較不易存取網路資源。此為無線網路常用的安全性方式。</p> <p>使用<b>開放系統</b>驗證的網路不會依使用者身份篩選網路使用者。任何無線使用者均可從網路取得存取權限。但是，此類網路可能使用 WEP（有線等位私密，Wired Equivalent Privacy）加密，以提供第一級的安全防護，防止一般的竊聽者。</p> <p>使用<b>共享金鑰</b>驗證的網路，可要求使用者或產品使用靜態金鑰（十六進制或英數字元字串）進行識別，以提供更高的安全性。網路上的每個使用者或產品共同相同的金鑰。WEP 加密可與共用金鑰驗證配合使用，對驗證和加密都使用相同的金鑰。</p> <p>使用以伺服器為基礎（<b>WPA-PSK</b>）驗證的網路，可提供更強的安全性，而且大部份無線存取點與無線路由器都支援此驗證方式。存取點或路由器在授與使用者或產品網路存取權限前，會先驗證使用者或產品的身份。在驗證伺服器上可使用數種不同的驗證通訊協定。</p>
加密	<p>用於網路的加密類型：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>無</b>：不使用加密。</li> <li>• <b>64 位元 WEP</b>：使用 5 個字元或 10 個十六進位數字的 WEP 金鑰。</li> <li>• <b>128 位元 WEP</b>：使用 13 個字元或 26 個十六進位數字的 WEP 金鑰。</li> <li>• <b>WPA-AES</b>：使用進階加密標準進行加密。這是與安全性有關的加密演算法，而且不是美國政府機關的機密資料。</li> <li>• <b>WPA-TKIP</b>：使用暫時鎖鑰整合協定 (Temporal Key Integrity Protocol)，此為一種進階加密協定。</li> <li>• <b>自動</b>：AES 或 TKIP 在使用中。</li> <li>• <b>不可用</b>：此參數不適用於這個網路類型。</li> </ul>

(續)

參數	描述
	WEP 主要透過無線電波加密資料，以保護資料在兩終端間傳輸時的完整性，提供傳輸的安全性。此為無線網路常用的安全性方式。
存取點硬體位址	無線路由器或存取點在連接 HP All-in-One 的網路上之硬體位址： <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>(MAC 位址)</b>：存取點獨特的 MAC (媒體存取控制) 硬體位址。</li><li>• <b>不可用</b>：此參數不適用於這個網路類型。</li></ul>
傳送的封包總數	HP All-in-One 自電源啟動後，無錯誤傳輸的封包個數。當 HP All-in-One 關機後，就會清除計數器。當訊息透過封包切換網路傳輸時，會切割為數個封包。每個封包中包含目的地位址及資料。
接收的封包總數	HP All-in-One 自電源啟動後，無錯誤接收的封包個數。當 HP All-in-One 關機後，就會清除計數器。

## 網路詞彙表

存取點	具有無線功能的網路路由器。
ASCII	美國標準資訊交換碼。電腦使用的數字標準，用於表示所有大寫和小寫拉丁字母、數字以及標點符號等。
AutoIP	安裝軟體的一種功能，可決定網路上的裝置組態參數。
DHCP	動態主機設定通訊協定。一種網路伺服器，可提供網路上的裝置組態參數。在小型網路上，這可能是路由器。
DNS	網域名稱服務。當您使用網頁或傳送電子郵件訊息時，就會用到網域名稱。例如，URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> 就包含 <b>hp.com</b> 這個網域名稱。網際網路上的 DNS 會將網域名稱轉譯成 IP 位址。裝置會使用 IP 位址來彼此查閱。
DNS-SD	請參閱 DNS。SD 部分代表 <b>Service Discovery (尋找服務)</b> 。這是 Apple 開發的一種通訊協定，可以自動尋找 IP 網路上的電腦、裝置和服務。
DSL	數位用戶迴路。連接網際網路的高速連線。
Ethernet	使用銅纜線連接電腦的最常用區域網路技術。
Ethernet 纜線	此纜線用於連接有線網路中的網路元件。CAT-5 Ethernet 纜線也就是所謂的直通式纜線 (一般網路線)。使用 Ethernet 纜線時，網路元件必須連接到路由器。Ethernet 纜線使用 RJ-45 接頭。
EWS	內嵌式 Web 伺服器。一種以瀏覽器為基礎的公用程式，可以提供簡單的方式來管理 HP All-in-One。您可監視狀態、設定 HP All-in-One 網路參數或存取 HP All-in-One 功能。
閘道	電腦或是其他裝置 (如路由器)，作為進入網際網路或者其他網路的入口。
HEX	16 進位。使用數字 0 到 9 和字母 A 到 F 的基本 16 進位系統。
主機電腦	位於網路中央的電腦。
主機名稱	由安裝軟體指定給裝置的 TCP/IP 名稱。預設值為 HP 加上媒體存取控制 (MAC) 位址的末 6 位數字。
集線器	現代的主網路不常使用集線器，集線器會將來自每台電腦的訊號，傳送至連接到集線器的所有其他電腦。集線器是被動的；網路上的其他裝置是為了與其他裝置通訊而連接到集線器。集線器不管理網路。

(續)

IP 位址	可識別網路上裝置的獨特編號。IP 位址是由 DHCP 或 AutoIP 動態指定的。您還可設定靜態 IP 位址，不過我們不建議您這麼做。
MAC 位址	識別 HP All-in-One 的唯一媒體存取控制 (MAC) 位址。這是為了識別網路硬體而指派的唯一識別碼 (12 位數字)。每件硬體都有各自不同的 MAC 位址。
網路名稱	SSID 或網路名稱會識別無線網路。
NIC	網路介面卡。一種提供 Ethernet 連線的電腦介面卡，讓電腦可以和網路連線。
RJ-45 接頭	在 Ethernet 纜線端點的接頭。雖然標準的 Ethernet 纜線接頭 (RJ-45 接頭) 看起來和標準電話纜線接頭相似，但是它們不能交換使用。RJ-45 接頭比較寬、比較厚，而且在末端通常有 8 個接點；電話線的接頭則有 2 到 6 個接點。
路由器	路由器可提供兩個或更多網路之間的連接。路由器可以將網路連接到網際網路、連結兩個網路並將它們連接到網際網路，以及透過使用防火牆以及指派動態位址來協助維護網路安全。路由器也可以做為閘道使用，而交換器則無法做到。
SSID	SSID 或網路名稱會識別無線網路。
交換器	交換器可讓許多使用者同時透過網路傳送資訊，而不會減緩彼此網路的速度。交換器可讓不同的網路節點 (網路連接點，通常是一台電腦) 直接與另一個節點通訊。
WEP	有線等價隱私 (Wired Equivalent Privacy, WEP) 是用於無線網路安全性的一種加密類型。
WPA	Wi-Fi 安全存取 (Wi-Fi Protected Access, WPA) 是用於無線網路安全性的一種加密類型。WPA 提供優於 WEP 的安全性。

## 5 如何使用？

本節包含較常執行的工作之連結，如共享與列印相片，以及最佳化列印工作。

- 位於第 62 頁的「[如何從記憶卡列印 10 x 15 cm \(4 x 6 英吋\) 的無邊框相片？](#)」
- 位於第 72 頁的「[如何製作無邊框相片？](#)」
- 位於第 48 頁的「[如何在 10 x 15 cm \(4 x 6 英吋\) 的紙張上列印無邊框相片？](#)」
- 位於第 44 頁的「[如何得到最佳列印品質？](#)」
- 位於第 52 頁的「[如何在紙張上進行雙面列印？](#)」
- 位於第 70 頁的「[如何製作多份文件？](#)」



## 6 放入原稿與紙張

您可在 HP All-in-One 中置入許多不同類型和大小的紙張，包括 Letter 或 A4 紙張、相紙、投影片和信封。預設狀況下，HP All-in-One 會自動偵測進紙匣中置入的紙張大小和類型，然後調整設定，以產生該紙張最高品質的輸出。

如果您使用特殊紙（例如相紙、投影片、信封或標籤），或使用自動設定時所產生的列印品質很差，您可以手動設定列印和影印工作的紙張大小和類型。

本節包含下列主題：

- [放入原稿](#)
- [選擇用於列印與影印的紙張](#)
- [放入紙張](#)
- [避免卡紙](#)

### 放入原稿

您可在玻璃板上放入原稿，以影印或掃描最大到 Letter 或 A4 尺寸的原稿和厚刊物。

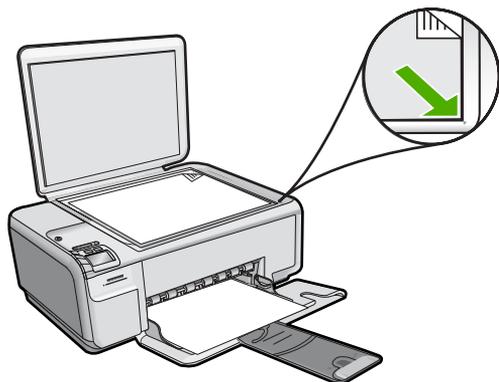
#### 在玻璃板上放入原稿

1. 將蓋板抬起至開啓位置。



2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。

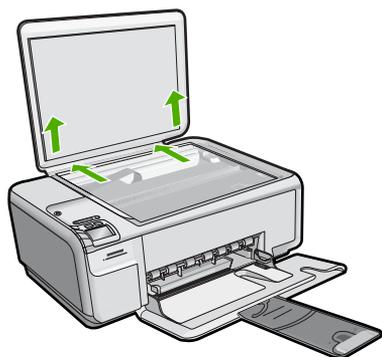
 **提示** 如需放入原稿的詳細說明，請參考刻在玻璃板邊緣的指導圖示。



3. 蓋上蓋板。

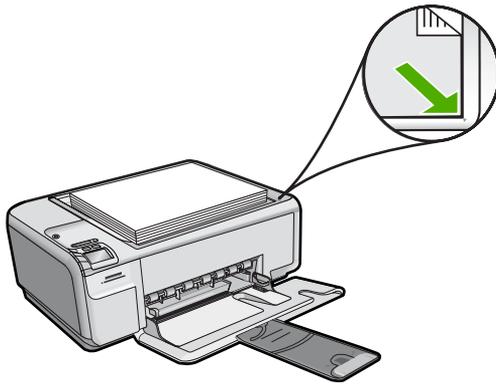
#### 在玻璃板上放置厚刊物

1. 掀起蓋板至打開的位置，抓住蓋板旁邊，然後將蓋板往產品推，直到停住為止。

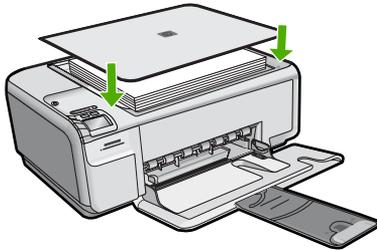


2. 將厚刊物朝下放置在玻璃板上的右前方角落。

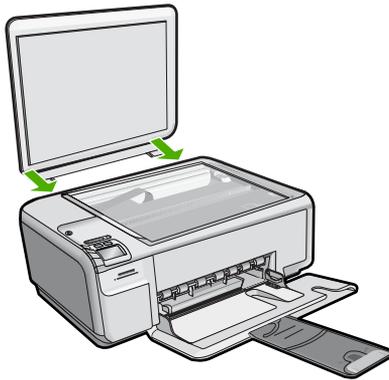
✎ **提示** 如需放置厚刊物的詳細說明，請參考刻在玻璃板邊緣的指導圖示。



3. 在進行影印或掃描時，您可以將蓋板放在厚刊物上。



4. 完成影印或掃描之後，將蓋板上的鎖片放回產品的適當插槽中，以放回蓋板。



## 選擇用於列印與影印的紙張

您可以在 HP All-in-One 中使用不同類型和大小的紙張。請查閱下列建議事項，以獲得最佳的列印與影印品質。若您使用一般紙張或相紙，HP All-in-One 可自動偵測紙張類型與大小。若您使用其他類型的紙張，請在軟體中變更紙張類型與大小設定。

本節包含下列主題：

- [建議用於列印與影印的紙張](#)
- [建議只用於列印的紙張](#)
- [不建議使用的紙張](#)

## 建議用於列印與影印的紙張

若要得到最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印專案類型設計的 HP 紙張。若要列印相片，可在進紙匣內放入 HP 高級相紙或 HP 特級相紙。

以下列出可用於影印與列印的 HP 紙張。依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。

### HP 特級相紙

HP 特級相片紙是最佳的 HP 相片紙，其影像品質與防止褪色功能甚至優於沖印店處理過的相片。對於列印要放入相框或放入相簿中的高解析度影像，此類紙張是很理想的選擇。這些紙張可提供數種大小，包括 10 x 15 cm 相紙大小（含或不含標籤）、A4 以及 8.5 x 11 英吋大小，用於從產品列印或影印相片。

### HP 高級相片紙

HP 高級相片紙是高品質的光面或柔光面相片紙。其外觀和觸感類似沖印店處理過的相片，而且可以壓在玻璃板底下或放入相簿中。這些紙張可提供數種大小，包括 10 x 15 cm 相紙大小（含或不含標籤）、A4 以及 8.5 x 11 英吋大小，用於從產品列印或影印相片。

### HP 進階相片紙或 HP 相片紙

HP 進階相紙或 HP 相紙是耐久的光面相紙，其特點是快乾、容易處理且不易弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。列印品的外觀和觸感，可與沖印店處理過的相片媲美。這種紙張可提供數種大小，包括 A4、8.5 x 11 英吋以及 10 x 15 cm 相紙大小（含或不含標籤），用於從產品列印或影印相片。在紙張非列印的角落上，會使用下列符號標示 HP 進階相片紙。



### HP 高級噴墨投影片

HP 高級噴墨投影片能讓您的彩色簡報更加生動並且令人印象深刻。這種投影片容易使用和處理、快乾又能抗污。

### HP 高級噴墨紙

HP 高級噴墨紙是最佳的塗層紙，適合高解析度輸出使用。平滑、霧面的外觀使它適合用於列印最高品質的文件。

## HP 超白噴墨紙

HP 超白噴墨紙能產生高對比度的色彩和清晰的文字。它的不透明性足以應付雙面彩色用途，不會穿透，很適合作為新聞稿、報告和廣告傳單使用。

## HP All-in-One 紙或 HP 列印紙

- HP All-in-One 紙專用於 HP All-in-One 產品。它具有特別的明亮藍白漸層色調，可產生出比普通多功能紙更清晰的文字和更豐富的色彩。
- HP 列印紙是高品質的多功能紙。它所產生的文件，不論在外觀和觸覺上都比列印在標準多用途紙或影印紙上的文件更加真實。

若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請至 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

 **附註** 目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。

## 建議只用於列印的紙張

某些紙張只有在您從電腦開始列印工作時才可以使用。下列清單提供有關這些紙張的資訊。

為取得最佳列印品質，HP 建議使用 HP 紙張。太薄、太厚、紋理光滑或伸縮性大的紙張容易發生卡紙。紋理太粗或是墨水吸收不良的紙張，則會造成印出的影像模糊、褪色或是無法完全填滿。

依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。

## HP 轉印紙

HP 轉印紙（用於彩色布料或用於淺色或白色布料）最適合用來將您的數位相片轉印到 T 恤上。

## HP 相片賀卡紙、HP 高級相片賀卡紙和 HP 提示卡

HP 相片賀卡紙（光面或霧面）、HP 高級相片賀卡紙和 HP 提示卡讓您可以製作您自己的賀卡。

## HP 型錄與傳單紙

HP 型錄與傳單紙（光面或霧面）兩面都有光面或霧面塗層，適合雙面列印。它們是用來製作媲美攝影作品的複製和商業圖形的絕佳選擇，例如報表封面、特殊簡報、型錄、郵寄廣告單及日曆。

## HP 高級簡報紙

HP 高級簡報紙讓您可以製作外表與觸感俱優的簡報。

若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請至 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

 **附註** 目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。

## 不建議使用的紙張

太薄、太厚、紋理光滑或伸縮性大的紙張容易發生卡紙。紋理太粗或是墨水吸收不良的紙張，則會造成印出的影像模糊、褪色或是無法完全填滿。

### 所有列印及影印工作都應避免使用的紙張

- 任何未列在印表機軟體中的其他尺寸的紙張。
- 有圖案或穿孔的紙張（除非是特別針對 HP 噴墨產品所設計）。
- 紋理太粗的原料，例如亞麻布。在這些紙張上無法均勻地列印，而且墨水會滲進其中。
- 極度光滑、閃亮或是並非針對產品設計的塗佈紙。它們會導致產品夾紙，或無法沾上墨水。
- 多重複寫紙，例如複寫紙或三重複寫紙。它們可能起皺紋或黏住，墨水也可能會比較模糊。
- 有扣環或有孔的信封。它們可能卡在滾筒上並造成卡紙。
- 長條紙。

### 影印時應避免使用的其他紙張

- 信封。
- 除了 HP Premium Inkjet 投影片以外的投影片。
- 轉印紙。
- 賀卡紙張。

## 放入紙張

本節說明在 HP All-in-One 中如何放入不同類型與大小的紙張，以進行影印或列印。

 **附註** 影印或列印工作開始後，紙張寬度感應器可判斷紙張為 Letter、A4 或較小的紙張。

 **提示** 為避免撕裂、起皺紋或邊緣彎曲，請將所有紙張平放儲存在可密封的袋子中。如果未妥善存放紙張，則在溫度和濕度的劇烈變化下，可能會使紙張捲曲，而無法正常用於 HP All-in-One。

本節包含下列主題：

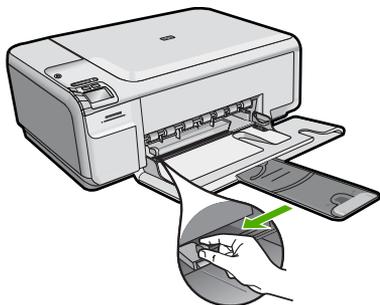
- [放入整頁大小或小尺寸的相紙](#)
- [放入索引卡](#)
- [放入信封](#)
- [放入其他紙張類型](#)

## 放入整頁大小或小尺寸的相紙

您可在 HP All-in-One 的進紙匣內放入許多類型與尺寸的紙張。

## 放入整頁大小的紙張

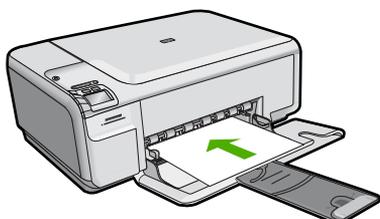
1. 將紙張寬度導板滑到最外側的位置。



 **附註** 如果您使用的是 **Letter** 或 **A4** 或更小的紙張，請確定紙匣延伸架一直都是開啓的。使用 **Legal** 大小的紙張時，請勿打開紙匣延伸架。

 **提示** 在平面上輕敲紙疊使邊緣對齊。請確認紙疊中的紙張都是同一尺寸及類型，而且沒有破裂、皺紋及捲曲或邊緣彎曲。

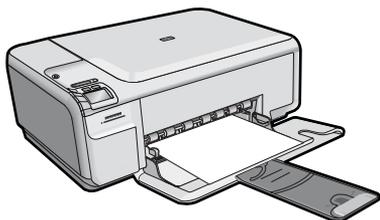
2. 將整疊紙較短的一側朝前插入進紙匣，列印面朝下。將整疊紙張向裡推，直到不能再推入爲止。



 **注意** 將紙張裝入進紙匣時，請確認本產品處於閒置狀態並且沒有發出聲音。如果本產品正在使用列印墨匣或正在進行其他工作，停留在本產品中的紙張可能不會在原位。您可以將紙張推入到最前面，讓本產品退出空白頁。

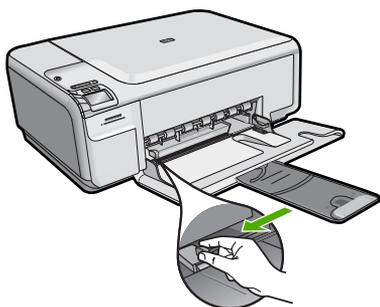
 **提示** 若您使用的是信箋，請先插入頁面頂端，列印面朝下。

3. 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。  
請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊紙張都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。

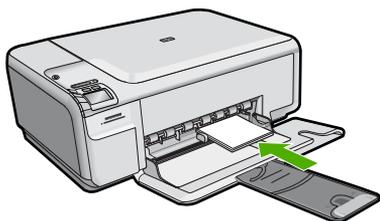


### 在進紙匣內放入小尺寸的相紙

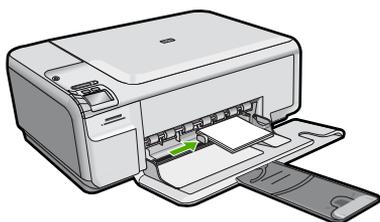
1. 將紙張寬度導板滑到最外側的位置。



2. 將整疊相紙較短的一側朝前插入進紙匣最右側，列印面朝下。將整疊相紙向里推，直到不能再推入為止。  
如果使用的相紙有預先穿孔的標籤，請將標籤朝向您，再放入相紙。



3. 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。  
請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊紙張都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。

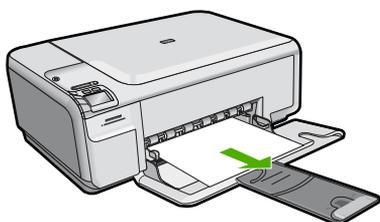


## 放入索引卡

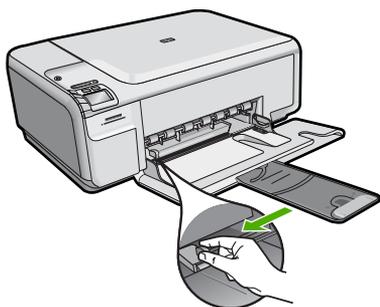
您可以在 HP All-in-One 進紙匣中放入索引卡，以便列印筆記、便條和其他文稿。

### 在進紙匣內放入索引卡

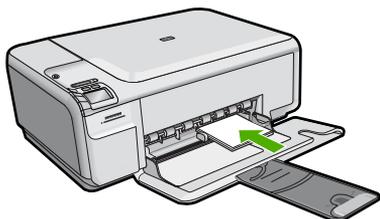
1. 移除進紙匣裏的所有紙張。



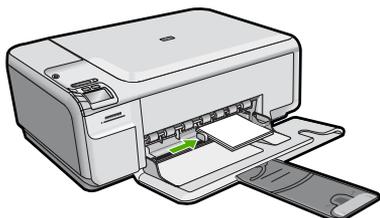
2. 將紙張寬度導板滑到最外側的位置。



3. 將整疊卡紙較短的一側朝前插入進紙匣最右側，列印面朝下。將整疊卡片向裡推，直到不能再推入為止。



4. 將紙張寬度導板向裡推，直到接觸到整疊卡片後停止。  
請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊卡紙都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



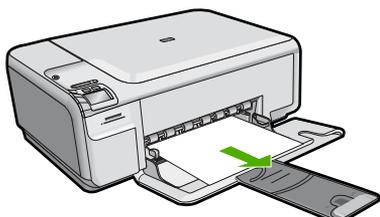
## 放入信封

您可以在 HP All-in-One 的進紙匣內放入一個或多個信封。請不要使用光亮或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。

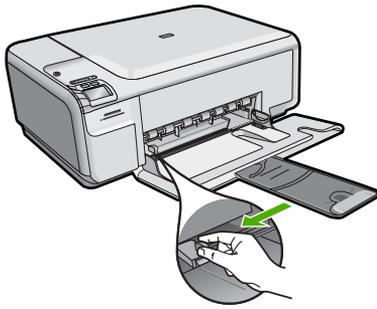
 **附註** 如需瞭解如何格式化列印在信封上的文字，請查閱文書處理軟體中的說明檔案。為獲得最佳的效果，請考慮在信封上使用回信地址標籤。

## 放入信封

1. 移除進紙匣裏的所有紙張。

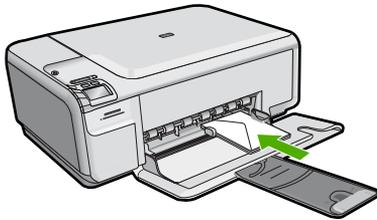


2. 將紙張寬度導板滑到最外側的位置。

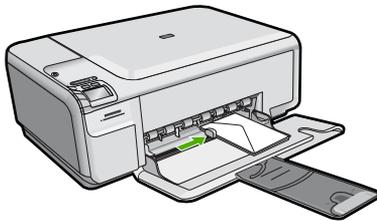


3. 將一個或多個信封放入進紙匣最右側，讓信封的封口朝上並靠左。將一疊信封推入紙匣，直到不能再推入為止。

 **提示** 爲了避免信封卡紙，請將封條折入信封。



4. 將紙張寬度導板向裡推，直到接觸到整疊信封後停止。  
請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊信封都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



#### 相關主題

位於第 57 頁的「將一組地址列印在標籤或信封上」

#### 放入其他紙張類型

下列類型的紙張是專爲特殊專案所設計的。請在 HP Photosmart 軟體或其他應用程式建立專案、設定紙張類型與大小，再進行列印。

**HP 高級噴墨投影片**

- ▲ 以有箭頭和 HP 商標的白色投影片紙條朝上並朝紙匣前方，置入投影片。

 **附註** HP All-in-One 無法自動偵測紙張類型。為取得最佳效果，請在列印投影片前，先將軟體中的紙張類型設定為投影片。

**HP 轉印紙**

1. 在使用前將轉印紙完全壓平；請勿放入捲曲的紙張。

 **提示** 為避免捲曲，在使用前請將轉印紙密封於原來的包裝中。

2. 找出轉印紙非列印面上的藍色條紋，並以藍色條紋面朝上，手動將紙張一張一張送入進紙匣。

**HP 賀卡、HP 相片賀卡或 HP 紋理賀卡**

- ▲ 將一小疊 HP 賀卡紙列印面朝下插入進紙匣；將整疊卡紙向前推，直到不能再推入為止。

 **提示** 確定您要列印的區域先插入進紙匣，並且列印面朝下。

**相關主題**

- [位於第 42 頁的「設定紙張大小」](#)
- [位於第 43 頁的「設定列印的紙張類型」](#)
- [位於第 57 頁的「在投影片上列印」](#)
- [位於第 56 頁的「反轉影像以轉印」](#)
- [位於第 57 頁的「將一組地址列印在標籤或信封上」](#)

**避免卡紙**

為避免卡紙，請遵照下列指示。

- 經常取出出紙匣的紙張。
- 將所有未用過的相紙平放在可密封的袋子中，以避免捲曲或褶皺。
- 確定放入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 如果您要列印標籤，請確定標籤紙未放置超過兩年。透過產品拉動舊紙張時，其上的標籤可能會脫落，並且造成卡紙。
- 請勿將不同類型和大小的紙張放入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿用力強行將紙張推擠入進紙匣中。
- 使用產品建議的紙張類型。

## 相關主題

位於第 112 頁的「[清除卡紙](#)」



# 7 從電腦列印

HP All-in-One 可搭配任何具列印功能的軟體應用程式一起使用。您可列印多種專案，例如無邊框影像、新聞稿、賀卡、轉印紙及海報等。

本節包含下列主題：

- [從軟體應用程式列印](#)
- [將 HP All-in-One 設定為預設印表機](#)
- [變更目前工作的列印設定](#)
- [變更預設列印設定](#)
- [列印捷徑](#)
- [執行特殊的列印工作](#)
- [停止列印工作](#)

## 從軟體應用程式列印

軟體應用程式會自動處理大部分的列印設定。只有在變更列印品質、在特定類型的紙張或投影片上列印，或使用特殊功能時才需要手動變更設定。

### 從軟體應用程式列印

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 如需變更設定，請按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。

---

 **附註** 列印相片時，您應該選取特定相紙以及相片增強等選項。

---

5. 使用「進階」、「列印捷徑」、「功能」和「彩色」等索引標籤上的可用功能，選取最適合列印工作的選項。

---

 **提示** 您可以透過在「列印捷徑」標籤中選擇預先定義的列印工作，輕鬆地為列印工作選擇適當的選項。請在「列印捷徑」清單中，按一下列印工作類型。即會設定該列印工作類型的預設設定，且會在「列印捷徑」標籤上顯示摘要。您可以視需要調整此處的設定，並將自訂的設定儲存為新列印捷徑。若要儲存自訂列印捷徑，請選取該捷徑，並按一下「另存新檔」。若要刪除列印捷徑，請選取該捷徑，並按一下「刪除」。

---

6. 按一下「確定」關閉「內容」對話方塊。
7. 按一下「列印」或「確定」開始列印。

## 將 HP All-in-One 設定為預設印表機

您可讓 HP All-in-One 成為任何軟體應用程式的預設印表機。意即當您在軟體應用程式中選取「檔案」功能表上的「列印」時，會自動選取印表機清單中的

HP All-in-One。當您按大部分軟體應用程式工具列中的「列印」按鈕時，會自動選擇預設的印表機。如需詳細資訊，請參閱「Windows 說明」。

## 變更目前工作的列印設定

您可自訂 HP All-in-One 的列印設定以處理各種列印工作。

本節包含下列主題：

- [設定紙張大小](#)
- [設定列印的紙張類型](#)
- [檢視列印解析度](#)
- [變更列印速度或品質](#)
- [變更頁面方向](#)
- [調整文件的大小](#)
- [變更飽和度、亮度或色調](#)
- [預覽列印工作](#)

### 設定紙張大小

大小設定可幫助 HP All-in-One 決定頁面的可列印區域。有些紙張大小選項有對等的無邊框設定，可列印到紙張的上下左右邊緣。

通常，您會在建立文件或專案的軟體應用程式中設定紙張大小。但如果使用自訂大小的紙張，或是無法從軟體應用程式設定紙張大小時，您可以在列印之前，在「內容」對話方塊中變更紙張大小。

#### 若要設定紙張大小

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。

5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「調整大小選項」區域中，按一下「尺寸」清單中適當的紙張大小。下表針對可放入進紙匣內的不同紙張類型，列出建議的紙張大小設定。請務必查閱「尺寸」清單中的眾多選擇清單，看看是否已經有定義好的紙張大小適合您所用的紙張類型。

紙張類型	建議的紙張大小設定
影印紙、多用途紙或一般紙張	Letter 或 A4
信封	適當列出的信封尺寸
賀卡紙	Letter 或 A4

紙張類型	建議的紙張大小設定
索引卡	列出的適當卡片大小（如果列出的大小都不合適，您可以指定自訂紙張大小）
噴墨紙	Letter 或 A4
T 恤轉印紙	Letter 或 A4
標籤	Letter 或 A4
Legal	Legal
信箋	Letter 或 A4
全景相紙	列出的適當全景大小（如果列出的大小都不合適，您可以指定自訂紙張大小）
相紙	10 x 15 cm（含或不含標籤），最多 13 x 18 cm（含或不含標籤）、letter、A4 或適當的列出大小
投影片	Letter 或 A4
自訂大小的紙張	自訂紙張尺寸

## 設定列印的紙張類型

如果要在特殊紙張（如相紙、投影片、信封或標籤）上進行列印，或是列印品質不佳時，您可以手動設定紙張類型。

### 設定列印的紙張類型

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「基本選項」區域中，從「紙張類型」下拉式清單選取「更多」。
7. 選取您所放入的紙張類型，然後按一下「OK」。

## 檢視列印解析度

印表機軟體會以每英吋點數顯示列印解析度 (dpi)。dpi 會根據您在印表機軟體中選取的紙張類型及列印品質而有所不同。

### 檢視列印解析度

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。

4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「紙張類型」下拉式清單中，選取所放入的紙張類型。
7. 在「列印品質」下拉式清單中，選取適合您專案的列印品質設定。
8. 按一下「解析度」按鈕以檢視您所選取的紙張類型以及列印品質組合的解析度 dpi。

## 變更列印速度或品質

HP All-in-One 會根據您選取的紙張類型設定，自動選擇列印品質及速度設定。您也可以變更列印品質設定，以自訂列印處理的速度與品質。

### 選取列印速度或品質

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「紙張類型」下拉式清單中，選取所放入的紙張類型。
7. 在「列印品質」下拉式清單中，選取適合您專案的品質設定。

---

 **附註** 如果要了解根據您所選取的紙張類型以及列印品質，產品會列印出的 dpi，按一下「解析度」。

---

## 變更頁面方向

頁面方向設定可讓您以垂直或水平方式，在頁面上列印文件。

通常，您可以在建立文件或專案的軟體應用程式中設定頁面方向。但如果使用自訂尺寸或特殊的 HP 紙張，或是無法從軟體應用程式設定頁面方向時，您可以在列印之前，在「內容」對話方塊中變更頁面方向。

### 變更頁面方向

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。

5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「基本選項」區域中，請執行下列工作：
  - 按一下「縱向」以垂直方向在頁面上印刷版文件。
  - 按一下「橫向」以水平方向在頁面上印刷版文件。

## 調整文件的大小

HP All-in-One 可讓您以不同於原始大小的尺寸印刷版文件。

### 若要縮放文件的大小

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「調整大小選項」區域中，按一下「調整成紙張大小」，然後按一下下拉式清單中的適當紙張大小。

## 變更飽和度、亮度或色調

您可以調整「飽和度」、「亮度」或「色調」選項來變更列印輸出中的色彩濃度和明暗度。

### 變更飽和度、亮度或色調

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「色彩」標籤。
6. 按一下「其他色彩選項」按鈕。
7. 移動滑動軸來調整「飽和度」、「亮度」或「色調」。
  - 「亮度」代表印刷版文件的明暗度。
  - 「飽和度」代表列印色彩的相對純度。
  - 「色調」功能會藉由分別將更多的橘色或藍色添加到您的影像，來影響列印色彩的冷暖感覺。

## 預覽列印工作

將列印工作傳送至 HP All-in-One 之前，您可以先預覽該工作。以免輸出的列印成品與預期不相符，而浪費紙張和墨水。

### 預覽列印工作

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 在對話方塊的每個標籤上，為專案選取適當的列印設定。
6. 按一下「功能」標籤。
7. 選取「在列印前顯示預覽」核取方塊。
8. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。  
列印工作會顯示在預覽視窗中。
9. 在「HP 預覽」視窗中，進行下列其中一項動作：
  - 若要列印，請按一下「開始列印」。
  - 若要取消，請按一下「取消列印」。

## 變更預設列印設定

您可能希望將經常使用的列印設定設為預設值，以便從軟體應用程式開啓「列印」對話方塊時，即已套用這些設定。

### 若要變更預設列印設定

1. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機設定」。
2. 對列印設定進行必要變更，然後按一下「確定」。

## 列印捷徑

以您經常使用的列印設定，使用列印捷徑進行列印。印表機軟體具有數個特別設計的列印捷徑，可從「列印捷徑」清單中取得。

 **附註** 當您選取列印捷徑時，會自動顯示適當的列印選項。您可以將它們維持原狀、進行變更，或為常使用的工作建立您自己的捷徑。

在下列列印工作中使用「列印捷徑」標籤：

- 「一般的日常列印」：快速列印文件。
- 「相片列印 - 無邊框」：在四周邊緣為 10 x 15 cm 和 13 x 18 cm 的 HP 相紙上列印。
- 「相片列印 - 具白色邊框」：列印周圍有白色邊框的相片。
- 「快速/經濟列印」：快速產生草稿品質的列印輸出。
- 「簡報列印」：列印高品質文件，包括信件和投影片。
- 「雙面列印」：以 HP All-in-One 手動進行雙面列印。

本節包含下列主題：

- [建立列印捷徑](#)
- [刪除列印捷徑](#)

### 相關主題

- 位於第 48 頁的「[列印無邊框影像](#)」
- 位於第 49 頁的「[在相紙上列印相片](#)」
- 位於第 57 頁的「[在投影片上列印](#)」
- 位於第 52 頁的「[雙面列印](#)」

## 建立列印捷徑

除了在「列印捷徑」清單中可用的列印捷徑外，您可以建立自己的列印捷徑。

例如，若您經常在投影片上進行列印，則可以透過以下方法建立列印捷徑：選擇「簡報列印」捷徑、將紙張類型變更爲「HP 高級噴墨投影片」，然後以新的名稱儲存修改過的捷徑，例如**投影片簡報**。建立列印捷徑之後，在投影片上列印時只要選取該捷徑即可，而不需要每次變更列印設定。

### 建立列印捷徑

1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
2. 確定產品是所選取的印表機。
3. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
4. 按一下「列印捷徑」標籤。
5. 在「列印捷徑」清單中，點選一個列印捷徑。  
將會顯示選取之列印捷徑的列印設定。
6. 將列印設定變更爲您要在新列印捷徑中使用的設定。
7. 按一下「另存新檔」，並輸入新的列印捷徑名稱，然後按一下「儲存」。  
此列印捷徑會加入清單中。

## 刪除列印捷徑

您可刪除不再使用的列印捷徑。

### 刪除列印捷徑

1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
2. 確定產品是所選取的印表機。
3. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
4. 按一下「列印捷徑」標籤。

5. 在「列印捷徑」清單中，按一下您要刪除的列印捷徑。
6. 按一下「刪除」。  
即可從清單中移除列印捷徑。

 **附註** 您只能刪除您建立的捷徑，而無法刪除原始的 HP 捷徑。

## 執行特殊的列印工作

除了支援標準列印工作外，HP All-in-One 還可執行特殊的工作，例如列印無邊框影像、轉印紙和海報等。

本節包含下列主題：

- [列印無邊框影像](#)
- [在相紙上列印相片](#)
- [使用最大 dpi 列印](#)
- [雙面列印](#)
- [將多頁文件印成小冊子](#)
- [在單張紙上列印多頁文件](#)
- [以相反的順序列印多頁文件](#)
- [反轉影像以轉印](#)
- [在投影片上列印](#)
- [將一組地址列印在標籤或信封上](#)
- [列印海報](#)
- [列印網頁](#)

### 列印無邊框影像

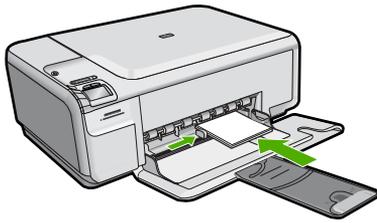
無邊框列印可讓您在四周邊緣為 10 x 15 cm 和 13 x 18 cm 的相紙上列印。

 **提示** 如需最佳結果，請使用 HP 高級相紙或 HP 特級相紙列印相片。



#### 列印無邊框影像

1. 移除進紙匣裏的所有紙張。
2. 將相紙的列印面朝下，放入進紙匣的右側。



3. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
4. 確定產品是所選取的印表機。
5. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
6. 按一下「功能」標籤。
7. 在「尺寸」清單中，按一下進紙匣內所放入相紙大小。  
如果可以在指定的大小上列印無邊框影像，則「無邊框列印」核取方塊是啓用的。
8. 在「紙張類型」下拉式清單中，按一下「更多」，然後選取適當的紙張類型。

---

 **附註** 如果將紙張類型設定為「一般紙張」或相紙以外的紙張類型，就無法列印無邊框影像。

---

9. 勾選「無邊框列印」核取方塊 (如果尚未勾選)。  
如果無邊框紙張大小和紙張類型不相容，則本產品軟體會顯示警告訊息，並讓您選擇不同的類型或大小。
10. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

---

 **附註** 請勿將尚未使用的相紙留在進紙匣中。因為紙張可能會開始捲曲，造成輸出品質降低。在列印前，相紙應是平整的。

---

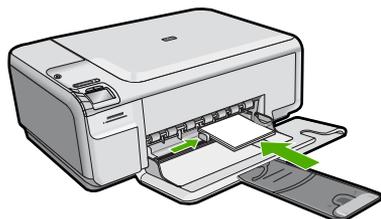
## 在相紙上列印相片

爲了獲得最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印的專案類型設計的 HP 紙張，並搭配 HP 原廠墨水。HP 紙張與 HP 墨水的完美搭配，是專爲提供高品質輸出所設計的。

爲列印相片，HP 建議您搭配 HP All-in-One 使用 HP 特級相紙。

### 在相紙上列印相片

1. 從進紙匣取出所有的紙張，然後放入相片紙，列印面朝下。



2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「基本選項」區域中，從「紙張類型」下拉式清單選取適當的相紙類型。
7. 在「調整大小選項」區域中，按一下「尺寸」清單中適當的紙張大小。  
如果紙張大小和紙張類型不相容，產品軟體會顯示警告訊息，讓您選取不同的紙張類型或大小。
8. 在「基本選項」區域的「列印品質」下拉式清單中，選取高列印品質（例如「最佳」）。

 **附註** 爲了達到最高的 DPI 解析度，您可以在支援的相片紙類型中使用「最大 DPI」設定。如果「最大 DPI」沒有列在列印品質下拉式清單中，您可以在「進階」索引標籤中啓用它。如需詳細資訊，請參閱位於第 51 頁的「[使用最大 dpi 列印](#)」。

9. 在「HP Real Life 技術」區域中，按一下「相片修正」下拉式清單，然後選取下列其中一個選項：
  - 「關閉：」不會將「HP Real Life 技術」套用到影像。
  - 「基本：」增強低解析度影像；適度地調整影像的清晰度。
  - 「全部：」自動調整亮度、對比和清晰度；增強低解析度影像；自動移除相片中的紅眼。

 **提示** 使用「關閉」或「基本」模式時，您可藉由選取「移除紅眼」核取方塊來移除相片中的紅眼。

10. 按一下「確定」回到「內容」對話方塊。
11. 在「HP Real Life 技術 (RLT)」區域中，按一下「相片修正」下拉式清單，然後選取下列其中一個選項：
  - 「關閉：」不會將「HP Real Life 技術」套用到影像。
  - 「基本：」增強低解析度影像；適度地調整影像的清晰度。
  - 「全部：」自動調整亮度、對比和清晰度；增強低解析度影像；自動移除相片中的紅眼。

---

 **提示** 使用「關閉」或「基本」模式時，您可藉由選取「移除紅眼」核取方塊來移除相片中的紅眼。

---

12. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

 **附註** 請勿將尚未使用的相紙留在進紙匣中。因為紙張可能會開始捲曲，造成輸出品質降低。在列印前，相紙應是平整的。

---

## 使用最大 dpi 列印

使用「最大 dpi」模式來列印高品質且清晰的影像。

若要將「最大 dpi」模式運用到極致，請用它來列印高品質的影像（例如數位相片）。選取「最大 dpi」設定時，印表機軟體會顯示 HP All-in-One 將列印的每英吋最佳點數 (dpi)。

以「最大 dpi」列印時，所花的時間會比使用其他設定來進行列印還久，且需要大量的磁碟空間。

 **附註** 如果一併安裝了相片列印墨匣，則能增強列印品質。如果相片列印墨匣未隨附於 HP All-in-One，您可以另外購買。

---

### 在最大 dpi 模式下進行列印

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「進階」標籤。
6. 在「功能」區域中勾選「啓用最大 dpi 設定」核取方塊。
7. 按一下「功能」標籤。
8. 在「紙張類型」下拉式清單中，按一下「更多」，然後選取適當的紙張類型。
9. 在「列印品質」下拉式清單中，按一下「最大 dpi」。

 **附註** 如果要了解根據您所選取的紙張類型以及列印品質，產品會列印出的 dpi，按一下「解析度」。

---

10. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

### 相關主題

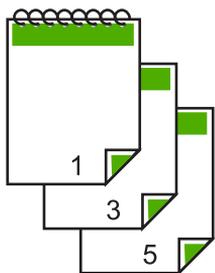
位於第 82 頁的「使用相片列印墨匣」

## 雙面列印

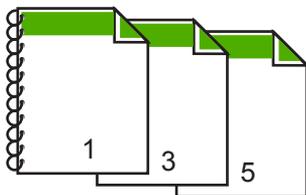
您可以使用 HP All-in-One 手動進行雙面列印。進行雙面列印時，請務必使用厚度足夠讓影像無法穿透到另一面的紙張來列印。

## 雙面列印

1. 將紙張放入進紙匣。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「節省紙張選項」區域中，從「雙面列印」下拉式清單選取「手動」。
7. 如要進行裝訂，請執行下列其中一項：
  - 若要像筆記本或月曆般在上方裝訂，請選取「向上翻頁」核取方塊。這會使文件的奇數頁和偶數頁彼此呈上下反向列印。這樣可以確保向上翻閱裝訂的文件時，頁面上方一定會在紙張上方。



- 若要像書本或雜誌般在側面裝訂，請按一下以清除「向上翻頁」核取方塊。這會使文件的奇數頁和偶數頁彼此呈左右反向列印。這樣可以確保左右翻閱裝訂的文件時，頁面上方一定會在紙張上方。

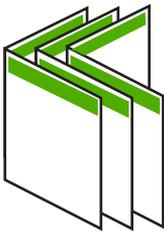


8. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。  
產品開始列印。請等到印表機列印完所有的奇數頁後，再從出紙匣取出列印頁。  
準備要列印紙張的另一面時，即會在螢幕上顯示指示對話方塊。
9. 完成時請按一下「繼續」。

## 將多頁文件印成小冊子

HP All-in-One 可讓您將文件列印成小冊子，您可以將其摺疊裝訂在一起。

為獲得最佳結果，請將文件頁數設計為 4 的倍數，例如 8、12 或 16 頁的學校才藝表演節目單或婚禮儀式流程。



### 將多頁文件印成小冊子

1. 將紙張放入進紙匣。  
使用的紙張必須夠厚，使影像無法穿透到另一面。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「節省紙張選項」區域中，從「雙面列印」下拉式清單選取「手動」。
7. 從「手冊版面」清單中，選取適合您所用語言的裝訂邊。
  - 如果您所用的語言是從左向右讀，請按一下「左邊裝訂」。
  - 如果您所用的語言是從右向左讀，請按一下「右邊裝訂」。「每張頁數」方塊會自動設成每張紙兩頁。
8. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。  
產品開始列印。  
準備要列印紙張的另一面時，即會在螢幕上顯示指示對話方塊。除非您已依下列步驟的指示重新放入紙張，否則請勿按一下對話方塊中的「繼續」。
9. 當產品停止列印後，請再等幾秒鐘，之後才從出紙匣內取出列印頁。  
如果於印表機正在印刷版文件時取出文件，可能會搞亂頁面順序。

10. 依照畫面上顯示的指示重新放入紙張以列印第二面，然後按一下「繼續」。
11. 當整份文件列印完畢後，將整疊紙對摺，讓第一頁在最上面，然後沿著摺痕裝訂文件。

 **提示** 為獲得最佳結果，請使用騎馬訂書機或針腳長的重型訂書機來裝訂小冊子。

圖 7-1 由左向右式語言適用的左邊裝訂

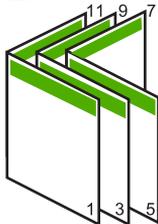
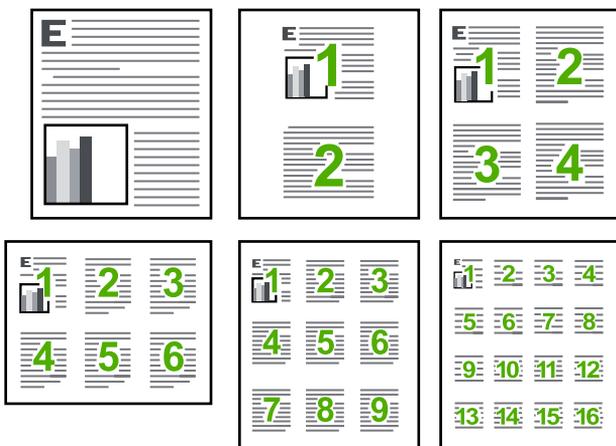


圖 7-2 由右向左式語言適用的右邊裝訂



### 在單張紙上列印多頁文件

您最多可將 16 頁印在單張紙上。

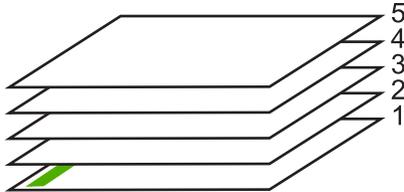


### 在單張紙上列印多頁文件

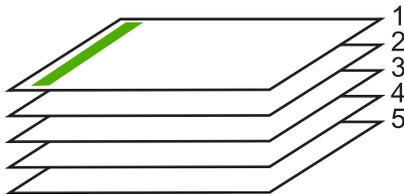
1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「每張紙包含的頁數」清單中，按一下「2」、「4」、「6」、「9」或「16」。
7. 如果要在紙上列印的每頁影像周圍列印框線，請勾選「列印頁面框線」核取方塊。
8. 在「頁面順序」清單中，按一下適當的頁面順序選項。  
選擇其中一個選項之後，輸出圖形範例上會標有頁碼，以顯示頁面順序。
9. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

### 以相反的順序列印多頁文件

因為 HP All-in-One 進紙方式的緣故，列印的第一頁會列印面朝上放置在整疊紙的最下方。通常您必須手動將列印的頁面整理成正確的順序。



比較好的方法是以相反的順序印刷版文件，讓頁面正確堆疊在一起。



💡 **提示** 您可以將這個選項設成預設值，以免每次列印多頁文件時都要記得設定此選項。

### 以相反的順序列印多頁文件

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「進階」標籤。
6. 在「配置選項」區域中，選取「頁面順序」選項中的「從前到後」。

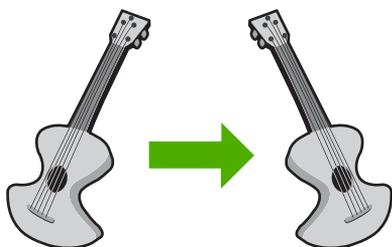
 **附註** 如果您設定將文件列印在頁面的兩面，便無法使用「從前到後」選項。您的文件將以正確的順序自動列印。

7. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

 **附註** 列印多份副本時，在每一份都完整地列印完之後，才會列印下一份。

### 反轉影像以轉印

此項功能可反轉影像，因此您可以將其用於轉印。若您想要在投影片背面加註且不刮傷原稿，此項功能也非常實用。



### 反轉影像以便轉印

1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
2. 確定產品是所選取的印表機。
3. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
4. 按一下「功能」標籤。
5. 在「紙張類型」下拉式清單中，按一下「更多」，再從清單中選取「HP 轉印紙」。
6. 若所選尺寸與所需尺寸不符，請在「尺寸」清單中按一下適當的尺寸。
7. 按一下「進階」標籤。

8. 在「功能」區域中勾選「鏡射影像」核取方塊。
9. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

 **附註** 為避免卡紙，請以手動方式一次將一張轉印紙送入進紙匣。

## 在投影片上列印

為取得最佳效果，HP 建議您在 HP All-in-One 中使用 HP 投影片產品。

### 在投影片上列印

1. 將投影片放入進紙匣。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「基本選項」區域中，從「紙張類型」下拉式清單選取「更多」。然後選取適合的紙張類型。

 **提示** 如果想要在投影片背面加上註解，並想要在日後擦拭時不刮傷原稿，請按一下「進階」標籤，並選取「鏡射影像」核取方塊。

7. 在「重設尺寸選項」區域中，從「尺寸」下拉式清單選取「更多」。然後選取適合的尺寸。
8. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

 **附註** 產品會在投影片乾了之後，自動將它送出印表機。墨水在投影片上變乾的時間比普通紙慢很多。使用投影片之前，請確定有足夠的時間讓墨水變乾。

## 將一組地址列印在標籤或信封上

HP All-in-One 可讓您在專為搭配噴墨式印表機的單張信封、一疊信封或標籤上列印。

### 將一組地址列印在標籤或信封上

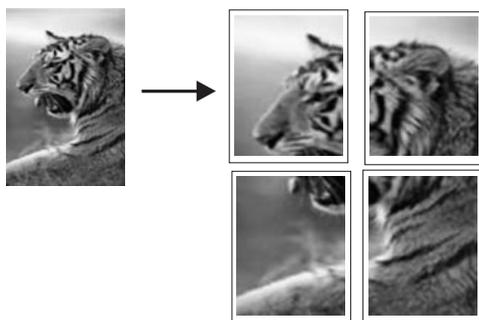
1. 先在普通紙張上列印測試頁。
2. 將測試頁放在標籤紙或信封上，並將兩者一起置於燈光下。檢查每個文字區塊的空格。必要時請進行調整。
3. 將標籤或信封放入進紙匣。

 **注意** 請勿使用有扣環或有孔的信封。它們可能會卡在滾筒上並造成卡紙。

4. 如果您在信封上列印，請執行下列動作：
  - a. 顯示列印設定，然後按一下「功能」標籤。
  - b. 在「調整大小選項」區域中，按一下「尺寸」清單中適當的信封大小。
5. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

## 列印海報

您可將一份文件印在多張紙上，以製作海報。HP All-in-One 會在部分頁面上列印虛線，代表您應該在此剪裁頁面，再用膠帶將它們黏起來。



### 列印海報

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「進階」標籤。
6. 依序展開「文件選項」及「印表機功能」。
7. 在「海報列印」下拉式清單中，按一下「2 x 2 (4 張)」、「3 x 3 (9 張)」、「4 x 4 (16 張)」或「5 x 5 (25 張)」。  
此選項會讓產品放大您的文件，將文件調整至 4、9、16 或 25 頁大小。如果您的原稿有很多頁，可以選擇以 4、9、16 或 25 頁列印其中的每一頁。例如，若您的原稿為單頁，而您選取 3x3，會得到 9 頁；若您選取 3x3 來列印兩頁原稿，會列印出 18 頁。
8. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。
9. 海報印好之後，請修剪紙張邊緣，再用膠帶將紙張黏起來。

### 列印網頁

您可在 HP All-in-One 上列印 Web 瀏覽器上的網頁。

如果您使用 **Internet Explorer 6.0** 或更新版本瀏覽 Web，可以使用「**HP 智慧型 Web 列印**」控制您要列印的內容與方式，確保簡單、可預期的 Web 列印。您可以從 **Internet Explorer** 的工具列存取「**HP 智慧型 Web 列印**」。如需關於「**HP 智慧型 Web 列印**」的詳細資訊，請參閱隨附提供的說明檔。

### 列印網頁

1. 確定已在主進紙匣內放入紙張。
2. 在網路瀏覽器的「檔案」功能表上，按一下「列印」。  
即出現「列印」對話方塊。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 如果網路瀏覽器支援列印，請選取想要包含在列印輸出中的網頁項目。  
例如，在 **Internet Explorer** 中，您可以按「選項」標籤，選取「顯示的畫面」、「只有選擇的框架」及「列印所有連結的文件」等選項。
5. 按「列印」或「OK」開始列印網頁。

---

☞ **提示** 若要正確列印網頁，您可能需要將列印方向設定為「橫向」。

---

## 停止列印工作

您可以從 **HP All-in-One** 或從電腦停止列印工作；但為取得最佳效果，**HP** 建議從 **HP All-in-One** 停止列印工作。

### 從產品停止列印工作

- ▲ 按下取消。如果列印工作未停止，請再次按一下取消。  
需要稍等片刻才能取消列印工作。

### 從電腦停止列印工作

1. 在 **Windows** 工作列上，按一下「開始」，然後按一下「控制台」。
2. 按一下「印表機」（或按兩下「印表機和傳真」）。
3. 按兩下產品圖示。

---

☞ **提示** 您也可以連接兩下 **Windows** 工作列上的印表機圖示。

---

4. 選取想要取消的列印工作。
5. 在「文件」功能選項中按一下「取消列印」或「取消」，或按鍵盤上的 **Delete** 鍵。  
需要稍等片刻才能取消列印工作。



## 8 使用相片功能

HP All-in-One 配備有記憶卡插槽，可供您插入記憶卡，如此您就不需要先將相片上傳至電腦，即可從數位相機列印相片。此外，如果以 **USB 纜線** 將 HP All-in-One 連接到電腦，您也可將相片傳輸到電腦進行列印、編輯或分享。

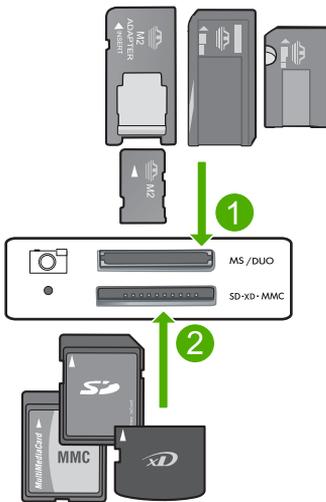
本節包含下列主題：

- [插入記憶卡](#)
- [列印相片](#)
- [將相片儲存到電腦中](#)

### 插入記憶卡

HP All-in-One 支援下列記憶卡。每一種記憶卡都只能插入到該類型卡片所適用的插槽中，且一次只能插入一張卡片。

△ **注意** 請勿同時插入一張以上的記憶卡。如果您插入一張以上的記憶卡，會發生無法復原的資料遺失。



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Duo Pro（轉接器可選）或 Memory Stick Micro（需要轉接器）   |
| 2 | xD-Picture Card、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (SD Mini)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、MMC Mobile（RS-MMC; 需要轉接器）、TransFlash microSD Card（需要轉接器）或 Secure MultiMedia Card |

### 插入記憶卡

1. 確認產品已經開啓。
2. 將記憶卡插入適當的插槽。  
記憶卡區域有一個「相片」燈號（相機圖示下方），它會指出記憶卡的狀態。當該燈號為綠色恆亮時，表示相片已經準備就緒，可以檢視。

△ **注意** 請勿在「相片」燈號閃爍時拔出記憶卡。燈號閃爍表示產品正在存取記憶卡。請等待燈號持續亮起。在記憶卡存取過程中將其取出可能會損毀記憶卡上的資訊或損壞產品或記憶卡。

🔍 **附註** 本產品僅能識別記憶卡上的 JPG 和 TIF 檔案格式。

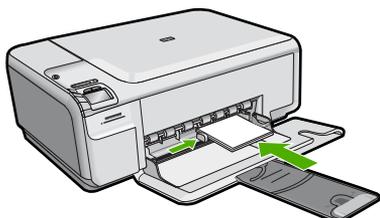
## 列印相片

HP All-in-One 可讓您直接從記憶卡上，將一張有邊框或無邊框相片列印到一個頁面上，而不需要先將檔案傳輸到電腦。

💡 **提示** 為了獲得最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印的專案類型設計的 HP 紙張，並搭配 HP 原廠墨水。HP 紙張與 HP 墨水的完美搭配，是專為提供高品質輸出所設計的。

### 列印相片

1. 將 10 x 15 cm 相紙置入進紙匣。



2. 將記憶卡插入產品中正確的插槽。

🔍 **附註** 如果記憶卡中有相機選取的相片，會出現「找到的 DPOF」畫面。選取 **OK** 以列印相機選取的相片，或選取取消以瀏覽記憶卡中的相片。

3. 按下顯示器上的向上箭頭或向下箭頭圖示旁的按鈕，捲動記憶卡中的相片，直到顯示您要列印的相片為止。

4. (可選) 按設定以變更列印大小、無邊框設定或列印份數。完成之後，按 **OK**。
5. 按下顯示器上**列印**旁邊的按鈕。

---

 **提示** 列印相片時，您可繼續捲動記憶卡中的相片。當您看到想列印的相片時，可按下「**列印**」按鈕將這張相片加入列印佇列。

---

## 將相片儲存到電腦中

您可使用電腦上所安裝的 **HP Photosmart** 軟體，將相片從記憶卡傳送到電腦硬碟做進一步的相片編輯、線上共用相片，並從電腦列印相片。

---

 **附註** **HP All-in-One** 必須連接至安裝了 **HP Photosmart** 軟體的電腦。

---

### 儲存相片

1. 將記憶卡插入產品中正確的插槽。  
軟體就會在您的電腦上開啓。
2. 依照螢幕上的提示，將相片儲存到電腦。

---

 **附註** 只有先前未儲存的影像會複製到您的電腦上。

---



## 9 使用掃描功能

掃描就是將文字或圖片轉換到電腦所用之電子格式的過程。您幾乎可在 HP All-in-One 上掃描任何東西 (相片、雜誌文章及文件)。

您可用 HP All-in-One 的掃描功能執行下列工作：

- 將文章中的文字掃描至文字處理器，然後在報告中引用。
- 透過掃描公司標誌，並利用出版軟體製作獨特的名片與型錄。
- 掃描您最喜歡的相片，放在電子郵件中傳送給親朋好友。
- 建立家庭或辦公室的相片庫存。
- 將珍藏的相片保存在電子剪貼簿中。

 **附註** 如果使用的是 HP Photosmart 軟體，則電腦上可能未安裝光學字元辨識 (OCR) 軟體。若要安裝 OCR 軟體，則必須重新插入軟體磁片，並選取「自訂」安裝選項下的「OCR」。

本節包含下列主題：

- [重印相片](#)
- [掃描影像或文件](#)
- [編輯掃描的影像](#)
- [編輯掃描的文件](#)
- [停止掃描](#)

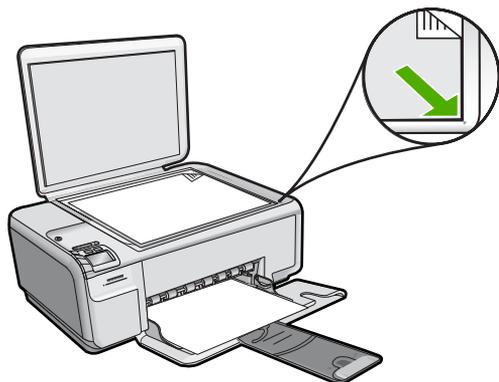
### 重印相片

相片可以重新列印成不同大小的副本，最大可以是 Letter (8.5 x 11 英吋) 或 A4 (210 x 297 公釐) 的紙張大小。

依照預設，會將 HP All-in-One 設定為自動偵測您所使用的紙張類型。

#### 重新列印原始相片

1. 按下**掃描/重印**旁邊的按鈕。
2. 按下**掃描至列印**旁邊的按鈕。
3. 提示出現時，將原始相片朝下放置在玻璃板上的右前方角落。



4. 按下 **OK**。  
掃描的預覽影像會出現在顯示器上。
5. (可選) 按「設定」以變更**列印大小**、**無邊框**設定或列印份數。完成之後，按「**確定**」。
6. 按下列印旁邊的按鈕。

## 掃描影像或文件

對於原始文件或放在玻璃板上的影像，您可從電腦或 **HP All-in-One** 啟動掃描。本節說明第二種選項：如何從 **HP All-in-One** 控制台掃描至電腦。

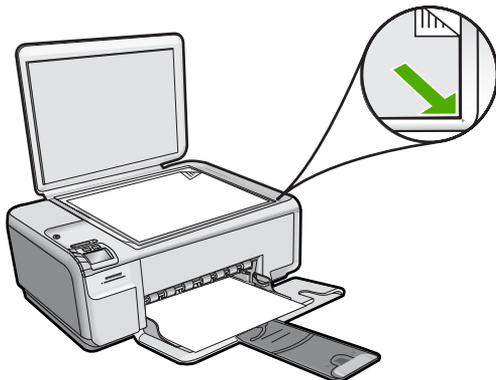
若要使用掃描功能，**HP All-in-One** 必須與電腦連線並已開啓。進行掃描之前，電腦上必須安裝 **HP Photosmart** 軟體，且軟體可正常運作。若要確定 **HP Photosmart** 軟體是否正在 **Windows** 電腦上執行，請在螢幕右下方的系統工作列上，檢查時鐘附近是否出現「**HP 數位影像監視器**」圖示。

 **附註** 關閉 **Windows** 系統工作列上的「**HP Digital Imaging Monitor**」圖示可能會導致 **HP All-in-One** 喪失部分掃描功能。如發生這種狀況，您可以重新啓動電腦或啓動 **HP Photosmart** 軟體來還原完整功能。

 **附註** 掃描時，**HP Photosmart** 軟體允許您將影像儲存成下列檔案格式：**BMP**、**DCX**、**FPX**、**GIF**、**JPG**、**PCD**、**PCX** 和 **TIF**。

### 掃描至電腦

1. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。



 **附註** 確認產品中的記憶卡插槽內沒有記憶卡。

2. 按下**掃描/重印**旁邊的按鈕。
3. 按下**掃描至 PC** 旁邊的按鈕。

 **附註** 如果產品與網路連接，則會顯示可用電腦清單。選取您要將掃描傳往的電腦，然後繼續下一步。

掃描的預覽影像會出現在您的電腦上，以便進行編輯。您所做的任何編輯只會套用至目前的掃描工作階段。

HP Photosmart 軟體提供許多編輯掃描影像的工具。您可以調整影像的亮度、清晰度、色調與飽和度，來提高整體影像的品質。您也可以裁切、拉直、旋轉或縮放影像。

4. 依照螢幕上的提示，將掃描儲存到電腦。

## 編輯掃描的影像

您可以使用與 HP All-in-One 一起安裝的軟體，編輯掃描的影像，如相片或圖形。您可以使用此軟體來旋轉或裁剪影像，以及調整亮度、對比及色彩飽和度。

### 相關主題

位於第 8 頁的「[使用 HP Photosmart 軟體](#)」

## 編輯掃描的文件

您可使用光學字元辨識 (OCR) 軟體編輯掃描的文件。使用 OCR 軟體掃描文字，可讓您將報刊雜誌、書籍和其他印刷品的內容放進您慣用的文書處理器及其他許多應用程式，成為可編輯的文字。如要獲得最佳結果，請務必瞭解如何正確使用 OCR 軟體。不要期望第一次使用 OCR 軟體就得到完美的掃描文件。您必須花費一些時間和練習之後，才能嫻熟操作 OCR 軟體。

---

 **附註** 如果使用的是 HP Photosmart 軟體，則電腦上可能未安裝「光學字元辨識 (OCR)」軟體。若要安裝 OCR 軟體，則必須重新插入軟體磁片，並選擇「自訂」安裝選項下的「OCR」。

---

**相關主題**

位於第 8 頁的「[使用 HP Photosmart 軟體](#)」

## 停止掃描

**停止掃描**

- ▲ 按下取消。

# 10 使用影印功能

HP All-in-One 可讓您在普通紙張或相紙上進行高品質的彩色和黑白影印。您可以放大或縮小原稿大小以符合指定的紙張大小、調整影印品質，以及製作高品質的相片複本 (包括無邊框副本)。

本節包含下列主題：

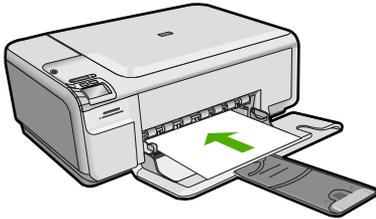
- [進行影印](#)
- [變更目前工作的影印設定](#)
- [執行特殊的影印工作](#)
- [停止影印](#)

## 進行影印

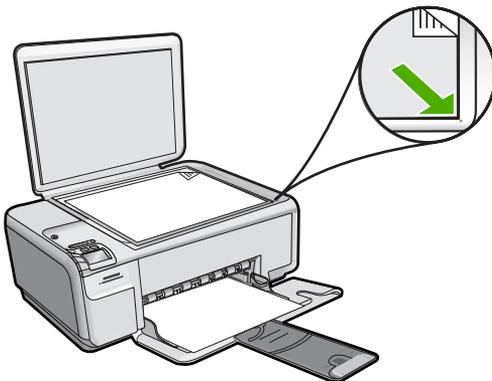
您可以從控制台進行高品質的影印。

從控制台進行影印

1. 將紙張裝入進紙匣。



2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。



3. 按下**開始影印黑白**或**開始影印彩色**旁的按鈕，開始影印。

## 變更目前工作的影印設定

您可自訂 HP All-in-One 的影印設定，以處理各種影印工作。

本節包含下列主題：

- [同一原稿影印多份影本](#)
- [變更影印的速度或品質](#)

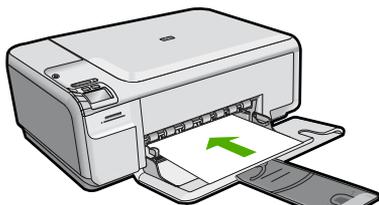
### 同一原稿影印多份影本

您可從 HP All-in-One 的控制台或 HP Photosmart 軟體設定份數。此任務僅說明如何從控制台設定份數。

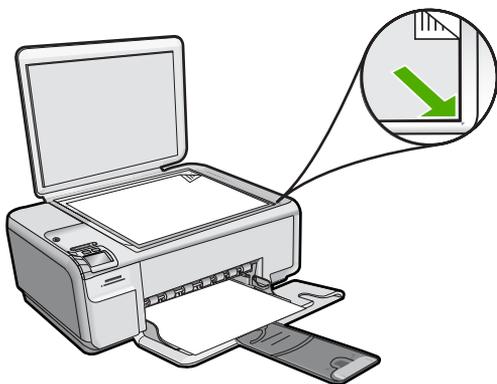
 **附註** 如需從軟體初始化影印的更多資訊，請參閱「HP Photosmart 軟體說明」的軟體部份。

#### 從控制台影印原稿的多份副本

1. 將紙張裝入進紙匣。

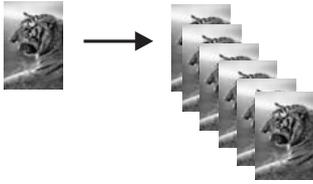


2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。



3. 按下設定。  
會出現 設定 功能表。
4. 按下 **份數** 旁的按鈕以增加影印份數。達到上限時，設定會回到 1 份。

5. 按下 **OK**。
6. 按下**開始影印黑白**或**開始影印彩色**旁的按鈕。  
在此範例中，本產品會影印六份 10 x 15 cm 的相片原稿的副本。



### 變更影印的速度或品質

HP All-in-One 提供三種影響影印速度與品質的選項，分別由一、二與三顆星表示：

- 一顆星的列印速度比其他兩種品質設定快。以一般紙張而言，文字品質可比擬二顆星，但圖形品質較差。這種設定使用的墨水較少，可以延長列印墨匣的壽命。

---

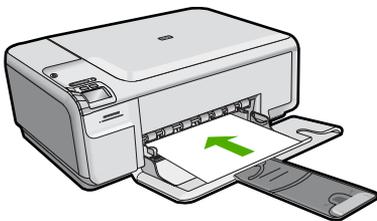
 **附註** 當 HP All-in-One 偵測到相紙時，此設定無法使用。

---

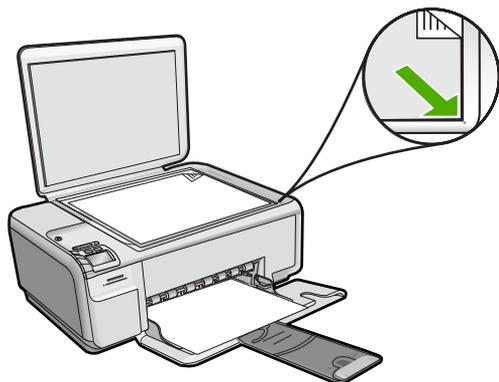
- 二顆星提供高品質輸出，是大部分影印的建議設定。二顆星影印比三顆星品質設定快。
- 三顆星可為所有紙張提供最佳列印品質輸出，並可去除實色區域有時會出現的條紋現象。三顆星的影印速度比其他品質設定慢。

### 變更影印品質

1. 將紙張裝入進紙匣。



2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。



3. 按下設定。  
顯示設定功能表。
4. 按下**品質**旁的按鈕，選擇一顆星、二顆星或三顆星。
5. 按下**OK**。
6. 按下**開始影印黑白**或**開始影印彩色**旁的按鈕。

## 執行特殊的影印工作

除了支援標準影印工作外，HP All-in-One 還可執行特殊工作，例如影印無邊框相片和調整原稿大小等。

本節包含下列主題：

- 製作相片的無邊框影本
- 調整原稿大小以符合 **letter** 或 **A4** 紙張

### 製作相片的無邊框影本

無邊框列印可讓您在四周邊緣為 10 x 15 cm 和 13 x 18 cm 的相紙上列印。

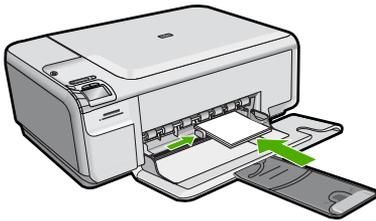
影印相片時，為獲得最佳品質，請在進紙匣內放入相紙。

**提示** 您可以購買相片列印墨匣，以增進 HP All-in-One 列印和影印彩色相片的品質。取下黑色列印墨匣，並置入相片列印墨匣。安裝三色列印墨匣和相片列印墨匣後，您將擁有可以提供更高品質之彩色相片的六色墨水系統。

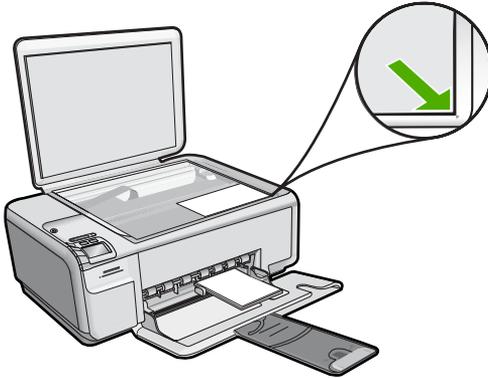
從控制台進行 13 x 18 cm (5 x 7 英吋) 無邊框相片影印

1. 將相紙放入進紙匣。

**附註** 本產品會自動偵測您使用的紙張類型。若您未使用相紙，您的影本會在一或多邊有白框。



2. 將原始相片列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。



3. 按下設定。  
顯示設定功能表。
4. 按下大小旁的按鈕以選取**無邊框**。
5. 按下 **OK**。
6. 按下**開始影印彩色**旁的按鈕。  
本產品能够製作原始相片的無邊框影本，如下所示。

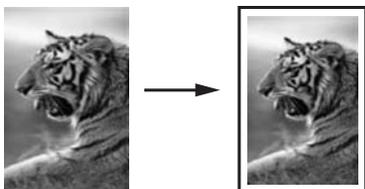


### 調整原稿大小以符合 letter 或 A4 紙張

您可使用**調整到適合頁面大小**功能，將原稿影印至紙張的可列印邊界，而不裁切到您的原稿。這在放大或縮小原稿時非常實用。例如：

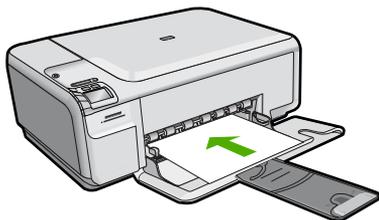
- 若您放大 10 x 15 cm 的相片，在 letter 或 A4 紙張上製作無邊框的整頁大小影本時，相片的某部分會被裁掉。**調整到適合頁面大小**功能會在不裁切您相片的前提下，盡可能放大相片以符合頁面。
- 如果原稿中的影像或文字填滿整張紙，而沒有任何空白，您可以使用**調整到適合頁面大小**功能將原稿縮小，以避免紙張邊緣的文字或影像被裁剪。

**附註** 爲了在不變更比例或裁切邊緣的前提下調整原稿大小，HP All-in-One 可能會在紙張邊緣留下不平均的空白。

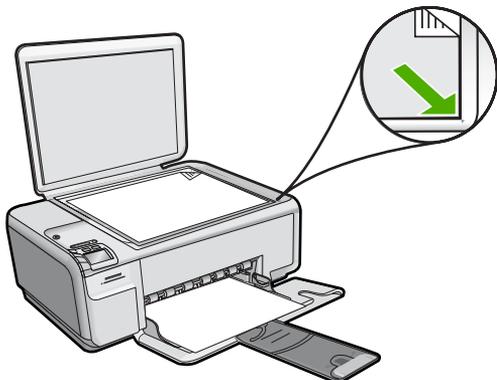


### 從控制台調整文件大小

1. 將紙張裝入進紙匣。



2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。



3. 按下設定。  
顯示設定功能表。

4. 按下大小旁的按鈕以選取調整到適合頁面大小。
5. 按下 **OK**。
6. 按下開始影印黑白或開始影印彩色旁的按鈕。

## 停止影印

### 停止影印

- ▲ 按下取消。



# 11 維護 HP All-in-One

HP All-in-One 並不需要經常維護。有時您可能需要清潔玻璃板和蓋板背面表面的灰塵，確保影印和掃描效果清晰。偶爾需要更換、校正或清潔列印墨匣。本節提供了讓 HP All-in-One 保持最佳運作狀況的指示。請根據需要執行簡單的維護程序。

本節包含下列主題：

- [使用列印墨匣](#)
- [列印自我測試報告](#)
- [清潔 HP All-in-One](#)
- [關閉 HP All-in-One](#)

## 使用列印墨匣

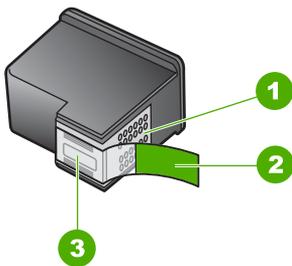
若要確保 HP All-in-One 有最佳的列印品質，您必須執行一些簡單的維護程序。本節提供處理列印墨匣、更換、校正以及清潔列印墨匣的指示。

本節包含下列主題：

- [處理列印墨匣](#)
- [檢查預估的墨水存量](#)
- [更換列印墨匣](#)
- [使用相片列印墨匣](#)
- [使用列印墨匣護套](#)
- [去除皮膚與衣服上的墨水](#)
- [墨水備份模式](#)
- [進階列印墨匣維護](#)

## 處理列印墨匣

在更換或清潔列印墨匣之前，您需要知道零件名稱及列印墨匣的處理方式。



- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | 銅色接點                  |
| 2 | 粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除) |

## 3 膠帶底下的墨水噴嘴

握住列印墨匣的黑色塑膠把手，讓標籤位於上方。請勿觸摸銅色接點或墨水噴嘴。



**附註** 小心握住列印墨匣。掉落或震動墨匣可能會導致暫時性列印問題，甚至永久損壞。

### 檢查預估的墨水存量

您可輕鬆地檢查墨水存量以決定何時需要更換列印墨匣。墨水存量可顯示列印墨匣中預估的剩餘墨水量。實際的墨水存量可能有所不同。

**提示** 您也可以列印自我測試報告，以瞭解是否需要更換列印墨匣。

**附註** 如果您已安裝一個重新填充或再生的墨匣或者在另一個印表機中使用過的墨匣，墨水存量指示器可能會不準確或者不可用。

**附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。在列印品質無法接受之後才需更換墨匣。

**附註** 墨匣中的墨水用在列印過程的好幾個地方，包括初始化作業（讓產品和墨匣完成列印的準備工作）和噴墨頭維護（清潔噴嘴，讓墨水流動順暢）。此外，墨匣在使用過後會留下一些殘墨。如需更多資訊，請造訪 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)。

### 從 HP Photosmart 軟體檢查墨水存量

1. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。

**附註** 您也可以從「列印內容」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印內容」對話方塊中，按一下「功能」標籤，然後按一下「印表機服務」按鈕。

即出現「印表機工具箱」。

2. 按一下「估計的墨水存量」標籤。  
即顯示列印墨匣的估計墨水存量。

## 更換列印墨匣

墨水存量不足時，請遵循下列指示。

 **附註** 當列印墨匣的墨水存量不足時，您的電腦螢幕上會出現訊息。您還可以使用和 **HP All-in-One** 一起安裝的軟體，檢查墨水存量。

**附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。在列印品質無法接受之後才需更換墨匣。

當看到低墨水量的警告訊息時，請確定您已備妥更換的列印墨匣。當您看到褪色文字或遇到與列印墨匣有關的列印品質問題時，您應更換列印墨匣。

若要訂購 **HP All-in-One** 的列印墨匣，請至 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

 **附註** 目前，**HP** 網站某些部分僅提供英文內容。

### 選擇正確的墨匣組合

為您的列印工作選擇最佳的墨匣組合：

- 普通列印：使用黑色墨匣與三色墨匣。
- 彩色相片：使用相片墨匣與三色墨匣。

### 更換列印墨匣

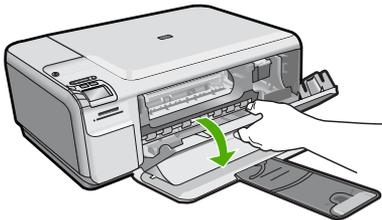
1. 確認產品的電源已經開啓。

 **注意** 當您開啓列印墨匣門取出列印墨匣時，如果產品是關閉狀態，則其不會鬆開墨水匣供您更換。當您試著取出列印墨匣時，若墨水匣沒有牢固地固定，則可能會損壞產品。

2. 確定進紙匣中已放入未使用過的 **Letter** 或 **A4** 普通白紙。

3. 打開列印墨匣門。

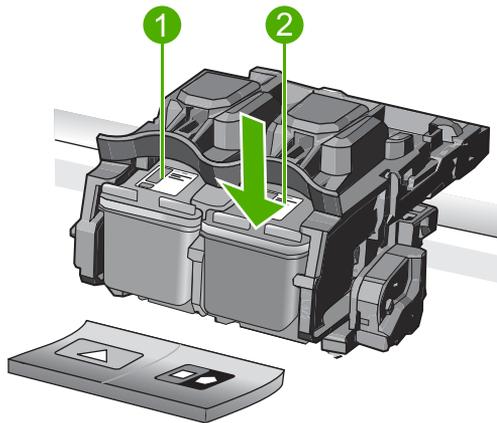
列印滑動架會移到產品的最右側。



4. 等到列印滑動架處於閒置狀態並且不再發出聲音。輕輕按下列印墨匣將它鬆開，然後再朝您的方向將列印墨匣由插槽中取出。

如要更換三色列印墨匣，請取出左邊插槽中的列印墨匣。

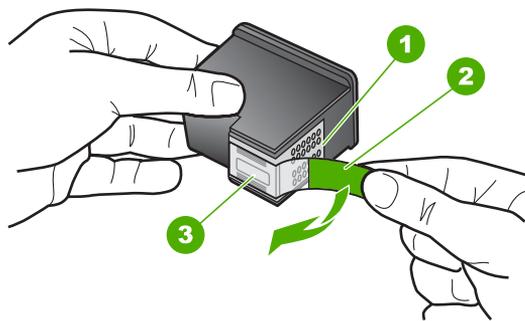
如要更換黑色或相片列印墨匣，請取出右邊插槽中的列印墨匣。



- |   |                  |
|---|------------------|
| 1 | 三色列印墨匣的墨匣插槽      |
| 2 | 黑色和相片列印墨匣的列印墨匣插槽 |

※ **提示** 如果您爲了安裝相片列印墨匣而取出黑色列印墨匣，請將黑色列印墨匣放入列印墨匣護套或密封的塑膠容器中。

5. 從包裝中拿出新列印墨匣，然後拉粉紅色的標籤輕輕的移除膠帶；請注意只能接觸黑色塑膠的部份。

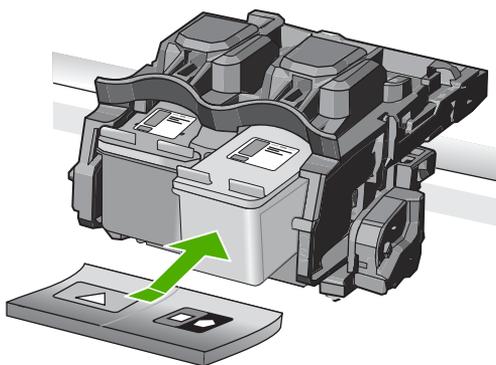


- |   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | 銅色接點                 |
| 2 | 粉紅色拉啓式標籤膠帶（安裝前必須先移除） |
| 3 | 膠帶底下的墨水噴嘴            |

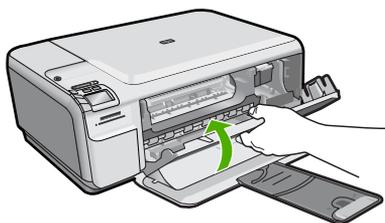
△ **注意** 不要觸碰銅色接點或墨水噴嘴。同時，請勿以膠帶重新貼起列印墨匣。觸碰這些零件會導致墨水堵塞、無法噴墨及電子接點接觸不良。



6. 以 HP 標誌朝上的方式握住列印墨匣，並將新的列印墨匣插入空的墨匣插槽中。確認您穩固的推入列印墨匣，直到其卡入定位。  
如果安裝的是三色列印墨匣，請將它滑入左邊插槽。  
如果安裝的是黑色或相片列印墨匣，請將它滑入右邊插槽。



7. 關上列印墨匣門。



8. 提示出現時，按「**確定**」。  
產品會列印墨匣校正頁。

 **附註** 如果在校正列印墨匣時於進紙匣中放入彩色紙張，則校正作業會失敗。請在進紙匣中放入未使用過的普通白紙，然後再校正一次。

9. 將紙張以列印面朝下方式放在玻璃板右上角，然後按「**確定**」掃描頁面。
10. 當開啓按鈕停止閃爍時，就已完成校正。取出校正頁，可以回收或丟掉該頁面。

### 相關主題

- 位於第 84 頁的「校正列印墨匣」
- 位於第 82 頁的「使用相片列印墨匣」
- 位於第 82 頁的「使用列印墨匣護套」

## 使用相片列印墨匣

您可以購買相片列印墨匣，以增進 HP All-in-One 列印和影印彩色相片的品質。取下黑白列印墨匣，並置入相片列印墨匣。安裝三色列印墨匣和相片列印墨匣後，您將擁有六色墨水系統，可以提供更高品質的彩色相片。

當您需要列印一般文字文件時，請換回黑色墨匣。請使用列印墨匣護套或密閉的塑膠容器，確保墨匣在不使用時的安全性。

### 相關主題

- 位於第 79 頁的「更換列印墨匣」
- 位於第 82 頁的「使用列印墨匣護套」

## 使用列印墨匣護套

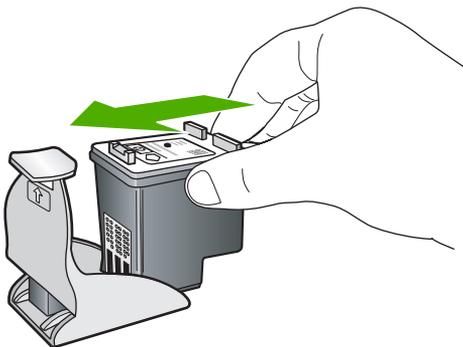
在某些國家/地區，當購買相片列印墨匣時，您也會獲得一個列印墨匣護套。在其他國家/地區中，列印墨匣護套隨附在 HP All-in-One 的包裝盒內。如果您的列印墨匣或 HP All-in-One 都沒有隨附的列印墨匣護套，您可以使用密封的塑膠容器來保護列印墨匣。

 **附註** 若您使用塑膠容器，請確認列印墨匣的墨水噴嘴不會接觸到塑膠。

設計列印墨匣護套的目的，是要讓列印墨匣在不使用時也能保持安全，並且防止墨水變乾。當您取出 HP All-in-One 中的列印墨匣並且以後還要再使用時，請將取出的列印墨匣放入墨匣護套中。例如，取出黑色列印墨匣以使用相片和三色列印墨匣列印高品質的相片時，請將取出的墨色列印墨匣放入墨匣護套中。

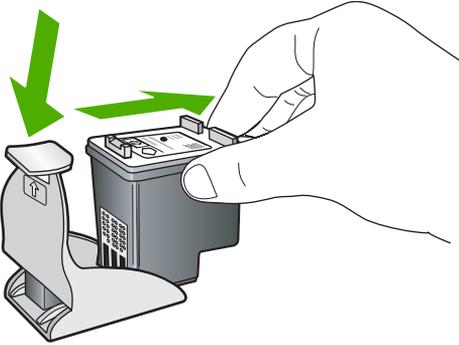
### 將列印墨匣插入墨匣護套中

- ▲ 將列印墨匣以些微角度放入墨匣護套中，並推入到穩固的定位。



## 從墨水匣護套中取出列印墨匣

- ▲ 按下列印墨匣護套上方以釋放列印墨匣，然後將列印墨匣小心移出列印墨匣護套。



## 去除皮膚與衣服上的墨水

請按照以下說明去除皮膚與衣服上的墨水：

表面	補救方法
皮膚	用磨蝕皂清洗該部位。
白色織物	用氯漂在 <b>冷水</b> 中清洗白色織物。
彩色織物	用起泡的氮化合物在 <b>冷水</b> 中清洗彩色織物。

△ **注意** 務必用冷水洗去布料上的墨水。溫水或熱水會使墨水滲入織物。

## 墨水備份模式

使用墨水替補模式可讓 HP All-in-One 僅使用一個列印墨匣進行操作。從列印墨匣滑動架取出某個列印墨匣時，墨水替補模式即會啟動。在墨水替補模式期間，本產品只能從電腦列印工作。您無法從控制台啟動列印工作（例如從記憶卡影印或列印）。

🔔 **附註** 當 HP All-in-One 以墨水替補模式運作時，畫面上會顯示訊息。如果顯示該訊息但產品中卻安裝兩個列印墨匣，請檢查是否已撕下每個列印墨匣的膠帶保護片。當膠帶覆蓋列印墨匣的接點時，產品將無法偵測到已安裝的列印墨匣。

如需墨水替補模式的詳細資訊，請參閱下列主題：

- [保留模式輸出](#)
- [結束墨水替補模式](#)

### 保留模式輸出

以保留模式列印，將會減緩 HP All-in-One 的列印速度並影響列印輸出的品質。

已安裝列印墨水匣	結果
黑色列印墨水匣	將彩色列印為灰階。
三色列印墨水匣	可以列印彩色文件，但黑色將按灰階方式列印，並非真正的黑色。
相片列印墨水匣	將彩色列印為灰階。

 **附註** HP 並不建議將相片列印墨水匣用於保留模式。

### 結束墨水替補模式

在 HP All-in-One 中安裝兩個列印墨水匣以結束保留模式。

### 相關主題

位於第 79 頁的「更換列印墨匣」

## 進階列印墨匣維護

如果您在列印時遇到問題，可能是其中一個或兩個列印墨匣有問題。只有在收到指示以解決列印品質問題時，才應該執行下列章節所述的程序。

執行校正與清潔程序不成功可能會浪費墨水，並縮短墨水匣的壽命。

若您看到與列印墨匣有關的錯誤訊息，請參閱位於第 212 頁的「[列印墨匣訊息](#)」以取得更多資訊。

本節包含下列主題：

- [校正列印墨匣](#)
- [清潔列印墨匣](#)
- [清潔列印墨匣的接點](#)
- [清潔墨水噴嘴周圍的區域](#)

### 校正列印墨匣

每次安裝新的列印墨匣時，本產品都會校正墨水匣。您也可以利用與本產品軟體一同安裝的軟體，隨時校正列印墨匣，協助解決列印品質問題。校正列印墨匣可以確保高品質的輸出。

 **附註** 如果取下並重新安裝同一個列印墨匣，則本產品將不會提示校正列印墨匣。本產品會記住列印墨匣的校準值，所以您不需要重新校準列印墨匣。

## 校正新安裝的列印墨匣

1. 出現提示時，確認進紙匣中已放入一般白色 letter 或 A4 紙張，再按「**確定**」旁的按鈕。

 **附註** 如果在校正列印墨匣時於進紙匣中放入彩色紙張，則校正作業會失敗。請在進紙匣中放入未使用過的普通白紙，然後再校正一次。

本產品會列印測試頁、校正列印墨匣及校準印表機。

2. 將紙張以列印面朝下方式放入玻璃板右上角，然後按「**確定**」旁的按鈕以掃描頁面。  
當開啓按鈕停止閃爍時，就已完成對齊並可移除頁面。請回收或丟棄該頁面。

## 從 HP Photosmart 軟體校正列印墨匣

1. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。

 **附註** 如果在校正列印墨匣時於進紙匣中放入彩色紙張，則校正作業會失敗。請在進紙匣中放入未使用過的普通白紙，然後再校正一次。

2. 在 HP 解決方案中心 中，按一下「設定」。
3. 在「列印設定」區域中，按一下「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印內容」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印內容」對話方塊中，按一下「功能」標籤，然後按一下「印表機服務」按鈕。

即出現「印表機工具箱」。

4. 按一下「裝置服務」標籤。
5. 按一下「校正列印墨匣」。
6. 出現提示時，確認進紙匣中已放入一般的 letter 或 A4 白紙，再按「**確定**」旁的按鈕。

 **附註** 如果在校正列印墨匣時於進紙匣中放入彩色紙張，則校正作業會失敗。請在進紙匣中放入未使用過的普通白紙，然後再校正一次。

本產品即會列印列印墨匣校正頁。

7. 將紙張的列印面朝下，放入玻璃板右上角，然後按「**確定**」旁的按鈕以掃描頁面。  
當開啓按鈕停止閃爍時，即完成校正並可移除頁面。請回收或丟棄該頁面。

## 清潔列印墨匣

若自我測試報告顯示有條紋、彩色線條間摻差白色線條，或列印墨匣在首次安裝時色彩暗淡不清，請使用此功能。若非必要，請勿清潔列印墨匣，因為這會浪費墨水並縮短墨水噴嘴的壽命。

## 從 HP Photosmart 軟體清潔列印墨匣

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 普通白紙放入進紙匣中。
2. 在 HP 解決方案中心 中，按一下「設定」。

3. 在「列印設定」區域中，按一下「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印內容」對話方塊中，按一下「功能」標籤，然後按一下「印表機服務」。

即出現「印表機工具箱」。

4. 按一下「裝置服務」標籤。
5. 按一下「清潔列印墨匣」。
6. 請依提示進行操作，直到您滿意輸出的品質為止，然後按一下「完成」。清潔分為三個步驟。每一個步驟均會持續一至兩分鐘，同時使用一張紙及大量的墨水。每個步驟結束後，請檢視列印頁的品質。只有當列印品質不佳時，才需啓動下一階段的清潔操作。  
如果在清潔列印墨匣之後，列印品質仍然很差，請先嘗試清潔列印墨匣上的接點，如果還是沒有用，再更換有問題的列印墨匣。

### 相關主題

- 位於第 86 頁的「[清潔列印墨匣的接點](#)」
- 位於第 79 頁的「[更換列印墨匣](#)」

### 清潔列印墨匣的接點

△ **注意** 除非您有列印品質方面的問題，而且採用其他方法都不成功，否則請勿清潔列印墨匣的接點。如需更詳細的資訊，請參閱位於第 113 頁的「[列印品質疑難排解](#)」。

如果在清潔或校正過列印墨匣之後，電腦螢幕上仍然出現訊息提示您檢查列印墨匣，請清潔列印墨匣上的接點。

在清潔列印墨匣接點之前，請先取出列印墨匣，並確認列印墨匣接點沒有被任何東西蓋住，然後重新安裝列印墨匣。如果還是出現訊息提示您檢查列印墨匣，請清潔列印墨匣的接點。

確定已備妥下列材料：

- 乾棉花棒、沒有棉屑的布料、或任何不會鬆開或是掉纖維的柔軟材質。

 **提示** 咖啡的濾布沒有棉屑，相當適合用來清潔列印墨匣。

- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水（自來水中可能含有會損壞列印墨匣的雜質）。

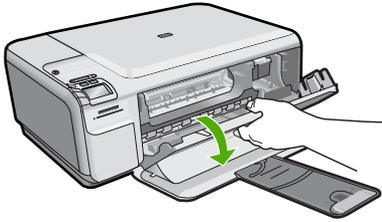
△ **注意** 請勿使用滾筒清潔劑或酒精來清潔列印墨匣接點。這些都可能會損壞列印墨匣或產品。

## 清潔列印墨匣的接點

1. 請確認本產品已經開啓。

△ **注意** 當您開啓列印墨匣門取出列印墨匣時，如果產品是關閉狀態，則其不會鬆開墨水匣供您更換。當您試著取出列印墨匣時，若墨水匣沒有牢固地固定，則可能會損壞產品。

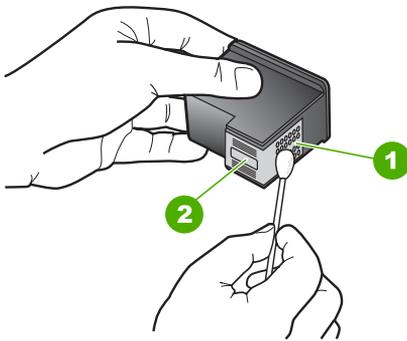
2. 打開列印墨匣門。  
列印滑動架移至本產品的最右側。



3. 等待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音，然後拔下本產品背面的電源線。
4. 輕輕按列印墨匣將它鬆開，然後再由插槽中拉出。

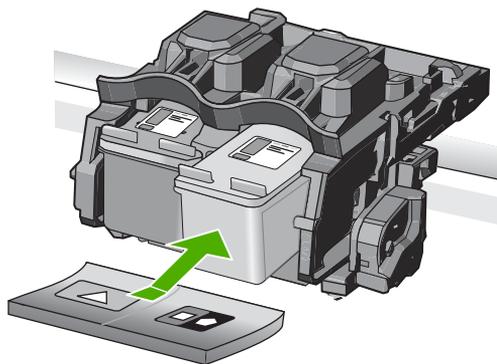
☞ **附註** 不要同時取出兩個列印墨匣。一次只取下一個列印墨匣進行清潔工作。請勿使列印墨匣離開產品超過 30 分鐘。

5. 檢查列印墨匣接點，看看有無墨水與灰塵堆積。
6. 將棉花棒或沒有棉屑的布料浸入蒸餾水中，取出並擠掉多餘的水份。
7. 由兩側握住列印墨匣。
8. 只需清潔銅色接頭。等待 10 分鐘左右，讓列印墨匣晾乾。

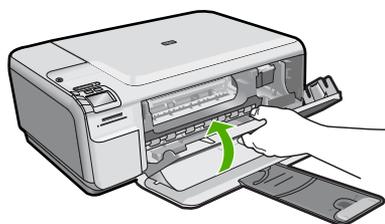


- |   |             |
|---|-------------|
| 1 | 銅色接點        |
| 2 | 墨水噴嘴 (請勿清潔) |

9. 以 HP 標誌朝上的方式握住列印墨匣，將列印墨匣插回插槽中。確認您穩固的推入列印墨匣，直到其卡入到位。



10. 如果有需要，請對其他墨匣重複同樣步驟。
11. 輕輕關上列印墨匣門，並將電源線插回本產品的背面。



#### 相關主題

- 位於第 88 頁的「[清潔墨水噴嘴周圍的區域](#)」
- 位於第 79 頁的「[更換列印墨匣](#)」

#### 清潔墨水噴嘴周圍的區域

如果在灰塵很多的環境中使用本產品，其內部可能會累積少許污垢。這些污垢包含灰塵、頭髮、毛球或衣物的纖維。列印墨匣有污垢時，可能造成列印頁面上的墨水出現條紋與污點。依此處的描述清潔墨水噴嘴的周圍後，可以修正墨水條紋的情況。

**附註** 只有在您已使用與本產品一起安裝的軟體清潔列印墨匣後，仍然看到列印的頁面上有條紋和污跡的狀況下，才清潔墨水噴嘴周圍的區域。

確定已備妥下列材料：

- 乾棉花棒、沒有棉屑的布料、或任何不會鬆開或是掉纖維的柔軟材質。
- 提示** 咖啡的濾布沒有棉屑，相當適合用來清潔列印墨匣。
- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水（自來水中可能含有會損壞列印墨匣的雜質）。

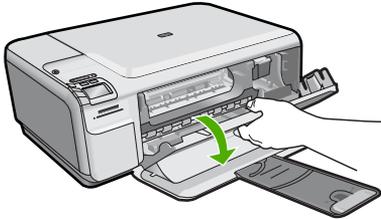
**注意** 請勿觸摸銅色接點或墨水噴嘴。觸摸這些零件會導致噴嘴阻塞、不噴墨水和電路連接不良。

## 清潔墨水噴嘴周圍的區域

1. 請確認本產品已經開啓。

△ **注意** 當您開啓列印墨匣門取出列印墨匣時，如果產品是關閉狀態，則其不會鬆開墨水匣供您更換。當您試著取出列印墨匣時，若墨水匣沒有牢固地固定，則可能會損壞產品。

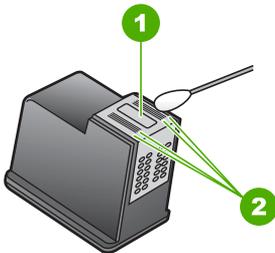
2. 打開列印墨匣門。  
列印滑動架移至本產品的最右側。



3. 等待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音，然後拔下本產品背面的電源線。
4. 輕輕按列印墨匣將它鬆開，然後再由插槽中拉出。

☞ **附註** 不要同時取出兩個列印墨匣。一次只取下一個列印墨匣進行清潔工作。請勿使列印墨匣離開產品超過 30 分鐘。

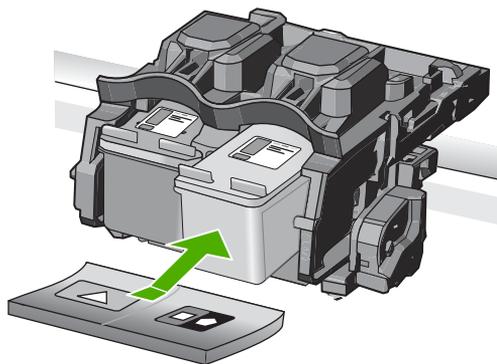
5. 將列印墨匣放置在紙張上，並將墨水噴嘴朝上。
6. 以蒸餾水稍微沾濕棉花棒。
7. 用棉花棒清潔墨水噴嘴區域的表面和邊緣，如下所示。



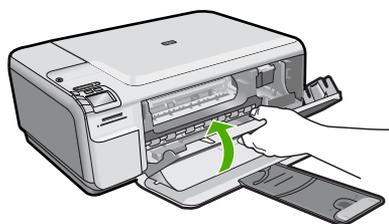
- |   |              |
|---|--------------|
| 1 | 噴嘴金屬板 (請勿清潔) |
| 2 | 墨水噴嘴區域的表面和邊緣 |

△ **注意** 請勿清潔噴嘴金屬板。

8. 以 HP 標誌朝上的方式握住列印墨匣，將列印墨匣插回插槽中。確認您穩固的推入列印墨匣，直到其卡入到位。



9. 如果有需要，請對其他墨匣重複同樣步驟。
10. 輕輕關上列印墨匣門，並將電源線插回本產品的背面。



#### 相關主題

位於第 85 頁的「[清潔列印墨匣](#)」

## 列印自我測試報告

如果您在列印時遇到問題，在更換列印墨匣之前，應該列印一份自我測試報告。此報告將提供包含列印墨匣等產品各方面的實用資訊。

#### 列印自我測試報告

1. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按住取消按鈕，然後按**開始影印彩色**按鈕。  
產品會列印自我測試報告，指出產生列印問題的來源。報告中墨水測試區的範例如下所示。



### 3. 確認測試型樣平整並顯示完整格線。

- 如果測試型樣中有很多斷裂的線條，可能是噴嘴有問題。您可能需要清潔列印墨匣。
- 如果黑線遺漏、褪色、有條紋或顯示虛線，這表示右邊插槽中的黑色或相片列印墨匣發生問題。
- 如果彩色線條中的任何一條遺失、褪色、有條紋或顯示多條線，可能是左槽中的三色列印墨匣有問題。

#### 相關主題

- 位於第 85 頁的「[清潔列印墨匣](#)」
- 位於第 79 頁的「[更換列印墨匣](#)」
- 位於第 84 頁的「[校正列印墨匣](#)」

## 清潔 HP All-in-One

為確保影印和掃描效果清晰，您可能需要清潔玻璃板和背蓋板；此外也需要清除 HP All-in-One 外殼上的灰塵。

- ✎ **提示** 您可購買噴墨印表機和 All-in-One (Q6260A) 專用的「HP 清潔套件」，其中提供安全清潔 HP 產品所需的所有工具。如需詳細資訊，請造訪：  
[www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer)。

本節包含下列主題：

- [清潔外殼](#)
- [清潔玻璃板](#)
- [清潔背蓋板](#)

### 清潔外殼

使用軟布或微濕海棉來擦掉機殼上的灰塵、污點以及污跡。HP All-in-One 的內部不需要清潔。請勿使用任何液體清潔控制台和 HP All-in-One 的內部。

- 
- △ **注意** 若要避免損壞 HP All-in-One 的外殼，請不要使用酒精或含酒精成分的清潔產品。
- 

### 清潔玻璃板

在主玻璃板表面的指紋、污跡、頭髮和灰塵均會降低其效能，並影像影印和掃描功能的準確性。

#### 清潔玻璃板

1. 請關閉產品、拔除電源線，然後掀起蓋板。
2. 用柔軟的布料或海棉稍微沾一些非刺激性的玻璃清潔液。

---

△ **注意** 不要在玻璃板上使用研磨料、丙酮、苯、或四氯化碳等物質，否則會損壞玻璃板。不要把液體直接傾倒或噴灑在玻璃板上。液體可能會滲到玻璃板下面，並對產品造成損害。

---
3. 用一塊乾軟的無塵布擦乾玻璃，以防止髒污。
4. 開啓產品。

### 清潔背蓋板

HP All-in-One 蓋板底下的白色文件背板，可能會累積少許污垢。

#### 清潔背蓋板

1. 請關閉產品、拔除電源線，然後掀起蓋板。
2. 用柔軟的布料或海綿稍微沾一些溫肥皂水來清潔白色文件背板。輕輕地洗去髒污。請勿用力刷背板。



3. 用一塊乾軟的無塵布擦乾背板。

---

△ **注意** 請勿使用紙張來擦抹，因為它們可能會刮傷背板。

---

4. 如果需要深層清潔，請使用酒精重複上述步驟，然後用一塊濕布將酒精徹底擦拭乾淨。
- 
- △ **注意** 請注意，不要將酒精潑灑在產品的玻璃板或外殼上，因為這可能會損壞產品。
- 
5. 插上電源線，再開啓產品。

## 關閉 HP All-in-One

為避免損毀產品，您必須使用產品上的開啓按鈕，將它正確關閉。等到開啓燈號熄滅，再拔掉電源線或切斷電源延長線。



## 12 採購墨水耗材

如需列印墨匣號碼的清單，請參閱 HP All-in-One 隨附的印刷版文件。您也可以使用 HP All-in-One 隨附的軟體，找出所有列印墨匣的重新訂購編號。您可以從 HP 網站線上訂購列印墨匣。此外，也可以洽詢當地的 HP 經銷商，以瞭解適用於您印表機的正確列印墨匣的重新訂購編號，然後購買列印墨匣。

若要訂購 HP All-in-One 的原廠 HP 耗材，請至 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，並依照提示選擇您的產品，然後按頁面上的一個購物鏈接。

 **附註** 並非所有的國家／地區都支援線上訂購列印墨匣。如果您的國家／地區不支援這項服務，請洽詢當地 HP 經銷商以取得採購列印墨匣的相關資訊。

### 從您的桌面訂購列印墨匣

▲ 按一下您桌面上的「購買 HP 耗材」圖示，連線到 HP SureSupply。您可看到與您產品相容的原廠 HP 列印耗材，以及可讓您方便購買所需耗材的選項（選項會依國家/地區而異）。

如果您已將此圖示從桌面上刪除，請按一下「開始」功能表，指向「HP」資料夾，再按一下「購買耗材」。

### 使用 HP Photosmart 軟體訂購列印墨匣

1. 在「HP 解決方案中心」中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印內容」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印內容」對話方塊中，按一下「功能」標籤，然後按一下「印表機服務」按鈕。

2. 按一下「估計的墨水存量」標籤。

3. 按一下「列印墨匣訂購資訊」。  
即出現列印墨匣重新訂購編號。

4. 按一下「線上訂購」。

HP 會傳送詳細的印表機資訊，包括型號、序號和墨水供應存量給經授權的線上經銷商。您需要的耗材已預先選定；您可以變更數量、新增或移除項目，然後結帳。



# 13 疑難排解

本節包含下列主題：

- [檢視讀我檔案](#)
- [安裝疑難排解](#)
- [網路疑難排解](#)
- [夾紙](#)
- [列印品質疑難排解](#)
- [列印疑難排解](#)
- [記憶卡疑難排解](#)
- [掃描疑難排解](#)
- [影印疑難排解](#)
- [錯誤](#)

## 檢視讀我檔案

如需系統需求及安裝時可能發生的問題之相關資訊，可參閱讀我檔案。

按一下「開始」，並依序指向「程式集」或「所有程式」、「HP」、「Photosmart C4500 series」，然後按一下「讀我檔案」，即可存取讀我檔案。

您可在 HP All-in-One 軟體光碟的最上層資料夾中，連按兩下 **Readme**（請先閱讀）檔案的圖示，以閱讀檔案。

## 安裝疑難排解

本節包含產品的安裝疑難排解資訊。

在尚未安裝 HP Photosmart 軟體的電腦上使用 **USB** 纜線連接產品與電腦，容易產生很多問題。如果在軟體安裝畫面提示您連接產品至電腦之前進行連接，您必須依照這些步驟進行。

### 疑難排解常見的安裝問題

1. 從電腦上拔除 **USB** 纜線。
2. 解除安裝軟體（如果已安裝）。  
如需詳細資訊，請參閱位於第 106 頁的「解除安裝和重新安裝軟體」。
3. 重新啟動電腦。
4. 關閉印表機，等待一分鐘，然後重新啟動。
5. 重新安裝 HP Photosmart 軟體。

△ **注意** 只有當軟體安裝畫面出現提示後，才可以將 **USB** 纜線連接至電腦。

本節包含下列主題：

- [印表機將不會開啓](#)

- [我已連上 USB 纜線，但在透過電腦使用產品時產生問題](#)
- [設定完印表機後，並未列印](#)
- [將光碟插入電腦的光碟機時，沒有反應](#)
- [出現「最低系統檢查」畫面](#)
- [出現訊息，指出發生未知的錯誤](#)
- [紅色 X 出現在 USB 連接提示中](#)
- [未出現註冊畫面](#)
- [解除安裝和重新安裝軟體](#)

## 印表機將不會開啓

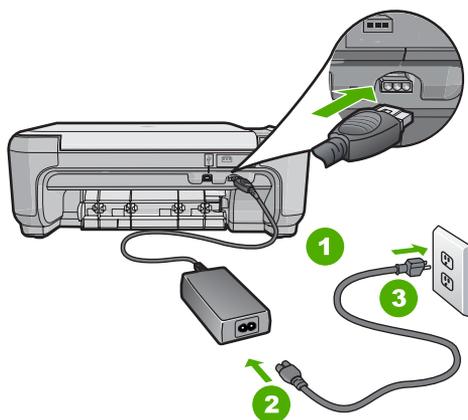
如果您在啓動產品時未出現任何的燈號指示、聲響或動作，請嘗試下列解決方法。

- [解決方法 1：確定使用產品隨附的電源線](#)
- [解決方法 2：重設產品](#)
- [解決方法 3：請以較慢的速度按下開啓按鈕](#)
- [解決方法 4：聯絡 HP 更換電源](#)
- [解決方法 5：聯絡 HP 支援的維修服務](#)

### 解決方法 1：確定使用產品隨附的電源線

#### 解決方案：

- 確定產品和電源轉接器之間的電源線穩固連接。將電源線插入電源插座、突波保護器或電源延長線。



1	電源連接
2	電源線與變壓器
3	電源插座

- 如果使用電源延長線，請確定電源延長線開關開啓。否則請將產品直接插到電源插座上。
- 測試電源插座，確定它是正常的。插入一個已知能正常運作的裝置，檢視其是否有電。若沒有電，則可能是電源插座有問題。
- 如果將產品插入有開關的插座，請確認該插座有開啓。如果該插座是開啓的但仍無法運作，則可能是電源插座有問題。

**原因：** 產品未使用隨附的電源線。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 2：重設產品

**解決方案：** 關閉產品，然後拔下電源線。插回電源線，然後按開啓按鈕以開啓產品。

**原因：** 產品發生錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 3：請以較慢的速度按下開啓按鈕

**解決方案：** 如果您太快按下開啓按鈕，產品可能無反應。請再按一次開啓按鈕。需稍等幾分鐘，產品才會開啓。如果您在這段期間再次按下開啓按鈕，則可能會關閉產品。

△ **注意** 若印表機仍未開啓，可能是機械故障。從電源插座拔掉印表機的插頭。

洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。若出現提示，請選擇您所在的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」取得技術支援之資訊。

---

**原因：** 您太快按下「開啓」按鈕。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方法 4：聯絡 HP 更換電源

**解決方案：** 請聯絡 HP 支援，索取產品的電源供應器。

請造訪：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 電源不適用於本產品。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方法 5：聯絡 HP 支援的維修服務

**解決方案：** 如果您已完成上述解決方法提供的所有步驟卻仍然無法解決問題，請洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

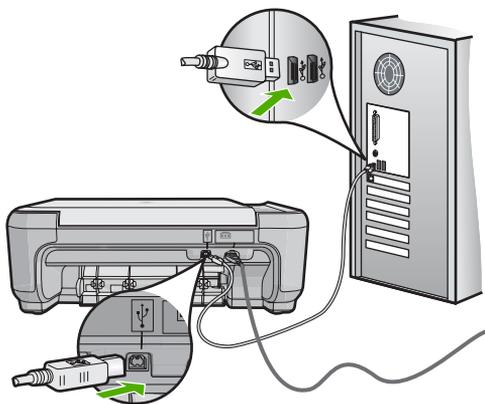
如果出現提示，請選擇國家／地區，然後再按一下「聯絡 HP」，取得技術支援的資訊。

**原因：** 您可能需要協助，才能讓產品或軟體正常運作。

#### 我已連上 USB 纜線，但在透過電腦使用產品時產生問題

**解決方案：** 連接 USB 纜線之前，必須先安裝產品隨附的軟體。安裝期間，除非螢幕上出現提示，否則請勿插入 USB 纜線。

安裝軟體後，以 USB 纜線連接電腦與產品就非常簡單。只要將 USB 纜線的一端插入電腦後方，而另一端插入產品後方即可。您可以連接到電腦後方的任何一個 USB 連接埠。



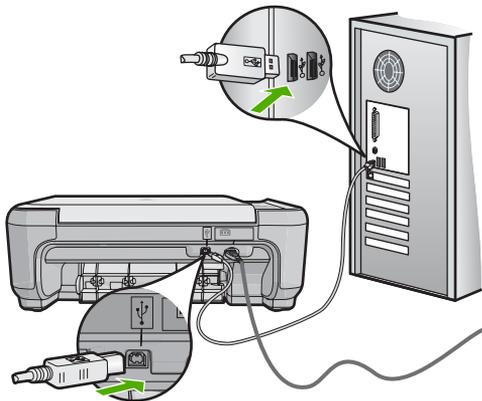
如需有關安裝軟體和連接 USB 纜線的詳細資訊，請參閱產品隨附的《安裝指南》。

**原因：** 安裝軟體之前，已連接好 USB 纜線。在提示之前連接 USB 纜線，可能造成錯誤。

## 設定完印表機後，並未列印

### 解決方案：

- 請注意印表機上的開啓按鈕。如果該燈號沒有亮起，則表示印表機已關閉。確定印表機電源線已穩固接上並插到電源插座上。按開啓按鈕以開啓印表機的電源。
- 確定列印墨匣已裝妥。
- 確定已在進紙匣內放入紙張。
- 確認產品沒有夾紙。
- 檢查列印滑動架是否夾紙。  
開啓前端存取擋門以便維護列印滑動架區。取出任何擋住列印滑動架的物體，包括包裝材料。關閉產品然後再開機。
- 列印一張測試頁，以查看產品是否能列印，並能與電腦通訊。如需詳細資訊，請參閱位於第 90 頁的「[列印自我測試報告](#)」。
- 確定列印佇列沒有暫停。如果已暫停，請選取適當的設定以恢復列印。有關存取列印佇列的詳細資訊，請參閱電腦上所安裝作業系統隨附的說明文件。
- 檢查 USB 纜線。若您使用較舊的纜線，可能無法正常運作。嘗試將 USB 纜線連接到另一個產品，檢查它是否能正常工作。如果遇到問題，可能需要更換 USB 纜線。另外，請確定纜線的長度沒有超過 3 公尺。
- 確認您的電腦可使用 USB，且您使用的是支援的作業系統。如需更多資訊，請參閱讀我檔案。
- 檢查產品與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入產品背面的 USB 連接埠中。確認 USB 纜線的另一端已插入電腦的 USB 連接埠。在正確連接纜線後，關閉產品，然後再重新開機。



- 如果是透過 USB 集線器連接產品，請確定集線器已開啓。如果集線器已開啓，請嘗試直接連接到電腦。
- 檢查其他印表機或掃描器。您可能需要中斷與電腦連接的較舊產品。

- 嘗試將 USB 纜線連接到電腦上的另一個 USB 連接埠。在檢查連線後，請試著重新啓動電腦。關閉產品然後再開機。
- 在檢查連線後，請試著重新啓動電腦。關閉產品然後再開機。
- 如有需要，請先移除與產品一起安裝的軟體，然後再重新安裝。如需詳細資訊，請參閱位於第 106 頁的「解除安裝和重新安裝軟體」。

如需設定產品以及將其連接至電腦的詳細資訊，請參閱產品隨附的《安裝指南》。

**原因：** 產品和電腦彼此之間沒有任何通訊。

---

### 將光碟插入電腦的光碟機時，沒有反應

**解決方案：** 如果安裝無法自動執行，您可以手動開始安裝。

#### 從 Windows 電腦啓動安裝

1. 從 Windows 「開始」功能表中，按「執行」（或按「附屬應用程式」，再按「執行」）。
2. 在「執行」對話方塊中輸入「d:\setup.exe」，然後按「確定」。  
如果您的光碟機不是指定為磁碟機代號 D，請輸入適當的磁碟機代號。

**原因：** 無法自動執行安裝。

---

### 出現「最低系統檢查」畫面

**解決方案：** 按一下「詳細資訊」以查看問題的所在，然後在嘗試安裝軟體前修正問題。

**原因：** 您的系統不符合軟體安裝的最低需求。

---

### 出現訊息，指出發生未知的錯誤

**解決方案：** 完整解除安裝軟體，然後再重新安裝。

#### 解除安裝軟體與重設產品

1. 中斷連接與重設產品。

##### 中斷連接與重設產品。

- a. 請確認本產品已經開啓。
  - b. 按開啓按鈕以關閉本產品的電源。
  - c. 拔除本產品背後的電源線。
  - d. 將電源線重新連接至本產品背面。
  - e. 按下開啓按鈕開啓產品。
2. 完整解除安裝軟體。

---

 **附註** 請務必謹慎遵守解除安裝程序，確保完整移除電腦中的軟體，之後再重新安裝。

---

### 完整解除安裝軟體

- a. 在 Windows 工作列中，依次按一下「開始」、「設定」、「控制台」（或直接選取「控制台」）。
- b. 按兩下「新增/移除程式」（或按一下「解除安裝程式」）。
- c. 移除與 HP Photosmart 軟體有關的所有項目。

---

 **注意** 如果是 HP 或 Compaq 製造的電腦，除了以下所列的應用程式之外，請勿移除其他應用程式。

---

- HP 影像裝置功能
  - HP 文件檢視器
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - HP 相片和影像藝廊
  - HP Photosmart、Officejet、Deskjet（包含產品名稱和軟體版本號碼）
  - HP 軟體更新
  - HP Share to Web
  - HP 解決方案中心
  - HP 管理員
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. 移至 C:\Program Files\HP 或 C:\Program Files\Hewlett-Packard（某些舊產品適用），並刪除 Digital Imaging 資料夾。
  - e. 瀏覽到 C:\WINDOWS 並將 twain\_32 資料夾的名稱重新命名為 twain\_32 old。
3. 關閉所有在背景執行的程式。

---

 **附註** 開啓電腦時，名為常駐 (TSR) 程式的軟體群組會自動放入。這些程式會啓動某些電腦即使不需要也能運作的公用程式，例如防毒軟體。TSR 有時會阻止放入 HP 軟體，因此該軟體便無法正確安裝。在 Windows Vista 和 Windows XP 中，您可以使用 MSCONFIG 公用程式來防止啓動 TSR 程式及服務。

---

### 關閉所有在背景執行的程式

- a. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」。
  - b. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
    - 在 Windows Vista 中：在「開始搜尋」中，輸入 MSCONFIG，然後按 **Enter**。  
如果「使用者帳戶控制」對話方塊出現，請按一下「繼續」。
    - 在 Windows XP 中：按一下「執行」。當「執行」對話方塊出現時，輸入 MSCONFIG，然後按 **Enter**。
- 「MSCONFIG」公用程式應用程式隨即出現。
- c. 按一下「一般」索引標籤。
  - d. 按一下「選擇性開機」。
  - e. 如果「放入啟動群組項目」旁邊有核取記號，請按一下以移除該核取記號。
  - f. 按一下「服務」標籤，然後選取「隱藏所有 Microsoft 服務」方塊。
  - g. 按一下「全部停用」。
  - h. 按一下「套用」，然後按一下「關閉」。

---

 **附註** 如果在進行變更時，收到以「拒絕存取」為開頭的訊息，請按一下「確定」並繼續。雖然出現這則訊息，您還是可以進行變更。

---

- i. 按一下「重新開機」，在下次重新啟動時將變更套用至電腦。  
在電腦重新啟動後，會出現「您已經使用系統組態公用程式變更 Windows 啟動的方式」訊息。
  - j. 請按一下「不要再顯示這個訊息」旁的核取方塊。
4. 執行「清理磁碟」公用程式，刪除暫存檔案與資料夾。

### 執行「清理磁碟」公用程式

- a. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」，按一下「程式集」或「所有程式」，然後按一下「附屬應用程式」。
- b. 按一下「系統工具」，然後按一下「清理磁碟」。  
「清理磁碟」會分析硬碟，然後顯示要刪除之元件的清單報告。
- c. 選取適當的核取方塊，移除不必要的元件。

### 關於「清理磁碟」公用程式的詳細資訊

「磁碟清理」公用程式會執行下列步驟，釋放電腦中的硬碟空間：

- 刪除暫存網際網路檔案
- 刪除已經下載的程式檔案
- 清理資源回收筒
- 刪除暫存資料夾中的檔案

- 刪除其他 Windows 工具建立的檔案
  - 移除您不使用的選擇性 Windows 元件
- d. 選取要移除的元件之後，按一下「確定」。
5. 安裝軟體。

#### 若要安裝軟體

- a. 將軟體光碟放到電腦的光碟機中。  
軟體安裝程序隨即自動啟動。

---

 **附註** 如果沒有自動執行安裝，請在 Windows 的「開始」功能表中，按一下「開始搜尋」（或「執行」）。在「開始搜尋」（或「執行」對話方塊）中，輸入 `d:\setup.exe`，然後按下 **Enter**（如果您的光碟機不是指定為磁碟機代號 D，請輸入適當的磁碟機代號）。

---

- b. 請按照電腦螢幕上的提示，安裝軟體。

6. 嘗試再使用一次本產品。

**原因：** 錯誤來源未知。

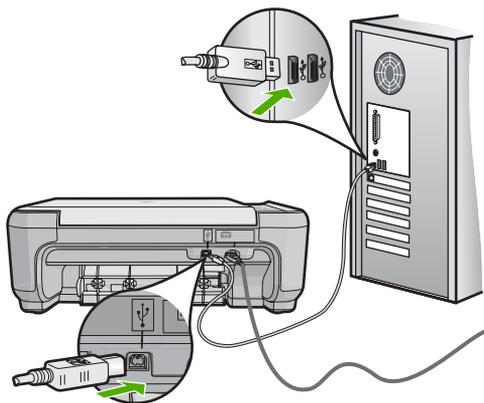
---

#### 紅色 X 出現在 USB 連接提示中

**解決方案：** 檢查產品是否已開啓，並重新嘗試 USB 連線。

#### 重試 USB 連線

1. 依下列程序驗證 USB 纜線是否設定正確：
  - 拔出 USB 纜線並重新插上，或嘗試將 USB 纜線插到不同的 USB 埠。
  - 請勿將 USB 纜線連接到鍵盤上。
  - 確認 USB 纜線的長度沒有超過 3 公尺。
  - 如果多個 USB 裝置連接到電腦，在安裝過程中您可能要拔出其他裝置。
2. 拔出印表機電源線，並重新插上。
3. 確認 USB 纜線及電源線均已插入。



4. 按一下「重試」以重試連線。
5. 繼續安裝，並在出現提示時重新啓動電腦。

**原因：** 產品和電腦之間的 USB 連線失敗。

#### 未出現註冊畫面

**解決方案：** 按一下「開始」，並依序指向「程式集」或「所有程式」、  
「HP」及「Photosmart C4500 series」，然後按一下「產品註冊」，即可  
從 Windows 工作列存取註冊（立即註冊）畫面。

**原因：** 未自動啓動註冊畫面。

### 解除安裝和重新安裝軟體

如果安裝未完成，或者在軟體安裝畫面提示出現之前連接 USB 纜線至電腦，您需要解除安裝後重新安裝軟體。請不要只刪除電腦上的 HP All-in-One 應用程式檔案。請務必使用安裝 HP All-in-One 隨附之軟體時所提供的解除安裝公用程式，正確地移除這些檔案。

#### 解除安裝並重新安裝軟體

1. 在 Windows 工作列中，按一下「開始」、「設定」、「控制台」（或直接按「控制台」）。
2. 按兩下「新增/移除程式」（或按一下「解除安裝程式」）。
3. 選取「HP Photosmart All-in-One 驅動程式軟體」，並按一下「變更/移除」。按照畫面上的指示操作。
4. 中斷產品與電腦的連線。
5. 重新啓動電腦。

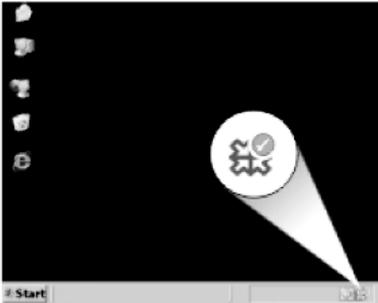
 **附註** 重新啓動電腦前，請務必中斷印表機的連線。在重新安裝軟體完成之前，請勿將印表機連接至您的電腦。

6. 將產品光碟放入電腦的光碟機，然後啓動安裝程式。

 **附註** 如果未出現安裝程式，請查找 CD-ROM 光碟機上的 **setup.exe** 檔案，並連按兩下這個程式。

**附註** 如果您不再擁有安裝 CD，您可以從 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 下載軟體。

7. 遵循螢幕上的指示，以及產品隨附之《安裝指南》所提供的指示進行操作。當完成軟體安裝後，「HP 數位影像監視程式」圖示就會出現在 Windows 系統匣中。



若要確認軟體已正確安裝，請按兩下 HP 解決方案中心 桌面上的圖示。若 HP 解決方案中心 顯示基本圖示（「掃描圖片」與「掃描文件」），則表示已正確安裝軟體。

## 網路疑難排解

本節描述設定網路時可能遇到的問題。檢查裝置顯示器上是否有特定的錯誤訊息。

本節包含下列主題：

- [您在無線網路設定期間看不到顯示的 SSID（網路名稱）](#)
- [訊號弱](#)
- [設定期間無法連接至網路](#)
- [無線設定期間的 WEP 金鑰無效](#)
- [無線設定期間的複雜密碼無效。](#)
- [安裝時出現找不到印表機畫面](#)

### 您在無線網路設定期間看不到顯示的 SSID（網路名稱）

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：開啓廣播 SSID 選項](#)
- [解決方案 2：在產品與無線路由器（基礎結構）或電腦（無線客戶端）間建立良好的訊號](#)
- [解決方案 3：檢查是否網路名稱 \(SSID\) 在 SSID 清單底部](#)
- [解決方案 4：拔掉乙太網路纜線](#)

#### 解決方案 1：開啓廣播 SSID 選項

**解決方案：** 存取路由器的嵌入式網路伺服器並開啓「**廣播 SSID**」選項。請參閱無線路由器隨附的使用這指南，以取得存取「嵌入式網路伺服器」和檢查「**廣播 SSID**」設定的資訊。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 13 頁的「連線到整合式無線 WLAN 802.11 網路」](#)

**原因：** 您的無線路由器未廣播其網路名稱 (SSID)，因為「**廣播 SSID**」選項已關閉。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 2：在產品與無線路由器（基礎結構）或電腦（無線客戶端）間建立良好的訊號

**解決方案：** 爲了在產品和無線路由器（基礎結構）或電腦（無線客戶端）間建立良好的訊號，您可能必須做多次實驗才行。假設備正常執行，請嘗試分別或同時執行下列事項：

- 如果您的電腦或無線路由器與產品放置的距離較遠，將他們移靠近一點。
- 若傳輸路徑上有金屬物件（例如：金屬書架或冰箱），請清理產品和電腦或無線路由器之間的路徑。
- 若附近有會發出 2.4 GHz 無線電波訊號的有線電話、微波爐或其他裝置，請將它們移至遠一點的地方，以減少無線電干擾。
- 若您的電腦或無線路由器靠近外牆，請搬離牆壁。

**原因：** 無線路由器（基礎結構）或電腦（無線客戶端）與產品的距離太遠或者出現干擾。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 3：檢查是否網路名稱 (SSID) 在 SSID 清單底部

**解決方案：** 按向下箭頭捲動至清單底部。先列出基礎結構項目，最後是無線客戶端模式項目。

**原因：** 當您在無線網路中安裝產品時，您的網路名稱 (SSID) 位於顯示的 SSID 清單底部。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 4：拔掉乙太網路纜線

**解決方案：** 將乙太網路纜線插上產品時，無線通訊會關閉。請拔掉乙太網路纜線。

**原因：** 產品連接了乙太網路纜線。

---

#### 訊號弱

**解決方案：** 爲了在產品和無線路由器間建立良好的訊號，您可能必須做多次實驗才行。假設備正常執行，請嘗試分別或同時執行下列事項：

- 如果您的電腦或無線路由器與產品放置的距離較遠，將他們移靠近一點。
- 若傳輸路徑上有金屬物件（例如：金屬書架或冰箱），請清理產品和電腦或無線路由器之間的路徑。
- 若附近有會發出 2.4 GHz 無線電波訊號的有線電話、微波爐或其他裝置，請將它們移至遠一點的地方，以減少無線電干擾。
- 若您的電腦或無線路由器靠近外牆，請搬離牆壁。

**原因：** 產品與無線路由器間的距離太遠，或出現干擾。

---

#### 設定期間無法連接至網路

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題爲止。

- [解決方案 1：開啓網路裝置](#)
- [解決方案 2：將產品和無線路由器移近一點](#)
- [解決方案 3：仔細輸入網路名稱 \(SSID\)](#)
- [解決方案 4：停用無線路由器的 MAC 位址篩選](#)

#### 解決方案 1：開啓網路裝置

**解決方案：** 開啓網路裝置的電源，例如基礎結構網路的無線路由器，或無線客戶端模式網路的電腦等。如需更多關於開啓無線路由器電源的方式，請參閱無線路由器隨附的說明文件。

**原因：** 設備未開機。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 2：將產品和無線路由器移近一點

**解決方案：** 將產品和無線路由器移近一點，然後再次執行無線設定。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 12 頁的「在整合的無線網路 \(WLAN 802.11\) 中設定 HP All-in-One」](#)

**原因：** 產品沒有收到訊號。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 3：仔細輸入網路名稱 (SSID)

**解決方案：** 再次執行無線設定程序並小心輸入網路名稱 (SSID)。記住 SSID 的大小寫要正確。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 13 頁的「[連線到整合式無線 WLAN 802.11 網路](#)」

**原因：** 如果您已手動輸入網路名稱 (SSID)，您輸入的名稱錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 4：停用無線路由器的 MAC 位址篩選

**解決方案：** 停用無線路由器的 MAC 位址篩選，直到產品成功連接至網路為止。如果您在無線路由器上重新啓用 MAC 位址篩選，請確定產品的 MAC 位址位於可接受的 MAC 位址清單中。

**原因：** 無線路由器已啓用 MAC 位址篩選的設定。

---

### 無線設定期間的 WEP 金鑰無效

**解決方案：** 您無線設定過程中，可能輸入錯誤的 WEP 金鑰。有些無線路由器提供多達四組 WEP 金鑰。產品使用第一個 WEP 金鑰（由無線路由器選為預設的 WEP 金鑰）。再次執行無線設定程序，並確定使用無線路由器提供的第一組 WEP 金鑰。輸入與無線路由器設定完全相同的 WEP 金鑰。WEP 金鑰區分大小寫。

如果您不知道 WEP 金鑰，請參閱無線路由器隨附的說明文件，取得存取路由器嵌入式網路伺服器的相關資訊。您可以使用無線網路上的電腦登入路由器的嵌入式網路伺服器以尋找 WEP 金鑰。

**原因：** 如果您正在使用 WEP 安全機制，您在無線設定程序期間輸入的 WEP 金鑰不正確。

---

### 無線設定期間的複雜密碼無效。

**解決方案：** 再執行一次無線設定程序並輸入正確的複雜密碼。複雜密碼區分大小寫。

**原因：** 您在無線設定程序期間輸入的 WPA 複雜密碼不正確。

---

## 安裝時出現找不到印表機畫面

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：暫時停用防毒軟體或防間諜軟體應用程式](#)
- [解決方案 2：暫時停用虛擬私人網路 \(VPN\)](#)
- [解決方案 3：開啓產品](#)

### 解決方案 1：暫時停用防毒軟體或防間諜軟體應用程式

**解決方案：** 解除產品軟體的安裝，並重新啓動電腦。請暫時停用防毒軟體或防間諜軟體應用程式，然後解除產品軟體的安裝。安裝完成後，可重新啓用防毒或防間諜軟體應用程式。如果出現防火牆快顯訊息，您必須永遠接受或允許該快顯訊息。

如果畫面依然出現，請嘗試解除產品軟體的安裝，將電腦重新開機，並暫時停用防火牆，然後重新安裝產品軟體。安裝完成後，可重新啓用防火牆應用程式。如果仍出現防火牆快顯訊息，您必須永遠接受或允許該快顯訊息。

如需詳細資訊，請參閱防火牆軟體隨附的說明文件。

**原因：** 防火牆、防毒軟體或防間諜軟體應用程式會阻止產品存取您的電腦。如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方案 2：暫時停用虛擬私人網路 (VPN)

**解決方案：** 繼續安裝前請先暫時停用 VPN。

 **附註** 產品的功能在 VPN 工作階段中會受限。

**原因：** 一個開啓的 VPN 不允許產品存取您的電腦。如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方案 3：開啓產品

**解決方案：** 開啓產品的電源。

**原因：** 產品未開機。

## 夾紙

爲避免夾紙，請遵照下列指示：

- 經常取出出紙匣的紙張。
- 將所有未用過的相紙平放在可密封的袋子中，以避免捲曲或皺紋。
- 確定載入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。

- 請勿將不同類型和大小的紙張載入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿用力強行將紙張推擠入進紙匣中。
- 使用建議用於產品的紙張類型。

本節包含下列主題：

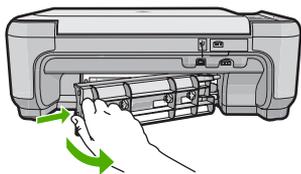
- [清除卡紙](#)
- [有關紙張的資訊](#)

### 清除卡紙

**解決方案：** 發生夾紙時，請檢查後方機門。您可能需要從後方機門清除夾紙。

#### 從後方機門清除卡紙

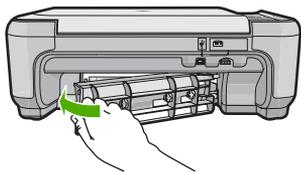
1. 按下後方機門左側的固定夾以鬆開門。將門從產品中拉出並取下。



2. 慢慢地將紙張拉出滾筒。

△ **注意** 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查產品中的滾筒或滾輪上是否殘留紙張碎片。如果沒有取出產品中的所有紙張碎片，極有可能會再發生卡紙。

3. 重新裝上後方機門。輕輕將門往前推直到卡住定位。



4. 按下控制台上的 **OK**，繼續目前的工作。

**原因：** 產品發生夾紙。

## 有關紙張的資訊

HP All-in-One 與大多數的紙張類型均可搭配使用。在大量購買前先測試各種類型的紙張。請尋找搭配良好且易於採購的紙張類型。HP 紙張是專為取得最佳效果而設計的。此外，請依下列秘訣進行：

- 請勿使用太薄、紋理光滑或伸縮性大的紙張。這些紙張在通過紙張通道時容易發生送紙錯誤，而導致夾紙。
- 將相片材質儲存於原始的包裝材料，放在可密封的塑膠袋中，並置於乾燥涼爽的場所。準備列印時，僅取出打算使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。
- 請勿將未使用的相紙留在進紙匣中。因為紙張可能會開始捲曲，從而降低輸出品質。捲曲的紙張也會導致夾紙。
- 請握住相紙的邊緣進行操作。在相紙上留下指紋會降低列印品質。
- 請勿使用紋理太粗的紙張。這可能會使圖形或文字列印效果不佳。
- 請勿將不同類型和大小的紙張放入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 請將列印好的相片壓在玻璃底下或放進相簿裡，這樣可以避免經過一段時間以後，墨水因為潮濕而擴散。

## 列印品質疑難排解

透過本節可解決這些列印品質問題：

- [錯誤、不準確或滲入的色彩](#)
- [墨水沒有完全填滿文字或圖形](#)
- [列印輸出在靠近無邊框列印底部的地方有扭曲的水平條紋](#)
- [列印輸出有水平條紋或線條](#)
- [列印輸出太淡或顏色太淺](#)
- [列印輸出看起來模糊或失真](#)
- [列印輸出有垂直條紋](#)
- [列印輸出傾斜或歪曲](#)
- [紙張背面的墨水條紋](#)
- [進紙匣內的紙張無法進紙](#)
- [文字邊緣成鋸齒狀](#)

### 錯誤、不準確或滲入的色彩

如果您的列印輸出有下列其中一個列印品質問題，請嘗試使用本節中的解決方法。

- 顏色看起來與您的期待有所差別。  
例如，圖片或相片中的顏色在電腦螢幕上看起來與列印出來時不同，或是在列印輸出中紅色部分被藍色取代。
- 顏色互相浸染，或在紙張上變模糊了。邊緣出現羽毛狀，不夠清晰銳利。

如果顏色顯示錯誤、不準確或互相滲染，請嘗試下列的解決方法。

- [解決方案 1：確認您使用的是原廠 HP 列印墨匣](#)
- [解決方案 2：確定紙張正確地置入進紙匣中](#)
- [解決方案 3：檢查紙張類型](#)
- [解決方案 4：檢查產品是否處於墨水替補模式](#)
- [解決方案 5：檢查列印設定](#)
- [解決方案 6：清潔或更換列印墨匣](#)

#### 解決方案 1：確認您使用的是原廠 HP 列印墨匣

**解決方案：** 請檢查您的列印墨匣是否為原廠 HP 列印墨匣。

HP 建議您使用原廠 HP 列印墨匣。原廠 HP 列印墨專為 HP 印表機設計，並在 HP 印表機上經過測試，可在多次使用後仍能輕鬆地產生精美的列印效果。

 **附註** HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的印表機服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 列印墨匣，請造訪：

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**原因：** 使用了非 HP 的墨水匣。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方案 2：確定紙張正確地置入進紙匣中

**解決方案：** 確定正確放入紙張，且紙張無褶皺或太厚。

- 放紙時，請將要列印的面朝下。例如，如果您要放入光面相紙，放入紙張時光面朝下。
- 確定進紙匣中的紙張平整且沒有褶皺。如果列印時紙張太靠近列印頭，墨水可能會變模糊。如果紙張凸起、有褶皺或太厚（如信封），便可能會發生這種情形。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 32 頁的「放入紙張」](#)

**原因：** 置入的紙張不正確，或有皺折或是太厚。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方案 3：檢查紙張類型

**解決方案：** HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於產品的紙張類型。

請始終確定您要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

將相片材質儲存在原始的包裝材料，放在可密封的塑膠袋中，並置於乾燥涼爽的平面。當您準備列印時，僅取出您要立即使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

---

 **附註** 墨水存量沒有問題，所以沒有必要更換列印墨匣。

---

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 30 頁的「[建議用於列印與影印的紙張](#)」
- 位於第 113 頁的「[有關紙張的資訊](#)」

**原因：** 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 4：檢查產品是否處於墨水替補模式

**解決方案：** 檢查產品是否以墨水替補模式列印，也就是僅安裝了一個列印墨匣。

如果印表機處於墨水替補模式，其文字和相片品質會和以雙列印墨匣進行列印的品質不同。

如果您滿意列印品質，則可繼續以墨水替補模式來列印。否則，請換上缺少的列印墨匣。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 83 頁的「[墨水備份模式](#)」
- 位於第 79 頁的「[更換列印墨匣](#)」

**原因：** 缺少列印墨匣，因此產品是以墨水替補模式列印。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 5：檢查列印設定

**解決方案：** 檢查列印設定。

- 檢查列印設定，查看色彩設定是否不正確。  
例如，檢查文件是否設為以灰階列印。或是檢查進階色彩設定（例如飽和度、亮度或色調）是否設為修正色彩外觀。
- 檢查列印品質設定，確定該設定符合印表機中所放入的紙張類型。  
如果色彩會互相浸染，您可能需要選擇較低的列印品質設定。如果您要列印高品質相片，則請選擇較高的設定，然後確定進紙匣內裝的是 HP 高級相片紙之類的相片紙。

---

 **附註** 某些電腦螢幕上面所呈現的色彩，可能會與印在紙上的色彩略有出入。若是如此，代表印表機、列印設定或列印墨匣沒有問題。故不需要進一步的疑難排解。

---

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 44 頁的「[變更列印速度或品質](#)」
- 位於第 29 頁的「[選擇用於列印與影印的紙張](#)」

**原因：** 列印設定的設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方案 6：清潔或更換列印墨匣

**解決方案：** 檢查列印墨匣中估計的墨水存量。

 **附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估墨水存量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考慮先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換列印墨匣。

如果列印墨匣有剩餘的墨水，但您仍然發現有問題，請列印自我測試報告，以判定是否是列印墨匣的問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍然存在，您可能需要更換列印墨匣。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 78 頁的「[檢查預估的墨水存量](#)」
- 位於第 90 頁的「[列印自我測試報告](#)」
- 位於第 85 頁的「[清潔列印墨匣](#)」

**原因：** 列印墨匣需要清潔，或墨水不足。

#### 墨水沒有完全填滿文字或圖形

若因墨水沒有完全填滿文字或圖形，所以看起來有部分地方遺漏或空白，請嘗試下列解決方法。

- [解決方案 1：檢查列印設定](#)
- [解決方案 2：檢查紙張類型](#)
- [解決方案 3：確認您使用的是原廠 HP 列印墨匣](#)
- [解決方案 4：檢查列印墨匣](#)
- [解決方案 5：更換列印墨匣](#)

#### 解決方案 1：檢查列印設定

**解決方案：** 檢查列印設定。

- 檢查紙張類型設定，確定該設定符合進紙匣中放入的紙張類型。
- 請檢查品質設定。使用更高的品質設定，以增加列印所使用的墨水量。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 43 頁的「[設定列印的紙張類型](#)」
- 位於第 44 頁的「[變更列印速度或品質](#)」

- 位於第 51 頁的「[使用最大 dpi 列印](#)」
- 位於第 71 頁的「[變更影印的速度或品質](#)」

**原因：** 紙張類型或列印品質設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 2：檢查紙張類型

**解決方案：** HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於產品的紙張類型。

請始終確定您要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

將相片材質儲存在原始的包裝材料，放在可密封的塑膠袋中，並置於乾燥涼爽的平面。當您準備列印時，僅取出您要立即使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

---

 **附註** 墨水存量沒有問題，所以沒有必要更換列印墨匣。

---

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 30 頁的「[建議用於列印與影印的紙張](#)」
- 位於第 113 頁的「[有關紙張的資訊](#)」

**原因：** 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 3：確認您使用的是原廠 HP 列印墨匣

**解決方案：** 請檢查您的列印墨匣是否為原廠 HP 列印墨匣。

HP 建議您使用原廠 HP 列印墨匣。原廠 HP 列印墨專為 HP 印表機設計，並在 HP 印表機上經過測試，可在多次使用後仍能輕鬆地產生精美的列印效果。

---

 **附註** HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的印表機服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 列印墨匣，請造訪：

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**原因：** 使用了非 HP 的墨水匣。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 4：檢查列印墨匣

**解決方案：** 檢查列印墨匣中估計的墨水存量。

 **附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估墨水存量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考慮先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換列印墨匣。

如果列印墨匣有剩餘的墨水，但您仍然發現有問題，請列印自我測試報告，以判定是否是列印墨匣的問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍然存在，您可能需要更換列印墨匣。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 78 頁的「[檢查預估的墨水存量](#)」
- 位於第 90 頁的「[列印自我測試報告](#)」
- 位於第 85 頁的「[清潔列印墨匣](#)」

**原因：** 列印墨匣需要清潔，或墨水不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 5：更換列印墨匣

**解決方案：** 更換指示的列印墨匣。您也可以移除指示的列印墨匣然後以墨水替補模式列印。

檢查您的列印墨匣是否仍在保固期內，未超過保固到期日。

- 若已到達保固到期日，請購買新的列印墨匣。
- 若尚未到達保固到期日，請連絡 HP 支援。請造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 列印墨匣損壞。

---

### 列印輸出在靠近無邊框列印底部的地方有扭曲的水平條紋

如果您的無邊框列印件在底部有模糊的條紋或線條，請嘗試下列解決方法。

- [解決方案 1：檢查紙張類型](#)
- [解決方案 2：使用較高的列印品質設定](#)
- [解決方案 3：旋轉影像](#)

#### 解決方案 1：檢查紙張類型

**解決方案：** HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於產品的紙張類型。

請始終確定您要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

將相片材質儲存在原始的包裝材料，放在可密封的塑膠袋中，並置於乾燥涼爽的平面。當您準備列印時，僅取出您要立即使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

---

 **附註** 墨水存量沒有問題，所以沒有必要更換列印墨匣。

---

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 30 頁的「[建議用於列印與影印的紙張](#)」
- 位於第 113 頁的「[有關紙張的資訊](#)」

**原因：** 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 2：使用較高的列印品質設定

**解決方案：** 請檢查品質設定。使用更高的品質設定，以增加列印所使用的墨水量。

---

 **附註** 如需最大 dpi 解析度，請移至「進階」標籤，然後從「最大 dpi」下拉式清單中選取「啟用」。

---

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 44 頁的「[變更列印速度或品質](#)」
- 位於第 51 頁的「[使用最大 dpi 列印](#)」
- 位於第 71 頁的「[變更影印的速度或品質](#)」

**原因：** 列印品質設定設得過低。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 3：旋轉影像

**解決方案：** 如果問題仍然存在，請使用與印表機一起安裝的軟體或另一種軟體應用程式，將影像旋轉 180 度，使影像中的淡藍色、灰色或棕色色調不會列印在頁面底部。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 44 頁的「[變更頁面方向](#)」

**原因：** 接近頁面底部的相片影像印出不佳的色相。

---

### 列印輸出有水平條紋或線條

如果您的列印輸出會在頁面上出現橫貫整張紙的線條、條紋或污點，請嘗試下列解決方法。

- [解決方案 1：確定已正確地置入紙張](#)
- [解決方案 2：使用較高的列印品質設定](#)
- [解決方案 3：如果列印墨匣掉了，請稍候讓其復原](#)
- [解決方案 4：清潔列印墨匣噴嘴](#)

- [解決方案 5：檢查列印墨匣](#)
- [解決方案 6：更換列印墨匣](#)

#### 解決方案 1：確定已正確地置入紙張

**解決方案：** 確定紙張已正確裝入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 32 頁的「放入紙張」](#)

**原因：** 未正確置入紙張。

未正確置入紙張。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 2：使用較高的列印品質設定

**解決方案：** 請檢查品質設定。使用更高的品質設定，以增加列印所使用的墨水量。

 **附註** 如需最大 dpi 解析度，請移至「進階」標籤，然後從「最大 dpi」下拉式清單中選取「啟用」。

---

如需詳細資訊，請參閱：

- [位於第 44 頁的「變更列印速度或品質」](#)
- [位於第 51 頁的「使用最大 dpi 列印」](#)
- [位於第 71 頁的「變更影印的速度或品質」](#)

**原因：** 產品的列印品質或影印設定的設定太低。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 3：如果列印墨匣掉了，請稍候讓其復原

**解決方案：** 等候 30 分鐘讓列印墨匣復原。

**原因：** 在安裝時，三色或相片列印墨匣曾被搖晃或粗心處理。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 4：清潔列印墨匣噴嘴

**解決方案：** 檢查列印墨匣。若墨水噴嘴附近看來好像有纖維或灰塵，請清潔列印墨匣的墨水噴嘴區域。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 88 頁的「清潔墨水噴嘴周圍的區域」](#)

**原因：** 需要清潔列印墨匣噴嘴。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方案 5：檢查列印墨匣

**解決方案：** 檢查列印墨匣中估計的墨水存量。

 **附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估墨水存量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考慮先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換列印墨匣。

如果列印墨匣有剩餘的墨水，但您仍然發現有問題，請列印自我測試報告，以判定是否是列印墨匣的問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍然存在，您可能需要更換列印墨匣。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 78 頁的「[檢查預估的墨水存量](#)」
- 位於第 90 頁的「[列印自我測試報告](#)」
- 位於第 85 頁的「[清潔列印墨匣](#)」

**原因：** 列印墨匣需要清潔，或墨水不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方案 6：更換列印墨匣

**解決方案：** 更換指示的列印墨匣。您也可以移除指示的列印墨匣然後以墨水替補模式列印。

檢查您的列印墨匣是否仍在保固期內，未超過保固到期日。

- 若已到達保固到期日，請購買新的列印墨匣。
- 若尚未到達保固到期日，請連絡 HP 支援。請造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 列印墨匣損壞。

## 列印輸出太淡或顏色太淺

如果列印輸出中的顏色不夠明亮鮮豔，請嘗試下列解決方案。

- [解決方案 1：檢查列印設定](#)
- [解決方案 2：檢查紙張類型](#)
- [解決方案 3：若要影印，請在玻璃板上放置保護紙](#)
- [解決方案 4：清潔玻璃板](#)
- [解決方案 5：檢查列印墨匣](#)
- [解決方案 6：更換列印墨匣](#)

### 解決方案 1：檢查列印設定

**解決方案：** 檢查列印設定。

- 檢查紙張類型設定，確定該設定符合進紙匣中放入的紙張類型。
- 請檢查品質設定。使用更高的品質設定，以增加列印所使用的墨水量。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 43 頁的「[設定列印的紙張類型](#)」
- 位於第 44 頁的「[變更列印速度或品質](#)」
- 位於第 51 頁的「[使用最大 dpi 列印](#)」
- 位於第 71 頁的「[變更影印的速度或品質](#)」

**原因：** 紙張類型或列印品質設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 2：檢查紙張類型

**解決方案：** HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於產品的紙張類型。

請始終確定您要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

將相片材質儲存在原始的包裝材料，放在可密封的塑膠袋中，並置於乾燥涼爽的平面。當您準備列印時，僅取出您要立即使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

---

 **附註** 墨水存量沒有問題，所以沒有必要更換列印墨匣。

---

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 30 頁的「[建議用於列印與影印的紙張](#)」
- 位於第 113 頁的「[有關紙張的資訊](#)」

**原因：** 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 3：若要影印，請在玻璃板上放置保護紙

**解決方案：** 若要影印，請在玻璃板上直接放置一個或多個透明的塑料紙張保護器，然後將原稿列印面朝下放在紙張保護器上。

**原因：** 原稿的品質不佳。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 4：清潔玻璃板

**解決方案：** 清潔玻璃板和背蓋板。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 92 頁的「清潔背蓋板」
- 位於第 92 頁的「清潔玻璃板」

**原因：** 屑渣可能黏附在玻璃板或文件蓋板背面。產品會將玻璃板上的任何東西，轉譯為影像的一部分。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方案 5：檢查列印墨匣

**解決方案：** 檢查列印墨匣中估計的墨水存量。

 **附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估墨水存量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考慮先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換列印墨匣。

如果列印墨匣有剩餘的墨水，但您仍然發現有問題，請列印自我測試報告，以判定是否是列印墨匣的問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍然存在，您可能需要更換列印墨匣。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 78 頁的「檢查預估的墨水存量」
- 位於第 90 頁的「列印自我測試報告」
- 位於第 85 頁的「清潔列印墨匣」

**原因：** 列印墨匣需要清潔，或墨水不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方案 6：更換列印墨匣

**解決方案：** 更換指示的列印墨匣。您也可以取出指示的列印墨匣，並使用墨水替補模式列印。

 **附註** 在墨水替補模式期間，本產品只能從電腦列印工作。您無法從控制台啟動列印工作（例如從記憶卡列印相片）。

檢查您的列印墨匣是否仍在保固期內，未超過保固到期日。

- 若已到達保固到期日，請購買新的列印墨匣。
- 若尚未到達保固到期日，請連絡 HP 支援。請造訪：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選取您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 列印墨匣損壞。

---

## 列印輸出看起來模糊或失真

如果您的列印輸出不夠清晰或不清楚，請嘗試下列解決方法。

 **提示** 檢視本節的解決方法後，您可造訪 HP 的網站查看是否有其他的疑難排解說明。如需詳細資訊，請造訪：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

---

- [解決方案 1：檢查列印設定](#)
- [解決方案 2：使用較高品質的影像](#)
- [解決方案 3：列印較小尺寸的影像](#)

### 解決方案 1：檢查列印設定

**解決方案：** 檢查列印設定。

- 檢查紙張類型設定，確定該設定符合進紙匣中放入的紙張類型。
- 請檢查品質設定。使用更高的品質設定，以增加列印所使用的墨水量。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 43 頁的「[設定列印的紙張類型](#)」
- 位於第 44 頁的「[變更列印速度或品質](#)」
- 位於第 51 頁的「[使用最大 dpi 列印](#)」
- 位於第 71 頁的「[變更影印的速度或品質](#)」

**原因：** 紙張類型或列印品質設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 2：使用較高品質的影像

**解決方案：** 使用較高解析度的影像。

如果您列印的是相片或圖形，而解析度過低，則列印輸出可能模糊或失真。

如果已重新調整數位相片或掃描處理圖片的大小，則列印輸出可能模糊或失真。

**原因：** 影像的解析度過低。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 3：列印較小尺寸的影像

**解決方案：** 縮小影像的大小並進行列印。

如果您要列印的是相片或圖片，而其列印大小設定過大，則列印輸出可能模糊或失真。

如果已重新調整數位相片或掃描處理圖片的大小，則列印輸出可能模糊或失真。

**原因：** 影像是以較大的尺寸列印。

---

### 列印輸出有垂直條紋

**解決方案：** HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於產品的紙張類型。

請始終確定您要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

將相片材質儲存在原始的包裝材料，放在可密封的塑膠袋中，並置於乾燥涼爽的平面。當您準備列印時，僅取出您要立即使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

 **附註** 墨水存量沒有問題，所以沒有必要更換列印墨匣。

---

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 30 頁的「[建議用於列印與影印的紙張](#)」
- 位於第 113 頁的「[有關紙張的資訊](#)」

**原因：** 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

---

### 列印輸出傾斜或歪曲

如果您的列印輸出不清楚，請嘗試下列解決方案。

- [解決方案 1：確定已正確地置入紙張](#)
- [解決方案 2：確定僅置入一種類型的紙張](#)
- [解決方案 3：確認後方機門已穩固安裝](#)

#### 解決方案 1：確定已正確地置入紙張

**解決方案：** 確定紙張已正確裝入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 32 頁的「[放入紙張](#)」

**原因：** 未正確置入紙張。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 2：確定僅置入一種類型的紙張

**解決方案：** 一次只放入一種紙張類型。

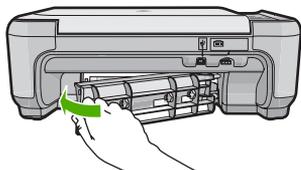
**原因：** 進紙匣中置入了超過一種類型的紙張。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方案 3：確認後方機門已穩固安裝

**解決方案：** 請確保後方機門已穩固安裝。

如果您爲了清除卡紙而取下後方機門，請將它裝回去。輕輕將機門往前推直到卡住定位。



**原因：** 後方機門未穩固安裝。

### 紙張背面的墨水條紋

如果列印輸出的紙張背面有模糊的墨水，請嘗試下列解決方法。

- [解決方法 1：在一張普通紙上進行列印](#)
- [解決方法 2：等候墨水乾掉](#)

#### 解決方法 1：在一張普通紙上進行列印

**解決方案：** 列印一張或多張普通紙，讓其吸收印表機中多餘的墨水。

**使用普通紙吸收多餘墨水**

1. 在進紙匣中放入數張普通紙。
2. 等待五分鐘。
3. 列印一份字數少的文件或空文件。
4. 檢查紙張背面是否有墨水。如果紙張背面仍有墨水，請試著再列印另一張普通紙。

**原因：** 墨水積聚在印表機內部的位置，就是列印時紙張背面停留的位置。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方法 2：等候墨水乾掉

**解決方案：** 請至少等候 30 分鐘，讓印表機內部的墨水乾掉，接著再次嘗試列印工作。

**原因：** 印表機內的多餘墨水需要變乾。

## 進紙匣內的紙張無法進紙

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：確定已正確地置入紙張](#)
- [解決方案 2：檢查列印設定](#)
- [解決方案 3：清潔滾筒](#)
- [解決方案 4：連絡 HP 支援以取得維修服務](#)

### 解決方案 1：確定已正確地置入紙張

**解決方案：** 確定紙張已正確裝入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 32 頁的「放入紙張」](#)

**原因：** 未正確置入紙張。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 2：檢查列印設定

**解決方案：** 檢查列印設定。

- 檢查紙張類型設定，確定該設定符合進紙匣中放入的紙張類型。
- 請檢查品質設定。使用更高的品質設定，以增加列印所使用的墨水量。

如需詳細資訊，請參閱：

- [位於第 43 頁的「設定列印的紙張類型」](#)
- [位於第 44 頁的「變更列印速度或品質」](#)
- [位於第 51 頁的「使用最大 dpi 列印」](#)
- [位於第 71 頁的「變更影印的速度或品質」](#)

**原因：** 紙張類型或列印品質設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 3：清潔滾筒

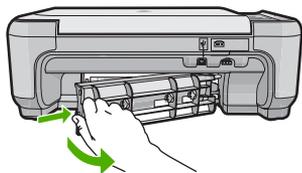
**解決方案：** 清潔滾筒。

確定您已備妥下列材料：

- 非棉絨布，或不會脫落或留下纖維的柔軟材料。
- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水（自來水中可能含有會損壞列印墨匣的雜質）。

### 清潔滾筒

1. 關閉產品電源並拔下電源線。
2. 按下後蓋左側的固定夾以鬆開後蓋。從產品拉開並移除清除門。



3. 將非棉絨布浸入純水或蒸餾水，然後擠出多餘的水份。
4. 清潔橡膠滾筒，去除塵垢或灰塵。
5. 重新裝上後方機門。輕輕將後蓋往前推直到卡住定位。
6. 插回電源線，再開啓產品的電源。
7. 嘗試再次列印。

**原因：** 滾筒髒污，需要清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 4：連絡 HP 支援以取得維修服務

**解決方案：** 如果您已完成上述解決方法提供的所有步驟卻仍然無法解決問題，請洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

如果出現提示，請選擇國家／地區，然後再按一下「聯絡 HP」，取得技術支援的資訊。

**原因：** 您可能需要協助，才能讓產品或軟體正常運作。

---

### 文字邊緣成鋸齒狀

如果列印輸出中的文字不夠清晰且邊緣粗糙，請嘗試下列解決方案。

- **解決方案 1：**使用 [TrueType 或 OpenType 字型](#)
- **解決方案 2：**校正列印墨匣

#### 解決方案 1：使用 TrueType 或 OpenType 字型

**解決方案：** 請使用 TrueType 或 OpenType 字型，以確保產品能夠列印平滑的字型。選擇字型時，請尋找 TrueType 或 OpenType 圖示。



TrueType 圖示



OpenType 圖示

**原因：** 字型是自訂的大小。

有些軟體應用程式提供了自訂字型，它們在放大或列印時，邊緣會成鋸齒狀。另外，如果您列印的是文字的點陣圖，在放大或列印時，邊緣可能會成鋸齒狀。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方案 2：校正列印墨匣

**解決方案：** 校正列印墨匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 84 頁的「[校正列印墨匣](#)」

**原因：** 列印墨匣需要校正。

## 列印疑難排解

透過本節可解決以下列印問題：

- [無法正確列印信封](#)
- [無邊框列印產生未預期的結果](#)
- [印表機沒有反應](#)
- [印表機列出無意義的字元](#)
- [當我試著列印時，什麼也沒發生](#)
- [我的文件頁面以錯誤的順序印出](#)
- [邊界沒照預期方式列印](#)
- [文字或圖形在頁緣處被裁掉](#)
- [列印時出現空白頁](#)
- [列印相片時，墨水噴到產品內部](#)

### 無法正確列印信封

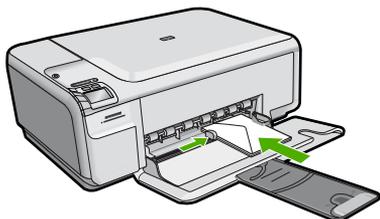
請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：正確置入一疊信封](#)
- [解決方案 2：檢查信封類型](#)

- **解決方案 3：將封條折入以免夾紙**

#### 解決方案 1：正確置入一疊信封

**解決方案：** 將成疊的信封置入進紙匣，將信封封口頁朝上向左放置。  
置入信封之前，請先確認您已從進紙匣取出所有紙張。



如需詳細資訊，請參閱：

位於第 36 頁的「放入信封」

**原因：** 成疊的信封沒有正確放入。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 2：檢查信封類型

**解決方案：** 請不要使用光亮或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。

**原因：** 置入的信封類型不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 3：將封條折入以免夾紙

**解決方案：** 為避免卡紙，請將封條折入信封裡。

**原因：** 封條可能卡在滾筒中。

---

#### 無邊框列印產生未預期的結果

**解決方案：** 嘗試從產品隨附的相片影像軟體列印影像。

**原因：** 從非 HP 軟體應用程式列印無邊框影像會產生無法預期的結果。

---

### 印表機沒有反應

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：開啓產品](#)
- [解決方案 2：將紙張置入進紙匣](#)
- [解決方案 3：選取正確的印表機](#)
- [解決方案 4：檢查印表機驅動程式的狀態](#)
- [解決方案 5：等到產品完成目前的作業](#)
- [解決方案 6：移除佇列中所有取消的列印工作](#)
- [解決方案 7：清除夾紙](#)
- [解決方案 8：確定列印滑動架可以自由移動](#)
- [解決方案 9：檢查產品與電腦的連線](#)
- [解決方案 10：重設產品](#)

### 解決方案 1：開啓產品

**解決方案：** 查看產品上的開啓燈號。如果該燈號沒有亮起，則表示產品已關閉。確定產品電源線已牢固連接並插到電源插座上。按下開啓按鈕開啓產品。

**原因：** 印表機已關閉電源。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 2：將紙張置入進紙匣

**解決方案：** 將紙張放入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 32 頁的「放入整頁大小或小尺寸的相紙」](#)

**原因：** 印表機缺紙。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 3：選取正確的印表機

**解決方案：** 請確定您已經在軟體應用程式中選取正確的印表機。

💡 **提示** 您可以將產品設定為預設印表機，以確保您在不同的軟體應用程式中選取「檔案」功能表中的「列印」時，系統會自動選取此印表機。

---

**原因：** 產品不是所選取的印表機。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 4：檢查印表機驅動程式的狀態

**解決方案：** 印表機驅動程式狀態可能變成**【離線】**或**【停止列印】**。

##### 檢查印表機驅動程式狀態

▲ 在 HP 解決方案中心中，按一下「狀態」標籤。

**原因：** 印表機驅動程式的狀態已經改變。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 5：等到產品完成目前的作業

**解決方案：** 如果印表機正在執行其他工作（例如影印或掃描時），就會延後您的列印工作，直到印表機完成目前的工作為止。

有些文件需要較長時間列印。如果在您傳送列印工作至印表機後，經過數分鐘都未進行列印，請檢查印表機顯示器，查看上面是否有任何訊息。

**原因：** 印表機正忙於執行其他工作。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 6：移除佇列中所有取消的列印工作

**解決方案：** 某一個列印工作在被取消後，可能還留在佇列中。取消的列印工作卡在佇列中，因而阻止下一個列印工作進行列印。

從您的電腦中開啟印表機資料夾，看看是否有取消的工作還留在列印佇列中。試著從佇列中刪除工作。如果列印工作留在佇列中，請嘗試下列方式中的一、兩種：

- 從產品拔除 USB 纜線、重新啟動電腦，然後將 USB 纜線重新接到產品。
- 關閉產品、重新啟動電腦，然後重新啟動產品。

**原因：** 刪除的列印工作在佇列中。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 7：清除夾紙

**解決方案：** 清除卡紙。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 112 頁的「[清除卡紙](#)」

**原因：** 印表機卡紙。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 8：確定列印滑動架可以自由移動

**解決方案：** 如果電源線仍插入在電源插座中，請將其拔除。檢查列印墨匣滑動架是否能從印表機的一邊輕鬆移動至另一邊。請勿強迫它移動，以免被其他物件絆住。

△ **注意** 請小心不要用力拉列印墨匣滑動架。如果滑動架卡住，用力硬拉它會損壞印表機。

如需詳細資訊，請參閱：

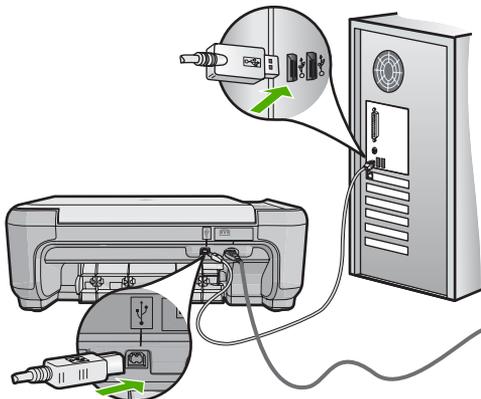
位於第 213 頁的「[滑動架故障](#)」

**原因：** 列印滑動架卡住。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方案 9：檢查產品與電腦的連線

**解決方案：** 檢查產品與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入產品背面的 USB 連接埠。確認 USB 纜線的另一端已插入電腦的 USB 連接埠。在正確連接纜線後，關閉產品，然後再重新開機。如果產品透過無線連線連接至電腦，確定已啟用連線且產品的電源已開啓。



如果連接正常，而在您傳送列印工作至印表機後，經過數分鐘都未進行列印，請檢查印表機的狀態。在 HP Photosmart 軟體中按一下「設定」，然後按一下「狀態」。

**原因：** 電腦與印表機無法進行通訊。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方案 10：重設產品

**解決方案：** 關閉產品，然後拔下電源線。插回電源線，然後按開啓按鈕以啓動產品。

**原因：** 產品發生錯誤。

---

## 印表機列印出無意義的字元

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：重設產品](#)
- [解決方案 2：列印之前儲存的文件版本](#)

### 解決方案 1：重設產品

**解決方案：** 將產品和電腦的電源關掉 60 秒鐘，然後打開兩者的電源，再列印一次。

**原因：** 產品中沒有可用的記憶體。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 2：列印之前儲存的文件版本

**解決方案：** 嘗試使用相同軟體應用程式列印另一份文件。如果正常列印，請嘗試列印之前所儲存之未毀損的文件版本。

**原因：** 文件已經損毀。

---

## 當我試著列印時，什麼也沒發生

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：開啓產品](#)
- [解決方案 2：將紙張置入進紙匣](#)
- [解決方案 3：選取正確的印表機](#)
- [解決方案 4：檢查印表機驅動程式的狀態](#)
- [解決方案 5：等到產品完成目前的作業](#)
- [解決方案 6：移除佇列中所有取消的列印工作](#)
- [解決方案 7：清除夾紙](#)
- [解決方案 8：確定列印滑動架可以自由移動](#)
- [解決方案 9：檢查產品與電腦的連線](#)
- [解決方案 10：重設產品](#)

### 解決方案 1：開啓產品

**解決方案：** 查看產品上的開啓燈號。如果該燈號沒有亮起，則表示產品已關閉。確定產品電源線已牢固連接並插到電源插座上。按下開啓按鈕開啓產品。

**原因：** 印表機已關閉電源。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 2：將紙張置入進紙匣

**解決方案：** 將紙張放入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 32 頁的「[放入整頁大小或小尺寸的相紙](#)」

**原因：** 印表機缺紙。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 3：選取正確的印表機

**解決方案：** 請確定您已經在軟體應用程式中選取正確的印表機。

 **提示** 您可以將產品設定為預設印表機，以確保您在不同的軟體應用程式中選取「檔案」功能表中的「列印」時，系統會自動選取此印表機。

**原因：** 產品不是所選取的印表機。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 4：檢查印表機驅動程式的狀態

**解決方案：** 印表機驅動程式狀態可能變成**[離線]**或**[停止列印]**。

**檢查印表機驅動程式狀態**

▲ 在 HP 解決方案中心中，按一下「狀態」標籤。

**原因：** 印表機驅動程式的狀態已經改變。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 5：等到產品完成目前的作業

**解決方案：** 如果印表機正在執行其他工作（例如影印或掃描時），就會延後您的列印工作，直到印表機完成目前的工作為止。

有些文件需要較長時間列印。如果在您傳送列印工作至印表機後，經過數分鐘都未進行列印，請檢查印表機顯示器，查看上面是否有任何訊息。

**原因：** 印表機正忙於執行其他工作。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 6：移除佇列中所有取消的列印工作

**解決方案：** 某一個列印工作在被取消後，可能還留在佇列中。取消的列印工作卡在佇列中，因而阻止下一個列印工作進行列印。

從您的電腦中開啓印表機資料夾，看看是否有取消的工作還留在列印佇列中。試著從佇列中刪除工作。如果列印工作留在佇列中，請嘗試下列方式中的一、兩種：

- 從產品拔除 **USB 纜線**、重新啓動電腦，然後將 **USB 纜線**重新接到產品。
- 關閉產品、重新啓動電腦，然後重新啓動產品。

**原因：** 刪除的列印工作在佇列中。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 7：清除夾紙

**解決方案：** 清除卡紙。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 112 頁的「[清除卡紙](#)」

**原因：** 印表機卡紙。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 8：確定列印滑動架可以自由移動

**解決方案：** 如果電源線仍插入在電源插座中，請將其拔除。檢查列印墨匣滑動架是否能從印表機的一邊輕鬆移動至另一邊。請勿強迫它移動，以免被其他物件絆住。

△ **注意** 請小心不要用力拉列印墨匣滑動架。如果滑動架卡住，用力硬拉它會損壞印表機。

---

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 213 頁的「[滑動架故障](#)」

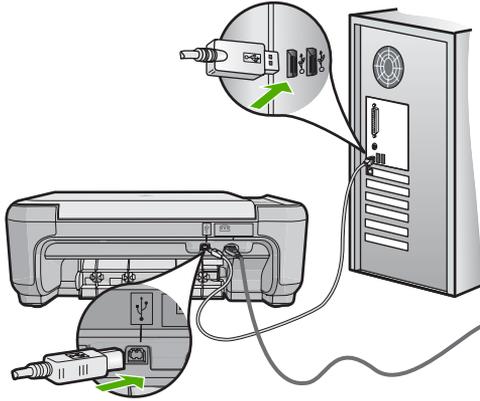
**原因：** 列印滑動架卡住。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 9：檢查產品與電腦的連線

**解決方案：** 檢查產品與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入產品背面的 USB 連接埠。確認 USB 纜線的另一端已插入電腦的 USB 連接埠。在正確連接纜線後，關閉產品，然後再重新開機。如果產品透過無線連線連接至電腦，確定已啟用連線且產品的電源已開啓。



如果連接正常，而在您傳送列印工作至印表機後，經過數分鐘都未進行列印，請檢查印表機的狀態。在 HP Photosmart 軟體中按一下「設定」，然後按一下「狀態」。

**原因：** 電腦與印表機無法進行通訊。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方案 10：重設產品

**解決方案：** 關閉產品，然後拔下電源線。插回電源線，然後按開啓按鈕以啓動產品。

**原因：** 產品發生錯誤。

### 我的文件頁面以錯誤的順序印出

**解決方案：** 以相反的順序列印文件。當文件完成列印時，頁面將以正確的順序排列。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 55 頁的「[以相反的順序列印多頁文件](#)」

**原因：** 列印設定設為從文件的第一頁先開始列印。因為產品進紙方式的緣故，第一頁將以列印面朝上放置在紙疊的底部。

## 邊界沒照預期方式列印

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：檢查印表機邊界](#)
- [解決方案 2：確認紙張大小設定](#)
- [解決方案 3：正確置入一疊紙](#)
- [解決方案 4：將一疊信封正確置入進紙匣](#)

### 解決方案 1：檢查印表機邊界

**解決方案：** 檢查印表機邊界。

確保文件的邊界設定不會超出印表機的可列印區域。

#### 檢查邊界設定

1. 在傳送列印工作至印表機前先預覽列印工作。  
在大部份軟體應用程式中，都請先按一下「檔案」功能表，然後按一下「預覽列印」。
2. 檢查邊界。  
只要超過本印表機支援的最小邊界，印表機就會使用您在軟體應用程式中設定的邊界。有關在軟體應用程式中設定邊界的詳細資訊，請參閱印表機隨附的說明文件。
3. 如果您不滿意邊界，可以取消列印工作，然後在軟體應用程式中調整邊界。

**原因：** 您在軟體應用程式中未正確設定邊界。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 2：確認紙張大小設定

**解決方案：** 確認為專案選擇適當的紙張大小設定。確認您在進紙匣內裝入正確大小的紙張。

**原因：** 對於所列印的專案，紙張大小的設定可能不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 3：正確置入一疊紙

**解決方案：** 請從進紙匣中移除紙疊、重新置入紙張，並將紙張寬度導板往內滑，直到碰到紙張邊緣停止為止。

如需詳細資訊，請參閱：

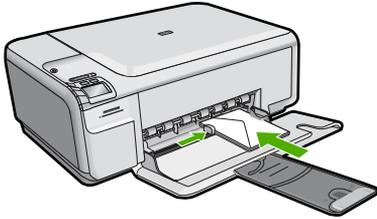
[位於第 36 頁的「放入信封」](#)

**原因：** 紙張導板位置不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方案 4：將一疊信封正確置入進紙匣

**解決方案：** 將成疊的信封置入進紙匣，將信封封口頁朝上向左放置。  
置入信封之前，請先確認您已從進紙匣取出所有紙張。



如需詳細資訊，請參閱：

位於第 36 頁的「放入信封」

**原因：** 成疊的信封沒有正確放入。

#### 文字或圖形在頁緣處被裁掉

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：檢查邊界設定
- 解決方案 2：檢查文件版面配置
- 解決方案 3：正確置入一疊紙
- 解決方案 4：嘗試列印邊框

#### 解決方案 1：檢查邊界設定

**解決方案：** 檢查印表機邊界。

確保文件的邊界設定不會超出印表機的可列印區域。

### 檢查邊界設定

1. 在傳送列印工作至印表機前先預覽列印工作。  
在大部份軟體應用程式中，都請先按一下「檔案」功能表，然後按一下「預覽列印」。
2. 檢查邊界。  
只要超過本印表機支援的最小邊界，印表機就會使用您在軟體應用程式中設定的邊界。有關在軟體應用程式中設定邊界的詳細資訊，請參閱印表機隨附的說明文件。
3. 如果您不滿意邊界，可以取消列印工作，然後在軟體應用程式中調整邊界。

**原因：** 您在軟體應用程式中未正確設定邊界。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 2：檢查文件版面配置

**解決方案：** 確定您嘗試列印的文件版面配置符合產品所支援的紙張大小。

#### 預覽列印版面

1. 在進紙匣中放入正確大小的紙張。
2. 在傳送列印工作至印表機前先預覽列印工作。  
在大部份軟體應用程式中，都請先按一下「檔案」功能表，然後按一下「預覽列印」。
3. 檢查文件內的圖形，確認它們目前的大小可放入印表機的可列印區域。
4. 如果圖形不符合頁面的可列印區域，可取消列印工作。

**提示** 有些軟體應用程式允許您縮放文件以符合目前選定的紙張大小。此外，也可以從列印「內容」對話方塊調整文件的大小。

**原因：** 正在列印的文件大小大於進紙匣中所置入的紙張大小。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 3：正確置入一疊紙

**解決方案：** 如果紙張進紙錯誤，可能導致部分文件被裁掉。

從進紙匣中取出一疊紙，然後重新置入紙張。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 32 頁的「放入整頁大小或小尺寸的相紙」](#)

**原因：** 紙張置入不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 4：嘗試列印邊框

**解決方案：** 嘗試藉由停用無邊框選項列印邊框。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 48 頁的「[列印無邊框影像](#)」

**原因：** 已啟用無邊框列印。選取「無邊框」選項時，您列印的相片就會放大並置中，以符合可列印的頁面區域。根據相關的數位相片大小以及要用來列印的紙張而定，這樣做可能造成部分影像被裁切。

---

### 列印時出現空白頁

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：移除文件尾端任何額外的頁或行](#)
- [解決方案 2：將紙張置入進紙匣](#)
- [解決方案 3：檢查列印墨匣](#)

#### 解決方案 1：移除文件尾端任何額外的頁或行

**解決方案：** 在軟體應用程式中開啟文件，然後移除文件尾端任何多餘的頁或行。

**原因：** 列印的文件含有多餘的空白頁。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 2：將紙張置入進紙匣

**解決方案：** 如果產品只剩幾張紙，請在進紙匣中置入更多紙張。如果進紙匣中有足夠的紙張，請取出紙張並在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，再將紙張重新置入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 32 頁的「[放入整頁大小或小尺寸的相紙](#)」

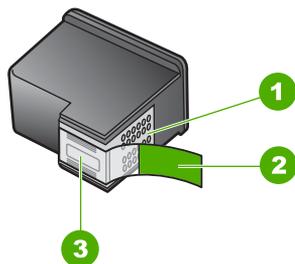
**原因：** 產品一次進兩頁紙。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 3：檢查列印墨匣

**解決方案：** 檢查每個列印墨匣。銅色接點上的膠帶可能已經移除，但仍在墨水的噴嘴上。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請小心將它撕下。不要觸摸墨水噴嘴或銅色接點。



1	銅色接點
2	粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除)
3	膠帶底下的墨水噴嘴



**原因：** 列印墨匣上的保護膠帶只移除了一部份。

### 列印相片時，墨水噴到產品內部

**解決方案：** 在進行無邊框列印工作前，請確定您已在進紙匣放入相紙。  
如需詳細資訊，請參閱：

位於第 32 頁的「放入整頁大小或小尺寸的相紙」

**原因：** 您使用的紙張類型錯誤。無邊框列印設定必須列印在相紙上。

## 記憶卡疑難排解

透過本章節可解決以下記憶卡問題：

- [記憶卡在數位相機上無法使用](#)
- [記憶卡插槽旁的「相片」燈號閃爍中](#)
- [開啓按鈕在閃爍](#)
- [產品無法讀取記憶卡](#)

- [記憶卡上的相片沒有傳輸至電腦](#)
- [解決方案 5：將記憶卡對映到 Windows 的網路磁碟機](#)

### 記憶卡在數位相機上無法使用

**解決方案：**重新格式化相機中的記憶卡，或選取 FAT 格式來格式化 Windows 電腦中的記憶卡。如需詳細資訊，請參閱您數位相機隨附的文件。

**原因：**您可能在 Windows XP 電腦上將記憶卡格式化。預設狀況下，Windows XP 會將 8 MB 以下或 64 MB 以上的記憶卡格式化為 FAT32 格式。數位相機和其他產品則使用 FAT（FAT16 或 FAT12）格式，所以無法識別 FAT32 格式化的記憶卡。

---

### 記憶卡插槽旁的「相片」燈號閃爍中

**解決方案：**請勿在「相片」燈號閃爍時拔出記憶卡。燈號閃爍表示產品正在存取記憶卡。請等待燈號持續亮起。在記憶卡存取過程中將其取出可能會損毀記憶卡上的資訊，或損壞產品與記憶卡。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 61 頁的「插入記憶卡」](#)

**原因：**產品正在讀取記憶卡。

---

### 開啓按鈕在閃爍

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：取出記憶卡，然後重新插入](#)
- [解決方案 2：移除額外的記憶卡](#)

#### 解決方案 1：取出記憶卡，然後重新插入

**解決方案：**取出記憶卡，然後重新插入。您可能沒有正確插入記憶卡。請旋轉記憶卡，讓標籤面朝上，按點面對產品，再將記憶卡推進適當插槽，直到「相片」燈號亮起為止。

如果問題仍存在，可能是記憶卡損壞。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 61 頁的「插入記憶卡」](#)

**原因：**產品偵測到記憶卡錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

**解決方案 2：移除額外的記憶卡**

**解決方案：** 移除其中一張記憶卡。一次只能使用一張記憶卡。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 61 頁的「插入記憶卡」

**原因：** 您插入了多張記憶卡。

---

**產品無法讀取記憶卡**

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：正確插入記憶卡](#)
- [解決方案 2：將記憶卡完全插入產品中正確的插槽](#)
- [解決方案 3：移除額外的記憶卡](#)
- [解決方案 4：重新格式化數位相機中的記憶卡](#)

**解決方案 1：正確插入記憶卡**

**解決方案：** 請旋轉記憶卡，讓標籤面朝上，接點面對產品，再將記憶卡推進適當插槽，直到相片燈號亮起為止。

如果記憶卡未正確插入，產品就不會回應，而記憶卡插槽旁的綠色相片燈號會快速閃爍。

正確插入記憶卡後，相片燈號會呈現綠色並閃爍幾秒鐘，之後便保持亮起狀態。

**原因：** 記憶卡插反或顛倒。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

**解決方案 2：將記憶卡完全插入產品中正確的插槽**

**解決方案：** 請確定您已將記憶卡完全插入產品中的正確插槽。

如果記憶卡未正確插入，產品就不會回應，而記憶卡插槽旁的綠色相片燈號會快速閃爍。

正確插入記憶卡後，相片燈號會呈現綠色並閃爍幾秒鐘，之後便保持亮起狀態。

**原因：** 記憶卡未完全插入產品中正確的插槽。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

**解決方案 3：移除額外的記憶卡**

**解決方案：** 一次只能插入一張記憶卡。

如果一次插入了多張記憶卡，相片燈（靠近記憶卡插槽）會快速閃爍，且電腦螢幕上會出現錯誤訊息。請取出多餘的記憶卡，以解決問題。

**原因：** 您插入了多張記憶卡。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 4：重新格式化數位相機中的記憶卡

**解決方案：** 請查看電腦螢幕上的錯誤訊息，它會告知記憶卡上的影像已損毀。

如果記憶卡上的檔案系統已損毀，請重新格式化數位相機中的記憶卡。如需詳細資訊，請參閱您數位相機隨附的文件。

△ **注意** 重新格式化記憶卡將會刪除儲存在卡上的相片。如果您先前已將記憶卡上的相片傳輸至電腦，請嘗試透過電腦列印相片。否則，您就必須重拍可能會遺失的相片。

**原因：** 記憶卡檔案系統已損毀。

---

#### 記憶卡上的相片沒有傳輸至電腦

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：安裝產品軟體](#)
- [解決方案 2：開啓產品](#)
- [解決方案 3：開啓電腦電源](#)
- [解決方案 4：檢查產品與電腦的連線](#)

#### 解決方案 1：安裝產品軟體

**解決方案：** 安裝產品隨附的產品軟體。如果已安裝，請重新啓動電腦。

##### 安裝產品軟體

1. 將產品光碟放入電腦的光碟機，然後啓動安裝程式。
2. 提示出現時，按一下「安裝更多軟體」以安裝產品軟體。
3. 遵循螢幕上的指示，以及產品隨附之《安裝指南》所提供的指示進行操作。

**原因：** 未安裝產品軟體。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 2：開啓產品

**解決方案：** 開啓產品。

**原因：** 產品已經關閉。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 3：開啓電腦電源

**解決方案：** 開啓電腦電源

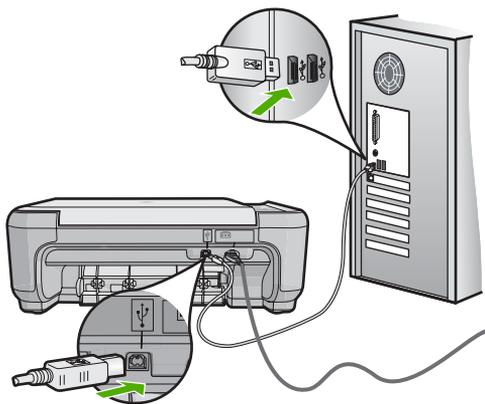
**原因：** 電腦電源已經關閉。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 4：檢查產品與電腦的連線

**解決方案：** 檢查產品與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入產品背面的 USB 連接埠。確認 USB 纜線的另一端已插入電腦的 USB 連接埠。在正確連接纜線後，關閉產品，然後再重新開機。如果產品透過無線連線連接至電腦，確定已啓用連線且產品的電源已開啓。



如需設定產品以及將其連接至電腦的詳細資訊，請參閱產品隨附的《安裝指南》。

**原因：** 產品未正確連接至電腦。

---

## 解決方案 5：將記憶卡對映到 Windows 的網路磁碟機

### 解決方案：

#### 對映網路磁碟機

1. 開啓產品的電源。
2. 列印網路組態頁，取得裝置的名稱與 IP 位址。
  - a. 按**設定**。
  - b. 使用方向鍵選取**網路**。
  - c. 按 **OK**。
  - d. 按**磁碟機**以檢視網路設定。
  - e. 按 **OK** 以列印網路組態頁。
  - f. 按 **OK** 直到主畫面出現爲止。
3. 在「我的電腦」按右鍵，然後按一下「對映網路磁碟機」。「對映網路磁碟機」對話方塊會開啓。
4. 在「磁碟機」對話方塊中，選取可用的磁碟機英文代號。
5. 在「路徑」或「資料夾」文字方塊中，鍵入下列資訊：  
\\< 網路組態頁的裝置主機名稱 >\Memory\_Card

 **附註** 請勿使用瀏覽功能。

6. 選取「登入時重新連線」。
7. 按一下「確定」或「完成」。

**原因：** 記憶卡未對映到網路磁碟機。

## 掃描疑難排解

透過本節可解決以下掃描問題：

- [掃描暫停](#)
- [掃描失敗](#)
- [因爲電腦記憶體不足而使掃描失敗](#)
- [掃描影像是空白的](#)
- [掃描的影像裁剪不正確](#)
- [掃描的影像版面配置不正確](#)
- [掃描的影像顯示虛線而非文字](#)
- [文字格式不正確](#)
- [文字不正確或找不到](#)
- [掃描功能無法運作](#)

### 掃描暫停

**解決方案：** 關閉產品然後再開機。

如果這樣沒有作用，請試著以較低解析度掃描。

**原因：** 電腦系統資源可能不夠。

---

## 掃描失敗

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：開啓電腦](#)
- [解決方案 2：請使用標準 USB 纜線將電腦連接至產品](#)
- [解決方案 3：安裝 HP Photosmart 軟體](#)
- [解決方案 4：啓動 HP Photosmart 軟體](#)

### 解決方案 1：開啓電腦

**解決方案：** 開啓電腦。

**原因：** 電腦未開機。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 2：請使用標準 USB 纜線將電腦連接至產品

**解決方案：** 請使用標準 USB 纜線將電腦連接至產品。

如需詳細資訊，請參閱《從此處開始》指南。

**原因：** 電腦未使用 USB 纜線連接至產品。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 3：安裝 HP Photosmart 軟體

**解決方案：** 插入 HP Photosmart 安裝光碟然後安裝軟體。

如需詳細資訊，請參閱《安裝指南》。

**原因：** 未安裝 HP Photosmart 軟體。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 4：啓動 HP Photosmart 軟體

**解決方案：** 啓動和產品一同安裝的軟體，再次嘗試掃描。

**原因：** 已安裝 HP Photosmart 軟體，但未執行。

---

### 因為電腦記憶體不足而使掃描失敗

**解決方案：** 關閉所有未用程式。這包括在幕後執行的程式，例如螢幕保護及病毒檢查程式。如果您關閉病毒檢查程式，請記得在完成掃描後將它重新啟動。

如果這不可行，則可能會協助您重新啟動電腦。當您關閉某些程式時，這些程式並不會釋放記憶體。重新啟動電腦將會清除記憶體。

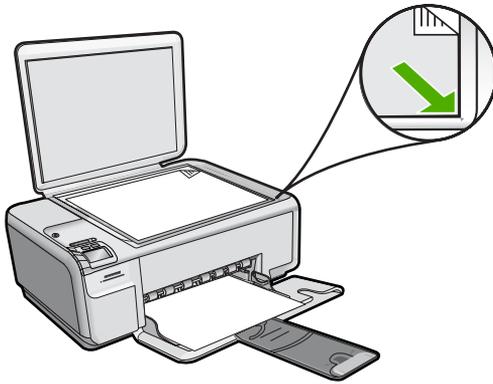
如果經常發生此問題，或您在使用其他程式時遇到記憶體問題，則可能需要為電腦新增更多的記憶體。詳細資訊請參閱電腦隨附的使用者指南。

**原因：** 您的電腦上執行太多程式。

---

### 掃描影像是空白的

**解決方案：** 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。



**原因：** 原稿沒有正確地放在玻璃板上。

---

### 掃描的影像裁剪不正確

**解決方案：** 軟體中的自動裁切功能會將其視為非主要影像的部分裁切掉。有時此類裁切可能會不符合您的需求。此時，您可關閉軟體中的自動裁切功能，手動裁切掃描的影像，或完全不裁切。

**原因：** 軟體設成自動裁切所掃描的圖片。

---

### 掃描的影像版面配置不正確

**解決方案：** 關閉軟體中的自動裁切功能以保留版面配置。

**原因：** 自動裁切功能變更了版面配置。

---

### 掃描的影像顯示虛線而非文字

**解決方案：** 影印一份原稿的黑白副本，然後再掃描一次。

**原因：** 如果您使用「文字」影像類型來掃描想編輯的文字，掃描器可能會無法辨識彩色文字。「文字」影像類型以 300 x 300 dpi、黑白格式進行掃描。

如果掃描的原始文件中，文字四周是圖片或插圖，掃描器可能無法識別文字。

---

### 文字格式不正確

**解決方案：** 有些應用程式無法處理固定式文字格式。固定式文字為軟體中掃描文件設定的一種。它可維持如多欄新聞稿等複雜的版面，在目的地應用程式中，則將文字置於不同的欄框（方塊）。請在軟體中選取正確格式，以維持掃描的文字配置與格式正確。

**原因：** 掃描文件設定不正確。

---

### 文字不正確或找不到

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：在軟體中調整亮度](#)
- [解決方案 2：清潔玻璃板和蓋板](#)
- [解決方案 3：選取正確的 OCR 語言](#)

#### 解決方案 1：在軟體中調整亮度

**解決方案：** 在軟體中調整亮度，然後重新掃描原稿。

**原因：** 亮度設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 2：清潔玻璃板和蓋板

**解決方案：** 關閉產品，拔下電源線，再用軟布擦拭玻璃板和文件蓋板背面。

如需詳細資訊，請參閱：

- [位於第 92 頁的「清潔背蓋板」](#)
- [位於第 92 頁的「清潔玻璃板」](#)

**原因：** 屑渣可能黏附在玻璃板或文件蓋板背面。產品會將玻璃板上的任何東西，轉譯為影像的一部分。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 3：選取正確的 OCR 語言

**解決方案：** 在軟體中選取正確的 OCR 語言。

 **附註** 如果使用 HP Photosmart Essential，則電腦上可能未安裝「光學字元辨識 (OCR)」軟體。若要安裝 OCR 軟體，則必須重新插入軟體磁片，並選取「自訂」安裝選項下的「OCR」。

**原因：** 掃描文件設定未設為正確的光學字元辨識 (OCR) 語言。「OCR 語言」可告訴軟體如何編譯原始影像中的字元。如果「OCR 語言」與原始文件的語言不符，掃描的文字可能會令人無法理解。

## 掃描功能無法運作

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：開啓電腦電源](#)
- [解決方案 2：檢查纜線](#)
- [解決方案 3：安裝或重新安裝 HP Photosmart 軟體](#)

### 解決方案 1：開啓電腦電源

**解決方案：** 開啓電腦電源。

**原因：** 電腦電源已經關閉。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方案 2：檢查纜線

**解決方案：** 檢查連接產品與電腦的纜線。如果產品透過無線連線連接至電腦，確定已啓用連線且產品的電源已開啓。

**原因：** 產品未連接至電腦。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方案 3：安裝或重新安裝 HP Photosmart 軟體

**解決方案：** 安裝或重新安裝產品隨附的軟體。

**原因：** 未安裝產品隨附的軟體，或是軟體未執行。

## 影印疑難排解

透過本節可解決以下影印問題：

- 當我試著影印時，什麼也沒發生
- 部份原稿沒有印出來或被切除
- 「調整到適合頁面大小」並未如預期般運作
- 製作無邊框副本時，影像被裁剪
- 印出空白頁
- 無邊框副本的四週邊緣有白色空白

### 當我試著影印時，什麼也沒發生

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：開啓產品
- 解決方案 2：將原稿正確放於玻璃板上
- 解決方案 3：等到產品完成目前的作業
- 解決方案 4：產品不支援紙張或信封
- 解決方案 5：清除夾紙

#### 解決方案 1：開啓產品

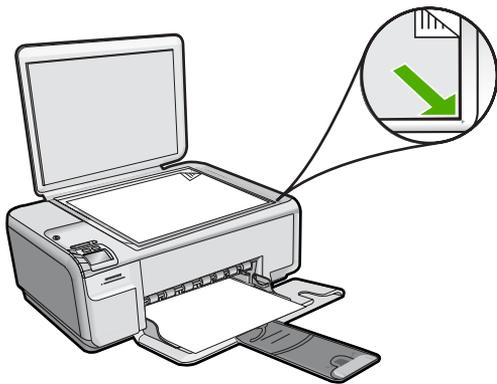
**解決方案：** 請注意印表機上的開啓按鈕。如果該燈號沒有亮起，則表示印表機已關閉。確定印表機電源線已穩固接上並插到電源插座上。按開啓按鈕以開啓印表機的電源。

**原因：** 產品已經關閉。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方案 2：將原稿正確放於玻璃板上

**解決方案：** 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，如下所示。



**原因：** 原稿沒有正確地放在玻璃板上。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 3：等到產品完成目前的作業

**解決方案：** 檢查開啓燈號。如果燈號閃爍，表示產品處於忙碌狀態。

**原因：** 產品正在影印或列印。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 4：產品不支援紙張或信封

**解決方案：** 不要使用產品在信封或是其他不支援的紙張上影印。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 30 頁的「[建議用於列印與影印的紙張](#)」

**原因：** 產品無法辨識紙張類型。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 5：清除夾紙

**解決方案：** 清除夾紙，並移除產品中殘留的任何破碎紙張。

如需詳細資訊，請參閱：

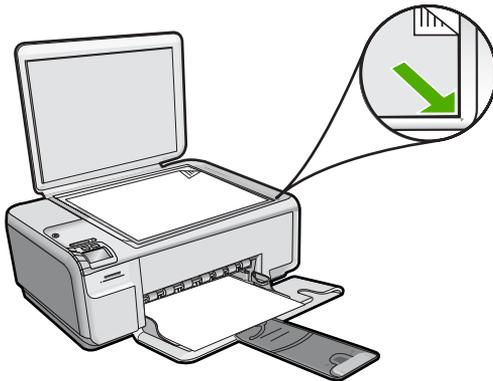
位於第 112 頁的「[清除卡紙](#)」

**原因：** 產品發生夾紙。

---

### 部份原稿沒有印出來或被切除

**解決方案：** 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，如下所示。



**原因：** 原稿沒有正確地放在玻璃板上。

---

### 「調整到適合頁面大小」並未如預期般運作

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：掃描、放大然後列印一份副本](#)
- [解決方案 2：將原稿正確放於玻璃板上](#)
- [解決方案 3：請擦拭玻璃板與文件蓋板背面](#)

#### 解決方案 1：掃描、放大然後列印一份副本

**解決方案：** 調整到適合頁面大小只能將原稿放大至您機型所容許的最大百分比。例如，200% 可能就是您的機型所允許的最大放大比例。將護照相片放大到 200%，可能還不足以符合整頁大小。

如果要對非常小的原稿製作大尺寸副本，請先將原稿掃描至電腦，在「HP 掃描」軟體中調整大小，然後再用放大的影像列印副本。

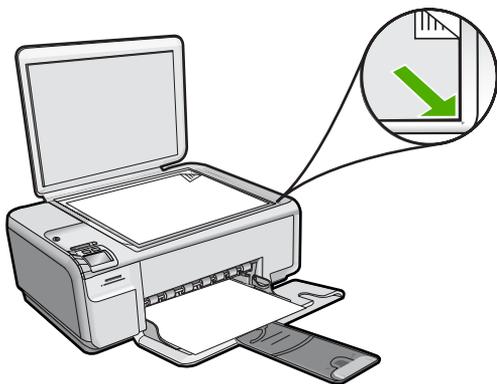
**原因：** 您正試著放大一份尺寸太小的原稿。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 2：將原稿正確放於玻璃板上

**解決方案：** 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，如下所示。



**原因：** 原稿沒有正確地放在玻璃板上。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 3：請擦拭玻璃板與文件蓋板背面

**解決方案：** 關閉產品，拔下電源線，再用軟布擦拭玻璃板和文件蓋板背面。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 92 頁的「清潔玻璃板」
- 位於第 92 頁的「清潔背蓋板」

**原因：** 屑渣可能黏附在玻璃板或文件蓋板背面。產品會將玻璃板上的任何東西，轉譯為影像的一部分。

---

### 製作無邊框副本時，影像被裁剪

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：使用調整到適合頁面大小放大相片](#)
- [解決方案 2：使用調整到適合頁面大小配合紙張縮小原稿](#)

#### 解決方案 1：使用調整到適合頁面大小放大相片

**解決方案：** 如果您想要放大相片以符合整頁大小，不裁切邊緣，請使用**調整到適合頁面大小**。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 73 頁的「[調整原稿大小以符合 letter 或 A4 紙張](#)」

**原因：** 產品會裁切副本邊緣的部分影像，以達成無邊框列印，而又不改變原稿的比例。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 2：使用調整到適合頁面大小配合紙張縮小原稿

**解決方案：** 如果您的原稿大於於進紙匣中的紙張大小，可使用**調整到適合頁面大小**功能來縮小原稿的尺寸，以符合進紙匣中的紙張大小。

如需詳細資訊，請參閱：

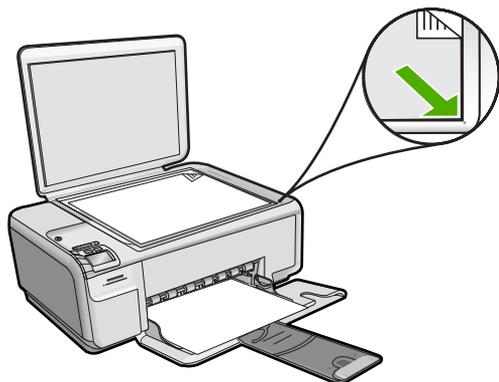
位於第 73 頁的「[調整原稿大小以符合 letter 或 A4 紙張](#)」

**原因：** 原稿大於於進紙匣中的紙張大小。

---

### 印出空白頁

**解決方案：** 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，如下所示。



**原因：** 原稿沒有正確地放在玻璃板上。

### 無邊框副本的四週邊緣有白色空白

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：掃描、調整大小和列印影像](#)
- [解決方案 2：請使用相紙來製作無邊框副本](#)

#### 解決方案 1：掃描、調整大小和列印影像

**解決方案：** 當您對非常小的原始文件製作無邊框副本時，產品會將原始文件放大至最大比例；這可能會在邊緣留下白色空白。（最大比例視機型而定。）視您希望製作的無邊框副本大小而定，原稿的最小尺寸會有不同。例如，您無法製作大頭相片的 **Letter** 大小無邊框副本。

如果要對非常小的原稿製作無邊框副本，請先將原稿掃描至電腦並調整影像大小，然後再對放大的影像列印無邊框副本。

**原因：** 您正試著對非常小的原稿製作無邊框副本。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方案 2：請使用相紙來製作無邊框副本

**解決方案：** 請使用相紙來製作無邊框副本。

如需詳細資訊，請參閱：

- [位於第 32 頁的「放入整頁大小或小尺寸的相紙」](#)
- [位於第 30 頁的「建議用於列印與影印的紙張」](#)

**原因：** 您嘗試不使用相紙來列印無邊框副本。

## 錯誤

如果印表機發生錯誤，則印表機上的燈號可能會閃爍，或電腦螢幕上可能會出現錯誤訊息。

本節包含下列主題：

- [產品訊息](#)
- [檔案訊息](#)
- [一般使用者訊息](#)
- [紙張訊息](#)
- [電源和連接訊息](#)
- [列印墨匣訊息](#)

## 產品訊息

以下是與本印表機相關的錯誤訊息清單：

- [滑動架卡住](#)
- [產品隔室錯誤](#)
- [機件錯誤](#)
- [滑動架被阻](#)
- [機門打開](#)
- [韌體版本不相符](#)
- [記憶體已滿](#)
- [掃描器失敗](#)
- [掃描錯誤](#)
- [無法列印](#)
- [產品可能未正確安裝](#)
- [找不到產品](#)
- [產品找不到可用的掃描目的地](#)
- [找不到需要的軟體元件或未正確安裝](#)
- [與產品通訊時發生錯誤](#)
- [遺失 HP Photosmart 軟體](#)

### 滑動架卡住

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：從後方機門清除夾紙](#)
- [解決方案 2：從前方清除夾紙](#)
- [解決方案 3：確定列印滑動架可以自由移動](#)
- [解決方案 4：確認產品已正確連接至電源](#)
- [解決方案 5：列印自我測試報告](#)

- [解決方案 6：重設產品](#)
- [解決方案 7：連絡 HP 支援以取得維修服務](#)

### 解決方案 1：從後方機門清除夾紙

**解決方案：** 從後方機門清除夾紙。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 112 頁的「清除卡紙」](#)

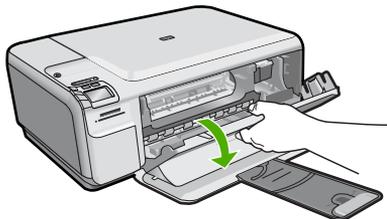
**原因：** 印表機卡紙。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 2：從前方清除夾紙

**解決方案：** 關閉產品並開啓列印墨匣門以存取列印滑動架區域。輕輕取出所有卡在滾筒之間的紙張，然後再次開啓產品電源。



如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

**原因：** 紙張卡在前方滾筒中。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 3：確定列印滑動架可以自由移動

**解決方案：** 如果電源線仍插入在電源插座中，請將其拔除。檢查列印墨匣滑動架是否能從印表機的一邊輕鬆移動至另一邊。請勿強迫它移動，以免被其他物件絆住。

△ **注意** 請小心不要用力拉列印墨匣滑動架。如果滑動架卡住，用力硬拉它會損壞印表機。

---

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 213 頁的「滑動架故障」](#)

**原因：** 列印滑動架卡住。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

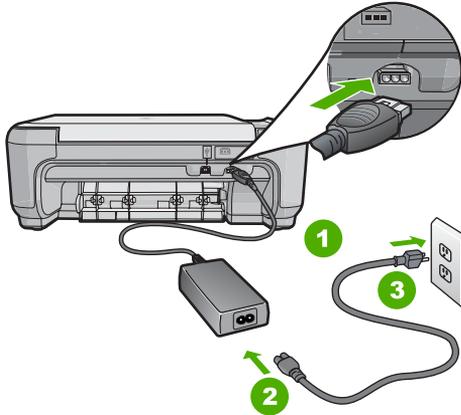
---

#### 解決方案 4：確認產品已正確連接至電源

**解決方案：** 確認產品已正確連接至合適的電源。

##### 確認產品已連接至合適的電源

1. 請確認您使用的是產品隨附的電源線。
2. 如果產品連接到電腦，請確認電腦有接地的電源插頭（三孔式）。
3. 確定產品和電源供應器雙方的電源線都穩固連接。
4. 將電源線直接插入電源插座。



1	電源連接
2	電源線與轉接器
3	接地電源插座

5. 嘗試從電腦列印。  
如果產品在沒有插到任何電源延長線或突波抑制器的情況下，直接插到電源插座時可以進行列印，表示電源延長線或突波抑制器可能無法提供足夠的電壓讓產品使用。
6. 如果產品無法列印且列印滑動架仍然卡住，請洽詢 HP 支援的維修服務。  
請造訪：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。  
如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「[聯絡 HP]」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 產品的電壓可能不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方案 5：列印自我測試報告

**解決方案：** 看看產品是否能夠列印一份自我測試報告。

#### 列印自我測試報告

1. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按住取消按鈕，然後按**開始影印彩色**按鈕。  
產品會列印自我測試報告，指出產生列印問題的來源。報告中墨水測試區的範例如下所示。



3. 確認測試型樣平整並顯示完整格線。
  - 如果測試型樣中有很多斷裂的線條，可能是噴嘴有問題。您可能需要清潔列印墨匣。
  - 如果黑線遺漏、褪色、有條紋或顯示虛線，這表示右邊插槽中的黑色或相片列印墨匣發生問題。
  - 如果彩色線條中的任何一條遺失、褪色、有條紋或顯示多條線，可能是左槽中的三色列印墨匣有問題。

如果產品可以列印自我測試報告，而且可以從電腦列印（如果可行的話），則不需要依照其餘解決方法進行，因為錯誤訊息可能不正確。

**原因：** 錯誤為誤報。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

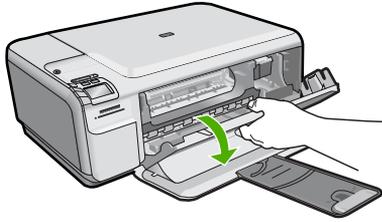
### 解決方案 6：重設產品

**解決方案：** 關閉產品，然後拔下電源線。插回電源線，然後按開啓按鈕以啓動產品。

#### 重設產品

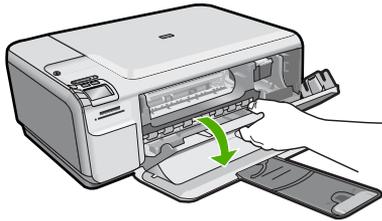
1. 取出放在進紙匣內的所有紙張。
2. 確定產品電源已開啓並拔除產品背面的 USB 纜線。

3. 打開列印墨匣門。



列印滑動架應移至產品的最右側。

4. 取出列印墨匣，並小心將它們放到一旁。
5. 關上列印墨匣門。
6. 拔除產品上的電源線，並等待 60 秒。
7. 將電源線重新連接至產品。
8. 按下開啓按鈕，開啓產品的電源。
9. 打開列印墨匣門。



列印滑動架應移至產品的最右側。

10. 將列印墨匣重新插入正確的插槽。
11. 關上列印墨匣門。
12. 將紙張裝入進紙匣。
13. 如果出現提示，請列印墨水匣校正頁，然後掃描該頁。

**原因：** 產品發生錯誤且必須重設。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 7：連絡 HP 支援以取得維修服務

**解決方案：** 如果您已完成上述解決方法提供的所有步驟卻仍然無法解決問題，請洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

如果出現提示，請選擇國家／地區，然後再按一下「聯絡 HP」，取得技術支援的資訊。

**原因：**您可能需要協助，才能讓產品或軟體正常運作。

---

### 產品隔室錯誤

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：重設產品](#)
- [解決方案 2：聯絡 HP 支援](#)

#### 解決方案 1：重設產品

**解決方案：**關閉印表機電源並拔下電源線以重設印表機。等候 60 秒鐘，再插回電源線。開啓印表機電源。

**原因：**您需要重設產品。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 2：聯絡 HP 支援

**解決方案：**洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：**產品發生問題。

---

### 機件錯誤

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：清除夾紙](#)
- [解決方案 2：取出會擋住列印滑動架的物體](#)

#### 解決方案 1：清除夾紙

**解決方案：**清除夾紙，並移除產品中殘留的任何破碎紙張。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 112 頁的「清除卡紙」](#)

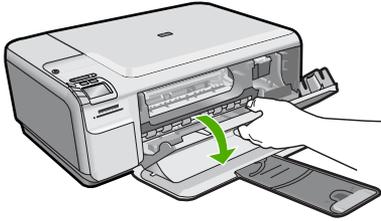
**原因：**產品發生夾紙。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 2：取出會擋住列印滑動架的物體

**解決方案：** 放下列印墨匣門以進入列印滑動架區。取出任何擋住列印滑動架的物體，包括包裝材料。關閉產品然後再開機。

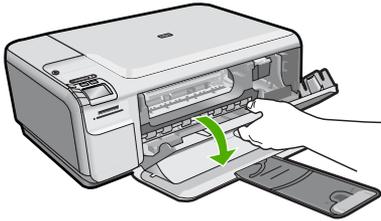


**原因：** 列印滑動架被擋住。

---

### 滑動架被阻

**解決方案：** 關閉產品並開啓列印墨匣門以存取列印滑動架區域。移除任何擋住列印滑動架的物體（包括任何包裝的材料），然後重新開啓產品。



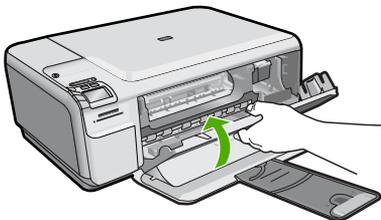
遵循顯示器上的提示繼續進行工作。

**原因：** 列印滑動架被擋住。

---

### 機門打開

**解決方案：** 關上列印墨匣門。



**原因：** 列印墨匣門已打開。

---

### 韌體版本不相符

**解決方案：** 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 產品韌體的修訂版本號碼與軟體不相符。

---

### 記憶體已滿

**解決方案：** 試著一次影印少一點文件。

**原因：** 您影印的文件超出產品的記憶體。

---

### 掃描器失敗

**解決方案：** 關閉產品然後再開機。重新將電腦開機並嘗試掃描。

如果問題仍然存在，請嘗試將電源線直接插入電源插座，而不是突波保護器或電源延長線。如果問題仍然存在，請聯絡 HP 支援。請造訪：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選取您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 產品忙碌或是由於未知原因中斷了您的掃描。

---

### 掃描錯誤

如果您收到如下列的任一種錯誤，請查閱本節：

- 與掃描裝置通訊時發生錯誤。
  - 無法初始化掃描裝置。
  - 找不到掃描裝置。
  - 發生內部錯誤。
  - 電腦無法與掃描裝置通訊。
- 

 **附註** 開始進行疑難排解之前，請先製作一份副本，以確認硬體運作正常。如果您無法製作一份副本，請參閱位於第 97 頁的「疑難排解」中有關疑難排解的詳細資訊。

---

請分別嘗試下列每個解決方案。在完成每個解決方案的步驟之後，請嘗試再次掃描。如果產品仍然無法運作，請繼續嘗試下一個解決方案。

- [解決方案 1：確認軟體已正確安裝](#)
- [解決方案 2：重新整理 Windows 裝置管理員](#)
- [解決方案 3：確認數位影像監視程式正在執行中](#)
- [解決方案 4：檢查 HP 解決方案中心中產品的狀態](#)
- [解決方案 5：檢查電源供應器](#)

- [解決方案 6：檢查產品和電腦間的 USB 連接](#)
- [解決方案 7：嘗試使用 Windows Image Acquisition \(WIA\) 掃描](#)
- [解決方案 8：停用 Lexbces 服務](#)
- [解決方案 9：執行掃描診斷公用程式](#)
- [解決方案 10：下載並安裝非預期的內部錯誤和通訊錯誤修補程式](#)
- [解決方案 11：檢查 USB 晶片組和控制器](#)
- [解決方案 12：解除安裝後重新安裝軟體](#)

### 解決方案 1：確認軟體已正確安裝

**解決方案：** 確認軟體已正確安裝。開啓 HP 解決方案中心 並確認所有圖示都存在。

如果產品的適當按鈕（如「進行影印」）未出現，則安裝可能不完全，您必須解除安裝後再重新安裝軟體。請勿只是從您的硬碟中刪除應用程式檔案。務必使用軟體提供的解除安裝公用程式正確移除。

#### 解除安裝並重新安裝軟體

1. 在 Windows 工作列中，按一下「開始」、「設定」、「控制台」（或直接按「控制台」）。
2. 按兩下「新增/移除程式」（或按一下「解除安裝程式」）。
3. 選取「HP Photosmart All-in-One 驅動程式軟體」，並按一下「變更/移除」。  
按照畫面上的指示操作。
4. 中斷產品與電腦的連線。
5. 重新啓動電腦。

 **附註** 重新啓動電腦前，請務必中斷印表機的連線。在重新安裝軟體完成之前，請勿將印表機連接至您的電腦。

6. 將產品光碟放入電腦的光碟機，然後啓動安裝程式。

 **附註** 如果未出現安裝程式，請查找 CD-ROM 光碟機上的 `setup.exe` 檔案，並連按兩下這個程式。

**附註** 如果您不再擁有安裝 CD，您可以從 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 下載軟體。

7. 遵循螢幕上的指示，以及產品隨附之《安裝指南》所提供的指示進行操作。

在您重新安裝軟體之後，請嘗試再次掃描。

**原因：** 軟體安裝未完成。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

## 解決方案 2：重新整理 Windows 裝置管理員

**解決方案：** 重新整理 Windows 裝置管理員。

### 重新整理 Windows 裝置管理員

1. 在 Windows 工作列上按一下「開始」，以滑鼠右鍵按一下「我的電腦」，然後按一下「內容」。
2. 按一下「硬體」標籤，再按一下「裝置管理員」。
3. 按兩下「通用序列匯流排控制器」。
4. 依序按一下「USB 複合裝置」、「動作」、「解除安裝」。  
如果出現確認刪除畫面，請確認刪除。
5. 從產品上拔下 USB 纜線。
6. 等待數秒，然後重新連接纜線。  
這將會重新啟動 Windows 裝置偵測功能（隨插即用）。「發現新硬體」畫面會出現。
7. 按一下精靈中所有畫面的「下一步」，安裝「USB 複合裝置」。
8. 按一下「完成」以完成安裝。
9. 然後再掃描一次。
10. 如果這些步驟沒有解決問題，請嘗試使用其他 USB 纜線連接產品與電腦。

**原因：** 產品與 USB 控制卡之間的通訊問題是造成錯誤的原因。這可能是因為安裝不完整、USB 纜線長度超過 3 公尺，或 USB 連接線損壞所導致。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

## 解決方案 3：確認數位影像監視程式正在執行中

**解決方案：** 確認「數位影像監視程式」在執行中。

### 確認「數位影像監視器」在執行中

1. 尋找螢幕右下角靠近時間的系統匣中是否有「數位影像監視器」圖示。
2. 如果沒有出現「數位影像監視器」圖示，請重新啟動電腦。
3. 重新啟動電腦之後，再嘗試掃描一次。

**原因：** 「數位影像監視程式」未執行。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 4：檢查 HP 解決方案中心 中產品的狀態

**解決方案：** 檢查 HP 解決方案中心 中產品的狀態。

##### 檢查印表機的狀態

1. 在 Windows 工作列上，依次按一下「開始」、「程式集」或「所有程式」、「HP」和「HP 解決方案中心」。
2. 確認「選取裝置」區域中已列出本印表機名稱，或者已選取適當的標籤。
3. 按一下「狀態」。  
如果印表機運作正常，會出現訊息指出印表機已經就緒。
4. 如果您收到「中斷」的錯誤訊息，請檢查是否有另一個執行個體或另一個包含影本編號的印表機標籤，例如 HP Photosmart C4500 All-in-One series 2。
5. 選取印表機的第二個執行個體，然後重複步驟 2 到 4。
6. 請嘗試再掃描一次。

**原因：** 可能有兩個產品執行個體連接至 HP 解決方案中心。

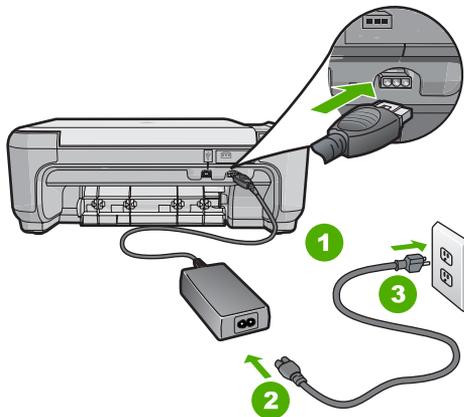
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方案 5：檢查電源供應器

**解決方案：** 檢查電源供應器。

##### 檢查電源供應器

1. 確定產品和電源轉接器之間的電源線穩固連接。將電源線插入電源插座、突波保護器或電源延長線。



- |   |         |
|---|---------|
| 1 | 電源連接    |
| 2 | 電源線與變壓器 |

### 3 電源插座

2. 確認產品的電源已經開啓。
3. 如果產品未接收到電源，請將它連接到另一個電源插座。
4. 關閉產品電源並拔下電源線以進行重設。
5. 等候 5 秒鐘，再插回電源線。
6. 開啓產品的電源。
7. 然後再掃描一次。

**原因：** 產品未正確連接到電源供應器或需要重設。

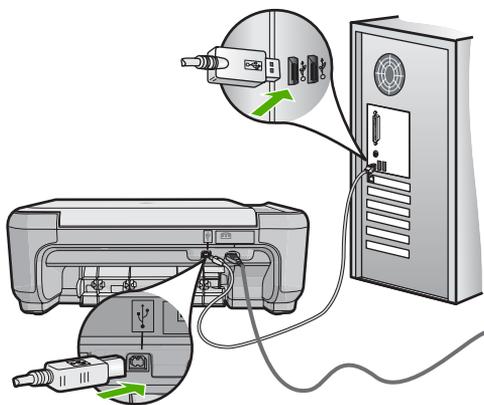
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方案 6：檢查產品和電腦間的 USB 連接

**解決方案：** 檢查產品和電腦間的 USB 連接。

##### 檢查 USB 連線

1. 確認 USB 纜線已牢固插入印表機背面的 USB 埠。
2. 確保 USB 纜線的另一端插入電腦的 USB 埠。



3. 請嘗試再掃描一次。  
如果無法正常掃描，請繼續執行下一個步驟。

4. 根據印表機連接至電腦的方式，執行下列其中一項工作：
  - 如果 USB 纜線連接在 USB 集線器上，請嘗試先將它拔出後再插回集線器。如果沒有用，請關閉印表機電源，然後再啓動一次。最後，請嘗試從集線器拔下 USB 纜線，然後將它直接連接到電腦上。
  - 如果 USB 纜線已連接到筆記型電腦的外接基座，請從外接基座拔除 USB 纜線，然後將它直接連接到電腦。
  - 如果 USB 纜線直接連接到電腦，則將纜線插入到電腦上的另一個 USB 埠中。
5. 如果有其他 USB 裝置連接到電腦上，除了滑鼠與鍵盤外，請中斷這些裝置與電腦間的連接。
6. 檢查 USB 纜線以確認其工作正常。

---

 **附註** 如果使用較舊的纜線，則可能是纜線有問題。將 USB 纜線連接到另一個產品，檢查它是否能正常工作。如果遇到問題，則可能需要更換 USB 纜線。另外請確定纜線的長度沒有超過 3 公尺。

---

7. 如果有另外一條 USB 纜線，則以該纜線替代使用。
8. 重新啓動個人電腦。
9. 重新啓動電腦後，再次嘗試掃描。

**原因：** 產品未正確連接至電腦。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

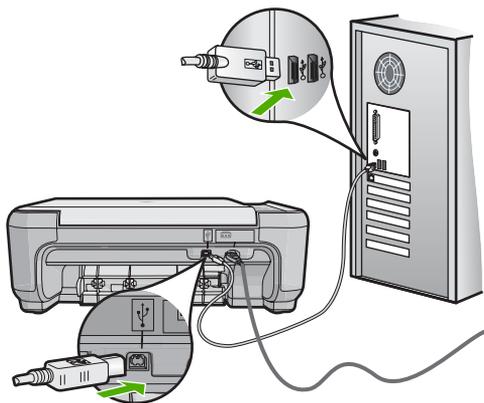
---

### 解決方案 7：嘗試使用 Windows Image Acquisition (WIA) 掃描

**解決方案：** 嘗試使用 Windows Image Acquisition (WIA) 掃描，而不使用 HP 解決方案中心。

#### 使用 WIA 掃描

1. 請確認本產品已經開啓。
2. 確認 USB 纜線已牢固插入產品背面的 USB 埠。  
纜線正確連接時，纜線上的 USB 圖示會朝上。
3. 確定 USB 纜線的另一端已插入電腦的 USB 連接埠。



4. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」，按一下「程式集」或「所有程式」，然後按一下「附屬應用程式」。
5. 按一下「影像」。
6. 在「影像」應用程式中按一下「檔案」，然後按一下「選擇掃瞄器」。
7. 從 TWAIN 來源清單選取產品。
8. 按一下「檔案」，然後按一下「掃瞄新畫面」。  
用於 Windows 的「影像」會使用 TWAIN 軟體（而非 HP 解決方案中心），透過本產品進行掃瞄作業。

**原因：** 如果您可以使用 WIA 掃描，則表示 HP 解決方案中心 發生問題。您可以繼續使用 WIA 掃描，或嘗試下一個解決方法。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方案 8：停用 Lexbces 服務

**解決方案：** 檢查「Lexbces」服務是否已啟動，並且將它停用。

如果 Lexmark 或 Dell all-in-one 裝置使用 USB 纜線連接至安裝產品的電腦，則 HP 軟體可能不會掃描，因為「Lexbces」服務正在執行。

 **附註** 這個解決方案僅適用於您擁有 Lexmark 或 Dell all-in-one 的情況下。

#### 檢查與停用服務

1. 以「系統管理員」身份登入 Windows。
2. 按下 **Ctrl + Alt + Delete** 鍵以開啓「工作管理員」。
3. 按一下「處理程序」索引標籤。

4. 如果「影像名稱」清單中有列出 **Lexbceserver** 服務，請將它停用。

#### 停用服務

- a. 在 **Windows** 工作列上按一下「開始」，以滑鼠右鍵按一下「我的電腦」，然後按一下「管理」。  
「電腦管理」便會出現。
- b. 按兩下「服務及應用程式」，然後按兩下「服務」。
- c. 在右邊窗格中，用滑鼠右鍵按一下「**Lexbceserver**」，然後按一下「內容」。
- d. 在「一般」標籤的「服務狀態」區域中，按一下「停止」。
- e. 從「開機類型」下拉式功能表選取「停用」，然後按一下「確定」。
- f. 按一下「確定」，關閉對話方塊。

5. 備份登錄。

△ **注意** 以不正確的方式編輯登錄可能會嚴重損壞系統。對登錄進行變更之前，請先備份電腦上的寶貴資料。

#### 備份登錄

- a. 在 **Windows** 工作列上，按一下「開始」。
- b. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
  - 在 **Windows Vista** 中：在「開始搜尋」中，輸入 **regedit**，然後按 **Enter**。  
如果「使用者帳戶控制」對話方塊出現，請按一下「繼續」。
  - 在 **Windows XP** 中：按一下「執行」。當「執行」對話方塊出現時，輸入 **regedit**，然後按 **Enter**。  
「登錄編輯器」便會出現。
- c. 在「登錄編輯器」中選擇「我的電腦」。
- d. 反白標示「我的電腦」後，按一下「檔案」，再按一下「匯出」。
- e. 瀏覽至容易記住的儲存位置，例如：「我的文件」或「桌面」。
- f. 在「匯出範圍」區域中，選取「全部」。
- g. 輸入備份登錄的檔名。  
HP 建議以目前的日期命名檔案，例如：**Registry Backup 04\_01\_07**。
- h. 按一下「儲存」以儲存登錄。

6. 編輯登錄。

#### 編輯登錄

- a. 選取「**HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**」登錄機碼。  
登錄機碼的詳細資料會出現在右邊窗格中。
- b. 檢查「**DependOnService**」資料字串（位於右邊窗格中），查看「**lexbces**」是否列於「資料」欄中。

- c. 如果「資料」欄包含「lexbces」，請以滑鼠右鍵按一下「DependOnService」，並選取「修改」。
 

執行下列其中一個步驟：

  - 如果您只看見「lexbces」而未看見「RPCSS」，請刪除「lexbces」並輸入 **RPCSS**。
  - 如果您同時看見「lexbces」和「RPCSS」，請僅刪除「lexbces」並保留「RPCSS」。
- d. 按一下「OK」。

#### 7. 重新啓動電腦並再次嘗試掃描。

如果您可以成功掃描，則繼續進行下一個步驟，重新啓動「Lexbceserver」服務。

 **附註** 重新啓動服務會啓用 Lexmark 或 Dell 裝置的正常功能，而不會影響 HP 軟體。

#### 8. 重新啓動「Lexbceserver」服務。

##### 重新啓動服務

- a. 在 Windows 工作列上按一下「開始」，以滑鼠右鍵按一下「我的電腦」，然後按一下「管理」。  
「電腦管理」畫面便會出現。
- b. 按兩下「服務及應用程式」，然後按兩下「服務」。
- c. 在右邊窗格中，用滑鼠右鍵按一下「Lexbceserver」，然後按一下「內容」。
- d. 在「一般」標籤的「服務狀態」區域中，按一下「啓動」。
- e. 從「開機類型」下拉式功能表選取「自動」，然後按一下「確定」。
- f. 按一下「確定」，關閉對話方塊。

**原因：** 由 Lexmark 印表機、Lexmark all-in-one 或 Dell all-in-one 安裝的「Lexbceserver」服務導致掃描通訊發生錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方案 9：執行掃描診斷公用程式

**解決方案：** 下載並執行「掃描診斷」公用程式，以找出並修正產品的問題。

##### 下載並執行 Scan Diagnostic 公用程式

1. 前往：[www.hp.com](http://www.hp.com) 然後按一下「下載軟體和驅動程式」。
2. 選取「下載驅動程式和軟體（以及韌體）」。
3. 在顯示的欄位內輸入您的產品名稱與型號，然後按下 **Enter**。
4. 選擇您安裝 HP 軟體所在電腦的作業系統。

5. 瀏覽到「公用程式」部分，然後下載「HP Scan Diagnostic」公用程式。
6. 請嘗試掃描。

如果識別出上述任一 HP 軟體元件的錯誤情形，該元件旁邊會出現紅色的 X。如果沒有錯誤，元件旁邊則會出現綠色的打勾標記。這個公用程式包含「修復」按鈕，可用來修正錯誤情形。

**原因：** 產品和電腦之間的連線發生問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 10：下載並安裝非預期的內部錯誤和通訊錯誤修補程式

**解決方案：** 下載並安裝「非預期的內部錯誤和通訊錯誤」修補程式。

這個修補程式能解決產品的「發生非預期的內部錯誤」錯誤和其他通訊錯誤。

#### 安裝修補程式

1. 前往：[www.hp.com](http://www.hp.com) 然後按一下「下載軟體和驅動程式」。
2. 選取「下載驅動程式和軟體（以及韌體）」。
3. 選擇您安裝 HP 軟體所在電腦的作業系統。
4. 瀏覽到「修補程式」部分，然後下載「HP Image Zone/相片和影像發生意外的內部錯誤和通訊失敗」修補程式。
5. 按兩下修補程式，在電腦中進行安裝。
6. 請嘗試掃描。

**原因：** 您需要安裝「非預期的內部錯誤和通訊錯誤」修補程式。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 11：檢查 USB 晶片組和控制器

**解決方案：** 檢查 USB 晶片組和控制器。

安裝在電腦中 USB 晶片組的相容性問題，也可能會導致掃描通訊錯誤。發生這個問題可能是因為 HP 產品晶片組與電腦上特定 USB 晶片組類型在交握的時間點上不相符所造成的。

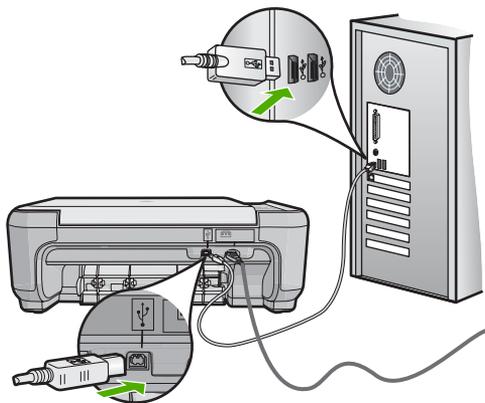
#### 檢查 USB 晶片組和控制器

1. 在 Windows 工作列上按一下「開始」，以滑鼠右鍵按一下「我的電腦」，然後按一下「內容」。
2. 按一下「硬體」標籤，再按一下「裝置管理員」。
3. 按一下旁邊的加號 (+)，開啓「通用序列匯流排控制器」。
4. 檢查是否列出下列其中一個晶片組：
  - SIS 7001 USB Host Controller
  - ALI 晶片組

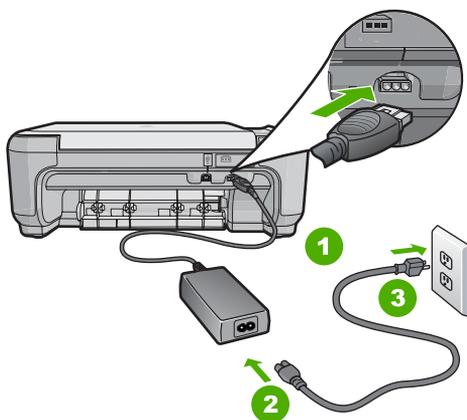
- NEC 通用主控制卡
- Intel 82801 AA、Intel 82801BA/BAM

 **附註** 這並非完整清單。如果嘗試掃瞄時發生通訊問題，請按照下列步驟解決問題。

5. 中斷電腦與所有 USB 裝置（印表機、掃瞄器、相機等）的連接，除了滑鼠或鍵盤以外。
6. 將 USB 纜線重新連接到產品背面的 USB 連接埠。
7. 將 USB 纜線的另一端重新連接到電腦的 USB 連接埠。



8. 確定產品和電源供應器雙方的電源線都穩固連接。將電源線插入電源插座、突波保護器或電源延長線。



1	電源連接
2	電源線與電源供應器

9. 開啓產品。
10. 列印自我測試報告，以測試產品的基本獨立功能。  
如需有關列印自我測試報告的詳細資訊，請參閱下面的程序。
11. 嘗試掃描。  
如果掃描成功，表示可能是連接到電腦的其他 USB 裝置造成問題。
12. 如果掃描成功，則一次連接一個 USB 裝置到電腦。
13. 每次連接後即測試掃描功能，直到找出造成問題的設備爲止。
14. 如果產品無法掃描，或是插入任何 USB 裝置時未建立與電腦的通訊，則在產品和電腦之間連接供電的 USB 集線器。  
這可能有助於建立或維護電腦與產品之間的通訊。如需有關 USB 集線器的詳細資訊，請參閱下一節。

#### 列印自我測試報告

1. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按住取消按鈕，然後按**開始影印彩色**按鈕。  
產品會列印自我測試報告，指出產生列印問題的來源。報告中墨水測試區的範例如下所示。



3. 確認測試型樣平整並顯示完整格線。
  - 如果測試型樣中有很多斷裂的線條，可能是噴嘴有問題。您可能需要清潔列印墨匣。
  - 如果黑線遺漏、褪色、有條紋或顯示虛線，這表示右邊插槽中的黑色或相片列印墨匣發生問題。
  - 如果彩色線條中的任何一條遺失、褪色、有條紋或顯示多條線，可能是左槽中的三色列印墨匣有問題。

**關於使用 USB 集線器的詳細資訊**

- 確認 USB 集線器是已供電的集線器，且電源轉換器已插妥。有些外接電源集線器的標準配備沒有提供電源轉換器。
- 集線器必須插入電源中。
- 某些集線器無法處理 4 個以上的全功率 USB 裝置。系統最多可以連接 5 個集線器。
- 如果產品連上集線器時發生問題，或集線器上有 4 個以上的裝置，請將產品連接到直接連接電腦的集線器（除非已知會發生問題）。

**原因：** 電腦上安裝的 USB 晶片組發生相容性問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

**解決方案 12：解除安裝後重新安裝軟體**

**解決方案：** 完整解除安裝軟體，然後再重新安裝。

**解除安裝軟體與重設產品****1. 中斷連接與重設產品。****中斷連接與重設產品。**

- a. 請確認本產品已經開啓。
- b. 按開啓按鈕以關閉本產品的電源。
- c. 拔除本產品背後的電源線。
- d. 將電源線重新連接至本產品背面。
- e. 按下開啓按鈕開啓產品。

**2. 完整解除安裝軟體。**

 **附註** 請務必謹慎遵守解除安裝程序，確保完整移除電腦中的軟體，之後再重新安裝。

**完整解除安裝軟體**

- a. 在 Windows 工作列中，依次按一下「開始」、「設定」、「控制台」（或直接選取「控制台」）。
- b. 按兩下「新增/移除程式」（或按一下「解除安裝程式」）。
- c. 移除與 HP Photosmart 軟體有關的所有項目。

△ **注意** 如果是 HP 或 Compaq 製造的電腦，除了以下所列的應用程式之外，請勿移除其他應用程式。

- HP 影像裝置功能
- HP 文件檢視器
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone

- HP 相片和影像藝廊
  - HP Photosmart、Officejet、Deskjet（包含產品名稱和軟體版本號碼）
  - HP 軟體更新
  - HP Share to Web
  - HP 解決方案中心
  - HP 管理員
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. 移至 C:\Program Files\HP 或 C:\Program Files\Hewlett-Packard（某些舊產品適用），並刪除 Digital Imaging 資料夾。
  - e. 瀏覽到 C:\WINDOWS 並將 twain\_32 資料夾的名稱重新命名為 twain\_32 old。
3. 關閉所有在背景執行的程式。

 **附註** 開啓電腦時，名為常駐 (TSR) 程式的軟體群組會自動放入。這些程式會啓動某些電腦即使不需要也能運作的公用程式，例如防毒軟體。TSR 有時會阻止放入 HP 軟體，因此該軟體便無法正確安裝。在 Windows Vista 和 Windows XP 中，您可以使用 MSCONFIG 公用程式來防止啓動 TSR 程式及服務。

#### 關閉所有在背景執行的程式

- a. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」。
- b. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
  - 在 Windows Vista 中：在「開始搜尋」中，輸入 MSCONFIG，然後按 **Enter**。  
如果「使用者帳戶控制」對話方塊出現，請按一下「繼續」。
  - 在 Windows XP 中：按一下「執行」。當「執行」對話方塊出現時，輸入 MSCONFIG，然後按 **Enter**。
 「MSCONFIG」公用程式應用程式隨即出現。
- c. 按一下「一般」索引標籤。
- d. 按一下「選擇性開機」。
- e. 如果「放入啓動群組項目」旁邊有核取記號，請按一下以移除該核取記號。
- f. 按一下「服務」標籤，然後選取「隱藏所有 Microsoft 服務」方塊。
- g. 按一下「全部停用」。
- h. 按一下「套用」，然後按一下「關閉」。

 **附註** 如果在進行變更時，收到以「拒絕存取」為開頭的訊息，請按一下「確定」並繼續。雖然出現這則訊息，您還是可以進行變更。

- i. 按一下「重新開機」，在下次重新啟動時將變更套用至電腦。  
在電腦重新啟動後，會出現「您已經使用系統組態公用程式變更 Windows 啟動的方式」訊息。
  - j. 請按一下「不要再顯示這個訊息」旁的核取方塊。
4. 執行「清理磁碟」公用程式，刪除暫存檔案與資料夾。

#### 執行「清理磁碟」公用程式

- a. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」，按一下「程式集」或「所有程式」，然後按一下「附屬應用程式」。
- b. 按一下「系統工具」，然後按一下「清理磁碟」。  
「清理磁碟」會分析硬碟，然後顯示要刪除之元件的清單報告。
- c. 選取適當的核取方塊，移除不必要的元件。

#### 關於「清理磁碟」公用程式的詳細資訊

「磁碟清理」公用程式會執行下列步驟，釋放電腦中的硬碟空間：

- 刪除暫存網際網路檔案
  - 刪除已經下載的程式檔案
  - 清理資源回收筒
  - 刪除暫存資料夾中的檔案
  - 刪除其他 Windows 工具建立的檔案
  - 移除您不使用的選擇性 Windows 元件
- d. 選取要移除的元件之後，按一下「確定」。
5. 安裝軟體。

#### 若要安裝軟體

- a. 將軟體光碟放到電腦的光碟機中。  
軟體安裝程序隨即自動啟動。

 **附註** 如果沒有自動執行安裝，請在 Windows 的「開始」功能表中，按一下「開始搜尋」（或「執行」）。在「開始搜尋」（或「執行」對話方塊）中，輸入 `d:\setup.exe`，然後按下 **Enter**（如果您的光碟機不是指定為磁碟機代號 D，請輸入適當的磁碟機代號）。

- b. 請按照電腦螢幕上的提示，安裝軟體。

6. 嘗試再使用一次本產品。

**原因：** 軟體需要完全解除安裝後再重新安裝。

#### 無法列印

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：列印測試頁](#)
- [解決方案 2：清除列印佇列](#)
- [解決方案 3：拔除 USB 纜線，然後再重新連接](#)
- [解決方案 4：確認產品是設為預設印表機](#)
- [解決方案 5：檢查印表機是處於暫停還是離線狀態](#)
- [解決方案 6：手動清除列印佇列](#)
- [解決方案 7：停止並重新啟動列印多工緩衝處理器](#)
- [解決方案 8：確認軟體應用程式是否有問題](#)

### 解決方案 1：列印測試頁

**解決方案：** 列印一張測試頁，以查看產品是否能列印，並能與電腦通訊。

#### 若要列印測試頁

1. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
  - **Windows Vista：** 在 **Windows** 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」及「印表機」。
  - **Windows XP：** 在 **Windows** 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」及「印表機和傳真」。
2. 用滑鼠右鍵按一下產品圖示，然後按一下「內容」。
3. 在「一般」標籤上，按一下「列印測試頁」。  
產品應會列印測試頁。

如果無法列印測試頁，請確定產品設定正確。如需關於設定產品的資訊，請參閱產品隨附的《安裝指南》。

**原因：** 產品未正確設定。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方案 2：清除列印佇列

**解決方案：** 重新啓動電腦，以清除列印佇列。

#### 清除列印佇列

1. 重新啓動電腦。
2. 電腦重新啓動後，檢查列印佇列。
  - a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
    - **Windows Vista**：在 **Windows** 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」及「印表機」。
    - **Windows XP**：在 **Windows** 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」及「印表機和傳真」。
  - b. 按兩下產品圖示，開啓列印佇列。  
如果沒有暫停中的列印工作，表示問題應該已解決。
3. 嘗試再次列印。

**原因：** 電腦需重新啓動，以便清除列印佇列。

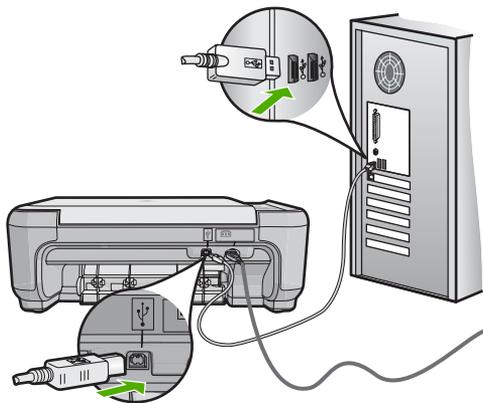
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方案 3：拔除 USB 纜線，然後再重新連接

**解決方案：** 從電腦和產品上拔下 USB 纜線，然後再重新接上。

#### 拔下 USB 纜線再重新連接

1. 從印表機上拔下 USB 纜線。
2. 從電腦上拔除 USB 纜線。
3. 拔下 USB 纜線後，稍候 5-6 秒。
4. 將 USB 纜線重新連接回印表機和電腦。



重新連接回 USB 纜線後，印表機應該會開始列印佇列中的工作。

 **附註** 如果是透過 USB 集線器連接產品，請確定集線器的電源已開啓。如果集線器已開啓，請嘗試直接連接到電腦。

5. 如果產品未自動開始列印，請啓動另一項列印工作。

**原因：** 需拔下 USB 纜線。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方案 4：確認產品是設為預設印表機

**解決方案：** 請檢查以確定產品是設為預設印表機，並使用正確的印表機驅動程式。

##### 確認產品是設為預設印表機

- 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
  - Windows Vista：** 在 Windows 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」及「印表機」。
  - Windows XP：** 在 Windows 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」及「印表機和傳真」。
- 確認是將正確的產品設為預設印表機。  
預設印表機旁邊的黑色圈圈中會有一個核取記號。
- 若將錯誤產品設成預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下正確產品，然後選取「設成預設值」。

##### 確認列印驅動程式

- 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
  - Windows Vista：** 在 Windows 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」及「印表機」。
  - Windows XP：** 在 Windows 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」及「印表機和傳真」。
- 用滑鼠右鍵按一下產品旁的圖示，然後選取「內容」。
- 按一下「連接埠」標籤，確認產品使用的是正確的連接埠。  
產品所使用的連接埠會反白顯示，旁邊並有一個核取記號。產品應該設為使用 DOT4 或 USB00X（其中 X 會由數字取代）連接埠。
- 如果產品使用的連接埠錯誤，請按一下正確的連接埠將其選取。  
產品現在使用的連接埠會反白顯示，旁邊並有一個核取記號。
- 按一下「進階」標籤。
- 檢查「驅動程式」下拉式功能表中所列的驅動程式，確認產品使用的是正確的驅動程式。  
您產品的名稱，應該正是驅動程式的名稱。

7. 若已選取的驅動程式錯誤，請從「驅動程式」下拉式功能表中選取正確的驅動程式。
8. 按一下「確定」儲存變更。

**原因：** 產品未設為預設印表機，或是設定的驅動程式錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 5：檢查印表機是處於暫停還是離線狀態

**解決方案：** 檢查並確定印表機不是處於暫停或離線狀態。

#### 檢查印表機是處於暫停還是離線狀態

1. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
  - **Windows Vista：** 在 **Windows** 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」及「印表機」。
  - **Windows XP：** 在 **Windows** 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」及「印表機和傳真」。
2. 按兩下產品圖示，開啓列印佇列。
3. 在「印表機」功能表中，確認「暫停列印」或「離線使用印表機」旁邊沒有核取記號。  
在「印表機」功能表中，確認「暫停列印」或「離線使用印表機」旁邊沒有核取記號。若任一選項有出現核取記號，請按一下功能表選項將其移除。若功能表有「線上使用印表機」選項，請選取該選項，以在選項旁邊加上核取記號。
4. 如果您有進行變更，現在請試著再次列印。

**原因：** 產品已經暫停或離線。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 6：手動清除列印佇列

**解決方案：** 手動清除列印佇列。

#### 手動清除列印佇列

1. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
  - **Windows Vista：** 在 **Windows** 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」及「印表機」。
  - **Windows XP：** 在 **Windows** 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」及「印表機和傳真」。
2. 按兩下產品圖示，開啓列印佇列。
3. 在「印表機」功能表中，按一下「取消所有文件的列印」或「清除列印文件」，然後按一下「是」確認。

4. 如果佇列中仍有文件，請重新啓動電腦，然後在電腦重新啓動後試著再次列印。
5. 再次檢查列印佇列，確定佇列已空，然後試著再次列印。  
如果列印佇列未清空，或佇列已空但仍無法進行列印工作，則請繼續進行下一個解決方法。

**原因：** 需手動清除列印佇列。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 7：停止並重新啓動列印多工緩衝處理器

**解決方案：** 重新啓動列印多工緩衝處理器。

#### 停止並重新啓動列印多工緩衝處理器

1. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」，然後按一下「控制台」。
2. 連按兩下「系統管理工具」，然後再連按兩下「服務」。
3. 往下捲動清單，然後按一下「Print Spooler」，按一下「停止」以停止服務。
4. 按一下「啓動」重新啓動服務，然後按一下「確定」。
5. 重新啓動電腦，在電腦重新啓動後試著再次列印。

**原因：** 需重新啓動列印多工緩衝處理器。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 8：確認軟體應用程式是否有問題

**解決方案：** 確認軟體應用程式是否就是問題所在。

#### 確認軟體應用程式

1. 關閉軟體應用程式再重新開啓。
2. 再次嘗試從軟體應用程式進行列印。

 **附註** 印表機可能不支援從 DOS 應用程式列印。請檢查應用程式的系統需求，判斷此軟體應用程式是 Windows 架構的程式還是 DOS 架構的程式。

3. 試著從「記事本」列印，查看問題是出在軟體應用程式還是驅動程式。

#### 若要從記事本列印

- a. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」，然後按一下「程式集」或「所有程式」。
- b. 按一下「附屬應用程式」，然後按一下「記事本」。

- c. 在「記事本」內輸入一些文字字元。
  - d. 按一下「檔案」，然後按一下「列印」。
4. 如果可以從「記事本」成功列印，但無法從軟體應用程式列印的話，請聯絡該應用程式的製造商以尋求支援。

**原因：** 軟體應用程式失敗，或無法與列印驅動程式互動。

---

### 產品可能未正確安裝

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：重設產品](#)
- [解決方案 2：檢查電源線和 USB 纜線](#)
- [解決方案 3：重新啟動電腦](#)
- [解決方案 4：解除安裝和重新安裝產品](#)
- [解決方案 5：解除安裝與重新安裝 HP Photosmart 軟體](#)

### 解決方案 1：重設產品

**解決方案：** 關閉印表機電源並拔下電源線以重設印表機。等候 60 秒鐘，再插回電源線。開啓印表機電源。

**原因：** 產品必須重設。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

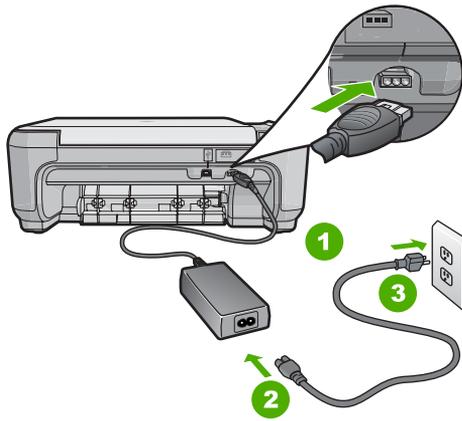
---

### 解決方案 2：檢查電源線和 USB 纜線

**解決方案：** 確認已正確連接並插入電源線和 USB 纜線。同時確定產品電源已開啓。

#### 檢查電源

1. 確定印表機和變壓器雙方的電源線都穩固連接。將電源線插入電源插座、突波保護器或電源延長線。

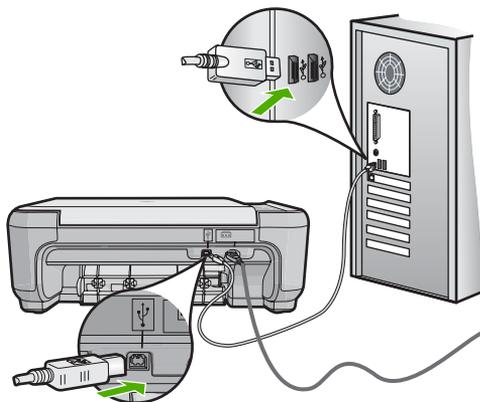


1	電源連接
2	電源線與變壓器
3	接地電源插座

2. 確認印表機電源已經開啓。
3. 如果印表機未接收到電源，請將它連接到另一個電源插座。
4. 關閉印表機電源並拔下電源線以重設印表機。
5. 等候大約 5 秒鐘，再插回電源線。
6. 開啓印表機電源。
7. 請嘗試再掃描一次。

### 檢查 USB 連線

1. 確認 USB 纜線已牢固插入印表機背面的 USB 埠。
2. 確保 USB 纜線的另一端插入電腦的 USB 埠。



3. 請嘗試再掃描一次。  
如果無法正常掃描，請繼續執行下一個步驟。
4. 根據印表機連接至電腦的方式，執行下列其中一項工作：
  - 如果 USB 纜線連接在 USB 集線器上，請嘗試先將它拔出後再插回集線器。如果沒有用，請關閉印表機電源，然後再啟動一次。最後，請嘗試從集線器拔下 USB 纜線，然後將它直接連接到電腦上。
  - 如果 USB 纜線已連接到筆記型電腦的外接基座，請從外接基座拔除 USB 纜線，然後將它直接連接到電腦。
  - 如果 USB 纜線直接連接到電腦，則將纜線插入到電腦上的另一個 USB 埠中。
5. 如果有其他 USB 裝置連接到電腦上，除了滑鼠與鍵盤外，請中斷這些裝置與電腦間的連接。
6. 檢查 USB 纜線以確認其工作正常。

 **附註** 如果使用較舊的纜線，則可能是纜線有問題。將 USB 纜線連接到另一個產品，檢查它是否能正常工作。如果遇到問題，則可能需要更換 USB 纜線。另外請確定纜線的長度沒有超過 3 公尺。

7. 如果有另外一條 USB 纜線，則以該纜線替代使用。
8. 重新啟動個人電腦。
9. 重新啟動電腦後，再次嘗試掃描。

**原因：** 電源線或 USB 纜線未正確接上。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方案 3：重新啟動電腦

**解決方案：** 重新啟動電腦。

**原因：** 您可能未在安裝產品軟體之後重新啟動電腦。或者電腦可能發生其他問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方案 4：解除安裝和重新安裝產品

**解決方案：** 從「印表機和傳真」控制台解除安裝產品，然後再重新安裝。

#### 解除安裝與重新安裝產品

1. 拔下產品和電腦之間的 USB 纜線。
2. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」、「印表機和傳真」。
3. 用滑鼠右鍵按一下產品，然後選取「刪除」。
4. 等待數秒鐘，然後用 USB 纜線重新連接產品與電腦。
5. 依照螢幕上的任何提示，重新安裝產品。

**原因：** 您最初安裝產品時可能已發生問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方案 5：解除安裝與重新安裝 HP Photosmart 軟體

**解決方案：**完整解除安裝電腦中的 HP Photosmart 軟體，然後使用產品隨附的光碟重新安裝。

#### 解除安裝並重新安裝軟體

1. 在 Windows 工作列中，按一下「開始」、「設定」、「控制台」。
2. 按兩下「新增/移除程式」。
3. 移除與 HP 掃描軟體有關的所有項目。  
從「新增或移除程式」清單移除某些程式之後，會出現重新啟動電腦的提示。
4. 選取「按一下這裡稍後重新啟動」。
5. 拔除與電腦連接的產品，然後重新啟動電腦。

 **附註** 重新啟動電腦前，請務必中斷印表機的連線。在重新安裝軟體完成之前，請勿將印表機連接至您的電腦。

6. 將 HP Photosmart 光碟插入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。

 **附註** 如果未出現安裝程式，請查找 CD-ROM 光碟機上的 setup.exe 檔案，並連按兩下這個程式。

7. 遵循螢幕上的指示，以及產品隨附之《安裝指南》所提供的指示進行操作。
8. 如果您還是無法進行掃描，從「新增或移除程式」清單中移除下列應用程式（如果有的話）。

 **注意** 如果電腦廠牌是 HP 或 Compaq，不要移除下列應用程式之外的其他應用程式。

- HP 影像裝置功能
- HP 文件檢視器
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP 相片和影像藝廊
- HP Photosmart、Officejet、Deskjet（包含產品名稱和軟體版本號碼）
- HP 軟體更新
- HP Share to web
- HP 解決方案中心
- HP 管理員
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**原因：**您最初安裝 HP Photosmart 軟體時可能已發生問題。

## 找不到產品

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：重設產品](#)
- [解決方案 2：檢查電源線和 USB 纜線](#)
- [解決方案 3：重新啓動電腦](#)
- [解決方案 4：解除安裝和重新安裝產品](#)
- [解決方案 5：解除安裝與重新安裝 HP Photosmart 軟體](#)

### 解決方案 1：重設產品

**解決方案：** 關閉印表機電源並拔下電源線以重設印表機。等候 60 秒鐘，再插回電源線。開啓印表機電源。

**原因：** 您需要重設產品。

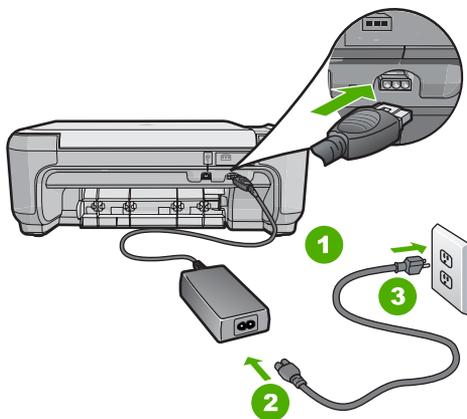
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方案 2：檢查電源線和 USB 纜線

**解決方案：** 確定電源線及 USB 纜線確實接妥且插好。同時，確定產品的電源已開啓。如果產品透過無線連線連接至電腦，確定已啓用連線且產品的電源已開啓。

#### 檢查電源

1. 確定印表機和變壓器雙方的電源線都穩固連接。將電源線插入電源插座、突波保護器或電源延長線。



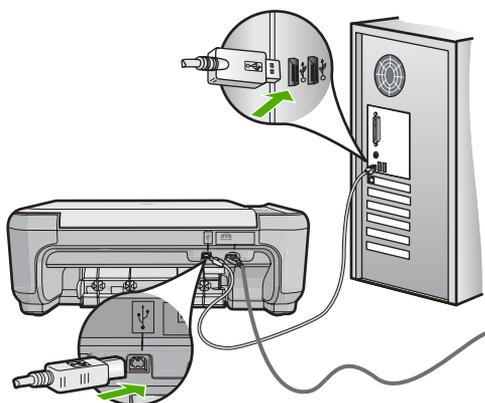
1	電源連接
2	電源線與變壓器

### 3 接地電源插座

2. 確認印表機電源已經開啓。
3. 如果印表機未接收到電源，請將它連接到另一個電源插座。
4. 關閉印表機電源並拔下電源線以重設印表機。
5. 等候大約 5 秒鐘，再插回電源線。
6. 開啓印表機電源。
7. 請嘗試再掃描一次。

#### 檢查 USB 連線

1. 確認 USB 纜線已牢固插入印表機背面的 USB 埠。
2. 確保 USB 纜線的另一端插入電腦的 USB 埠。



3. 請嘗試再掃描一次。  
如果無法正常掃描，請繼續執行下一個步驟。
4. 根據印表機連接至電腦的方式，執行下列其中一項工作：
  - 如果 USB 纜線連接在 USB 集線器上，請嘗試先將它拔出後再插回集線器。如果沒有用，請關閉印表機電源，然後再啓動一次。最後，請嘗試從集線器拔下 USB 纜線，然後將它直接連接到電腦上。
  - 如果 USB 纜線已連接到筆記型電腦的外接基座，請從外接基座拔除 USB 纜線，然後將它直接連接到電腦。
  - 如果 USB 纜線直接連接到電腦，則將纜線插入到電腦上的另一個 USB 埠中。
5. 如果有其他 USB 裝置連接到電腦上，除了滑鼠與鍵盤外，請中斷這些裝置與電腦間的連接。

6. 檢查 USB 纜線以確認其工作正常。

 **附註** 如果使用較舊的纜線，則可能是纜線有問題。將 USB 纜線連接到另一個產品，檢查它是否能正常工作。如果遇到問題，則可能需要更換 USB 纜線。另外請確定纜線的長度沒有超過 3 公尺。

7. 如果有另外一條 USB 纜線，則以該纜線替代使用。
8. 重新啓動個人電腦。
9. 重新啓動電腦後，再次嘗試掃描。

**原因：** 產品未正確連接至電腦。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 3：重新啓動電腦

**解決方案：** 重新啓動電腦。

**原因：** 您可能未在安裝產品軟體之後重新啓動電腦。或者電腦可能發生其他問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 4：解除安裝和重新安裝產品

**解決方案：** 從「印表機和傳真」控制台解除安裝印表機，然後再重新安裝。

#### 解除安裝並重新安裝產品

1. 拔除印表機和電腦之間的 USB 纜線。
2. 在 Windows 工作列上，依序按一下「開始」、「印表機和傳真」。
3. 用滑鼠右鍵按一下印表機並選取「刪除」。
4. 請稍候幾秒鐘，然後再以 USB 纜線重新連接印表機與電腦。
5. 請遵循螢幕所有出現的指示以重新安裝印表機。

**原因：** 您最初安裝產品時可能已發生問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 5：解除安裝與重新安裝 HP Photosmart 軟體

**解決方案：** 完整解除安裝電腦中的 HP Photosmart 軟體，然後使用產品隨附的光碟重新安裝。

#### 解除安裝並重新安裝軟體

1. 在 Windows 工作列中，按一下「開始」、「設定」、「控制台」。
2. 按兩下「新增/移除程式」。

3. 移除與 HP 掃描軟體有關的所有項目。  
從「新增或移除程式」清單移除某些程式之後，會出現重新啓動電腦的提示。
4. 選取「按一下這裡稍後重新啓動」。
5. 拔除與電腦連接的產品，然後重新啓動電腦。

 **附註** 重新啓動電腦前，請務必中斷印表機的連線。在重新安裝軟體完成之前，請勿將印表機連接至您的電腦。

6. 將 HP Photosmart 光碟插入電腦的光碟機，然後啓動安裝程式。

 **附註** 如果未出現安裝程式，請查找 CD-ROM 光碟機上的 **setup.exe** 檔案，並連接兩下這個程式。

7. 遵循螢幕上的指示，以及產品隨附之《安裝指南》所提供的指示進行操作。
8. 如果您還是無法進行掃描，從「新增或移除程式」清單中移除下列應用程式（如果有的話）。

 **注意** 如果電腦廠牌是 HP 或 Compaq，**不要** 移除下列應用程式之外的其他應用程式。

- HP 影像裝置功能
- HP 文件檢視器
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP 相片和影像藝廊
- HP Photosmart、Officejet、Deskjet（包含產品名稱和軟體版本號碼）
- HP 軟體更新
- HP Share to web
- HP 解決方案中心
- HP 管理員
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**原因：** 您最初安裝 HP Photosmart 軟體時可能已發生問題。

### 產品找不到可用的掃描目的地

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：重新啓動電腦](#)
- [解決方案 2：解除安裝與重新安裝 HP Photosmart 軟體](#)

### 解決方案 1：重新啟動電腦

**解決方案：** 重新啟動電腦。

**原因：** 您可能未在安裝產品軟體之後重新啟動電腦。或者電腦可能發生其他問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方案 2：解除安裝與重新安裝 HP Photosmart 軟體

**解決方案：** 完整解除安裝電腦中的 HP Photosmart 軟體，然後使用產品隨附的光碟重新安裝。

#### 解除安裝並重新安裝軟體

1. 在 Windows 工作列中，按一下「開始」、「設定」、「控制台」。
2. 按兩下「新增/移除程式」。
3. 移除與 HP 掃描軟體有關的所有項目。  
從「新增或移除程式」清單移除某些程式之後，會出現重新啟動電腦的提示。
4. 選取「按一下這裡稍後重新啟動」。
5. 拔除與電腦連接的產品，然後重新啟動電腦。

 **附註** 重新啟動電腦前，請務必中斷印表機的連線。在重新安裝軟體完成之前，請勿將印表機連接至您的電腦。

6. 將 HP Photosmart 光碟插入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。

 **附註** 如果未出現安裝程式，請查找 CD-ROM 光碟機上的 setup.exe 檔案，並連接兩下這個程式。

7. 遵循螢幕上的指示，以及產品隨附之《安裝指南》所提供的指示進行操作。
8. 如果您還是無法進行掃描，從「新增或移除程式」清單中移除下列應用程式（如果有的話）。

 **注意** 如果電腦廠牌是 HP 或 Compaq，**不要** 移除下列應用程式之外的其他應用程式。

- HP 影像裝置功能
- HP 文件檢視器
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP 相片和影像藝廊
- HP Photosmart、Officejet、Deskjet（包含產品名稱和軟體版本號碼）
- HP 軟體更新
- HP Share to web

- HP 解決方案中心
- HP 管理員
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**原因：** 您最初安裝 HP Photosmart 軟體時可能已發生問題。

### 找不到需要的軟體元件或未正確安裝

**解決方案：** 完整解除安裝電腦中的 HP Photosmart 軟體，然後使用產品隨附的光碟重新安裝。

#### 解除安裝並重新安裝軟體

1. 在 Windows 工作列中，按一下「開始」、「設定」、「控制台」。
2. 按兩下「新增/移除程式」。
3. 移除與 HP 掃描軟體有關的所有項目。  
從「新增或移除程式」清單移除某些程式之後，會出現重新啓動電腦的提示。
4. 選取「按一下這裡稍後重新啓動」。
5. 拔除與電腦連接的產品，然後重新啓動電腦。

 **附註** 重新啓動電腦前，請務必中斷印表機的連線。在重新安裝軟體完成之前，請勿將印表機連接至您的電腦。

6. 將 HP Photosmart 光碟插入電腦的光碟機，然後啓動安裝程式。

 **附註** 如果未出現安裝程式，請查找 CD-ROM 光碟機上的 **setup.exe** 檔案，並連按兩下這個程式。

7. 遵循螢幕上的指示，以及產品隨附之《安裝指南》所提供的指示進行操作。
8. 如果您還是無法進行掃描，從「新增或移除程式」清單中移除下列應用程式（如果有的話）。

 **注意** 如果電腦廠牌是 HP 或 Compaq，**不要** 移除下列應用程式之外的其他應用程式。

- HP 影像裝置功能
- HP 文件檢視器
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP 相片和影像藝廊
- HP Photosmart、Officejet、Deskjet（包含產品名稱和軟體版本號碼）
- HP 軟體更新
- HP Share to web
- HP 解決方案中心

- HP 管理員
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**原因：** 您最初安裝 HP Photosmart 軟體時可能已發生問題。

---

### 與產品通訊時發生錯誤

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：重設產品](#)
- [解決方案 2：檢查電源線和 USB 纜線](#)
- [解決方案 3：重新啟動電腦](#)
- [解決方案 4：解除安裝和重新安裝產品](#)
- [解決方案 5：解除安裝與重新安裝 HP Photosmart 軟體](#)
- [解決方案 6：連絡 HP 支援以取得維修服務](#)

### 解決方案 1：重設產品

**解決方案：** 關閉印表機電源並拔下電源線以重設印表機。等候 60 秒鐘，再插回電源線。開啓印表機電源。

**原因：** 您需要重設產品。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

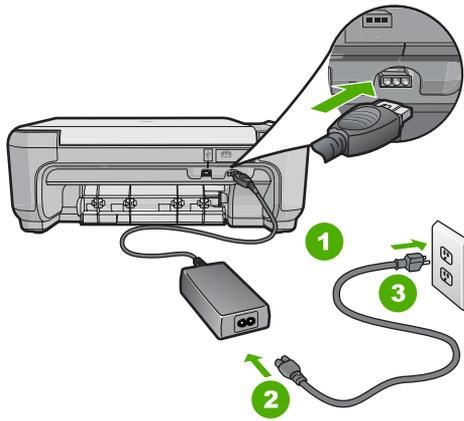
---

### 解決方案 2：檢查電源線和 USB 纜線

**解決方案：** 確認已正確連接並插入電源線和 USB 纜線。同時確定產品電源已開啓。

#### 檢查電源

1. 確定印表機和變壓器雙方的電源線都穩固連接。將電源線插入電源插座、突波保護器或電源延長線。

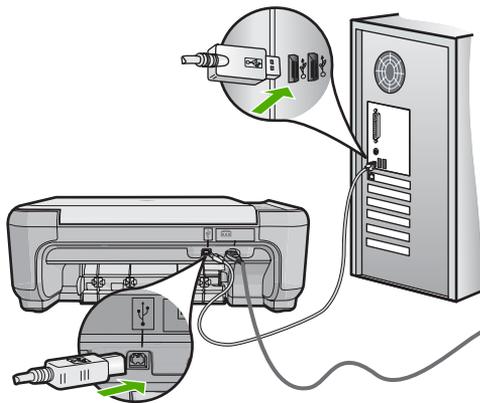


- |   |         |
|---|---------|
| 1 | 電源連接    |
| 2 | 電源線與變壓器 |
| 3 | 接地電源插座  |

2. 確認印表機電源已經開啓。
3. 如果印表機未接收到電源，請將它連接到另一個電源插座。
4. 關閉印表機電源並拔下電源線以重設印表機。
5. 等候大約 5 秒鐘，再插回電源線。
6. 開啓印表機電源。
7. 請嘗試再掃描一次。

### 檢查 USB 連線

1. 確認 USB 纜線已牢固插入印表機背面的 USB 埠。
2. 確保 USB 纜線的另一端插入電腦的 USB 埠。



3. 請嘗試再掃描一次。  
如果無法正常掃描，請繼續執行下一個步驟。
4. 根據印表機連接至電腦的方式，執行下列其中一項工作：
  - 如果 USB 纜線連接在 USB 集線器上，請嘗試先將它拔出後再插回集線器。如果沒有用，請關閉印表機電源，然後再啟動一次。最後，請嘗試從集線器拔下 USB 纜線，然後將它直接連接到電腦上。
  - 如果 USB 纜線已連接到筆記型電腦的外接基座，請從外接基座拔除 USB 纜線，然後將它直接連接到電腦。
  - 如果 USB 纜線直接連接到電腦，則將纜線插入到電腦上的另一個 USB 埠中。
5. 如果有其他 USB 裝置連接到電腦上，除了滑鼠與鍵盤外，請中斷這些裝置與電腦間的連接。
6. 檢查 USB 纜線以確認其工作正常。

 **附註** 如果使用較舊的纜線，則可能是纜線有問題。將 USB 纜線連接到另一個產品，檢查它是否能正常工作。如果遇到問題，則可能需要更換 USB 纜線。另外請確定纜線的長度沒有超過 3 公尺。

7. 如果有另外一條 USB 纜線，則以該纜線替代使用。
8. 重新啟動個人電腦。
9. 重新啟動電腦後，再次嘗試掃描。

**原因：** 電源線或 USB 纜線未正確接上。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方案 3：重新啟動電腦

**解決方案：** 重新啟動電腦。

**原因：** 您可能未在安裝產品軟體之後重新啟動電腦。或者電腦可能發生其他問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方案 4：解除安裝和重新安裝產品

**解決方案：** 從「印表機和傳真」控制台解除安裝產品，然後再重新安裝。

#### 解除安裝與重新安裝產品

1. 拔下產品和電腦之間的 USB 纜線。
2. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」、「印表機和傳真」。
3. 用滑鼠右鍵按一下產品，然後選取「刪除」。
4. 等待數秒鐘，然後用 USB 纜線重新連接產品與電腦。
5. 依照螢幕上的任何提示，重新安裝產品。

**原因：** 您最初安裝產品時可能已發生問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方案 5：解除安裝與重新安裝 HP Photosmart 軟體

**解決方案：** 完整解除安裝電腦中的 HP Photosmart 軟體，然後使用產品隨附的光碟重新安裝。

#### 解除安裝並重新安裝軟體

1. 在 Windows 工作列中，按一下「開始」、「設定」、「控制台」。
2. 按兩下「新增/移除程式」。
3. 移除與 HP 掃描軟體有關的所有項目。  
從「新增或移除程式」清單移除某些程式之後，會出現重新啓動電腦的提示。
4. 選取「按一下這裡稍後重新啓動」。
5. 拔除與電腦連接的產品，然後重新啓動電腦。

 **附註** 重新啓動電腦前，請務必中斷印表機的連線。在重新安裝軟體完成之前，請勿將印表機連接至您的電腦。

6. 將 HP Photosmart 光碟插入電腦的光碟機，然後啓動安裝程式。

 **附註** 如果未出現安裝程式，請查找 CD-ROM 光碟機上的 **setup.exe** 檔案，並連接兩下這個程式。

7. 遵循螢幕上的指示，以及產品隨附之《安裝指南》所提供的指示進行操作。
8. 如果您還是無法進行掃描，從「新增或移除程式」清單中移除下列應用程式（如果有的話）。

 **注意** 如果電腦廠牌是 HP 或 Compaq，**不要** 移除下列應用程式之外的其他應用程式。

- HP 影像裝置功能
- HP 文件檢視器
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP 相片和影像藝廊
- HP Photosmart、Officejet、Deskjet（包含產品名稱和軟體版本號碼）
- HP 軟體更新
- HP Share to web
- HP 解決方案中心
- HP 管理員
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**原因：** 您最初安裝 HP Photosmart 軟體時可能已發生問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 6：連絡 HP 支援以取得維修服務

**解決方案：** 如果您已完成上述解決方法提供的所有步驟卻仍然無法解決問題，請洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

如果出現提示，請選擇國家／地區，然後再按一下「聯絡 HP」，取得技術支援的資訊。

**原因：** 您可能需要協助，才能讓產品或軟體正常運作。

---

### 遺失 HP Photosmart 軟體

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：安裝 HP Photosmart 軟體](#)
- [解決方案 2：開啓產品](#)
- [解決方案 3：開啓電腦電源](#)
- [解決方案 4：檢查產品與電腦的連線](#)

### 解決方案 1：安裝 HP Photosmart 軟體

**解決方案：** 安裝產品隨附的 HP Photosmart 軟體。如果已安裝，請重新啓動電腦。

#### 安裝 HP Photosmart 軟體

1. 將產品光碟放入電腦的光碟機，然後啓動安裝程式。
2. 提示出現時，按一下「安裝更多軟體」以安裝 HP Photosmart 軟體。
3. 遵循螢幕上的指示，以及產品隨附之《安裝指南》所提供的指示進行操作。

**原因：** 未安裝 HP Photosmart 軟體。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 2：開啓產品

**解決方案：** 開啓產品。

**原因：** 產品已經關閉。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 3：開啓電腦電源

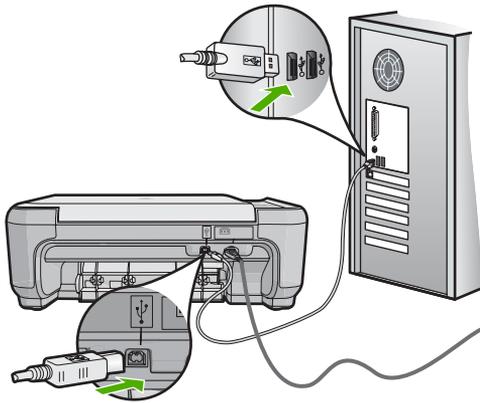
**解決方案：** 開啓電腦電源

**原因：** 電腦電源已經關閉。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方案 4：檢查產品與電腦的連線

**解決方案：** 檢查產品與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入產品背面的 USB 連接埠。確認 USB 纜線的另一端已插入電腦的 USB 連接埠。在正確連接纜線後，關閉產品，然後再重新開機。如果產品透過無線連線連接至電腦，確定已啓用連線且產品的電源已開啓。



如需設定產品以及將其連接至電腦的詳細資訊，請參閱產品隨附的《安裝指南》。

**原因：** 產品未正確連接至電腦。

### 檔案訊息

以下是與檔案相關的錯誤訊息清單：

- [讀取或寫入檔案錯誤](#)
- [無法讀取檔案。無法讀取 NN 檔案](#)
- [找不到相片](#)
- [找不到到檔案](#)
- [檔案格式不支援](#)
- [無效的檔案名稱](#)
- [產品支援的檔案類型](#)
- [檔案損毀](#)

### 讀取或寫入檔案錯誤

**解決方案：** 檢查資料夾和檔名是否正確。

**原因：** 產品軟體無法開啓或儲存檔案。

---

### 無法讀取檔案。無法讀取 NN 檔案

**解決方案：** 將記憶卡重新插入產品。如果仍無效，請重新使用數位相機拍照。如果您已將檔案傳送至電腦，請嘗試使用 HP Photosmart 軟體來列印檔案。這些副本可能未受損。

**原因：** 插入之記憶卡上的某些檔案已損毀。

---

### 找不到相片

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：重新插入記憶卡](#)
- [解決方案 2：從電腦列印相片](#)

#### 解決方案 1：重新插入記憶卡

**解決方案：** 重新插入記憶卡。如果仍無效，請重新使用數位相機拍照。如果您已將檔案傳送至電腦，請嘗試使用 HP Photosmart 軟體來列印檔案。這些副本可能未受損。

**原因：** 插入之記憶卡上的某些檔案已損毀。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 2：從電腦列印相片

**解決方案：** 請以數位相機拍幾張相片，或若您先前已在電腦上儲存相片的話，可使用 HP Photosmart 軟體列印這些相片。

**原因：** 記憶卡上找不到任何相片。

---

### 找不到到檔案

**解決方案：** 請關閉一些應用程式，再試一次。

**原因：** 您的電腦沒有足夠的記憶體建立列印預覽檔案。

---

### 檔案格式不支援

**解決方案：** 在另一個應用程式開啓檔案，將它儲存為 HP 軟體可識別的格式。

**原因：** HP 軟體無法識別或支援您嘗試開啓或儲存的影像檔案格式。如果其副檔名為可支援的檔案格式，此檔案可能已經損壞。

---

### 無效的檔案名稱

**解決方案：** 確定您在檔案名稱中沒有使用任何無效的符號。

**原因：** 您輸入的檔案名稱無效。

---

### 產品支援的檔案類型

產品軟體只能識別 JPG 和 TIF 影像。

### 檔案損毀

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：將記憶卡重新插入產品](#)
- [解決方案 2：重新格式化數位相機中的記憶卡。](#)

#### 解決方案 1：將記憶卡重新插入產品

**解決方案：** 將記憶卡重新插入產品。如果仍無效，請重新使用數位相機拍照。如果您已將檔案傳送至電腦，請嘗試使用 HP Photosmart 軟體來列印檔案。這些副本可能未受損。

**原因：** 插入之記憶卡上的某些檔案已損毀。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 2：重新格式化數位相機中的記憶卡。

**解決方案：** 請查看電腦螢幕上的錯誤訊息，它會告知記憶卡上的影像已損毀。

如果記憶卡上的檔案系統已損毀，請重新格式化數位相機中的記憶卡。

△ **注意** 重新格式化記憶卡將會刪除儲存在卡上的相片。如果您先前已將記憶卡上的相片傳輸至電腦，請嘗試透過電腦列印相片。否則，您就必須重拍可能會遺失的相片。

---

**原因：** 記憶卡檔案系統已損毀。

---

## 一般使用者訊息

以下是與一般使用者錯誤有關的訊息清單：

- [無法裁剪](#)
- [無邊框列印錯誤](#)
- [記憶卡錯誤](#)
- [中斷連線](#)
- [磁碟空間不足](#)
- [卡存取錯誤](#)
- [一次只使用一張卡片](#)
- [卡片未正確插入](#)
- [卡片損毀](#)
- [卡並未完全插入](#)

### 無法裁剪

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：關閉部分應用程式或重新啟動您的電腦](#)
- [解決方案 2：清空桌面上的資源回收筒](#)

#### 解決方案 1：關閉部分應用程式或重新啟動您的電腦

**解決方案：** 關閉所有不需要的應用程式。（這包括在幕後執行的應用程式，例如螢幕保護及病毒檢查程式。如果您關閉病毒檢查程式，請記得在完成後將它重新啟動。）嘗試將電腦重新開機來清理記憶體。您可能需要購買更多記憶體。請參閱與電腦隨附的文件資料。

**原因：** 電腦沒有足夠的記憶體。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 2：清空桌面上的資源回收筒

**解決方案：** 清空桌面的「資源回收筒」。您可能還需要將硬碟上的一些檔案移除。例如，刪除臨時檔案。

**原因：** 如要進行掃描，電腦硬碟上必須至少有 50 MB 的可用空間。

---

### 無邊框列印錯誤

**解決方案：** 無邊框列印無法在僅安裝黑色列印墨匣的情況下進行。請安裝三色列印墨匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 79 頁的「[更換列印墨匣](#)」

**原因：** 產品處於墨水替補模式，且僅安裝了黑色列印墨匣，但啟動了無邊框列印工作。

---

### 記憶卡錯誤

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：移除所有其他記憶卡，只留下一張](#)
- [解決方案 2：將記憶卡完全插入](#)

#### 解決方案 1：移除所有其他記憶卡，只留下一張

**解決方案：** 取出所有其他記憶卡，只留下一張。產品會讀取留下的記憶卡，並顯示儲存在該記憶卡上的第一張相片。

**原因：** 同時有二張以上的記憶卡插入產品中。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 2：將記憶卡完全插入

**解決方案：** 取出記憶卡並重新插入記憶卡插槽，直到完全卡住。

**原因：** 您未將記憶卡完全插入。

---

### 中斷連線

**解決方案：** 請確定您的產品已開啓並已連接至電腦。

**原因：** 您的產品未開機。

---

### 磁碟空間不足

**解決方案：** 請關閉一些應用程式，再試一次。

**原因：** 要執行工作的電腦上沒有足夠的可用記憶體。

---

### 卡存取錯誤

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：移除所有其他記憶卡，只留下一張](#)
- [解決方案 2：將記憶卡完全插入](#)

**解決方案 1：移除所有其他記憶卡，只留下一張**

**解決方案：** 取出所有其他記憶卡，只留下一張。產品會讀取留下的記憶卡，並顯示儲存在該記憶卡上的第一張相片。

**原因：** 同時有二張以上的記憶卡插入產品中。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

**解決方案 2：將記憶卡完全插入**

**解決方案：** 取出記憶卡並重新插入記憶卡插槽，直到完全卡住。

**原因：** 您未將記憶卡完全插入。

---

**一次只使用一張卡片**

**解決方案：** 一次只能插入一張記憶卡。

如果一次插入了多張記憶卡，相片燈（靠近記憶卡插槽）會快速閃爍，且電腦螢幕上會出現錯誤訊息。請取出多餘的記憶卡，以解決問題。

**原因：** 產品中插入了多張記憶卡。

---

**卡片未正確插入**

**解決方案：** 請旋轉記憶卡，讓標籤面朝上，按點面對產品，再將記憶卡推進適當插槽，直到相片燈號亮起為止。

如果記憶卡未正確插入，產品就不會回應，而記憶卡插槽旁的綠色相片燈號會快速閃爍。

正確插入記憶卡後，相片燈號會呈現綠色並閃爍幾秒鐘，之後便保持亮起狀態。

**原因：** 卡片插反或顛倒。

---

**卡片損毀**

**解決方案：** 重新格式化相機中的記憶卡，或選取 FAT 格式來格式化 Windows XP 電腦中的記憶卡。如需詳細資訊，請參閱您數位相機隨附的文件。

△ **注意** 重新格式化記憶卡將會刪除儲存在卡上的相片。如果您先前已將記憶卡上的相片傳輸至電腦，請嘗試透過電腦列印相片。否則，您就必須重拍可能會遺失的相片。

---

**原因：** 您可能在 Windows XP 電腦上將記憶卡格式化。預設狀況下，Windows XP 會將 8 MB 以下或 64 MB 以上的記憶卡格式化為 FAT32 格

式。數位相機和其他裝置則使用 FAT（FAT16 或 FAT12）格式，所以無法識別 FAT32 格式化的記憶卡。

---

### 卡並未完全插入

**解決方案：** 請確定您已將記憶卡完全插入產品中的正確插槽。

如果記憶卡未正確插入，產品就不會回應，而記憶卡插槽旁的綠色相片燈號會快速閃爍。

正確插入記憶卡後，相片燈號會呈現綠色並閃爍幾秒鐘，之後便保持亮起狀態。

**原因：** 記憶卡未完全插入。

---

## 紙張訊息

以下是與紙張相關的錯誤訊息清單：

- [紙張顛倒](#)
- [紙張方向錯誤](#)
- [無法從進紙匣放入紙張](#)
- [墨水晾乾中](#)
- [紙張用完](#)
- [卡紙或沒有進紙](#)
- [紙張不符](#)
- [錯誤的紙張寬度](#)

### 紙張顛倒

**解決方案：** 請將紙張列印面朝下置入進紙匣。

**原因：** 進紙匣內的紙張顛倒。

---

### 紙張方向錯誤

**解決方案：** 將紙張較短的一側朝前插入進紙匣，列印面朝下。向前滑動紙張直到停住為止。

**原因：** 進紙匣內的紙張為橫向。

---

### 無法從進紙匣放入紙張

**解決方案：** 如果產品的紙張已經用完，或只剩下幾張，請在進紙匣中放入更多紙張。如果進紙匣中有紙，請取出紙張，在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，再將紙張重新放入進紙匣。按下控制台上的 **OK**，繼續列印工作。

**原因：** 進紙匣內沒有足夠的紙張。

---

### 墨水晾乾中

**解決方案：** 讓紙張留在出紙匣內直到該訊息消失為止。如果您必須在訊息消失前先取出列印好的紙張，請小心拉住紙張背面或邊緣取出，將之放在平坦表面晾乾。

**原因：** 投影片和其他某些紙材需要比一般紙張更長的晾乾時間。

---

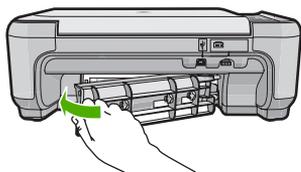
### 紙張用完

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：重新裝上後方機門](#)
- [解決方案 2：確定已正確地置入紙張](#)
- [解決方案 3：檢查列印設定](#)
- [解決方案 4：使用 HP 送紙清潔套件清潔進紙滾筒](#)
- [解決方案 5：清潔滾筒](#)
- [解決方案 6：連絡 HP 支援以取得維修服務](#)

#### 解決方案 1：重新裝上後方機門

**解決方案：** 如果您為了清除夾紙而取下後蓋，請將它裝回去。輕輕將後蓋往前推直到卡住定位。



**原因：** 後蓋已從產品上取下。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 2：確定已正確地置入紙張

**解決方案：** 確定紙張已正確裝入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 32 頁的「放入紙張」](#)

**原因：** 未正確置入紙張。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 3：檢查列印設定

**解決方案：** 檢查列印設定。

- 檢查紙張類型設定，確定該設定符合進紙匣中放入的紙張類型。
- 請檢查品質設定。使用更高的品質設定，以增加列印所使用的墨水量。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 43 頁的「[設定列印的紙張類型](#)」
- 位於第 44 頁的「[變更列印速度或品質](#)」
- 位於第 51 頁的「[使用最大 dpi 列印](#)」
- 位於第 71 頁的「[變更影印的速度或品質](#)」

**原因：** 紙張類型或列印品質設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方案 4：使用 HP 送紙清潔套件清潔進紙滾筒

**解決方案：** 有些噴墨產品需要一個稱為 HP 送紙清潔套件的特別套件，來清潔進紙滾筒並解決此問題。若要查看此項是否影響您的產品，請造訪：  
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

請搜尋「HP 送紙清潔套件」以瞭解此套件的詳細資訊，以及檢查您的產品是否需要此套件。

**原因：** 進紙滾筒髒污，需要使用 HP 送紙清潔套件來清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方案 5：清潔滾筒

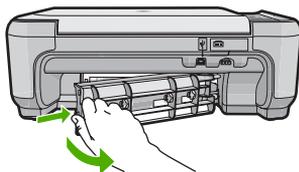
**解決方案：** 清潔滾筒。

確定您已備妥下列材料：

- 非棉絨布，或不會脫落或留下纖維的柔軟材料。
- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水。

#### 清潔滾筒

1. 關閉產品電源並拔下電源線。
2. 按下後蓋左側的固定夾以鬆開後蓋。從產品拉開並移除清除門。



3. 將非棉絨布浸入純水或蒸餾水，然後擠出多餘的水份。
4. 清潔橡膠滾筒，去除塵垢或灰塵。
5. 重新裝上後方機門。輕輕將後蓋往前推直到卡住定位。
6. 插回電源線，再開啓產品的電源。
7. 嘗試再次列印。

**原因：** 滾筒髒污，需要清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 6：連絡 HP 支援以取得維修服務

**解決方案：** 如果您已完成上述解決方法提供的所有步驟卻仍然無法解決問題，請洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

如果出現提示，請選擇國家／地區，然後再按一下「聯絡 HP」，取得技術支援的資訊。

**原因：** 您可能需要協助，才能讓產品或軟體正常運作。

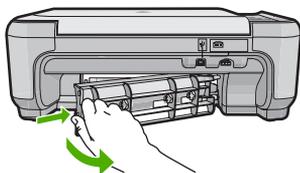
---

#### 卡紙或沒有進紙

**解決方案：** 發生夾紙時，請檢查後方機門。您可能需要從後方機門清除夾紙。

##### 從後方機門清除卡紙

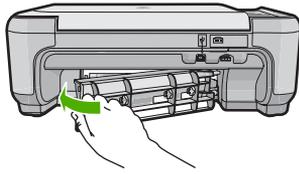
1. 按下後方機門左側的固定夾以鬆開門。將門從產品中拉出並取下。



2. 慢慢地將紙張拉出滾筒。

△ **注意** 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查產品中的滾筒或滾輪上是否殘留紙張碎片。如果沒有取出產品中的所有紙張碎片，極有可能會再發生卡紙。

3. 重新裝上後方機門。輕輕將門往前推直到卡住定位。



4. 按下控制台上的 **OK**，繼續目前的工作。

**原因：** 產品發生夾紙。

### 紙張不符

**解決方案：** 變更列印設定，或在進紙匣中載入適當的紙張。

- 請勿使用太薄、紋理光滑或伸縮性大的紙張。這些紙張在通過紙張通道時容易發生送紙錯誤，而導致夾紙。
- 將相片材質儲存於原始的包裝材料，放在可密封的塑膠袋中，並置於乾燥涼爽的場所。準備列印時，僅取出打算使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。
- 請抓住相紙的邊緣。在相紙上留下指紋會降低列印品質。
- 請勿使用紋理太粗的紙張。這可能會使圖形或文字列印效果不佳。
- 請勿將不同類型和大小的紙張放入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 請將列印好的相片壓在玻璃底下或放進相簿裡，這樣可以避免經過一段時間以後，墨水因為潮濕而擴散。

如需詳細資訊，請參閱：

- [位於第 43 頁的「設定列印的紙張類型」](#)
- [位於第 42 頁的「設定紙張大小」](#)

**原因：** 列印工作的列印設定不符合產品中置入的紙張類型或大小。

### 錯誤的紙張寬度

**解決方案：** 變更列印設定，或在進紙匣中載入適當的紙張。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 43 頁的「設定列印的紙張類型」](#)

**原因：** 您為列印工作所選取的列印設定與置入產品內的紙張不相符。

### 電源和連接訊息

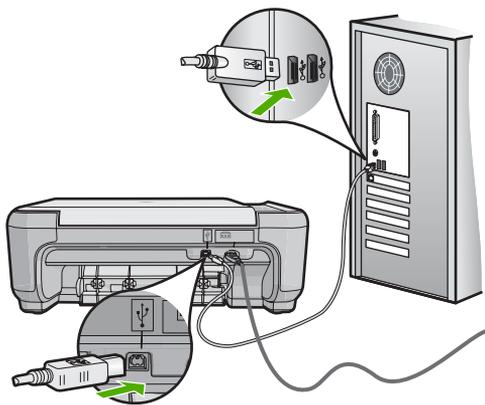
以下是與電源和連接相關的錯誤訊息清單：

- [找不到產品](#)
- [通訊測試失敗](#)

- [不當關機](#)
- [雙向通訊中斷](#)

### 找不到產品

**解決方案：** 如果產品未與電腦正確連線，則會發生通訊錯誤。確定 USB 纜線已牢牢連接至產品和電腦上，如下所示。



**原因：** USB 纜線未正確插入。

### 通訊測試失敗

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：開啓產品](#)
- [解決方法 2：連接產品與電腦](#)

#### 解決方法 1：開啓產品

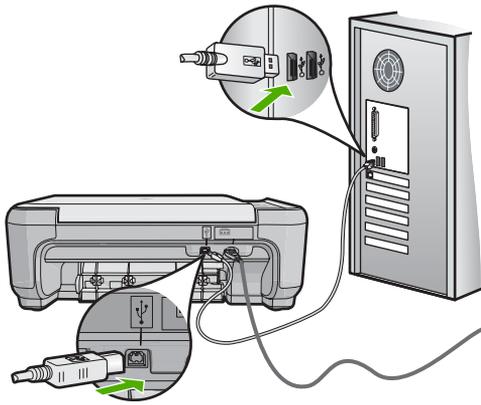
**解決方案：** 查看產品上的顯示器。如果顯示器是空白的，且開啓按鈕未亮起，則表示產品電源已關閉。確定產品電源線已牢固連接並插到電源插座上。按下開啓按鈕開啓產品。

**原因：** 產品已經關閉。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方法 2：連接產品與電腦

**解決方案：** 如果產品未與電腦正確連線，則會發生通訊錯誤。確定 USB 纜線已牢牢連接至產品和電腦上，如下所示。



**原因：** 產品未連接至電腦。

### 不當關機

**解決方案：** 按開啓按鈕開啓和關閉產品。

**原因：** 在上次使用產品時，沒有正確關機。如果從電源延長線上的開關或牆上開關關閉產品，則產品可能會受損。

### 雙向通訊中斷

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方法 1：開啓產品](#)
- [解決方法 2：連接產品與電腦](#)

#### 解決方法 1：開啓產品

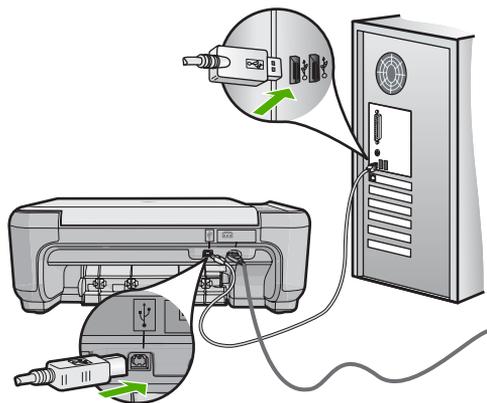
**解決方案：** 查看產品上的顯示器。如果顯示器是空白的，且開啓按鈕未亮起，則表示產品電源已關閉。確定產品電源線已牢固連接並插到電源插座上。按下開啓按鈕開啓產品。

**原因：** 產品已經關閉。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方法 2：連接產品與電腦

**解決方案：** 如果產品未與電腦正確連線，則會發生通訊錯誤。確定 USB 纜線已牢牢連接至產品和電腦上，如下所示。



**原因：** 產品未連接至電腦。

## 列印墨匣訊息

以下是列印墨匣錯誤訊息清單：

- [墨水量不足](#)
- [滑動架故障](#)
- [需要校正或校正失敗](#)
- [列印墨匣未正確安裝](#)
- [已安裝非 HP 的列印墨匣](#)
- [列印墨匣遺失、安裝不正確或不適用您的產品](#)
- [在保留模式下列印](#)
- [缺少或無法偵測到列印墨匣](#)
- [不相容的列印墨匣](#)
- [列印墨匣不適用於此產品](#)
- [列印墨匣裝在錯誤的插槽](#)
- [列印墨匣問題](#)
- [安裝了用過的原廠 HP 墨匣](#)
- [原有的 HP 墨水用完](#)

### 墨水量不足

**解決方案：** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換列印墨匣。

如果您已安裝一個重新填充或再生的墨水匣或者在另一個產品中使用過的墨水匣，墨水存量指示器可能會不準確或者不可用。

如需 HP 產品的退貨與回收資訊，請造訪：[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)。

**原因：** 指示的列印墨匣估計墨水量不足且必須盡快更換。

## 滑動架故障

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：從後方機門清除夾紙](#)
- [解決方案 2：從前方清除夾紙](#)
- [解決方案 3：確定列印滑動架可以自由移動](#)
- [解決方案 4：確認產品已正確連接至電源](#)
- [解決方案 5：列印自我測試報告](#)
- [解決方案 6：重設產品](#)
- [解決方案 7：連絡 HP 支援以取得維修服務](#)

### 解決方案 1：從後方機門清除夾紙

**解決方案：** 從後方機門清除夾紙。

如需詳細資訊，請參閱：

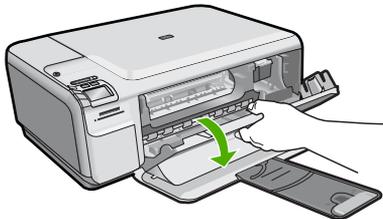
位於第 112 頁的「[清除卡紙](#)」

**原因：** 印表機卡紙。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方案 2：從前方清除夾紙

**解決方案：** 關閉產品並開啓列印墨匣門以存取列印滑動架區域。輕輕取出所有卡在滾筒之間的紙張，然後再次開啓產品電源。



如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

**原因：** 紙張卡在前方滾筒中。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

**解決方案 3：確定列印滑動架可以自由移動**

**解決方案：** 如果電源線仍插入在電源插座中，請將其拔除。檢查列印墨匣滑動架是否能從印表機的一邊輕鬆移動至另一邊。請勿強迫它移動，以免被其他物件絆住。

△ **注意** 請小心不要用力拉列印墨匣滑動架。如果滑動架卡住，用力硬拉它會損壞印表機。

**原因：** 列印滑動架卡住。

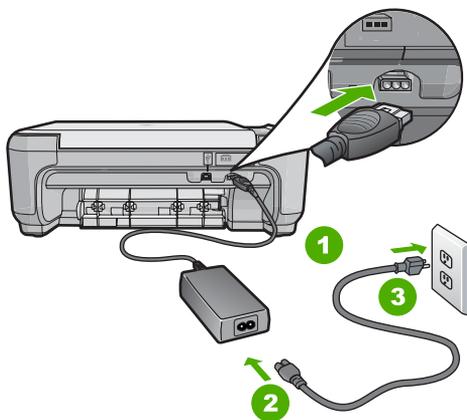
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

**解決方案 4：確認產品已正確連接至電源**

**解決方案：** 確認產品已正確連接至合適的電源。

**確認產品已連接至合適的電源**

1. 請確認您使用的是產品隨附的電源線。
2. 如果產品連接到電腦，請確認電腦有接地的電源插頭（三孔式）。
3. 確定產品和電源供應器雙方的電源線都穩固連接。
4. 將電源線直接插入電源插座。



1	電源連接
2	電源線與轉接器
3	接地電源插座

**5. 嘗試從電腦列印。**

如果產品在沒有插到任何電源延長線或突波抑制器的情況下，直接插到電源插座時可以進行列印，表示電源延長線或突波抑制器可能無法提供足夠的電壓讓產品使用。

**6. 如果產品無法列印且列印滑動架仍然卡住，請洽詢 HP 支援的維修服務。請造訪：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。**

如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「[聯絡 HP]」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 產品的電壓可能不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

**解決方案 5：列印自我測試報告**

**解決方案：** 看看產品是否能夠列印一份自我測試報告。

如果產品可以列印自我測試報告，而且可以從電腦列印（如果可行的話），則不需要依照其餘解決方法進行，因為錯誤訊息可能不正確。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 90 頁的「[列印自我測試報告](#)」

**原因：** 錯誤為誤報。

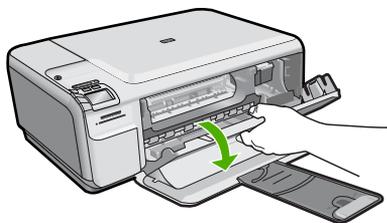
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

**解決方案 6：重設產品**

**解決方案：** 關閉產品，然後拔下電源線。插回電源線，然後按開啓按鈕以啓動產品。

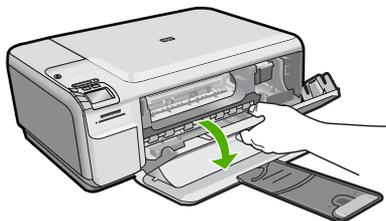
**重設產品**

1. 取出放在進紙匣內的所有紙張。
2. 確定產品電源已開啓並拔除產品背面的 USB 纜線。
3. 打開列印墨匣門。



列印滑動架應移至產品的最右側。

4. 取出列印墨匣，並小心將它們放到一旁。
5. 關上列印墨匣門。
6. 拔除產品上的電源線，並等待 60 秒。
7. 將電源線重新連接至產品。
8. 按下開啓按鈕，開啓產品的電源。
9. 打開列印墨匣門。



列印滑動架應移至產品的最右側。

10. 將列印墨匣重新插入正確的插槽。
11. 關上列印墨匣門。
12. 將紙張裝入進紙匣。
13. 如果出現提示，請列印墨水匣校正頁，然後掃描該頁。

**原因：** 產品發生錯誤且必須重設。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

#### 解決方案 7：連絡 HP 支援以取得維修服務

**解決方案：** 如果您已完成上述解決方法提供的所有步驟卻仍然無法解決問題，請洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

如果出現提示，請選擇國家／地區，然後再按一下「聯絡 HP」，取得技術支援的資訊。

**原因：** 您可能需要協助，才能讓產品或軟體正常運作。

---

#### 需要校正或校正失敗

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：進紙匣中置入的紙張類型不正確](#)
- [解決方案 2：確認列印墨匣上的保護膠帶已去除](#)
- [解決方案 3：檢查列印墨匣是否完全插入](#)

- [解決方案 4：校正新安裝的列印墨匣](#)
- [解決方案 5：列印墨匣可能故障](#)

### 解決方案 1：進紙匣中置入的紙張類型不正確

**解決方案：** 如果您在校正列印墨匣時，於進紙匣中放入彩色的紙張，校正便會失敗。請在進紙匣中放入未使用的 **Letter** 或 **A4** 一般白紙，然後再試著校正一次。如果校正再次失敗，可能是列印墨匣損壞。

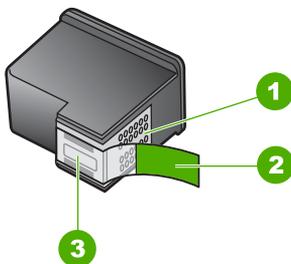
若要尋找支援及保固資訊，請至 **HP** 網站，網址為 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 進紙匣中置入的紙張類型不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方案 2：確認列印墨匣上的保護膠帶已去除

**解決方案：** 檢查每個列印墨匣。銅色接點上的膠帶可能已經移除，但仍在墨水的噴嘴上。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請小心將它撕下。不要觸摸墨水噴嘴或銅色接點。



- |   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | 銅色接點                 |
| 2 | 粉紅色拉啓式標籤膠帶（安裝前必須先移除） |
| 3 | 膠帶底下的墨水噴嘴            |



取出再重新插入列印墨匣。確認它們完全插入，並卡至定位。

**原因：** 保護膠帶還在列印墨匣上。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 3：檢查列印墨匣是否完全插入

**解決方案：** 取出再重新插入列印墨匣。確認它們完全插入，並卡至定位。

**原因：** 列印墨匣上的接點沒接觸到列印滑動架中的接點。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 4：校正新安裝的列印墨匣

**解決方案：** 您必須校正列印墨匣，以確保最佳的列印品質。

如果校正錯誤仍然發生且您無法清除訊息，您的列印墨匣可能已損毀。檢查您的列印墨匣是否仍在保固期內，未超過保固到期日。

- 若已到達保固到期日，請購買新的列印墨匣。
- 若尚未到達保固到期日，請連絡 HP 支援。請造訪：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選取您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 84 頁的「校正列印墨匣」
- 位於第 235 頁的「列印墨匣保固資訊」
- 位於第 95 頁的「採購墨水耗材」

**原因：** 您安裝的新列印墨匣需要校正。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 5：列印墨匣可能故障

**解決方案：** 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 列印墨匣損壞。

---

### 列印墨匣未正確安裝

**解決方案：** 取出並重新裝入列印墨匣，確認它們完全置入，並卡至定位。

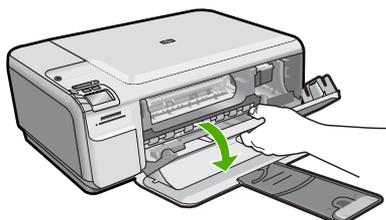
同時，請確定列印墨匣安裝在正確的插槽中。

### 確定列印墨匣已裝妥

1. 請確認本產品已經開啓。

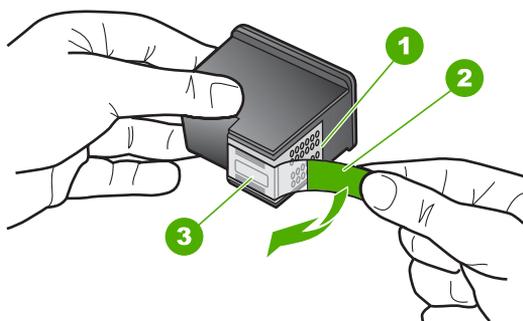
△ **注意** 當您開啓列印墨匣門取出列印墨匣時，如果產品是關閉狀態，則其不會鬆開墨水匣供您更換。當您試著取出列印墨匣時，若墨水匣沒有牢固地固定，則可能會損壞產品。

2. 打開列印墨匣門。  
列印滑動架移至本產品的最右側。



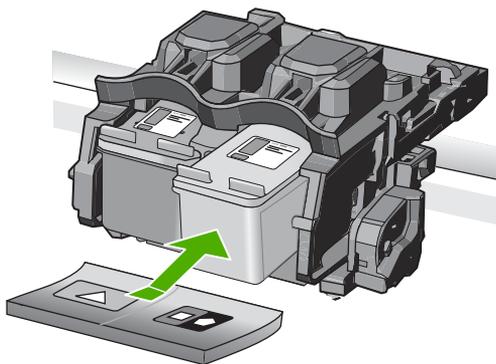
3. 請檢查您的產品，確認是否使用了正確的列印墨匣。如需相容列印墨匣清單，請參閱產品隨附的紙本文件。
4. 從右邊的插槽中取出黑色列印墨匣。請勿觸摸墨水噴嘴或銅色接點。檢查銅色接點或墨水噴嘴是否有損壞。

確定已移除透明塑膠膠帶。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請使用粉紅色拉啓式標籤輕輕地移除透明塑膠膠帶。請勿移除內含電子接點的銅色膠帶。



- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | 銅色接點                  |
| 2 | 粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除) |
| 3 | 膠帶底下的墨水噴嘴             |

5. 將列印墨匣往前滑動，重新插入右邊的插槽中。然後將列印墨匣往前推，直到卡至定位。



6. 對左邊的三色列印墨匣重複步驟 1 和 2。

**原因：** 指示的列印墨匣未正確安裝。

#### 已安裝非 HP 的列印墨匣

**解決方案：** 請遵循顯示器上的提示繼續進行，或以原廠的 HP 列印墨匣取代所指示的列印墨匣。

HP 建議使用原廠 HP 列印墨匣。真品 HP 列印墨匣使用 HP 印表機進行設計與測試，可幫助您每一次都可輕鬆製作精美的效果。

 **附註** HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的印表機服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 列印墨匣，請至：

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 79 頁的「更換列印墨匣」

**原因：** 產品偵測到安裝了非 HP 列印墨匣。

#### 列印墨匣遺失、安裝不正確或不適用您的產品

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：插入列印墨匣](#)
- [解決方案 2：移除列印墨匣的膠帶](#)
- [解決方案 3：取出然後再重新插入列印墨匣](#)
- [解決方案 4：聯絡 HP 支援](#)

### 解決方案 1：插入列印墨匣

**解決方案：** 遺失一個或兩個列印墨匣。取出並重新裝入列印墨匣，確認它們完全置入，並卡至定位。如果問題仍存在，請清潔列印墨匣的接點。

如需詳細資訊，請參閱：

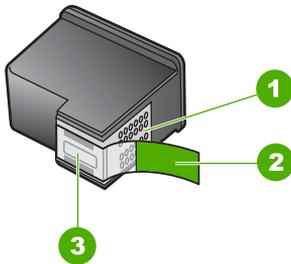
位於第 86 頁的「[清潔列印墨匣的接點](#)」

**原因：** 列印墨匣遺失。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

### 解決方案 2：移除列印墨匣的膠帶

**解決方案：** 檢查每個列印墨匣。銅色接點上的膠帶可能已經移除，但仍在墨水的噴嘴上。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請小心將它撕下。不要觸摸墨水噴嘴或銅色接點。



1	銅色接點
2	粉紅色拉啓式標籤膠帶（安裝前必須先移除）
3	膠帶底下的墨水噴嘴



**原因：** 保護膠帶還在列印墨匣上。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

**解決方案 3：取出然後再重新插入列印墨匣**

**解決方案：** 一個或兩個墨匣都未安裝或未正確安裝。取出並重新裝入列印墨匣，並確認它們完全置入，並卡至定位。如果問題仍存在，請清潔列印墨匣的銅色接點。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 85 頁的「[清潔列印墨匣](#)」

**原因：** 其中一個或兩個列印墨匣都未安裝或未正確安裝。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

**解決方案 4：聯絡 HP 支援**

**解決方案：** 請聯絡 HP 支援進行維修服務。

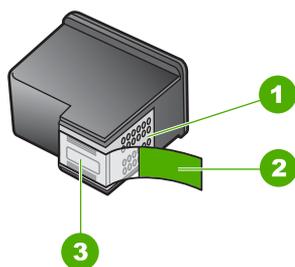
請造訪：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 列印墨匣損壞或不適用於此產品。

**在保留模式下列印**

**解決方案：** 如果您收到墨水替補模式訊息但產品中卻安裝兩個列印墨匣，請檢查是否從每個列印墨匣撕下膠帶保護片。當膠帶覆蓋列印墨匣的接點時，產品將無法偵測到已安裝的列印墨匣。



- |   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | 銅色接點                 |
| 2 | 粉紅色拉啓式標籤膠帶（安裝前必須先移除） |
| 3 | 膠帶底下的墨水噴嘴            |

**原因：** 當產品偵測到只有安裝一個列印墨匣時，墨水替補模式將會啓用。此列印模式可以讓您使用單個列印墨匣列印，但它會減緩產品的列印速度並影響列印輸出的品質。

## 缺少或無法偵測到列印墨匣

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：重新插入列印墨匣](#)
- [解決方案 2：清潔列印墨匣的接點](#)
- [解決方案 3：更換列印墨匣](#)

### 解決方案 1：重新插入列印墨匣

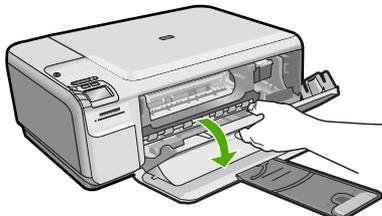
**解決方案：** 取出並重新裝入列印墨匣，確認它們完全置入，並卡至定位。同時，請確定列印墨匣安裝在正確的插槽中。

#### 確定列印墨匣已裝妥

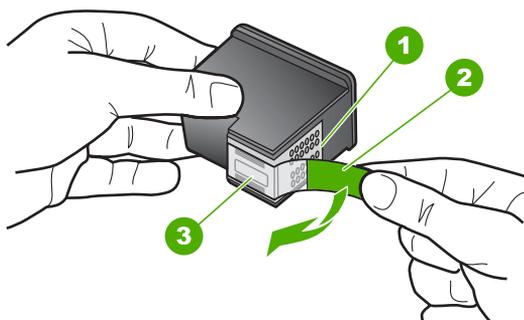
1. 請確認本產品已經開啓。

△ **注意** 當您開啓列印墨匣門取出列印墨匣時，如果產品是關閉狀態，則其不會鬆開墨水匣供您更換。當您試著取出列印墨匣時，若墨水匣沒有牢固地固定，則可能會損壞產品。

2. 打開列印墨匣門。  
列印滑動架移至本產品的最右側。

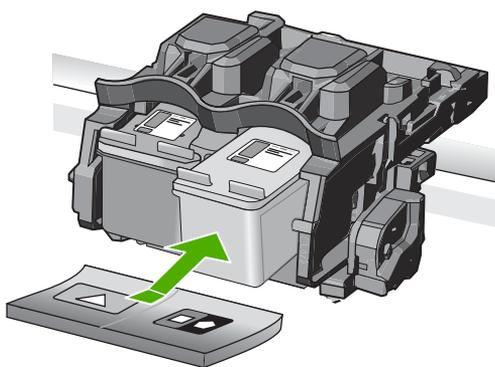


3. 請檢查您的產品，確認是否使用了正確的列印墨匣。如需相容列印墨匣清單，請參閱產品隨附的紙本文件。
4. 從右邊的插槽中取出黑色列印墨匣。請勿觸摸墨水噴嘴或銅色接點。檢查銅色接點或墨水噴嘴是否有損壞。  
確定已移除透明塑膠膠帶。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請使用粉紅色拉啓式標籤輕輕地移除透明塑膠膠帶。請勿移除內含電子接點的銅色膠帶。



1	銅色接點
2	粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除)
3	膠帶底下的墨水噴嘴

5. 將列印墨匣往前滑動，重新插入右邊的插槽中。然後將列印墨匣往前推，直到卡至定位。



6. 對左邊的三色列印墨匣重複步驟 1 和 2。  
**原因：** 指示的列印墨匣未正確安裝。  
 如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方案 2：清潔列印墨匣的接點

**解決方案：** 清潔列印墨匣的接點。

確定已備妥下列材料：

- 乾棉花棒、沒有棉屑的布料、或任何不會鬆開或是掉纖維的柔軟材質。
- 
- ☞ **提示** 咖啡的濾布沒有棉屑，相當適合用來清潔列印墨匣。
- 
- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水（自來水中可能含有會損壞列印墨匣的雜質）。
- 
- △ **注意** 請勿使用滾筒清潔劑或酒精來清潔列印墨匣接點。這些都可能會損壞列印墨匣或產品。
- 

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 86 頁的「[清潔列印墨匣的接點](#)」

**原因：** 需要清潔列印墨匣接點。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 3：更換列印墨匣

**解決方案：** 更換指示的列印墨匣。您也可以取出指示的列印墨匣，並使用墨水替補模式列印。

☞ **附註** 在墨水替補模式期間，本產品只能從電腦列印工作。您無法從控制台啟動列印工作（例如從記憶卡列印相片）。

---

檢查您的列印墨匣是否仍在保固期內，未超過保固到期日。

- 若已到達保固到期日，請購買新的列印墨匣。
- 若尚未到達保固到期日，請連絡 HP 支援。請造訪：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選取您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 235 頁的「[列印墨匣保固資訊](#)」

**原因：** 列印墨匣損壞。

---

### 不相容的列印墨匣

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：檢查列印墨匣](#)
- [解決方案 2：連絡 HP 支援以取得維修服務](#)

### 解決方案 1：檢查列印墨匣

**解決方案：** 請檢查您的產品，確認是否使用了正確的列印墨匣。如需相容列印墨匣清單，請參閱產品隨附的紙本文件。

如果您使用的列印墨匣與產品不相容，請以相容的列印墨匣來取代所指示的列印墨匣。

如果您使用的看來是正確的列印墨匣，那麼請繼續進行下一個解決方法。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 79 頁的「更換列印墨匣」

**原因：** 指示的列印墨匣與產品不相容。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

---

### 解決方案 2：連絡 HP 支援以取得維修服務

**解決方案：** 如果您已完成上述解決方法提供的所有步驟卻仍然無法解決問題，請洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

如果出現提示，請選擇國家／地區，然後再按一下「聯絡 HP」，取得技術支援的資訊。

**原因：** 該列印墨匣不適用於本產品。

---

### 列印墨匣不適用於此產品

**解決方案：** 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 該列印墨匣不適用於本產品。

---

### 列印墨匣裝在錯誤的插槽

**解決方案：** 取出並重新裝入列印墨匣，確認它們完全置入，並卡至定位。

同時，請確定列印墨匣安裝在正確的插槽中。

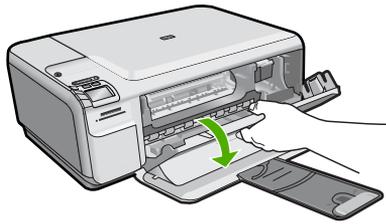
#### 確定列印墨匣已裝妥

1. 請確認本產品已經開啓。

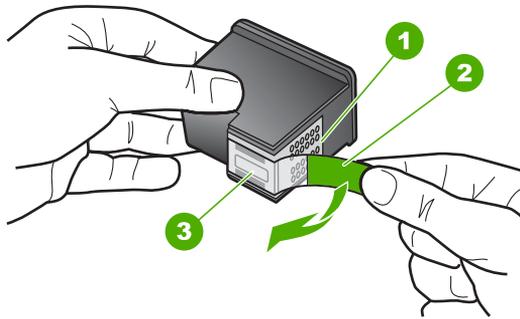
△ **注意** 當您開啓列印墨匣門取出列印墨匣時，如果產品是關閉狀態，則其不會鬆開墨水匣供您更換。當您試著取出列印墨匣時，若墨水匣沒有牢固地固定，則可能會損壞產品。

2. 打開列印墨匣門。

列印滑動架移至本產品的最右側。

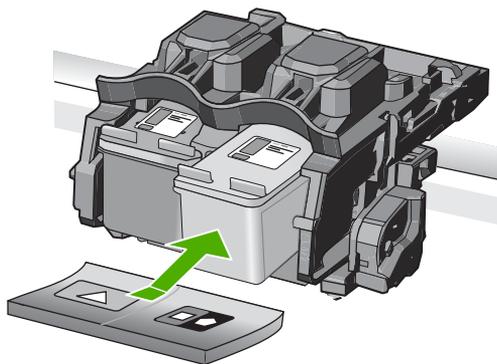


3. 請檢查您的產品，確認是否使用了正確的列印墨匣。如需相容列印墨匣清單，請參閱產品隨附的紙本文件。
4. 從右邊的插槽中取出黑色列印墨匣。請勿觸摸墨水噴嘴或銅色接點。檢查銅色接點或墨水噴嘴是否有損壞。  
確定已移除透明塑膠膠帶。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請使用粉紅色拉啓式標籤輕輕地移除透明塑膠膠帶。請勿移除內含電子接點的銅色膠帶。



1	銅色接點
2	粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除)
3	膠帶底下的墨水噴嘴

5. 將列印墨匣往前滑動，重新插入右邊的插槽中。然後將列印墨匣往前推，直到卡至定位。



6. 對左邊的三色列印墨匣重複步驟 1 和 2。

**附註** 如果將列印墨匣安裝到錯誤的插槽中，而且無法從產品中取出，請聯絡 HP 支援進行維修服務。

請造訪：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 指示的列印墨匣未正確安裝。

### 列印墨匣問題

訊息中可能會指出造成問題的列印墨匣。若有指出，請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方案按順序列出，最有可能的解決方案列在最前面。若第一個解決方案不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方案，直到解決問題為止。

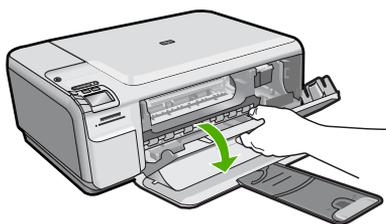
如果訊息未指出造成問題的列印墨匣，請依照下列步驟判斷發生問題的列印墨匣。判斷出發生問題的列印墨匣之後，繼續進行第一個解決方法。

#### 找出發生問題的列印墨匣

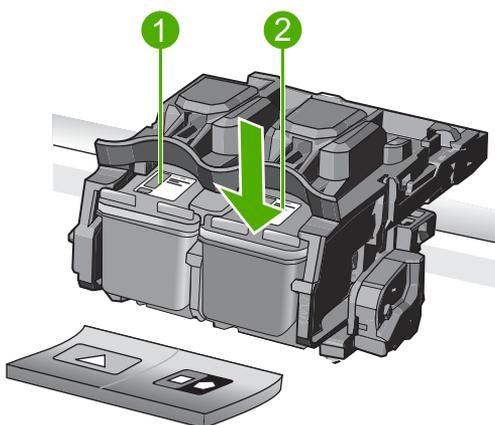
1. 確認已經開啓印表機。

△ **注意** 當您開啓列印墨匣門取出列印墨匣時，如果產品是關閉狀態，則其不會鬆開墨水匣供您更換。當您試著取出列印墨匣時，若墨水匣沒有牢固地固定，則可能會損壞產品。

2. 打開列印墨匣門。  
列印滑動架移至印表機的最右側。

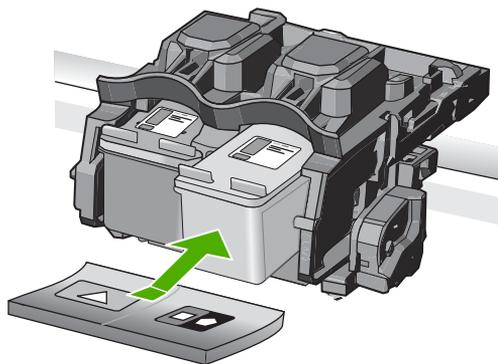


3. 請檢查以確認是否您使用了適用印表機的正确列印墨匣。如需相容列印墨匣清單，請參閱產品隨附的印刷版文件。
4. 從右邊的插槽中取出黑色列印墨匣。  
請往下按列印墨匣將它鬆開，然後再由插槽中拉出。



1	三色列印墨匣
2	黑色列印墨匣

5. 關上列印墨匣門。
6. 檢查錯誤是否已經解決。
  - 如果已經解決該項錯誤，即是黑色列印墨匣發生問題。
  - 如果問題沒有解決，請繼續下一個步驟。
7. 打開列印墨匣門，然後將列印墨匣往前滑動到右邊的插槽中，再次插入黑色列印墨匣。然後將列印墨匣往前推，直到卡進插槽。



8. 從左邊的插槽取出三色列印墨匣。  
請往下按列印墨匣將它鬆開，然後再由插槽中拉出。
9. 關上列印墨匣門。
10. 檢查錯誤是否已經解決。
  - 如果已經解決該項錯誤，即是三色列印墨匣發生問題。
  - 如果未解決該項錯誤，即是兩種列印墨匣都發生問題。
11. 打開列印墨匣門，然後將三色列印墨匣往前滑動到左邊的插槽中，再次插入三色列印墨匣。然後將列印墨匣往前推，直到卡進插槽。
12. 關上列印墨匣門。
  - [解決方案 1：取出然後再重新插入列印墨匣](#)
  - [解決方案 2：清潔列印墨匣的接點](#)
  - [解決方案 3：更換列印墨匣](#)

#### 解決方案 1：取出然後再重新插入列印墨匣

**解決方案：** 取出並重新裝入列印墨匣，確認它們完全置入，並卡至定位。同時，請確定列印墨匣安裝在正確的插槽中。

#### 確定列印墨匣已裝妥

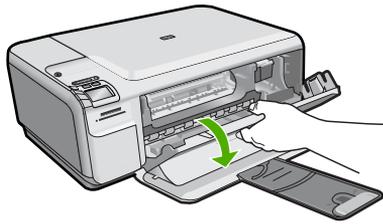
1. 請確認本產品已經開啓。

---

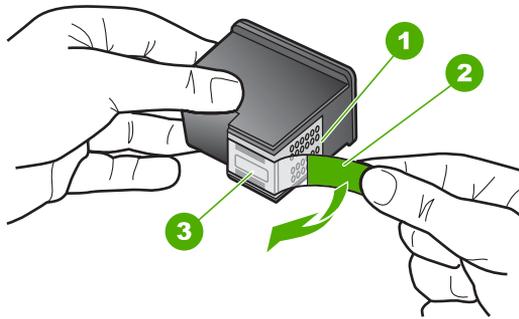
△ **注意** 當您開啓列印墨匣門取出列印墨匣時，如果產品是關閉狀態，則其不會鬆開墨水匣供您更換。當您試著取出列印墨匣時，若墨水匣沒有牢固地固定，則可能會損壞產品。

---

2. 打開列印墨匣門。  
列印滑動架移至本產品的最右側。

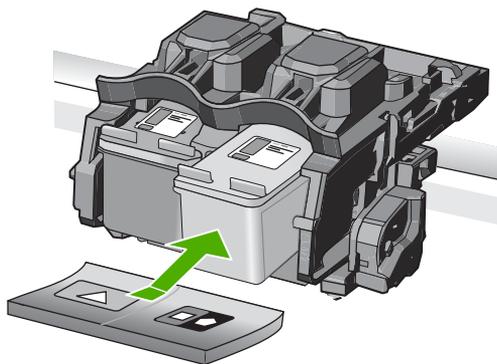


3. 請檢查您的產品，確認是否使用了正確的列印墨匣。如需相容列印墨匣清單，請參閱產品隨附的紙本文件。
4. 從右邊的插槽中取出黑色列印墨匣。請勿觸摸墨水噴嘴或銅色接點。檢查銅色接點或墨水噴嘴是否有損壞。  
確定已移除透明塑膠膠帶。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請使用粉紅色拉啓式標籤輕輕地移除透明塑膠膠帶。請勿移除內含電子接點的銅色膠帶。



1	銅色接點
2	粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除)
3	膠帶底下的墨水噴嘴

5. 將列印墨匣往前滑動，重新插入右邊的插槽中。然後將列印墨匣往前推，直到卡至定位。



6. 對左邊的三色列印墨匣重複步驟 1 和 2。

**原因：** 指示的列印墨匣未正確安裝。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方案 2：清潔列印墨匣的接點

**解決方案：** 清潔發生問題的列印墨匣上的列印墨匣接點。

確定已備妥下列材料：

- 乾棉花棒、沒有棉屑的布料、或任何不會鬆開或是掉纖維的柔軟材質。
- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水（自來水中可能含有會損壞列印墨匣的雜質）。

△ **注意** 請勿使用滾筒清潔劑或酒精來清潔列印墨匣接點。這些都可能會損壞列印墨匣或產品。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 86 頁的「[清潔列印墨匣的接點](#)」

**原因：** 需要清潔列印墨匣接點。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

#### 解決方案 3：更換列印墨匣

**解決方案：** 更換發生問題的列印墨匣。如果只有其中一個列印墨匣發生問題，您也可以將它取出，並使用墨水替補模式列印。

☞ **附註** 在墨水替補模式期間，本產品只能從電腦列印工作。您無法從控制台啟動列印工作（例如從記憶卡列印相片）。

**原因：** 其中一個或兩個列印墨匣有問題。

### 安裝了用過的原廠 HP 墨匣

**解決方案：** 檢查目前列印工作的列印品質。如果您滿意其品質，請遵循顯示器上的提示繼續進行。

HP 建議您備妥新的列印墨匣，以免列印延遲。

---

 **附註** 可能無法得知所指示列印墨匣的墨水存量。

---

**原因：** 原廠 HP 墨水匣原本用於其他產品。

---

### 原有的 HP 墨水用完

**解決方案：** 請遵循顯示器上的提示繼續進行，或以原廠的 HP 列印墨匣取代所指示的列印墨匣。

HP 建議使用原廠 HP 列印墨匣。真品 HP 列印墨匣使用 HP 印表機進行設計與測試，可幫助您每一次都可輕鬆製作精美的效果。

---

 **附註** HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的印表機服務或維修需求。

---

如果您確定您購買的是原廠 HP 列印墨匣，請至：

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 79 頁的「[更換列印墨匣](#)」

**原因：** 所指示列印墨匣中原有的 HP 墨水已經用完。

---



# 14 HP 保固與支援

Hewlett-Packard 提供網際網路和電話聯絡方式的 HP All-in-One 支援。

本節包含下列主題：

- [保固](#)
- [列印墨匣保固資訊](#)
- [支援程序](#)
- [電洽 HP 支援之前](#)
- [致電 HP 支援中心](#)
- [其他保固選項](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [準備運送產品](#)
- [包裝 HP All-in-One](#)

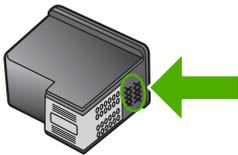
## 保固

有關保固的詳細資訊，請參閱印表機隨附的印刷版文件。

## 列印墨匣保固資訊

當 HP 墨水匣用於其專屬的 HP 列印裝置時，皆適用 HP 墨水匣保固。此項保固不涵蓋重新填充、再生、重新換新、使用方法錯誤或經過變造的 HP 墨水產品。

在保固期限之內，只要 HP 墨水尚未耗盡或尚未超過保固到期日，產品都在保固範圍內。在產品上可以找到格式為 YYYY/MM/DD（年／月／日）的保固到期日，如下圖所示：



如需「HP 有限保固聲明」的影本，請參閱隨附的印刷版文件。

## 支援程序

如果發生問題，請依照下列步驟：

1. 查看產品隨附的說明文件。
2. 造訪 HP 線上支援網站：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。HP 的所有顧客都可以使用 HP 線上支援。線上服務是獲取最新產品資訊和專家協助的最快捷來源，其中包括：
  - 快速連絡合格的線上支援人員
  - 產品的軟體及驅動程式更新
  - 珍貴的產品資訊與常見問題故障排除資訊
  - 註冊您的產品後，即可自動獲取產品的更新程式、支援警示與 HP 新聞簡訊。
3. 致電 HP 支援中心。支援選項和可用性會因產品、國家/地區和語言而異。

## 電洽 HP 支援之前

HP All-in-One 可能包括了其他公司的軟體程式。如果任何此類程式發生問題，請致電該公司以取得最佳的技術支援協助。

 **附註** 此資訊不適用於日本的客戶。如需日本服務選項的詳細資訊，請參閱位於第 237 頁的「[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)」。

如果您需要連絡 HP 支援，在打電話前請先進行下列工作：

1. 請確定：
  - a. 產品已經插上電源，並已經開啓。
  - b. 指定的列印墨匣已正確安裝。
  - c. 建議使用的紙張已正確放入進紙匣。
2. 重設產品：
  - a. 按下開啓按鈕，關閉產品的電源。
  - b. 拔除產品背面的電源線。
  - c. 將電源線插回產品的背面。
  - d. 按下開啓按鈕，開啓產品的電源。
3. 若要尋找支援及保固資訊，請至 HP 網站，網址為 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。檢查 HP 網站以取得產品的更新資訊或疑難排解秘訣。
4. 如果問題依舊存在，需要聯絡 HP 支援代表，請備妥以下各項資訊：
  - a. 備妥產品的特定名稱，這可在控制台上找到。
  - b. 列印一份自我測試報告。
  - c. 列印一份彩色文件做為可用的範本列印。
  - d. 備妥問題的詳細描述。
  - e. 備妥您的序號。  
您可在產品後面的貼紙上找到序號。序號是貼紙左上角的 10 個字元代碼。

 **附註** 使用 HP Photosmart 軟體可以存取裝置的序號。如果要從軟體存取裝置的序號，在 Windows 工作列中，按一下「開始」>「所有程式」>「HP」>「HP 解決方案中心」。在「說明」頁面中，按一下「工具」下面的「技術資訊」。

5. 致電 HP 支援中心。請在產品旁邊撥打電話。

### 相關主題

位於第 90 頁的「[列印自我測試報告](#)」

## 致電 HP 支援中心

如需支援電話號碼的清單，請參閱產品隨附的列印文件。

本節包含下列主題：

- [電話支援期限](#)
- [致電](#)
- [電話支援期限過後](#)

### 電話支援期限

北美洲、亞太地區及拉丁美洲（包括墨西哥）可獲得一年的電話支援。若要確定歐洲、中東及非洲的電話支援期限，請瀏覽 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。您需要支付標準的電話費用。

## 致電

當您在電腦與印表機前面時，請致電 HP 支援中心。並準備提供下列資訊：

- 型號（位於印表機前方的標籤上）
- 序號（位於印表機背面或底部）
- 發生狀況時顯示的訊息
- 下列問題的答案：
  - 之前是否發生過此狀況？
  - 您是否可以再現此狀況？
  - 在問題發生前後，您是否在電腦上新增任何的硬體或軟體？
  - 在此問題出現之前是否發生過其他任何狀況（如打雷、移動印表機等）？

## 電話支援期限過後

電話支援期限過後，HP 提供的支援服務將酌情收費。您也可以在 HP 線上支援網站取得協助：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。請聯絡 HP 經銷商或致電您所在國家／地區的支援中心，以瞭解關於支援選項的詳細資訊。

## 其他保固選項

HP All-in-One 可享受延長服務計劃，但需另外收費。請前往 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)，選取您的國家／地區和語言，然後查看服務和保固區域以獲取關於延長服務計劃的詳細資訊。

## HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに変換することも可能です。

電話番号： 0570-000511（自動応答）  
03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

有關如何包裝本產品以更換產品的指示，請參閱位於第 238 頁的「[包裝 HP All-in-One](#)」。

## HP Korea customer support

### HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## 準備運送產品

在聯絡 HP 支援人員或回到購買處之後，如果要求您送回產品進行維修，請在送回產品之前，確定取下並保存下列項目：

- 列印墨匣
- 電源線、USB 纜線，以及連接到 HP All-in-One 的任何其他纜線
- 放入進紙匣中的任何紙張
- 放入 HP All-in-One 中的任何原稿

### 在運送前取出列印墨匣

1. 開啓印表機並等候，直到列印滑動架停止不動而且不再發出聲音。如果無法開啓印表機，請略過這個步驟並進行步驟 2。
2. 打開列印墨匣門。
3. 將列印墨匣從其插槽中取出。

 **附註** 如果無法開啓印表機，您可以拔下電源線，然後手動將列印滑動架滑到中央，再取出列印墨匣。

4. 將列印墨匣置於密閉的塑膠容器中以避免乾掉，並置於一旁。除非 HP 客戶支援服務人員指示，否則請勿將墨水匣連同印表機一起運送。
5. 關上列印墨匣門，等待數分鐘讓列印滑動架回到原始位置（在左側）。

 **附註** 確定掃描器已停止運作並且歸位，之後再關閉印表機的電源。

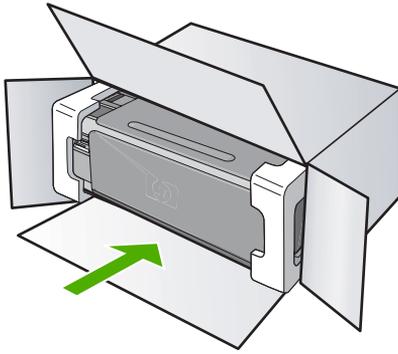
6. 按一下開啓按鈕以關閉印表機的電源。

## 包裝 HP All-in-One

取出列印墨匣、關閉印表機電源並拔下電源線後，請完成以下的步驟。

### 將本產品打包

1. 如果可能的話，請使用原始包裝材料，或隨附於替換產品的包裝材料來包裝本產品。



如果沒有原始的包裝材料，請使用其他合適的包裝材料。裝置若因包裝不當和／或運輸方式不當，而於運送時造成的傷害，將不包含在保固之內。

2. 將寄回送修的運送標籤貼在包裝箱上。
3. 在包裝箱內附上以下資料：
  - 給維修人員的問題完整說明（列印品質問題的樣本會很有幫助）。
  - 一份銷售單或其他購買證明副本，證明在保固期間內。
  - 您的姓名、住址和日間聯絡電話。



# 15 技術資訊

本節提供 HP All-in-One 的技術規格和國際法規資訊。  
如需其他規格，請參閱 HP All-in-One 隨附的列印文件。  
本節包含下列主題：

- [規格](#)
- [環保產品服務活動](#)
- [法規注意事項](#)
- [管理無線電訊聲明](#)

## 規格

本節將提供 HP All-in-One 的技術規格。如需其他規格，請參閱 HP All-in-One 隨附的列印文件。

### 系統需求

軟體與系統需求位於「讀我」檔案中。

如需未來作業系統版本與支援等相關資訊，請造訪 HP 線上支援網站，網址為：  
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

### 紙張規格

類型	紙張重量	進紙匣 <sup>†</sup>	出紙匣 <sup>†</sup>	相片匣 <sup>†</sup>
一般紙張	16 至 24 磅 (60 至 90 gsm)	最多 125 張 (20 磅紙張)	50 張 (20 磅紙張)	n/a
Legal 紙張	20 至 24 磅 (75 至 90 gsm)	最多 125 張 (20 磅紙張)	50 張 (20 磅紙張)	n/a
卡片	110 磅索引紙，最大 (200 gsm)	最多 40 張	25	最多 20 張
信封	20 至 24 磅 (75 至 90 gsm)	最多 15 張	15	n/a
投影片	N/A	最多 40 張	25	n/a
標籤	N/A	最多 40 張	25	n/a
5 x 7 英吋 (13 x 18 cm) 相紙	67 lb. Bond (252 gsm)	最多 40 張	25	20
4 x 6 英吋 (10 x 15 cm) 相紙	67 lb. Bond (252 gsm)	最多 40 張	25	20
L 3.5 x 5 英吋 (8.9 x 12.7 cm) 相紙	67 lb. Bond (252 gsm)	最多 40 張	25	20
Letter (8.5 x 11 英吋) / A4 (210 mm x 297 mm) 相紙	67 lb. Bond	最多 40 張	25	n/a

類型	紙張重量	進紙匣*	出紙匣†	相片匣*
	(252 gsm)			

\* 最大容量。

† 出紙匣容量受您使用的紙張類型和墨水量所影響。HP 建議您經常取出出紙匣中印好的文件。

\*

 **附註** 如需支援的媒體尺寸之完整清單，請參閱印表機驅動程式。

#### 列印規格

- 列印速度因文件的複雜程度而有所不同
- 全景大小列印
- 方法：隨選墨點熱感式噴墨
- 語言：PCL3 GUI

#### 影印規格

- 數位影像處理
- 最多可影印原始文件的 10 份副本（根據機型而異）
- 影印速度視依文件的複雜程度與型號不同而異
- 最大的影印放大倍率範圍為 200-400% (根據機型而異)
- 最大的影印縮小倍率範圍為 25-50% (根據機型而異)

#### 掃描規格

- 包含影像編輯器
- 整合的 OCR 軟體會自動將掃描的文字轉換為可編輯的文字（如果已安裝）
- Twain 相容的軟體介面
- 解析度：光學可達 4800 x 4800 ppi（根據機型而定）；增強最高可達 19200 ppi（軟體）  
如需關於 ppi 解析度的更多資訊，請參閱掃描器軟體。
- 彩色：48 位元彩色，8 位元灰階 (256 階灰色)
- 玻璃板上最大掃描尺寸：21.6 x 29.7 cm

#### 列印解析度

若要瞭解印表機解析度相關資訊，請參閱印表機軟體。如需詳細資訊，請參閱位於第 43 頁的「檢視列印解析度」。

#### 列印墨匣的產能

請造訪 [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) 以瞭解列印墨匣產能估計值的更多資訊。

#### 聲響資訊

如果您可連線至網際網路，請至 HP 網站，獲得詳細資訊。前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

## 環保產品服務活動

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品在設計時已考慮到回收問題。在確保功能性和可靠性的同時，儘可能減少各種材料的使用數量。不同的材料經特殊設計，易於分離。緊固件和其他連接裝置易於查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。重要零件均設計在可快速裝卸的位置，以便於迅速有效地拆卸與維修。

如需詳細資訊，請至 HP 的 Commitment to the Environment 網站，網址是：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

本節包含下列主題：

- [紙張使用](#)
- [塑膠](#)
- [原料安全性資料](#)
- [回收計畫](#)
- [HP 噴墨耗材回收計畫](#)
- [Energy Star® 注意事項](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

## 紙張使用

本產品適用於使用符合 DIN 19309 及 EN 12281:2002 的再生紙張。

## 塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

## 原料安全性資料

如需原料安全性資料表 (MSDS)，請至 HP 網站：

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## 回收計畫

HP 在許多國家／地區提供了越來越多的產品回收與循環再造計畫，並且 HP 還與全世界一些最大的電子設備回收中心合作。HP 透過重新銷售其中一些最受歡迎的產品，而節省了很多資源。如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護活動。HP 噴墨耗材回收計畫 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家／地區，可讓您免費回收用過的列印墨匣及墨水匣。如需詳細資訊，請造訪下列網站：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Energy Star® 注意事項

本產品的設計目的是減少電源消耗並節省自然資源，而不會損害產品效能。其設計宗旨在於操作時與不使用產品時均能降低總能源消耗。此產品符合 ENERGY STAR® 的標準。這是一個自發性的計畫，意在鼓勵廠商開發高能源效率的辦公事務產品。



ENERGY STAR 是屬於美國環境保護署 (EPA) 的註冊服務標章。作為 ENERGY STAR 合作夥伴，HP 已判定其產品符合 ENERGY STAR 對能源效率的指引。

如需 ENERGY STAR 準則的詳細資訊，請造訪下列網站：

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)



## 法規注意事項

HP All-in-One 符合您所在國家／地區主管機構的產品需求。

本節包含下列主題：

- [法規機型識別號碼](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C4500 All-in-One series declaration of conformity](#)

### 法規機型識別號碼

爲用於法規識別，您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。本產品的法規機型識別號碼爲 **SNPRB-0721-02**。請勿將此法規號碼與行銷名稱 (HP Photosmart C4500 All-in-One series 等) 或產品序號 (Q8401A 等) 混淆。

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Noise emission statement for Germany

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

## HP Photosmart C4500 All-in-One series declaration of conformity

	<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
	<b>DoC #:</b> SNPRB-0721-02 Rev A	
<b>Supplier's Name:</b>	<b>Hewlett-Packard Company</b>	
<b>Supplier's Address:</b>	60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name and Model:</b>	HP Photosmart C4500 Series	
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRB-0721-02	
<b>Product Options:</b>	All	
<b>Radio Module:</b>	RSVID-0707 / RSVID-0608(optional)	
<b>Conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>		
<b>EMC:</b> Class B		
CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006		
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003		
EN 61000-3-2: 2000 +A2: 2005		
EN61000-3-3:1995+A1:2001		
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, Issue 4		
<b>Safety:</b>		
IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001		
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001		
<b>Environment:</b>		
WEEE Directive 2002/96/EC		
RoHS Directive 2002/95/EC.		
<b>Radio:</b>		
EN 300 328 V1.7.1		
EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002		
<b>Health:</b>		
EU: 1999/519/EC		
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.		
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.		
<b>Additional Information:</b>		
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
2)		
Singapore 14 Nov 2007		Chan Kum Yew, Director Quality, Imaging & Printing Manufacturing Operations
<b>Local contact for regulatory topics only:</b>		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates		
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

## 管理無線電訊聲明

本節包含無線產品相關的下列法規：

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

## Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## European Union regulatory notice

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## 低功率電波輻射性電機管理辦法

### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。



# 索引

## 符號/數字

- 10 x 15 公分相紙
  - 規格 241
- 13 x 18 cm 相紙
  - 放入 32
- 4 x 6 英吋 (10 x 15 cm) 無邊框相片
  - 列印 48
- 5 x 7 英吋相紙, 放入 32
- 802.11 無線, 組態頁 20
- 「列印捷徑」標籤 46

## A

- A4 紙張, 放入 32

## D

- declaration of conformity
  - European Economic Area 247
- DNS 伺服器 21

## E

- EWS 20

## H

- HP JetDirect 11

## I

- IP
  - 位址 20

## L

- Legal 紙張
  - 放入 32
  - 規格 241
- Letter 紙張
  - 放入 32
  - 規格 241

## M

- MAC 位址 20
- mDNS 伺服器名稱 20

## R

- regulatory notices
  - declaration of conformity (European Economic Area) 247
- RJ-45 插頭 23, 24

## S

- SSID
  - 無線設定 21
  - 疑難排解 107

## T

- T 恤轉印. 參閱 轉印紙

## U

- URL 20
- USB 纜線
  - 通訊中斷 211
- USB 纜線安裝 100

## W

- WEP 金鑰, 設定 16

## 一畫

- 一般資訊, 組態頁 20
- 一般影印品質 71

## 二畫

- 二合一, 列印 54

## 三畫

- 子網路遮罩 21
- 小冊子列印 53

## 四畫

- 不當關機 211
- 中斷連線錯誤 203
- 介面卡 13
- 內嵌式網路伺服器
  - 密碼設定 20
- 升級為網路連線 17
- 支援
  - 連絡 236

## 支援的連線類型

- 印表機共用 11
- 支援期限過後 237
- 支援程序 235
- 文件
  - 掃描 65
  - 編輯掃描 67
- 文字
  - 平順的文字 128
  - 未填入 116
  - 掃描中不正確或找不到 150
  - 掃描中出現不正確格式 150
  - 掃描中出現虛線 150
  - 無意義的字元 134
  - 裁剪 139
  - 鋸齒狀 128

## 五畫

- 主機名稱 20, 23
  - 加密
    - WEP 金鑰 16
    - 設定 22
  - 功能表
    - 重印 7
    - 掃描 7
    - 設定 7
    - 無線 8
    - 預設值 7
  - 功能選項 7
  - 卡
    - 紙 112
  - 卡匣 84
  - 卡紙, 紙張 38
  - 去除皮膚與衣服上的墨水 83
  - 四合一, 列印 54
- ## 六畫
- 份數
    - 影印 70
  - 共享 17
  - 列印
    - 二合一或四合一 54
    - 小冊子 53

- 什麼也沒發生 134
- 反轉影像 56
- 太淡 121
- 正確的順序 55
- 列印選項 42, 46
- 地址 57
- 在相紙上 49
- 多頁在單張紙上 54
- 自我測試報告 90
- 扭曲的輸出 118
- 投影片 57
- 具有一個墨水匣 83
- 取消工作 59
- 空白輸出 141
- 信封 57
- 品質, 疑難排解 116
- 品質, 疑難排解 113, 119, 124
- 垂直條紋 125
- 相反的頁面順序 137
- 海報 58
- 特殊的列印工作 48
- 從軟體應用程式 41
- 從電腦 41
- 規格 242
- 無法正確列印信封 129
- 無意義的字元 134
- 無邊框失敗 130
- 無邊框相片 48
- 預覽 45
- 疑難排解 129
- 網頁 58
- 標籤 57
- 轉印紙 56
- 雙面 52
- 邊界錯誤 138
- 邊緣錯誤 139
- 列印品質
  - 模糊的墨水 113
- 列印設定
  - 列印方向 44
  - 列印品質 113
  - 色調 45
  - 版面配置 44
  - 亮度 45
  - 品質 44
  - 紙張大小 42
  - 紙張類型 43
  - 速度 44
  - 解析度 44
  - 飽和度 45
- 調整大小選項 45
- 縮小/放大 45
- 列印墨匣
  - 已損壞 223
  - 用過的 233
  - 更換 79
  - 非 HP 墨水 220
  - 相片列印墨匣 82
  - 訂購 95
  - 校正 84, 216
  - 缺少 223
  - 清潔 85
  - 清潔接點 86
  - 清潔墨水噴嘴區域 88
  - 處理 77
  - 零件名稱 77
  - 墨水不足 141
  - 墨水量不足 212
  - 錯誤 220
  - 錯誤訊息 220, 223
  - 儲存 82
  - 檢查墨水存量 78
- 列印墨匣護套 82
- 列印輸出品質不佳 113
- 印表機共用
  - usb 11
  - Windows 11
- 印表機共享 11
- 回收
  - 墨水匣 243
- 地址, 列印 57
- 存取點連接 12
- 存取點硬體位址 23
- 安全
  - 網路, WEP 金鑰 16, 21, 22
- 安全性
  - 疑難排解 16
  - 網路, WEP 金鑰 13, 16
- 安裝軟體, 疑難排解 97
- 自我測試報告 90
- 色調, 在列印中變更 45
- 七畫**
  - 快速影印品質 71
  - 技術資訊
    - 列印規格 242
    - 系統需求 241
    - 紙張規格 241
    - 掃描規格 242
    - 影印規格 242
- 找不到
  - 掃描的文字 150
- 找到印表機畫面, Windows 17
- 投影片
  - 放入 37
  - 規格 241
- 投影片, 列印 57
- 更換列印墨匣 79
- 系統需求 241
- 八畫**
  - 取消
    - 列印工作 59
    - 掃描 68
    - 影印 75
  - 取消按鈕 6
  - 放入
    - 13 x 18 cm 相紙 32
    - 5 x 7 英寸相紙 32
    - A4 紙張 32
    - Legal 紙張 32
    - Letter 紙張 32
    - 小尺寸的相紙 32
  - 投影片 37
  - 信封 36
  - 原稿 27
  - 索引卡 35
  - 賀卡紙 37
  - 標籤 37
  - 整頁大小的紙張 32
  - 轉印紙 37
- 法規注意事項
  - 法規機型識別號碼 245
  - 無線聲明 248
- 狀態, 網路 20
- 直印 44
- 空白
  - 掃描 149
  - 影印 155
- 九畫**
  - 亮度, 在列印中變更 45
  - 信封
    - 放入 36
    - 規格 241
  - 保固 235, 237
  - 品質
    - 列印 44
  - 品質, 影印 71
  - 客戶支援
    - 保固 235, 237

- 封包總數
    - 已接收 23
    - 已傳輸 23
  - 按鈕, 控制台 6
  - 玻璃板
    - 清潔 92
  - 相片
    - 列印無邊框 48
    - 在相紙上列印 49
    - 相片列印墨匣 82
    - 噴墨 142
    - 編輯掃描 67
    - 遺失 200
  - 相紙
    - 放入 32
    - 規格 241
  - 背蓋板, 清潔 92
  - 訂購
    - 列印墨匣 95
    - 墨水耗材 95
  - 重印
    - 功能選項 7
  - 重印按鈕 6
  - 重新安裝軟體 106
  - 頁面順序 55
- 十畫**
- 校正
    - 失敗 216
    - 列印墨匣 216
  - 校正列印墨匣 84
  - 海報 58
  - 紙張
    - 不適用的類型 32
    - 尺寸錯誤 209
    - 卡紙 38, 162, 208
    - 用完 206
    - 夾紙 111
    - 沒有進紙 208
    - 放入 32
    - 建議的列印大小 42
    - 建議類型 30, 31
    - 秘訣 113
    - 規格 241
    - 無法進紙 127
    - 寬度錯誤 209
    - 選擇 29
    - 類型錯誤 209
  - 紙張用完 206
  - 紙張類型 43
  - 記憶卡
    - HP All-in-One 無法讀取 144
    - 相片遺失 200
    - 將檔案儲存到電腦中 63
    - 插入 63
    - 插槽 61
    - 無法讀取的檔案 200
    - 疑難排解 142
    - 數位相機無法讀取 143
    - 錯誤訊息 203
  - 訊號強度 21
- 十一畫**
- 停止
    - 列印工作 59
    - 掃描 68
    - 影印 75
  - 問題
    - 列印 129
    - 掃描 147
    - 影印 151
    - 錯誤訊息 157
  - 基地台. 參閱 存取點連接
  - 基礎結構模式 12
  - 密碼, 內嵌式網路伺服器 20
  - 彩色
    - 太淡 121
  - 控制台
    - 功能 6
    - 按鈕 6
  - 掃描
    - 文件 65, 66
    - 文字不正確 150
    - 文字以虛線表示 150
    - 文字格式不正確 150
    - 功能 65
    - 失敗 148, 149, 164
    - 取消 68
    - 版面配置不正確 149
    - 空白 149
    - 相片 65, 66
    - 停止 68
    - 掃描規格 242
    - 裁剪不正確 149
    - 疑難排解 147
    - 暫停 147
    - 編輯影像 67
  - 掃描按鈕 6
  - 掃描玻璃板
    - 清潔 92
  - 掃描
    - 功能選項 7
    - 啓動彩色 7
    - 啓動黑白 7
    - 清潔
      - 外殼 91
      - 列印墨匣 85
      - 列印墨匣接點 86
      - 列印墨匣墨水噴嘴區域 88
      - 玻璃板 92
      - 背蓋板 92
    - 組態來源 21
    - 組態頁
      - 802.11 無線 20
      - 一般資訊 20
    - 設定
      - 功能表 7
      - 列印選項 42, 46
      - 網路 18
      - 還原預設值 19
    - 設備
      - 找不到 210
    - 軟體安裝
      - 重新安裝 106
      - 解除安裝 106
    - 軟體應用程式, 列印自 41
    - 通訊問題
      - 測試失敗 210
      - 雙向通訊中斷 211
    - 通訊裝置, 關閉 19
    - 通訊模式 21
    - 連接問題
      - 找不到裝置 210
    - 連線
      - 不透過存取點進行無線連接 12
      - 透過存取點進行無線連接 12
    - 連線問題
      - HP All-in-One 將不會開啓 98
    - 速度
      - 列印 44
      - 影印 71
- 十二畫**
- 最佳影印品質 71
  - 報告
    - 列印墨匣 84
    - 自我測試 90
  - 媒體. 參閱 紙張
  - 媒體存取控制 (MAC) 位址 20

智慧型金鑰 13  
 無效的檔案名稱 201  
 無線  
   功能表 8  
   狀態 21  
   通訊裝置，關閉 19  
 無線客戶端模式網路 14  
 無邊框相片  
   列印 48  
 無邊框相紙  
   副本有框線 156  
   裁剪錯誤 155  
 無邊框影本  
   13 x 18 cm (5 x 7 英吋) 相  
   片 72  
 硬體位址 20  
 裁剪  
   失敗 202  
   無邊框影印錯誤 155  
 賀卡紙，放入 37  
 進行影印 69  
 開啓按鈕 6  
 韌體版本 20  
 韌體版本不相符 164

**十三畫**  
 傳真  
   紙張寬度錯誤 209  
   輸出品質不良 116  
 傳真問題  
   列印品質不良 116  
 傳真輸出品質不良 116  
 滑動架  
   卡住 163  
   卡紙 157  
 滑動架故障 213  
 裝置  
   無回應 130  
 解析度  
   列印 44  
 解除安裝軟體 106  
 運送您的產品 238  
 閘道器，預設設定 21  
 電腦對電腦網路 14  
 電話支援 236  
 電話支援期限  
   支援期限 236  
 電話號碼，支援 236  
 預設印表機，設定為 41  
 預設值  
   功能選項 7

預設值，還原 19  
 預設閘道 21  
 預覽列印工作 45  
 飽和度，在列印中變更 45

## 十四畫

疑難排解  
 USB 電纜 100  
 WEP 金鑰 110  
 卡紙，紙張 38  
 列印 129  
 列印品質 113  
 找不到印表機 111  
 記憶卡 142  
 訊號微弱 109  
 掃描 147  
 設定 97  
 通關密語，無效 110  
 傳真問題 116  
 網路設定 107  
 網路連線 109  
 影印 151  
 錯誤訊息 157  
 讀我檔案 97  
 管理員密碼 20  
 網頁，列印 58  
 網路  
   介面卡 13  
   升級 17  
   名稱 21  
   安全性 16  
   狀態 20  
   連線類型 20  
   還原設定 19  
 網路組態頁 19  
 維護  
   列印墨匣 77, 84  
   自我測試報告 90  
   更換列印墨匣 79  
   校正列印墨匣 84  
   清潔外殼 91  
   清潔列印墨匣 85  
   清潔玻璃板 92  
   清潔背蓋板 92  
   墨水匣 84  
   檢查墨水存量 78

**十五畫**  
 影印  
   份數 70  
   取消 75

空白 155  
 品質 71  
 規格 242  
 速度 71  
 無邊框有框線 156  
 裁剪錯誤 155  
 進行影印 69  
 疑難排解 151  
 遺失資訊 153  
 縮放到頁面失敗 154

影像  
   掃描 65  
   編輯掃描 67

標籤  
   放入 37  
   規格 241

模糊的墨水 113  
 編輯掃描的影像 67  
 墨水  
   低 141, 212  
   紙張背面的條紋 126  
   晾乾時間 206  
   噴到 HP All-in-One 內部  
   142  
 墨水，去除皮膚與衣服上的墨  
 水 83  
 墨水存量，檢查 78  
 墨水匣  
   HP 墨水用完 233  
 墨水耗材  
   購買 95  
 墨水備份模式 83

**十六畫**  
 橫印 44  
 選擇紙張 29  
 遺失  
   影印的資訊 153  
 錯誤訊息  
   紙張用完 206  
   記憶卡錯誤 203  
   讀取或寫入檔案 200  
 頻道，無線通訊 22

**十七畫**  
 儲存  
   相片至電腦 63  
 檔案  
   不支援的格式 201  
   支援的格式 201  
   無法讀取 200

## 索引

無效的名稱 201

### 環境

環保產品服務活動 242

### 縮小/放大副本

調整大小以符合 letter 或 A4

尺寸 73

縮放到頁面 73

縮放到頁面失敗 154

還原網路預設值 19

點對點網路 14

## 十八畫

轉印紙 56

雙面列印 52, 53

## 十九畫

### 邊緣

文字或圖形被裁剪 139

錯誤 138

## 二十二畫

讀我檔案 97

## 二十三畫

驗證類型 22

