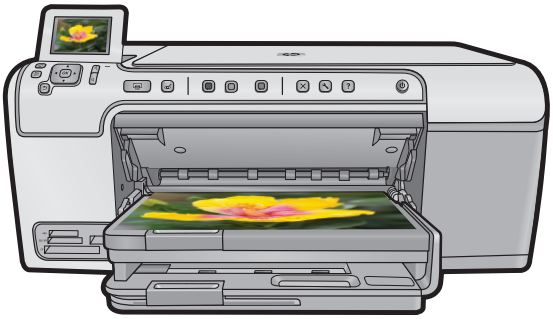
HP Photosmart C5300 All-in-One series

Windows 說明



HP Photosmart C5300 All-in-One series

目錄

1 HP Photosmart C5300 All-in-One series 說明 7

2 HP All-in-One 概觀

HP All-in-One 概觀 9
控制台概觀 10
控制台功能 10
顯示圖示 12
顯示器睡眠狀態 12
功能選項概觀 12
影印功能表 12
相片功能表 13
掃描功能選項 13
設定功能選項 13
說明功能選項 13
使用視覺鍵盤輸入文字 14
使用 HP Photosmart 軟體 14

3 尋找更多資訊 15

4 完成設定 HP All-in-One

設定偏好設定 17
設定語言和國家／地區 17
設定 PictBridge/DPOF/UPnP 列印的預設紙匣 18
啟用相片的快速瀏覽 18
設定省電模式 18
設定從 Bluetooth 裝置列印時要使用的紙匣 19
還原出廠設定值 19
在顯示器上播放幻燈片 20
電腦連線資訊 20
連接至 Bluetooth® 裝置 21
Bluetooth 連線所需元件 21
使用 Bluetooth® 無線連線，將 HP All-in-One 連接到電腦 22
管理 Bluetooth 設定 23

5 如何使用？ 27

6 放入原稿與紙張

放入原稿 29
選擇用於列印與影印的紙張 30

建議用於列印與影印的紙張.....30
僅用於列印的建議紙張及媒體.....31
不建議使用的紙張.....32
放入紙張.....33
放入整頁大小或小尺寸的相紙.....33
放入明信片、Hagaki 或索引卡.....36
放入信封.....37
放入其他紙張類型.....39
裝入 CD/DVD.....40
避免卡紙.....43

7 從電腦列印
從軟體應用程式列印.....45
將 HP All-in-One 設定爲預設印表機.....45
變更目前工作的列印設定.....46
設定紙張大小.....46
設定列印的紙張類型.....47
檢視列印解析度.....47
變更列印速度或品質.....48
變更頁面方向.....48
調整文件的大小.....49
變更飽和度、亮度或色調.....49
預覽列印工作.....49
變更預設列印設定.....50
列印捷徑.....50
建立列印捷徑.....51
刪除列印捷徑.....51
執行特殊的列印工作.....52
列印無邊框影像.....52
在相紙上列印相片.....53
使用最大 dpi 列印.....54
列印到 CD/DVD.....55
雙面列印.....56
將多頁文件印成小冊子.....57
在單張紙上列印多頁文件.....59
以相反的順序列印多頁文件.....60
反轉影像以轉印.....60
在投影片上列印.....61
將一組地址列印在標籤或信封上.....62
列印海報.....62
列印網頁.....63
停止列印工作.....63

8 使用相片功能
插入記憶卡.....65

列印相片.....66
使用相片建立特殊專案.....68
將相片儲存到電腦中.....68
使用控制台編輯相片.....69
消除紅眼.....69
旋轉相片.....69
縮放與上下左右移動來裁剪相片.....70
自動增強您的相片.....71
列印相片周圍邊框.....71
調整相片的亮度.....72
將特殊的色彩效果套用到相片.....72

9 使用掃描功能
掃描影像.....75
將原稿掃描至電腦.....75
將原稿掃瞄至記憶卡.....76
編輯掃描的影像.....77
編輯掃描的文件.....77
停止掃描.....77

10 使用影印功能
進行影印.....79
預覽影印工作.....80
變更目前工作的影印設定.....80
設定份數.....81
設定影印紙張大小.....81
設定影印紙張類型.....81
變更影印的速度或品質.....82
調整副本的明暗度.....83
變更預設影印設定.....83
執行特殊的影印工作.....84
調整原始文件大小以符合 Letter 或 A4 紙張.....84
裁剪原稿.....85
移動左邊界.....85
改善影印品質.....85
停止影印.....86

11 使用重印功能
重印相片.....87
重印前編輯相片.....87
修正褪色的原稿.....87
旋轉相片.....88
縮放與上下左右移動來裁剪相片.....88
調整相片的亮度.....89
將特殊的色彩效果套用到相片.....89

12 維護 HP All-in-One
使用墨水匣.....91
墨水匣與列印頭的資訊.....91
檢查估計的墨水存量.....92
更換墨水匣.....93
去除皮膚與衣服上的墨水.....96
進階列印頭維護.....96
列印印表機狀態報告.....98
列印並評估列印品質報告.....98
清潔 HP All-in-One.....102
清潔玻璃板.....102
清潔背蓋板.....103
清潔外殼.....103
關閉 HP All-in-One.....104

13 採購墨水耗材.....105

14 疑難排解
檢視讀我檔案.....107
安裝疑難排解.....107
印表機將不會開啓.....108
設定完印表機後，並未列印.....110
解除安裝和重新安裝軟體.....116
夾紙.....117
有關紙張的資訊.....118
列印品質疑難排解.....119
錯誤、不準確或滲入的色彩.....119
墨水沒有完全填滿文字或圖形.....122
列印輸出在靠近無邊框列印底部的地方有扭曲的水平條紋.....124
列印輸出有水平條紋或線條.....126
列印輸出太淡或顏色太淺.....127
列印輸出看起來模糊或失真.....129
列印輸出傾斜或歪曲.....131
紙張背面的墨水條紋.....132
進紙匣內的紙張無法進紙.....132
文字邊緣成鋸齒狀.....134
產品列印速度緩慢.....135
列印疑難排解.....136
無法正確列印信封.....137
印表機沒有反應.....138
印表機列印出無意義的字元.....141
當我試著列印時，什麼也沒發生.....141
邊界沒照預期方式列印.....145
文字或圖形在頁緣處被裁掉.....146
列印時出現空白頁.....147

記憶卡疑難排解.....148
當我插入記憶卡或儲存裝置時，注意燈號閃爍亮起.....149
產品無法讀取記憶卡.....150
記憶卡上的相片沒有傳輸至電腦.....151
無法列印所連接 PictBridge 數位相機中的相片.....152
掃描疑難排解.....153
掃描失敗.....154
文字不正確或找不到.....156
掃描功能無法運作.....157
影印疑難排解.....157
當我試著影印時，什麼也沒發生.....158
「縮放到頁面大小」並未如預期般運作.....159
製作無邊框副本時，影像被裁剪.....161
無邊框副本的四週邊緣有空白.....162
CD/DVD 列印疑難排解.....162
產品未偵測到 CD/DVD 放置架.....163
產品未偵測到放置架上的 CD/DVD.....164
產品列印在光碟上不可列印的區域.....165
CD/DVD 上的墨水不會乾.....166
錯誤.....167
產品訊息.....167
檔案訊息.....210
一般使用者訊息.....212
紙張訊息.....216
電源和連接訊息.....221
墨水匣與列印頭訊息.....224

15 HP 保固與支援

保固.....265
墨水匣保固資訊.....265
支援程序.....266
電洽 HP 支援之前.....266
致電 HP 支援中心.....267
電話支援期限.....267
致電.....267
電話支援期限過後.....267
其他保固選項.....267
HP Quick Exchange Service (Japan).....268
HP Korea customer support.....268
準備運送 HP All-in-One.....269
保護墨水系統.....269
移除控制台面板.....269
包裝 HP All-in-One.....270

16 技術資訊
規格.....271
環保產品服務活動.....272
紙張使用.....273
塑膠.....273
原料安全性資料.....273
回收計畫.....273
HP 噴墨耗材回收計畫.....273
Energy Star® 注意事項.....273
加州使用者請注意.....274
Battery disposal in the Netherlands.....274
Battery disposal in Taiwan.....274
EU battery directive.....275
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....276
法規注意事項.....276
法規機型識別號碼.....277
FCC statement.....277
Notice to users in Korea.....278
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....278
Notice to users in Japan about the power cord.....278
Noise emission statement for Germany.....278
Toxic and hazardous substance table.....278
Declaration of conformity (European Economic Area).....279
HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity.....279
索引.....281

1 HP Photosmart C5300 All-in-One series 說明

有關 HP All-in-One 的資訊，請參閱：

- 位於第 9 頁的「HP All-in-One 概觀」
- 位於第 15 頁的「尋找更多資訊」
- 位於第 17 頁的「完成設定 HP All-in-One」
- 位於第 27 頁的「如何使用？」
- 位於第 29 頁的「放入原稿與紙張」
- 位於第 45 頁的「從電腦列印」
- 位於第 65 頁的「使用相片功能」
- 位於第 75 頁的「使用掃描功能」
- 位於第 79 頁的「使用影印功能」
- 位於第 87 頁的「使用重印功能」
- 位於第 91 頁的「維護 HP All-in-One」
- 位於第 105 頁的「採購墨水耗材」
- 位於第 265 頁的「HP 保固與支援」
- 位於第 271 頁的「技術資訊」

2 HP All-in-One 概觀

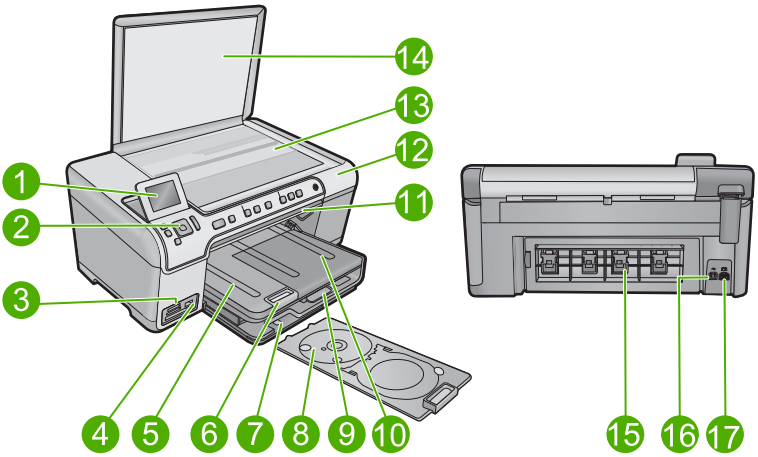
使用 HP All-in-One 從您的電腦列印文件或相片、直接從記憶卡或儲存裝置列印相片、掃描文件或相片、影印或直接列印在特殊處理的 CD 和 DVD 表面。專為您的列印專案類型而設計的 HP 紙張可以產生最佳結果。

HP All-in-One 也提供內建範本，可讓您用來列印 Narrow-Ruled 與 Wide-Ruled 筆記本紙張、圖紙或樂譜，非常適用於您小孩的家庭作業專案。您甚至可以列印一份工作檢查清單來追蹤您的待辦事項。

本節包含下列主題：

- HP All-in-One 概觀
- 控制台概觀
- 功能選項概觀
- 使用視覺鍵盤輸入文字
- 使用 HP Photosmart 軟體

HP All-in-One 概觀



標籤	描述
1	彩色圖形顯示器（也稱為顯示器）
2	控制台
3	記憶卡插槽和相片燈號
4	前方 USB 埠
5	出紙匣

概觀

（續）

標籤	描述
6	紙匣延伸架（也稱爲紙匣延伸架）
7	CD/DVD 放置架儲存
8	CD/DVD 放置架
9	主要進紙匣（也稱爲進紙匣）
10	相片匣
11	CD/DVD 機門
12	墨水匣門
13	玻璃板
14	背蓋板
15	後方機門
16	後方 USB 連接埠
17	電源連接*

* 僅適用 HP 提供的電源轉接器。

控制台概觀

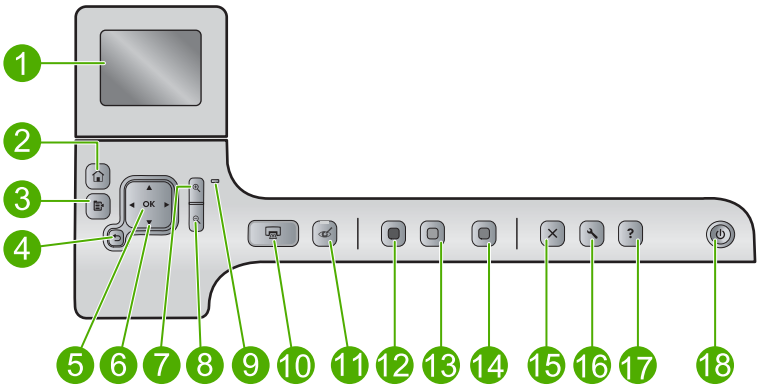
本節說明控制台按鈕和燈號的功能，以及顯示器上的圖示和睡眠狀態。

本節包含下列主題：

- 控制台功能
- 顯示圖示
- 顯示器睡眠狀態

控制台功能

下列圖示和相關表格提供 HP All-in-One 控制台功能的快速參照。



標籤	圖示	名稱與描述
1		彩色圖形顯示器（也稱顯示器）：顯示功能選項、相片和訊息。您可以將顯示器拉出並調整角度以方便檢視。
2		首頁：返回首頁畫面（您開啓產品時的預設畫面）。
3		功能表：出現與目前顯示相關的一系列選項。
4		上一頁：返回顯示器的上一個畫面。
5	OK	**OK**：選取顯示器上的功能選項設定、值或相片。
6		方向鍵：可以藉由按下向上、向下、向左或向右箭頭按鈕，讓您瀏覽相片或功能選項。 若您放大相片，則也可以使用箭頭按鈕在相片周圍搖攝並選擇一個要列印的不同區域。
7		**拉近 +**：拉近以放大顯示器上的影像。這個按鈕也可以與方向鍵上的箭頭一起使用，以調整要列印的裁剪方塊。
8		**拉遠 -**：拉遠以顯示相片的更多部份。如果您在顯示器上以 100% 的比例顯示相片時，按下此按鈕，「**縮放到頁面大小**」功能將自動套用至相片。
9		注意指示燈：表示發生問題。請參閱顯示器以取得更多資訊。
10		**列印相片**：列印記憶卡中選取的相片。如果目前未選取相片，產品會列印目前顯示在顯示器上的相片。
11		**消除紅眼**：開啓或關閉**消除紅眼**功能。這項功能會在插入記憶體時開啓。產品會爲所有在列印佇列中的相片自動修正紅眼色彩。
12		**開始影印黑白**：開始黑白影印。
13		**開始影印彩色**：開始彩色影印。
14		**開始掃描**：開啓「**掃描功能選項**」，您可以在這裡選取掃描目的地。
15		取消：停止目前的作業。
16		**設定**：開啓「**設定**」功能選項，您可以在這裡變更產品設定以及執行維護功能。
17		**說明**：開啓顯示器上的「**說明功能選項**」，您可以在這裡選取要進一步瞭解的主題。在首頁畫面中按下「**說明**」，會列出可用的說明主題。依照您選取的不同主題，會於顯示器或電腦螢幕上顯示主題。當您檢視首頁畫面以外的畫面時，「**說明**」按鈕會提供目前畫面可用的說明。
18		開啓：開啓或關閉產品。產品關閉時，仍然會使用最少量的電力。若要完全中斷電源，請關閉產品，然後拔掉電源線。

顯示圖示

下列圖示會出現在顯示器的右上方，以提供有關 HP All-in-One 的重要資訊。

圖示	用途
	顯示所有墨水匣的墨水存量爲 50% 或以上。
	顯示一個或多個墨水匣的墨水存量不足。當您列印品質已經無法接受時，請更換墨水匣。
	顯示插入了一個不明的列印墨匣。如果列印墨匣包含非 HP 墨水，這個圖示就可能會出現。
	表示具有 Bluetooth® 無線技術的印表機及電腦轉接器已連接至前方 USB 埠。

顯示器睡眠狀態

爲了延長顯示器的壽命，在 10 分鐘沒有操作後 HP All-in-One 會回到首頁畫面。15 分鐘沒有操作後，顯示器會進入睡眠狀態，並完全關閉螢幕。當您按控制台按鈕、插入記憶卡、拉起蓋板，或從連接的電腦存取 HP All-in-One 時，顯示器會再度開啓。

功能選項概觀

以下主題提供首頁畫面及控制台按鈕最上層功能表的快速參考。

- 影印功能表
- 相片功能表
- 掃描功能選項
- 設定功能選項
- 說明功能選項

影印功能表

當您在首頁畫面選取「**影印**」時，會出現「**影印份數**」畫面。當您按「**影印份數**」畫面上的功能表按鈕時，可以使用下列選項。

「**大小**」
「**品質**」
「**變淺／變深**」
「**預覽**」
「**裁剪**」

（續）

「紙張大小」
「紙張類型」
「邊界移位」
「增強功能」
「設定爲新預設值」

相片功能表

當您在首頁畫面選取「**相片**」或插入記憶卡時，您可以使用以下選項。

「建立」	「檢視及列印」	「儲存」

掃描功能選項

當您按控制台上的**開始掃描**按鈕或在首頁畫面選取「**掃描**」時，可以使用下列選項。

「掃描和重印」
「掃描到電腦」
「掃描到記憶卡」
「掃描至 **USB** 快閃磁碟機」

設定功能選項

當您按控制台上的「**設定**」按鈕時，可以使用下列選項。

「可列印教材用紙」
「工具」
「喜好設定」
「**Bluetooth**」

說明功能選項

「**說明功能選項**」 提供主要說明主題的快速存取。當顯示器出現首頁畫面時，按下「**說明**」即會出現說明功能選項。如果您選取前五個主題的其中一個，說明即會出現在顯示器上。如果您選取剩下主題的其中一個，說明會出現在電腦上。以下是可用的選項。

「使用控制面板」
「插入墨水匣」
「放入可列印的 **CD/DVD**」
「將相紙放入相片匣」

（續）

「在主紙匣中放入紙張」
「將原稿放入掃描器」
「如何使用...」
「錯誤訊息」
「一般疑難排解」
「使用記憶卡」
「取得支援」

使用視覺鍵盤輸入文字

當您需要輸入文字時，可以使用顯示器上自動顯示的視像鍵盤來輸入文字或符號。例如，當您設定 Bluetooth 裝置名稱時，就會出現視像鍵盤。

使用視覺鍵盤輸入文字

1. 若要在視覺鍵盤中選取字母、數字或符號，請按方向鍵中的箭頭以反白顯示適當的選項。

   輸入小寫字母、大寫字母、數字或符號

   - 若要輸入小寫字母，請選擇視覺鍵盤上的「**abc**」按鈕，然後按下 **OK**。
   - 若要輸入大寫字母，請選擇視覺鍵盤上的「**ABC**」按鈕，然後按下 **OK**。
   - 若要輸入數字，請按視覺鍵盤上的「**123**」按鈕，然後按 **OK**。
   - 若要輸入符號，請按視覺鍵盤上的「**.@!**」按鈕，然後按 **OK**。
2. 當您反白選取所需的字母、數字或符號之後，請按下控制面板上的 **OK** 選擇該項目。
   這個選項會出現在顯示器上。

   提示 若要消除字母、數字或符號，請選擇視覺鍵盤上的「**清除**」，然後按 **OK**。
3. 輸入完文字、數字或符號後，選擇視覺鍵盤上的「**完成**」，然後按下 **OK**。

使用 HP Photosmart 軟體

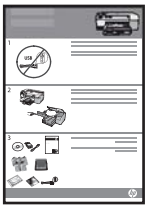
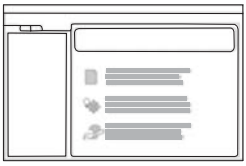
HP Photosmart 軟體提供快速簡單的方式列印您的相片。它也可以讓您存取其他基本的 HP 影像軟體功能，如儲存及檢視相片。

如需使用 HP Photosmart 軟體的詳細資訊：

- 請檢查左邊的**內容**面板。在上方尋找 **HP Photosmart 軟體說明內容**一書。
- 若您在上方的**內容**面板找不到 **HP Photosmart 軟體說明內容**一書，請透過 HP 解決方案中心存取軟體說明。

3 尋找更多資訊

您可以透過印刷手冊和螢幕操作說明上的各種資源，取得有關安裝與使用 HP All-in-One 的資訊。

	**《從此處開始》指南** 《從此處開始》指南提供安裝 HP All-in-One 的指示，包括安裝列印頭、插入墨水匣、放入紙張及軟體安裝。請務必依照《從此處開始》指南的步驟順序進行。 若您在安裝時遇到問題，請參閱《從此處開始》指南以取得疑難排解資訊，或參閱此螢幕操作說明的位於第 107 頁的「疑難排解」。
	基本指南 《基本指南》包含 HP All-in-One 的概觀（包括基本工作的逐步指示、疑難排解提示及技術資訊）。
	HP Photosmart 動畫 位於螢幕操作說明相關章節中的 HP Photosmart 動畫，會告訴您如何在 HP All-in-One 上完成重要工作。您將瞭解如何放入紙張、放入 CD/DVD、插入記憶卡及更換墨水匣。
	**螢幕操作說明** 螢幕操作說明提供使用 HP All-in-One 所有功能的詳細指示。 • **如何使用？**一節提供的連結可讓您迅速找到執行一般工作的資訊。 • **HP All-in-One 概觀**一節提供 HP All-in-One 主要功能的一般資訊。 • **疑難排解**一節提供解決使用 HP All-in-One 時可能會遇到之錯誤的資訊。
	讀我檔案 讀我檔案包含其他出版物中可能找不到的最新資訊。 安裝軟體以存取讀我檔案。
www.hp.com/support	若能連線至網際網路，便可從 HP 網站上取得說明及支援。此網站上提供技術支援、驅動程式、耗材以及訂購資訊。

4 完成設定 HP All-in-One

在完成《安裝指南》中的步驟後，請參考本節以協助您完成設定 HP All-in-One。本節包含重要的產品設定相關資訊。

本節包含下列主題：

- 設定偏好設定
- 電腦連線資訊
- 連接至 Bluetooth® 裝置

設定偏好設定

在開始使用產品之前，您需要檢視和調整（如有必要）本節所描述的一般設定。

本節包含下列主題：

- 設定語言和國家／地區
- 設定 PictBridge/DPOF/UPnP 列印的預設紙匣
- 啟用相片的快速瀏覽
- 設定省電模式
- 設定從 Bluetooth 裝置列印時要使用的紙匣
- 還原出廠設定值
- 在顯示器上播放幻燈片

設定語言和國家／地區

語言設定會決定 HP All-in-One 要使用哪一種語言來顯示顯示器上的訊息。國家／地區設定會決定列印時使用的預設紙張大小與版面配置。您可以依下列程序隨時變更這些設定。

設定語言和國家／地區

1. 按「**設定**」。

2. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**喜好設定**」，然後按下 **OK**。
3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**設定語言**」，然後按下 **OK**。
4. 按向下箭頭按鈕以捲動語言。當您想要使用的語言以反白顯示時，按 **OK**。
5. 提示出現時，按向下箭頭按鈕以反白顯示「**是**」進行確認，然後按下 **OK**。這時會出現「**喜好設定**」功能表。
6. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**設定國家／地區**」，然後按下 **OK**。

7. 按向下箭頭按鈕以捲動國家／地區。當您要使用的國家／地區以反白顯示時，按 **OK**。
8. 提示出現時，按向下箭頭按鈕以反白顯示「**是**」進行確認，然後按下 **OK**。

設定 PictBridge/DPOF/UPnP 列印的預設紙匣

您可以設定從 Pictbridge 裝置、DPOF 檔案或通用即插即用 (UPnP) 裝置列印相片時要使用的預設紙匣。此項設定只會在 Pictbridge 裝置、DPOF 檔案或 UPnP 裝置沒有指定紙張大小設定時會套用在列印工作中。

設定預設紙匣

1. 按「**設定**」。

2. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**喜好設定**」，然後按下 **OK**。
3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**裝置-選擇印表機紙匣**」，然後按下 **OK**。
4. 按向下箭頭或向上箭頭按鈕以反白顯示下列項目之一，然後按下 **OK**。
   - 「**提示紙匣**」：此選項提示您當傳送列印工作時，選取紙匣。
   - 「**相片匣**」：此選項會選取相片匣。
   - 「**主紙匣**」：此選項會選取主進紙匣。

啓用相片的快速瀏覽

您可設定 HP All-in-One，將小縮圖寫入記憶卡，以啓用快速相片瀏覽。縮圖佔用的容量很小，可用來加速記憶卡上的相片瀏覽效能。

附註 依預設，此功能設定爲開啓。

開啓或關閉快速瀏覽

1. 按「**設定**」。

2. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**喜好設定**」，然後按下 **OK**。
3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**啓用較快速瀏覽**」，然後按下 **OK**。
4. 按向下箭頭或向上箭頭按鈕以反白顯示「**開啓**」或「**關閉**」，然後按下 **OK**。

設定省電模式

預設狀況下，當您關閉 HP All-in-One 時，它會進入省電模式。如此可以讓產品更省電，但這也表示產品開啓時需要較長時間。此外，關閉省電模式時，

HP All-in-One 可能無法完成某些自動維護的工作。如果您在顯示器上時常看到即時時鐘錯誤的訊息，或如果您希望縮短開機時間，可以關閉省電模式。

附註　依預設，此功能設定爲開啓。

開啓或關閉省電模式

1. 按「**設定**」。

2. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**喜好設定**」，然後按下 **OK**。
3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**省電模式**」，然後按下 **OK**。
4. 按向下箭頭或向上箭頭按鈕以反白顯示「**開啓**」或「**關閉**」，然後按下 **OK**。

設定從 Bluetooth 裝置列印時要使用的紙匣

設定從 Bluetooth 裝置列印相片時要使用的預設紙匣。

從 Bluetooth 裝置設定紙匣做爲列印之用

1. 按「**設定**」。

2. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**Bluetooth**」，然後按下 **OK**。
3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**Bluetooth 紙匣選擇**」，然後按下 **OK**。
4. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**主紙匣**」或「**相片匣**」，然後按下 **OK**。

還原出廠設定值

您可以將 HP All-in-One 的目前設定還原至您購買時的狀態。

附註　還原出廠設定值將不會影響您對掃描設定、語言及國家／地區設定所做的任何變更。

只能從控制台執行這個程序。

還原出廠設定值

1. 按「**設定**」。

2. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**工具**」，然後按下 **OK**。
3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**還原出廠設定值**」，然後按下 **OK**。
   出廠設定值即已還原。

在顯示器上播放幻燈片

您可以設定 HP All-in-One 在不使用產品時，在顯示器上播放幻燈片，功能與電腦上的螢幕保護程式類似。

您可以啟用兩種幻燈片：

- 「**示範模式**」：HP All-in-One 停止使用一分鐘後出現。HP All-in-One 會顯示互動式的投影片，讓您嘗試產品的各種功能。「**示範模式**」開啟時，產品將不會進入低電力消耗的睡眠模式。預設狀況下，「**示範模式**」爲關閉。

  附註 HP 建議保持「**示範模式**」關閉。

- 「**投影片播放秘訣**」：只有在您從電腦列印之後才出現。HP All-in-One 會顯示一組簡短的投影片，描述產品可用的特殊功能的資訊。幻燈片播放兩次，然後顯示器會回到首頁畫面。預設狀況下，「**投影片播放秘訣**」爲開啟。

開啟或關閉示範模式

1. 按「**設定**」。

2. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**工具**」，然後按下 **OK**。
3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**示範模式**」，然後按下 **OK**。
4. 按向下箭頭或向上箭頭按鈕以反白顯示「**開啟**」或「**關閉**」，然後按下 **OK**。

開啟或關閉投影片播放秘訣

1. 按「**設定**」。

2. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**工具**」，然後按下 **OK**。
3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**投影片播放秘訣**」，然後按下 **OK**。
4. 按向下箭頭或向上箭頭按鈕以反白顯示「**開啟**」或「**關閉**」，然後按下 **OK**。

電腦連線資訊

HP All-in-One 配備有後端 USB 2.0 高速連接埠，可以與電腦連接。

若您使用 USB 纜線將 HP All-in-One 連接至網路上的電腦，可以在電腦上設定印表機共用。如此可以讓網路上的其他電腦利用您的電腦作爲主機，列印至 HP All-in-One。

主機電腦（直接透過 USB 纜線連接至 HP All-in-One 的電腦）有完整的軟體功能。其他電腦作爲**用戶端**，只能存取列印功能。爲達到最佳效能，HP 建議最多連接 5 部電腦。您必須從主機電腦或 HP All-in-One 的控制台上執行其他功能。

以 USB 纜線連接產品

▲ 請參閱產品隨附的《安裝指南》，以取得有關以 USB 纜線連接至電腦的資訊。

附註 在尚未提示您將 USB 纜線連接至產品之前，請不要這樣做。

在 Windows 電腦上啓用印表機共享

▲ 請參考電腦隨附的使用者指南，或參閱 Windows 螢幕操作說明。

連接至 Bluetooth® 裝置

如果將 HP Bluetooth 轉接器（例如：HP bt500）插入前端的 USB 連接埠，您就可以從 Bluetooth 裝置，例如：PDA、數位相機電話及電腦等列印至 HP All-in-One。

本節包含下列主題：

- Bluetooth 連線所需元件
- 使用 Bluetooth® 無線連線，將 HP All-in-One 連接到電腦
- 管理 Bluetooth 設定

Bluetooth 連線所需元件

要透過 Bluetooth 連線連接 HP All-in-One，您需要下列項目：

- 具 Bluetooth 功能的裝置（例如：PDA、數位相機或電腦）
- 一個 HP Bluetooth 轉接器

部分 Bluetooth 產品在彼此通訊時會交換裝置位址，所以您可能也要找出 HP All-in-One 的裝置位址，才能建立連線。

找出產品的裝置位址

1. 將 HP Bluetooth 轉接器插入前端的 USB 連接埠。
2. 按「**設定**」。

3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**Bluetooth**」爲止，然後按下 **OK**。

4. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**裝置位址**」為止，然後按下 **OK**。
   這時會顯示「**裝置位址**」，它是唯讀的。
5. 記下裝置位址。將來可能用得到。

使用 Bluetooth® 無線連線，將 HP All-in-One 連接到電腦

Bluetooth 連線提供一種快速便捷的方式，不用纜線就能從具有 Bluetooth 功能的電腦列印影像。您可以利用 Bluetooth 連線存取許多與利用 USB 連線相同的列印功能。例如，您可以檢查印表機狀態以及墨水匣中估計的剩餘墨水量。

附註 利用 Bluetooth 連線可執行唯一的軟體功能，即列印。掃描和軟體型影印無法透過 Bluetooth 連線完成。不過，仍可以使用獨立的影印功能。

在列印之前，您必須將一個 HP Bluetooth 轉接器連接至 HP All-in-One。

您必須有 Windows Vista 或 Windows XP，並安裝 Microsoft Bluetooth® Protocol Stack 或 Widcomm Bluetooth® Protocol Stack，才能連接至 HP All-in-One。您的電腦可能同時有 Microsoft Stack 或 Widcomm Stack，但您只能用其中一個來連接 HP All-in-One。

- **Microsoft Stack**：如果您在電腦上安裝了 Windows Vista 或 Windows XP Service Pack 2，電腦上就會有 Microsoft Bluetooth® Protocol Stack。Microsoft Stack 可讓您自動安裝外接 Bluetooth® 轉接器。若 Bluetooth® 轉接器支援 Microsoft Stack，卻沒有進行自動安裝，這表示您的電腦沒有 Microsoft Stack。請參閱 Bluetooth® 轉接器隨附的說明文件，檢查它是否支援 Microsoft Stack。
- **Widcomm Stack**：如果您有一部內建 Bluetooth® 的 HP 電腦，則您的電腦就會有 Widcomm Stack。若您使用 HP 電腦且插上 HP Bluetooth 轉接器，則它會使用 Widcomm Stack 自動安裝。

使用 Microsoft Stack 安裝和列印

1. 確認已經在電腦上安裝產品軟體。

   附註 安裝此軟體的目的是確定 Bluetooth® 連線可以使用印表機驅動程式。因此，如果您已經安裝軟體，就不需重新安裝。若想同時使用 USB 與 Bluetooth® 連接至產品，請先安裝 USB 連線。如需詳細資訊，請參閱《安裝指南》。但若不想使用 USB 連線，請選「連線類型」畫面中的「直接連至電腦」。另外，在「現在連線您的裝置」畫面中，勾選位於畫面底部的「如果您現在無法連線到您的裝置...」核取方塊。

2. 將 HP Bluetooth 轉接器連接到產品前端的 USB 連接埠。
3. 若您的電腦使用外接 Bluetooth® 轉接器，請確定電腦已開啓，並在電腦的 USB 連接埠插上了 Bluetooth® 轉接器。若您已安裝 Windows Vista 或 Windows XP 及 Service Pack 2，就會自動安裝 Bluetooth® 驅動程式。如果有提示出現時，您要選擇 Bluetooth® 設定檔，請選擇「HCRP」。
   若電腦內建 Bluetooth®，只要確定電腦有開啓即可。

4. 在 Windows 工作列上，按「開始」，再按「印表機和傳真」（按「控制台」，然後按「印表機」）。
5. 連按兩下「新增印表機」圖示（或按「新增印表機」）。
6. 按「下一步」，然後選擇「Bluetooth 印表機」。
7. 依照螢幕上的指示完成安裝。
8. 依您的需要，列印到任何一台印表機。

使用 Widcomm Stack 安裝和列印

1. 確認已經在電腦上安裝產品軟體。

   附註　安裝此軟體的目的是確定 Bluetooth® 連線可以使用印表機驅動程式。因此，如果您已經安裝軟體，就不需重新安裝。若想同時使用 USB 與 Bluetooth® 連接至產品，請先安裝 USB 連線。如需詳細資訊，請參閱《安裝指南》。但若不想使用 USB 連線，請選「連線類型」畫面中的「直接連至電腦」。另外，在「現在連線您的裝置」畫面中，勾選位於畫面底部的「如果您現在無法連線到您的裝置...」核取方塊。

2. 將 HP Bluetooth 轉接器連接到前端的 USB 連接埠。
3. 按一下位於桌面上或工作列中的「我的 Bluetooth 芳鄰」圖示。
4. 按一下「檢視範圍內的裝置」。
5. 一旦發現可用的裝置，請連按兩下產品名稱以完成安裝。
6. 依您的需要，列印到任何一台印表機。

管理 Bluetooth 設定

你可以透過 HP All-in-One 控制台來管理 HP All-in-One 的 Bluetooth 設定。

本節包含下列主題：

- 檢視與列印 Bluetooth 設定
- 變更裝置名稱
- 設定 HP All-in-One 的 Bluetooth 安全性
- 重設 HP All-in-One 的 Bluetooth 設定

檢視與列印 Bluetooth 設定

你可以透過 HP All-in-One 控制台來檢視及列印 HP All-in-One 的 Bluetooth 設定。

檢視與列印 Bluetooth 設定

1. 按「**設定**」。

2. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**Bluetooth**」為止，然後按下 **OK**。
3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**檢視與列印 Bluetooth 設定**」為止，然後按下 **OK**。
   產品會在顯示器上顯示 Bluetooth 設定，然後列印出來。

下表說明組態頁上顯示的 Bluetooth 設定。

參數	描述
裝置位址	Bluetooth 裝置的硬體位址。
裝置名稱	指派給產品的裝置名稱，以供在 Bluetooth 裝置上識別。
總金鑰	使用者必須輸入這個值，才能透過 Bluetooth 列印。
可見性	表示範圍內的 Bluetooth 裝置是否可以偵測到 HP All-in-One。 • **全部可見**：範圍內的任何 Bluetooth 裝置都可以列印至 HP All-in-One。 • **不可見**：只有已儲存 HP All-in-One 裝置位址的 Bluetooth 裝置才可以列印至其中。
安全	透過 Bluetooth 連接的 HP All-in-One 所設定的安全等級。 • **低**：HP All-in-One 不需要總金鑰。範圍內的任何 Bluetooth 裝置都可以列印至其中。 • **高**：Bluetooth 裝置要傳送列印工作至 HP All-in-One 之前，必須向 HP All-in-One 提供總金鑰。

變更裝置名稱

有一些 Bluetooth 產品在連線時會顯示 HP All-in-One 的名稱。如果您不想預設名稱顯示為 HP All-in-One 的名稱，可以變更裝置名稱。

變更產品的裝置名稱

1. 按「**設定**」。

2. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**Bluetooth**」為止，然後按下 **OK**。
3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**裝置名稱**」為止，然後按下 **OK**。

   附註 產品出廠時預設的名稱為「**Photosmart C5300**」。

4. 使用視像鍵盤輸入新的名稱。
5. 當您完成輸入產品名稱之後，請按下 **OK**。
   當您連接至產品進行列印時，您輸入的名稱將出現在 Bluetooth 裝置上。
6. 按 **OK** 退出「**設定**」功能選項。

相關主題

位於第 14 頁的「使用視覺鍵盤輸入文字」

設定 HP All-in-One 的 Bluetooth 安全性

您可以透過 HP All-in-One 的 「**Bluetooth**」 功能表啓用產品的安全性設定。從 「**Bluetooth**」 功能表中，您可以：

- 在使用者從 Bluetooth 裝置列印至 HP All-in-One 之前，確定總金鑰驗證。
- 使範圍內的 Bluetooth 裝置可以或無法偵測到 HP All-in-One。

本節包含下列主題：

- 設定安全性層級
- 設定讓 Bluetooth 裝置可偵測到 HP All-in-One

設定安全性層級

您可以將 HP All-in-One 的安全性等級設定爲「**低**」或「**高**」。預設的安全性設定爲「**低**」。低層級安全性不要求驗證。

- 「**低**」：不支援驗證。不需要總金鑰，同時在範圍中的任何 Bluetooth 裝置皆可列印至 HP All-in-One。這是預設的安全性設定。
- 「**高**」：支援驗證。列印至 HP All-in-One 之前，您需要輸入總金鑰。

附註 HP All-in-One 出廠時就有設定成四個零 "0000" 的預先定義總金鑰。

設定產品需要總金鑰驗證

1. 按「**設定**」。

2. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**Bluetooth**」爲止，然後按下 **OK**。
3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**通行密碼**」爲止，然後按下 **OK**。
4. 使用視像鍵盤輸入新的總金鑰。

   附註 總金鑰的長度必須是 1 至 4 個字元，而且只可以包含數字。

5. 完成輸入總金鑰後，按 **OK** 以檢視「**Bluetooth**」 功能表。
6. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**安全層級**」爲止，然後按下 **OK**。
7. 按 **OK** 選擇「**高**」。
   高等級的安全性需要驗證。
   現在產品的總金鑰驗證已經設定完成。

相關主題

位於第 14 頁的「使用視覺鍵盤輸入文字」

設定讓 Bluetooth 裝置可偵測到 HP All-in-One

您可以將 HP All-in-One 設定爲 「**全部可見**」Bluetooth 裝置（開放）或任何人「**不可見**」（私人）。

- 「**全部可見**」：範圍內的任何 Bluetooth 裝置都可以列印至 HP All-in-One。
- 「**不可見**」：只有已儲存 HP All-in-One 裝置位址的 Bluetooth 裝置才可以列印至其中。

將產品設定爲「不可見」

1. 按「**設定**」。

2. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**Bluetooth**」爲止，然後按下 **OK**。
3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**可見性**」爲止，然後按下 **OK**。
4. 按向下箭頭按鈕以選取「**不可見**」，然後按下 **OK**。
   產品無法存取未儲存裝置位址的 Bluetooth 裝置。

重設 HP All-in-One 的 Bluetooth 設定

您可以將 HP All-in-One 上的所有 Bluetooth 設定重設爲出廠時的預設值。

附註 如果想要所有的 HP All-in-One Bluetooth 設定回到出廠設定值，請只選擇 [「**重設 Bluetooth**」]。

重設 Bluetooth 設定

1. 按「**設定**」。

2. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**Bluetooth**」爲止，然後按下 **OK**。
3. 按向下箭頭按鈕直到反白顯示「**重設 Bluetooth**」爲止，然後按下 **OK**。

5 如何使用？

本部分提供一些較常執行工作的連結，例如列印相片、掃描和複製。

- 位於第 66 頁的「如何從記憶卡列印最大為 13 x 18 cm（5 x 7 英吋）的無邊框相片？」
- 位於第 87 頁的「如何以各種尺寸重印相片？」
- 位於第 79 頁的「如何列印文件黑白副本或彩色副本？」
- 位於第 66 頁的「如何從記憶卡列印大於 13 x 18 cm（5 x 7 英吋）的相片？」
- 位於第 68 頁的「如何將相片儲存到我的電腦？」
- 位於第 75 頁的「如何將相片或文件掃描至電腦？」
- 位於第 56 頁的「如何在紙張上進行雙面列印？」
- 位於第 55 頁的「如何在可列印的 CD/DVD 上列印自訂標籤？」

6 放入原稿與紙張

您可在 HP All-in-One 中置入許多不同類型和大小的紙張，包括 Letter 或 A4 紙張、相紙、投影片和信封。此外，HP All-in-One 能讓您在特殊處理的 CD 和 DVD 表面上執行置入和列印。

預設狀況下，HP All-in-One 會自動偵測進紙匣中置入的紙張大小和類型，然後調整設定，以產生該紙張最高品質的輸出。如果您使用特殊紙（例如相紙、投影片、信封或標籤），或使用自動設定時所產生的列印品質很差，您可以手動設定列印和影印工作的紙張大小和類型。

本節包含下列主題：

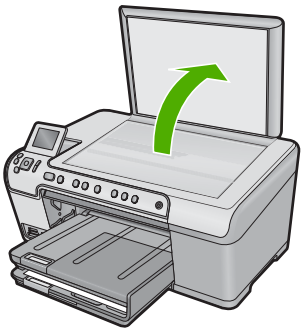
- 放入原稿
- 選擇用於列印與影印的紙張
- 放入紙張
- 裝入 CD/DVD
- 避免卡紙

放入原稿

您可在玻璃板上放入原稿，以影印或掃描最大到 Letter 或 A4 尺寸的原稿。

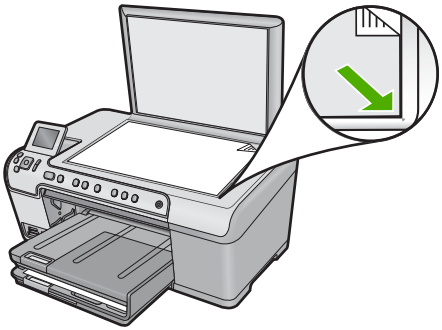
在玻璃板上放入原稿

1. 將蓋板抬起至開啓位置。



2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。

提示 如需放入原稿的詳細說明，請參考刻在玻璃板邊緣的指導圖示。



3. 蓋上蓋板。

選擇用於列印與影印的紙張

您可以在 HP All-in-One 中使用不同類型和大小的紙張。請查閱下列建議事項，以獲得最佳的列印與影印品質。每次變更紙張類型或大小時，請務必記得變更這些設定。

本節包含下列主題：

- 建議用於列印與影印的紙張
- 僅用於列印的建議紙張及媒體
- 不建議使用的紙張

建議用於列印與影印的紙張

若要得到最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印專案類型設計的 HP 紙張。若要列印相片，可在進紙匣內放入 HP 高級相紙或 HP 特級相紙。

以下列出可用於影印與列印的 HP 紙張。依您所在的國家／地區而異，您可能無法使用某些紙張。

HP 特級相紙

HP 特級相紙是最佳的 HP 相紙，其影像品質與防止褪色功能甚至優於沖印店處理過的相片。對於列印要放入相框或放入相簿中的高解析度影像，此類紙張是很理想的選擇。這種紙張有數種尺寸，包括 10 x 15 cm（含或不含標籤）、13 x 18 cm、A4，以及 8.5 x 11 英吋。

HP 高級相片紙

HP 高級相片紙是高品質的光面或柔光面相片紙。其外觀和觸感類似沖印店處理過的相片，而且可以壓在玻璃板底下或放入相簿中。這些紙張可提供數種大小，包括 10 x 15 cm 相紙大小（含或不含標籤）、A4 以及 8.5 x 11 英吋大小，用於從產品列印或影印相片。

HP 進階相片紙或 HP 相片紙

HP 進階相紙或 HP 相紙是耐久的光面相紙，其特點是快乾、容易處理且不易弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。列印品的外觀和觸感，

可與沖印店處理過的相片媲美。這種紙張提供數種尺寸，包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 cm（含或不含標籤），以及 13 x 18 cm。在 HP 進階相紙紙張非列印的角落上，會使用下列符號標示：

HP 高級噴墨投影片

HP 高級噴墨投影片能讓您的彩色簡報更加生動並且令人印象深刻。這種投影片容易使用和處理、快乾又能抗污。

HP 高級噴墨紙

HP 高級噴墨紙是最佳的塗層紙，適合高解析度輸出使用。平滑、霧面的外觀使它適合用於列印最高品質的文件。

HP 超白噴墨紙

HP 超白噴墨紙能產生高對比度的色彩和清晰的文字。它的不透明性足以應付雙面彩色用途，不會穿透，很適合作爲新聞稿、報告和廣告傳單使用。

HP All-in-One 紙或 HP 列印紙

- HP All-in-One 紙專用於 HP All-in-One 產品。它具有特別的明亮藍白漸層色調，可產生出比普通多功能紙更清晰的文字和更豐富的色彩。
- HP 列印紙是高品質的多功能紙。它所產生的文件，不論在外觀和觸覺上都比列印在標準多用途紙或影印紙上的文件更加真實。

若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請至 www.hp.com/buy/supplies。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

附註　目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。

僅用於列印的建議紙張及媒體

某些紙張只有在您從電腦開始列印工作時才可以使用。下列清單提供有關這些紙張的資訊。

爲取得最佳列印品質，HP 建議使用 HP 紙張。太薄、太厚、紋理光滑或伸縮性大的紙張容易發生卡紙。紋理太粗或是墨水吸收不良的紙張，則會造成印出的影像模糊、褪色或是無法完全填滿。

依您所在的國家／地區而異，您可能無法使用某些紙張。

HP Inkjet 可列印的 CD/DVD 光碟

HP Inkjet 可列印的 CD 與 DVD 光碟有白色與銀色霧面兩種。透過直接在光碟上列印的方式，個人化 CD 和 DVD 的標題、圖形或相片。

HP 轉印紙

HP 轉印紙（用於彩色布料或用於淺色或白色布料）最適合用來將您的數位相片轉印到 T 恤上。

HP 相片賀卡紙、HP 高級相片賀卡紙和 HP 提示卡

HP 相片賀卡紙（光面或霧面）、HP 高級相片賀卡紙和 HP 提示卡讓您可以製作您自己的賀卡。

HP 型錄與傳單紙

HP 型錄與傳單紙（光面或霧面）兩面都有光面或霧面塗層，適合雙面列印。它們是用來製作媲美攝影作品的複製和商業圖形的絕佳選擇，例如報表封面、特殊簡報、型錄、郵寄廣告單及日曆。

HP 高級簡報紙

HP 高級簡報紙讓您可以製作外表與觸感俱優的簡報。

若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請至 www.hp.com/buy/supplies。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

附註 目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。

不建議使用的紙張

太薄、太厚、紋理光滑或伸縮性大的紙張容易發生卡紙。紋理太粗或是墨水吸收不良的紙張，則會造成印出的影像模糊、褪色或是無法完全填滿。

所有列印及影印工作都應避免使用的紙張

- 印表機軟體所列以外的任何大小紙張。
- 有圖案或穿孔的紙張（除非是特別針對 HP 噴墨產品所設計）。
- 紋理太粗的原料，例如亞麻布。在這些紙張上無法均勻地列印，而且墨水會滲進其中。
- 極度光滑、閃亮或是並非針對產品設計的塗佈紙。它們會導致產品卡紙，或無法沾上墨水。
- 多重複寫紙，例如複寫紙或三重複寫紙。它們可能起皺紋或黏住，墨水也可能會比較模糊。
- 有扣環或有孔的信封。它們可能卡在滾筒上並造成卡紙。
- 長條紙。

影印時應避免使用的其他紙張

- 信封。
- 除了 HP 高級噴墨投影片以外的投影片。
- 轉印紙。
- 賀卡紙張。

放入紙張

本節說明在 HP All-in-One 中如何放入不同類型與大小的紙張，以進行影印或列印。

提示　為避免撕裂、起皺紋或邊緣彎曲，請將所有紙張平放儲存在可密封的袋子中。如果未妥善存放紙張，則在溫度和濕度的劇烈變化下，可能會使紙張捲曲，而無法正常用於 HP All-in-One。

本節包含下列主題：

- 放入整頁大小或小尺寸的相紙
- 放入明信片、Hagaki 或索引卡
- 放入信封
- 放入其他紙張類型

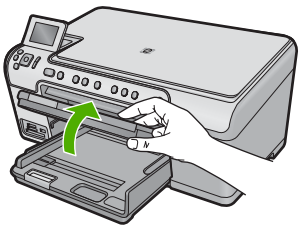
放入整頁大小或小尺寸的相紙

您可在 HP All-in-One 的進紙匣內置入各種類型與尺寸的紙張。

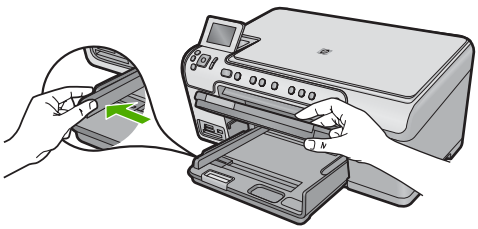
提示　在平面上輕敲紙疊使邊緣對齊。確定整疊紙張的大小和類型都相同，沒有裂縫、灰塵、皺折、捲曲或折邊。

放入整頁大小的紙張

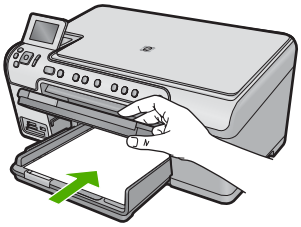
1. 提起出紙匣並將其保持在開啓的位置。



2. 將紙張寬度導板滑到最外側的位置。



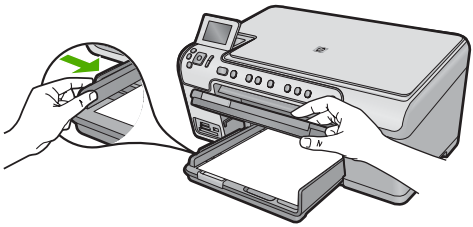
3. 將整疊紙較短的一側朝前插入主進紙匣，列印面朝下。將整疊紙向裡推，直到不能再推入為止。



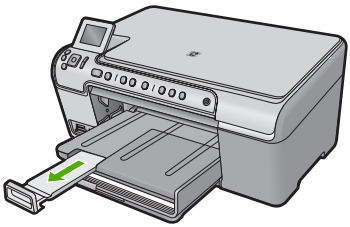
△ **注意** 當您將紙張放入主進紙匣時，請確認本產品處於閒置狀態並且不再發出聲音。如果本產品正在使用墨水匣或正在進行其他工作，停留在本產品中的紙張可能不會在原位。您可以將紙張推入到最前面，讓本產品退出空白頁。

提示 若您使用的是信箋，請先插入頁面頂端，列印面朝下。

4. 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。
請勿在主進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊紙張都置入主進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



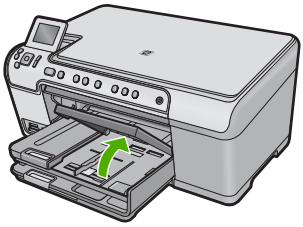
5. 放下出紙匣。將紙匣延伸架盡量向您自己的方向拉出。在紙匣延伸架末端翻轉接紙器，打開延伸架未拉出的部分。



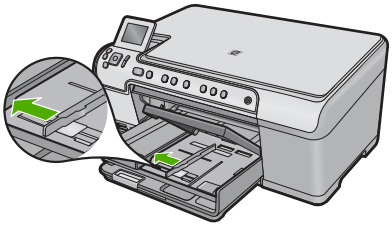
附註 使用 Legal 大小的紙張時，請勿打開紙匣延伸架。

在相片匣內放入 13 x 18 cm（5 x 7 英吋）相片紙

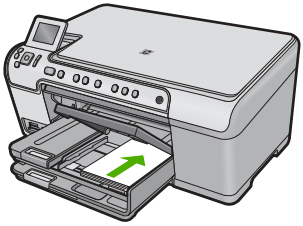
1. 提起相片匣蓋板。



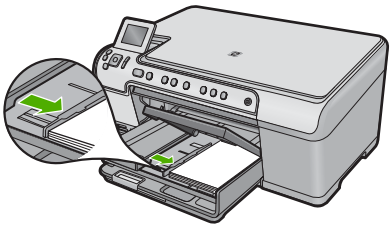
2. 將紙張寬度導板滑到最外側的位置。



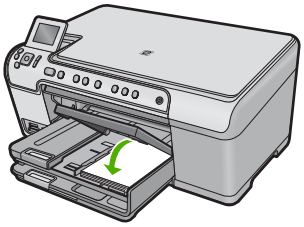
3. 將整疊相紙較短的一側朝前插入相片匣，列印面朝下。將整疊相紙向內推，直到不能再推入為止。
   如果使用的相紙有預先穿孔，請將穿孔的部分朝向自己，再載入紙張。



4. 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。
   請勿在相紙匣中載入過多紙張； 同時確保整疊紙張都置入相紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



5. 放下相片匣蓋板。

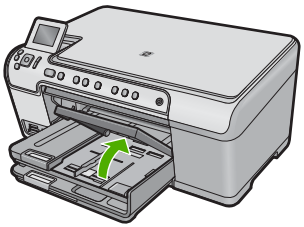


放入明信片、Hagaki 或索引卡

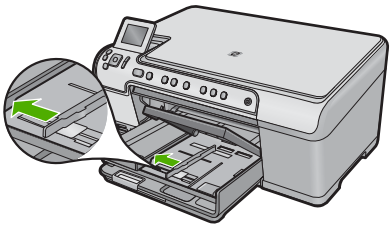
您可以在相片匣內放入明信片、Hagaki 和索引卡。

在相片匣內置入明信片、Hagaki 或索引卡

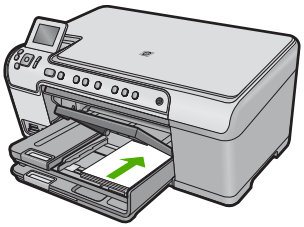
1. 提起相片匣蓋板。



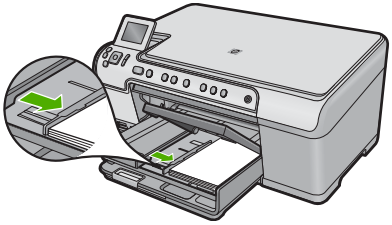
2. 將紙張寬度導板滑到最外側的位置。



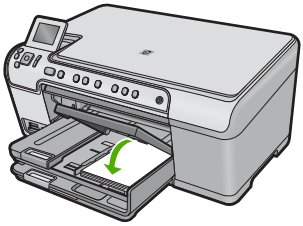
3. 將整疊卡紙較短的一側朝前插入相片匣，列印面朝下。將整疊紙張向前推，直到不能再推入爲止。



4. 將紙張寬度導板向裡推，直到接觸到整疊卡片後停止。
請勿在相片紙匣中置入過多紙張；確定卡片疊在相片匣中放置正確，而且不高於紙張寬度導板頂端。



5. 放下相片匣蓋板。



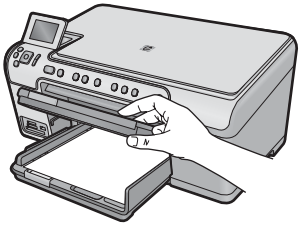
放入信封

您可以在 HP All-in-One 的主進紙匣內放入一個或多個信封。請不要使用光亮或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。

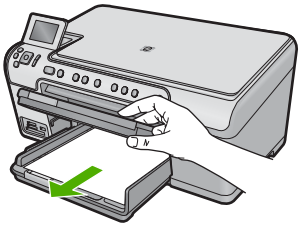
附註 如需瞭解如何格式化列印在信封上的文字，請查閱文書處理軟體中的說明檔案。為獲得最佳的效果，請考慮在信封上使用回信地址標籤。

放入信封

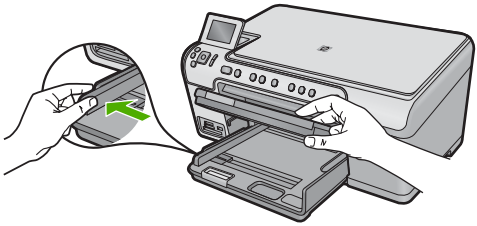
1. 提起出紙匣並將出紙匣保持在開啓的位置。



2. 移除主進紙匣內的所有紙張。

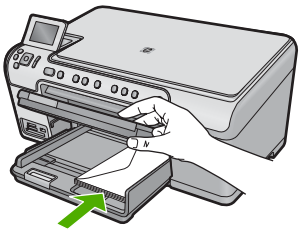


3. 將紙張寬度導板滑到最外側的位置。

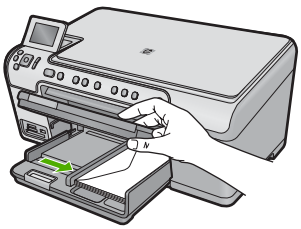


4. 將一個或多個信封放入主進紙匣最右側，讓信封的封口朝上並靠左。將整疊信封向裡推，直到不能再推入為止。

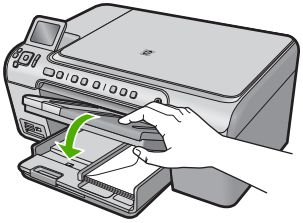
提示 為了避免信封夾紙，請將封條折入信封。



5. 將紙張寬度導板向裡推，直到接觸到整疊信封後停止。
請勿在主進紙匣中置入過量的紙張；同時確保整疊信封都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



6. 放下出紙匣。



相關主題

位於第 62 頁的「將一組地址列印在標籤或信封上」

放入其他紙張類型

下列類型的紙張是專爲特殊專案所設計的。請在 HP Photosmart 軟體或其他應用程式建立專案、設定紙張類型與大小，再進行列印。

HP 高級噴墨投影片

▲ 以有箭頭和 HP 商標的白色投影片紙條朝上並朝紙匣前方，置入投影片。

附註 HP All-in-One 無法自動偵測紙張類型。爲取得最佳效果，請在列印投影片前，先將軟體中的紙張類型設定爲投影片。

HP 轉印紙

1. 在使用前將轉印紙完全壓平；請勿放入捲曲的紙張。

   提示 爲避免捲曲，在使用前請將轉印紙密封於原來的包裝中。

2. 找出轉印紙非列印面上的藍色條紋，並以藍色條紋面朝上，手動將紙張一張一張送入進紙匣。

HP 賀卡、HP 相片賀卡或 HP 紋理賀卡

▲ 將一小疊 HP 賀卡紙列印面朝下插入進紙匣；將整疊卡紙向前推，直到不能再推入爲止。

提示 確定您要列印的區域先插入進紙匣，並且列印面朝下。

相關主題

- 位於第 46 頁的「設定紙張大小」
- 位於第 47 頁的「設定列印的紙張類型」
- 位於第 61 頁的「在投影片上列印」
- 位於第 60 頁的「反轉影像以轉印」
- 位於第 62 頁的「將一組地址列印在標籤或信封上」

裝入 CD/DVD

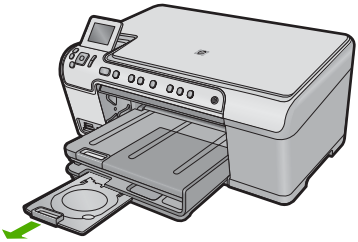
從連接的電腦開始列印，除了在紙張上列印外，HP All-in-One 能夠讓您直接在特殊處理的 CD 和 DVD 上列印。您可以使用 HP All-in-One 隨附的軟體爲 CD 或 DVD 製作自訂標籤。然後，您可將標籤列印在可列印的 CD 或 DVD 材質上。

提示 建議您先將資料寫入至 CD 或 DVD，再將標籤列印在上面。

附註 HP All-in-One 不支援從控制台開始 CD/DVD 列印工作。您必須請使用 HP All-in-One 隨附的軟體來列印 CD/DVD。如需詳細資訊，請參閱軟體說明。

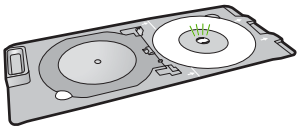
在 CD/DVD 匣上放入一般尺寸 (120 mm) 的 CD/DVD

1. 如果產品的位置太靠牆，請將它移離牆壁至少 7.5 cm（3 英吋）。
2. 小心地將 CD/DVD 放置架從主紙匣下方的儲存區中取出。

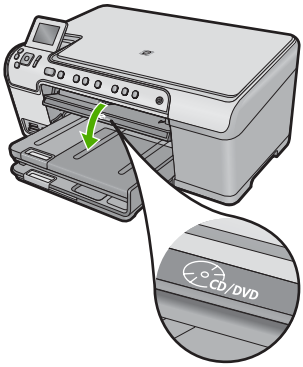


3. 將可噴墨列印的媒體牢固地卡入 CD/DVD 放置架（可列印面朝上）。

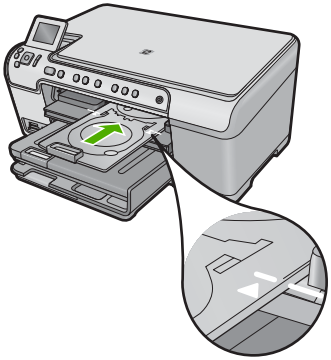
   附註 CD/DVD 應該放在有箭頭標示的放置架末端的圓環上。



4. 放下 CD/DVD 匣。
   CD/DVD 匣位於控制台正下方。當 CD/DVD 匣位於較低的位置時，CD/DVD 匣就位於出紙匣上方。

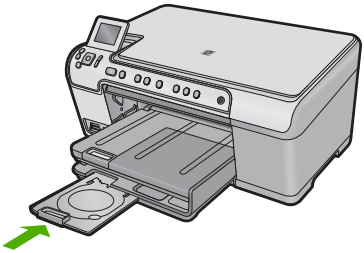


5. 將 CD/DVD 放置架推入產品中，直到 CD/DVD 放置架的白色直線與 CD/DVD 匣上的白色直線對齊，然後按下「**OK**」。



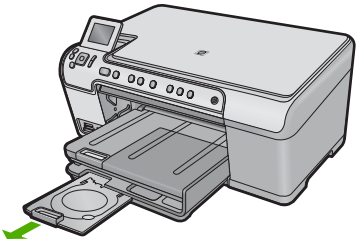
附註 當本產品在媒體上列印時，會拉出 CD/DVD 放置架。

6. 列印後，請確定已經將 CD/DVD 放置架插回儲存區。



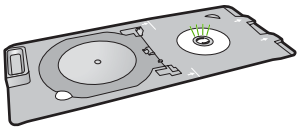
在 CD/DVD 匣上放入小尺寸 (80 mm) 的 CD/DVD

1. 如果產品的位置太靠牆，請將它移離牆壁至少 7.5 cm（3 英吋）。
2. 小心地將 CD/DVD 放置架從主紙匣下方的儲存區中取出。

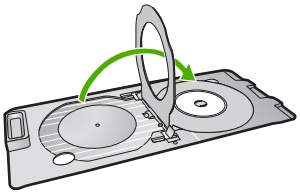


3. 將可噴墨列印的媒體牢固地卡入 CD/DVD 放置架（可列印面朝上）。

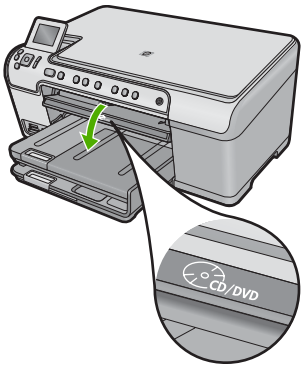
附註 CD/DVD 應該放在有箭頭標示的放置架末端的圓環上。



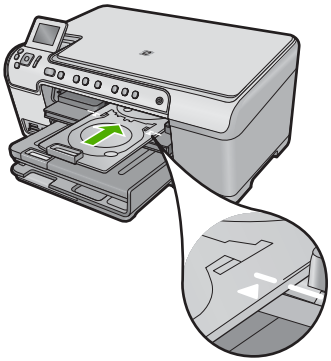
4. 將 CD/DVD 放置架圓環翻蓋在 CD/DVD 上。



5. 放下 CD/DVD 匣。
CD/DVD 匣位於控制台正下方。當 CD/DVD 匣位於較低的位置時，CD/DVD 匣就位於出紙匣上方。

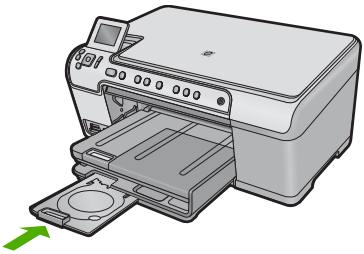


6. 將 CD/DVD 放置架推入產品中，直到 CD/DVD 放置架的線與 CD/DVD 匣上的白線對齊。



附註 當本產品在媒體上列印時，會拉出 CD/DVD 放置架。

7. 列印後，請確定已經將 CD/DVD 放置架插回儲存區。



避免卡紙

爲避免卡紙，請遵照下列指示。

- 經常取出出紙匣的紙張。
- 將所有未用過的相紙平放在可密封的袋子中，以避免捲曲或褶皺。
- 確定放入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 如果您要列印標籤，請確定標籤紙未放置超過兩年。透過產品拉動舊紙張時，其上的標籤可能會脫落，並且造成卡紙。
- 請勿將不同類型和大小的紙張放入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿用力強行將紙張推擠入進紙匣中。
- 使用產品建議的紙張類型。

相關主題

位於第 117 頁的「清除卡紙」

7 從電腦列印

HP All-in-One 可搭配任何具列印功能的軟體應用程式一起使用。您可列印多種專案，例如無邊框影像、新聞稿、賀卡、轉印紙及海報等。

本節包含下列主題：

- 從軟體應用程式列印
- 將 HP All-in-One 設定爲預設印表機
- 變更目前工作的列印設定
- 變更預設列印設定
- 列印捷徑
- 執行特殊的列印工作
- 停止列印工作

從軟體應用程式列印

軟體應用程式會自動處理大部分的列印設定。只有在變更列印品質、在特定類型的紙張或投影片上列印，或使用特殊功能時才需要手動變更設定。

從軟體應用程式列印

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 如需變更設定，請按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
   依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是 「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」 或 「喜好設定」。

   附註 列印相片時，您應該選取特定相紙以及相片增強等選項。

5. 使用「進階」、「列印捷徑」、「功能」和「彩色」等索引標籤上的可用功能，選取最適合列印工作的選項。

   提示 您可以透過在「列印捷徑」標籤中選擇預先定義的列印工作，輕鬆地爲列印工作選擇適當的選項。請在「列印捷徑」清單中，按一下列印工作類型。即會設定該列印工作類型的預設設定，且會在「列印捷徑」標籤上顯示摘要。您可以視需要調整此處的設定，並將自訂的設定儲存爲新列印捷徑。若要儲存自訂列印捷徑，請選取該捷徑，並按一下「另存新檔」。若要刪除列印捷徑，請選取該捷徑，並按一下「刪除」。

6. 按一下「確定」關閉「內容」對話方塊。
7. 按一下「列印」或「確定」開始列印。

將 HP All-in-One 設定爲預設印表機

您可讓 HP All-in-One 成爲任何軟體應用程式的預設印表機。意即當您在軟體應用程式中選取「檔案」功能表上的「列印」時，會自動選取印表機清單中的

HP All-in-One。當您按大部分軟體應用程式工具列中的「列印」按鈕時，會自動選擇預設的印表機。如需詳細資訊，請參閱「Windows 說明」。

變更目前工作的列印設定

您可自訂 HP All-in-One 的列印設定以處理各種列印工作。

本節包含下列主題：

- 設定紙張大小
- 設定列印的紙張類型
- 檢視列印解析度
- 變更列印速度或品質
- 變更頁面方向
- 調整文件的大小
- 變更飽和度、亮度或色調
- 預覽列印工作

設定紙張大小

大小設定可幫助 HP All-in-One 決定頁面的可列印區域。有些紙張大小選項有對等的無邊框設定，可列印到紙張的上下左右邊緣。

通常，您會在建立文件或專案的軟體應用程式中設定紙張大小。但如果使用自訂大小的紙張，或是無法從軟體應用程式設定紙張大小時，您可以在列印之前，在「內容」對話方塊中變更紙張大小。

設定紙張大小

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啟「內容」對話方塊的按鈕。
   依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「重設尺寸選項」區域中，從「尺寸」下拉式清單中選取「更多」。
7. 選取適當的紙張大小，然後按一下「OK」。
   下表針對可放入進紙匣內的不同紙張類型，列出建議的紙張大小設定。請務必查閱「尺寸」清單中的眾多選擇清單，看看是否已經有定義好的紙張大小適合您所用的紙張類型。

紙張類型	建議的紙張大小設定
影印紙、多用途紙或一般紙張	Letter 或 A4
信封	適當列出的信封大小

（續）

紙張類型	建議的紙張大小設定
賀卡紙	Letter 或 A4
索引卡	列出的適當卡片大小（如果列出的大小都不合適，您可以指定自訂紙張大小）
噴墨紙	Letter 或 A4
T 恤轉印紙	Letter 或 A4
標籤	Letter 或 A4
Legal	Legal
信箋	Letter 或 A4
全景相紙	列出的適當全景大小（如果列出的大小都不合適，您可以指定自訂紙張大小）
相紙	10 x 15 cm（含或不含標籤），最多 13 x 18 cm（含或不含標籤）、letter、A4 或適當的列出大小
投影片	Letter 或 A4
自訂大小的紙張	自訂紙張大小

設定列印的紙張類型

如果要在特殊紙張（如相紙、投影片、信封或標籤）上進行列印，或是列印品質不佳時，您可以手動設定紙張類型。

設定列印的紙張類型

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啟「內容」 對話方塊的按鈕。
   依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是 「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」 或 「喜好設定」。
5. 按一下 「功能」 標籤。
6. 在「基本選項」區域中，從「紙張類型」下拉式清單選取「更多」。
7. 選取您所放入的紙張類型，然後按一下「OK」。

檢視列印解析度

印表機軟體會以每英吋點數顯示列印解析度 (dpi)。dpi 會根據您在印表機軟體中選取的紙張類型及列印品質而有所不同。

檢視列印解析度

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。

4. 按一下開啟「內容」 對話方塊的按鈕。
   依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是 「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」 或 「喜好設定」。
5. 按一下 「功能」 標籤。
6. 在 「紙張類型」 下拉式清單中，選取所放入的紙張類型。
7. 在 「列印品質」 下拉式清單中，選取適合您專案的列印品質設定。
8. 按一下「解析度」按鈕以檢視您所選取的紙張類型以及列印品質組合的解析度 dpi。

變更列印速度或品質

HP All-in-One 會根據您選取的紙張類型設定，自動選擇列印品質及速度設定。您也可以變更列印品質設定，以自訂列印處理的速度與品質。

選取列印速度或品質

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啟「內容」 對話方塊的按鈕。
   依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是 「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」 或 「喜好設定」。
5. 按一下 「功能」 標籤。
6. 在 「紙張類型」 下拉式清單中，選取所放入的紙張類型。
7. 在 「列印品質」 下拉式清單中，選取適合您專案的品質設定。

   附註 如果要了解根據您所選取的紙張類型以及列印品質，產品會列印出的 dpi，按一下「解析度」。

變更頁面方向

頁面方向設定可讓您以垂直或水平方式，在頁面上列印文件。

通常，您可以在建立文件或專案的軟體應用程式中設定頁面方向。但如果使用自訂尺寸或特殊的 HP 紙張，或是無法從軟體應用程式設定頁面方向時，您可以在列印之前，在 「內容」 對話方塊中變更頁面方向。

變更頁面方向

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啟「內容」 對話方塊的按鈕。
   依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是 「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」 或 「喜好設定」。

5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「基本選項」區域中進行下列工作：
   - 按一下「縱向」以垂直方向在頁面上列印文件。
   - 按一下「橫向」以水平方向在頁面上列印文件。

調整文件的大小

HP All-in-One 可讓您以不同於原始大小的尺寸印刷版文件。

若要縮放文件的大小

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啟「內容」對話方塊的按鈕。
   依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「調整大小選項」區域中，按一下「調整成紙張大小」，然後按一下下拉式清單中的適當紙張大小。

變更飽和度、亮度或色調

您可以調整「飽和度」、「亮度」或「色調」選項來變更列印輸出中的色彩濃度和明暗度。

變更飽和度、亮度或色調

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啟「內容」對話方塊的按鈕。
   依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「色彩」標籤。
6. 按一下「其他色彩選項」按鈕。
7. 移動滑動軸來調整「飽和度」、「亮度」或「色調」。
   - 「亮度」代表印刷版文件的明暗度。
   - 「飽和度」代表列印色彩的相對純度。
   - 「色調」功能會藉由分別將更多的橘色或藍色添加到您的影像，來影響列印色彩的冷暖感覺。

預覽列印工作

將列印工作傳送至 HP All-in-One 之前，您可以先預覽該工作。以免輸出的列印成品與預期不相符，而浪費紙張和墨水。

預覽列印工作

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啟「內容」 對話方塊的按鈕。
   依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是 「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」 或 「喜好設定」。
5. 在對話方塊的每個標籤上，為專案選取適當的列印設定。
6. 按一下 「功能」 標籤。
7. 選取 「在列印前顯示預覽」 核取方塊。
8. 按一下 「確定」，然後在 「列印」 對話方塊中按一下 「列印」 或 「確定」。
   列印工作會顯示在預覽視窗中。
9. 在 「HP 預覽」 視窗中，進行下列其中一項動作：
   - 若要列印，請按一下 「開始列印」。
   - 若要取消，請按一下 「取消列印」。

變更預設列印設定

您可能希望將經常使用的列印設定設為預設值，以便從軟體應用程式開啟 「列印」 對話方塊時，即已套用這些設定。

若要變更預設列印設定

1. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機設定」。
2. 對列印設定進行必要變更，然後按一下「確定」。

列印捷徑

以您經常使用的列印設定，使用列印捷徑進行列印。印表機軟體具有數個特別設計的列印捷徑，可從「列印捷徑」清單中取得。

附註 當您選取列印捷徑時，會自動顯示適當的列印選項。您可以將它們維持原狀、進行變更，或為常使用的工作建立您自己的捷徑。

在下列列印工作中使用「列印捷徑」標籤：

- 「一般的日常列印」：快速列印文件。
- 「相片列印 – 無邊框」：在四周邊緣為 10 x 15 cm 和 13 x 18 cm 的 HP 相紙上列印。
- 「相片列印 – 具白色邊框」：列印周圍有白色邊框的相片。
- 「快速／經濟列印」：快速產生草稿品質的列印輸出。
- 「簡報列印」：列印高品質文件，包括信件和投影片。
- 「雙面列印」：手動雙面列印。

本節包含下列主題：

- 建立列印捷徑
- 刪除列印捷徑

相關主題

- 位於第 52 頁的「列印無邊框影像」
- 位於第 66 頁的「列印相片」
- 位於第 61 頁的「在投影片上列印」
- 位於第 56 頁的「雙面列印」

建立列印捷徑

除了在「列印捷徑」清單中可用的列印捷徑外，您可以建立自己的列印捷徑。

例如，若您經常在投影片上進行列印，則可以透過以下方法建立列印捷徑：選擇「簡報列印」捷徑、將紙張類型變更為「HP 高級噴墨投影片」，然後以新的名稱儲存修改過的捷徑，例如**投影片簡報**。建立列印捷徑之後，在投影片上列印時只要選取該捷徑即可，而不需要每次變更列印設定。

建立列印捷徑

1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
2. 確定產品是所選取的印表機。
3. 按一下開啟「內容」 對話方塊的按鈕。
   依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是 「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」 或 「喜好設定」。
4. 按一下「列印捷徑」標籤。
5. 在「列印捷徑」清單中，點選一個列印捷徑。
   將會顯示選取之列印捷徑的列印設定。
6. 將列印設定變更為您要在新列印捷徑中使用的設定。
7. 按一下「另存新檔」，並輸入新的列印捷徑名稱，然後按一下「儲存」。
   此列印捷徑會加入清單中。

刪除列印捷徑

您可刪除不再使用的列印捷徑。

刪除列印捷徑

1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
2. 確定產品是所選取的印表機。
3. 按一下開啟「內容」 對話方塊的按鈕。
   依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是 「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」 或 「喜好設定」。
4. 按一下「列印捷徑」標籤。

5. 在「列印捷徑」清單中，按一下您要刪除的列印捷徑。
6. 按一下「刪除」。
   即可從清單中移除列印捷徑。

附註 您只能刪除您建立的捷徑，而無法刪除原始的 HP 捷徑。

執行特殊的列印工作

除了支援標準列印工作外，HP All-in-One 還可執行特殊的工作，例如列印無邊框影像、轉印紙和海報等。

本節包含下列主題：

- 列印無邊框影像
- 在相紙上列印相片
- 使用最大 dpi 列印
- 列印到 CD/DVD
- 雙面列印
- 將多頁文件印成小冊子
- 在單張紙上列印多頁文件
- 以相反的順序列印多頁文件
- 反轉影像以轉印
- 在投影片上列印
- 將一組地址列印在標籤或信封上
- 列印海報
- 列印網頁

列印無邊框影像

無邊框列印可讓您在四周邊緣最大為 13 x 18 cm 的相紙上列印。

提示 如需最佳結果，請使用 HP 進階相紙列印相片。

列印無邊框影像

1. 在相片匣中放入 13 x 18 cm 紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。

4. 按一下開啓「內容」 對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是 「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」 或 「喜好設定」。
5. 按一下 「功能」 標籤。
6. 在「尺寸」清單中按一下「更多」，然後選取相紙匣中所放入相紙大小。
如果可以在指定的大小上列印無邊框影像，則「無邊框列印」核取方塊是啓用的。
7. 在 「紙張類型」 下拉式清單中，按一下 「更多」，然後選取適當的紙張類型。

附註 如果將紙張類型設定爲「一般紙張」或相紙以外的紙張類型，就無法列印無邊框影像。

8. 勾選「無邊框」核取方塊（如果尚未勾選）。
如果無邊框紙張大小和紙張類型不相容，則本產品軟體會顯示警告訊息，並讓您選擇不同的類型或大小。
9. 按一下 「確定」，然後在 「列印」 對話方塊中按一下 「列印」 或 「確定」。

附註 請勿將尚未使用的相紙留在進紙匣中。因爲紙張可能會開始捲曲，造成輸出品質降低。在列印前，相紙應是平整的。

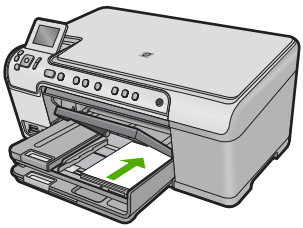
在相紙上列印相片

爲了獲得最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印的專案類型設計的 HP 紙張，並搭配 HP 原廠墨水。HP 紙張與 HP 墨水的完美搭配，是專爲提供高品質輸出所設計的。

若要列印相片，HP 建議您搭配 HP All-in-One 使用 HP 進階相紙。

在相紙上列印相片

1. 在相片匣中放入尺寸最大爲 13 x 18 cm 的紙張，或在主進紙匣中放入整頁大小的相紙。



2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。

4. 按一下開啓「內容」 對話方塊的按鈕。
   依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是 「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」 或 「喜好設定」。
5. 按一下 「功能」 標籤。
6. 在「基本選項」區域中，從「紙張類型」下拉式清單中選取「更多」。然後選取合適的相紙類型。
7. 在「重設尺寸選項」區域中，從「尺寸」下拉式清單中選取「更多」。然後選取合適的相紙大小。
   如果紙張大小和紙張類型不相容，印表機軟體會顯示警告訊息，讓您選取不同的紙張類型或大小。
8. 在「基本選項」區域的「列印品質」下拉式清單中，選取高列印品質（例如「最佳」）。

   附註 爲了達到最高的 DPI 解析度，您可以在支援的相片紙類型中使用「最大 DPI」設定。如果「最大 DPI」沒有列在列印品質下拉式清單中，您可以在「進階」索引標籤中啓用它。如需詳細資訊，請參閱 位於第 54 頁的「使用最大 dpi 列印」。

9. 在「HP Real Life 技術 (RLT)」區域中，按一下「照片修正」下拉式清單，然後選取下列其中一個選項：
   - 「關閉：」不會將「HP Real Life 技術」套用到影像。
   - 「基本：」增強低解析度影像；適度調整影像的清晰度。
   - 「全部：」自動調整亮度、對比和清晰度；增強低解析度影像；自動移除相片中的紅眼。

   提示 使用「關閉」或「基本」模式時，您可藉由選取「移除紅眼」核取方塊來移除相片中的紅眼。

10. 按一下 「確定」 回到 「內容」 對話方塊。
11. （可選）如果要列印黑白相片，請按一下「色彩」標籤，並選取「灰階列印」核取方塊。從下拉式清單中，選取下列其中一個選項：
    - 「高品質：」使用所有可用的色彩以灰階列印相片。這樣可產生流暢自然的灰色陰影。
    - 「僅列印黑色：」使用黑色墨水以灰階列印相片。灰階是以各種黑點模式建立，可能會造成顆粒狀的影像。
12. 按一下 「確定」，然後在 「列印」 對話方塊中按一下 「列印」 或 「確定」。

附註 請勿將尚未使用的相紙留在進紙匣中。因爲紙張可能會開始捲曲，造成輸出品質降低。在列印前，相紙應是平整的。

使用最大 dpi 列印

使用最大 dpi 模式來列印高品質且清晰的影像。

若要將最大 dpi 模式運用到極致，請利用它來列印高品質的影像，如數位相片。當您選取最大 dpi 設定時，印表機軟體會顯示 HP All-in-One 印表機所能列印的最佳化每英寸點數 (dpi)。只有下列紙張類型支援最大 dpi 模式列印：

- HP 特級相紙
- HP 高級相紙
- HP 進階相紙
- 相片 Hagaki 卡

以最大 dpi 列印會比以其他設定列印花費較長的時間，而且需要大量的磁碟空間。

在最大 dpi 模式下進行列印

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啟「內容」 對話方塊的按鈕。
   依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是 「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」 或 「喜好設定」。
5. 按一下「進階」標籤。
6. 在「功能」區域中勾選「啟用最大 dpi 設定」 核取方塊。
7. 按一下 「功能」 標籤。
8. 在 「紙張類型」 下拉式清單中，按一下 「更多」，然後選取適當的紙張類型。
9. 在「列印品質」下拉式清單中，按一下「最大 dpi」。

   附註 如果要了解根據您所選取的紙張類型以及列印品質，產品會列印出的 dpi，按一下「解析度」。

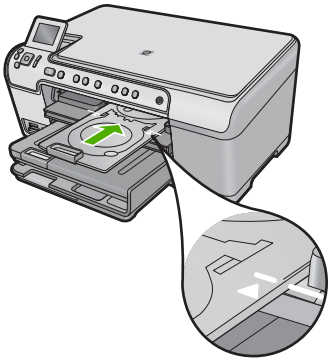
10. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

列印到 CD/DVD

您可以使用 HP Photosmart 軟體直接列印在可噴墨列印的 CD/DVD 的表面上。

直接列印在 CD/DVD 上

1. 請使用本產品隨附的軟體建立並列印 CD/DVD 標籤。
2. 提示出現時，將 CD/DVD 置入產品的 CD/DVD 放置架中。
3. 將 CD/DVD 放置架推入產品中，直到 CD/DVD 放置架的綠色直線與 CD/DVD 匣上的綠色直線對齊。



附註 當本產品在媒體上列印時，會拉出 CD/DVD 放置架。

相關主題

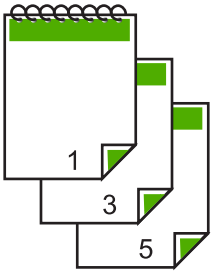
位於第 40 頁的「裝入 CD/DVD」

雙面列印

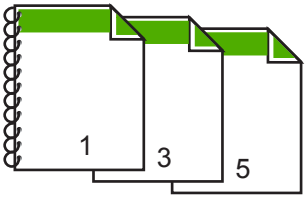
您可以使用 HP All-in-One 手動進行雙面列印。進行雙面列印時，請務必使用厚度足夠讓影像無法穿透到另一面的紙張來列印。

雙面列印

1. 將紙張放入進紙匣。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啟「內容」 對話方塊的按鈕。
   依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是 「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」 或 「喜好設定」。
5. 按一下 「功能」 標籤。
6. 在 「節省紙張選項」 區域中，從 「雙面列印」 下拉式清單選取 「手動」。
7. 如要進行裝訂，請執行下列其中一項：
   - 若要像筆記本或月曆般在上方裝訂，請選取 「向上翻頁」 核取方塊。
     這會使文件的奇數頁和偶數頁彼此呈上下反向列印。這樣可以確保向上翻閱裝訂的文件時，頁面上方一定會在紙張上方。



- 若要像書本或雜誌般在側面裝訂，請按一下以清除「向上翻頁」核取方塊。
  這會使文件的奇數頁和偶數頁彼此呈左右反向列印。這樣可以確保左右翻閱裝訂的文件時，頁面上方一定會在紙張上方。

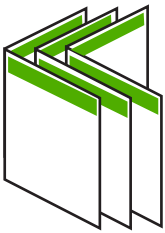


8. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。
   產品開始列印。請等到印表機列印完所有的奇數頁後，再從出紙匣取出列印頁。
   準備要列印紙張的另一面時，即會在螢幕上顯示指示對話方塊。
9. 完成時請按一下「繼續」。

將多頁文件印成小冊子

HP All-in-One 可讓您將文件列印成小冊子，您可以將其摺疊裝訂在一起。

爲獲得最佳結果，請將文件頁數設計爲 4 的倍數，例如 8、12 或 16 頁的學校才藝表演節目單或婚禮儀式流程。



將多頁文件印成小冊子

1. 將紙張放入進紙匣。
   使用的紙張必須夠厚，使影像無法穿透到另一面。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啟「內容」 對話方塊的按鈕。
   依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是 「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」 或 「喜好設定」。
5. 按一下 「功能」 標籤。
6. 在 「節省紙張選項」 區域中，從 「雙面列印」 下拉式清單選取 「手動」。
7. 從 「手冊版面」 清單中，選取適合您所用語言的裝訂邊。
   - 如果您所用的語言是從左向右讀，請按一下 「左邊裝訂」。
   - 如果您所用的語言是從右向左讀，請按一下 「右邊裝訂」。

   「每張頁數」 方塊會自動設成每張紙兩頁。
8. 按一下 「確定」，然後在 「列印」 對話方塊中按一下 「列印」 或 「確定」。
   產品開始列印。
   準備要列印紙張的另一面時，即會在螢幕上顯示指示對話方塊。除非您已依下列步驟的指示重新放入紙張，否則**請勿**按一下對話方塊中的 「繼續」。
9. 當產品停止列印後，請再等幾秒鐘，之後才從出紙匣內取出列印頁。
   如果於印表機正在印刷版文件時取出文件，可能會搞亂頁面順序。
10. 依照畫面上顯示的指示重新放入紙張以列印第二面，然後按一下 「繼續」。
11. 當整份文件列印完畢後，將整疊紙對摺，讓第一頁在最上面，然後沿著摺痕裝訂文件。

提示 爲獲得最佳結果，請使用騎馬訂書機或針腳長的重型訂書機來裝訂小冊子。

圖 7-1 由左向右式語言適用的左邊裝訂

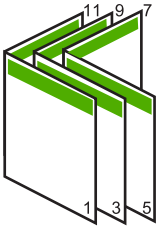
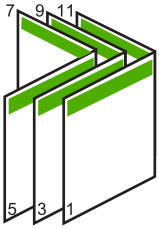
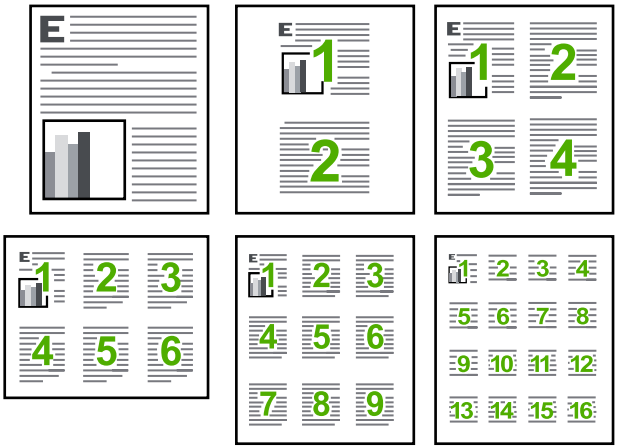


圖 7-2 由右向左式語言適用的右邊裝訂



在單張紙上列印多頁文件

您最多可將 16 頁印在單張紙上。



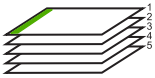
在單張紙上列印多頁文件

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啟「內容」 對話方塊的按鈕。
   依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是 「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」 或 「喜好設定」。
5. 按一下 「功能」 標籤。
6. 在「每張紙包含的頁數」清單中，按一下「2」、「4」、「6」、「9」或「16」。
7. 如果要在紙上列印的每頁影像周圍列印框線，請勾選 「列印頁面框線」 核取方塊。
8. 在「頁面順序」清單中，按一下適當的頁面順序選項。
   選擇其中一個選項之後，輸出圖形範例上會標有頁碼，以顯示頁面順序。
9. 按一下 「確定」，然後在 「列印」 對話方塊中按一下 「列印」 或 「確定」。

以相反的順序列印多頁文件

因為 HP All-in-One 進紙方式的緣故，列印的第一頁會列印面朝上放置在整疊紙的最下方。通常您必須手動將列印的頁面整理成正確的順序。

比較好的方法是以相反的順序印刷版文件，讓頁面正確堆疊在一起。



提示 您可以將這個選項設成預設值，以免每次列印多頁文件時都要記得設定此選項。

以相反的順序列印多頁文件

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啟「內容」 對話方塊的按鈕。
   依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是 「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」 或 「喜好設定」。
5. 按一下 「進階」 標籤。
6. 在「配置選項」區域中，選取「頁面順序」選項中的「從前到後」。

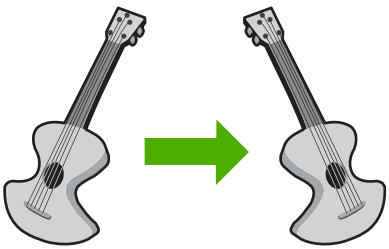
   附註 如果您設定將文件列印在頁面的兩面，便無法使用 「從前到後」選項。您的文件將以正確的順序自動列印。

7. 按一下 「確定」，然後在 「列印」 對話方塊中按一下 「列印」 或 「確定」。

   附註 列印多份副本時，在每一份都完整地列印完之後，才會列印下一份。

反轉影像以轉印

此項功能可反轉影像，因此您可以將其用於轉印。若您想要在投影片背面加註且不刮傷原稿，此項功能也非常實用。



反轉影像以便轉印

1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
2. 確定產品是所選取的印表機。
3. 按一下開啓「內容」 對話方塊的按鈕。
   依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是 「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」 或 「喜好設定」。
4. 按一下 「功能」 標籤。
5. 在「紙張類型」下拉式清單中，按一下「更多」，再從清單中選取「HP 轉印紙」。
6. 若所選尺寸與所需尺寸不符，請在「尺寸」清單中按一下適當的尺寸。
7. 按一下 「進階」 標籤。
8. 在「功能」區域中勾選「鏡射影像」核取方塊。
9. 按一下 「確定」，然後在 「列印」 對話方塊中按一下 「列印」 或 「確定」。

附註 爲避免卡紙，請以手動方式一次將一張轉印紙送入進紙匣。

在投影片上列印

爲取得最佳效果，HP 建議您在 HP All-in-One 中使用 HP 投影片產品。

在投影片上列印

1. 將投影片放入進紙匣。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」 對話方塊的按鈕。
   依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是 「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」 或 「喜好設定」。
5. 按一下 「功能」 標籤。
6. 在「基本選項」區域中，從「紙張類型」下拉式清單選取「更多」。然後選取適合的紙張類型。

   提示 如果想要在投影片背面加上註解，並想要在日後擦拭時不刮傷原稿，請按一下 「進階」 標籤，並選取 「鏡射影像」 核取方塊。

7. 在「重設尺寸選項」區域中，從「尺寸」下拉式清單選取「更多」。然後選取適合的尺寸。
8. 按一下 「確定」，然後在 「列印」 對話方塊中按一下 「列印」 或 「確定」。

附註 產品會在投影片乾了之後，自動將它送出印表機。墨水在投影片上變乾的時間比普通紙慢很多。使用投影片之前，請確定有足夠的時間讓墨水變乾。

將一組地址列印在標籤或信封上

HP All-in-One 可讓您在專爲搭配噴墨式印表機的單張信封、一疊信封或標籤上列印。

將一組地址列印在標籤或信封上

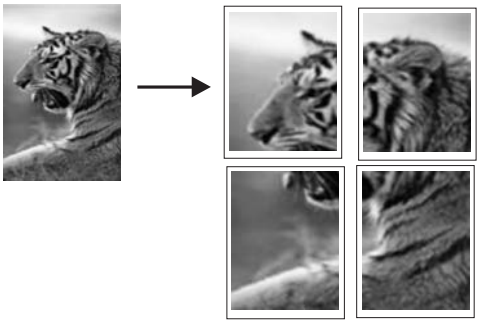
1. 先在普通紙張上列印測試頁。
2. 將測試頁放在標籤紙或信封上，並將兩者一起置於燈光下。檢查每個文字區塊的空格。必要時請進行調整。
3. 將標籤或信封放入主要進紙匣。

   △ **注意** 請勿使用有扣環或有孔的信封。它們可能會卡在滾筒上並造成卡紙。

4. 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到整疊標籤或信封後停止。
5. 如果您在信封上列印，請執行下列動作：
   a. 顯示列印設定，然後按一下 「功能」 標籤。
   b. 在 「調整大小選項」 區域中，按一下 「尺寸」 清單中適當的信封大小。
6. 按一下 「確定」，然後在 「列印」 對話方塊中按一下 「列印」 或 「確定」。

列印海報

您可將一份文件印在多張紙上，以製作海報。HP All-in-One 會在部分頁面上列印虛線，代表您應該在此剪裁頁面，再用膠帶將它們黏起來。



列印海報

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」 對話方塊的按鈕。
   依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是 「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」 或 「喜好設定」。
5. 按一下 「進階」 標籤。
6. 依序展開「文件選項」及「印表機功能」。

7. 在「海報列印」下拉式清單中，按一下「2 x 2（4 張）」、「3 x 3（9 張）」、「4 x 4（16 張）」或「5 x 5（25 張）」。
   此選項會讓產品放大您的文件，將文件調整至 4、9、16 或 25 頁大小。
   如果您的原稿有很多頁，可以選擇以 4、9、16 或 25 頁列印其中的每一頁。例如，若您的原稿爲單頁，而您選取 3x3，會得到 9 頁；若您選取 3x3 來列印兩頁原稿，會列印出 18 頁。
8. 按一下 「確定」，然後在 「列印」 對話方塊中按一下 「列印」 或 「確定」。
9. 海報印好之後，請修剪紙張邊緣，再用膠帶將紙張黏起來。

列印網頁

您可在 HP All-in-One 上列印 Web 瀏覽器上的網頁。

如果您使用 Internet Explorer 6.0 或更新版本瀏覽 Web，可以使用「HP 智慧型 Web 列印」控制您要列印的內容與方式，確保簡單、可預期的 Web 列印。您可以從 Internet Explorer 的工具列存取「HP 智慧型 Web 列印」。如需關於「HP 智慧型 Web 列印」的詳細資訊，請參閱隨附提供的說明檔。

列印網頁

1. 確定已在主進紙匣內放入紙張。
2. 在網路瀏覽器的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
   即出現 「列印」 對話方塊。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 如果網路瀏覽器支援列印，請選取想要包含在列印輸出中的網頁項目。
   例如，在 Internet Explorer 中，您可以按「選項」標籤，選取「顯示的畫面」、「只有選擇的框架」及「列印所有連結的文件」等選項。
5. 按「列印」或「OK」開始列印網頁。

提示 若要正確列印網頁，您可能需要將列印方向設定爲「橫向」。

停止列印工作

您可以從 HP All-in-One 或從電腦停止列印工作；但爲取得最佳效果，HP 建議從 HP All-in-One 停止列印工作。

從產品停止列印工作

▲ 按下取消。如果列印工作未停止，請再次按一下取消。
   需要稍等片刻才能取消列印工作。

從電腦停止列印工作

1. 在 Windows 工作列上，按一下 「開始」，然後按一下 「控制台」。
2. 按一下「印表機」（或按兩下「印表機和傳真」）。

3. 按兩下產品圖示。

提示 您也可以連按兩下 Windows 工作列上的印表機圖示。

4. 選取想要取消的列印工作。
5. 在「文件」功能選項中按一下「取消列印」或「取消」，或按鍵盤上的 **Delete** 鍵。
   需要稍等片刻才能取消列印工作。

8 使用相片功能

HP All-in-One 配有記憶卡插槽，也配有前方 USB 埠，均可讓您從記憶卡或儲存裝置（例如隨身碟、抽取式硬碟或儲存模式的數位相機）列印或編輯相片，不需要先將相片上傳至電腦。此外，如果您已使用 USB 纜線將 HP All-in-One 連接至電腦，也可以將相片傳輸至電腦以進行列印、編輯與共享。

您可以直接將相容於 PictBridge 的數位相機連接到前方 USB 埠，以列印相片。從數位相機進行列印時，印表機會使用您在相機上選取的設定。如需詳細資訊，請參閱相機隨附的文件。

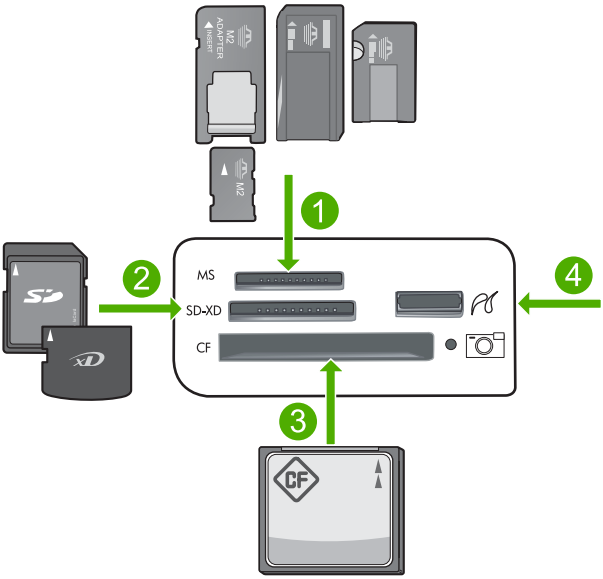
本節包含下列主題：

- 插入記憶卡
- 列印相片
- 使用相片建立特殊專案
- 將相片儲存到電腦中
- 使用控制台編輯相片

插入記憶卡

HP All-in-One 支援以下所述的記憶卡和儲存裝置。每一種的記憶卡只能插入適用於該卡的插槽中，且一次只能插入一張記憶卡或一個儲存裝置。

△ **注意** 請勿同時插入一張以上的記憶卡或儲存裝置。如果同時插入一張以上的記憶卡，或是在已插入記憶卡的同時插入儲存裝置，可能會發生資料遺失，而且無法復原。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Duo Pro（轉接器可選）或 Memory Stick Micro（需要轉接器）
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia Card、MMC Mobile（RS-MMC；需要轉接器）、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD Card（需要轉接器）或 xD-Picture 卡
3	CompactFlash (CF)（I 和 II 型）
4	前方 USB 埠（儲存裝置專用）

插入記憶卡

1. 確認產品的電源已經開啓。
2. 將記憶卡或儲存裝置插入適當的插槽。
   記憶卡區域有一個「相片」燈號（相機圖示下方），它會指出記憶卡的狀態。當它持續亮綠燈時，您就可以檢視您的的相片了。

   △ **注意** 請勿在「相片」燈號閃爍時拔出記憶卡。燈號閃爍表示產品正在存取記憶卡。請等待燈號持續亮起。在記憶卡存取過程中將其取出可能會損毀記憶卡上的資訊或損壞產品或記憶卡。

附註 本產品僅能識別記憶卡或儲存裝置上的 JPG 和 TIF 檔案格式。

列印相片

您可以使用各種尺寸來列印記憶卡或儲存裝置中的相片，從 10 x 15 cm，最多可到 Letter 或 A4 尺寸的紙張，包括在一張頁面上列印多個小尺寸相片。

提示　為了獲得最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印的專案類型設計的 HP 紙張，並搭配 HP 原廠墨水。HP 紙張與 HP 墨水的完美搭配，是專為提供高品質輸出所設計的。

列印相片

1. 將相紙置入適當的進紙匣。
   - 在相片匣內置入 13 x 18 cm（5 x 7 英吋）相紙
   - 將整頁大小的相紙置入主進紙匣。
2. 將記憶卡插入產品的適當插槽，或將儲存裝置連接到前端的 USB 連接埠。

   附註　如果記憶裝置中有相機選擇的相片，會出現「**找到的 DPOF**」畫面。選取「**是**」以列印相機選取的相片，或選取「**無**」以瀏覽記憶裝置中的相片。

3. 按 **OK** 以選取「**檢視 & 列印**」。
4. 按向左箭頭或向右箭頭按鈕以捲動相片的縮圖。

   提示　如果您想要列印卡中的全部相片，請按「功能表」按鈕，然後選取「**選取全部相片並預覽**」。

5. 當您想要列印的相片以反白顯示時，按 **OK**。

   提示　如果您要使用預設列印設定列印一份相片，當相片反白顯示時，按兩下**列印相片**即可，不用按 **OK**。

6. 按向上箭頭按鈕以增加列印的份數。您必須至少選取一份否則無法列印出相片。

   提示　如果您要在列印相片之前裁剪、旋轉或進行其它變更，請按「功能表」按鈕。

7. （可選）繼續向左或向右捲動，將更多相片新增至列印佇列中。
8. 按 **OK** 以預覽列印工作。
9. （可選）按功能表按鈕以變更列印設定。

10. 按下**列印相片**。

提示　在列印期間，您可以按「**OK**」將更多相片新增至列印佇列中。

相關主題

位於第 69 頁的「使用控制台編輯相片」

使用相片建立特殊專案

HP All-in-One 可讓您建立相片的特殊專案，包括：

- 相簿
- 全景列印
- 皮夾尺寸相片
- 護照尺寸相片

建立特殊專案

1. 將記憶卡插入產品的適當插槽，或將儲存裝置連接到前端的 USB 連接埠。

   附註 如果記憶裝置中有相機選擇的相片，會出現「**找到的 DPOF**」畫面。選取「**是**」以列印相機選取的相片，或選取「**無**」以瀏覽記憶裝置中的相片。

2. 請確認相片匣或主進紙匣已放入您所建立之專案類型的正確紙張。
3. 按向左或向右箭頭按鈕以反白顯示「**建立**」，然後按下 **OK**。
4. 按向左箭頭或向右箭頭按鈕以捲動專案。當您想要建立的專案以反白顯示時，按 **OK**。
   - 「**相簿頁面**」：可讓您選取多張相片，並將它們列印在一系列有主題的相簿頁面上，然後可以結合以建立相簿。在您相簿頁面中的相片會以同方向放置，以便做視覺上很舒適的簡報。
   - 「**全景列印**」：讓您列印現有的廣角（或全景）相片。

     提示 有些相機有全景模式，可以自動產生廣角相片。您也可以使用相片編輯軟體，將一系列相片縫在一起，然後將檔案儲存在記憶卡中以進行列印。

   - 「**皮夾**」：可讓您列印適合自己皮夾尺寸的相片，以便隨身攜帶或送給親朋好友。
   - 「**護照相片**」：可讓您列印自己的護照尺寸相片（如果您對於護照相片的原則或限制有疑問，請聯絡當地的護照服務機構）。
5. 回應您所建立之專案的提示。
6. 在「**預覽列印**」畫面中，按**列印相片**。

將相片儲存到電腦中

您可以使用安裝在電腦上的 HP Photosmart 軟體，將記憶卡或儲存裝置上的相片傳輸至電腦的硬碟上，之後便可線上共用相片，並從電腦中列印。

附註 HP All-in-One 必須連接至安裝了 HP Photosmart 軟體的電腦。

儲存相片

1. 將記憶卡插入產品的適當插槽，或將儲存裝置連接到前端的 USB 連接埠。
2. 按向右箭頭按鈕直到反白顯示「**儲存**」為止，然後按下 **OK**。
3. 依照螢幕上的提示，將相片儲存到電腦。

使用控制台編輯相片

HP All-in-One 提供數個基本編輯功能，可讓您先手動編輯相片，再列印出來，此外也提供可讓您自動增強相片的功能。

本節包含下列主題：

- 消除紅眼
- 旋轉相片
- 縮放與上下左右移動來裁剪相片
- 自動增強您的相片
- 列印相片周圍邊框
- 調整相片的亮度
- 將特殊的色彩效果套用到相片

消除紅眼

相機（特別是較舊型的相機）上的閃光燈有時會使主體的眼睛在相片中呈現紅色。HP All-in-One 設為自動移除紅眼，讓眼睛在相片中顯示正確的陰影。

附註　您對相片所做的變更只會套用到檢視與列印相片。這些變更將不會儲存到記憶卡。

附註　此功能只能在記憶卡或儲存裝置插入時使用。

消除相片中的紅眼

▲ 預設狀況下，紅眼校正會自動套用在列印佇列中的所有相片。如果要關閉這項功能，當記憶卡或儲存裝置插入時，在控制台上按**消除紅眼**按鈕。

相關主題

位於第 66 頁的「列印相片」

旋轉相片

依據您在拍照時握取數位相機的方式，相片在顯示器上會呈現歪斜或顛倒。您可能需要旋轉相片，使其能夠正確呈現在顯示器上。

附註　HP All-in-One 會自動調整旋轉，讓相片正確列印在頁面上。列印一張以上時，相片會配置成可以在頁面中列印出最多張相片的方式。

旋轉相片

1. 按相片選擇畫面上的功能表按鈕。

2. 在編輯相片功能表中，按向上或向下箭頭按鈕以反白顯示「**旋轉**」，然後按下 **OK**。
3. 按向右箭頭按鈕，每按一次影像會順時鐘旋轉 90 度。
4. 當您完成影像旋轉後，按 **OK**。

相關主題

- 位於第 66 頁的「列印相片」
- 位於第 87 頁的「重印相片」

縮放與上下左右移動來裁剪相片

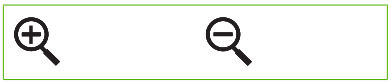
HP All-in-One 可讓您放大縮小相片的特定區域。當您列印相片時，相片會進行裁剪，這樣就只列印顯示器所出現的區域。

附註 您對相片所做的變更只會套用到檢視與列印相片。這些變更將不會儲存到記憶卡。

裁剪相片

1. 按相片選擇畫面上的功能表按鈕。

2. 在編輯相片功能表中，按向上或向下箭頭按鈕以反白顯示「**裁剪**」，然後按下 **OK**。
3. 按放大或縮小按鈕將相片的主題拉近或拉遠。



在相片上會顯示輪廓，以顯示列印區域的約略檢視。

4. 按鍵盤上的方向鍵以平移相片，並選取要列印的特定區域。
5. 按 **OK** 裁剪該相片。

相關主題

- 位於第 66 頁的「列印相片」
- 位於第 87 頁的「重印相片」

自動增強您的相片

預設狀況下，HP All-in-One 的設定是在列印相片時自動增強相片。啓用此功能時，HP All-in-One 會使用「**HP 真我影像技術**」進行下列作業：

- 調整相片的亮度或暗度（顯示在列印預覽及列印輸出上）
- 調整光線以使較暗影像顯示得更明亮（只會在列印輸出上顯示）
- 銳化模糊影像（只會在列印輸出上顯示）

您可以在影像的基礎上針對個別相片關閉自動相片增強功能。

關閉自動相片增強功能

1. 按相片選擇畫面上的功能表按鈕。

2. 在編輯相片功能表中，按向上或向下箭頭按鈕以反白顯示「**相片修正**」，然後按下 **OK**。
3. 按向上箭頭或向下箭頭按鈕以反白顯示「**關閉**」，然後按下 **OK**。

相關主題

位於第 66 页的「列印相片」

列印相片周圍邊框

您可以在相片外邊列印裝飾性色框，提供相框效果。

附註　您對相片所做的變更只會套用到檢視與列印相片。這些變更將不會儲存到記憶卡。

在相片四周列印邊框

1. 按相片選擇畫面上的功能表按鈕。

2. 在編輯相片功能表中，按向上或向下箭頭按鈕直到反白顯示「**框架**」爲止，然後按下 **OK**。
3. 按向左箭頭或向右箭頭按鈕以捲動邊框。
4. 當您想要列印的邊框以反白顯示時，按 **OK**。
   所選的邊框會套用到相片上，並自行顯示在顯示器上。

相關主題

位於第 66 页的「列印相片」

調整相片的亮度

您可調整相片的亮度，就會列印得比使用數位相機所拍攝的原始相片更淺或更深。

附註 您對相片所做的變更只會套用到檢視與列印相片。這些變更將不會儲存到記憶卡。

調整亮度

1. 按相片選擇畫面上的功能表按鈕。

2. 在編輯相片功能表中，按向上或向下箭頭按鈕以反白顯示「**亮度**」，然後按下 **OK**。
3. 按向左箭頭或向右箭頭按鈕以增加或減少相片的亮度。
   滑軸列的垂直線表示目前的亮度選擇。
4. 當您完成調整亮度時，按 **OK**。

相關主題

- 位於第 66 頁的「列印相片」
- 位於第 87 頁的「重印相片」

將特殊的色彩效果套用到相片

您可以將特殊的色彩效果套用到相片，即會以褐色調、手染或黑白外觀列印相片。

附註 您對相片所做的變更只會套用到檢視與列印相片。這些變更將不會儲存到記憶卡。

變更色彩效果

1. 按相片選擇畫面上的功能表按鈕。

2. 在編輯相片功能表中，按向上或向下箭頭按鈕以反白顯示「**色彩效果**」，然後按下 **OK**。
3. 按向上或向下箭頭按鈕以選取下列色彩效果選項之一，然後按下 **OK**。

「**無效果**」	請勿在相片上套用任何特殊色彩效果。
「**黑白**」	使用黑白模式列印相片。

（續）

「**深褐色**」	爲相片套用類似 19 世紀初拍攝相片的灰色調。
「**古董色**」	爲相片套用灰色調和部分淡色。使用這個選項，您的相片看起來會像是經過手繪處理。

相關主題

- 位於第 66 页的「列印相片」
- 位於第 87 页的「重印相片」

9 使用掃描功能

掃描就是將文字或圖片轉換到電腦所用之電子格式的過程。您幾乎可以在 HP All-in-One 上掃描任何東西（相片、雜誌文章及文字文件）。

您可用 HP All-in-One 的掃描功能執行下列工作：

- 將文章內的文字掃描至文書處理程式，並在報告中引用。
- 透過掃描公司標誌，並利用出版軟體製作獨特的名片與型錄。
- 掃描您最喜歡的相片，放在電子郵件中傳送給親朋好友。
- 建立家庭或辦公室的相片庫存。
- 將珍藏的相片保存在電子剪貼簿中。

本節包含下列主題：

- 掃描影像
- 編輯掃描的影像
- 編輯掃描的文件
- 停止掃描

掃描影像

您可以掃描至已連接安裝有 HP Photosmart 軟體的電腦，或已連接的記憶卡或儲存裝置。

附註　您也可以使用與 HP All-in-One 一起安裝的軟體來掃描影像。您可使用此軟體編輯已掃描的影像，並用已掃描的影像建立特別的專案。如需詳細資訊，請參閱軟體說明。

本節包含下列主題：

- 將原稿掃描至電腦
- 將原稿掃瞄至記憶卡

將原稿掃描至電腦

您可以利用控制台掃描置於玻璃板上的原稿。

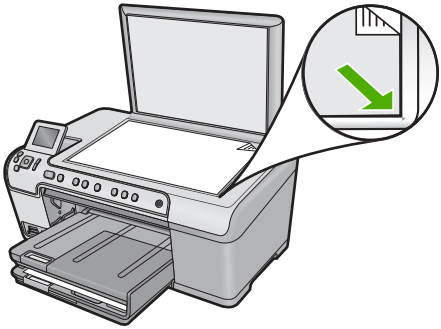
附註　若要使用掃描功能，HP All-in-One 必須與電腦連線並已開啓。進行掃描之前，電腦上必須安裝 HP Photosmart 軟體，且軟體可正常運作。若要確定 HP Photosmart 軟體是否正在 Windows 電腦上執行，請在畫面右下方的系統工作列上，檢查時間附近是否出現 HP All-in-One 圖示。

附註　關閉 Windows 系統工作列上的「HP Digital Imaging Monitor」圖示可能會導致 HP All-in-One 喪失部分掃描功能。如發生這種狀況，您可以重新啓動電腦或啓動 HP Photosmart 軟體來還原完整功能。

附註 掃描時，HP Photosmart 軟體允許您將影像儲存成下列檔案格式：BMP、DCX、FPX、GIF、JPG、PCD、PCX 和 TIF。

掃描至電腦

1. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。



2. 按控制台上的「**開始掃描**」。
3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**掃描到電腦**」，然後按下「**OK**」。
4. 「**掃描到**」功能選項會出現在顯示器上。按向下箭頭按鈕以選取要使用的工作捷徑，然後按下「**OK**」。

   附註 工作捷徑定義掃描參數，例如軟體應用程式、dpi 以及顏色設定等，如此您不需每次進行掃描工作時重新設定。

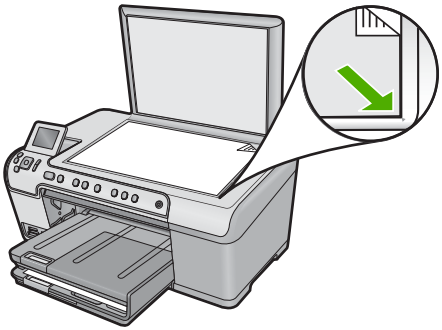
5. 依照螢幕上的提示，將掃描儲存到電腦。

將原稿掃瞄至記憶卡

您可以將掃描的影像以 JPEG 影像格式傳送到目前插入的記憶卡或儲存裝置中。這可以讓您使用相片列印選項，從掃描的影像列印無邊框列印和相簿頁面。

將掃描儲存至記憶卡或儲存裝置

1. 確定您的記憶卡已插入產品的適當插槽中，或是儲存裝置已經連接到前端的 USB 連接埠。
2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。



3. 按下「**開始掃描**」。
4. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**掃描到記憶卡**」或「**掃描至 USB 快閃磁碟機**」，然後按下 **OK**。
   產品會掃描影像，並將檔案以 JPEG 格式儲存在記憶卡或儲存裝置中。

編輯掃描的影像

您可以使用與 HP All-in-One 一起安裝的軟體，編輯掃描的影像，如相片或圖形。您可以使用此軟體來旋轉或裁剪影像，以及調整亮度、對比及色彩飽和度。

相關主題

位於第 14 頁的「使用 HP Photosmart 軟體」

編輯掃描的文件

您可使用光學字元辨識 (OCR) 軟體編輯掃描的文件。使用 OCR 軟體掃描文字，可讓您將報刊雜誌、書籍和其他印刷品的內容放進您慣用的文書處理器及其他許多應用程式，成爲可編輯的文字。如要獲得最佳結果，請務必瞭解如何正確使用 OCR 軟體。不要期望第一次使用 OCR 軟體就得到完美的掃描文件。您必須花費一些時間和練習之後，才能嫻熟操作 OCR 軟體。

相關主題

位於第 14 頁的「使用 HP Photosmart 軟體」

停止掃描

停止掃描

▲ 按控制台上的「取消」。

10 使用影印功能

HP All-in-One 可使用各種不同類型和大小的紙張（包括投影片）製作高品質的彩色及黑白副本。您可以放大或縮小原稿大小以符合特定的紙張大小、調整副本的深淺，以及使用特殊功能來製作高品質的相片副本，包括無邊框副本。

提示 若要取得標準影印專案的最佳影印效能，請將紙張大小設為「**Letter**」或「**A4**」、將紙張類型設為「**普通紙**」，並將影印品質設為「**快速**」。

本節包含下列主題：

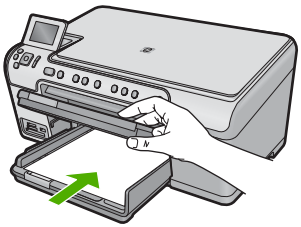
- 進行影印
- 預覽影印工作
- 變更目前工作的影印設定
- 變更預設影印設定
- 執行特殊的影印工作
- 停止影印

進行影印

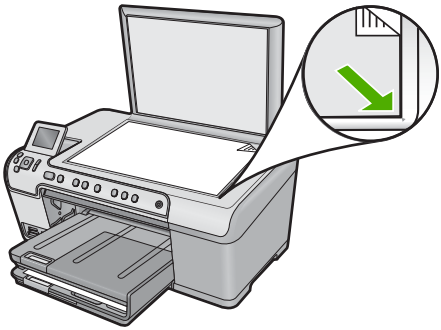
您可以從控制台進行高品質的影印。

從控制台進行影印

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。



2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。



3. 按「**開始影印黑白**」或「**開始影印彩色**」開始影印。

預覽影印工作

變更 HP All-in-One 上的設定以製作影本之後，您可以在開始影印前，於顯示器上預覽預期輸出的影像。

附註 爲了確保正確預覽，請變更紙張大小及類型以反映進紙匣中放入的實際紙張。若您使用自動設定，螢幕上的預覽可能無法正確表現實際輸出。預覽可能呈現出以預設類型及大小的紙張放入進紙匣時列印的效果。

當您選擇「**影印功能選項**」上的「**預覽**」時，或當您使用裁剪功能來指定影印原稿的特定區域時，預覽即會出現。

從控制台預覽影印

1. 在首頁畫面中，當反白顯示「**影印**」時按 **OK**。
2. 按功能表按鈕選取「**影印設定**」。

3. 變更產品上的影印設定，以正確地反映您要製作的副本。
4. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**預覽**」，然後按下 **OK**。
   顯示器上的影像會顯示將如何列印您的副本。
5. 按**開始影印黑白**或**開始影印彩色**，以接受預覽並開始影印。

變更目前工作的影印設定

您可自訂 HP All-in-One 的影印設定，以處理各種影印工作。

本節包含下列主題：

- 設定份數
- 設定影印紙張大小
- 設定影印紙張類型

- 變更影印的速度或品質
- 調整副本的明暗度

設定份數

您可從 HP All-in-One 的控制台或 HP Photosmart 軟體設定份數。此任務僅說明如何從控制台設定份數。

從控制面板設定份數

1. 在首頁畫面中，當反白顯示「**影印**」時按 **OK**。
2. 按向上箭頭按鈕以增加列印的份數，最高達影印份數的最大值。（影印份數的最大值依據機型而異）
3. 按下**開始影印黑白**或**開始影印彩色**。

設定影印紙張大小

HP All-in-One 設定為自動偵測您所使用的紙張類型。為了在影印相片時取得最佳效果，請將「**紙張大小**」設為「**自動**」，並將相紙放入 HP All-in-One。如果您在使用「**自動**」設定時發現列印品質問題，則應該只變更「**紙張大小**」。

從控制台設定紙張大小

1. 在首頁畫面中，當反白顯示「**影印**」時按 **OK**。
2. 按功能表按鈕選取「**影印設定**」。

3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**紙張大小**」，然後按下 **OK**。
4. 按向下箭頭按鈕以反白顯示進紙匣中適當的紙張大小，然後按下 **OK**。

設定影印紙張類型

HP All-in-One 設定為自動偵測您所使用的紙張類型。為了在影印相片時取得最佳效果，請將「**紙張類型**」設為「**自動**」，並將相紙放入 HP All-in-One。如果您在使用「**自動**」設定時發現列印品質問題，則應該只變更「**紙張類型**」。

設定副本的紙張類型

1. 在首頁畫面中，當反白顯示「**影印**」時按 **OK**。
2. 按功能表按鈕選取「**影印設定**」。

3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**紙張類型**」，然後按下 **OK**。
4. 按向下箭頭按鈕直到出現適當的紙張類型，然後按下 **OK**。
請參閱下表，以確認如何根據進紙匣內放入的紙張來選擇紙張類型設定。

紙張類型	控制台設定
影印紙或信紙信頭	「**一般紙張**」
HP 超白紙張	「**一般紙張**」
HP 光面特級相紙	「**高級相片紙**」
HP 霧面特級相紙	「**高級相片紙**」
HP 10 x 15 cm（4 x 6 英吋）特級相紙	「**高級相片紙**」
HP 相紙	「**相片紙**」
HP 普通相紙	「**普通相片紙**」
HP 半光面普通相紙	「**普通霧面紙**」
HP 高級相片紙	「**高級噴墨紙**」
其他噴墨紙	「**高級噴墨紙**」
HP 光面專業型錄與傳單紙	「**光面型錄紙**」
HP 霧面專業型錄與傳單紙	「**霧面型錄紙**」
HP 高級或特級噴墨投影片	「**投影片**」
其他投影片	「**投影片**」
普通 Hagaki	「**一般紙張**」
光面 Hagaki	「**高級相片紙**」
L（僅限日本）	「**高級相片紙**」
進階相紙	「**進階相片紙**」

變更影印的速度或品質

HP All-in-One 提供三個對影印速度和品質有影響的選項：

- 「**最佳**」可為所有類型的紙張提供高品質，並可去除實色區域有時會出現的條紋。「**最佳**」的影印速度比「**正常**」或「**快速**」等品質設定來得慢。
- 「**正常**」會產生高品質的輸出，是大多數影印的建議設定。「**正常**」的影印速度比「**最佳**」快，而且是預設設定。
- 「**快速**」的影印速度比「**正常**」設定快。影印文字的品質與「**正常**」設定相差不多，但是圖形的品質會略差。「**快速**」設定使用的墨水較少，因此可以延長列印墨匣的壽命。

從控制面板變更影印品質

1. 在首頁畫面中，當反白顯示「**影印**」時按 **OK**。
2. 按功能表按鈕選取「**影印設定**」。

3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**品質**」，然後按下 **OK**。
4. 按向上或向下箭頭按鈕以選取影印品質，然後按下 **OK**。

調整副本的明暗度

您可使用「**變淺／變深**」選項來調整副本的對比度。

從控制台調整副本的對比度

1. 在首頁畫面中，當反白顯示「**影印**」時按 **OK**。
2. 按功能表按鈕選取「**影印設定**」。

3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**變淺／變深**」，然後按下 **OK**。
4. 請選擇下列一種方法：
   - 按下向右箭頭按鈕使副本變深。
   - 按下向左箭頭按鈕使副本變淡。
5. 按下 **OK**。

變更預設影印設定

從控制台變更影印設定時，該設定值僅套用至目前的影印工作。若要將影印設定套用在以後所有的影印工作上時，您可將設定儲存爲預設值。

從控制台設定預設影印設定

1. 變更任何所需的影印設定。
2. 在首頁畫面中，當反白顯示「**影印**」時按 **OK**。
3. 按功能表按鈕選取「**影印設定**」。

4. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**設定爲新預設值**」，然後按下 **OK**。
5. 按 **OK** 確認。

附註　您在此指定的設定只會儲存在產品上，它不會調整軟體中的設定。您可以使用 HP Photosmart 軟體，將最常用的軟體設定儲存起來。

執行特殊的影印工作

除了支援標準影印工作外，HP All-in-One 還可執行特殊工作，例如裁剪和重設原稿尺寸等。

附註　如果您要影印相片，請使用「重印」功能。「重印」功能除了能製作出與原稿完全一樣的成品，也可以讓您在列印前編輯濃淡及顏色，以及縮放和裁剪特定範圍以進行列印。

本節包含下列主題：

- 調整原始文件大小以符合 Letter 或 A4 紙張
- 裁剪原稿
- 移動左邊界
- 改善影印品質

相關主題

位於第 87 頁的「使用重印功能」

調整原始文件大小以符合 Letter 或 A4 紙張

HP All-in-One 讓您以不同於原稿的各種大小進行影印。例如：如果您從小尺寸的書中影印頁面，可以將影本放大到紙張大小，以方便您閱讀。同樣地，如果原稿大於您放入的紙張，您可以將影本縮小，如此，原稿的內容不會被裁切掉。

按向下箭頭按鈕或向上箭頭按鈕以反白顯示下列項目之一，然後按下 **OK**。

- 「**實際大小**」：此功能讓您列印出與原稿相同大小的影本。
- 「**縮放到頁面大小**」：此功能讓您將原稿影印至紙張的可列印邊界，而不會裁切到您的原稿。

  附註　為了調整原稿大小而不變更比例大小或裁些邊緣，HP All-in-One 可能會在紙頁邊緣留下不平均的空白。

- 「**自訂 100%**」：此功能讓您縮小或放大文件的影本。

從控制台調整文件大小

1. 在首頁畫面中，當反白顯示「**影印**」時按 **OK**。
2. 按功能表按鈕選取「**影印設定**」。

3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**大小**」，然後按下 **OK**。
4. 按向上或向下箭頭按鈕以反白顯示適當的影印大小，然後按下 **OK**。

相關主題

位於第 87 頁的「使用重印功能」

裁剪原稿

在變更 HP All-in-One 的設定進行影印後，您可以使用裁剪功能來指定原稿中要影印的特定區域。

從控制台裁剪影印

1. 在首頁畫面中，當反白顯示「**影印**」時按 **OK**。
2. 按功能表按鈕選取「**影印設定**」。

3. 變更產品上的影印設定，以正確地反映您要製作的副本。
4. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**裁剪**」，然後按下 **OK**。
5. 按鍵盤上的方向鍵，將游標移到您要做爲裁剪起點的左上角，再按 **OK**。
6. 按向下箭頭及向右箭頭按鈕，將游標移到裁切區的右下角，再按 **OK**。
   產品會在顯示器上顯示預期輸出的預覽影像。
7. 按**開始影印黑白**或**開始影印彩色**，以接受預覽並開始影印。

移動左邊界

您可以使用 「**邊界移位**」 選項，來移動副本的邊界。這有助於對所產生副本的裝訂或打 3 個孔。HP All-in-One 會將產生的副本邊界向右移動 0.95 公分。

附註　啓用「**邊界移位**」功能時，影印影像的右側會被裁剪。

從控制台移動副本的邊界

1. 在首頁畫面中，當反白顯示「**影印**」時按 **OK**。
2. 按功能表按鈕選取「**影印設定**」。

3. 變更產品上的影印設定，以正確地反映您要製作的副本。
4. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**邊界移位**」，然後按下 **OK**。
5. 按向上箭頭按鈕以反白顯示「**開啓**」，然後按下 **OK**。

改善影印品質

HP All-in-One 的設計，可以產生高品質的包括文字及圖像的文件影本。

但是，如果您所影印的文件僅包括文字或圖像，同時您發現下列問題，那麼您可能需要變更「**增強功能**」設定：

- 散開的色彩小點出現在副本的某些文字週圍
- 大的黑色字體看起來有鋸齒（不平順）

- 稀薄的彩色物件或線條含有黑色部分
- 橫向的粒狀或白色條紋會出現在淡灰到中灰的區域

修正影印品質的問題

1. 在首頁畫面中，當反白顯示「**影印**」時按 **OK**。
2. 按功能表按鈕選取「**影印設定**」。

3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**增強功能**」，然後按下 **OK**。
4. 按向上或向下箭頭按鈕以反白顯示您正在影印的文件類型（「**文字**」、「**相片**」或「**混合**」），然後按下 **OK**。

附註 如果您在影印時遇到品質的問題，也可以嘗試關閉「**增強功能**」。

停止影印

停止影印

▲ 按控制台上的「取消」。

11 使用重印功能

HP All-in-One 可讓您重印放置在玻璃板上的相片原稿。

本節包含下列主題：

- 重印相片
- 重印前編輯相片

重印相片

您可以將相片掃描，然後重印成各種尺寸的相片，最大尺寸為 Letter 或 A4 紙張。

根據預設，HP All-in-One 已設定成自動偵測您要使用的紙張類型。若要創造相片的最佳重新列印結果，請保留「**紙張類型**」設定為「**自動**」，並將相紙放入 HP All-in-One。如果在使用「**自動**」設定時發生任何列印品質問題，您應該就只要變更「**紙張類型**」。

重印原始相片

1. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
2. 確定在相片匣或主紙匣中放入正確的紙張。
3. 按向右箭頭按鈕以反白顯示「**重印**」，然後按下「**OK**」。
4. （可選）在重印前，按「功能表」按鈕以變更列印設定。
   a. 按向左或向右箭頭按鈕以反白顯示列印版面配置樣式，然後按下「**OK**」。
   b. （可選）按向上箭頭按鈕以增加列印的份數。
   c. （可選）按重印選擇畫面上的功能選項按鈕以編輯相片。
   d. 完成後，按下「**OK**」。
5. 按下「**列印相片**」。

重印前編輯相片

HP All-in-One 提供幾種基本的編輯功能，讓您可以在重印之前手動編輯相片。

本節包含下列主題：

- 修正褪色的原稿
- 旋轉相片
- 縮放與上下左右移動來裁剪相片
- 調整相片的亮度
- 將特殊的色彩效果套用到相片

修正褪色的原稿

如果您的相片因為年代久遠或陽光曝曬而褪色，您可以在重印中修正相片的顏色，讓它更接近原始相片的顏色。

製作重印版本時修正褪色的原始相片

1. 按重印選擇畫面上的功能表按鈕。

2. 在編輯相片功能表中，按向上或向下箭頭按鈕以反白顯示「**修正褪色的原稿**」，然後按下 **OK**。
3. 按向上箭頭或向下箭頭按鈕以反白顯示「**是**」，然後按下 **OK**。

相關主題

位於第 87 頁的「重印相片」

旋轉相片

依據您將原稿放置在玻璃板上複製的方式，相片在顯示器可能會呈現歪斜或顛倒。您可能需要旋轉相片，使其能夠正確呈現在顯示器上。

附註 HP All-in-One 會自動調整旋轉，讓相片正確列印在頁面上。列印一張以上時，相片會配置成可以在頁面中列印出最多張相片的方式。

旋轉相片

1. 按重印選擇畫面上的功能表按鈕。

2. 在編輯相片功能表中，按向上或向下箭頭按鈕以反白顯示「**旋轉**」，然後按下 **OK**。
3. 按向右箭頭按鈕，每按一次影像會順時鐘旋轉 90 度。
4. 當您完成影像旋轉後，按 **OK**。

相關主題

- 位於第 66 頁的「列印相片」
- 位於第 87 頁的「重印相片」

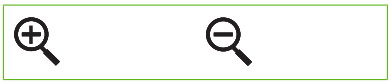
縮放與上下左右移動來裁剪相片

HP All-in-One 可讓您放大或縮小，同時列印相片的任何部份。當您列印相片時，只有裁切的區域會顯示在列印中。

裁剪相片

1. 按重印選擇畫面上的功能表按鈕。

2. 在編輯相片功能表中，按向上或向下箭頭按鈕以反白顯示「**裁剪**」，然後按下 **OK**。
3. 按放大或縮小按鈕將相片的主題拉近或拉遠。



在相片上會顯示輪廓，以顯示列印區域的約略檢視。

4. 按鍵盤上的方向鍵以平移相片，並選取要列印的特定區域。
5. 按 **OK** 裁剪該相片。

相關主題

- 位於第 66 頁的「列印相片」
- 位於第 87 頁的「重印相片」

調整相片的亮度

您可以調整相片的亮度，讓它列印出比原稿淡或深的成品。

調整亮度

1. 按重印選擇畫面上的功能表按鈕。

2. 在編輯相片功能表中，按向上或向下箭頭按鈕以反白顯示「**亮度**」，然後按下 **OK**。
3. 按向左箭頭或向右箭頭按鈕以增加或減少相片的亮度。
   滑軸列的垂直線表示目前的亮度選擇。
4. 當您完成調整亮度時，按 **OK**。

相關主題

- 位於第 66 頁的「列印相片」
- 位於第 87 頁的「重印相片」

將特殊的色彩效果套用到相片

您可以將特殊的色彩效果套用到相片，即會以褐色調、手染或黑白外觀列印相片。

變更色彩效果

1. 按重印選擇畫面上的功能表按鈕。

2. 在編輯相片功能表中，按向上或向下箭頭按鈕以反白顯示「**色彩效果**」，然後按下 **OK**。
3. 按向上或向下箭頭按鈕以選取下列色彩效果選項之一，然後按下 **OK**。

「**無效果**」	請勿在相片上套用任何特殊色彩效果。
「**黑白**」	使用黑白模式列印相片。
「**深褐色**」	爲相片套用類似 19 世紀初拍攝相片的灰色調。
「**古董色**」	爲相片套用灰色調和部分淡色。使用這個選項，您的相片看起來會像是經過手繪處理。

相關主題

- 位於第 66 頁的「列印相片」
- 位於第 87 頁的「重印相片」

12 維護 HP All-in-One

HP All-in-One 並不需要經常維護。有時您可能需要清潔玻璃板和背蓋板表面的灰塵，確保影印和掃描效果清晰。您有時也需要更換墨水匣、清潔列印頭組件，或校正印表機。本節提供讓 HP All-in-One 保持最佳工作狀態的指示。請視需要執行這些簡單的維護程序。

本節包含下列主題：

- 使用墨水匣
- 列印印表機狀態報告
- 列印並評估列印品質報告
- 清潔 HP All-in-One
- 關閉 HP All-in-One

使用墨水匣

若要確保 HP All-in-One 有最佳的列印品質，您必須執行一些簡單的維護程序。本節提供處理墨水匣、更換墨水匣以及校正及清潔列印頭的指示。

本節包含下列主題：

- 墨水匣與列印頭的資訊
- 檢查估計的墨水存量
- 更換墨水匣
- 去除皮膚與衣服上的墨水
- 進階列印頭維護

墨水匣與列印頭的資訊

下列秘訣可以確保 HP 墨水匣維持一定的列印品質。

- 初次安裝列印頭和墨水匣時，請確實按照《從此處開始》指南中的指示進行。本線上說明中的指示適用於更換墨水匣，而不適用於初次安裝。
- 如果您需要更換墨水匣，請先準備好要安裝的新墨水匣，然後再取出舊墨水匣。

  △ **注意** 請先備妥新的墨水匣之後，再取出舊的墨水匣。請勿將墨水匣放在本產品之外超過太長時間。這可能會導致本產品與墨水匣損壞。

- 將所有墨水匣保存在原始包裝中，直到需要時才拿出。
- 按下產品上的開啟按鈕，關閉 HP All-in-One。等到開啟燈號熄滅後，再拔除電源線或切斷電源延長線。如果不當關閉 HP All-in-One，列印滑動架可能無法回到正確位置，因而導致墨水匣和列印品質問題。
- 在室溫（攝氏 15.6 - 26.6° 或華氏 60 - 78°）下存放墨水匣。

- 如果您發現列印品質明顯下降，請檢查墨水匣中剩餘的預估墨水存量。更換所有墨水存量過低的墨水匣。如果沒有墨水匣的墨水存量過低，請清潔列印頭。
- 若非必要，請勿清潔列印頭。這會浪費墨水並縮短墨水匣壽命。
- 小心處理列墨水匣。安裝期間若掉下、搖動或粗暴地處理，可能會造成暫時的列印問題。
- 如果您要運送產品，請執行下列步驟以避免列印滑動架漏墨或產品發生其他損壞：
  - 確定您按下開啟按鈕關閉印表機的電源。
    列印滑動架應該停駐在服務站的右側。
  - 確定您已經安裝墨水匣和列印頭。
  - 請將一些皺摺的報紙輕輕塞入產品內部，以避免列印滑動架在運送期間移動。
  - 產品必須以平放的方式運送；絕不可將兩側、後側、前側或頂端朝下放置。

相關主題

- 位於第 92 頁的「檢查估計的墨水存量」
- 位於第 96 頁的「清潔列印頭」

檢查估計的墨水存量

您可輕鬆地檢查墨水存量以決定何時需要更換墨水匣。墨水存量可顯示墨水匣中估計的剩餘墨水量。

附註　如果您已安裝一個重新填充或再生的墨匣或者在另一個印表機中使用過的墨匣，墨水存量指示器可能會不準確或者不可用。

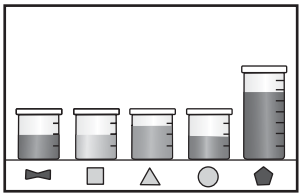
附註　墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。在列印品質無法接受之後才需更換墨匣。

附註　墨匣中的墨水用在列印過程的好幾個地方，包括初始化作業（讓產品和墨匣完成列印的準備工作）和噴墨頭維護（清潔噴嘴，讓墨水流動順暢）。此外，墨匣在使用過後會留下一些殘墨。如需更多資訊，請造訪 www.hp.com/go/inkusage。

從控制台檢查墨水存量

1. 按「**設定**」。

2. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**工具**」，然後按下「**OK**」。
3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**顯示墨水測量計**」，然後按下「**OK**」。
   這時產品會顯示測量計，顯示所有已安裝墨水匣的估計墨水存量。



4. 按下任何按鈕，便可返回「**工具**」功能選項。

從 HP Photosmart 軟體檢查墨水存量

1. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。

   附註　您也可以從「列印內容」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印內容」對話方塊中，按一下「功能」標籤，然後按一下「印表機服務」按鈕。

   即出現「印表機工具箱」。
2. 按一下「估計的墨水存量」索引標籤。
   這樣便會顯示墨水匣的估計墨水存量。

更換墨水匣

當您需要更換墨水匣時，請遵照以下指示。

附註　如果您是初次安裝產品，請務必按照《從此處開始》指南中的指示，安裝列印頭和墨水匣。

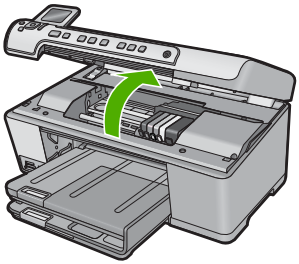
若您還沒有準備好 HP All-in-One 的更換墨水匣，則若要訂購墨水匣，請至 www.hp.com/buy/supplies。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

附註　目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。

△ 注意　請先備妥新的墨水匣之後，再取出舊的墨水匣。請勿將墨水匣放在本產品之外超過太長時間。這可能會導致本產品與墨水匣損壞。

更換墨水匣

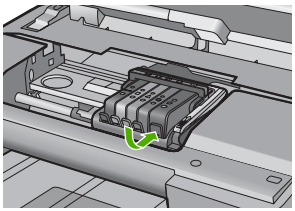
1. 請確認本產品已經開啓。
2. 從本產品右前方拉起墨水匣活動擋門將它打開，直到門蓋在定位扣住。

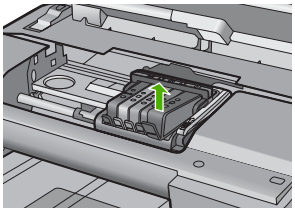


列印滑動架會移到本產品的中間。

附註 在繼續之前，請先等候列印滑動架停止移動。

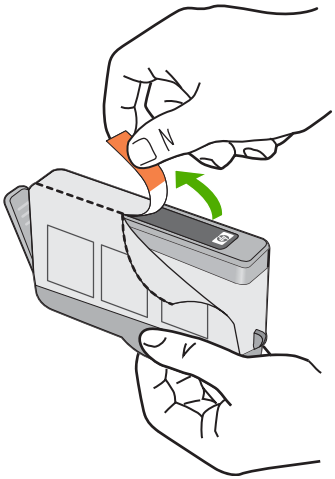
3. 按下墨水匣前緣的標籤將它鬆開，然後再由插槽中取出墨水匣。



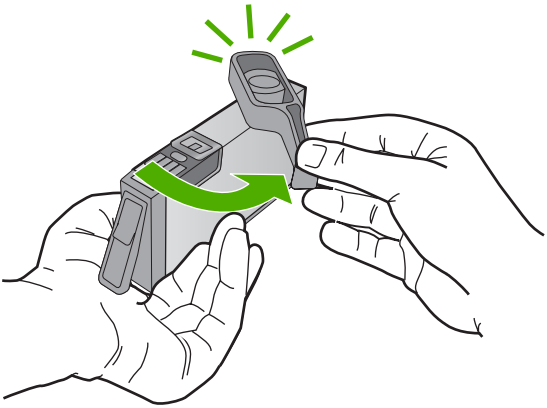


4. 從包裝盒中取出新的墨水匣，將橘色的標籤拉到底以移除墨水匣的塑膠包裝。

附註 在將墨水匣安裝在本產品中之前，請確認已經取下墨水匣上的塑膠膠帶，否則列印將會失敗。



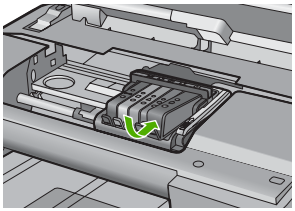
5. 扭轉橘色蓋子將它取下。

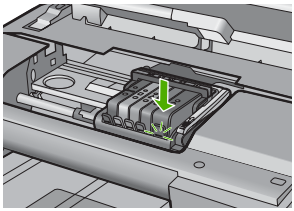


6. 依照標記的圖示形狀和顏色，將墨水匣置入空的插槽中，直到它卡入定位為止。

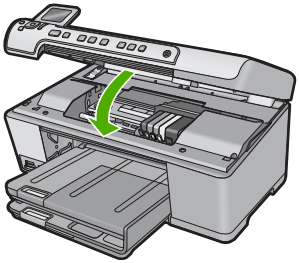
△ 注意 請勿提起列印滑動架上的閂鎖把手來安裝墨水匣。這麼做可能會導致墨水匣位置不正確而且列印發生問題。閂鎖必須為放下狀態，才能正確安裝墨水匣。

確定您將墨水匣插入的插槽上，有與您要安裝的墨水匣相同的圖示形狀和顏色。





7. 為您要更換的每個墨水匣重複步驟 3 至 6。
8. 關上墨水匣存取蓋。



相關主題

位於第 105 頁的「採購墨水耗材」

去除皮膚與衣服上的墨水

請按照以下說明去除皮膚與衣服上的墨水：

表面	補救方法
皮膚	用磨蝕皂清洗該部位。
白色織物	用氯漂在冷水中清洗白色織物。
彩色織物	用起泡的氨化合物在冷水中清洗彩色織物。

△ **注意** 務必用冷水洗去布料上的墨水。溫水或熱水會使墨水滲入織物。

進階列印頭維護

如果您在列印時遇到問題，可能是列印頭發生問題。只有在收到解決列印品質問題的指示時，才需要執行下列章節所述的步驟。

執行不必要的校正與清潔程序可能會浪費墨水，並縮短墨水匣的壽命。

若您看到有關墨水匣的錯誤訊息，請參閱位於第 224 頁的「墨水匣與列印頭訊息」以取得更多資訊。

本節包含下列主題：

- 清潔列印頭
- 校正印表機

清潔列印頭

如果您的列印輸出上有條紋或有不正確或消失的顏色，則表示列印頭可能需要清潔。

此程序會使用墨水嘗試疏通並清潔列印頭中的噴嘴。

此過程可能需要幾分鐘，而且將會使用一張或更多張紙。

從控制台清潔列印頭

1. 按「**設定**」。

2. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**工具**」，然後按下「**OK**」。
3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**清潔列印頭**」，然後按下「**OK**」。
   產品會清潔列印頭。
4. 按下任何按鈕，便可返回「**工具**」功能選項。

從 HP Photosmart 軟體清潔列印頭

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 一般白紙放入主進紙匣中。
2. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」。
3. 在「列印設定」區域中，按一下「印表機工具箱」。

   附註 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印內容」對話方塊中，按一下「功能」標籤，然後按一下「印表機服務」。

   即出現「印表機工具箱」。
4. 按一下「裝置服務」索引標籤。
5. 按一下「清潔列印頭」。
6. 請依提示進行操作，直到您滿意輸出的品質爲止，然後按一下「完成」。
   清潔分爲兩個步驟。每一個步驟均會持續約兩分鐘，同時使用一張紙及大量的墨水。每個步驟結束後，請檢視列印頁的品質。只有當列印品質不佳時，才需啓動下一階段的清潔操作。
   如果在您完成兩個清潔步驟後，列印品質仍不佳，請嘗試校正印表機。若清潔與校正後，列印品質仍存在問題，請聯絡 HP 支援。

相關主題

位於第 97 页的「校正印表機」

校正印表機

本產品在第一次安裝時，會自動校正列印頭。

當印表機狀態報告顯示任何彩色區塊中出現條紋或白線時，或者您的列印輸出出現列印品質問題時，您可能需要使用這項功能。

從控制台校正列印頭

1. 按「**設定**」。

2. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**工具**」，然後按「**OK**」。
3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**校正印表機**」，然後按「**OK**」。
   產品會校正列印頭。
4. 按下任何按鈕，便可返回「**工具**」功能選項。

從 HP Photosmart 軟體校正印表機

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 一般白紙放入主進紙匣中。
2. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」。

3. 在「列印設定」區域中，按一下「印表機工具箱」。

   附註 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印內容」對話方塊中，按一下「功能」標籤，然後按一下「印表機服務」。

   即出現「印表機工具箱」。
4. 按一下「裝置服務」索引標籤。
5. 按一下「校正印表機」。
   本產品會列印測試頁、校正列印頭及校準印表機。請回收或丟棄該頁面。

列印印表機狀態報告

如果您在列印時遇到問題，請在更換墨水匣或將產品送修之前，列印一份印表機狀態報告。此報告將提供包含墨水匣等產品各方面的實用資訊。

附註 如果您的問題與列印品質有關，請列印一份列印品質報告來協助您診斷問題。

列印印表機狀態報告

1. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按「**設定**」。

3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**工具**」，然後按下「**OK**」。
4. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**印表機狀態報告**」，然後按下「**OK**」。
   產品會列印狀態報告。

相關主題

位於第 98 頁的「列印並評估列印品質報告」

列印並評估列印品質報告

列印品質問題產生的原因有很多。您可能使用了錯誤的軟體設定，列印的原始檔案品質不夠好，或 HP All-in-One 的列印系統發生問題。如果您對列印品質不滿意，可以列印一份列印品質報告，以協助您判斷列印系統是否運作正常。

列印一份列印品質報告

1. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按「**設定**」。

3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**工具**」，然後按下「**OK**」。
4. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**列印品質報告**」，然後按下「**OK**」。
   產品會列印一份列印品質報告，您可以用來診斷列印品質的問題。

評估列印品質報告

1. 檢查顯示於此頁面的墨水存量。如果墨水匣的墨水存量非常低，您覺得列印品質不能接受，考慮更換墨水匣。墨水匣的墨水用完時列印品質通常會變差。

   附註　如果列印品質報告看不清楚，您可以從控制台或 HP Photosmart 軟體中檢查估計墨水存量。

   附註　墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估墨水存量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

2. 查看色塊上方的大型文字。文字應該清晰且乾淨。

   圖 12-1 文字區域範例 - 預期的結果

   Ipsum Lorem

   - 如果文字呈鋸齒狀，請先校正印表機，然後再次列印診斷頁。

     圖 12-2 文字區域範例 - 鋸齒狀文字

     Ipsum Lorem

   - 如果文字不均勻、有條紋或模糊，請先清潔列印頭，然後再次列印診斷頁。

     圖 12-3 文字區域範例 - 墨水分佈不均勻

     Ipsum Lorem

     圖 12-4 文字區域範例 - 有條紋或模糊

     Ipsum Lorem

3. 查看頁面左側大型文字下面的展示圖片。圖片應該清晰且乾淨。

   圖 12-5 展示圖片範例 - 預期的結果

- 如果圖片模糊或有條紋，請先清潔列印頭並校正印表機，然後再次列印診斷頁。

圖 12-6 展示圖片範例 - 模糊

圖 12-7 展示圖片範例 - 有條紋

附註　如果清潔列印頭並校正印表機後仍無法解決列印品質問題，請聯絡 HP 支援進行維修服務。

- 如果圖片模糊或有刮痕，請檢查紙張是否有皺紋。放入乾淨無皺紋的紙張，然後再次列印診斷頁。

圖 12-8 展示圖片範例 - 模糊或有刮痕

附註　如果放入乾淨無皺紋的紙張後問題仍然存在，請聯絡 HP 支援進行維修服務。

4. 查看大型文字下方的相連黃色和洋紅色色塊。兩個顏色的區隔應該清晰且乾淨，沒有模糊或混色區域。

圖 12-9 相連的色塊 - 預期的結果

如果顏色的區隔模糊、失真或看起來有混色，請先清潔列印頭，然後再次列印診斷頁。

圖 12-10 相連的色塊 - 模糊、失真或混色

附註　如果清潔列印頭後仍無法解決列印品質問題，請聯絡 HP 支援進行維修服務。

5. 查看顏色條上方標示的色塊。色塊應該與其下方列出的顏色相符，且不應該有任何條紋。

   如果任何標示的色塊有條紋，或如果色塊與其名稱不符（例如：如果色塊標示爲「綠色」但看起來像藍色），請先清潔列印頭，然後再次列印診斷頁。

圖 12-12 標示的色塊 - 有條紋（「紅色」色塊）以及不正確的顏色（「綠色」色塊）

附註　如果清潔列印頭後仍無法解決列印品質問題，請聯絡 HP 支援進行維修服務。

6. 查看頁面下方的顏色條。顏色條應該緊密且延伸至整個頁面。

圖 12-13 顏色條 - 預期的結果

如果任何顏色條的某一邊有淡白色條紋，或有一條或多條不同顏色的條紋，請先清潔列印頭，然後再次列印診斷頁。

圖 12-14 顏色條 - 白色條紋（藍色條）以及不均勻的顏色（最上面那一條）

圖 12-15 顏色條 - 混色（黃色條有紅色條紋）

附註　如果清潔列印頭後仍無法解決列印品質問題，請聯絡 HP 支援進行維修服務。

如果您在列印品質報告上沒有看到任何問題，則列印系統的運作正常。沒有必要更換耗材或維修產品，因爲它們可以正常工作。如果您仍有列印品質方面的問題，請檢查下列項目：

- 檢查紙張。
- 檢查列印設定。
- 確定影像有足夠的解析度。
- 如果問題是在列印輸出的一邊出現條紋，請使用您隨產品安裝的軟體或其他軟體應用程式將影像旋轉 180 度。問題可能不會出現在列印輸出的另一邊。

相關主題

- 位於第 33 頁的「放入整頁大小或小尺寸的相紙」
- 位於第 93 頁的「更換墨水匣」
- 位於第 92 頁的「檢查估計的墨水存量」
- 位於第 97 頁的「校正印表機」
- 位於第 96 頁的「清潔列印頭」
- 位於第 119 頁的「列印品質疑難排解」

清潔 HP All-in-One

爲確保影印和掃描效果清晰，您可能需要清潔玻璃板和背蓋板；此外也需要清除 HP All-in-One 外殼上的灰塵。

提示 您可以爲噴墨印表機和 All-in-Ones (Q6260A) 購買 HP 清潔套件，其提供的所有工具可讓您安全地清潔 HP 裝置。如需詳細資訊，請造訪：www.shopping.hp.com/accessories-store/printer。

本節包含下列主題：

- 清潔玻璃板
- 清潔背蓋板
- 清潔外殼

清潔玻璃板

在主玻璃板表面的指紋、污跡、頭髮和灰塵均會降低其效能，並影像影印和掃描功能的準確性。

清潔玻璃板

1. 請關閉產品、拔除電源線，然後掀起蓋板。
2. 用柔軟的布料或海棉稍微沾一些非刺激性的玻璃清潔液。

   注意 不要在玻璃板上使用研磨料、丙酮、苯、或四氯化碳等物質，否則會損壞玻璃板。不要把液體直接傾倒或噴灑在玻璃板上。液體可能會滲到玻璃板下面，並對產品造成損害。

3. 用一塊乾軟的無塵布擦乾玻璃，以防止髒污。
4. 開啓產品。

清潔背蓋板

HP All-in-One 蓋板底下的白色文件背板，可能會累積少許污垢。

清潔背蓋板

1. 請關閉產品、拔除電源線，然後掀起蓋板。
2. 用柔軟的布料或海綿稍微沾一些溫肥皂水來清潔白色文件背板。輕輕地洗去髒污。請勿用力刷背板。

3. 用一塊乾軟的無塵布擦乾背板。

△ 注意 請勿使用紙張來擦抹，因爲它們可能會刮傷背板。

4. 如果需要深層清潔，請使用酒精重複上述步驟，然後用一塊濕布將酒精徹底擦拭乾淨。

△ 注意 請注意，不要將酒精潑灑在產品的玻璃板或外殼上，因爲這可能會損壞產品。

5. 插上電源線，再開啓產品。

清潔外殼

使用軟布或微濕海棉來擦掉機殼上的灰塵、污點以及污跡。HP All-in-One 的內部不需要清潔。請勿使用任何液體清潔控制台和 HP All-in-One 的內部。

△ 注意 若要避免損壞 HP All-in-One 的外殼，請不要使用酒精或含酒精成分的清潔產品。

關閉 HP All-in-One

爲避免損毀產品，您必須使用產品上的開啓按鈕，將它正確關閉。等到開啓燈號熄滅，再拔掉電源線或切斷電源延長線。

13 採購墨水耗材

如需墨水匣號碼的清單，請參閱 HP All-in-One 隨附的列印文件。您也可以使用 HP All-in-One 隨附的軟體，找出所有墨水匣的重新訂購編號。您可以從 HP 網站線上訂購墨水匣。此外，也可以聯絡當地的 HP 經銷商，確認您產品正確的墨水匣重新訂購編號，並購買墨水匣。

若要訂購 HP All-in-One 的原廠 HP 耗材，請至 www.hp.com/buy/supplies。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，並依照提示選擇您的產品，然後按頁面上的一個購物鏈接。

附註　並非所有的國家／地區都支援線上訂購墨水匣。如果您的國家／地區不支援這項服務，請洽詢當地 HP 經銷商以取得採購墨水匣的相關資訊。

從您的桌面訂購墨水匣

▲ 按一下您桌面上的「購買 HP 耗材」圖示，連線到 HP SureSupply。您可看到與您產品相容的原廠 HP 列印耗材，以及可讓您方便購買所需耗材的選項（選項會依國家／地區而異）。

如果您已將此圖示從桌面上刪除，請按一下「開始」功能表，指向「HP」資料夾，再按一下「購買耗材」。

透過 HP 解決方案中心 訂購 HP 列印耗材

1. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。

   附註　您也可以從「列印內容」對話方塊中開啟「印表機工具箱」。在「列印內容」對話方塊中，按一下「功能」標籤，然後按一下「印表機服務」按鈕。

2. 按一下「估計的墨水存量」索引標籤。
3. 按一下「墨水匣訂購資訊」。

   出現墨水匣重新訂購編號。
4. 按一下「線上訂購」。

   HP 會傳送詳細的印表機資訊，包括型號、序號和墨水供應存量給經授權的線上經銷商。您需要的耗材已預先選定；您可以變更數量、新增或移除項目，然後結帳。

14 疑難排解

本節包含下列主題：

- 檢視讀我檔案
- 安裝疑難排解
- 夾紙
- 列印品質疑難排解
- 列印疑難排解
- 記憶卡疑難排解
- 掃描疑難排解
- 影印疑難排解
- CD/DVD 列印疑難排解
- 錯誤

檢視讀我檔案

如需系統需求及安裝時可能發生的問題之相關資訊，可參閱讀我檔案。

按一下「開始」，並依序指向「程式集」或「所有程式」、「HP」、「Photosmart C5300 All-in-One Series」，然後按一下「讀我檔案」，即可存取讀我檔案。

您可在 HP All-in-One 軟體光碟的最上層資料夾中，連按兩下 Readme（請先閱讀）檔案的圖示，以閱讀檔案。

安裝疑難排解

本節包含產品的安裝疑難排解資訊。

在尚未安裝 HP Photosmart 軟體的電腦上使用 USB 纜線連接產品與電腦，容易產生很多問題。如果在軟體安裝畫面提示您連接產品至電腦之前進行連接，您必須依照這些步驟進行。

疑難排解常見的安裝問題

1. 從電腦上拔除 USB 纜線。
2. 解除安裝軟體（如果已安裝）。
   如需詳細資訊，請參閱位於第 116 頁的「解除安裝和重新安裝軟體」。
3. 重新啟動電腦。
4. 關閉印表機，等待一分鐘，然後重新啟動。
5. 重新安裝 HP Photosmart 軟體。

△ 注意 只有當軟體安裝畫面出現提示後，才可以將 USB 纜線連接至電腦。

本節包含下列主題：

- 印表機將不會開啓
- 我已連上 USB 纜線，但在透過電腦使用產品時產生問題
- 設定完印表機後，並未列印
- 顯示器顯示的語言不正確
- 顯示器上的功能選項顯示錯誤的測量單位
- 將光碟插入電腦的光碟機時，沒有反應
- 出現「最低系統檢查」畫面
- 紅色 X 出現在 USB 連接提示中
- 出現訊息，指出發生未知的錯誤
- 未出現註冊畫面
- 解除安裝和重新安裝軟體

印表機將不會開啓

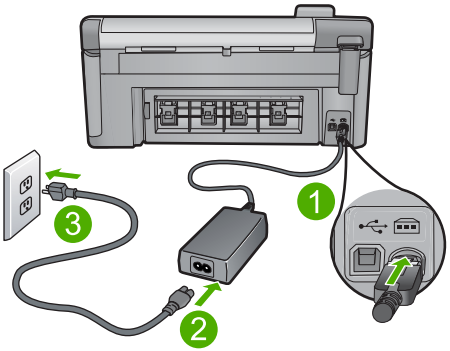
如果您在啓動產品時未出現任何的燈號指示、聲響或動作，請嘗試下列解決方法。

- 解決方案 1：確定使用產品隨附的電源線
- 解決方案 2：重設產品
- 解決方案 3：以較慢的速度按下「開啓」按鈕
- 解決方案 4：連絡 HP 更換電源供應器
- 解決方案 5：請聯絡 HP 支援進行維修服務。

解決方案 1：確定使用產品隨附的電源線

解決方案:

- 確定產品和電源轉接器之間的電源線穩固連接。將電源線插入電源插座、突波保護器或電源延長線。



1	電源連接
2	電源線與變壓器
3	電源插座

- 如果使用電源延長線，請確定電源延長線開關開啓。或者請將產品直接插到電源插座上。
- 測試電源插座，確定它是正常的。插入一個已知能正常運作的裝置，檢視其是否有電。若沒有電，則可能是電源插座有問題。
- 如果將產品插入有開關的插座，請確認該插座是開啓的。如果該插座是開啓的但仍無法運作，則可能是電源插座有問題。

原因: 產品未使用隨附的電源線。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：重設產品

解決方案: 關閉產品，然後拔下電源線。插回電源線，然後按開啓按鈕以啓動產品。

原因: 產品發生錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：以較慢的速度按下「開啓」按鈕

解決方案: 如果您太快按下開啓按鈕，產品可能會沒有反應。請再按一下開啓按鈕。需稍等幾分鐘，產品才會啓動。如果您在這段時間內再次按下開啓按鈕，則可能會關閉產品。

原因: 您太快按下「開啓」按鈕。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：連絡 HP 更換電源供應器

解決方案: 請聯絡 HP 支援，索取產品的電源供應器。

請造訪：www.hp.com/support.

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 電源不適用於本產品。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 5：請聯絡 HP 支援進行維修服務。

解決方案: 如果您已完成上述解決方法提供的所有步驟卻仍然無法解決問題，請洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：www.hp.com/support.

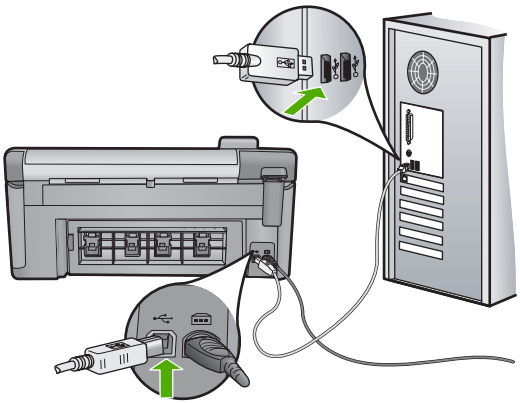
如果出現提示，請選擇國家／地區，然後再按一下「聯絡 HP」，取得技術支援的資訊。

原因: 您可能需要協助，才能讓產品或軟體正常運作。

我已連上 USB 纜線，但在透過電腦使用產品時產生問題

解決方案: 連接 USB 纜線之前，必須先安裝產品隨附的軟體。安裝期間，除非螢幕上出現提示，否則請勿插入 USB 纜線。

安裝軟體後，將 USB 纜線的一端插入電腦背面，然後將另一端插入產品背面。您可以連接至電腦後方任一 USB 埠。



如需有關安裝軟體和連接 USB 纜線的詳細資訊，請參閱產品隨附的《從此處開始》指南。

原因: 安裝軟體之前，已連接好 USB 纜線。在提示之前連接 USB 纜線，可能造成錯誤。

設定完印表機後，並未列印

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：按「開啓」按鈕開啓產品
- 解決方案 2：將產品設為預設的印表機
- 解決方案 3：檢查產品和電腦之間的連線
- 解決方案 4：檢查墨水匣是否正確安裝及是否有墨水
- 解決方案 5：將紙張放入進紙匣

解決方案 1：按「開啓」按鈕開啓產品

解決方案: 查看產品上的顯示器。如果顯示器是空白的，且開啓按鈕未亮起，則表示產品電源已關閉。確定產品電源線已牢固連接並插到電源插座上。按下開啓按鈕開啓產品。

原因: 產品可能尚未開啓。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：將產品設爲預設的印表機

解決方案: 使用電腦上的系統工具，將您的產品變更爲預設印表機。

原因: 您已經將列印工作傳送到預設印表機，但此產品不是預設印表機。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：檢查產品和電腦之間的連線

解決方案: 檢查產品和電腦之間的連線。

原因: 產品和電腦彼此之間沒有任何通訊。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：檢查墨水匣是否正確安裝及是否有墨水

解決方案: 檢查墨水匣是否正確安裝及是否有墨水。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 91 頁的「使用墨水匣」

原因: 可能已有一個或多個墨水匣發生問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 5：將紙張放入進紙匣

解決方案: 將紙張放入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 33 頁的「放入紙張」

原因: 產品可能缺紙。

顯示器顯示的語言不正確

解決方案: 變更語言設定。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 17 頁的「設定語言和國家／地區」

原因: 設定產品時，您可能選取了錯誤的語言。

顯示器上的功能選項顯示錯誤的測量單位

解決方案: 變更國家／地區設定。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 17 頁的「設定語言和國家／地區」

原因: 設定產品時，您可能選取了錯誤的國家／地區。您選取的國家／地區決定了顯示於顯示器上的紙張大小。

將光碟插入電腦的光碟機時，沒有反應

解決方案: 如果安裝無法自動執行，您可以手動開始安裝。

從 Windows 電腦啓動安裝

1. 從 Windows 「開始」功能表中，按「執行」（或按「附屬應用程式」，再按「執行」）。
2. 在「執行」對話方塊中輸入「d:\setup.exe」，然後按「確定」。
   如果您的光碟機不是指定爲磁碟機代號 D，請輸入適當的磁碟機代號。

原因: 無法自動執行安裝。

出現「最低系統檢查」畫面

解決方案: 按一下 「詳細資訊」 以查看問題的所在，然後在嘗試安裝軟體前修正問題。

原因: 您的系統不符合軟體安裝的最低需求。

紅色 X 出現在 USB 連接提示中

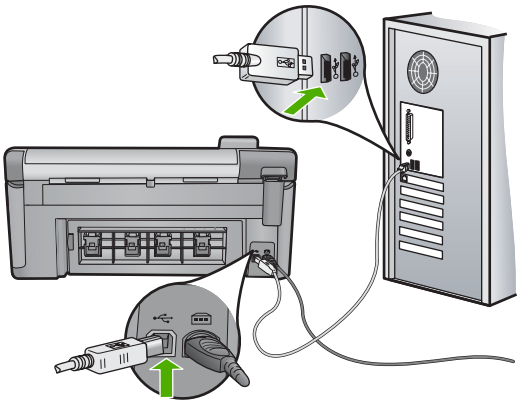
解決方案: 檢查產品是否已開啓，並重新嘗試 USB 連線。

重試 USB 連線

1. 依下列程序驗證 USB 纜線是否設定正確：
   - 拔出 USB 纜線並重新插上，或嘗試將 USB 纜線插到不同的 USB 埠。
   - 請勿將 USB 纜線連接到鍵盤上。

- 確認 USB 纜線的長度沒有超過 3 公尺。
- 如果多個 USB 裝置連接到電腦，在安裝過程中您可能要拔出其他裝置。

2. 拔出印表機電源線，並重新插上。
3. 確認 USB 纜線及電源線均已插入。



4. 按一下「重試」以重試連線。
5. 繼續安裝，並在出現提示時重新啟動電腦。

原因: 產品和電腦之間的 USB 連線失敗。

出現訊息，指出發生未知的錯誤

解決方案: 完整解除安裝軟體，然後再重新安裝。

解除安裝軟體與重設產品

1. 中斷連接與重設產品。

   中斷連接與重設產品。

   a. 請確認本產品已經開啟。
   b. 按開啟按鈕以關閉本產品的電源。
   c. 拔除本產品背後的電源線。
   d. 將電源線重新連接至本產品背面。
   e. 按下開啟按鈕開啟產品。
2. 完整解除安裝軟體。

   附註 請務必謹慎遵守解除安裝程序，確保完整移除電腦中的軟體，之後再重新安裝。

完整解除安裝軟體

a. 在 Windows 工作列中，依次按一下「開始」、「設定」、「控制台」（或直接選取「控制台」）。

b. 按兩下「新增／移除程式」（或按一下「解除安裝程式」）。

c. 移除與 HP Photosmart 軟體有關的所有項目。

△ 注意　如果是 HP 或 Compaq 製造的電腦，除了以下所列的應用程式之外，**請勿**移除其他應用程式。

- HP 影像裝置功能
- HP 文件檢視器
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP 相片和影像藝廊
- HP Photosmart、Officejet、Deskjet（包含產品名稱和軟體版本號碼）
- HP 軟體更新
- HP Share to Web
- HP 解決方案中心
- HP 管理員
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

d. 移至 C:\Program Files\HP 或 C:\Program Files\Hewlett-Packard（某些舊產品適用），並刪除 Digital Imaging 資料夾。

e. 瀏覽到 C:\WINDOWS 並將 twain_32 資料夾的名稱重新命名爲 twain_32 old。

3. 關閉所有在背景執行的程式。

附註　開啓電腦時，名爲常駐 (TSR) 程式的軟體群組會自動放入。這些程式會啓動某些電腦即使不需要也能運作的公用程式，例如防毒軟體。TSR 有時會阻止放入 HP 軟體，因此該軟體便無法正確安裝。在 Windows Vista 和 Windows XP 中，您可以使用 MSCONFIG 公用程式來防止啓動 TSR 程式及服務。

關閉所有在背景執行的程式

a. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」。

b. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：

- 在 Windows Vista 中：在「開始搜尋」中，輸入 MSCONFIG，然後按 **Enter**。
  如果「使用者帳戶控制」對話方塊出現，請按一下「繼續」。
- 在 Windows XP 中：按一下「執行」。當「執行」對話方塊出現時，輸入 MSCONFIG，然後按 **Enter**。

「MSCONFIG」公用程式應用程式隨即出現。

c. 按一下「一般」索引標籤。
d. 按一下「選擇性開機」。
e. 如果「放入啓動群組項目」旁邊有核取記號，請按一下以移除該核取記號。
f. 按一下「服務」標籤，然後選取「隱藏所有 Microsoft 服務」方塊。
g. 按一下「全部停用」。
h. 按一下「套用」，然後按一下「關閉」。

附註 如果在進行變更時，收到以「拒絕存取」爲開頭的訊息，請按一下「確定」並繼續。雖然出現這則訊息，您還是可以進行變更。

i. 按一下「重新開機」，在下次重新啓動時將變更套用至電腦。
在電腦重新啓動後，會出現「您已經使用系統組態公用程式變更 Windows 啓動的方式」訊息。
j. 請按一下「不要再顯示這個訊息」旁的核取方塊。

4. 執行「清理磁碟」公用程式，刪除暫存檔案與資料夾。

執行「清理磁碟」公用程式

a. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」，按一下「程式集」或「所有程式」，然後按一下「附屬應用程式」。
b. 按一下「系統工具」，然後按一下「清理磁碟」。
「清理磁碟」會分析硬碟，然後顯示要刪除之元件的清單報告。
c. 選取適當的核取方塊，移除不必要的元件。

關於「清理磁碟」公用程式的詳細資訊

「磁碟清理」公用程式會執行下列步驟，釋放電腦中的硬碟空間：

- 刪除暫存網際網路檔案
- 刪除已經下載的程式檔案
- 清理資源回收筒
- 刪除暫存資料夾中的檔案
- 刪除其他 Windows 工具建立的檔案
- 移除您不使用的選擇性 Windows 元件

d. 選取要移除的元件之後，按一下「確定」。

5. 安裝軟體。

若要安裝軟體

a. 將軟體光碟放到電腦的光碟機中。
軟體安裝程序隨即自動啓動。

附註 如果沒有自動執行安裝，請在 Windows 的「開始」功能表中，按一下「開始搜尋」（或「執行」）。在「開始搜尋」（或「執行」對話方塊）中，輸入 d:\setup.exe，然後按下 **Enter**（如果您的光碟機不是指定爲磁碟機代號 D，請輸入適當的磁碟機代號）。

b. 請按照電腦螢幕上的提示，安裝軟體。

6. 嘗試再使用一次本產品。

原因: 錯誤來源未知。

未出現註冊畫面

解決方案: 按一下「開始」，並依序指向「程式集」或「所有程式」、「HP」及「Photosmart C5300 All-in-One Series」，然後按一下「產品註冊」，即可從 Windows 工作列存取註冊（立即註冊）畫面。

原因: 未自動啓動註冊畫面。

解除安裝和重新安裝軟體

如果安裝未完成，或者在軟體安裝畫面提示出現之前將 USB 纜線連接至電腦，您需要解除安裝後重新安裝軟體。請勿只是從電腦中刪除 HP All-in-One 應用程式檔案。務必使用安裝 HP All-in-One 隨附之軟體時所提供的解除安裝公用程式，正確地移除這些檔案。

解除安裝並重新安裝軟體

1. 在 Windows 工作列中，按一下「開始」、「設定」、「控制台」（或直接按「控制台」）。
2. 按兩下「新增／移除程式」（或按一下「解除安裝程式」）。
3. 選取「HP Photosmart All-in-One 驅動程式軟體」，並按一下「變更／移除」。
按照畫面上的指示操作。
4. 中斷產品與電腦的連線。
5. 重新啓動電腦。

附註 重新啓動電腦前，請務必中斷印表機的連線。在重新安裝軟體完成之前，請勿將印表機連接至您的電腦。

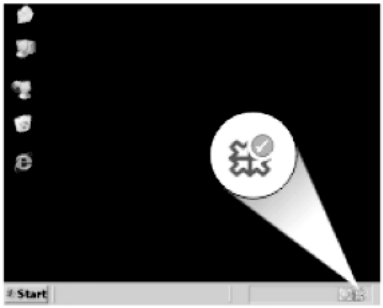
6. 將產品光碟放入電腦的光碟機，然後啓動安裝程式。

附註 如果未出現安裝程式，請查找 CD-ROM 光碟機上的 setup.exe 檔案，並連按兩下這個程式。

附註 如果您不再擁有安裝 CD，您可以從 www.hp.com/support 下載軟體。

7. 遵循螢幕上的指示，以及產品隨附之《安裝指南》所提供的指示進行操作。

當完成軟體安裝後，「HP Digital Imaging Monitor」 圖示就會出現在 Windows 系統匣中



夾紙

爲避免夾紙，請遵照下列指示：

- 經常取出出紙匣的紙張。
- 將所有未用過的相紙平放在可密封的袋子中，以避免捲曲或皺紋。
- 確定載入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 請勿將不同類型和大小的紙張載入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿用力強行將紙張推擠入進紙匣中。
- 使用建議用於產品的紙張類型。

本節包含下列主題：

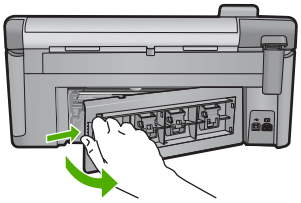
- 清除卡紙
- 有關紙張的資訊

清除卡紙

解決方案: 發生夾紙時，請檢查後方機門。您可能需要從後方機門清除夾紙。

從後方機門清除卡紙

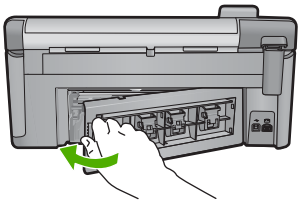
1. 按下後方機門左側的固定夾以鬆開門。將門從產品中拉出並取下。



2. 慢慢地將紙張拉出滾筒。

   △ 注意 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查產品中的滾筒或滾輪上是否殘留紙張碎片。如果沒有取出產品中的所有紙張碎片，極有可能會再發生卡紙。

3. 重新裝上後方機門。輕輕將門往前推直到卡住定位。



4. 按下控制台上的 **OK**，繼續目前的工作。

原因: 產品發生夾紙。

有關紙張的資訊

HP All-in-One 與大多數的紙張類型均可搭配使用。在大量購買前先測試各種類型的紙張。請尋找搭配良好且易於採購的紙張類型。HP 紙張是專為取得最佳效果而設計的。此外，請依下列秘訣進行：

- 請勿使用太薄、紋理光滑或伸縮性大的紙張。這些紙張在通過紙張通道時容易發生送紙錯誤，而導致夾紙。
- 將相片材質儲存於原始的包裝材料，放在可密封的塑膠袋中，並置於乾燥涼爽的場所。準備列印時，僅取出打算使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。
- 請勿將未使用的相紙留在進紙匣中。因為紙張可能會開始捲曲，從而降低輸出品質。捲曲的紙張也會導致夾紙。
- 請握住相紙的邊緣進行操作。在相紙上留下指紋會降低列印品質。
- 請勿使用紋理太粗的紙張。這可能會使圖形或文字列印效果不佳。

- 請勿將不同類型和大小的紙張放入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 請將列印好的相片壓在玻璃底下或放進相簿裡，這樣可以避免經過一段時間以後，墨水因為潮濕而擴散。

列印品質疑難排解

透過本節可解決這些列印品質問題：

- 錯誤、不準確或滲入的色彩
- 墨水沒有完全填滿文字或圖形
- 列印輸出在靠近無邊框列印底部的地方有扭曲的水平條紋
- 列印輸出有水平條紋或線條
- 列印輸出太淡或顏色太淺
- 列印輸出看起來模糊或失真
- 列印輸出有垂直條紋
- 列印輸出傾斜或歪曲
- 紙張背面的墨水條紋
- 進紙匣內的紙張無法進紙
- 文字邊緣成鋸齒狀
- 產品列印速度緩慢

錯誤、不準確或滲入的色彩

如果您的列印輸出有下列其中一個列印品質問題，請嘗試使用本節中的解決方法。

- 顏色看起來與您的期待有所差別。
  例如，圖片或相片中的顏色在電腦螢幕上看起來與列印出來時不同，或是在列印輸出中紅色部分被藍色取代。
- 顏色互相浸染，或在紙張上變模糊了。邊緣出現羽毛狀，不夠清晰銳利。

如果顏色顯示錯誤、不準確或互相滲染，請嘗試下列的解決方法。

- 解決方案 1：確認您使用的是原廠 HP 墨水匣
- 解決方案 2：檢查進紙匣中放入的紙張
- 解決方案 3：檢查紙張類型
- 解決方案 4：檢查墨水存量
- 解決方案 5：檢查列印設定
- 解決方案 6：校正印表機
- 解決方案 7：清潔列印頭
- 解決方案 8：聯絡 HP 支援

解決方案 1：確認您使用的是原廠 HP 墨水匣

解決方案: 請檢查您的墨水匣是否為原廠 HP 墨水匣。

HP 建議您使用原廠 HP 墨水匣。原廠 HP 墨水匣是設計並經過測試，專門用來搭配 HP 印表機，可以協助您輕鬆容易地產生最佳的結果，履試不爽。

附註 HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的產品服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 墨水匣，請至：

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因: 使用了非 HP 的列印墨匣。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：檢查進紙匣中放入的紙張

解決方案: 確定置入的紙張正確，沒有皺折或太厚。

- 置入紙張時，將要列印的一面朝下。例如，如果您要置入光面相紙，置入紙張時光面朝下。
- 確定進紙匣中的紙張平整且沒有皺折。如果列印時紙張太靠近列印頭，墨水可能會變模糊。如果紙張凸起、有皺折或太厚（如信封），便可能會發生這種情形。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 33 頁的「放入紙張」

原因: 置入的紙張不正確，或有皺折或是太厚。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：檢查紙張類型

解決方案: HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於產品的紙張類型。

請隨時確定您要用於列印的紙張平整。如果要在列印影像時得到最佳效果，請使用 HP 進階相紙。

將相片材質儲存在原始的包裝材料，放在可密封的塑膠袋中，並置於乾燥涼爽的平面。準備列印時，僅取出要立即使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

附註 關於這個問題，您的墨水耗材並沒有問題。因此，不必更換墨水匣或列印頭。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 30 頁的「建議用於列印與影印的紙張」
- 位於第 118 頁的「有關紙張的資訊」

原因: 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：檢查墨水存量

解決方案: 檢查墨水匣中估計的墨水存量。

附註 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考慮先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 92 頁的「檢查估計的墨水存量」

原因: 墨水匣的墨水可能不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 5：檢查列印設定

解決方案: 檢查列印設定。

- 檢查列印設定，查看色彩設定是否正確。
  例如，檢查文件是否設爲以灰階列印。或者，請檢查是否設定了飽和度、亮度或色調等進階色彩設定來修改色彩外觀。
- 檢查列印品質設定，確定該設定符合產品中所放入的紙張類型。
  如果色彩會互相浸染，您可能需要選擇較低的列印品質設定。或者，如果您要列印高品質相片，則請選擇較高的設定，然後確定進紙匣內放入的是 HP 進階相紙之類的相紙。

附註 某些電腦螢幕上面所呈現的色彩，可能會與印在紙上的色彩略有出入。此種情況並非表示產品、列印設定或墨水匣有問題。故不需要進一步的疑難排解。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 49 頁的「變更飽和度、亮度或色調」
- 位於第 48 頁的「變更列印速度或品質」
- 位於第 30 頁的「建議用於列印與影印的紙張」

原因: 列印設定的設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 6：校正印表機

解決方案: 校正印表機。

校正印表機有助於獲得最佳的列印品質。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 97 頁的「校正印表機」

原因: 印表機需要校正。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 7：清潔列印頭

解決方案: 如果先前的解決方法仍無法解決問題，請嘗試清潔列印頭。

清潔列印頭後，列印一份列印品質報告。評估列印品質報告以查看列印品質問題是否仍存在。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 96 頁的「清潔列印頭」
- 位於第 98 頁的「列印並評估列印品質報告」

原因: 列印頭需要清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 8：聯絡 HP 支援

解決方案: 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：www.hp.com/support.

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 列印頭發生問題。

墨水沒有完全填滿文字或圖形

若因墨水沒有完全填滿文字或圖形，所以看起來有部分地方遺漏或空白，請嘗試下列解決方法。

- 解決方案 1：確認您使用的是原廠 HP 墨水匣
- 解決方案 2：檢查墨水存量
- 解決方案 3：檢查列印設定
- 解決方案 4：檢查紙張類型
- 解決方案 5：清潔列印頭
- 解決方案 6：聯絡 HP 支援

解決方案 1：確認您使用的是原廠 HP 墨水匣

解決方案: 請檢查您的墨水匣是否為原廠 HP 墨水匣。

HP 建議您使用原廠 HP 墨水匣。原廠 HP 墨水匣是設計並經過測試，專門用來搭配 HP 印表機，可以協助您輕鬆容易地產生最佳的結果，履試不爽。

附註 HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的產品服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 墨水匣，請至：

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因: 使用了非 HP 的墨水匣。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：檢查墨水存量

解決方案: 檢查墨水匣中估計的墨水存量。

附註 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考慮先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 92 頁的「檢查估計的墨水存量」

原因: 墨水匣的墨水可能不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：檢查列印設定

解決方案: 檢查列印設定。

- 檢查紙張類型設定，確定該設定符合進紙匣中放入的紙張類型。
- 檢查列印品質設定並確認沒有將品質設定得過低。
  以高列印品質設定列印影像，例如「最佳」或「最大 dpi」。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 47 頁的「設定列印的紙張類型」
- 位於第 48 頁的「變更列印速度或品質」
- 位於第 54 頁的「使用最大 dpi 列印」

原因: 紙張類型或列印品質設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：檢查紙張類型

解決方案: HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於產品的紙張類型。

請隨時確定您要用於列印的紙張平整。如果要在列印影像時得到最佳效果，請使用 HP 進階相紙。

將相片材質儲存在原始的包裝材料，放在可密封的塑膠袋中，並置於乾燥涼爽的平面。準備列印時，僅取出要立即使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

附註 關於這個問題，您的墨水耗材並沒有問題。因此，不必更換墨水匣或列印頭。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 30 頁的「建議用於列印與影印的紙張」
- 位於第 118 頁的「有關紙張的資訊」

原因: 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 5：清潔列印頭

解決方案: 如果先前的解決方法仍無法解決問題，請嘗試清潔列印頭。

清潔列印頭後，列印一份列印品質報告。評估列印品質報告以查看列印品質問題是否仍存在。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 96 頁的「清潔列印頭」
- 位於第 98 頁的「列印並評估列印品質報告」

原因: 列印頭需要清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 6：聯絡 HP 支援

解決方案: 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：www.hp.com/support.

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 列印頭發生問題。

列印輸出在靠近無邊框列印底部的地方有扭曲的水平條紋

如果您的無邊框列印在底部有模糊的條紋或線條，請嘗試下列解決方案。

附註 關於這個問題，您的墨水耗材並沒有問題。因此，不必更換墨水匣或列印頭。

- 解決方案 1：檢查紙張類型
- 解決方案 2：使用較高的列印品質設定
- 解決方案 3：旋轉影像

解決方案 1：檢查紙張類型

解決方案: HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於產品的紙張類型。

請隨時確定您要用於列印的紙張平整。如果要在列印影像時得到最佳效果，請使用 HP 進階相紙。

將相片材質儲存在原始的包裝材料，放在可密封的塑膠袋中，並置於乾燥涼爽的平面。準備列印時，僅取出要立即使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 30 頁的「建議用於列印與影印的紙張」
- 位於第 118 頁的「有關紙張的資訊」

原因: 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：使用較高的列印品質設定

解決方案: 檢查列印品質設定並確認沒有將品質設定得過低。

以高列印品質設定列印影像，例如「最佳」或「最大 dpi」。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 48 頁的「變更列印速度或品質」
- 位於第 54 頁的「使用最大 dpi 列印」

原因: 列印品質設定設得過低。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：旋轉影像

解決方案: 如果問題仍然存在，請使用與印表機一起安裝的軟體或另一種軟體應用程式，將影像旋轉 180 度，使影像中的淡藍色、灰色或棕色色調不會列印在頁面底部。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 48 頁的「變更頁面方向」

原因: 接近頁面底部的相片影像印出不佳的色相。

列印輸出有水平條紋或線條

如果您的列印輸出會在頁面上出現橫貫整張紙的線條、條紋或污點，請嘗試下列解決方法。

- 解決方案 1：確定已正確放入紙張
- 解決方案 2：使用較高的列印品質設定
- 解決方案 3：校正印表機
- 解決方案 4：清潔列印頭
- 解決方案 5：檢查墨水存量
- 解決方案 6：聯絡 HP 支援

解決方案 1：確定已正確放入紙張

解決方案: 確定紙張已正確裝入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 33 頁的「放入紙張」

原因: 未正確置入紙張。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：使用較高的列印品質設定

解決方案: 檢查列印品質設定並確認沒有將品質設定得過低。

以高列印品質設定列印影像，例如「最佳」或「最大 dpi」。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 48 頁的「變更列印速度或品質」
- 位於第 54 頁的「使用最大 dpi 列印」

原因: 列印品質設定設得過低。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：校正印表機

解決方案: 校正印表機。

校正印表機有助於獲得最佳的列印品質。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 97 頁的「校正印表機」

原因: 印表機需要校正。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：清潔列印頭

解決方案: 如果先前的解決方法仍無法解決問題，請嘗試清潔列印頭。

清潔列印頭後，列印一份列印品質報告。評估列印品質報告以查看列印品質問題是否仍存在。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 96 頁的「清潔列印頭」
- 位於第 98 頁的「列印並評估列印品質報告」

原因: 列印頭需要清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 5：檢查墨水存量

解決方案: 檢查墨水匣中估計的墨水存量。

附註 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考慮先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 92 頁的「檢查估計的墨水存量」

原因: 墨水匣的墨水可能不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 6：聯絡 HP 支援

解決方案: 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：www.hp.com/support.

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 列印頭發生問題。

列印輸出太淡或顏色太淺

如果列印輸出中的顏色不夠明亮鮮豔，請嘗試下列解決方案。

- 解決方案 1：檢查列印設定
- 解決方案 2：檢查紙張類型
- 解決方案 3：清潔列印頭
- 解決方案 4：檢查墨水存量
- 解決方案 5：聯絡 HP 支援

解決方案 1：檢查列印設定

解決方案: 檢查列印設定。

- 檢查紙張類型設定，確定該設定符合進紙匣中放入的紙張類型。
- 檢查列印品質設定並確認沒有將品質設定得過低。
  以高列印品質設定列印影像，例如「最佳」或「最大 dpi」。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 47 頁的「設定列印的紙張類型」
- 位於第 48 頁的「變更列印速度或品質」
- 位於第 54 頁的「使用最大 dpi 列印」

原因: 紙張類型或列印品質設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：檢查紙張類型

解決方案: HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於產品的紙張類型。

請隨時確定所要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

將相片媒體存放於可重複密封的塑膠袋原始包裝中，並置於乾燥涼爽的平面。當您準備列印時，僅取出您打算使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙放回塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 30 頁的「建議用於列印與影印的紙張」
- 位於第 118 頁的「有關紙張的資訊」

原因: 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：清潔列印頭

解決方案: 如果先前的解決方法仍無法解決問題，請嘗試清潔列印頭。

清潔列印頭後，列印一份列印品質報告。評估列印品質報告以查看列印品質問題是否仍存在。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 96 頁的「清潔列印頭」
- 位於第 98 頁的「列印並評估列印品質報告」

原因: 列印頭需要清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：檢查墨水存量

解決方案: 檢查墨水匣中估計的墨水存量。

附註 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考慮先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 92 頁的「檢查估計的墨水存量」

原因: 墨水匣的墨水可能不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 5：聯絡 HP 支援

解決方案: 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：www.hp.com/support.

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 列印頭發生問題。

列印輸出看起來模糊或失真

如果您的列印輸出不夠清晰或不清楚，請嘗試下列解決方法。

附註 關於這個問題，您的墨水耗材並沒有問題。因此，不必更換墨水匣或列印頭。

提示 查看本節的解決方法後，您可前往 HP 的網站查看是否有其他的疑難排解說明。如需詳細資訊，請造訪：www.hp.com/support。

- 解決方案 1：檢查列印設定
- 解決方案 2：使用較高品質的影像
- 解決方案 3：列印較小尺寸的影像
- 解決方案 4：校正印表機

解決方案 1：檢查列印設定

解決方案: 檢查列印設定。

- 檢查紙張類型設定，確定該設定符合進紙匣中放入的紙張類型。
- 檢查列印品質設定並確認沒有將品質設定得過低。
  以高列印品質設定列印影像，例如「最佳」或「最大 dpi」。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 47 頁的「設定列印的紙張類型」
- 位於第 48 頁的「變更列印速度或品質」
- 位於第 54 頁的「使用最大 dpi 列印」

原因: 紙張類型或列印品質設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：使用較高品質的影像

解決方案: 使用較高解析度的影像。

如果您要列印的是相片或圖片，而其解析度過低，則列印出來就有可能模糊或失真。

如果已重新調整數位相片或掃描處理圖片的大小，則列印出來就有可能模糊或失真。

原因: 影像的解析度過低。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：列印較小尺寸的影像

解決方案: 縮小影像的大小並進行列印。

如果您要列印的是相片或圖片，而其列印大小設定過大，則列印輸出可能模糊或失真。

如果已重新調整數位相片或掃描處理圖片的大小，則列印輸出可能模糊或失真。

原因: 影像是以較大的尺寸列印。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：校正印表機

解決方案: 校正印表機。

校正印表機有助於獲得最佳的列印品質。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 97 頁的「校正印表機」

原因: 印表機需要校正。

列印輸出有垂直條紋

解決方案: HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於產品的紙張類型。

請隨時確定您要用於列印的紙張平整。如果要在列印影像時得到最佳效果，請使用 HP 進階相紙。

將相片材質儲存在原始的包裝材料，放在可密封的塑膠袋中，並置於乾燥涼爽的平面。準備列印時，僅取出要立即使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

附註 關於這個問題，您的墨水耗材並沒有問題。因此，不必更換墨水匣或列印頭。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 30 頁的「建議用於列印與影印的紙張」
- 位於第 118 頁的「有關紙張的資訊」

原因: 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

列印輸出傾斜或歪曲

如果您的列印輸出不正，請嘗試下列解決方案。

- 解決方案 1：確定已正確放入紙張
- 解決方案 2：確定僅放入一種類型的紙張
- 解決方案 3：確認後方機門已穩固安裝

解決方案 1：確定已正確放入紙張

解決方案: 確定紙張已正確裝入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 33 頁的「放入紙張」

原因: 未正確置入紙張。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：確定僅放入一種類型的紙張

解決方案: 一次只放入一種紙張類型。

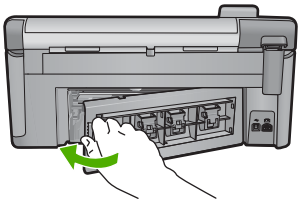
原因: 進紙匣中置入了超過一種類型的紙張。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：確認後方機門已穩固安裝

解決方案: 請確保後方機門已穩固安裝。

如果您爲了清除卡紙而取下後方機門，請將它裝回去。輕輕將機門往前推直到卡住定位。



原因: 後方機門未穩固安裝。

紙張背面的墨水條紋

如果列印輸出的紙張背面有模糊的墨水，請嘗試下列解決方法。

- 解決方法 1：在一張普通紙上進行列印
- 解決方法 2：等候墨水乾掉

解決方法 1：在一張普通紙上進行列印

解決方案: 列印一張或多張普通紙，讓其吸收印表機中多餘的墨水。

使用普通紙吸收多餘墨水

1. 在進紙匣中放入數張普通紙。
2. 等待五分鐘。
3. 列印一份字數少的文件或空文件。
4. 檢查紙張背面是否有墨水。如果紙張背面仍有墨水，請試著再列印另一張普通紙。

原因: 墨水積聚在印表機內部的位置，就是列印時紙張背面停留的位置。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 2：等候墨水乾掉

解決方案: 請至少等候 30 分鐘，讓印表機內部的墨水乾掉，接著再次嘗試列印工作。

原因: 印表機內的多餘墨水需要變乾。

進紙匣內的紙張無法進紙

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：重設產品
- 解決方案 2：確定已正確放入紙張

- 解決方案 3：檢查列印設定
- 解決方案 4：清潔滾筒
- 解決方案 5：維修產品

解決方案 1：重設產品

解決方案: 關閉產品，然後拔下電源線。插回電源線，然後按開啓按鈕以啓動產品。

原因: 產品發生錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：確定已正確放入紙張

解決方案: 確定紙張已正確裝入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 33 頁的「放入紙張」

原因: 如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

未正確置入紙張。

解決方案 3：檢查列印設定

解決方案: 檢查列印設定。

- 檢查紙張類型設定，確定該設定符合進紙匣中放入的紙張類型。
- 檢查列印品質設定並確認沒有將品質設定得過低。
  以高列印品質設定列印影像，例如「最佳」或「最大 dpi」。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 47 頁的「設定列印的紙張類型」
- 位於第 48 頁的「變更列印速度或品質」
- 位於第 54 頁的「使用最大 dpi 列印」

原因: 紙張類型或列印品質設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：清潔滾筒

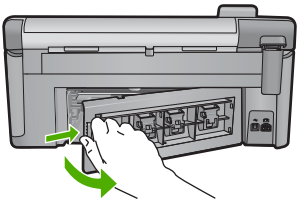
解決方案: 清潔滾筒。

確定已備妥下列材料：

- 非棉絨布，或不會脫落或留下纖維的柔軟材料。
- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水（自來水中可能含有損壞列印墨匣的雜質）。

清潔滾筒

1. 關閉產品電源並拔下電源線。
2. 按下後蓋左側的固定夾以鬆開後蓋。從產品拉開並移除清除門。



3. 將非棉絨布浸入純水或蒸餾水，然後擠出多餘的水份。
4. 清潔橡膠滾筒，去除塵垢或灰塵。
5. 重新裝上後方機門。輕輕將後蓋往前推直到卡住定位。
6. 插回電源線，再開啟產品的電源。
7. 嘗試再次列印。

原因: 滾筒髒污，需要清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 5：維修產品

解決方案: 如果您已完成上述解決方案提供的所有步驟，請聯絡 HP 支援進行維修服務。

請造訪：www.hp.com/support。

如果出現提示，選取您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 您的產品需要維修。

文字邊緣成鋸齒狀

如果列印輸出中的文字不夠清晰且邊緣粗糙，請嘗試下列解決方案。

附註 關於這個問題，您的墨水耗材並沒有問題。因此，不必更換墨水匣或列印頭。

- 解決方案 1：使用 TrueType 或 OpenType 字型
- 解決方案 2：校正印表機
- 解決方案 3：清潔列印頭

解決方案 1：使用 TrueType 或 OpenType 字型

解決方案: 請使用 TrueType 或 OpenType 字型，以確保產品能夠列印平滑的字型。選擇字型時，請尋找 TrueType 或 OpenType 圖示。

TrueType 圖示	OpenType 圖示

原因: 字型是自訂的大小。

有些軟體應用程式提供了自訂字型，它們在放大或列印時，邊緣會成鋸齒狀。另外，如果您列印的是文字的點陣圖，在放大或列印時，邊緣可能會成鋸齒狀。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：校正印表機

解決方案: 校正印表機。

校正印表機有助於獲得最佳的列印品質。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 97 頁的「校正印表機」

原因: 印表機需要校正。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：清潔列印頭

解決方案: 如果先前的解決方法仍無法解決問題，請嘗試清潔列印頭。

清潔列印頭後，列印一份列印品質報告。評估列印品質報告以查看列印品質問題是否仍存在。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 96 頁的「清潔列印頭」
- 位於第 98 頁的「列印並評估列印品質報告」

原因: 列印頭需要清潔。

產品列印速度緩慢

如果產品列印的速度非常慢，請嘗試下列解決方案。

- 解決方案 1：使用較低的列印品質設定
- 解決方案 2：檢查墨水存量
- 解決方案 3：聯絡 HP 支援

解決方案 1：使用較低的列印品質設定

解決方案: 檢查列印品質設定。「最佳」及「最大 dpi」提供最好的品質但是列印速度較「一般」或「草圖」慢。「草圖」提供最快的列印速度。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 48 页的「變更列印速度或品質」
- 位於第 54 页的「使用最大 dpi 列印」

原因: 列印品質設定設爲高。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：檢查墨水存量

解決方案: 檢查墨水匣中估計的墨水存量。

附註 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考慮先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 92 页的「檢查估計的墨水存量」

原因: 墨水匣的墨水可能不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：聯絡 HP 支援

解決方案: 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：www.hp.com/support.

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 產品發生問題。

列印疑難排解

透過本節可解決以下列印問題：

- 無法正確列印信封
- 無邊框列印產生未預期的結果
- 印表機沒有反應
- 印表機列印出無意義的字元
- 當我試著列印時，什麼也沒發生
- 我的文件頁面以錯誤的順序印出

- 邊界沒照預期方式列印
- 文字或圖形在頁緣處被裁掉
- 列印時出現空白頁
- 列印相片時，墨水噴到產品內部

無法正確列印信封

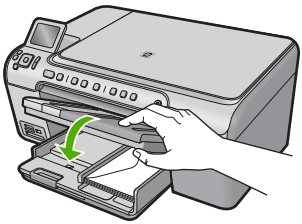
請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：正確放入一疊信封
- 解決方案 2：檢查信封類型
- 解決方案 3：將封條折入以免卡紙

解決方案 1：正確放入一疊信封

解決方案: 將成疊的信封置入進紙匣，將信封封口頁朝上向左放置。

置入信封之前，請先確認您已從進紙匣取出所有紙張。



如需詳細資訊，請參閱：

位於第 37 頁的「放入信封」

原因: 成疊的信封沒有正確放入。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：檢查信封類型

解決方案: 請不要使用光亮或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。

原因: 置入的信封類型不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：將封條折入以免卡紙

解決方案: 為避免卡紙，請將封條折入信封裡。

原因: 封條可能卡在滾筒中。

無邊框列印產生未預期的結果

解決方案: 嘗試從產品隨附的相片影像軟體列印影像。

原因: 從非 HP 軟體應用程式列印無邊框影像會產生無法預期的結果。

印表機沒有反應

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：開啓產品
- 解決方案 2：將紙張放入進紙匣
- 解決方案 3：選取正確的印表機
- 解決方案 4：檢查印表機驅動程式的狀態
- 解決方案 5：等到產品完成目前的作業
- 解決方案 6：移除佇列中所有取消的列印工作
- 解決方案 7：清除卡紙
- 解決方案 8：確定列印滑動架可以自由移動
- 解決方案 9：檢查產品與電腦的連線
- 解決方案 10：重設產品

解決方案 1：開啓產品

解決方案: 查看產品上的開啓燈號。如果該燈號沒有亮起，則表示產品已關閉。確定產品電源線已牢固連接並插到電源插座上。按下開啓按鈕開啓產品。

原因: 印表機已關閉電源。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：將紙張放入進紙匣

解決方案: 將紙張放入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 33 頁的「放入紙張」

原因: 印表機缺紙。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：選取正確的印表機

解決方案: 請確定您已經在軟體應用程式中選取正確的印表機。

提示 您可以將產品設定爲預設印表機，以確保您在不同的軟體應用程式中選取「檔案」功能表中的「列印」時，系統會自動選取此印表機。

原因: 產品不是所選取的印表機。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：檢查印表機驅動程式的狀態

解決方案: 印表機驅動程式狀態可能變成**離線**或**停止列印**。

檢查印表機驅動程式狀態

▲ 在 HP 解決方案中心中，按一下「狀態」標籤。

原因: 印表機驅動程式的狀態已經改變。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 5：等到產品完成目前的作業

解決方案: 如果印表機正在執行其他工作（例如影印或掃描時），就會延後您的列印工作，直到印表機完成目前的工作爲止。

有些文件需要較長時間列印。如果在您傳送列印工作至印表機後，經過數分鐘都未進行列印，請檢查印表機顯示器，查看上面是否有任何訊息。

原因: 印表機正忙於執行其他工作。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 6：移除佇列中所有取消的列印工作

解決方案: 某一個列印工作在被取消後，可能還留在佇列中。取消的列印工作卡在佇列中，因而阻止下一個列印工作進行列印。

從您的電腦中開啓印表機資料夾，看看是否有取消的工作還留在列印佇列中。試著從佇列中刪除工作。如果列印工作留在佇列中，請嘗試下列方式中的一、兩種：

- 從產品拔除 USB 纜線、重新啓動電腦，然後將 USB 纜線重新接到產品。
- 關閉產品、重新啓動電腦，然後重新啓動產品。

原因: 刪除的列印工作在佇列中。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 7：清除卡紙

解決方案: 清除卡紙。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 117 頁的「清除卡紙」

原因: 印表機卡紙。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 8：確定列印滑動架可以自由移動

解決方案: 如果電源線仍插入在電源插座中，請將其拔除。檢查列印滑動架是否能從印表機的一邊輕鬆移動至另一邊。請勿強迫它移動，以免被其他物件絆住。

△ **注意** 請小心不要用力拉列印滑動架。如果滑動架卡住，用力硬拉它會損壞印表機。

如需詳細資訊，請參閱：

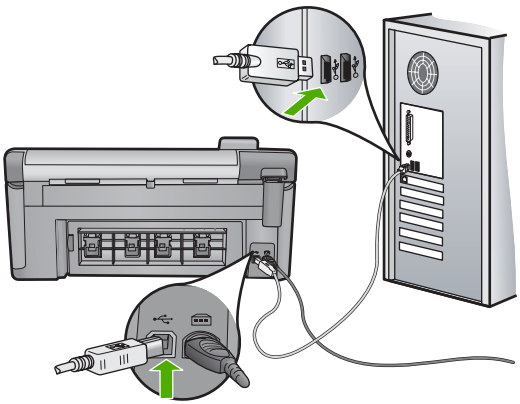
位於第 169 頁的「滑動架故障」

原因: 列印滑動架卡住。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 9：檢查產品與電腦的連線

解決方案: 檢查產品與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入產品背面的 USB 連接埠。確認 USB 纜線的另一端已插入電腦的 USB 連接埠。在正確連接纜線後，關閉產品，然後再重新開機。如果產品透過 Bluetooth 連線連接至電腦，確定已啟用連線且產品的電源已開啓。



如果連接正常，而在您傳送列印工作至印表機後，經過數分鐘都未進行列印，請檢查印表機的狀態。在 HP Photosmart 軟體中按一下「設定」，然後按一下「狀態」。

原因: 電腦與印表機無法進行通訊。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 10：重設產品

解決方案: 關閉產品，然後拔下電源線。插回電源線，然後按開啓按鈕以啓動產品。

原因: 產品發生錯誤。

印表機列印出無意義的字元

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題爲止。

- 解決方案 1：重設產品
- 解決方案 2：列印之前儲存的文件版本

解決方案 1：重設產品

解決方案: 將產品和電腦的電源關掉 60 秒鐘，然後打開兩者的電源，再列印一次。

原因: 產品中沒有可用的記憶體。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：列印之前儲存的文件版本

解決方案: 嘗試使用相同軟體應用程式列印另一份文件。如果正常列印，請嘗試列印之前所儲存之未毀損的文件版本。

原因: 文件已經損毀。

當我試著列印時，什麼也沒發生

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題爲止。

- 解決方案 1：開啓產品
- 解決方案 2：將紙張放入進紙匣

- 解決方案 3：選取正確的印表機
- 解決方案 4：檢查印表機驅動程式的狀態
- 解決方案 5：等到產品完成目前的作業
- 解決方案 6：移除佇列中所有取消的列印工作
- 解決方案 7：清除卡紙
- 解決方案 8：確定列印滑動架可以自由移動
- 解決方案 9：檢查產品與電腦的連線
- 解決方案 10：重設產品

解決方案 1：開啓產品

解決方案: 查看產品上的開啓燈號。如果該燈號沒有亮起，則表示產品已關閉。確定產品電源線已牢固連接並插到電源插座上。按下開啓按鈕開啓產品。

原因: 印表機已關閉電源。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：將紙張放入進紙匣

解決方案: 將紙張放入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 33 頁的「放入紙張」

原因: 印表機缺紙。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：選取正確的印表機

解決方案: 請確定您已經在軟體應用程式中選取正確的印表機。

提示 您可以將產品設定爲預設印表機，以確保您在不同的軟體應用程式中選取「檔案」功能表中的「列印」時，系統會自動選取此印表機。

原因: 產品不是所選取的印表機。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：檢查印表機驅動程式的狀態

解決方案: 印表機驅動程式狀態可能變成**離線**或**停止列印**。

檢查印表機驅動程式狀態

▲ 在 HP 解決方案中心中，按一下「狀態」標籤。

原因: 印表機驅動程式的狀態已經改變。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 5：等到產品完成目前的作業

解決方案: 如果印表機正在執行其他工作（例如影印或掃描時），就會延後您的列印工作，直到印表機完成目前的工作為止。

有些文件需要較長時間列印。如果在您傳送列印工作至印表機後，經過數分鐘都未進行列印，請檢查印表機顯示器，查看上面是否有任何訊息。

原因: 印表機正忙於執行其他工作。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 6：移除佇列中所有取消的列印工作

解決方案: 某一個列印工作在被取消後，可能還留在佇列中。取消的列印工作卡在佇列中，因而阻止下一個列印工作進行列印。

從您的電腦中開啟印表機資料夾，看看是否有取消的工作還留在列印佇列中。試著從佇列中刪除工作。如果列印工作留在佇列中，請嘗試下列方式中的一、兩種：

- 從產品拔除 USB 纜線、重新啟動電腦，然後將 USB 纜線重新接到產品。
- 關閉產品、重新啟動電腦，然後重新啟動產品。

原因: 刪除的列印工作在佇列中。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 7：清除卡紙

解決方案: 清除卡紙。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 117 页的「清除卡紙」

原因: 印表機卡紙。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 8：確定列印滑動架可以自由移動

解決方案: 如果電源線仍插入在電源插座中，請將其拔除。檢查列印滑動架是否能從印表機的一邊輕鬆移動至另一邊。請勿強迫它移動，以免被其他物件絆住。

△ **注意** 請小心不要用力拉列印滑動架。如果滑動架卡住，用力硬拉它會損壞印表機。

如需詳細資訊，請參閱：

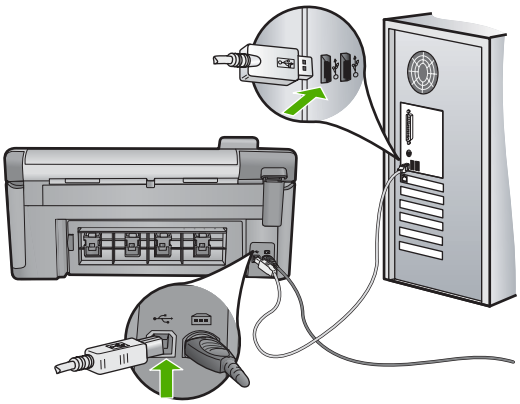
位於第 169 页的「滑動架故障」

原因: 列印滑動架卡住。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 9：檢查產品與電腦的連線

解決方案: 檢查產品與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入產品背面的 USB 連接埠。確認 USB 纜線的另一端已插入電腦的 USB 連接埠。在正確連接纜線後，關閉產品，然後再重新開機。如果產品透過 Bluetooth 連線連接至電腦，確定已啓用連線且產品的電源已開啓。



如果連接正常，而在您傳送列印工作至印表機後，經過數分鐘都未進行列印，請檢查印表機的狀態。在 HP Photosmart 軟體中按一下「設定」，然後按一下「狀態」。

原因: 電腦與印表機無法進行通訊。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 10：重設產品

解決方案: 關閉產品，然後拔下電源線。插回電源線，然後按開啓按鈕以啓動產品。

原因: 產品發生錯誤。

我的文件頁面以錯誤的順序印出

解決方案: 以相反的順序列印文件。當文件完成列印時，頁面將以正確的順序排列。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 60 頁的「以相反的順序列印多頁文件」

原因: 列印設定設為從文件的第一頁先開始列印。因為產品進紙方式的緣故，第一頁將以列印面朝上放置在紙疊的底部。

邊界沒照預期方式列印

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：檢查印表機邊界
- 解決方案 2：確認紙張大小設定
- 解決方案 3：正確放入一疊紙

解決方案 1：檢查印表機邊界

解決方案: 檢查印表機邊界。

確保文件的邊界設定不會超出印表機的可列印區域。

檢查邊界設定

1. 在傳送列印工作至印表機前先預覽列印工作。
   在大部份軟體應用程式中，都請先按一下「檔案」功能表，然後按一下「預覽列印」。
2. 檢查邊界。
   只要超過本印表機支援的最小邊界，印表機就會使用您在軟體應用程式中設定的邊界。有關在軟體應用程式中設定邊界的詳細資訊，請參閱印表機隨附的說明文件。
3. 如果您不滿意邊界，可以取消列印工作，然後在軟體應用程式中調整邊界。

原因: 您在軟體應用程式中未正確設定邊界。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：確認紙張大小設定

解決方案: 確認為專案選擇適當的紙張大小設定。確認您在進紙匣內裝入正確大小的紙張。

原因: 對於所列印的專案，紙張大小的設定可能不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：正確放入一疊紙

解決方案: 請從進紙匣中移除紙疊、重新放入紙張，並將紙張寬度導板往內滑，直到碰到紙張邊緣停止為止。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 33 頁的「放入紙張」

原因: 紙張導板位置不正確。

文字或圖形在頁緣處被裁掉

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：檢查邊界設定
- 解決方案 2：檢查文件版面配置
- 解決方案 3：正確放入一疊紙
- 解決方案 4：嘗試列印邊框

解決方案 1：檢查邊界設定

解決方案: 檢查印表機邊界。

確保文件的邊界設定不會超出印表機的可列印區域。

檢查邊界設定

1. 在傳送列印工作至印表機前先預覽列印工作。
   在大部份軟體應用程式中，都請先按一下「檔案」功能表，然後按一下「預覽列印」。
2. 檢查邊界。
   只要超過本印表機支援的最小邊界，印表機就會使用您在軟體應用程式中設定的邊界。有關在軟體應用程式中設定邊界的詳細資訊，請參閱印表機隨附的說明文件。
3. 如果您不滿意邊界，可以取消列印工作，然後在軟體應用程式中調整邊界。

原因: 您在軟體應用程式中未正確設定邊界。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：檢查文件版面配置

解決方案: 確定您嘗試列印的文件版面配置符合產品所支援的紙張大小。

預覽列印版面

1. 在進紙匣中放入正確大小的紙張。
2. 在傳送列印工作至印表機前先預覽列印工作。
   在大部份軟體應用程式中，都請先按一下「檔案」功能表，然後按一下「預覽列印」。
3. 檢查文件內的圖形，確認它們目前的大小可放入印表機的可列印區域。
4. 如果圖形不符合頁面的可列印區域，可取消列印工作。

提示 有些軟體應用程式允許您縮放文件以符合目前選定的紙張大小。此外，也可以從列印「內容」對話方塊調整文件的大小。

原因: 正在列印的文件大小大於進紙匣中所置入的紙張大小。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：正確放入一疊紙

解決方案: 如果紙張進紙錯誤，可能導致部分文件被裁掉。

從進紙匣中取出一疊紙，然後重新置入紙張。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 33 頁的「放入紙張」

原因: 紙張置入不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：嘗試列印邊框

解決方案: 嘗試藉由停用無邊框選項列印邊框。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 52 頁的「列印無邊框影像」

原因: 已啓用無邊框列印。選取「無邊框」選項時，您列印的相片就會放大並置中，以符合可列印的頁面區域。根據相關的數位相片大小以及要用來列印的紙張而定，這樣做可能造成部分影像被裁切。

列印時出現空白頁

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題爲止。

- 解決方案 1：移除文件尾端任何多餘的頁或行
- 解決方案 2：將紙張放入進紙匣

解決方案 1：移除文件尾端任何多餘的頁或行

解決方案: 在軟體應用程式中開啟文件，然後移除文件尾端任何多餘的頁或行。

原因: 列印的文件含有多餘的空白頁。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：將紙張放入進紙匣

解決方案: 如果產品只剩幾張紙，請在進紙匣中置入更多紙張。如果進紙匣中有足夠的紙張，請取出紙張並在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，再將紙張重新置入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 33 頁的「放入紙張」

原因: 產品一次進兩頁紙。

列印相片時，墨水噴到產品內部

解決方案: 在進行無邊框列印工作前，請確定您已在進紙匣放入相紙。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 33 頁的「放入整頁大小或小尺寸的相紙」

原因: 您使用的紙張類型錯誤。無邊框列印設定必須列印在相紙上。

記憶卡疑難排解

透過本章節可解決以下記憶卡問題：

- 記憶卡在數位相機上無法使用
- 記憶卡插槽旁的「相片」燈號閃爍中
- 當我插入記憶卡或儲存裝置時，注意燈號閃爍亮起
- 產品無法讀取記憶卡
- 記憶卡上的相片沒有傳輸至電腦
- 無法列印所連接 PictBridge 數位相機中的相片

記憶卡在數位相機上無法使用

解決方案: 重新格式化相機中的記憶卡，或選取 FAT 格式來格式化 Windows 電腦中的記憶卡。如需詳細資訊，請參閱您數位相機隨附的文件。

原因: 您可能在 Windows XP 電腦上將記憶卡格式化。預設狀況下，Windows XP 會將 8 MB 以下或 64 MB 以上的記憶卡格式化爲 FAT32 格式。數位相機和其他產品則使用 FAT（FAT16 或 FAT12）格式，所以無法識別 FAT32 格式化的記憶卡。

記憶卡插槽旁的「相片」燈號閃爍中

解決方案: 請勿在「相片」燈號閃爍時拔出記憶卡。燈號閃爍表示產品正在存取記憶卡。請等待燈號持續亮起。在記憶卡存取過程中將其取出可能會損毀記憶卡上的資訊，或損壞產品與記憶卡。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 65 頁的「插入記憶卡」

原因: 產品正在讀取記憶卡。

當我插入記憶卡或儲存裝置時，注意燈號閃爍亮起

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題爲止。

- 解決方案 1：取出記憶卡，然後重新插入
- 解決方案 2：移除多餘的記憶卡

解決方案 1：取出記憶卡，然後重新插入

解決方案: 取出記憶卡，然後重新插入。您可能沒有正確插入記憶卡。請旋轉記憶卡，讓標籤面朝上，接點面對產品，再將記憶卡推進適當插槽，直到「相片」燈號亮起爲止。

如果問題仍存在，可能是記憶卡損壞。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 65 頁的「插入記憶卡」

原因: 產品偵測到記憶卡錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：移除多餘的記憶卡

解決方案: 移除其中一張記憶卡。一次只能使用一張記憶卡。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 65 頁的「插入記憶卡」

原因: 您插入了多張記憶卡。

產品無法讀取記憶卡

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：正確插入記憶卡
- 解決方案 2：將記憶卡完全插入產品中正確的插槽
- 解決方案 3：移除多餘的記憶卡
- 解決方案 4：重新格式化數位相機中的記憶卡

解決方案 1：正確插入記憶卡

解決方案: 請旋轉記憶卡，讓標籤面朝上，接點面對產品，再將記憶卡推進適當插槽，直到「相片」燈號亮起為止。

如果記憶卡未正確插入，產品就不會回應，同時注意燈號會快速閃爍。

正確插入記憶卡後，相片燈號會呈現綠色並閃爍幾秒鐘，之後便保持亮起狀態。

原因: 記憶卡插反或顛倒。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：將記憶卡完全插入產品中正確的插槽

解決方案: 請確定您已將記憶卡完全插入產品中的正確插槽。

如果記憶卡未正確插入，產品就不會回應，同時注意燈號會快速閃爍。

正確插入記憶卡後，相片燈號會呈現綠色並閃爍幾秒鐘，之後便保持亮起狀態。

原因: 記憶卡未完全插入產品中正確的插槽。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：移除多餘的記憶卡

解決方案: 一次只能插入一張記憶卡。

如果一次插入了多張記憶卡，注意燈號會快速閃爍，而且電腦螢幕上會出現錯誤訊息。請取出多餘的記憶卡，以解決問題。

原因: 您插入了多張記憶卡。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：重新格式化數位相機中的記憶卡

解決方案: 請查看電腦螢幕上的錯誤訊息，它會告知記憶卡上的影像已損毀。

如果記憶卡上的檔案系統已損毀，請重新格式化數位相機中的記憶卡。如需詳細資訊，請參閱您數位相機隨附的文件。

△ **注意** 重新格式化記憶卡將會刪除儲存在卡上的相片。如果您先前已將記憶卡上的相片傳輸至電腦，請嘗試透過電腦列印相片。否則，您就必須重拍可能會遺失的相片。

原因: 記憶卡檔案系統已損毀。

記憶卡上的相片沒有傳輸至電腦

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：安裝產品軟體
- 解決方案 2：開啟產品
- 解決方案 3：開啟電腦電源
- 解決方案 4：檢查產品與電腦的連線

解決方案 1：安裝產品軟體

解決方案: 安裝產品隨附的產品軟體。如果已安裝，請重新啟動電腦。

安裝產品軟體

1. 將產品光碟放入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。
2. 提示出現時，按一下「安裝更多軟體」以安裝產品軟體。
3. 遵循螢幕上的指示，以及產品隨附之《安裝指南》所提供的指示進行操作。

原因: 未安裝產品軟體。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：開啟產品

解決方案: 開啟產品。

原因: 產品已經關閉。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：開啟電腦電源

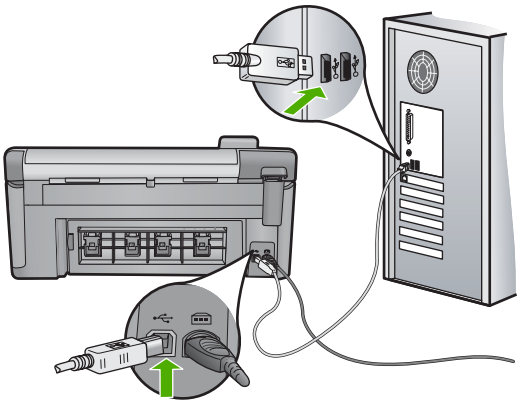
解決方案: 開啟電腦電源

原因: 電腦電源已經關閉。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：檢查產品與電腦的連線

解決方案: 檢查產品與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入產品背面的 USB 連接埠。確認 USB 纜線的另一端已插入電腦的 USB 連接埠。在正確連接纜線後，關閉產品，然後再重新開機。如果產品透過 Bluetooth 連線連接至電腦，確定已啓用連線且產品的電源已開啓。



如需設定產品以及將其連接至電腦的詳細資訊，請參閱產品隨附的《安裝指南》。

原因: 產品未正確連接至電腦。

無法列印所連接 PictBridge 數位相機中的相片

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題爲止。

- 解決方案 1：將相機設爲 PictBridge 模式
- 解決方案 2：以支援的檔案格式儲存相片
- 解決方案 3：選取相機上的相片進行列印

解決方案 1：將相機設爲 PictBridge 模式

解決方案: 如果相機支援 PictBridge，請確定相機已設爲 PictBridge 模式。有關如何執行此步驟的指示，請參閱相機隨附的使用者指南。

原因: 數位相機未處於 PictBridge 模式。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：以支援的檔案格式儲存相片

解決方案: 確定數位相機將相片存成 PictBridge 傳輸功能所支援的檔案格式（Exif/JPEG、JPEG 和 DPOF）。

原因: 影像格式不受支援。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：選取相機上的相片進行列印

解決方案: 在您將數位相機連接至產品前端的 USB 連接埠之前，請在相機上選取一些要列印的相片。

附註 某些數位相機必須要在建立 PictBridge 連線後才能選取相片。在這種情況下，請將您的數位相機連接到前方 USB 埠、開啓相機並將相機變更爲 PictBridge 模式，接著使用相機選取您要列印的相片。

原因: 您未在相機上選擇任何要列印的相片。

掃描疑難排解

透過本節可解決以下掃描問題：

- 掃描暫停
- 掃描失敗
- 因爲電腦記憶體不足而使掃描失敗
- 掃描影像是空白的
- 掃描的影像裁剪不正確
- 掃描的影像版面配置不正確
- 掃描的影像顯示虛線而非文字
- 文字格式不正確
- 文字不正確或找不到
- 掃描功能無法運作

掃描暫停

解決方案: 關閉產品然後再開機。

如果這樣沒有作用，請試著以較低解析度掃描。

原因: 電腦系統資源可能不足。

掃描失敗

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：開啓電腦
- 解決方案 2：檢查產品與電腦的連線
- 解決方案 3：安裝 HP Photosmart 軟體
- 解決方案 4：啓動 HP Photosmart 軟體

解決方案 1：開啓電腦

解決方案: 開啓電腦。

原因: 電腦未開機。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：檢查產品與電腦的連線

解決方案: 檢查產品與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入產品背面的 USB 連接埠。確認 USB 纜線的另一端已插入電腦的 USB 連接埠。在正確連接纜線後，關閉產品，然後再重新開機。如果產品透過 Bluetooth 連線連接至電腦，確定已啓用連線且產品的電源已開啓。

如需詳細資訊，請參閱《安裝指南》。

原因: 產品未連接至電腦。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：安裝 HP Photosmart 軟體

解決方案: 插入 HP Photosmart 安裝光碟然後安裝軟體。

如需詳細資訊，請參閱《安裝指南》。

原因: 可能沒有安裝 HP Photosmart 軟體。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：啓動 HP Photosmart 軟體

解決方案: 啓動和產品一同安裝的軟體，再次嘗試掃描。

原因: 已安裝 HP Photosmart 軟體，但未執行。

因爲電腦記憶體不足而使掃描失敗

解決方案: 關閉所有未用程式。這包括在幕後執行的程式，例如螢幕保護及病毒檢查程式。如果您關閉病毒檢查程式，請記得在完成掃描後將它重新啓動。

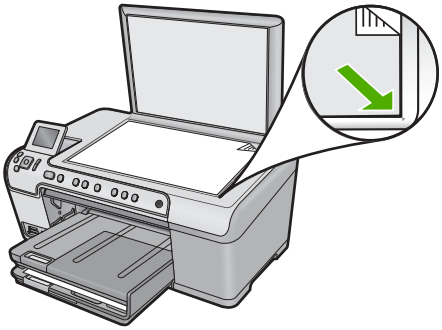
如果這不可行，則可能會協助您重新啓動電腦。當您關閉某些程式時，這些程式並不會釋放記憶體。重新啓動電腦將會清除記憶體。

如果經常發生此問題，或您在使用其他程式時遇到記憶體問題，則可能需要爲電腦新增更多的記憶體。詳細資訊請參閱電腦隨附的使用者指南。

原因: 您的電腦上執行太多程式。

掃描影像是空白的

解決方案: 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。



原因: 原稿沒有正確地放在玻璃板上。

掃描的影像裁剪不正確

解決方案: 軟體的自動裁剪功能會將非主要影像的部分裁剪掉。有時可能會不符合您的需求。此時，您可關閉軟體的自動裁剪功能，手動裁剪掃描的影像，或完全不裁剪。

原因: 軟體設成自動裁切所掃描的圖片。

掃描的影像版面配置不正確

解決方案: 關閉軟體的自動裁剪功能，以維持頁面配置。

原因: 自動裁切功能變更了版面配置。

掃描的影像顯示虛線而非文字

解決方案: 影印一份原稿的黑白副本，然後再掃描一次。

原因: 如果您使用「文字」影像類型來掃描想編輯的文字，掃描器可能會無法辨識彩色文字。「文字」影像類型以 300 x 300 dpi、黑白格式進行掃描。

如果掃描的原始文件中，文字四周是圖片或插圖，掃描器可能無法識別文字。

文字格式不正確

解決方案: 有些應用程式無法處理欄位式文字格式。欄位式文字爲軟體中掃描文件設定的一種。它可維持例如多欄新聞稿等複雜的版面配置，在目的地應用程式中，將文字置於不同的欄框（方塊）。請在軟體中選擇正確格式，以維持掃描的文字配置與格式正確。

原因: 掃描文件設定不正確。

文字不正確或找不到

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題爲止。

- 解決方法 1：在軟體中調整亮度
- 解決方法 2：清潔玻璃板和蓋板
- 解決方法 3：選擇正確的 OCR 語言

解決方法 1：在軟體中調整亮度

解決方案: 在軟體中調整亮度，然後重新掃描原稿。

原因: 亮度設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 2：清潔玻璃板和蓋板

解決方案: 關閉產品，拔下電源線，再用軟布擦拭玻璃板和文件蓋板背面。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 103 頁的「清潔背蓋板」
- 位於第 102 頁的「清潔玻璃板」

原因: 屑渣可能黏附在玻璃板或文件蓋板背面。這會使掃描品質變差。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 3：選擇正確的 OCR 語言

解決方案: 在軟體中選擇正確的 OCR 語言。

附註 如果使用 HP Photosmart Essential，則電腦上可能未安裝「光學字元辨識 (OCR)」軟體。若要安裝 OCR 軟體，則必須重新插入軟體磁片，並選取「自訂」安裝選項下的「OCR」。

原因: 掃描文件設定未設爲正確的光學字元辨識 (OCR) 語言。「OCR 語言」可告訴軟體如何編譯原始影像中的字元。如果「OCR 語言」與原稿中的語言不符，掃描的文字可能就會無法令人理解。

掃描功能無法運作

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題爲止。

- 解決方案 1：開啓電腦電源
- 解決方案 2：檢查纜線
- 解決方案 3：安裝或重新安裝 HP Photosmart 軟體

解決方案 1：開啓電腦電源

解決方案: 開啓電腦電源。

原因: 電腦電源已經關閉。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：檢查纜線

解決方案: 檢查將產品連接至電腦的纜線。

原因: 產品沒有透過 USB 纜線正確連接至電腦。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：安裝或重新安裝 HP Photosmart 軟體

解決方案: 安裝或重新安裝產品隨附的軟體。

原因: 未安裝產品隨附的軟體，或是軟體未執行。

影印疑難排解

透過本節可解決以下影印問題：

- 當我試著影印時，什麼也沒發生
- 部份原稿沒有印出來或被切除
- 「縮放到頁面大小」並未如預期般運作

- 製作無邊框副本時，影像被裁剪
- 印出空白頁
- 無邊框副本的四週邊緣有空白

當我試著影印時，什麼也沒發生

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：開啟產品
- 解決方案 2：將原稿正確放置在玻璃板上
- 解決方案 3：等到產品完成目前的作業
- 解決方案 4：產品不支援此紙張類型或信封
- 解決方案 5：清除卡紙

解決方案 1：開啟產品

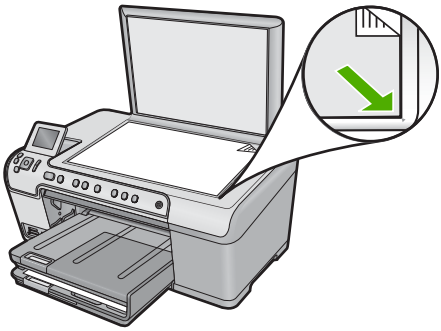
解決方案: 查看產品上的開啟燈號。如果該燈號沒有亮起，則表示產品已關閉。確定產品電源線已牢固連接並插到電源插座上。按下開啟按鈕開啟產品。

原因: 產品已經關閉。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：將原稿正確放置在玻璃板上

解決方案: 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，如下所示。



原因: 原稿沒有正確地放在玻璃板上。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：等到產品完成目前的作業

解決方案: 檢查開啟燈號。如果燈號閃爍，表示產品處於忙碌狀態。

原因: 產品正在影印或列印。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：產品不支援此紙張類型或信封

解決方案: 不要使用產品在信封或是其他不支援的紙張上影印。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 30 頁的「建議用於列印與影印的紙張」

原因: 產品無法辨識紙張類型。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 5：清除卡紙

解決方案: 清除卡紙，並移除產品中所有殘留的破碎紙張。

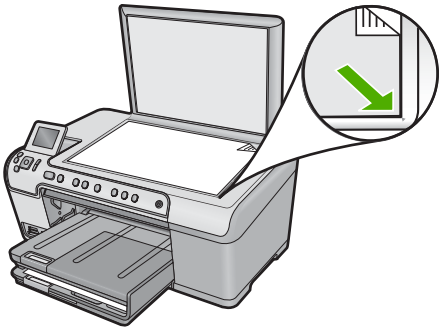
如需詳細資訊，請參閱：

位於第 117 頁的「清除卡紙」

原因: 產品發生夾紙。

部份原稿沒有印出來或被切除

解決方案: 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，如下所示。



原因: 原稿沒有正確地放在玻璃板上。

「縮放到頁面大小」並未如預期般運作

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題爲止。

- 解決方案 1：掃描、放大然後列印一份
- 解決方案 2：將原稿正確放置在玻璃板上
- 解決方案 3：請擦拭玻璃板與文件蓋板背面

解決方案 1：掃描、放大然後列印一份

解決方案: 「**縮放到頁面大小**」只能將原稿放大至您機型所容許的最大百分比例如，200% 可能就是您的機型所允許的最大放大比例。將護照相片放大到 200%，可能還不足以符合整頁大小。

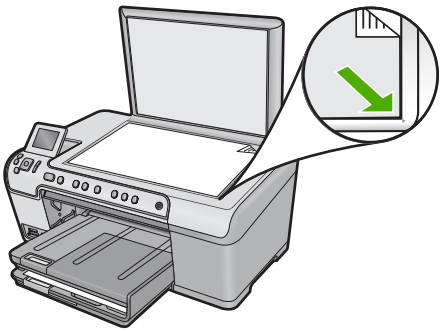
如果要對非常小的原稿製作大尺寸副本，請先將原稿掃描至電腦，在「HP 掃描」軟體中調整大小，然後再用放大的影像列印副本。

原因: 您正試著放大一份尺寸太小的原稿。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：將原稿正確放置在玻璃板上

解決方案: 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，如下所示。



原因: 原稿沒有正確地放在玻璃板上。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：請擦拭玻璃板與文件蓋板背面

解決方案: 關閉產品，拔下電源線，再用軟布擦拭玻璃板和文件蓋板背面。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 102 頁的「清潔玻璃板」
- 位於第 103 頁的「清潔背蓋板」

原因: 屑渣可能黏附在玻璃板或文件蓋板背面。產品會將玻璃板上的任何東西，轉譯爲影像的一部分。

製作無邊框副本時，影像被裁剪

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：使用「縮放到頁面大小」放大相片
- 解決方案 2：使用「縮放到頁面大小」配合紙張縮小原稿

解決方案 1：使用「縮放到頁面大小」放大相片

解決方案: 如果您想要放大相片以符合整頁大小，且不裁剪邊緣，請使用「**縮放到頁面大小**」。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 84 頁的「調整原始文件大小以符合 Letter 或 A4 紙張」

原因: 產品會裁切副本邊緣的部分影像，以達成無邊框列印，而又不改變原稿的比例。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：使用「縮放到頁面大小」配合紙張縮小原稿

解決方案: 如果您的原稿大於於進紙匣中的紙張大小，可使用「**縮放到頁面大小**」功能來縮小原稿的尺寸，以符合進紙匣中的紙張大小。

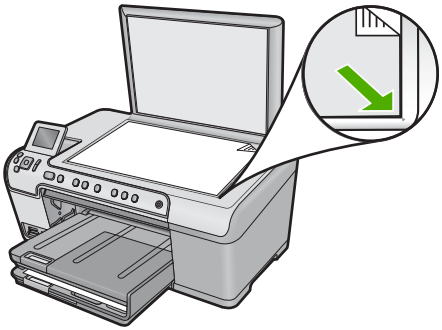
如需詳細資訊，請參閱：

位於第 84 頁的「調整原始文件大小以符合 Letter 或 A4 紙張」

原因: 原稿大於進紙匣中的紙張大小。

印出空白頁

解決方案: 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落，如下所示。



原因: 原稿沒有正確地放在玻璃板上。

無邊框副本的四週邊緣有空白

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：掃描、調整大小和列印影像
- 解決方案 2：請使用相紙來製作無邊框副本

解決方案 1：掃描、調整大小和列印影像

解決方案: 當您對非常小的原始文件製作無邊框副本時，產品會將原始文件放大至最大比例；這可能會在邊緣留下白色空白。（最大比例視機型而定。）

視您希望製作的無邊框副本大小而定，原稿的最小尺寸會有不同。例如，您無法製作大頭相片的 Letter 大小無邊框副本。

如果要對非常小的原稿製作無邊框副本，請先將原稿掃描至電腦並調整影像大小，然後再對放大的影像列印無邊框副本。

原因: 您正試著對非常小的原稿製作無邊框副本。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：請使用相紙來製作無邊框副本

解決方案: 請使用相紙來製作無邊框副本。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 30 頁的「建議用於列印與影印的紙張」
- 位於第 33 頁的「放入紙張」

原因: 您嘗試不使用相紙來列印無邊框副本。

CD/DVD 列印疑難排解

當您使用 HP All-in-One 列印 CD/DVD 表面時，請使用本節內容解決可能遭遇的問題。

本節包含下列主題：

- 產品未偵測到 CD/DVD 放置架
- 產品未偵測到放置架上的 CD/DVD
- 列印 CD/DVD 時，產品停滯
- 列印光碟上的影像遭到裁剪，且 CD/DVD 放置架上有墨水殘留
- 產品列印在光碟上不可列印的區域
- 圖案未列印在光碟中央
- CD/DVD 上的墨水不會乾
- 產品報告 CD/DVD 大小不符的錯誤

- CD/DVD 放置架卡在儲存區中

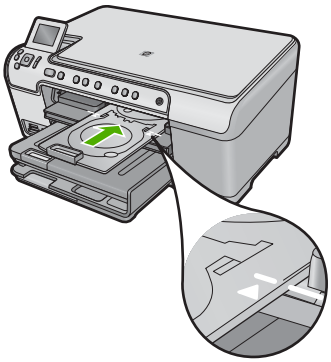
產品未偵測到 CD/DVD 放置架

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題爲止。

- 解決方案 1：將 CD/DVD 放置架推入 CD/DVD 匣中
- 解決方案 2：自儲存區中取出 CD/DVD 放置架
- 解決方案 3：將 CD/DVD 放在 CD/DVD 放置架上
- 解決方案 4：將下一張光碟放在 CD/DVD 放置架上

解決方案 1：將 CD/DVD 放置架推入 CD/DVD 匣中

解決方案: 請將 CD/DVD 放置架往前推入 CD/DVD 匣，直到放置架上的線與匣上的白線對齊爲止。放置架上有箭頭標示的那一面會先插入 CD/DVD 匣。



原因: 您沒有將 CD/DVD 放置架完全推入 CD/DVD 匣中。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：自儲存區中取出 CD/DVD 放置架

解決方案: 將 CD/DVD 放置架從主進紙匣下方的儲存區中取出。確定 CD/DVD 匣已經降低，同時可列印光碟已經放入 CD/DVD 放置架，可列印面朝上。將放置架向前推入控制台下方的 CD/DVD 匣，直到放置架上的白線與匣上的白線對齊。放置架上有箭頭標示的那一端先插入 CD/DVD 匣。

原因: 您已將 CD/DVD 放置架放回儲存區中。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：將 CD/DVD 放在 CD/DVD 放置架上

解決方案: 將 CD/DVD 放置架從主進紙匣下方的儲存區中取出。確定 CD/DVD 匣已經降低，同時可列印光碟已經放入 CD/DVD 放置架，可列印面朝上。將放置架向前推入控制台下方的 CD/DVD 匣，直到放置架上的白線與匣上的白線對齊。放置架上有箭頭標示的那一端先插入 CD/DVD 匣。

原因: 您已將光碟片直接放入 CD/DVD 匣，但未完全放入 CD/DVD 放置架中。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：將下一張光碟放在 CD/DVD 放置架上

解決方案: 從 CD/DVD 匣中取出 CD/DVD 放置架。從放置架中取出已列印的 CD/DVD 。將下一張光碟片放入 CD/DVD 放置架（可列印面朝上），並將放置架重新插入 CD/DVD 匣，直到放置架上的線與匣上的白線對齊為止。當產品偵測到放置架時，提示就會消失。

原因: 當您在一個列印工作中列印多張 CD/DVD 時，產品會提示您放入下一張光碟片。

產品未偵測到放置架上的 CD/DVD

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：將 CD/DVD 放入 CD/DVD 放置架
- 解決方案 2：將 CD/DVD 的可列印面朝上放入

解決方案 1：將 CD/DVD 放入 CD/DVD 放置架

解決方案: 從 CD/DVD 匣中取出 CD/DVD 放置架。將可列印光碟片放入 CD/DVD 放置架（可列印面朝上），並將放置架重新插入 CD/DVD 匣，直到放置架上的線與匣上的白線對齊為止。

原因: 您已將 CD/DVD 放置架插入 CD/DVD 匣，但放置架中沒有 CD/DVD。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：將 CD/DVD 的可列印面朝上放入

解決方案: 從 CD/DVD 匣中取出 CD/DVD 放置架。將可列印光碟片放入 CD/DVD 放置架（可列印面朝上），並將放置架重新插入 CD/DVD 匣，直到放置架上的線與匣上的白線對齊為止。

原因: 放入放置架的 CD/DVD 上下顛倒。

列印 CD/DVD 時，產品停滯

解決方案: 請確保產品背後有至少 7.5 cm 的空間。同時請確認產品背面的插槽未擋住。

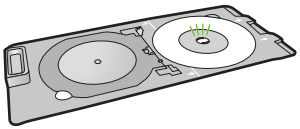
原因: 在 CD/DVD 上列印時，產品會拉回 CD/DVD 放置架。放置架會自產品背面突出約 7.5 公分。如果產品後方沒有足夠空間，放置架會停止並中斷列印。

列印光碟上的影像遭到裁剪，且 CD/DVD 放置架上有墨水殘留

解決方案: 如果您在 CD/DVD 放置架上置入了一般尺寸（120 公厘）的 CD/DVD 進行列印，**請勿**將藍色圓環翻轉到光碟上。藍色圓環僅供列印小尺寸（80 公厘）CD/DVD 時使用。

在重試之前，請清潔 CD/DVD 放置架，以便清除放置架上的墨水。這樣可避免墨水弄髒產品內部，並防止以後弄髒您的光碟、雙手和衣物。

在 CD/DVD 放置架經過清潔和乾燥之後，請將新的可列印光碟置入放置架（可列印面朝上）。使藍色圓環保持在放置架上光碟另一側的原始位置，如下所示。將放置架重新插入 CD/DVD 匣，直到放置架上的線與匣上的白線對齊為止，並試著再列印一次。



原因: CD/DVD 未正確置入 CD/DVD 放置架。

產品列印在光碟上不可列印的區域

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：變更軟體設定
- 解決方案 2：放入新的 CD/DVD，列印面朝上

解決方案 1：變更軟體設定

解決方案: 確定您要列印的圖案符合 CD/DVD 放置架中的媒體大小，包括內環和外環的直徑。根據您使用的光碟片變更軟體設定以調整圖案的中心和大小。請參閱使用之軟體的說明文件或線上說明以取得詳細資訊。

原因: 您放入的 CD/DVD 圖案大小不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：放入新的 CD/DVD，列印面朝上

解決方案: 如果您已將內容燒錄至 CD/DVD 中，您可能需要再次將內容燒錄至新的光碟片中。請將新的可列印光碟放入放置架（可列印面朝上）。將放置架重新插入 CD/DVD 匣，直到放置架上的線與匣上的白線對齊為止，並試著再列印一次。

原因: 放入放置架的 CD/DVD 上下顛倒。

圖案未列印在光碟中央

解決方案: 根據您使用的光碟片變更軟體設定以調整圖案的中心和大小。請參閱使用之軟體的說明文件或線上說明以取得詳細資訊。

原因: 您的圖案設定不正確。

CD/DVD 上的墨水不會乾

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：使用可噴墨列印的光碟
- 解決方案 2：放入新的 CD/DVD，列印面朝上

解決方案 1：使用可噴墨列印的光碟

解決方案: 確定您使用的 CD/DVD 相容於噴墨列印規格。噴墨列印光碟片的列印表面通常為白色。（某些光碟片的列印表面可能為銀色）。

原因: 光碟的表面不適合列印。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：放入新的 CD/DVD，列印面朝上

解決方案: 如果您已將內容燒錄至 CD/DVD 中，您可能需要再次將內容燒錄至新的光碟片中。請將新的可列印光碟放入放置架（可列印面朝上）。將放置架重新插入 CD/DVD 匣，直到放置架上的線與匣上的白線對齊為止，並試著再列印一次。

原因: 放入放置架的 CD/DVD 上下顛倒。

產品報告 CD/DVD 大小不符的錯誤

解決方案: 取消列印工作，並將符合列印工作指定大小的 CD/DVD 替換目前放入 CD/DVD 放置架的 CD/DVD，或變更軟體中的列印設定。

原因: 目前放入 CD/DVD 放置架的 CD/DVD 大小與您從電腦啓動列印工作時所指定的大小不符。

CD/DVD 放置架卡在儲存區中

解決方案: 將 CD/DVD 放置架盡可能拉出，直到感覺有阻力爲止。然後將平面的鈍器（例如奶油刀或螺絲起子）插入儲存槽的左下角，並壓下藍色圓環。在將藍色圓環壓下後，您就可以將 CD/DVD 放置架從儲存槽中拉出。

原因: 您已將 CD/DVD 放置架放回儲存區中。

錯誤

本節包含產品的以下各類別訊息：

- 產品訊息
- 檔案訊息
- 一般使用者訊息
- 紙張訊息
- 電源和連接訊息
- 墨水匣與列印頭訊息

產品訊息

以下是與本印表機相關的錯誤訊息清單：

- 滑動架被阻
- 滑動架卡住
- 滑動架故障
- 產品停滯錯誤
- 韌體版本不相符
- 記憶體已滿
- 機件錯誤
- 相片匣問題
- 無法裝入相片匣
- 無法取出相片匣
- CD/DVD 匣是打開的
- CD/DVD 匣校正錯誤
- 插入 CD/DVD 放置架
- 開啓 CD/DVD 匣
- 找不到 CD/DVD 放置架
- 找不到 CD/DVD
- 掃描錯誤

- 無法列印
- 產品可能未正確安裝
- 找不到產品
- 產品找不到可掃描的目的地
- 找不到需要的軟體元件或未正確安裝
- 與產品通訊時發生錯誤
- 遺失 HP Photosmart 軟體

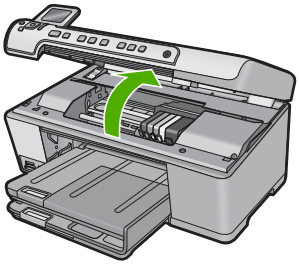
滑動架被阻

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：取出任何會擋住列印滑動架的物體
- 解決方案 2：關上 CD/DVD 匣

解決方案 1：取出任何會擋住列印滑動架的物體

解決方案: 關閉產品並開啟墨水匣存取擋門，以接觸列印滑動架。移除任何擋住列印滑動架的物體（包括任何包裝的材料），然後重新開啟產品。



遵循顯示器上的提示繼續。

原因: 列印滑動架被擋住。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

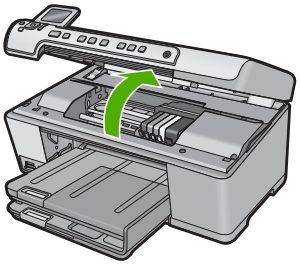
解決方案 2：關上 CD/DVD 匣

解決方案: 關上 CD/DVD 匣。

原因: CD/DVD 匣是打開的。

滑動架卡住

解決方案: 關閉產品並開啟墨水匣存取擋門，以接觸列印滑動架區域。移除任何擋住列印滑動架的物體（包括任何包裝的材料），然後重新開啟產品。

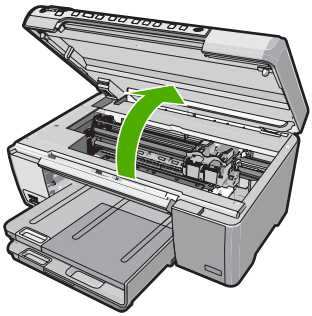


遵循顯示器上的提示繼續。

原因: 列印滑動架被擋住。

滑動架故障

解決方案: 關閉產品並開啟墨水匣存取擋門，以接觸列印滑動架區域。移除任何擋住列印滑動架的物體（包括任何包裝的材料），然後重新開啟產品。



遵循顯示器上的提示繼續。

原因: 列印滑動架被擋住。

產品停滯錯誤

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：重設產品
- 解決方案 2：聯絡 HP 支援

解決方案 1：重設產品

解決方案: 關閉印表機電源並拔下電源線以重設印表機。等候 60 秒鐘，再插回電源線。開啟印表機電源。

原因: 您需要重設產品。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：聯絡 HP 支援

解決方案: 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：www.hp.com/support.

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 產品發生問題。

韌體版本不相符

解決方案: 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：www.hp.com/support.

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 產品韌體的修訂版本號碼與軟體不相符。

記憶體已滿

解決方案: 試著一次影印少一點文件。

原因: 您影印的文件超出產品的記憶體。

機件錯誤

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：清除卡紙
- 解決方案 2：取出會擋住列印滑動架的物體

解決方案 1：清除卡紙

解決方案: 清除夾紙，並移除產品中殘留的任何破碎紙張。

如需詳細資訊，請參閱：

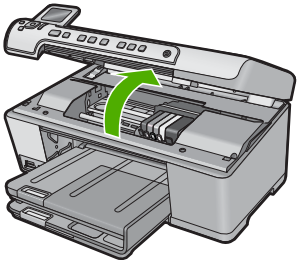
位於第 117 页的「清除卡紙」

原因: 產品發生夾紙。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：取出會擋住列印滑動架的物體

解決方案: 放下墨水匣存取擋門以接觸列印滑動架。取出任何擋住列印滑動架的物體，包括包裝材料。關閉產品然後再開機。



原因: 列印滑動架被擋住。

相片匣問題

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：將更多紙張放入相片匣
- 解決方案 2：確定將紙張正確地放入相片匣中
- 解決方案 3：從相片匣中取出多餘的紙張
- 解決方案 4：確定紙張沒有黏在一起
- 解決方案 5：確定相紙沒有捲曲
- 解決方案 6：一次只放入一張紙。

解決方案 1：將更多紙張放入相片匣

解決方案: 如果相片匣的相紙已經用完，或只剩下幾張，請在相片匣中放入更多紙張。如果相片匣中有紙張，請取出紙張，在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，再將紙張重新放入相片匣。遵循顯示器或電腦螢幕上的提示以繼續列印工作。

請勿在相片匣中放入過多紙張；同時確保整疊紙張都置入相紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。

原因: 相片匣內沒有足夠的紙張。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：確定將紙張正確地放入相片匣中

解決方案: 確定已將相紙正確放入相片匣內。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 33 頁的「放入紙張」

原因: 紙張的進紙錯誤，因爲置入不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：從相片匣中取出多餘的紙張

解決方案: 請勿在相片匣中放入過多紙張；同時確保整疊紙張都置入相紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。

原因: 相片匣中置入太多紙張。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：確定紙張沒有黏在一起

解決方案: 從相片匣中取出紙張，翻動整疊紙，讓紙張不會黏在一起。將紙張重新放入相片匣，然後嘗試再印一次。

原因: 兩張或多張紙黏在一起。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 5：確定相紙沒有捲曲

解決方案: 如果相紙捲曲，請將相紙放入塑膠袋中，以捲曲的相反方向輕輕彎曲紙張直到它變平。如果問題仍然存在，請使用沒有捲曲的相紙。

原因: 相紙捲曲。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 6：一次只放入一張紙。

解決方案: 嘗試一次只在相片匣中置入一張相紙。

原因: 如果在濕度太高或太低的環境中使用產品時，紙張可能無法正確進紙。

無法裝入相片匣

解決方案: 取下出紙匣，然後重新裝上。盡可能將出紙匣推到底。確定出紙匣完全向下推且平躺。

原因: 出紙匣可能並未完全裝到底。

無法取出相片匣

解決方案: 將出紙匣完全向下推。

原因: 出紙匣可能並未完全推到底。

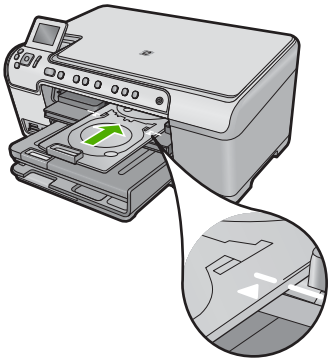
CD/DVD 匣是打開的

解決方案: 關上 CD/DVD 匣。

原因: 從電腦啓動列印工作時，CD/DVD 匣爲打開的狀態。

CD/DVD 匣校正錯誤

解決方案: 從 CD/DVD 匣中取出 CD/DVD 放置架，然後重新插入放置架。請務必用力均勻地推入 CD/DVD 放置架。將放置架向前推，直到 CD/DVD 放置架的直線對齊 CD/DVD 匣上的白線。



原因: CD/DVD 放置架未正確放入 CD/DVD 匣。

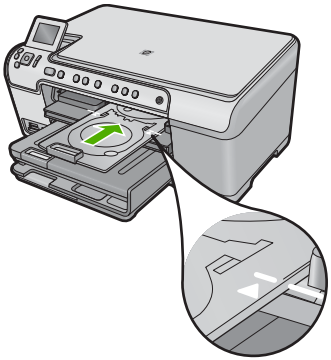
插入 CD/DVD 放置架

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題爲止。

- 解決方案 1：將 CD/DVD 放入 CD/DVD 放置架
- 解決方案 2：將下一張 CD/DVD 放入 CD/DVD 放置架

解決方案 1：將 CD/DVD 放入 CD/DVD 放置架

解決方案: 請將可列印光碟放在 CD/DVD 放置架上，列印面朝上。放下 CD/DVD 匣。將放置架向前推，直到 CD/DVD 放置架的直線對齊 CD/DVD 匣上的白線。有箭頭標示的那一端先插入 CD/DVD 匣。



如需詳細資訊，請參閱：

位於第 40 頁的「裝入 CD/DVD」

原因: 若是單張 CD/DVD 列印工作，產品會提示您插入 CD/DVD 放置架。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

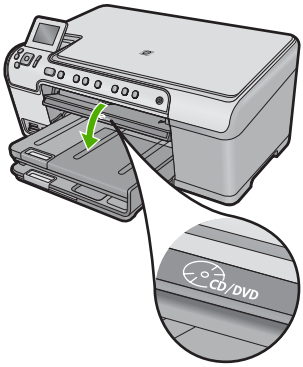
解決方案 2：將下一張 CD/DVD 放入 CD/DVD 放置架

解決方案: 從 CD/DVD 匣中取出 CD/DVD 放置架。從放置架中取出列印好的 CD/DVD。將下一張光碟放在 CD/DVD 放置架上，列印面朝上，並將 CD/DVD 放置架推回到 CD/DVD 匣中，直到放置架的直線對齊 CD/DVD 匣上的白線。

原因: 當您在一個列印工作中列印多張 CD/DVD 時，產品會提示您放入下一張光碟片。

開啟 CD/DVD 匣

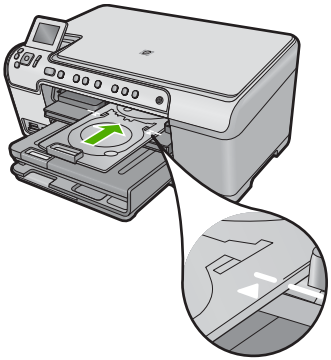
解決方案: 放下 CD/DVD 匣。若要繼續，請按 **OK**。



原因: 從電腦啓動 CD/DVD 列印工作時，CD/DVD 匣爲關閉狀態。

找不到 CD/DVD 放置架

解決方案: 將可列印光碟放在 CD/DVD 放置架上，列印面朝上。放下 CD/DVD 匣。將放置架向前推，直到 CD/DVD 放置架的直線對齊 CD/DVD 匣上的白線。有箭頭標示的那一端先插入 CD/DVD 匣。若要繼續，請按 **OK**。



原因: CD/DVD 放置架並未插入，或尚未推入到正確位置。

找不到 CD/DVD

解決方案: 從 CD/DVD 匣中取出 CD/DVD 放置架。將可列印的光碟放在 CD/DVD 放置架上，列印面朝上，然後將 CD/DVD 放置架推回到 CD/DVD 匣中，直到放置架的直線對齊 CD/DVD 匣上的白線。若要繼續，請按 **OK**。

原因: 放置架中找不到可列印的 CD/DVD。

掃描錯誤

如果您收到如下的任一種錯誤，請查閱本節：

- 與掃描裝置通訊時發生錯誤。
- 無法初始化掃描裝置。
- 找不到掃描裝置。
- 發生內部錯誤。
- 電腦無法與掃描裝置通訊。

附註 開始進行疑難排解之前，請先製作一份副本，以確認硬體運作正常。如果您無法製作一份副本，請參閱位於第 107 頁的「疑難排解」中有關疑難排解的詳細資訊。

請分別嘗試下列每個解決方案。在完成每個解決方案的步驟之後，請嘗試再次掃描。如果產品仍然無法運作，請繼續嘗試下一個解決方案。

- 解決方案 1：確認軟體已正確安裝
- 解決方案 2：重新整理 Windows 裝置管理員
- 解決方案 3：確認數位影像監視器正在執行中
- 解決方案 4：檢查 HP 解決方案中心中產品的狀態
- 解決方案 5：檢查電源供應器
- 解決方案 6：檢查產品和電腦間的 USB 連線
- 解決方案 7：嘗試使用 Windows Image Acquisition (WIA) 掃描
- 解決方案 8：停用 Lexbces 服務
- 解決方案 9：執行掃描診斷公用程式
- 解決方案 10：下載並安裝非預期的內部錯誤和通訊錯誤修補程式
- 解決方案 11：檢查 USB 晶片組和控制器
- 解決方案 12：解除安裝後重新安裝軟體

解決方案 1：確認軟體已正確安裝

解決方案: 確認軟體已正確安裝。開啓 HP 解決方案中心並確認所有圖示都存在。

如果產品的適當按鈕（例如：「進行影印」）未出現，則安裝可能不完全，您必須解除安裝後再重新安裝軟體。請勿只是從您的硬碟中刪除應用程式檔案。務必使用軟體所提供的解除安裝公用程式，完整移除應用程式檔案。

解除安裝並重新安裝軟體

1. 在 Windows 工作列中，按一下「開始」、「設定」、「控制台」（或直接按「控制台」）。
2. 按兩下「新增／移除程式」（或按一下「解除安裝程式」）。
3. 選取「HP Photosmart All-in-One 驅動程式軟體」，並按一下「變更／移除」。
   按照畫面上的指示操作。

4. 中斷產品與電腦的連線。
5. 重新啟動電腦。

附註 重新啟動電腦前，請務必中斷印表機的連線。在重新安裝軟體完成之前，請勿將印表機連接至您的電腦。

6. 將產品光碟放入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。

附註 如果未出現安裝程式，請查找 CD-ROM 光碟機上的 setup.exe 檔案，並連按兩下這個程式。

附註 如果您不再擁有安裝 CD，您可以從 www.hp.com/support 下載軟體。

7. 遵循螢幕上的指示，以及產品隨附之《安裝指南》所提供的指示進行操作。

在您重新安裝軟體之後，請嘗試再次掃描。

原因: 軟體安裝未完成。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：重新整理 Windows 裝置管理員

解決方案: 重新整理 Windows 裝置管理員。

重新整理 Windows 裝置管理員

1. 在 Windows 工作列上按一下「開始」，以滑鼠右鍵按一下「我的電腦」，然後按一下「內容」。
2. 按一下「硬體」標籤，再按一下「裝置管理員」。
3. 按兩下「通用序列匯流排控制器」。
4. 依序按一下「USB 複合裝置」、「動作」、「解除安裝」。
   如果出現確認刪除畫面，請確認刪除。
5. 從產品上拔下 USB 纜線。
6. 等待數秒，然後重新連接纜線。
   這將會重新啟動 Windows 裝置偵測功能（隨插即用）。「發現新硬體」畫面會出現。
7. 按一下精靈中所有畫面的「下一步」，安裝「USB 複合裝置」。
8. 按一下「完成」以完成安裝。
9. 然後再掃瞄一次。
10. 如果這些步驟沒有解決問題，請嘗試使用其他 USB 纜線連接產品與電腦。

原因: 產品與 USB 控制卡之間的通訊問題是造成錯誤的原因。這可能是因爲安裝不完整、USB 纜線長度超過 3 公尺，或 USB 纜線損壞所導致。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：確認數位影像監視器正在執行中

解決方案: 確認「數位影像監視器」正在執行中。

確認「數位影像監視器」在執行中

1. 尋找螢幕右下角靠近時間的系統匣中是否有「數位影像監視器」圖示。
2. 如果沒有出現「數位影像監視器」圖示，請重新啟動電腦。
3. 重新啟動電腦之後，再嘗試掃瞄一次。

原因: 「數位影像監視器」未執行。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：檢查 HP 解決方案中心中產品的狀態

解決方案: 檢查產品在 HP 解決方案中心的狀態。

檢查印表機的狀態

1. 在 Windows 工作列上，依次按一下「開始」、「程式集」或「所有程式」、「HP」和「HP 解決方案中心」。
2. 確認「選取裝置」區域中已列出本印表機名稱，或者已選取適當的標籤。
3. 按一下「狀態」。
   如果印表機運作正常，會出現訊息指出印表機已經就緒。
4. 如果您收到「中斷」的錯誤訊息，請檢查是否有另一個執行個體或另一個包含影本編號的印表機標籤，例如 HP Photosmart C5300 All-in-One series 2。
5. 選取印表機的第二個執行個體，然後重複步驟 2 到 4。
6. 請嘗試再掃描一次。

原因: 可能有兩個產品執行個體連接至 HP 解決方案中心。

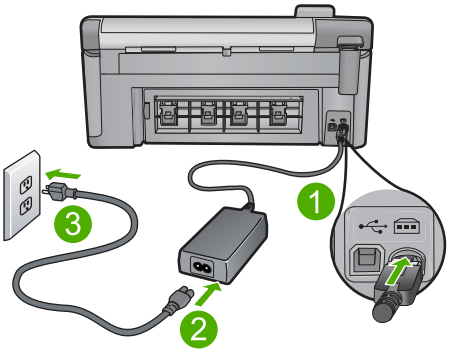
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 5：檢查電源供應器

解決方案: 檢查電源供應器。

檢查電源供應器

1. 確定產品和電源轉接器之間的電源線穩固連接。將電源線插入電源插座、突波保護器或電源延長線。



1	電源連接
2	電源線與變壓器
3	電源插座

2. 確認產品的電源已經開啓。
3. 如果產品未接收到電源，請將它連接到另一個電源插座。
4. 關閉產品電源並拔下電源線以進行重設。
5. 等候 5 秒鐘，再插回電源線。
6. 開啓產品的電源。
7. 然後再掃描一次。

原因: 產品未正確連接到電源供應器或需要重設。

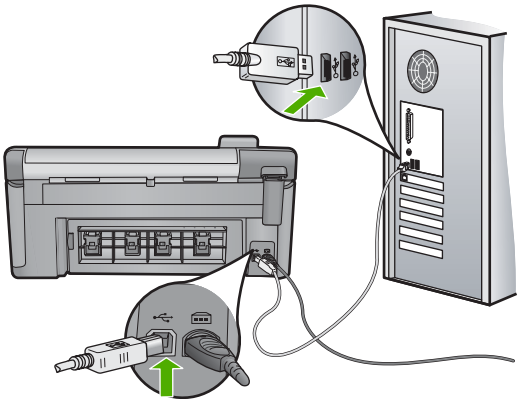
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 6：檢查產品和電腦間的 USB 連線

解決方案: 檢查產品和電腦間的 USB 連接。

檢查 USB 連線

1. 確認 USB 纜線已牢固插入印表機背面的 USB 埠。
2. 確保 USB 纜線的另一端插入電腦的 USB 埠。



3. 請嘗試再掃描一次。
   如果無法正常掃描，請繼續執行下一個步驟。
4. 根據印表機連接至電腦的方式，執行下列其中一項工作：
   - 如果 USB 纜線連接在 USB 集線器上，請嘗試先將它拔出後再插回集線器。如果沒有用，請關閉印表機電源，然後再啟動一次。最後，請嘗試從集線器拔下 USB 纜線，然後將它直接連接到電腦上。
   - 如果 USB 纜線已連接到筆記型電腦的外接基座，請從外接基座拔除 USB 纜線，然後將它直接連接到電腦。
   - 如果 USB 纜線直接連接到電腦，則將纜線插入到電腦上的另一個 USB 埠中。
5. 如果有其他 USB 裝置連接到電腦上，除了滑鼠與鍵盤外，請中斷這些裝置與電腦間的連接。
6. 檢查 USB 纜線以確認其工作正常。

   附註 如果使用較舊的纜線，則可能是纜線有問題。將 USB 纜線連接到另一個產品，檢查它是否能正常工作。如果遇到問題，則可能需要更換 USB 纜線。另外請確定纜線的長度沒有超過 3 公尺 。

7. 如果有另外一條 USB 纜線，則以該纜線替代使用。
8. 重新啟動個人電腦。
9. 重新啟動電腦後，再次嘗試掃描。

原因: 產品未正確連接至電腦。

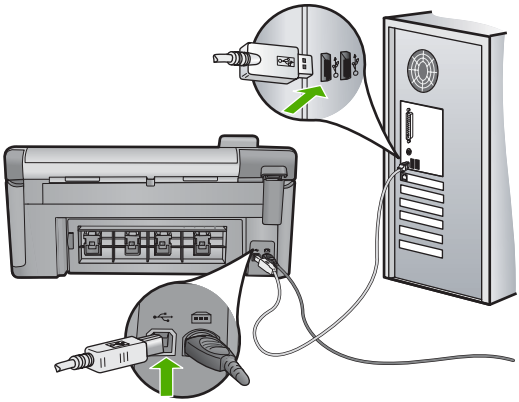
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 7：嘗試使用 Windows Image Acquisition (WIA) 掃描

解決方案: 嘗試使用 Windows Image Acquisition (WIA) 掃描，而不使用 HP 解決方案中心。

使用 WIA 掃瞄

1. 請確認本產品已經開啟。
2. 確認 USB 纜線已牢固插入產品背面的 USB 埠。
   纜線正確連接時，纜線上的 USB 圖示會朝上。
3. 確定 USB 纜線的另一端已插入電腦的 USB 連接埠。



4. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」，按一下「程式集」或「所有程式」，然後按一下「附屬應用程式」。
5. 按一下「影像」。
6. 在「影像」應用程式中按一下「檔案」，然後按一下「選擇掃瞄器」。
7. 從 TWAIN 來源清單選取產品。
8. 按一下「檔案」，然後按一下「掃瞄新畫面」。
   用於 Windows 的「影像」會使用 TWAIN 軟體（而非 HP 解決方案中心），透過本產品進行掃瞄作業。

原因: 如果您可以使用 WIA 掃描，則表示 HP 解決方案中心發生問題。您可以繼續使用 WIA 掃描，或嘗試下一個解決方法。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 8：停用 Lexbces 服務

解決方案: 檢查「Lexbces」服務是否已啟動，並且將它停用。

如果 Lexmark 或 Dell all-in-one 裝置使用 USB 纜線連接至安裝產品的電腦，則 HP 軟體可能不會掃描，因為「Lexbces」服務正在執行。

附註 這個解決方案僅適用於您擁有 Lexmark 或 Dell all-in-one 的情況。

檢查與停用服務

1. 以「系統管理員」身份登入 Windows。
2. 按下 **Ctrl** + **Alt** + **Delete** 鍵以開啓「工作管理員」。
3. 按一下「處理程序」索引標籤。
4. 如果「影像名稱」清單中有列出 Lexbceserver 服務，請將它停用。

   停用服務

   a. 在 Windows 工作列上按一下「開始」，以滑鼠右鍵按一下「我的電腦」，然後按一下「管理」。
      「電腦管理」便會出現。
   b. 按兩下「服務及應用程式」，然後按兩下「服務」。
   c. 在右邊窗格中，用滑鼠右鍵按一下「Lexbceserver」，然後按一下「內容」。
   d. 在「一般」標籤的「服務狀態」區域中，按一下「停止」。
   e. 從「開機類型」下拉式功能表選取「停用」，然後按一下「確定」。
   f. 按一下「確定」，關閉對話方塊。
5. 備份登錄。

   注意 以不正確的方式編輯登錄可能會嚴重損壞系統。對登錄進行變更之前，請先備份電腦上的寶貴資料。

   備份登錄

   a. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」。
   b. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
      - 在 Windows Vista 中：在「開始搜尋」中，輸入 regedit，然後按 **Enter**。
        如果「使用者帳戶控制」對話方塊出現，請按一下「繼續」。
      - 在 Windows XP 中：按一下「執行」。當「執行」對話方塊出現時，輸入 regedit，然後按 **Enter**。

      「登錄編輯器」便會出現。
   c. 在「登錄編輯器」中選擇「我的電腦」。
   d. 反白標示「我的電腦」後，按一下「檔案」，再按一下「匯出」。
   e. 瀏覽至容易記住的儲存位置，例如：「我的文件」或「桌面」。
   f. 在「匯出範圍」區域中，選取「全部」。
   g. 輸入備份登錄的檔名。
      HP 建議以目前的日期命名檔案，例如：Registry Backup 04_01_07。
   h. 按一下「儲存」以儲存登錄。

6. 編輯登錄。

編輯登錄

a. 選取「HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler」登錄機碼。
登錄機碼的詳細資料會出現在右邊窗格中。

b. 檢查「DependOnService」資料字串（位於右邊窗格中），查看「lexbces」是否列於「資料」欄中。

c. 如果「資料」欄包含「lexbces」，請以滑鼠右鍵按一下「DependOnService」，並選取「修改」。

執行下列其中一個步驟：

- 如果您只看見「lexbces」而未看見「RPCSS」，請刪除「lexbces」並輸入 **RPCSS**。
- 如果您同時看見「lexbces」和「RPCSS」，請僅刪除「lexbces」並保留「RPCSS」。

d. 按一下 「OK」。

7. 重新啟動電腦並再次嘗試掃瞄。
如果您可以成功掃瞄，則繼續進行下一個步驟，重新啟動「Lexbcserver」服務。

附註 重新啟動服務會啟用 Lexmark 或 Dell 裝置的正常功能，而不會影響 HP 軟體。

8. 重新啟動「Lexbcserver」服務。

重新啟動服務

a. 在 Windows 工作列上按一下「開始」，以滑鼠右鍵按一下「我的電腦」，然後按一下「管理」。
「電腦管理」畫面便會出現。

b. 按兩下「服務及應用程式」，然後按兩下「服務」。

c. 在右邊窗格中，用滑鼠右鍵按一下「Lexbceserver」，然後按一下「內容」。

d. 在「一般」標籤的「服務狀態」區域中，按一下「啟動」。

e. 從「開機類型」下拉式功能表選取「自動」，然後按一下「確定」。

f. 按一下「確定」，關閉對話方塊。

原因: 由 Lexmark 印表機、Lexmark all-in-one 或 Dell all-in-one 安裝的「Lexbceserver」服務導致掃描通訊發生錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 9：執行掃描診斷公用程式

解決方案: 下載並執行「掃描診斷」公用程式，以找出並修正產品的問題。

下載並執行 Scan Diagnostic 公用程式

1. 前往：www.hp.com 然後按一下「下載軟體和驅動程式」。
2. 選取 「下載驅動程式和軟體（以及韌體）」。
3. 在顯示的欄位內輸入您的產品名稱與型號，然後按下 **Enter**。
4. 選擇您安裝 HP 軟體所在電腦的作業系統。
5. 瀏覽到「公用程式」部分，然後下載 「HP Scan Diagnostic」 公用程式。
6. 請嘗試掃描。
   如果識別出上述任一 HP 軟體元件的錯誤情形，該元件旁邊會出現紅色的 X。如果沒有錯誤，元件旁邊則會出現綠色的打勾標記。這個公用程式包含「修復」按鈕，可用來修正錯誤情形。

原因: 產品和電腦之間的連線發生問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 10：下載並安裝非預期的內部錯誤和通訊錯誤修補程式

解決方案: 下載並安裝「非預期的內部錯誤和通訊錯誤」修補程式。

這個修補程式能解決產品的「發生非預期的內部錯誤」錯誤和其他通訊錯誤。

安裝修補程式

1. 前往：www.hp.com 然後按一下「下載軟體和驅動程式」。
2. 選取「下載驅動程式和軟體（以及韌體）」。
3. 選擇您安裝 HP 軟體所在電腦的作業系統。
4. 瀏覽到「修補程式」部分，然後下載 「HP Image Zone/相片和影像發生意外的內部錯誤和通訊失敗」修補程式。
5. 按兩下修補程式，在電腦中進行安裝。
6. 請嘗試掃描。

原因: 您需要安裝「非預期的內部錯誤和通訊錯誤」修補程式。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 11：檢查 USB 晶片組和控制器

解決方案: 檢查 USB 晶片組和控制器。

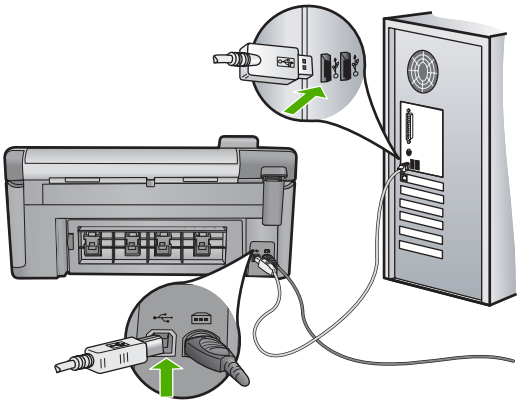
安裝在電腦中 USB 晶片組的相容性問題，也可能會導致掃描通訊錯誤。發生這個問題可能是因為 HP 產品晶片組與電腦上特定 USB 晶片組類型在交握的時間點上不相符所造成的。

檢查 USB 晶片組和控制器

1. 在 Windows 工作列上按一下「開始」，以滑鼠右鍵按一下「我的電腦」，然後按一下「內容」。
2. 按一下「硬體」標籤，再按一下「裝置管理員」。
3. 按一下「通用序列匯流排控制器」旁邊的加號 (+) 以開啓它。
4. 檢查是否列出下列其中一個晶片組：
   - SIS 7001 USB 主控制器
   - ALI 晶片組
   - NEC 通用主控制器
   - Intel 82801 AA、Intel 82801BA/BAM

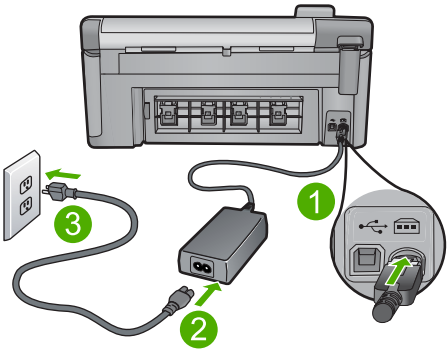
   附註 這並非完整清單。如果嘗試掃描時遇到通訊問題，請依照下列步驟解決該問題。

5. 中斷電腦與所有 USB 裝置（印表機、掃描器、相機等）的連接，除了滑鼠或鍵盤以外。
6. 將 USB 纜線重新連接到產品背面的 USB 埠。
7. 將 USB 纜線的另一端重新連接到電腦的 USB 埠。



8. 確定產品和電源供應器雙方的電源線都穩固連接。將電源線插入電源插座、突波保護器或電源延長線。

疑難排解



1	電源連接
2	電源線與電源供應器
3	電源插座

9. 開啓產品的電源。
10. 列印印表機狀態報告，以測試產品的基本獨立功能。
    如需有關列印印表機狀態報告的詳細資訊，請參閱下面的程序。
11. 嘗試掃描。
    如果掃描成功，表示可能是連接到電腦的其他 USB 裝置造成問題。
12. 如果掃描成功，則一次連接一個 USB 裝置到電腦。
13. 每次連接後即測試掃描功能，直到找出造成問題的設備爲止。
14. 如果產品無法掃描，或是插入任何 USB 裝置時未建立與電腦的通訊，則在產品和電腦之間連接供電的 USB 集線器。
    這可能有助於建立或維護電腦與產品之間的通訊。如需有關 USB 集線器的詳細資訊，請參閱下一節。

列印印表機狀態報告

1. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按「**設定**」。

3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**工具**」，然後按下「**OK**」。
4. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**印表機狀態報告**」，然後按下「**OK**」。
   產品會列印狀態報告。

關於使用 USB 集線器的詳細資訊

- 確認 USB 集線器是已供電的集線器，且電源轉接器已插妥。
  有些外接電源集線器的標準配備沒有提供電源轉接器。
- 集線器必須插上電源。
- 有些集線器無法處理 4 個以上的外接電源 USB 裝置。系統最多可以連接 5 個集線器。
- 如果產品連上集線器時發生問題，或集線器上有 4 個以上的裝置，請將產品連接到直接連接電腦的集線器（除非已知會發生問題）。

原因: 安裝於電腦上的 USB 晶片組有相容性的問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 12：解除安裝後重新安裝軟體

解決方案: 完整解除安裝軟體，然後再重新安裝。

解除安裝軟體與重設產品

1. 中斷連接與重設產品。

   中斷連接與重設產品。

   a. 請確認本產品已經開啟。
   b. 按開啟按鈕以關閉本產品的電源。
   c. 拔除本產品背後的電源線。
   d. 將電源線重新連接至本產品背面。
   e. 按下開啟按鈕開啟產品。

2. 完整解除安裝軟體。

   附註 請務必謹慎遵守解除安裝程序，確保完整移除電腦中的軟體，之後再重新安裝。

   完整解除安裝軟體

   a. 在 Windows 工作列中，依次按一下「開始」、「設定」、「控制台」（或直接選取「控制台」）。
   b. 按兩下「新增／移除程式」（或按一下「解除安裝程式」）。
   c. 移除與 HP Photosmart 軟體有關的所有項目。

      △ 注意 如果是 HP 或 Compaq 製造的電腦，除了以下所列的應用程式之外，**請勿**移除其他應用程式。

      - HP 影像裝置功能
      - HP 文件檢視器
      - HP Photosmart Essential
      - HP Image Zone

- HP 相片和影像藝廊
- HP Photosmart、Officejet、Deskjet（包含產品名稱和軟體版本號碼）
- HP 軟體更新
- HP Share to Web
- HP 解決方案中心
- HP 管理員
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

d. 移至 C:\Program Files\HP 或 C:\Program Files\Hewlett-Packard（某些舊產品適用），並刪除 Digital Imaging 資料夾。

e. 瀏覽到 C:\WINDOWS 並將 twain_32 資料夾的名稱重新命名為 twain_32 old。

3. 關閉所有在背景執行的程式。

附註 開啓電腦時，名為常駐 (TSR) 程式的軟體群組會自動放入。這些程式會啓動某些電腦即使不需要也能運作的公用程式，例如防毒軟體。TSR 有時會阻止放入 HP 軟體，因此該軟體便無法正確安裝。在 Windows Vista 和 Windows XP 中，您可以使用 MSCONFIG 公用程式來防止啓動 TSR 程式及服務。

關閉所有在背景執行的程式

a. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」。

b. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：

- 在 Windows Vista 中：在「開始搜尋」中，輸入 MSCONFIG，然後按 **Enter**。
  如果「使用者帳戶控制」對話方塊出現，請按一下「繼續」。
- 在 Windows XP 中：按一下「執行」。當「執行」對話方塊出現時，輸入 MSCONFIG，然後按 **Enter**。

「MSCONFIG」公用程式應用程式隨即出現。

c. 按一下「一般」索引標籤。

d. 按一下「選擇性開機」。

e. 如果「放入啓動群組項目」旁邊有核取記號，請按一下以移除該核取記號。

f. 按一下「服務」標籤，然後選取「隱藏所有 Microsoft 服務」方塊。

g. 按一下「全部停用」。

h. 按一下「套用」，然後按一下「關閉」。

附註 如果在進行變更時，收到以「拒絕存取」為開頭的訊息，請按一下「確定」並繼續。雖然出現這則訊息，您還是可以進行變更。

i. 按一下「重新開機」，在下次重新啓動時將變更套用至電腦。
在電腦重新啓動後，會出現「您已經使用系統組態公用程式變更 Windows 啓動的方式」訊息。

j. 請按一下「不要再顯示這個訊息」旁的核取方塊。

4. 執行「清理磁碟」公用程式，刪除暫存檔案與資料夾。

執行「清理磁碟」公用程式

a. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」，按一下「程式集」或「所有程式」，然後按一下「附屬應用程式」。

b. 按一下「系統工具」，然後按一下「清理磁碟」。
「清理磁碟」會分析硬碟，然後顯示要刪除之元件的清單報告。

c. 選取適當的核取方塊，移除不必要的元件。

關於「清理磁碟」公用程式的詳細資訊

「磁碟清理」公用程式會執行下列步驟，釋放電腦中的硬碟空間：

- 刪除暫存網際網路檔案
- 刪除已經下載的程式檔案
- 清理資源回收筒
- 刪除暫存資料夾中的檔案
- 刪除其他 Windows 工具建立的檔案
- 移除您不使用的選擇性 Windows 元件

d. 選取要移除的元件之後，按一下「確定」。

5. 安裝軟體。

若要安裝軟體

a. 將軟體光碟放到電腦的光碟機中。
軟體安裝程序隨即自動啓動。

附註 如果沒有自動執行安裝，請在 Windows 的「開始」功能表中，按一下「開始搜尋」（或「執行」）。在「開始搜尋」（或「執行」對話方塊）中，輸入 d:\setup.exe，然後按下 **Enter**（如果您的光碟機不是指定爲磁碟機代號 D，請輸入適當的磁碟機代號）。

b. 請按照電腦螢幕上的提示，安裝軟體。

6. 嘗試再使用一次本產品。

原因: 軟體需要完全解除安裝後再重新安裝。

無法列印

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題爲止。

- 解決方案 1：列印一份印表機狀態報告
- 解決方案 2：清除列印佇列
- 解決方案 3：拔除 USB 纜線，然後再重新連接。
- 解決方案 4：確認產品是設爲預設印表機
- 解決方案 5：檢查印表機是否處於暫停或離線狀態
- 解決方案 6：手動清除列印佇列
- 解決方案 7：停止並重新啓動列印多工緩衝處理器
- 解決方案 8：確認軟體應用程式是否有問題

解決方案 1：列印一份印表機狀態報告

解決方案: 列印一份印表機狀態報告，看看產品是否能夠列印。

列印印表機狀態報告

1. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按「**設定**」。

3. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**工具**」，然後按下「**OK**」。
4. 按向下箭頭按鈕以反白顯示「**印表機狀態報告**」，然後按下「**OK**」。
   產品會列印狀態報告。

如果無法列印印表機狀態報告，請確定產品的設定正確。如需關於設定產品的資訊，請參閱產品隨附的《從此處開始》。

原因: 產品未正確設定。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：清除列印佇列

解決方案: 重新啟動電腦，以清除列印佇列。

清除列印佇列

1. 重新啟動電腦。
2. 電腦重新啟動後，檢查列印佇列。
   a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
      - Windows Vista：在 Windows 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」及「印表機」。
      - Windows XP：在 Windows 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」及「印表機和傳真」。
   b. 按兩下產品圖示，開啟列印佇列。
      如果沒有暫停中的列印工作，表示問題應該已解決。
3. 嘗試再次列印。

原因: 電腦需重新啟動，以便清除列印佇列。

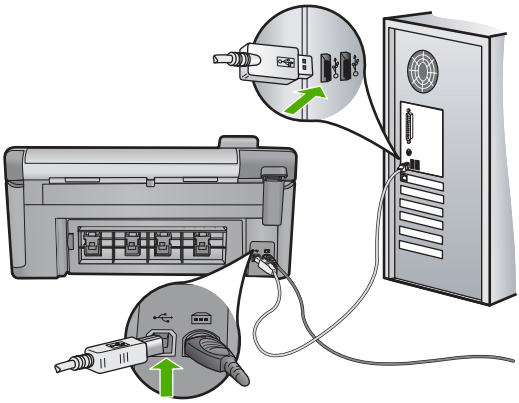
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：拔除 USB 纜線，然後再重新連接。

解決方案: 從電腦和產品上拔下 USB 纜線，然後再重新接上。

拔下 USB 纜線再重新連接

1. 從印表機上拔下 USB 纜線。
2. 從電腦上拔除 USB 纜線。
3. 拔下 USB 纜線後，稍候 5-6 秒。
4. 將 USB 纜線重新連接回印表機和電腦。



重新連接回 USB 纜線後，印表機應該會開始列印佇列中的工作。

附註 如果是透過 USB 集線器連接產品，請確定集線器的電源已開啓。如果集線器已開啓，請嘗試直接連接到電腦。

5. 如果產品未自動開始列印，請啓動另一項列印工作。

原因: 需拔下 USB 纜線。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：確認產品是設爲預設印表機

解決方案: 請檢查以確定產品是設爲預設印表機，並使用正確的印表機驅動程式。

確認產品是設爲預設印表機

1. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
   - Windows Vista：在 Windows 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」及「印表機」。
   - Windows XP：在 Windows 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」及「印表機和傳真」。
2. 確認是將正確的產品設爲預設印表機。
   預設印表機旁邊的黑色圈圈中會有一個核取記號。
3. 若將錯誤產品設成預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下正確產品，然後選取「設成預設值」。

確認列印驅動程式

1. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
   - Windows Vista：在 Windows 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」及「印表機」。
   - Windows XP：在 Windows 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」及「印表機和傳真」。
2. 用滑鼠右鍵按一下產品旁的圖示，然後選取「內容」。
3. 按一下「連接埠」標籤，確認產品使用的是正確的連接埠。
   產品所使用的連接埠會反白顯示，旁邊並有一個核取記號。產品應該設爲使用 DOT4 或 USB00X（其中 X 會由數字取代）連接埠。
4. 如果產品使用的連接埠錯誤，請按一下正確的連接埠將其選取。
   產品現在使用的連接埠會反白顯示，旁邊並有一個核取記號。
5. 按一下「進階」標籤。
6. 檢查「驅動程式」下拉式功能表中所列的驅動程式，確認產品使用的是正確的驅動程式。
   您產品的名稱，應該正是驅動程式的名稱。

7. 若已選取的驅動程式錯誤，請從「驅動程式」下拉式功能表中選取正確的驅動程式。
8. 按一下「確定」儲存變更。

原因: 產品未設為預設印表機，或是設定的驅動程式錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 5：檢查印表機是否處於暫停或離線狀態

解決方案: 檢查並確定印表機不是處於暫停或離線狀態。

檢查印表機是否處於暫停或離線狀態

1. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
   - Windows Vista：在 Windows 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」然後按一下「印表機」。
   - Windows XP：在 Windows 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」然後按一下「印表機和傳真」。
2. 按兩下產品圖示，開啟列印佇列。
3. 在「印表機」功能選項中，確認「暫停列印」或「離線使用印表機」旁邊沒有核取記號。
4. 如果您已進行變更，現在請嘗試再次列印。

原因: 產品已經暫停或離線。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 6：手動清除列印佇列

解決方案: 手動清除列印佇列。

手動清除列印佇列

1. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
   - Windows Vista：在 Windows 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」及「印表機」。
   - Windows XP：在 Windows 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」及「印表機和傳真」。
2. 按兩下產品圖示，開啟列印佇列。
3. 在「印表機」功能表中，按一下「取消所有文件的列印」或「清除列印文件」，然後按一下「是」確認。

4. 如果佇列中仍有文件，請重新啓動電腦，然後在電腦重新啓動後試著再次列印。
5. 再次檢查列印佇列，確定佇列已空，然後試著再次列印。
   如果列印佇列未清空，或佇列已空但仍無法進行列印工作，則請繼續進行下一個解決方法。

原因: 需手動清除列印佇列。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 7：停止並重新啓動列印多工緩衝處理器

解決方案: 重新啓動列印多工緩衝處理器。

停止並重新啓動列印多工緩衝處理器

1. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」，然後按一下「控制台」。
2. 連按兩下「系統管理工具」，然後再連按兩下「服務」。
3. 往下捲動清單，然後按一下「Print Spooler」，按一下「停止」以停止服務。
4. 按一下「啓動」重新啓動服務，然後按一下「確定」。
5. 重新啓動電腦，在電腦重新啓動後試著再次列印。

原因: 需重新啓動列印多工緩衝處理器。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 8：確認軟體應用程式是否有問題

解決方案: 確認軟體應用程式是否就是問題所在。

確認軟體應用程式

1. 關閉軟體應用程式再重新開啓。
2. 再次嘗試從軟體應用程式進行列印。

   附註 印表機可能不支援從 DOS 應用程式列印。請檢查應用程式的系統需求，判斷此軟體應用程式是 Windows 架構的程式還是 DOS 架構的程式。

3. 試著從「記事本」列印，查看問題是出在軟體應用程式還是驅動程式。

   若要從記事本列印

   a. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」，然後按一下「程式集」或「所有程式」。
   b. 按一下「附屬應用程式」，然後按一下「記事本」。

c. 在「記事本」內輸入一些文字字元。

d. 按一下「檔案」，然後按一下「列印」。

4. 如果可以從「記事本」成功列印，但無法從軟體應用程式列印的話，請聯絡該應用程式的製造商以尋求支援。

原因: 軟體應用程式失敗，或無法正確地與列印驅動程式通訊。

產品可能未正確安裝

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：重設產品
- 解決方案 2：檢查電源線和 USB 纜線
- 解決方案 3：重新啟動電腦
- 解決方案 4：解除安裝並重新安裝產品
- 解決方案 5：解除安裝並重新安裝 HP Photosmart 軟體

解決方案 1：重設產品

解決方案: 關閉印表機電源並拔下電源線以重設印表機。等候 60 秒鐘，再插回電源線。開啟印表機電源。

原因: 產品必須重設。

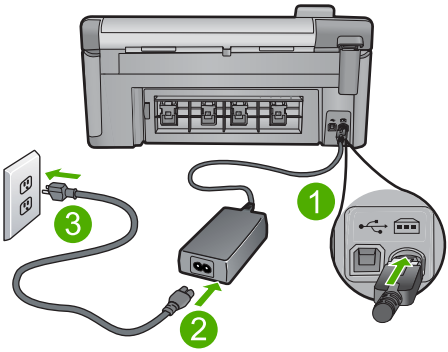
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：檢查電源線和 USB 纜線

解決方案: 確認已正確連接並插入電源線和 USB 纜線。同時確定產品電源已開啟。

檢查電源

1. 確定印表機和變壓器雙方的電源線都穩固連接。將電源線插入電源插座、突波保護器或電源延長線。

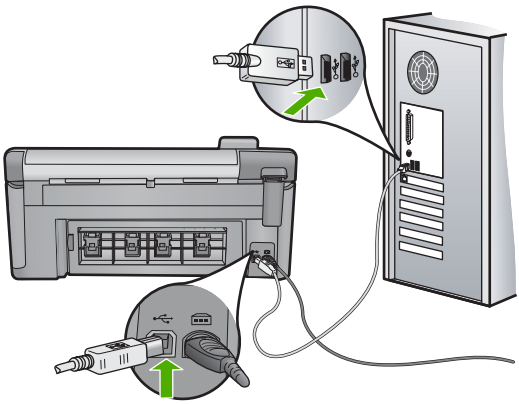


1	電源連接
2	電源線與變壓器
3	接地電源插座

2. 確認印表機電源已經開啓。
3. 如果印表機未接收到電源，請將它連接到另一個電源插座。
4. 關閉印表機電源並拔下電源線以重設印表機。
5. 等候大約 5 秒鐘，再插回電源線。
6. 開啓印表機電源。
7. 請嘗試再掃描一次。

檢查 USB 連線

1. 確認 USB 纜線已牢固插入印表機背面的 USB 埠。
2. 確保 USB 纜線的另一端插入電腦的 USB 埠。



3. 請嘗試再掃描一次。
   如果無法正常掃描，請繼續執行下一個步驟。

4. 根據印表機連接至電腦的方式，執行下列其中一項工作：
   - 如果 USB 纜線連接在 USB 集線器上，請嘗試先將它拔出後再插回集線器。如果沒有用，請關閉印表機電源，然後再啓動一次。最後，請嘗試從集線器拔下 USB 纜線，然後將它直接連接到電腦上。
   - 如果 USB 纜線已連接到筆記型電腦的外接基座，請從外接基座拔除 USB 纜線，然後將它直接連接到電腦。
   - 如果 USB 纜線直接連接到電腦，則將纜線插入到電腦上的另一個 USB 埠中。
5. 如果有其他 USB 裝置連接到電腦上，除了滑鼠與鍵盤外，請中斷這些裝置與電腦間的連接。
6. 檢查 USB 纜線以確認其工作正常。

   附註 如果使用較舊的纜線，則可能是纜線有問題。將 USB 纜線連接到另一個產品，檢查它是否能正常工作。如果遇到問題，則可能需要更換 USB 纜線。另外請確定纜線的長度沒有超過 3 公尺 。

7. 如果有另外一條 USB 纜線，則以該纜線替代使用。
8. 重新啓動個人電腦。
9. 重新啓動電腦後，再次嘗試掃描。

原因: 電源線或 USB 纜線未正確接上。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：重新啓動電腦

解決方案: 重新啓動電腦。

原因: 您可能未在安裝產品軟體之後重新啓動電腦。或者電腦可能發生其他問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：解除安裝並重新安裝產品

解決方案: 從「印表機和傳真」控制台解除安裝產品，然後再重新安裝。

解除安裝與重新安裝產品

1. 拔下產品和電腦之間的 USB 纜線。
2. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」、「印表機和傳真」。
3. 用滑鼠右鍵按一下產品，然後選取「刪除」。
4. 等待數秒鐘，然後用 USB 纜線重新連接產品與電腦。
5. 依照螢幕上的任何提示，重新安裝產品。

原因: 您最初安裝產品時可能已發生問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 5：解除安裝並重新安裝 HP Photosmart 軟體

解決方案: 完整解除安裝電腦中的 HP Photosmart 軟體，然後使用產品隨附的光碟重新安裝。

解除安裝並重新安裝軟體

1. 在 Windows 工作列中，按一下「開始」、「設定」、「控制台」。
2. 按兩下「新增／移除程式」。
3. 移除與 HP 掃描軟體有關的所有項目。
   從「新增或移除程式」清單移除某些程式之後，會出現重新啟動電腦的提示。
4. 選取「按一下這裡稍後重新啟動」。
5. 拔除與電腦連接的產品，然後重新啟動電腦。

   附註 重新啟動電腦前，請務必中斷印表機的連線。在重新安裝軟體完成之前，請勿將印表機連接至您的電腦。

6. 將 HP Photosmart 光碟插入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。

   附註 如果未出現安裝程式，請查找 CD-ROM 光碟機上的 setup.exe 檔案，並連按兩下這個程式。

7. 遵循螢幕上的指示，以及產品隨附之《安裝指南》所提供的指示進行操作。
8. 如果您還是無法進行掃描，從「新增或移除程式」清單中移除下列應用程式（如果有的話）。

   △ 注意 如果電腦廠牌是 HP 或 Compaq，**不要**移除下列應用程式之外的其他應用程式。

   - HP 影像裝置功能
   - HP 文件檢視器
   - HP Photosmart Essential
   - HP Image Zone
   - HP 相片和影像藝廊
   - HP Photosmart、Officejet、Deskjet（包含產品名稱和軟體版本號碼）
   - HP 軟體更新
   - HP Share to web
   - HP 解決方案中心
   - HP 管理員
   - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

原因: 您最初安裝 HP Photosmart 軟體時可能已發生問題。

找不到產品

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題爲止。

- 解決方案 1：重設產品
- 解決方案 2：檢查電源線和 USB 纜線
- 解決方案 3：重新啓動電腦
- 解決方案 4：解除安裝並重新安裝產品
- 解決方案 5：解除安裝並重新安裝 HP Photosmart 軟體

解決方案 1：重設產品

解決方案: 關閉印表機電源並拔下電源線以重設印表機。等候 60 秒鐘，再插回電源線。開啓印表機電源。

原因: 您需要重設產品。

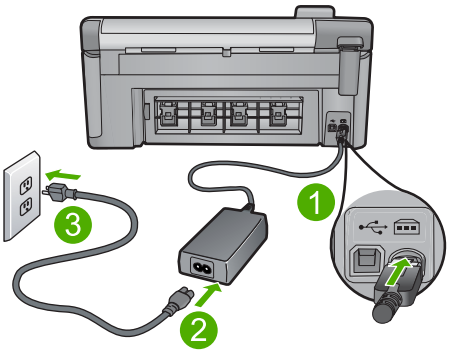
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：檢查電源線和 USB 纜線

解決方案: 確認已正確連接並插入電源線和 USB 纜線。同時確定產品電源已開啓。

檢查電源

1. 確定印表機和變壓器雙方的電源線都穩固連接。將電源線插入電源插座、突波保護器或電源延長線。

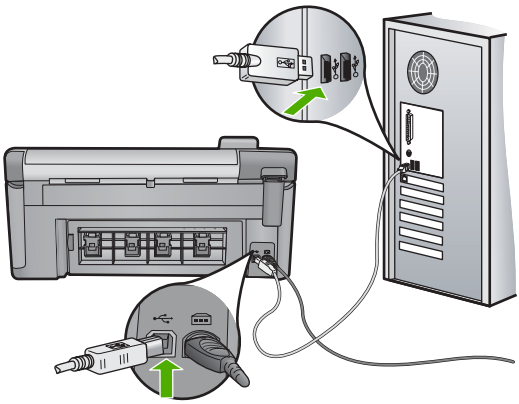


1	電源連接
2	電源線與變壓器
3	接地電源插座

2. 確認印表機電源已經開啓。
3. 如果印表機未接收到電源，請將它連接到另一個電源插座。
4. 關閉印表機電源並拔下電源線以重設印表機。
5. 等候大約 5 秒鐘，再插回電源線。
6. 開啓印表機電源。
7. 請嘗試再掃描一次。

檢查 USB 連線

1. 確認 USB 纜線已牢固插入印表機背面的 USB 埠。
2. 確保 USB 纜線的另一端插入電腦的 USB 埠。



3. 請嘗試再掃描一次。
   如果無法正常掃描，請繼續執行下一個步驟。
4. 根據印表機連接至電腦的方式，執行下列其中一項工作：
   - 如果 USB 纜線連接在 USB 集線器上，請嘗試先將它拔出後再插回集線器。如果沒有用，請關閉印表機電源，然後再啓動一次。最後，請嘗試從集線器拔下 USB 纜線，然後將它直接連接到電腦上。
   - 如果 USB 纜線已連接到筆記型電腦的外接基座，請從外接基座拔除 USB 纜線，然後將它直接連接到電腦。
   - 如果 USB 纜線直接連接到電腦，則將纜線插入到電腦上的另一個 USB 埠中。
5. 如果有其他 USB 裝置連接到電腦上，除了滑鼠與鍵盤外，請中斷這些裝置與電腦間的連接。
6. 檢查 USB 纜線以確認其工作正常。

附註 如果使用較舊的纜線，則可能是纜線有問題。將 USB 纜線連接到另一個產品，檢查它是否能正常工作。如果遇到問題，則可能需要更換 USB 纜線。另外請確定纜線的長度沒有超過 3 公尺 。

7. 如果有另外一條 USB 纜線，則以該纜線替代使用。
8. 重新啓動個人電腦。
9. 重新啓動電腦後，再次嘗試掃描。

原因: 電源線或 USB 纜線未正確接上。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：重新啓動電腦

解決方案: 重新啓動電腦。

原因: 您可能未在安裝產品軟體之後重新啓動電腦。或者電腦可能發生其他問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：解除安裝並重新安裝產品

解決方案: 從「印表機和傳真」控制台解除安裝產品，然後再重新安裝。

解除安裝與重新安裝產品

1. 拔下產品和電腦之間的 USB 纜線。
2. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」、「印表機和傳真」。
3. 用滑鼠右鍵按一下產品，然後選取「刪除」。
4. 等待數秒鐘，然後用 USB 纜線重新連接產品與電腦。
5. 依照螢幕上的任何提示，重新安裝產品。

原因: 您最初安裝產品時可能已發生問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 5：解除安裝並重新安裝 HP Photosmart 軟體

解決方案: 完整解除安裝電腦中的 HP Photosmart 軟體，然後使用產品隨附的光碟重新安裝。

解除安裝並重新安裝軟體

1. 在 Windows 工作列中，按一下「開始」、「設定」、「控制台」。
2. 按兩下「新增／移除程式」。
3. 移除與 HP 掃描軟體有關的所有項目。
   從「新增或移除程式」清單移除某些程式之後，會出現重新啓動電腦的提示。
4. 選取「按一下這裡稍後重新啓動」。

5. 拔除與電腦連接的產品，然後重新啟動電腦。

   附註 重新啟動電腦前，請務必中斷印表機的連線。在重新安裝軟體完成之前，請勿將印表機連接至您的電腦。

6. 將 HP Photosmart 光碟插入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。

   附註 如果未出現安裝程式，請查找 CD-ROM 光碟機上的 setup.exe 檔案，並連按兩下這個程式。

7. 遵循螢幕上的指示，以及產品隨附之《安裝指南》所提供的指示進行操作。
8. 如果您還是無法進行掃描，從「新增或移除程式」清單中移除下列應用程式（如果有的話）。

   △ 注意 如果電腦廠牌是 HP 或 Compaq，不要移除下列應用程式之外的其他應用程式。

   - HP 影像裝置功能
   - HP 文件檢視器
   - HP Photosmart Essential
   - HP Image Zone
   - HP 相片和影像藝廊
   - HP Photosmart、Officejet、Deskjet（包含產品名稱和軟體版本號碼）
   - HP 軟體更新
   - HP Share to web
   - HP 解決方案中心
   - HP 管理員
   - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

原因: 您最初安裝 HP Photosmart 軟體時可能已發生問題。

產品找不到可掃描的目的地

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：重新啟動電腦
- 解決方案 2：解除安裝並重新安裝 HP Photosmart 軟體

解決方案 1：重新啟動電腦

解決方案: 重新啟動電腦。

原因: 您可能未在安裝產品軟體之後重新啟動電腦。或者電腦可能發生其他問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：解除安裝並重新安裝 HP Photosmart 軟體

解決方案: 完整解除安裝電腦中的 HP Photosmart 軟體，然後使用產品隨附的光碟重新安裝。

解除安裝並重新安裝軟體

1. 在 Windows 工作列中，按一下「開始」、「設定」、「控制台」。
2. 按兩下「新增／移除程式」。
3. 移除與 HP 掃描軟體有關的所有項目。
   從「新增或移除程式」清單移除某些程式之後，會出現重新啟動電腦的提示。
4. 選取「按一下這裡稍後重新啟動」。
5. 拔除與電腦連接的產品，然後重新啟動電腦。

   附註 重新啟動電腦前，請務必中斷印表機的連線。在重新安裝軟體完成之前，請勿將印表機連接至您的電腦。

6. 將 HP Photosmart 光碟插入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。

   附註 如果未出現安裝程式，請查找 CD-ROM 光碟機上的 setup.exe 檔案，並連按兩下這個程式。

7. 遵循螢幕上的指示，以及產品隨附之《安裝指南》所提供的指示進行操作。
8. 如果您還是無法進行掃描，從「新增或移除程式」清單中移除下列應用程式（如果有的話）。

   △ 注意 如果電腦廠牌是 HP 或 Compaq，**不要**移除下列應用程式之外的其他應用程式。

   - HP 影像裝置功能
   - HP 文件檢視器
   - HP Photosmart Essential
   - HP Image Zone
   - HP 相片和影像藝廊
   - HP Photosmart、Officejet、Deskjet（包含產品名稱和軟體版本號碼）
   - HP 軟體更新
   - HP Share to web
   - HP 解決方案中心
   - HP 管理員
   - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

原因: 您最初安裝 HP Photosmart 軟體時可能已發生問題。

找不到需要的軟體元件或未正確安裝

解決方案: 完整解除安裝電腦中的 HP Photosmart 軟體，然後使用產品隨附的光碟重新安裝。

解除安裝並重新安裝軟體

1. 在 Windows 工作列中，按一下「開始」、「設定」、「控制台」。
2. 按兩下「新增／移除程式」。
3. 移除與 HP 掃描軟體有關的所有項目。
   從「新增或移除程式」清單移除某些程式之後，會出現重新啟動電腦的提示。
4. 選取「按一下這裡稍後重新啟動」。
5. 拔除與電腦連接的產品，然後重新啟動電腦。

   附註 重新啟動電腦前，請務必中斷印表機的連線。在重新安裝軟體完成之前，請勿將印表機連接至您的電腦。

6. 將 HP Photosmart 光碟插入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。

   附註 如果未出現安裝程式，請查找 CD-ROM 光碟機上的 setup.exe 檔案，並連按兩下這個程式。

7. 遵循螢幕上的指示，以及產品隨附之《安裝指南》所提供的指示進行操作。
8. 如果您還是無法進行掃描，從「新增或移除程式」清單中移除下列應用程式（如果有的話）。

   注意 如果電腦廠牌是 HP 或 Compaq，**不要**移除下列應用程式之外的其他應用程式。

   - HP 影像裝置功能
   - HP 文件檢視器
   - HP Photosmart Essential
   - HP Image Zone
   - HP 相片和影像藝廊
   - HP Photosmart、Officejet、Deskjet（包含產品名稱和軟體版本號碼）
   - HP 軟體更新
   - HP Share to web
   - HP 解決方案中心
   - HP 管理員
   - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

原因: 您最初安裝 HP Photosmart 軟體時可能已發生問題。

與產品通訊時發生錯誤

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：重設產品
- 解決方案 2：檢查電源線和 USB 纜線
- 解決方案 3：重新啟動電腦
- 解決方案 4：解除安裝並重新安裝產品
- 解決方案 5：解除安裝並重新安裝 HP Photosmart 軟體
- 解決方案 6：請聯絡 HP 支援進行維修服務

解決方案 1：重設產品

解決方案: 關閉印表機電源並拔下電源線以重設印表機。等候 60 秒鐘，再插回電源線。開啟印表機電源。

原因: 您需要重設產品。

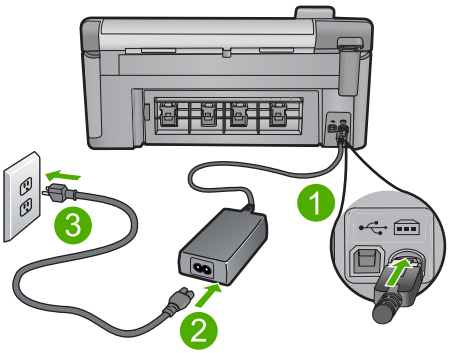
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：檢查電源線和 USB 纜線

解決方案: 確認已正確連接並插入電源線和 USB 纜線。同時確定產品電源已開啟。

檢查電源

1. 確定印表機和變壓器雙方的電源線都穩固連接。將電源線插入電源插座、突波保護器或電源延長線。

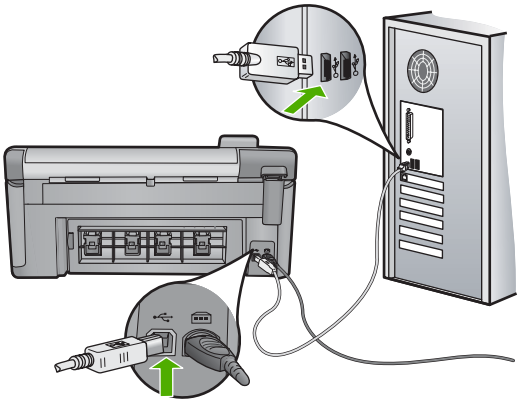


1	電源連接
2	電源線與變壓器
3	接地電源插座

2. 確認印表機電源已經開啓。
3. 如果印表機未接收到電源，請將它連接到另一個電源插座。
4. 關閉印表機電源並拔下電源線以重設印表機。
5. 等候大約 5 秒鐘，再插回電源線。
6. 開啓印表機電源。
7. 請嘗試再掃描一次。

檢查 USB 連線

1. 確認 USB 纜線已牢固插入印表機背面的 USB 埠。
2. 確保 USB 纜線的另一端插入電腦的 USB 埠。



3. 請嘗試再掃描一次。
   如果無法正常掃描，請繼續執行下一個步驟。
4. 根據印表機連接至電腦的方式，執行下列其中一項工作：
   - 如果 USB 纜線連接在 USB 集線器上，請嘗試先將它拔出後再插回集線器。如果沒有用，請關閉印表機電源，然後再啓動一次。最後，請嘗試從集線器拔下 USB 纜線，然後將它直接連接到電腦上。
   - 如果 USB 纜線已連接到筆記型電腦的外接基座，請從外接基座拔除 USB 纜線，然後將它直接連接到電腦。
   - 如果 USB 纜線直接連接到電腦，則將纜線插入到電腦上的另一個 USB 埠中。
5. 如果有其他 USB 裝置連接到電腦上，除了滑鼠與鍵盤外，請中斷這些裝置與電腦間的連接。

6. 檢查 USB 纜線以確認其工作正常。

附註 如果使用較舊的纜線，則可能是纜線有問題。將 USB 纜線連接到另一個產品，檢查它是否能正常工作。如果遇到問題，則可能需要更換 USB 纜線。另外請確定纜線的長度沒有超過 3 公尺 。

7. 如果有另外一條 USB 纜線，則以該纜線替代使用。
8. 重新啟動個人電腦。
9. 重新啟動電腦後，再次嘗試掃描。

原因: 電源線或 USB 纜線未正確接上。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：重新啟動電腦

解決方案: 重新啟動電腦。

原因: 您可能未在安裝產品軟體之後重新啟動電腦。或者電腦可能發生其他問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：解除安裝並重新安裝產品

解決方案: 從「印表機和傳真」控制台解除安裝產品，然後再重新安裝。

解除安裝與重新安裝產品

1. 拔下產品和電腦之間的 USB 纜線。
2. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」、「印表機和傳真」。
3. 用滑鼠右鍵按一下產品，然後選取「刪除」。
4. 等待數秒鐘，然後用 USB 纜線重新連接產品與電腦。
5. 依照螢幕上的任何提示，重新安裝產品。

原因: 您最初安裝產品時可能已發生問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 5：解除安裝並重新安裝 HP Photosmart 軟體

解決方案: 完整解除安裝電腦中的 HP Photosmart 軟體，然後使用產品隨附的光碟重新安裝。

解除安裝並重新安裝軟體

1. 在 Windows 工作列中，按一下「開始」、「設定」、「控制台」。
2. 按兩下「新增／移除程式」。

3. 移除與 HP 掃描軟體有關的所有項目。
   從「新增或移除程式」清單移除某些程式之後，會出現重新啓動電腦的提示。
4. 選取「按一下這裡稍後重新啓動」。
5. 拔除與電腦連接的產品，然後重新啓動電腦。

   附註　重新啓動電腦前，請務必中斷印表機的連線。在重新安裝軟體完成之前，請勿將印表機連接至您的電腦。

6. 將 HP Photosmart 光碟插入電腦的光碟機，然後啓動安裝程式。

   附註　如果未出現安裝程式，請查找 CD-ROM 光碟機上的 setup.exe 檔案，並連按兩下這個程式。

7. 遵循螢幕上的指示，以及產品隨附之《安裝指南》所提供的指示進行操作。
8. 如果您還是無法進行掃描，從「新增或移除程式」清單中移除下列應用程式（如果有的話）。

   △ 注意　如果電腦廠牌是 HP 或 Compaq，**不要**移除下列應用程式之外的其他應用程式。

   - HP 影像裝置功能
   - HP 文件檢視器
   - HP Photosmart Essential
   - HP Image Zone
   - HP 相片和影像藝廊
   - HP Photosmart、Officejet、Deskjet（包含產品名稱和軟體版本號碼）
   - HP 軟體更新
   - HP Share to web
   - HP 解決方案中心
   - HP 管理員
   - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

原因:　您最初安裝 HP Photosmart 軟體時可能已發生問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 6：請聯絡 HP 支援進行維修服務

解決方案:　如果您已完成上述解決方法提供的所有步驟卻仍然無法解決問題，請洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：www.hp.com/support.

如果出現提示，請選擇國家／地區，然後再按一下「聯絡 HP」，取得技術支援的資訊。

原因: 您可能需要協助，才能讓產品或軟體正常運作。

遺失 HP Photosmart 軟體

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：安裝 HP Photosmart 軟體
- 解決方案 2：開啓產品
- 解決方案 3：開啓電腦電源
- 解決方案 4：檢查產品與電腦的連線

解決方案 1：安裝 HP Photosmart 軟體

解決方案: 安裝產品隨附的 HP Photosmart 軟體。如果已安裝，請重新啓動電腦。

安裝 HP Photosmart 軟體

1. 將產品光碟放入電腦的光碟機，然後啓動安裝程式。
2. 提示出現時，按一下「安裝更多軟體」以安裝 HP Photosmart 軟體。
3. 遵循螢幕上的指示，以及產品隨附之《安裝指南》所提供的指示進行操作。

原因: 未安裝 HP Photosmart 軟體。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：開啓產品

解決方案: 開啓產品。

原因: 產品已經關閉。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：開啓電腦電源

解決方案: 開啓電腦電源

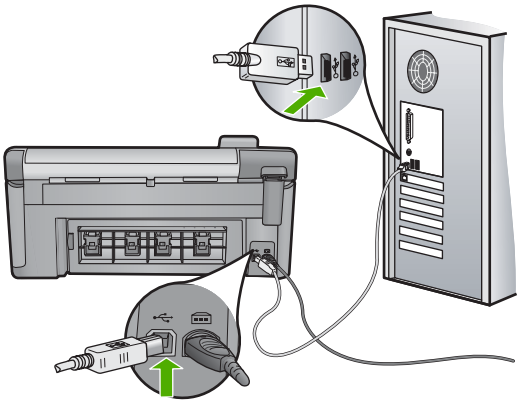
原因: 電腦電源已經關閉。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：檢查產品與電腦的連線

解決方案: 檢查產品與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入產品背面的 USB 連接埠。確認 USB 纜線的另一端已插入電腦的 USB 連接埠。在正確連

接纜線後，關閉產品，然後再重新開機。如果產品透過 Bluetooth 連線連接至電腦，確定已啟用連線且產品的電源已開啓。



如需設定產品以及將其連接至電腦的詳細資訊，請參閱產品隨附的《安裝指南》。

原因: 產品未正確連接至電腦。

檔案訊息

以下是與檔案相關的錯誤訊息清單：

- 讀取或寫入檔案錯誤
- 無法讀取檔案。無法讀取 NN 檔案
- 找不到相片
- 找不到到檔案
- 檔案格式不支援
- 無效的檔案名稱
- 產品支援的檔案類型
- 檔案損毀

讀取或寫入檔案錯誤

解決方案: 檢查資料夾和檔名是否正確。

原因: 產品軟體無法開啓或儲存檔案。

無法讀取檔案。無法讀取 NN 檔案

解決方案: 將記憶卡重新插入產品。如果仍無效，請重新使用數位相機拍照。如果您已將檔案傳送至電腦，請嘗試使用產品軟體來列印檔案。這些副本可能未受損。

原因: 插入之記憶卡上的某些檔案已損毀。

找不到相片

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：重新插入記憶卡
- 解決方案 2：從電腦列印相片

解決方案 1：重新插入記憶卡

解決方案: 重新插入記憶卡。如果仍無效，請重新使用數位相機拍照。如果您已將檔案傳送至電腦，請嘗試使用產品軟體來列印檔案。這些副本可能未受損。

原因: 在插入的記憶卡或附加儲存裝置上的某些檔案已受損。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：從電腦列印相片

解決方案: 請以數位相機拍幾張相片，或若您先前已在電腦上儲存相片，可使用產品軟體列印這些相片。

原因: 記憶卡上找不到任何相片。

找不到到檔案

解決方案: 請關閉一些應用程式，再試一次。

原因: 您的電腦沒有足夠的記憶體建立列印預覽檔案。

檔案格式不支援

解決方案: 在另一個應用程式開啟檔案，將它儲存為 HP 軟體可辨識的格式。

原因: HP 軟體無法辨識或支援您嘗試開啟或儲存的影像檔案格式。如果其副檔名為可支援的檔案格式，此檔案可能已經損壞。

無效的檔案名稱

解決方案: 確定您在檔案名稱中沒有使用任何無效的符號。

原因: 您輸入的檔案名稱無效。

產品支援的檔案類型

產品軟體只能辨識 JPG 和 TIF 影像。

檔案損毀

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：將記憶卡重新插入產品
- 解決方案 2：重新格式化數位相機中的記憶卡。

解決方案 1：將記憶卡重新插入產品

解決方案: 將記憶卡重新插入產品。如果仍無效，請重新使用數位相機拍照。如果您已將檔案傳送至電腦，請嘗試使用產品軟體來列印檔案。這些副本可能未受損。

原因: 插入之記憶卡上的某些檔案已損毀。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：重新格式化數位相機中的記憶卡。

解決方案: 請查看電腦螢幕上的錯誤訊息，它會告知記憶卡上的影像已損毀。

如果記憶卡上的檔案系統已損毀，請重新格式化數位相機中的記憶卡。

△ **注意** 重新格式化記憶卡將會刪除儲存在卡上的相片。如果您先前已將記憶卡上的相片傳輸至電腦，請嘗試透過電腦列印相片。否則，您就必須重拍可能會遺失的相片。

原因: 記憶卡檔案系統已損毀。

一般使用者訊息

以下是與一般使用者錯誤有關的訊息清單：

- 記憶卡錯誤
- 無法裁剪
- 中斷連線
- 磁碟空間不足
- 卡存取錯誤
- 一次只使用一張卡片
- 卡片未正確插入
- 卡片損毀
- 卡並未完全插入

- CD/DVD 顛倒
- CD/DVD 列印問題
- CD/DVD 尺寸不符

記憶卡錯誤

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題爲止。

- 解決方案 1：取出所有其他記憶卡，只留下一張
- 解決方案 2：取出記憶卡並重新正確插入
- 解決方案 3：將記憶卡完全插入

解決方案 1：取出所有其他記憶卡，只留下一張

解決方案: 取出所有其他記憶卡，只留下一張。產品會讀取留下的記憶卡，並顯示儲存在該記憶卡上的第一張相片。

原因: 同時有二張以上的記憶卡插入產品中。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：取出記憶卡並重新正確插入

解決方案: 取出記憶卡並重新正確插入。將記憶卡標籤面朝上，插入插槽時應可讀取。

原因: 您將記憶卡插反或顛倒。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：將記憶卡完全插入

解決方案: 取出記憶卡並重新插入記憶卡插槽，直到完全卡住。

原因: 您未將記憶卡完全插入。

無法裁剪

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題爲止。

- 解決方案 1：關閉部分應用程式或重新啓動您的電腦
- 解決方案 2：清空桌面上的「資源回收筒」

解決方案 1：關閉部分應用程式或重新啓動您的電腦

解決方案: 關閉所有不需要的應用程式。(這包括在幕後執行的應用程式，例如螢幕保護及病毒檢查程式)。(如果您關閉病毒檢查程式，請記得在完成後將它重新啓動。)嘗試將電腦重新開機來清理記憶體。您可能需要購買更多記憶體 請參閱與電腦隨附的文件資料。

原因: 電腦沒有足夠的記憶體。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：清空桌面上的「資源回收筒」

解決方案: 清空桌面的 [資源回收筒]。您可能還需要將硬碟上的一些檔案移除。例如，刪除臨時檔案。

原因: 如要進行掃描，電腦硬碟上必須至少有 50 MB 的可用空間。

中斷連線

解決方案: 請確定您的產品已開啓並已連接至電腦。

原因: 您的產品未開機。

磁碟空間不足

解決方案: 請關閉一些應用程式，再試一次。

原因: 要執行工作的電腦上沒有足夠的可用記憶體。

卡存取錯誤

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題爲止。

- 解決方案 1：取出所有其他記憶卡，只留下一張
- 解決方案 2：取出記憶卡並重新正確插入
- 解決方案 3：將記憶卡完全插入

解決方案 1：取出所有其他記憶卡，只留下一張

解決方案: 取出所有其他記憶卡，只留下一張。產品會讀取留下的記憶卡，並顯示儲存在該記憶卡上的第一張相片。

原因: 同時有二張以上的記憶卡插入產品中。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：取出記憶卡並重新正確插入

解決方案: 取出記憶卡並重新正確插入。Compact Flash 記憶卡的標籤爲朝上，且在您將卡片插入插槽時，應該可以讀取。

原因: 您將 Compact Flash 記憶卡插反或顛倒。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：將記憶卡完全插入

解決方案: 取出記憶卡並重新插入記憶卡插槽，直到完全卡住。

原因: 您未將記憶卡完全插入。

一次只使用一張卡片

解決方案: 一次只能插入一張記憶卡。

如果一次插入了多張記憶卡，注意燈號會快速閃爍，而且電腦螢幕上會出現錯誤訊息。請取出多餘的記憶卡，以解決問題。

原因: 產品中插入了多張記憶卡。

卡片未正確插入

解決方案: 請旋轉記憶卡，讓標籤面朝上，接點面對產品，再將記憶卡推進適當插槽，直到「相片」燈號亮起爲止。

如果記憶卡未正確插入，產品就不會回應，同時注意燈號會快速閃爍。

正確插入記憶卡後，相片燈號會呈現綠色並閃爍幾秒鐘，之後便保持亮起狀態。

原因: 卡片插反或顛倒。

卡片損毀

解決方案: 重新格式化相機中的記憶卡，或選取 FAT 格式來格式化 Windows XP 電腦中的記憶卡。如需詳細資訊，請參閱您數位相機隨附的文件。

△ **注意** 重新格式化記憶卡將會刪除儲存在卡上的相片。如果您先前已將記憶卡上的相片傳輸至電腦，請嘗試透過電腦列印相片。否則，您就必須重拍可能會遺失的相片。

原因: 您可能在 Windows XP 電腦上將記憶卡格式化。預設狀況下，Windows XP 會將 8 MB 以下或 64 MB 以上的記憶卡格式化爲 FAT32 格式。數位相機和其他裝置則使用 FAT（FAT16 或 FAT12）格式，所以無法辨識 FAT32 格式化的記憶卡。

卡並未完全插入

解決方案: 請確定您已將記憶卡完全插入產品中的正確插槽。

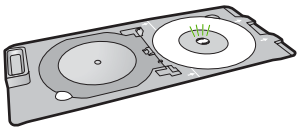
如果記憶卡未正確插入，產品就不會回應，同時注意燈號會快速閃爍。

正確插入記憶卡後，相片燈號會呈現綠色並閃爍幾秒鐘，之後便保持亮起狀態。

原因: 記憶卡未完全插入。

CD/DVD 顛倒

解決方案: 請確認 CD/DVD 已卡在 CD/DVD 放置架上，可列印的標籤面朝上。



原因: CD/DVD 放置架中的 CD/DVD 上下顛倒。

CD/DVD 列印問題

解決方案: 確定產品背面有足夠的空間，讓產品背面的 CD/DVD 退出插槽不會受到阻擋。如果產品放的位置太靠牆，請將它移離牆壁至少 7.5 公分。

原因: 產品在列印時停滯。

CD/DVD 尺寸不符

解決方案: 請將 CD/DVD 放置架上目前所裝的 CD/DVD 換成列印工作中指定的相同尺寸 CD/DVD，或取消列印工作，然後在軟體中指定正確尺寸並重新啟動。

原因: 目前放入 CD/DVD 放置架的 CD/DVD 大小與您從電腦啟動列印工作時所指定的大小不符。

紙張訊息

以下是與紙張相關的錯誤訊息清單：

- 無法從進紙匣放入紙張
- 墨水晾乾中
- 放入紙張
- 紙張用完

- 卡紙或沒有進紙
- 紙張不符
- 錯誤的紙張寬度

無法從進紙匣放入紙張

解決方案: 如果產品的紙張已經用完，或只剩下幾張，請在進紙匣中放入更多紙張。如果進紙匣中有紙，請取出紙張，在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，再將紙張重新放入進紙匣。遵循顯示器或電腦螢幕上的提示繼續您的列印工作。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 33 頁的「放入整頁大小或小尺寸的相紙」

原因: 進紙匣內沒有足夠的紙張。

墨水晾乾中

解決方案: 讓紙張留在出紙匣內直到該訊息消失為止。如果您必須在訊息消失前先取出列印好的紙張，請小心拉住紙張背面或邊緣取出，將之放在平坦表面晾乾。

原因: 投影片和其他某些紙材需要比一般紙張更長的晾乾時間。

放入紙張

解決方案: 如果產品的紙張已經用完，或只剩下幾張，請在進紙匣中放入更多紙張。如果進紙匣中有紙，請取出紙張，在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，再將紙張重新放入進紙匣。遵循顯示器或電腦螢幕上的提示繼續您的列印工作。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 33 頁的「放入整頁大小或小尺寸的相紙」

原因: 進紙匣內沒有足夠的紙張。

紙張用完

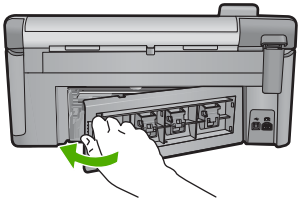
請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：重新裝上後方機門
- 解決方案 2：確定已正確放入紙張
- 解決方案 3：檢查列印設定
- 解決方案 4：使用 HP 送紙清潔套件清潔進紙滾筒
- 解決方案 5：清潔滾筒

- 解決方案 6：請聯絡 HP 支援進行維修服務

解決方案 1：重新裝上後方機門

解決方案: 如果您為了清除夾紙而取下後蓋，請將它裝回去。輕輕將後蓋往前推直到卡住定位。



原因: 後蓋已從產品上取下。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：確定已正確放入紙張

解決方案: 確定紙張已正確裝入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 33 頁的「放入紙張」

原因: 未正確置入紙張。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：檢查列印設定

解決方案: 檢查列印設定。

- 檢查紙張類型設定，確定該設定符合進紙匣中放入的紙張類型。
- 檢查列印品質設定並確認沒有將品質設定得過低。
  以高列印品質設定列印影像，例如「最佳」或「最大 dpi」。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 47 頁的「設定列印的紙張類型」
- 位於第 48 頁的「變更列印速度或品質」
- 位於第 54 頁的「使用最大 dpi 列印」

原因: 紙張類型或列印品質設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：使用 HP 送紙清潔套件清潔進紙滾筒

解決方案: 有些噴墨產品需要一個稱爲 HP 送紙清潔套件的特別套件，來清潔進紙滾筒並解決此問題。若要查看此項是否影響您的產品，請造訪：www.hp.com/support。

請搜尋「HP 送紙清潔套件」以瞭解此套件的詳細資訊，以及檢查您的產品是否需要此套件。

原因: 進紙滾筒髒污，需要使用 HP 送紙清潔套件來清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 5：清潔滾筒

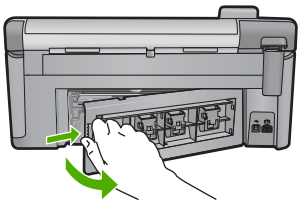
解決方案: 清潔滾筒。

確定您已備妥下列材料：

- 非棉絨布，或不會脫落或留下纖維的柔軟材料。
- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水。

清潔滾筒

1. 關閉產品電源並拔下電源線。
2. 按下後蓋左側的固定夾以鬆開後蓋。從產品拉開並移除清除門。



3. 將非棉絨布浸入純水或蒸餾水，然後擠出多餘的水份。
4. 清潔橡膠滾筒，去除塵垢或灰塵。
5. 重新裝上後方機門。輕輕將後蓋往前推直到卡住定位。
6. 插回電源線，再開啓產品的電源。
7. 嘗試再次列印。

原因: 滾筒髒污，需要清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 6：請聯絡 HP 支援進行維修服務

解決方案: 如果您已完成上述解決方法提供的所有步驟卻仍然無法解決問題，請洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：www.hp.com/support.

如果出現提示，請選擇國家／地區，然後再按一下「聯絡 HP」，取得技術支援的資訊。

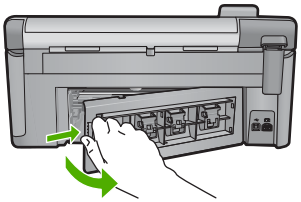
原因: 您可能需要協助，才能讓產品或軟體正常運作。

卡紙或沒有進紙

解決方案: 發生夾紙時，請檢查後方機門。您可能需要從後方機門清除夾紙。

從後方機門清除卡紙

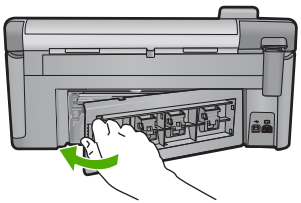
1. 按下後方機門左側的固定夾以鬆開門。將門從產品中拉出並取下。



2. 慢慢地將紙張拉出滾筒。

   △ **注意** 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查產品中的滾筒或滾輪上是否殘留紙張碎片。如果沒有取出產品中的所有紙張碎片，極有可能會再發生卡紙。

3. 重新裝上後方機門。輕輕將門往前推直到卡住定位。



4. 按下控制台上的 **OK**，繼續目前的工作。

原因: 產品發生夾紙。

紙張不符

解決方案: 變更列印設定，或在進紙匣中載入適當的紙張。

- 請勿使用太薄、紋理光滑或伸縮性大的紙張。這些紙張在通過紙張通道時容易發生送紙錯誤，而導致夾紙。
- 將相片材質儲存於原始的包裝材料，放在可密封的塑膠袋中，並置於乾燥涼爽的場所。準備列印時，僅取出打算使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。
- 請抓住相紙的邊緣。在相紙上留下指紋會降低列印品質。
- 請勿使用紋理太粗的紙張。這可能會使圖形或文字列印效果不佳。
- 請勿將不同類型和大小的紙張放入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 請將列印好的相片壓在玻璃底下或放進相簿裡，這樣可以避免經過一段時間以後，墨水因為潮濕而擴散。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 47 頁的「設定列印的紙張類型」
- 位於第 46 頁的「設定紙張大小」

原因: 列印工作的列印設定不符合產品中置入的紙張類型或大小。

錯誤的紙張寬度

解決方案: 變更列印設定，或在進紙匣中載入適當的紙張。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 118 頁的「有關紙張的資訊」
- 位於第 46 頁的「變更目前工作的列印設定」
- 位於第 33 頁的「放入紙張」

原因: 您為列印工作所選取的列印設定與置入產品內的紙張不相符。

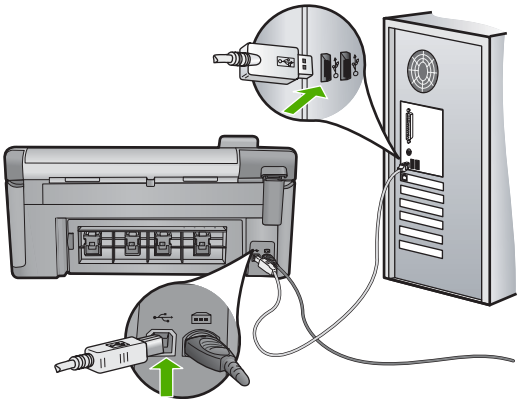
電源和連接訊息

以下是與電源和連接相關的錯誤訊息清單：

- 找不到產品
- 通訊測試失敗
- 不當關機
- 雙向通訊中斷

找不到產品

解決方案: 如果產品未與電腦正確連線，則會發生通訊錯誤。確定 USB 纜線已牢牢連接至產品和電腦上，如下所示。



原因: USB 纜線未正確插入。

通訊測試失敗

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方法 1：開啓產品
- 解決方法 2：連接產品與電腦

解決方法 1：開啓產品

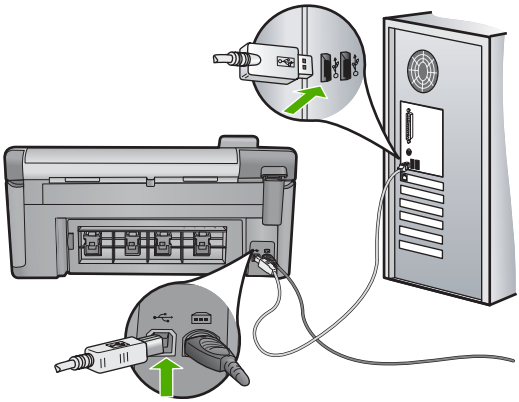
解決方案: 查看產品上的顯示器。如果顯示器是空白的，且開啓按鈕未亮起，則表示產品電源已關閉。確定產品電源線已牢固連接並插到電源插座上。按下開啓按鈕開啓產品。

原因: 產品已經關閉。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 2：連接產品與電腦

解決方案: 如果產品未與電腦正確連線，則會發生通訊錯誤。確定 USB 纜線已牢牢連接至產品和電腦上，如下所示。



原因: 產品未連接至電腦。

不當關機

解決方案: 按開啓按鈕開啓和關閉產品。

原因: 在上次使用產品時，沒有正確關機。如果從電源延長線上的開關或牆上開關關閉產品，產品可能會受損。

雙向通訊中斷

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題爲止。

- 解決方法 1：開啓產品
- 解決方法 2：連接產品與電腦

解決方法 1：開啓產品

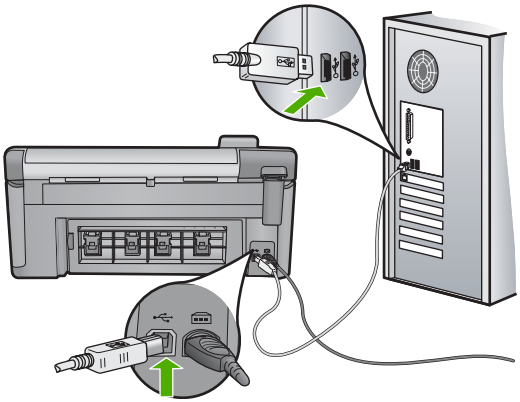
解決方案: 查看產品上的顯示器。如果顯示器是空白的，且開啓按鈕未亮起，則表示產品電源已關閉。確定產品電源線已牢固連接並插到電源插座上。按下開啓按鈕開啓產品。

原因: 產品已經關閉。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 2：連接產品與電腦

解決方案: 如果產品未與電腦正確連線，則會發生通訊錯誤。確定 USB 纜線已牢牢連接至產品和電腦上，如下所示。



原因: 產品未連接至電腦。

墨水匣與列印頭訊息

以下是列印頭與墨水匣錯誤訊息清單：

- 校正失敗
- 校正錯誤
- 滑動架故障
- 墨水匣位於不正確的插槽
- 一般印表機錯誤
- 不相容的墨水匣
- 列印頭不相容
- 墨水警示
- 墨水匣問題
- 墨水供應量警告
- 墨水系統出現故障
- 檢查墨水匣
- 先安裝列印頭再安裝墨水匣
- 非 HP 墨水匣
- 原有的 HP 墨水用完
- 用過的原廠 HP 墨水匣
- 列印頭似乎缺少或損壞
- 列印頭問題
- 印表機需要準備
- 印表機準備工作發生問題
- 感應器問題
- 墨水匣遺失、安裝不正確或不適用您的產品
- 感應器故障

校正失敗

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：放入一般白紙
- 解決方案 2：聯絡 HP 支援

解決方案 1：放入一般白紙

解決方案: 如果您在校正印表機時，於進紙匣中放入彩色紙張或相紙，校正便會失敗。請在進紙匣中放入未使用的 Letter 或 A4 一般白紙，然後再試著校正一次。

如果顯示器沒有提示您重新執行校正，請嘗試下列程序。

從 HP Photosmart 軟體校正印表機

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 一般白紙放入主進紙匣中。
2. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」。
3. 在「列印設定」區域中，按一下「印表機工具箱」。

   附註 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啟「印表機工具箱」。在「列印內容」對話方塊中，按一下「功能」標籤，然後按一下「印表機服務」。

   即出現「印表機工具箱」。
4. 按一下「裝置服務」索引標籤。
5. 按一下「校正印表機」。
   本產品會列印測試頁、校正列印頭及校準印表機。請回收或丟棄該頁面。

原因: 進紙匣中放入的紙張類型不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：聯絡 HP 支援

解決方案: 您可以繼續使用您的產品列印，但為了獲得最佳的列印品質，您應該校正列印頭。如果校正依然無效，而且列印品質無法接受，請聯絡 HP 支援進行維修服務。請造訪：

www.hp.com/support。

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 列印滑動架或感應器損壞。

校正錯誤

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：放入一般白紙
- 解決方案 2：聯絡 HP 支援

解決方案 1：放入一般白紙

解決方案: 如果您在校正印表機時，於進紙匣中放入彩色紙張或相紙，校正便會失敗。請在進紙匣中放入未使用的 Letter 或 A4 一般白紙，然後再試著校正一次。

如果顯示器沒有提示您重新執行校正，請嘗試下列程序。

從 HP Photosmart 軟體校正印表機

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 一般白紙放入主進紙匣中。
2. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」。
3. 在「列印設定」區域中，按一下「印表機工具箱」。

   附註 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啟「印表機工具箱」。在「列印內容」對話方塊中，按一下「功能」標籤，然後按一下「印表機服務」。

   即出現「印表機工具箱」。
4. 按一下「裝置服務」索引標籤。
5. 按一下「校正印表機」。
   本產品會列印測試頁、校正列印頭及校準印表機。請回收或丟棄該頁面。

原因: 進紙匣中放入的紙張類型不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：聯絡 HP 支援

解決方案: 您可以繼續使用您的產品列印，但為了獲得最佳的列印品質，您應該校正列印頭。如果校正依然無效，而且列印品質無法接受，請聯絡 HP 支援進行維修服務。請造訪：

www.hp.com/support。

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 列印滑動架或感應器損壞。

滑動架故障

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：列印一份印表機狀態報告
- 解決方案 2：取出擋住路徑的物體
- 解決方案 3：確認產品已連接至合適的電源

解決方案 1：列印一份印表機狀態報告

解決方案: 列印一份印表機狀態報告，查看產品是否能夠列印。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 98 页的「列印並評估列印品質報告」

如果產品可以列印印表機狀態報告，而且可以從電腦列印（如果可行的話），則不需要依照其餘解決方案進行，因為錯誤訊息可能不正確。

原因: 錯誤為誤報。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：取出擋住路徑的物體

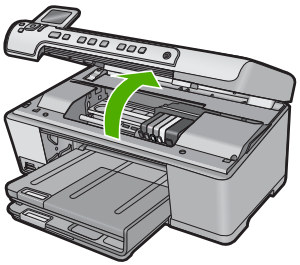
解決方案: 取出任何擋住列印滑動架路徑的物體（例如紙張）。然後重設產品。

清潔列印滑動架

1. 讓產品保持啓動，然後拔除產品背後的電源線與 USB 纜線。

   △ **注意** 在拔除電源線之前，請確定產品電源是否開啓。如果取出卡紙時沒有拔除產品背後的電源線，可能會導致產品損毀。在收到進一步指示之前，請勿重新連接電源線和 USB 纜線。

2. 從產品前方中央拉起墨水匣存取擋門將它打開，直到其扣住。



3. 注意列印滑動架卡住的地方並查看是否有卡紙。
   卡紙會導致錯誤訊息及列印滑動架被卡。

△ **注意** 請勿使用任何工具或其他裝置取出卡紙。當您從印表機內部取出卡紙時請特別小心。

如果列印滑動架卡在左側

a. 請檢查是否有紙張或物體擋住列印滑動架。
b. 將列印滑動架移到最右側。
c. 從右到左檢查紙張路徑，並取出仍留在產品內的紙張。

如果列印滑動架卡在中間

a. 請檢查是否有紙張或物體擋住列印滑動架。
b. 將列印滑動架移到最左側。
c. 從左到右檢查紙張路徑，並取出仍留在產品內的紙張。
d. 將列印滑動架移到最右側。
e. 從右到左檢查紙張路徑，並取出仍留在產品內的紙張。

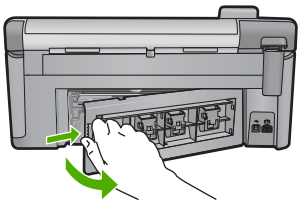
4. 關上墨水匣存取擋門。
5. 檢查本產品背面的卡紙。
6. 只重新連接電源線。如果產品並未自動開啓電源，請按下開啓按鈕。

附註 產品可能需要經過最多兩分鐘的暖機時間。燈號可能會閃爍且列印滑動架可能會移動。請等候此暖機時間完成，再繼續下一步驟。

7. 根據產品的狀態，執行下列其中一項：
   - 如果開啓按鈕燈號恆亮，請列印印表機狀態報告。如果可以列印印表機狀態報告，表示滑動架已經不再卡住。
     如需有關列印印表機狀態報告的詳細資訊，請查看下列工作。
   - 如果開啓按鈕燈號沒有亮起或是閃爍，而且列印滑動架依然被卡，請繼續下一個解決方法。
8. 重新連接 USB 纜線。

從後方機門清除卡紙

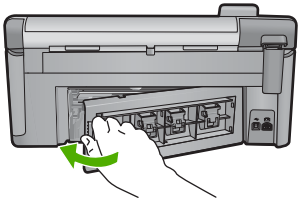
1. 按下後方機門左側的固定夾以鬆開門。將門從產品中拉出並取下。



2. 慢慢地將紙張拉出滾筒。

△ 注意 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查產品中的滾筒或滾輪上是否殘留紙張碎片。如果沒有取出產品中的所有紙張碎片，極有可能會再發生卡紙。

3. 重新裝上後方機門。輕輕將門往前推直到卡住定位。



4. 按下控制台上的 **OK**，繼續目前的工作。

原因: 列印滑動架因卡紙而被擋住。

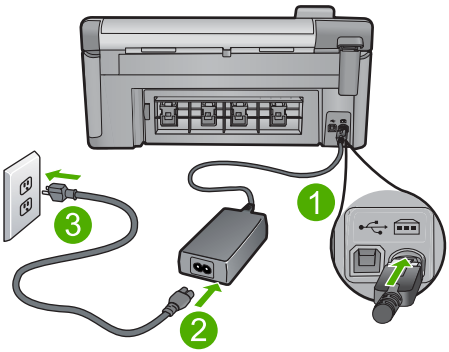
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：確認產品已連接至合適的電源

解決方案: 確認產品已正確連接至合適的電源。

確認產品已連接至合適的電源

1. 請確認您使用的是產品隨附的電源線。
2. 如果產品連接到電腦，請確認電腦有接地的電源插頭（三孔式）。
3. 確定產品和電源供應器雙方的電源線都穩固連接。
4. 將電源線直接插入電源插座。



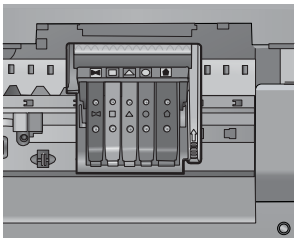
1	電源連接
2	電源線與轉接器
3	接地電源插座

5. 嘗試從電腦列印。
   如果產品在沒有插到任何電源延長線或突波抑制器的情況下，直接插到電源插座時可以進行列印，表示電源延長線或突波抑制器可能無法提供足夠的電壓讓產品使用。
6. 如果產品無法列印且列印滑動架仍然卡住，請洽詢 HP 支援的維修服務。
   請造訪：www.hp.com/support.
   如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 產品的電壓可能不足。

墨水匣位於不正確的插槽

解決方案: 將指出的墨水匣取出，然後比對各插槽的墨水匣顏色和圖示，將墨水匣重新插入正確的插槽。



每種類型的墨水匣都必須插入正確的插槽才能列印。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 93 頁的「更換墨水匣」

原因: 指出的墨水匣插入不正確的插槽。

一般印表機錯誤

解決方案: 請記下訊息提供的錯誤代碼，再聯絡 HP 支援。請造訪：

www.hp.com/support

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 產品發生問題。

不相容的墨水匣

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：查看墨水匣是否相容
- 解決方案 2：聯絡 HP 支援

解決方案 1：查看墨水匣是否相容

解決方案: 請檢查您的產品，確認是否使用了正確的墨水匣。如需相容墨水匣清單，請參閱產品隨附的列印文件。

如果您使用的墨水匣與產品不相容，請以相容的墨水匣來取代所指示的墨水匣。

△ **注意** HP 建議您，除非已經準備好要安裝替換用墨水匣，否則請勿取出墨水匣。

如果您使用的是正確的墨水匣，那麼請繼續進行下一個解決方案。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 105 頁的「採購墨水耗材」
- 位於第 93 頁的「更換墨水匣」

原因: 根據目前設定，指出的墨水匣不適用於本產品。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：聯絡 HP 支援

解決方案: 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：www.hp.com/support.

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 該墨水匣不適用於本產品。

列印頭不相容

解決方案: 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：www.hp.com/support.

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 列印頭不適用於本產品或已損毀。

墨水警示

解決方案: 當您收到「墨水警示」訊息時，不需要更換所指示的墨水匣。但是墨水存量可能過低而造成列印品質不良。請遵循顯示器上的提示繼續。

△ **注意** HP 建議您，除非已經準備好要安裝替換用墨水匣，否則請勿取出墨水匣。

HP 建議您，除非已經準備好要安裝替換用墨水匣，否則請勿取出墨水匣。

如果您已安裝一個重新填充或再生的墨水匣或者在另一個產品中使用過的墨水匣，墨水存量指示器可能會不準確或者不可用。

墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估墨水存量資訊。當您收到墨水警示訊息時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 93 頁的「更換墨水匣」

原因: 指出的墨水匣墨水不足，無法正常列印。

墨水匣問題

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

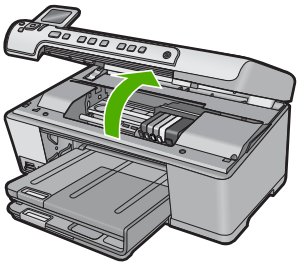
- 解決方案 1：正確安裝墨水匣
- 解決方案 2：清潔電子接點
- 解決方案 3：關閉列印滑動架卡榫
- 解決方案 4：更換墨水匣
- 解決方案 5：聯絡 HP 支援

解決方案 1：正確安裝墨水匣

解決方案: 確認已正確安裝所有墨水匣。請參閱下列步驟以解決這個錯誤。

確定墨水匣已正確裝妥

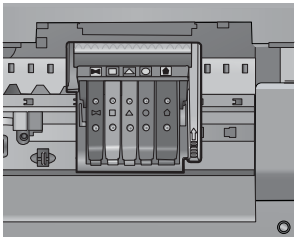
1. 請確認本產品已經開啓。
2. 從本產品右前方拉起墨水匣活動擋門將它打開，直到門蓋在定位扣住。



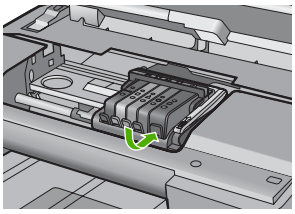
列印滑動架會移到本產品的中間。

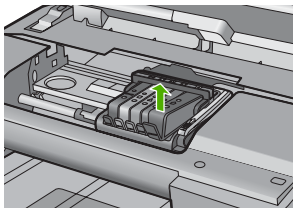
附註 在繼續之前，請先等候列印滑動架停止移動。

3. 確定墨水匣安裝在正確的插槽中。
比對圖示形狀和墨水匣色彩與插槽上的圖示形狀和色彩。



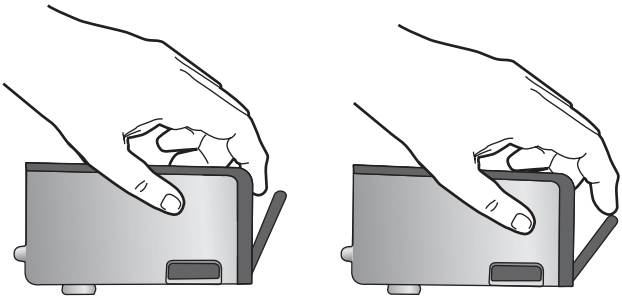
4. 用手指從墨水匣上方滑過，找出未完全卡入定位的任何墨水匣。
5. 然後再將任何突起的墨水匣向下壓，
這樣應該就會卡入定位。
6. 如果有一個墨水匣突起而您無法將其壓入定位，請關閉墨水匣存取擋門並檢查錯誤訊息是否消失。
   - 如果訊息消失，就可以在此停止疑難排解程序。這表示錯誤已經解決。
   - 如果訊息尚未消失，請繼續下一個步驟。
   - 如果沒有任何墨水匣突起，請繼續下一個步驟。
7. 找到錯誤訊息所指示的墨水匣，然後按下墨水匣上的固定片，將它從插槽中鬆開。



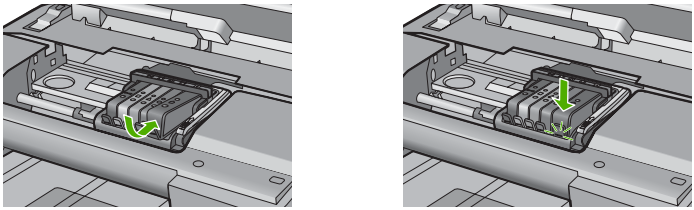


8. 將墨水匣重新壓回定位。
當墨水匣正確固定時，固定片應該會發出喀的一聲。如果墨水匣未發出喀的一聲，表示固定片可能需要重新調整。
9. 從插槽取出墨水匣。
10. 將固定片對著墨水匣輕輕往外扳。

注意 請小心不要將固定片扳動超過 1.27 cm。



11. 重新安裝墨水匣。
    這樣應該就會卡入定位。



12. 關閉墨水匣存取擋門，然後檢查錯誤訊息是否消失。
13. 如果依然收到錯誤訊息，請關閉本產品電源，然後再重新開機。

原因: 指出的墨水匣未正確安裝。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

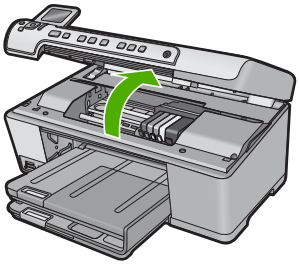
解決方案 2：清潔電子接點

解決方案: 清潔電子接點。

△ **注意** 清潔程序只需要幾分鐘。出現指示時，請確認墨水匣已重新安裝在產品中。將墨水匣放在本產品之外超過太長時間會導致墨水匣損壞。

清潔電子接點

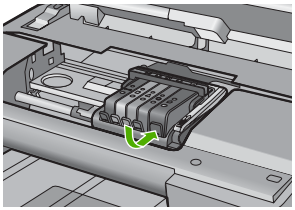
1. 請確認本產品已經開啓。
2. 從本產品右前方拉起墨水匣活動擋門將它打開，直到門蓋在定位扣住。

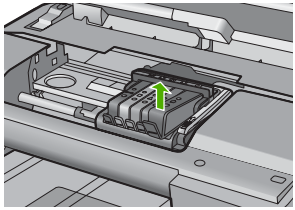


列印滑動架會移到本產品的中間。

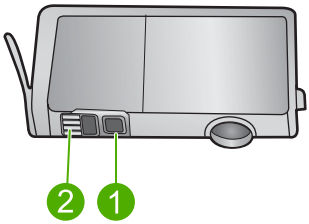
附註 在繼續之前，請先等候列印滑動架停止移動。

3. 找到錯誤訊息所指示的墨水匣，然後按下墨水匣上的固定片，將它從插槽中鬆開。





4. 握住墨水匣兩側，底部朝上，找出墨水匣上的電子接點。
電子接點是墨水匣底部上的四個小長方形的銅色或金色金屬物。

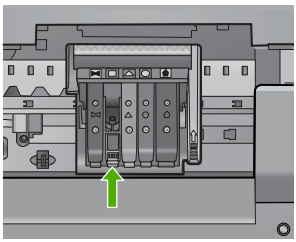


1	墨水出口
2	電子接點

5. 使用乾的棉花棒或非棉絨布擦拭接點。

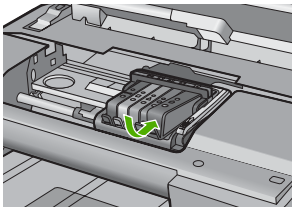
注意 請小心不要將墨水或碎片移到接點旁透明的塑膠墨水出口。

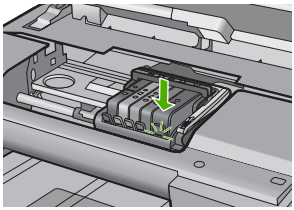
6. 請在產品內部找出列印頭中的接點。
接點外觀是一組四個銅色或金色接腳，其位置相對於墨水匣的接點。



7. 使用乾的棉花棒或非棉絨布擦拭接點。

8. 重新安裝墨水匣。





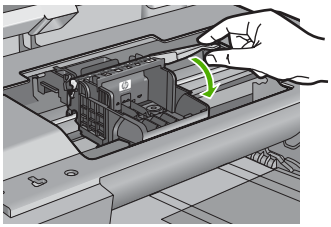
9. 關閉墨水匣門，並檢查錯誤訊息是否已經消失。
10. 如果依然收到錯誤訊息，請關閉本產品電源，然後再重新開機。

原因: 電子接點需要清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：關閉列印滑動架卡榫

解決方案: 確認固定列印頭的卡榫已關緊。若未鎖緊卡榫把手，可能會造成墨水匣位置不正確並發生列印問題。卡榫必須爲放下狀態，才能正確安裝墨水匣。



原因: 列印滑動架卡榫未關妥。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：更換墨水匣

解決方案: 請更換指示的墨水匣。

檢查您的墨水匣是否仍在保固期內，未超過保固到期日。

- 若已到達保固到期日，請購買新的墨水匣。
- 若尚未到達保固到期日，請連絡 HP 支援進行維修或更換。
  請造訪：www.hp.com/support。
  如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 265 頁的「墨水匣保固資訊」

原因: 指出的墨水匣已損壞。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 5：聯絡 HP 支援

解決方案: 請聯絡 HP 支援進行維修服務。

請造訪：www.hp.com/support。

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 產品發生問題。

墨水供應量警告

解決方案: 如果您在收到這則訊息之後準備移動或運送產品，務必讓產品保持平放狀態且不要倒向一側，以免墨水漏出。

列印仍可繼續，但墨水系統的行爲可能會有所變更。

原因: 產品接近墨水供應量上限。

墨水系統出現故障

解決方案: 關閉產品電源，拔下電源線，等候 10 秒鐘。接著，接回電源線並開啓產品。

若您持續收到此訊息，請記下產品顯示器上訊息提供的錯誤代碼，然後聯絡 HP 支援。請造訪：

www.hp.com/support

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 列印頭或墨水傳送系統出現故障，產品無法再列印。

檢查墨水匣

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題爲止。

- 解決方案 1：安裝五個墨水匣
- 解決方案 2：確定已正確安裝墨水匣
- 解決方案 3：聯絡 HP 支援

解決方案 1：安裝五個墨水匣

解決方案: 安裝五個墨水匣。

如果五個墨水匣都已安裝，請繼續進行下一個解決方案。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 93 頁的「更換墨水匣」

原因: 未安裝一或多個墨水匣。

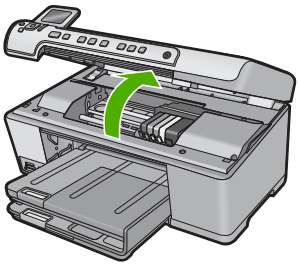
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：確定已正確安裝墨水匣

解決方案: 確認已正確安裝所有墨水匣。請參閱下列步驟以解決這個錯誤。

確定墨水匣已正確裝妥

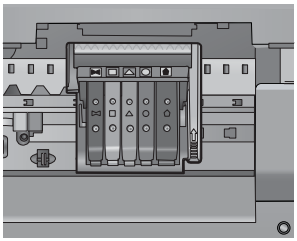
1. 請確認本產品已經開啓。
2. 從本產品右前方拉起墨水匣活動擋門將它打開，直到門蓋在定位扣住。



列印滑動架會移到本產品的中間。

附註 在繼續之前，請先等候列印滑動架停止移動。

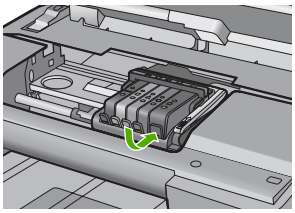
3. 確定墨水匣安裝在正確的插槽中。
比對圖示形狀和墨水匣色彩與插槽上的圖示形狀和色彩。

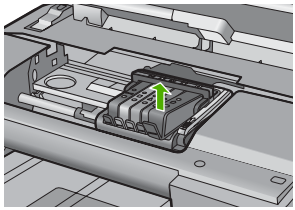


4. 用手指從墨水匣上方滑過，找出未完全卡入定位的任何墨水匣。

5. 然後再將任何突起的墨水匣向下壓，
這樣應該就會卡入定位。

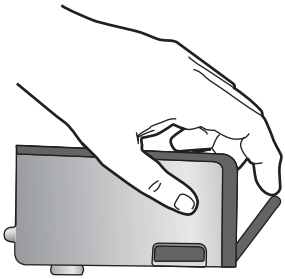
6. 如果有一個墨水匣突起而您無法將其壓入定位，請關閉墨水匣存取擋門並檢查錯誤訊息是否消失。
   - 如果訊息消失，就可以在此停止疑難排解程序。這表示錯誤已經解決。
   - 如果訊息尚未消失，請繼續下一個步驟。
   - 如果沒有任何墨水匣突起，請繼續下一個步驟。
7. 找到錯誤訊息所指示的墨水匣，然後按下墨水匣上的固定片，將它從插槽中鬆開。



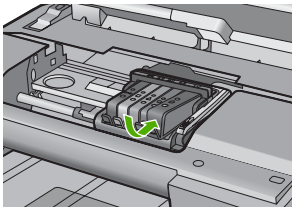


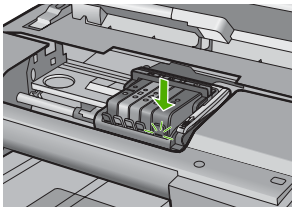
8. 將墨水匣重新壓回定位。
當墨水匣正確固定時，固定片應該會發出喀的一聲。如果墨水匣未發出喀的一聲，表示固定片可能需要重新調整。
9. 從插槽取出墨水匣。
10. 將固定片對著墨水匣輕輕往外扳。

△ **注意** 請小心不要將固定片扳動超過 1.27 cm。



11. 重新安裝墨水匣。
這樣應該就會卡入定位。





12. 關閉墨水匣存取擋門，然後檢查錯誤訊息是否消失。
13. 如果依然收到錯誤訊息，請關閉本產品電源，然後再重新開機。

原因: 墨水匣未正確安裝。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：聯絡 HP 支援

解決方案: 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：www.hp.com/support.

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 墨水匣發生問題。

先安裝列印頭再安裝墨水匣

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：先安裝列印頭再安裝墨水匣
- 解決方案 2：聯絡 HP 支援

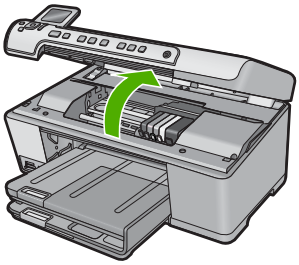
解決方案 1：先安裝列印頭再安裝墨水匣

解決方案: 請確定遵循《從此處開始》指南中的指示，安裝列印頭和墨水匣。

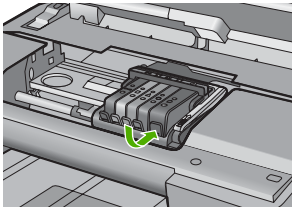
如果您已安裝列印頭和墨水匣，而訊息仍然出現，請按照下列程序將它們取出，再重新插入。

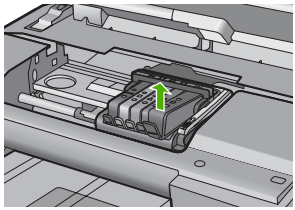
重新安裝列印頭

1. 請確認本產品已經開啓。
2. 開啓墨水匣門。

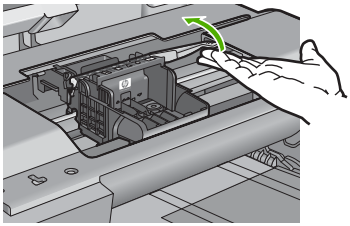


3. 按下墨水匣的固定片，然後將其從插槽中拉出，以取出每一個墨水匣。將墨水匣放置在一張紙上，並將墨水出口朝上。

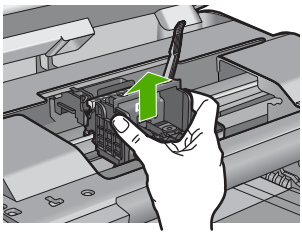




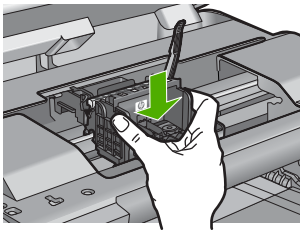
4. 提起列印滑動架上的卡榫把手，直到停止。



5. 向正上方提起列印頭，將其取出。



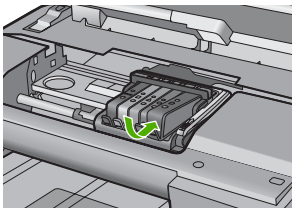
6. 請確認卡榫把手已經提起，然後重新插入列印頭。

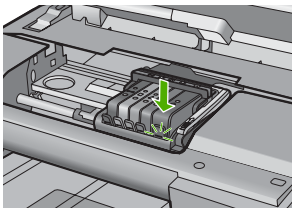


7. 慢慢放下卡榫把手。

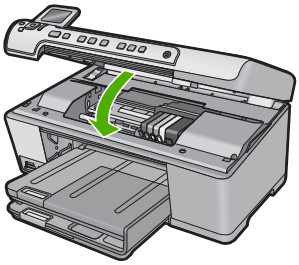
附註 請確認在放下卡榫把手之後，才重新安裝墨水匣。若未鎖緊卡榫把手，可能會造成墨水匣位置不正確並發生列印問題。卡榫必須爲放下狀態，才能正確安裝墨水匣。

8. 透過查看彩色圖案圖示將墨水匣滑入空插槽，直到它卡入定位，固定到插槽中爲止。





9. 關上墨水匣門。



原因: 列印頭或墨水匣未安裝或未正確安裝。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：聯絡 HP 支援

解決方案: 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：www.hp.com/support.

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 安裝列印頭或墨水匣時發生問題。

非 HP 墨水匣

解決方案: 請遵循顯示器上的提示繼續進行，或更換所指示的墨水匣。

△ **注意** HP 建議您，除非已經準備好要安裝替換用墨水匣，否則請勿取出墨水匣。

HP 建議您使用原廠 HP 墨水匣。原廠 HP 墨水匣是設計並經過測試，專門用來搭配 HP 印表機，可以協助您輕鬆容易地產生最佳的結果，履試不爽。

附註 HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的印表機服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 墨水匣，請造訪：

www.hp.com/go/anticounterfeit

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 93 页的「更換墨水匣」

原因: 產品偵測到非 HP 墨水。

原有的 HP 墨水用完

解決方案: 請遵循顯示器上的提示繼續進行，或更換所指示的墨水匣。

檢查目前列印工作的列印品質。如果不甚滿意，請嘗試清潔列印頭，查看品質是否有所改善。

將不會提供墨水量的資訊。

△ **注意** HP 建議您，除非已經準備好要安裝替換用墨水匣，否則請勿取出墨水匣。

HP 建議您使用原廠 HP 墨水匣。原廠 HP 墨水匣是設計並經過測試，專門用來搭配 HP 印表機，可以協助您輕鬆容易地產生最佳的結果，履試不爽。

附註 HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的印表機服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 墨水匣，請造訪：

www.hp.com/go/anticounterfeit

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 93 页的「更換墨水匣」
- 位於第 96 页的「清潔列印頭」

原因: 所指示墨水匣中原有的 HP 墨水已經用完。

用過的原廠 HP 墨水匣

解決方案: 檢查目前列印工作的列印品質。如果不甚滿意，請嘗試清潔列印頭，查看品質是否有所改善。

請遵循顯示器或電腦螢幕上的提示繼續。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 96 頁的「清潔列印頭」

附註 HP 建議您不要將墨水匣留在印表機外太久。如果安裝用過的墨水匣，請檢查列印品質。如果品質不甚滿意，請從工具箱執行清潔程序。

原因: 原廠 HP 墨水匣原本用於其他產品。

列印頭似乎缺少或損壞

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：重新安裝列印頭及墨水匣
- 解決方案 2：聯絡 HP 支援

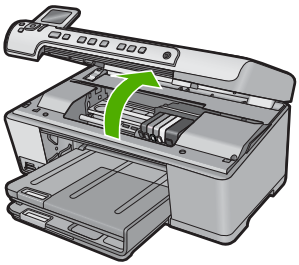
解決方案 1：重新安裝列印頭及墨水匣

解決方案: 如果您剛剛安裝了列印頭和墨水匣，請使用下列程序將它們取出並重新插入。

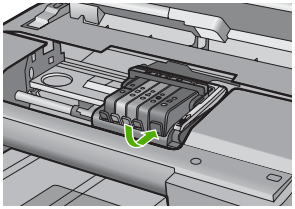
附註 如果您是初次安裝產品，請務必按照《從此處開始》指南中的指示，安裝列印頭和墨水匣。

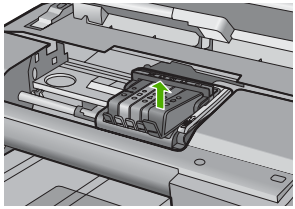
重新安裝列印頭

1. 請確認本產品已經開啟。
2. 開啟墨水匣門。

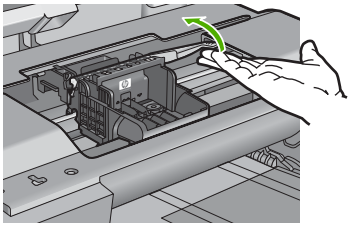


3. 取出所有墨水匣，將它們放在紙上，並且墨水出口朝上。

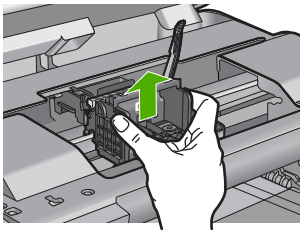




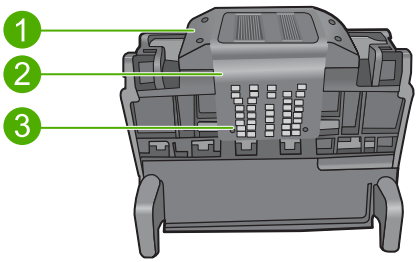
4. 提起列印滑動架上的卡榫把手，直到停止。



5. 向正上方提起列印頭，將其取出。



6. 清潔列印噴頭。
列印頭需要清潔的地方有三個區域：墨水噴嘴兩邊的塑膠坡道、噴嘴與電子接點之間的邊緣，以及電子接點。

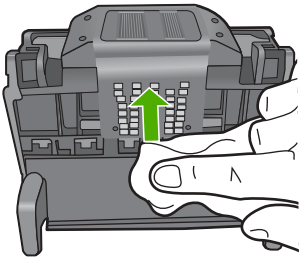


1	墨水噴嘴兩邊的塑膠坡道
2	噴嘴與接點之間的邊緣
3	電子接點

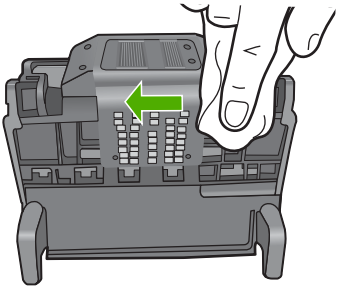
△ **注意** 務必僅使用清潔材料來碰觸噴嘴與電子接點，不要用手指。

清潔列印頭

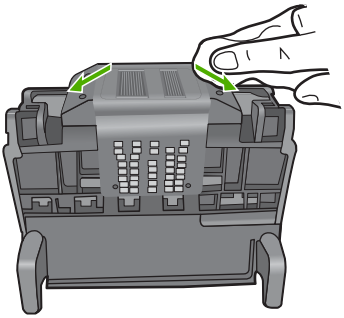
a. 稍微沾濕乾淨的非棉絨布，自下而上擦拭電子接點區。請不要超過噴嘴與電子接點之間的邊緣。繼續清潔，直到非棉絨布上沒有新墨水為止。



b. 使用乾淨的、稍微沾濕的非棉絨布，擦拭噴嘴與接點之間的邊緣所累積的墨水及污垢。



c. 使用乾淨的、稍微沾濕的非棉絨布，擦拭噴嘴兩邊的塑膠坡道。從噴嘴處向外擦拭。



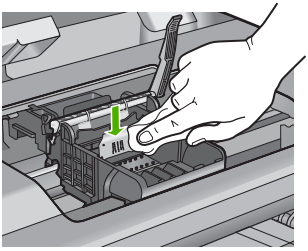
d. 進行下一個步驟前，請先使用乾的非棉絨布將先前清潔的區域擦乾。

7. 清潔產品內的電子接點。

清潔產品的電子接點

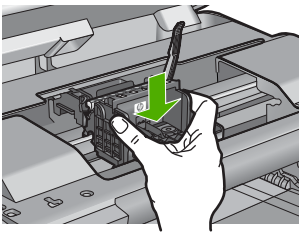
a. 用瓶裝水或過濾水稍微沾濕乾淨的非棉絨布。

b. 使用非棉絨布由上而下擦拭，清潔產品的電子接點。視需要使用多塊乾淨的非棉絨布。繼續清潔，直到非棉絨布上沒有墨水爲止。



c. 進行下一個步驟前，請先使用乾的非棉絨布擦乾該區域。

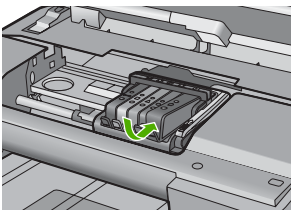
8. 請確認卡榫把手已經提起，然後重新插入列印頭。

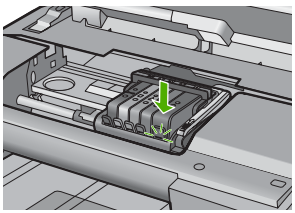


9. 慢慢放下卡榫把手。

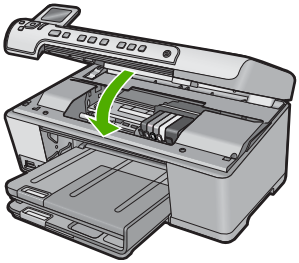
附註　請確認在放下卡榫把手之後，才重新安裝墨水匣。若未鎖緊卡榫把手，可能會造成墨水匣位置不正確並發生列印問題。卡榫必須爲放下狀態，才能正確安裝墨水匣。

10. 透過查看彩色圖案圖示將墨水匣滑入空插槽，直到它卡入定位，固定到插槽中爲止。





11. 關上墨水匣門。



原因: 如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

列印頭或墨水匣未正確安裝。

解決方案 2：聯絡 HP 支援

解決方案: 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：www.hp.com/support.

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 列印頭或墨水匣發生問題。

列印頭問題

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題爲止。

- 解決方案 1：重新安裝列印頭
- 解決方案 2：聯絡 HP 支援

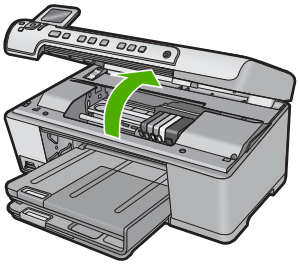
解決方案 1：重新安裝列印頭

解決方案: 檢查以確認列印頭已安裝，且墨水匣存取擋門已關閉。

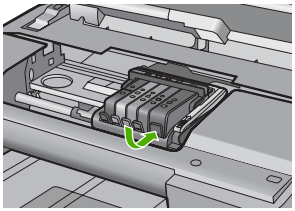
重新安裝列印頭。

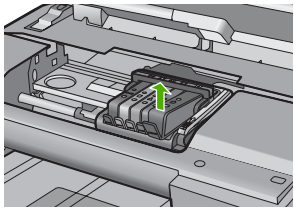
重新安裝列印頭

1. 請確認本產品已經開啓。
2. 開啓墨水匣門。

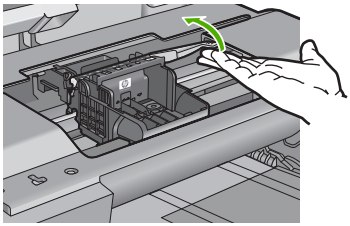


3. 取出所有墨水匣，將它們放在紙上，並且墨水出口朝上。

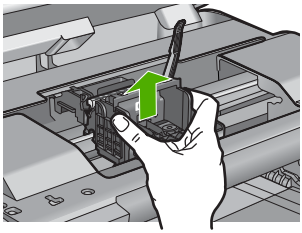




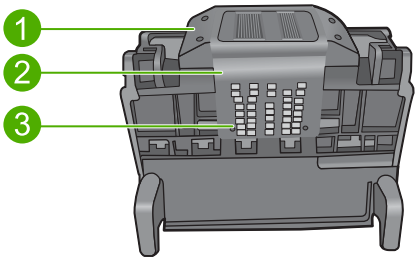
4. 提起列印滑動架上的卡榫把手，直到停止。



5. 向正上方提起列印頭，將其取出。



6. 清潔列印噴頭。
列印頭需要清潔的地方有三個區域：墨水噴嘴兩邊的塑膠坡道、噴嘴與電子接點之間的邊緣，以及電子接點。

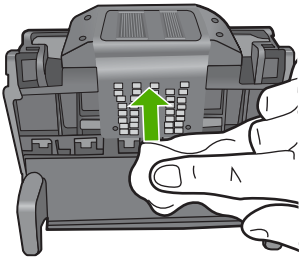


1	墨水噴嘴兩邊的塑膠坡道
2	噴嘴與接點之間的邊緣
3	電子接點

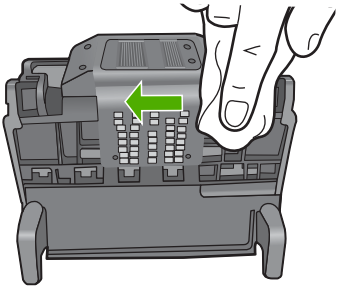
△ 注意 務必僅使用清潔材料來碰觸噴嘴與電子接點，不要用手指。

清潔列印頭

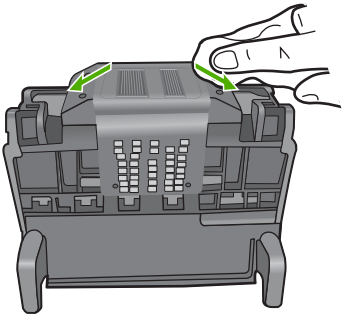
a. 稍微沾濕乾淨的非棉絨布，自下而上擦拭電子接點區。請不要超過噴嘴與電子接點之間的邊緣。繼續清潔，直到非棉絨布上沒有新墨水爲止。



b. 使用乾淨的、稍微沾濕的非棉絨布，擦拭噴嘴與接點之間的邊緣所累積的墨水及污垢。



c. 使用乾淨的、稍微沾濕的非棉絨布，擦拭噴嘴兩邊的塑膠坡道。從噴嘴處向外擦拭。



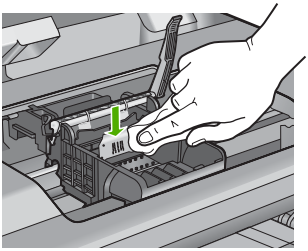
d. 進行下一個步驟前，請先使用乾的非棉絨布將先前清潔的區域擦乾。

7. 清潔產品內的電子接點。

清潔產品的電子接點

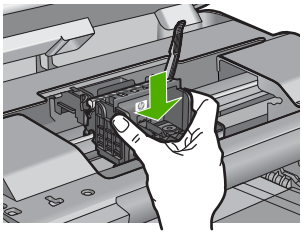
a. 用瓶裝水或過濾水稍微沾濕乾淨的非棉絨布。

b. 使用非棉絨布由上而下擦拭，清潔產品的電子接點。視需要使用多塊乾淨的非棉絨布。繼續清潔，直到非棉絨布上沒有墨水爲止。



c. 進行下一個步驟前，請先使用乾的非棉絨布擦乾該區域。

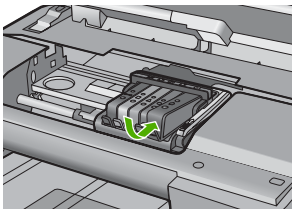
8. 請確認卡榫把手已經提起，然後重新插入列印頭。

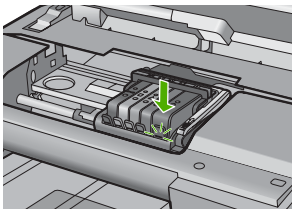


9. 慢慢放下卡榫把手。

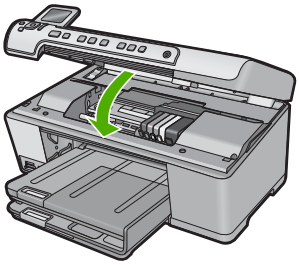
附註 請確認在放下卡榫把手之後，才重新安裝墨水匣。若未鎖緊卡榫把手，可能會造成墨水匣位置不正確並發生列印問題。卡榫必須爲放下狀態，才能正確安裝墨水匣。

10. 透過查看彩色圖案圖示將墨水匣滑入空插槽，直到它卡入定位，固定到插槽中爲止。





11. 關上墨水匣門。



原因: 列印頭發生問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：聯絡 HP 支援

解決方案: 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：www.hp.com/support.

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 列印頭發生問題。

印表機需要準備

解決方案: 從 CD/DVD 匣中取出 CD/DVD 放置架，然後關上匣。準備完成後就可繼續列印。

原因: 產品進行印表機維護時，CD/DVD 放置架安裝在 CD/DVD 匣中。

印表機準備工作發生問題

解決方案: 檢查目前列印工作的列印品質。如果不滿意品質，可能表示內部時鐘故障，或是產品未能依照排程維修列印頭。請嘗試清潔列印頭，查看品質是否有所改善。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 96 頁的「清潔列印頭」

原因: 產品未正確關閉。

感應器問題

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：清潔感應器
- 解決方案 2：清潔墨水匣上的感應器開口部分
- 解決方案 3：聯絡 HP 支援

解決方案 1：清潔感應器

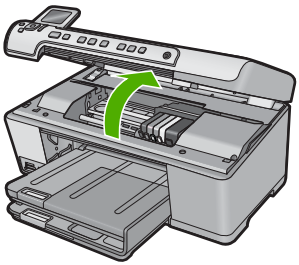
解決方案: 清潔感應器。

如果問題未解決，仍可繼續列印，但是墨水系統的行為可能會有所變更。

△ **注意** 清潔程序只需要幾分鐘。出現指示時，請確認墨水匣已重新安裝在產品中。將墨水匣放在本產品之外超過太長時間會導致墨水匣損壞。

清潔本產品中的感應器

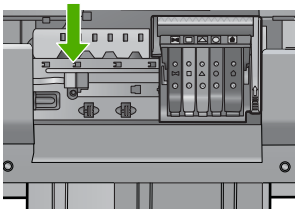
1. 請使用棉花棒或非棉絨布來執行清潔程序。
2. 請確認本產品已經開啟。
3. 從本產品右前方拉起墨水匣活動擋門將它打開，直到門蓋在定位扣住。



列印滑動架會移到本產品的中間。

附註 在繼續之前，請先等候列印滑動架停止移動。

4. 找出產品內部的感應器。
   感應器是一個方形黑色塑膠零件，比鉛筆橡皮擦稍大，就在列印滑動架的左邊。



5. 使用乾的棉花棒或非棉絨布擦拭感應器。
6. 關閉墨水匣活動擋門，並檢查錯誤訊息是否已經解決。
7. 如果依然收到錯誤訊息，請關閉本產品電源，然後再重新開機。

原因: 墨水可能會累積並覆蓋感應器。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：清潔墨水匣上的感應器開口部分

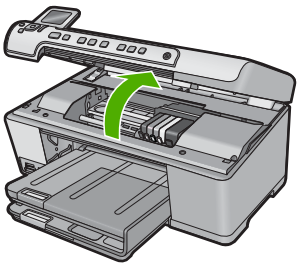
解決方案: 清潔所有墨水匣上的開口部分。

如果問題未解決，仍可繼續列印，但是墨水系統的行為可能會有所變更。

注意 清潔程序只需要幾分鐘。出現指示時，請確認墨水匣已重新安裝在產品中。將墨水匣放在本產品之外超過太長時間會導致墨水匣損壞。

清潔墨水匣上的感應器開口部分

1. 請使用棉花棒或非棉絨布來執行清潔程序。
2. 請確認本產品已經開啟。
3. 從本產品右前方拉起墨水匣活動擋門將它打開，直到門蓋在定位扣住。



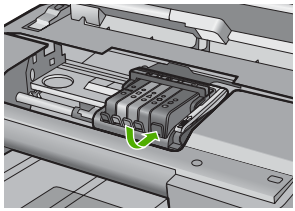
列印滑動架會移到本產品的中間。

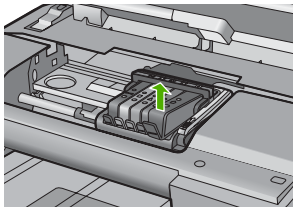
附註 在繼續之前，請先等候列印滑動架停止移動。

4. 取出所有墨水匣，將它們放在紙張上，並且墨水開口朝上。

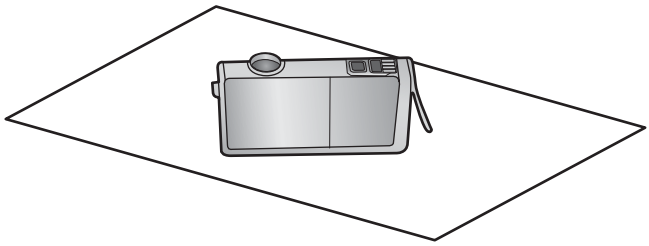
取出墨水匣

a. 按下墨水匣上的固定片，將它鬆開，然後再由插槽中取出。



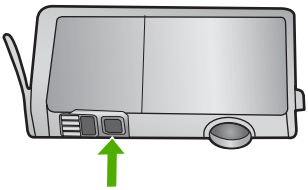


b. 將墨水匣放置在紙張上，並將墨水開口朝上。

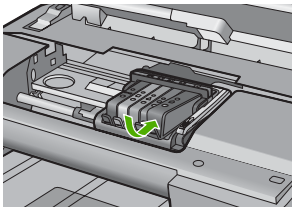


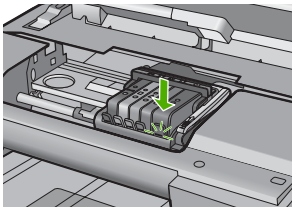
c. 針對每一個墨水匣重複步驟 a 與 b。

5. 針對每一個墨水匣，使用乾的棉花棒或非棉絨布擦拭感應器開口部分。感應器開口部分是靠近墨水匣底部銅色或金色金屬接點旁的透明塑膠區域。請盡量不要接觸到金屬接點。



6. 將每個墨水匣安裝到其插槽中。將它按下，直到固定片卡入定位。
將每個墨水匣標籤上的顏色和圖示對應到該墨水匣插槽上的顏色和圖示。





7. 關閉墨水匣活動擋門，並檢查錯誤是否已經解決。
8. 如果依然收到錯誤訊息，請關閉本產品電源，然後再重新開機。

原因: 墨水可能會累積在墨水匣的開口部分，需要清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：聯絡 HP 支援

解決方案: 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：www.hp.com/support.

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 感應器損壞。

墨水匣遺失、安裝不正確或不適用您的產品

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：插入所有墨水匣
- 解決方案 2：檢查是否已正確安裝所有墨水匣
- 解決方案 3：清潔墨水匣接頭
- 解決方案 4：聯絡 HP 支援

解決方案 1：插入所有墨水匣

解決方案: 確認已插入所有墨水匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 93 頁的「更換墨水匣」

原因: 遺失一個或多個墨水匣。

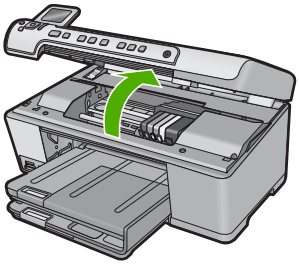
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：檢查是否已正確安裝所有墨水匣

解決方案: 確認已正確安裝所有墨水匣。請參閱下列步驟以解決這個錯誤。

確定墨水匣已正確裝妥

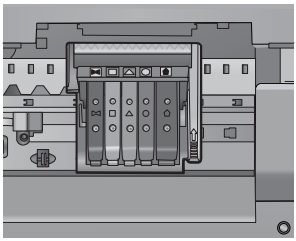
1. 請確認本產品已經開啓。
2. 從本產品右前方拉起墨水匣活動擋門將它打開，直到門蓋在定位扣住。



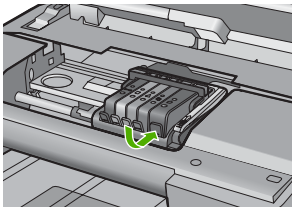
列印滑動架會移到本產品的中間。

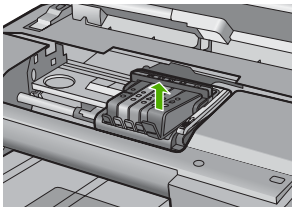
附註 在繼續之前，請先等候列印滑動架停止移動。

3. 確定墨水匣安裝在正確的插槽中。
比對圖示形狀和墨水匣色彩與插槽上的圖示形狀和色彩。



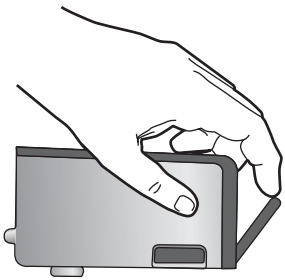
4. 用手指從墨水匣上方滑過，找出未完全卡入定位的任何墨水匣。
5. 然後再將任何突起的墨水匣向下壓，
這樣應該就會卡入定位。
6. 如果有一個墨水匣突起而您無法將其壓入定位，請關閉墨水匣存取擋門並檢查錯誤訊息是否消失。
   - 如果訊息消失，就可以在此停止疑難排解程序。這表示錯誤已經解決。
   - 如果訊息尚未消失，請繼續下一個步驟。
   - 如果沒有任何墨水匣突起，請繼續下一個步驟。
7. 找到錯誤訊息所指示的墨水匣，然後按下墨水匣上的固定片，將它從插槽中鬆開。



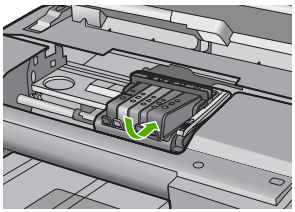


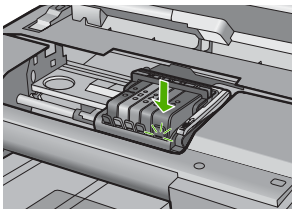
8. 將墨水匣重新壓回定位。
   當墨水匣正確固定時，固定片應該會發出喀的一聲。如果墨水匣未發出喀的一聲，表示固定片可能需要重新調整。
9. 從插槽取出墨水匣。
10. 將固定片對著墨水匣輕輕往外扳。

△ 注意 請小心不要將固定片扳動超過 1.27 cm。



11. 重新安裝墨水匣。
    這樣應該就會卡入定位。





12. 關閉墨水匣存取擋門，然後檢查錯誤訊息是否消失。
13. 如果依然收到錯誤訊息，請關閉本產品電源，然後再重新開機。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 93 頁的「更換墨水匣」

原因: 未安裝一或多個墨水匣。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

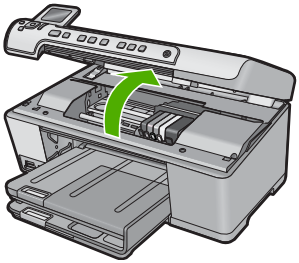
解決方案 3：清潔墨水匣接頭

解決方案: 清潔墨水匣電子接點。

如果清潔墨水匣接點之後仍收到此訊息，表示墨水匣可能損壞。

清潔電子接點

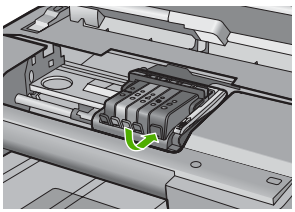
1. 請確認本產品已經開啟。
2. 從本產品右前方拉起墨水匣活動擋門將它打開，直到門蓋在定位扣住。

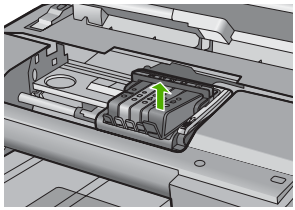


列印滑動架會移到本產品的中間。

附註 在繼續之前，請先等候列印滑動架停止移動。

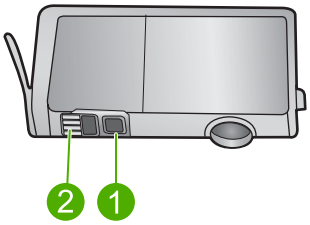
3. 找到錯誤訊息所指示的墨水匣，然後按下墨水匣上的固定片，將它從插槽中鬆開。





4. 握住墨水匣兩側，底部朝上，找出墨水匣上的電子接點。
電子接點是墨水匣底部上的四個小長方形的銅色或金色金屬物。

疑難排解

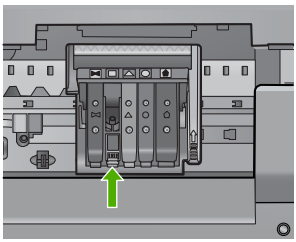


1	墨水出口
2	電子接點

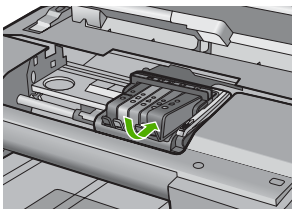
5. 使用乾的棉花棒或非棉絨布擦拭接點。

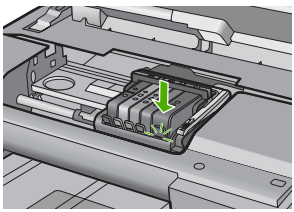
△ **注意** 請小心不要將墨水或碎片移到接點旁透明的塑膠墨水出口。

6. 請在產品內部找出列印頭中的接點。
接點外觀是一組四個銅色或金色接腳，其位置相對於墨水匣的接點。



7. 使用乾的棉花棒或非棉絨布擦拭接點。
8. 重新安裝墨水匣。





9. 關閉墨水匣門，並檢查錯誤訊息是否已經消失。
10. 如果依然收到錯誤訊息，請關閉本產品電源，然後再重新開機。

檢查您的墨水匣是否仍在保固期內，未超過保固到期日。

- 若已到達保固到期日，請購買新的墨水匣。
- 若尚未到達保固到期日，請連絡 HP 支援進行維修或更換。
  請造訪：www.hp.com/support。
  如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 265 頁的「墨水匣保固資訊」
- 位於第 93 頁的「更換墨水匣」
- 位於第 96 頁的「清潔列印頭」

原因: 指出的墨水匣接點損壞。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：聯絡 HP 支援

解決方案: 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：www.hp.com/support.

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 該墨水匣不適用於本產品。

感應器故障

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出，最有可能的解決方法列在最前面。若第一個解決方法不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方法，直到解決問題為止。

- 解決方案 1：清潔感應器
- 解決方案 2：清潔墨水匣上的感應器開口部分
- 解決方案 3：聯絡 HP 支援

解決方案 1：清潔感應器

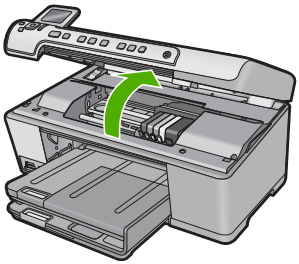
解決方案: 清潔感應器。

如果問題未解決，仍可繼續列印，但是墨水系統的行為可能會有所變更。

△ **注意** 清潔程序只需要幾分鐘。出現指示時，請確認墨水匣已重新安裝在產品中。將墨水匣放在本產品之外超過太長時間會導致墨水匣損壞。

清潔本產品中的感應器

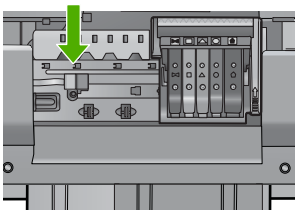
1. 請使用棉花棒或非棉絨布來執行清潔程序。
2. 請確認本產品已經開啓。
3. 從本產品右前方拉起墨水匣活動擋門將它打開，直到門蓋在定位扣住。



列印滑動架會移到本產品的中間。

附註　在繼續之前，請先等候列印滑動架停止移動。

4. 找出產品內部的感應器。
   感應器是一個方形黑色塑膠零件，比鉛筆橡皮擦稍大，就在列印滑動架的左邊。



5. 使用乾的棉花棒或非棉絨布擦拭感應器。
6. 關閉墨水匣活動擋門，並檢查錯誤訊息是否已經解決。
7. 如果依然收到錯誤訊息，請關閉本產品電源，然後再重新開機。

原因:　墨水可能會累積並覆蓋感應器。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：清潔墨水匣上的感應器開口部分

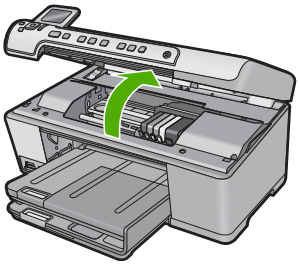
解決方案:　清潔所有墨水匣上的開口部分。

如果問題未解決，仍可繼續列印，但是墨水系統的行爲可能會有所變更。

△ 注意　清潔程序只需要幾分鐘。出現指示時，請確認墨水匣已重新安裝在產品中。將墨水匣放在本產品之外超過太長時間會導致墨水匣損壞。

清潔墨水匣上的感應器開口部分

1. 請使用棉花棒或非棉絨布來執行清潔程序。
2. 請確認本產品已經開啓。
3. 從本產品右前方拉起墨水匣活動擋門將它打開，直到門蓋在定位扣住。



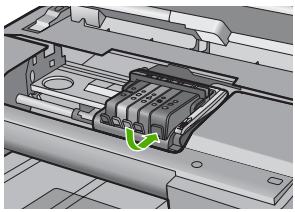
列印滑動架會移到本產品的中間。

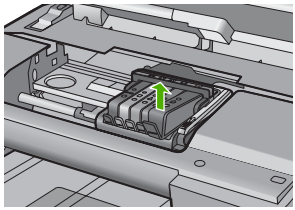
附註 在繼續之前，請先等候列印滑動架停止移動。

4. 取出所有墨水匣，將它們放在紙張上，並且墨水開口朝上。

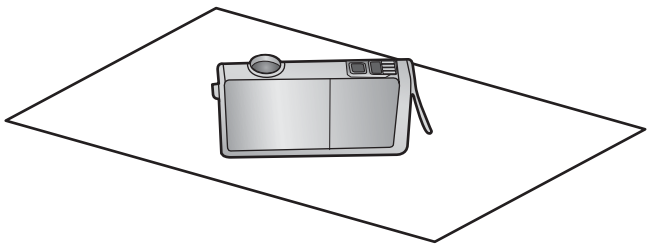
取出墨水匣

a. 按下墨水匣上的固定片，將它鬆開，然後再由插槽中取出。



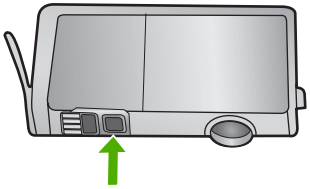


b. 將墨水匣放置在紙張上，並將墨水開口朝上。

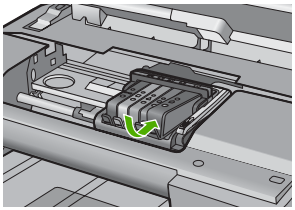


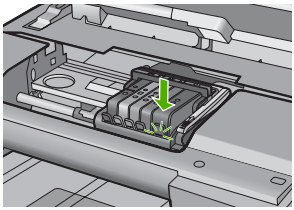
c. 針對每一個墨水匣重複步驟 a 與 b。

5. 針對每一個墨水匣，使用乾的棉花棒或非棉絨布擦拭感應器開口部分。感應器開口部分是靠近墨水匣底部銅色或金色金屬接點旁的透明塑膠區域。請盡量不要接觸到金屬接點。



6. 將每個墨水匣安裝到其插槽中。將它按下，直到固定片卡入定位。
將每個墨水匣標籤上的顏色和圖示對應到該墨水匣插槽上的顏色和圖示。





7. 關閉墨水匣活動擋門，並檢查錯誤是否已經解決。
8. 如果依然收到錯誤訊息，請關閉本產品電源，然後再重新開機。

原因: 墨水可能會累積在墨水匣的開口部分，需要清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：聯絡 HP 支援

解決方案: 洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：www.hp.com/support.

如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因: 感應器損壞。

---

15 HP 保固與支援

Hewlett-Packard 提供網際網路和電話聯絡方式的 HP All-in-One 支援。

本節包含下列主題：

- 保固
- 墨水匣保固資訊
- 支援程序
- 電洽 HP 支援之前
- 致電 HP 支援中心
- 其他保固選項
- HP Quick Exchange Service (Japan)
- HP Korea customer support
- 準備運送 HP All-in-One
- 包裝 HP All-in-One

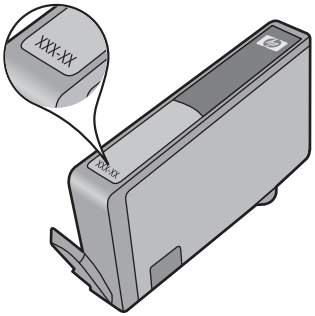
保固

有關保固的詳細資訊，請參閱印表機隨附的印刷版文件。

墨水匣保固資訊

當 HP 墨水匣用於其專屬的 HP 列印裝置時，皆適用 HP 墨水匣保固。此項保固不涵蓋重新填裝、重新製造、重新換新、使用方法錯誤或經過改裝的 HP 墨水產品。

在保固期限之內，只要 HP 墨水尚未用完或尚未超過保固到期日，產品都在保固範圍內。在產品上可以找到格式為 YYYY/MM/DD（年／月／日）的保固到期日，如下圖所示：



如需「HP 有限保固聲明」的影本，請參閱產品隨附的列印文件。

支援程序

如果發生問題，請依照下列步驟：

1. 查看產品隨附的說明文件。
2. 造訪 HP 線上支援網站：www.hp.com/support。HP 的所有顧客都可以使用 HP 線上支援。線上服務是獲取最新產品資訊和專家協助的最快捷來源，其中包括：
   - 快速連絡合格的線上支援人員
   - 產品的軟體及驅動程式更新
   - 珍貴的產品資訊與常見問題故障排除資訊
   - 註冊您的產品後，即可自動獲取產品的更新程式、支援警示與 HP 新聞簡訊。
3. 致電 HP 支援中心。支援選項和可用性會因產品、國家／地區和語言而異。

電洽 HP 支援之前

HP All-in-One 可能包括了其他公司的軟體程式。如果任何此類程式發生問題，請致電該公司以取得最佳的技術支援協助。

附註 此資訊不適用於日本的客戶。如需日本服務選項的詳細資訊，請參閱位於第 268 頁的「HP Quick Exchange Service (Japan)」。

如果您需要連絡 HP 支援，在打電話前請先進行下列工作：

1. 請確定：
   a. HP All-in-One 已經插上電源，並已經開啟。
   b. 指定的墨水匣已正確安裝。
   c. 建議使用的紙張已正確放入進紙匣。
2. 重設 HP All-in-One：
   a. 按開啟按鈕關閉 HP All-in-One 的電源。
   b. 由 HP All-in-One 的背面移除電源線。
   c. 將電源線插回 HP All-in-One 的背面。
   d. 按開啟按鈕開啟 HP All-in-One 的電源。
3. 若要尋找支援及保固資訊，請至 HP 網站，網址為 www.hp.com/support。如果出現提示，選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。
   檢查 HP 網站以取得 HP All-in-One 的更新資訊或疑難排解祕訣。
4. 如果問題依舊存在，需要聯絡 HP 支援代表，請備妥以下各項資訊：
   a. 備妥 HP All-in-One 的型號名稱，這可在控制面板上找到。
   b. 列印印表機狀態報告。
   c. 列印一份彩色文件做為可用的範本列印。

d. 備妥問題的詳細描述。

e. 備妥您的序號。

您可以在 HP All-in-One 的備面貼紙上找出並檢視這個序號。序號是貼紙左上角的 10 個字元代碼。

附註 使用 HP Photosmart 軟體可以存取裝置的序號。如果要從軟體存取裝置的序號，在 Windows 工作列中，按一下「開始」 > 「所有程式」 > 「HP」 > 「HP 解決方案中心」。在「說明」頁面中，按一下「工具」下面的「技術資訊」。

5. 致電 HP 支援中心。請在 HP All-in-One 的附近撥打電話。

相關主題

位於第 98 頁的「列印印表機狀態報告」

致電 HP 支援中心

如需支援電話號碼的清單，請參閱裝置隨附的列印版說明文件。

本節包含下列主題：

- 電話支援期限
- 致電
- 電話支援期限過後

電話支援期限

北美洲、亞太地區及拉丁美洲（包括墨西哥）可獲得一年的電話支援。若要確定歐洲、中東及非洲的電話支援期限，請瀏覽 www.hp.com/support。您需要支付標準的電話費用。

致電

當您在電腦與印表機前面時，請致電 HP 支援中心。並準備提供下列資訊：

- 型號（位於印表機前方的標籤上）
- 序號（位於印表機背面或底部）
- 發生狀況時顯示的訊息
- 下列問題的答案：
  - 之前是否發生過此狀況？
  - 您是否可以再現此狀況？
  - 在問題發生前後，您是否在電腦上新增任何的硬體或軟體？
  - 在此問題出現之前是否發生過其他任何狀況（如打雷、移動印表機等）？

電話支援期限過後

電話支援期限過後，HP 提供的支援服務將酌情收費。您也可以在 HP 線上支援網站取得協助：www.hp.com/support。請聯絡 HP 經銷商或致電您所在國家／地區的支援中心，以瞭解關於支援選項的詳細資訊。

其他保固選項

HP All-in-One 可享受延長服務計劃，但需另外收費。請前往 www.hp.com/support，選取您的國家／地區和語言，然後查看服務和保固區域以獲取關於延長服務計劃的詳細資訊。

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

  ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

有關包裝產品以進行換貨的指示，請參閱位於第 270 頁的「包裝 HP All-in-One」。

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
  1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
  080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
  평 일 09:00~18:00
  토요일 09:00~13:00
  (일요일, 공휴일 제외)

準備運送 HP All-in-One

在聯絡 HP 支援人員或回到購買處之後，如果要求您送回 HP All-in-One 進行維修，請在送回裝置之前，確定取下並保存下列項目：

- 控制面板
- 電源線、USB 纜線，以及任何其他連接至 HP All-in-One 的纜線

△ **注意** HP All-in-One 替換產品不會附有電源線。HP All-in-One 替換產品送達前，請將電源線存放在安全的地方。

- 任何放入進紙匣的紙張
- 移除任何您可能已放入 HP All-in-One 的原稿

本節包含下列主題：

- 保護墨水系統
- 移除控制台面板

保護墨水系統

請聯絡 HP 支援以取得如何保護墨水系統，以避免 HP All-in-One 在裝運時漏墨的資訊。

如果您有收到更換用的 HP All-in-One，請參閱盒中的指示說明，取得如何保護墨水系統的資訊。更換用 HP All-in-One 可能會隨附墨水匣供您用來安裝於裝置中，以避免墨水系統在裝運時漏出墨水。

附註 此資訊不適用於日本的客戶。如需日本服務選項的詳細資訊，請參閱位於第 268 頁的「HP Quick Exchange Service (Japan)」。

移除控制台面板

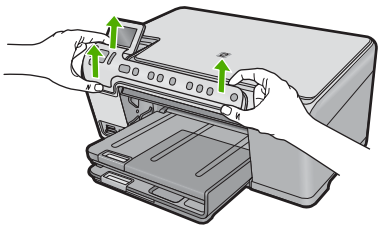
送回 HP All-in-One 修復之前，請先拆下控制面板。

附註 此資訊不適用於日本的客戶。如需日本服務選項的詳細資訊，請參閱位於第 268 頁的「HP Quick Exchange Service (Japan)」。

△ **注意** 進行這些步驟前，必須拔下 HP All-in-One 的電源線。

移除控制台面板

1. 按「開啟」按鈕關閉 HP All-in-One。
2. 將電源線從插座拔出，並將它從 HP All-in-One 上拔下。請勿將電源線連同 HP All-in-One 一起寄回。
3. 依照下列步驟，移除控制台面板：
   a. 將雙手放在控制台面板的兩側。
   b. 將左手指尖放在顯示器下方的小溝槽，向下並向右撬起面板。



4. 請保留控制台面板。請勿將控制台面板連同 HP All-in-One 一起寄回。

△ **注意** HP All-in-One 替換產品可能不會附上控制台面板。請將您的控制台面板存放在安全的地方，在 HP All-in-One 替換產品送達後，重新裝上控制台面板。您必須裝上控制台面板，才能在 HP All-in-One 替換產品上使用控制台功能。

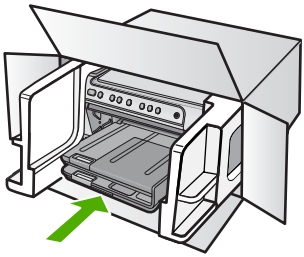
附註 有關如何裝上控制台面板的指示，請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》。HP All-in-One 替換產品可能會隨附設定裝置的說明。

包裝 HP All-in-One

請在取出列印墨匣、取下控制台面板、關閉 HP All-in-One 以及拔掉電源插頭後，完成下列步驟。

包裝 HP All-in-One

1. 如果可能的話，請使用原始的包裝材料，或隨附於替換裝置的包裝材料來包裝 HP All-in-One 以進行運送。



如果沒有原始的包裝材料，請使用其他合適的包裝材料。裝置若因包裝不當和／或運輸方式不當，而於運送時造成的傷害，將不包含在保固之內。

2. 將寄回送修的運送標籤貼在包裝箱上。
3. 在包裝箱內附上以下資料：
   - 給維修人員的問題完整說明（列印品質問題的樣本會很有幫助）。
   - 一份銷售單或其他購買證明副本，證明在保固期間內。
   - 您的姓名、住址和日間聯絡電話。

16 技術資訊

本節提供 HP All-in-One 的技術規格和國際法規資訊。

如需其他規格，請參閱 HP All-in-One 隨附的列印文件。

本節包含下列主題：

- 規格
- 環保產品服務活動
- 法規注意事項

規格

本節將提供 HP All-in-One 的技術規格。如需其他規格，請參閱 HP All-in-One 隨附的列印文件。

系統需求

軟體與系統需求位於「讀我」檔案中。

如需未來作業系統版本與支援等相關資訊，請造訪 HP 線上支援網站，網址為：www.hp.com/support。

紙張規格

類型	紙張重量	進紙匣*	出紙匣†	相片紙匣*
普通紙張	20 至 24 磅（75 至 90 gsm）	最多 125 張（20 磅紙張）	50（20 磅紙張）	無
Legal 紙張	20 至 24 磅（75 至 90 gsm）	可達 100 張（20 磅紙張）	10 張（20 磅紙張）	無
卡片	110 磅索引紙，最大 (200 gsm)	最多 20 張	25	可達 20 張
信封	20 至 24 磅（75 至 90 gsm）	最多 15 張	15	無
投影片	無	最多 40 張	25	無
標籤	無	最多 40 張	25	無
5 x 7 英吋（13 x 18 cm）相片紙	145 磅 (236 gsm)	最多 20 張	20	可達 20 張
4 x 6 英吋（10 x 15 cm）相片紙	145 磅 (236 gsm)	最多 20 張	20	可達 20 張
8.5 x 11 英吋（216 x 279 公釐）相片紙	無	最多 40 張	25	無

* 最大容量。

† 出紙匣容量受您使用的紙張類型和墨水量所影響。HP 建議您經常清空出紙匣。「快速草圖」列印品質模式需要展開紙匣延伸架，同時向上翻轉延伸架末端。如果延伸架末端沒有向上翻轉，Letter 及 Legal 大小的紙張會落在第一頁上。

*

附註　如需支援的材質尺寸之完整清單，請參閱印表機驅動程式。

列印規格

- 列印速度因文件的複雜程度而有所不同
- 全景大小列印
- 方法：隨選墨點熱感式噴墨
- 語言：PCL3 GUI

影印規格

- 使用 1200 x 1200 ppi 的掃描解析度，影印解析度可達 4800 x 1200 最佳化 dpi 輸出
- 數位影像處理
- 最多可影印原稿的 50 份副本（依機型不同而有差異）
- 縮放至 400% 以符合頁面
- 影印速度因文件的複雜程度而有所不同

掃描規格

- 包含影像編輯器
- 整合的 OCR 軟體會自動將掃描文字轉換爲可編輯的文字（如果已安裝的話）
- Twain 相容的介面
- 解析度：光學可達 1200 x 2400 dpi（依機型不同而有差異）；增強最高可達 19200 dpi（軟體）
- 彩色：48 位元彩色，8 位元灰階（256 階灰色）
- 玻璃板上最大掃描尺寸：21.6 x 29.7 cm

列印解析度

若要瞭解印表機解析度相關資訊，請參閱印表機軟體。如需詳細資訊，請參閱位於第 47 頁的「檢視列印解析度」。

列印墨匣的產能

請造訪 www.hp.com/pageyield 以瞭解列印墨匣產能估計值的更多資訊。

聲響資訊

如果您可連線至網際網路，請至 HP 網站，獲得詳細資訊。前往：www.hp.com/support。

環保產品服務活動

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品在設計時已考慮到回收問題。在確保功能性和可靠性的同時，儘可能減少各種材料的使用數量。不同的材料經特殊設計，易於分離。緊固件和其他連接裝置易於查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。重要零件均設計在可快速裝卸的位置，以便於迅速有效地拆卸與維修。

如需詳細資訊，請至 HP 的 Commitment to the Environment 網站，網址是：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

本節包含下列主題：

- 紙張使用
- 塑膠
- 原料安全性資料
- 回收計畫
- HP 噴墨耗材回收計畫

- Energy Star® 注意事項
- 加州使用者請注意
- Battery disposal in the Netherlands
- Battery disposal in Taiwan
- EU battery directive
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

紙張使用

本產品適用於使用符合 DIN 19309 及 EN 12281:2002 的再生紙張。

塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

原料安全性資料

如需原料安全性資料表 (MSDS)，請至 HP 網站：

www.hp.com/go/msds

回收計畫

HP 在許多國家／地區提供了越來越多的產品回收與循環再造計畫，並且 HP 還與全世界一些最大的電子設備回收中心合作。HP 透過重新銷售其中一些最受歡迎的產品，而節省了很多資源。如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護活動。HP 噴墨耗材回收計劃 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家／地區，可讓您免費回收用過的列印墨匣及墨水匣。如需詳細資訊，請造訪下列網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Energy Star® 注意事項

本產品的設計目的是減少電源消耗並節省自然資源，而不會損害產品效能。其設計宗旨在於操作時與不使用產品時均能降低總能源消耗。此產品符合 ENERGY STAR® 的標準。這是一個自發性的計劃，意在鼓勵廠商開發高能源效率的辦公事務產品。

ENERGY STAR 是屬於美國環境保護署 (EPA) 的註冊服務標章。作爲 ENERGY STAR 合作夥伴，HP 已判定其產品符合 ENERGY STAR 對能源效率的指引。

如需 ENERGY STAR 準則的詳細資訊，請造訪下列網站：

www.energystar.gov

加州使用者請注意

此產品提供的電池可能含有高氯酸鹽材料。應採取特殊棄置方式。如需詳細資訊，請造訪下列網站：

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Battery disposal in the Netherlands

Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan

廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

EU battery directive

English

European Union Battery Directive
This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

Français

Directive sur les batteries de l'Union Européenne
Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.

Deutsch

Batterie-Richtlinie der Europäischen Union
Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.

Italiano

Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori
Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.

Español

Directiva sobre baterías de la Unión Europea
Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.

Česky

Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi
Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.

Dansk

EU's batteridirektiv
Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.

Nederlands

Richtlijn batterijen voor de Europese Unie
Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.

Eesti

Euroopa Liidu aku direktiiv
Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.

Suomi

Euroopan unionin paristodirektiivi
Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.

Ελληνικά

Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες
Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.

Magyar

Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája
A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.

Latviski

Eiropas Savienības Bateriju direktīva
Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.

Lietuviškai

Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva
Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.

Polski

Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów
Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.

Português

Diretiva sobre baterias da União Européia
Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.

Slovenčina

Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami
Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.

Slovenščina

Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih
V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.

Svenska

EU:s batteridirektiv
Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.

Български

Директива за батерии на Европейския съюз
Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издържи през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.

Română

Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii
Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden kann, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

Likvidace vyloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vyloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vyloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chráněním lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja kesskonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaitteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το ποιο μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otrreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgas ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos sejam reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpeči taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vašho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

法規注意事項

HP All-in-One 符合您所在國家／地區主管機構的產品需求。

本節包含下列主題：

- 法規機型識別號碼

- FCC statement
- Notice to users in Korea
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- Noise emission statement for Germany
- Toxic and hazardous substance table
- Declaration of conformity (European Economic Area)
- HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity

法規機型識別號碼

爲用於法規識別，您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。本產品的法規機型識別號碼爲 SDGOB-0825。請勿將此法規號碼與行銷名稱（HP Photosmart C5300 All-in-One series 等）或產品序號（Q8291A 等）混淆。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C5300 All-in-One series declaration of conformity

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-0825

Supplier's Name: **Hewlett-Packard Company**
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA

declares, that the product
Product Name and Model: HP Photosmart C5300 Series
Regulatory Model Number: [1] SDGOB-0825
Product Options: All
Power Adapter: 0957-2230
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B
CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Class B
IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006
IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1:2001
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
GB9254-1998, GB17625. 1-2003

Safety:

IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001
IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED)
GB4943:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

February 2008

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett –Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

索引

符號/數字
10 x 15 公分相片紙
　影印　81
10 x 15 公分相紙
　規格　271
13 x 18 cm 相紙
　放入　33
4 x 6 英吋（10 x 15 cm）無邊框相片
　列印　52
4 x 6 英吋相片紙
　影印　81
5 x 7 英吋相紙，放入　33
「列印捷徑」標籤　50

A
A4 紙張，放入　33

B
Bluetooth
　存取範圍　25
　安全性設定　25
　從電腦列印　22
　總金鑰驗證　25
Bluetooth，設定　23

D
declaration of conformity
　European Economic Area
　　279

H
Hagaki，載入　36

L
Legal 紙張
　放入　33
　規格　271
　影印　81
letter 紙張
　影印　81
Letter 紙張
　放入　33
　規格　271

O
OK 按鈕　11

P
Pictbridge　65

R
regulatory notices
　declaration of conformity
　　(European Economic
　　Area)　279

T
T 恤轉印. *參閱* 轉印紙

U
USB 纜線
　通訊中斷　223
USB 纜線安裝　110

一畫
一般影印品質　82

二畫
二合一，列印　59

三畫
小冊子列印　57

四畫
不當關機　223
中斷連線錯誤　214
支援
　連絡　266
支援期限過後　267
支援程序　266
文件
　重印　87
　掃描　75
　編輯掃描　77
文字
　平順的文字　134
　未填入　122
　掃描中不正確或找不到
　　156
　掃描中出現不正確格式
　　156
　掃描中出現虛線　155
　無意義的字元　141
　裁剪　146
　增強副本　85
　鋸齒狀　134
方向鍵　11

五畫
出廠設定值，還原　19
功能表
　影印　12
功能選項
　掃描至　13
　設定　13
　說明　13
功能選項按鈕　11
卡
　紙　117
卡紙，紙張　43
去除皮膚與衣服上的墨水　96
可見性 (Bluetooth)　24
四合一，列印　59

六畫
份數　81
列印
　二合一或四合一　59
　小冊子　57
　什麼也沒發生　141
　反轉影像　60
　太淡　127
　正確的順序　60
　列印品質報告　98
　列印選項　46, 50
　印表機狀態報告　98
　地址　62
　在相紙上　53
　多頁在單張紙上　59
　自我測試報告　98
　扭曲的輸出　124
　投影片　61

到 CD/DVD 55
取消工作 63
空白輸出 147
信封 62
品質，疑難排解 119, 122, 126, 129
垂直條紋 130
相反的頁面順序 145
海報 62
特殊的列印工作 52
從軟體應用程式 45
從電腦 45
規格 272
無法正確列印信封 137
無意義的字元 141
無邊框失敗 138
無邊框相片 52
診斷頁 98
預覽 49
疑難排解 136
網頁 63
標籤 62
緩慢，疑難排解 135
轉印紙 60
雙面 56
邊界錯誤 145
邊緣錯誤 146
列印品質
模糊的墨水 119
列印品質報告 98
列印設定
列印方向 48
列印品質 119
色調 49
版面配置 48
亮度 49
品質 48
紙張大小 46
紙張類型 47
速度 48
解析度 48
飽和度 49
調整大小選項 49
縮小／放大 49
列印墨匣
墨水不足 147
列印輸出品質不佳 119
列印頭
問題 248
清潔 96
印表機，校正 97
印表機狀態報告 98
回收
墨水匣 273
地址，列印 62
安全
Bluetooth 24
安全性
Bluetooth 轉接器 25
安裝軟體，疑難排解 107
自我測試報告 98
色調，在列印中變更 49

七畫

快速影印品質 82
技術資訊
列印規格 272
系統需求 271
紙張規格 271
掃描規格 272
影印規格 272
找不到
掃描的文字 156
投影片
放入 39
規格 271
影印 81
投影片，列印 61
更換墨水匣 93
系統需求 271

八畫

取消
列印工作 63
按鈕 11
掃描 77
影印 86
放入
13 x 18 cm 相紙 33
5 x 7 英吋相紙 33
A4 紙張 33
Hagaki 36
Legal 紙張 33
Letter 紙張 33
小尺寸的相紙 33
投影片 39
明信片 36
信封 37
原稿 29
索引卡 36
賀卡紙 39
標籤 39
整頁大小的紙張 33
轉印紙 39
明信片
放入 36
法規注意事項
法規機型識別號碼 277
直印 48
空白
掃描 155
影印 161

九畫

亮度，在列印中變更 49
信封
放入 37
規格 271
保固 265, 267
品質
列印 48
品質，影印 82
客戶支援
保固 265, 267
按鈕，控制台 10
玻璃板
清潔 102
省電 18
相片
水平翻轉 69
加入色彩效果 69
加入畫面 69
列印無邊框 52
在相紙上列印 53
相片功能表 13
旋轉 69, 88
移除紅眼 69
裁剪 70, 88
噴墨 148
編輯掃描 77
調整亮度 69
遺失 211
縮放 70, 88
相片瀏覽 18
相紙
放入 33
規格 271
影印 81
紅眼，移除 69
背蓋板，清潔 103
訂購
墨水匣 105
墨水耗材 105

重印
文件 87
功能 87
相片 87
重新安裝軟體 116
頁面順序 60
首頁按鈕 11

十畫

校正印表機 97
海報 62
秘訣幻燈片 20
索引卡，放入 36
紙張
不適用的類型 32
尺寸錯誤 221
卡紙 43, 170, 220
用完 217
夾紙 117
沒有進紙 220
放入 33
建議的列印大小 46
建議的影印類型 81
建議類型 30, 31
秘訣 118
規格 271
無法進紙 132
寬度錯誤 221
選擇 30
類型錯誤 221
紙張尺寸
影印設定 81
紙張用完 217
紙張類型 47
記憶卡
HP All-in-One 無法讀取 150
相片遺失 211
將檔案儲存到電腦中 68
掃瞄至 76
插入 68
插槽 65
無法讀取的檔案 210
疑難排解 148
數位相機無法讀取 148
錯誤訊息 213
退回箭頭 11

十一畫

停止
列印工作 63
掃描 77
影印 86
問題
列印 136
掃描 153
影印 157
錯誤訊息 167
國家／地區，設定 17
彩色
太淡 127
彩色圖形顯示器
移動邊界 85
裁剪原稿 85
影印預覽 80
彩色顯示器
睡眠狀態 12
控制台
功能 10
按鈕 10
概觀 10
掃描
文件 75
文字不正確 156
文字以虛線表示 155
文字格式不正確 156
功能 75
失敗 154, 155
至記憶卡 76
取消 77
版面配置不正確 155
空白 155
按鈕 11
相片 75
停止 77
從控制台 75
掃描規格 272
裁剪不正確 155
疑難排解 153
暫停 153
編輯影像 77
儲存至電腦 75
掃描至
功能選項 13
掃描玻璃板
清潔 102
掃瞄
儲存至記憶卡 76
旋轉相片 69, 88
清潔
外殼 103
列印頭 96
玻璃板 102
背蓋板 103
產品示範 20
移動左邊界 85
設定
Bluetooth 23
功能選項 13
列印選項 46, 50
按鈕 11
國家／地區 17
語言 17
設備
找不到 221
軟體安裝
重新安裝 116
解除安裝 116
軟體應用程式，列印自 45
通訊問題
測試失敗 222
雙向通訊中斷 223
連接問題
找不到裝置 221
連線問題
HP All-in-One 將不會開啓 108
速度
列印 48
影印 82

十二畫

最佳影印品質 82
報告
列印品質 98
列印頭 96
印表機狀態 98
自我測試 98
診斷 98
媒體. *參閱* 紙張
無效的檔案名稱 211
無邊框相片
列印 52
無邊框相紙
副本有框線 162
裁剪錯誤 161
裁剪
失敗 213
無邊框影印錯誤 161
裁剪相片 70, 88
裁剪原稿 85
診斷頁 98
賀卡紙，放入 39

進行影印 79
開始彩色影印 11
開始黑白影印 11
開啓按鈕 11
韌體版本不相符 170

十三畫

傳真
紙張寬度錯誤 221
輸出品質不良 122
傳真問題
列印品質不良 122
傳真輸出品質不良 122
損壞，墨水匣 232
滑動架
卡住 168, 169
卡紙 168
滑動架故障 227
裝置
無回應 138
裝置名稱 (Bluetooth) 24
裝置位址 (Bluetooth) 24
解析度
列印 48
解除安裝軟體 116
運送裝置 269
電話支援 267
電話支援期限
支援期限 267
電話號碼，支援 266
預設印表機，設定爲 45
預設值
還原 19
預覽列印工作 49
飽和度，在列印中變更 49

十四畫

疑難排解
cd/dvd 列印 162
USB 電纜 110
卡紙，紙張 43
列印 136
列印品質 119
記憶卡 148
掃描 153
設定 107
測量單位不正確 112
傳真問題 122
語言，顯示 112
影印 157
錯誤訊息 167
讀我檔案 107
睡眠狀態 12
網頁，列印 63
維護
列印品質報告 98
列印頭 96
印表機狀態報告 98
自我測試報告 98
更換墨水匣 93
校正印表機 97
清潔外殼 103
清潔列印頭 96
清潔玻璃板 102
清潔背蓋板 103
診斷頁 98
檢查墨水存量 92
還原出廠設定值 19
語言，設定 17
說明
功能選項 13

十五畫

影印
文字，增強 85
功能表 12
份數 81
取消 86
空白 161
品質 82
相片，增強 85
紙張尺寸 81
紙張類型，建議 81
規格 272
速度 82
無邊框有框線 162
裁剪 85
裁剪錯誤 161
進行影印 79
預設值 83
預覽 80
疑難排解 157
遺失資訊 159
縮放到頁面失敗 159
邊界移動 85
影印預覽 80
影像
重印 87
掃描 75
旋轉 69, 88
裁剪 70, 88
編輯掃描 77
縮放 70, 88
標籤
放入 39
規格 271
模糊的墨水 119
編輯掃描的影像 77
墨水
低 147
紙張背面的條紋 132
晾乾時間 217
噴到 HP All-in-One 內部 148
墨水，去除皮膚與衣服上的墨水 96
墨水存量
圖示 12
墨水存量，檢查 92
墨水匣
HP 墨水用完 243
不相容 231
用過的 244
更換 93
非 HP 墨水 243
訂購 105
秘訣 91
損壞 232
遺失 232
錯誤 231, 256
錯誤訊息 224, 256
檢查墨水存量 92
墨水耗材
購買 105

十六畫

橫印 48
選擇紙張 30
遺失
影印的資訊 159
墨水匣 232
錯誤訊息
紙張用完 217
記憶卡錯誤 213
讀取或寫入檔案 210
頭 96

十七畫

儲存
相片至電腦 68
掃描的影像 75
檔案
不支援的格式 211

支援的格式　212
無法讀取　210
無效的名稱　211
環境
環保產品服務活動　272
縮小／放大
調整大小　84
縮放
按鈕　11, 70, 88
相片　70, 88
縮放到頁面大小　84
縮放到頁面失敗　159
總金鑰 (Bluetooth)　24
還原出廠設定值　19

十八畫

瀏覽相片　18
轉印紙　60
雙面列印　56, 57

十九畫

邊緣
文字或圖形被裁剪　146
錯誤　145

二十二畫

讀我檔案　107

二十三畫

變淺
份數　83
變深
份數　83
顯示
圖示　12
變更測量單位　112
變更語言　112