

# Handboken Felsökning för dx7500-modeller

## HP Compaq Business (arbets)-datorer

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Microsoft, Windows och Windows Vista är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Det enda garantiansvar för HP-produkter och HP-tjänster definieras i de uttryckliga garantiavtal som medföljer sådana produkter och tjänster. Ingenting i denna text skall anses utgöra ytterligare garantiåtaganden. HP ansvarar inte för tekniska fel, redigeringsfel eller för material som utelämnats i detta dokument.

Detta dokument innehåller information som omfattas av lagen om upphovsrätt. Ingen del av detta dokument får kopieras eller reproduceras i någon form utan skriftligt medgivande från Hewlett-Packard Company.

### **Handboken Felsökning**

HP Compaq Business (arbets)-datorer

dx7500-modeller

Första upplagan (augusti 2008)

Dokumentets artikelnummer: 498185-101

## Om den här boken

- ⚠ **VARNING:** Den här texten ger information om att allvarliga personskador eller dödsfall kan uppstå om instruktionerna inte följs.
  - ⚠ **VIKTIGT:** Den här texten innehåller varningar om att utrustningen kan förstöras eller information förloras om inte instruktionerna följs.
  - 📄 **OBS!** Text framhävd på det här sättet innehåller viktig extra information.
-



---

# Innehåll

## 1 Diagnostiska funktioner

HP Insight Diagnostics [insynsdiagnostik] .....	1
Så här kommer du åt HP Insight Diagnostics .....	1
Fliken Överblick .....	2
Test-fliken .....	3
Status-flik .....	3
Logg-flik .....	4
Fliken Hjälp .....	4
Spara och skriva ut information i HP Insight Diagnostics .....	5
Så här hämtar du den senaste versionen av HP Insight Diagnostics .....	5
Skydda programvara .....	5
HP Backup and Recovery Manager .....	6

## 2 Felsökning utan diagnostik


Säkerhet och arbetsmiljö .....	7
Innan du ringer Teknisk support .....	7
Tips .....	8
Åtgärda allmänna fel .....	10
Åtgärda problem med ström .....	13
Åtgärda diskettproblem .....	14
Åtgärda hårddiskproblem .....	17
Åtgärda problem med Media Card-läsaren .....	19
Åtgärda problem med bildskärm .....	21
Åtgärda problem med ljud .....	25
Åtgärda problem med skrivare .....	27
Åtgärda problem med tangentbord och mus .....	28
Åtgärda problem vid installation av maskinvara .....	30
Åtgärda problem med nätverk .....	32
Åtgärda problem med minne .....	35
Åtgärda problem med CD ROM och DVD .....	37
Lösa problem med USB-flashenheter .....	39
Lösa program med framsidans komponenter .....	40
Lösa problem med Internet-tillgång .....	41
Åtgärda problem med program .....	43

Tolka POST-ljudsignalkoder .....	44
Återställa datorns lösenordsbygel .....	45
Återställa CMOS-bygeln .....	46
Kontakta kundsupport .....	47

<b>Index .....</b>	<b>48</b>
--------------------	-----------

# 1 Diagnostiska funktioner

## HP Insight Diagnostics [insynsdiagnostik]


 **OBS!** HP Insight Diagnostics finns på cd-skivan som medföljer vid leverans av enbart vissa datormodeller.

Programmet HP Insight Diagnostics gör det möjligt för dig att visa information om datorns maskinvarukonfiguration och att utföra diagnostiska maskinvarutester av datorns delsystem. Programmet gör det enklare att effektivt identifiera, diagnostisera och isolera maskinvaruproblem.

Fliken **Överblick** visas när du startar HP Insight Diagnostics. Den här fliken visar datorns aktuella konfiguration. Från fliken **Överblick** kommer du åt flera kategorier av information om datorn. Övriga flikar ger ytterligare information, inklusive diagnostiska testalternativ och testresultat. Informationen i programmets samtliga fönster kan sparas som en html-fil och lagras på en diskett eller en USB-flashenhet.


Använd HP Insight Diagnostics för att fastställa om systemet känner av alla i datorn installerade enheter och om de fungerar som de skall. Du rekommenderas att köra tester efter installation eller anslutning av nya enheter, även om detta inte är nödvändigt.

Du bör köra tester, spara testresultaten och skriva ut dem så att du har de utskrivna rapporterna tillgängliga innan du ringer kundtjänst.

 **OBS!** Det är inte säkert att utrustning från andra tillverkare än HP detekteras av HP Insight Diagnostics.

## Så här kommer du åt HP Insight Diagnostics

Du måste skapa en uppsättning återställningsskivor och sedan starta datorn med cd-skivan som innehåller verktyget för att komma åt HP Insight Diagnostics. Den kan också hämta HP Insight Diagnostics från <http://www.hp.com>. Mer information finns i [Så här hämtar du den senaste versionen av HP Insight Diagnostics på sidan 5](#).


 **OBS!** HP Insight Diagnostics ingår i den uppsättning återställningsskivor som medföljer vid leverans av vissa datormodeller.

Om du redan har skapat en uppsättning återställningsskivor börjar du proceduren vid steg 4.

1. Klicka på **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** för att öppna guiden till Backup and Recovery. Klicka sedan på **Nästa**.
2. Klicka på **Skapa återställningsskivor (rekommenderas)** och klicka på **Nästa**.
3. När installationsguiden öppnas följer du instruktionerna på skärmen.

4. Använd Windows Utforskaren för att söka igenom uppsättningen återställningsskivor efter cd-skivan med mappen **compaq\hpdiags**.
5. Medan datorn är på placerar du cd-skivan i en optisk enhet i datorn.
6. Stäng av operativsystemet och sedan datorn.
7. Starta datorn. Systemet kommer att starta från cd-skivan.


---

 **OBS!** Om systemet inte startar från cd-skivan i den optiska enheten, måste du kanske ändra startordningen i setup-programmet (F10), så att systemet försöker starta från den optiska enheten innan den startar från hårddisken. Mer information finns i *Konfigureringshandbok (F10)*.

---

8. Välj lämpligt språk och klicka på **Fortsätt**.

---

 **OBS!** HP rekommenderar att du accepterar standardtangentbordet för ditt språk om du inte önskar testa ett särskilt tangentbord.

---

9. På sidan med Licensavtalet (EULA) klickar du på **Godkänner** om du godkänner villkoren. Programmet HP Insight Diagnostics startar och fliken **Överblick** visas.

## Fliken Överblick

Fliken **Överblick** visar viktig information om systemkonfigurationen.

I fältet **Visa nivå** kan du välja vyn **Sammanfattning** för att se en del konfigurationsdata, eller välja vyn **Avancerat** för att se alla data i den valda kategorin.

I fältet **Kategori** kan du välja att visa följande informationskategorier:

**Alla** — Ger en förteckning över alla informationskategorier om datorn.

**Översikt** — Ger dig en förteckning över allmän information om datorn.

**Arkitektur** — Ger information om systemets BIOS- och PCI-enheter.

**Inventariespårning** — Visar produktnamn, inventarienummer, systemets serienummer och processorinformation.

**Kommunikation** — Visar information om inställningarna för datorns parallellportar (LPT) och seriella (COM) portar, plus information om USB- och nätverksstyrenheter.

**Grafik** — Visar information om datorns grafikkort.

**Inmatningsenheter** — Visar information om tangentbordet, musen och andra inmatningsenheter som är anslutna till datorn.

**Minne** — Visar information om samtliga minnen i datorn. Detta inkluderar minnesplatser på moderkortet och alla installerade minnesmoduler.

**Diverse** — Visar versionsinformation för HP Insight Diagnostics, information som erhållits från datorns konfigurationsminne (CMOS), BIOS-data för systemhantering och data om moderkortet.

**Lagring** — Visar information om lagringsmedia som är anslutna till datorn. Den här förteckningen inkluderar alla fasta diskar, diskettenheter och optiska enheter.

**System** — Visar information om datormodellen, processorn, chassit och BIOS, plus information om inbyggda högtalare och PCI-bussar.



## Test-fliken

Från fliken **Test** kan du välja vilka olika delar av systemet du vill testa. Du kan också välja testtyp och testläge.

Det finns tre olika testtyper att välja mellan:

- **Snabbtest** — Följer ett förutbestämt skript där ett urval av varje maskinvarukomponent provas. Detta kräver inget ingripande från användaren varken i Oövervakat eller Interaktivt läge utom för tangentbords- och musenheter.
- **Fullständigt test** — Ger ett förutbestämt script där varje maskinvarukomponent testas fullständigt. Det finns fler tester tillgängliga i det Interaktiva läget, men dessa kräver användarens medverkan.
- **Anpassat test** — Ger mest flexibilitet när det gäller att ha kontroll över ett systemtest. I det Anpassade testet kan du välja vilka speciella enheter, tester och testparametrar som körs.

Du kan välja mellan två testlägen för varje testtyp:

- **Interaktivt läge** — Ger maximal kontroll över testprocessen. Diagnostikprogrammet kommer att be dig om information under test som kräver din medverkan. Du kan också få avgöra huruvida ett test har lyckats eller inte.
- **Oövervakat läge** — Visar inga instruktioner på skärmen och kräver ingen medverkan av användaren. Om fel uppstår visas dessa när testet har slutförts.

Så här börjar du testprocessen:

1. Välj fliken **Test**.
2. Välj fliken för den testtyp du vill köra: **Snabb**, **Fullständig** eller **Anpassad**.
3. Välj **Testläge**: **Interaktivt läge** eller **Oövervakat läge**.
4. Välj hur du vill att testet ska utföras, antingen **Antal slingor** eller **Total testtid**. När du väljer att köra testet över ett visst antal slingor anger du antalet slingor som ska utföras. Om du vill utföra det diagnostiska testet under en viss tidsperiod anger du tiden i minuter.
5. Välj enheten du vill testa från checklistan om du utför ett Snabbtest eller ett Fullständigt test. Om du vill utföra ett Anpassat test, klicka på knappen **Expandera** och välj vilka enheter du vill testa eller klicka på knappen **Kontrollera alla**.
6. Klicka på knappen **Starta test** i det nedre högra hörnet av skärmen för att starta testet. Fliken **Status**, där du kan övervaka testförloppet, visas automatiskt under testprocessen. När testet är slutfört visas om enheten klarat testet eller inte på fliken **Status**.
7. Om något fel upptäcks går du till fliken **Logg** och klickar på **Fellogg** för att visa mer detaljerad information och rekommenderade åtgärder.

## Status-flik

På fliken **Status** visas de valda testernas status. Här visas även vilken testtyp som utförts (**Snabb**, **Fullständig** eller **Anpassad**). På huvudförloppsstapeln visas hur stor procentandel av de aktuella testerna som slutförts. Under testets gång visas en **Avbryt test**-knapp som du kan använda om du önskar avbryta testet.

När testet slutförts ersätts **Avbryt test**-knappen med en **Testa igen**-knapp. Om du klickar på knappen **Testa igen** kommer de senaste testerna att utföras på nytt. Detta ger dig möjlighet att köra testerna en gång till, utan att behöva mata in alla data på fliken **Test** på nytt.

På fliken **Status** visas även:

- Vilka enheter som testas
- Teststatus (körs, avslutat eller misslyckades) för varje enhet som testas
- Det övergripande testfortskridandet för alla enheter som testas
- Testfortskridandet för varje enhet som testas
- Den förbrukade testtiden för varje enhet som testas.

## Logg-flik

Fliken **Logg** innehåller en **Testlogg**-flik och en **Fellogg**-flik.

**Testloggen** visar alla tester som har utförts, antalet gånger som respektive test utförts, antalet gånger testet misslyckats och den tid det tog att slutföra varje test. Med knappen **Radera testlogg** raderas innehållet i **Testloggen**.

**Felloggen** visar vilka enheter som visat sig vara felaktiga under det diagnostiska testet och innehåller följande informationskolumner.

- Avsnittet **Enhet** visar den enhet som testas.
- Avsnittet **Test** visar typen av testkörning.
- Avsnittet **Beskrivning** beskriver felet som hittades under det diagnostiska testet.
- I **Rekommenderad åtgärd** ges en rekommenderad åtgärd som bör utföras för att åtgärda den felaktiga maskinvaran.
- I **Antal misslyckanden** visas antalet gånger som enheten har gjort ett misslyckat test.
- I **Felkod** anges felet som en sifferkod. Felkoderna förklaras på fliken **Hjälp**.

Med knappen **Radera fellogg** raderas innehållet i Felloggen.

## Fliken Hjälp

**Hjälp**-fliken innehåller en **HP Insight Diagnostics**-flik, en **Felkoder**-flik och en **Testkomponenter**-flik.

**HP Insight Diagnostics**-fliken innehåller hjälpavsnitt och inkluderar sök- och indexfunktioner.

Fliken **Felkoder** ger en beskrivning av alla numeriska felkoder som kan uppträda i fliken **Fellogg** på fliken **Logg**. Till varje kod hör ett **Meddelande** och en åtgärd för **Rekommenderad reparation** som bör vara till hjälp för att lösa problemet. Ange felkoden i rutan överst på fliken och klicka på **Finn felkoder** för att snabbt hitta en felkodsbeskrivning.


Fliken **Testkomponenter** visar lågnivåinformation om de tester som körs.

## Spara och skriva ut information i HP Insight Diagnostics

Du kan spara den information som visas på **Översikt**- och **Logg**-flikarna i HP Insight Diagnostics på en diskett eller USB 2.0-flashenhet (minst 64 MB). Du kan inte spara informationen på hårddisken. Systemet skapar automatiskt en html-fil som ser likadan ut som bildskärmens information.

1. Sätt in en diskett eller USB 2.0-flashenhet (kapaciteten måste vara minst 64 MB). USB 1.0-flashenheter kan inte användas.
2. Klicka på **Spara** i nedre högra hörnet på skärmen.
3. Välj **Spara på disketten** eller **Spara på USB-key**.
4. Skriv in ett filnamn i rutan **Filnamn** och klicka på knappen **Spara**. En html-fil kommer nu att sparas på den insatta disketten eller USB-flashenheten.


---

 **OBS!** Ta inte bort disketten eller USB-nyckeln förrän du ser ett meddelande om att html-filen har skrivits till mediet.

---

5. Skriv ut informationen som du har sparat på den lagringsenhet som du valt.

---


 **OBS!** För att avsluta HP Insight Diagnostics klickar du på knappen **Avsluta diagnostik** i skärmens nedre vänstra hörn och tar därefter bort cd-skivan från den optiska enheten.

---

## Så här hämtar du den senaste versionen av HP Insight Diagnostics

1. Gå till <http://www.hp.com>.
2. Klicka på länken **Programvara och drivrutiner**.
3. Välj **Ladda ned enheter och programvara (och fast programvara)**.
4. Ange ditt produktnummer (till exempel dx7500) i textrutan och tryck på **Retur**.
5. Välj din datormodell.
6. Markera vilket operativsystem du använder.
7. Klicka på länken **Diagnostic** (Diagnostik).
8. Klicka på **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
9. Klicka på knappen **Ladda ned**.

---

 **OBS!** Det nedladdade materialet innehåller även anvisningar om hur du kan skapa en start-cd.

---

## Skydda programvara

För att skydda programmen mot förlust eller skada bör du ha säkerhetskopior av alla systemprogram, program och relaterade filer som finns på hårddisken. I dokumentationen till operativsystemet eller säkerhetskopieringsprogrammet hittar du instruktioner om hur filer säkerhetskopieras.

# HP Backup and Recovery Manager

HP Backup and Recovery Manager är ett lättanvänt, mångsidigt program som gör det möjligt för dig att säkerhetskopiera och återställa hårddisken på datorn. Programmet fungerar i Windows för att göra säkerhetskopior av Windows, alla program och alla datafiler. Säkerhetskopieringar kan schemaläggas så att de automatiskt sker vid angivna intervall, eller också kan de startas manuellt. Viktiga filer kan arkiveras separat från normala säkerhetskopior.

HP Backup and Recovery Manager är förinstallerat på C-enheten och skapar en återställningspartition.


Återställningspunkter och säkerhetskopior kan kopieras till CD- eller DVD-skivor medan alla säkerhetskopior kan kopieras till nätverket eller sekundära hårddiskar.

HP rekommenderar starkt att du skapar en uppsättning återställningsskivor direkt innan du börjar använda datorn och att du schemalägger regelbundna, automatiska säkerhetskopieringar med återställningspunkter.

Skapa en uppsättning återställningsskivor:

1. Klicka på **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** för att öppna guiden till Backup and Recovery. Klicka sedan på **Nästa**.
2. Klicka på **Skapa återställningsskivor (rekommenderas)** och klicka på **Nästa**.
3. Följ instruktionerna i guiden.

Mer information om hur du använder HP Backup and Recovery Manager finns i *Användarhandboken HP Backup and Recovery Manager* som du hittar genom att välja **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual**.

 **OBS!** Du kan beställa återställningsskivor från HP genom att ringa till HP support center. Gå till följande webbplats, välj region och klicka på länken **Technical support after you buy** (Teknisk support efter köp) under rubriken **Call HP** (Ring HP) om du vill få telefonnumret till supportcentret i din region.

[http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)

## 2 Felsökning utan diagnostik

I det här kapitlet finns information om hur du kan känna igen och rätta till en del vanliga problem med diskettenheter, hårddiskar, optiska enheter, grafik, ljud, minne och program. Om du får problem med datorn tittar du i tabellerna i det här kapitlet för att hitta troliga orsaker och rekommenderade åtgärder.

### Säkerhet och arbetsmiljö

△ **VARNING:** Överdriven användning av datorn eller dålig arbetsställning kan leda till allt från obehag till allvarliga skador. I handboken *Säkerhet och arbetsmiljö* på <http://www.hp.com/ergo> finns mer information om hur arbetsplatsen ska utformas så att den blir säker och bekväm. Denna utrustning har testats och uppfyller kraven för en digital enhet i klass B enligt paragraf 15 i amerikanska FCC:s regelverk. Mer information finns i handboken *Säkerhet och föreskrifter*.

### Innan du ringer Teknisk support

Om du har problem med datorn kan du försöka att göra följande innan du ringer teknisk support.

- Kör HP:s diagnostiska verktyg.
- Kör hårddiskens självtest i setup-programmet. Mer information finns i *Konfigureringshandbok (F10)*.
- Lyssna efter ljudsignaler från datorn. Ljudsignalerna är felkoder som hjälper dig att identifiera felet. Mer information finns i [Tolka POST-ljudsignalskoder på sidan 44](#).
- Om bildskärmen är tom ansluter du den till en annan utgång, om sådan finns. Du kan även byta ut bildskärmen mot en bildskärm som du vet fungerar.
- Om du är ansluten till ett nätverk kan du ansluta en annan dator med en annan kabel till ditt nätverksuttag. Nätverkskontakten eller kabeln kan vara trasig.
- Om du nyligen installerade ny maskinvara tar du bort den och kontrollerar om datorn då fungerar.
- Om du nyligen installerade ny programvara, avinstallerar du denna och kontrollerar om datorn då fungerar.
- Starta datorn i Felsäkert läge för att undersöka om den startar utan att alla drivrutiner har laddats. Använd "Den senast kända konfigurationen" när du startar operativsystemet.
- Vi hänvisar även till den heltäckande onlinehjälp på <http://www.hp.com/support>.
- Mer information finns i [Tips på sidan 8](#) i den här handboken.

Som hjälp till att åtgärda fel online får du självdiagnostisk hjälp via HP Instant Support Professional Edition. Om du måste kontakta HP-support använder du chattfunktionen i HP Instant Support

Professional Edition. Du kommer till HP Instant Support Professional Edition på adressen:  
<http://www.hp.com/go/ispe>.

Du hittar Business Support Center (BSC) på adressen <http://www.hp.com/go/bizsupport>. Här får du den senaste onlinesupportinformationen, programvaran och drivrutinerna samt kommer i kontakt med likasinnade och HP-experten över hela världen.

Om det blir nödvändigt att ringa teknisk support bör du tänka på följande för att säkert få den service du behöver:

- Sitt framför datorn när du ringer.
- Skriv ner datorns serienummer, produktnummer samt bildskärmens serienummer innan du ringer.
- Se till att ha tid för felsökningen tillsammans med serviceteknikern.
- Ta bort all maskinvara som nyligen installerats i systemet.
- Ta bort all programvara som nyligen installerats i systemet.
- Återställ systemet till ursprungligt skick med hjälp av återställningsskivorna som du skapade i HP Backup and Recovery Manager.

---

△ **VIKTIGT:** När du återställer systemet raderas alla data på hårddisken. Kom ihåg att säkerhetskopiera alla datafiler innan du påbörjar återställningen.

📖 **OBS!** För försäljningsinformation och garantiuppgraderingar (Care Packs) ber vi dig kontakta närmaste auktoriserade servicegivare eller återförsäljare.

---

## Tips

Om du stöter på mindre problem med dator, bildskärm eller programvara studerar du följande lista med allmänna förslag innan du går vidare:

- Kontrollera att datorn och bildskärmen är anslutna till ett fungerande elektriskt vägguttag.
- Kontrollera att spänningsväljaren (på vissa modeller) är satt till den nätspänning som används där du befinner dig (115 V eller 230 V).
- Kontrollera att datorn är påslagen och att den gröna strömlampan lyser.
- Kontrollera att bildskärmen är påslagen och att bildskärmlampan lyser.
- Lyssna efter ljudsignaler från datorn. Ljudsignalerna är felkoder som hjälper dig att identifiera felet. Mer information finns i [Tolka POST-ljudsignalskoder på sidan 44](#).
- Öka ljusstyrka och kontrast på bildskärmen om bilden är svag.
- Håll en tangent nedtryckt. Om systemet avger ljudsignaler fungerar tangentbordet korrekt.
- Kontrollera att inga kablar är lösa eller felaktigt anslutna.
- "Väck" datorn genom att trycka på en tangent på tangentbordet eller genom att trycka på strömknappen. Om datorn fortsätter i "sovläge" stänger du av den genom att hålla strömknappen nedtryckt i minst fyra sekunder och trycker sedan på knappen igen för att starta om datorn. Om det inte går att stänga av datorn drar du ur nätsladden, väntar några sekunder och sätter sedan tillbaka den. Datorn kommer att starta om automatiskt om den i setup-programmet är inställd på

att slås på så snart strömmen återkommer. Om datorn inte startar om automatiskt trycker du på strömknappen för att starta den.

- Konfigurera om datorn efter installation av maskinvara som inte stöder Plug&Play. Instruktioner finns i [Åtgärda problem vid installation av maskinvara på sidan 30](#).
- Kontrollera att alla nödvändiga drivrutiner är installerade. Om du t ex använder en skrivare, behöver du drivrutiner till just den modellen.
- Ta ut alla startbara media (diskett, cd-skiva och/eller USB-enhet) innan du startar datorn.
- Om du har installerat ett annat operativsystem än det förinstallerade, måste du kontrollera att det stöds av systemet.
- Om systemet har stöd för flera videoinsignaler (inbyggt, PCI- eller PCI-Express-kort) installerade (inbyggd grafik finns bara i vissa modeller) och en bildskärm måste bildskärmen anslutas till den bildskärmskontakt som angivits som primär VGA-adapter. Vid uppstart inaktiveras de övriga videokontakterna och om bildskärmen är ansluten till en av dessa kommer den inte att fungera. Du kan välja standardinställning för VGA-adaptern i setup-programmet.

△ **VIKTIGT:** Om datorn är ansluten till nätspänning är moderkortet alltid strömförande. För att inte skada moderkortet och dess komponenter måste du koppla loss nätsladden innan du öppnar datorn.

# Åtgärda allmänna fel

De allmänna problem som beskrivs i det här avsnittet kan du förmodligen enkelt lösa själv. Om problemet kvarstår eller om du är osäker på om du kan klara av det kontaktar du en auktoriserad återförsäljare.

- ⚠ **WARNING:** Om datorn är ansluten till nätspänning är moderkortet alltid strömförande. För att minska risken för personskada på grund av elektrisk stöt och/eller varma ytor måste du ta ut nätsladden från vägguttaget och låta de interna systemkomponenterna svalna innan du rör vid dem.

## Tabell 2-1 Åtgärda allmänna fel

Datorn verkar vara låst och stängs inte av när strömknappen trycks in.

Orsak	Åtgärd
Programstyrningen av knappen fungerar inte.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Håll knappen intryckt under minst 4 sekunder tills datorn stängs av.</li><li>2. Dra ut nätsladden ur vägguttaget.</li></ol>

Datorn reagerar inte när ett USB-tangentbord eller en USB-mus används.

Orsak	Åtgärd
Datorn är i <b>viloläge</b> .	Tryck på strömknappen eller valfri tangent för att återgå från <b>viloläge</b> . <b>VIKTIGT:</b> När du vill fortsätta från <b>viloläge</b> får du inte hålla strömknappen intryckt i mer än fyra sekunder. I annat fall stängs datorn av och du förlorar de data som du inte har sparat.
Systemet har låst sig.	Starta om datorn.

Datorns datum och klockslag är felaktiga.

Orsak	Åtgärd
RTC-batteriet (realtidsklocka) kanske måste bytas. <b>OBS!</b> Om datorn är ansluten till ett fungerande eluttag förlängs livstiden för RTC-batteriet.	Först återställer du datum och tid under <b>Kontrollpanelen</b> (Även Setup-programmet kan användas för att uppdatera RTC-datum och -tid). Om problemet kvarstår byter du ut RTC-batteriet. Mer information om hur ett nytt batteri installeras finns i <i>Maskinvarureferenshandboken</i> eller genom att kontakta en auktoriserad återförsäljare för RTC-batterier.

Markören kan inte flyttas med pil-tangenterna på det numeriska tangentbordet.

Orsak	Åtgärd
Num Lock-funktionen kan vara på.	Tryck på Num Lock-tangenten. Num Lock-lampan ska inte lysa om du ska använda pil-tangenterna. Num Lock-funktionen kan stängas av (eller sättas på) från setup-programmet.



## Tabell 2-1 Åtgärda allmänna fel (fortsättning)

### Det hörs inget ljud eller ljudvolymen är för låg.

Orsak	Åtgärd
Systemvolymen är låg eller är avstängd.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera F10 BIOS-inställningarna så att de interna systemhögtalarna inte är avstängda. (Denna inställning påverkar inte de externa högtalarna.)</li><li>2. Kontrollera att de externa högtalarna är ordentligt anslutna, att strömmen är påslagen och att högtalarnas volymkontroll är rätt inställd.</li><li>3. Använd operativsystemet systemvolymkontroll för att se att högtalarvolymen inte är avstängd, eller för att höja volymen.</li></ol>

### Det går inte att öppna datorns lock eller kåpa

Orsak	Åtgärd
Smart Cover Lock, en låsfunktion på vissa datorer, är på.	Lås upp Smart Cover Lock med hjälp av setup-programmet.  Smart Cover FailSafe Key är ett verktyg som kan beställas från HP och användas till att manuellt inaktivera Smart Cover Lock. Du kommer att behöva FailSafe Key om du har glömt lösenordet eller efter strömavbrott eller datorfel. Beställ PN 166527-001 om du vill ha det skruvnyckelliknande verktyget, eller PN 166527-002 om du vill ha bitskruvmejseln.

### Dåliga prestanda.

Orsak	Åtgärd
Processorn är överhettad.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera att kylflödet i datorn inte är blockerad. Kontrollera att det finns cirka 10 cm fritt utrymme runt datorns alla sidor med ventilationshål och ovanför bildskärmen för att luftcirkulationen ska bli tillräcklig.</li><li>2. Kontrollera att fläktarna är anslutna och att de fungerar (vissa fläktar är bara på vid behov).</li><li>3. Kontrollera att processorns kylfläns är korrekt monterad.</li></ol>
Hårddisken är full.	Överför data från hårddisken för att få ökat minnesutrymme på hårddisken.
För litet minnesutrymme.	Öka minnesutrymmet.
Hårddisken fragmenterad.	Defragmentera hårddisken.
Program som du öppnade tidigare frigjorde inte reservminne till systemet.	Starta om datorn.
Det finns virus på hårddisken.	Kör virusprogram.
Du kör alltför många program samtidigt.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Stäng onödiga program för att frigöra minnesutrymme.</li><li>2. Öka minnesutrymmet. Vissa program körs i bakgrunden och du kan avsluta dem genom att högerklicka på deras ikoner i systemfältet. Om du vill hindra att dessa program startar när datorn startas går du till <b>Start &gt; Kör</b></li></ol>

**Tabell 2-1 Åtgärda allmänna fel (fortsättning)**

**Dåliga prestanda.**

Orsak	Åtgärd
	(Windows XP) eller <b>Start &gt; Tillbehör &gt; Kör</b> (Windows Vista) och skriver <code>msconfig</code> . Gå till fliken <b>Autostart</b> i verktyget Systemkonfiguration och rensa de program som inte ska startas automatiskt.
Vissa program, särskilt spel, innebär en påfrestning på det grafiska delsystemet.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sänk det aktuella programmets bildskärmsupplösning eller ta del av informationen som ges i programmets dokumentation, där det finns förslag om hur prestandan kan förbättras genom justering av programparametrarna.</li><li>2. Öka minnesutrymmet.</li><li>3. Uppgradera bildupplösningen.</li></ol>
Okänd orsak.	Starta om datorn.

**Systemet startar inte.**

Orsak	Åtgärd
Systemet kan inte starta.	Håll strömknappen intryckt mindre än fyra sekunder. Gör så här om hårddiskens lampa lyser grönt: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera att spänningsväljaren på baksidan av nätaggregatet (på vissa modeller) är satt till rätt spänning. Korrekt spänning beror på i vilken region du är.</li><li>2. Ta bort expansionskortet, ett i taget, och kontrollera om systemet kan startas.</li><li>3. Byt ut moderkortet.</li></ol> ELLER Håll strömknappen intryckt mindre än fyra sekunder. Om hårddisklampan inte lyser grönt: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera att datorn är ansluten till ett fungerande eluttag.</li><li>2. Öppna datorn och kontrollera att strömknappen är ansluten till moderkortet som den skall.</li><li>3. Kontrollera att båda kablarna från nätaggregatet är anslutna till moderkortet.</li><li>4. Byt ut strömingången.</li><li>5. Byt ut nätaggregatet.</li><li>6. Byt ut moderkortet.</li></ol>

# Åtgärda problem med ström

Vanliga orsaker och åtgärder vid strömproblem finns i följande tabell:

**Tabell 2-2 Åtgärda problem med ström**

## Nättaggregatet slår ifrån av och till.


Orsak	Åtgärd
Nättaggregatets spänningsväljare på datorns baksida (på vissa modeller) är felinställd (115 V eller 230 V).	Ställ in den spänning som stämmer med vägguttagets spänning.
Nättaggregatet slår aldrig på för att det är trasigt.	Kontakta en auktoriserad servicegivare för att byta ut nättaggregatet.

## Datorn stängs av automatiskt.

Orsak	Åtgärd
Processorns termiska skydd har löst ut: En fläkt kan vara blockerad eller trasig. ELLER Processorns kylfläns är felaktigt monterad.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera att datorns lufthål inte är blockerade och att processorns kylfläkt är igång.</li><li>2. Öppna datorn, tryck på strömknappen och se efter om fläkten går. Om processorfläkten inte går kontrollerar du att fläktkabeln är ansluten till moderkortskontakten.</li><li>3. Om fläkten är ansluten och monterad på rätt sätt men inte går ändå måste den bytas ut.</li><li>4. Kontakta en auktoriserad återförsäljare eller servicegivare.</li></ol>
Strömavbrott (nättaggregatet är överbelastat).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera att spänningsväljaren på baksidan av nättaggregatet (på vissa modeller) är satt till rätt spänning. Korrekt spänning beror på i vilken region du är.</li><li>2. Öppna datorn och kontrollera att kabeln från nättaggregatet är ordentligt ansluten till kontakten på moderkortet.</li><li>3. Kontrollera om någon enhet orsakar problemet genom att ta bort ALLA anslutna enheter (hårddiskar, diskettenheter, optiska enheter och expansionskort). Starta datorn. Om systemet påbörjar POST stänger du av datorn och byter ut en enhet i taget tills den som ger felet har hittats. Byt ut den felaktiga enheten. Anslut sedan resten av enheterna, en i taget för att kontrollera att allt fungerar.</li><li>4. Byt ut nättaggregatet.</li><li>5. Byt ut moderkortet.</li></ol>

# Åtgärda diskettproblem

Vanliga orsaker och åtgärder vid problem med disketter finns i följande tabell.

 **OBS!** Du kanske måste konfigurera om datorn när du lägger till eller tar bort maskinvara, t ex en extra diskettenhet. Se [Åtgärda problem vid installation av maskinvara på sidan 30](#) för instruktioner.

**Tabell 2-3 Åtgärda diskettproblem**

**Lampan på diskettenheten lyser hela tiden.**

Orsak	Åtgärd
Disketten är skadad.	I Microsoft Windows XP högerklickar du på <b>Start</b> , klickar på <b>Utforska</b> och väljer en enhet. Välj <b>Arkiv &gt; Egenskaper &gt; Verktyg</b> . Under <b>Felkontroll</b> klickar du på <b>Kontrollera nu</b> .  I Microsoft Windows Vista högerklickar du på <b>Start</b> , klickar på <b>Utforska</b> och högerklickar på en enhet. Välj <b>Egenskaper</b> och sedan fliken <b>Verktyg</b> . Under <b>Felkontroll</b> klickar du på <b>Kontrollera nu</b> .
Disketten har satts in på fel sätt.	Ta ut disketten och sätt in den på nytt.
Enhetskabeln är inte riktigt ansluten.	Anslut enhetskabeln på nytt. Kontrollera att alla fyra stiften har kontakt med drivenheten.

**Enheten hittas inte.**

Orsak	Åtgärd
En kabel är lös.	Återanslut diskettenhetens data- och strömkablar.
Den löstagbara enheten är inte korrekt installerad.	Installera enheten på nytt.
Enheten har inaktiverats i setup-programmet.	Kör setup-programmet och kontrollera på <b>Main</b> -menyn (huvudmenyn) att <b>Diskette A</b> inte har värdet <b>Disabled</b> (Inaktiverad).

**Diskettenheten kan inte skriva till disketten**

Orsak	Åtgärd
Disketten är inte formaterad.	Formatera disketten.  <ol style="list-style-type: none"><li>1. I Utforskaren väljer du skivenhet (<b>A</b>).</li><li>2. Högerklicka på enhetsbokstaven och välj <b>Formatera</b>.</li><li>3. Välj önskade alternativ och klicka på <b>Starta</b> för att påbörja formatering av disketten.</li></ol>
Disketten är skrivskyddad.	Använd en annan diskett eller ta bort skrivskyddet.
Skriver till fel enhet.	Kontrollera enhetsbeteckningen i sökvägen.
Det finns inte tillräckligt med minnesutrymme på disketten.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Använd en annan diskett.</li><li>2. Radera filer som inte behövs från disketten.</li></ol>
Disketten är skadad.	Byt ut den skadade disketten.

### Tabell 2-3 Åtgärda diskettproblem (fortsättning)

#### Det går inte att formatera disketten

Orsak	Åtgärd
Ogiltigt media rapporterat.	När du formaterar en diskett i MS-DOS, måste du kanske ange diskettens kapacitet. Om du t ex ska formatera en diskett med 1,44 MB skriver du följande på kommandoraden efter MS-DOS-prompten:  <b>FORMAT A: /F:1440</b>
Dysken kan vara skrivskyddad.	Öppna låsanordningen på disketten.

#### Ett fel uppstod vid läsning/skrivning.

Orsak	Åtgärd
Katalogstrukturen är felaktig eller det är fel på en fil.	I Microsoft Windows XP högerklickar du på <b>Start</b> , klickar på <b>Utforska</b> och väljer en enhet. Välj <b>Arkiv &gt; Egenskaper &gt; Verktyg</b> . Under <b>Felkontroll</b> klickar du på <b>Kontrollera nu</b> .  I Microsoft Windows Vista högerklickar du på <b>Start</b> , klickar på <b>Utforska</b> och högerklickar på en enhet. Välj <b>Egenskaper</b> och sedan fliken <b>Verktyg</b> . Under <b>Felkontroll</b> klickar du på <b>Kontrollera nu</b> .

#### Diskettenheten kan inte läsa disketten.

Orsak	Åtgärd
Fel disketttyp för enhetstypen används.	Kontrollera vilken typ av enhet du använder och använd rätt disketttyp.
Du läser från fel enhet.	Kontrollera enhetsbeteckningen i sökvägen.
Disketten är skadad.	Byt ut den trasiga disketten mot en ny.

#### Meddelandet "Ogiltig systemdisk" visas.

Orsak	Åtgärd
Det finns en diskett i diskettenheten som inte innehåller de systemfiler som behövs för att datorn ska kunna startas.	När diskettenheten stannar tar du ut disketten och trycker på <a href="#">blankstegstangenten</a> . Datorn ska då starta.
Det har inträffat ett diskettfel.	Starta om datorn genom att trycka på strömknappen.

**Tabell 2-3** Åtgärda diskettproblem (fortsättning)

**Kan inte starta från diskett.**

Orsak	Åtgärd
Disketten är inte startbar.	Sätt in en startbar diskett.
Start från diskett har inaktiverats med setup-programmet.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="855 327 1442 457">1. Kör setup-programmet och ändra startprioritetsordningen för borttagbara media genom att välja <b>Boot</b> (Systemstart) &gt; <b>Boot Device Priority</b> (Startprioritetsordning för enheter) &gt; <b>Floppy Group Boot Priority</b> (Startprioritetsordning för diskettgrupp).</li><li data-bbox="855 485 1442 562">2. Kör setup-programmet och välj <b>Boot</b> (Systemstart) &gt; <b>Boot Device Priority</b> (Startprioritetsordning för enheter) för att ändra startprioritetsordningen för diskettenheter.</li></ol>

# Åtgärda hårddiskproblem

Tabell 2-4 Åtgärda hårddiskproblem

## Hårddiskfel uppstår.

Orsak	Åtgärd
Hårddisken innehåller defekta sektorer eller är trasig.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. I Microsoft Windows XP högerklickar du på <b>Start</b>, klickar på <b>Utforska</b> och väljer en enhet. Välj <b>Arkiv &gt; Egenskaper &gt; Verktyg</b>. Under <b>Felkontroll</b> klickar du på <b>Kontrollera nu</b>.  I Microsoft Windows Vista högerklickar du på <b>Start</b>, klickar på <b>Utforska</b> och högerklickar på en enhet. Välj <b>Egenskaper</b> och sedan fliken <b>Verktyg</b>. Under <b>Felkontroll</b> klickar du på <b>Kontrollera nu</b>.</li><li>2. Använd ett hjälpprogram för att hitta och spärra eventuella defekta sektorer. Formatera vid behov om hårddisken.</li></ol>

## Problem att skriva/läsa.

Orsak	Åtgärd
Katalogstrukturen är felaktig eller det är fel på en fil.	I Microsoft Windows XP högerklickar du på <b>Start</b> , klickar på <b>Utforska</b> och väljer en enhet. Välj <b>Arkiv &gt; Egenskaper &gt; Verktyg</b> . Under <b>Felkontroll</b> klickar du på <b>Kontrollera nu</b> .  I Microsoft Windows Vista högerklickar du på <b>Start</b> , klickar på <b>Utforska</b> och högerklickar på en enhet. Välj <b>Egenskaper</b> och sedan fliken <b>Verktyg</b> . Under <b>Felkontroll</b> klickar du på <b>Kontrollera nu</b> .

## Enheten hittas inte (kan ej identifieras).

Orsak	Åtgärd
En kabel kan ha lossnat.	Kontrollera anslutningarna.
Systemet har kanske inte känt av den nyinstallerade enheten automatiskt.	Se anvisningarna för omkonfigurering i avsnittet <a href="#">Åtgärda problem vid installation av maskinvara på sidan 30</a> . Om systemet fortfarande inte känner igen den installerade enheten kontrollerar du om den listas av setup-programmet. Om den listas är det förmodligen fel på drivrutinen. Om den inte listas är det förmodligen fel på enheten.
Enheten är ansluten till en SATA-port som har inaktiverats i setup-programmet.	Kör setup-programmet och kontrollera på menyn <b>Advanced</b> (Avancerat) att <b>SATA1 Controller</b> (SATA1-styrenhet) har värdet <b>Enabled</b> (Aktiverad).

## Meddelandet Ingen systemdiskett/NTLDR finns ej.

Orsak	Åtgärd
Systemet försöker att starta från en diskett utan systemfiler.	Ta bort disketten från diskettenheten.

**Tabell 2-4 Åtgärda hårddiskproblem (fortsättning)**

**Meddelandet Ingen systemdiskett/NTLDR finns ej.**

Orsak	Åtgärd
Systemet försöker starta från hårddisken men den kan ha skadats.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sätt in en startdiskett i diskettenheten och starta om datorn.</li><li>2. Kontrollera hårddiskformatet med fdisk: Använd en avläsare av annat fabrikat för att utvärdera enheten vid NTFS-formatering. Vid FAT32-formatering är inte hårddisken åtkomlig.</li></ol>
Systemfiler saknas eller är inte korrekt installerade.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sätt in en startdiskett i diskettenheten och starta om datorn.</li><li>2. Kontrollera hårddiskformatet med Fdisk: Använd en avläsare av främmande fabrikat för att utvärdera enheten vid NTFS-formatering. Vid FAT32-formatering är inte hårddisken åtkomlig.</li><li>3. Installera systemfiler för operativsystemet.</li></ol>
Startordningen för hårddisken måste ändras i setup-programmet.	Kör setup-programmet och ändra startprioritetsordningen under <b>Boot</b> (Systemstart) > <b>Boot Device Priority</b> (Startprioritetsordning för enheter).
En startbar hårddisk installeras som första hårddisk i en konfiguration med flera hårddiskar.	Om du försöker starta från en hårddisk kontrollerar du att den är ansluten till den kontakt på moderkortet som har etiketten SATA 0.
Startbara hårddiskars kontrollenheter listas inte först i startordningen.	Kör setup-programmet och välj <b>Boot</b> (Systemstart) > <b>Boot Device Priority</b> (Startprioritetsordning för enheter) > <b>Hard Drive Group Boot Priority</b> (Startprioritetsordning för hårddiskgrupp) för att ändra startprioritetsordningen för hårddiskar.

**Datorn startar inte från hårddisken.**

Orsak	Åtgärd
Enheten är ansluten till en SATA-port som har inaktiverats i setup-programmet.	Kör setup-programmet och kontrollera på menyn <b>Advanced</b> (Avancerat) att <b>SATA1 Controller</b> (SATA1-styrenhet) har värdet <b>Enabled</b> (Aktiverad).
Startordningen är felaktig.	Kör setup-programmet och ändra bootsekvensen under <b>Boot</b> (Systemstart) > <b>Boot Device Priority</b> (Startprioritetsordning för enheter).
Hårddisken är skadad.	Mer information om villkor finns i den internationella fabriksgarantin.

**Datorn verkar ha låst sig.**

Orsak	Åtgärd
Det program som används har slutat att svara på kommandon.	Stäng av datorn på vanligt sätt med kommandot "Stäng av datorn". Om detta inte går håller du strömknappen intryckt under minst fyra sekunder för att stänga av datorn. Starta om datorn genom att trycka på strömknappen igen.



# Åtgärda problem med Media Card-läsaren

Tabell 2-5 Åtgärda problem med Media Card-läsaren

Ett Media Card-kort fungerar inte i en digitalkamera när det har formaterats i Microsoft Windows XP eller Microsoft Windows Vista.

Orsak	Åtgärd
Alla mediekort med en kapacitet överstigande 32 Mb blir av Windows XP och Windows Vista som standard formaterade med FAT32-formatet. De flesta digitalkameror använder FAT-formatet (FAT16 & FAT12) och fungerar inte med ett FAT32-formaterat kort.	Antingen kan du formatera mediekortet direkt i digitalkameran eller också i Windows XP eller Windows Vista välja vilket FAT-filsystem som ska användas för att formatera mediekortet i datorn.

Ett skrivskydds- eller låsningsfel uppträder när man försöker skriva till mediekortet.

Orsak	Åtgärd
Mediekortet är låst. Låsning av mediekortet är en säkerhetsåtgärd som förhindrar att man skriver till eller raderar något från ett SD-/Memory Stick-/PRO-kort.	Kontrollera att låsningsfliken till höger på kortet inte är i låst läge om du använder ett SD-kort. Kontrollera att låsningsfliken längst ner på kortet inte är i låst läge om du använder ett Memory Stick/PRO-kort.

Det går inte att skriva till mediekortet.

Orsak	Åtgärd
Mediekortet är ett ROM (read-only memory)-kort.	Kontrollera i tillverkarens dokumentation om kortet är skrivbart. I föregående avsnitt finns en lista med kompatibla kort.
Mediekortet är låst. Låsning av mediekortet är en säkerhetsåtgärd som förhindrar att man skriver till eller raderar något från ett SD-/Memory Stick-/PRO-kort.	Kontrollera att låsningsfliken till höger på kortet inte är i låst läge om du använder ett SD-kort. Kontrollera att låsningsfliken längst ner på kortet inte är i låst läge om du använder ett Memory Stick/PRO-kort.

Det går inte att komma åt data på mediekortet när det sitter på en kortplats.

Orsak	Åtgärd
Mediekortet har inte satts in på korrekt sätt, sitter på fel kortplats eller stöds inte.	Kontrollera att kortet har satts in på rätt sätt med guldkontakten på rätt sida. Den gröna lampan lyser om kortet sitter rätt.

Du vet inte hur man tar ut mediekortet på rätt sätt.

Orsak	Åtgärd
Kortet matas ut på ett säkert sätt med hjälp av datorns programvara.	Öppna <b>Den här datorn</b> (Windows XP) eller <b>Datorn</b> (Windows Vista), högerklicka på den aktuella enhetens ikon och välj <b>Mata ut</b> . Dra sedan ut kortet från kortplatsen.
	<b>OBS!</b> Ta aldrig ut kortet när den gröna lampan blinkar.

### Tabell 2-5 Åtgärda problem med Media Card-läsaren (fortsättning)

När mediekortläsaren har installerats och Windows startats om, hittar datorn inte läsaren och de insatta korten.

Orsak	Åtgärd
Operativsystemet behöver tid för att hitta enheten om läsaren just har installerats i datorn och du sätter på PC:n för första gången.	Vänta några sekunder så att operativsystemet kan hitta läsaren och de tillgängliga portarna, och sedan hitta det medium som sitter i läsaren.

När ett kort har satts i läsaren, försöker datorn starta från mediekortet.

Orsak	Åtgärd
Det insatta mediekortet har startkapabilitet.	Om du inte vill starta från mediekortet, måste du ta ut det under start eller inte välja alternativet att starta från mediekortet under startprocessen.

## Åtgärda problem med bildskärm

Om du får bildskärmsproblem hänvisar vi till dokumentationen som medföljde bildskärmen samt till följande tabell över vanliga orsaker och lösningar.

**Tabell 2-6 Åtgärda problem med bildskärm**

Ingen bild.

Orsak	Åtgärd
Bildskärmen är inte på och bildskärmslampan lyser inte.	Slå på bildskärmen och kontrollera att bildskärmslampan lyser.
Trasig bildskärm.	Prova med en annan bildskärm.
Kabelanslutningarna är felaktiga.	Kontrollera kabelanslutningen från bildskärmen till datorn och till eluttaget.
Du kanske har en skärmsläckare installerad eller strömsparfunktioner aktiverade.	Tryck på valfri tangent eller klicka med musen och ange lösenordet om ett sådant ställts in.
Du använder en bildskärm med fast synk som inte synkroniserar vid vald upplösning.	Kontrollera att bildskärmen kan acceptera samma horisontella svephastighet som den valda upplösningen.
Datorn är i <b>viloläge</b> .	Tryck på strömknappen för att fortsätta från <b>viloläge</b> . <b>VIKTIGT:</b> När du vill fortsätta från <b>viloläge</b> får du inte hålla strömknappen intryckt i mer än fyra sekunder. I annat fall stängs datorn av och du förlorar de data som du inte har sparat.
Bildskärmskabeln är ansluten i fel kontakt.	Om datorn har både en inbyggd bildskärmskontakt och en kontakt för tilläggs-grafikkort ska bildskärmskabeln anslutas till den grafikkortkontakt som finns på datorns baksida.
Datorns inställningar för bildskärm kan inte användas för aktuell bildskärm.	<ol style="list-style-type: none"><li>I Kontrollpanelen i Windows XP dubbelklickar du på ikonen <b>Bildskärm</b> och väljer fliken <b>Inställningar</b>.  I Kontrollpanelen i Windows Vista väljer du <b>Ändra bildskärmsupplösning</b> under <b>Utseende och anpassning</b>.</li><li>Använd skjutreglaget för att ändra upplösningen.</li></ol>
Bildskärmen är konfigurerad att använda en ingång som inte är aktiv.	Använd bildskärmens skärmmenykontroller för att välja den ingång som styrs av systemet. Mer information om bildskärmens kontroller och inställningar finns i bildskärmens användardokumentation.

**När ett PCI-Express-grafikkort installeras, kan inte den inbyggda grafiken aktiveras.**

Orsak	Åtgärd
Om ett PCI-Express x16-grafikkort installeras, kan inte den inbyggda grafiken aktiveras på system med Intel-integrerad grafik.	I system med ett inbyggt PCI Express x1-grafikkort kan den inbyggda grafiken aktiveras i setup-programmet, men den kan inte aktiveras om ett grafikkort har installerats i PCI Express x16-facket.

## Tabell 2-6 Åtgärda problem med bildskärm (fortsättning)

Skärmen är tom och datorn ger ifrån sig en kort ljudsignal, sedan en längre ljudsignal, följt av ett tresekunders uppehåll.

Orsak	Åtgärd
Minnesfel före bild.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ta ut och sätt tillbaka DIMM-modulerna. Starta datorn.</li><li>2. Byt ut DIMM-modulerna, en i taget, för att fastställa vilken som är trasig.</li><li>3. Byt ut minne från andra tillverkare mot HP-minne.</li><li>4. Byt ut moderkortet.</li></ol>

Skärmen är tom och datorn ger ifrån sig två korta ljudsignaler, sedan en längre ljudsignal, följt av ett tresekunders uppehåll.

Orsak	Åtgärd
Grafikfel före bild.	För system med ett grafikkort: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sätt i grafikkortet på nytt. Starta datorn.</li><li>2. Byt ut grafikkortet.</li><li>3. Byt ut moderkortet.</li></ol> För system med inbyggd grafik byter du ut moderkortet.

Bildskärmen fungerar inte riktigt när den används tillsammans med strömsparfunktioner.

Orsak	Åtgärd
Du använder en bildskärm utan strömsparfunktioner med strömsparfunktionerna aktiverade.	Inaktivera bildskärmens strömsparfunktioner.

Svaga tecken

Orsak	Åtgärd
Ljusstyrka och kontrast har inte ställts in riktigt.	Justera kontrollerna för ljusstyrka och kontrast på bildskärmen.
Kablarna är inte riktigt anslutna.	Kontrollera att kabeln mellan grafikkort och bildskärm är korrekt ansluten.

Skärmbilden är suddig eller det är svårt att ställa in önskad upplösning

Orsak	Åtgärd
Om grafikkortet har uppgraderats kanske inte korrekta drivrutiner har laddats.	Installera drivrutinerna som finns i uppgraderingssatsen.
Bildskärmen kan inte visa önskad upplösning.	Ändra upplösning.
Trasigt grafikkort.	Byt ut grafikkortet.

## Tabell 2-6 Åtgärda problem med bildskärm (fortsättning)

### Bilden bryts upp, rullar, fladdrar eller blinkar.

Orsak	Åtgärd
Anslutningarna till bildskärmen kan vara felaktiga eller bildskärmen är felaktigt inställd.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera att bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till datorn.</li><li>2. I ett system med två bildskärmar eller med en annan bildskärm nära, kontrollerar du att inte bildskärmarnas elektromagnetiska fält stör varandra genom att flytta dem längre ifrån varandra.</li><li>3. Lysrör eller fläktar kan vara för nära bildskärmen.</li></ol>
Bildskärmen måste avmagnetiseras.	Avmagnetisera bildskärmen. Anvisningar finns i dokumentationen som medföljde bildskärmen.

### Bilden är inte centrerad.

Orsak	Åtgärd
Läget kan behöva ändras.	Tryck på skärmens Meny-knapp för att komma åt OSD-menyn. Välj <b>Bildkontroll/Horisontellt läge</b> eller <b>Vertikalt läge</b> om du vill justera bildens horisontella eller vertikala läge.

### "Ingen anslutning, kontrollera signalkabeln" visas på bildskärmen.

Orsak	Åtgärd
Bildskärmskabeln är inte ansluten.	Anslut videokabeln mellan bildskärmen och datorn. <b>VIKTIGT:</b> Kontrollera att datorn är avstängd när du ansluter bildskärmskabeln.

### "Utanför området" visas på skärmen.

Orsak	Åtgärd
Upplösning och svepfrekvens är inställd till ett högre värde än vad som stöds av bildskärmen.	Starta om datorn och gå till Felsäkert läge. Ändra inställningarna till en som stöds och starta sedan om datorn så att den nya inställningen börjar gälla.

### Vibrationer eller skakningar hörs från insidan av en CRT-bildskärm när den sätts på.

Orsak	Åtgärd
Bildskärmens avmagnetiseringsspole har aktiverats.	Ingen. Det är normalt att avmagnetiseringsspolen aktiveras när bildskärmen sätts på.

## Tabell 2-6 Åtgärda problem med bildskärm (fortsättning)

### Klickande ljud hörs från insidan av en CRT-bildskärm.

Orsak	Åtgärd
Elektroniska relän har aktiverats inuti bildskärmen.	Ingen. Det är normalt i vissa bildskärmar att klickljud hörs när de sätts på eller stängs av, när standby-läge startar eller avbryts eller när upplösningen ändras.

### Höga toner kommer från insidan av en plattskärm.

Orsak	Åtgärd
Ljusstyrka och/eller kontrast är för hög.	Minska ljusstyrka och/eller kontrast.

### Suddigt fokus; ränder, spökbilder eller skuggor; horisontella linjer; svaga vertikala ränder; eller omöjligt att centrera bilden (för platta bildskärmar som endast använder en analog VGA-anslutning).

Orsak	Åtgärd
Plattskärmens inbyggda digitala omvandlingskretsar kan ha misslyckats att tolka synkroniseringssignalen från grafikkortet.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Välj bildskärmens Auto-justeringsfunktion på skärmmenyn.</li><li>2. Synkronisera funktionerna Klocka och Klockfas manuellt på skärmmenyn.</li></ol>
Grafikkortet sitter i felaktigt eller är trasigt.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sätt i grafikkortet på nytt.</li><li>2. Byt ut grafikkortet.</li></ol>

### Vissa typer av skrivtecken visas inte korrekt.

Orsak	Åtgärd
Det teckensnitt som du använder stöder inte aktuellt skrivtecken.	Använd Teckenuppsättning för att leta rätt på och välja rätt skrivtecken. Klicka på <b>Start &gt; Alla program &gt; Tillbehör &gt; Systemverktyg &gt; Teckenuppsättning</b> . Du kan kopiera tecknet från Teckenuppsättning till ett dokument.

# Åtgärda problem med ljud

Om datorn har ljudfunktioner och du får problem med ljudet studerar du vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

**Tabell 2-7 Åtgärda problem med ljud**

## Ljudet klipps upp.

Orsak	Åtgärd
Processorresurserna används av ett annat öppet program.	Stäng alla öppna processor-intensiva program.
Direkt ljud-latency, som är vanligt i många mediaspelarapplikationer.	I Windows XP enbart: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Klicka på <b>Kontrollpanelen</b> och välj <b>Ljud- och bildenheter</b>.</li><li>2. På fliken <b>Ljud</b>, välj en enhet i listan <b>Ljuduppspelning</b>.</li><li>3. Klicka på knappen <b>Avancerat</b> och välj fliken <b>Prestanda</b>.</li><li>4. Sätt <b>Hardware acceleration</b> (maskinvaruacceleration) -skjutreglaget till <b>None</b> (Ingen) och <b>Sample rate conversion quality</b> (kvaliteten på samplingskonverteringen) -skjutreglaget till <b>Good</b> (God) och gör ett nytt ljudtest.</li><li>5. Sätt <b>Hardware acceleration</b> (maskinvaruacceleration) -skjutreglaget till <b>Full</b> och <b>Sample rate conversion quality</b> (kvaliteten på samplingskonverteringen) -skjutreglaget till <b>Best</b> (Bäst) och gör ett nytt ljudtest.</li></ol>

## Det kommer inget ljud från högtalarna eller hörlurarna.

Orsak	Åtgärd
Programmets volymkontroll är nerdragen eller avstängd.	Dubbeltklicka på ikonen <b>Högtalare</b> i aktivitetsfältet, kontrollera att inte <b>Ljud av</b> är valt och justera volymen med volymreglaget.
De externa högtalarna är inte på.	Sätt på de externa högtalarna.
Ljudenheten kan vara ansluten till fel ingång.	Kontrollera att enheten är ansluten till rätt uttag på datorn. Högtalarna ska kopplas in till den bakre högtalaringången och hörlurarna till hörlursuttaget framtill.
Externa högtalare är anslutna till fel ljudkontakt på ett ljudkort som installerades nyligen.	Anvisningar för anslutning av högtalare finns i dokumentationen till ljudkortet.
Digitalt cd-ljud är inte aktiverat.	Aktivera digitalt cd-ljud. I Enhetshanteraren högerklickar du på cd/dvd-enheten och väljer <b>Egenskaper</b> . Kontrollera att <b>Aktivera digitalt cd-ljud för denna cdrom-enhet</b> är markerat.
Hörlurar eller enheter som är anslutna till ljudutgången gör att den inbyggda högtalaren stängs av.	Använd externa högtalare eller hörlurar om de är inkopplade och på. Du kan även koppla ur dem och använda den inbyggda högtalaren.

## Tabell 2-7 Åtgärda problem med ljud (fortsättning)

### Det kommer inget ljud från högtalarna eller hörlurarna.

Orsak	Åtgärd
Datorn är i <b>viloläge</b> .	Tryck på strömknappen för att fortsätta från <b>viloläge</b> . <b>VIKTIGT:</b> När du vill fortsätta från <b>viloläge</b> får du inte hålla strömknappen intryckt i mer än fyra sekunder. I annat fall stängs datorn av och du förlorar de data som du inte har sparat.
Den interna högtalaren har inaktiverats med setup-programmet.	Aktivera den inbyggda högtalaren i setup-programmet. Välj <b>Advanced</b> (Avancerat) > <b>Internal Speaker</b> (Inbyggd högtalare).

### Ljudet från hörlurarna är oklart eller dämpat.

Orsak	Åtgärd
Hörlurarna har anslutits till ljudutgången på baksidan. Den bakre ljudutgången är avsedd för strömsatta ljudenheter och passar inte för hörlurar.	Sätt hörlurarna i hörlursuttaget på datorns framsida.

### Datorn verkar vara låst när du spelar in ljud.

Orsak	Åtgärd
Hårddisken kan vara full.	Innan du spelar in kontrollerar du att det finns tillräckligt med utrymme på hårddisken. Du kan också försöka att spela in ljudfilen i ett komprimerat format.



# Åtgärda problem med skrivare

Om du får problem med skrivaren hänvisar vi till dokumentationen som medföljde skrivaren och till följande tabell över vanliga orsaker och lösningar.

**Tabell 2-8 Åtgärda problem med skrivare**

## Skrivaren skriver inte ut.

Orsak	Åtgärd
Skrivaren är inte på och online.	Sätt på skrivaren och kontrollera att den är online.
Rätt skrivardrivrutiner för programmet är inte installerade.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Installera rätt drivrutin för programmet.</li><li>2. Försök göra en utskrift med MS-DOS-kommandot:  <code>DIR C:\ &gt; [skrivarport]</code>  där [skrivarport] är adressen till skrivaren som används. Om skrivaren fungerar laddar du om skrivardrivrutinen.</li></ol>
Om du arbetar i nätverk kanske inte anslutningen till skrivaren är gjord.	Gör korrekta nätverksanslutningar till skrivaren.
Skrivaren har kanske gått sönder.	Kör ett självttest av skrivaren.

## Det går inte att starta skrivaren.

Orsak	Åtgärd
Kablarna kanske inte är riktigt anslutna.	Återanslut alla kablar och kontrollera nätsladden och vägguttag.

## Skrivaren skriver ut konstiga tecken.

Orsak	Åtgärd
Rätt skrivardrivrutin för programmet har inte installerats.	Installera rätt drivrutin för programmet.
Kablarna kanske inte är riktigt anslutna.	Återanslut alla kablar.
Skrivarens minne är kanske fullt.	Återställ skrivaren genom att stänga av den och sedan sätta på den igen efter en minut.

## Skrivaren är offline

Orsak	Åtgärd
Det kanske är slut på papper i skrivaren.	Kontrollera pappersmagasinet och fyll på om det är tomt. Välj online.

# Åtgärda problem med tangentbord och mus

Om du får problem med tangentbordet eller musen hänvisar vi till dokumentationen som medföljde utrustningen och till följande tabell över vanliga orsaker och lösningar.

**Tabell 2-9 Åtgärda tangentbordsproblem**

**Tangentbordskommandon eller tangenttryckningar uppfattas inte av datorn.**

Orsak	Åtgärd
Tangentbordskontakten är inte riktigt ansluten.	<ol style="list-style-type: none"><li>På Windows XP-skrivbordet klickar du på <b>Start &gt; Stäng av datorn</b>.  I Microsoft Windows Vista klickar du på <b>Start</b>, klickar sedan på pilen i det nedre högra hörnet på Start-menyn och väljer <b>Stäng av</b>.</li><li>När datorn har stängts av ser du till att tangentbordet är riktigt anslutet till datorns baksida och därefter startar du om datorn.</li></ol>
Det program som används har slutat att svara på kommandon.	Stäng av datorn med hjälp av musen och starta sedan om datorn.
Tangentbordet måste lagas.	Mer information om villkor finns i den internationella fabriksgarantin.
Datorn är i <b>viloläge</b> .	Tryck på strömknappen för att fortsätta från <b>viloläge</b> .  <b>VIKTIGT:</b> När du vill fortsätta från <b>viloläge</b> får du inte hålla strömknappen intryckt i mer än fyra sekunder. I annat fall stängs datorn av och du förlorar de data som du inte har sparat.

**Markören kan inte flyttas med pil tangenterna på det numeriska tangentbordet.**

Orsak	Åtgärd
Num Lock-funktionen kan vara på.	Tryck på Num Lock-tangenten. Num Lock-lampan ska inte lysa om du ska använda pil-tangenterna. Num Lock-funktionen kan stängas av (eller sättas på) från setup-programmet.

**Tabell 2-10 Åtgärda problem med musen**

**Musmarkören reagerar inte eller är för långsam när du rör musen.**

Orsak	Åtgärd
Muskontakten är inte riktigt ansluten på datorns baksida.	Stäng av datorn med tangentbordet.  <ol style="list-style-type: none"><li>Tryck på <b>Ctrl</b>- och <b>Esc</b>-tangenterna samtidigt (eller tryck på <b>Windows logo</b>-tangenten) för att visa <b>Start</b>-menyn.</li><li>Använd pil-tangenterna för att välja <b>Stäng av</b> och tryck sedan på <b>Retur</b>.</li><li>När datorn har stängts av ser du till att musen är riktigt ansluten till datorns baksida (eller tangentbordet) och därefter startar du om datorn.</li></ol>
Det program som används har slutat att svara på kommandon.	Stäng av datorn med hjälp av tangentbordet och starta sedan om datorn.

## Tabell 2-10 Åtgärda problem med musen (fortsättning)

### Musmarkören reagerar inte eller är för långsam när du rör musen.

Orsak	Åtgärd
Musen kan behöva rengöras.	Ta ut kulan som sitter på musens undersida och rengör de inre delarna.
Musen kan behöva repareras.	Mer information om villkor finns i den internationella fabriksgarantin.
Datorn är i <b>viloläge</b> .	Tryck på strömknappen för att fortsätta från <b>viloläge</b> . <b>VIKTIGT:</b> När du vill fortsätta från <b>viloläge</b> får du inte hålla strömknappen intryckt i mer än fyra sekunder. I annat fall stängs datorn av och du förlorar de data som du inte har sparat.

### Musen rör sig bara i sid- eller höjdled eller rör sig ryckigt.

Orsak	Åtgärd
Musens rullkula eller de avkodarpolar som är i kontakt med kulan är smutsiga.	Ta ut kulan som sitter undertill på musen och rengör de inbyggda komponenterna med hjälp av en rengöringssats som kan köpas i de flesta datorbutiker.

# Åtgärda problem vid installation av maskinvara

Du kanske måste konfigurera om datorn när du lägger till eller tar bort utrustning, t ex en extra diskettenhet eller expansionskort. Om du installerar en Plug&Play-enhet hittar Windows automatiskt enheten och konfigurerar datorn. Om du installerar en enhet som inte är Plug&Play-kompatibel måste du konfigurera om datorn sedan du har installerat den nya maskinvaran. I Windows använder du guiden **Lägg till maskinvara** och följer instruktionerna på bildskärmen.

⚠ **WARNING:** Om datorn är ansluten till nätspänning är moderkortet alltid strömförande. För att minska risken för personskada på grund av elektrisk stöt och/eller varma ytor måste du ta ut nätsladden från vägguttaget och låta de interna systemkomponenterna svalna innan du rör vid dem.

**Tabell 2-11** Åtgärda problem vid installation av maskinvara

En ny enhet kan inte hittas som en del i systemet.

Orsak	Åtgärd
Enheten är inte riktigt ansluten.	Kontrollera att enheten är ordentligt och säkert ansluten och att stiften i kontakten inte har böjts.
Kabeln(/kablarna) till den nya enheten är lösa eller nätkablarna inte anslutna.	Kontrollera att alla kablar är korrekt och ordentligt anslutna och att kontaktstiften inte har böjts.
Strömbrytaren till den nya externa enheten är inte på.	Stäng av datorn, sätt på den externa enheten och sätt sedan på datorn för att integrera enheten i systemet.
Du följde inte uppmaningen att ändra konfigurationen av ditt system.	Starta om datorn och följ instruktionerna så att datorn konfigureras om.
Ett Plug&Play-kort kanske inte har konfigurerats automatiskt när det anslöts om standardinställningen är i konflikt med andra enhetsinställningar.	Använd Enhetshanteraren i Windows för att välja bort automatisk inställning för kortet och välj en baskonfiguration som inte ger resurskonflikter. Du kan också använda setup-programmet för att konfigurera om eller inaktivera enheter som orsakar konflikten.
Datorns USB-portar är inaktiverade i setup-programmet.	Starta setup-programmet (F10) och aktivera USB-portarna under <b>Advanced</b> (Avancerat) > <b>USB Ports</b> (USB-portar).
Datorns 1394-portar har inaktiverats i setup-programmet.	Starta setup-programmet (F10) och aktivera 1394-portarna under <b>Advanced</b> (Avancerat) > <b>Onboard 1394</b> (Inbyggda 1394).

Datorn startar inte.

Orsak	Åtgärd
Fel typ av minnesmoduler kan ha använts vid uppgraderingen, eller kanske installerats på fel plats.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Studera dokumentationen som medföljde datorn och kontrollera att rätt minnesmoduler används och att de är rätt installerade. <b>OBS!</b> DIMM 1-moduler måste alltid installeras.</li><li>2. Lyssna efter ljudsignaler från datorn. Ljudsignalerna är koder för specifika fel.</li><li>3. Om du fortfarande inte kan lösa problemet kontaktar du kundsupport.</li></ol>

## Tabell 2-11 Åtgärda problem vid installation av maskinvara (fortsättning)

Datorn ger ifrån sig en kort ljudsignal, sedan en längre ljudsignal, följt av ett tresekunders uppehåll.

Orsak	Åtgärd
Minnet är felaktigt installerat eller trasigt.	<p><b>VIKTIGT:</b> Du måste dra ur datorns nätsladd innan du försöker placera om, installera eller ta bort en DIMM-modul annars kan DIMM-modulen eller moderkortet skadas.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ta ut och sätt tillbaka DIMM-modulerna. Starta datorn.</li><li>2. Byt ut DIMM-modulerna, en i taget, för att fastställa vilken som är trasig.</li></ol> <p><b>OBS!</b> DIMM 1-moduler måste alltid installeras.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Byt ut minne från andra tillverkare mot HP-minne.</li><li>4. Byt ut moderkortet.</li></ol>

Datorn ger ifrån sig två korta ljudsignaler, sedan en längre ljudsignal, följt av ett tresekunders uppehåll.

Orsak	Åtgärd
Grafikkortet sitter felaktigt eller också är det eller moderkortet trasigt.	<p>För system med ett grafikkort:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sätt i grafikkortet på nytt. Starta datorn.</li><li>2. Byt ut grafikkortet.</li><li>3. Byt ut moderkortet.</li></ol> <p>För system med inbyggd grafik byter du ut moderkortet.</p>

# Åtgärda problem med nätverk

Vanliga orsaker och åtgärder vid nätverksproblem finns i följande tabell. Felsökning av nätverkskablaget behandlas inte.

**Tabell 2-12** Åtgärda problem med nätverk

## WOL-funktionen fungerar inte.

Orsak	Åtgärd
WOL är inte aktiverad.	<p>Aktivera WOL-funktionen (Wake-on-LAN) i Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Välj <b>Start &gt; Kontrollpanelen</b>.</li><li>2. Dubbelklicka på <b>Nätverksanslutningar</b>.</li><li>3. Dubbelklicka på <b>Anslutning till lokalt nätverk</b>.</li><li>4. Klicka på <b>Egenskaper</b>.</li><li>5. Klicka på <b>Konfigurera</b>.</li><li>6. Klicka på fliken <b>Strömsparfunktioner</b> och markera sedan kryssrutan <b>Tillåt att den här enheten tvingar datorn ur vänteläge</b>.</li></ol> <p>Aktivera WOL-funktionen (Wake-on-LAN) i Windows Vista:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Välj <b>Start &gt; Kontrollpanelen</b>.</li><li>2. Välj <b>Visa nätverksstatus och -åtgärder</b> under <b>Nätverk och Internet</b>.</li><li>3. Välj <b>Hantera nätverksanslutningar</b> i listan <b>Aktiviteter</b>.</li><li>4. Dubbelklicka på <b>Anslutning till lokalt nätverk</b>.</li><li>5. Klicka på knappen <b>Egenskaper</b>.</li><li>6. Klicka på knappen <b>Konfigurera</b>.</li><li>7. Klicka på fliken <b>Strömsparfunktioner</b> och markera sedan kryssrutan <b>Tillåt att den här enheten tar datorn ur vänteläge</b>.</li></ol> <p><b>OBS!</b> Wake-on-LAN stöds endast av lägena S1, S3 eller S4. Det stöds inte av läget S5.</p>

## Nätverkets drivrutin hittar inte nätverksadaptorn.

Orsak	Åtgärd
Nätverksadaptorn är inaktiverad.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Starta setup-programmet och aktivera nätverkskortet under <b>Advanced</b> (Avancerat) &gt; <b>Onboard LAN</b> (Inbyggt nätverkskort).</li><li>2. Aktivera nätverkskontrollern i operativsystemet via <b>Enhetshanteraren</b>.</li></ol>
Felaktig drivrutin för nätverket.	Kontrollera i nätverksadaptorns dokumentation att rätt drivrutin används eller hämta den senaste versionen från tillverkarens webbplats.

## Tabell 2-12 Åtgärda problem med nätverk (fortsättning)

Nätverkets statuslinjelampa blinkar aldrig.

**OBS!** Lampan för nätverkets statuslinje ska blinka när något skickas över nätverket.

Orsak	Åtgärd
Inget aktivt nätverk har hittats.	Kontrollera kablage och nätverksutrustning med avseende på korrekt anslutning.
Nätverksadaptorn installerades inte korrekt.	Kontrollera enhetens status i Windows, t ex med Enhetshanteraren vad gäller drivrutiner och Nätverksanslutning i Windows vad gäller länkstatus.
Nätverksadaptorn är inaktiverad.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Starta setup-programmet och aktivera nätverkskortet under <b>Advanced</b> (Avancerat) &gt; <b>Onboard LAN</b> (Inbyggt nätverkskort).</li><li>2. Aktivera nätverkskontrollern i operativsystemet via Enhetshanteraren.</li></ol>
Nätverkets drivrutin är inte laddad.	Installera nätverkets drivrutiner på nytt.
Systemet kan inte automatiskt känna av nätverket.	Inaktivera automatisk avkänning och tvinga systemet till rätt driftsläge.

Ett fel rapporteras av diagnostikfunktionen.

Orsak	Åtgärd
Kabeln är inte ordentligt ansluten.	Kontrollera att kabeln är ordentligt ansluten till nätverkskontakten och att kabelns andra ände är säkert fastsatt i rätt enhet.
Kabeln är ansluten till fel kontakt.	Kontrollera att kabeln är ansluten till rätt kontakt.
Det är problem med kabeln eller en enhet i kabelns andra ände.	Kontrollera att kabeln och enheten i den andra änden fungerar riktigt.
Nätverksadaptorn är trasig.	Kontakta en auktoriserad servicegivare.

Diagnostikfunktionen slutförs utan fel men datorn kommunicerar ändå inte med nätverket

Orsak	Åtgärd
Nätverkets drivrutiner har inte laddats eller parametrarna överensstämmer inte med aktuell konfiguration.	Kontrollera att nätverkets drivrutiner är laddade och att parametrarna överensstämmer med nätverkskontrollern.  Kontrollera att nätverksklient och protokoll har installerats.
Nätverkskontrollern är inte konfigurerad för datorn.	Välj ikonen <b>Nätverk</b> i <b>Kontrollpanelen</b> och konfigurera nätverksadaptorn.

Nätverksadaptorn slutade fungera utan uppenbar anledning.

Orsak	Åtgärd
Filerna med nätverkets drivrutiner är skadade.	Installera om nätverksdrivrutinerna med hjälp av återställningsskivorna som skapades från hårddiskens återställningspartition.

## Tabell 2-12 Åtgärda problem med nätverk (fortsättning)

### Nätverksadaptorn slutade fungera utan uppenbar anledning.

Orsak	Åtgärd
Kabeln är inte ordentligt ansluten.	Kontrollera att kabeln är ordentligt ansluten till nätverkskontakten och att kabelns andra ände är säkert fastsatt i rätt enhet.
Nätverksadaptorn är trasig.	Kontakta en auktoriserad servicegivare.

### Datorn kan inte startas från ett nytt nätverkskort.

Orsak	Åtgärd
Nätverkskortet kan vara trasigt eller inte uppfylla specifikationerna enligt industristandard.	Installera ett fungerande NIC som uppfyller industristandard eller ändra startordningen och starta från annan enhet.

### Det går inte att ansluta till nätverksservern vid försök att göra en fjärrinstallation

Orsak	Åtgärd
Nätverksadaptorn är inte rätt konfigurerad.	Kontrollera nätverksanslutningen, att en DHCP-server finns och att fjärrinstallationsservern innehåller drivrutiner för din NIC.

### Setup-programmet rapporterar ett oprogrammerat EEPROM.

Orsak	Åtgärd
Oprogrammerat EEPROM.	Kontakta en auktoriserad servicegivare.



# Åtgärda problem med minne

Om det uppstår problem med minnet studerar du vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

- △ **VIKTIGT:** DIMM-modulerna kan fortfarande ta emot ström när datorn är avstängd. Du måste dra ur datorns nätsladd innan du försöker placera om, installera eller ta bort en DIMM-modul annars kan DIMM-modulen eller moderkortet skadas.

För de HP-system som stöder ECC-minne kan inte blandade ECC- och icke-ECC-minnen användas. I så fall kommer inte datorn att starta operativsystemet.

**Tabell 2-13 Åtgärda problem med minne**

**Systemet startar inte eller fungerar inte riktigt sedan extra minnesmoduler installerades.**

Orsak	Åtgärd
En minnesmodul är inte installerad i XMM1 (eller DIMM1)-uttaget.	Kontrollera att en minnesmodul har installerats i den blå XMM1-sockeln (eller DIMM1-sockeln) på moderkortet. Den här sockeln måste innehålla en minnesmodul.
Minnesmodulen är av fel typ, har fel hastighet för systemet eller den nya minnesmodulen sitter inte korrekt.	Byt ut modulen mot en korrekt industristandardmodul för datorn. På vissa modeller kan inte ECC-minne blandas med minne utan ECC.

**Otillräckligt minne.**

Orsak	Åtgärd
Minneskonfigurationen kanske inte är riktigt inställd.	Använd Enhetshanteraren för att kontrollera minneskonfigurationen.
Det finns inte tillräckligt med minne för att köra programmet.	Kontrollera minneskraven i dokumentationen till programmet.

**Minnesuppräknigen under POST är felaktig**

Orsak	Åtgärd
Minnesmodulerna kanske inte är riktigt installerade.	Kontrollera att minnesmodulerna är riktigt installerade och de är av rätt typ.
Inbyggd grafik använder kanske systemminnet.	Ingen åtgärd behövs.

**Otillräckligt minne under körning**

Orsak	Åtgärd
För många minnesresidenta program (TSRs) är installerade.	Ta bort TSR-program som du inte behöver.
Det finns inte tillräckligt med minne för programmet.	Kontrollera programmets minneskrav eller lägg till mer minne i datorn.

**Tabell 2-13** Åtgärda problem med minne (fortsättning)

Datorn ger ifrån sig en kort ljudsignal, sedan en längre ljudsignal, följt av ett tresekunders uppehåll.

Orsak	Åtgärd
Minnets är felaktigt installerat eller trasigt.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ta ut och sätt tillbaka DIMM-modulerna. Starta datorn.</li><li>2. Byt ut DIMM-modulerna, en i taget, för att fastställa vilken som är trasig.</li><li>3. Byt ut minne från andra tillverkare mot HP-minne.</li><li>4. Byt ut moderkortet.</li></ol>

# Åtgärda problem med CD ROM och DVD

Om det uppstår problem med CD-ROM- eller DVD-enheter studerar du vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell eller i dokumentationen som levererades med enheten.

**Tabell 2-14 Åtgärda problem med CD ROM och DVD**

## Systemet startar inte från CD ROM- eller DVD-spelaren

Orsak	Åtgärd
Enheten är ansluten till en SATA-port som har inaktiverats i setup-programmet.	Kör setup-programmet och kontrollera på menyn <b>Advanced</b> (Avancerat) att <b>SATA1 Controller</b> (SATA1-styrenhet) har värdet <b>Enabled</b> (Aktiverad).
Ej startbar cd i spelaren.	Försök med en startbar cd-skiva i spelaren.
Felaktig startordning.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kör setup-programmet och ändra startprioritetsordningen för optiska enheter under <b>Boot</b> (Systemstart) &gt; <b>Boot Device Priority</b> (Startprioritetsordning för enheter) &gt; <b>CD-ROM Group Boot Priority</b> (Startprioritetsordning för CD-ROM-grupp).</li><li>2. Kör setup-programmet och ändra startgruppssekvensen under <b>Boot</b> (Systemstart) &gt; <b>Boot Device Priority</b> (Startprioritetsordning för enheter).</li></ol>

## Enheten hittas inte (kan ej identifieras).

Orsak	Åtgärd
En kabel kan ha lossnat.	Kontrollera anslutningarna.
Systemet har kanske inte känt av den nyinstallerade enheten automatiskt.	Se anvisningarna för omkonfigurering i avsnittet <a href="#">Åtgärda problem vid installation av maskinvara på sidan 30</a> . Om systemet fortfarande inte känner igen den installerade enheten kontrollerar du om den listas av setup-programmet. Om den listas är det förmodligen fel på drivrutinen. Om den inte listas är det förmodligen fel på enheten.
Enheten är ansluten till en SATA-port som har inaktiverats i setup-programmet.	Kör setup-programmet och kontrollera på menyn <b>Advanced</b> (Avancerat) att <b>SATA1 Controller</b> (SATA1-styrenhet) har värdet <b>Enabled</b> (Aktiverad).

## CD ROM- eller DVD-spelaren hittas inte eller drivrutinen laddas inte.

Orsak	Åtgärd
Spelaren är inte riktigt ansluten eller konfigurerad.	Konsultera dokumentationen som levererades med enheten.

## Filmer spelas inte upp i dvd-spelaren

Orsak	Åtgärd
Filmen kan vara regionaliserad för ett annat land.	Konsultera dokumentationen som levererades med dvd-enheten.
Program för avkodning är inte installerat.	Installera avkodningsprogram.

**Tabell 2-14 Åtgärda problem med CD ROM och DVD (fortsättning)****Filmer spelas inte upp i dvd-spelaren**

Orsak	Åtgärd
Skadat media.	Byt ut media.
Filmstartordningen spärrad med föräldraspärren.	Använd dvd-programvaran för att ta bort föräldraspärren.
Media har installerats upp och ner.	Sätt i media på nytt.

**Cd-skivan matas inte ut (enhet med släde).**

Orsak	Åtgärd
Skivan är felaktigt insatt i enheten.	Stäng av datorn och sätt in en smal metallstav i nödutmatningshålet och tryck försiktigt. Dra sakta ut släden från enheten tills den är helt utdraget och ta sedan bort cd-skivan.

**CD-ROM-, CD-RW-, DVD-ROM- eller DVD-R/RW-enheten kan inte läsa en skiva eller det tar för lång tid att starta.**

Orsak	Åtgärd
Media har satts in upp och ner.	Sätt i skivan på nytt med etiketten uppåt.
Det tar något längre tid för DVD-ROM-enheter att starta eftersom de först måste avgöra vilken typ av skiva som sitter i, t.ex. musik eller film.	Vänta minst 30 sekunder och låt DVD-ROM-enheten avgöra vilken typ av media som ska spelas upp. Om skivan fortfarande inte startar kontrollerar du andra problemlösningar i detta avsnitt.
Cd- eller dvd-skivan är smutsig.	Rengör skivan med en cd-rengöringssats som finns tillgänglig i de flesta datoraffärer.
Windows detekterar inte CD-ROM- eller DVD-ROM-enheten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Använd Enhetsshanteraren för att ta bort eller avinstallera enheten.</li> <li>2. Starta om datorn och låt Windows identifiera cd- eller dvd-enheten.</li> </ol>

**Det är svårt eller omöjligt att spela in eller kopiera en musik-cd.**

Orsak	Åtgärd
Fel mediatyp eller dålig kvalitet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Försök att använda en lägre hastighet vid inspelning.</li> <li>2. Kontrollera att du använder rätt media i enheten.</li> <li>3. Prova ett annat märke av denna mediatyp. Kvaliteten kan skilja stort mellan olika tillverkare.</li> </ol>

# Lösa problem med USB-flashenheter

Om du får problem med USB-flashenheter kan du hitta några vanliga orsaker och lösningar i följande tabell.

**Tabell 2-15** Lösa problem med USB-flashenheter

## USB-flashenheten visas inte som en enhetsbokstav i Windows.

Orsak	Åtgärd
Enhetsbokstaven efter den sista fysiska enheten är inte tillgänglig.	Ändra standardinställningen av enhetsbokstav för flashenheten i Windows.

## USB-flashenheten kan inte hittas (identifieras).

Orsak	Åtgärd
Enheten är ansluten till en USB-port som har inaktiverats i setup-programmet.	Kör setup-programmet och kontrollera på menyn <b>Advanced</b> (Avancerat) att <b>USB Ports</b> (USB-portar) har värdet <b>Enabled</b> (Aktiverad).
Enheten var inte riktigt fastsatt före start.	Kontrollera att enheten är ordentligt fastsatt i USB-porten innan du kopplar på strömmen till systemet.

## Systemet startar inte från USB-flashenheten.

Orsak	Åtgärd
Startordningen är felaktig.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kör setup-programmet och ändra startprioritetsordningen för borttagbara media genom att välja <b>Boot</b> (Systemstart) &gt; <b>Boot Device Priority</b> (Startprioritetsordning för enheter) &gt; <b>Floppy Group Boot Priority</b> (Startprioritetsordning för diskettgrupp).</li><li>2. Kör setup-programmet och ändra startgruppssekvensen under <b>Boot</b> (Systemstart) &gt; <b>Boot Device Priority</b> (Startprioritetsordning för enheter).</li></ol>
Det går inte att starta från avbildningen på enheten.	Följ procedurerna som beskrivs i avsnittet "Replikera installation" i <i>Service Reference Guide</i> .

## När en startbar flashenhet har skapats startar datorn DOS.

Orsak	Åtgärd
Flashenheten är startbar.	Installera flashenheten enbart efter att operativsystemet har startat.

# Lösa program med framsidans komponenter

Om det uppstår problem med enheter som är anslutna till frontpanelen, studerar du vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

**Tabell 2-16 Lösa program med framsidans komponenter**

Datorn känner inte igen en USB-enhet, 1394-enhet, ett par hörlurar eller en mikrofon.

Orsak	Åtgärd
Enheten är inte riktigt ansluten.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Stäng av datorn.</li><li>2. Återanslut enheten till datorns framsida och starta om datorn.</li></ol>
Enheten får inte någon ström.	Kontrollera att ena änden av kabeln är ansluten till USB-enheten och den andra till ett fungerande vägguttag om enheten fordrar nätanslutning.
Den korrekta enhetsdrivrutinen är inte installerad.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Installera rätt drivrutin för enheten.</li><li>2. Du kan behöva starta om datorn.</li></ol>
Kabeln mellan enheten och datorn är trasig.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Byt (om möjligt) ut kabeln.</li><li>2. Starta om datorn.</li></ol>
Enheten fungerar inte.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Byt ut enheten.</li><li>2. Starta om datorn.</li></ol>
Datorns USB-portar är inaktiverade i setup-programmet.	Starta setup-programmet (F10) och aktivera USB-portarna under <b>Advanced</b> (Avancerat) > <b>USB Ports</b> (USB-portar).
Datorns 1394-portar har inaktiverats i setup-programmet.	Starta setup-programmet (F10) och aktivera 1394-portarna under <b>Advanced</b> (Avancerat) > <b>Onboard 1394</b> (Inbyggda 1394).

# Lösa problem med Internet-tillgång

Om du får problem med Internet-tillgången kontaktar du din Internet-leverantör (ISP) eller studerar vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

**Tabell 2-17 Lösa problem med Internet-tillgång**

## Det går inte att ansluta till Internet.

Orsak	Åtgärd
Internet-leverantörskontot har inte ställts in ordentligt.	Kontrollera dina Internet-inställningar eller kontakta din ISP för att få hjälp.
Modemet är inte korrekt installerat.	Anslut modemmet igen. Kontrollera i installationsanvisningarna att anslutningarna är riktiga.
Webbläsaren har inte installerats riktigt.	Kontrollera att webbläsaren är installerad och rätt inställd för din ISP.
Kabel/DSL-modemet är inte inkopplat.	Koppla in kabel/DSL-modemet. En strömlampa ska lysa på kabel-/DSL-modemets framsida.
Kabel-/DSL-tjänsten är inte tillgänglig eller har avbrutits p.g.a. dålig väderlek.	Försök att ansluta till Internet senare eller kontakta din ISP. (Om kabel/DSL-tjänsten fungerar kommer kabellampan på modemets framsida att lysa.)
CAT5 UTP-kabeln är inte ansluten.	Anslut CAT5 UTP-kabeln mellan modemets och datorns RJ-45-kontakter. (Om förbindelsen är god kommer datorlampan på modemets framsida att lysa.)
IP-adressen är inte korrekt konfigurerad.	Kontakta din ISP för att få rätt IP-adress.
Cookies är skadade. (En "cookie" är lite information som en webbserver kan lagra tillfälligt i webbläsaren. Detta är användbart för att webbläsaren ska komma ihåg viss information som webbservern senare kan hämta.)	<b>Windows Vista</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Välj <b>Start &gt; Kontrollpanelen</b>.</li><li>2. Klicka på <b>Nätverk och Internet</b>.</li><li>3. Klicka på <b>Internet-alternativ</b>.</li><li>4. I området <b>Webbhistorik</b> på fliken <b>Allmänt</b> klickar du på knappen <b>Ta bort</b>.</li><li>5. Klicka på knappen <b>Ta bort cookies</b>.</li></ol> <b>Windows XP</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Välj <b>Start &gt; Kontrollpanelen</b>.</li><li>2. Dubbelklicka på <b>Internet-alternativ</b>.</li><li>3. På fliken <b>Allmänt</b> klickar du på knappen <b>Ta bort cookies</b>.</li></ol>

## Kan inte starta Internet-program automatiskt.

Orsak	Åtgärd
Du måste logga in hos Internet-leverantören (ISP) innan en del program startar.	Logga in hos din ISP och starta önskat program.

**Tabell 2-17 Lösa problem med Internet-tillgång (fortsättning)**

Internet är långsamt på att hämta webbsidor.

Orsak	Åtgärd
Modemet är inte korrekt installerat.	<p>Kontrollera att modemmet är anslutet och kommunicerar korrekt.</p> <p><b>Windows XP</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Välj <b>Start &gt; Kontrollpanelen</b>.</li><li>2. Dubbelklicka på <b>System</b>.</li><li>3. Klicka på fliken <b>Maskinvara</b>.</li><li>4. I rutan <b>Enhetshanteraren</b> klickar du på knappen <b>Enhetshanterare</b>.</li><li>5. Dubbelklicka på <b>Modem</b>.</li><li>6. Dubbelklicka på <b>Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem</b>.</li><li>7. Klicka på <b>Diagnostik</b> på fliken <b>Allmänt</b>.</li><li>8. Klicka på <b>Fråga modem</b>. Svaret "Lyckades" visar att modemmet är anslutet och fungerar korrekt.</li></ol> <p><b>Windows Vista</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Välj <b>Start &gt; Kontrollpanelen</b>.</li><li>2. Klicka på <b>System och underhåll</b>.</li><li>3. Klicka på <b>System</b>.</li><li>4. Välj <b>Enhetshanteraren</b> i listan <b>Aktiviteter</b>.</li><li>5. Dubbelklicka på <b>Modem</b>.</li><li>6. Dubbelklicka på <b>Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem</b>.</li><li>7. Klicka på <b>Diagnostik</b> på fliken <b>Allmänt</b>.</li><li>8. Klicka på <b>Fråga modem</b>. Svaret "Lyckades" visar att modemmet är anslutet och fungerar korrekt.</li></ol>



# Åtgärda problem med program

De flesta problem med program beror på följande:

- Programmet har inte installerats eller konfigurerats på rätt sätt.
- Det finns inte tillräckligt med minne för att köra programmet.
- Det finns en konflikt mellan program.
- Kontrollera att alla nödvändiga drivrutiner är installerade.
- Om du har installerat ett annat operativsystem än det förinstallerade måste du kontrollera att det stöds av systemet.

Om det uppstår problem med programvara studerar du vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

**Tabell 2-18** Åtgärda problem med program

**Datorn vill inte fortsätta och det syns ingen HP-logoskärm.**

Orsak	Åtgärd
Det har inträffat ett POST-fel.	Mer information om villkor finns i Restore Kit eller i den internationella fabriksgarantin.

**Datorn vill inte fortsätta när HP-logoskärmen har visats.**

Orsak	Åtgärd
Systemfilerna kan vara skadade.	Använd återställningsdisketten för att söka igenom hårddisken efter fel.

**Felmeddelandet "Ogiltig åtgärd utfördes" visas.**

Orsak	Åtgärd
Programmet som används är inte Microsoft-certifierat för den Windows-versionen som du använder.	Kontrollera att programmet är certifierat av Microsoft för din Windows-version (information finns på förpackningen).
Konfigurationsfiler är felaktiga.	Om det går sparar du alla data, stänger alla program och startar om datorn.

# Tolka POST-ljudsignalskoder

I detta avsnitt berörs de ljudsignaler som kan höras före eller under POST. Dessa är inte nödvändigtvis knutna till en felkod eller ett textmeddelande.

**⚠ VARNING:** Om datorn är ansluten till nätspänning är moderkortet alltid strömförande. För att minska risken för personskada på grund av elektrisk stöt och/eller varma ytor måste du ta ut nätsladden från vägguttaget och låta de interna systemkomponenterna svalna innan du rör vid dem.

Ljudsignaler	Innebörd	Rekommenderad åtgärd
1 kort ljudsignal och 1 lång följd av en paus på tre sekunder	Minnet är skadat eller felkonfigurerat.	Kontrollera att minnesmodulerna är riktigt installerade och de är av rätt typ.
2 korta ljudsignaler och 1 lång följd av en paus på tre sekunder	Inget grafikkort installerat, eller fel vid grafikkortsinitiering.	För system med ett grafikkort: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sätt i grafikkortet på nytt. Starta datorn.</li><li>2. Byt ut grafikkortet.</li><li>3. Byt ut moderkortet.</li></ol> För system med inbyggd grafik byter du ut moderkortet.
3 korta ljudsignaler och 1 lång följd av en paus på tre sekunder	Processorn är ogiltig eller felkonfigurerad, vilket upptäcktes innan grafikkortet initierades.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uppgradera BIOS till rätt version.</li><li>2. Byt ut processorn.</li></ol>
1 kort ljudsignal följd av en paus på en sekund	Ingen legacy-diskettenhet eller optisk enhet hittades.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera anslutningarna.</li><li>2. Kör setup-programmet och kontrollera att enhetens port är aktiverad.</li></ol>
1 kort ljudsignal följd av en paus på tre sekunder	Ingen diskett eller cd hittades.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera vilken typ av enhet du använder och använd rätt mediatyp.</li><li>2. Byt ut den disketten eller cd:n mot en ny.</li></ol>
3 korta ljudsignaler följda av en paus på tre sekunder	Flashning ej klar (verktyg eller BIOS-avbildsfil saknas, t ex)	Uppgradera BIOS till rätt version.
4 korta ljudsignaler följda av en paus på tre sekunder	Flashningsåtgärden misslyckades (checksummefel, skadad avbild t ex)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera att det är rätt ROM.</li><li>2. Uppgradera ROM-minnet om det behövs.</li><li>3. Om ett expansionskort nyligen har installerats, tar du bort detta för att se om problemet kvarstår.</li><li>4. Rensa CMOS.</li><li>5. Om meddelandet försvinner kan det vara fel på expansionskortet.</li><li>6. Byt ut moderkortet.</li></ol>
5 korta ljudsignaler följda av en paus på tre sekunder	BIOS-återställning lyckades	Ingen åtgärd behövs.

# Återställa datorns lösenordsbygel

För att göra setup- eller startlösenorden inaktiva eller för att ta bort dem gör du på följande sätt:

1. Avsluta operativsystemet på rätt sätt, stäng sedan av datorn och all kringutrustning och dra ut nätsladden från vägguttaget.
2. Dra ut sladden ur vägguttaget och tryck på strömknappen igen för att rensa systemet från den läckström som eventuellt finns kvar.

**⚠ VARNING:** För att minska risken för personskada på grund av elektrisk stöt och/eller varma ytor måste du ta ut nätsladden från vägguttaget och låta de interna systemkomponenterna svalna innan du rör vid dem.

**⚠ VIKTIGT:** När datorn är ansluten till vägguttaget är delar av moderkortet alltid spänningsförande även om datorn inte är på. Om du inte kopplar ur nätsladden kan systemet skadas.

Statisk elektricitet kan skada elektronikkomponenterna i datorn eller din kringutrustning. Innan du påbörjar dessa procedurer måste du se till att du är fri från statisk elektricitet genom att ta i ett jordat metallföremål. Mer information finns i *Referenshandbok*.

3. Ta bort datorns lock eller sidopanel.
4. Leta rätt på kontakten och bygelns etiketten **E69**.

**📄 OBS!** Lösenordsbygeln är blå för att lätt kunna identifieras. För att få hjälp att hitta lösenordsbygeln och andra systemkomponenter på moderkortet kan du titta på *komponentritningarna och servicekartan* (IPSM) över ditt system. IPSM kan laddas ned från <http://www.hp.com/support>.

5. Ta bort bygeln från stift 3 och 5 och sätt sedan bygeln på stift 1 och 3.
6. Sätt tillbaka datorns lock eller kåpa.
7. Anslut extern utrustning.
8. Anslut datorn till strömkällan och slå på den. Låt operativsystemet starta. Aktuella lösenord raderas och lösenordsfunktionerna inaktiveras.
9. Om du vill ange nya lösenord upprepar du stegen 1 - 4 och byter ut lösenordsbygeln på stift 3 och 5. Upprepa sedan stegen 6 - 8. Ange nya lösenord i setup-programmet. Information om setup-programmet finns i *Konfigureringshandbok (F10)*.

# Återställa CMOS-bygeln

1. Stäng av datorn och koppla bort alla externa enheter och ta ut nätsladden ur vägguttaget. Strömmen måste vara bortkopplad från systemet när du ska radera CMOS.
2. Koppla bort tangentbordet, bildskärmen och all annan extern utrustning som är ansluten till datorn.

---

⚠ **VARNING:** För att minska risken för personskada på grund av elektrisk stöt eller varma ytor måste du Dra ut nätsladden ur vägguttaget och låta de interna systemkomponenterna svalna innan du rör vid dem.

⚠ **VIKTIGT:** När datorn är ansluten, medför nätspänningen att moderkortet alltid är strömförande, även när enheten är avstängd. Om du inte drar ur nätsladden kan systemet skadas.

Statisk elektricitet kan skada elektronikkomponenterna i datorn eller din kringutrustning. Innan du påbörjar dessa procedurer måste du se till att du är fri från statisk elektricitet genom att ta i ett jordat metallföremål. Mer information finns i *Referenshandbok*.

---

3. Ta bort datorns kåpa eller åtkomstpanel.

---

⚠ **VIKTIGT:** När du återställer CMOS återgår datorn till fabriksinställningarna och all anpassad information raderas, bl.a. lösenord, inventarienummer och specialinställningar.

---

4. Leta rätt på kontakten och bygeln med etiketten **E69**.

📝 **OBS!** Kontrollera att du har dragit ur nätsladden ur vägguttaget. CMOS kommer inte att raderas om nätsladden är ansluten.

**OBS!** CMOS-bygeln är blå för att lätt kunna identifieras. Du kan få hjälp med att hitta CMOS-bygeln och andra systemkomponenter på moderkortet genom att titta på *komponentritningarna och servicekartan* (IPSM) över ditt system. IPSM kan laddas ned från <http://www.hp.com/support>.

---

5. Ta bort CMOS-bygeln från stift 4 och 6 och sätt bygeln på stift 2 och 4. Detta raderar CMOS.
6. Sätt tillbaka bygeln på stift 4 och 6.
7. Sätt tillbaka datorns kåpa eller åtkomstpanel.
8. Anslut externa enheter på nytt.
9. Anslut datorn till vägguttaget och starta datorn.

---

📝 **OBS!** Använd setup-programmet för att återställa särskilda inställningar samt datum och klockslag.


---

Information om setup-programmet finns i *Konfigureringshandbok (F10)*.

## Kontakta kundsupport

Hjälp och service får du via en auktoriserad återförsäljare. Närmaste återförsäljare hittar du på <http://www.hp.com>.

---

 **OBS!** Om du tar datorn till en auktoriserad återförsäljare eller servicegivare måste du komma ihåg att lämna med setup- och startlösenorden om du har ställt in några.

Ring numret som finns i garantin eller i handboken *Supporttelefonnummer* om du behöver teknisk support.

---

---

# Index

- A**
  - allmänna problem 10
- B**
  - bildskärmsproblem 21
  - bygel
    - CMOS 46
    - lösenord 45
- C**
  - CMOS
    - återställa bygel 46
- D**
  - diagnostiskt hjälpprogram 1
  - diskettproblem 14
- F**
  - fel
    - allmänna 10
    - bildskärm 21
    - CD-ROM eller DVD 37
    - frontpanelen 40
    - hårddisk 17
    - installation av maskinvara 30
    - Internet-tillgång 41
    - ljud 25
    - Media Card-läsare 19
    - minne 35
    - mus 28
    - nätverk 32
    - programvara 43
    - skrivare 27
    - ström 13
    - tangentbord 28
  - felkoder 44
- H**
  - hårddiskproblem 17
- I**
  - Insight Diagnostics 1
- K**
  - kundsupport 7
  - Kundsupport 47
- L**
  - ljuds signaler, felkoder 44
  - lock, låst 11
  - lösenord
    - återställa bygel 45
- M**
  - musproblem 28
- P**
  - POST-felkoder 44
  - problem
    - diskett 14
    - flashenhet 39
  - problem med CD-ROM eller DVD 37
  - problem med flashenheter 39
  - problem med frontpanelen 40
  - problem med Internet-tillgång 41
  - problem med ljud 25
  - problem med Media Card-läsaren 19
  - problem med minne 35
  - problem med nätverk 32
  - problem med optisk enhet 37
  - problem med skrivare 27
  - problem vid installation av maskinvara 30
  - programvara
    - fel 43
    - säkerhetskopiera 5
- S**
  - strömproblem 13
  - säkerhet och arbetsmiljö 7
- T**
  - tangentbordsproblem 28
  - tips 8
- W**
  - WOL-funktion (Wake-on-LAN) 32