

HP Photosmart C6300 All-in-One series



Справка Windows



HP Photosmart C6300 All-in-One series



Содержание

1	Справка устройства HP Photosmart C6300 All-in-One series	7
2	Обзор устройства HP All-in-One	
	Описание устройства HP All-in-One	9
	Обзор панели управления	10
	Функции панели управления	10
	Значки дисплея	12
	Спящий режим дисплея	12
	Обзор меню	13
	Меню Копирование	13
	Меню Фото	13
	Меню Сканиров.	14
	Меню Настройка	14
	Меню Справка	14
	Ввод текста с помощью экранной клавиатуры	15
	Использование программы HP Photosmart	15
3	Источники дополнительной информации	17
4	Завершение настройки аппарата HP All-in-One	
	Настройка предпочтений	19
	Установка языка и страны/региона	19
	Установка лотка для бумаги по умолчанию для печати PictBridge/DPOF/UPnP	20
	Включение быстрого перехода по фотографиям	20
	Установка режима энергосбережения	21
	Установка лотка для бумаги для печати с устройства Bluetooth	21
	Восстановление заводских параметров	22
	Воспроизведение показа слайдов на дисплее	22
	Подключение к компьютеру	23
	Подключение с помощью USB	24
	Сетевое подключение	25
	Подключение к устройству Bluetooth®	53
	Необходимые компоненты для соединения Bluetooth	54
	Подключение HP All-in-One к компьютеру с помощью беспроводного соединения Bluetooth®	54
	Настройка параметров Bluetooth	56
5	Приемы работы	61
6	Загрузка оригиналов и бумаги	
	Загрузка оригиналов	63
	Выбор бумаги для печати и копирования	64
	Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования	64
	Типы бумаги, рекомендуемые только для печати	66
	Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать	66
	Загрузка бумаги	67

Загрузка полноразмерной бумаги или фотобумаги небольшого размера.....	68
Загрузка почтовых открыток, открыток Hagaki или каталожных карточек.....	71
Загрузка конвертов.....	72
Загрузка бумаги других типов.....	74
Предотвращение замятия бумаги.....	75
7 Печать с компьютера	
Печать из программного приложения.....	77
Выбор устройства HP All-in-One в качестве принтера по умолчанию.....	78
Изменение параметров печати для текущего задания.....	78
Выбор размера бумаги.....	78
Выбор типа бумаги для печати.....	80
Просмотр разрешения печати.....	80
Изменение скорости или качества печати.....	81
Изменение ориентации страницы.....	81
Изменение размера документа.....	82
Изменение насыщенности, яркости или цветового тона.....	82
Предварительный просмотр задания на печать.....	83
Изменение параметров печати по умолчанию.....	83
Профили печати.....	83
Создание профилей печати.....	84
Удаление профилей печати.....	85
Выполнение специальных заданий на печать.....	85
Печать изображения без полей.....	86
Печать фотографии на фотобумаге.....	86
Печать с использованием максимального разрешения.....	88
Печать на обеих сторонах страницы.....	89
Печать многостраничного документа в виде буклета.....	90
Печать нескольких страниц на одном листе.....	92
Печать многостраничного документа в обратном порядке.....	93
Зеркальное отражение изображения для переводных картинок.....	93
Печать на прозрачных пленках.....	94
Печать группы адресов на этикетках или конвертах.....	95
Печать постера.....	95
Печать веб-страницы.....	96
Остановка задания на печать.....	97
8 Использование фотографических функций	
Установка карты памяти.....	99
Печать фотографий.....	100
Создание оригинальных проектов с использованием фотографий.....	102
Сохранение фотографий на компьютере.....	103
Редактирование фотографий с помощью панели управления.....	103
Устранение эффекта красных глаз.....	103
Поворот фотографии.....	104
Масштабирование фотографии.....	105
Автоматическое повышение качества фотографий.....	105
Печать фотографии с рамкой.....	106
Настройка яркости фотографий.....	106
Применение к фотографии специальных цветовых эффектов.....	107

9	Использование функций сканирования	
	Сканирование изображения.....	109
	Сканирование оригинала с сохранением на компьютере.....	109
	Сканирование оригинала с сохранением на карте памяти.....	111
	Редактирование отсканированного изображения.....	112
	Редактирование отсканированного документа.....	112
	Остановка сканирования.....	112
10	Использование функций копирования	
	Получение копии.....	113
	Просмотр задания на копирование.....	114
	Изменение параметров копирования для текущего задания.....	115
	Выбор количества копий.....	115
	Установка формата бумаги для копирования.....	115
	Установка типа бумаги для копирования.....	116
	Изменение скорости или качества копирования.....	117
	Настройка яркости распечатываемых копий.....	117
	Изменение параметров копирования по умолчанию.....	118
	Специальные задания на копирование.....	118
	Изменение размеров оригинала для размещения на бумаге формата Letter или A4.....	119
	Обрезка оригинала.....	120
	Перемещение левого поля.....	120
	Улучшение качества копии.....	121
	Остановка копирования.....	122
11	Использование функций повторной печати	
	Повторная печать фотографий.....	123
	Редактирование фотографии перед повторной печатью.....	123
	Исправление выцветшего оригинала.....	124
	Поворот фотографии.....	124
	Масштабирование фотографии.....	125
	Настройка яркости фотографий.....	125
	Применение к фотографии специальных цветовых эффектов.....	126
12	Обслуживание устройства HP All-in-One	
	Использование картриджей.....	127
	Информация о картриджах и печатающей головке.....	127
	Проверка предполагаемого уровня чернил.....	128
	Замена картриджей.....	130
	Удаление чернил с кожи и одежды.....	133
	Дополнительное обслуживание печатающей головки.....	133
	Печать отчета о состоянии принтера.....	135
	Печать и просмотр отчета о качестве печати.....	136
	Очистка устройства HP All-in-One.....	140
	Очистка стекла.....	140
	Очистка подложки крышки.....	141
	Очистка внешних поверхностей.....	141
	Выключение устройства HP All-in-One.....	142

13 Приобретение картриджей.....	143
14 Устранение неполадок	
Просмотр файла Readme.....	145
Устранение неполадок при настройке.....	145
Устройство не включается.....	146
После настройки устройство не печатает.....	149
Удаление и повторная установка программного обеспечения.....	155
Устранение неполадок с сетью.....	156
Устранение неполадок при настройке проводной сети.....	156
Устранение неполадок при настройке беспроводного соединения.....	160
Замятие бумаги.....	165
О бумаге.....	167
Устранение неполадок качества печати.....	167
Неправильные, неточные или смешанные цвета.....	168
Неполное заполнение текста или графики чернилами.....	171
При печати без полей распечатка имеет горизонтальную полосу или искажение в нижней части.....	174
На распечатках имеются горизонтальные полосы или линии.....	175
Распечатки блеклые или имеют тусклую окраску.....	177
Распечатки кажутся нечеткими или размытыми.....	179
Перекошенные или несимметричные распечатки.....	181
Штрихи чернил на обратной стороне бумаги.....	182
Бумага не подается из входного лотка.....	182
Зубчатые края текста.....	184
Устройство печатает медленно.....	185
Устранение неполадок печати.....	187
Конверты печатаются неправильно.....	187
Устройство не отвечает.....	188
Устройство печатает бессмысленные символы.....	191
Печать не выполняется.....	192
Сбои при печати с полями.....	195
Текст или графика обрезаются по краям страницы.....	197
Выдача пустых страниц при печати.....	198
Устранение неполадок с картой памяти.....	199
При установке карты памяти или подключении накопителя мигает индикатор неисправности.....	200
Устройство не может прочитать карту памяти.....	201
Фотографии с карты памяти не переносятся на компьютер.....	202
Не удастся напечатать фотографии с подключенной цифровой фотокамеры PictBridge.....	203
Устранение неполадок при сканировании.....	204
Сканирование не выполняется.....	205
Неправильный или отсутствующий текст.....	208
Функция сканирования не работает.....	209
Устранение неполадок копирования.....	210
При попытке копирования ничего не происходит.....	210
Функция Fit to Page (В размер страницы) работает со сбоями.....	212
При попытке создания копии без полей изображение обрезается.....	213
В копии без полей имеются белые полосы по краям.....	214
Ошибки.....	215

Сообщения устройства.....	215
Сообщения о файлах.....	259
Общие сообщения пользователю.....	261
Сообщения о бумаге.....	265
Сообщения о питании и подключениях.....	271
Сообщения о картриджах и печатающей головке.....	273

15 Гарантия и поддержка HP

Гарантия.....	319
Информация о гарантии на картриджи.....	319
Получение поддержки.....	320
Перед обращением в службу технической поддержки HP.....	320
Поддержка HP по телефону.....	321
Период поддержки по телефону.....	321
Обращение по телефону.....	321
По истечении периода поддержки по телефону.....	321
Дополнительные варианты гарантии.....	322
HP Quick Exchange Service (Japan).....	322
HP Korea customer support.....	322
Подготовка устройства HP All-in-One к транспортировке.....	323
Зафиксируйте систему печати.....	323
Снимите накладку с панели управления.....	323
Упаковка устройства HP All-in-One.....	324

16 Техническая информация

Технические характеристики.....	327
Программа охраны окружающей среды.....	329
Использование бумаги.....	329
Пластмассовые компоненты.....	329
Сертификаты безопасности материалов.....	329
Программа переработки отходов.....	329
Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP.....	329
Уведомление Energy Star®.....	330
Attention California users.....	330
Battery disposal in the Netherlands.....	330
Battery disposal in Taiwan.....	330
EU battery directive.....	331
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	332
Заявления о соответствии стандартам.....	333
Нормативный идентификационный номер модели.....	333
FCC statement.....	334
Notice to users in Korea.....	334
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	334
Notice to users in Japan about the power cord.....	335
Noise emission statement for Germany.....	335
Toxic and hazardous substance table.....	335
Declaration of conformity (European Economic Area).....	335
HP Photosmart C6300 All-in-One series declaration of conformity.....	336
Соответствие нормам беспроводной связи.....	336

Exposure to radio frequency radiation.....	337
Notice to users in Brazil.....	337
Notice to users in Canada.....	337
European Union regulatory notice.....	338
Notice to users in Taiwan.....	338
Указатель.....	341

1 Справка устройства HP Photosmart C6300 All-in-One series

Информацию об устройстве HP All-in-One см. в следующих разделах.

- ["Обзор устройства HP All-in-One"](#) на стр. 9
- ["Источники дополнительной информации"](#) на стр. 17
- ["Завершение настройки аппарата HP All-in-One"](#) на стр. 19
- ["Приемы работы"](#) на стр. 61
- ["Загрузка оригиналов и бумаги"](#) на стр. 63
- ["Печать с компьютера"](#) на стр. 77
- ["Использование фотографических функций"](#) на стр. 99
- ["Использование функций сканирования"](#) на стр. 109
- ["Использование функций копирования"](#) на стр. 113
- ["Использование функций повторной печати"](#) на стр. 123
- ["Обслуживание устройства HP All-in-One"](#) на стр. 127
- ["Приобретение картриджей"](#) на стр. 143
- ["Гарантия и поддержка HP"](#) на стр. 319
- ["Техническая информация"](#) на стр. 327

2 Обзор устройства HP All-in-One

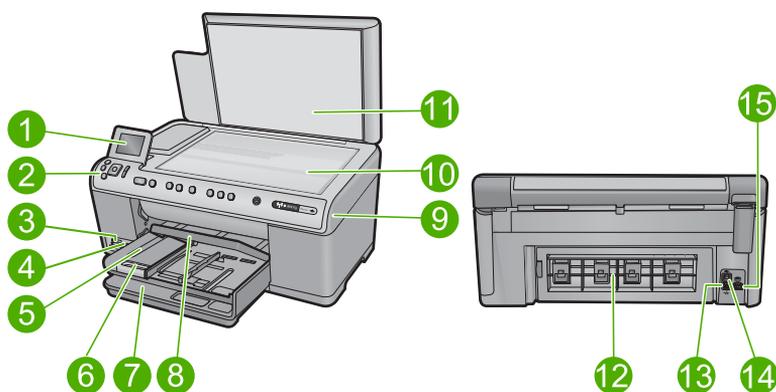
Используйте устройство HP All-in-One для печати документов и фотографий с компьютера, печати фотографий с карт памяти и запоминающих устройств, сканирования документов и фотографий, а также копирования. Наилучшие результаты обеспечивает бумага HP, которая создана специально для выполнения различных заданий печати.

Устройство HP All-in-One также содержит встроенные шаблоны, позволяющие печатать линованную и клетчатую бумагу для блокнотов, миллиметровую бумагу и нотные листы, которые могут понадобиться для выполнения различных домашних заданий. Кроме того, можно напечатать контрольный список для выполнения необходимых задач.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Описание устройства HP All-in-One](#)
- [Обзор панели управления](#)
- [Обзор меню](#)
- [Ввод текста с помощью экранной клавиатуры](#)
- [Использование программы HP Photosmart](#)

Описание устройства HP All-in-One



Номер	Описание
1	Цветной графический дисплей (также называется дисплеем)
2	Панель управления
3	Гнезда для карт памяти и индикатор Фото
4	Передний порт USB
5	Выходной лоток

(продолж.)

Номер	Описание
6	Удлиннитель лотка для бумаги (также называется удлинителем лотка)
7	Основной входной лоток (также называется входным лотком)
8	Лоток для фотобумаги
9	Крышка картриджа
10	Стекло
11	Подложка крышки
12	Задняя крышка
13	Порт Ethernet
14	Задний порт USB
15	Разъем питания*

* Используйте только с адаптером питания HP.

Обзор панели управления

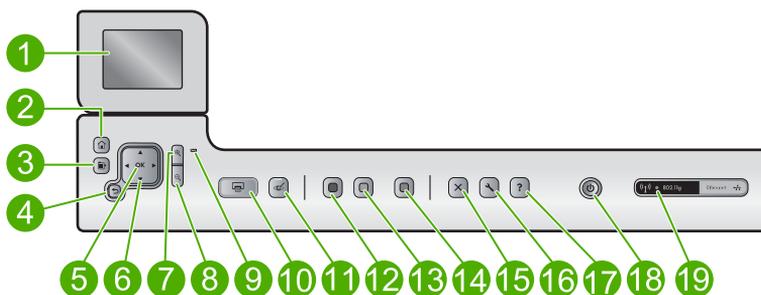
В этом разделе описываются функции кнопок и индикаторов панели управления, значков, а также спящего режима экрана.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Функции панели управления](#)
- [Значки дисплея](#)
- [Спящий режим дисплея](#)

Функции панели управления

Приведенная ниже схема и связанная с ней таблица предоставляют краткую информацию о функциях панели управления устройства HP All-in-One.



Номер	Значок	Название и описание
1		Цветной графический дисплей (также называется дисплеем). Отображает меню, фотографии и сообщения. Для удобства просмотра дисплей можно поднимать и поворачивать.
2		Начало. Возврат на экран Начало (экран по умолчанию, который отображается при включении устройства).
3		Меню. Отображает набор параметров, относящихся к текущему экрану.
4		Назад. Возврат на предыдущий экран на дисплее.
5	OK	OK. Выбор параметра меню, значения или фотографии на дисплее.
6		Панель со стрелками. Позволяет перемещаться по фотографиям и элементам меню с помощью кнопок со стрелками вверх, вниз, влево и вправо. Когда фотография увеличена, с помощью кнопок со стрелками можно перемещаться по фотографии и выбрать другую область для печати.
7		Увеличить +. Увеличение изображения на дисплее. Эту кнопку можно также использовать вместе с панелью со стрелками, чтобы настроить рамку обрезки для печати.
8		Уменьшить -. Уменьшение изображения на дисплее. При нажатии этой кнопки во время отображения фотографии на дисплее в масштабе 100 % функция Fit to Page (В размер страницы) применяется к фотографии автоматически.
9		Сигнальный индикатор. Сообщает о возникновении проблемы. Дополнительную информацию см. на дисплее.
10		Печать фото. Печать фотографий, выбранных на карте памяти. Если фотографии не выбраны, устройство печатает фотографию, которая показана на дисплее.
11		Устранение красных глаз. Включение и выключение функции Устранение красных глаз. Эта функция включается при установке карты памяти. Устройство автоматически устраняет эффект красных глаз на всех фотографиях в очереди печати.
12		Запуск копирования, Ч/Б. Запуск черно-белого копирования.
13		Запуск копирования, Цвет. Запуск цветного копирования.
14		Запуск сканирования. Открывает Scan Menu (Меню Сканирование), в котором можно выбрать место назначения для сканирования.
15		Отмена. Остановка текущей операции.
16		Настройка. Открывает меню Setup (Настройка), в котором можно изменить параметры устройства и использовать функции обслуживания.
17		Справка. Открывает Help Menu (Меню Справка) на дисплее, где можно выбрать тему для получения дополнительной информации. Если на экране Начало нажать Справка , будут перечислены темы, для которых доступна справка. В зависимости от выбранной темы информация будет показана на дисплее устройства или на экране компьютера. Если открыт другой экран (не

Номер	Значок	Название и описание
		Начало), при нажатии кнопки Справка будет показана справка по текущему экрану.
18		Вкл.. Включение и выключение устройства. Когда питание выключено, устройство по-прежнему потребляет небольшое количество энергии. Чтобы полностью отключить питание, выключите устройство и отсоедините кабель питания.
19		Индикатор беспроводной сети. Указывает, что принтер подключен к беспроводной сети.

Значки дисплея

Для предоставления важной информации об устройстве HP All-in-One в верхней правой части дисплея могут отображаться следующие значки.

Значок	Назначение
	Указывает, что уровень чернил во всех картриджах на уровне 50 % или выше.
	Указывает, что в одном или нескольких картриджах заканчиваются чернила. Когда качество печати становится неприемлемым, картридж следует заменить.
	Сигнализирует о том, что установлен неизвестный картридж. Этот значок может появляться, если картридж содержит чернила другого производителя (не HP).
	Показывает наличие проводного соединения.
	Сигнализирует о наличии и силе сигнала беспроводного сетевого соединения.
	Сигнализирует о наличии прямого беспроводного сетевого соединения.
	Сигнализирует о том, что адаптер для принтера и ПК с технологией беспроводного соединения Bluetooth® подключен к порту USB.

Спящий режим дисплея

С целью увеличения срока службы дисплея HP All-in-One возвращается на экран Начало после 10 минут бездействия. После 15 минут бездействия дисплей переходит в спящий режим и экран полностью отключается. Дисплей снова включается при нажатии любой кнопки на панели управления, поднятии крышки,

установке карты памяти или доступе к устройству HP All-in-One с подключенного компьютера.

Обзор меню

В следующих разделах представлено краткое описание меню верхнего уровня на экране Начало и кнопок панели управления.

- [Меню Копирование](#)
- [Меню Фото](#)
- [Меню Сканиров.](#)
- [Меню Настройка](#)
- [Меню Справка](#)

Меню Копирование

При выборе **Copy** (Копирование) на экране Начало появится экран **Number of copies** (Количество копий). При нажатии кнопки Меню на экране **Number of copies** (Количество копий) доступны следующие варианты.

Size (Размер)
Quality (Качество)
Lighter/Darker (Светлее/
Темнее)
Preview (Предварительный
просмотр)
Обрезка
Paper Size (Размер бумаги)
Paper Type (Тип бумаги)
Margin Shift (Сдвиг полей)
Enhancements (Расшир.
функции)
Set as New Defaults (Зад. нов.
зав. пар.)

Меню Фото

При выборе **Фото** на экране Начало или установке карты памяти доступны следующие варианты.

		
Создать	Просмотр и печать	Сохранить

Меню Сканиров.

При нажатии **Запуск сканирования** на панели управления или выборе **Scan** (Сканирование) на экране Начало доступны следующие варианты.

Scan and Reprint (Сканирование и печать)
Scan to Computer (Сканировать на компьютер)
Scan to Memory Card (Сканировать на карту памяти)
Scan to USB Flash Drive
(Сканирование на флэш-накопитель USB)

Меню Настройка

После нажатия на панели управления кнопки **Настройка** будут доступны следующие параметры.

Школ. бум. для печати
Network (Сеть)
Tools (Сервис)
Preferences (Предпочтения)
Bluetooth

Меню Справка

Меню **Help Menu** (Меню Справка) обеспечивает быстрый доступ к основным разделам справки. Если на дисплее отображается экран Начало, это меню доступно при нажатии **Справка**. При выборе одной из первых пяти тем справка появляется на дисплее устройства. При выборе других разделов справка появляется на экране компьютера. Доступны следующие параметры.

Использование панели управления
Установка картриджей
Загрузка бумаги в лоток для фотобумаги
Загрузка бумаги в основной лоток.
Загрузка оригиналов в сканер
Приемы работы
Сообщения об ошибках
Устранение общих неполадок
Устранение неполадок сети
Использование карты памяти

(продолж.)

Получение поддержки

Ввод текста с помощью экранной клавиатуры

Текст и символы можно вводить с помощью экранной клавиатуры, которая при необходимости автоматически появляется на дисплее. Например, экранная клавиатура автоматически появляется при настройке проводной или беспроводной сети или имя устройства Bluetooth.

Ввод текста с помощью визуальной клавиатуры

1. Чтобы выделить букву, цифру или символ на визуальной клавиатуре, нажимайте стрелки на координатном планшете для выделения соответствующего выбора.

Ввод букв в нижнем и верхнем регистре, цифр и символов

- Чтобы ввести буквы в нижнем регистре, выберите кнопку **abc** на визуальной клавиатуре, а затем нажмите **OK**.
 - Чтобы ввести буквы в верхнем регистре, выберите кнопку **ABC** на визуальной клавиатуре, а затем нажмите **OK**.
 - Для ввода цифр выберите **123** на визуальной клавиатуре, а затем нажмите **OK**.
 - Для ввода символов выберите **.@!** на визуальной клавиатуре, а затем нажмите **OK**.
2. После того, как будет выделена необходимая буква, цифра или символ, нажмите кнопку **OK** на панели управления для ее выбора. Выбранный элемент будет показан на дисплее.

 **Совет** Чтобы удалить букву, цифру или символ, выберите **Clear** (Очист.) на экранной клавиатуре и нажмите кнопку **OK**.

3. По завершении ввода текста, цифр или символов выберите **Done** (Готово) на визуальной клавиатуре и нажмите **OK**.

Использование программы HP Photosmart

Программа HP Photosmart предоставляет быстрый и простой способ печати фотографий. Кроме того, это ПО обеспечивает доступ к другим основным функциям HP для обработки изображений, таким как сохранение и просмотр фотографий.

Дополнительная информация об использовании программного обеспечения HP Photosmart:

- Используйте панель **Содержание** слева. Найдите книгу **Содержание справочной системы программы HP Photosmart** в верхней части окна.
- Если вверху панели **Содержание** нет книги **Содержание справочной системы программы HP Photosmart**, используйте для доступа к справке программу Центр решений HP.

3 Источники дополнительной информации

Информацию об установке и использовании устройства HP All-in-One можно получить из многих источников, как печатных, так и экранных.



Руководство по началу работы

Руководство по началу работы содержит инструкции по настройке HP All-in-One, в том числе по установке печатающих головок и картриджа, загрузке бумаги и установке программного обеспечения. Выполняйте инструкции в руководстве по началу работы в указанной последовательности.

При возникновении проблем во время установки ознакомьтесь с информацией об устранении неполадок в руководстве по началу работы или см. раздел "[Устранение неполадок](#)" на стр. 145 в этой экранной справке.



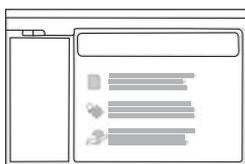
Вводное руководство

Вводное руководство содержит краткие сведения об устройстве HP All-in-One, в том числе пошаговые инструкции по выполнению основных операций, советы по устранению неполадок, а также техническую информацию.



Анимационные ролики HP Photosmart

Анимационные ролики HP Photosmart находятся в соответствующих разделах справки и демонстрируют выполнение основных задач с помощью устройства HP All-in-One. Будет показан порядок загрузки бумаги, установки карты памяти, замены картриджей и сканирования оригиналов.



Экранная справка

Экранная справка содержит подробные инструкции по использованию всех функций устройства HP All-in-One.

- Раздел **Приемы работы** содержит ссылки, с помощью которых можно быстро найти информацию о выполнении основных задач.
- Раздел **Обзор HP All-in-One** содержит общую информацию об основных функциях HP All-in-One.
- Раздел **Устранение неполадок** содержит информацию об устранении ошибок, которые могут возникнуть при работе с HP All-in-One.



Файл Readme

В файле Readme содержится самая последняя информация, которая может отсутствовать в других публикациях.

Для доступа к файлу Readme необходимо установить программное обеспечение.

www.hp.com/support

При наличии доступа к Интернету помощь и техническую поддержку можно получить на веб-узле HP. На этом веб-узле приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.

4 Завершение настройки аппарата HP All-in-One

После выполнения всех инструкций руководства по началу работы используйте данный раздел для завершения настройки устройства HP All-in-One. Данный раздел содержит важную информацию о настройке устройства.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Настройка предпочтений](#)
- [Подключение к компьютеру](#)
- [Подключение к устройству Bluetooth®](#)

Настройка предпочтений

Перед началом использования устройства следует проверить и при необходимости настроить общие параметры, описанные в этом разделе.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Установка языка и страны/региона](#)
- [Установка лотка для бумаги по умолчанию для печати PictBridge/DPOF/UPnP](#)
- [Включение быстрого перехода по фотографиям](#)
- [Установка режима энергосбережения](#)
- [Установка лотка для бумаги для печати с устройства Bluetooth](#)
- [Восстановление заводских параметров](#)
- [Воспроизведение показа слайдов на дисплее](#)

Установка языка и страны/региона

Параметр языка определяет язык, который используется для отображения сообщений на дисплее аппарата HP All-in-One. Страна/регион определяет размеры и компоновку бумаги по умолчанию для печати. Эти параметры можно изменить в любой момент с помощью следующей процедуры.

Выбор языка и страны/региона

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Preferences** (Предпочтения), а затем нажмите **OK**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Set Language** (Выбор языка), а затем нажмите **OK**.
4. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз для прокрутки списка языков. Когда будет выделен язык, который требуется использовать, нажмите **OK**.

5. При появлении соответствующего приглашения нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить для подтверждения **Yes** (Да), а затем нажмите **OK**. Вновь появится меню **Preferences** (Предпочтения).
6. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Set Country/Region** (Задать страну/регион), а затем нажмите **OK**.
7. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз для прокрутки списка стран/регионов. Когда будет выделена страна (регион), которую требуется использовать, нажмите **OK**.
8. При появлении соответствующего приглашения нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить для подтверждения **Yes** (Да), а затем нажмите **OK**.

Установка лотка для бумаги по умолчанию для печати PictBridge/DPOF/UPnP

При печати фотографий с устройства Pictbridge, из файла DPOF или с устройства UPnP (Universal Plug and Play) можно установить лоток для бумаги по умолчанию. Данный параметр влияет только на те задания на печать, параметры размера страницы для которых не определяются устройством Pictbridge, файлом DPOF или устройством UPnP.

Установка лотка для бумаги по умолчанию

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Preferences** (Предпочтения), а затем нажмите **OK**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Device-Printer Tray Select** (Выбор лотка принтера (устройства)), а затем нажмите **OK**.
4. Нажимайте кнопки со стрелками вниз и вверх, чтобы выделить один из следующих параметров, а затем нажмите **OK**.
 - **Prompt for Tray** (Приглашение для выбора лотка). Установка данного параметра вызывает приглашение выбора лотка при каждой отправке задания на печать.
 - **Photo Tray** (Лоток для фотобумаги). Выбор лотка для фотобумаги.
 - **Main Tray** (Основной лоток). Выбор основного входного лотка.

Включение быстрого перехода по фотографиям

Можно настроить устройство HP All-in-One для быстрого перехода по фотографиям. Для этого необходимо записать миниатюры на карту памяти. Миниатюры занимают гораздо меньше места и используются для ускорения отображения фотографий при просмотре на карте.



Примечание. Эта функция включена по умолчанию.

Включение и выключение быстрого перехода

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Preferences** (Предпочтения), а затем нажмите **OK**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Enable Faster Browsing** (Включить быстрый поиск), а затем нажмите **OK**.
4. Нажимайте кнопки со стрелками вниз и вверх, чтобы выделить **On** (Вкл) или **Off** (Выкл), а затем нажмите **OK**.

Установка режима энергосбережения

По умолчанию при выключении устройства HP All-in-One выполняется переход в режим энергосбережения. Благодаря этому снижается энергопотребление, но это также означает, что для включения устройства потребуется больше времени. Кроме того, в режиме энергосбережения устройство HP All-in-One, возможно, не будет выполнять некоторые процедуры автоматического обслуживания. Если на дисплее регулярно появляются сообщения о сбое часов реального времени или требуется сократить время запуска, режим энергосбережения можно отключить.

 **Примечание.** По умолчанию данная функция включена.

Включение и выключение режима энергосбережения

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Preferences** (Предпочтения), а затем нажмите **OK**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Energy Save Mode** (Режим энергосбережения), а затем нажмите **OK**.
4. Нажимайте кнопки со стрелками вниз и вверх, чтобы выделить **On** (Вкл) или **Off** (Выкл), а затем нажмите **OK**.

Установка лотка для бумаги для печати с устройства Bluetooth

При печати фотографий с устройства Bluetooth установите лоток для бумаги по умолчанию.

Установка лотка для бумаги для печати с устройства Bluetooth

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Bluetooth**, а затем нажмите **OK**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Bluetooth Tray Select** (Выбор лотка Bluetooth), а затем нажмите **OK**.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Main Tray** (Основной лоток) или **Photo Tray** (Лоток для фотобумаги), а затем нажмите **OK**.

Восстановление заводских параметров

Можно сбросить текущие параметры и восстановить значения, которые были установлены на момент приобретения аппарата HP All-in-One.

 **Примечание.** При восстановлении заводских параметров по умолчанию информация об изменениях параметров сканирования, а также настройки языка и страны/региона сохраняются.

Эту операцию можно выполнить только с панели управления.

Восстановление значений по умолчанию, установленных производителем

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Tools** (Сервис), а затем нажмите **OK**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Восстановить заводские парам.**, а затем нажмите **OK**.
Будут восстановлены значения параметров, установленные производителем.

Воспроизведение показа слайдов на дисплее

Можно настроить устройство HP All-in-One для воспроизведения показа слайдов на дисплее, когда устройство не используется. Эта функция аналогична заставке на компьютере.

Существует следующие два типа показа слайдов, которые можно включить.

- **Demo Mode** (Демонстрационный режим). Появляется, если устройство HP All-in-One было неактивно в течение одной минуты. На устройстве HP All-in-One показываются интерактивные слайды, позволяют опробовать различные возможности устройства. Если режим **Demo Mode** (Демонстрационный режим) включен, устройство не будет выполнять переход в спящий режим с пониженным энергопотреблением. **Demo Mode** (Демонстрационный режим) по умолчанию отключен.

 **Примечание.** HP рекомендует выключать устройство **Demo Mode** (Демонстрационный режим).

- **Tips Slideshow** (Показ советов в виде слайдов). отображается только после выполнения печати с компьютера. На HP All-in-One отображается небольшой набор слайдов со сведениями о некоторых функциях устройства. Показ слайдов воспроизводится дважды, затем на дисплее вновь отображается экран Начало. **Tips Slideshow** (Показ советов в виде слайдов) по умолчанию включен.

Включение и выключение режима демонстрации

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Tools** (Сервис), а затем нажмите **OK**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Demo Mode** (Демонстрационный режим), а затем нажмите **OK**.
4. Нажимайте кнопки со стрелками вниз и вверх, чтобы выделить **On** (Вкл) или **Off** (Выкл), а затем нажмите **OK**.

Включение и выключение показа советов в виде слайдов

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Tools** (Сервис), а затем нажмите **OK**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Tips Slideshow** (Показ советов в виде слайдов), а затем нажмите **OK**.
4. Нажимайте кнопки со стрелками вниз и вверх, чтобы выделить **On** (Вкл) или **Off** (Выкл), а затем нажмите **OK**.

Подключение к компьютеру

Устройство HP All-in-One имеет порт USB для непосредственного подключения к компьютеру с помощью кабеля USB. Устройство HP All-in-One также можно подключить к проводной или беспроводной сети.

Описание	Количество подключенных компьютеров, рекомендуемое для максимальной производительности	Поддерживаемые функции программного обеспечения	Инструкции по настройке
Подключение с помощью интерфейса USB	Один компьютер подключен с помощью кабеля USB к высокоскоростному порту USB 2.0 на задней панели устройства HP All-in-One.	Поддерживаются все функции.	Следуйте подробным инструкциям в руководстве по началу работы.
Проводное сетевое подключение (Ethernet)	До пяти компьютеров, подключенных к HP All-in-One с использованием концентратора или маршрутизатора.	Поддерживаются все функции.	Следуйте инструкциям в разделе " Установка устройства HP All-in-One в проводной сети (сети Ethernet) " на стр. 26.
Встроенное беспроводное сетевое подключение (WLAN 802.11)	До пяти компьютеров, подключенных с помощью беспроводного маршрутизатора (в режиме инфраструктуры). Один компьютер (режим прямого соединения).	Поддерживаются все функции.	Следуйте инструкциям в разделе " Настройка устройства HP All-in-One во встроенной беспроводной сети (WLAN 802.11) " на стр. 28.
Совместное использование принтера	До пяти компьютеров. Чтобы обеспечить печать с любого компьютера, главный компьютер должен постоянно работать.	Поддерживаются все функции, активизированные на главном компьютере. На других компьютерах поддерживается только печать.	Следуйте инструкциям в разделе " Подключение с помощью USB " на стр. 24.

Подключение с помощью USB

На задней панели устройства HP All-in-One имеется высокоскоростной порт USB 2.0 для подключения к компьютеру.

Если для подключения устройства HP All-in-One к компьютеру в сети используется кабель USB, на компьютере можно настроить совместное использование принтера. Это позволяет другим компьютерам в сети печатать на устройстве HP All-in-One, при этом данный компьютер будет использоваться в качестве главного.

Главный компьютер (компьютер, непосредственно подключенный к устройству HP All-in-One кабелем USB) обладает полным набором функций. Другие компьютеры являются **клиентами** и имеют доступ только к функциям печати. Для достижения максимальной производительности компания HP рекомендует использовать до 5 компьютеров. Другие задачи необходимо выполнять на главном компьютере или с панели управления HP All-in-One.

Соединение устройства с компьютером с помощью кабеля USB

- ▲ Сведения о подключении к компьютеру с помощью кабеля USB см. в руководстве по началу работы, прилагаемом к устройству.

 **Примечание.** Не подключайте кабель USB к устройству до появления соответствующего приглашения.

Включение режима совместного использования принтера на компьютере Windows

- ▲ См. прилагаемое к компьютеру руководство пользователя или экранную справку операционной системы Windows.

Сетевое подключение

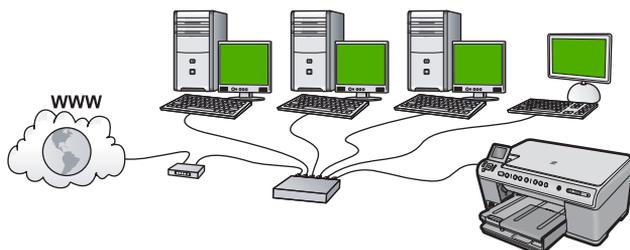
Этот раздел содержит сведения о подключении HP All-in-One к сети, а также о просмотре и управлении сетевыми параметрами.

Действие	Раздел
Подключение к проводной сети (Ethernet).	" Установка устройства HP All-in-One в проводной сети (сети Ethernet) " на стр. 26
Подключение к беспроводной сети с беспроводным маршрутизатором (инфраструктура).	" Настройка устройства HP All-in-One во встроенной беспроводной сети (WLAN 802.11) " на стр. 28
Подключение непосредственно к компьютеру с функцией беспроводной связи без беспроводного маршрутизатора (прямое соединение).	" Установка устройства HP All-in-One с использованием прямого беспроводного соединения " на стр. 32
Установка программного обеспечения HP Photosmart для использования в сети.	" Установка программного обеспечения для сетевого соединения " на стр. 37
Подключение к другим компьютерам в сети.	" Подключение к другим компьютерам в сети " на стр. 38
Переход с USB-соединения устройства HP All-in-One на сетевое соединение. Примечание. Используйте инструкции в этом разделе, если сначала устройство HP All-in-One было подключено с помощью кабеля USB, а теперь требуется использовать беспроводное сетевое соединение или соединение Ethernet.	" Переход с USB-соединения устройства HP All-in-One на сетевое соединение " на стр. 38
Просмотр или изменение сетевых параметров.	" Настройка сетевых параметров " на стр. 39
Поиск информации об устранении неполадок.	" Устранение неполадок с сетью " на стр. 156
Значение сетевых терминов.	" Глоссарий сетевых терминов " на стр. 52

 **Примечание.** Устройство HP All-in-One можно подключить к беспроводной или проводной сети, но не к обеим одновременно.

Установка устройства HP All-in-One в проводной сети (сети Ethernet)

В этом разделе описана процедура подключения устройства HP All-in-One к маршрутизатору, коммутатору или концентратору с помощью кабеля Ethernet, а также процедура установки программного обеспечения HP Photosmart для работы по сети. Такая сеть называется проводной или Ethernet.

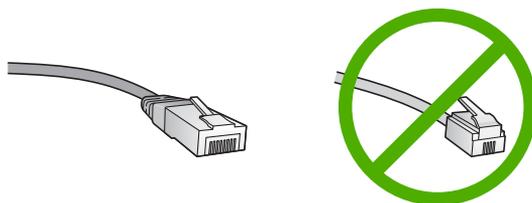


Чтобы настроить устройство HP All-in-One для работы в проводной сети, необходимо выполнить следующее.	Раздел
Сначала подготовьте все необходимые компоненты.	"Необходимые компоненты для проводной сети" на стр. 26
Затем подключитесь к проводной сети.	"Подключение HP All-in-One к сети" на стр. 27
После этого установите программное обеспечение.	"Установка программного обеспечения для сетевого соединения" на стр. 37

Необходимые компоненты для проводной сети

Перед подключением устройства HP All-in-One к сети убедитесь в наличии всех необходимых материалов.

- Действующая сеть с маршрутизатором, коммутатором или концентратором с портом Ethernet.
- Кабель CAT-5 Ethernet.



Стандартный кабель Ethernet выглядит как обычный телефонный кабель, однако эти кабели не являются взаимозаменяемыми. Они имеют различное количество проводов и разные разъемы. Разъем кабеля Ethernet (так

называемого RJ-45) шире и толще, он всегда содержит восемь контактов. У телефонного разъема от 2 до 6 контактов.

- Настольный или портативный компьютер с подключением Ethernet.

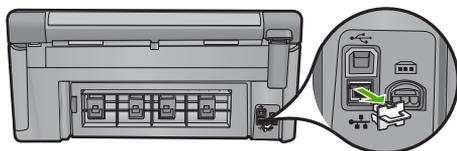
 **Примечание.** Устройство HP All-in-One поддерживает сети Ethernet 10 Мбит/с и 100 Мбит/с. При использовании сетевой платы убедитесь, что она также поддерживает такие скорости.

Подключение HP All-in-One к сети

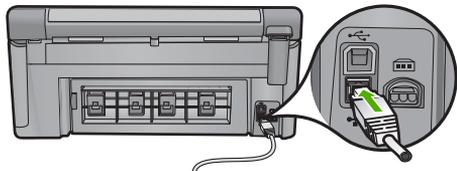
Чтобы подключить устройство HP All-in-One к сети, используйте порт Ethernet на задней панели устройства.

Подключение устройства к сети

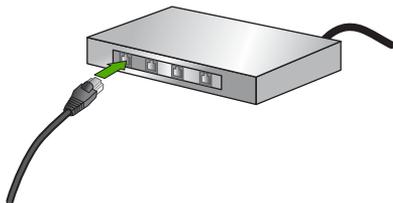
1. Извлеките желтую заглушку из разъема на задней панели устройства.



2. Подсоедините кабель Ethernet к порту Ethernet на задней панели устройства.



3. Подключите другой конец кабеля Ethernet к свободному порту маршрутизатора Ethernet или коммутатора.



4. После подключения устройства к сети начинайте установку программного обеспечения.

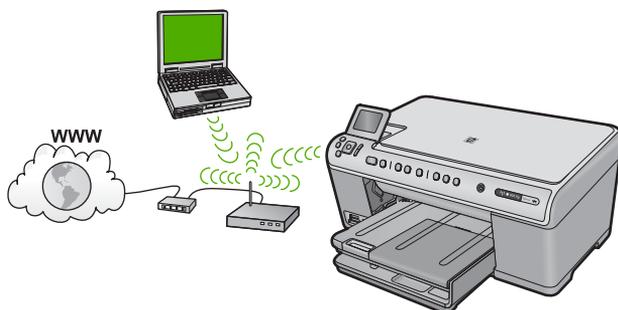
См. также

["Установка программного обеспечения для сетевого соединения"](#) на стр. 37

Настройка устройства HP All-in-One во встроенной беспроводной сети (WLAN 802.11)

В устройстве HP All-in-One имеется внутренний сетевой компонент, поддерживающий беспроводное сетевое соединение.

Для обеспечения оптимальной производительности и безопасности беспроводной сети HP рекомендует подключать устройство и другие сетевые устройства с помощью беспроводного маршрутизатора и точки доступа (802.11). Сеть, в которой для подключения сетевых устройств используется беспроводной маршрутизатор или точка доступа, называется **инфраструктурой**.



Далее перечислены преимущества беспроводной сети с инфраструктурой по сравнению с сетью с прямым соединением.

- Повышенная безопасность сети
- Высокая надежность
- Гибкость сети
- Лучшая производительность
- Совместное использование широкополосного соединения с Интернетом

Чтобы настроить встроенное беспроводное соединение 802.11 (WLAN) для HP All-in-One, выполните следующие действия.	Раздел
Сначала подготовьте все необходимые компоненты.	"Компоненты, необходимые для встроенного адаптера беспроводного соединения WLAN 802.11" на стр. 28
Затем подключите HP All-in-One к точке доступа и запустите программу Мастер настройки беспроводной связи.	"Подключение к встроенному адаптеру беспроводного соединения WLAN 802.11" на стр. 29
После этого установите программное обеспечение.	"Установка программного обеспечения для сетевого соединения" на стр. 37

Компоненты, необходимые для встроенного адаптера беспроводного соединения WLAN 802.11

Для подключения устройства HP All-in-One к встроенной беспроводной сети WLAN 802.11 требуется следующее.

- Беспроводная сеть 802.11 с беспроводным маршрутизатором или точкой доступа (рекомендуется).
- Настольный или портативный компьютер с поддержкой беспроводной связи или сетевой платой. Компьютер должен быть подключен к беспроводной сети, которую необходимо установить на HP All-in-One.
- Высокоскоростной доступ к Интернету (необязателен, но рекомендуется), например, с проводным или DSL-доступом.
- При подключении устройства HP All-in-One к беспроводной сети с доступом к Интернету рекомендуется использовать беспроводной маршрутизатор (точку доступа или базовую станцию) с протоколом DHCP.
- Сетевое имя (SSID).
- Ключ WEP или идентификационная фраза WPA (если требуется).

Подключение к встроенному адаптеру беспроводного соединения WLAN 802.11

Мастер настройки беспроводной связи позволяет легко подключить HP All-in-One к сети. Также можно использовать функцию SecureEasySetup, если она поддерживается беспроводным маршрутизатором или точкой доступа. Информацию о поддержке функции SecureEasySetup и дополнительные инструкции по установке см. в документации, прилагаемой к беспроводному маршрутизатору или точке доступа.

△ Внимание Чтобы ограничить доступ других пользователей к беспроводной сети, компания HP настоятельно рекомендует использовать пароль или идентификационную фразу (безопасность WPA или WEP) и уникальное сетевое имя (SSID) в беспроводном маршрутизаторе. Возможно, на беспроводном маршрутизаторе сетевое имя было установлено по умолчанию, обычно им является наименование производителя. Если в сети используется сетевое имя по умолчанию, то другие пользователи могут получить доступ к этой сети, если используют то же самое сетевое имя (SSID) по умолчанию. Это также означает, что устройство HP All-in-One может случайно подключиться к другой беспроводной сети, находящейся поблизости и использующей то же самое сетевое имя. В этом случае устройство HP All-in-One будет недоступно. Дополнительную информацию об изменении сетевого имени см. в документации, входящей в комплект поставки беспроводного маршрутизатора.

📄 Примечание. Перед подключением к беспроводной инфраструктурной сети убедитесь, что к устройству HP All-in-One не подключен кабель Ethernet.

Подключение устройства с помощью мастера настройки беспроводной связи

1. Запишите следующую информацию о точке доступа.

- Сетевое имя (также называется SSID).
- Ключ WEP, идентификационная фраза WPA (если требуется).

Чтобы узнать, как получить эту информацию, см. документацию, прилагаемую к беспроводной точке доступа. Сетевое имя (SSID) и ключ WEP либо идентификационную фразу WPA можно узнать с помощью встроенного веб-сервера точки доступа. Информацию о доступе к встроенному веб-серверу см. в документации, прилагаемой к точке доступа.

 **Примечание.** Если в сети используется базовая станция Apple AirPort и доступ контролируется паролем, а не шестнадцатеричным ключом WEP или WEP ASCII, необходимо получить соответствующий ключ WEP. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к базовой станции Apple AirPort.

2. Нажмите **Настройка**.



3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Network** (Сеть), затем нажмите **OK**.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Wireless Setup Wizard** (Установка беспроводных устройств), а затем нажмите **OK**.
Запустится **Wireless Setup Wizard** (Установка беспроводных устройств). Программа выполнит поиск доступных сетей, а затем покажет список обнаруженных сетевых имен (SSID). Сначала показаны сети с более сильным сигналом, а затем - с более слабым.
5. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить имя сети, которое было записано при выполнении первого шага, а затем нажмите **OK**.

Если в списке отсутствует имя нужной сети

- a. Выберите **Enter a New Network Name (SSID)** (Введите новое сетевое имя (SSID)). Если необходимо, с помощью кнопки со стрелкой вниз выделите его, а затем нажмите **OK**.
Появится визуальная клавиатура.
- б. Введите имя сети (SSID). С помощью кнопок со стрелками на панели управления выделите букву или цифру на визуальной клавиатуре, а затем нажмите кнопку **OK**, чтобы выбрать ее.

 **Примечание.** Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

- в. После ввода нового SSID с помощью кнопок со стрелками выделите **Done** (Готово) на визуальной клавиатуре и нажмите **OK**.
- г. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Infrastructure** (Инфраструктура), затем нажмите **OK**.
- д. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **WEP encryption** (Шифрование WEP) или **WPA encryption** (Шифрование WPA), затем нажмите **OK**.
Если шифрование WEP **не** требуется, нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделен параметр **Нет, в сети не используется шифрование**, затем нажмите **OK**. Переходите к шагу 7.

6. При появлении соответствующего приглашения введите ключ WPA или WEP.
 - a. С помощью кнопок со стрелками выделите букву или цифру на визуальной клавиатуре, а затем нажмите кнопку **OK**, чтобы выбрать ее.

 **Примечание.** Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

- б. После ввода ключа WPA или WEP с помощью кнопок со стрелками выделите **Done** (Готово) на визуальной клавиатуре.
- в. Нажмите кнопку **OK** для подтверждения.
Устройство попытается подключиться к сети. Если появляется сообщение о вводе неверного ключа WPA или WEP, проверьте ключ, записанный для новой сети, исправьте его и повторите попытку.

Запускается проверка беспроводной сети. Она состоит из ряда диагностических тестов и выполняется для определения правильности настройки сети. По завершении выполняется печать отчета о тестировании беспроводной сети.

7. После установки соединения устройства с сетью приступайте к установке программного обеспечения на каждом компьютере, который будет использовать сеть.

Подключение устройства с помощью SecureEasySetup

1. Активируйте функцию SecureEasySetup на точке доступа или беспроводном маршрутизаторе.
2. Нажмите **Настройка**.



3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Network** (Сеть), затем нажмите **OK**.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Wireless Setup Wizard** (Установка беспроводных устройств), а затем нажмите **OK**.
5. Чтобы установить соединение, следуйте инструкциям на экране.
6. После установки соединения устройства с сетью приступайте к установке программного обеспечения на каждом компьютере, который будет использовать сеть.

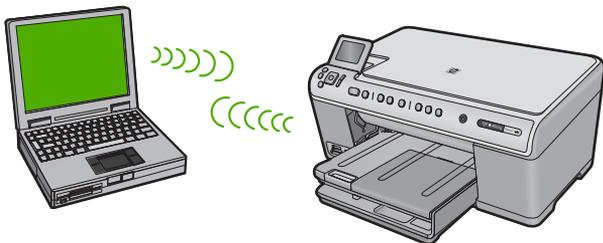
 **Примечание.** Если не удастся установить соединение, возможно время ожидания беспроводного маршрутизатора и точки доступа истекло до того, как была выполнена активация функции SecureEasySetup. Повторите описанную выше процедуру и убедитесь, что описанные выше действия на панели управления устройства выполнены сразу после нажатия кнопки на беспроводном маршрутизаторе или точке доступа.

См. также

- "[Установка программного обеспечения для сетевого соединения](#)" на стр. 37
- "[Устранение неполадок с сетью](#)" на стр. 156

Установка устройства HP All-in-One с использованием прямого беспроводного соединения

Используйте этот раздел, если требуется подключить устройство HP All-in-One к компьютеру, способному поддерживать беспроводное соединение, без использования беспроводного маршрутизатора или точки доступа.



Подключить устройство HP All-in-One к компьютеру с помощью беспроводного прямого соединения можно двумя способами. После установки соединения можно установить программное обеспечение HP All-in-One.

- ▲ Включите беспроводную связь на устройстве HP All-in-One и на компьютере. На компьютере подключитесь к сетевому имени (SSID) **hpsetup**. Это сеть с прямым соединением по умолчанию, создаваемая устройством HP All-in-One. Если устройство HP All-in-One ранее было настроено для работы в другой сети, с помощью **Restore Network Defaults** (Восстановить параметры сети) восстановите профиль **hpsetup** с параметрами прямого соединения по умолчанию.

ИЛИ

- ▲ На компьютере используйте профиль сети с прямым соединением для подключения к устройству. Если на компьютере не настроен сетевой профиль для прямого соединения, обратитесь к справке операционной системы компьютера для создания профиля сети с прямым соединением на компьютере. После создания сетевого профиля для прямого соединения запустите **Wireless Setup Wizard** (Установка беспроводных устройств) из меню **Network** (Сеть) устройства HP All-in-One и выберите сетевой профиль для прямого соединения, созданный на компьютере.

 **Примечание.** Прямое соединение (ad hoc) можно использовать, если отсутствуют беспроводной маршрутизатор и точка доступа, но на компьютере имеется беспроводной интерфейс. Однако использование прямого соединения приведет к снижению уровня сетевой безопасности и возможному снижению производительности по сравнению с инфраструктурным соединением с использованием беспроводного маршрутизатора или точки доступа.

Для настройки HP All-in-One для работы в беспроводной сети с прямым соединением выполните следующие действия.	Раздел
Сначала подготовьте все необходимые компоненты.	"Необходимые компоненты для специального сетевого соединения" на стр. 33
Затем подготовьте компьютер, создав сетевой профиль.	"Создание сетевого профиля для компьютера Windows Vista или Windows XP" на стр. 33 "Создание сетевого профиля для других операционных систем" на стр. 35
Запустите программу Установка беспроводных устройств.	"Подключение к специальной беспроводной сети" на стр. 35
После этого установите программное обеспечение.	"Установка программного обеспечения для сетевого соединения" на стр. 37

Необходимые компоненты для специального сетевого соединения

Для подключения устройства HP All-in-One с помощью специального беспроводного соединения на компьютере должны быть установлены адаптер беспроводной связи и специальный профиль.

Создание сетевого профиля для компьютера Windows Vista или Windows XP

Подготовьте компьютер для специального соединения, создав сетевой профиль.

Создание сетевого профиля

 **Примечание.** Устройство поставляется с сетевым профилем. По умолчанию в качестве сетевого имени (SSID) используется **hpsetup**. Однако в целях безопасности и конфиденциальности HP рекомендует создать новый сетевой профиль на компьютере, как описано в этом разделе.

1. В окне **Control Panel** (Панель управления) дважды щелкните значок **Network Connections** (Сетевые подключения).
2. В окне **Network Connections** (Сетевые подключения) щелкните правой кнопкой мыши значок **Wireless Network Connection** (Беспроводное сетевое соединение). Если в раскрывающемся меню доступна команда **Enable** (Включить), выберите ее. Если в меню есть команда **Disable** (Отключить), значит беспроводное соединение уже включено.
3. Щелкните правой кнопкой мыши значок **Wireless Network Connection** (Беспроводное сетевое соединение) и выберите **Properties** (Свойства).
4. Перейдите на вкладку **Wireless Networks** (Беспроводные сети).

5. Пометьте опцию **Use Windows to configure my wireless network settings** (Использовать для конфигурации беспроводной сети).
6. Щелкните **Add** (Добавить) и выполните следующее.
 - a. В диалоговом окне **Network name (SSID)** (Сетевое имя (SSID)) введите уникальное сетевое имя по собственному выбору.

 **Примечание.** Сетевое имя вводится с учетом регистра, поэтому важно помнить верхний и нижний регистры букв.

- б. Если показан список **Network Authentication** (Проверка подлинности сети), выберите **Open** (Открыть). В противном случае переходите к следующему пункту.
- в. В списке **Шифрование данных** выберите **WEP**.

 **Примечание.** Можно создать сеть без использования ключа WEP. Однако HP рекомендует использовать ключ WEP для обеспечения безопасности сети.

- г. Убедитесь, что опция **The key is provided for me automatically** (Ключ предоставлен автоматически) **не** помечена. В противном случае снимите пометку.
- д. В поле **Network key** (Ключ сети) введите ключ WEP, содержащий **ровно 5** или **ровно 13** алфавитно-цифровых символов (ASCII). Например, можно ввести 5 символов - **ABCDE** или **12345** либо 13 - **ABCDEF1234567**. Значения 12345 и ABCDE приведены в качестве примера. Выберите для пароля свою комбинацию символов.
Для ключа WEP можно также использовать шестнадцатиричные символы (HEX). Шестнадцатиричный WEP-ключ должен содержать 10 символов для 40-разрядного шифрования или 26 символов для 128-разрядного шифрования.
- е. В поле **Confirm network key** (Подтверждение ключа сети) введите ключ WEP, указанный в предыдущем пункте.

 **Примечание.** Необходимо точно запомнить символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). Если ключ WEP для устройства будет введен неправильно, произойдет сбой беспроводного соединения.

- ж. Запишите ключ WEP с учетом регистра.
- з. Пометьте опцию **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used** (Это прямое соединение компьютер-компьютер; точки доступа не используются).
- и. Нажмите **ОК**, чтобы закрыть окно **Свойства беспроводной сети**, а затем щелкните **ОК** еще раз.
- й. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть окно **Беспроводное сетевое соединение - свойства**.

См. также

- ["Глоссарий сетевых терминов"](#) на стр. 52
- ["Подключение к специальной беспроводной сети"](#) на стр. 35

Создание сетевого профиля для других операционных систем

Если на компьютере установлена операционная система, отличная от Windows Vista и Windows XP, компания HP рекомендует использовать программу настройки, поставляемую с платой беспроводной связи. Чтобы найти программу настройки платы беспроводной связи, откройте список программ на компьютере.

С помощью программы настройки платы ЛВС создайте сетевой профиль со следующими значениями:

- **Сетевое имя (SSID):** Mynetwork (пример)



Примечание. Необходимо создать уникальное и легко запоминающееся сетевое имя. Помните, что сетевое имя вводится с учетом регистра. Это означает, что необходимо также запомнить регистр букв.

- **Режим связи:** прямое соединение
- **Шифрование:** включено

Подключение к специальной беспроводной сети

Для подключения устройства HP All-in-One к специальной беспроводной сети можно использовать программу Установка беспроводных устройств.

Подключение к беспроводной сети с прямым соединением

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Network (Сеть)**, затем нажмите **OK**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Wireless Setup Wizard (Установка беспроводных устройств)**, а затем нажмите **OK**.
Запустится **Wireless Setup Wizard (Установка беспроводных устройств)**. Программа выполнит поиск доступных сетей, а затем отобразит список обнаруженных сетевых имен (SSID). Сети инфраструктуры будут показаны в верхней части списка, далее будут перечислены доступные сети с прямым соединением. При этом сначала показаны сети с более сильным сигналом, а затем — с более слабым.
4. Найдите на дисплее имя сети, созданное на компьютере (например, Mynetwork).

5. Выделите имя сети с помощью кнопок со стрелками, а затем нажмите **ОК**. Если сетевое имя найдено и выбрано, переходите к п. 6.

Если в списке отсутствует имя нужной сети

- а. Выберите **Введите новое сетевое имя (SSID)**. Появится визуальная клавиатура.
- б. Введите имя сети (SSID). С помощью кнопок со стрелками на панели управления выделите букву или цифру на визуальной клавиатуре, а затем нажмите кнопку **ОК**, чтобы выбрать ее.

 **Примечание.** Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

- в. После ввода нового SSID с помощью кнопок со стрелками выделите **Done** (Готово) на визуальной клавиатуре и нажмите **ОК**.

 **Совет** Если устройству не удастся обнаружить сеть с введенным сетевым именем, будет показано предупреждение. Переместите устройство ближе к компьютеру и попробуйте снова запустить мастер настройки беспроводной связи для автоматического поиска сети.

- г. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Ad Hoc**, затем нажмите **ОК**.
 - д. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделен параметр **Да, в сети используется шифрование WEP**, затем нажмите **ОК**. Отобразится визуальная клавиатура. Если шифрование WEP **не** требуется, нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделен параметр **Нет, в сети не используется шифрование**, затем нажмите **ОК**. Переходите к шагу 7.
6. При появлении соответствующего приглашения введите ключ WEP. В противном случае переходите к п. 7.
 - а. С помощью кнопок со стрелками выделите букву или цифру на визуальной клавиатуре, а затем нажмите кнопку **ОК**, чтобы выбрать ее.

 **Примечание.** Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

- б. После ввода ключа WEP с помощью кнопок со стрелками выделите на визуальной клавиатуре **Done** (Готово).

7. Снова нажмите кнопку **ОК** для подтверждения.
Устройство попытается подключиться к сети SSID. Если появляется сообщение о вводе неверного ключа WEP, проверьте ключ, записанный для новой сети, исправьте его и повторите попытку.
8. После подключения устройства к сети переходите к установке программного обеспечения на компьютер.

 **Примечание.** После установки беспроводного соединения (с помощью мастера настройки беспроводной связи) можно распечатать отчет по тестированию беспроводной сети. Это поможет распознать вероятные проблемы настройки сети, которые могут появиться в дальнейшем.

См. также

- ["Установка программного обеспечения для сетевого соединения"](#) на стр. 37
- ["Устранение неполадок с сетью"](#) на стр. 156

Установка программного обеспечения для сетевого соединения

Используйте этот раздел для установки программного обеспечения HP Photosmart на подключенном к сети компьютере. Перед установкой программного обеспечения убедитесь, что устройство HP All-in-One подключено к сети.

 **Примечание.** Если компьютер настроен для подключения к различным сетевым устройствам, перед установкой программного обеспечения подключите эти устройства к компьютеру. В противном случае программа установки HP Photosmart может использовать одну из зарезервированных букв, и доступ к какому-либо сетевому устройству на компьютере будет невозможен.

Примечание. Процедура установки может занимать от 20 до 45 минут в зависимости от операционной системы, количества свободного места и тактовой частоты процессора.

Установка программного обеспечения HP Photosmart для Windows

1. Завершите работу всех используемых приложений, а также антивирусных программ.
2. Вставьте прилагаемый к устройству компакт-диск для Windows в дисковод на компьютере и следуйте инструкциям на экране.
3. Если отобразится диалоговое окно брандмауэра, следуйте инструкциям. Если появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать выполнение запрашиваемых действий.
4. В экране **Тип подключения** выберите **По сети** и щелкните **Далее**. Во время поиска устройства в сети будет показано окно **Поиск**.
5. На экране **Обнаружен принтер** проверьте правильность описания принтера. Если в сети найдено несколько принтеров, будет показан экран **Обнаружены принтеры**. Выберите устройство, к которому требуется подключиться.
6. Следуйте инструкциям по установке программного обеспечения.
После установки программного обеспечения устройство готово к работе.

7. Если на компьютере было отключено антивирусное программное обеспечение, запустите его снова.
8. Для проверки сетевого соединения перейдите к компьютеру и распечатайте отчет самопроверки на устройстве.

Подключение к другим компьютерам в сети

Устройство HP All-in-One можно подключить к нескольким компьютерам в небольшой сети. Если устройство HP All-in-One уже подключено к компьютеру в сети, на каждом дополнительном компьютере необходимо установить программу HP Photosmart. При установке беспроводного соединения программное обеспечение определит SSID (сетевое имя) существующей сети. После настройки устройства HP All-in-One для работы в сети изменять его настройку при подключении дополнительных компьютеров не требуется.

 **Примечание.** Устройство HP All-in-One можно подключить к беспроводной или проводной сети, но не к обеим одновременно.

См. также

["Установка программного обеспечения для сетевого соединения"](#) на стр. 37

Переход с USB-соединения устройства HP All-in-One на сетевое соединение

Если устройство HP All-in-One первоначально было подключено с помощью соединения USB, впоследствии его можно подключить к беспроводной или проводной (Ethernet) сети. Если процедуры подключения к сети известны, можно воспользоваться приведенными ниже общими указаниями.

 **Примечание.** Для обеспечения оптимальной производительности и безопасности беспроводной сети используйте для подключения устройства HP All-in-One точку доступа (например беспроводной маршрутизатор).

Переход с соединения USB на проводное соединение (Ethernet)

1. Отсоедините кабель USB от разъема на задней панели устройства.
2. Подключите кабель Ethernet к порту Ethernet сзади устройства и к свободному порту Ethernet маршрутизатора или коммутатора.
3. Установите программное обеспечение для сетевого подключения. Для этого выберите **Добавление устройства**, а затем **По сети**.
4. После завершения установки откройте **Принтеры и факсы** (или **Принтеры**) в окне **Панель управления** и удалите принтеры, использующие предыдущее подключение USB.

Переход с USB-соединения на беспроводное соединение с использованием встроенного интерфейса WLAN 802.11

1. Отсоедините кабель USB от разъема на задней панели устройства.
2. Нажмите **Настройка**.



3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Network (Сеть)**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Wireless Setup Wizard (Установка беспроводных устройств)**, а затем нажмите **ОК**.
Будет запущена программа **Установка беспроводных устройств**.
5. Установите программное обеспечение для сетевого подключения. Для этого выберите **Добавление устройства**, а затем **По сети**.
6. После завершения установки откройте **Принтеры и факсы (или Принтеры)** в окне **Панель управления** и удалите принтеры, использующие соединение USB.

Более подробные инструкции по подключению HP All-in-One к сети см. в следующих разделах.

- ["Установка устройства HP All-in-One в проводной сети \(сети Ethernet\)" на стр. 26](#)
- ["Настройка устройства HP All-in-One во встроенной беспроводной сети \(WLAN 802.11\)" на стр. 28](#)
- ["Установка устройства HP All-in-One с использованием прямого беспроводного соединения" на стр. 32](#)

Настройка сетевых параметров

Сетевые параметры аппарата HP All-in-One можно настраивать с помощью панели управления аппарата HP All-in-One. Для настройки расширенных параметров можно использовать встроенный веб-сервер. Это средство настройки конфигурации и определения состояния, для доступа к которому используется веб-браузер и существующее сетевое соединение аппарата HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Изменение основных сетевых параметров с панели управления](#)
- [Изменение расширенных сетевых параметров с панели управления](#)
- [Использование встроенного веб-сервера](#)
- [Описание параметров на странице конфигурации сети](#)

Изменение основных сетевых параметров с панели управления

Панель управления HP All-in-One позволяет настраивать беспроводное соединение и управлять им, а также выполнять различные действия для управления сетью, в том числе просматривать и изменять значения сетевых параметров, восстанавливать выбранные по умолчанию значения сетевых параметров, включать и выключать беспроводную связь.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Использование программы Установка беспроводных устройств](#)
- [Просмотр и печать сетевых параметров](#)
- [Восстановление стандартных значений сетевых параметров](#)

- [Включение и выключение беспроводной связи](#)
- [Печать теста параметров беспроводной сети](#)

Использование программы Установка беспроводных устройств

Программа Установка беспроводных устройств предоставляет простой способ настройки и управления беспроводным соединением аппарата HP All-in-One.

Запуск программы Wireless Setup Wizard (Установка беспроводных устройств)

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Network** (Сеть), затем нажмите **OK**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Wireless Setup Wizard** (Установка беспроводных устройств), а затем нажмите **OK**.
Запустится **Wireless Setup Wizard** (Установка беспроводных устройств).

См. также

- ["Настройка устройства HP All-in-One во встроенной беспроводной сети \(WLAN 802.11\)" на стр. 28](#)
- ["Установка устройства HP All-in-One с использованием прямого беспроводного соединения" на стр. 32](#)

Просмотр и печать сетевых параметров

Можно просмотреть краткий отчет о параметрах сети на передней панели устройства HP All-in-One либо напечатать страницу конфигурации сети с подробными сведениями. Страница конфигурации сети содержит всю важную информацию о параметрах сети, в том числе IP-адрес, скорость соединения, DNS и mDNS.

Просмотр и печать сетевых параметров

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Network** (Сеть), затем нажмите **OK**.

3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **View Network Settings** (Просмотр параметров сети), затем нажмите **OK**.
4. Выполните одно из следующих действий.
 - Для просмотра параметров проводного соединения нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделено **Display Wired Summary** (Показать сводку проводных соединений), затем нажмите **OK**.
 - Для просмотра параметров беспроводного соединения нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделено **Display Wireless Summary** (Отобразить краткий отчет), затем нажмите **OK**.
 - Для печати страницы конфигурации сети нажимайте кнопку со стрелкой вниз, пока не будет выделено **Print Network Configuration Page** (Печать страницы конфигурации сети), затем нажмите **OK**.

См. также

["Описание параметров на странице конфигурации сети"](#) на стр. 46

Восстановление стандартных значений сетевых параметров

Можно восстановить исходные значения сетевых параметров устройства HP All-in-One, установленные на момент его приобретения.

- △ **Внимание** При этом будет удалена вся информация, указанная при настройке беспроводного соединения. Для ее восстановления потребуется снова использовать программу Установка беспроводных устройств.

Восстановление значений сетевых параметров

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Network** (Сеть), затем нажмите **OK**.
3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Restore Network Defaults** (Восстановить параметры сети), затем нажмите **OK**.
4. Нажмите **OK**, чтобы подтвердить восстановление параметров сети по умолчанию.

Включение и выключение беспроводной связи

Для работы в беспроводной сети должна быть включена беспроводная связь. Когда беспроводная связь включена, на передней панели устройства HP All-in-One светится синий индикатор. Однако если устройство HP All-in-One подключено к проводной сети или настроено USB-соединение, беспроводная связь не используется. В этом случае беспроводную связь можно отключить.

Включение и выключение беспроводной связи

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Network** (Сеть), затем нажмите **OK**.
3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Wireless Radio** (Радиопередатчик беспроводной сети), затем нажмите **OK**.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **On** (Вкл) или **Off** (Выкл), а затем нажмите **OK**.

Печать теста параметров беспроводной сети

Проверка беспроводной сети состоит из серии диагностических тестов и выполняется для определения правильности настройки сети. Если обнаружена проблема, рекомендация по ее устранению будет включена в напечатанный отчет. Отчет этого теста можно также напечатать в любое другое время.

Печать отчета проверки беспроводной сети

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Network** (Сеть), затем нажмите **OK**.
3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Wireless Network Test** (Отчет по тестированию беспроводной сети), затем нажмите **OK**.

Будет напечатан **Wireless Network Test** (Отчет по тестированию беспроводной сети).

См. также

["Устранение неполадок с сетью" на стр. 156](#)

Изменение расширенных сетевых параметров с панели управления

Для удобства пользователя предусмотрены расширенные сетевые параметры. Однако изменять значения этих параметров рекомендуется только опытным пользователям.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Настройка скорости соединения](#)
- [Изменение параметров протокола IP](#)

Настройка скорости соединения

Можно изменить скорость передачи данных по сети. По умолчанию установлено значение **Automatic** (Автоматически).

Настройка скорости соединения

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Network** (Сеть), затем нажмите **OK**.
3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Advanced Setup** (Дополнительная настройка), затем нажмите **OK**.
Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Set Link Speed** (Установка скор. соединения), затем нажмите **OK**.
4. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз, чтобы выбрать скорость соединения, соответствующую сетевому оборудованию, затем нажмите **OK** для подтверждения.
 - **Automatic** (Авто)
 - **10-Full** (10-дуплекс)
 - **10-Half** (10-полудуплекс)
 - **100-Full** (100-дуплекс)
 - **100-Half** (100-полудуплекс)

Изменение параметров протокола IP

Выбранное по умолчанию значение **Automatic** (Автоматически) соответствует автоматической настройке параметров IP. Однако опытные пользователи могут вручную изменить IP-адрес, маску подсети и выбранный по умолчанию шлюз. Чтобы определить IP-адрес и маску подсети устройства HP All-in-One, распечатайте страницу конфигурации сети с помощью HP All-in-One.

 **Примечание.** Ручной ввод параметров IP-соединения должен выполняться при наличии подключения к действующей сети, иначе параметры не будут сохранены при выходе из меню.

 **Внимание** Будьте осторожны при установке IP-адреса вручную. Если при установке указан неверный IP-адрес, сетевые компоненты не смогут установить соединение с аппаратом HP All-in-One.

Изменение параметров IP

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Network** (Сеть), затем нажмите **OK**.
3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Advanced Setup** (Дополнительная настройка), затем нажмите **OK**.

4. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **IP Settings** (Параметры IP), затем нажмите **OK**.
Если устройство уже подключено к проводной сети, будет предложено подтвердить изменение параметров IP. Нажмите **OK**.
5. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Manual** (Вручную), затем нажмите **OK**.
6. С помощью кнопки со стрелкой вниз выделите один из следующих параметров IP, затем нажмите **OK**.
 - **IP Address** (IP-адрес)
 - **Subnet Mask** (Маска подсети)
 - **Default Gateway** (Шлюз по умолчанию)
7. Введите изменения, затем нажмите **OK** для подтверждения значения параметра.

См. также

- ["Просмотр и печать сетевых параметров"](#) на стр. 40
- ["Описание параметров на странице конфигурации сети"](#) на стр. 46

Использование встроенного веб-сервера

Если компьютер подключен к HP All-in-One по сети, можно воспользоваться встроенным веб-сервером устройства HP All-in-One. Встроенный веб-сервер — это пользовательский веб-интерфейс, который предоставляет некоторые возможности, недоступные с помощью панели управления устройства HP All-in-One, в том числе возможность настройки дополнительных параметров безопасности сети. Кроме того, встроенный веб-сервер также позволяет контролировать состояние, изменять параметры устройства и заказывать расходные материалы.

 **Примечание.** Используйте встроенный веб-сервер для изменения параметров сети, недоступных на панели управления.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Доступ к встроенному Web-серверу](#)
- [Использование мастера настройки встроенного веб-сервера](#)

Доступ к встроенному Web-серверу

Использовать встроенный веб-сервер можно только на компьютере, подключенном к HP All-in-One по сети.

Доступ к встроенному веб-серверу

1. Распечатайте страницу конфигурации сети и найдите IP-адрес устройства.
2. На компьютере запустите веб-обозреватель и в поле **Адрес** введите IP-адрес устройства, указанный на странице сетевых параметров. Например, `http://192.168.1.101`.

Отображается **Главная** страница встроенного веб-сервера с информацией об устройстве.

 **Примечание.** Если в веб-обозревателе используется прокси-сервер, для обращения к встроенному веб-серверу его необходимо отключить.

3. Чтобы изменить язык встроенного веб-сервера, выполните следующее.
 - а. Перейдите на вкладку **Параметры**.
 - б. Щелкните **Выбор языка** в меню навигации **Параметры**.
 - в. Выберите соответствующий язык в списке **Выбор языка**.
 - г. Щелкните **Применить**.
4. Перейдите на вкладку **Главная** для получения информации об устройстве и сети или на вкладку **Сеть** для получения или изменения дополнительной информации о сети.
5. Измените необходимые параметры конфигурации.
6. Завершите работу встроенного веб-сервера.

См. также

["Просмотр и печать сетевых параметров" на стр. 40](#)

Использование мастера настройки встроенного веб-сервера

Встроенный веб-сервер предоставляет интуитивный интерфейс для настройки параметров сетевого подключения.

Доступ к мастеру настройки встроенного веб-сервера

1. Распечатайте страницу конфигурации сети и найдите IP-адрес устройства.
2. На компьютере запустите веб-обозреватель и в поле **Адрес** введите IP-адрес устройства, указанный на странице сетевых параметров. Например, `http://192.168.1.101`.

Отображается **Главная** страница встроенного веб-сервера с информацией об устройстве.

 **Примечание.** Если в веб-обозревателе используется прокси-сервер, для обращения к встроенному веб-серверу его необходимо отключить.

3. Перейдите на вкладку **Сеть**.
4. В меню навигации **Соединения** щелкните **Проводное (802.3)** или **Беспроводное (802.11)**.
5. Щелкните **Запуск мастера** и следуйте инструкциям программы.

См. также

["Просмотр и печать сетевых параметров" на стр. 40](#)

Описание параметров на странице конфигурации сети

На странице конфигурации сети указаны параметры сети для устройства. Параметры имеют общего назначения, для проводной сети 802.3 (Ethernet) и беспроводной сети 802.11.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Основные сетевые параметры](#)
- [Параметры проводной сети \(802.3\)](#)
- [Параметры беспроводной сети \(802.11\)](#)

См. также

- ["Просмотр и печать сетевых параметров"](#) на стр. 40
- ["Глоссарий сетевых терминов"](#) на стр. 52

Основные сетевые параметры

В следующей таблице описаны основные сетевые параметры, указанные на странице конфигурации сети.

Параметр	Описание
Состояние сети	Состояние HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> • Готов. Устройство HP All-in-One готово к приему и передаче данных. • Автономный режим. Устройство HP All-in-One не подключено к сети.
Тип активного соединения	Сетевой режим устройства HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> • Проводной: Устройство HP All-in-One подсоединено к сети IEEE 802.3 с помощью кабеля Ethernet. • Беспроводной. Устройство HP All-in-One подключено к беспроводной сети (802.11). • Нет. Устройство не подключено к сети.
URL	IP-адрес встроенного веб-сервера. Примечание. Этот URL-адрес потребуется для доступа к встроенному веб-серверу.
Версия микропрограммного обеспечения	Внутренний сетевой компонент и код версии микропрограммного обеспечения. Примечание. При обращении в службу технической поддержки HP может потребоваться сообщить код версии микропрограммного обеспечения, если это необходимо для решения проблемы.
Имя хоста	Имя TCP/IP, назначенное устройству программой установки. По умолчанию это буквы "HP", за которыми следуют 6 последних цифр MAC-адреса.
Пароль администратора	Состояние пароля администратора для встроенного веб-сервера. <ul style="list-style-type: none"> • Установлен. Пароль установлен. Для изменения параметров встроенного веб-сервера требуется ввести пароль. • Не установлен. Пароль не установлен. Для изменения параметров встроенного веб-сервера пароль не требуется.

(продолж.)

Параметр	Описание
mDNS	<p>В некоторых локальных и одноранговых сетях не используются центральные DNS-серверы. Вместо этого используется служба mDNS.</p> <p>С помощью mDNS компьютер может найти и использовать любое устройство HP All-in-One, подключенное к локальной сети. Эта служба также может работать с любым другим устройством Ethernet, которое появляется в сети.</p>

Параметры проводной сети (802.3)

В следующей таблице приведены параметры проводной сети 802.3, указанные на странице конфигурации сети.

Параметр	Описание
Аппаратный адрес (MAC)	<p>Адрес Media Access Control (MAC), который является идентификатором устройства HP All-in-One. Это уникальный 12-значный идентификационный номер, который назначается сетевому оборудованию, в том числе маршрутизаторам, коммутаторам и другим аналогичным устройствам. Разные устройства не могут иметь одинаковые MAC-адреса.</p> <p>Примечание. Некоторые поставщики услуг Интернет требуют регистрации MAC-адреса сетевой платы или сетевого адаптера, подключенного к кабельному или DSL-модему.</p>
IP-адрес	<p>Этот адрес является уникальным идентификатором устройства в сети. IP-адреса назначаются динамически по протоколам DHCP или AutoIP. Можно также задать статический IP-адрес, однако это не рекомендуется.</p> <p>Внимание Будьте осторожны при установке IP-адреса вручную. Если во время установки указан неверный IP-адрес, сетевые компоненты не смогут обнаружить устройство HP All-in-One..</p>
Маска подсети	<p>Подсеть - это IP-адрес, который назначается программой установки и позволяет сделать дополнительную сеть доступной как часть более крупной сети. Подсети задаются маской подсети. Маска определяет, какие биты IP-адреса устройства HP All-in-One отвечают за распознавание сети и подсети, а какие — за распознавание самого устройства.</p> <p>Примечание. Рекомендуется, чтобы устройство HP All-in-One и использующие его компьютеры находились в одной подсети.</p>
Шлюз по умолчанию	<p>Узел сети, который используется для входа в другую сеть. Узлом в этом примере может быть компьютер или другое устройство.</p> <p>Примечание. Если IP-адреса не настроены вручную, адрес шлюза по умолчанию назначается программой установки.</p>
Источник настройки	<p>Протокол, используемый для назначения IP-адреса устройству HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none">• AutoIP. Параметры конфигурации автоматически определяются программой установки.• DHCP. Параметры конфигурации предоставляются сервером DHCP в сети. В небольших сетях это может быть маршрутизатор.

(продолж.)

Параметр	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> • Вручную. Параметры конфигурации настраиваются вручную, например, статический IP-адрес. • Не указано. Режим используется при инициализации HP All-in-One.
DNS-сервер	<p>IP-адрес сервиса доменных имен (DNS) для сети. При использовании Интернета или отправке сообщения по электронной почте используется доменное имя. Например, URL-адрес http://www.hp.com содержит доменное имя hp.com. В сети Интернет сервер DNS переводит доменное имя в IP-адрес. Устройства используют IP-адреса для связи между собой.</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP-адрес. IP-адрес сервера доменных имен (DNS). • Не указано. IP-адрес не указан или выполняется инициализация устройства. <p>Примечание. Проверьте, указан ли IP-адрес DNS на странице конфигурации сети. Если адрес не указан, получите IP-адрес DNS у провайдера Интернета.</p>
Настройка соединения	Скорость передачи данных по сети. Доступны скорости 10TX-Full , 10TX-Half , 100TX-Full и 100TX-Half . При установке в Нет сетевое соединение отключается.
Всего перед. пакетов	Количество пакетов, переданных без ошибок устройством HP All-in-One после включения питания. После выключения питания HP All-in-One счетчик обнуляется. Когда сообщение передается по сети с коммутацией пакетов, оно разбивается на пакеты. Каждый пакет содержит адрес назначения и данные.
Всего получ. пакетов	Количество пакетов, полученных без ошибок устройством HP All-in-One после включения питания. После выключения питания HP All-in-One счетчик обнуляется.

Параметры беспроводной сети (802.11)

В следующей таблице описаны параметры беспроводной сети 802.11, указанные на странице конфигурации сети.

Параметр	Описание
Аппаратн. адрес (MAC)	<p>Адрес Media Access Control (MAC), который является идентификатором устройства HP All-in-One. Этот уникальный 12-значный идентификационный номер назначается сетевому оборудованию для распознавания, в том числе беспроводным точкам доступа, маршрутизаторам и другим аналогичным устройствам. Два различных устройства не могут иметь одинаковые MAC-адреса. Назначаются два MAC-адреса: для проводной сети Ethernet и для беспроводной сети 802.11.</p> <p>Примечание. Некоторые поставщики услуг Интернет требуют регистрации MAC-адреса сетевой платы или сетевого адаптера, подключенного к кабельному или DSL-модему.</p>
IP-адрес	Этот адрес является уникальным идентификатором устройства в сети. IP-адреса назначаются динамически по протоколам DHCP или AutoIP. Можно также настроить статический IP-адрес, однако это не рекомендуется.

(продолж.)

Параметр	Описание
	<p>Примечание. Если во время установки вручную назначен неверный IP-адрес, сетевые компоненты не смогут обнаружить устройство HP All-in-One.</p>
Маска подсети	<p>Подсеть - это IP-адрес, который назначается программой установки и позволяет сделать дополнительную сеть доступной как часть более крупной сети. Подсети задаются маской подсети. Маска определяет, какие биты IP-адреса устройства HP All-in-One отвечают за распознавание сети и подсети, а какие — за распознавание самого устройства.</p> <p>Примечание. Рекомендуется, чтобы устройство HP All-in-One и использующие его компьютеры находились в одной подсети.</p>
Шлюз по умолчанию	<p>Узел сети, который используется для входа в другую сеть. Узлом в этом примере может быть компьютер или другое устройство.</p> <p>Примечание. Адрес шлюза по умолчанию назначается программой установки.</p>
Источник настройки	<p>Протокол, используемый для назначения IP-адреса устройству HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none">• AutoIP. Параметры конфигурации автоматически определяются программой установки.• DHCP. Параметры конфигурации предоставляются сервером DHCP в сети. В небольших сетях это может быть маршрутизатор.• Вручную. Параметры конфигурации настраиваются вручную, например, статический IP-адрес.• Не указано. Режим используется при инициализации HP All-in-One.
DNS-сервер	<p>IP-адрес сервиса доменных имен (DNS) для сети. При использовании Интернета или отправке сообщения по электронной почте используется доменное имя. Например, адрес http://www.hp.com содержит доменное имя hp.com. В сети Интернет DNS переводит доменное имя в IP-адрес. Устройства используют IP-адреса для обращения друг к другу.</p> <ul style="list-style-type: none">• IP-адрес. IP-адрес сервера доменных имен (DNS).• Не указано. IP-адрес не указан или выполняется инициализация устройства. <p>Примечание. Проверьте, указан ли IP-адрес DNS на странице конфигурации сети. Если адрес не указан, получите IP-адрес DNS у провайдера Интернета.</p>
Сост. беспров. сети	<p>Состояние беспроводной сети:</p> <ul style="list-style-type: none">• Подключено. Устройство HP All-in-One подключено к беспроводной ЛВС, все компоненты работают.• Отсоедин. Устройство HP All-in-One не подключено к беспроводной сети, т.к. неправильно настроены параметры (например, указан неправильный ключ WEP), HP All-in-One находится за пределами зоны действия сети или устройство подключено к проводной сети с помощью кабеля Ethernet.• Отключ. Беспроводная связь выключена.• Не применяется. Этот параметр не относится к используемому типу сети.

(продолж.)

Параметр	Описание
Режим связи	<p>Сетевая структура IEEE 802.11, в которой устройства или станции связываются друг с другом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infrastructure. Устройство HP All-in-One связывается с другими сетевыми устройствами через беспроводную точку доступа, например беспроводной маршрутизатор или базовую станцию. • Ad hoc. Устройство HP All-in-One связывается непосредственно с каждым устройством в сети. Беспроводной маршрутизатор или точка доступа не используется. Также называется одноранговой сетью. • Не применяется. Этот параметр не относится к используемому типу сети.
Сетевое имя (SSID)	<p>Service Set Identifier (идентификатор набора служб). Уникальный идентификатор (до 32 символов), с помощью которого одна беспроводная локальная сеть отличается от другой. Под SSID также подразумевается сетевое имя. Это имя сети, к которой подключено устройство HP All-in-One.</p>
Уровень сигнала (1-5)	<p>Уровень передаваемого или принимаемого сигнала обозначается цифрами от 1 до 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5: отличный • 4: хороший • 3: средний • 2: низкий • 1: минимальный • Нет сигнала. Сигнал не обнаружен в сети. • Не применяется. Этот параметр не относится к используемому типу сети.
Канал	<p>Номер канала, используемого в текущий момент для беспроводной связи. Зависит от используемой сети и может отличаться от запрошенного номера канала. Значение может быть в диапазоне от 1 до 14, диапазон разрешенных каналов может быть ограничен в зависимости от страны/региона.</p> <ul style="list-style-type: none"> • (номер). Значение в диапазоне от 1 до 14 в зависимости от страны/региона. • Нет. Канал не используется. • Не применяется. Беспроводная ЛВС отключена или этот параметр не относится к используемому типу сети. <p>Примечание. Если в режиме прямого соединения (Ad-hoc) не выполняется прием или передача данных между компьютером и устройством HP All-in-One, убедитесь, что для компьютера и устройства HP All-in-One используется один и тот же канал связи. В режиме инфраструктуры канал назначается точкой доступа.</p>
Тип проверки подлинности	<p>Тип используемой проверки подлинности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нет. Функция проверки не используется. • Открыт. система (Ad hoc и Infrastructure). Проверка не выполняется • Разделяемый ключ. Требуется ключ WEP. • WPA-PSK (только Infrastructure). Шифрование WPA с общим ключом. • Не применяется. Этот параметр не относится к используемому типу сети.

(продолж.)

Параметр	Описание
	<p>Проверка подтверждает подлинность пользователя или устройства перед предоставлением доступа к сети, что затрудняет несанкционированный доступ пользователей к сетевым ресурсам. Этот метод обеспечения безопасности распространен в беспроводных сетях.</p> <p>В сети, использующей проверку Открыт. система, подлинность пользователей не проверяется. Любой пользователь беспроводного соединения получает доступ по сети. Однако в такой сети может использоваться шифрование WEP для обеспечения первого уровня безопасности, предотвращающего случайный несанкционированный доступ.</p> <p>В сети, использующей проверку подлинности Общий ключ, обеспечивается повышенный уровень безопасности, при котором требуется, чтобы пользователи и устройства распознавали друг друга с помощью статического ключа (шестнадцатиричной или алфавитно-цифровой строки). Все пользователи и устройства в сети используют один ключ. WEP-шифрование используется совместно с проверкой подлинности общего ключа, причем один и тот же ключ используется и для проверки подлинности, и для шифрования.</p> <p>В сети, использующей проверку подлинности с помощью сервера (WPA-PSK), обеспечивается более высокий уровень безопасности, который поддерживается во многих беспроводных точках доступа и беспроводных маршрутизаторах. Точка доступа или маршрутизатор проверяет подлинность пользователя или устройства, запрашивающего доступ к сети. На сервере проверки подлинности может использоваться несколько протоколов проверки подлинности.</p>
Шифрование	<p>Тип шифрования, используемого в сети:</p> <ul style="list-style-type: none">• Нет. Шифрование не используется.• 64-разрядное WEP. Используется 5-значный символьный или 10-значный шестнадцатиричный WEP-ключ.• 128-разрядное WEP. Используется 13-значный символьный или 26-значный шестнадцатиричный WEP-ключ.• WPA-AES. Используется расширенный стандарт шифрования AES (Advanced Encryption Standard). Это алгоритм шифрования, используемый правительственными организациями США для защиты важных несекретных материалов.• WPA-TKIP. Используется расширенный протокол шифрования - протокол целостности временного ключа TKIP (Temporal Key Integrity Protocol).• Авто. Используется стандарт AES или протокол TKIP.• Не применяется. Этот параметр не относится к используемому типу сети. <p>WEP-технология обеспечивает шифрование данных с использованием радиоволн, чтобы защитить их во время передачи из одной точки в другую. Этот метод обеспечения безопасности распространен в беспроводных сетях.</p>
Апп. адр. точки доступа	<p>Аппаратный адрес беспроводного маршрутизатора или точки доступа в сети, к которой подключен HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none">• (MAC-адрес). Уникальный аппаратный MAC-адрес точки доступа.• Не применяется. Этот параметр не относится к используемому типу сети.
Всего перед. пакетов	<p>Количество пакетов, переданных без ошибок устройством HP All-in-One после включения питания. После выключения питания HP All-in-One</p>

(продолж.)

Параметр	Описание
	счетчик обнуляется. Когда сообщение передается по сети с коммутацией пакетов, оно разбивается на пакеты. Каждый пакет содержит адрес назначения и данные.
Всего получ. пакетов	Количество пакетов, полученных без ошибок устройством HP All-in-One после включения питания. После выключения питания HP All-in-One счетчик обнуляется.

Глоссарий сетевых терминов

Точка доступа	Сетевой маршрутизатор обладает функцией беспроводного соединения.
ASCII	Стандартный код США для обмена информацией. Компьютерный стандарт кодировки всех латинских букв в верхнем и нижнем регистре, цифр, знаков препинания и т.д.
AutoIP	Функция программы установки, которая автоматически определяет параметры устройств в сети.
DHCP	Протокол динамической конфигурации хоста. Сервер в сети, предоставляющий параметры конфигурации сетевым устройствам. В небольших сетях это может быть маршрутизатор.
DNS	Служба доменных имен. При использовании Интернета или отправке сообщения по электронной почте используется доменное имя. Например, URL-адрес http://www.hp.com содержит доменное имя hp.com. В сети Интернет сервер DNS переводит доменное имя в IP-адрес. Устройства используют IP-адреса для связи между собой.
DNS-SD	См. DNS. SD - аббревиатура термина "поиск услуг". Это разработанная компанией Apple часть протокола, которая обеспечивает автоматическое распознавание компьютеров, устройств и услуг в сетях IP.
DSL	Цифровая абонентская линия. Высокоскоростное соединение с сетью Интернет.
Ethernet	Наиболее распространенный стандарт локальных кабельных сетей компьютеров.
Кабель Ethernet	Кабель, используемый для подключения сетевых устройств в проводной сети. Кабель CAT-5 Ethernet также называется сквозным кабелем. При использовании кабеля Ethernet компоненты сети должны быть подключены к маршрутизатору. Кабель Ethernet имеет разъем RJ-45.
EWS	Встроенный веб-сервер. Служебная программа, которая использует обозреватель и предоставляет удобный способ управления устройством HP All-in-One. Предусмотрен контроль состояния и настройка сетевых параметров устройства HP All-in-One, а также доступ к функциям HP All-in-One.
Шлюз	Компьютер или другое устройство, например, маршрутизатор, которое обеспечивает доступ в Интернет или другую сеть.
HEX	Шестнадцатеричная система счисления. Базовая шестнадцатеричная система счисления, в которой используются цифры 0-9 и буквы A-F.

(продолж.)

Главный компьютер	Главный компьютер сети.
Имя хоста	Имя TCP/IP, назначенное устройству программой установки. По умолчанию это буквы "HP", за которыми следуют 6 последних цифр MAC-адреса.
Концентратор	В настоящее время редко используется в домашних сетях. Концентратор принимает сигналы от всех компьютеров и посылает их другим компьютерам, подключенным к нему. Концентратор является пассивным устройством. К нему подключаются сетевые устройства для взаимодействия друг с другом. Концентратор не управляет сетью.
IP-адрес	Уникальный цифровой идентификатор устройства в сети. IP-адреса назначаются динамически по протоколам DHCP или AutoIP. Можно также настроить статический IP-адрес, однако это не рекомендуется.
MAC-адрес	Адрес управления доступом (MAC), который является уникальным идентификатором устройства HP All-in-One. Этот уникальный 12-значный идентификационный номер назначается сетевому оборудованию и служит для его распознавания. Два устройства не могут иметь одинаковые MAC-адреса.
Сетевое имя	Код SSID или сетевое имя беспроводной сети.
Сетевая плата	Плата в компьютере, которая предоставляет соединение Ethernet для подключения компьютера к сети.
Разъем RJ-45	Разъем кабеля Ethernet. Разъем стандартного кабеля Ethernet (RJ-45) выглядит как разъем обычного телефонного кабеля, однако они не являются взаимозаменяемыми. Разъем RJ-45 шире и больше, он оснащен 8-контактным соединением. У телефонного разъема от 2 до 6 контактов.
Маршрутизатор	Маршрутизатор используется для соединения двух и более сетей. Маршрутизатор позволяет подключить локальную сеть к сети Интернет, соединить две сети и подключить их к Интернет, а также помогает обеспечить безопасность сети с помощью межсетевых экранов и динамических адресов. Маршрутизатор можно также использовать в качестве шлюза (в отличие от коммутатора).
SSID	Код SSID или сетевое имя беспроводной сети.
Коммутатор	Коммутатор позволяет нескольким пользователям одновременно передавать информацию по сети без потери производительности. Коммутаторы обеспечивают непосредственное взаимодействие различных узлов сети (точкой соединения обычно является компьютер).
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) - тип шифрования, используемый для безопасности беспроводного соединения.
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) - тип шифрования, используемый для безопасности беспроводного соединения. WPA обеспечивает повышенную защиту по сравнению с WEP.

Подключение к устройству Bluetooth®

Если вставить Адаптер HP Bluetooth (например HP bt500) в передний порт USB, то печать на устройстве HP All-in-One можно выполнять с устройств Bluetooth, например карманных компьютеров, телефонов с фотокамерой и компьютеров.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Необходимые компоненты для соединения Bluetooth](#)
- [Подключение HP All-in-One к компьютеру с помощью беспроводного соединения Bluetooth®](#)
- [Настройка параметров Bluetooth](#)

Необходимые компоненты для соединения Bluetooth

Для подключения устройства HP All-in-One к сети Bluetooth потребуется следующее.

- Устройство с функцией Bluetooth (например карманный компьютер, телефон с фотокамерой или компьютер).
- Адаптер HP Bluetooth.

Некоторые устройства Bluetooth изменяют адреса устройств при взаимодействии друг с другом, поэтому может также возникнуть необходимость найти адрес устройства HP All-in-One для установки соединения.

Определение адреса устройства

1. Вставьте Адаптер HP Bluetooth в передний порт USB.
2. Нажмите **Настройка**.



3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Bluetooth**, затем нажмите **OK**.
4. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Device Address** (Адрес устройства), затем нажмите **OK**.
Отображается **Device Address** (Адрес устройства) с доступом только для чтения.
5. Запомните или запишите адрес устройства. Он может понадобиться позднее.

Подключение HP All-in-One к компьютеру с помощью беспроводного соединения Bluetooth®

Соединение Bluetooth позволяет быстро и просто печатать изображения с компьютера с интерфейсом Bluetooth без использования кабеля. Соединение Bluetooth обеспечивает доступ ко многим из тех функций печати, которые доступны при использовании соединения USB. Например, можно проверить состояние принтера, а также примерный уровень оставшихся в картриджах чернил.

 **Примечание.** Единственная функция программного обеспечения, доступная при соединении Bluetooth, это печать. Невозможно выполнить сканирование и копирование с помощью программного обеспечения при использовании соединения Bluetooth. Однако доступны функции автономного копирования.

Перед печатью необходимо подключить Адаптер HP Bluetooth к HP All-in-One.

Для подключения HP All-in-One на компьютере должна быть установлена ОС Windows Vista или Windows XP и набор протоколов Microsoft Bluetooth® или

Widcomm Bluetooth®. На компьютере может быть установлен и набор протоколов Microsoft, и набор протоколов Widcomm, но для подключения устройства HP All-in-One используется только один из них.

- **Набор протоколов Microsoft.** Если на компьютере установлена ОС Windows Vista или Windows XP с пакетом обновления Service Pack 2, то на этом компьютере уже имеется набор протоколов Microsoft Bluetooth®. Набор протоколов Microsoft позволяет установить внешний адаптер Bluetooth® автоматически. Если адаптер Bluetooth® поддерживает набор протоколов Microsoft, но не устанавливается автоматически, значит на компьютере отсутствует набор протоколов Microsoft. Информацию о поддержке набора протоколов Microsoft см. в документации, прилагаемой к адаптеру Bluetooth®.
- **Набор протоколов Widcomm.** Для компьютеров HP со встроенным адаптером Bluetooth® установлен набор протоколов Widcomm. При подключении адаптера Адаптер HP Bluetooth к компьютеру HP он будет установлен автоматически с использованием набора протоколов Widcomm.

Установка и печать с помощью набора протоколов Microsoft.

1. Убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение устройства.



Примечание. При установке программного обеспечения устанавливается драйвер принтера для соединения Bluetooth®. Если программное обеспечение уже установлено, его не требуется переустанавливать. Если для устройства необходимо одновременно использовать соединения USB и Bluetooth®, сначала настройте USB-соединение. Дополнительную информацию см. в руководстве по началу работы. Если USB-соединение не требуется, выберите **Directly to the computer** (Непосредственно к компьютеру) на экране **Connection Type** (Тип подключения). Кроме того, на экране **Connect Your Device Now** (Подключите устройство) установите флажок **If you are unable to connect your device now...** (Если сейчас нельзя подключить устройство...) в нижней части экрана.

2. Подключите адаптер Адаптер HP Bluetooth к переднему порту USB устройства.
3. Если на компьютере используется внешний адаптер Bluetooth®, включите компьютер, а затем подключите адаптер Bluetooth® к порту USB компьютера. Если используется ОС Windows XP Service Pack 2 или Windows Vista, драйверы Bluetooth® будут установлены автоматически. Если будет предложено выбрать профиль Bluetooth®, выберите **HCRP**. Если компьютер оснащен встроенным адаптером Bluetooth®, убедитесь, что компьютер включен.
4. На панели задач Windows нажмите кнопку **Start** (Пуск), а затем щелкните **Printers and Faxes** (Принтеры и факсы) (или щелкните **Control Panel** (Панель управления), а затем **Printers** (Принтеры)).
5. Дважды щелкните по значку **Add Printer** (Добавить принтер) (или щелкните **Add a printer** (Установка принтера)).
6. Нажмите **Next** (Далее), затем выберите **A Bluetooth Printer** (Принтер Bluetooth).
7. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.
8. Для печати используйте стандартную процедуру.

Установка и печать с помощью набора протоколов Widcomm

1. Убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение устройства.

 **Примечание.** При установке программного обеспечения устанавливается драйвер принтера для соединения Bluetooth®. Если программное обеспечение уже установлено, его не требуется переустанавливать. Если для устройства необходимо одновременно использовать соединения USB и Bluetooth®, сначала настройте USB-соединение. Дополнительную информацию см. в руководстве по началу работы. Если USB-соединение не требуется, выберите **Directly to the computer** (Непосредственно к компьютеру) на экране **Connection Type** (Тип подключения). Кроме того, на экране **Connect Your Device Now** (Подключите устройство) установите флажок **If you are unable to connect your device now...** (Если сейчас нельзя подключить устройство...) в нижней части экрана.

2. Вставьте Адаптер HP Bluetooth в передний порт USB.
3. Щелкните значок **My Bluetooth Places** (Мои устройства Bluetooth) на рабочем столе или панели задач.
4. Щелкните **View devices in range** (Просмотр доступных устройств).
5. После обнаружения доступных устройств дважды щелкните имя устройства, чтобы завершить установку.
6. Для печати используйте стандартную процедуру.

Настройка параметров Bluetooth

Сетевые параметры Bluetooth для устройства HP All-in-One можно настраивать с помощью панели управления HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Просмотр и печать параметров Bluetooth](#)
- [Изменение имени устройства](#)
- [Установка параметров безопасности Bluetooth для аппарата HP All-in-One](#)
- [Сброс параметров Bluetooth на аппарате HP All-in-One](#)

Просмотр и печать параметров Bluetooth

Параметры соединения Bluetooth для устройства HP All-in-One можно просматривать и печатать с помощью панели управления HP All-in-One.

Просмотр и печать параметров Bluetooth

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Bluetooth**, затем нажмите **OK**.
3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **View and print Bluetooth settings** (Просмотр и печать параметров Bluetooth), затем нажмите **OK**.
Параметры Bluetooth сначала будут отображены на устройстве и затем распечатаны.

В следующей таблице приведены параметры соединения Bluetooth, указанные на странице конфигурации.

Параметр	Описание
Адрес устройства	Аппаратный адрес устройства Bluetooth.
Имя устройства	Имя, назначенное устройству, которое идентифицирует его в устройстве Bluetooth.
Ключ доступа	Значение, которое должен ввести пользователь для печати с использованием интерфейса Bluetooth.
Видимость	Показывает, доступно ли устройство HP All-in-One другим устройствам Bluetooth, находящимся в радиусе действия Bluetooth. <ul style="list-style-type: none"> • Видимое для всех. Печать на устройстве HP All-in-One можно выполнить с любого устройства Bluetooth, находящегося в радиусе действия Bluetooth. • Невидимое. Печать на устройстве можно выполнять только с устройств Bluetooth, на которых сохранен адрес HP All-in-One.
Безопасность	Уровень безопасности для устройства HP All-in-One, подключенного с помощью интерфейса Bluetooth. <ul style="list-style-type: none"> • Низкая. Устройство HP All-in-One не требует ввода ключа доступа. Печать на устройстве можно выполнить с любого устройства Bluetooth, находящегося в радиусе действия Bluetooth. • Высокая. Прежде чем разрешить устройству Bluetooth отправить задание на печать, HP All-in-One запрашивает ключ доступа.

Изменение имени устройства

Некоторые устройства Bluetooth выводят имя устройства HP All-in-One при подключении. Если не требуется использовать имя устройства HP All-in-One, установленное по умолчанию, его можно изменить.

Изменение имени устройства

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Bluetooth**, затем нажмите **OK**.

3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Device Name** (Имя устройства), затем нажмите **OK**.

 **Примечание.** Устройство поставляется с предварительно заданным именем **Photosmart C6300**.

4. Введите новое имя с помощью визуальной клавиатуры.
5. После ввода имени устройства нажмите **OK**.
Указанное имя будет отображаться на устройстве Bluetooth при подключении к устройству для печати.
6. Нажмите **OK**, чтобы выйти из меню **Setup** (Настройка).

См. также

["Ввод текста с помощью экранной клавиатуры"](#) на стр. 15

Установка параметров безопасности Bluetooth для аппарата HP All-in-One

Можно включить функции обеспечения безопасности устройства с помощью меню **Bluetooth** устройства HP All-in-One. В меню **Bluetooth** можно выполнить следующие действия.

- Убедиться, что включена проверка пароля перед печатью с устройства Bluetooth на устройстве HP All-in-One.
- Сделать устройство HP All-in-One доступным или недоступным для устройств Bluetooth, находящихся в радиусе действия Bluetooth.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Установка уровня безопасности](#)
- [Настройка невидимости аппарата HP All-in-One для устройств Bluetooth](#)

Установка уровня безопасности

Для устройства HP All-in-One можно выбрать уровень защиты **Low** (Низкий) или **High** (Высокий). По умолчанию для уровня безопасности установлено значение **Low** (Низкий). При использовании низкого уровня безопасности проверка подлинности с помощью пароля не выполняется.

- **Low** (Низкий) не поддерживает поддержку подлинности. Ключ доступа не требуется и любое устройство Bluetooth в пределах досягаемости может выполнять печать на устройстве HP All-in-One. Это значение параметра безопасности по умолчанию.
- **High** (Высокий) поддерживает проверку подлинности. Перед выполнением печати на устройстве HP All-in-One потребуется ввести ключ доступа.

 **Примечание.** На аппарате HP All-in-One предварительно установлен пароль "0000".

Включение проверки подлинности кода доступа на устройства

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Bluetooth**, затем нажмите **OK**.
3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Passkey** (Ключ доступа), затем нажмите **OK**.
4. Для введения нового ключа доступа воспользуйтесь визуальной клавиатурой.

 **Примечание.** Пароль должен содержать от 1 до 4 цифр.

5. После завершения ввода кода доступа нажмите кнопку **OK** для просмотра меню **Bluetooth**.
6. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Security Level** (Уровень безопасности), затем нажмите **OK**.
7. Нажмите **OK** для выбора **High** (Высокий).
При высоком уровне безопасности требуется проверка подлинности.
Проверка подлинности кода доступа на устройстве включена.

См. также

["Ввод текста с помощью экранной клавиатуры"](#) на стр. 15

Настройка невидимости аппарата HP All-in-One для устройств Bluetooth

Для аппарата HP All-in-One можно установить значение **Visible to all** (Видим. для всех) (общий доступ для устройств Bluetooth) или **Not visible** (Невидим.) (монопольный доступ).

- **Visible to all** (Видим. для всех): Печать на аппарате HP All-in-One можно выполнять с любого устройства Bluetooth, которое находится в радиусе действия Bluetooth.
- **Not visible** (Невидим.): Печать на аппарате HP All-in-One можно выполнять только с устройств Bluetooth, на которых сохранен адрес устройства для данного аппарата.

Установка невидимого режима для устройства

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Bluetooth**, затем нажмите **OK**.

3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Visibility** (Видимость), затем нажмите **OK**.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выбрать **Not visible** (Невидим.), а затем нажмите **OK**.
Устройство будет не доступно для устройств Bluetooth, на которых не сохранен его адрес.

Сброс параметров Bluetooth на аппарате HP All-in-One

Можно восстановить значения по умолчанию всех параметров Bluetooth для аппарата HP All-in-One.

 **Примечание.** Используйте параметр **Reset Bluetooth** (Сброс Bluetooth) только в том случае, если требуется восстановить заводские значения всех параметров Bluetooth аппарата HP All-in-One.

Восстановление значений параметров Bluetooth

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Bluetooth**, затем нажмите **OK**.
3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен элемент **Reset Bluetooth** (Сброс Bluetooth), затем нажмите **OK**.

5 Приемы работы

В этом разделе приведены ссылки на информацию о выполнении типичных задач, таких как печать фотографий, сканирование и создание копий.

- ["Печать фотографий без полей размером до 13 x 18 см \(5 x 7 дюймов\) с карты памяти"](#) на стр. 100
- ["Повторная печать фотографий различного размера"](#) на стр. 123
- ["Создание черно-белой или цветной копии документа"](#) на стр. 113
- ["Печать фотографий размером более 13 x 18 см \(5 x 7 дюймов\) с карты памяти"](#) на стр. 100
- ["Сохранение фотографий на компьютере"](#) на стр. 103
- ["Сканирование фотографии или документа с отправкой на компьютер"](#) на стр. 109
- ["Печать на обеих сторонах бумаги"](#) на стр. 89

6 Загрузка оригиналов и бумаги

В устройство HP All-in-One можно загружать бумагу разных типов и размеров: Letter, A4, фотобумагу, прозрачные пленки и конверты.

По умолчанию устройство HP All-in-One автоматически распознает размер и тип бумаги во входном лотке, а также настраивает параметры для оптимизации качества печати на бумаге данного типа. При использовании специальных материалов, например фотобумаги, прозрачных пленок, конвертов или этикеток, а также если автоматический параметр не обеспечивает необходимого качества печати, размер и тип бумаги для печати или копирования можно установить вручную.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Загрузка оригиналов](#)
- [Выбор бумаги для печати и копирования](#)
- [Загрузка бумаги](#)
- [Предотвращение замятия бумаги](#)

Загрузка оригиналов

Можно копировать или сканировать оригиналы размера от Letter до A4, поместив их на стекло.

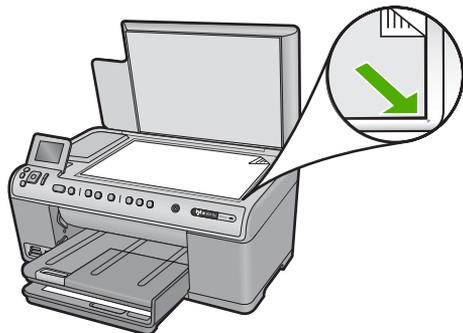
Загрузка оригинала на стекло

1. Откройте крышку сканера.



2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.

 **Совет** При загрузке оригинала обращайте внимание на указатели вдоль края стекла.



3. Закройте крышку.

Выбор бумаги для печати и копирования

В устройстве HP All-in-One можно использовать бумагу различных типов и размеров. Для обеспечения наилучшего качества печати и копирования следуйте приведенным рекомендациям. После изменения размера или типа бумаги не забывайте изменить соответствующие параметры.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования](#)
- [Типы бумаги, рекомендуемые только для печати](#)
- [Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать](#)

Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования

Для обеспечения наилучшего качества печати HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати. При печати фотографий загружайте во входной лоток фотобумагу HP повышенного качества или бумагу HP высшего качества.

Ниже приведен список различных типов бумаги HP, которые можно использовать для копирования и печати. В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

Фотобумага HP высшего качества

Фотобумага HP высшего качества великолепно подходит для профессионального применения и является лучшей фотобумагой с высоким качеством изображения и защитой от выцветания. Эта бумага идеально подходит для печати фотографий с высоким разрешением, которые вставляются в рамку или предназначены для фотоальбомов. Доступно несколько размеров этой бумаги, в том числе 10 x 15 см (с полями или без), 13 x 18 см, A4 и 8,5 x 11 дюймов.

Фотобумага HP повышенного качества

Фотобумага HP повышенного качества - это бумага высокого качества с глянцевой или полуглянцевой поверхностью. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии и могут храниться под стеклом или в альбоме. Эта бумага может быть разного размера, включая

фотобумагу формата 10 x 15 см (с отрывными полосами и без них), А4 и бумагу формата 8,5 x 11 дюймов для печати или копирования фотографий с устройства.

Улучшенная фотобумага HP или фотобумага HP

Улучшенная фотобумага HP или фотобумага HP — это прочная глянцевая фотобумага со специальным покрытием для быстрого высыхания чернил, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе А4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (с полями и без) и 13 x 18 см. Углы улучшенной фотобумаги HP, на которых не выполняется печать, помечены следующим символом.



Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати

Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати делает цветные презентации более яркими и выразительными. Эта пленка удобна в обращении, быстро сохнет и обладает стойкостью к загрязнениям.

Бумага HP повышенного качества для струйной печати

Бумага HP повышенного качества для струйной печати имеет покрытие наивысшего качества для печати с высоким разрешением. Гладкое матовое покрытие делает ее наиболее подходящей для создания документов наивысшего качества.

Ярко-белая бумага HP для струйной печати

Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и резкость текста. Бумага не прозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивается, что делает ее наиболее подходящей для печати бюллетеней, отчетов и рекламных листовок.

Бумага HP All-in-One или бумага HP для печати

- Универсальная бумага HP предназначена специально для устройств HP All-in-One. Яркой голубовато-белый оттенок этой бумаги позволяет получать более четкий текст и более насыщенные цвета при печати по сравнению с обычной бумагой.
- Бумага HP для печати — бумага высокого качества для широкого круга задач. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой.

Бумагу и расходные материалы HP можно заказать на веб-узле www.hp.com/buy/supplies. При необходимости выберите страну/регион, затем укажите изделие и щелкните по одной из ссылок заказа на этой странице.



Примечание. В настоящее время некоторые разделы веб-узла HP доступны только на английском языке.

Типы бумаги, рекомендуемые только для печати

Некоторые типы бумаги поддерживаются только при печати с компьютера. Информацию об этих типах бумаги см. в приведенном ниже списке.

Для обеспечения наилучшего качества печати HP рекомендует использовать бумагу HP. Использование слишком тонкой или плотной бумаги, бумаги с гладкой поверхностью или недостаточной жесткостью может привести к замятию. При использовании слишком плотной бумаги или бумаги, которая плохо впитывает чернила, напечатанные изображения могут смазываться, расплываться или не пропечатываться полностью.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

Термопереводные картинки HP

Термопереводные картинки HP (для цветной, светлой или белой ткани) идеально подходят для создания изображений на футболках с помощью собственных цифровых снимков.

Поздравительные фотооткрытки HP, фотокарточки HP высшего качества и карточки HP

Поздравительные фотооткрытки HP, глянцевые и матовые фотокарточки HP высшего качества и карточки HP позволяют распечатывать персональные поздравительные открытки.

Бумага HP для брошюр и рекламных листовок

Бумага HP для брошюр и рекламных листовок (глянцевая или матовая) имеет глянцевое или матовое покрытие с обеих сторон и предназначена для двусторонней печати. Эта бумага обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и отлично подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

Бумага HP повышенного качества для презентаций

Бумага HP повышенного качества для презентаций обеспечивает привлекательный внешний вид документа.

Бумагу и расходные материалы HP можно заказать на веб-узле www.hp.com/buy/supplies. При необходимости выберите страну/регион, затем укажите изделие и щелкните по одной из ссылок заказа на этой странице.



Примечание. В настоящее время некоторые разделы веб-узла HP доступны только на английском языке.

Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать

Печать на слишком тонкой или слишком плотной бумаге, бумаге с гладкой поверхностью или на легко растягивающейся бумаге может привести к появлению

замятий. Использование слишком плотной бумаги или бумаги, которая плохо впитывает чернила, может привести к появлению смазанных, расплывчатых или нечетких изображений.

Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать для печати и копирования

- Бумага любого размера, не указанного в программном обеспечении принтера.
- Бумага с вырезами или перфорацией (кроме специально предназначенной для струйных принтеров HP).
- Сильно текстурированное полотно, например льняное. Печать может выполняться неравномерно, а чернила могут расплываться.
- Слишком гладкая, глянцевая или мелованная бумага, не предназначенная для использования с устройством. Такая бумага может замаяться в устройстве, а чернила на ней будут растекаться.
- Многослойные материалы. Такие материалы могут замаяться или застрять, а чернила, скорее всего, будут размазаны.
- Конверты с застешками или окнами. Они могут застрять в роликах и привести к возникновению замятий.
- Бумага для транспарантов.

Другие типы бумаги, которые не рекомендуется использовать для копирования

- Конверты.
- Прозрачные пленки, кроме прозрачных пленок HP повышенного качества для струйной печати.
- Термопереводные картинки.
- Бумага для поздравительных открыток.

Загрузка бумаги

В этом разделе описывается базовая процедура для загрузки бумаги различного типа и формата в аппарат HP All-in-One для копирования или печати.

 **Совет** Для предотвращения надрывов, скручивания и изгибания краев храните бумагу горизонтально в запечатанном пакете. При неправильном хранении резкие изменения температуры и влажности могут привести к скручиванию бумаги, что неблагоприятно сказывается на работе устройства HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Загрузка полноформатной бумаги или фотобумаги небольшого размера](#)
- [Загрузка почтовых открыток, открыток Nagaki или каталожных карточек](#)
- [Загрузка конвертов](#)
- [Загрузка бумаги других типов](#)

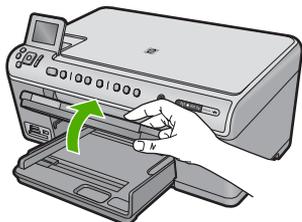
Загрузка полноформатной бумаги или фотобумаги небольшого размера

Во входные лотки устройства HP All-in-One можно загружать бумагу различных типов и размеров.

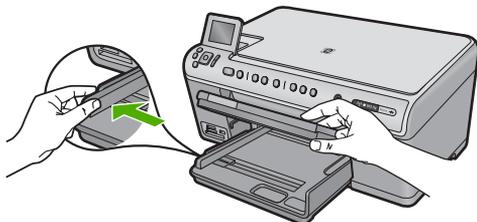
 **Совет** Выровняйте стопку бумаги на плоской поверхности. Убедитесь, что вся бумага в стопке одного размера и типа, на ней нет пыли, отсутствуют разрывы и замятия, а края не скручены и не загнуты.

Загрузка полноформатной бумаги

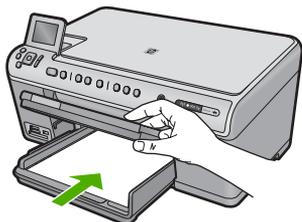
1. Поднимите и удерживайте выходной лоток в открытом положении.



2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



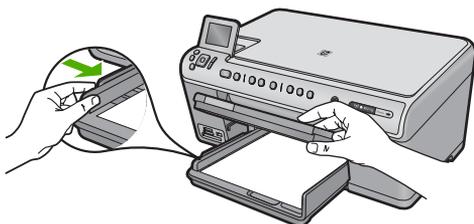
3. Загрузите стопку бумаги в основной входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.



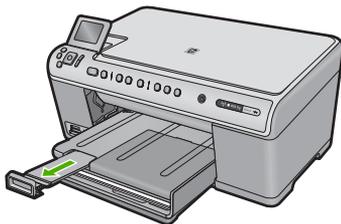
△ **Внимание** Перед загрузкой бумаги в основной лоток убедитесь, что устройство не выполняет никаких действий и не издает никаких звуков. Если устройство выполняет обслуживание картриджа или другое задание, ограничитель бумаги внутри устройства может находиться не на месте. Поэтому бумага может быть вставлена слишком глубоко и устройство может выдавать пустые листы.

💡 **Совет** При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз.

4. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги. Не перегружайте основной входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги помещается в основной входной лоток и ее толщина не превышает высоту направляющей ширины бумаги.



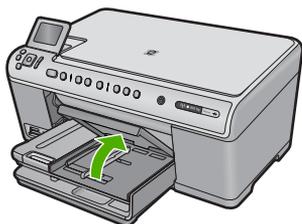
5. Опустите выходной лоток. Максимально выдвиньте удлинитель лотка на себя. Откиньте ограничитель бумаги на конце удлинителя лотка, чтобы открыть удлинитель до конца.



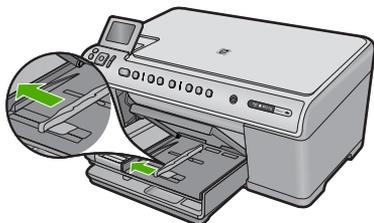
📄 **Примечание.** При использовании бумаги формата Legal оставьте раскладной лоток закрытым.

Загрузка фотобумаги 13 x 18 см (5 x 7 дюймов) в лоток для фотобумаги

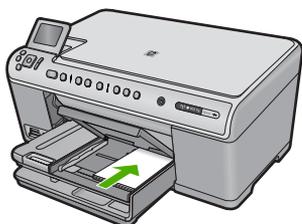
1. Поднимите крышку лотка для фотобумаги.



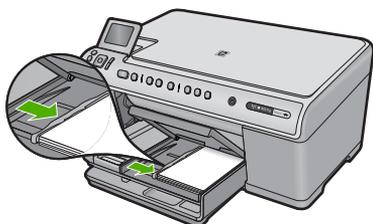
2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



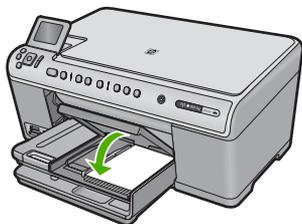
3. Загрузите стопку фотобумаги в лоток для фотобумаги коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку фотобумаги вперед до упора. Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полосы, загружайте фотобумагу полосками к себе.



4. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги. Не перегружайте лоток для фотобумаги. Убедитесь, что стопка фотобумаги свободно помещается в лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



5. Опустите крышку лотка для фотобумаги.

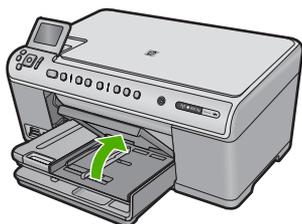


Загрузка почтовых открыток, открыток Hagaki или каталожных карточек

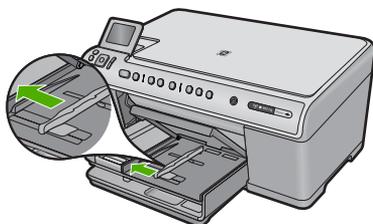
В лоток для фотобумаги можно загружать почтовые открытки, открытки Hagaki и каталожные карточки.

Загрузка почтовых открыток, открыток Hagaki и каталожных карточек в фотолоток

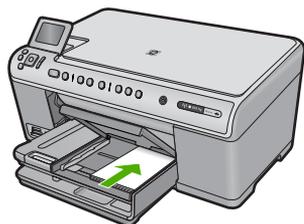
1. Поднимите крышку лотка для фотобумаги.



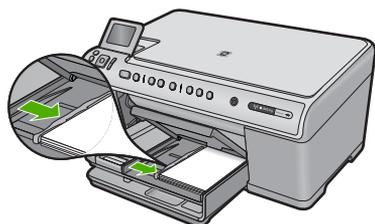
2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



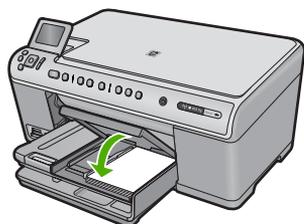
3. Загрузите стопку открыток в фотолоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку вперед до упора.



4. Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке карточек. Не перегружайте фотолоток. Убедитесь, что стопка открыток свободно помещается в фотолотке и толщина стопки не превышает высоты направляющей ширины бумаги.



5. Опустите крышку лотка для фотобумаги.



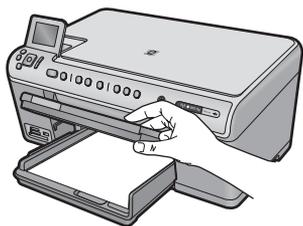
Загрузка конвертов

В основной входной лоток устройства HP All-in-One можно загрузить один или несколько конвертов. Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застежками или окнами.

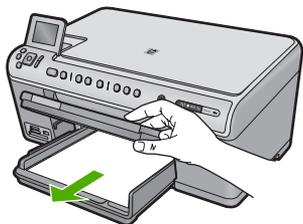
 **Примечание.** Подробнее о форматировании текста для печати на конвертах см. справочную систему используемого текстового редактора. Для оптимизации печати рекомендуется использовать на конвертах этикетки с обратным адресом.

Загрузка конвертов

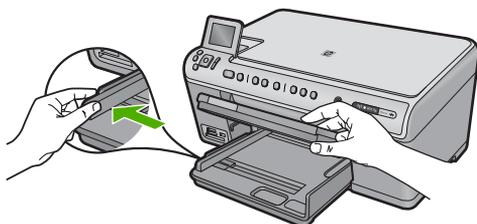
1. Поднимите и удерживайте выходной лоток в открытом положении.



2. Извлеките всю бумагу из основного входного лотка.

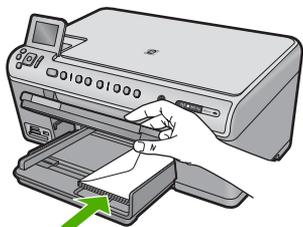


3. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.

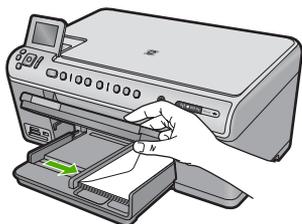


4. Вставьте в основной лоток один или несколько конвертов клапанами вверх и влево, придвинув их вплотную к правой дальней стороне входного лотка. Сдвиньте стопку конвертов вперед до упора.

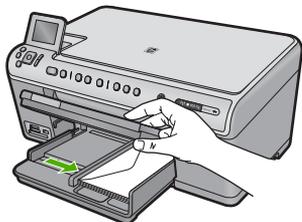
 **Совет** Во избежание замятия вставьте клапаны внутрь конвертов.



5. Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке конвертов. Не перегружайте главный входной лоток. Убедитесь, что стопка конвертов свободно помещается во входном лотке и толщина стопки не превышает высоты направляющей ширины бумаги.



6. Опустите выходной лоток.



См. также

"[Печать группы адресов на этикетках или конвертах](#)" на стр. 95

Загрузка бумаги других типов

Следующие типы бумаги предназначены для специальных проектов. Создайте проект в программе HP Photosmart или другом приложении, установите тип и размер бумаги, а затем напечатайте его.

Диапозитив HP повышенного качества для струйной печати

- ▲ Прозрачные пленки следует загружать во входной лоток белой полосой (со стрелками и логотипом HP) вверх и вперед.



Примечание. Устройство HP All-in-One не может автоматически определять тип бумаги. Прежде чем выполнить печать на прозрачной пленке, для получения наилучших результатов установите в программе в качестве типа бумаги прозрачную пленку.

Термопереводные картинки HP

1. Перед использованием полностью распрямите лист термопереводной картинки. Не загружайте скрученные листы.

 **Совет** Во избежание скручивания храните переводные картинки в запечатанной фирменной упаковке до момента использования.

2. Найдите синюю полосу на обратной стороне бумаги и вручную подавайте листы во входной лоток по одному стороной с синей полосой вверх.

Бумага HP для поздравительных открыток, фотобумага HP для поздравительных открыток или бумага HP с текстурным рисунком для поздравительных открыток

- ▲ Поместите небольшую стопку бумаги HP для поздравительных открыток во входной лоток стороной для печати вниз; сдвиньте стопку открыток вперед до упора.

 **Совет** Убедитесь, что носитель загружен во входной лоток стороной для печати вниз, а область для печати загружена первой.

См. также

- ["Выбор размера бумаги"](#) на стр. 78
- ["Выбор типа бумаги для печати"](#) на стр. 80
- ["Печать на прозрачных пленках"](#) на стр. 94
- ["Зеркальное отражение изображения для переводных картинок"](#) на стр. 93
- ["Печать группы адресов на этикетках или конвертах"](#) на стр. 95

Предотвращение замятия бумаги

Чтобы избежать замятия бумаги, соблюдайте следующие рекомендации.

- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев фотобумаги храните всю неиспользуемую фотобумагу в горизонтальном положении в запечатанном пакете.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- При печати этикеток убедитесь, что используемый лист для печати произведен не более 2 лет назад. Этикетки на старых листах могут отстать при проходе бумаги через устройство и привести к замятию бумаги.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она аккуратно прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для устройства.

См. также

["Устранение замятия бумаги"](#) на стр. 166

7 Печать с компьютера

Устройство HP All-in-One можно использовать с любой программой, поддерживающей функцию печати. Можно выполнять печать таких проектов, как изображения без полей, информационные бюллетени, поздравительные открытки, термопереводные картинки и плакаты.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Печать из программного приложения](#)
- [Выбор устройства HP All-in-One в качестве принтера по умолчанию](#)
- [Изменение параметров печати для текущего задания](#)
- [Изменение параметров печати по умолчанию](#)
- [Профили печати](#)
- [Выполнение специальных заданий на печать](#)
- [Остановка задания на печать](#)

Печать из программного приложения

Большинство параметров печати автоматически задаются приложением, из которого выполняется печать. Изменять параметры вручную нужно только при изменении качества печати, печати на специальных типах бумаги или прозрачной пленке или использовании специальных функций.

Печать из программного обеспечения

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Если требуется изменить параметры, нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

 **Примечание.** При печати фотографии необходимо выбрать определенный тип фотобумаги и параметр повышения качества фотографии.

- Настройте необходимые для печати параметры с помощью функций, которые доступны на вкладках **Дополнительно**, **Профили печати**, **Возможности**, и **Цвет**.

 **Совет** Можно легко выбрать подходящие параметры печати с помощью предварительно настроенных заданий на вкладке **Профили печати**. Выберите тип задания на печать в списке **Профили печати**. Параметры по умолчанию для данного типа задания на печать будут заданы и перечислены на вкладке **Профили печати**. При необходимости можно настроить параметры и сохранить нестандартные значения в виде нового профиля печати. Чтобы сохранить нестандартный профиль печати, выберите профиль и щелкните **Сохранить как**. Чтобы удалить профиль, выберите его и щелкните **Удалить**.

- Нажмите **ОК** для закрытия диалогового окна **Свойства**.
- Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** для начала печати.

Выбор устройства HP All-in-One в качестве принтера по умолчанию

Устройство HP All-in-One можно выбрать в качестве принтера по умолчанию, чтобы использовать для печати из любого приложения. Это означает, что устройство HP All-in-One будет автоматически выбрано в списке принтеров при выборе **Печать** в меню **Файл** программного приложения. Принтер по умолчанию также будет выбран автоматически при нажатии кнопки **Печать** на панели инструментов большинства приложений. Дополнительную информацию см. в справочной системе Windows.

Изменение параметров печати для текущего задания

Можно настроить параметры печати устройства HP All-in-One, чтобы выполнять практически любые задания на печать.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Выбор размера бумаги](#)
- [Выбор типа бумаги для печати](#)
- [Просмотр разрешения печати](#)
- [Изменение скорости или качества печати](#)
- [Изменение ориентации страницы](#)
- [Изменение размера документа](#)
- [Изменение насыщенности, яркости или цветового тона](#)
- [Предварительный просмотр задания на печать](#)

Выбор размера бумаги

Параметр **Размер** позволяет определить область печати на странице для устройства HP All-in-One. Для некоторых размеров бумаги существует эквивалентный размер без полей, который позволяет выполнять печать до верхнего, нижнего и боковых краев листа.

Обычно размер бумаги задается в приложении, с помощью которого был создан документ или проект. Тем не менее, предусмотрена возможность изменения размера бумаги в диалоговом окне **Properties** (Свойства) непосредственно перед началом процесса печати (это может потребоваться для бумаги нестандартного размера или в ситуации, когда определение размера бумаги в приложении невозможно).

Выбор размера бумаги

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Функции**.
6. В области **Параметры масштабирования** выберите **Дополнительно** в списке **Размер**.
7. Выберите подходящий размер бумаги, а затем щелкните **ОК**.
В таблице ниже указаны рекомендуемые размеры для различных типов бумаги, загружаемой во входной лоток. Просмотрите список **Размер** и найдите размер, соответствующий используемой бумаге.

Тип бумаги	Рекомендуемый размер
Бумага многоцелевого использования, копировальная или обычная бумага	Letter или A4
Конверты	Подходящий размер конверта из списка
Бумага для поздравительных открыток	Letter или A4
Каталожные карточки	Соответствующий размер карточки из списка (если указанные размеры не подходят, можно указать нестандартный размер)
Бумага для струйной печати	Letter или A4
Термопереводные картинки для футболок	Letter или A4
Этикетки	Letter или A4
Legal	Legal
Фирменный бланк	Letter или A4
Фотобумага для панорам	Соответствующий размер для панорамы из списка (если указанные размеры не подходят, можно указать нестандартный размер)

Тип бумаги	Рекомендуемый размер
Фотобумага	10 x 15 см (с отрывной полосой или без нее), до 13 x 18 см (с отрывной полосой или без нее), Letter, A4 или другой указанный размер
Прозрачные пленки	Letter или A4
Бумага нестандартного размера	Нестандартный размер бумаги

Выбор типа бумаги для печати

При печати на специальной бумаге, например на фотобумаге, диапозитиве, конвертах или этикетках, а также при неудовлетворительном качестве печати тип бумаги можно установить вручную.

Выбор типа бумаги для печати

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Функции**.
6. В области **Основные параметры** выберите **Дополнительно** в списке **Тип бумаги**.
7. Выберите тип загруженной бумаги и щелкните **ОК**.

Просмотр разрешения печати

Программное обеспечение принтера отображает разрешение печати в точках на дюйм (dpi). Значение разрешения изменяется в зависимости от типа бумаги и качества печати, заданным в программном обеспечении принтера.

Просмотр разрешения печати

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Features** (Функции).
6. В списке **Paper Type** (Тип бумаги) выберите тип бумаги, загруженной в принтер.

7. В списке **Print Quality** (Качество печати) выберите требуемое значение качества печати.
8. Нажмите кнопку **Resolution** (Разрешение) для просмотра разрешения печати для выбранного сочетания типа бумаги и качества печати.

Изменение скорости или качества печати

Качество и скорость печати устанавливаются на устройстве HP All-in-One автоматически в зависимости от выбранного типа бумаги. Можно также изменить параметр качества печати для настройки скорости и качества печати.

Изменение скорости или качества печати

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Features** (Функции).
6. В списке **Paper Type** (Тип бумаги) выберите тип бумаги, загруженной в принтер.
7. В списке **Print Quality** (Качество печати) выберите требуемое значение качества печати.



Примечание. Чтобы выяснить, с каким разрешением будет выполняться печать (зависит от выбранных типа бумаги и качества печати), щелкните **Resolution** (Разрешение).

Изменение ориентации страницы

Параметр "Ориентация страницы" позволяет распечатать документ на странице вертикально или горизонтально.

Обычно определение ориентации страницы выполняется в приложении, с помощью которого был создан документ или проект. Тем не менее, предусмотрена возможность изменения ориентации страницы в диалоговом окне **Свойства** непосредственно перед началом процесса печати (это может потребоваться для бумаги нестандартного размера или в ситуации, когда определение ориентации страницы в приложении невозможно).

Изменение ориентации страницы

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

5. Перейдите на вкладку **Функции**.
6. В области **Основные параметры** выполните одно из следующих действий.
 - Выберите **Книжная** для печати документа вертикально на странице.
 - Выберите **Альбомная** для печати документа горизонтально на странице.

Изменение размера документа

Устройство HP All-in-One позволяет напечатать документ, размер которого отличается от размера оригинала.

Изменение масштаба документа

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Функции**.
6. В области **Параметры изменения формата** установите переключатель **Масштабировать по размеру бумаги**, затем выберите соответствующий размер бумаги в раскрывающемся списке.

Изменение насыщенности, яркости или цветового тона

Интенсивность цветов и уровень темных оттенков при печати можно изменить с помощью параметров **Saturation** (Насыщенность), **Brightness** (Яркость) или **Color Tone** (Тон цвета).

Изменение насыщенности, яркости или цветового тона

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Щелкните вкладку **Цвет**.
6. Щелкните кнопку **Другие параметры цвета**.
7. С помощью регуляторов настройте параметры **Насыщенность**, **Яркость** или **Цветовой тон**.
 - **Яркость** позволяет распечатать более светлый или темный документ.
 - **Насыщенность** — это относительная чистота цветов на распечатке.
 - **Цветовой тон** влияет на восприятие распечатываемых цветов, которые могут выглядеть "теплее" или "холоднее" благодаря добавлению оранжевых или синих тонов соответственно.

Предварительный просмотр задания на печать

Можно просмотреть задание на печать перед его отправкой на устройство HP All-in-One. Это позволяет проверить проект на наличие ошибок и избежать бесполезного расхода бумаги и чернил.

Предварительный просмотр задания на печать

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. На вкладках диалогового окна выберите соответствующие параметры печати.
6. Перейдите на вкладку **Функции**.
7. Установите флажок **Просмотр перед печатью**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**. Задание на печать отображается в окне предварительного просмотра.
9. В окне **Предварительный просмотр HP** выполните одно из указанных ниже действий.
 - Для печати щелкните **Начать печать**.
 - Для отмены щелкните **Отмена печати**.

Изменение параметров печати по умолчанию

Часто используемые для печати параметры можно назначить параметрами печати по умолчанию; таким образом, при открытии диалогового окна **Печать** из приложения эти параметры уже будут заданы.

Изменение параметров печати по умолчанию

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Параметры принтера**.
2. Измените параметры печати и щелкните **ОК**.

Профили печати

Профили предназначены для печати с наиболее часто используемыми параметрами. В программном обеспечении принтера предусмотрено несколько специально разработанных профилей печати, доступных в списке "Профили печати".

 **Примечание.** После выбора профиля печати автоматически отображаются соответствующие параметры печати. Можно оставить профили печати, изменить их или создать собственные профили печати для наиболее частых задач.

Вкладка "Профили печати" используется для выполнения следующих задач.

- **Обычная ежедневная печать.** Быстрая печать документов.
- **Фотопечать без полей.** Печать до верхнего, нижнего и боковых краев фотобумаги HP 10 x 15 см и 13 x 18 см.
- **Фотопечать с белыми полями.** Печать фотографий с белыми полями по краям.
- **Быстрая/экономичная печать.** Быстрая печать документов чернового качества.
- **Печать презентаций.** Печать документов высокого качества, в том числе писем и прозрачных материалов.
- **Двусторонняя (дуплексная) печать.** Печать на обеих сторонах листа вручную.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Создание профилей печати](#)
- [Удаление профилей печати](#)

См. также

- ["Печать изображения без полей"](#) на стр. 86
- ["Печать фотографий"](#) на стр. 100
- ["Печать на прозрачных пленках"](#) на стр. 94
- ["Печать на обеих сторонах страницы"](#) на стр. 89

Создание профилей печати

Кроме профилей печати, доступных в списке **Профили печати**, предусмотрено создание пользовательских профилей печати.

Например, при частом выполнении печати на прозрачной пленке можно создать профиль печати. Для этого выберите профиль **Печать презентаций** и измените тип бумаги на **Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати**, а затем сохраните измененный профиль с новым названием, например, **Презентации на прозрачной пленке**. После создания профиля печати, при печати на прозрачной пленке достаточно выбрать профиль, а не изменять параметры при каждой печати.

Создание профиля печати

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите вкладку **Профили печати**.
5. В списке **Профили печати** выберите профиль печати.
Будут показаны параметры печати для выбранного профиля печати.

6. Внесите требуемые изменения в параметры печати, чтобы создать новый профиль печати.
7. Щелкните **Сохранить как** и введите имя для нового профиля печати, затем щелкните **Сохранить**.
Профиль печати будет добавлен в список.

Удаление профилей печати

Можно удалить профили печати, которые больше не используются.

Удаление профиля печати

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите вкладку **Профили печати**.
5. В списке **Профили печати** выберите профиль печати, который требуется удалить.
6. Нажмите **Удалить**.
Профиль печати будет удален из списка.



Примечание. Возможно удаление только профилей, созданных пользователем. Исходные профили HP не могут быть удалены.

Выполнение специальных заданий на печать

В дополнение к стандартным заданиям печати устройство HP All-in-One может выполнять специальные задания, например печать изображений без полей, термопереводных картинок и постеров.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Печать изображения без полей](#)
- [Печать фотографии на фотобумаге](#)
- [Печать с использованием максимального разрешения](#)
- [Печать на обеих сторонах страницы](#)
- [Печать многостраничного документа в виде буклета](#)
- [Печать нескольких страниц на одном листе](#)
- [Печать многостраничного документа в обратном порядке](#)
- [Зеркальное отражение изображения для переводных картинок](#)
- [Печать на прозрачных пленках](#)
- [Печать группы адресов на этикетках или конвертах](#)
- [Печать постера](#)
- [Печать веб-страницы](#)

Печать изображения без полей

При печати без полей возможна печать до верхнего, нижнего и боковых краев бумаги 13 x 18 см.

 **Совет** Для получения наилучших результатов используйте для печати фотографий улучшенную фотобумагу HP.



Печать изображения без полей

1. Загрузите в фотолоток бумагу размером до 13 x 18 см.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Функции**.
6. В списке **Размер** щелкните **Дополнительно** и выберите размер фотобумаги, загруженной в лоток для фотобумаги.
Если изображение без полей можно напечатать на бумаге выбранного размера, это означает, что флажок **Печать без полей** установлен.
7. В меню **Тип бумаги** щелкните **Дополнительно** и выберите требуемый тип бумаги.

 **Примечание.** Невозможно напечатать изображение без полей, если установлен тип бумаги **Обычная бумага** или тип бумаги, отличный от фотобумаги.

8. Если флажок **Без полей** не выбран, пометьте его.
Если выбраны несовместимые размер бумаги без полей и тип бумаги, появится предупреждение и будет предложено выбрать другой тип или размер.
9. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

 **Примечание.** Не оставляйте неиспользованную фотобумагу во входном лотке. Бумага может скручиваться, что приведет к снижению качества печати. Перед печатью фотобумага должна находиться в расправленном состоянии.

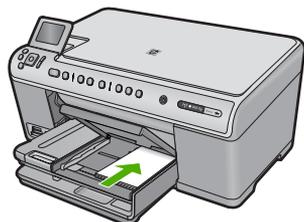
Печать фотографии на фотобумаге

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу и оригинальные чернила HP для выполнения различных заданий печати. Бумага HP и чернила HP специально разработаны для совместного использования и обеспечения наивысшего качества.

Для фотопечати HP рекомендует использовать с устройством HP All-in-One улучшенную фотобумагу HP.

Печать фотографий на фотобумаге

1. Загрузите бумагу размером до 13 x 18 см в лоток для фотобумаги или полноразмерную фотобумагу в основной входной лоток.



2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Функции**.
6. В области **Basic Options** (Основные параметры) выберите **Paper Type** (Дополнительно) в списке **More** (Тип бумаги). Затем выберите подходящий тип фотобумаги.
7. В области **Resizing Options** (Параметры масштабирования) выберите **Size** (Дополнительно) в списке **More** (Размер). Затем выберите подходящий размер бумаги.
Если размер и тип бумаги не соответствуют друг другу, программа выведет предупреждение и предложит изменить тип или размер.
8. В области **Basic Options** (Основные параметры) выберите в списке **Best** (Качество печати) высокое качество печати, например **Print Quality** (Наилучшее).

 **Примечание.** Для получения наивысшего разрешения с поддерживаемыми типами фотобумаги можно использовать параметр **Maximum dpi** (Максимум dpi). Если параметр **Maximum dpi** (Максимум dpi) отсутствует в списке Качество печати, его можно включить на вкладке **Advanced** (Дополнительно). Дополнительную информацию см. в разделе "[Печать с использованием максимального разрешения](#)" на стр. 88.

9. В области **HP Real Life Technologies** щелкните список **Исправить фото** и выберите одно из следующих значений.
- **Off:** (Выкл.) К изображению не применяются методы обработки **HP Real Life Technologies** (Технологии HP Real Life).
 - **Basic:** (Основные.) Выполняется улучшение изображений с низким разрешением. Средняя настройка резкости изображения.
 - **Full:** (Полностью.) Автоматически настраивается яркость, контраст и резкость, выполняется улучшение изображений с низким разрешением и автоматически выполняется устранение эффекта красных глаз.

 **Совет** Для устранения красных глаз в режиме **Выкл** или **Основной** пометьте опцию **Устранить красные глаза**.

10. Щелкните **ОК**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Свойства**.
11. (Дополнительно) Если потребуется распечатать черно-белую фотографию, выберите вкладку **Color** (Цвет) и установите флажок **Print in grayscale** (Печать в оттенках серого). В списке выберите один из следующих вариантов.
- **High Quality:** (Высокое качество.) Этот параметр использует все доступные цвета для печати фотографий в оттенках серого. Это позволяет получить мягкие и натуральные оттенки серого цвета.
 - **Black Ink Only:** (Только черные чернила.) Этот параметр использует только черные чернила для печати фотографий в оттенках серого. Оттенки серого создаются при помощи различного количества черных точек, что может привести к повышенной зернистости изображения.
12. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

 **Примечание.** Не оставляйте неиспользованную фотобумагу во входном лотке. Бумага может скручиваться, что приведет к снижению качества печати. Перед печатью фотобумага должна находиться в расправленном состоянии.

Печать с использованием максимального разрешения

Используйте режим **Максимум dpi** для печати высококачественных четких изображений.

Чтобы получить все преимущества режима «Максимум dpi», используйте его для печати высококачественных изображений, например цифровых фотографий. При выборе режима **Максимум dpi** программное обеспечение принтера указывает значение оптимизированного разрешения (dpi), которое будет использоваться устройством HP All-in-One для печати. Печать в режиме «Максимум dpi» поддерживается только для следующих типов бумаги.

- Фотобумага HP высшего качества
- Фотобумага HP повышенного качества
- Улучшенная фотобумага HP
- Фотооткрытки Hagaki

Печать в режиме **Максимум dpi** занимает больше времени, чем печать в других режимах, а также требует большего объема дискового пространства.

Печать в режиме Максимум dpi

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Щелкните вкладку **Advanced** (Дополнительно).
6. В области **Features** (Функции) установите флажок **Enable maximum dpi setting** (Включить параметр Максимум dpi).
7. Перейдите на вкладку **Features** (Функции).
8. В меню **Paper Type** (Тип бумаги) щелкните **More** (Дополнительно) и выберите требуемый тип бумаги.
9. В списке **Print Quality** (Качество печати) щелкните **Maximum dpi** (Максимум dpi).

 **Примечание.** Чтобы выяснить, с каким разрешением будет выполняться печать (зависит от выбранного типа бумаги и качества печати), щелкните **Resolution** (Разрешение).

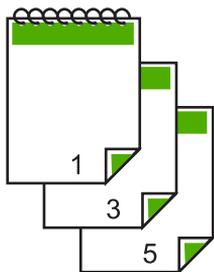
10. Выберите требуемые значения других параметров печати и щелкните **ОК**.

Печать на обеих сторонах страницы

Устройство HP All-in-One поддерживает двустороннюю печать в ручном режиме. При печати на обеих сторонах листа используйте достаточно плотную бумагу, чтобы изображения на обратной стороне не просвечивали.

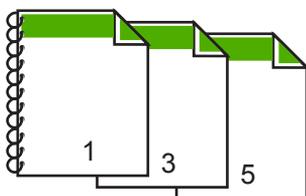
Печать на обеих сторонах страницы

1. Загрузите бумагу во входной лоток.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Функции**.
6. В области **Параметры экономии бумаги** выберите в списке **Печать на двух сторонах** значение **Вручную**.
7. Для создания переплета выполните одно из указанных ниже действий.
 - Для переплета по верхнему краю, как на блокноте или календаре, следует выбрать параметр **Переплет сверху**.
В результате четные и нечетные страницы документа будут напечатаны друг напротив друга сверху вниз. На развороте документа верхняя часть обеих страниц в этом случае всегда оказывается сверху.



- Для переплета сбоку, как в книге или журнале, снимите пометку с параметра **Переплет сверху**.

Четные и нечетные страницы документа будут напечатаны друг напротив друга слева направо. На развороте документа верхняя часть обеих страниц в этом случае всегда оказывается сверху.

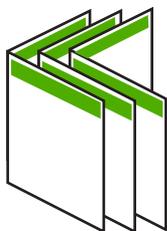


8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**. Устройство начнет печать. Прежде чем извлечь распечатанные страницы из выходного лотка, дождитесь, когда будут напечатаны все нечетные страницы. При переходе к печати на обратной стороне листа на экране отображается диалоговое окно с инструкциями.
9. После завершения щелкните **Продолжить**.

Печать многостраничного документа в виде буклета

Устройство HP All-in-One позволяет распечатать документ в виде небольшого буклета, страницы которого можно сложить, а затем прошить.

Для получения наилучших результатов организуйте документ таким образом, чтобы число страниц было кратно четырем, например создайте 8, 12 или 16-страничную программу для детской школьной пьесы или свадьбы.



Печать многостраничного документа в виде буклета

1. Загрузите бумагу во входной лоток.
Бумага должна быть достаточно плотной, чтобы изображения не просвечивались на обратной стороне.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Функции**.
6. В области **Параметры экономии бумаги** выберите в списке **Печать на двух сторонах** значение **Вручную**.
7. Выберите край для переплета в списке **Компоновка буклета**.
 - Для языка, в котором слова читаются слева направо, выберите **Переплет по левому краю**.
 - Если в используемом языке слова пишутся справа налево, выберите **Переплет по правому краю**.

В поле **Страниц на листе** автоматически устанавливается печать двух страниц на листе.

8. Щелкните **ОК**, затем щелкните **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**. Устройство начнет печать.
При переходе к печати на обратной стороне листа на экране отображается диалоговое окно с инструкциями. **Не** нажимайте кнопку **Продолжить** в диалоговом окне до тех пор, пока бумага не загружена в соответствии с приведенными ниже указаниями.
9. Прежде чем извлечь отпечатанные страницы из выходного лотка, подождите, пока устройство не приостановит печать на несколько секунд.
Если извлечь страницы во время печати документа, их порядок может быть нарушен.
10. Загрузите бумагу для печати на обратной стороне листа в соответствии с инструкциями на экране и щелкните **Продолжить**.
11. Когда документ будет распечатан, сложите стопку бумаги пополам так, чтобы первая страница оказалась сверху, и скрепите документ по сгибу.

 **Совет** Для получения оптимальных результатов при скреплении буклета используйте специальный степлер для центральной прошивки или мощный степлер с возможностью крепления далеко от края страницы.

Рис. 7-1 Переплет по левому краю для языка, в котором слова читаются слева направо

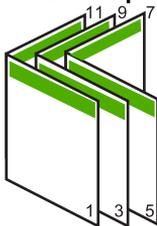
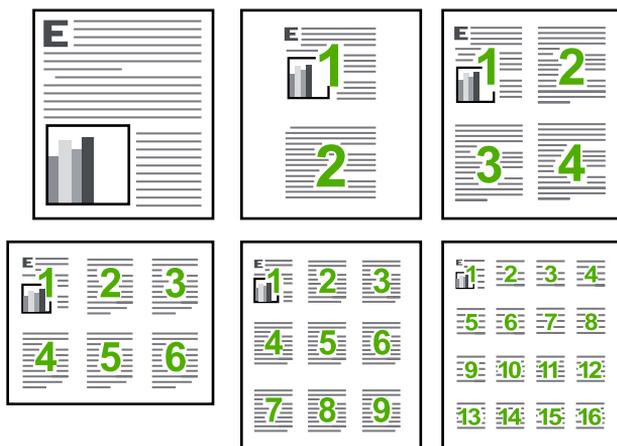


Рис. 7-2 Переплет по правому краю для языка, в котором слова читаются справа налево



Печать нескольких страниц на одном листе

На одном листе можно напечатать до 16 страниц.



Печать нескольких страниц на одном листе

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Функции**.
6. В списке **Страниц на листе** выберите **2**, **4**, **6**, **9** или **16**.
7. Если для каждой страницы на листе необходима рамка, выберите флажок **Печать границ страницы**.
8. В списке **Порядок страниц** выберите необходимый порядок страниц. Изменение порядка нумерации отображается в области предварительного просмотра.
9. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

Печать многостраничного документа в обратном порядке

Бумага проходит через устройство HP All-in-One таким образом, что первая распечатанная страница будет располагаться внизу стопки бумаги лицевой стороной вверх. Это означает, что потребуются расположить напечатанные страницы в правильном порядке.



Удобнее распечатать документ в обратном порядке, обеспечив правильное расположение страниц в стопке.



 **Совет** Установите этот параметр по умолчанию, чтобы не указывать для него нужное значение каждый раз при печати многостраничного документа.

Печать многостраничного документа в обратном порядке

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Дополнительно**.
6. В области **Параметры компоновки** выберите **Первая-последняя** для параметра **Порядок страниц**.

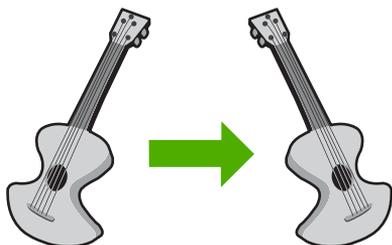
 **Примечание.** Если для документа установлена печать на обеих сторонах бумаги, параметр **Первая-последняя** будет недоступен. Документ будет автоматически напечатан в правильном порядке.

7. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

 **Примечание.** Если печатается несколько копий, каждый комплект распечатывается после полной распечатки предыдущего комплекта.

Зеркальное отражение изображения для переводных картинок

С помощью этой функции можно зеркально отобразить изображение, чтобы использовать его для печати термопереводных картинок. Эта функция также удобна при печати на прозрачных пленках, когда требуется делать пометки на обратной стороне пленки, чтобы не повредить напечатанное изображение.



Зеркальное отображение изображения для термопереводных картинок

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Перейдите на вкладку **Функции**.
5. В списке **Paper Type** (Тип бумаги) щелкните **More** (Дополнительно) и выберите в списке **HP Iron-on Transfer** (Переводные картинки HP).
6. Если выбран неподходящий размер, выберите необходимый размер в списке **Size** (Размер).
7. Выберите вкладку **Дополнительно**.
8. В области **Features** (Функции) установите флажок **Mirror Image** (Зеркальное изображение).
9. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

 **Примечание.** Для предотвращения замятия бумаги подавайте переводные картинки во входной лоток вручную по одной.

Печать на прозрачных пленках

Для получения наилучшего качества печати на устройстве HP All-in-One рекомендуется использовать прозрачные пленки HP.

Печать на прозрачных пленках

1. Загрузите прозрачную пленку во входной лоток.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Функции**.

6. В области **Основные параметры** выберите **Дополнительно** в списке **Тип бумаги**. Затем выберите подходящий тип бумаги.

 **Совет** При необходимости нанесения пометок на обратную сторону прозрачной пленки с возможностью последующего удаления без повреждения оригинала выберите вкладку **Дополнительные функции** и установите флажок **Зеркальное отражение**.

7. В области **Параметры изменения формата** выберите **Дополнительно** в списке **Размер**. Затем выберите подходящий размер.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

 **Примечание.** Устройство автоматически удерживает пленку до тех пор, пока не просохнут чернила. На пленках чернила сохнут медленнее, чем на обычной бумаге. Прежде чем прикоснуться к прозрачной пленке, следует подождать достаточное время, чтобы чернила высохли.

Печать группы адресов на этикетках или конвертах

Устройство HP All-in-One позволяет выполнять печать на одном конверте, нескольких конвертах или листах с этикетками, предназначенных для печати на струйных принтерах.

Печать группы адресов на этикетках или конвертах

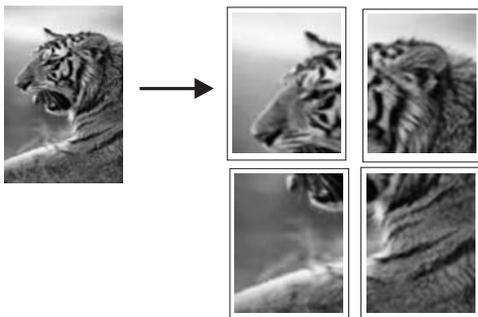
1. Сначала напечатайте тестовую страницу на обычной бумаге.
2. Наложите пробную страницу на лист с этикетками или конверт и визуально на просвет проверьте расположение каждого текстового блока. При необходимости выполните регулировку.
3. Загрузите этикетки или конверты в основной входной лоток.

 **Внимание** Не используйте конверты с застёжками или окнами. Они могут застрять в роликах и привести к замятию бумаги.

4. Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке этикеток или конвертов.
5. При печати на конвертах выполните следующие действия.
 - а. Откройте параметры печати и перейдите на вкладку **Функции**.
 - б. В области **Параметры масштабирования** выберите размер конверта в списке **Размер**.
6. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

Печать постера

Для создания постера можно напечатать документ на нескольких страницах. На некоторых страницах устройство HP All-in-One печатает пунктирные линии для обозначения участков, которые необходимо обрезать перед тем, как склеить части постера.



Печать постера

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Дополнительно**.
6. Откройте **Параметры документа**, затем откройте **Функции принтера**.
7. В списке **Печать постеров** выберите **2x2 (4 листа)**, **3x3 (9 листов)**, **4x4 (16 листов)** или **5x5 (25 листов)**.
 При выборе одного из этих значений устройство масштабирует документ для печати постера на 4, 9, 16 или 25 страницах.
 Если оригинал состоит из нескольких страниц, каждая из этих страниц будет напечатана на 4, 9, 16 или 25 страницах. Например, одностраничный оригинал при значении параметра 3x3 займет 9 страниц. При том же значении параметра для двухстраничного оригинала потребуется 18 страниц.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.
9. После завершения печати постера обрежьте все поля и склейте листы.

Печать веб-страницы

Можно напечатать веб-страницу из веб-обозревателя на устройстве HP All-in-One.

При использовании веб-обозревателя Internet Explorer 6.0 (или новее) можно использовать функцию **Расширенная печать веб-страниц HP**, которая обеспечивает простую и предсказуемую печать только нужной информации с веб-страниц удобным для вас способом. Функция **Расширенная печать веб-страниц HP** доступна на панели инструментов Internet Explorer. Дополнительную информацию о функции **Расширенная печать веб-страниц HP** см. в прилагаемом файле справки.

Печать веб-страницы

1. Убедитесь, что в основной входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** веб-обозревателя выберите **Печать**.
Откроется диалоговое окно **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Если веб-обозреватель поддерживает соответствующую функцию, выберите элементы веб-страницы, которые необходимо напечатать.
Например, в программе Internet Explorer щелкните вкладку **Параметры**, чтобы выбрать **Как отображаются на экране**, **Только выделенного кадра** и **Печатать все связанные документы**.
5. Для печати веб-страницы щелкните **Печать** или **ОК**.

 **Совет** Для правильной печати веб-страниц, возможно, потребуется установить ориентацию **Альбомная**.

Остановка задания на печать

Несмотря на то, что печать можно остановить как на устройстве HP All-in-One, так и на компьютере, рекомендуется останавливать печать на устройстве HP All-in-One.

Остановка задания на печать с устройства

- ▲ Нажмите **Отмена**. Если выполнение задания на печать не прекратилось, нажмите кнопку **Отмена** еще раз.
Для отмены задания на печать может потребоваться некоторое время.

Остановка задания на печать с компьютера

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. Выберите **Принтеры и факсы** (или дважды щелкните **Принтеры и факсы**).
3. Дважды щелкните значок устройства.

 **Совет** Также можно дважды щелкнуть значок принтера на панели задач Windows.

4. Выберите задание на печать, которое необходимо отменить.
5. В меню **Документ** выберите **Отмена печати** или **Отмена** либо нажмите клавишу **Delete** на клавиатуре.
Для отмены задания на печать может потребоваться некоторое время.

8 Использование фотографических функций

Устройство HP All-in-One имеет разъемы для карт памяти и передний порт USB, что позволяет печатать и редактировать фотографии с карты памяти или устройства хранения (например флэш-накопителя, переносного жесткого диска или цифровой камеры в режиме хранения) без предварительной выгрузки фотографий на компьютер. Кроме того, если устройство HP All-in-One подключено к сети или подсоединен к компьютеру с помощью кабеля USB, можно также передать фотографии на компьютер для печати, редактирования и отправки.

Также можно печатать фотографии с помощью PictBridge-совместимой цифровой камеры, подключенной непосредственно к порту USB на передней панели. При печати с цифровой камеры принтер использует параметры, выбранные на камере. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к камере.

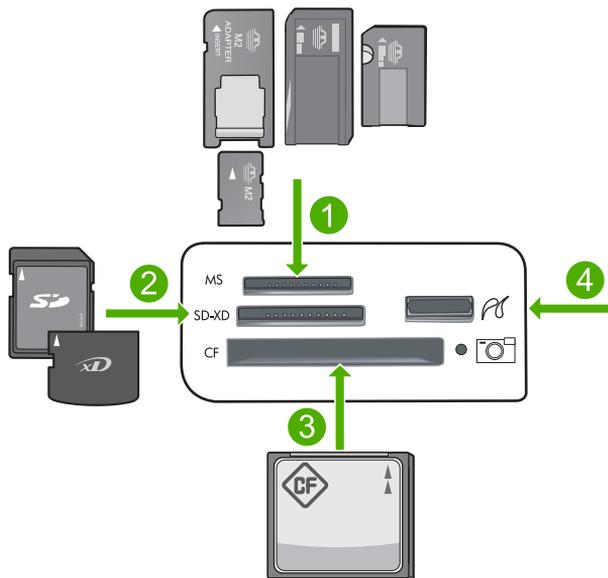
Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Установка карты памяти](#)
- [Печать фотографий](#)
- [Создание оригинальных проектов с использованием фотографий](#)
- [Сохранение фотографий на компьютере](#)
- [Редактирование фотографий с помощью панели управления](#)

Установка карты памяти

Устройство HP All-in-One поддерживает описанные ниже карты памяти и накопители. Каждый тип карты памяти можно установить в соответствующем гнезде. Нельзя устанавливать несколько карт или накопителей одновременно.

- △ **Внимание** Не вставляйте в устройство одновременно несколько карт памяти или устройств хранения информации. Если установлено несколько карт памяти или устройство хранения данных было подключено при установленной карте памяти, может произойти необратимая потеря данных.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Duo Pro (адаптер — опция) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) Type I и II
4	Передний порт USB (для устройств хранения)

Установка карты памяти

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Вставьте карту памяти или накопитель в соответствующее гнездо.
В области карт памяти расположен индикатор Фото (под значком камеры), который отображает состояние карты памяти. Если индикатор светится зеленым светом, фотографии готовы к просмотру.

△ **Внимание** Не извлекайте карту памяти, пока мигает индикатор Фото. Мигающий индикатор означает, что устройство обращается к карте памяти. Дождитесь, пока индикатор перестанет мигать. Извлечение карты памяти во время ее использования может привести к потере информации или повреждению устройства и карты памяти.

📄 **Примечание.** Устройство поддерживает только изображения в формате JPG и TIF на карте памяти или накопителе.

Печать фотографий

С карты памяти или устройства хранения можно печатать фотографии различных размеров, от 10 x 15 см до Letter или A4, в том числе несколько фотографий маленького размера на одной странице.

 **Совет** Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу и оригинальные чернила HP для выполнения различных заданий печати. Бумага HP и чернила HP специально разработаны для совместного использования и обеспечения наивысшего качества.

Печать фотографий

1. Загружайте фотобумагу в соответствующий входной лоток.
 - Загружайте фотобумагу размером до 13 x 18 см (5 x 7 дюймов) в лоток для фотобумаги.
 - Загружайте полноразмерную фотобумагу в основной входной лоток.
2. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо устройства или подключите накопитель к переднему порту USB.

 **Примечание.** Если на накопителе имеются выбранные на камере фотографии, появится экран **Обнаружен DPOF**. Выберите **Да** для печати выбранных на камере фотографий или выберите **Нет**, чтобы просмотреть фотографии на накопителе.

3. Нажмите **ОК** для выбора **Просмотр и печать**.
4. Нажимайте кнопки со стрелками влево и вправо для прокрутки миниатюр фотографий.

 **Совет** Если требуется распечатать все фотографии на карте памяти, нажмите кнопку Меню и выберите **Выбор всех фото и предварительный просмотр**.

5. Когда будет выделена фотография, которую необходимо напечатать, нажмите **ОК**.

 **Совет** Если требуется напечатать одну копию фотографии с настройками по умолчанию, выделите нужную фотографию и нажмите дважды кнопку **Печать фото** вместо **ОК**.

6. Для увеличения количества копий нажимайте кнопку со стрелкой вверх. Необходимо выбрать по крайней мере одну копию, иначе фотография не будет напечатана.

 **Совет** Если перед печатью фотографии ее требуется обрезать, повернуть или внести другие изменения, нажмите кнопку Меню.

7. (Необязательно) Можно продолжить прокрутку влево и вправо, чтобы добавить другие фотографии в очередь печати.
8. Нажмите **ОК** для предварительного просмотра задания на печать.
9. (Необязательно) Нажмите кнопку Меню, чтобы изменить параметры печати.



10. Нажмите **Печать фото**.



 **Совет** Во время печати можно нажать **ОК**, чтобы добавить другие фотографии в очередь печати.

См. также

["Редактирование фотографий с помощью панели управления"](#) на стр. 103

Создание оригинальных проектов с использованием фотографий

Устройство HP All-in-One позволяет создавать оригинальные проекты с использованием фотографий, в том числе следующие.

- Фотоальбомы
- Панорамные фотографии
- Фотографии малого размера
- Фотографии на документы

Создание оригинальных проектов

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо устройства или подключите накопитель к переднему порту USB.



Примечание. Если на накопителе имеются выбранные на камере фотографии, появится экран **Обнаружен DPOF**. Выберите **Да** для печати выбранных на камере фотографий или выберите **Нет**, чтобы просмотреть фотографии на накопителе.

2. Убедитесь, что в лоток для фотобумаги или основной входной лоток загружена соответствующая типу создаваемого проекта бумага.
3. Нажимайте кнопки со стрелками влево и вправо, чтобы выделить **Создание**, а затем нажмите **ОК**.
4. Для прокрутки проектов используйте кнопки со стрелками влево и вправо. Когда будет выделен проект, который требуется создать, нажмите **ОК**.
 - **Страницы альбома.** Позволяет выбрать несколько фотографий и напечатать их в виде последовательности страниц одного альбома, которые затем можно скрепить для создания фотоальбома. Фотографии на страницах альбома располагаются в исходной ориентации, что обеспечивает удобный просмотр.
 - **Панорамная печать.** Позволяет выполнить печать существующей панорамной фотографии.



Совет В некоторых камерах есть режим панорамной фотографии, создающий панорамные фотографии автоматически. Можно также «соединить» ряд фотографий с помощью программы редактирования фотографий и сохранить полученный файл на карте памяти для дальнейшей печати.

- **Бумажник.** Позволяет печатать фотографии малого размера, которые можно носить в бумажнике или дарить друзьям и близким.
 - **Фото для паспорта.** Позволяет самостоятельно печатать фотографии на документы. При возникновении вопросов о рекомендациях и ограничениях на такие фотографии обращайтесь в местную паспортную службу.
5. Следуйте инструкциям для создаваемого проекта.
 6. На экране **Предварит. просмотр** нажмите **Печать фото**.

Сохранение фотографий на компьютере

Можно использовать программу HP Photosmart, установленную на компьютере, чтобы передать фотографии с карты памяти или устройства хранения на жесткий диск компьютера для отправки по Интернету и печати фотографий с компьютера.

 **Примечание.** Устройство HP All-in-One должно быть подключено к компьютеру, на котором установлено программное обеспечение HP Photosmart.

Сохранение фотографий

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо устройства или подключите накопитель к переднему порту USB.
2. Нажимайте кнопку со стрелкой вправо до тех пор, пока не будет выделен элемент **Сохранить**, затем нажмите **ОК**.

 **Примечание.** Если устройство находится в сети, появится список доступных компьютеров. Выберите компьютер, на который необходимо перенести фотографии, а затем перейдите к следующему шагу.

3. Следуйте инструкциям на экране компьютера, чтобы сохранить фотографии на компьютере.

Редактирование фотографий с помощью панели управления

Устройство HP All-in-One предоставляет несколько основных функций редактирования, с помощью которых можно изменять фотографии вручную перед печатью, а также функции автоматического повышения качества фотографий.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Устранение эффекта красных глаз](#)
- [Поворот фотографии](#)
- [Масштабирование фотографии](#)
- [Автоматическое повышение качества фотографий](#)
- [Печать фотографии с рамкой](#)
- [Настройка яркости фотографий](#)
- [Применение к фотографии специальных цветовых эффектов](#)

Устранение эффекта красных глаз

Иногда при использовании вспышки (особенно на фотокамерах старых моделей) глаза людей на фотографиях могут иметь красный цвет. Чтобы глаза на

фотографиях имели правильный цвет, на устройстве HP All-in-One включена функция автоматического устранения эффекта красных глаз.

 **Примечание.** Изменения, внесенные в фотографию, используются только при просмотре и печати фотографии. Изменения не сохраняются на карте памяти.

 **Примечание.** Данная функция доступна, если вставлена карта памяти или накопитель.

Устранение эффекта красных глаз на фотографиях

- ▲ По умолчанию функция устранения эффекта красных глаз применяется ко всем фотографиям в очереди печати. Для выключения этой функции нажмите кнопку **Устранение красных глаз** на панели управления при вставленной карте памяти или накопителе.



См. также

["Печать фотографий"](#) на стр. 100

Поворот фотографии

В зависимости от положения камеры в момент снимка фотография на дисплее может быть повернута боком или перевернута. Для правильного отображения фотографии на дисплее может потребоваться повернуть фотографию.

 **Примечание.** Устройство HP All-in-One автоматически настраивает поворот изображений для правильной их печати на странице. При печати более одного изображения фотографии на странице ориентированы таким образом, чтобы на странице помещалось максимальное количество их.

Поворот фотографии

1. Нажмите кнопку Меню на экране выбора фотографии.



2. В меню редактирования фотографий нажимайте кнопки со стрелками вверх и вниз, чтобы выделить параметр **Поворот**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажимайте кнопку со стрелкой вправо для поворота изображения по часовой стрелке с шагом 90 градусов.
4. После завершения поворота изображения нажмите **ОК**.

См. также

- ["Печать фотографий"](#) на стр. 100
- ["Повторная печать фотографий"](#) на стр. 123

Масштабирование фотографии

Аппарат HP All-in-One позволяет увеличивать или уменьшать выбранную область фотографии. При печати фотография будет обрезана так, что будет напечатана только область, показанная на дисплее.

 **Примечание.** Изменения, внесенные в фотографию, используются только при просмотре и печати фотографии. Изменения не сохраняются на карте памяти.

Обрезка фотографии

1. Нажмите кнопку Меню на экране выбора фотографии.



2. В меню редактирования фотографий нажимайте кнопки со стрелками вверх и вниз, чтобы выделить параметр **Обрезка**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажимайте кнопки Увеличить и Уменьшить для увеличения и уменьшения объекта на фотографии.



Рамка на фотографии отображает приблизительный вид области, предназначенной для печати.

4. Используйте кнопки со стрелками на координатном планшете для перемещения по фотографии и выбора другой области, предназначенной для печати.
5. Нажмите **ОК**, чтобы выполнить обрезку фотографии.

См. также

- ["Печать фотографий"](#) на стр. 100
- ["Повторная печать фотографий"](#) на стр. 123

Автоматическое повышение качества фотографий

По умолчанию устройство HP All-in-One настроено на автоматическое повышение качества фотографии перед печатью. При включении этой функции HP All-in-One использует средства **Технологии HP Real Life** для выполнения следующих действий.

- Настройка яркости фотографий (видно при предварительном просмотре и на распечатке)
- Настройка освещенности, чтобы темные изображения стали более яркими (видно только на распечатке)
- Повышение резкости расплывчатых изображений (видно только на распечатке)

Можно отключить функцию автоматического повышения качества для отдельных фотографий на основе каждого изображения.

Выключение автоматического повышения качества фотографий

1. Нажмите кнопку Меню на экране выбора фотографии.



2. В меню редактирования фотографий нажимайте кнопки со стрелками вверх и вниз, чтобы выделить параметр **Исправить фото**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажимайте кнопки со стрелками вверх и вниз, чтобы выделить **Выкл.**, а затем нажмите **ОК**.

См. также

["Печать фотографий"](#) на стр. 100

Печать фотографии с рамкой

По внешнему краю фотографии можно напечатать декоративную цветную рамку.



Примечание. Изменения, внесенные в фотографию, используются только при просмотре и печати фотографии. Изменения не сохраняются на карте памяти.

Печать фотографии с рамкой

1. Нажмите кнопку Меню на экране выбора фотографии.



2. В меню редактирования фотографий нажимайте кнопки со стрелками вверх и вниз, пока не будет выделен параметр **Рамка**, затем нажмите **ОК**.
3. Для прокрутки рамок используйте кнопки со стрелками влево и вправо.
4. Когда будет выделена рамка, которую требуется использовать, нажмите **ОК**. Выбранная рамка прикладывается к фотографии и отображается на дисплее.

См. также

["Печать фотографий"](#) на стр. 100

Настройка яркости фотографий

Аппарат позволяет настраивать яркость фотографии таким образом, что на печати она выглядит ярче или темнее, чем фотография, которая находится в памяти цифровой камеры.



Примечание. Изменения, внесенные в фотографию, используются только при просмотре и печати фотографии. Изменения не сохраняются на карте памяти.

Регулировка яркости

1. Нажмите кнопку Меню на экране выбора фотографии.



2. В меню редактирования фотографий нажимайте кнопки со стрелками вверх и вниз, чтобы выделить параметр **Яркость**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажимайте кнопки со стрелками влево и вправо для увеличения или уменьшения яркости фотографии.
Текущее значение яркости отображает вертикальная линия на ползунке.
4. После завершения настройки яркости нажмите **ОК**.

См. также

- "[Печать фотографий](#)" на стр. 100
- "[Повторная печать фотографий](#)" на стр. 123

Применение к фотографии специальных цветовых эффектов

Аппарат позволяет применять к фотографиям различные цветовые эффекты: сепия, тонирование вручную или черно-белая печать.

 **Примечание.** Изменения, внесенные в фотографию, используются только при просмотре и печати фотографии. Изменения не сохраняются на карте памяти.

Изменение цветовых эффектов

1. Нажмите кнопку Меню на экране выбора фотографии.



2. В меню редактирования фотографий нажимайте кнопки со стрелками вверх и вниз, чтобы выделить параметр **Цветовой эффект**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками вверх и вниз выберите один из следующих параметров цветовых эффектов, а затем нажмите **ОК**.

Без эффектов	Никакие специальные цветовые эффекты не будут применены к фотографии.
Черно-белое	Печать черно-белой фотографии.
Сепия	Применение коричневых оттенков для стилизации под начало прошлого века.
Античный	Применение коричневых оттенков и некоторых бледных цветов. В этом случае фотография будет выглядеть как раскрашенная вручную.

См. также

- "[Печать фотографий](#)" на стр. 100
- "[Повторная печать фотографий](#)" на стр. 123

9 Использование функций сканирования

Сканирование — это процесс преобразования изображений и текста в электронный формат для использования на компьютере. С помощью устройства HP All-in-One можно сканировать различные материалы (фотографии, журнальные статьи и текстовые документы).

Функции сканирования устройства HP All-in-One можно использовать для выполнения следующих задач.

- Сканирование текста из статьи в текстовый редактор и цитирования его в отчете.
- Печать визитных карточек и брошюр путем сканирования логотипа и использования его в издательском программном обеспечении.
- Отправка фотографий друзьям и близким путем сканирования любимых фотографий и вложения их в сообщения электронной почты.
- Создание фотокаталога своего дома или офиса.
- Создание архива ценных фотографий в виде электронного фотоальбома.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Сканирование изображения](#)
- [Редактирование отсканированного изображения](#)
- [Редактирование отсканированного документа](#)
- [Остановка сканирования](#)

Сканирование изображения

Выполнять сканирование можно на подсоединенный компьютер с установленным программным обеспечением HP Photosmart Software либо на подсоединенную карту памяти или накопитель.

 **Примечание.** Кроме того, программное обеспечение устройства HP All-in-One предусматривает сканирование изображений. Это программное обеспечение позволяет редактировать отсканированное изображение и использовать его для создания специальных проектов. Дополнительную информацию см. в справке программы.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Сканирование оригинала с сохранением на компьютере](#)
- [Сканирование оригинала с сохранением на карте памяти](#)

Сканирование оригинала с сохранением на компьютере

Размещенные на стекле оригиналы можно отсканировать с помощью панели управления.

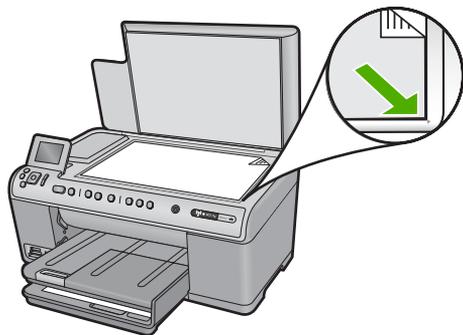
 **Примечание.** Для использования функций сканирования необходимо подключить устройство HP All-in-One к компьютеру и включить оба устройства. Перед сканированием также необходимо установить и запустить на компьютере программное обеспечение HP Photosmart. Чтобы убедиться, что программное обеспечение HP Photosmart запущено на компьютере Windows, проверьте наличие значка HP All-in-One в панели задач в нижнем правом углу экрана (рядом с часами).

Примечание. Если закрыть приложение **Контроль цифровой обработки изображений HP** на панели задач Windows, некоторые функции сканирования HP All-in-One могут стать недоступны. Возможность использования полного набора функций появится после повторного запуска программного обеспечения HP Photosmart или перезагрузки компьютера.

 **Примечание.** При сканировании программное обеспечение HP Photosmart позволяет сохранить изображение в файлах следующих форматов: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX и TIF.

Сканирование с сохранением на компьютере

1. Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



2. Нажмите **Start Scan** (Запуск сканирования) на панели управления.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Scan to Computer** (Сканировать на компьютер), а затем нажмите **OK**.

 **Примечание.** Если устройство находится в сети, появится список доступных компьютеров. Выберите компьютер, на который необходимо перенести отсканированное изображение и перейдите к следующему шагу.

4. На дисплее будет показано меню **Scan To** (Сканировать в). Нажимайте кнопку со стрелкой вниз для выбора профиля задания, который требуется использовать, и нажмите **OK**.

 **Примечание.** Профили задания определяют параметры сканирования, например, программу, разрешение (dpi) и параметры цвета, чтобы не требовалось устанавливать их заново для каждого сканирования.

5. Для сохранения отсканированного изображения на компьютере следуйте инструкциям на экране.

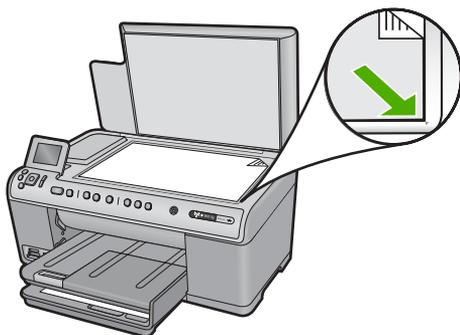
Сканирование оригинала с сохранением на карте памяти

Можно сохранить отсканированное изображение в формате JPEG на вставленной карте памяти или накопителе. Это позволяет использовать параметры печати фотографий для печати фотографий без полей и страниц альбома, содержащих отсканированное изображение.

 **Примечание.** Если устройство HP All-in-One подключено к сети, получить на подсоединенном компьютере доступ к отсканированному изображению можно только в том случае, если к карте памяти открыт общий доступ по сети.

Сохранение отсканированного изображения на карту памяти или накопитель

1. Убедитесь, что карта памяти установлена в соответствующее гнездо устройства либо накопитель подключен к переднему порту USB.
2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.



3. Нажмите **Start Scan** (Запуск сканирования).
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Scan to Memory Card** (Сканировать на карту памяти) или **Scan to USB Flash Drive** (Сканирование на флэш-накопитель USB), а затем нажмите **OK**.
Изображение сканируется устройством и сохраняется на карте памяти или накопителе в формате JPEG.

Редактирование отсканированного изображения

Отсканированное изображение, например, фотографию или рисунок, можно редактировать с помощью программного обеспечения, установленного вместе с аппаратом HP All-in-One. Это программное обеспечение позволяет поворачивать или обрезать изображение, а также настраивать яркость, контрастность и насыщенность цветов.

См. также

["Использование программы HP Photosmart"](#) на стр. 15

Редактирование отсканированного документа

Отсканированный документ можно редактировать с помощью программы оптического распознавания символов (OCR). Сканирование текста с помощью программы распознавания позволяет перенести содержимое журнальных статей, книг и других печатных материалов в нужный редактор текстов и многие другие приложения в виде редактируемого текста. Правильное использование программного обеспечения OCR очень важно для получения наилучших результатов. Не следует ожидать, что при первом же использовании программы OCR отсканированные текстовые документы будут иметь безукоризненное качество. Использование программы OCR — это искусство, овладение которым требует много времени и практики.

См. также

["Использование программы HP Photosmart"](#) на стр. 15

Остановка сканирования

Остановка сканирования

- ▲ Нажмите кнопку Отмена на панели управления.

10 Использование функций копирования

Аппарат HP All-in-One позволяет выполнять высококачественные цветные и черно-белые копии на различных типах бумаги, включая прозрачные пленки. При этом можно увеличить или уменьшить размер оригинала, чтобы он помещался на бумаге определенного формата, настроить оптическую плотность копии, а также использовать специальные функции для печати высококачественных копий фотографий, в том числе без полей.

 **Совет** Оптимальный режим выполнения стандартных заданий копирования: установите для формата бумаги значение **Letter** или **A4**, для типа бумаги — значение **Plain Paper** (Обычная бумага), а для качества копирования — значение **Fast** (Быстрое).

Настоящий раздел содержит следующие темы:

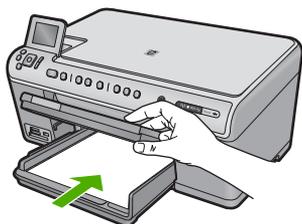
- [Получение копии](#)
- [Просмотр задания на копирование](#)
- [Изменение параметров копирования для текущего задания](#)
- [Изменение параметров копирования по умолчанию](#)
- [Специальные задания на копирование](#)
- [Остановка копирования](#)

Получение копии

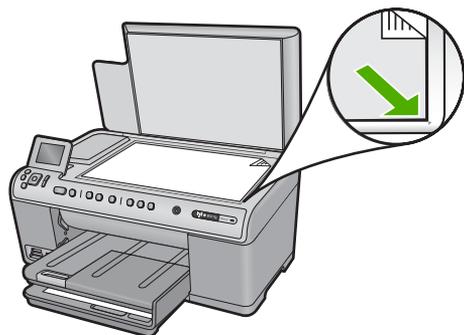
Для получения качественных копий можно использовать панель управления.

Получение копии с помощью панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.



2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.



3. Для начала копирования нажмите **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

Просмотр задания на копирование

После изменения настроек копирования аппарата HP All-in-One можно выполнить предварительный просмотр ожидаемого результата на дисплее аппарата, не начиная копирование.

 **Примечание.** Для обеспечения точного предварительного просмотра измените размер и тип бумаги так, чтобы они соответствовали бумаге, загруженной во входной лоток. При использовании автоматически установленных значений параметров, предварительный просмотр на экране может неточно показывать вывод. В предварительном просмотре будет отображаться вывод, получаемый при использовании во входном лотке типа и размера бумаги по умолчанию.

Изображение появляется при нажатии кнопки **Preview** (Предварительный просмотр) на панели управления **Copy Menu** (Меню Копирование) или при использовании функции обрезки для указания области оригинала, которая подлежит копированию.

Предварительный просмотр копии с помощью панели управления

1. Нажмите **OK** при выделенном элементе **Copy** (Копирование) на экране Начало.
2. Для выбора **Copy Settings** (Параметры копирования) нажмите кнопку Меню.



3. Измените настройки копирования устройства таким образом, чтобы они соответствовали требованиям получения текущей копии.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Preview** (Предварительный просмотр), а затем нажмите **OK**.
На дисплее появится изображение, иллюстрирующее печать копии.
5. Для подтверждения предварительного просмотра и начала копирования нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

Изменение параметров копирования для текущего задания

Можно настроить параметры копирования устройства HP All-in-One для обработки практически любого задания копирования.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Выбор количества копий](#)
- [Установка формата бумаги для копирования](#)
- [Установка типа бумаги для копирования](#)
- [Изменение скорости или качества копирования](#)
- [Настройка яркости распечатываемых копий](#)

Выбор количества копий

Можно установить количество копий с панели управления устройства HP All-in-One или в программе HP Photosmart. В данном разделе описано, как установить количество копий с панели управления.

Изменение количества копий с панели управления

1. Нажмите **ОК** при выделенном элементе **Сору** (Копирование) на экране Начало.
2. Для увеличения количества копий до максимального возможного нажимайте кнопку со стрелкой вверх.
Максимальное количество копий зависит от модели устройства.
3. Нажмите **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

Установка формата бумаги для копирования

Устройство HP All-in-One настроено на автоматическое распознавание типа используемой бумаги. Для получения наилучших результатов оставьте для параметра **Paper Size** (Размер бумаги) значение **Automatic** (Автоматически) и загрузите фотобумагу в HP All-in-One. Параметр **Paper Size** (Размер бумаги) следует изменять только в том случае, если при использовании значения **Automatic** (Автоматически) возникают проблемы с качеством печати.

Выбор размера бумаги с панели управления

1. Нажмите **ОК** при выделенном элементе **Сору** (Копирование) на экране Начало.
2. Для выбора **Сору Settings** (Параметры копирования) нажмите кнопку Меню.



3. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Paper Size** (Размер бумаги), а затем нажмите **ОК**.
4. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить соответствующий размер бумаги во входном лотке, затем нажмите **ОК**.

Установка типа бумаги для копирования

Устройство HP All-in-One настроено на автоматическое распознавание типа используемой бумаги. Для получения наилучших результатов оставьте для параметра **Paper Type** (Тип бумаги) значение **Automatic** (Автоматически) и загрузите фотобумагу в HP All-in-One. Параметр **Paper Type** (Тип бумаги) следует изменять только в том случае, если при использовании значения **Automatic** (Автоматически) возникают проблемы с качеством печати.

Выбор типа бумаги для копий

1. Нажмите **OK** при выделенном элементе **Copy** (Копирование) на экране Начало.
2. Для выбора **Copy Settings** (Параметры копирования) нажмите кнопку Меню.



3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Paper Type** (Тип бумаги), а затем нажмите **OK**.
4. Нажимайте кнопку со стрелкой вниз до тех пор, пока не будет выделен соответствующий тип бумаги, затем нажмите **OK**.

Чтобы определить, какое значение параметра типа бумаги выбрать в зависимости от бумаги, загруженной во входной лоток, см. следующую таблицу.

Тип бумаги	Параметр панели управления
Копировальная бумага или фирменный бланк	Plain Paper (Обычная бумага)
Ярко-белая бумага HP	Plain Paper (Обычная бумага)
Фотобумага HP высшего качества, глянцевая	Premium Photo (Фотобумага пов. кач.)
Фотобумага HP высшего качества, матовая	Premium Photo (Фотобумага пов. кач.)
Фотобумага HP высшего качества 10 x 15 см	Premium Photo (Фотобумага пов. кач.)
Фотобумага HP	Photo Paper (Фотобумага)
Фотобумага HP для повседневного использования	Everyday Photo (Фотобум повседневного использования)
Фотобумага HP для повседневного использования, полуглянцевая	Everyday Matte (Мат., для повс. исп.)
Бумага HP Premium	Premium Inkjet (Бумага повышенного качества для струйной печати)
Другая бумага для струйной печати	Premium Inkjet (Бумага повышенного качества для струйной печати)
Профессиональная бумага для брошюр и рекламных листовок (глянцевая)	Brochure Glossy (Глянцевая для брошюр)

Тип бумаги	Параметр панели управления
Профессиональная бумага HP для брошюр и рекламных листовок (матовая)	Brochure Matte (Матовая для брошюр)
Диапозитивы HP повышенного и высшего качества для струйной печати	Transparency (Прозрачная пленка)
Другой тип диапозитивов	Transparency (Прозрачная пленка)
Обычная Hagaki	Plain Paper (Обычная бумага)
Глянцевая Hagaki	Premium Photo (Фотобумага пов. кач.)
L (только для Японии)	Premium Photo (Фотобумага пов. кач.)
Улучшенная фотобумага	Advanced Photo (Улучшенная фотобумага)

Изменение скорости или качества копирования

В устройстве HP All-in-One предусмотрено три варианта печати, определяющих скорость и качество копирования.

- Режим **Best** (Наилучшее) обеспечивает высокое качество печати на любой бумаге с устранением полос, которые иногда проявляются на сплошных участках изображения. В режиме **Best** (Наилучшее) копирование выполняется медленнее, чем в режимах **Normal** (Обычное) и **Fast** (Быстрое).
- Режим **Normal** (Обычное) обеспечивает высокое качество печати и рекомендуется для большинства заданий копирования. Режим **Normal** (Обычное) обеспечивает более высокую скорость, чем **Best** (Наилучшее), и установлен в качестве значения по умолчанию.
- В режиме **Fast** (Быстрое) копирование выполняется быстрее, чем в режиме **Normal** (Обычное). Качество текста сравнимо с качеством в режиме **Normal** (Обычное), но качество графики может быть хуже. При работе в режиме **Fast** (Быстрое) сокращается расход чернил и увеличивается срок службы картриджей.

Изменение качества копирования с панели управления

1. Нажмите **OK** при выделенном элементе **Copy** (Копирование) на экране Начало.
2. Для выбора **Copy Settings** (Параметры копирования) нажмите кнопку Меню.



3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Quality** (Качество), а затем нажмите **OK**.
4. Выберите качество копии с помощью кнопок со стрелками вниз и вверх, затем нажмите **OK**.

Настройка яркости распечатываемых копий

Контрастность копий может быть отрегулирована при помощи параметра **Lighter/Darker** (Светлее/Темнее).

Настройка контрастности копии с панели управления

1. Нажмите **ОК** при выделенном элементе **Copy** (Копирование) на экране Начало.
2. Для выбора **Copy Settings** (Параметры копирования) нажмите кнопку Меню.



3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Lighter/Darker** (Светлее/Темнее), а затем нажмите **ОК**.
4. Выполните одно из следующих действий.
 - Для затемнения копии нажмите кнопку со стрелкой вправо.
 - Для осветления копии нажмите кнопку со стрелкой влево.
5. Нажмите **ОК**.

Изменение параметров копирования по умолчанию

При изменении параметров копирования с панели управления они применяются только для текущего задания на копирование. Чтобы применить параметры копирования для всех последующих заданий на копирование, можно сохранить эти параметры в качестве новых значений по умолчанию.

Выбор параметров копирования по умолчанию с панели управления

1. Выполните все необходимые изменения параметров копирования.
2. Нажмите **ОК** при выделенном элементе **Copy** (Копирование) на экране Начало.
3. Для выбора **Copy Settings** (Параметры копирования) нажмите кнопку Меню.



4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Set as New Defaults** (Зад. нов. зав. пар.), а затем нажмите **ОК**.
5. Нажмите кнопку **ОК** для подтверждения.

 **Примечание.** Указываемые здесь параметры сохраняются только в устройстве. При этом параметры в программном обеспечении не изменяются. Наиболее часто используемые параметры программного обеспечения можно сохранить с помощью программного обеспечения HP Photosmart.

Специальные задания на копирование

Кроме выполнения стандартных заданий копирования, HP All-in-One поддерживает выполнение специальных заданий, например, обрезку и изменение размера оригинала.

 **Примечание.** Если требуется сделать копию фотографии, используйте функцию Отпечатки. Помимо выполнения точной копии оригинала функция Отпечатки обеспечивает редактирования яркости и цветов перед печатью, а также увеличение и обрезку части изображения в области для печати.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Изменение размеров оригинала для размещения на бумаге формата Letter или A4](#)
- [Обрезка оригинала](#)
- [Перемещение левого поля](#)
- [Улучшение качества копии](#)

Дополнительная информация

["Использование функций повторной печати"](#) на стр. 123

Изменение размеров оригинала для размещения на бумаге формата Letter или A4

Устройство HP All-in-One позволяет выполнить копию с отличным от оригинала размером. Например, при копировании страницы из книги малого формата можно выполнить копию в размер страницы для облегчения чтения. Если же размер оригинала больше, чем размер загруженной бумаги, можно также уменьшить копию без обрезки содержимого.

Нажимайте кнопки со стрелками вниз и вверх, чтобы выделить один из следующих параметров, а затем нажмите **OK**.

- **Actual Size** (Истинный размер). При выборе этого параметра будет напечатана точная копия оригинала.
- **Fit to Page** (В размер страницы). При выборе этого параметра будет напечатана копия в размер страницы. Это позволяет избежать обрезки оригинала.

 **Примечание.** Чтобы изменить размер оригинала без изменения пропорций или обрезки по краям, устройство HP All-in-One может оставить некоторое количество пустого пространства по краям бумаги.

- **Custom 100%** (Пользовательский 100 %). При выборе этого параметра копию документа можно увеличить или уменьшить.

Изменение размера документа с панели управления

1. Нажмите **OK** при выделенном элементе **Copy** (Копирование) на экране Начало.
2. Для выбора **Copy Settings** (Параметры копирования) нажмите кнопку Меню.



3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Size** (Размер), а затем нажмите **ОК**.
4. Выделите требуемый размер копии с помощью кнопок со стрелками вниз и вверх, затем нажмите **ОК**.

Обрезка оригинала

После изменения настроек для копирования в HP All-in-One можно использовать функцию обрезки, чтобы выделить некоторую область оригинала.

Обрезание копии с помощью панели управления

1. Нажмите **ОК** при выделенном элементе **Copy** (Копирование) на экране Начало.
2. Для выбора **Copy Settings** (Параметры копирования) нажмите кнопку Меню.



3. Измените настройки копирования устройства таким образом, чтобы они соответствовали требованиям получения текущей копии.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Crop** (Обрезка), а затем нажмите **ОК**.
5. Нажмите на стрелки на координатном планшете, чтобы переместить курсор в верхний левый угол, где требуется начать обрезку, и нажмите **ОК**.
6. Нажимайте кнопки со стрелками вниз и вверх для перемещения курсора в нижний правый угол области обрезки и нажмите **ОК**.
На экране устройства отображается предварительный просмотр изображения, которое будет получено.
7. Для подтверждения предварительного просмотра и начала копирования нажмите кнопку **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

Перемещение левого поля

Если планируется выполнять переплет копий по левому краю (например, в папке с тремя кольцами), можно немного сместить копию вправо, чтобы текст и изображения в левой части страницы не попали на поля для переплета.



 **Примечание.** Устройство HP All-in-One смещает текст и изображения приблизительно на 9,5 мм вправо. Чтобы уменьшить вероятность обрезки по правому краю, не используйте одновременно функции **Margin Shift** (Сдвиг полей) и увеличения.

Перемещение полей копии с помощью панели управления

1. Нажмите **OK** при выделенном элементе **Copy** (Копирование) на экране Начало.
2. Для выбора **Copy Settings** (Параметры копирования) нажмите кнопку Меню.



3. Измените настройки копирования устройства таким образом, чтобы они соответствовали требованиям получения текущей копии.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Margin Shift** (Сдвиг полей), а затем нажмите **OK**.
5. Нажмите кнопку со стрелкой вверх, чтобы выделить **On** (Вкл), а затем нажмите **OK**.

Улучшение качества копии

Устройство HP All-in-One предназначено для получения высококачественных копий документов с текстом и изображениями.

Но возможно, что будет необходимо изменить параметр **Enhancements** (Расшир. функции), если копируемый документ содержит только текст или только изображение и появляется любая из указанных ниже неполадок.

- если вокруг части текста на копиях появляются отдельные цветные точки;
- крупный черный текст выглядит пятнистым (неравномерным);
- тонкие цветные объекты или линии содержат черные участки;
- в светло-серых или умеренно серых областях появляются горизонтальные зернистые или белые полосы.

Устранение проблем с качеством копирования

1. Нажмите **OK** при выделенном элементе **Copy** (Копирование) на экране Начало.
2. Для выбора **Copy Settings** (Параметры копирования) нажмите кнопку Меню.



3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Enhancements** (Расшир. функции), а затем нажмите **OK**.
4. Нажимайте кнопки со стрелками вверх и вниз, чтобы выделить тип копируемого документа (**Text** (Текст), **Фото** или **Mixed** (Комбинация)), затем нажмите **OK**.



Примечание. Также можно выключить **Enhancements** (Расшир. функции), если возникают проблемы с качеством копирования.

Остановка копирования

Остановка копирования

- ▲ Нажмите кнопку Отмена на панели управления.

11 Использование функций повторной печати

Устройство HP All-in-One позволяет выполнять печать оригиналов фотографий, размещенных на стекле.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Повторная печать фотографий](#)
- [Редактирование фотографии перед повторной печатью](#)

Повторная печать фотографий

Можно сканировать печатные копии фотографий для повторной печати на бумаге различного размера, вплоть до Letter или A4.

По умолчанию устройство HP All-in-One автоматически определяет тип используемой бумаги. Для получения наилучших результатов при печати фотографии оставьте для параметра **Paper Type** (Тип бумаги) значение **Automatic** (Автоматически) и загрузите фотобумагу в устройство HP All-in-One. Если при использовании параметра **Automatic** (Автоматически) возникли проблемы с качеством печати, измените только параметр **Paper Type** (Тип бумаги).

Повторная печать оригинала

1. Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. Убедитесь, что в основной лоток или лоток для фотобумаги загружена правильная бумага.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вправо, чтобы выделить **Reprints** (Отпечатки), а затем нажмите **ОК**.
4. (Дополнительно) Нажмите кнопку Меню, чтобы изменить параметры печати перед повторной печатью.
 - а. Нажимайте кнопки со стрелками влево и вправо, чтобы выделить тип компоновки печати, а затем нажмите **ОК**.
 - б. (Дополнительно) Для увеличения количества копий нажимайте кнопку со стрелкой вверх.
 - в. (Дополнительно) Нажмите кнопку Меню на экране выбора повторной печати для редактирования фотографии.
 - г. После завершения нажмите **ОК**.
5. Нажмите **Печать фото**.

Редактирование фотографии перед повторной печатью

В устройстве HP All-in-One предусмотрено несколько основных функций редактирования, с помощью которых можно изменять фотографии вручную перед печатью.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Исправление выцветшего оригинала](#)
- [Поворот фотографии](#)
- [Масштабирование фотографии](#)
- [Настройка яркости фотографий](#)
- [Применение к фотографии специальных цветовых эффектов](#)

Исправление выцветшего оригинала

Если фотография поблекла от времени или воздействия солнечных лучей, можно откорректировать ее таким образом, чтобы цвета на распечатке были приближены к оригинальным.

Исправление выцветшей фотографии при копировании

1. Нажмите кнопку Меню на экране выбора печати из памяти.



2. В меню редактирования фотографий нажимайте кнопки со стрелками вверх и вниз, чтобы выделить параметр **Исправить выцветший оригинал**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажимайте кнопки со стрелками вверх и вниз, чтобы выделить **Yes (Да)**, а затем нажмите **ОК**.

См. также

["Повторная печать фотографий"](#) на стр. 123

Поворот фотографии

В зависимости от положения оригинала на стекле фотография на дисплее может быть повернута боком или перевернута. Для правильного отображения фотографии на дисплее может потребоваться повернуть фотографию.



Примечание. Устройство HP All-in-One автоматически настраивает поворот изображений для правильной их печати на странице. При печати более одного изображения фотографии на странице ориентированы таким образом, чтобы на странице помещалось максимальное количество их.

Поворот фотографии

1. Нажмите кнопку Меню на экране выбора печати из памяти.



2. В меню редактирования фотографий нажимайте кнопки со стрелками вверх и вниз, чтобы выделить параметр **Поворот**, затем нажмите **ОК**.

3. Нажимайте кнопку со стрелкой вправо для поворота изображения по часовой стрелке с шагом 90 градусов.
4. После завершения поворота изображения нажмите **ОК**.

См. также

- "[Печать фотографий](#)" на стр. 100
- "[Повторная печать фотографий](#)" на стр. 123

Масштабирование фотографии

Устройство HP All-in-One позволяет увеличить или уменьшить любую часть фотографии. При выполнении печати будет напечатана только обрезанная область, показанная на экране.

Обрезка фотографии

1. Нажмите кнопку Меню на экране выбора печати из памяти.



2. В меню редактирования фотографий нажимайте кнопки со стрелками вверх и вниз, чтобы выделить параметр **Обрезка**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажимайте кнопки Увеличить и Уменьшить для увеличения и уменьшения объекта на фотографии.



Рамка на фотографии отображает приблизительный вид области, предназначенной для печати.

4. Используйте кнопки со стрелками на координатном планшете для перемещения по фотографии и выбора другой области, предназначенной для печати.
5. Нажмите **ОК**, чтобы выполнить обрезку фотографии.

См. также

- "[Печать фотографий](#)" на стр. 100
- "[Повторная печать фотографий](#)" на стр. 123

Настройка яркости фотографий

Можно настроить яркость фотографии, чтобы при печати она выглядела светлее или темнее оригинала.

Регулировка яркости

1. Нажмите кнопку Меню на экране выбора печати из памяти.



2. В меню редактирования фотографий нажимайте кнопки со стрелками вверх и вниз, чтобы выделить параметр **Яркость**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажимайте кнопки со стрелками влево и вправо для увеличения или уменьшения яркости фотографии.
Текущее значение яркости отображает вертикальная линия на ползунке.
4. После завершения настройки яркости нажмите **ОК**.

См. также

- "[Печать фотографий](#)" на стр. 100
- "[Повторная печать фотографий](#)" на стр. 123

Применение к фотографии специальных цветовых эффектов

Аппарат позволяет применять к фотографиям различные цветовые эффекты: сепия, тонирование вручную или черно-белая печать.

Изменение цветовых эффектов

1. Нажмите кнопку Меню на экране выбора печати из памяти.



2. В меню редактирования фотографий нажимайте кнопки со стрелками вверх и вниз, чтобы выделить параметр **Цветовой эффект**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопок со стрелками вверх и вниз выберите один из следующих параметров цветовых эффектов, а затем нажмите **ОК**.

Без эффектов	Никакие специальные цветовые эффекты не будут применены к фотографии.
Черно-белое	Печать черно-белой фотографии.
Сепия	Применение коричневых оттенков для стилизации под начало прошлого века.
Античный	Применение коричневых оттенков и некоторых бледных цветов. В этом случае фотография будет выглядеть как раскрашенная вручную.

См. также

- "[Печать фотографий](#)" на стр. 100
- "[Повторная печать фотографий](#)" на стр. 123

12 Обслуживание устройства HP All-in-One

Устройство HP All-in-One требует минимального обслуживания. Иногда необходимо протирать стекло и подложку крышки, чтобы очистить их от пыли и предотвратить снижение качества копий и отсканированных изображений. Также время от времени могут требоваться: замена картриджей, очистка блока печатающих головок и выравнивание принтера. Настоящий раздел содержит инструкции по поддержанию устройства HP All-in-One в хорошем рабочем состоянии. Выполняйте эти простые процедуры обслуживания по мере необходимости.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Использование картриджей](#)
- [Печать отчета о состоянии принтера](#)
- [Печать и просмотр отчета о качестве печати](#)
- [Очистка устройства HP All-in-One](#)
- [Выключение устройства HP All-in-One](#)

Использование картриджей

Для обеспечения наилучшего качества печати с помощью устройства HP All-in-One необходимо выполнять простые процедуры обслуживания. Этот раздел содержит рекомендации по обращению с картриджами и инструкции по их замене, а также по выравниванию и очистке печатающей головки.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Информация о картриджах и печатающей головке](#)
- [Проверка предполагаемого уровня чернил](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Удаление чернил с кожи и одежды](#)
- [Дополнительное обслуживание печатающей головки](#)

Информация о картриджах и печатающей головке

Следующие советы помогут сохранить картриджи HP в рабочем состоянии и обеспечить неизменно высокое качество печати.

- При первой установке печатающей головки и картриджей убедитесь, что соблюдаются инструкции в руководстве по началу работы. Инструкции в этой справке относятся к замене картриджей и не предназначены для первоначальной установки.
- Если необходимо заменить картридж, то прежде чем извлекать старый картридж убедитесь, что имеется новый картридж.

△ **Внимание** Не извлекайте старый картридж, пока не будет приобретен новый. Не оставляйте картридж вне устройства на долгое время. Это может привести к повреждению устройства и картриджа.

- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до тех пор, пока они не потребуются.
- Выключите HP All-in-One с помощью кнопки Вкл., расположенной на устройстве. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, когда перестанет светиться индикатор Вкл.. При неправильном выключении устройства HP All-in-One каретка может не вернуться в надлежащее положение, что приведет к проблемам с картриджами и качеством печати.
- Храните картриджи при комнатной температуре (15,6 ... 26,6 °C).
- При заметном ухудшении качества печати проверьте уровень оставшихся в картриджах чернил. Замените картриджи, в которых заканчиваются чернила. Если ни в одном из картриджей чернила не заканчиваются, выполните очистку печатающей головки.
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила, и сокращается срок службы картриджей.
- Обращайтесь с картриджами осторожно. В случае падения, встряхивания или неправильного обращения с картриджами при установке могут возникнуть временные проблемы с печатью.
- При перевозке устройства для предотвращения утечки чернил из каретки и другого возможного ущерба выполните следующее.
 - Убедитесь, что устройство выключено с помощью кнопки Вкл.. Каретка должна находиться в исходном положении (в правой части устройства в узле обслуживания).
 - Убедитесь, что картриджи и печатающая головка установлены.
 - Положите внутрь устройства немного смятых газет, чтобы каретка не двигалась при транспортировке.
 - Устройство следует перевозить в его обычном положении. Не ставьте его на бок, заднюю или переднюю сторону или вверх дном.

См. также

- "[Проверка предполагаемого уровня чернил](#)" на стр. 128
- "[Очистка печатающей головки](#)" на стр. 133

Проверка предполагаемого уровня чернил

Можно легко проверить уровень чернил в картридже, чтобы определить, как скоро может потребоваться его замена. Уровень чернил отображает приблизительный объем чернил, оставшийся в картриджах.

 **Примечание.** При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

Примечание. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До ухудшения качества печати заменять картриджи нет необходимости.

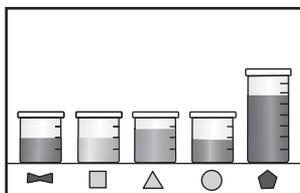
Примечание. Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки устройства и картриджа к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу: www.hp.com/go/inkusage.

Проверка уровней чернил с помощью панели управления

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Tools** (Сервис), а затем нажмите **ОК**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Отобразить показания датчика чернил**, а затем нажмите **ОК**.
Устройство отображает индикатор чернил, показывающий примерный уровень чернил во всех установленных картриджах.



4. Для возврата в меню **Tools** (Сервис) нажмите любую клавишу.

Проверка уровня чернил с помощью программного обеспечения HP Photosmart

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Панель инструментов принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Функции**, а затем нажмите кнопку **Службы принтера**.

Появится окно **Панель инструментов принтера**.

2. Откройте вкладку **Приблизительный уровень чернил**.
Будут показаны приблизительные уровни чернил в картриджах.

Замена картриджей

Для замены картриджей выполните следующие инструкции.

 **Примечание.** Если подготовка устройства к работе выполняется в первый раз, для установки печатающей головки и картриджей следуйте инструкциям в прилагаемом руководстве по началу работы.

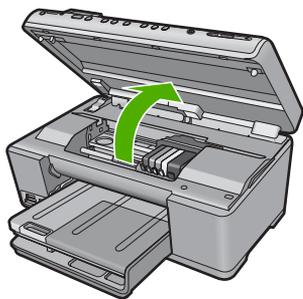
Если в наличии нет сменных картриджей для HP All-in-One, их можно заказать по адресу: www.hp.com/buy/supplies. При появлении запроса выберите свою страну/регион и выполните инструкции для выбора продукта, а затем щелкните по одной из ссылок на странице.

 **Примечание.** В настоящее время некоторые разделы веб-узла HP доступны только на английском языке.

 **Внимание** Не извлекайте старый картридж, пока не будет приобретен новый. Не оставляйте картридж вне устройства на долгое время. Это может привести к повреждению устройства и картриджа.

Замена картриджей

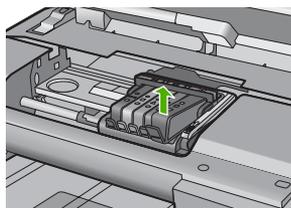
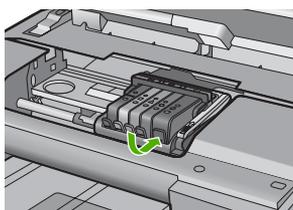
1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



Каретка переместится к центру устройства.

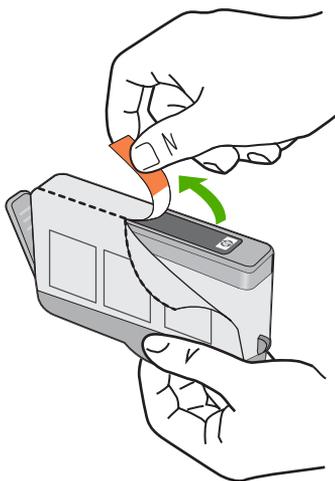
 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

3. Нажмите на выступ спереди картриджа, чтобы освободить его, и извлеките из гнезда.

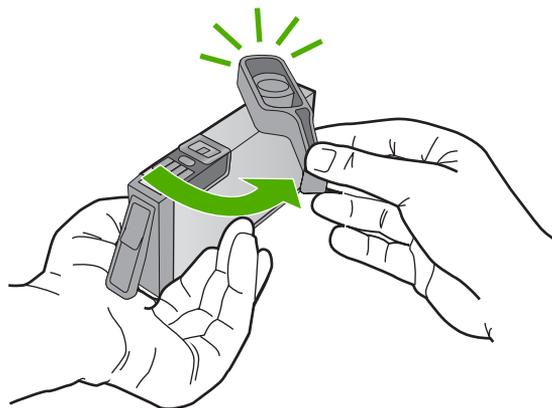


4. Извлеките новый картридж из упаковки. Для этого потяните назад за оранжевый край, чтобы снять пластиковую упаковку с картриджа.

 **Примечание.** Убедитесь, что до установки картриджа с него была снята пластиковая упаковка, иначе печать не удастся.



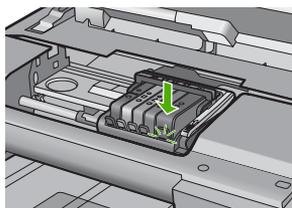
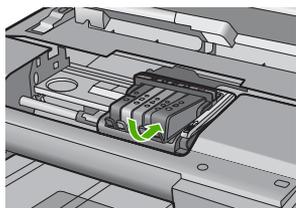
5. Поверните и откройте оранжевую крышку.



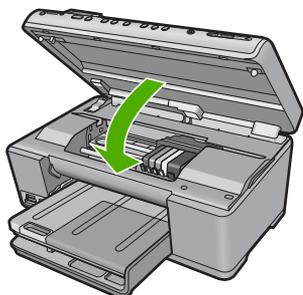
6. Вставьте картридж в свободное гнездо в соответствии с цветовой маркировкой и нажмите так, чтобы он зафиксировался со щелчком.

△ **Внимание** Не поднимайте фиксатор на печатающей головке для установки картриджа. Это может привести к неправильной установке картриджа и неполадкам при печати. Для правильной установки картриджа фиксатор должен быть опущен.

Убедитесь, что картридж вставлен в гнездо, обозначенное таким же значком и цветом, что и картридж.



7. Повторите шаги 3-6 для каждого картриджа, который требуется заменить.
8. Закройте крышку доступа к картриджам.



См. также

"[Приобретение картриджей](#)" на стр. 143

Удаление чернил с кожи и одежды

Для удаления чернильных пятен с кожи и одежды выполните следующие действия:

Поверхность	Способ удаления
Кожа	Вымыть загрязненное место абразивным мылом.
Белая ткань	Постирать ткань в <i>холодной</i> воде с хлорным отбеливателем.
Цветная ткань	Постирать ткань в <i>холодной</i> воде с аммиачным моющим средством.

△ **Внимание** Для удаления чернил с ткани всегда пользуйтесь только холодной водой. При использовании теплой или горячей воды чернила могут проникнуть в волокна ткани.

Дополнительное обслуживание печатающей головки

Если при печати возникают проблемы, возможны неполадки печатающей головки. Описанные в следующих разделах процедуры необходимо выполнять только в том случае, если это потребует для устранения проблем с качеством печати.

Выполнение процедур выравнивания и очистки без необходимости может привести к бесполезному расходу чернил и сокращению срока службы картриджа.

При появлении сообщения об ошибке картриджа см. раздел "[Сообщения о картриджах и печатающей головке](#)" на стр. 273 для получения дополнительной информации.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Очистка печатающей головки](#)
- [Выполните выравнивание принтера](#)

Очистка печатающей головки

Если на распечатках имеются пропуски, неправильные или отсутствующие цвета либо печать не выполняется, может потребоваться очистка печатающей головки.

При этом используется некоторое количество чернил, чтобы избавиться от засорения и очистить сопла печатающей головки.

Для этого может потребоваться несколько минут и один или несколько листов бумаги.

Очистка печатающих головок с помощью панели управления

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Tools** (Сервис), а затем нажмите **ОК**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Очистка печатающей головки**, а затем нажмите **ОК**.
Устройство выполнит очистку печатающей головки.
4. Для возврата в меню **Tools** (Сервис) нажмите любую клавишу.

Очистка печатающей головки с помощью программы HP Photosmart

1. Загрузите в основной входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, A4 или Legal.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**.
3. В области **Параметры печати** выберите **Панель инструментов принтера**.



Примечание. Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Параметры**, а затем выберите **Службы принтера**.

Появится окно **Панель инструментов принтера**.

4. Выберите вкладку **Службы устройства**.
5. Выберите **Очистка печатающих головок**.
6. Следуйте инструкциям до получения распечатки приемлемого качества, а затем щелкните **Готово**.

Предусмотрено два этапа очистки. Каждый этап занимает около двух минут и для него необходим один лист бумаги и большое количество чернил. После каждого этапа проверяйте качество печати. Приступайте к следующему этапу очистки только в том случае, если качество печати неудовлетворительно.

Если после выполнения обоих этапов очистки качество печати остается низким, выполните выравнивание принтера. Если после выравнивания принтера и очистки печатающей головки по-прежнему остаются проблемы с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. также

["Выполните выравнивание принтера" на стр. 134](#)

Выполните выравнивание принтера

Устройство автоматически выполняет выравнивание печатающей головки при начальной настройке.

Возможно, потребуется выполнить эту процедуру, если на отчете о состоянии принтера любой из цветных прямоугольников содержит штрихи или белые линии либо если имеются проблемы с качеством распечаток.

Выравнивание печатающей головки с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.



2. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Tools** (Сервис), а затем нажмите **ОК**.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Align Printer** (Выравнивание принтера), а затем нажмите **ОК**.
Устройство выполнит выравнивание печатающей головки.
4. Для возврата в меню **Tools** (Сервис) нажмите любую клавишу.

Выравнивание принтера в программе HP Photosmart

1. Загрузите в основной входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, A4 или Legal.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**.
3. В области **Параметры печати** выберите **Панель инструментов принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Параметры**, а затем выберите **Службы принтера**.

Появится окно **Панель инструментов принтера**.

4. Выберите вкладку **Службы устройства**.
5. Выберите **Выравнивание принтера**.
Устройство распечатает тестовую страницу, выполнит выравнивание печатающей головки и калибровку принтера. Эту страницу можно выбросить.

Печать отчета о состоянии принтера

Если при печати возникли проблемы, то прежде чем заменять картриджи или выполнять обслуживание устройства, напечатайте отчет о состоянии принтера. Этот отчет содержит полезную информацию о состоянии устройства, в том числе информацию о картриджах.

 **Примечание.** Если возникающая проблема связана с качеством печати, напечатайте отчет о качестве печати для диагностики этой проблемы.

Печать отчета о состоянии принтера

1. Загрузите обычную чистую белую бумагу формата A4 или Letter во входной лоток.
2. Нажмите **Настройка**.



3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Tools** (Сервис), а затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Отчет о состоянии принтера**, а затем нажмите **ОК**.
Устройство напечатает отчет о состоянии.

См. также

"[Печать и просмотр отчета о качестве печати](#)" на стр. 136

Печать и просмотр отчета о качестве печати

Проблемы с качеством печати могут быть вызваны разными причинами. Возможно, в программе неправильно выбраны параметры либо исходный файл для печати низкого качества, либо возникли проблемы с системой печати HP All-in-One. Если качество печати неудовлетворительное, напечатайте отчет о качестве печати для определения правильности работы системы печати.

Печать отчета о качестве печати

1. Загрузите обычную чистую белую бумагу формата A4 или Letter во входной лоток.
2. Нажмите **Настройка**.



3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Tools** (Сервис), а затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Отчет о качестве печати**, а затем нажмите **ОК**.

Устройство напечатает отчет о качестве печати, который можно использовать для диагностики проблем с качеством печати.

Проверка отчета о качестве печати

1. Проверьте уровни чернил, показанные на странице. Если уровень чернил в одном из картриджей крайне низок, а качество печати неприемлемо, данный картридж следует заменить. Как правило, качество печати ухудшается по мере расходования чернил в картриджах.



Примечание. Если отчет о качестве печати напечатан неразборчиво, проверить приблизительные уровни чернил можно на панели управления или с помощью программы HP Photosmart.

Примечание. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

2. Проверьте крупный текст над цветными прямоугольниками. Шрифт текста должен быть четким и ясным.

Рис. 12-1 Область пробного текста: ожидаемые результаты
Ipsum Lorem

- Если шрифт имеет зубчатые края, выполните выравнивание принтера и повторите печать этой страницы диагностики.

Рис. 12-2 Область пробного текста: текст с зубчатыми краями
Ipsum Lorem

- Если текст неровный либо имеются штрихи или смазывания, выполните очистку печатающей головки и повторите печать этой страницы диагностики.

Рис. 12-3 Область пробного текста: неравномерное распределение чернил

Ipsum Lorem

Рис. 12-4 Область пробного текста: штрихи и смазывания

Ipsum Lorem

3. Проверьте изображение-образец в левой части страницы под крупным текстом. Изображение должно быть четким и ясным.

Рис. 12-5 Пример изображения-образца: ожидаемые результаты



- Если изображение размытое или имеет полосы, выполните очистку печатающей головки, выравнивание принтера и повторите печать этой страницы диагностики.

Рис. 12-6 Пример размытого изображения-образца



Рис. 12-7 Пример изображения-образца с полосами



 **Примечание.** Если очистка печатающей головки и выравнивание принтера не устраняют данную проблему с качеством печати, обратитесь в службу поддержки HP.

- Если на изображении имеются смазывания или царапины, убедитесь, что бумага не измята. Вставьте чистую бумагу без складок и повторите печать этой страницы диагностики.

Рис. 12-8 Пример изображения-образца со смазываниями и царапинами



 **Примечание.** Если использование чистой бумаги без складок не устраняет данную проблему, обратитесь в службу поддержки HP.

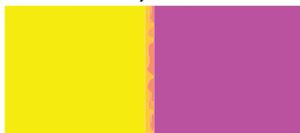
4. Проверьте расположенные рядом цветные прямоугольники желтого и пурпурного цвета под крупным текстом. Цвета должны быть четко и ясно разделены, размываний и областей смешивания цветов быть не должно.

Рис. 12-9 Расположенные рядом цветные прямоугольники: ожидаемые результаты



Если граница между цветами нечеткая, смазанная либо цвета смешиваются, выполните очистку печатающей головки и повторите печать этой страницы диагностики.

Рис. 12-10 Расположенные рядом цветные прямоугольники: нечеткие, смазанные, смешанные цвета



 **Примечание.** Если очистка печатающей головки не устраняет данную проблему с качеством печати, обратитесь в службу поддержки HP.

5. Проверьте подписанные цветные прямоугольники над цветными полосами. Цветные прямоугольники должны соответствовать цветам, указанным прямо под ними, и не должны иметь штрихов.

Если в любом из подписанных цветных прямоугольников имеются штрихи либо цвет прямоугольника отличается от указанного (например если прямоугольник с подписью «green» (зеленый) имеет синий цвет), выполните очистку печатающей головки и повторите печать этой страницы диагностики.

Рис. 12-12 Подписанные цветные прямоугольники: штрихи («красный» прямоугольник) и неправильные цвета («зеленый» прямоугольник)



 **Примечание.** Если очистка печатающей головки не устраняет данную проблему с качеством печати, обратитесь в службу поддержки HP.

6. Проверьте цветные полосы внизу страницы. Полосы должны быть сплошными и расположены поперек всей страницы.

Рис. 12-13 Цветные полосы: ожидаемые результаты



Если цветные полосы светлее на одной из сторон, либо в них имеются белые штрихи, либо один или несколько штрихов другого цвета, выполните очистку печатающей головки и повторите печать этой страницы диагностики.

Рис. 12-14 Цветные полосы: белые штрихи (синяя полоса) и неравномерное распределение цвета (верхняя полоса)



Рис. 12-15 Цветные полосы: смешивающиеся цвета (в желтой полосе присутствуют пурпурные штрихи)



 **Примечание.** Если очистка печатающей головки не устраняет данную проблему с качеством печати, обратитесь в службу поддержки HP.

Если в отчете о качестве печати отсутствуют дефекты, система печати работает правильно. В замене расходных материалов и обслуживании устройства нет необходимости, так как все функционирует исправно. Если по-прежнему есть проблемы с качеством печати, проверьте также следующее.

- Проверьте бумагу.
- Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что изображение имеет достаточное разрешение.
- Если проблема заключается в полосе у края распечатки, поверните изображение на 180 градусов с помощью либо программного обеспечения, установленного с устройством, либо другого приложения. На другом крае распечатки эта проблема может отсутствовать.

См. также

- "[Загрузка полноразмерной бумаги или фотобумаги небольшого размера](#)" на стр. 68
- "[Замена картриджей](#)" на стр. 130
- "[Проверка предполагаемого уровня чернил](#)" на стр. 128
- "[Выполните выравнивание принтера](#)" на стр. 134
- "[Очистка печатающей головки](#)" на стр. 133
- "[Устранение неполадок качества печати](#)" на стр. 167

Очистка устройства HP All-in-One

Для обеспечения высокого качества копий и отсканированных изображений необходимо протирать стекло экспонирования и подложку крышки от пыли. Кроме того, следует вытирать пыль с внешней поверхности аппарата HP All-in-One.

 **Совет** Можно приобрести чистящий набор HP для струйных принтеров и устройств All-in-One (Q6260A), в котором есть все необходимое для безопасной очистки устройства HP. Дополнительную информацию см. по адресу: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Очистка стекла](#)
- [Очистка подложки крышки](#)
- [Очистка внешних поверхностей](#)

Очистка стекла

Отпечатки пальцев, пятна, волосы и пыль на поверхности основного стекла снижают производительность и ухудшают точность работы функций копирования и сканирования.

Очистка стекла

1. Выключите устройство, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.
2. Очистите стекло мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла.

 **Внимание** Не используйте для очистки стекла абразивные, ацетоновые, бензольные или тетрахлоруглеродные средства, т. к. они могут повредить стекло. Не наливайте и не разбрызгивайте жидкость непосредственно на стекло. Жидкость может проникнуть под стекло и повредить устройство.

3. Во избежание появления пятен на отсканированных изображениях протрите стекло сухой, мягкой тканью без волокон.
4. Включите устройство.

Очистка подложки крышки

На белую подложку для документов, расположенную с нижней стороны крышки устройства HP All-in-One, могут налипать загрязнения.

Очистка подложки крышки

1. Выключите устройство, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.
2. Очистите белую подложку для документов мягкой тканью или губкой, слегка смоченной теплой водой с мягким мылом.
Удаляйте загрязнения аккуратно, стараясь не поцарапать подложку.



3. Вытрите подложку сухой, мягкой тканью без волокон.

△ **Внимание** Не используйте салфетки с бумажной основой — они могут поцарапать подложку.

4. Если не удастся достаточно хорошо очистить подложку, повторите описанные выше шаги с использованием изопропилового (протирачного) спирта, затем тщательно протрите подложку влажной тканью для удаления малейших следов спирта.

△ **Внимание** Не допускайте попадания спирта на стекло или внешние поверхности устройства, это может привести к повреждению устройства.

5. Подсоедините кабель питания и включите устройство.

Очистка внешних поверхностей

Пыль, подтеки и пятна на корпусе следует удалять мягкой тканью или слегка увлажненной губкой. Внутренние детали устройства HP All-in-One не требуют очистки. Не допускайте попадания жидкости на панель управления и внутрь устройства HP All-in-One.

△ **Внимание** Во избежание повреждения внешних поверхностей устройства HP All-in-One не используйте спирт или чистящие средства на основе спирта.

Выключение устройства HP All-in-One

Во избежание повреждения устройства необходимо правильно завершать его работу с помощью кнопки Вкл., расположенной на устройстве. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, когда перестанет светиться индикатор Вкл..

13 Приобретение картриджей

Список номеров картриджей приведен в печатной документации, прилагаемой к устройству HP All-in-One. Узнать номера картриджей для повторного заказа можно также с помощью программного обеспечения, поставляемого вместе с устройством HP All-in-One. Картриджи можно заказать на веб-узле HP. Кроме того, можно обратиться к ближайшему реселлеру HP, чтобы проверить правильность номеров для повторного заказа и приобрести картриджи.

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для устройства HP All-in-One, посетите веб-узел www.hp.com/buy/supplies. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем выберите продукт и нажмите на одну из ссылок на страницы заказа продуктов.

 **Примечание.** Для некоторых стран/регионов нельзя заказать картриджи через Интернет. В таких странах/регионах для получения информации о приобретении картриджей следует обратиться к местному реселлеру HP.

Заказ картриджей с рабочего стола

- ▲ Щелкните значок **Приобретение расходных материалов HP** на рабочем столе, чтобы подключиться к веб-узлу Технология HP SureSupply. Будет показан список расходных материалов HP, совместимых с данным устройством, а также варианты удобного приобретения необходимых расходных материалов (зависят от страны/региона). Если этот значок был удален с рабочего стола, щелкните **Пуск**, наведите указатель на папку **HP**, а затем щелкните **Приобретение расходных материалов**.

Заказ расходных материалов HP с помощью программы Центр решений HP

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Панель инструментов принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Функции**, а затем нажмите кнопку **Службы принтера**.

2. Выберите вкладку **Приблизительный уровень чернил**.
3. Щелкните **Информация о заказе картриджа с чернилами**. Будут показаны номера для повторного заказа картриджей.
4. Щелкните **Интерактивный заказ**. HP предоставляет официальным организациям электронной торговли подробную информацию о принтере — модель, серийный номер и емкость картриджей. Требуемые расходные материалы предлагаются автоматически. Можно изменить их количество, добавить или удалить некоторые закупаемые материалы и оформить заказ.

14 Устранение неполадок

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Просмотр файла **Readme**](#)
- [Устранение неполадок при настройке](#)
- [Устранение неполадок с сетью](#)
- [Замятие бумаги](#)
- [Устранение неполадок качества печати](#)
- [Устранение неполадок печати](#)
- [Устранение неполадок с картой памяти](#)
- [Устранение неполадок при сканировании](#)
- [Устранение неполадок копирования](#)
- [Ошибки](#)

Просмотр файла **Readme**

Для получения информации о системных требованиях и проблемах, которые могут возникать при установке, можно просмотреть файл **Readme**.

В системе Windows можно получить доступ к файлу **Readme** с панели задач Windows, для чего следует нажать кнопку **Пуск**, выбрать **Программы** или **Все программы**, затем выбрать последовательно **HP**, **Photosmart C6300 All-in-One series** и, наконец, выбрать **Readme**.

Для доступа к файлу **Readme** дважды щелкните значок, расположенный в папке верхнего уровня на компакт-диске с программным обеспечением для устройства HP Photosmart.

Устранение неполадок при настройке

Этот раздел содержит информацию об устранении неполадок при подготовке устройства к работе.

Причиной возникновения многих проблем является подключение устройства к компьютеру с помощью кабеля USB до установки программного обеспечения HP Photosmart на компьютере. Если устройство было подключено к компьютеру до появления запроса на экране установки программного обеспечения, необходимо выполнить следующие действия.

Устранение распространенных неполадок при настройке

1. Отсоедините кабель USB от компьютера.
2. Удалите программное обеспечение (если оно уже установлено).
Дополнительную информацию см. в разделе ["Удаление и повторная установка программного обеспечения"](#) на стр. 155.
3. Перезагрузите компьютер.
4. Выключите устройство, подождите одну минуту, затем снова включите.
5. Переустановите программное обеспечение HP Photosmart.

△ **Внимание** Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Устройство не включается](#)
- [При подключении с помощью кабеля USB возникают проблемы использования устройства с компьютером](#)
- [После настройки устройство не печатает](#)
- [На дисплее отображается неправильный язык](#)
- [В меню на дисплее панели управления неправильно отображаются размеры](#)
- [При установке компакт-диска в дисковод для компакт-дисков компьютера ничего не происходит](#)
- [Появляется окно проверки компьютера на соответствие минимальным требованиям](#)
- [На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X](#)
- [Отображается сообщение о том, что произошла неизвестная ошибка](#)
- [Не отображается экран регистрации](#)
- [Удаление и повторная установка программного обеспечения](#)

Устройство не включается

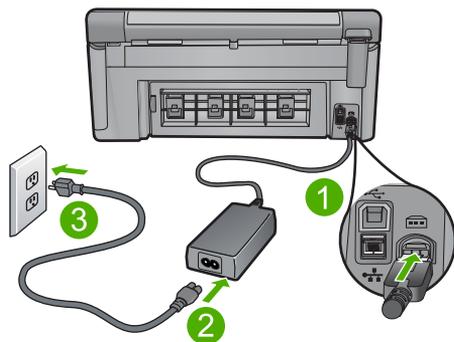
Если после включения устройства индикаторы не светятся, нет шума и перемещения каретки, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Убедитесь, что используется кабель питания, прилагаемый к устройству](#)
- [Решение 2. Перезапустите устройство](#)
- [Решение 3. Нажмите кнопку Вкл. медленнее](#)
- [Решение 4. Обратитесь в HP для замены блока питания](#)
- [Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Убедитесь, что используется кабель питания, прилагаемый к устройству

Решение:

- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к устройству и адаптеру питания. Подключите кабель питания к электрической розетке или сетевому фильтру.



1	Разъем питания
2	Кабель и адаптер питания
3	Розетка

- Если используется сетевой фильтр, убедитесь, что он включен. Либо подключите устройство непосредственно к розетке.
- Проверьте исправность розетки. Для этого подключите к ней заведомо исправное устройство и убедитесь, что оно работает. В противном случае розетка может быть неисправна.
- При подсоединении устройства к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но устройство не работает, причиной неисправности является розетка.

Причина: Не использовался прилагаемый к устройству кабель питания. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Перезапустите устройство

Решение: Выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от сети. Снова подключите кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку Вкл., чтобы включить устройство.

Причина: Устройство обнаружило ошибку.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Нажмите кнопку Вкл. медленнее

Решение: Устройство может не среагировать, если нажать кнопку Вкл. слишком быстро. Нажмите кнопку Вкл. один раз. Процесс включения может занять несколько минут. Если в это время нажать кнопку Вкл. еще раз, устройство может выключиться.

Причина: Кнопка Вкл. нажата слишком быстро.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Обратитесь в HP для замены блока питания

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP для запроса источника питания для устройства.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Блок питания не предназначен для использования с данным устройством.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Если выполнены все действия, описанные в предыдущих разделах, а проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

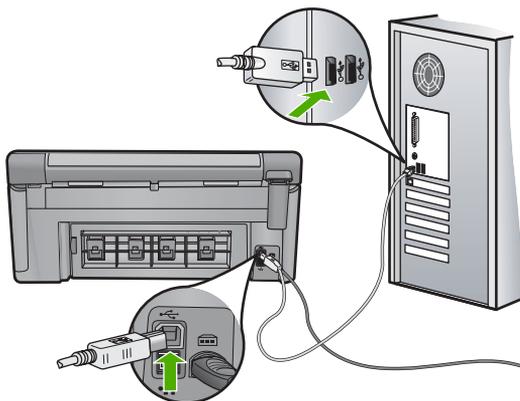
При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните ссылку **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Может потребоваться помощь для обеспечения правильной работы устройства или программы.

При подключении с помощью кабеля USB возникают проблемы использования устройства с компьютером

Решение: Перед подключением кабеля USB необходимо установить программное обеспечение, прилагаемое к устройству. Во время установки программного обеспечения не подключайте кабель USB до появления на экране соответствующего приглашения.

После установки программного обеспечения подсоедините кабель USB к разъему сзади компьютера и к разъему сзади устройства. Подсоединять кабель можно к любому порту USB на задней панели компьютера.



Дополнительную информацию об установке программного обеспечения и подключении кабеля USB см. в руководстве по началу работы, прилагаемом к устройству.

Причина: Кабель USB был подключен до установки программного обеспечения. При подключении кабеля USB до соответствующего приглашения часто возникают ошибки.

После настройки устройство не печатает

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Нажмите кнопку Вкл., чтобы включить устройство](#)
- [Решение 2. Выберите устройство в качестве принтера по умолчанию](#)
- [Решение 3. Проверьте соединение между компьютером и устройством](#)
- [Решение 4. Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них есть чернила](#)
- [Решение 5. Загрузите бумагу во входной лоток](#)

Решение 1. Нажмите кнопку Вкл., чтобы включить устройство

Решение: Посмотрите на дисплей устройства. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка Вкл. не светится, то устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку Вкл., чтобы включить устройство.

Причина: Возможно, устройство не было включено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Выберите устройство в качестве принтера по умолчанию

Решение: С помощью системных средств на компьютере выберите устройство в качестве принтера по умолчанию.

Причина: Задание на печать было отправлено на принтер по умолчанию, но данное устройство не является принтером по умолчанию.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте соединение между компьютером и устройством

Решение: Проверьте соединение между компьютером и устройством.

Причина: Отсутствует соединение между компьютером и устройством.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них есть чернила

Решение: Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них есть чернила.

Подробнее см:

["Использование картриджей"](#) на стр. 127

Причина: Возможно, возникла проблема с одним или несколькими картриджами.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Загрузите бумагу во входной лоток

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток.

Подробнее см:

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 67

Причина: Возможно, в устройстве нет бумаги.

На дисплее отображается неправильный язык

Решение: Измените параметр языка.

Подробнее см:

["Установка языка и страны/региона"](#) на стр. 19

Причина: Возможно, при настройке устройства был неправильно выбран язык.

В меню на дисплее панели управления неправильно отображаются размеры

Решение: Измените параметр страны/региона.

Подробнее см:

["Установка языка и страны/региона"](#) на стр. 19

Причина: Возможно, при настройке устройства была неправильно выбрана страна/регион. Выбранная страна/регион определяет размеры бумаги, отображаемые на дисплее.

При установке компакт-диска в дисковод для компакт-дисков компьютера ничего не происходит

Решение: Если установка не запускается автоматически, ее можно запустить вручную.

Запуск установки на компьютере под управлением Windows

1. В меню **Start** (Пуск) Windows щелкните **Run** (Выполнить) (или выберите **Accessories** (Стандартные) и выберите **Run** (Выполнить)).
2. В диалоговом окне **Запуск программы** введите **d:\setup.exe**, затем щелкните **ОК**.
Если дисковод компакт-дисков на является устройством D, введите соответствующую букву.

Причина: Установка не запускается автоматически.

Появляется окно проверки компьютера на соответствие минимальным требованиям

Решение: Нажмите кнопку **Details** (Сведения), чтобы узнать, какие требования не выполняются. Затем, прежде чем продолжить установку программного обеспечения, устраните причину неполадки.

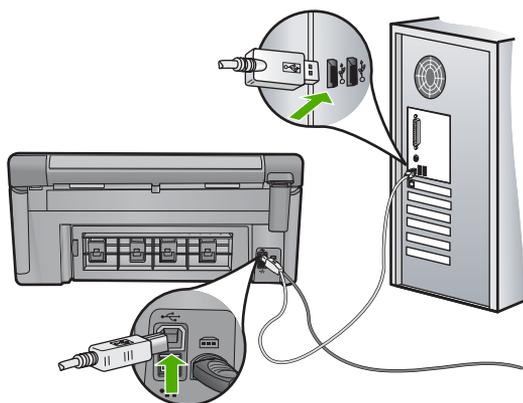
Причина: Система не соответствует минимальным требованиям, необходимым для установки программного обеспечения.

На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X

Решение: Убедитесь, что устройство включено, а затем снова попытайтесь установить соединение USB.

Повторное подключение USB

1. Убедитесь, что кабель USB подключен правильно. Для этого выполните следующие действия.
 - Отсоедините кабель USB и подключите его снова либо подключите кабель USB к другому порту USB.
 - Не подключайте кабель USB к клавиатуре.
 - Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров.
 - Если к компьютеру подсоединено несколько устройств USB, то во время установки, возможно, потребуется отсоединить другие устройства.
2. Отсоедините от устройства кабель питания, а затем подсоедините снова.
3. Убедитесь, что кабель USB и кабель питания подключены.



4. Нажмите кнопку **Повтор**, чтобы повторить попытку подключения.
5. Продолжите процедуру установки и перезагрузите компьютер при появлении соответствующего запроса.

Причина: неполадки USB-соединения между устройством и компьютером.

Отображается сообщение о том, что произошла неизвестная ошибка

Решение: Полностью удалите программное обеспечение, а затем установите снова.

Удаление программного обеспечения и перезапуск устройства

1. Отключите и перезагрузите устройство.

Отключение и перезагрузка устройства

- а. Убедитесь, что устройство включено.
 - б. Нажмите кнопку Вкл. для выключения устройства.
 - в. Отсоедините кабель питания от разъема сзади устройства.
 - г. Снова подсоедините кабель питания к разъему сзади устройства.
 - д. Нажмите кнопку Вкл., чтобы включить устройство.
2. Полностью удалите программное обеспечение.

 **Примечание.** Важно строго следовать процедуре по удалению программного обеспечения, чтобы полностью удалить программное обеспечение с компьютера перед его повторной установкой.

Полное удаление программного обеспечения

- а. На панели задач Windows щелкните **Пуск**, выберите **Настройка, Панель управления** (или сразу **Панель управления**).
- б. Дважды щелкните **Установка и удаление программ** (или щелкните **Удалить программу**).
- в. Удалите все элементы, относящиеся к программному обеспечению HP Photosmart.

△ **Внимание** Если компьютер изготовлен HP или Compaq, **не** удаляйте любые другие приложения, кроме указанных ниже.

- Функции устройств HP для обработки изображений
 - Программа просмотра документов HP
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - Галерея для обработки фотографий и изображений HP
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (с именем продукта и номером версии программного обеспечения)
 - Обновление программ HP
 - HP Share to Web
 - Центр решений HP
 - Директор HP
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- г. Перейдите в папку C:\Program Files\HP или C:\Program Files\Hewlett-Packard (для некоторых старых устройств) и удалите папку Digital Imaging.
- д. Перейдите в папку C:\WINDOWS и переименуйте папку twain_32 в twain_32 old.
3. Завершите работу всех программ, работающих в фоновом режиме.



Примечание. Когда компьютер включен, программы из группы TSR (Terminate and Stay Resident) загружаются автоматически. Эти программы активизируют некоторые компьютерные утилиты, такие как антивирусные программы, которые не требуются для работы компьютера. Иногда TSR-программы не позволяют загрузить программное обеспечение HP, и поэтому оно не может быть правильно установлено. В Windows Vista и Windows XP используйте утилиту MSCONFIG для предотвращения запуска служб и программ TSR.

Завершение работы всех программ, работающих в фоновом режиме

- а. На панели задач Windows щелкните **Пуск**.
- б. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
- Windows Vista. На вкладке **Найти** введите MSCONFIG, а затем нажмите **Enter**.
В открывшемся диалоговом окне управления учетными записями щелкните **Продолжить**.
 - В Windows XP. Щелкните **Выполнить**. При появлении диалогового окна **Выполнить** введите MSCONFIG, а затем нажмите **Enter**.
- Запустится приложение **MSCONFIG**.
- в. Щелкните вкладку **Общие**.
- г. Щелкните **Выборочная загрузка**.
- д. Если рядом с опцией **Загружать элементы автозагрузки** стоит галочка, щелкните ее, чтобы снять пометку.

- е. Щелкните вкладку **Службы** и установите флажок **Не отображать службы Майкрософт**.
- ж. Щелкните **Отключить все**.
- з. Щелкните **Применить**, а затем **Заккрыть**.



Примечание. Если при внесении изменений появляется сообщение **Отказано в доступе**, щелкните **ОК** и продолжите процедуру. Сообщение не будет препятствовать внесению любых изменений.

- и. Щелкните **Перезапустить**, чтобы применить изменения во время следующей перезагрузки.
После перезагрузки компьютера появится сообщение **Вы использовали утилиту конфигурации системы для изменения запуска Windows**.
 - й. Пометьте опцию **Больше не показывать это сообщение снова**.
4. Запустите утилиту **Очистка диска**, чтобы удалить временные файлы и папки.

Запуск утилиты очистки диска

- а. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Программы** или **Все программы**, а затем щелкните **Стандартные**.
- б. Щелкните **Служебные**, а затем выберите **Очистка диска**.
Утилита **Очистка диска** производит анализ жесткого диска, а затем предоставляет отчет со списком компонентов, которые необходимо удалить.
- в. Установите необходимые флажки, чтобы удалить ненужные компоненты.

Дополнительная информация об утилите очистки диска

Утилита очистки диска освобождает место на жестком диске компьютера, выполняя следующие действия.

- Удаление временных файлов Интернета
 - Удаление файлов загруженных программ
 - Очистка корзины
 - Удаление файлов из временной папки
 - Удаление файлов, созданных с помощью других инструментов Windows
 - Удаление дополнительных компонентов Windows, которые не используются
- г. После выбора компонентов, которые необходимо удалить, щелкните **ОК**.

5. Установите программное обеспечение.

Установка программного обеспечения

- a. Поместите компакт-диск с программным обеспечением в дисковод для компакт-дисков.

Установка программного обеспечения начнется автоматически.

 **Примечание.** Если установка автоматически не запускается, на панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Найти** (или **Выполнить**). На вкладке **Найти** (или в диалоговом окне **Выполнить**) введите `d:\setup.exe`, затем нажмите **Enter**. Если дисковод компакт-дисков не является устройством D, введите соответствующую букву.

- b. Для установки программного обеспечения следуйте инструкциям на экране компьютера.

6. Еще раз попробуйте воспользоваться устройством.

Причина: Причина ошибки неизвестна.

Не отображается экран регистрации

Решение: Можно получить доступ к экрану регистрации (Зарегистрироваться сейчас) с помощью панели задач Windows, щелкнув **Пуск**, выбрав **Программы** или **Все программы**, **HP**, **Photosmart C6300 All-in-One series**, **Регистрация продукта**.

Причина: Экран регистрации изделия не запускается автоматически.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить программное обеспечение, а затем установить его заново. Не удаляйте файлы программного обеспечения устройства HP All-in-One с компьютера вручную. Удаляйте их с помощью программы удаления, которая была установлена вместе с программным обеспечением устройства HP All-in-One.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

1. На панели задач Windows щелкните **Start** (Пуск), **Settings** (Настройка), **Control Panel** (Панель управления) (или сразу **Control Panel** (Панель управления)).
2. Дважды щелкните **Add/Remove Programs** (Установка и удаление программ) (или щелкните **Uninstall a program** (Удалить программу)).
3. Выберите **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (Драйвер программного обеспечения HP Photosmart All-in-One), затем щелкните **Change/Remove** (Изменить/Удалить).
Следуйте инструкциям на экране.
4. Отсоедините устройство от компьютера.

5. Перезагрузите компьютер.

 **Примечание.** Перед перезагрузкой убедитесь, что устройство отсоединено от компьютера. Не подключайте устройство к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.

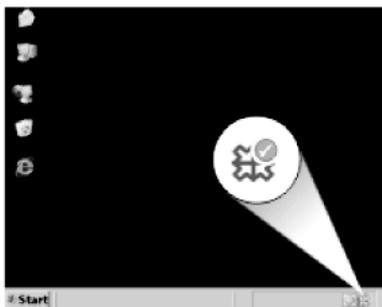
6. Вставьте компакт-диск в дисковод на компьютере и запустите программу установки.

 **Примечание.** Если программа установки не запускается, найдите на компакт-диске файл `setup.exe` и дважды щелкните его.

Примечание. Если компакт-диск с программой установки более недоступен, программное обеспечение можно загрузить по адресу www.hp.com/support.

7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по началу работы, которое прилагается к устройству.

После завершения установки программного обеспечения в системной области панели задач Windows появится значок **Контроль цифровой обработки изображений HP**.



Устранение неполадок с сетью

В этом разделе описано устранение проблем, которые могут возникнуть при настройке сети.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Устранение неполадок при настройке проводной сети](#)
- [Устранение неполадок при настройке беспроводного соединения](#)

Устранение неполадок при настройке проводной сети

В этом разделе описано устранение проблем, которые могут возникнуть при настройке проводной сети.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Компьютер не может обнаружить устройство](#)
- [Во время установки отображается экран "Принтер не найден"](#)

Компьютер не может обнаружить устройство

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Проверьте кабельное соединение](#)
- [Решение 2. Проверьте настройку сетевой платы](#)
- [Решение 3. Проверьте активное сетевое подключение](#)
- [Решение 4. Выключите устройство, компьютер и маршрутизатор.](#)
- [Решение 5. Попытайтесь получить доступ к встроенному веб-серверу на устройстве](#)

Решение 1. Проверьте кабельное соединение

Решение: Проверьте правильность подключения следующих кабелей.

- Кабели от устройства к концентратору или маршрутизатору
- Кабели от концентратора или маршрутизатора к компьютеру
- Кабели соединения с Интернетом модема или устройства (если используются)

Причина: Кабели были неправильно подключены.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте настройку сетевой платы

Решение: Проверьте правильность настройки сетевой карты.

Проверка сетевой платы (Windows Vista)

1. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск, Компьютер** и выберите **Свойства**.
2. Нажмите **Диспетчер устройств**.
3. Проверьте наличие платы в разделе **Сетевые платы**.
4. См. документацию, которая входит в комплект поставки платы.

Проверка сетевой карты (Windows XP)

1. Щелкните правой кнопкой мыши по значку **Мой компьютер**.
2. В диалоговом окне **Свойства системы** выберите вкладку **Оборудование**.
3. Нажмите **Диспетчер устройств**.
4. Проверьте наличие карты в разделе **Сетевые платы**.
5. См. документацию, которая входит в комплект поставки карты.

Причина: Сетевая плата компьютера была настроена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте активное сетевое подключение

Решение: Проверьте наличие активного сетевого соединения.

Проверка наличия активного сетевого соединения

- ▲ Проверьте два индикатора Ethernet сверху и снизу разъема RJ-45 Ethernet, расположенного на задней панели устройства. Значения состояний индикаторов следующие.
 - а. Верхний индикатор: если данный индикатор светится зеленым, устройство правильно подключено к сети и соединения установлены. Если верхний индикатор не светится, сетевое соединение отсутствует.
 - б. Нижний индикатор: мигает желтым, если устройство передает или принимает данные по сети.

Установка активного сетевого соединения

1. Проверьте надежность соединений устройства со шлюзом, маршрутизатором или концентратором.
2. Если неполадок не обнаружено, отключите питание устройства, затем включите его снова. Нажмите кнопку **Вкл** на панели управления, чтобы выключить устройство, затем нажмите ее еще раз, чтобы включить его. Выключите также питание маршрутизатора или концентратора, а затем включите его.

Причина: Отсутствовало активное сетевое подключение.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Выключите устройство, компьютер и маршрутизатор.

Решение: Выключите устройство, компьютер и маршрутизатор. Подождите 30 секунд. Сначала включите маршрутизатор, а затем устройство и компьютер.

Причина: Ранее подключить устройство к сети удавалось, а сейчас оно не подключается.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Попробуйте получить доступ к встроенному веб-серверу на устройстве

Решение: Попробуйте получить доступ к встроенному веб-серверу на устройстве. Чтобы узнать IP-адрес, напечатайте страницу конфигурации сети.

См. также

- "[Просмотр и печать сетевых параметров](#)" на стр. 40
- "[Использование встроенного веб-сервера](#)" на стр. 44

Причина: Устройство и компьютер подключены к разным сетям.

Во время установки отображается экран "Принтер не найден"

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Включите устройство](#)
- [Решение 2. Проверьте активное сетевое подключение](#)
- [Решение 3. Проверьте подключение кабелей](#)
- [Решение 4. Временно отключите антивирусные и антишпионские программы](#)
- [Решение 5. Отключите виртуальную частную сеть \(VPN\)](#)

Решение 1. Включите устройство

Решение: Включите устройство.

Причина: Устройство не было включено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте активное сетевое подключение

Решение: Проверьте наличие активного сетевого соединения.

Проверка наличия активного сетевого соединения

1. Если неполадок не обнаружено, отключите питание устройства, затем включите его снова. Нажмите кнопку устройства на панели управления для выключения устройства, затем нажмите эту кнопку еще раз для включения. Выключите также питание маршрутизатора или концентратора, а затем включите его.
2. Проверьте надежность соединений устройства со шлюзом, маршрутизатором или концентратором.
3. Убедитесь, что устройство подключено к сети с помощью кабеля Ethernet CAT-5.

Причина: Отсутствовало активное сетевое подключение.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте подключение кабелей

Решение: Проверьте правильность подключения следующих кабелей.

- Кабели от устройства к концентратору или маршрутизатору
- Кабели от концентратора или маршрутизатора к компьютеру
- Кабели соединения с Интернетом модема или устройства (если используются)
- Кабели от устройства к концентратору или маршрутизатору
- Кабели от концентратора или маршрутизатора к компьютеру
- Кабели соединения с Интернетом модема или устройства (если используются)

Причина: Кабели были неправильно подключены.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Временно отключите антивирусные и антишпионские программы

Решение: Удалите программное обеспечение устройства и затем перезагрузите компьютер. Временно отключите антивирусные и антишпионские программы, а затем снова установите программное обеспечение устройства. После завершения установки можно возобновить работу антивирусной программы или приложения для защиты от программ-шпионов. Если появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать выполнение запрашиваемых действий.

Если экран появляется снова, попробуйте удалить программное обеспечение устройства, перезагрузить компьютер, временно отключить брандмауэр, а затем переустановить программное обеспечение устройства. После завершения установки снова запустите брандмауэр. Если по-прежнему появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать выполнение запрашиваемых действий.

Дополнительную информацию см. в документации к брандмауэру.

Причина: Брандмауэр, антивирусная программа или приложение для защиты от программ-шпионов препятствовали подключению устройства к компьютеру.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Отключите виртуальную частную сеть (VPN)

Решение: Перед установкой временно отключите виртуальную частную сеть.

 **Примечание.** Устройство недоступно во время сеансов VPN. Однако задания на печать сохраняются в очереди печати. При выходе из сеанса VPN задания на печать в очереди будут напечатаны.

Причина: Сеть VPN препятствовала подключению устройства к компьютеру.

Устранение неполадок при настройке беспроводного соединения

В этом разделе описано устранение проблем, которые могут возникнуть при настройке сети. Убедитесь, что на дисплее нет сообщений об ошибках.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [При настройке беспроводной сети не отображается SSID \(сетевое имя\)](#)
- [Слабый сигнал](#)
- [Не удается подключиться к сети во время настройки](#)
- [Во время беспроводной настройки возникает ошибка с ключом WEP](#)
- [Во время беспроводной настройки возникает ошибка с идентификационной фразой](#)
- [Во время установки отображается экран "Принтер не найден"](#)

При настройке беспроводной сети не отображается SSID (сетевое имя)

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Включите параметр «Транслировать SSID»](#)
- [Решение 2. Установите надежное соединение между устройством и беспроводным маршрутизатором \(в сети с инфраструктурой\) или компьютером \(при прямом соединении\)](#)
- [Решение 3. Проверьте, не находится ли сетевое имя \(SSID\) в конце списка SSID](#)
- [Решение 4. Отсоедините кабель Ethernet](#)

Решение 1. Включите параметр «Транслировать SSID»

Решение: Включите параметр **Broadcast SSID** (Транслировать SSID) на встроенном веб-сервере маршрутизатора. Для получения информации о доступе к встроенному веб-серверу и проверке параметра Трансляция SSID обратитесь к руководству, поставляемому вместе с беспроводным маршрутизатором.

Подробнее см:

["Подключение к встроенному адаптеру беспроводного соединения WLAN 802.11" на стр. 29](#)

Причина: Беспроводной маршрутизатор не транслировал свое сетевое имя (SSID), т. к. была выключена опция **Broadcast SSID** (Транслировать SSID).

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Установите надежное соединение между устройством и беспроводным маршрутизатором (в сети с инфраструктурой) или компьютером (при прямом соединении)

Решение: Для установки надежного соединения между устройством и беспроводным маршрутизатором (инфраструктура) или компьютером (прямое) может потребоваться немного поэкспериментировать. Предполагая, что оборудование работает правильно, попробуйте выполнить следующие действия вместе или по отдельности.

- Уменьшите расстояние между компьютером или беспроводным маршрутизатором и устройством, если они расположены далеко друг от друга.
- Если на пути прохождения сигнала расположены какие-либо металлические предметы (например, металлический книжный шкаф или холодильник), освободите пространство между устройством и компьютером или беспроводным маршрутизатором.
- Если поблизости находится беспроводной телефон, микроволновая печь или другое устройство, излучающее радиоволны с частотой 2,4 ГГц, отодвиньте его дальше, чтобы снизить уровень радиопомех.
- Если компьютер или беспроводной маршрутизатор находятся рядом со стеной, отодвиньте их от стены.

Причина: Беспроводной маршрутизатор (инфраструктура) или компьютер (прямое соединение) находились слишком далеко от устройства или имелись помехи.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте, не находится ли сетевое имя (SSID) в конце списка SSID

Решение: Нажимайте кнопку со стрелкой вниз для перехода к нижней части списка. Сначала указаны записи для соединения Инфраструктура, а затем для прямого соединения.

Причина: Сетевое имя (SSID) находилось в нижней части списка SSID, который отображался при установке устройства в беспроводной сети.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Отсоедините кабель Ethernet

Решение: При подключении кабеля Ethernet к устройству беспроводная связь отключается. Отсоедините кабель Ethernet.

Причина: К устройству был подключен кабель Ethernet.

Слабый сигнал

Решение: Для получения хорошего сигнала между устройством и беспроводным маршрутизатором может потребоваться немного поэкспериментировать. Предполагая, что оборудование работает правильно, попробуйте выполнить следующие действия вместе или по отдельности.

- Уменьшите расстояние между компьютером или беспроводным маршрутизатором и устройством, если они расположены далеко друг от друга.
- Если на пути прохождения сигнала расположены какие-либо металлические предметы (например, металлический книжный шкаф или холодильник), освободите пространство между устройством и компьютером или беспроводным маршрутизатором.
- Если поблизости находится беспроводной телефон, микроволновая печь или другое устройство, излучающее радиоволны с частотой 2,4 ГГц, отодвиньте его дальше, чтобы снизить уровень радиопомех.
- Если компьютер или беспроводной маршрутизатор находятся рядом со стеной, отодвиньте их от стены.

Причина: Устройство было расположено слишком далеко от беспроводного маршрутизатора или имелись помехи.

Не удается подключиться к сети во время настройки

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Включите сетевые устройства](#)
- [Решение 2. Расположите беспроводной маршрутизатор и устройство ближе друг к другу](#)
- [Решение 3. Внимательно введите имя сети \(SSID\)](#)
- [Решение 4. Отключите фильтрацию по MAC-адресу на беспроводном маршрутизаторе](#)

Решение 1. Включите сетевые устройства

Решение: Включите сетевые устройства, например, беспроводной маршрутизатор для сети Инфраструктура, либо компьютер для соединения ad hoc. Дополнительную информацию о включении беспроводного маршрутизатора см. в документации, прилагаемой к маршрутизатору.

Причина: Оборудование не было включено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Расположите беспроводной маршрутизатор и устройство ближе друг к другу

Решение: Уменьшите расстояние между беспроводным маршрутизатором и устройством, а затем снова запустите установку беспроводной сети.

Подробнее см:

["Настройка устройства HP All-in-One во встроенной беспроводной сети \(WLAN 802.11\)" на стр. 28](#)

Причина: Устройство не принимало сигнал.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Внимательно введите имя сети (SSID)

Решение: Выполните процесс беспроводной настройки снова и внимательно укажите сетевое имя (SSID). Помните, что SSID вводится с учетом регистра.

Подробнее см:

["Подключение к встроенному адаптеру беспроводного соединения WLAN 802.11" на стр. 29](#)

Причина: Если имя сети (SSID) было введено вручную, по-видимому, оно было введено неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Отключите фильтрацию по MAC-адресу на беспроводном маршрутизаторе

Решение: Отключите фильтрацию по MAC-адресу на беспроводном маршрутизаторе до тех пор, пока устройство не подключится к сети. Если после подключения устройства фильтрация по MAC-адресу снова включена, убедитесь, что MAC-адрес устройства указан в списке разрешенных MAC-адресов.

Причина: На беспроводном маршрутизаторе была включена фильтрация по MAC-адресу.

Во время беспроводной настройки возникает ошибка с ключом WEP

Решение: Возможно, в процессе настройки беспроводной связи ключ WEP был введен неправильно. Некоторые беспроводные маршрутизаторы предоставляют до 4-х ключей WEP. Устройство использует первый ключ WEP (выбранный беспроводным маршрутизатором в качестве ключа WEP по умолчанию). Снова запустите процесс настройки беспроводной связи и убедитесь, что используется первый ключ WEP, предоставленный беспроводным маршрутизатором. Введите ключ WEP в точности так, как он указан в параметрах беспроводного маршрутизатора. Ключ WEP вводится с учетом регистра.

Если ключ WEP неизвестен, см. информацию о доступе к встроенному веб-серверу маршрутизатора в документации, прилагаемой к беспроводному маршрутизатору или точке доступа. Чтобы узнать ключ WEP, выполните вход во встроенный веб-сервер с помощью компьютера в беспроводной сети.

Причина: Если использовалась защита WEP, возможно, ключ WEP был введен неправильно в процессе настройки беспроводной связи.

Во время беспроводной настройки возникает ошибка с идентификационной фразой

Решение: Выполните процесс беспроводной настройки снова и введите правильную идентификационную фразу. Идентификационная фраза вводится с учетом регистра.

Причина: При настройке беспроводной связи идентификационная фраза WPA была введена неправильно.

Во время установки отображается экран "Принтер не найден"

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Включите устройство](#)
- [Решение 2. Временно отключите антивирусные и антишпионские программы](#)
- [Решение 3. Временно отключите открытый сеанс сети VPN](#)

Решение 1. Включите устройство

Решение: Включите устройство.

Причина: Устройство не было включено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Временно отключите антивирусные и антишпионские программы

Решение: Удалите программное обеспечение устройства и затем перезагрузите компьютер. Временно отключите антивирусные и антишпионские программы, а затем снова установите программное обеспечение устройства. После завершения установки можно возобновить работу антивирусной программы или приложения для защиты от программ-шпионов. Если появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать выполнение запрашиваемых действий.

Если экран появляется снова, попробуйте удалить программное обеспечение устройства, перезагрузить компьютер, временно отключить брандмауэр, а затем переустановить программное обеспечение устройства. После завершения установки снова запустите брандмауэр. Если по-прежнему появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать выполнение запрашиваемых действий.

Дополнительную информацию см. в документации к брандмауэру.

Причина: Брандмауэр, антивирусная программа или приложение для защиты от программ-шпионов препятствовали подключению устройства к компьютеру.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Временно отключите открытый сеанс сети VPN

Решение: Перед установкой временно отключите виртуальную частную сеть.

 **Примечание.** Во время сеансов работы с сетью VPN возможности устройства будут ограничены.

Причина: Открытая сеть VPN препятствовала подключению устройства к компьютеру.

Замятие бумаги

Чтобы избежать замятия бумаги, соблюдайте следующие рекомендации.

- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев фотобумаги храните всю неиспользуемую фотобумагу в горизонтальном положении в запечатанном пакете.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.

- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она аккуратно прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для устройства.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

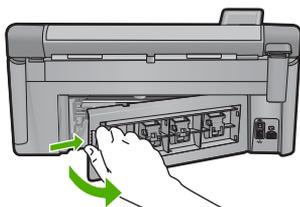
- [Устранение замятия бумаги](#)
- [О бумаге](#)

Устранение замятия бумаги

Решение: В случае замятия бумаги проверьте заднюю крышку. Может потребоваться устранить замятие бумаги со стороны задней крышки.

Устранение замятия бумаги со стороны задней крышки

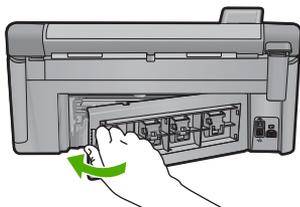
1. Нажмите на выступ в левой части задней крышки, чтобы освободить ее. Снимите крышку, потянув ее по направлению от устройства.



2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

△ **Внимание** Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри устройства. Если оторванные фрагменты останутся внутри устройства, это снова приведет к замятию бумаги.

3. Установите заднюю крышку на место. Аккуратно нажмите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.



4. Нажмите **ОК** на панели управления, чтобы продолжить выполнение текущего задания.

Причина: В устройстве застряла бумага.

О бумаге

Устройство HP All-in-One предназначено для работы с большинством типов бумаги. Перед закупкой большого количества бумаги попробуйте различные типы бумаги. Определите тип бумаги, который подходит лучше всего и всегда есть в продаже. Бумага HP предназначена для обеспечения наивысшего качества печати. Кроме того, воспользуйтесь следующими советами.

- Не используйте слишком тонкую, гладкую или легко растягивающуюся бумагу. Она может неправильно загружаться через тракт бумаги, вызывая замятие бумаги.
- Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Когда все готово к печати, извлеките только необходимое количество бумаги. После окончания печати снова поместите всю неиспользованную бумагу в пластиковый пакет.
- Не оставляйте неиспользованную фотобумагу во входном лотке. Бумага может скручиваться, что приведет к снижению качества печати. При использовании изогнутой бумаги также могут возникать замятия.
- Всегда берите бумагу только за края. Отпечатки пальцев на фотобумаге могут ухудшить качество печати.
- Не используйте сильно текстурированную бумагу. При ее использовании графика или текст могут печататься неправильно.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Храните напечатанные фотографии под стеклом или в альбоме для предотвращения размывания красок под воздействием высокой влажности.

Устранение неполадок качества печати

Используйте этот раздел для устранения следующих проблем с качеством печати.

- [Неправильные, неточные или смешанные цвета](#)
- [Неполное заполнение текста или графики чернилами](#)
- [При печати без полей распечатка имеет горизонтальную полосу или искажение в нижней части](#)
- [На распечатках имеются горизонтальные полосы или линии](#)
- [Распечатки блеклые или имеют тусклую окраску](#)
- [Распечатки кажутся нечеткими или размытыми](#)
- [Вертикальные полосы на распечатках](#)
- [Перекошенные или несимметричные распечатки](#)
- [Штрихи чернил на обратной стороне бумаги](#)
- [Бумага не подается из входного лотка](#)

- [Зубчатые края текста](#)
- [Устройство печатает медленно](#)

Неправильные, неточные или смешанные цвета

Если на распечатках имеется одна из следующих проблем качества печати, для устранения проблемы используйте решения в этом разделе.

- Цвета отличаются от ожидаемых.
Например, цвета изображения или фотографии на экране компьютера выглядят иначе, чем на распечатке, либо пурпурный цвет на распечатке заменен на голубой.
- Цвета накладываются друг на друга либо выглядят смазанными на странице.
Объекты на изображении могут иметь зубчатые края вместо точных и четких линий.

Если цвета выглядят неправильно или неточно либо накладываются друг на друга, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP](#)
- [Решение 2. Проверьте бумагу, загруженную во входной лоток](#)
- [Решение 3. Проверьте тип бумаги](#)
- [Решение 4. Проверьте уровень чернил](#)
- [Решение 5. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 6. Выполните выравнивание принтера](#)
- [Решение 7. Выполните очистку печатающей головки](#)
- [Решение 8. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP

Решение: Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если эти картриджи были приобретены как оригинальные картриджи HP, см. информацию по адресу:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Причина: Использовались картриджи другого поставщика (не HP).

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте бумагу, загруженную во входной лоток

Решение: Убедитесь, что бумага загружена правильно, на ней нет складок и она не слишком плотная.

- Загружайте бумагу стороной для печати вниз. Например, при загрузке глянцевої фотобумаги загрузите бумагу глянцевой стороной вниз.
- Убедитесь, что бумага ровно расположена во входном лотке и не помята. Если при печати бумага расположена слишком близко к печатающей головке, чернила могут быть смазаны. Это может произойти, если бумага приподнята, помята или слишком плотная (например почтовый конверт).

Подробнее см:

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 67

Причина: Бумага была загружена неправильно либо она была мятая или слишком плотная.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте тип бумаги

Решение: HP рекомендует использовать бумагу HP или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP улучшенного качества.

Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте фотобумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковый пакет. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

 **Примечание.** В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи и печатающую головку не требуется.

Подробнее см:

- ["Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования"](#) на стр. 64
- ["О бумаге"](#) на стр. 167

Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте уровень чернил

Решение: Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.



Примечание. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Проверка предполагаемого уровня чернил" на стр. 128](#)

Причина: Возможно, в картриджах мало чернил.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

- Проверьте параметры печати и убедитесь, что параметры цвета настроены правильно.

Например, для документов должен использоваться режим печати в оттенках серого. Также проверьте, установлены ли дополнительные параметры цвета, например насыщенность, яркость или цветовой тон, изменяющие вид цветов.

- Проверьте параметры качества печати и убедитесь, что они подходят для типа бумаги, загруженной в устройство.

Возможно, потребуется выбрать более низкое качество печати, если цвета на распечатке накладываются друг на друга. Либо выберите более высокое качество, если выполняется печать высококачественных фотографий и во входном лотке загружена фотобумага HP улучшенного качества.



Примечание. Цвета на экране некоторых компьютеров могут отличаться от цветов на распечатках. В этом случае нет никаких проблем с устройством, параметрами печати или картриджами. Никаких действий по устранению неполадок не требуется.

Подробнее см:

- ["Изменение насыщенности, яркости или цветового тона" на стр. 82](#)
- ["Изменение скорости или качества печати" на стр. 81](#)
- ["Выбор бумаги для печати и копирования" на стр. 64](#)

Причина: Параметры печати были настроены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Выполните выравнивание принтера

Решение: Выполните выравнивание принтера.

Выравнивание принтера помогает обеспечить максимальное качество печати.
Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Выполните выравнивание принтера"](#) на стр. 134

Причина: Необходимо выполнить выравнивание принтера.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 7. Выполните очистку печатающей головки

Решение: Если предыдущие решения не помогли устранить проблему, очистите печатающую головку.

После очистки печатающей головки напечатайте отчет о качестве печати.
Проверьте отчет о качестве печати, чтобы определить, остается ли проблема качества печати.

Подробнее см:

- ["Очистка печатающей головки"](#) на стр. 133
- ["Печать и просмотр отчета о качестве печати"](#) на стр. 136

Причина: Требовалось выполнить очистку печатающей головки.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 8. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с печатающей головкой.

Неполное заполнение текста или графики чернилами

Если чернила не полностью заполняют текст или изображение и часть изображения отсутствует, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP](#)
- [Решение 2. Проверьте уровень чернил](#)
- [Решение 3. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 4. Проверьте тип бумаги](#)
- [Решение 5. Выполните очистку печатающей головки](#)
- [Решение 6. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP

Решение: Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если эти картриджи были приобретены как оригинальные картриджи HP, см. информацию по адресу:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Причина: Использовались картриджи другого поставщика (не HP).

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте уровень чернил

Решение: Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Проверка предполагаемого уровня чернил"](#) на стр. 128

Причина: Возможно, в картриджах мало чернил.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что значение параметра типа бумаги соответствует типу бумаги, загруженной во входной лоток.
- Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.
Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите **Наилучшее** или **Максимум dpi**.

Подробнее см:

- ["Выбор типа бумаги для печати"](#) на стр. 80
- ["Изменение скорости или качества печати"](#) на стр. 81
- ["Печать с использованием максимального разрешения"](#) на стр. 88

Причина: Был выбран неверный тип бумаги или установлены неправильные параметры качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте тип бумаги

Решение: HP рекомендует использовать бумагу HP или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP улучшенного качества.

Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте фотобумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковый пакет. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

 **Примечание.** В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи и печатающую головку не требуется.

Подробнее см:

- ["Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования"](#) на стр. 64
- ["О бумаге"](#) на стр. 167

Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Выполните очистку печатающей головки

Решение: Если предыдущие решения не помогли устранить проблему, очистите печатающую головку.

После очистки печатающей головки напечатайте отчет о качестве печати. Проверьте отчет о качестве печати, чтобы определить, остается ли проблема качества печати.

Подробнее см:

- ["Очистка печатающей головки"](#) на стр. 133
- ["Печать и просмотр отчета о качестве печати"](#) на стр. 136

Причина: Требовалось выполнить очистку печатающей головки.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с печатающей головкой.

При печати без полей распечатка имеет горизонтальную полосу или искажение в нижней части

Если при печати без полей видна смазанная полоса или линия внизу, используйте следующие решения.

 **Примечание.** В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи и печатающую головку не требуется.

- [Решение 1. Проверьте тип бумаги](#)
- [Решение 2. Выберите более высокое качество печати](#)
- [Решение 3. Поверните изображение](#)

Решение 1. Проверьте тип бумаги

Решение: HP рекомендует использовать бумагу HP или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP улучшенного качества.

Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте фотобумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковый пакет. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

Подробнее см:

- ["Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования"](#) на стр. 64
- ["О бумаге"](#) на стр. 167

Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Выберите более высокое качество печати

Решение: Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.

Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите **Наилучшее** или **Максимум dpi**.

Подробнее см:

- ["Изменение скорости или качества печати"](#) на стр. 81
- ["Печать с использованием максимального разрешения"](#) на стр. 88

Причина: Были установлены параметры для слишком низкого качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Поверните изображение

Решение: Если проблема остается, воспользуйтесь программным обеспечением устройства или другим приложением и поверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-синий, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы.

Подробнее см:

["Изменение ориентации страницы"](#) на стр. 81

Причина: Посторонний оттенок на отпечатанной фотографии в нижней части страницы.

На распечатках имеются горизонтальные полосы или линии

Если по ширине отпечатанной страницы имеются полосы, линии или штрихи, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Убедитесь, что бумага загружена правильно](#)
- [Решение 2. Выберите более высокое качество печати](#)
- [Решение 3. Выполните выравнивание принтера](#)
- [Решение 4. Выполните очистку печатающей головки](#)
- [Решение 5. Проверьте уровень чернил](#)
- [Решение 6. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Убедитесь, что бумага загружена правильно

Решение: Убедитесь, что бумага правильно загружена во входной лоток.

Подробнее см:

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 67

Причина: Бумага была загружена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Выберите более высокое качество печати

Решение: Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.

Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите **Наилучшее** или **Максимум dpi**.

Подробнее см:

- ["Изменение скорости или качества печати"](#) на стр. 81
- ["Печать с использованием максимального разрешения"](#) на стр. 88

Причина: Установлены слишком низкие значения параметров качества печати или копирования.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Выполните выравнивание принтера

Решение: Выполните выравнивание принтера.

Выравнивание принтера помогает обеспечить максимальное качество печати.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Выполните выравнивание принтера" на стр. 134](#)

Причина: Необходимо выполнить выравнивание принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Выполните очистку печатающей головки

Решение: Если предыдущие решения не помогли устранить проблему, очистите печатающую головку.

После очистки печатающей головки напечатайте отчет о качестве печати.

Проверьте отчет о качестве печати, чтобы определить, остается ли проблема качества печати.

Подробнее см:

- ["Очистка печатающей головки" на стр. 133](#)
- ["Печать и просмотр отчета о качестве печати" на стр. 136](#)

Причина: Требовалось выполнить очистку печатающей головки.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Проверьте уровень чернил

Решение: Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.



Примечание. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Проверка предполагаемого уровня чернил" на стр. 128](#)

Причина: Возможно, в картриджах мало чернил.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с печатающей головкой.

Распечатки блеклые или имеют тусклую окраску

Если цвета на распечатке не такие яркие, как ожидалось, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 2. Проверьте тип бумаги](#)
- [Решение 3. Выполните очистку печатающей головки](#)
- [Решение 4. Проверьте уровень чернил](#)
- [Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что значение параметра типа бумаги соответствует типу бумаги, загруженной во входной лоток.
- Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.
Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите **Наилучшее** или **Максимум dpi**.

Подробнее см:

- "[Выбор типа бумаги для печати](#)" на стр. 80
- "[Изменение скорости или качества печати](#)" на стр. 81
- "[Печать с использованием максимального разрешения](#)" на стр. 88

Причина: Был выбран неверный тип бумаги или установлены неправильные параметры качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте тип бумаги

Решение: HP рекомендует использовать бумагу HP или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP улучшенного качества.

Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте фотобумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковый пакет. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

 **Примечание.** В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи и печатающую головку не требуется.

Подробнее см:

- ["Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования"](#) на стр. 64
- ["О бумаге"](#) на стр. 167

Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Выполните очистку печатающей головки

Решение: Если предыдущие решения не помогли устранить проблему, очистите печатающую головку.

После очистки печатающей головки напечатайте отчет о качестве печати. Проверьте отчет о качестве печати, чтобы определить, остается ли проблема качества печати.

Подробнее см:

- ["Очистка печатающей головки"](#) на стр. 133
- ["Печать и просмотр отчета о качестве печати"](#) на стр. 136

Причина: Требовалось выполнить очистку печатающей головки.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте уровень чернил

Решение: Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Проверка предполагаемого уровня чернил"](#) на стр. 128

Причина: Возможно, в картриджах мало чернил.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с печатающей головкой.

Распечатки кажутся нечеткими или размытыми

Если распечатки нечеткие или недостаточно резкие, используйте следующие решения.

 **Примечание.** В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи и печатающую головку не требуется.

 **Совет** После просмотра решений в этом разделе можно найти дополнительные сведения по устранению неполадок на веб-узле HP. Дополнительную информацию см. по адресу: www.hp.com/support.

- [Решение 1. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 2. Используйте более качественное изображение](#)
- [Решение 3. Напечатайте изображение меньшего размера](#)
- [Решение 4. Выполните выравнивание принтера](#)

Решение 1. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что значение параметра типа бумаги соответствует типу бумаги, загруженной во входной лоток.
- Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.
Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите **Наилучшее** или **Максимум dpi**.

Подробнее см:

- ["Выбор типа бумаги для печати"](#) на стр. 80
- ["Изменение скорости или качества печати"](#) на стр. 81
- ["Печать с использованием максимального разрешения"](#) на стр. 88

Причина: Был выбран неверный тип бумаги или установлены неправильные параметры качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Используйте более качественное изображение

Решение: Используйте изображение с более высоким разрешением.

Если печатается фотография или изображение со слишком низким разрешением, распечатка будет нечеткой или размытой.

При печати цифровой фотографии или изображения с измененным размером может получиться нечеткий или размытый отпечаток.

Причина: Слишком низкое разрешение изображения.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Напечатайте изображение меньшего размера

Решение: Уменьшите размер изображения и еще раз выполните печать.

Если при печати фотографии или изображения установлен слишком большой размер печати, распечатка будет нечеткой или размытой.

При печати цифровой фотографии или изображения с измененным размером может получиться нечеткий или размытый отпечаток.

Причина: Изображение было напечатано слишком большого размера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Выполните выравнивание принтера

Решение: Выполните выравнивание принтера.

Выравнивание принтера помогает обеспечить максимальное качество печати.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Выполните выравнивание принтера" на стр. 134](#)

Причина: Необходимо выполнить выравнивание принтера.

Вертикальные полосы на распечатках

Решение: HP рекомендует использовать бумагу HP или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP улучшенного качества.

Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте фотобумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковый пакет. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

 **Примечание.** В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи и печатающую головку не требуется.

Подробнее см:

- ["Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования"](#) на стр. 64
- ["О бумаге"](#) на стр. 167

Причина: Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Перекошенные или несимметричные распечатки

Если напечатанное изображение расположено на странице неровно, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Убедитесь, что бумага загружена правильно](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что загружена бумага только одного типа](#)
- [Решение 3. Убедитесь, что задняя крышка надежно установлена](#)

Решение 1. Убедитесь, что бумага загружена правильно

Решение: Убедитесь, что бумага правильно загружена во входной лоток.

Подробнее см:

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 67

Причина: Бумага была загружена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Убедитесь, что загружена бумага только одного типа

Решение: Загружайте одновременно только бумагу одного типа.

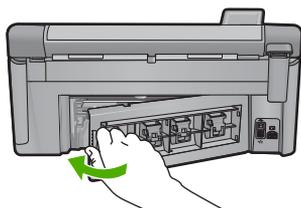
Причина: Во входной лоток была загружена бумага различных типов.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Убедитесь, что задняя крышка надежно установлена

Решение: Убедитесь, что задняя крышка надежно установлена.

Если задняя крышка была снята для устранения замятия бумаги, установите ее на место. Аккуратно надавите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.



Причина: Задняя крышка была установлена ненадежно.

Штрихи чернил на обратной стороне бумаги

Если на обратной стороне распечатки имеются смазанные чернила, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Напечатайте страницу на обычной бумаге](#)
- [Решение 2. Подождите, пока высохнут чернила](#)

Решение 1. Напечатайте страницу на обычной бумаге

Решение: Выполните печать на одной или нескольких страницах обычной бумаги, чтобы лишние чернила впитались в бумагу.

Удаление лишних чернил с помощью обычной бумаги

1. Загрузите во входной лоток несколько листов обычной бумаги.
2. Подождите пять минут.
3. Напечатайте документ с небольшим количеством текста или без него.
4. Проверьте обратную сторону бумаги на наличие чернил. Если на обратной стороне бумаги все еще присутствуют чернила, напечатайте еще одну страницу.

Причина: Чернила накапливаются внутри устройства в том месте, через которое проходит бумага во время печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Подождите, пока высохнут чернила

Решение: Чтобы чернила внутри устройства высохли, подождите как минимум 30 минут, а затем повторите печать.

Причина: Необходимо удалить лишние чернила внутри устройства.

Бумага не подается из входного лотка

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Перезапустите устройство](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что бумага загружена правильно](#)
- [Решение 3. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 4. Выполните очистку роликов](#)
- [Решение 5. Выполните обслуживание устройства](#)

Решение 1. Перезапустите устройство

Решение: Выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от сети. Снова подключите кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку Вкл., чтобы включить устройство.

Причина: Устройство обнаружило ошибку.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Убедитесь, что бумага загружена правильно

Решение: Убедитесь, что бумага правильно загружена во входной лоток.

Подробнее см:

["Загрузка бумаги" на стр. 67](#)

Причина: Бумага была загружена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что значение параметра типа бумаги соответствует типу бумаги, загруженной во входной лоток.
- Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.

Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите

Наилучшее или **Максимум dpi**.

Подробнее см:

- ["Выбор типа бумаги для печати" на стр. 80](#)
- ["Изменение скорости или качества печати" на стр. 81](#)
- ["Печать с использованием максимального разрешения" на стр. 88](#)

Причина: Был выбран неверный тип бумаги или установлены неправильные параметры качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Выполните очистку роликов

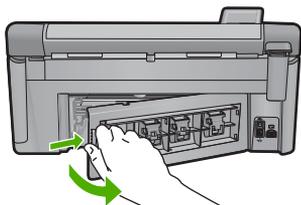
Решение: Выполните очистку роликов.

Подготовьте следующие материалы.

- Ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет распадаться на части или оставлять волокна.
- Дистиллированная, отфильтрованная или бутылочная вода (водопроводная вода содержит примеси и может вызвать повреждение картриджей).

Очистка роликов

1. Выключите устройство и отсоедините кабель питания.
2. Нажмите на выступ в левой части задней крышки, чтобы освободить ее. Снимите крышку, потянув ее по направлению от устройства.



3. Смочите ткань без волокон дистиллированной или чистой водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
4. Удалите грязь и пыль с резиновых роликов.
5. Установите на место заднюю крышку. Аккуратно надавите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.
6. Подсоедините кабель питания и включите устройство.
7. Повторите печать.

Причина: Ролики были загрязнены и нуждались в очистке.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Выполните обслуживание устройства

Решение: Если выполнены все действия, описанные в предыдущих разделах, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Требуется обслуживание устройства.

Зубчатые края текста

Следующие советы помогут устранить неполадку, если текст нечеткий и границы размыты.

 **Примечание.** В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи и печатающую головку не требуется.

- [Решение 1. Используйте шрифты TrueType или OpenType](#)
- [Решение 2. Выполните выравнивание принтера](#)
- [Решение 3. Выполните очистку печатающей головки](#)

Решение 1. Используйте шрифты TrueType или OpenType

Решение: Чтобы устройство печатало символы с ровными краями, используйте шрифты TrueType или OpenType. При выборе шрифта обратите внимание на значок TrueType или OpenType.



Значок TrueType



Значок OpenType

Причина: Использовался нестандартный размер шрифта.

В некоторых программных приложениях используются нестандартные шрифты, символы которых имеют зубчатые границы при увеличении или печати. Кроме того, если требуется распечатать растровое изображение текста, он может также иметь зубчатые границы символов при увеличении или печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Выполните выравнивание принтера

Решение: Выполните выравнивание принтера.

Выравнивание принтера помогает обеспечить максимальное качество печати. Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Выполните выравнивание принтера"](#) на стр. 134

Причина: Необходимо выполнить выравнивание принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Выполните очистку печатающей головки

Решение: Если предыдущие решения не помогли устранить проблему, очистите печатающую головку.

После очистки печатающей головки напечатайте отчет о качестве печати. Проверьте отчет о качестве печати, чтобы определить, остается ли проблема качества печати.

Подробнее см:

- ["Очистка печатающей головки"](#) на стр. 133
- ["Печать и просмотр отчета о качестве печати"](#) на стр. 136

Причина: Требовалось выполнить очистку печатающей головки.

Устройство печатает медленно

Если печать выполняется очень медленно, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Выберите более низкое качество печати](#)
- [Решение 2. Проверьте уровень чернил](#)
- [Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Выберите более низкое качество печати

Решение: Проверьте параметры качества печати. Режимы **Наилучшее** и **Максимум dpi** обеспечивают лучшее качество, но печать выполняется медленнее, чем в режимах **Обычное** или **Черновое**. Режим **Черновое** обеспечивает максимальную скорость печати.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- ["Изменение скорости или качества печати"](#) на стр. 81
- ["Печать с использованием максимального разрешения"](#) на стр. 88

Причина: Было установлено слишком высокое качество печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте уровень чернил

Решение: Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Проверка предполагаемого уровня чернил"](#) на стр. 128

Причина: Возможно, в картриджах мало чернил.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с устройством.

Устранение неполадок печати

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при печати.

- [Конверты печатаются неправильно](#)
- [Сбой печати без полей](#)
- [Устройство не отвечает](#)
- [Устройство печатает бессмысленные символы](#)
- [Печать не выполняется](#)
- [Страницы документа выводятся в неправильном порядке](#)
- [Сбои при печати с полями](#)
- [Текст или графика обрезаются по краям страницы](#)
- [Выдача пустых страниц при печати](#)
- [Во время печати фотографий чернила разбрызгиваются внутри устройства](#)

Конверты печатаются неправильно

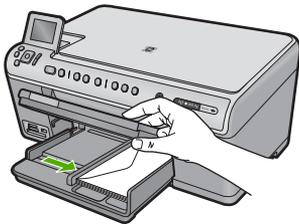
Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Загрузите стопку конвертов правильно](#)
- [Решение 2. Проверьте тип конверта](#)
- [Решение 3. Во избежание замятия бумаги заправьте клапаны внутрь конвертов](#)

Решение 1. Загрузите стопку конвертов правильно

Решение: Вставьте во входной лоток стопку конвертов клапанами вверх и влево.

Убедитесь, что перед загрузкой конвертов из входного лотка устройства была извлечена вся бумага.



Подробнее см:

["Загрузка конвертов"](#) на стр. 72

Причина: Стопка конвертов была загружена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте тип конверта

Решение: Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застешками или окнами.

Причина: Были загружены конверты неправильного типа.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Во избежание замятия бумаги заправьте клапаны внутрь конвертов

Решение: Чтобы избежать замятия, вставьте клапаны внутрь конвертов.

Причина: Клапаны конвертов могут застревать в роликах.

Сбой печати без полей

Решение: Попробуйте напечатать изображение из программного обеспечения для обработки фотографий, прилагаемого к устройству.

Причина: Печать изображения без полей из программного обеспечения другого производителя (не HP) приводит к неожиданному результату.

Устройство не отвечает

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Включите устройство](#)
- [Решение 2. Загрузите бумагу во входной лоток](#)
- [Решение 3. Выберите правильный принтер](#)
- [Решение 4. Проверьте состояние драйвера принтера](#)
- [Решение 5. Подождите, пока устройство завершит выполнение текущей операции](#)
- [Решение 6. Удалите из очереди все отмененные задания на печать](#)
- [Решение 7. Устраните замятие бумаги](#)
- [Решение 8. Убедитесь, что каретка свободно перемещается](#)
- [Решение 9. Проверьте подключение устройства к компьютеру](#)
- [Решение 10. Перезапустите устройство](#)

Решение 1. Включите устройство

Решение: Посмотрите на индикатор Вкл., расположенный на устройстве. Если индикатор не светится, устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку Вкл., чтобы включить устройство.

Причина: Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Загрузите бумагу во входной лоток

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток.

Подробнее см:

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 67

Причина: В устройстве закончилась бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Выберите правильный принтер

Решение: Убедитесь, что в программе выбран правильный принтер.

 **Совет** Можно выбрать устройство в качестве принтера по умолчанию, чтобы он использовался автоматически при выборе команды **Печать** в меню **Файл** в разных программах.

Причина: Устройство не было выбрано в качестве принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте состояние драйвера принтера

Решение: Состояние драйвера принтера могло измениться на **отключен** или **остановка печати**.

Проверка состояния драйвера принтера

▲ В программе Центр решений HP выберите вкладку **Состояние**.

Причина: Изменилось состояние драйвера принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Подождите, пока устройство завершит выполнение текущей операции

Решение: Если устройство выполняет другое задание, например копирование или сканирование, выполнение задания на печать будет приостановлено до тех пор, пока устройство не завершит текущее задание.

Для печати некоторых документов требуется много времени. Если печать не выполняется через несколько минут после отправки задания на устройство, проверьте наличие сообщений об ошибках на дисплее.

Причина: Устройство было занято выполнением другой задачи.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Удалите из очереди все отмененные задания на печать

Решение: Задание на печать может остаться в очереди после его отмены. Отмененное задание на печать блокирует очередь и препятствует печати следующего задания.

Откройте папку принтера на компьютере и проверьте, осталось ли удаленное задание в очереди. Попробуйте удалить задание из очереди. Если задание на печать остается в очереди, выполните одно или оба следующих действия.

- Отсоедините кабель USB от устройства, перезагрузите компьютер, а затем снова подключите кабель USB к устройству.
- Выключите устройство, перезагрузите компьютер, а затем снова включите устройство.

Причина: В очереди оставалось удаленное задание на печать.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 7. Устраните замятие бумаги

Решение: Устраните замятие бумаги и удалите обрывки бумаги, оставшиеся в устройстве.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Устранение замятия бумаги" на стр. 166](#)

Причина: В устройстве замялась бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 8. Убедитесь, что каретка свободно перемещается

Решение: Если кабель питания не отключен, отключите его. Убедитесь, что каретка может свободно перемещаться с одной стороны принтера до другой. Если каретка остановилась, не пытайтесь перемещать ее силой.

△ **Внимание** Не перемещайте каретку силой. Если каретка застряла, попытка переместить ее может повредить принтер.

Подробнее см:

["Блокировка каретки" на стр. 217](#)

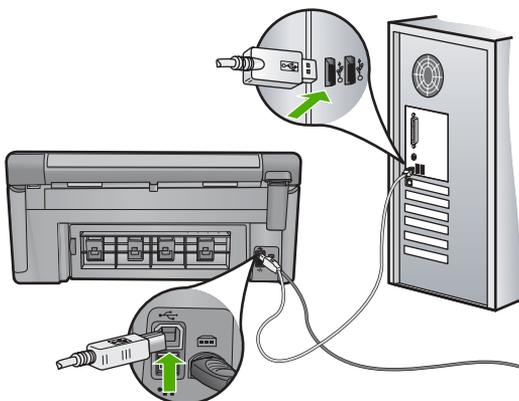
Причина: Застряла каретка.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 9. Проверьте подключение устройства к компьютеру

Решение: Проверьте подключение устройства к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели устройства. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите устройство и

снова включите его. Если устройство подсоединено к компьютеру с помощью соединения Bluetooth либо проводного или беспроводного соединения, проверьте, что соответствующие соединения активны и устройство включено.



Если подключения выполнены надежно и спустя несколько минут после отправки задания на устройство ничего не напечатано, проверьте состояние устройства. В программном обеспечении HP Photosmart щелкните **Параметры** и выберите **Состояние**.

Причина: Отсутствовало соединение между компьютером и устройством
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 10. Перезапустите устройство

Решение: Выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от сети. Снова подключите кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку Вкл., чтобы включить устройство.

Причина: Устройство обнаружило ошибку.

Устройство печатает бессмысленные символы

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Перезапустите устройство](#)
- [Решение 2. Напечатайте предыдущую сохраненную версию документа](#)

Решение 1. Перезапустите устройство

Решение: Выключите устройство и компьютер на 60 секунд, а затем включите оба устройства и повторите попытку печати.

Причина: В устройстве не было свободной памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Напечатайте предыдущую сохраненную версию документа

Решение: Попробуйте распечатать другой документ из того же программного приложения. Если он распечатался нормально, попробуйте распечатать предыдущую сохраненную версию документа, которая не была повреждена.

Причина: Документ был поврежден.

Печать не выполняется

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Включите устройство](#)
- [Решение 2. Загрузите бумагу во входной лоток](#)
- [Решение 3. Выберите правильный принтер](#)
- [Решение 4. Проверьте состояние драйвера принтера](#)
- [Решение 5. Подождите, пока устройство завершит выполнение текущей операции](#)
- [Решение 6. Удалите из очереди все отмененные задания на печать](#)
- [Решение 7. Устраните замятие бумаги](#)
- [Решение 8. Убедитесь, что каретка свободно перемещается](#)
- [Решение 9. Проверьте подключение устройства к компьютеру](#)
- [Решение 10. Перезапустите устройство](#)

Решение 1. Включите устройство

Решение: Посмотрите на индикатор Вкл., расположенный на устройстве. Если индикатор не светится, устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку Вкл., чтобы включить устройство.

Причина: Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Загрузите бумагу во входной лоток

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток.

Подробнее см:

["Загрузка бумаги" на стр. 67](#)

Причина: В устройстве закончилась бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Выберите правильный принтер

Решение: Убедитесь, что в программе выбран правильный принтер.

 **Совет** Можно выбрать устройство в качестве принтера по умолчанию, чтобы он использовался автоматически при выборе команды **Печать** в меню **Файл** в разных программах.

Причина: Устройство не было выбрано в качестве принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте состояние драйвера принтера

Решение: Состояние драйвера принтера могло измениться на **отключен** или **остановка печати**.

Проверка состояния драйвера принтера

▲ В программе Центр решений HP выберите вкладку **Состояние**.

Причина: Изменилось состояние драйвера принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Подождите, пока устройство завершит выполнение текущей операции

Решение: Если устройство выполняет другое задание, например копирование или сканирование, выполнение задания на печать будет приостановлено до тех пор, пока устройство не завершит текущее задание.

Для печати некоторых документов требуется много времени. Если печать не выполняется через несколько минут после отправки задания на устройство, проверьте наличие сообщений об ошибках на дисплее.

Причина: Устройство было занято выполнением другой задачи.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Удалите из очереди все отмененные задания на печать

Решение: Задание на печать может остаться в очереди после его отмены. Отмененное задание на печать блокирует очередь и препятствует печати следующего задания.

Откройте папку принтера на компьютере и проверьте, осталось ли удаленное задание в очереди. Попытайтесь удалить задание из очереди. Если задание на печать остается в очереди, выполните одно или оба следующих действия.

- Отсоедините кабель USB от устройства, перезагрузите компьютер, а затем снова подключите кабель USB к устройству.
- Выключите устройство, перезагрузите компьютер, а затем снова включите устройство.

Причина: В очереди оставалось удаленное задание на печать.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 7. Устраните замятие бумаги

Решение: Устраните замятие бумаги и удалите обрывки бумаги, оставшиеся в устройстве.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Устранение замятия бумаги" на стр. 166](#)

Причина: В устройстве замялась бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 8. Убедитесь, что каретка свободно перемещается

Решение: Если кабель питания не отключен, отключите его. Убедитесь, что каретка может свободно перемещаться с одной стороны принтера до другой. Если каретка остановилась, не пытайтесь переместить ее силой.

△ **Внимание** Не перемещайте каретку силой. Если каретка застряла, попытка переместить ее может повредить принтер.

Подробнее см:

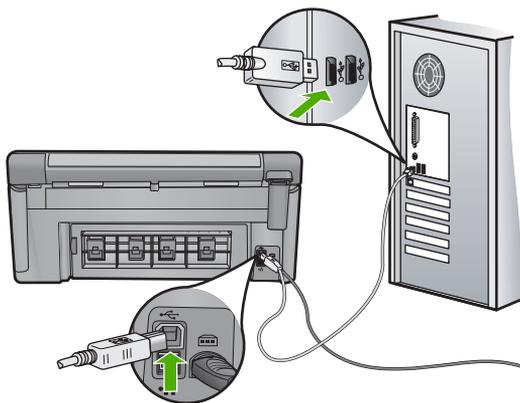
["Блокировка каретки" на стр. 217](#)

Причина: Застряла каретка.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 9. Проверьте подключение устройства к компьютеру

Решение: Проверьте подключение устройства к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели устройства. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите устройство и снова включите его. Если устройство подсоединено к компьютеру с помощью соединения Bluetooth либо проводного или беспроводного соединения, проверьте, что соответствующие соединения активны и устройство включено.



Если подключения выполнены надежно и спустя несколько минут после отправки задания на устройство ничего не напечатано, проверьте состояние устройства. В программном обеспечении HP Photosmart щелкните **Параметры** и выберите **Состояние**.

Причина: Отсутствовало соединение между компьютером и устройством
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 10. Перезапустите устройство

Решение: Выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от сети. Снова подключите кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку Вкл., чтобы включить устройство.

Причина: Устройство обнаружило ошибку.

Страницы документа выводятся в неправильном порядке

Решение: Выполните печать документа в обратном порядке. Когда печать документа будет завершена, страницы в стопке будут располагаться правильно.

Подробнее см:

["Печать многостраничного документа в обратном порядке"](#) на стр. 93

Причина: Параметры печати были настроены таким образом, чтобы сначала печаталась первая страница документа. Бумага подается в устройство таким образом, что первая распечатанная страница будет располагаться лицевой стороной вверх внизу стопки бумаги.

Сбои при печати с полями

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Проверьте настройку полей в принтере](#)
- [Решение 2. Проверьте параметр размера бумаги](#)
- [Решение 3. Загрузите стопку бумаги правильно](#)

Решение 1. Проверьте настройку полей в принтере

Решение: Проверьте установку полей в принтере.

Убедитесь, что настройки полей для документа не превышают области, доступной для печати на устройстве.

Проверка параметров полей

1. Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на устройство. Для этого в большинстве приложений в меню **Файл** выберите **Предварительный просмотр**.
2. Проверьте поля.
Устройство использует значения полей, установленные в приложении, если они превышают минимально допустимые поля, поддерживаемые устройством. Дополнительную информацию о настройке полей в приложении см. в документации, прилагаемой к приложению.
3. Если поля неправильные, отмените печать, затем настройте поля в приложении.

Причина: Поля были неправильно настроены в приложении.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте параметр размера бумаги

Решение: Убедитесь, что для выполнения задания выбран подходящий параметр формата бумаги. Проверьте, что во входной лоток была загружена бумага нужного формата.

Причина: Параметр размера бумаги мог быть установлен неправильно для задания.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Загрузите стопку бумаги правильно

Решение: Извлеките стопку бумаги из входного лотка, снова загрузите бумагу и придвиньте направляющую вплотную к стопке бумаги.

Подробнее см:

["Загрузка бумаги" на стр. 67](#)

Причина: Направляющие бумаги были расположены неправильно.

Текст или графика обрезаются по краям страницы

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Проверьте параметры полей](#)
- [Решение 2. Проверьте компоновку документа](#)
- [Решение 3. Загрузите стопку бумаги правильно](#)
- [Решение 4. Попробуйте выполнить печать с полями](#)

Решение 1. Проверьте параметры полей

Решение: Проверьте установку полей в принтере.

Убедитесь, что настройки полей для документа не превышают области, доступной для печати на устройстве.

Проверка параметров полей

1. Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на устройство. Для этого в большинстве приложений в меню **Файл** выберите **Предварительный просмотр**.
2. Проверьте поля. Устройство использует значения полей, установленные в приложении, если они превышают минимально допустимые поля, поддерживаемые устройством. Дополнительную информацию о настройке полей в приложении см. в документации, прилагаемой к приложению.
3. Если поля неправильные, отмените печать, затем настройте поля в приложении.

Причина: Поля были неправильно настроены в приложении.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте компоновку документа

Решение: Убедитесь, что компоновка распечатываемого документа помещается на бумаге поддерживаемого размера.

Просмотр компоновки печати

1. Загрузите бумагу подходящего размера во входной лоток.
2. Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на устройство. Для этого в большинстве приложений в меню **Файл** выберите **Предварительный просмотр**.
3. Просмотрите графические изображения в документе и убедитесь, что их текущий размер не превышает пределы области, доступной для печати на устройстве.
4. Отмените задание на печать, если рисунки не помещаются на странице в области, предназначенной для печати.

 **Совет** Некоторые программные приложения позволяют изменять масштаб документа, чтобы разместить его на бумаге используемого в настоящий момент размера. Кроме того, можно изменить размер документа в диалоговом окне печати **Свойства**.

Причина: Размер распечатываемого документа больше размера бумаги, загруженной во входной лоток.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Загрузите стопку бумаги правильно

Решение: Неправильная подача бумаги может привести к обрезке краев документа.

Извлеките стопку бумаги из входного лотка, а затем снова загрузите ее во входной лоток.

Подробнее см:

["Загрузка бумаги" на стр. 67](#)

Причина: Бумага была загружена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Попробуйте выполнить печать с полями

Решение: Попробуйте выполнить печать с полями. Для этого отключите опцию печати без полей.

Подробнее см:

["Печать изображения без полей" на стр. 86](#)

Причина: Был выбран режим печати без полей. Если был выбран параметр **Borderless** (Без полей), фотография была увеличена и размещена по центру для заполнения всей области печати на странице. В зависимости от относительных размеров цифровой фотографии и бумаги, на которой выполняется печать, часть изображения может быть обрезана.

Выдача пустых страниц при печати

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Удалите лишние страницы и строки в конце документа](#)
- [Решение 2. Загрузите бумагу во входной лоток](#)

Решение 1. Удалите лишние страницы и строки в конце документа

Решение: Откройте файл документа в программном приложении и удалите все ненужные страницы и строки в конце документа.

Причина: Распечатываемый документ содержал дополнительную пустую страницу.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Загрузите бумагу во входной лоток

Решение: Если в устройстве закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке достаточно бумаги, извлеките ее, слегка выровняйте стопку на ровной поверхности, а затем снова загрузите ее во входной лоток.

Подробнее см:

["Загрузка бумаги" на стр. 67](#)

Причина: Устройство загружает по два листа бумаги.

Во время печати фотографий чернила разбрызгиваются внутри устройства

Решение: Прежде чем выбрать параметр печати без полей, убедитесь, что во входной лоток загружена фотобумага.

Подробнее см:

["Загрузка полноразмерной бумаги или фотобумаги небольшого размера" на стр. 68](#)

Причина: Использовался неправильный тип бумаги. Фотографии без полей необходимо печатать на фотобумаге.

Устранение неполадок с картой памяти

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок карты памяти:

- [Карта памяти больше не работает в цифровой камере](#)
- [Индикатор Фото рядом с гнездом карты памяти мигает](#)
- [При установке карты памяти или подключении накопителя мигает индикатор неисправности](#)
- [Устройство не может прочитать карту памяти](#)
- [Фотографии с карты памяти не переносятся на компьютер](#)
- [Не удается напечатать фотографии с подключенной цифровой фотокамеры PictBridge](#)

Карта памяти больше не работает в цифровой камере

Решение: Повторно отформатируйте карту памяти на своей цифровой камере или отформатируйте ее на компьютере с системой Windows XP, выбрав формат FAT. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к цифровой фотокамере.

Причина: Карта памяти была отформатирована на компьютере с системой Windows XP. По умолчанию в системе Windows XP карта памяти емкостью 8 МБ или менее и 64 МБ или более форматируется с использованием формата FAT32. В цифровых фотокамерах и других устройствах используется формат FAT16 или FAT12, поэтому они не распознают карты в формате FAT32.

Индикатор Фото рядом с гнездом карты памяти мигает

Решение: Не извлекайте карту памяти, пока мигает индикатор Фото. Мигающий индикатор означает, что устройство обращается к карте памяти. Дождитесь, пока индикатор перестанет мигать. Извлечение карты памяти, когда она используется, может привести к потере информации или повреждению устройства и карты памяти.

Подробнее см:

["Установка карты памяти" на стр. 99](#)

Причина: Устройство выполняло чтение карты памяти.

При установке карты памяти или подключении накопителя мигает индикатор неисправности

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Извлеките карту памяти и вставьте ее снова](#)
- [Решение 2. Извлеките дополнительную карту памяти](#)

Решение 1. Извлеките карту памяти и вставьте ее снова

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее снова. Возможно, карта была установлена неправильно. Поверните карту памяти так, чтобы этикетка была сверху, а контакты были направлены к устройству. Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если проблему не удалось устранить, возможно повреждена карта памяти.

Подробнее см:

["Установка карты памяти" на стр. 99](#)

Причина: Устройство обнаружило ошибку, связанную с картой памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Извлеките дополнительную карту памяти

Решение: Извлеките одну из карт памяти. Одновременно можно использовать только одну карту памяти.

Подробнее см:

["Установка карты памяти" на стр. 99](#)

Причина: Было установлено несколько карт памяти.

Устройство не может прочитать карту памяти

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Вставьте карту памяти правильно](#)
- [Решение 2. Полностью вставьте карту памяти в соответствующее гнездо на устройстве](#)
- [Решение 3. Извлеките дополнительную карту памяти](#)
- [Решение 4. Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере](#)

Решение 1. Вставьте карту памяти правильно

Решение: Поверните карту памяти так, чтобы этикетка была сверху, а контакты были направлены к устройству. Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если карта памяти установлена неправильно, устройство не распознает ее и сигнальный индикатор будет быстро мигать.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает зеленым светом несколько секунд, а затем светится.

Причина: Карта памяти была вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Полностью вставьте карту памяти в соответствующее гнездо на устройстве

Решение: Убедитесь, что карта памяти полностью вставлена в соответствующее гнездо устройства.

Если карта памяти установлена неправильно, устройство не распознает ее и сигнальный индикатор будет быстро мигать.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает зеленым светом несколько секунд, а затем светится.

Причина: Карта памяти не была полностью вставлена в соответствующее гнездо на устройстве.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Извлеките дополнительную карту памяти

Решение: Не устанавливайте в устройство одновременно несколько карт памяти.

Если установлено несколько карт памяти, сигнальный индикатор быстро мигает и на экране компьютера отображается сообщение об ошибке. Чтобы устранить проблему, извлеките какую-либо карту памяти.

Причина: Было установлено несколько карт памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере

Решение: Проверьте, нет ли на экране компьютера сообщения о повреждении изображений на карте памяти.

Если файловая система на карте повреждена, переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к цифровой фотокамере.

△ **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуется вновь отснять все потерянные фотографии.

Причина: Файловая система карты памяти была повреждена.

Фотографии с карты памяти не переносятся на компьютер

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Установите программное обеспечение устройства](#)
- [Решение 2. Включите устройство](#)
- [Решение 3. Включите компьютер](#)
- [Решение 4. Проверьте подключение устройства к компьютеру](#)

Решение 1. Установите программное обеспечение устройства

Решение: Установите прилагаемое к устройству программное обеспечение. После установки перезагрузите компьютер.

Установка программного обеспечения устройства

1. Вставьте компакт-диск в дисковод на компьютере и запустите программу установки.
2. При появлении приглашения щелкните **Install More Software** (Установка других программ) для установки программного обеспечения устройства.
3. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по началу работы, которое прилагается к устройству.

Причина: Программное обеспечение устройства не было установлено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Включите устройство

Решение: Включите устройство.

Причина: Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Включите компьютер

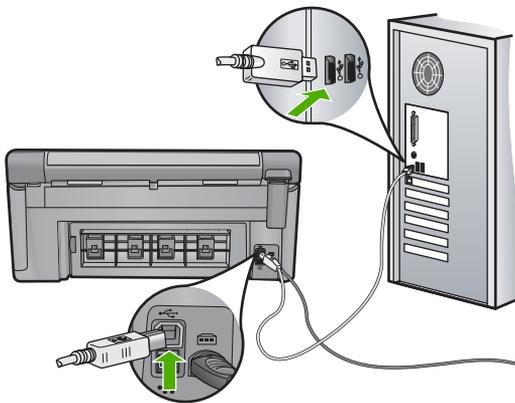
Решение: Включите компьютер

Причина: Компьютер был выключен.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте подключение устройства к компьютеру

Решение: Проверьте подключение устройства к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели устройства. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите устройство и снова включите его. Если устройство подсоединено к компьютеру с помощью соединения Bluetooth либо проводного или беспроводного соединения, проверьте, что соответствующие соединения активны и устройство включено.



Дополнительную информацию о настройке устройства и его подключении к компьютеру см. в руководстве по началу работы, прилагаемом к устройству.

Причина: Устройство не было правильно подсоединено к компьютеру.

Не удается напечатать фотографии с подключенной цифровой фотокамеры PictBridge

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Переведите камеру в режим PictBridge](#)
- [Решение 2. Сохраните фотографии в поддерживаемом формате.](#)
- [Решение 3. Выберите на камере фотографии для печати](#)

Решение 1. Переведите камеру в режим PictBridge

Решение: Если камера поддерживает технологию PictBridge, убедитесь, что камера находится в режиме PictBridge. Для выполнения этих действий см. инструкции в руководстве пользователя, которое входит в комплект поставки камеры.

Причина: Цифровая камера не была переведена в режим PictBridge. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Сохраните фотографии в поддерживаемом формате.

Решение: Убедитесь, что цифровая камера сохраняет фотографии в файловом формате, который поддерживается функцией переноса файлов PictBridge (Exif/JPEG, JPEG и DPOF).

Причина: Изображения были записаны в неподдерживаемом формате. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Выберите на камере фотографии для печати

Решение: Перед подключением цифровой камеры к переднему порту USB на устройстве выберите в камере несколько фотографий для печати.

 **Примечание.** Некоторые цифровые фотокамеры не позволяют выбирать фотографии до установки соединения PictBridge. В этом случае подключите цифровую фотокамеру к переднему порту USB, включите ее и переведите в режим PictBridge, а затем с помощью фотокамеры выберите фотографии для печати.

Причина: На камере не выбраны фотографии для печати.

Устранение неполадок при сканировании

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при сканировании:

- [Сканирование останавливается](#)
- [Сканирование не выполняется](#)
- [Сканирование не выполняется из-за нехватки памяти компьютера](#)
- [Отсканированное изображение пусто](#)
- [Отсканированное изображение неправильно обрезается](#)
- [Неправильная компоновка страницы отсканированного изображения](#)

- [На отсканированном изображении вместо текста отображаются пунктирные линии](#)
- [Неправильный формат текста](#)
- [Неправильный или отсутствующий текст](#)
- [Функция сканирования не работает](#)

Сканирование останавливается

Решение: Выключите, а затем снова включите устройство.

Если это не дает результатов, попробуйте установить для сканирования более низкое разрешение.

Причина: Возможно, компьютеру не хватило системных ресурсов.

Сканирование не выполняется

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Включите компьютер](#)
- [Решение 2. Проверьте подключение устройства к компьютеру](#)
- [Решение 3. Установите программное обеспечение HP Photosmart](#)
- [Решение 4. Запустите программное обеспечение HP Photosmart](#)

Решение 1. Включите компьютер

Решение: Включите компьютер.

Причина: Компьютер не был включен.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте подключение устройства к компьютеру

Решение: Проверьте подключение устройства к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к порту USB на задней панели устройства. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите устройство и снова включите его. Если устройство подсоединено к компьютеру с помощью проводного или беспроводного соединения, проверьте, что соответствующие соединения активны и устройство включено.

Дополнительную информацию см. в руководстве по началу работы.

Причина: Устройство не было правильно подсоединено к компьютеру.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Установите программное обеспечение HP Photosmart

Решение: Вставьте установочный компакт-диск для устройства HP Photosmart и установите программное обеспечение.

Дополнительную информацию см. в руководстве по началу работы.

Причина: Возможно, не было установлено программное обеспечение HP Photosmart.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Запустите программное обеспечение HP Photosmart

Решение: Запустите программное обеспечение, прилагаемое к устройству, затем снова попытайтесь выполнить сканирование.

Причина: Программное обеспечение HP Photosmart было установлено, но не запущено.

Сканирование не выполняется из-за нехватки памяти компьютера

Решение: Закройте все неиспользуемые программы. К ним также относятся программы, работающие в фоновом режиме, например, экранные заставки и антивирусы. При закрытии антивирусной программы не забудьте запустить ее снова после завершения сканирования.

Если это не дает результатов, попробуйте перезагрузить компьютер.

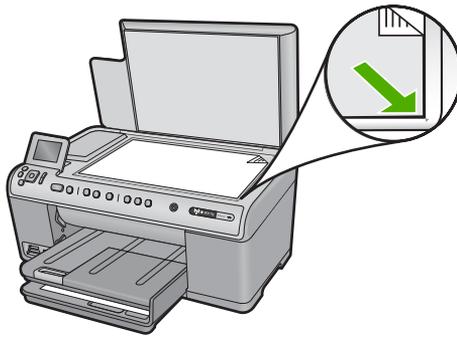
Некоторые программы не освобождают память при закрытии. Перезагрузка компьютера очистит память.

Если эта ситуация возникает достаточно часто, а также появляются неполадки с памятью при использовании других программ, то, возможно, потребуется установить в компьютер дополнительную память. Для получения дополнительной информации см. руководство пользователя, которое входит в комплект поставки компьютера.

Причина: На компьютере было запущено слишком много программ.

Отсканированное изображение пусто

Решение: Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.



Причина: Оригинал был неправильно размещен на стекле.

Отсканированное изображение неправильно обрезается

Решение: Функция автообрезки в программе обрезает все, что не является частью основного изображения. Однако иногда это может привести к неудовлетворительным результатам. В таком случае отключите функцию автоматической обрезки в программе и выполните обрезку отсканированного изображения вручную или не используйте эту функцию.

Причина: В программе была установлена автоматическая обрезка сканированных изображений.

Неправильная компоновка страницы отсканированного изображения

Решение: Для сохранения компоновки страницы отключите функцию автообрезки.

Причина: Компоновка страницы была изменена в результате автоматической обрезки.

На отсканированном изображении вместо текста отображаются пунктирные линии

Решение: Сделайте черно-белую копию оригинала, а затем отсканируйте копию.

Причина: Если выполняется сканирование текста для последующего редактирования и выбран тип изображения **Text** (Текст), сканер может не распознать цветной текст. При выборе типа изображения **Text** (Текст) выполняется черно-белое сканирование с разрешением 300 x 300 dpi.

Если выполнялось сканирование оригинала с графикой или рисунком вокруг текста, сканер мог не распознать текст.

Неправильный формат текста

Решение: Некоторые приложения не поддерживают формат текста в рамках. Текст в рамке - это один из параметров сканирования документов в программе. Эта функция позволяет сохранять форматирование при сканировании документов со сложной компоновкой, например нескольких колонок информационного бюллетеня, и размещать текст в нескольких рамках в программе назначения. Выберите в программе правильный формат, чтобы компоновка и формат сканируемого текста не были изменены.

Причина: Были выбраны неправильные параметры сканирования документов.

Неправильный или отсутствующий текст

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Настройте яркость в программе](#)
- [Решение 2. Очистите стекло и крышку](#)
- [Решение 3. Выберите правильный язык OCR](#)

Решение 1. Настройте яркость в программе

Решение: Настройте яркость в программе, а затем повторно отсканируйте оригинал.

Причина: Яркость была установлена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Очистите стекло и крышку

Решение: Выключите устройство, отсоедините кабель питания от сети. Затем протрите стекло и подложку крышки для документов мягкой тканью.

Подробнее см:

- ["Очистка подложки крышки" на стр. 141](#)
- ["Очистка стекла" на стр. 140](#)

Причина: На стекле или подложке крышки для документов могли скопиться мелкие частицы. Это может быть причиной низкого качества сканирования.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Выберите правильный язык OCR

Решение: Выберите правильный язык OCR в программе.

 **Примечание.** Если используется HP Photosmart Essential, программное обеспечение для распознавания текста (OCR) может быть не установлено на компьютере. Для того чтобы установить программное обеспечение OCR, необходимо поместить компакт-диск в дисковод для компакт-дисков и выбрать **OCR** в меню установки **Пользовательская**.

Причина: В параметрах сканирования документов был неправильно задан язык оптического распознавания символов (OCR). Параметр **Язык OCR** указывает программе, каким образом следует распознавать символы в изображении оригинала. Если для параметра **Язык OCR** выбран неправильный язык сканируемого документа, отсканированный текст может выглядеть как бессмысленный набор символов.

Функция сканирования не работает

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Включите компьютер](#)
- [Решение 2. Проверьте кабели](#)
- [Решение 3. Установите или переустановите программное обеспечение HP Photosmart](#)

Решение 1. Включите компьютер

Решение: Включите компьютер.

Причина: Компьютер был выключен.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте кабели

Решение: Проверьте кабели, соединяющие устройство с компьютером. Если устройство подсоединено к компьютеру с помощью проводной или беспроводной связи, проверьте, что соответствующие соединения активны и устройство включено.

Причина: Устройство не было подсоединено к компьютеру.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Установите или переустановите программное обеспечение HP Photosmart

Решение: Установите или переустановите программное обеспечение, прилагаемое к устройству.

Причина: Прилагаемое к устройству программное обеспечение не было установлено или запущено.

Устранение неполадок копирования

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при копировании:

- [При попытке копирования ничего не происходит](#)
- [Неполное отображение или обрезка частей оригинала](#)
- [Функция Fit to Page \(В размер страницы\) работает со сбоями](#)
- [При попытке создания копии без полей изображение обрезается](#)
- [Пустая распечатка](#)
- [В копии без полей имеются белые полосы по краям](#)

При попытке копирования ничего не происходит

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Включите устройство](#)
- [Решение 2. Правильно разместите оригинал на стекле](#)
- [Решение 3. Подождите, пока устройство завершит выполнение текущей операции](#)
- [Решение 4. Устройство не поддерживает тип бумаги или конверт](#)
- [Решение 5. Устраните замятие бумаги](#)

Решение 1. Включите устройство

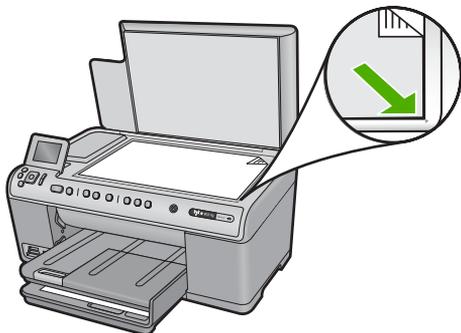
Решение: Посмотрите на индикатор Вкл., расположенный на устройстве. Если индикатор не светится, устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку Вкл., чтобы включить устройство.

Причина: Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Правильно разместите оригинал на стекле

Решение: Загрузите оригинал на стекло в правом переднем углу стороной для печати вниз, как показано ниже.



Причина: Оригинал был неправильно размещен на стекле.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Подождите, пока устройство завершит выполнение текущей операции

Решение: Проверьте индикатор Вкл.. Если он мигает, устройство занято.

Причина: Устройство было занято выполнением копирования или печати.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Устройство не поддерживает тип бумаги или конверт

Решение: Не используйте устройство для копирования на конверты или другие типы бумаги, которые не поддерживаются устройством.

Подробнее см:

["Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования"](#) на стр. 64

Причина: Устройство не распознало тип бумаги.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Устраните замятие бумаги

Решение: Устраните замятие бумаги и удалите обрывки бумаги, оставшиеся в устройстве.

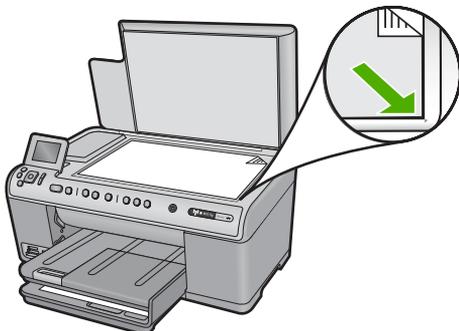
Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Устранение замятия бумаги"](#) на стр. 166

Причина: В устройстве замялась бумага.

Неполное отображение или обрезка частей оригинала

Решение: Загрузите оригинал на стекло в правом переднем углу стороной для печати вниз, как показано ниже.



Причина: Оригинал был неправильно размещен на стекле.

Функция **Fit to Page (В размер страницы)** работает со сбоями

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Выполните сканирование, увеличьте изображение и напечатайте копию](#)
- [Решение 2. Правильно разместите оригинал на стекле](#)
- [Решение 3. Протрите стекло и обратную сторону крышки для документов](#)

Решение 1. Выполните сканирование, увеличьте изображение и напечатайте копию

Решение: Функция **Fit to Page** (В размер страницы) позволяет увеличить оригинал только до максимального значения (в процентах), доступного для используемой модели. Например, на используемой модели максимальное значение может быть 200 %. Увеличение фотографии на паспорт на 200 % может оказаться недостаточным для того, чтобы фотография занимала всю страницу.

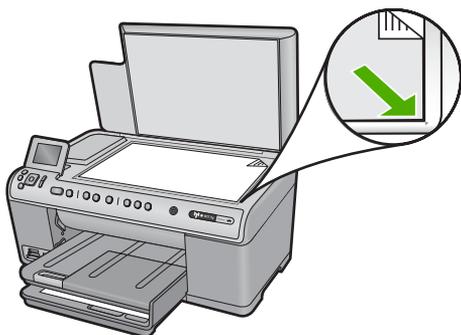
Если требуется сделать большую копию с небольшого оригинала, отсканируйте его на компьютере, измените размер изображения в программе сканирования HP, а затем распечатайте копию увеличенного изображения.

Причина: Попытка увеличить размер слишком маленького оригинала.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Правильно разместите оригинал на стекле

Решение: Загрузите оригинал на стекло в правом переднем углу стороной для печати вниз, как показано ниже.



Причина: Оригинал был неправильно размещен на стекле.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Протрите стекло и обратную сторону крышки для документов

Решение: Выключите устройство, отсоедините кабель питания от сети. Затем протрите стекло экспонирования и подложку крышки для документов мягкой тканью.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- ["Очистка стекла" на стр. 140](#)
- ["Очистка подложки крышки" на стр. 141](#)

Причина: На стекле или подложке крышки для документов могли скопиться мелкие частицы. Устройство распознает все, что находится на стекле, как часть изображения.

При попытке создания копии без полей изображение обрезается

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Используйте функцию Fit to Page \(В размер страницы\) для увеличения фотографии](#)
- [Решение 2. Используйте функцию Fit to Page \(В размер страницы\), чтобы уменьшить оригинал для размещения на странице](#)

Решение 1. Используйте функцию Fit to Page (В размер страницы) для увеличения фотографии

Решение: Если необходимо увеличить фотографию для ее размещения на полноразмерной странице без обрезки краев, используйте режим **Fit to Page** (В размер страницы).

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Изменение размеров оригинала для размещения на бумаге формата Letter или A4" на стр. 119](#)

Причина: Устройство обрезает определенные области копируемого изображения вдоль полей для выполнения печати без полей, не изменяя пропорций оригинала.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Используйте функцию Fit to Page (В размер страницы), чтобы уменьшить оригинал для размещения на странице

Решение: Если размер оригинала превышает размер бумаги во входном лотке, используйте функцию **Fit to Page** (В размер страницы) для уменьшения

изображения оригинала до размеров листов бумаги, загруженной во входной лоток.

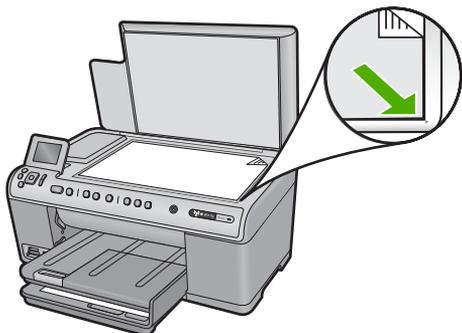
Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Изменение размеров оригинала для размещения на бумаге формата Letter или A4" на стр. 119](#)

Причина: Размер оригинала больше размера бумаги во входном лотке.

Пустая распечатка

Решение: Загрузите оригинал на стекло в правом переднем углу стороной для печати вниз, как показано ниже.



Причина: Оригинал был неправильно размещен на стекле.

В копии без полей имеются белые полосы по краям

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Выполните сканирование, измените размер и напечатайте изображение](#)
- [Решение 2. Для создания копий без полей используйте фотобумагу](#)

Решение 1. Выполните сканирование, измените размер и напечатайте изображение

Решение: При создании копии без полей с небольшого оригинала устройство увеличивает оригинал до максимального процентного значения. В этом случае могут остаться белые поля по краям. Максимальное значение зависит от модели устройства.

Минимальный размер оригинала зависит от размера создаваемой копии без полей. Например, невозможно увеличить фотографию на паспорт для создания копии без полей в формате Letter.

Если необходимо напечатать копию без полей с небольшого оригинала, отсканируйте оригинал на компьютер, измените размер изображения в

программе, а затем напечатайте копию без полей, выполненную с увеличенного изображения.

Причина: Попытка сделать копию без полей с оригинала очень малого размера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Для создания копий без полей используйте фотобумагу

Решение: Для создания копий без полей используйте фотобумагу.

Подробнее см:

- ["Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования"](#) на стр. 64
- ["Загрузка бумаги"](#) на стр. 67

Причина: Попытка сделать копию без полей, не используя фотобумагу.

Ошибки

Этот раздел содержит следующие виды сообщений для данного устройства.

- [Сообщения устройства](#)
- [Сообщения о файлах](#)
- [Общие сообщения пользователю](#)
- [Сообщения о бумаге](#)
- [Сообщения о питании и подключениях](#)
- [Сообщения о картриджах и печатающей головке](#)

Сообщения устройства

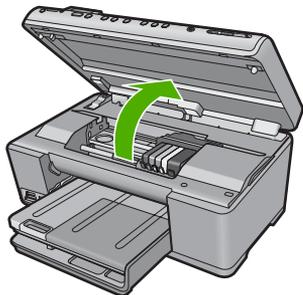
Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к устройству.

- [Каретка заблокирована](#)
- [Замытие в каретке](#)
- [Блокировка каретки](#)
- [Ошибка, связанная с остановкой устройства](#)
- [Несоответствие версии микропрограммного обеспечения](#)
- [Память переполнена](#)
- [Ошибка механизма](#)
- [Проблемы с лотком для фотобумаги](#)
- [Не удастся активировать лоток для фотобумаги](#)
- [Не удастся отсоединить лоток для фотобумаги](#)
- [Ошибки сканирования](#)
- [Принтер не печатает](#)
- [Устройство не было правильно установлено](#)
- [Устройство не найдено](#)
- [Устройство не может найти доступные места назначения для сканирования](#)

- [Необходимый программный компонент не найден или был неправильно установлен](#)
- [При обмене данными с устройством произошла ошибка](#)
- [Отсутствует программное обеспечение HP Photosmart](#)

Каретка заблокирована

Решение: Выключите устройство и откройте крышку доступа к картриджам. Удалите предметы, которые блокируют перемещение каретки (в том числе упаковочные материалы), а затем снова включите устройство.

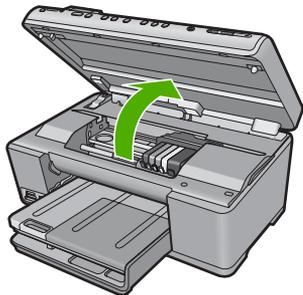


Для продолжения следуйте инструкциям на дисплее.

Причина: Каретка была заблокирована.

Замятие в каретке

Решение: Выключите устройство и откройте крышку доступа к картриджам. Удалите предметы, которые блокируют перемещение каретки (в том числе упаковочные материалы), а затем снова включите устройство.

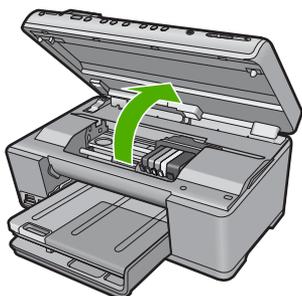


Для продолжения следуйте инструкциям на дисплее.

Причина: Каретка была заблокирована.

Блокировка каретки

Решение: Выключите устройство и откройте крышку доступа к картриджам. Удалите предметы, которые блокируют перемещение каретки (в том числе упаковочные материалы), а затем снова включите устройство.



Для продолжения следуйте инструкциям на дисплее.

Причина: Каретка была заблокирована.

Ошибка, связанная с остановкой устройства

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Перезапустите устройство](#)
- [Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Перезапустите устройство

Решение: Выключите устройство и отсоедините кабель питания. Подождите 60 секунд и снова подсоедините кабель питания. Включите устройство.

Причина: Потребовалось перезапустить устройство.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с устройством.

Несоответствие версии микропрограммного обеспечения

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Номер версии микропрограммы устройства не соответствовал номеру версии программного обеспечения.

Память переполнена

Решение: Попробуйте уменьшить количество копий.

Причина: Копируемый документ превысил объем памяти устройства.

Ошибка механизма

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Устраните замятие бумаги](#)
- [Решение 2. Удалите предметы, блокирующие каретку](#)

Решение 1. Устраните замятие бумаги

Решение: Устраните замятие бумаги и удалите обрывки бумаги, оставшиеся в устройстве.

Подробнее см:

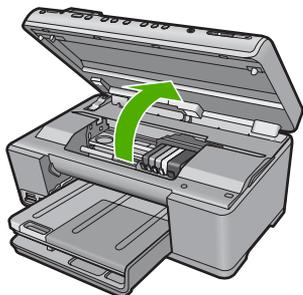
["Устранение замятия бумаги" на стр. 166](#)

Причина: В устройстве замялась бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Удалите предметы, блокирующие каретку

Решение: Опустите крышку доступа к картриджу для доступа к каретке. Удалите все предметы, блокирующие каретку, в том числе упаковочные материалы. Выключите, а затем снова включите устройство.



Причина: Каретка была заблокирована.

Проблемы с лотком для фотобумаги

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Загрузите больше бумаги в лоток для фотобумаги](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что бумага правильно загружена в фотолоток.](#)
- [Решение 3. Извлеките лишнюю бумагу из фотолотка](#)
- [Решение 4. Убедитесь, что листы бумаги не слиплись](#)
- [Решение 5. Убедитесь, что фотобумага не скручена](#)
- [Решение 6. Загружайте бумагу по одному листу](#)

Решение 1. Загрузите больше бумаги в лоток для фотобумаги

Решение: Если в лотке для фотобумаги закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги в лоток. Если в лотке для фотобумаги есть бумага, извлеките ее, слегка постучите стопкой бумаги по ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу в лоток. Следуйте инструкциям на экране компьютера чтобы продолжить печать.

Не перегружайте лоток для фотобумаги. Убедитесь, что стопка конвертов помещается в лоток и ее толщина не превышает высоту направляющей ширины бумаги.

Причина: В лотке для фотобумаги было недостаточно бумаги.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Убедитесь, что бумага правильно загружена в фотолоток.

Решение: Убедитесь, что фотобумага правильно загружена в лоток для фотобумаги.

Подробнее см:

["Загрузка бумаги" на стр. 67](#)

Причина: Бумага не подавалась должным образом, т. к. была неправильно загружена.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Извлеките лишнюю бумагу из фотолотка

Решение: Не перегружайте лоток для фотобумаги. Убедитесь, что стопка конвертов помещается в лоток и ее толщина не превышает высоту направляющей ширины бумаги.

Причина: В лоток для фотобумаги было загружено слишком много бумаги.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Убедитесь, что листы бумаги не слиплись

Решение: Удалите бумагу из лотка для фотобумаги и перемешайте листы, так, чтобы они не слипались. Повторно загрузите бумагу в лоток для фотобумаги и попробуйте печатать заново.

Причина: Несколько листов бумаги слиплись.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Убедитесь, что фотобумага не скручена

Решение: Если фотобумага скручена, поместите ее в полиэтиленовый пакет и аккуратно изгибайте бумагу в противоположном направлении, пока она не распрямится. Если это не помогло, возьмите нескрученную фотобумагу.

Причина: Фотобумага была скручена.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Загружайте бумагу по одному листу

Решение: Попробуйте загружать в лоток для фотобумаги листы по одному.

Причина: Если устройство работает в помещении с очень высокой или низкой влажностью, бумага может подаваться неправильно.

Не удастся активировать лоток для фотобумаги

Решение: Извлеките выходной лоток, затем вставьте его на место. Задвиньте выходной лоток до упора. Убедитесь, что выходной лоток опущен до конца и расположен ровно.

Причина: Выходной лоток не был вставлен полностью.

Не удастся отсоединить лоток для фотобумаги

Решение: Нажав на выходной лоток, опустите его в крайнее нижнее положение.

Причина: Выходной лоток не был опущен полностью.

Ошибки сканирования

При получении одной из следующих ошибок ознакомьтесь с информацией в данном разделе.

- Ошибка при соединении со сканером.
- Не удалось инициализировать устройство сканирования.
- Не удалось найти устройство сканирования.
- Произошла внутренняя ошибка.
- Компьютер не может установить соединение с устройством сканирования.

 **Примечание.** Прежде чем приступить к устранению неполадок, сделайте копию для проверки работоспособности оборудования. Если не удастся сделать копию, дополнительную информацию об устранении неполадок см. в разделе "[Устранение неполадок](#)" на стр. 145.

Используйте по отдельности каждое из указанных ниже решений. После выполнения инструкций для каждого решения попробуйте выполнить сканирование снова. Если устройство по-прежнему не работает, переходите к следующему решению.

- [Решение 1. Убедитесь, что программное обеспечение установлено правильно](#)
- [Решение 2. Обновите информацию в окне диспетчера устройств Windows](#)
- [Решение 3. Убедитесь, что запущен контроль обработки цифровых изображений](#)
- [Решение 4. Проверьте состояние устройства с помощью программы Центр решений HP](#)
- [Решение 5. Проверьте источник питания](#)
- [Решение 6. Проверьте USB-соединение между устройством и компьютером](#)
- [Решение 7. Попробуйте выполнить сканирование с помощью службы загрузки изображений Windows \(WIA\)](#)
- [Решение 8. Отключите службу Lexbces](#)
- [Решение 9. Запустите утилиту диагностики сканирования](#)
- [Решение 10. Загрузите и установите исправление для непредвиденной внутренней ошибки и коммуникационной ошибки](#)
- [Решение 11. Проверьте контроллер и набор микросхем USB](#)
- [Решение 12. Удалите и затем снова установите программное обеспечение](#)

Решение 1. Убедитесь, что программное обеспечение установлено правильно

Решение: Убедитесь, что программное обеспечение установлено правильно. Откройте Центр решений HP и проверьте наличие всех значков.

Если соответствующие кнопки устройства (например, **Копирование**) не отображаются, установка может быть не завершена, и, возможно, необходимо удалить, а затем заново установить программное обеспечение. Не удаляйте файлы программы с жесткого диска вручную. Для их правильного удаления

используйте соответствующую утилиту, предоставленную вместе с программным обеспечением.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

1. На панели задач Windows щелкните **Start** (Пуск), **Settings** (Настройка), **Control Panel** (Панель управления) (или сразу **Control Panel** (Панель управления)).
2. Дважды щелкните **Add/Remove Programs** (Установка и удаление программ) (или щелкните **Uninstall a program** (Удалить программу)).
3. Выберите **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (Драйвер программного обеспечения HP Photosmart All-in-One), затем щелкните **Change/Remove** (Изменить/Удалить).
Следуйте инструкциям на экране.
4. Отсоедините устройство от компьютера.
5. Перезагрузите компьютер.

 **Примечание.** Перед перезагрузкой убедитесь, что устройство отсоединено от компьютера. Не подключайте устройство к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.

6. Вставьте компакт-диск в дисковод на компьютере и запустите программу установки.

 **Примечание.** Если программа установки не запускается, найдите на компакт-диске файл `setup.exe` и дважды щелкните его.

Примечание. Если компакт-диск с программой установки более недоступен, программное обеспечение можно загрузить по адресу www.hp.com/support.

7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по началу работы, которое прилагается к устройству.

После повторной установки программного обеспечения повторите сканирование.

Причина: Установка программного обеспечения не была завершена.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Обновите информацию в окне диспетчера устройств Windows

Решение: Обновите информацию в окне диспетчера устройств Windows.

Обновление информации в окне диспетчера устройств Windows

1. На панели задач Windows щелкните кнопку **Пуск**, щелкните правой кнопкой мыши **Мой компьютер** и выберите **Свойства**.
2. Выберите вкладку **Оборудование** и щелкните **Диспетчер устройств**.
3. Дважды щелкните **Контроллеры универсальной последовательной шины USB**.

- Щелкните **Составное устройство USB**, выберите **Действие**, а затем щелкните **Удалить**.
Если появился соответствующий экран, подтвердите удаление.
- Отключите кабель USB от продукта.
- Подождите несколько секунд, а затем снова подсоедините кабель.
При этом должен произойти перезапуск процесса обнаружения устройств Windows (Plug and Play). Может появиться окно **Обнаружено новое оборудование**.
- Щелкните **Далее** на всех экранах, которые откроются в мастере, чтобы установить составное устройство USB.
- Для завершения установки нажмите кнопку **Готово**.
- Повторите сканирование.
- Если это не помогло устранить проблему, используйте другой кабель USB для подсоединения устройства к компьютеру.

 **Примечание.** Это решение неприменимо, если устройство подсоединено к компьютеру по локальной сети.

Причина: Эта ошибка возникла из-за коммуникационных проблем между устройством и контроллером USB. Возможной причиной может быть незавершенная установка, слишком длинный кабель USB (более 3 метров) или неисправный кабель USB.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Убедитесь, что запущен контроль обработки цифровых изображений

Решение: Убедитесь, что запущена программа **Контроль обработки цифровых изображений**.

Проверка запуска программы **Контроль цифровой обработки изображений**

- На панели задач найдите значок **Контроль цифровой обработки изображений** (в правом нижнем углу экрана рядом с часами).
- Если отсутствует значок **Контроль цифровой обработки изображений**, перезагрузите компьютер.
- После перезагрузки компьютера повторите сканирование.

Причина: Программа **Контроль обработки цифровых изображений** не была запущена.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте состояние устройства с помощью программы Центр решений HP

Решение: Проверьте состояние устройства с помощью программы Центр решений HP.

Проверка состояние устройства

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск, Программы** или **Все программы, HP, Центр решений HP**.
2. Убедитесь, что устройство отображается в области **Выберите устройство** или выбрана соответствующая вкладка.
3. Щелкните **Состояние**.
Если устройство работает правильно, появится сообщение о готовности устройства.
4. Если появилось сообщение об ошибке **Отключено**, проверьте наличие другого экземпляра данного устройства или другой вкладки с номером копии, например HP Photosmart C6300 All-in-One series 2.
5. Выберите второй экземпляр устройства и повторите шаги 2-4.
6. Повторите сканирование.

Причина: Возможно, к программе Центр решений HP были подключены два экземпляра устройства.

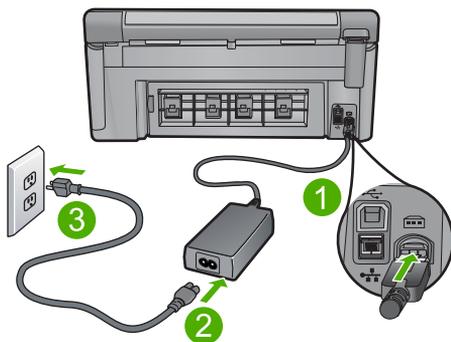
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Проверьте источник питания

Решение: Проверьте источник питания.

Проверка блока питания

1. Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к устройству и адаптеру питания. Подключите кабель питания к электрической розетке или сетевому фильтру.



1	Разъем питания
2	Кабель и адаптер питания

2. Убедитесь, что устройство включено.
3. Если отсутствует электропитание устройства, подсоедините его к другой электрической розетке.
4. Выключите устройство и отсоедините кабель питания.
5. Подождите 5 секунд и снова подсоедините кабель питания.
6. Включите устройство.
7. Повторите сканирование.

Причина: Устройство не было правильно подключено к источнику питания или потребовалось перезагрузить устройство.

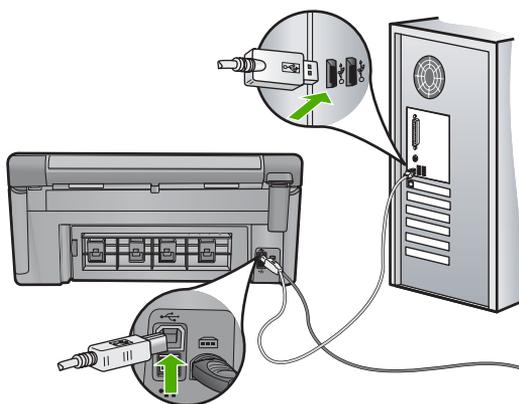
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Проверьте USB-соединение между устройством и компьютером

Решение: Проверьте соединение USB между устройством и компьютером. Если устройство подсоединено к компьютеру с помощью проводной или беспроводной связи, проверьте, что соответствующие соединения активны и устройство включено.

Проверка USB-соединения

1. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к порту USB на задней панели устройства.
2. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере.



3. Повторите сканирование.
Если выполнить сканирование не удалось, перейдите к следующему шагу.

4. В зависимости от способа подключения устройства к компьютеру выполните одно из следующих действий.
 - Если кабель USB подключен к концентратору USB, попробуйте отсоединить кабель USB и подсоединить его к концентратору снова. Если проблема не будет устранена, выключите концентратор и снова включите его. Кроме того, попробуйте отсоединить кабель от концентратора и подключить непосредственно к компьютеру.
 - Если кабель USB подключен к концентратору USB или док-станции переносного компьютера, отсоедините его от док-станции и подключите непосредственно к компьютеру.
 - Если кабель USB подключен непосредственно к компьютеру, подключите его к другому USB-порту компьютера.
5. Отключите от компьютера все устройства USB за исключением клавиатуры и мыши.
6. Убедитесь в исправности кабеля USB.



Примечание. Если используется старый кабель, он может работать неправильно. Попробуйте подключить кабель USB к другому устройству, чтобы проверить его исправность. Если проблему не удалось устранить, возможно, потребуется заменить кабель USB. Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров.

7. При наличии другого кабеля USB замените его.
8. Перезагрузите компьютер.
9. После перезагрузки компьютера повторите сканирование.

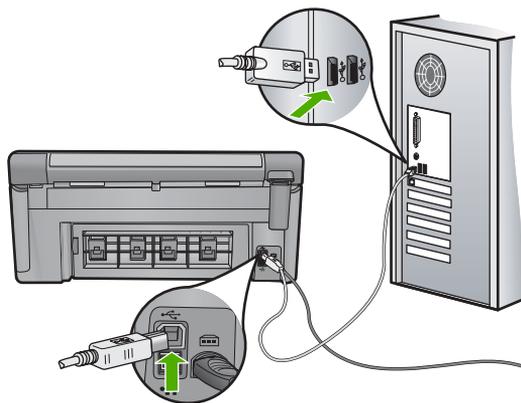
Причина: Устройство не было правильно подсоединено к компьютеру. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 7. Попробуйте выполнить сканирование с помощью службы загрузки изображений Windows (WIA)

Решение: Попробуйте выполнить сканирование с помощью службы загрузки изображений Windows (WIA) вместо программы Центр решений HP.

Сканирование с помощью WIA

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели устройства.
При правильном подключении кабеля значок USB на кабеле расположен сверху.
3. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере.



4. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Программы** или **Все программы**, а затем щелкните **Стандартные**.
5. Щелкните **Изображение**.
6. В приложении обработки изображений щелкните **Файл**, а затем щелкните **Выбрать устройство**.
7. Выберите устройство в списке исходных устройств TWAIN.
8. В меню **Файл** выберите **Новое сканирование**.
Программа Imaging for Windows выполнит сканирование с устройства с помощью программного обеспечения TWAIN, а не Центр решений HP.

Причина: Если удастся выполнить сканирование с помощью WIA, это означает, что возникла проблема с программой Центр решений HP. Можно использовать WIA для сканирования либо попробовать другое решение.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 8. Отключите службу Lexbcses

Решение: Если служба **Lexbcses** запущена, отключите ее.

Если устройство Lexmark или Dell All-in-One подключено с помощью кабеля USB к компьютеру, на котором установлено устройство, могут возникнуть проблем при сканировании с помощью программного обеспечения HP из-за работы службы **Lexbcses**.

 **Примечание.** Это решение действует только в том случае, если используется многофункциональное устройство Lexmark или Dell.

Проверка и отключение службы

1. Выполните вход в Windows в качестве администратора.
2. Нажмите **Ctrl + Alt + Delete**, чтобы открыть окно **Диспетчер задач**.
3. Щелкните вкладку **Процессы**.

4. Если служба Lexbceserver указана в списке **Имя образа**, отключите ее.

Отключение службы

- а. На панели задач Windows щелкните **Пуск**, щелкните правой кнопкой мыши **Мой компьютер** и выберите **Управление**.
Появится экран **Управление компьютером**.
 - б. Дважды щелкните **Службы и приложения**, а затем дважды щелкните **Службы**.
 - в. На правой панели щелкните правой кнопкой мыши **Lexbceserver**, а затем щелкните **Свойства**.
 - г. На вкладке **Общие** в области **Состояние службы** щелкните **Остановить**.
 - д. В меню **Тип запуска** выберите **Отключено**, а затем щелкните **ОК**.
 - е. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно.
5. Сделайте резервную копию реестра.

△ **Внимание** Неверные изменения в реестре могут повлечь за собой серьезные повреждения системы. Перед внесением изменений в реестр сделайте резервную копию важных данных, хранящихся на компьютере.

Резервное копирование реестра

- а. На панели задач Windows щелкните **Пуск**.
- б. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - Windows Vista. На вкладке **Найти** введите `regedit`, а затем нажмите **Enter**.
В открывшемся диалоговом окне управления учетными записями щелкните **Продолжить**.
 - В Windows XP. Щелкните **Выполнить**. При появлении диалогового окна **Выполнить** введите `regedit`, а затем нажмите **Enter**.
 Откроется окно **Редактор реестра**.
- в. В окне **Редактор реестра** выберите **Мой компьютер**.
- г. Выделите **Мой компьютер** и щелкните **Файл**, а затем щелкните **Экспорт**.
- д. Выберите легко запоминающееся местоположение, например: **Мои документы** или **Рабочий стол**.
- е. В области **Диапазон экспорта** выберите **Все**.
- ж. Введите имя файла для резервного копирования реестра.
HP рекомендует использовать в качестве имени файла текущую дату, например: `Registry Backup 04_01_07`.
- з. Чтобы сохранить реестр, щелкните **Сохранить**.

6. Отредактируйте реестр.

Редактирование реестра

- a. Выберите раздел реестра **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.

Подробная информация о разделе реестра отобразится на панели справа.

- б. Выберите строку **DependOnService** (на панели справа), чтобы проверить наличие **lexbces** в столбце **Данные**.
- в. Если в столбце **Данные** содержится **lexbces**, щелкните правой кнопкой мыши **DependOnService** и выберите **Изменить**.

Выполните одно из следующих действий.

- При наличии только **lexbces** (без **RPCSS**) удалите **lexbces** и введите **RPCSS**.
- При наличии **lexbces** и **RPCSS** удалите только **lexbces** и оставьте **RPCSS**.

- г. Щелкните **ОК**.

7. Перезагрузите компьютер и повторите сканирование.

Если сканирование выполняется успешно, переходите к следующему шагу, чтобы перезапустить службу **Lexbcseserver**.



Примечание. При повторном запуске данная служба обеспечивает нормальную работу устройств Lexmark и Dell, не оказывая влияния на программное обеспечение HP.

8. Перезапустите службу **Lexbcseserver**.

Повторный запуск службы

- a. На панели задач Windows щелкните **Пуск**, щелкните правой кнопкой мыши **Мой компьютер** и выберите **Управление**.
Появится экран **Управление компьютером**.
- б. Дважды щелкните **Службы и приложения**, а затем дважды щелкните **Службы**.
- в. На правой панели щелкните правой кнопкой мыши **Lexbcseserver**, а затем щелкните **Свойства**.
- г. На вкладке **Общие** в области **Состояние службы** щелкните **Запуск**.
- д. В меню **Тип запуска** выберите **Авто** и щелкните **ОК**.
- е. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно.

Причина: Служба **Lexbcseserver**, установленная для принтера Lexmark, многофункционального устройства Lexmark или Dell, привела к возникновению коммуникационных ошибок при сканировании.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 9. Запустите утилиту диагностики сканирования

Решение: Загрузите и запустите утилиту **Диагностика сканирования**, чтобы определить и устранить проблемы с устройством.

Загрузка и запуск утилиты диагностики сканирования

1. См. информацию по адресу: www.hp.com и щелкните **Загрузка программного обеспечения и драйверов**.
2. Выберите **Загрузить драйверы и программные средства**.
3. Введите название устройства и номер модели, а затем нажмите **Enter**.
4. Выберите операционную систему, в которой установлено программное обеспечение HP.
5. Перейдите в раздел **Утилита** и загрузите **утилиту диагностики сканирования HP**.
6. Повторите сканирование.
Если обнаружена проблема с каким-либо компонентом программного обеспечения HP, то рядом с компонентом отображается красный значок X. Если ошибки нет, рядом с компонентом отображается зеленая галочка. Утилита имеет кнопку **Исправить** для исправления ошибок.

Причина: Возникла проблема соединения между устройством и компьютером.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 10. Загрузите и установите исправление для непредвиденной внутренней ошибки и коммуникационной ошибки

Решение: Загрузите и установите исправление для **непредвиденной внутренней ошибки и коммуникационной ошибки**.

Это исправление устраняет ошибку с сообщением **Непредвиденная внутренняя ошибка** и другие коммуникационные неполадки устройства.

Установка исправления

1. См. информацию по адресу: www.hp.com и щелкните **Загрузка программного обеспечения и драйверов**.
2. Выберите **Загрузить драйверы и программные средства**.
3. Выберите операционную систему, в которой установлено программное обеспечение HP.
4. Выберите раздел **Исправление** и загрузите исправление **HP Image zone/ photo and imaging unexpected internal error and communications failure patch** (исправление непредвиденной внутренней ошибки и коммуникационной ошибки программы HP Image Zone/обработки фотографий и изображений).
5. Дважды щелкните исправление, чтобы установить его на компьютере.
6. Повторите сканирование.

Причина: Потребовалось установить исправление для **непредвиденной внутренней ошибки и коммуникационной ошибки**.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 11. Проверьте контроллер и набор микросхем USB

Решение: Проверьте набор микросхем и контроллер USB.

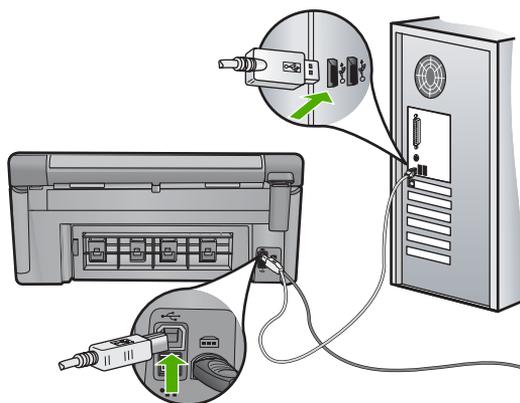
Коммуникационные ошибки при сканировании могут возникнуть из-за проблем совместимости с наборами микросхем USB, установленными в компьютере. Это может быть вызвано несоответствием частоты импульсов синхронизации между набором микросхем устройства HP и некоторыми типами наборов микросхем USB в компьютере.

Проверка набора микросхем и контроллера USB

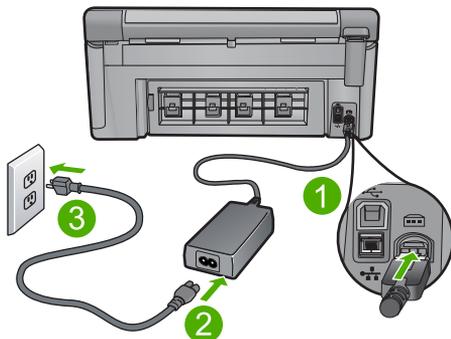
1. На панели задач Windows щелкните кнопку **Пуск**, щелкните правой кнопкой мыши **Мой компьютер** и выберите **Свойства**.
2. Выберите вкладку **Оборудование** и щелкните **Диспетчер устройств**.
3. Откройте элемент **Контроллеры универсальной последовательной шины USB**. Для этого щелкните значок "+" рядом с ним.
4. Проверьте наличие одного из перечисленных наборов микросхем.
 - Хост-контроллер USB SIS 7001
 - Наборы микросхем ALI
 - Универсальные хост-контроллеры NEC
 - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

 **Примечание.** Этот список является неполным. При возникновении во время сканирования проблем с передачей данных выполните описанные ниже действия для устранения данной неполадки.

5. Отсоедините от компьютера все устройства USB (принтеры, сканеры, камеры и т.д.), кроме мыши и клавиатуры.
6. Подсоедините кабель к порту USB на задней панели устройства.
7. Подсоедините другой конец кабеля USB к порту USB на компьютере.



8. Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к устройству и адаптеру питания. Подключите кабель питания к электрической розетке или сетевому фильтру.



1	Разъем питания
2	Кабель и адаптер питания
3	Розетка

9. Включите устройство.
10. Напечатайте отчет о состоянии принтера, чтобы проверить работоспособность основных функций устройства.
Для получения дополнительной информации о печати отчета о состоянии принтера ознакомьтесь с приведенной ниже процедурой.
11. Повторите сканирование.
Если сканирование завершилось успешно, проблема могла быть вызвана другими USB-устройствами, подключенными к компьютеру.
12. Если сканирование выполнено успешно, подключайте к компьютеру устройства USB по одному.
13. Проверяйте работу сканера после подключения каждого устройства, пока не будет обнаружен источник проблемы.
14. Если сканирование завершилось неудачно. Либо не удастся установить связь между компьютером и любым подключенным устройством USB, попробуйте подключить устройство к компьютеру через концентратор USB с питанием.
Это может помочь установить или поддерживать связь между компьютером и устройством. Дополнительную информацию о концентраторах USB см. в следующем разделе.

Печать отчета о состоянии принтера

1. Загрузите обычную чистую белую бумагу формата A4 или Letter во входной лоток.
2. Нажмите **Настройка**.



3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Tools** (Сервис), а затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Отчет о состоянии принтера**, а затем нажмите **ОК**.
Устройство напечатает отчет о состоянии.

Дополнительная информация о концентраторе USB

- Убедитесь, что концентратор USB имеет источник питания и адаптер питания подключен к электросети.
В комплект поставки некоторых концентраторов с источником питания не входит источник питания.
- Концентратор должен быть подключен к источнику питания.
- Некоторые концентраторы не поддерживают работу с более чем 4 устройствами USB с полным питанием. К компьютеру можно подключить максимум 5 концентраторов.
- Если в работе устройства с концентратором возникают проблемы, когда концентраторы подключены вместе или установлено более 4-х устройств, подключите устройство к концентратору, который подсоединен непосредственно к компьютеру (если нет известных проблем).

Причина: Возникла проблема совместимости с наборами микросхем USB, установленными в компьютере.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 12. Удалите и затем снова установите программное обеспечение

Решение: Полностью удалите программное обеспечение, а затем установите снова.

Удаление программного обеспечения и перезапуск устройства

1. Отключите и перезагрузите устройство.

Отключение и перезагрузка устройства

- a. Убедитесь, что устройство включено.
 - б. Нажмите кнопку Вкл. для выключения устройства.
 - в. Отсоедините кабель питания от разъема сзади устройства.
 - г. Снова подсоедините кабель питания к разъему сзади устройства.
 - д. Нажмите кнопку Вкл., чтобы включить устройство.
2. Полностью удалите программное обеспечение.



Примечание. Важно строго следовать процедуре по удалению программного обеспечения, чтобы полностью удалить программное обеспечение с компьютера перед его повторной установкой.

Полное удаление программного обеспечения

- а. На панели задач Windows щелкните **Пуск**, выберите **Настройка, Панель управления** (или сразу **Панель управления**).
- б. Дважды щелкните **Установка и удаление программ** (или щелкните **Удалить программу**).
- в. Удалите все элементы, относящиеся к программному обеспечению HP Photosmart.

△ **Внимание** Если компьютер изготовлен HP или Compaq, **не** удаляйте любые другие приложения, кроме указанных ниже.

- Функции устройств HP для обработки изображений
 - Программа просмотра документов HP
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - Галерея для обработки фотографий и изображений HP
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (с именем продукта и номером версии программного обеспечения)
 - Обновление программ HP
 - HP Share to Web
 - Центр решений HP
 - Директор HP
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- г. Перейдите в папку C:\Program Files\HP или C:\Program Files\Hewlett-Packard (для некоторых старых устройств) и удалите папку Digital Imaging.
 - д. Перейдите в папку C:\WINDOWS и переименуйте папку twain_32 в twain_32 old.
- 3.** Завершите работу всех программ, работающих в фоновом режиме.

 **Примечание.** Когда компьютер включен, программы из группы TSR (Terminate and Stay Resident) загружаются автоматически. Эти программы активизируют некоторые компьютерные утилиты, такие как антивирусные программы, которые не требуются для работы компьютера. Иногда TSR-программы не позволяют загрузить программное обеспечение HP, и поэтому оно не может быть правильно установлено. В Windows Vista и Windows XP используйте утилиту MSCONFIG для предотвращения запуска служб и программ TSR.

Завершение работы всех программ, работающих в фоновом режиме

- а. На панели задач Windows щелкните **Пуск**.
 - б. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - Windows Vista. На вкладке **Найти** введите **MSCONFIG**, а затем нажмите **Enter**.
В открывшемся диалоговом окне управления учетными записями щелкните **Продолжить**.
 - В Windows XP. Щелкните **Выполнить**. При появлении диалогового окна **Выполнить** введите **MSCONFIG**, а затем нажмите **Enter**.
- Запустится приложение **MSCONFIG**.
- в. Щелкните вкладку **Общие**.
 - г. Щелкните **Выборочная загрузка**.
 - д. Если рядом с опцией **Загружать элементы автозагрузки** стоит галочка, щелкните ее, чтобы снять пометку.
 - е. Щелкните вкладку **Службы** и установите флажок **Не отображать службы Майкрософт**.
 - ж. Щелкните **Отключить все**.
 - з. Щелкните **Применить**, а затем **Заккрыть**.



Примечание. Если при внесении изменений появляется сообщение **Отказано в доступе**, щелкните **ОК** и продолжите процедуру. Сообщение не будет препятствовать внесению любых изменений.

- и. Щелкните **Перезапустить**, чтобы применить изменения во время следующей перезагрузки.
После перезагрузки компьютера появится сообщение **Вы использовали утилиту конфигурации системы для изменения запуска Windows**.
 - й. Пометьте опцию **Больше не показывать это сообщение снова**.
4. Запустите утилиту **Очистка диска**, чтобы удалить временные файлы и папки.

Запуск утилиты очистки диска

- а. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Программы** или **Все программы**, а затем щелкните **Стандартные**.
- б. Щелкните **Служебные**, а затем выберите **Очистка диска**.
Утилита **Очистка диска** производит анализ жесткого диска, а затем предоставляет отчет со списком компонентов, которые необходимо удалить.

- в. Установите необходимые флажки, чтобы удалить ненужные компоненты.

Дополнительная информация об утилите очистки диска

Утилита очистки диска освобождает место на жестком диске компьютера, выполняя следующие действия.

- Удаление временных файлов Интернета
- Удаление файлов загруженных программ
- Очистка корзины
- Удаление файлов из временной папки
- Удаление файлов, созданных с помощью других инструментов Windows
- Удаление дополнительных компонентов Windows, которые не используются

- г. После выбора компонентов, которые необходимо удалить, щелкните **ОК**.

5. Установите программное обеспечение.

Установка программного обеспечения

- а. Поместите компакт-диск с программным обеспечением в дисковод для компакт-дисков.

Установка программного обеспечения начнется автоматически.

 **Примечание.** Если установка автоматически не запускается, на панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Найти** (или **Выполнить**). На вкладке **Найти** (или в диалоговом окне **Выполнить**) введите `d:\setup.exe`, затем нажмите **Enter**. Если дисковод компакт-дисков не является устройством D, введите соответствующую букву.

- б. Для установки программного обеспечения следуйте инструкциям на экране компьютера.

6. Еще раз попробуйте воспользоваться устройством.

Причина: Потребовалось полностью удалить и заново установить программное обеспечение.

Принтер не печатает

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Напечатайте отчет о состоянии принтера](#)
- [Решение 2. Очистите очередь печати](#)
- [Решение 3. Отсоедините, а затем снова подсоедините кабель USB](#)
- [Решение 4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию](#)

- [Решение 5. Убедитесь, что принтер не был приостановлен или отключен](#)
- [Решение 6. Очистите очередь печати вручную](#)
- [Решение 7. Остановите и снова запустите диспетчер печати](#)
- [Решение 8. Убедитесь, что программа не является источником проблемы](#)

Решение 1. Напечатайте отчет о состоянии принтера

Решение: Чтобы убедиться, что устройство может выполнять печать, напечатайте отчет о состоянии принтера.

Печать отчета о состоянии принтера

1. Загрузите обычную чистую белую бумагу формата A4 или Letter во входной лоток.
2. Нажмите **Настройка**.



3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Tools** (Сервис), а затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Отчет о состоянии принтера**, а затем нажмите **ОК**.

Устройство напечатает отчет о состоянии.

Если отчет о состоянии принтера не печатается, убедитесь, что устройство настроено правильно. Сведения о настройке устройства см. в прилагаемом руководстве по началу работы.

Причина: Устройство не было настроено правильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Очистите очередь печати

Решение: Чтобы очистить очередь печати, перезагрузите компьютер.

Очистка очереди печати

1. Перезагрузите компьютер.
2. Проверьте очередь печати после перезагрузки компьютера.
 - а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - Windows Vista. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры**.
 - Windows XP. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры и факсы**.
 - б. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок устройства. Если очередь печати пуста, проблема может быть устранена.
3. Повторите печать.

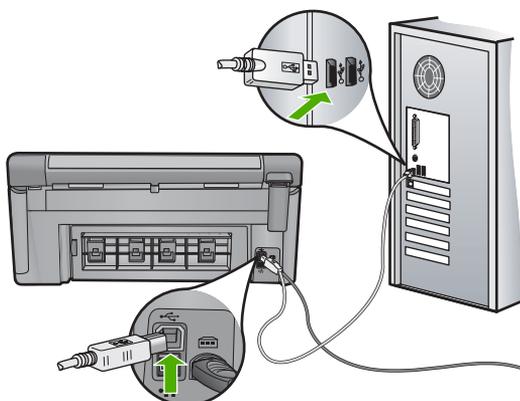
Причина: Для очистки очереди печати необходимо перезагрузить компьютер. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Отсоедините, а затем снова подключите кабель USB

Решение: Отсоедините кабель USB от устройства и компьютера, затем подключите заново. Если устройство подключено к компьютеру с помощью проводной или беспроводной связи либо соединения Bluetooth, проверьте, что соответствующие соединения активны и устройство включено.

Отключение и повторное подключение кабеля USB

1. Отсоедините кабель USB от устройства.
2. Отсоедините кабель USB от компьютера.
3. Оставьте кабель USB отключенным на протяжении 5-6 секунд.
4. Повторно подключите кабель USB к устройству и компьютеру.



После подключения кабеля USB устройство должно начать выполнение заданий из очереди печати.

 **Примечание.** Если устройство подключено через концентратор USB, убедитесь, что концентратор включен. Если концентратор включен, подключите устройство непосредственно к компьютеру.

5. Если устройство не начало печатать автоматически, запустите другое задание на печать.

Причина: Устройство не было правильно подключено к компьютеру. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию

Решение: Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию и использует правильный драйвер принтера.

Проверка выбора устройства в качестве принтера по умолчанию

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - Windows Vista. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры**.
 - Windows XP. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры и факсы**.
2. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию. Принтер по умолчанию отмечен черным круглым значком с пометкой.
3. Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать по умолчанию**.

Проверка драйвера печати

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - Windows Vista. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры**.
 - Windows XP. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры и факсы**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши по значку рядом с названием устройства и выберите **Свойства**.
3. Убедитесь, что устройство использует правильный порт. Для этого щелкните вкладку **Порты**.
Используемый устройством порт выделен и рядом с ним стоит пометка. Устройство должно использовать порт DOT4 или USB00X (X заменяется цифрой).
4. Если устройство использует неправильный порт, выберите правильный. Чтобы выбрать порт, щелкните его.
Используемый устройством порт теперь выделен и рядом с ним стоит пометка.
5. Щелкните вкладку **Дополнительно**.
6. Чтобы убедиться, что используется правильный драйвер, проверьте его в меню **Драйвер**.
В качестве драйвера должно быть указано название устройства.
7. Если выбран неправильный драйвер, выберите правильный драйвер в меню **Драйвер**.
8. Для сохранения изменений щелкните **ОК**.

Причина: Устройство не было выбрано в качестве принтера по умолчанию либо используется неправильный драйвер.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Убедитесь, что принтер не был приостановлен или отключен

Решение: Убедитесь, что устройство не было приостановлено или отключено.

Проверка состояния принтера: приостановлен или выключен

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - Windows Vista. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры**.
 - Windows XP. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры и факсы**.
2. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок устройства.
3. Убедитесь, что отсутствуют пометки рядом с элементами **Приостановить печать** или **Работать автономно** в меню **Принтер**.
4. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.

Причина: Устройство было приостановлено или отключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Очистите очередь печати вручную

Решение: Выполните очистку очереди печати вручную.

Очистка очереди печати вручную

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - Windows Vista. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры**.
 - Windows XP. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры и факсы**.
2. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок устройства.
3. В меню **Принтер** щелкните **Очистить очередь печати** или **Отменить печать документа**, затем для подтверждения щелкните **Да**.
4. Если в очереди печати остались документы, перезапустите компьютер и повторите печать.
5. Снова убедитесь, что в очереди печати нет документов, а затем повторите попытку.

Если очередь печати не очищена или задания по-прежнему не удается напечатать, переходите к следующему решению.

Причина: Необходимо вручную очистить очередь печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 7. Остановите и снова запустите диспетчер печати

Решение: Перезапустите диспетчер печати.

Остановка и повторный запуск диспетчера печати

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. Дважды щелкните **Администрирование**, а затем дважды щелкните **Службы**.
3. Для остановки этой службы найдите **Диспетчер очереди печати** в списке и щелкните **Остановить**.
4. Для повторного запуска службы щелкните **Запустить**, затем щелкните **ОК**.
5. Перезапустите компьютер и повторите печать.

Причина: Необходимо перезапустить диспетчер печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 8. Убедитесь, что программа не является источником проблемы

Решение: Убедитесь, что программа не является источником проблемы.

Проверка программного обеспечения

1. Закройте, а затем снова запустите программу.
2. Попробуйте повторить печать из программы.



Примечание. Принтер может не поддерживать печать из приложений DOS. Проверьте системные требования программы, чтобы определить используемую среду (Windows или DOS).

3. Выполните печать из программы "Блокнот", чтобы определить источник неполадки (программное обеспечение или драйвер).

Печать из программы "Блокнот"

- a. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Программы** или **Все программы**.
 - b. Щелкните **Стандартные**, затем выберите **Блокнот**.
 - в. Введите несколько символов в "Блокнот".
 - г. Откройте меню **Файл** и щелкните **Печать**.
4. Если из программы Блокнот печать выполняется успешно, а при печати из нужной программы возникают ошибки, обратитесь к производителю программы для получения поддержки.

Причина: Программа не работает или неправильно взаимодействует с драйвером принтера.

Устройство не было правильно установлено

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Перезапустите устройство](#)
- [Решение 2. Проверьте кабель питания и USB-кабель](#)
- [Решение 3. Перезагрузите компьютер](#)
- [Решение 4. Удалите и переустановите устройство](#)
- [Решение 5. Удалите и снова установите программное обеспечение HP Photosmart](#)

Решение 1. Перезапустите устройство

Решение: Выключите устройство и отсоедините кабель питания. Подождите 60 секунд и снова подсоедините кабель питания. Включите устройство.

Причина: Потребовалось перезагрузить устройство.

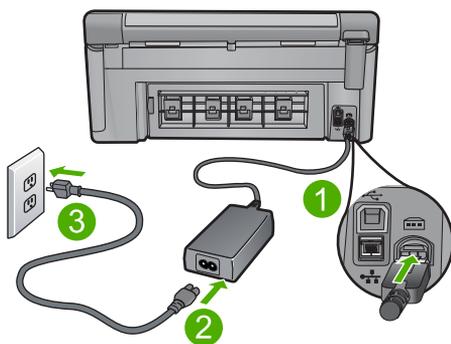
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте кабель питания и USB-кабель

Решение: Убедитесь, что кабель питания и кабель USB правильно подсоединены и вставлены. Также убедитесь, что устройство включено. Если устройство подсоединено к компьютеру с помощью проводного или беспроводного соединения или соединения Bluetooth, проверьте, что соответствующие соединения активны и устройство включено.

Проверка блока питания

1. Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к устройству и адаптеру питания. Подключите кабель питания к электрической розетке или сетевому фильтру.

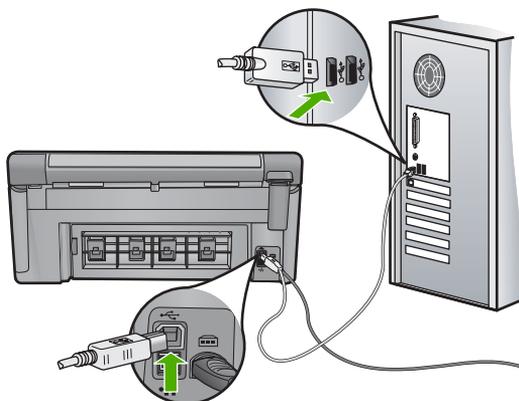


1	Разъем питания
2	Кабель и адаптер питания

2. Убедитесь, что устройство включено.
3. Если отсутствует электропитание устройства, подсоедините его к другой электрической розетке.
4. Выключите устройство и отсоедините кабель питания.
5. Подождите 5 секунд и снова подсоедините кабель питания.
6. Включите устройство.
7. Повторите сканирование.

Проверка USB-соединения

1. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к порту USB на задней панели устройства.
2. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере.



3. Повторите сканирование.
Если выполнить сканирование не удалось, перейдите к следующему шагу.
4. В зависимости от способа подключения устройства к компьютеру выполните одно из следующих действий.
 - Если кабель USB подключен к концентратору USB, попробуйте отсоединить кабель USB и подсоединить его к концентратору снова. Если проблема не будет устранена, выключите концентратор и снова включите его. Кроме того, попробуйте отсоединить кабель от концентратора и подключить непосредственно к компьютеру.
 - Если кабель USB подключен к концентратору USB или док-станции переносного компьютера, отсоедините его от док-станции и подключите непосредственно к компьютеру.
 - Если кабель USB подключен непосредственно к компьютеру, подключите его к другому USB-порту компьютера.

5. Отключите от компьютера все устройства USB за исключением клавиатуры и мыши.
6. Убедитесь в исправности кабеля USB.

 **Примечание.** Если используется старый кабель, он может работать неправильно. Попробуйте подключить кабель USB к другому устройству, чтобы проверить его исправность. Если проблему не удалось устранить, возможно, потребуется заменить кабель USB. Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров.

7. При наличии другого кабеля USB замените его.
8. Перезагрузите компьютер.
9. После перезагрузки компьютера повторите сканирование.

Причина: Устройство не было правильно подсоединено к компьютеру.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Перезагрузите компьютер

Решение: Перезагрузите компьютер.

Причина: Возможно, компьютер не был перезагружен после установки программного обеспечения устройства. Либо возникла другая проблема с компьютером.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Удалите и переустановите устройство

Решение: Удалите устройство из панели управления **Принтеры и факсы** и снова установите его.

Удаление и повторная установка устройства

1. Отсоедините кабель USB, соединяющий устройство с компьютером.
2. На панели задач Windows щелкните **Пуск, Принтеры и факсы**.
3. Щелкните правой кнопкой мыши устройство и выберите **Удалить**.
4. Подождите несколько секунд, а затем подсоедините кабель USB к устройству и компьютеру.
5. Для повторной установки устройства следуйте инструкциям на экране.

Причина: Возможно, возникла проблема при первоначальной установке устройства.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Удалите и снова установите программное обеспечение HP Photosmart

Решение: Полностью удалите программное обеспечение HP Photosmart с компьютера и установите снова с помощью компакт-диска, прилагаемого к устройству.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

1. На панели задач Windows щелкните **Start** (Пуск), выберите **Settings** (Настройка), затем **Control Panel** (Панель управления).
2. Дважды щелкните **Add/Remove Programs** (Установка и удаление программ).
3. Удалите все компоненты, относящиеся к программе сканирования HP. После удаления некоторых программ из списка **Add/Remove Programs** (Установка и удаление программ) на экране компьютера появляется сообщение о перезагрузке.
4. Выберите **Click here to restart later** (Щелкните здесь, чтобы перезагрузить позднее).
5. Отключите устройство от компьютера и перезагрузите компьютер.

 **Примечание.** Перед перезагрузкой убедитесь, что устройство отсоединено от компьютера. Не подключайте устройство к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.

6. Вставьте компакт-диск HP Photosmart в дисковод для компакт-дисков на компьютере и запустите программу установки.

 **Примечание.** Если программа установки не запускается, найдите на компакт-диске файл `setup.exe` и дважды щелкните его.

7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по началу работы, которое прилагается к устройству.
8. Если по-прежнему возникают проблемы со сканированием, удалите следующие приложения из списка "Установка и удаление программ".

 **Внимание** Если компьютер изготовлен компанией HP или Compaq, **не** удаляйте любые другие приложения, кроме указанных ниже.

- Функции устройств HP для обработки изображений
- Программа просмотра документов HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Галерея для обработки фотографий и изображений HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (с названием продукта и номером версии программного обеспечения)
- Обновление программ HP
- HP Share to Web
- Центр решений HP
- Директор HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Причина: Возможно, возникла проблема при первоначальной установке программного обеспечения HP Photosmart.

Устройство не найдено

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Перезапустите устройство](#)
- [Решение 2. Проверьте кабель питания и USB-кабель](#)
- [Решение 3. Перезагрузите компьютер](#)
- [Решение 4. Удалите и переустановите устройство](#)
- [Решение 5. Удалите и снова установите программное обеспечение HP Photosmart](#)

Решение 1. Перезапустите устройство

Решение: Выключите устройство и отсоедините кабель питания. Подождите 60 секунд и снова подсоедините кабель питания. Включите устройство.

Причина: Потребовалось перезапустить устройство.

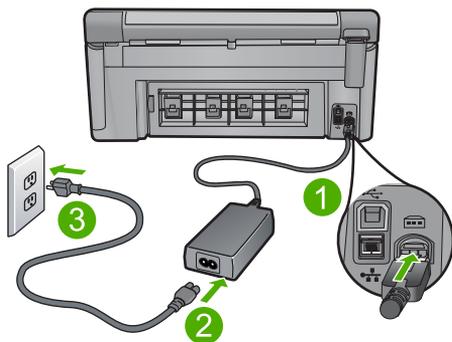
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте кабель питания и USB-кабель

Решение: Убедитесь, что кабель питания и кабель USB правильно подсоединены и вставлены. Также убедитесь, что устройство включено. Если устройство подсоединено к компьютеру с помощью проводного или беспроводного соединения или соединения Bluetooth, проверьте, что соответствующие соединения активны и устройство включено.

Проверка блока питания

1. Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к устройству и адаптеру питания. Подключите кабель питания к электрической розетке или сетевому фильтру.

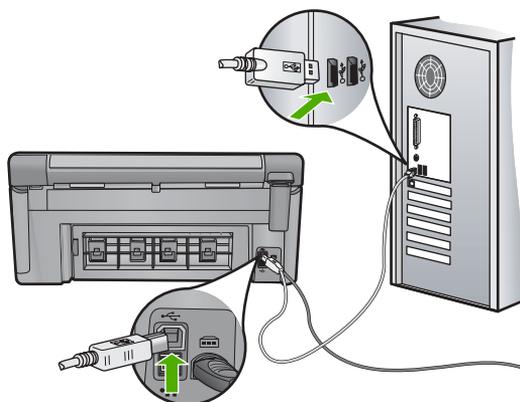


1	Разъем питания
2	Кабель и адаптер питания
3	Розетка

2. Убедитесь, что устройство включено.
3. Если отсутствует электропитание устройства, подсоедините его к другой электрической розетке.
4. Выключите устройство и отсоедините кабель питания.
5. Подождите 5 секунд и снова подсоедините кабель питания.
6. Включите устройство.
7. Повторите сканирование.

Проверка USB-соединения

1. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к порту USB на задней панели устройства.
2. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере.



3. Повторите сканирование.
Если выполнить сканирование не удалось, перейдите к следующему шагу.
4. В зависимости от способа подключения устройства к компьютеру выполните одно из следующих действий.
 - Если кабель USB подключен к концентратору USB, попробуйте отсоединить кабель USB и подсоединить его к концентратору снова. Если проблема не будет устранена, выключите концентратор и снова включите его. Кроме того, попробуйте отсоединить кабель от концентратора и подключить непосредственно к компьютеру.
 - Если кабель USB подключен к концентратору USB или док-станции переносного компьютера, отсоедините его от док-станции и подключите непосредственно к компьютеру.
 - Если кабель USB подключен непосредственно к компьютеру, подключите его к другому USB-порту компьютера.
5. Отключите от компьютера все устройства USB за исключением клавиатуры и мыши.
6. Убедитесь в исправности кабеля USB.



Примечание. Если используется старый кабель, он может работать неправильно. Попробуйте подключить кабель USB к другому устройству, чтобы проверить его исправность. Если проблему не удалось устранить, возможно, потребуется заменить кабель USB. Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров.

7. При наличии другого кабеля USB замените его.
8. Перезагрузите компьютер.
9. После перезагрузки компьютера повторите сканирование.

Причина: Устройство не было правильно подсоединено к компьютеру.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Перезагрузите компьютер

Решение: Перезагрузите компьютер.

Причина: Возможно, компьютер не был перезагружен после установки программного обеспечения устройства. Либо возникла другая проблема с компьютером.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Удалите и переустановите устройство

Решение: Удалите устройство из панели управления **Принтеры и факсы** и снова установите его.

Удаление и повторная установка устройства

1. Отсоедините кабель USB, соединяющий устройство с компьютером.
2. На панели задач Windows щелкните **Пуск, Принтеры и факсы**.
3. Щелкните правой кнопкой мыши устройство и выберите **Удалить**.
4. Подождите несколько секунд, а затем подсоедините кабель USB к устройству и компьютеру.
5. Для повторной установки устройства следуйте инструкциям на экране.

Причина: Возможно, возникла проблема при первоначальной установке устройства.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Удалите и снова установите программное обеспечение HP Photosmart

Решение: Полностью удалите программное обеспечение HP Photosmart с компьютера и установите снова с помощью компакт-диска, прилагаемого к устройству.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

1. На панели задач Windows щелкните **Start** (Пуск), выберите **Settings** (Настройка), затем **Control Panel** (Панель управления).
2. Дважды щелкните **Add/Remove Programs** (Установка и удаление программ).
3. Удалите все компоненты, относящиеся к программе сканирования HP. После удаления некоторых программ из списка **Add/Remove Programs** (Установка и удаление программ) на экране компьютера появляется сообщение о перезагрузке.
4. Выберите **Click here to restart later** (Щелкните здесь, чтобы перезагрузить позднее).
5. Отключите устройство от компьютера и перезагрузите компьютер.



Примечание. Перед перезагрузкой убедитесь, что устройство отсоединено от компьютера. Не подключайте устройство к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.

6. Вставьте компакт-диск HP Photosmart в дисковод для компакт-дисков на компьютере и запустите программу установки.



Примечание. Если программа установки не запускается, найдите на компакт-диске файл `setup.exe` и дважды щелкните его.

7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по началу работы, которое прилагается к устройству.
8. Если по-прежнему возникают проблемы со сканированием, удалите следующие приложения из списка "Установка и удаление программ".

△ **Внимание** Если компьютер изготовлен компанией HP или Compaq, **не** удаляйте любые другие приложения, кроме указанных ниже.

- Функции устройств HP для обработки изображений
- Программа просмотра документов HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Галерея для обработки фотографий и изображений HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (с названием продукта и номером версии программного обеспечения)
- Обновление программ HP
- HP Share to Web
- Центр решений HP
- Директор HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Причина: Возможно, возникла проблема при первоначальной установке программного обеспечения HP Photosmart.

Устройство не может найти доступные места назначения для сканирования

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Перезагрузите компьютер](#)
- [Решение 2. Удалите и снова установите программное обеспечение HP Photosmart](#)

Решение 1. Перезагрузите компьютер

Решение: Перезагрузите компьютер.

Причина: Возможно, компьютер не был перезагружен после установки программного обеспечения устройства. Либо возникла другая проблема с компьютером.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Удалите и снова установите программное обеспечение HP Photosmart

Решение: Полностью удалите программное обеспечение HP Photosmart с компьютера и установите снова с помощью компакт-диска, прилагаемого к устройству.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

1. На панели задач Windows щелкните **Start** (Пуск), выберите **Settings** (Настройка), затем **Control Panel** (Панель управления).
2. Дважды щелкните **Add/Remove Programs** (Установка и удаление программ).
3. Удалите все компоненты, относящиеся к программе сканирования HP. После удаления некоторых программ из списка **Add/Remove Programs** (Установка и удаление программ) на экране компьютера появляется сообщение о перезагрузке.
4. Выберите **Click here to restart later** (Щелкните здесь, чтобы перезагрузить позднее).
5. Отключите устройство от компьютера и перезагрузите компьютер.



Примечание. Перед перезагрузкой убедитесь, что устройство отсоединено от компьютера. Не подключайте устройство к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.

6. Вставьте компакт-диск HP Photosmart в дисковод для компакт-дисков на компьютере и запустите программу установки.



Примечание. Если программа установки не запускается, найдите на компакт-диске файл `setup.exe` и дважды щелкните его.

7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по началу работы, которое прилагается к устройству.
8. Если по-прежнему возникают проблемы со сканированием, удалите следующие приложения из списка "Установка и удаление программ".



Внимание Если компьютер изготовлен компанией HP или Compaq, **не** удаляйте любые другие приложения, кроме указанных ниже.

- Функции устройств HP для обработки изображений
- Программа просмотра документов HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Галерея для обработки фотографий и изображений HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (с названием продукта и номером версии программного обеспечения)
- Обновление программ HP
- HP Share to Web
- Центр решений HP
- Директор HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Причина: Возможно, возникла проблема при первоначальной установке программного обеспечения HP Photosmart.

Необходимый программный компонент не найден или был неправильно установлен

Решение: Полностью удалите программное обеспечение HP Photosmart с компьютера и установите снова с помощью компакт-диска, прилагаемого к устройству.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

1. На панели задач Windows щелкните **Start** (Пуск), выберите **Settings** (Настройка), затем **Control Panel** (Панель управления).
2. Дважды щелкните **Add/Remove Programs** (Установка и удаление программ).
3. Удалите все компоненты, относящиеся к программе сканирования HP. После удаления некоторых программ из списка **Add/Remove Programs** (Установка и удаление программ) на экране компьютера появляется сообщение о перезагрузке.
4. Выберите **Click here to restart later** (Щелкните здесь, чтобы перезагрузить позднее).
5. Отключите устройство от компьютера и перезагрузите компьютер.

 **Примечание.** Перед перезагрузкой убедитесь, что устройство отсоединено от компьютера. Не подключайте устройство к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.

6. Вставьте компакт-диск HP Photosmart в дисковод для компакт-дисков на компьютере и запустите программу установки.

 **Примечание.** Если программа установки не запускается, найдите на компакт-диске файл `setup.exe` и дважды щелкните его.

7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по началу работы, которое прилагается к устройству.
8. Если по-прежнему возникают проблемы со сканированием, удалите следующие приложения из списка "Установка и удаление программ".

 **Внимание** Если компьютер изготовлен компанией HP или Compaq, **не** удаляйте любые другие приложения, кроме указанных ниже.

- Функции устройств HP для обработки изображений
- Программа просмотра документов HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Галерея для обработки фотографий и изображений HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (с названием продукта и номером версии программного обеспечения)
- Обновление программ HP

- HP Share to Web
- Центр решений HP
- Директор HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Причина: Возможно, возникла проблема при первоначальной установке программного обеспечения HP Photosmart.

При обмене данными с устройством произошла ошибка

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Перезапустите устройство](#)
- [Решение 2. Проверьте кабель питания и USB-кабель](#)
- [Решение 3. Перезагрузите компьютер](#)
- [Решение 4. Удалите и переустановите устройство](#)
- [Решение 5. Удалите и снова установите программное обеспечение HP Photosmart](#)
- [Решение 6. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Перезапустите устройство

Решение: Выключите устройство и отсоедините кабель питания. Подождите 60 секунд и снова подсоедините кабель питания. Включите устройство.

Причина: Потребовалось перезапустить устройство.

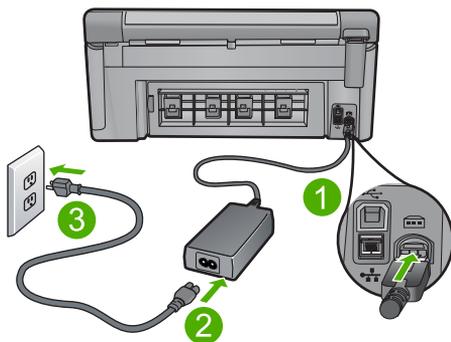
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте кабель питания и USB-кабель

Решение: Убедитесь, что кабель питания и кабель USB правильно подсоединены и вставлены. Также убедитесь, что устройство включено. Если устройство подсоединено к компьютеру с помощью проводного или беспроводного соединения или соединения Bluetooth, проверьте, что соответствующие соединения активны и устройство включено.

Проверка блока питания

1. Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к устройству и адаптеру питания. Подключите кабель питания к электрической розетке или сетевому фильтру.

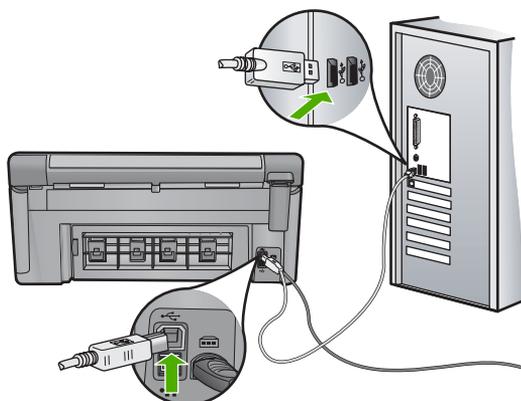


1	Разъем питания
2	Кабель и адаптер питания
3	Розетка

2. Убедитесь, что устройство включено.
3. Если отсутствует электропитание устройства, подсоедините его к другой электрической розетке.
4. Выключите устройство и отсоедините кабель питания.
5. Подождите 5 секунд и снова подсоедините кабель питания.
6. Включите устройство.
7. Повторите сканирование.

Проверка USB-соединения

1. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к порту USB на задней панели устройства.
2. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере.



3. Повторите сканирование.
Если выполнить сканирование не удалось, перейдите к следующему шагу.
4. В зависимости от способа подключения устройства к компьютеру выполните одно из следующих действий.
 - Если кабель USB подключен к концентратору USB, попробуйте отсоединить кабель USB и подсоединить его к концентратору снова. Если проблема не будет устранена, выключите концентратор и снова включите его. Кроме того, попробуйте отсоединить кабель от концентратора и подключить непосредственно к компьютеру.
 - Если кабель USB подключен к концентратору USB или док-станции переносного компьютера, отсоедините его от док-станции и подключите непосредственно к компьютеру.
 - Если кабель USB подключен непосредственно к компьютеру, подключите его к другому USB-порту компьютера.
5. Отключите от компьютера все устройства USB за исключением клавиатуры и мыши.
6. Убедитесь в исправности кабеля USB.



Примечание. Если используется старый кабель, он может работать неправильно. Попробуйте подключить кабель USB к другому устройству, чтобы проверить его исправность. Если проблему не удалось устранить, возможно, потребуется заменить кабель USB. Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров.

7. При наличии другого кабеля USB замените его.
8. Перезагрузите компьютер.
9. После перезагрузки компьютера повторите сканирование.

Причина: Устройство не было правильно подсоединено к компьютеру.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Перезагрузите компьютер

Решение: Перезагрузите компьютер.

Причина: Возможно, компьютер не был перезагружен после установки программного обеспечения устройства. Либо возникла другая проблема с компьютером.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Удалите и переустановите устройство

Решение: Удалите устройство из панели управления **Принтеры и факсы** и снова установите его.

Удаление и повторная установка устройства

1. Отсоедините кабель USB, соединяющий устройство с компьютером.
2. На панели задач Windows щелкните **Пуск, Принтеры и факсы**.
3. Щелкните правой кнопкой мыши устройство и выберите **Удалить**.
4. Подождите несколько секунд, а затем подсоедините кабель USB к устройству и компьютеру.
5. Для повторной установки устройства следуйте инструкциям на экране.

Причина: Возможно, возникла проблема при первоначальной установке устройства.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Удалите и снова установите программное обеспечение HP Photosmart

Решение: Полностью удалите программное обеспечение HP Photosmart с компьютера и установите снова с помощью компакт-диска, прилагаемого к устройству.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

1. На панели задач Windows щелкните **Start (Пуск)**, выберите **Settings (Настройка)**, затем **Control Panel (Панель управления)**.
2. Дважды щелкните **Add/Remove Programs (Установка и удаление программ)**.
3. Удалите все компоненты, относящиеся к программе сканирования HP. После удаления некоторых программ из списка **Add/Remove Programs (Установка и удаление программ)** на экране компьютера появляется сообщение о перезагрузке.
4. Выберите **Click here to restart later (Щелкните здесь, чтобы перезагрузить позднее)**.
5. Отключите устройство от компьютера и перезагрузите компьютер.

 **Примечание.** Перед перезагрузкой убедитесь, что устройство отсоединено от компьютера. Не подключайте устройство к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.

6. Вставьте компакт-диск HP Photosmart в дисковод для компакт-дисков на компьютере и запустите программу установки.

 **Примечание.** Если программа установки не запускается, найдите на компакт-диске файл `setup.exe` и дважды щелкните его.

7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по началу работы, которое прилагается к устройству.
8. Если по-прежнему возникают проблемы со сканированием, удалите следующие приложения из списка "Установка и удаление программ".

△ **Внимание** Если компьютер изготовлен компанией HP или Compaq, **не** удаляйте любые другие приложения, кроме указанных ниже.

- Функции устройств HP для обработки изображений
- Программа просмотра документов HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Галерея для обработки фотографий и изображений HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (с названием продукта и номером версии программного обеспечения)
- Обновление программ HP
- HP Share to Web
- Центр решений HP
- Директор HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Причина: Возможно, возникла проблема при первоначальной установке программного обеспечения HP Photosmart.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Если выполнены все действия, описанные в предыдущих разделах, а проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните ссылку **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Может потребоваться помощь для обеспечения правильной работы устройства или программы.

Отсутствует программное обеспечение HP Photosmart

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Установите программное обеспечение HP Photosmart](#)
- [Решение 2. Включите устройство](#)
- [Решение 3. Включите компьютер](#)
- [Решение 4. Проверьте подключение устройства к компьютеру](#)

Решение 1. Установите программное обеспечение HP Photosmart

Решение: Установите программное обеспечение HP Photosmart, прилагаемое к устройству. После установки перезагрузите компьютер.

Установка программного обеспечения HP Photosmart

1. Вставьте компакт-диск в дисковод на компьютере и запустите программу установки.
2. При появлении приглашения щелкните **Install More Software** (Установка других программ) для установки программного обеспечения HP Photosmart.
3. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по началу работы, которое прилагается к устройству.

Причина: Программное обеспечение HP Photosmart не было установлено. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Включите устройство

Решение: Включите устройство.

Причина: Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Включите компьютер

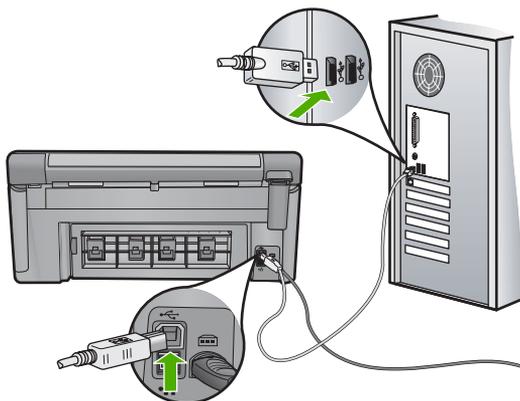
Решение: Включите компьютер

Причина: Компьютер был выключен.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте подключение устройства к компьютеру

Решение: Проверьте подключение устройства к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели устройства. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите устройство и снова включите его. Если устройство подсоединено к компьютеру с помощью соединения Bluetooth либо проводного или беспроводного соединения, проверьте, что соответствующие соединения активны и устройство включено.



Дополнительную информацию о настройке устройства и его подключении к компьютеру см. в руководстве по началу работы, прилагаемом к устройству.

Причина: Устройство не было правильно подсоединено к компьютеру.

Сообщения о файлах

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к файлам:

- [Ошибка при чтении или записи файла](#)
- [Нечитаемые файлы. Не читаются файлы NN](#)
- [Фотографии не обнаружены](#)
- [Файл не найден](#)
- [Неподдерживаемый формат файла](#)
- [Недопустимое имя файла](#)
- [Поддерживаемые типы файлов для устройства](#)
- [Файл поврежден](#)

Ошибка при чтении или записи файла

Решение: Проверьте правильность указания имени папки и файла.

Причина: Программному обеспечению устройства не удалось открыть или сохранить файл.

Нечитаемые файлы. Не читаются файлы NN

Решение: Извлеките и снова вставьте карту памяти в устройство. Если это не помогло, снова выполните съемку с помощью цифровой камеры. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте их напечатать с помощью программного обеспечения устройства. Копии не будут повреждены.

Причина: Некоторые файлы на установленной карте памяти или накопителе повреждены.

Фотографии не обнаружены

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Извлеките и снова установите карту памяти](#)
- [Решение 2. Напечатайте фотографии с компьютера](#)

Решение 1. Извлеките и снова установите карту памяти

Решение: Извлеките и снова установите карту памяти. Если это не помогло, снова выполните съемку с помощью цифровой камеры. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте их напечатать с помощью программного обеспечения устройства. Копии не будут повреждены.

Причина: Некоторые файлы на установленной карте памяти или накопителе повреждены.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Напечатайте фотографии с компьютера

Решение: Сделайте несколько снимков с помощью цифровой камеры. Если фотографии были сохранены на компьютере, их можно напечатать с помощью программного обеспечения устройства.

Причина: На карте памяти не найдены фотографии.

Файл не найден

Решение: Завершите работу нескольких приложений и снова попытайтесь выполнить задание.

Причина: На компьютере было недостаточно памяти для создания файла предварительного просмотра.

Неподдерживаемый формат файла

Решение: Откройте файл в другой программе и сохраните его в формате, поддерживаемом программой.

Причина: Программное обеспечение HP не смогло распознать или не поддерживает формат файла открываемого или сохраняемого изображения. Если расширение файла соответствует поддерживаемому типу файла, возможно, файл поврежден.

Недопустимое имя файла

Решение: Убедитесь в том, что в имени файла не используются недопустимые символы.

Причина: Введено недопустимое имя файла.

Поддерживаемые типы файлов для устройства

Программное обеспечение устройства поддерживает только изображения в формате JPG и TIF.

Файл поврежден

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Извлеките и снова вставьте карту памяти в устройство](#)
- [Решение 2. Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере](#)

Решение 1. Извлеките и снова вставьте карту памяти в устройство

Решение: Извлеките и снова установите карту памяти. Если это не помогло, снова выполните съемку с помощью цифровой камеры. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте их напечатать с помощью программного обеспечения устройства. Копии не будут повреждены.

Причина: Некоторые файлы на установленной карте памяти или накопителе повреждены.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере

Решение: Проверьте, нет ли на экране компьютера сообщения о повреждении изображений на карте памяти.

Если файловая система на карте повреждена, переформатируйте карту памяти на своей цифровой камере.

△ **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуются вновь отснять все потерянные фотографии.

Причина: Файловая система карты памяти была повреждена.

Общие сообщения пользователю

Ниже приведен список сообщений, относящихся к основным ошибкам пользователя.

- [Ошибка карты памяти](#)
- [Невозможно выполнить обрезку](#)
- [Отсоединено](#)

- [Недостаточно места на диске](#)
- [Ошибка доступа к карте](#)
- [Не используйте одновременно несколько карт памяти.](#)
- [Карта вставлена неправильно](#)
- [Карта повреждена](#)
- [Карта вставлена не полностью](#)

Ошибка карты памяти

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные](#)
- [Решение 2. Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно](#)
- [Решение 3. Надавите на карту памяти и вставьте ее до упора](#)

Решение 1. Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные

Решение: Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные. Устройство прочтет карту памяти и отобразит первую фотографию с карты памяти.

Причина: В устройстве было одновременно установлено две или более карт памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно. При установке карты памяти в гнездо ее этикетка должна быть обращена вверх.

Причина: Карта памяти вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Надавите на карту памяти и вставьте ее до упора

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее в соответствующее гнездо до упора.

Причина: Карта памяти была вставлена не полностью.

Невозможно выполнить обрезку

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Завершите работу некоторых приложений или перезагрузите компьютер](#)
- [Решение 2. Очистите корзину на рабочем столе](#)

Решение 1. Завершите работу некоторых приложений или перезагрузите компьютер

Решение: Закройте все неиспользуемые приложения. К ним относятся приложения, работающие в фоновом режиме, например, экранные заставки и антивирусы. (При завершении антивирусной программы не забудьте запустить ее снова после завершения сканирования.) Попробуйте перезагрузить компьютер, чтобы очистить память. Возможно, потребуется приобрести дополнительную оперативную память (ОЗУ). См. документацию, которая входит в комплект поставки компьютера.

Причина: В компьютере недостаточно памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Очистите корзину на рабочем столе

Решение: Очистите корзину на рабочем столе компьютера. Кроме того, может потребоваться удалить с жесткого диска некоторые файлы, например, временные файлы.

Причина: Для выполнения сканирования требуется не менее 50 МБ свободного пространства на жестком диске.

Отсоединено

Решение: Убедитесь, что питание устройства включено и проверьте правильность соединения с компьютером.

Причина: Устройство было выключено.

Недостаточно места на диске

Решение: Завершите работу нескольких приложений и снова попытайтесь выполнить задание.

Причина: В компьютере недостаточно памяти.

Ошибка доступа к карте

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные](#)
- [Решение 2. Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно](#)
- [Решение 3. Надавите на карту памяти и вставьте ее до упора](#)

Решение 1. Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные

Решение: Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные. Устройство прочтет карту памяти и отобразит первую фотографию с карты памяти.

Причина: В устройстве было одновременно установлено две или более карт памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно. При установке карты памяти в гнездо ее этикетка должна быть обращена вверх.

Причина: Карта памяти вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Надавите на карту памяти и вставьте ее до упора

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее в соответствующее гнездо до упора.

Причина: Карта памяти была вставлена не полностью.

Не используйте одновременно несколько карт памяти.

Решение: Не устанавливайте в устройство одновременно несколько карт памяти.

Если установлено несколько карт памяти, сигнальный индикатор быстро мигает и на экране компьютера отображается сообщение об ошибке. Чтобы устранить проблему, извлеките какую-либо карту памяти.

Причина: В устройстве было одновременно установлено две или более карт памяти.

Карта вставлена неправильно

Решение: Поверните карту памяти так, чтобы этикетка была сверху, а контакты были направлены к устройству. Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если карта памяти установлена неправильно, устройство не распознает ее и сигнальный индикатор будет быстро мигать.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает зеленым светом несколько секунд, а затем светится.

Причина: Карта памяти вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Карта повреждена

Решение: Переформатируйте карту памяти в цифровой фотокамере или отформатируйте ее на компьютере с системой Windows XP, выбрав формат FAT. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к цифровой фотокамере.

△ **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуется вновь отснять все потерянные фотографии.

Причина: Карта памяти была отформатирована на компьютере с системой Windows XP. По умолчанию в системе Windows XP карта памяти емкостью 8 МБ (и менее) или 64 МБ (и более) будет отформатирована с использованием формата FAT32. В цифровых камерах и других устройствах используется формат FAT (FAT16 или FAT12), поэтому они не распознают карты в формате FAT32.

Карта вставлена не полностью

Решение: Поверните карту памяти так, чтобы этикетка была сверху, а контакты были направлены к устройству. Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если карта памяти установлена неправильно, устройство не распознает ее и сигнальный индикатор будет быстро мигать.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает зеленым светом несколько секунд, а затем светится.

Причина: Карта памяти была вставлена не полностью.

Сообщения о бумаге

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к бумаге:

- [Невозможно загрузить бумагу из входного лотка](#)
- [Высыхание чернил](#)
- [Загрузка бумаги](#)
- [Закончилась бумага](#)
- [Замятие или неправильная подача бумаги](#)
- [Несоответствие бумаги](#)
- [Недопустимая ширина бумаги](#)

Невозможно загрузить бумагу из входного лотка

Решение: Если в устройстве закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке есть бумага, извлеките ее, выровняйте стопку на ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу во входной лоток. Следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения печати.

Подробнее см:

["Загрузка полноразмерной бумаги или фотобумаги небольшого размера" на стр. 68](#)

Причина: Во входном лотке было недостаточно бумаги.

Высыхание чернил

Решение: Оставьте лист в выходном лотке, пока не исчезнет сообщение. Если необходимо убрать распечатанный лист до того, как исчезнет сообщение, аккуратно возьмите его с обратной стороны или за края, а затем положите на плоскую поверхность для высыхания.

Причина: Для высыхания прозрачных пленок или некоторых других материалов требуется более продолжительное время, чем обычно.

Загрузка бумаги

Решение: Если в устройстве закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке есть бумага, извлеките ее, выровняйте стопку на ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу во входной лоток. Следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения печати.

Подробнее см:

["Загрузка полноразмерной бумаги или фотобумаги небольшого размера" на стр. 68](#)

Причина: Во входном лотке было недостаточно бумаги.

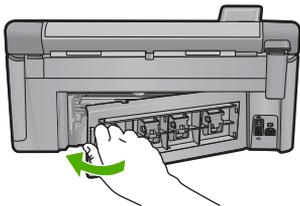
Закончилась бумага

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Установите на место заднюю крышку](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что бумага загружена правильно](#)
- [Решение 3. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 4. Очистите ролики подачи бумаги с помощью специального набора HP для очистки роликов](#)
- [Решение 5. Выполните очистку роликов](#)
- [Решение 6. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Установите на место заднюю крышку

Решение: Если задняя крышка была снята для устранения замятия бумаги, установите ее на место. Аккуратно нажмите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.



Причина: Задняя крышка была снята с устройства.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Убедитесь, что бумага загружена правильно

Решение: Убедитесь, что бумага правильно загружена во входной лоток.

Подробнее см:

["Загрузка бумаги" на стр. 67](#)

Причина: Бумага была загружена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте параметры печати

Решение: Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что значение параметра типа бумаги соответствует типу бумаги, загруженной во входной лоток.
- Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.

Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите **Наилучшее** или **Максимум dpi**.

Подробнее см:

- ["Выбор типа бумаги для печати" на стр. 80](#)
- ["Изменение скорости или качества печати" на стр. 81](#)
- ["Печать с использованием максимального разрешения" на стр. 88](#)

Причина: Был выбран неверный тип бумаги или установлены неправильные параметры качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Очистите ролики подачи бумаги с помощью специального набора HP для очистки роликов

Решение: Для устранения этой неполадки и очистки роликов подачи некоторых устройств для струйной печати требуется специальный набор HP для очистки роликов подачи. Сведения о применимости этого набора к используемому устройству см. по адресу: www.hp.com/support.

Чтобы получить дополнительную информацию об этом наборе и выяснить, требуется ли он для используемого устройства, выполните поиск строки "HP Paper Feed Cleaning Kit".

Причина: Ролики подачи бумаги нуждались в очистке с помощью набора HP для очистки роликов подачи.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Выполните очистку роликов

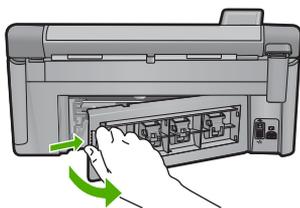
Решение: Выполните очистку роликов.

Подготовьте следующие материалы.

- Ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет распадаться на части или оставлять волокна.
- Дистиллированная, отфильтрованная или бутылочная вода.

Очистка роликов

1. Выключите устройство и отсоедините кабель питания.
2. Нажмите на выступ в левой части задней крышки, чтобы освободить ее. Снимите крышку, потянув ее по направлению от устройства.



3. Смочите ткань без волокон дистиллированной или чистой водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
4. Удалите грязь и пыль с резиновых роликов.
5. Установите на место заднюю крышку. Аккуратно надавите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.
6. Подсоедините кабель питания и включите устройство.
7. Повторите печать.

Причина: Ролики были загрязнены и нуждались в очистке.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Если выполнены все действия, описанные в предыдущих разделах, а проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните ссылку **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

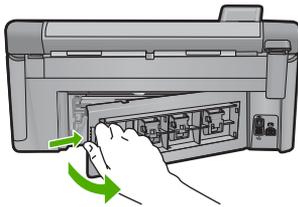
Причина: Может потребоваться помощь для обеспечения правильной работы устройства или программы.

Замятие или неправильная подача бумаги

Решение: В случае замятия бумаги проверьте заднюю крышку. Может потребоваться устранить замятие бумаги со стороны задней крышки.

Устранение замятия бумаги со стороны задней крышки

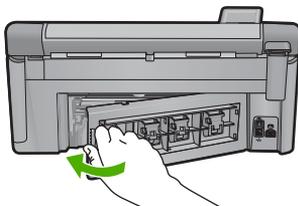
1. Нажмите на выступ в левой части задней крышки, чтобы освободить ее. Снимите крышку, потянув ее по направлению от устройства.



2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

△ **Внимание** Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри устройства. Если оторванные фрагменты останутся внутри устройства, это снова приведет к замятию бумаги.

3. Установите заднюю крышку на место. Аккуратно нажмите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.



4. Нажмите **ОК** на панели управления, чтобы продолжить выполнение текущего задания.

Причина: В устройстве застряла бумага.

Несоответствие бумаги

Решение: Измените параметр печати или загрузите во входной лоток бумагу нужного типа.

- Не используйте слишком тонкую, гладкую или легко растягивающуюся бумагу. Она может неправильно загружаться через тракт бумаги, вызывая замятие бумаги.
- Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Когда все готово к печати, извлеките только необходимое количество бумаги. После окончания печати снова поместите всю неиспользованную бумагу в пластиковый пакет.
- Всегда берите бумагу только за края. Отпечатки пальцев на фотобумаге могут ухудшить качество печати.
- Не используйте сильно текстурированную бумагу. При ее использовании графика или текст могут печататься неправильно.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Храните напечатанные фотографии под стеклом или в альбоме для предотвращения размывания красок под воздействием высокой влажности.

Подробнее см:

- ["Выбор типа бумаги для печати"](#) на стр. 80
- ["Выбор размера бумаги"](#) на стр. 78

Причина: Параметр печати для задания на печать не соответствовал типу или размеру бумаги, загруженной в устройство.

Недопустимая ширина бумаги

Решение: Измените параметр печати или загрузите во входной лоток бумагу нужного типа.

Подробнее см:

- ["О бумаге"](#) на стр. 167
- ["Изменение параметров печати для текущего задания"](#) на стр. 78
- ["Загрузка бумаги"](#) на стр. 67

Причина: Параметр печати, выбранный для задания на печать, не соответствовал бумаге, загруженной в устройство.

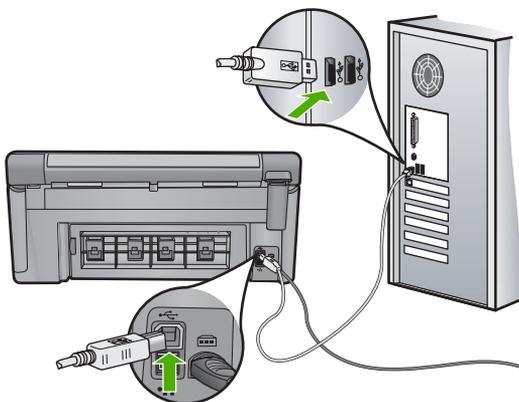
Сообщения о питании и подключениях

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к питанию и подключениям.

- [Устройство не найдено](#)
- [Сбой проверки связи](#)
- [Неправильное выключение](#)
- [Прерывание двусторонней связи](#)

Устройство не найдено

Решение: Если устройство неправильно подсоединено к компьютеру, могут возникнуть ошибки соединения. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к устройству и компьютеру, как показано ниже. Если устройство подсоединено к компьютеру с помощью соединения Bluetooth либо проводного или беспроводного соединения, проверьте, что соответствующие соединения включены и активны и устройство включено.



Причина: Кабель USB не был подключен надлежащим образом.

Сбой проверки связи

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Включите устройство](#)
- [Решение 2. Подключите устройство к компьютеру](#)

Решение 1. Включите устройство

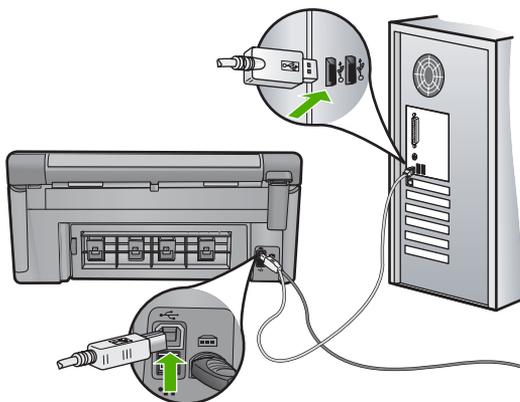
Решение: Посмотрите на дисплей устройства. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка Вкл. не светится, то устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку Вкл., чтобы включить устройство.

Причина: Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Подключите устройство к компьютеру

Решение: Если устройство неправильно подсоединено к компьютеру, могут возникнуть ошибки соединения. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к устройству и компьютеру, как показано ниже. Если устройство подсоединено к компьютеру с помощью соединения Bluetooth либо проводного или беспроводного соединения, проверьте, что соответствующие соединения включены и активны и устройство включено.



Причина: Устройство не было подсоединено к компьютеру.

Неправильное выключение

Решение: Нажмите кнопку Вкл. для выключения или включения устройства.

Причина: После последнего использования устройство было выключено неправильно. Если для выключения устройства использовался переключатель питания сетевого фильтра или розетки, устройство может быть повреждено.

Прерывание двусторонней связи

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Включите устройство](#)
- [Решение 2. Подключите устройство к компьютеру](#)

Решение 1. Включите устройство

Решение: Посмотрите на дисплей устройства. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка Вкл. не светится, то устройство выключено. Убедитесь, что

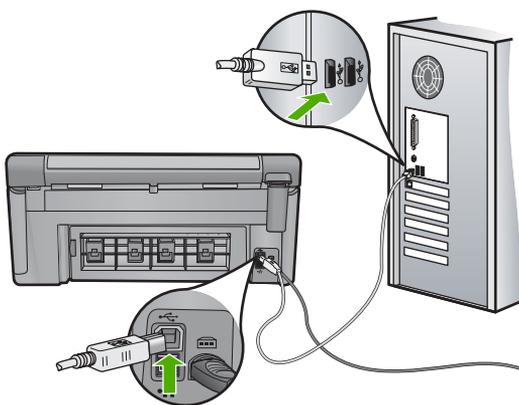
кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку Вкл., чтобы включить устройство.

Причина: Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Подключите устройство к компьютеру

Решение: Если устройство неправильно подсоединено к компьютеру, могут возникнуть ошибки соединения. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к устройству и компьютеру, как показано ниже. Если устройство подсоединено к компьютеру с помощью соединения Bluetooth либо проводного или беспроводного соединения, проверьте, что соответствующие соединения включены и активны и устройство включено.



Причина: Устройство не было подсоединено к компьютеру.

Сообщения о картриджах и печатающей головке

Ниже приведен список сообщений об ошибках картриджа и печатающей головки.

- [Сбой выравнивания](#)
- [Ошибка калибровки](#)
- [Застряла каретка](#)
- [Картриджи установлены в неправильных гнездах](#)
- [Общая ошибка принтера](#)
- [Несовместимые картриджи](#)
- [Несовместимая печатающая головка](#)
- [Предупреждение о чернилах](#)
- [Проблемы с картриджем](#)
- [Предупреждение о емкости службы чернил](#)
- [Ошибка системы струйной печати](#)

- [Проверьте картриджи](#)
- [Установите печатающую головку и затем картриджи](#)
- [Картридж другого производителя \(не HP\)](#)
- [Закончились оригинальные чернила HP](#)
- [Ранее использованный оригинальный картридж HP](#)
- [Печатающая головка отсутствует или повреждена](#)
- [Проблема с печатающей головкой](#)
- [Проблема при подготовке принтера](#)
- [Проблема с датчиком](#)
- [Картридж отсутствует, неправильно установлен или не предназначен для данного устройства](#)
- [Сбой датчика](#)

Сбой выравнивания

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Загрузите обычную белую бумагу](#)
- [Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Загрузите обычную белую бумагу

Решение: Если во входной лоток загружена цветная бумага или фотобумага, выравнивание не будет выполнено. Загрузите во входной лоток чистую бумагу формата Letter или A4 и попытайтесь снова выполнить выравнивание картриджей.

Если приглашение выполнить повторный запуск выравнивания не появляется на дисплее, попробуйте выполнить следующее.

Выравнивание принтера в программе HP Photosmart

1. Загрузите в основной входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, A4 или Legal.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**.
3. В области **Параметры печати** выберите **Панель инструментов принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Параметры**, а затем выберите **Службы принтера**.

Появится окно **Панель инструментов принтера**.

4. Выберите вкладку **Службы устройства**.
5. Выберите **Выравнивание принтера**.
Устройство распечатает тестовую страницу, выполнит выравнивание печатающей головки и калибровку принтера. Эту страницу можно выбросить.

Причина: Во входной лоток была загружена бумага неподходящего типа. Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Можно продолжить печатать на устройстве, но для достижения максимального качества печати необходимо выполнить выравнивание печатающей головки. Если выравнивание не помогает и качество печати неприемлемо, обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Каретка или датчик неисправны.

Ошибка калибровки

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Загрузите обычную белую бумагу](#)
- [Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Загрузите обычную белую бумагу

Решение: Если во входной лоток загружена цветная бумага или фотобумага, выравнивание не будет выполнено. Загрузите во входной лоток чистую бумагу формата Letter или A4 и попытайтесь снова выполнить выравнивание картриджей.

Если приглашение выполнить повторный запуск выравнивания не появляется на дисплее, попробуйте выполнить следующее.

Выравнивание принтера в программе HP Photosmart

1. Загрузите в основной входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, A4 или Legal.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**.
3. В области **Параметры печати** выберите **Панель инструментов принтера**.



Примечание. Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Параметры**, а затем выберите **Службы принтера**.

Появится окно **Панель инструментов принтера**.

4. Выберите вкладку **Службы устройства**.
5. Выберите **Выравнивание принтера**.
Устройство распечатает тестовую страницу, выполнит выравнивание печатающей головки и калибровку принтера. Эту страницу можно выбросить.

Причина: Во входной лоток была загружена бумага неподходящего типа.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Можно продолжить печатать на устройстве, но для достижения максимального качества печати необходимо выполнить выравнивание печатающей головки. Если выравнивание не помогает и качество печати неприемлемо, обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Каретка или датчик неисправны.

Застряла каретка

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Напечатайте отчет о состоянии принтера](#)
- [Решение 2. Удалите предметы, блокирующие перемещение каретки](#)
- [Решение 3. Убедитесь, что устройство подключено к подходящему источнику питания](#)

Решение 1. Напечатайте отчет о состоянии принтера

Решение: Чтобы убедиться, что устройство может выполнять печать, напечатайте отчет о состоянии принтера.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

["Печать и просмотр отчета о качестве печати" на стр. 136](#)

Если устройство печатает отчет о состоянии принтера и может выполнять печать с компьютера (если применимо), никаких действий не требуется и сообщение об ошибке может быть ложным.

Причина: Ошибка была ложной.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Удалите предметы, блокирующие перемещение каретки

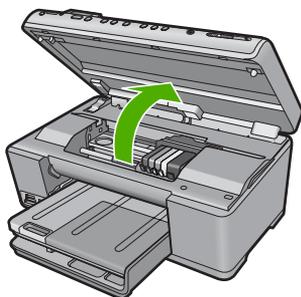
Решение: Удалите все предметы (например бумагу), блокирующие перемещение каретки. Затем перезапустите устройство.

Устранение препятствия на пути каретки

1. Оставьте устройство включенным, затем отключите кабель питания и кабель USB на задней панели устройства.

△ **Внимание** Перед отсоединением кабеля питания убедитесь, что устройство включено. Если не отключить кабель питания от задней панели устройства, то это может вызвать повреждения при удалении застрявшей бумаги. Не подключайте кабель питания и USB-кабель, пока не появится соответствующая инструкция.

2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край по центру устройства, пока она не зафиксируется.



3. Запомните, где застряла каретка, и проверьте наличие замятой бумаги. Замятие бумаги может вызвать сообщение об ошибке и остановку каретки.

△ **Внимание** Для извлечения замятой бумаги не используйте инструменты или другие устройства. Всегда соблюдайте осторожность при извлечении замявшейся бумаги из устройства.

Если каретка застряла в левой части

- а. Проверьте наличие бумаги или предмета, который может препятствовать движению каретки.
- б. Сдвиньте печатающую каретку до упора вправо.
- в. Проверьте прохождение бумаги вдоль левого края и извлеките бумагу, находящуюся в устройстве.

Если каретка застряла посередине

- а. Проверьте наличие бумаги или предмета, который может препятствовать движению каретки.
- б. Сдвиньте печатающую каретку до упора влево.

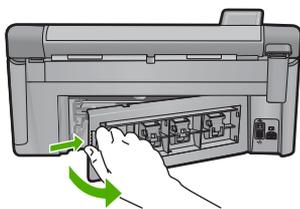
- в. Проверьте прохождение бумаги вдоль правого края и извлеките бумагу, находящуюся в устройстве.
 - г. Сдвиньте печатающую каретку до упора вправо.
 - д. Проверьте прохождение бумаги вдоль левого края и извлеките бумагу, находящуюся в устройстве.
4. Закройте крышку доступа к картриджам.
 5. Проверьте заднюю панель устройства на наличие замятия бумаги.
 6. Подключите только кабель питания. Если устройство не включается автоматически, нажмите кнопку Вкл..

 **Примечание.** Для разогрева принтера может потребоваться до двух минут. Индикаторы в это время могут мигать, а каретка — перемещаться. Перед выполнением следующего шага дождитесь завершения процедуры прогрева принтера.

7. Выполните одно из указанных ниже действий в зависимости от состояния устройства.
 - Если кнопка Вкл. светится, напечатайте отчет о состоянии принтера. Если можно напечатать отчет о состоянии принтера, значит каретка уже может свободно перемещаться. Информацию о печати отчета о состоянии принтера см. в следующей инструкции.
 - Если кнопка Вкл. не светится или мигает, а каретка не перемещается, переходите к следующему решению.
8. Подсоедините кабель USB.

Устранение замятия бумаги со стороны задней крышки

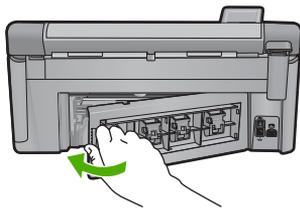
1. Нажмите на выступ в левой части задней крышки, чтобы освободить ее. Снимите крышку, потянув ее по направлению от устройства.



2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

△ **Внимание** Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри устройства. Если оторванные фрагменты останутся внутри устройства, это снова приведет к замятию бумаги.

3. Установите заднюю крышку на место. Аккуратно нажмите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.



4. Нажмите **ОК** на панели управления, чтобы продолжить выполнение текущего задания.

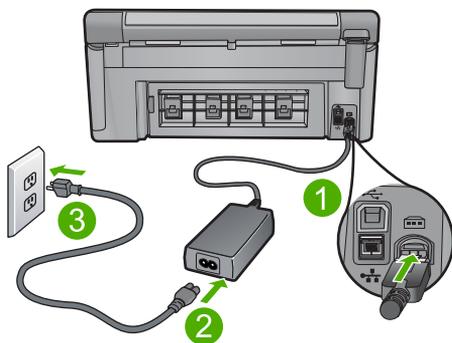
Причина: Каретка была заблокирована в результате замятия бумаги.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Убедитесь, что устройство подключено к подходящему источнику питания

Решение: Убедитесь, что устройство надежно подключено к подходящему источнику питания.

Убедитесь, что устройство подключено к подходящему источнику питания

1. Убедитесь, что используется кабель питания, прилагаемый к устройству.
2. Если устройство подсоединено к компьютеру, убедитесь, что компьютер имеет заземленный (трехконтактный) разъем.
3. Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к устройству и адаптеру питания.
4. Подключите кабель питания непосредственно к розетке.



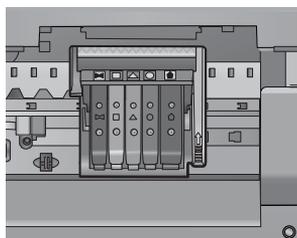
1	Разъем питания
2	Кабель и адаптер питания
3	Розетка

5. Попробуйте выполнить печать с компьютера.
Если устройство печатает при непосредственном подключении к розетке, то использование разветвителя или сетевого фильтра может не обеспечивать достаточного напряжения для устройства.
6. Если устройство не может печатать и каретка застряла, обратитесь в службу технической поддержки HP.
См. информацию по адресу: www.hp.com/support.
При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Недостаточное напряжение для питания устройства.

Картриджи установлены в неправильных гнездах

Решение: Извлеките и снова установите указанные картриджи в гнезда, соответствующие цвету и обозначению на картридже.



Для выполнения печати картридж каждого типа должен быть установлен в соответствующем гнезде.

Подробнее см:

["Замена картриджей"](#) на стр. 130

Причина: Указанные картриджи установлены в неправильном гнезде.

Общая ошибка принтера

Решение: Запишите код ошибки, указанный в сообщении, а затем обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с устройством.

Несовместимые картриджи

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Убедитесь, что используются совместимые картриджи](#)
- [Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Убедитесь, что используются совместимые картриджи

Решение: Убедитесь, что используются картриджи, подходящие для устройства. Список совместимых картриджей см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

Если используются картриджи, не совместимые с устройством, замените указанные картриджи на совместимые.

△ **Внимание** HP не рекомендует извлекать картридж до того, как сменный картридж будет готов к установке.

Если используются правильные картриджи, переходите к следующему решению.

Подробнее см:

- ["Приобретение картриджей" на стр. 143](#)
- ["Замена картриджей" на стр. 130](#)

Причина: Указанные картриджи не предназначены для использования с данным устройством в текущей конфигурации.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Картриджи не предназначены для использования с данным устройством.

Несовместимая печатающая головка

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Печатающая головка не предназначена для использования с данным устройством или повреждена.

Предупреждение о чернилах

Решение: При получении предупреждения о чернилах, заменять указанный картридж не требуется. Но количества чернил может не хватать для хорошего качества печати. Для продолжения следуйте инструкциям на дисплее.

△ **Внимание** HP не рекомендует извлекать картридж до того, как сменный картридж будет готов к установке.

HP не рекомендует извлекать картридж до того, как сменный картридж будет готов к установке.

При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом устройстве, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении предупреждения о чернилах подготовьте для замены новые картриджи, чтобы избежать возможных задержек при печати.

Подробнее см:

["Замена картриджей"](#) на стр. 130

Причина: В указанном картридже не хватает чернил для правильной печати.

Проблемы с картриджем

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

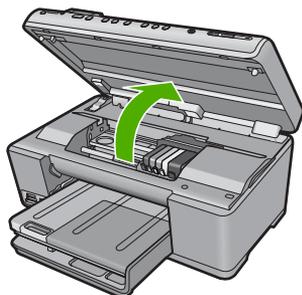
- [Решение 1. Установите картриджи правильно](#)
- [Решение 2. Очистите электрические контакты](#)
- [Решение 3. Закройте фиксатор каретки](#)
- [Решение 4. Замените картридж](#)
- [Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Установите картриджи правильно

Решение: Убедитесь, что все картриджи установлены правильно. Для устранения этой неполадки выполните следующие действия.

Убедитесь, что картриджи установлены правильно

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.

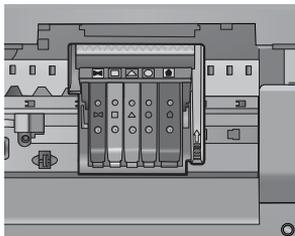


Каретка переместится к центру устройства.

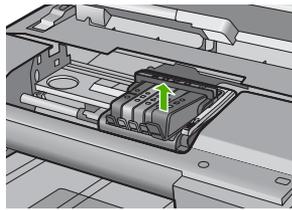
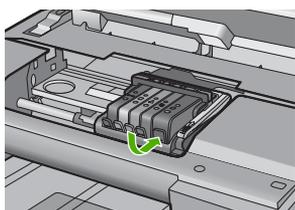


Примечание. Подождите, пока печатающая головка остановится.

3. Убедитесь, что картриджи установлены в соответствующие гнезда. Форма значка и цвет чернил картриджа должны соответствовать значку и цвету гнезда.

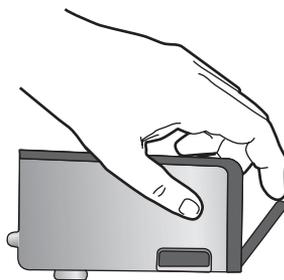
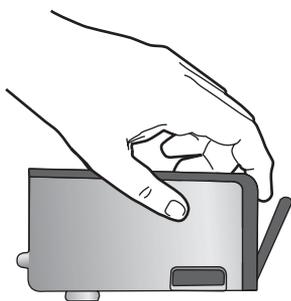


4. Проведите пальцем по верху картриджей и убедитесь, что все картриджи встали на место.
5. Нажмите на картридж, если он выступает. Он должен со щелчком зафиксироваться на месте.
6. Если картридж выступал и удалось вставить его на место со щелчком, закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
 - Если сообщения нет, устранение неполадок можно прекратить. Ошибка устранена.
 - Если сообщение остается, переходите к следующему шагу.
 - Если все картриджи установлены должным образом, переходите к следующему шагу.
7. Найдите картридж, указанный в сообщении об ошибке, и нажмите выступ на нем, чтобы извлечь из гнезда.

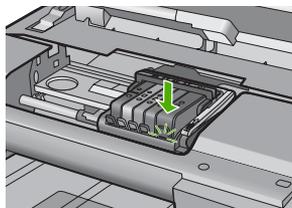
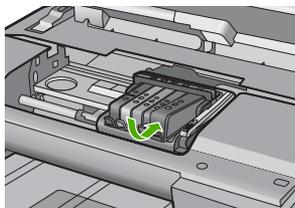


8. Нажмите на картридж, чтобы установить его на место. Если картридж установлен правильно, будет слышен щелчок. Если щелчка не было, возможно, требуется выровнять выступ.
9. Извлеките картридж из гнезда.
10. Аккуратно отогните выступ в сторону от картриджа.

△ **Внимание** Не сгибайте выступ более, чем на 1,27 см.



11. Установите картридж на место. Он должен зафиксироваться на месте со щелчком.



12. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
13. Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Причина: Указанные картриджи установлены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

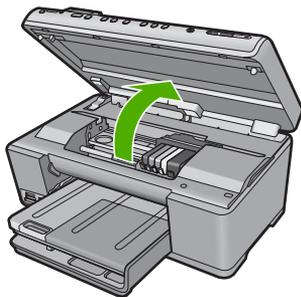
Решение 2. Очистите электрические контакты

Решение: Очистите электрические контакты.

- △ **Внимание** Процедура очистки занимает всего несколько минут. Убедитесь, что картриджи вновь установлены в устройстве. Если они будут находиться вне устройства в течение продолжительного времени, то это может привести к повреждению картриджей.

Очистка электрических контактов

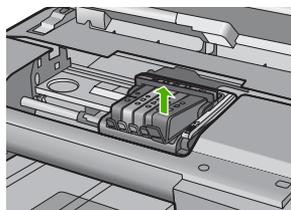
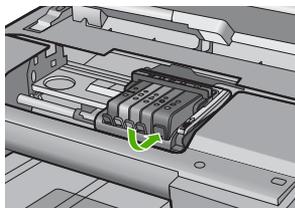
1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



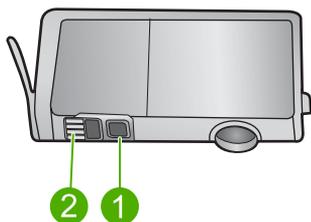
Каретка переместится к центру устройства.

 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

3. Найдите картридж, указанный в сообщении об ошибке, и нажмите выступ на нем, чтобы извлечь из гнезда.



4. Удерживая картридж по бокам нижней частью вверх, определите расположение электрических контактов на картридже. Электрические контакты представляют собой 4 небольших металлических прямоугольника золотистого или медного цвета на нижней стороне картриджа.

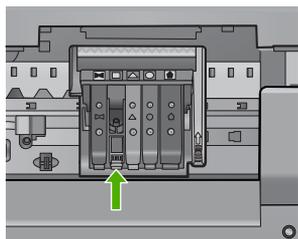


1	Окно чернил
2	Электрические контакты

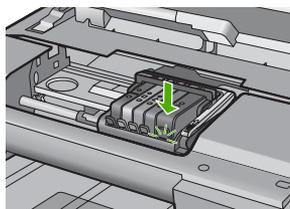
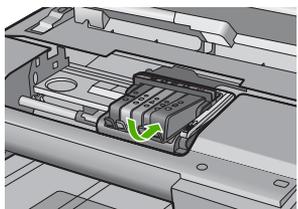
- Протрите контакты сухой тканью без ворса.

△ **Внимание** Будьте аккуратны, чернила и мусор не должны попасть на чистое пластиковое окно чернил рядом с контактами.

- На внутренней стороне устройства найдите контакты в печатающей головке. Контакты представляют собой набор штырьков золотистого или медного цвета, соответствующих контактам на картридже.



- Протирайте контакты сухой тканью без ворса.
- Установите картридж на место.



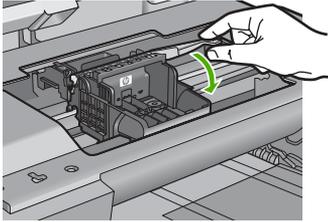
- Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
- Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Причина: Необходимо выполнить очистку электрических контактов.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Закройте фиксатор каретки

Решение: Убедитесь, что фиксатор печатающей головки закрыт правильно. Незакрепленный фиксатор может стать причиной неправильного расположения картриджей и проблем при печати. Для правильной установки картриджа фиксатор должен быть опущен.



Причина: Фиксатор печатающей головки закрыт неправильно.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Замените картридж

Решение: Замените указанный картридж.

Проверьте, действует ли для картриджа гарантия.

- Если срок действия гарантии истек, приобретите новый картридж.
- Если срок действия гарантии не истек, обратитесь в службу технической поддержки HP для обслуживания или замены.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см:

["Информация о гарантии на картриджи"](#) на стр. 319

Причина: Указанные картриджи неисправны.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: неполадки с устройством.

Предупреждение о емкости службы чернил

Решение: Если после получения данного сообщения планируется перемещать или транспортировать устройство, во избежание утечки чернил убедитесь, что оно расположено ровно и не поворачивайте его на бок.

Печать можно продолжить, но поведение системы струйной печати может измениться.

Причина: Максимальная емкость службы чернил устройства почти достигнута.

Ошибка системы струйной печати

Решение: Выключите устройство, отсоедините кабель питания и подождите 10 секунд. Затем снова подключите кабель питания и включите устройство.

Если это сообщение будет появляться снова, запишите код ошибки, указанный в сообщении на дисплее устройства, а затем обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Печатающая головка или система подачи чернил неисправна и устройство не может выполнять печать.

Проверьте картриджи

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Установите все 5 картриджей](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что картриджи установлены правильно](#)
- [Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Установите все 5 картриджей

Решение: Установите все 5 картриджей.

Если все пять картриджей установлены, переходите к следующему решению.

Подробнее см:

["Замена картриджей" на стр. 130](#)

Причина: Один или нескольких картриджей не установлены.

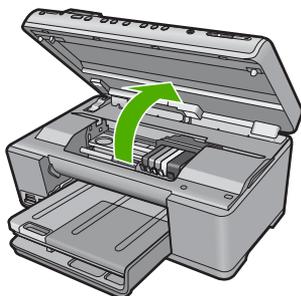
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Убедитесь, что картриджи установлены правильно

Решение: Убедитесь, что все картриджи установлены правильно. Для устранения этой неполадки выполните следующие действия.

Убедитесь, что картриджи установлены правильно

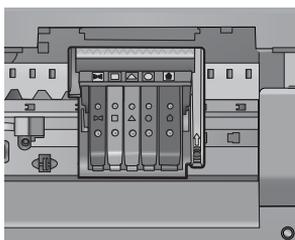
1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



Каретка переместится к центру устройства.

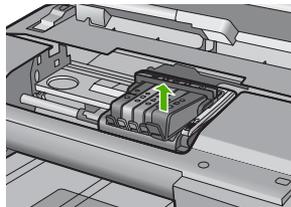
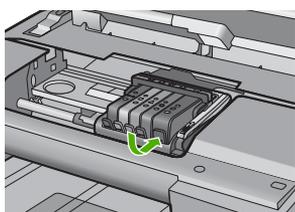
 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

3. Убедитесь, что картриджи установлены в соответствующие гнезда. Форма значка и цвет чернил картриджа должны соответствовать значку и цвету гнезда.



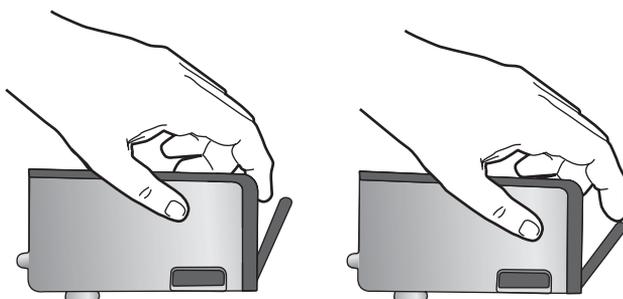
4. Проведите пальцем по верху картриджей и убедитесь, что все картриджи встали на место.
5. Нажмите на картридж, если он выступает. Он должен со щелчком зафиксироваться на месте.

6. Если картридж выступал и удалось вставить его на место со щелчком, закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
 - Если сообщения нет, устранение неполадок можно прекратить. Ошибка устранена.
 - Если сообщение остается, переходите к следующему шагу.
 - Если все картриджи установлены должным образом, переходите к следующему шагу.
7. Найдите картридж, указанный в сообщении об ошибке, и нажмите выступ на нем, чтобы извлечь из гнезда.

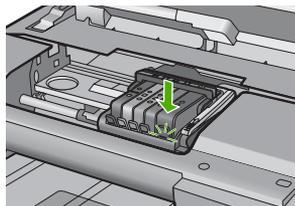
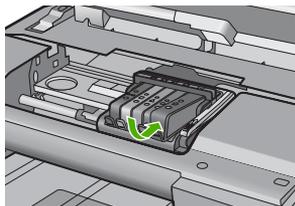


8. Нажмите на картридж, чтобы установить его на место. Если картридж установлен правильно, будет слышен щелчок. Если щелчка не было, возможно, требуется выровнять выступ.
9. Извлеките картридж из гнезда.
10. Аккуратно отогните выступ в сторону от картриджа.

△ **Внимание** Не сгибайте выступ более, чем на 1,27 см.



11. Установите картридж на место. Он должен зафиксироваться на месте со щелчком.



12. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
13. Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Причина: Картриджи установлены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с картриджами.

Установите печатающую головку и затем картриджи

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Установите печатающую головку и затем картриджи](#)
- [Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

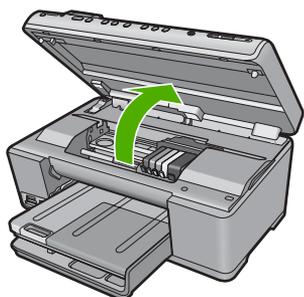
Решение 1. Установите печатающую головку и затем картриджи

Решение: Убедитесь, что для установки печатающей головки и картриджей соблюдаются инструкции в руководстве по началу работы.

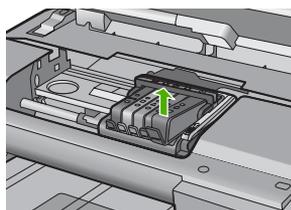
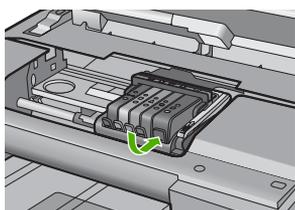
Если после установки печатающей головки и картриджей сообщения все еще появляются, извлеките и переустановите их с помощью следующей процедуры.

Повторная установка печатающей головки

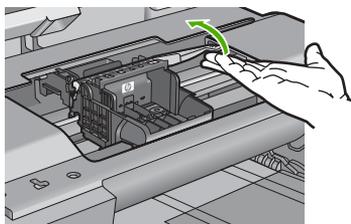
1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам.



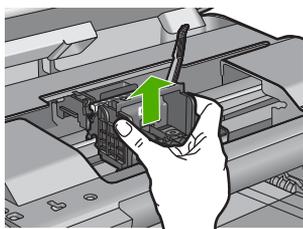
3. Извлеките все картриджи. Нажмите на выступ на картридже, чтобы извлечь его. Положите картриджи на лист бумаги отверстиями для чернил вверх.



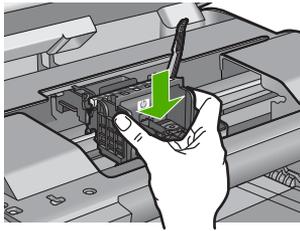
4. Поднимите фиксатор на каретке до упора.



5. Поднимите печатающую головку прямо вверх, чтобы извлечь ее.



6. Убедитесь, что фиксатор поднят, и вставьте печатающую головку на место.

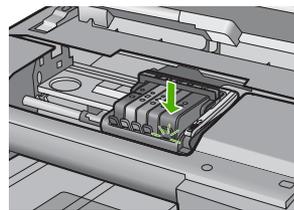
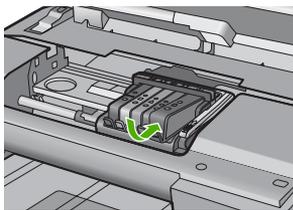


7. Осторожно опустите фиксатор.

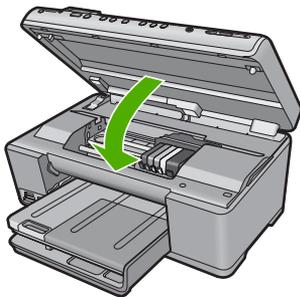


Примечание. Обязательно опускайте фиксатор перед тем, как вставить картриджи на место. Незакрепленный фиксатор может стать причиной неправильного расположения картриджей и проблем при печати. Для правильной установки картриджей фиксатор должен быть опущен.

8. Вставьте картридж в свободное гнездо в соответствии с цветовой маркировкой и нажмите так, чтобы он зафиксировался со щелчком.



9. Закройте крышку доступа к картриджам.



Причина: Печатающая головка или картриджи не были установлены или установлены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема при установке печатающей головки или картриджей.

Картридж другого производителя (не HP)

Решение: Следуйте инструкциям на экране для продолжения или замените указанный картридж.

△ **Внимание** HP не рекомендует извлекать картридж до того, как сменный картридж будет готов к установке.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность неоригинальных расходных материалов (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если используются оригинальные картриджи HP, посетите веб-узел по адресу:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Подробнее см:

["Замена картриджей"](#) на стр. 130

Причина: Устройство обнаружило чернила другого производителя (не HP).

Закончились оригинальные чернила HP

Решение: Следуйте инструкциям на экране для продолжения или замените указанный картридж.

Проверьте качество печати текущего задания. Если качество печати неудовлетворительное, попробуйте очистить печатающую головку. Это может улучшить качество печати.

Информация об уровнях чернил может быть недоступна.

△ **Внимание** HP не рекомендует извлекать картридж до того, как сменный картридж будет готов к установке.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность неоригинальных расходных материалов (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если используются оригинальные картриджи HP, посетите веб-узел по адресу:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Подробнее см:

- ["Замена картриджей"](#) на стр. 130
- ["Очистка печатающей головки"](#) на стр. 133

Причина: Закончились оригинальные чернила HP в указанных картриджах.

Ранее использованный оригинальный картридж HP

Решение: Проверьте качество печати текущего задания. Если качество печати неудовлетворительное, попробуйте очистить печатающую головку. Это может улучшить качество печати.

Для продолжения следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера.

Подробнее см:

["Очистка печатающей головки"](#) на стр. 133

 **Примечание.** HP не рекомендует оставлять картриджи вне принтера на длительный период времени. При установке картриджа, бывшего в употреблении, проверьте качество печати. Если качество неудовлетворительное, выполните процедуру очистки с помощью панели инструментов.

Причина: Оригинальный картридж HP ранее использовался в другом устройстве.

Печатающая головка отсутствует или повреждена

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Переустановите печатающую головку и картриджи](#)
- [Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

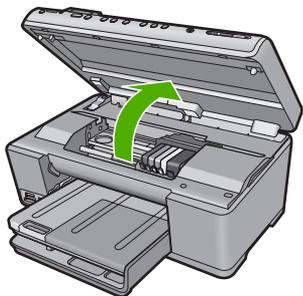
Решение 1. Переустановите печатающую головку и картриджи

Решение: Если печатающая головка и картриджи установлены недавно, извлеките и переустановите их с помощью следующей процедуры.

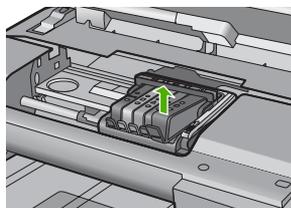
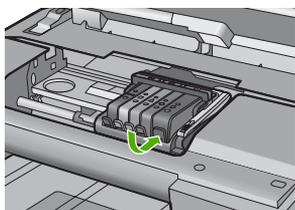
 **Примечание.** Если подготовка устройства к работе выполняется в первый раз, для установки печатающей головки и картриджей следуйте инструкциям в прилагаемом руководстве по началу работы.

Повторная установка печатающей головки

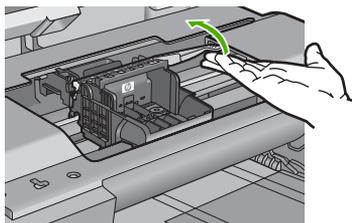
1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам.



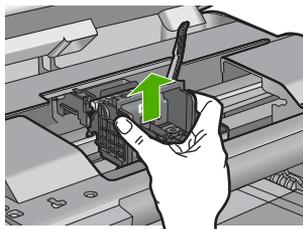
3. Извлеките все картриджи и поместите их на бумагу отверстиями для чернил вверх.



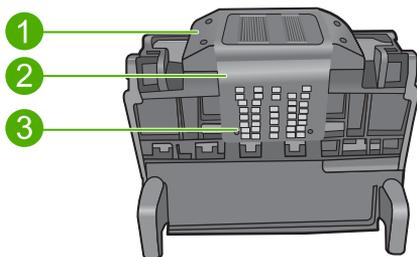
4. Поднимите фиксатор на каретке до упора.



5. Поднимите печатающую головку прямо вверх, чтобы извлечь ее.



6. Выполните очистку печатающей головки.
 В очистке нуждаются три области печатающей головки: пластиковые уступы по обеим сторонам сопел, край между соплами и контактами и сами электрические контакты.

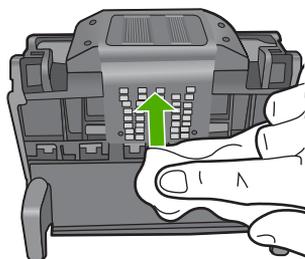


1	Пластиковые уступы по обеим сторонам сопел
2	Край между соплами и контактами
3	Электрические контакты

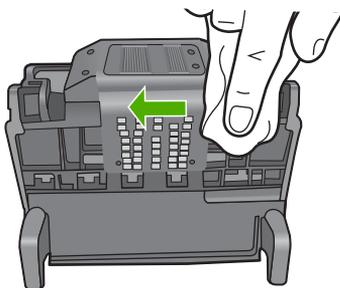
△ **Внимание** Прикасайтесь к областям сопел и электрических контактов **только** чистящими материалами.

Очистка печатающей головки

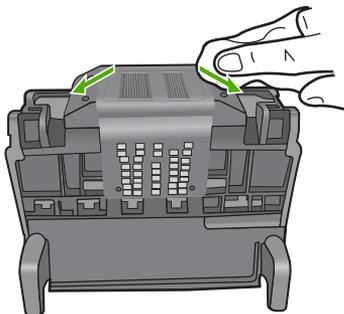
- a. Слегка смочите чистую ткань без ворса и протрите область электрических контактов снизу вверх. Протирайте только до края между соплами и электрическими контактами. Очищайте до тех пор, пока на ткани не перестанут оставаться следы чернил.



- б. Чтобы убрать накопившиеся чернила и грязь с края между соплами и контактами, используйте слегка намоченную ткань без ворса.



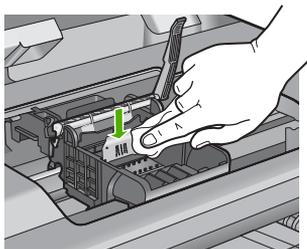
- в. Чтобы протереть пластиковые уступы по обеим сторонам сопел, используйте слегка намоченную ткань без ворса. Протирайте по направлению от сопел.



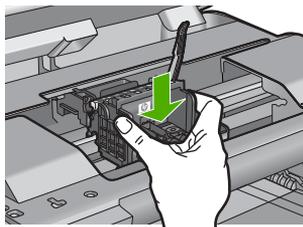
- г. Насухо протрите очищенные области сухой тканью без ворса перед тем, как перейти к следующему этапу.
7. Очистите электрические контакты внутри устройства.

Очистка электрических контактов устройства

- а. Слегка намочите чистую ткань без ворса в бутилированной или дистиллированной воде.
- б. Протирая ткань сверху вниз, очистите электрические контакты устройства. Используйте столько ткани, сколько потребуется. Очищайте до тех пор, пока на ткани не перестанут оставаться следы чернил.



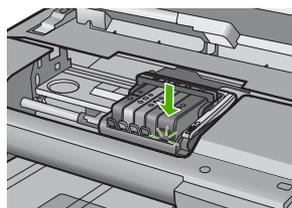
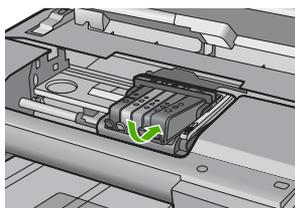
- в. Насухо протрите область сухой тканью без ворса перед тем, как перейти к следующему этапу.
8. Убедитесь, что фиксатор поднят, и вставьте печатающую головку на место.



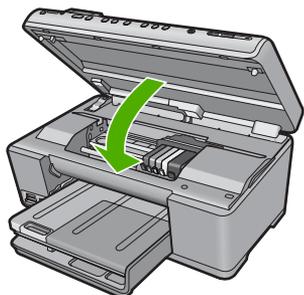
9. Осторожно опустите фиксатор.

 **Примечание.** Обязательно опускайте фиксатор перед тем, как вставить картриджи на место. Незакрепленный фиксатор может стать причиной неправильного расположения картриджей и проблем при печати. Для правильной установки картриджей фиксатор должен быть опущен.

10. Вставьте картридж в свободное гнездо в соответствии с цветовой маркировкой и нажмите так, чтобы он зафиксировался со щелчком.



11. Закройте крышку доступа к картриджам.



Причина: Печатающая головка или картриджи были установлены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема, связанная с печатающей головкой или картриджами.

Проблема с печатающей головкой

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Переустановите печатающую головку](#)
- [Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

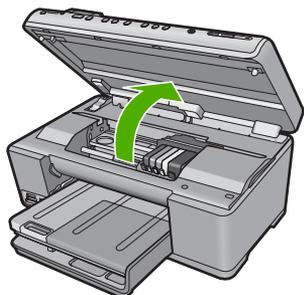
Решение 1. Переустановите печатающую головку

Решение: Убедитесь, что печатающая головка установлена, а крышка доступа к картриджам закрыта.

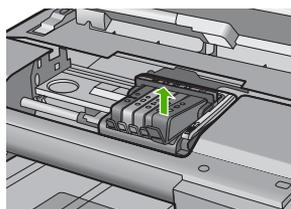
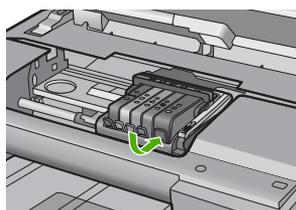
Переустановите печатающую головку.

Повторная установка печатающей головки

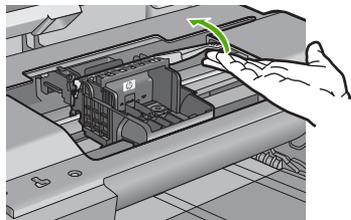
1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам.



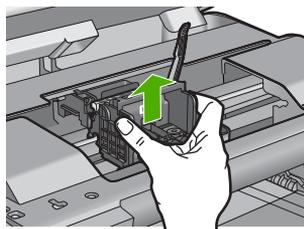
3. Извлеките все картриджи и поместите их на бумагу отверстиями для чернил вверх.



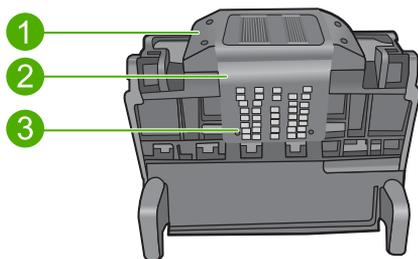
4. Поднимите фиксатор на каретке до упора.



5. Поднимите печатающую головку прямо вверх, чтобы извлечь ее.



6. Выполните очистку печатающей головки.
В очистке нуждаются три области печатающей головки: пластиковые уступы по обеим сторонам сопел, край между соплами и контактами и сами электрические контакты.

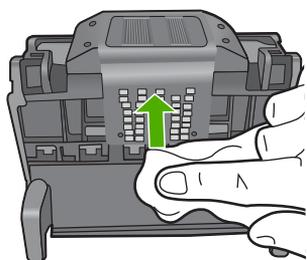


1	Пластиковые уступы по обеим сторонам сопел
2	Край между соплами и контактами
3	Электрические контакты

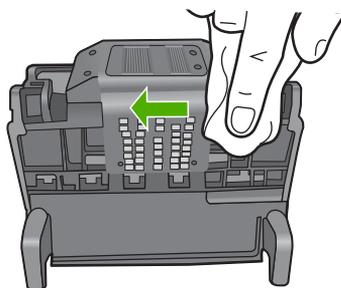
△ **Внимание** Прикасайтесь к областям сопел и электрических контактов **только** чистящими материалами.

Очистка печатающей головки

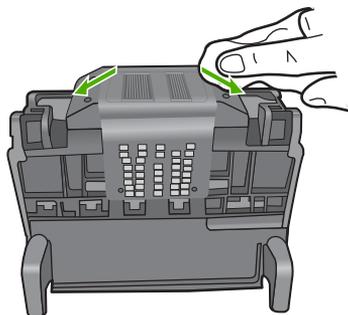
- а. Слегка смочите чистую ткань без ворса и протрите область электрических контактов снизу вверх. Протирайте только до края между соплами и электрическими контактами. Очищайте до тех пор, пока на ткани не перестанут оставаться следы чернил.



- б. Чтобы убрать накопившиеся чернила и грязь с края между соплами и контактами, используйте слегка намоченную ткань без ворса.



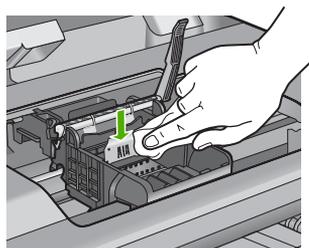
- в. Чтобы протереть пластиковые уступы по обеим сторонам сопел, используйте слегка намоченную ткань без ворса. Протирайте по направлению от сопел.



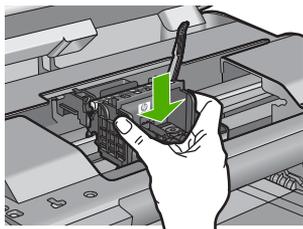
- г. Насухо протрите очищенные области сухой тканью без ворса перед тем, как перейти к следующему этапу.
7. Очистите электрические контакты внутри устройства.

Очистка электрических контактов устройства

- а. Слегка намочите чистую ткань без ворса в бутилированной или дистиллированной воде.
- б. Протирая ткань сверху вниз, очистите электрические контакты устройства. Используйте столько ткани, сколько потребуется. Очищайте до тех пор, пока на ткани не перестанут оставаться следы чернил.



- в. Насухо протрите область сухой тканью без ворса перед тем, как перейти к следующему этапу.
8. Убедитесь, что фиксатор поднят, и вставьте печатающую головку на место.

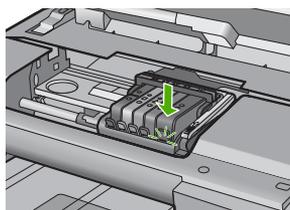
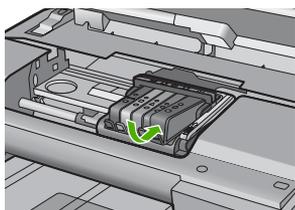


9. Осторожно опустите фиксатор.

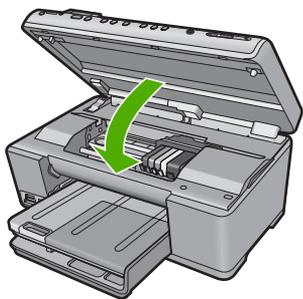


Примечание. Обязательно опускайте фиксатор перед тем, как вставить картриджи на место. Незакрепленный фиксатор может стать причиной неправильного расположения картриджей и проблем при печати. Для правильной установки картриджей фиксатор должен быть опущен.

10. Вставьте картридж в свободное гнездо в соответствии с цветовой маркировкой и нажмите так, чтобы он зафиксировался со щелчком.



11. Закройте крышку доступа к картриджам.



Причина: Возникла проблема с печатающей головкой.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.
См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Возникла проблема с печатающей головкой.

Проблема при подготовке принтера

Решение: Проверьте качество печати текущего задания. Если качество неудовлетворительно, возможно, произошел сбой во внутренних часах устройства и обслуживание печатающей головки по расписанию не производилось. Попробуйте очистить печатающую головку, это может улучшить качество печати.

Подробнее см:

["Очистка печатающей головки" на стр. 133](#)

Причина: Устройство было выключено неправильно.

Проблема с датчиком

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Очистите датчик](#)
- [Решение 2. Очистите окна датчиков на картриджах](#)
- [Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Очистите датчик

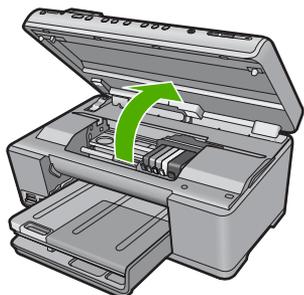
Решение: Очистите датчик.

Если проблема остается, печать можно продолжить, но поведение системы струйной печати может измениться.

△ **Внимание** Процедура очистки занимает всего несколько минут. Убедитесь, что картриджи вновь установлены в устройстве. Если они будут находиться вне устройства в течение продолжительного времени, то это может привести к повреждению картриджей.

Очистка датчика устройства

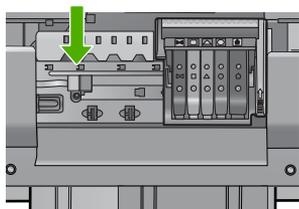
1. Для очистки используйте сухую ткань без ворса.
2. Убедитесь, что устройство включено.
3. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



Каретка переместится к центру устройства.

 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

4. Найдите датчик внутри устройства.
Датчик представляет собой черную квадратную пластмассовую деталь размером чуть больше ластика с левой стороны от каретки.



5. Протрите датчик сухой тканью без ворса.
6. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, устранена ли ошибка.
7. Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Причина: На поверхность датчика могли попасть чернила.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Очистите окна датчиков на картриджах

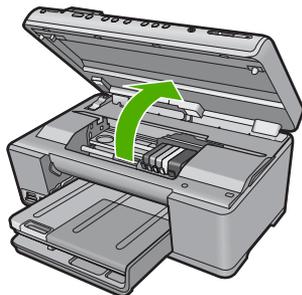
Решение: Очистите окошко на всех картриджах.

Если проблема остается, печать можно продолжить, но поведение системы струйной печати может измениться.

- △ **Внимание** Процедура очистки занимает всего несколько минут. Убедитесь, что картриджи вновь установлены в устройстве. Если они будут находиться вне устройства в течение продолжительного времени, то это может привести к повреждению картриджей.

Очистка окна датчика на картриджах

1. Для очистки используйте сухую ткань без ворса.
2. Убедитесь, что устройство включено.
3. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



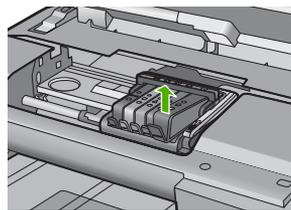
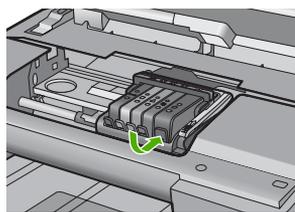
Каретка переместится к центру устройства.

 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

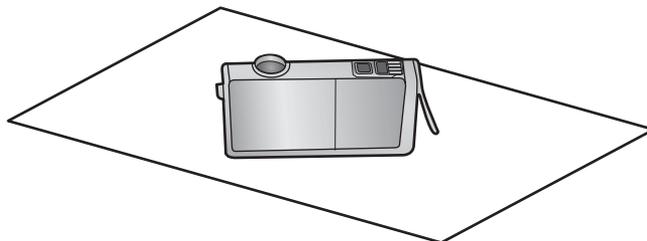
4. Извлеките все картриджи и поместите их на бумагу отверстиями для чернил вверх.

Извлечение картриджей

- а. Нажмите выступ на картридже, чтобы освободить его, и извлеките из гнезда.

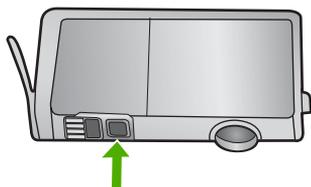


- б. Положите картридж на лист бумаги отверстием для чернил вверх.

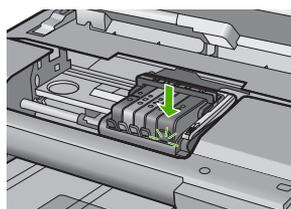
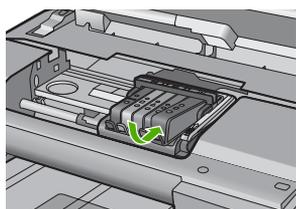


в. Повторите шаги (а) и (б) для каждого картриджа.

- 5.** Окно датчика для каждого картриджа следует протирать сухой тканью без ворса.
Окно датчика — это область прозрачного пластика рядом с металлическими контактами золотистого или медного цвета снизу картриджа. Старайтесь не прикасаться к металлическим контактам.



- 6.** Установите каждый картридж в соответствующее гнездо. Нажмите на картридж, чтобы он зафиксировался на месте со щелчком.
Цвет и значок на этикетке картриджа должны совпадать с цветом и значком на соответствующем гнезде.



- 7.** Закройте крышку доступа к картриджам и убедитесь, что ошибка устранена.
- 8.** Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Причина: Возможно, на окошко картриджа попали чернила и его необходимо очистить

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Датчик неисправен.

Картридж отсутствует, неправильно установлен или не предназначен для данного устройства

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Вставьте все картриджи](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что все картриджи установлены правильно](#)
- [Решение 3. Очистите контакты картриджа](#)
- [Решение 4. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Вставьте все картриджи

Решение: Убедитесь, что все картриджи установлены.

Подробнее см:

["Замена картриджей"](#) на стр. 130

Причина: Отсутствует один или несколько картриджей.

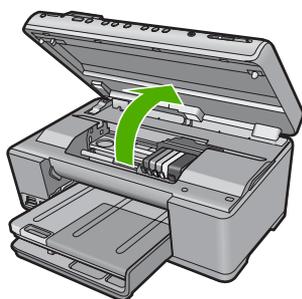
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Убедитесь, что все картриджи установлены правильно

Решение: Убедитесь, что все картриджи установлены правильно. Для устранения этой неполадки выполните следующие действия.

Убедитесь, что картриджи установлены правильно

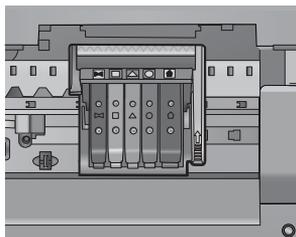
1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



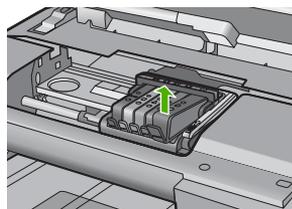
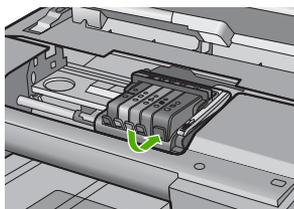
Каретка переместится к центру устройства.

 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

3. Убедитесь, что картриджи установлены в соответствующие гнезда. Форма значка и цвет чернил картриджа должны соответствовать значку и цвету гнезда.

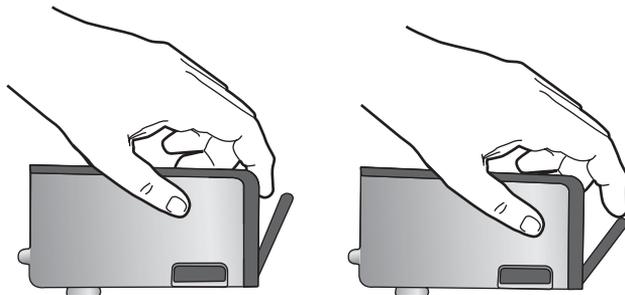


4. Проведите пальцем по верху картриджей и убедитесь, что все картриджи встали на место.
5. Нажмите на картридж, если он выступает. Он должен со щелчком зафиксироваться на месте.
6. Если картридж выступал и удалось вставить его на место со щелчком, закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
 - Если сообщения нет, устранение неполадок можно прекратить. Ошибка устранена.
 - Если сообщение остается, переходите к следующему шагу.
 - Если все картриджи установлены должным образом, переходите к следующему шагу.
7. Найдите картридж, указанный в сообщении об ошибке, и нажмите выступ на нем, чтобы извлечь из гнезда.

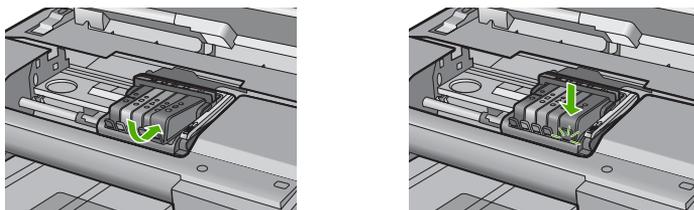


8. Нажмите на картридж, чтобы установить его на место. Если картридж установлен правильно, будет слышен щелчок. Если щелчка не было, возможно, требуется выровнять выступ.
9. Извлеките картридж из гнезда.
10. Аккуратно отогните выступ в сторону от картриджа.

△ **Внимание** Не сгибайте выступ более, чем на 1,27 см.



11. Установите картридж на место.
Он должен зафиксироваться на месте со щелчком.



12. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
13. Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Подробнее см:

["Замена картриджей" на стр. 130](#)

Причина: Один или нескольких картриджей не установлены.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

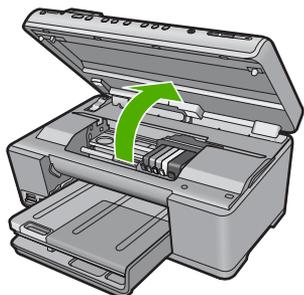
Решение 3. Очистите контакты картриджа

Решение: Очистите электрические контакты картриджа.

Если это сообщение появляется после очистки контактов картриджа, возможно, картридж неисправен.

Очистка электрических контактов

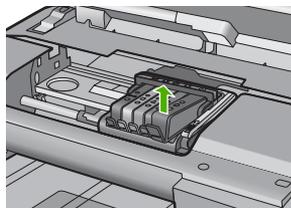
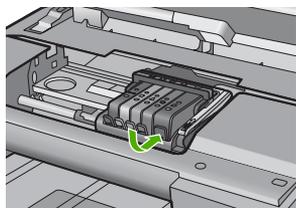
1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



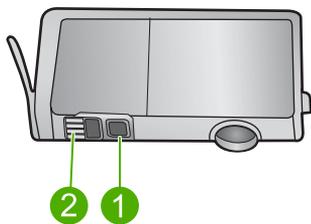
Каретка переместится к центру устройства.

 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

- Найдите картридж, указанный в сообщении об ошибке, и нажмите выступ на нем, чтобы извлечь из гнезда.



- Удерживая картридж по бокам нижней частью вверх, определите расположение электрических контактов на картридже. Электрические контакты представляют собой 4 небольших металлических прямоугольника золотистого или медного цвета на нижней стороне картриджа.

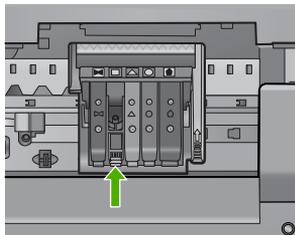


1	Окно чернил
2	Электрические контакты

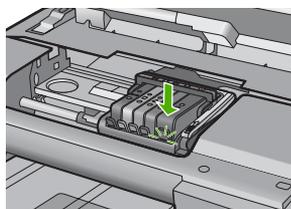
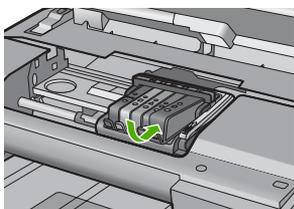
- Протрите контакты сухой тканью без ворса.

 **Внимание** Будьте аккуратны, чернила и мусор не должны попасть на чистое пластиковое окно чернил рядом с контактами.

6. На внутренней стороне устройства найдите контакты в печатающей головке. Контакты представляют собой набор штырьков золотистого или медного цвета, соответствующих контактам на картридже.



7. Протирайте контакты сухой тканью без ворса.
8. Установите картридж на место.



9. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
10. Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Проверьте, действует ли для картриджа гарантия.

- Если срок действия гарантии истек, приобретите новый картридж.
- Если срок действия гарантии не истек, обратитесь в службу технической поддержки HP для обслуживания или замены.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см:

- "[Информация о гарантии на картриджи](#)" на стр. 319
- "[Замена картриджей](#)" на стр. 130
- "[Очистка печатающей головки](#)" на стр. 133

Причина: Неисправны контакты указанного картриджа.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Картриджи не предназначены для использования с данным устройством.

Сбой датчика

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Очистите датчик](#)
- [Решение 2. Очистите окна датчиков на картриджах](#)
- [Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Очистите датчик

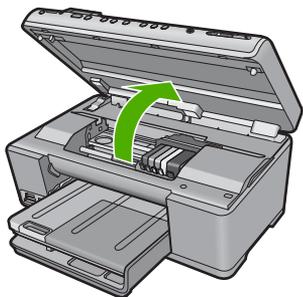
Решение: Очистите датчик.

Если проблема остается, печать можно продолжить, но поведение системы струйной печати может измениться.

- △ **Внимание** Процедура очистки занимает всего несколько минут. Убедитесь, что картриджи вновь установлены в устройстве. Если они будут находиться вне устройства в течение продолжительного времени, то это может привести к повреждению картриджей.

Очистка датчика устройства

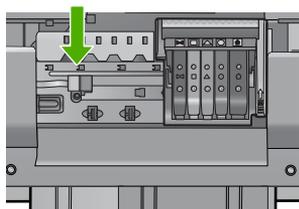
1. Для очистки используйте сухую ткань без ворса.
2. Убедитесь, что устройство включено.
3. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



Каретка переместится к центру устройства.

 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

4. Найдите датчик внутри устройства.
Датчик представляет собой черную квадратную пластмассовую деталь размером чуть больше ластика с левой стороны от каретки.



5. Протрите датчик сухой тканью без ворса.
6. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, устранена ли ошибка.
7. Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Причина: На поверхность датчика могли попасть чернила.
Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Очистите окна датчиков на картриджах

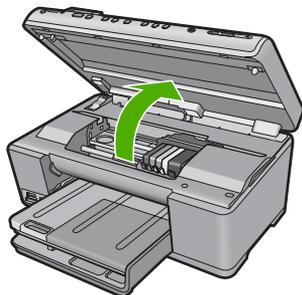
Решение: Очистите окошко на всех картриджах.

Если проблема остается, печать можно продолжить, но поведение системы струйной печати может измениться.

- △ **Внимание** Процедура очистки занимает всего несколько минут.
Убедитесь, что картриджи вновь установлены в устройстве. Если они будут находиться вне устройства в течение продолжительного времени, то это может привести к повреждению картриджей.

Очистка окна датчика на картриджах

1. Для очистки используйте сухую ткань без ворса.
2. Убедитесь, что устройство включено.
3. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



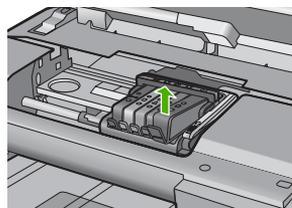
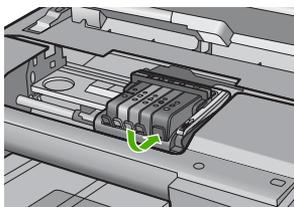
Каретка переместится к центру устройства.

 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

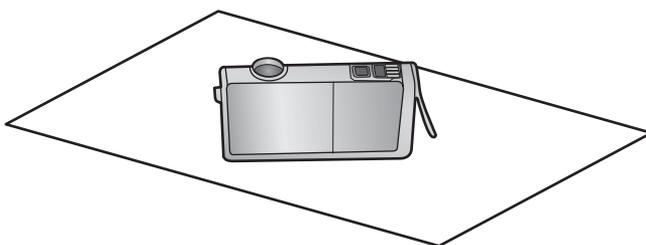
4. Извлеките все картриджи и поместите их на бумагу отверстиями для чернил вверх.

Извлечение картриджей

- a. Нажмите выступ на картридже, чтобы освободить его, и извлеките из гнезда.



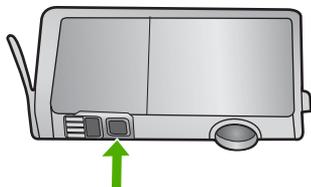
- б. Положите картридж на лист бумаги отверстием для чернил вверх.



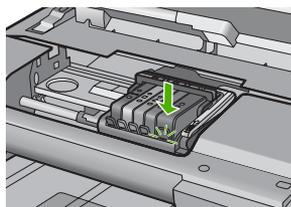
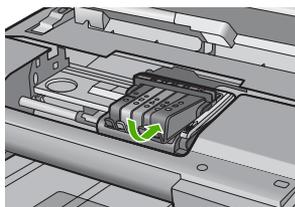
- в. Повторите шаги (а) и (б) для каждого картриджа.

5. Окно датчика для каждого картриджа следует протирать сухой тканью без ворса.

Окно датчика — это область прозрачного пластика рядом с металлическими контактами золотистого или медного цвета снизу картриджа. Старайтесь не прикасаться к металлическим контактам.



- Установите каждый картридж в соответствующее гнездо. Нажмите на картридж, чтобы он зафиксировался на месте со щелчком. Цвет и значок на этикетке картриджа должны совпадать с цветом и значком на соответствующем гнезде.



- Закройте крышку доступа к картриджам и убедитесь, что ошибка устранена.
- Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

Причина: Возможно, на окошко картриджа попали чернила и его необходимо очистить

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP

Решение: Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Датчик неисправен.

15 Гарантия и поддержка HP

Компания Hewlett-Packard предоставляет техническую поддержку устройства HP All-in-One через Интернет и по телефону.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Гарантия](#)
- [Информация о гарантии на картриджи](#)
- [Получение поддержки](#)
- [Перед обращением в службу технической поддержки HP](#)
- [Поддержка HP по телефону](#)
- [Дополнительные варианты гарантии](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Подготовка устройства HP All-in-One к транспортировке](#)
- [Упаковка устройства HP All-in-One](#)

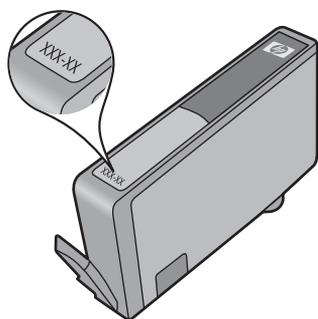
Гарантия

Дополнительную информацию о гарантии см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

Информация о гарантии на картриджи

Гарантия на картриджи HP распространяется только на картриджи, используемые в печатающих устройствах HP, для которых эти картриджи предназначены. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончились чернила. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ/ДД, как показано на рисунке:



Положения ограниченной гарантии HP см. в прилагаемой к устройству печатной документации.

Получение поддержки

Если возникла проблема, выполните следующие действия.

1. Ознакомьтесь с документацией, которая поставляется с устройством.
2. Посетите веб-узел технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Веб-узел позволяет быстро получить самую последнюю информацию об устройстве и помощь специалистов. Он предоставляет следующие возможности.
 - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы поддержки.
 - Обновления программного обеспечения и драйверов для устройства.
 - Полезная информация об устройстве и устранении наиболее распространенных неполадок.
 - Профилактические обновления, уведомления службы поддержки и информационные бюллетени HP, доступные после регистрации устройства.
3. Обратитесь в службу поддержки HP по телефону. Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от устройства, страны/региона и языка.

Перед обращением в службу технической поддержки HP

В комплект поставки устройства HP All-in-One может входить программное обеспечение от других компаний. Необходимую техническую помощь в устранении неполадок, возникающих при работе с такими программами, можно получить, обратившись к специалистам соответствующей компании.

 **Примечание.** Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе "["HP Quick Exchange Service \(Japan\)"](#)" на стр. 322.

Перед обращением в службу поддержки HP выполните следующие действия.

1. Проверьте следующее.
 - а. Устройство HP All-in-One подключено к электрической сети и включено.
 - б. Соответствующие картриджи установлены правильно.
 - в. Бумага рекомендуемого типа правильно загружена во входной лоток.
2. Выключите и включите устройство HP All-in-One.
 - а. Выключите устройство HP All-in-One с помощью кнопки Вкл..
 - б. Отсоедините кабель питания от разъема сзади устройства HP All-in-One.
 - в. Снова подсоедините кабель питания к устройству HP All-in-One.
 - г. Включите устройство HP All-in-One с помощью кнопки Вкл..
3. Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на веб-узле компании HP по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.
Дополнительную информацию об обновлениях и советы по устранению неполадок устройства HP All-in-One см. на веб-узле HP.
4. Если устранить проблему не удалось, перед обращением в службу поддержки HP выполните следующие действия.
 - а. Подготовьте точное наименование устройства HP All-in-One (указано на панели управления).
 - б. Напечатайте отчет о состоянии принтера.
 - в. Сделайте цветную копию в качестве образца распечатки.

- г. Будьте готовы дать подробное описание возникшей проблемы.
- д. Подготовьте серийный номер.
Серийный номер можно посмотреть на наклейке сзади устройства HP All-in-One. Серийный номер — это десятизначный код в верхнем левом углу наклейки.



Примечание. Серийный номер устройства можно также узнать с помощью программного обеспечения HP Photosmart. Чтобы узнать серийный номер устройства с помощью программного обеспечения, на панели задач Windows щелкните **Пуск > Все программы > HP > Центр решений HP**. На странице **Справка** щелкните **Техническая информация** в меню **Сервис**.

- 5. Позвоните в службу поддержки HP. Во время телефонного разговора находитесь рядом с устройством HP All-in-One.

Дополнительная информация

- "[Печать отчета о состоянии принтера](#)" на стр. 135
- "[Замена картриджей](#)" на стр. 130
- "[Загрузка бумаги](#)" на стр. 67

Поддержка HP по телефону

Список номеров телефонов центров технической поддержки см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Период поддержки по телефону](#)
- [Обращение по телефону](#)
- [По истечении периода поддержки по телефону](#)

Период поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о периоде поддержки по телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. на веб-узле по адресу: www.hp.com/support. При этом действуют стандартные тарифы телефонной компании.

Обращение по телефону

При обращении в службу технической поддержки HP по телефону находитесь рядом с компьютером и устройством. Заранее подготовьте следующую информацию.

- Номер модели (указан на этикетке спереди устройства).
- Серийный номер (находится сзади или внизу устройства).
- Текст сообщений об ошибках.
- Ответы на следующие вопросы.
 - Возникла ли эта ситуация раньше?
 - Можно ли воссоздать ее?
 - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
 - Не произошло ли перед этим других событий (таких, как гроза, перемещение устройства и т.д.)?

По истечении периода поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна веб-узле технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для HP All-in-One можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками. Перейдите по адресу www.hp.com/support, выберите страну/регион и язык, затем найдите в области обслуживания и гарантийных обязательств информацию о расширенных программах обслуживания.

HP Quick Exchange Service (Japan)

Инка картриджи к проблеме есть случаи ниже к記載されている電話番号に連絡してください。インクカートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこのインクカートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Инструкции по упаковке устройства для обмена см. в разделе "[Упаковка устройства HP All-in-One](#)" на стр. 324.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Подготовка устройства HP All-in-One к транспортировке

Если после обращения в службу поддержки HP или прибытия на место покупки требуется передать устройство HP All-in-One для технического обслуживания, перед тем как это сделать, извлеките из устройства и сохраните следующие компоненты.

- Накладка панели управления.
- Кабель питания, кабель USB и все другие кабели, подключенные к устройству HP All-in-One.

△ **Внимание** Устройство HP All-in-One для замены предоставляется без кабеля питания. Сохраните кабель питания до получения нового устройства HP All-in-One.

- Бумага во входном лотке.
- Извлеките все оригиналы, загруженные в устройство HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Зафиксируйте систему печати](#)
- [Снимите накладку с панели управления](#)

Зафиксируйте систему печати

Обратитесь в службу технической поддержки HP для получения информации о том, как зафиксировать систему печати для предотвращения утечки чернил из устройства HP All-in-One во время транспортировки.

Если было получено устройство HP All-in-One для замены, информацию о фиксации системы печати см. в прилагаемых инструкциях. Устройство HP All-in-One для замены может поставляться с картриджами, которые можно установить в устройство при возврате, чтобы предотвратить утечку чернил во время транспортировки.

 **Примечание.** Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе "["HP Quick Exchange Service \(Japan\)"](#) на стр. 322.

Снимите накладку с панели управления

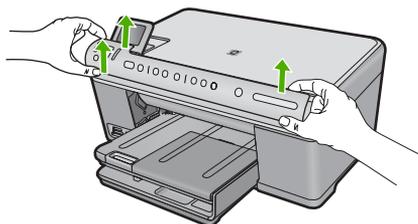
Перед возвратом устройства HP All-in-One для ремонта снимите накладку панели управления.

 **Примечание.** Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе "["HP Quick Exchange Service \(Japan\)"](#) на стр. 322.

△ **Внимание** Перед выполнением приведенных ниже инструкций устройство HP All-in-One необходимо отключить от источника питания.

Снятие наклейки с панели управления

1. Выключите устройство HP All-in-One, нажав кнопку Вкл..
2. Отсоедините кабель питания от розетки, а затем от устройства HP All-in-One. Не возвращайте кабель питания с устройством HP All-in-One.
3. Снимите накладку с панели управления, как показано ниже.
 - а. Возьмите накладку на панель управления руками с обеих сторон.
 - б. Поместите пальцы левой руки в небольшой зазор под дисплеем, а затем сдвиньте накладку вниз и вправо.



4. Оставьте накладку на панель управления у себя. Не отправляйте накладку на панель управления вместе с устройством HP All-in-One.

△ **Внимание** Устройство HP All-in-One для замены может поставляться без наклейки на панель управления. Сохраните наклейку на панель управления, а когда будет получено новое устройство HP All-in-One, установите ее на место. Для управления функциями устройства HP All-in-One с панели управления необходимо прикрепить наклейку.

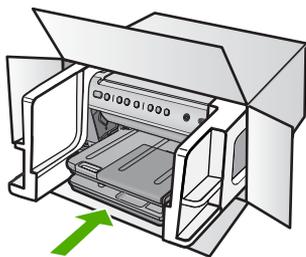
📄 **Примечание.** Инструкции по установке наклейки на панель управления см. в руководстве по началу работы, которое входит в комплект поставки устройства HP All-in-One. К предоставленному для замены устройству HP All-in-One могут прилагаться инструкции по настройке.

Упаковка устройства HP All-in-One

После подготовки HP All-in-One к транспортировке выполните следующие действия.

Упаковка устройства HP All-in-One

1. Для транспортировки упакуйте устройство HP All-in-One в заводские упаковочные материалы, если они сохранились, или в материалы, которые использовались для упаковки устройства, поставленного для замены.



Если заводские упаковочные материалы не сохранились, используйте аналогичные им упаковочные материалы. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате неправильной упаковки и/или неправильной транспортировки.

2. На внешнюю сторону упаковочной коробки наклейте транспортировочную этикетку с адресом.
3. В коробку необходимо вложить перечисленные ниже компоненты.
 - Полное описание признаков неисправности для персонала по обслуживанию (если неисправность связана с качеством печати, полезно приложить образцы распечаток).
 - Копию товарного чека или другого документа, подтверждающего факт покупки, для определения гарантийного срока.
 - Имя, адрес и телефонный номер, по которому можно связаться с вами в рабочее время.

16 Техническая информация

В этом разделе приводятся технические характеристики и информация о международных нормативных положениях для устройства HP All-in-One.

Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к устройству HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Технические характеристики](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Заявления о соответствии стандартам](#)
- [Соответствие нормам беспроводной связи](#)

Технические характеристики

Этот раздел содержит технические характеристики устройства HP All-in-One.

Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к устройству HP All-in-One.

Требования к системе

Требования к программному обеспечению и системе приведены в файле Readme.

Информацию о последующих версиях операционных систем и их поддержке см. на Web-сайте службы поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

Характеристики бумаги

Тип	Плотность бумаги	Входной лоток*	Выходной лоток†	Лоток для фотобумаги*
Обычная бумага	От 75 до 90 г/кв. м	До 125 листов (75 г/кв.м)	50 листов (75 г/кв.м)	-
Бумага Legal	От 75 до 90 г/кв. м	До 100 листов (75 г/кв.м)	10 листов (75 г/кв.м)	-
Карточки	Максимум 200 г/кв. м	До 20 листов	25 листов	До 20 листов
Конверты	От 75 до 90 г/кв. м	До 15 листов	15 листов	-
Прозрачная пленка	-	До 40 листов	25 листов	-
Этикетки	-	До 40 листов	25 листов	-
Фотобумага 5 x 7 дюймов (13 x 18 см)	145 фунтов (236 г/кв. м)	До 20 листов	20 листов	До 20 листов
Фотобумага 4 x 6 дюймов (10 x 15 см)	145 фунтов (236 г/кв. м)	До 20 листов	20 листов	До 20 листов

Тип	Плотность бумаги	Входной лоток*	Выходной лоток†	Лоток для фотобумаги*
Фотобумага 8,5 x 11 дюймов (216 x 279 мм)	-	До 40 листов	25 листов	-

* Максимальная емкость.

† Емкость выходного лотка зависит от типа бумаги и расхода чернил. HP рекомендует чаще извлекать бумагу из выходного лотка. Если выбрано быстрое черновое качество печати, удлинитель лотка должен быть выдвинут, а ограничитель поднят. Если не поднять ограничитель, то бумага размеров Letter и Legal будет падать на первый лист.

*



Примечание. Полный список поддерживаемых размеров см. в драйвере принтера.

Характеристики печати

- Скорость печати зависит от сложности документа
- Панорамная печать
- Метод: струйная термopечать Drop-on-Demand
- Язык: PCL3 GUI

Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- Максимальное количество копий зависит от модели устройства
- Скорость копирования зависит от сложности документа и модели
- Максимальное значение увеличения размера копии составляет 200-400 % (в зависимости от модели)
- Максимальное значение уменьшения размера копии составляет 25-50 % (в зависимости от модели)

Характеристики сканирования

- Прилагается ПО для редактирования изображений.
- Встроенная программа оптического распознавания символов автоматически преобразовывает отсканированный текст для редактирования (если она установлена).
- Twain-совместимый программный интерфейс.
- Разрешение: оптическое разрешение до 4800 x 4800 dpi (зависит от модели), улучшенное разрешение 19200 dpi (программное).
Дополнительные сведения о разрешении ppi (пикселей на дюйм) см. в программном обеспечении сканера.
- Цвет: цветная палитра — 48 бит, палитра оттенков серого — 8 бит (256 уровней серого).
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 21,6 x 29,7 см.

Разрешение печати

Для получения дополнительной информации о разрешении печати см. программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе "[Просмотр разрешения печати](#)" на стр. 80.

Ресурс картриджа с чернилами

Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу www.hp.com/pageyield.

Информация о шуме

При наличии доступа к Интернету см. информацию об акустических характеристиках на веб-узле HP по адресу: www.hp.com/support.

Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено до минимума при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легко доступны и удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям устройства для эффективной разборки и ремонта.

Дополнительную информацию см. на веб-узле HP, посвященном охране окружающей среды:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые компоненты](#)
- [Сертификаты безопасности материалов](#)
- [Программа переработки отходов](#)
- [Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Уведомление Energy Star®](#)
- [Attention California users](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [EU battery directive](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Использование бумаги

С этим устройством можно использовать переработанную бумагу, соответствующую стандартам DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассовые компоненты

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия после окончания его срока службы.

Сертификаты безопасности материалов

Сертификаты безопасности материалов (MSDS) можно получить на веб-узле HP:

www.hp.com/go/msds

Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP; перечень таких программ постоянно расширяется, и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Подробная общая информация о возврате и переработке изделий HP находится по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

HP строго придерживается политики защиты окружающей среды. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем веб-узле:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Уведомление Energy Star®

Это устройство разработано для снижения энергопотребления и сохранения природных ресурсов без снижения производительности. При этом устройство потребляет меньше энергии как во время работы, так и в период простоя. Данное устройство соответствует требованиям ENERGY STAR® — добровольной программы, направленной на стимулирование разработки оргтехники с низким уровнем энергопотребления.



ENERGY STAR — зарегистрированный в США знак обслуживания Агентства по защите окружающей среды (США). Как участник программы ENERGY STAR, компания HP подтверждает, что данное изделие отвечает требованиям ENERGY STAR по энергетической эффективности.

Дополнительную информацию о требованиях ENERGY STAR см. на веб-узле по адресу:

www.energystar.gov

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Battery disposal in the Netherlands

	<p>Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
--	--

Battery disposal in Taiwan

	<p>廢電池請回收 Please recycle waste batteries.</p>
---	---



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esati	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeühitsuse või toote säätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutajaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävänsä laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevänsä huoltohenkilön tehtäväks.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες Αυτό ο προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιστών προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitarson a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīši	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļaušana vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktiva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Evropskeje unie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжи през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of the lines of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evacuación de los equipos usados por los usuarios en los hogares privados en la Unión Europea
 La presencia de este símbolo en el producto o en su envoltorio indica que este no se puede desechar con los residuos domésticos. En su lugar, es su responsabilidad disponer de su equipo de residuos eléctricos y electrónicos usando, al menos, un punto de recogida designado para el reciclaje de este tipo de residuos. La recogida y el reciclaje de este tipo de residuos de forma separada ayudará a preservar los recursos naturales y a garantizar que se recicla de una manera que proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden sollte. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Müllstellenhelfern oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsable del suceso entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclaje por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propicie la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzvolúložho zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
 Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatním domácnostním odpadem. Odpovědné za to, že vyzvolúložho zařízení bude připsáno k recyklaci, je uživatel. Likvidace vyzvolúložho zařízení samostatně, sčísbeno a recyklaci napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzvolúložho zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domácnostního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse affaldsudyret ved at afleverer det til et dedikeret opsamlingspunkt for genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyret på tilsvarende for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte den lokale myndighed ansvarlig for den foretning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het terugkrukken van materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Ermojeladjaniaments kasuzselle kõrvaldamiseks seadmete käitajatele Euroopa Liidus
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei lohi seda tootele viisala olemajäämiste hulka. Tase kohus on via tarbeks muulnud seade selleks etteantud elektri- ja elektroonikaseadmete üllaseerimiskohale. Üllaseerimisvõet seadmete eraldi kogumise ja käitajatele oitab sõltata looduslike resursside ning tagada, et käitajatele toimib inimete tervisele ja keskkonnale kahjulikke. Kui soovite teada saada, kuhu saate üllaseerimisvõet seadme käitajatele viia, saate küsida kohalikele ametiasutustele, olemajäämiste üllaseerimiskohale või kaupluses, kus te olete seadme ostsite.

Hävittävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
 Tämä kulkesele on sen pakkausella oleva ympäristönsuojelu- ja kierrätysmerkki, joka osoittaa, ette tuote ei kuulu talousjätteen joukkoon. Käyttäjien velvollisuus on huolehtia siitä, että hävittävät laitteet kulkeseerimiskohalle. Üllaseerimisvõet seadmete eraldi kogumise ja käitajatele oitab sõltata looduslike resursside ning tagada, et käitajatele toimib inimete tervisele ja keskkonnale kahjulikke. Kui soovite teada saada, kuhu saate üllaseerimisvõet seadme käitajatele viia, saate küsida kohalikele ametiasutustele, olemajäämiste üllaseerimiskohale või kaupluses, kus te olete seadme ostsite.

Απόρριψη χρηστών οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
 Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντιθέτως, ευθύνος είναι ο χρήστης να το παραδώσει σε μια καθιερωμένη τοποθεσία συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση ή στην οικιακή συλλογή ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστών οικιακών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι η ανακύκλωση με τίποτον τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να αποδώσετε τις χρήστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, ο οποίος ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσθηκε το προϊόν.

A hulladékokatkozás kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
 Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán található, arra utal, hogy a termék nem kezelendő együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készletek hulladékkezelési eljárással olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékkezeléssel az elektronikus hulladékokat elhelyezkedő logisztikára. A hulladékkezelési eljárással együttesen az újrahasznosítás hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, együttesen azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és környezetbarát módon történjen. Ha további információra van szüksége, kérjük, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésére logisztikára vagy a termék forgalmazójához.

Lietotāju atbīrības nosaukums nedrīkst ietilpst Eiropas Savienības privātajos mājāsmeģārbos
 Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šis ierīce nedrīkst tikt likta kopā ar pārējiem mājāsmeģārbos atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbīrības nosaukuma ierīces, ko nododāt norādītā savākšanas vieta, lai tika veikta nedrīkst ietilpst elektroniskā atkritumu atbīrības pārstādī. Speciāla nedrīkst ietilpst atbīrības pārstādī palīdz tādā dabā veikt nosaukuma ierīces atbīrības pārstādī, kas sagatavo cilvēku veselību un apstādīto vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur iegūt papildu informāciju par to, kur iegūt papildu informāciju, lūdzam sazināties ar vietējo nedrīkst ietilpst, lidz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsmeģārbos savākšanas dienestu vai veikala, kurā iegādājāties ierīci.

Europas Sąjunga vartotojų ir privačių namų ūki atliekamų įrangos išmetimas
 Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atitinkami j ir atliekamoms elektrinėms ir elektroninėms įrenginiams. Jei atliekamą įrangą bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įrangą yra perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtą išsaugojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos kampybę, namų ūki atliekų išvežimo kampybę arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Użytkowania zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
 Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za oddanie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dostaje informacje na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia
 Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. Na entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o recolhimento de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o recolhimento dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní na odpadu
 Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že zariadenie by vyhodiny s inými komunálnymi odpadmi. Namiesto toho máte povinnos odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zberajúce recyklácie elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia užného na odpadu pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude zdravý ľudskému životu a životnému prostrediu. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom zbernom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
 To znač na izdelku ali embalaži izdelka označuje, da to opremo ne smete z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določeno zbiranje mesta za recikliranje odpadne elektrčne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU
 Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället får du ansvar för att produkten lämnas till en behållning överensinstämning för hantering av ett elektriskt eller elektroniskt avfall. Separerad samlning och recyklering av avfall hjälper till att bevara våra naturliga resurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kassera produkter för återvinning.

Изхвърляне на отработване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз
 Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домашните отпадъци. Вместо това отговорността да изхвърлите отработването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрични или електронни отработване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на отработването за отпадъци при използването му помага за запазването на природни ресурси и предотвратяване на замърсяване, включително това, че да не замърсявате човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да осигурите отработването за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в град ви, фирмата за събиране на отпадъци или местното, за който сте закупили продукта.

Inhátorové echipamente uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană
 Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeur casnice. În loc să procedați astfel, aveți responsabilitatea să vă debarasați de echipamentul uzat procedând la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentelor uzate ajută la conservarea resurselor naturale și asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare referitoare la locul în care se poate pune deșeur echipamentelor uzate pentru reciclare, luați legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

Заявления о соответствии стандартам

Устройство HP All-in-One соответствует требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Нормативный идентификационный номер модели](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C6300 All-in-One series declaration of conformity](#)

Нормативный идентификационный номер модели

Для нормативной идентификации этому устройству присвоен нормативный номер модели.

Нормативный номер модели данного изделия: SDGOB-0824. Не следует путать этот нормативный номер с маркетинговым названием (HP Photosmart C6300 All-in-One series и т.п.) или номерами изделий (CDO20A и т.п.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电残*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C6300 All-in-One series declaration of conformity

 DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1		
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0824-rel,1,0
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA	
declares, that the product		
Product Name:	HP Photosmart C6300 Series	
Regulatory ModelNumber:⁴⁾	SDGOB-0824	
Product Options:	ALL	
Radio Module:	RSVLD-0608 (802.11g/b)	
Power Adapter:	0957-2230	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1,2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001	
EMC:	CISPR 22: 2005 / EN55022: 2006 Class B CISPR 24: 1997 +A1: 2001 +A2: 2002 / EN 55024:1998 +A1: 2001 + A2: 2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1, EN 301 489-17 V1.2.1: 2002 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003	
RADIO:	EN 300 328 V1.7.1	
HEALTH:	EU: 1999/519/EC	
<p>This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly</p>		
Additional Information:		
<p>1. This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</p>		
<p>San Diego, CA, USA February, 2008</p>		
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA:	Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany	www.hp.com/go/certificates
US:	Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	

Соответствие нормам беспроводной связи

Этот раздел содержит следующую информацию о соответствии нормам для беспроводных устройств.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Указатель

Символы/Цифры

- 2 страницы на 1, печать 92
- 4 страницы на 1, печать 92

А

- адрес устройства (Bluetooth) 57
- адрес MAC 47
- адреса, печать 95
- альбомная ориентация 81
- аппаратный адрес 48
- аппаратный адрес (проводной сети 802.3) 47
- аппаратный адрес точки доступа 51

Б

- базовая станция. см. соединение с точкой доступа
- безопасность
 - сеть, ключ WEP 29, 34, 35, 37, 49, 50, 51
 - устранение неполадок 34
 - Bluetooth 57
 - Bluetooth-адаптер 58
- беспроводная связь, выключение 41
- беспроводная сеть 802.11, страница конфигурации 48
- беспроводное соединение
 - беспроводная связь, выключение 41
 - мастер настройки, устранение неполадок 156, 160
 - состояние 49
- бумага
 - выбор 64
 - загрузка 67
 - закончилась 266
 - замятие 75, 165, 218, 269
 - замятия 166

- недопустимая ширина 270
- неправильная подача 269
- неправильный тип 270
- неправильный формат 270
- несовместимые типы 66
- рекомендуемые размеры для печати 78
- рекомендуемые типы 64, 66
- рекомендуемые типы для копирования 116
- сбой подачи 182
- советы 167
- характеристики 327
- бумага формата A4, загрузка 68
- бумага формата Legal загрузка 68
- бумага формата Letter загрузка 68
- бумага legal
 - копирование 115
 - характеристики 327
- бумага letter
 - копирование 116
- бумаги формата Letter
 - характеристики 327

В

- в размер страницы 119
- веб-страницы, печать 96
- версия микропрограммного обеспечения 46
- видимость (Bluetooth) 57
- Вкл, кнопка 12
- вкладка "Профили печати" 83
- восстановление заводских параметров 22
- восстановление значений сетевых параметров 41
- встроенный веб-сервер

- доступ с помощью веб-обозревателя 44
- мастер настройки 45
- пароль 46
- выбор бумаги 64
- выравнивание принтера 134

Г

- гарантия 319, 322
- головка 133

Д

- двусторонняя печать 89, 90
- дисплей
 - изменение размеров 150
 - изменение языка 150
 - спящий режим 12
- Дисплей
 - значки 12
- документы
 - повторная печать 123
 - редактирование отсканированного изображения 112
 - сканирование 109

З

- заводские параметры, восстановление 22
- загрузка
 - бумага формата A4 68
 - бумага формата Legal 68
 - бумага формата Letter 68
 - каталожные карточки 71
 - конверты 72
 - оригинал 63
 - переводные картинки 74
 - поздравительные открытки 74
 - полноразмерная бумага 68
 - почтовые открытки 71
 - прозрачные пленки 74

- фотобумага небольшого размера 68
 - фотобумаги 13 x 18 см 68
 - фотобумаги 5" x 7" 68
 - этикетки 74
 - Nagaki 71
 - заказ
 - картриджи 143
 - расходные материалы 143
 - закончилась бумага 266
 - замена картриджей 130
 - замятие, бумаги 75
 - запуск копирования, цвет 11
 - запуска копирования, ч/б 11
 - Застряла каретка 276
 - затемнение
 - копии 117
 - заявления о соответствии стандартам
 - нормативный идентификационный номер модели 333
 - значения по умолчанию, восстановление 41
- И**
- изображения
 - масштабирование 105, 125
 - обрезка 105, 125
 - поворот 104, 124
 - повторная печать 123
 - редактирование
 - отсканированного изображения 112
 - сканирование 109
 - Имя службы mDNS 47
 - имя устройства (Bluetooth) 57
 - имя хоста 46, 53
 - источник настройки 49
 - источник настройки (проводной сети 802.3) 47
- К**
- кабель CAT-5 Ethernet 26
 - кабель USB
 - прерывание связи 272
 - канал, беспроводная сеть 50
- каретка
 - замятие 216
 - застряла 216, 217
 - картриджи
 - заказ 143
 - заканчиваются чернила 198
 - закончились чернила HP 294
 - замена 130
 - неправильные 281, 309
 - несовместимые 281
 - отсутствует 282
 - поврежден 282
 - проверка уровня чернил 128
 - ранее использованные 295
 - советы 127
 - сообщение об ошибке 309
 - сообщения об ошибках 273
 - чернила другого производителя (не HP) 294
 - карты памяти
 - вставка 103
 - гнезда 99
 - нечитаемый файл 259
 - отсутствуют
 - фотографии 260
 - сканировать в 111
 - сообщение об ошибке 262
 - сохранение файлов на компьютере 103
 - устранение неполадок 199
 - цифровая камера не считывает данные 199
 - HP All-in-One не может прочитать данные 201
 - каталожные карточки, загрузка 71
 - качество
 - печать 81
 - качество для быстрого копирования 117
 - качество печати
 - смазанные чернила 168
 - качество, копирования 117
 - ключ доступа (Bluetooth) 57
 - ключ WEP, настройка 34
 - книжная ориентация 81
 - кнопка Меню 11
 - кнопка Начало 11
 - кнопка ОК 11
 - кнопки, панель управления 10
 - количество копий 115
 - количество переданных пакетов (проводной сети 802.3) 48
 - количество принятых пакетов (проводной сети 802.3) 48
 - конвертов
 - характеристики 327
 - конверты
 - загрузка 72
 - копирование
 - качество 117
 - количество копий 115
 - меню 13
 - не работает функция "В размер страницы" 212
 - отмена 122
 - параметры по умолчанию 118
 - предварительный просмотр 114
 - скорость 117
 - типы бумаги, рекомендованные 116
 - устранение неполадок 210
 - формат бумаги 115
 - копия
 - без полей копируется с полями 214
 - неправильная обрезка 213
 - обрезка 120
 - отсутствует информация 211
 - перемещение поля 120
 - получение копии 113
 - пустая 214
 - текст, улучшение качества 121
 - фотографии, улучшение качества 121
- М**
- маска подсети 47, 49
 - масштабирование

кнопки 105, 125
 фотографии 105, 125
 материал. см. бумага
 меню
 копирование 13
 настройка 14
 сканировать в 14
 справка 14
 модернизация для сети 38

Н

наивысшее качество
 копирования 117
 настройка
 кнопка 11
 меню 14
 насыщенность, изменение при
 печати 82
 не работает функция "В
 размер страницы" 212
 недопустимое имя файла
 260
 неполадки
 копирование 210
 печать 187
 сканирование 204
 сообщения об ошибках
 215
 неполадки при подключении
 устройство не
 обнаружено 271
 устройство HP All-in-One
 не включается 146
 неполадки с факсами
 низкое качество печати
 171
 неполадки связи
 прерывание двусторонней
 связи 272
 сбой проверки 271
 неправильное выключение
 272
 несоответствие версии
 микропрограммы 217
 низкое качество распечаток
 168
 низкое качество распечаток
 факса 171
 номера телефонов,
 поддержка 320

О

обрезка
 копия без полей
 неправильная 213
 не выполняется 262
 обрезка оригинала 120
 обрезка фотографий 105,
 125
 обслуживание
 восстановление заводских
 параметров 22
 выравнивание принтера
 134
 замена картриджей 130
 отчет о качестве печати
 136
 отчет о состоянии
 принтера 135
 отчет самопроверки 135
 очистка печатающей
 головки 133
 печатающая головка
 133
 проверка уровня чернил
 128
 страница диагностики
 136
 чистка внешних
 поверхностей 141
 чистка подложки
 крышки 141
 чистка стекла
 экспонирования 140
 общая информация, страница
 конфигурации 46
 общее количество пакетов
 передано 51
 получено 52
 общий принтер 38
 обычное качество
 копирования 117
 одноранговая сеть 32
 окружающая среда
 программа охраны
 окружающей среды
 329
 осветление
 копии 117
 остановка
 задание на печать 97
 копирование 122
 сканирование 112
 отмена

задание на печать 97
 кнопка 11
 копирование 122
 сканирование 112
 отсоединено, ошибка 263
 отсутствует
 информация с копии 211
 картридж 282
 текст с отсканированного
 изображения 208
 отчет о качестве печати 136
 отчет о состоянии принтера
 135
 отчет самопроверки 135
 отчеты
 диагностика 136
 качество печати 136
 печатающая головка 133
 самопроверка 135
 состояние принтера 135
 очистка
 печатающая головка 133
П
 панель со стрелками 11
 панель управления
 кнопки 10
 обзор 10
 функции 10
 параметры
 восстановление
 выбранных по
 умолчанию значений
 41
 сеть 39
 страна/регион 19
 язык 19
 Bluetooth 56
 параметры печати
 изменение размера 82
 качество 81
 качество печати 167
 компоновка 81
 насыщенность 82
 ориентация 81
 размер бумаги 78
 разрешение 81
 скорость 81
 тип бумаги 80
 уменьшить/увеличить 82
 цветовой тон 82
 яркость 82
 параметры по умолчанию

- восстановление 22
- пароль администратора 46
- пароль, встроенный веб-сервер 46
- переводные картинки 93
- переводные картинки на футболках. см. переводные картинки
- перемещение левого поля 120
- переустановка ПО 155
- Переход по фотографиям 20
- период поддержки по телефону
 - поддержка по телефону 321
- печатающая головка
 - очистка 133
 - проблемы 300
- печать
 - 2 или 4 страницы на 1 92
 - адреса 95
 - бессмысленные символы 191
 - блеклые распечатки 177
 - буклет 90
 - веб-страницы 96
 - вертикальные полосы 180
 - зеркальное отражение изображения 93
 - из программного приложения 77
 - искаженная распечатка 174
 - качество, устранение неполадок 168, 171, 175, 179
 - конверты 95
 - конверты печатаются неправильно 187
 - медленная печать, устранение неполадок 185
 - на фотобумаге 86
 - не выполняется 192
 - несколько страниц на одном листе 92
 - обе стороны страницы 89
 - обратный порядок страниц 195
 - отмена задания 97
 - отчет о качестве печати 136
 - отчет о состоянии принтера 135
 - отчет самопроверки 135
 - параметры печати 78, 83
 - переводные картинки 93
 - постеры 95
 - правильный порядок 93
 - прозрачные пленки 94
 - просмотр 83
 - пустая распечатка 198
 - с компьютера 77
 - сбои при печати с полями 195, 197
 - сбой печати без полей 188
 - специальные задания на печать 85
 - страница диагностики 136
 - устранение неполадок 187
 - фотографии без полей 86
 - характеристики 328
 - этикетки 95
 - печать буклетов 90
 - по истечении периода поддержки 321
 - поворот фото 104, 124
 - поврежденный картридж 282
 - повторная печать
 - документы 123
 - фотографии 123
 - функции 123
 - поддерживаемые типы соединения
 - сеть 25
 - совместное использование принтера 24
 - поддержка
 - обратитесь 320
 - поддержка по телефону 321
 - подключение
 - беспроводное без точки доступа 28
 - беспроводное с точкой доступа 28
 - проводное сетевое соединение (Ethernet) 26
 - подложка, чистка 141
 - поздравительные открытки, загрузка 74
 - Показ советов в виде слайдов 22
 - получение копии 113
 - получение поддержки 320
 - поля
 - сбои при печати 195
 - текст или графика обрезаны 197
 - порядок страниц 93
 - постеры 95
 - почтовые открытки
 - загрузка 71
 - предварительный просмотр задания на печать 83
 - предварительный просмотр при копировании 114
 - при копировании
 - характеристики 328
 - принтер по умолчанию, выбор 78
 - принтер, выравнивание 134
 - проводная сеть 802.3,
 - страница конфигурации 47
 - программное приложение, печать из 77
 - прозрачные пленки
 - загрузка 74
 - копирование 116
 - прозрачные пленки, печать 94
 - прозрачных пленок
 - характеристики 327
 - пустая
 - копия 214
 - пустой
 - сканирование 206
- Р**
 - разрешение
 - печать 81
 - Разъем RJ-45 27, 52, 53
 - расходные материалы
 - приобретение 143
 - расширенные сетевые параметры 42

- редактирование
 - отсканированных изображений 112
- режим связи 50
- режим Infrastructure 28
- С**
- сетевая плата 29
- сеть
 - безопасность 34
 - восстановление параметров 41
 - имя 50
 - модернизация 38
 - расширенные параметры 42
 - сетевая плата 29
 - состояние 46
 - тип соединения 46
- сеть компьютер-компьютер 32
- сеть с прямым соединением 32
- сканирование
 - документы 109
 - кнопка 11
 - на карту памяти 111
 - не выполняется 205, 206
 - неправильная компоновка страницы 207
 - неправильный текст 208
 - неправильный формат текста 208
 - обрезается неправильно 207
 - останавливается 205
 - остановка 112
 - отмена 112
 - пустой 206
 - редактирование изображения 112
 - с панели управления 109
 - сохранение на карте памяти 111
 - сохранение на компьютере 109
 - текст отображается в виде пунктирных линий 207
 - устранение неполадок 204
 - фотографии 109
 - функции 109
 - характеристики сканирования 328
 - сканировать в меню 14
 - скорость
 - копирование 117
 - печать 81
 - смазанные чернила 168
 - совместное использование принтера
 - USB 24
 - Windows 24
 - соединение
 - настройка 48
 - скорость 42
 - соединение с точкой доступа 28
 - сообщения об ошибках закончилась бумага 266
 - карты памяти 262
 - чтение или запись файла 259
 - соответствие нормам беспроводный интерфейс 336
 - состояние, сеть 46
 - сохранение
 - отсканированных изображений 109
 - фотографии на компьютере 103
 - Сохранение демонстрации 22
 - справка
 - меню 14
 - спящий режим 12
 - стекло
 - чистка 140
 - стекло экспонирования
 - чистка 140
 - страна/регион, настройка 19
 - страница диагностики 136
 - страница конфигурации
 - беспроводная сеть 802.11 48
 - общая информация 46
 - проводная сеть 802.3 47
 - страница конфигурации сети 46
 - стрелка назад 11
- Т**
- текст
 - бессмысленные символы 191
 - зубчатые границы 184
 - неполное заполнение 171
 - неправильный или отсутствует на сканированном изображении 208
 - неправильный формат на отсканированном изображении 208
 - обрезанный 197
 - пунктирные линии на отсканированном изображении 207
 - сглаженные шрифты 184
 - улучшение на копиях 121
 - телефоны, поддержка 320
 - техническая информация
 - требования к системе 327
 - характеристики бумаги 327
 - характеристики копирования 328
 - характеристики печати 328
 - характеристики сканирования 328
 - техническая поддержка
 - гарантия 319, 322
 - тип бумаги 80
 - тип проверки подлинности 50
 - транспортировка устройства 323
 - требования к системе 327
- У**
- увеличение
 - кнопка 11
- удаление программного обеспечения 155
- удаление чернил с кожи и одежды 133
- уменьшить/увеличить изменение размера 119
- уровень сигнала 50
- уровни чернил
 - значки 12

- уровни чернил, проверка 128
 - установка
 - параметры печати 78, 83
 - установка ПО, устранение неполадок 145
 - установка программного обеспечения
 - повторная установка 155
 - удаление 155
 - устранение неполадок
 - заятие, бумаги 75
 - идентификационная фраза, неверная 164
 - кабель USB 148
 - карта памяти 199
 - качество печати 168
 - ключ WEP 164
 - копирование 210
 - мастер настройки
 - беспроводной связи 156
 - настройка 145
 - настройка для работы в сети 156
 - неполадки с факсами 171
 - неправильные размеры 150
 - низкий уровень сигнала 162
 - печать 187
 - Принтер не найден 159, 164
 - сетевое соединение 163
 - сканирование 204
 - сообщения об ошибках 215
 - установка беспроводных устройств 160
 - файл Readme 145
 - язык, дисплей 150
 - устройство
 - не найдено 271
 - не отвечает 188
 - утилизация
 - картриджи 329
- Ф**
- файл
 - недопустимое имя 260
 - неподдерживаемые форматы 260
 - нечитаемый 259
 - поддерживаемые форматы 261
 - файл Readme 145
 - факс
 - недопустимая ширина бумаги 270
 - низкое качество распечаток 171
 - формат бумаги
 - параметр копирования 115
 - фото
 - меню фото 13
 - фотобумага
 - загрузка 68
 - копирование 116
 - характеристики 327
 - фотобумага 5" x 7", загрузка 68
 - фотобумага формата 10 на 15 см
 - копирование 115
 - фотобумага формата 4 на 6 дюймов
 - копирование 115
 - фотобумаги 10 x 15 см
 - характеристики 327
 - фотобумаги 13 x 18 см
 - загрузка 68
 - фотографии
 - добавление рамки 103
 - добавление цветового эффекта 103
 - зеркальное отображение по горизонтали 103
 - масштабирование 105, 125
 - настройка яркости 103
 - обрезка 105, 125
 - отсутствуют 260
 - печать без полей 86
 - печать на фотобумаге 86
 - поворот 104, 124
 - редактирование
 - отсканированного изображения 112
 - устранение красных глаз 103
 - чернила
 - разбрызгиваются 199
 - фотографии без полей
 - копия с полями 214
 - неправильная обрезка 213
 - печать 86
 - фотографии без полей 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)
 - печать 86
- Ц**
- цвет
 - тусклая копия 177
 - цветной графический дисплей
 - обрезка оригинала 120
 - перемещение поля 120
 - предварительный просмотр при копировании 114
 - цветовой тон, изменение при печати 82
- Ч**
- чернила
 - время высыхания 266
 - низкий уровень 198
 - разбрызгиваются внутри HP All-in-One 199
 - штрихи чернил на обратной стороне бумаги 182
 - чернила, удаление с кожи и одежды 133
 - чистка
 - внешние поверхности 141
 - подложка крышки 141
 - стекло 140
- Ш**
- шифрование
 - ключ WEP 34
 - параметры 51
 - шлюз 47, 49
 - шлюз по умолчанию 49
 - шлюз по умолчанию (проводной сети 802.3) 47
- Э**
- Экономия энергии 21
 - экран обнаружения принтера, Windows 37
 - Энергосбережение 21
 - этикетки

Указатель

загрузка 74
характеристики 327
эффект красных глаз,
устранение 103

Я

язык, настройка 19
яркость, изменение при
печати 82

В

Bluetooth

доступность 58
параметры
 безопасности 58
печать с компьютера 54
проверка подлинности
 кода доступа 58
Bluetooth, параметры 56

D

declaration of conformity
 European Economic Area
 335
DNS-сервер 49
DNS-сервер (проводной сети
 802.3) 48

E

EWS. см. встроенный веб-
сервер

H

Haqaki, загрузка 71

I

IP
 адрес 46, 47, 48
 параметры 43

M

MAC-адрес 47, 48

R

regulatory notices
 declaration of conformity
 (European Economic
 Area) 335

S

SSID

параметр беспроводного
соединения 50
устранение неполадок
 161
Smart Key 29

U

URL 46
USB, подключение кабеля
 148

