

HP Photosmart C6300 All-in-One series



Windows Yardım



HP Photosmart C6300

All-in-One series



İçindekiler

1 HP Photosmart C6300 All-in-One series Yardım	7
2 HP All-in-One aygıtına genel bakış	
Bir bakışta HP All-in-One	9
Kontrol paneline genel bakış	10
Kontrol paneli özellikleri	10
Ekran simgeleri	12
Uyku durumu ekranı	12
Menüye genel bakış	12
Kopyala Menüsü	13
Fotoğraf Menüsü	13
Tarama Menüsü	13
Ayarlar Menüsü	14
Yardım Menüsü	14
Görsel klavyeyi kullanarak metin girme	14
HP Photosmart Yazılımını kullanma	15
3 Ek bilgilere ulaşma	17
4 HP All-in-One aygıtının kurulumunu tamamlama	
Tercihlerinizi ayarlama	19
Ülke/bölge ve dilinizi ayarlama	19
PictBridge/DPOF/UPnP yazdırma için varsayılan kağıt tepsisi ayarlama	20
Fotoğraflara hızlı gözetmeyi etkinleştirme	20
Enerji tasarrufu modunu ayarlama	21
Bluetooth aygıtından yazdırmak için kağıt tepsisini ayarlama	21
Fabrika ayarlarına dönme	22
Ekranla slayt gösterisi oynatma	22
Bilgisayara bağlanma	23
USB bağlantısı	24
Ağ bağlantısı	24
Bluetooth® aygıtına bağlanma	50
Bluetooth bağlantısı için gerekenler	50
Bluetooth® kablosuz bağlantısını kullanarak HP All-in-One aygıtını bilgisayara bağlayın	50
Bluetooth ayarlarınızı yönetme	52
5 Nasıl Yaparım?	57
6 Orijinal belge ve kağıt yerleştirme	
Orijinal belgeleri yerleştirme	59
Yazdırma ve kopyalama için kağıt seçme	60
Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar	60
Yalnızca yazdırma için önerilen kağıtlar	61
Kullanılmaması gereken kağıtlar	62
Kağıt yükleme	63

Tam boyutlu veya küçük boyutlu kağıt yükleme.....	63
Kartpostallar, Hagaki veya dizin kartları yükleme.....	66
Zarfları yükleme.....	67
Diğer kağıt türlerini yükleme.....	69
Kağıt sıkışmalarından kaçınma.....	70

7 Bilgisayarınızdan yazdırma

Bir yazılım uygulamasından yazdırma.....	71
HP All-in-One aygıtını varsayılan yazıcı yapma.....	72
Geçerli yazdırma işi için yazdırma ayarlarını değiştirme.....	72
Kağıt boyutunu ayarlayın.....	72
Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın.....	73
Baskı çözünürlüğünü görüntüleme.....	73
Baskı hızını veya kalitesini değiştirme.....	74
Sayfa yönünü değiştirme.....	74
Belge boyutunu ölçekleme.....	75
Doygunluğu, parlaklığı ya da renk tonunu değiştirme.....	75
Yazdırma işinizi önizleme.....	75
Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirme.....	76
Yazdırma Kısayolları.....	76
Yazdırma kısayolları oluşturma.....	77
Yazdırma kısayollarını silme.....	77
Özel yazdırma işleri gerçekleştirme.....	78
Kenarlıksız görüntü yazdırma.....	78
Fotoğraf kağıdına fotoğraf basma.....	79
En fazla dpi kullanarak yazdırma.....	80
Sayfanın her iki tarafına yazdırma.....	81
Çok sayfalı bir belgeyi kitapçık olarak yazdırma.....	82
Tek yaprağa birden fazla sayfa yazdırma.....	84
Çok sayfalı bir belgeyi ters sırada yazdırma.....	85
Tişörtlü ütle aktarmalar için görüntüyü ters çevirme.....	85
Asetata yazdırma.....	86
Etiket ya da zarflara bir grup adres yazdırma.....	87
Poster yazdırma.....	87
Web sayfası yazdırma.....	88
Yazdırma işini durdurma.....	88

8 Fotoğraf özelliklerini kullanma

Bellek kartı takma.....	91
Fotoğrafları yazdırma.....	92
Fotoğraflarınızdan özel projeler oluşturma.....	94
Fotoğrafları bilgisayarınıza kaydetme.....	95
Kontrol panelini kullanarak fotoğraf düzenleme.....	95
Kırmızı gözü giderme.....	95
Fotoğrafı döndürme.....	96
Fotoğrafı kırpma için yakınlaştırma/uzaklaştırma ve fotoğrafta gezinme.....	96
Fotoğraflarınızı otomatik olarak geliştirme.....	97
Fotoğrafınızın çevresine çerçeve bastırma.....	98
Fotoğraflarınızın parlaklığını ayarlama.....	98
Fotoğraflarınıza özel renk efektleri uygulama.....	99

9 Tarama özelliklerini kullanma

Görüntü tarama.....	101
Orijinal belgeyi bilgisayara tarama.....	101
Orijinali belgeyi bellek kartına tarama.....	102
Taranan görüntüyü düzenleme.....	103
Taranan belgeyi düzenleme.....	103
Taramayı durdurma.....	104

10 Kopyalama özelliklerini kullanma

Kopya çıkarma.....	105
Kopyalama işinizi önizleme.....	106
Geçerli yazdırma işi için kopyalama ayarlarını değiştirme.....	107
Kopya sayısını belirleme.....	107
Kopyalanacak kağıdın boyutunu ayarlama.....	107
Kopyalama kağıt türünü ayarlama.....	107
Kopya hızını veya kalitesini değiştirme.....	109
Kopyaların açıklığını ve koyuluğunu ayarlama.....	109
Varsayılan kopyalama ayarlarını değiştirme.....	110
Özel kopyalama işleri gerçekleştirme.....	110
Orijinali letter veya A4 kağıda sığdırmak için yeniden boyutlandırma.....	110
Orijinal belgeyi kırpma.....	111
Sol kenar boşluğunu kaydırma.....	112
Kopyanın kalitesini geliştirme.....	112
Kopyalamayı durdurma.....	113

11 Baskı özelliklerini kullanma

Fotoğraflarınızı yeniden yazdırma.....	115
Yazdırmadan önce fotoğrafı düzenleme.....	115
Soluk orijinali onarma.....	116
Fotoğrafı döndürme.....	116
Fotoğrafı kırmak için yakınlaştırma/uzaklaştırma ve fotoğrafta gezinme.....	117
Fotoğraflarınızın parlaklığını ayarlama.....	117
Fotoğraflarınıza özel renk efektleri uygulama.....	118

12 HP All-in-One bakımı

Mürekkep kartuşlarıyla çalışma.....	119
Mürekkep kartuşları ve yazıcı kafası bilgileri.....	119
Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme.....	120
Mürekkep kartuşlarını değiştirme.....	121
Cildinize ve giysilerinize bulaşan mürekkebi temizleme.....	124
Gelişmiş yazıcı kafası bakımı.....	124
Yazıcı durum raporu yazdırın.....	126
Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme.....	127
HP All-in-One aygıtını temizleme.....	131
Camı temizleme.....	131
Kapak desteğini temizleme.....	132
Dış yüzeyi temizleme.....	133
HP All-in-One aygıtını kapatma.....	133

13 Mürekkep sarf malzemeleri mağazası.....	135
14 Sorun giderme	
Benioku dosyasını görüntüleme.....	137
Kurulum sorunlarını giderme.....	137
Ürün açılmıyor.....	138
Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor.....	140
Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme.....	146
Ağ sorunlarını giderme.....	147
Kablolu ağ kurulumunda sorun giderme.....	147
Kablosuz kurulum sorun giderme.....	151
Kağıt sıkışmaları.....	155
Kağıt hakkında bilgiler.....	156
Baskı kalitesi sorunlarını giderme.....	157
Yanlış, doğru olmayan veya karışık renkler.....	157
Mürekkep metni veya grafiği tam olarak doldurmuyor.....	161
Çıktıda kenarlıksız baskıda sayfanın altına doğru bant halinde yatay bir bozulma var.....	163
Çıktılarda yatay çizgiler var.....	164
Çıktılar soluk veya donuk renklere sahip.....	166
Çıktılar bulanık veya karışık.....	168
Çıktılar bitişik veya eğri.....	169
Kağıdın arkasında mürekkep çizgileri var.....	170
Kağıt giriş tepsisinden çekilmiyor.....	171
Metnin kenarları pürüzlü.....	173
Ürün yavaş yazdırıyor.....	174
Yazdırma sorunlarını giderme.....	175
Zarflar hatalı yazdırılıyor.....	175
Ürün yanıt vermiyor.....	176
Ürün anlamsız karakterler yazdırıyor.....	179
Yazdırmak istediğimde hiçbir şey olmuyor.....	180
Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor.....	183
Metin veya grafikler sayfanın kenarında kesiliyor.....	184
Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı.....	186
Bellek kartı sorunlarını giderme.....	187
Bellek kartını veya depolama aygıtını taktığımda Dikkat ışığı yanıp sönüyor.....	187
Ürün bellek kartını okumuyor.....	188
Bellek kartındaki fotoğraflar bilgisayarıma aktarılmıyor.....	189
PictBridge ile bağlı dijital fotoğraf makinesindeki fotoğraflar yazdırılmıyor.....	191
Tarama sorunlarını giderme.....	192
Tarama yapılamıyor.....	192
Metin hatalı veya eksik.....	195
Tarama özelliği çalışmıyor.....	196
Kopyalama sorunlarını giderme.....	196
Kopyalamak istediğimde hiçbir şey olmuyor.....	196
Fit to Page (Sayfaya Sığdır) beklendiği gibi çalışmıyor.....	198
Kenarlıksız kopya aldığımda resim kırılıyor.....	199
Kenarlıksız bir kopyanın kenarlarında boş beyaz alan var.....	200
Hatalar.....	201

Ürün mesajları.....	201
Dosya mesajları.....	241
Genel kullanıcı mesajları.....	243
Kağıt mesajları	247
Güç ve bağlantı mesajları.....	252
Mürekkep kartuşu ve yazıcı kafası mesajları.....	254

15 HP garanti ve destek

Garanti.....	297
Mürekkep kartuşu garanti bilgileri.....	297
Destek işlemleri.....	298
HP desteğini aramadan önce.....	298
Telefonla HP desteği.....	299
Telefon desteği süresi.....	299
Arama yapma.....	299
Telefon desteği süresinden sonra.....	299
Ek garanti seçenekleri.....	299
HP Quick Exchange Service (Japan).....	300
HP Korea customer support.....	300
HP All-in-One aygıtını göndermek üzere hazırlama.....	301
Mürekkep sistemini güvenceye alma.....	301
Kontrol paneli ön kaplamasını çıkarma.....	301
HP All-in-One aygıtını paketleme.....	302

16 Teknik bilgiler

Teknik Özellikler.....	303
Çevresel ürün gözetim programı.....	304
Kağıt kullanımı.....	305
Plastik.....	305
Malzeme güvenlik bilgi formları.....	305
Geri dönüştürme programı.....	305
HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı.....	305
Energy Star® bildirimi.....	305
Attention California users	306
Battery disposal in the Netherlands.....	306
Battery disposal in Taiwan.....	306
EU battery directive.....	307
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	308
Yasal uyarılar.....	309
Ürününüzün Yasal Model Numarası.....	309
FCC statement.....	309
Notice to users in Korea.....	310
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	310
Notice to users in Japan about the power cord.....	310
Noise emission statement for Germany.....	310
Toxic and hazardous substance table.....	310
Declaration of conformity (European Economic Area).....	311
HP Photosmart C6300 All-in-One series declaration of conformity.....	311
Yasal kablosuz bildirimleri.....	311

Exposure to radio frequency radiation.....	312
Notice to users in Brazil.....	312
Notice to users in Canada.....	312
European Union regulatory notice.....	313
Notice to users in Taiwan.....	313
Dizin.....	315

1 HP Photosmart C6300 All-in-One series Yardım

HP All-in-One hakkında bilgi almak için, bkz:

- “[HP All-in-One aygıtına genel bakış](#)” sayfa 9
- “[Ek bilgilere ulaşma](#)” sayfa 17
- “[HP All-in-One aygıtının kurulumunu tamamlama](#)” sayfa 19
- “[Nasıl Yaparım?](#)” sayfa 57
- “[Orijinal belge ve kağıt yerleştirme](#)” sayfa 59
- “[Bilgisayarınızdan yazdırma](#)” sayfa 71
- “[Fotoğraf özelliklerini kullanma](#)” sayfa 91
- “[Tarama özelliklerini kullanma](#)” sayfa 101
- “[Kopyalama özelliklerini kullanma](#)” sayfa 105
- “[Baskı özelliklerini kullanma](#)” sayfa 115
- “[HP All-in-One bakımı](#)” sayfa 119
- “[Mürekkep sarf malzemeleri mağazası](#)” sayfa 135
- “[HP garanti ve destek](#)” sayfa 297
- “[Teknik bilgiler](#)” sayfa 303

2 HP All-in-One ağııtına genel bakış

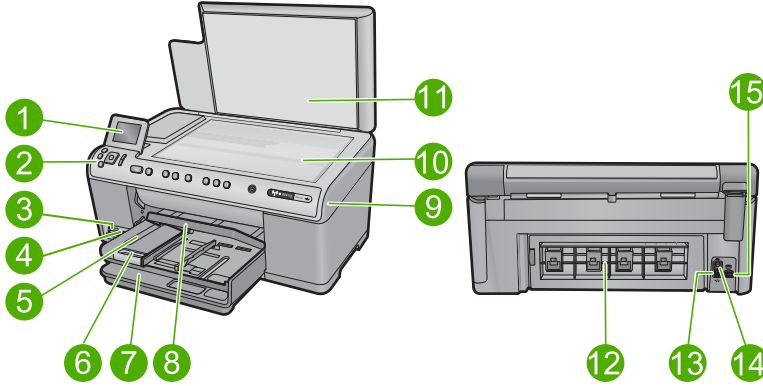
Bilgisayarınızdan belgeler veya fotoğraflar yazdırmak, doğrudan bellek kartından veya depolama ağııtından fotoğraf yazdırmak, fotoğrafları ve belgeleri taramak veya kopya almak için HP All-in-One ürününü kullanın. Yazdırdığınız proje türü için özel olarak tasarlanmış HP kağıtları en iyi sonucu verir.

HP All-in-One aynı zamanda dar ve geniş defter kağıdı, milimetrik kağıt veya nota defter kağıdı gibi çocuğunuzun ev ödevleri için mükemmel ortamları yazdırmak için yerleşik şablonlar da sunar. Yapacağınız işlerin listesini izlemek için dahi bir iş kontrol listesi yazdırabilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Bir bakışta HP All-in-One](#)
- [Kontrol paneline genel bakış](#)
- [Menüye genel bakış](#)
- [Görsel klavyeyi kullanarak metin girme](#)
- [HP Photosmart Yazılımını kullanma](#)

Bir bakışta HP All-in-One



Etiket	Açıklama
1	Renkli grafik ekran (ekran olarak da bilinir)
2	Kontrol paneli
3	Bellek kartı yuvaları ve Fotoğraf ışığı
4	Ön USB bağlantı noktası
5	Çıkış tepsisi

(devamı)

Etiket	Açıklama
6	Kağıt tepsisi genişleticisi (tepsi genişletici olarak da bilinir)
7	Ana giriş tepsisi (giriş tepsisi olarak da bilinir)
8	Fotoğraf tepsisi
9	Mürekkep kartuşu kapağı
10	Cam
11	Kapak desteği
12	Arka kapak
13	Ethernet bağlantı noktası
14	Arka USB bağlantı noktası
15	Güç bağlantısı*

*Yalnızca HP tarafından verilen güç adaptörüyle kullanın.

Kontrol paneline genel bakış

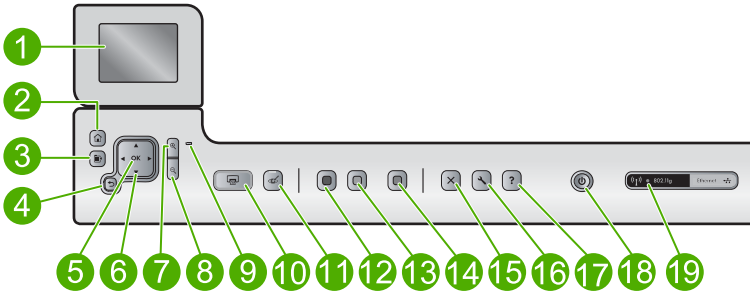
Bu bölümde kontrol paneli düğmelerinin işlevlerinin yanı sıra ekrandaki simgeler ve uyku durumu anlatılır.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kontrol paneli özellikleri](#)
- [Ekran simgeleri](#)
- [Uyku durumu ekranı](#)

Kontrol paneli özellikleri

Aşağıdaki diyagram ve bununla ilişkili tablo, HP All-in-One kontrol paneli işlevleri için hızlı bir başvuru kaynağı sağlar.



Etiket	Simge	Adı ve Açıklaması
1		Renkli grafik ekran (ekran olarak da bilinir): Menüleri, fotoğrafları ve mesajları görüntüler. Ekran yukarı çekilebilir ve daha iyi görüntü almak için açılabilir.

(devamı)

Etiket	Simge	Adı ve Açıklaması
2		Ana Sayfa: Ana ekrana geri döndürür (ürünü açtığınızdaki varsayılan ekran).
3		Menü: Geçerli ekrana ilişkin bir dizi seçenek sunar.
4		Geri: Önceki ekrana döndürür.
5	OK	OK: Ekranda görüntülenen menü ayarı, değeri veya fotoğrafı seçer.
6		Yönlendirme aracı: Yukarı, aşağı, sağ ve sol ok tuşlarına basarak fotoğraflar ve menü seçenekleri arasından gezinmenizi sağlar. Fotoğrafı yakınlaştırdıysanız, fotoğrafın çevresinde dolaşmak ve farklı bir yazdırma alanı seçmek için de ok düğmelerini kullanabilirsiniz.
7		Yakınlaştır +: Görüntüyü ekranda büyötmek için yakınlaştırır. Yazdırmayla ilgili kırpma kutusunu ayarlamak için de yönlendirme aracındaki oklarla birlikte bu düğmeyi kullanabilirsiniz.
8		Uzaklaştır -: Fotoğrafın daha fazlasını göstermek için uzaklaştır. Fotoğraf % 100 oranında gösterilirken bu düğmeye basarsanız Fit to Page (Sayfaya Sığdır) özelliği fotoğrafa otomatik olarak uygulanır.
9		Uyarı ışığı: sorun oluştuğunu belirtir. Daha fazla bilgi için ekrana bakın.
10		Print Photos (Fotoğraf Yazdır): Bellek kartınızda seçilen fotoğrafları yazdırır. Seçili fotoğraf yoksa ürün ekranda görüntülenen fotoğrafı yazdırır.
11		Red-Eye Removal (Kırmızı Gözleri Gider): Red-Eye Removal (Kırmızı Gözleri Gider) özelliğini açar veya kapatır. Bu özellik, bellek kartı takıldığında açılır. Ürün, otomatik olarak yazdırma kuyruğundaki tüm fotoğraflarda kırmızı göz rengini giderir.
12		Start Copy Black (Kopyalama Başlat - Siyah): Siyah beyaz kopyalamayı başlatır.
13		Start Copy Color (Kopyalama Başlat - Renkli): Renkli kopyalamayı başlatır.
14		Start Scan (Tarama Başlat): Tarama hedefinizi seçebileceğiniz Scan Menu (Tarama Menüsü) ögesini açar.
15		İptal: Geçerli işlemi durdurur.
16		Setup (Kurulum): Ürün ayarlarını değiştirebileceğiniz ve bakım işlemleri yapabileceğiniz Setup (Kurulum) menüsünü açar.
17		Help (Yardım): Hakkında daha fazla bilgi almak üzere konu seçebileceğiniz Help Menu (Yardım Menüsü) ögesini açar. Ana Ekran'da Help (Yardım) ögesine basılması ile yardım alınabilecek konular listelenir. Seçiminize bağlı olarak konu ekranda veya bilgisayar ekranınızda görüntülenir. Ana Ekran dışındaki ekranlar görüntülenirken Help (Yardım) düğmesi, söz konusu ekran için geçerli olan yardımı görüntüler.
18		Açık: Ürünü açar veya kapatır. Ürün kapalıyken asgari düzeyde olsa dahi, aygıt yine de güç kullanır. Gücü tamamen kesmek için ürünü kapatın ve güç kablosunu prizden çekin.

Etiket	Simge	Adı ve Açıklaması
19		Kablosuz ağ göstergesi ışığı: Yazıcının kablosuz bir ağa bağlı olduğunu gösterir.

Ekran simgeleri

HP All-in-One aygıtıyla ilgili önemli bilgiler sağlamak için aşağıdaki simgeler ekranın sağ üst kısmında görünür.

Simge	Amaç
	Tüm mürekkep kartuşlarındaki mürekkep düzeylerinin %50 veya daha üstünde olduğunu gösterir.
	Bir veya daha fazla mürekkep kartuşunda mürekkebin az olduğunu gösterir. Baskı kalitesi artık kabul edilemez olunca mürekkep kartuşunu değiştirmelisiniz.
	Bilinmeyen bir mürekkep kartuşu takıldığını gösterir. Kartuşta HP mürekkebi dışında mürekkep bulunduğu bu simge görünebilir.
	Kablolu ağ bağlantısı olduğunu belirtir.
	Kablosuz ağ bağlantısının olduğunu ve sinyal gücünü belirtir.
	Ad hoc kablosuz ağ bağlantısı olduğunu belirtir.
	Bluetooth® Kablosuz Teknolojisi olan Yazıcı ve Bilgisayar Adaptörü'nün ön USB bağlantı noktasına bağlı olduğunu gösterir.

Uyku durumu ekranı

Ekran ömrünü uzatmak amacıyla 10 dakika bir şey yapılmadığında HP All-in-One Ana Ekran'a döner. 15 dakika çalışmadığında, ekran uyku durumuna geçer ve tamamen kapanır. Kontrol paneli düğmesine bastığınızda, bellek kartı taktığınızda, kapağı kaldırdığınızda veya bağlı bilgisayardan HP All-in-One aygıtına eriştiğinizde ekran yeniden açılır.

Menüye genel bakış

Aşağıdaki konular Ana Ekran'dan ve kontrol panelindeki düğmelerden kullanılabilen üst düzey menülere hızlı başvuru sağlar.

- [Kopyala Menüsü](#)
- [Fotoğraf Menüsü](#)
- [Tarama Menüsü](#)
- [Ayarlar Menüsü](#)
- [Yardım Menüsü](#)

Kopyala Menüsü

Ana Ekran'da **Copy** (Kopyala) öğesini seçtiğinizde **Number of copies** (Kopya Sayısı) ekranı görüntülenir. **Number of copies** (Kopya Sayısı) ekranından Menü düğmesine bastığınızda aşağıdaki seçenekler kullanılabilir.

Size (Boyut)
Quality (Kalite)
Lighter/Darker (Daha Açık/Daha Koyu)
Preview (Önizleme)
Crop (Kırp)
Paper Size (Kağıt Boyutu)
Paper Type (Kağıt Türü)
Margin Shift (Kenar Bşl Kaydır)
Enhancements (Geliştirmeler)
Set as New Defaults (Yeni Varsayılanlar Olarak Belirle)

Fotoğraf Menüsü

Aşağıdaki seçenekler Ana Ekran'dan **Photo** (Fotoğraf) öğesini seçtiğinizde veya bellek kartı taktığınızda kullanılabilir.

 Create (Oluştur)	 View & Print (Görüntüle ve Yazdır)	 Save (Kaydet)
--	--	---

Tarama Menüsü

Aşağıdaki seçenekler kontrol panelinden **Start Scan** (Tarama Başlat) öğesine bastığınızda veya Ana Ekran'dan **Scan** (Tara) öğesini seçtiğinizde kullanılabilir.

Scan and Reprint (Tara ve Yazdır)
Scan to Computer (Bilgisayara Tara)
Scan to Memory Card (Bellek Kartına Tara)

Scan to USB Flash Drive (USB Flash Sürücüsüne Tara)

Ayarlar Menüsü

Kontrol panelinde **Setup** (Kurulum) düğmesine bastığınızda aşağıdaki seçenekler kullanılabilir.

Printable School Papers
(Yazdırılabilir Okul Kağıtları)
Network (Ağ)
Tools (Araçlar)
Preferences (Tercihler)
Bluetooth

Yardım Menüsü

Help Menu (Yardım Menüsü) anahtar yardım konularına hızlı erişim sağlar. Ana Giriş ekranı görüntülediğinde **Help** (Yardım) ögesine bastığınızda kullanılabilir. İlk beş konudan birini seçerseniz, yardım ekranda görünür. Kalan konulardan birini seçerseniz yardım bilgisayarınızda görüntülenir. Aşağıdaki seçenekler kullanılabilir.

Use Control Panel (Kontrol Panelini Kullan)
Insert Ink Cartridges (Mürekkep Kartuşlarını Yerleştir)
Load Paper in Photo Tray
(Fotoğraf Tepsisine Kağıt Yerleştir)
Load Paper in Main Tray (Kağıdı Ana Tepsie Yerleştir)
Load Original on Scanner
(Orijinali Tarayıcıya Yerleştir)
How Do I... (Nasıl Yapılır?)
Error Messages (Hata Mesajları)
General Troubleshooting
(Genel Sorun Giderme)
Networking Troubleshooting
(Ağ Sorunlarını Giderme)
Use Memory Card (Bellek Kartı Kullan)
Get Support (Destek Alın)

Görsel klavyeyi kullanarak metin girme

Metin girmeniz gerektiğinde ekranda otomatik olarak görünen sanal klavyeyi kullanarak metin veya simgeleri girebilirsiniz. Örneğin, kablolu veya kablosuz ağ bağlantısını veya Bluetooth aygıtı adını kurarken sanal klavye otomatik olarak görünür.

Sanal klavyeyi kullanarak metin girmek için

1. Görsel klavyede harf, sayı veya simge seçmek üzere istediğiniz seçimi vurgulamak için yönlendirme aracındaki oklara basın.

Küçük harf, büyük harf, sayı ve simge girmek için

- Küçük harfler girmek için, sanal klavyede **abc** düğmesini seçin ve **OK** düğmesine basın.
 - Büyük harfler girmek için, sanal klavyede **ABC** düğmesini seçin ve **OK** düğmesine basın.
 - Sayı girmek için sanal klavyede **123** düğmesini seçin ve **OK** düğmesine basın.
 - Simge girmek için sanal klavyede **!@** düğmesini seçin ve **OK** düğmesine basın.
2. Uygun harfi, sayıyı veya simgeyi vurguladıktan sonra, seçmek için kontrol panelinde **OK** düğmesine basın.
Ekranı seçim görüntülenir.

 **İpucu** Bir harfi, sayıyı veya simgeyi silmek için görsel klavyede **Clear** (Temizle) ögesini seçin ve **OK** düğmesine basın.

3. Metin, sayı ve simgeleri girmeyi tamamladığınızda, sanal klavyede **Done** (Bitti) ögesini seçin ve sonra **OK** düğmesine basın.

HP Photosmart Yazılımını kullanma

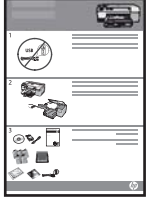
HP Photosmart Yazılımı, fotoğraflarınızı yazdırmanız için hızlı ve kolay bir yol sağlar. Buna ek olarak, fotoğraflarınızı kaydetme ve görüntüleme gibi diğer temel HP görüntüleme yazılımı özelliklerine de erişim sağlar.

HP Photosmart Yazılımı'nı kullanma hakkında daha fazla bilgi için:

- Sol taraftaki **İçindekiler** paneline bakın. Üst tarafta **HP Photosmart Yazılımı Yardım içindekiler** kitabını arayın.
- **İçindekiler** panelinin üstünde **HP Photosmart Yazılımı Yardım içindekiler** kitabını göremezseniz, HP Çözüm Merkezi uygulamasından yazılım yardımına erişebilirsiniz.

3 Ek bilgilere ulaşma

HP All-in-One aygıtının kurulumu ve kullanılması hakkında bilgi veren basılı ve ekranda görüntülenen çeşitli kaynaklara erişebilirsiniz.



Buradan Başlayın kılavuzu

Buradan Başlayın kılavuzunda yazıcı kafası, mürekkep kartuşu takılması, kağıt ve yazılım yükleme dahil olmak üzere HP All-in-One aygıtının kurulumu ile ilgili yönergeler bulunur. Buradan Başlayın kılavuzundaki adımları sırasıyla izlemeye dikkat edin.

Kurulum sırasında sorunla karşılaşırsanız sorun giderme bilgileri için Buradan Başlayın kılavuzuna başvurun veya bu ekrandaki Yardım'da yer alan "[Sorun giderme](#)" sayfa 137 bölümüne bakın.



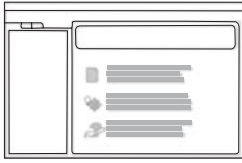
Temel Çalışma Kılavuzu

Temel Çalışma Kılavuzu, temel görevler için adım adım yönergeler, sorun giderme ipuçları ve teknik bilgiler olmak üzere HP All-in-One aygıtına genel bakış içerir.



HP Photosmart animasyonları

Ekrandaki Yardım'a ait ilgili bölümlerde yer alan HP Photosmart animasyonları HP All-in-One aygıtındaki önemli görevlerin nasıl tamamlanacağını gösterir. Kağıdı nasıl yerleştireceğinizi, bellek kartını nasıl takacağınızı ve mürekkep kartuşlarını nasıl değiştirip, orijinaleri nasıl tarayacağınızı öğreneceksiniz.



Ekran Yardımı

Ekrandaki Yardım HP All-in-One aygıtının tüm özelliklerini kullanmanız için ayrıntılı yönergeler sağlar.

- **Nasıl Yaparım?** bölümü sık gerçekleştirilen görevler hakkında hemen bilgi bulabilmeniz için bağlantılar sağlar.
- **HP All-in-One genel bakış** bölümünde HP All-in-One aygıtının birçok özelliği hakkında genel bilgiler bulunur.
- **Sorun Giderme** bölümü, HP All-in-One ürününde karşılaşılabileceğiniz hataları giderme hakkında bilgi sağlar.



Benioku

Benioku dosyası diğer belgelerde yer almayan en son bilgileri içerir.

Benioku dosyasına erişmek için yazılımı yükleyin.

www.hp.com/support

İnternet erişiminiz varsa HP Web sitesinden yardım ve destek alabilirsiniz. Bu Web sitesinde teknik destek, sürücüler, sarf malzemeleri ve siparişle ilgili bilgiler bulunur.

4 HP All-in-One aygıtının kurulumunu tamamlama

Buradan Başlayın kılavuzundaki adımları tamamladıktan sonra HP All-in-One ürününün ayarlarını tamamlamanıza yardımcı olması için bu bölüme başvurun. Bu bölümde ürününüzle ilgili önemli kurulum bilgileri bulunur.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Tercihlerinizi ayarlama](#)
- [Bilgisayara bağlanma](#)
- [Bluetooth® aygıtına bağlanma](#)

Tercihlerinizi ayarlama

Ürününüzü kullanmaya başlamadan önce bu bölümde anlatılan genel ayarları gözden geçirmeli ve gerekiyorsa ayarlamalısınız.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Ülke/bölge ve dilinizi ayarlama](#)
- [PictBridge/DPOF/UPnP yazdırma için varsayılan kağıt tepsisi ayarlama](#)
- [Fotoğraflara hızlı gözetmeyi etkinleştirme](#)
- [Enerji tasarrufu modunu ayarlama](#)
- [Bluetooth aygıtından yazdırmak için kağıt tepsisini ayarlama](#)
- [Fabrika ayarlarına dönme](#)
- [Ekranla slayt gösterisi oynatma](#)

Ülke/bölge ve dilinizi ayarlama

Dil ayarı HP All-in-One aygıtının mesajları ekranda görüntülemek için kullandığı dili belirler. Ülke/bölge ayarı yazdırmak için varsayılan kağıt boyutlarını ve düzenlerini belirler. Aşağıdaki yordamı izleyerek bu ayarları istediğiniz zaman değiştirebilirsiniz.

Dil ve ülke/bölge ayarlarınızı belirlemek için

1. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



2. **Preferences** (Tercihler) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
3. **Set Language** (Dil Ayarla) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
4. Dillerin arasında kaydırmak için aşağı okuna basın. Kullanmak istediğiniz dil vurgulandığında **OK** düğmesine basın.

5. Komut isteminden onay için **Yes** (Evet) ögesini vurgulamak için aşağı ok düğmesine basın, ardından **OK** düğmesine basın.
Preferences (Tercihler) menüsü yeniden görüntülenir.
6. **Set Country/Region** (Ülke/Bölge Ayarla) ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
7. Ülkeler/bölgeler arasında kaydırmak için aşağı ok düğmesine basın. Kullanmak istediğiniz ülke/bölge vurgulandığında **OK** düğmesine basın.
8. Komut isteminden onay için **Yes** (Evet) ögesini vurgulamak için aşağı ok düğmesine basın, ardından **OK** düğmesine basın.

PictBridge/DPOF/UPnP yazdırma için varsayılan kağıt tepsisi ayarlama

Pictbridge aygıtından, DPOF dosyasından veya Evrensel Tak ve Çalıştır (UPnP) aygıtından fotoğraf yazdırırken varsayılan kağıt tepsisinin kullanılmasını ayarlayabilirsiniz. Bu ayar yalnızca kağıt boyutu ayarları Pictbridge aygıtında, DPOF dosyasında veya UPnP aygıtında belirtilmediğinde geçerli olur.

Varsayılan kağıt tepsisini ayarlamak için

1. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



2. **Preferences** (Tercihler) ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
3. **Device-Printer Tray Select** (Aygıt-Yazıcı Tepsi Seçimi) ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
4. Aşağıdakilerden birini vurgulamak için aşağı veya yukarı ok düğmesine basın, ardından **OK** düğmesine basın.
 - **Prompt for Tray** (Tepsi için Komut İste): Bu seçenek yazdırma işi gönderildiğinde tepsi seçimi için komut ister.
 - **Photo Tray** (Fotoğraf Tepsisi): Bu fotoğraf tepsisini seçer.
 - **Main Tray** (Ana Tepsi): Bu ana giriş tepsisini seçer.

Fotoğraflara hızlı gözetmeyi etkinleştirme

Küçük resimleri bellek kartına yazdırmayı etkinleştirerek fotoğrafa hızlı gözetmeyi etkinleştirmek için HP All-in-One aygıtını ayarlayabilirsiniz. Küçük resimler görece olarak daha az yer tutar ve karttaki fotoğraflara gözetme performansını hızlandırmak için kullanılır.



Not Bu özellik varsayılan olarak açıktır.

Hızlı gözetmeyi açma veya kapatma

1. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



2. **Preferences** (Tercihler) ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
3. **Enable Faster Browsing** (Hızlı Gözetmeyi Etkinleştir) ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
4. **On** (Açık) veya **Off** (Kapalı) ögesini vurgulamak için aşağı ok veya yukarı ok düğmesine basın, ardından **OK** düğmesine basın.

Enerji tasarrufu modunu ayarlama

HP All-in-One ürününü kapattığınızda varsayılan olarak Enerji Tasarrufu moduna geçer. Bu ürünü enerji yönünden daha verimli yapar ancak buna karşın ürünün başlatılması da daha uzun sürebilir. Ayrıca, Enerji Tasarrufu modunda kapatıldığında HP All-in-One bazı otomatik bakım görevlerini yerine getiremeyebilir. Ekranda düzenli olarak gerçek zamanlı saat hatasına ilişkin mesajlar görüyorsanız veya başlatma zamanını daha aza indirmek istiyorsanız Enerji Tasarrufu modunu kapatabilirsiniz.

 **Not** Bu özellik varsayılan olarak açıktır.

Enerji tasarrufu modunu açmak ve kapatmak için

1. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



2. **Preferences** (Tercihler) ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
3. **Energy Save Mode** (Enerji Tasarrufu Modu) ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
4. **On** (Açık) veya **Off** (Kapalı) ögesini vurgulamak için aşağı ok veya yukarı ok düğmesine basın, ardından **OK** düğmesine basın.

Bluetooth aygıtından yazdırmak için kağıt tepsisini ayarlama

Bluetooth aygıtından fotoğrafları yazdırırken varsayılan kağıt tepsisiniz ayarlayın.

Bluetooth aygıtından yazdırmak üzere fotoğraf kağıdı tepsisini ayarlamak için

1. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



2. **Bluetooth** ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.

3. **Bluetooth Tray Select** (Bluetooth Tepsi Seçimi) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
4. **Main Tray** (Ana Tepsi) veya **Photo Tray** (Fotoğraf Tepsisi) öğesini vurgulamak için aşağı ok düğmesine basın, ardından **OK** düğmesine basın.

Fabrika ayarlarına dönme

Geçerli ayarları, HP All-in-One aygıtını satın aldığınızdaki haline geri döndürebilirsiniz.

 **Not** Fabrika ayarlarına getirme tarama ayarları ve dil ve ülke/bölge ayarlarında yaptığınız değişiklikleri etkilemez.

Bu işlemi sadece kontrol panelinden gerçekleştirebilirsiniz.

Fabrika varsayılan ayarlarını geri yüklemek için

1. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



2. **Tools** (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
3. **Restore Factory Defaults** (Fabrika Varsayılanlarını Geri Yükle) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
Fabrika ayarlarına geri dönülür.

Ekranda slayt gösterisi oynatma

Kullanmadığınızda, bilgisayardaki ekran koruyucuya benzer bir slayt gösterisini ekranda oynatmak için HP All-in-One ürününü ayarlayabilirsiniz.

Etkinleştirebileceğiniz iki tür slayt gösterisi vardır:

- **Demo Mode** (Demo Modu): HP All-in-One bir dakika kullanılmadığında belirir. HP All-in-One, ürünün çeşitli özelliklerinizi denemenizi sağlayan etkileşimli slaytlar gösterir. **Demo Mode** (Demo Modu) açıksa ürün düşük güç uykusu moduna geçer. **Demo Mode** (Demo Modu), varsayılan olarak kapalıdır.

 **Not** HP **Demo Mode** (Demo Modu) özelliğini kapalı bırakmanızı önerir.

- **Tips Slideshow** (İpuçları Slayt Gösterisi): yalnızca bilgisayardan yazdırdığınızda görüntülenir. HP All-in-One, ürünün özel yanları hakkında bilgi veren kısa bir slayt dizisi gösterir. Slayt gösterisi iki kez oynatılır ve Ana Ekran'a dönülür. **Tips Slideshow** (İpuçları Slayt Gösterisi) varsayılan olarak açıktır.

Demo modunu açmak veya kapatmak için

1. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



2. **Tools** (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
3. **Demo Mode** (Demo Modu) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
4. **On** (Açık) veya **Off** (Kapalı) öğesini vurgulamak için aşağı ok veya yukarı ok düğmesine basın, ardından **OK** düğmesine basın.

İpuçları slayt gösterisini açmak veya kapatmak için

1. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



2. **Tools** (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
3. **Tips Slideshow** (İpuçları Slayt Gösterisi) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
4. **On** (Açık) veya **Off** (Kapalı) öğesini vurgulamak için aşağı ok veya yukarı ok düğmesine basın, ardından **OK** düğmesine basın.

Bilgisayara bağlanma

HP All-in-One aygıtı, USB kablosunu kullanarak doğrudan bilgisayara bağlayabilmeniz için USB bağlantı noktasıyla donatılmıştır. HP All-in-One aygıtını kablolu veya kablosuz bir ağa da bağlamanız mümkündür.

Açıklama	En iyi performans için önerilen bağlı bilgisayar adedi	Desteklenen yazılım özellikleri	Kurulum yönergeleri
USB bağlantısı	HP All-in-One aygıtının arka USB 2.0 Yüksek Hızlı bağlantı noktasına USB kablosuyla bilgisayar bağlanabilir.	Tüm özellikler desteklenmektedir.	Ayrıntılı yönergeler için Buradan Başlayın kılavuzunu izleyin.
Kablolu (Ethernet) ağ bağlantısı	Hub veya yönlendirici kullanılarak HP All-in-One aygıtına en fazla beş bilgisayar bağlantısı.	Tüm özellikler desteklenmektedir.	" HP All-in-One ürününü kablolu (Ethernet) ağına kurma " sayfa 25 bölümündeki yönergeleri izleyin.
Tümleşik Kablosuz (WLAN 802.11) ağ bağlantısı	Kablosuz yönlendirici kullanılarak bağlı en fazla beş bilgisayar (altyapı modu). Bir bilgisayar (ad hoc modunda).	Tüm özellikler desteklenmektedir.	" HP All-in-One aygıtınız tümleşik bir (WLAN 802.11) ağa kurun. " sayfa 27 bölümündeki yönergeleri izleyin.
Yazıcı paylaşımı	Beş bilgisayara kadar. Diğer bilgisayarlardan yazdırmak için, ana	Ana bilgisayarda mevcut olan tüm özellikler desteklenir. Diğer	" USB bağlantısı " sayfa 24 bölümündeki yönergeleri izleyin.

Açıklama	En iyi performans için önerilen bağlı bilgisayar adedi	Desteklenen yazılım özellikleri	Kurulum yönergeleri
	bilgisayar her zaman açık olmalıdır.	bilgisayarlarda yalnızca yazdırma özelliği desteklenir.	

USB bağlantısı

HP All-in-One aygıtı, bilgisayar bağlantısı için arka USB 2.0 Yüksek Hızlı bağlantı noktasını destekler.

HP All-in-One aygıtını ağ üzerindeki bir bilgisayara bağlamak için USB bağlantı noktasını kullanırsanız, bilgisayarınızda yazıcı paylaşımını kurabilirsiniz. Bu, ağdaki bilgisayarların sizin bilgisayarınızı ana bilgisayar olarak kullanarak HP All-in-One aygıtına yazdırmasını sağlar.

Ana bilgisayarın (USB kablusuyla HP All-in-One aygıtına doğrudan bağlı sizin bilgisayarınız) tüm yazılım işlevleri çalışır. **İstemci** adı verilen diğer bilgisayarlar yalnızca yazdırma özelliklerine erişebilir. En iyi performans için HP en fazla 5 bilgisayar önerir. Diğer işlevleri ana bilgisayardan veya HP All-in-One aygıtının kontrol panelinden gerçekleştirmeniz gerekir.

Ürünü USB kablusuyla bağlamak için

- ▲ Bilgisayara USB kablusuyla bağlama hakkında bilgi için ürününüzle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzuna başvurun.



Not İsteninceye kadar USB kablusunu ürüne takmayın.

Windows bilgisayarında yazıcı paylaşımını etkinleştirmek için

- ▲ Bilgisayarınızla birlikte gelen Kullanıcı Kılavuzu ya da ekranda görüntülenen Windows Yardımına bakın.

Ağ bağlantısı

Bu bölümde HP All-in-One aygıtının ağa nasıl bağlanacağı, ağ ayarlarının nasıl görüntüleneceği ve yönetileceği açıklanmaktadır.

Yapmak istediğiniz işlem:	Bakacağınız bölüm:
Kablolu (Ethernet) bir ağa bağlama.	" HP All-in-One ürününü kablolu (Ethernet) ağına kurma " sayfa 25
Kablosuz yönlendiriciyle kablosuz ağa bağlanma (altyapı).	" HP All-in-One aygıtınızın tümleşik bir (WLAN 802.11) ağa kurun. " sayfa 27
Kablosuz yönlendirici olmadan kablosuz özellikli bilgisayara doğrudan bağlanma (ad hoc).	" Ad hoc kablosuz bağlantısını kullanarak HP All-in-One ürününü kurma " sayfa 31
HP Photosmart Yazılımını ağ ortamından kullanılmak üzere yükleme.	" Ağ bağlantısı için yazılımı yükleme " sayfa 35

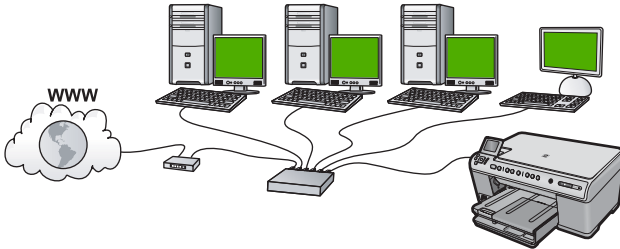
(devamı)

Yapmak istediğiniz işlem:	Bakacağınız bölüm:
Ağda birden çok bilgisayara bağlantı ekleme.	" Ağda diğer bilgisayarlara bağlanma " sayfa 36
HP All-in-One aygıtınızın USB bağlantısını ağ bağlantısı olarak değiştirme. Not HP All-in-One aygıtını önce USB bağlantısıyla yüklediyseniz ve şimdi kablosuz veya Ethernet ağ bağlantısına geçmek istiyorsanız, bu bölümdeki yönergeleri kullanın.	" HP All-in-One aygıtınızın USB bağlantısını ağ bağlantısıyla değiştirme " sayfa 36
Ağ ayarlarını görüntüleme veya değiştirme.	" Ağ ayarlarınızı yönetme " sayfa 37
Sorun giderme bilgilerini bulma.	" Ağ sorunlarını giderme " sayfa 147
Ağ terimlerinin ne anlama geldiğini öğrenme.	" Ağ sözlüğü " sayfa 48

 **Not** HP All-in-One aygıtını kablosuz veya kablolu ağa bağlayabilirsiniz; ancak iki bağlantıyı aynı anda yapamazsınız.

HP All-in-One ürününü kablolu (Ethernet) ağına kurma

Bu bölümde Ethernet kablosu kullanılarak HP All-in-One aygıtının yönlendiriciye, anahtara veya hub'a nasıl bağlanacağı ve HP Photosmart Yazılımı'nın ağ bağlantısı için nasıl yükleneceği anlatılmaktadır. Bu, kablolu ağ veya Ethernet ağı olarak bilinir.

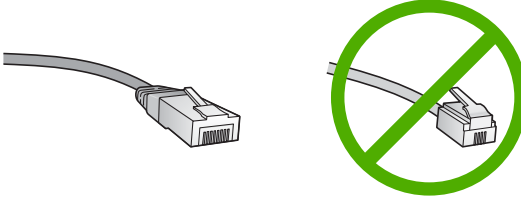


HP All-in-One aygıtını kablolu bir ağda kurmak için aşağıdakileri yapmanız gerekir:	Bakacağınız bölüm:
Önce gerekli tüm malzemeleri toplayin.	" Kablolu ağ için neler gerekir " sayfa 25
Ardından, kablolu ağa bağlayın.	" HP All-in-One aygıtını ağa bağlama " sayfa 26
Son olarak, yazılımı yükleyin.	" Ağ bağlantısı için yazılımı yükleme " sayfa 35

Kablolu ağ için neler gerekir

HP All-in-One aygıtını ağa bağlamadan önce, gerekli tüm malzemelerin elinizde olduğundan emin olun.

- ☐ Ethernet yönlendiricisi, anahtarı veya hub'ının bulunduğu çalışan bir Ethernet ağı.
- ☐ CAT-5 Ethernet kablosu.



Standart Ethernet kabloları standart telefon kablolarına benzer görünseler de, bunlar birbirlerinin yerine kullanılamaz. Her birinde farklı sayıda tel ve farklı konektör vardır. Ethernet kablusunun konektörü (RJ-45 konektör de denir) daha geniş ve daha kalındır ve ucunda 8 temas noktası vardır. Telefon konektöründe ise 2 - 6 arası temas noktası bulunur.

- Ethernet bağlantısına sahip masaüstü veya dizüstü bilgisayar.



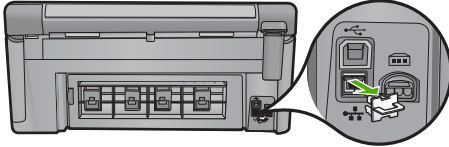
Not HP All-in-One hem 10 Mbps, hem de 100 Mbps Ethernet ağlarını destekler. Bir ağ arabirim kartı (NIC) satın alıyor veya aldıysanız her iki hızda da çalışabildiğinden emin olun.

HP All-in-One aygıtını ağa bağlama

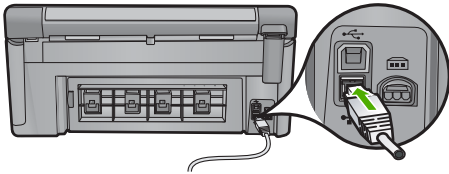
HP All-in-One ürününü ağa bağlamak için ürünün arkasındaki Ethernet bağlantı noktasını kullanın.

Ürünü ağa bağlamak için

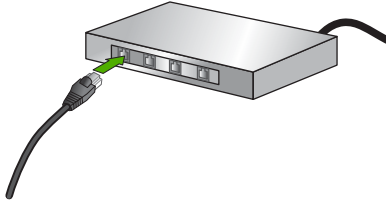
1. Ürünün arkasından sarı fişi çıkarın.



2. Ethernet kablосunu ürünün arkasındaki Ethernet bağlantı noktasına takın.



3. Ethernet kablосunun diğer ucunu Ethernet yönlendiricinizin veya anahtarınızın boş bir bağlantı noktasına bağlayın.



4. Ürünü ağıba bağladıktan sonra yazılımı yükleyin.

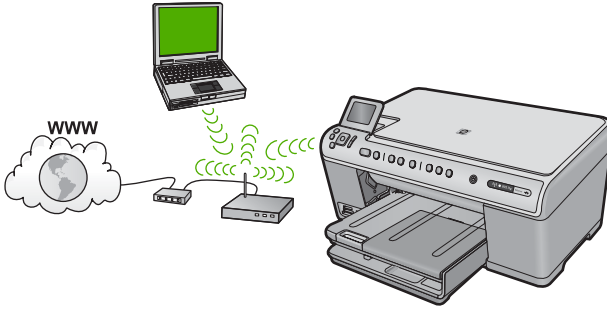
İlgili konular

[“Ağ bağlantısı için yazılımı yükleme” sayfa 35](#)

HP All-in-One aygıtınız tümleşik bir (WLAN 802.11) ağıba kurun.

HP All-in-One, kablosuz ağ desteğine sahip dahili bir ağ bileşeni kullanır.

Kablosuz ağıınızda en iyi performansı ve güvenliği sağlamak için HP, ürünün ve diğer ağ elemanlarının bağlantısında kablosuz yönlendirici veya erişim noktası (802.11) kullanmanızı önerir. Ağ elemanları kablosuz yönlendirici veya erişim noktası üzerinden bağlandığında buna **altyapı** ağı denir.



Ad hoc ağ ile karşılaştırıldığında kablosuz altyapı ağınaın avantajları şunlardır:

- Gelişmiş ağ güvenliği
- Artırılmış güvenilirlik
- Ağ esnekliği
- Daha iyi performans
- Paylaşılan Geniş Bant İnternet erişimi

Tümleşik kablosuz WLAN 802.11 ağına HP All-in-One aygıtını kurmak için aşağıdakileri yapmanız gerekir:	Bakacağınız bölüm:
Önce gerekli tüm malzemeleri toplayın.	“Yerleşik kablosuz WLAN 802.11 ağı için gereksinimleriniz” sayfa 28

(devamı)

Tümleşik kablosuz WLAN 802.11 ağına HP All-in-One aygıtını kurmak için aşağıdakileri yapmanız gerekir:	Bakacağınız bölüm:
Sonra, HP All-in-One aygıtını kablosuz yönlendiriciye bağlayın ve Kablosuz Kurulum Sihirbazı'nı çalıştırın.	“Yerleşik kablosuz WLAN 802.11 ağına bağlan” sayfa 28
Son olarak, yazılımı yükleyin.	“Ağ bağlantısı için yazılımı yükleme” sayfa 35

Yerleşik kablosuz WLAN 802.11 ağı için gereksinimleriniz

Tümleşik WLAN 802.11 ağına HP All-in-One aygıtını bağlamak için aşağıdakiler gerekir:

- ☐ Kablosuz yönlendiricinin veya erişim noktasının olduğu kablosuz 802.11 ağı (önerilir).
- ☐ Kablosuz ağ desteği veya ağ arabirim kartı (NIC) olan masaüstü veya dizüstü bilgisayar. Bilgisayarın HP All-in-One ürününü yüklemeyi düşündüğünüz kablosuz ağa bağlı olması gerekir.
- ☐ Kablolu veya DSL gibi bir Geniş Bant Internet erişimi (isteğe bağlı fakat önerilir).
- ☐ HP All-in-One aygıtını Internet erişimi olan kablosuz bir ağa bağlarsanız, HP, Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolü (DHCP) kullanan kablosuz bir yönlendirici (erişim noktası veya baz istasyonu) kullanmanızı önerir.
- ☐ Ağ adı (SSID)
- ☐ WEP anahtarı veya WPA Parolası (gerekliyse).

Yerleşik kablosuz WLAN 802.11 ağına bağlan

Kablosuz Kurulum Sihirbazı, HP All-in-One aygıtını ağınıza bağlamak için kolay bir yol sağlar. Erişim noktanız veya kablosuz yönlendiriciniz bu özelliği destekliyorsa, SecureEasySetup da kullanabilirsiniz. SecureEasySetup özelliğini destekleyip desteklemediğini anlamak ve ek kurulum yönergelerini görmek için kablosuz yönlendirici veya erişim noktanızla birlikte verilen belgelere bakın.

△ **Dikkat uyarısı** Diğer kullanıcıların kablosuz ağınıza erişmesini engellemek amacıyla HP, kablosuz yönlendiriciniz için bir parola veya anahtar (Wi-Fi Protected Access (Wi-Fi Korumalı Erişim) (WPA) veya Wired Equivalent Privacy (Kablolu Eşiti Gizlilik) WEP güvenliği) ve benzersiz ağ adı (SSID) kullanılmasını önemle önerir. Kablosuz yönlendiriciniz, genellikle üreticinin adı olan varsayılan ağ adıyla gelmiş olabilir. Varsayılan ağ adını kullanırsanız, aynı varsayılan ağ adını (SSID) kullanan diğer kullanıcılar ağınıza kolaylıkla erişebilir. Bu aynı zamanda HP All-in-One aygıtının, aynı ağ adını kullanan bölgenizdeki farklı bir kablosuz ağa yanlışlıkla bağlanabileceği anlamına da gelir. Bu gerçekleşirse, HP All-in-One aygıtına erişemezsiniz. Ağ adını değiştirme hakkında daha fazla bilgi için kablosuz yönlendiricinizle birlikte verilen belgelere bakın.

 **Not** Kablosuz altyapı ağına bağlanmadan önce Ethernet kablosunun HP All-in-One ürününe bağlı olduğundan emin olun.

Ürünü Kablosuz Kurulum Sihirbazı ile bağlamak için

1. Erişim noktasınızla ilgili aşağıdaki bilgileri bir yere not edin:

- Ağ Adı (SSID olarak da bilinir)
- WEP Anahtarı, WPA Parolası (gerekliyorsa)

Bu bilgileri nerede bulacağınızı bilmiyorsanız, kablosuz erişim noktasıyla birlikte verilen belgelere bakın. SSID değerini ve WEP anahtarını veya WPA parolasını, erişim noktasının Yerleşik Web Sunucusu'nda (EWS) bulabilirsiniz. Erişim noktası EWS'yi açma hakkında bilgi için erişim noktasının belgelerine bakın.



Not Ağ Apple AirPort baz istasyonu ile kurulmuşsa ve bu ağa erişmek için WEP HEX veya WEP ASCII yerine parola kullanıyorsanız, eşdeğer bir WEP anahtarına gereksiniminiz vardır. Daha fazla bilgi için Apple AirPort baz istasyonu ile birlikte verilen belgelere bakın.

2. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



3. **Network** (Ağ) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.

4. **Wireless Setup Wizard** (Kablosuz Kurulum Sihirbazı) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.

Bu, **Wireless Setup Wizard** (Kablosuz Kurulum Sihirbazı) uygulamasını çalıştırır. Kurulum sihirbazı bağlanılabilecek ağları arar ve algılanan ağ adlarının (SSID'lerin) listesini görüntüler. Sinyali en güçlü ağ en üstte, en zayıf ağ ise en altta görüntülenir.

5. 1. adımda not aldığınız ağ adını vurgulamak için aşağı ok düğmesine basın, ardından **OK** düğmesine basın.

Listede ağ adınızı görmüyorsanız

a. Enter a New Network Name (SSID) (Yeni Ağ Adını (SSID) Gir) öğesini seçin. Gerkiyorsa öğeyi vurgulamak için aşağı ok düğmesine basın, ardından **OK** düğmesine basın.

Sanal klavye belirir.

b. SSID'yi girin. Sanal klavyedeki harf veya rakamlardan birini vurgulamak için ok düğmelerini kullanın ve ardından seçmek için **OK** düğmesine basın.



Not Büyük ve küçük harflerinin **tam aynısını** girin. Aksi halde kablosuz bağlantıda sorun çıkar.

c. Yeni SSID'yi girmeyi tamamladığınızda, sanal klavyede **Done** (Bitti) öğesini vurugulamak için bir ok düğmelerini kullanın ve ardından **OK** düğmesine basın.

- d. **Infrastructure** (Altyapı) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
- e. **WEP encryption** (WEP şifrelemesi) veya **WPA encryption** (WPA şifrelemesi) vurgulanana kadar aşağı ok düğmesine basın, ardından **OK** düğmesine basın. WEP şifrelemesini kullanmak **istemiyorsanız, No, my network does not use encryption** (Hayır, ağı şifreleme kullanmıyor) vurgulanana kadar aşağı ok düğmesine ve ardından **OK** düğmesine basın. 7. adıma gidin.
6. Sorulursa, aşağıda gösterildiği gibi WPA veya WEP anahtarınızı girin:
 - a. Sanal klavyedeki harf veya rakamlardan birini vurgulamak için ok düğmelerini kullanın ve ardından harf veya rakamı seçmek için **OK** düğmesine basın.

 **Not** Büyük ve küçük harflerinin **tam aynısını** girin. Aksi halde kablosuz bağlantıda sorun çıkar.

 - b. WPA veya WEP anahtarını girmeyi tamamladığınızda, sanal klavyede **Done** (Bitti) ögesini vurgulamak için ok düğmelerini kullanın.
 - c. Onaylamak için **OK** düğmesine basın.

Ürün ağı bağlanmayı dener. Geçersiz WPA veya WEP anahtarı girdiğinizi belirten bir mesaj belirirse, yeni ağınız için girdiğiniz anahtarı kontrol edin ve anahtarı düzeltmek için komut istemlerini izledikten sonra yeniden deneyin.

Kablosuz ağ testi çalışarak, ağ kurulumunun başarılı olup olmadığını belirlemek üzere bir dizi tanılama testini gerçekleştirir. Kablosuz ağ testi tamamlanınca test yazdırılır.

- 7. Ürün başarıyla ağı bağlandığında bilgisayarınıza gidip yazılımı ağı kullanacak her bilgisayara yükleyin.

Ürünü SecureEasySetup ile bağlamak için

1. Kablosuz yönlendiricide veya erişim noktasında SecureEasySetup özelliğini etkinleştirin.
2. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



3. **Network** (Ağ) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
4. **Wireless Setup Wizard** (Kablosuz Kurulum Sihirbazı) ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
5. Bağlantıyı tamamlamak için ekranda gösterilen bilgi istemlerini izleyin.
6. Ürün başarıyla ağı bağlandığında bilgisayarınıza gidip yazılımı ağı kullanacak her bilgisayara yükleyin.



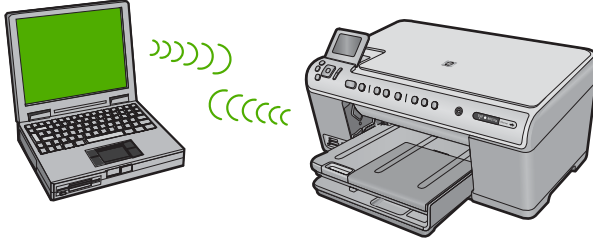
Not Bağlantı başarısız olursa, SecureEasySetup özelliğini etkinleştirdikten sonra kablosuz yönlendirici veya erişim noktası zaman aşımına uğrayabilir. Kablosuz yönlendirici veya erişim noktası düğmesine bastıktan hemen sonra ürünün kontrol panelindeki adımları tamamladığınızdan emin olarak yukarıdaki görevi yineleyin.

İlgili konular

- “[Ağ bağlantısı için yazılımı yükleme](#)” sayfa 35
- “[Ağ sorunlarını giderme](#)” sayfa 147

Ad hoc kablosuz bağlantısını kullanarak HP All-in-One ürününü kurma

HP All-in-One aygıtını, kablosuz uyumlu bilgisayara kablosuz yönlendirici veya erişim noktası kullanmadan bağlamak istiyorsanız bu bölümü kullanın.



HP All-in-One ürününü ad hoc kablosuz ağ bağlantısını kullanarak bilgisayarınıza bağlamak için kullanabileceğiniz iki yöntem vardır. Bağlandıktan sonra HP All-in-One yazılımını yükleyebilirsiniz.

- ▲ HP All-in-One kablosuz telsizini ve bilgisayarınızdaki kablosuz telsizi açın. Bilgisayarınızda, HP All-in-One tarafından oluşturulan varsayılan ad hoc ağı olan, ağ adı (SSID) **hpsetup** ögesine bağlanın. HP All-in-One ürünü daha önce başka bir ağ için yapılandırıldıysa, **hpsetup** varsayılan ad hoc profilini geri yüklemek için **Restore Network Defaults** (Ağ Varsayılanlarını Geri Yükle) ögesini kullanın.

VEYA

- ▲ Ürüne bağlanmak için bilgisayarınızdaki bir ad hoc ağ profilini kullanın. Bilgisayarınızda ad hoc ağ profili yapılandırılmadıysa, bilgisayarınızda ad hoc profili oluşturmanın doğru yöntemi için İşletim Sistemi'nin Yardım dosyasına başvurun. Ad hoc ağ profili oluşturulduktan sonra HP All-in-One ürününde **Network** (Ağ) menüsünden **Wireless Setup Wizard** (Kablosuz Kurulum Sihirbazı) ögesini çalıştırıp bilgisayarınızda oluşturduğunuz ad hoc ağ profilini seçin.

 **Not** Bilgisayarınızda kablosuz yönlendiriciniz olmayıp kablosuz telsiziniz varsa ad hoc bağlantı kullanılabilir. Ancak, ad hoc bağlantıda ağ güvenliği daha düşük düzeyde, kablosuz yönlendirici veya erişim noktası kullanan altyapı ağına kıyasla performans da muhtemelen daha düşük olur.

HP All-in-One aygıtını kablosuz ad hoc ağına kurmak için aşağıdakileri yapmanız gerekir:	Bakacağınız bölüm:
Önce gerekli tüm malzemeleri toplayın.	“ Ad hoc ağ için gereksinimleriniz ” sayfa 32
Ardından ağ profili oluşturarak bilgisayarınızı hazırlayın.	“ Windows Vista veya Windows XP yüklü bilgisayar için ağ profili oluşturma ” sayfa 32

(devamı)

HP All-in-One aygıtını kablosuz ad hoc ağında kurmak için aşağıdakileri yapmanız gerekir:	Bakacağınız bölüm:
	"Diğer işletim sistemleri için ağ profili oluşturma" sayfa 33
Sonra, Kablosuz Kurulum Sihirbazı'nı çalıştırın.	"Kablosuz ad hoc ağına bağlanma" sayfa 33
Son olarak, yazılımı yükleyin.	"Ağ bağlantısı için yazılımı yükleme" sayfa 35

Ad hoc ağ için gereksinimleriniz

HP All-in-One aygıtını ad hoc bağlantıyla Windows çalışan bilgisayara bağlamak için bilgisayarın kablosuz ağ adaptörü ve ad hoc profili olmalıdır.

Windows Vista veya Windows XP yüklü bilgisayar için ağ profili oluşturma

Ağ profili oluşturarak bilgisayarınızı ad hoc bağlantı için hazırlayın.

Ağ profili oluşturmak için

 **Not** Ürün, ağ adı (SSID) **hpsetup** olan bir ağ profiliyle yapılandırılmış olarak verilir. Bununla birlikte güvenlik ve gizlilik için HP, burada açıklandığı gibi bilgisayarınızda yeni ağ profili oluşturmanızı önerir.

1. **Denetim Masası'nda Ağ Bağlantıları'nı** çift tıklayın.
2. **Ağ Bağlantıları** penceresinde **Kablosuz Ağ Bağlantısı'nı** sağ tıklayın. Açılır menüde **Etkinleştir'i** görüyorsanız bunu seçin. Aksi halde, menüde **Devre Dışı Bırak'** görüyorsanız, kablosuz bağlantı zaten etkindir.
3. **Kablosuz Ağ Bağlantısı** simgesini sağ tıklayın ve sonra **Özellikler'i** tıklayın.
4. **Kablosuz Ağlar** sekmesini tıklayın.
5. **Kablosuz ağ ayarlarını yapılandırmak için Windows'u kullan** işaret kutusunu seçin.
6. **Ekle'y**i tıklayın ve ardından şunları yapın:
 - a. **Ağ adı (SSID)** kutusuna istediğiniz benzersiz ağ adını yazın.

 **Not** Ağ adı küçük - büyük harfe duyarlıdır, bu nedenle büyük ve küçük harfleri hatırlamak önemlidir.

- b. **Ağ Doğrulaması** listesi varsa, **Aç'**i seçin. Aksi takdirde, sonraki adıma geçin.
- c. **Veri şifreleme** listesinden **WEP'i** seçin.

 **Not** WEP anahtarı kullanmayan bir ağ oluşturmak mümkündür. Bununla birlikte HP, ağınızın güvenliği için WEP anahtarı kullanmanızı önerir.

- d. **Anahtar otomatik olarak bana verildi** öğesinin yanındaki onay kutusunun **seçilmemiş** olmasına dikkat edin. Seçiliyse, temizlemek için onay kutusunu tıklayın.

- e. **Ağ anahtarı** kutusuna **tam olarak** 5 veya **tam olarak** 13 alfanümerik (ASCII) karakterden oluşan bir WEP anahtarı yazın. Örneğin, 5 karakter girerseniz bu **ABCDE** veya **12345** olabilir. 13 karakter girerseniz, bu da **ABCDEF1234567** olabilir. (12345 ve ABCDE sadece örnektir. İstedığınız bileşimi seçin.) Alternatif olarak, WEP anahtarı için HEX (onaltılık) karakterler de kullanabilirsiniz. HEX karakterlerden oluşan bir WEP anahtarının 40 bit şifreleme için 10 karakter, 128 bit şifreleme için ise 26 karakter olması gerekir.
- f. **Ağ anahtarını onayla** kutusuna, önceki adımda yazdığınız WEP anahtarının aynısını yazın.
-
-  **Not** Büyük ve küçük harfleri tam olarak hatırlamanız gerekir. WEP anahtarını ürüne yanlış girerseniz kablosuz bağlantısı yapılamaz.
-
- g. Büyük ve küçük harfler dahil olmak üzere WEP anahtarını tam olarak daha önce yazdığınız şekilde yazın.
- h. **Bu bir bilgisayardan bilgisayara (ad hoc) ağıdır; kablosuz erişim noktaları kullanılmaz** işaret kutusunu seçin.
- i. **Kablosuz ağ özellikleri** penceresini kapatmak için **OK** düğmesini tıklatın, sonra **OK** düğmesini bir daha tıklatın.
- j. **Kablosuz Ağ Bağlantısı Özellikleri** penceresini kapatmak için tekrar **OK** düğmesini tıklatın.

İlgili konular

- “[Ağ sözlüğü](#)” sayfa 48
- “[Kablosuz ad hoc ağına bağlanma](#)” sayfa 33

Diğer işletim sistemleri için ağ profili oluşturma

Windows Vista veya Windows XP dışında bir işletim sisteminiz varsa HP, kablosuz LAN kartınızla birlikte verilen yapılandırma programını kullanmanızı önerir. Kablosuz LAN kartızın yapılandırma programını bulmak için bilgisayarınızın programlar listesini açın.

Yerel ağ kartı programını kullanarak aşağıdaki değerlerin olduğu bir ağ profili oluşturun:

- **Ağ adı (SSID):** Ağım (yalnızca örnek)

 **Not** Benzersiz ve kolayca anımsayacağınız bir ağ adı oluşturmalsınız. Sadece ağ adının büyük/küçük harf duyarlı olduğunu unutmayın. Bu nedenle hangi harflerin büyük, hangi harflerin küçük olduğunu anımsamalısınız.

- **İletişim modu:** ad hoc
- **Şifreleme:** etkin

Kablosuz ad hoc ağına bağlanma

HP All-in-One aygıtını kablosuz ad hoc ağına bağlamak için Kablosuz Kurulum Sihirbazı'nı kullanabilirsiniz.

Kablosuz ad hoc ağına bağlamak için

1. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



2. **Network** (Ağ) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
3. **Wireless Setup Wizard** (Kablosuz Kurulum Sihirbazı) ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
Böylece, **Wireless Setup Wizard** (Kablosuz Kurulum Sihirbazı) uygulaması çalıştırılır. Kurulum sihirbazı bağlanılabilecek ağları arar ve algılanan ağ adlarının (SSID'lerin) listesini görüntüler. Altyapı ağları listede ilk olarak görüntülenir, ardından kullanılabilir ad hoc ağlar görüntülenir. Sinyali en güçlü ağ en üstte, en zayıf ağ ise en altta görüntülenir.
4. Ekranda, bilgisayarınızda oluşturduğunuz ağ adını arayın (örneğin, Benimağım).
5. Ağ adını vurgulamak için ok düğmelerini kullanın ve sonra **OK** düğmesine basın. Ağ adınızı bulup seçtiyseniz 6. adıma gidin.

Listede ağ adınızı görmüyorsanız,

- a. **Enter a New Network Name (SSID)** (Yeni Ağ Adı (SSID) Gir)'i seçin. Sanal klavye belirir.
- b. SSID'yi girin. Sanal klavyedeki harf veya rakamlardan birini vurgulamak için ok düğmelerini kullanın ve ardından seçmek için **OK** düğmesine basın.

 **Not** Büyük ve küçük harflerinin **tam aynısını** girin. Aksi halde kablosuz bağlantıda sorun çıkar.

- c. Yeni SSID'yi girmeyi tamamladığınızda, sanal klavyede **Done** (Bitti) ögesini vurugulamak için bir ok düğmelerini kullanın ve ardından **OK** düğmesine basın.

 **İpucu** Ürünü girdiğiniz ağ adına göre ağı bulamıyorsa, aşağıdaki komut istemlerini görürsünüz. Ürünü bilgisayara yaklaştırabilir ve ağı otomatik olarak bulmak için Kablosuz Kurulum Sihirbazı'nı yeniden çalıştırmayı deneyebilirsiniz.

- d. **Ad Hoc** vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
- e. **Yes, my network uses WEP encryption** (Evet, ağım WEP şifrelemesi kullanıyor) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın. Sanal klavye görüntülenir.
WEP şifrelemesini kullanmak **istemiyorsanız, No, my network does not use encryption** (Hayır, ağım şifreleme kullanmıyor) vurgulanana kadar aşağı ok düğmesine ve ardından **OK** düğmesine basın. 7. adıma gidin.

6. Sorulursa, aşağıda gösterildiği gibi WEP anahtarınızı girin: Aksi halde 7. adıma geçin.
 - a. Sanal klavyedeki harf veya rakamlardan birini vurgulamak için ok düğmelerini kullanın ve ardından harf veya rakamı seçmek için **OK** düğmesine basın.



Not Büyük ve küçük harflerinin **tam aynısını** girin. Aksi halde kablosuz bağlantıda sorun çıkar.

- b. WEP anahtarını girmeyi tamamladığınızda, sanal klavyede **Done** (Bitti) ögesini vurgulamak için ok düğmelerini kullanın.
7. Onaylamak için **OK** düğmesine yeniden basın.
Ürün SSID'ye bağlanmayı dener. Geçersiz WEP anahtarı girdiğinizi belirten bir mesaj belirlirse, yeni ağız için girdiğiniz anahtarı kontrol edin ve WEP anahtarını düzeltmek için komut istemlerini izleyin ve sonra yeniden deneyin.
8. Ürün başarıyla ağa bağlandığında yazılımı yüklemek için bilgisayarınıza gidin.



Not Başarılı bir Kablosuz Ağ Kurulum Sihirbazı bağlantısında, ileride ağ kurulumunda oluşabilecek olası sorunları belirlemenize yardımcı olabilecek Kablosuz Ağ Test raporunu yazdırabilirsiniz.

İlgili konular

- “[Ağ bağlantısı için yazılımı yükleme](#)” sayfa 35
- “[Ağ sorunlarını giderme](#)” sayfa 147

Ağ bağlantısı için yazılımı yükleme

Bu bölümü, ağa bağlı bir bilgisayara HP Photosmart yazılımını yüklemek için kullanın. Yazılımı yüklemeyi önce HP All-in-One ürününün ağa bağlı olduğundan emin olun.



Not Bilgisayarınız bir dizi ağ sürücüsüne bağlanacak şekilde yapılandırıldıysa yazılımı yüklemeyi önce bilgisayarınızın bu sürücülere bağlı olduğundan emin olun. Aksi takdirde, HP Photosmart yazılımı yükleyicisi ayrılan sürücü harflerinden birini kullanmayı deneyebilir ve bilgisayarınızdaki ağ sürücüsüne erişemeyebilirsiniz.

Not Yükleme süresi, işletim sisteminize, var olan alan miktarına ve işlemci hızına göre 20 ila 45 dakika arası bir zaman alabilir.

Windows HP Photosmart Yazılımı'nı yüklemek için

1. Bilgisayarınızda çalışan tüm uygulamalardan, virüs algılama yazılımları da olmak üzere çıkın.
2. Ürününüzle birlikte verilen Windows CD'sini bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.
3. Güvenlik duvarlarıyla ilgili bir iletişim kutusu görüntülenirse, yönergeleri izleyin. Güvenlik duvarı açılır mesajları görüntülenirse her zaman mesajları kabul etmeli veya istenen işleme izin vermelisiniz.
4. **Bağlantı Türü** ekranında, **Ağ üzerinden** seçeneğini seçin ve **İleri**'yi tıklayın. Kurulum programı ürünü ağda ararken **Aranıyor** ekranı görünür.
5. **Yazıcı Bulundu** ekranında yazıcı tanımlamasının doğru olduğunu doğrulayın. Ağ üzerinde birden fazla yazıcı bulunursa **Bulunan Yazıcılar** ekranı görünür. Bağlanmak istediğiniz ürünü seçin.

6. Yazılımı yüklemek için uyarıları izleyin.
Yazılımı yüklemeyi bitirdiğinizde ürün kullanıma hazır olur.
7. Bilgisayarınızda herhangi bir virüs algılama yazılımını devre dışı bıraktıysanız, yeniden etkinleştirdiğinizden emin olun.
8. Ağ bağlantınızı test için bilgisayarınıza gidip ürüne kendini test raporu yazdırtın.

Ağda diğer bilgisayarlara bağlanma

HP All-in-One ürününü küçük bir bilgisayar ağında birden çok bilgisayara bağlayabilirsiniz. HP All-in-One aygıtı zaten ağ üzerindeki bilgisayarlardan birine bağlıysa, eklenen her bilgisayara da HP Photosmart Yazılımı'nı yüklemeniz gerekir. Kablosuz bağlantı yüklemesi sırasında yazılım var olan ağın SSID'sini (ağ adını) bulur. HP All-in-One aygıtını ağda bir kez kurduktan sonra diğer bilgisayarlara eklerken yeniden yapılandırmanız gerekmez.

 **Not** HP All-in-One aygıtını kablosuz veya kablolu ağa bağlayabilirsiniz; ancak iki bağlantıyı aynı anda yapamazsınız.

İlgili konular

[“Ağ bağlantısı için yazılımı yükleme” sayfa 35](#)

HP All-in-One aygıtınızın USB bağlantısını ağ bağlantısıyla değiştirme

HP All-in-One ürününü önce USB bağlantısıyla kurarsanız, daha sonra kablosuz veya Ethernet ağ bağlantısına geçebilirsiniz. Ağa nasıl bağlanacağınıza anladıysanız, aşağıdaki genel yönergeleri kullanabilirsiniz.

 **Not** Kablosuz ağınızda en yüksek performans ve güvenlik için HP All-in-One aygıtına erişmek üzere bir erişim noktası (kablosuz yönetici gibi) kullanın.

Bir USB bağlantısını kablolu (Ethernet) bağlantıyla değiştirmek için

1. Ürünün arkasındaki USB bağlantısını çıkarın.
2. Ürünün arkasındaki Ethernet bağlantı noktasıyla yönlendirici veya anahtardaki kullanılabilir Ethernet bağlantı noktasını bir Ethernet kabloyla birbirine bağlayın.
3. Ağ bağlantısı yazılımını yükleyin, **Ürün ekle** ögesini, ardından **Ağ üzerinden** ögesini belirleyin.
4. Kurulum tamamlandığında **Denetim Masası'nda Yazıcılar ve Fakslar'ı** (veya **Yazıcılar**) açın ve önceki USB yüklemesiyle ilişkili yazıcıları silin.

USB bağlantısını yerleşik kablosuz WLAN 802.11 bağlantısı olarak değiştirmek için

1. Ürünün arkasındaki USB bağlantısını çıkarın.
2. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



3. **Network** (Ağ) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.

4. **Wireless Setup Wizard** (Kablosuz Kurulum Sihirbazı) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
Böylece, **Wireless Setup Wizard** (Kablosuz Kurulum Sihirbazı) uygulaması çalıştırılır.
5. Ağ bağlantısı için yazılımı yükleyin, **Aygıt Ekle** seçeneğini, ardından **Ağ Aracılığıyla** seçeneğini belirleyin.
6. Yükleme tamamlandığında **Denetim Masası'nda Yazıcı ve Faks** (veya **Yazıcılar**) öğesini açın ve USB yüklemesiyle ilgili yazıcıları silin.

HP All-in-One aygıtını ağa bağlama hakkında daha ayrıntılı yönergeler için bkz.

- [“HP All-in-One ürününü kablolu \(Ethernet\) ağına kurma” sayfa 25](#)
- [“HP All-in-One aygıtınız tümleşik bir \(WLAN 802.11\) ağa kurun.” sayfa 27](#)
- [“Ad hoc kablosuz bağlantısını kullanarak HP All-in-One ürününü kurma” sayfa 31](#)

Ağ ayarlarınızı yönetme

HP All-in-One aygıtı için ağ ayarlarını HP All-in-One kontrol panelinden yönetebilirsiniz. HP All-in-One aygıtının varolan bir ağ bağlantısını kullanarak Web tarayıcınız üzerinden erişeceğiniz bir yapılandırma ve durum aracı olan Yerleşik Web Sunucusu'nda başka gelişmiş ayarlar da sağlanır.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Temel ağ ayarlarını kontrol panelinden değiştirme](#)
- [Gelişmiş ağ ayarlarını kontrol paneli ayarlarından değiştirme](#)
- [Gömülü Web Sunucusu'nu kullanma](#)
- [Ağ yapılandırma sayfası tanımları](#)

Temel ağ ayarlarını kontrol panelinden değiştirme

HP All-in-One kontrol paneli, kablosuz bağlantı kurmanıza ve yönetmenize, ayrıca çeşitli ağ yönetim görevleri gerçekleştirmenize olanak verir. Bunlar arasında, ağ ayarlarını görüntüleme, varsayılan ağ değerlerine geri dönme, kablosuz radyoyu açma ve kapatma ve ağ ayarlarını değiştirme de vardır.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kablosuz Kurulum Sihirbazı'nı kullanma](#)
- [Ağ ayarlarını görüntüleme ve yazdırma](#)
- [Varsayılan ağ ayarlarını geri yükleme](#)
- [Kablosuz radyosunu açma ve kapatma](#)
- [Kablosuz ağ sınaması yazdır](#)

Kablosuz Kurulum Sihirbazı'nı kullanma

Kablosuz Kurulum Sihirbazı, HP All-in-One aygıtıyla kolayca kablosuz bağlantı kurulmasını ve bu bağlantının yönetilmesini sağlar.

Wireless Setup Wizard (Kablosuz Kurulum Sihirbazı) uygulamasını çalıştırmak için

1. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



2. **Network** (Ağ) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
3. **Wireless Setup Wizard** (Kablosuz Kurulum Sihirbazı) ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
Bu, **Wireless Setup Wizard** (Kablosuz Kurulum Sihirbazı) uygulamasını çalıştırır.

İlgili konular

- [“HP All-in-One aygıtınız tümleşik bir \(WLAN 802.11\) ağa kurun.” sayfa 27](#)
- [“Ad hoc kablosuz bağlantısını kullanarak HP All-in-One ürününü kurma” sayfa 31](#)

Ağ ayarlarını görüntüleme ve yazdırma

HP All-in-One kontrol panelinde ağ ayarlarının özetini görüntüleyebilir veya daha ayrıntılı yapılandırma sayfasını yazdırabilirsiniz. Ağ yapılandırma sayfası IP adresi, bağlantı hızı, DNS ve mDNS gibi tüm önemli ağ ayarlarını listeler.

Ağ ayarlarını görüntülemek ve yazdırmak için

1. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



2. **Network** (Ağ) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
3. **View Network Settings** (Ağ Ayarlarını Görüntüle) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
4. Aşağıdakilerden birini yapın:
 - **Kablolu ağ ayarlarını görüntülemek için Display Wired Summary** (Kablolu Özetini Görüntüle) vurgulanana kadar aşağı ok düğmesine basın, ardından **OK** düğmesine basın.
 - **Kablosuz ağ ayarlarını görüntülemek için Display Wireless Summary** (Kablosuz Özetini Görüntüle) vurgulanana kadar aşağı ok düğmesine basın, ardından **OK** düğmesine basın.
 - **Ağ yapılandırma sayfasını yazdırmak için Print Network Configuration Page** (Ağ Yapılandırma Sayfasını Yazdır) vurgulanana kadar aşağı ok düğmesine basın, ardından **OK** düğmesine basın.

İlgili konular

[“Ağ yapılandırma sayfası tanımları” sayfa 43](#)

Varsayılan ağ ayarlarını geri yükleme

Ağ ayarlarını, HP All-in-One aygıtını satın aldığınız sıradaki değerlerine sıfırlayabilirsiniz.

△ **Dikkat uyarısı** Bu, girmiş olduğunuz tüm kablosuz kurulum bilgilerini siler. Bu bilgilere geri dönmek için Kablosuz Kurulum Sihirbazı'nı yeniden çalıştırmanız gerekecektir.

Varsayılan ağ değerlerine geri yüklemek için

1. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



2. **Network** (Ağ) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
3. **Restore Network Defaults** (Ağ Varsayılanlarını Geri Yükle) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
4. Ağ varsayılanlarını geri yüklemek istediğinizi onaylamak için **OK** düğmesine basın.

Kablosuz radyosunu açma ve kapatma

Kablosuz ağa bağlı kalmak için kablosuz telsizin açık kalması gerekir. Telsiz açık olduğunda HP All-in-One aygıtının ön tarafındaki mavi ışık yanar. Ancak, HP All-in-One ürünü kablolu bir ağa bağlıysa veya USB bağlantınız varsa, telsiz kullanılmaz. Bu durumda telsizi kapatabilirsiniz.

Kablosuz telsizini açmak ve kapatmak için

1. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



2. **Network** (Ağ) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
3. **Wireless Radio** (Kablosuz Telsiz) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
4. **On** (Açık) veya **Off** (Kapalı) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın, ardından **OK** düğmesine basın.

Kablosuz ağ sınaması yazdır

Kablosuz ağ testi, ağ kurulumunun başarılı olup olmadığını belirlemek için bir dizi tanılama testi gerçekleştirir. Bir sorun algılanırsa, yazdırılan raporda sorunun nasıl giderileceğiyle ilgili bir öneri de yer alır. Kablosuz ağ testini herhangi bir anda yazdırabilirsiniz.

Kablosuz sınamı raporu yazdırmak için

1. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



2. **Network** (Ağ) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
3. **Wireless Network Test** (Kablosuz Ağ Testi) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
Wireless Network Test (Kablosuz Ağ Testi) yazdırılır.

İlgili konular

[“Ağ sorunlarını giderme” sayfa 147](#)

Gelişmiş ağ ayarlarını kontrol paneli ayarlarından değiştirme

Gelişmiş ağ ayarları, size kolaylık sağlamak için sunulmuştur. Ancak, ileri düzeyde bir kullanıcı değilseniz, bu ayarların hiçbirini değiştirmemelisiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Bağlantı hızını ayarlama](#)
- [IP ayarlarını değiştirme](#)

Bağlantı hızını ayarlama

Verilerin ağ üzerinden aktarılma hızını değiştirebilirsiniz. **Automatic** (Otomatik), varsayılan değerdir.

Bağlantı hızını ayarlamak için

1. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



2. **Network** (Ağ) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
3. **Advanced Setup** (Gelişmiş Kurulum) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
Set Link Speed (Bağlantı Hızını Ayarla) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
4. Ağ donanımınızla eşleşen bağlantı hızını vurgulamak için aşağı ok düğmesine, ardından ayarı onaylamak üzere **OK** düğmesine basın.
 - **Automatic** (Otomatik)
 - **10-Full** (10-Tam)
 - **10-Half** (10-Yarım)
 - **100-Full** (100-Tam)
 - **100-Half** (100-Yarım)

IP ayarlarını değiştirme

IP ayarlarında, varsayılan IP ayarı **Automatic** (Otomatik) değeridir ve bu, IP ayarlarını otomatik olarak yapar. Bununla birlikte, ileri düzey bir kullanıcıysanız, IP adresini, alt ağ

maskesini veya varsayılan ağ geçidini el ile değiştirmek isteyebilirsiniz. HP All-in-One aygıtının IP adresi ile alt ağ maskesini görmek için HP All-in-One aygıtından bir ağ yapılandırma sayfası yazdırın.

 **Not** Bir IP Ayarını el ile girerken etkin bir Ağa bağlanmış olmalısınız, aksi takdirde menüden çıktığınızda ayar korunmayacaktır.

 **Dikkat uyarısı** IP adresini el ile atarken dikkatli olun. Yükleme sırasında geçersiz bir IP adresi giderseniz, ağ bileşenleriniz HP All-in-One aygıtıyla bağlantı kuramaz.

IP ayarlarını değiştirmek için

1. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



2. **Network** (Ağ) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
3. **Advanced Setup** (Gelişmiş Kurulum) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
4. **IP Settings** (IP Ayarları) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
Ürün zaten kablolu ağa bağlıysa IP ayarlarını değiştirmek istediğinizi onaylamanız istenir. **OK** düğmesine basın.
5. **Manual** (El ile) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
6. Aşağıdaki IP ayarlarından birini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın, ardından **OK** düğmesine basın.
 - **IP Address** (IP Adresi)
 - **Subnet Mask** (Alt Ağ Maskesi)
 - **Default Gateway** (Varsayılan Ağ Geçidi)
7. Değişikliklerinizi girin ve ayarları onaylamak için **OK** düğmesine basın.

İlgili konular

- “[Ağ ayarlarını görüntüleme ve yazdırma](#)” sayfa 38
- “[Ağ yapılandırma sayfası tanımları](#)” sayfa 43

Gömülü Web Sunucusu'nu kullanma

Bilgisayarınız ağdaki bir HP All-in-One aygıtına bağlıysa, HP All-in-One aygıtında bulunan Yerleşik Web Sunucusu'na erişebilirsiniz. Yerleşik Web Sunucusu, gelişmiş ağ güvenlik seçenekleri gibi HP All-in-One kontrol panelinde bulunmayan bazı seçenekler sağlayan Web tabanlı bir kullanıcı arabirimidir. Yerleşik Web Sunucusu, durumu izlemenize, ürün tercihlerinizi değiştirmenize ve sarf malzemeleri sipariş etmenizi de sağlar.

 **Not** Yerleşik Web Sunucusu'nu kontrol panelinde bulunmayan ağ ayarlarını değiştirmek için kullanın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yerleşik Web Sunucusu'na erişme](#)
- [Gömülü Web Sunucusu kurulum sihirbazını kullanma](#)

Yerleşik Web Sunucusu'na erişme

Gömülü Web Sunucusu'na yalnızca ağdaki HP All-in-One aygıtına bağlı bir bilgisayarda erişebilirsiniz.

Yerleşik Web Sunucusu'na erişmek için

1. Bir ağ yapılandırması sayfası yazdırın ve ürünün IP adresini bulun.
2. Bilgisayarınızın Web tarayıcısındaki **Adres** kutusuna ürünün IP adresini, ağ ayarları sayfasında gösterildiği gibi yazın. Örneğin, <http://192.168.1.101>.
Ürün hakkındaki bilgilerin görüntülendiği Yerleşik Web Sunucusu **Giriş** sayfası belirir.



Not Tarayıcınızda bir proxy sunucu kullanıyorsanız Gömülü Web Sunucusu'na erişmek için onu devre dışı bırakmanız gerekebilir.

3. Yerleşik Web Sunucusu'nda gösterilen dili değiştirmeniz gerekirse aşağıdakileri yapın:
 - a. **Ayarlar** sekmesini tıklayın.
 - b. **Ayarlar** gezinti menüsünde **Dil Seçin** seçeneğini tıklayın.
 - c. **Dil Seçin** listesinde uygun dili tıklayın.
 - d. **Uygula**'yı tıklayın.
4. Ürüne ve ağ bilgilerine erişmek için **Giriş** sekmesini tıklayın veya daha fazla ağ bilgisine erişmek veya ağ bilgilerini değiştirmek için **Ağ İletişimi** sekmesini tıklayın.
5. Gereken yapılandırma değişikliklerini yapın.
6. Yerleşik Web Sunucusu'nu kapatın.

İlgili konular

[“Ağ ayarlarını görüntüleme ve yazdırma” sayfa 38](#)

Gömülü Web Sunucusu kurulum sihirbazını kullanma

Gömülü Web Sunucusu, ağ bağlantısı parametreleriniz için sezgisel bir arabirim sağlar.

Yerleşik Web Sunucusu kurulum sihirbazına erişmek için

1. Bir ağ yapılandırması sayfası yazdırın ve ürünün IP adresini bulun.
2. Bilgisayarınızın Web tarayıcısındaki **Adres** kutusuna ürünün IP adresini, ağ ayarları sayfasında gösterildiği gibi yazın. Örneğin, <http://192.168.1.101>.
Ürün hakkındaki bilgilerin görüntülendiği Yerleşik Web Sunucusu **Giriş** sayfası belirir.



Not Tarayıcınızda bir proxy sunucu kullanıyorsanız Gömülü Web Sunucusu'na erişmek için onu devre dışı bırakmanız gerekebilir.

3. **Ağ Oluşturma** sekmesini tıklayın.

4. **Bağlantılar** gezinti menüsünde **Kablolu (802.3)** veya **Kablosuz (802.11)** seçeneğini tıklatın.
5. **Sihirbazı Başlat**'ı tıklatın ve sihirbazın yönergelerini izleyin.

İlgili konular

[“Ağ ayarlarını görüntüleme ve yazdırma” sayfa 38](#)

Ağ yapılandırma sayfası tanımları

Ağ yapılandırma sayfası ürünün ağ ayarlarını gösterir. Bunlar genel bilgilerle ilgili ayarlar ve 802.3 kablolu (Ethernet) ve 802.11 kablosuz ayarlarıdır.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Genel ağ ayarları](#)
- [Kablolu \(802.3\) ağ ayarları](#)
- [Kablosuz \(802.11\) ağ ayarları](#)

İlgili konular

- [“Ağ ayarlarını görüntüleme ve yazdırma” sayfa 38](#)
- [“Ağ sözlüğü” sayfa 48](#)

Genel ağ ayarları

Aşağıdaki tabloda ağ yapılandırma sayfasında gösterilen genel ağ ayarları açıklanmaktadır.

Parametre	Açıklama
Ağ Durumu	HP All-in-One aygıtının durumu: • Hazır: HP All-in-One veri almaya veya aktarmaya hazırdır. • Çevrimdışı: HP All-in-One şu anda ağa bağlı değildir.
Etkin bağlantı türü	HP All-in-One aygıtının ağ modu: • Kablolu: HP All-in-One, Ethernet kablosuyla IEEE 802.3 ağına bağlı. • Kablosuz: HP All-in-One bir kablosuz (802.11) ağa bağlı. • Hiçbiri: Ağ bağlantısı yok.
URL	Yerleşik Web Sunucusu'nun IP adresi. Not Yerleşik Web Sunucusu'na ulaşmak istediğinizde bu URL'yi bilmeniz gerekir.
Yerleşik Yazılım Değişikliği	Dahili ağ bileşeni ve yerleşik yazılım değişiklik kodu. Not HP Destek'i ararsanız, soruna bağlı olarak yerleşik yazılım değişikliği kodunu vermeniz istenebilir.
Ana bilgisayar adı	Yüklenen yazılım tarafından ürüne atanan TCP/IP adı. Varsayılan olarak bu ad, HP harflerini izleyen Ortam Erişim Kontrolü (MAC) adresinin son 6 rakamıdır.

(devamı)

Parametre	Açıklama
Yönetici Parolası	Yerleşik Web Sunucusu için yönetici şifresinin durumu: Ayarlanmış: Parola belirtilmiştir. Yerleşik Web Sunucusu parametrelerinde değişiklik yapmak için parolayı girmelisiniz. Ayarlanmamış: Parola ayarlanmamıştır. Yerleşik Web Sunucusu parametrelerinde değişiklik yapmak için bir parola gerekmemektedir.
mDNS	Bazı yerel ve ad hoc ağlar merkezi DNS sunucularını kullanmaz. mDNS adlı DNS alternatifini kullanırlar. mDNS ile bilgisayarınız, yerel ağa bağlı herhangi bir HP All-in-One aygıtını bulup kullanabilir. Ağda görünen, Ethernet için etkinleştirilmiş diğer ürünlerle de çalışabilir.

Kablolu (802.3) ağ ayarları

Aşağıdaki tabloda, ağ yapılandırma sayfasında gösterilen 802.3 kablolu ayarları açıklanmıştır.

Parametre	Açıklama
Donanım Adresi (MAC)	Belirli bir HP All-in-One aygıtını tanımlayan Ortama Erişim Kontrolü (MAC) adresi. Bu, yönlendiriciler, anahtarlar ve diğer benzeri aygıtlar gibi ağ donanımına atanan, 12 basamaklı benzersiz bir tanımlı numarasıdır. İki ayrı donanımın MAC adresleri aynı olmaz. Not Bazı Internet servis sağlayıcıları (ISS), kablonuza veya DSL modeminize bağlı Ağ Kartı veya LAN Adaptörü'nün MAC adresini yükleme sırasında kaydetmenizi gerektirir.
IP Adresi	Bu adres, ürünü ağ üzerinde benzersiz olarak tanımlar. IP adresleri, DHCP ya da AutoIP üzerinden dinamik olarak atanır. Statik IP adresi de atayabilirsiniz, ancak bu önerilmez. Dikkat uyarısı IP adresini manuel olarak atarken dikkatli olun. Geçersiz bir IP adresi, yükleme sırasında ağ bileşenlerinizin HP All-in-One aygıtını görmemesine neden olur.
Alt Ağ Maskesi	Alt ağ, daha geniş bir ağın parçası olarak kullanılabilecek ek bir ağ oluşturmak için yükleme yazılımı tarafından atanan IP adresidir. Alt ağlar, alt ağ maskesi ile belirtilir. Bu maske, HP All-in-One ürününün IP adresindeki hangi bitlerin ağı ve alt ağı tanımladığını ve hangi bitlerin ürünün kendisini tanımladığını belirler. Not HP All-in-One aygıtının ve aygıtı kullanan tüm bilgisayarların aynı alt ağ üzerinde bulunması önerilir.
Varsayılan Ağ Geçidi	Ağ üzerindeki, başka bir ağa giriş işlevi gören düğüm. Bu durumda düğüm, bir bilgisayar ya da başka bir ürün olabilir. Not Varsayılan ağ geçidi adresi, el ile zaten bir IP adresiniz olmadığı takdirde yazılım yüklenerek atanır.
Yapılandırma Kaynağı	HP All-in-One aygıtına IP adresini atamak için kullanılan protokol: AutoIP: Yükleme yazılımı, yapılandırma parametrelerini otomatik olarak belirler. DHCP: Yapılandırma parametreleri, ağ üzerindeki bir dinamik ana bilgisayar yapılandırma protokolü (DHCP) sunucusu tarafından sağlanır. Küçük ağlarda, bu bir yönlendirici olabilir.

(devamı)

Parametre	Açıklama
	Manuel: Yapılandırma parametreleri, statik IP adresi gibi manuel olarak ayarlanır. Belirli Değil: HP All-in-One başlatılırken kullanılan mod.
DNS sunucusu	Ağın etki alanı ad hizmetinin (DNS) IP adresi. Web'i kullandığınızda ya da bir e-posta gönderdiğinizde, bunu yapmak için bir etki alanı adı kullanırsınız. Örneğin, http://www.hp.com URL'si, hp.com etki alanı adını içerir. DNS, İnternet'te etki alanı adını IP adresine çevirir. Aygıtlar birbirlerine IP adreslerini kullanarak başvururlar. IP Adresi: Etki alanı ad sunucusunun IP adresi. Belirtilmemiş: IP adresi belirtilmemiş veya ürün başlatılıyor. Not Ağ yapılandırma sayfasında bir DNS IP adresinin gösterilip gösterilmediğine bakın. Adres gösterilmiyorsa, İnternet servis sağlayıcınızdan (ISS) DNS IP adresini alın.
Bağlantı Yapılandırması	Verilerin ağ üzerinden aktarılma hızı. Hızlar 10TX-Tam, 10TX-Yarım, 100TX-Tam, ve 100TX-Yarım hızları içerir. Hiçbiri seçeneğine ayarlandığında ağ devreden çıkarılır.
Aktarılan Toplam Paket Sayısı	HP All-in-One aygıtı açıldığı andan başlayarak, aygıtın hatasız olarak aktardığı paketlerin sayısı. HP All-in-One aygıtı kapatıldıktan sonra sayaç sıfırlanır. Mesaj, paket aktarmalı bir ağ üzerinden iletildiğinde paketlere bölünür. Her paket, verilerle birlikte hedef adresini de içerir.
Alınan Toplam Paket Sayısı	HP All-in-One aygıtı açıldığı andan başlayarak, aygıtın hatasız olarak aldığı paketlerin sayısı. HP All-in-One aygıtı kapatıldıktan sonra sayaç sıfırlanır.

Kablosuz (802.11) ağ ayarları

Aşağıdaki tabloda, ağ yapılandırma sayfasında gösterilen 802.11 kablosuz ayarları açıklanmıştır.

Parametre	Açıklaması
Donanım Adresi (MAC)	HP All-in-One aygıtını tanımlayan Ortama Erişim Kontrolü (MAC) adresi. Bu, kablosuz erişim noktaları, yönlendiriciler ve benzeri diğer ürünler gibi ağ donanımına atanan, 12 basamaklı benzersiz bir kimlik numarasıdır. İki farklı donanımın MAC adresleri aynı değildir. İki MAC adresi atanır: biri kablolu Ethernet, diğeri de kablosuz 802.11 için. Not Bazı İnternet servis sağlayıcıları (ISS), kablonuza veya DSL modeminize bağlı Ağ Kartı veya LAN Bağdaştırıcısı'nın MAC adresini yükleme sırasında kaydetmenizi gerektirir.
IP Adresi	Bu adres, aygıtı ağ üzerinde benzersiz olarak tanımlar. IP adresleri, DHCP ya da AutoIP tarafından dinamik olarak atanır. Statik bir IP adresi de atayabilirsiniz, ancak bu önerilen bir yöntem değildir. Not Yükleme sırasında, geçersiz bir IP adresini el ile atamak, ağ bileşenlerinizin HP All-in-One aygıtını görmemesine neden olur.
Alt Ağ Maskesi	Alt ağ, daha geniş bir ağın parçası olarak kullanılabilecek ek bir ağ oluşturmak için yükleme yazılımı tarafından atanan IP adresidir. Alt ağlar, bir alt ağ maskesi ile belirtilir. Bu maske, HP All-in-One ürününün IP adresindeki hangi bitlerin ağı ve alt ağı tanımladığını ve hangi bitlerin aygıtın kendisini tanımladığını belirler.

(devamı)

Parametre	Açıklaması
	Not HP All-in-One aygıtının ve aygıtı kullanan tüm bilgisayarların aynı alt ağ üzerinde bulunması önerilir.
Varsayılan Ağ Geçidi	Ağ üzerindeki başka bir ağa giriş işlevi gören düğüm. Bu durumda düğüm, bir bilgisayar ya da başka bir ürün olabilir. Not Varsayılan ağ geçidinin adresi, yükleme yazılımı tarafından atanır.
Yapılandırma Kaynağı	HP All-in-One aygıtına IP adresini atamak için kullanılan protokol: AutoIP: Yükleme yazılımı, yapılandırma parametrelerini otomatik olarak belirler. DHCP: Yapılandırma parametreleri, ağ üzerindeki bir dinamik ana bilgisayar yapılandırma protokolü (DHCP) sunucusu tarafından sağlanır. Küçük ağlarda, bu bir yönlendirici olabilir. El ile: Yapılandırma parametreleri, statik IP adresi gibi el ile ayarlanır. Belirli Değil: HP All-in-One başlatılırken kullanılan mod.
DNS sunucusu	Ağın etki alanı ad hizmetinin (DNS) IP adresi. Web'i kullandığınızda ya da bir e-posta gönderdiğinizde, bunu yapmak için bir etki alanı adı kullanırsınız. Örneğin, http://www.hp.com URL'si, hp.com etki alanı adını içerir. DNS, Internet'te etki alanı adını IP adresine çevirir. Ürünler birbirlerine IP adreslerini kullanarak başvururlar. IP Adresi: Etki alanı ad sunucusunun IP adresi. Belirli Değil: IP adresi belirtilmemiş veya aygıt başlatılıyor. Not Ağ yapılandırma sayfasında bir DNS IP adresinin gösterilip gösterilmediğine bakın. Adres gösterilmiyorsa, Internet servis sağlayıcınızdan (ISS) DNS IP adresini alın.
Kablosuz Durumu	Kablosuz ağın durumu: Bağlı: HP All-in-One kablosuz bir LAN'a bağlı ve her şey çalışıyor. Bağlı Değil: Yanlış ayarlar nedeniyle (örneğin, yanlış WEP anahtarı) HP All-in-One aygıtı kablosuz LAN'a bağlı değildir, HP All-in-One menzil dışındadır veya Ethernet kablosu takılıdır ve etkin bir ağa bağlıdır. Devre dışı: Telsiz kapalıdır. Geçerli değil: Bu parametre bu tür ağlarda geçerli değildir.
İletişim Modu	Aygıtların veya istasyonların birbirleriyle iletişim kurdukları bir IEEE 802.11 ağ oluşturma çerçevesi: Altyapı: HP All-in-One aygıtı diğer ağ aygıtlarıyla, kablosuz yönlendirici ya da baz istasyonu gibi bir kablosuz erişim noktası aracılığıyla iletişim kurar. Ad hoc: HP All-in-One aygıtı ağ üzerindeki her aygıtlarla doğrudan iletişim kurar. Kablosuz yönlendirici veya erişim noktası kullanılmaz. Bu eşdüzeyli ağ olarak da adlandırılır. Geçerli değil: Bu parametre bu tür ağlarda geçerli değildir.
Ağ Adı (SSID)	Hizmet Kümesi Tanıtıcısı. Kablosuz yerel ağı (WLAN) diğerinden ayıran benzersiz tanıttıcı (en çok 32 karakter). SSID, ağ adı olarak da adlandırılır. Bu, HP All-in-One aygıtının bağlı olduğu ağın adıdır.
Sinyal Gücü (1-5)	Aktarım ya da dönüş sinyalinin 1'den 5'e kadar bir ölçek üzerinde derecelendirilmesi: 5: Çok iyi 4: İyi

(devamı)

Parametre	Açıklaması
	• 3: Yeterli • 2: Zayıf • 1: Sınırdan • Sinyal yok: Ağda sinyal saptanmadı. • Geçerli değil: Bu parametre bu tür ağlarda geçerli değildir.
Kanal	Kablosuz iletişim için şu anda kullanılmakta olan kanal numarası. Bu, kullanılmakta olan ağa bağlıdır ve istenen kanal numarasından farklı olabilir. Bu 1 ile 14 arasında bir değerdir; ülkeler ya da bölgeler onaylanan kanal aralığını sınırlayabilir. • (sayı): Ülke veya bölgeye göre 1 ile 14 arasında değişen değer. • Hiçbiri: Hiçbir kanal kullanılmıyor. • Geçerli Değil: WLAN devre dışıdır veya bu parametre bu ağ türü için geçerli değildir. Not Ad hoc modunda, bilgisayarınız ve HP All-in-One aygıtı arasında veri gönderip alamıyorsanız, bilgisayarınızda ve HP All-in-One aygıtında aynı iletişim kanalını kullanıyor olduğunuzdan emin olun. Altyapı modunda, kanal erişim noktası tarafından belirtilir.
Doğrulama türü	Kullanımdaki doğrulama türü: • Hiçbiri: Kullanımda olan doğrulama yok. • Açık Sistem (ad hoc ve altyapı): Doğrulama yok • Paylaşılan Anahtar: WEP anahtarı gerekli. • WPA-PSK (yalnızca altyapı): Önceden Paylaşılan Anahtarla WPA. • Geçerli değil: Bu parametre bu tür ağlarda geçerli değildir. Doğrulama, ağa erişim izni vermeden önce kullanıcının ya da ürünün kimliğini doğrular; böylelikle izinsiz kullanıcıların ağ kaynaklarına erişimlerini güçleştirir. Bu güvenlik yöntemi kablosuz ağlarda yaygın olarak kullanılır. Açık Sistem doğrulaması kullanan bir ağ, kullanıcıları kimliklerine göre elemez. Herhangi bir kablosuz kullanıcı ağdan erişim alabilir. Ancak böyle bir ağ, WEP (Kabloluya Eşdeğer Gizlilik) şifrelemesi kullanarak, rasgele kulak misafirlerine karşı birinci düzey bir güvenlik sağlayabilir. Paylaşılan Anahtar doğrulaması kullanan bir ağ, kullanıcıların ya da ürünlerin statik bir anahtar (16'lık düzende veya alfanümerik bir dizgi) kullanarak kendilerini tanıtmalarını isteyerek artırılmış güvenlik sağlar. Ağdaki tüm kullanıcılar veya ürünler aynı anahtarı paylaşır. WEP şifrelemesi, aynı anahtarın hem doğrulama hem de şifreleme için kullanılması yoluyla ortak anahtar doğrulaması ile birlikte kullanılır. Sunucu tabanlı (WPA-PSK) doğrulama kullanan bir ağ, çok daha güçlü bir güvenlik sağlar ve çoğu kablosuz erişim noktalarında ve kablosuz yönlendiricilerde desteklenir. Erişim noktası veya yönlendirici, ağa erişim isteyen bir kullanıcıya ya da ürüne bu erişim hakkını vermeden önce onun kimliğini doğrular. Doğrulama sunucusu üzerinde birçok farklı doğrulama iletişim kuralı kullanılabilir.
Şifreleme	Ağ üzerinde kullanımda olan şifreleme türü: • Hiçbiri: Şifreleme kullanılmıyor. • 64-bit WEP: 5 karakterden veya onaltılık 10 basamaktan oluşan bir WEP anahtarı kullanılır. • 128-bit WEP: 13 karakterden veya onaltılık 26 basamaktan oluşan bir WEP anahtarı kullanılır.

(devamı)

Parametre	Açıklaması
	WPA-AES: Gelişmiş Şifreleme Standardı şifrelemesi kullanımdadır. Bu, ABD devletine ait duyarlı ancak gizlilik derecesi verilmemiş bilgilerin güvenliği için kullanılan bir şifreleme algoritmasıdır. WPA-TKIP: Gelişmiş bir şifreleme protokolü olan Geçici Anahtar Bütünlüğü Protokolü kullanımdadır. Otomatik: AES veya TKIP kullanımdadır. Geçerli değil: Bu parametre bu tür ağlarda geçerli değildir. WEP, telsiz dalgaları üzerinde verileri bir uç noktadan diğerine aktarılırken korumak için şifreleyerek güvenlik sağlamayı amaçlar. Bu güvenlik yöntemi kablosuz ağlarda yaygın olarak kullanılır.
Erişim Noktası Donanım Adresi	Kablosuz yönlendiricinin veya erişim noktasının HP All-in-One aygıtının bağlı olduğu ağ üzerindeki donanım adresi: (MAC adresi): Erişim noktasının benzersiz MAC (ortama erişim kontrolü) donanım adresi. Geçerli değil: Bu parametre bu tür ağlarda geçerli değildir.
Aktarılan Toplam Paket Sayısı	HP All-in-One aygıtı açıldığı andan başlayarak, aygıtın hatasız olarak aktardığı paketlerin sayısı. HP All-in-One aygıtı kapatıldıktan sonra sayaç sıfırlanır. Mesaj, paket aktarmalı bir ağ üzerinden iletildiğinde paketlere bölünür. Her paket, verilerle birlikte hedef adresini de içerir.
Alınan Toplam Paket Sayısı	HP All-in-One aygıtı açıldığı andan başlayarak, aygıtın hatasız olarak aldığı paketlerin sayısı. HP All-in-One aygıtı kapatıldıktan sonra sayaç sıfırlanır.

Ağ sözlüğü

erişim noktası	Kablosuz özelliği olan ağ yönlendiricisidir.
ASCII	American Standard Code for Information Interchange (Bilgi Değişimi İçin Standart Amerikan Kodu). Latin harflerini, sayılarını, noktalama işaretlerini, vs.'yi göstermek için bilgisayarların kullandığı sayı standardı.
AutoIP	Kurulum yazılımının, aygıtların ağ üzerindeki yapılandırma parametrelerini belirleyen bir özelliği.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol (Dinamik Anabilgisayar Yapılandırma Protokolü). Ağ üzerindeki aygıtlara yapılandırma parametreleri sağlayan ağ sunucusu. Küçük ağlarda, bu bir yönlendirici olabilir.
DNS	Domain Name Service (Etki Alanı Sunucusu). Web'i kullandığınızda ya da bir e-posta gönderdiğinizde bir etki alanı adı kullanırsınız. Örneğin, http://www.hp.com URL'si, hp.com etki alanı adını içerir. DNS Internet'te etki alanı adını IP adresine çevirir. Aygıtlar birbirlerine IP adreslerini kullanarak başvururlar.
DNS-SD	Bkz. DNS. SD bölümü, Service Discovery (Hizmet Algılama)'nın açılışdır. Bu, IP ağları üzerindeki bilgisayarların, aygıtların otomatik olarak algılanmasını sağlayan, Apple tarafından geliştirilmiş bir protokolün parçasıdır.
DSL	Digital Subscriber Line (Dijital Abone Hattı). Yüksek hızlı bir Internet bağlantısı.
Ethernet	Bakır kablo kullanarak bilgisayarları bağlayan en yaygın yerel ağ teknolojisi.

(devamı)

Ethernet kablosu	Kablolu bir ağda ağ elemanlarını bağlamak için kullanılan kablo. CAT-5 Ethernet kablosu, ayrıca paralel telli kablo olarak da bilinir. Ethernet kablosunu kullanırken ağ elemanlarının bir yönlendiriciye bağlı olmaları gerekir. Ethernet kablosu RJ-45 konektörü kullanır.
EWS	Yerleşik Web Sunucusu. HP All-in-One aygıtını yönetmek için basit bir yol sağlayan tarayıcısı tabanlı yardımcı program. HP All-in-One aygıtınızın ağ parametrelerini yapılandırabilir, HP All-in-One özelliklerine erişebilir ve durumunu izleyebilirsiniz.
Ağ geçidi	İnternet'e veya başka bir ağa giriş işlevi gören bir bilgisayar veya yönlendirici gibi başka bir aygıt.
16'lı	On altılı. 0-9 sayılarını ve A-F harflerini kullanan, 16 tabanlı sayı sistemi.
ana bilgisayar	Ağın merkezindeki bilgisayar.
Ana bilgisayar adı	Yükleme yazılımı tarafından aygıta atanan TCP/IP adı. Varsayılan olarak bu ad, HP harfleri ve ardından Ortama Erişim Kontrolü (MAC) adresinin son 6 rakamıdır.
hub	Modern ev ağlarında artık yaygın olarak kullanılmayan hub, her bilgisayardan sinyal alır ve kendisine bağlı diğer bilgisayarlara gönderir. Hub'lar pasiftir; ağ üzerindeki diğer aygıtlar, birbirleriyle iletişim kurmak için hub'a bağlanırlar. Hub ağı yönetmez.
IP adresi	Aygıtı ağ üzerinde diğer tüm aygıtlardan farklı olarak tanımlayan bir sayı. IP adresleri, DHCP ya da AutoIP tarafından dinamik olarak atanır. Statik bir IP adresi de atayabilirsiniz, ancak bu önerilen bir yöntem değildir.
MAC adresi	HP All-in-One aygıtını benzersiz olarak tanımlayan Ortama Erişim Kontrolü (MAC) adresi. Bu, ağ donanımına atanan, 12 basamaklı ve aynısı başka yerde kullanılmayan bir tanımlı numarasıdır. İki farklı donanımın MAC adresleri aynı değildir.
ağ adı	Kablosuz ağı tanımlayan SSID veya ağ adı.
NIC	Ağ Arabirim Kartı Bilgisayarınızı bir ağa bağlayabilmeniz için Ethernet bağlantısı sağlayan bir kart.
RJ-45 konektörü	Ethernet kablosunun ucundaki konektör. Standart Ethernet kablosu konektörleri (RJ-45 konektörleri), standart telefon kablosu konektörlerine benzer görünseler de, birbirinin yerine kullanılamaz. RJ-45 konektörü daha geniş ve kalındır ve ucunda 8 temas noktası vardır. Telefon konektöründe 2-6 arası temas noktası vardır.
yönlendirici	Yönlendirici, iki veya daha fazla ağ arasında bir köprü oluşturur. Yönlendirici bir ağı İnternet'e, iki ağı birbirine ve bu ikisini İnternet'e bağlayabilir ve güvenlik duvarlarının kullanımı ve dinamik adres ataması ile ağların güvenliğine katkıda bulunabilir. Yönlendirici, ağ geçidi olarak da görev yapabilir fakat anahtar yapamaz.
SSID	Kablosuz ağı tanımlayan SSID veya ağ adı.
anahtar	Anahtar, birçok kullanıcının bir ağ üzerinde aynı anda, birbirlerini yavaşlatmadan bilgi göndermelerini mümkün kılar. Anahtarlar, bir ağın farklı düğümlerinin (bir ağ bağlantı noktası, genellikle bir bilgisayar) birbirleriyle doğrudan iletişim kurmalarını sağlar.
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP - Kabloluya Eşdeğer Güvenlik), kablosuz ağ güvenliği için kullanılan şifreleme türüdür.

(devamı)

WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA - Korumalı Erişim), kablosuz ağ güvenliği için kullanılan şifreleme türüdür. WPA, WEP'ten daha fazla güvenlik sağlar.
-----	---

Bluetooth® aygıtına bağlanma

Ön USB bağlantı noktasına (HP bt500 gibi) bir HP Bluetooth Bağdaştırıcısı bağlarsanız, PDA, kameralı telefon ve bilgisayar gibi Bluetooth aygıtlarından HP All-in-One aygıtına yazdırabilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Bluetooth bağlantısı için gerekenler](#)
- [Bluetooth® kablosuz bağlantısını kullanarak HP All-in-One aygıtını bilgisayara bağlayın.](#)
- [Bluetooth ayarlarınızı yönetme](#)

Bluetooth bağlantısı için gerekenler

HP All-in-One ürününü Bluetooth bağlantısıyla bağlamak için şunlara ihtiyacınız vardır:

- ❑ Bluetooth yetenekli bir aygıt (PDA, kameralı telefon veya bilgisayar gibi)
- ❑ HP Bluetooth Bağdaştırıcısı

Bazı Bluetooth ürünleri birbirleriyle iletişim kurduklarında aygıt adreslerini karşılıklı değiştirirler; bu nedenle bağlantı kurmak için HP All-in-One ürününün aygıt adresini de bulmanız gerekebilir.

Ürünün aygıt adresini bulmak için

1. HP Bluetooth Bağdaştırıcısı aygıtını ön USB bağlantı noktasına takın.
2. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



3. **Bluetooth** vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
4. **Device Address** (Aygıt Adresi) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
Salt okunur olan **Device Address** (Aygıt Adresi) görüntülenir.
5. Aygıt adresini not alın. Daha sonra ihtiyacınız olabilir.

Bluetooth® kablosuz bağlantısını kullanarak HP All-in-One aygıtını bilgisayara bağlayın.

Bluetooth bağlantısı, Bluetooth bağlantısı etkinleştirilmiş bilgisayardan kablo kullanmadan görüntü yazdırmanın hızlı ve kolay bir yoludur. Bluetooth bağlantısıyla, USB bağlantısındaki aynı yazdırma özelliklerinin çoğuna erişebilirsiniz. Örneğin, yazıcının durumunun yanı sıra kartuşlarınızda kalan tahmini mürekkep miktarını da denetleyebilirsiniz.



Not Bluetooth bağlantısıyla kullanılabilen tek yazılım işlevi yazdırmadır. Bluetooth bağlantısı üzerinden tarama veya yazılım esaslı kopyalama yapılamaz. Ancak, tek başına kopyalama ve faks işlevleri kullanılabilir.

Yazdırmadan önce bir HP Bluetooth Bağdaştırıcısı aygıtını HP All-in-One ürününe bağlamalısınız.

HP All-in-One aygıtını bağlayabilmeniz için Windows Vista veya Windows XP ve Microsoft Bluetooth® Protocol Stack veya Widcomm Bluetooth® Protocol Stack yüklemiş olmanız gerekir. Bilgisayarınızda hem Microsoft Stack hem de Widcomm Stack yüklü olabilir ancak HP All-in-One aygıtını bağlamak için yalnızca bunlardan biri kullanılır.

- **Microsoft yığını:** Bilgisayarınızda Windows Vista veya Windows XP Service Pack 2 yüklüyse, bilgisayarda Microsoft Bluetooth® Protocol Stack var demektir. Microsoft yığını, harici Bluetooth® adaptörünü otomatik olarak yüklemenize olanak sağlar. Bluetooth® adaptörünüz Microsoft yığınına destekliyor ancak otomatik olarak yüklenmiyorsa bilgisayarınızda Microsoft yığını yoktur. Bluetooth® adaptörüyle birlikte verilen belgeleri gözden geçirin ve Microsoft yığınına destekleyip desteklemediğini öğrenin.
- **Widcomm yığını:** Yerleşik Bluetooth® olan bir HP bilgisayarınız varsa Widcomm yığını da vardır. HP bilgisayarınızla HP Bluetooth Bağdaştırıcısı varsa, Widcomm yığını kullanarak otomatik olarak yüklenir.

Microsoft yığını kullanarak yüklemek ve yazdırmak için

1. Bilgisayara ürün yazılımını yüklediğinizden emin olun.



Not Yazılımı yüklemenin amacı, Bluetooth® bağlantısı için yazıcı sürücüsünün hazır olmasını sağlamaktır. Bu nedenle, yazılımı zaten yüklediyseniz tekrar yüklemeniz gerekmez. Ürüne hem USB hem de Bluetooth® bağlantısı istiyorsanız, önce USB bağlantısını yükleyin. Daha fazla bilgi için Buradan Başlayın kılavuzuna bakın. Bununla birlikte, USB bağlantısı istemiyorsanız **Bağlantı Türü** ekranında **Doğrudan bilgisayara** ögesini seçin. **Aygıtınızı Şimdi Bağlayın** ekranında da, ekranın alt tarafındaki **Aygıtınızı şimdi bağlayamıyorsanız...** seçeneğinin yanındaki onay kutusunu işaretleyin.

2. Ürünün ön USB bağlantı noktasına bir HP Bluetooth Bağdaştırıcısı takın.
3. Bilgisayarınız için harici Bluetooth® adaptörü kullanıyorsanız bilgisayarınızın başlatıldığından emin olun ve sonra Bluetooth® adaptörünü bilgisayarın bir USB bağlantı noktasına takın. Windows Vista veya Windows XP Service Pack 2 işletim sisteminiz varsa Bluetooth® sürücüler otomatik olarak yüklenir. Bluetooth® profili seçmeniz istenirse **HCRP** ögesini seçin. Bilgisayarınızda yerleşik Bluetooth® varsa, bilgisayarın başlatıldığından emin olmanız yeterlidir.
4. Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı ve sonra da **Yazıcılar ve Faks**lar'ı (veya **Denetim Masası ve Yazıcılar**) tıklatın.
5. **Yazıcı Ekle** simgesini (veya **Yazıcı ekle**'yi) tıklatın.
6. **İleri**'yi ve ardından **Bluetooth Yazıcı**'yı seçin
7. Yüklemeyi tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.
8. Herhangi bir yazıcıyla yazdığınız gibi yazdırın.

Widcomm yığını kullanarak yüklemek ve yazdırmak için

1. Bilgisayara ürün yazılımını yüklediğinizden emin olun.



Not Yazılımı yüklemenin amacı, Bluetooth® bağlantısı için yazıcı sürücüsünün hazır olmasını sağlamaktır. Bu nedenle, yazılımı zaten yüklediyseniz tekrar yüklemeniz gerekmez. Ürüne hem USB hem de Bluetooth® bağlantısı istiyorsanız, önce USB bağlantısını yükleyin. Daha fazla bilgi için Buradan Başlayın kılavuzuna bakın. Bununla birlikte, USB bağlantısı istemiyorsanız **Bağlantı Türü** ekranında **Doğrudan bilgisayara** öğesini seçin. **Aygıtınızı Şimdi Bağlayın** ekranında da, ekranın alt tarafındaki **Aygıtınızı şimdi bağlayamıyorsanız...** seçeneğinin yanındaki onay kutusunu işaretleyin.

2. Ön USB bağlantı noktasına bir HP Bluetooth Bağdaştırıcısı takın.
3. Masaüstündeki veya görev çubuğundaki **Bluetooth Konumlarım** simgesini tıklatın.
4. **Menzildeki aygıtları göster** seçeneğini tıklatın.
5. Kullanılabilir aygıtlar bulunduktan sonra yüklemeyi bitirmek için ürünün adını çift tıklatın.
6. Herhangi bir yazıcıyla yazdırdığınız gibi yazdırın.

Bluetooth ayarlarınızı yönetme

HP All-in-One aygıtı Bluetooth ayarlarını HP All-in-One kontrol panelinden yönetebilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Bluetooth ayarlarını görüntüleme ve yazdırma](#)
- [Aygıt adını değiştirme](#)
- [HP All-in-One aygıtı için Bluetooth güvenliğini ayarlama](#)
- [HP All-in-One aygıtınızda Bluetooth ayarlarını sıfırlama](#)

Bluetooth ayarlarını görüntüleme ve yazdırma

HP All-in-One aygıtı Bluetooth ayarlarını HP All-in-One kontrol panelinden görüntüleyebilir ve yazdırabilirsiniz.

Bluetooth ayarlarını görüntülemek ve yazdırmak için

1. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



2. **Bluetooth** vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
3. **View and print Bluetooth settings** (Bluetooth ayarlarını görüntüleme ve yazdırma) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın. Ürün, Bluetooth ayarlarını ekranda gösterir ve sonra yazdırır.

Aşağıdaki tabloda yapılandırma sayfasında gösterilen Bluetooth ayarları açıklanmaktadır.

Parametre	Açıklama
Aygıt Adresi	Bluetooth aygıtının donanım adresi.
Aygıt Adı	Ürüne atanan ve Bluetooth aygıtında ürünü belirten ad.
Parola	Kullanıcının Bluetooth aracılığıyla yazdırmak için girmesi gereken değer.
Görünürlük	HP All-in-One aygıtının menzildeki Bluetooth aygıtları için görünür olup olmadığını belirtir. Tümüne görünür: Menzil içindeki tüm Bluetooth aygıtları HP All-in-One aygıtına yazdırabilir. Görünmez: Yalnızca HP All-in-One aygıtının aygıt adresini depolamış olan Bluetooth aygıtları bu aygıtı yazdırabilir.
Güvenlik	Bluetooth ile bağlı HP All-in-One aygıtı için ayarlanan güvenlik düzeyi. Düşük: HP All-in-One aygıtı parola gerektirmez. Menzildeki herhangi bir Bluetooth aygıtı yazdırma işlemi yapılabilir. Yüksek: HP All-in-One, aygıtın bir yazdırma işini göndermesine izin vermeden önce Bluetooth aygıtından bir parola ister.

Aygıt adını değiştirme

Bazı Bluetooth ürünleri bağlandıklarında HP All-in-One aygıtının adını görüntüler. HP All-in-One aygıtının adı olarak varsayılan adın görüntülenmesini istemiyorsanız, aygıt adını değiştirebilirsiniz.

Ürünün aygıt adını değiştirmek için

1. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



2. **Bluetooth** vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
3. **Device Name** (Aygıt Adı) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.



Not Ürün, önceden tanımlanmış olan **Photosmart C6300** adıyla verilir.

4. Yeni ad girmek için sanal klavyeyi kullanın.
5. Ürün için ad girmeyi tamamladığınızda **OK** düğmesine basın.
Yazdırmak üzere ürüne bağladığınızda girdiğiniz ad Bluetooth aygıtınızda görünür.
6. **Setup** (Kurulum) menüsünden çıkmak için **OK** düğmesine basın.

İlgili konular

[“Görsel klavyeyi kullanarak metin girme” sayfa 14](#)

HP All-in-One aygıtı için Bluetooth güvenliğini ayarlama

Ürün güvenlik ayarlarını HP All-in-One aygıtındaki **Bluetooth** menüsünden etkinleştirebilirsiniz. **Bluetooth** menüsünü kullanarak şunları yapabilirsiniz:

- Bluetooth aygıtından HP All-in-One aygıtına yazdırma işleminden önce parola doğrulamasını isteme.
- HP All-in-One aygıtınızı erişim alanı içindeki Bluetooth aygıtlarına görünür veya görünmez yapma.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Güvenlik düzeyini ayarlama](#)
- [HP All-in-One aygıtınızı Bluetooth aygıtlarına görünmez olarak ayarlama](#)

Güvenlik düzeyini ayarlama

HP All-in-One aygıtının güvenlik düzeyini **Low** (Düşük) veya **High** (Yüksek) olarak ayarlayabilirsiniz. **Low** (Düşük), varsayılan güvenlik ayarıdır. Düşük düzeyde güvenlik, doğrulama gerektirmez.

- **Low** (Düşük): doğrulamayı desteklemez. Parola gerekmez ve menzil içindeki tüm Bluetooth aygıtları HP All-in-One aygıtına yazdırılabilir. Bu varsayılan güvenlik ayarıdır.
- **High** (Yüksek): doğrulamayı destekler. HP All-in-One aygıtına yazdırmak için parola girmeniz gerekir.



Not HP All-in-One, önceden tanımlanmış ve dört sıfır (0000) olarak ayarlanmış bir parolayla teslim edilir.

Ürünün parola doğrulaması istemesini ayarlamak için

1. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



2. **Bluetooth** vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
3. **Passkey** (Parola) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
4. Yeni parolayı girmek için sanal klavyeyi kullanın.



Not Parola uzunluğunun 1 - 4 karakter arasında olması gerekir ve yalnızca rakamlardan oluşabilir.

5. Parolanızı girmeyi tamamladıktan sonra **Bluetooth** menüsünü görüntülemek için **OK** düğmesine basın.
6. **Security Level** (Güvenlik Düzeyi) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
7. **High** (Yüksek) öğesini seçmek için **OK** düğmesine basın.
Yüksek düzeyli güvenlik doğrulama gerektirir.
Artık ürün için parola doğrulaması ayarlanmıştır.

İlgili konular

[“Görsel klavyeyi kullanarak metin girme” sayfa 14](#)

HP All-in-One aygıtınızı Bluetooth aygıtlarına görünmez olarak ayarlama

HP All-in-One aygıtını, Bluetooth aygıtları için **Visible to all** (Herkese görünür) (genel) veya **Not visible** (Görünür değil) (özel) olarak ayarlayabilirsiniz.

- **Visible to all** (Herkese görünür): Erişim alanı içindeki herhangi bir Bluetooth aygıtı HP All-in-One aygıtından yazdırabilir.
- **Not visible** (Görünür değil): Yalnızca HP All-in-One aygıt adresini depolayan Bluetooth aygıtları yazdırabilir.

Ürünü Görünmez olarak ayarlamak için

1. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



2. **Bluetooth** vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
3. **Visibility** (Görünürlük) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
4. **Not visible** (Görünür değil) öğesini seçmek için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
Ürünün aygıt adresini depolamamış olan Bluetooth aygıtları ürüne erişemez.

HP All-in-One aygıtınızda Bluetooth ayarlarını sıfırlama

HP All-in-One aygıtındaki tüm Bluetooth ayarlarını, fabrika varsayılan değerlerine döndürebilirsiniz.



Not Tüm HP All-in-One Bluetooth ayarlarının fabrika ayarlarına dönmelerini istiyorsanız, yalnızca **Reset Bluetooth** (Bluetooth'u Sıfırla) seçeneğini belirleyin.

Bluetooth ayarlarını sıfırlamak için

1. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



2. **Bluetooth** vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın, ardından da **OK** düğmesine basın.
3. **Reset Bluetooth** (Bluetooth'u Sıfırla) vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın, ardından da **OK** düğmesine basın.

5 Nasıl Yaparım?

Bu bölümde fotoğrafları yazdırma, tarama ve kopya oluşturma gibi sık gerçekleştirilen görevlere bağlantılar vardır.

- [“Boyutu en çok 13 x 18 cm \(5 x 7 inç\) olan kenarlıksız fotoğrafları bellek kartından nasıl yazdırırım?”](#) sayfa 92
- [“Fotoğraf farklı boyutlarda nasıl yazdırabilirim?”](#) sayfa 115
- [“Belgenin siyah beyaz veya renkli kopyasını nasıl oluşturabilirim?”](#) sayfa 105
- [“Bellek kartından 13 x 18 cm \(5 x 7 inç\) boyutundan büyük fotoğrafları nasıl yazdırabilirim?”](#) sayfa 92
- [“Fotoğrafları bilgisayarına nasıl kaydederim?”](#) sayfa 95
- [“Fotoğraf veya belgeyi bilgisayarına nasıl tarayabilirim?”](#) sayfa 101
- [“Kağıdın her iki yüzüne de nasıl yazdırabilirim?”](#) sayfa 81

6 Orijinal belge ve kağıt yerleştirme

HP All-in-One aygıtına, Letter veya A4 kağıt, fotoğraf kağıdı, asetat ve zarflar dahil birçok farklı türde ve boyutta kağıt yerleştirebilirsiniz.

HP All-in-One, varsayılan olarak, giriş tepsisine yüklediğiniz kağıdın boyutunu veya türünü otomatik olarak algılamak, daha sonra da ayarlarını bu kağıt için en kaliteli çıktıyı üretecek şekilde düzenlemek üzere ayarlanmıştır. Fotoğraf kağıdı, asetat film, zarf ve etiket gibi özel kağıtlar kullanıyorsanız veya otomatik ayarı kullandığınızda yazdırma kalitesi düşük oluyorsa, yazdırma ve kopyalama işleri için kağıt türünü ve boyutunu el ile ayarlayabilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

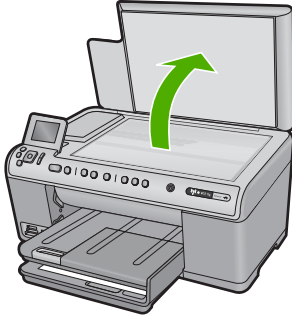
- [Orijinal belgeleri yerleştirme](#)
- [Yazdırma ve kopyalama için kağıt seçme](#)
- [Kağıt yükleme](#)
- [Kağıt sıkışmalarından kaçınma](#)

Orijinal belgeleri yerleştirme

Letter veya A4 boyutuna kadar olan orijinal belgelerinizi cama yerleştirerek kopyalayabilir veya tarayabilirsiniz.

Orijinali cama yerleştirmek için

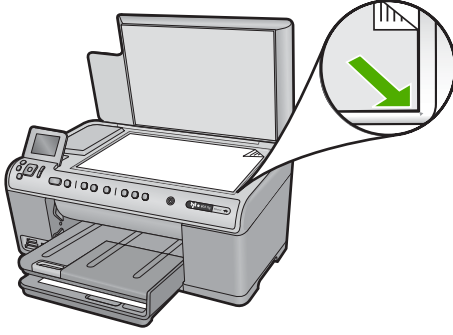
1. Kapağı kaldırarak açın.



2. Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



İpucu Bir orijinal belgenin yüklenmesi hakkında daha fazla bilgi almak için camın köşelerindeki kabartma kılavuzlara başvurun.



3. Kapağı kapatın.

Yazdırma ve kopyalama için kağıt seçme

HP All-in-One aygıtında farklı tür ve boyutlarda kağıt kullanabilirsiniz. En iyi baskı ve kopyalama kalitesine ulaşmak için aşağıdaki önerileri inceleyin. Kağıt türlerini veya boyutlarını her değiştirdiğinizde, ayarlarını da değiştirmeyi unutmayın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar](#)
- [Yalnızca yazdırma için önerilen kağıtlar](#)
- [Kullanılmaması gereken kağıtlar](#)

Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar

En iyi baskı kalitesini elde etmek istiyorsanız HP, özellikle yazdırmakta olduğunuz proje türü için tasarlanmış HP kağıtlarını kullanmanızı önerir. Örneğin, fotoğraf yazdırıyorsanız giriş tepsisine HP Premium veya HP Premium Plus fotoğraf kağıdı yükleyin.

Aşağıda, kopyalama ve yazdırmada kullanabileceğiniz HP kağıtlarının bir listesi verilmiştir. Bulunduğunuz ülkeye/bölgeye göre bu kağıtlardan bazılarını bulamayabilirsiniz.

HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı

HP Premium Plus Fotoğraf Kağıtları, mağazada işlenmiş fotoğraflardaki üstün görüntü kalitesi ve solmaya karşı direnciyle en iyi HP fotoğraf kağıdıdır. Çerçevelemek veya fotoğraf albümüne koymak amacıyla yüksek çözünürlükte görüntüler yazdırmak için idealdir. Bu kağıtlar 10 x 15 cm (şeritli veya şeritsiz), 13 x 18 cm, A4 ve 8,5 x 11 inç fotoğraf kağıdı boyutu dahil çeşitli boyutlarda bulunabilir.

HP Premium Fotoğraf Kağıdı

HP Premium Fotoğraf Kağıtları yüksek kaliteli, parlak kaplamalı veya yumuşak parlak kaplamalı fotoğraf kağıtlarıdır. Fotoğrafçıda basılmış fotoğraf gibi görünüp benzer dokuya sahiptir. Camlı çerçeveye veya albüme konabilir. Bu kağıtlar, üründen yazdırmak veya fotoğrafları kopyalamak için 10 x 15 cm (şeritli veya şeritsiz), A4 ve 8,5 x 11 inç boyutlarında bulunur.

HP Advanced Fotoğraf Kağıdı veya HP Fotoğraf Kağıdı

HP Advanced Fotoğraf Kağıdı veya HP Fotoğraf Kağıdı bulaşmamasını sağlamak için hemen kuruyan kaplamaya sahip, dayanıklı fotoğraf kağıtlarıdır. Suya, lekeye, parmak izine ve neme dayanıklıdır. Yazdırdıklarınız fotoğrafçıda basılmış fotoğraflara benzer görünümde ve dokuda olur. A4, 8,5 x 11 inç ve 10 x 15 cm (şeritli veya şeritsiz) ve 13 x 18 cm fotoğraf kağıdı boyutu dahil çeşitli boyutlarda bulunabilir. HP Advanced Fotoğraf Kağıdının baskı yapılmayan köşelerinde şu simge bulunmaktadır:



HP Premium Inkjet Asetat

HP Premium Inkjet Asetat, renkli sunularınızı daha canlı ve etkileyici yapar. Bu asetatin kullanılması ve taşınması kolaydır, mürekkep bulaşmadan hızla kurur.

HP Premium Inkjet Kağıdı

HP Premium Inkjet Kağıdı, yüksek çözünürlükte kullanım için en mükemmel kaplamaya sahiptir. Pürüzsüz ve mat kaplama, bu kağıdı en kaliteli belgeleriniz için ideal kılar.

HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı

HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı, yüksek karışıklıkta renkler ve keskin metinler sağlar. Çift taraflı renkli yazdırma için yeterince mat olduğundan ve arkasını göstermediğinden, bültenler, raporlar ve broşürler için idealdir.

HP All-in-One Kağıt veya HP Baskı Kağıdı

- HP All-in-One Kağıt, özellikle HP All-in-One ürünleri için tasarlanmıştır. Sıradan çok işlevli kağıtlara göre, daha net metin ve daha zengin renkler üreten ekstra parlak mavi beyaz gölge sağlar.
- HP Baskı Kağıdı yüksek kaliteli çok işlevli kağıttır. Standart çok amaçlı kağıtlara veya fotokopi kağıtlarına basılan belgelere göre daha gerçek görünüm sağlar.

HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için www.hp.com/buy/supplies adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın, ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.



Not Şu anda HP Web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

Yalnızca yazdırma için önerilen kağıtlar

Bazı kağıtlar, yazdırma işini yalnızca bilgisayarınızdan başlattığınızda desteklenir. Aşağıdaki liste bu kağıtlar hakkında bilgi vermektedir.

En iyi baskı kalitesini almak istiyorsanız HP, HP kağıtlarını kullanmanızı önerir. Çok ince veya çok kalın, kaygan dokulu veya kolayca esneyen kağıtların kullanılması kağıt sıkışmasına neden olabilir. Çok pürüzlü dokulu ya da mürekkep kabul etmeyen kağıtların kullanılması, yazdırılan görüntülerde mürekkep bulaşmalarına, akmalarına ya da renklerin tam doldurulamamasına neden olabilir.

Bulunduğunuz ülkeye/bölgeye göre bu kağıtlardan bazılarını bulamayabilirsiniz.

HP Ütüyle Baskılar

HP Ütüyle Baskılar (renkli kumaşlar veya açık renkli veya beyaz kumaşlar için), dijital fotoğraflarınızdan özel tişörtler oluşturmak için ideal çözümdür.

HP Fotoğraf Tebrik Kartları, HP Premium Fotoğraf Kartları ve HP Not Kartları

HP Fotoğraf Tebrik Kartları, Parlak veya Mat, HP Premium Fotoğraf Kartları ve HP Not kartları kendi tebrik kartlarınızı yapmanıza olanak sağlar.

HP Broşür ve El İlanı Kağıdı

HP Broşür ve El İlanı Kağıdı (Parlak veya Mat), çift taraflı kullanım için, iki yüzü de mat ya da parlak kaplamalıdır. Rapor kapakları, özel sunular, broşürler, zarflar ve takvimlerde kullanılabilecek fotoğrafa yakın röprodüksiyonlar ve iş grafikleri için mükemmel bir seçimdir.

HP Premium Sunum Kağıdı

HP Premium Sunum Kağıdı sunumlarınıza kaliteli bir görünüm ve doku verir.

HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için www.hp.com/buy/supplies adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın, ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.

 **Not** Şu anda HP Web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

Kullanılmaması gereken kağıtlar

Çok ince veya çok kalın, kaygan dokulu veya kolayca esneyen kağıtların kullanılması kağıt sıkışmasına neden olabilir. Çok pürüzlü dokulu ya da mürekkep kabul etmeyen kağıtların kullanılması, yazdırılan görüntülerde mürekkep bulaşmalarına, akmalarına ya da renklerin tam doldurulamamasına neden olabilir.

Yazdırma ve kopyalama işlerinde kullanılmaması gereken kağıtlar

- Yazıcı yazılımında listelenenler dışında herhangi bir kağıt boyutu.
- Kesikli veya delikli kağıtlar (özellikle HP Inkjet ürünleriyle kullanılmak üzere tasarlanmadıysa).
- Keten gibi kabartma dokulu malzemeler. Bu tür kağıtlarda yazdırma düzgün olmayabilir ve mürekkep yayılabilir.
- Ürününüz için özel olarak tasarlanmamış aşırı düz, parlak veya kaplanmış kağıtlar. Bunlar ürünüde sıkışmaya yol açabilir veya mürekkebi emmeyebilir.
- İki ya da üç katlı formlar gibi çok parçalı formlar. Buruşabilir, yapışabilir ve mürekkebin bulaşma olasılığı daha yüksektir.
- Kıskaçlı ya da pencereli zarflar. Merdanelere takılıp kağıt sıkışmasına neden olabilirler.
- Afiş kağıtları.

Kopyalarken kullanılmaması gereken diğer kağıtlar

- Zarflar.
- HP Premium Inkjet Asetat dışındaki asetat.

- Ütüyle Baskılar.
- Tebrik kartı kağıdı.

Kağıt yükleme

Bu bölümde, kopyalama ve yazdırma işleri için HP All-in-One aygıtına farklı türde ve boyutta kağıt yüklemeye ilişkin yordam açıklanır.

⚠ **İpucu** Yırtılmaları, kırışmaları, kenarların kıvrılmasını ya da katlanmasını engellemek için, tüm kağıtları tekrar sıkıca kapanabilen torbalarda yatık biçimde saklayın. Aşırı ısı ve nem değişiklikleri ortamların kıvrılmasına neden olabilir ve bu ortamlar gerektiği gibi saklanmazsa HP All-in-One aygıtında iyi sonuç vermezler.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Tam boyutlu veya küçük boyutlu kağıt yükleme](#)
- [Kartpostallar, Hagaki veya dizin kartları yükleme](#)
- [Zarfları yükleme](#)
- [Diğer kağıt türlerini yükleme](#)

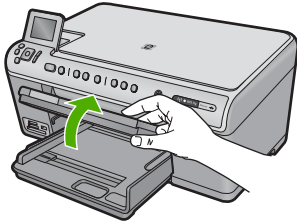
Tam boyutlu veya küçük boyutlu kağıt yükleme

HP All-in-One aygıtının giriş tepsilerine çeşitli türlerde ve boyutlarda kağıt yükleyebilirsiniz.

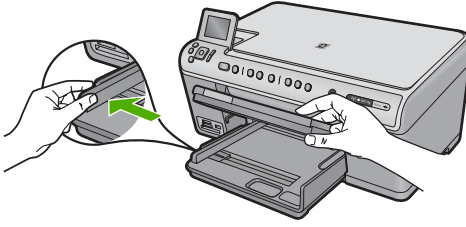
⚠ **İpucu** Kenarlarını hizalamak için kağıt yığınının düz bir yüzeye vurun. Destedeki kağıtların tümünün aynı boyutta ve buruşuk, kıvrılmış, tozlu ve kenarlarının düz olduğundan emin olun.

Tam boyutlu kağıt yüklemek için

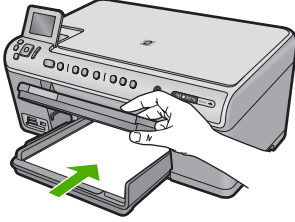
1. Çıkış tepsisini kaldırın ve açık konumda tutun.



2. Kağıt genişliği kılavuzunu en dış konuma kaydırın.



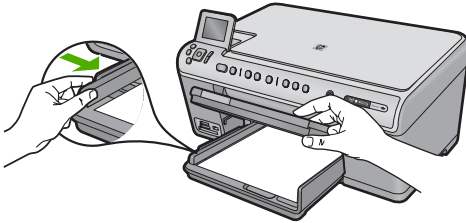
3. Yazdırma yüzü alta gelecek şekilde, kağıtların kısa kenarını ileriye doğru kaydırarak ana giriş tepsisine yerleştirin. Kağıt yığını durana dek ileriye doğru kaydırın.



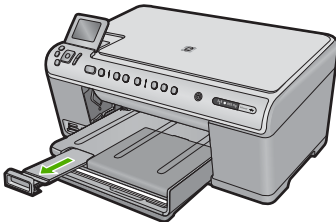
- ⚠ **Dikkat uyarısı** Ana giriş tepsisine kağıt yerleştirirken ürünün boşta ve sessiz olduğundan emin olun. Ürün mürekkep kartuşları servisini yapıyorsa veya başka bir görevle meşgulse, ürünün içindeki kağıt durdurucu yerinde olmayabilir. Kağıdı çok ileri itmiş olabilirsiniz; bu, ürünün boş kağıtlar çıkarmasına yol açar.

- 💡 **İpucu** Antetli kağıt kullanıyorsanız; öncelikle kağıdın üst tarafını, yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde yerleştirin.

4. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar itin. Ana giriş tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın; Kağıt destesinin ana giriş tepsisine sığdığından ve kağıt eni kılavuzundan daha yüksek seviyede olmadığından emin olun.



5. Çıkış tepsisini indirin. Tepsi uzantısını mümkün olduğunca kendinize doğru çekin. Tepsiyi sonuna kadar açmak için tepsi uzantısının sonundaki kağıt tutacağına açın.

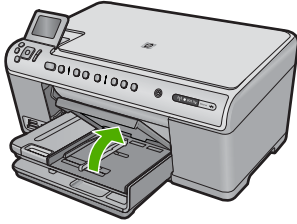




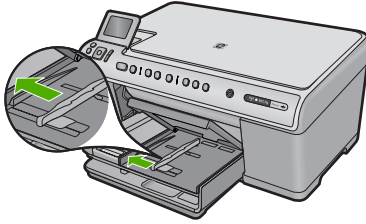
Not Legal boyutlu kağıt kullanırken, tepsi genişleticiyi kapalı tutun.

Fotoğraf tepsisine en çok 13 x 18 cm (5 x 7 inç) boyutlu fotoğraf kağıdı yüklemek için

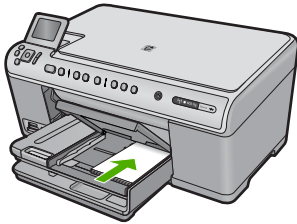
1. Fotoğraf tepsisi kapağını kaldırın.



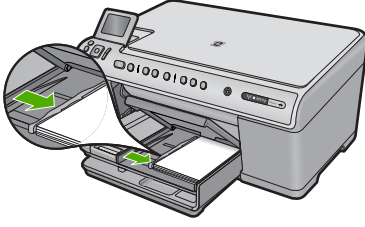
2. Kağıt genişliği kılavuzunu en dış konuma kaydırın.



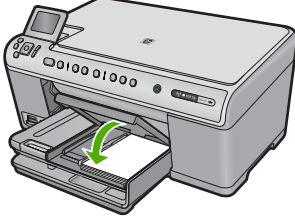
3. Yazdırma yüzü alta gelecek şekilde, fotoğraf kağıtlarının kısa kenarını ileriye doğru kaydırarak fotoğraf tepsisine yerleştirin. Fotoğraf kağıdı yığınının durana dek ileriye doğru kaydırın.
Kullandığınız fotoğraf kağıdının delikleri varsa, delikleri size yakın kenarında kalacak şekilde yerleştirin.



4. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar itin.
Fotoğraf tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın. Fotoğraf kağıdı destesinin fotoğraf tepsisine sığındığından ve kağıt eni kılavuzundan daha yüksek seviyede olmadığından emin olun.



5. Fotoğraf tepsisi kapağını indirin.

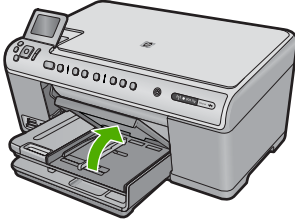


Kartpostallar, Hagaki veya dizin kartları yükleme

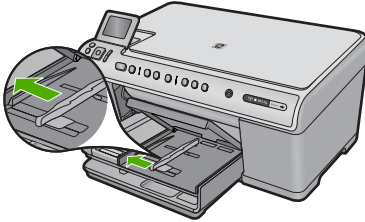
Fotoğraf tepsisine posta kartları, Hagaki kartlar ve dizin kartları yerleştirebilirsiniz.

Fotoğraf tepsisine posta kartları, Hagaki kartlar veya dizin kartları yerleştirmek için

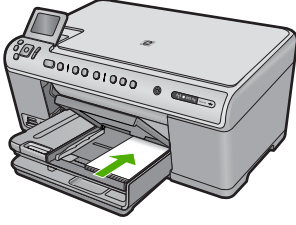
1. Fotoğraf tepsisi kapağını kaldırın.



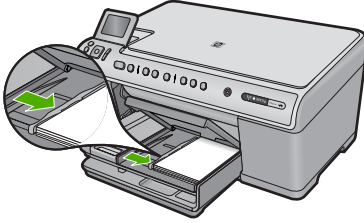
2. Kağıt genişliği kılavuzunu en dış konuma kaydırın.



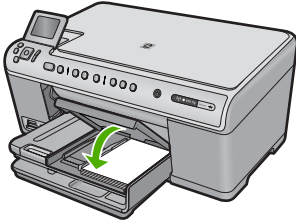
3. Yazdırma yüzü alta gelecek şekilde, kart yığınının kısa kenarını ileriye doğru kaydırarak fotoğraf tepsisine yerleştirin. Kart yığınının durana dek ileriye doğru kaydırın.



4. Kart yığınının durana dek kağıt genişliği kılavuzunu içeri doğru itin. Fotoğraf tepsisine kapasitesinden fazla yüklemeyin; kart destesinin fotoğraf tepsisine sığındığından ve kağıt genişliği kılavuzundan daha yüksek olmadığından emin olun.



5. Fotoğraf tepsi kapağını indirin.



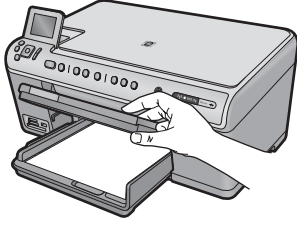
Zarfları yükleme

HP All-in-One aygıtının ana giriş tepsisine bir ya da daha fazla zarf yerleştirebilirsiniz. Parlak yüzeyli veya kabartmalı, ataşlı veya pencereli zarflar yerleştirmeyin.

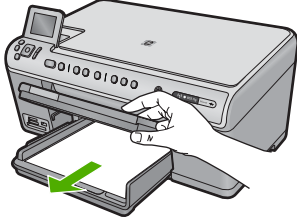
 **Not** Zarflara yazdırırken metnin nasıl biçimlendirilmesi gerektiği konusunda bilgi almak için, kullandığınız kelime işlemci programının yardım dosyalarına bakın. En iyi sonucu almak için, zarfların üzerinde iade adresinin yer alacağı bir etiket kullanmayı düşünün.

Zarfları yüklemek için

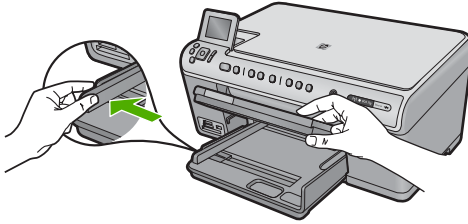
1. Çıkış tepsisini kaldırın ve açık konumda tutun.



2. Ana giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın.

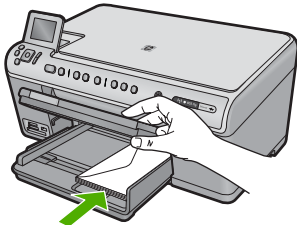


3. Kağıt genişliği kılavuzunu en dış konuma kaydırın.

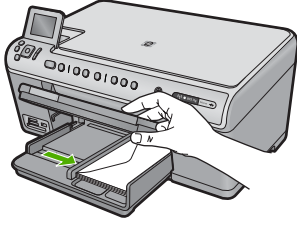


4. Ana giriş tepsisinin en sağ tarafına, zarf kapakları üste ve sola bakacak şekilde bir veya daha fazla zarf yerleştirin. Zarf yığınının durancaya kadar ileri kaydırın.

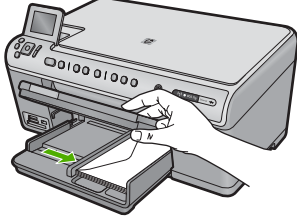
İpucu Kağıt sıkışmalarını önlemek için zarf kapaklarını zarfların içine sokun.



5. Kağıt genişliği kılavuzunu zarf yığınının değene kadar içeri doğru itin. Ana giriş tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın; zarf yığınının ana giriş tepsisine uyduğundan ve kağıt genişliği kılavuzundan daha yüksek olmadığından emin olun.



6. Çıkış tepsisini indirin.



İlgili konular

[“Etiket ya da zarflara bir grup adres yazdırma” sayfa 87](#)

Diğer kağıt türlerini yükleme

Aşağıdaki kağıt türleri özel projeler için tasarlanmıştır. Projenizi HP Photosmart Yazılımı'nda veya başka bir uygulamada oluşturun, kağıt türünü ve boyutunu ayarlayıp yazdırın.

HP Premium Inkjet Asetat

- ▲ Filmi, beyaz asetat şeridi (oklu ve HP logolu) üste bakacak ve giriş tepsisine önce girecek biçimde yerleştirin.



Not HP All-in-One, kağıt türünü otomatik olarak algılayamaz. En iyi sonucu elde etmek için asetat üzerine yazdırmadan önce kağıt türünü, yazılım uygulamasında asetat film olarak ayarlayın.

HP Ütüyle Baskılar

1. Aktarma kağıdını kullanmadan önce tümüyle düzleştirin; kıvrılmış kağıtları yüklemeyin.



İpucu Kıvrılmasını önlemek için kullanmaya hazır oluncaya kadar, aktarma kağıtlarını orijinal paketinde kapalı olarak tutun.

2. Mavi şeridi aktarma kağıdının yazdırılmayan yüzünün üzerine koyun ve ardından giriş tepsisine bir seferde bir kağıdı mavi şerit yukarı bakacak şekilde yerleştirin.

HP Tebrik Kartları, HP Fotoğraf Tebrik Kartları veya HP Dokulu Tebrik Kartları

- ▲ Küçük bir HP tebrik kartı destesini, yazdırma yüzü aşağıya bakacak biçimde giriş tepsisine yerleştirin; kart destesini durana dek ileriye doğru kaydırın.

⚙️ **İpucu** Yazdırmak istediğiniz alanın ilk olarak yüzü aşağı bakacak biçimde giriş tepsisine yerleştirildiğinden emin olun.

İlgili konular

- “[Kağıt boyutunu ayarlayın](#)” sayfa 72
- “[Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın](#)” sayfa 73
- “[Asetata yazdırma](#)” sayfa 86
- “[Tişörtlü ütüyle aktarmalar için görüntüyü ters çevirme](#)” sayfa 85
- “[Etiket ya da zarflara bir grup adres yazdırma](#)” sayfa 87

Kağıt sıkışmalarından kaçınma

Kağıt sıkışmasını önlemek için bu yönergeleri izleyin.

- Çıkış tepsisinden, yazdırılmış kağıtları sık sık kaldırın.
- Kullanılmayan tüm fotoğraf kağıtlarını sıkıca kapanabilen bir torbada düz bir zeminde saklayarak fotoğraf kağıtlarının kıvrılmasını ya da buruşmasını önleyin.
- Giriş tepsisine yüklenen ortamın yatay konumda düz olarak durduğundan ve kenarlarının kıvrılmış ya da buruşmuş olmadığından emin olun.
- Etiket yazdırıyorsanız etiket sayfalarının iki yıldan eski olmamasına dikkat edin. Ürün tarafından çekilirken eski sayfalardaki etiketler soyulabilir ve kağıt sıkışıklıklarına neden olabilir.
- Farklı kağıt türlerini ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde aynı anda kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıtlar aynı türde ve aynı boyutta olmalıdır.
- Giriş tepsisindeki kağıt genişliği kılavuzlarını, tüm kağıtlara tam olarak yaslanacak şekilde ayarlayın. Kağıt genişliği kılavuzlarının, giriş tepsisindeki kağıtları kıvrmadığından emin olun.
- Kağıdı giriş tepsisinde fazla ileriye doğru zorlamayın.
- Ürün için önerilen kağıt türlerini kullanın.

İlgili konular

• “[Kağıt sıkışmalarını giderme](#)” sayfa 156

7 Bilgisayarınızdan yazdırma

HP All-in-One aygıtı, yazdırmaya olanak tanıyan herhangi bir yazılım uygulamasıyla birlikte kullanılabilir. Kenarlıksız görüntüler, bültenler, tebrik kartları, ütüyle baskı ve poster gibi çeşitli projeleri yazdırabilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Bir yazılım uygulamasından yazdırma](#)
- [HP All-in-One aygıtını varsayılan yazıcı yapma](#)
- [Geçerli yazdırma işi için yazdırma ayarlarını değiştirme](#)
- [Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirme](#)
- [Yazdırma Kısayolları](#)
- [Özel yazdırma işleri gerçekleştirme](#)
- [Yazdırma işini durdurma](#)

Bir yazılım uygulamasından yazdırma

Yazdırma ayarlarının çoğu yazılım uygulaması tarafından otomatik olarak yapılır. Baskı kalitesini değiştireceğiniz, özel türlerde kağıtlara ya da asetat filme baskı yapacağınız veya farklı özellikler kullanacağınız zaman ayarları elle değiştirmeniz gerekir.

Yazılım uygulamasından yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. Ayarları değiştirmeniz gerekirse, **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.



Not Fotoğrafları yazdırırken kullanılan kağıt türü ve fotoğraf geliştirme ile ilgili seçenekleri belirlemelisiniz.

5. **Gelişmiş, Yazdırma Kısayolları, Özellikler** ve **Renk** sekmelerinde yer alan özellikleri kullanarak yazdırma işiniz için uygun seçenekleri belirleyin.



İpucu Yazdırma işiniz için **Yazdırma Kısayolları** sekmesindeki önceden tanımlanmış yazdırma görevlerinden birini seçerek uygun ayarları kolaylıkla seçebilirsiniz. **Yazdırma Kısayolları** listesinden bir yazdırma görevi türünü tıklayın. Yazdırma görevi türü için varsayılan ayarlar **Yazdırma Kısayolları** sekmesinden ayarlanır ve özetlenir. Gerekliyse, ayarlarınızı buradan yapıp özel ayarlarınızı yeni yazdırma kısayolu olarak kaydedebilirsiniz. Özel yazdırma kısayolunu kaydetmek için kısayolu seçin ve **Farklı Kaydet**'i tıklayın. Kısayolu silmek için kısayolu seçin ve **Sil**'i tıklayın.

6. **Özellikler** iletişim kutusunu kapatmak için **OK**'i tıklayın.
7. Yazdırmayı başlatmak için **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.

HP All-in-One aygıtını varsayılan yazıcı yapma

HP All-in-One aygıtını, tüm yazılım uygulamalarından kullanılmak üzere varsayılan yazıcı olarak belirleyebilirsiniz. Bunun anlamı, yazılım uygulamasının **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı seçtiğinizde, HP All-in-One aygıtının yazıcı listesinden otomatik olarak seçileceğidir. Çoğu yazılım uygulamasının araç çubuğundaki **Yazdır** düğmesini tıklattığınızda otomatik olarak varsayılan yazıcıdan yazdırılır. Daha fazla bilgi için Windows Yardım'a bakın.

Geçerli yazdırma işi için yazdırma ayarlarını değiştirme

HP All-in-One aygıtı yazdırma seçeneklerini, hemen hemen tüm yazdırma işlerini yapmak üzere özelleştirebilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kağıt boyutunu ayarlayın](#)
- [Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın](#)
- [Baskı çözünürlüğünü görüntüleme](#)
- [Baskı hızını veya kalitesini değiştirme](#)
- [Sayfa yönünü değiştirme](#)
- [Belge boyutunu ölçekleme](#)
- [Doygunluğu, parlaklığı ya da renk tonunu değiştirme](#)
- [Yazdırma işinizi önizleme](#)

Kağıt boyutunu ayarlayın

Size (Boyut) ayarı HP All-in-One aygıtının sayfadaki yazdırılabilir alanı belirlemesine yardımcı olur. Bazı kağıt boyutu seçeneklerinin kağıdın üst, alt ve kenar kısımlarına yazdırabilmenizi sağlayan kenarlıksız eşdeğerleri vardır.

Sayfa boyutunu genellikle belgenizi veya projenizi oluşturmak için kullandığınız yazılım uygulamasında ayarlarsınız. Bununla birlikte, özel boyutlu kağıt kullanıyorsanız veya sayfa yönlendirmesini yazılım uygulamanızdan ayarlayamıyorsanız, yazdırmadan önce sayfa yönünü **Özellikler** iletişim kutusunda ayarlayabilirsiniz.

Kağıt boyutunu ayarlamak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Boyut** açılan listesinden **Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri** alanında **Tümü** seçeneğini belirleyin.
7. Uygun kağıt boyutunu seçip **Tamam**'ı tıklayın.
Aşağıdaki tabloda, giriş tepsisine yükleyebileceğiniz farklı türde kağıtlar için önerilen kağıt boyutu ayarları listelenmiştir. Kullandığınız kağıda ait tanımlanmış kağıt boyutu

bulunup bulunmadığını görmek için uzun **Boyut** listesindeki tüm seçeneklere baktığınızdan emin olun.

Kağıt türü	Önerilen kağıt boyutu ayarları
Fotokopi, çok amaçlı ya da düz kağıtlar	Letter ya da A4
Zarflar	Listelenmiş uygun zarf boyutu
Tebrik kartı kağıtları	Letter ya da A4
Dizin kartları	Listede bulunan uygun kart boyutu (listelenen boyutlar uygun değilse, özel bir kağıt boyutu belirtebilirsiniz)
Inkjet kağıtları	Letter ya da A4
Tiştirte ütüyle baskı	Letter ya da A4
Etiketler	Letter ya da A4
Legal	Legal
Antetli kağıt	Letter ya da A4
Panorama fotoğraf kağıdı	Listede bulunan uygun panorama boyutu (listelenen boyutlar uygun değilse, kullanıcı tarafından tanımlanmış bir kağıt boyutu belirtebilirsiniz)
Fotoğraf kağıtları	10 x 15 cm (şeritli veya şeritsiz), 13 x 18 cm (şeritli veya şeritsiz), letter, A4 boyutlarına kadar veya listelenen uygun bir boyut
Asetat filmleri	Letter ya da A4
Özel boyutlu kağıtlar	Özel kağıt boyutu

Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın

Fotoğraf kağıdı, asetat filmi, zarf veya etiket gibi özel kağıtlara yazdırıyorsanız ya da baskı kalitesi düşükse kağıt türünü el ile ayarlayabilirsiniz.

Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlamak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Kağıt Türü** açılan listesinden **Temel Seçenekler** alanında **Tümü** seçeneğini belirleyin.
7. Yerleştirdiğiniz kağıt türünü seçip **Tamam**'ı tıklatın.

Baskı çözünürlüğünü görüntüleme

Yazıcı yazılımı baskı çözünürlüğünü inç başına nokta (dpi) olarak görüntüler. Yazıcı yazılımında seçtiğiniz kağıt türüne ve baskı kalitesine göre dpi değişir.

Baskı çözünürlüğünü görmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Kağıt Türü** açılan listesinden yüklediğiniz kağıt türünü seçin.
7. **Baskı Kalitesi** açılan listesinden projeniz için uygun baskı kalitesi ayarını seçin.
8. Seçtiğiniz kağıt türüne ve baskı kalitesi ayarı için baskı dpi değerini görüntülemek için **Çözünürlük** düğmesini tıklatın.

Baskı hızını veya kalitesini değiştirme

HP All-in-One, seçtiğiniz kağıt türü ayarına bağlı olarak baskı kalitesi ve hız ayarını otomatik olarak seçer. Yazdırma işinin hızını ve kalitesini istediğiniz hale getirmek için de yazdırma kalitesi ayarını değiştirebilirsiniz.

Yazdırma hızı veya kalitesi seçmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Kağıt Türü** açılan listesinden yüklediğiniz kağıt türünü seçin.
7. **Baskı Kalitesi** açılan listesinden projeniz için uygun kalite ayarını seçin.

 **Not** Seçtiğiniz kağıt türüne ve baskı kalitesi ayarına göre ürünün hangi dpi değerinde yazdıracağını öğrenmek için **Çözünürlük** öğesini tıklatın.

Sayfa yönünü değiştirme

Sayfa yönü ayarı, belgenizi sayfa üzerine yatay veya dikey olarak yazdırmanızı sağlar.

Sayfa yönünü genellikle belgenizi veya projenizi oluşturmak için kullandığınız yazılım uygulamasında ayarlarsınız. Bununla birlikte, özel boyutlu veya özel HP kağıdı kullanıyorsanız veya sayfa yönünü yazılım uygulamanızdan ayarlayamıyorsanız, yazdırmadan önce sayfa yönünü **Özellikler** iletişim kutusunda ayarlayabilirsiniz.

Sayfa yönünü değiştirmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.

4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Temel Seçenekler** alanında aşağıdakilerden birini yapın:
 - Belgeyi sayfaya dikey olarak yazdırmak için **Dikey** seçeneğini tıklayın.
 - Belgeyi sayfaya yatay olarak yazdırmak için **Yatay** seçeneğini tıklayın.

Belge boyutunu ölçekleme

HP All-in-One, belgeyi orijinalinden farklı bir boyutta yazdırabilmenize olanak sağlar.

Belge boyutunu ölçeklendirmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Yeniden boyutlandırma seçenekleri** alanında **Kağıt boyutuna ölçeklendir**'i tıklayın, ardından açılan listeden uygun kağıt boyutunu tıklayın.

Doygunluğu, parlaklığı ya da renk tonunu değiştirme

Doygunluk, **Parlaklık** veya **Renk Tonu** seçeneklerini ayarlayarak çıktılarınızdaki renklerin yoğunluğunu ve koyuluk düzeyini değiştirebilirsiniz.

Doygunluğu, parlaklığı ya da renk tonunu değiştirmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Renk** sekmesini tıklayın.
6. **Diğer Renk Seçenekleri** düğmesini tıklayın.
7. **Doygunluk**, **Parlaklık** ya da **Renk Tonu**'nu ayarlamak için kaydırıcıları kullanın.
 - **Parlaklık** yazdırılan belgenin açıklığını ya da koyuluğunu belirtir.
 - **Doygunluk** yazdırılan renklerin görelî saflık düzeyidir.
 - **Renk Tonu** resminize sırasıyla daha fazla turuncu veya mavi renk ekleyerek, yazdırılan renklerin sıcaklığını ve soğukluğunu etkiler.

Yazdırma işinizi önizleme

Yazdırma işinizi HP All-in-One aygıtına göndermeden önce önizleyebilirsiniz. Bu, beklendiği gibi yazdırılmayan projelerde kağıt ve mürekkep israfını önler.

Yazdırma işinizi önizlemek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. İletişim kutusundaki her sekmede projeniz için uygun yazdırma ayarlarını seçin.
6. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
7. **Yazdırmadan Önce Önizlemeyi Göster** onay kutusunu seçin.
8. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.
Yazdırma işiniz önizleme penceresinde görüntülenir.
9. **HP önizleme** iletişim kutusunda aşağıdakilerden birini yapın:
 - Yazdırmak için **Yazdırmayı Başlatma**'yı tıklayın.
 - İptal etmek için, **Yazdırma İptal**'i tıklayın.

Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirme

Yazdırma işlerinde sık kullandığınız ayarlar varsa, yazılım uygulamanızdan **Yazdır** iletişim kutusunu açtığınızda bu ayarların belirlenmiş olmasını sağlamak için bunları varsayılan yazdırma ayarları yapmak isteyebilirsiniz.

Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirmek için

1. HP Çözüm Merkezi yazılımında **Ayarlar**'ı tıklayın, **Yazdırma Ayarları**'nın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Ayarları**'nı tıklayın.
2. Yazıcı ayarlarında değişiklik yaptıktan sonra **OK**'i tıklayın.

Yazdırma Kısayolları

Sık kullandığınız yazdırma ayarlarıyla yazdırmak için yazdırma kısayollarını kullanın. Yazıcı yazılımının Yazdırma Kısayolları listesinde özel olarak tasarlanmış yazdırma kısayolları vardır.

 **Not** Yazdırma kısayolu seçtiğinizde ilgili yazdırma seçenekleri otomatik olarak görüntülenir. Bunları oldukları gibi bırakabilir, değiştirebilir veya sık kullanılan görevler için kendi kısayollarınızı oluşturabilirsiniz.

Aşağıdaki yazdırma görevleri için Yazdırma Kısayolları sekmesini kullanın:

- **Genel Gündelik Yazdırma:** Belgeleri hızla yazdırın.
- **Fotoğraf Yazdırma-Kenarlıksız:** 10 x 15 cm ve 13 x 18 cm boyutlarında HP Fotoğraf Kağıtlarının üst, alt ve yan kenarlarına yazdırın.
- **Fotoğraf Yazdırma-Beyaz Kenarlıklarla:** Fotoğrafları etrafında beyaz bir kenarlık bırakarak yazdırın.
- **Hızlı/Ekonomik Yazdırma:** Hızla taslak kalitesinde çıktılar alın.
- **Sunu Yazdırma:** Letter boyutunda ve asetatlar dahil yüksek kaliteli belgeler yazdırın.
- **İki Taraflı (Çift Yönlü) Yazdırma:** Elle iki taraflı sayfalar yazdırın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yazdırma kısayolları oluşturma](#)
- [Yazdırma kısayollarını silme](#)

İlgili konular

- “[Kenarlıksız görüntü yazdırma](#)” sayfa 78
- “[Fotoğrafları yazdırma](#)” sayfa 92
- “[Asetata yazdırma](#)” sayfa 86
- “[Sayfanın her iki tarafına yazdırma](#)” sayfa 81

Yazdırma kısayolları oluşturma

Yazdırma Kısayolları listesinde bulunan yazdırma kısayollarına ek olarak, kendi yazdırma kısayollarınızı da oluşturabilirsiniz.

Sıkça asetata yazdırma yapıyorsanız, örneğin, **Sunu Yazdırma** kısayolunu seçip, kağıt türünü **HP Premium Inkjet Asetat** seçerek ve sonra değiştirilen kısayolu **Asetat Sunuları** gibi yeni bir adla kaydederek, bir yazdırma kısayolu oluşturabilirsiniz. Yazdırma kısayolunu oluşturduktan sonra, asetata yazdırma yaparken her defasında yazdırma ayarlarını değiştirmek yerine bu kısayolu seçmeniz yeterli olur.

Yazdırma kısayolu oluşturmak için

1. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
2. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
4. **Yazdırma Kısayolları** sekmesini tıklayın.
5. **Yazdırma Kısayolları** listesinde, bir yazdırma kısayolunu tıklayın.
Seçili yazdırma kısayolunun yazdırma ayarları görüntülenir.
6. Yeni yazdırma kısayolunda, yazdırma ayarlarını istediğiniz biçimde değiştirin.
7. **Farklı Kaydet** seçeneğini tıklayıp yeni baskı kısayolu için bir ad yazın ve **Kaydet** seçeneğini tıklayın.
Yazdırma kısayolu listeye eklenir.

Yazdırma kısayollarını silme

Artık kullanmadığınız yazdırma kısayollarını silmek isteyebilirsiniz.

Yazdırma kısayolunu silmek için

1. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
2. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
4. **Yazdırma Kısayolları** sekmesini tıklayın.

5. **Yazdırma Kısayolları** listesinde, silmek istediğiniz yazdırma kısayolunu tıklayın.
6. **Sil'i** tıklayın.
Yazdırma kısayolu listeden kaldırılır.

 **Not** Yalnızca kendi oluşturduğunuz kısayollar silinebilir. Özgün HP kısayolları silinemez.

Özel yazdırma işleri gerçekleştirme

HP All-in-One aygıtı, standart yazdırma işlerini desteklemenin yanı sıra, kenarlıksız görüntü yazdırma, ütüyle aktarma ve posterler gibi özel işleri de gerçekleştirebilir.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kenarlıksız görüntü yazdırma](#)
- [Fotoğraf kağıdına fotoğraf basma](#)
- [En fazla dpi kullanarak yazdırma](#)
- [Sayfanın her iki tarafına yazdırma](#)
- [Çok sayfalı bir belgeyi kitapçık olarak yazdırma](#)
- [Tek yaprağa birden fazla sayfa yazdırma](#)
- [Çok sayfalı bir belgeyi ters sırada yazdırma](#)
- [Tişörte ütüyle aktarmalar için görüntüyü ters çevirme](#)
- [Asetata yazdırma](#)
- [Etiket ya da zarflara bir grup adres yazdırma](#)
- [Poster yazdırma](#)
- [Web sayfası yazdırma](#)

Kenarlıksız görüntü yazdırma

Kenarlıksız yazdırma 13 x 18 cm boyutlarında fotoğraf kağıdının üst, alt ve yan kenarlarına yazdırmanıza olanak tanır.

 **İpucu** En iyi sonucu elde etmek üzere fotoğraflarınızı yazdırmak için HP Advanced Fotoğraf Kağıtları kullanın.



Kenarlıksız bir görüntü basmak için

1. Fotoğraf tepsisine en büyük boyutu 13 x 18 cm olan kağıt yerleştirin.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'i tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.

5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Boyut** listesinde **Tümü** seçeneğini, ardından da fotoğraf tepsisine yerleştirilmiş olan fotoğraf kağıdının boyutunu tıklayın.
Belirtilen boyuta kenarlıksız bir görüntü yazdırılabılırsa, **Kenarlıksız yazdırma** onay kutusu etkinleştirilir.
7. **Kağıt Türü** açılan listesinde, **Diğer** seçeneğini tıklayıp uygun kağıt türünü seçin.



Not Kağıt türü **Düz kağıt** olarak veya fotoğraf kağıdından farklı bir kağıda ayarlandıysa, kenarlıksız görüntü yazdıramazsınız.

8. Seçili değilse, **Kenarlıksız** onay kutusunu seçin.
Kenarlıksız kağıt boyutu ve kağıt türü uyumlu değilse ürün yazılımı bir uyarı mesajı görüntüler ve farklı bir tür ya da boyut seçmenize izin verir.
9. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.



Not Kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını giriş tepsisinde bırakmayın. Kağıtlar kıvrılmaya başlayabilir ve bu durum çıktıların kalitesini düşürebilir. Fotoğraf kağıtları, yazdırma öncesinde düz olmalıdır.

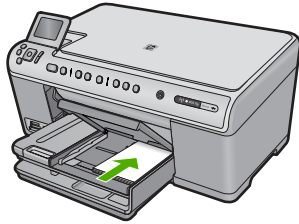
Fotoğraf kağıdına fotoğraf basma

En iyi baskı kalitesini elde etmeniz için HP olarak, özellikle yazdırmakta olduğunuz proje türü için tasarlanmış HP kağıtlarını gerçek HP mürekkebiyle birlikte kullanmanızı öneririz. HP kağıtları ve HP mürekkepleri yüksek kaliteli çıktıların sağlanmasında özel olarak birlikte çalışmak üzere tasarlanmıştır.

Fotoğraf yazdırmak için HP, HP All-in-One aygıtıyla HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanmanızı önerir.

Fotoğraf kağıdına fotoğraf basmak için

1. En büyük kağıt olarak fotoğraf tepsisine 13 x 18 cm kağıt, ana giriş tepsisine de tam boyutlu fotoğraf kağıdı yerleştirin.



2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.

6. **Kağıt Türü** açılan listesinden **Temel Seçenekler** alanında **Tümü** seçeneğini belirleyin. Ardından, uygun fotoğraf kağıdı türünü seçin.
7. **Boyut** açılan listesinden **Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri** alanında **Tümü** seçeneğini belirleyin. Ardından, uygun kağıt boyutunu seçin.
Kağıt boyutu ve kağıt türü uyumlu değilse yazıcı yazılımı bir uyarı görüntüler ve başka bir türü veya boyutu seçmenizi sağlar.
8. **Temel Seçenekler** alanında **Baskı Kalitesi** açılan listesinden **En iyi** gibi yüksek bir baskı kalitesi seçin.



Not En yüksek dpi çözünürlüğünü elde etmek için desteklenen fotoğraf kağıdı türleriyle **Maksimum dpi** ayarını seçin. Baskı kalitesi açılan listesinde **Maksimum dpi** listelenmemişse, **Gelişmiş** sekmesinden etkinleştirebilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. "[En fazla dpi kullanarak yazdırma](#)" sayfa 80.

9. **HP Real Life Technologies** alanında **Fotoğraf onarma** açılan listesini tıklatın ve aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyin:
 - **Kapalı:** görüntüye hiçbir **HP Real Life Technologies** uygulanmaz.
 - **Temel:** düşük çözünürlüklü görüntüleri geliştirir; resim keskinliğini hafifçe ayarlar.
 - **Tam:** otomatik olarak parlaklığı, kontrastı ve netliği ayarlar; düşük çözünürlüklü görüntüleri geliştirir; fotoğraftaki kırmızı göz rengini otomatik olarak giderir.



İpucu **Kapalı** veya **Temel** modunu kullanırken **Kırmızı gözü gider** onay kutusunu seçerek fotoğraftaki kırmızı göz rengini giderebilirsiniz.

10. **Özellikler** iletişim kutusuna dönmek için **Tamam'**ı tıklatın.
11. (İsteğe bağlı) Fotoğrafı siyah beyaz yazdırmak isterseniz **Renkli** sekmesini tıklatın ve **Gri tonlamalı yazdır** onay kutusunu işaretleyin. Açılan listeden aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyin:
 - **Yüksek Kalite:** fotoğraflarınızı gri tonlamalı olarak yazdırmak için mevcut tüm renkleri kullanır. Bu, düzgün ve doğal gri tonları oluşturur.
 - **Yalnızca Siyah Mürekkep:** fotoğraflarınız gri tonlamalı yazdırmak için siyah mürekkebi kullanır. Gri tonlama, grenli bir görüntüye neden olabilen çeşitli siyah noktalarla oluşturulur.
12. **OK'**i tıkladıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır'**ı veya **OK'**i tıklatın.



Not Kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını giriş tepsisinde bırakmayın. Kağıtlar kıvrılmaya başlayabilir ve bu durum çıktıların kalitesini düşürebilir. Fotoğraf kağıtları, yazdırma öncesinde düz olmalıdır.

En fazla dpi kullanarak yazdırma

Yüksek kaliteli, net görüntüler yazdırmak için maksimum dpi modunu kullanın.

Maksimum dpi modundan en fazla yararı sağlamak için bu modu, dijital fotoğraf gibi yüksek kaliteli görüntüleri yazdırırken kullanın. Maksimum dpi ayarını seçtiğinizde yazıcı yazılımı, HP All-in-One aygıtının yazdıracağı en iyileştirilmiş nokta/inç (dpi) ayarını görüntüler. Maksimum dpi ile yazdırma yalnızca aşağıdaki kağıt türlerinde desteklenir:

- HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı
- HP Premium Fotoğraf Kağıdı

- HP Advanced Fotoğraf Kağıdı
- Fotoğraf Hagaki kartları

Maksimum dpi ayarıyla yapılan yazdırma, diğer ayarlarla yazdırmaya oranla daha uzun sürer ve daha fazla disk alanı gerektirir.

Maksimum dpi modunda yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Gelişmiş** sekmesini tıklayın.
6. **Özellikler** alanında **Maksimum dpi ayarını etkinleştir** onay kutusunu seçin.
7. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
8. **Kağıt Türü** açılan listesinde, **Diğer** seçeneğini tıklayıp uygun kağıt türünü seçin.
9. **Baskı Kalitesi** aşağı açılan listesinde **En fazla dpi** seçeneğini belirleyin.



Not Seçtiğiniz kağıt türüne ve baskı kalitesi ayarına göre ürünün hangi dpi değerinde yazdıracağını öğrenmek için **Çözünürlük** öğesini tıklayın.

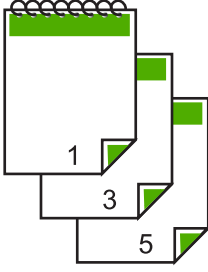
10. İsteddiğiniz diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra **Tamam** seçeneğini tıklayın.

Sayfanın her iki tarafına yazdırma

İki taraflı sayfaları HP All-in-One aygıtından el ile yazdırabilirsiniz. İki taraflı sayfalar yazdırılırken görüntülerin diğer taraftan görünmemesi için, kullandığınız kağıdın yeteri kadar kalın olduğundan emin olun.

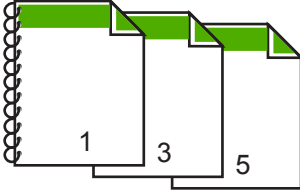
Sayfanın her iki tarafına da yazdırmak için

1. Giriş tepsisine kağıt yükleyin.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Kağıt tasarrufu seçenekleri** alanında **İki taraflı yazdırma** açılan listesinde **El ile**'yi seçin.
7. Ciltleme için aşağıdakilerden birini yapın:
 - Bloknot veya takvim gibi üstten ciltleme için **Sayfaları Yukarı Çevir** onay kutusunu seçin.
Bu seçim, belgenizin tek ve çift numaralı sayfalarının üstten alta doğru birbirinin karşıt yönünde yazdırılmasına neden olur. Böylece, ciltlenmiş belgenizde sayfaları yukarı çevirdiğinizde, sayfanın üst tarafı her zaman yaprağın üst tarafına gelir.



- Kitap veya dergi gibi kenardan ciltleme için **Sayfaları Yukarı Çevir** onay kutusunu tıklatarak işareti kaldırın.

Bu seçim, belgenizin tek ve çift numaralı sayfalarının soldan sağa doğru birbirinin karşısına gelecek şekilde yazdırılmasına neden olur. Böylece, ciltlenmiş belgenizde sayfaları çevirdiğinizde, sayfanın üst tarafı her zaman yaprağın üst tarafına gelir.

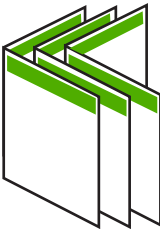


8. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın. Ürün yazdırmaya başlar. Yazdırılan sayfaları çıkış tepsisinden almadan önce tüm tek numaralı sayfaların yazdırılmasını bekleyin. İşinizin ikinci yüzünün işlenme zamanı geldiğinde, bir iletişim kutusu açılarak ekranda yönergeler görüntülenir.
9. Bitince **Devam** seçeneğini tıklayın.

Çok sayfalı bir belgeyi kitapçık olarak yazdırma

HP All-in-One belgenizi, zımbalayarak bir araya getirebileceğiniz küçük bir kitapçık olarak yazdırmanıza olanak tanır.

En iyi sonuçları almak için, belgenizi sayfa sayısı dördün katları olacak şekilde tasarlayın; örneğin, bir çocuğun okuldaki gösterisi veya bir düğün için 8, 12 veya 16 sayfalık bir program olabilir.



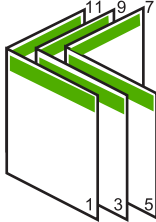
Çok sayfalı bir belgeyi kitapçık olarak yazdırmak için

1. Giriş tepsisine kağıt yükleyin.
Kağıt, resimler diğer taraftan görülmeyecek kadar kalın olmalıdır.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Kağıt tasarrufu seçenekleri** alanında **İki taraflı yazdırma** açılan listesinde **El ile**'yi seçin.
7. Ciltleme kenarını, **Kitapçık düzeni** listesinden dilinize uygun olacak şekilde seçin.
 - Dilinizde soldan sağa yazılıyorsa, **Sol kenardan ciltleme** seçeneğini tıklayın.
 - Dilinizde sağdan sola yazılıyorsa, **Sağ kenardan ciltleme** seçeneğini tıklayın.**Kağıt başına sayfa** kutusu otomatik olarak kağıt başına iki sayfaya ayarlanır.
8. **Tamam**'ı tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **Tamam**'ı tıklayın.
Ürün yazdırmaya başlar.
İşinizin ikinci yüzünün işlenme zamanı geldiğinde, bir iletişim kutusu açılarak ekranda yönergeler görüntülenir. Aşağıdaki adımlarda belirtildiği şekilde kağıdı yeniden yüklemeyin, iletişim kutusunda **Devam** düğmesini **tıklatmayın**.
9. Yazdırılan sayfaları çıkış tepsisinden almadan önce birkaç saniye ürünün yazdırmayı durdurmasını bekleyin.
Belge yazdırılırken sayfaları alırsanız, sayfaların sırası bozulabilir.
10. İkinci yüzüne yazdırmak üzere kağıdı yeniden yüklemek için ekrana gelen yönergeleri uygulayın ve sonra **Devam** düğmesini tıklayın.
11. Tüm belgenin yazdırılması tamamlandığında, kağıt destesini ilk sayfa üste gelecek şekilde ikiye katlayın ve sonra katlama çizgisi boyunca belgeyi zımbalayın.

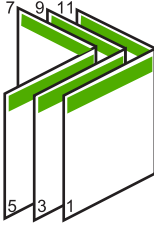


İpucu En iyi sonucu elde etmek üzere kitapçığı ciltlemek için destekli veya basma kolu uzun bir zımba kullanın.

Şekil 7-1 Soldan sağa yazılan diller için sol kenardan ciltleme

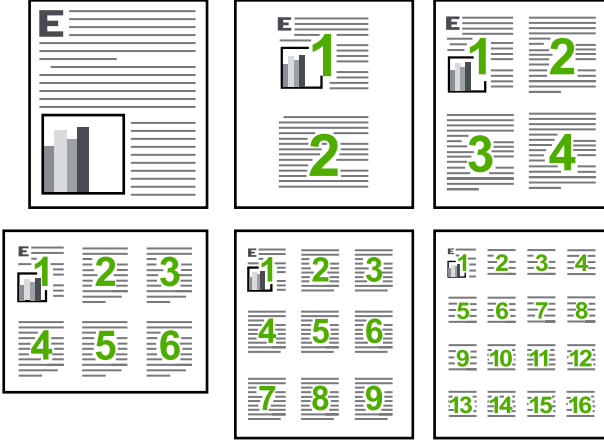


Şekil 7-2 Sağdan sola yazılan diller için sağ kenardan ciltleme



Tek yaprağa birden fazla sayfa yazdırma

Tek bir yaprağa, en fazla 16 olmak üzere birden fazla sayfa yazdırabilirsiniz.



Tek yaprağa birden fazla sayfa yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Kağıt başına sayfa sayısı** listesinde **2**, **4**, **6**, **9** veya **16** seçeneklerinden birini tıklayın.
7. Yaprak üzerine yazdırılan her sayfanın etrafında kenarlık bulunmasını istiyorsanız, **Sayfa kenarlığı yazdır** onay kutusunu seçin.
8. **Sayfa sırası** listesinde uygun sayfa sırası seçeneğini tıklayın.
Örnek çıktı grafiği, her seçeneği belirlediğinizde sayfaların nasıl düzenleneceğini göstermek için numaralandırılır.
9. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.

Çok sayfalı bir belgeyi ters sırada yazdırma

Kağıdın HP All-in-One aygıtına beslenme biçimi nedeniyle yazdırılan ilk sayfa, destenin altındaki yazdırılan yüzü yukarı bakan sayfadır. Bu da genellikle, yazdırılan sayfaları doğru sıraya koymanız gerektiği anlamına gelir.



Sayfaların doğru şekilde yığılması için daha iyi bir yol belgeyi ters sırada yazdırmaktır.



💡 **İpucu** Her çok sayfalı belge yazdırışınızda ayarlamak zorunda kalmamak için, bu ayarı varsayılan değer olarak ayarlayın.

Çok sayfalı bir belgeyi ters sırada yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Gelişmiş** sekmesini tıklayın.
6. **Düzen Seçenekleri** alanında **Sayfa Sırası** seçeneğinde **Önden Arkaya** ögesini belirleyin.



Not Belgenizi sayfanın her iki tarafına yazdırılacak şekilde ayarladıysanız **Önden Arkaya** seçeneği kullanılamaz. Belgeniz otomatik olarak doğru sırada yazdırılır.

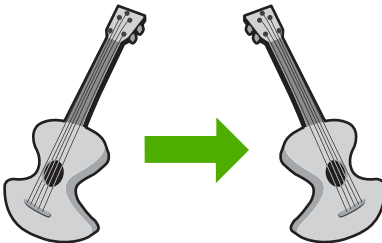
7. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.



Not Birden çok kopya yazdırırken, bir grubun tamamı yazdırıldıktan sonra bir sonraki gruba geçilir.

Tişöрте ütüyü aktarmalar için görüntüyü ters çevirme

Bu özellik, ütüyle baskı aktarımlarında kullanabilmeniz için görüntüyü ters çevirir. Bu özellik, asetatların arkasına orijinali çizmeden notlar almak istediğiniz durumlarda da çok kullanışlıdır.



Tişörte ütüyle aktarmalarda görüntüyü ters çevirmek için

1. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
2. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
4. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
5. **Kağıt Türü** açılan listesinden **Tümü** seçeneğini tıklayıp listeden **HP Ütüyle Baskı**'yı seçin.
6. Seçili boyut istediğiniz değilse **Boyut** listesinden uygun boyutu tıklayın.
7. **Gelişmiş** sekmesini tıklayın.
8. **Özellikler** alanında **Ayna Görüntüsü** onay kutusunu seçin.
9. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.



Not Sıkışmaları önlemek için, ütüyle aktarma kağıtlarını giriş tepsisine her seferinde bir kağıt olacak şekilde elle besleyin.

Asetata yazdırma

HP, en iyi sonuçları elde etmek için HP All-in-One aygıtıyla birlikte HP asetat ürünlerini kullanmanızı önerir.

Asetata yazdırmak için

1. Asetatı giriş tepsisine yükleyin.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Kağıt Türü** açılan listesinden **Temel Seçenekler** alanında **Tümü** seçeneğini belirleyin. Ardından, uygun kağıt türün seçin.



İpucu Asetatların arkasına notlar yazıp daha sonra orijinali çizmeden silmek istiyorsanız, **Gelişmiş** sekmesini tıklayın ve **Ayna Görüntüsü** onay kutusunu işaretleyin.

7. **Boyut** açılan listesinden **Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri** alanında **Tümü** seçeneğini belirleyin. Ardından uygun bir boyut seçin.
8. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.



Not Ürün, asetatları çıkarmadan önce kurumaları için otomatik olarak bekler. Mürekkep, asetat üzerinde normal kağıda göre daha yavaş kurur. Asetatı tutmadan önce mürekkebin kuruması için yeterli zaman geçmesini beklemeyi unutmayın.

Etiket ya da zarflara bir grup adres yazdırma

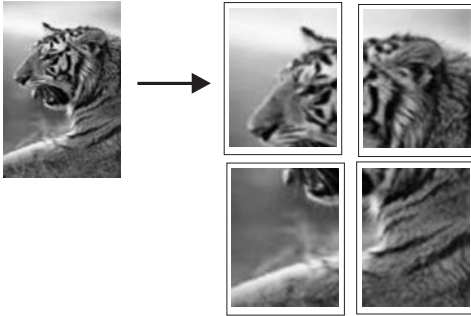
HP All-in-One aygıtınızla, tek bir zarf, bir grup zarf ya da inkjet yazıcılar için tasarlanmış etiket sayfalarına yazdırma yapabilirsiniz.

Etiket ya da zarflara bir grup adres yazdırmak için

1. Önce düz bir kağıda test sayfası yazdırın.
 2. Etiket sayfasının ya da zarfın üzerine bir test sayfası koyun ve her iki sayfayı ışığa tutun. Her metin öbeği arasında kalan boşlukları kontrol edin. Gereken ayarlamaları yapın.
 3. Etiketleri veya zarfları ana giriş tepsisine yükleyin.
-
- △ **Dikkat uyarısı** Kopçalı veya pencereli zarflar kullanmayın. Bunlar merdanelere takılıp kağıt sıkışıklığına neden olmaktadır.
-
4. Kağıt genişliği kılavuzunu etiket veya zarf destesinin kenarlarına dayanana kadar içe doğru kaydırın.
 5. Zarfa yazdırıyorsanız, aşağıdakileri yapın:
 - a. Yazdırma ayarları penceresini açın ve **Özellikler** sekmesini tıklayın.
 - b. **Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri** alanında, **Boyut** listesinden uygun zarf boyutunu tıklayın.
 6. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.

Poster yazdırma

Bir belgeyi birden fazla sayfaya yazdırarak poster oluşturabilirsiniz. Bantla birbirine yapıştırmadan önce HP All-in-One, bazı sayfaların üzerine nereden kesileceğini gösteren noktalı bir çizgi yazdırır.



Poster yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.

Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.

5. **Gelişmiş** sekmesini tıklatın.
6. Sırasıyla **Belge Seçenekleri** ögesini ve sonra **Yazıcı Özellikleri** ögesini genişletin.
7. **Poster Yazdırma** açılan listesinden, **2x2 (4 sayfa)**, **3x3 (9 sayfa)**, **4x4 (16 sayfa)** veya **5x5 (25 sayfa)** seçeneklerinden birini tıklatın.
Bu seçim ürüne, belgenizi 4, 9, 16, 25 sayfaya sığacak şekilde büyütmesini söyler. Orijinal belgelerinizde birden fazla sayfa varsa bu sayfaların her biri 4, 9, 16 ya da 25 sayfaya yazdırılır. Örneğin, orijinaliniz bir sayfaysa ve 3x3'ü seçtiyseniz 9 sayfa yazdırılır; iki sayfalık bir orijinal için 3x3'ü seçtiyseniz 18 sayfa yazdırılacaktır.
8. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklatın.
9. Poster yazdırıldıktan sonra, sayfaların kenarlarını kırpın ve birbirine bantlayın.

Web sayfası yazdırma

HP All-in-One aygıtında Web tarayıcınızdan Web sayfası yazdırabilirsiniz.

Web'de gezinirken Internet Explorer 6.0 veya sonraki sürümlerinden birini kullanıyorsanız neyi, nasıl yazdıracağınız üzerinde kontrol sağlayarak basit, önceden planlandığı gibi web baskıları almak için **HP Web'den Akıllı Yazdırma** özelliğini kullanabilirsiniz. **HP Web'den Akıllı Yazdırma** özelliğine Internet Explorer araç çubuğundan erişebilirsiniz. **HP Web'den Akıllı Yazdırma** hakkında daha fazla bilgi için birlikte verilen yardım dosyasına bakın.

Web sayfası yazdırmak için

1. Ana giriş tepsisine kağıt yüklendiğinden emin olun.
2. Web tarayıcınızın **Dosya** menüsünden **Yazdır**'ı tıklatın.
Yazdır iletişim kutusu açılır.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. Web tarayıcınız destekliyorsa, çıktıda yer almasını istediğiniz Web sayfasındaki öğeleri seçin.
Örneğin Internet Explorer'da **Ekranda düzenlendiği şekilde, Yalnızca seçili çerçeve** ve **Tüm bağlantılı belgeleri yazdır** gibi seçenekleri belirlemek için **Seçenekler** sekmesini tıklatın.
5. Web sayfasını yazdırmak için **Yazdır**'ı veya **Tamam**'ı tıklatın.

 **İpucu** Web sayfalarını doğru yazdırmak için yazdırma yönünü **Yatay** olarak ayarlamanız gerekebilir.

Yazdırma işini durdurma

Bir yazdırma işini HP All-in-One aygıtından veya bilgisayardan durdurabilirsiniz, ancak HP, en iyi sonucu elde etmeniz için işi HP All-in-One aygıtından durdurmanızı önerir.

Yazdırma işini üründen durdurmak için

- ▲ İptal düğmesine basın. Yazdırma işi durmazsa İptal düğmesine yeniden basın.
Yazdırma işinin iptal edilmesi biraz zaman alabilir.

Yazdırma işini bilgisayardan durdurmak için

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat** ve sonra **Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Yazıcılar**'ı tıklatın (veya **Yazıcı ve Faks**lar'ı çift tıklatın).
3. Ürün simgesini çift tıklatın.



İpucu Windows görev çubuğunda yazıcı simgesini de çift tıklatabilirsiniz.

4. İptal etmek istediğiniz yazdırma işini seçin.
5. **Belge** menüsünde, **Yazdırmayı İptal Et** veya **İptal**'i tıklatın ya da klavyenizde **Delete** (Sil) tuşuna basın.

Yazdırma işinin iptal edilmesi biraz zaman alabilir.

8 Fotoğraf özelliklerini kullanma

HP All-in-One aygıtında, fotoğraflarınızı önce bilgisayara yüklemeniz gerekmeden bellek kartı veya depolama aygıtından (anahtarlık sürücü, taşınabilir sabit sürücü veya depolama modundaki dijital kamera gibi) bunları yazdırmanızı veya düzenlemenizi sağlayan bellek kartı yuvaları ve önde bir USB bağlantı noktası vardır. Buna ek olarak, HP All-in-One aygıtı USB kabloyla ağa veya bilgisayara bağlıysa fotoğraflarınızı yazdırmak, düzenlemek veya paylaşmak için bilgisayara da aktarabilirsiniz.

PictBridge uyumlu bir dijital kamerayı doğrudan ön USB bağlantı noktasına bağlayarak fotoğrafları yazdırabilirsiniz. Dijital bir kameradan yazdırdığınızda yazıcı, kamerada seçtiğiniz ayarları kullanır. Daha fazla bilgi için fotoğraf makinesiyle birlikte gelen belgelere bakın.

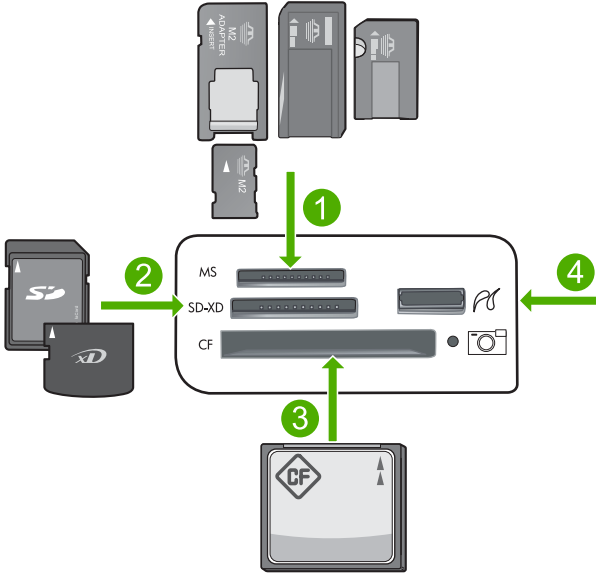
Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Bellek kartı takma](#)
- [Fotoğrafları yazdırma](#)
- [Fotoğraflarınızdan özel projeler oluşturma](#)
- [Fotoğrafları bilgisayarınıza kaydetme](#)
- [Kontrol panelini kullanarak fotoğraf düzenleme](#)

Bellek kartı takma

HP All-in-One aşağıda belirtilen bellek kartlarını ve depolama aygıtlarını destekler. Her tür bellek kartı yalnızca o türe uygun yuvaya takılabilir ve her seferinde ancak bir kart veya depolama aygıtı takılabilir.

- △ **Dikkat uyarısı** Aynı anda birden fazla bellek kartı veya depolama aygıtı takmayın. Birden fazla bellek kartı takılıysa veya bellek kartı takılıken depolama aygıtı bağlanırsa kurtarılamayabilecek veri kayıpları olabilir.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adaptör gerekir), or Memory Stick Micro (adaptör gerekir)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptör gerekir), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptör gerekir) veya xD-Picture kartı
3	CompactFlash (CF) tür I ve II
4	Ön USB bağlantı noktası (depoama aygıtları için)

Bellek kartını takmak için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Bellek kartını veya depolama aygıtını uygun yuvaya yerleştirin.
Bellek kartı bölümünde, bellek kartının durumunu gösteren bir Fotoğraf ışığı (kamera simgesinin altında) bulunur. Bu ışık sürekli yeşilse fotoğraflarınız görüntülenmeye hazırdır.

⚠ **Dikkat uyarısı** Fotoğraf ışığı yanıp sönerken bellek kartını dışarı çekmeyin. Yanıp sönen ışık ürünün bellek kartına eriştiğini belirtir. Işık sürekli yanana kadar bekleyin. Karta erişilirken bellek kartını çıkarmak, kart üzerindeki bilgilere veya ürüne ya da bellek kartına zarar verebilir.

 **Not** Ürün bellek kartınızdaki veya depolama aygıtınızdaki yalnızca JPG ve TIF dosya biçimlerini tanır.

Fotoğrafları yazdırma

Tek bir sayfada birden fazla küçük boyutlu fotoğrafın yanı sıra 10 x 15 cm boyutundan letter veya A4 kağıda kadar bellek kartınızdaki veya depolama aygıtınızdaki çeşitli boyuttaki fotoğrafları yazdırabilirsiniz.

 **İpucu** En iyi baskı kalitesini elde etmeniz için HP olarak, özellikle yazdırmakta olduğunuz proje türü için tasarlanmış HP kağıtlarını gerçek HP mürekkebiyle birlikte kullanmanızı öneririz. HP kağıtları ve HP mürekkepleri yüksek kaliteli çıktıların sağlanmasında özel olarak birlikte çalışmak üzere tasarlanmıştır.

Fotoğraf bastırmak için

1. Doğru giriş tepsisine fotoğraf kağıdı yükleyin.
 - Fotoğraf tepsisine en çok 13 x 18 cm (5 x 7 inç) boyutlu fotoğraf kağıdı yükleyin.
 - Ana giriş tepsisine tam boyutlu fotoğraf kağıdı yükleyin.
2. Ürünün üzerindeki uygun olan yuvaya bellek kartını yerleştirin veya ön USB bağlantı noktasına depolama aygıtını takın.



Not Bellek aygıtında kameradan seçilen fotoğraflar varsa **DPOF Found** (DPOF Bulundu) ekranı belirir. Kameradan seçilen fotoğrafları yazdırmak için **Yes** (Evet) ögesini seçin veya bellek kartındaki fotoğraflara gözetmek üzere **No** (Hayır) ögesini belirleyin.

3. **View & Print** (Görüntüle ve Yazdır) ögesini seçmek için **OK** düğmesine basın.
4. Fotoğraflarınızın küçük resimlerinde gezinmek için sol veya sağ ok düğmesine basın.



İpucu Kartınızdaki tüm fotoğrafları bastırmak istiyorsanız, Menü düğmesine basın ve **Select All Photos & Preview** (Tüm Fotoğrafları Seç ve Önizle) ögesini seçin.

5. Yazdırmak istediğiniz fotoğraf vurgulandığında **OK** düğmesine basın.



İpucu Varsayılan baskı ayarlarını kullanarak fotoğrafın bir kopyasını bastırmak için, fotoğraf vurgulandığında **OK** düğmesine basmak yerine **Print Photos** (Fotoğraf Yazdır) düğmesine iki kez basın.

6. Kopya sayısını artırmak için yukarı ok tuşuna basın. En az bir kopya belirtmelisiniz yoksa fotoğraf yazdırılmaz.



İpucu Baskıdan önce fotoğrafı kırmak, döndürmek veya başka değişiklikler yapmak istiyorsanız, Menü düğmesine basın.

7. (İsteğe bağlı) Yazdırma sırasına daha fazla fotoğraf eklemek için sola ve sağa ilerlemeye devam edin.
8. Yazdırma işini önizlemek için **OK** düğmesine basın.
9. (İsteğe bağlı) Yazdırma ayarlarını değiştirmek için Menü düğmesine basın.



10. **Print Photos** (Fotoğraf Yazdır) düğmesine basın.



 **İpucu** Baskı sırasında, baskı sırasına daha fazla fotoğraf eklemek için **OK** düğmesine basabilirsiniz.

İlgili konular

[“Kontrol panelini kullanarak fotoğraf düzenleme” sayfa 95](#)

Fotoğraflarınızdan özel projeler oluşturma

HP All-in-One, fotoğraflarınızdan özel projeler oluşturmaınızı sağlar; bunlar:

- Fotoğraf albümleri
- Panorama baskıları
- Cüzdan boyutlu fotoğraflar
- Vesikalık boyutunda fotoğraflar

Özel proje oluşturmak için

1. Ürünün üzerindeki uygun olan yuvaya bellek kartını yerleştirin veya ön USB bağlantı noktasına depolama aygıtını takın.



Not Bellek aygıtında kameradan seçilen fotoğraflar varsa **DPOF Found** (DPOF Bulundu) ekranı belirir. Kameradan seçilen fotoğrafları yazdırmak için **Yes** (Evet) ögesini seçin veya bellek kartındaki fotoğraflara göz atmak üzere **No** (Hayır) ögesini belirleyin.

2. Fotoğraf tepsisine veya ana giriş tepsisine oluşturduğunuz proje türüne uygun doğru kağıdın yerleştirildiğinden emin olun.
3. **Create** (Oluştur) ögesini vurgulamak için sol ok veya sağ ok tuşuna basın, ardından **OK** düğmesine basın.
4. Projeler arasında gezinmek için sol veya sağ ok düğmelerine basın. Oluşturmak istediğiniz proje vurgulandığında **OK** düğmesine basın.
 - **Album Pages** (Albüm Sayfaları): Birden fazla fotoğraf seçip, bunları fotoğraf albümü oluşturmak üzere ciltleyebileceğiniz bir dizi temalı albüm sayfası olarak yazdırmanızı sağlar. Sunumda iyi bir görüntü yakalamak için albüm sayfalarındaki fotoğraflar aynı yönde yerleştirilmiştir.
 - **Panorama Prints** (Panoramik Baskı): Geniş açıyla çekilmiş (veya panoramik) bir fotoğrafı yazdırmanızı sağlar.



İpucu Bazı kameralarda otomatik olarak geniş açıyla çekilmiş fotoğraf oluşturan panoramik modu vardır. Yazılımı kullanarak da bir dizi fotoğrafı "dikebilir" ve sonra yazdırmak için dosyayı bellek kartınıza kaydedebilirsiniz.

- **Wallets** (Cüzdanlar): Yanınızda taşımak veya dostlarınıza ya da yakınlarınıza vermek için cüzdan boyutunda fotoğraflar yazdırmanızı sağlar.
- **Passport Photos** (Vesikalık Fotoğraflar): Vesikalık fotoğraf yazdırmanızı sağlar. (Vesikalık fotoğraflarla ilgili yönergeler veya kısıtlamalar hakkında sorularınız varsa, bölgenizdeki yetkili kurumlarla görüşün.)

5. Oluşturduğunuz projeye ilgili istekleri yanıtlayın.
6. **Print Preview** (Yazdırma Önizlemesi) ekranında **Print Photos** (Fotoğraf Yazdır) düğmesine basın.

Fotoğrafları bilgisayarınıza kaydetme

Çevrimiçi fotoğraf paylaşma ve bilgisayarınızdan yazdırma için fotoğrafları bellek kartından veya depolama aygıtından bilgisayarın sabit sürücüsüne aktarmak amacıyla bilgisayarınızda yüklü olan HP Photosmart Yazılımı'nı kullanabilirsiniz.

 **Not** HP All-in-One aygıtının HP Photosmart Yazılımı'nın yüklü olduğu bir bilgisayara bağlı olması gerekir.

Fotoğraf kaydetmek için

1. Ürünün üzerindeki uygun olan yuvaya bellek kartını yerleştirin veya ön USB bağlantı noktasına depolama aygıtını takın.
2. **Save** (Kaydet) vurgulanana kadar sağ ok tuşuna basın, ardından **OK** düğmesine basın.

 **Not** Ürün ağa bağlıysa, kullanılabilir bilgisayarların listesi görüntülenir. Fotoğrafları aktarmak istediğiniz bilgisayarı seçin ve ardından bir sonraki adıma geçin.

3. Fotoğrafları bilgisayarınıza kaydetmek için bilgisayarınızın ekranındaki komut istemlerini izleyin.

Kontrol panelini kullanarak fotoğraf düzenleme

HP All-in-One aygıtı otomatik olarak fotoğraflarınızı geliştirmenize olanak sağlayan özelliğin yanı sıra fotoğrafları yazdırmadan önce el ile düzenlemek üzere kullanabileceğiniz temel düzenleme özellikleri de sağlar.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kırmızı gözü giderme](#)
- [Fotoğrafı döndürme](#)
- [Fotoğrafı kırpma için yakınlaştırma/uzaklaştırma ve fotoğrafta gezinme](#)
- [Fotoğraflarınızı otomatik olarak geliştirme](#)
- [Fotoğrafınızın çevresine çerçeve bastırma](#)
- [Fotoğraflarınızın parlaklığını ayarlama](#)
- [Fotoğraflarınıza özel renk efektleri uygulama](#)

Kırmızı gözü giderme

Kameranın flaşı (özellikle eski model kameraların flaşları) bazen fotoğraftaki kişilerin gözlerinin fotoğrafta kırmızı çıkmasına neden olabilir. Fotoğraflarınızda gözlerin doğru tonda görülmesi için HP All-in-One otomatik olarak kırmızılığı gidermek üzere ayarlanmıştır.



Not Fotoğrafta yaptığınız değişiklikler yalnızca fotoğraflar görüntülenirken ve bastırılırken geçerlidir. Bu değişiklikler bellek kartına kaydedilmez.



Not Bu özellik, yalnızca bellek kartı veya depolama aygıtı takıldığında kullanılabilir.

Fotoğraflardan kırmızı gözü gidermek için

- ▲ Varsayılan olarak kırmızı göz giderme otomatik biçimde yazdırma kuyruğundaki fotoğrafların tümüne uygulanır. Bu özelliği kapatmak için bellek kartı veya depolama aygıtı takıldığında kontrol panelindeki **Red-Eye Removal** (Kırmızı Gözleri Gider) düğmesine basın.



İlgili konular

[“Fotoğrafları yazdırma” sayfa 92](#)

Fotoğraflı döndürme

Fotoğraflı çekerken kameranızı nasıl tuttuğunuza bağlı olarak fotoğraf ekranda, yan dönmüş veya baş aşağı olarak görünebilir. Ekranda doğru görüntülenmesi veya için fotoğrafı döndürmeniz gerekebilir.



Not Fotoğrafların sayfaya doğru yazdırılması için HP All-in-One döndürmeyi otomatik olarak ayarlar. Birden fazla yazdırırken fotoğraflar, sayfaya en yüksek sayıda fotoğraf sığacak şekilde ayarlanır.

Fotoğraflı döndürmek için

1. Fotoğraf seçme ekranında Menü düğmesine basın.



2. Fotoğraf Düzenle menüsünde **Rotate** (Döndür) öğesini vurgulamak için yukarı veya aşağı ok düğmesine basın, ardından **OK** düğmesine basın.
3. Görüntüyü 90 derecelik artışlarla saat yönünde çevirmek için arka arkaya sağ ok tuşuna basın.
4. Görüntüyü döndürmeyi tamamladığınızda **OK** düğmesine basın.

İlgili konular

- [“Fotoğrafları yazdırma” sayfa 92](#)
- [“Fotoğraflarınızı yeniden yazdırma” sayfa 115](#)

Fotoğraflı kırpma için yakınlaştırma/uzaklaştırma ve fotoğrafta gezinme

HP All-in-One, fotoğrafın belirli bir alanını yakınlaştırmaya veya uzaklaştırmaya olanak sağlar. Fotoğraflı yazdırırken, fotoğraf sadece ekranda görüntülenilen alan yazdırılacak biçimde kırılır.



Not Fotoğrafta yaptığınız değişiklikler yalnızca fotoğraflar görüntülenirken ve bastırılırken geçerlidir. Bu değişiklikler bellek kartına kaydedilmez.

Fotoğrafı kırmak için

1. Fotoğraf seçme ekranında Menü düğmesine basın.



2. Fotoğraf Düzenle menüsünde **Crop** (Kırp) öğesini vurgulamak için yukarı veya aşağı ok düğmesine basın, ardından **OK** düğmesine basın.
3. Fotoğrafın konusunu yaklaştırmak veya uzaklaştırmak için Yakınlaştır veya Uzaklaştır düğmesine basın.



Ekranda, yazdırılacak alanın yaklaşık bir görüntüsünü veren bir taslak fotoğrafta görünür.

4. Fotoğrafta gezinmek ve yazdırılacak belirli bir alan seçmek üzere yön tuş takımındaki oklara basın.
5. Fotoğrafı kırmak için **OK** düğmesine basın.

İlgili konular

- “[Fotoğrafları yazdırma](#)” sayfa 92
- “[Fotoğraflarınızı yeniden yazdırma](#)” sayfa 115

Fotoğraflarınızı otomatik olarak geliştirme

HP All-in-One aygıtı, fotoğraflarınızı yazdırırken otomatik olarak geliştirmek için varsayılan olarak ayarlanmıştır. Bu özellik etkinleştirildiğinde, HP All-in-One aygıtı aşağıdakileri yapmak için **HP Real Life Technologies** (HP Real Life Teknolojileri) özelliğini kullanır:

- Fotoğraflarınızın parlaklığını ve Karanlıklığını ayarlama (baskı önizlemede ve yazdırılmış çıktıda gösterilir)
- Karalık görüntüleri daha parlak yapmak için ışığı ayarlama (sadece yazdırılmış çıktıda gösterilir)
- Donuk görüntüleri netleştirme (sadece yazdırılmış çıktıda gösterilir)

Her görüntü için temelinde tek tek fotoğraflarla ilgili otomatik fotoğraf özelliğini kapatabilirsiniz.

Otomatik fotoğraf geliştirmeyi kapatma

1. Fotoğraf seçme ekranında Menü düğmesine basın.



2. Fotoğraf Düzenle menüsünde **Photo Fix** (Fotoğraf Onarma) öğesini vurgulamak için yukarı veya aşağı ok düğmesine basın, ardından **OK** düğmesine basın.
3. **Off** (Kapalı) öğesini vurgulamak için yukarı ok veya aşağı ok düğmesine basın, ardından **OK** düğmesine basın.

İlgili konular

[“Fotoğrafları yazdırma” sayfa 92](#)

Fotoğrafınızın çevresine çerçeve bastırma

Fotoğrafınızı çerçeve içine almak için fotoğrafın dış kenarının çevresine dekoratif renkli kenarlık yazdırabilirsiniz.



Not Fotoğrafta yaptığınız değişiklikler yalnızca fotoğraflar görüntülenirken ve bastırılırken geçerlidir. Bu değişiklikler bellek kartına kaydedilmez.

Fotoğrafın çevresine çerçeve yazdırmak için

1. Fotoğraf seçme ekranında Menü düğmesine basın.



2. Fotoğraf Düzenle menüsünde **Frame** (Çerçeve) vurgulanana kadar yukarı veya aşağı ok tuşuna basın, ardından **OK** düğmesine basın.
3. Kareler arasında gezinmek için aşağı veya yukarı ok düğmelerine basın.
4. İstediğiniz kare vurgulandığında **OK** düğmesine basın.
Seçili çerçeve fotoğrafa uygulanıp kendiliğinden ekranda gösterilir.

İlgili konular

[“Fotoğrafları yazdırma” sayfa 92](#)

Fotoğraflarınızın parlaklığını ayarlama

Bir fotoğrafın parlaklığını ayarlayarak, dijital kameralarla çektiğiniz orijinal halinden daha açık veya daha koyu olarak bastırılmasını sağlayabilirsiniz.



Not Fotoğrafta yaptığınız değişiklikler yalnızca fotoğraflar görüntülenirken ve bastırılırken geçerlidir. Bu değişiklikler bellek kartına kaydedilmez.

Parlaklığı ayarlamak için

1. Fotoğraf seçme ekranında Menü düğmesine basın.



2. Fotoğraf Düzenle menüsünde **Brightness** (Parlaklık) öğesini vurgulamak için yukarı veya aşağı ok düğmesine basın, ardından **OK** düğmesine basın.

3. Fotoğrafın parlaklığını artırmak veya azaltmak için sol veya sağ ok düğmelerine basın.
Geçerli parlaklık seçimi kaydırma çubuğunda dikey çizgiyle belirtilir.
4. Parlaklığı ayarlamayı tamamladığınızda **OK** düğmesine basın.

İlgili konular

- “[Fotoğrafları yazdırma](#)” sayfa 92
- “[Fotoğraflarınızı yeniden yazdırma](#)” sayfa 115

Fotoğraflarınıza özel renk efektleri uygulama

Bir fotoğrafa özel renk efektleri uygulayarak, sepya renginde, elle renklendirilmiş veya siyah beyaz çıktılar elde edebilirsiniz.



Not Fotoğrafta yaptığınız değişiklikler yalnızca fotoğraflar görüntülenirken ve bastırılırken geçerlidir. Bu değişiklikler bellek kartına kaydedilmez.

Renk efektlerini değiştirmek için

1. Fotoğraf seçme ekranında Menü düğmesine basın.



2. Fotoğraf Düzenle menüsünde **Color Effect** (Renk Efekt) ögesini vurgulamak için yukarı veya aşağı ok tuşuna basın, ardından **OK** düğmesine basın.
3. Aşağıdaki renk efekti seçeneklerinden birini belirlemek için aşağı veya yukarı ok tuşuna basın, ardından **OK** düğmesine basın.

No Effect (Efekt Yok)	Fotoğrafınıza herhangi bir renk efekti uygulamaz.
Black & White (Siyah Beyaz)	Fotoğrafı, siyah beyaz yazdırır.
Sepia (Sepya)	Fotoğrafınıza, 1900'lü yılların başında çekilen fotoğraflara benzer kahverengi tonlar uygular.
Antique (Eskitilmiş)	Fotoğrafınıza kimi uçuk renklerin yanı sıra kahverengi tonlar ekler. Bu seçenekte fotoğrafınız elle boyanmış gibi görünür.

İlgili konular

- “[Fotoğrafları yazdırma](#)” sayfa 92
- “[Fotoğraflarınızı yeniden yazdırma](#)” sayfa 115

9 Tarama özelliklerini kullanma

Tarama, metin ve resimleri, bilgisayarınızda kullanılabilecek elektronik biçime dönüştürme işlemidir. HP All-in-One aygıtında hemen her şeyi tarayabilirsiniz (fotoğraflar, dergi makaleleri ve metin belgeleri).

HP All-in-One aygıtının tarama özelliklerini kullanarak aşağıdakileri yapabilirsiniz:

- Bir yazıdan aldığınız metni kelime işlemcinize tarama ve bir raporda bu metne yer verme.
- Bir logoyu tarayıp yayıncılık yazılımınızdan geçirerek kendinize kartvizit ve broşür yazdırma.
- Beğendiğiniz baskıları tarayıp e-posta mesajlarına ekleyerek dostlarınıza ve akrabalarınıza fotoğraflar gönderme.
- Evinizin ya da ofisinizin fotoğrafı envanterini çıkarma.
- Önemli fotoğraflarınızı elektronik bir defterde arşivleme.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Görüntü tarama](#)
- [Taranan görüntüyü düzenleme](#)
- [Taranan belgeyi düzenleme](#)
- [Taramayı durdurma](#)

Görüntü tarama

HP Photosmart Yazılımı'nın yüklü olduğu bir bilgisayara veya bağlı bellek kartına ya da depolama aygıtına tarayabilirsiniz.

 **Not** Resim taramak için HP All-in-One aygıtıyla yüklediğiniz yazılımı da kullanabilirsiniz. Bu yazılımı kullanarak, taranmış görüntüyü düzenleyebilir ve taranmış görüntüyle özel projeler oluşturabilirsiniz. Daha fazla bilgi için yazılım yardımına bakın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Orijinal belgeyi bilgisayara tarama](#)
- [Orijinali belgeyi bellek kartına tarama](#)

Orijinal belgeyi bilgisayara tarama

Cam üzerine yerleştirilen orijinaleri kontrol panelini kullanarak tarayabilirsiniz.

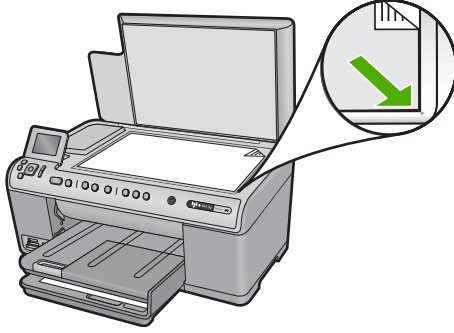
 **Not** Tarama özelliklerini kullanabilmeniz için HP All-in-One ile bilgisayarınız birbirine bağlı ve açık olmalıdır. HP Photosmart Yazılımı da tarama işleminden önce bilgisayarınıza yüklenmiş ve çalışıyor olmalıdır. Windows ile çalışan bir bilgisayarda HP Photosmart yazılımının çalıştığını doğrulamak için ekranın sağ alt köşesinde, saatin yanında bulunan sistem tepsisinde HP All-in-One simgesinin bulunup bulunmadığına bakın.

Not Windows sistem tepsisindeki **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesini kapatmak, HP All-in-One aygıtının bazı tarama işlevlerini kaybetmesine neden olabilir. Bu durumda, bilgisayarınızı yeniden başlatarak ya da HP Photosmart Yazılımını başlatarak tüm işlevleri geri yükleyebilirsiniz.

 **Not** Tararken HP Photosmart Yazılımı görüntüyü aşağıdaki dosya biçimlerinde kaydetmenizi sağlar: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX ve TIF.

Bilgisayara taramak için

1. Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



2. Kontrol panelinde **Start Scan** (Tarama Başlat) düğmesine basın.
3. **Scan to Computer** (Bilgisayara Tara) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.

 **Not** Ürün ağa bağlıysa, kullanılabilir bilgisayarların listesi görüntülenir. Taramayı aktarmak istediğiniz bilgisayarı seçin ve ardından bir sonraki adıma geçin.

4. Ekranda **Scan To** (Tarama Hedefi) menüsü görüntülenir. Kullanmak istediğiniz işin kısayolunu seçmek için aşağı ok düğmesine basın, ardından **OK** düğmesine basın.

 **Not** İş kısayolları, her tarama işinde ayarlamamanız için yazılım uygulaması, dpi ve renk ayarları gibi parametreleri tanımlar.

5. Taramayı bilgisayarınıza kaydetmek için ekrandaki komut istemlerini izleyin.

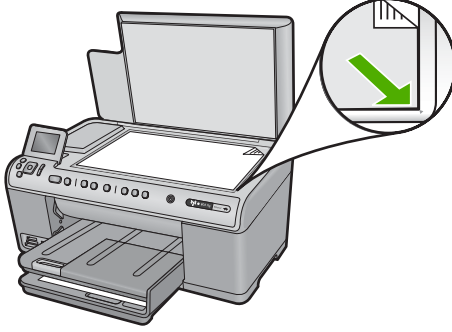
Orijinali belgeyi bellek kartına tarama

Taranan görüntüyü JPEG görüntüsü olarak takılı olan bellek kartına veya depolama aygıtına gönderebilirsiniz. Bu işlem, taranmış görüntüden kenarlıksız yazdırma ve albüm sayfaları oluşturmak için gereken fotoğraf yazdırma seçeneklerini kullanabilmenizi sağlar.

 **Not** HP All-in-One bir ağa bağlıysa, bağlı bir bilgisayardaki taranan görüntüye yalnızca bellek kartı ağda paylaşılmışsa erişebilirsiniz

Taramayı bellek kartına veya depolama aygıtına kaydetmek için

1. Bellek kartınızın üründeki doğru yuvaya yerleştirildiğinden veya depolama aygıtının ön USB bağlantı noktasına takıldığından emin olun.
2. Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



3. **Start Scan** (Tarama Başlat) düğmesine basın.
4. **Scan to Memory Card** (Bellek Kartına Tara) veya **Scan to USB Flash Drive** (USB Flash Sürücüsüne Tara) öğesini vurgulamak için aşağı ok düğmesine basın, ardından **OK** düğmesine basın.
Ürün görüntüyü tarar ve dosyayı JPEG biçiminde bellek kartına veya depolama aygıtına kaydeder.

Taranan görüntüyü düzenleme

HP All-in-One ile yüklediğiniz yazılımı kullanarak fotoğraf veya grafik gibi taranan bir görüntüyü düzenleyebilirsiniz. Bu yazılımı kullanarak görüntüyü döndürüp kırpabileceğiniz gibi parlaklığını, kontrastını ve renk doygunluğunu da ayarlayabilirsiniz.

İlgili konular

[“HP Photosmart Yazılımını kullanma” sayfa 15](#)

Taranan belgeyi düzenleme

Optik Karakter Tanıma (OCR) yazılımınızı kullanarak taranan görüntüyü düzenleyebilirsiniz. OCR yazılımını kullanarak metin tarama, dergilerdeki makaleleri, kitapların ve diğer basılı malzemenin içeriklerini sık kullandığınız sözcük işlemciye ve diğer birçok programa düzenlenebilir metin olarak getirmenize olanak sağlar. En iyi sonucu elde etmek istiyorsanız OCR yazılımını doğru kullanmayı öğrenmek önemlidir. OCR yazılımını ilk kez kullandığınızda, taradığınız metinlerin mükemmel olmasını beklemeyin. OCR yazılımını kullanmak, zaman ve deneyim isteyen bir beceridir.

İlgili konular

[“HP Photosmart Yazılımını kullanma” sayfa 15](#)

Taramayı durdurma

Taramayı durdurmak için

- ▲ Kontrol panelinde İptal düğmesine basın.

10 Kopyalama özelliklerini kullanma

HP All-in-One aletler dahil çeşitli kağıt türleri üzerinde yüksek kaliteli renkli ve siyah beyaz kopyalar üretmenizi sağlar. Orijinal belgenin boyutunu belirli bir kağıt boyutuna uyacak şekilde artırabilir veya azaltabilir, kopyanın koyuluğunu ayarlayabilir ve fotoğrafların kenarlıksız kopyalar gibi yüksek kalitede kopyalarını almak için farklı özellikler kullanabilirsiniz.

💡 **İpucu** Standart kopyalama projelerinde en iyi kopyalama performansı için kağıt boyutunu **Letter** veya **A4**, kağıt türünü **Plain Paper** (Düz Kağıt) ve kopya kalitesini **Fast** (Hızlı) olarak ayarlayın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

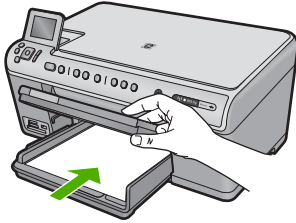
- [Kopya çıkarma](#)
- [Kopyalama işinizi önizleme](#)
- [Geçerli yazdırma işi için kopyalama ayarlarını değiştirme](#)
- [Varsayılan kopyalama ayarlarını değiştirme](#)
- [Özel kopyalama işleri gerçekleştirme](#)
- [Kopyalamayı durdurma](#)

Kopya çıkarma

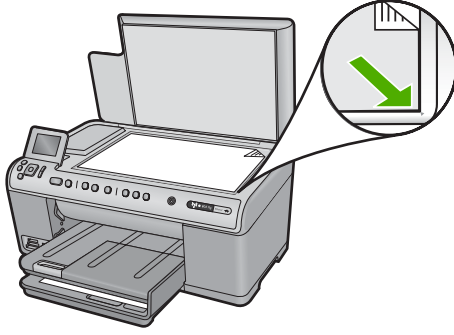
Kontrol panelinden kaliteli kopyalar çıkarabilirsiniz.

Kontrol panelinden kopya çıkarmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.



2. Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



3. Kopyalamayı başlatmak için **Start Copy Black** (Kopyalama Başlat - Siyah) veya **Start Copy Color** (Kopyalama Başlat - Renkli) düğmesine basın.

Kopyalama işinizi önizleme

Kopya oluşturmak için HP All-in-One aygıtındaki ayarları değiştirdikten sonra, kopyalamayı başlatmadan önce beklenen çıktının bir önizleme görüntüsünü ekranda görebilirsiniz.

Not Doğru bir önizleme sağlamak amacıyla giriş tepsisine yüklediğiniz kağıdı doğru yansıtmalarını sağlamak için kağıt boyutunu ve türünü değiştirin. Otomatik ayarları kullanıyorsanız ekrandaki önizleme çıktının doğru yasması olmayabilir. Bunun yerine önizleme, giriş tepsisine varsayılan kağıt türü ve boyutu yüklenmiş olsa çıktının nasıl olacağını gösterir.

Önizleme, **Copy Menu** (Kopyala Menü) öğesinde **Preview** (Önizleme) seçeneğini belirlediğinizde veya kopyalanacak orijinalin belli bir alanını belirlemek üzere kırpma özelliğini kullandığınızda görüntülenir.

Kontrol panelinden kopyanızın önizlemesine bakmak için

1. Ana Ekran'da **Copy** (Kopyala) vurgulandığında **OK** düğmesine basın.
2. **Copy Settings** (Kopyalama Ayarları) öğesini seçmek için Menü düğmesine basın.



3. Oluşturmak istediğiniz kopyayı doğru şekilde yansıtmak için ürünün kopya ayarlarını değiştirin.
4. **Preview** (Önizleme) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
Ekrandaki bir görüntü, kopyanızın nasıl yazdırılacağını gösterir.
5. Önizlemeyi kabul etmek ve kopyalamayı başlatmak için **Start Copy Black** (Kopyalama Başlat - Siyah) veya **Start Copy Color** (Kopyalama Başlat - Renkli) düğmesine basın.

Geçerli yazdırma işi için kopyalama ayarlarını değiştirme

Herhangi bir kopyalama görevini en uygun biçimde yapmak için HP All-in-One aygıtının kopyalama ayarlarını özelleştirebilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kopya sayısını belirleme](#)
- [Kopyalanacak kağıdın boyutunu ayarlama](#)
- [Kopyalama kağıt türünü ayarlama](#)
- [Kopya hızını veya kalitesini değiştirme](#)
- [Kopyaların açıklığını ve koyuluğunu ayarlama](#)

Kopya sayısını belirleme

Kopya sayısını HP All-in-One aygıtının kontrol panelinden veya HP Photosmart Yazılımı'ndan ayarlayabilirsiniz. Bu görev, kopya sayısının yalnızca kontrol panelinden nasıl ayarlanacağını anlatır.

Kontrol panelinden kopya sayısını ayarlamak için

1. Ana Ekran'da **Copy** (Kopyala) vurgulandığında **OK** düğmesine basın.
2. Kopya sayısını en fazla sayıya kadar artırmak için yukarı ok tuşuna basın. (En büyük kopya sayısı değeri modele göre değişir.)
3. **Start Copy Black** (Kopyalama Başlat - Siyah) veya **Start Copy Color** (Kopyalama Başlat - Renkli) düğmesine basın.

Kopyalanacak kağıdın boyutunu ayarlama

HP All-in-One kullandığınız kağıt türünü otomatik olarak algılamak üzere ayarlanmıştır. Fotoğrafları kopyalarken en iyi sonucu elde etmek için **Paper Size** (Kağıt Boyutu) seçeneğini **Automatic** (Otomatik) olarak bırakın ve HP All-in-One ürününe fotoğraf kağıdı yükleyin. **Automatic** (Otomatik) ayarını kullanırken baskı kalitesi sorunlarıyla karşılaşarsanız, yalnızca **Paper Size** (Kağıt Boyutu) seçeneğini değiştirmelisiniz.

Kağıt boyutunu kontrol panelinden ayarlamak için

1. Ana Ekran'da **Copy** (Kopyala) vurgulandığında **OK** düğmesine basın.
2. **Copy Settings** (Kopyalama Ayarları) öğesini seçmek için Menü düğmesine basın.



3. **Paper Size** (Kağıt Boyutu) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın, ardından **OK** düğmesine basın.
4. Giriş tepsisindeki uygun kağıt boyutunu vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın, ardından **OK** düğmesine basın.

Kopyalama kağıt türünü ayarlama

HP All-in-One kullandığınız kağıt türünü otomatik olarak algılamak üzere ayarlanmıştır. Fotoğrafları kopyalarken en iyi sonucu elde etmek için **Paper Type** (Kağıt Türü)

seçeneğini **Automatic** (Otomatik) olarak bırakın ve HP All-in-One ürününe fotoğraf kağıdı yükleyin. **Automatic** (Otomatik) ayarını kullanırken baskı kalitesi sorunlarıyla karşılaşmazsanız, yalnızca **Paper Type** (Kağıt Türü) seçeneğini değiştirmelisiniz.

Kopyalama işleminde kağıt türünü ayarlamak için

1. Ana Ekran'da **Copy** (Kopyala) vurgulandığında **OK** düğmesine basın.
2. **Copy Settings** (Kopyalama Ayarları) öğesini seçmek için Menü düğmesine basın.



3. **Paper Type** (Kağıt Türü) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
4. Kağıt türü vurgulanana kadar aşağı ok tuşuna basın, ardından **OK** düğmesine basın. Giriş tepsisinde bulunan kağıda göre hangi kağıt türü ayarını seçmeniz gerektiğini belirlemek için, aşağıdaki tabloya başvurun.

Kağıt türü	Kontrol paneli ayarı
Fotokopi kağıdı veya antetli kağıt	Plain Paper (Düz Kağıt)
HP Parlak Beyaz Kağıt	Plain Paper (Düz Kağıt)
HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı, Parlak	Premium Photo (Premium Fotoğraf)
HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı, Mat	Premium Photo (Premium Fotoğraf)
HP Premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6 inç) Fotoğraf Kağıdı	Premium Photo (Premium Fotoğraf)
HP Fotoğraf Kağıdı	Photo Paper (Fotoğraf Kağıdı)
HP Gündelik Fotoğraf Kağıdı	Everyday Photo (Gündelik Fotoğraf)
HP Gündelik Fotoğraf Kağıdı, Yarı Parlak	Everyday Matte (Gündelik Mat)
HP Premium Kağıt	Premium Inkjet
Diğer mürekkep püskürtmeli yazıcı kağıtları	Premium Inkjet
HP Profesyonel Broşür ve El İlanı Kağıdı (Parlak)	Brochure Glossy (Broşür Parlak)
HP Profesyonel Broşür ve El İlanı Kağıdı (Mat)	Brochure Matte (Broşür Mat)
HP Premium veya Premium Plus Inkjet Asetat Filmi	Transparency (Asetat)
Diğer asetat filmleri	Transparency (Asetat)
Düz Hagaki	Plain Paper (Düz Kağıt)
Parlak Hagaki	Premium Photo (Premium Fotoğraf)
L (sadece Japonya)	Premium Photo (Premium Fotoğraf)
Gelişmiş Fotoğraf Kağıdı	Advanced Photo (Gelişmiş Fotoğraf)

Kopya hızını veya kalitesini değiştirme

HP All-in-One kopyalama hızını ve kalitesini etkileyen üç seçenek sunar:

- **Best** (En İyi) seçeneği, tüm kağıtlarda yüksek kalite sağlar ve bazen katı alanlarda oluşan bantlaşma (şerit oluşumu) etkisini ortadan kaldırır. **Best** (En İyi), **Normal** veya **Fast** (Hızlı) kalite ayarlarına göre daha yavaş kopyalar
- **Normal**, yüksek kaliteli çıktılar sağlar ve kopyalama işlerinin çoğu için önerilen ayardır. **Best** (En İyi) ayarına göre **Normal** daha hızlı kopyalar ve varsayılan ayardır.
- **Fast** (Hızlı), **Normal** ayarına göre daha hızlı kopyalar. Metnin kalitesi **Normal** ayarı kalitesine yakındır, ancak grafiklerin kalitesi biraz daha düşük olabilir. **Fast** (Hızlı) ayarı, daha az mürekkep kullanır ve mürekkep kartuşlarınızın ömrünü uzatır.

Kopya kalitesi ayarını kontrol panelinden değiştirmek için

1. Ana Ekran'da **Copy** (Kopyala) vurgulandığında **OK** düğmesine basın.
2. **Copy Settings** (Kopyalama Ayarları) öğesini seçmek için Menü düğmesine basın.



3. **Quality** (Kalite) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
4. Kopya kalitesini seçmek için aşağı veya yukarı ok tuşuna, ardından **OK** düğmesine basın.

Kopyaların açıklığı ve koyuluğunu ayarlama

Aldığınız kopyaların kontrastını ayarlamak için **Lighter/Darker** (Daha Açık/Daha Koyu) seçeneğini kullanabilirsiniz.

Kopya kalitesi ayarını kontrol panelinden değiştirmek için

1. Ana Ekran'da **Copy** (Kopyala) vurgulandığında **OK** düğmesine basın.
2. **Copy Settings** (Kopyalama Ayarları) öğesini seçmek için Menü düğmesine basın.



3. **Lighter/Darker** (Daha Açık/Daha Koyu) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
4. Aşağıdakilerden birini yapın:
 - Kopyayı koyulaştırmak için sağ ok tuşuna basın.
 - Kopyayı açıklaştırmak için sol ok tuşuna basın.
5. **OK** düğmesine basın.

Varsayılan kopyalama ayarlarını değiştirme

Kopyalama ayarlarını kontrol panelinden değiştirdiğinizde, bu ayarlar yalnız geçerli kopyalama işine uygulanır. Kopya ayarlarını bundan sonraki tüm kopyalama işlerine uygulamak için ayarları varsayılanlar olarak kaydedebilirsiniz.

Varsayılan kopyalama ayarını kontrol panelinden ayarlama

1. Kopyalama ayarlarında istediğiniz değişiklikleri yapın.
2. Ana Ekran'da **Copy** (Kopyala) vurgulandığında **OK** düğmesine basın.
3. **Copy Settings** (Kopyalama Ayarları) ögesini seçmek için Menü düğmesine basın.



4. **Set as New Defaults** (Yeni Varsayılanlar Olarak Belirle) ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
5. Onaylamak için **OK** düğmesine basın.

 **Not** Burada belirlediğiniz ayarlar yalnızca ürüne kaydedilir. Bunlar yazılımdaki ayarları değiştirmez. En sık kullandığınız yazılım ayarlarınızı HP Photosmart yazılımını kullanarak kaydedebilirsiniz.

Özel kopyalama işleri gerçekleştirme

HP All-in-One standart kopyalama işlerini desteklemenin yanı sıra, orijinalleri kırma ve yeniden boyutlandırma gibi özel işleri de gerçekleştirebilir.

 **Not** Fotoğraf kopyalamak isterseniz Baskılar özelliğini kullanın. Orijinalin tam bir kopyasını almanın yanı sıra Baskılar özelliği, yazdırmadan önce ışıktandırmayı ve renkleri düzenlemenizi ve belirli bir alanı yakınlaştırmanızı ve kırmanızı da sağlar.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Orijinali letter veya A4 kağıda sığdırmak için yeniden boyutlandırma](#)
- [Orijinal belgeyi kırma](#)
- [Sol kenar boşluğunu kaydırma](#)
- [Kopyanın kalitesini geliştirme](#)

İlgili konular

[“Baskı özelliklerini kullanma” sayfa 115](#)

Orijinali letter veya A4 kağıda sığdırmak için yeniden boyutlandırma

HP All-in-One ile orijinalden farklı boyutta kopya alabilirsiniz. Örneğin, küçük bir kitaptan sayfa kopyalıyorsanız, okunmasını kolaylaştırmak için kopyayı sayfayı dolduracak biçimde büyütebilirsiniz. Aynı şekilde, orijinal yüklemiş olduğunuz kağıttan daha küçükse, orijinalin kırılmaması için kopyayı küçültebilirsiniz.

Aşağıdakilerden birini vurgulamak için aşağı veya yukarı ok tuşuna basın, ardından **OK** düğmesine basın.

- **Actual Size** (Gerçek Boyut): Bu özellikle orijinalin tam bir kopyasını alabilirsiniz.
- **Fit to Page** (Sayfaya Sığdır): Kırılma riski olmadan orijinalin bazı bölümlerini, sayfanın yazdırılabilir kenar boşlukları içine sığdırmak üzere kopyalamak için bu özelliğini kullanabilirsiniz.



Not Orijinalin oranlarını değiştirmeden veya kenarlarını kırpmadan yeniden boyutlandırmak için HP All-in-One sayfanın kenarlarında eşit olmayan miktarlarda beyaz alan bırakabilir.

- **Custom 100%** (Özel %100): Bu özellikle belgenin kopyasını küçültebilir veya büyütebilirsiniz.

Belgeyi kontrol panelini kullanarak yeniden boyutlandırmak için

1. Ana Ekran'da **Copy** (Kopyala) vurgulandığında **OK** düğmesine basın.
2. **Copy Settings** (Kopyalama Ayarları) ögesini seçmek için Menü düğmesine basın.



3. **Size** (Boyut) ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
4. Uygun kopya boyutunu seçmek için aşağı veya yukarı ok tuşuna basın, ardından **OK** düğmesine basın.

Orijinal belgeyi kırpma

Kopya oluşturmak için HP All-in-One aygıtında ayarları değiştirdikten sonra kopyalanacak orijinalin belirli bir alanını belirtmek üzere kırpma özelliğini kullanabilirsiniz.

Kontrol panelinden kopyanızı kırpmak için

1. Ana Ekran'da **Copy** (Kopyala) vurgulandığında **OK** düğmesine basın.
2. **Copy Settings** (Kopyalama Ayarları) ögesini seçmek için Menü düğmesine basın.



3. Oluşturmak istediğiniz kopyayı doğru şekilde yansıtmak için ürünün kopya ayarlarını değiştirin.
4. **Crop** (Kırp) ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
5. Kırpmanın başlamasını istediğiniz üst sol köşeye imleci taşımak için yön tuş takımındaki oklara basın ve ardından **OK** düğmesine basın.

- İmleci kırpma alanının alt sağ köşesine taşımak için aşağı ve sağ ok düğmelerine, ardından **OK** düğmesine basın.
Ürün ekranda beklenen çıktının önizleme görüntüsünü gösterir.
- Önizlemeyi kabul etmek ve kopyalamayı başlatmak için **Start Copy Black** (Kopyalama Başlat - Siyah) veya **Start Copy Color** (Kopyalama Başlat - Renkli) düğmesine basın.

Sol kenar boşluğunu kaydırma

Kopyaları sol kenarından ciltleyecekseniz (örneğin, üç telli ciltle), sayfanın sol tarafındaki kelimelerin ve görüntülerin ciltleme kenar boşluğu içinde kalmasını önlemek için kopyayı hafifçe sağa kaydırabilirsiniz.



 **Not** HP All-in-One ürünü kelimeleri ve görüntüleri sağa 9,5 mm kaydırır. Bunun sonucunda sağ tarafın kırılma olasılığını azaltmak için **Margin Shift** (Knr Bşl Kaydır) ile büyütmeye özelliğini birlikte kullanmayın.

Kontrol panelinden kopyanızın kenar boşluğunu kaydırmak için

- Ana Ekran'da **Copy** (Kopyala) vurgulandığında **OK** düğmesine basın.
- Copy Settings** (Kopyalama Ayarları) ögesini seçmek için Menü düğmesine basın.



- Oluşturmak istediğiniz kopyayı doğru şekilde yansıtmak için ürünün kopya ayarlarını değiştirin.
- Margin Shift** (Knr Bşl Kaydır) ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
- On** (Açık) ögesini vurgulamak için yukarı ok tuşuna basın, ardından **OK** düğmesine basın.

Kopyanın kalitesini geliştirme

HP All-in-One, hem metin, hem görüntü içeren belgelerin yüksek kaliteli kopyalarını çıkarmak üzere tasarlanmıştır.

Ancak, kopyaladığınız belgede yalnızca metin veya görüntü varsa, **Enhancements** (Geliştirmeler) ayarını değiştirmeniz gerekebilir ve aşağıdakilerden birini gözlemleyebilirsiniz:

- Kopyalarınızda bazı metinlerin etrafında rasgele renkli noktalar
- Büyük, siyah yazı tipleri, lekeli (düzgün değil) görünüyor

- İnce, renkli nesneler ya da çizgilerde siyah bölümler var
- Açık gri ile orta koyulukta gri alanlarda yatay tanecikler veya beyaz şeritler var

Kopyanın kalite sorunları düzeltmek için

1. Ana Ekran'da **Copy** (Kopyala) vurgulandığında **OK** düğmesine basın.
2. **Copy Settings** (Kopyalama Ayarları) öğesini seçmek için Menü düğmesine basın.



3. **Enhancements** (Geliştirmeler) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
4. Kopyaladığınız belge türünü vurgulamak için aşağı veya yukarı ok düğmesine basın (**Text** (Metin), **Photo** (Fotoğraf) veya **Mixed** (Karışık)), ardından **OK** düğmesine basın.



Not Kopyalarken kalite sorunları görüyorsanız **Enhancements** (Geliştirmeler) özelliğini kapatmayı da deneyebilirsiniz.

Kopyalamayı durdurma

Kopyalamayı durdurmak için

- ▲ Kontrol panelinde İptal düğmesine basın.

11 Baskı özelliklerini kullanma

HP All-in-One ile camın üstüne yerleştirilen fotoğraf orijinallerinin baskılarını alabilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Fotoğraflarınızı yeniden yazdırma](#)
- [Yazdırmadan önce fotoğrafı düzenleme](#)

Fotoğraflarınızı yeniden yazdırma

Fotoğrafınızın yazdırılmış kopyasını, baskı almak için letter veya A4 kağıt boyutuna kadar çeşitli boyutlarda tarayabilirsiniz.

HP All-in-One aygıtı varsayılan olarak kullandığınız kağıt türünü otomatik algılamak üzere ayarlanmıştır. Fotoğrafları yeniden yazdırırken en iyi sonuçları almak için **Paper Type** (Kağıt Türü) ayarını **Automatic** (Otomatik) olarak bırakın ve HP All-in-One aygıtına kağıt yükleyin. Baskı kalitesi sorunları görüyorsanız yalnızca **Paper Type** (Kağıt Türü) ayarını **Automatic** (Otomatik) kullanarak değiştirmelisiniz.

Orijinal fotoğrafı yeniden yazdırmak için

1. Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.
2. Fotoğraf tepsisinde veya ana tepside doğru kağıt yüklü olduğundan emin olun.
3. **Reprints** (Baskılar) öğesini vurgulamak için sağ ok düğmesine basın, ardından **OK** düğmesine basın.
4. (İsteğe bağlı) Yazdırma ayarlarını değiştirmek için Menü düğmesine basın.
 - a. Sayfa düzenini vurgulamak için sol ok veya sağ ok tuşuna basın, ardından **OK** düğmesine basın.
 - b. (İsteğe bağlı) Kopya sayısını artırmak için yukarı ok düğmesine basın.
 - c. (İsteğe bağlı) Baskı seçme ekranında fotoğraf düzenlemek için Menü düğmesine basın.
 - d. İşiniz bitince **OK** düğmesine basın.
5. **Print Photos** (Fotoğraf Yazdır) düğmesine basın.

Yazdırmadan önce fotoğrafı düzenleme

HP All-in-One, fotoğraflarınızı yazdırmadan önce elle düzenlemek için kullanabileceğiniz birkaç temel düzenleme özelliği de sunar.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Soluk orijinali onarma](#)
- [Fotoğrafı döndürme](#)
- [Fotoğrafı kırpma için yakınlaştırma/uzaklaştırma ve fotoğrafta gezinme](#)
- [Fotoğraflarınızın parlaklığını ayarlama](#)
- [Fotoğraflarınıza özel renk efektleri uygulama](#)

Soluk orijinali onarma

Fotoğraflarınız eskidiğinden veya güneşte kaldığından solduysa, baskıda renkleri orijinaline daha yakın olması için renkleri düzeltebilirsiniz.

Baskının yeniden oluşturulduğu sırada soluk orijinal fotoğrafı düzeltmek için

1. Baskı seçme ekranında Menü düğmesine basın.



2. Fotoğraf Düzenle menüsünde **Fix Faded Original** (Soluk Orijinali Onar) öğesini vurgulamak için yukarı veya aşağı ok düğmesine basın, ardından **OK** düğmesine basın.
3. **Yes** (Evet) öğesini vurgulamak için yukarı ok veya aşağı ok düğmesine basın, ardından **OK** düğmesine basın.

İlgili konular

[“Fotoğraflarınızı yeniden yazdırma” sayfa 115](#)

Fotoğrafı döndürme

Kopyalamak için orijinali camın üstüne nasıl yerleştirdiğinize bağlı olarak fotoğraf ekranda, yan dönmüş veya baş aşağı olarak görünebilir. Ekranda doğru görüntülenmesi veya için fotoğrafı döndürmeniz gerekebilir.



Not Fotoğrafların sayfaya doğru yazdırılması için HP All-in-One döndürmeyi otomatik olarak ayarlar. Birden fazla yazdırırken fotoğraflar, sayfaya en yüksek sayıda fotoğraf sığacak şekilde ayarlanır.

Fotoğrafı döndürmek için

1. Baskı seçme ekranında Menü düğmesine basın.



2. Fotoğraf Düzenle menüsünde **Rotate** (Döndür) öğesini vurgulamak için yukarı veya aşağı ok düğmesine basın, ardından **OK** düğmesine basın.
3. Görüntüyü 90 derecelik artışlarla saat yönünde çevirmek için arka arkaya sağ ok tuşuna basın.
4. Görüntüyü döndürmeyi tamamladığınızda **OK** düğmesine basın.

İlgili konular

- [“Fotoğrafları yazdırma” sayfa 92](#)
- [“Fotoğraflarınızı yeniden yazdırma” sayfa 115](#)

Fotoğrafi kırmak için yakınlaştırma/uzaklaştırma ve fotoğrafta gezinme

HP All-in-One, fotoğrafın belli bir bölümünü yakınlaştırmayı veya uzaklaştırmayı ve yazdırmanızı sağlar. Fotoğrafi yazdırdığınızda yalnızca ekranda gösterilen kırılan alan yazdırılır.

Fotoğrafi kırmak için

1. Baskı seçme ekranında Menü düğmesine basın.



2. Fotoğraf Düzenle menüsünde **Crop** (Kırp) öğesini vurgulamak için yukarı veya aşağı ok düğmesine basın, ardından **OK** düğmesine basın.
3. Fotoğrafın konusunu yaklaştırmak veya uzaklaştırmak için Yakınlaştır veya Uzaklaştır düğmesine basın.



Ekranda, yazdırılacak alanın yaklaşık bir görüntüsünü veren bir taslak fotoğrafta görünür.

4. Fotoğrafta gezinmek ve yazdırılacak belirli bir alan seçmek üzere yön tuş takımındaki oklara basın.
5. Fotoğrafi kırmak için **OK** düğmesine basın.

İlgili konular

- “[Fotoğrafları yazdırma](#)” sayfa 92
- “[Fotoğraflarınızı yeniden yazdırma](#)” sayfa 115

Fotoğraflarınızın parlaklığını ayarlama

Orijinalinden daha açık veya daha koyu yazdırılması için fotoğrafın parlaklığını ayarlayabilirsiniz.

Parlaklığı ayarlamak için

1. Baskı seçme ekranında Menü düğmesine basın.



2. Fotoğraf Düzenle menüsünde **Brightness** (Parlaklık) öğesini vurgulamak için yukarı veya aşağı ok düğmesine basın, ardından **OK** düğmesine basın.
3. Fotoğrafın parlaklığını artırmak veya azaltmak için sol veya sağ ok düğmelerine basın.
Geçerli parlaklık seçimi kaydırma çubuğunda dikey çizgiyle belirtilir.
4. Parlaklığı ayarlamayı tamamladığınızda **OK** düğmesine basın.

İlgili konular

- “[Fotoğrafları yazdırma](#)” sayfa 92
- “[Fotoğraflarınızı yeniden yazdırma](#)” sayfa 115

Fotoğraflarınıza özel renk efektleri uygulama

Bir fotoğrafa özel renk efektleri uygulayarak, sepya renginde, elle renklendirilmiş veya siyah beyaz çıktılar elde edebilirsiniz.

Renk efektlerini değiştirmek için

1. Baskı seçme ekranında Menü düğmesine basın.



2. Fotoğraf Düzenle menüsünde **Color Effect** (Renk Efekti) ögesini vurgulamak için yukarı veya aşağı ok tuşuna basın, ardından **OK** düğmesine basın.
3. Aşağıdaki renk efekti seçeneklerinden birini belirlemek için aşağı veya yukarı ok tuşuna basın, ardından **OK** düğmesine basın.

No Effect (Efekt Yok)	Fotoğrafınıza herhangi bir renk efekti uygulamaz.
Black & White (Siyah Beyaz)	Fotoğrafı, siyah beyaz yazdırır.
Sepia (Sepya)	Fotoğrafınıza, 1900'lü yılların başında çekilen fotoğraflara benzer kahverengi tonlar uygular.
Antique (Eskitilmiş)	Fotoğrafınıza kimi uçuk renklerin yanı sıra kahverengi tonlar ekler. Bu seçenekte fotoğrafınız elle boyanmış gibi görünür.

İlgili konular

- “[Fotoğrafları yazdırma](#)” sayfa 92
- “[Fotoğraflarınızı yeniden yazdırma](#)” sayfa 115

12 HP All-in-One bakımı

HP All-in-One ürünü çok az bakım gerektirir. Aldığınız kopyaların ve yaptığınız taramaların hep temiz olması için bazen camı ve kapak desteğini temizlemeniz gerekebilir. Zaman zaman mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz, yazıcı kafasını temizlemeniz veya yazıcıyı hizalamanız da gerekebilir. Bu bölümde HP All-in-One aygıtının her zaman en iyi şekilde çalışmasını sağlamaya yönelik bakım yönergeleri verilmektedir. Gerekğinde bu basit yordamları uygulayın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Mürekkep kartuşlarıyla çalışma](#)
- [Yazıcı durum raporu yazdırın](#)
- [Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme](#)
- [HP All-in-One aygıtını temizleme](#)
- [HP All-in-One aygıtını kapatma](#)

Mürekkep kartuşlarıyla çalışma

HP All-in-One ürününden en iyi baskı kalitesini elde etmek için bazı basit bakım yordamlarını uygulamanız gerekir. Bu bölümde, mürekkep kartuşlarının kullanımı ile ilgili genel bilgiler ve kartuşların değiştirilmesi, yazıcı kafalarının hizalanması ve temizlenmesiyle ilgili yönergeler yer almaktadır.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Mürekkep kartuşları ve yazıcı kafası bilgileri](#)
- [Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme](#)
- [Mürekkep kartuşlarını değiştirme](#)
- [Cildinize ve giysilerinize bulaşan mürekkebi temizleme](#)
- [Gelişmiş yazıcı kafası bakımı](#)

Mürekkep kartuşları ve yazıcı kafası bilgileri

Aşağıdaki ipuçları, HP mürekkep kartuşlarının bakımı ve tutarlı bir baskı kalitesi sağlanması konularında yardımcı olacaktır.

- Yazıcı kafası ve mürekkep kartuşlarını ilk kez takmak için Buradan Başlayın kılavuzundaki yönergeleri izlemeye dikkat edin. Bu çevrimiçi yardımdaki yönergeler mürekkep kartuşlarının değiştirilmesi için olup ilk kez takılmaları için değildir.
- Mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekirse eski kartuşu çıkarmadan önce yeni kartuşun takılmaya hazır olduğundan emin olun.

△ **Dikkat uyarısı** Eski kartuşu çıkarmadan önce yenisi hazır olana kadar bekleyin. Mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmayın. Bu, hem mürekkep kartuşuna, hem de ürüne zarar verebilir.

- Tüm mürekkep kartuşlarını, takmanız gereken zamana kadar kapalı ambalajlarından çıkarmayın.

- Üründeki Açık düğmesine basarak HP All-in-One aygıtını kapatın. Güç kablosunu çıkarmadan veya uzatma kablosu anahtarını kapatmadan önce Açık ışığının kapanmasını bekleyin. HP All-in-One aygıtını düzgün şekilde kapatmazsanız, taşıyıcı doğru konuma geri dönmez ve mürekkep kartuşlarıyla baskı kalitesi sorunlarına neden olabilir.
- Mürekkep kartuşlarını oda sıcaklığında saklayın (15,6°-26,6° C ya da 60°-78° F).
- Baskı kalitesinden önemli bir düşüş görürseniz mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin. Mürekkebi az olan mürekkep kartuşlarını değiştirin. Mürekkep kartuşlarının hiçbirinde mürekkep az değilse yazıcı kafasını temizleyin.
- Yazıcı kafasını gerekmedikçe temizlemeyin. Bu, mürekkep sarfına neden olur ve kartuşların ömrünü kısaltır.
- Mürekkep kartuşlarını dikkatli tutun. Takma sırasında düşürme, sarsma veya dikkatsiz tutma geçici yazdırma sorunlarına neden olabilir.
- Ürünü naklediyorsanız taşıyıcıdan mürekkep akmasını veya ürüne başka bir zarar gelmesini önlemek için aşağıdakileri yapın:
 - Ürünü Açık düğmesine basarak kapatmaya dikkat edin. Taşıyıcının, servis istasyonunun sağda durması gerekir.
 - Mürekkep kartuşlarının ve yazıcı kafasının hep takılı olmasına dikkat edin.
 - Nakliye sırasından taşıyıcının hareket etmesini önlemek için ürünün içine biraz eski gazete koyun.
 - Ürünün düz biçimde taşınarak nakledilmesi gerekir. Yanına, arkasına, önüne veya üstüne yatırılmamalıdır.

İlgili konular

- [“Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme” sayfa 120](#)
- [“Yazıcı kafasını temizleme” sayfa 125](#)

Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme

Mürekkep kartuşunun ne kadar süre sonra değiştirilmesi gerektiğini anlamak için mürekkep seviyesini kolayca kontrol edebilirsiniz. Mürekkep seviyesi, mürekkep kartuşlarında kalan tahmini mürekkep miktarını gösterir.

 **Not** Yeniden doldurulmuş veya yeniden yapılmış ya da başka bir yazıcıda kullanılmış bir kartuşu taktıysanız, mürekkep düzeyi göstergesi yanlış veya kullanılamaz olabilir.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez olana kadar kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

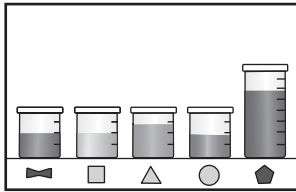
Not Kartuşlardan gelen mürekkep, ürünü ve kartuşları yazdırmaya hazırlayan başlatma işlemi ve baskı püskürtme uçlarını temiz tutan ve mürekkebin sorunsuzca akmasını sağlayan yazıcı kafası bakımı dahil olmak üzere baskı işleminde farklı biçimlerde kullanılır. Kullanıldıktan sonra bir miktar mürekkep kartuşta kalabilir. Daha fazla bilgi için bkz. www.hp.com/go/inkusage.

Mürekkep düzeylerini kontrol panelinden kontrol etme

1. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



2. **Tools** (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
3. **Display Ink Gauge** (Mürekkep Ayarını Görüntüle) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
Ürün, takılı tüm kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeylerini belirten bir gösterge görüntüler.



4. **Tools** (Araçlar) menüsüne dönmek için herhangi bir tuşa basın.

Mürekkep düzeylerini HP Photosmart yazılımından kontrol etmek için

1. HP Çözüm Merkezi yazılımında **Ayarlar**'ı tıklayın, **Yazdırma Ayarları**'nın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Araç Kutusu**'nu tıklayın.



Not **Yazıcı Araç Kutusu**'nu **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusundan da açabilirsiniz. **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklayın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** öğesini tıklayın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

2. **Tahmini Mürekkep Düzeyi** sekmesini tıklayın.
Mürekkep kartuşları için tahmini mürekkep seviyeleri görünür.

Mürekkep kartuşlarını değiştirme

Mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerektiğinde bu yönergeleri izleyin.



Not Ürünü ilk kez kuruyorsanız yazıcı kafasını ve mürekkep kartuşlarını takmak için Buradan Başlayın kılavuzundaki yönergeleri izlemeye dikkat edin.

HP All-in-One aygıtı için yedek mürekkep kartuşlarını henüz almadıysanız, kartuş sipariş etmek üzere www.hp.com/buy/supplies adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için bilgi istemlerini izleyin ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.

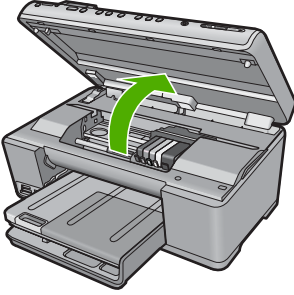


Not Şu anda HP Web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

- △ **Dikkat uyarısı** Eski kartuşu çıkarmadan önce yenisi hazır olana kadar bekleyin. Mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmayın. Bu, hem mürekkep kartuşuna, hem de ürüne zarar verebilir.

Mürekkep kartuşlarını değiştirmek için

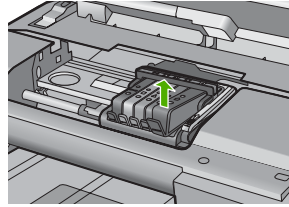
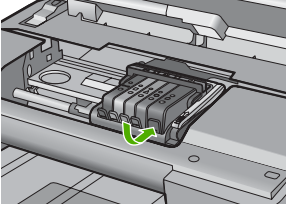
1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

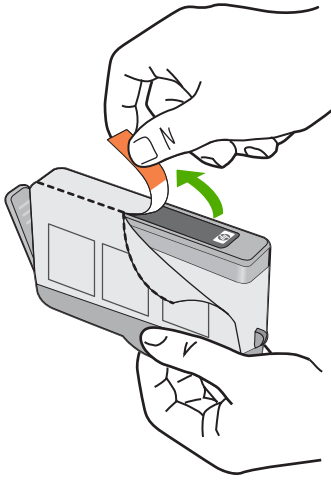
- 📋 **Not** Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

3. Mürekkep kartuşunun önündeki çıkıntıya bastırarak serbest kalmasını sağlayın, sonra yuvadan çıkarın.

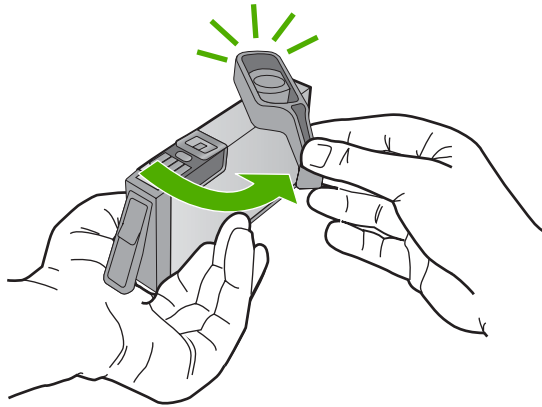


4. Yeni mürekkep kartuşunu turuncu renkli çekme dilini geriye doğru çekerek plastik kaplamayı çıkararak paketten çıkarın.

- 📋 **Not** Ürüne takmadan önce mürekkep kartuşunun üstündeki plastik kaplamayı çıkarmaya dikkat edin yoksa yazdırılmaz.



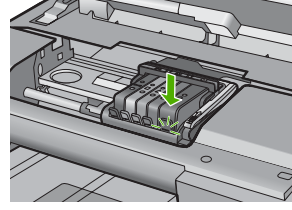
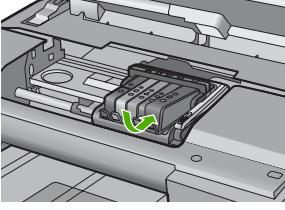
5. Turuncu kapağı sallayarak çıkarın.



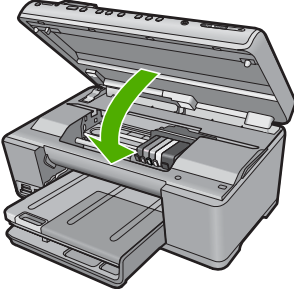
6. Yardım için renkli biçimli simgeleri kullanarak mürekkep kartuşunu yerine tıklayarak oturana ve yuvasına tam olarak yerleşene kadar kaydırın.

△ **Dikkat uyarısı** Mürekkep kartuşlarını takmak için yazıcı kartuşunun üstündeki mandal kolunu kaldırmayın. Bunu yapmak mürekkep kartuşlarının yerine yanlış oturmasına ve yazdırma sorunlarına neden olabilir. Mürekkep kartuşlarını doğru takmak için madalin her zaman aşağıda olması gerekir.

Mürekkep kartuşunu, simgesinin şekli ve rengi kendisiyle aynı olan yuvaya taktığınızdan emin olun.



7. Değiştirdiğiniz her mürekkep kartuşu için 3 ile 6 arasındaki adımları yineleyin.
8. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın.



İlgili konular

[“Mürekkep sarf malzemeleri mağazası” sayfa 135](#)

Cildinize ve giysilerinize bulaşan mürekkebi temizleme

Cildinize ve giysilerinize bulaşan mürekkebi temizlemek için aşağıdaki adımları izleyin:

Yüzey	Çözüm
Cilt	Bölgeyi güçlü bir sabunla yıkayın.
Beyaz kumaş	Kumaşı <i>soğuk</i> suda çamaşır suyu kullanarak yıkayın.
Renkli kumaş	Kumaşı <i>soğuk</i> suda amonyak katkılı temizleme maddesi kullanarak yıkayın.

- ⚠ **Dikkat uyarısı** Kumaştaki mürekkep lekesini çıkarmak için mutlaka soğuk su kullanın. Ilık veya sıcak su mürekkebin kumaşa iyice nüfuz etmesine neden olabilir.

Gelişmiş yazıcı kafası bakımı

Yazdırmada sorun yaşıyorsanız, yazıcı kafasında sorun olabilir. Baskı kalitesi sorunlarını çözmek için aşağıdaki bölümlerdeki yordamları yalnızca bildirildiğinde gerçekleştirmelisiniz.

Hızalama ve temizleme yordamlarını gereksiz yere yapmak mürekkep harcanmasına neden olup kartuşların ömrünü azalatabilir.

Mürekkep kartuşlarıyla ilgili hata mesajı alıyorsanız daha fazla bilgi için bkz. [“Mürekkep kartuşu ve yazıcı kafası mesajları” sayfa 254.](#)

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yazıcı kafasını temizleme](#)
- [Yazıcıyı hizalayın](#)

Yazıcı kafasını temizleme

Yazdırılan çıktınızda çizikler veya atlanmış yerler varsa ya da yanlış veya eksik renkler varsa yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyor olabilir.

Bu işlemde yazıcı kafasındaki püskürtme uçlarındaki birikintileri açmak ve temizlemek için mürekkep kullanılır.

Bu işlem birkaç dakika alabilir ve bir veya daha fazla kağıt kullanılabilir.

Yazıcı kafasını kontrol panelinden temizlemek için

1. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



2. **Tools** (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
3. **Clean Printhead** (Yazıcı Kafasını Temizle) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
Ürün yazıcı kafasını temizler.
4. **Tools** (Araçlar) menüsüne dönmek için herhangi bir tuşa basın.

Yazıcı kafasını HP Photosmart Yazılımı'ndan temizlemek için

1. Ana giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Ayarlar** öğesini tıklatın.
3. **Yazdırma Ayarları** alanında **Yazıcı Araç Kutusu** öğesini tıklatın.



Not Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklatın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** öğesini tıklatın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

4. **Aygıt Hizmetleri** sekmesini tıklatın.
5. **Yazıcı kafasını temizle** öğesini tıklatın.
6. Çıktının kalitesi istediğiniz gibi oluncaya kadar yönergeleri izleyin, sonra da **Bitti** düğmesini tıklatın.

Temizlemenin iki aşaması vardır. Her aşama yaklaşık iki dakika sürer ve gittikçe artan miktarda mürekkeple bir sayfa kullanılır. Her aşamada yazdırılan sayfanın kalitesini gözden geçirin. Yalnızca baskı kalitesi düşükse temizlemenin sonraki aşamasına geçin.

Temizlemenin her iki aşamasından sonra da baskı kalitesi düşükse, yazıcıyı hizalamayı deneyin. Temizleme ve hizalama sonrasında da baskı kalitesi sorunları çözülmiyorsa, HP desteğine başvurun.

İlgili konular

"Yazıcıyı hizalayın" sayfa 126

Yazıcıyı hizalayın

Ürün yazıcı kafasını ilk kurulumda otomatik olarak hizalar.

Bu özelliği, yazıcı durum testi raporundaki renkli çubuklarda kesik veya beyaz çizgiler gösterildiğinde veya çıktılarda baskı kalitesi sorunları yaşıyorsanız kullanabilirsiniz.

Yazıcı kafasını kontrol panelini kullanarak hizalamak için

1. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



2. **Tools** (Araçlar) ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
3. **Align Printer** (Yazıcıyı Hizala) ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
Ürün, yazıcı kafasını hizalar.
4. **Tools** (Araçlar) menüsüne dönmek için herhangi bir tuşa basın.

Yazıcıyı HP Photosmart Yazılımından hizalamak için

1. Ana giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Ayarlar** ögesini tıklayın.
3. **Yazdırma Ayarları** alanında **Yazıcı Araç Kutusu** ögesini tıklayın.



Not Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklayın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** ögesini tıklayın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

4. **Aygıt Hizmetleri** sekmesini tıklayın.
5. **Yazıcıyı hizala'yı** tıklayın.
Ürün test sayfası yazdırır, yazıcı kartuşlarını hizalar ve yazıcıyı ayarlar. Sayfayı geri dönüştürün ya da atın.

Yazıcı durum raporu yazdırın

Yazdırma ile ilgili sorunlar yaşıyorsanız mürekkep kartuşlarını değiştirmeden veya ürüne servis yaptırmadan önce yazıcı durum raporu yazdırın. Bu rapor, mürekkep kartuşları da dahil olmak üzere ürünün çeşitli yönleri hakkında bilgi sağlar.



Not Sorununuz baskı kalitesiyle ilgiliyse, sorunu tanılamak için baskı kalitesi raporu yazdırın.

Yazıcı durum raporu yazdırmak için

1. Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



3. **Tools** (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
4. **Printer Status Report** (Yazıcı Durum Raporu) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
Ürün durum raporu yazdırır.

İlgili konular

[“Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme” sayfa 127](#)

Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme

Baskı kalitesi sorunları çeşitli nedenlerden kaynaklanabilir. Yazılım ayarları yanlış olabilir veya düşük kaliteli bir dosyayı yazdırıyor olabilirsiniz ya da HP All-in-One ürününün yazdırma sisteminde bir sorun olabilir. Baskıların kalitesinden memnun değilseniz yazdırma sisteminin doğru çalıştığını belirlemek için baskı kalitesi raporu yazdırabilirsiniz.

Baskı kalitesi raporu yazdırmak için

1. Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



3. **Tools** (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
4. **Print Quality Report** (Baskı Kalitesi Raporu) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
Ürün, baskı kalitesi sorunlarını tanılamak için kullanabileceğiniz baskı kalitesi raporunu yazdırır.

Baskı kalitesi raporunu değerlendirme

1. Sayfada gösterilen mürekkep düzeylerini kontrol edin. Kartuşta mürekkep düzeyi düşük görünüyorsa ve baskı kalitesi kabul edilemez düzeyde ise mürekkep kartuşunu değiştirmeyi düşünebilirsiniz. Normal olarak kartuşta mürekkep bittikçe baskı kalitesi de bozulur.



Not Baskı kalitesi raporu okunamıyorsa kontrol panelinden veya HP Photosmart Yazılımı'ndan tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edebilirsiniz.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

2. Renk bloklarının üstündeki geniş metne bakın. Yazının net ve temiz olması gerekir.

Şekil 12-1 Örnek metin alanı - istenen sonuç

Ipsum Lorem

- Yazı kırıkta yazıcıyı hizalayın ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.

Şekil 12-2 Örnek metin alanı - kırık metin

Ipsum Lorem

- Metin bozuksa, çizgiliyse veya bulaşmışsa yazıcı kafasını temizleyin ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.

Şekil 12-3 Örnek metin alanı - bozuk mürekkep dağılımı

Ipsum Lorem

Şekil 12-4 Örnek metin alanı - çizikler ve bulaşmalar

Ipsum Lorem

3. Sayfanın sol tarafında, geniş metnin altındaki gösterim resmine bakın. Resmin net ve temiz olması gerekir.

Şekil 12-5 Örnek gösterim resmi - istenen sonuç

- Resim bulanık veya çizikli ise yazıcı kafasını temizleyin ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.

Şekil 12-6 Örnek gösterim resmi - bulanık



Şekil 12-7 Örnek gösterim resmi - çizgiler



Not Yazıcı kafasını temizleme ve yazıcıyı hizalama baskı kalitesi sorununu çözmezse servis için HP desteğe başvurun.

- Resimde mürekkep bulaşması veya kazınması varsa kağıdın kırışık olup olmadığını kontrol edin. Temiz, kırışık olmayan kağıt yükleyin ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.

Şekil 12-8 Örnek gösterim resmi - bulaşmış veya kazınmış mürekkep



Not Temiz, kıvrılmamış kağıt yükledikten sonra halen sorun devam ediyorsa servis için HP desteğe başvurun.

4. Geniş metnin altındaki sarı ve macenta renk bloklarına bakın. İki renk arasındaki çizginin bulanık olmayıp ve renkler birbirine karışmadan net ve temiz olması gerekir.

Şekil 12-9 Yan yana renk blokları - istenen sonuç



Renkler arasındaki çizgi rengi bulanıksa, kesin değilse veya renkler karışmışsa yazıcı kafasını temizleyin ve sonra tanılama sayfasını yeniden yazdırın.

Şekil 12-10 Yan yana renk blokları - bulanık, kesin olmayan veya karışık renkler



 **Not** Yazıcı kafasını temizleme baskı kalitesi sorununu çözme servisi için HP desteğe başvurun.

5. Renk çubuklarının üstündeki etiketlenmiş renk bloklarına bakın. Renk blokları, hemen altlarında belirtilen renklere uyması ve üstünde çizgi olmaması gerekir. Etiketli renk bloklarından herhangi birinde çizikler varsa veya bloktaki renk adından farklıysa (örneğin, 'yeşil' etiketli blok mavi görünüyorsa), yazıcı kafasını temizleyin ve sonra tanımlama sayfasını yeniden yazdırın.

Şekil 12-12 Etiketli renk blokları - çizgiler ('kırmızı' blok) ve yanlış renkler ('yeşil' blok)



 **Not** Yazıcı kafasını temizleme baskı kalitesi sorununu çözme servisi için HP desteğe başvurun.

6. Sayfanın altındaki renk çubuklarına bakın. Çubukların tam dolu olması ve sayfanın tüm enine uzanması gerekir.

Şekil 12-13 Renk çubukları - istenen sonuç



Renk çubuklarında bir yanı daha açık beyaz çizgiler varsa veya farklı renklerde bir veya daha fazla çizgi varsa, yazıcı kafasını temizleyin ve sonra bu tanılama sayfasını yeniden yazdırın.

Şekil 12-14 Renk çubukları - beyaz çizgiler (mavi çubuk) ve renk bozulması (üst çubuk)



Şekil 12-15 Renk çubukları - renk karışması (sarı çubukta macenta çizgiler)





Not Yazıcı kafasını temizleme baskı kalitesi sorununun çözmesi servis için HP desteğe başvurun.

Baskı kalitesi raporundan herhangi bir sorun görmüyorsanız yazıcı sistemi doğru çalışıyor demektir. Doğru çalıştığından ürüne servis gerekmediği gibi malzemelerin değiştirilmesi de gerekmez. Halen baskı sorunu devam ediyorsa şunları kontrol edebilirsiniz:

- Kağıdı kontrol edin.
- Yazdırma ayarlarını kontrol edin.
- Görüntü çözünürlüğünün yeterli olduğundan emin olun.
- Sorun, çıktının kenarına yakın bir bantta sınırlı gibi görünüyorsa, görüntüyü 180 derece döndürmek için ürünle birlikte yüklediğiniz yazılımı veya başka bir yazılım uygulamasını kullanın. Sorun baskının diğer tarafında görünmeyebilir.

İlgili konular

- [“Tam boyutlu veya küçük boyutlu kağıt yükleme” sayfa 63](#)
- [“Mürekkep kartuşlarını değiştirme” sayfa 121](#)
- [“Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme” sayfa 120](#)
- [“Yazıcıyı hizalayın” sayfa 126](#)
- [“Yazıcı kafasını temizleme” sayfa 125](#)
- [“Baskı kalitesi sorunlarını giderme” sayfa 157](#)

HP All-in-One aygıtını temizleme

Kopya ve taramalarınızın temiz kalmasını sağlamak için, camı ve kapak desteğini temizlemeniz gerekebilir. HP All-in-One aygıtının dışının da tozunu alabilirsiniz.



İpucu HP aygıtını güvenli bir şekilde temizlemek için tüm gerekenleri sağlayan Mürekkep Püskürtmeli Yazıcılar ve All-in-One (Q6260A) aygıtlarına özel bir HP Temizlik Seti satın alabilirsiniz. Daha fazla bilgi için www.shopping.hp.com/accessories-store/printer adresine gidin.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Camı temizleme](#)
- [Kapak desteğini temizleme](#)
- [Dış yüzeyi temizleme](#)

Camı temizleme

Ana cam yüzeyindeki parmak izleri, lekeler, saç ve tozlar performansı düşürüp kopyalama ve tarama özelliklerinin duyarlılığına etki eder.

Camı temizlemek için

1. Ürünü kapatın, güç kablosunu çıkarın ve kapağı kaldırın.
2. Camı, aşındırmayan bir cam temizleyicisi ile hafifçe nemlendirilmiş sünger veya yumuşak bir bezle silin.

△ **Dikkat uyarısı** Cama zarar verebileceğinden cam temizliğinde aşındırıcı, aseton, benzen veya karbon tetraklorür kullanmayın. Sıvıları doğrudan camın üzerine dökmeyin ya da püskürtmeyin. Sıvı camın altına sızabilir ve ağıta zarar verebilir.

3. Lekelenmeyi önlemek için camı kuru, yumuşak, tüy bırakmayan bir bezle kurulayın.
4. Ürünü açın.

Kapak desteğini temizleme

HP All-in-One aygıtının kapağının altındaki beyaz belge desteğinde ufak parçacıklar birikebilir.

Kapak desteğini temizlemek için

1. Ürünü kapatın, güç kablosunu çıkarın ve kapağı kaldırın.
2. Beyaz belge desteğini, fazla sert olmayan bir sabun ve ılık su ile hafifçe nemlendirilmiş yumuşak bir bez ya da sünger kullanarak temizleyin. Kiri çözmek için desteği yumuşak hareketlerle yıkayın. Desteği ovalamayın.



3. Desteği kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle kurulayın.

△ **Dikkat uyarısı** Desteği çizebileceğinden, kağıt bazlı bezler kullanmayın.

4. Bu, desteğin temizlenmesi için yeterli olmazsa izopropil alkol kullanarak önceki adımları yineleyin ve kalan alkolü temizlemek için desteği nemli bir bez kullanarak tamamen silin.

△ **Dikkat uyarısı** Zarar verebileceğinden camın üzerine veya ürünün dış yüzeyine alkol dökmemeye dikkat edin.

5. Güç kablosunu takın ve ürünü açın.

Dış yüzeyi temizleme

Toz, leke ve benekleri temizlemek için yumuşak bir bez ya da hafifçe nemlendirilmiş bir sünger kullanın. HP All-in-One aygıtının içinin temizlenmesine gerek yoktur. Sıvıları, kontrol panelinden olduğu kadar, HP All-in-One aygıtının içinden de uzak tutun.

△ **Dikkat uyarısı** HP All-in-One aygıtının dış yüzeyine zarar vermekten kaçınmak için alkol veya alkol tabanlı temizleme ürünleri kullanmayın.

HP All-in-One aygıtını kapatma

Ürüne zarar vermekten kaçınmak için ürünün üzerindeki Açık düğmesini kullanarak ürünü doğru biçimde kapatmanız gerekir. Güç kablosunu çekmeden veya uzatma kablosu anahtarını kapatmadan önce Açık ışığının kapanmasını bekleyin.

13 Mürekkep sarf malzemeleri mağazası

Mürekkep kartuşu numaraları listesi için HP All-in-One ile birlikte verilen basılı belgelere bakın. Tüm mürekkep kartuşlarının sipariş numaralarını bulmak için HP All-in-One ile verilen yazılımı da kullanabilirsiniz. Mürekkep kartuşlarını HP Web sitesinden çevrimiçi olarak sipariş edebilirsiniz. Ayrıca, ürününüz için doğru mürekkep kartuşu sipariş numaralarını bulmak ve mürekkep kartuşlarını satın almak için yerel HP satıcınıza da başvurabilirsiniz.

HP All-in-One aygıtı için HP sarf malzemeleri sipariş etmek üzere www.hp.com/buy/supplies adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.

 **Not** Tüm ülkelerde/bölgelerde mürekkep kartuşları çevrimiçi olarak sipariş edilemeyebilir. Ülkenizde/bölgenizde çevrimiçi sipariş edilemiyorsa, mürekkep kartuşu satın alma bilgileri için yerel HP satıcınıza başvurun.

Masaüstünüzden mürekkep kartuşları sipariş vermek için

- ▲ HP SureSupply adresine bağlanmak için masaüstünüzdeki **HP Sarf Malzemeleri Mağazası** simgesini tıklayın. Gerekse, duyduğunuz sarf malzemelerini (ülkeye/bölgeye göre seçenekler değişir) güvenli biçimde satın alma seçeneklerinin yanı sıra ürünle uyumlu orijinal HP yazdırma sarf malzemelerinin listesini göreceksiniz. Bu simgeyi masaüstünüzden silerseniz, **Başlat** menüsünü tıklayın, **HP** klasörünün üzerine gelin ve ardından **Sarf Malzemeleri Mağazası**'nı tıklayın.

HP Çözüm Merkezi üzerinden HP baskı sarf malzemeleri sipariş etmek için

1. HP Çözüm Merkezi yazılımında **Ayarlar**'ı tıklayın, **Yazdırma Ayarları**'nın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Araç Kutusu**'nu tıklayın.

 **Not** **Yazıcı Araç Kutusu**'nu **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusundan da açabilirsiniz. **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklayın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** ögesini tıklayın.

2. **Tahmini Mürekkep Düzeyleri** sekmesini tıklayın.
3. **Mürekkep Kartuşu Siparişi Verme Bilgisi**'ni tıklayın.
Mürekkep kartuşu yeniden sipariş numarası görüntülenir.
4. **Çevrimiçi Sipariş Ver**'i tıklayın.
HP, model numarası, seri numarası ve mürekkep düzeyi bilgileri gibi ayrıntılı yazıcı bilgilerini yetkili bir çevrimiçi satıcıya iletir. Gerekse, istediğiniz sarf malzemeleri önceden seçilmiştir; miktarları değiştirebilir, öğeleri ekleyebilir veya kaldırabilir ve sonra kontrol edebilirsiniz.

14 Sorun giderme

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Benioku dosyasını görüntüleme](#)
- [Kurulum sorunlarını giderme](#)
- [Ağ sorunlarını giderme](#)
- [Kağıt sıkışmaları](#)
- [Baskı kalitesi sorunlarını giderme](#)
- [Yazdırma sorunlarını giderme](#)
- [Bellek kartı sorunlarını giderme](#)
- [Tarama sorunlarını giderme](#)
- [Kopyalama sorunlarını giderme](#)
- [Hatalar](#)

Benioku dosyasını görüntüleme

Sistem gereksinimleri ve olası yükleme sorunları hakkında bilgi için Benioku dosyasına başvurabilirsiniz.

Benioku dosyasına **Başlat'**ı tıklayıp **Programlar** veya **Tüm Programlar'**ın üzerine gelip **HP'nin** üzerine gelip **Photosmart C6300 All-in-One series'nin** üzerine gelip ardından **Benioku'**yu tıklayarak erişebilirsiniz.

HP Photosmart Yazılımı CD-ROM'u üst düzey klasöründe bulunan simgeyi çift tıklayarak Benioku dosyasına erişebilirsiniz.

Kurulum sorunlarını giderme

Bu bölümde ürünle ilgili kurulum sorunlarını giderme bilgileri bulunmaktadır.

Birçok sorun, HP Photosmart yazılımı bilgisayara yüklenmeden önce ürünün USB kablosuyla bilgisayara bağlanması nedeniyle oluşur. Ürünü, yazılım yükleme ekranında belirtilmeden önce bilgisayarınıza bağladıysanız aşağıdaki adımları izlemeniz gerekir:

Genel kurulum konularında sorun giderme

1. USB kablosunu bilgisayarınızdan çıkartın.
2. Yazılımı kaldırın (yüklemeyi tamamladıysanız).
Daha fazla bilgi için bkz. "[Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme](#)" sayfa 146.
3. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
4. Ürünü kapatın, bir dakika bekleyin ve yeniden başlatın.
5. HP Photosmart yazılımını yeniden yükleyin.

△ **Dikkat uyarısı** Yazılım yükleme ekranında istenene kadar USB kablosunu bilgisayarınıza bağlamayın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Ürün açılmıyor](#)

- [USB kablосunu bağladım ama ürünü bilgisayarımla kullanırken sorunlar yaşıyorum](#)
- [Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor](#)
- [Ekranı yanlış dil gösteriliyor](#)
- [Ekrandaki menülerde yanlış ölçü birimleri görüntüleniyor](#)
- [CD-ROM'u bilgisayarımın CD-ROM sürücüsüne yerleştirdiğimde hiçbir şey olmuyor](#)
- [Minimum Sistem Denetimleri ekranı görüntülenir](#)
- [USB bağlantısı isteminde kırmızı bir X beliriyor](#)
- [Bilinmeyen Hata oluştuğunu bildiren bir mesaj aldım](#)
- [Kayıt ekranı görüntülenmiyor](#)
- [Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme](#)

Ürün açılmıyor

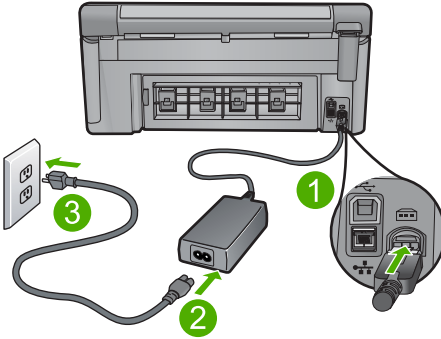
Ürünü açtığınızda ışık göstergesi, ses ve hiçbir hareket yoksa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Ürünle birlikte verilen telefon kablосunu kullandığınızdan emin olun](#)
- [Çözüm 2: Ürünü sıfırlayın](#)
- [Çözüm 3: Açık düğmesine daha yavaş basın](#)
- [Çözüm 4: Güç kaynağını değiştirmek için HP'ye başvurun](#)
- [Çözüm 5: Servis için HP desteğe başvurun](#)

Çözüm 1: Ürünle birlikte verilen telefon kablосunu kullandığınızdan emin olun

Çözüm:

- Güç kablосunun ürüne ve güç kaynağı adaptörüne sıkıca takılı olduğundan emin olun. Güç kablосunu prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablосuna takın.



1	Güç bağlantısı
2	Güç kablосu ve adaptörü
3	Elektrik prizi

- Uzatma kablosu kullanıyorsanız kablo düğmesinin açık olduğundan emin olun. Bunun yerine ürünü doğrudan elektrik prizine takmayı da deneyebilirsiniz.
- Prizin bozuk olup olmadığına bakın. Çalıştığını bildiğiniz bir aygıtı takıp elektrik olup olmadığına bakın. Aygıt çalışmıyorsa prizde sorun olabilir.
- Ürünü anahtarlı bir prize taktıysanız, anahtarın açık olduğundan emin olun. Açıkça ancak yine de çalışmıyorsa, elektrik prizinde bir sorun olabilir.

Neden: Ürün verilen güç kablosuyla kullanılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ürünü sıfırlayın

Çözüm: Ürünü kapatın ve güç kablosunu prizden çekin. Güç kablosunu tekrar prize takın ve ürünü açmak için Açık düğmesine basın.

Neden: Üründe bir sorun oluşmuş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Açık düğmesine daha yavaş basın

Çözüm: Açık düğmesine çok hızlı basarsanız ürün yanıt vermeyebilir. Açık düğmesine bir kez basın. Ürünün açılması birkaç dakika sürebilir. Bu süre içinde Açık düğmesine yeniden basarsanız ürünü kapatabilirsiniz.

Neden: Açık düğmesine çok hızlı bastınız.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Güç kaynağını değiştirmek için HP'ye başvurun

Çözüm: Ürün için güç kaynağı istemek üzere HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Güç kaynağı bu ürünle kullanılmak üzere tasarlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Servis için HP desteğe başvurun

Çözüm: Önceki çözümlerde belirtilen adımların tümünü tamamlamanıza karşın halen sorun yaşıyorsanız servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

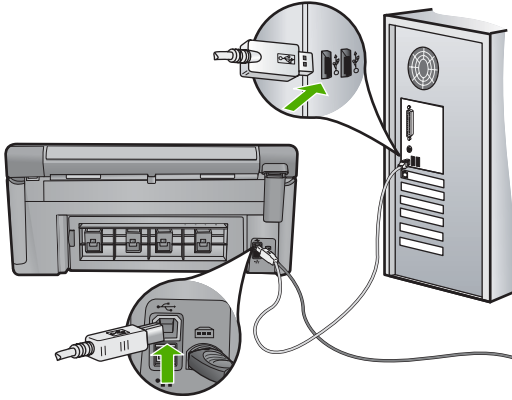
İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Ürünün veya yazılımın doğru çalışması için yardıma ihtiyacınız olabilir.

USB kablosunu bağladım ama ürünü bilgisayarımla kullanırken sorunlar yaşıyorum

Çözüm: USB kablosunu takmadan önce ürünle birlikte verilen yazılımı yüklemelisiniz. Yükleme sırasında ekrandaki yönergelerde belirtilinceye kadar USB kablosunu takmayın.

Yazılımı yükledikten sonra USB kablosunun bir ucunu bilgisayarınızın arka tarafına, diğer ucunu da ürünün arka tarafına takın. Kabloyu, bilgisayarınızın arkasındaki herhangi bir USB bağlantı noktasına takabilirsiniz.



Yazılımı yükleme ve USB kablosunu bağlama hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzuna bakın.

Neden: Yazılım yüklenmeden önce USB kablosu bağlanmış. İstenmeden önce USB kablosunun bağlanması hatalara neden olabilir.

Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü açmak için Açık düğmesine basın](#)
- [Çözüm 2: Ürününüzü varsayılan yazıcı olarak ayarlayın](#)
- [Çözüm 3: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Mürekkep kartuşlarının doğru takıldığından ve mürekkep olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 5: Giriş tepsisine kağıt yükleyin](#)

Çözüm 1: Ürünü açmak için Açık düğmesine basın

Çözüm: Üründeki ekrana bakın. Ekran boşsa ve Açık düğmesi yanmıyorsa, ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için Açık düğmesine basın.

Neden: Ürün açılmamış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ürününüzü varsayılan yazıcı olarak ayarlayın

Çözüm: Ürününüzü varsayılan yazıcı olarak değiştirmek için bilgisayarınızdaki sistem araçlarını kullanın.

Neden: Ürün varsayılan yazıcı olmadığı halde baskı işini varsayılan yazıcıya göndermişsiniz.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin

Çözüm: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

Neden: Ürünle bilgisayar birbiriyle iletişim kuramıyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Mürekkep kartuşlarının doğru takıldığından ve mürekkep olduğundan emin olun

Çözüm: Mürekkep kartuşlarının doğru takıldığından ve mürekkep olduğundan emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Mürekkep kartuşlarıyla çalışma” sayfa 119](#)

Neden: Yazıcı kartuşlarının birinde veya daha fazlasında sorun çıkmış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

Çözüm: Giriş tepsisine kağıt yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kağıt yükleme” sayfa 63](#)

Neden: Üründe kağıt kalmamış olabilir.

Ekranda yanlış dil gösteriliyor

Çözüm: Dil ayarını değiştirin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Ülke/bölge ve dilinizi ayarlama” sayfa 19](#)

Neden: Ürünü kurarken yanlış dil seçmiş olabilirsiniz.

Ekrandaki menülerde yanlış ölçü birimleri görüntüleniyor

Çözüm: Ülke/bölge ayarını değiştirin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Ülke/bölge ve dilinizi ayarlama” sayfa 19](#)

Neden: Ürünü kurarken yanlış ülke/bölge seçmiş olabilirsiniz. Ekranda gösterilen kağıt boyutlarını seçtiğiniz ülke/bölge belirler.

CD-ROM'u bilgisayarımın CD-ROM sürücüsüne yerleştirdiğimde hiçbir şey olmuyor

Çözüm: Yükleme otomatik olarak çalışmazsa, el ile başlatabilirsiniz.

Yüklemeyi bir Windows bilgisayardan başlatmak için

1. Windows **Başlat** menüsünde, **Çalıştır**'ı (veya **Donatılar**'ı ve ardından **Çalıştır**'ı) tıklatın.
2. **Çalıştır** iletişim kutusuna **d:\setup.exe** girip **Tamam** seçeneğini tıklatın. CD-ROM sürücünüz için D harfi atanmamışsa uygun sürücü harfini girin.

Neden: Yüklemenin otomatik çalışması başarısız oldu.

Minimum Sistem Denetimleri ekranı görüntülenir

Çözüm: Sorunun tam olarak ne olduğunu görmek için **Ayrıntılar**'ı tıklatın ve yazılımı yüklemeye çalışmadan önce sorunu giderin.

Neden: Sisteminiz yazılımı yüklemek için minimum gereksinimleri karşılamıyor.

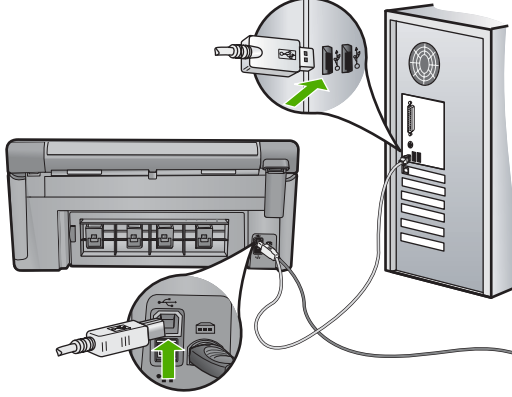
USB bağlantısı isteminde kırmızı bir X beliriyor

Çözüm: Ürünün açık olduğunu kontrol edip USB bağlantısını yeniden deneyin.

USB bağlantısını yeniden denemek için

1. USB kablusunun aşağıdaki gibi doğru bağlandığından emin olun:
 - USB kablusunu çekip yeniden takın veya USB kablusunu farklı bir USB bağlantı noktasına takın.
 - USB kablusunu klavyeye takmayın.

- USB kablosunun 3 metre veya daha kısa olduğunu doğrulayın.
 - Bilgisayarınıza bağlı birden çok USB aygıtı varsa, kurulum sırasında diğer aygıtları sökmeniz gerekebilir.
2. Ürünün güç kablosunu çıkarıp yeniden takın.
 3. USB kablosunun ve güç kablosunun takılı olduğundan emin olun.



4. Bağlantıyı yeniden denemek için **Yeniden Dene**'yi tıklatın.
5. Yüklemeye devam edin ve istendiğinde bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Neden: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantı kesilmiş.

Bilinmeyen Hata oluştuğunu bildiren bir mesaj aldım

Çözüm: Yazılımı tamamen kaldırın ve yeniden yükleyin.

Yazılımı kaldırmak ve ürünü sıfırlamak için

1. Ürünün bağlantısını çıkarıp sıfırlayın.

Ürünün bağlantısını çıkarmak ve sıfırlamak için.

- a. Ürünün açık olduğundan emin olun.
 - b. Ürünü kapatmak için Açık düğmesine basın.
 - c. Ürünün arkasından güç kablosunu çıkartın.
 - d. Güç kablosunu tekrar ürünün arkasına takın.
 - e. Ürünü açmak için Açık düğmesine basın.
2. Yazılımı tamamen kaldırın.



Not Yeniden yüklemeden önce yazılımın bilgisayardan tamamen kaldırıldığından emin olmak için kaldırma yordamını dikkatle izlemeniz önemlidir.

Yazılımı tamamen kaldırmak için

- Windows görev çubuğunda **Başlat, Ayarlar, Denetim Masası**'nı (veya yalnızca **Denetim Masası**'nı) tıklatın.
- Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklatın (veya **Program kaldır**'ı tıklatın).
- HP Photosmart Yazılımı ile ilgili tüm öğeleri kaldırın.

△ **Dikkat uyarısı** Bilgisayar HP veya Compaq tarafından üretilmişse aşağıda listelenenler dışında başka herhangi bir uygulamayı **kaldırmayın**.

- HP Görüntüleme aygıtı işlevleri
- HP Belge Görüntüleyici
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Fotoğraf ve Görüntüleme Galerisi
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (ürün adı ve yazılım sürüm numarasıyla)
- HP Yazılım güncelleştirmesi
- HP Web Üzerinden Paylaşım
- HP Çözüm Merkezi
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

- C:\Program Files\HP veya C:\Program Files\Hewlett-Packard (bazı daha eski ürünler için) dizinine gidin ve Dijital Görüntüleme klasörünü silin.
- C:\WINDOWS dizinine gidip twain_32 klasörünü twain_32 old olarak yeniden adlandırın.

3. Arka planda çalışan programları kapatın.

📝 **Not** Bilgisayar açıldığında otomatik olarak Terminate and Stay Resident (TSR) adlı programlar otomatik olarak yüklenir. Bu programlar virüse karşı koruma gibi bazı bilgisayar yardımcı programlarını etkinleştirir ancak bilgisayarın çalışması için gerekli değildir. Ara sıra, TSR'ler HP yazılımının yüklenmesini engellediğinden yazılım düzgün yüklenmez.. Windows Vista ve Windows XP sistemlerinde TSR programlarının ve hizmetlerinin başlatılmasını önlemek için MSCONFIG yardımcı programını kullanın.

Arka planda çalışan programları kapatmak için

- Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı tıklatın.
- İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
 - Windows Vista'da: **Aramayı Başlat**'a MSCONFIG yazıp **Enter** tuşuna basın.
Kullanıcı Hesabı Denetimi iletişim kutusu görüntülendiğinde, **Devam**'ı tıklatın.
 - Windows XP'de: **Çalıştır**'ı tıklatın. **Çalıştır** iletişim kutusu görüntülendiğinde MSCONFIG yazıp **Enter** tuşuna basın.

MSCONFIG yardımcı program uygulaması belirir.

- c. **Genel** sekmesini tıklatın.
- d. **Seçmeli Başlangıç'**ı tıklatın.
- e. **Başlangıç Öğelerini Yükle** öğesinin yanında onay işareti varsa, kaldırmak için onay işaretini tıklatın.
- f. **Hizmetler** sekmesini tıklatıp **Tüm Microsoft Hizmetlerini Gizle** kutusunu seçin.
- g. **Tümünü Devre Dışı Bırak** seçeneğini tıklatın.
- h. **Uygula** öğesini, sonra da **Tamam'**ı tıklatın.



Not Değişiklik yaparken **Erişim engellendi** mesajı alırsanız **Tamam'**ı tıklatıp devam edin. Bu mesaj değişiklikler yapmanızı engellemez.

- i. Değişiklikleri sonraki yeniden başlatmada uygulamak için **Yeniden Başlat'**ı tıklatın.
Bilgisayar yeniden başlatıldıktan sonra **Windows başlatmasında değişiklikler yapmak için sistem yapılandırma yardımcı programını kullandınız** mesajı görüntülenir.
 - j. **Bu mesajı yeniden gösterme** öğesinin yanındaki onay kutusunu tıklatın.
4. Geçici dosyaları ve klasörleri silmek için **Disk Temizleme** yardımcı programını çalıştırın.

Disk Temizleme yardımcı programını çalıştırmak için

- a. Windows görev çubuğundan **Başlat'**ı, **Programlar'**ı veya **Tüm Programlar'**ı tıklatın, sonra da **Donatılar'**ı tıklatın.
- b. **Sistem Araçları'**nı çift tıklatın, sonra da **Disk Temizleme'**yi tıklatın.
Disk Temizleme sabit disk sürücüyü analiz eder ve silinecek bileşenlerin listesiyle bir rapor sunar.
- c. Gereksiz bileşenleri kaldırmak için uygun onay kutularını seçin.

Disk Temizleme yardımcı programını hakkında daha fazla bilgi

Disk Temizleme yardımcı programı aşağıdakileri yaparak bilgisayarınızdaki sabit disk sürücüde boş alan açar:

- Geçici Internet dosyalarını silerek
 - İndirilen program dosyalarını silerek
 - Geri Dönüşüm Kutusunu boşaltarak
 - Geçici klasörünüzdeki dosyaları silerek
 - Diğer Windows araçlarıyla oluşturulan dosyaları silerek
 - Kullanmadığınız isteğe bağlı Windows bileşenlerini kaldırarak
- d. Kaldırılacak bileşenleri seçtikten sonra **Tamam** düğmesini tıklatın.

5. Yazılımı yükleyin.

Yazılımı yüklemek için

- a. Yazılım CD'sini bilgisayarın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin.
Yazılım yüklemesi otomatik olarak başlar.



Not Yükleme otomatik olarak çalışmazsa Windows **Başlat** menüsünden **Aramayı Başlat** (veya **Çalıştır**) öğesini tıklayın. **Aramayı Başlat**'a (veya **Çalıştır** iletişim kutusuna) d:\setup.exe yazıp **Enter** tuşuna basın. (CD-ROM sürücünüz için D harfi atanmamışsa uygun sürücü harfini girin.)

- b. Yazılımı yüklemek için bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin.

6. Ürünü yeniden kullanmayı deneyin.

Neden: Hatanın kaynağı bilinmiyor.

Kayıt ekranı görüntülenmiyor

Çözüm: Kayıt (Şimdi kaydol) ekranına Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı tıklayıp **Programlar** veya **Tüm Programlar**'ın, **HP'nin, Photosmart C6300 All-in-One series** öğesinin üzerine gelip, **Ürün Kaydı**'nı tıklatarak erişebilirsiniz.

Neden: Kayıt ekranı otomatik başlamadı.

Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme

Yükleme tamamlanmadıysa veya USB kablosunu bilgisayara yazılım yükleme ekranı komut isteminden önce taktıysanız, yazılımı kaldırıp yeniden yüklemeniz gerekebilir. HP All-in-One uygulama dosyalarını yalnızca bilgisayarınızdan silmeyin. Dosyaları, HP All-in-One aygıtıyla birlikte verilen yazılımı yüklediğinizde edindiğiniz kaldırma yardımcı programıyla düzgün biçimde kaldırmaya dikkat edin.

Yazılımı kaldırmak ve yeniden yüklemek için

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat, Ayarlar, Denetim Masası** (veya sadece **Denetim Masası**) seçeneğini tıklayın.
2. **Program Ekle/Kaldır** (veya **Program kaldır**) öğesini çift tıklayın.
3. **HP Photosmart All-in-One Sürücü Yazılımı** 'nı seçip **Değiştir/Kaldır** 'ı tıklayın. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
4. Ürünün bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin.
5. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.



Not Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

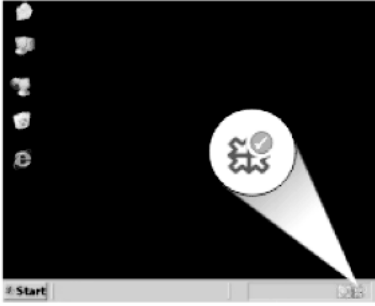
6. Ürün CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin ve Kurulum programını başlatın.

 **Not** Kurulum programı görüntülenmezse CD-ROM sürücüsünde setup.exe dosyasını bulun ve çift tıklayın.

Not Artık yükleme CD'niz yoksa yazılımı www.hp.com/support adresinden indirebilirsiniz.

7. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.

Yazılım yüklemesi tamamlanınca **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesi Windows sistem tepsisinde görüntülenir.



Ağ sorunlarını giderme

Bu bölümde, ağ kurulumu sırasında karşılaşılabileceğiniz sorunlara değinilmektedir.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kablolu ağ kurulumunda sorun giderme](#)
- [Kablosuz kurulum sorun giderme](#)

Kablolu ağ kurulumunda sorun giderme

Bu bölümde, kablolu ağ kurulumu sırasında karşılaşılabileceğiniz sorunlara değinilmektedir.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Bilgisayar ürünü bulamıyor](#)
- [Yükleme sırasında Yazıcı Bulunmadı ekranı görünüyor](#)

Bilgisayar ürünü bulamıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Kablo bağlantısını kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Yerel ağ kartı kurulumunu kontrol edin](#)

- [Çözüm 3: Etkin ağ bağlantısını kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Ürünü, bilgisayarı ve yönlendiriciyi kapatın](#)
- [Çözüm 5: Üründeki Yerleşik Web Sunucusu'na erişmeyi deneyin](#)

Çözüm 1: Kablo bağlantısını kontrol edin

Çözüm: Aşağıdaki kabloların doğru bağlanıp bağlanmadıklarını kontrol edin.

- Ürün ile hub ya da yönlendirici arasındaki kablolar
- Hub ya da yönlendirici ile bilgisayarınız arasındaki kablolar
- Modeminize veya Internet bağlantısına giden ve gelen kablolar (varsa)

Neden: Kablolar doğru takılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Yerel ağ kartı kurulumunu kontrol edin

Çözüm: LAN kartınızın doğru olarak kurulmuş olduğundan emin olun.

LAN kartınızı kontrol etmek için (Windows Vista)

1. Windows görev çubuğunda sırasıyla **Başlat**, **Bilgisayar** ve ardından **Özellikler** seçeneğini tıklatın.
2. **Aygıt Yöneticisi** seçeneğini tıklatın.
3. Kartınızın **Ağ Bağdaştırıcıları** altında görüntülendiğinden emin olun.
4. Kartınızla birlikte verilen belgelere bakın.

LAN kartınızı kontrol etmek için (Windows XP)

1. **Bilgisayarım**'ı sağ tıklatın.
2. **Sistem Özellikleri** iletişim kutusunda, **Donanım** sekmesini tıklatın.
3. **Aygıt Yöneticisi** seçeneğini tıklatın.
4. Kartınızın **Ağ Adaptörleri** altında görüntülendiğinden emin olun.
5. Kartınızla birlikte verilen belgelere bakın.

Neden: Bilgisayarınızın Yerel Ağ kartı (LAN kartı) düzgün kurulmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Etkin ağ bağlantısını kontrol edin

Çözüm: Etkin bir ağ bağlantınız olup olmadığını kontrol edin.

Etkin bir ağ bağlantınız olup olmadığını kontrol etmek için

- ▲ Ürünün arkasında bulunan RJ-45 Ethernet girişinin üstünde ve altında bulunan Ethernet ışıklarını kontrol edin. Işıklar şu durumları belirtir:
 - a. Üst ışık: Işık sürekli yeşilse, ürün ağa bağlı ve tüm iletişim kurulu demektir. Üst ışık yanmıyorsa, ağ bağlantısı yok demektir.
 - b. Alt ışık: Bu sarı ışık ürün ağ üzerinden veri alışı verilişi yaparken yanıp söner.

Etkin ağ bağlantısı sağlamak için

1. Kablo bağlantılarının sağlam olduğundan emin olmak için ürünle ağ geçidi, yönlendirici ya da hub arasındaki bağlantıların sıkı olup olmadığını kontrol edin.
2. Bağlantılar sıkıysa, ürünü kapatıp yeniden açın. Ürünü kapatmak için kontrol panelindeki **On** (Açık) düğmesine basın, ürünü açmak için yeniden bu düğmeye basın. Aynı şekilde, yönlendirici veya hub'ı da kapatıp yeniden açın.

Neden: Ağ bağlantınız etkin değildi.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Ürünü, bilgisayarı ve yönlendiriciyi kapatın

Çözüm: Ürünü, bilgisayarı ve yönlendiriciyi kapatın. 30 saniye bekleyin. Önce yönlendiriciyi açın, sonra da ürünü ve bilgisayarı açın.

Neden: Daha önce ürünü ağa bağlayabiliyordunuz ancak şimdi bağlanmıyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Üründeki Yerleşik Web Sunucusu'na erişmeyi deneyin

Çözüm: Üründeki Yerleşik Web Sunucusu'na erişmeyi deneyin. IP adresini bulmak için ağ yapılandırma sayfasını yazdırın.

İlgili konular

- [“Ağ ayarlarını görüntüleme ve yazdırma” sayfa 38](#)
- [“Gömülü Web Sunucusu'nu kullanma” sayfa 41](#)

Neden: Ürün ile bilgisayar aynı ağa bağlı değildi.

Yükleme sırasında Yazıcı Bulunmadı ekranı görünüyör

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü açın](#)
- [Çözüm 2: Etkin ağ bağlantısını kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Kabloların bağlı olup olmadığını kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Virüsten koruma veya casus yazılım önleyici uygulamaları geçici olarak devre dışı bırakın](#)
- [Çözüm 5: Sanal Özel Ağ \(VPN\) devre dışı bırakın](#)

Çözüm 1: Ürünü açın

Çözüm: Ürünü açın.

Neden: Ürün açık değilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Etkin ağ bağlantısını kontrol edin

Çözüm: Etkin bir ağ bağlantınız olduğundan emin olun.

Ağ bağlantınızın etkin olduğundan emin olmak için

1. Bağlantılar sıkıysa, ürünü kapatıp yeniden açın. Ürünü kapatmak için kontrol panelindeki ürün düğmesine basın, ürünü açmak için yeniden bu düğmeye basın. Aynı şekilde, yönlendirici veya hub'ı da kapatıp yeniden açın.
2. Kablo bağlantılarının sağlam olduğundan emin olmak için ürünle ağ geçidi, yönlendirici ya da hub arasındaki bağlantıların sıkı olup olmadığını kontrol edin.
3. Ürünün ağa CAT-5 Ethernet kablosu ile bağlı olduğundan emin olun.

Neden: Ağ bağlantınız etkin değildi.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Kabloların bağlı olup olmadığını kontrol edin

Çözüm: Aşağıdaki kabloların doğru bağlanıp bağlanmadıklarını kontrol edin:

- Ürün ile hub ya da yönlendirici arasındaki kablolar
- Hub ya da yönlendirici ile bilgisayarınız arasındaki kablolar
- Modeminize veya Internet bağlantısına giden ve gelen kablolar (varsa)
- Ürün ile hub ya da yönlendirici arasındaki kablolar
- Hub ya da yönlendirici ile bilgisayarınız arasındaki kablolar
- Modeminize veya Internet bağlantısına giden ve gelen kablolar (varsa)

Neden: Kablolar doğru takılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Virüsten koruma veya casus yazılım önleyici uygulamaları geçici olarak devre dışı bırakın

Çözüm: Yerleşik yazılımı kaldırıp bilgisayarı yeniden başlatın. Virüsten koruma veya casus yazılım önleme uygulamasını geçici olarak devre dışı bırakıp yerleşik yazılımı yeniden yükleyin. Yükleme tamamlandıktan sonra virüsten koruma veya casus yazılım önleyici uygulamaları yeniden etkinleştirebilirsiniz. Güvenlik duvarı açılır mesajları görüntülenirse her zaman mesajları kabul etmeli veya istenen işleme izin vermelisiniz.

Ekran görüntülenmeye devam ediyorsa yerleşik yazılımı kaldırmayı, bilgisayarı yeniden başlatmayı ve yerleşik yazılımı yeniden yüklemeyi önce güvenlik duvarınızı geçici olarak devre dışı bırakmayı deneyin. Yükleme tamamlandıktan sonra güvenlik duvarı uygulamanızı yeniden etkinleştirebilirsiniz. Güvenlik duvarı açılır mesajları gene görüntülenirse her zaman mesajları kabul etmeli veya istenen işleme izin vermelisiniz.

Daha fazla bilgi için güvenlik duvarıyla birlikte verilen belgelere bakın.

Neden: Güvenlik duvarı, virüsten koruma veya casus yazılım önleyici uygulama ürünün bilgisayara erişimini engelliyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Sanal Özel Ağ (VPN) devre dışı bırakın

Çözüm: Yüklemeye devam etmeden önce VPN'yi geçici olarak devre dışı bırakmayı deneyin.



Not VPN oturumu sırasında ürüne erişilemez. Bununla birlikte yazdırma işleri baskı kuyruğunda kaydedilir. VPN oturumundan çıktığınızda, baskı kuyruğundaki yazdırma işleri yazdırılır.

Neden: VPN ürünün bilgisayara erişmesini engelliyordu.

Kablosuz kurulum sorun giderme

Bu bölümde, ağ kurulumu sırasında karşılaşılabileceğiniz sorunlara değinilmektedir. Özel hata mesajları için aygıtın ekranını kontrol edin.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kablosuz ağ kurulumu sırasında SSID \(ağ adı\) görüntülenmez](#)
- [Zayıf sinyal](#)
- [Kurulum sırasında ağa bağlanılamaz](#)
- [Kablosuz kurulumu sırasında geçersiz WEP anahtarı](#)
- [Kablosuz kurulumu sırasında geçersiz parola](#)
- [Yükleme sırasında Yazıcı Bulunmadı ekranı görünüyor](#)

Kablosuz ağ kurulumu sırasında SSID (ağ adı) görüntülenmez

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: SSID Yayınla seçeneğini açın](#)
- [Çözüm 2: Ürünle kablosuz yönlendirici \(altyapı\) veya bilgisayar arasında \(ad hoc\) sinyal düzeyini iyileştirin](#)
- [Çözüm 3: Ağ adınızın \(SSID\), SSID listesinin altında olup olmadığını kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Ethernet kablosunu çıkarın](#)

Çözüm 1: SSID Yayınla seçeneğini açın

Çözüm: Yönlendiricinin Gömülü Web Sunucusu'na erişip **Broadcast SSID** (SSID Yayınla) seçeneğini açın. Gömülü Web Sunucusu'na nasıl erişileceği hakkında bilgi için kablosuz yönlendiricinizle birlikte verilen kullanıcı kılavuzuna bakın ve SSID Yayınla ayarınızı denetleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Yerleşik kablosuz WLAN 802.11 ağına bağlan” sayfa 28](#)

Neden: **Broadcast SSID** (SSID Yayınla) seçeneği kapalı olduğundan kablosuz yönlendiriciniz kendi ağ adını (SSID) yayınlamıyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ürünle kablosuz yönlendirici (altyapı) veya bilgisayar arasında (ad hoc) sinyali düzeyini iyileştirin

Çözüm: Ürün ile kablosuz yönlendirici (altyapı) ya da bilgisayar (ad hoc) arasındaki sinyali iyi almak için biraz deneme yapmanız gerekebilir. Ekipmanın doğru çalıştığını varsayarak aşağıda belirtilenleri ayrı ayrı ya da birlikte yapmaya çalışın:

- Bilgisayarınız veya kablosuz yönlendiriciniz ile ürün birbirinden uzaktalarsa, yaklaştırın.
- İletim yolu üzerinde metal nesneler (metal kitaplık veya buzdolabı gibi) varsa, ürünle bilgisayar ya da kablosuz yönlendirici arasındakileri kaldırın.
- Yakınlarda 2,4 GHz telsiz dalgaları yayan telsiz telefon, mikrodalga fırın ya da başka bir aygıt bulunuyorsa telsiz parazitini gidermek için bu aygıtı uzaklaştırın.
- Bilgisayarınız veya kablosuz yönlendiriciniz dış duvara yakında, bunları duvardan uzaklaştırın.

Neden: Kablosuz yönlendirici (altyapı) veya bilgisayar (ad hoc) üründen çok uzak veya parazit var.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Ağ adınızın (SSID), SSID listesinin altında olup olmadığını kontrol edin

Çözüm: Listenin altına kaydırmak için aşağı oka basın. Önce altyapı girişleri, sonra da ad hoc girişleri sıralanır.

Neden: Ağ adınız (SSID), ürünü kablosuz ağa kurduğunuzda görüntülenen SSID listesinin altındaymış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Ethernet kablosunu çıkarın

Çözüm: Ürüne Ethernet kablosu takıldığında, kablosuz telsiz kapanır. Ethernet kablosunu çıkarın.

Neden: Ürüne Ethernet kablosu takılmış.

Zayıf sinyal

Çözüm: Ürün ile kablosuz yönlendirici arasındaki sinyali iyi almak için biraz deneme yapmanız gerekebilir. Aygıtın doğru çalıştığını varsayarak aşağıda belirtilenleri ayrı ayrı ya da birlikte yapmaya çalışın:

- Bilgisayarınız veya kablosuz yönlendiriciniz ile ürün birbirinden uzaktalarsa, yaklaştırın.
- İletim yolu üzerinde metal nesneler (metal kitaplık veya buzdolabı gibi) varsa, ürünle bilgisayar ya da kablosuz yönlendirici arasındakileri kaldırın.

- Yakınlarda 2,4 GHz telsiz dalgaları yayan telsiz telefon, mikrodalga fırın ya da başka bir aygıt bulunuyorsa telsiz parazitini gidermek için bu aygıtı uzaklaştırın.
- Bilgisayarınız veya kablosuz yönlendiriciniz dış duvara yakında, bunları duvardan uzaklaştırın.

Neden: Ürün, kablosuz yönlendiriciden çok uzaktaydı ve parazit var.

Kurulum sırasında ağa bağlanılamaz

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ağ aygıtlarını açın](#)
- [Çözüm 2: Kablosuz yönlendiriciyi ve ürünü biraz daha birbirlerine yaklaştırın](#)
- [Çözüm 3: Ağ adınızı \(SSID\) dikkatle girin](#)
- [Çözüm 4: Kablosuz yönlendiricinizdeki MAC adresi filtresini devre dışı bırakın](#)

Çözüm 1: Ağ aygıtlarını açın

Çözüm: Altyapı ağı için kablosuz yönlendirici veya ad hoc ağ için bilgisayar gibi ağ aygıtlarını açın. Kablosuz yönlendiriciyi açma hakkında daha fazla bilgi için kablosuz yönlendiriciyle birlikte verilen belgelere bakın.

Neden: Aygıt açık değildi.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Kablosuz yönlendiriciyi ve ürünü biraz daha birbirlerine yaklaştırın

Çözüm: Kablosuz yönlendiriciyi ve ürünü biraz daha birbirlerine yaklaştırın ve sonra kablosuz kurulumunu yeniden çalıştırın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“HP All-in-One aygıtınız tümleşik bir \(WLAN 802.11\) ağa kurun.” sayfa 27](#)

Neden: Ürün sinyal almıyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Ağ adınızı (SSID) dikkatle girin

Çözüm: Kablosuz kurulum işlemini yeniden çalıştırın ve ağ adınızı (SSID) dikkatle girin. SSID'nin büyük/küçük harf duyarlı olduğunu unutmayın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Yerleşik kablosuz WLAN 802.11 ağına bağlan” sayfa 28](#)

Neden: Ağ adınızı (SSID) el ile girdiyseniz, yanlış girmiş olabilirsiniz.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Kablosuz yönlendiricinizdeki MAC adresi filtresini devre dışı bırakın

Çözüm: Ürün ağınıza başarıyla bağlanana kadar kablosuz yönlendiricinizdeki MAC adresi filtrelemeyi devre dışı bırakın. Kablosuz yönlendiricinizde MAC adresi filtrelemeyi yeniden etkinleştirirseniz, ürünün MAC adresinin kabul edilebilir MAC adresi listesinde olduğundan emin olun.

Neden: MAC adresi filtrelemesi ayarı kablosuz yönlendiricinizde etkinleştirilmiş.

Kablosuz kurulumu sırasında geçersiz WEP anahtarı

Çözüm: Kablosuz kurulum işlemi sırasında WEP anahtarını yanlış girmiş olabilirsiniz. Bazı kablosuz yönlendiriciler dörde varan sayıda WEP anahtarı sağlar. Ürün ilk WEP anahtarını kullanır (kablosuz yönlendirici tarafından varsayılan WEP anahtarı olarak seçilir). Kablosuz kurulum işlemi bir kez daha çalıştırıp kablosuz yönlendiricinin sağladığı ilk WEP anahtarını kullandığınızdan emin olun. WEP anahtarını tam olarak kablosuz yönlendirici ayarlarında olduğu haliyle doğru girin. WEP anahtarının büyük/küçük harf duyarlıdır.

WEP anahtarını bilmiyorsanız Gömülü Web Sunucusu'na nasıl erişileceği hakkında bilgi için kablosuz yönlendirici ile birlikte verilen belgelere bakın. WEP anahtarını, kablosuz ağda bulunan bir bilgisayarı kullanarak yönlendiricinin Gömülü Web Sunucusu'nda oturum açarak bulabilirsiniz.

Neden: WEP güvenliği kullanıyorsanız, kablosuz kurulum işlemi sırasında WEP anahtarını yanlış girmiş olabilirsiniz.

Kablosuz kurulumu sırasında geçersiz parola

Çözüm: Kablosuz kurulum işlemi yeniden çalıştırın ve doğru parolayı girin. Parola büyük/küçük harf duyarlıdır.

Neden: Kablosuz kurulum işlemi sırasında WPA anahtarını yanlış girmişsiniz.

Yükleme sırasında Yazıcı Bulunmadı ekranı görünüyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü açın](#)
- [Çözüm 2: Virüsten koruma veya casus yazılım önleyici yazılım uygulamalarını geçici olarak devre dışı bırakın](#)
- [Çözüm 3: Sanal Özel Ağ \(VPN\) oturumu aç öğesini geçici olarak devre dışı bırakın](#)

Çözüm 1: Ürünü açın

Çözüm: Ürünü açın.

Neden: Ürün açık değilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Virüsten koruma veya casus yazılım önleyici yazılım uygulamalarını geçici olarak devre dışı bırakın

Çözüm: Ürün yazılımını kaldırıp bilgisayarı yeniden başlatın. Virüsten koruma veya casus yazılım önleyici uygulamasını geçici olarak devre dışı bırakıp ürün yazılımını yeniden yükleyin. Yükleme tamamlandıktan sonra virüsten koruma veya casus yazılım önleyici uygulamaları yeniden etkinleştirebilirsiniz. Güvenlik duvarı açılır mesajları görüntülenirse her zaman mesajları kabul etmeli veya istenen işleme izin vermelisiniz.

Ekran görüntülenmeye devam ediyorsa, ürün yazılımını kaldırmayı, bilgisayarı yeniden başlatmayı ve yazılımını yeniden yüklemeyi önce güvenlik duvarınızı geçici olarak devre dışı bırakmayı deneyin. Yükleme tamamlandıktan sonra güvenlik duvarı uygulamanızı yeniden etkinleştirebilirsiniz. Güvenlik duvarı açılır mesajları gene görüntülenirse her zaman mesajları kabul etmeli veya istenen işleme izin vermelisiniz.

Daha fazla bilgi için güvenlik duvarıyla birlikte verilen belgelere bakın.

Neden: Güvenlik duvarı, virüsten koruma veya casus yazılım önleyici uygulama ürünün bilgisayarınıza erişmesini engelliyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Sanal Özel Ağ (VPN) oturumu aç öğesini geçici olarak devre dışı bırakın

Çözüm: Yüklemeye devam etmeden önce VPN'yi geçici olarak devre dışı bırakın.

 **Not** VPN oturumları sırasında ürünün işlevleri sınırlanır.

Neden: Açık VPN ürününüzün bilgisayarınıza erişiminizi engelliyordu.

Kağıt sıkışmaları

Kağıt sıkışmalarını önlemek için aşağıdaki yönergeleri izleyin:

- Çıkış tepsisinden, yazdırılmış kağıtları sık sık kaldırın.
- Kullanılmayan tüm fotoğraf kağıtlarını sıkıca kapanabilen bir torbada saklayarak, fotoğraf kağıtlarının kıvrılmasını ya da buruşmasını önleyin.
- Giriş tepsisine yüklenen ortamın yatay konumda düz olarak durduğundan ve kenarlarının kıvrılmış ya da buruşmuş olmadığından emin olun.
- Farklı kağıt türlerini ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde aynı anda kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıtlar aynı türde ve aynı boyutta olmalıdır.
- Giriş tepsisindeki kağıt genişliği kılavuzlarını, tüm kağıtlara tam olarak yaslanacak şekilde ayarlayın. Kağıt genişliği kılavuzlarının, giriş tepsisindeki kağıtları kıvrmadığından emin olun.
- Kağıdı giriş tepsisinde fazla ileriye doğru zorlamayın.
- Ürün için önerilen kağıt türlerini kullanın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kağıt sıkışmalarını giderme](#)

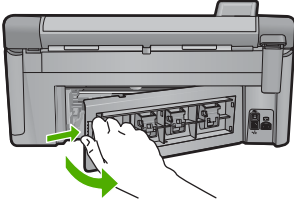
- [Kağıt hakkında bilgiler](#)

Kağıt sıkışmalarını giderme

Çözüm: Kağıt sıkışması olasılığına karşı arka kapağı kontrol edin. Kağıt sıkışmasını arka kapaktan gidermeniz gerekebilir.

Kağıt sıkışmasını arka kapaktan gidermek için

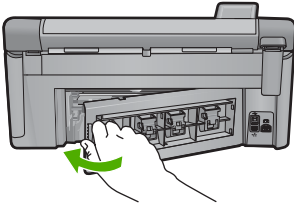
1. Kapağı açmak için arka kapağın solundaki mandala bastırın. Kapağı üründen dışarı çekerek çıkartın.



2. Kağıdı yavaşça tamburlardan dışarı çekin.

△ **Dikkat uyarısı** Kağıt silindirlerden dışarı çıkarılırken yırtılırsa, ürünün içinde silindirlerde ve dişlilerde kağıt parçası kalıp kalmadığını kontrol edin. Üründen tüm kağıt parçalarını temizlemezseniz başka kağıt sıkışmaları olabilir.

3. Arka kapağı yerine takın. Yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.



4. Geçerli işinize devam etmek için kontrol panelinde **OK** düğmesine basın.

Neden: Üründe kağıt sıkışmış.

Kağıt hakkında bilgiler

HP All-in-One çoğu kağıt türüyle uyumlu olacak şekilde tasarlanmıştır. Fazla miktarda kağıt satın almadan önce birkaç farklı kağıt türünü deneyin. İyi sonuç veren ve kolay bulunan bir kağıt türünü tercih edin. HP Premium kağıtları size en iyi verimi sağlamak üzere tasarlanmıştır. Ayrıca, aşağıdaki ipuçlarını izleyin:

- Çok ince, kaygan ya da kolayca "esneyen" kağıtlar kullanmayın. Bu tür kağıtlar, kağıt yolu üzerinde yanlış beslenebilir ve kağıt sıkışmasına neden olabilirler.
- Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda, sadece hemen kullanmak istediğiniz kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını plastik torbaya geri yerleştirin.
- Giriş tepsisinde kullanılmamış fotoğraf kağıdı bırakmayın. Kağıtlar kıvrılmaya başlayabilir ve bu durum çıktıların kalitesini düşürebilir. Kıvrılmış kağıt, kağıt sıkışmasına da neden olabilir.
- Fotoğraf kağıtlarını her zaman kenarlarından tutun. Fotoğraf kağıtları üzerinde parmak izleri yazdırma kalitesini düşürebilir.
- Yoğun dokulu kağıtlar kullanmayın. Grafiklerin veya metinlerin düzgün olarak yazdırılmamasına neden olabilir.
- Farklı kağıt türleri ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde birlikte kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıt destesi aynı tür ve boyutta olmalıdır.
- Yazdırılmış fotoğrafları zaman içerisinde yüksek nemden ötürü akmaktan korumak için cam altında veya bir saklama defteri içinde saklayın.

Baskı kalitesi sorunlarını giderme

Baskı sorunlarını gidermek için bu bölümü kullanın:

- [Yanlış, doğru olmayan veya karışık renkler](#)
- [Mürekkep metni veya grafiği tam olarak doldurmuyor](#)
- [Çıktıda kenarlıksız baskıda sayfanın altına doğru bant halinde yatay bir bozulma var](#)
- [Çıktılarda yatay çizgiler var](#)
- [Çıktılar soluk veya donuk renklere sahip](#)
- [Çıktılar bulanık veya karışık](#)
- [Çıktılarda dikey çizgiler var](#)
- [Çıktılar bitişik veya eğri](#)
- [Kağıdın arkasında mürekkep çizgileri var](#)
- [Kağıt giriş tepsisinden çekilmiyor](#)
- [Metnin kenarları pürüzlü](#)
- [Ürün yavaş yazdırıyor](#)

Yanlış, doğru olmayan veya karışık renkler

Çıktınızda aşağıdaki baskı kalitesi sorunlarından biri varsa yardım için bu bölümdeki çözümleri deneyin.

- Renkler beklediğinizden farklı.
Örneğin, grafik veya fotoğraftaki renkler bilgisayarınızda başka görünmesine karşın farklı yazdırılıyor veya çıktıda macenta yerine siyan kullanılmış.
- Renkler birbirine karışıyor veya sayfaya bulaşmış gibi görünüyor. Kenarlar keskin ve net olması gerekirken püsküllü gibi görünüyor olabilir.

Renkler bozuk, yanlış veya birbirine karışmış görünüyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun](#)

- [Çözüm 2: Giriş tepsisindeki kağıdı kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Kağıt türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Mürekkep düzeylerini kontrol etme](#)
- [Çözüm 5: Yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 6: Yazıcıyı hizalayın](#)
- [Çözüm 7: Yazıcı kafasını temizleyin](#)
- [Çözüm 8: HP desteğine başvurun](#)

Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun

Çözüm: Mürekkep kartuşlarınızın orijinal HP mürekkep kartuşları olup olmadığını kontrol edin.

HP, özgün HP mürekkep kartuşları kullanmanızı önerir. Özgün HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve sınanmıştır.



Not HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olana ürün servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Neden: HP olmayan mürekkep kartuşları kullanılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Giriş tepsisindeki kağıdı kontrol edin

Çözüm: Kağıdın doğru yüklendiğinden ve buruşuk ya da çok kalın olmadığından emin olun.

- Kağıdı, yazdırılacak tarafı aşağı bakacak şekilde yerleştirin. Örneğin, parlak fotoğraf kağıdı yüklüyorsanız, kağıdı parlak yüzü aşağı bakacak şekilde yükleyin.
- Giriş tepsisindeki kağıdın düz durduğundan ve kırışık olmadığından emin olun. Yazdırma sırasında kağıt yazdırma kafasına çok yakınsa mürekkep bulaşabilir. Bu durum, kağıt yüksekse, kırışıksa ya da posta zarfı gibi çok kalınsa meydana gelebilir.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kağıt yükleme” sayfa 63](#)

Neden: Kağıt yanlış yüklenmiş veya buruşuk ya da çok kalın.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Kağıt türünü kontrol edin

Çözüm: HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

 **Not** Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar” sayfa 60](#)
- [“Kağıt hakkında bilgiler” sayfa 156](#)

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Mürekkep düzeylerini kontrol etme

Çözüm: Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme” sayfa 120](#)

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Renk ayarlarının yanlış olup olmadığını anlamak için yazdırma ayarlarını kontrol edin.
Örneğin, belgenin gri tonlamalı yazdırılmak üzere ayarlı olup olmadığını kontrol edin. Veya doygunluk, parlaklık veya renk tonu gibi gelişmiş renk ayarlarının renklerin görünümünü değiştirmek üzere ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin.
- Üründe yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için baskı kalitesi ayarını kontrol edin.
Renkler birbirine karşıyorsa daha düşük bir baskı kalitesi ayarını seçmeniz gerekebilir. Ya da yüksek kaliteli fotoğraf yazdırıyorsanız daha yüksek bir ayar seçin ve giriş tepsisinde HP Advanced Fotoğraf Kağıdı gibi bir fotoğraf kağıdının yüklü olduğundan emin olun.



Not Bazı bilgisayar ekranlarında renkler kağıda yazdırılanlardan farklı görünebilir. Bu durumda üründe, yazdırma ayarlarında veya mürekkep kartuşlarında herhangi bir sorun yoktur. Başka bir sorun gidermeye de gerek yoktur.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “[Doğgunluğu, parlaklığı ya da renk tonunu değiştirme](#)” sayfa 75
- “[Baskı hızını veya kalitesini değiştirme](#)” sayfa 74
- “[Yazdırma ve kopyalama için kağıt seçme](#)” sayfa 60

Neden: Yazdırma ayarları yanlış ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: Yazıcıyı hizalayın

Çözüm: Yazıcıyı hizalayın.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Daha fazla bilgi için, bkz.

“[Yazıcıyı hizalayın](#)” sayfa 126

Neden: Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 7: Yazıcı kafasını temizleyin

Çözüm: Önceki çözümler sorunu çözmediyse yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra baskı kalitesi raporu yazdırın Baskı kalitesi raporunu inceleyip sorunun halen devam edip etmediğine bakın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “[Yazıcı kafasını temizleme](#)” sayfa 125
- “[Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme](#)” sayfa 127

Neden: Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 8: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Yazıcı kafasında sorun vardı.

Mürekkep metni veya grafiği tam olarak doldurmuyor

Mürekkep metni veya görüntüyü tam doldurmayarak bölümlerinin eksik veya boş olmasına neden oluyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun](#)
- [Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol etme](#)
- [Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Kağıt türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: Yazıcı kafasını temizleyin](#)
- [Çözüm 6: HP desteğine başvurun](#)

Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun

Çözüm: Mürekkep kartuşlarınızın orijinal HP mürekkep kartuşları olup olmadığını kontrol edin.

HP, özgün HP mürekkep kartuşları kullanmanızı önerir. Özgün HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve sınanmıştır.

 **Not** HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olana ürün servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Neden: HP olmayan mürekkep kartuşları kullanılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol etme

Çözüm: Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme” sayfa 120](#)

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun. Görüntüyü **En iyi** veya **En fazla dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın” sayfa 73](#)
- [“Baskı hızını veya kalitesini değiştirme” sayfa 74](#)
- [“En fazla dpi kullanarak yazdırma” sayfa 80](#)

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Kağıt türünü kontrol edin

Çözüm: HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.



Not Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar” sayfa 60](#)
- [“Kağıt hakkında bilgiler” sayfa 156](#)

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Yazıcı kafasını temizleyin

Çözüm: Önceki çözümler sorunu çözmediyse yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra baskı kalitesi raporu yazdırın Baskı kalitesi raporunu inceleyip sorunun halen devam edip etmediğine bakın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazıcı kafasını temizleme” sayfa 125](#)
- [“Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme” sayfa 127](#)

Neden: Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstediğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Yazıcı kafasında sorun vardı.

Çıktıda kenarlıksız baskıda sayfanın altına doğru bant halinde yatay bir bozulma var

Kenarlıksız baskının altına doğru bulanık bir bant veya çizgi varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.



Not Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.

- [Çözüm 1: Kağıt türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Daha yüksek baskı kalitesi ayarı kullanın](#)
- [Çözüm 3: Görüntüyü döndürün](#)

Çözüm 1: Kağıt türünü kontrol edin

Çözüm: HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar” sayfa 60](#)
- [“Kağıt hakkında bilgiler” sayfa 156](#)

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Daha yüksek baskı kalitesi ayarı kullanın

Çözüm: Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.

Görüntüyü **En iyi** veya **En fazla dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Baskı hızını veya kalitesini değiştirme” sayfa 74](#)
- [“En fazla dpi kullanarak yazdırma” sayfa 80](#)

Neden: Baskı kalitesi ayarı çok düşük ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Görüntüyü döndürün

Çözüm: Sorun devam ederse görüntünüzdeki açık mavi, gri ve kahverengi renklerin sayfanın altına yazdırılmaması için ürüne yüklediğiniz yazılımı veya başka bir yazılım uygulamasını kullanarak görüntünüzü 180 derece döndürün.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Sayfa yönünü değiştirme” sayfa 74](#)

Neden: Fotoğraf görüntüsünde sayfanın altlarında acayip tonlar var.

Çıktılarda yatay çizgiler var

Çıktılarınızda sayfanın eni boyunca çizikler, çizgiler ya da işaretler varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 2: Daha yüksek baskı kalitesi ayarı kullanın](#)
- [Çözüm 3: Yazıcıyı hizalayın](#)
- [Çözüm 4: Yazıcı kafasını temizleyin](#)
- [Çözüm 5: Mürekkep düzeylerini kontrol etme](#)
- [Çözüm 6: HP desteğine başvurun](#)

Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Giriş tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kağıt yükleme” sayfa 63](#)

Neden: Kağıt düzgün yerleştirilmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Daha yüksek baskı kalitesi ayarı kullanın

Çözüm: Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.

Görüntüyü **En iyi** veya **En fazla dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın. Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Baskı hızını veya kalitesini değiştirme” sayfa 74](#)
- [“En fazla dpi kullanarak yazdırma” sayfa 80](#)

Neden: Üründeki baskı kalitesi ve kopyalama ayarı çok düşük ayarlanmış. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazıcıyı hizalayın

Çözüm: Yazıcıyı hizalayın.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur. Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Yazıcıyı hizalayın” sayfa 126](#)

Neden: Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Yazıcı kafasını temizleyin

Çözüm: Önceki çözümler sorunu çözmediyse yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra baskı kalitesi raporu yazdırın Baskı kalitesi raporunu inceleyip sorunun halen devam edip etmediğine bakın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazıcı kafasını temizleme” sayfa 125](#)
- [“Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme” sayfa 127](#)

Neden: Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Mürekkep düzeylerini kontrol etme

Çözüm: Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.



Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme” sayfa 120](#)

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Yazıcı kafasında sorun vardı.

Çıktılar soluk veya donuk renklere sahip

Çıktılardaki renkler beklediğiniz kadar parlak ve yoğun değilse aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Kağıt türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Yazıcı kafasını temizleyin](#)
- [Çözüm 4: Mürekkep düzeylerini kontrol etme](#)
- [Çözüm 5: HP desteğine başvurun](#)

Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun. Görüntüyü **En iyi** veya **En fazla dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın” sayfa 73](#)
- [“Baskı hızını veya kalitesini değiştirme” sayfa 74](#)
- [“En fazla dpi kullanarak yazdırma” sayfa 80](#)

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Kağıt türünü kontrol edin

Çözüm: HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı

bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kırılmasını önler.

 **Not** Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “[Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar](#)” sayfa 60
- “[Kağıt hakkında bilgiler](#)” sayfa 156

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazıcı kafasını temizleyin

Çözüm: Önceki çözümler sorunu çözmediyse yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra baskı kalitesi raporu yazdırın Baskı kalitesi raporunu inceleyip sorunun halen devam edip etmediğine bakın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “[Yazıcı kafasını temizleme](#)” sayfa 125
- “[Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme](#)” sayfa 127

Neden: Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Mürekkep düzeylerini kontrol etme

Çözüm: Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Daha fazla bilgi için, bkz.

“[Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme](#)” sayfa 120

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kafasında sorun vardı.

Çıktılar bulanık veya karışık

Çıktılar net değilse veya bulanıksa aşağıdaki çözümleri deneyin.



Not Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.



İpucu Bu bölümdeki çözümleri gözden geçirdikten sonra sorun giderme hakkında başka yardım olup olmadığını görmek için HP'nin Web sitesine gidebilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bu adrese gidin: www.hp.com/support.

- [Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Daha yüksek kaliteli görüntü kullanın](#)
- [Çözüm 3: Görüntüyü daha küçük boyutlu yazdırın](#)
- [Çözüm 4: Yazıcıyı hizalayın](#)

Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun. Görüntüyü **En iyi** veya **En fazla dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- ["Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın" sayfa 73](#)
- ["Baskı hızını veya kalitesini değiştirme" sayfa 74](#)
- ["En fazla dpi kullanarak yazdırma" sayfa 80](#)

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Daha yüksek kaliteli görüntü kullanın

Çözüm: Daha yüksek çözünürlüklü görüntü kullanın

Fotoğraf veya grafik yazdırıyorsanız ve çözünürlük çok düşükse, yazdırıldığında çok bulanık veya karışık olur.

Dijital fotoğraf veya rasterleştirilmiş grafik yeniden boyutlandırılırsa yazdırıldığında bulanık veya karışık olabilir.

Neden: Görüntünün çözünürlüğü düşük.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Görüntüyü daha küçük boyutlu yazdırın

Çözüm: Görüntünün boyutunu küçültün ve yeniden yazdırın.

Fotoğraf veya grafik yazdırıyorsanız ve baskı boyutu çok yüksek ayarlandıysa, yazdırıldığında çok bulanık veya karışık olur.

Dijital fotoğraf veya rasterleştirilmiş grafik yeniden boyutlandırılırsa yazdırıldığında bulanık veya karışık olabilir.

Neden: Görüntü büyük boyutta yazdırılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Yazıcıyı hizalayın

Çözüm: Yazıcıyı hizalayın.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Yazıcıyı hizalayın” sayfa 126](#)

Neden: Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Çıktılarda dikey çizgiler var

Çözüm: HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kırılmasını önler.



Not Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar” sayfa 60](#)
- [“Kağıt hakkında bilgiler” sayfa 156](#)

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Çıktılar bitişik veya eğri

Çıktı sayfada düz görünmüyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 2: Yalnızca tek bir kağıt türü yüklendiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 3: Arka kapağın tam olarak takıldığından emin olun](#)

Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Giriş tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kağıt yükleme” sayfa 63](#)

Neden: Kağıt düzgün yerleştirilmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Yalnızca tek bir kağıt türü yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Her seferinde yalnızca tek bir kağıt türü yükleyin.

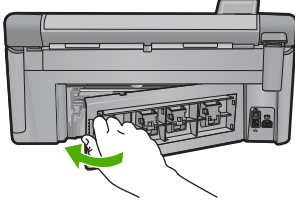
Neden: Giriş tepsisine birden çok türde kağıt yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Arka kapağın tam olarak takıldığından emin olun

Çözüm: Arka kapağın tam olarak takıldığından emin olun.

Sıkışan kağıtları temizlemek için arka kapağı çıkardıysanız tekrar takın. Kapağı, yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.



Neden: Arka kapak yerine sıkıca takılmamış.

Kağıdın arkasında mürekkep çizgileri var

Çıktının arkasında bulaşmış mürekkep varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Düz kağıda yazdırın](#)
- [Çözüm 2: Mürekkep kuruyana kadar bekleyin](#)

Çözüm 1: Düz kağıda yazdırın

Çözüm: Üründeki fazla mürekkebin emilmesi için düz kağıda birkaç sayfa yazdırın.

Düz kağıt kullanarak fazla mürekkebi gidermek için

1. Giriş tepsisine birkaç sayfa düz kağıt yerleştirin.
2. Beş dakika bekleyin.

3. Az veya hiç metin olmayan bir belge yazdırın.
4. Kağıdın arkasında mürekkep olup olmadığını kontrol edin. Kağıdın arkasında halen mürekkep varsa başka bir düz kağıda daha yazdırmayı deneyin.

Neden: Yazdırma sırasında kağıdın arkasının durduğu yerde ürünün içinde mürekkep birikmesi.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Mürekkep kuruyana kada bekleyin

Çözüm: Ürünün içindeki mürekkebin kuruması için en az otuz dakika bekleyin ve sonra yazdırma işini yeniden deneyin.

Neden: Üründeki fazla mürekkep kurutulmalı.

Kağıt giriş tepsisinden çekilmiyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın](#)
- [Çözüm 2: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Merdaneleri temizleyin](#)
- [Çözüm 5: Ürüne servis bakımı yapın](#)

Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın

Çözüm: Ürünü kapatın ve güç kablosunu prizden çekin. Güç kablosunu tekrar prize takın ve ürünü açmak için Açık düğmesine basın.

Neden: Üründe bir sorun oluşmuş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Giriş tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kağıt yükleme” sayfa 63](#)

Neden: Kağıt düzgün yerleştirilmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun. Görüntüyü **En iyi** veya **En fazla dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “[Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın](#)” sayfa 73
- “[Baskı hızını veya kalitesini değiştirme](#)” sayfa 74
- “[En fazla dpi kullanarak yazdırma](#)” sayfa 80

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Merdaneleri temizleyin

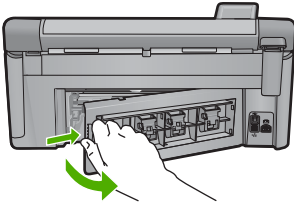
Çözüm: Merdaneleri temizleyin.

Aşağıdaki malzemeleri bulundurduğunuzdan emin olun:

- Tüysüz bir bez ya da dağılmayacak veya liflerini bırakmayacak herhangi bir yumuşak bez.
- Damıtılmış veya süzülmüş su ya da şişe suyu (musluk suyunda yazıcı kartuşuna zarar verebilecek maddeler bulunabilir).

Merdaneleri temizlemek için

1. Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkarın.
2. Kapağı açmak için arka kapağın solundaki mandala bastırın. Kapağı üründen dışarı çekerek çıkartın.



3. Tüysüz bir bezi arındırılmış veya damıtılmış suya batırıp fazla suyu atmak için sıkın.
4. Biriken tozları veya kirleri almak için kauçuk merdaneleri temizleyin.
5. Arka kapağı yerine takın. Kapağı, yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.
6. Güç kablosunu yeniden takın ve ürünü açın.
7. Yeniden yazdırmayı deneyin.

Neden: Merdaneler kirliydi ve temizlenmeleri gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Ürüne servis bakımı yapın

Çözüm: Önceki çözümlerde belirtilen adımların tümünü tamamladıysanız servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Ürününüzün servise ihtiyacı var.

Metnin kenarları pürüzlü

Çıktılardaki metin net değilse ve kenarları bozuksa aşağıdaki çözümleri deneyin.

 **Not** Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.

- [Çözüm 1: TrueType veya OpenType yazı tiplerini deneyin](#)
- [Çözüm 2: Yazıcıyı hizalayın](#)
- [Çözüm 3: Yazıcı kafasını temizleyin](#)

Çözüm 1: TrueType veya OpenType yazı tiplerini deneyin

Çözüm: Ürünün yazı tiplerini düzgün yazdırmasını sağlamak için TrueType veya OpenType yazı tiplerini kullanın. Yazı tipini seçerken TrueType veya OpenType simgesini arayın.



TrueType simgesi



OpenType simgesi

Neden: Yazı tipi özel bir boyutta.

Bazı yazılım uygulamaları, büyütüldüğünde veya yazdırıldığında kıvrılmış kenarları olan özel yazı tipleri sunar. Ayrıca, bitmap biçimli metin yazdırmak isterseniz, büyütüldüğünde veya yazdırıldığında kenarları kıvrılmış görünebilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Yazıcıyı hizalayın

Çözüm: Yazıcıyı hizalayın.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Yazıcıyı hizalayın” sayfa 126](#)

Neden: Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazıcı kafasını temizleyin

Çözüm: Önceki çözümler sorunu çözmediyse yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra baskı kalitesi raporu yazdırın Baskı kalitesi raporunu inceleyip sorunun halen devam edip etmediğine bakın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazıcı kafasını temizleme” sayfa 125](#)
- [“Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme” sayfa 127](#)

Neden: Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyordu.

Ürün yavaş yazdırıyor

Ürün çok yavaş yazdırıyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Daha düşük baskı kalitesi ayarı kullanın](#)
- [Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol etme](#)
- [Çözüm 3: HP desteğine başvurun](#)

Çözüm 1: Daha düşük baskı kalitesi ayarı kullanın

Çözüm: Baskı kalitesi ayarını kontrol edin. **En iyi** ve **Maksimum dpi** ayarları en iyi kaliteyi sağlar ancak **Normal** veya **Taslak** ayarlarından daha yavaştır. **Taslak** en hızlı yazdırma hızını sağlar.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Baskı hızını veya kalitesini değiştirme” sayfa 74](#)
- [“En fazla dpi kullanarak yazdırma” sayfa 80](#)

Neden: Baskı kalitesi ayarı çok yüksek ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol etme

Çözüm: Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.



Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme” sayfa 120](#)

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Üründe bir sorun var.

Yazdırma sorunlarını giderme

Aşağıdaki yazdırma sorunlarını gidermek için bu bölümü kullanın:

- [Zarflar hatalı yazdırılıyor](#)
- [Kenarlıksız yazdırma beklenmeyen sonuçlar üretiyor](#)
- [Ürün yanıt vermiyor](#)
- [Ürün anlamsız karakterler yazdırıyor](#)
- [Yazdırmak istediğimde hiçbir şey olmuyor](#)
- [Belgemin sayfaları yanlış sırada çıktı](#)
- [Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor](#)
- [Metin veya grafikler sayfanın kenarında kesiliyor](#)
- [Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı](#)
- [Fotoğraf yazdırdığımda mürekkep ürünün içine püskürüyor](#)

Zarflar hatalı yazdırılıyor

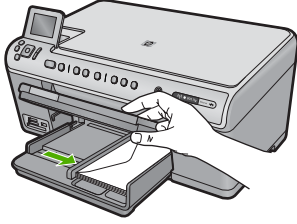
Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Zarf destesini doğru yükleyin](#)
- [Çözüm 2: Zarf türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Kağıt sıkışıklığını önlemek için zarf kapaklarını içine sokun](#)

Çözüm 1: Zarf destesini doğru yükleyin

Çözüm: Zarf yığınının zarf kapakları üstte ve solda olacak şekilde kağıt tepsisine yerleştirin.

Zarfları yüklemekten önce giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkardığınızdan emin olun.



Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Zarfları yükleme” sayfa 67](#)

Neden: Zarf yığını hatalı yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Zarf türünü kontrol edin

Çözüm: Parlak yüzeyli veya kabartmalı, ataşlı veya pencereli zarflar yüklemeyin.

Neden: Yanlış zarf türü yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Kağıt sıkışıklığını önlemek için zarf kapaklarını içine sokun

Çözüm: Kağıt sıkışmalarını önlemek için zarf kapaklarını zarfların içine sokun.

Neden: Kapaklar merdanelere takılabilir.

Kenarlıksız yazdırma beklenmeyen sonuçlar üretiyor

Çözüm: Görüntüyü ürünle birlikte verilen fotoğraf görüntüleme yazılımından yazdırmayı deneyin.

Neden: HP dışı bir yazılımdan kenarlıksız bir görüntü yazdırma beklenmeyen sonuçlar verir.

Ürün yanıt vermiyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü açın](#)

- [Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin](#)
- [Çözüm 3: Doğru yazıcıyı seçin](#)
- [Çözüm 4: Yazıcı sürücüsü durumunu kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: Ürün geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin](#)
- [Çözüm 6: İptal edilen tüm baskı işlerini kuyruktan kaldırın](#)
- [Çözüm 7: Kağıt sıkışıklığını giderin](#)
- [Çözüm 8: Taşıyıcının serbestçe hareket edebildiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 9: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin](#)
- [Çözüm 10: Ürünü sıfırlayın](#)

Çözüm 1: Ürünü açın

Çözüm: Üründeki Açık ışığına bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için Açık düğmesine basın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

Çözüm: Giriş tepsisine kağıt yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kağıt yükleme” sayfa 63](#)

Neden: Üründe kağıt bitmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Doğru yazıcıyı seçin

Çözüm: Yazılım uygulamanızda doğru yazıcıyı seçtiğinizden emin olun.

 **İpucu** Farklı yazılım uygulamalarınızın **Dosya** menüsünden **Yazdır**'ı seçtiğinizde ürünün otomatik olarak seçilmesini sağlamak için ürünü varsayılan yazıcı olarak ayarlayabilirsiniz.

Neden: Ürün seçili yazıcı değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Yazıcı sürücüsü durumunu kontrol edin

Çözüm: Yazıcı sürücüsünün durumu **çevrimdışı** veya **yazdırmayı durdur** olarak değişmiş olabilir.

Yazıcı sürücüsünün durumunu kontrol etmek için

▲ HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Durum** sekmesini tıklatın.

Neden: Yazıcı sürücüsünün durumu değişmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Ürün geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin

Çözüm: Ürün kopyalama veya tarama gibi başka bir görevi gerçekleştiriyorsa, sürmekte olan iş tamamlanıncaya kadar yazdırma işiniz bekletilir.

Bazı belgelerin yazdırılması uzun sürebilir. Yazdırma işi ürüne gönderildikten birkaç dakika sonra halen hiçbir şey yazdırılmadıysa, mesaj olup olmadığını görmek için ürünün ekranına bakın.

Neden: Ürün başka bir görevle meşgul.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: İptal edilen tüm baskı işlerini kuyruktan kaldırın

Çözüm: Bir yazdırma işi iptal edildikten sonra kuyruкта kalmış olabilir. İptal edilen yazdırma işi kuyruğu tıkayarak sonraki işin yazdırılmasını önler.

Bilgisayarınızdan yazıcı klasörünü açıp iptal edilen işin yazdırma kuyruğunda olup olmadığına bakın. Bu işi kuyruktan silmeyi deneyin. Yazdırma işi kuyruқта kalırsa aşağıdakilerden birini veya her ikisini birden deneyin:

- USB kablосunu üründen çıkarın, bilgisayarı yeniden başlatın ve sonra USB kablосunu yeniden ürüne bağlayın.
- Ürünü kapatın, bilgisayarı yeniden başlatın ve sonra ürünü yeniden başlatın.

Neden: Silinen bir yazdırma işi halen kuyruқта.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 7: Kağıt sıkışıklığını giderin

Çözüm: Kağıt sıkışmasını giderin ve ürünün içinde kalan yırtık kağıtları çıkarın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kağıt sıkışmalarını giderme” sayfa 156](#)

Neden: Üründe kağıt sıkışmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 8: Taşıyıcının serbestçe hareket edebildiğinden emin olun

Çözüm: Zaten çıkarılmadıysa güç kablосunu çıkarın. Taşıyıcının yazıcının bir tarafından diğerine serbestçe gidip gitmediğini kontrol edin. Bir yere takılıyorsa hareket ettirmek için zorlamayın.

△ **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşunu zorlamamaya dikkat edin. Taşıyıcı takılmışsa hareket ettirmeye zorlamak yazıcıya zarar verir.

Daha fazla bilgi için, bkz.

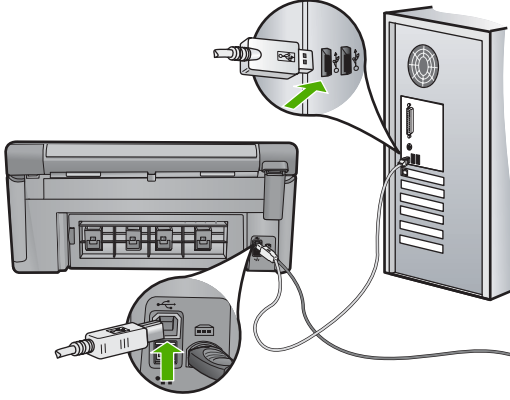
[“Taşıyıcı takılması” sayfa 203](#)

Neden: Taşıyıcı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 9: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin

Çözüm: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablusunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin. USB kablusunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo doğru şekilde takıldıktan sonra ürünü kapatın ve tekrar açın. Ürün bilgisayara kablolu veya kablosuz ya da Bluetooth bağlantısıyla bağlıysa, söz konusu bağlantının etkin ve ürünün açık olduğundan emin olun.



Bağlantılarınızda sorun yoksa ve ürüne yazdırma işi gönderdikten dakikalar sonra halen hiçbir şey yazdırılmadıysa, ürünün durumunu kontrol edin. HP Photosmart Yazılımında **Ayarlar**'ı tıklayın ve ardından **Durum**'u tıklayın.

Neden: Ürün bilgisayarla iletişim kuramıyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 10: Ürünü sıfırlayın

Çözüm: Ürünü kapatın ve güç kablusunu prizden çekin. Güç kablusunu tekrar prize takın ve ürünü açmak için Açık düğmesine basın.

Neden: Üründe bir sorun oluşmuş.

Ürün anlamsız karakterler yazdırıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın](#)
- [Çözüm 2: Belgenin daha önce kaydedilmiş bir sürümünü yazdırın](#)

Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın

Çözüm: Ürünü ve bilgisayarınızı 60 saniye kapatın ve sonra her ikisini yeniden açıp yazdırmayı tekrar deneyin.

Neden: Üründe kullanılabilir yeterli bellek yok.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Belgenin daha önce kaydedilmiş bir sürümünü yazdırın

Çözüm: Aynı yazılım uygulamasından başka bir belge yazdırmayı deneyin. Bu işe yararsa, belgenin daha önce kaydedilmiş ve bozuk olmayan bir kopyasını yazdırmayı deneyin.

Neden: Belge bozuk.

Yazdırmak istediğimde hiçbir şey olmuyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü açın](#)
- [Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin](#)
- [Çözüm 3: Doğru yazıcıyı seçin](#)
- [Çözüm 4: Yazıcı sürücüsü durumunu kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: Ürün geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin](#)
- [Çözüm 6: İptal edilen tüm baskı işlerini kuyruktan kaldırın](#)
- [Çözüm 7: Kağıt sıkışıklığını giderin](#)
- [Çözüm 8: Taşıyıcının serbestçe hareket edebildiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 9: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin](#)
- [Çözüm 10: Ürünü sıfırlayın](#)

Çözüm 1: Ürünü açın

Çözüm: Üründeki Açık ışığına bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için Açık düğmesine basın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

Çözüm: Giriş tepsisine kağıt yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

“[Kağıt yükleme](#)” sayfa 63

Neden: Üründe kağıt bitmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Doğru yazıcıyı seçin

Çözüm: Yazılım uygulamanızda doğru yazıcıyı seçtiğinizden emin olun.

 **İpucu** Farklı yazılım uygulamalarınızın **Dosya** menüsünden **Yazdır**’ı seçtiğinizde ürünün otomatik olarak seçilmesini sağlamak için ürünü varsayılan yazıcı olarak ayarlayabilirsiniz.

Neden: Seçilen yazıcı ürün değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Yazıcı sürücüsü durumunu kontrol edin

Çözüm: Yazıcı sürücüsünün durumu **çevrimdışı** veya **yazdırmayı durdur** olarak değişmiş olabilir.

Yazıcı sürücüsünün durumunu kontrol etmek için

▲ HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Durum** sekmesini tıklayın.

Neden: Yazıcı sürücüsünün durumu değişmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Ürün geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin

Çözüm: Ürün kopyalama veya tarama gibi başka bir görevi gerçekleştiriyorsa, sürmekte olan iş tamamlanıncaya kadar yazdırma işiniz bekletilir.

Bazı belgelerin yazdırılması uzun sürebilir. Yazdırma işi ürüne gönderildikten birkaç dakika sonra halen hiçbir şey yazdırılmadıysa, mesaj olup olmadığını görmek için ürünün ekranına bakın.

Neden: Ürün başka bir görevle meşgul.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: İptal edilen tüm baskı işlerini kuyruktan kaldırın

Çözüm: Bir yazdırma işi iptal edildikten sonra kuyruкта kalmış olabilir. İptal edilen yazdırma işi kuyruğu tıkararak sonraki işin yazdırılmasını önler.

Bilgisayarınızdan yazıcı klasörünü açıp iptal edilen işin yazdırma kuyruğunda olup olmadığına bakın. Bu işi kuyruktan silmeyi deneyin. Yazdırma işi kuyrukta kalırsa aşağıdakilerden birini veya her ikisini birden deneyin:

- USB kablosunu üründen çıkarın, bilgisayarı yeniden başlatın ve sonra USB kablosunu yeniden ürüne bağlayın.
- Ürünü kapatın, bilgisayarı yeniden başlatın ve sonra ürünü yeniden başlatın.

Neden: Silinen bir yazdırma işi halen kuyrukta.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 7: Kağıt sıkışıklığını giderin

Çözüm: Kağıt sıkışmasını giderin ve ürünün içinde kalan yırtık kağıtları çıkarın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kağıt sıkışmalarını giderme” sayfa 156](#)

Neden: Üründe kağıt sıkışmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 8: Taşıyıcının serbestçe hareket edebildiğinden emin olun

Çözüm: Zaten çıkarılmadıysa güç kablosunu çıkarın. Taşıyıcının yazıcının bir tarafından diğerine serbestçe gidip gitmediğini kontrol edin. Bir yere takılıyorsa hareket ettirmek için zorlamayın.

△ **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşunu zorlamamaya dikkat edin. Taşıyıcı takılmışsa hareket ettirmeye zorlamak yazıcıya zarar verir.

Daha fazla bilgi için, bkz.

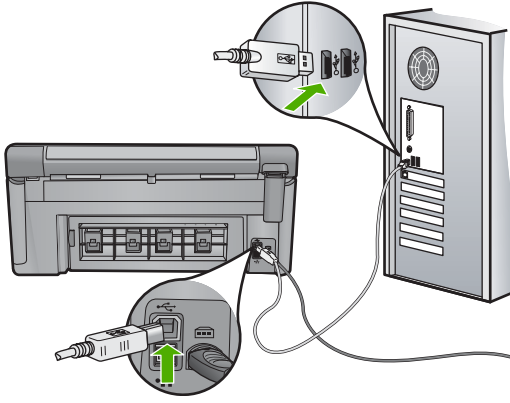
[“Taşıyıcı takılması” sayfa 203](#)

Neden: Taşıyıcı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 9: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin

Çözüm: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo doğru şekilde takıldıktan sonra ürünü kapatın ve tekrar açın. Ürün bilgisayara kablolu veya kablosuz ya da Bluetooth bağlantısıyla bağlıysa, söz konusu bağlantının etkin ve ürünün açık olduğundan emin olun.



Bağlantılarınızda sorun yoksa ve ürüne yazdırma işi gönderdikten dakikalar sonra halen hiçbir şey yazdırılmadıysa, ürünün durumunu kontrol edin. HP Photosmart Yazılımında **Ayarlar**'ı tıklatın ve ardından **Durum**'u tıklatın.

Neden: Ürün bilgisayarla iletişim kuramıyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 10: Ürünü sıfırlayın

Çözüm: Ürünü kapatın ve güç kablosunu prizden çekin. Güç kablosunu tekrar prize takın ve ürünü açmak için Açık düğmesine basın.

Neden: Üründe bir sorun oluşmuş.

Belgemin sayfaları yanlış sırada çıktı

Çözüm: Belgeyi ters sırada yazdırın. Belgenin yazdırılması tamamlandığında, sayfalar doğru sırada olur.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Çok sayfalı bir belgeyi ters sırada yazdırma” sayfa 85](#)

Neden: Yazdırma ayarları önce belgenizin ilk sayfası yazdırılacak biçimde ayarlanmış. Kağıdın aygıtınıza beslenme biçimi nedeniyle bu, ilk sayfanın ön yüzünün kağıt yığının altında, yazdırılan yüz yukarı bakacak şekilde olacağı anlamına gelir.

Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazıcı kenar boşluklarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Kağıt boyutu ayarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Zarf destesini doğru yükleyin](#)

Çözüm 1: Yazıcı kenar boşluklarını kontrol edin

Çözüm: Yazıcı kenar boşluklarını kontrol edin.

Belgenin kenar boşluklarının ürünün yazdırılabilir alanını aşmamasına dikkat edin.

Kenar boşluğu ayarlarınızı denetlemek için

1. Ürüne göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin.
Yazılım uygulamalarının çoğunda **Dosya** menüsünü, sonra da **Baskı Önizleme** ögesini tıklayın.
2. Kenar boşluklarını kontrol edin.
Ürünün desteklediği minimum kenar boşluklarından büyük oldukları sürece ürün, yazılım uygulamanızda ayarladığınız kenar boşluklarını kullanır. Kenar boşluklarını yazılım uygulamasında ayarlama hakkında daha fazla bilgi için yazılıma birlikte verilen basılı belgelere bakın.
3. Kenar boşlukları tatmin edici değilse, yazdırma işini iptal edin ve sonra kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın.

Neden: Kenar boşlukları yazılım uygulamanızda doğru şekilde ayarlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Kağıt boyutu ayarını kontrol edin

Çözüm: Projeniz için uygun kağıt boyutu ayarını seçtiğinizi doğrulayın. Giriş tepsisine doğru boyutta kağıt yüklediğinizden emin olun.

Neden: Kağıt boyutu ayarı, yazdırmakta olduğunuz proje için doğru şekilde ayarlanmamış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Zarf destesini doğru yükleyin

Çözüm: Kağıt yığınının giriş tepsisinden çıkarıp yeniden yerleştirin ve kağıdın kenarına yaslanana kadar kağıt genişliği kılavuzunu içeri doğru kaydırarak itin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kağıt yükleme” sayfa 63](#)

Neden: Kağıt kılavuzları doğru yerleştirilmemiş.

Metin veya grafikler sayfanın kenarında kesiliyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Kenar boşluğu ayarlarını gözden geçirin](#)
- [Çözüm 2: Belgenin sayfa düzenini kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Kağıt destesini doğru yükleyin](#)

- [Çözüm 4: Kenarlıklı yazdırmayı deneyin](#)

Çözüm 1: Kenar boşluğu ayarlarını gözden geçirin

Çözüm: Yazıcı kenar boşluklarını kontrol edin.

Belgenin kenar boşluklarının ürünün yazdırılabilir alanını aşmamasına dikkat edin.

Kenar boşluğu ayarlarınızı denetlemek için

1. Ürüne göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin.
Yazılım uygulamalarının çoğunda **Dosya** menüsünü, sonra da **Baskı Önizleme** ögesini tıklayın.
2. Kenar boşluklarını kontrol edin.
Ürünün desteklediği minimum kenar boşluklarından büyük oldukları sürece ürün, yazılım uygulamanızda ayarladığınız kenar boşluklarını kullanır. Kenar boşluklarını yazılım uygulamasında ayarlama hakkında daha fazla bilgi için yazılıma birlikte verilen basılı belgelere bakın.
3. Kenar boşlukları tatmin edici değilse, yazdırma işini iptal edin ve sonra kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın.

Neden: Kenar boşlukları yazılım uygulamanızda doğru şekilde ayarlanmamış.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Belgenin sayfa düzenini kontrol edin

Çözüm: Yazdırmaya çalıştığınız belgenin düzeninin ürünün desteklediği boyutta bir kağıda sığacağından emin olun.

Baskı düzenini önizlemek için

1. Giriş tepsisine doğru boyutta kağıt yerleştirin.
2. Ürüne göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin.
Yazılım uygulamalarının çoğunda **Dosya** menüsünü, sonra da **Baskı Önizleme** ögesini tıklayın.
3. Geçerli boyutun ürünün yazdırılabilir alanına sığındığından emin olmak için belgedeki grafikleri kontrol edin.
4. Grafikler kağıdın yazdırılabilir alanına sığmıyorsa, yazdırma işini iptal edin.

 **İpucu** Bazı yazılım uygulamaları, belgeyi seçili olan kağıt boyutuna sığacak şekilde ölçeklemenize olanak tanır. Ek olarak, belgenin boyutunu, yazdırma için **Özellikler** iletişim kutusunda ölçekleyebilirsiniz.

Neden: Yazdırmakta olduğunuz belgenin boyutu, giriş tepsisinde yüklü olan kağıttan daha büyük.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Kağıt destesini doğru yükleyin

Çözüm: Kağıt yanlış giriş yapıyorsa, belgenin bazı bölümleri kesilebilir.

Kağıt yığınının giriş tepsisinden çıkartın, ardından kağıdı yeniden yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kağıt yükleme” sayfa 63](#)

Neden: Kağıt yanlış yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Kenarlıklı yazdırmayı deneyin

Çözüm: Kenarlıksız seçeneğini kapatarak kenarlıklı yazdırmayı deneyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kenarlıksız görüntü yazdırma” sayfa 78](#)

Neden: Kenarlıksız yazdırma etkinmiş. **Kenarlıksız** seçeneği belirlendiğinden yazdırılan fotoğraf büyütülmüş ve sayfanın yazdırılabilir alanına sığması için ortalanmış. Dijital fotoğrafın ve yazdırdığınız kağıdın boyutuna bağlı olarak bu, görüntünün bazı bölümlerinin kırılmasına neden olabilir.

Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Belgenin sonundaki fazla sayfaları veya satırları kaldırın](#)
- [Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin](#)

Çözüm 1: Belgenin sonundaki fazla sayfaları veya satırları kaldırın

Çözüm: Belge dosyasını yazılım uygulamanızda açın ve belge sonundaki fazla satır veya sayfaları kaldırın.

Neden: Yazdırdığınız belgede ek bir boş sayfa var.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

Çözüm: Üründe yalnızca birkaç kağıt kalmışsa giriş tepsisine daha fazla kağıt yükleyin. Giriş tepsisinde yeterli kağıt varsa, kağıtları çıkartın, kağıt yığınının düz bir yüzeye hafifçe vurun ve yeniden giriş tepsisine yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kağıt yükleme” sayfa 63](#)

Neden: Ürün iki yaprak kağıt almış.

Fotoğraf yazdırdığımda mürekkep ürünün içine püskürüyor

Çözüm: Kenarlıksız yazdırma yapmadan önce, giriş tepsisine fotoğraf kağıdı yüklediğinizden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Tam boyutlu veya küçük boyutlu kağıt yükleme” sayfa 63](#)

Neden: Yanlış türde kağıt kullanıyorsunuz. Kenarlıksız baskı ayarları için fotoğraf kağıdına yazdırmanız gerekir.

Bellek kartı sorunlarını giderme

Bellek kartı sorunlarını gidermek için bu kısımdaki bilgileri kullanın:

- [Bellek kartım dijital fotoğraf makinemle artık çalışmıyor](#)
- [Bellek kartı yuvalarının yanındaki Fotoğraf ışığı yanıp sönüyor](#)
- [Bellek kartını veya depolama aygıtını taktığımda Dikkat ışığı yanıp sönüyor](#)
- [Ürün bellek kartını okumuyor](#)
- [Bellek kartındaki fotoğraflar bilgisayarıma aktarılmıyor](#)
- [PictBridge ile bağlı dijital fotoğraf makinesindeki fotoğraflar yazdırılmıyor](#)

Bellek kartım dijital fotoğraf makinemle artık çalışmıyor

Çözüm: Bellek kartınızı kameranızda yeniden biçimlendirin ya da bellek kartınızı Windows bir bilgisayarda FAT olarak biçimlendirin. Daha fazla bilgi için dijital kamerayla birlikte verilen belgelere bakın.

Neden: Kartı Windows XP bilgisayarında biçimlendirmişsiniz. Varsayılan olarak Windows XP, 8MB veya altındaki bellek kartları ile 64MB veya üstündeki bellek kartlarını FAT32 biçimlendirmesi ile biçimlendirir. Dijital kameralar ve diğer ürünler FAT (FAT16 veya FAT12) biçimini kullandıklarından FAT32 olarak biçimlendirilmiş kartları tanımazlar.

Bellek kartı yuvalarının yanındaki Fotoğraf ışığı yanıp sönüyor

Çözüm: Fotoğraf ışığı yanıp sönerken bellek kartını dışarı çekmeyin. Yanıp sönen ışık ürünün bellek kartına eriştiğini belirtir. Işık sürekli yanana kadar bekleyin. Karta erişilirken bellek kartını çıkarmak kart üzerindeki bilgilere olduğu kadar ürüne ve karta da zarar verebilir.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Bellek kartı takma” sayfa 91](#)

Neden: Ürün bellek kartını okuyordu.

Bellek kartını veya depolama aygıtını taktığımda Dikkat ışığı yanıp sönüyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Bellek kartını çıkarıp yeniden takın](#)
- [Çözüm 2: Ek bellek kartını çıkarın](#)

Çözüm 1: Bellek kartını çıkarıp yeniden takın

Çözüm: Bellek kartını çıkarıp yeniden takın. Yanlış takmış olabilirsiniz. Bellek kartını etiketi yukarı, temas noktaları ürüne bakacak şekilde çevirin ve sonra Fotoğraf ışığı yanana kadar iterek ilgili yuvaya yerleştirin.

Sorun devam ediyorsa, bellek kartı bozuk olabilir.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Bellek kartı takma” sayfa 91](#)

Neden: Ürün bellek kartında hata algıladı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ek bellek kartını çıkarın

Çözüm: Bellek kartlarından birini çıkarın. Aynı anda yalnız bir bellek kartı kullanabilirsiniz.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Bellek kartı takma” sayfa 91](#)

Neden: Birden çok bellek kartı takılmış.

Ürün bellek kartını okumuyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Bellek kartını düzgün biçimde takın](#)
- [Çözüm 2: Bellek kartını üründeki doğru yuvaya tam olarak yerleştirin](#)
- [Çözüm 3: Ek bellek kartını çıkarın](#)
- [Çözüm 4: Dijital kameranızdaki bellek kartını yeniden biçimlendirin](#)

Çözüm 1: Bellek kartını düzgün biçimde takın

Çözüm: Bellek kartını etiketi yukarı, temas noktaları ürüne bakacak şekilde çevirin ve sonra Fotoğraf ışığı yanana kadar iterek ilgili yuvaya yerleştirin.

Bellek kartı doğru takılmadıysa ürün yanıt vermez ve uyarı ışığı hızla yanıp sönmeye başlar.

Bellek kartı düzgün şekilde takıldıktan sonra Fotoğraf ışığı birkaç saniye boyunca yeşil renkte yanıp söner ve sonra yanık kalır.

Neden: Bellek kartı ters veya başaşağı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Bellek kartını üründeki doğru yuvaya tam olarak yerleştirin

Çözüm: Bellek kartını üründeki uygun yuvaya tam olarak oturttuğunuzdan emin olun.

Bellek kartı doğru takılmadıysa ürün yanıt vermez ve uyarı ışığı hızla yanıp sönmeye başlar.

Bellek kartı düzgün şekilde takıldıktan sonra Fotoğraf ışığı birkaç saniye boyunca yeşil renkte yanıp söner ve sonra yanık kalır.

Neden: Bellek kartı üründeki doğru yuvaya tam olarak yerleştirilmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Ek bellek kartını çıkarın

Çözüm: Aynı anda yalnızca bir bellek kartı takabilirsiniz.

Birden fazla bellek kartı takılırsa uyarı ışığı hızlı şekilde yanıp sönmeye başlar ve bilgisayar ekranında hata mesajı görüntülenir. Sorunu gidermek için fazla bellek kartını çıkarın.

Neden: Birden çok bellek kartı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Dijital kameranızdaki bellek kartını yeniden biçimlendirin

Çözüm: Bilgisayar ekranında, bellek kartındaki resimlerin bozuk olduğunu bildiren bir hata mesajı olup olmadığını kontrol edin.

Kart üzerindeki dosya sistemi bozulmuş ise, dijital kameranızdaki bellek kartını tekrar formatlayın. Daha fazla bilgi için dijital kamerayla birlikte verilen belgelere bakın.

△ **Dikkat uyarısı** Bellek kartını yeniden biçimlendirmek, kartta bulunan tüm fotoğrafları siler. Fotoğrafları daha önce bellek kartından bilgisayara aktardıysanız, bilgisayardan bastırmayı deneyin. Aksi durumda, kaybettiğiniz tüm fotoğrafları yeniden çekmeniz gerekir.

Neden: Bellek kartı dosya sistemi bozuk.

Bellek kartındaki fotoğraflar bilgisayarıma aktarılmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yerleşik yazılımı yükleyin](#)
- [Çözüm 2: Ürünü açın](#)
- [Çözüm 3: Bilgisayarı açın](#)
- [Çözüm 4: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin.](#)

Çözüm 1: Yerleşik yazılımı yükleyin

Çözüm: Ürünle birlikte verilen ürün yazılımını yükleyin. Yüklüyse, bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Ürün yazılımını yüklemek için

1. Ürün CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin ve Kurulum programını başlatın.
2. İstenildiğinde ürün yazılımını yüklemek için **Daha Yazılım Yükle** ögesini tıklayın.
3. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.

Neden: Ürün yazılımı yüklü değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ürünü açın

Çözüm: Ürünü açın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Bilgisayarı açın

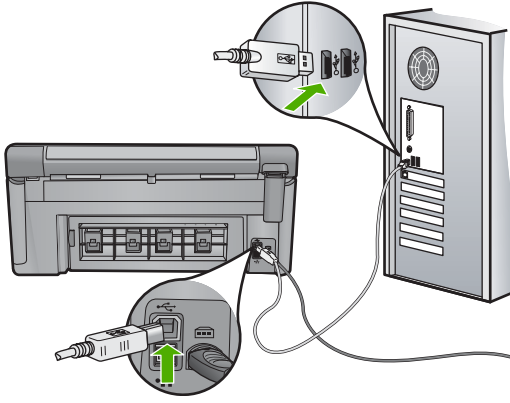
Çözüm: Bilgisayarı açın

Neden: Bilgisayar kapalıydı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

Çözüm: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablusunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin. USB kablusunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo doğru şekilde takıldıktan sonra ürünü kapatın ve tekrar açın. Ürün bilgisayara kablolu veya kablesiz ya da Bluetooth bağlantısıyla bağlıysa, söz konusu bağlantının etkin ve ürünün açık olduğundan emin olun.



Ürünün kurulumu ve bilgisayarınıza bağlanması hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzuna bakın.

Neden: Ürün bilgisayara doğru biçimde bağlanmamış.

PictBridge ile bağlı dijital fotoğraf makinesindeki fotoğraflar yazdırılmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Kamerayı PictBridge moduna ayarlayın](#)
- [Çözüm 2: Fotoğrafları desteklenen bir dosya biçiminde kaydedin](#)
- [Çözüm 3: Yazdırmak için fotoğrafları kameradan seçin](#)

Çözüm 1: Kamerayı PictBridge moduna ayarlayın

Çözüm: Kamera PictBridge'i destekliorsa kameranın PictBridge moduna ayarlandığından emin olun. Bunun nasıl yapılacağına ilişkin yönergeler için kameranıza birlikte verilen kullanıcı kılavuzuna bakın.

Neden: Dijital kamera PictBridge modunda değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Fotoğrafları desteklenen bir dosya biçiminde kaydedin

Çözüm: Dijital kameranın dosyaları PictBridge aktarma özelliğinin desteklediği bir biçimde (Exif/JPEG, JPEG ve DPOF) kaydettiğinden emin olun.

Neden: Görüntüler desteklenen bir biçimde değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazdırmak için fotoğrafları kameradan seçin

Çözüm: Dijital kamerayı ürününün ön USB bağlantı noktasına bağlamadan önce yazdırmak için kameradan birkaç fotoğraf seçin.



Not Bazı dijital kameralar PictBridge bağlantısını yapana kadar fotoğraf seçmenize izin vermez. Böyle bir durum söz konusuysa, dijital kameranızı ön USB bağlantı noktasına bağlayın, kamerayı açın ve PictBridge moduna geçtikten sonra yazdırmak istediğiniz fotoğrafları kamerayı kullanarak seçin.

Neden: Kamerada yazdırılmak üzere herhangi bir fotoğraf seçmediniz.

Tarama sorunlarını giderme

Bu bölümü, aşağıdaki tarama sorunlarını gidermek için kullanın:

- [Tarama duruyor](#)
- [Tarama yapılamıyor](#)
- [Yetersiz bilgisayar belleği nedeniyle tarama yapılamıyor](#)
- [Taranan görüntü boş](#)
- [Taranan görüntü hatalı kırılmış](#)
- [Taranan görüntünün sayfa düzeni hatalı](#)
- [Taranan resimde metin yerine noktalı çizgiler görünüyor](#)
- [Metnin biçimi yanlış](#)
- [Metin hatalı veya eksik](#)
- [Tarama özelliği çalışmıyor](#)

Tarama duruyor

Çözüm: Ürünü kapatıp yeniden açın.

Bu yöntem sorunu gidermiyorsa, tarama çözünürlüğünü düşürmeyi deneyin.

Neden: Bilgisayarın sistem kaynakları az olabilir.

Tarama yapılamıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Bilgisayarınızı açın.](#)
- [Çözüm 2: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin.](#)
- [Çözüm 3: HP Photosmart Yazılımını yükleyin](#)
- [Çözüm 4: HP Photosmart Yazılımı'nı başlatın](#)

Çözüm 1: Bilgisayarınızı açın.

Çözüm: Bilgisayarınızı açın.

Neden: Bilgisayar açık değildi.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin

Çözüm: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablusunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına düzgün şekilde takılı olduğunu kontrol edin. USB kablusunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo düzgün bağlandıktan sonra ürünü kapatıp yeniden açın. Ürün bilgisayara kablolu veya kablosuz bağlantıyla bağlıysa, söz konusu bağlantının etkin ve ürünün açık olduğundan emin olun.

Daha fazla bilgi için Buradan Başlayın kılavuzuna bakın.

Neden: Ürün bilgisayara doğru biçimde bağlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: HP Photosmart Yazılımını yükleyin

Çözüm: HP Photosmart yükleme CD'sini yerleştirin ve yazılımı yükleyin.

Daha fazla bilgi için Buradan Başlayın kılavuzuna bakın.

Neden: HP Photosmart Yazılımı yüklenmemiş olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: HP Photosmart Yazılımı'nı başlatın

Çözüm: Ürünle yüklediğiniz yazılımı başlatın ve yeniden taramayı deneyin.

Neden: HP Photosmart Yazılımı yüklü ancak çalışmıyor.

Yetersiz bilgisayar belleği nedeniyle tarama yapılamıyor

Çözüm: Kullanılmayan tüm programları kapatın. Ekran koruyucular ve virüs denetim programları gibi arka planda çalışan programlar da kapatılmalıdır. Virüs denetleyicinizi kapatırsanız taramanızı tamamladıktan sonra yeniden açmayı unutmayın.

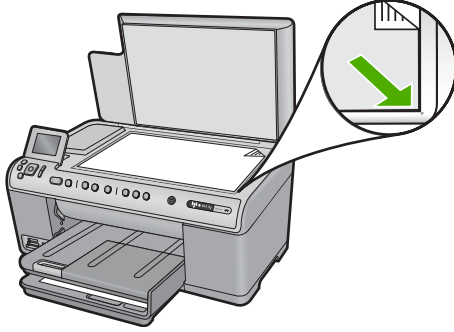
Bu işe yaramazsa, bilgisayarınızı yeniden çalıştırmak yardımcı olabilir. Bazı programlar kapatıldığında bellekte kalmaya devam eder. Bilgisayarı yeniden başlatma belleği temizleyecektir.

Bu sorun sık sık ortaya çıkıyorsa veya başka programları kullanırken de bellek sorunlarıyla karşılaşıyorsanız, bilgisayarınıza bellek eklemeniz iyi olabilir. Daha fazla bilgi için bilgisayarınızla birlikte gelen kullanıcı kılavuzuna bakın.

Neden: Bilgisayarınızda çok fazla sayıda program çalışıyor.

Taranan görüntü boş

Çözüm: Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



Neden: Orijinal camın üstüne yanlış yerleştirilmiş.

Taranan görüntü hatalı kırılmış

Çözüm: Yazılımdaki otomatik kırma özelliği ana resmin parçası olmayan her şeyi kırpar. Bazen bunu istemeyebilirsiniz. Bu durumda, yazılımdaki otomatik kırma özelliğini kapatabilir ve görüntüyü el ile kırabilir veya hiç kırmayabilirsiniz.

Neden: Yazılım, taranan resimleri otomatik olarak kırmaya ayarlı.

Taranan görüntünün sayfa düzeni hatalı

Çözüm: Sayfa düzenini korumak için yazılımdaki otomatik kırmayı kapatın.

Neden: Otomatik kırma özelliği sayfa düzenini değiştiriyor.

Taranan resimde metin yerine noktalı çizgiler görünüyor

Çözüm: Orijinalin siyah beyaz bir kopyasını çıkarın ve bu kopyayı tarayın.

Neden: Düzenlemek istediğiniz bir metni **Metin** görüntü türünü kullanarak taradıysanız tarayıcı renkli metni tanımamış olabilir. **Metin** görüntü türü siyah beyaz olarak 300 x 300 dpi çözünürlükte tarar.

Metnin çevresinde grafikler ya da resimler olan bir orijinali taradıysanız tarayıcı metni tanımamış olabilir.

Metnin biçimi yanlış

Çözüm: Bazı uygulamalar çerçeveli metin biçimlendirmesini işleyemez. Çerçeveli metin, yazılımdaki belge tarama ayarlarından biridir. Bu ayar çok sayıda sütun içeren bir haber bülteni gibi karmaşık sayfa düzenlerini, metni hedef uygulamada farklı

çerçevelere (kutulara) koyarak korur. Taranan metin düzeni ve biçimlendirmesinin korunması için yazılımda doğru biçimlendirmeyi seçin.

Neden: Belge tarama ayarları yanlış.

Metin hatalı veya eksik

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazılımda parlaklığı ayarlayın](#)
- [Çözüm 2: Camı ve kapağı temizleyin](#)
- [Çözüm 3: Doğru OCR dilini seçin](#)

Çözüm 1: Yazılımda parlaklığı ayarlayın

Çözüm: Yazılımda parlaklığı ayarlayın ve orijinali yeniden tarayın.

Neden: Parlaklık doğru ayarlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Camı ve kapağı temizleyin

Çözüm: Ürünü kapatın, güç kablosunu fişten çekin, camı veya belge kapağının arkasını silmek için yumuşak bir bez kullanın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Kapak desteğini temizleme” sayfa 132](#)
- [“Camı temizleme” sayfa 131](#)

Neden: Camın veya belge kapağının arkasında pislik birikmiş olabilir. Bu, taramaların kalitesini düşürebilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Doğru OCR dilini seçin

Çözüm: Yazılımda doğru OCR dilini seçin.



Not HP Photosmart Essential kullanıyorsanız, Optik Karakter Tanıma (OCR) yazılımı bilgisayarınıza yüklenmemiş olabilir. OCR yazılımını yüklemek için yazılım diskini yeniden yerleştirmeniz ve **Özel** yükleme seçenekleri altında **OCR** seçeneğini belirlemeniz gerekir.

Neden: Belge tarama ayarları doğru optik karakter tanıma (OCR) diline ayarlı değil. **OCR dili** yazılıma, orijinal görüntüdeki karakterleri nasıl anlaması gerektiğini söyler. **OCR dili** orijinalin dili ile eşleşmiyorsa taranan metin anlaşılmaz olabilir.

Tarama özelliği çalışmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Bilgisayarı açın](#)
- [Çözüm 2: Kabloları kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: HP Photosmart Yazılımını yükleyin veya yeniden yükleyin](#)

Çözüm 1: Bilgisayarı açın

Çözüm: Bilgisayarı açın.

Neden: Bilgisayar kapalıydı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Kabloları kontrol edin

Çözüm: Ürünü bilgisayara bağlayan kabloları kontrol edin. Ürün bilgisayara kablolu veya kablosuz bağlantıyla bağlıysa, söz konusu bağlantının etkin ve ürünün açık olduğundan emin olun.

Neden: Ürün bilgisayara bağlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: HP Photosmart Yazılımını yükleyin veya yeniden yükleyin

Çözüm: Ürünle birlikte verilen yazılımı yükleyin veya yeniden yükleyin.

Neden: Ürünle verilen yazılım yüklenmemiş veya çalışmıyor.

Kopyalama sorunlarını giderme

Aşağıdaki kopyalama sorunlarını gidermek için bu bölümdeki bilgileri kullanın:

- [Kopyalamak istediğimde hiçbir şey olmuyor](#)
- [Orijinal belgenin bazı kısımları görünmüyor ya da kesilmiş](#)
- [Fit to Page \(Sayfaya Sığdır\) beklendiği gibi çalışmıyor](#)
- [Kenarlıksız kopya aldığımda resim kırılıyor](#)
- [Çıktı boş](#)
- [Kenarlıksız bir kopyanın kenarlarında boş beyaz alan var](#)

Kopyalamak istediğimde hiçbir şey olmuyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü açın](#)

- [Çözüm 2: Orijinali camın üstüne doğru yerleştirin](#)
- [Çözüm 3: Ürün geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin](#)
- [Çözüm 4: Ürün kağıt veya zarf türünü desteklemiyor](#)
- [Çözüm 5: Kağıt sıkışıklığını giderin](#)

Çözüm 1: Ürünü açın

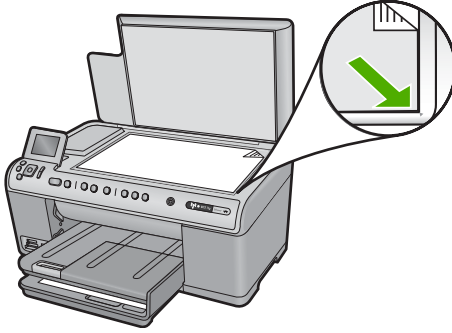
Çözüm: Üründeki Açık ışığına bakın. Yanmıyorsa ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için Açık düğmesine basın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Orijinali camın üstüne doğru yerleştirin

Çözüm: Orijinal belgeyi, yazdırılacak yüzü aşağı gelecek şekilde, aşağıda gösterildiği gibi camın sağ ön köşesine yerleştirin.



Neden: Orijinal camın üstüne yanlış yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Ürün geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin

Çözüm: Açık ışığını kontrol edin. Yanıp sönüyorsa ürün meşguldür.

Neden: Ürün yazdırıyor veya kopyalıyor olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Ürün kağıt veya zarf türünü desteklemiyor

Çözüm: Ürünü desteklemediği zarflara veya kağıtlara kopya almak için kullanmayın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar” sayfa 60](#)

Neden: Ürün kağıt türünü tanımıyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Kağıt sıkışıklığını giderin

Çözüm: Kağıt sıkışmasını giderin ve ürünün içinde kalan yırtık kağıtları çıkarın.

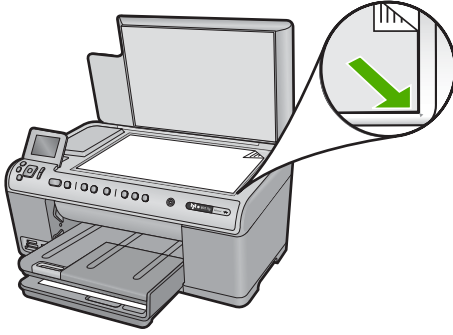
Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kağıt sıkışmalarını giderme” sayfa 156](#)

Neden: Üründe kağıt sıkışmış.

Orijinal belgenin bazı kısımları görünmüyor ya da kesilmiş

Çözüm: Orijinal belgeyi, yazdırılacak yüzü aşağı gelecek şekilde, aşağıda gösterildiği gibi camın sağ ön köşesine yerleştirin.



Neden: Orijinal camın üstüne yanlış yerleştirilmiş.

Fit to Page (Sayfaya Sığdır) beklendiği gibi çalışmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Tarayın, büyütün ve bir kopya yazdırın](#)
- [Çözüm 2: Orijinali camın üstüne doğru yerleştirin](#)
- [Çözüm 3: Camı ve belge kapağının arkasını silin.](#)

Çözüm 1: Tarayın, büyütün ve bir kopya yazdırın

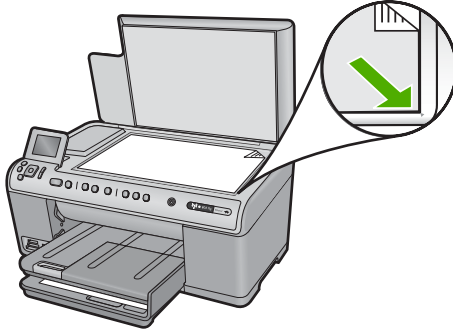
Çözüm: **Fit to Page** (Sayfaya Sığdır) özelliği orijinal belgeyi yalnızca modelinizin izin verdiği maksimum yüzdeye kadar büyütebilir. Örneğin, modelinizin izin verdiği maksimum büyütme yüzdesi %200 olabilir. Vesikalık bir fotoğrafı %200 büyütme, tam boyutlu bir sayfaya sığdırılması için yeterli olmayabilir.

Çok küçük bir orijinal belgenin büyük bir kopyasını çıkarmak istiyorsanız, orijinal belgeyi bilgisayarınıza tarayın, görüntüyü HP tarama yazılımında yeniden boyutlandırın ve büyütülmüş resmin kopyasını yazdırın.

Neden: Çok küçük bir orijinalin boyutunu artırmayı deniyordunuz.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Orijinali camın üstüne doğru yerleştirin

Çözüm: Orijinal belgeyi, yazdırılacak yüzü aşağı gelecek şekilde, aşağıda gösterildiği gibi camın sağ ön köşesine yerleştirin.



Neden: Orijinal camın üstüne yanlış yerleştirilmiş.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Camı ve belge kapağının arkasını silin.

Çözüm: Ürünü kapatın, güç kablosunu fişten çekin, camı ve belge kapağının arkasını silmek için yumuşak bir bez kullanın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “[Camı temizleme](#)” sayfa 131
- “[Kapak desteğini temizleme](#)” sayfa 132

Neden: Camın veya belge kapağının arkasında pislik birikmiş olabilir. Ürün camın üzerinde algıladığı her şeyi görüntünün bir parçası olarak işler.

Kenarlıksız kopya aldığımda resim kırılıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Fotoğrafı büyütme için Fit to Page \(Sayfaya Sığdır\) özelliğini kullanın](#)
- [Çözüm 2: Orijinali kağıda sığdırmak için Fit to Page \(Sayfaya Sığdır\) özelliğini kullanın](#)

Çözüm 1: Fotoğrafi büyötmek için Fit to Page (Sayfaya Sığdır) özelliğini kullanın

Çözüm: Bir fotoğrafı kenarları kırılmadan tam bir sayfaya sığacak şekilde büyötmek istiyorsanız **Fit to Page** (Sayfaya Sığdır) özelliğini kullanın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Orijinali letter veya A4 kağıda sığdırmak için yeniden boyutlandırma” sayfa 110](#)

Neden: Ürün orijinal belgenin orantısını değıştirmeden kenarlıksız bir yazdırma yapabilmek için kopyanın kenar boşluklarından resmin bir kısmını kırptı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Orijinali kağıda sığdırmak için Fit to Page (Sayfaya Sığdır) özelliğini kullanın

Çözüm: Orijinaliniz giriş tepsisindeki kağıttan daha büyükse, bunu giriş tepsisindeki kağıda sığacak şekilde küçölmek için **Fit to Page** (Sayfaya Sığdır) özelliğini kullanın.

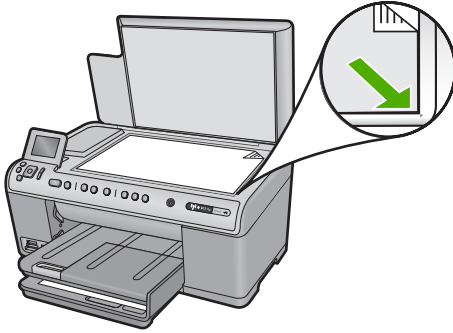
Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Orijinali letter veya A4 kağıda sığdırmak için yeniden boyutlandırma” sayfa 110](#)

Neden: Orijinal, giriş tepsisindeki kağıttan daha büyük.

Çıktı boş

Çözüm: Orijinal belgeyi, yazdırılacak yüzü aşağı gelecek şekilde, aşağıda gösterildiğı gibi camın sağ ön köşesine yerleştirin.



Neden: Orijinal camın üstüne yanlış yerleştirilmiş.

Kenarlıksız bir kopyanın kenarlarında boş beyaz alan var

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Görüntüyü tarayın, yeniden boyutlandırın ve yazdırın](#)

- [Çözüm 2: Kenarlıksız kopyalar almak için fotoğraf kağıdı kullanın](#)

Çözüm 1: Görüntüyü tarayın, yeniden boyutlandırın ve yazdırın

Çözüm: Çok küçük bir orijinalin kenarlıksız kopyasını çıkardığınızda ürün orijinali en yüksek oranda büyütür. Bu da kenarlarda beyaz bir boşluk bırakabilir. (Maksimum yüzde oranı aygıt modeline göre değişir.)

Çıkarmaya çalıştığınız kenarlıksız kopyanın boyutuna bağlı olarak, minimum orijinal belge boyutu değişir. Örneğin, bir pasaport resmini Letter kağıt boyutunda kenarlıksız kopyasını çıkaracak kadar büyütemezsiniz.

Çok küçük bir orijinal belgenin kenarlıksız kopyasını almak istiyorsanız, orijinal belgeyi bilgisayarınıza tarayın, görüntüyü yeniden boyutlandırın ve büyütülmüş görüntünün kenarlıksız kopyasını yazdırın.

Neden: Çok küçük bir orijinalin kenarlıksız kopyasını almaya çalışıyorsunuz. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Kenarlıksız kopyalar almak için fotoğraf kağıdı kullanın

Çözüm: Kenarlıksız kopyalar çıkarmak için fotoğraf kağıdı kullanın. Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar” sayfa 60](#)
- [“Kağıt yükleme” sayfa 63](#)

Neden: Fotoğraf kağıdı kullanmadan kenarlıksız kopya çıkarmaya çalışıyorsunuz.

Hatalar

Bu bölüm ürününüzle ilgili aşağıdaki mesaj kategorilerini içermektedir:

- [Ürün mesajları](#)
- [Dosya mesajları](#)
- [Genel kullanıcı mesajları](#)
- [Kağıt mesajları](#)
- [Güç ve bağlantı mesajları](#)
- [Mürekkep kartuşu ve yazıcı kafası mesajları](#)

Ürün mesajları

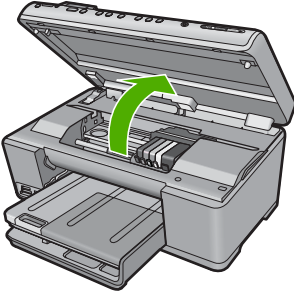
Aşağıdakiler, ürünle ilgili hata mesajlarının listesidir:

- [Taşıyıcı engellenmesi](#)
- [Taşıyıcı sıkışması](#)
- [Taşıyıcı takılması](#)
- [Ürünün takılma hatası](#)
- [Ürün bilgisi düzeltilmesi uyumsuzluğu](#)
- [Bellek dolu](#)

- Mekanik hata
- Fotoğraf tepsisi sorunu
- Fotoğraf tepsisi yerine oturmuyor
- Fotoğraf tepsisi yerinden çıkmıyor
- Tarama hataları
- Yazdırılamıyor
- Ürün doğru kurulmamış olabilir
- Ürün bulunamadı
- Ürün kullanılabilir tarama hedefleri bulamadı
- Gereken yazılım bileşeni bulunamadı veya yanlış yüklenmiş
- Ürünle iletişim sırasında hata oluştu
- HP Photosmart Yazılımı yok

Taşıyıcı engellenmesi

Çözüm: Ürünü kapatıp taşıyıcı alanına erişmek için mürekkep kartuşu erişim kapağını açın. Paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere taşıyıcıyı engelleyen tüm nesneleri çıkarıp ürünü yeniden açın.

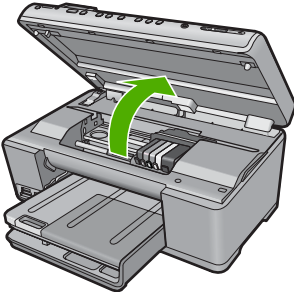


Devam etmek için ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

Neden: Taşıyıcı engellenmiş.

Taşıyıcı sıkışması

Çözüm: Ürünü kapatıp taşıyıcı alanına erişmek için mürekkep kartuşu erişim kapağını açın. Paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere taşıyıcıyı engelleyen tüm nesneleri çıkarıp ürünü yeniden açın.

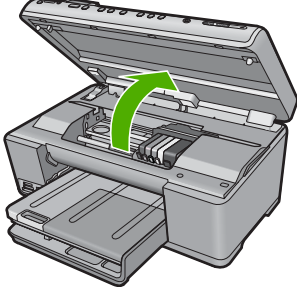


Devam etmek için ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

Neden: Taşıyıcı engellenmiş.

Taşıyıcı takılması

Çözüm: Ürünü kapatıp taşıyıcı alanına erişmek için mürekkep kartuşu erişim kapağını açın. Paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere taşıyıcıyı engelleyen tüm nesneleri çıkarıp ürünü yeniden açın.



Devam etmek için ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

Neden: Taşıyıcı engellenmiş.

Ürünün takılma hatası

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın](#)
- [Çözüm 2: HP desteğine başvurun](#)

Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın

Çözüm: Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın. Yaklaşık 60 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu takın. Ürünü açın.

Neden: Ürünü sıfırlamanız gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Üründe bir sorun var.

Ürün bilgisi düzeltilmesi uyumsuzluğu

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Ürünün yerleşik yazılım düzeltme numarası, yazılımın düzeltme numarasıyla eşleşmiyor.

Bellek dolu

Çözüm: Her seferde daha az kopya almayı deneyin.

Neden: Kopyaladığınız belge ürün belleğini aşmıştır.

Mekanik hata

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Kağıt sıkışıklığını giderin](#)
- [Çözüm 2: Taşıyıcıyı engelleyen nesneleri çıkartın](#)

Çözüm 1: Kağıt sıkışıklığını giderin

Çözüm: Kağıt sıkışmasını giderin ve ürünün içinde kalan yırtık kağıtları çıkarın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kağıt sıkışmalarını giderme” sayfa 156](#)

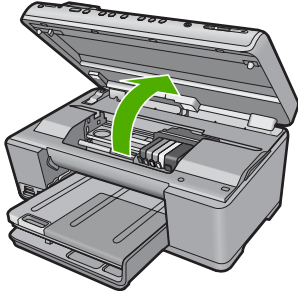
Neden: Üründe kağıt sıkışmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Taşıyıcıyı engelleyen nesneleri çıkartın

Çözüm: Taşıyıcıya erişmek için mürekkep kartuşu erişim kapağını indirin.

Paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere taşıyıcıyı engelleyen tüm nesneleri çıkarın. Ürünü kapatıp yeniden açın.



Neden: Taşıyıcı engellenmiş.

Fotoğraf tepsisi sorunu

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Fotoğraf tepsisine daha fotoğraf kağıdı yükleyin](#)
- [Çözüm 2: Fotoğraf tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 3: Kağıt tepsisinden fazla kağıdı çıkarın](#)
- [Çözüm 4: Kağıt sayfalarının birbirine yapışmadığından emin olun](#)
- [Çözüm 5: Fotoğraf kağıdının kıvrılmadığından emin olun](#)
- [Çözüm 6: Her seferinde tek sayfa kağıt yerleştirin](#)

Çözüm 1: Fotoğraf tepsisine daha fotoğraf kağıdı yükleyin

Çözüm: Fotoğraf tepsisi boşsa veya sadece birkaç sayfa kalmışsa fotoğraf tepsisine daha fazla kağıt yerleştirin. Fotoğraf tepsisinde kağıt varsa kağıtları çıkarın, kağıt destesinin kenarını düz bir yüzeye hafifçe vurun ve tekrar fotoğraf tepsisine yükleyin. Yazdırma işine devam etmek için ekrandaki ya da bilgisayar ekranındaki komut istemlerini izleyin.

Fotoğraf tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın; fotoğraf kağıdı destesinin fotoğraf tepsisine sığdığından ve kağıt eni kılavuzundan daha yüksek olmadığından emin olun.

Neden: Fotoğraf tepsisinde yeteri kadar kağıt kalmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Fotoğraf tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun

Çözüm: Fotoğraf tepsisine kağıdın doğru yüklendiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kağıt yükleme” sayfa 63](#)

Neden: Yanlış yüklendiğinden kağıt doğru beslenmiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Kağıt tepsisinden fazla kağıdı çıkarın

Çözüm: Fotoğraf tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın; fotoğraf kağıdı destesinin fotoğraf tepsisine sığıldığından ve kağıt eni kılavuzundan daha yüksek olmadığından emin olun.

Neden: Fotoğraf tepsisine çok fazla kağıt yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Kağıt sayfalarının birbirine yapışmadığından emin olun

Çözüm: Kağıtları fotoğraf tepsisinden çıkarın ve birbirine yapışmaması için kağıtları havalandırın. Kağıtları yeniden fotoğraf tepsisine yükleyin ve yeniden yazdırmayı deneyin.

Neden: İki veya daha fazla sayfa kağıt birbirine yapışmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Fotoğraf kağıdının kıvrılmadığından emin olun

Çözüm: Fotoğraf kağıdı kıvrıldıysa, kağıdı plastik torbaya yerleştirin ve düzelene kadar yavaşça ters yöne doğru bükün. Sorun devam ederse kıvrılmamış fotoğraf kağıdı kullanın.

Neden: Fotoğraf kağıdı kıvrılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: Her seferinde tek sayfa kağıt yerleştirin

Çözüm: Fotoğraf tepsisine her seferinde tek sayfa fotoğraf kağıdı yüklemeyi deneyin.

Neden: Ürünü aşırı yüksek veya düşük nemli ortamda kullanıyorsanız kağıt doğru beslenmeyebilir.

Fotoğraf tepsisi yerine oturmuyor

Çözüm: Çıkış tepsisini çıkarıp yeniden takın. Çıkış tepsisini gidebildiği kadar içeri itin. Çıkış tepsisinin sonuna kadar indirildiğinden ve düz olduğundan emin olun.

Neden: Çıkış tepsisi sonuna kadar itilmemiş.

Fotoğraf tepsisi yerinden çıkmıyor

Çözüm: Çıkış tepsisini sonuna kadar aşağı bastırın.

Neden: Çıkış tepsisi sonuna kadar indirilmemiş.

Tarama hataları

Aşağıdaki gibi bir hata alırsanız bu bölümü gözden geçirin:

- Tarama aygıtıyla iletişim halindeyken hata oluştu.
- Tarama aygıtı başlatılamadı.
- Tarama aygıtı bulunamadı.
- Dahili bir hata oluştu.
- Bilgisayar tarama aygıtıyla iletişim kuramıyor.



Not Sorun gidermeye başlamadan önce donanımın doğru çalıştığını doğrulamak için bir kopya alın. Kopya alamazsanız daha fazla sorun giderme bilgisi için bkz. [“Sorun giderme” sayfa 137.](#)

Aşağıdaki çözümlerin her birini ayrı ayrı deneyin. Her çözümle ilgili adımları tamamladıktan sonra yeniden taramayı deneyin. Ürün yine çalışmazsa sonraki çözüme geçin.

- [Çözüm 1: Yazılımının düzgün yüklendiğini doğrulayın](#)
- [Çözüm 2: Windows Aygıt Yöneticisi'ni yenileyin](#)
- [Çözüm 3: Dijital Görüntüleme İzleyicisi'nin çalışıp çalışmadığını doğrulama](#)
- [Çözüm 4: HP Çözüm Merkezi uygulamasında ürünün durumunu kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: Güç kaynağını kontrol edin](#)
- [Çözüm 6: Ürünle bilgisayar arasındaki USB bağlantısını kontrol edin](#)
- [Çözüm 7: Windows Image Acquisition \(WIA\) ile taramayı deneyin](#)
- [Çözüm 8: Lexbces hizmetini devre dışı bırakın](#)
- [Çözüm 9: Scan Diagnostic Yardımcı Programı'nı çalıştırın](#)
- [Çözüm 10: Beklenmedik dahili hata ve iletişim hatası düzeltme ekini indirip yükleyin](#)
- [Çözüm 11: USB yonga kümesini ve kontrolörünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 12: Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin](#)

Çözüm 1: Yazılımının düzgün yüklendiğini doğrulayın

Çözüm: Yazılımının düzgün yüklendiğini doğrulayın. HP Çözüm Merkezi uygulamasını açın ve simgelerin olduğunu doğrulayın.

Ürününüzle ilgili düğmeleri (**Kopya Çıkartma** gibi) görüntülenmiyorsa, yüklemeniz tamamlanmamış olabilir ve yazılımı kaldırıp tekrar yüklemeniz gerekebilir. Uygulama dosyalarını doğrudan sabit sürücünüzden silmeyin. Yazılımla birlikte verilen yazılım kaldırma yardımcı programını kullanarak düzgün biçimde kaldırmaya dikkat edin.

Yazılımı kaldırmak ve yeniden yüklemek için

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat**, **Ayarlar**, **Denetim Masası** (veya sadece **Denetim Masası**) seçeneğini tıklayın.
2. **Program Ekle/Kaldır** (veya **Program kaldır**) ögesini çift tıklayın.
3. **HP Photosmart All-in-One Sürücü Yazılımı** 'nı seçip **Değiştir/Kaldır** 'ı tıklayın. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

4. Ürünün bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin.
5. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.



Not Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

6. Ürün CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin ve Kurulum programını başlatın.



Not Kurulum programı görüntülenmezse CD-ROM sürücüsünde setup.exe dosyasını bulun ve çift tıklayın.

Not Artık yükleme CD'niz yoksa yazılımı www.hp.com/support adresinden indirebilirsiniz.

7. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.

Yazılımı yeniden yükledikten sonra yeniden taramayı deneyin.

Neden: Yazılım yüklemesi tamamlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Windows Aygıt Yöneticisi'ni yenileyin

Çözüm: Windows Aygıt Yöneticisi'ni yenileyin.

Windows Aygıt Yöneticisi'ni yenilemek için

1. Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı tıklayın, **Bilgisayarım**'ı sağ tıklayın ve sonra **Özellikler**'i tıklayın.
2. **Donanım** sekmesini tıklayın, sonra **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklayın.
3. **Evrensel Seri Yol Denetleyicisi**'ni çift tıklayın.
4. **USB Bileşik Aygıt**'ı tıklayın, **Eylem**'i tıklayın ve sonra **Kaldır**'ı tıklayın. Silmeyi onaylamak için bir ekran çıkarsa silmeyi onaylayın.
5. USB kablosunu üründen çıkarın.
6. Birkaç saniye bekleyip kabloyu yeniden takın. Bu, Windows aygıt algılamasını yeniden başlatır (Tak ve Kullan). **Yeni Donanım bulundu ekranı** görüntülenebilir.
7. USB Bileşik Aygıtı yüklemek için Sihirbaz'da görüntülenen tüm ekranlarda **İleri**'yi tıklayın.
8. Yüklemeyi tamamlamak için **Son**'u tıklayın.
9. Yeniden taramayı deneyin.
10. Bu adımlar sorunu çözmezse ürünü bilgisayara bağlamak için başka bir USB kablosu kullanmayı deneyin.



Not Ürün bilgisayara yerel ağ üzerinden bağlıysa bu çözüm geçerli olmaz.

Neden: Bu hatanın oluşmasına ürünle USB kontrolörü arasındaki iletişim sorunları neden oldu. Bu eksik yükleme nedeniyle olabilir, 3 metreden daha uzun USB kablosu ya arızalı bir USB kablosu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Dijital Görüntüleme İzleyicisi'nin çalışıp çalışmadığını doğrulama

Çözüm: Dijital Görüntüleme İzleyicisi'nin çalıştığını doğrulayın.

Dijital Görüntüleme İzleyicisi'nin çalıştığını kontrol etmek için

1. Ekranın sağ alt köşesinde saatin yanında **Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesini bulun.
2. **Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesi yoksa bilgisayarı yeniden başlatın.
3. Bilgisayarınız yeniden başlatıldıktan sonra yeniden taramayı deneyin.

Neden: Dijital Görüntüleme İzleyicisi çalışmıyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: HP Çözüm Merkezi uygulamasında ürünün durumunu kontrol edin

Çözüm: HP Çözüm Merkezi uygulamasında ürünün durumunu kontrol edin.

Ürünün durumunu kontrol etmek için

1. Windows görev çubuğunda **Başlat**, **Programlar** veya **Tüm Programlar**, **HP**, **HP Çözüm Merkezi**'ni tıklayın.
2. Ürünün **Aygıt Seç** alanında listelendiğini veya doğru sekmenin seçildiğini doğrulayın.
3. **Durum**'u tıklayın.
Ürün doğru çalışıyorsa ürününüzün hazır olduğunu bildiren bir mesaj belirir.
4. **Bağlantı kesildi** hata mesajı alırsanız HP Photosmart C6300 All-in-One series 2 gibi ürünün başka bir örneğinin veya kopya numarasıyla birlikte ürün için başka bir sekmenin olup olmadığını kontrol edin.
5. Ürünün ikinci örneğini seçin ve 2 - 4 arası adımları yineleyin.
6. Yeniden taramayı deneyin.

Neden: HP Çözüm Merkezi uygulamasına ürünün iki örneği bağlanmış olabilir.

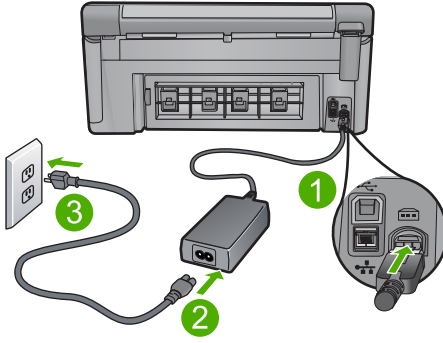
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Güç kaynağını kontrol edin

Çözüm: Güç kaynağını kontrol edin.

Güç kaynağını kontrol etmek için

1. Güç kablosunun ürüne ve güç kaynağı adaptörüne sıkıca takılı olduğundan emin olun. Güç kablosunu prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.



1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptörü
3	Elektrik prizi

2. Ürünün açık olduğundan emin olun.
3. Ürüne elektrik gelmiyorsa, başka bir elektrik prizine bağlayın.
4. Ürünü kapatın ve güç kablosunu çıkararak sıfırlayın.
5. 5 saniye bekleyip güç kablosunu yeniden takın.
6. Ürünü açın.
7. Yeniden taramayı deneyin.

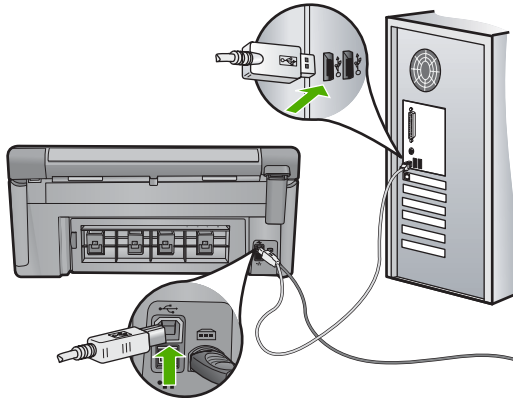
Neden: Ürün güç kaynağına doğru bağlanmamış veya sıfırlanması gerekiyor.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: Ürünle bilgisayar arasındaki USB bağlantısını kontrol edin

Çözüm: Ürün ile bilgisayar arasındaki USB bağlantısını kontrol edin. Ürün bilgisayara kablolu veya kablosuz ya da Bluetooth bağlantısıyla bağlıysa, söz konusu bağlantının etkin ve ürünün açık olduğundan emin olun.

USB bağlantısını kontrol etmek için

1. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin.
2. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun.



3. Yeniden taramayı deneyin.
Tarama başarısız olursa sonraki adıma geçin.
4. Ürünün bilgisayara bağlantısına göre aşağıdakilerden birini yapın:
 - USB kablosu USB hub aygıtına bağlıysa, USB kablosunu çıkarıp yeniden hub aygıtına bağlamayı deneyin. Bu sonuç vermezse hub aygıtını kapatıp yeniden açmayı deneyin. Son olarak kablosu hub aygıtından çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlamayı deneyin.
 - USB kablosu dizüstü yerleştirme istasyonuna bağlıysa, kabloyu yerleştirme istasyonundan çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlayın.
 - USB kablosu doğrudan bilgisayara bağlıysa, bilgisayarın üzerindeki başka bir USB bağlantı noktasına bağlamayı deneyin.
5. Bilgisayara bağlı başka USB aygıtları varsa, klavye ve fare dışındaki diğer aygıtları çıkarın.
6. Çalıştığından emin olmak için USB kablosunu kontrol edin.



Not Eski bir kablo kullanıyorsanız düzgün çalışmıyor olabilir. USB kablosunun çalışıp çalışmadığını saptamak için kabloyu başka bir ürüne takmayı deneyin. Sorunlarla karşılaşırsanız, USB kablosu bozuk olabilir. Ayrıca kablonun uzunluğu en fazla 3 metre olmalıdır.

7. Başka USB kablosu varsa onu kullanmayı deneyin.
8. Bilgisayarı yeniden başlatın.
9. Bilgisayarınız yeniden başlatıldıktan sonra yeniden taramayı deneyin.

Neden: Ürün bilgisayara doğru biçimde bağlanmamış.

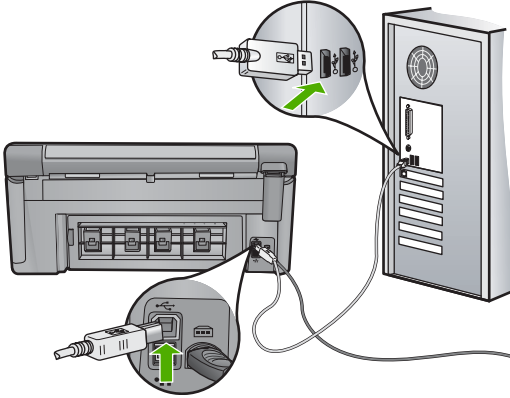
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 7: Windows Image Acquisition (WIA) ile taramayı deneyin

Çözüm: HP Çözüm Merkezi yerine Windows Image Acquisition (WIA) ile taramayı deneyin.

WIA hizmetini kullanarak taramak için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. USB kablusunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin.
Kablo doğru bağlandığında kablodaki USB simgesi yukarı bakar.
3. USB kablusunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun.



4. Windows görev çubuğundan **Başlat'ı**, **Programlar'ı** veya **Tüm Programlar'ı** tıklatın, sonra da **Donatılar'ı** tıklatın.
5. **Görüntüleme'yi** tıklatın.
6. Görüntüleme uygulamasından **Dosya'yı** ve sonra **Aygıt Seç'i** tıklatın.
7. TWAIN kaynak listesinden ürünü seçin.
8. **Dosya** menüsünü, sonra da **Yeni Tara** öğesini tıklatın.
Windows için Görüntüleme, HP Çözüm Merkezi yerine TWAIN yazılımını kullanarak üründen tatar.

Neden: WIA ile tarayabilirseniz bu, HP Çözüm Merkezi uygulamasında bir sorun olduğunu gösterir. Taramak için WIA hizmetini kullanabilir veya sonraki çözümü deneyebilirsiniz.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 8: Lexbces hizmetini devre dışı bırakın

Çözüm: Lexbces hizmetinin başlatıldığını kontrol edin ve devre dışı bırakın.

Lexmark veya Dell all-in-one aygıtı USB kablusuyla ürünün yüklü olduğu bilgisayara bağlıysa, Lexbces hizmeti çalıştığından HP yazılımı tarayamayabilir.



Not Bu çözüm Lexmark veya Dell all-in-one aygıtınız varsa geçerli olur.

Hizmeti kontrol etmek ve devre dışı bırakmak için

1. Yönetici olarak Windows'ta oturum açın.
2. **Görev Yöneticisi**'ni açmak için **Ctrl + Alt + Delete** tuşlarına basın.
3. **İşlemler** sekmesini tıklayın.
4. **Yansıma Adı** listesinde Lexbceserver varsa devre dışı bırakın.

Hizmeti devre dışı bırakmak için

- a. Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı tıklayın, **Bilgisayarım**'ı sağ tıklayın ve sonra **Yönet**'i tıklayın.
Bilgisayar Yönetimi görüntülenir.
 - b. **Hizmetler ve Uygulamalar**'ı çift tıklayın, sonra da **Hizmetler**'i çift tıklayın.
 - c. Sağ bölmede **Lexbceserver** hizmetini sağ tıklayın ve sonra **Özellikler**'i tıklayın.
 - d. **Genel** sekmesinde **Hizmet durumu** alanında **Durdur**'u tıklayın.
 - e. **Başlangıç türü** açılan menüsünde **Devre dışı**'nı seçin ve sonra **Tamam**'ı tıklayın.
 - f. İletişim kutusunu kapatmak için **Tamam**'ı tıklayın.
5. Kayıt Defteri'ni yedekleyin.

△ **Dikkat uyarısı** Kayıt defterinin yanlış düzenlenmesi sisteminize önemli zararlar verebilir. Kayıt defterinde değişiklik yapmadan önce bilgisayardaki önemli verileri yedekleyin.

Kayıt Defteri'ni yedeklemek için

- a. Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı tıklayın.
 - b. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
 - Windows Vista'da: **Aramayı Başlat**'a **regedit** yazıp **Enter** tuşuna basın. Kullanıcı Hesabı Denetimi iletişim kutusu görüntülendiğinde, **Devam**'ı tıklayın.
 - Windows XP'de: **Çalıştır**'ı tıklayın. **Çalıştır** iletişim kutusu görüntülendiğinde **regedit** yazıp **Enter** tuşuna basın.
- Kayıt Defteri Düzenleyicisi** görüntülenir.
- c. **Kayıt Defteri Düzenleyicisi**'nde **Bilgisayarım**'ı seçin.
 - d. **Bilgisayarım** vurgulanmış olarak **Dosya**'yı tıklayın ve sonra **Ver** öğesini tıklayın.
 - e. Sizin için anımsaması kolay bir depolama konumuna gidin. Örneğin: **Belgelerim** veya **Masaüstü**.
 - f. **Verme Aralığı** alanında **Tümü**'nü seçin.
 - g. Yedek Kayıt Defteri için bir dosya adı girin.
HP dosyayı geçerli tarihle adlandırmanızı önerir. Örneğin: Kayıt Defteri Yedeği 04_01_07.
 - h. Kayıt Defteri'ni kaydetmek için **Kaydet**'i tıklayın.

6. Kayıt defterini düzenleyin.

Kayıt Defteri'ni düzenlemek için

- HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler** Kayıt Defteri anahtarını seçin.
Kayıt Defteri anahtarının ayrıntıları sağdaki bölmede görüntülenir.
- Lexbces** öğesinin **Veri** sütununda listelendiğini görmek için **DependOnService** veri dizisine bakın (sağdaki bölmede).
- Veri** sütununda **lexbces** varsa, **DependOnService** hizmetini sağ tıklatın ve **Değiştir**'i seçin.

Aşağıdakilerden birini yapın:

- Yalnızca **lexbces** öğesini görüyor fakat **RPCSS** öğesini görmüyorsanız, **lexbces** öğesini silin ve **RPCSS** öğesini girin.
- lexbces** ve **RPCSS** öğelerinin her ikisini de görüyorsanız, yalnızca **lexbces** öğesini silin ve **RPCSS** öğesini muhafaza edin.

- Tamam**'ı tıklatın.

7. Bilgisayarınızı yeniden başlatın ve yeniden taramayı deneyin.

Tarama başarılı oluyorsa **Lexbceserver** hizmetini yeniden başlatmak için sonraki adıma geçin.



Not Hizmeti yeniden başlatmak, HP yazılımını etkilemeden Lexmark veya Dell aygıtlarının normal işlevlerini etkinleştirir.

8. **Lexbceserver** hizmetini yeniden başlatın.**Hizmeti yeniden başlatmak için**

- Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı tıklatın, **Bilgisayarım**'ı sağ tıklatın ve sonra **Yönet**'i tıklatın.
Bilgisayar Yönetimi ekranı görüntülenir.
- Hizmetler ve Uygulamalar**'ı çift tıklatın, sonra da **Hizmetler**'i çift tıklatın.
- Sağ bölmede **Lexbceserver** hizmetini sağ tıklatın ve sonra **Özellikler**'i tıklatın.
- Genel** sekmesinde **Hizmet durumu** alanında **Başlat**'ı tıklatın.
- Başlangıç türü** açılan menüsünde **Otomatik**'i seçin ve sonra **Tamam**'ı tıklatın.
- İletişim kutusunu kapatmak için **Tamam**'ı tıklatın.

Neden: Lexmark yazıcı, Lexmark all-in-one veya Dell all-in-one aygıtı tarafından yüklenen **Lexbceserver** hizmeti tarama iletişim hatasına neden olmuş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 9: Scan Diagnostic Yardımcı Programı'nı çalıştırın

Çözüm: Üründeki sorunları bulmak ve düzeltmek için **Tarama Tanı** yardımcı programını indirip çalıştırın.

Tarama Tanılama yardımcı programını indirmek ve çalıştırmak için

1. Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com ve **Yazılım ve sürücü indirmeleri**.
2. **Sürücü ve yazılım (ve yerleşik yazılım)** indir seçeneğini belirleyin.
3. Sağlanan alana ürün adını ve model numarasını yazıp **Enter** tuşuna basın.
4. HP yazılımının yüklü olduğu bilgisayarınızın işletim sistemini seçin.
5. **Yardımcı program** bölümüne gidip **HP Tarama tanılama** yardımcı programını indirin.
6. Taramayı deneyin.
HP yazılım bileşenlerinin herhangi birinde hata durumu varsa söz konusu bileşenin yanında kırmızı bir X işareti görüntülenir. Hata durumu yoksa bileşenin yanında yeşil bir onay işareti görüntülenir. Hata durumlarının düzeltilmesi için yardımcı programda **Düzeltil** düğmesi bulunur.

Neden: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıda bir sorun var.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 10: Beklenmedik dahili hata ve iletişim hatası düzeltme ekini indirip yükleyin

Çözüm: **Beklenmedik dahili hata ve iletişim hatası** düzeltme ekini indirip yükleyin.

Düzeltilme eki **Beklenmedik dahili bir hata oluştu** hatasını ve üründeki diğer iletişim hatalarını giderir.

Düzeltilme ekini yüklemek için

1. Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com ve **Yazılım ve sürücü indirmeleri**.
2. **Sürücü ve yazılım (ve yerleşik yazılım)** indir seçeneğini belirleyin.
3. HP yazılımının yüklü olduğu bilgisayarınızın işletim sistemini seçin.
4. **Düzeltilme eki** bölümüne gidip **HP Image zone/beklenmedik fotoğraf ve görüntüleme dahili hatası ve iletişim hatası düzeltme eki** öğesini seçin.
5. Bilgisayara yüklemek için düzeltme ekini çift tıklayın.
6. Taramayı deneyin.

Neden: **Beklenmedik dahili hata ve iletişim hatası** düzeltme ekini yüklemeniz gerekir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 11: USB yonga kümesini ve kontrolörünü kontrol edin

Çözüm: USB yonga kümesini ve kontrolörünü kontrol edin.

Tarama iletişim hataları, bilgisayardaki USB yonga kümesiyle ilgili uyum sorunları nedeniyle oluşur. Bu, HP ürünündeki yonga kümesi ile bilgisayardaki belirli USB

yonga kümeleri arasındaki el sıkışma zamanlamasındaki uyumsuzluk nedeniyle olabilir.

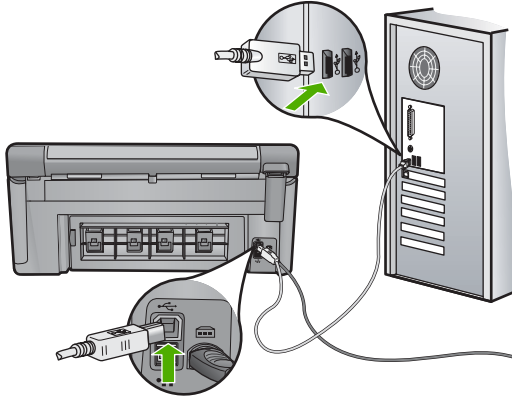
USB yonga kümesini ve kontrolörünü kontrol etmek için

1. Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı tıklatın, **Bilgisayarım**'ı sağ tıklatın ve sonra **Özellikler**'i tıklatın.
2. **Donanım** sekmesini tıklatın, sonra **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.
3. Yanındaki artı (+) işaretini tıklatarak **Evrensel Seri Yalıtımlı Denetleyicisi**'ni açın.
4. Aşağıdaki yonga kümelerinden herhangi birinin listede olup olmadığını kontrol edin:
 - SIS 7001 USB ana denetleyicisi
 - ALI yonga kümeleri
 - NEC evrensel ana denetleyicileri
 - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

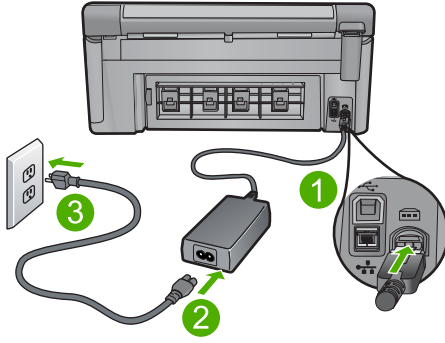


Not Bu kapsamlı bir liste değildir. Tarama yaparken iletişim sorunları yaşıyorsanız sorunu çözmek için aşağıdaki adımları izleyin.

5. Fare ve klavye dışındaki tüm USB aygıtlarını bilgisayardan çıkarın (yazıcılar, tarayıcılar, kameralar, vs.).
6. USB kablосunu ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına yeniden bağlayın.
7. USB kablосunun diğer ucunu bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takın.



8. Güç kablосunun, ürüne ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Güç kablосunu prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablосuna takın.



1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptör
3	Elektrik prizi

9. Ürünü açın.
10. Ürünün temel tek başına çalışma işlevini denemek için yazıcı durum raporu yazdırın.
Yazıcı durum raporu yazdırma hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki yordama bakın.
11. Taramayı deneyin.
Tarama başarılıysa, bilgisayara bağlanan diğer USB aygıtları sorunun kaynağı olabilir.
12. Tarama başarılıysa USB aygıtlarını teker teker bilgisayara bağlayın.
13. Soruna neden olan aygıtı bulana kadar her bağlantıdan sonra tarama işlevini test edin.
14. Ürün taramada başarılı olmazsa. Ya da takılı USB aygıtlarıyla birlikte bilgisayarla iletişim kuramazsa, ürünle bilgisayar arasında güçle çalışan bir USB hub aygıtı bağlayın.
Bu, ürünle bilgisayar arasında iletişimin kurulmasına veya sürdürülmesine yardımcı olabilir. USB hub'ları hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki bölüme bakın.

Yazıcı durum raporu yazdırmak için

1. Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



3. **Tools (Araçlar)** ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
4. **Printer Status Report (Yazıcı Durum Raporu)** ögesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
Ürün durum raporu yazdırır.

UDB hub kullanma hakkında daha fazla bilgi

- USB hub aygıtının güçle çalıştığını ve güç adaptörünün takılı olduğunu doğrulayın.
Güçle çalışan bazı hub aygıtlarında güç adaptörü standart olarak birlikte verilir.
- Hub aygıtının güç kaynağına takılı olması gerekir.
- Bazı hub aygıtları dört taneden fazla tam güçlü USB aygıtını çalıştıramaz. Sisteme en fazla beş adet hub bağlayabilirsiniz.
- Hub'lar birlikte bağlandığında üründe hub'la ilgili bir sorun çıkarsa veya hub aygıtında dört taneden fazla aygıt varsa ürünün bilgisayara doğrudan bağlı hub aygıtına bağlayın (bilinen bir sorun olmadığı sürece).

Neden: Bilgisayardaki USB yonga kümesiyle ilgili bir uyumluluk sorunu var.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 12: Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin

Çözüm: Yazılımı tamamen kaldırın ve yeniden yükleyin.

Yazılımı kaldırmak ve ürünü sıfırlamak için

1. Ürünün bağlantısını çıkarıp sıfırlayın.

Ürünün bağlantısını çıkarmak ve sıfırlamak için.

- a. Ürünün açık olduğundan emin olun.
 - b. Ürünü kapatmak için Açık düğmesine basın.
 - c. Ürünün arkasından güç kablosunu çıkartın.
 - d. Güç kablosunu tekrar ürünün arkasına takın.
 - e. Ürünü açmak için Açık düğmesine basın.
2. Yazılımı tamamen kaldırın.



Not Yeniden yüklemeyen önce yazılımın bilgisayardan tamamen kaldırıldığından emin olmak için kaldırma yordamını dikkatle izlemeniz önemlidir.

Yazılımı tamamen kaldırmak için

- a. Windows görev çubuğunda **Başlat, Ayarlar, Denetim Masası'nı** (veya yalnızca **Denetim Masası'nı**) tıklatın.
- b. **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklatın (veya **Program kaldır**'ı tıklatın).
- c. HP Photosmart Yazılımı ile ilgili tüm öğeleri kaldırın.

△ **Dikkat uyarısı** Bilgisayar HP veya Compaq tarafından üretilmişse aşağıda listelenenler dışında başka herhangi bir uygulamayı **kaldırmayın**.

- HP Görüntüleme aygıtı işlevleri
 - HP Belge Görüntüleyici
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Fotoğraf ve Görüntüleme Galerisi
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (ürün adı ve yazılım sürüm numarasıyla)
 - HP Yazılım güncelleştirmesi
 - HP Web Üzerinden Paylaşım
 - HP Çözüm Merkezi
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. C:\Program Files\HP veya C:\Program Files\Hewlett-Packard (bazı daha eski ürünler için) dizinine gidin ve Digital Görüntüleme klasörünü silin.
- e. C:\WINDOWS dizinine gidip twain_32 klasörünü twain_32 old olarak yeniden adlandırın.
3. Arka planda çalışan programları kapatın.



Not Bilgisayar açıldığında otomatik olarak Terminate and Stay Resident (TSR) adlı programlar otomatik olarak yüklenir. Bu programlar virüse karşı koruma gibi bazı bilgisayar yardımcı programlarını etkinleştirir ancak bilgisayarın çalışması için gerekli değildir. Ara sıra, TSR'ler HP yazılımının yüklenmesini engellediğinden yazılım düzgün yüklenmez.. Windows Vista ve Windows XP sistemlerinde TSR programlarının ve hizmetlerinin başlatılmasını önlemek için MSCONFIG yardımcı programını kullanın.

Arka planda çalışan programları kapatmak için

- a. Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı tıklayın.
- b. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
- Windows Vista'da: **Aramayı Başlat**'a MSCONFIG yazıp **Enter** tuşuna basın.
Kullanıcı Hesabı Denetimi iletişim kutusu görüntülendiğinde, **Devam**'ı tıklayın.
 - Windows XP'de: **Çalıştır**'ı tıklayın. **Çalıştır** iletişim kutusu görüntülendiğinde MSCONFIG yazıp **Enter** tuşuna basın.
- MSCONFIG** yardımcı program uygulaması belirir.
- c. **Genel** sekmesini tıklayın.
- d. **Seçmeli Başlangıç**'ı tıklayın.
- e. **Başlangıç Öğelerini Yükle** öğesinin yanında onay işareti varsa, kaldırmak için onay işaretini tıklayın.

- f. **Hizmetler** sekmesini tıklayıp **Tüm Microsoft Hizmetlerini Gizle** kutusunu seçin.
- g. **Tümünü Devre Dışı Bırak** seçeneğini tıklayın.
- h. **Uygula** ögesini, sonra da **Tamam**'ı tıklayın.



Not Değişiklik yaparken **Erişim engellendi** mesajı alırsanız **Tamam**'ı tıklayıp devam edin. Bu mesaj değişiklikler yapmanızı engellemez.

- i. Değişiklikleri sonraki yeniden başlatmada uygulamak için **Yeniden Başlat**'ı tıklayın.
Bilgisayar yeniden başlatıldıktan sonra **Windows başlatmasında değişiklikler yapmak için sistem yapılandırma yardımcı programını kullandınız** mesajı görüntülenir.
- j. **Bu mesajı yeniden gösterme** ögesinin yanındaki onay kutusunu tıklayın.
- 4. Geçici dosyaları ve klasörleri silmek için **Disk Temizleme** yardımcı programını çalıştırın.

Disk Temizleme yardımcı programını çalıştırmak için

- a. Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Programlar**'ı veya **Tüm Programlar**'ı tıklayın, sonra da **Donatılar**'ı tıklayın.
- b. **Sistem Araçları**'nı çift tıklayın, sonra da **Disk Temizleme**'yi tıklayın.
Disk Temizleme sabit disk sürücüyü analiz eder ve silinecek bileşenlerin listesiyle bir rapor sunar.
- c. Gereksiz bileşenleri kaldırmak için uygun onay kutularını seçin.

Disk Temizleme yardımcı programını hakkında daha fazla bilgi

Disk Temizleme yardımcı programı aşağıdakileri yaparak bilgisayarınızdaki sabit disk sürücüde boş alan açar:

- Geçici Internet dosyalarını silerek
- İndirilen program dosyalarını silerek
- Geri Dönüşüm Kutusunu boşaltarak
- Geçici klasörünüzdeki dosyaları silerek
- Diğer Windows araçlarıyla oluşturulan dosyaları silerek
- Kullanmadığınız isteğe bağlı Windows bileşenlerini kaldırarak
- d. Kaldırılacak bileşenleri seçtikten sonra **Tamam** düğmesini tıklayın.

5. Yazılımı yükleyin.

Yazılımı yüklemek için

- a. Yazılım CD'sini bilgisayarın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin.
Yazılım yüklemesi otomatik olarak başlar.



Not Yükleme otomatik olarak çalışmazsa Windows **Başlat** menüsünden **Aramayı Başlat** (veya **Çalıştır**) öğesini tıklatın. **Aramayı Başlat**'a (veya **Çalıştır** iletişim kutusuna) `d:\setup.exe` yazıp **Enter** tuşuna basın. (CD-ROM sürücünüz için D harfi atanmamışsa uygun sürücü harfini girin.)

- b. Yazılımı yüklemek için bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin.

6. Ürünü yeniden kullanmayı deneyin.

Neden: Yazılımın tamamen kaldırılıp yeniden yüklenmesi gerekiyor.

Yazdırılamıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazıcı durum raporu yazdırın](#)
- [Çözüm 2: Yazdırma kuyruğunu temizleme](#)
- [Çözüm 3: USB kablosunu çıkarıp yeniden takın](#)
- [Çözüm 4: Ürünün varsayılan yazıcı olarak ayarlandığını doğrulama](#)
- [Çözüm 5: Yazıcı duraklamış mı yoksa çevrimdışı mı kontrol edin](#)
- [Çözüm 6: Yazdırma kuyruğunu el ile temizleyin](#)
- [Çözüm 7: Yazdırma biriktiricisini durdurun ve yeniden başlatın](#)
- [Çözüm 8: Yazılım uygulamasında sorun olup olmadığını doğrulayın](#)

Çözüm 1: Yazıcı durum raporu yazdırın

Çözüm: Ürünün yazdırıp yazdırmadığını görmek için yazıcı durum raporu yazdırın.

Yazıcı durum raporu yazdırmak için

1. Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. **Setup** (Kurulum) düğmesine basın.



3. **Tools** (Araçlar) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
4. **Printer Status Report** (Yazıcı Durum Raporu) öğesini vurgulamak için aşağı ok tuşuna basın ve ardından **OK** düğmesine basın.
Ürün durum raporu yazdırır.

Yazıcı durum raporu yazdırılamazsa ürünü doğru kurduğunuzdan emin olun. Kurulum hakkında bilgi için ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzuna bakın.

Neden: Ürün doğru kurulmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Yazdırma kuyruğunu temizleme

Çözüm: Yazdırma kuyruğunu temizlemek için bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Yazdırma kuyruğunu temizlemek için

1. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
2. Bilgisayar yeniden başlatıldıktan sonra yazdırma kuyruğunu kontrol edin.
 - a. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
 - Windows Vista: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcılar**'ı tıklatın.
 - Windows XP: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcı ve Fakslar**'ı tıklatın.
 - b. Yazdırma kuyruğunu açmak için ürününüzün simgesini çift tıklatın. Bekleyen yazdırma işi yoksa sorun çözülmüş olabilir.
3. Yeniden yazdırmayı deneyin.

Neden: Yazdırma kuyruğunu temizlemek için bilgisayarın yeniden başlatılması gerekiyordu.

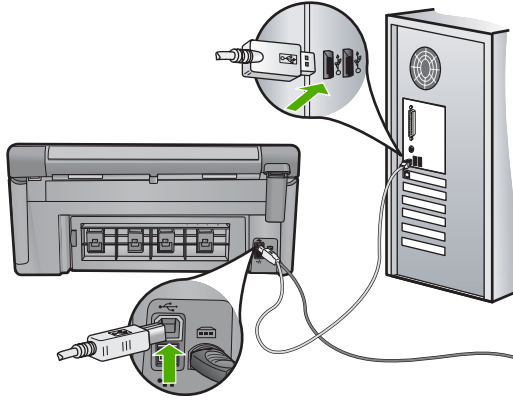
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: USB kablosunu çıkarıp yeniden takın

Çözüm: USB kablosunu bilgisayardan ve üründen çıkarın. Ürün bilgisayara kablolu veya kablesiz ya da Bluetooth bağlantısıyla bağlıysa, söz konusu bağlantının etkin ve ürünün açık olduğundan emin olun.

USB kablosunu çıkarıp yeniden takmak için

1. USB kablosunu üründen çıkarın.
2. USB kablosunu bilgisayarınızdan çekin.
3. USB kablosu 5-6 saniye bağlantı yapılmadan kalsın.
4. USB kablosunu yeniden ürüne ve bilgisayara bağlayın.



USB kablosunu yeniden bağladıktan sonra ürün kuyrukta bekleyen işleri yazdırır.

 **Not** Ürünü USB hub aracılığıyla bağlıyorsanız hub aygıtının açık olduğundan emin olun. Hub açıksa, doğrudan bilgisayarınızdan bağlanmayı deneyin.

5. Ürün otomatik olarak yazdırmaya başlamazsa başka bir yazdırma işi başlatın.

Neden: Ürün bilgisayara doğru biçimde bağlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Ürünün varsayılan yazıcı olarak ayarlandığını doğrulama

Çözüm: Ürünün varsayılan yazıcı olarak ayarlandığını ve doğru yazıcı sürücüsünü kullandığını kontrol edin.

Ürünün varsayılan yazıcı olarak ayarlandığını doğrulamak için

- İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
 - Windows Vista: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcılar**'ı tıklatın.
 - Windows XP: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcı ve Faks**'ı tıklatın.
- Doğru ürünün varsayılan yazıcı olarak ayarlandığından emin olun. Varsayılan yazıcının yanında siyah bir daire içinde onay işareti bulunur.
- Yanlış ürün varsayılan yazıcı olarak ayarlanmışsa doğru ürünü sağ tıklayıp **Varsayılan Olarak Ata** öğesini seçin.

Yazıcı sürücüsünü doğrulamak için

1. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
 - Windows Vista: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcılar**'ı tıklatın.
 - Windows XP: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcı ve Faks**'ı tıklatın.
2. Ürünün yanındaki simgeyi sağ tıklatın ve **Özellikler** öğesini seçin.
3. Ürünün doğru bağlantı noktasını kullandığını doğrulamak için **Bağlantı noktaları** sekmesini tıklatın.
 Ürünün kullandığı bağlantı noktası vurgulanır ve yanında onay işareti bulunur. Ürün DOT4 veya USB00X (X yerine bir numara gelir) bağlantı yuvasını kullanmak üzere ayarlanmış olmalıdır.
4. Ürünün yanlış bağlantı noktasını kullanıyorsa seçmek üzere doğru bağlantı noktasını tıklatın.
 Ürünün şimdi kullandığı bağlantı noktası vurgulanır ve yanında onay işareti bulunur.
5. **Gelişmiş** sekmesini tıklatın.
6. Ürünün doğru bağlantı noktasını kullandığını doğrulamak için **Sürücü** açılan menüsünde listelenen sürücüyü kontrol edin.
 Ürününüzün adı sürücü olarak listelenmiş olmalıdır.
7. Yanlış sürücü seçildiyse **Sürücü** açılan menüsünden doğru sürücüyü seçin.
8. Değişiklikleri kaydetmek için **Tamam** düğmesini tıklatın.

Neden: Ürün varsayılan yazıcı olarak ayarlanmamış veya yanlış sürücü yapılandırılmış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Yazıcı duraklamış mı yoksa çevrimdışı mı kontrol edin

Çözüm: Ürünün duraklatılmadığından veya çevrimdışı olmadığından emin olmak için kontrol edin

Yazıcının durakladığını mı yoksa çevrimdışı mı olduğunu kontrol etmek için

1. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
 - Windows Vista: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcılar**'ı tıklatın.
 - Windows XP: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcı ve Faks**'ı tıklatın.
2. Yazdırma kuyruğunu açmak için ürününüzün simgesini çift tıklatın.
3. **Yazıcı** menüsünde **Yazdırmayı Duraklat** veya **Yazıcıyı Çevrimdışı Kullan** öğelerinin yanlarında onay işaretleri olmadığından emin olun.
4. Değişiklikler yaptıysanız yeniden yazdırmayı deneyin.

Neden: Ürün duraklatılmış veya çevrimdışı..

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: Yazdırma kuyruğunu el ile temizleyin

Çözüm: Yazdırma kuyruğunu el ile temizleyin

Yazdırma kuyruğunu el ile temizlemek için

1. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birine yapın:
 - Windows Vista: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcılar**'ı tıklatın.
 - Windows XP: Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve sonra **Yazıcı ve Faks**'ı tıklatın.
2. Yazdırma kuyruğunu açmak için ürününüzün simgesini çift tıklatın.
3. **Yazıcı** menüsünden **Tüm belgeleri iptal et** veya **Yazdırılacak Belgeleri Temizle** öğesini tıklatın ve sonra onaylamak için **Evet**'i tıklatın.
4. Kuyrukta halen belge varsa bilgisayarı yeniden başlatıp yeniden yazdırmayı deneyin.
5. Temiz olduğundan emin olmak için yazdırma kuyruğunu kontrol edin ve yeniden yazdırmayı deneyin.
Yazdırma kuyruğu temiz değilse veya temiz olmasına karşın işler yine de yazdırılamıyorsa sonraki çözüme geçin.

Neden: Yazıcı kuyruğunun el ile temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 7: Yazdırma biriktiricisini durdurun ve yeniden başlatın

Çözüm: Yazdırma biriktiricisini yeniden başlatın.

Yazdırma biriktiricisini durdurmak ve yeniden başlatmak için

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat** ve sonra **Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Yönetimsel Araçlar**'ı çift tıklatın, sonra da **Hizmetler**'i çift tıklatın.
3. Listeyi aşağıya kaydırın ve **Yazdırma Biriktiricisi**'ni tıklatın ve hizmeti durdurmak için **Durdur**'u tıklatın.
4. Hizmeti yeniden başlatmak için **Başlat**'ı tıklatın ve sonra **Tamam**'ı tıklatın.
5. Bilgisayarı yeniden başlatın ve bilgisayar yeniden başladıktan sonra yeniden yazdırmayı deneyin.

Neden: Yazdırma biriktiricisinin yeniden başlatılması gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 8: Yazılım uygulamasında sorun olup olmadığını doğrulayın

Çözüm: Sorunun yazılım uygulaması olup olmadığını doğrulayın.

Yazılım uygulamasını doğrulamak için

1. Yazılım uygulamasını kapatıp yeniden açın.
2. Yazılım uygulamasından yeniden yazdırmayı deneyin.



Not Yazıcı DOS uygulamasından yazdırmayı desteklemiyor olabilir. Uygulamanın sistem gereksinimlerini kontrol ederek yazılım uygulamasının Windows tabanlı mı yoksa DOS tabanlı mı olduğunu belirleyin.

3. Sorunun yazılım uygulamasından mı yoksa sürücüden mi kaynaklandığını anlamak için Not Defteri'nden yazdırmayı deneyin.

Not Defteri'nden yazdırmak için

- a. Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı, sonra da **Programlar**'ı veya **Tüm Programlar**'ı tıklatın.
 - b. **Donatılar**'ı, sonra da **Not Defteri**'ni tıklatın.
 - c. Not Defteri'nde birkaç karakter metin yazın.
 - d. Önce **Dosya**, sonra da **Yazdır** seçeneğini tıklatın.
4. Not Defteri'nden yazdırılabilir fakat yazılım uygulamasından yazdırılmazsa destek için söz konusu uygulamanın üreticisine başvurun.

Neden: Yazılım uygulaması başarısız oluyordu veya yazıcı sürücüsüyle doğru biçimde iletişim sağlanamadı.

Ürün doğru kurulmamış olabilir

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın](#)
- [Çözüm 2: Güç kablosunu ve USB kablosunu kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Bilgisayarı yeniden başlatın](#)
- [Çözüm 4: Yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin](#)
- [Çözüm 5: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin](#)

Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın

Çözüm: Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın. Yaklaşık 60 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu takın. Ürünü açın.

Neden: Ürünün sıfırlanması gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

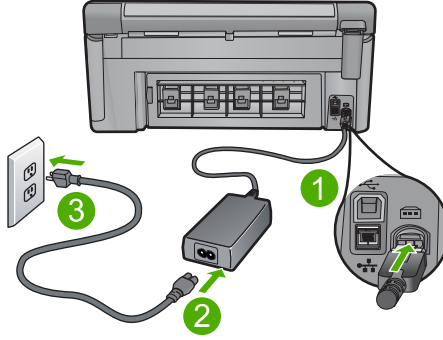
Çözüm 2: Güç kablosunu ve USB kablosunu kontrol edin

Çözüm: Güç kablosunun ve USB kablosunun düzgün ve sıkıca takıldığından emin olun. Ayrıca ürünün açık olmasına da dikkat edin. Ürün bilgisayara kablolu veya

kablosuz ya da Bluetooth bağlantısıyla bağlıysa, söz konusu bağlantının etkin ve ürünün açık olduğundan emin olun.

Güç kaynağını kontrol etmek için

1. Güç kablosunun, ürüne ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Güç kablosunu prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.

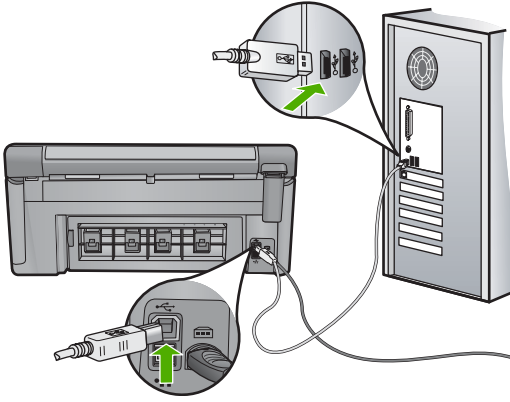


1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptörü
3	Elektrik prizi

2. Ürünün açık olduğundan emin olun.
3. Ürüne elektrik gelmiyorsa başka bir prize bağlayın.
4. Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın.
5. Yaklaşık 5 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu yeniden takın.
6. Ürünü açın.
7. Yeniden taramayı deneyin.

USB bağlantısını kontrol etmek için

1. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin.
2. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun.



3. Yeniden taramayı deneyin.
Tarama başarısız olursa sonraki adıma geçin.
4. Ürünün bilgisayara bağlantısına göre aşağıdakilerden birini yapın:
 - USB kablosu USB hub aygıtına bağlıysa, USB kablosunu çıkarıp yeniden hub aygıtına bağlamayı deneyin. Bu sonuç vermezse hub aygıtını kapatıp yeniden açmayı deneyin. Son olarak kablosu hub aygıtından çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlamayı deneyin.
 - USB kablosu dizüstü yerleştirme istasyonuna bağlıysa, kabloyu yerleştirme istasyonundan çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlayın.
 - USB kablosu doğrudan bilgisayara bağlıysa, bilgisayarın üzerindeki başka bir USB bağlantı noktasına bağlamayı deneyin.
5. Bilgisayara bağlı başka USB aygıtları varsa, klavye ve fare dışındaki diğer aygıtları çıkarın.
6. Çalıştığından emin olmak için USB kablosunu kontrol edin.



Not Eski bir kablo kullanıyorsanız düzgün çalışmıyor olabilir. USB kablosunun çalışıp çalışmadığını saptamak için kabloyu başka bir ürüne takmayı deneyin. Sorunlarla karşılaşırsanız, USB kablosu bozuk olabilir. Ayrıca kablonun uzunluğu en fazla 3 metre olmalıdır.

7. Başka USB kablosu varsa onu kullanmayı deneyin.
8. Bilgisayarı yeniden başlatın.
9. Bilgisayarınız yeniden başlatıldıktan sonra yeniden taramayı deneyin.

Neden: Ürün bilgisayara doğru biçimde bağlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Bilgisayarı yeniden başlatın

Çözüm: Bilgisayarı yeniden başlatın.

Neden: Yerleşik yazılımı yükledikten sonra bilgisayarı yeniden başlatmamış olabilirsiniz. Ya da bilgisayarda başka bir sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin

Çözüm: Ürünü **Yazıcı ve Fakslar** denetim masasından kaldırıp yeniden yükleyin.

Ürünü kaldırıp yeniden yüklemek için

1. Ürünle bilgisayar arasındaki USB bağlantısını çıkarın.
2. Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı, **Yazıcı ve Fakslar**'ı tıklatın.
3. Ürünü sağ tıklatın ve **Sil**'i seçin.
4. Birkaç saniye bekleyin ve sonra ürünü yeniden USB kablusuyla bilgisayara bağlayın.
5. Ürünü yeniden yüklemek için ekrandaki komut istemlerini izleyin

Neden: Ürünü ilk kurduğunuzda bir sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin

Çözüm: HP Photosmart Yazılımı'nı bilgisayarınızdan tamamen kaldırın ve ürününüzle birlikte gelen CD'yi kullanarak yeniden yükleyin.

Yazılımı kaldırmak ve yeniden yüklemek için

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat**, **Ayarlar** ve **Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklatın.
3. HP tarama yazılımıyla ilgili tüm öğeleri kaldırın.
Program Ekle/Kaldır listesinden bazı programları kaldırdıktan sonra bilgisayarınızda, yeniden başlatmanızı isteyen bir ileti görüntülenebilir.
4. **Daha sonra başlamak için burayı tıklatın** seçeneğini belirleyin.
5. Ürünün bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.



Not Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

6. HP Photosmart CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.



Not Kurulum programı görüntülenmezse CD-ROM sürücüsünde setup.exe dosyasını bulun ve çift tıklatın.

7. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.
8. Tarama işleminde sorun yaşamaya devam ediyorsanız, Program Ekle/Kaldır listesinden aşağıdaki diğer uygulamaları varsa kaldırın.

△ **Dikkat uyarısı** Bilgisayar, HP veya Compaq tarafından üretilmişse, aşağıda belirtilenler dışındaki uygulamaları **kaldırmayın**.

- HP Imaging aygıt işlevleri
- HP Belge Görüntüleyici
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Fotoğraf ve görüntüleme galerisi
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (ürün adı ve yazılım sürüm numarasıyla)
- HP Yazılım güncelleştirmesi
- Web'de HP Paylaşım
- HP Çözüm Merkezi
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Neden: HP Photosmart Yazılımını ilk yüklediğinizde bir sorun olabilir.

Ürün bulunamadı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın](#)
- [Çözüm 2: Güç kablosunu ve USB kablosunu kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Bilgisayarı yeniden başlatın](#)
- [Çözüm 4: Yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin](#)
- [Çözüm 5: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin](#)

Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın

Çözüm: Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın. Yaklaşık 60 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu takın. Ürünü açın.

Neden: Ürünü sıfırlamanız gerekiyor.

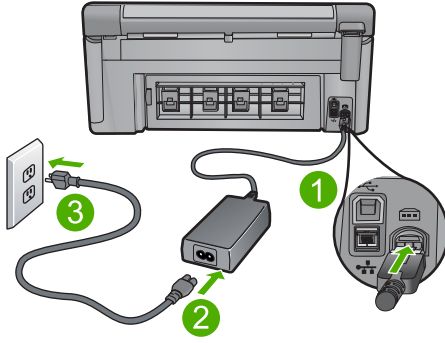
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Güç kablosunu ve USB kablosunu kontrol edin

Çözüm: Güç kablosunun ve USB kablosunun düzgün ve sıkıca takıldığından emin olun. Ayrıca ürünün açık olmasına da dikkat edin. Ürün bilgisayara kablolu veya kablesiz ya da Bluetooth bağlantısıyla bağlıysa, söz konusu bağlantının etkin ve ürünün açık olduğundan emin olun.

Güç kaynağını kontrol etmek için

1. Güç kablosunun, ürüne ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Güç kablosunu prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.

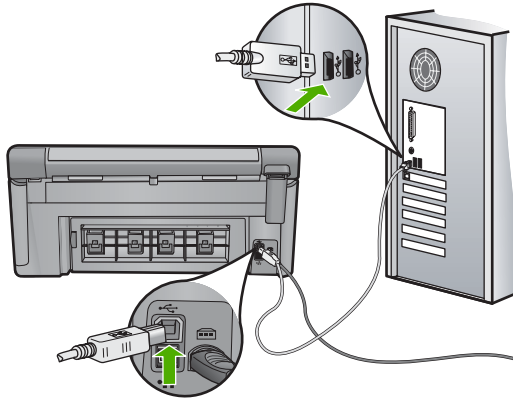


1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptörü
3	Elektrik prizi

2. Ürünün açık olduğundan emin olun.
3. Ürüne elektrik gelmiyorsa başka bir prize bağlayın.
4. Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın.
5. Yaklaşık 5 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu yeniden takın.
6. Ürünü açın.
7. Yeniden taramayı deneyin.

USB bağlantısını kontrol etmek için

1. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin.
2. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun.



3. Yeniden taramayı deneyin.
Tarama başarısız olursa sonraki adıma geçin.

4. Ürünün bilgisayara bağlantısına göre aşağıdakilerden birini yapın:
 - USB kablosu USB hub aygıtına bağlıysa, USB kablосunu çıkarıp yeniden hub aygıtına bağlamayı deneyin. Bu sonuç vermezse hub aygıtını kapatıp yeniden açmayı deneyin. Son olarak kablосyu hub aygıtından çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlamayı deneyin.
 - USB kablosu düzüstü yerleştirme istasyonuna bağlıysa, kabloyu yerleştirme istasyonundan çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlayın.
 - USB kablosu doğrudan bilgisayara bağlıysa, bilgisayarın üzerindeki başka bir USB bağlantı noktasına bağlamayı deneyin.
5. Bilgisayara bağlı başka USB aygıtları varsa, klavye ve fare dışındaki diğer aygıtları çıkarın.
6. Çalıştığından emin olmak için USB kablосunu kontrol edin.



Not Eski bir kablo kullanıyorsanız düzgün çalışmıyor olabilir. USB kablосunun çalışıp çalışmadığını saptamak için kabloyu başka bir ürüne takmayı deneyin. Sorunlarla karşılaşırsanız, USB kablosu bozuk olabilir. Ayrıca kablonun uzunluğu en fazla 3 metre olmalıdır.

7. Başka USB kablosu varsa onu kullanmayı deneyin.
8. Bilgisayarı yeniden başlatın.
9. Bilgisayarınız yeniden başlatıldıktan sonra yeniden taramayı deneyin.

Neden: Ürün bilgisayara doğru biçimde bağlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Bilgisayarı yeniden başlatın

Çözüm: Bilgisayarı yeniden başlatın.

Neden: Yerleşik yazılımı yükledikten sonra bilgisayarı yeniden başlatmamış olabilirsiniz. Ya da bilgisayarda başka bir sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin

Çözüm: Ürünü **Yazıcı ve Fakslar** denetim masasından kaldırıp yeniden yükleyin.

Ürünü kaldırıp yeniden yüklemek için

1. Ürünle bilgisayar arasındaki USB bağlantısını çıkarın.
2. Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı, **Yazıcı ve Fakslar**'ı tıklatın.
3. Ürünü sağ tıklatın ve **Sil**'i seçin.
4. Birkaç saniye bekleyin ve sonra ürünü yeniden USB kablосuyla bilgisayara bağlayın.
5. Ürünü yeniden yüklemek için ekrandaki komut istemlerini izleyin

Neden: Ürünü ilk kurduğunuzda bir sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin

Çözüm: HP Photosmart Yazılımı'nı bilgisayarınızdan tamamen kaldırın ve ürününüzle birlikte gelen CD'yi kullanarak yeniden yükleyin.

Yazılımı kaldırmak ve yeniden yüklemek için

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat**, **Ayarlar** ve **Denetim Masası**'nı tıklayın.
2. **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklayın.
3. HP tarama yazılımıyla ilgili tüm öğeleri kaldırın.
Program Ekle/Kaldır listesinden bazı programları kaldırdıktan sonra bilgisayarınızda, yeniden başlatmanızı isteyen bir ileti görüntülenebilir.
4. **Daha sonra başlamak için burayı tıklayın** seçeneğini belirleyin.
5. Ürünün bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.



Not Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

6. HP Photosmart CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.



Not Kurulum programı görüntülenmezse CD-ROM sürücüsünde setup.exe dosyasını bulun ve çift tıklayın.

7. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.
8. Tarama işleminde sorun yaşamaya devam ediyorsanız, Program Ekle/Kaldır listesinden aşağıdaki diğer uygulamaları varsa kaldırın.



Dikkat uyarısı Bilgisayar, HP veya Compaq tarafından üretilmişse, aşağıda belirtilenler dışındaki uygulamaları **kaldırmayın**.

- HP Imaging aygıt işlevleri
- HP Belge Görüntüleyici
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Fotoğraf ve görüntüleme galerisi
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (ürün adı ve yazılım sürüm numarasıyla)
- HP Yazılım güncelleştirmesi
- Web'de HP Paylaşım
- HP Çözüm Merkezi
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Neden: HP Photosmart Yazılımını ilk yüklediğinizde bir sorun olabilir.

Ürün kullanılabilir tarama hedefleri bulamadı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Bilgisayarı yeniden başlatın](#)
- [Çözüm 2: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin](#)

Çözüm 1: Bilgisayarı yeniden başlatın

Çözüm: Bilgisayarı yeniden başlatın.

Neden: Yerleşik yazılımı yükledikten sonra bilgisayarı yeniden başlatmamış olabilirsiniz. Ya da bilgisayarda başka bir sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin

Çözüm: HP Photosmart Yazılımı'nı bilgisayarınızdan tamamen kaldırın ve ürününüzle birlikte gelen CD'yi kullanarak yeniden yükleyin.

Yazılımı kaldırmak ve yeniden yüklemek için

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat**, **Ayarlar** ve **Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklatın.
3. HP tarama yazılımıyla ilgili tüm öğeleri kaldırın.
Program Ekle/Kaldır listesinden bazı programları kaldırdıktan sonra bilgisayarınızda, yeniden başlatmanızı isteyen bir ileti görüntülenebilir.
4. **Daha sonra başlamak için burayı tıklatın** seçeneğini belirleyin.
5. Ürünün bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.



Not Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

6. HP Photosmart CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.



Not Kurulum programı görüntülenmezse CD-ROM sürücüsünde setup.exe dosyasını bulun ve çift tıklatın.

7. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.
8. Tarama işleminde sorun yaşamaya devam ediyorsanız, Program Ekle/Kaldır listesinden aşağıdaki diğer uygulamaları varsa kaldırın.



Dikkat uyarısı Bilgisayar, HP veya Compaq tarafından üretilmişse, aşağıda belirtilenler dışındaki uygulamaları **kaldırmayın**.

- HP Imaging aygıt işlevleri
- HP Belge Görüntüleyici
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Fotoğraf ve görüntüleme galerisi
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (ürün adı ve yazılım sürüm numarasıyla)

- HP Yazılım güncelleştirmesi
- Web'de HP Paylaşım
- HP Çözüm Merkezi
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Neden: HP Photosmart Yazılımını ilk yüklediğinizde bir sorun olabilir.

Gereken yazılım bileşeni bulunamadı veya yanlış yüklenmiş

Çözüm: HP Photosmart Yazılımı'nı bilgisayarınızdan tamamen kaldırın ve ürününüzle birlikte gelen CD'yi kullanarak yeniden yükleyin.

Yazılımı kaldırmak ve yeniden yüklemek için

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat**, **Ayarlar** ve **Denetim Masası**'nı tıklayın.
2. **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklayın.
3. HP tarama yazılımıyla ilgili tüm öğeleri kaldırın.
Program Ekle/Kaldır listesinden bazı programları kaldırdıktan sonra bilgisayarınızda, yeniden başlatmanızı isteyen bir ileti görüntülenebilir.
4. **Daha sonra başlamak için burayı tıklayın** seçeneğini belirleyin.
5. Ürünün bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.



Not Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

6. HP Photosmart CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.



Not Kurulum programı görüntülenmezse CD-ROM sürücüsünde setup.exe dosyasını bulun ve çift tıklayın.

7. Yükleme devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.
8. Tarama işleminde sorun yaşamaya devam ediyorsanız, Program Ekle/Kaldır listesinden aşağıdaki diğer uygulamaları varsa kaldırın.



Dikkat uyarısı Bilgisayar, HP veya Compaq tarafından üretilmişse, aşağıda belirtilenler dışındaki uygulamaları **kaldırmayın**.

- HP Imaging aygıt işlevleri
- HP Belge Görüntüleyici
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Fotoğraf ve görüntüleme galerisi
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (ürün adı ve yazılım sürüm numarasıyla)
- HP Yazılım güncelleştirmesi
- Web'de HP Paylaşım
- HP Çözüm Merkezi

- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Neden: HP Photosmart Yazılımını ilk yüklediğinizde bir sorun olabilir.

Ürünle iletişim sırasında hata oluştu

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın](#)
- [Çözüm 2: Güç kablosunu ve USB kablosunu kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Bilgisayarı yeniden başlatın](#)
- [Çözüm 4: Yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin](#)
- [Çözüm 5: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin](#)
- [Çözüm 6: Servis için HP desteğe başvurun](#)

Çözüm 1: Ürünü sıfırlayın

Çözüm: Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın. Yaklaşık 60 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu takın. Ürünü açın.

Neden: Ürünü sıfırlamanız gerekiyor.

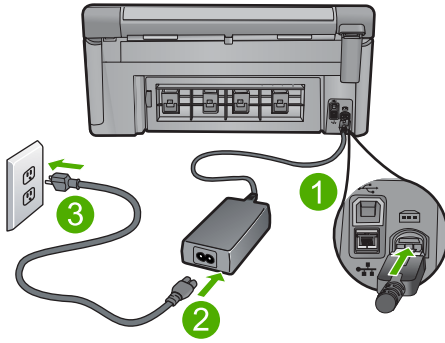
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Güç kablosunu ve USB kablosunu kontrol edin

Çözüm: Güç kablosunun ve USB kablosunun düzgün ve sıkıca takıldığından emin olun. Ayrıca ürünün açık olmasına da dikkat edin. Ürün bilgisayara kablolu veya kablosuz ya da Bluetooth bağlantısıyla bağlıysa, söz konusu bağlantının etkin ve ürünün açık olduğundan emin olun.

Güç kaynağını kontrol etmek için

1. Güç kablosunun, ürüne ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Güç kablosunu prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.

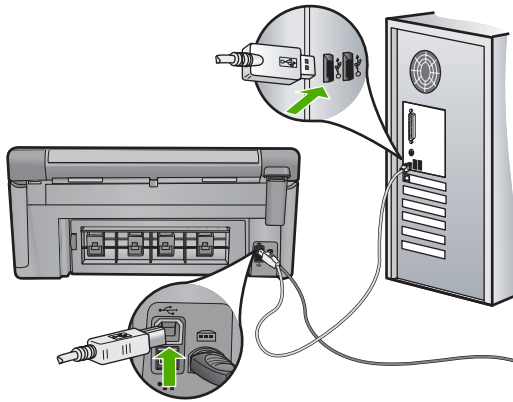


1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptörü
3	Elektrik prizi

2. Ürünün açık olduğundan emin olun.
3. Ürüne elektrik gelmiyorsa başka bir prize bağlayın.
4. Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkararak sıfırlayın.
5. Yaklaşık 5 saniye bekleyin ve sonra güç kablosunu yeniden takın.
6. Ürünü açın.
7. Yeniden taramayı deneyin.

USB bağlantısını kontrol etmek için

1. USB kablosunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin.
2. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun.



3. Yeniden taramayı deneyin.
Tarama başarısız olursa sonraki adıma geçin.

4. Ürünün bilgisayara bağlantısına göre aşağıdakilerden birini yapın:
 - USB kablosu USB hub aygıtına bağlıysa, USB kablosunu çıkarıp yeniden hub aygıtına bağlamayı deneyin. Bu sonuç vermezse hub aygıtını kapatıp yeniden açmayı deneyin. Son olarak kablosu hub aygıtından çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlamayı deneyin.
 - USB kablosu düzüstü yerleştirme istasyonuna bağlıysa, kabloyu yerleştirme istasyonundan çıkarıp doğrudan bilgisayara bağlayın.
 - USB kablosu doğrudan bilgisayara bağlıysa, bilgisayarın üzerindeki başka bir USB bağlantı noktasına bağlamayı deneyin.
5. Bilgisayara bağlı başka USB aygıtları varsa, klavya ve fare dışındaki diğer aygıtları çıkarın.
6. Çalıştığından emin olmak için USB kablosunu kontrol edin.



Not Eski bir kablo kullanıyorsanız düzgün çalışmıyor olabilir. USB kablosunun çalışıp çalışmadığını saptamak için kabloyu başka bir ürüne takmayı deneyin. Sorunlarla karşılaşırsanız, USB kablosu bozuk olabilir. Ayrıca kablonun uzunluğu en fazla 3 metre olmalıdır.

7. Başka USB kablosu varsa onu kullanmayı deneyin.
8. Bilgisayarı yeniden başlatın.
9. Bilgisayarınız yeniden başlatıldıktan sonra yeniden taramayı deneyin.

Neden: Ürün bilgisayara doğru biçimde bağlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Bilgisayarı yeniden başlatın

Çözüm: Bilgisayarı yeniden başlatın.

Neden: Yerleşik yazılımı yükledikten sonra bilgisayarı yeniden başlatmamış olabilirsiniz. Ya da bilgisayarda başka bir sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin

Çözüm: Ürünü **Yazıcı ve Fakslar** denetim masasından kaldırıp yeniden yükleyin.

Ürünü kaldırıp yeniden yüklemek için

1. Ürünle bilgisayar arasındaki USB bağlantısını çıkarın.
2. Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı, **Yazıcı ve Fakslar**'ı tıklatın.
3. Ürünü sağ tıklatın ve **Sil**'i seçin.
4. Birkaç saniye bekleyin ve sonra ürünü yeniden USB kablosuyla bilgisayara bağlayın.
5. Ürünü yeniden yüklemek için ekrandaki komut istemlerini izleyin

Neden: Ürünü ilk kurduğunuzda bir sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: HP Photosmart Yazılımını kaldırıp yeniden yükleyin

Çözüm: HP Photosmart Yazılımı'nı bilgisayarınızdan tamamen kaldırın ve ürününüzle birlikte gelen CD'yi kullanarak yeniden yükleyin.

Yazılımı kaldırmak ve yeniden yüklemek için

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat**, **Ayarlar** ve **Denetim Masası**'nı tıklayın.
2. **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklayın.
3. HP tarama yazılımıyla ilgili tüm öğeleri kaldırın.
Program Ekle/Kaldır listesinden bazı programları kaldırdıktan sonra bilgisayarınızda, yeniden başlatmanızı isteyen bir ileti görüntülenebilir.
4. **Daha sonra başlamak için burayı tıklayın** seçeneğini belirleyin.
5. Ürünün bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.



Not Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

6. HP Photosmart CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.



Not Kurulum programı görüntülenmezse CD-ROM sürücüsünde setup.exe dosyasını bulun ve çift tıklayın.

7. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.
8. Tarama işleminde sorun yaşamaya devam ediyorsanız, Program Ekle/Kaldır listesinden aşağıdaki diğer uygulamaları varsa kaldırın.



Dikkat uyarısı Bilgisayar, HP veya Compaq tarafından üretilmişse, aşağıda belirtilenler dışındaki uygulamaları **kaldırmayın**.

- HP Imaging aygıt işlevleri
- HP Belge Görüntüleyici
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Fotoğraf ve görüntüleme galerisi
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (ürün adı ve yazılım sürüm numarasıyla)
- HP Yazılım güncelleştirmesi
- Web'de HP Paylaşım
- HP Çözüm Merkezi
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Neden: HP Photosmart Yazılımını ilk yüklediğinizde bir sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: Servis için HP desteğe başvurun

Çözüm: Önceki çözümlerde belirtilen adımların tümünü tamamlamanıza karşın halen sorun yaşıyorsanız servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Ürünün veya yazılımın doğru çalışması için yardıma ihtiyacınız olabilir.

HP Photosmart Yazılımı yok

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: HP Photosmart Yazılımını yükleyin](#)
- [Çözüm 2: Ürünü açın](#)
- [Çözüm 3: Bilgisayarı açın](#)
- [Çözüm 4: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin](#)

Çözüm 1: HP Photosmart Yazılımını yükleyin

Çözüm: Ürünle birlikte verilen HP Photosmart Yazılımını yükleyin. Yüklüyse, bilgisayarınızı yeniden başlatın.

HP Photosmart Yazılımını yüklemek için

1. Ürün CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin ve Kurulum programını başlatın.
2. İstenildiğinde HP Photosmart Yazılımını yüklemek için **Daha Yazılım Yükle** öğesini tıklatın.
3. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzunda yer alan yönergeleri izleyin.

Neden: HP Photosmart Yazılımı yüklü değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ürünü açın

Çözüm: Ürünü açın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Bilgisayarı açın

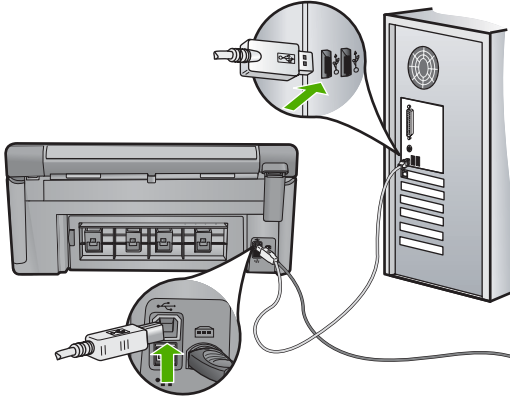
Çözüm: Bilgisayarı açın

Neden: Bilgisayar kapalıydı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin

Çözüm: Ürünle bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablusunun ürünün arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca takılmış olduğunu kontrol edin. USB kablusunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo doğru şekilde takıldıktan sonra ürünü kapatın ve tekrar açın. Ürün bilgisayara kablolu veya kablosuz ya da Bluetooth bağlantısıyla bağlıysa, söz konusu bağlantının etkin ve ürünün açık olduğundan emin olun.



Ürünün kurulumu ve bilgisayarınıza bağlanması hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzuna bakın.

Neden: Ürün bilgisayara doğru biçimde bağlanmamış.

Dosya mesajları

Aşağıdakiler, dosyalarla ilgili hata mesajlarının listesidir:

- [Dosyayı okurken veya yazarken hata](#)
- [Okunamayan dosyalar. NN dosyaları okunamadı](#)
- [Fotoğraflar bulunamadı](#)
- [Dosya bulunamadı](#)
- [Dosya biçimi desteklenmiyor](#)
- [Geçersiz dosya adı](#)
- [Ürün için desteklenen dosya türleri](#)
- [Dosya bozuk](#)

Dosyayı okurken veya yazarken hata

Çözüm: Klasör ve dosya adının doğru olduğundan emin olun.

Neden: Ürün yazılımı dosyayı açamadı ya da kaydedemedi.

Okunamayan dosyalar. NN dosyaları okunamadı

Çözüm: Bellek kartını ürüne yeniden takın. Bu işe yaramazsa fotoğrafları dijital kamerayla yeniden çekin. Dosyaları zaten bilgisayarınıza aktarmış bulunuyorsanız bunları yerleşik yazılımı kullanarak yazdırmayı deneyin. Kopyalar zarar görmemiş olabilir.

Neden: Takılan bellek kartındaki veya bağlanan depolama aygıtındaki bazı dosyalar bozuk.

Fotoğraflar bulunamadı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Bellek kartını yeniden takın](#)
- [Çözüm 2: Fotoğrafları bilgisayardan yazdırın](#)

Çözüm 1: Bellek kartını yeniden takın

Çözüm: Bellek kartını yeniden takın. Bu işe yaramazsa fotoğrafları dijital kamerayla yeniden çekin. Dosyaları zaten bilgisayarınıza aktarmış bulunuyorsanız bunları yerleşik yazılımı kullanarak yazdırmayı deneyin. Kopyalar zarar görmemiş olabilir.

Neden: Takılan bellek kartındaki veya bağlanan depolama aygıtındaki bazı dosyalar bozuk.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Fotoğrafları bilgisayardan yazdırın

Çözüm: Dijital kameranızla biraz fotoğraf çekin veya daha önce bilgisayarınıza fotoğraf kaydettiyseniz bunları yerleşik yazılımı kullanarak yazdırabilirsiniz.

Neden: Bellek kartında fotoğraf bulunamadı.

Dosya bulunamadı

Çözüm: Bazı uygulamaları kapatıp görevi yeniden deneyin.

Neden: Baskı önizleme dosyası oluşturmak için bilgisayarınızda yeterli bellek yok.

Dosya biçimi desteklenmiyor

Çözüm: Dosyayı başka bir uygulamada açın ve HP yazılımının tanıyacağı biçimde kaydedin.

Neden: HP yazılımı, açmaya veya kaydetmeye çalıştığınız resmin biçimini tanımıyor ya da desteklemiyor. Dosya uzantısı dosyanın desteklenen bir dosya türü olduğunu gösteriyorsa, dosya bozulmuş olabilir.

Geçersiz dosya adı

Çözüm: Dosya adında geçersiz simgeler kullanmadığınızdan emin olun.

Neden: Girdiğiniz dosya adı geçersiz.

Ürün için desteklenen dosya türleri

Yerleşik yazılımı yalnızca JPG ve TIF görüntülerini tanır.

Dosya bozuk

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Bellek kartını ürüne yeniden takın](#)
- [Çözüm 2: Dijital kameranızdaki bellek kartını yeniden biçimlendirin](#)

Çözüm 1: Bellek kartını ürüne yeniden takın

Çözüm: Bellek kartını yeniden takın. Bu işe yaramazsa fotoğrafları dijital kamerayla yeniden çekin. Dosyaları zaten bilgisayarınıza aktarmış bulunuyorsanız bunları yerleşik yazılımı kullanarak yazdırmayı deneyin. Kopyalar zarar görmemiş olabilir.

Neden: Takılan bellek kartındaki veya bağlanan depolama aygıtındaki bazı dosyalar bozuk.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Dijital kameranızdaki bellek kartını yeniden biçimlendirin

Çözüm: Bilgisayar ekranında, bellek kartındaki resimlerin bozuk olduğunu bildiren bir hata mesajı olup olmadığını kontrol edin.

Kart üzerindeki dosya sistemi bozulmuş ise, dijital kameranızdaki bellek kartını tekrar formatlayın.

△ **Dikkat uyarısı** Bellek kartını yeniden biçimlendirmek, kartta bulunan tüm fotoğrafları siler. Fotoğrafları daha önce bellek kartından bilgisayara aktardıysanız, bilgisayardan bastırmayı deneyin. Aksi durumda, kaybettiğiniz tüm fotoğrafları yeniden çekmeniz gerekir.

Neden: Bellek kartı dosya sistemi bozuk.

Genel kullanıcı mesajları

Aşağıda, genel kullanıcı hataları ile ilgili mesajların listesi görülmektedir:

- [Bellek kart? hatas?](#)
- [Kırpma yapılamıyor](#)
- [Bağlı Değil](#)
- [Disk alanı yetersiz](#)

- [Kart erişim hatası](#)
- [Her seferinde yalnızca bir kart kullanın](#)
- [Kart yanlış takılı](#)
- [Kart bozuk](#)
- [Kart tam takılı değil](#)

Bellek kart? hatas?

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Biri hariç tüm bellek kartlarını çıkartın](#)
- [Çözüm 2: Bellek kartını çıkartıp doğru şekilde yeniden takın](#)
- [Çözüm 3: Bellek kartını sonuna kadar ileri itin](#)

Çözüm 1: Biri hariç tüm bellek kartlarını çıkartın

Çözüm: Biri hariç tüm bellek kartlarını çıkartın. Ürün kalan bellek kartını okur ve bellek kartında saklanan ilk fotoğrafı görüntüler.

Neden: Ürüne aynı anda iki ya da daha fazla bellek kartı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Bellek kartını çıkartıp doğru şekilde yeniden takın

Çözüm: Bellek kartını çıkartıp doğru şekilde yeniden takın. Bellek kartının etiketi yukarı gelmeli ve yuvaya yerleştirirken okunabilmelidir.

Neden: Bellek kartını ters veya başaşağı taktınız.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Bellek kartını sonuna kadar ileri itin

Çözüm: Bellek kartını çıkarıp, kart durana dek bellek kartı yuvasına yeniden takın.

Neden: Bellek kartını tam takmadınız.

Kırpma yapılamıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Bazı uygulamaları kapatın veya bilgisayarı yeniden başlatın](#)
- [Çözüm 2: Masaüstündeki Geri Dönüşüm Kutusu'nu boşaltın](#)

Çözüm 1: Bazı uygulamaları kapatın veya bilgisayarı yeniden başlatın

Çözüm: Gereksiz tüm uygulamaları kapatın. Ekran koruyucular ve virüs denetim programları gibi arka planda çalışan uygulamalar da kapatılmalıdır. (Virüs

denetleyicinizi kapatırsanız işinizi tamamladıktan sonra yeniden açmayı unutmayın.) Belleği temizlemek için bilgisayarınızı yeniden başlatmayı deneyin. Daha fazla RAM satın almanız gerekebilir. Bilgisayarınız ile birlikte gelen belgelere bakın.

Neden: Bilgisayarda yeterli bellek yok.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Masaüstündeki Geri Dönüşüm Kutusu'nu boşaltın

Çözüm: Masaüstündeki Geri Dönüşüm Kutusu'nu boşaltın. Sabit diskten de dosyalar silmeniz gerekebilir; örneğin, geçici dosyaları silin.

Neden: Tarama için bilgisayarınızın sabit diskinde en az 50 MB boş alan bulunması gerekir.

Bağlı Değil

Çözüm: Ürününüzün açık ve bilgisayarınıza bağlı olduğundan emin olun.

Neden: Ürününüz açık değilmiş.

Disk alanı yetersiz

Çözüm: Bazı uygulamaları kapatıp görevi yeniden deneyin.

Neden: Bilgisayarda yeterli bellek yok.

Kart erişim hatası

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Biri hariç tüm bellek kartlarını çıkartın](#)
- [Çözüm 2: Bellek kartını çıkartıp doğru şekilde yeniden takın](#)
- [Çözüm 3: Bellek kartını sonuna kadar ileri itin](#)

Çözüm 1: Biri hariç tüm bellek kartlarını çıkartın

Çözüm: Biri hariç tüm bellek kartlarını çıkartın. Ürün kalan bellek kartını okur ve bellek kartında saklanan ilk fotoğrafı görüntüler.

Neden: Ürüne aynı anda iki ya da daha fazla bellek kartı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Bellek kartını çıkartıp doğru şekilde yeniden takın

Çözüm: Bellek kartını çıkartıp doğru şekilde yeniden takın. Bellek kartının etiketi yukarı gelmeli ve yuvaya yerleştirirken okunabilmelidir.

Neden: Bellek kartını ters veya başaşağı taktınız.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Bellek kartını sonuna kadar ileri itin

Çözüm: Bellek kartını çıkarıp, kart durana dek bellek kartı yuvasına yeniden takın.

Neden: Bellek kartını tam takmadınız.

Her seferinde yalnızca bir kart kullanın

Çözüm: Aynı anda yalnızca bir bellek kartı takabilirsiniz.

Birden fazla bellek kartı takılırsa uyarı ışığı hızlı şekilde yanıp sönmeye başlar ve bilgisayar ekranında hata mesajı görüntülenir. Sorunu gidermek için fazla bellek kartını çıkarın.

Neden: Ürüne aynı anda iki ya da daha fazla bellek kartı takılmış.

Kart yanlış takılı

Çözüm: Bellek kartını etiketi yukarı, temas noktaları ürüne bakacak şekilde çevirin ve sonra Fotoğraf ışığı yanana kadar iterek ilgili yuvaya yerleştirin.

Bellek kartı doğru takılmadıysa ürün yanıt vermez ve uyarı ışığı hızla yanıp sönmeye başlar.

Bellek kartı düzgün şekilde takıldıktan sonra Fotoğraf ışığı birkaç saniye boyunca yeşil renkte yanıp söner ve sonra yanık kalır.

Neden: Bellek kartını ters veya başaşağı taktınız.

Kart bozuk

Çözüm: Bellek kartınızı kameranızda yeniden biçimlendirin ya da bellek kartınızı bir Windows XP bilgisayarında FAT olarak biçimlendirin. Daha fazla bilgi için dijital kamerayla birlikte verilen belgelere bakın.

△ **Dikkat uyarısı** Bellek kartını yeniden biçimlendirmek, kartta bulunan tüm fotoğrafları siler. Fotoğrafları daha önce bellek kartından bilgisayara aktardıysanız, bilgisayardan bastırmayı deneyin. Aksi durumda, kaybettiğiniz tüm fotoğrafları yeniden çekmeniz gerekir.

Neden: Kartı Windows XP bilgisayarında biçimlendirmişsiniz. Windows XP varsayılan olarak, 8MB veya altındaki bellek kartlarını ve 64MB veya üstündeki bellek kartların FAT32 biçimlendirmesi ile biçimlendirir. Dijital kameralar ve diğer aygıtlar FAT (FAT16 veya FAT12) biçimini kullandıklarından, FAT32 olarak biçimlendirilmiş kartları tanımazlar.

Kart tam takılı değil

Çözüm: Bellek kartını etiketi yukarı, temas noktaları ürüne bakacak şekilde çevirin ve sonra Fotoğraf ışığı yanana kadar iterek ilgili yuvaya yerleştirin.

Bellek kartı doğru takılmadıysa ürün yanıt vermez ve uyarı ışığı hızla yanıp sönmeye başlar.

Bellek kartı düzgün şekilde takıldıktan sonra Fotoğraf ışığı birkaç saniye boyunca yeşil renkte yanıp söner ve sonra yanık kalır.

Neden: Bellek kartını tam takmadınız.

Kağıt mesajları

Aşağıdakiler, kağıtlarla ilgili hata mesajlarının listesidir:

- [Giriş tepsisinden kağıt alınamıyor](#)
- [Mürekkep kuruyor](#)
- [Kağıt yükleme](#)
- [Kağıt bitti](#)
- [Kağıt sıkışması veya hatalı besleme](#)
- [Kağıt uyumsuzluğu](#)
- [Yanlış kağıt genişliği](#)

Giriş tepsisinden kağıt alınamıyor

Çözüm: Üründe kağıt yoksa veya sadece birkaç sayfa kalmışsa giriş tepsisine daha kağıt yükleyin. Giriş tepsisinde kağıt varsa, kağıtları çıkartın, kağıt destesini düz bir yüzeye hafifçe vurduktan sonra yeniden giriş tepsisine yerleştirin. Yazdırma işinize devam etmek için ekrandaki veya bilgisayar ekranındaki istekleri uygulayın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Tam boyutlu veya küçük boyutlu kağıt yükleme” sayfa 63](#)

Neden: Giriş tepsisinde yeteri kadar kağıt yoktu.

Mürekkep kuruyor

Çözüm: Mesaj kaybolana kadar kağıdı çıkış tepsisinde tutun. Yazdırılan kağıdı mesaj kaybolmadan almanız gerekirse, kağıdı altından ya da kenarlarından dikkatlice tutun ve kuruması için düz bir yüzeye yerleştirin.

Neden: Asetatlar veya diğer ortamlar için normalden daha uzun mürekkep kuruma süresi gerekir.

Kağıt yükleme

Çözüm: Üründe kağıt yoksa veya sadece birkaç sayfa kalmışsa giriş tepsisine daha kağıt yükleyin. Giriş tepsisinde kağıt varsa, kağıtları çıkartın, kağıt destesini düz bir yüzeye hafifçe vurduktan sonra yeniden giriş tepsisine yerleştirin. Yazdırma işinize devam etmek için ekrandaki veya bilgisayar ekranındaki istekleri uygulayın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Tam boyutlu veya küçük boyutlu kağıt yükleme” sayfa 63](#)

Neden: Giriş tepsisinde yeteri kadar kağıt yoktu.

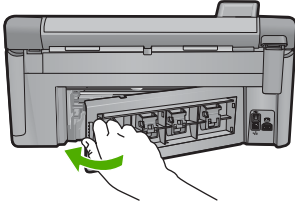
Kağıt bitti

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Arka kapağı yerine takın](#)
- [Çözüm 2: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Kağıt besleme merdanelerini HP Kağıt Besleme Temizleme Paketiyle temizleyin](#)
- [Çözüm 5: Merdaneleri temizleyin](#)
- [Çözüm 6: Servis için HP desteğe başvurun](#)

Çözüm 1: Arka kapağı yerine takın

Çözüm: Kağıt sıkışıklığını gidermek için arka kapağı çıkardıysanız tekrar takın. Kapağı, yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.



Neden: Arka kapak üründen çıkarılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Giriş tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kağıt yükleme” sayfa 63](#)

Neden: Kağıt düzgün yerleştirilmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun. Görüntüyü **En iyi** veya **En fazla dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın” sayfa 73](#)
- [“Baskı hızını veya kalitesini değiştirme” sayfa 74](#)
- [“En fazla dpi kullanarak yazdırma” sayfa 80](#)

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Kağıt besleme merdanelerini HP Kağıt Besleme Temizleme Paketiyle temizleyin

Çözüm: Bazı mürekkep püskürtmeli ürünlerde kağıt besleme merdanelerini temizlemek ve bu sorunu çözmek için HP Kağıt Besleme Temizleme Paketini kullanmak gerekir. Bunun sizin ürününüzle ilgili olup olmadığını görmek için şu adrese gidin: www.hp.com/support.

Bunun ürününüz için gerekli olup olmadığını kontrol etmek ve bu paket hakkında daha fazla bilgi almak için "HP Kağıt Besleme Temizleme Paketi"ni aratın.

Neden: Kağıt besleme merdaneleri kirli olduğundan HP Kağıt Besleme Temizleme Paketi ile temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Merdaneleri temizleyin

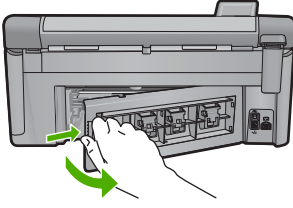
Çözüm: Merdaneleri temizleyin.

Aşağıdaki malzemeleri bulundurduğunuzdan emin olun:

- Tüysüz bir bez ya da dağılmayacak veya liflerini bırakmayacak herhangi bir yumuşak bez.
- Damıtılmış, filtre edilmiş ve şişelenmiş su.

Merdaneleri temizlemek için

1. Ürünü kapatıp güç kablosunu çıkarın.
2. Kapağı açmak için arka kapağın solundaki mandala bastırın. Kapağı üründen dışarı çekerek çıkartın.



3. Tüysüz bir bezi arındırılmış veya damıtılmış suya batırıp fazla suyu atmak için sıkın.
4. Biriken tozları veya kirleri almak için kauçuk merdaneleri temizleyin.
5. Arka kapağı yerine takın. Kapağı, yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.
6. Güç kablosunu yeniden takın ve ürünü açın.
7. Yeniden yazdırmayı deneyin.

Neden: Merdaneler kirliydi ve temizlenmeleri gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: Servis için HP desteğe başvurun

Çözüm: Önceki çözümlerde belirtilen adımların tümünü tamamlamanıza karşın halen sorun yaşıyorsanız servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

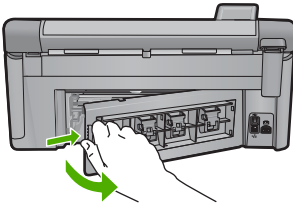
Neden: Ürünün veya yazılımın doğru çalışması için yardıma ihtiyacınız olabilir.

Kağıt sıkışması veya hatalı besleme

Çözüm: Kağıt sıkışması olasılığına karşı arka kapağı kontrol edin. Kağıt sıkışmasını arka kapaktan gidermeniz gerekebilir.

Kağıt sıkışmasını arka kapaktan gidermek için

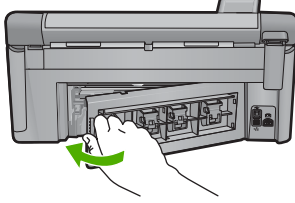
1. Kapağı açmak için arka kapağın solundaki mandala bastırın. Kapağı üründen dışarı çekerek çıkartın.



2. Kağıdı yavaşça tamburlardan dışarı çekin.

△ **Dikkat uyarısı** Kağıt silindirlerden dışarı çıkarılırken yırtılırsa, ürünün içinde silindirlerde ve dişlilerde kağıt parçası kalıp kalmadığını kontrol edin. Üründen tüm kağıt parçalarını temizlemezseniz başka kağıt sıkışmaları olabilir.

3. Arka kapağı yerine takın. Yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.



4. Geçerli işinize devam etmek için kontrol panelinde **OK** düğmesine basın.

Neden: Üründe kağıt sıkışmış.

Kağıt uyumsuzluğu

Çözüm: Yazdırma ayarını değiştirin veya giriş tepsisine uygun kağıdı yerleştirin.

- Çok ince, kaygan ya da kolayca esneyen kağıtlar kullanmayın. Bu tür kağıtlar, kağıt yolu üzerinde yanlış beslenebilir ve kağıt sıkışmasına neden olabilir.
- Fotoğraf ortamını özgün kutusunda, ağzı kapatılabilir plastik bir çantada, düz bir yüzeyde, serin, kuru bir yerde saklayın. Baskı yapmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanmayı düşündüğünüz kağıdı çıkarın. Baskı yapmayı bitirdiğinizde kullanılmayan fotoğraf kağıdını plastik torbasına geri koyun.
- Fotoğraf kağıdını daima kenarlarından tutun. Fotoğraf kağıdındaki parmak izleri, baskı kalitesini düşürebilir.
- Kalın dokulu kağıt kullanmayın. Grafiklerin veya metnin düzgün basılmamasına neden olabilir.
- Farklı kağıt türleri ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde birlikte kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıt destesi aynı tür ve boyutta olmalıdır.
- Yazdırılmış fotoğrafları zaman içerisinde yüksek nemden ötürü akmaktan korumak için cam altında veya bir saklama defteri içinde saklayın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın” sayfa 73](#)
- [“Kağıt boyutunu ayarlayın” sayfa 72](#)

Neden: Yazdırma işlemi için belirtilen yazdırma ayarı üründeki kağıdın boyutu veya türüyle eşleşmiyor.

Yanlış kağıt genişliği

Çözüm: Yazdırma ayarını değiştirin veya giriş tepsisine uygun kağıdı yerleştirin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “[Kağıt hakkında bilgiler](#)” sayfa 156
- “[Geçerli yazdırma işi için yazdırma ayarlarını değiştirme](#)” sayfa 72
- “[Kağıt yükleme](#)” sayfa 63

Neden: Yazdırma işlemi için belirtilen yazdırma ayarı üründeki yüklü kağıtla eşleşmiyor.

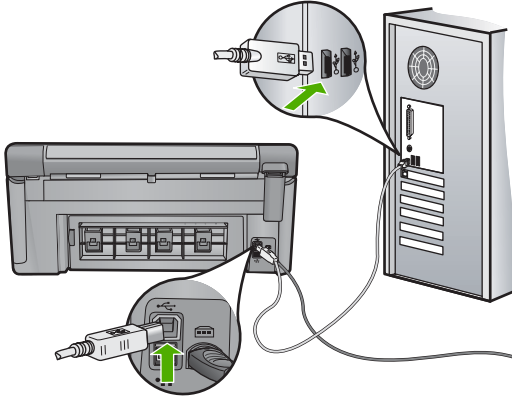
Güç ve bağlantı mesajları

Aşağıda, güç ve bağlantı hatalarıyla ilgili mesajların listesi görülmektedir:

- [Ürün bulunamadı](#)
- [İletişim sınaması yapılamadı](#)
- [Yanlış kapatma](#)
- [İki taraflı iletişim kopukluğu](#)

Ürün bulunamadı

Çözüm: Ürün bilgisayara doğru bağlanmamışsa iletişim hataları olabilir. USB kablusunun ürüne ve bilgisayara aşağıda gösterildiği şekilde sıkıca bağlandığından emin olun. Ürün bilgisayara kablolu, kablosuz ya da bluetooth bağlantısıyla bağlıysa, söz konusu bağlantının açık ve etkin, ürünün açık olduğundan emin olun.



Neden: USB kablusu doğru bağlanmamış.

İletişim sınaması yapılamadı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü açın](#)
- [Çözüm 2: Ürünü bilgisayara bağlayın](#)

Çözüm 1: Ürünü açın

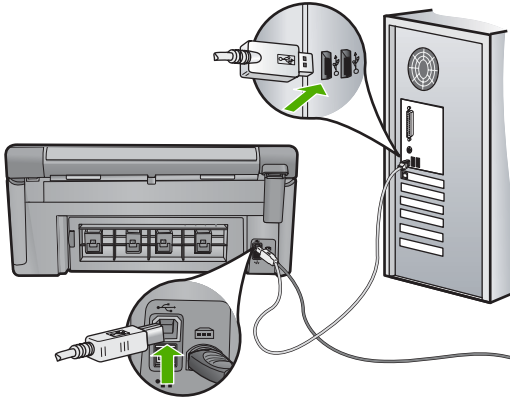
Çözüm: Üründeki ekrana bakın. Ekran boşsa ve Açık düğmesi yanmıyorsa, ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için Açık düğmesine basın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ürünü bilgisayara bağlayın

Çözüm: Ürün bilgisayara doğru bağlanmamışsa iletişim hataları olabilir. USB kablosunun ürüne ve bilgisayara aşağıda gösterildiği şekilde sıkıca bağlandığından emin olun. Ürün bilgisayara kablolu, kablosuz ya da bluetooth bağlantısıyla bağlıysa, söz konusu bağlantının açık ve etkin, ürünün açık olduğundan emin olun.



Neden: Ürün bilgisayara bağlanmamış.

Yanlış kapatma

Çözüm: Ürünü açmak ve kapatmak için Açık düğmesine basın.

Neden: Ürün son kullanıldığında doğru şekilde kapatılmamış. Uzatma kablosundaki anahtar veya duvar prizindeki anahtar kullanılarak kapatılırsa ürün zarar görebilir.

İki taraflı iletişim kopukluğu

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü açın](#)
- [Çözüm 2: Ürünü bilgisayara bağlayın](#)

Çözüm 1: Ürünü açın

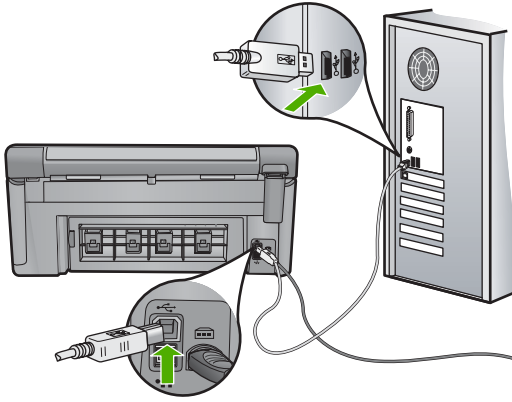
Çözüm: Üründeki ekrana bakın. Ekran boşsa ve Açık düğmesi yanmıyorsa, ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için Açık düğmesine basın.

Neden: Ürün kapatılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ürünü bilgisayara bağlayın

Çözüm: Ürün bilgisayara doğru bağlanmamışsa iletişim hataları olabilir. USB kablosunun ürüne ve bilgisayara aşağıda gösterildiği şekilde sıkıca bağlandığından emin olun. Ürün bilgisayara kablolu, kablosuz ya da bluetooth bağlantısıyla bağlıysa, söz konusu bağlantının açık ve etkin, ürünün açık olduğundan emin olun.



Neden: Ürün bilgisayara bağlanmamış.

Mürekkep kartuşu ve yazıcı kafası mesajları

Aşağıdakiler, mürekkep kartuşu ve yazıcı kafası hata mesajlarının listesidir:

- [Hizalama başarısız](#)
- [Kalibrasyon hatası](#)
- [Taşıyıcı takılması](#)
- [Kartuşlar yanlış yuvalarda](#)
- [Genel yazdırma hatası](#)
- [Uyumsuz mürekkep kartuşları](#)
- [Uyumsuz yazıcı kafası](#)
- [Mürekkep uyarısı](#)
- [Mürekkep kartuşu sorunu](#)
- [Mürekkep servisi kapasite uyarısı](#)
- [Mürekkep sistemi hatası](#)

- [Mürekkep kartuşlarını kontrol edin](#)
- [Yazıcı kafasını takın, sonra da kartuşları](#)
- [HP olmayan kartuş](#)
- [Orijinal HP mürekkebi bitti](#)
- [Daha önceden kullanılmış orijinal HP kartuşu](#)
- [Yazıcı kafası yok veya arızalı görünüyor](#)
- [Yazıcı kafası sorunu](#)
- [Yazıcı hazırlamada sorun](#)
- [Algılayıcı sorunu](#)
- [Mürekkep kartuşu eksik, yanlış takılmış veya ürününüz için tasarlanmamış](#)
- [Algılayıcı arızası](#)

Hizalama başarısız

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Düz beyaz kağıt yükleyin](#)
- [Çözüm 2: HP desteğine başvurun](#)

Çözüm 1: Düz beyaz kağıt yükleyin

Çözüm: Yazıcıyı hizalarken giriş tepsisinde renkli kağıt veya fotoğraf kağıdı varsa hizalama işlemi başarısız olabilir. Giriş tepsisine kullanılmamış düz beyaz kağıt veya A4 kağıt yükleyin ve yeniden hizalamayı deneyin.

Ekranda hizalamayı yeniden yapmanız istenmezse aşağıdaki yordamı deneyin.

Yazıcıyı HP Photosmart Yazılımından hizalamak için

1. Ana giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Ayarlar** ögesini tıklayın.
3. **Yazdırma Ayarları** alanında **Yazıcı Araç Kutusu** ögesini tıklayın.



Not Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklayın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** ögesini tıklayın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

4. **Aygıt Hizmetleri** sekmesini tıklayın.
5. **Yazıcıyı hizala'yı** tıklayın.

Ürün test sayfası yazdırır, yazıcı kartuşlarını hizalar ve yazıcıyı ayarlar. Sayfayı geri döndürün ya da atın.

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: HP desteğine başvurun

Çözüm: Ürününüzden yazdırmaya devam edebilirsiniz fakat en iyileştirilmiş baskı kalitesi için yazıcı kafasını hizalamalısınız. Hizalama işe yaramazsa ve baskı kalitesi kabul edilemezse servis için HP desteğe başvurun. Şu adresi ziyaret edin:

www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Taşıyıcı ya da algılayıcı arızalı.

Kalibrasyon hatası

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Düz beyaz kağıt yükleyin](#)
- [Çözüm 2: HP desteğine başvurun](#)

Çözüm 1: Düz beyaz kağıt yükleyin

Çözüm: Yazıcıyı hizalarken giriş tepsisinde renkli kağıt veya fotoğraf kağıdı varsa hizalama işlemi başarısız olabilir. Giriş tepsisine kullanılmamış düz beyaz kağıt veya A4 kağıt yükleyin ve yeniden hizalamayı deneyin.

Ekranda hizalamayı yeniden yapmanız istenmezse aşağıdaki yordamı deneyin.

Yazıcıyı HP Photosmart Yazılımından hizalamak için

1. Ana giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Ayarlar** öğesini tıklayın.
3. **Yazdırma Ayarları** alanında **Yazıcı Araç Kutusu** öğesini tıklayın.



Not **Yazıcı Araç Kutusu**'nu **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusundan da açabilirsiniz. **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklayın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** öğesini tıklayın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

4. **Aygıt Hizmetleri** sekmesini tıklayın.
5. **Yazıcıyı hizala**'yı tıklayın.

Ürün test sayfası yazdırır, yazıcı kartuşlarını hizalar ve yazıcıyı ayarlar. Sayfayı geri dönüştürün ya da atın.

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: HP desteğine başvurun

Çözüm: Ürününüzden yazdırmaya devam edebilirsiniz fakat en iyileştirilmiş baskı kalitesi için yazıcı kafasını hizalamalısınız. Hizalama işe yaramazsa ve baskı kalitesi kabul edilemezse servis için HP desteğe başvurun. Şu adresi ziyaret edin:

www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Taşıyıcı ya da algılayıcı arızalı.

Taşıyıcı takılması

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazıcı durum raporu yazdırın](#)
- [Çözüm 2: Yolu tıkayan nesneleri çıkarın](#)
- [Çözüm 3: Ürünün uygun bir güç kaynağına bağlı olduğundan emin olun](#)

Çözüm 1: Yazıcı durum raporu yazdırın

Çözüm: Ürünün yazdırıp yazdırmadığını görmek için yazıcı durum raporu yazdırın. Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme” sayfa 127](#)

Ürün yazıcı durum raporu yazdırabilirse ve bilgisayardan (söz konusuysa) yazdırabilirse, hata mesajı yanlış olabileceğinden kalan diğer çözümleri denemeye gerek kalmaz.

Neden: Hata yanlış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Yolu tıkayan nesneleri çıkarın

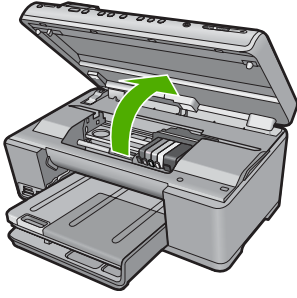
Çözüm: Taşıyıcıyı yolunu engelleyen kağıt gibi tüm nesneleri çıkartın. Sonra ürünü sıfırlayın.

Taşıyıcıyı temizlemek için

1. Ürünü açık bırakın ve ürünün arkasından güç kablosunu ve USB kablosunu çıkarın.

△ **Dikkat uyarısı** Güç kablosunu çıkarmadan önce ürünün açık olduğundan emin olun. Güç kablosunu ürünün arkasından çıkarmamak, sıkışan kağıdı alırken zarara neden olabilir. Daha sonra istenilen kadar güç kablosunu ve USB kablosunu yeniden takmayın.

2. Ürünün ön orta bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



3. Yazıcı taşıyıcısının nerede sıkıştığına dikkat edin ve sıkışan kağıdı arayın. Hata mesajına ve yazıcı kartuşunun takılmasına kağıt sıkışması neden olabilir.

△ **Dikkat uyarısı** Sıkışan kağıdı çıkarmak için herhangi bir alet veya aygıt kullanmayın. Sıkışan kağıdı ürünün içinden çıkarırken her zaman dikkatli olun.

Yazıcı kartuşu sol tarafta takıldıysa

- Yazıcı kartuşunu engelleyebilecek bir şey olup olmadığını kontrol edin.
- Taşıyıcıyı en sağ tarafa götürün.
- Sol taraftaki kağıt yolunun tamamını denetleyin ve üründe kalmış olabilecek kağıdı çıkarın.

Yazıcı kartuşu ortada takıldıysa

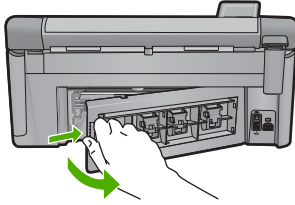
- Yazıcı kartuşunu engelleyebilecek bir şey olup olmadığını kontrol edin.
 - Taşıyıcıyı en sol tarafa götürün.
 - Sağ taraftaki kağıt yolunun tamamını denetleyin ve üründe kalmış olabilecek kağıdı çıkarın.
 - Taşıyıcıyı en sağ tarafa götürün.
 - Sol taraftaki kağıt yolunun tamamını denetleyin ve üründe kalmış olabilecek kağıdı çıkarın.
- Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın.
 - Kağıt sıkışması için ürünün arka tarafını kontrol edin.
 - Yalnızca güç kablosunu takın. Ürün otomatik olarak açılmazsa Açık düğmesine basın.

📄 **Not** Ürün iki dakika kadar alabilecek ısınma süresinden geçer. Işıklar yanıp söner ve taşıyıcı hareket edebilir. Sonraki adıma geçmeden bu ısınma süresinin tamamlanmasını bekleyin.

7. Ürünün durumuna bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
 - Açık düğmesi ışığı sürekli yanıyorsa yazıcı durum raporu yazdırın. Yazıcı durum raporu yazdırabiliyorsanız taşıyıcı artık takılmış değildir. Yazıcı durum raporu yazdırma hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki göreve bakın.
 - Açık düğmesi ışığı yanmıyorsa veya yanıp sönüyorsa ve taşıyıcı halen sıkışmış durumdaysa, sonraki çözüme geçin.
8. USB kablosunu yeniden takın.

Kağıt sıkışmasını arka kapaktan gidermek için

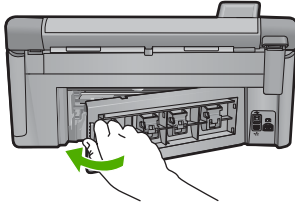
1. Kapağı açmak için arka kapağın solundaki mandala bastırın. Kapağı üründen dışarı çekerek çıkartın.



2. Kağıdı yavaşça tamburlardan dışarı çekin.

△ **Dikkat uyarısı** Kağıt silindirlerden dışarı çıkarılırken yırtılırsa, ürünün içinde silindirlerde ve dişlilerde kağıt parçası kalıp kalmadığını kontrol edin. Üründen tüm kağıt parçalarını temizlemezseniz başka kağıt sıkışmaları olabilir.

3. Arka kapağı yerine takın. Yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.



4. Geçerli işinize devam etmek için kontrol panelinde **OK** düğmesine basın.

Neden: Taşıyıcı kağıt sıkışmasıyla engellenmiş.

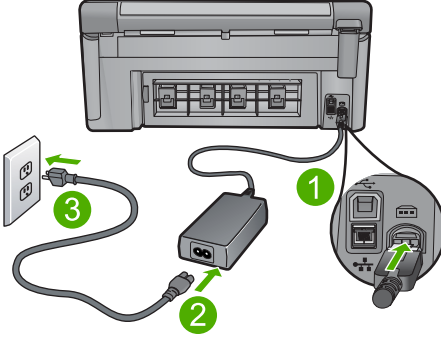
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Ürünün uygun bir güç kaynağına bağlı olduğundan emin olun

Çözüm: Ürünün uygun bir güç kaynağına doğru biçimde bağlı olduğunu doğrulayın.

Ürünün uygun bir güç kaynağına bağlı olduğunu doğrulamak için

1. Ürünle birlikte verilen güç kablosunu kullandığınızdan emin olun.
2. Ürün bilgisayara bağlıysa, bilgisayarın topraklı (üç uçlu) bir fişi olduğundan emin olun.
3. Güç kablosunun, ürüne ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun.
4. Güç kablosunu doğrudan bir elektrik prizine takın.



1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptör
3	Elektrik prizi

5. Bilgisayarınızdan yazdırmayı deneyin.
Ürün, uzatma kordonuna veya voltaj regülatörüne bağlı olmadan doğrudan elektrik prizine bağlıyken yazdırırsa, uzatma kordonu veya voltaj regülatörü ürüne yeterli voltaj gelmesini önleyebilir.
6. Ürün yazdıramıyor ve taşıyıcı halen takılmış durumdaysa servis için HP desteğe başvurun.

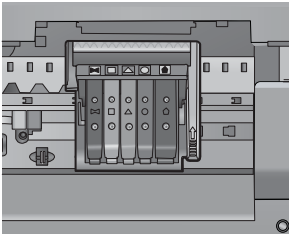
Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Ürüne gelen voltaj yetersiz olabilir.

Kartuşlar yanlış yuvalarda

Çözüm: Belirtilen mürekkep kartuşlarını çıkarıp yuvalardaki kartuş renkleri ve simgeleri ile eşleştirerek yeniden takın.



Her türden bir mürekkep kartuşu doğru yuvaya takılmadan yazdırılmaz.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Mürekkep kartuşlarını değiştirme” sayfa 121](#)

Neden: Belirtilen mürekkep kartuşları yanlış yuvalara takılmıştı.

Genel yazdırma hatası

Çözüm: Mesajda belirtilen hata kodunu yazın ve HP desteğine başvurun. Şu adresi ziyaret edin:

www.hp.com/support

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Üründe bir sorun var.

Uyumsuz mürekkep kartuşları

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Mürekkep kartuşlarının uyumlu olduklarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: HP desteğine başvurun](#)

Çözüm 1: Mürekkep kartuşlarının uyumlu olduklarını kontrol edin

Çözüm: Emin olmak için ürünle ilgili doğru mürekkep kartuşları kullandığınızı kontrol edin. Uyumlu mürekkep kartuşları listesi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

Ürünle uyumlu olmayan mürekkep kartuşları kullanıyorsanız, belirtilen mürekkep kartuşlarını uyumlu olanlarla değiştirin.

△ **Dikkat uyarısı** HP, değiştireceğiniz hazır olmadıkça mürekkep kartuşunu çıkarmamanızı önerir.

Doğru mürekkep kartuşları kullandığınız görülüyorsa sonraki çözüme geçin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Mürekkep sarf malzemeleri mağazası” sayfa 135](#)
- [“Mürekkep kartuşlarını değiştirme” sayfa 121](#)

Neden: Mevcut yapılandırmada belirtilen mürekkep kartuşları bu ürünle kullanılmak üzere tasarlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Mürekkep kartuşları bu üründe kullanılmak için tasarlanmamış.

Uyumsuz yazıcı kafası

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Yazıcı kafası bu ürünle kullanılmak üzere tasarlanmamış veya zarar görmüş.

Mürekkep uyarısı

Çözüm: Mürekkep Uyarısı mesajı aldığınızda belirtilen mürekkep kartuşunu değiştirmeniz gerekmez. Ancak, mürekkep düzeyi düşük baskı kalitesine neden olacak kadar az olabilir. Devam etmek için ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

△ **Dikkat uyarısı** HP, değiştireceğiniz hazır olmadıkça mürekkep kartuşunu çıkarmamanızı önerir.

HP, değiştireceğiniz hazır olmadıkça mürekkep kartuşunu çıkarmamanızı önerir.

Yeniden doldurulmuş veya yeniden yapılmış ya da başka bir üründe kullanılmış bir kartuşu taktıysanız, mürekkep düzeyi göstergesi yanlış veya kullanılmaz olabilir.

Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep uyarısı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek mürekkep kartuşunu hazır bulundurun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Mürekkep kartuşlarını değiştirme” sayfa 121](#)

Neden: Düzgün yazdırmaları için mürekkep kartuşlarına yeterli mürekkep yok.

Mürekkep kartuşu sorunu

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

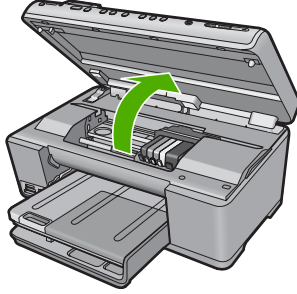
- [Çözüm 1: Mürekkep kartuşlarını doğru takın](#)
- [Çözüm 2: Elektrik temas noktalarını temizleyin](#)
- [Çözüm 3: Taşıyıcı mandalını kapatın](#)
- [Çözüm 4: Mürekkep kartuşunu değiştirin](#)
- [Çözüm 5: HP desteğine başvurun](#)

Çözüm 1: Mürekkep kartuşlarını doğru takın

Çözüm: Mürekkep kartuşlarının tümünün doğru takılı olduğundan emin olun. Bu hatayı çözmek için aşağıdaki adımları izleyin.

Mürekkep kartuşlarının doğru takılı olduğundan emin olmak için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.

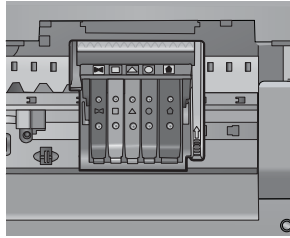


Taşıyıcı ürünün ortasına gider.



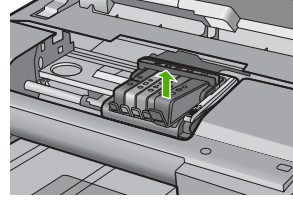
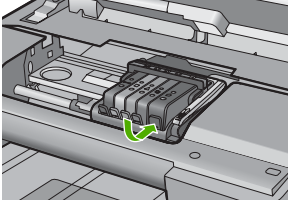
Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

3. Mürekkep kartuşlarının doğru yuvalara takılı olduğundan emin olun. Mürekkep kartuşunun simgesinin şeklini ve rengini, aynı şekildeki simge ve rengin olduğu yuvayla eşleştirin.



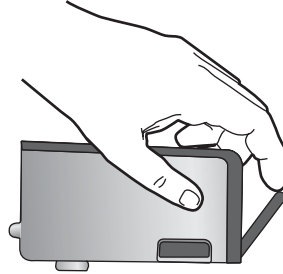
4. Tam yerine oturmamış kartuşları bulmak için parmağınızı mürekkep kartuşlarının üstüne gezdirin.
5. Yukarı çıkmış kartuş varsa aşağı bastırın. Yerlerine oturmaları gerekir.
6. Yukarı çıkık mürekkep kartuşu var idiyse ve yerine oturttuysanız mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
 - Mesaj gittiyse sorun gidermeyi burada sonlandırın. Hata çözümlendi.
 - Mesaj gitmediyse sonraki adıma devam edin.
 - Mürekkep kartuşlarının biri yukarı çıkık durumdaysa sonraki çözüme geçin.

7. Hata mesajında belirtilen mürekkep kartuşunu bulun ve yuvasından çıkarmak için mürekkep kartuşunun üstündeki mandala basın.

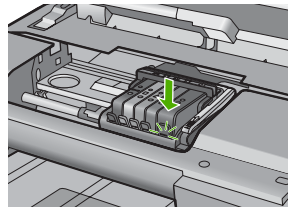
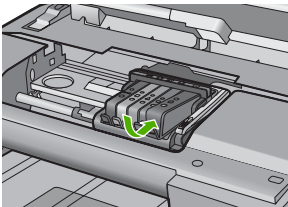


8. Mürekkep kartuşunu geri yerine bastırın.
Mürekkep kartuşu yerine doğru oturduğunda mandaldan bir çıt sesi gelmesi gerekir. Mürekkep kartuşu çıt sesi çıkarmadıysa mandalın yeniden ayarlanması gerekebilir.
9. Yazıcı kartuşunu yuvasında çıkartın.
10. Mandalı yavaşça mürekkep kartuşundan uzağa doğru bükün.

△ **Dikkat uyarısı** Mandalı yaklaşık 1,27 cm'ten fazla eğmemeye dikkat edin..



11. Mürekkep kartuşunu yeniden takın.
Şimdi yerine oturması gerekir.



12. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
13. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.
- Neden:** Belirtilen mürekkep kartuşları doğru takılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

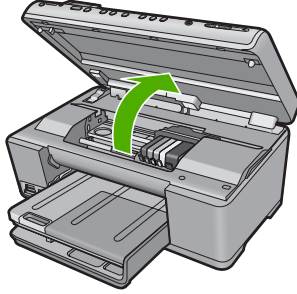
Çözüm 2: Elektrik temas noktalarını temizleyin

Çözüm: Elektrik temas noktalarını temizleyin.

- △ **Dikkat uyarısı** Temizleme işlemi yalnızca birkaç dakika alır. İstenildiğinde mürekkep kartuşlarının yeniden takıldığından emin olun. Mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmak mürekkep kartuşlarına zarar verebilir.

Elektrik temas noktalarını temizlemek için

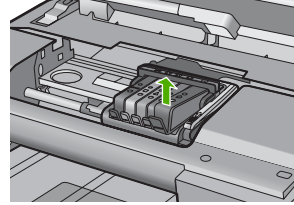
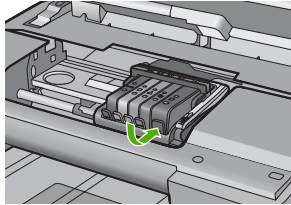
1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



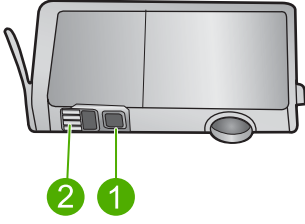
Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

 **Not** Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

3. Hata mesajında belirtilen mürekkep kartuşunu bulun ve yuvasından çıkarmak için mürekkep kartuşunun üstündeki mandala basın.



4. Altı yukarı bakacak şekilde mürekkep kartuşunu yanlarından tutun ve elektrik temas noktalarını bulun.
Elektrik temas noktaları, mürekkep kartuşunun altındaki dört küçük bakır veya altın renkli metallerdir.

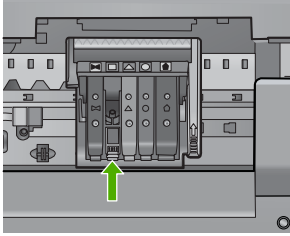


1	Mürekkep penceresi
2	Elektrik temas noktaları

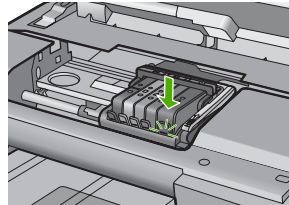
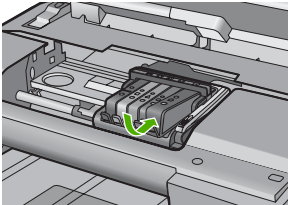
5. Temas noktalarını kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle silin.

△ **Dikkat uyarısı** Temas noktalarının yanındaki plastik mürekkep penceresinde olabilecek mürekkep veya diğer kirleri temas noktalarına bulaştırmamaya özen gösterin.

6. Ürünün içindeki yazıcı kafasındaki temas noktalarını bulun. Temas noktaları, mürekkep kartuşundaki temas noktalarının karşısına gelecek biçimde konulmuş dört bakır veya altın renkli pimdir.



7. Temas noktalarını silmek için kuru ve tüy bırakmayan bir bezle silin.
8. Mürekkep kartuşunu yeniden takın.



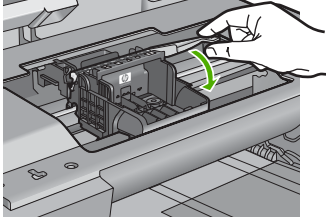
9. Mürekkep kartuşu kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
10. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Neden: Elektrik temas noktalarının temizlenmesi gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Taşıyıcı mandalını kapatın

Çözüm: Yazıcı kafasını tutan mandalın sıkıca kapandığından emin olun. Mandal kolunu kalkık bırakmak mürekkep kartuşunun yerine oturmamasına ve yazdırma sorunlarına neden olabilir. Mürekkep kartuşlarını doğru takmak için mandalın her zaman aşağıda olması gerekir.



Neden: Taşıyıcı mandalı doğru kapanmamış.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Mürekkep kartuşunu değiştirin

Çözüm: Belirtilen mürekkep kartuşunu değiştirin.

Mürekkep kartuşunun garanti altında olup olmadığını ve garanti süresinin dolup dolmadığını denetleyin.

- Garanti süresinin sonuna gelinmişse, yeni bir mürekkep kartuşu satın alın.
- Garanti süresinin sonuna gelinmemişse servis veya değiştirme için HP desteğine başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Mürekkep kartuşu garanti bilgileri” sayfa 297](#)

Neden: Belirtilen mürekkep kartuşları arızalı.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Üründe sorun var.

Mürekkep servisi kapasite uyarısı

Çözüm: Bu mesajı aldıktan sonra ürünü taşıyacaksanız veya hareket ettirecekseniz mürekkep akmasını önlemek için dik tutmaya ve eğmemeyi dikkat edin.

Yazdırma devam edebilir fakat mürekkep sistemi davranışı değişebilir.

Neden: Ürün mürekkep servisi kapasitesini neredeyse en üst düzeye getirdi.

Mürekkep sistemi hatası

Çözüm: Ürünü kapatın, güç kablosunu prizden çekip 10 saniye bekleyin. Ardından güç kablosunu yeniden takın ve ürünü açın.

Bu mesajı almaya devam ederseniz ürün ekranındaki mesajda belirtilen hata kodunu yazın ve HP desteğine başvurun. Şu adresi ziyaret edin:

www.hp.com/support

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kafası veya mürekkep besleme sistemi arızalıdır ve ürün artık yazdıramaz.

Mürekkep kartuşlarını kontrol edin

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Mürekkep kartuşlarının beşini de takın](#)
- [Çözüm 2: Mürekkep kartuşlarının doğru takılı olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 3: HP desteğine başvurun](#)

Çözüm 1: Mürekkep kartuşlarının beşini de takın

Çözüm: Mürekkep kartuşlarının beşini de takın.

Mürekkep kartuşlarının beşi de zaten takılıysa sonraki çözüme geçin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Mürekkep kartuşlarını değiştirme” sayfa 121](#)

Neden: Mürekkep kartuşlarından biri veya daha çoğu düzgün takılmamış.

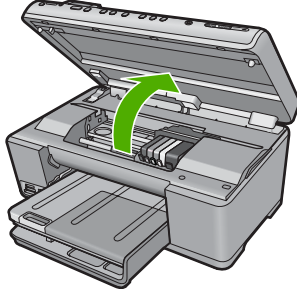
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Mürekkep kartuşlarının doğru takılı olduğundan emin olun

Çözüm: Mürekkep kartuşlarının tümünün doğru takılı olduğundan emin olun. Bu hatayı çözmek için aşağıdaki adımları izleyin.

Mürekkep kartuşlarının doğru takılı olduğundan emin olmak için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.

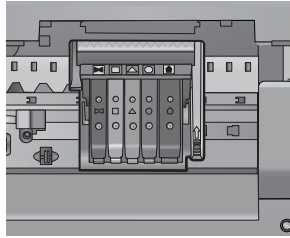


Taşıyıcı ürünün ortasına gider.



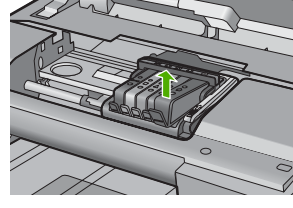
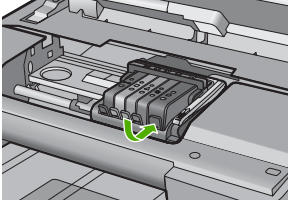
Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

3. Mürekkep kartuşlarının doğru yuvalara takılı olduğundan emin olun. Mürekkep kartuşunun simgesinin şeklini ve rengini, aynı şekildeki simge ve rengin olduğu yuvayla eşleştirin.



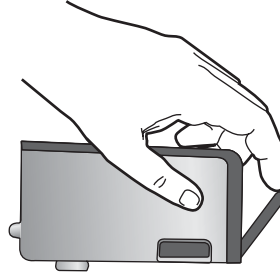
4. Tam yerine oturmamış kartuşları bulmak için parmağınızı mürekkep kartuşlarının üstüne gezdirin.
5. Yukarı çıkmış kartuş varsa aşağı bastırın. Yerlerine oturmaları gerekir.
6. Yukarı çıkık mürekkep kartuşu var idiyse ve yerine oturttuysanız mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
 - Mesaj gittiyse sorun gidermeyi burada sonlandırın. Hata çözümlendi.
 - Mesaj gitmediyse sonraki adıma devam edin.
 - Mürekkep kartuşlarının biri yukarı çıkık durumdaysa sonraki çözüme geçin.

7. Hata mesajında belirtilen mürekkep kartuşunu bulun ve yuvasından çıkarmak için mürekkep kartuşunun üstündeki mandala basın.

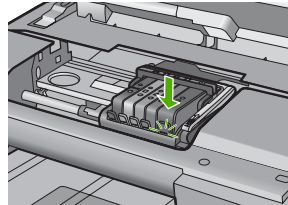
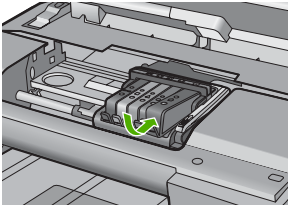


8. Mürekkep kartuşunu geri yerine bastırın.
Mürekkep kartuşu yerine doğru oturduğunda mandaldan bir çıt sesi gelmesi gerekir. Mürekkep kartuşu çıt sesi çıkarmadıysa mandalın yeniden ayarlanması gerekebilir.
9. Yazıcı kartuşunu yuvasında çıkartın.
10. Mandalı yavaşça mürekkep kartuşundan uzağa doğru bükün.

△ **Dikkat uyarısı** Mandalı yaklaşık 1,27 cm'ten fazla eğmemeye dikkat edin..



11. Mürekkep kartuşunu yeniden takın.
Şimdi yerine oturması gerekir.



12. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
13. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Neden: Mürekkep kartuşları doğru takılmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstediğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Mürekkep kartuşlarında bir sorun var.

Yazıcı kafasını takın, sonra da kartuşları

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazıcı kafasını takın, sonra da kartuşları](#)
- [Çözüm 2: HP desteğine başvurun](#)

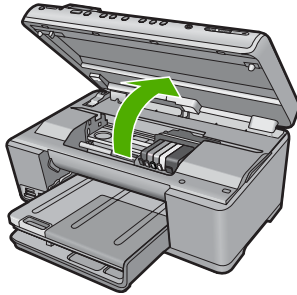
Çözüm 1: Yazıcı kafasını takın, sonra da kartuşları

Çözüm: Yazıcı kafası ve mürekkep kartuşlarını takmak için Buradan Başlayın kılavuzundaki yönergeleri izlemeye dikkat edin.

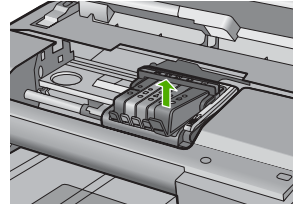
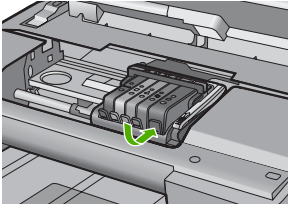
Yazıcı kafası ile mürekkep kartuşlarını taktıysanız ve mesaj halen görüntüleniyorsa, aşağıdaki yordamı kullanarak hepsini çıkarıp yeniden takın.

Yazıcı kafasını yeniden takmak için

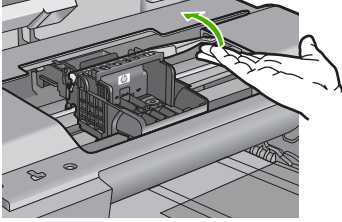
1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Mürekkep kartuşu kapağını açın.



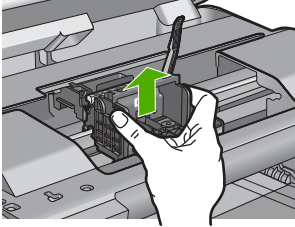
3. Mürekkep kartuşunun üstündeki mandalı itip kartuşu yuvasından çekerek tüm mürekkep kartuşlarını çıkarın. Mürekkep kartuşlarını mürekkep uçları yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.



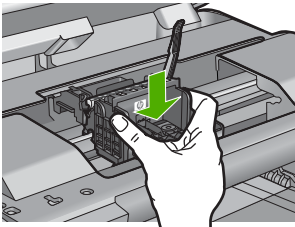
4. Taşıyıcı üzerindeki mandal kolunu durana kadar kaldırın.



5. Düz yukarı çekerek yazıcı kafasını çıkarın.



6. Mandal kolunun kalkık olduğundan emin olun ve sonra yazıcı kafasını yeniden takın.

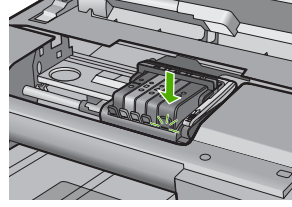
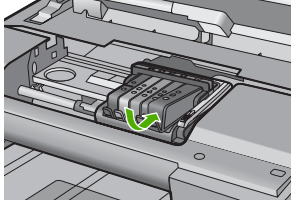


7. Mandalın kolunu dikkatle indirin.

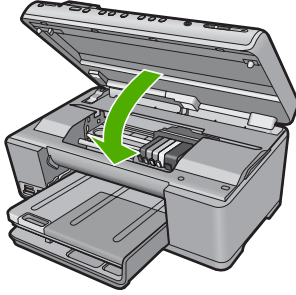


Not Mandal kolunu mürekkep kartuşlarını yeniden takmadan önce indirmeye dikkat edin. Mandal kolunu kalkık bırakmak mürekkep kartuşunun yerine oturmamasına ve yazdırma sorunlarına neden olabilir. Mürekkep kartuşlarını doğru takmak için mandalın her zaman aşağıda olması gerekir.

8. Yardım için renkli simgeleri kullanarak sıkıca yerince oturana kadar mürekkep kartuşunu kaydırarak boş yuvaya oturtun.



9. Mürekkep kartuşu kapağını kapatın.



Neden: Yazıcı kafası veya mürekkep kartuşları takılmamış veya doğru takılmamış. Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Yazıcı kafasını veya mürekkep kartuşlarını takmada bir sorun var.

HP olmayan kartuş

Çözüm: Devam etmek veya belirtilen mürekkep kartuşlarını değiştirmek için ekrandaki komut istemlerini izleyin.

△ **Dikkat uyarısı** HP, değiştireceğiniz hazır olmadıkça mürekkep kartuşunu çıkarmamanızı önerir.

HP, özgün HP mürekkep kartuşları kullanmanızı önerir. Özgün HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve sınanmıştır.

✍ **Not** HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gereken yazıcı servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Daha fazla bilgi için, bkz.

“Mürekkep kartuşlarını değiştirme” sayfa 121

Neden: Ürün, HP olmayan mürekkep algıladı.

Orijinal HP mürekkebi bitti

Çözüm: Devam etmek veya belirtilen mürekkep kartuşlarını değiştirmek için ekrandaki komut istemlerini izleyin.

Geçerli yazdırma işinin baskı kalitesini kontrol edin. Tatminkar değilse, kaliteyi artırması için yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Mürekkep düzeyleri hakkında bilgi yok.

△ **Dikkat uyarısı** HP, değiştireceğiniz hazır olmadıkça mürekkep kartuşunu çıkarmamanızı önerir.

HP, özgün HP mürekkep kartuşları kullanmanızı önerir. Özgün HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve sınanmıştır.

✍ **Not** HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gereken yazıcı servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “Mürekkep kartuşlarını değiştirme” sayfa 121
- “Yazıcı kafasını temizleme” sayfa 125

Neden: Belirtilen yazıcı kartuşlarındaki orijinal HP mürekkebi bitmiş.

Daha önceden kullanılmış orijinal HP kartuşu

Çözüm: Geçerli yazdırma işinin baskı kalitesini kontrol edin. Tatminkar değilse, kaliteyi artırması için yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Devam etmek için ekrandaki veya bilgisayar monitöründeki yönergeleri izleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Yazıcı kafasını temizleme” sayfa 125](#)



Not HP, mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmamanızı önerir. Kullanılmış kartuş takıldıysa baskı kalitesini kontrol edin. Tatminkar değilse araç kutusundan temizleme yordamını çalıştırın.

Neden: Orijinal HP mürekkep kartuşu daha önce başka bir üründe kullanılmış.

Yazıcı kafası yok veya arızalı görünüyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazıcı kafasını ve kartuşları yeniden takın](#)
- [Çözüm 2: HP desteğine başvurun](#)

Çözüm 1: Yazıcı kafasını ve kartuşları yeniden takın

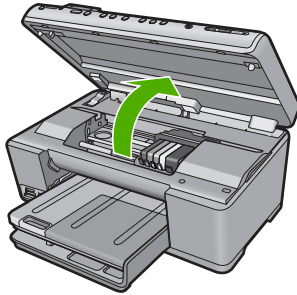
Çözüm: Yazıcı kafası ile mürekkep kartuşlarını taktıysanız aşağıdaki yordamı kullanarak hepsini çıkarıp yeniden takın.



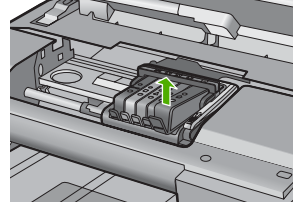
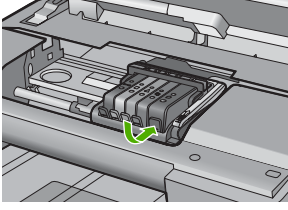
Not Ürünü ilk kez kuruyorsanız yazıcı kafasını ve mürekkep kartuşlarını takmak için Buradan Başlayın kılavuzundaki yönergeleri izlemeye dikkat edin.

Yazıcı kafasını yeniden takmak için

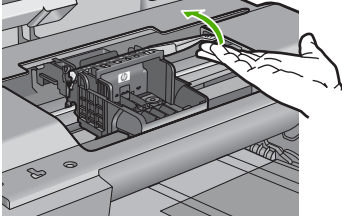
1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Mürekkep kartuşu kapağını açın.



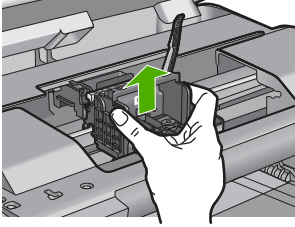
3. Mürekkep kartuşlarının tümünü çıkarın ve mürekkep ucu yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.



4. Taşıyıcı üzerindeki mandal kolunu durana kadar kaldırın.

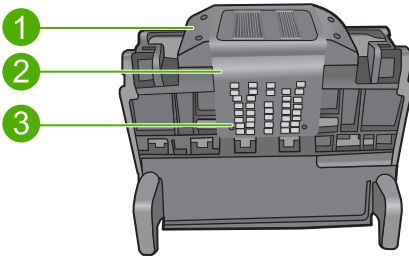


5. Düz yukarı çekerek yazıcı kafasını çıkarın.



6. Yazıcı kafasını temizleyin.

Yazıcı kafasının temizlenmesi gereken üç yeri vardır: mürekkep püskürtme uçlarının iki yanındaki plastik kenarlar, mürekkep püskürtme uçlarıyla elektrik temas noktaları arasındaki kenar ve elektrik temas noktaları.

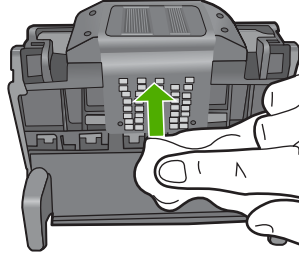


1	Mürekkep püskürtme uçlarının iki yanındaki plastik kenarlar
2	Püskürtme uçlarıyla temas noktaları arasındaki kenar

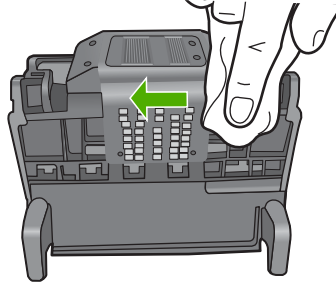
- △ **Dikkat uyarısı** Püskürtme uçları ve elektrik temas noktaları alanlarına parmağınızla değil, **yalnızca** temizlik malzemesiyle dokunun.

Yazıcı kafasını temizlemek için

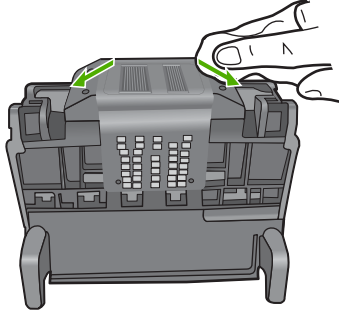
- a. Temiz, tüy bırakmayan bir bezi hafifçe nemlendirin ve elektrik temas noktalarını aşağıdan yukarı silin. Püskürtme uçları ile elektrik temas noktaları arasındaki kenarı geçmeyin. Bez parçasına yeni mürekkep bulaşmayana kadar temizleyin.



- b. Püskürtme uçlarıyla temas noktaları arasında birikmiş olabilecek mürekkep ve kirleri yeni, hafifçe nemlendirilmiş tüy bırakmayan bir bezle silin.



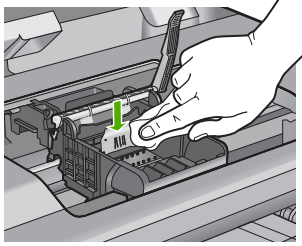
- c. Püskürtme uçlarının iki yanındaki kenarları temizlemek için temas noktaları arasında birikmiş olabilecek mürekkep ve kirleri yeni, hafifçe nemlendirilmiş tüy bırakmayan bir bez kullanın. Mürekkep püskürtme uçlarını silin.



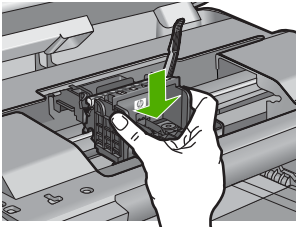
- d. Sonraki adıma geçmeden önce silinen alanları tüy bırakmayan kuru bir bezle silin.
7. Ürünün içindeki elektrik temas noktalarını temizleyin.

Üründeki elektrik temas noktalarını temizlemek için

- a. Temiz, tüy bırakmayan bir bezi şişe suyuyla veya arı suyla hafifçe nemlendirin.
- b. Üründeki elektrik temas noktalarını bezle üstten aşağıya doğru silerek temizleyin. Ne kadar gerekiyorsa, o kadar yeni, temiz bez kullanın. Beze mürekkep bulaşmayana kadar temizleyin.



- c. Sonraki adıma geçmeden önce alanı tüy bırakmayan kuru bir bezle silerek kurulayın.
8. Mandal kolunun kalkık olduğundan emin olun ve sonra yazıcı kafasını yeniden takın.

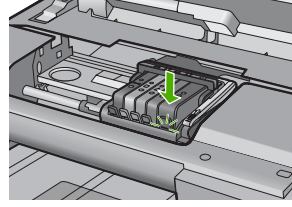
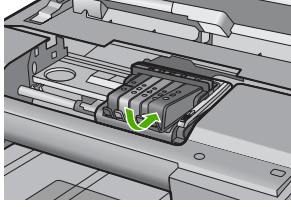


9. Mandalın kolunu dikkatle indirin.

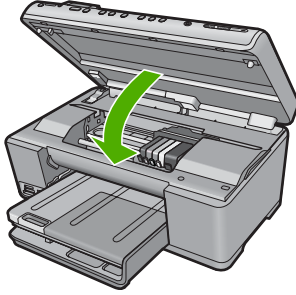


Not Mandal kolunu mürekkep kartuşlarını yeniden takmadan önce indirmeye dikkat edin. Mandal kolunu kalkık bırakmak mürekkep kartuşunun yerine oturmamasına ve yazdırma sorunlarına neden olabilir. Mürekkep kartuşlarını doğru takmak için mandalın her zaman aşağıda olması gerekir.

10. Yardım için renkli simgeleri kullanarak sıkıca yerince oturana kadar mürekkep kartuşunu kaydırarak boş yuvaya oturtun.



11. Mürekkep kartuşu kapağını kapatın.



Neden: Yazıcı kafası veya mürekkep kartuşları doğru takılmamış.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Yazıcı kafası veya mürekkep kartuşlarında sorun vardı.

Yazıcı kafası sorunu

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazıcı kafasını yeniden takın](#)
- [Çözüm 2: HP desteğine başvurun](#)

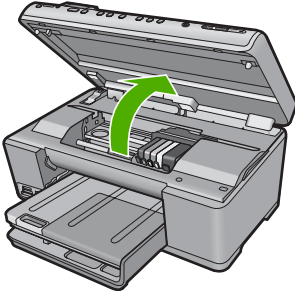
Çözüm 1: Yazıcı kafasını yeniden takın

Çözüm: Yazıcı kafasının takılı ve mürekkep kartuşu kapağının kapalı olduğunu kontrol edin.

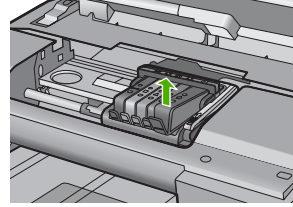
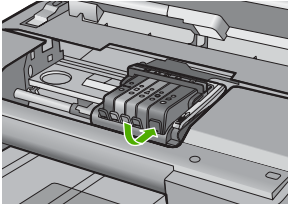
Yazıcı kafasını yeniden takın.

Yazıcı kafasını yeniden takmak için

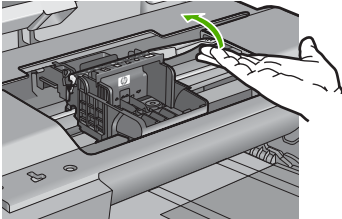
1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Mürekkep kartuşu kapağını açın.



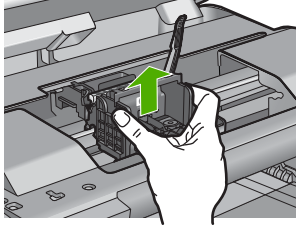
3. Mürekkep kartuşlarının tümünü çıkarın ve mürekkep ucu yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.



4. Taşıyıcı üzerindeki mandal kolunu durana kadar kaldırın.

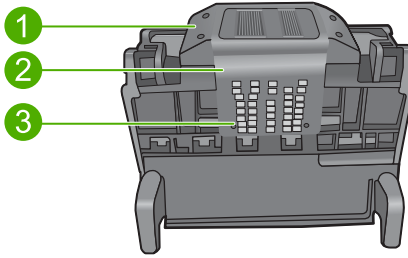


5. Düz yukarı çekerek yazıcı kafasını çıkarın.



6. Yazıcı kafasını temizleyin.

Yazıcı kafasının temizlenmesi gereken üç yeri vardır: mürekkep püskürtme uçlarının iki yanındaki plastik kenarlar, mürekkep püskürtme uçlarıyla elektrik temas noktaları arasındaki kenar ve elektrik temas noktaları.

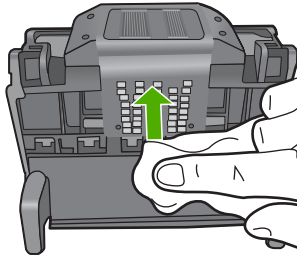


1	Mürekkep püskürtme uçlarının iki yanındaki plastik kenarlar
2	Püskürtme uçlarıyla temas noktaları arasındaki kenar
3	Elektrik temas noktaları

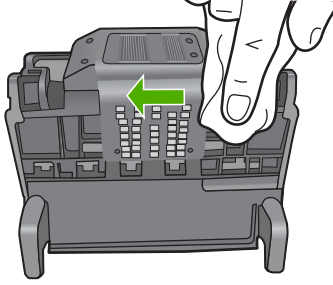
△ **Dikkat uyarısı** Püskürtme uçları ve elektrik temas noktaları alanlarına parmağınızla değil, **yalnızca** temizlik malzemesiyle dokununuz.

Yazıcı kafasını temizlemek için

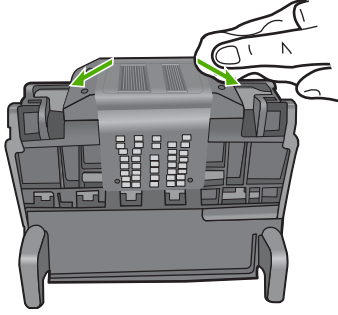
- Temiz, tüy bırakmayan bir bezi hafifçe nemlendirin ve elektrik temas noktalarını aşağıdan yukarı silin. Püskürtme uçları ile elektrik temas noktaları arasındaki kenarı geçmeyin. Bez parçasına yeni mürekkep bulaşmayana kadar temizleyin.



- b. Püskürtme uçlarıyla temas noktaları arasında birikmiş olabilecek mürekkep ve kirleri yeni, hafifçe nemlendirilmiş tüy bırakmayan bir bezle silin.



- c. Püskürtme uçlarının iki yanındaki kenarları temizlemek için temas noktaları arasında birikmiş olabilecek mürekkep ve kirleri yeni, hafifçe nemlendirilmiş tüy bırakmayan bir bez kullanın. Mürekkep püskürtme uçlarını silin.

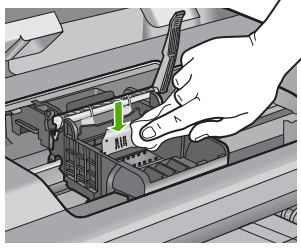


- d. Sonraki adıma geçmeden önce silinen alanları tüy bırakmayan kuru bir bezle silin.

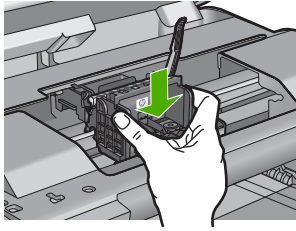
7. Ürünün içindeki elektrik temas noktalarını temizleyin.

Üründeki elektrik temas noktalarını temizlemek için

- Temiz, tüy bırakmayan bir bezi şişe suyuyla veya arı suyla hafifçe nemlendirin.
- Üründeki elektrik temas noktalarını bezle üstten aşağıya doğru silerek temizleyin. Ne kadar gerekiyorsa, o kadar yeni, temiz bez kullanın. Beze mürekkep bulaşmayana kadar temizleyin.



- c. Sonraki adıma geçmeden önce alanı tüy bırakmayan kuru bir bezle silerek kurulayın.
8. Mandal kolunun kalkık olduğundan emin olun ve sonra yazıcı kafasını yeniden takın.

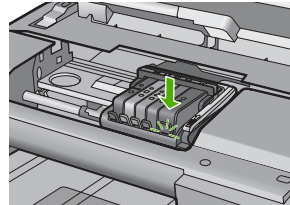
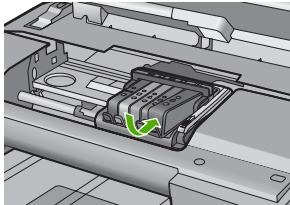


9. Mandalın kolunu dikkatle indirin.

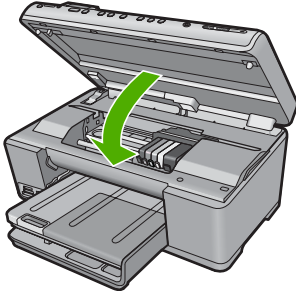


Not Mandal kolunu mürekkep kartuşlarını yeniden takmadan önce indirmeye dikkat edin. Mandal kolunu kalkık bırakmak mürekkep kartuşunun yerine oturmamasına ve yazdırma sorunlarına neden olabilir. Mürekkep kartuşlarını doğru takmak için mandalın her zaman aşağıda olması gerekir.

10. Yardım için renkli simgeleri kullanarak sıkıca yerince oturana kadar mürekkep kartuşunu kaydırarak boş yuvaya oturtun.



11. Mürekkep kartuşu kapağını kapatın.



Neden: Yazıcı kafasında sorun vardı.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kafasında sorun vardı.

Yazıcı hazırlamada sorun

Çözüm: Geçerli yazdırma işinin baskı kalitesini kontrol edin. Tatminkar değilse dahili saatin arıza yaptığı ve ürünün programlandığı gibi yazıcı kafasına servis yapamadığı anlamına gelebilir. Kaliteyi artırması için yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Yazıcı kafasını temizleme” sayfa 125](#)

Neden: Ürün düzgün olmayan biçimde kapatılmış.

Algılayıcı sorunu

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Algılayıcıyı temizleyin](#)
- [Çözüm 2: Kartuşlardaki algılayıcı pencerelerini temizleyin](#)
- [Çözüm 3: HP desteğine başvurun](#)

Çözüm 1: Algılayıcıyı temizleyin

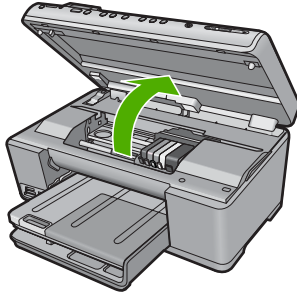
Çözüm: Algılayıcıyı temizleyin.

Sorun çözülmezse yazdırma devam edebilir fakat mürekkep sistemi davranışı değişebilir.

- △ **Dikkat uyarısı** Temizleme işlemi yalnızca birkaç dakika alır. İstenildiğinde mürekkep kartuşlarının yeniden takıldığından emin olun. Mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmak mürekkep kartuşlarına zarar verebilir.

Üründeki algılayıcıyı temizlemek için

1. Temizlemek için kuru ve tüy bırakmayan bir bez parçası kullanın.
2. Ürünün açık olduğundan emin olun.
3. Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.

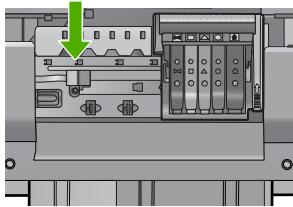


Taşıyıcı ürünün ortasına gider.



Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

4. Ürünün içinde algılayıcıyı bulun
Algılayıcı, taşıyıcının hemen solunda, bir kalem silgisinden biraz büyük, kare şeklinde siyah plastik bir parçadır.



5. Algılayıcıyı kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle silin.
6. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının çözülmesi kontrol edin.
7. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Neden: Mürekkep birikip algılayıcıyı kaplamış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Kartuşlardaki algılayıcı pencerelerini temizleyin

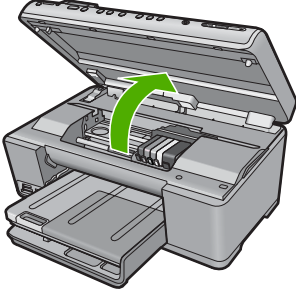
Çözüm: Mürekkep kartuşlarındaki pencereleri temizleyin.

Sorun çözülmezse yazdırma devam edebilir fakat mürekkep sistemi davranışı değişebilir.

- △ **Dikkat uyarısı** Temizleme işlemi yalnızca birkaç dakika alır. İstenildiğinde mürekkep kartuşlarının yeniden takıldığından emin olun. Mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmak mürekkep kartuşlarına zarar verebilir.

Mürekkep kartuşlarındaki algılayıcı pencerelerini temizlemek için

1. Temizlemek için kuru ve tüy bırakmayan bir bez parçası kullanın.
2. Ürünün açık olduğundan emin olun.
3. Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

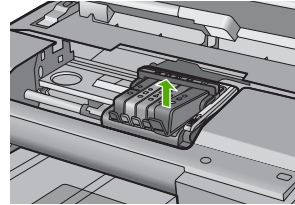
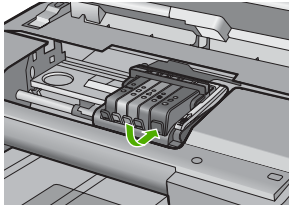


Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

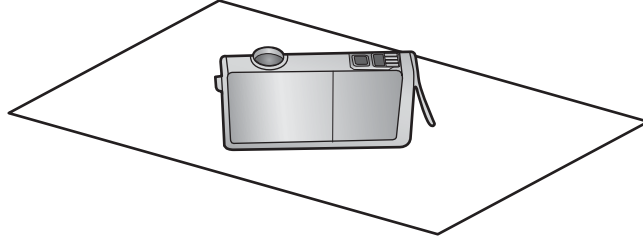
4. Mürekkep kartuşlarının tümünü çıkarın ve mürekkep uçları yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.

Mürekkep kartuşlarını çıkarmak için

- a. Yerinden çıkarmak için yazıcı kartuşunun üzerindeki mandala basın ve sonra yuvasından çıkarın.



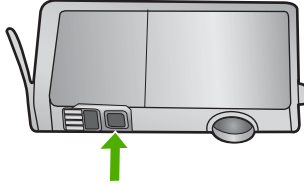
- b. Mürekkep kartuşunu mürekkep ucu yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.



c. Her mürekkep kartuşu için a ve b adımlarını yineleyin

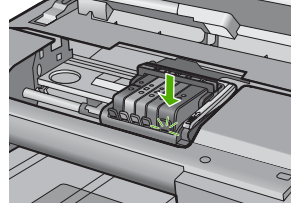
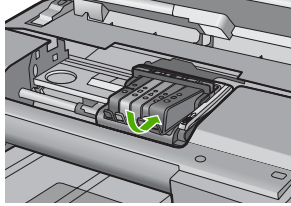
5. Her mürekkep karuşu için algılayıcı penceresini kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle silin.

Algılayıcı penceresi, mürekkep kartuşunun altındaki bakır veya altın renkli metal temas noktalarının yanındaki saydam plastik alandır. Metal temas noktalarına dokunmamaya dikkat edin.



6. Her mürekkep kartuşunu yuvasına yerleştirin. Mandal yerine oturana kadar aşağı doğru bastırın.

Mürekkep kartuşu etiketini kartuş yuvasındaki renk ve simgeyle eşleştirin.



7. Mürekkep kartuşu kapağını kapatın ve hatanın çözömlenip çözömlenmediğini kontrol edin.
8. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Neden: Mürekkep kartuşu penceresinde mürekkep birikmiş olabilir ve temizlenmesi gerekir

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Algılayıcı arızalı.

Mürekkep kartuşu eksik, yanlış takılmış veya ürününüz için tasarlanmamış

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Tüm mürekkep kartuşlarını takın](#)
- [Çözüm 2: Mürekkep kartuşlarının tümünün doğru takılı olduğunu kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Mürekkep kartuşu temas noktalarını temizleyin](#)
- [Çözüm 4: HP desteğine başvurun](#)

Çözüm 1: Tüm mürekkep kartuşlarını takın

Çözüm: Mürekkep kartuşlarının tümünün takılı olduğundan emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Mürekkep kartuşlarını değiştirme” sayfa 121](#)

Neden: Bir veya daha fazla mürekkep kartuşu eksik.

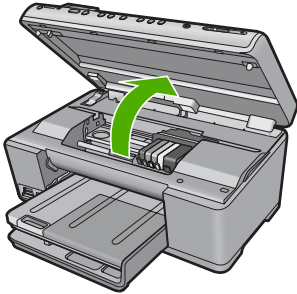
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Mürekkep kartuşlarının tümünün doğru takılı olduğunu kontrol edin

Çözüm: Mürekkep kartuşlarının tümünün doğru takılı olduğundan emin olun. Bu hatayı çözmek için aşağıdaki adımları izleyin.

Mürekkep kartuşlarının doğru takılı olduğundan emin olmak için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.

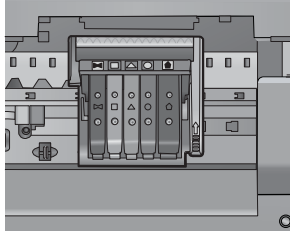


Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

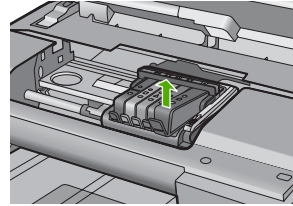
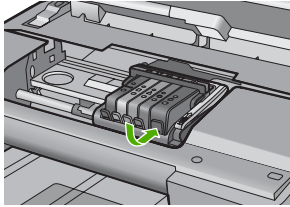


Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

3. Mürekkep kartuşlarının doğru yuvalara takılı olduğundan emin olun. Mürekkep kartuşunun simgesinin şeklini ve rengini, aynı şekildeki simge ve rengin olduğu yuvayla eşleştirin.



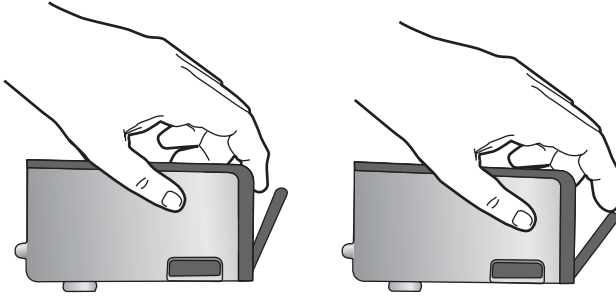
4. Tam yerine oturmamış kartuşları bulmak için parmağınızı mürekkep kartuşlarının üstünde gezdirin.
5. Yukarı çıkmış kartuş varsa aşağı bastırın. Yerlerine oturmaları gerekir.
6. Yukarı çıkık mürekkep kartuşu var idiyse ve yerine oturttuysanız mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.
 - Mesaj gittiyse sorun gidermeyi burada sonlandırın. Hata çözümlendi.
 - Mesaj gitmediyse sonraki adıma devam edin.
 - Mürekkep kartuşlarının biri yukarı çıkık durumdaysa sonraki çözüme geçin.
7. Hata mesajında belirtilen mürekkep kartuşunu bulun ve yuvasından çıkarmak için mürekkep kartuşunun üstündeki mandala basın.



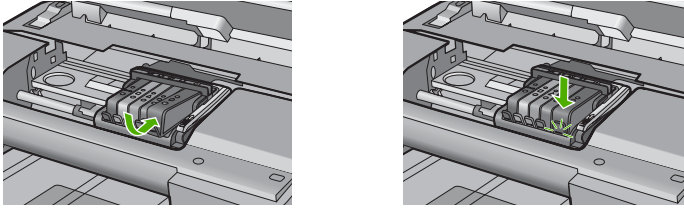
8. Mürekkep kartuşunu geri yerine bastırın. Mürekkep kartuşu yerine doğru oturduğunda mandaldan bir çıt sesi gelmesi gerekir. Mürekkep kartuşu çıt sesi çıkarmadıysa mandalın yeniden ayarlanması gerekebilir.
9. Yazıcı kartuşunu yuvasında çıkartın.
10. Mandalı yavaşça mürekkep kartuşundan uzağa doğru bükün.



Dikkat uyarısı Mandalı yaklaşık 1,27 cm'ten fazla eğmemeye dikkat edin..



- 11. Mürekkep kartuşunu yeniden takın.**
Şimdi yerine oturması gerekir.



- 12. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.**

- 13. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.**

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Mürekkep kartuşlarını değiştirme” sayfa 121](#)

Neden: Mürekkep kartuşlarından biri veya daha çoğu düzgün takılmamış.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

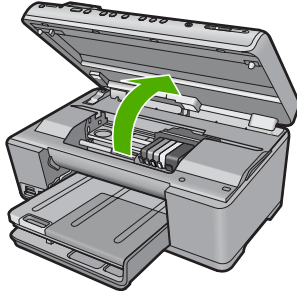
Çözüm 3: Mürekkep kartuşu temas noktalarını temizleyin

Çözüm: Mürekkep kartuşu elektrik temas noktalarını temizleyin.

Mürekkep kartuşu temas noktalarını temizledikten sonra halen bu mesajı almaya devam ediyorsanız hasarlı mürekkep kartuşu olabilir.

Elektrik temas noktalarını temizlemek için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.

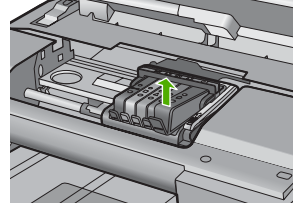
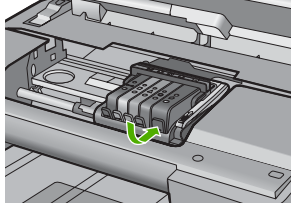


Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

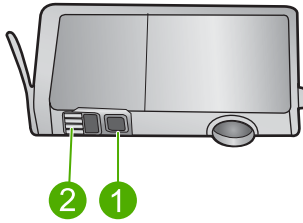


Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

3. Hata mesajında belirtilen mürekkep kartuşunu bulun ve yuvasından çıkarmak için mürekkep kartuşunun üstündeki mandala basın.



4. Altı yukarı bakacak şekilde mürekkep kartuşunu yanlarından tutun ve elektrik temas noktalarını bulun.
Elektrik temas noktaları, mürekkep kartuşunun altındaki dört küçük bakır veya altın renkli metallerdir.

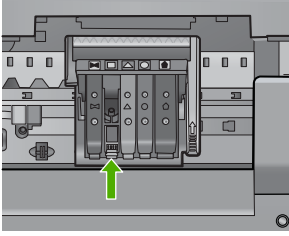


- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | Mürekkep penceresi |
| 2 | Elektrik temas noktaları |

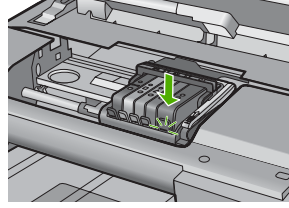
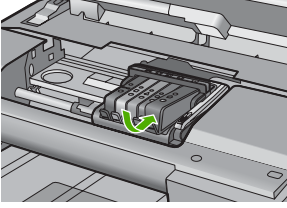
5. Temas noktalarını kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle silin.

△ **Dikkat uyarısı** Temas noktalarının yanındaki plastik mürekkep penceresinde olabilecek mürekkep veya diğer kirleri temas noktalarına bulaştırmamaya özen gösterin.

6. Ürünün içindeki yazıcı kafasındaki temas noktalarını bulun.
Temas noktaları, mürekkep kartuşundaki temas noktalarının karşısına gelecek biçimde konulmuş dört bakır veya altın renkli pimdirdir.



7. Temas noktalarını silmek için kuru ve tüy bırakmayan bir bezle silin.
8. Mürekkep kartuşunu yeniden takın.



9. Mürekkep kartuşu kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.

10. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Mürekkep kartuşunun garanti altında olup olmadığını ve garanti süresinin dolup dolmadığını denetleyin.

- Garanti süresinin sonuna gelinmişse, yeni bir mürekkep kartuşu satın alın.
- Garanti süresinin sonuna gelinmemişse servis veya değiştirme için HP desteğine başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “[Mürekkep kartuşu garanti bilgileri](#)” sayfa 297
- “[Mürekkep kartuşlarını değiştirme](#)” sayfa 121
- “[Yazıcı kafasını temizleme](#)” sayfa 125

Neden: Belirtilen mürekkep kartuşu temas noktaları arızalı.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Mürekkep kartuşları bu üründe kullanılmak için tasarlanmamış.

Algılayıcı arızası

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Algılayıcıyı temizleyin](#)
- [Çözüm 2: Kartuşlardaki algılayıcı pencerelerini temizleyin](#)
- [Çözüm 3: HP desteğine başvurun](#)

Çözüm 1: Algılayıcıyı temizleyin

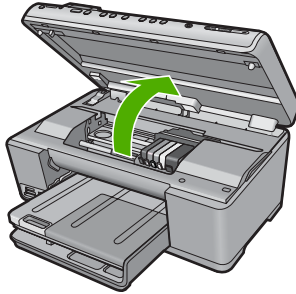
Çözüm: Algılayıcıyı temizleyin.

Sorun çözülmezse yazdırma devam edebilir fakat mürekkep sistemi davranışı değişebilir.

△ **Dikkat uyarısı** Temizleme işlemi yalnızca birkaç dakika alır. İstenildiğinde mürekkep kartuşlarının yeniden takıldığından emin olun. Mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmak mürekkep kartuşlarına zarar verebilir.

Üründeki algılayıcıyı temizlemek için

1. Temizlemek için kuru ve tüy bırakmayan bir bez parçası kullanın.
2. Ürünün açık olduğundan emin olun.
3. Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.

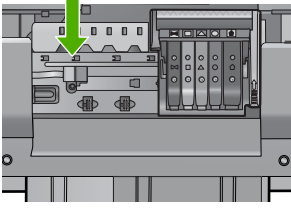


Taşıyıcı ürünün ortasına gider.



Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

4. Ürünün içinde algılayıcıyı bulun
Algılayıcı, taşıyıcının hemen solunda, bir kalem silgisinden biraz büyük, kare şeklinde siyah plastik bir parçadır.



5. Algılayıcıyı kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle silin.
6. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının çözülmesi kontrol edin.
7. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Neden: Mürekkep birikip algılayıcıyı kaplamış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Kartuşlardaki algılayıcı pencerelerini temizleyin

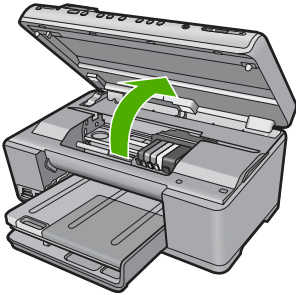
Çözüm: Mürekkep kartuşlarındaki pencereleri temizleyin.

Sorun çözülmezse yazdırma devam edebilir fakat mürekkep sistemi davranışı değişebilir.

△ **Dikkat uyarısı** Temizleme işlemi yalnızca birkaç dakika alır. İstenildiğinde mürekkep kartuşlarının yeniden takıldığından emin olun. Mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmak mürekkep kartuşlarına zarar verebilir.

Mürekkep kartuşlarındaki algılayıcı pencerelerini temizlemek için

1. Temizlemek için kuru ve tüy bırakmayan bir bez parçası kullanın.
2. Ürünün açık olduğundan emin olun.
3. Ürünün sağ ön bölümünü kaldırarak kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

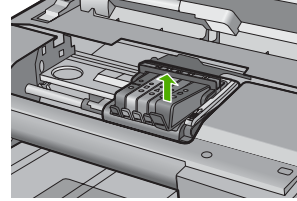
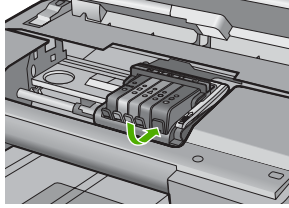


Not Devam etmeden önce taşıyıcının hareket etmesinin durmasını bekleyin.

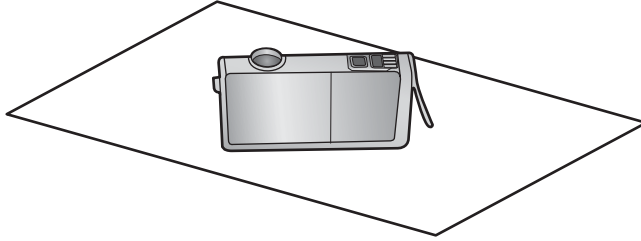
4. Mürekkep kartuşlarının tümünü çıkarın ve mürekkep uçları yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.

Mürekkep kartuşlarını çıkarmak için

- a. Yerinden çıkarmak için yazıcı kartuşunun üzerindeki mandala basın ve sonra yuvasından çıkarın.



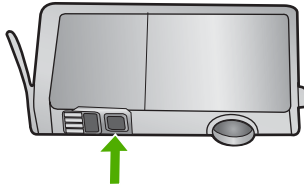
- b. Mürekkep kartuşunu mürekkep ucu yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.



- c. Her mürekkep kartuşu için a ve b adımlarını yineleyin

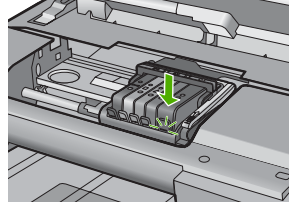
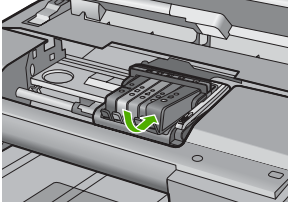
5. Her mürekkep karuşu için algılayıcı penceresini kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle silin.

Algılayıcı penceresi, mürekkep kartuşunun altındaki bakır veya altın renkli metal temas noktalarının yanındaki saydam plastik alandır. Metal temas noktalarına dokunmamaya dikkat edin.



6. Her mürekkep kartuşunu yuvasına yerleştirin. Mandal yerine oturana kadar aşağı doğru bastırın.

Mürekkep kartuşu etiketini kartuş yuvasındaki renk ve simgeyle eşleştirin.



7. Mürekkep kartuşu kapağını kapatın ve hatanın çözümlenip çözümlenmediğini kontrol edin.

8. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.

Neden: Mürekkep kartuşu penceresinde mürekkep birikmiş olabilir ve temizlenmesi gerekir

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: HP desteğine başvurun

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Algılayıcı arızalı.

15 HP garanti ve destek

Hewlett-Packard, HP All-in-One için Internet ve telefon desteği sağlamaktadır.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Garanti](#)
- [Mürekkep kartuşu garanti bilgileri](#)
- [Destek işlemleri](#)
- [HP desteğini aramadan önce](#)
- [Telefonla HP desteği](#)
- [Ek garanti seçenekleri](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [HP All-in-One aygıtını göndermek üzere hazırlama](#)
- [HP All-in-One aygıtını paketleme](#)

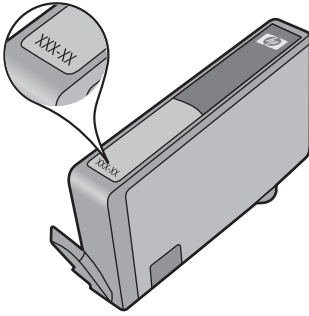
Garanti

Garanti hakkında daha fazla bilgi için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

Mürekkep kartuşu garanti bilgileri

HP kartuşu garantisi, ürün belirtilen HP yazdırma aygıtında kullanıldığında geçerlidir. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, geliştirilmiş, yanlış kullanılmış veya üzerinde oynanmış HP mürekkep ürünlerini kapsamaz.

Garanti süresi içinde HP mürekkebi bitmediği ve garanti süresi bitim tarihi aşılmadığı sürece ürün kapsam dahilindedir. Garanti süresi bitim tarihi, YYYY/AA/GG biçiminde, aşağıda gösterildiği gibi ürünün üstünde bulunur:



HP Sınırlı Garanti Bildirimi'nin bir kopyası için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

Destek işlemleri

Bir sorun yaşıyorsanız, aşağıdaki adımları izleyin:

1. Ürünle birlikte verilen belgelere bakın.
2. www.hp.com/support adresinde bulunan HP çevrimiçi destek Web sitesini ziyaret edin. HP çevrimiçi destek tüm HP müşterilerine açıktır. Bu, en güncel ürün bilgileri ve uzman yardımı için en hızlı ulaşılabilecek kaynaktır ve aşağıdaki özellikleri kapsar:
 - Yetkili çevrimiçi destek uzmanlarına hızlı erişim
 - Ürün için yazılım ve sürücü güncelleştirmeleri
 - Sık karşılaşılan sorunlar için yararlı ürün ve sorun giderme bilgileri
 - Etkileşimli ürün güncellemeleri, destek uyarıları ve ürününüzü kaydettiğinizde kullanabileceğiniz HP haber programları
3. HP desteği arayın. Destek seçenekleri ve kullanılabilirlikleri ürüne, ülkeye/bölgeye ve dile göre değişir.

HP desteğini aramadan önce

HP All-in-One aygıtıyla birlikte başka şirketlere ait yazılım programları da verilebilir. Bu programlardan birinde sorunla karşılaşırsanız, en iyi teknik yardımı o şirketin uzmanlarıyla görüşerek alabilirsiniz.

 **Not** Bu bilgiler Japonya'daki müşteriler için geçerli değildir. Japonya'daki servis seçenekleri hakkında bilgi için, bkz. "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" sayfa 300.

HP desteği aramanız gerekiyorsa, aramadan önce aşağıdakileri yapın:

1. Şunlardan emin olun:
 - a. HP All-in-One aygıtı fişe takılı ve açık.
 - b. Belirtilen mürekkep kartuşlarının doğru takıldığından.
 - c. Önerilen kağıt giriş tepsisine doğru biçimde yerleştirilmiş.
2. HP All-in-One aygıtını sıfırlayın:
 - a. Açık düğmesine basarak HP All-in-One aygıtını kapatın.
 - b. HP All-in-One aygıtının arkasında bulunan güç kablosunu çıkartın.
 - c. Elektrik kablosunu HP All-in-One aygıtına yeniden takın.
 - d. Açık düğmesine basarak HP All-in-One aygıtını açın.
3. Destek ve garanti bilgilerini bulmak için www.hp.com/support adresindeki HP Web sitesine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.
HP All-in-One aygıtıyla ilgili güncel bilgiler veya sorun giderme ipuçları için HP Web sitesine bakın.
4. Yine de sorun yaşıyor ve HP destek temsilcisi ile görüşmeniz gerekiyorsa, şunları yapın:
 - a. HP All-in-One ürününüzün adını, kontrol panelinde görüldüğü şekilde hazır bulundurun.
 - b. Yazıcı durum raporu yazdırın.
 - c. Örnek bir çıktı olarak hazırda bulunması için renkli bir kopya yazdırın.

- d. Sorununuzu ayrıntılı biçimde açıklamak için hazırlıklı olun.
- e. Seri numaranız hazır olsun.

Seri numarasını, HP All-in-One aygıtının arka tarafındaki etikete bakarak görebilirsiniz. Seri numarası, etiketin sol üst köşesindeki 10 karakterlik koddur.



Not Aygıtın seri numarasına HP Photosmart yazılımıyla da erişilebilir. Aygıt seri numarasına yazılımdan erişmek için Windows görev çubuğundan **Başlat > Tüm Programlar > HP > HP Çözüm Merkezi** öğesini tıklayın. **Yardım** sayfasında **Araçlar**'ın altında **Teknik Bilgiler** öğesini tıklayın.

- 5. HP desteğini arayın. Ararken HP All-in-One aygıtının yanında olun.

İlgili konular

- “Yazıcı durum raporu yazdırın” sayfa 126
- “Mürekkep kartuşlarını değiştirme” sayfa 121
- “Kağıt yükleme” sayfa 63

Telefonla HP desteği

Telefon numaralarının listesi için aygıtla gelen basılı belgelere bakın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Telefon desteği süresi](#)
- [Arama yapma](#)
- [Telefon desteği süresinden sonra](#)

Telefon desteği süresi

Kuzey Amerika, Asya Pasifik ve Latin Amerika'da (Meksika dahil) bir yıllık ücretsiz telefon desteği verilmektedir. Doğu Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'daki telefon desteğinin süresini öğrenmek için lütfen www.hp.com/support adresine gidin. Telefon şirketinin standart tarifişi uygulanır.

Arama yapma

HP desteği, bilgisayarın ve ürünün başındayken arayın. Aşağıdaki bilgileri vermek için hazırlıklı olun:

- Model numarası (ürünün önündeki etikette yazılıdır)
- Seri numara (ürünün arkasında veya altında yazılıdır)
- Söz konusu durum olduğunda beliren iletiler
- Şu soruların yanıtları:
 - Bu sorunla daha önce de karşılaştınız mı?
 - Yeniden oluşturabilir misiniz?
 - Bu sorun ortaya çıktığı sıralarda bilgisayarınıza yeni donanım veya yazılım eklediniz mi?
 - Bu durumdan önce başka birşey oldu mu (örneğin, fırtına, ürün taşıdı vs.)?

Telefon desteği süresinden sonra

Telefon desteği süresinden sonra HP'den ücret karşılığı yardım alabilirsiniz. HP çevrimiçi destek Web sitesinde de yardım bulunabilir: www.hp.com/support. Destek seçenekleri hakkında daha fazla bilgi için HP satıcınıza başvurun veya ülkenize/bölgenize ait destek telefon numaralarını arayın.

Ek garanti seçenekleri

Ek ücret karşılığında HP All-in-One için genişletilmiş hizmet planları vardır. www.hp.com/support adresine gidip ülkenizi/bölgenizi ve dilinizi seçin, ardından genişletilmiş hizmet planları hakkında bilgi için hizmetleri ve garanti alanını inceleyin.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Ürününüz değiştirmek üzere nasıl paketleyeceğiniz hakkında bilgi almak için bkz. [“HP All-in-One aygıtını paketlenme” sayfa 302.](#)

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

HP All-in-One aygıtını göndermek üzere hazırlama

HP desteğine başvurduktan veya HP All-in-One aygıtını hizmet sağlanması için satın aldığınız yere götürmeniz istendiğinde, aygıtı götürmeden önce aşağıdaki öğeleri çıkardığınızdan ve düzgün bir yerde sakladığınızdan emin olun:

- Kontrol paneli kaplaması
- Güç kablosu, USB kablosu veya HP All-in-One aygıtına bağlanan diğer kabloları

△ **Dikkat uyarısı** Değiştirilen HP All-in-One güç kablosuyla birlikte gönderilmez. Yeni HP All-in-One gelinceye kadar güç kablosunu güvenli bir yerde saklayın.

- Giriş tepsisine yerleştirilen kağıtları
- HP All-in-One aygıtına yerleştirmiş olabileceğiniz tüm orijinal belgeleri çıkarın

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Mürekkep sistemini güvenceye alma](#)
- [Kontrol paneli ön kaplamasını çıkarma](#)

Mürekkep sistemini güvenceye alma

Nakliye sırasında HP All-in-One üründe mürekkebin akmasını önlemek için mürekkep sistemini nasıl sabitleyeceğiniz hakkında bilgi için HP desteğe başvurun.

HP All-in-One aygıtı değiştirildiyse, mürekkep sistemini nasıl güvenceye alacağınızla ilgili bilgiler için kutunun içindeki yönergelere bakın. Değiştirme HP All-in-One aygıtı, taşıma sırasında mürekkep sisteminin sızıntı yapmasını önlemek amacıyla aygıtınıza takmak için kullanabileceğiniz mürekkep kartuşlarıyla gelebilir.

📌 **Not** Bu bilgiler Japonya'daki müşteriler için geçerli değildir. Japonya'daki servis seçenekleri hakkında bilgi için, bkz. "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" sayfa 300.

Kontrol paneli ön kaplamasını çıkarma

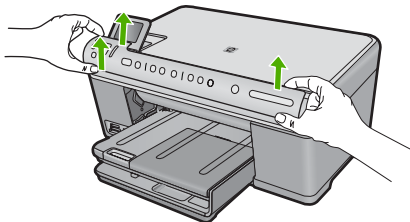
HP All-in-One aygıtını onarım için geri götürmeden önce kontrol panelinin ön kaplamasını çıkarın.

📌 **Not** Bu bilgiler Japonya'daki müşteriler için geçerli değildir. Japonya'daki servis seçenekleri hakkında bilgi için, bkz. "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" sayfa 300.

△ **Dikkat uyarısı** Bu adımlardan önce HP All-in-One aygıtının fişten çekilmiş olması gerekir.

Kontrol paneli kaplamasını çıkarmak için

1. HP All-in-One aygıtını kapatmak için Açık düğmesine basın.
2. Güç kablosunu fişten çekin, ardından da HP All-in-One aygıtının arkasından çıkartın. Güç kablosunu HP All-in-One ile iade etmeyin.
3. Kontrol paneli ön kaplamasını aşağıda açıklanan şekilde çıkarın:
 - a. Ellerinizi kontrol paneli ön kaplamasının her iki yanına yerleştirin.
 - b. Sol elinizin parmak uçlarını görüntünün altındaki küçük aralığa yerleştirip kaplamayı aşağı ve sağa doğru hareket ettirin.



4. Kontrol paneli ön kaplamasını saklayın. Kontrol paneli ön kaplamasını HP All-in-One ile birlikte iade etmeyin.

⚠ **Dikkat uyarısı** Yedek HP All-in-One aygıtında bir kontrol paneli ön kaplaması bulunmayabilir. Kontrol paneli ön kaplamasını güvenli bir yerde saklayın ve HP All-in-One aygıtının yenisi geldiğinde kontrol paneli ön kaplamasını takın. Yedek HP All-in-One aygıtında kontrol paneli işlevlerini kullanabilmeniz için kontrol paneli ön kaplamasını takmanız gerekir.

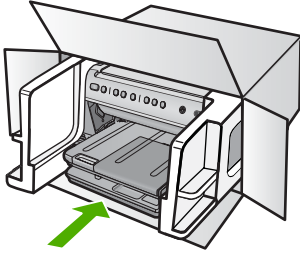
📄 **Not** Kontrol paneli kaplamasının takılması hakkındaki yönergeler için HP All-in-One aygıtıyla birlikte verilen Buradan Başlayın kılavuzuna bakın. Eskisinin yerine gönderilen HP All-in-One aygıtıyla birlikte aygıtınızın kurulumu için yönergeler verilebilir.

HP All-in-One aygıtını paketlenme

Taşıma için HP All-in-One aygıtını hazırladıktan sonra aşağıdaki adımları tamamlayın.

HP All-in-One aygıtını paketlenmek için

1. Varsa orijinal ya da değişen aygıtlarla gelen ambalaj malzemelerini kullanarak HP All-in-One aygıtınızı nakliyeyle hazır hale getirin.



Orijinal ambalaj malzemesine sahip değilseniz, diğer uygun ambalaj malzemelerini kullanın. Hatalı ambalajdan ve/ya da yanlış nakliyeden kaynaklanan nakliye hasarları, garanti kapsamı dışındadır.

2. İade nakliye etiketini kutunun dışına yerleştirin.
3. Kutuda aşağıdakiler bulunmalıdır:
 - Servis personeli için belirtilerin tam açıklaması (yazdırma kalitesi sorunları için verilecek örnekler yararlı olabilir).
 - Garanti süresi kapsamını saptamak için satış fişinin kopyası ya da başka bir satın alma belgesi.
 - Adınız, adresiniz ve gün içinde ulaşılabileceğiniz telefon numarası.

16 Teknik bilgiler

HP All-in-One aygıtınız için teknik özellikler ve uluslararası yasal düzenleme bilgileri bu bölümde verilmektedir.

Diğer bildirimler için HP All-in-One ile birlikte gelen basılı belgelere bakın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Teknik Özellikler](#)
- [Çevresel ürün gözetim programı](#)
- [Yasal uyarılar](#)
- [Yasal kablosuz bildirimleri](#)

Teknik Özellikler

HP All-in-One aygıtıyla ilgili teknik belirtiler bu bölümde verilmiştir. Diğer bildirimler için HP All-in-One ile birlikte gelen basılı belgelere bakın.

Sistem gereksinimleri

Yazılım ve sistem gereksinimleri Benioku dosyasında verilmiştir.

İleride çıkacak işletim sistemleri ve desteği hakkında bilgili için www.hp.com/support adresindeki HP çevrimiçi destek Web sitesini ziyaret edin.

Kağıt özellikleri

Türü	Kağıt ağırlığı	Giriş Tepsisi*	Çıkış tepsisi†	Fotoğraf tepsisi*
Düz kağıt	20 - 24 lb. (75 - 90 gsm)	En çok 125 (20 lb. kağıt)	50 (20 lb. kağıt)	Yok
Legal kağıt	20 - 24 lb. (75 - 90 gsm)	En çok 100 (20 lb. kağıt)	10 (20 lb. kağıt)	Yok
Kartlar	110 lb. dizin maks (200 gsm)	En çok 20	25	En çok 20
Zarflar	20 - 24 lb. (75 - 90 gsm)	En çok 15	15	Yok
Asetat film	Yok	En çok 40	25	Yok
Etiketler	Yok	En çok 40	25	Yok
13 x 18 cm (5 x 7 inç) Fotoğraf kağıdı	145 lb. (236 gsm)	En çok 20	20	En çok 20
10 x 15 cm (4 x 6 inç) Fotoğraf kağıdı	145 lb. (236 gsm)	En çok 20	20	En çok 20
216 x 279 mm (8,5 x 11 inç) Fotoğraf kağıdı	Yok	En çok 40	25	Yok

* Maksimum kapasite.

† Kullandığınız kağıt türü ve mürekkep miktarı, çıkış tepsisinin kapasitesini etkiler. HP, çıkış tepsisinin sık sık boşaltılmasını önerir. HIZLI TASLAK baskı kalitesi modu, uzatma tepsisinin dışarı çıkarılmasını ve ucunun yukarı çevrilmesini gerektirir. Tepsinin ucu yukarı çevrilmezse hem letter hem legal boyutlu kağıtlar ilk sayfanın üstüne düşer.

*



Not Desteklenen ortam boyutlarının tam bir listesi için, yazıcı sürücüsüne bakın.

Yazdırma özellikleri

- Baskı hızı, belgenin karmaşıklığına bağlı olarak değişiklik gösterir
- Panorama boyutunda yazdırma
- Yöntem: istendiğinde püskürten termal mürekkep püskürtme
- Dil: PCL3 GUI

Kopyalama özellikleri

- Dijital görüntü işleme
- En fazla kopya sayısı modele göre değişir
- Kopyalama hızları modele ve belgenin karmaşıklığına bağlı olarak değişir
- En fazla kopya büyütme %200-400 arasındadır (modele bağlı)
- En fazla kopya küçültme %25-50 arasındadır (modele bağlı)

Tarama özellikleri

- Görüntü düzenleyici dahildir
- Yerleşik OCR yazılımı (yüklenmişse), taraman metni otomatik olarak düzenlenebilir metne dönüştürür.
- Twain uyumlu yazılım arabirimi
- Çözünürlük: en çok 4800 x 4800 ppi optik (modele bağlı); 19200 ppi geliştirilmiş (yazılım) PPI çözünürlüğü hakkında daha fazla bilgi için tarayıcı yazılımına bakın.
- Renkli: 48 bit renkli, 8-bit gri tonlamalı (256 gri düzeyi)
- Camdan maksimum tarama boyutu: 21.6 x 29.7 cm

Baskı çözünürlüğü

Yazıcı çözünürlüğünü öğrenmek için yazıcı yazılımına bakın. Daha fazla bilgi için bkz. "[Baskı çözünürlüğünü görüntüleme](#)" sayfa 73.

Mürekkep kartuşu verimi

Tahmini kartuş verimleri hakkında daha fazla bilgi için www.hp.com/pageyield adresini ziyaret edin.

Ses bilgileri

İnternet erişiminiz varsa, HP Web sitesinden yardım alabilirsiniz. Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

Çevresel ürün gözetim programı

Hewlett-Packard, çevreye duyarlı bakış açısıyla kaliteli ürünler sağlama taahhüdünü etmektedir. Bu ürünün tasarımı geri dönüştürmeye uygundur. Yazıcının güvenli bir şekilde işlevlerini yerine getirerek çalışması sağlanırken, olabildiğince az malzeme kullanılmıştır. Kolaylıkla ayırım sağlanması amacıyla malzemeler birbirine benzemeyecek şekilde tasarlanmıştır. Malzemeleri birbirine bağlayan parçalar ve diğer bağlantıların yeri kolayca bulunabilir, erişilebilir ve en bilinen aletler kullanılarak çıkarılabilir. Önemli parçalar, kolayca çıkarılıp onarılabilmeleri için, kolay bir şekilde erişilebilecek biçimde tasarlanmıştır.

Daha fazla bilgi için aşağıdaki adresteki HP's Commitment to the Environment Web sitesini ziyaret edin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kağıt kullanımı](#)
- [Plastik](#)
- [Malzeme güvenlik bilgi formları](#)

- [Geri dönüştürme programı](#)
- [HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı](#)
- [Energy Star® bildirimi](#)
- [Attention California users](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [EU battery directive](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Kağıt kullanımı

Bu ürün, DIN 19309 ve EN 12281:2002'ye göre geri dönüşümlü kağıt kullanımı için uygundur.

Plastik

25 gramın üzerindeki dönüştürülebilir plastik parçalar, uluslararası standartlara göre işaretlenerek, ürünün kullanım ömrü sona erdiğinde geri dönüşüm için belirlenmeleri kolaylaştırılmıştır.

Malzeme güvenlik bilgi formları

Malzeme güvenlik veri sayfaları (MSDS) HP'nin Web sitesinden sağlanabilir:

www.hp.com/go/msds

Geri dönüştürme programı

HP, birçok ülkede/bölgede artan sayıda ürün iade ve geri dönüştürme programları sunar ve dünya çapında en büyük elektronik geri dönüştürme merkezlerinin bazılarıyla ortaklıktır. HP, en popüler ürünlerinin bazılarını yeniden satarak kaynakları korur. Genel olarak HP ürünlerinin geri dönüşümüyle ilgili daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı

HP, kendini çevreyi korumaya adanmıştır. HP Inkjet Malzemeleri Geri Dönüşüm Programı, pek çok ülkede/bölgede uygulanmaktadır ve kullanılmış yazıcı kartuşlarınızı ve mürekkep kartuşlarınızı ücretsiz olarak toplar. Daha fazla bilgi için şu Web sitesine gidin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Energy Star® bildirimi

Bu ürün güç tüketimini azaltmak ve performansından ödün vermeden doğal kaynakları korumak üzere tasarlanmıştır. Hem çalıştığı, hem de çalışmadığı sırada toplam enerji tüketimini azaltmak üzere tasarlanmıştır. Bu ürün, enerji verimini arttıran ofis ürünlerini teşvik etmek için kurulmuş gönüllü bir program olan ENERGY STAR® niteliklerini karşılayan özelliklere sahiptir.



Energy Star ABD Çevre Koruma Kuruluşu'nun ABD'de kayıtlı hizmet markasıdır. HewlettPackard Company, bir Energy Star ortağı olarak bu ürünün verimli enerji kullanımına yönelik Energy Star talimatlarına uygun olduğunu belirlemiştir.

ENERGY STAR kullanımı hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki web sitesine gidin:

www.energystar.gov

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Battery disposal in the Netherlands

Dit HP Product bevat een lithium-manganeze-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan

廢電池請回收

Please recycle waste batteries.



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetuksen säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kiilarton a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Lietuvių	Europos Sąvienibos Baterijų direktiva Produktas turi bateriją, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
Français	Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Deutsch	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten Ab zuzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italiano	Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano trattate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Español	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si desea eliminar este tipo de residuos, es responsable del suavio entregárselo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propiamente lo salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos por su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Česky	Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU Toto znáčka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vysloužilé zařízení bude předán příslušnému místnímu bodu k recyklaci a elektronickým odpadům. Ukládání vysloužilého zařízení samostatně, sblížení o recyklaci nepomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyhozené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti poskytavé svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.
Dansk	Bortskaffelse af affaldsudrust til brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudrust ved at aflever den til et bestemt opholds- eller genbrugscenter. Den separate indsamling og genbrug af elektronisk og elektrisk affaldsudrust bidrager til beskyttelse af miljøet og sikrer, at genbrug fremtid stede på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil mere information om, hvor du kan aflevere din affaldsudrust til genbrug, kan du kontakte den lokale myndighed eller den lokale forretning, hvor du købte produktet.
Nederlands	Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het terugkopen van materiaal op een wijze die de volksgenstand en het milieu bescherm. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Eesti	Kraapjalajadest kasutatute kõrvaldatamise seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet viia ühemeetrisse hulla. Tase kohus on viia tarbeks muutunud seade sellise ettevõttele elektr- ja elektronika-seadmete ühiselisele käitlemisele. Ühiselisele seadmete eraldi kogumise ja käitlemise ohtu sõltab koostavaraid ning tagab, et käitlemine toimiks niispe teavitke ja keskkonda kahjustada. Kui soovite teada, kuhu saate ühiselisele seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohaliku omavalitsuse, ajakirjale, ühiselisele ühiselisele või kaupluse, kus lei seadme ostsite.
Suomi	Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä huolto- tai kierrätysmerkki osoittaa, että tuotteen ei saa hävittää tavallisten jätteen mukana. Käytännön velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaitteiden keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja käsittelytapa säästävät luonnonvaroja. Niin toimimalla varmistetaan myös, että laitteita käytetään tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavaa lisätietoa jätteen käsittelypaikoista paikallisista virastoista, jäteliikenteistä tai kuitteen jätteenmyyjästä.
Ελληνικά	Απόρριψη χρηστών οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντ' αυτού, εσείς σαν να απορρίπτει τις θρησκευτικές, οι για καθαρισμό ή επεξεργασία οικιακών οικιακών απορριμμάτων για την ανακύκλωση. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστών οικιακών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλώνονται με τρόπο υγιή, και να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερα πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις θρησκευτικές οικιακών οικιακών, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.
Magyar	A hulladékoknak megfelelő kezelés a megadott helyeken az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán látható, azt jelzi, hogy a terméket nem kezelhetjük együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a lejáró hulladékokat egyéltől elválassza, majd egy gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat és az elektronikus berendezéseket különválasztja a logisztikától. A hulladékokat egyéltől gyűjtés és újrahasznosítás hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyrészt az a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosításra és újrahasznosításra és a környezetnek nem okozhat kárt. Ha a hulladékokat szétválasztva kezeljük a helyes módon, akkor lehetővé válik a hulladékok újrahasznosítása a hulladékok elkerülése érdekében, ami az élelmiszerbiztonság, a háztartási hulladék begyűjtését logisztikailag valósítja meg a termék logisztikai csatlakozás.
Latvian	Lietuoties atbrīvošana no nedrīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājokļos Šis simbols uz ierīci vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmet kopā ar pārējiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrīvošanu no nedrīgām ierīcēm, to nododot nodarītajai savlaicīgai vietai, lai šīs ierīces nedrīgā elektriskā un elektroniskā atkritumu atbrīvošanā pārstrādātu. Speciāla nedrīgām ierīcēm savlaicīga atbrīvošana pārstrādā palīdz tādā veidā resursus un nodrošina tādā atbrīvošanā, kas sagrā cietību veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, ko atbrīvošanai pārstrādāt var nodot nedrīgā ierīci, lūdz, sazināties ar vietējo pārvaldi, mājokļa apsargu vai jebkuru savlaicīgu dienestu vai veikalu, kurā reģistrācija ir veikta.
Polish	Europeas Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūki atliekoms įrangos išmetimas Šis simbolis apti produkto arba jo pakotes nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekams įrangą atitinkamą į įreikimo elektronikos ir elektros įrangos perdavimo punktą. Jūs atliekams įrangą bus atliekams surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir aplinkosauga, kad įrangą būtų perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtą išsaugojimo būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekams perdirbti skirtą įrangą kreiptis į atliekams vietas kambyms, namų ūki atliekams išvežimo kambyms arba į parduotuvę, kurioje produktą įsigijote.
Slovak	Uzlytazie zlystego sprzetu przez uzytkownikow domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zlystego sprzetu do wyznaczonego punktu gromadzenia zlystych urzadz elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling help odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu uzlytazie zlystych urzadz można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
Portuguese	Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o recolhimento de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o recolhimento dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.
Slovenian	Postop pozavaritavov v krajnih enotah Unije pri vyhadzovanju zariadenia v domacem pozivanju do odpadu Tento simbol na produktu alebo na jeho obale znamená, že zariadenie by vyhadzovali v iným komunálnom odpade. Namiesto toho môže povinnosť odvážať toto zariadenie na zberom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovanie zariadenia z recyklácie zariadenia užitočného na odpad pomáha chrániť prírodné zdroje a zabezpečuje taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete vyhadzovať zariadenie, môžete získať na miestnom občianskom úrade, vo firme zabezpečujúcej recykláciu komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.
Bulgarian	Раване на odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije To znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da tega izdelka ne smete z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadov električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob palaganju boste pomagali ohraniti naravno in varno okolje, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.
Swedish	Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatnärvarande i EU Produkt eller produktförpackning med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsslagning för hantering av så kallat elektroniskt avfall. Den separata insamlingen och återvinningen av elektroniskt och elektriskt avfall bidrar till att bevara våra naturliga resurser. Dessutom skyddas människors och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.
Български	Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът трябва да се изхвърля заедно с домашните отпадъци. Вие имате отговорност да изхвърлите оборудването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрически или електронични отпадъци за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при намаляването му помага за запазването на природни ресурси и параметри рециклиране, намаляване токсич, че да не засягат човешкото здраве и околната среда. За повече информации къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране се съхранява със съответния офис в град ви, фирмата за събиране на отпадъци или в магазина, от който сте закупили продукта.
Română	Înălțarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeur casnice. În loc să procedați astfel, aveți responsabilitatea să îl debarasați de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat ajută atât la conservarea resurselor naturale și asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, puteți merge la primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

Yasal uyarılar

HP All-in-One, ülkenizde/bölgenizdeki yasal kurumların ürün koşullarını karşılar.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Ürününüzün Yasal Model Numarası](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C6300 All-in-One series declaration of conformity](#)

Ürününüzün Yasal Model Numarası

Yasal olarak tanımlama amacıyla, ürününüze Yasal bir Model Numarası verilmiştir. Ürününüzün Yasal Model Numarası SDGOB-0824. Bu yasal model numarası pazarlama adıyla (HP Photosmart C6300 All-in-One series, vb.) veya ürün numaralarıyla (CDO20A, vb.) karıştırılmamalıdır.

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C6300 All-in-One series declaration of conformity

 DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0824-ref.1.0
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA
declares, that the product	
Product Name:	HP Photosmart C6300 Series
Regulatory ModelNumber:⁴⁾	SDGOB-0824
Product Options:	ALL
Radio Module:	RSVLD-0608 (802.11g/b)
Power Adapter:	0957-2230
conforms to the following Product Specifications and Regulations:	
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001
EMC:	CISPR 22: 2005 / EN55022: 2006 Class B CISPR 24: 1997 +A1: 2001 +A2: 2002 / EN 55024:1998 +A1: 2001 + A2: 2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1, EN 301 489-17 V1.2.1: 2002 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003
RADIO:	EN 300 328 V1.7.1
HEALTH:	EU: 1999/519/EC
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules,. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly	
Additional Information:	
1. This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
San Diego, CA, USA February, 2008	
Local contact for regulatory topics only:	
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany	www.hp.com/go/certificates
US: Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	

Yasal kablosuz bildirimleri

Bu bölüm aşağıdaki kablosuz aygıtlarla ilgili yasal bilgileri içerir.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法**第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Simgeler / Sayısal öğeler

- 1 yaprağa 2 sayfa 84
- 1 yaprağa 4 sayfa 84
- 10 x 15 cm fotoğraf kağıdı
 - kopyala 107
 - özellikler 303
- 13 x 18 cm fotoğraf kağıdı
 - yükleme 63
- 4 x 6 inç (10 x 15 cm) kenarlıksız fotoğraflar
 - yazdırma 78
- 4 x 6 inç fotoğraf kağıdı
 - kopyala 107
- 5 x 7 inç fotoğraf kağıdı,
 - yükleme 63
- 802.11 kablosuz, yapılandırma sayfası 45
- 802.3 kablolu, yapılandırma sayfası 44

A

- A4 kağıt, yükleme 63
- açık düğmesi 11
- açıklaştırmak
 - kopya 109
- ad hoc ağ 31
- adresler, yazdırma 87
- ağ
 - ad 46
 - arabirim kartı 28
 - ayarları geri yükleme 38
 - bağlantı türü 43
 - durum 43
 - gelişmiş ayarlar 40
 - güvenlik 33
 - yükseltme 36
- ağ geçidi, varsayılan ayar 44, 46
- ağ yapılandırma sayfası 43
- ağda yükseltme 36
- Akıllı Tuş 28
- aktarılan toplam paket sayısı (802.3 kablolu) 45
- alınan toplam paket sayısı (802.3 kablolu) 45
- alt ağ maskesi 44, 45

- altyapı modu 27
- ana bilgisayar adı 43, 49
- Ana Ekran düğmesi 11
- arabirim kartı 28
- asetat filmi
 - özellikler 303
- asetat kağıtları
 - kopyalama 107
 - yükleme 69
- ayarlar
 - yazdırma seçenekleri 72, 76
- ayarlar
 - ağ 37
 - Bluetooth 52
 - dil 19
 - düğme 11
 - menü 14
 - ülke/bölge 19
 - varsayılan ayarları geri yükleme 38
- aygıt
 - bulunamadı 252
 - yanıt yok 176
- aygıt adı (Bluetooth) 53
- aygıt adresi (Bluetooth) 53
- aygıtınızı nakledin 301

B

- bağlama
 - kablolu ağ (Ethernet) 25
- bağlanma
 - kablosuz, erişim noktası olmadan 27
 - kablosuz, erişim noktasıyla 27
- bağlantı
 - hız 40
 - yapılandırma 45
- bağlantı sorunları
 - aygıt bulunamadı 252
 - HP All-in-One açılmıyor 138
- bağlı değil hatası 245
- bakım
 - baskı kalitesi raporu 127

- fabrika ayarlarına dönme 22
- kapak desteğini temizleme 132
- kendini test raporu 126
- mürekkep düzeylerini kontrol etme 120
- mürekkep kartuşlarını değiştirmek 121
- tanı sayfası 127
- temiz cam 131
- temiz dış yüzey 133
- yazıcı durumu raporu 126
- yazıcı kafası 124
- yazıcı kafasını temizleme 125
- yazıcıyı hizalama 126
- baskı
 - belgeler 115
 - fotoğraflar 115
 - özellikler 115
- baskı kalitesi
 - bulaşmış mürekkep 157
- baskı kalitesi raporu 127
- baz istasyonu. bkz: erişim noktası bağlantısı
- belgeler
 - baskı 115
 - tarama 101
 - taramayı düzenleme 103
- bellek kartları?
 - hata mesaj? 244
- bellek kartları
 - dijital fotoğraf makinesi okuyamıyor 187
 - dosya okunamıyor 242
 - dosyaları bilgisayara kaydetme 95
 - fotoğraflar yok 242
 - HP All-in-One okuyamıyor 188
 - sorun giderme 187
 - takma 95
 - tarama hedefi 102
 - yuvalar 91
- Benioku dosyası 137

bilgisayardan bilgisayara ağ
31
Bluetooth
bilgisayardan yazdırma 50
erişilebilirlik 54
geçiş kodu doğrulama 54
güvenlik ayarları 54
Bluetooth, ayarlar 52
boş
kopyalama 200
tarama 194
bulaşmış mürekkep 157

C

cam
temizleme 131
CAT-5 Ethernet kablosu 25
cilde ve giysilere bulaşan
mürekkebi temizleme 124

Ç

çevre
Çevresel ürün gözetim
programı 304
çift taraflı yazdırma 81, 82
çözünürlük
yazdırma 74

D

declaration of conformity
European Economic Area
311
destek
başvuru 298
destek süreci 298
destek süresinden sonra 299
desteklenen bağlantı türleri
ağ 24
yazıcı paylaşımı 24
dikey kağıt yönü 74
dil ayarı 19
dizin kartları, yükleme 66
DNS sunucusu 46
DNS sunucusu (802.3
kablolu) 45
doğrulama türü 47
donanım adresi 45
donanım adresi (802.3
kablolu) 44
dosya
desteklenen biçimler 243

desteklenmeyen biçimler
242
geçersiz ad 243
okunamayan 242
doğruluk, yazdırmada
değiştirme 75
durdurma
kopyalama 113
tara 104
yazdırma işi 88
durum, ağ 43
düğmeler, kontrol paneli 10
düşük çıktı kalitesi 157
düşük faks çıktı kalitesi 161

E

ekran
dili değiştirme 142
ölçüleri değiştirme 142
uyku durumu 12
Ekran
simgeler 12
eksik
kopyadaki bilgiler 198
mürekkep kartuşu 262
taramadaki metin 195
en iyi kopyalama kalitesi 109
Enerji tasarrufu 21
erişim noktası bağlantısı 27
erişim noktası donanım
adresini 48
eşdüzeyli ağ 31
etiketler
özellikler 303
yükleme 69
EWS. bkz: Gömülü Web
Sunucusu

F

fabrika ayarları, dönme 22
fabrika ayarlarına dönme 22
faks
düşük kaliteli çıktılar 161
kağıt genişliği hatalı 251
faks sorunları
düşük baskı kalitesi 161
fotoğraf
fotoğraflar menüsü 13
fotoğraf döndürme 96, 116
fotoğraf kağıdı
kopyalama 107
özellikler 303

yükleme 63
fotoğraf kırpması 96, 117
fotoğraflar
döndürme 96, 116
fotoğraf kağıdına basma
79
kare ekleme 95
kenarlıksız yazdırma 78
kırmızı gözleri kaldırma 95
kırpması 96, 117
mürekkep püskürtüyor 187
parlaklığı ayarlama 95
renk efekti ekleme 95
taramayı düzenleme 103
yakınlaştırma/
uzaklaştırma 96, 117
yatay olarak çevirme 95
yok 242
fotoğraflara gözetme 20

G

garanti 297, 299
geçersiz dosya adı 243
gelişmiş ağ ayarları 40
genel bilgiler, yapılandırma
sayfası 43
geri dönüşüm
mürekkep kartuşları 305
geri oku 11
Gömülü Web Sunucusu
kurulum sihirbazı 42
web tarayıcısı kullanarak
erişme 42
görüntüler
baskı 115
döndürme 96, 116
kırpması 96, 117
tarama 101
taramayı düzenleme 103
yakınlaştırma/
uzaklaştırma 96, 117
görünürlük (Bluetooth) 53
Güç tasarrufu 21
güvenlik
ağ, WEP anahtarı 28, 33,
35, 46, 47
Bluetooth 53
Bluetooth adaptörü 54
sorun giderme 33
H
Hagaki, yükleme 66

Dizin

hasarlı, mürekkep kartuşu 262
 hata mesajlar?
 bellek kartlar? 244
 hata mesajları
 dosyayı okurken veya
 yazarken 241
 kağıt bitti 248
 hız
 kopyala 109
 yazdırma 74
 hızlı kopyalama kalitesi 109

I

IP

adres 43, 44, 45
 ayarlar 40

i

iki tarafa yazdırma 81, 82
 iletişim modu 46
 iletişim sorunları
 iki taraflı iletişim
 kopukluğu 253
 sınama başarısız 252
 iptal
 düşme 11
 kopyalama 113
 tura 104
 yazdırma işi 88

K

kablesuz

durum 46
 kurulum sihribazı, sorun
 gider 147, 151
 radyo, kapatma 39

kafa 124

kağıt

besleme başarısız 171
 bitti 248
 boyut hatalı 251
 genişlik hatalı 251
 hatalı besleme 250
 ipuçları 156
 önerilen kopyalama türleri
 107
 önerilen türler 60, 61
 özellikler 303
 seçme 60
 sıkışma 204, 250
 sıkışmalar 70, 155, 156
 tür hatalı 251

uygun olmayan türler 62
 yazdırma için önerilen
 boyutlar 72
 yükleme 63
 kağıt bitti 248
 kağıt boyutu
 kopya ayarı 107
 kağıt seçme 60
 kağıt türü 73
 kalite
 yazdırma 74
 kalite, kopyalama 109
 kanal, kablesuz iletişim 47
 kapak desteği, temizleme 132
 kartpostallar
 yükleme 66
 kartuşlar. bkz: mürekkep
 kartuşları
 kaydetme
 fotoğrafları bilgisayara 95
 taranan görüntü 101
 kenar boşlukları
 hatalı 183
 metin veya grafik kesik
 184
 kenarlıksız fotoğraflar
 kırpma hatalı 199
 kopyada kenarlıklar var
 200
 yazdırma 78
 kendini test raporu 126
 kırmızı göz, kaldırma 95
 kırma
 kenarlıksız kopya hatalı
 199
 yapılamıyor 244
 kitapçık yazdırma 82
 kontrol paneli
 düğmeler 10
 genel bakış 10
 özellikler 10
 kopya
 önizleme 106
 kopya çıkarma 105
 kopya sayısı 107
 kopyala
 fotoğraf, geliştirme 112
 hız 109
 kağıt boyutu 107
 kalite 109
 kenar boşluğu kaydırma
 112
 kırpma 111

kırpma hatalı 199
 kopya sayısı 107
 metin, geliştirme 112
 sayfaya sığdır başarısız
 198
 kopyalama
 boş 200
 eksik bilgi 198
 iptal 113
 kağıt türleri, önerilen 107
 kenarlıksız kenarlıklar
 var 200
 kopya çıkarma 105
 menü 13
 özellikler 304
 sorun giderme 196
 varsayılan ayarlar 110
 kopyalama başlat renkli 11
 kopyalama başlat siyah 11
 koyulaştır
 kopya 109
 küçült/büyüt
 yeniden boyutlandırma
 110

L

legal boyutlu kağıt
 kopyala 107
 özellikler 303
 yükleme 63
 letter boyutlu kağıt
 özellikler 303
 letter kağıt
 kopyalama 107
 yükleme 63

M

MAC adresi 44, 45
 Mağaza Gösterimi 22
 mDNS hizmet adı 44
 Menü düşmesi 11
 menüler
 ayarlar 14
 kopyalama 13
 tarama hedefi 13
 yardım 14
 metin
 anlamsız karakterler 179
 dolu değil 161
 düz yazı tipleri 173
 kesilmiş 184
 kopyaları geliştirme 112

pürüzlü 173
 taramada noktalı çizgiler 194
 taramada yanlış biçim 194
 taramada yanlış veya eksik 195
 mürekkep
 azaldı 186
 HP All-in-One içine püskürüyor 187
 kağıdın arkasında mürekkep çizgileri 170
 kuruma süresi 247
 mürekkep düzeyleri
 simgeler 12
 mürekkep düzeyleri, kontrol etme 120
 mürekkep kartuşları
 daha önce kullanılmış 275
 değiştirme 121
 eksik 262
 hasarlı 262
 hata mesajı 288
 hata mesajları 254
 HP mürekkebi bitti 274
 HP olmayan mürekkep 273
 ipuçları 119
 mürekkep düzeylerini kontrol etme 120
 sipariş etme 135
 uyumsuz 261
 yanlış 261, 288
 mürekkep kartuşlarını değiştirme 121
 mürekkep sarf malzemeleri satın alma 135
 mürekkep, ciltten ve giysilerden mürekkep temizleme 124
 müşteri desteği
 garanti 297, 299

N

normal kopyalama kalitesi 109

O

OK düğmesi 11
 orijinal belgeyi kırıma 111
 Ortama Erişim Kontrolü (MAC) adresi 44, 45
 ortamlar. bkz: kağıt

Ö

Öneri Slayt Gösterisi 22
 önizleme, kopya 106

P

parlaklık, yazdırmada değiştirme 75
 parola (Bluetooth) 53
 parola, Yerleşik Web Sunucusu 44
 paylaşma 36
 posterler 87

R

radio, kapatma 39
 raporlar
 baskı kalitesi 127
 kendini test 126
 tanılama 127
 yazıcı durumu 126
 yazıcı kafası 124
 regulatory notices
 declaration of conformity (European Economic Area) 311
 renk tonu, yazdırmada değiştirme 75
 renkli
 donuk 166
 renkli grafik ekran
 kenar boşluğu kaydırma 112
 kopya önizleme 106
 orijinali kırıma 111
 RJ-45 fişi 26, 49

S

sayfa sırası 85
 sayfaya sığdır başarısız 198
 sayfaya sığdırma 110
 sıkışmalar, kağıt 70
 sinyal gücü 46
 sipariş etme
 mürekkep kartuşları 135
 mürekkep sarf malzemeleri 135
 sistem gereksinimleri 303
 sol kenar boşluğunu kaydırma 112
 sorun giderme
 ağ ayarları 147
 ağ bağlantısı 153

ayarlar 137
 baskı kalitesi 157
 bellek kartı 187
 Benioku dosyası 137
 dil, ekran 142
 faks sorunları 161
 hata mesajları 201
 kablosuz kurulum
 sihirbazı 147, 151
 kopyalama 196
 Parola, geçersiz 154
 sıkışmalar, kağıt 70
 tarama 192
 USB kablosu 140
 WEP anahtarı 154
 yanlış ölçüler 142
 yazdırma 175
 Yazıcı Bulunamadı 149, 154
 zayıf sinyal 152
 sorunlar
 hata mesajları 201
 kopyalama 196
 tarama 192
 yazdırma 175
 SSID
 kablosuz ayarları 46
 sorun giderme 151

Ş

şifreleme
 ayarlar 47
 WEP anahtarı 33

T

tanı sayfası 127
 tara
 durdurma 104
 iptal 104
 tarama özellikleri 304
 tarama
 belgeler 101
 bellek kartına 102
 bellek kartına kaydetme 102
 bilgisayara kaydetme 101
 boş 194
 duruyor 192
 düğme 11
 fotoğraflar 101
 görüntüyü düzenleme 103, 103

kırpma hatalı 194
 kontrol panelinden 101
 metin biçimi yanlış 194
 metin hatalı 195
 metin noktalı çizgiler olarak
 beliriyor 194
 özellikler 101
 sayfa düzeni hatalı 194
 sorun giderme 192
 yapılamıyor 192, 193
 tarama camı
 temizleme 131
 tarama hedefi
 menü 13
 taranmış görüntüleri
 düzenleme 103
 taşıyıcı
 sıkışma 202
 takılmış 202, 203
 Taşıyıcı takılması 257
 tebrik kartları, yükleme 69
 teknik bilgiler
 kağıt özellikleri 303
 kopyalama özellikleri 304
 sistem gereksinimleri 303
 tarama özellikleri 304
 yazdırma özellikleri 304
 telefon desteği 299
 telefon desteği süresi
 destek süresi 299
 telefon numaraları, destek
 298
 temizle
 dış yüzey 133
 yazıcı kafası 125
 temizleme
 cam 131
 kapak desteği 132
 tepegözler, yazdırma 86
 Tişörte ütüyle aktarmalar. bkz:
 ütüyle aktarmalar
 toplam paket sayısı
 aktarılan 48
 alınan 48

U

URL 43
 USB kablosu
 iletişim kopukluğu 253
 USB kablosunu takma 140
 uyku durumu 12

Ü

ülke/bölge ayarı 19
 ürün bilgisi düzeltilmesi
 uyumsuzluğu 204
 ütüyle aktarmalar 85

V

varsayılan ağ ayarlarını geri
 yükleme 38
 varsayılan ağ geçidi 46
 varsayılan ağ geçidi (802.3
 kablolu) 44
 varsayılan ayarlar
 geri yükle 22
 varsayılan ayarlar, geri
 yükleme 38
 varsayılan yazıcı, ayarlama
 72

W

Web sayfaları, yazdırma 88
 WEP anahtarı, kurulum 33

Y

yakınlaştırma
 düğme 11
 yakınlaştırma/uzaklaştırma
 düğmeler 96, 117
 fotoğraflar 96, 117
 yanlış kapatma 253
 yapılandırma kaynağı 46
 yapılandırma kaynağı (802.3
 kablolu) 44
 yapılandırma sayfası
 802.11 kablosuz 45
 802.3 kablolu 44
 genel bilgiler 43
 yardım
 menü 14
 yasal uyarılar
 kablosuz bildirimleri 311
 Ürününüzün Yasal Model
 Numarası 309
 yatay kağıt yönü 74
 yazdır
 kenarlıksız yazdırma
 hatası 176
 yazdırma
 1 yaprağa 2 veya 4 sayfa
 84
 adresler 87
 anlamsız karakterler 179

asetat filmi 86
 baskı kalitesi raporu 127
 bilgisayardan 71
 bir yazılım programı
 üzerinden yazdırma 71
 boş çıktı 186
 bozuk çıktı 163
 dikey çizgiler 169
 doğru sıra 85
 etiketler 87
 fotoğraf kağıdına 79
 hiçbir şey olmuyor 180
 işi iptal et 88
 kalite, sorun giderme 157,
 161, 164, 168
 kenar boşlukları 183, 184
 kenarlıksız fotoğraflar 78
 kendini test raporu 126
 kitapçık 82
 önizleme 75
 özel yazdırma işleri 78
 özellikler 304
 posterler 87
 sayfanın her iki yüzünü 81
 silik 166
 sorun giderme 175
 tanı sayfası 127
 tek yaprağa birden fazla
 sayfa 84
 ters görüntüler 85
 ters sayfa sırası 183
 ütüyle aktarmalar 85
 Web sayfaları 88
 yavaş, sorun giderme 174
 yazdırma seçenekleri 72,
 76
 yazıcı durumu raporu 126
 zarflar 87
 zarflar hatalı yazdırılıyor
 175
 yazdırma ayarları
 baskı kalitesi 157
 çözünürlük 74
 doygunluk 75
 düzen 74
 hız 74
 kağıt boyutu 72
 kağıt türü 73
 kalite 74
 küçült/büyüt 75
 parlaklık 75
 renk tonu 75

yeniden boyutlandırma
 seçenekleri 75
 yön 74
 yazdırma işinizi önizleme 75
 Yazdırma Kısayolları sekmesi
 76
 yazıcı bulundu ekranı,
 Windows 35
 yazıcı durumu raporu 126
 yazıcı kafası
 sorunlar 279
 temizleme 125
 yazıcı kartuşları
 mürekkep seviyesi düşük
 186
 yazıcı paylaşımı
 usb 24
 Windows 24
 yazıcı, hizalama 126
 yazıcıyı hizalama 126
 yazılım uygulaması,
 yazdırma 71
 yazılım yükleme
 kaldırma 146
 yeniden yükleme 146
 yazılımı kaldırma 146
 yazılımı yeniden yükleme 146
 yazılımı yükleme, sorun
 giderme 137
 Yerleşik Web Sunucusu
 parola ayarları 44
 yerleşik yazılım değışikliği 43
 Yönetici parolası 44
 yönlendirme aracı 11
 yükleme
 13 x 18 cm fotoğraf
 kağıdı 63
 5 x 7 inç fotoğraf kağıdı 63
 A4 kağıt 63
 asetat kağıtları 69
 dizin kartları 66
 etiketler 69
 Hagaki 66
 kartpostallar 66
 küçük boyutlu fotoğraf
 kağıdı 63
 legal boyutlu kağıt 63
 letter kağıt 63
 orijinal 59
 tam boyutlu kağıt 63
 tebrik kartları 69
 ütüyle aktarmalar 69
 zarflar 67

Z

zarflar
 özellikler 303
 yükleme 67