

HP Photosmart C6300 All-in-One series



# Pomoć za Windows



# HP Photosmart C6300 All-in-One series





# Sadržaj

<b>1</b>	<b>HP Photosmart C6300 All-in-One series Pomoć</b>	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>Pregled uređaja HP All-in-One</b>	
	Ukratko o uređaju HP All-in-One	9
	Pregled kontrolne ploče	10
	Značajke upravljačke ploče	10
	Ikone zaslona	12
	Stanje mirovanja zaslona	12
	Pregled izbornika	13
	Izbornik za kopiranje	13
	Foto izbornik	13
	Izbornik za skeniranje	13
	Izbornik za postavljanje	14
	Izbornik pomoći	14
	Unos teksta pomoću vizualne tipkovnice	15
	Korištenje softvera HP Photosmart	15
<b>3</b>	<b>Pronalaženje dodatnih informacija</b>	<b>17</b>
<b>4</b>	<b>Završavanje postavke uređaja HP All-in-One</b>	
	Postavljanje željenih osobina	19
	Postavke jezika i države/regije	19
	Postavljanje zadane ladice papira za ispisivanje PictBridge/DPOF/uPnP	20
	Omogućavanje bržeg pregledavanje fotografija	20
	Postavljanje načina rada uz uštedu energije	21
	Postavljanje ladice papira za ispisivanje iz Bluetooth uređaja	21
	Vraćanje tvorničkih postavki	22
	Reprodukcija prikaza prezentacije na zaslonu	22
	Povezivanje na računalo	23
	USB veza	24
	Mrežna veza	24
	Povezivanje na Bluetooth® uređaj	50
	Što sve trebate za Bluetooth vezu	50
	Povežite HP All-in-One na računalo putem Bluetooth® bežične veze	51
	Upravljanje Bluetooth postavkama	53
<b>5</b>	<b>Kako?</b>	<b>57</b>
<b>6</b>	<b>Postavljanje originala i papira</b>	
	Umetanje izvornika	59
	Odabir papira za ispis i kopiranje	60
	Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje	60
	Preporučeni papiri samo za ispis	61
	Vrste papira koje treba izbjegavati	62
	Umetanje papira	63

Umetanje fotopapira pune ili male veličine .....	63
Umetanje razglednica, Hagaki ili indeksnih kartica.....	66
Umetanje omotnica.....	67
Umetanje drugih vrsta papira.....	69
Izbjegavanje zaglavljivanja papira.....	70
<b>7 Ispis s računala</b>	
Ispis iz softverske aplikacije.....	71
Postavljanje HP All-in-One za zadani pisač.....	72
Promjena postavki ispisa za trenutni ispis.....	72
Postavljanje veličine papira.....	72
Postavljanje vrste papira za ispis.....	73
Pregled rezolucije ispisa.....	74
Promjena brzine ili kvalitete ispisa.....	74
Promjena orijentacije stranice.....	75
Promjena veličine dokumenta.....	75
Promjena zasićenosti, svjetline ili nijanse boje.....	76
Pregled ispisa.....	76
Promjena zadanih postavki ispisa.....	77
Prečice za ispis.....	77
Stvaranje prečica za ispis.....	78
Brisanje prečica za ispis.....	78
Poseban ispis.....	79
Ispis fotografije bez obruba.....	79
Ispis fotografije na foto-papir.....	80
Ispis uz postavku Maximum dpi (Maksimalan dpi).....	81
Ispis na obje stranice lista.....	82
Ispis više stranica dokumenta u obliku brošure.....	83
Ispis više stranica na jednom listu papira.....	85
Ispis višestraničnih dokumenata u povratnom redoslijedu.....	86
Okretanje slike za termalne preslikače.....	87
Ispis na grafo-folije.....	88
Ispis skupine adresa na naljepnice ili omotnice.....	88
Ispis plakata.....	89
Ispis web stranice.....	90
Prekid ispisa.....	90
<b>8 Uporaba značajki za fotografije</b>	
Postavljanje memorijske kartice.....	93
Ispis fotografija.....	94
Od svojih fotografija kreirajte posebne projekte.....	96
Spremanje fotografija na računalo.....	97
Uređivanje fotografija pomoću upravljačke ploče.....	97
Uklanjanje crvenih očiju.....	97
Rotiranje fotografije.....	98
Zumiranje i kretanje kroz fotografiju za isijecanje fotografije.....	98
Automatsko poboljšanje fotografija.....	99
Ispis okvira oko fotografije.....	100
Ugađanje svjetloće fotografije.....	100
Primjena posebnih efekta boje na fotografije.....	101

**9 Korištenje značajki skeniranja**

Skeniranje slike.....	103
Skeniranje originala na računalo.....	103
Skeniranje originala na memorijsku karticu.....	104
Uređivanje skenirane slike.....	105
Uređivanje skeniranog dokumenta.....	105
Prekid skeniranja.....	106

**10 Uporaba značajki kopiranja**

Izrada kopije.....	107
Pregled kopiranja.....	108
Promjena postavki kopiranja za trenutni posao ispisa.....	108
Postavljanje broja kopija.....	109
Postavljanje veličine papira za kopiranje.....	109
Postavljanje vrste papira za kopiranje.....	109
Mijenjanje brzine ili kvalitete kopiranja.....	110
Ugađanje svjetlije ili tamnije kopije.....	111
Promjena zadanih postavki kopiranja.....	111
Provođenje posebnih poslova kopiranja.....	112
Podešavanje izvornika prema stranici letter ili A4 papira.....	112
Obrezivanje originala.....	113
Pomaknite lijevu marginu.....	114
Poboljšajte kvalitetu kopije.....	114
Prestanak kopiranja.....	115

**11 Korištenje značajki ponovnog ispisa**

Ponovni ispis fotografija.....	117
Uređivanje fotografije prije ponovnog ispisivanja.....	117
Ispravka blijedog izvornika.....	118
Rotiranje fotografije.....	118
Zumiranje i kretanje kroz fotografiju za isijecanje fotografije.....	119
Ugađanje svjetloće fotografije.....	119
Primjena posebnih efekta boje na fotografije.....	120

**12 Održavanje HP All-in-One**

Rad sa spremnicima s tintom.....	121
Informacije o spremnicima s tintom i glavi pisača.....	121
Provjera približne razine tinte.....	122
Zamjena spremnika s tintom.....	123
Odstranjivanje tinte s kože i odjeće.....	126
Napredno održavanje glave pisača.....	126
Ispišite izvješće o statusu pisača.....	128
Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa.....	129
Čišćenje HP All-in-One.....	133
Čišćenje stakla.....	133
Čišćenje unutrašnjosti poklopca.....	134
Čišćenje vanjske strane.....	135
Isključite HP All-in-One.....	135

13 Kupnja potrošnog materijala tinte.....	137
14 Rješavanje problema	
Pregled datoteke Readme.....	139
Rješavanje problema s postavljanjem.....	139
Proizvod se ne uključuje.....	140
Proizvod ne ispisuje nakon postavljanja.....	142
Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera.....	148
Rješavanje problema s mrežom.....	149
Rješavanje problema s postavljanjem ožičene mreže.....	149
Rješavanje problema s bežičnim postavljanjem.....	153
Zaglavljivanje papira.....	158
Informacije o papiru.....	159
Rješavanje problema u kvaliteti ispisa.....	159
Krive, netočne ili razlivene boje.....	160
Tinta ne popunjava potpuno tekst ili grafiku.....	163
Ispis ima vodoravni trak iskrivljenja u blizini dna ispisa bez obruba.....	165
Ispis ima okomite trake ili linije.....	166
Ispis je izbljedjeo ili slabe boje.....	168
Ispis izgleda mutno ili nejasno.....	170
Ispis je zakošen ili iskrivljen.....	172
Crte tinte na stražnjoj strani papira.....	173
Papir nije povučen iz ulazne ladice.....	173
Rubovi teksta su nazubljeni.....	175
Proizvod sporo ispisuje.....	176
Rješavanje problema u ispisu.....	177
Omotnice se loše ispisuju.....	178
Proizvod ne odgovara.....	179
Proizvod ispisuje besmislene znakove.....	182
Ništa se ne dešava kad pokušam ispisivati.....	182
Margine se ne ispisuju točno.....	186
Tekst ili grafika su odsječeni na rubovima papira.....	187
Tijekom ispisa izlazi prazna stranica.....	189
Rješavanje problema s memorijskom karticom.....	189
Lampica upozorenja treperi kad umetnem memorijsku karticu ili uređaj za spremanje podataka.....	190
Proizvod ne čita memorijsku karticu.....	191
Fotografije s memorijske kartice se ne prenose na računalo.....	192
Fotografije s digitalnog fotoaparata povezanog s PictBridge se ne ispisuju.....	194
Rješavanje problema skeniranja.....	194
Skeniranje neuspješno.....	195
Tekst je pogrešan ili nedostaje.....	197
Ne radi značajka skeniranja.....	198
Rješavanje problema kopiranja.....	199
Kad pokušavam kopirati ništa se ne dešava.....	199
<b>Fit to Page</b> (Prilagodi stranici) ne radi kako se očekuje.....	201
Slika je izrezana kada radim kopiranje bez obruba.....	202
Ispis bez obruba ima bijele dijelove oko rubova.....	203
Pogreške.....	204

Poruke proizvoda.....	204
Poruke datoteke.....	245
Opće korisničke poruke.....	248
Poruke za papir.....	251
Poruke o napajanju i vezi.....	256
Poruke o spremnicima s tintom i glavama pisača.....	259

## 15 HP jamstvo i podrška

Jamstvo.....	303
Informacije o jamstvu za spremnik s tintom.....	303
Postupak podrške.....	304
Prije pozivanja HP korisničke podrške.....	304
HP podrška putem telefona.....	305
Razdoblje telefonske podrške.....	305
Upućivanje poziva.....	305
Nakon razdoblja telefonske podrške.....	305
Dodatne opcije jamstva.....	306
HP Quick Exchange Service (Japan).....	306
HP Korea customer support.....	306
Priprema HP All-in-One za otpremu.....	307
Osigurajte tintni sustav.....	307
Uklanjanje poklopca upravljačke ploče.....	307
Pakiranje HP All-in-One.....	308

## 16 Tehničke informacije

Tehnički podaci.....	309
Program za zaštitu okoliša.....	310
Upotreba papira.....	311
Plastika.....	311
Tablice s podacima o sigurnosti materijala.....	311
Recikliranje.....	311
HP program recikliranja potrošnog materijala za inkjet.....	311
Energy Star® priopćenje.....	311
Attention California users.....	312
Battery disposal in the Netherlands.....	312
Battery disposal in Taiwan.....	312
EU battery directive.....	313
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	314
Zakonske obavijesti.....	315
Identifikacijski broj modela prema propisima.....	315
FCC statement.....	315
Notice to users in Korea.....	316
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	316
Notice to users in Japan about the power cord.....	316
Noise emission statement for Germany.....	316
Toxic and hazardous substance table.....	316
Declaration of conformity (European Economic Area).....	317
HP Photosmart C6300 All-in-One series declaration of conformity.....	317
Regulatorne izjave o bežičnim vezama.....	317



Exposure to radio frequency radiation.....	318
Notice to users in Brazil.....	318
Notice to users in Canada.....	318
European Union regulatory notice.....	319
Notice to users in Taiwan.....	319

<b>Kazalo.....</b>	<b>321</b>
--------------------	------------

---

# 1 HP Photosmart C6300 All-in-One series Pomoć

Informacije o HP All-in-One potražite u odjeljku:

- [“Pregled uređaja HP All-in-One”](#) na stranici 9
- [“Pronalaženje dodatnih informacija”](#) na stranici 17
- [“Završavanje postavke uređaja HP All-in-One”](#) na stranici 19
- [“Kako?”](#) na stranici 57
- [“Postavljanje originala i papira”](#) na stranici 59
- [“Ispis s računala”](#) na stranici 71
- [“Uporaba značajki za fotografije”](#) na stranici 93
- [“Korištenje značajki skeniranja”](#) na stranici 103
- [“Uporaba značajki kopiranja”](#) na stranici 107
- [“Korištenje značajki ponovnog ispisa”](#) na stranici 117
- [“Održavanje HP All-in-One”](#) na stranici 121
- [“Kupnja potrošnog materijala tinte”](#) na stranici 137
- [“HP jamstvo i podrška”](#) na stranici 303
- [“Tehničke informacije”](#) na stranici 309



## 2 Pregled uređaja HP All-in-One

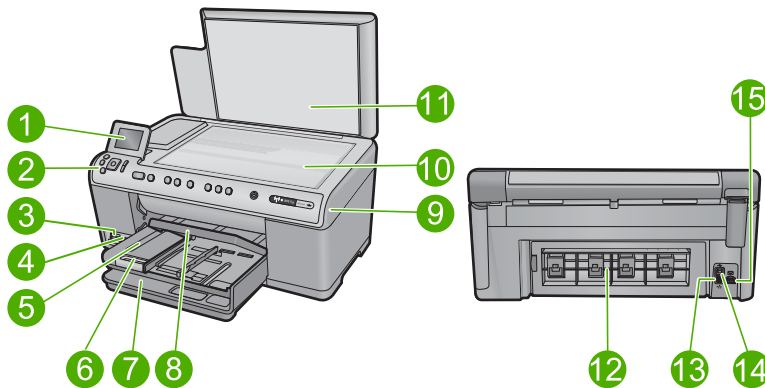
Uređaj HP All-in-One upotrijebite za ispis dokumenata ili fotografija s računala, ispis fotografija izravno iz memorijske kartice ili uređaja za pohranu, skeniranje dokumenata ili fotografija te stvaranje kopija. HP papiri posebno dizajnirani za vrstu projekta koji ispisujete stvaraju najbolje rezultate.

Uređaj HP All-in-One pruža i ugrađene predloške koje možete koristiti za ispis uskih ili širokih papira notesa, papira za grafove ili glazbene note koji su savršeni za ispis domaće zadaće svoje djece. Možete čak ispisati i popis zadataka kako biste uvijek znali što vam je činiti.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Ukratko o uređaju HP All-in-One](#)
- [Pregled kontrolne ploče](#)
- [Pregled izbornika](#)
- [Unos teksta pomoću vizualne tipkovnice](#)
- [Korištenje softvera HP Photosmart](#)

### Ukratko o uređaju HP All-in-One



Oznaka	Opis
1	Grafički zaslon u boji (ili samo zaslon)
2	Upravljačka ploča
3	Utori za memorijsku karticu i žaruljica Fotografija
4	Prednji USB priključak
5	Izlazna ladica
6	Produžetak ladice za papir (ili samo produžetak ladice)

(nastavak)

Oznaka	Opis
7	Glavna ulazna ladica (ili samo ulazna ladice)
8	Foto ladica
9	Vratašca za pristup spremniku s tintom
10	Staklo skenera
11	Unutrašnjost poklopca
12	Stražnja vratašca
13	Ethernet priključak
14	Stražnji USB priključak
15	Priključak za napajanje*

\* Koristite samo s prilagodnikom za napajanje kojeg HP isporučuje.

## Pregled kontrolne ploče

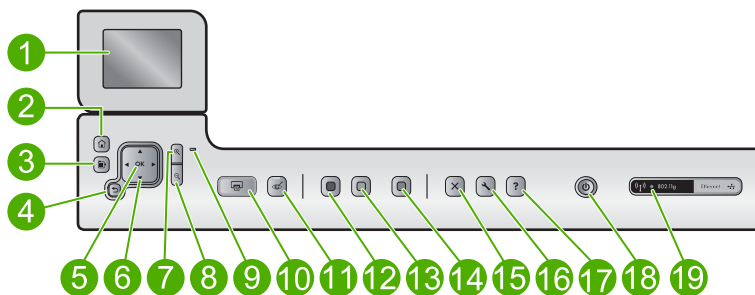
Ovaj odjeljak objašnjava funkcije upravljačke ploče i žaruljica, te ikona i stanja mirovanja na zaslonu.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Značajke upravljačke ploče](#)
- [Ikone zaslona](#)
- [Stanje mirovanja zaslona](#)














### Značajke upravljačke ploče



Sljedeći dijagram i tablica nude brzi pregled značajki upravljačke ploče uređaja HP All-in-One.



Oznaka	Ikona	Naziv i opis
1		Grafički zaslon u boji (ili zaslon): prikazuje izbornike, fotografije i poruke. Zaslon se može podignuti i nakrenuti pod kutom radi boljeg pregleda.








(nastavak)

Oznaka	Ikona	Naziv i opis
2		Početna: vraća početni zaslon (zadani zaslon koji vidite prilikom uključanja uređaja).
3		Izbornik: prikazuje skup mogućnosti povezanih s trenutnim zaslonom.
4		Back (Natrag): vraća na prethodni prikaz zaslona.
5	<b>OK</b>	<b>OK</b> : odabire postavku ili vrijednost izbornika te fotografiju na zaslonu.
6		Gumb kretanja: omogućuje kretanje kroz fotografije i mogućnosti izbornika pritiskanjem gumba sa strelicama prema gore, dolje, lijevo ili desno. Ako fotografiju uvećate, gumb sa strelicama možete upotrijebiti da biste se pomicali po fotografiji i odabrali područje za ispis.
7		<b>Približi +</b> : približava prikaz kako bi se na zaslonu prikazala uvećana fotografija. Ovaj gumb možete koristiti zajedno s strelicama smjera kako bi prilagodili okvir izrezivanja za ispisivanje.
8		<b>Udalji -</b> : udaljava kako bi se prikazalo više fotografije. Ako pritisnete ovaj gumb kad je na zaslonu prikazano 100% fotografije, automatski je toj fotografiji primijenjena značajka <b>Fit to Page</b> (Prilagodi stranici).
9		Žaruljica upozorenja: označava da je došlo do problema. Za dodatne informacije pogledajte zaslon.
10		<b>Print Photos</b> (Ispis fotografija): ispisuje fotografije odabrane na memorijskoj kartici. Ako trenutno nema odabranih fotografija, uređaj ispisuje fotografiju koja je trenutno prikazana na zaslonu.
11		<b>Red-Eye Removal</b> (Uklanjanje crvenih očiju): uključuje ili isključuje značajku <b>Red-Eye Removal</b> (Uklanjanje crvenih očiju). Ova se značajka uključuje kada je umetnuta memorijska kartica. Uređaj automatski ispravlja efekt crvenih očiju na svim fotografijama u redu čekanja na ispis.
12		<b>Start Copy Black</b> (Početak kopiranja - Crno-bijelo): počinje kopiranje crno-bijele kopije.
13		<b>Start Copy Color</b> (Početak kopiranja - U boji): počinje kopiranje u boji.
14		<b>Start Scan</b> (Početak skeniranja): otvara <b>Scan Menu</b> (Izbornik za skeniranje) gdje možete odabrati određeno mjesto skeniranog dokumenta.
15		Odustani: zaustavlja trenutnu radnju.
16		<b>Setup</b> (Postavke): otvara <b>Setup</b> (Postavljanje) u kojem možete mijenjati postavke uređaja i izvoditi funkcije održavanja.
17		<b>Help</b> (Pomoć): otvara izbornik <b>Help Menu</b> (Izbornik Pomoć) na zaslonu gdje možete odabrati temu o kojoj želite saznati više. Iz početnog zaslona pritiskom na <b>Help</b> (Pomoć) prikazuje se popis tema za koje je dostupna pomoć. Ovisno o odabranoj temi ona će se prikazati na zaslonu ili na zaslonu računala. Prilikom gledanja zaslona koji nije početni, gumb <b>Help</b> (Pomoć) pruža pomoć povezanu s trenutnim zaslonom.

Oznaka	Ikona	Naziv i opis
18		Napajanje: uključuje ili isključuje uređaj. Kad je isključen, uređaj još uvijek koristi minimalnu količinu energije. Za potpuno isključivanje napajanja, isključite uređaj i odspojite kabel za napajanje.
19		Žaruljica pokazivača bežične mreže: označava da je pisac povezan na bežičnu mrežu.

## Ikone zaslona

Sljedeće ikone mogu se pojaviti na desnoj strani na vrhu zaslona, pružajući važne informacije o uređaju HP All-in-One.

Ikona	Svrha
	Prikazuje da je razine tinte u svim spremnicima s tintom 50% ili više.
	Prikazuje da je jedan ili više spremnika s tintom skoro prazno. Spremnik s tintom biste trebali zamijeniti kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva.
	Prikazuje da je umetnut nepoznat spremnik s tintom. Ova ikona može se pojaviti ako se u spremniku s tintom nalazi tinta koja nije HP tinta.
	Prikazuje da je veza uspostavljena putem mrežnog kabela.
	Prikazuje prisutnost i jačinu signala bežične mrežne veze.
	Prikazuje prisutnost ad hoc bežične mrežne veze.
	Prikazuje da se na prednjem USB priključku nalazi prilagodnik za pisac i računalo s Bluetooth® bežičnom tehnologijom.

## Stanje mirovanja zaslona

Kako bi se produljio vijek trajanja zaslona, HP All-in-One nakon 10 minuta neaktivnosti vraća početni zaslon. Nakon 15 minuta neaktivnosti, zaslon prelazi u stanje mirovanja i potpuno se isključuje. Zaslon se ponovo uključuje kada pritisnete gumb na upravljačkoj ploči, podignete poklopac, umetnete memorijsku karticu ili pristupite HP All-in-One sa povezanog računala.

## Pregled izbornika

Sljedeće teme nude brze reference za izbornike najviše razine koji su dostupni iz početnog zaslona te za gumbове na upravljačkoj ploči.

- [Izbornik za kopiranje](#)
- [Foto izbornik](#)
- [Izbornik za skeniranje](#)
- [Izbornik za postavljanje](#)
- [Izbornik pomoći](#)

### Izbornik za kopiranje

Kad na početnom zaslonu odaberete **Copy** (Kopiranje), pojavit će se zaslon **Number of copies** (Broj kopija). Na raspolaganju su sljedeće mogućnosti kada pritisnete gumb Izbornik iz zaslona **Number of copies** (Broj kopija).

<b>Size</b> (Veličina)
<b>Quality</b> (Kvaliteta)
<b>Lighter/Darker</b> (Svjetlije/tamnije)
<b>Preview</b> (Pregled)
<b>Crop</b> (Izrezivanje)
<b>Paper Size</b> (Veličina papira)
<b>Paper Type</b> (Vrsta papira)
<b>Margin Shift</b> (Pomicanje margine)
<b>Enhancements</b> (Poboljšanja)
<b>Set as New Defaults</b> (Postavi kao nove zadane vrijednosti)

### Foto izbornik

Kad iz početnog zaslona odaberete **Photo** (Fotografija) ili umetnete memorijsku karticu na raspolaganju su sljedeće mogućnosti.



### Izbornik za skeniranje

Kad na upravljačkoj ploči pritisnete gumb **Start Scan** (Početak skeniranja) ili iz početnog zaslona odaberete **Scan** (Skeniranje) na raspolaganju su sljedeće mogućnosti.



**Scan and Reprint** (Skeniranje i ponovni ispis)  
**Scan to Computer** (Skeniranje na računalo)  
**Scan to Memory Card** (Skeniranje u memorijsku karticu)  
**Scan to USB Flash Drive** (Skeniraj na USB Flash pogon)

## Izbornik za postavljanje

Kad na upravljačkoj ploči pritisnete gumb **Setup** (Postavke) na raspolaganju su sljedeće mogućnosti.

**Printable School Papers**  
(Ispisivi papiri za školu)  
**Network** (Mreža)  
**Tools** (Alati)  
**Preferences** (Željena svojstva)  
**Bluetooth**

## Izbornik pomoći

**Help Menu** (Izbornik Pomoć) nudi brzi pristup ključnim temama za pomoć. Dostupan je iz početnog zaslona pritiskom na gumb **Help** (Pomoć). Ako odaberete jednu od prvih pet tema pomoći, na zaslonu će se pojaviti pomoć. Pomoć se pojavljuje na računalu kada odaberete jednu od preostalih tema pomoći. Dostupne su sljedeće mogućnosti.

**Use Control Panel** (Uporaba upravljačke ploče)  
**Insert Ink Cartridges** (Umetanje spremnika s tintom)  
**Load Paper in Photo Tray**  
(Umetanje papira u foto ladicu)  
**Load Paper in Main Tray**  
(Umetanje papira u glavnu ladicu)  
**Load Original on Scanner**  
(Umetanje originala u skener)  
**How Do I...** (Kako...)  
**Error Messages** (Poruke pogreške)  
**General Troubleshooting**  
(Rješavanje općih problema)  
**Networking Troubleshooting**  
(Rješavanje problema s mrežom)  
**Use Memory Card** (Uporaba memorijske kartice)  
**Get Support** (Potražite pomoć)

## Unos teksta pomoću vizualne tipkovnice

Tekst ili simbole možete unijeti pomoću vizualne tipkovnice koja se kod unosa teksta automatski pojavljuje na zaslonu. Na primjer, vizualna tipkovnica se automatski pojavljuje kada postavljate ožičenu ili bežičnu mrežu ili naziv Bluetooth uređaja.


### Unos teksta pomoću vizualne tipkovnice

1. Za odabir slova, broja ili simbola na vizualnoj tipkovnici pritisnite strelice na gumbu kretanja da biste označili odgovarajući odabir.

#### Unos malih slova, velikih slova, brojeva i simbola

- Za unos malih slova na vizualnoj tipkovnici pritisnite gumb **abc**, a zatim pritisnite **OK**.
  - Za unos velikih slova na vizualnoj tipkovnici pritisnite gumb **ABC**, a zatim pritisnite **OK**.
  - Za unos brojeva, na vizualnoj tipkovnici odaberite gumb **123**, a zatim pritisnite **OK**.
  - Za unos simbola, na vizualnoj tipkovnici odaberite gumb **!@**, a zatim pritisnite **OK**.
2. Kada označite željeno slovo, broj ili simbol za odabir pritisnite **OK** na upravljačkoj ploči.  
Na zaslonu se pojavljuje odabir.

---

 **Naputak** Za brisanje slova, broja ili simbola odaberite **Clear** (Očisti) na vizualnoj tipkovnici, a zatim pritisnite **OK**.

---

3. Kada ste gotovi s unosom teksta, brojeva ili simbola na vizualnoj tipkovnici pritisnite **Done** (Završeno), a zatim pritisnite **OK**.

## Korištenje softvera HP Photosmart

Softver HP Photosmart pruža brzi i jednostavan način stvaranja ispisa vaših fotografija. Također nudi i pristup drugim osnovnim značajkama HP softvera za slike, kao što je spremanje i pregledavanje fotografija.

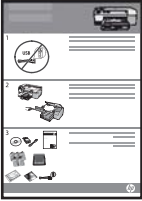




Za više informacija o korištenju softvera HP Photosmart:

- Na lijevoj strani provjerite ploču **Contents** (Sadržaj). Na vrhu potražite knjigu **HP Photosmart Software Help contents** (Sadržaj pomoći za softver HP Photosmart).
- Ako ne možete pronaći knjigu **HP Photosmart Software Help contents** (Sadržaj pomoći za softver HP Photosmart) na vrhu panela **Contents** (Sadržaj), pristupite pomoći softvera kroz HP Solution Center (HP centar usluga).



# 3 Pronalaženje dodatnih informacija

Možete pristupiti mnoštvu tiskanih i zaslonkih izvora koji pružaju informacije o postavljanju i uporabi uređaja HP All-in-One.

	<p><b>Vodič Započnite ovdje</b></p> <p>U vodiču Započnite ovdje nalaze se upute za postavljanje uređaja HP All-in-One uključujući instalaciju glave pisača i spremnika s tintom, umetanje papira te instaliranje softvera. Pazite da odgovarajućim redoslijedom pratite korake u vodiču Započnite ovdje.</p> <p>Ako imate problema tijekom postavljanja, provjerite informacije o rješavanju problema u vodiču Započnite ovdje ili pogledajte odjeljak <b>"Rješavanje problema" na stranici 139</b> u ovoj Pomoći na zaslonu.</p>
	<p><b>Priručnik o osnovama</b></p> <p>Priručnik o osnovama sadrži pregled uređaja HP All-in-One, uključujući upute po koracima za osnovne zadatke, savjete za rješavanje problema i tehničke informacije.</p>
	<p><b>HP Photosmart animacije</b></p> <p>HP Photosmart animacije, smještene na relevantnim dijelovima zaslonke pomoći, prikazuju kako dovršiti ključne zadatke pomoću uređaja HP All-in-One. Naučit ćete kako umetati papir, umetnuti memorijsku karticu te zamijeniti spremnik s tintom i skenirati originale.</p>
	<p><b>Zaslonka inačica pomoći</b></p> <p>Zaslonka inačica pomoći pruža detaljne upute o korištenju svih značajki uređaja HP All-in-One.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Odjeljak <b>How Do I? (Kako?)</b> pruža poveznice pomoću kojih ćete brzo pronaći informacije o izvršenju uobičajenih zadataka.</li><li>• Odjeljak <b>HP All-in-One overview (Pregled uređaja HP All-in-One)</b> pruža opće informacije o glavnim značajkama uređaja HP All-in-One.</li><li>• Odjeljak <b>Troubleshooting (Rješavanje problema)</b> pruža informacije o rješavanju pogreški koje možete susresti koristeći HP All-in-One.</li></ul>
	<p><b>Readme</b></p> <p>Datoteka Readme sadrži najnovije informacije koje se ne mogu pronaći u drugim izdanjima.</p> <p>Kako biste pristupili datoteci Readme, instalirajte softver.</p>
<p><a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></p>	<p>Ako imate pristup Internetu, pomoć i podršku možete pronaći na HP-ovom web mjestu. Na web mjestu vam se nudi tehnička podrška, upravljački programi, potrošni materijali i informacije o naručivanju.</p>



## 4 Završavanje postavke uređaja HP All-in-One

Nakon što prođete sve korake u vodiču Započnite ovdje, pogledajte ovaj odjeljak za pomoć pri dovršavanju postavljanja uređaja HP All-in-One. Ovaj odjeljak sadrži važne informacije o rješavanju problema vezanih za postavljanje uređaja.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje željenih osobina](#)
- [Povezivanje na računalo](#)
- [Povezivanje na Bluetooth® uređaj](#)

### Postavljanje željenih osobina

Prije početka korištenja svog uređaja pregledajte i po potrebi podesite opće postavke opisane u ovom odjeljku.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavke jezika i države/regije](#)
- [Postavljanje zadane ladice papira za ispisivanje PictBridge/DPOF/uPnP](#)
- [Omogućavanje bržeg pregledavanje fotografija](#)
- [Postavljanje načina rada uz uštedu energije](#)
- [Postavljanje ladice papira za ispisivanje iz Bluetooth uređaja](#)
- [Vraćanje tvorničkih postavki](#)
- [Reprodukcija prikaza prezentacije na zaslonu](#)

### Postavke jezika i države/regije

Postavka jezika i određuje jezik koji HP All-in-One koristi za prikaz poruka na zaslonu. Postavka država/regija određuje zadanu veličinu papira i izgled za ispis. Postavke možete u bilo koje vrijeme promijeniti koristeći se sljedećim postupkom.

#### Postavljanje jezika i države/regije

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite nadolje okrenutu strelicu gumba da biste označili **Preferences** (Željena svojstva), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Set Language** (Postavljanje jezika), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje strelice da biste se pomicali kroz jezike. Kada se željeni jezik označi, pritisnite **OK**.

5. Kada se zatraži, pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Yes** (Da) za potvrdu, a zatim pritisnite **OK**.  
Ponovno će se pojaviti izbornik **Preferences** (Željena svojstva).
6. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Set Country/Region** (Postavljanje države/regije), a zatim pritisnite **OK**.
7. Pritisnite gumb donje strelice da biste se pomicali kroz države/regije. Kada se željena država/regija označi, pritisnite **OK**.
8. Kada se zatraži, pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Yes** (Da) za potvrdu, a zatim pritisnite **OK**.

## Postavljanje zadane ladice papira za ispisivanje PictBridge/DPOF/uPnP

Zadanu ladicu za papir možete postaviti za korištenje kada ispisujete fotografije iz Pictbridge uređaja, DPOF datoteke ili univerzalnog priključni i radi (UPnP) uređaja. Ova se postavka primijenjuje samo na zadatke ispisa u kojima postavka veličine papira nije određena na Pictbridge uređaju ili UPnP uređaju te u DPOF datoteci.

### Postavljanje zadane ladice za papir

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite nadolje okrenutu strelicu gumba da biste označili **Preferences** (Željena svojstva), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Device-Printer Tray Select** (Odabir ladice za uređaj-pisač), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje ili gornje strelice da biste označili jedno od sljedećeg i pritisnite **OK**.
  - **Prompt for Tray** (Zatraži ladicu): Ova mogućnost zahtijeva odabir ladice za svaki poslani zadatak ispisa.
  - **Photo Tray** (Foto ladica): Ovo odabire foto ladicu.
  - **Main Tray** (Glavna ladica): Ovo odabire glavnu ulaznu ladicu.

## Omogućavanje bržeg pregledavanje fotografija

Uređaj HP All-in-One možete postaviti za brže pretraživanje fotografija tako da u memorijsku karticu zapišete sličice. Sličice zauzimaju relativno malo mjesta i koriste se za ubrzanje performansi preglednika fotografija na memorijskoj kartici.



**Napomena** Ova značajka je zadana postavka.

### Uključivanje ili isključivanje bržeg pregledavanja

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite nadolje okrenutu strelicu gumba da biste označili **Preferences** (Željena svojstva), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Enable Faster Browsing** (Omogući brže pregledavanje), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje ili gornje strelice da biste označili **On** (Uključeno) ili **Off** (Isključeno), a zatim pritisnite **OK**.

## Postavljanje načina rada uz uštedu energije

Kad uređaj HP All-in-One isključite, on se po zadanoj postavci prebacuje u način rada uz uštedu energije. To ovaj uređaj čini energetski učinkovitijim, ali to znači i da je vrijeme potrebno za uključenje uređaja duže od očekivanog. Osim toga, kad je HP All-in-One prebačen u način uštede energije možda neće moći dovršiti neke automatizirane zadatke održavanja. Ako na zaslonu često vidite poruke o pogrešci sata u realnom vremenu ili želite skratiti vrijeme pokretanja, način uštede energije možete i isključiti.

 **Napomena** Zadana postavka ove značajke je uključeno.

### Uključivanje i isključivanje načina rada uz uštede energije

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite nadolje okrenutu strelicu gumba da biste označili **Preferences** (Željena svojstva), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Energy Save Mode** (Način rada za uštedu energije), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje ili gornje strelice da biste označili **On** (Uključeno) ili **Off** (Isključeno), a zatim pritisnite **OK**.

## Postavljanje ladice papira za ispisivanje iz Bluetooth uređaja

Postavite zadanu ladicu papira za korištenje kada ispisujete fotografije iz Bluetooth uređaja.

### Postavljanje ladice za papir za ispisivanje iz Bluetooth uređaja

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).




2. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Bluetooth**, a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Bluetooth Tray Select** (Odabir ladice za Bluetooth), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Main Tray** (Glavna ladica) ili **Photo Tray** (Foto ladica), a zatim pritisnite **OK**.



## Vraćanje tvorničkih postavki

Trenutne postavke možete vratiti na vrijednosti kakve su bile kada ste kupili HP All-in-One.

 **Napomena** Vraćanje tvorničkih postavki neće utjecati na promjene koje ste načinili na postavke skeniranja i jezika i na postavke države/regije.

Taj postupak možete izvršiti samo s upravljačke ploče.

### Vraćanje tvornički zadanih postavki

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).




2. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Tools** (Alati), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Restore Factory Defaults** (Vraćanje zadanih tvorničkih postavki), a zatim pritisnite **OK**.  
Zadane tvorničke postavke su vraćene.

## Reprodukcija prikaza prezentacije na zaslonu

Kad ne koristite HP All-in-One, možete ga postaviti za prikazivanje prezentacije na zaslonu, što je slično čuvaru zaslona na računalu.

Postoje dvije vrste prikaza prezentacije koje možete omogućiti:

- **Demo Mode** (Demo način rada): Pojavljuje se nakon jedne minute neaktivnosti uređaja HP All-in-One. HP All-in-One prikazuje interaktivne dijapozitive koji vam omogućuju isprobavanje raznih značajki uređaja. Ako je funkcija **Demo Mode** (Demo način rada) uključena, uređaj se neće prebaciti u stanje mirovanja. Prikaz **Demo Mode** (Demo način rada) je po zadanoj postavci isključena.

 **Napomena** HP preporuča da prikaz **Demo Mode** (Demo način rada) ostavite isključen.

- **Tips Slideshow** (Prezentacija savjeta): pojavljuje se samo nakon ispisivanja s računala. HP All-in-One prikazuje kratki sklop dijapozitiva s informacijama koje opisuju posebne značajke dostupne na uređaju. Prikaz prezentacije reproducira se dvaput, a zatim se zaslon vraća u početni zaslon. Zadano je prikaz **Tips Slideshow** (Prezentacija savjeta) uključen.

### Uključivanje i isključivanje demo načina rada

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Tools** (Alati), a zatim pritisnite **OK**.

3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Demo Mode** (Demo način rada), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje ili gornje strelice da biste označili **On** (Uključeno) ili **Off** (Isključeno), a zatim pritisnite **OK**.

### Uključivanje ili isključivanje prikaza savjeta prezentacije

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Tools** (Alati), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Tips Slideshow** (Prezentacija savjeta), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje ili gornje strelice da biste označili **On** (Uključeno) ili **Off** (Isključeno), a zatim pritisnite **OK**.

## Povezivanje na računalo

HP All-in-One je opremljen USB priključkom kako biste ga mogli izravno spojiti na računalo pomoću USB kabela. HP All-in-One možete spojiti na ožičenu ili na bežičnu mrežu.

Opis	Preporučeni broj spojenih računala za najbolju izvedbu	Podržane značajke softvera	Upute za postavljanje
USB veza	Jedno računalo spojeno s USB kabelom na stražnji USB 2.0 High Speed priključak na HP All-in-One.	Sve značajke su podržane.	Detaljnije upute potražite u vodiču Započnite ovdje.
Ožičena (Ethernet) mrežna veza	Najviše pet računala spojenih na uređaj HP All-in-One pomoću čvorišta ili usmjerivača.	Sve značajke su podržane.	Slijedite upute prikazane u odjeljku " <a href="#">Postavljanje uređaja HP All-in-One za ožičenu (Ethernet) mrežu</a> " na stranici 25.
Integrirana bežična (WLAN 802.11) mrežna veza	Najviše pet računala spojenih preko bežičnog usmjerivača (infrastrukturni način rada). Jedno računalo (ad hoc način).	Sve značajke su podržane.	Slijedite upute prikazane u odjeljku " <a href="#">Postavljanje uređaja HP All-in-One za integriranu bežičnu mrežu (WLAN 802.11)</a> " na stranici 27.
Zajedničko korištenje pisača	Najviše pet računala. Glavno računalo mora uvijek biti uključeno, u protivnom ostala računala neće moći ispisivati.	Sve značajke koje postoje na glavnom računalu su podržane. S ostalih računala podržan je samo ispis.	Slijedite upute prikazane u odjeljku " <a href="#">USB veza</a> " na stranici 24.

## USB veza

Uređaj HP All-in-One podržava stražnji USB 2.0 High Speed priključak za povezivanje s računalom.

Ako za povezivanje HP All-in-One s računalom koristite USB kabel, na računalu možete postaviti dijeljenje pisača. To ostalim računalima u mreži omogućuje ispis na HP All-in-One koristeći vaše računalo za domaćina.

Računalo **domaćin** (vaše računalo koje je povezano izravno na HP All-in-One putem USB kabela) ima potpunu funkcionalnost softvera. Ostala računala, koje se zovu **klijenti**, imaju pristup jedino značajkama ispisa. HP preporučuje do 5 računala za najbolje performanse. Ostale funkcije morate izvesti s računala domaćina ili s upravljačke ploče na uređaju HP All-in-One.

### Povezivanje uređaja putem USB kabela

- ▲ Informacije o povezivanju na računalo putem USB kabela pronađite u vodiču Započnite ovdje koji je priložen uz uređaj.



**Napomena** Ne pokušavajte spojiti USB kabel na uređaj dok to nije zatraženo od vas.

### Omogućavanje zajedničkog korištenja pisača na Windows računalu

- ▲ Pogledajte korisnički priručnik koji ste dobili uz računalo ili zaslonsku pomoć u sustavu Windows.


## Mrežna veza

U ovom je odjeljku opisano kako povezati HP All-in-One s mrežom te kako pogledati i upravljati postavkama mreže.

Ako želite:	Pogledajte ovaj odjeljak:
Spojiti s ožičenom (Ethernet) mrežom.	<a href="#">“Postavljanje uređaja HP All-in-One za ožičenu (Ethernet) mrežu”</a> na stranici 25
Spojiti na bežičnu mrežu s bežičnim usmjerivačem (infrastruktura).	<a href="#">“Postavljanje uređaja HP All-in-One za integriranu bežičnu mrežu (WLAN 802.11)”</a> na stranici 27
Spojiti izravno na računalo s bežičnim sposobnostima bez bežičnog usmjerivača (ad hoc).	<a href="#">“Postavljanje uređaja HP All-in-One putem bežične ad hoc veze”</a> na stranici 30
Instalirati softver HP Photosmart za upotrebu u mrežnom okruženju.	<a href="#">“Instaliranje softvera za mrežni priključak”</a> na stranici 35
Dodati veze na druga računala u mreži.	<a href="#">“Spajanje dodatnih računala na mrežu”</a> na stranici 36
Promijeniti USB priključak za HP All-in-One u mrežni priključak.	<a href="#">“Promjena USB priključka za HP All-in-One u mrežni priključak”</a> na stranici 36
<b>Napomena</b> Upute iz ovog odjeljka koristite ako ste najprije instalirali svoj HP All-in-One s USB priključkom, a sada želite koristiti bežični ili Ethernet mrežni priključak.	

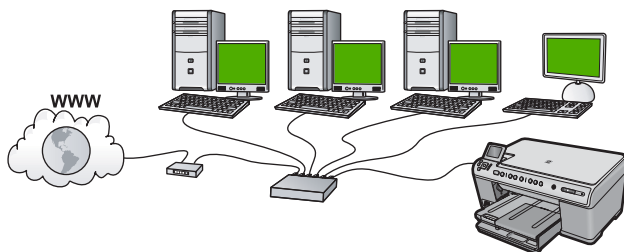
(nastavak)

Ako želite:	Pogledajte ovaj odjeljak:
Pregledati ili promijeniti postavke mreže.	<a href="#">"Upravljanje mrežnim postavkama"</a> na stranici 37
Pronaći informacije za rješavanje problema.	<a href="#">"Rješavanje problema s mrežom"</a> na stranici 149
Saznati što određeni mrežni izrazi znače.	<a href="#">"Glosarij mreže"</a> na stranici 49

 **Napomena** Možete spojiti HP All-in-One na bežičnu ili ožičenu mrežu, ali ne na obje istovremeno.

### Postavljanje uređaja HP All-in-One za ožičenu (Ethernet) mrežu

Ovaj odjeljak objašnjava kako spojiti HP All-in-One na usmjerivač, preklopnik ili čvorište putem mrežnog kabela te kako instalirati softver HP Photosmart za mrežnu vezu. To se naziva ožičena ili Ethernet mreža.

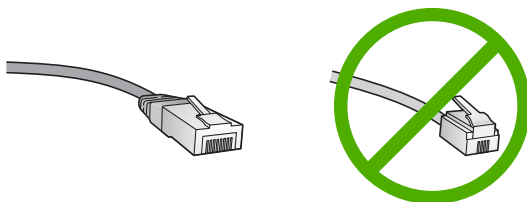


Za postavljanje uređaja HP All-in-One na ožičenu mrežu slijedite ovaj postupak:	Pogledajte ovaj odjeljak:
Prvo prikupite sav potreban materijal.	<a href="#">"Materijal potreban za ožičenu mrežu"</a> na stranici 25
Zatim se spojite na ožičenu mrežu.	<a href="#">"Spajanje uređaja HP All-in-One u mrežu"</a> na stranici 26
I na kraju instalirajte softver.	<a href="#">"Instaliranje softvera za mrežni priključak"</a> na stranici 35

### Materijal potreban za ožičenu mrežu

Prije povezivanja uređaja HP All-in-One u mrežu, provjerite je li vam na raspolaganju sav potrebni pribor.


- Funkcionalna Ethernet mreža koja uključuje usmjerivač, preklopnik ili čvorište s mrežnim priključkom.
- CAT-5 Mrežni kabel.



Iako standardni mrežni kabeli izgledaju slično kao standardni telefonski kabeli, oni se ne mogu zamijeniti. U svakom ima različit broj žica, a imaju i različite priključke. Priključak za mrežni kabel (zove se još i priključak RJ-45) je širi i deblji, a na kraju uvijek ima 8 kontakata. Telefonski priključak ima između 2 i 6 kontakata.

- Stolno ili prijenosno računalo s mežnom vezom.

---

 **Napomena** Uređaj HP All-in-One podržava Ethernet mrežne veze s brzinom prijenosa od 10 Mbps i 100 Mbps. Ako kupujete ili ste kupili mrežnu karticu (NIC), svakako provjerite može li raditi na jednoj od tih brzina.

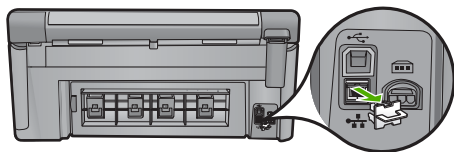
---

### Spajanje uređaja HP All-in-One u mrežu

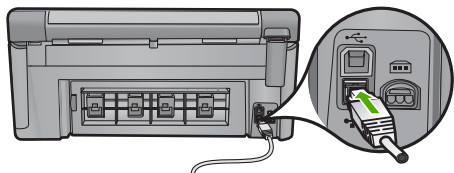
Da biste HP All-in-One priključili na mrežu upotrijebite mrežni priključak na stražnjoj strani uređaja.

#### Spajanje uređaja na mrežu

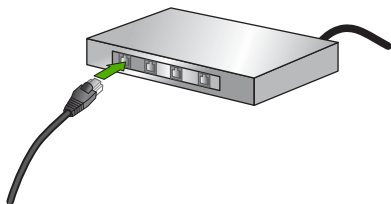
1. Izvucite žuti utikač sa stražnje strane uređaja.



2. Priključite mrežni kabel na mrežni priključak na stražnjoj strani uređaja.



3. Priključite drugi kraj Mrežni kabela na raspoloživi priključak Ethernet usmjerivača ili preklopnika.



4. Nakon što uređaj spojite na mrežu, instalirajte softver.

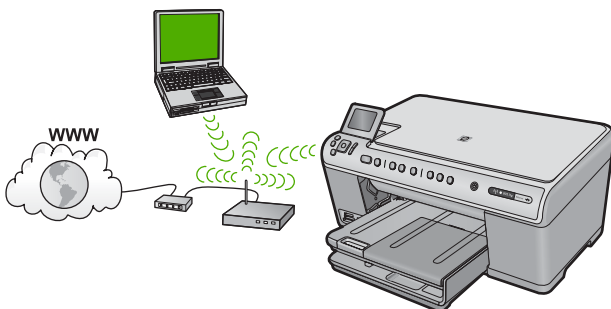
## Povezane teme

[“Instaliranje softvera za mrežni priključak”](#) na stranici 35

## Postavljanje uređaja HP All-in-One za integriranu bežičnu mrežu (WLAN 802.11)

HP All-in-One koristi unutarnju mrežnu komponentu koja podržava bežičnu mrežu.

Za optimalne radne karakteristike i sigurnost vaše bežične mreže HP preporučuje korištenje bežičnog usmjerivača ili pristupne točke (802.11) za spajanje uređaja s ostalim mrežnim elementima. Spajanje mrežnih elemenata preko bežičnog usmjerivača ili pristupne točke naziva se **infrastrukturna mreža**.



Neke od prednosti bežične infrastrukturne mreže pred ad hoc mrežom:

- Napredna mrežna sigurnost
- Veća pouzdanost
- Fleksibilnost mreže
- Bolje radne karakteristike
- Zajednički širokopojasni pristup Internetu

<b>Za postavljanje uređaja HP All-in-One na integriranu bežičnu mrežu WLAN 802.11 učinite sljedeće:</b>	<b>Pogledajte ovaj odjeljak:</b>
Prvo prikupite sav potreban materijal.	<a href="#">“Što vam je potrebno za integriranu bežičnu mrežu WLAN 802.11”</a> na stranici 27
Zatim spojite HP All-in-One na bežični usmjerivač i pokrenite Wireless Setup Wizard (Čarobnjak za bežično postavljanje).	<a href="#">“Spajanje s integriranom bežičnom mrežom WLAN 802.11”</a> na stranici 28
I na kraju instalirajte softver.	<a href="#">“Instaliranje softvera za mrežni priključak”</a> na stranici 35

## Što vam je potrebno za integriranu bežičnu mrežu WLAN 802.11


Da biste HP All-in-One povezali na integriranu bežičnu mrežu WLAN 802.11 potrebno je sljedeće:

- Bežična mreža 802.11 koja sadrži bežični usmjerivač ili pristupnu točku (preporučeno).
- Stolno ili prijenosno računalo s podrškom za bežično umrežavanje ili mrežnom karticom (NIC). Računalo mora biti povezano na bežičnu mrežu na koju namjeravate instalirati HP All-in-One.
- Širokopojasni pristup Internetu (nije obavezno ali je preporučeno), npr. kabel ili DSL.
- Ako HP All-in-One spojite na bežičnu mrežu koja ima pristup Internetu, HP preporučuje korištenje bežičnog usmjerivača (pristupna točka ili bazna stanica) koji koristi protokol za dinamičko konfiguriranje računala (DHCP).
- Naziv mreže (SSID).
- WEP ključ ili WPA lozinka (po potrebi).

### Spajanje s integriranom bežičnom mrežom WLAN 802.11

Wireless Setup Wizard (Čarobnjak za bežičnu vezu) omogućuje jednostavno spajanje uređaja HP All-in-One na mrežu. Možete koristiti i SecureEasySetup ako vaš bežični usmjerivač ili pristupna točka podržavaju ovu značajku. U dokumentaciji koja je isporučena s bežičnim usmjerivačem ili pristupnom točkom provjerite podržavaju li oni značajku SecureEasySetup te pročitajte dodatne upute o postavljanju.

△ **Opreznost** Da biste drugim korisnicima onemogućili pristup svojoj bežičnoj mreži, HP toplo preporučuje korištenje lozinke (obična, Wi-Fi Protected Access (zaštićeni pristup) (WPA) ili Wired Equivalent Privacy (WEP) sigurnost) i jedinstvenog naziva mreže (Service set identifier (SSID)) za bežični usmjerivač. Usmjerivač je možda isporučen sa zadanim nazivom mreže, što je obično ime proizvođača. Koristite li zadani naziv mreže, njoj će jednostavno moći pristupiti drugi korisnici pomoću istog zadanog naziva mreže (SSID). To također znači da bi se HP All-in-One mogao slučajno spojiti na drugu bežičnu mrežu u vašem području koja ima isti naziv mreže. Ako se to dogodi, nećete moći pristupiti HP All-in-One. Više informacija o promjeni naziva mreže potražite u dokumentaciji koja je isporučena s bežičnim usmjerivačem.


 **Napomena** Prije spajanja na bežičnu infrastrukturnu mrežu provjerite nije li mrežni kabel priključen na HP All-in-One.

### Povezivanje uređaja pomoću alata Čarobnjak za bežičnu vezu

1. Zapišite sljedeće informacije o svojoj pristupnoj točki:

- Naziv mreže (naziva se i SSID)
- WEP ključ, WPA lozinku (ako je potrebno)

Ako ne znate gdje pronaći ove informacije, pogledajte dokumentaciju koja je isporučena u kompletu s bežičnom pristupnom točkom. SSID, WEP ključ ili WPA lozinku možda možete pronaći na ugrađenom web poslužitelju (EWS) za pristupnu točku. Informacije o načinu otvaranja ugrađenog web poslužitelja pristupne točke potražite u dokumentaciji pristupne točke.

 **Napomena** Ako je mreža postavljena s Apple AirPort baznom stanicom i za pristup ovoj mreži koristite lozinku, a ne WEP HEX ili WEP ASCII, morate imati i odgovarajući WEP ključ. Više informacija potražite u dokumentaciji koja je isporučena s Apple AirPort baznom stanicom.

2. Pritisnite **Setup** (Postavke).



3. Pritisnite nadolje okrenutu strelicu gumba dok je **Network** (Mreža) označena, a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Wireless Setup Wizard (Čarobnjak za bežičnu vezu)**, a zatim pritisnite **OK**.

Ovo pokreće **Wireless Setup Wizard (Čarobnjak za bežičnu vezu)**. Čarobnjak traži dostupne mreže i zatim prikazuje popis pronađenih naziva mreža (SSID-ovi). Prvo su navedene mreže s najjačim signalom, a posljednje one s najslabijim signalom.
5. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili naziv mreže koji ste zapisali u 1. koraku, a zatim pritisnite **OK**.

#### Ako na popisu ne vidite naziv svoje mreže

- a. Odaberite **Enter a New Network Name (SSID)** (Unesite naziv nove mreže (SSID)). Ako je potrebno, pomoću gumba donje strelice označite naziv, a zatim pritisnite **OK**.

Pojavit će se vizualna tipkovnica.
- b. Unesite SSID. Pomoću gumba sa strelicama na upravljačkoj ploči označite slovo ili broj na vizualnoj tipkovnici, a zatim pritisnite **OK** da biste ga odabrali.



**Napomena** Morate unijeti **točna** velika i mala slova. U protivnom će se bežična veza prekinuti.

- c. Kad ste završili s unosom novog SSID-a, pomoću gumba sa strelicama na vizualnoj tipkovnici označite **Done** (Završeno), a zatim pritisnite **OK**.
  - d. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Infrastructure** (Infrastruktura), a zatim pritisnite **OK**.
  - e. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **WEP encryption** (šifriranje) ili **WPA encryption** (šifriranje), a zatim pritisnite **OK**.

Ako **ne** želite koristiti WEP šifriranje, pritisnite gumb donje strelice dok se ne označi **No, my network does not use encryption** (Ne, moja mreža ne koristi šifriranje), a zatim pritisnite **OK**. Idite na 7. korak.
6. Ako to bude zatraženo, unesite svoj WPA ili WEP ključ na sljedeći način:
    - a. Pomoću gumba sa strelicama označite slovo ili broj na vizualnoj tipkovnici i zatim pritisnite **OK** kako biste ga odabrali.



**Napomena** Morate unijeti **točna** velika i mala slova. U protivnom će se bežična veza prekinuti.

- b. Kad ste završili s unosom WPA ili WEP ključa, pomoću gumba sa strelicama označite **Done** (Završeno) na vizualnoj tipkovnici.
- c. Za potvrdu pritisnite **OK**.

Uređaj će se pokušati povezati na mrežu. Ako se pojavi poruka da uneseni WPA ili WEP ključ nije valjan, provjerite ključ koji ste zapisali za svoju novu mrežu i zatim slijedite upute za ispravku ključa te pokušajte ponovo.



Pokreće se i testiranje bežične mreže koje obavlja niz dijagnostičkih testova da bi se utvrdilo je li postavljanje mreže bilo uspješno. Nakon dovršetka testa ispisuje se izvješće o testiranju bežične mreže.


7. Kad se uređaj uspješno poveže na mrežu, pomoću svog računala instalirajte softver na svako računalo koje će koristiti mrežu.

### Povezivanje uređaja pomoću alata SecureEasySetup

1. Aktivirajte SecureEasySetup na svom bežičnom usmjerivaču ili pristupnoj točki.
2. Pritisnite **Setup** (Postavke).



3. Pritisnite nadolje okrenutu strelicu gumba dok je **Network** (Mreža) označena, a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Wireless Setup Wizard (Čarobnjak za bežičnu vezu)**, a zatim pritisnite **OK**.
5. Pratite upute na zaslonu da biste dovršili povezivanje.
6. Kad se uređaj uspješno poveže na mrežu, pomoću svog računala instalirajte softver na svako računalo koje će koristiti mrežu.

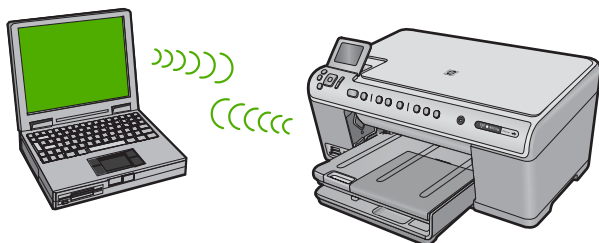
 **Napomena** Ako spajanje ne uspije, možda je isteklo vrijeme sesije bežičnog usmjerivača ili pristupne točke od aktiviranja SecureEasySetupa. Ponovite gornji korak i provjerite jeste li prošli sve korake na upravljačkoj ploči uređaja neposredno nakon što ste pritisnuli gumb na bežičnom usmjerivaču ili pristupnoj točki.

### Povezane teme

- [“Instaliranje softvera za mrežni priključak”](#) na stranici 35
- [“Rješavanje problema s mrežom”](#) na stranici 149

### Postavljanje uređaja HP All-in-One putem bežične ad hoc veze

Upute iz ovog odjeljka koristite ako HP All-in-One želite spojiti s računalom koje ima bežične mogućnosti bez upotrebe bežičnog usmjerivača ili pristupne točke.




Postoje dva načina povezivanja HP All-in-One na računalo putem ad hoc bežične mrežne veze. Nakon povezivanja možete instalirati softver HP All-in-One.

- ▲ Uključite bežični radio na HP All-in-One i na računalu. Na računalu se povežite na naziv mreže (SSID) **hpsetup**, zadana ad hoc mreža koju je stvorio HP All-in-One. Ako je HP All-in-One prethodno bio konfiguriran za drugačiju mrežu, upotrijebite **Restore Network Defaults** (Vraćanje zadanih postavki mreže) za obnovu zadanog ad hoc profila **hpsetup**.

ILI

- ▲ Na računalu upotrijebite ad hoc profil mreže za povezivanje na uređaj. Ako računalo trenutno nije konfigurirano s ad hoc profilom mreže, u datoteci Pomoći operacijskog sustava računala potražite pravilni način stvaranja ad hoc profila na računalu. Jednom kad stvorite ad hoc profil mreže, iz izbornika **Network** (Mreža) na HP All-in-One pokrenite **Wireless Setup Wizard (Čarobnjak za bežičnu vezu)** i odaberite ad hoc profil mreže koji ste stvorili na računalu.

 **Napomena** Ad hoc veza može biti korištena ako nemate bežični usmjerivač ili pristupnu točku, a na računalu imate bežični radio. Međutim, ad hoc veza može uzrokovati nižu razinu mrežne sigurnosti i moguće smanjenje performansi u usporedbi s vezom infrastrukturne mreže putem bežičnog usmjerivača ili pristupne točke.

Za postavljanje uređaja HP All-in-One na bežičnu ad hoc mrežu slijedite ovaj postupak:	Pogledajte ovaj odjeljak:
Prvo prikupite sav potreban materijal.	<a href="#">"Što vam je potrebno za ad hoc mrežu" na stranici 31</a>
Zatim pripremite računalo stvaranjem profila mreže.	<a href="#">"Stvaranje profila mreže za računalo sa sustavom Windows Vista ili Windows XP" na stranici 31</a> <a href="#">"Stvaranje profila mreže u ostalim operativnim sustavima" na stranici 33</a>
Nakon toga pokrenite Wireless Setup Wizard (Čarobnjak za bežično postavljanje).	<a href="#">"Spajanje na bežičnu ad hoc mrežu" na stranici 33</a>
I na kraju instalirajte softver.	<a href="#">"Instaliranje softvera za mrežni priključak" na stranici 35</a>


### Što vam je potrebno za ad hoc mrežu

Za spajanje HP All-in-One na Windows računalo s ad hoc vezom, računalo mora imati prilagodnik za bežičnu mrežu ili ad hoc profil.


### Stvaranje profila mreže za računalo sa sustavom Windows Vista ili Windows XP

Pripremite računalo za ad hoc spajanje stvaranjem mrežnog profila.


## Stvaranje profila mreže

 **Napomena** Uređaj je konfiguriran s profilom mreže u kojem za naziv mreže (SSID) postavljeno **hpsetup**. Međutim, zbog sigurnosti i privatnosti HP preporučuje da na svojem računalu kreirate novi profil mreže prema ovim uputama.


1. U izborniku **Control Panel** (Upravljačka ploča) dvokliknite **Network Connections** (Mrežne veze).
2. U prozoru **Network Connections** (Mrežne veze) desnim gumbom miša kliknite **Wireless Network Connection** (Veza s bežičnom mrežom). Ako na skočnom izborniku vidite mogućnost **Enable** (Omogućiti), odaberite ju. Ako, u suprotnom, na izborniku vidite **Disable** (Onemogućiti), bežična je veza već omogućena.
3. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Wireless Network Connection** (Veza s bežičnom mrežom), a zatim kliknite **Properties** (Svojstva).
4. Kliknite karticu **Wireless Networks** (Bežične mreže).
5. Odaberite potvrdni okvir **Use Windows to configure my wireless network settings** (Koristi sustav Windows za podešavanje postavki bežične mreže).
6. Kliknite **Add** (Dodaj), a zatim učinite sljedeće:
  - a. U okvir **Network name (SSID)** (Naziv mreže (SSID)) upišite jedinstveni naziv mreže prema vlastitom izboru.

 **Napomena** Nazivu mreže razlikuje velika i mala slova pa je važno da zapamtite redoslijed velikih i malih slova.

- b. Ako postoji popis **Network Authentication** (Provjera autentičnosti mreže), odaberite **Open** (Otvori). U suprotnom idite na sljedeći korak.
- c. U popisu **Data encryption** (Šifriranje podataka) odaberite **WEP**.

 **Napomena** Može se stvoriti i mreža koja ne koristi WEP ključ. HP, međutim, preporuča korištenje WEP ključa radi veće mrežne sigurnosti.

- d. Potvrdni okvir uz **The key is provided for me automatically** (Ključ dobivam automatski) **ne smije** biti odabran. Ako je ta mogućnost odabrana, poništite odabir klikom potvrdnog okvira.
- e. U okvir **Network key** (Mrežni ključ) unesite WEP ključ koji se sastoji od **točno 5** ili **točno 13** alfanumeričkih (ASCII) znakova. Ako, na primjer, želite unijeti 5 znakova, možete unijeti **ABCDE** ili **12345**. Ili ako želite unijeti 13 znakova, možete unijeti **ABCDEF1234567**. (12345 i ABCDE samo su primjeri. Sami odaberite željenu kombinaciju.)  
 Za WEP ključ možete koristiti i HEX (heksadecimalne) znakove. HEX WEP ključ se mora sastojati od 10 znakova za 40-bitno šifriranje ili od 26 znakova za 128-bitno šifriranje.
- f. U okvir **Confirm network key** (Potvrdi mrežni ključ) upišite isti WEP ključ koji ste upisali u prethodnom koraku.

 **Napomena** Morate točno zapamtiti redoslijed velikih i malih slova. Ako na uređaju nepravilno unesete WEP ključ bežična mreža neće biti uspostavljena.

- g. Napišite WEP ključ na isti način kao što ste ga utipkali, uključujući mala i velika slova.

- h. Označite potvrdni okvir **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used** (Ovo je mreža vrste računalo-računalo (ad hoc), bežične pristupne točke nisu korištene).
- i. Kliknite **OK** (U redu) da biste zatvorili prozor **Wireless network properties** (Svojstva bežične mreže), a zatim ponovo kliknite **OK** (U redu).
- j. Ponovno kliknite **OK** (U redu) za zatvaranje prozora **Wireless Network Properties Connection** (Svojstva veze bežične mreže).

### Povezane teme

- [“Glosarij mreže” na stranici 49](#)
- [“Spajanje na bežičnu ad hoc mrežu” na stranici 33](#)

### Stvaranje profila mreže u ostalim operativnim sustavima

Ako nemate operacijski sustav Windows Vista ili Windows XP, HP preporučuje korištenje programa za konfiguraciju koji ste dobili uz bežičnu LAN karticu. Da biste pronašli program za konfiguraciju koji ste dobili uz bežičnu LAN karticu, pristupite popisu programa na računalu.

Uz pomoć programa za konfiguraciju LAN kartice stvorite profil mreže koji ima sljedeće vrijednosti:

- **Naziv mreže (SSID):** Mojamreža (samo primjer)



**Napomena** Morali biste stvoriti jedinstveni naziv mreže te jednostavan za pamćenje. Samo upamtite da se u nazivu mreže razlikuju velika i mala slova. Stoga morate upamtiti koja slova su velika, a koja mala.

- **Način komunikacije:** ad hoc
- **Šifriranje:** omogućeno

### Spajanje na bežičnu ad hoc mrežu

Wireless Setup Wizard (Čarobnjak za bežično postavljanje) možete koristiti za spajanje HP All-in-One s bežičnom ad hoc mrežom.

### Povezivanje na bežičnu ad hoc mrežu

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite nadolje okrenutu strelicu gumba dok je **Network** (Mreža) označena, a zatim pritisnite **OK**.

3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Wireless Setup Wizard (Čarobnjak za bežičnu vezu)**, a zatim pritisnite **OK**.  
Ovo pokreće **Wireless Setup Wizard (Čarobnjak za bežičnu vezu)**. Čarobnjak traži dostupne mreže i zatim prikazuje popis pronađenih naziva mreža (SSID-ovi). Na popisu će se prve pojaviti infrastrukturne mreže, a nakon njih će se nalaziti dostupne ad hoc mreže. Prvo su navedene mreže s najjačim signalom, a posljednje one s najslabijim signalom.
4. Na zaslonu potražite naziv mreže koji ste stvorili na računalu (na primjer, Mojamreža).
5. Za označavanje naziva mreže koristite gumb sa strelicama, a zatim pritisnite **OK**. Ako ste pronašli naziv svoje mreže i odabrali ga, prijedite na korak 6.

#### Ako na popisu ne vidite naziv svoje mreže

- a. Odaberite **Enter a New Network Name (SSID)** (Unos novog naziva mreže).  
Pojavit će se vizualna tipkovnica.
- b. Unesite SSID. Pomoću gumba sa strelicama na upravljačkoj ploči označite slovo ili broj na vizualnoj tipkovnici, a zatim pritisnite **OK** da biste ga odabrali.



**Napomena** Morate unijeti **točna** velika i mala slova. U protivnom će se bežična veza prekinuti.

---

- c. Kad ste završili s unosom novog SSID-a, pomoću gumba sa strelicama na vizualnoj tipkovnici označite **Done** (Završeno), a zatim pritisnite **OK**.



**Naputak** Ako uređaj nije u mogućnosti pronaći mrežu označenu s nazivom mreže koji ste unijeli vidjeti ćete sljedeće upite. Pokušajte pomaknuti uređaj bliže računalu te ponovno pokrenuti Čarobnjak za bežičnu vezu da bi automatski pronašli mrežu.

---

- d. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Ad hoc**, a zatim pritisnite **OK**.
- e. Pritišćite gumb donje strelice dok se ne označi **Yes, my network uses WEP encryption** (Da, moja mreža koristi WEP šifriranje), a zatim pritisnite **OK**. Prikazat će se vizualna tipkovnica.  
Ako **ne** želite koristiti WEP šifriranje, pritišćite gumb donje strelice dok se ne označi **No, my network does not use encryption** (Ne, moja mreža ne koristi šifriranje), a zatim pritisnite **OK**. Idite na 7. korak.
6. Ako to bude zatraženo, unesite svoj WEP ključ na sljedeći način. U suprotnom prijedite na 7. korak.
  - a. Pomoću gumba sa strelicama označite slovo ili broj na vizualnoj tipkovnici i zatim pritisnite **OK** kako biste ga odabrali.



**Napomena** Morate unijeti **točna** velika i mala slova. U protivnom će se bežična veza prekinuti.

---

- b. Kad ste završili s unosom WEP ključa, pomoću gumba sa strelicama označite **Done** (Završeno) na vizualnoj tipkovnici.

7. Za potvrdu ponovo pritisnite **OK**.  
Uređaj će se pokušati povezati na SSID. Ako se pojavi poruka da uneseni WEP ključ nije valjan, provjerite ključ koji ste zapisali za svoju novu mrežu i zatim slijedite upute za ispravku WEP ključa te pokušajte ponovo.
8. Kad se uređaj uspješno spoji na mrežu, instalirajte softver pomoću svog računala.



**Napomena** Izvješće testiranja bežične mreže koje vam može pomoći pri prepoznavanju potencijalnih budućih problema s postavljanjem mreže, možete ispisati na kraju uspješnog postavljanja veze pomoću čarobnjaka za bežičnu vezu.

### Povezane teme

- [“Instaliranje softvera za mrežni priključak” na stranici 35](#)
- [“Rješavanje problema s mrežom” na stranici 149](#)

### Instaliranje softvera za mrežni priključak

U ovom odjeljku nalaze se upute za instaliranje softvera HP Photosmart na računalima koja su priključena na mrežu. Prije instaliranja softvera provjerite je li HP All-in-One povezan na mrežu.



**Napomena** Ako je računalo konfigurirano da se povezuje sa serijom mrežnih pogona, svakako prije instalacije softvera provjerite je li računalo trenutačno spojeno na te pogone. U suprotnom bi program za instalaciju softvera HP Photosmart mogao pokušati upotrijebiti jedno od rezerviranih slova pogona te time onemogućiti pristup mrežnom pogonu s tog računala.

**Napomena** Vrijeme instalacije može se kretati između 20 i 45 minuta, ovisno o vašem operativnom sustavu, slobodnom prostoru na računalu i brzini procesora.

### Instaliranje softvera HP Photosmart u sustavu Windows


1. Napustite sve aplikacije koje se izvode na vašem računalu, uključujući i sav softver za otkrivanje virusa.
2. U CD-ROM pogon računala umetnite Windows CD koji je isporučen s uređajem i pratite upute na zaslonu.
3. Ako se pojavi dijaloški okvir o vatrozidovima, pratite upute. Ako se pojave skočne poruke vatrozida, uvijek morate prihvatiti ili dopustiti prikaz tih poruka.
4. Na zaslonu **Connection Type** (Vrsta veze) odaberite **Through the network** (Preko mreže), a zatim kliknite **Next** (Dalje).  
Pojavljuje se zaslon **Searching** (Pretraživanje) kad program postavke počne potragu za pisačem na mreži.
5. Na zaslonu **Printer Found** (Pisač je pronađen) potvrdite je li opis pisača točan. Ako je u mreži pronađeno više od jednog pisača, pojavit će se zaslon **Printers Found** (Pronađeni pisači). Odaberite uređaj koji želite povezati.
6. Za instalaciju softvera slijedite prikazane upite.  
Kada završite s instalacijom softvera uređaj je spreman za uporabu.

7. Ako ste na svojem računalu onemogućili softver za otkrivanje virusa, svakako ga ponovno omogućite.
8. Za testiranje mrežne veze idite na računalo i ispišite izvješće samotestiranja na uređaju.

### Spajanje dodatnih računala na mrežu

HP All-in-One možete spojiti s više računala u maloj računalnoj mreži. Ako je HP All-in-One već spojen s računalom u mreži, za svako dodatno računalo morate instalirati softver HP Photosmart. Tijekom instalacije bežičnog priključka softver će otkriti SSID (naziv mreže) postojeće mreže. Kada ste uređaj HP All-in-One postavili u mreži, nećete ga morati ponovno konfigurirati prilikom priključivanja dodatnih računala.

---

 **Napomena** Možete spojiti HP All-in-One na bežičnu ili ožičenu mrežu, ali ne na obje istovremeno.

---


### Povezane teme

[“Instaliranje softvera za mrežni priključak” na stranici 35](#)

### Promjena USB priključka za HP All-in-One u mrežni priključak

Ako uređaj HP All-in-One najprije instalirate s USB vezom, kasnije se možete prebaciti na bežičnu ili Ethernet vezu. Ako već znate kako se uređaj spaja na mrežu, možete pratiti niže navedene opće upute.

---

 **Napomena** Za optimalne radne karakteristike i sigurnost bežične mreže prilikom spajanja uređaja HP All-in-One koristite pristupnu točku (npr. bežični usmjerivač).

---

### Prebacivanje s USB veze na ožičenu (Ethernet) vezu

1. Izvucite USB priključak koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.
2. Mrežni kabel iz mrežnog priključka na stražnjoj strani uređaja priključite u slobodni mrežni priključak na usmjerivaču ili preklopniku.
3. Instalirajte softver za mrežnu vezu, odaberite **Add a product** (Dodaj proizvod), a zatim izaberite **Through the network** (Preko mreže).
4. Kad je instalacija gotova otvorite **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi) (ili **Printers** (Pisači)) u **Control Panel** (Upravljačkoj ploči) i izbrišite pisače iz prethodne USB instalacije.

### Promjena USB veze u integriranu bežičnu vezu WLAN 802.11

1. Izvucite USB priključak koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.
2. Pritisnite **Setup** (Postavke).



3. Pritisnite nadolje okrenutu strelicu gumba dok je **Network** (Mreža) označena, a zatim pritisnite **OK**.

4. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Wireless Setup Wizard (Čarobnjak za bežičnu vezu)**, a zatim pritisnite **OK**.  
Time ćete pokrenuti **Wireless Setup Wizard** (Čarobnjak za bežičnu vezu).
5. Instalirajte softver za mrežnu vezu, odaberite **Add a Device** (Dodavanje uređaja), a zatim odaberite **Through the network** (Preko mreže).
6. Nakon što je instalacija dovršena otvorite **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi) (ili **Printers** (Pisači)) u **Control Panel** (Upravljačkoj ploči) i izbrisite pisače iz USB instalacije.

Detaljnije upute za spajanje uređaja HP All-in-One na mrežu potražite u odjeljku:

- [“Postavljanje uređaja HP All-in-One za ožičenu \(Ethernet\) mrežu” na stranici 25](#)
- [“Postavljanje uređaja HP All-in-One za integriranu bežičnu mrežu \(WLAN 802.11\)” na stranici 27](#)
- [“Postavljanje uređaja HP All-in-One putem bežične ad hoc veze” na stranici 30](#)

### Upravljanje mrežnim postavkama

Postavkama mreže uređaja HP All-in-One možete upravljati kroz HP All-in-One upravljačku ploču. Dodatne postavke su dostupne na ugrađenom web poslužitelju, konfiguracijskom i statusnom alatu kojem možete pristupiti iz svog web preglednika pomoću postojeće mrežne veze s uređajem HP All-in-One.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Promjena osnovnih mrežnih postavki preko upravljačke ploče](#)
- [Promjena naprednih mrežnih postavki preko upravljačke ploče](#)
- [Uporaba ugrađenog web poslužitelja](#)
- [Definicije stranice s konfiguracijom mreže](#)

### Promjena osnovnih mrežnih postavki preko upravljačke ploče

Upravljačka ploča uređaja HP All-in-One omogućava vam postavljanje i upravljanje bežičnom vezom i izvođenje raznih zadataka upravljanja mrežom. To uključuje pregled mrežnih postavki, vraćanje zadanih mrežnih postavki, isključivanje i uključivanje bežičnog radija i promjenu mrežnih postavki.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Korištenje Čarobnjaka za bežičnu vezu](#)
- [Pregled i ispis mrežnih postavki](#)
- [Vraćanje zadanih mrežnih postavki](#)
- [Uključivanje i isključivanje bežičnog radija](#)
- [Ispis testa bežične mreže](#)

### Korištenje Čarobnjaka za bežičnu vezu

Wireless Setup Wizard (Čarobnjak za bežično postavljanje) omogućava jednostavno postavljanje i upravljanje bežičnom vezom s uređajem HP All-in-One.

### Pokretanje Wireless Setup Wizard (Čarobnjak za bežičnu vezu)

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).





2. Pritisnite nadolje okrenutu strelicu gumba dok je **Network** (Mreža) označena, a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Wireless Setup Wizard (Čarobnjak za bežičnu vezu)**, a zatim pritisnite **OK**.  
Ovo pokreće **Wireless Setup Wizard (Čarobnjak za bežičnu vezu)**.

#### Povezane teme

- [“Postavljanje uređaja HP All-in-One za integriranu bežičnu mrežu \(WLAN 802.11\)” na stranici 27](#)
- [“Postavljanje uređaja HP All-in-One putem bežične ad hoc veze” na stranici 30](#)

#### Pregled i ispis mrežnih postavki

Sažetak mrežnih postavki možete pregledati na upravljačkoj ploči uređaja HP All-in-One ili možete ispisati stranicu s pojedinostima konfiguracije. Na stranici s konfiguracijom mreže nalaze se sve važne postavke mreže, poput IP adrese, brzine veze, DNS-a i mDNS-a.

#### Prikaz i ispis postavki mreže

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite nadolje okrenutu strelicu gumba dok je **Network** (Mreža) označena, a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **View Network Settings** (Pregled mrežnih postavki), a zatim pritisnite **OK**.
4. Učinite nešto od sljedećeg:
  - **Za prikaz postavki ožičene mreže** pritisćite gumb donje strelice dok ne označite **Display Wired Summary** (Prikaz sažetka ožičene mreže), a zatim pritisnite **OK**.
  - **Za prikaz postavki bežične mreže** pritisćite gumb donje strelice dok ne označite **Display Wireless Summary** (Prikaz sažetka bežične mreže), a zatim pritisnite **OK**.
  - **Za ispis stranice s konfiguracijom mreže** pritisćite gumb donje strelice dok ne označite **Print Network Configuration Page** (Ispis stranice s konfiguracijom mreže), a zatim pritisnite **OK**.

#### Povezane teme

[“Definicije stranice s konfiguracijom mreže” na stranici 43](#)

## Vraćanje zadanih mrežnih postavki

Postavke mreže možete vratiti na vrijednosti kakve su bile kada ste kupili uređaj HP All-in-One.

- 
- △ **Opreznost** To će izbrisati sve informacije za postavljanje bežične veze koje ste unijeli. Za vraćanje tih informacija morat ćete ponovo pokrenuti Wireless Setup Wizard (Čarobnjak za bežičnu vezu).
- 

## Vraćanje zadanih postavki mreže

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite nadolje okrenutu strelicu gumba dok je **Network** (Mreža) označena, a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Restore Network Defaults** (Vraćanje zadanih postavki mreže), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite **OK** kako bi potvrdili da želite vratiti zadane postavke mreže.

## Uključivanje i isključivanje bežičnog radija

Kako bi ostao priključen na bežičnu mrežu, bežični radio mora biti uključen. Kada je radio uključen, pali se plava žaruljica na prednjoj strani uređaja HP All-in-One. Ako je, međutim, uređaj HP All-in-One priključen na ožičenu mrežu ili putem USB veze, radio se ne koristi. U tom ćete slučaju možda htjeti isključiti radio.

## Uključivanje i isključivanje bežičnog radija

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite nadolje okrenutu strelicu gumba dok je **Network** (Mreža) označena, a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Wireless Radio** (Bežični radio), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **On** (Uključeno) ili **Off** (Isključeno), a zatim pritisnite **OK**.

## Ispis testa bežične mreže

Testiranje bežične mreže provodi niz dijagnostičkih testova da bi se utvrdilo je li postavljanje mreže bilo uspješno. Ako se otkrije problem, u ispisanom izvještaju nalazit će se preporuka načina rješavanja tog problema. No, ovaj test možete ispisati u bilo kojem trenutku.

## Ispis izvješća o bežičnom testiranju

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite nadolje okrenutu strelicu gumba dok je **Network** (Mreža) označena, a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite nadolje okrenutu strelicu gumba dok je **Wireless Network Test** (Testiranje bežične mreže) označena, a zatim pritisnite **OK**.  
Ispisuje se **Wireless Network Test** (Testiranje bežične mreže).

### Povezane teme

["Rješavanje problema s mrežom" na stranici 149](#)

### Promjena naprednih mrežnih postavki preko upravljačke ploče

Napredne mrežne postavke su tu kako bi vama bilo lakše. Međutim, ako niste napredni korisnik ne biste trebali mijenjati ove postavke.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje brzine veze](#)
- [Promjena IP postavki](#)

### Postavljanje brzine veze

Možete promijeniti brzinu kojom se prenose podaci u mreži. Zadana postavka je **Automatic** (Automatsko).

### Postavljanje brzine veze

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).





2. Pritisnite nadolje okrenutu strelicu gumba dok je **Network** (Mreža) označena, a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Advanced Setup** (Napredna postavka), a zatim pritisnite **OK**.  
Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Set Link Speed** (Postavljanje brzine veze), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje strelice da biste odabrali brzinu veze koja odgovara vašem mrežnom hardveru, a zatim pritisnite **OK** za potvrdu postavke.
  - **Automatic** (Automatsko)
  - **10-Full** (100-puna)
  - **10-Half** (10-pola)

- **100-Full** (100-puna)
- **100-Half** (100-pola)

### Promjena IP postavki

Zadana IP postavka je **Automatic** (Automatsko), čime se IP postavke određuju automatski. Ako ste, međutim, napredni korisnik, možda ćete željeti ručno promijeniti IP adresu, masku podmreže ili zadani pristupnik. Za pregled IP adrese i maske podmreže uređaja HP All-in-One ispišite stranicu s konfiguracijom mreže s uređaja HP All-in-One.

 **Napomena** Prilikom ručnog unosa IP postavke, morate biti spojeni na aktivnu mrežu, jer u protivnom postavka neće ostati kada napustite izbornik.

 **Opreznost** Budite pažljivi prilikom ručne dodjele IP adrese. Ako tijekom instalacije unesete pogrešnu IP adresu, komponente vaše mreže neće se moći spojiti s uređajem HP All-in-One.

### Promjena IP postavki

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite nadolje okrenutu strelicu gumba dok je **Network** (Mreža) označena, a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Advanced Setup** (Napredna postavka), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **IP Settings** (IP postavke), a zatim pritisnite **OK**.  
Ako je uređaj već spojen na ožičenu mrežu morate potvrditi da želite promijeniti IP postavke. Pritisnite gumb **OK**.
5. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Manual** (Ručno), a zatim pritisnite **OK**.
6. Pritisnite gumb donje strelice za odabir jedne od sljedećih IP postavki, a zatim pritisnite **OK**.
  - **IP Address** (IP adresa)
  - **Subnet Mask** (Maska podmreže)
  - **Default Gateway** (Zadani pristupnik)
7. Unesite promjene, a zatim pritisnite **OK** za potvrdu postavke.

### Povezane teme


- [“Pregled i ispis mrežnih postavki” na stranici 38](#)
- [“Definicije stranice s konfiguracijom mreže” na stranici 43](#)

### Uporaba ugrađenog web poslužitelja

Ako je vaše računalo priključeno na umreženi HP All-in-One, možete pristupiti ugrađenom web poslužitelju koji se nalazi na HP All-in-One. Ugrađeni web poslužitelj je korisničko sučelje koje se temelji na webu, a nudi mogućnosti koje nisu dostupne na upravljačkoj

ploči uređaja HP All-in-One, poput mogućnosti napredne mrežne zaštite. Ugrađeni web poslužitelj omogućava i praćenje stanja, promjene preferenci uređaja te naručivanje potrošnog materijala.

---

 **Napomena** Postavke mreže koje nisu dostupne na upravljačkoj ploči možete izmijeniti pomoću ugrađenog web poslužitelja.

---

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Pristup ugrađenom web poslužitelju](#)
- [Uporaba čarobnjaka za postavljanje ugrađenog web poslužitelja](#)

### **Pristup ugrađenom web poslužitelju**


Ugrađenom web poslužitelju možete pristupiti samo sa umreženog računala koje je spojeno s uređajem HP All-in-One.

#### **Pristup ugrađenom web poslužitelju**

1. Ispišite stranicu konfiguracije mreže i nađite na njoj IP adresu uređaja.
2. U okvir **Address** (Adresa) u web pregledniku na računalu unesite IP adresu uređaja, kao što je prikazano na stranici s postavkama mreže. Na primjer, `http://192.168.1.101`.

Prikazat će se stranica **Home** (Početna) ugrađenog web poslužitelja na kojoj su prikazane informacije o uređaju.

---

 **Napomena** Ako u pretraživaču koristite proxy poslužitelj, možda ćete ga trebati onemogućiti kako biste pristupili ugrađenom web poslužitelju.

---

3. Ako želite promijeniti jezik na ugrađenom web poslužitelju, učinite sljedeće:
  - a. Kliknite karticu **Settings** (Postavke).
  - b. Kliknite **Select Language** (Odabir jezika) u navigacijskom izborniku **Settings** (Postavke).
  - c. S popisa **Select Language** (Odabir jezika) odaberite odgovarajući jezik.
  - d. Kliknite **Apply** (Primijeni).
4. Kliknite karticu **Home** (Početna) za pristup informacijama o uređaju i mreži ili kliknite karticu **Networking** (Umrežavanje) za pristup dodatnim informacijama o mreži ili za promjenu informacija o mreži.
5. Ako želite, promijenite konfiguraciju.
6. Zatvorite ugrađeni web poslužitelj.

#### **Povezane teme**

[“Pregled i ispis mrežnih postavki” na stranici 38](#)


### **Uporaba čarobnjaka za postavljanje ugrađenog web poslužitelja**

Ugrađeni web-poslužitelj pruža intuitivno sučelje do parametara vaših mrežnih veza.

## Pristup čarobnjaku postavke ugrađenog web poslužitelja

1. Ispišite stranicu konfiguracije mreže i nađite na njoj IP adresu uređaja.
2. U okvir **Address** (Adresa) u web pregledniku na računalo unesite IP adresu uređaja, kao što je prikazano na stranici s postavkama mreže. Na primjer, `http://192.168.1.101`.

Prikazat će se stranica **Home** (Početna) ugrađenog web poslužitelja na kojoj su prikazane informacije o uređaju.

 **Napomena** Ako u pretraživaču koristite proxy poslužitelj, možda ćete ga trebati onemogućiti kako biste pristupili ugrađenom web poslužitelju.

3. Kliknite jezičak **Networking** (Umrežavanje).
4. Kliknite **Wired (802.3)** (Ožičeno (802.3)) ili **Wireless (802.11)** (Bežično (802.11)) u navigacijskom izborniku **Connections** (Veze).
5. Kliknite **Start Wizard** (Pokreni čarobnjaka), a zatim slijedite upute u čarobnjaku.

### Povezane teme

[“Pregled i ispis mrežnih postavki” na stranici 38](#)

### Definicije stranice s konfiguracijom mreže

Stranica s konfiguracijom mreže prikazuje postavke mreže za uređaj. Tu se nalaze postavke za opće informacije, 802.3 ožičenu (Ethernet) i 802.11 bežičnu vezu.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Opće postavke mreže](#)
- [Postavke ožičene \(802.3\) mreže](#)
- [Postavke bežične \(802.11\) mreže](#)

### Povezane teme

- [“Pregled i ispis mrežnih postavki” na stranici 38](#)
- [“Glosarij mreže” na stranici 49](#)

### Opće postavke mreže

U sljedećoj tablici opisane su opće postavke mreže prikazane na stranici s konfiguracijom mreže.

Parametar	Opis
Network Status (Status mreže)	Status uređaja HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ready (Spreman)</b>: Uređaj HP All-in-One je spreman za primanje ili prijenos podataka.</li> <li>• <b>Offline (Isključen)</b>: Uređaj HP All-in-One trenutno nije priključen na mrežu.</li> </ul>

(nastavak)

Parametar	Opis
Active connection type (Vrsta aktivne veze)	Mrežni način rada uređaja HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Wired (Ožičeno):</b> Uređaj HP All-in-One je putem mrežnog kabela povezan na IEEE 802.3 mrežu.</li> <li><b>Wireless (Bežična):</b> HP All-in-One je povezan na bežičnu mrežu (802.11).</li> <li><b>None (Nijedno):</b> Ne postoji mrežna veza.</li> </ul>
URL	IP adresa ugrađenog web poslužitelja. <b>Napomena</b> Pri pokušaju pristupa ugrađenom web poslužitelju morat ćete znati ovaj URL.
Firmware Revision (Revizija firmvera)	Interna mrežna komponenta i kod revizije firmvera. <b>Napomena</b> Ako nazovete HP službu za podršku, ovisno o vrsti problema, možda će vas tražiti kod revizije firmvera.
Hostname (Naziv poslužitelja)	TCP/IP naziv koji je instalacijski softver dodijelio uređaju. Po zadanoj postavci, to su slova HP iza kojih slijedi posljednjih 6 znamenki Media Access Control (MAC) adrese.
Admin Password (Lozinka administratora)	Status lozinke administratora za ugrađeni web poslužitelj: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Set (Postavljeno):</b> Lozinka je navedena. Morate unijeti lozinku kako biste unijeli promjene na parametrima ugrađenog web poslužitelja.</li> <li><b>Not Set (Nije postavljeno):</b> Lozinka nije postavljena. Za promjenu parametara ugrađenog web poslužitelja lozinka nije potrebna.</li> </ul>
mDNS	Neke lokalne i ad hoc mreže ne rabe centralizirane DNS poslužitelje. Rabe alternativni DNS poznat pod nazivom mDNS. Pomoću mDNS-a vaše računalo može pronaći i koristiti bilo koji HP All-in-One priključen na LAN mrežu. To je također moguće s bilo kojim drugim uređajem s mrežnim priključkom koji se pojavi na mreži.

### Postavke ožičene (802.3) mreže

U sljedećoj tablici opisane su postavke ožičene 802.3 mreže koje su prikazane na stranici s konfiguracijom mreže.

Parametar	Opis
Hardware Address (MAC) (Adresa hardvera)	Media Access Control (MAC) adresa koja identificira uređaj HP All-in-One. To je jedinstveni 12-znamenasti identifikacijski broj koji se mrežnom hardveru, npr. usmjerivačima, preklopnici i sličnim uređajima, dodjeljuje radi identifikacije. Ne postoje dva komada hardvera s istom MAC adresom. <b>Napomena</b> Neki davatelji internetskih usluga zahtijevaju registraciju MAC adrese mrežne kartice ili LAN adaptera koji je tijekom instalacije bio priključen na vaš kabel ili DSL modem.
IP Address (IP adresa)	Ova adresa predstavlja jedinstvenu identifikaciju uređaja na mreži. IP adrese dodjeljuju se dinamički preko DHCP poslužitelja ili AutoIP funkcije. Također možete postaviti statičnu IP adresu, iako to nije preporučljivo. <b>Opreznost</b> Budite pažljivi prilikom ručne dodjele IP adrese. Ako se tijekom instalacije dodijeli IP adresa koja nije valjana, vaše mrežne komponente neće prepoznati HP All-in-One.

(nastavak)

Parametar	Opis
Subnet Mask (Maska pod mreže)	Pod mreža je IP adresa dodijeljena od strane instalacijskog softvera kako bi dodatna mreža bila dostupna kao dio veće mreže. Pod mreže su određene maskom pod mreže. Ova maska određuje koji bitovi IP adrese uređaja HP All-in-One identificiraju mrežu i pod mrežu, a koji bitovi identificiraju sam uređaj. <b>Napomena</b> Preporučljivo je da uređaj HP All-in-One i računala koji ga koriste budu priključeni na istu pod mrežu.
Default Gateway (Zadani pristupnik)	Čvor u mreži koji služi kao ulaz na drugu mrežu. Čvor u ovom slučaju može biti računalo ili neki drugi uređaj. <b>Napomena</b> Adresu zadanog pristupnika dodjeljuje instalacijski softver, osim ako već niste ručno postavili IP adresu.
Configuration Source (Izvor konfiguracije)	Protokol koji se koristi za dodjelu IP adrese uređaju HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>AutoIP:</b> Instalacijski softver automatski određuje parametre konfiguracije.</li> <li><b>DHCP:</b> Parametre konfiguracije određuje poslužitelj protokola za dinamičko konfiguriranje računala (DHCP) na mreži. Na malim mrežama, to može biti usmjerivač.</li> <li><b>Manual (Ručno):</b> Parametri konfiguracije se postavljaju ručno, poput statične IP adrese.</li> <li><b>Not Specified (Nije navedeno):</b> Način rada koji se koristi pri inicijalizaciji uređaja HP All-in-One.</li> </ul>
DNS server (DNS poslužitelj)	IP adresa DNS usluge za mrežu. Kada koristite web ili šaljete poruku e-pošte, koristite naziv domene. Na primjer, URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> sadrži naziv domene hp.com. DNS na Internetu prevodi naziv domene u IP adresu. Uređaji koriste IP adrese za međusobno upućivanje. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>IP Address (IP adresa):</b> IP adresa DNS-a.</li> <li><b>Not Specified (Nije navedeno):</b> IP adresa nije navedena ili se uređaj inicijalizira.</li> </ul> <b>Napomena</b> Provjerite pojavljuje li se DNS IP adresa na stranici za konfiguraciju. Ako nije prikazana nikakva adresa, tražite DNS IP adresu od svog davatelja internetskih usluga (ISP-a).
Link Configuration (Konfiguracija veze)	Brzina kojom se prenose podaci u mreži: Brzine uključuju <b>10TX-Full</b> , <b>10TX-Half</b> , <b>100TX-Full</b> i <b>100TX-Half</b> . Ako je podešeno <b>None (Nijedno)</b> , mreža je onemogućena.
Total Packets transmitted (Ukupni broj otpremljenih paketa)	Broj paketa koje je uređaj HP All-in-One otpremio bez pogreški otkad je uključen. Brojač se poništava nakon što se uređaj HP All-in-One isključi. Kada se poruka prenosi putem paketne mreže, ona se dijeli u pakete. Svaki paket sadrži adresu odredišta i podatke.
Total Packets received (Ukupni broj primljenih paketa)	Broj paketa koje je uređaj HP All-in-One primio bez pogreški otkad je uključen. Brojač se poništava nakon što se uređaj HP All-in-One isključi.

### Postavke bežične (802.11) mreže

U sljedećoj tablici opisane su postavke 802.11 bežične mreže koje su prikazane na stranici s konfiguracijom mreže.



Parametar	Opis
Hardware Address (MAC) (Adresa hardvera)	<p>Media Access Control (MAC) adresa koja identificira uređaj HP All-in-One. To je jedinstveni 12-znamenasti identifikacijski broj koji se mrežnom hardveru, npr. bežičnim pristupnim točkama, usmjerivačima i sličnim uređajima, dodjeljuje radi identifikacije. Ne postoje dva primjerka hardvera s istom MAC adresom. Dodjeljuju se dvije MAC adrese: jedna za ožičenu Ethernet mrežu i jedna za bežičnu mrežu 802.11.</p> <p><b>Napomena</b> Neki davatelji internetskih usluga zahtijevaju registraciju MAC adrese mrežne kartice ili LAN adaptera koji je tijekom instalacije bio priključen na vaš kabel ili DSL modem.</p>
IP Address (IP adresa)	<p>Ova adresa predstavlja jedinstvenu identifikaciju uređaja u mreži. IP adrese dodjeljuju se dinamički preko DHCP poslužitelja ili AutoIP funkcije. Također možete postaviti statičnu IP adresu, iako to nije preporučljivo.</p> <p><b>Napomena</b> Ako se tijekom instalacije ručno dodijeli IP adresa koja nije valjana, uređaj HP All-in-One neće prepoznati vaše mrežne komponente.</p>
Subnet Mask (Maska pod mreže)	<p>Podmreža je IP adresa dodijeljena od strane instalacijskog softvera kako bi dodatna mreža bila dostupna kao dio veće mreže. Podmreže su određene maskom pod mreže. Ova maska određuje koji dijelovi IP adrese uređaja HP All-in-One identificiraju mrežu i podmrežu, a koji dijelovi identificiraju sam uređaj.</p> <p><b>Napomena</b> Preporučljivo je da uređaj HP All-in-One i računala koji ga koriste budu priključeni na istu podmrežu.</p>
Default Gateway (Zadani pristupnik)	<p>Čvor u mreži koji služi kao ulaz na drugu mrežu. Čvor u ovom slučaju može biti računalo ili neki drugi uređaj.</p> <p><b>Napomena</b> Adresa zadanog pristupnika dodijeljena je od strane instalacijskog softvera.</p>
Configuration Source (Izvor konfiguracije)	<p>Protokol koji se koristi za dodjelu IP adrese uređaju HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AutoIP:</b> Instalacijski softver automatski određuje parametre konfiguracije.</li> <li>• <b>DHCP:</b> Parametre konfiguracije određuje poslužitelj protokola za dinamičko konfiguriranje računala (DHCP) na mreži. Na malim mrežama, to može biti usmjerivač.</li> <li>• <b>Manual (Ručno):</b> Parametri konfiguracije se postavljaju ručno, poput statične IP adrese.</li> <li>• <b>Not Specified (Nije navedeno):</b> Način rada koji se koristi pri inicijalizaciji uređaja HP All-in-One.</li> </ul>
DNS server (DNS poslužitelj)	<p>IP adresa DNS usluge za mrežu. Kada koristite web ili šaljete poruku e-pošte, koristite naziv domene. Na primjer, URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> sadrži naziv domene hp.com. DNS na Internetu prevodi naziv domene u IP adresu. Uređaji koriste IP adrese za međusobno upućivanje.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>IP Address (IP adresa):</b> IP adresa DNS-a.</li> <li>• <b>Not Specified (Nije navedeno):</b> IP adresa nije navedena ili se uređaj inicijalizira.</li> </ul> <p><b>Napomena</b> Provjerite pojavljuje li se DNS IP adresa na stranici za konfiguraciju. Ako nije prikazana nikakva adresa, tražite DNS IP adresu od svog davatelja internetskih usluga.</p>

(nastavak)

Parametar	Opis
Wireless Status (Status bežične mreže)	Status bežične mreže: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Connected (Povezano):</b> Uređaj HP All-in-One je priključen na bežičnu LAN mrežu i sve funkcionira.</li><li>• <b>Disconnected (Isključeno):</b> Uređaj HP All-in-One nije spojen na bežičnu LAN mrežu jer postavke nisu ispravne (npr. pogrešan WEP ključ), uređaj HP All-in-One je izvan dometa ili je Ethernet kabel uključen i spojen na aktivnu mrežu.</li><li>• <b>Disabled (Onemogućeno):</b> Radio je isključen.</li><li>• <b>Not applicable (Nije primjenjivo):</b> Ovaj parametar se ne odnosi na ovu vrstu mreže.</li></ul>
Communication Mode (Način rada komunikacije)	Mrežni okvir IEEE 802.11 u kojem uređaji ili stanice međusobno komuniciraju. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Infrastructure (Infrastruktura):</b> Uređaj HP All-in-One komunicira s ostalim uređajima priključenim u mrežu putem bežične pristupne točke, poput bežičnog usmjerivača ili bazne stanice.</li><li>• <b>Ad hoc:</b> HP All-in-One komunicira izravno sa svakim uređajem priključenim na mrežu. Bežični usmjerivač ili pristupna točka se ne koriste. To se također naziva peer-to-peer mreža.</li><li>• <b>Not applicable (Nije primjenjivo):</b> Ovaj parametar se ne odnosi na ovu vrstu mreže.</li></ul>
Network Name (Naziv mreže) (SSID)	Identifikator skupa usluga. Jedinstveni identifikator (do 32 znaka) koji služi za razlikovanje jedne bežične mreže (WLAN) od druge. SSID se također smatra nazivom mreže. Ovo je naziv mreže na koju je priključen HP All-in-One uređaj.
Signal Strength (Jačina signala) (1-5)	Prijenosni ili povratni signal stupnjuje se na skali od 1 do 5: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>5:</b> Izvrsno</li><li>• <b>4:</b> Vrlo dobro</li><li>• <b>3:</b> Dobro</li><li>• <b>2:</b> Slabo</li><li>• <b>1:</b> Na granici</li><li>• <b>No signal</b> (Nema signala): Na mreži nije uočen nikakav signal.</li><li>• <b>Not applicable (Nije primjenjivo):</b> Ovaj parametar se ne odnosi na ovu vrstu mreže.</li></ul>
Channel (Kanal)	Broj kanala koji se trenutno koristi za bežičnu komunikaciju. To ovisi o mreži koja se koristi i može se razlikovati od traženog broja kanala. Vrijednosti su od 1 do 14; države/regije mogu ograničiti raspon odobrenih kanala. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>(broj):</b> Vrijednost u rasponu od 1 do 14, ovisno o državi/regiji.</li><li>• <b>None (Nijedno):</b> Ne koristi se nijedan kanal.</li><li>• <b>Not Applicable (Nije primjenjivo):</b> WLAN mreža je onemogućena ili se ovaj parametar ne odnosi na ovu vrstu mreže.</li></ul> <p><b>Napomena</b> U ad hoc načinu rada, ako nije moguće primanje i prijenos podataka između vašeg računala i HP All-in-One uređaja, provjerite koristite li isti komunikacijski kanal na računalu i na uređaju HP All-in-One. U infrastrukturnom načinu rada, kanal je određen točkom pristupa.</p>
Authentication type (Vrsta provjere valjanosti)	Vrsta provjere valjanosti koja se koristi: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>None (Nijedno):</b> Ne koristi se nikakva provjera valjanosti.</li><li>• <b>Open System (Otvoreni sustav)</b> (ad hoc i infrastruktura): Nema provjere valjanosti.</li><li>• <b>Shared Key (Zajednički ključ):</b> Potreban je WEP ključ.</li></ul>

(nastavak)

Parametar	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>WPA-PSK</b> (samo infrastruktura): WPA sa zajedničkim ključem.</li> <li>• <b>Not applicable (Nije primjenjivo)</b>: Ovaj parametar se ne odnosi na ovu vrstu mreže.</li> </ul> <p>Provjerom valjanosti vrši se provjera identiteta korisnika ili uređaja prije dodjele pristupa mreži, što neovlaštenim korisnicima onemogućuje pristup mrežnim resursima. Ova metoda zaštite česta je za bežične mreže.</p> <p>Mreža koja za provjeru valjanosti koristi <b>Open System (Otvoreni sustav)</b> ne provjerava korisnike mreže na temelju njihovog identiteta. Svaki korisnik bežične mreže može ostvariti pristup s mreže. Međutim, takva mreža može koristiti WEP (Wired Equivalent Privacy) šifriranje kako bi se ostvarila prva razina zaštite protiv slučajnog prisluškivanja.</p> <p>Mreža koja za provjeru valjanosti koristi <b>Shared Key (Zajednički ključ)</b> pruža poboljšanu zaštitu tako što od korisnika ili uređaja zahtijeva identifikaciju preko statičkog ključa (heksadecimalni ili alfanumerički niz). Svaki korisnik ili uređaj u mreži koristi isti ključ. WEP šifriranje se koristi zajedno s provjerom valjanosti zajedničkog ključa, koristeći isti ključ za provjeru valjanosti i za šifriranje.</p> <p>Mreža koja koristi za provjeru valjanosti na temelju poslužitelja (<b>WPA-PSK</b>) pruža znatno veću zaštitu i podržava ju većina bežičnih pristupnih točaka i bežičnih usmjerivača. Prije odobravanja pristupa, pristupna točka ili usmjerivač provjerava identitet korisnika ili uređaja koji zahtijeva pristup mreži. Na poslužitelju za provjeru valjanosti može se koristiti nekoliko različitih protokola za provjeru valjanosti.</p>
Encryption (Šifriranje)	<p>Vrsta šifriranja koja se koristi na mreži:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>None (Nijedno)</b>: Ne koristi se šifriranje.</li> <li>• <b>64-bit WEP</b>: Koristi se WEP ključ od 5 znakova ili 10 heksadecimalnih znamenki.</li> <li>• <b>128-bit WEP</b>: Koristi se WEP ključ od 13 znakova ili 26 heksadecimalnih znamenki.</li> <li>• <b>WPA-AES</b>: Koristi se Advanced Encryption Standard šifriranje. To je algoritam za šifriranje osjetljivog materijala američkih vladinih agencija koji nije državna tajna.</li> <li>• <b>WPA-TKIP</b>: Koristi se Temporal Key Integrity protokol, napredni protokol za šifriranje.</li> <li>• <b>Automatic (Automatsko)</b>: Koristi se AES ili TKIP.</li> <li>• <b>Not applicable (Nije primjenjivo)</b>: Ovaj parametar se ne odnosi na ovu vrstu mreže.</li> </ul> <p>Namjena WEP ključa je pružanje zaštite šifriranjem podataka putem radio valova kako bi bili zaštićeni tijekom prijenosa od jedne krajnje točke do druge. Ova metoda zaštite je česta za bežične mreže.</p>
Access Point HW Address (Točka pristupa - adresa hardvera)	<p>Adresa hardvera bežičnog usmjerivača ili pristupne točke na mreži na koju je HP All-in-One priključen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>(MAC address (MAC adresa))</b>: Jedinstvena MAC (Media Access Control) adresa hardvera pristupne točke.</li> <li>• <b>Not applicable (Nije primjenjivo)</b>: Ovaj parametar se ne odnosi na ovu vrstu mreže.</li> </ul>
Total Packets transmitted (Ukupni broj otpremljenih paketa)	<p>Broj paketa koje je uređaj HP All-in-One otpremio bez pogreški otkad je uključen. Brojač se poništava nakon što se uređaj HP All-in-One isključi. Kada se poruka prenosi putem paketne mreže, ona se dijeli u pakete. Svaki paket sadrži adresu odredišta i podatke.</p>

(nastavak)

Parametar	Opis
Total Packets received (Ukupni broj primljenih paketa)	Broj paketa koje je uređaj HP All-in-One primio bez pogreški otkad je uključen. Brojač se poništava nakon što se uređaj HP All-in-One isključi.

## Glosarij mreže

Pristupna točka	Mrežni usmjerivač s mogućnosti bežične veze.
ASCII	Šifra američkog standarda za razmjenu informacija. Standard za brojeve koje računala koriste za označavanje velikih i malih slova latiničnog pisma, brojeva, interpunkcije, itd.
AutoIP:	Značajka instalacijskog softvera koja određuje parametre za konfiguraciju uređaja na mreži.
DHCP	Protokol za dinamičku konfiguraciju glavnog računala. Poslužitelj na mreži koji uređajima na mreži određuje parametre za konfiguraciju. Na malim mrežama, to može biti usmjerivač.
DNS	Servis za dodjelu naziva domena. Kada koristite web ili šaljete poruke e-pošte, koristite naziv domene. Na primjer, URL adresa <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> sadrži naziv domene <a href="http://www.hp.com">hp.com</a> . DNS na Internetu prevodi naziv domene u IP adresu. Uređaji koriste IP adrese za međusobno upućivanje.
DNS-SD	Pogledajte DNS. SD dio predstavlja sustav otkrivanja servisa. To je dio protokola koji je razvila tvrtka Apple koji omogućuje automatsko otkrivanje računala, uređaja i servisa na IP mrežama.
DSL	Digitalna pretplatnička linija. Vrlo brza internetska veza.
Ethernet	Najčešća tehnologija lokalne mreže koja povezuje računala koja koriste bakreno ožičenje.
Ethernet kabel	Kabel koji se koristi za priključivanje mrežnih elemenata u ožičenu mrežu. Ethernet kabel CAT-5 poznat je i kao izravni kabel. Kod korištenja Ethernet kabela, mrežni elementi moraju biti priključeni na usmjerivač. Ethernet kabel koristi priključak RJ-45.
EWS	Ugrađeni web poslužitelj. Uslužni program na bazi pretraživača koji vam pruža jednostavan način za upravljanje uređajem HP All-in-One. Možete nadgledati status, konfigurirati mrežne parametre uređaja HP All-in-One ili pristupiti značajkama uređaja HP All-in-One.
Pristupnik	Računalo ili neki drugi uređaj, poput usmjerivača, koji služi kao ulaz na Internet ili neku drugu mrežu.
HEX	Heksadecimalno. Brojevni sustav s bazom 16, koji koristi znamenke 0-9 i slova A-F.
Glavno računalo	Središnje mrežno računalo.
Naziv poslužitelja	TCP/IP naziv koji je instalacijski softver dodijelio uređaju. Po zadanoj postavci, to su slova HP iza kojih slijedi posljednjih 6 znamenki Media Access Control (MAC) adrese.
Čvorište	Čvorište, koje više nije tako često u modernim kućnim mrežama, preuzima signal od svakog računala i šalje ga svim ostalim računalima priključenim na

(nastavak)

	njega. Čvorišta su pasivni uređaji. Ostali uređaji u mreži priključuju se na čvorište kako bi međusobno komunicirali. Čvorište ne upravlja mrežom.
IP adresa	Broj koji predstavlja jedinstvenu identifikaciju uređaja u mreži. IP adrese dodjeljuju se dinamički preko DHCP poslužitelja ili AutoIP funkcije. Također možete postaviti statičnu IP adresu, iako to nije preporučljivo.
MAC adresa	Media Access Control (MAC) adresa koja služi za jedinstvenu identifikaciju HP All-in-One uređaja. To je jedinstveni 12-znamenasti identifikacijski broj koji je dodijeljen hardveru u mreži za identifikaciju. Ne postoje dva primjerka hardvera s istom MAC adresom.
Naziv mreže	SSID ili naziv mreže identificira bežičnu mrežu.
NIC	Kartica mrežnog sučelja. Kartica na računalu koja omogućuje Ethernet vezu kako biste mogli računalo priključiti u mrežu.
Priključak RJ-45	Priključak na krajevima Ethernet kabela. Iako standardni priključci na Ethernet kablama (RJ-45 priključci) slični su standardnim priključcima na telefonskim kablama, nije ih moguće međusobno izmjenjivati. Priključak RJ-45 je širi i deblji i uvijek ima 8 kontakata na kraju. Telefonski priključak ima između 2 i 6 kontakata.
Usmjerivač	Usmjerivač predstavlja most između dvije ili više mreža. Usmjerivač može povezivati mrežu s Internetom, dvije mreže s Internetom, a pomaže i u zaštiti mreža korištenjem vatrenog zida i dodjelom dinamičkih adresa. Usmjerivač može služiti i kao pristupnik, dok preklopnik to ne može.
SSID	SSID ili naziv mreže identificira bežičnu mrežu.
Preklopnik	Preklopnik nudi mogućnost slanja informacija putem mreže od strane nekoliko korisnika istovremeno, a da se međusobno ne usporavaju. Preklopnici omogućuju izravnu međusobnu komunikaciju između različitih čvorova na mreži (poveziva točka mreže, najčešće računalo).
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) je vrsta šifriranja korištena za sigurnost bežične veze.
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) je vrsta šifriranja korištena za sigurnost bežične veze. WPA nudi bolju sigurnost nego WEP.

## Povezivanje na Bluetooth® uređaj

Ako možete umetnuti HP prilagodnik za Bluetooth (poput HP bt500) u prednji USB priključak, moguće je ispis na uređaj HP All-in-One iz Bluetooth uređaja poput ručnih računala (PDA), telefona s kamerom i računala.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Što sve trebate za Bluetooth vezu](#)
- [Povežite HP All-in-One na računalo putem Bluetooth® bežične veze.](#)
- [Upravljanje Bluetooth postavkama](#)

### Što sve trebate za Bluetooth vezu

Za spajanje HP All-in-One na Bluetooth vezu potrebno je sljedeće:

- Uređaj s funkcijom Bluetooth (kao što je PDA ručno računalo, telefon s kamerom ili računalo)
- Jedan HP prilagodnik za Bluetooth

Neki Bluetooth uređaji tijekom komunikacije međusobno razmijenjuju adrese pa ćete možda trebati saznati adresu uređaja HP All-in-One kako biste uspostavili vezu.

### Pronalaženje adrese uređaja


1. Umetnite HP prilagodnik za Bluetooth u prednji USB priključak.
2. Pritisnite **Setup** (Postavke).



3. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Bluetooth**, a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Device Address** (Adresa uređaja), a zatim pritisnite **OK**.  
Pojavljuje se **Device Address** (Adresa uređaja), koji je samo za čitanje.
5. Zapišite si adresu uređaja. Možda će vam kasnije zatrebati.

### Povežite HP All-in-One na računalo putem Bluetooth® bežične veze.

Bluetooth veza pruža brz i jednostavan način ispisa slika s računala koje podržava Bluetooth, a bez uporabe kabela. S Bluetooth vezom možete pristupiti velikom broju značajki ispisa koje su vam na raspolaganju s USB vezom. Primjerice, možete provjeriti status pisača, kao i približnu razinu tinte preostalu u spremnicima s tintom.

 **Napomena** Za Bluetooth vezu jedina funkcionalnost softvera je ispisivanje. Skeniranje i kopiranje temeljeno na softveru nije moguće putem Bluetooth veze. Međutim, samostojne funkcije kopiranja su još uvijek dostupne.

Prije ispisa na uređaj HP All-in-One morate priključiti HP prilagodnik za Bluetooth.


Za spajanje uređaja HP All-in-One morate imati instalirani sustav Windows Vista ili Windows XP te bilo Microsoft Bluetooth® skup protokola ili Widcomm Bluetooth® skup protokola. Moguće je imati i Microsoft Stack i Widcomm Stack na računalu, ali samo se jedan od njih koristi za spajanje uređaja HP All-in-One.

- **Microsoft skup protokola:** Ako na računalu imate instaliran operacijski sustav Windows Vista ili Windows XP sa servisnim paketom Service Pack 2, vaše računalo ima Microsoft Bluetooth® skup protokola. Microsoft skup protokola omogućava automatsko instaliranje vanjskog Bluetooth® prilagodnika. Ako Bluetooth® prilagodnik podržava Microsoft skup protokola, ali se ne može automatski instalirati, to znači da nemate Microsoft skup protokola na računalu. Provjerite dokumentaciju koju ste dobili uz Bluetooth® prilagodnik kako biste vidjeli podržava li on Microsoft skup protokola.
- **Widcomm skup protokola:** Ako imate HP računalo s ugrađenim Bluetooth® uređajem, tada računalo ima Widcomm skup protokola. Ako imate HP računalo i priključite HP prilagodnik za Bluetooth, automatski će se instalirati pomoću Widcomm skupa protokola.

## Instalacija i ispis pomoću Microsoft skupa protokola

1. Provjerite jeste li instalirali softver uređaja na računalo.

---

 **Napomena** Namjena instalacije softvera je omogućavanje upravljačkog programa pisača za dostup putem Bluetooth® veze. Stoga u slučaju da ste softver već instalirali nije potrebna ponovna instalacija. U slučaju da se želite povezivati s uređajem putem USB i Bluetooth® veze, najprije instalirajte USB vezu. Više informacija potražite u vodiču Započnite ovdje. Međutim, ako ne želite USB vezu na zaslonu **Directly to the computer** (Izravno na računalo) odaberite **Connection Type** (Vrsta veze). Isto tako, na zaslonu **Connect Your Device Now** (Sad povežite uređaj) odaberite potvrdni okvir na dnu zaslona pored **If you are unable to connect your device now...** (Ako svoj uređaj sad ne možete povezati...).


---

2. HP prilagodnik za Bluetooth priključite na prednji USB priključak uređaja.
3. Ako koristite vanjski Bluetooth® prilagodnik za računalo, provjerite je li računalo uključeno, a zatim priključite Bluetooth® prilagodnik na USB priključak na računalo. Ako ste instalirali operacijski sustav Windows Vista ili Windows XP sa servisnim paketom Service Pack 2, upravljački su programi za Bluetooth® automatski instalirani. Ako se zatraži da odaberete profil za Bluetooth®, odaberite **HCRP**. Ako računalo ima ugrađen Bluetooth®, provjerite je li računalo uključeno.
4. Na programskoj traci Windows kliknite **Start**, a zatim **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi) (ili kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim **Printers** (Pisači)).
5. Dvokliknite ikonu **Add Printer** (Dodaj pisač) (ili kliknite **Add a printer** (Dodaj pisač)).
6. Kliknite **Next** (Dalje), a zatim odaberite **A Bluetooth Printer** (Bluetooth pisač).
7. Slijedite upute na zaslonu za dovršetak instalacije.
8. Ispisujte kao i na bilo kojem pisaču.

## Instalacija i ispis pomoću Widcomm skupa protokola

1. Provjerite jeste li instalirali softver uređaja na računalo.

---

 **Napomena** Namjena instalacije softvera je omogućavanje upravljačkog programa pisača za dostup putem Bluetooth® veze. Stoga u slučaju da ste softver već instalirali nije potrebna ponovna instalacija. U slučaju da se želite povezivati s uređajem putem USB i Bluetooth® veze, najprije instalirajte USB vezu. Više informacija potražite u vodiču Započnite ovdje. Međutim, ako ne želite USB vezu na zaslonu **Directly to the computer** (Izravno na računalo) odaberite **Connection Type** (Vrsta veze). Isto tako, na zaslonu **Connect Your Device Now** (Sad povežite uređaj) odaberite potvrdni okvir na dnu zaslona pored **If you are unable to connect your device now...** (Ako svoj uređaj sad ne možete povezati...).

---

2. HP prilagodnik za Bluetooth priključite na prednji USB priključak.
3. Kliknite ikonu **My Bluetooth Places** (Moja Bluetooth mjesta) na radnoj površini ili traci sa zadacima.
4. Kliknite **View devices in range** (Pregled uređaja u dometu).
5. Kada se prikažu dostupni uređaji, dvokliknite naziv uređaja kako biste dovršili instalaciju.
6. Ispisujte kao i na bilo kojem pisaču.

## Upravljanje Bluetooth postavkama

Bluetooth postavkama za uređaj HP All-in-One možete upravljati kroz upravljačku ploču uređaja HP All-in-One.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Prikaz i ispis Bluetooth postavki](#)
- [Promjena naziva uređaja](#)
- [Postavljanje Bluetooth sigurnosti za HP All-in-One](#)
- [Ponovna postavka Bluetooth postavke na uređaju HP All-in-One](#)

### Prikaz i ispis Bluetooth postavki

Bluetooth postavkama za uređaj HP All-in-One možete upravljati preko upravljačke ploče uređaja HP All-in-One.

#### Prikaz i ispis Bluetooth postavki

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Bluetooth**, a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **View and print Bluetooth settings** (Prikaz i ispis Bluetooth postavki), a zatim pritisnite **OK**.  
Bluetooth postavke uređaj prikazuje na zaslonu, a zatim ih ispiše.

Sljedeća tablica opisuje Bluetooth postavke prikazane na stranici s konfiguracijom.

Parametar	Opis
Device Address (Adresa uređaja)	Adresa hardvera za Bluetooth uređaj.
Device Name (Naziv uređaja)	Naziv uređaja koji se dodjeljuje uređaju, pomoću kojeg se može identificirati na Bluetooth uređaju.
Lozinka	Vrijednost koju korisnik mora unijeti za ispis putem Bluetooth uređaja.
Visibility (Vidljivost)	Pokazuje je li uređaj HP All-in-One vidljiv Bluetooth uređajima koji se nalaze unutar dometa. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Visible to all (Vidljiv svima):</b> Svaki Bluetooth uređaj unutar dometa može ispisivati na uređaj HP All-in-One.</li> <li>• <b>Not visible (Nije vidljiv):</b> Samo Bluetooth uređaji koji su pohranili adresu uređaja HP All-in-One mogu ispisivati na uređaj.</li> </ul>
Security (Zaštita)	Razina zaštite koja je postavljena za uređaj HP All-in-One s Bluetooth vezom. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Low (Niska):</b> Za uređaj HP All-in-One nije potrebna lozinka. Bilo koji Bluetooth uređaj unutar dometa može ispisivati na uređaj.</li> <li>• <b>High (Visoka):</b> HP All-in-One zahtijeva lozinku Bluetooth uređaja prije nego što mu omogući slanje ispisa.</li> </ul>



## Promjena naziva uređaja

Neki Bluetooth uređaji prikazuju naziv HP All-in-One tijekom veze. Ako ne želite da se prikazuje zadano ime za HP All-in-One, možete promijeniti ime uređaja.

### Promjena naziva uređaja

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Bluetooth**, a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Device Name** (Naziv uređaja), a zatim pritisnite **OK**.



**Napomena** Uređaj se isporučuje s prethodno određenim nazivom **Photosmart C6300**.

4. Pomoću vizualne tipkovnice unesite novi naziv.
5. Kada ste završili unos naziva za uređaj, pritisnite **OK**.  
Naziv koji ste unijeli pojaviti će se na Bluetooth uređaju kada ga spojite s uređajem za ispis.
6. Pritisnite **OK** za izlaz iz izbornika **Setup** (Postavke).

### Povezane teme

[“Unos teksta pomoću vizualne tipkovnice” na stranici 15](#)

### Postavljanje Bluetooth sigurnosti za HP All-in-One

Sigurnosne postavke uređaja možete aktivirati kroz izbornik **Bluetooth** na uređaju HP All-in-One. Iz izbornika **Bluetooth** možete:

- Omogućiti provjeru valjanosti lozinke prije no što netko ispisuje na uređaj HP All-in-One s Bluetooth uređaja.
- Učiniti HP All-in-One vidljivim ili nevidljivim za Bluetooth uređaje unutar dometa.


Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje razine sigurnosti](#)
- [Postavka HP All-in-One da bude nevidljiv za Bluetooth uređaje](#)

### Postavljanje razine sigurnosti

Razinu sigurnosti uređaja HP All-in-One možete postaviti na **Low** (Niska) ili **High** (Visoka). Zadana sigurnosna postavka je **Low** (Niska). Za nisku razinu sigurnosti nije obavezna provjera valjanosti.

- **Low** (Niska): ne podržava provjeru valjanosti. Lozinka nije potrebna i svaki Bluetooth uređaj unutar dometa može ispisivati na HP All-in-One. Ovo je tvornička sigurnosna postavka.
- **High** (Visoka): podržava provjeru valjanosti. Prije ispisivanja na HP All-in-One potrebno je unijeti lozinku.


 **Napomena** HP All-in-One se isporučuje s prethodno definiranom lozinkom koja je postavljena na četiri nule "0000".

### Postavljanje uređaja da zahtijeva provjeru valjanosti lozinke

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Bluetooth**, a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Passkey** (Lozinka), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pomoću vizualne tipkovnice unesite novu lozinku.

 **Napomena** Lozinka mora biti duga od 1 do 4 znaka, te može biti sastavljena samo od brojeva.

5. Kada završite s unosom lozinke, pritisnite **OK** za pogled izbornika **Bluetooth**.
6. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Security Level** (Razina sigurnosti), a zatim pritisnite **OK**.
7. Pritisnite **OK** za odabir **High** (Visoka).  
Za visoku razinu sigurnosti obavezna je provjera valjanosti.  
Sad je za uređaj postavljena provjera lozinke.

### Povezane teme

["Unos teksta pomoću vizualne tipkovnice" na stranici 15](#)

### Postavka HP All-in-One da bude nevidljiv za Bluetooth uređaje

Možete postaviti HP All-in-One da bude **Visible to all** (Vidljivo svima) Bluetooth uređaji (javni) ili **Not visible** (Nije vidljivo) za bilo koji drugi (osobni).

- **Visible to all** (Vidljivo svima): Svaki Bluetooth uređaj unutar dometa može ispisivati na uređaj HP All-in-One.
- **Not visible** (Nije vidljivo): Samo Bluetooth uređaji koji su pohranili adresu uređaja HP All-in-One mogu ispisivati na njega.

### Postavljanje uređaja da bude nevidljiv


1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Bluetooth**, a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Visibility** (Vidljivost), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite nadolje okrenutu strelicu gumba da biste odabrali **Not visible** (Nije vidljivo), a zatim pritisnite **OK**.  
Uređaj nije dostupan Bluetooth uređajima koji nemaju pohranjenu adresu uređaja.

### Ponovna postavka Bluetooth postavke na uređaju HP All-in-One

Možete vratiti postavke svih Bluetooth postavki na HP All-in-One na tvornički zadane.

-  **Napomena** Ako želite sve HP All-in-One Bluetooth postavke vratiti na tvornički zadane, samo odaberite **Reset Bluetooth** (Ponovno postavljanje Bluetootha).

### Za povrat tvorničkih Bluetooth postavki

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Bluetooth**, a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice dok ne označite mogućnost **Reset Bluetooth** (Ponovno postavljanje Bluetootha), a zatim pritisnite **OK**.

---

# 5 Kako?

Ovaj odjeljak sadrži poveznice prema najčešće vršenim radnjama kao što su ispisivanje fotografija, skeniranje i izrada kopija.

- ["Kako mogu ispisati fotografije do veličine 13 x 18 cm \(5 x 7 inča\) bez obruba s memorijske kartice?"](#) na stranici 94
- ["Kako stvoriti ponovne ispise fotografije u različitim veličinama?"](#) na stranici 117
- ["Kako stvoriti crno-bijelu ili u boji kopiju dokumenta?"](#) na stranici 107
- ["Kako ispisati fotografije veće od 13 x 18 cm \(5 x 7 inča\) s memorijske kartice?"](#) na stranici 94
- ["Kako spremiti fotografije na računalo?"](#) na stranici 97
- ["Kako skenirati fotografiju ili dokument na računalo?"](#) na stranici 103
- ["Kako obostrano ispisati papir?"](#) na stranici 82



## 6 Postavljanje originala i papira

U uređaj HP All-in-One možete umetnuti brojne različite vrste i veličine papira, uključujući letter ili A4 papir, foto papir, folije i omotnice.

Po zadanoj postavci, HP All-in-One automatski određuje veličinu i vrstu papira koji umetnete u ulaznu ladicu, a zatim postavlja svoje postavke tako da generira najvišu kvalitetu ispisa za taj papir. Ako koristite posebne vrste papira kao što su foto papir, folije, omotnice ili naljepnice ili ako pomoću automatske postavke dobivate lošu kvalitetu ispisa, ručno možete postaviti veličinu i vrstu papira za zadatke ispisa i kopiranja.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

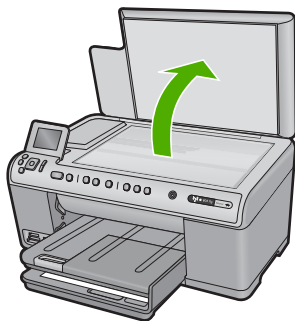
- [Umetanje izvornika](#)
- [Odabir papira za ispis i kopiranje](#)
- [Umetanje papira](#)
- [Izbjegavanje zaglavlivanja papira](#)

### Umetanje izvornika

Možete kopirati ili skenirati izvornike veličine letter ili A4 postavljajući ih na staklo skenera.


#### Postavljanje izvornika na staklo

1. Podignite poklopac tako da otvorite skener.

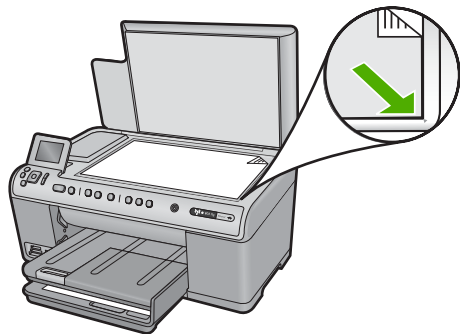


2. Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.

---

 **Naputak** Za dodatne informacije o umetanju originala pogledajte upute ucrtane uz rub stakla.

---



3. Zatvorite poklopac.

## Odabir papira za ispis i kopiranje

U HP All-in-One možete rabiti različite vrste i veličine papira. Za najbolju kvalitetu ispisa i kopiranja, pregledajte sljedeće preporuke. Kada mijenjate vrstu ili veličinu papira, promijenite i njihove postavke.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje](#)
- [Preporučeni papiri samo za ispis](#)
- [Vrste papira koje treba izbjegavati](#)

### Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje

Ako želite postići najvišu kvalitetu ispisa, HP preporučuje korištenje HP papira posebno dizajniranih za vrstu dokumenta koji želite ispisati. Na primjer, ako ispisujete fotografije, umetnite HP Premium ili HP Premium Plus fotopapir u ulaznu ladicu.

U nastavku je dan popis HP papira koje možete koristiti za kopiranje ili ispis. Ovisno o državi/regiji, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

#### HP Premium Plus fotopapir

HP Premium Plus fotopapiri najbolji su HP-ovi fotopapiri s kvalitetom fotografije i otpornošću na izbljeđivanje boljim nego kod fotografija rađenih u fotostudiju. Oni su idealni za ispis fotografija visoke rezolucije za uokvirivanje ili za foto album. Ovi papiri su raspoloživi u nekoliko veličina, uključujući 10 x 15 cm (s ili bez jezička), 13 x 18 cm, A4 i 8,5 x 11 inča.

#### HP Premium fotopapir

HP Premium fotopapiri su visokokvalitetni papiri sa sjajnom ili mekom površinom. Izgledaju kao fotografije dobiveni u fotostudiju te se mogu uokviriti ili staviti u album. Raspoloživi su u nekoliko veličina, uključujući 10 x 15 cm (sa ili bez jezička), A4 i 8,5 x 11 inča za ispis ili kopiranje fotografija s proizvodom.

#### HP Advanced fotopapir ili HP fotopapir

HP Advanced fotopapir ili HP fotopapir je izdržljivi, sjajni fotopapir koji djeluje s trenutnim sušenjem za lako rukovanje bez mogućnosti razmazivanja. Otporan je na

vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Ispis izgledaju slični onima dobivenim u fotoradnjama. Raspoloživi su u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (s ili bez jezička) i 13 x 18 cm. HP Advanced fotopapir je na vrhovima na koje se ne ispisuje označen sa sljedećom oznakom:



### **Prozirna folija za tintne pisače HP Premium**

Prozirna folija za tintne pisače HP Premium čini boje vaše prezentacije snažnijim i impresivnijim. Ova folija je laka za uporabu i rukovanje, te se suši brzo bez razmazivanja.

### **HP Premium Inkjet papir**

HP Premium Inkjet papir je najbolji presvučeni papir za uporabu kod visokih rezolucija. Glatka, mat površina, čini ovaj papir idealnim za dokumente najviše kvalitete.

### **HP Bright White Inkjet papir**


HP Bright White Inkjet papir pruža boje s izraženim kontrastom i čist tekst. Dovoljno je nepropustan za uporabu kod obostranog ispisa u boji bez mogućeg prolaska boje, što ga čini idealnim za novine, izvješća i letke.

### **HP All-in-One papir ili HP Printing papir**

- HP All-in-One papir je posebno dizajniran za proizvode HP All-in-One. On ima izuzetno svijetlu plavo-bijelu sjenu koja stvara oštrije tekst i bogatije boje nego što je to kod uobičajenih višenamjenskih papira.
- HP Printing papir je visokokvalitetan višenamjenski papir. On pruža dokumente koji izgledaju bolje od dokumenata ispisanih na uobičajenim višenamjenskim ili papirima za kopiranje.

Za kupnju HP papira i drugog potrošnog materijala pogledajte [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ako se to zatraži, odaberite svoju državu/regiju, slijedite upute za postavljanje proizvoda i zatim pritisnite na jednu od veza kupovine na stranici.

---

 **Napomena** Ovaj dio web-mjesta trenutno je dostupan samo na engleskom jeziku.

---

## **Preporučeni papiri samo za ispis**

Određeni papiri podržani su samo kada ispis radite s računala. Sljedeći popis daje informacije o ovim papirima:

Za najbolju kvalitetu, HP preporučuje uporabu HP papira. Korištenje pretankog ili predebelog papira, papira koji je previše gladak ili je rastezljiv može uzrokovati zaglavljivanje papira. Korištenje papira pregrube strukture ili onoga koji ne prihvaća tintu može izazvati razmazivanje slika, razlijevanje boje ili se može dogoditi da stranica ne bude u potpunosti ispunjena.

Ovisno o državi/regiji, neki od ovih papira možda nisu dostupni.



**HP Iron-On Transfers (HP termalni preslikači)**

HP termalni preslikači (za materijale u boji ili za svijetle ili bijele materijale) idealno su rješenje za pravljenje majica od digitalnih fotografija.

**HP fotočestitke, HP Premium fotokartice i HP bilješke**

HP fotočestitke, sjajne ili mat, HP Premium fotokartice i HP bilješke nude mogućnost stvaranja osobnih čestitki.

**HP papir za brošure i letke**

HP papir za brošure i letke (sjajni ili mat) je sjajni presvučeni ili mat presvučeni papir s obje strane za obostrani ispis. Ovaj papir je idealan za gotovo fotografske preslike i poslovnu grafiku za naslovnice izvješća, posebne prezentacije, brošure, letke ili kalendare.

**HP Premium Presentation papir**

HP Premium Presentation papir daje vašoj prezentaciji izgled koji se može vidjeti i osjetiti.

Za kupnju HP papira i drugog potrošnog materijala pogledajte [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ako se to zatraži, odaberite svoju državu/regiju, slijedite upute za postavljanje proizvoda i zatim pritisnite na jednu od veza kupovine na stranici.

 **Napomena** Ovaj dio web-mjesta trenutno je dostupan samo na engleskom jeziku.

**Vrste papira koje treba izbjegavati**

Upotreba pretankog ili predebelog papira, papira koji je previše gladak ili je lako rastezljiv može uzrokovati zaglavlivanje papira. Korištenje papira pregrube strukture ili onoga koji ne prihvaća tintu može izazvati razmazivanje slika, prolijevanje boje ili se može dogoditi da stranica ne bude u potpunosti ispunjena.

**Papiri koji se moraju izbjeći za sve vrste kopiranja ili ispisa**

- Bilo koja druga veličina papira izuzev one koja je navedena u softveru pisača.
- Papir s dijelom za izrezivanje ili perforacijama (osim ako nije specifično dizajniran za korištenje s HP inkjet uređajima).
- Medij izražene teksture, kao što je platno. Ispis na takvom papiru može biti nejednak, a tinta se može upiti i kapati kroz papir.
- Izrazito gladak, sjajan ili presvučeni papir koji nije posebno dizajniran za uređaj. On može izazvati zaglavljenje uređaja ili odbacivanje tinte.
- Višeslojni obrasci (duplicirani ili utrostručeni). Oni se mogu zgužvati ili zaglaviti, a postoji veća mogućnost da se tinta razmaže.
- Omotnice sa preklopcima ili prozorima. One se mogu zaglaviti između valjaka i prouzrokovati zaglavlivanje papira.
- Papir u traci.

**Dodatni papiri koje treba izbjegavati prilikom kopiranja**

- Omotnice.
- Prozirna folija drugačija od HP Premium Inkjet prozirne folije.

- Iron-On Transfers (Termalni preslikači).
- Papir za čestitke.

## Umetanje papira

Ovaj odjeljak opisuje postupak umetanja papira različitih vrsta i veličina u HP All-in-One glede kopiranja ili ispisa.

**Naputak** Radi sprječavanja cijepanja, gužvanja te zavijenih i savinutih rubova, sve medije pohranite u vrećicu koja se može zatvoriti više puta. Ako papir ne pohranite na odgovarajući način, nagle promjene u temperaturi i vlažnosti mogle bi dovesti do uvijanja papira što nije dobro za ispis pomoću HP All-in-One.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Umetanje fotopapira pune ili male veličine](#)
- [Umetanje razglednica, Hagaki ili indeksnih kartica](#)
- [Umetanje omotnica](#)
- [Umetanje drugih vrsta papira](#)

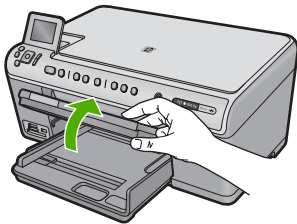
### Umetanje fotopapira pune ili male veličine

U ulazne ladice uređaja HP All-in-One možete umetnuti mnoge vrste i veličine papira.

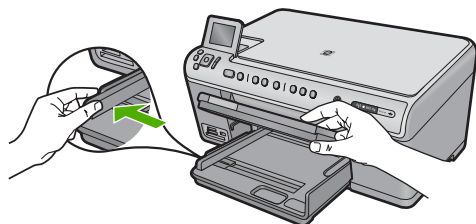
**Naputak** Lupkajte snopom papira o ravnu površinu da biste poravnali rubove. Provjerite jesu li svi papiri u snopu iste veličine i vrste te jesu li bez pregiba, prašine, nabora te zavijenih ili preklopljenih rubova.

### Umetanje papira pune veličine

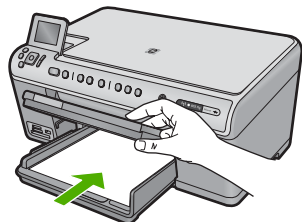
1. Podignite i držite izlaznu ladicu u otvorenom položaju.



2. Povucite vodilicu širine papira u njezin krajnji položaj.



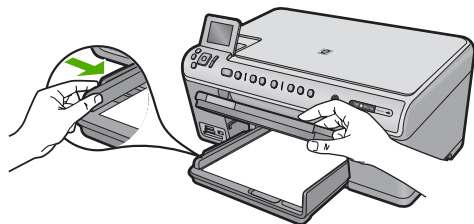
3. Umetnite snop papira s kratkom stranicom prema naprijed i stranicom za ispis okrenutom prema dolje. Gurajte snop papira prema naprijed dok se ne zaustavi.



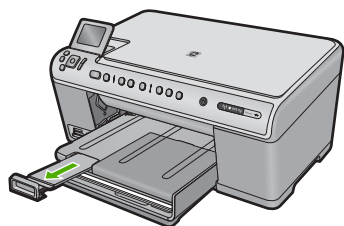
⚠ **Opreznost** Provjerite je li uređaj u stanju mirovanja i tih dok umećete papir u glavnu ulaznu ladicu. Ako uređaj opslužuje spremnike s tintom ili je zauzet nekim drugim zadatkom, jezičak za zaustavljanje papira unutar uređaja možda nije na svojem mjestu. Mogli biste papir gurnuti previše prema naprijed, što bi uzrokovalo izbacivanje praznih stranica.


💡 **Naputak** Ako koristite papir sa zaglavljem, umetnite ga vrhom stranice prema naprijed i stranom za ispis prema dolje.

4. Povucite vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi uz rub papira. Nemojte pretrpati glavnu ulaznu ladicu; pazite da snop papira stane u glavnu ulaznu ladicu te da ne prelazi vrh vodilice za širinu papira.



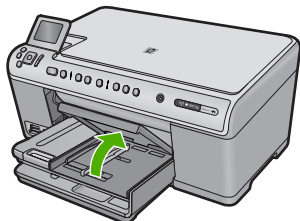
5. Spustite izlaznu ladicu. Produžetak ladice izvucite prema sebi koliko god ide. Prebacite produžetak za hvatanje papira na kraju produžetka ladice kako biste do kraja otvorili produžetak.



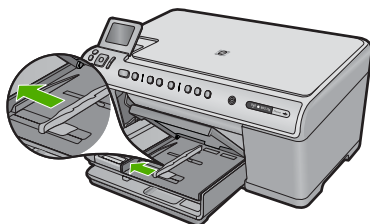
 **Napomena** Kada radite s papirom veličine legal, ostavite produžetak izlazne ladice zatvorenim.

### Umetanje fotopapira dimenzija 13 x 18 cm u ladicu za foto-papir.

1. Podignite poklopac ladice za foto-papir.

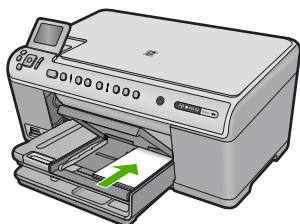


2. Povucite vodilicu širine papira u njezin krajnji položaj.

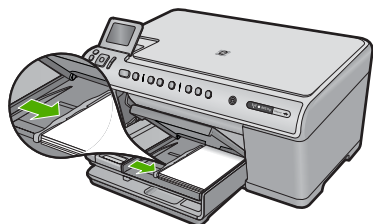


3. Snop fotopapira u ladicu za fotopapir umetnite kratkom stranom prema naprijed i stranom za ispis prema dolje. Gurajte snop foto papira prema naprijed dok se ne zaustavi.

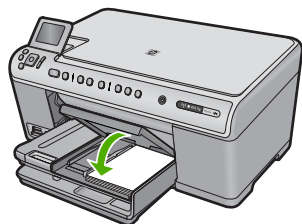
Ako foto papir koji koristite ima perforirane rubove, umetnite papir tako da rubovi budu najbliže vama.



4. Povucite vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi uz rub papira. Ne stavljajte previše papira u ladicu za foto papir; provjerite stane li snop foto papira u ladicu za foto papir i nije li viši od vrha vodilice za označavanje širine papira.



5. Spustite poklopac ladice za foto-papir.

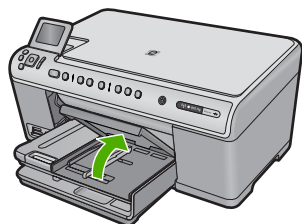


### Umetanje razglednica, Hagaki ili indeksnih kartica

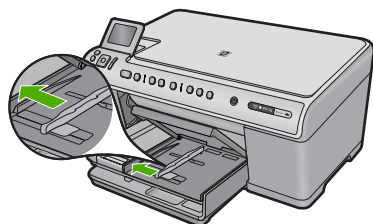
Možete umetati razglednice, Hagaki i indeksne kartice u ladicu za fotopapir.

#### Umetanje razglednica, Hagaki kartica ili indeksnih kartica u foto ladicu

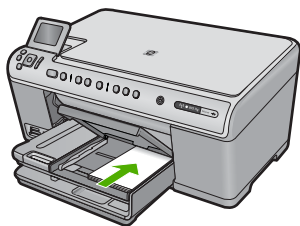
1. Podignite poklopac foto ladice.



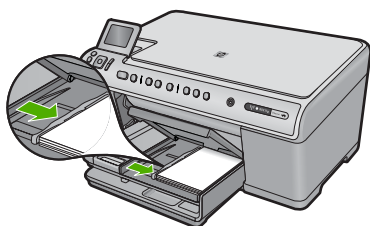
2. Povucite vodilicu širine papira u njezin krajnji položaj.



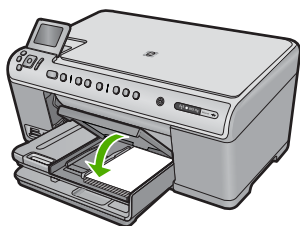
3. Umetnite snop kartica u ladicu za fotopapir kratkom stranom prema naprijed i stranom za ispis prema dolje. Gurajte snop prema naprijed dok se ne zaustavi.



4. Gurajte vodilicu širine papira prema snopu kartica dok se ne zaustavi uz sam snop. Nemojte prepuniti foto ladicu; pazite da snop kartica stane unutar foto ladice te da ne prelazi visinu vodilice za označavanje širine papira.




5. Spustite poklopac foto ladice.



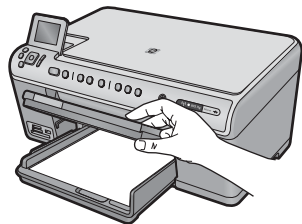
## Umetanje omotnica

U glavnu ulaznu ladicu HP All-in-One možete umetnuti jednu ili više omotnica. Nemojte upotrebljavati sjajne ili reljefne omotnice niti omotnice koje imaju kopče i prozore.

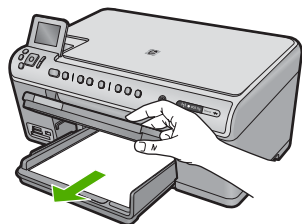
 **Napomena** Specifične pojedinosti o formatiranju teksta za ispis na omotnicama potražite u datotekama pomoći vaše aplikacije za obradu teksta. Za optimalne rezultate koristite naljepnicu za povratnu adresu na omotnicama.

### Umetanje omotnica

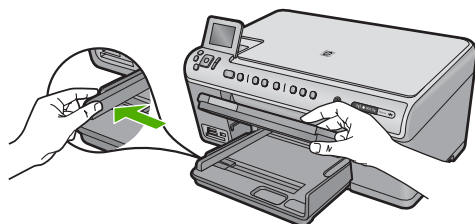
1. Podignite i držite izlaznu ladicu u otvorenom položaju.




2. Uklonite sve papire iz glavne ulazne ladice.

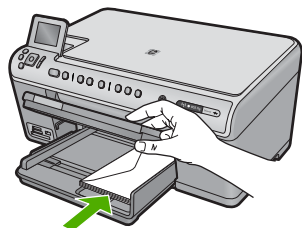


3. Povucite vodilicu širine papira u njezin krajnji položaj.

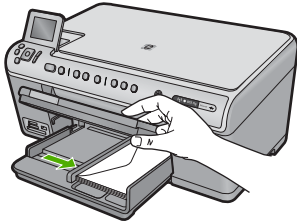


4. Umetnite jednu ili više omotnica u krajnju desnu stranu glavne ulazne ladice s preklapom omotnica okrenutim prema gore i na lijevoj strani. Gurajte snop omotnica prema naprijed dok se ne zaustavi.

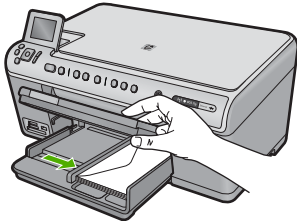
 **Naputak** Kako biste izbjegli zaglavljivanje papira, gurnite preklape omotnica u omotnice.



5. Gurajte vodilicu za označavanje širine papira prema unutra dok se ne zaustavi na snopu omotnica.  
Nemojte prepuniti glavnu ulaznu ladicu za papir; pazite da snop omotnica stane u glavnu ulaznu ladicu te da ne prelazi vrh vodilice za širinu papira.



6. Spustite izlaznu ladicu.



### Povezane teme


["Ispis skupine adresa na naljepnice ili omotnice"](#) na stranici 88

## Umetanje drugih vrsta papira

Slijedeće vrste papira su osmišljene za posebne projekte. Stvorite svoj projekt u softveru za uređaj HP Photosmart ili nekoj drugoj aplikaciji, postavite vrstu i veličinu papira, a zatim ispišite.

### HP Premium Inkjet prozirna folija


- ▲ Umetnite foliju tako da bijela prozirna traka (sa strelicama i znakom HP) bude na vrhu i prva ide u ladicu za papir.

 **Napomena** HP All-in-One ne može automatski otkriti vrstu papira. Za najbolje rezultate postavite vrstu papira na prozirnu foliju u softveru prije ispisa na prozirnu foliju.



**HP Iron-On Transfers (HP termalni preslikači)**


1. List preslikača prije upotrebe treba potpuno izravnati; ne ulažite uvijene listove.

 **Naputak** Za sprječavanje uvijanja papira za preslikače čuvajte ih u originalnom pakiranju sve dok vam ne zatrebaju.

2. Pronađite plavu traku na strani papira koja nije za ispis i ručno umećite jedan po jedan list, tako da plava traka bude okrenuta prema gore.

**HP Greeting Cards (HP čestitke), HP Photo Greeting Cards (HP foto-čestitke) ili HP Textured Greeting Cards (HP čestitke s teksturom):**

- ▲ Umetnite mali snop HP papira za čestitke u ulaznu ladicu za papir, stranom za ispis okrenutom prema dolje. Gurajte snop kartica prema naprijed dok se ne zaustavi.

 **Naputak** Provjerite je li područje na kojem želite raditi ispis umetnuto prvo u ulaznu ladicu, sa stranom za ispis okrenutom prema dolje.

**Povezane teme**

- [“Postavljanje veličine papira” na stranici 72](#)
- [“Postavljanje vrste papira za ispis” na stranici 73](#)
- [“Ispis na grafo-folije” na stranici 88](#)
- [“Okretanje slike za termalne preslikače” na stranici 87](#)
- [“Ispis skupine adresa na naljepnice ili oмотnice” na stranici 88](#)

## Izbjegavanje zaglavljivanja papira

Kako biste izbjegli zaglavljivanje papira, slijedite ove smjernice.

- Često vadite ispisani papir iz izlazne ladice.
- Spriječite savijanje ili gužvanje fotopapira čuvanjem svih neiskorištenih fotopapira u vrećici koja se može zatvarati više puta.
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu svijeni ili poderani.
- Ako ispisujete naljepnice, provjerite da listovi s naljepnicama nisu stariji od dvije godine. Naljepnice na starijem papiru mogle bi se odlijepiti prilikom prolaska kroz uređaj i tako uzrokovati zaglavljivanje papira.
- Nemojte stavljati papire različitih vrsta i veličina u ulaznu ladicu; svi papiri u ulaznoj ladici moraju biti iste veličine i vrste.
- Podesite vodilicu za označavanje širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prianja uz umetnuti papir. Vodilica za označavanje širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.
- Nemojte gurati medij predaleko u ladicu za papir.
- Koristite vrste papira preporučene za proizvod.

**Povezane teme**

[“Uklanjanje zaglavljenog papira” na stranici 158](#)

# 7 Ispis s računala

HP All-in-One se može koristiti sa svakom softverskom aplikacijom koja podržava ispis. Možete ispisivati širok spektar projekta: slike bez obruba, biltene, čestitke, termalne preslikače i plakate.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Ispis iz softverske aplikacije](#)
- [Postavljanje HP All-in-One za zadani pisač](#)
- [Promjena postavki ispisa za trenutni ispis](#)
- [Promjena zadanih postavki ispisa](#)
- [Prečice za ispis](#)
- [Poseban ispis](#)
- [Prekid ispisa](#)


## Ispis iz softverske aplikacije

Većina postavki ispisa je automatski upravljana od strane aplikacije iz koje se radi ispis. Postavke morate postaviti ručno samo kada mijenjate kvalitetu ispisa, ispisujete na posebnim vrstama papira ili grafo-foliji ili koristite posebne značajke.

### Ispis iz softverske aplikacije

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Ukoliko se ukaže potreba za mijenjanjem postavki, pritisnite gumb koji se otvara u dijaloškom okviru **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).


---

 **Napomena** Prilikom ispisivanja fotografije morate odabrati mogućnosti za određenu vrstu foto papira i poboljšanje fotografije.

---

5. Odaberite odgovarajuće opcije za ispis uz pomoć značajki na karticama **Advanced** (Napredno), **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis), **Features** (Značajke) i **Color** (U boji).

---

 **Naputak** Jednostavno možete odabrati odgovarajuće opcije ispisa s prethodno definiranog popisa zadataka za ispis na karticu **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis). Pritisnite vrstu zadatka za ispis u popisu **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis). Zadane postavke za odabrani tip ispisa su postavljene i prikazane na kartici **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis). Po potrebi ovdje prilagodite postavke i spremite ih kao novi prečac za ispis. Za spremanje prilagođenog prečaca za ispis odaberite prečac i pritisnite **Save As** (Spremi kao). Da biste izbrisali prečac, odaberite i kliknite **Delete** (Izbriši).

---

6. Pritisnite **OK** za zatvaranje dijaloškog okvira **Properties** (Svojstva).
7. Pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

## Postavljanje HP All-in-One za zadani pisač

Možete postaviti HP All-in-One kao zadani pisač za korištenje pri ispisivanju iz svih softverskih aplikacija. To znači da je HP All-in-One automatski odabran s popisa pisača kada odaberete **Print** (Ispis) u izborniku **File** (Datoteka) softverske aplikacije. Zadani pisač se također automatski odabire klikom na gumb **Print** (Ispis) na alatnoj traci većine softverskih aplikacija. Za više informacija pogledajte pomoć za Windows.

## Promjena postavki ispisa za trenutni ispis

Postavke ispisa uređaja HP All-in-One možete prilagoditi za ispisivanje gotovo svega što želite.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje veličine papira](#)
- [Postavljanje vrste papira za ispis](#)
- [Pregled rezolucije ispisa](#)
- [Promjena brzine ili kvalitete ispisa](#)
- [Promjena orijentacije stranice](#)
- [Promjena veličine dokumenta](#)
- [Promjena zasićenosti, svjetline ili nijanse boje](#)
- [Pregled ispisa](#)

## Postavljanje veličine papira

Postavka **Size** (Veličina) pomaže HP All-in-One u određivanju područja ispisa na stranici. Neki od odabira veličine papira imaju i varijantu bez obruba, koja omogućava ispis do vrha, dna i strana papira.

Obično se veličina papira postavlja u aplikaciji koju upotrebljavate za stvaranje dokumenta ili projekta. Ako pak koristite papir prilagođene veličine, ili ako ne možete postaviti veličinu papira u aplikaciji, tada možete mijenjati veličinu papira prije ispisa u dijaloškom okviru **Properties** (Svojstva).

### Postavljanje veličine papira

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).

- U dijelu **Resizing Options** (Mogućnosti promjene veličine) odaberite **More** (Više) iz padajućeg popisa **Size** (Veličina).
- Odaberite prikladnu veličinu papira, a zatim kliknite **OK** (U redu).  
Sljedeća tablica prikazuje prijedloge postavki veličine papira za razne vrste papira koje možete umetnuti u ulaznu ladicu. Prvo provjerite ovaj dugi popis mogućnosti u popisu **Size** (Veličina) kako biste se uvjerali da li već postoji veličina papira za vašu vrstu papira.

Vrsta papira	Predložene postavke za veličinu papira
Papir za kopiranje, višenamjenski ili obični papir	Letter ili A4
Kuverte	Odgovarajuće prikazane veličine kuverti
Papiri za čestitke	Letter ili A4
Indeksne kartice	Odgovarajuće prikazane veličine kartica (ako prikazane veličine nisu prikladne, možete sami prilagoditi veličinu)
Inkjet papiri	Letter ili A4
Preslikači za majice Iron-on (Za glačanje)	Letter ili A4
Naljepnice	Letter ili A4
Legal	Legal
Papir sa zaglavljem	Letter ili A4
Panorama fotopapir	Odgovarajuće prikazane panoramske veličine (ako prikazane veličine nisu prikladne, možete sami prilagoditi veličinu)
Fotopapiri	10 x 15 cm (bez ili s jezičkom) do 13 x 18 cm (bez ili s jezičkom), letter, A4 ili odgovarajuća veličina s popisa
Grafo-folije	Letter ili A4
Papiri korisnički određene veličine	Prilagođena veličina papira

## Postavljanje vrste papira za ispis

Ako ispis obavljate na posebnim papirima, kao što su foto-papir, grafo-folija, koverti ili naljepnice, ili ako primijetite lošu kvalitetu ispisa, možete izvršiti ručnu postavku vrste papira.

### Postavljanje vrste papira za ispis

- Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
- U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
- Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
- Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojtva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojtva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).

5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U dijelu **Basic Options** (Osnovne opcije) iz padajućeg popisa **More** (Više) odaberite **Paper Type** (Vrsta papira).
7. Odaberite umetnutu vrstu papira, a zatim kliknite **OK** (U redu).

## Pregled rezolucije ispisa

Softver pisača prikazuje rezoluciju ispisa u točkama po inču (dpi). Veličina dpi se mijenja u skladu s vrstom papira i kvalitetom koju ste odabrali u softveru pisača.

### Pregled rezolucije ispisa

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Kliknite karticu **Features** (Značajke).
6. U padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira), odaberite vrstu za papir koji ste umetnuli.
7. U padajućem popisu **Print Quality** (Kvaliteta ispisa) odaberite odgovarajuću postavku kvalitete ispisa za vaš projekt.
8. Kliknite gumb **Resolution** (Rezolucija) za prikaz dpi rezolucije ispisa za odabranu kombinaciju vrste papira i kvalitete ispisa.

## Promjena brzine ili kvalitete ispisa

HP All-in-One automatski bira postavku kvalitete i brzine ispisa zavisno od postavke vrste papira koju ste odabrali. Postavku kvalitete ispisa možete mijenjati kako bi prilagodili brzinu i kvalitetu ispisa.

### Odabir brzine i kvalitete ispisa

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Kliknite karticu **Features** (Značajke).

6. U padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira), odaberite vrstu za papir koji ste umetnuli.
7. U padajućem popisu **Print Quality** (Kvaliteta ispisa) odaberite odgovarajuću postavku kvalitete za vaš projekt.



**Napomena** Da biste saznali dpi ispisa uređaja na osnovi odabranih postavki vrste papira i kvalitete ispisa kliknite **Resolution** (Rezolucija).

## Promjena orijentacije stranice

Postavka orijentacije stranice nudi mogućnost ispisa dokumenta okomito ili vodoravno na stranici.

Obično se orijentacija papira postavlja u aplikaciji koju rabite za stvaranje dokumenta ili projekta. Ako pak koristite papir prilagođene veličine ili poseban HP papir, ili ako ne možete postaviti orijentaciju papira u aplikaciji, tada možete mijenjati orijentaciju papira prije ispisa u dijalogu **Properties** (Svojstva).

### Promjena orijentacije stranice

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U dijelu **Basic Options** (Osnovne odrednice) pritisnite jedno od sljedećeg:
  - Pritisnite **Portrait** (Portret) za okomit ispis dokumenta na papiru.
  - Pritisnite **Landscape** (Pejzaž) za vodoravan ispis dokumenta na papiru.

## Promjena veličine dokumenta

HP All-in-One nudi mogućnost ispisa dokumenta u drugoj veličini u odnosu na original.

### Promjena veličine dokumenta

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U dijelu **Resizing options** (Mogućnosti promjene veličine) pritisnite **Scale to paper size** (Promjena veličine u skladu s veličinom papira), a zatim pritisnite odgovarajuću veličinu papira s padajućeg popisa.

## Promjena zasićenosti, svjetline ili nijanse boje

Moguće je mijenjati jačinu boja i tamnoće ispisa namještanjem postavki **Saturation** (Zasićenje), **Brightness** (Svjetlina) i **Color Tone** (Ton boje).

### Promjena zasićenosti, svjetline ili nijanse boje

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Kliknite karticu **Color** (Boje).
6. Pritisnite gumb **More color options** (Opcije dodatnih boja).
7. Pomjerite klizače za ugađanje **Saturation** (Zasićenja), **Brightness** (Svjetlina) ili **Color Tone** (Nijansa boja).
  - **Brightness** (Svjetlina) predstavlja koliko su ispisani dokumenti tamni ili svijetli.
  - **Saturation** (Zasićenje) je relativna čistoća ispisanih boja.
  - **Color tone** (Nijansa boja) utječe na toplinu ili hladnoću izgleda ispisanih boja tako što dodaje više narančastih ili plavih nijansi slici.

## Pregled ispisa

Prethodno pregledajte izgled ispisa prije nego ga pošaljete na HP All-in-One. Ovo sprečava nepotrebno trošenje papira i tinte na projekte koji se ne ispisuju zadovoljavajuće.

### Pregled ispisa

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Na svakoj kartici dijaloškog okvira odaberite postavke ispisa prikladne za vaš projekt.
6. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
7. Označite okvir za odabir **Show Preview Before Printing** (Prikaz izgleda prije ispisa).
8. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).  
Ispis se prikazuje u prozoru za pregled.
9. U prozoru **HP preview** (HP prikaz) učinite jedno od sljedećeg:
  - Za ispis pritisnite **Start Printing** (Početak ispisa).
  - Za odustajanje pritisnite **Cancel Printing** (Poništenje ispisa).

## Promjena zadanih postavki ispisa


Ako postoji postavka koju često rabite za ispis, možda ćete je željeti postaviti kao zadanu postavku ispisa kako bi uvijek bila postavljena kada otvorite dijalog **Print** (Ispis) iz aplikacije.

### Promjena zadanih postavki ispisa

1. U programu HP Solution Center (HP centar usluga) (HP centar usluga) kliknite **Settings** (Postavke), usmjerite pokazivač prema **Print Settings** (Postavke ispisa), a zatim kliknite **Printer Settings** (Postavke pisača).
2. Promijenite postavke ispisa i pritisnite **OK** (U redu).

## Prečice za ispis

Koristite prečice za ispisivanje s postavkama ispisa koje često koristite. Softver pisača ima nekoliko posebno osmišljenih prečica za ispis koje su dostupne na popisu Printing Shortcuts (Prečice za ispis).

 **Napomena** Kada odaberete prečicu za ispis, automatski se prikazuju odgovarajuće mogućnosti ispisa. Možete ih ostaviti kakve jesu, promijeniti ih ili kreirati vlastite prečice za često korištene zadatke.

Koristite karticu Printing Shortcuts (Prečice za ispis) za sljedeće zadatke ispisa:

- **General Everyday Printing** (Općenito svakodnevno ispisivanje): Brzo ispisivanje dokumenata.
- **Photo Printing-Borderless** (Ispis fotografija bez obruba): Ispisujete do vrha, dna i bočnih stranica HP fotopapira dimenzija 10 x 15 cm i 13 x 18 cm.
- **Photo Printing-With White Borders** (Ispis fotografija s bijelim obrubom): Ispis fotografije s bijelim okvirom oko rubova.
- **Fast/Economical Printing** (Brzo/ekonomično ispisivanje): Daje brze ispise kvalitete skica.
- **Presentation Printing** (Ispis prezentacija): Ispis visokokvalitetnih dokumenata, uključujući pisma i folije.
- **Two-sided (Duplex) Printing** (Obostrano (duplex) ispisivanje): Obostrani ručni ispis stranica.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Stvaranje prečica za ispis](#)
- [Brisanje prečica za ispis](#)

### Povezane teme

- ["Ispis fotografije bez obruba" na stranici 79](#)
- ["Ispis fotografija" na stranici 94](#)
- ["Ispis na grafo-folije" na stranici 88](#)
- ["Ispis na obje stranice lista" na stranici 82](#)



## Stvaranje prečica za ispis

Uz prečice za ispis koje su dostupne na popisu **Printing Shortcuts** (Prečice za ispis) možete stvoriti vlastite prečice za ispis.

Ako, primjerice, često ispisujete na prozirne folije tada možete kreirati prečicu za ispis odabirom prečice **Presentation Printing** (Ispisivanje prezentacija), mijenjanjem vrste papira u **HP Premium Inkjet Transparency Film** (HP Premium Inkjet prozirne folije) i spremanjem modificirane prečice pod novim nazivom; na primjer, **Transparency Presentations** (Prezentacije na prozirnim folijama). Nakon stvaranja prečice za ispis, jednostavno je odaberite kada ispisujete na prozirnju foliju, umjesto da svaki put mijenjate postavke ispisa.

### Za stvaranje prečica za ispis

1. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
2. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
4. Kliknite na prečac **Printing Shortcuts** (Prečac za ispis).
5. Na popisu **Printing Shortcuts** (Prečac za ispis) kliknite prečac za ispis.  
Prikazane su postavke ispisa za odabrani prečac za ispis.
6. Promijenite postavke ispisa na one koje želite za novi prečac za ispis.
7. Kliknite **Save as** (Spremi kao) i upišite naziv novog prečaca za ispis, a zatim kliknite **Save** (Spremi).  
Prečac za ispis je dodan na popis.


## Brisanje prečica za ispis

Možda ćete željeti izbrisati prečice za ispis koje više ne koristite.

### Brisanje prečica za ispis

1. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
2. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
4. Kliknite na karticu **Printing Shortcuts** (Kratice ispisa).
5. Na popisu **Printing Shortcuts** (Kratice ispisa) kliknite kraticu ispisa koju želite izbrisati.
6. Kliknite **Delete** (Izbriši).  
Kratice ispisa uklonjena je s popisa.

---

 **Napomena** Samo prečice za ispis koje su naknadno stvorene mogu biti izbrisane. Izvorne HP kratice ne mogu se izbrisati.

---

## Poseban ispis


Kao dodatak uobičajenim poslovima ispisa, uređaj HP All-in-One može izvršavati i posebne zadatke, kao što su ispis fotografija bez obruba, termalnih preslikača i postera.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Ispis fotografije bez obruba](#)
- [Ispis fotografije na foto-papir](#)
- [Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)](#)
- [Ispis na obje stranice lista](#)
- [Ispis više stranica dokumenta u obliku brošure](#)
- [Ispis više stranica na jednom listu papira](#)
- [Ispis višestraničnih dokumenata u povratnom redoslijedu](#)
- [Okretanje slike za termalne preslikače](#)
- [Ispis na grafo-folije](#)
- [Ispis skupine adresa na naljepnice ili omotnice](#)
- [Ispis plakata](#)
- [Ispis web stranice](#)

### Ispis fotografije bez obruba

Ispis bez obruba omogućuje vam ispisivanje do vrha, dna i bočnih stranica fotopapira dimenzija 13 x 18 cm.

 **Naputak** Za najbolje rezultate uporabite HP Advanced Photo Paper za ispisivanje fotografija.




#### Ispis fotografije bez obruba

1. Umetnite papir veličine 13 x 18 cm u fotoladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva). Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U popisu **Size** (Veličina) kliknite **More** (Više), a zatim odaberite veličinu fotopapira umetnutog u fotoladicu.

Ako se za odabranu veličinu papira fotografija bez obruba može tiskati, tada je okvir za odabir **Borderless printing** (Ispis bez obruba) uključen.

- U padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira) pritisnite **More** (Više), a zatim odaberite odgovarajuću vrstu papira.


---

 **Napomena** Ispise bez obruba ne možete raditi ako je vrsta papira postavljena na **Plain paper** (Običan papir) ili na vrstu papira koja nije foto papir.

---

- Označite okvir za odabir **Borderless** (Bez obruba) ako već nije označen. Ako veličina papira za ispis bez obruba nije uskladiva s vrstom papira, softver uređaja prikazuje upozorenje i dopušta vam odabir druge vrste ili veličine papira.
- Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).

---

 **Napomena** Ne ostavljajte nekorišteni foto-papir u ulaznoj ladici. Papir se može početi savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa. Foto-papir mora biti ravan prije ispisa.

---

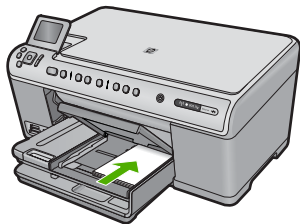
## Ispis fotografije na foto-papir

Kako biste postigli najvišu kvalitetu ispisa, HP preporuča korištenje HP papira posebno dizajniranih za vrstu projekta koji ispisujete zajedno s izvornom HP tintom. HP papiri i tinta su posebno osmišljeni kako bi zajedno ostvarili visokokvalitetan ispis.

HP preporučuje korištenje HP Advanced Photo Paper za ispisivanje fotografija s uređajem HP All-in-One.

### Ispis fotografije na fotopapir


- U ladicu za fotopapir umetnite papir do veličine 13 x 18 cm ili fotopapir punih dimenzija u glavnu ulaznu ladicu.



- U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
- Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
- Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva). Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
- Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
- U dijelu **Basic Options** (Osnovne mogućnosti) odaberite **Paper Type** (Vrsta papira) iz padajućeg popisa **More** (Više). Zatim odaberite prikladnu vrstu fotopapira.

7. U dijelu **Resizing Options** (Mogućnosti promjene veličine) odaberite **Size** (Veličina) iz padajućeg popisa **More** (Više). Zatim odaberite prikladnu veličinu papira. Ako veličina papira nije usklađiva s vrstom papira, softver pisača prikazuje upozorenje i dopušta vam odabir druge vrste i veličine papira.
8. U dijelu **Basic Options** (Osnovne mogućnosti), odaberite visoku kvalitetu ispisa, kao što je **Best** (Najbolja) s padajućeg popisa **Print Quality** (Kvaliteta ispisa).


---

 **Napomena** Da biste postigli najvišu dpi rezoluciju možete koristiti postavku **Maximum dpi** (Maksimalni dpi) s podržanim vrstama fotopapira. Ako postavka **Maximum dpi** (Maksimalni dpi) nije navedena u padajućem popisu **Print quality** (Kvaliteta ispisa), možete je omogućiti iz kartice **Advanced** (Dodatno). Više informacija potražite u odjeljku "[Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)](#)" na stranici 81.

---

9. U području **HP Real Life Technologies** (HP Real Life tehnologije) kliknite padajući popis **Photo fix** (Ispravak fotografije) i odaberite jednu od sljedećih mogućnosti:
  - **Off:** (Isključeno:) bez primjene **HP Real Life Technologies** (HP Real Life tehnologija) na sliku.
  - **Basic:** (Osnovna:) poboljšava slike niske razlučivosti; umjereno prilagođava oštrinu slike.
  - **Full:** (Puna:) automatski podešava svjetlost, kontrast i oštrinu; poboljšava slike niske razlučivosti; automatski uklanja efekt crvenih očiju s fotografije.


---

 **Naputak** U fotografiji možete ukloniti efekt crvenih očiju korištenjem načina **Off** (Isključeno) ili **Basic** (Osnovno) odabirom potvrdnog okvira u **Remove red eye** (Uklanjanje crvenih očiju).

---

10. Kliknite **OK** (U redu) za povrat u dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
11. (Neobavezno) Ako želite raditi crno-bijeli ispis, kliknite karticu **Color** (Boja) i odaberite potvrdi okvir **Print in grayscale** (Ispis u nijansama sive). Iz padajućeg popisa odaberite jednu od sljedećih mogućnosti:
  - **High Quality:** (Visoka kvaliteta:) ova mogućnost koristi sve dostupne boje kako bi vašu fotografiju ispisala u nijansama sive boje. Ova mogućnost stvara glatke i prirodne nijanse sive.
  - **Black Ink Only:** (Samo crna tinta:) koristi crnu tintu kako bi vašu fotografiju ispisala u nijansama sive boje. Sivo sjenčanje stvara se variranjem uzoraka crnih točkica, što može rezultirati zrnatom slikom.
12. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).

---

 **Napomena** Ne ostavljajte nekorišteni foto-papir u ulaznoj ladici. Papir se može početi savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa. Foto-papir mora biti ravan prije ispisa.

---

## Ispis uz postavku **Maximum dpi** (Maksimalan dpi)

Koristite način ispisa maksimalni dpi za ispis visokokvalitetnih, oštrih fotografija.

Za dobivanje najboljeg učinka iz načina maksimalni dpi, koristite ga za ispis visokokvalitetnih fotografija kao što su digitalne fotografije. Kada odaberete postavku maksimalni dpi softver pisača prikaže optimizirane točke po inču koje će ispisati pisač

HP All-in-One. Ispisivanje u načinu ispisa s maksimalno dpi podržano je samo na sljedećim vrstama papira:

- HP Premium Plus foto papir
- HP Premium foto papir
- HP Advanced foto papir
- Foto Hagaki kartice

Ispis u načinu maksimalni dpi traje dulje nego ispis s drugim postavkama i zahtijeva više diskovnog prostora.

### Za ispis u načinu Maksimalni dpi

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Kliknite karticu **Advanced** (Dodatno).
6. U području **Features** (Značajke) odaberite potvrdni okvir **Enable maximum dpi setting** (Omogući postavku maksimalni dpi).
7. Kliknite karticu **Features** (Značajke).
8. U padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira), kliknite **More** (Više), a zatim odaberite odgovarajuću vrstu papira.
9. U padajućem popisu **Print Quality** (Kvaliteta ispisa) kliknite **Maximum dpi** (Maksimalni dpi).



**Napomena** Da biste saznali dpi ispisa uređaja na osnovi odabranih postavki vrste papira i kvalitete ispisa kliknite **Resolution** (Rezolucija).

---

10. Odaberite bilo koju drugu postavku ispisa koju želite, a zatim kliknite **OK** (U redu).

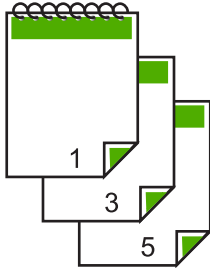
## Ispis na obje stranice lista

Obostrani ispis možete ručno raditi s HP All-in-One. Kod obostranog ispisa stranica, vodite računa da papir mora biti deblji kako se slike ne bi vidjele na drugu stranu.

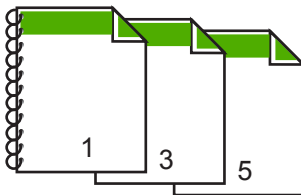
### Ispis na obje stranice lista

1. Umetnite papir u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).

6. U dijelu **Paper saving options** (Mogućnosti pričuve papira) odaberite **Manual** (Ručno) iz padajućeg popisa **Two-sided printing** (Obostrani ispis).
7. Za vezivanje, učinite nešto od sljedećeg:
  - Za vezivanje na vrhu kao kod kalendara ili bloka, odaberite okvir za odabir **Flip Pages Up** (Okretanje stranica na gore).  
To će rezultirati u ispisu parnih i neparnih stranica dokumenta jedne nasuprot drugoj, vrh-dno. Ovim će zajamčeno tijekom okretanja listova vezanog dokumenta vrh stranice biti na vrhu lista.



- Za bočno uvezivanje kao kod knjiga i časopisa, poništite odabir potvrdnog okvira **Flip Pages Up** (Okretanje stranice prema gore).  
To će rezultirati u ispisu parnih i neparnih stranica dokumenta jedne nasuprot drugoj, lijevo na desno. Ovim će zajamčeno tijekom listanja dokumenta vrh stranice biti na vrhu lista.

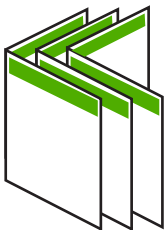


8. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).  
Proizvod počinje ispisivati. Pričekajte s vađenjem ispisanih stranica iz izlazne ladice dok sve neparne stranice nisu ispisane.  
Kada je vrijeme za pokretanje sljedećeg ispisa, dijaloški okvir prikazuje upute na zaslonu.
9. Kada ste dovršili kliknite **Continue** (Nastavak).

## Ispis više stranica dokumenta u obliku brošure

HP All-in-One nudi mogućnost ispisa dokumenata kao male brošure, koje možete saviti i spojiti zajedno.

Za najbolje rezultate oblikujte dokument da stane na raspored od četiri stranice, kao 8, 12 ili 16-stranični program za dječju školsku predstavu ili vjenčanje.



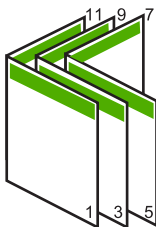
### Ispis više stranica dokumenta u obliku brošure

1. Umetnite papir u ulaznu ladicu.  
Papir mora biti dovoljno deo kako slike ne bi probijale na drugu stranu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U dijelu **Paper saving options** (Mogućnosti pričuve papira) odaberite **Manual** (Ručno) iz padajućeg popisa **Two-sided printing** (Obostrani ispis).
7. Odaberite rub vezivanja u popisu **Booklet layout is** (Raspored brošure je), već kako je prikladno za vaš jezik.
  - Ako se vaš jezik čita s lijeva na desno, pritisnite **Left edge binding** (Vezivanje po lijevom rubu).
  - Ako se vaš jezik čita s desna na lijevo, pritisnite **Right edge binding** (Vezivanje po desnom rubu).

Okvir **Pages per sheet** (Broj stranica po listu) se automatski postavlja na dvije stranice po listu.
8. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).  
Proizvod počinje ispisivati.  
Kada je vrijeme za pokretanje sljedećeg ispisa, dijalog prikazuje upute na zaslonu. **Ne** pritisnite **Continue** (Nastavak) na dijalogu sve dok niste umetnuli papir na način prikazan u sljedećim koracima.
9. Pričekajte s vađenjem ispisanih stranica iz izlazne ladice nekoliko sekundi nakon što proizvod završi ispis.  
Ako izvadite stranice dok je dokument još u ispisu, stranice se mogu pomiješati.
10. Slijedite upute na zaslonu za postavljanje papira za ispis na drugoj stranici, a zatim kliknite **Continue** (Nastavak).
11. Kada je završen ispis cijelog dokumenta, savijte snop papira na pola, tako da je prva stranica na vrhu, a zatim ga spojite klamaricom duž savijenog dijela.

☛ **Naputak** Za najbolje rezultate u spajanju priručnika rabite sedlastu spajalicu ili spajalicu za velike debljine.

**Slika 7-1 Vezivanje po lijevom rubu za jezike koji se čitaju s lijeva na desno**

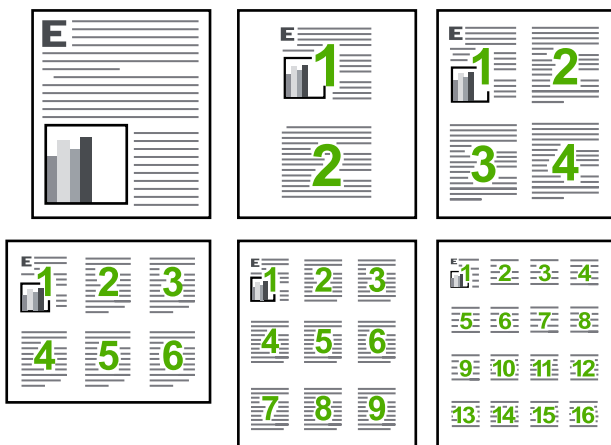


Slika 7-2 Vezivanje po desnom rubu za jezike koji se čitaju s desna na lijevo



## Ispis više stranica na jednom listu papira

Možete ispisivati maksimalno 16 stranica na jednom listu papira.



### Ispis više stranica na jednom listu papira

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojtva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojtva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).



6. U popisu **Pages per sheet** (Broj stranica po listu) pritisnite **2, 4, 6, 9, ili 16**.
7. Ako želite da se oko svake ispisane stranice pojavi okvir označite okvir za odabir **Print page borders** (Ispis okvira stranice).
8. U popisu **Page order** (Redoslijed stranica je), kliknite odgovarajuću opciju redoslijeda stranica.  
Primjer izlazne slike je označen brojevima za prikazivanje kako će stranice biti složene za svaku od ponuđenih odrednica.
9. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).

## Ispis višestraničnih dokumenata u povratnom redoslijedu


Zbog načina umetanja papira kroz HP All-in-One, prva stranica za ispis je na dnu snopa okrenuta prema gore. To znači da morate postaviti ispisane stranice u pravilan redoslijed.



Bolji način je ispis dokumenta u obrnutom redoslijedu, tako se stranice slažu odgovarajuće.




---

 **Naputak** Postavite ovu mogućnost kao zadanu postavku kako je ne bi morali postavljati svaki put kada radite ispis višestraničnog dokumenta.


---

### Ispis višestraničnih dokumenata u obrnutom redoslijedu

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičac **Advanced** (Napredno).

- U dijelu **Layout Options** (Opcije izgleda) odaberite **Front to Back** (Od prve prema zadnjoj) u opciji **Page Order** (Redoslijed stranica).


---

 **Napomena** Ako postavite obostrani ispis dokumenata, mogućnost **Front to Back** (Od prve prema zadnjoj) nije dostupna. Dokument će se automatski ispisati ispravnim redoslijedom.

---

- Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).

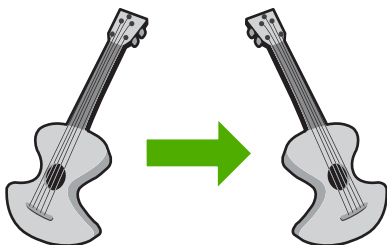
---

 **Napomena** Kada radite ispis više kopija, svaki komplet se potpuno završi prije početka ispisa sljedećeg kompleta.

---

## Okretanje slike za termalne preslikače


Ova značajka okreće sliku tako da je možete rabiti za ispis na termalne preslikače. A prikladna je i za grafo-folije kada želite napraviti napomene na stražnjoj strani grafo-folije bez grebanja originala.



### Okretanje slike za termalne preslikače

- U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
- Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
- Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva). Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
- Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
- U padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira) kliknite **More** (Više), a zatim odaberite **HP Iron-on Transfer** (HP termalni preslikači).
- Ako odabrana veličina nije ona koju želite, kliknite odgovarajuću veličinu u popisu **Size** (Veličina).
- Pritisnite jezičak **Advanced** (Napredno).
- U području **Features** (Značajke) odaberite potvrdni okvir **Mirror Image** (Zrcaljena slika).
- Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).

---

 **Napomena** Za sprečavanje zaglavljivanja papira ručno umetnite jedan po jedan list termalnih preslikača u ulaznu ladicu.

---


## Ispis na grafo-folije

Za najbolje rezultate HP preporučuje uporabu HP grafo-folija s HP All-in-One.

### Ispis na grafo-folijama

1. Postavite grafo-folije u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U dijelu **Basic Options** (Osnovne opcije) iz padajućeg popisa **More** (Više) odaberite **Paper Type** (Vrsta papira). Zatim odaberite odgovarajuću vrstu papira.


---

 **Naputak** Ako želite pisati napomene na stražnjoj strani grafo-folija, te ih poslije obrisati bez oštećivanja izvornika, pritisnite jezičak **Advanced** (Napredno) i označite okvir **Mirror Image** (Slika u zrcalu).

---

7. U dijelu **Resizing Options** (Opcije promjene veličine) odaberite **More** (Više) iz padajućeg popisa **Size** (Veličina). Zatim odaberite odgovarajuću veličinu papira.
8. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).

---

 **Napomena** Proizvod automatski čeka na sušenje grafo-folije prije nego je oslobodi za vađenje. Tinta se suši sporije na foliji nego na običnom papiru. Zato, prije nego što vadite foliju, vodite računa da ostavite dovoljno vremena da se tinta osuši.

---


## Ispis skupine adresa na naljepnice ili omotnice

S uređajem HP All-in-One, ispis možete raditi i na pojedinačnim omotnicama, skupini koverata ili stranicama naljepnica dizajniranim za inkjet pisače.

### Za ispis skupine adresa na naljepnice ili omotnice

1. Ispišite probnu stranicu prvo na običan papir.
2. Postavite probnu stranicu na naljepnicu ili kovertu i pogledajte ih naspram svijetla. Provjerite razmak za svaki blok teksta. Prilagodite po potrebi.
3. Postavite naljepnice ili omotnice u glavnu ulaznu ladicu.

---

 **Opreznost** Ne rabite koverte s prozorčićima ili kopčama. One se mogu zaglaviti između valjaka i prouzrokovati zaglavljivanje papira.

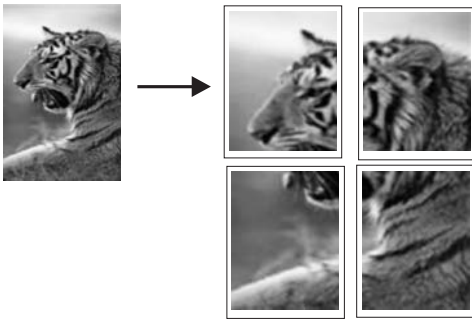
---

4. Gurnite vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi na snopu naljepnica ili omotnica.

5. Ako ispis radite na kuverte, uradite sljedeće:
  - a. Prikažite postavku ispisa i pritisnite na jezičak **Features** (Značajke).
  - b. U dijelu **Resizing Options** (Odrednice promjene veličine) pritisnite na odgovarajuću veličinu kuverte u popisu **Size** (Veličina).
6. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).

## Ispis plakata

Poster možete napraviti ispisom dokumenta na više stranica. HP All-in-One ispisuje točkaste linije na nekim stranicama kako biste označio gdje namjestiti stranice prije njihovog spajanja.



## Ispis postera

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva). Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičac **Advanced** (Napredno).
6. Proširite **Document Options** (Mogućnosti dokumenta), a zatim proširite **Printer Features** (Značajke ispisa).
7. U padajućem popisu **Poster Printing** (Ispis plakata) kliknite jednu od ovih mogućnosti: **2x2 (4 sheets)** (2 x 2 (4 lista)) **3x3 (9 sheets)** (3 x 3 (9 listova)); **4x4 (16 sheets)** (4 x 4 (16 listova)), ili **5x5 (25 sheets)** (5 x 5 (25 listova)).

Ovaj izbor daje uputu proizvođaču da poveća dokument tako da stane na 4, 9, 16 ili 25 stranica.

Ako izvorni dokumenti sadrže više stranica, svaka od tih stranica će se ispisati na 4, 9, 16 ili 25 stranica. Na primjer, ako imate original na jednoj stranici i odaberete 3 x 3, dobit ćete 9 stranica; ako odaberete 3 x 3 za original na dvije stranice, ispisat će se 18 stranica.

8. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).
9. Nakon ispisa postera, odcijepite rubove papira i zalijepite ih.


## Ispis web stranice

Na uređaju HP All-in-One možete iz web-preglednika ispisati web-stranicu.

Ako za web-pregledavanje koristite Internet Explorer 6.0 ili noviji, možete pomoću programa za ispisivanje web-stranica **HP Smart Web Printing** (HP pametno web-ispisivanje) osigurati predvidljivo ispisivanje s kontrolom nad sadržajem i načinom ispisivanja. Programu **HP Smart Web Printing** (HP pametno web-ispisivanje) možete pristupiti iz alatne trake programa Internet Explorer. Više informacija pronađite u priloženoj datoteci pomoći programa **HP Smart Web Printing** (HP pametno web-ispisivanje).

### Ispis web-stranice

1. Provjerite je li papir umetnut u glavnu ulaznu ladicu.
2. U izborniku **File** (Datoteka) web-preglednika kliknite **Print** (Ispis). Pojavljuje se dijalog **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Ako to web preglednik podržava, odaberite stavke na web-stranici koje želite ispisati. Na primjer, u Internet Exploreru kliknite **Options** (Mogućnosti) kao što su **As laid out on screen** (Kako je raspoređeno na zaslonu), **Only the selected frame** (Samo odabrani okvir) i **Print all linked documents** (Ispis svih povezanih dokumenata).
5. Za ispis web-stranice kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

 **Naputak** Za točan ispis web-stranice možda ćete morati postaviti orijentaciju ispisa na **Landscape** (Pejzaž).

## Prekid ispisa


Iako ispis možete prekinuti preko HP All-in-One ili računala, HP preporučuje da ga za najbolji rezultat prekinete preko HP All-in-One.

### Prekid radnje ispisa s proizvoda

- ▲ Pritisnite Odustani. Ako se ispis ne prekine, ponovno pritisnite Odustani. Prekidanje ispisa može potrajati nekoliko trenutaka.

### Prekid radnje ispisa s računala

1. Na Windows programskoj traci pritisnite **Start** (Početak), a zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Kliknite **Printers** (Pisači) (ili dvokliknite **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi)).
3. Dvokliknite ikonu uređaja.

 **Naputak** Možete i dvaput pritisnuti na ikonu pisača na traci zadataka operativnog sustava Windows.

4. Odaberite ispis koji želite poništiti.
5. U izborniku **Document** (Dokument) pritisnite **Cancel Printing** (Prekini ispis) ili **Cancel** (Odustani) ili na tipkovnici pritisnite tipku **Delete**.  
Prekidanje ispisa može potrajati nekoliko trenutaka.



# 8 Uporaba značajki za fotografije

HP All-in-One opremljen je utorima za memorijsku karticu i prednjim USB priključkom koji omogućuju ispis ili uređivanje fotografija s memorijske kartice (poput privjeska s USB stickom, prijenosnog tvrdog diska ili digitalne kamere u načinu pohranjivanja) bez prethodnog kopiranja na računalo. Osim toga, ako je HP All-in-One umrežen ili priključen na računalo putem USB kabela, fotografije možete prenijeti na računalo i odatle ih ispisati, urediti ili dijeliti.

Fotografije ne možete ispisivati povezivanjem PictBridge-uskladivog fotoaparata izravno na prednji USB priključak. Kada ispisujete s digitalne kamere, pisač koristi postavke koje ste odabrali na kameri. Više informacija potražite u dokumentaciji isporučenoj s fotoaparatom.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

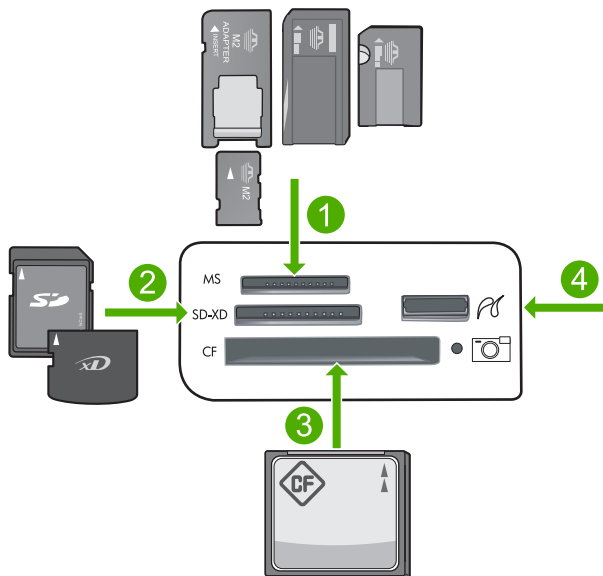
- [Postavljanje memorijske kartice](#)
- [Ispis fotografija](#)
- [Od svojih fotografija kreirajte posebne projekte](#)
- [Spremanje fotografija na računalo](#)
- [Uređivanje fotografija pomoću upravljačke ploče](#)

## Postavljanje memorijske kartice

HP All-in-One podržava memorijske kartice i uređaje za pohranu kako je opisano u nastavku. Svaka vrsta memorijske kartice može se umetnuti u odgovarajući utor za tu karticu, a istovremeno samo jedna kartica ili uređaj za pohranu mogu biti umetnuti.

- 
- △ **Opreznost** Također, nikad istovremeno ne umećite više od jedne memorijske kartice ili uređaja za pohranjivanje. Ako je umetnuto više od jedne memorijske kartice ili ako je uređaj za pohranu priključen kada je memorijska kartica umetnuta, može doći do trajnog gubitka podataka.
-





1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ili Duo Pro (dodatni prilagodnik) ili Memory Stick Micro (potreban prilagodnik)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; potreban prilagodnik), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (potreban prilagodnik), or xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) vrste I i II
4	Prednji USB priključak (za uređaje za pohranu)

### Umetanje memorijske kartice


1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Umetnite memorijsku karticu ili uređaj za pohranu u odgovarajući utor. Područje memorijske kartice ima žaruljicu za fotografije (ispod ikone kamere) koja pokazuje status memorijske kartice. Kad je stalno zelena vaše su fotografije spremne za pregled.

△ **Opreznost** Ne pokušavajte izvaditi memorijsku karticu sve dok žaruljica bljeska. Treptanje žaruljice znači da proizvod pristupa memorijskoj kartici. Pričekajte dok žaruljica ne prestane treperiti. Uklanjanje memorijske kartice dok joj uređaj pristupa može dovesti do oštećenja podataka na kartici ili oštećenja uređaja ili memorijske kartice.

📄 **Napomena** Na vašoj memorijskoj kartici ili uređaju za pohranu proizvod prepoznaje jedino formate datoteka JPG i TIF.


## Ispis fotografija

Fotografije na memorijskoj kartici ili uređaju za pohranu možete ispisivati u raznim veličinama, od 10 x 15 cm do veličine papira letter ili A4, uključujući višestruke manje fotografije na jednoj stranici.


-  **Naputak** Kako biste postigli najvišu kvalitetu ispisa, HP preporuča korištenje HP papira posebno dizajniranih za vrstu projekta koji ispisujete zajedno s izvornom HP tintom. HP papiri i tinta su posebno osmišljeni kako bi zajedno ostvarili visokokvalitetan ispis.

## Ispis fotografija


1. Umetnite fotopapir u prikladnu ulaznu ladicu.
  - U foto ladicu umetnite fotopapir dimenzija do 13 x 18 cm (5 x 7 inča).
  - U glavnu ulaznu ladicu umetnite obični papir pune veličine.
2. Umetnite memorijsku karticu u odgovarajući utor na uređaju ili spojite uređaj za pohranu na prednji USB priključak.

 **Napomena** Ako na memorijskom uređaju postoje fotografije odabrane fotoaparatom, pojavit će se zaslon **DPOF Found** (Pronađen DPOF). Odaberite **Yes** (Da) da biste ispisali fotografije odabrane fotoaparatom ili **No** (Ne) da biste pretraživali fotografije na memorijskom uređaju.


3. Pritisnite **OK** za odabir **View & Print** (Prikaz i ispis).
4. Pritisnite gumb lijeve ili desne strelice da biste se kretali kroz sličice svojih fotografija.

 **Naputak** Ako želite na svoju karticu ispisati sve fotografije, pritisnite gumb Izbornik i odaberite **Select All Photos & Preview** (Odabir svih fotografija i pregled).

5. Kad označite fotografiju koju želite ispisati, pritisnite **OK**.

 **Naputak** Ako želite ispisati jednu kopiju fotografije putem zadanih postavki ispisa, kada je fotografija označena umjesto **OK** dvaput pritisnite **Print Photos** (Ispis fotografija).

6. Pritisnite gumb gornje strelice da biste povećali broj kopija. Morate navesti barem jednu kopiju ili se fotografija neće ispisati.


 **Naputak** Ako želite obrezivati, zakretati ili učiniti bilo kakve izmjene fotografije prije ispisa, pritisnite tipku Izbornik.

7. (Dodatno) Nastavite pomicati se lijevo-desno da biste dodali još fotografija u red za ispis.
8. Pritisnite **OK** da biste pregledali zadatak ispisa.
9. (Dodatno) Pritisnite gumb Izbornik da biste promijenili postavke ispisa.



10. Pritisnite gumb **Print Photos** (Ispis fotografija).



 **Naputak** Da biste tijekom ispisa dodali još fotografija u red čekanja za ispis, pritisnite **OK**.

### Povezane teme

[“Uređivanje fotografija pomoću upravljačke ploče” na stranici 97](#)


## Od svojih fotografija kreirajte posebne projekte

HP All-in-One omogućava stvaranje posebnih projekata iz vaših fotografija, uključujući:


- Foto albumi
- Ispis panorame
- Fotografije veličine za novčanik
- Fotografije veličine za putovnicu

### Stvaranje posebnih projekata

1. Umetnite memorijsku karticu u odgovarajući utor na uređaju ili spojite uređaj za pohranu na prednji USB priključak.

 **Napomena** Ako na memorijskom uređaju postoje fotografije odabrane fotoaparatom, pojavit će se zaslon **DPOF Found** (Pronađen DPOF). Odaberite **Yes** (Da) da biste ispisali fotografije odabrane fotoaparatom ili **No** (Ne) da biste pretraživali fotografije na memorijskom uređaju.

2. Provjerite je li u foto ladici ili u glavnoj ulaznoj ladici pravilan papir za vrstu projekta koji stvarate.
3. Pritisnite gumb lijeve ili desne strelice da biste označili **Create** (Stvaranje), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb lijeve ili desne strelice da biste se pomicali po projektima. Kad označite projekt koji želite stvoriti, pritisnite **OK**.
  - **Album Pages** (Stranice albuma): Nudi mogućnost odabira više fotografija i njihov ispis u tematske stranice foto albuma, koje možete naknadno uvezati za stvaranje foto albuma. Fotografije na stranicama albuma postavljene su u istom smjeru radi vizualno prijatne prezentacije.
  - **Panorama Prints** (Ispis panorame): Nudi vam mogućnost ispisa postojeće širokokutne (ili panoramske) fotografije.

 **Naputak** Neki fotoaparati imaju način panoramskog snimanja koji automatski daje širokokutne fotografije. Serije fotografija možete zajedno "zaštititi" naknadno pomoću softvera za obradu fotografija i spremiti ih u datoteku na memorijskoj kartici za ispisivanje.


- **Wallets** (Lisnice): Nudi vam mogućnost ispisa fotografija u veličini novčanika kako bi ih mogli nositi sa sobom ili ih poklanjati prijateljima i rođacima.
- **Passport Photos** (Fotografije za putovnicu): Nudi vam mogućnost ispisa fotografija veličine za putovnicu. (Ako imate dodatnih pitanja o smjernicama ili ograničenjima fotografija za putovnicu, obratite se lokalnom uredu za izdavanje putovnica.)

5. Odgovorite na upite o projektu koji stvarate.
6. Na zaslonu **Print Preview** (Pregled ispisa) pritisnite **Print Photos** (Ispis fotografija).

## Spremanje fotografija na računalo

Možete koristiti instalirani softver HP Photosmart za prijenos fotografija iz memorijske kartice na tvrdi disk računala za mrežno dijeljenje fotografija i ispisivanje fotografija s računala.

---


 **Napomena** HP All-in-One mora biti spojen sa računalom na kojem je instaliran HP Photosmart.

---

### Spremanje fotografija

1. Umetnite memorijsku karticu u odgovarajući utor na uređaju ili spojite uređaj za pohranu na prednji USB priključak.
2. Pritisnite gumb donje strelice dok se ne označi **Save** (Spremi), a zatim pritisnite **OK**.

---

 **Napomena** Ako je uređaj povezan na mrežu prikazat će se popis dostupnih računala. Odaberite računalo na koje želite prenijeti fotografije, a zatim nastavite na sljedeći korak.

---

3. Za spremanje fotografija na računalo slijedite upite na zaslonu računala.

## Uređivanje fotografija pomoću upravljačke ploče

HP All-in-One nudi nekoliko osnovnih značajki za uređivanje koje možete upotrijebiti za uređivanje svojih fotografija prije nego što ih ispišete, kao i značajku koja vam omogućuje automatsko poboljšavanje fotografija.


Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Uklanjanje crvenih očiju](#)
- [Rotiranje fotografije](#)
- [Zumiranje i kretanje kroz fotografiju za isijecanje fotografije](#)
- [Automatsko poboljšanje fotografija](#)
- [Ispis okvira oko fotografije](#)
- [Ugađanje svjetloće fotografije](#)
- [Primjena posebnih efekta boje na fotografije](#)


### Uklanjanje crvenih očiju

Bljeskalica na fotoaparatu (osobito na starijim modelima) ponekad može uzrokovati efekt crvenih očiju osobe na fotografiji. HP All-in-One je postavljen da automatski uklanja crvenilo tako da se na fotografijama oči prikažu pravilno zasjenjene.

---

 **Napomena** Promjene koje ste napravili se primjenjuju samo na pregled i ispis fotografije. Ove promjene se neće spremiti na memorijsku karticu.

---

 **Napomena** Ova je značajka dostupna samo kada je umetnuta memorijska kartica ili uređaj za pohranu.

### Uklanjanje crvenih očiju s fotografija

- ▲ Zadana postavke je da se učinak crvenih očiju automatski ispravlja na svim fotografijama u redu čekanja za ispis. Da biste tu značajku isključili pritisnite gumb **Red-Eye Removal** (Uklanjanje crvenih očiju) na upravljačkoj ploči dok je memorijska kartica ili uređaj za pohranu umetnut.




### Povezane teme

["Ispis fotografija" na stranici 94](#)

## Rotiranje fotografije

Ovisno o načinu na koji ste digitalni fotoaparat držali prilikom snimanja fotografije, na zaslonu se fotografija može pojaviti okrenut postrance ili naopako. Za pravilan prikaz fotografije na zaslonu možda ćete je morati rotirati.

 **Napomena** HP All-in-One automatski podešava rotaciju da bi se fotografije pravilno ispisale na stranici. Prilikom ispisivanja više od jedne fotografije, one su postavljene tako da na jednoj stranici stane čim više fotografija.

### Rotiranje fotografije

1. Pritisnite gumb Izbornik na zaslonu odabira fotografije.



2. U izborniku Edit Photo (Uređivanje fotografije) pritisnite strelicu prema gore ili dolje da biste označili **Rotate** (Rotiranje), a zatim pritisnite **OK**.
3. Više puta pritisnite gumb desne strelice da biste sliku zakrenuli u smjeru kazaljke na satu u koracima od 90 stupnjeva.
4. Kada završite rotaciju slike pritisnite **OK**.

### Povezane teme

- ["Ispis fotografija" na stranici 94](#)
- ["Ponovni ispis fotografija" na stranici 117](#)

## Zumiranje i kretanje kroz fotografiju za isijecanje fotografije

HP All-in-One omogućuje povećavanje ili smanjivanje određenog područja fotografije. Prilikom ispisa fotografije ona se izrezuje, tako da se ispisuje samo područje prikazano na zaslonu.



**Napomena** Promjene koje ste napravili se primjenjuju samo na pregled i ispis fotografije. Ove promjene se neće spremiti na memorijsku karticu.

### Za izrezivanje fotografije

1. Pritisnite gumb Izbornik na zaslonu odabira fotografije.



2. U izborniku Edit Photo (Uređivanje fotografije) pritisnite gornju ili donju strelicu da biste označili **Crop** (Izrezivanje), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb Približi ili gumb Udalji kako bi približili ili udaljili predmet fotografije.



Na fotografiji se prikazuje obrub koji označava približan prikaz područja za ispis.

4. Pritisnite strelice na gumbu kretanja za pomicanje po fotografiji i odabir određenog područja za ispis.
5. Pritisnite **OK** za izrezivanje fotografije.

### Povezane teme

- [“Ispis fotografija” na stranici 94](#)
- [“Ponovni ispis fotografija” na stranici 117](#)

## Automatsko poboljšanje fotografija

HP All-in-One je zadano postavljen na automatsko poboljšavanje fotografije prilikom ispisa. Kada je ova značajka omogućena, HP All-in-One koristi **HP Real Life Technologies** (Tehnologije Real Life) za:

- Ugađanje svjetline ili mračnosti fotografija (prikazano u pregledu ispisa i ispisu)
- Podešavanje svjetline kako bi tamni dijelovi izgledali svjetlije (prikazano samo na ispisu)
- Izoštavanje zamagljenih slika (prikazano samo na ispisu)

Za pojedinačne fotografije možete isključiti automatsko poboljšanje fotografija, na osnovi pojedine slike.

### Za isključivanje automatskog poboljšanja fotografija

1. Pritisnite gumb Izbornik na zaslonu odabira fotografije.



2. U izborniku Edit Photo (Uređivanje fotografije) pritisnite strelicu prema gore ili dolje da biste označili **Photo Fix** (Popravak fotografije), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb gornje ili donje strelice da biste označili **Off** (Isključeno), a zatim pritisnite **OK**.


#### Povezane teme

["Ispis fotografija" na stranici 94](#)

### Ispis okvira oko fotografije

Oko vanjskog ruba fotografije možete ispisati dekorativni obrub u boji da biste uokvirili fotografiju.

---

 **Napomena** Promjene koje ste napravili se primjenjuju samo na pregled i ispis fotografije. Ove promjene se neće spremi na memorijsku karticu.

---

#### Ispis okvira oko fotografije

1. Pritisnite gumb Izbornik na zaslonu odabira fotografije.



2. U izborniku Edit Photos (Uređivanje fotografija) pritisnite gumb gornje ili donje strelice dok ne označite **Frame** (Okvir), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb lijeve ili desne strelice da biste se pomicali po okvirima.
4. Kad označite željeni okvir, pritisnite **OK**.  
Odabrani je okvir primijenjen fotografiji te je fotografija prikazana sama na zaslonu.


#### Povezane teme

["Ispis fotografija" na stranici 94](#)

### Ugađanje svjetloće fotografije

Svjetloća fotografije se može ugađati tako da su ispisi svjetliji ili tamniji od originalne fotografije koju ste snimili digitalnim fotoaparatom.

---

 **Napomena** Promjene koje ste napravili se primjenjuju samo na pregled i ispis fotografije. Ove promjene se neće spremi na memorijsku karticu.

---

#### Za namještanje svjetloće

1. Pritisnite gumb Izbornik na zaslonu odabira fotografije.



2. U izborniku Edit Photo (Uređivanje fotografije) pritisnite gornju ili donju strelicu da biste označili **Brightness** (Svjetlina), a zatim pritisnite **OK**.


3. Pritisnite gumb lijeve ili desne strelice za povećanje ili smanjenje svjetline fotografije. Trenutačno odabrana svjetlina označena je na okomitoj kliznoj traci.
4. Kad završite s podešavanjem svjetline pritisnite **OK**.

#### Povezane teme

- [“Ispis fotografija” na stranici 94](#)
- [“Ponovni ispis fotografija” na stranici 117](#)

## Primjena posebnih efekta boje na fotografije

Na fotografije možete primijeniti posebne efekte boja te ispisati fotografije sa sepija, ručno bojanim ili crno-bijelim izgledom.

 **Napomena** Promjene koje ste napravili se primjenjuju samo na pregled i ispis fotografije. Ove promjene se neće spremiti na memorijsku karticu.

#### Za mijenjanje efekata boja

1. Pritisnite gumb Izbornik na zaslonu odabira fotografije.



2. U izborniku Edit Photos (Uređivanje fotografija) pritisnite gumb gornje ili donje strelice da biste označili **Color Effect** (Efekti boje), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb gornje ili donje strelice za odabir jedne od sljedećih mogućnosti efekta boje, a zatim pritisnite **OK**:

<b>No Effect</b> (Bez efekta)	Na fotografiju se ne primjenjuju posebni efekti boja.
<b>Black &amp; White</b> (Crno-bijelo)	Ispisuje crno-bijelu fotografiju.
<b>Sepia</b> (Sepija)	Na fotografiju se primjenjuju smeđi tonovi, kao na fotografijama s početka 20. stoljeća.
<b>Antique</b> (Antikni)	Na fotografiju se primjenjuju smeđi tonovi, zajedno s nekim svijetlim bojama. Kad je uključena ova mogućnost, fotografija izgleda kao da je ručno oslikana.

#### Povezane teme

- [“Ispis fotografija” na stranici 94](#)
- [“Ponovni ispis fotografija” na stranici 117](#)





# 9 Korištenje značajki skeniranja

Skeniranje je postupak pretvaranja slika i teksta u elektronički format koji odgovara vašem računalu. Na uređaju HP All-in-One možete skenirati skoro sve (fotografije, novinske članke i tekstualne dokumente).

Uporabom značajki skeniranja uređaja HP All-in-One možete uraditi sljedeće:


- Skenirati tekst iz članka u program za obradu teksta i koristiti ga u izvješću.
- Skenirati logotip te raditi ispis posjetnica ili brošura koje ćete koristiti u materijalu za prezentacije.
- Slati fotografije prijateljima i članovima obitelji tako što ćete skenirati omiljene slike i dodati ih u poruke e-pošte.
- Stvoriti foto inventar kuće ili ureda.
- Arhivirati dragocjene fotografije u elektronskom albumu.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Skeniranje slike](#)
- [Uređivanje skenirane slike](#)
- [Uređivanje skeniranog dokumenta](#)
- [Prekid skeniranja](#)

## Skeniranje slike

Skenirati možete na povezano računalo na kojem je instaliran program HP Photosmart Software ili na priključenu memorijsku karticu ili uređaj za pohranu.


 **Napomena** Za skeniranje slika također možete koristiti softver koji je instaliran s uređajem HP All-in-One. Pomoću ovog softvera možete urediti skenirane slike i stvoriti posebne projekte korištenjem skenirane slike. Više informacija potražite u pomoći softvera.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Skeniranje originala na računalo](#)
- [Skeniranje originala na memorijsku karticu](#)

## Skeniranje originala na računalo

Skenirajte izvornike smještene na staklu s upravljačke ploče.

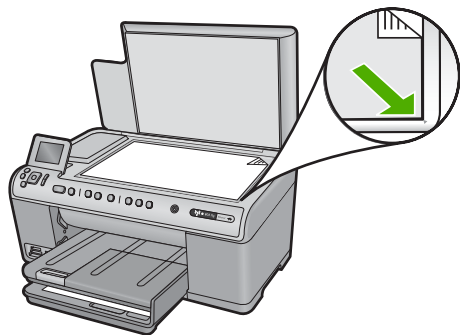
 **Napomena** Za uporabu značajki skeniranja, HP All-in-One i računalo moraju biti povezani i uključeni. Prije samog skeniranja na računalo morate instalirati i pokrenuti softver HP Photosmart. Kako biste potvrdili da softver HP Photosmart radi na Windows računalu, potražite ikonu HP All-in-One na traci sustava u donjoj desnoj strani zaslona, pokraj sata.

**Napomena** Ako zatvorite ikonu **HP Digital Imaging Monitor** na sustavnoj traci operativnog sustava Windows, HP All-in-One bi mogao izgubiti neke od funkcija skeniranja. U tom slučaju ponovo pokrenite računalo ili pokrenite softver HP Photosmart kako biste povratili potpunu funkcionalnost.


 **Napomena** Kad skenirate softver HP Photosmart omogućava vam spremanje slike u sljedeće formate datoteka: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX i TIF.

### Skeniranje na računalo


1. Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.



2. Pritisnite **Start Scan** (Početak skeniranja) na upravljačkoj ploči.
3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Scan to Computer** (Skeniranje na računalo), a zatim pritisnite **OK**.

 **Napomena** Ako je uređaj povezan na mrežu prikazat će se popis dostupnih računala. Odaberite računalo na koje želite prenijeti skenirano, a zatim nastavite na sljedećem koraku.


4. Na zaslonu će se prikazati izbornik **Scan To** (Skeniraj u). Pritisnite gumb donje strelice da biste odabrali kraticu posla kojeg želite koristiti, a zatim pritisnite **OK**.

 **Napomena** Kratice posla definiraju parametre skeniranja kao što su softverska aplikacija, postavke dpi i boje tako da ih ne trebate za svaki posao skeniranja posebno postavljati.

5. Slijedite upite na zaslonu da biste skenirano spremili na računalo.

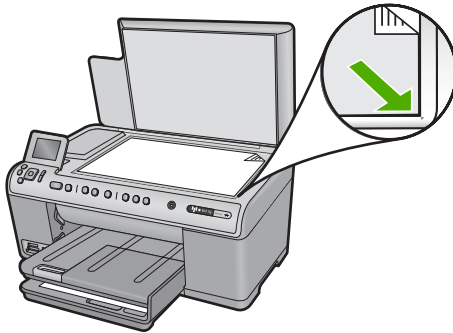
### Skeniranje originala na memorijsku karticu

Skeniranu sliku možete poslati u JPEG formatu na memorijsku karticu ili uređaj za pohranu umetnut u uređaj. Ovo vam omogućuje korištenje mogućnosti ispisa fotografija za ispis bez obruba i ispis stranica albuma od skenirane slike.

 **Napomena** Ako je uređaj HP All-in-One umrežen, skeniranim slikama s povezanog računala možete pristupiti samo ako je memorijska kartica dijeljena u mreži.

### Spremanje skeniranog primjerka na memorijsku karticu ili uređaj za pohranu

1. Provjerite je li memorijska kartica umetnuta u odgovarajući utor na uređaju ili je li uređaj za spremanje podataka spojen na prednji USB priključak.
2. Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.



3. Pritisnite gumb **Start Scan** (Početak skeniranja).
4. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Scan to Memory Card** (Skeniranje u memorijsku karticu) ili **Scan to USB Flash Drive** (Skeniraj na USB Flash pogon), a zatim pritisnite **OK**.

Uređaj skenira sliku i sprema datoteku u JPEG formatu na memorijsku karticu ili uređaj za pohranu podataka.

## Uređivanje skenirane slike

Skenirana fotografija ili slika može se uređivati korištenjem softvera instaliranog s uređajem HP All-in-One. Softver vam nudi mogućnost okretanja fotografija, izrezivanja, kao i ugađanje svjetloće, kontrasta i zasićenosti boje.

### Povezane teme

[“Korištenje softvera HP Photosmart”](#) na stranici 15

## Uređivanje skeniranog dokumenta

Skenirani dokument možete uređivati i pomoću softvera za optičko prepoznavanje znakova (OCR). Skeniranje teksta koristeći softver za optičko prepoznavanje znakova (OCR) omogućuje prijenos sadržaja članaka iz časopisa, knjiga i drugog tiskanog materijala u vaš omiljeni program za obradu teksta i mnoge druge aplikacije kao tekst koji se može uređivati. Naučite koristiti OCR ispravno kako biste dobili najbolje rezultate. Nemojte očekivati da će prilikom prvog korištenja OCR softvera skenirani tekstualni dokumenti biti zadovoljavajuće kvalitete. Korištenje OCR softvera je umjetnost za koju je potrebno vrijeme i praksa.

### Povezane teme

[“Korištenje softvera HP Photosmart”](#) na stranici 15


## Prekid skeniranja

### Zaustavljanje skeniranja

- ▲ Pritisnite Odustani na upravljačkoj ploči.

# 10 Uporaba značajki kopiranja

Uređaj HP All-in-One omogućava ispis visokokvalitetnih crno-bijelih primjeraka ili primjeraka u boji na različitim vrstama papira, uključujući i grafo-folije. Možete povećati ili smanjiti veličinu originala tako da odgovara određenoj veličini papira, podesiti tamne tonove i intenzitet boje kopije, te koristiti posebne značajke za izradu kvalitetnih kopija fotografija, uključujući kopije bez obruba.

 **Naputak** Za najbolji ispis pri standardnim radnjama kopiranja, postavite veličinu papira na **Letter** ili **A4**, vrstu papira na **Plain Paper** (Običan papir), a kvalitetu kopiranja na **Fast** (Brzo).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

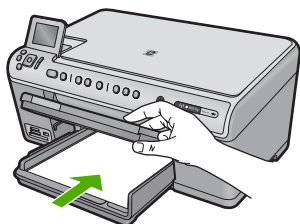
- [Izrada kopije](#)
- [Pregled kopiranja](#)
- [Promjena postavki kopiranja za trenutačni posao ispisa](#)
- [Promjena zadanih postavki kopiranja](#)
- [Provođenje posebnih poslova kopiranja](#)
- [Prestanak kopiranja](#)

## Izrada kopije

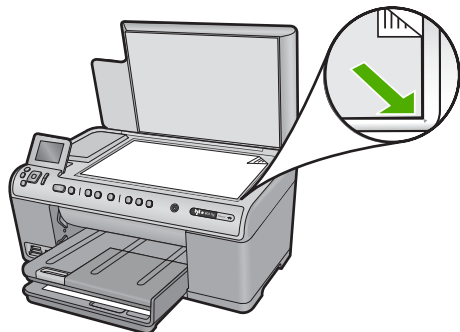
Kvalitetne kopije možete izraditi s upravljačke ploče.

### Izrada kopija s upravljačke ploče

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.




2. Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.



3. Pritisnite **Start Copy Black** (Početak kopiranja - Crno-bijelo) ili **Start Copy Color** (Početak kopiranja - U boji) za početak kopiranja.

## Pregled kopiranja

Poslije mijenjanja postavki na HP All-in-One za kopiranje, u mogućnosti ste prije početka kopiranja pogledati sliku koja predstavlja očekivani izlaz.

 **Napomena** Da biste osigurali točan pregled promijenite veličinu i vrstu papira tako da odgovara stvarnom papiru umetnutom u ulaznu ladicu. U slučaju da koristite postavku Automatic (Automatsko), pregled na zaslonu možde neće točno predstavljati izgled ispisa. Umjesto toga, pregled prikazuje kako bi ispis izgledao kad bi se u ulaznoj ladici nalazila zadana vrsta i veličina papira.

Pregledi se pojavljuju kada odaberete **Preview** (Pregled) na **Copy Menu** (Izbornik za kopiranje) ili kada koristite značajku obrezivanja za određivanje površine originala za kopiranje.

### Pregled kopije s upravljačke ploče

1. Kad je na početnom zaslonu označeno **Copy** (Kopiranje) pritisnite **OK**.
2. Pritisnite gumb Izbornik kako biste odabrali **Copy Settings** (Postavke kopiranja).



3. Promijenite postavke kopiranja na uređaju kako bi točno odgovarale kopiji koju ćete napraviti.
4. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Preview** (Pregled), a zatim pritisnite **OK**.  
Slika na zaslonu prikazuje kako će se kopija ispisati.
5. Pritisnite **Start Copy Black** (Početak kopiranja - Crno-bijelo) ili **Start Copy Color** (Početak kopiranja - U boji) za prihvata prikaza i početak kopiranja.

## Promjena postavki kopiranja za trenutačni posao ispisa

Možete prilagoditi postavke kopiranja uređaja HP All-in-One za kopiranje gotovo svega što želite.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje broja kopija](#)
- [Postavljanje veličine papira za kopiranje](#)
- [Postavljanje vrste papira za kopiranje](#)
- [Mijenjanje brzine ili kvalitete kopiranja](#)
- [Ugađanje svjetlije ili tamnije kopije](#)

## Postavljanje broja kopija

Broj kopija možete postaviti na upravljačkoj ploči HP All-in-One uređaja ili iz softvera HP Photosmart Software. U nastavku se objašnjava samo kako postaviti broj kopija s upravljačke ploče.

### Postavljanje broja kopija s upravljačke ploče

1. Kad je na početnom zaslonu označeno **Copy** (Kopiranje) pritisnite **OK**.
2. Pritisnite gumb gornje strelice da biste povećali broj kopija, do najveće vrijednosti. (Maksimalan broj kopija razlikuje se ovisno o modelu.)
3. Pritisnite **Start Copy Black** (Početak kopiranja - Crno-bijelo) ili **Start Copy Color** (Početak kopiranja - U boji).

## Postavljanje veličine papira za kopiranje

Zadano je HP All-in-One postavljen da automatski utvrđuje vrstu papira koju koristite. Za najbolje rezultate pri kopiranju fotografija ostavite **Paper Size** (Veličina papira) postavljeno na **Automatic** (Automatsko) i umetnite foto papir u HP All-in-One. Postavku **Paper Size** (Veličina papira) promijenite samo ako se pojave problemi s kvalitetom ispisa dok koristite postavku **Automatic** (Automatsko).

### Postavljanje veličine papira putem upravljačke ploče

1. Kad je na početnom zaslonu označeno **Copy** (Kopiranje) pritisnite **OK**.
2. Pritisnite gumb Izbornik kako biste odabrali **Copy Settings** (Postavke kopiranja).



3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Paper Size** (Veličina papira), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili prikladnu vrstu papira u ulaznoj ladici, a zatim pritisnite **OK**.

## Postavljanje vrste papira za kopiranje

Zadano je HP All-in-One postavljen da automatski utvrđuje vrstu papira koju koristite. Za najbolje rezultate pri kopiranju fotografija ostavite **Paper Type** (Vrsta papira) postavljeno na **Automatic** (Automatsko) i umetnite foto papir u HP All-in-One. Postavku **Paper Type** (Vrsta papira) promijenite samo ako se pojave problemi s kvalitetom ispisa dok koristite postavku **Automatic** (Automatsko).



## Postavljanje vrste papira za kopiranje

1. Kad je na početnom zaslonu označeno **Copy** (Kopiranje) pritisnite **OK**.
2. Pritisnite gumb Izbornik kako biste odabrali **Copy Settings** (Postavke kopiranja).



3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Paper Type** (Vrsta papira), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje strelice dok se ne prikaže prikladna vrsta papira, a zatim pritisnite **OK**.

Pogledajte ispod navedenu tablicu i odredite koje postavke za vrstu papira ćete koristiti na temelju papira umetnutog u ladicu za papir.

vrsta papira	Postavka upravljačke ploče
Papir za kopiranje ili papir sa zaglavljem	<b>Plain Paper</b> (Običan papir)
HP Bright White papir	<b>Plain Paper</b> (Običan papir)
HP Premium Plus fotopapir, sjajan	<b>Premium Photo</b> (Premium foto)
HP Premium Plus fotopapir, mat	<b>Premium Photo</b> (Premium foto)
HP Premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6 inča) fotopapir	<b>Premium Photo</b> (Premium foto)
HP fotopapir	<b>Photo Paper</b> (Foto papir)
HP Everyday fotopapir	<b>Everyday Photo</b> (Običan fotopapir)
HP Everyday fotopapir, polusjajan	<b>Everyday Matte</b> (Običan mat papir)
HP Premium papir	<b>Premium Inkjet</b>
Druge vrste inkjet papira	<b>Premium Inkjet</b>
HP profesionalni papir za brošure i letke (sjajan)	<b>Brochure Glossy</b> (Brošurni sjajni)
HP profesionalni papir za brošure i letke (mat).	<b>Brochure Matte</b> (Brošurni mat)
HP Premium ili Premium Plus Inkjet prozirna folija	<b>Transparency</b> (Grafo-folija)
Druge vrste prozirne folije	<b>Transparency</b> (Grafo-folija)
Obični Hagaki	<b>Plain Paper</b> (Običan papir)
Sjajni Hagaki	<b>Premium Photo</b> (Premium foto)
L (samo za Japan)	<b>Premium Photo</b> (Premium foto)
Napredni fotopapir	<b>Advanced Photo</b> (Napredni foto)

## Mijenjanje brzine ili kvalitete kopiranja

Uređaj HP All-in-One nudi tri mogućnosti koje utječu na brzinu i kvalitetu kopiranja:

- **Best** (Najbolje) daje ispis visoke kvalitete za sve papire i uklanja rebrasti efekt koji se ponekad javlja na jednobojnim područjima. **Best** (Najbolje) kopira sporije nego postavke kvalitete **Normal** (Obično) ili **Fast** (Brzo).
- **Normal** (Obično) daje ispise visoke kvalitete i preporučuje se za većinu kopiranja. **Normal** (Obično) kopira brže nego **Best** (Najbolje) i zadana je postavka.
- **Fast** (Brzo) kopira brže nego pomoću postavke **Normal** (Obično). Tekst je približne kvalitete kao kod postavke **Normal** (Obično), ali slike mogu biti lošije kvalitete. Postavka **Fast** (Brzo) troši manje tinte i produžuje vijek trajanja spremnika s tintom.

### Promjena kvalitete kopiranja putem upravljačke ploče

1. Kad je na početnom zaslonu označeno **Copy** (Kopiranje) pritisnite **OK**.
2. Pritisnite gumb Izbornik kako biste odabrali **Copy Settings** (Postavke kopiranja).



3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Quality** (Kvaliteta), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb gornje ili donje strelice da biste odabrali kvalitetu kopiranja, a zatim pritisnite **OK**.

### Ugađanje svijetlije ili tamnije kopije

Za ugađanje kontrasta kopija koje pravite možete koristiti odrednicu **Lighter/Darker** (Svjetlije/tamnije).

### Podешavanje kontrasta kopije s upravljačke ploče

1. Kad je na početnom zaslonu označeno **Copy** (Kopiranje) pritisnite **OK**.
2. Pritisnite gumb Izbornik kako biste odabrali **Copy Settings** (Postavke kopiranja).



3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Lighter/Darker** (Svjetlije/tamnije), a zatim pritisnite **OK**.
4. Učinite nešto od sljedećeg:
  - Pritisnite gumb desne strelice za zatamnjenje kopije.
  - Pritisnite gumb lijeve strelice za osvijetljenje kopije.
5. Pritisnite **OK**.

### Promjena zadanih postavki kopiranja


Kada promijenite postavke kopiranja preko upravljačke ploče, one se primjenjuju samo na trenutni zadatak kopiranja. Za primjenu postavki kopiranja na sve buduće zadatke kopiranja, možete sačuvati postavke kao zadane.

**Postavljanje zadanih postavki kopiranja putem upravljačke ploče**

1. Promijenite sve što je potrebno u postavkama kopiranja
2. Kad je na početnom zaslonu označeno **Copy** (Kopiranje) pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb Izbornik kako biste odabrali **Copy Settings** (Postavke kopiranja).




4. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Set as New Defaults** (Postavi kao nove zadane vrijednosti), a zatim pritisnite **OK**.
5. Za potvrdu pritisnite **OK**.

 **Napomena** Postavke koje ovdje odredite spremaju se samo na uređaju. One ne podešavaju postavke u softveru. Najčešće korištene postavke softvera možete spremiti pomoću softvera HP Photosmart.

## Provođenje posebnih poslova kopiranja

Kao dodatak podržavanju standardnih radnji kopiranja, HP All-in-One može izvršavati posebne radnje kao što su izrezivanje i mjenjanje veličine originala.

 **Napomena** Ako želite kopirati fotografiju upotrijebite značajke Reprints (Ponovni ispisi). Dodatno stvaranju točne kopije originala, značajka Reprints (Ponovni ispisi) isto tako omogućuje uređivanje svjetlosti i boja prije ispisivanja te zumiranje i izrezivanje određenih dijelova za ispisivanje.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Podešavanje izvornika prema stranici letter ili A4 papira](#)
- [Obrezivanje originala](#)
- [Pomaknite lijevu marginu](#)
- [Poboljšajte kvalitetu kopije](#)

### Povezane teme

["Korištenje značajki ponovnog ispisa" na stranici 117](#)

## Podešavanje izvornika prema stranici letter ili A4 papira

Uređaj HP All-in-One omogućuje izradu kopija različite veličine od izvornika. Primjerice, ako kopirate stranicu male knjige, možete je uvećati tako da ispuni stranicu kako bi bila lakša za čitanje. Slično je i za izvornike veće od umetnutnog papira, čije kopije možete smanjiti tako da sadržaj izvornika ne bude izrezan.

Pritisnite gumb donje ili gornje strelice da biste označili jedno od sljedećeg i pritisnite **OK**.

- **Actual Size** (Stvarna veličina): Ova značajka omogućava ispis točne kopije izvornika.
- **Fit to Page** (Prilagodi stranici): Ova značajka omogućava kopiranje izvornika tako da stane unutar granica ispisa na stranici bez rizika od rezanja dijela izvornika.



**Napomena** Kako biste promijenili veličinu izvornika bez promjene proporcija ili rezanja rubova, HP All-in-One može ostaviti nejednoliku količinu bijelog prostora duž rubova papira

- **Custom 100%** (Korisničko 100 %): Ova značajka omogućava smanjivanje ili povećavanje kopije dokumenta.

### Promjena veličine dokumenta putem upravljačke ploče

1. Kad je na početnom zaslonu označeno **Copy** (Kopiranje) pritisnite **OK**.
2. Pritisnite gumb Izbornik kako biste odabrali **Copy Settings** (Postavke kopiranja).



3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Size** (Veličina), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb gornje ili donje strelice da biste označili prikladnu veličinu kopije i pritisnite **OK**.

## Obrezivanje originala

Nakon promjene postavki na HP All-in-One za izradu kopije, značajku obrezivanja možete upotrijebiti za određivanje površine originala za kopiranje.

### Izrezivanje kopije s upravljačke ploče

1. Kad je na početnom zaslonu označeno **Copy** (Kopiranje) pritisnite **OK**.
2. Pritisnite gumb Izbornik kako biste odabrali **Copy Settings** (Postavke kopiranja).




3. Promijenite postavke kopiranja na uređaju kako bi točno odgovarale kopiji koju ćete napraviti.
4. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Crop** (Izrezivanje), a zatim pritisnite **OK**.
5. Pritišćite strelice na površini kretanja kako biste pokazivač pomaknuli u gornji lijevi kut gdje želite početi izrezivati i pritisnite **OK**.
6. Pritisnite gumb donje i desne strelice da biste pokazivač pomaknuli u donji desni kut površine za izrezivanje i pritisnite **OK**.  
Uređaj prikazuje pregled očekivanog ispisa slike na zaslonu.
7. Pritisnite **Start Copy Black** (Početak kopiranja - Crno-bijelo) ili **Start Copy Color** (Početak kopiranja - U boji) za prihvata prikaza i početka kopiranja.

## Pomaknite lijevu marginu

Ako kopije planirate uvezati po lijevom rubu (primjerice u korice s 3 prstena), kopiju možete pomaknuti malo udesno tako da riječi ili slike na lijevoj strani lista ne prelaze marginu uveza.



 **Napomena** HP All-in-One pomiče riječi i slike za približno 9,5 mm udesno. Da biste smanjili vjerojatnost izrezivanja po desnom rubu nemojte istovremeno koristiti značajke **Margin Shift** (Pomicanje margine) i uvećanja.

### Pomicanje margine kopije s upravljačke ploče

1. Kad je na početnom zaslonu označeno **Copy** (Kopiranje) pritisnite **OK**.
2. Pritisnite gumb Izbornik kako biste odabrali **Copy Settings** (Postavke kopiranja).



3. Promijenite postavke kopiranja na uređaju kako bi točno odgovarale kopiji koju ćete napraviti.
4. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Margin Shift** (Pomicanje margine), a zatim pritisnite **OK**.
5. Pritisnite gumb gornje strelice da biste označili **On** (Uključeno), a zatim pritisnite **OK**.

## Poboljšajte kvalitetu kopije

Uređaj HP All-in-One dizajniran je za izradu visokokvalitetnih kopija dokumenata koji sadrže i tekst i slike.

Međutim, u slučaju da dokument koji kopirate sadrži samo tekst ili samo sliku, a primjetite nešto od sljedećeg, možda ćete morati promijeniti postavku **Enhancements** (Poboljšanja):

- Razasute točkice boje okružuju dijelove teksta na kopijama
- Veliki, crni oblici izgledaju zamrljano (nisu glatki)
- Tanki, obojeni objekti ili linije sadrže crne dijelove
- Vodoravne zrnaste ili bijele crte pojavljuju se u svijetlim i srednje sivim područjima

### Ispravljanje problema kvalitete ispisa

1. Kad je na početnom zaslonu označeno **Copy** (Kopiranje) pritisnite **OK**.
2. Pritisnite gumb Izbornik kako biste odabrali **Copy Settings** (Postavke kopiranja).



3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Enhancements** (Poboljšanja), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb gornje ili donje strelice da biste označili prikladnu vrstu dokumenta koji kopirate (**Text** (Tekst), **Photo** (Fotografija) ili **Mixed** (Kombinirano)), a zatim pritisnite **OK**.



---

**Napomena** Isto tako u slučaju da pri kopiranju primijetite probleme s kvalitetom, značajku **Enhancements** (Poboljšanja) možete pokušati isključiti.

---

## Prestanak kopiranja

### Zaustavljanje kopiranja

- ▲ Pritisnite Odustani na upravljačkoj ploči.



# 11 Korištenje značajki ponovnog ispisa

HP All-in-One omogućava stvaranje ponovnih ispisa izvornih fotografija postavljenih na staklo skenera.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Ponovni ispis fotografija](#)
- [Uređivanje fotografije prije ponovnog ispisivanja](#)

## Ponovni ispis fotografija

Ispisanu kopiju fotografije možete skenirati da biste ju ponovo ispicali u različitim veličinama, do veličine papira letter ili A4.

Zadano je HP All-in-One postavljen da automatski utvrđuje vrstu papira koju koristite. Za najbolje rezultate pri ponovnom ispisu fotografija ostavite **Paper Type** (Vrsta papira) postavljenog na **Automatic** (Automatsko) i umetnite fotopapir u HP All-in-One. Postavku **Paper Type** (Vrsta papira) promijenite samo ako se pojave problemi s kvalitetom ispisa dok koristite postavku **Automatic** (Automatsko).

### Ponovni ispis izvorne fotografije

1. Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.
2. Provjerite je li u foto ladicu ili u glavnoj ladicu umetnut pravilan papir.
3. Pritisnite gumb desne strelice da biste označili **Reprints** (Ponovni ispis), a zatim pritisnite **OK**.
4. (Neobavezno) Pritisnite gumb Izbornik da biste promijenili postavke ispisa prije ponovnog ispisivanja.
  - a. Pritisnite gumb lijeve strelice da biste označili uzorak izgleda stranice, a zatim pritisnite **OK**.
  - b. (Neobavezno) Pritisnite gumb gornje strelice da biste povećali broj kopija.
  - c. (Neobavezno) Pritisnite gumb Menu (Izbornik) na zaslonu odabira ponovnog ispisa da biste uredili fotografiju.
  - d. Kad završite pritisnite **OK**.
5. Pritisnite gumb **Print Photos** (Ispis fotografija).

## Uređivanje fotografije prije ponovnog ispisivanja

Uređaj HP All-in-One nudi nekoliko osnovnih značajki uređivanja koje možete koristiti za ručno uređivanje fotografija prije ponovnog ispisivanja.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Ispravka blijedog izvornika](#)
- [Rotiranje fotografije](#)
- [Zumiranje i kretanje kroz fotografiju za isijecanje fotografije](#)



- [Ugađanje svjetloće fotografije](#)
- [Primjena posebnih efekta boje na fotografije](#)

## Ispravka blijedog izvornika

U slučaju da je fotografija izbledjela zbog starosti ili utjecaja sunca možete je popraviti tako da su boje na ponovnom ispisu točnije od izvornih boja.

### Ispravka izbledjele izvorne fotografije prilikom stvaranja ponovnog ispisa

1. Pritisnite gumb Izbornik na zaslonu odabira ponovnog ispisa.



2. U izborniku Edit Photo (Uređivanje fotografije) pritisnite gornju ili donju strelicu da biste označili **Fix Faded Original** (Ispravi blijedi original), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb gornje ili donje strelice da biste označili **Yes** (Da), a zatim pritisnite **OK**.

#### Povezane teme

[“Ponovni ispis fotografija” na stranici 117](#)

## Rotiranje fotografije

Ovisno o načinu na koji je izvornik položen na staklo, na zaslonu se može pojaviti okrenut postrance ili naopak. Za pravilan prikaz fotografije na zaslonu možda ćete je morati rotirati.



**Napomena** HP All-in-One automatski podešava rotaciju da bi se fotografije pravilno ispisale na stranici. Prilikom ispisivanja više od jedne fotografije, one su postavljene tako da na jednoj stranici stane čim više fotografija.

### Rotiranje fotografije

1. Pritisnite gumb Izbornik na zaslonu odabira ponovnog ispisa.



2. U izborniku Edit Photo (Uređivanje fotografije) pritisnite strelicu prema gore ili dolje da biste označili **Rotate** (Rotiranje), a zatim pritisnite **OK**.
3. Više puta pritisnite gumb desne strelice da biste sliku zakrenuli u smjeru kazaljke na satu u koracima od 90 stupnjeva.
4. Kada završite rotaciju slike pritisnite **OK**.

#### Povezane teme

- [“Ispis fotografija” na stranici 94](#)
- [“Ponovni ispis fotografija” na stranici 117](#)

## Zumiranje i kretanje kroz fotografiju za isijecanje fotografije

HP All-in-One omogućuje približavanje ili udaljavanje te ispis bilo kojeg određenog dijela fotografije. Prilikom ispisa fotografije, ispisuje se samo izrezano područje prikazano na zaslonu.

### Za izrezivanje fotografije

1. Pritisnite gumb Izbornik na zaslonu odabira ponovnog ispisa.



2. U izborniku Edit Photo (Uređivanje fotografije) pritisnite gornju ili donju strelicu da biste označili **Crop** (Izrezivanje), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb Približi ili gumb Udalji kako bi približili ili udaljili predmet fotografije.



Na fotografiji se prikazuje obrub koji označava približan prikaz područja za ispis.

4. Pritisnite strelice na gumbu kretanja za pomicanje po fotografiji i odabir određenog područja za ispis.
5. Pritisnite **OK** za izrezivanje fotografije.

### Povezane teme

- [“Ispis fotografija” na stranici 94](#)
- [“Ponovni ispis fotografija” na stranici 117](#)

## Ugađanje svjetloće fotografije

Svjetlinu fotografije možete prilagoditi tako da se ispisuje svjetlije ili tamnije od izvorne fotografije.

### Za namještanje svjetloće

1. Pritisnite gumb Izbornik na zaslonu odabira ponovnog ispisa.



2. U izborniku Edit Photo (Uređivanje fotografije) pritisnite gornju ili donju strelicu da biste označili **Brightness** (Svjetlina), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb lijeve ili desne strelice za povećanje ili smanjenje svjetline fotografije. Trenutačno odabrana svjetlina označena je na okomitoj kliznoj traci.
4. Kad završite s podešavanjem svjetline pritisnite **OK**.

**Povezane teme**

- [“Ispis fotografija”](#) na stranici 94
- [“Ponovni ispis fotografija”](#) na stranici 117

**Primjena posebnih efekta boje na fotografije**

Na fotografije možete primijeniti posebne efekte boja te ispisati fotografije sa sepija, ručno bojanim ili crno-bijelim izgledom.

**Za mijenjanje efekata boja**

1. Pritisnite gumb Izbornik na zaslonu odabira ponovnog ispisa.



2. U izborniku Edit Photos (Uređivanje fotografija) pritisnite gumb gornje ili donje strelice da biste označili **Color Effect** (Efekti boje), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb gornje ili donje strelice za odabir jedne od sljedećih mogućnosti efekta boje, a zatim pritisnite **OK**:

<b>No Effect</b> (Bez efekta)	Na fotografiju se ne primjenjuju posebni efekti boja.
<b>Black &amp; White</b> (Crno-bijelo)	Ispisuje crno-bijelu fotografiju.
<b>Sepia</b> (Sepija)	Na fotografiju se primjenjuju smeđi tonovi, kao na fotografijama s početka 20. stoljeća.
<b>Antique</b> (Antikni)	Na fotografiju se primjenjuju smeđi tonovi, zajedno s nekim svijetlim bojama. Kad je uključena ova mogućnost, fotografija izgleda kao da je ručno oslikana.

**Povezane teme**

- [“Ispis fotografija”](#) na stranici 94
- [“Ponovni ispis fotografija”](#) na stranici 117

## 12 Održavanje HP All-in-One

Uređaj HP All-in-One zahtijeva jako malo pažnje. S vremena na vrijeme možete očistiti staklo i unutrašnju stranu poklopca radi uklanjanja površinske prašine. Time ćete osigurati da vaše kopije i skenirane slike budu čiste. Povremeno ćete morati zamijeniti i spremnike s tintom, očistiti sklop glave pisača ili poravnati pisač. U ovom odjeljku nalaze se upute o tome kako da HP All-in-One držite u besprijekornom stanju. Izvršite ove jednostavne postupke za održavanje po potrebi.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Rad sa spremnicima s tintom](#)
- [Ispišite izvješće o statusu pisača](#)
- [Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa](#)
- [Čišćenje HP All-in-One](#)
- [Isključite HP All-in-One](#)

### Rad sa spremnicima s tintom

Za osiguravanje vrhunske kvalitete ispisa na uređaju HP All-in-One, morat ćete provesti nekoliko jednostavnih postupaka za održavanje. Ovaj odjeljak daje smjernice za rukovanje sa spremnicima s tintom i upute za zamjenu spremnika te za poravnavanje i čišćenje glave pisača.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Informacije o spremnicima s tintom i glavi pisača](#)
- [Provjera približne razine tinte](#)
- [Zamjena spremnika s tintom](#)
- [Odstranjanje tinte s kože i odjeće](#)
- [Napredno održavanje glave pisača](#)

### Informacije o spremnicima s tintom i glavi pisača

Sljedeći savjeti pomažu održavanju HP spremnika s tintom i osiguravaju kvalitetu ispisa.

- Prilikom prve instalacije glave pisača i spremnika s tintom svakako slijedite upute u vodiču. Započnite ovdje. Upute u ovoj online pomoći su za zamjenu spremnika s tintom i nisu namijenjene prvoj instalaciji.
- Ako trebate zamijeniti spremnik s tintom, prije uklanjanja starog spremnika pričekajte dok ne nabavite novi spremnik s tintom.

---

△ **Opreznost** Pričekajte dok ne budete imali novi spremnik s tintom prije nego što uklonite stari. Ne ostavljajte spremnik s tintom izvan uređaja dulje vrijeme. To bi moglo dovesti do oštećenja uređaja i spremnika s tintom.

---

- Sve spremnike s tintom, do trenutka uporabe, držite u njihovoj izvornoj ambalaži.


- Isključite uređaj HP All-in-One pritiskom gumba Napajanje smještenim na uređaju. Pričekajte s izvlačenjem kabela napajanja ili isključivanjem produžnog kabela dok se žaruljica Napajanje ne ugasi. Ako nepravilno isključite HP All-in-One, nosač spremnika s tintom neće se vratiti u pravilan položaj, što će rezultirati sušenjem tinte u spremniku i problemom kvalitete ispisa.
- Spremnike s tintom pohranite na sobnoj temperaturi (15,6 - 26,6 °C ili 60 - 78 °F).
- Ako primijetite značajan pad kvalitete ispisa, provjerite preostalu procijenjenu razinu tinte u spremnicima s tintom. Zamijenite spremnike s tintom koji sadrže malo tinte. Ako svi spremnici imaju tintu, očistite glavu pisača.
- Glavu pisača nemojte nepotrebno čistiti. Ovim se troši tinta i skraćuje vijek trajanja spremnika s tintom.
- Pažljivo rukujte spremnicima s tintom. Ispuštanje, udaranje ili grubo rukovanje tijekom umetanja može dovesti do privremenih problema s ispisom.
- Da biste spriječili curenje tinte iz nosača spremnika ili druga oštećenja prilikom prijenosa uređaja uradite sljedeće:
  - Svakako isključite uređaj pritiskom na gumb Napajanje. Nosač spremnika mora se pomjeriti na krajnju desnu stranu u servisnu postaju.
  - Provjerite jesu li spremnici s tintom i glava pisača postavljeni.
  - Lagano napunite unutrašnjost uređaja zgužvanim novinskim papirom kako biste spriječili pomicanje nosača spremnika tijekom prenošenja.
  - Uređaj mora biti prenošen u uspravnom položaju na ravnoj podlozi; ne smije se postaviti na bočnu, stražnju, prednju ili gornju stranu.

### Povezane teme

- [“Provjera približne razine tinte” na stranici 122](#)
- [“Čišćenje glave pisača” na stranici 127](#)

## Provjera približne razine tinte

Razinu tinte možete lako provjeriti te saznati kada ćete morati zamijeniti spremnik s tintom. Razina tinte pokazuje približnu količinu koja je preostala u spremnicima s tintom.

 **Napomena** Ako ste postavili ponovno napunjen ili prerađeni spremnik s tintom, ili spremnik koji je bio korišten u drugom uređaju, pokazivač razine tinte možda će biti netočan ili nedostupan.

**Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnik s tintom ne morate zamijeniti sve dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

**Napomena** Tinta iz spremnika s tintom koristi se u postupku ispisa na nekoliko različitih načina, uključujući početni postupak, kojim se uređaj i spremnici s tintom pripremaju za ispis i servisiranje glave pisača što ispisne mlaznice održava čistim uz glatki protok tinte. Osim toga izvjesna količina tinte ostaje u spremniku nakon što je iskorišten. Više informacija potražite na adresi [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Provjera razine tinte s upravljačke ploče

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Tools** (Alati), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Display Ink Gauge** (Prikaz mjerača tinte), a zatim pritisnite **OK**.


Uređaj prikazuje mjerač koji pokazuje približnu razinu tinte u svim umetnutim spremnicima s tintom.



4. Pritisnite bilo koji gumb da biste se vratili na izbornik **Tools** (Alati).

## Provjera razine tinte u softveru HP Photosmart

1. U HP Solution Center (HP centar usluga) kliknite na **Settings** (Postavke), označite **Print Settings** (Postavke ispisa) i zatim kliknite na **Printer Toolbox** (Alat za pisač).


 **Napomena** Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alati za pisač) u dijaloškom okviru **Print Properties** (Postavke ispisa). U dijaloškom okviru **Print Properties** (Postavke ispisa) kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

Pojavljuje se **Printer Toolbox** (Alat za pisač).


2. Pritisnite na karticu **Estimated Ink Level** (Procijenjena razina tinte).  
Pojavljuje se procjena razine tinte u spremnicima s tintom.

## Zamjena spremnika s tintom

Kada je potrebno zamijeniti spremnike s tintom, slijedite ove upute.

 **Napomena** Ako prvi put postavljate uređaj, prilikom instalacije glave pisača i spremnika s tintom svakako slijedite upute u vodiču Započnite ovdje.

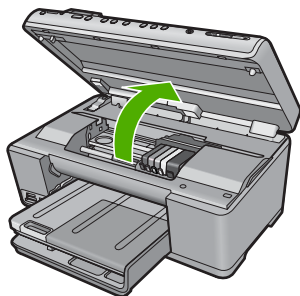
Ako nemate zamjenske spremnike s tintom za uređaj HP All-in-One, da biste ih naručili posjetite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ako se to od vas traži, odaberite svoju državu/regiju, slijedite upute za odabir vašeg proizvoda i zatim pritisnite jednu od veza za kupovinu na stranici.

 **Napomena** Ovaj dio web-mjesta trenutno je dostupan samo na engleskom jeziku.

- △ **Opreznost** Pričekajte dok ne budete imali novi spremnik s tintom prije nego što uklonite stari. Ne ostavljajte spremnik s tintom izvan uređaja dulje vrijeme. To bi moglo dovesti do oštećenja uređaja i spremnika s tintom.

### Zamjena spremnika s tintom

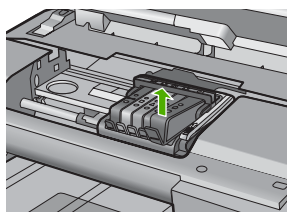
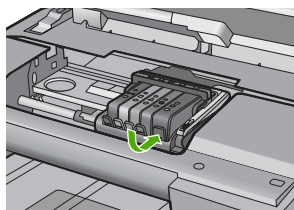
1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Kako biste otvorili vratašca za pristup spremniku s tintom, uhvatite ih s prednje desne strane uređaja i podignite dok ne sjednu na mjesto.



Nosač spremnika pomjera se u središte uređaja.

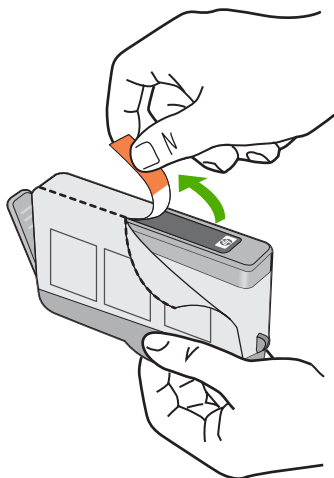
- 📄 **Napomena** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.

3. Pritisnite jezičak na prednjoj strani spremnika s tintom da biste ga oslobodili pa ga zatim uklonite iz utora.

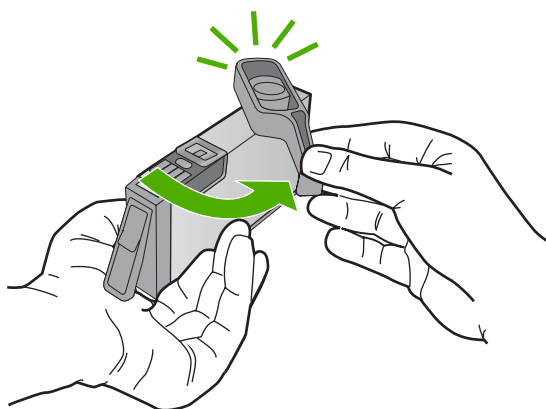


4. Izvadite novi spremnik s tintom iz pakiranja povlačenjem narančaste trake prema natrag kako biste uklonili plastični omot sa spremnika s tintom.

- 📄 **Napomena** Svakako uklonite plastični omot sa spremnika s tintom prije nego što ga instalirate u uređaj ili ispisivanje neće uspjeti.



5. Okrenite narančasti poklopac da ga odvojite.

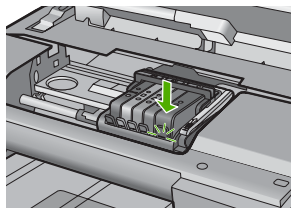
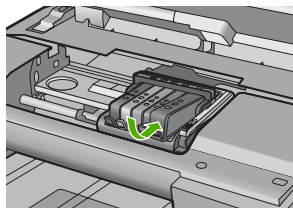


6. Pomoću obojenih ikoni svaki spremnik s tintom umetnite u prazni utor dok čvrsto ne sjedne na mjesto u utoru.

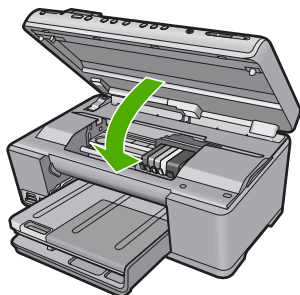
△ **Opreznost** Ne podižite ručicu brave na spremniku za ispis da biste instalirali spremnik s tintom. To može uzrokovati nepravilno nasjedanje spremnika s tintom i probleme ispisivanja. Brava mora ostati u donjem položaju kako bi se ispravno instalirao spremnik s tintom.

Provjerite jeste li spremnik s tintom umetnuli u utor koji ima ikonu i boju istu kao spremnik koji umećete.





7. Ponovite korake od 3. do 6. za svaki spremnik s tintom koji mijenjate.
8. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.



### Povezane teme

[“Kupnja potrošnog materijala tinte” na stranici 137](#)

## Odstranjivanje tinte s kože i odjeće

Slijedite ove upute za odstranjivanje tinte s kože i odjeće:

Površina	Liječenje
Koža	Operite područje abrazivnim sapunom.
Bijela tkanina	Operite tkaninu u <i>hladnoj</i> vodi i koristite varikinu.
Tkanina u boji	Operite tkaninu u <i>hladnoj</i> vodi i koristite bezvodni amonijak.

△ **Opreznost** Uvijek koristite hladnu vodu za uklanjanje tinte s tkanine. Topla ili vrela voda može uzrokovati upijanje tinte u tkaninu.

## Napredno održavanje glave pisača

Ako dolazi do problema prilikom ispisivanja, možda ga uzrokuje glava pisača. Trebali biste provesti postupke iz sljedećeg odjeljka samo ako dobijete upute da to učinite zbog rješavanja problema vezanih uz kvalitetu ispisa.

Provođenje postupaka poravnavanja i čišćenja može nepotrebno trošiti tintu i smanjiti vijek trajanja spremnika s tintom.

U slučaju da primite poruku pogreške o spremnicima s tintom više informacija potražite u odjeljku [“Poruke o spremnicima s tintom i glavama pisača” na stranici 259.](#)

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Čišćenje glave pisača](#)
- [Poravnavanje pisača](#)

### Čišćenje glave pisača

Ako je ispis iscrtkan ili ima pogrešne boje ili boje nedostaju, možda bi trebalo očistiti glavu pisača.

Ovaj postupak koristi tintu pri pokušaju da se odblokiraju i očiste mlaznice na glavi pisača.

On bi mogao potrajati nekoliko minuta i uporabit će jedan ili više listova papira.

#### Čišćenje glave pisača putem upravljačke ploče

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Tools** (Alati), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Clean Printhead** (Čišćenje glave pisača), a zatim pritisnite **OK**.  
Uređaj čisti glavu pisača.
4. Pritisnite bilo koji gumb da biste se vratili na izbornik **Tools** (Alati).

#### Čišćenje glave pisača iz softvera HP Photosmart

1. U glavnu ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
2. U programu HP Solution Center (HP centar usluga) kliknite **Settings** (Postavke).
3. U području **Print Settings** (Postavke ispisa) kliknite **Printer Toolbox** (Alat za pisač).



**Napomena** Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alati za pisač) u dijalogu **Print Properties** (Osobine ispisa). U dijaloškom okviru **Print Properties** (Svojstva ispisa) kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

Pojavljuje se **Printer Toolbox** (Alat za pisač).

4. Kliknite karticu **Device Services** (Servisi uređaja).
5. Kliknite **Clean the printhead** (Očisti glave pisača).
6. Pratite upite sve dok niste zadovoljni s kvalitetom ispisa, a zatim kliknite **Done** (Gotovo).

Postoje dvije faze čišćenja. Svaka faza traje otprilike dvije minute, koristi jedan list papira i povećanu količinu tinte. Nakon svake faze, pregledajte kvalitetu ispisane stranice. Na sljedeću biste fazu čišćenja trebali prijeći samo ako je kvaliteta ispisa loša.

Ako je kvaliteta ispisa loša i nakon provođenja faza čišćenja, pokušajte poravnati pisač. Ako se problemi s kvalitetom ispisa ponavljaju i nakon poravnavanja i čišćenja, kontaktirajte HP podršku.

**Povezane teme**

“[Poravnavanje pisača](#)” na stranici 128

**Poravnavanje pisača**

Uređaj automatski poravnava glavu pisača tijekom početnog postavljanja.

Ovu značajku koristite kada izvješće o statusu pisača prikazuje crtice ili bijele linije preko bilo kojeg stupca u boji ili ako imate problema s kvalitetom ispisa.

**Poravnanje glave pisača putem upravljačke ploče**

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).



2. Pritisnite nadolje okrenutu strelicu gumba da biste označili **Tools** (Alati), a zatim pritisnite **OK**.
3. Pritisnite nadolje okrenutu strelicu gumba da biste označili **Align Printer** (Poravnavanje pisača), a zatim pritisnite **OK**.  
Proizvod poravnava glavu pisača.
4. Pritisnite bilo koji gumb da biste se vratili na izbornik **Tools** (Alati).

**Poravnavanje pisača iz softvera HP Photosmart**

1. U glavnu ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
2. U programu HP Solution Center (HP centar usluga) kliknite **Settings** (Postavke).
3. U području **Print Settings** (Postavke ispisa) kliknite **Printer Toolbox** (Alat za pisač).



**Napomena** Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alati za pisač) u dijalogu **Print Properties** (Osobine ispisa). U dijaloškom okviru **Print Properties** (Svojstva ispisa) kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

Pojavljuje se **Printer Toolbox** (Alat za pisač).

4. Kliknite karticu **Device Services** (Servisi uređaja).
5. Kliknite **Align the Printer** (Poravnavanje pisača).  
Uređaj ispisuje probnu stranicu, poravnava ispisne glave i kalibrira pisač. Stranicu reciklirajte ili bacite.

**Ispišite izvješće o statusu pisača**

Ako dolazi do problema prilikom ispisivanja, prije zamjene spremnika s tintom ispišite izvješće o stanju pisača ili servisirajte uređaj. To izvješće daje korisne informacije o nekoliko aspekata vašeg uređaja, uključujući i spremnike s tintom.



**Napomena** Ako je vaš problem vezan uz kvalitetu ispisa, ispišite izvješće o kvaliteti ispisa za pomoć pri dijagnosticanju problema.

**Za ispis izvješća o statusu pisača**

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Pritisnite **Setup** (Postavke).



3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Tools** (Alati), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Printer Status Report** (Izvešće o stanju pisača), a zatim pritisnite **OK**.  
Uređaj ispisuje izvješće o statusu.

**Povezane teme**

["Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa"](#) na stranici 129

## Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa

Do problema s kvalitetom ispisa može doći zbog mnoštva razloga. Možda koristite krive postavke softvera, ispisujete izvornu datoteku slabe kvalitete ili pak postoji problem u sustavu ispisivanja u uređaju HP All-in-One. Ako niste zadovoljni s kvalitetom svojih ispisa, možete ispisati izvješće o kvaliteti ispisa koje će vam pomoći utvrditi djeluje li sustav ispisivanja pravilno.

**Za ispis izvješća o kvaliteti ispisa**

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Pritisnite **Setup** (Postavke).



3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Tools** (Alati), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Print Quality Report** (Izvešće o kvaliteti ispisa), a zatim pritisnite **OK**.

Uređaj ispisuje izvješće o kvaliteti ispisa koje možete upotrijebiti za dijagnosticiranje problema kvalitete ispisa.

**Za ocjenu izvješća o kvaliteti ispisa**

1. Provjerite razine tinte na stranici. Ako spremnik s tintom prikazuje jako nisku razinu tinte, a kvaliteta ispisa nije prihvatljiva razmislite o zamijeni tog spremnika. Kako spremnicima nestaje tinte tako se i kvaliteta ispisa postepeno kvari.



**Napomena** Ako izvješće o kvaliteti ispisa nije čitljivo, procijenjene razine tinte možete provjeriti i putem upravljačke ploče ili iz softvera HP Photosmart.

**Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

2. Pogledajte veliki tekst iznad obojanih kvadrata. Vrsta bi trebala biti oštra i čista.

**Slika 12-1 Područje uzorka teksta - očekivani rezultat**

Ipsum Lorem

- Ako je vrsta zamaknuta poravnajte pisač, a zatim ponovno ispišite ovu dijagnostičku stranicu.

**Slika 12-2 Područje uzorka teksta - zamaknuti tekst**

Ipsum Lorem

- U slučaju da je tekst neravnomjeran, iscrtkan ili zamrljan, očistite glavu pisača, a zatim ponovno ispišite ovu dijagnostičku stranicu.

**Slika 12-3 Područje uzorka teksta - neravnomjerna raspodjela tinte**

Ipsum Lorem

**Slika 12-4 Područje uzorka teksta - crtice ili mrlje**

Ipsum Lorem

3. Pogledajte demonstracijsku sliku, na lijevoj strani stranice ispod velikog teksta. Slika bi trebala biti oštra i čista.

**Slika 12-5 Područje uzorka slike - očekivani rezultat**

- Ako je slika mutna ili iscrtkana, očistite glavu pisača i poravnajte pisač, a zatim ponovno ispišite ovu dijagnostičku stranicu.


**Slika 12-6 Područje uzorka slike - mutna**



**Slika 12-7 Uzorak demonstracijske slike - iscrtkana**




---

 **Napomena** Ako čišćenje glave pisača i poravnavanje pisača nije riješilo ovaj problem kvalitete ispisa, obratite se HP-ovoj podršci za servis.


---

- U slučaju da slika ima mrlju ili ogrebotinu provjerite je li papir zgužvan. Umetnite ravan i čist list papira, a zatim ponovno ispišite ovu dijagnostičku stranicu.

**Slika 12-8 Uzorak demonstracijske slike - zamrljana ili ogrebena**




---

 **Napomena** Ako se ovaj problem pojavljuje i nakon umetanja ravnog i čistog lista papira, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

---

4. Pogledajte blokove žute i magenta boje ispod velikog teksta. Linija podijeljenosti bi između dvije boje trebala biti oštra i čista bez zamagljenosti ili miješanja boje.


**Slika 12-9 Blokovi susjednih boja - očekivani rezultat**



U slučaju da je linija podijeljenosti između dvije boje zamagljena, nejasna ili pomiješana, očistite glavu pisača, a zatim ponovno ispišite ovu dijagnostičku stranicu.

### Slika 12-10 Susjedni blokovi boja - zamagljene, nejasne ili pomiješane boje




 **Napomena** Ako čišćenje glave pisača nije riješilo ovaj problem kvalitete ispisa, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

5. Pogledajte označene blokove boja iznad obojanih traka. Blokovi boja bi trebali odgovarati ispod navedenoi boji te ne bi smjeli sadržavati bilo kakve crtice. Ako je bilo koji od označenih blokova boje iscrtkano ili ako je boja bloka drukčija od imena (primjerice, ako blok označen kao 'zelena' izgleda plav), očistite glavu pisača, a zatim ponovno ispišite ovu dijagnostičku stranicu.

### Slika 12-12 Označeni blokovi boja - crtice ('crveni' blok) i krive boje ('zeleni' blok)



 **Napomena** Ako čišćenje glave pisača nije riješilo ovaj problem kvalitete ispisa, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

6. Pogledajte trake boja na dnu stranice. Trake bi trebale biti neisprekidane i protezati se preko cijele stranice.

### Slika 12-13 Trake boja - očekivani rezultat



Ako je bilo koja od traka boje iscrtkana bijelom bojom, svjetlijom na jednoj strani, ili sadrži jednu ili više crtica druge boje, očistite glavu pisača, a zatim ponovno ispišite ovu dijagnostičku stranicu.


### Slika 12-14 Trake boje - bijele crtice (plava traka) i neujednačena boja (gornja traka)



### Slika 12-15 Trake boja - miješanje boja (žuta traka sadrži crtice boje magenta)



---

 **Napomena** Ako čišćenje glave pisača nije riješilo ovaj problem kvalitete ispisa, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

---

Ako na izvješću o kvaliteti ispisa ne vidite nikakve nedostatke, tada sustav ispisivanja radi ispravno. Nema razloga za zamjenu potrošnog materijala ili slanje uređaja na servis zato što oni rade pravilno. U slučaju da još uvijek imate problem kvalitete ispisa, možete provjeriti sljedeće:

- Provjerite papir.
- Provjerite postavke ispisa.
- Provjerite ima li slika dovoljnu rezoluciju.
- Ako je problem ograničen na pojas po bridu ispisa, pomoću instaliranog softvera priloženog uz uređaj ili druge softverske aplikacije zakrenite sliku za 180 stupnjeva. Problem se na drugoj strani ispisa možda neće pojaviti.


#### Povezane teme

- [“Umetanje fotopapira pune ili male veličine” na stranici 63](#)
- [“Zamjena spremnika s tintom” na stranici 123](#)
- [“Provjera približne razine tinte” na stranici 122](#)
- [“Poravnavanje pisača” na stranici 128](#)
- [“Čišćenje glave pisača” na stranici 127](#)
- [“Rješavanje problema u kvaliteti ispisa” na stranici 159](#)

## Čišćenje HP All-in-One

Možda ćete trebati očistiti staklo i unutrašnjost poklopca kako bi osigurali da vaše kopije i skenirani materijali budu čisti. Možda ćete trebati očistiti prašinu s vanjskog dijela uređaja HP All-in-One.

---

 **Naputak** HP Cleaning Kit (Pribor za čišćenje) Inkjet pisača i All-in-One uređaja (Q6260A) koji pruža sve što trebate za sigurno čišćenje HP uređaja možete kupiti. Više informacija potražite na adresi [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).

---

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Čišćenje stakla](#)
- [Čišćenje unutrašnjosti poklopca](#)
- [Čišćenje vanjske strane](#)

### Čišćenje stakla

Otisci prstiju, mrlje, dlake i prašina na staklu usporavaju rad uređaja i utječu na točnost značajki kopiranja i skeniranja.



### Čišćenje stakla

1. Isključite proizvod, odspojite kabel za napajanje i podignite poklopac skenera.
2. Očistite staklo mekom krpom ili spužvom lagano navlaženom neabrazivnim sredstvom za čišćenje stakla.

---

△ **Opreznost** Za čišćenje stakla nije dopuštena upotreba abrazivnih sredstava, acetona, benzola ili tetraklorida, jer ga na taj način možete oštetiti. Nemojte stavljati i nemojte prskati tekućinu izravno na staklo. Tekućina bi se mogla zalućati ispod stakla i oštetiti proizvod.

---

3. Obrišite staklo suhom mekanom krpom da biste spriječili pojavu mrlja.
4. Uključite proizvod.

### Čišćenje unutrašnjosti poklopca

Na bijeloj pozadini unutrašnjosti poklopca HP All-in-One mogu se nakupiti manje nečistoće.

#### Čišćenje unutrašnjosti poklopca

1. Isključite proizvod, odspojite kabel za napajanje i podignite poklopac skenera.
2. Očistite bijelu traku mekanom krpom ili spužvom lagano navlaženom blagim sapunom i toplom vodom.  
Blago isperite traku kako biste skinuli prljavštinu. Ne trljajte traku.



3. Osušite traku suhom tkaninom koja ne ostavlja vlakna.

---

△ **Opreznost** Nemojte rabiti papirnate ubruse jer oni mogu ogrepsti traku.

---

4. Ako je potrebno dodatno čišćenje, ponovite prethodne korake koristeći alkohol za čišćenje te dobro prebrišite traku vlažnom krpom kako biste otklonili sve ostatke alkohola.

---

△ **Opreznost** Pazite da ne prolijete alkohol po staklu ili vanjskim dijelovima proizvoda, jer to može oštetiti proizvod.

---

5. Spojite kabel napajanja, a zatim uključite proizvod.

## Čišćenje vanjske strane

Za čišćenje prašine, prljavštine i mrlja na uređaju koristite mekanu krpu ili blago navlaženu spužvu. Unutrašnjost HP All-in-One ne zahtijeva čišćenje. Pazite da tekućina ne dođe u dodir s upravljačkom pločom i unutrašnjošću uređaja HP All-in-One.

- 
- △ **Opreznost** Kako bi izbjegli oštećivanje vanjskog djela uređaja HP All-in-One, za čišćenje nemojte rabiti alkohol ili sredstva na bazi alkohola.
- 

## Isključite HP All-in-One


Kako biste izbjegli oštećivanje uređaja, morate ga pravilno ugasiti koristeći gumb Napajanje smješten na uređaju. Pričekajte s izvlačenjem kabela napajanja ili isključivanjem produžnog kabela dok se žaruljica Napajanje ne ugasi.



# 13 Kupnja potrošnog materijala tinte

Popis brojeva spremnika s tintom potražite u priloženoj dokumentaciji koju ste dobili uz HP All-in-One. Za nalaženje brojeva naručivanja za sve spremnike s tintom pomoći će vam softver koji ste dobili uz HP All-in-One. Spremnike s tintom možete kupiti online na HP-ovom web-mjestu. Dodatno, možete kontaktirati lokalnog HP predstavnika za informaciju o točnim brojevima za naručivanje spremnika s tintom za vaš proizvod, te također naručiti spremnike.

Za kupnju izvornog HP potrošnog materijala za HP All-in-One, idite na [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ukoliko od vas bude zahtijevano, odaberite svoju državu/regiju, slijedite upute za postavljanje proizvoda a zatim kliknite jednu od veza trgovine na stranici.


 **Napomena** Online kupnja spremnika s tintom nije podržana za sve države/regije. Ako nije podržana za vašu državu/regiju, kontaktirajte vašeg lokalnog HP zastupnika za informacije o kupnji spremnika.

## Za naručivanje spremnika s tintom s Vaše radne površine

- ▲ Na radnoj površini kliknite ikonu **Shop for HP Supplies** (Kupnja HP potrošnog materijala) kako biste se spojili na HP SureSupply. Vidjet ćete popis izvornog HP potrošnog materijala za ispis koji je sukladan s proizvodom, kao i mogućnost kupnje potrošnog materijala koji trebate (mogućnost će varirati ovisno o državi/regiji). Ukoliko ste izbrisali ovu ikonu sa svoje radne površine, kliknite izbornik **Start**, idite na mapu **HP**, a zatim kliknite **Shop for Supplies** (Kupnja potrošnog materijala).

## Za naručivanje HP potrošnog materijala putem HP Solution Center (HP centar usluga)

1. U programu HP Solution Center (HP centar usluga) kliknite na **Settings** (Postavke), označite **Print Settings** (Postavke ispisa) i zatim kliknite na **Printer Toolbox** (Alati za pisač).

 **Napomena** Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alati za pisač) u dijaloškom okviru **Print Properties** (Postavke ispisa). U dijaloškom okviru **Print Properties** (Postavke ispisa) kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

2. Kliknite karticu **Estimated Ink Levels** (Procijenjena razina tinte).
3. Kliknite **Ink Cartridge Ordering Information** (Podaci o naručivanju spremnika s tintom).  
Pojavljuje se broj naručivanja spremnika s tintom.
4. Kliknite **Order Online** (Online kupnja).  
HP šalje ovlaštenom online predstavniku detaljne informacije pisača, uključujući broj modela, serijski broj i razine tinte. Potrošni materijal koji vam je potreban je rezerviran, možete mijenjati količinu, dodavati nove stavke, a zatim se odjaviti.



# 14 Rješavanje problema

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Pregled datoteke Readme](#)
- [Rješavanje problema s postavljanjem](#)
- [Rješavanje problema s mrežom](#)
- [Zaglavljivanje papira](#)
- [Rješavanje problema u kvaliteti ispisa](#)
- [Rješavanje problema u ispisu](#)
- [Rješavanje problema s memorijskom karticom](#)
- [Rješavanje problema skeniranje](#)
- [Rješavanje problema kopiranja](#)
- [Pogreške](#)

## Pregled datoteke Readme

Možete pogledati datoteku Readme i potražiti informacije o zahtjevima sustava i mogućim problemima prilikom instalacije.

Datoteku Readme možete otvoriti pritiskom na **Start** (Početak), **Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi), zatim na **HP**, te **Photosmart C6300 All-in-One series** i pritiskom na **Readme**.

Datoteci Readme možete pristupiti tako da dvokliknete ikonu u najgornjoj mapi CD ROM-a sa softverom za HP Photosmart.

## Rješavanje problema s postavljanjem

Ovaj odjeljak sadrži informacije o rješavanju problema postavljanja za proizvod.

Mnogi problemi nastaju kad se proizvod pomoću USB kabela priključi na računalo prije instalacije softvera HP Photosmart. Ako ste proizvod priključili na svoje računalo prije nego što je to na zaslonu instalacije softvera od vas bilo zatraženo, morate pratiti sljedeće korake:

### Rješavanje problema za uobičajene probleme s postavljanjem

1. Odspojite USB kabel od računala.
2. Deinstalirajte softver (ako ste ga već instalirali).  
Za više informacija pogledajte "[Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera](#)" na stranici 148.
3. Ponovo pokrenite računalo
4. Isključite uređaj, pričekajte minutu, a zatim ga ponovo pokrenite.
5. Ponovo instalirajte softver za HP Photosmart.

△ **Opreznost** Nemojte priključivati USB kabel na računalo dok se to ne zatraži na zaslonu.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Proizvod se ne uključuje](#)
- [USB kabel je priključen, ali imam poteškoća pri korištenju proizvoda s računalom](#)
- [Proizvod ne ispisuje nakon postavljanja](#)
- [Zaslon prikazuje pogrešan jezik](#)
- [U izbornicima na zaslonu prikazuju se krive mjere](#)
- [Kada postavim CD-ROM u CD-ROM pogon računala ništa se ne događa](#)
- [Na zaslonu se pojavljuje prozor za provjeru minimalnih sistemskih preduvjeta](#)
- [Na odzivniku USB spajanja se pojavio crveni X](#)
- [Primio sam poruku o pojavljivanju nepoznate pogreške](#)
- [Zaslon za registraciju se nije pojavio](#)
- [Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera](#)

### Proizvod se ne uključuje

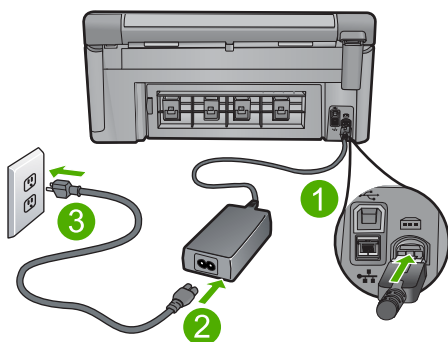
Ako nema svjetlećih pokazatelja, zvuka i pokreta iz proizvoda kad ga uključite, pokušajte sljedeća rješenja.

- [1. rješenje: Obavezno koristite kabel napajanja koji ste dobili s uređajem](#)
- [2. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja](#)
- [3. rješenje: Sporije pritisnite gumb Napajanje](#)
- [4. rješenje: Obraćanje HP-u za zamjenski sklop napajanja](#)
- [5. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci radi servisa](#)

#### 1. rješenje: Obavezno koristite kabel napajanja koji ste dobili s uređajem

##### Rješenje:

- Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u uređaj i prilagodnik za napajanje. Priključite kabel napajanja u utičnicu napajanja, zaštitu od izboja ili produžni kabel.



1	Priključak za napajanje
2	Kabel za napajanje i prilagodnik
3	Utičnica napajanja

- Ako koristite produžni kabel, provjerite je li uključen. Ili uređaj pokušajte priključiti izravno na utičnicu napajanja.
- Provjerite izvor napajanja kako biste vidjeli radi li. Priključite na njega uređaj za koji znate da radi i provjerite ima li u uređaju napona. Ako ne radi, možda je problem u utičnici.
- Ako ste uređaj priključili u preklopnu utičnicu, provjerite je li prekidač utičnice uključen. Ako je uključen, a ipak ne radi, možda postoji problem s utičnicom napajanja.

**Uzrok:** Uređaj se nije koristio s priloženim kabelom za napajanje.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 2. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja

**Rješenje:** Isključite uređaj, a zatim odspojite kabel za napajanje. Ponovno priključite kabel za napajanje, a zatim pritisnite gumb Napajanje da biste uključili uređaj.

**Uzrok:** Na uređaju je došlo do pogreške.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 3. rješenje: Sporije pritisnite gumb Napajanje

**Rješenje:** Uređaj možda neće odgovoriti ako prebrzo pritisnete gumb Napajanje. Jednom pritisnite gumb Napajanje. Uključivanje uređaja može potrajati i nekoliko minuta. Ako tijekom uključivanja ponovno pritisnete gumb Napajanje, možda ćete isključiti uređaj.

**Uzrok:** Prebrzo ste pritisnuli gumb Napajanje.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 4. rješenje: Obraćanje HP-u za zamjenski sklop napajanja

**Rješenje:** Obratite se HP-ovoj podršci za zahtjev napajackog sklopa za proizvod.

Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Sklop napajanja nije namijenjen za upotrebu s ovim uređajem.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 5. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci radi servisa

**Rješenje:** Ako ste obavili sve navedene korake iz prethodnih rješenja, i još uvijek imate problem, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



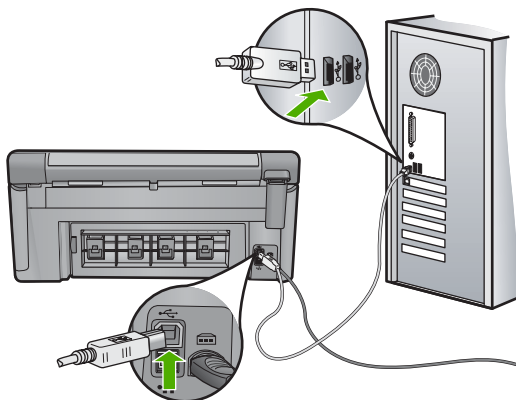
Ako se to od vas traži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o tehničkoj podršci.

**Uzrok:** Možda će vam biti potrebna pomoć pri omogućavanju ispravnog rada uređaja ili softvera.

### USB kabel je priključen, ali imam poteškoća pri korištenju proizvoda s računalom

**Rješenje:** Prije priključivanja USB kabela morate instalirati softver koji je isporučen s uređajem. Tijekom instalacije nemojte priključiti USB kabel dok to od vas ne zatraže upute na zaslonu.

Nakon što instalirate softver, priključite jedan kraj USB kabela u stražnju stranu računala, a drugi u stražnju stranu uređaja. Možete ga priključiti na bilo koji USB priključak na stražnjoj strani računala.



Više informacija o instalaciji softvera i povezivanju s USB kabelom potražite u vodiču Započnite ovdje koji je priložen uz uređaj.

**Uzrok:** USB kabel je bio priključen prije instalacije softvera. Priključivanje USB kabela prije nego što se to od vas zatraži može uzrokovati pogreške.

### Proizvod ne ispisuje nakon postavljanja

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Pritisnite gumb Napajanje za uključivanje proizvoda](#)
- [2. rješenje: Postavite svoj uređaj kao zadani pisac](#)
- [3. rješenje: Provjerite vezu između uređaja i računala](#)
- [4. rješenje: Provjerite jesu li spremnici s tintom ispravno postavljeni te imaju li tinte](#)
- [5. rješenje: Umetanje papira u ulaznu ladicu](#)

### 1. rješenje: Pritisnite gumb Napajanje za uključivanje proizvoda

**Rješenje:** Pogledajte zaslon na proizvodu. Ako je zaslon prazan, a gumb Napajanje ne svijetli, proizvod je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen na proizvod i uključen u utičnicu napajanja. Pritisnite gumb Napajanje za uključivanje proizvoda.

**Uzrok:** Možda proizvod nije bio uključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 2. rješenje: Postavite svoj uređaj kao zadani pisač

**Rješenje:** Uporabite alate sustava na računalu kako biste svoj proizvod postavili kao zadani pisač.

**Uzrok:** Posao ispisa poslali ste zadanom pisaču, ali ovaj proizvod nije bio zadani pisač.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 3. rješenje: Provjerite vezu između uređaja i računala

**Rješenje:** Provjerite vezu između uređaja i računala.

**Uzrok:** Uređaj i računalo međusobno nisu komunicirali.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 4. rješenje: Provjerite jesu li spremnici s tintom ispravno postavljeni te imaju li tinte

**Rješenje:** Provjerite jesu li spremnici s tintom ispravno postavljeni te imaju li tinte.

Za više informacija pogledajte:

[“Rad sa spremnicima s tintom” na stranici 121](#)

**Uzrok:** Možda je postojao problem s jednim ili više spremnika s tintom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 5. rješenje: Umetanje papira u ulaznu ladicu

**Rješenje:** Umetnite papir u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

[“Umetanje papira” na stranici 63](#)

**Uzrok:** Uređaj je možda ostao bez papira.

---

### Zaslon prikazuje pogrešan jezik

**Rješenje:** Promijenite postavku jezika.

Za više informacija pogledajte:

[“Postavke jezika i države/regije” na stranici 19](#)

**Uzrok:** Možda ste pri prvom postavljanju uređaja pogrešno odabrali jezik.

---

### U izbornicima na zaslonu prikazuju se krive mjere

**Rješenje:** Promjenite postavku države/regije.

Za više informacija pogledajte:

[“Postavke jezika i države/regije” na stranici 19](#)

**Uzrok:** Možda ste pri prvom postavljanju uređaja pogrešno odabrali državu/regiju. Odabir države/regije koju ste odabrali određuje prikaz veličine papira na zaslonu.

---

### Kada postavim CD-ROM u CD-ROM pogon računala ništa se ne događa

**Rješenje:** Ako se instalacija ne pokrene automatski, možete je pokrenuti ručno.

#### Pokretanje instalacije s računala s operativnim sustavom Windows

1. Iz izbornika Windows **Start**, pritisnite **Run** (Pokreni) (ili pritisnite **Accessories** (Pribor), i potom **Run** (Pokreni)).
2. U dijalogu **Run** (Pokretanje), upišite **d:\setup.exe**, a zatim pritisnite **OK** (U redu). Ako vaša CD-ROM pogonska jedinica nije označena slovom D, upišite odgovarajuće slovo.

**Uzrok:** Instalacija nije krenula automatski.

---

### Na zaslonu se pojavljuje prozor za provjeru minimalnih sistemskih preduvjeta

**Rješenje:** Pritisnite **Details** (Pojednosti) kako biste vidjeli u čemu je problem i ispravite problem prije nego što ponovo pokušate instalirati softver.

**Uzrok:** Vaš sustav ne zadovoljava minimalne zahtjeve za instaliranje softvera.

---

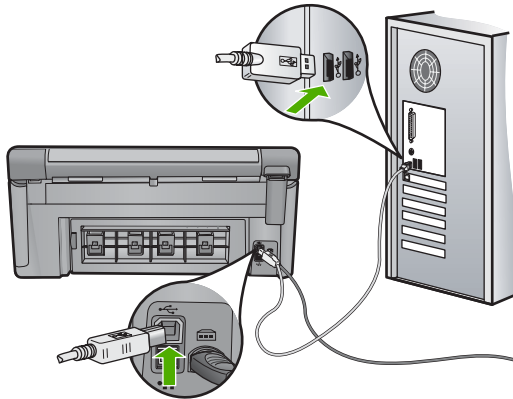
### Na odzivniku USB spajanja se pojavio crveni X

**Rješenje:** Provjerite je li uređaj uključen, a zatim ponovno isprobajte USB vezu.

#### Ponovno USB povezivanje

1. Na sljedeći način provjerite je li USB kabel ispravno priključen:
  - Odspojite USB kabel i ponovno ga ukopčajte ili pokušajte USB kabel ukopčati u drugu USB priključnicu.
  - Ne priključujte USB kabel na tipkovnicu.

- Provjerite je li USB kabel dugačak 3 metra ili manje.
  - Ako je na vaše računalo spojeno nekoliko USB uređaja, možda biste ih trebali isključiti tijekom instalacije.
2. Odspojite kabel za napajanje proizvoda i potom ga ponovno ukopčajte.
  3. Provjerite jesu li USB kabel i kabel napajanja pravilno priključeni.



4. Pritisnite **Retry** (Pokušaj ponovno) kako biste ponovno pokušali povezivanje.
5. Nastavite s instalacijom i ponovo pokrenite računalo nakon upute na zaslonu.

**Uzrok:** USB veza između uređaja i računala nije uspjela.

### Primio sam poruku o pojavljivanju nepoznate pogreške

**Rješenje:** Potpuno deinstalirajte softver i ponovno ga instalirajte.

#### Za deinstaliranje softvera i ponovno postavljanje proizvoda

1. Odspojite i ponovno postavite proizvod.

##### Za odspajanje i ponovno postavljanje proizvoda

- a. Provjerite je li proizvod uključen.
  - b. Pritisnite gumb Napajanje za isključivanje proizvoda.
  - c. Odspojite kabel napajanja koji se nalazi na stražnjoj strani proizvoda.
  - d. Ponovno spojite kabel napajanja na stražnjoj strani proizvoda.
  - e. Pritisnite gumb Napajanje za uključivanje proizvoda.
2. U cijelosti deinstalirajte softver.



**Napomena** Važno je da pažljivo slijedite postupak deinstalacije kako biste softver u cijelosti uklonili s računala prije ponovne instalacije.

**Za potpuno deinstaliranje softvera**

- a. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Settings** (Postavke), **Control Panel** (Upravljačka ploča) (ili samo **Control Panel** (Upravljačka ploča)).
- b. Dvokliknite **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe) (ili kliknite **Uninstall a program** (Deinstaliranje programa)).
- c. Uklonite sve stavke povezane s programom HP Photosmart Software.

△ **Opreznost** Ako je računalo proizveo HP ili Compaq, **nemojte** ukloniti aplikacije koji nisu navedene ispod.

- HP Imaging device functions (HP funkcije uređaja za obradu slike)
  - HP Document Viewer (HP preglednik dokumenata)
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - HP Photo and Imaging gallery (HP galerija fotografija i slika)
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (s nazivom proizvoda i brojem verzije softvera)
  - HP Software update (HP ažuriranje softvera)
  - HP Share to Web (HP dijeljenje na webu)
  - HP Solution Center (HP centar rješenja)
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Idite do C:\Program Files\HP ili C:\Program Files\Hewlett-Packard (za neke starije proizvode) i izbrišite mapu Digital Imaging.
  - e. Idite do C:\WINDOWS i preimenujte mapu twain\_32 u twain\_32 stara.
3. Isključite programe koji su pokrenuti u pozadini.


📄 **Napomena** Kad je računalo uključeno, automatski se učitava grupa softvera nazvana Terminate and Stay Resident (TSR) programi. Ti programi aktiviraju neka pomagala u računalu, kao što su antivirusni softver, koja nisu potrebna za rad računala. Ponekad TSR programi sprječavaju učitavanje HP-ovog softvera koji se ne može instalirati pravilno. U operacijskom sustavu Windows Vista i Windows XP pokrenite uslužni program MSCONFIG kako biste spriječili pokretanje TSR programa i servisa.

**Za isključivanje programa koji su pokrenuti u pozadini**

- a. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**.
- b. Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
  - Za sustav Windows Vista: Pod **Start Search** (Pokreni pretraživanje) upišite MSCONFIG, a zatim pritisnite tipku **Enter**.  
Kad se prikaže dijaloški okvir User Account Control (Kontrola korisničkih računa), kliknite **Continue** (Nastavi).
  - U sustavu Windows XP: Kliknite **Run** (Pokreni...). Kad se prikaže dijaloški okvir **Run** (Pokreni...), upišite MSCONFIG, a zatim pritisnite tipku **Enter**.  
Pojavit će se pomoćna aplikacija **MSCONFIG**.

- c. Kliknite karticu **General** (Općenito).
- d. Kliknite **Selective Startup** (Izborna pokretanje).
- e. Ako se kraj mogućnosti **Load Startup Items** (Učitaj stavke za pokretanje) nalazi oznaka, kliknite je kako biste je uklonili.
- f. Kliknite karticu **Services** (Servisi), a zatim odaberite okvir **Hide All Microsoft Services** (Sakrij sve Microsoftove servise).
- g. Kliknite **Disable all** (Onemogućiti sve).
- h. Kliknite **Apply** (Primjeni), a zatim kliknite **Close** (Zatvori).

---

 **Napomena** Ako primite poruku s izjavom **Access is denied** (Pristup nije dopušten) prilikom izrade izmjena, kliknite **OK** (U redu) i nastavite. Poruka vas neće spriječiti u izradi izmjena.

---

- i. Kliknite **Restart** (Ponovno pokreni sustav) za primjenu izmjena na računalo tijekom sljedećeg ponovnog pokretanja.  
Nakon što se računalo ponovno pokrene, prikazuje se poruka **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts** (Upotrijebili ste pomoćni program konfiguracije sustava za izmjenu načina na koji se pokreće sustav Windows).
  - j. Kliknite potvrdni okvir kraj mogućnosti **Do not show this message again** (Ne prikazuj više ovu poruku).
4. Pokrenite pomoćni program **Disk Cleanup** (Čišćenje diska) kako biste izbrisali privremene datoteke i mape.

#### Za pokretanje pomoćnog programa **Disk Cleanup** (Čišćenje diska)

- a. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi), a zatim kliknite **Accessories** (Pomagala).
- b. Kliknite **System Tools** (Alati sustava), a zatim kliknite **Disk Cleanup** (Čišćenje diska).  
Pomoćni program **Disk Cleanup** (Čišćenje diska) analizira tvrdi disk i predstavlja izvješće s popisom komponenti za brisanje.
- c. Odaberite prikladne potvrdne okvire za uklanjanje nepotrebnih komponenti.

#### Više informacija o pomoćnom programu **Disk Cleanup** (Čišćenje diska)

Pomoćni program **Disk Cleanup** (Čišćenje diska) oslobađa prostor na tvrdom disku računala čineći sljedeće:


- Briše privremene datoteke s weba
  - Briše privremene programske datoteke
  - Prazni koš za smeće
  - Briše datoteke iz vaših privremenih mapa
  - Briše datoteke stvorene drugim alatima sustava Windows
  - Uklanja opcijske komponente sustava Windows koje ne koristite
- d. Nakon odabira komponenti za uklanjanje kliknite **OK** (U redu).

## 5. Instalirajte softver.

### Instaliranje softvera

- a. Umetnite CD sa softverom u CD-ROM pogon računala. Instalacija softvera će automatski započeti.

---

 **Napomena** Ako instalacija ne počne automatski, iz izbornika **Start** sustava Windows, kliknite **Start Search** (Pokreni pretraživanje) (ili **Run** (Pokreni...)). Pod **Start Search** (Pokreni pretraživanje) (ili u dijaloški okvir **Run** (Pokreni...)), upišite `d:\setup.exe`, a zatim pritisnite tipku **Enter**. (Ako vaša CD-ROM pogonska jedinica nije označena slovom D, upišite odgovarajuće slovo.)

---

- b. Slijedite zahtjeve na zaslonu računala kako biste instalirali softver.

## 6. Pokušajte ponovno upotrijebiti proizvod.

**Uzrok:** Izvor pogreške nije poznat.

---

### Zaslon za registraciju se nije pojavio

**Rješenje:** Zaslon registracije (Sign up now) možete pokrenuti iz Windows trake sa zadacima, pritiskom na **Start** (Početak), **Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi), **HP, Photosmart C6300 All-in-One series**, a zatim pritiskom na **Product Registration** (Registracija proizvoda).

**Uzrok:** Zaslon registracije se ne pokreće automatski.

---


## Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera

Ako instalacija nije potpuna, ili ako USB kabel priključite na računalo prije nego se pojavi poruka s uputom da to učinite, možda ćete trebati deinstalirati a zatim ponovo instalirati softver. Nemojte jednostavno izbrisati datoteke aplikacije HP All-in-One s računala. Obavezno ih ispravno uklonite pomoćnim programom za deinstaliranje koji je instaliran prilikom instalacije softvera koji ste dobili uz HP All-in-One.


### Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera

1. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Settings** (Postavke), **Control Panel** (Upravljačka ploča) (ili samo **Control Panel** (Upravljačka ploča)).
2. Dvokliknite ikonu **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe) (ili kliknite **Uninstall a program** (Deinstaliranje programa)).
3. Odaberite **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (Upravljački program uređaja HP Photosmart All-in-One), a zatim kliknite **Change/Remove** (Promijeni/Ukloni). Slijedite zaslonske upute.
4. Uređaj odspojite sa računala.

5. Ponovno pokrenite računalo.

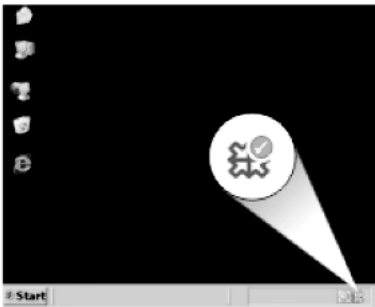
 **Napomena** Važno je da odspojite proizvod prije ponovnog pokretanja računala. Proizvod možete ponovo spojiti na računalo tek nakon ponovne instalacije softvera.

6. Umetnite CD-ROM sa softverom za uređaj u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).

 **Napomena** Ako se program za instalaciju ne pojavi, pronađite datoteku setup.exe na CD-ROM pogonu i dvostruko je kliknite.

**Napomena** Ako više nemate instalacijski CD, softver možete preuzeti s adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

7. Slijedite upute na zaslonu i upute u vodiču Započnite ovdje koji je isporučen uz uređaj. Kad se instalacija softvera završi na paleti sustava Windows pojavit će se ikona **HP Digital Imaging Monitor** (Nadzor za HP digitalnu obradu).



## Rješavanje problema s mrežom

Ovaj je odjeljak posvećen problemima do kojih može doći prilikom postavljanja mreže.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Rješavanje problema s postavljanjem ožičene mreže](#)
- [Rješavanje problema s bežičnim postavljanjem](#)

## Rješavanje problema s postavljanjem ožičene mreže

Ovaj je odjeljak posvećen problemima do kojih može doći prilikom postavljanja ožičene mreže.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Računalo nije u mogućnosti otkriti uređaj.](#)
- [Tijekom instalacije pojavljuje se zaslon Printer Not Found \(Pisač nije pronađen\)](#)



### Računalo nije u mogućnosti otkriti uređaj.

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Provjera kablanske veze](#)
- [2. rješenje: Provjera postavki LAN kartice](#)
- [3. rješenje: Provjera aktivne mrežne veze](#)
- [4. rješenje: Isključite uređaj, računalo i usmjerivač.](#)
- [5. rješenje: Pokušajte pristupiti ugrađenom web poslužitelju na uređaju](#)

#### 1. rješenje: Provjera kablanske veze

**Rješenje:** Provjerite jesu li sljedeći kabele ispravno priključeni.

- Kabele između uređaja i razdjelnika ili čvorišta
- Kabele između razdjelnika ili čvorišta i računala
- Kabele na i iz modema ili internetske veze uređaja (ako je primjenjivo)

**Uzrok:** Kabele nisu bili pravilno priključeni.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

#### 2. rješenje: Provjera postavki LAN kartice

**Rješenje:** Provjerite je li LAN kartica ispravno instalirana.

##### Kako biste provjerili vašu LAN karticu (Windows Vista)

1. Na Windows programskoj kliknite **Start** (Početak), **Computer** (Računalo), a potom pritisnite **Properties** (Svojstva).
2. Kliknite **Device Manager** (Upravitelj uređaja).
3. Provjerite je li vaša kartica prikazana u **Network Adapters** (Mrežni prilagodnici).
4. Pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz karticu.

##### Provjera LAN kartice (Windows XP)

1. Desnom tipkom miša kliknite **My Computer** (Moje računalo).
2. U dijaloškom okviru **System Properties** (Svojstva sustava) kliknite karticu **Hardware** (Hardver).
3. Kliknite **Device Manager** (Upravitelj uređaja).
4. Provjerite je li vaša kartica prikazana u **Network Adapters** (Mrežni prilagodnici).
5. Pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz karticu.

**Uzrok:** Kartica vašeg računala za lokalnu mrežu (LAN kartica) nije bila pravilno postavljena.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 3. rješenje: Provjera aktivne mrežne veze

**Rješenje:** Provjerite postoji li aktivna mrežna veza.

#### Provjera postojanja aktivne mrežne veze

- ▲ Provjerite dvije indikatorske žaruljice Ethernet na dnu i vrhu RJ-45 Ethernet utičnice na stražnjoj strani uređaja. Žaruljice pokazuju sljedeće:
  - a. Gornja žaruljica: Ako svijetli zeleno uređaj je pravilno povezan na mrežu i komunikacija je uspostavljena. U slučaju da je gornja žaruljica isključena mrežne veze nema.
  - b. Donja žaruljica: Ova žuta žaruljica svjetluca prilikom slanja ili primanja podataka putem mreže.

#### Uspostavljanje aktivne mrežne veze

1. Provjerite jesu li kabljske veze od uređaja do vašeg pristupnika, usmjerivača ili čvorišta u redu.
2. Ako su priključci u redu, isključite i ponovno uključite uređaj. Pritisnite gumb **On** (Uključeno) na upravljačkoj ploči za isključivanje uređaja, a zatim ga ponovno pritisnite za uključivanje uređaja. Također isključite napajanje usmjerivača ili čvorišta, a zatim ponovno uključite.

**Uzrok:** Niste imali aktivnu mrežnu vezu.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 4. rješenje: Isključite uređaj, računalo i usmjerivač.

**Rješenje:** Isključite uređaj, računalo i usmjerivač. Pričekajte 30 sekundi. Najprije uključite usmjerivač, a zatim uključite uređaj i računalo.

**Uzrok:** Uređaj je već bio povezan na mrežu u prošlosti ali se sad ne želi povezati. Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 5. rješenje: Pokušajte pristupiti ugrađenom web poslužitelju na uređaju

**Rješenje:** Pokušajte pristupiti ugrađenom web poslužitelju na uređaju. Da biste pronašli IP adresu ispišite stranicu mrežne konfiguracije.

#### Povezane teme

- [“Pregled i ispis mrežnih postavki” na stranici 38](#)
- [“Uporaba ugrađenog web poslužitelja” na stranici 41](#)

**Uzrok:** Uređaj i računalo nisu povezani na istu mrežu.

---

### Tijekom instalacije pojavljuje se zaslon Printer Not Found (Pisač nije pronađen)

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uključivanje uređaja](#)
- [2. rješenje: Provjera aktivne mrežne veze](#)
- [3. rješenje: Provjerite jesu li kabeli priključeni](#)
- [4. rješenje: Privremeno onemogućavanje antivirusnih ili anti-spyware aplikacija](#)
- [5. rješenje: Onemogućavanje virtualne privatne mreže \(VPN\)](#)

### 1. rješenje: Uključivanje uređaja

**Rješenje:** Uključite uređaj.

**Uzrok:** Uređaj nije bio uključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 2. rješenje: Provjera aktivne mrežne veze

**Rješenje:** Provjerite postoji li aktivna mrežna veza.

#### Provjera aktivnosti mrežne veze

1. Ako su priključci u redu, isključite i ponovno uključite uređaj. Pritisnite gumb na upravljačkoj ploči za isključivanje uređaja, te ga ponovno pritisnite za uključivanje uređaja. Također isključite napajanje usmjerivača ili čvorišta, a zatim ponovno uključite.
2. Provjerite jesu li kableske veze od uređaja do vašeg pristupnika, usmjerivača ili čvorišta u redu.
3. Provjerite je li uređaj spojen na mrežu putem CAT-5 mrežnog kabela.

**Uzrok:** Niste imali aktivnu mrežnu vezu.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 3. rješenje: Provjerite jesu li kabeli priključeni

**Rješenje:** Provjerite jesu li sljedeći kabeli pravilno priključeni:

- Kabeli između uređaja i čvorišta ili usmjerivača
- Kabeli između čvorišta ili usmjerivača i računala
- Kabeli na i iz modema ili uređaja za internetsku vezu (ako je primjenjivo)
- Kabeli između uređaja i čvorišta ili usmjerivača
- Kabeli između čvorišta ili usmjerivača i računala
- Kabeli na i iz modema ili uređaja za internetsku vezu (ako je primjenjivo)

**Uzrok:** Kabeli nisu bili pravilno priključeni.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 4. rješenje: Privremeno onemogućavanje antivirusnih ili anti-spyware aplikacija

**Rješenje:** Deinstalirajte softver uređaja, a zatim ponovo pokrenite računalo.

Privremeno onemogućite antivirusne ili anti-spyware aplikacije, a zatim ponovno instalirajte softver uređaja. Nakon instalacije možete ponovno omogućiti antivirusne

ili anti-spyware aplikacije. Ako se pojave skočne poruke vatrozida, uvijek morate prihvatiti ili dopustiti prikaz tih poruka.

Ako se zaslon još uvijek prikazuje, pokušajte deinstalirati softver uređaja, ponovno pokrenuti računalo i privremeno onemogućiti vatrozid prije ponovnog instaliranja softvera uređaja. Svoju aplikaciju vatrozida možete ponovo omogućiti nakon dovršetka instalacije. Ako se još uvijek pojave skočne poruke u vezi vatrozida, morate prihvatiti ili dopustiti skočne poruke.

Više informacija potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz softver vatrozida.


**Uzrok:** Vatrozid, antivirusna ili anti-spyware aplikacija je uređaju onemogućavala pristup do računala.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 5. rješenje: Onemogućavanje virtualne privatne mreže (VPN)

**Rješenje:** Prije nastavka s instalacijom pokušajte privremeno onemogućiti VPN.

 **Napomena** Uređaj nije dostupan tijekom VPN sesije. Ipak, radnje ispisa su spremljene u redu čekanja na ispis. Kada izađete iz VPN sesije, radnje ispisa u redu čekanja na ispis biti će ispisane.

**Uzrok:** VPN je uređaju sprječavao pristup do računala.

---

## Rješavanje problema s bežičnim postavljanjem

Ovaj je odjeljak posvećen problemima do kojih može doći prilikom postavljanja mreže. Određene poruke o grešci potražite na zaslonu uređaja.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Tijekom postavljanja bežične mreže SSID \(naziv mreže\) nije bio prikazan](#)
- [Slab signal](#)
- [Spajanje na mrežu nije moguće tijekom postavljanja](#)
- [Nevaljani WEP ključ tijekom postavljanja bežične mreže](#)
- [Tijekom bežičnog postavljanja unesena je nepravilna lozinka.](#)
- [Tijekom instalacije pojavljuje se zaslon Printer Not Found \(Pisač nije pronađen\)](#)

### Tijekom postavljanja bežične mreže SSID (naziv mreže) nije bio prikazan

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uključivanje mogućnosti Broadcast SSID \(Odašiljanje SSID-a\)](#)
- [2. rješenje: Uspostavljanje dobrog signala između uređaja i bežičnog usmjerivača \(infrastruktura\) ili računala \(ad hoc\)](#)
- [3. rješenje: Traženje naziva mreže \(SSID\) na dnu SSID popisa](#)
- [4. rješenje: Odspajanje mrežnog kabela](#)

### 1. rješenje: Uključivanje mogućnosti Broadcast SSID (Odašiljanje SSID-a)

**Rješenje:** Pristupite ugrađenom web poslužitelju usmjerivača i uključite mogućnost **Broadcast SSID** (Odašiljanje SSID-a). Pogledajte korisnički vodič priložen uz vaš bežični usmjerivač za podatke o pristupu ugrađenom web poslužitelju i provjeri postavke odašiljanja SSID-a.

Za više informacija pogledajte:

[“Spajanje s integriranom bežičnom mrežom WLAN 802.11” na stranici 28](#)

**Uzrok:** Vaš bežični usmjerivač nije odašiljao svoj naziv mreže (SSID) jer je mogućnost **Broadcast SSID** (Odašiljanje SSID-a) bila isključena.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 2. rješenje: Uspostavljanje dobrog signala između uređaja i bežičnog usmjerivača (infrastruktura) ili računala (ad hoc)

**Rješenje:** Za uspostavljanje dobrog signala između uređaja i bežičnog usmjerivača (infrastruktura) ili računala (ad hoc) možda ćete morati malo eksperimentirati.

Pretpostavimo li da je oprema ispravna, pokušajte sa sljedećim postupcima, zasebno ili u kombinaciji:

- Ako je računalo ili bežični usmjerivač previše udaljen od uređaja, približite ih.
- Ako se u području prijenosa nalaze metalni objekti (poput metalnih polica ili hladnjaka), oslobodite put između uređaja i računala odnosno bežičnog usmjerivača.
- Ako se u blizini nalazi bežični telefon, mikrovalna pećnica ili neki drugi uređaj koji odašilje radio signale frekvencije 2,4 GHz, udaljite ga kako biste smanjili smetnje.
- Ukoliko se računalo ili bežični usmjerivač nalaze blizu vanjskog zida, pomaknite ih od zida.

**Uzrok:** Bežični usmjerivač (infrastruktura) ili računalo (ad hoc) previše su udaljeni od uređaja ili postoje smetnje.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 3. rješenje: Traženje naziva mreže (SSID) na dnu SSID popisa

**Rješenje:** Pritisnite donju strelicu za pomicanje do dna popisa. Infrastrukturni unosi su prvi na popisu, a ad hoc unosi posljednji.

**Uzrok:** Naziv mreže (SSID) nalazio se na dnu SSID popisa prikazanog nakon što ste uređaj instalirali na bežičnu mrežu.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 4. rješenje: Odspajanje mrežnog kabela

**Rješenje:** Kad je Ethernet kabel uključen u uređaj, bežični će se radio isključiti. Iskopčajte Ethernet kabel.

**Uzrok:** Ethernet kabel je bio priključen na uređaj.

---

### Slab signal

**Rješenje:** Za uspostavljanje dobrog signala između uređaja i bežičnog usmjerivača možda ćete morati malo eksperimentirati. Pretpostavimo li da je oprema ispravna, pokušajte sa sljedećim postupcima, zasebno ili u kombinaciji:

- Ako je računalo ili bežični usmjerivač previše udaljen od uređaja, približite ih.
- Ako se u području prijenosa nalaze metalni objekti (poput metalnih polica ili hladnjaka), oslobodite put između uređaja i računala odnosno bežičnog usmjerivača.
- Ako se u blizini nalazi bežični telefon, mikrovalna pećnica ili neki drugi uređaj koji odašilje radio signale frekvencije 2,4 GHz, udaljite ga kako biste smanjili smetnje.
- Ukoliko se računalo ili bežični usmjerivač nalaze blizu vanjskog zida, pomaknite ih od zida.

**Uzrok:** Bežični je usmjerivač previše udaljen od uređaja ili postoje smetnje.

---

### Spajanje na mrežu nije moguće tijekom postavljanja

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uključivanje umreženih uređaja](#)
- [2. rješenje: Pomicanje bežičnog usmjerivača i uređaja bliže jedno drugome](#)
- [3. rješenje: Pažljivo unošenje naziva mreže \(SSID\)](#)
- [4. rješenje: Onemogućavanje filtriranja MAC adresa na bežičnom usmjerivaču](#)

#### 1. rješenje: Uključivanje umreženih uređaja

**Rješenje:** Uključite umrežene uređaje kao što je bežični usmjerivač za infrastrukturnu mrežu ili računalo za ad hoc mrežu. Više informacija o uključivanju bežičnog usmjerivača potražite u dokumentaciji koja je isporučena u kompletu s vašim bežičnim usmjerivačem.

**Uzrok:** Oprema nije bila uključena.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

#### 2. rješenje: Pomicanje bežičnog usmjerivača i uređaja bliže jedno drugome

**Rješenje:** Primaknite bežični usmjerivač i uređaj bliže jedno drugome, a zatim ponovno pokrenite postavljanje bežične mreže.

Za više informacija pogledajte:

[“Postavljanje uređaja HP All-in-One za integriranu bežičnu mrežu \(WLAN 802.11\)” na stranici 27](#)

**Uzrok:** Uređaj nije primao signal.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 3. rješenje: Pažljivo unošenje naziva mreže (SSID)

**Rješenje:** Ponovno pokrenite postupak postavljanja bežične mreže i pažljivo unesite naziv mreže (SSID). Upamtite da se za SSID treba razlikovati mala i velika slova.

Za više informacija pogledajte:

["Spajanje s integriranom bežičnom mrežom WLAN 802.11" na stranici 28](#)

**Uzrok:** Ako ste ručno unijeli naziv mreže (SSID) vjerojatno ste ga unijeli nepravilno. Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 4. rješenje: Onemogućavanje filtriranja MAC adresa na bežičnom usmjerivaču

**Rješenje:** Onemogućite filtriranje MAC adresa na bežičnom usmjerivaču do uspješnog povezivanja uređaja na mrežu. Ako ponovno omogućite filtriranje MAC adresa na bežičnom usmjerivaču, provjerite je li MAC adresa uređaja na popisu prihvaćenih MAC adresa.

**Uzrok:** Postavka filtriranja MAC adresa na bežičnom usmjerivaču bila je omogućena.

---

### Nevaljani WEP ključ tijekom postavljanja bežične mreže

**Rješenje:** Tijekom postupka postavljanja bežične veze možda ste unijeli neispravan WEP ključ. Neki bežični usmjerivači nude do četiri WEP ključa. Uređaj koristi prvi WEP ključ (odabran od bežičnog usmjerivača kao zadani WEP ključ). Ponovno pokrenite postupak postavljanja bežične veze i uvjerite se da se koristi prvi WEP ključ od bežičnog usmjerivača. Unesite WEP ključ točno onako kako je prikazan u postavkama bežičnog usmjerivača. WEP ključ razlikuje velika i mala slova.

Ako ne znate svoj WEP ključ, pogledajte dokumentaciju priloženu uz vaš bežični usmjerivač za podatke o pristupu ugrađenom web poslužitelju. WEP ključ možete pronaći prijavom na ugrađeni web poslužitelj usmjerivača pomoću računala na bežičnoj mreži.

**Uzrok:** Ako ste koristili WEP sigurnost vjerojatno ste tijekom postupka postavljanja bežične mreže unijeli neispravni WEP ključ.

---

### Tijekom bežičnog postavljanja unesena je nepravilna lozinka.

**Rješenje:** Ponovno pokrenite postupak postavljanja bežične mreže te unesite pravilnu lozinku. Za lozinku treba razlikovati mala i velika slova.

**Uzrok:** Tijekom postupka postavljanja bežične mreže unijeli ste neispravnu WPA lozinku.

---

## Tijekom instalacije pojavljuje se zaslon Printer Not Found (Pisač nije pronađen)

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uključivanje uređaja](#)
- [2. rješenje: Privremeno onemogućavanje antivirusnih ili anti-spyware aplikacija](#)
- [3. rješenje: Privremeno onemogućavanje otvorene sesije virtualne privatne mreže \(VPN\)](#)

### 1. rješenje: Uključivanje uređaja

**Rješenje:** Uključite uređaj.

**Uzrok:** Uređaj nije bio uključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 2. rješenje: Privremeno onemogućavanje antivirusnih ili anti-spyware aplikacija

**Rješenje:** Deinstalirajte softver uređaja, a zatim ponovo pokrenite računalo. Privremeno onemogućite antivirusne ili anti-spyware aplikacije, a zatim ponovno instalirajte softver uređaja. Nakon instalacije možete ponovno omogućiti antivirusne ili anti-spyware aplikacije. Ako se pojave skočne poruke vatrozida, uvijek morate prihvatiti ili dopustiti prikaz tih poruka.

Ako se zaslon još uvijek prikazuje, pokušajte deinstalirati softver uređaja, ponovno pokrenuti računalo i privremeno onemogućiti vatrozid prije ponovnog instaliranja softvera uređaja. Svoju aplikaciju vatrozida možete ponovo omogućiti nakon dovršetka instalacije. Ako se još uvijek pojave skočne poruke u vezi vatrozida, morate prihvatiti ili dopustiti skočne poruke.

Više informacija potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz softver vatrozida.

**Uzrok:** Vatrozid, antivirusna ili anti-spyware aplikacija je uređaju onemogućavala pristup do računala.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 3. rješenje: Privremeno onemogućavanje otvorene sesije virtualne privatne mreže (VPN)

**Rješenje:** Prije nastavka s instalacijom privremeno onemogućite VPN.



**Napomena** Tijekom VPN sesija funkcije uređaja bit će ograničene.

---

**Uzrok:** Otvoreni VPN je uređaju sprječavao pristup do računala.

---



## Zaglavljivanje papira

Da biste izbjegli zaglavljivanje papira slijedite ove smjernice:

- Često vadite ispisani papir iz izlazne ladice.
- Spriječite savijanje ili gužvanje fotopapira čuvanjem svih neiskorištenih fotopapira u vrećici koja se može zatvarati više puta.
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu svijeni ili poderani.
- Nemojte stavljati papire različitih vrsta i veličina u ulaznu ladicu; svi papiri u ulaznoj ladici moraju biti iste veličine i vrste.
- Postavite vodilicu širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prianja uz umetnuti papir. Vodilica širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.
- Nemojte gurati medij predaleko u ladicu za papir.
- Koristite vrste papira koje se preporučuju za uređaj.

Ovaj odjeljak sadži sljedeće teme:

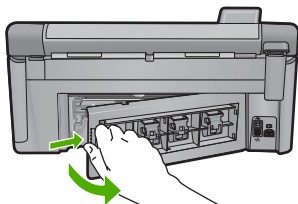
- [Uklanjanje zaglavljenog papira](#)
- [Informacije o papiru](#)

### Uklanjanje zaglavljenog papira

**Rješenje:** U slučaju zaglavljivanja papira, provjerite stražnja vratašca. Možda ćete zaglavljivi papir trebati ukloniti iz stražnjih vratašca.

#### Odstranjivanje zaglavljenog papira kroz stražnja vratašca

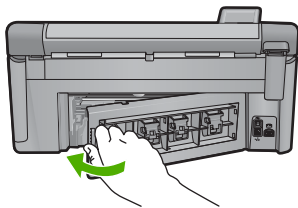
1. Otpustite stražnja vratašca tako što ćete na njima s lijeve strane pritisnuti jezičak. Uklonite vratašca tako što ćete ih izvući iz proizvoda.



2. Nježno izvucite papir iz valjaka.

△ **Opreznost** Ako se papir podere prilikom uklanjanja s valjaka, provjerite ima li zaostalih komadića papira u mehanizmu unutar proizvoda. Ako iz proizvoda ne izvadite sve komadiće papira, doći će do ponovnog zaglavljivanja papira.

3. Vratite stražnja vratašca za pristup. Lagano gurnite vratašca dok ne sjednu na mjesto.



4. Na upravljačkoj ploči pritisnite gumb **OK** za nastavak trenutnog posla.

**Uzrok:** Papir se zaglavio u uređaju.

## Informacije o papiru

Pisač HP All-in-One namijenjen je radu s različitim vrstama papira. Isprobajte različite vrste papira prije kupnje velikih količina. Pronađite vrstu papira koja je dobra za ispis i jednostavna za nabavu. HP papiri osmišljeni su za rezultate najbolje kvalitete. Osim toga, slijedite i ove savjete:

- Ne koristite papir koji je pretanak, gladak ili lako rastezljiv. Takav papir može pogrešno ući u uređaj, uzrokujući zaglavljivanje papira.
- Pohranite foto-medij u originalnoj ambalaži u plastičnu vrećicu koja se može zatvoriti, na ravnu površinu i na hladno i suho mjesto. Kada ste spremni za ispis, izvadite samo onoliko papira koliko planirate iskoristiti. Kada ste završili s ispisom, vratite nekorišteni fotopapir u plastičnu vrećicu.
- Ne ostavljajte nekorišteni fotopapir u ulaznoj ladici. Papir se može početi savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa. Savijeni papir također može izazvati zaglavljivanje papira.
- Uvijek držite fotopapir za rubove. Otisci prstiju na fotopapiru značajno smanjuju kvalitetu ispisa.
- Ne koristite papir izražene teksture. Ispis grafike ili teksta na njemu može biti loš.
- Ne kombinirajte različite vrste i veličine papira u ulaznoj ladici. Svežanj papira u ulaznoj ladici mora biti složen od iste vrste i veličine papira.
- Čuvajte ispisane fotografije ispod stakla ili u albumu da biste spriječili curenje boje tijekom vremena zbog prevelike vlažnosti.

## Rješavanje problema u kvaliteti ispisa

Koristite ovaj odjeljak za rješavanje sljedećih problema kvalitete ispisa:

- [Krive, netočne ili razlivene boje](#)
- [Tinta ne popunjava potpuno tekst ili grafiku](#)
- [Ispis ima vodoravni trak iskrivljenja u blizini dna ispisa bez obruba](#)
- [Ispis ima okomite trake ili linije](#)
- [Ispis je izbljedjeo ili slabe boje](#)
- [Ispis izgleda mutno ili nejasno](#)
- [Ispis ima okomite trake](#)
- [Ispis je zakošen ili iskrivljen](#)

- [Crte tinte na stražnjoj strani papira](#)
- [Papir nije povučen iz ulazne ladice](#)
- [Rubovi teksta su nazubljeni](#)
- [Proizvod sporo ispisiuje](#)

## Krive, netočne ili razlivene boje

Ako se na ispisu vidi neki od sljedećih problema kvalitete ispisa, za pomoć probajte rješenja u ovom odjeljku.

- Boje izgledaju drukčije nego ste očekivali.  
Primjerice, boje grafike ili fotografije na zaslonu računala izgledaju drukčije od ispisanih na papiru ili je purpurna zamijenjena sa svijetlo-plavom u vašem ispisu.
- Boje se miješaju, ili izgledaju kao da su razmazane po stranici. Rubovi izgledaju mekano, umjesto da su oštri i definirani.

Pokušajte sljedeće rješenje ako se pojavljuju krive boje, netočne ili se prelijevaju jedna u drugu.

- [1. rješenje: Svakako koristite originalne HP spremnike s tintom](#)
- [2. rješenje: Provjera papira postavljenog u ulaznu ladicu](#)
- [3. rješenje: Provjera vrste papira](#)
- [4. rješenje: Provjera razina tinte](#)
- [5. rješenje: Provjera postavki ispisa](#)
- [6. rješenje: Poravnavanje pisača](#)
- [7. rješenje: Čišćenje glave pisača](#)
- [8. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

### 1. rješenje: Svakako koristite originalne HP spremnike s tintom

**Rješenje:** Provjerite jesu li spremnici s tintom izvorni HP-ovi proizvodi.

HP preporučuje uporabu izvornih HP spremnika s tintom. Izvorni HP spremnici s tintom su dizajnirani i testirani s HP pisačima kako bi pomogli u svakodnevnom lakšem stvaranju sjajnih rezultata.



**Napomena** HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis uređaja ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili izvorne HP spremnike s tintom, idite na:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Uzrok:** Korišteni su spremnici s tintom koji nisu HP-ovi.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 2. rješenje: Provjera papira postavljenog u ulaznu ladicu

**Rješenje:** Uvjerite se kako je papir pravilno umetnut te da nije izgužvan ili predebeo.

- Umetnite papir sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje. Primjerice, ako umećete sjajni fotopapir, umetnite papir sa sjajnom stranom okrenutom prema dolje.
- Provjerite da je papir postavljen ravno u ulaznoj ladici i da nije izgužvan. Ako je tijekom ispisivanja papir preblizu glavi pisača tinta može biti razmrljana. To se može dogoditi ako je papir podignut, zgužvan ili predebeo, kao što je slučaj kod omoćnica.

Za više informacija pogledajte:

[“Umetanje papira” na stranici 63](#)

**Uzrok:** Papir je bio izgužvan, predebeo ili nije bio ispravno umetnut.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.


---

## 3. rješenje: Provjera vrste papira

**Rješenje:** HP preporučuje korištenje HP papira ili bilo koju drugu vrstu papira prikladnog za ovaj uređaj.

Uvijek vodite računa da je papir na koji ispisujete ravan. Za najbolje rezultate u ispisu fotografija rabite HP Premium Plus foto papir.

Čuvajte foto medije u izvornoj ambalaži unutar plastične vrećice koju je moguće čvrsto zatvoriti na ravnoj površini i hladnom i suhom mjestu. Kad ste spremni za ispisivanje, izvadite samo papir koji namjeravate odmah upotrijebiti. Kad je ispis završen, neiskorišteni foto papir vratite u plastičnu vrećicu. Time ćete spriječiti savijanje foto papira.

 **Napomena** Za ovu stvar problem nije u spremnicima s tintom. Zato zamjena spremnika s tintom ili glave pisača nije potrebna.

---

Za više informacija pogledajte:

- [“Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje” na stranici 60](#)
- [“Informacije o papiru” na stranici 159](#)


**Uzrok:** U ulaznu ladicu je bila umetnuta kriva vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 4. rješenje: Provjera razina tinte

**Rješenje:** Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima s tintom.

 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

---

Za više informacija pogledajte:

[“Provjera približne razine tinte” na stranici 122](#)

**Uzrok:** Spremnici s tintom možda nemaju dovoljno tinte.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 5. rješenje: Provjera postavki ispisa

**Rješenje:** Provjerite postavke ispisa.

- Provjerite postavke ispisa kako biste vidjeli jesu li postavke boje netočne. Primjerice, provjerite je li dokument postavljen za ispis u nijansama sive. Ili pak provjerite jesu li napredne postavke boje kao što so zasićenost, svjetlost ili ton boje postavljene za izmjenu izgleda boja.
- Provjerite postavke kvalitete ispisa te se uvjerite kako se poklapaju s umetnutom vrstom papira u proizvodu. Ako se boje pri ispisu miješaju, možda ćete morati izabrati nižu postavku kvalitete ispisa. Ili pak izaberite višu postavku u slučaju da ispisujete visokokvalitetnu fotografiju, a zatim se uvjerite da je u ulaznoj ladici umetnut fotopapir kao što je HP Advanced Photo Paper.



**Napomena** Na nekim računalnim zaslonima boje se mogu pojaviti drukčije od onih ispisanih na papiru. U tom slučaju proizvod, postavke ispisa ili spremnici s tintom nisu neispravni. Daljnje rješavanje problema nije potrebno.

---

Za više informacija pogledajte:

- [“Promjena zasićenosti, svjetline ili nijanse boje” na stranici 76](#)
- [“Promjena brzine ili kvalitete ispisa” na stranici 74](#)
- [“Odabir papira za ispis i kopiranje” na stranici 60](#)

**Uzrok:** Postavke ispisa nisu bile pravilno postavljene.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 6. rješenje: Poravnavanje pisača

**Rješenje:** Poravnajte pisač.

Poravnavanje pisača pomaže u dobivanju izvrsne kvalitete ispisa.

Za više informacija pogledajte:

[“Poravnavanje pisača” na stranici 128](#)

**Uzrok:** Pisač je trebalo poravnati.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 7. rješenje: Čišćenje glave pisača

**Rješenje:** Ako prijašnja rješenja nisu popravila problem, probajte očistiti glavu pisača.

Nakon čišćenja glave pisača, ispišite izvješće o kvaliteti ispisa. Kako biste vidjeli postoji li još uvijek problem s kvalitetom ispisa, pregledajte izvješće kvaliteti ispisa.

Za više informacija pogledajte:

- [“Čišćenje glave pisača” na stranici 127](#)
- [“Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa” na stranici 129](#)

**Uzrok:** Glavu pisača je trebalo očistiti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 8. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

**Rješenje:** Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Došlo je do problema s glavom pisača.

---

## Tinta ne popunjava potpuno tekst ili grafiku


Ako tinta potpuno ne popunjava tekst ili sliku, tako da izgleda kao da dijelovi nedostaju, probajte sljedeća rješenja.

- [1. rješenje: Svakako koristite originalne HP spremnike s tintom](#)
- [2. rješenje: Provjera razina tinte](#)
- [3. rješenje: Provjera postavki ispisa](#)
- [4. rješenje: Provjera vrste papira](#)
- [5. rješenje: Čišćenje glave pisača](#)
- [6. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

### 1. rješenje: Svakako koristite originalne HP spremnike s tintom

**Rješenje:** Provjerite jesu li spremnici s tintom izvorni HP-ovi proizvodi.

HP preporučuje uporabu izvornih HP spremnika s tintom. Izvorni HP spremnici s tintom su dizajnirani i testirani s HP pisačima kako bi pomogli u svakodnevnom lakšem stvaranju sjajnih rezultata.

 **Napomena** HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis uređaja ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili izvorne HP spremnike s tintom, idite na:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---


**Uzrok:** Korišteni su spremnici s tintom koji nisu HP-ovi.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 2. rješenje: Provjera razina tinte

**Rješenje:** Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima s tintom.

 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Za više informacija pogledajte:

[“Provjera približne razine tinte” na stranici 122](#)

**Uzrok:** Spremnici s tintom možda nemaju dovoljno tinte.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 3. rješenje: Provjera postavki ispisa

**Rješenje:** Provjerite postavke ispisa.

- Provjerite odgovara li postavka vrste papira vrsti umetnutoj u ulaznu ladicu.
- Provjerite postavku kvalitete ispisa i uvjerite se da nije postavljena prenisko. Ispišite sliku s postavkom visoke kvalitete ispisa kao što je **Best** (Najbolje) ili **Maximum dpi** (Maksimalni dpi).

Za više informacija pogledajte:

- [“Postavljanje vrste papira za ispis” na stranici 73](#)
- [“Promjena brzine ili kvalitete ispisa” na stranici 74](#)
- [“Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)” na stranici 81](#)

**Uzrok:** Postavke vrste papira ili kvalitete ispisa su bile netočno postavljene.


Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 4. rješenje: Provjera vrste papira

**Rješenje:** HP preporučuje korištenje HP papira ili bilo koju drugu vrstu papira prikladnog za ovaj uređaj.

Uvijek vodite računa da je papir na koji ispisujete ravan. Za najbolje rezultate u ispisu fotografija rabite HP Premium Plus foto papir.

Čuvajte foto medije u izvornoj ambalaži unutar plastične vrećice koju je moguće čvrsto zatvoriti na ravnoj površini i hladnom i suhom mjestu. Kad ste spremni za ispisivanje, izvadite samo papir koji namjeravate odmah upotrijebiti. Kad je ispis završen, neiskorišteni foto papir vratite u plastičnu vrećicu. Time ćete spriječiti savijanje foto papira.

 **Napomena** Za ovu stvar problem nije u spremnicima s tintom. Zato zamjena spremnika s tintom ili glave pisača nije potrebna.

Za više informacija pogledajte:

- [“Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje”](#) na stranici 60
- [“Informacije o papiru”](#) na stranici 159

**Uzrok:** U ulaznu ladicu je bila umetnuta kriva vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 5. rješenje: Čišćenje glave pisača

**Rješenje:** Ako prijašnja rješenja nisu popravila problem, probajte očistiti glavu pisača.

Nakon čišćenja glave pisača, ispišite izvješće o kvaliteti ispisa. Kako biste vidjeli postoji li još uvijek problem s kvalitetom ispisa, pregledajte izvješće kvaliteti ispisa.

Za više informacija pogledajte:

- [“Čišćenje glave pisača”](#) na stranici 127
- [“Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa”](#) na stranici 129

**Uzrok:** Glavu pisača je trebalo očistiti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 6. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

**Rješenje:** Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).


Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Došlo je do problema s glavom pisača.

---

## Ispis ima vodoravni trak iskrivljenja u blizini dna ispisa bez obruba

Ako ispis bez obruba pri dnu ima zamagljeni trak ili liniju, probajte sljedeća rješenja.

 **Napomena** Za ovu stvar problem nije u spremnicima s tintom. Zato zamjena spremnika s tintom ili glave pisača nije potrebna.

---

- [1. rješenje: Provjera vrste papira](#)
- [2. rješenje: Korištenje više postavke kvalitete ispisa](#)
- [3. rješenje: Rotiranje slike](#)

### 1. rješenje: Provjera vrste papira

**Rješenje:** HP preporučuje korištenje HP papira ili bilo koju drugu vrstu papira prikladnog za ovaj uređaj.

Uvijek vodite računa da je papir na koji ispisujete ravan. Za najbolje rezultate u ispisu fotografija rabite HP Premium Plus foto papir.



Čuvajte foto medije u izvornoj ambalaži unutar plastične vrećice koju je moguće čvrsto zatvoriti na ravnoj površini i hladnom i suhom mjestu. Kad ste spremni za ispisivanje, izvadite samo papir koji namjeravate odmah upotrijebiti. Kad je ispis završen, neiskorišteni foto papir vratite u plastičnu vrećicu. Time ćete spriječiti savijanje foto papira.

Za više informacija pogledajte:

- [“Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje” na stranici 60](#)
- [“Informacije o papiru” na stranici 159](#)

**Uzrok:** U ulaznu ladicu je bila umetnuta kriva vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 2. rješenje: Korištenje više postavke kvalitete ispisa

**Rješenje:** Provjerite postavku kvalitete ispisa i uvjerite se da nije postavljena prenisko.

Ispišite sliku s postavkom visoke kvalitete ispisa kao što je **Best** (Najbolje) ili **Maximum dpi** (Maksimalni dpi).

Za više informacija pogledajte:

- [“Promjena brzine ili kvalitete ispisa” na stranici 74](#)
- [“Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)” na stranici 81](#)

**Uzrok:** Postavka kvalitete ispisa je postavljena prenisko.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 3. rješenje: Rotiranje slike

**Rješenje:** Ako se problem i dalje javlja, koristite softver instaliran s proizvodom ili druge aplikacije za zakretanje slike za 180 stupnjeva, kako bi svijetlo plava, siva ili smeđa nijansa nestala s dna stranice.

Za više informacija pogledajte:

[“Promjena orijentacije stranice” na stranici 75](#)

**Uzrok:** Fotografija je imala neobične nijanse ispisane pri dnu stranice.

---

## Ispis ima okomite trake ili linije

Ako ispis sadrži linije, trake ili mrlje koje se protežu preko cijele širine stranice, probajte ova rješenja.

- [1. rješenje: Provjerite je li papir pravilno umetnut](#)
- [2. rješenje: Korištenje više postavke kvalitete ispisa](#)
- [3. rješenje: Poravnavanje pisača](#)
- [4. rješenje: Čišćenje glave pisača](#)
- [5. rješenje: Provjera razina tinte](#)
- [6. rješenje: Obračanje HP-ovoj podršci](#)

### 1. rješenje: Provjerite je li papir pravilno umetnut

**Rješenje:** Provjerite je li papir ispravno umetnut u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

[“Umetanje papira” na stranici 63](#)

**Uzrok:** Papir nije bio ispravno umetnut.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 2. rješenje: Korištenje više postavke kvalitete ispisa

**Rješenje:** Provjerite postavku kvalitete ispisa i uvjerite se da nije postavljena prenisko.

Ispišite sliku s postavkom visoke kvalitete ispisa kao što je **Best** (Najbolje) ili **Maximum dpi** (Maksimalni dpi).

Za više informacija pogledajte:

- [“Promjena brzine ili kvalitete ispisa” na stranici 74](#)
- [“Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)” na stranici 81](#)

**Uzrok:** Postavka kvalitete ispisa ili kopiranja na uređaju je bila postavljena prenisko.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 3. rješenje: Poravnavanje pisača

**Rješenje:** Poravnajte pisač.

Poravnavanje pisača pomaže u dobivanju izvrsne kvalitete ispisa.

Za više informacija pogledajte:

[“Poravnavanje pisača” na stranici 128](#)

**Uzrok:** Pisač je trebalo poravnati.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 4. rješenje: Čišćenje glave pisača

**Rješenje:** Ako prijašnja rješenja nisu popravila problem, probajte očistiti glavu pisača.

Nakon čišćenja glave pisača, ispišite izvješće o kvaliteti ispisa. Kako biste vidjeli postoji li još uvijek problem s kvalitetom ispisa, pregledajte izvješće kvalitete ispisa.

Za više informacija pogledajte:

- [“Čišćenje glave pisača” na stranici 127](#)
- [“Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa” na stranici 129](#)


**Uzrok:** Glavu pisača je trebalo očistiti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 5. rješenje: Provjera razina tinte

**Rješenje:** Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima s tintom.

 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

---

Za više informacija pogledajte:

[“Provjera približne razine tinte” na stranici 122](#)

**Uzrok:** Spremnici s tintom možda nemaju dovoljno tinte.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 6. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

**Rješenje:** Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Došlo je do problema s glavom pisača.

---

## Ispis je izbljedjeo ili slabe boje

Ako ispisi nisu svijetli ili jaki toliko koliko biste očekivali probajte sljedeća rješenja.

- [1. rješenje: Provjera postavki ispisa](#)
- [2. rješenje: Provjera vrste papira](#)
- [3. rješenje: Čišćenje glave pisača](#)
- [4. rješenje: Provjera razina tinte](#)
- [5. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

### 1. rješenje: Provjera postavki ispisa

**Rješenje:** Provjerite postavke ispisa.

- Provjerite odgovara li postavka vrste papira vrsti umetnutoj u ulaznu ladicu.
- Provjerite postavku kvalitete ispisa i uvjerite se da nije postavljena prenisko. Ispišite sliku s postavkom visoke kvalitete ispisa kao što je **Best** (Najbolje) ili **Maximum dpi** (Maksimalni dpi).

Za više informacija pogledajte:

- [“Postavljanje vrste papira za ispis”](#) na stranici 73
- [“Promjena brzine ili kvalitete ispisa”](#) na stranici 74
- [“Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)”](#) na stranici 81

**Uzrok:** Postavke vrste papira ili kvalitete ispisa su bile netočno postavljene.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.


---

## 2. rješenje: Provjera vrste papira

**Rješenje:** HP preporučuje korištenje HP papira ili bilo koju drugu vrstu papira prikladnog za ovaj uređaj.

Uvijek vodite računa da je papir na koji ispisujete ravan. Za najbolje rezultate u ispisu fotografija rabite HP Premium Plus foto papir.

Čuvajte foto medije u izvornoj ambalaži unutar plastične vrećice koju je moguće čvrsto zatvoriti na ravnoj površini i hladnom i suhom mjestu. Kad ste spremni za ispisivanje, izvadite samo papir koji namjeravate odmah upotrijebiti. Kad je ispis završen, neiskorišteni foto papir vratite u plastičnu vrećicu. Time ćete spriječiti savijanje foto papira.

 **Napomena** Za ovu stvar problem nije u spremnicima s tintom. Zato zamjena spremnika s tintom ili glave pisača nije potrebna.

---

Za više informacija pogledajte:

- [“Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje”](#) na stranici 60
- [“Informacije o papiru”](#) na stranici 159

**Uzrok:** U ulaznu ladicu je bila umetnuta kriva vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 3. rješenje: Čišćenje glave pisača

**Rješenje:** Ako prijašnja rješenja nisu popravila problem, probajte očistiti glavu pisača.

Nakon čišćenja glave pisača, ispišite izvješće o kvaliteti ispisa. Kako biste vidjeli postoji li još uvijek problem s kvalitetom ispisa, pregledajte izvješće kvalitete ispisa.

Za više informacija pogledajte:

- [“Čišćenje glave pisača”](#) na stranici 127
- [“Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa”](#) na stranici 129


**Uzrok:** Glavu pisača je trebalo očistiti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

#### 4. rješenje: Provjera razina tinte

**Rješenje:** Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima s tintom.

 **Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Za više informacija pogledajte:

[“Provjera približne razine tinte” na stranici 122](#)

**Uzrok:** Spremnici s tintom možda nemaju dovoljno tinte.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

#### 5. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

**Rješenje:** Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.


Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).


Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Došlo je do problema s glavom pisača.

### Ispis izgleda mutno ili nejasno

Ako ispis nije oštar ili je nejasan, probajte sljedeća rješenja.

 **Napomena** Za ovu stvar problem nije u spremnicima s tintom. Zato zamjena spremnika s tintom ili glave pisača nije potrebna.

 **Naputak** Nakon pregledavanja rješenja iz ovog odjeljka, dodatnu pomoć za rješavanje problema možete potražiti na HP-ovom web mjestu. Više informacija potražite na adresi: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [1. rješenje: Provjera postavki ispisa](#)
- [2. rješenje: Korištenje više kvalitete slike](#)
- [3. rješenje: Ispis slike u manjoj veličini](#)
- [4. rješenje: Poravnavanje pisača](#)

#### 1. rješenje: Provjera postavki ispisa

**Rješenje:** Provjerite postavke ispisa.

- Provjerite odgovara li postavka vrste papira vrsti umetnutoj u ulaznu ladicu.
- Provjerite postavku kvalitete ispisa i uvjerite se da nije postavljena prenisko. Ispišite sliku s postavkom visoke kvalitete ispisa kao što je **Best** (Najbolje) ili **Maximum dpi** (Maksimalni dpi).

Za više informacija pogledajte:

- [“Postavljanje vrste papira za ispis”](#) na stranici 73
- [“Promjena brzine ili kvalitete ispisa”](#) na stranici 74
- [“Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)”](#) na stranici 81

**Uzrok:** Postavke vrste papira ili kvalitete ispisa su bile netočno postavljene.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 2. rješenje: Korištenje više kvalitete slike

**Rješenje:** Uporabite višu rezoluciju fotografije.

Ako je za ispisivanje fotografije ili grafike rezolucija postavljena prenisko, prilikom ispisa bit će nejasna ili mutna.

Ako digitalnoj fotografiji ili rasterski grafici promijenimo veličinu, prilikom ispisa može biti nejasna ili mutna.

**Uzrok:** Rezolucija slike je bila niska.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 3. rješenje: Ispis slike u manjoj veličini

**Rješenje:** Smanjite veličinu slike i ispišite je.

Ako je za ispisivanje fotografije ili grafike veličina ispisa postavljena previsoko, prilikom ispisa bit će nejasna ili mutna.

Ako digitalnoj fotografiji ili rasterski grafici promijenimo veličinu, prilikom ispisa može biti nejasna ili mutna.

**Uzrok:** Slika je bila ispisana u većoj veličini.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 4. rješenje: Poravnavanje pisača

**Rješenje:** Poravnajte pisač.

Poravnavanje pisača pomaže u dobivanju izvrsne kvalitete ispisa.

Za više informacija pogledajte:

[“Poravnavanje pisača”](#) na stranici 128

**Uzrok:** Pisač je trebalo poravnati.

---

## Ispis ima okomite trake

**Rješenje:** HP preporučuje korištenje HP papira ili bilo koju drugu vrstu papira prikladnog za ovaj uređaj.

Uvijek vodite računa da je papir na koji ispisujete ravan. Za najbolje rezultate u ispisu fotografija rabite HP Premium Plus foto papir.

Čuvajte foto medije u izvornoj ambalaži unutar plastične vrećice koju je moguće čvrsto zatvoriti na ravnoj površini i hladnom i suhom mjestu. Kad ste spremni za ispisivanje, izvadite samo papir koji namjeravate odmah upotrijebiti. Kad je ispis završen, neiskorišteni foto papir vratite u plastičnu vrećicu. Time ćete spriječiti savijanje foto papira.



**Napomena** Za ovu stvar problem nije u spremnicima s tintom. Zato zamjena spremnika s tintom ili glave pisača nije potrebna.

Za više informacija pogledajte:

- [“Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje” na stranici 60](#)
- [“Informacije o papiru” na stranici 159](#)

**Uzrok:** U ulaznu ladicu je bila umetnuta kriva vrsta papira.

## Ispis je zakošen ili iskrivljen

Ako ispis ne izgleda ravno na stranici, probajte sljedeća rješenja.

- [1. rješenje: Provjerite je li papir pravilno umetnut](#)
- [2. rješenje: Provjerite je li umetnuta samo jedna vrsta papira](#)
- [3. rješenje: Provjerite jesu li stražnja vratašca čvrsto postavljena](#)

### 1. rješenje: Provjerite je li papir pravilno umetnut

**Rješenje:** Provjerite je li papir ispravno umetnut u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

[“Umetanje papira” na stranici 63](#)

**Uzrok:** Papir nije bio ispravno umetnut.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 2. rješenje: Provjerite je li umetnuta samo jedna vrsta papira

**Rješenje:** Postavite samo jednu vrstu papira odjednom.

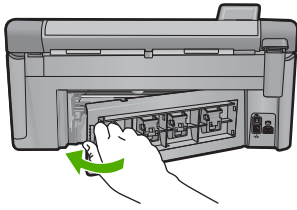
**Uzrok:** U ulaznu ladicu bilo je umetnuto više vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 3. rješenje: Provjerite jesu li stražnja vratašca čvrsto postavljena

**Rješenje:** Provjerite jesu li stražnja vratašca čvrsto postavljena.

Ako ste uklonili stražnja vratašca da biste uklonili zaglavljene papir, vratite ih na uređaj. Lagano gurnite vratašca prema naprijed dok ne sjednu na mjesto.



**Uzrok:** Stražnja vratašca nisu bila čvrsto postavljena.

---

## Crte tinte na stražnjoj strani papira

Ako na stražnjoj strani ispisa pronađete razmazanu tintu, probajte sljedeća rješenja.

- [1. rješenje: Ispis na stranicu običnog papira](#)
- [2. rješenje: Čekanje da se tinta osuši](#)

### 1. rješenje: Ispis na stranicu običnog papira

**Rješenje:** Ispišite jednu ili nekoliko stranica običnog papira kako bi upio višak tinte u proizvodu.

#### Uklanjanje viška tinte pomoću običnog papira

1. U ulaznu ladicu postavite nekoliko listova običnog papira.
2. Pričekajte pet minuta.
3. Ispišite dokument s malo ili ništa teksta.
4. Provjerite ako na stražnjoj strani papira ima tinte. Ako još uvijek ima tinte, probajte ispisati još jednu stranicu običnog papira.

**Uzrok:** Tinta se nakuplja u proizvodu na mjestu na kojem se papir zaustavlja tijekom ispisivanja.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 2. rješenje: Čekanje da se tinta osuši

**Rješenje:** Pričekajte najmanje 30 minuta kako bi se tinta u proizvodu osušila, a zatim ponovno pokušajte ispisati.

**Uzrok:** Višak tinte u proizvodu se mora osušiti.

---

## Papir nije povučen iz ulazne ladice

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja](#)
- [2. rješenje: Provjerite je li papir pravilno umetnut](#)



- [3. rješenje: Provjera postavki ispisa](#)
- [4. rješenje: Čišćenje valjaka](#)
- [5. rješenje: Servis uređaja](#)

### 1. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja

**Rješenje:** Isključite uređaj, a zatim odspojite kabel za napajanje. Ponovno priključite kabel za napajanje, a zatim pritisnite gumb Napajanje da biste uključili uređaj.

**Uzrok:** Na uređaju je došlo do pogreške.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 2. rješenje: Provjerite je li papir pravilno umetnut

**Rješenje:** Provjerite je li papir ispravno umetnut u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

[“Umetanje papira” na stranici 63](#)

**Uzrok:** Papir nije bio ispravno umetnut.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 3. rješenje: Provjera postavki ispisa

**Rješenje:** Provjerite postavke ispisa.

- Provjerite odgovara li postavka vrste papira vrsti umetnutoj u ulaznu ladicu.
- Provjerite postavku kvalitete ispisa i uvjerite se da nije postavljena prenisko. Ispišite sliku s postavkom visoke kvalitete ispisa kao što je **Best** (Najbolje) ili **Maximum dpi** (Maksimalni dpi).

Za više informacija pogledajte:

- [“Postavljanje vrste papira za ispis” na stranici 73](#)
- [“Promjena brzine ili kvalitete ispisa” na stranici 74](#)
- [“Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)” na stranici 81](#)

**Uzrok:** Postavke vrste papira ili kvalitete ispisa su bile netočno postavljene.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 4. rješenje: Čišćenje valjaka

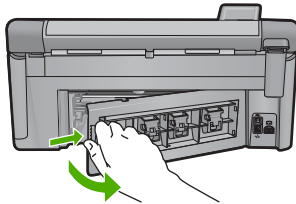
**Rješenje:** Očistite valjke.

Imajte pri ruci sljedeće:

- Krpu koja ne ostavlja vlakna ili bilo kakav mekani materijal koji se ne raspada i ne ostavlja tragove.
- Destiliranu, filtriranu ili vodu iz boce (voda iz slavine može sadržavati nečistoće koje bi oštetile spremnike s tintom).

### Za čišćenje valjaka

1. Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje.
2. Otpustite stražnja vratašca tako što ćete na njima s lijeve strane pritisnuti jezičak. Uklonite vratašca tako što ćete ih izvući iz proizvoda.



3. Umočite tkaninu bez vlakana u očišćenu ili destiliranu vodu te iscijedite višak vode.
4. Očistite gumene valjke kako biste odstranili prašinu ili nakupine prljavštine.
5. Vratite stražnja vratašca za pristup. Lagano gurnite vratašca dok ne sjednu na mjesto.
6. Spojite kabel napajanja, a zatim uključite proizvod.
7. Ponovno pokušajte ispisati.

**Uzrok:** Valjci su bili prljavi te ih je trebalo očistiti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 5. rješenje: Servis uređaja

**Rješenje:** Ako ste obavili sve navedene korake iz prethodnih rješenja, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).


Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Vaš uređaj treba servisiranje.

---

### Rubovi teksta su nazubljeni

Ako tekst u ispisu nije oštar, a rubovi su grubi, probajte sljedeća rješenja.

 **Napomena** Za ovu stvar problem nije u spremnicima s tintom. Zato zamjena spremnika s tintom ili glave pisača nije potrebna.

- [1. rješenje: Korištenje fontova TrueType ili OpenType](#)
- [2. rješenje: Poravnavanje pisača](#)
- [3. rješenje: Čišćenje glave pisača](#)

## 1. rješenje: Korištenje fontova TrueType ili OpenType

**Rješenje:** Koristite TrueType ili OpenType slova kako biste osigurali da proizvod može ispisati glatka slova. Prilikom odabira fonta potražite ikonu TrueType ili OpenType.



Ikona TrueType



Ikona OpenType

**Uzrok:** Veličina fonta je bila prilagođena.

Neke softverske aplikacije nude korisničku prilagodbu veličine slova koja tijekom uvećanja ili ispisa imaju zamrljane rubove. Također, ako želite raditi ispis bitmapiranog teksta, tijekom uvećanja ili ispisa, tekst može imati zamrljane rubove.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 2. rješenje: Poravnavanje pisača

**Rješenje:** Poravnajte pisač.

Poravnavanje pisača pomaže u dobivanju izvrsne kvalitete ispisa.

Za više informacija pogledajte:

[“Poravnavanje pisača” na stranici 128](#)

**Uzrok:** Pisač je trebalo poravnati.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 3. rješenje: Čišćenje glave pisača

**Rješenje:** Ako prijašnja rješenja nisu popravila problem, probajte očistiti glavu pisača.

Nakon čišćenja glave pisača, ispišite izvješće o kvaliteti ispisa. Kako biste vidjeli postoji li još uvijek problem s kvalitetom ispisa, pregledajte izvješće kvalitete ispisa.

Za više informacija pogledajte:

- [“Čišćenje glave pisača” na stranici 127](#)
- [“Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa” na stranici 129](#)

**Uzrok:** Glavu pisača je trebalo očistiti.

## Proizvod sporo ispisuje

Ako uređaj ispisuje vrlo sporo, pokušajte sljedeća rješenja.

- [1. rješenje: Korištenje niže postavke kvalitete ispisa](#)

- [2. rješenje: Provjera razina tinte](#)
- [3. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

### 1. rješenje: Korištenje niže postavke kvalitete ispisa

**Rješenje:** Provjerite postavku kvalitete ispisa. Načini **Best** (Najbolja) i **Maximum dpi** (Maksimalni dpi) daju najbolju kvalitetu ali su sporiji od načina **Normal** (Obično) ili **Draft** (Skica). **Draft** (Skica) daje najvišu brzinu ispisa.

Za više informacija pogledajte:

- [“Promjena brzine ili kvalitete ispisa” na stranici 74](#)
- [“Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)” na stranici 81](#)

**Uzrok:** Kvaliteta ispisa je bila postavljena na visoku postavku.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 2. rješenje: Provjera razina tinte

**Rješenje:** Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima s tintom.



**Napomena** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

---

Za više informacija pogledajte:

[“Provjera približne razine tinte” na stranici 122](#)

**Uzrok:** Spremnici s tintom možda nemaju dovoljno tinte.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 3. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

**Rješenje:** Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Došlo je do problema s uređajem.

---

## Rješavanje problema u ispisu

Koristite ovaj odjeljak za rješavanje sljedećih problema ispisa:

- [Omotnice se loše ispisuju](#)
- [Ispis bez obruba daje neočekivani rezultat](#)
- [Proizvod ne odgovara](#)

- [Proizvod ispisuje besmislene znakove](#)
- [Ništa se ne dešava kad pokušam ispisivati](#)
- [Stranice dokumenta izlaze u pogrešnom redosljedu](#)
- [Margine se ne ispisuju točno](#)
- [Tekst ili grafika su odsječeni na rubovima papira](#)
- [Tijekom ispisa izlazi prazna stranica](#)
- [Kad ispisujem fotografije, tinta štrca po unutrašnjosti proizvoda](#)

## Omotnice se loše ispisuju

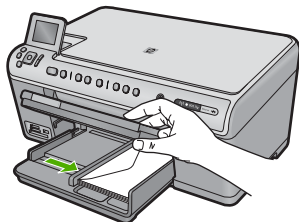
Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ispravno umetanje snopa omotnica](#)
- [2. rješenje: Provjera vrste omotnice](#)
- [3. rješenje: Savijanje preklopki za izbjegavanje zaglavljivanja](#)

### 1. rješenje: Ispravno umetanje snopa omotnica

**Rješenje:** Postavite snop omotnica u ulaznu ladicu s preklopima okrenutim prema gore i na lijevoj strani.

Prije postavljanja omotnica svakako uklonite sve papire iz ulazne ladice.



Za više informacija pogledajte:

[“Umetanje omotnica” na stranici 67](#)

**Uzrok:** Svežanj omotnica je pogrešno umetnut.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 2. rješenje: Provjera vrste omotnice

**Rješenje:** Nemojte upotrebljavati sjajne ili reljefne omotnice niti omotnice koje imaju kopče i prozore.

**Uzrok:** Umetnuta je bila pogrešna vrsta omotnice.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 3. rješenje: Savijanje preklopki za izbjegavanje zaglavlivanja

**Rješenje:** Kako bi izbjegli zaglavlivanje papira, gurnite preklopke koverti u kovertu.

**Uzrok:** Preklopnice se mogu zakačiti o valjke.

---

### Ispis bez obruba daje neočekivani rezultat

**Rješenje:** Pokušajte ispis fotografije iz softvera za obradu fotografija koji ste dobili uz uređaj.

**Uzrok:** Ispisivanje slike bez obruba putem aplikacije koja nije HP-ova je dovelo neočekivane rezultate.

---

## Proizvod ne odgovara

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uključivanje uređaja](#)
- [2. rješenje: Umetanje papira u ulaznu ladicu](#)
- [3. rješenje: Odabir pravog pisača](#)
- [4. rješenje: Provjera statusa upravljačkog programa pisača](#)
- [5. rješenje: Čekanje dok uređaj dovrši trenutachnu radnju](#)
- [6. rješenje: Uklanjanje svih prekinutih poslova iz reda čekanja](#)
- [7. rješenje: Uklanjanje zaglavljenog papira](#)
- [8. rješenje: Provjera slobodnog kretanja nosača spremnika](#)
- [9. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala](#)
- [10. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja](#)

### 1. rješenje: Uključivanje uređaja

**Rješenje:** Pogledajte žaruljicu Napajanje smještenu na pisaču. Ako ne svijetli, proizvod je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen na proizvod i uključen u utičnicu napajanja. Pritisnite gumb Napajanje za uključivanje proizvoda.

**Uzrok:** Proizvod je bio isključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 2. rješenje: Umetanje papira u ulaznu ladicu

**Rješenje:** Umetnite papir u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

[“Umetanje papira” na stranici 63](#)


**Uzrok:** U proizvodu nema papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 3. rješenje: Odabir pravog pisača

**Rješenje:** Provjerite jeste li odabrali ispravni pisač u softverskoj aplikaciji.

 **Naputak** Proizvod možete postaviti kao zadani pisač kako biste osigurali da se pisač automatski odabere kada god odaberete **Print** (Ispis) u izborniku **File** (Datoteka) bilo koje aplikacije.

**Uzrok:** Uređaj nije bio odabrani pisač.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 4. rješenje: Provjera statusa upravljačkog programa pisača

**Rješenje:** Status pogonskog programa pisača je promijenjen na **offline** ili **stop printing** (zaustavljen ispis).

#### Provjera stanja upravljačkog programa pisača

▲ U programu HP Solution Center (HP centar usluga) kliknite karticu **Status** (Stanje).

**Uzrok:** Status upravljačkog programa pisača se je promijenio.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 5. rješenje: Čekanje dok uređaj dovrši trenutachnu radnju

**Rješenje:** Ako proizvod obavlja neki drugi zadatak, kao što je kopiranje ili skeniranje, ispis će čekati dok proizvod ne završi s trenutachnim zadatkom.

Neki dokumenti se duže ispisuju. Ako se ništa ne ispisuje nekoliko minuta poslije slanja dokumenta za ispis na proizvod, provjerite zaslon računala za moguću poruku.

**Uzrok:** Proizvod je zauzet obavljanjem drugog zadatka.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 6. rješenje: Uklanjanje svih prekinutih poslova iz reda čekanja

**Rješenje:** Ispis može ostati na čekanju poslije njegovog poništavanja. Poništeni ispisi zagušuju red čekanja i tako sprečavaju ispis sljedećeg zadatka.

Iz računala, otvorite mapu pisača i provjerite ima li poništenih ispisa u čekanju. Pokušajte izbrisati ispis u čekanju. Ako ispis i dalje ostane u redu, pokušajte jednu ili obje od sljedećih mogućnosti:

- Odspojite USB kabel s uređaja, ponovno pokrenite računalo i ponovno priključite USB kabel na uređaj.
- Isključite uređaj i ponovno pokrenite računalo, a zatim ponovno pokrenite uređaj.

**Uzrok:** Izbrisan ispis se je još uvijek nalazio na čekanju u redu za ispis.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 7. rješenje: Uklanjanje zaglavljenog papira

**Rješenje:** Uklonite zaglavljeni papir, a zatim uklonite poderani papir koji je ostao u uređaju.

Za više informacija pogledajte:

[“Uklanjanje zaglavljenog papira” na stranici 158](#)

**Uzrok:** U uređaju se zaglavio papir.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 8. rješenje: Provjera slobodnog kretanja nosača spremnika

**Rješenje:** Odspojite kabel napajanja, ako već nije izvađen iz utičnice. Provjerite može li se nosač spremnika slobodno kretati s jedne strane pisača na drugu. Ako je negdje zapeo, nemojte ga pokušavati na silu pomicati.

△ **Opreznost** Nemojte na silu pomicati nosač spremnika. Ako se nosač spremnika zaglavio, prisilno pomicanje izazvat će oštećenje pisača.

Za više informacija pogledajte:

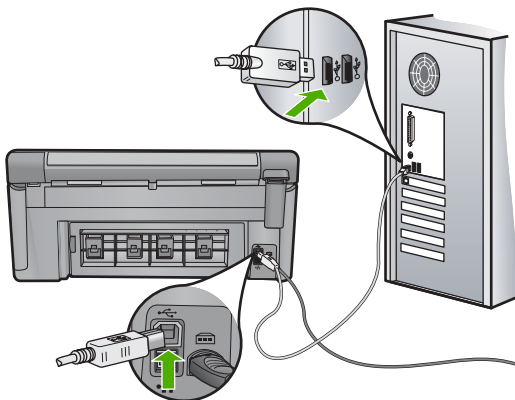
[“Nosač je zaglavljen” na stranici 205](#)

**Uzrok:** Nosač spremnika s tintom se zaglavio.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 9. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala

**Rješenje:** Provjerite vezu od uređaja do računala. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani uređaja. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključak na računalu. Nakon što se kabel pravilno spoji, isključite i ponovno uključite uređaj. Ako je uređaj na računalo povezan putem žične, bežične ili Bluetooth veze, provjerite je li odgovarajuća veza aktivna te uređaj uključen.





Ako su veze čvrste, a ništa nije ispisano nekoliko minuta poslije slanja dokumenta za ispis na proizvod, provjerite stanje proizvoda. U HP Photosmart softveru kliknite **Settings** (Postavke), a zatim kliknite **Status** (Stanje).

**Uzrok:** Računalo ne komunicira s proizvodom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 10. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja

**Rješenje:** Isključite uređaj, a zatim odspojite kabel za napajanje. Ponovno priključite kabel za napajanje, a zatim pritisnite gumb Napajanje da biste uključili uređaj.

**Uzrok:** Na uređaju je došlo do pogreške.

---

## Proizvod ispisuje besmislene znakove

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja](#)
- [2. rješenje: Ispis prethodno spremljene verzije dokumenta](#)

### 1. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja

**Rješenje:** Isključite uređaj i računalo na 60 sekundi, a zatim ih ponovno uključite i ponovno pokušajte ispisivati.

**Uzrok:** U uređaju nije bilo dovoljno raspoložive memorije.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 2. rješenje: Ispis prethodno spremljene verzije dokumenta

**Rješenje:** Pokušajte ispisati neki drugi dokument u istoj softverskoj aplikaciji. Ako uspijete, pokušajte ispisati prethodno spremljenu verziju dokumenta koji nije oštećen.

**Uzrok:** Dokument je bio oštećen.

---

## Ništa se ne dešava kad pokušam ispisivati

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uključivanje uređaja](#)
- [2. rješenje: Umetanje papira u ulaznu ladicu](#)
- [3. rješenje: Odabir pravog pisača](#)
- [4. rješenje: Provjera statusa upravljačkog programa pisača](#)

- [5. rješenje: Čekanje dok uređaj dovrši trenutnu radnju](#)
- [6. rješenje: Uklanjanje svih prekinutih poslova iz reda čekanja](#)
- [7. rješenje: Uklanjanje zaglavljenog papira](#)
- [8. rješenje: Provjera slobodnog kretanja nosača spremnika](#)
- [9. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala](#)
- [10. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja](#)

### 1. rješenje: Uključivanje uređaja

**Rješenje:** Pogledajte žaruljicu Napajanje smještenu na pisaču. Ako ne svijetli, proizvod je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen na proizvod i uključen u utičnicu napajanja. Pritisnite gumb Napajanje za uključivanje proizvoda.

**Uzrok:** Proizvod je bio isključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 2. rješenje: Umetanje papira u ulaznu ladicu

**Rješenje:** Umetnite papir u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

[“Umetanje papira” na stranici 63](#)


**Uzrok:** U proizvodu nema papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 3. rješenje: Odabir pravog pisača

**Rješenje:** Provjerite jeste li odabrali ispravni pisač u softverskoj aplikaciji.

 **Naputak** Proizvod možete postaviti kao zadani pisač kako biste osigurali da se pisač automatski odabere kada god odaberete **Print** (Ispis) u izborniku **File** (Datoteka) bilo koje aplikacije.

**Uzrok:** Uređaj nije bio odabrani pisač.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 4. rješenje: Provjera statusa upravljačkog programa pisača

**Rješenje:** Status pogonskog programa pisača je promijenjen na **offline** ili **stop printing** (zaustavljen ispis).

**Provjera stanja upravljačkog programa pisača**

▲ U programu HP Solution Center (HP centar usluga) kliknite karticu **Status** (Stanje).

**Uzrok:** Status upravljačkog programa pisača se je promijenio.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 5. rješenje: Čekanje dok uređaj dovrši trenutačnu radnju

**Rješenje:** Ako proizvod obavlja neki drugi zadatak, kao što je kopiranje ili skeniranje, ispis će čekati dok proizvod ne završi s trenutačnim zadatkom.

Neki dokumenti se duže ispisuju. Ako se ništa ne ispisuje nekoliko minuta poslije slanja dokumenta za ispis na proizvod, provjerite zaslon računala za moguću poruku.

**Uzrok:** Proizvod je zauzet obavljanjem drugog zadatka.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 6. rješenje: Uklanjanje svih prekinutih poslova iz reda čekanja

**Rješenje:** Ispis može ostati na čekanju poslije njegovog poništavanja. Poništeni ispisi zagušuju red čekanja i tako sprečavaju ispis sljedećeg zadatka.

Iz računala, otvorite mapu pisača i provjerite ima li poništenih ispisa u čekanju. Pokušajte izbrisati ispis u čekanju. Ako ispis i dalje ostane u redu, pokušajte jednu ili obje od sljedećih mogućnosti:

- Odspojite USB kabel s uređaja, ponovno pokrenite računalo i ponovno priključite USB kabel na uređaj.
- Isključite uređaj i ponovno pokrenite računalo, a zatim ponovno pokrenite uređaj.

**Uzrok:** Izbrisan ispis se je još uvijek nalazio na čekanju u redu za ispis.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 7. rješenje: Uklanjanje zaglavljenog papira

**Rješenje:** Uklonite zaglavljeni papir, a zatim uklonite poderani papir koji je ostao u uređaju.

Za više informacija pogledajte:

[“Uklanjanje zaglavljenog papira” na stranici 158](#)

**Uzrok:** U uređaju se zaglavio papir.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 8. rješenje: Provjera slobodnog kretanja nosača spremnika

**Rješenje:** Odspojite kabel napajanja, ako već nije izvađen iz utičnice. Provjerite može li se nosač spremnika slobodno kretati s jedne strane pisača na drugu. Ako je negdje zapeo, nemojte ga pokušavati na silu pomicati.

△ **Opreznost** Nemojte na silu pomicati nosač spremnika. Ako se nosač spremnika zaglavio, prisilno pomicanje izazvat će oštećenje pisača.

---

Za više informacija pogledajte:

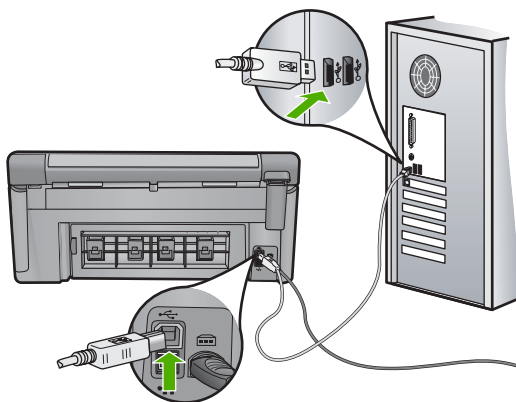
[“Noslač je zaglavljen” na stranici 205](#)

**Uzrok:** Noslač spremnika s tintom se zaglavio.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 9. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala

**Rješenje:** Provjerite vezu od uređaja do računala. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani uređaja. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključak na računalu. Nakon što se kabel pravilno spoji, isključite i ponovno uključite uređaj. Ako je uređaj na računalo povezan putem žične, bežične ili Bluetooth veze, provjerite je li odgovarajuća veza aktivna te uređaj uključen.



Ako su veze čvrste, a ništa nije ispisano nekoliko minuta poslije slanja dokumenta za ispis na proizvod, provjerite stanje proizvoda. U HP Photosmart softveru kliknite **Settings** (Postavke), a zatim kliknite **Status** (Stanje).

**Uzrok:** Računalo ne komunicira s proizvodom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 10. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja

**Rješenje:** Isključite uređaj, a zatim odspojite kabel za napajanje. Ponovno priključite kabel za napajanje, a zatim pritisnite gumb Napajanje da biste uključili uređaj.

**Uzrok:** Na uređaju je došlo do pogreške.

## Stranice dokumenta izlaze u pogrešnom redosljedu

**Rješenje:** Radite ispis dokument u obrnutom redosljedu. Kada se završi ispis dokumenta, stranice će biti u dobrom redosljedu.

Za više informacija pogledajte:

[“Ispis višestraničnih dokumenata u povratnom redosljedu” na stranici 86](#)

**Uzrok:** Postavke ispisa su bile postavljene tako da najprije ispisuju prvu stranicu dokumenta. Zbog načina prolaska papira kroz uređaj prva stranica ispisa bit će ispisana na gornjoj stranici lista s dna snopa papira.

## Margine se ne ispisuju točno

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Provjera margina pisača](#)
- [2. rješenje: Potvrđivanje postavke veličine papira](#)
- [3. rješenje: Ispravno umetanje snopa papira](#)

### 1. rješenje: Provjera margina pisača

**Rješenje:** Provjerite margine pisača.

Provjerite da postavke margina za dokument ne izlaze izvan područja ispisa na proizvodu.

#### Provjera postavki margina

1. Prethodno pregledajte izgled ispisa prije nego ga pošaljete na proizvod. U većini softvera aplikacija kliknite izbornik **File** (Datoteka) i potom kliknite **Print Preview** (Pregled ispisa).
2. Provjerite margine. Proizvod koristi margine koje ste postavili u softverskoj aplikaciji, sve dok su one veće od minimalnih margina koje proizvod podržava. Za dodatne informacije o postavljanju margina u softverskoj aplikaciji, pogledajte dokumentaciju koja je dostavljena sa softverom.
3. Poništite ispis ako margine nisu odgovarajuće, a zatim prilagodite margine u softverskoj aplikaciji.

**Uzrok:** U softverskoj aplikaciji margine nisu dobro postavljene.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 2. rješenje: Potvrđivanje postavke veličine papira

**Rješenje:** Provjerite jeste li odabrali odgovarajuću postavku veličine papira za svoj projekt. Provjerite je li papir odgovarajuće veličine umetnut u ulaznu ladicu.

**Uzrok:** Postavka veličine papira možda nije bila točno postavljena za projekt koji ste ispisivali.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 3. rješenje: Ispravno umetanje snopa papira

**Rješenje:** Odstranite snop papira iz ulazne ladice, ponovno ga umetnite te gurnite vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi uz rub papira.

Za više informacija pogledajte:

[“Umetanje papira” na stranici 63](#)

**Uzrok:** Vodilice papira nisu bile ispravno postavljene.

---

## Tekst ili grafika su odsječeni na rubovima papira

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Provjera postavki margine](#)
- [2. rješenje: Provjera izgleda dokumenta](#)
- [3. rješenje: Ispravno umetanje snopa papira](#)
- [4. rješenje: Pokušaj ispisivanja s obrubima](#)

### 1. rješenje: Provjera postavki margine

**Rješenje:** Provjerite margine pisača.

Provjerite da postavke margina za dokument ne izlaze izvan područja ispisa na proizvodu.

#### Provjera postavki margina

1. Prethodno pregledajte izgled ispisa prije nego ga pošaljete na proizvod. U većini softvera aplikacija kliknite izbornik **File** (Datoteka) i potom kliknite **Print Preview** (Pregled ispisa).
2. Provjerite margine. Proizvod koristi margine koje ste postavili u softverskoj aplikaciji, sve dok su one veće od minimalnih margina koje proizvod podržava. Za dodatne informacije o postavljanju margina u softverskoj aplikaciji, pogledajte dokumentaciju koja je dostavljena sa softverom.
3. Poništite ispis ako margine nisu odgovarajuće, a zatim prilagodite margine u softverskoj aplikaciji.

**Uzrok:** U softverskoj aplikaciji margine nisu dobro postavljene.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.


---

## 2. rješenje: Provjera izgleda dokumenta

**Rješenje:** Provjerite stane li raspored dokumenta koji ispisujete na veličinu papira koju uređaj podržava.

### Pregled rasporeda ispisa

1. Postavite odgovarajuću veličinu papira u ulaznu ladicu.
2. Prethodno pregledajte izgled ispisa prije nego ga pošaljete na proizvod. U većini softvera aplikacija kliknite izbornik **File** (Datoteka) i potom kliknite **Print Preview** (Pregled ispisa).
3. Provjerite grafiku u dokumentu kako bi bili sigurni da trenutačna veličina odgovara području ispisa proizvoda.
4. Poništite ispis ako grafika ne može stati u područje ispisa stranice.

 **Naputak** Neke aplikacije nude mogućnost ugađanja veličine dokumenta trenutačno odabranom veličini papira. Dodatno, veličinu dokumenta možete postaviti i u dijalogu **Properties** (Osobine).

**Uzrok:** Veličina dokumenta koji ste ispisivali je veća od papira umetnutog u ulaznu ladicu.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 3. rješenje: Ispravno umetanje snopa papira

**Rješenje:** Ako se papir pogrešno umetne to može rezultirati odsijecanjem dijela dokumenta.

Izvadite svežanj papira iz ulazne ladice, a zatim ponovno umetnite papir.

Za više informacija pogledajte:

["Umetanje papira" na stranici 63](#)

**Uzrok:** Papir je bio pogrešno umetnut.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 4. rješenje: Pokušaj ispisivanja s obrubima

**Rješenje:** Isključite mogućnost ispisivanja bez obruba da biste pokušali ispis s obrubom.

Za više informacija pogledajte:

["Ispis fotografije bez obruba" na stranici 79](#)

**Uzrok:** Ispisivanje bez obruba je bilo omogućeno. Odabirom mogućnosti **Borderless** (Bez obruba) ispisana se fotografija uvećava i postavlja na središte kako bi odgovarala ispisnoj površini stranice. Ovisno o relativnim veličinama digitalne fotografije i papira na koji ispisujete, može se dogoditi da neki dijelovi slike budu izrezani.

## Tijekom ispisa izlazi prazna stranica

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uklanjanje svih suvišnih stranica ili redaka na kraju dokumenta](#)
- [2. rješenje: Umetanje papira u ulaznu ladicu](#)

### 1. rješenje: Uklanjanje svih suvišnih stranica ili redaka na kraju dokumenta

**Rješenje:** Otvorite datoteku dokumenta u softverskoj aplikaciji i uklonite dodatne stranice ili retke na kraju dokumenta.

**Uzrok:** Dokument u ispisu sadržavao je dodatnu praznu stranicu.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 2. rješenje: Umetanje papira u ulaznu ladicu

**Rješenje:** Ako je u uređaju preostalo samo nekoliko listova, umetnite još papira u ulaznu ladicu. Ako u ulaznoj ladici ima dovoljno papira, izvadite papir, poravnajte ga lupkanjem po ravni površini, a zatim vratite u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

[“Umetanje papira” na stranici 63](#)

**Uzrok:** Uređaj je povukao dva lista papira.

---

## Kad ispisujem fotografije, tinta štrca po unutrašnjosti proizvoda

**Rješenje:** Provjerite jeste li umetnuli fotopapir u ulaznu ladicu prije nego počnete ispis bez obruba.

Za više informacija pogledajte:

[“Umetanje fotopapira pune ili male veličine” na stranici 63](#)

**Uzrok:** Koristili ste pogrešnu vrstu papira. Postavke ispisa bez obruba zahtijevaju ispis na fotopapiru.

---

## Rješavanje problema s memorijskom karticom

Koristite ovaj odjeljak za rješavanje sljedećih problema s memorijskom karticom:

- [Memorijska kartica više ne radi u digitalnom fotoaparatu](#)
- [Žaruljica za fotografije pokraj utora memorijskih kartica bljeska](#)
- [Lampica upozorenja treperi kad umetnem memorijsku karticu ili uređaj za spremanje podataka](#)
- [Proizvod ne čita memorijsku karticu](#)
- [Fotografije s memorijske kartice se ne prenose na računalo](#)
- [Fotografije s digitalnog fotoaparata povezanog s PictBridge se ne ispisuju](#)



### Memorijska kartica više ne radi u digitalnom fotoaparatu

**Rješenje:** Ponovno formatirajte memorijsku karticu u fotoaparatu ili formatirajte memorijsku karticu na Windows XP računalu birajući FAT format. Više informacija potražite u dokumentaciji priloženoj uz digitalni fotoaparatus.

**Uzrok:** Formatirali ste karticu na računalu sa sustavom Windows XP. Po zadanoj postavci, sustav Windows XP formatira memorijsku karticu od 8 MB i manje te 64 MB i više u format FAT32. Digitalni fotoaparati i ostali uređaji koriste format FAT (FAT16 ili FAT12) i ne mogu prepoznati kartice formatirane u FAT32.

### Žaruljica za fotografije pokraj utora memorijskih kartica bljeska

**Rješenje:** Ne pokušavajte izvaditi memorijsku karticu sve dok žaruljica za fotografije svjetluca. Svjetlucanje žaruljice znači da uređaj pristupa memorijskoj kartici. Pričekajte dok žaruljica prestane svjetlucati. Uklanjanje memorijske kartice dok joj se pristupa može dovesti do oštećenja podataka na kartici ili oštećenja uređaja i kartice.

Za više informacija pogledajte:

["Postavljanje memorijske kartice" na stranici 93](#)

**Uzrok:** Uređaj je čitao memorijsku karticu.

### Lampica upozorenja treperi kad umetnem memorijsku karticu ili uređaj za spremanje podataka

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uklanjanje i ponovno umetanje memorijske kartice](#)
- [2. rješenje: Uklanjanje dodatne memorijske kartice](#)

#### 1. rješenje: Uklanjanje i ponovno umetanje memorijske kartice

**Rješenje:** Izvadite i ponovno umetnite memorijsku karticu. Možda ste je prvi put pogrešno umetnuli. Okrenite memorijsku karticu tako da je naljepnica okrenuta prema gore, a kontakti prema uređaju, a zatim je gurnite u odgovarajući utor sve dok se ne uključi žaruljica za fotografije.

Ako se problem i dalje pojavljuje, možda je memorijska kartica oštećena.

Za više informacija pogledajte:

["Postavljanje memorijske kartice" na stranici 93](#)

**Uzrok:** Uređaj je otkrio pogrešku na memorijskoj kartici.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 2. rješenje: Uklanjanje dodatne memorijske kartice

**Rješenje:** Izvadite sve kartice osim jedne. Istodobno može koristiti samo jednu karticu.

Za više informacija pogledajte:

[“Postavljanje memorijske kartice” na stranici 93](#)

**Uzrok:** Umetnuli ste više od jedne memorijske kartice.

---

## Proizvod ne čita memorijsku karticu

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Pravilno umetanje memorijske kartice](#)
- [2. rješenje: Umetanje memorijske kartice u odgovarajući utor na uređaju](#)
- [3. rješenje: Uklanjanje dodatne memorijske kartice](#)
- [4. rješenje: Ponovno formatiranje memorijske kartice u digitalnom fotoaparatu](#)

### 1. rješenje: Pravilno umetanje memorijske kartice

**Rješenje:** Okrenite memorijsku karticu tako da je naljepnica okrenuta prema gore, a kontakti prema uređaju, a zatim karticu gurnite u odgovarajući utor sve dok se ne uključi žaruljica za fotografiju.

Ako memorijska kartica nije pravilno umetnuta, uređaj neće odgovarati te će žaruljica upozorenja brzo svjetlucati.

Nakon što pravilno umetnete memorijsku karticu, žaruljica za fotografije svjetlucati će nekoliko sekundi, a zatim će ostati upaljena.

**Uzrok:** Memorijska kartica je bila umetnuta unatrag ili naopako s gornjom stranom prema dolje.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 2. rješenje: Umetanje memorijske kartice u odgovarajući utor na uređaju

**Rješenje:** Provjerite jeste li u cijelosti umetnuli memorijsku karticu u odgovarajući utor na uređaju.

Ako memorijska kartica nije pravilno umetnuta, uređaj neće odgovarati te će žaruljica upozorenja brzo svjetlucati.

Nakon što pravilno umetnete memorijsku karticu, žaruljica za fotografije svjetlucati će nekoliko sekundi, a zatim će ostati upaljena.

**Uzrok:** Memorijska kartica nije bila u cijelosti umetnuta u odgovarajući utor na uređaju.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 3. rješenje: Uklanjanje dodatne memorijske kartice

**Rješenje:** Istodobno možete umetnuti samo jednu karticu.

Ako je umetnuto više kartica, žaruljica upozorenja brzo svjetluca i pojavljuje se poruka pogreške na zaslonu računala. Za rješavanje problema uklonite dodatnu memorijsku karticu.

**Uzrok:** Umetnuli ste više od jedne memorijske kartice.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 4. rješenje: Ponovno formatiranje memorijske kartice u digitalnom fotoaparatu

**Rješenje:** Provjerite zaslon računala za moguću poruku pogreške o oštećenim datotekama na memorijskoj kartici.

Ako je sustav datoteka na memorijskoj kartici oštećen, ponovno formatirajte karticu u digitalnom fotoaparatu. Više informacija potražite u dokumentaciji priloženoj uz digitalni fotoaparatus.

△ **Opreznost** Ponovno formatiranje memorijske kartice će obrisati sve fotografije pohranjene na njoj. Ako ste prethodno prenijeli fotografije s memorijske kartice na računalo, pokušajte ispis fotografija s računala. U suprotnom ćete morati ponovno snimiti sve izgubljene fotografije.

**Uzrok:** Sustav datoteka na memorijskoj kartici je bio oštećen.

## Fotografije s memorijske kartice se ne prenose na računalo

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Instaliranje softvera uređaja](#)
- [2. rješenje: Uključivanje uređaja](#)
- [3. rješenje: Uključivanje računala](#)
- [4. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala](#)

### 1. rješenje: Instaliranje softvera uređaja

**Rješenje:** Instalirajte softver koji ste dobili s uređajem. Ako je instaliran, ponovno pokrenite računalo.

#### Instaliranje softvera uređaja

1. Umetnite CD-ROM sa softverom za uređaj u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).
2. Kada ste upitani, kliknite **Install More Software** (Instaliraj više softvera) za instalaciju softvera uređaja.
3. Slijedite upute na zaslonu i upute u vodiču. Započnite ovdje koji je isporučen uz uređaj.

**Uzrok:** Softver proizvođača nije bio instaliran.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 2. rješenje: Uključivanje uređaja

**Rješenje:** Uključite proizvod.

**Uzrok:** Proizvod je bio isključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 3. rješenje: Uključivanje računala

**Rješenje:** Uključite računalo

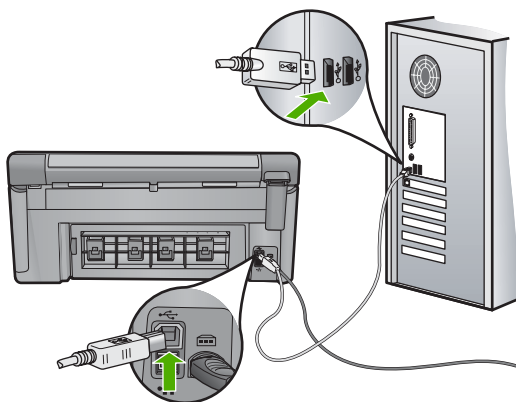
**Uzrok:** Računalo je isključeno.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 4. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala

**Rješenje:** Provjerite vezu od uređaja do računala. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani uređaja. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključak na računalo. Nakon što se kabel pravilno spoji, isključite i ponovno uključite uređaj. Ako je uređaj na računalo povezan putem žične, bežične ili Bluetooth veze, provjerite je li odgovarajuća veza aktivna te uređaj uključen.



Više informacija o postavljanju uređaja i povezivanju na računalo potražite u vodiču. Započnite ovdje koji je isporučen uz uređaj.

**Uzrok:** Proizvod nije pravilno spojen na računalo.

---

## Fotografije s digitalnog fotoaparata povezanog s PictBridge se ne ispisuju

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Postavljanje fotoaparata na PictBridge način rada](#)
- [2. rješenje: Spremanje fotografija u podržanom formatu datoteke](#)
- [3. rješenje: Odabir fotografija za ispis na fotoaparatu](#)

### 1. rješenje: Postavljanje fotoaparata na PictBridge način rada

**Rješenje:** Ako fotoaparat podržava PictBridge, provjerite je li fotoaparat postavljen na rad u PictBridge načinu. Upute kako to učiniti potražite u korisničkom priručniku fotoaparata.

**Uzrok:** Digitalni fotoaparat ne bio u PictBridge načinu rada.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 2. rješenje: Spremanje fotografija u podržanom formatu datoteke


**Rješenje:** Provjerite sprema li digitalni fotoaparat slike u formatu datoteke koji značajka prijenosa PictBridge podržava (exif/JPEG, JPEG i DPOF).

**Uzrok:** Slike nisu bile u podržanom formatu.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 3. rješenje: Odabir fotografija za ispis na fotoaparatu

**Rješenje:** Na fotoaparatu, prije spajanja na prednji USB priključak na uređaju, odaberite nekoliko fotografija za ispisivanje.

 **Napomena** Neki digitalni fotoaparati ne omogućuju vam odabir fotografija prije nego što uspostavite vezu s uslugom PictBridge. U tom slučaju priključite fotoaparat na prednji USB priključak, uključite fotoaparat i postavite PictBridge način rada, a zatim odaberite fotografije koje želite ispisati.

**Uzrok:** Na fotoaparatu niste odabrali fotografije koje želite ispisati.

## Rješavanje problema skeniranje

Koristite ovaj odjeljak za rješavanje sljedećih problema skeniranja:

- [Skeniranje se prekida](#)
- [Skeniranje neuspješno](#)
- [Skeniranje nije uspjelo zbog nedovoljno memorije na računalu](#)
- [Skenirana slika je prazna](#)
- [Skenirana slika je pogrešno izrezana](#)
- [Skenirana slika ima pogrešan raspored stranice](#)

- [Skenirane slike pokazuju isprekidane linije umjesto teksta](#)
- [Pogrešan oblik teksta](#)
- [Tekst je pogrešan ili nedostaje](#)
- [Ne radi značajka skeniranja](#)

### Skeniranje se prekida

**Rješenje:** Isključite uređaj, a zatim ga ponovno uključite.

Ako ovo ne riješi problem, pokušajte smanjiti rezoluciju skeniranja.

**Uzrok:** Resursi sustava računala su možda bili niski.

---

### Skeniranje neuspješno

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uključivanje računala](#)
- [2. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala](#)
- [3. rješenje: Instalacija softvera HP Photosmart](#)
- [4. rješenje: Pokretanje softvera HP Photosmart](#)

#### 1. rješenje: Uključivanje računala

**Rješenje:** Uključite računalo.

**Uzrok:** Računalo nije bilo uključeno.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

#### 2. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala

**Rješenje:** Provjerite vezu od uređaja do računala. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani uređaja. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključak na računalo. Nakon što je kabel pravilno priključen uređaj isključite te ga ponovno uključite. Ako je uređaj na računalo povezan putem žične, bežične ili Bluetooth veze provjerite je li odgovarajuća veza aktivna te uređaj uključen.

Više informacija potražite u vodiču Započnite ovdje.

**Uzrok:** Uređaj nije bio pravilno spojen na računalo.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

#### 3. rješenje: Instalacija softvera HP Photosmart

**Rješenje:** Umetnite instalacijski CD za HP Photosmart i instalirajte softver.

Više informacija potražite u vodiču Započnite ovdje.

**Uzrok:** Softver HP Photosmart možda nije bio instaliran.

---

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

#### 4. rješenje: Pokretanje softvera HP Photosmart

**Rješenje:** Pokrenite softver koji ste instalirali s uređajem i ponovo pokušajte skenirati.

**Uzrok:** Softver HP Photosmart je instaliran, ali nije bio pokrenut.

#### Skeniranje nije uspjelo zbog nedovoljno memorije na računalu

**Rješenje:** Zatvorite sve programe koje ne koristite. To uključuje i pozadinske programe, kao što su čuvari zaslona i provjera virusa. Ako isključite program provjere virusa, sjetite se uključiti ga poslije završenog skeniranja.

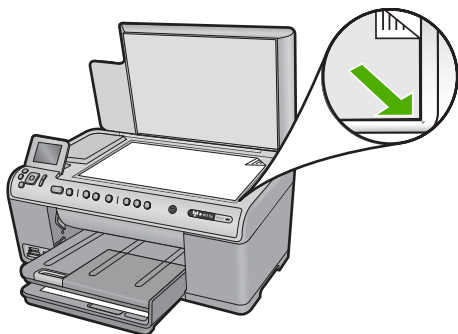
Ako ovo ne riješi problem, možda će pomoći ponovno pokretanje računala. Neke programi ne oslobađaju memoriju po njihovom zatvaranju. Ponovnim pokretanjem računala ćete osloboditi memoriju.

Ako se ovaj problem često događa, ili ako imate probleme s memorijom tijekom uporabe drugih programa, možda će biti potrebno dodati više memorije u računalo. Za više informacija, pogledajte korisnički priručnik koji ste dobili uz računalo.

**Uzrok:** Na računalu se izvodi previše programa.

#### Skenirana slika je prazna

**Rješenje:** Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.



**Uzrok:** Izvornik nije bio ispravno postavljen na staklo.

#### Skenirana slika je pogrešno izrezana

**Rješenje:** Značajka automatskog izrezivanja izrezuje sve ono što nije dio glavne slike. Ponekad vam to neće odgovarati. U tom slučaju u softveru isključite automatsko izrezivanje i ručno izrežite sliku ili je uopće nemojte izrezivati.

**Uzrok:** Softver je postavljen da automatski izrezuje skenirane slike.

---

### Skenirana slika ima pogrešan raspored stranice

**Rješenje:** Isključite automatsko izrezivanje u softveru kako biste zadržali izgled stranice.

**Uzrok:** Automatsko izrezivanje mijenja izgled stranice.

---

### Skenirane slike pokazuju isprekidane linije umjesto teksta

**Rješenje:** Zato napravite prvo crno-bijelu kopiju originala, a zatim skenirajte kopiju.

**Uzrok:** Ako koristite **Text** (Tekst) vrstu slike za skeniranje teksta koji planirate kasnije uređivati, skener možda neće prepoznati boju teksta. Vrsta slike **Text** (Tekst) skenira se na rezoluciji 300 x 300 dpi, crno-bijelo.

Ako skenirate izvornike koji imaju grafiku ili slike oko teksta, skener možda neće znati prepoznati tekst.

---

### Pogrešan oblik teksta

**Rješenje:** Neke aplikacije ne mogu rukovati oblikovanjem uokvirenog teksta. Uokvireni tekst je jedna od postavki skeniranog dokumenta u softveru. Ona rješava složene rasporede, kao što su više stupaca novinskog članka, tako što stavlja tekst u različite okvire u odredišnoj aplikaciji. U softveru odaberite pravilan oblik tako da se zadrži skenirani raspored teksta i oblikovanje.

**Uzrok:** Postavke skeniranog dokumenta su bile pogrešne.

---

### Tekst je pogrešan ili nedostaje

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. Rješenje: Podešavanje svjetlosti u softveru](#)
- [2. Rješenje: Čišćenje stakla i poklopca](#)
- [3. Rješenje: Odabir odgovarajućeg OCR jezika](#)

#### 1. Rješenje: Podešavanje svjetlosti u softveru

**Rješenje:** Prilagodite svjetlost u softveru te ponovno skenirajte izvornik.

**Uzrok:** Svjetlost nije bila pravilno postavljena.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---



## 2. Rješenje: Čišćenje stakla i poklopca

**Rješenje:** Isključite proizvod, odspojite kabel napajanja i mekom tkaninom obrišite staklo i stražnju stranu poklopca za dokumente.

Za više informacija pogledajte:


- [“Čišćenje unutrašnjosti poklopca” na stranici 134](#)
- [“Čišćenje stakla” na stranici 133](#)

**Uzrok:** Na staklu ili stražnjoj strani poklopca za dokumente možda se nakupila prljavština. Ovo može dovesti do loše kvalitete skeniranih dokumenata.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 3. Rješenje: Odabir odgovarajućeg OCR jezika

**Rješenje:** Odaberite točan OCR jezik u softveru.

 **Napomena** Ako koristite HP Photosmart Essential, softver optičkog prepoznavanja znakova (Optical Character Recognition - OCR) možda nije instaliran na računalo. Za instalaciju OCR softvera morate ponovno umetnuti disk sa softverom i odabrati **OCR** u odrednicama instalacije **Custom** (Prilagođena).

**Uzrok:** Postavke za skeniranje dokumenta nisu bile postavljene na odgovarajući jezik za optičko raspoznavanje znakova (OCR). **OCR language** (OCR jezik) govori softveru kako tumačiti znakove koje vidi na izvornoj slici. Ako **OCR language** (OCR jezik) ne odgovara jeziku izvornika, skenirani tekst može izgledati nečitljivo.

## Ne radi značajka skeniranja

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uključivanje računala](#)
- [2. rješenje: Provjera kablova](#)
- [3. rješenje: Instaliranje ili ponovno instaliranje softvera HP Photosmart](#)

### 1. rješenje: Uključivanje računala

**Rješenje:** Uključite računalo.

**Uzrok:** Računalo je bilo isključeno.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 2. rješenje: Provjera kablova

**Rješenje:** Provjerite kabele koji uređaj spajaju na računalo. Ako je uređaj na računalo povezan putem žične ili bežične veze provjerite je li odgovarajuća veza aktivna te uređaj uključen.

**Uzrok:** Uređaj nije bio povezan na računalo.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 3. rješenje: Instaliranje ili ponovno instaliranje softvera HP Photosmart

**Rješenje:** Instalirajte ili ponovno instalirajte softver isporučen s uređajem.

**Uzrok:** Softver dobiven uz uređaj nije bio instaliran ili pokrenut.

---

## Rješavanje problema kopiranja

Koristite ovaj odjeljak za rješavanje problema kopiranja:

- [Kad pokušavam kopirati ništa se ne dešava](#)
- [Dijelovi originala se ne pojavljuju ili su izrezani](#)
- [Fit to Page \(Prilagodi stranici\) ne radi kako se očekuje](#)
- [Slika je izrezana kada radim kopiranje bez obruba](#)
- [Ispis je prazan](#)
- [Ispis bez obruba ima bijele dijelove oko rubova](#)

### Kad pokušavam kopirati ništa se ne dešava

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uključivanje uređaja](#)
- [2. rješenje: Ispravno postavljanje originala na staklo](#)
- [3. rješenje: Čekanje dok uređaj dovrši trenutachnu radnju](#)
- [4. rješenje: Uređaj ne podržava vrstu papira ili omotnice](#)
- [5. rješenje: Uklanjanje zaglavljienog papira](#)

#### 1. rješenje: Uključivanje uređaja

**Rješenje:** Pogledajte žaruljicu Napajanje smještenu na pisaču. Ako ne svijetli, proizvod je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen na proizvod i uključen u utičnicu napajanja. Pritisnite gumb Napajanje za uključivanje proizvoda.

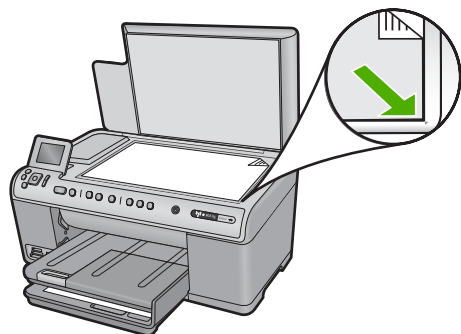
**Uzrok:** Uređaj je bio isključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

#### 2. rješenje: Ispravno postavljanje originala na staklo

**Rješenje:** Umetnite original stranom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla, kako je to prikazano u nastavku.



**Uzrok:** Original nije ispravno postavljen na staklo.  
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 3. rješenje: Čekanje dok uređaj dovrši trenutnu radnju

**Rješenje:** Provjerite žaruljicu Napajanje. Ako svjetluca, uređaj je zauzet.

**Uzrok:** Uređaj je možda zauzet kopiranjem ili ispisivanjem.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 4. rješenje: Uređaj ne podržava vrstu papira ili omotnice

**Rješenje:** Ne koristite uređaj za kopiranje na omotnice ili druge papire koje ne podržava.

Za više informacija pogledajte:

[“Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje” na stranici 60](#)

**Uzrok:** Uređaj nije prepoznao vrstu papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 5. rješenje: Uklanjanje zaglavljelog papira

**Rješenje:** Uklonite zaglavljenu papir, a zatim uklonite poderani papir koji je ostao u uređaju.

Za više informacija pogledajte:

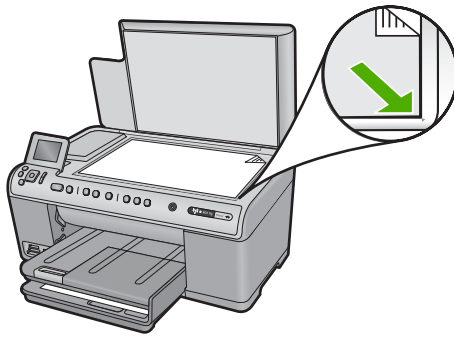
[“Uklanjanje zaglavljelog papira” na stranici 158](#)

**Uzrok:** U uređaju se zaglavio papir.

---

### Dijelovi originala se ne pojavljuju ili su izrezani

**Rješenje:** Umetnite original stranom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla, kako je to prikazano u nastavku.



**Uzrok:** Original nije ispravno postavljen na staklo.

---

### Fit to Page (Prilagodi stranici) ne radi kako se očekuje

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Skeniranje, povećavanje i ispis kopije](#)
- [2. rješenje: Ispravno postavljanje originala na staklo](#)
- [3. rješenje: Čišćenje stakla i stražnje strane poklopca za dokumente](#)

#### 1. rješenje: Skeniranje, povećavanje i ispis kopije

**Rješenje:** **Fit to Page** (Prilagodi stranici) može uvećati izvornik samo za postotak koji vaš model dopušta. Na primjer, možda vaš model dopušta najveće uvećanje od 200%. Uvećavanje fotografije za putovnicu za 200% možda neće biti dovoljno da fotografija stane na cijelu stranicu lista.

Ako želite napraviti veliku kopiju malog izvornika, skenirajte ga na računalo, promijenite veličinu slike u HP-ovom softveru za skeniranje, a zatim ispišite kopiju uvećane slike.

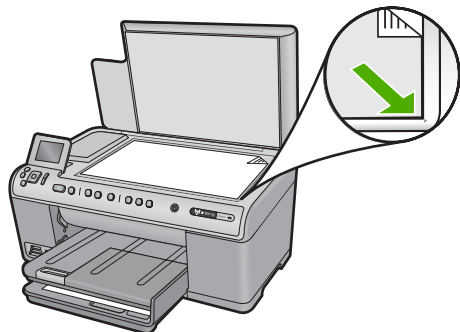
**Uzrok:** Pokušavali ste povećati veličinu izvornika koji je premali.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

#### 2. rješenje: Ispravno postavljanje originala na staklo

**Rješenje:** Umetnite original stranom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla, kako je to prikazano u nastavku.



**Uzrok:** Original nije ispravno postavljen na staklo.  
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 3. rješenje: Čišćenje stakla i stražnje strane poklopca za dokumente

**Rješenje:** Isključite uređaj, odspojite kabel napajanja i mekom tkaninom obrišite staklo i stražnju stranu poklopca za dokumente.

Za više informacija pogledajte:

- [“Čišćenje stakla” na stranici 133](#)
- [“Čišćenje unutrašnjosti poklopca” na stranici 134](#)

**Uzrok:** Na staklu ili stražnjoj strani poklopca za dokumente možda se nakupila prljavština. Uređaj pokušava interpretirati sve što otkrije na staklu kao dio slike.

### Slika je izrezana kada radim kopiranje bez obruba

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Korištenje značajke Fit to Page \(Prilagodi stranici\) za povećavanje fotografije](#)
- [2. rješenje: Korištenje značajke Fit to Page \(Prilagodi stranici\) za umanjeње originala kako bi stao na papir](#)

#### 1. rješenje: Korištenje značajke Fit to Page (Prilagodi stranici) za povećavanje fotografije

**Rješenje:** Ako fotografiju želite povećati tako da stane na cijelu stranicu bez izrezivanja rubova, upotrijebite **Fit to Page** (Prilagodi stranici).

Za više informacija pogledajte:

[“Podešavanje izvornika prema stranici letter ili A4 papira” na stranici 112](#)

**Uzrok:** Uređaj je izrezao dio slike oko margina kopije da bi postigao ispis bez obruba, bez promjene proporcija izvornika.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 2. rješenje: Korištenje značajke **Fit to Page (Prilagodi stranici)** za umanj enje originala kako bi stao na papir

**Rješenje:** Ako je original veći od papira u ulaznoj ladici, upotrijebite značajku **Fit to Page (Prilagodi stranici)** za smanjenje originala kako bi stao na papir u ulaznoj ladici.

Za više informacija pogledajte:

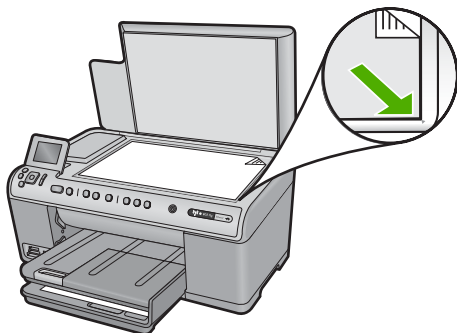
[“Podešavanje izvornika prema stranici letter ili A4 papira” na stranici 112](#)

**Uzrok:** Izvornik je veći od papira u ulaznoj ladici.

---

## Ispis je prazan

**Rješenje:** Umetnite original stranom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla, kako je to prikazano u nastavku.



**Uzrok:** Original nije ispravno postavljen na staklo.

---

## Ispis bez obruba ima bijele dijelove oko rubova

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Skeniranje, promjena veličine i ispis slike](#)
- [2. rješenje: Korištenje foto papira za izradu kopija bez obruba](#)

### 1. rješenje: Skeniranje, promjena veličine i ispis slike

**Rješenje:** Kada pravite kopije bez obruba jako malog izvornika, uređaj povećava izvornik do najvećeg postotka. Zbog toga može ostati prazni bijeli prostor oko rubova. (Maksimalan postotak razlikuje se ovisno o modelu.)

Zavisno od veličine kopije bez obruba koju pokušavate napraviti, minimalna veličina izvornika se razlikuje. Primjerice, ne možete povećati fotografiju za putovnicu u kopiju bez obruba veličine letter.

Ako želite napraviti kopiju bez obruba jako malog izvornika, skenirajte ga na računalo, promijenite veličinu slike, a zatim radite ispis bez obruba kopije uvećane slike.

**Uzrok:** Pokušavali ste napraviti kopiju bez obruba jako malog izvornika.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 2. rješenje: Korištenje foto papira za izradu kopija bez obruba

**Rješenje:** Za kopije bez obruba koristite foto papir.

Za više informacija pogledajte:

- [“Preporučene vrste papira za ispis i kopiranje” na stranici 60](#)
- [“Umetanje papira” na stranici 63](#)

**Uzrok:** Pokušavali ste izraditi kopiju bez obruba bez upotrebe fotopapira.

## Pogreške

Ovdje ćete pronaći sljedeće kategorije poruka o proizvodu:

- [Poruke proizvoda](#)
- [Poruke datoteke](#)
- [Opće korisničke poruke](#)
- [Poruke za papir](#)
- [Poruke o napajanju i vezi](#)
- [Poruke o spremnicima s tintom i glavama pisača](#)

## Poruke proizvoda

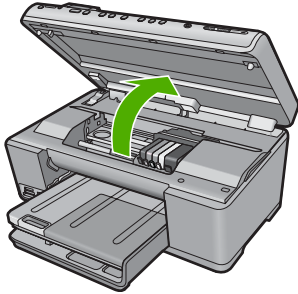
U nastavku su prikazane poruke pogreške vezane uz proizvod:

- [Nosač blokiran](#)
- [Nosa zaglavljuje](#)
- [Nosač je zaglavljen](#)
- [Pogreška zaglavljenja uređaja](#)
- [Neslaganje inačice firmvera](#)
- [Memorija je puna](#)
- [Greška neslaganja](#)
- [Problem s foto ladicom](#)
- [Foto ladica se ne može prikopčati](#)
- [Foto ladica se ne može otkopčati](#)
- [Pogreške skeniranja](#)
- [Nije moguće ispisati](#)
- [Uređaj je možda neispravno instaliran](#)
- [Uređaj nije bio pronađen](#)
- [Uređaj nije mogao pronaći dostupna odredišta skeniranja](#)
- [Zahtijevana softverska komponenta nije pronađena ili je neispravno instalirana](#)

- [Prilikom komuniciranja s uređajem došlo je do pogreške](#)
- [Nedostaje softver HP Photosmart](#)

### Nosač blokiran

**Rješenje:** Isključite uređaj i otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom kako biste pristupili području nosača spremnika. Uklonite bilo kakve predmete koji ometaju kretanje nosača spremnika (uključujući materijal za pakiranje), a zatim ponovo uključite uređaj.



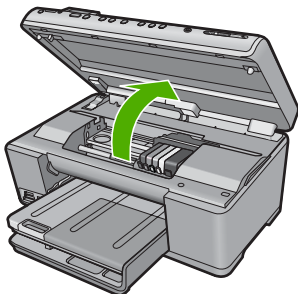
Slijedite zahtjeve na zaslonu kako biste nastavili.

**Uzrok:** Nosač spremnika s tintom je zaglavljen.

---

### Nosa zaglavljuje

**Rješenje:** Isključite uređaj i otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom kako biste pristupili području nosača spremnika. Uklonite bilo kakve predmete koji ometaju kretanje nosača spremnika (uključujući materijal za pakiranje), a zatim ponovo uključite uređaj.



Slijedite zahtjeve na zaslonu kako biste nastavili.

**Uzrok:** Nosač spremnika s tintom je zaglavljen.

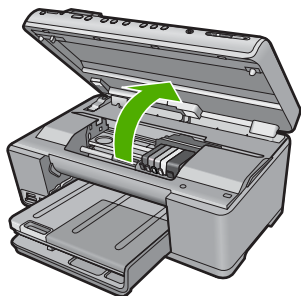
---

### Nosač je zaglavljen

**Rješenje:** Isključite uređaj i otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom kako biste pristupili području nosača spremnika. Uklonite bilo kakve predmete koji ometaju



kretanje nosača spremnika (uključujući materijal za pakiranje), a zatim ponovo uključite uređaj.



Slijedite zahtjeve na zaslonu kako biste nastavili.

**Uzrok:** Nosač spremnika s tintom je zaglavljen.

### Pogreška zaglavljenja uređaja

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja](#)
- [2. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

#### 1. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja

**Rješenje:** Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje. Pričekajte 60 sekundi i potom uključite kabel za napajanje. Uključite proizvod.

**Uzrok:** Trebalo je ponovno pokrenuti uređaj.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

#### 2. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

**Rješenje:** Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Došlo je do problema s uređajem.

### Neslaganje inačice firmvera

**Rješenje:** Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Broj revizije za firmver uređaja ne odgovara broju revizije softvera.

---

### Memorija je puna

**Rješenje:** Pokušajte istovremeno napraviti manje kopija.

**Uzrok:** Dokument koji kopirate premašio je memoriju uređaja.

---

### Greška neslaganja

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uklanjanje zaglavljelog papira](#)
- [2. rješenje: Uklanjanje predmeta koji blokiraju nosač spremnika s tintom](#)

#### 1. rješenje: Uklanjanje zaglavljelog papira

**Rješenje:** Uklonite zaglavljene papir, a zatim uklonite poderani papir koji je ostao u uređaju.

Za više informacija pogledajte:

["Uklanjanje zaglavljelog papira" na stranici 158](#)

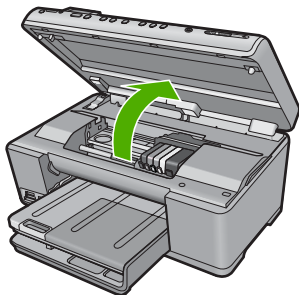
**Uzrok:** U uređaju se zaglavio papir.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

#### 2. rješenje: Uklanjanje predmeta koji blokiraju nosač spremnika s tintom

**Rješenje:** Otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom kako biste pristupili nosaču spremnika. Uklonite bilo kakve predmete koji blokiraju nosač spremnika, uključujući materijal za pakiranje. Isključite uređaj, a zatim ga ponovno uključite.



**Uzrok:** Nosač spremnika s tintom je zaglavljen.

---

### Problem s foto ladicom

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Umetanje dodatnog papira u foto ladicu](#)
- [2. rješenje: Provjera ispravno umetnutog papira u foto ladicu](#)
- [3. rješenje: Uklanjanje viška papira iz foto ladice](#)
- [4. rješenje: Provjerite da listovi papira nisu slijepljeni](#)
- [5. rješenje: Provjerite da foto papir nije savijen](#)
- [6. rješenje: Umetanje jednog lista foto papira](#)

#### 1. rješenje: Umetanje dodatnog papira u foto ladicu

**Rješenje:** Ako je foto ladica prazna ili ako ima još samo nekoliko listova, umetnite dodatni papir u foto ladicu. Ako u foto ladicu ima papira, izvadite papir, poravnajte ga lupkanjem uz ravnu površinu, a zatim vratite u foto ladicu. Slijedite upute na zaslonu ili zaslonu računala za nastavak posla ispisa.

Nemojte prepuniti foto ladicu; pazite da snop foto papira stane unutar foto ladice te da ne prelazi visinu vodilice za označavanje širine papira.

**Uzrok:** U foto ladicu nije bilo dovoljno papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

#### 2. rješenje: Provjera ispravno umetnutog papira u foto ladicu

**Rješenje:** Provjerite je li fotopapir pravilno umetnut u foto ladicu.

Za više informacija pogledajte:

["Umetanje papira" na stranici 63](#)

**Uzrok:** Papir se nije pravilno ulagao zato što nije bio pravilno umetnut.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

#### 3. rješenje: Uklanjanje viška papira iz foto ladice

**Rješenje:** Nemojte prepuniti foto ladicu; pazite da snop foto papira stane unutar foto ladice te da ne prelazi visinu vodilice za označavanje širine papira.

**Uzrok:** U foto ladicu je bilo umetnuto previše papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

#### 4. rješenje: Provjerite da listovi papira nisu slijepljeni

**Rješenje:** Izvadite papir iz foto ladice i izlistajte papir kako se ne bi zalijepio jedan za drugi. Vratite papir u foto ladicu i ponovno pokušajte ispisati.

**Uzrok:** Dva ili više listova papira su bili slijepljeni.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 5. rješenje: Provjerite da foto papir nije savijen

**Rješenje:** Ako je foto papir savijen, stavite papir u plastičnu vrećicu i pažljivo savijte vrhove u suprotnom smjeru, sve dok se ne isprave. Ako se problem i dalje javlja, koristite foto papir koji nije savijen.

**Uzrok:** Foto papir je bio savijen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 6. rješenje: Umetanje jednog lista foto papira

**Rješenje:** Pokušajte s umetanjem jednog lista fotopapira u foto ladicu.

**Uzrok:** Ako uređaj koristite u okruženju s vrlo visokom ili niskom vlagom moguće je da se papir možda neće pravilno ulagati.

---

### Foto ladica se ne može prikopčati

**Rješenje:** Izvadite i ponovno postavite izlaznu ladicu. Izlaznu ladicu gurnite unutra do kraja. Provjerite je li izlaz spušten do kraja te da ravno leži.

**Uzrok:** Izlazna ladica nije bila do kraja umetnuta.

---

### Foto ladica se ne može otkopčati

**Rješenje:** Gurnite izlaznu ladicu do kraja dolje.


**Uzrok:** Izlazna ladica nije bila do kraja spuštena.

---

### Pogreške skeniranja

Pročitajte ovaj odjeljak ako dobivate poruku o jednoj od sljedećih grešaka:

- An error occurred communicating with the scanning device. (Prilikom komuniciranja s uređajem za skeniranje došlo je do pogreške.)
  - The scanning device could not be initialized. (Uređaj za skeniranje nije bilo moguće pokrenuti.)
  - The scanning device could not be found. (Uređaj za skeniranje nije bilo moguće pronaći.)
  - An internal error has occurred. (Došlo je do interne pogreške.)
  - The computer cannot communicate with the scanning device. (Računalo ne može komunicirati s uređajem za skeniranje.)
- 

 **Napomena** Prije nego što počnete rješavati problem, napravite kopiju kako biste provjerili radi li hardver ispravno. Ako ne možete napraviti kopiju, pogledajte ["Rješavanje problema"](#) na stranici 139 za više informacija o rješavanju problema.

---

Isprobajte zasebno svako od sljedećih rješenja. Nakon što dovršite korake za svako rješenje, pokušajte ponovno skenirati. Ako uređaj i dalje ne radi, prijedite na sljedeće rješenje.

- [1. rješenje: Provjerite je li softver ispravno instaliran](#)
- [2. rješenje: Osvežavanje Upravitelja uređaja sustava Windows](#)
- [3. rješenje: Potvrda izvođenja Digital Imaging Monitor \(Nadzor digitalne obrade\)](#)
- [4. rješenje: Provjera stanja uređaja u programu HP Solution Center \(HP centar usluga\)](#)
- [5. rješenje: Provjera sklopa napajanja](#)
- [6. rješenje: Provjera USB veze između uređaja i računala](#)
- [7. rješenje: Pokušaj skeniranja pomoću programa Windows Image Acquisition \(WIA\)](#)
- [8. rješenje: Onemogućavanje servisa Lexbces](#)
- [9. rješenje: Pokretanje Scan Diagnostic Utility \(Program za dijagnostiku skeniranja\)](#)
- [10. rješenje: Preuzimanje i instalacija zakrpe za neočekivane interne pogreške i greške u komunikacijama](#)
- [11. rješenje: Provjera USB chipseta i kontrolera](#)
- [12. rješenje: Deinstaliranje i ponovo instaliranje softvera](#)

### 1. rješenje: Provjerite je li softver ispravno instaliran

**Rješenje:** Provjerite je li softver ispravno instaliran. Otvorite HP Solution Center (HP centar usluga) i provjerite jesu li sve ikone prisutne.

Ako se odgovarajući gumbi uređaja (kao **Make Copies** (Izrada kopija)) ne pojavljuju, instalacija možda nije završena i možda ćete morati ukloniti instalaciju i ponovno instalirati softver. Nemojte jednostavno izbrisati datoteke aplikacije s tvrdog diska. Uklonite ih pravilno pomoću programa za deinstaliranje koji je isporučen sa softverom.

#### Deinstaliranje i ponovo instaliranje softvera


1. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Settings** (Postavke), **Control Panel** (Upravljačka ploča) (ili samo **Control Panel** (Upravljačka ploča)).
2. Dvokliknite ikonu **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe) (ili kliknite **Uninstall a program** (Deinstaliranje programa)).
3. Odaberite **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (Upravljački program uređaja HP Photosmart All-in-One), a zatim kliknite **Change/Remove** (Promijeni/Ukloni).  
Slijedite zaslonske upute.
4. Uređaj odspojite sa računala.
5. Ponovno pokrenite računalo.



**Napomena** Važno je da odspojite proizvod prije ponovnog pokretanja računala. Proizvod možete ponovo spojiti na računalo tek nakon ponovne instalacije softvera.

6. Umetnite CD-ROM sa softverom za uređaj u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).

---

 **Napomena** Ako se program za instalaciju ne pojavi, pronađite datoteku setup.exe na CD-ROM pogonu i dvostruko je kliknite.

**Napomena** Ako više nemate instalacijski CD, softver možete preuzeti s adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

7. Slijedite upute na zaslону i upute u vodiču Započnite ovdje koji je isporučen uz uređaj.

Nakon ponovnog instaliranja softvera, ponovno pokušajte skenirati.

**Uzrok:** Instaliranje softvera nije bilo dovršeno.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---


## 2. rješenje: Osvježavanje Upravitelja uređaja sustava Windows

**Rješenje:** Osvježite Upravitelj uređaja sustava Windows.

### Za osvježavanje Windows Device Manager (Upravitelja uređaja)

1. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, desnom tipkom kliknite **My Computer** (Moje računalo), a zatim kliknite **Properties** (Svojstva).
2. Kliknite karticu **Hardware** (Hardver), a zatim kliknite **Device Manager** (Upravitelj uređajem).
3. Dvokliknite **Universal Serial Bus Controllers** (USB kontroleri).
4. Kliknite **USB Composite Device** (USB složeni uređaj), kliknite **Action** (Akcija), a zatim kliknite **Uninstall** (Deinstaliraj).  
Ako se prikaže zaslon za potvrdu brisanja, potvrdite brisanje.
5. Odspojite USB kabel od proizvođača.
6. Pričekajte nekoliko sekundi, a zatim kabel ponovno spojite.  
Time bi se trebalo ponovno pokrenuti otkrivanje uređaja sustava Windows (Plug and Play). Može se prikazati zaslon **New Hardware found screen** (Pronađen je novi hardver).
7. Kliknite **Next** (Dalje) kroz sve zaslone koji se prikazuju u čarobnjaku za instalaciju uređaja USB Composite Device.
8. Kliknite **Finish** (Završi) za dovršavanje instalacije.
9. Pokušajte ponovno skenirati.
10. Ako ovi koraci ne riješe problem, pokušajte upotrijebiti drukčiji USB kabel za povezivanje proizvođača na računalo.

---

 **Napomena** Ovo rješenje nije primjenjivo kad je uređaj na računalo povezan putem LAN-a.

---

**Uzrok:** Ova je pogreška nastupila zbog problema u komunikaciji između uređaja i USB kontrolera. Uzrok ovome može biti nepotpuna instalacija, USB kabel duži od 3 metra ili neispravan USB kabel.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 3. rješenje: Potvrda izvođenja Digital Imaging Monitor (Nadzor digitalne obrade)

**Rješenje:** Provjerite izvodi li se **Digital Imaging Monitor** (Nadzor za digitalnu obradu).

#### Za provjeru izvođenja programa Digital Imaging Monitor (Nadzor digitalne obrade)

1. Potražite ikonu softvera **Digital Imaging Monitor** (Nadzor digitalne obrade) koja se nalazi u donjem desnom dijelu zaslona na programskoj traci sustava pored sata.
2. Ako ikona **Digital Imaging Monitor** (Nadzor digitalne obrade) nije prisutna, ponovno pokrenite računalo.
3. Nakon što se računalo ponovno pokrene, pokušajte ponovo skenirati.

**Uzrok:** **Digital Imaging Monitor** (Nadzor digitalne obrade) nije bio pokrenut.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 4. rješenje: Provjera stanja uređaja u programu HP Solution Center (HP centar usluga)

**Rješenje:** Provjerite status uređaja u programu HP Solution Center (HP centar usluga).

#### Za provjeru stanja proizvoda

1. Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start, Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi), **HP, HP Solution Center** (HP centar usluga).
2. Provjerite da je proizvod na popisu područja **Select Device** (Odabrani uređaj) ili da je odabrana odgovarajuća kartica.
3. Kliknite **Status** (Stanje).  
Ako proizvod radi ispravno, pojavljuje se poruka koja označava da je proizvod spreman.
4. Ako primite poruku pogreške **Disconnected** (Odspojeno), tada provjerite postoji li neki drugi primjer ili druga kartica proizvoda s uključenim brojem kopija kao što je HP Photosmart C6300 All-in-One series 2.
5. Odaberite drugi primjer i ponovite korake od 2 do 4.
6. Ponovno pokušajte skenirati.

**Uzrok:** Možda su na HP Solution Center (HP centar usluga) bila povezana dva uređaja.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

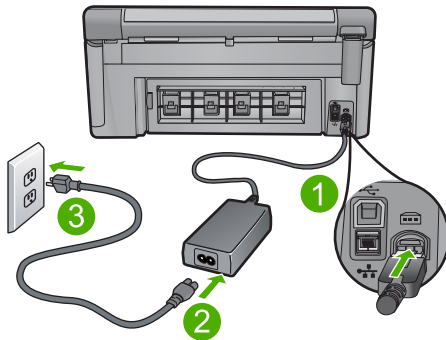
---

## 5. rješenje: Provjera sklopa napajanja

**Rješenje:** Provjerite napajanje.

### Provjera sklopa napajanja

1. Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u uređaj i prilagodnik za napajanje. Priključite kabel napajanja u utičnicu napajanja, zaštitu od izboja ili produžni kabel.



1	Priključak za napajanje
2	Kabel za napajanje i prilagodnik
3	Utičnica napajanja

2. Provjerite je li uređaj uključen.
3. Ako uređaj ne dobiva električno napajanje, priključite ga na drugu zidnu utičnicu.
4. Isključite uređaj i ponovno ga postavite odspajanjem kabela napajanja.
5. Pričekajte 5 sekundi, a zatim uključite kabel za napajanje.
6. Uključite uređaj.
7. Pokušajte ponovno skenirati.

**Uzrok:** Uređaj nije bio ispravno spojen na napajanje i trebalo ga je ponovno pokrenuti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

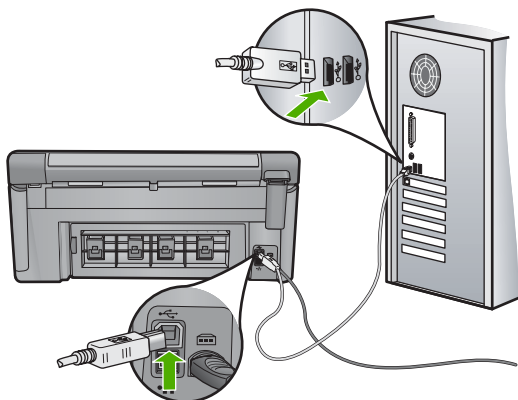
## 6. rješenje: Provjera USB veze između uređaja i računala

**Rješenje:** Provjerite USB vezu između uređaja i računala. Ako je uređaj na računalo povezan putem žične ili bežične veze, provjerite je li odgovarajuća veza aktivna te uređaj uključen.

### Za provjeru USB priključka


1. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani proizvoda.
2. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključak na stražnjoj strani računala.





3. Ponovno pokušajte skenirati.  
Ako skeniranje ne uspije, prijedite na sljedeći korak.
4. Napravite jedan od sljedećih zadataka ovisno o tome kako je proizvod spojen na računalo:
  - Ako je USB kabel spojen na USB čvorište, pokušajte odspojiti i ponovno spojiti USB kabel u čvorište. Ako to ne radi, pokušajte isključiti čvorište i ponovno ga uključiti. Na poslijetku, pokušajte odspojiti kabel iz čvorišta i spojiti ga izravno na računalo.
  - Ako je USB kabel spojen na priključnu stanicu za prijenosno računalo, odspojite kabel iz priključne stanice i spojite ga izravno u računalo.
  - Ako je USB izravno spojen s računalom, uključite ga u drugi USB ulaz na računalo.
5. Ako su drugi USB uređaji spojeni na računalo, odspojite druge uređaje osim tipkovnice i miša.
6. Provjerite USB kabel kako biste bili sigurni da ispravno funkcionira.

---

 **Napomena** Ako koristite stariji kabel, on možda nije ispravan. Pokušajte ga spojiti s drugim proizvodom kako biste vidjeli radi li USB kabel. Ako ste naišli na poteškoće, možda USB kabel treba zamijeniti. Također provjerite nije li kabel duži od 3 metra .

---

7. Ako je dostupan drugi USB kabel, pokušajte ga koristiti.
8. Ponovo pokrenite računalo.
9. Nakon ponovnog pokretanja računala pokušajte ponovo skenirati.

**Uzrok:** Uređaj nije bio pravilno spojen na računalo.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

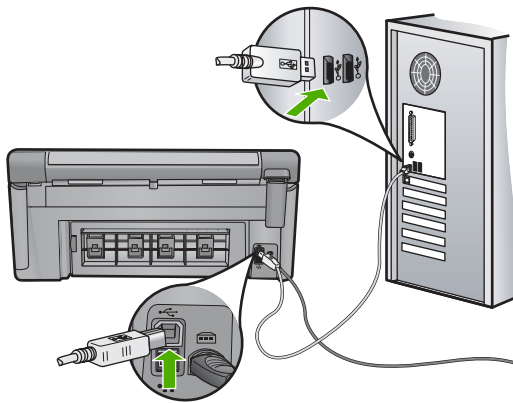
---

## 7. rješenje: Pokušaj skeniranja pomoću programa Windows Image Acquisition (WIA)

**Rješenje:** Pokušajte umjesto pomoću programa HP Solution Center (HP centar usluga) skenirati s programom Windows Image Acquisition (WIA).

### Za skeniranje pomoću servisa WIA

1. Provjerite je li proizvod uključen.
2. Provjerite je li USB kabel dobro priključen u USB priključak na stražnjoj strani proizvoda.  
Kad je USB kabel pravilno priključen, ikona USB-a na kabelu je okrenuta prema gore.
3. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključak na stražnjoj strani računala.



4. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi), a zatim kliknite **Accessories** (Pomagala).
5. Kliknite **Imaging** (Obrada slika).
6. Iz aplikacije za obradu slika kliknite **File** (Datoteka), a zatim kliknite **Select Device** (Odaberi uređaj).
7. Odaberite proizvod iz popisa TWAIN izvora.
8. Kliknite **File** (Datoteka), a zatim kliknite **Scan New** (Skeniraj novo).  
Obrada slika za sustav Windows skenirat će iz proizvoda pomoću TWAIN softvera umjesto s programom HP Solution Center (HP centar usluga).

**Uzrok:** Ako pomoću programa WIA možete li skenirati, to je znak da je bilo problema s programom HP Solution Center (HP centar usluga). Možete nastaviti skenirati pomoću programa WIA ili probajte sljedeće rješenje.


Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 8. rješenje: Onemogućavanje servisa Lexbces

**Rješenje:** Provjerite je li usluga **Lexbces** pokrenuta pa je onemogućite.

Ako je Lexmarkov ili Dell-ov all-in-one uređaj spojen putem USB kabela na računalo na kojem je instaliran uređaj, HP-ov softver možda neće skenirati jer se izvodi servis **Lexbces**.

---

 **Napomena** Ovo se rješenje primjenjuje samo ako imate Lexmarkov ili Dell-ov all-in-one uređaj.

---


### Za provjeru i onemogućavanje servisa

1. Prijavite se u operacijski sustav Windows kao Administrator.
2. Pritisnite tipke **Ctrl + Alt + Delete** za otvaranje **Task Manager** (Upravitelja zadataka).
3. Kliknite karticu **Processes** (Procesi).
4. Ako na popisu **Image Name** (Naziv procesa) pronađete servis **Lexbceserver**, onemogućite ga.

### Za onemogućavanje servisa

- a. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, desnom tipkom kliknite **My Computer** (Moje računalo), a zatim kliknite **Manage** (Upravljanje). Pojavit će se zaslon **Computer Management** (Upravljanje računalom).
  - b. Dvokliknite **Services and Applications** (Servisi i programi), a zatim dvokliknite **Services** (Servisi).
  - c. Na desnom oknu desnom tipkom kliknite **Lexbceserver**, a zatim kliknite **Properties** (Svojstva).
  - d. Na kartici **General tab** (Općenito) u području **Service status** (Stanje servisa) kliknite **Stop** (Zaustavi).
  - e. Iz padajućeg izbornika **Startup type** (Vrsta pokretanja) odaberite **Disabled** (Onemogućeno), a zatim kliknite **OK** (U redu).
  - f. Kliknite **OK** (U redu) za zatvaranje dijaloškog okvira.
5. Napravite sigurnosnu kopiju registra.

---

 **Opreznost** Netočno uređivanje registra može ozbiljno oštetiti vaš sustav. Prije mijenjanja registra, napravite sigurnosnu kopiju vrijednih podataka na računalu.

---

### Za izradu sigurnosne kopije registra

- a. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**.
- b. Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
  - Za sustav Windows Vista: Pod **Start Search** (Pokreni pretraživanje) upišite `regedit`, a zatim pritisnite tipku **Enter**. Kad se prikaže dijaloški okvir User Account Control (Kontrola korisničkih računa), kliknite **Continue** (Nastavi).
  - U sustavu Windows XP: Kliknite **Run** (Pokreni...). Kad se prikaže dijaloški okvir **Run** (Pokreni...), upišite `regedit`, a zatim pritisnite tipku **Enter**. Pojavit će se zaslon **Registry Editor** (Program za uređivanje registra).
- c. U **Registry Editor** (Programu za uređivanje registra) odaberite **My Computer** (Moje računalo).

- d. S označenim **My Computer** (Moje računalo) kliknite **File** (Datoteka), a zatim kliknite **Export** (Izvoz).
  - e. Pronađite mjesto za pohranu koje je jednostavno zapamtiti; primjerice: **My Documents** (Moji dokumenti) ili **Desktop** (Radna površina).
  - f. U području **Export Range** (Dio za izvoz) odaberite **All** (Sve).
  - g. Unesite naziv datoteke za sigurnosnu kopiju registra.  
HP preporučuje označavanje datoteke s trenutnim datumom; primjerice: Sigurnosna kopija registra 04\_01\_07.
  - h. Kliknite **Save** (Spremi) da biste spremili registar.
6. Uredite registar.

#### Za uređivanje registra

- a. Odaberite ključ registra **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.  
Pojedini ključ registra pojavljuju se u desnom oknu.
  - b. Provjerite podatkovni niz **DependOnService** (u desnom oknu) da biste vidjeli ako je **lexbces** naveden u stupcu **Data** (Podatak).
  - c. Ako stupac **Data** (Podatak) sadrži **lexbces**, desnom tipkom kliknite **DependOnService** i odaberite **Modify** (Izmijeni).  
Uradite nešto od sljedećeg:
    - Ako vidite samo **lexbces**, ali ne i **RPCSS**, izbrišite **lexbces** i unesite **RPCSS**.
    - Ako vidite **lexbces** i **RPCSS**, izbrišite samo **lexbces** i ostavite **RPCSS**.
  - d. Kliknite **OK** (U redu).
7. Ponovno pokrenite računalo i pokušajte ponovo skenirati.  
Ako je skeniranje uspješno, nastavite na sljedeći korak za ponovno pokretanje servisa **Lexbcservice**.



**Napomena** Ponovno pokretanje servisa omogućava normalnu funkcionalnost za uređaje Lexmark ili Dell bez utjecaja na HP-ov softver.

8. Ponovno pokrenite servis **Lexbcservice**.

#### Za ponovno pokretanje servisa

- a. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, desnom tipkom kliknite **My Computer** (Moje računalo), a zatim kliknite **Manage** (Upravljanje).  
Pojaviti će se zaslon **Computer Management** (Upravljanje računalom).
- b. Dvokliknite **Services and Applications** (Servisi i programi), a zatim dvokliknite **Services** (Servisi).
- c. Na desnom oknu desnom tipkom kliknite **Lexbcservice**, a zatim kliknite **Properties** (Svojstva).
- d. Na kartici **General tab** (Općenito) u području **Service status** (Stanje servisa) kliknite **Start** (Pokreni).
- e. Iz padajućeg izbornika **Startup type** (Vrsta pokretanja) odaberite **Automatic** (Automatsko), a zatim kliknite **OK** (U redu).
- f. Kliknite **OK** (U redu) za zatvaranje dijaloškog okvira.

**Uzrok:** Servis **Lexbceserver** koji je instalirao Lexmark pisač, Lexmark uređaj All-in-One ili Dell uređaj All-in-One uzrokovao je pogrešku u komunikaciji sa skenerom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 9. rješenje: Pokretanje Scan Diagnostic Utility (Program za dijagnostiku skeniranja)

**Rješenje:** Preuzmite i pokrenite program **Scan Diagnostic** (Dijagnostika skeniranja) kako biste otkrili i ispravili probleme s uređajem.

#### Za preuzimanje i pokretanje programa Scan Diagnostic (Dijagnostika skeniranja)

1. Idite na: [www.hp.com](http://www.hp.com) i kliknite **Software and driver downloads** (Preuzimanja softvera i upravljačkih programa).
2. Odaberite **Download drivers and software (and firmware)** (Preuzmi upravljačke programe i softver) ( i firmver).
3. Utipkajte naziv proizvoda i broj modela u pružena polja i pritisnite tipku **Enter**.
4. Odaberite operativni sustav svog računala gdje je instaliran HP softver.
5. Idite na odjeljak **Utility** (Pomoćni programi) i preuzmite program **HP Scan diagnostic** (HP dijagnostika skeniranja).
6. Pokušajte skenirati.

Ako je identificiran uvjet za pogrešku s bilo kojom od HP softverskih komponenti, pored komponente je prikazan crveni X. Ako nema uvjeta pogreške pored komponente se pokazuje zelena oznaka. Program je opremljen s gumbom **Fix** (Ispravak) za ispravak uvjeta pogreške.

**Uzrok:** Možda postoji problem komunikacije između uređaja i računala.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 10. rješenje: Preuzimanje i instalacija zakrpe za neočekivane interne pogreške i greške u komunikacijama

**Rješenje:** Preuzmite i instalirajte zakrpu za **unexpected internal error and communications failure** (neočekivane interne pogreške i pogreške u komunikacijama).

Ova zakrpa rješava pogrešku **An unexpected internal error has occurred** (Došlo je do neočekivane interne pogreške) i druge pogreške u komuniciranju s uređajem.

#### Za instaliranje zakrpe

1. Idite na: [www.hp.com](http://www.hp.com) i kliknite **Software and driver downloads** (Preuzimanja softvera i upravljačkih programa).
2. Odaberite **Download drivers and software (and firmware)** (Preuzmi upravljačke programe i softver) ( i firmver).
3. Odaberite operativni sustav svog računala gdje je instaliran HP softver.

4. Idite na odjeljak **Patch** (Zakrpe) i preuzmite **HP Image zone/photo and imaging unexpected internal error and communications failure patch** (HP Image zakrpa zone/fotografije i slika, neočekivana interna pogreška i komunikacijski neuspjeh).
5. Dvokliknite zakrpu kako biste je instalirali na računalo.
6. Pokušajte skenirati.

**Uzrok:** Trebalo je instalirati zakrpu za **unexpected internal error and communications failure** (neočekivane interne pogreške i pogreške u komunikacijama).

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 11. rješenje: Provjera USB chipseta i kontrolera

**Rješenje:** Provjerite USB chipset i kontroler.

Greška komuniciranja sa skenerom može nastupiti zbog pitanja uskladiivosti s USB chipsetovima instaliranim na računalu. Ovo može biti uzrokovano nepoklapanjem vremena "rukovanja" između chipseta HP uređaja i određenih vrsta USB chipseta na računalu.

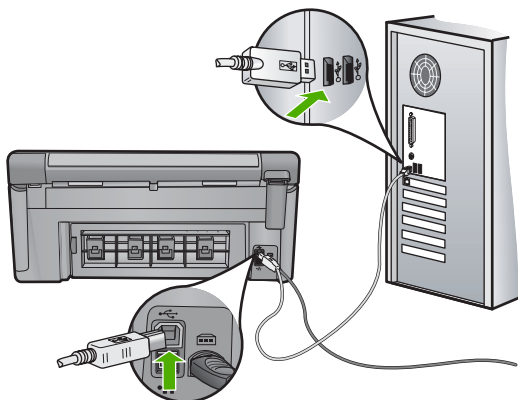
### Za provjeru USB chipseta i kontrolera

1. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, desnom tipkom kliknite **My Computer** (Moje računalo), a zatim kliknite **Properties** (Svojstva).
2. Kliknite karticu **Hardware** (Hardver), a zatim kliknite **Device Manager** (Upravitelj uređaja).
3. Otvorite mogućnost **Universal Serial Bus Controllers** (Kontroleri univerzalne serijske sabirnice (USB-a)) klikom na znak plusa (+) kraj nje.
4. Provjerite imate li jedan od navedenih chipseta:
  - SIS 7001 USB kontroler glavnog računala
  - ALI chipseti
  - NEC univerzalni kontroler glavnog računala
  - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

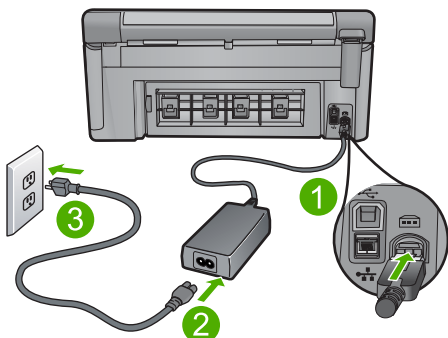


**Napomena** Ovaj popis nije cjelokupni. Ako imate problema u komunikaciji prilikom skeniranja, slijedite niže navedene korake za rješavanje problema.

5. Odspojite sve USB uređaje (pisači, skeneri, kamere, itd.) iz računala osim miša ili tipkovnice.
6. Ponovno spojite USB kabel na USB priključak na stražnjoj strani uređaja.
7. Ponovno spojite drugi kraj USB kabela u USB priključak na računalo.



8. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto priključen u uređaj i prikladnik za napajanje. Priključite kabel napajanja u utičnicu napajanja, zaštitu od izboja ili produžni kabel.



1	Priključak za napajanje
2	Kabel za napajanje i adapter
3	Utičnica napajanja

9. Uključite uređaj.
10. Ispišite izvješće o statusu pisača za testiranje osnovne funkcionalnosti uređaja. Pogledajte sljedeći postupak za više informacija o ispisivanju izvješća o statusu pisača.
11. Pokušajte skenirati.  
Ako je skeniranje uspješno, moguće je da su drugi USB uređaji povezani na računalo uzrokovali problem.
12. Ako je skeniranje uspješno, ostale USB uređaje priključite na računalo jedan po jedan.

13. Testirajte funkcionalnost skeniranja nakon svakog spajanja dok ne pronađete koji je dio opreme uzrokovao problem.
14. Ako uređaj ne uspije skenirati ili pak ako ne uspostavi komunikaciju s računalom dok su drugi USB uređaji priključeni, povežite računalo i uređaj preko napajanog USB čvorišta.

To može pomoći pri uspostavi ili održavanju komunikacije između računala i uređaja. Pogledajte sljedeći odjeljak za više informacija o USB čvorištima.

### Za ispis izvješća o statusu pisača

1. U ulaznu ladicu umetnite nekoristeni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Pritisnite **Setup** (Postavke).



3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Tools** (Alati), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Printer Status Report** (Izvjeshće o stanju pisača), a zatim pritisnite **OK**.  
Uređaj ispisuje izvješće o statusu.

### Više informacije o uporabi USB čvorišta

- Provjerite napaja li se USB čvorište i je li priključen prilagodnik za napajanje. Neka čvorišta koja se napajaju ne uključuju prilagodnik za napajanje kao standardnu stavku.
- Čvorište mora biti priključeno na izvor napajanja.
- Neka čvorišta ne mogu raditi s više od četiri USB uređaja pod punim naponom. U sustav možete povezati najviše pet čvorišta.
- Ako uređaj, kada su čvorišta povezana, ima problema s nekim čvorištem ili postoje više od četiri uređaja na čvorištu, spojite uređaj na čvorište koje je izravno povezano s računalom (osim ako postoje poznati problemi).

**Uzrok:** Postojao je problem uskladivosti s USB chipsetovima instaliranim na računalu.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.



## 12. rješenje: Deinstaliranje i ponovo instaliranje softvera

**Rješenje:** Potpuno deinstalirajte softver i ponovno ga instalirajte.

### Za deinstaliranje softvera i ponovno postavljanje proizvoda

1. Odspojite i ponovno postavite proizvod.

#### Za odspajanje i ponovno postavljanje proizvoda

- a. Provjerite je li proizvod uključen.
  - b. Pritisnite gumb Napajanje za isključivanje proizvoda.
  - c. Odspojite kabel napajanja koji se nalazi na stražnjoj strani proizvoda.
  - d. Ponovno spojite kabel napajanja na stražnjoj strani proizvoda.
  - e. Pritisnite gumb Napajanje za uključivanje proizvoda.
2. U cijelosti deinstalirajte softver.



**Napomena** Važno je da pažljivo slijedite postupak deinstalacije kako biste softver u cijelosti uklonili s računala prije ponovne instalacije.

### Za potpuno deinstaliranje softvera

- a. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Settings** (Postavke), **Control Panel** (Upravljačka ploča) (ili samo **Control Panel** (Upravljačka ploča)).
- b. Dvokliknite **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe) (ili kliknite **Uninstall a program** (Deinstaliranje programa)).
- c. Uklonite sve stavke povezane s programom HP Photosmart Software.

△ **Opreznost** Ako je računalo proizveo HP ili Compaq, **nemojte** ukloniti aplikacije koji nisu navedene ispod.

- HP Imaging device functions (HP funkcije uređaja za obradu slike)
  - HP Document Viewer (HP preglednik dokumenata)
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - HP Photo and Imaging gallery (HP galerija fotografija i slika)
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (s nazivom proizvoda i brojem verzije softvera)
  - HP Software update (HP ažuriranje softvera)
  - HP Share to Web (HP dijeljenje na webu)
  - HP Solution Center (HP centar rješenja)
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Idite do C:\Program Files\HP ili C:\Program Files\Hewlett-Packard (za neke starije proizvode) i izbrišite mapu Digital Imaging.
  - e. Idite do C:\WINDOWS i preimenujte mapu twain\_32 u twain\_32 stara.
3. Isključite programe koji su pokrenuti u pozadini.



**Napomena** Kad je računalo uključeno, automatski se učitava grupa softvera nazvana **Terminate and Stay Resident (TSR)** programi. Ti programi aktiviraju neka pomagala u računalu, kao što su antivirusni softver, koja nisu potrebna za rad računala. Ponekad TSR programi sprječavaju učitavanje HP-ovog softvera koji se ne može instalirati pravilno. U operacijskom sustavu Windows Vista i Windows XP pokrenite uslužni program **MSCONFIG** kako biste spriječili pokretanje TSR programa i servisa.

### Za isključivanje programa koji su pokrenuti u pozadini

- a. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**.
- b. Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
  - Za sustav Windows Vista: Pod **Start Search** (Pokreni pretraživanje) upišite **MSCONFIG**, a zatim pritisnite tipku **Enter**.  
Kad se prikaže dijaloški okvir **User Account Control** (Kontrola korisničkih računa), kliknite **Continue** (Nastavi).
  - U sustavu Windows XP: Kliknite **Run** (Pokreni...). Kad se prikaže dijaloški okvir **Run** (Pokreni...), upišite **MSCONFIG**, a zatim pritisnite tipku **Enter**.  
Pojavit će se pomoćna aplikacija **MSCONFIG**.
- c. Kliknite karticu **General** (Općenito).
- d. Kliknite **Selective Startup** (Izborno pokretanje).
- e. Ako se kraj mogućnosti **Load Startup Items** (Učitaj stavke za pokretanje) nalazi oznaka, kliknite je kako biste je uklonili.
- f. Kliknite karticu **Services** (Servisi), a zatim odaberite okvir **Hide All Microsoft Services** (Sakrij sve Microsoftove servise).
- g. Kliknite **Disable all** (Onemogućiti sve).
- h. Kliknite **Apply** (Primjeni), a zatim kliknite **Close** (Zatvori).



**Napomena** Ako primite poruku s izjavom **Access is denied** (Pristup nije dopušten) prilikom izrade izmjena, kliknite **OK** (U redu) i nastavite. Poruka vas neće spriječiti u izradi izmjena.

- i. Kliknite **Restart** (Ponovno pokreni sustav) za primjenu izmjena na računalo tijekom sljedećeg ponovnog pokretanja.  
Nakon što se računalo ponovno pokrene, prikazuje se poruka **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts** (Upotrijebili ste pomoćni program konfiguracije sustava za izmjenu načina na koji se pokreće sustav Windows).
- j. Kliknite potvrdni okvir kraj mogućnosti **Do not show this message again** (Ne prikazuj više ovu poruku).

4. Pokrenite pomoćni program **Disk Cleanup** (Čišćenje diska) kako biste izbrisali privremene datoteke i mape.

#### Za pokretanje pomoćnog programa Disk Cleanup (Čišćenje diska)

- a. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi), a zatim kliknite **Accessories** (Pomagala).
- b. Kliknite **System Tools** (Alati sustava), a zatim kliknite **Disk Cleanup** (Čišćenje diska).  
Pomoćni program **Disk Cleanup** (Čišćenje diska) analizira tvrdi disk i predstavlja izvješće s popisom komponenti za brisanje.
- c. Odaberite prikladne potvrdne okvire za uklanjanje nepotrebnih komponenti.

#### Više informacija o pomoćnom programu Disk Cleanup (Čišćenje diska)


Pomoćni program Disk Cleanup (Čišćenje diska) oslobađa prostor na tvrdom disku računala čineći sljedeće:

- Briše privremene datoteke s weba
  - Briše privremene programske datoteke
  - Prazni koš za smeće
  - Briše datoteke iz vaših privremenih mapa
  - Briše datoteke stvorene drugim alatima sustava Windows
  - Uklanja opcijske komponente sustava Windows koje ne koristite
- d. Nakon odabira komponenti za uklanjanje kliknite **OK** (U redu).
5. Instalirajte softver.

#### Instaliranje softvera

- a. Umetnite CD sa softverom u CD-ROM pogon računala.  
Instalacija softvera će automatski započeti.

---

 **Napomena** Ako instalacija ne počne automatski, iz izbornika **Start** sustava Windows, kliknite **Start Search** (Pokreni pretraživanje) (ili **Run** (Pokreni...)). Pod **Start Search** (Pokreni pretraživanje) (ili u dijaloški okvir **Run** (Pokreni...)), upišite `d:\setup.exe`, a zatim pritisnite tipku **Enter**. (Ako vaša CD-ROM pogonska jedinica nije označena slovom D, upišite odgovarajuće slovo.)

---

- b. Slijedite zahtjeve na zaslonu računala kako biste instalirali softver.

6. Pokušajte ponovno upotrijebiti proizvod.

**Uzrok:** Softver je trebalo potpuno deinstalirati i ponovno instalirati.

---

#### Nije moguće ispisati

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ispis izvješća o statusu pisača](#)

- [2. rješenje: Čišćenje reda čekanja na ispis](#)
- [3. rješenje: Isključite i ponovno priključite USB kabel](#)
- [4. rješenje: Provjerite je li uređaj postavljen kao zadani pisač](#)
- [5. rješenje: Provjerite je li pisač pauziran ili isključen](#)
- [6. rješenje: Ručno čišćenje reda čekanja na ispis](#)
- [7. rješenje: Zaustavite i ponovno pokrenite prikupljanje ispisa](#)
- [8. rješenje: Potvrdite ima li softverska aplikacija problem](#)

## 1. rješenje: Ispis izvješća o statusu pisača

**Rješenje:** Da biste vidjeli može li uređaj ispisivati ispišite izvješće o statusu pisača.

### Za ispis izvješća o statusu pisača

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Pritisnite **Setup** (Postavke).



3. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Tools** (Alati), a zatim pritisnite **OK**.
4. Pritisnite gumb donje strelice da biste označili **Printer Status Report** (Izvješće o stanju pisača), a zatim pritisnite **OK**.  
Uređaj ispisuje izvješće o statusu.

Ako se izvješće o statusu pisača ne ispiše, provjerite je li uređaj pravilno postavljen. Informacije o postavljanju potražite u vodiču Započnite ovdje koji ste dobili s uređajem.

**Uzrok:** Uređaj nije bio pravilno postavljen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 2. rješenje: Čišćenje reda čekanja na ispis

**Rješenje:** Ponovno pokrenite računalo kako biste očistili red čekanja na ispis.

### Za čišćenje reda čekanja na ispis

1. Ponovo pokrenite računalo.
2. Nakon što se računalo ponovno pokrene, provjerite red čekanja na ispis.
  - a. Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
    - Windows Vista: Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Printers** (Pisači).
    - Windows XP: Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
  - b. Dvokliknite ikonu proizvoda kako biste otvorili popis čekanja na ispis. Ako nema poslova ispisa na čekanju, problem je možda riješen.
3. Ponovno pokušajte ispisati.

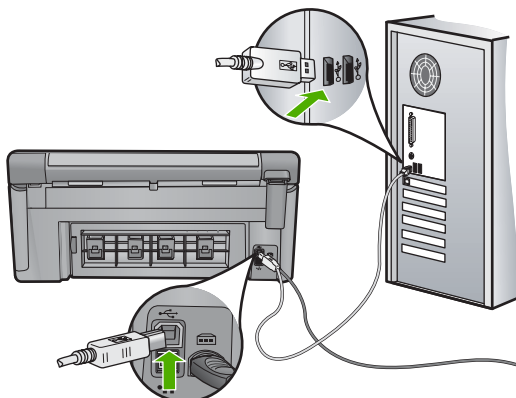
**Uzrok:** Računalo je trebalo ponovno pokrenuti da bi se očistio red čekanja na ispis. Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 3. rješenje: Isključite i ponovno priključite USB kabel


**Rješenje:** Odspojite USB kabel od računala i uređaja, a zatim ga ponovno spojite. Ako je uređaj na računalo povezan putem žične, bežične ili Bluetooth veze, provjerite je li odgovarajuća veza aktivna te uređaj uključen.

### Isključivanje i ponovno priključivanje USB kabela

1. Odspojite USB kabel od proizvoda.
2. Odspojite USB kabel iz računala.
3. Ostavite USB kabel odspojen oko 5-6 sekundi.
4. Ponovno spojite USB kabel na uređaj i na računalo.



Nakon spajanja USB kabela, proizvod bi trebao započeti s ispisom reda čekanja na ispis.

 **Napomena** Ako proizvod spajate putem USB čvorišta, provjerite je li čvorište uključeno. Ako je razdjelnik uključen, pokušajte sa spajanjem izravno na računalo.

5. Ako proizvod ne počne automatski ispisivati, pokrenite drugi posao ispisa.

**Uzrok:** Uređaj nije bio pravilno spojen na računalo.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

#### 4. rješenje: Provjerite je li uređaj postavljen kao zadani pisač

**Rješenje:** Provjerite je li uređaj postavljen kao zadani pisač te koristi li pravilan upravljački program pisača.

##### Provjera je li uređaj postavljen kao zadani pisač

1. Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
  - Windows Vista: Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Printers** (Pisači).
  - Windows XP: Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
2. Uvjerite se da je pravi proizvod postavljen kao zadani pisač.  
Kraj zadanog pisača nalazi se potvrdna oznaka u crnom krugu.
3. Ako je kao zadani pisač postavljen krivi proizvod, kliknite desnom tipkom na pravi proizvod i odaberite **Set as Default** (Postavi kao zadano).

##### Provjera upravljačkog programa pisača

1. Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
  - Windows Vista: Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Printers** (Pisači).
  - Windows XP: Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
2. Desnom tipkom kliknite ikonu proizvoda, a zatim odaberite **Properties** (Svojstva).
3. Kliknite karticu **Ports** (Priključci) da biste potvrdili kako proizvod koristi pravi priključak.  
Priključak koji proizvod koristi označen je i kraj sebe ima potvrdnu oznaku. Proizvod bi trebao biti postavljen za korištenje DOT4 ili USB00X (gdje je X zamijenjen brojem) priključak.
4. Ako proizvod koristi krivi priključak, kliknite pravi priključak za odabir.  
Priključak koji proizvod sad koristi označen je i kraj sebe ima potvrdnu oznaku.
5. Kliknite karticu **Advanced** (Napredno).

6. Provjerite je li upravljački program naveden u padajućem izborniku **Driver** (Upravljački program) da biste potvrdili kako proizvod koristi pravi upravljački program.  
Naziv proizvoda bi morao biti naveden kao upravljački program.
7. Ako je odabran krivi upravljački program, odaberite pravi upravljački program iz padajućeg izbornika **Driver** (Upravljački program).
8. Kliknite **OK** (U redu) da biste spremili promjene.

**Uzrok:** Uređaj nije bio postavljen za zadani pisač ili je možda konfiguriran pogrešan upravljački program.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 5. rješenje: Provjerite je li pisač pauziran ili isključen

**Rješenje:** Provjerite nije li uređaj pauziran ili isključen.

#### Za provjeru je li pisač pauziran ili isključen

1. Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
  - Windows Vista: Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Printers** (Pisači).
  - Windows XP: Na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
2. Dvokliknite ikonu uređaja da biste otvorili popis čekanja na ispis.
3. Na izborniku **Printer** (Pisač) provjerite da nema potvrđanih oznaka kraj mogućnosti **Pause Printing** (Zaustavi ispis) ili **Use Printer Offline** (Koristi pisač izvanmrežno).
4. Ako ste napravili promjene, ponovno probajte ispisati.

**Uzrok:** Uređaj je bio pauziran ili isključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 6. rješenje: Ručno čišćenje reda čekanja na ispis

**Rješenje:** Ručno očistite red čekanja na ispis.

#### Ručno čišćenje reda čekanja na ispis

1. Ovisno o operacijskom sustavu, uradite jedno od sljedećeg:
  - Windows Vista: Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Printers** (Pisači).
  - Windows XP: Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča), a zatim kliknite **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
2. Dvokliknite ikonu proizvoda kako biste otvorili popis čekanja na ispis.

3. Na izborniku **Printer** (Pisač), kliknite **Cancel all documents** (Poništi sve dokumente) ili **Purge Print Document** (Ukloni ispis dokumenta), a zatim za potvrdu kliknite **Yes** (Da).
4. Ako još uvijek ima dokumenata u redu čekanja, ponovno pokrenite računalo i pokušajte ponovno ispisati nakon što se računalo pokrene.
5. Ponovno provjerite red čekanja na ispis kako biste provjerili je li prazan, a zatim ponovno probajte ispisati.  
Ako red čekanja na ispis nije prazan, ili ako je prazan, a poslovi se ne ispisuju, nastavite na sljedeće rješenje.

**Uzrok:** Red čekanja na ispis je trebalo ručno očistiti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 7. rješenje: Zaustavite i ponovno pokrenite prikupljanje ispisa

**Rješenje:** Ponovno pokrenite prikupljanje ispisa.

### Zaustavljanje i ponovno pokretanje prikupljanja ispisa

1. Na Windows programskoj traci kliknite **Start**, a zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Dvokliknite **Administrative Tools** (Administrativni alati), a zatim dvokliknite **Services** (Servisi).
3. Pomičite se po popisu i kliknite **Print Spooler** (Prikupljanje ispisa), a zatim kliknite **Stop** (Prekini) da biste zaustavili servis.
4. Kliknite **Start** (Započni) da biste ponovno pokrenuli servis, a zatim kliknite **OK** (U redu).
5. Ponovno pokrenite računalo i pokušajte ponovno ispisati nakon što se računalo pokrene.

**Uzrok:** Prikupljanje ispisa je trebalo ponovno pokrenuti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 8. rješenje: Potvrdite ima li softverska aplikacija problem

**Rješenje:** Provjerite ima li softverska aplikacija problema.

### Provjera softverske aplikacije

1. Softversku aplikaciju zatvorite i ponovno otvorite.
2. Probajte ponovno ispisati iz softverske aplikacije.



**Napomena** Pisač možda ne podržava ispisivanje iz DOS aplikacije. Provjerite sustavne zahtjeve aplikacije da biste saznali je li softverska aplikacija temeljena na sustavu Windows ili DOS.

---



3. Probajte ispisati iz programa Notepad (Blok za pisanje) da biste provjerili je li softverska aplikacija kriva za problem.

#### Ispis iz programa Notepad (Blok za pisanje)

- a. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start**, a zatim kliknite **Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi).
  - b. Kliknite **Accessories** (Pomagala), a zatim kliknite **Notepad** (Blok za pisanje).
  - c. U program Notepad (Blok za pisanje) upišite nekoliko znakova teksta.
  - d. Kliknite **File** (Datoteka), a zatim kliknite **Print** (Ispis).
4. Ako je ispis iz programa Notepad (Blok za pisanje) uspješan, a iz softverske aplikacije nije, obratite se proizvođaču te aplikacije za podršku.

**Uzrok:** Softverska aplikacija se kvarila ili nije mogla pravilno komunicirati s upravljačkim programom pisača.

---

### Uređaj je možda neispravno instaliran

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja](#)
- [2. rješenje: Provjera kabela za napajanje i USB kabela](#)
- [3. rješenje: Ponovno pokretanje računala](#)
- [4. rješenje: Deinstalacija i ponovna instalacija uređaja](#)
- [5. rješenje: Deinstalacija i ponovna instalacija softvera HP Photosmart](#)

#### 1. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja

**Rješenje:** Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje. Pričekajte 60 sekundi i potom uključite kabel za napajanje. Uključite proizvod.

**Uzrok:** Uređaj je trebalo ponovno postaviti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

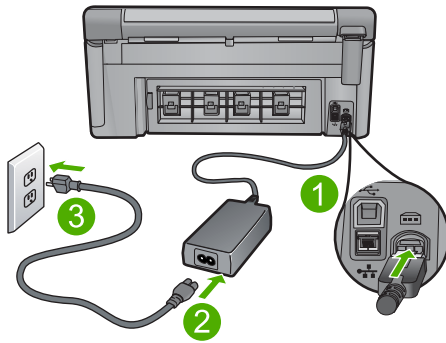
---

#### 2. rješenje: Provjera kabela za napajanje i USB kabela

**Rješenje:** Provjerite jesu li kabel za napajanje i USB kabel pravilno pričvršćeni i priključeni. Isto tako provjerite je li uređaj uključen. Ako je uređaj na računalo povezan putem žične, bežične ili Bluetooth veze provjerite je li odgovarajuća veza aktivna te uređaj uključen.

#### Za provjeru napajanja

1. Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u proizvod i prilagodnik za napajanje. Priključite kabel napajanja u utičnicu napajanja, zaštitu od izboja ili produžni kabel.

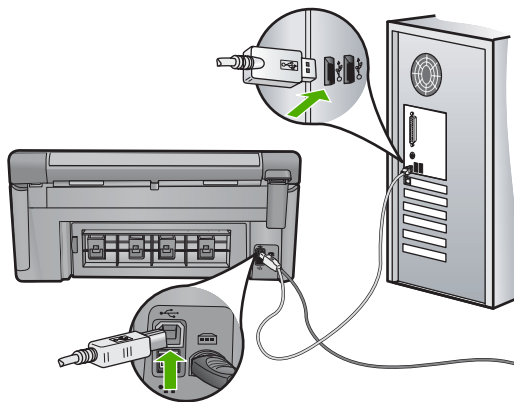


1	Priključak za napajanje
2	Kabel napajanja i adapter
3	Utičnica napajanja

2. Provjerite je li uređaj uključen.
3. Ako proizvod ne dobiva električnu energiju, spojite ga na drugu utičnicu.
4. Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje.
5. Pričekajte 5 sekundi i uključite kabel za napajanje.
6. Uključite proizvod.
7. Ponovno pokušajte skenirati.

### Za provjeru USB priključka

1. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani proizvoda.
2. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključak na stražnjoj strani računala.



3. Ponovno pokušajte skenirati.  
Ako skeniranje ne uspije, prijedite na sljedeći korak.

4. Napravite jedan od sljedećih zadataka ovisno o tome kako je proizvod spojen na računalo:
  - Ako je USB kabel spojen na USB čvorište, pokušajte odspojiti i ponovno spojiti USB kabel u čvorište. Ako to ne radi, pokušajte isključiti čvorište i ponovno ga uključiti. Na posljepku, pokušajte odspojiti kabel iz čvorišta i spojiti ga izravno na računalo.
  - Ako je USB kabel spojen na priključnu stanicu za prijenosno računalo, odspojite kabel iz priključne stanice i spojite ga izravno u računalo.
  - Ako je USB izravno spojen s računalom, uključite ga u drugi USB ulaz na računalo.
5. Ako su drugi USB uređaji spojeni na računalo, odspojite druge uređaje osim tipkovnice i miša.
6. Provjerite USB kabel kako biste bili sigurni da ispravno funkcionira.



**Napomena** Ako koristite stariji kabel, on možda nije ispravan. Pokušajte ga spojiti s drugim proizvodom kako biste vidjeli radi li USB kabel. Ako ste naišli na poteškoće, možda USB kabel treba zamijeniti. Također provjerite nije li kabel duži od 3 metra .

7. Ako je dostupan drugi USB kabel, pokušajte ga koristiti.
8. Ponovo pokrenite računalo.
9. Nakon ponovnog pokretanja računala pokušajte ponovo skenirati.

**Uzrok:** Uređaj nije bio pravilno spojen na računalo.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 3. rješenje: Ponovno pokretanje računala

**Rješenje:** Ponovo pokrenite računalo.

**Uzrok:** Nakon instaliranja softvera uređaja možda niste ponovno pokrenuli uređaj. Ili možda postoji neki drugi problem računala.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 4. rješenje: Deinstalacija i ponovna instalacija uređaja

**Rješenje:** Proizvod deinstalirajte iz upravljačke ploče **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi), a zatim ga ponovno instalirajte.

#### Deinstaliranje i ponovno instaliranje proizvoda

1. Odspojite USB kabel između proizvoda i računala.
2. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
3. Desnom tipkom miša kliknite proizvod i odaberite **Delete** (Izbrisi).
4. Pričekajte nekoliko sekundi, a zatim ponovno spojite USB kabel na uređaj i na računalo.
5. Pratite upite na zaslonu za ponovno instaliranje proizvoda.

**Uzrok:** Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali uređaj.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 5. rješenje: Deinstalacija i ponovna instalacija softvera HP Photosmart

**Rješenje:** Potpuno deinstalirajte softver HP Photosmart s računala i ponovno ga instalirajte koristeći CD isporučen s uređajem.

### Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera

1. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Settings** (Postavke), **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Dvokliknite **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe).
3. Uklonite sve stavke koje su povezane s HP-ovim softverom za skeniranje. Pojavljuje se poruka na računalu za ponovno pokretanje nakon uklanjanja nekih programa iz popisa **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe).
4. Odaberite **Click here to restart later** (Kliknite ovdje za kasnije ponovno pokretanje).
5. Odspojite uređaj od računala i ponovno pokrenite računalo.



**Napomena** Važno je da odspojite proizvod prije ponovnog pokretanja računala. Proizvod možete ponovo spojiti na računalo tek nakon ponovne instalacije softvera.

---

6. Umetnite CD-ROM softvera HP Photosmart u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).



**Napomena** Ako se program za instalaciju ne pojavi, pronađite datoteku setup.exe na CD-ROM pogonu i dvostruko je kliknite.

---

7. Slijedite upute na zaslону i upute u vodiču Započnite ovdje koji je isporučen uz uređaj.
8. Ukoliko i dalje imate problema sa skeniranjem, a sljedeće su dodatne aplikacije prisutne na popisu za dodavanje i uklanjanje programa, svakako ih uklonite.



**Opreznost** Ako je računalo proizvedeno od strane HP-a ili Compaqa, **nemojte** uklanjati aplikacije koje nisu na popisu u nastavku.

---

- HP Imaging device functions (Funkcije HP uređaja za obradu slike)
- HP Document Viewer (HP preglednik dokumenata)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging gallery (HP galerija fotografija i slika)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (s nazivom uređaja i brojem verzije softvera)
- HP Software update (HP ažuriranje softvera)
- HP Share to web (HP dijeljenje na webu)
- HP Solution Center (HP centar rješenja)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Uzrok:** Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali softver HP Photosmart.

### Uređaj nije bio pronađen

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja](#)
- [2. rješenje: Provjera kabela za napajanje i USB kabela](#)
- [3. rješenje: Ponovo pokretanje računala](#)
- [4. rješenje: Deinstalacija i ponovna instalacija uređaja](#)
- [5. rješenje: Deinstalacija i ponovna instalacija softvera HP Photosmart](#)

#### 1. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja

**Rješenje:** Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje. Pričekajte 60 sekundi i potom uključite kabel za napajanje. Uključite proizvod.

**Uzrok:** Trebalo je ponovno pokrenuti uređaj.

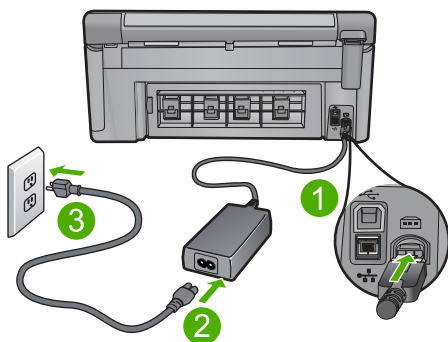
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

#### 2. rješenje: Provjera kabela za napajanje i USB kabela

**Rješenje:** Provjerite jesu li kabel za napajanje i USB kabel pravilno pričvršćeni i priključeni. Isto tako provjerite je li uređaj uključen. Ako je uređaj na računalo povezan putem žične, bežične ili Bluetooth veze provjerite je li odgovarajuća veza aktivna te uređaj uključen.

##### Za provjeru napajanja

1. Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u proizvod i prilagodnik za napajanje. Priključite kabel napajanja u utičnicu napajanja, zaštitu od izboja ili produžni kabel.



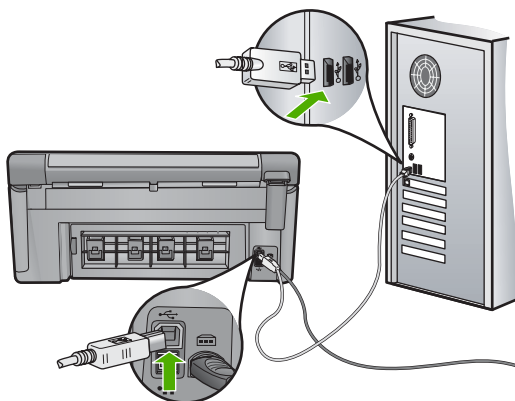
1 | Priključak za napajanje

2	Kabel napajanja i adapter
3	Utičnica napajanja

2. Provjerite je li uređaj uključen.
3. Ako proizvod ne dobiva električnu energiju, spojite ga na drugu utičnicu.
4. Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje.
5. Pričekajte 5 sekundi i uključite kabel za napajanje.
6. Uključite proizvod.
7. Ponovno pokušajte skenirati.


### Za provjeru USB priključka

1. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani proizvoda.
2. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključak na stražnjoj strani računala.



3. Ponovno pokušajte skenirati.  
Ako skeniranje ne uspije, prijedite na sljedeći korak.
4. Napravite jedan od sljedećih zadataka ovisno o tome kako je proizvod spojen na računalo:
  - Ako je USB kabel spojen na USB čvorište, pokušajte odspojiti i ponovno spojiti USB kabel u čvorište. Ako to ne radi, pokušajte isključiti čvorište i ponovno ga uključiti. Na poslijetku, pokušajte odspojiti kabel iz čvorišta i spojiti ga izravno na računalo.
  - Ako je USB kabel spojen na priključnu stanicu za prijenosno računalo, odspojite kabel iz priključne stanice i spojite ga izravno u računalo.
  - Ako je USB izravno spojen s računalom, uključite ga u drugi USB ulaz na računalu.
5. Ako su drugi USB uređaji spojeni na računalo, odspojite druge uređaje osim tipkovnice i miša.

6. Provjerite USB kabel kako biste bili sigurni da ispravno funkcionira.

 **Napomena** Ako koristite stariji kabel, on možda nije ispravan. Pokušajte ga spojiti s drugim proizvodom kako biste vidjeli radi li USB kabel. Ako ste naišli na poteškoće, možda USB kabel treba zamijeniti. Također provjerite nije li kabel duži od 3 metra .

7. Ako je dostupan drugi USB kabel, pokušajte ga koristiti.  
 8. Ponovo pokrenite računalo.  
 9. Nakon ponovnog pokretanja računala pokušajte ponovo skenirati.

**Uzrok:** Uređaj nije bio pravilno spojen na računalo.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 3. rješenje: Ponovno pokretanje računala

**Rješenje:** Ponovo pokrenite računalo.

**Uzrok:** Nakon instaliranja softvera uređaja možda niste ponovno pokrenuli uređaj. Ili možda postoji neki drugi problem računala.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 4. rješenje: Deinstalacija i ponovna instalacija uređaja

**Rješenje:** Proizvod deinstalirajte iz upravljačke ploče **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi), a zatim ga ponovno instalirajte.

#### Deinstaliranje i ponovno instaliranje proizvoda

1. Odspojite USB kabel između proizvoda i računala.
2. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
3. Desnom tipkom miša kliknite proizvod i odaberite **Delete** (Izbriši).
4. Pričekajte nekoliko sekundi, a zatim ponovno spojite USB kabel na uređaj i na računalo.
5. Pratite upite na zaslonu za ponovno instaliranje proizvoda.

**Uzrok:** Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali uređaj.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 5. rješenje: Deinstalacija i ponovna instalacija softvera HP Photosmart

**Rješenje:** Potpuno deinstalirajte softver HP Photosmart s računala i ponovno ga instalirajte koristeći CD isporučen s uređajem.

### Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera

1. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Settings** (Postavke), **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Dvokliknite **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe).
3. Uklonite sve stavke koje su povezane s HP-ovim softverom za skeniranje. Pojavljuje se poruka na računalu za ponovno pokretanje nakon uklanjanja nekih programa iz popisa **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe).
4. Odaberite **Click here to restart later** (Kliknite ovdje za kasnije ponovno pokretanje).
5. Odspojite uređaj od računala i ponovno pokrenite računalo.



**Napomena** Važno je da odsvojite proizvod prije ponovnog pokretanja računala. Proizvod možete ponovo spojiti na računalo tek nakon ponovne instalacije softvera.

6. Umetnite CD-ROM softvera HP Photosmart u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).



**Napomena** Ako se program za instalaciju ne pojavi, pronađite datoteku setup.exe na CD-ROM pogonu i dvostruko je kliknite.

7. Slijedite upute na zaslону i upute u vodiču Započnite ovdje koji je isporučen uz uređaj.
8. Ukoliko i dalje imate problema sa skeniranjem, a sljedeće su dodatne aplikacije prisutne na popisu za dodavanje i uklanjanje programa, svakako ih uklonite.



**Opreznost** Ako je računalo proizvedeno od strane HP-a ili Compaqa, **nemojte** uklanjati aplikacije koje nisu na popisu u nastavku.

- HP Imaging device functions (Funkcije HP uređaja za obradu slike)
- HP Document Viewer (HP preglednik dokumenata)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging gallery (HP galerija fotografija i slika)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (s nazivom uređaja i brojem verzije softvera)
- HP Software update (HP ažuriranje softvera)
- HP Share to web (HP dijeljenje na webu)
- HP Solution Center (HP centar rješenja)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Uzrok:** Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali softver HP Photosmart.



## Uređaj nije mogao pronaći dostupna odredišta skeniranja

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovno pokretanje računala](#)
- [2. rješenje: Deinstalacija i ponovna instalacija softvera HP Photosmart](#)

### 1. rješenje: Ponovno pokretanje računala

**Rješenje:** Ponovo pokrenite računalo.

**Uzrok:** Nakon instaliranja softvera uređaja možda niste ponovno pokrenuli uređaj. Ili možda postoji neki drugi problem računala.


Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 2. rješenje: Deinstalacija i ponovna instalacija softvera HP Photosmart


**Rješenje:** Potpuno deinstalirajte softver HP Photosmart s računala i ponovno ga instalirajte koristeći CD isporučen s uređajem.

#### Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera


1. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Settings** (Postavke), **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Dvokliknite **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe).
3. Uklonite sve stavke koje su povezane s HP-ovim softverom za skeniranje. Pojavljuje se poruka na računalu za ponovno pokretanje nakon uklanjanja nekih programa iz popisa **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe).
4. Odaberite **Click here to restart later** (Kliknite ovdje za kasnije ponovno pokretanje).
5. Odspojite uređaj od računala i ponovno pokrenite računalo.

 **Napomena** Važno je da odspojite proizvod prije ponovnog pokretanja računala. Proizvod možete ponovo spojiti na računalo tek nakon ponovne instalacije softvera.

6. Umetnite CD-ROM softvera HP Photosmart u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).

 **Napomena** Ako se program za instalaciju ne pojavi, pronađite datoteku setup.exe na CD-ROM pogonu i dvostruko je kliknite.

7. Slijedite upute na zaslону i upute u vodiču Započnite ovdje koji je isporučen uz uređaj.
8. Ukoliko i dalje imate problema sa skeniranjem, a sljedeće su dodatne aplikacije prisutne na popisu za dodavanje i uklanjanje programa, svakako ih uklonite.

 **Opreznost** Ako je računalo proizvedeno od strane HP-a ili Compaqa, **nemojte** uklanjati aplikacije koje nisu na popisu u nastavku.

- HP Imaging device functions (Funkcije HP uređaja za obradu slike)
- HP Document Viewer (HP preglednik dokumenata)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging gallery (HP galerija fotografija i slika)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (s nazivom uređaja i brojem verzije softvera)
- HP Software update (HP ažuriranje softvera)
- HP Share to web (HP dijeljenje na webu)
- HP Solution Center (HP centar rješenja)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Uzrok:** Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali softver HP Photosmart.

### Zahtijevana softverska komponenta nije pronađena ili je neispravno instalirana

**Rješenje:** Potpuno deinstalirajte softver HP Photosmart s računala i ponovno ga instalirajte koristeći CD isporučen s uređajem.

#### Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera

1. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Settings** (Postavke), **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Dvokliknite **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe).
3. Uklonite sve stavke koje su povezane s HP-ovim softverom za skeniranje. Pojavljuje se poruka na računalu za ponovno pokretanje nakon uklanjanja nekih programa iz popisa **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe).
4. Odaberite **Click here to restart later** (Kliknite ovdje za kasnije ponovno pokretanje).
5. Odspojite uređaj od računala i ponovno pokrenite računalo.



**Napomena** Važno je da odspojite proizvod prije ponovnog pokretanja računala. Proizvod možete ponovo spojiti na računalo tek nakon ponovne instalacije softvera.

6. Umetnite CD-ROM softvera HP Photosmart u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).



**Napomena** Ako se program za instalaciju ne pojavi, pronađite datoteku setup.exe na CD-ROM pogonu i dvostruko je kliknite.

7. Slijedite upute na zaslону i upute u vodiču Započnite ovdje koji je isporučen uz uređaj.
8. Ukoliko i dalje imate problema sa skeniranjem, a sljedeće su dodatne aplikacije prisutne na popisu za dodavanje i uklanjanje programa, svakako ih uklonite.



**Opreznost** Ako je računalo proizvedeno od strane HP-a ili Compaq-a, **nemojte** uklanjati aplikacije koje nisu na popisu u nastavku.

- HP Imaging device functions (Funkcije HP uređaja za obradu slike)
- HP Document Viewer (HP preglednik dokumenata)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging gallery (HP galerija fotografija i slika)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (s nazivom uređaja i brojem verzije softvera)
- HP Software update (HP ažuriranje softvera)
- HP Share to web (HP dijeljenje na webu)
- HP Solution Center (HP centar rješenja)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Uzrok:** Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali softver HP Photosmart.

---

### Prilikom komuniciranja s uređajem došlo je do pogreške

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja](#)
- [2. rješenje: Provjera kabela za napajanje i USB kabela](#)
- [3. rješenje: Ponovno pokretanje računala](#)
- [4. rješenje: Deinstalacija i ponovna instalacija uređaja](#)
- [5. rješenje: Deinstalacija i ponovna instalacija softvera HP Photosmart](#)
- [6. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci radi servisa](#)

#### 1. rješenje: Ponovo pokretanje uređaja

**Rješenje:** Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje. Pričekajte 60 sekundi i potom uključite kabel za napajanje. Uključite proizvod.

**Uzrok:** Trebalo je ponovno pokrenuti uređaj.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

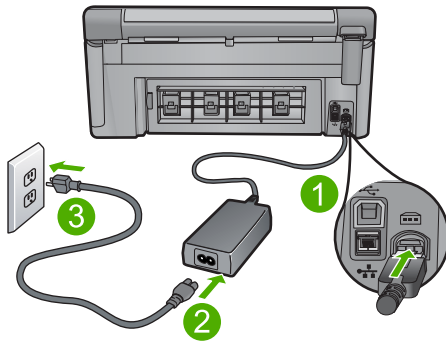
---

#### 2. rješenje: Provjera kabela za napajanje i USB kabela

**Rješenje:** Provjerite jesu li kabel za napajanje i USB kabel pravilno pričvršćeni i priključeni. Isto tako provjerite je li uređaj uključen. Ako je uređaj na računalo povezan putem žične, bežične ili Bluetooth veze provjerite je li odgovarajuća veza aktivna te uređaj uključen.

#### Za provjeru napajanja

1. Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u proizvod i prilagodnik za napajanje. Priključite kabel napajanja u utičnicu napajanja, zaštitu od izboja ili produžni kabel.

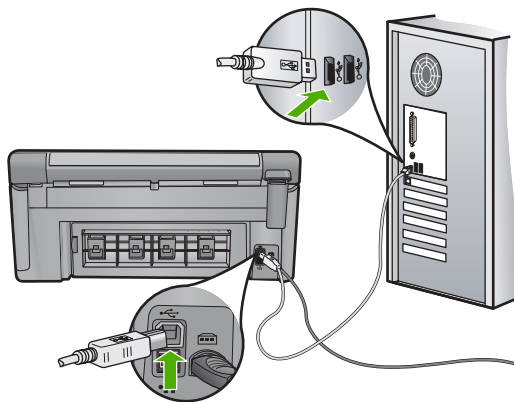


1	Priključak za napajanje
2	Kabel napajanja i adapter
3	Utičnica napajanja

2. Provjerite je li uređaj uključen.
3. Ako proizvod ne dobiva električnu energiju, spojite ga na drugu utičnicu.
4. Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje.
5. Pričekajte 5 sekundi i uključite kabel za napajanje.
6. Uključite proizvod.
7. Ponovno pokušajte skenirati.

### Za provjeru USB priključka

1. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani proizvoda.
2. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključak na stražnjoj strani računala.



3. Ponovno pokušajte skenirati.  
Ako skeniranje ne uspije, prijedite na sljedeći korak.

4. Napravite jedan od sljedećih zadataka ovisno o tome kako je proizvod spojen na računalo:
  - Ako je USB kabel spojen na USB čvorište, pokušajte odspojiti i ponovno spojiti USB kabel u čvorište. Ako to ne radi, pokušajte isključiti čvorište i ponovno ga uključiti. Na poslijetku, pokušajte odspojiti kabel iz čvorišta i spojiti ga izravno na računalo.
  - Ako je USB kabel spojen na priključnu stanicu za prijenosno računalo, odspojite kabel iz priključne stanice i spojite ga izravno u računalo.
  - Ako je USB izravno spojen s računalom, uključite ga u drugi USB ulaz na računalo.
5. Ako su drugi USB uređaji spojeni na računalo, odspojite druge uređaje osim tipkovnice i miša.
6. Provjerite USB kabel kako biste bili sigurni da ispravno funkcionira.



**Napomena** Ako koristite stariji kabel, on možda nije ispravan. Pokušajte ga spojiti s drugim proizvodom kako biste vidjeli radi li USB kabel. Ako ste naišli na poteškoće, možda USB kabel treba zamijeniti. Također provjerite nije li kabel duži od 3 metra .

7. Ako je dostupan drugi USB kabel, pokušajte ga koristiti.
8. Ponovo pokrenite računalo.
9. Nakon ponovnog pokretanja računala pokušajte ponovo skenirati.

**Uzrok:** Uređaj nije bio pravilno spojen na računalo.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 3. rješenje: Ponovno pokretanje računala

**Rješenje:** Ponovo pokrenite računalo.

**Uzrok:** Nakon instaliranja softvera uređaja možda niste ponovno pokrenuli uređaj. Ili možda postoji neki drugi problem računala.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 4. rješenje: Deinstalacija i ponovna instalacija uređaja

**Rješenje:** Proizvod deinstalirajte iz upravljačke ploče **Printers and Faxes** (Pisači i faksovi), a zatim ga ponovno instalirajte.

#### Deinstaliranje i ponovno instaliranje proizvoda

1. Odspojite USB kabel između proizvoda i računala.
2. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Printers and Faxes** (Pisači i faksovi).
3. Desnom tipkom miša kliknite proizvod i odaberite **Delete** (Izbrisi).
4. Pričekajte nekoliko sekundi, a zatim ponovno spojite USB kabel na uređaj i na računalo.
5. Pratite upite na zaslonu za ponovno instaliranje proizvoda.

**Uzrok:** Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali uređaj.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 5. rješenje: Deinstalacija i ponovna instalacija softvera HP Photosmart

**Rješenje:** Potpuno deinstalirajte softver HP Photosmart s računala i ponovno ga instalirajte koristeći CD isporučen s uređajem.

### Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera

1. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Settings** (Postavke), **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Dvokliknite **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe).
3. Uklonite sve stavke koje su povezane s HP-ovim softverom za skeniranje. Pojavljuje se poruka na računalu za ponovno pokretanje nakon uklanjanja nekih programa iz popisa **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe).
4. Odaberite **Click here to restart later** (Kliknite ovdje za kasnije ponovno pokretanje).
5. Odspojite uređaj od računala i ponovno pokrenite računalo.



**Napomena** Važno je da odspojite proizvod prije ponovnog pokretanja računala. Proizvod možete ponovo spojiti na računalo tek nakon ponovne instalacije softvera.

---

6. Umetnite CD-ROM softvera HP Photosmart u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).



**Napomena** Ako se program za instalaciju ne pojavi, pronađite datoteku setup.exe na CD-ROM pogonu i dvostruko je kliknite.

---

7. Slijedite upute na zaslону i upute u vodiču Započnite ovdje koji je isporučen uz uređaj.
8. Ukoliko i dalje imate problema sa skeniranjem, a sljedeće su dodatne aplikacije prisutne na popisu za dodavanje i uklanjanje programa, svakako ih uklonite.



**Opreznost** Ako je računalo proizvedeno od strane HP-a ili Compaqa, **nemojte** uklanjati aplikacije koje nisu na popisu u nastavku.

---

- HP Imaging device functions (Funkcije HP uređaja za obradu slike)
- HP Document Viewer (HP preglednik dokumenata)
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging gallery (HP galerija fotografija i slika)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (s nazivom uređaja i brojem verzije softvera)
- HP Software update (HP ažuriranje softvera)
- HP Share to web (HP dijeljenje na webu)
- HP Solution Center (HP centar rješenja)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Uzrok:** Možda je bilo problema kada ste prvi put instalirali softver HP Photosmart.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 6. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci radi servisa

**Rješenje:** Ako ste obavili sve navedene korake iz prethodnih rješenja, i još uvijek imate problem, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ako se to od vas traži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o tehničkoj podršci.

**Uzrok:** Možda će vam biti potrebna pomoć pri omogućavanju ispravnog rada uređaja ili softvera.

---

## Nedostaje softver HP Photosmart

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Instalacija softvera HP Photosmart](#)
- [2. rješenje: Uključivanje uređaja](#)
- [3. rješenje: Uključivanje računala](#)
- [4. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala](#)

### 1. rješenje: Instalacija softvera HP Photosmart

**Rješenje:** Instalirajte softver HP Photosmart koji ste dobili s uređajem. Ako je instaliran, ponovno pokrenite računalo.

#### Instalacija softvera HP Photosmart

1. Umetnite CD-ROM sa softverom za uređaj u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).
2. Kada ste upitani, kliknite **Install More Software** (Instaliraj više softvera) da biste instalirali softver HP Photosmart.
3. Slijedite upute na zaslону i upute u vodiču Započnite ovdje koji je isporučen uz uređaj.

**Uzrok:** Softver HP Photosmart nije instaliran.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 2. rješenje: Uključivanje uređaja

**Rješenje:** Uključite proizvod.

**Uzrok:** Proizvod je bio isključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 3. rješenje: Uključivanje računala

**Rješenje:** Uključite računalo

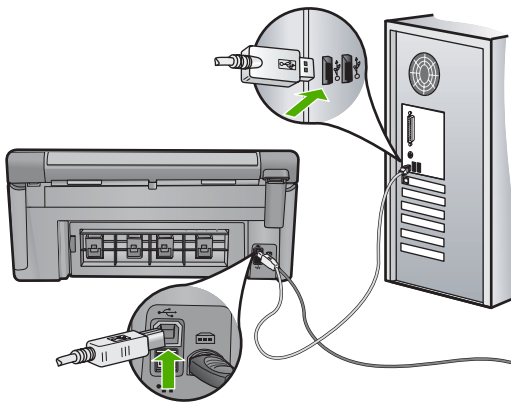
**Uzrok:** Računalo je isključeno.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 4. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala

**Rješenje:** Provjerite vezu od uređaja do računala. Provjerite je li USB kabel čvrsto priključen u USB priključak na stražnjoj strani uređaja. Provjerite je li drugi kraj USB kabela pravilno priključen u USB priključak na računalu. Nakon što se kabel pravilno spoji, isključite i ponovno uključite uređaj. Ako je uređaj na računalo povezan putem žične ili Bluetooth veze, provjerite je li odgovarajuća veza aktivna te uređaj uključen.



Više informacija o postavljanju uređaja i povezivanju na računalo potražite u vodiču Započnite ovdje koji je isporučen uz uređaj.

**Uzrok:** Proizvod nije pravilno spojen na računalo.

---

### Poruke datoteke

U nastavku su prikazane poruke greške za probleme vezane uz datoteke:

- [Greška čitanja ili pisanja u datoteku](#)
- [Nečitljive datoteke. NN datoteke se ne mogu pročitati](#)
- [Fotografije nisu pronađene](#)
- [Datoteka nije pronađena](#)
- [Nepodržani oblik datoteke](#)
- [Pogrešan naziv datoteke](#)
- [Podržane vrste datoteka za proizvod](#)
- [Oštećena datoteka](#)



### Greška čitanja ili pisanja u datoteku

**Rješenje:** Provjerite imate li dobar naziv mape ili datoteke.

**Uzrok:** Softver uređaja nije mogao otvoriti ili spremiti datoteku.

---

### Nečitljive datoteke. NN datoteke se ne mogu pročitati

**Rješenje:** Ponovno umetnite memorijsku karticu u uređaj. Ako ovo ne riješi problem, ponovno snimite fotografije digitalnim fotoaparatom. Ako ste već prenijeli datoteke na računalo, pokušajte ih ispisati pomoću softvera uređaja. Kopije možda nisu oštećene.

**Uzrok:** Neke datoteke na umetnutoj memorijskoj kartici su oštećene ili je priključeni uređaj za pohranu podataka oštećen.

---

### Fotografije nisu pronađene

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovno umetanje memorijske kartice](#)
- [2. rješenje: Ispis fotografija s računala](#)

#### 1. rješenje: Ponovno umetanje memorijske kartice

**Rješenje:** Ponovno umetnite memorijsku karticu. Ako ovo ne riješi problem, ponovno snimite fotografije digitalnim fotoaparatom. Ako ste već prenijeli datoteke na računalo, pokušajte ih ispisati pomoću softvera uređaja. Kopije možda nisu oštećene.

**Uzrok:** Neke datoteke na umetnutoj memorijskoj kartici su oštećene ili je priključeni uređaj za pohranu podataka oštećen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

#### 2. rješenje: Ispis fotografija s računala

**Rješenje:** Snimite nekoliko fotografija digitalnim fotoaparatom ili ako ste prethodno pohranili fotografije na računalo, možete ih ispisati pomoću softvera.

**Uzrok:** Na memorijskoj kartici nisu bile pronađene fotografije.

---

### Datoteka nije pronađena

**Rješenje:** Zatvorite nekoliko aplikacija i pokušajte ponoviti zadatak.

**Uzrok:** Nema dovoljno raspoložive memorije na računalo za stvaranje datoteke pregleda ispisa.

---

## Nepodržani oblik datoteke

**Rješenje:** Otvorite datoteku u drugoj aplikaciji i spremite je u formatu koji HP-ov softver prepoznaje.

**Uzrok:** HP-ov softver nije prepoznao ili ne podržava format datoteke fotografije koji pokušavate otvoriti ili spremiti. Ako ekstenzija datoteke označava da se radi o podržanoj vrsti datoteke, možda je datoteka oštećena.

---

## Pogrešan naziv datoteke

**Rješenje:** Provjerite ne koristite li u nazivu simbole koji nisu valjani.

**Uzrok:** Upisani naziv datoteke nije valjan.

---

## Podržane vrste datoteka za proizvod

Softver uređaja prepoznaje samo JPG i TIF slike.

## Oštećena datoteka

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovno umetanje memorijske kartice u uređaj](#)
- [2. rješenje: Ponovno formatirajte memorijsku karticu u digitalnom fotoaparatu.](#)

### 1. rješenje: Ponovno umetanje memorijske kartice u uređaj

**Rješenje:** Ponovno umetnite memorijsku karticu. Ako ovo ne riješi problem, ponovno snimite fotografije digitalnim fotoaparatom. Ako ste već prenijeli datoteke na računalo, pokušajte ih ispisati pomoću softvera uređaja. Kopije možda nisu oštećene.

**Uzrok:** Neke datoteke na umetnutoj memorijskoj kartici su oštećene ili je priključen uređaj za pohranu podataka oštećen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 2. rješenje: Ponovno formatirajte memorijsku karticu u digitalnom fotoaparatu.

**Rješenje:** Provjerite zaslon računala za moguću poruku greške o oštećenim datotekama na memorijskoj kartici.

Ako je sustav datoteka na memorijskoj kartici oštećen, ponovno formatirajte karticu u digitalnom fotoaparatu.

△ **Opreznost** Ponovno formatiranje memorijske kartice će obrisati sve fotografije pohranjene na njoj. Ako ste prethodno prenijeli fotografije s memorijske kartice na računalo, pokušajte ispisati fotografije s računala. U suprotnom ćete morati ponovno snimiti sve izgubljene fotografije.

---

**Uzrok:** Sustav datoteka na memorijskoj kartici je bio oštećen.

---

## Opće korisničke poruke

U nastavku su prikazane poruke vezane za uobičajene korisničke greške:

- [Greška memorijske kartice](#)
- [Cannot crop \(Nije moguće izrezivanje\)](#)
- [Isključeno](#)
- [Nema slobodnog prostora na disku](#)
- [Greška pristupa kartici](#)
- [Koristite samo jednu karticu u isto vrijeme](#)
- [Kartica je nepravilno umetnuta](#)
- [Kartica je oštećena](#)
- [Kartica nije umetnuta do kraja](#)

### Greška memorijske kartice

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uklanjanje svih memorijskih kartica osim jedne](#)
- [2. rješenje: Uklanjanje i pravilno ponovo umetanje memorijske kartice](#)
- [3. rješenje: Guranje memorijske kartice do kraja prema naprijed](#)

#### 1. rješenje: Uklanjanje svih memorijskih kartica osim jedne

**Rješenje:** Uklonite sve osim jedne memorijske kartice. Uređaj čita preostalu memorijsku karticu i prikazuje prvu spremljenu fotografiju iz memorijske kartice.

**Uzrok:** Dvije ili više memorijskih kartica je istovremeno umetnuto u uređaj.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

#### 2. rješenje: Uklanjanje i pravilno ponovo umetanje memorijske kartice

**Rješenje:** Izvadite i pravilno ponovo umetnite memorijsku karticu. Naljepnica na memorijskoj kartici mora biti okrenuta prema gore te mora biti čitljiva kod umetanja u utor.

**Uzrok:** Umetnuli ste memorijsku karticu unatrag ili s gornjom stranom prema dolje.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

#### 3. rješenje: Guranje memorijske kartice do kraja prema naprijed

**Rješenje:** Izvadite memorijsku karticu i ponovno je umetnite u utor memorijske kartice dok se ne zaustavi.

**Uzrok:** Niste u potpunosti umetnuli memorijsku karticu.

---

## Cannot crop (Nije moguće izrezivanje)

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Zatvaranje nekih aplikacija ili ponovno pokretanje računala](#)
- [2. rješenje: Pražnjenje Koša za smeće na radnoj površini](#)

### 1. rješenje: Zatvaranje nekih aplikacija ili ponovno pokretanje računala

**Rješenje:** Zatvorite sve nepotrebne aplikacije. To uključuje i pozadinske programe, kao što su čuvari zaslona i provjera virusa. (Ako isključite program provjere virusa, sjetite se uključiti ga nakon što završite s radom.) Pokušajte ponovo pokrenuti računalo da biste oslobodili memoriju. Možda ćete morati kupiti još RAM-a. Pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz računalo.

**Uzrok:** Računalo nije imalo dovoljno memorije.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 2. rješenje: Pražnjenje Koša za smeće na radnoj površini

**Rješenje:** Ispraznite Korpu za otpatke na radnoj pozadini. Možda ćete morati izbrisati datoteke s tvrdog diska. Primjerice, izbrisati privremene datoteke.

**Uzrok:** Za skeniranje je potrebno imati najmanje 50 MB slobodnog prostora na tvrdom disku računala.

---

## Isključeno

**Rješenje:** Provjerite je li uređaj uključen i povezan na računalo.

**Uzrok:** Uređaj nije bio uključen.

---

## Nema slobodnog prostora na disku

**Rješenje:** Zatvorite nekoliko aplikacija i pokušajte ponoviti zadatak.

**Uzrok:** Računalo nije imalo dovoljno memorije.

---

## Greška pristupa kartici

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uklanjanje svih memorijskih kartica osim jedne](#)
- [2. rješenje: Uklanjanje i pravilno ponovo umetanje memorijske kartice](#)
- [3. rješenje: Guranje memorijske kartice do kraja prema naprijed](#)

### 1. rješenje: Uklanjanje svih memorijskih kartica osim jedne

**Rješenje:** Uklonite sve osim jedne memorijske kartice. Uređaj čita preostalu memorijsku karticu i prikazuje prvu spremljenu fotografiju iz memorijske kartice.

**Uzrok:** Dvije ili više memorijskih kartica je istovremeno umetnuto u uređaj. Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 2. rješenje: Uklanjanje i pravilno ponovo umetanje memorijske kartice

**Rješenje:** Izvadite i pravilno ponovo umetnite memorijsku karticu. Naljepnica na memorijskoj kartici mora biti okrenuta prema gore te mora biti čitljiva kod umetanja u utor.

**Uzrok:** Umetnuli ste memorijsku karticu unatrag ili s gornjom stranom prema dolje. Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 3. rješenje: Guranje memorijske kartice do kraja prema naprijed

**Rješenje:** Izvadite memorijsku karticu i ponovno je umetnite u utor memorijske kartice dok se ne zaustavi.

**Uzrok:** Niste u potpunosti umetnuli memorijsku karticu.

---

### Koristite samo jednu karticu u isto vrijeme

**Rješenje:** Istodobno možete umetnuti samo jednu memorijsku karticu.

Ako je umetnuto više memorijskih kartica, žaruljica upozorenja brzo svjetluca i pojavljuje se poruka pogreške na zaslonu računala. Za rješavanje problema uklonite dodatnu memorijsku karticu.

**Uzrok:** Dvije ili više memorijskih kartica je istovremeno umetnuto u uređaj.

---

### Kartica je nepravilno umetnuta

**Rješenje:** Okrenite memorijsku karticu tako da je naljepnica okrenuta prema gore, a kontakti prema uređaju, a zatim karticu gurnite u odgovarajući utor sve dok se ne uključi žaruljica za fotografiju.

Ako memorijska kartica nije pravilno umetnuta, uređaj neće odgovarati te će žaruljica upozorenja brzo svjetlucati.

Nakon što pravilno umetnete memorijsku karticu, žaruljica za fotografije svjetlucati će nekoliko sekundi, a zatim će ostati upaljena.

**Uzrok:** Umetnuli ste memorijsku karticu unatrag ili s gornjom stranom prema dolje.

---

## Kartica je oštećena

**Rješenje:** Ponovno formatirajte karticu u fotoaparatu ili formatirajte memorijsku karticu na Windows XP računalu birajući FAT format. Više informacija potražite u dokumentaciji priloženoj uz digitalni fotoaparat.

△ **Opreznost** Ponovno formatiranje memorijske kartice će obrisati sve fotografije pohranjene na njoj. Ako ste prethodno prenijeli fotografije s memorijske kartice na računalo, pokušajte ispis fotografija s računala. U suprotnom ćete morati ponovno snimiti sve izgubljene fotografije.

**Uzrok:** Formatirali ste karticu na računalu sa sustavom Windows XP. Po zadanoj postavci, sustav Windows XP formatira memorijsku karticu od 8 MB i manje te 64 MB i više u format FAT32. Digitalni fotoaparati i ostali uređaji koriste format FAT (FAT16 ili FAT12) i ne prepoznaju kartice formata FAT32.

## Kartica nije umetnuta do kraja

**Rješenje:** Okrenite memorijsku karticu tako da je naljepnica okrenuta prema gore, a kontakti prema uređaju, a zatim karticu gurnite u odgovarajući utor sve dok se ne uključi žaruljica za fotografiju.

Ako memorijska kartica nije pravilno umetnuta, uređaj neće odgovarati te će žaruljica upozorenja brzo svjetlucati.

Nakon što pravilno umetnete memorijsku karticu, žaruljica za fotografije svjetlucati će nekoliko sekundi, a zatim će ostati upaljena.

**Uzrok:** Niste u potpunosti umetnuli memorijsku karticu.

## Poruke za papir

U nastavku su prikazane poruke greške za probleme vezane uz papir:

- [Nije moguće povući papir iz ulazne ladice](#)
- [Tinta se suši](#)
- [Umetnite papir](#)
- [Nema papira](#)
- [Zaglavljen papir ili pogrešno umetanje](#)
- [Neslaganje papira](#)
- [Pogrešna širina papira](#)

### Nije moguće povući papir iz ulazne ladice

**Rješenje:** Ukoliko je proizvod ostao bez papira ili ako ima još samo nekoliko listova papira, umetnite dodatni papir u ulaznu ladicu. Ako u ulaznoj ladici ima papira, izvadite papir, poravnajte ga lupkanjem uz ravnu površinu, a zatim vratite u ulaznu ladicu. Slijedite upite na zaslonu ili zaslonu računala za nastavak posla ispisa.

Za više informacija pogledajte:

["Umetanje fotopapira pune ili male veličine" na stranici 63](#)

**Uzrok:** U ulaznoj ladici nije bilo dovoljno papira.

---

### Tinta se suši

**Rješenje:** Ostavite list u izlaznoj ladici sve dok ne nestane poruka. Ako je potrebno ukloniti listove ispisa prije nestajanja poruke, pažljivo uzmite listove ispisa s donje strane ili za rubove, a zatim ih postavite na ravnu plohu da se osuše.

**Uzrok:** Grafo-folije i neki drugi mediji zahtijevaju vrijeme sušenja koje je dulje od uobičajenog.

---

### Umetnite papir

**Rješenje:** Ukoliko je proizvod ostao bez papira ili ako ima još samo nekoliko listova papira, umetnite dodatni papir u ulaznu ladicu. Ako u ulaznoj ladici ima papira, izvadite papir, poravnajte ga lupkanjem uz ravnu površinu, a zatim vratite u ulaznu ladicu. Slijedite upite na zaslonu ili zaslonu računala za nastavak posla ispisa.

Za više informacija pogledajte:

[“Umetanje fotopapira pune ili male veličine” na stranici 63](#)

**Uzrok:** U ulaznoj ladici nije bilo dovoljno papira.

---

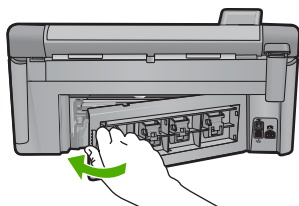
### Nema papira

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Vraćanje stražnjih vratašca](#)
- [2. rješenje: Provjerite je li papir pravilno umetnut](#)
- [3. rješenje: Provjera postavki ispisa](#)
- [4. rješenje: Čišćenje valjaka za uvlačenje papira s HP-ovim priborom za čišćenje ulaganja papira](#)
- [5. rješenje: Čišćenje valjaka](#)
- [6. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci radi servisa](#)

#### 1. rješenje: Vraćanje stražnjih vratašca

**Rješenje:** Ako ste uklonili stražnja vratašca da biste uklonili zaglavljene papir, vratite ih na uređaj. Lagano gurnite vratašca prema naprijed dok ne sjednu na mjesto.



**Uzrok:** Stražnja vratašca su bila uklonjena s uređaja.  
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 2. rješenje: Provjerite je li papir pravilno umetnut

**Rješenje:** Provjerite je li papir ispravno umetnut u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

["Umetanje papira" na stranici 63](#)

**Uzrok:** Papir nije bio ispravno umetnut.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 3. rješenje: Provjera postavki ispisa

**Rješenje:** Provjerite postavke ispisa.

- Provjerite odgovara li postavka vrste papira vrsti umetnutoj u ulaznu ladicu.
- Provjerite postavku kvalitete ispisa i uvjerite se da nije postavljena prenisko. Ispišite sliku s postavkom visoke kvalitete ispisa kao što je **Best** (Najbolje) ili **Maximum dpi** (Maksimalni dpi).

Za više informacija pogledajte:

- ["Postavljanje vrste papira za ispis" na stranici 73](#)
- ["Promjena brzine ili kvalitete ispisa" na stranici 74](#)
- ["Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)" na stranici 81](#)

**Uzrok:** Postavke vrste papira ili kvalitete ispisa su bile netočno postavljene.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 4. rješenje: Čišćenje valjaka za uvlačenje papira s HP-ovim priborom za čišćenje ulaganja papira

**Rješenje:** Neki tintni uređaji zahtijevaju poseban komplet, nazvan HP pribor za čišćenje ulaganja papira, za čišćenje valjaka za ulaganje i popravak ovog problema. Da biste vidjeli zahtijeva li vaš uređaj taj pribor idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Potražite "HP Paper Feed Cleaning Kit" za više informacija o ovom priboru te provjerite trebate li ga za vaš uređaj.

**Uzrok:** Valjci za ulaganje su bili prljavi te je bilo potrebno čišćenje s HP-ovim priborom za čišćenje ulaganja papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

## 5. rješenje: Čišćenje valjaka

**Rješenje:** Očistite valjke.

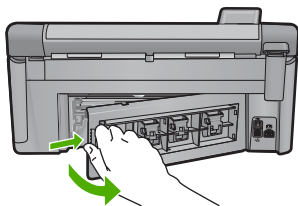


Imajte pri ruci sljedeće:

- Krpu koja ne ostavlja vlakna ili bilo kakav mekani materijal koji se ne raspada i ne ostavlja tragove.
- Destiliranu, filtriranu vodu ili vodu iz boce.

### Za čišćenje valjaka

1. Isključite proizvod i uklonite kabel za napajanje.
2. Otpustite stražnja vratašca tako što ćete na njima s lijeve strane pritisnuti jezičak. Uklonite vratašca tako što ćete ih izvući iz proizvoda.



3. Umočite tkaninu bez vlakana u očišćenu ili destiliranu vodu te iscijedite višak vode.
4. Očistite gumene valjke kako biste odstranili prašinu ili nakupine prljavštine.
5. Vratite stražnja vratašca za pristup. Lagano gurnite vratašca dok ne sjednu na mjesto.
6. Spojite kabel napajanja, a zatim uključite proizvod.
7. Ponovno pokušajte ispisati.

**Uzrok:** Valjci su bili prljavi te ih je trebalo očistiti.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 6. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci radi servisa

**Rješenje:** Ako ste obavili sve navedene korake iz prethodnih rješenja, i još uvijek imate problem, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ako se to od vas traži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o tehničkoj podršci.

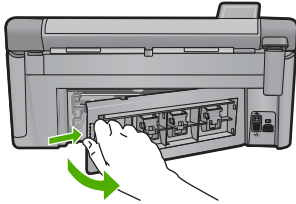
**Uzrok:** Možda će vam biti potrebna pomoć pri omogućavanju ispravnog rada uređaja ili softvera.

### Zaglavljjen papir ili pogrešno umetanje

**Rješenje:** U slučaju zaglavljivanja papira, provjerite stražnja vratašca. Možda ćete zaglavljivi papir trebati ukloniti iz stražnjih vratašca.

## Odstranjivanje zaglavljenog papira kroz stražnja vratašca

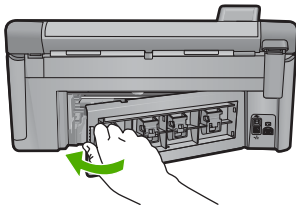
1. Otpustite stražnja vratašca tako što ćete na njima s lijeve strane pritisnuti jezičak. Uklonite vratašca tako što ćete ih izvući iz proizvoda.



2. Nježno izvucite papir iz valjaka.

△ **Opreznost** Ako se papir podere prilikom uklanjanja s valjaka, provjerite ima li zaostalih komadića papira u mehanizmu unutar proizvoda. Ako iz proizvoda ne izvadite sve komadiće papira, doći će do ponovnog zaglavlivanja papira.

3. Vratite stražnja vratašca za pristup. Lagano gurnite vratašca dok ne sjednu na mjesto.



4. Na upravljačkoj ploči pritisnite gumb **OK** za nastavak trenutnog posla.

**Uzrok:** Papir se zaglavio u uređaju.

## Neslaganje papira

**Rješenje:** Promijenite postavku papira ili umetnite odgovarajući papir u ulaznu ladicu.

- Ne koristite pretanki papir koji je previše gladak ili je lako rastezljiv. Takav se papir može nepravilno umetnuti kroz stazu papira, izazivajući njegovo zaglavlivanje.
- Čuvajte medije s fotografijama u izvornoj ambalaži unutar plastične vrećice koju je moguće čvrsto zatvoriti na ravnoj površini i hladnom i suhom mjestu. Kad ste spremni za ispisivanje, uklonite samo papir koji odmah namjeravate upotrijebiti. Kad je ispis završen, vratite neiskorišteni fotopapir u plastičnu vrećicu.
- Uvijek držite fotopapir za njegove rubove. Otisci prstiju na fotopapiru mogu smanjiti kvalitetu ispisa.
- Ne koristite papir s izraženom teksturom. On može izazvati nepravilan ispis slika ili teksta.

- Ne kombinirajte različite vrste i veličine papira u ulaznoj ladici; cijeli snop papira u ulaznoj ladici mora biti iste veličine i vrste.
- Čuvajte ispisane fotografije ispod stakla ili u albumu da biste spriječili curenje boje tijekom vremena zbog prevelike vlažnosti.

Za više informacija pogledajte:

- [“Postavljanje vrste papira za ispis” na stranici 73](#)
- [“Postavljanje veličine papira” na stranici 72](#)

**Uzrok:** Postavka ispisa za trenutni ispis ne odgovara vrsti ili veličini papira umetnutog u uređaj.

---

### Pogrešna širina papira

**Rješenje:** Promijenite postavku papira ili umetnite odgovarajući papir u ulaznu ladicu.

Za više informacija pogledajte:

- [“Informacije o papiru” na stranici 159](#)
- [“Promjena postavki ispisa za trenutni ispis” na stranici 72](#)
- [“Umetanje papira” na stranici 63](#)

**Uzrok:** Postavka ispisa odabrana za ispisni zadatak ne odgovara papiru umetnutom u uređaj.

---

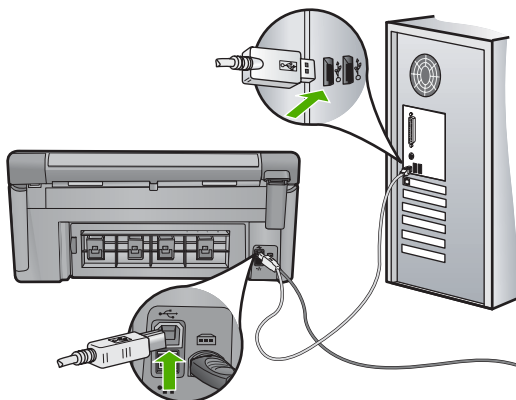
### Poruke o napajanju i vezi

U nastavku su prikazane poruke greške vezane za napajanje ili povezivanje:

- [Proizvod nije pronađen](#)
- [Neuspjeh komunikacijske provjere](#)
- [Neprilično zatvaranje sustava](#)
- [Gubitak dvosmjernje komunikacije](#)

### Proizvod nije pronađen

**Rješenje:** Ako uređaj nije pravilno priključen na računalo, može doći do pojave pogrešaka u komunikaciji. Provjerite je li USB kabel dobro spojen na uređaj i računalo, kao što je to prikazano u nastavku. Ako je uređaj na računalo povezan putem žične, bežične ili bluetooth veze, provjerite je li odgovarajuća veza uključena i aktivna te uređaj uključen.



**Uzrok:** USB kabel nije bio pravilno priključen.

---

### Neuspjeh komunikacijske provjere

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uključivanje uređaja](#)
- [2. rješenje: Spajanje uređaja na računalo](#)

#### 1. rješenje: Uključivanje uređaja

**Rješenje:** Pogledajte zaslon na proizvodu. Ako je zaslon prazan, a gumb Napajanje ne svijetli, proizvod je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen na proizvod i uključen u utičnicu napajanja. Pritisnite gumb Napajanje za uključivanje proizvoda.

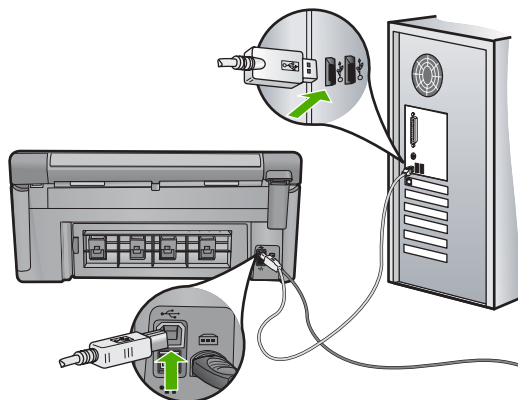
**Uzrok:** Uređaj je bio isključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

#### 2. rješenje: Spajanje uređaja na računalo

**Rješenje:** Ako uređaj nije pravilno priključen na računalo, može doći do pojave pogrešaka u komunikaciji. Provjerite je li USB kabel dobro spojen na uređaj i računalo, kao što je to prikazano u nastavku. Ako je uređaj na računalo povezan putem žične, bežične ili bluetooth veze, provjerite je li odgovarajuća veza uključena i aktivna te uređaj uključen.



**Uzrok:** Uređaj nije bio povezan na računalo.

### Neprilično zatvaranje sustava

**Rješenje:** Pritisnite gumb Napajanje za uključivanje i isključivanje uređaja.

**Uzrok:** Pri posljednjoj uporabi uređaj nije bio pravilno isključen. Ako se uređaj isključuje prekidačem produžnog kabela ili na zidnoj utičnici, uređaj se može oštetiti.

### Gubitak dvosmjerne komunikacije

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Uključivanje uređaja](#)
- [2. rješenje: Spajanje uređaja na računalo](#)

#### 1. rješenje: Uključivanje uređaja

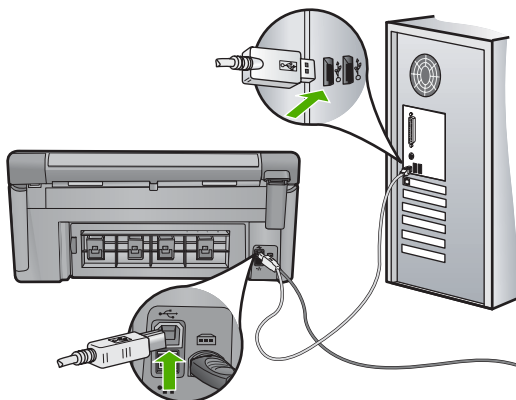
**Rješenje:** Pogledajte zaslon na proizvodu. Ako je zaslon prazan, a gumb Napajanje ne svijetli, proizvod je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen na proizvod i uključen u utičnicu napajanja. Pritisnite gumb Napajanje za uključivanje proizvoda.

**Uzrok:** Uređaj je bio isključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

#### 2. rješenje: Spajanje uređaja na računalo

**Rješenje:** Ako uređaj nije pravilno priključen na računalo, može doći do pojave pogrešaka u komunikaciji. Provjerite je li USB kabel dobro spojen na uređaj i računalo, kao što je to prikazano u nastavku. Ako je uređaj na računalo povezan putem žične, bežične ili bluetooth veze, provjerite je li odgovarajuća veza uključena i aktivna te uređaj uključen.



**Uzrok:** Uređaj nije bio povezan na računalo.

## Poruke o spremnicima s tintom i glavama pisača

U nastavku je popis poruka pogreški vezanih za glavu pisača i spremnike s tintom:

- [Poravnavanje nije uspjelo](#)
- [Calibration error \(Pogreška kalibracije\)](#)
- [Nosač je zaglavljen](#)
- [Spremnici s tintom su u pogrešnom utoru](#)
- [Opća pogreška pisača](#)
- [Nekompatibilni spremnici s tintom](#)
- [Nekompatibilna glava pisača](#)
- [Upozorenje o tinti](#)
- [Problem sa spremnikom s tintom](#)
- [Upozorenje kapaciteta usluge tinte](#)
- [Pogreška sustava za tintu](#)
- [Provjera spremnika s tintom](#)
- [Instaliranje glave pisača i spremnika s tintom](#)
- [Spremnik drugih proizvođača](#)
- [Potrošena je izvorna HP-ova tinta](#)
- [Prethodno korišteni izvorni HP-ov spremnik s tintom](#)
- [Glava pisača nedostaje ili je oštećena](#)
- [Problem s glavom pisača](#)
- [Problem s pripremom pisača](#)
- [Problem senzora](#)
- [Spremnik s tintom nedostaje, pogrešno je postavljen ili nije namijenjen vašem proizvodu](#)
- [Pogreška senzora](#)

## Poravnavanje nije uspjelo

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Umetanje običnog bijelog papira](#)
- [2. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

### 1. rješenje: Umetanje običnog bijelog papira


**Rješenje:** Poravnavanje možda neće uspjeti ako je postavljen foto papir ili papir u boji u glavnu ladicu. Umetnite nekorišteni bijeli letter ili A4 papir u ulaznu ladicu, a zatim pokušajte ponovo poravnati.

Ako preko zaslona niste zatraženi ponovno pokrenuti poravnavanje, pokušajte sljedeći postupak.

#### Poravnavanje pisača iz softvera HP Photosmart

1. U glavnu ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
2. U programu HP Solution Center (HP centar usluga) kliknite **Settings** (Postavke).
3. U području **Print Settings** (Postavke ispisa) kliknite **Printer Toolbox** (Alat za pisač).

---

 **Napomena** Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alati za pisač) u dijalogu **Print Properties** (Osobine ispisa). U dijaloškom okviru **Print Properties** (Svojstva ispisa) kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

---

Pojavljuje se **Printer Toolbox** (Alat za pisač).

4. Kliknite karticu **Device Services** (Servisi uređaja).
5. Kliknite **Align the Printer** (Poravnavanje pisača).

Uređaj ispisuje probnu stranicu, poravnava ispisne glave i kalibrira pisač. Stranicu reciklirajte ili bacite.

**Uzrok:** U ulaznoj je ladici bila umetnuta neispravna vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 2. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

**Rješenje:** Možete nastaviti ispisivati uređajem, ali za optimalnu kvalitetu ispisa biste morali poravnati glavu pisača. Ako poravnanje još uvijek ne radi, a kvaliteta ispisa nije prihvatljiva, obratite se HP-ovoj podršci za servis. Idite na:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Nosač spremnika ili senzor nije bio ispravan.

---

## Calibration error (Pogreška kalibracije)

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Umetanje običnog bijelog papira](#)
- [2. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

### 1. rješenje: Umetanje običnog bijelog papira

**Rješenje:** Poravnavanje možda neće uspjeti ako je postavljen foto papir ili papir u boji u glavnu ladicu. Umetnite nekorišteni bijeli letter ili A4 papir u ulaznu ladicu, a zatim pokušajte ponovo poravnati.

Ako preko zaslona niste zatraženi ponovno pokrenuti poravnavanje, pokušajte sljedeći postupak.

#### Poravnavanje pisača iz softvera HP Photosmart

1. U glavnu ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
2. U programu HP Solution Center (HP centar usluga) kliknite **Settings** (Postavke).
3. U području **Print Settings** (Postavke ispisa) kliknite **Printer Toolbox** (Alat za pisač).



**Napomena** Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alati za pisač) u dijalogu **Print Properties** (Osobine ispisa). U dijaloškom okviru **Print Properties** (Svojstva ispisa) kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

Pojavljuje se **Printer Toolbox** (Alat za pisač).

4. Kliknite karticu **Device Services** (Servisi uređaja).
5. Kliknite **Align the Printer** (Poravnavanje pisača).

Uređaj ispisuje probnu stranicu, poravnava ispisne glave i kalibrira pisač. Stranicu reciklirajte ili bacite.

**Uzrok:** U ulaznoj je ladici bila umetnuta neispravna vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 2. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

**Rješenje:** Možete nastaviti ispisivati uređajem, ali za optimalnu kvalitetu ispisa biste morali poravnati glavu pisača. Ako poravnanje još uvijek ne radi, a kvaliteta ispisa nije prihvatljiva, obratite se HP-ovoj podršci za servis. Idite na:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Nosač spremnika ili senzor nije bio ispravan.



## Nosač je zaglavljen

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ispis izvješća o statusu pisača](#)
- [2. rješenje: Uklanjanje predmeta koji blokiraju put](#)
- [3. rješenje: Provjerite je li uređaj pravilno povezan na prikladan izvor napajanja](#)

### 1. rješenje: Ispis izvješća o statusu pisača

**Rješenje:** Da biste vidjeli može li uređaj ispisivati ispišite izvješće o statusu pisača.

Za više informacija pogledajte:

[“Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa” na stranici 129](#)

Ako uređaj može ispisati izvješće o statusu pisača te može ispisivati s računala (ako je primjenjivo), tada nema potrebe pratiti preostala rješenja jer poruka pogreške može biti netočna.

**Uzrok:** Pogreška je bila netočna.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 2. rješenje: Uklanjanje predmeta koji blokiraju put

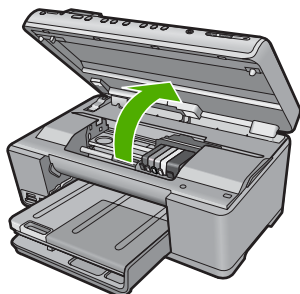
**Rješenje:** Uklonite bilo kakve predmete, kao što je papir, koji blokiraju put nosač spremnika. Zatim ponovno pokrenite uređaj.

#### Za čišćenje nosača spremnika s tintom

1. Uređaj ostavite uključen i odspojite kabel za napajanje i USB kabel sa stražnje strane uređaja.

△ **Opreznost** Provjerite je li proizvod uključen prije odspajanja kabela napajanja. Neuspjeh pri odspajanju kabela napajanja sa stražnje strane proizvoda može uzrokovati oštećenje prilikom uklanjanja zaglavljene papira. Kabel napajanja i USB kabel nemojte priključivati dok niste kasnije upućeni.

2. Kako biste otvorili vratašca za pristup spremniku s tintom, uhvatite ih na sredini prednje strane uređaja i podignite dok ne sjednu na mjesto.



3. Pogledajte mjesto zaglavljenja nosača spremnika i potražite zaglavljeni papir. Zaglavljenje papira može uzrokovati poruku pogreške i zaglavljenje nosača spremnika.

---

△ **Opreznost** Nemojte koristiti bilo kakav alat ili druge uređaje kako biste uklonili zaglavljen papir. Uvijek pažljivo uklanjajte zaglavljeni papir iz unutrašnjosti proizvoda.

---


#### **Ako je nosač spremnika zaglavljen na lijevoj strani**

- a. Provjerite blokira li nosač spremnika papir ili kakav predmet.
- b. Pomaknite nosač spremnika do krajnje desne strane.
- c. Provjerite put papira do krajnje lijeve strane te uklonite bilo kakav papir iz uređaja.

#### **Ako je nosač spremnika zaglavljen na sredini**

- a. Provjerite blokira li nosač spremnika papir ili kakav predmet.
  - b. Pomaknite nosač spremnika do krajnje lijeve strane.
  - c. Provjerite put papira do krajnje desne strane te uklonite bilo kakav papir iz uređaja.
  - d. Pomaknite nosač spremnika do krajnje desne strane.
  - e. Provjerite put papira do krajnje lijeve strane te uklonite bilo kakav papir iz uređaja.
4. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.
  5. Provjerite ako je papir zaglavljen na stražnjoj strani uređaja.
  6. Ponovno spojite samo kabel za napajanje. Ako se uređaj automatski ne uključi, pritisnite gumb Napajanje.

---

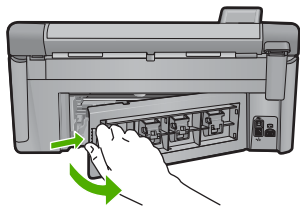
 **Napomena** Proizvod može obaviti postupak zagrijavanja u trajanju do dvije minute. Žaruljice mogu bljeskati a nosač spremnika se može pomicati. Prije nastavljanja na sljedeći korak pričekajte da se ovaj postupak zagrijavanja dovrši.

---

7. Uradite jedno od sljedećeg, ovisno o stanju uređaja:
  - Ako žaruljica gumba Napajanje svijetli, ispišite izvješće o statusu pisača. Ako možete ispisati izvješće o statusu pisača, nosač spremnika više nije zaglavljen.  
Pogledajte sljedeći zadatak za informacije o ispisivanju izvješća o statusu pisača.
  - Ako žaruljica gumba Napajanje nije uključena ili bljeska, a nosač spremnika je još uvijek zaglavljen, nastavite na sljedeće rješenje.
8. Ponovno priključite USB kabel.

#### **Odstranjivanje zaglavljenog papira kroz stražnja vratašca**

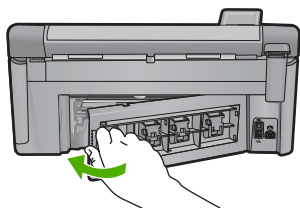
1. Otpustite stražnja vratašca tako što ćete na njima s lijeve strane pritisnuti jezičak. Uklonite vratašca tako što ćete ih izvući iz proizvoda.



2. Nježno izvucite papir iz valjaka.

△ **Opreznost** Ako se papir podere prilikom uklanjanja s valjaka, provjerite ima li zaostalih komadića papira u mehanizmu unutar proizvoda. Ako iz proizvoda ne izvadite sve komadiće papira, doći će do ponovnog zaglavlivanja papira.

3. Vratite stražnja vratašca za pristup. Lagano gurnite vratašca dok ne sjednu na mjesto.



4. Na upravljačkoj ploči pritisnite gumb **OK** za nastavak trenutnog posla.

**Uzrok:** Zaglavljeno papir je blokirao nosač spremnika.

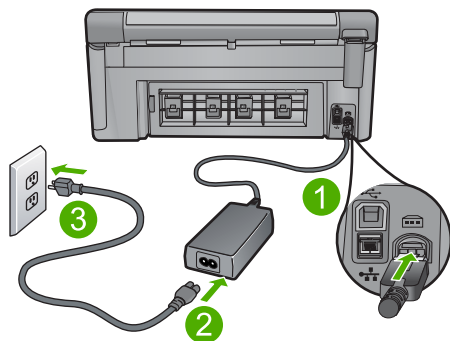
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 3. rješenje: **Provjerite je li uređaj pravilno povezan na prikladan izvor napajanja**

**Rješenje:** Provjerite je li uređaj pravilno povezan na prikladan izvor napajanja.

#### **Provjera pravilne povezanosti proizvoda s prikladnim izvorom napajanja**

1. Obavezno koristite kabel napajanja koji ste dobili s proizvodom.
2. Ako je proizvod povezan na računalo, provjerite ima li računalo uzemljenu (tropolnu) utičnicu napajanja.
3. Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u proizvod i prilagodnik za napajanje.
4. Kabel napajanja uključite izravno na utičnicu napajanja.



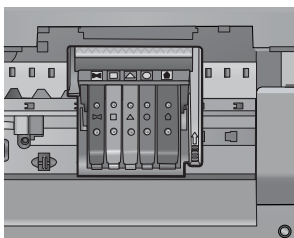
1	Priključak za napajanje
2	Kabel napajanja i adapter
3	Utičnica napajanja

5. Pokušajte ispisati s računala.  
Ako proizvod dok je priključen izravno na zidnu utičnicu ispisuje, možda produžni kabel ili prenaponska zaštita ne propuštaju dovoljni napon do proizvoda.
6. Ako proizvod ne može ispisivati, a nosač spremnika je još uvijek zaglavljen, obratite se HP-ovoj podršci za servis.  
Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Možda napon nije dovoljan za rad uređaja.

### Spremnici s tintom su u pogrešnom utoru

**Rješenje:** Uklonite i ponovno umetnite označene spremnike s tintom u točan utor podudarajući boje na spremniku s ikonama za svaku utor.



Ispisivanje se ne događa sve dok svaki tip spremnika s tintom nije umetnut u točan utor.

Za više informacija pogledajte:

[“Zamjena spremnika s tintom” na stranici 123](#)

**Uzrok:** Označeni spremnici s tintom su bili umetnuti u krive uture.

## Opća pogreška pisača

**Rješenje:** Zapišite kôd pogreške iz poruke, a zatim se obratite HP-ovoj podršci. Idite na:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Došlo je do problema s uređajem.

---

## Nekompatibilni spremnici s tintom

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Provjera kompatibilnosti spremnika s tintom](#)
- [2. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

### 1. rješenje: Provjera kompatibilnosti spremnika s tintom

**Rješenje:** Provjerite koristite li pravilne spremnike s tintom za vaš uređaj. Za popis kompatibilnih spremnika s tintom, pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz uređaj.

Ako koristite spremnike s tintom koji nisu kompatibilni s uređajem, zamijenite naznačeni spremnik s tintom spremnikom koji je kompatibilan.

△ **Opreznost** HP preporučuje da ne uklanjate spremnik s tintom dok nemate spreman zamjenski za instaliranje.

---

Ako koristite ispravne spremnike s tintom, nastavite na sljedeće rješenje.

Za više informacija pogledajte:

- [“Kupnja potrošnog materijala tinte” na stranici 137](#)
- [“Zamjena spremnika s tintom” na stranici 123](#)

**Uzrok:** Označeni spremnici s tintom nisu namijenjeni za korištenje u ovom uređaju po njegovoj trenutačnoj konfiguraciji.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 2. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

**Rješenje:** Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Spremnik s tintom nije namijenjen za korištenje na ovom uređaju.

---

## Nekompatibilna glava pisača

**Rješenje:** Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Glava pisača nije namjenjena za korištenje na ovom uređaju ili je bila oštećena.

---

## Upozorenje o tinti

**Rješenje:** Kad primite poruku upozorenja o tinti nije potrebno zamijeniti navedeni spremnik. Međutim, količina tinte može biti dovoljno mala da prouzroči slabu kvalitetu ispisa. Slijedite zahtjeve na zaslonu kako biste nastavili.

△ **Opreznost** HP preporučuje da ne uklanjate spremnik s tintom dok nemate spreman zamjenski za instaliranje.

---

HP preporučuje da ne uklanjate spremnik s tintom dok nemate spreman zamjenski za instaliranje.

Ako ste postavili ponovno napunjen ili prerađeni spremnik s tintom, ili spremnik koji je bio korišten u drugom uređaju, pokazivač razine tinte možda će biti netočan ili nedostupan.

Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o tinti, razmislite o nabavi zamjenskih spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju.

Za više informacija pogledajte:

[“Zamjena spremnika s tintom” na stranici 123](#)

**Uzrok:** Označeni spremnici s tintom nisu imali dovoljno tinte za pravilan ispis.

---

## Problem sa spremnikom s tintom

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

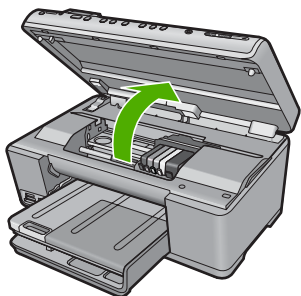
- [1. rješenje: Pravilno instaliranje spremnika s tintom](#)
- [2. rješenje: Čišćenje električnih kontakata](#)
- [3. rješenje: Zatvaranje brave nosača spremnika](#)
- [4. rješenje: Zamjena spremnika s tintom](#)
- [5. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

## 1. rješenje: Pravilno instaliranje spremnika s tintom


**Rješenje:** Provjerite jesu li svi spremnici s tintom pravilno instalirani. Postupite po sljedećim koracima kako biste riješili ovu pogrešku.

### Za provjeru jesu li spremnici s tintom pravilno postavljeni

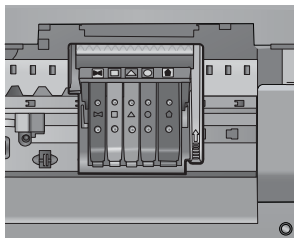
1. Provjerite je li proizvod uključen.
2. Kako biste otvorili vratašca za pristup spremniku s tintom, uhvatite ih s prednje desne strane uređaja i podignite dok ne sjednu na mjesto.



Nosač spremnika pomjera se u središte uređaja.

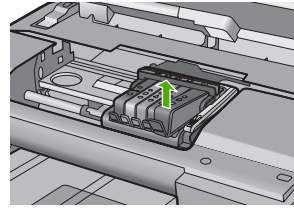
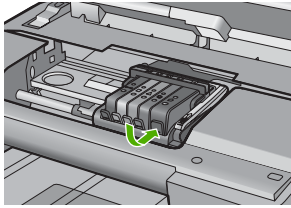
 **Napomena** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.

3. Provjerite jesu li spremnici s tintom instalirani u točne utore. Sparite oblik ikone i boju spremnika s tintom s utorem koji ima isti oblik ikone i boju.



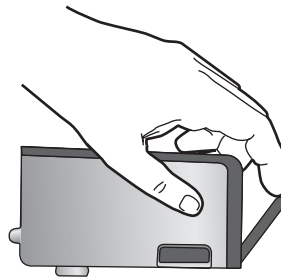
4. Prstom prođite preko spremnika s tintom kako biste provjerili jesu li svi spremnici u potpunosti sjeli na mjesto.
5. Pritisnite dolje spremnike koji strše. Trebali bi uskočiti na svoje mjesto.

6. Ako je spremnik s tintom stršao van i uspjeli ste ga gurnuti na svoje mjesto, zatvorite vratašca za pristup spremnicima i provjerite je li poruka pogreške nestala.
  - Ako je poruka nestala, prestanite rješavati problem. Pogreška je riješena.
  - Ako poruka nije nestala, nastavite na sljedeći korak.
  - Ako nijedan spremnik nije stršao, nastavite na sljedeći korak.
7. Pronađite spremnik s tintom označen u poruci pogreške, a zatim pritisnite jezičak na spremniku kako biste ga otpustili iz utora.

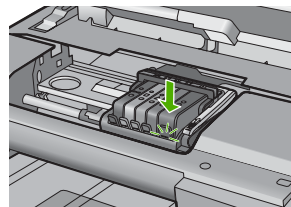
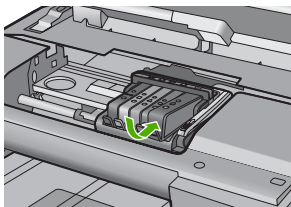


8. Pritisnite spremnik s tintom natrag na svoje mjesto. Jezičak bi trebao škljocnuti kad spremnik s tintom pravilno sjedne. Ako spremnik s tintom nije škljocnuo, možda je potrebno prilagoditi jezičak.
9. Izvadite spremnik s tintom iz utora.
10. Nježno savijte jezičak u smjeru od spremnika s tintom.

△ **Opreznost** Budite pažljivi da jezičak ne savijete više od 1,27 cm.



11. Ponovno postavite spremnik s tintom. Trebao bi uskočiti na svoje mjesto.





12. Zatvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom i provjerite je li poruka pogreške nestala.
13. Ako još uvijek primате poruku pogreške, isključite i ponovno uključite proizvod.

**Uzrok:** Označeni spremnici s tintom nisu bili dobro instalirani.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

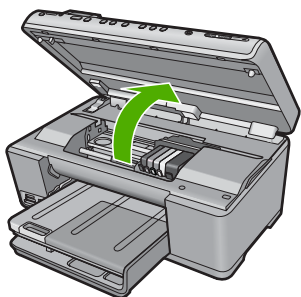
## 2. rješenje: Čišćenje električnih kontakata

**Rješenje:** Očistite električne kontakte.


- △ **Opreznost** Postupak čišćenja traje samo nekoliko minuta. Pobrinite se da su spremnici s tintom ponovno postavljeni u proizvod kad budete upućeni. Ostavljajući ih izvan proizvoda dulje vrijeme može doći do oštećenja spremnika s tintom.

### Čišćenje električnih kontakata

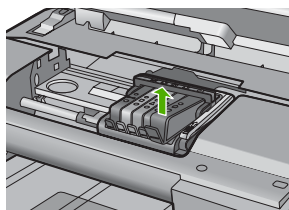
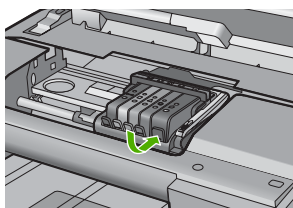
1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Kako biste otvorili vratašca za pristup spremniku s tintom, uhvatite ih s prednje desne strane uređaja i podignite dok ne sjednu na mjesto.



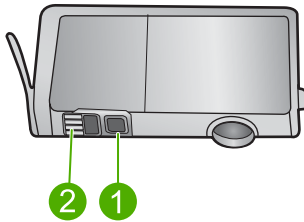
Nosač spremnika pomjera se u središte uređaja.

 **Napomena** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.

3. Pronađite spremnik s tintom označen u poruci pogreške, a zatim pritisnite jezičak na spremniku kako biste ga otpustili iz utora.



4. Spremnik s tintom držite za njegove stranice s dnom usmjerenim prema gore pa locirajte električne kontakte na spremniku.  
Električni kontakti su četiri mala bakrena ili obojena metalom boje zlata kvadrata na dnu spremnika s tintom.

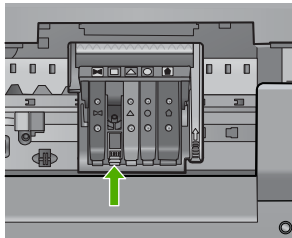


1	Prozor za tintu
2	Električni kontakti

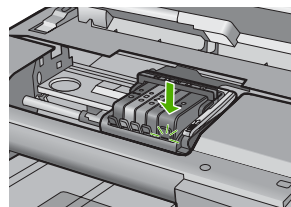
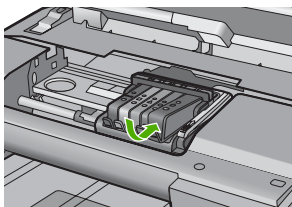
5. Osušite kontakte suhim pamučnim štapićem ili mekom krpom koja ne ostavlja dlačice.

△ **Opreznost** Pazite da tintom ili drugom prljavštinom ne zaprljate čisti plastični prozor za tintu pored kontakata.

6. U unutrašnjoj strani uređaja locirajte kontakte glave pisača. Kontakti izgledaju kao grupa od četiri bakrena ili obojena metalom boje pina smještena tako da dodiruju kontakte na spremniku s tintom.



7. Uporabite suhi pamučni štapić ili krpu koja ne ostavlja dlačice za brisanje kontakata.
8. Ponovno postavite spremnik s tintom.



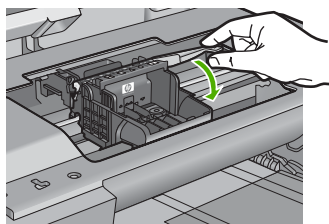
9. Zatvorite vratašca spremnika s tintom pa provjerite je li koja poruka pogreške nestala.
10. Ako još uvijek primete poruku pogreške, isključite i ponovno uključite uređaj.

**Uzrok:** Bilo je potrebno očistiti električne kontakte.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 3. rješenje: Zatvaranje brave nosača spremnika

**Rješenje:** Provjerite osigurava li brava da je glava pisača sigurno zatvorena. Ostavljena izdignuta ručica brave može dovesti do nepravilnog namještanja spremnika s tintom i problema pri ispisivanju. Brava mora ostati u donjem položaju kako bi se ispravno instalirao spremnik s tintom.



**Uzrok:** Brava nosača spremnika nije bila pravilno zatvorena.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 4. rješenje: Zamjena spremnika s tintom

**Rješenje:** Zamijenite označeni spremnik s tintom.

Provjerite spremnik s tintom kako biste vidjeli je li u jamstvenom roku i da datum jamstva nije istekao.

- Ako je jamstveni rok istekao, kupite novi spremnik s tintom.
- Ako jamstveni rok nije istekao, obratite se HP-ovoj podršci za servis ili zamjenu. Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Za više informacija pogledajte:

[“Informacije o jamstvu za spremnik s tintom” na stranici 303](#)

**Uzrok:** Označeni spremnici s tintom su bili neispravni.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 5. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

**Rješenje:** Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Uređaj je imao problem.

---

### Upozorenje kapaciteta usluge tinte

**Rješenje:** Ako namjeravate pomicati ili transportirati uređaj nakon primitka ove poruke, držite ga uspravno i ne naginjite na stranu kako biste izbjegli izlivanje tinte.

Ispis se može nastaviti, no ponašanje sustava tinte može se promijeniti.

**Uzrok:** Uređaj je blizu maksimuma kapaciteta usluge tinte.

---

### Pogreška sustava za tintu

**Rješenje:** Isključite uređaj, odspojite kabel za napajanje i pričekajte 10 sekundi. Potom ponovno priključite kabel za napajanje i uključite uređaj.

Ako i dalje budete dobivali ovu poruku, zapišite kod pogreške dobiven u poruci na zaslonu uređaja, a zatim se obratite HP-ovoj podršci. Idite na:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Dogodila se pogreška na glavi pisača ili sustavu primjene tinte te uređaj više ne može ispisivati.

---

### Provjera spremnika s tintom

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Instaliranje svih pet spremnika s tintom](#)
- [2. rješenje: Provjera pravilne ugradnje spremnika s tintom](#)
- [3. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

#### 1. rješenje: Instaliranje svih pet spremnika s tintom

**Rješenje:** Instalirajte svih pet spremnika s tintom.

Ako je svih pet spremnika s tintom instalirano, nastavite na sljedeće rješenje.

Za više informacija pogledajte:

["Zamjena spremnika s tintom" na stranici 123](#)

**Uzrok:** Jedan ili više spremnika nisu bili instalirani.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

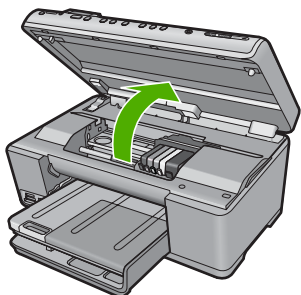
---

## 2. rješenje: Provjera pravilne ugradnje spremnika s tintom


**Rješenje:** Provjerite jesu li svi spremnici s tintom pravilno instalirani. Postupite po sljedećim koracima kako biste riješili ovu pogrešku.

### Za provjeru jesu li spremnici s tintom pravilno postavljeni

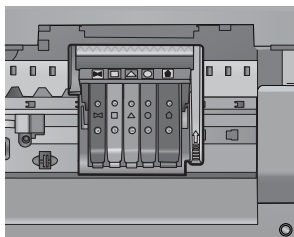
1. Provjerite je li proizvod uključen.
2. Kako biste otvorili vratašca za pristup spremniku s tintom, uhvatite ih s prednje desne strane uređaja i podignite dok ne sjednu na mjesto.



Nosač spremnika pomjera se u središte uređaja.

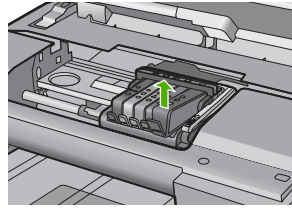
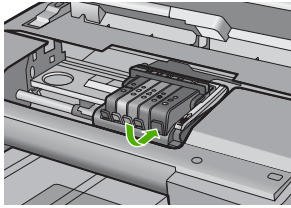
 **Napomena** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.

3. Provjerite jesu li spremnici s tintom instalirani u točne utore. Sparite oblik ikone i boju spremnika s tintom s utorom koji ima isti oblik ikone i boju.



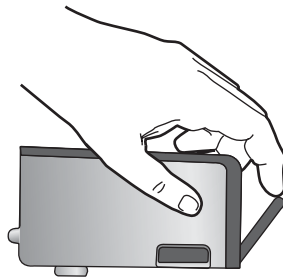
4. Prstom prođite preko spremnika s tintom kako biste provjerili jesu li svi spremnici u potpunosti sjeli na mjesto.
5. Pritisnite dolje spremnike koji strše. Trebali bi uskočiti na svoje mjesto.

6. Ako je spremnik s tintom stršao van i uspjeli ste ga gurnuti na svoje mjesto, zatvorite vratašca za pristup spremnicima i provjerite je li poruka pogreške nestala.
  - Ako je poruka nestala, prestanite rješavati problem. Pogreška je riješena.
  - Ako poruka nije nestala, nastavite na sljedeći korak.
  - Ako nijedan spremnik nije stršao, nastavite na sljedeći korak.
7. Pronađite spremnik s tintom označen u poruci pogreške, a zatim pritisnite jezičak na spremniku kako biste ga otpustili iz utora.

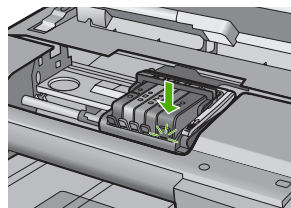
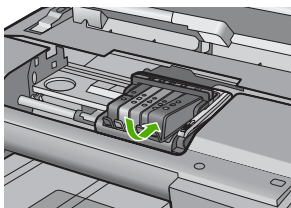


8. Pritisnite spremnik s tintom natrag na svoje mjesto. Jezičak bi trebao škljocnuti kad spremnik s tintom pravilno sjedne. Ako spremnik s tintom nije škljocnuo, možda je potrebno prilagoditi jezičak.
9. Izvadite spremnik s tintom iz utora.
10. Nježno savijte jezičak u smjeru od spremnika s tintom.

△ **Opreznost** Budite pažljivi da jezičak ne savijete više od 1,27 cm.



11. Ponovno postavite spremnik s tintom. Trebao bi uskočiti na svoje mjesto.



12. Zatvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom i provjerite je li poruka pogreške nestala.
13. Ako još uvijek primete poruku pogreške, isključite i ponovno uključite proizvod.

**Uzrok:** Označeni spremnici s tintom nisu bili pravilno postavljeni.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 3. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

**Rješenje:** Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Došlo je do problema sa spremnicima s tintom.

### Instaliranje glave pisača i spremnika s tintom

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ugradnja glave pisača i spremnika s tintom](#)
- [2. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

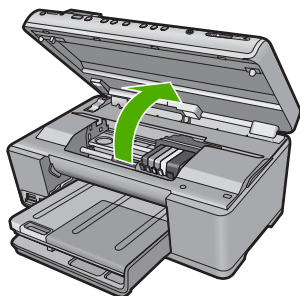
#### 1. rješenje: Ugradnja glave pisača i spremnika s tintom

**Rješenje:** Slijedite upute u vodiču. Započnite ovdje za instalaciju glave pisača i spremnika s tintom.

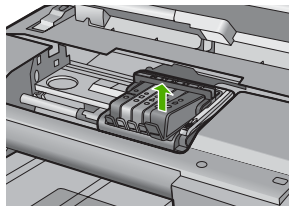
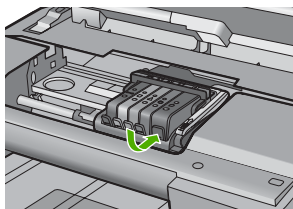
Ako ste glavu pisača i spremnike s tintom instalirali i poruka se još prikazuje, uklonite i ponovno umetnite glavu pisača i spremnike s tintom koristeći sljedeći postupak.

#### Ponovno umetanje glave pisača

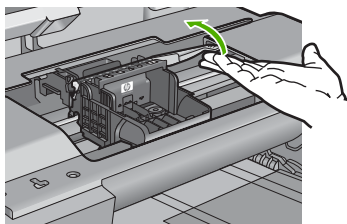
1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Otvorite vratašca spremnika s tintom.



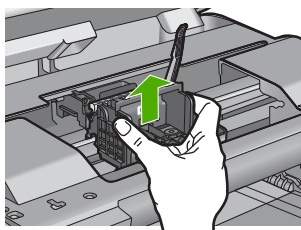
3. Izvadite sve spremnike s tintom tako da gurnete jezičac na spremniku, a zatim spremnik s tintom izvucite iz njegovog utora. Spremnike s tintom položite na komad papira s otvorom za tintu okrenutim prema gore.



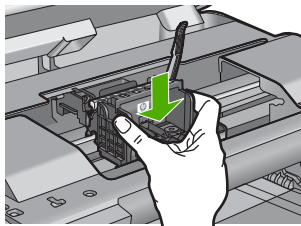
4. Podignite ručicu brave na nosaču spremnika dok se ne zaustavi.



5. Uklonite glavu pisača tako da je uspravno podignete.




6. Provjerite je li ručica brave podignuta, a zatim ponovno postavite glavu pisača.

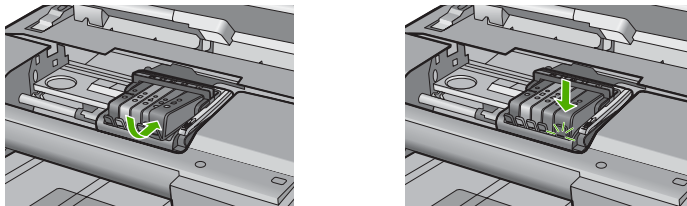




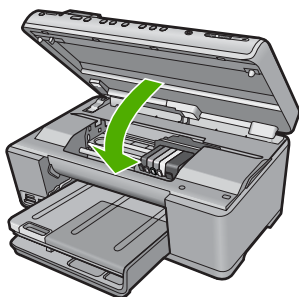
## 7. Pažljivo spustite ručicu brave.

 **Napomena** Provjerite je li ručica brave spuštaena prije ponovnog postavljanja spremnika s tintom. Ostavljena izdignuta ručica brave može dovesti do nepravilnog namještanja spremnika s tintom i problema pri ispisivanju. Brava mora ostati u donjem položaju kako bi se ispravno instalirao spremnik s tintom.

## 8. Pomoću obojenih ikoni svaki spremnik s tintom umetnite u odgovarajući prazni utor dok čvrsto ne sjedne na mjesto u utoru.



## 9. Zatvorite vratašca spremnika s tintom.



**Uzrok:** Glava pisača ili spremnici s tintom nisu bili umetnuti ili su nepravilno postavljeni.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: **Obraćanje HP-ovoj podršci**

**Rješenje:** Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Došlo je do problema prilikom umetanja glave pisača ili spremnika s tintom.

**Spremnik drugih proizvođača**

**Rješenje:** Slijedite upite na zaslonu za nastavak ili zamjenu označenih spremnika s tintom.

---

△ **Opreznost** HP preporučuje da ne uklanjate spremnik s tintom dok nemate spreman zamjenski za instaliranje.

---

HP preporučuje uporabu izvornih HP spremnika s tintom. Izvorni HP spremnici s tintom su dizajnirani i testirani s HP pisačima kako bi pomogli u svakodnevnom lakšem stvaranju sjajnih rezultata.

---

📄 **Napomena** HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis pisača ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili izvorne HP spremnike s tintom, idite na:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

Za više informacija pogledajte:

[“Zamjena spremnika s tintom” na stranici 123](#)

**Uzrok:** Uređaj je utvrdio da tinta nije HP-ova.

---

### Potrošena je izvorna HP-ova tinta

**Rješenje:** Slijedite upite na zaslonu za nastavak ili zamjenu označenih spremnika s tintom.

Provjerite kvalitetu ispisa za trenutni posao ispisa. Ako nije zadovoljavajuća, pokušajte očistiti glavu pisača kako biste vidjeli poboljšava li to kvalitetu.

Informacija o razinama tinte neće biti dostupna.

---

△ **Opreznost** HP preporučuje da ne uklanjate spremnik s tintom dok nemate spreman zamjenski za instaliranje.

---

HP preporučuje uporabu izvornih HP spremnika s tintom. Izvorni HP spremnici s tintom su dizajnirani i testirani s HP pisačima kako bi pomogli u svakodnevnom lakšem stvaranju sjajnih rezultata.

---

📄 **Napomena** HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis pisača ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili izvorne HP spremnike s tintom, idite na:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

Za više informacija pogledajte:

- [“Zamjena spremnika s tintom” na stranici 123](#)
- [“Čišćenje glave pisača” na stranici 127](#)

**Uzrok:** U označenim spremnicima s tintom je potrošena izvorna HP tinta.

---


### Prethodno korišteni izvorni HP-ov spremnik s tintom

**Rješenje:** Provjerite kvalitetu ispisa za trenutni posao ispisa. Ako nije zadovoljavajuća, pokušajte očistiti glavu pisača kako biste vidjeli poboljšava li to kvalitetu.

Slijedite zahtjeve na zalonu ili na zaslonu računala kako biste nastavili s radnjom.

Za više informacija pogledajte:

[“Čišćenje glave pisača” na stranici 127](#)

 **Napomena** HP preporučuje da ne ostavljate spremnike s tintom izvan pisača na duže vrijeme. Provjerite kvalitetu ispisa ako je instaliran rabljeni spremnik. Ako nije zadovoljavajuća, pokrenite postupak čišćenja iz alata za pisač.

**Uzrok:** Izvorni HP spremnik s tintom prethodno je bio korišten u nekom drugom uređaju.


### Glava pisača nedostaje ili je oštećena

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovno instaliranje glave pisača i spremnika s tintom](#)
- [2. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

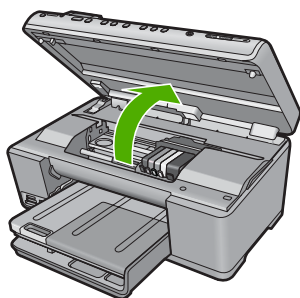
#### 1. rješenje: Ponovno instaliranje glave pisača i spremnika s tintom

**Rješenje:** Ako ste samo instalirali glavu pisača i spremnike s tintom, uklonite i ponovno umetnite glavu pisača i spremnike s tintom koristeći sljedeći postupak.

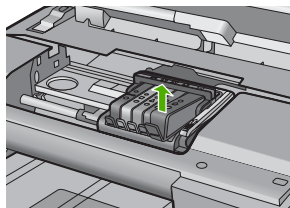
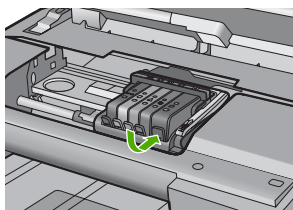
 **Napomena** Ako prvi put postavljate uređaj, prilikom instalacije glave pisača i spremnika s tintom svakako slijedite upute u vodiču. Započnite ovdje.

#### Ponovno umetanje glave pisača

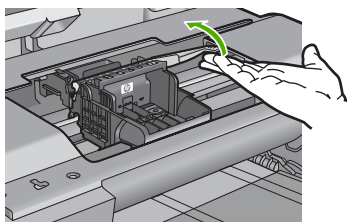
1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Otvorite vratašca spremnika s tintom.



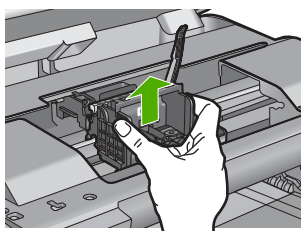
3. Uklonite sve spremnike s tintom i položite ih na komad papira s otvorima za tintu okrenutima prema gore.



4. Podignite ručicu brave na nosaču spremnika dok se ne zaustavi.

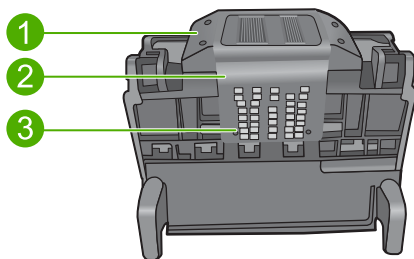


5. Uklonite glavu pisača tako da je uspravno podignete.



6. Očistite glavu pisača.

Na glavi pisača postoje tri područja koja je potrebno očistiti; plastične kosine sa obje strane mlaznica, brid između mlaznica i električnih kontakata te električne kontakte.

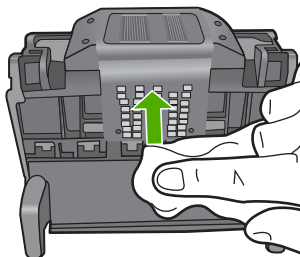


1	Plastične kosine sa strane mlaznica
2	Brid između mlaznica i kontakata

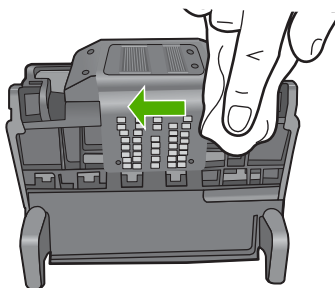
△ **Opreznost** Područje mlaznica i električnih kontakata nemojte dirati prstima već **samo** materijalom za čišćenje.

### Za čišćenje mlaznica glave pisača

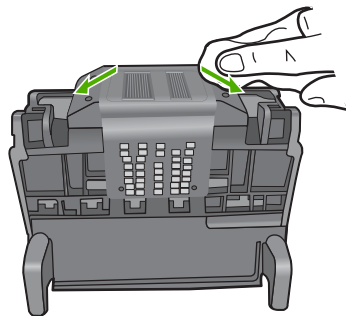
- a. Lagano navlažite čistu krpu bez vlakana i obrišite područje električnih kontakata od dna prema vrhu. Nemojte ići preko brida između mlaznica i električnih kontakata. Čistite toliko vremena dok na krpici više ne vidite tinte.



- b. Novom lagano navlaženom krpom bez vlakana obrišite svu nakupljenu tintu i prljavštinu s brida između mlaznica i kontakata.



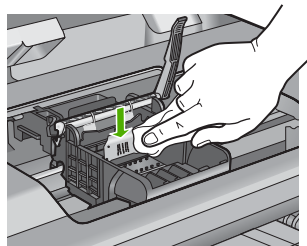
- c. Novom lagano navlaženom krpom bez vlakana obrišite plastične kosine s obje strane mlaznica. Brišite u smjeru od mlaznica.



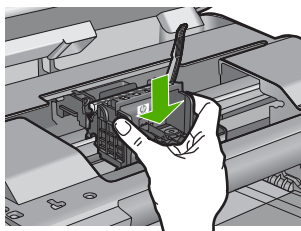
- d. Očišćeno područje obrišite suhom krpom bez vlakana prije nastavljanja na sljedeći korak.
7. Očistite električne kontakte u uređaju.

**Za čišćenje električnih kontakata u uređaju**


- a. Čistu krpu bez vlakana lagano navlažite vodom iz boce ili destiliranom vodom.
- b. Očistite električne kontakte u uređaju krpom tako da brišete od vrha prema dnu. Uporabite onoliko čistih krpica koliko je potrebno. Čistite toliko vremena dok na krpici više ne vidite tinte.



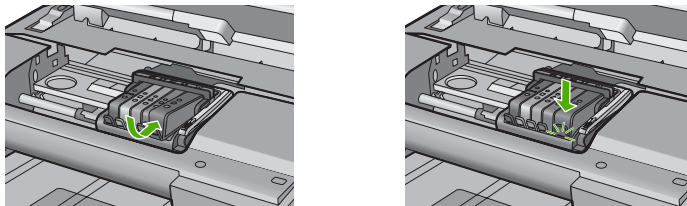
- c. Područje obrišite suhom krpom bez vlakana prije nastavljanja na sljedeći korak.
8. Provjerite je li ručica brave podignuta, a zatim ponovno umetnite glavu pisača.



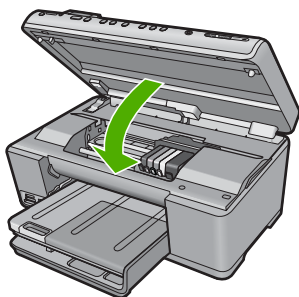
## 9. Pažljivo spustite ručicu brave.

 **Napomena** Provjerite je li ručica brave spuštена prije ponovnog postavljanja spremnika s tintom. Ostavljena izdignuta ručica brave može dovesti do nepravilnog namještanja spremnika s tintom i problema pri ispisivanju. Brava mora ostati u donjem položaju kako bi se ispravno instalirao spremnik s tintom.

## 10. Pomoću obojenih ikoni svaki spremnik s tintom umetnite u odgovarajući prazni utor dok čvrsto ne sjedne na mjesto u utoru.



## 11. Zatvorite vratašca spremnika s tintom.



**Uzrok:** Glava pisača ili spremnici s tintom nisu bili dobro umetnuti.  
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 2. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

**Rješenje:** Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Došlo je do problema s glavom pisača ili spremnicima s tintom.

### Problem s glavom pisača

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovo umetanje glave pisača](#)
- [2. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

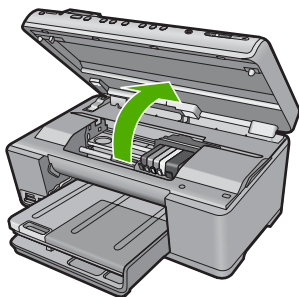
### 1. rješenje: Ponovo umetanje glave pisača

**Rješenje:** Provjerite je li instalirana glava pisača i jesu li pristupna vratašca spremnicima s tintom zatvorena.

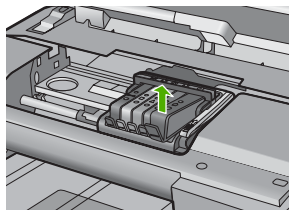
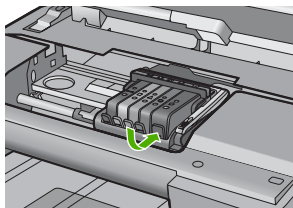
Ponovo umetnite glavu pisača.

#### Ponovno umetanje glave pisača

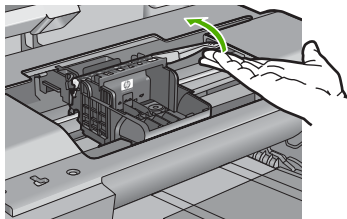
1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Otvorite vratašca spremnika s tintom.



3. Uklonite sve spremnike s tintom i položite ih na komad papira s otvorima za tintu okrenutima prema gore.

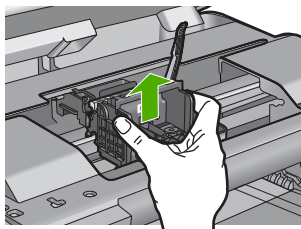


4. Podignite ručicu brave na nosaču spremnika dok se ne zaustavi.



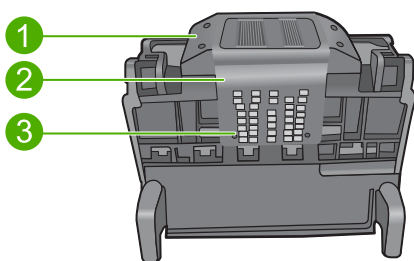
5. Uklonite glavu pisača tako da je uspravno podignete.





6. Očistite glavu pisača.

Na glavi pisača postoje tri područja koja je potrebno očistiti; plastične kosine s obje strane mlaznica, brid između mlaznica i električnih kontakata te električne kontakte.

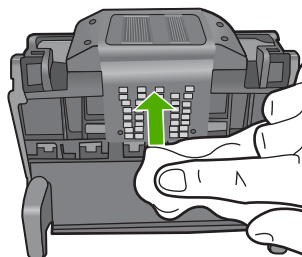


1	Plastične kosine sa strane mlaznica
2	Brid između mlaznica i kontakata
3	Električni kontakti

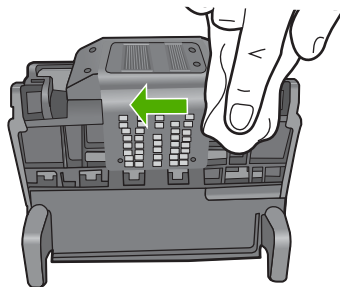
△ **Opreznost** Područje mlaznica i električnih kontakata nemojte dirati prstima već **samo** materijalom za čišćenje.

**Za čišćenje mlaznica glave pisača**

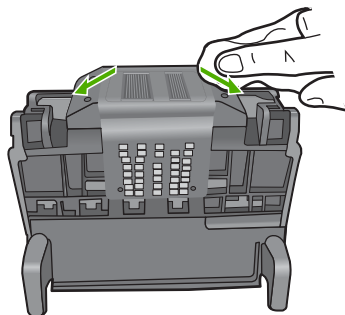
- a. Lagano navlažite čistu krpuz bez vlakana i obrišite područje električnih kontakata od dna prema vrhu. Nemojte ići preko brida između mlaznica i električnih kontakata. Čistite toliko vremena dok na krpici više ne vidite tinte.



- b. Novom lagano navlaženom krpom bez vlakana obrišite svu nakupljenu tintu i prljavštinu s brida između mlaznica i kontakata.



- c. Novom lagano navlaženom krpom bez vlakana obrišite plastične kosine s obje strane mlaznica. Brišite u smjeru od mlaznica.

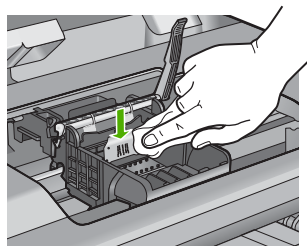


- d. Očišćeno područje obrišite suhom krpom bez vlakana prije nastavljanja na sljedeći korak.

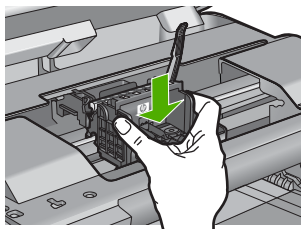
**7. Očistite električne kontakte u uređaju.**

**Za čišćenje električnih kontakata u uređaju**


- a. Čistu krpu bez vlakana lagano navlažite vodom iz boce ili destiliranom vodom.  
b. Očistite električne kontakte u uređaju krpom tako da brišete od vrha prema dnu. Uporabite onoliko čistih krpica koliko je potrebno. Čistite toliko vremena dok na krpici više ne vidite tinte.



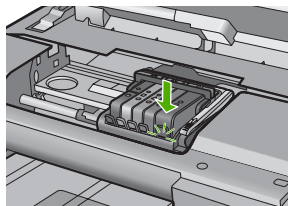
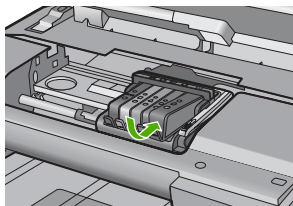
- c. Područje obrišite suhom krpom bez vlakana prije nastavljajna na sljedeći korak.
- 8. Provjerite je li ručica brave podignuta, a zatim ponovno umetnite glavu pisača.



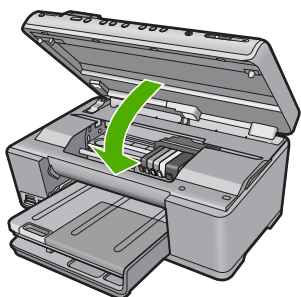
- 9. Pažljivo spustite ručicu brave.

 **Napomena** Provjerite je li ručica brave spuštена prije ponovnog postavljanja spremnika s tintom. Ostavljena izdignuta ručica brave može dovesti do nepravilnog namještanja spremnika s tintom i problema pri ispisivanju. Brava mora ostati u donjem položaju kako bi se ispravno instalirao spremnik s tintom.

- 10. Pomoću obojenih ikoni svaki spremnik s tintom umetnite u odgovarajući prazni utor dok čvrsto ne sjedne na mjesto u utoru.



- 11. Zatvorite vratašca spremnika s tintom.



**Uzrok:** Došlo je do problema s glavom pisača.  
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 2. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

**Rješenje:** Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Došlo je do problema s glavom pisača.

---

## Problem s pripremom pisača

**Rješenje:** Provjerite kvalitetu ispisa za trenutni posao ispisa. Ako nije zadovoljavajuća, to može značiti da je pogreška na unutarnjem satu i da uređaj nije u mogućnosti uslužiti glavu pisača po rasporedu. Pokušajte očititi glavu pisača da biste vidjeli poboljšava li to kvalitetu.

Za više informacija pogledajte:

[“Čišćenje glave pisača” na stranici 127](#)

**Uzrok:** Uređaj nije bio pravilno isključen.

---

## Problem senzora

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redosljedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Čišćenje senzora](#)
- [2. rješenje: Čišćenje okvira senzora na spremnicima s tintom](#)
- [3. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

### 1. rješenje: Čišćenje senzora

**Rješenje:** Očistite senzor.

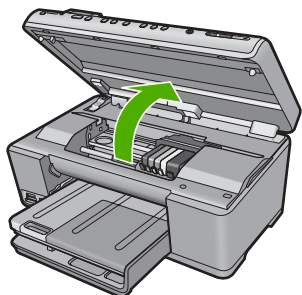
Ako problem nije riješen, ispis se može nastaviti, no ponašanje sustava tinte može se promijeniti.

△ **Opreznost** Postupak čišćenja traje samo nekoliko minuta. Pobrinite se da su spremnici s tintom ponovno postavljeni u proizvod kad budete upućeni. Ostavljajući ih izvan proizvoda dulje vrijeme može doći do oštećenja spremnika s tintom.


---

### Očistite senzor na uređaju.

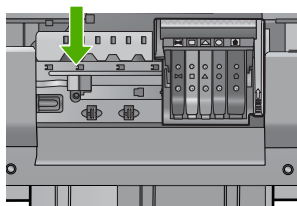
1. Za postupak čišćenja uzmite pamučne štapiće ili krpu koja ne pušta dlačice.
2. Provjerite je li uređaj uključen.
3. Kako biste otvorili vratašca za pristup spremniku s tintom, uhvatite ih s prednje desne strane uređaja i podignite dok ne sjednu na mjesto.



Nosač spremnika pomjera se u središte uređaja.

 **Napomena** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.

4. Locirajte senzor unutar uređaja.  
Senzor je kvadrat, crni plastični dio malo veći od gumice za brisanje, na lijevoj strani od spremnika s tintom.



5. Osušite senzor pamučnim štapićem ili mekom krpom koja ne ostavlja dlačice.
6. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom pa provjerite je li koja poruka pogreške nestala.
7. Ako i dalje primate poruku pogreške, isključite uređaj pa ga ponovno uključite.

**Uzrok:** Možda je istekla tinta i prekrila senzor.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 2. rješenje: Čišćenje okvira senzora na spremnicima s tintom

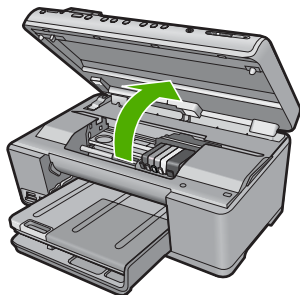
**Rješenje:** Očistite okvir na svim spremnicima s tintom.

Ako problem nije riješen, ispis se može nastaviti, no ponašanje sustava tinte može se promijeniti.


- △ **Opreznost** Postupak čišćenja traje samo nekoliko minuta. Pobrinite se da su spremnici s tintom ponovno postavljeni u proizvod kad budete upućeni. Ostavljajući ih izvan proizvoda dulje vrijeme može doći do oštećenja spremnika s tintom.

## Čišćenje prozora senzora na spremnicima s tintom

1. Za postupak čišćenja uzmite pamučne štapiće ili krpu koja ne pušta dlačice.
2. Provjerite je li uređaj uključen.
3. Kako biste otvorili vratašca za pristup spremniku s tintom, uhvatite ih s prednje desne strane uređaja i podignite dok ne sjednu na mjesto.



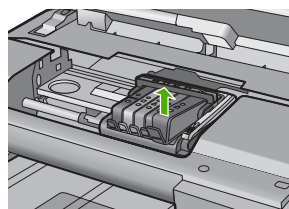
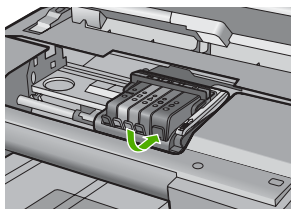
Nosač spremnika pomjera se u središte uređaja.

 **Napomena** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.

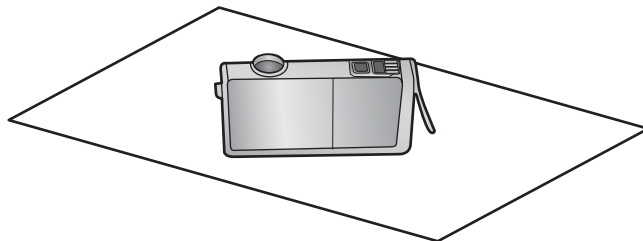
4. Uklonite sve spremnike s tintom i postavite ih na komad papira s otvorom za tintu okrenutim prema gore.

### Za uklanjanje spremnika s tintom

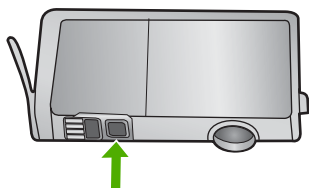
- a. Pritisnite jezičak na spremniku s tintom da ga oslobodite pa ga zatim uklonite iz utora.



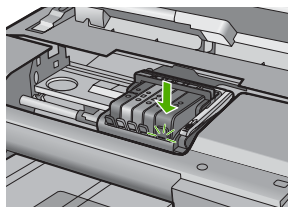
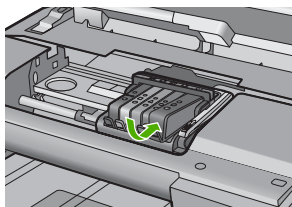
- b. Postavite spremnik s tintom na komad papira s otvorom za tintu okrenutim prema gore.



- c. Ponavljajte korake a i b za svaki spremnik.
5. Obrišite prozor senzora svakog spremnika s tintom pamučnim štapićem ili krpom koja ne pušta dlačice.  
Prozor senzora je čista plastična površina blizu bakrenih ili kontakata obojenih metalom boje zlata na dnu spremnika s tintom. Pokušajte ne dodirivati metalne kontakte.



6. Instalirajte svaki spremnik s tintom u njegov utor. Pritisnite ga prema dolje dok ne sjedne na mjesto.  
Neka se boja i ikona na naljepnici svakog spremnika s tintom poklapaju s bojom i ikonom na utoru za taj spremnik s tintom.



7. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom pa provjerite je li koja poruka pogreške nestala.
8. Ako i dalje primete poruku pogreške, isključite uređaj pa ga ponovno uključite.  
**Uzrok:** Možda se tinta nakupila na prozor spremnika s tintom i trebalo ga je očistiti.  
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 3. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

**Rješenje:** Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Senzor je bio u kvaru.

---

### Spremnik s tintom nedostaje, pogrešno je postavljen ili nije namijenjen vašem proizvodu

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Umetanje svih spremnika s tintom](#)
- [2. rješenje: Provjera pravilne ugradnje svih spremnika s tintom](#)
- [3. rješenje: Čišćenje kontakata spremnika s tintom](#)
- [4. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

#### 1. rješenje: Umetanje svih spremnika s tintom

**Rješenje:** Provjerite jesu li svi spremnici s tintom umetnuti.

Za više informacija pogledajte:

["Zamjena spremnika s tintom"](#) na stranici 123

**Uzrok:** Nedostajao je jedan ili više spremnika s tintom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

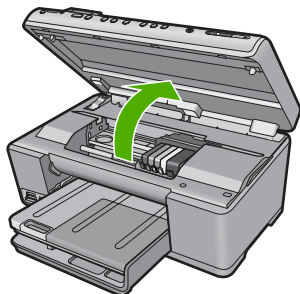
---

#### 2. rješenje: Provjera pravilne ugradnje svih spremnika s tintom

**Rješenje:** Provjerite jesu li svi spremnici s tintom pravilno instalirani. Postupite po sljedećim koracima kako biste riješili ovu pogrešku.


##### Za provjeru jesu li spremnici s tintom pravilno postavljeni

1. Provjerite je li proizvod uključen.
2. Kako biste otvorili vratašca za pristup spremniku s tintom, uhvatite ih s prednje desne strane uređaja i podignite dok ne sjednu na mjesto.

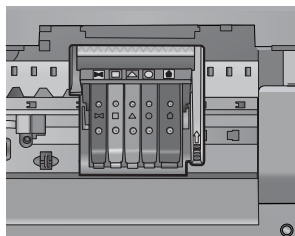




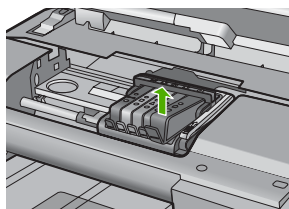
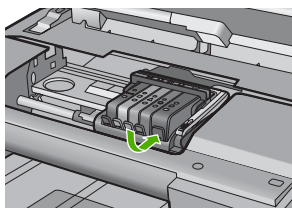
Nosač spremnika pomjera se u središte uređaja.

 **Napomena** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.


3. Provjerite jesu li spremnici s tintom instalirani u točne utore. Sparite oblik ikone i boju spremnika s tintom s utorom koji ima isti oblik ikone i boju.

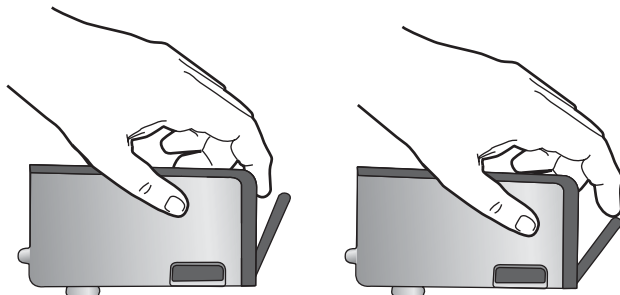


4. Prstom prođite preko spremnika s tintom kako biste provjerili jesu li svi spremnici u potpunosti sjeli na mjesto.
5. Pritisnite dolje spremnike koji strše. Trebali bi uskočiti na svoje mjesto.
6. Ako je spremnik s tintom stršao van i uspjeli ste ga gurnuti na svoje mjesto, zatvorite vratašca za pristup spremnicima i provjerite je li poruka pogreške nestala.
  - Ako je poruka nestala, prestanite rješavati problem. Pogreška je riješena.
  - Ako poruka nije nestala, nastavite na sljedeći korak.
  - Ako nijedan spremnik nije stršao, nastavite na sljedeći korak.
7. Pronađite spremnik s tintom označen u poruci pogreške, a zatim pritisnite jezičak na spremniku kako biste ga otpustili iz utora.

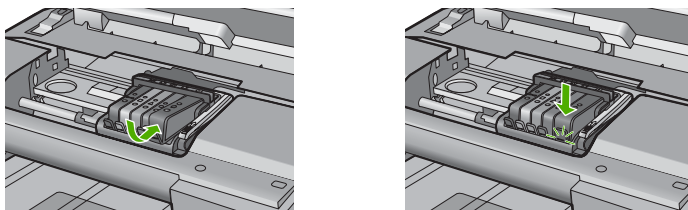


8. Pritisnite spremnik s tintom natrag na svoje mjesto. Jezičak bi trebao škljocnuti kad spremnik s tintom pravilno sjedne. Ako spremnik s tintom nije škljocnuo, možda je potrebno prilagoditi jezičak.
9. Izvadite spremnik s tintom iz utora.
10. Nježno savijte jezičak u smjeru od spremnika s tintom.

 **Opreznost** Budite pažljivi da jezičak ne savijete više od 1,27 cm.



11. Ponovno postavite spremnik s tintom.  
Trebao bi uskočiti na svoje mjesto.



12. Zatvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom i provjerite je li poruka pogreške nestala.
13. Ako još uvijek primате poruku pogreške, isključite i ponovno uključite proizvod.  
Za više informacija pogledajte:

["Zamjena spremnika s tintom" na stranici 123](#)

**Uzrok:** Jedan ili više spremnika nisu bili instalirani.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

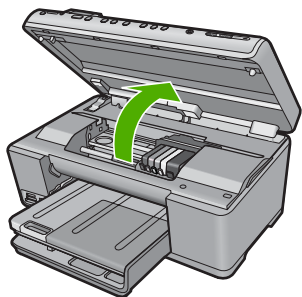
### 3. rješenje: Čišćenje kontakata spremnika s tintom

**Rješenje:** Očistite električne kontakte spremnika s tintom.


Ako još uvijek primate ovu poruku nakon čišćenja kontakata spremnika s tintom, možda je oštećen spremnik s tintom.

#### Čišćenje električnih kontakata

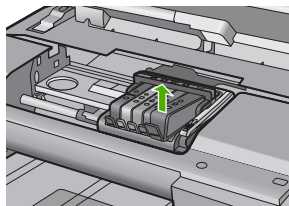
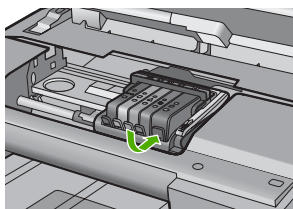
1. Provjerite je li uređaj uključen.
2. Kako biste otvorili vratašca za pristup spremniku s tintom, uhvatite ih s prednje desne strane uređaja i podignite dok ne sjednu na mjesto.



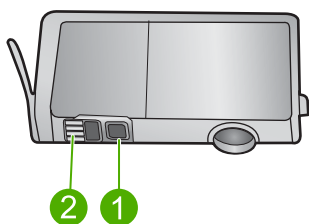
Nosač spremnika pomjera se u središte uređaja.

 **Napomena** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.

3. Pronađite spremnik s tintom označen u poruci pogreške, a zatim pritisnite jezičak na spremniku kako biste ga otpustili iz utora.



4. Spremnik s tintom držite za njegove stranice s dnom usmjerenim prema gore pa locirajte električne kontakte na spremniku. Električni kontakti su četiri mala bakrena ili obojena metalom boje zlata kvadrata na dnu spremnika s tintom.

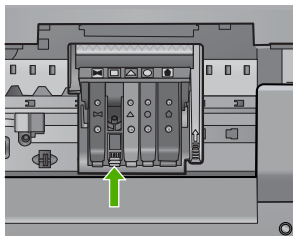


1	Prozor za tintu
2	Električni kontakti

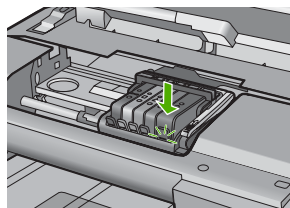
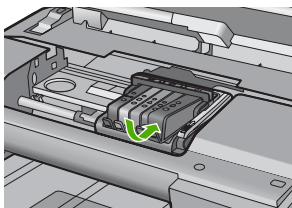
5. Osušite kontakte suhim pamučnim štapićem ili mekom krpom koja ne ostavlja dlačice.

△ **Opreznost** Pazite da tintom ili drugom prljavštinom ne zaprljate čisti plastični prozor za tintu pored kontakata.

6. U unutrašnjoj strani uređaja locirajte kontakte glave pisača. Kontakti izgledaju kao grupa od četiri bakrena ili obojena metalom boje pina smještena tako da dodiruju kontakte na spremniku s tintom.



7. Uporabite suhi pamučni štapić ili krpu koja ne ostavlja dlačice za brisanje kontakata.
8. Ponovno postavite spremnik s tintom.



9. Zatvorite vratašca spremnika s tintom pa provjerite je li koja poruka pogreške nestala.

10. Ako još uvijek primete poruku pogreške, isključite i ponovno uključite uređaj. Provjerite spremnik s tintom kako biste vidjeli je li u jamstvenom roku i da datum jamstva nije istekao.

- Ako je jamstveni rok istekao, kupite novi spremnik s tintom.
- Ako jamstveni rok nije istekao, obratite se HP-ovoj podršci za servis ili zamjenu. Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Za više informacija pogledajte:

- [“Informacije o jamstvu za spremnik s tintom” na stranici 303](#)
- [“Zamjena spremnika s tintom” na stranici 123](#)
- [“Čišćenje glave pisača” na stranici 127](#)

**Uzrok:** Označeni kontakti spremnika s tintom su bili neispravni.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

#### 4. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

**Rješenje:** Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Spremnik s tintom nije namijenjen za korištenje na ovom uređaju.

#### Pogreška senzora

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Čišćenje senzora](#)
- [2. rješenje: Čišćenje okvira senzora na spremnicima s tintom](#)
- [3. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci](#)

#### 1. rješenje: Čišćenje senzora

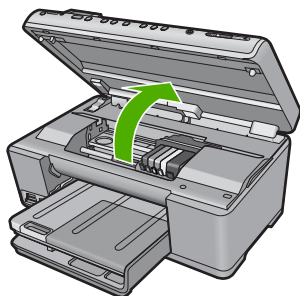
**Rješenje:** Očistite senzor.

Ako problem nije riješen, ispis se može nastaviti, no ponašanje sustava tinte može se promijeniti.


- △ **Opreznost** Postupak čišćenja traje samo nekoliko minuta. Pobrinite se da su spremnici s tintom ponovno postavljeni u proizvod kad budete upućeni. Ostavljajući ih izvan proizvoda dulje vrijeme može doći do oštećenja spremnika s tintom.

#### Očistite senzor na uređaju.

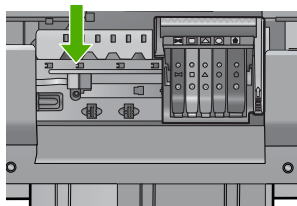
1. Za postupak čišćenja uzmite pamučne štapiće ili krpu koja ne pušta dlačice.
2. Provjerite je li uređaj uključen.
3. Kako biste otvorili vratašca za pristup spremniku s tintom, uhvatite ih s prednje desne strane uređaja i podignite dok ne sjednu na mjesto.



Nosač spremnika pomjera se u središte uređaja.

 **Napomena** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.

4. Locirajte senzor unutar uređaja.  
Senzor je kvadrat, crni plastični dio malo veći od gumice za brisanje, na lijevoj strani od spremnika s tintom.



5. Osušite senzor pamučnim štapićem ili mekom krpom koja ne ostavlja dlačice.
6. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom pa provjerite je li koja poruka pogreške nestala.
7. Ako i dalje primete poruku pogreške, isključite uređaj pa ga ponovno uključite.

**Uzrok:** Možda je istekla tinta i prekrila senzor.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 2. rješenje: Čišćenje okvira senzora na spremnicima s tintom

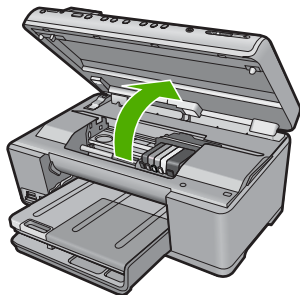
**Rješenje:** Očistite okvir na svim spremnicima s tintom.

Ako problem nije riješen, ispis se može nastaviti, no ponašanje sustava tinte može se promijeniti.


- △ **Opreznost** Postupak čišćenja traje samo nekoliko minuta. Pobrinite se da su spremnici s tintom ponovno postavljeni u proizvod kad budete upućeni. Ostavljajući ih izvan proizvoda dulje vrijeme može doći do oštećenja spremnika s tintom.

### Čišćenje prozora senzora na spremnicima s tintom

1. Za postupak čišćenja uzmite pamučne štapiće ili krpu koja ne pušta dlačice.
2. Provjerite je li uređaj uključen.
3. Kako biste otvorili vratašca za pristup spremniku s tintom, uhvatite ih s prednje desne strane uređaja i podignite dok ne sjednu na mjesto.



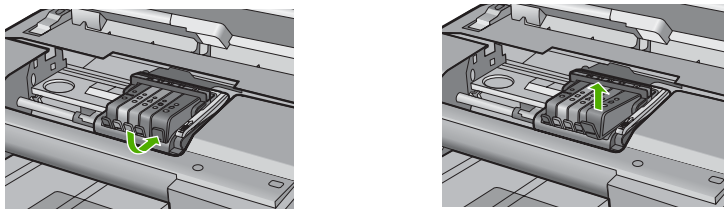
Nosač spremnika pomjera se u središte uređaja.

 **Napomena** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.

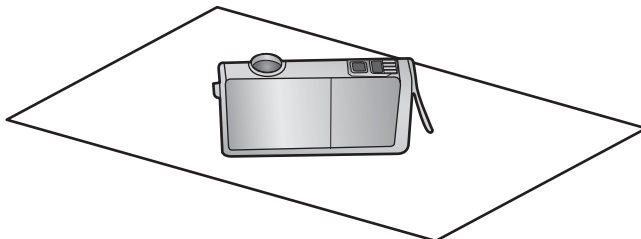
4. Uklonite sve spremnike s tintom i postavite ih na komad papira s otvorom za tintu okrenutim prema gore.

**Za uklanjanje spremnika s tintom**

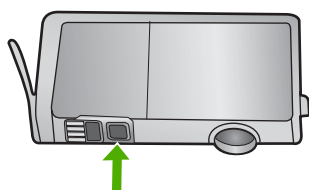
- a. Pritisnite jezičak na spremniku s tintom da ga oslobodite pa ga zatim uklonite iz utora.



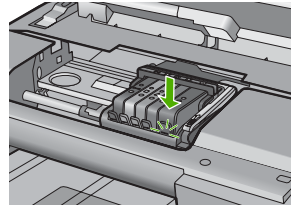
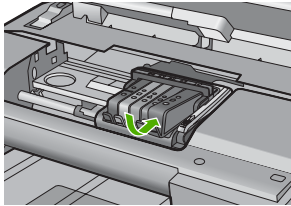
- b. Postavite spremnik s tintom na komad papira s otvorom za tintu okrenutim prema gore.



- c. Ponavljajte korake a i b za svaki spremnik.
5. Obrišite prozor senzora svakog spremnika s tintom pamučnim štapićem ili krpom koja ne pušta dlačice. Prozor senzora je čista plastična površina blizu bakrenih ili kontakata obojenih metalom boje zlata na dnu spremnika s tintom. Pokušajte ne dodirivati metalne kontakte.



6. Instalirajte svaki spremnik s tintom u njegov utor. Pritisnite ga prema dolje dok ne sjedne na mjesto.  
Neka se boja i ikona na naljepnici svakog spremnika s tintom poklapaju s bojom i ikonom na utoru za taj spremnik s tintom.



7. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom pa provjerite je li koja poruka pogreške nestala.
  8. Ako i dalje primete poruku pogreške, isključite uređaj pa ga ponovno uključite.
- Uzrok:** Možda se tinta nakupila na prozor spremnika s tintom i trebalo ga je očistiti. Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

---

### 3. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

**Rješenje:** Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

**Uzrok:** Senzor je bio u kvaru.

---





# 15 HP jamstvo i podrška

Za uređaj HP All-in-One Hewlett-Packard pruža podršku preko telefona i putem Interneta.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Jamstvo](#)
- [Informacije o jamstvu za spremnik s tintom](#)
- [Postupak podrške](#)
- [Prije pozivanja HP korisničke podrške](#)
- [HP podrška putem telefona](#)
- [Dodatne opcije jamstva](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Priprema HP All-in-One za otpremu](#)
- [Pakiranje HP All-in-One](#)

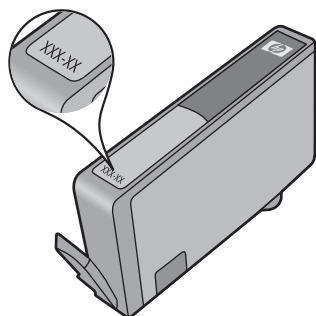
## Jamstvo

Za više informacija o jamstvu pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili s proizvodom.

## Informacije o jamstvu za spremnik s tintom

HP jamstvo za spremnike s tintom je primjenjivo ako se proizvod koristi u za njega određenom HP uređaju za ispis. Ovo jamstvo ne pokriva proizvode HP tinte koji su ponovo punjeni, prerađeni, preuređivani, pogrešno korišteni ili modificirani.

Tijekom navedenog razdoblja proizvod je pod jamstvom sve dok HP tinta nije potrošena i dok datum jamstva nije istekao. Datum isteka jamstva, u formatu GGGG/MM/DD, nalazi se na proizvodu, kako je naznačeno:



Za kopiju HP Izjave o ograničenom jamstvu, pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz proizvod.

## Postupak podrške

### Ako imate problem, pratite ove korake:

1. Provjerite dokumentaciju isporučenu uz vaš proizvod.
2. Posjetite HP-ovo web-mjesto za online podršku na adresi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP-ova online podrška dostupna je svim HP-ovim kupcima. To je najbrži izvor najnovijih informacija o proizvodima te stručne pomoći koji uključuje sljedeće značajke:
  - Brz pristup kvalificiranim stručnjacima na online podršci
  - Ažuriranja softvera i upravljačkim programima za proizvod
  - Vrijedne informacije o proizvodu i rješavanju uobičajenih problema
  - Proaktivna ažuriranja proizvoda, upozorenja o podršci te HP vijesti koje su dostupne kad registrirate svoj proizvod
3. Nazovite HP podršku. Mogućnosti i dostupnost podrške razlikuju se po proizvodu, državi/regiji i jeziku.

## Prije pozivanja HP korisničke podrške

Softverski programi drugih tvrtki mogu biti uključeni uz uređaj HP All-in-One. Ako naiđete na poteškoće s bilo kojim od tih programa, najbolju tehničku pomoć ćete dobiti ako nazovete stručnjake u toj kompaniji.



**Napomena** Ova se informacija ne odnosi na korisnike u Japanu. Za informacije o opcijama usluge u Japanu pogledajte “[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)” na stranici 306.

### Trebate li se obratiti HP službi za korisničku podršku, prije poziva učinite sljedeće:

1. Provjerite sljedeće:
  - a. Je li HP All-in-One priključen na izvor napajanja i uključen.
  - b. Jesu li određeni spremnici s tintom pravilno umetnuti.
  - c. Je li preporučeni papir pravilno uloženi u ulaznu ladicu.
2. Ponovo pokrenite HP All-in-One:
  - a. Isključite HP All-in-One pritiskom na gumb Napajanje.
  - b. Izvucite kabel za napajanje koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja HP All-in-One.
  - c. Ponovo priključite kabel za napajanje u HP All-in-One.
  - d. Uključite HP All-in-One pritiskom na gumb Napajanje.
3. Za traženje informacija o podršci i jamstvu pogledajte HP web-stranicu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim pritisnite na **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.  
Provjerite HP-ovu web stranicu za ažurirane informacije i savjete o rješavanju problema za HP All-in-One .
4. Imate li i dalje poteškoća i trebate razgovarati s predstavnikom HP-ove službe za podršku, učinite sljedeće:
  - a. Pripremite specifičan naziv svog HP All-in-One koji se prikazuje na upravljačkoj ploči.
  - b. Ispišite izvješće o statusu pisača.
  - c. Izradite kopiju u boji tako da imate ispisni uzorak.

- d. Budite spremni detaljno opisati svoje poteškoće.
- e. Imajte pripremljen serijski broj.

Serijski broj možete pronaći na naljepnici na stražnjoj strani uređaja HP All-in-One. Serijski broj je deseteroznamenakasta šifra koja se nalazi u gornjem lijevom kutu naljepnice.



**Napomena** Serijski broj uređaja možete pogledati i putem softvera HP Photosmart. Za pristup serijskom broju uređaja putem softvera na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start > All Programs** (Svi programi) > **HP > HP Solution Center** (HP centar usluga). Na stranici **Help** (Pomoć) kliknite **Technical information** (Tehnički podaci) pod **Tools** (Alati).

- 5. Nazovite HP-ovu podršku. Tijekom poziva budite blizu HP All-in-One.

#### Povezane teme

- ["Ispišite izvješće o statusu pisača" na stranici 128](#)
- ["Zamjena spremnika s tintom" na stranici 123](#)
- ["Umetanje papira" na stranici 63](#)

## HP podrška putem telefona

Popis brojeva brojeva telefona za podršku potražite u priloženoj dokumentaciji koju ste dobili uz uređaj.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Razdoblje telefonske podrške](#)
- [Upućivanje poziva](#)
- [Nakon razdoblja telefonske podrške](#)

### Razdoblje telefonske podrške

Jedna godina telefonske podrške dostupna je u Sjevernoj Americi, na Aziji Pacifiku i u Latinskoj Americi (uključujući Meksiko). Podatke o trajanju telefonske podrške za Europu, Bliski Istok i Afriku potražite na web-stranici [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Troškovi telefonskog razgovora obračunavaju se prema cjeniku vaše telefonske kompanije.

### Upućivanje poziva

Nazovite HP podršku dok ste ispred računala i proizvoda. Budite spremni za davanje sljedećih informacija:

- Broj modela (nalazi se na naljepnici na prednjoj strani proizvoda)
- Serijski broj (nalazi se na stražnjoj ili donjoj strani proizvoda)
- Poruke koje se pojavljuju kad se pojavio problem
- Odgovore na sljedeća pitanja:
  - Je li se ta situacija već događala?
  - Možete li je ponoviti?
  - Jeste li dodavali novi hardver ili softver u vrijeme kada se problem pojavio?
  - Je li se još nešto događalo prije ove situacije (poput oluje, premještanja proizvoda, itd.)?

### Nakon razdoblja telefonske podrške

Nakon isteka razdoblja telefonske podrške, HP-ova se pomoć dodatno plaća. Pomoć može biti dostupna i na HP-ovoj web-stranici za mrežnu podršku: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Za više informacija o mogućnostima podrške obratite se HP zastupniku ili nazovite telefonski broj podrške za svoju državu/regiju.

## Dodatne opcije jamstva

Raspoloživi su dopunski servisni nacrti za HP All-in-One po dodatnoj cijeni. Posjetite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), odaberite državu/regiju i jezik, a zatim pretražite područje o servisu i jamstvu za informaciju o dopunskim servisnim nacrtima.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Upute o pakiranju uređaja za zamjenu pronađite pod [“Pakiranje HP All-in-One”](#) na stranici 308.

## HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Priprema HP All-in-One za otpremu

Ako se, poslije kontaktiranja HP službe za korisničku podršku ili vraćanja na mjesto kupnje, od vas traži da vratite HP All-in-One na popravak, prije vraćanja uređaja, provjerite jeste li skinuli i zadržali sljedeće stavke:

- Masku upravljačke ploče
- Kabel za napajanje, USB kabel ili bilo koji drugi kabel spojen na HP All-in-One

---

△ **Opreznost** Zamjenski uređaj HP All-in-One neće se isporučiti s kabelom za napajanje. Spremite kabel za napajanje na sigurno dok ne dobijete zamjenski uređaj HP All-in-One.

---

- Bilo koji papir postavljen u ulaznu ladicu
- Odstranite bilo koje originale koje ste možda postavili u HP All-in-One.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Osigurajte tintni sustav](#)
- [Uklanjanje poklopca upravljačke ploče](#)

### Osigurajte tintni sustav

Kontaktirajte HP podršku da biste dobili informacije o tome kako osigurati tintni sustav da biste spriječili curenje tinte u HP All-in-One za vrijeme transporta.

Ako primite zamjenski HP All-in-One, u uputama priloženim u pakiranju potražite informacije na koji način osigurati tintni sustav. Zamjenski HP All-in-One može doći sa spremnicima za tintu koje možete koristiti za umetanje u uređaj da biste spriječili curenje tintnog sustava za vrijeme transporta.

---

📄 **Napomena** Ova se informacija ne odnosi na korisnike u Japanu. Za informacije o opcijama usluge u Japanu pogledajte "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" na stranici 306.

---

### Uklanjanje poklopca upravljačke ploče

Uklonite poklopac upravljačke ploče prije vraćanja HP All-in-One na popravak.

---

📄 **Napomena** Ova se informacija ne odnosi na korisnike u Japanu. Za informacije o opcijama usluge u Japanu pogledajte "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" na stranici 306.

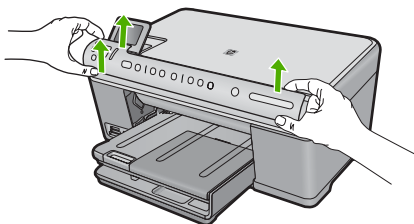
---

△ **Opreznost** Prije poduzimanja sljedećih koraka uređaj HP All-in-One se mora isključiti.

---

#### Pričvrščivanje poklopca upravljačke ploče

1. Pritisnite gumb Napajanje za isključivanje HP All-in-One.
2. Odspojite kabel za napajanje i odvojite ga od uređaja HP All-in-One. Ne vraćajte kabel za napajanje s uređajem HP All-in-One.
3. Uklonite poklopac upravljačke ploče na sljedeći način:
  - a. Postavite ruke sa svake strane poklopca upravljačke ploče.
  - b. Prste vaše lijeve ruke postavite u mali otvor ispod zaslona i potom izdignite prednju ploču prema dolje i udesno.



4. Zadržite poklopac upravljačke ploče. Ne vraćajte poklopac upravljačke ploče s uređajem HP All-in-One.

**⚠ Opreznost** Sa zamjenskim uređajem HP All-in-One možda nećete dobiti poklopac upravljačke ploče. Poklopac upravljačke ploče spremite na sigurno, a kada dobijete zamjenski uređaj HP All-in-One, ponovno pričvrstite poklopac upravljačke ploče. Poklopac upravljačke ploče morate vratiti kako biste mogli koristiti funkcije upravljačke ploče na zamjenskom uređaju HP All-in-One.

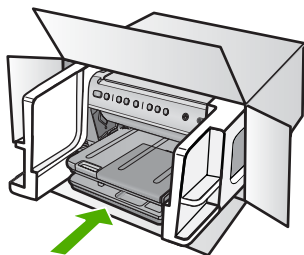
**📄 Napomena** Pogledajte vodič Započnite ovdje priložen uz HP All-in-One i potražite upute o pričvršćivanju maske upravljačke ploče. Sa zamjenskim uređajem HP All-in-One ćete možda dobiti i upute za postavljanje uređaja.

## Pakiranje HP All-in-One

Dovršite sljedeće korake nakon što ste pripremili HP All-in-One za transport.

### Za pakiranje HP All-in-One

1. Ako je moguće, zapakirajte HP All-in-One za slanje u originalne zaštitne materijale za pakovanje ili u zaštitne materijale koje ste dobili sa zamjenskim uređajem.



Ako nemate originalne zaštitne materijale, upotrijebite neke druge odgovarajuće materijale za pakovanje. Oštećenja nastala tijekom otpreme zbog nepravilnog pakiranja i/ili nepravilnog prijevoza nisu obuhvaćena jamstvom.

2. Na vanjski dio kutije stavite povratnu poštansku naljepnicu.
3. U kutiju stavite i sljedeće:
  - Potpun opis poteškoća za osoblje službe (u slučaju poteškoća s ispisom, pošaljite i primjerak ispisa).
  - Kopiju potvrde o prodaji ili kakav drugi dokaz o kupovini kako bi se ustanovilo jamstveno razdoblje.
  - Vaše ime i prezime, adresu i broj telefona na koji ste dostupni tijekom dana.

# 16 Tehničke informacije

U ovom odjeljku nalaze se tehničke specifikacije i međunarodne zakonske informacije za uređaj HP All-in-One.

Za dodatne tehničke podatke pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz HP All-in-One.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Tehnički podaci](#)
- [Program za zaštitu okoliša](#)
- [Zakonske obavijesti](#)
- [Regulatorne izjave o bežičnim vezama](#)

## Tehnički podaci

Tehnički podaci za HP All-in-One su priloženi u ovom odjeljku. Za dodatne tehničke podatke pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz HP All-in-One.

### Sustavni zahtjevi

Zahtjevi softvera i sustava se nalaze u datoteci Readme.

Za informacije o budućim izdanjima operativnih sustava i podrške posjetite online HP podršku na web-mjestu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Specifikacije papira

Vrsta	Težina papira	Ulazna ladica*	Izlazna ladica†	Foto ladica*
Obični papir	20 do 24 lb. (75 do 90 g/m <sup>2</sup> )	Do 125 (20 lb. papira)	50 (20 lb. papira)	nije dostupno
Papir Legal	20 do 24 lb. (75 do 90 g/m <sup>2</sup> )	Do 100 (20 lb. papira)	10 (20 lb. papira)	nije dostupno
Kartice	110 lb. indeks maks. (200 g/m <sup>2</sup> )	Do 20	25	Do 20
Omotnice	20 do 24 lb. (75 do 90 g/m <sup>2</sup> )	Do 15	15	nije dostupno
Prozirna folija	nije dostupno	Do 40	25	nije dostupno
Naljepnice	nije dostupno	Do 40	25	nije dostupno
Foto papir veličine 5 x 7 inča (13 x 18 cm)	145 lb. (236 g/m <sup>2</sup> )	Do 20	20	Do 20
Foto papir veličine 4 x 6 inča (10 x 15 cm)	145 lb. (236 g/m <sup>2</sup> )	Do 20	20	Do 20
Foto papir veličine 8,5 x 11 inča (216 x 279 mm)	nije dostupno	Do 40	25	nije dostupno

\* Maksimalni kapacitet.

† Na kapacitet izlazne ladice utječe vrsta papira i količina tinte koju koristite. HP preporučuje često pražnjenje izlazne ladice. Način ispisa kvalitete FAST DRAFT (Brza skica) zahtijeva izvučeni produžetak ladice s otvorenim krajnjim dijelom produžetka. Bez otvorenog krajnjeg dijela ladice obje veličine papira, letter i legal će padati na prvi list.

\*





**Napomena** Potpuni popis podržanih veličina medija potražite u upravljačkom programu pisača.

### Odrednice ispisa

- Brzine ispisa ovise o složenosti dokumenta
- Ispisivanje u panoramskoj veličini
- Metoda: kapljični termalni inkjet ispis
- Jezik: PCL3 GUI

### Odrednice kopiranja

- Digitalna obrada slike
- Najveći broj kopija razlikuje se ovisno o modelu
- Brzine kopiranja ovise o modelu i složenosti dokumenta
- Najveće uvećavanje kopije u rasponu od 200-400% (ovisno o modelu)
- Najveće smanjenje kopije u rasponu od 25-50% (ovisno o modelu)

### Odrednice skeniranja

- Uključen program za obradu slika
- Integrirani OCR softver automatski pretvara skenirani tekst u tekst za uređivanje (ako je instaliran)
- Softversko sučelje sukladno s Twain standardom
- Rezolucija: do 4800 x 4800 dpi optički (zavisi od modela); 19200 dpi poboljšani (softver)  
Više informacija o ppi rezoluciji potražite u softveru skenera.
- Boja: 48-bitna u boji, 8-bitni raspon sivih tonova (256 razina sivog)
- Maksimalna veličina skeniranja sa stakla: 21,6 x 29,7 cm

### Rezolucija ispisa

Za pronalaženje rezolucije pisača pogledajte softver pisača. Za više informacija pogledajte "[Pregled rezolucije ispisa](#)" na stranici 74.

### Rok trajnosti spremnika s tintom

Pogledajte [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) za više informacija o procjenjenoj trajnosti spremnika s tintom.

### Informacije o akustici

Ako imate pristup Internetu, informacije o emisiji buke možete pronaći na HP web mjestu. Idite na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Program za zaštitu okoliša

Cilj tvrtke Hewlett-Packard je proizvodnja kvalitetnih proizvoda na način koji čuva okoliš. Dizajn prikladan recikliranju je primijenjen i na ovaj proizvod. Broj korištenih materijala sveden je na minimum uz prikladnu funkcionalnost i pouzdanost. Različiti materijali su tako uporabljeni da se mogu lako razdvojiti. Spajanje i druge vrste veza se lako nalaze, lako im se pristupa i lako se uklanjaju običnim alatom. Važni dijelovi su tako dizajnirani da im se lako pristupa za lako skidanje i popravak.

Dodatne informacije potražite na web mjestu HP-ovog programa za zaštitu okoliša na adresi:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Upotreba papira](#)
- [Plastika](#)
- [Tablice s podacima o sigurnosti materijala](#)
- [Recikliranje](#)
- [HP program recikliranja potrošnog materijala za inkjet](#)

- [Energy Star® priopćenje](#)
- [Attention California users](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [EU battery directive](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

### Upotreba papira

Ovaj proizvod je prikladan za uporabu papira recikliranog po DIN 19309 i EN 12281:2002.

### Plastika

Plastični dijelovi teži od 25 grama označeni su u skladu s međunarodnim standardima koji poboljšavaju sposobnost identifikacije plastike za potrebe recikliranja na kraju vijeka trajanja proizvoda.

### Tablice s podacima o sigurnosti materijala

Tablice s podacima o sigurnosti materijala (MSDS) moguće je dobiti na HP web mjestu:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Recikliranje

HP nudi veliki broj programa povrata i recikliranja proizvoda u puno država/regija i partnera, uz jedan od najvećih centara elektronskog recikliranja u svijetu. HP čuva sredstva ponovnom prodajom nekih od njegovih najpopularnijih proizvoda. Za informacije o recikliranju HP proizvoda posjetite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### HP program recikliranja potrošnog materijala za inkjet

HP je predan zaštiti okoliša. Program za recikliranje pribora za uređaje HP Inkjet dostupan je u mnogim državama/regijama i omogućuje besplatno recikliranje spremnika s tintom. Za više informacija pogledajte web-stranicu:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Energy Star® priopćenje

Ovaj je uređaj osmišljen u smjeru smanjivanja potrošnje energije i uštedu prirodnih izvora energije bez kompromisa u performansama uređaja. Osmišljen je tako da smanji ukupnu potrošnju energije pri radu i u stanju pripravnosti. Ovaj je uređaj kvalificiran za ENERGY STAR® koji predstavlja dobrovoljni program osnovan za poticaj razvoja energetski učinkovitih uredskih uređaja.



ENERGY STAR je američki registrirani servisni znak za američki EPA. Kao ENERGY STAR partner, tvrtka HP je odredila da ovaj uređaj zadovoljava smjernice ENERGY STAR za učinkovito upravljanje energijom.

Više informacija o smjernicama za ENERGY STAR možete dobiti na sljedećem web mjestu:



[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

### Attention California users


The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

### Battery disposal in the Netherlands

 Batterij niet weggooiden, maar inleveren als KCA. 	Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
---	---

### Battery disposal in Taiwan

	廢電池請回收	Please recycle waste batteries.
---	--------	---------------------------------



English	<b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	<b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	<b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	<b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	<b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	<b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	<b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	<b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esati	<b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeiuhuse või toote säätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutajaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	<b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävästi laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevään huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	<b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλας</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιστικών προϊόντων και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	<b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīti	<b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laikā pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļaušana vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	<b>Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktiva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	<b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	<b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	<b>Smernica Evropske unije pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	<b>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	<b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	<b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	<b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.



## Zakonske obavijesti

Uređaj HP All-in-One udovoljava zahtjevima regulatornih agencija u vašoj državi/regiji.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Identifikacijski broj modela prema propisima](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C6300 All-in-One series declaration of conformity](#)

### Identifikacijski broj modela prema propisima

U svrhe identifikacije prema propisima ovom proizvodu je dodijeljen broj modela prema propisima. Broj modela prema propisima za vaš proizvod je SDGOB-0824. Taj se broj razlikuje od tržišnog naziva (HP Photosmart C6300 All-in-One series, itd.) ili broja proizvoda (CDO20A, itd.).

### FCC statement

#### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Notice to users in Korea

#### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Noise emission statement for Germany

#### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### Toxic and hazardous substance table


有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
 \*以上只适用于使用这些部件的产品

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

## HP Photosmart C6300 All-in-One series declaration of conformity

 <b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Manufacturer's Name:</b>	Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0824-ref.1.0
<b>Manufacturer's Address:</b>	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA
<b>declares, that the product</b>	
<b>Product Name:</b>	HP Photosmart C6300 Series
<b>Regulatory ModelNumber:<sup>4)</sup></b>	SDGOB-0824
<b>Product Options:</b>	ALL
<b>Radio Module:</b>	RSVLD-0608 (802.11g/b)
<b>Power Adapter:</b>	0957-2230
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>	
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001
<b>EMC:</b>	CISPR 22: 2005 / EN55022: 2006 Class B CISPR 24: 1997 +A1: 2001 +A2: 2002 / EN 55024:1998 +A1: 2001 + A2: 2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1, EN 301 489-17 V1.2.1: 2002 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003
<b>RADIO:</b>	EN 300 328 V1.7.1
<b>HEALTH:</b>	EU: 1999/519/EC
<p>This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&amp;TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly</p>	
<b>Additional Information:</b>	
<p>1. This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</p>	
<p>San Diego, CA, USA February, 2008</p>	
<b>Local contact for regulatory topics only:</b>	
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany	<a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a>
US: Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	

## Regulatorne izjave o bežičnim vezama

Ovaj odjeljak sadrži regulatorne informacije vezane uz bežične uređaje:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)



## Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

# Kazalo

## Simboli/Brojevi

- 10 x 15 cm foto-papir kopiranje 109
- 13 x 18 cm, dimenzija fotopapira umetanje 63
- 4 x 6 inča foto-papir kopiranje 109
- 5 x 7 inča, fotopapir, umetanje 63
- 802.11 bežična mreža, stranica s konfiguracijom 45
- 802.3 ožičena mreža, stranica s konfiguracijom 44

## A

- A4 papir, umetanje 63
- ad hoc mreža 30
- adresa hardvera 46
- adresa hardvera (802.3 ožičena mreža) 44
- adresa uređaja (Bluetooth) 53
- adrese, ispis 88

## B

- bazna stanica. *pogledajte* veza s pristupnom točkom
- bežična veza
  - čarobnjak, rješavanje problema 149, 153
- bežični
  - radio, isključivanje 39
  - status 47
- Bluetooth
  - dostupnost 54
  - ispis s računala 51
  - postavke sigurnosti 54
  - provjera valjanosti lozinke 54
- Bluetooth, postavke 53
- boja
  - slaba 168
- broj kopija 109
- brzina
  - ispis 74
  - kopiranje 110

## C

- CAT-5 Mrežni kabel 25

## Č

- čestitke, umetanje 69
- četiri stranice na jednoj, ispis 85
- čistiti
  - glava pisača 127
- čišćenje
  - staklo 133
  - unutrašnjost poklopca 134
  - vanjska strana 135

## D

- datoteka
  - nečitljivo 246
  - nepodržani oblici 247
  - podržani oblici 247
  - pogrešan naziv 247
- datoteka Readme 139
- declaration of conformity European Economic Area 317
- demo pohrana 22
- dijagnostička stranica 129
- DNS poslužitelj 46
- DNS poslužitelj (802.3 ožičena mreža) 45
- dokumenti
  - ponovni ispis 117
  - skeniranje 103
  - uređivanje skeniranog dokumenta 105
- država/regija, postavljanje 19
- dvije stranice na jednoj, ispis 85
- dvostrani ispis 82
- dvostrani ispisi 82

## E

- efekt crvenih očiju, uklanjanje 97
- EWS. *pogledajte* ugrađeni web poslužitelj

## F

- faks
  - ispisi loše kvalitete 163
  - pogrešna širina papira 256
- fotografija
  - izbornik fotografija 13
- fotografije
  - dodavanje efekta boje 97
  - dodavanje sličice 97
  - ispis bez obruba 79
  - ispis na foto-papiru 80
  - izrezivanje 98, 119
  - nedostaje 246
  - okretanje vodoravno 97
  - podešavanje svjetline 97
  - ponovni ispis 117
  - raspršivanje tinte 189
  - rotiranje 98, 118
  - uklanjanje efekta crvenih očiju 97
  - uređivanje skeniranog dokumenta 105
  - zumiranje 98, 119
- fotografije bez obruba
  - ispis 79
  - izrezivanje pogrešno 202
- fotografije bez obruba 4 x 6 inča (10 x 15 cm)
  - ispis 79
- fotografije bez rubova
  - kopija ima obrube 203
- fotografije pregledavanje 20
- fotopapir
  - umetanje 63
- foto papir
  - kopiranje 109
- foto-papir
  - specifikacije 309
- foto-papir dimenzija 10 x 15 cm
  - specifikacije 309

## G

- glava 126
- glava pisača
  - čistiti 127

- problemi 284
  - grafički zaslon u boji
    - obreži original 113
    - pomak margine 114
    - pregled kopiranja 108
  - grafo-folije
    - specifikacije 309
    - umetanje 69
  - grafo-folije, ispis 88
  - greška isključenja 249
  - gumbi; upravljačka ploča 10
  - gumb Izbornik 11
  - gumb OK 11
  - gumb Početna 11
  - gumb Uključeno 12
- H**
- Hagaki, umetanje 66
- I**
- indeksne kartice, umetanje 66
  - infrastrukturni način 27
  - instalacija softvera
    - ponovno instaliranje 148
    - uklanjanje instalacije 148
  - instalacija softvera, rješavanje problema 139
  - IP
    - adresa 44, 46
    - postavke 41
  - ispis
    - adrese 88
    - besmisleni znaci 182
    - brošura 83
    - dijagnostička stranica 129
    - dvije ili četiri stranice na jednoj 85
    - fotografije bez obruba 79
    - grafo-folije 88
    - iskrivljen ispis 165
    - izbljedjelo 168
    - iz softverske aplikacije 71
    - izvješće o automatskom testiranju 128
    - izvješće o kvaliteti ispisa 129
    - izvješće o statusu pisača 128
    - koverte se loše ispisuju 178
  - kvaliteta, rješavanje problema 160, 163, 166, 170
  - mogućnosti ispisa 72, 77
  - na foto-papiru 80
  - naljepnice 88
  - na obje stranice 82
  - neuspješni ispis bez obruba 179
  - ništa se ne dešava 182
  - obratan redoslijed 186
  - okomite trake 171
  - okretanje slike 87
  - omotnice 88
  - pogrešne margine 186, 187
  - poseban ispis 79
  - posteri 89
  - pravilan raspored 86
  - prazan ispis 189
  - pregled 76
  - preslikači 87
  - rješavanje problema 177
  - više stranica na jednom listu 85
  - web stranice 90
- Ispis
- odrednice 310
  - poništenje ispisa 90
  - s računala 71
- ispis brošure 83
- ispisivanje
- sporo, pronalaženje pogrešaka 176
- isporuka uređaja 307
- izbornici
- kopiranje 13
  - pomoć 14
  - postavke 14
  - skeniraj u 13
- izrada kopije 107
- izrezivanje
- kopija bez obruba je loša 202
  - neuspjelo 249
- izrezivanje fotografija 98, 119
- izvješća
- automatsko testiranje 128
  - dijagnostički 129
  - glava pisača 126
  - kvaliteta ispisa 129
  - status pisača 128
- izvješće o automatskom testiranju 128
- izvješće o kvaliteti ispisa 129
- izvješće o statusu pisača 128
- izvor konfiguracije 46
- izvor konfiguracije (802.3 ožičena mreža) 45
- J**
- jačina signala 47
  - jamstvo 303, 306
  - jezik, postavljanje 19
- K**
- kanal, bežična komunikacija 47
  - Kartica Kratice ispisa 77
  - kopiranje
    - bez obruba ima obrube 203
    - broj kopija 109
    - brzina 110
    - fotografije, poboljšajte 114
    - izbornik 13
    - izrada kopije 107
    - izrezivanje pogrešno 202
    - kvaliteta 110
    - nedostajuće informacije 200
    - neuspješno ugađanje prema stranici 201
    - obrezivanje 113
    - odrednice 310
    - odustani 115
    - pomak margine 114
    - prazan 203
    - pregled 108
    - rješavanje problema 199
    - tekst, poboljšajte 114
    - veličina papira 109
    - vrste papira, preporučene 109
    - zadane postavke 111
  - korisnička podrška
    - jamstvo 306
    - kontakt 304
  - koverte
    - specifikacije 309
    - umetanje 67
  - kvaliteta
    - ispis 74
  - kvaliteta, kopiranje 110

kvaliteta brzog kopiranja 111  
 kvaliteta ispisa  
   razmazana tinta 160

**L**

legal papir  
   specifikacije 309  
   umetanje 63  
 letter papir  
   specifikacije 309  
   umetanje 63  
 loša kvaliteta ispisa 160  
 loša kvaliteta ispisa faksa 163  
 lozinka, ugrađeni web  
   poslužitelj 44  
 lozinka (Bluetooth) 53  
 lozinka administratora 44

**M**

MAC adresa 44, 46  
 margine  
   pogrešni 186  
   tekst ili grafika odsječeni 187  
 maska podmreže 45, 46  
 Media Access Control (MAC)  
   adresa 44, 46  
 medij. *pogledajte* papir  
 memorijske kartice  
   digitalni fotoaparatus ne može  
   čitati 190  
   HP All-in-One ne čita 191  
   nečitljiva datoteka 246  
   nedostaju fotografije 246  
   poruka greške 248  
   rješavanje problema 189  
   skeniraj u 104  
   spremanje datoteka na  
   računalo 97  
   umetanje 97  
   utori 93  
 mreža  
   mrežna kartica 28  
   nadogradnja 36  
   napredne postavke 40  
   naziv 47  
   sigurnost 32  
   status 43  
   vraćanje postavki 39  
   vrsta veze 44  
 mrežna kartica 28

**N**

način rada komunikacije 47  
 nadogradnja za mrežu 36  
 najbolja kvaliteta kopiranja  
   111  
 nakon razdoblja podrške 305  
 naljepnice  
   specifikacije 309  
   umetanje 69  
 napredne mrežne postavke  
   40  
 naručivanje  
   spremnici s tintom 137  
   tinte 137  
 naziv mDNS usluge 44  
 naziv poslužitelja 44, 49  
 naziv uređaja (Bluetooth) 53  
 nedostaje  
   spremnik s tintom 267  
   tekst nakon skeniranja  
   197  
 nedostajuće  
   informacije s kopije 200  
 nema papira 252  
 neprilichno zatvaranje sustava  
   258  
 neslaganje inačice firmvera  
   206  
 neuspješno ugađanje prema  
   stranici 201  
 nijansa boje, promjena u  
   ispisu 76  
 nosač  
   zaglavljene 205  
   zaglavljivanje 205  
 nosač je zaglavljene 262

**O**

obostrani ispisi 83  
 obrezivanje originala 113  
 odabir papira 60  
 održavanje  
   čišćenje glave pisača 127  
   čišćenje stakla 133  
   čišćenje unutrašnjosti  
   poklopca 134  
   čišćenje vanjske strane  
   135  
   dijagnostička stranica 129  
   glava pisača 126  
   izvješće o automatskom  
   testiranju 128

izvješće o kvaliteti ispisa  
   129  
 izvješće o statusu pisača  
   128  
 poravnavanje pisača 128  
 provjera razina tinte 122  
 vraćanje tvorničkih  
   postavki 22  
 zamjena spremnika s  
   tintom 123  
 održavati  
   glava pisača 126  
 odstranjivanje tinte s kože i  
   odjeće 126  
 odustani  
   gumb 11  
   ispis 90  
   kopiranje 115  
   skeniranje 106  
 okoliš  
   program za zaštitu  
   okoliša 310  
 omotnice 88  
 opće informacije, stranica s  
   konfiguracijom 43  
 osvjetljivanje  
   kopije 111  
 oštećen, spremnik s tintom  
   267

**P**

papir  
   naputci 159  
   nema 252  
   neuskладive vrste 62  
   neuspješno umetanje 173  
   odabir 60  
   pogrešna širina 256  
   pogrešna veličina 255  
   pogrešna vrsta 255  
   pogrešno umetanje 254  
   preporučene veličine za  
   ispis 72  
   preporučene vrste 60, 61  
   preporučene vrste  
   kopiranja 109  
   specifikacije 309  
   umetanje 63  
   zaglavljene papir 158  
   zaglavljivanje 70, 207, 254  
 papir legal  
   kopiranje 109  
 papir letter

- kopiranje 109
- peer-to-peer mreža 30
- pejzažna orijentacija 75
- pisač, poravnavanje 128
- početak kopiranja crno-bijelo 11
- početak kopiranja u boji 11
- podešavanje prema stranici 112
- podržane vrste veze
  - mreža 24
  - zajedničko korištenje pisača 24
- pogrešan naziv datoteke 247
- pomak lijeve margine 114
- pomoć
  - izbornik 14
- ponovni ispis
  - dokumenti 117
  - fotografije 117
  - značajke 117
- ponovno instaliranje softvera 148
- poravnavanje pisača 128
- poruke grešaka
  - čitanje ili pisanje u datoteku 246
  - memorijske kartice 248
  - nema papira 252
- postavke
  - Bluetooth 53
  - država/regija 19
  - jezik 19
  - mreža 37
  - vraćanje zadanih postavki 39
- postavke ispisa
  - brzina 74
  - izgled 75
  - kvaliteta 74
  - kvaliteta ispisa 159
  - nijansa boje 76
  - odrednice promjene veličine 75
  - orijentacija 75
  - rezolucija 74
  - smanjji/povećaj 75
  - svjetlina 76
  - veličina papira 72
  - vrsta papira 73
  - zasićenje 76
- postavljanje
  - gumb 11
  - izbornik 14
  - možnosti ispisa 72, 77
  - postavljanje USB kabela 142
  - poster 89
  - postupak podrške 304
  - pravne obavijesti
    - izjave o bežičnim vezama 317
  - prazan
    - kopiranje 203
    - skeniranje 196
  - pregledavanje fotografija 20
  - pregled ispisa 76
  - pregled kopiranja 108
  - prekid
    - ispis 90
    - kopiranje 115
    - skeniranje 106
  - preslikači 87
  - preslikači za majice. *pogledajte* preslikači
  - prikaz prezentacije naputaka 22
  - priključak RJ-45 50
  - pristupnik, zadana postavka 45, 46
  - problemi
    - ispis 177
    - kopiranje 199
    - poruke grešaka 204
    - skeniranje 194
  - problemi povezivanja
    - HP All-in-One se ne uključuje 140
  - problemi s faksom
    - loša kvaliteta ispisa 163
  - problemi u komunikaciji
    - gubitak dvosmjerne komunikacije 258
    - test ne zadovoljava 257
  - problemi veze
    - uređaj nije pronađen 256
  - pronalaženje pogrešaka
    - kvaliteta ispisa 160
  - prozirne folije
    - kopiranje 109
- R**
  - računalo-na-računalo mreža 30
  - radio, isključivanje 39
  - raspored stranica 86
  - razdoblje telefonske podrške
    - razdoblje podrške 305
    - razglednice
      - umetanje 66
    - razine tinte
      - ikone 12
      - provjera 122
    - razmazana tinta 160
    - recikliranje
      - spremnici s tintom 311
    - regulatory notices
      - declaration of conformity (European Economic Area) 317
    - rezolucija
      - ispis 74
    - RJ-45 priključak 49
    - rješavanje problema
      - čarobnjak za bežično postavljanje 149, 153
      - datoteka Readme 139
      - ispis 177
      - jezik, zaslon 144
      - kopiranje 199
      - lozinka, nije valjana 156
      - memorijske kartice 189
      - netočne mjere 144
      - pisač nije pronađen 151, 157
      - poruke grešaka 204
      - postavka 139
      - postavljanje mreže 149
      - problemi s faksom 163
      - skeniranje 194
      - slab signal 155
      - spajanje na mrežu 155
      - USB kabel 142
      - WEP ključ 156
      - zaglavljivanje, papir 70
    - rotiranje fotografija 98, 118
  - S**
    - sigurnost
      - adapter za Bluetooth 54
      - mreža, WEP ključ 28, 32
      - rješavanje problema 32
    - skeniraj u
      - izbornik 13
    - skeniranje
      - dokumenti 103
      - fotografije 103
      - gumb 11
      - na memorijsku karticu 104
      - neuspjelo 195, 196

- odrednice skeniranja 310
  - odustani 106
  - pogrešan oblik teksta 197
  - pogrešan raspored stranice 197
  - pogrešan tekst 197
  - pogrešno izrezivanje 196
  - prazan 196
  - prekid 106
  - rješavanje problema 194
  - se prekida 195
  - spremanje na memorijsku karticu 104
  - spremanje na računalo 103
  - s upravljačke ploče 103
  - tekst se pojavljuje kao isprekidana linija 197
  - uređivanje slike 105
  - značajke 103
  - slike
    - rotiranje 98, 118
    - skeniranje 103
    - uređivanje skeniranog dokumenta 105
  - služba za korisničku podršku jamstvo 303
  - smanjivanje/povećavanje promijena veličine 112
  - Smart Key 28
  - smjerni gumb 11
  - softverska aplikacija, ispis iz 71
  - spajanje
    - bežična, bez pristupne točke 27
    - bežična, s pristupnom točkom 27
    - ožičena mreža (Ethernet) 25
  - spremanje
    - fotografija na računalo 97
    - skenirana slika 103
  - spremnici.  *pogledajte*  spremnici s tintom
  - spremnici s tintom
    - malo tinte 189
    - naručivanje 137
    - nedostaje 267
    - neuskladivo 266
    - oštećen 267
    - pogrešni 266, 293
    - poruka pogreške 293
    - poruke o pogreškama 259
    - potrošena je HP-ova tinta 279
    - prethodno korišten 280
    - provjera razina tinte 122
    - savjeti 121
    - tinta drugih proizvođača 278
    - zamjena 123
  - SSID
    - postavka bežične mreže 47
    - rješavanje problema 153
  - staklo
    - čišćenje 133
  - staklo skenera
    - čišćenje 133
  - stanje mirovanja 12
  - status, mreža 43
  - stranica s konfiguracijom
    - 802.11 bežična mreža 45
    - 802.3 ožičena mreža 44
    - opće informacije 43
  - stranica za konfiguraciju mreže 43
  - strelica natrag 11
  - sustavni zahtjevi 309
  - svjetlina, promjena u ispisu 76
- Š**
- šifriranje
    - postavke 48
    - WEP ključ 32
- T**
- tehničke informacije
    - odrednice skeniranja 310
    - sustavni zahtjevi 309
  - tehnički podaci
    - odrednice ispisa 310
    - odrednice kopiranja 310
    - Specifikacije papira 309
  - tekst
    - besmisleni znaci 182
    - isprekidane linije nakon skeniranja 197
    - nazubljen 175
    - ne ispunjava 163
    - odsječen 187
    - poboljšavanje kopija 114
    - pogrešan format nakon skeniranja 197
    - pogrešan ili nedostaje nakon skeniranja 197
    - ravnjanje slova 175
    - telefonska podrška 305
    - telefonski brojevi, korisnička podrška 304
    - telefonski brojevi, podrška 304
    - tinta
      - crte na stražnjoj strani papira 173
      - kupnja 137
      - nestanak 189
      - štrcanje unutrašnjosti proizvoda
        - HP All-in-One 189
        - vrijeme sušenja 252
      - tinta, odstranjivanje tinte s kože i odjeće 126
      - točka pristupa - adresa hardvera 48
      - tvorničke postavke, vraćanje 22
- U**
- ugrađeni web poslužitelj
    - čarobnjak za postavljanje 42
    - postavke lozinke 44
    - pristup putem web preglednika 42
  - uklanjanje instalacije softvera 148
  - ukupni broj otpremljenih paketa (802.3 ožičena mreža) 45
  - ukupni broj paketa
    - otpremljeno 48
    - primljeno 49
  - ukupni broj primljenih paketa (802.3 ožičena mreža) 45
  - umetanje
    - 13 x 18 cm, dimenzija fotopapira 63
    - 5 x 7 inča, dimenzija fotopapira 63
    - A4 papir 63
    - čestitke 69
    - fotopapir male veličine 63
    - grafo-folije 69
    - Hagaki 66
    - indeksne kartice 66
    - legal papir 63
    - letter papir 63



naljepnice 69  
 omotnica 67  
 original 59  
 papir standardne veličine 63  
 razglednice 66  
 termalni preslikači 69  
 unutrašnjost poklopca, čišćenje 134  
 uobičajena kvaliteta kopiranja 111  
 upravljačka ploča  
   gumbi 10  
   pregled 10  
   značajke 10  
 uređaj  
   ne odgovara 179  
   nije pronađen 256  
 uređivanje skeniranih slika 105  
 URL 44  
 USB kabel  
   gubitak komunikacije 258  
 uspravna orijentacija (portret) 75  
 ušteda energije 21  
 ušteda napajanja 21  
 utikač RJ-45 26

## V

veličina papira  
   postavka kopiranja 109  
 verzija firmvera 44  
 veza  
   brzina 40  
   konfiguracija 45  
 veza s pristupnom točkom 27  
 vidljivost (Bluetooth) 53  
 vraćanje tvorničkih postavki 22  
 vraćanje zadanih mrežnih postavki 39  
 vrsta papira 73  
 vrsta provjere valjanosti 47

## W

web stranice, ispis 90  
 WEP ključ, postavljanje 32

## Z

zadane postavke  
   vraćanje 22

zadane postavke, vraćanje 39  
 zadani pisač, postavljen kao 72  
 zadani pristupnik 46  
 zadani pristupnik (802.3 ožičena mreža) 45  
 zaglavljivanje, papir 70  
 zajedničko korištenje 36  
 zajedničko korištenje pisača  
   usb 24  
   Windows 24  
 zakonske obavijesti  
   identifikacijski broj modela prema propisima 315  
 zamjena spremnika s tintom 123  
 zasićenje, promjena u ispisu 76  
 zaslon  
   ikone 12  
   promjena jezika 144  
   promjena mjera 144  
   stanje mirovanja 12  
 zaslon pisač je pronađen, Windows 35  
 zaštita  
   Bluetooth 53  
   mreža, WEP ključ 33, 35, 47, 48  
 zatamnjivanje  
   kopije 111  
 zumiranje  
   fotografije 98, 119  
   gumb 11  
   gumbi 98, 119