

# Getting Started

The only warranties for Hewlett-Packard products and services are set forth in the express statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

HP assumes no responsibility for the use or reliability of its software on equipment that is not furnished by HP.

This document contains proprietary information that is protected by copyright. No part of this document may be photocopied, reproduced, or translated to another language without the prior written consent of HP.

Hewlett-Packard Company  
P.O. Box 4010  
Cupertino, CA 95015-4010  
USA

Copyright © 2000–2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

This product incorporates copyright protection technology that is protected by U.S. patents and other intellectual property rights. Use of this copyright protection technology must be authorized by Macrovision, and is intended for home and other limited viewing uses only unless otherwise authorized by Macrovision. Reverse engineering or disassembly is prohibited.

Microsoft and Windows Vista are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

The Windows logo and Windows Vista are trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries/regions.

Wi-Fi CERTIFIED 802.11n based on Draft 2.0

Draft 2.0 refers to the version of the not-yet-ratified IEEE 802.11n standard used in Wi-Fi Alliance testing as of June 2007.

The specifications of the 802.11n WLAN (wireless local area network) are draft specifications and not final. If the final specifications differ from the draft specifications, it may affect the ability of this device to communicate with other 802.11n WLAN devices.

HP supports lawful use of technology and does not endorse or encourage the use of our products for purposes other than those permitted by copyright law.

The information in this document is subject to change without notice.

# Table of Contents

<b>Setting Up Your Computer .....</b>	<b>1</b>
Checking the Computer Installation .....	1
Connecting Speakers or Microphone .....	4
Connecting to a Network.....	7
Connecting a Modem .....	8
Connecting the Television Signal and Video Cables.....	8
<b>Turning On Your Computer for the First Time .....</b>	<b>15</b>
Turning Off the Computer .....	16
Restarting the Computer.....	18
Connecting to the Internet .....	18
Adjusting the Speaker Volume.....	20
Selecting the Microphone .....	21
Protecting Your Computer .....	22
Configuring the Computer for Automatic Microsoft Software Updates.....	23
Setting Up User Accounts.....	24
Guidelines for Installing Software and Hardware Devices .....	25
Transferring Files and Settings from an Old Computer to Your New Computer .....	26
<b>Special Features of Your Computer .....</b>	<b>27</b>
Using the Memory Card Reader .....	27
Using a Vertical CD/DVD Drive.....	29
Using LightScribe Technology.....	30
Using the Remote Control.....	31
HP Easy Backup .....	32
Peripheral Device Landing Pad and Cable Routing.....	32
Using Software.....	33
<b>Getting More Information .....</b>	<b>35</b>
Using the Onscreen Help and Support Center .....	35
Accessing Support on the Web .....	35
Finding Guides on the Web .....	35
Finding Onscreen Guides .....	36
Using the PC Help & Tools Folder .....	36
Using HP Total Care Advisor Software .....	37
Using the Computer with Safety and Comfort .....	37

**Troubleshooting and Maintenance..... 39**  
Troubleshooting Computer Problems..... 39  
Repairing Software Problems..... 57  
Maintenance..... 60  
System Recovery ..... 63  
Performing the Post-Recovery Procedure ..... 67  
**Index..... 69**

# Setting Up Your Computer



**WARNING: The power supply is preset for the country/region in which you purchased your computer. If you move, please check the voltage requirements for your new location before plugging the computer into an AC power outlet.**

---



**WARNING: Please read “Safety Information” in the *Limited Warranty and Support Guide* before installing and connecting the computer to the electrical power system.**

---

Follow the steps on the setup poster to set up the computer:

- 1 Connect a keyboard and a mouse to the computer.
- 2 Connect a display (monitor) to the computer.  
Your computer may have a graphics card with an HDMI (High-Definition Multimedia Interface) connector. If you use it to connect your display (monitor) to the computer, you should also connect analog speakers to the computer if you want to hear sound during the initial setup of the computer.
- 3 Connect power to the computer.
- 4 Follow the steps on the setup poster to turn on the computer. See “Turning On Your Computer for the First Time” on page 15.

## Checking the Computer Installation

- Place the computer in the proper location so that:
  - All ventilation openings are unobstructed.
  - All cabling is out of the way. Do not place any cable in a walkway or where it can be stepped on or damaged from placing furniture on it.
- Protect the monitor, computer, and connected accessories by connecting all power cords to a power surge protection device. Use a power strip specifically labeled as having surge protection, or an uninterruptible power supply (UPS), or similar device.

If the computer has a television tuner, or a modem or telephone connection, protect the computer by using the surge protection with these signal inputs, as well. Connect the television cable or the telephone line cord to the inputs and outputs of the surge protection device and then to the computer.

- Look in the computer box for printed details or updates regarding the computer.

# Connecting other devices to the computer

(Select models only)

Connect the main hardware devices, such as the monitor, keyboard, and mouse, to the back of the computer. See your setup poster for information on connecting your mouse, keyboard, monitor, and speakers.

Other peripheral devices can plug into connectors on the back of the computer or on the front of the computer (select models only).

---

**NOTE:** Do not connect or add other devices to the computer until after you turn on the computer for the first time and complete the initial setup. See "Turning On Your Computer for the First Time" on page 15.

---

## Computer connectors

Some, but not all, connectors that may be on the computer appear in the following tables in this order:

- Power cord and devices (mouse, keyboard, USB, and so on)
- Network
- Modem
- Display video output (monitor or TV)

For audio and speaker connectors, see "Connecting Speakers or Microphone" on page 4.

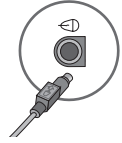
For television connectors and video input with audio, see "Connecting the Television Signal and Video Cables" on page 8.

---

**NOTE:** The location, availability, and number of connectors on the computer may vary.

---

Power cord and devices	Icon/Label	Description and function
		Power connector.
		Mouse (PS/2 connector).



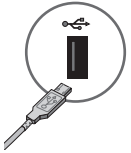
**Power cord and devices**

**Icon/Label**

**Description and function (continued)**



Keyboard (PS/2 connector).



Universal Serial Bus (USB) 2.0 for mouse, keyboard, digital cameras, or other devices with USB connectors.

**Network**

**Icon/Label**

**Description and function**



ETHERNET

Ethernet LAN connector to connect to an Ethernet (RJ-45) local area network (LAN) hub or any broadband connection. This wired LAN connector is a network interface adapter (also called a network interface card, or NIC). The green LED indicates a valid connection.

**Modem**

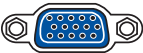

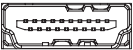



**Icon/Label**

**Description and function**



LINE

Modem (Line In RJ-11) (select models only) to connect the computer modem to a telephone wall jack for dial-up connections to the Internet.

Display video output	Icon/Label	Description and function
	VGA/Monitor 	VGA/Monitor (blue) display output connector, to connect to a VGA monitor. You may need to use a VGA-to-DVI adapter to connect a display with only a DVI connector to the computer.
	HDMI	HDMI display output connector, to connect to an HDMI monitor or TV display. You may need to use an HDMI-to-DVI adapter to connect a display with only a DVI connector to the computer. <b>NOTE:</b> Adjust settings to hear sound through the HDMI connector. See “HDMI-connected display produces no sound.” on page 42.
	DVI	Digital video output connector (select models only), to connect to a TV or monitor. You may need to use a VGA-to-DVI or an HDMI-to-DVI adapter to connect the display to the computer.
	VGA-DVI	VGA-to-DVI adapter, to adapt a TV or a monitor video cable so it can connect to the computer.
	HDMI-DVI	HDMI-to-DVI adapter, to adapt a TV or a monitor video cable so it can connect to the computer.

## Connecting Speakers or Microphone

This section describes connecting speakers, headphones, or a microphone to your computer. Speakers are available separately, or may be included with the monitor (select models only). Headphones are available separately.

Your computer model may include audio connectors on the back of the computer. Some computers have connectors on the front of the computer, as well. The connectors are stereo mini-jacks that connect from the computer to active (powered) speakers or speaker systems, to headphones, or to an input device such as a microphone, webcam, or audio player.


















Some, but not all, audio connectors that may be on the computer appear in the following table.

---

**NOTE:** The location, availability, and number of connectors on the computer may vary.

---



Audio connectors		Icon/Label	Description and function
			Microphone In (Mic) (pink) to connect a microphone. May function as a center/subwoofer Line Out in a multichannel audio configuration.
			
			Headphones Out connector (green) to connect headphones.
			Audio Line Out (lime green) to connect front left and front right analog speakers.
			Audio Line In (blue) connector to connect input to the computer from an analog audio device, such as a CD player. May function as rear Line Out in a multichannel audio configuration.
		Center	Line C/Sub (gold) connector to connect Center/Subwoofer speakers in a multichannel audio configuration.
		Rear	Line Rear (black) connector to connect rear speakers in a multichannel audio configuration.
		Side	Line Side (gray) connector to connect side speakers in an eight-speaker system (7.1).

## Connecting speakers

Speakers are available separately, or included with the monitor.

Your computer supports only active (powered) speaker systems; the speaker system must have its own power source, such as batteries or a separate power cord.

For detailed instructions about how to connect and configure other multichannel speakers, go to the Web support page for your model; see "Accessing Support on the Web" on page 35.

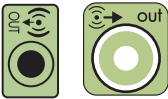
## Connecting a stereo-speaker system

To connect active speakers, such as left/right stereo speakers or a 2.1 system of two speakers and a subwoofer, to the computer:

- 1 Make sure the computer is turned off. Make sure the speaker system is turned off and unplugged.
- 2 Connect the speaker system cable to the lime green Audio Line Out connector that matches the back of your computer.

Or

For 2.1 speakers or other multichannel speakers that were shipped with your computer (select models only), connect the subwoofer to the Audio Line Out connector on the computer, and connect the left and right speakers to the subwoofer.



---

**NOTE:** Always turn on the computer before you turn on the speaker system.

---

## Connecting headphones

Headphones are available separately.

Your computer comes with a headphones connector (lime green) on the front of the computer. The headphones connector is labeled with a headphones icon.

You can also connect headphones to the Line Out connector (lime green) on the back of your computer.

When headphones are plugged in, the sound to the speakers (and the subwoofer) is usually muted.



## Connecting a microphone

Your computer comes with a microphone connector on the back of the computer. Some models have a second microphone connector on the front of the computer (select models only).

Connect the microphone to the microphone connector on the computer.



To adjust the recording volume or select the microphone, see “Selecting the Microphone” on page 21.

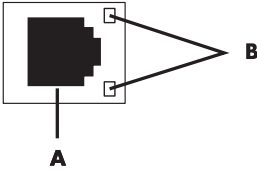
# Connecting to a Network

This section describes connecting to a network through a wired or wireless connection.

## Setting up a wired Ethernet network connection

The Ethernet connection may be called a network interface adapter, network interface card, or NIC. It provides a high-speed or broadband connection to an Ethernet (10BaseT) or Fast Ethernet (100BaseT) network. After you connect this interface to a network, such as a LAN, you can connect to the Internet through the network.

- 1 Connect an Ethernet cable to the Ethernet (RJ-45) connector (**A**) on the back of the computer, and to the network router or LAN device.



- 2 With the computer turned on, check the indicator lights (**B**) next to the Ethernet connector for the status:
  - **ACTIVITY** — Lit yellow during network data transfer activity
  - **LINK** — Lit green when there is a valid network connection

---

**NOTE:** Your Ethernet connector may have only one indicator light.

---

## Setting up a wireless network connection

(Select models only)

You can connect the computer to a wireless network supporting IEEE 802.11b, 802.11g, or 802.11n (select models only) by using the antenna that is included with the computer. Connect the external antenna to the wireless antenna connector on the network card to increase the range and sensitivity of the wireless radio signal.


---

**NOTE:** For the best wireless performance, place the antenna on the computer or in an elevated and open area.

---

You need an existing wireless LAN with an Internet connection. Consult your Internet Service Provider (ISP) for further information.

To verify that the integrated WLAN device is installed on the computer correctly, see “Checking the wireless LAN device installation” on page 19.

For more information about setting up a wireless network: Click the **Windows Vista start button**™  on the taskbar, click **Help and Support**, and then type *Setting up a wireless network* into the Search Help box and press Enter.

# Connecting a Modem

(Select models only)

The modem connects the computer to the telephone line. Use it to connect to an ISP that provides a telephone dial-up connection to the Internet. If you use a network connection, you may not need a modem connection.

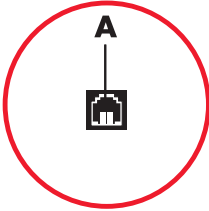
---

**NOTE:** Your computer may not come with a modem. The modem may be a connector on the back of the computer or it may be an external device that plugs into a computer USB connector.

---

Before you can use telephone dial-up to connect to the Internet and send or receive e-mail and faxes, you must connect your telephone service line to the modem **(A)**.

- 1 Plug a modem/telephone cable into the computer modem connector **(A)**. Note that the modem connector on the computer may be green.
- 2 Plug the other end of the modem/telephone cable into the telephone service line wall jack connector.



# Connecting the Television Signal and Video Cables

(Select models only)

This section describes how to connect the computer to a television and which cables to use.

Use cables to connect:

- TV signal source coaxial cable for video/audio in to the computer.

Or

- TV signal source S-video or composite video in to the computer.
- TV signal source audio in to the computer.

Or

- Video out from the computer.







You may need to purchase cables, a coaxial cable signal splitter, or other accessories separately. Your computer may not include all the cables you need for the computer setup.

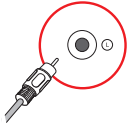

---


**NOTE:** The location and number of connectors on the computer may vary by model.





---

## Video input with audio

Icon/Label	Description and function
 S-Video	S-video In connector to connect video input from a TV set-top box output connector.
 Composite Video	Composite Video In connector (yellow) to connect video input from a TV set-top box.
 S-Video 2	Secondary S-video connector to connect video input from a VCR, video camera, or other analog video source to the computer.
 Composite Video 2	Secondary composite video connector (yellow) to connect video input from a VCR, video camera, or other analog source to the computer.
 A/V In Audio 1 L	Primary left audio input from a TV set-top box connector (white). <b>NOTE:</b> You can record audio by using this Audio In connector, which is connected to the motherboard. Some computers include this primary left audio input connector on the front of the computer (select models only).
 A/V In Audio 1 R	Primary right audio input from a TV set-top box connector (red). <b>NOTE:</b> You can record audio by using this Audio In connector, which is connected to the motherboard. Some computers include this primary right audio input connector on the front of the computer (select models only).

Video input with audio	Icon/Label	Description and function (continued)
	A/V In Audio 2 L	Secondary left audio input connector (white). <b>NOTE:</b> This Audio In connector is connected to the TV tuner. You must use the Audio In connector, which is connected to the motherboard and located on the back of the computer, to record audio only (select models only).
	A/V In Audio 2 R	Secondary right audio input connector (red). <b>NOTE:</b> This Audio In connector is connected to the TV tuner. You must use the Audio In connector, which is connected to the motherboard and located on the back of the computer, to record audio only (select models only).

Television output	Icon/Label	Description and function
	Analog Video	Analog Video Out: S-video or composite video connector (select models only), to connect video output to a TV.

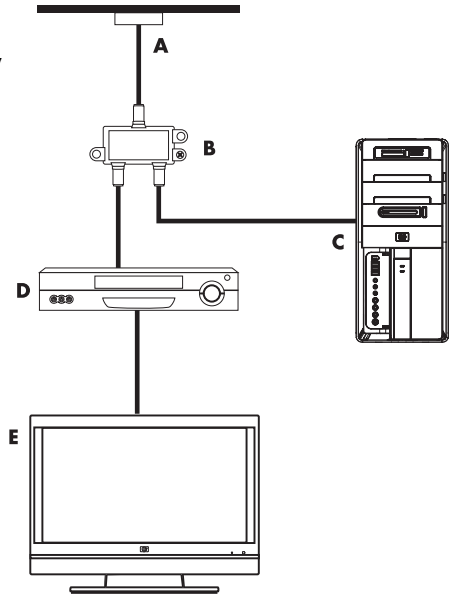
Television input	Icon/Label	Description and function
	TV/Cable Ant	TV In (TV antenna or cable input from wall outlet with no set-top box).
	ATSC	TV In connector for TV cable or antenna, to receive ATSC (Advanced Television System Committee) channels, which are over-the-air digital transmission channels.
	CATV	TV In connector for TV cable or antenna, to receive CATV (Community Antenna Television) channels or cable TV channels.
	NTSC	TV In connector for TV cable or antenna, to receive NTSC (National Television System Committee) channels, which are over-the-air analog transmission channels.

## Connecting the TV signal source coaxial cable (no set-top box)

To connect the computer into an existing setup for the TV signal source without a set-top box, insert (add) a splitter (**B**) to route the coaxial TV signal cable from the wall outlet (**A**) to the computer connector (**C**).

### Callouts

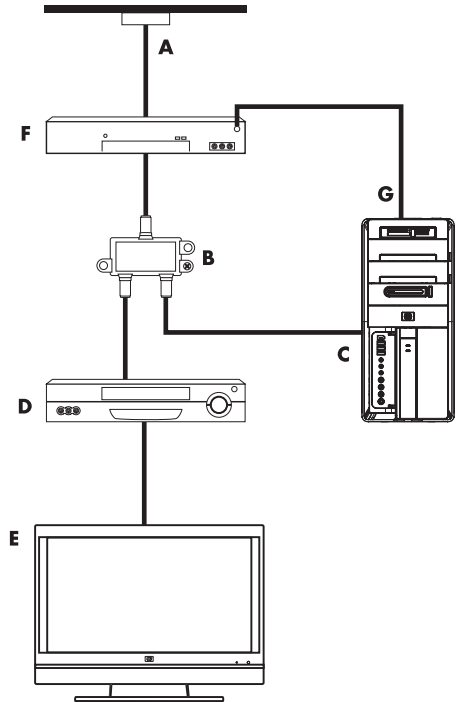
- A** TV signal cable (coaxial) wall outlet (from antenna or cable)
- B** Splitter
- C** Computer coaxial TV In connector
- D** Video recorder
- E** TV
- F** Set-top box/satellite box
- G** Remote control IR blaster cable (select models only)
- H** Computer S-video In connector
- J** Computer right and left audio (analog) connectors



## Connecting the TV signal source with a set-top box

To connect the computer into an existing setup for the TV signal source with a set-top box (cable or satellite), insert (add) a splitter (**B**) to route the coaxial TV signal cable from the set-top box (**F**) to the computer connector (**C**).

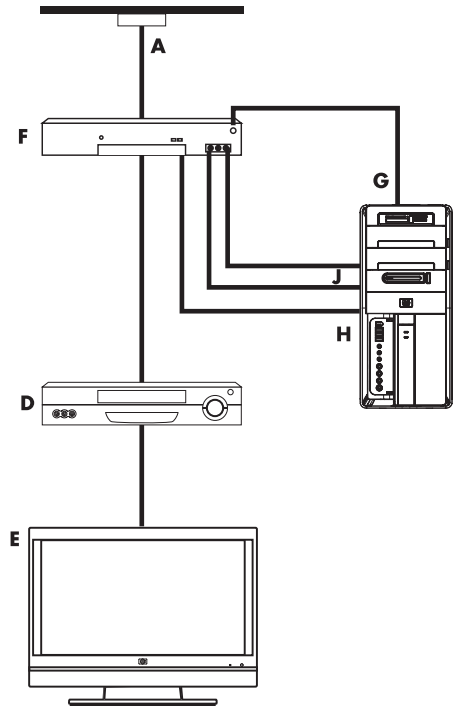
Connect the remote control cable/IR blaster (select models only) (**G**) to the IR OUT connector on the computer, and then position the blaster on the set-top box. This enables the computer to change the channel on the box. See "Using an infrared receiver (IR) blaster" on page 13 for blaster placement details.



## Connecting the TV signal source with a set-top box and using S-video or composite video cable to the computer

To use video output from the set-top box (F), add the cables to route video and audio to the computer:

- Do not detach any cables from the existing setup.
- Connect an S-video cable (or you can use an S-video-to-composite cable adapter) to the S-Video In connector (H) on the computer.
- Connect audio cables to the audio right (red) and left (white) connectors (J) on the computer.
- Connect the remote control cable/IR blaster (select models only) (G) to the IR OUT connector on the computer, and then position the blaster on the set-top box. This enables the computer to change the channel on the box. See "Using an infrared receiver (IR) blaster" on page 13 for blaster placement details.

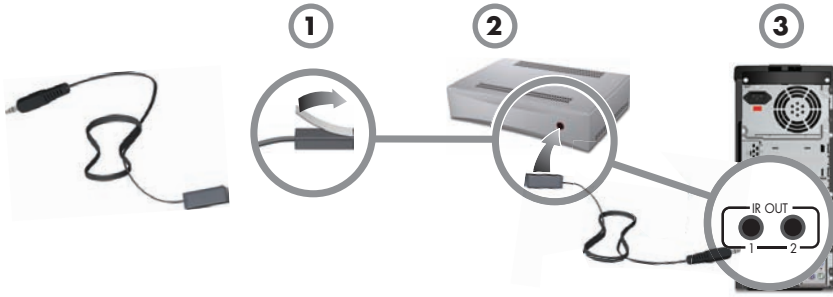




## Using an infrared receiver (IR) blaster

(Select models only)

If you have a cable TV or satellite TV set-top box, you can control the set-top box from the computer by using the remote control sensor cable/IR blaster (select models only) and the connector on the computer (not available on all models). Remove the tape (**1**) on the end of the blaster, adhere it to the IR receiver on the set-top box (**2**), and connect it to the IR OUT connector (**3**) on the back of the computer. Point the remote control at the remote control sensor on the front top of the computer.

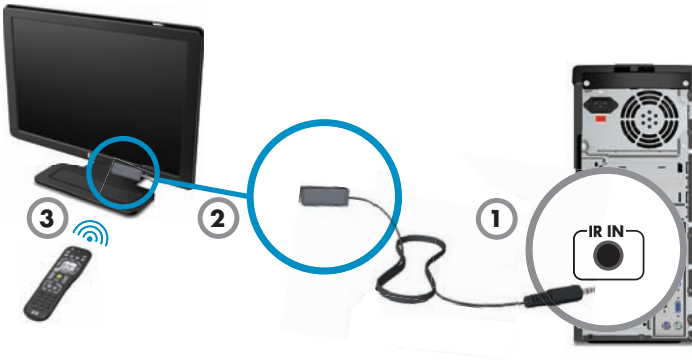


## Using an external IR receiver

(Select models only)

If you do not have a direct line of sight to the remote sensor on the front of the computer, you can use an external IR receiver (select models only) and place the IR receiver in a location that can receive a signal from the remote control.

Connect the external receiver to the red IR IN connector on the back of the computer (**1**). Place the IR receiver (**2**) in a location with a direct line of sight to the remote control. Point the remote control (**3**) at the external IR receiver.





# Turning On Your Computer for the First Time

After you have completed the steps on the setup poster, you are ready to turn on the computer.

---

**NOTE:** Do not connect or add other devices to the computer until after you turn on the computer for the first time and complete the initial setup.

---

To turn on the computer:

- 1 Turn on the monitor.
- 2 Turn on the computer.
- 3 Turn on the external speakers, if they are present.
- 4 Set up the computer and Microsoft® Windows Vista® by following the onscreen instructions:
  - If prompted, select the country/region in which you are physically located, and wait while the computer makes preparations. (When you select an alternate language, it may take up to 30 minutes for this one-time language setup on the computer.)
  - Follow the onscreen instructions to register with HP or Compaq, sign up for updates, and get online.
  - The antivirus software may automatically open. Follow the onscreen instructions to set up this tool, which protects the computer and your privacy.
- 5 When you see the Windows Vista desktop, the initial setup is complete.

For help with getting started using your computer, see the remaining topics in this section.

---

**NOTE:** If you stop during the initial setup procedure, when you are ready to finish, double-click the **Easy Setup** icon on the desktop to run the first-time wizard.

---



# Turning Off the Computer




For best results when using Windows Vista, do not shut down the computer except when you must turn off the power for safety reasons: to make repairs, to install new hardware or cards in the computer, or to change a battery.


As an alternative to shutting down the computer, you can lock it or put it into either Sleep or Hibernate mode, if it is available. You can set the power management timers to put the computer automatically into Sleep or Hibernate mode.

The computer has these reduced power states:

- **Sleep** mode saves your work to memory, so you can resume quickly. It saves memory to the hard disk drive, and then goes into a reduced-power state. During Sleep mode, the computer hardware light remains on, and the computer is ready to wake quickly and resume your work where you left off.
- **Hibernate** mode (available as an advanced power setting) saves the system memory to a temporary file on the hard disk and then turns off the hardware. When you turn on the computer again, the programs, folders, and documents that you had open are restored to the screen.

Action	Click the Windows Vista start button and click:	Description
<b>Shut Down</b>	The <b>Arrow</b> button next to the Lock button,  and then click <b>Shut Down</b> .	When you shut down the computer, you safely stop the operating system and turn off the computer.  <b>NOTE:</b> Before you shut down the computer, close any open software programs by clicking the <b>X</b> at the upper-right corner of each program window.  To start the computer after a shut down, press the On button on the front of the computer.
<b>Lock</b>	The <b>Lock</b> button. 	When you lock the computer, it continues to operate and only you or an administrator can log on to it by using a password.

Action	Click the Windows Vista start button and click:	Description (continued)
<b>Sleep</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ The <b>Power</b> button. </li> <li>Or</li> <li>■ The <b>Arrow</b> button next to the Lock button, </li> </ul> <p>and then click <b>Sleep</b>.</p>	<p>When you select Sleep mode, the computer goes into a reduced-power state, and the monitor is blank, as if it were turned off. (You can set the computer to retrieve e-mail, receive faxes, or download information from the Internet during Sleep mode.)</p> <p><b>NOTE:</b> You can also simply press the Sleep button on the keyboard, if it is present. </p> <p>To wake the computer from Sleep mode:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Press the Sleep button on the keyboard.</li> </ul> <p>Or</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Quickly press the On button on the front of the computer.</li> </ul>

<b>Hibernate</b>	<p>The <b>Arrow</b> button next to the Lock button, </p> <p>and then click <b>Hibernate</b>.</p> <p>If Hibernate is not present, you can set up the computer to go into Hibernate mode automatically; see “Automatic Sleep or Hibernate mode” on page 17.</p>	<p>When you select Hibernate mode, the computer saves to the hard disk drive everything that is in computer memory, turns off the monitor and the hard disk drive, and then turns itself off. When you turn on the computer again, the programs, folders, and documents that you had open are restored to the screen.</p> <p>To start the computer from Hibernate, quickly press the On button on the front of the computer.</p>
------------------	--	--

## Automatic Sleep or Hibernate mode

You can set the computer to go into Sleep or Hibernate mode automatically when it is idle for a specified number of minutes. To put the computer into a mode automatically, modify the power management settings:

- 1 Click the **Windows Vista start button** on the taskbar.
- 2 Click **Control Panel**.
- 3 Click **System and Maintenance**.
- 4 Click **Power Options**.

- 5 In the left panel, click **Change when the computer sleeps**.
- 6 For Sleep mode, select an option from the **Put the computer to sleep** drop-down menu, and then click **Save changes**.  
Or  
For Hibernate mode:
  - a Click **Change advanced power settings**.
  - b Click the plus sign (+) next to **Sleep**.
  - c Click an item and make your selections, and then click **Apply**.
  - d Click **OK**.

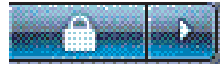
## Restarting the Computer

When you restart the computer, the computer clears some settings and starts over using the operating system and software in its memory. Restarting is the easiest and most effective way to solve many software issues for the computer.

Also, you may want to install additional software programs or hardware devices onto the computer, and doing so may require that you restart the computer after installation.

To restart the computer:

- 1 Click the **Windows Vista start button** on the taskbar.
- 2 Click the **Arrow** button next to the Lock button.
- 3 Click **Restart**.



Or

Quickly press the On button on the front of the computer.

## Connecting to the Internet

The computer can connect to the Internet through the telephone modem, a local area network (LAN), or digital subscriber line (DSL). Check with your Internet Service Provider (ISP) for specific information on the connection.

- 1 Refer to "Setting Up Your Computer" on page 1 to make the hardware connections. You need:
  - For a network connection, see "Connecting to a Network" on page 7. To check a wireless LAN device installation, see page 19.
  - For a modem, see "Connecting a Modem" on page 8.

- 2 To connect to the Internet:
    - Sign up with an ISP. If you already have an account with an ISP, skip this step and follow the instructions provided by the ISP.
    - If you did not set up the computer for Internet service during the initial setup, do so now by using Online Services:
      - a Click the **Windows Vista start button** on the taskbar.
      - b Click **All Programs**.
      - c Click **Online Services** and then click **Get Online**.
      - d Follow the onscreen instructions to select an ISP and set up Internet service.
- 

**NOTE:** Online Services provides a list of ISPs, however, you may choose another ISP or transfer an existing account to this computer. To transfer existing accounts, follow the instructions provided by the ISP.

---

- 3 Connect to the Internet. You must connect through your ISP.
    - For dial-up only, double-click the ISP-provided icon on the desktop, and then log in.
  - 4 Open your Web browser and browse the Internet.

You can use any Web browser; most computers have Microsoft Internet Explorer®. To open Internet Explorer:

    - a Click the **Windows Vista start button** on the taskbar.
    - b Click **Internet Explorer**.
- 

**NOTE:** If you have issues connecting to the Internet, see “Internet access” on page 49.

---

### Checking the wireless LAN device installation

You can verify that the integrated WLAN device is installed on the computer correctly by using the Windows Vista operating system Device Manager:

- 1 Click the **Windows Vista start button** on the taskbar.
  - 2 Type *Device Manager* into the Start Search box, and then click **Device Manager** to open the Device Manager window.
  - 3 Click **Network adapters**. Your WLAN device should be listed here. The WLAN device may include the term *wireless*, *wireless LAN*, or *802.11*.
- 

**NOTE:** If no WLAN device is listed, either the computer does not have an integrated WLAN device, or the driver for the device is not properly installed.

---

- 4 Click the **Windows Vista start button** on the taskbar.
- 5 Type *Network and Sharing Center* into the Start Search box, and then click **Network and Sharing Center** to open the Network and Sharing Center window.
- 6 Click **Connect to a network**, and then follow the onscreen instructions.

## Using wireless security features

When you set up a home WLAN or access an existing public WLAN, always enable security features to protect the network from unauthorized access. The most common security levels are Wi-Fi Protected Access Personal (WPA-Personal) and Wired Equivalent Privacy (WEP).

When setting up a network, use one or more of the following security measures:

- Enable WPA-Personal or WEP security encryption on the router.
- Change the default network name (SSID) and password.
- Set up a firewall.
- Set security on your Web browser.

## Adjusting the Speaker Volume

There are several ways to adjust volume. Use the Volume icon on the Windows Vista taskbar to set speaker volume. Then, you can adjust the volume by using:

- The Volume knob or buttons on the keyboard (select models only).
- The Volume knob on the speakers (select models only).

To set speaker volume, use the Volume icon on the taskbar:

- 1 Click the **Realtek High Definition Audio** volume icon on the taskbar.
- 2 Adjust the volume by clicking the slider bar and moving it.
- 3 When you are satisfied with the sound level, click outside the window to close it.



Or

- 1 Right-click the **Volume** icon on the taskbar, and then click **Open Volume Mixer**.  
The Volume Mixer settings window opens.
- 2 Adjust the volume by clicking the slider bar and moving it.
- 3 When you are satisfied with the sound level, close the window by clicking the **X** in the upper-right corner.



For help with audio, check the troubleshooting items in “Audio and speakers” on page 47. For more information, open the Help and Support Center or refer to the Support Web site; see “Getting More Information” on page 35.

## Enabling an HDMI-connected display

(Select models only)

After you turn on the computer for the first time and complete the initial setup, you need to adjust some settings to hear sound through an HDMI-connected display (monitor); see “HDMI-connected display produces no sound.” on page 42 to change settings and hear sound from your display.



# Selecting the Microphone

The microphone connector on your computer is ready to use. If you have more than one microphone connected, select the microphone that you would like to use in Windows Vista.

---

**NOTE:** When you have a webcam or an audio player connected to the computer, because of the audio input from the device, Windows Vista may recognize each as a microphone input.

---

To select the microphone that you would like to use in Windows Vista:

- 1 Right-click the **Volume** icon on the taskbar, and then click **Recording Devices**. The Sound window opens.
- 2 Select the **Recording** tab.
- 3 Double-click **Microphone**, and then select the **General** tab.
- 4 Click the microphone connector that you want to use, and then click **Apply**.
- 5 Click **OK**.



# Adjusting microphone recording level in Windows Vista

To adjust the recording level of the microphone:

- 1 Right-click the **Realtek HD Audio Manager Volume** icon on the taskbar, and then click **Audio Devices**.
- 2 Click the **Recording** tab.
- 3 Double-click **Microphone**, and then click the **General** tab.
- 4 Click the microphone connector that you want to use.
- 5 Click the **Levels** tab.
- 6 Adjust the recording level for the microphone by clicking the slider bar and moving it.
- 7 Click **OK**, and then click **OK** again.



# Protecting Your Computer

Protect your computer, personal settings, and data from a variety of risks by using:

- Passwords.
- Antivirus software.
- Firewall software.
- Critical security updates.

---

**NOTE:** Security solutions are designed to act as deterrents, but they may not be able to prevent software attacks or to prevent the computer from being mishandled or stolen.

---

Computer risk	Computer feature
Unauthorized use of the computer or user account	User password
Computer viruses	Antivirus program
Unauthorized access to data	Firewall program Windows Vista updates
Unauthorized access to Setup Utility, BIOS settings, and other system identification information	Administrator password
Ongoing or future threats to the computer	Windows Vista critical security updates from Microsoft

---

## Using passwords

A *password* is a group of characters that you choose to secure the computer information. Several types of passwords can be set, depending on how you want to control access to your information. Passwords can be set in the Windows Vista operating system on the computer.



**CAUTION: To avoid being locked out of the computer, record each password you set. Because passwords are not displayed as they are set, changed, or deleted, it is essential to record each password immediately and store it in a secure place. Do not store passwords in a file on the computer.**

---

You can use the same password for more than one Windows Vista security feature. A password set in Windows Vista must be entered at a Windows Vista prompt.

For information on Windows Vista passwords: Click the **Windows Vista start button** on the taskbar, click **Help and Support**, and then type *passwords* into the Search Help box and press Enter. See “Using the Onscreen Help and Support Center” on page 35.

## Using antivirus software

When you use the computer for e-mail, network, or Internet access, you expose it to computer viruses. Computer viruses can disable or damage the operating system, software programs, or computer utilities.

Antivirus software can detect most viruses, remove them, and, in most cases, repair any damage that they have caused. To provide ongoing protection against newly discovered viruses, you must keep the antivirus software up to date.

The antivirus program, which is preinstalled on the computer, includes antivirus and firewall components. The software includes a free trial subscription of protection updates. To protect the computer against new viruses beyond the trial period, purchase an extended update service. Instructions for using and updating the antivirus software, and for purchasing extended update service, are provided within the program.

For more information about computer viruses: Click the **Windows Vista start button** on the taskbar, click **Help and Support**, and then type *viruses* into the Search Help box and press Enter. See “Using the Onscreen Help and Support Center” on page 35.

## Using firewall software

When you use the computer for e-mail, network, or Internet access, unauthorized persons may be able to gain access to information about you, your computer, and your data. To protect your privacy, use firewall software:

- Windows Vista includes firewall software preinstalled on the computer.
- The antivirus program, which is preinstalled on the computer, includes a firewall program.

Firewall features include logging, reporting, and automatic alarms to monitor all incoming and outgoing communications.

Under some circumstances, a firewall can block access to Internet games, interfere with printer or file sharing on a network, or block authorized e-mail attachments. To solve the problem temporarily, disable the firewall, perform the task that you want to perform, and then enable the firewall again. To resolve the problem permanently, reconfigure the firewall.

## Configuring the Computer for Automatic Microsoft Software Updates

Microsoft continually updates the Windows Vista operating system. Run Windows Vista Update monthly to install these updates, or keep the operating system up to date by using the Automatic Updates feature.

When you are connected to the Internet, Windows Vista Update automatically notifies you (through a pop-up message or icon in the notification area) when critical updates are available. When you see the Windows Vista Update message, allow the updates to download to your system. If you update the system weekly, or even monthly, the time required for download is minimal.

## Installing critical security updates

---



**CAUTION: To reduce the risk of information damage or loss from security breaches and computer viruses, install all critical updates from Microsoft as soon as you receive an alert.**

---

Additional updates to the operating system and other software may have become available after the computer was shipped. Download all available updates and install them onto the computer.

## Setting Up User Accounts

When you share a computer with several people, you can set up a user account for each computer user. Windows Vista uses the information in the user account to determine what files and folders the computer user can access, when they can make changes to the computer, and their personal preferences. Each person can access only their own files and settings.

You, as the administrator, set the privileges for each computer user when you set up the user account. For example, you can set the software programs that the user is allowed to access. Windows Vista provides three types of user accounts:

- **Administrator:**  
Is allowed to change account types for other users, to change passwords, to change system-wide settings, to access all files on the computer, and to install software and drivers that are compatible with Windows Vista.  
(Windows Vista requires at least one administrator user account.)
- **Limited - Standard User:**
  - Is not allowed to change other user settings or passwords. A Limited account may not be able to install or run some software.
  - Is allowed to change the limited account picture, and to create, edit, or delete the account password.
- **Guest:**
  - Is allowed to use most software and change system settings that do not affect other users or the security of the computer.
  - Is not allowed to change other user settings or passwords, or install software.
  - Does not have access to password-protected files, folders, and settings.

Creating multiple user accounts on the same computer has certain advantages, as well as some drawbacks.

- Advantages to multiple user accounts:
  - Ability to create individual user settings
  - Ability to limit access to software for certain users
- Drawbacks to multiple user accounts:
  - More memory (RAM) usage
  - Multiple Temporary Internet Files folders to remove during Disk Cleanup
  - More data to back up
  - Longer time to complete virus scan

### To create or change a user account:

- 1 Click the **Windows Vista start button** on the taskbar, and then click **Control Panel**.
- 2 Under User Accounts and Family Safety, click **Add or remove user accounts**. Click **Continue** in the User Account Control window.
- 3 Click **Create a new account**, or click the account user name you want to change.
- 4 Follow the onscreen instructions or click an action to proceed.

## Guidelines for Installing Software and Hardware Devices

After you set up the computer and complete the initial setup, you may want to install additional software programs or hardware devices. Keep in mind the following important guidelines:

- Before installation, make a restore point by using the Microsoft System Restore program. The *restore point* is a snapshot of the computer settings. By using System Restore, you ensure that you have a stable set of settings to use.
- Choose software that is compatible with the computer; check the operating system, memory, and other requirements listed for the new software.
- Install the new software according to the directions provided by the software manufacturer. If you need help, check the manufacturer documentation or customer service information.
- For antivirus software, uninstall the existing software program before reinstalling it or installing a new antivirus program.

---

**NOTE:** Use only licensed original software. Installing copied software may be illegal, or may result in an unstable installation, or it may infect the computer with a virus.

---

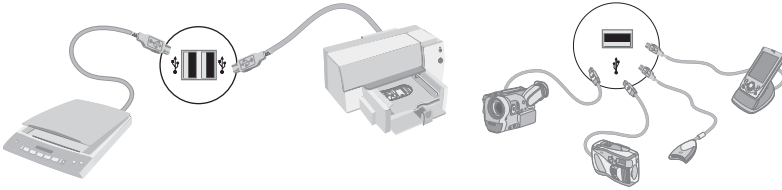
## Connecting USB devices

Connect USB peripheral devices to the computer by using any available USB connector. These peripheral devices include printers, scanners, video cameras, digital photo cameras, memory card readers, and personal digital assistants (PDAs) or handheld computers. Refer to the documentation that came with your device for more information.

---

**NOTE:** Some peripheral devices are not included with the computer.

---



## Transferring Files and Settings from an Old Computer to Your New Computer

You can copy files from the old computer to your new computer by using CDs or DVDs, memory sticks, or personal media drives, or by using the Windows Easy Transfer cable. To transfer files and copy certain settings, such as Web browser Favorites and address books, use Windows Easy Transfer software, which is included with Windows Vista.

Windows Easy Transfer software guides you to copy files and settings to a storage device or across the Easy Transfer Cable connected to the old computer. The Easy Transfer Cable is a USB cable designed to specifically connect two computers and work with the Windows Easy Transfer software. (The cable is sold separately.) A standard USB cable does not work.

To transfer your files and settings:

- 1 Click the **Windows Vista start button** on the taskbar.
- 2 Click **Tools**.
- 3 Click **Windows Easy Transfer**.
- 4 Follow the onscreen instructions in the Windows Easy Transfer Wizard to transfer your files from an old computer to your new one.

For more information, click the **Windows Vista start button** on the taskbar, click **Help and Support**, and then type *moving files* into the Search Help box and press Enter. See “Using the Onscreen Help and Support Center” on page 35.

# Special Features of Your Computer

## Using the Memory Card Reader

(Select models only)

Your computer may come with a multi-format memory card reader (optional, select models only). Digital cameras and other digital imaging devices use memory cards, or *media*, to store digital picture files. The memory card reader can read from and write to a variety of types of memory cards and the IBM Microdrive disk drive.

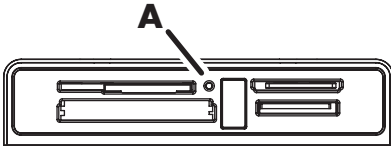
- The card reader is accessible directly on the front of the computer. It has four or two horizontal card slots, which accept the media.
- You can place media in one or more of the card slots and use each media independently. Place only one piece of media in a slot at one time.
- Each card slot has its own drive letter and icon. When you insert media, the display label may change to the title of the media, if a title is available.
- When you insert media, the Safely Remove Hardware window may appear. If it opens, or if you open the Safely Remove Hardware window by mistake, click **Close**.



**CAUTION: Do not click *Stop* in the Safely Remove Hardware window with the USB Mass Storage Device selected. Doing so removes the operating system recognition of the memory card reader from your computer, and you must restart the computer to see the memory card reader again.**

---

## Memory card reader (example)



The activity light (**A**) blinks to indicate that the computer is accessing the memory card to read or write.

To use the memory card reader:

- 1 Insert the media into the card slot until it stops.

The activity light (**A**) on the memory card reader lights, and the computer automatically detects the media.

---

**NOTE:** You must insert media correctly. Note the direction of the notched corner on the media. For more information, open the Help and Support Center or refer to the Support Web site; see "Getting More Information" on page 35. Also:

- CompactFlash and Microdrive media are keyed and cannot be inserted incorrectly. Insert the receptacle edge (holes) of this media into the slot.
- Some memory cards, such as CF Ultra/III, are not compatible with the memory card reader that came with your computer.
- Do not use SM and xD media in the memory card reader at the same time. The reader recognizes only the first one that is inserted.

- 
- 2 Select a program to access your files. You can copy files from or to the media.

Or

If the AutoPlay window does not open, click the **Windows Vista start button** on the taskbar, click **Computer**, and then double-click the **Memory Card** icon to display the files on the media. You can copy files from or to the media.

- 3 When you are finished, right-click the drive icon, click **Eject**, check that the memory card reader activity light is on or off, but not blinking, and then remove the media.



---

**CAUTION: Do not try to remove media when the activity light is blinking. Doing so may cause loss of data.**

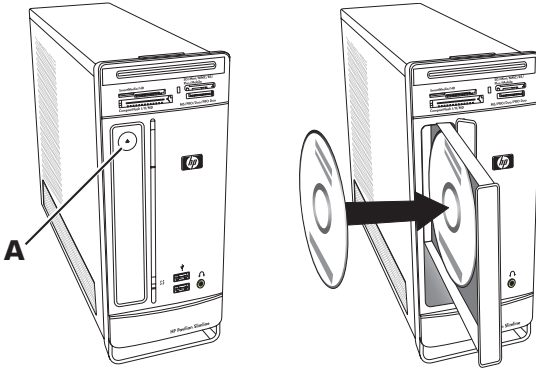
---



# Using a Vertical CD/DVD Drive

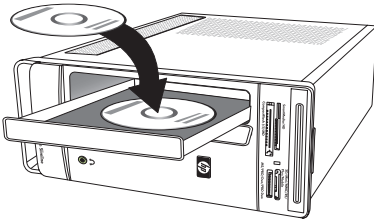
(Select models only)

Your computer may have an optical disc drive that is installed in a vertical position. Press the Eject button on or near the drive door (**A**) to eject the CD/DVD tray. Place a standard-sized disc in the tray with the label facing out, and then press the front of the tray to close it.



To use a minidisc with a vertical drive, you must first place the computer on its right side (select models only) before you insert the minidisc:

- 1 Face the front of the computer and lay the computer down on its right side.
- 2 Press the Eject button to open the CD/DVD tray.
- 3 Place the minidisc into the recess inside the tray with the label facing out, and then press the front of the tray to close it.



# Using LightScribe Technology

(Select models only)

The following section provides instructions for making a disc label by using LightScribe technology with your LightScribe optical disc drive. For more help using LightScribe, click the Help icon within the program to open the Help information.



## What is LightScribe?

LightScribe is an innovative technology that uses a special disc drive, special media (LightScribe writable CDs or DVDs), and label-making software to burn labels directly onto the disc. A LightScribe-enabled CD or DVD drive uses the optical laser in the drive to burn a label onto a thin dye coating on the label side of the disc. There is no ink to smear or paper to curl, and there are no adhesives to loosen.

## LightScribe requirements

Burning a label with LightScribe requires three things:

- A LightScribe-enabled optical disc drive (select models only), identified by the LightScribe logo
- Labeling software that supports LightScribe
- A writable LightScribe disc (sold separately)



## Making a LightScribe label by using CyberLink LabelPrint

You may burn data, music, and videos to the disc before or after labeling it.

To make a LightScribe label:

- 1 Place the disc into the drive with the top of the disc facing down. The top is the gold non-reflective side of the disc, opposite of the side that you record data onto.
- 2 Close the drive.
- 3 Click the **Windows Vista start button**, click **All Programs**, and then click **CyberLink DVD Suite**.
- 4 Click the disc icon in the lower-right corner of the window to open a list of CyberLink programs, and then click **LabelPrint**.
- 5 Under **Step 1: Select Label Type**, select one of following:
  - **Disc Label** (LightScribe label)Or
  - **MiniDisc Label** (LightScribe label)
- 6 Click the arrow button at the bottom of the window to continue.
- 7 Under **Step 2: Edit Disc Information**, design the disc label:
  - a Type in the disc title, author, and date.
  - b Type in song titles, and other file information.Or  
Click the **Import** icon to import MP3 information.



- 8 Click the arrow button at the bottom of the window to continue.
- 9 Under **Step 3: Edit Layout:**
  - a Select a layout style by clicking **Select** under Layout Style. Select the style you want, and then click **OK**.
  - b Select a background image by clicking **Select** under Background Image. Highlight the image you want, and then click **OK**.
  - c If you are creating a paper label, select a paper size under Paper Template by using the drop-down menu.
- 10 Click the arrow button at the bottom of the window to continue.
- 11 When you are ready to create the LightScribe label, click the **Print** icon.
- 12 Click **OK** to create the LightScribe label. The program shows the estimated time to complete the label, along with a progress bar. You can continue to work on the computer while the LightScribe label is created.



For more help using CyberLink LabelPrint, click the **Help** icon to open the Help information.



## Using the Remote Control

(Select models only)

---

**NOTE:** Only use alkaline batteries in the remote control.

---

With your remote control, you can open Windows Media Center to view television broadcasts, to record and play TV programs, and to play music, movies, or video.

To open Windows Media Center, point the remote control at the remote control sensor on the top front of the computer, and press the Windows Media Center Start button on the remote control.



To use the remote control, point it in a direct line of sight at the remote sensor. The remote control and the sensor can be no farther than 8 meters apart. The remote control can be no more than 22.5 degrees (45 degrees total) from the center of the remote sensor.

---

**NOTE:** Bright, direct light aimed toward the sensor might interfere with the remote control operation.

---

# HP Easy Backup

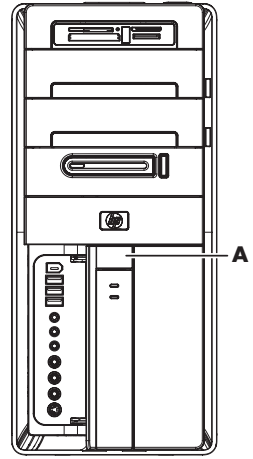
(HP Elite Series models only)

HP Easy Backup makes it easy to protect your treasured photos, music, and files. After you back up files the first time, HP Easy Backup prompts you to set a schedule for automatic backup, or to back up anytime you choose, with one touch of a button: the HP Easy Backup button **(A)** on the front of the computer.

Pressing the HP Easy Backup button works only when the computer is fully powered on. The backup can not start while the system is in one of the following modes: standby, locked, protected screen saver, or suspend.

To perform manual backups between scheduled automatic backups:

- 1 Connect an external storage device to your computer, or place a blank CD or DVD in the CD/DVD drive.
- 2 Press the HP Easy Backup button. Follow the onscreen instructions.
- 3 If you are using a CD or DVD, label the backup media clearly, and store it in a safe place.

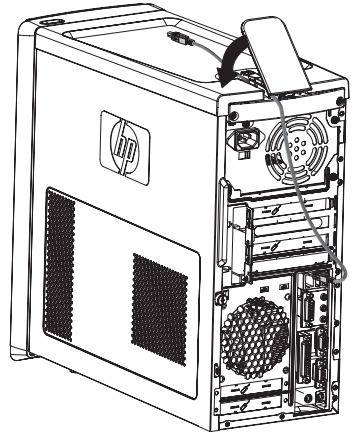


# Peripheral Device Landing Pad and Cable Routing

(HP Elite Series models only)

On the top of the computer is a soft, protective rubber surface called the Peripheral Device Landing Pad. You can place peripherals on this surface and they do not get scratched or slide around. Use the cable-routing feature (at the rear top) to manage external cables.

- 1 Place on the landing pad on top of the computer any peripheral devices such as a digital camera, a portable music player with docking station, or a small printer.
- 2 Open the cable-routing cover.
- 3 Thread the cables of the peripheral devices through the slots on the cable-routing feature. This keeps the cables organized while they are attached to the back of the computer.
- 4 Close the cable-routing cover.



# Using Software

(Select models only)

Your computer includes a number of software programs that:

- Record and play CDs.
- Record data CDs.
- Import and edit video files.
- Record video CDs and DVDs.
- Organize digital media files.

The following table describes the functionality that is specific to each of these programs. Use the table to determine which program to use to perform a task.

Note that some of the programs that are listed may not be included with your model, and that this is not a complete list of all included software.

---

**NOTE:** The computer box may have included a software update CD. You may need to install the update from this CD before using the DVD Writer/CD Writer drive. To do this, follow the installation instructions that came with the CD.

---

To open any of these programs, click the **Windows Vista start button** on the taskbar, click **All Programs**, select the program folder (for example, **CyberLink DVD Suite**), and then click the program name to open the software.

## With this program: You can:

muvee Reveal  
(select models only)



- Add your own style to your movies with music, pictures, titles, scene transitions, and captions.
- Edit your home movies.
- Use the magicSpot feature to control the motion effects applied to your pictures.

CyberLink DVD Suite  
(select models only)



- Record data and music files.
  - Record a copy of an existing music or data CD to use on the computer.
  - Create customized music CDs from CDs in your collection, or from .wav, .mp3, or .wma files. These CDs can be played in your home or car stereo.
  - Copy and share data files.
  - Create archive CDs or DVDs from files on your computer.
  - Verify that the disc has been created without errors.
  - Record movie files to create VCDs and DVDs that you can play on some DVD players.
  - Copy and share video files.
  - Capture video files.
  - Edit video files.
-

**With this program: You can: (continued)**

HP Total Care Advisor  
(select models only)

- Quickly organize the Web links you want available on your desktop.
  - Comparison-shop using the convenient shopping search engine.
  - Get HP software and driver updates.
  - Get important messages from HP.
  - Access PC Health and Security and PC Help tools.
- 

Microsoft Windows  
Movie Maker  
(select models only)



- Import audio, video, and other media files from videotape, audiotape, Web cameras, or television broadcasts.
  - Record audio and video files to create a video project that becomes a Windows Media source file with a .wmv extension.
  - Edit and preview files.
  - Send a movie in an e-mail or upload it to a Web server.
  - Add music files (.mp3).
  - Import audio files such as .mp3, .asf, or .wma; video files such as .wmv, .asf, .avi, or .mpg; or image files such as .jpg or .gif.
  - Create .avi and .wmv (Windows Media Video) files.
-

# Getting More Information

## Using the Onscreen Help and Support Center

(Select models only)

Information about your computer is in the onscreen Help and Support Center (select models only). Here, you can find links to driver updates, access to technical support options, and information about commonly asked questions.

To open the Help and Support Center:


- Press the Help button (select models only) on your keyboard.

Or

- Click the **Windows Vista start button** on the taskbar, and then click **Help and Support**.

## Accessing Support on the Web

You can find information for your computer by using the Internet to access the Support Web site address listed in the *Limited Warranty and Support Guide*, or use the following steps:

- 1 Go to **<http://www.hp.com/support>** in your Web browser.
- 2 Select your country/region and language.
- 3 Click **Support and Drivers**.
- 4 Enter the model number of your computer, and then click **Search** . Click an item to view it.

## Finding Guides on the Web

You can find guides for your computer by using the Internet to access the Support Web site:

- 1 Go to the Support Web site and search for your model number using the previous procedure.
- 2 Click **Manuals**.
- 3 Locate the manual you want, and then do one of the following:
  - Click the title to display the file in Adobe Acrobat Reader (which you can download from the Manuals page if it is not currently installed on your computer).

Or

- Right-click the title, click **Save Target As**, specify a location on the computer where you want to save the file, rename the file (retaining the .pdf extension), and then click **Save**.

# Finding Onscreen Guides

(Select models only)

You can find onscreen guides for your computer in the User Guides folder (select models only).

- 1 Click the **Windows Vista start button** on the taskbar.
- 2 Click **All Programs**.
- 3 Click **User Guides**.  
Click an item to view or use it.

---

**NOTE:** If there are no guide titles listed in the folder, your computer has no onscreen guides.

---

## Using the PC Help & Tools Folder

The PC Help & Tools folder contains special utilities for computer owners, such as support information and programs.

To see the items in the PC Help & Tools folder:

- 1 Click the **Windows Vista start button** on the taskbar.
- 2 Click **All Programs**.
- 3 Click **PC Help & Tools**.
- 4 Click **Hardware Diagnostic Tools** to view or use these tools.

## Using the hardware diagnostic tools

The hardware diagnostic tools help you to:

- View the computer system information, such as memory usage, drive capacity and CPU usage.
- Find alerts about your computer.
- View information and run diagnostic tests on computer the hardware and on some computer peripheral hardware, such as printers, monitors, speakers, and network adapters.
- Run a computer system test.



# Using HP Total Care Advisor Software

HP Total Care Advisor is a desktop tool you use to monitor and access system health information about key areas of your computer. HP Total Care Advisor has four major areas:

- **PC Health & Security** provides a dashboard view of the status of key areas of your computer.
- **PC Action Center** receives messages and alerts that inform you of changes in the status of your computer health.
- **PC Help** provides simple access to help and support information for your computer.
- **Products Showcase** provides a listing of products and services available for your computer, and presents comparison-shopping information about those items.

To open HP Total Care Advisor:

- 1 Click the **Windows Vista start button** on the taskbar.
- 2 Click **All Programs**.
- 3 Click **HP Total Care Advisor**.

## Using the Computer with Safety and Comfort



**WARNING:** To reduce the risk of serious injury, read the *Safety & Comfort Guide*. It describes proper workstation setup, posture, and health and work habits for computer users. It also provides important electrical and mechanical safety information.

Before you begin using the computer, arrange the computer and your work area to maintain your comfort and productivity. Refer to the *Safety & Comfort Guide* for important ergonomic information:

- Click the **Windows Vista start button** on the taskbar, click **All Programs**, click **User Guides**, and then click **Safety & Comfort Guide**.

Or

- Type  
`http://www.hp.com/ergo`  
into the Web browser address box, and then press Enter on the keyboard.



# Troubleshooting and Maintenance

This section contains:

- Troubleshooting tables in “Troubleshooting Computer Problems” on page 39.
- Software repair information in “Repairing Software Problems” on page 57.
- Maintenance information and guidelines in “Maintenance” on page 60.

For more information, refer to the Help and Support Center or access the Support Web site. (See “Getting More Information” on page 35).

Refer to the documentation provided by the product manufacturer for information about peripheral-specific problems, such as issues with a monitor or a printer.

## Troubleshooting Computer Problems

These tables present some symptoms of issues you may encounter while installing, starting up, or using your computer. The tables also provide possible solutions you can try.

The troubleshooting tables appear in the following order:

- “Computer does not start” on page 40
- “Power” on page 41
- “Display (monitor)” on page 41
- “Keyboard and mouse (with cable)” on page 43
- “Wireless keyboard and mouse” on page 44
- “Audio and speakers” on page 47
- “Internet access” on page 49
- “CD and DVD players” on page 50
- “Video” on page 52
- “Hardware installation” on page 53
- “Performance” on page 55
- “Wireless devices” on page 55
- “Remote control” on page 56
- “Memory card reader” on page 56

## Computer does not start

Symptom	Possible solution
Computer will not turn on or start.	<p>Ensure that the cables connecting the computer to the external power source are plugged in properly.</p> <p>When the cables connecting the computer to the external power source are plugged in properly, and the wall outlet is functioning, the green power supply light on the back of the computer should be on; if it is not, refer to the <i>Limited Warranty and Support Guide</i> to contact Support.</p> <hr/> <p>If the display (monitor) is blank, the monitor may not be properly connected. Connect the monitor to the computer, plug it in, and turn it on. See "Display (monitor)" on page 41.</p> <hr/> <p>Set the line voltage selection switch to the correct setting for your country/region, or refer to the <i>Limited Warranty and Support Guide</i> to contact Support.</p> <hr/> <p>Test the wall outlet by connecting a different electrical device to it.</p> <hr/> <p>Incompatible memory (RAM) may have been installed. Reinstall the old memory to return your computer to its original state. For instructions, refer to the <i>Upgrading and Servicing Guide</i>.</p>
Computer seems to be locked up and is not responding.	<p>Use the Windows Task Manager to close any programs not responding, or restart the computer:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Press the Ctrl, Alt, and Delete keys on the keyboard simultaneously.</li><li>2 Click <b>Start Task Manager</b>.</li><li>3 Select the program that is not responding, and then click <b>End Task</b>.</li></ol> <p>If closing programs does not work, restart the computer:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Press the Ctrl, Alt, and Delete keys on the keyboard simultaneously.</li><li>2 Click the arrow next to the red Shut Down button, and then click <b>Restart</b>.</li></ol> <p>Or</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Press and hold the On button for 5 or more seconds to turn off the computer.</li><li>2 Press the On button to start the computer.</li></ol>
Error message: <i>Hard disk drive error</i> .	Refer to the <i>Limited Warranty and Support Guide</i> to contact Support.


## Power

Symptom	Possible solution
Error message: <i>Invalid system disk</i> or <i>Non-System disk or disk error</i> .	When drive activity stops, remove the disk and press the spacebar on the keyboard. The computer should start up.
Computer does not turn off when the On button is pressed.	Press and hold the On button until the computer turns off. Check Power Settings.
Computer shuts down automatically.	The computer may be in an exceedingly hot environment. Let it cool down. Ensure computer air vents are not blocked and internal fan is running. Note that your computer may not have an internal fan.

## Display (monitor)

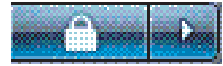
Symptom	Possible solution (In addition to the information listed here, also refer to the documentation that came with your monitor.)
Screen is blank, and monitor power light is not lit.	Reconnect the power plug to the back of the monitor and to the wall outlet. Press the On button on the front of the monitor.
Screen is blank.	Press the space bar on the keyboard or move the mouse to make the screen display visible again. Press the Sleep button (select models only), or the Esc key on the keyboard, to resume from Sleep mode. Press the On button to turn on the computer. Inspect the monitor video connector for bent pins: <ul style="list-style-type: none"><li>■ If any of the pins are bent, replace the monitor connector cable.</li><li>■ If no pins are bent, reconnect the monitor connector cable to the computer.</li></ul>

## Display (monitor) (continued)

<b>Symptom</b>	<b>Possible solution</b> (In addition to the information listed here, also refer to the documentation that came with your monitor.)
HDMI-connected display produces no sound.	<p>If you use an HDMI connector on the graphics card (select models only) to connect your display (monitor) to the computer, because the default setting is the DVI connector, you hear no sound from your display. You should connect analog speakers to the computer Audio Line Out connector if you want to hear sound during the initial setup of the computer.</p> <p>To change settings and hear sound from your HDMI-connected display:</p> <p><b>NOTE:</b> If you ever need to recover the computer operating system by using the Recovery Manager, you must repeat this procedure to activate sound for the HDMI connector.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Right-click the white <b>Microsoft Volume</b> icon (white speaker) on the taskbar, and then click <b>Playback Devices</b>. The Sound window opens. </li><li>2 On the Playback tab, click <b>Digital Output Device (HDMI)</b> if it is present. If it is not, click <b>Realtek HDMI Output</b>.</li><li>3 Click <b>Set Default</b>.</li><li>4 Click <b>Apply</b>.<ul style="list-style-type: none"><li>■ If you used <b>Digital Output Device (HDMI)</b>, click <b>OK</b> to close the window. This completes the steps to activate HDMI sound for this option.</li><li>■ If you used <b>Realtek HDMI Output</b>, continue with step 5.</li></ul></li><li>5 Double-click <b>Realtek HDMI Output</b>. The Realtek Digital Output Properties window opens.</li><li>6 Click the <b>Supported Formats</b> tab.</li><li>7 Place a check in the <b>48.0 KHz</b> check box, and ensure that there is no check in the <b>Dolby Digital</b> check box and all other check boxes.<p><b>NOTE:</b> For most TVs to play back audio, the sample rate must be 48.0 KHz.</p></li><li>8 Click <b>OK</b> to close the window. This completes the steps to activate HDMI sound for this option.</li></ol>
Images on the screen are too large or too small, or the images are fuzzy.	<p>Adjust the monitor resolution setting in Windows Vista:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Right-click an empty area on the desktop, and then click <b>Personalize</b>.</li><li>2 Click <b>Display Settings</b>.</li><li>3 Adjust <b>Resolution</b> as necessary, and then click <b>Apply</b>.</li></ol>

## Keyboard and mouse (with cable)

Symptom	Possible solution
Keyboard commands and typing are not recognized by the computer.	Turn off the computer by using the mouse, unplug and reconnect the keyboard to the back of your computer, and then turn on your computer.
Mouse (with cable) does not work or is not detected.	Unplug and reconnect the mouse cable to your computer. If the mouse is still not detected, turn off the computer, unplug and reconnect the mouse cable, and then restart the computer.
Cursor does not respond to mouse movement.	Restart your computer by using the keyboard: <ol style="list-style-type: none"><li>1 Press the Alt and Tab keys on the keyboard simultaneously to navigate to an open program.</li><li>2 Press the Ctrl and S keys on the keyboard simultaneously to save your changes in the selected program (Ctrl+S is the keyboard shortcut for Save on most—<i>not all</i>—programs).</li><li>3 Repeat step 1 and step 2 to save changes in all open programs.</li><li>4 After saving changes in all open programs, press the Ctrl and Esc keys on the keyboard simultaneously to display the Windows Start Menu.</li><li>5 Use the arrow keys to select the <b>Arrow</b> button next to the Lock button. Select <b>Shut Down</b>, and then press the Enter key on the keyboard.</li><li>6 After the shutdown is complete, unplug and reconnect the mouse connector to the back of your computer, and then turn on your computer.</li></ol>



## Keyboard and mouse (with cable) (continued)

Symptom	Possible solution
Cursor responds slowly, moves only vertically or horizontally, or does not track smoothly.	<p><b>For a mouse with a roller ball:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Clean the roller ball: Remove the roller ball cover from bottom of mouse (rotate it counterclockwise), remove the ball, and clean it with a damp, lint-free cloth (not paper). Also clean the rollers on which the ball moves.</li><li>■ Use a mouse pad or other rough surface under the mouse.</li></ul> <p><b>For an optical mouse:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Clean the optical mouse: Gently wipe the light sensor lens on the bottom of the mouse with a lint-free cloth (not paper).</li><li>■ Use a mouse pad, white sheet of paper, or other less reflective surface under the mouse.</li></ul> <p>For detailed cleaning instructions, go to: <b><a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></b></p> <p>Select your country/region and language, search on your computer model number, and then search on the keyword <i>cleaning</i>.</p>

---

I cannot move the cursor using the arrow keys on the number key pad.

Press the Num Lock key on the keyboard to turn off the Num Lock light. The Num Lock light should not be on if you want to use the arrow keys on the number key pad.

---

## Wireless keyboard and mouse

Symptom	Possible solution
Wireless keyboard or mouse does not work or is not detected.	<p><b>A Check for these problems:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Ensure you are using the wireless keyboard or wireless mouse within range of the receiver, approximately 10 meters for normal use, and within 30 cm during initial setup or for resynchronization.</li><li>■ Replace the batteries in the keyboard and mouse; do not use rechargeable batteries: Turn the devices over, turn the mouse off, take off the battery cover, remove the old batteries, and insert new alkaline batteries, and then turn on the mouse.</li><li>■ Ensure the mouse is not in Suspend mode, which occurs after 20 minutes of inactivity. Click the left mouse button to reactivate it.</li></ul>

---



## Wireless keyboard and mouse (continued)

### Symptom

Wireless keyboard or mouse does not work or is not detected.  
(continued)

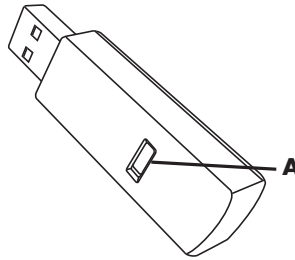
### Possible solution

#### **B Resynchronize the keyboard and mouse to the receiver:**

The receiver, wireless keyboard, and wireless mouse shown in the illustrations are examples; your models may vary.

**IMPORTANT:** During these steps, place the wireless keyboard and wireless mouse on the same level as the receiver, within 30 cm of the receiver, and away from interference from other devices.

- 1** Unplug and reconnect the receiver into a USB connector on the computer. Your computer model may have a connector dedicated to the receiver. If you have a choice, use a USB connector on the front of the computer.
- 2** The receiver may have an LED light or a Connect button, which is also an LED light. Skip this step if your receiver has no Connect button (**A**).



Push the Connect button (**A**) on the receiver (which is also the LED light), and hold it for 5 to 10 seconds until the light starts to flash.

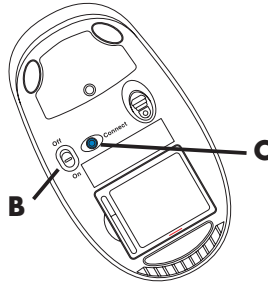
# Wireless keyboard and mouse (continued)

## Symptom

Wireless keyboard or mouse does not work or is not detected.  
(continued)

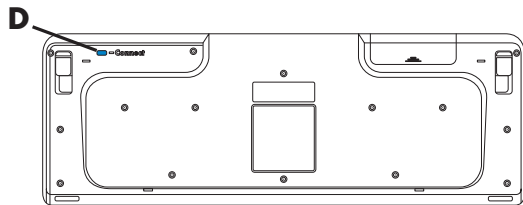
## Possible solution

- 3 Check that the mouse is on **(B)**, and push and hold the Connect button **(C)** on the underside of the mouse for 5 to 10 seconds until the LED **(A)** on the receiver lights or stops flashing.



**NOTE:** The receiver connection session times out after 60 seconds. To ensure the connection was established, and that the receiver did not time out instead, move the mouse and check for response on the screen.

- 4 After the mouse connection is established, continue with the steps that follow to repeat the procedure for the keyboard.
- 5 Skip this step if your receiver model has no Connect button **(A)**.  
Push the Connect button on the receiver **(A)**, and hold it for 5 to 10 seconds until the light starts to flash.
- 6 Push and hold the Connect button **(D)** on the underside of the keyboard for 5 to 10 seconds until the LED **(A)** on the receiver lights or stops flashing.



Refer to the documentation that came with the keyboard and mouse for more information.

# Audio and speakers

## Symptom

## Possible solution

No sound is produced.

If you use an HDMI connector on the graphics card (select models only) to connect your display (monitor) to the computer, you should also connect analog speakers to the computer Audio Line Out connector if you want to hear sound during the initial setup of the computer.

Refer to the setup poster to connect analog speakers.

Refer to "HDMI-connected display produces no sound." on page 42 to change settings and hear sound from your HDMI-connected display.

Press the Mute button on the keyboard to see whether the Mute feature is enabled.

Or

- 1 Click the **Windows Vista start button**, and then click **Control Panel**.
- 2 Click **Hardware and Sound**, and then click **Adjust system volume**.
- 3 If programs are muted, click the **Mute** button to unmute.

If you are using built-in monitor speakers, use the monitor front panel volume button to adjust volume. Use the front panel buttons to enter the onscreen display (OSD) and ensure audio is enabled and volume is set appropriately.

To increase the volume, click the **Volume** icon on the task bar, or use the keyboard controls. Check the volume setting in your software program.

Make sure that you connected powered (active) speakers and that they are turned on.

Turn off your computer, and then unplug and reconnect the speakers. Ensure the speakers are connected to an audio connector, not a Line In or headphone connector.

To resume from Sleep mode, press the Sleep button (select models only), or press the Esc key on the keyboard.

Unplug headphones if they are connected to your computer (or speaker system).

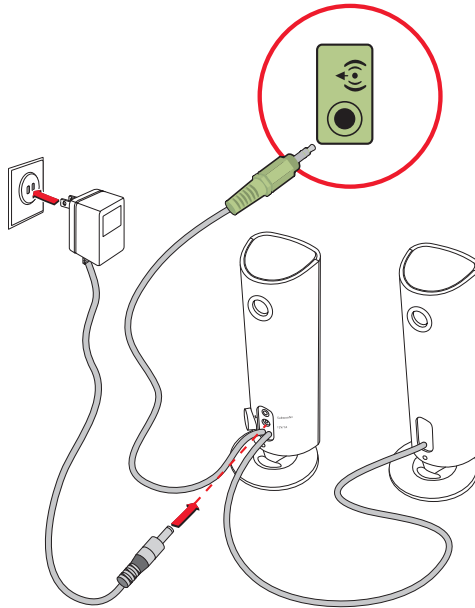
## Audio and speakers (continued)

### Symptom

Volume is very low or unsatisfactory.

### Possible solution

Make sure you connected the speakers to the Audio Out (lime green) connector on the back of the computer. (Additional audio connectors are used for multiple-channel speakers.) Detached non-powered speakers (speakers without a separate power source, such as batteries or a power cord) do not produce satisfactory sound. Replace the non-powered speakers with powered speakers.



## Internet access

### Symptom

### Possible solution

I cannot connect to the Internet.

Contact your ISP for assistance.

Verify that you are using the proper cables for your Internet connection type. Your computer may have a modem and an Ethernet network adapter (also called a network interface card, or NIC). A modem uses a standard telephone cable to make a dial-up connection. The NIC uses a network cable to connect to a local area network (LAN). Do not connect a telephone cable to the NIC. Do not plug a network cable into a telephone service line; doing so may damage the NIC.

For more information about connecting to the Internet, open the Help and Support Center; see "Using the Onscreen Help and Support Center" on page 35.

Run the wireless setup wizard:

- 1 Click the **Windows Vista start button**, and then select **Network**.
- 2 In the Network window, click **Network and Sharing Center**.
- 3 In the Network and Sharing Center window, click **Set up a connection or network** to open the wizard.
- 4 Follow the onscreen instructions.

If your system has an external antenna, try to move the antenna to a better position. If the antenna is internal, try to move the computer.

Try to connect again later, or contact your ISP for assistance.

Internet programs do not start automatically.

Log in to your ISP, and start the desired program.

## CD and DVD players

Symptom	Possible solution
The CD or DVD drive cannot read a disc, or it takes too long to start.	<p>Ensure the disc is inserted with the label facing up and centered in the tray.</p> <hr/> <p>Wait at least 30 seconds for the drive to determine the type of media.</p> <hr/> <p>Clean the disc with a disc cleaning kit, available from most computer stores.</p> <hr/> <p>The driver may be corrupted or outdated. For detailed information about restoring and updating drivers, see "Updating drivers" on page 57.</p>
I cannot remove a CD or DVD.	<p>Turn on your computer, and press the Eject button nearest the drive to open the tray.</p> <p>If you suspect a problem with the Eject button itself:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Click the <b>Windows Vista start button</b>, and then click <b>Computer</b>.</li><li>2 Right-click the CD or DVD drive you want to open.</li><li>3 Select <b>Eject</b> from the menu.</li></ol>
My minidisc CD is falling down inside the computer.	<p>Vertical slot-loading disc players cannot play non-standard discs.</p> <p>For the CD/DVD drive with a tray that is installed in a vertical position, standard-sized discs with the label facing out fit into the drive tray vertically. To use a minidisc with a vertical drive tray, you must first place the computer on its right side (select models only) before you insert the minidisc.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Face the front of the computer and lay the computer down on its right side.</li><li>2 Press the Eject button to open the CD/DVD tray.</li><li>3 Place the minidisc into the recess inside the tray, and then press the front of the tray to close it.</li></ol>

## CD and DVD players (continued)

### Symptom

### Possible solution

I cannot create (record) a disc.

Ensure the disc is inserted with the label facing up and centered in the tray.

Verify that you are using the correct disc type (media) for the drive. Try a different brand of disc.

Ensure the disc is clean and undamaged. If recording stopped during a recording session, the disc may be damaged; use a different disc.

Use the correct type of disc for the type of files you are recording.

When using a CD-R disc, ensure it is blank if recording music, and that it is blank or appendable (with space to add more data files) if recording data.

Verify that you are using the correct disc type when you make a copy of a disc. Some recording programs can record only to the same disc type as the source. For example, you can record a DVD only to a DVD+R/-R or a DVD+RW/-RW disc, and you can record a CD only to a CD-R or a CD-RW disc.

Ensure that the disc is in the correct drive, and that you specify the same drive in the CD or DVD recording software.

Select a slower write speed for the recording drive, if a slower speed is available.

The recording software may not let you add a track if it exceeds the available space on your disc. You can make space available by removing one or more tracks from the list before recording the files to the disc.

Close all software programs and windows before recording.

Ensure you have enough available space on your hard disk drive to store a temporary copy of the content.

Click the **Windows Vista start button**, and then click **Computer**. Right-click the hard disk drive, and then click **Properties** to view the available space.

## CD and DVD players (continued)

Symptom	Possible solution
I cannot create (record) a disc. (continued)	If you are on a network, copy the files from a network drive to your hard disk drive first, and then record them to disc. <hr/> Close all programs and windows, and then restart your computer.
I cannot play a DVD movie on a DVD player.	Your DVD player cannot play video files that were recorded onto the DVD as data files. To play a movie properly, use a video recording program. Some video files may be viewed on a computer, but not on a home DVD video player.

## Video

Symptom	Possible solution
Some video files do not play.	Your file may be corrupt or in an unsupported format. Open the video file in a video editor, and then resave the file in a supported format.
Codec error messages appear when I try to play certain video files.	Open the file in Windows Media Player. Ensure Windows Media Player is configured to automatically download codecs. <ul style="list-style-type: none"><li>■ If the correct codec is available, the file will play. Note that you must be connected to the Internet to download the codec file.</li><li>■ If the correct codec is not available, check to see whether there is an update available for Windows Media Player.</li></ul> For more information, open Windows Media Player Help and search for <i>codec</i> .
Error message: <i>Files Needed To Display Video Are Missing or Corrupt.</i>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Click the <b>Windows Vista start button</b>, right-click <b>Computer</b>, and then click <b>Properties</b>.</li><li>2 Under <b>Tasks</b>, click <b>Device Manager</b>.</li><li>3 Click the plus sign (+) next to <b>Sound, video and game controllers</b>.</li><li>4 Right-click <b>TV tuner</b> (select models only), and then click <b>Update Driver Software</b>.</li><li>5 Select <b>Search automatically for updated driver software</b>.</li><li>6 Follow the instructions to update the driver.</li><li>7 If you are prompted, restart the computer.</li></ol>



# Hardware installation

## Symptom

## Possible solution

A new device is not recognized as part of the system.

Install the device driver from the CD provided with the device, or download and install the driver from the device manufacturer Web site.

You may need an updated driver for Windows Vista. Contact the device vendor directly for an update.

For HP peripheral devices, visit the HP Web site. For details, refer to the *Limited Warranty and Support Guide*.

Ensure that all cables are properly and securely connected and that the pins in the cable or connector are not bent.

Turn off the computer, turn on the external device, and then turn on the computer to integrate the device with the computer.

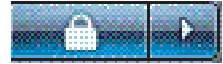
Restart the computer, and follow the instructions for accepting the changes.

Disable the automatic settings in the operating system for the new device, and choose a basic configuration that does not cause a resource conflict.

You can also reconfigure or disable devices to resolve the resource conflict.

A new device does not work.

To install or uninstall a device driver, you must be logged in with administrative privileges. If you need to



switch users, click the **Windows Vista start button**, click the **Arrow** button next to the Lock button, and then click **Switch User**. Choose a user with administrative privileges.

## Hardware installation (continued)

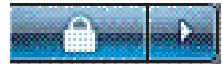
### Symptom

A device does not work after installing a new device.

### Possible solution

To resolve a device conflict, you may need to disable one of the devices or uninstall an old device driver:

- 1 Click the **Windows Vista start button**, right-click **Computer**, and then click **Properties**.
- 2 Under **Tasks**, click **Device Manager**.
- 3 Click the plus sign (+) next to the problem device and check for an exclamation point in a yellow circle near the device icon. The exclamation point means there is a device conflict or problem with the device. Exclamation points do not always appear when a device is not working properly.
- 4 If you have removed a hardware device, but the device driver is still listed in the Device Manager, this may be causing the device conflict. To uninstall the old driver so that the new device driver works properly, right-click the device, click **Uninstall**, and then click **OK**.
- 5 Double-click the name of the device, and then select **Properties**.
- 6 Click the **Resources** tab to verify that there is a device conflict.
- 7 Click the **General** tab to see whether your device is enabled and working properly. If it is available, click the **Troubleshoot** button, and follow the onscreen instructions in the device troubleshooter wizard.
- 8 Restart the computer. Click the **Windows Vista start button**, click the **Arrow** button next to the **Lock** button, and then click **Restart**.



## Performance

Symptom	Possible solution
Computer displays a processor speed that is lower than expected.	This happens when the processor is automatically running in a lower power state, because the applications running do not require the maximum processing power.
Software programs and files take longer than expected to open or respond.	If you created multiple user accounts on your computer, ensure other users are not logged in. If there are multiple users logged in simultaneously, system resources must be shared among them.  For information about other tasks, see “Maintenance tasks to improve performance” on page 61.

## Wireless devices

Symptom	Possible solution
Bluetooth device is not working.	Ensure the device and your computer are the correct distance apart—not too far and not too near. For the correct distance, refer to the device instructions.  Remove and then reinstall the device: <ol style="list-style-type: none"><li>1 Click the <b>Windows Vista start button</b>, and then click <b>Control Panel</b>.</li><li>2 Click <b>Hardware and Sound</b>, and then click <b>Bluetooth Devices</b>.</li><li>3 Select the device that is not working, and then click <b>Remove</b>.</li><li>4 Click <b>Add</b>, press the reset button on the device, place a check mark in the <b>My device is set up and ready to be found</b> check box, and then click <b>Next</b>.</li><li>5 Follow the onscreen wizard instructions.</li></ol> The device may have too many connections. Either wait until the device is less busy, or set the other devices so they are not discoverable. For information on how to turn off discoverability, refer to the device instructions.  Ensure other devices that use radio frequencies (for example, microwave ovens, cordless phones, and 802.11 wireless networks) are not creating interference. Try moving the device that is not working farther away from other devices.

## Remote control

Symptom	Possible solution
Remote sensor is not receiving a signal from the remote control (select models only).	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Be sure to point the remote control at the sensor.</li><li>■ Be sure the remote control has fresh batteries.</li><li>■ For an external sensor with a USB connector, try enabling the IR connection by following these steps:<ol style="list-style-type: none"><li>1 Click the <b>Windows Vista start button</b>, right-click <b>Computer</b>, and then select <b>Properties</b>.</li><li>2 Under <b>Tasks</b>, click <b>Device Manager</b>.</li><li>3 Click the plus sign (+) next to <b>Universal Serial Bus controllers</b>.</li><li>4 If eHome Infrared Receiver is listed under Universal Serial Bus Controllers, Windows Vista is properly detecting the IR receiver. If it is not listed, go to the next step.</li><li>5 Unplug the end of the USB cable on the remote sensor from the computer, and then plug it back into the same USB connector.</li><li>6 Disconnect all other USB devices, leaving the remote sensor connected, and then restart the computer. Connect other USB devices after the remote sensor appears in the Device Manager window.</li></ol></li></ul>

## Memory card reader

Symptom	Possible solution
Memory card reader (select models only) cannot read the memory card.	<p>Do not insert or remove memory cards when the in-use (activity) light is flashing. Doing so may cause data loss or permanent damage to the card reader.</p> <hr/> <p>Some memory cards have a Read/Write or a Security switch. Ensure the switch is set to Write Enabled before you attempt to write data to the card.</p> <hr/> <p>Ensure the amount of stored data does not exceed the storage limit of the memory card.</p>

## Memory card reader (continued)

Symptom	Possible solution
Memory card reader (select models only) cannot read the memory card. (continued)	<p>Ensure the memory card is one of the supported types: CompactFlash (I, II, and Microdrive), Memory Stick, Memory Stick Pro, MultiMedia, Secure Digital, SmartMedia, or xD. Some models may support additional types, such as SDHC (Secure Digital High-Capacity) memory cards.</p> <hr/> <p>Ensure the memory card is fully inserted into the correct slot.</p> <hr/> <p>Inspect the ends of the memory cards for dirt or material that closes a hole or spoils a metal contact. Clean the contacts with a lint-free cloth and a small amount of isopropyl alcohol. Replace the memory card if necessary.</p>

## Repairing Software Problems

Your computer uses the operating system and installed software programs during normal operation. If your computer works improperly or stops because of the software, you may be able to repair it.

Some software repairs are as simple as restarting your computer, and others require performing a system recovery from files on your hard disk drive.

### Software repair overview

This section lists the available methods for fixing your computer if you are experiencing software problems. You must perform the procedures in the order listed in this overview:

- 1 Restarting your computer (See “Restarting the Computer” on page 18.)
- 2 Turning off your computer (See “Turning Off the Computer” on page 16.)
- 3 Updating drivers (See below, page 57.)
- 4 Microsoft System Restore (See page 58.)
- 5 Software program and hardware driver reinstallation (See page 59.)
- 6 System recovery (See “System Recovery” on page 63 for details.)

### Updating drivers

A *driver* is a software program that enables your computer to communicate with an attached device, such as a printer, hard disk drive, mouse, or keyboard.

Complete the following procedure to update a driver, or to revert to an earlier version of the driver if the new one does not solve your problem:

- 1 Click the **Windows Vista start button**, right-click **Computer**, and then click **Properties**.
- 2 Under **Tasks**, click **Device Manager**.
- 3 Click the plus sign (+) to expand the type of device you want to update or rollback. (For example, DVD/CD-ROM drives.)

- 4 Double-click the specific item (for example, **HP DVD Writer 640b**).
- 5 Click the **Driver** tab.
- 6 To update a driver, click **Update Driver**, and then follow the onscreen instructions.  
Or  
To revert to an earlier version of a driver, click **Rollback Driver**, and then follow the onscreen instructions.

## Microsoft System Restore

Microsoft Windows Vista includes a feature that enables you to restore your computer configuration to that of a previous time when the current software problem did not exist. The feature does this by creating a *restore point* where it records the computer settings at that time and date.

When a new program is installed, the operating system automatically creates a restore point before it adds the new software. You can also set restore points manually.

If you experience a problem that you think may be due to software on your computer, use System Restore to return the computer to a previous restore point.

---

**NOTE:** Always use this System Restore procedure before you use the system recovery program.

---

To start a System Restore:

- 1 Close all open programs.
- 2 Click the **Windows Vista start button**, **All Programs**, and then click **Accessories**.
- 3 Choose **System Tools**, **System Restore**, and then click **Next**.
- 4 Follow the onscreen instructions.

To manually add restore points:

- 1 Close all open programs.
- 2 Click the **Windows Vista start button**, and then **Control Panel**.
- 3 Click **System and Maintenance**, and then **System**.
- 4 Click **System protection**.
- 5 Under **Automatic Restore Points**, select the disk for which you want to create a restore point.
- 6 Click **Create**.
- 7 Follow the onscreen instructions.

For more information about software restore points:

- 1 Click the **Windows Vista start button**, and then click **Help and Support**.
- 2 Type *system restore* in the Search Help box, and then press Enter.

## Software program and hardware driver reinstallation

If an individual factory-installed software program or hardware driver is damaged, you can reinstall it by using the Recovery Manager program (select models only).

---

**NOTE:** Do not use the Recovery Manager program to reinstall software programs that came on CDs or DVDs included in the computer box. Reinstall these programs directly from the CDs or DVDs.

---

Before you uninstall a program, be sure you have a way to reinstall it. Check that it is still available from where you initially installed it (for example, discs or the Internet). Or check that the program is in the list of programs you can reinstall from the Recovery Manager.

To check the list of installable programs in the Recovery Manager:

- 1 Click the **Windows Vista start button**, **All Programs**, **PC Help & Tools**, and then click **Recovery Manager**.
- 2 Click **Advanced Options**, **Reinstall software programs that came with your computer**, and then click **Next**.
- 3 Click **Next** at the Welcome screen.

A list of programs opens. Check whether your program is there.

To uninstall a program:

- 1 Close all software programs and folders.
- 2 Uninstall the damaged program:
  - a Click the **Windows Vista start button**, and then click **Control Panel**.
  - b Under **Programs**, click **Uninstall a program**.
  - c Select the program you want to remove, and then click **Uninstall**.
  - d Click **Yes** if you want to continue with the uninstall process.

To reinstall a program using the Recovery Manager:

- 1 Click the **Windows Vista start button**, click **All Programs**, click **PC Help & Tools**, and then click **Recovery Manager**.
- 2 Click **Advanced Options**, click **Reinstall software programs that came with your computer**, and then click **Next**.
- 3 Click **Next** at the Welcome screen.
- 4 Choose the program you want to install, click **Next**, and follow the onscreen instructions.
- 5 When you have finished reinstalling, restart the computer.

---

**NOTE:** Do not skip this last step. You must restart the computer after recovering software programs or hardware drivers.

---

# Maintenance

This section includes information about tasks you can perform to help ensure trouble-free operation of your computer, and to ease the recovery of important information on your computer if problems arise in the future.

## Maintenance tasks

It is important that you perform simple maintenance of your computer to ensure that it works at peak performance.

### Weekly

Software Cleanup	Using Disk Cleanup or safe third-party cleaning tools removes junk files and temporary files that accumulate and slow down your system. Also, check for programs you no longer need and uninstall them.
Defragmentation	Running Disk Defragmenter keeps your hard disk in good condition, as well as improves system performance. Frequently performing this task does not harm your system.
Virus Scan	Performing a full virus scan every week can catch anything that may have slipped through unnoticed. Most anti-virus products have a scheduling feature to keep track of this automatically.

### Monthly

Hardware Cleanup	Thoroughly clean the inside and outside of your computer.
Software Updates	Using Windows Updates can fix operating system bugs and improve performance. Also, be sure to check for driver updates for your hardware and new versions of your favorite programs.
Hard Disk Diagnostic	Sometimes a failing hard disk can be caught beforehand, saving you a lot of surprises in the future.

### Yearly

System Recovery	In time, your system may still get bogged down, depending on the usage of the computer. Use System Recovery to wipe your Windows® operating system installation clean, restoring it to the original configuration when you first powered up your system. Remember to make a backup first! Before proceeding with a recovery, see "System Recovery" on page 63 for further details.
-----------------	--



## Creating data backup discs

Use CD or DVD recording (or *burning*) software that is installed on your computer to create backup discs of important information, including personal files, e-mail messages, and Web site bookmarks. You can also move data to an external hard disk drive.

When writing data to a backup disc, use software that includes *write verification* functionality. This feature compares the data on your hard disk drive with the data copied to the disc to ensure it is an exact copy. Depending on your disc recording software, you may need to manually enable this feature (refer to the software documentation).

If you encounter recording issues, try alternate media (different types or brands). Also, use the Windows Explorer tool to view your files and verify content was copied over. To open Windows Explorer, right-click the **Windows Vista start button**, and then click **Explore**.

## Creating system recovery discs

This is a one-time procedure that you should perform while your computer is working properly. If you encounter problems with your computer later, you can restore it to its original factory settings by using the system recovery discs that you created. Refer to “Creating recovery discs” on page 63 for details.

## Maintenance tasks to improve performance

These maintenance tasks may improve computer performance. Perform them as needed.

- **Remove unused programs**, which take up memory space and may slow down the computer.
- **Use Windows Update** to check for updates or to schedule automatic updates.
- **Run the Disk Cleanup program** to free up file storage space on your computer hard disk drive by removing temporary and unused files.
- **Run the Disk Defragmenter program** to consolidate together any fragmented files stored on your hard disk drive. This does not affect the location of the files and folders on your computer, but improves the file retrieval time when you open a file.
- **Check the hard disk drive for errors** by selecting **Error-checking** from the Tools tab in the Windows Vista Properties window for the Computer.

For more information, search for the topic in the Help and Support Center. See “Using the Onscreen Help and Support Center” on page 35.

## Keeping the computer free of dust and dirt, and heat

Keeping your computer system free of dust and dirt, and heat will prolong its life. Dust, pet hair, and other particles can build up, creating a blanket effect; as a result, components can overheat, or, in the case of the keyboard and mouse, not work smoothly and effectively. Check your system once a month for visible signs of dust and debris, and clean it about once every three months.

## Cleaning the computer and monitor

- 1 Unplug the computer from its power source.
- 2 Unplug the monitor from its power source.
- 3 Use a clean, dry cloth to dust the computer case and the monitor.
- 4 Use a clean cloth dampened with warm water to wipe the computer case and the monitor case clean.

Do not use water on the monitor screen.

---

**NOTE:** If there is sticker residue or a spill on the computer or monitor case, use isopropyl or rubbing alcohol and a lint-free cloth to remove it.

---

- 5 Use a clean cloth to dry the computer and monitor case.
- 6 Use a clean, dry cloth to clean the monitor screen, or, for more thorough cleaning use an antistatic screen cleaner and a clean cloth.

## Cleaning the computer vents

Air vents keep the computer and monitor cool. To maintain efficient air flow, keep these vents clean by using a small battery-powered vacuum cleaner. (A battery-powered vacuum cleaner eliminates the risk of electric shock.)

- 1 Run the vacuum over the vents in the computer case and the monitor case.
- 2 Remove any debris that has accumulated in and around the computer connectors (for example, the Ethernet and USB connectors).

## Cleaning the keyboard and mouse

When cleaning the keyboard keys, use a low setting on the battery-powered vacuum cleaner, to avoid removing key caps and springs.

- 1 Vacuum between the keys of the keyboard and along the grooves.
- 2 Use a clean, dry cloth and isopropyl alcohol to clean buildup on the keyboard keys and along its edges.
- 3 Wipe the body of the mouse and the mouse cord with cleaning wipes or a cloth and cleanser.

If you have a roller ball mouse, clean the ball and rollers inside:

- 1 Turn the mouse upside down.
- 2 Rotate the ball-cover ring counterclockwise to remove the ring and release the roller ball.
- 3 Rinse the roller ball with soap and warm water.
- 4 Clean the rollers inside the mouse with a cotton swab dampened with isopropyl alcohol.
- 5 After the roller ball and rollers are completely dry, replace the ball and ball-cover ring.

# System Recovery

System recovery completely erases and reformats the hard disk drive, deleting all data files you have created. System recovery reinstalls the operating system, programs, and drivers. However, you must reinstall any software that was not installed on the computer at the factory. This includes software that came on CDs included in the computer accessory box, and software programs you installed after purchase.

You must choose one of the following methods to perform a system recovery:

- **Recovery Image** — Run the system recovery from a recovery image stored on your hard disk drive. The recovery image is a file that contains a copy of the original factory-shipped software. To perform a system recovery from a recovery image, see “System recovery from the Windows Vista Start Menu” on page 64.

---

**NOTE:** The recovery image uses a portion of the hard disk drive that cannot be used for data storage.

---

- **Recovery Discs** — Run the system recovery from a set of recovery discs that you create from files stored on your hard disk drive. To create recovery discs, see the next section.

## Creating recovery discs

Complete the procedure described in this section to create a set of recovery discs from the recovery image stored on your hard disk drive. This image contains the operating system and software program files that were originally installed on your computer at the factory.

You can create only one set of recovery discs for your computer. Furthermore, the recovery discs you create can be used only with your computer.

After creating the recovery discs, you can delete the recovery image if you want to make extra space available on your hard disk drive.

---

**NOTE:** Do not delete the recovery image until you have made recovery discs.

---

## Choosing recovery discs

To create recovery discs, your computer must have a DVD writer.

- Use DVD+R, DVD-R, DVD+R DL, or DVD-R DL blank media to create your system recovery discs.
- You cannot use DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, or CD discs to create recovery discs.

Use high-quality discs to create your set of recovery discs. The verification standard for the recovery disc creation process is very high. You may see error messages such as *Recording failure when writing disc* or *Error detected during disc verification*.

Your discs may be rejected if they are not defect-free. You will be prompted to insert a new blank disc to try again. It is normal that some of your discs may be rejected.

The number of discs in the recovery disc set depends on your computer model (typically 1–3 DVD discs). The Recovery Disc Creator program tells you the specific number of blank discs needed to make the set.

The process takes some time to verify that the information written on the disc is correct. You can quit the process at any time. The next time you run the program, it resumes where it left off.

### To create recovery discs:

- 1 Close all open programs.
- 2 Click the **Windows Vista start button**, click **All Programs**, click **PC Help & Tools**, and then click **Recovery Disc Creation**.
- 3 Follow the onscreen instructions. Label each disc as you make it (for example, Recovery 1, Recovery 2).
- 4 Store the recovery discs in a safe place.

## System recovery options

You should attempt a system recovery in the following order:

- 1 Through the hard disk drive, from the Windows Vista Start menu.
- 2 Through the hard disk drive, by pressing the F11 key on the keyboard during system startup.
- 3 Through recovery discs that you create.
- 4 Through recovery discs purchased from HP Support. To purchase recovery discs, go to <http://www.hp.com/support> and visit the Software & Driver downloads page for your computer model.

### System recovery from the Windows Vista Start Menu

If the computer is working, and Windows Vista is responding, use these steps to perform a system recovery.

---

**NOTE:** System recovery deletes all data and programs you created or installed after purchase. Therefore, ensure you have backed up, to a removable disc, any data you want to keep.

---

- 1 Turn off the computer.
- 2 Disconnect all peripheral devices from the computer, except the monitor, keyboard, and mouse.
- 3 Turn on the computer.
- 4 Click the the **Windows Vista start button**, click **All Programs**, click **PC Help & Tools**, and then click **Recovery Manager**.
- 5 In the Recovery Manager Welcome window, click the **Advanced options** button.
- 6 Choose the system recovery option that recovers your computer to its original factory condition, and then click **Next**.

- 7 Click **Next** at the next screen that prompts you to do so.  
Your computer restarts.

---

**NOTE:** If your system does not detect a recovery partition, it will prompt you to insert a recovery disc. Insert the disc and proceed to Step 7 in the section “Starting system recovery from recovery discs” on page 66.

---

- 8 When prompted to perform a system recovery, click **Yes**, and then click **Next**.
- 9 If you are prompted to back up your files, and you have not done so, click the **Back up your files first** button. Otherwise, click the **Recover without backing up your files** button, and then click **Next**.  
System recovery begins. After system recovery is complete, click **Finish** to restart the computer.
- 10 Complete the registration process, and wait until you see the desktop.
- 11 Turn off the computer, reconnect all peripheral devices, and turn the computer back on.
- 12 Perform the procedure “Performing the Post-Recovery Procedure” on page 67.

### System recovery at system startup

If Windows Vista is not responding, but the computer is working, use these steps to perform a system recovery:

---

**NOTE:** System recovery deletes all data and programs you created or installed after purchase. Therefore, ensure you back up, to a removable disc, any data you want to keep.

---

- 1 Turn off the computer. If necessary, press and hold the On button until the computer turns off.
- 2 Disconnect all peripheral devices from the computer, except the monitor, keyboard, and mouse.
- 3 Press the On button to turn on the computer.
- 4 As soon as you see the initial company logo screen appear, repeatedly press the F11 key on your keyboard until the Recovery Manager window opens.
- 5 Click **Advanced options**.
- 6 Choose the system recovery option that recovers your computer to its original factory condition, and then click **Next**.
- 7 If you are prompted to back up your files, and you have not done so, click the **Back up your files first** button. Otherwise, click the **Recover without backing up your files** button, and then click **Next**.  
System recovery begins. After system recovery is complete, click **Finish** to restart the computer.
- 8 Complete the registration process, and wait until you see the desktop.
- 9 Turn off the computer, reconnect all peripheral devices, and turn the computer back on.
- 10 Perform the procedure in “Performing the Post-Recovery Procedure” on page 67.

## Starting system recovery from recovery discs

This section contains the procedure for performing a system recovery from the recovery discs you created as described in “Creating recovery discs” on page 63.

---

**NOTE:** System recovery deletes all data and programs you created or installed after purchase. Therefore, ensure you back up, onto a removable disc, any data you want to keep.

---

To perform a system recovery using recovery discs:

- 1 If the computer is working, create a backup DVD containing all the data files you want to save. When you are done, remove the backup disc from the drive tray.

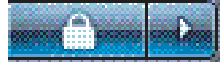


**CAUTION: All data on the hard disk drive will be deleted. You will lose data if it is not backed up.**

---

- 2 Insert recovery disc #1 into the DVD drive tray, and close the tray.

- 3 If the computer works, click the **Windows Vista start button**, click the **Arrow** button next to the Lock button, and then click **Shut Down**.



Or

If the computer is not responding, press and hold the On button for approximately 5 seconds, or until the computer turns off.

- 4 Disconnect all peripheral devices from the computer, except the monitor, keyboard, and mouse.
- 5 Press the On button to turn on the computer.  
A window may open, prompting you to choose between running system recovery from the discs or from your hard drive.
- 6 Choose to run from the recovery discs, and then click **Next**.
- 7 In the Welcome to the Recovery Manager window, click the **Advanced Options** button.
- 8 Choose **Recover your computer to its original factory condition**, and then click **Next**.
- 9 If you are prompted to back up your files, and you have not done so, click the **Back up your files first** button. Otherwise, click the **Recover without backing up your files** button, and then click **Next**.
- 10 If you are prompted to insert the next recovery disc, do so.
- 11 When the Recovery Manager is finished, remove all recovery discs from the system.
- 12 Click **Finish** to restart the computer.

# Performing the Post-Recovery Procedure

- 1 At the Welcome to Microsoft Windows screen, follow the onscreen setup instructions, and then click **Start** in the last screen to display the Windows desktop.
- 2 Configure your Internet connection.
- 3 Turn off your computer, reconnect all peripheral devices that were originally connected to it, and then turn the computer back on.
- 4 Reinstall software that originally came in the box with your computer, and also any additional software you purchased.
  - The system recovery software might have already installed some of the software that came in the box.
  - If you installed updates to any software programs, reinstall those as well. You can typically download these updates from the software manufacturer's Web site.
- 5 Use Windows Update to get critical updates from Microsoft:
  - a Click the **Windows Vista start button**, and then click **Control Panel**.
  - b Under Security, click the **Check for Updates** button.
  - c Click **Install Updates**.
- 6 Restart your computer. (Some updates will not finish installing until you restart.)
- 7 Use HP Update to get critical updates from HP:
  - a Click the **Windows Vista start button**, click **All Programs**, click the **HP** folder, and then click **HP Update**.
  - b Follow the onscreen instruction to download driver and software updates.
- 8 If you performed a backup before the system recovery, copy the backup data files from the backup media to your hard disk drive.
- 9 Ensure your system is running up-to-date security software.





# Index

## A

- antivirus, installing program 25
- audio connector
  - Audio Line In 5
  - Audio Line Out 5
- audio input, left and right connectors 10

## B

- backup 61
- buttons
  - Eject, for the CD/DVD drive 29
  - HP Easy Backup 32
  - Off, See turning off computer 16

## C

- card reader, memory 27
- carpal tunnel syndrome 37
- CD minidisc, using 29
- CD/DVD drive, using 29
- cleaning 61
- Composite video connector 9
- computer
  - cleaning 61
  - Help & Tools 36
  - setting up 1
  - transferring files 26
  - turning on the computer 15
- connecting
  - devices 26
  - peripherals 2
  - TV 8
- connection
  - modem 8
  - wired network 7

## connector

- Audio Line In 5
- Audio Line Out 5
- Composite Video In 9
- computer 2
- headphones 5
- IR IN 13
- IR OUT 13
- modem 3
- monitor 4
- S-video In 9
- TV/Cable Ant 10
- CyberLink DVD Suite
  - features 33
- CyberLink LabelPrint
  - creating a LightScribe label 30

## D

- devices
  - connecting 26
- devices, peripheral device landing pad and cable routing 32
- digital camera
  - connecting 26
- digital picture 27
- documentation, onscreen 36
- drivers, update 57

## E

- eject a CD/DVD disc 29
- Ethernet connection 7
- Ethernet network hub 3

## H

- HDMI, hearing sound from the display 42
- headphones
  - connecting 6
  - connector 5
- Help and Support 35
- Hibernate mode 16, 17
- HP Easy Backup 32
- HP Total Care Advisor 34, 37

## I

- Internet security 23
- IR
  - blaster 13
  - connection, enable 56
  - receiver 13

## L

- LAN (local area network)
  - antenna 7
  - checking wireless LAN device 19
  - connecting Ethernet LAN 3
  - connecting wireless LAN device 7
  - setting up 7
- landing pad and cable routing 32
- LightScribe, creating a LightScribe disc label 30
- locking the computer 16

## M

- maintenance tasks 60
- memory card reader, using 27
- microphone
  - adjusting recording levels 21
  - connecting 6
  - connector 5
  - connector type 4
  - selecting in Windows Vista 21
- minidisc, using 29
- modem
  - connection 8
  - connector 3, 8
- monitor
  - connector 4
  - HDMI-connected, settings to hear sound 42
- muvee Reveal, features 33

## N

- network interface adapter 3
- Network Interface Card (NIC) 7

## P

- passwords 22
- peripheral device landing pad and cable routing 32
- peripherals 2
- power connector 2
- printer
  - connecting 26

## R

- recording level, adjusting 21
- Recovery Manager 59
- reinstall a software program 59
- remote control 31
- repairing software 57
- repetitive strain injury (RSI), see *Safety & Comfort Guide*
- restarting the computer 18
- restore your computer configuration 58

## S

- Safety & Comfort Guide* 37
  - safety warnings 1, 37
  - setting up computer 1
  - shut down the computer 16
  - Sleep mode 16, 17
  - software programs
    - CyberLink DVD Suite 33
    - CyberLink LabelPrint 30
    - HP Total Care Advisor 34
    - muvee Reveal 33
    - reinstall 59
    - Windows Movie Maker 34
  - software repairs 57
  - speakers
    - connecting 6
    - connector type 4
  - Support Web site 35
  - surge protector 1
  - S-video In connector 9
  - System recovery 57, 63
  - system recovery discs, making 61, 63
  - System Restore 58
  - System Restore, Microsoft 58
- ## T
- television 8
  - transferring information to your new computer 26
  - troubleshooting tables 39
  - turning off computer 16

## U

update

drivers 57

system 23

Windows Vista 23

user accounts, creating 25

## V

video cables for TV 8

volume, adjusting in Windows Vista 20

## W

WEP 20

Windows Movie Maker, features 34

Windows Vista update 23

wired network connection 7

wireless

LAN connection 7

network device, checking installation 19

network security 20

wireless LAN 7

WLAN security 20

working in comfort 37

WPA 20



**Démarrage rapide**

Les garanties des produits et services Hewlett-Packard sont exclusivement présentées dans les déclarations expresses accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément du présent document ne saurait être considéré comme une garantie supplémentaire. La société HP ne saurait être tenue responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

La société HP n'assume aucune responsabilité quant à l'utilisation ou à la fiabilité de ses logiciels sur un matériel qui n'est pas fourni par HP.

Le présent document contient des informations exclusives protégées par copyright. Aucune partie du présent document ne saurait être photocopiée, reproduite ou traduite dans une autre langue sans l'autorisation écrite préalable de HP.

Hewlett-Packard Company  
P.O. Box 4010  
Cupertino, CA 95015-4010  
USA

Copyright © 2000-2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des brevets américains et par d'autres droits à la propriété intellectuelle. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur doit être autorisée par Macrovision et est destinée à l'usage des particuliers ou d'autres utilisations de visualisation limitée dans l'absence d'autre autorisation de Macrovision. La rétroingénierie ou le désassemblage du produit sont interdits.

Microsoft et Windows Vista sont des marques déposées aux États-Unis de Microsoft Corporation.

Le logo Windows et Windows Vista sont des marques de commerce ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays/régions.

802.11n CERTIFIÉ Wi-Fi basé sur le projet 2.0

Le projet 2.0 se rapporte à la version de la norme 802.11n de l'IEEE non encore ratifiée utilisée dans les tests de l'alliance Wi-Fi de juin 2007.

Les caractéristiques du réseau sans fil (WLAN) 802.11n sont provisoires et non définitives. Si les caractéristiques définitives diffèrent des caractéristiques provisoires, la capacité de ce périphérique à communiquer avec d'autres périphériques WLAN 802.11n peut être affectée.

En faveur d'une utilisation licite des technologies, HP ne saurait appuyer ni encourager l'utilisation de produits à d'autres fins que celles autorisées par la loi sur les droits d'auteur.

Les informations contenues dans le présent document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

# Table des matières

<b>Configuration de votre ordinateur.....</b>	<b>1</b>
Vérification de l'installation de l'ordinateur .....	1
Branchement de haut-parleurs ou d'un microphone .....	4
Connexion à un réseau .....	7
Branchement d'un modem .....	8
Connexion des câbles de signal TV et vidéo .....	8
<b>Première mise sous tension de l'ordinateur .....</b>	<b>15</b>
Mise hors tension de l'ordinateur .....	16
Redémarrage de l'ordinateur.....	18
Connexion à Internet.....	18
Réglage du volume des haut-parleurs .....	20
Choix du microphone.....	21
Protection de votre ordinateur.....	22
Configuration de l'ordinateur pour les mises à jour automatiques des logiciels Microsoft ..	23
Configuration de comptes d'utilisateur .....	24
Directives pour l'installation des logiciels et des périphériques.....	25
Transfert de fichiers et paramètres d'un ancien ordinateur vers un nouvel ordinateur .....	26
<b>Fonctionnalités spéciales de votre ordinateur .....</b>	<b>27</b>
Utilisation du lecteur de carte mémoire .....	27
Utilisation d'un lecteur CD/DVD vertical .....	29
Utilisation de la technologie LightScribe.....	30
Utilisation de la télécommande.....	31
HP Easy Backup .....	32
Plate-forme pour périphérique et acheminement des câbles.....	32
Utilisation des logiciels .....	33
<b>Obtenir des informations supplémentaires .....</b>	<b>35</b>
Utilisation du Centre d'aide et de support .....	35
Accès à l'assistance sur le Web.....	35
Manuels sur le Web.....	35
Manuels en ligne .....	36
Utilisation du dossier Outils et Aide.....	36
Utilisation du logiciel HP Total Care Advisor .....	37
Utilisation de l'ordinateur avec sécurité et ergonomie .....	37

<b>Dépannage et maintenance .....</b>	<b>39</b>
Dépannage des problèmes .....	39
Réparation de problèmes logiciels .....	57
Maintenance.....	60
Récupération système .....	63
Exécution de la procédure suivant la réinstallation .....	67
<b>Index.....</b>	<b>69</b>



# Configuration de votre ordinateur



**AVERTISSEMENT : le bloc d'alimentation électrique est pré-régulé pour le pays ou la région où vous avez acheté votre ordinateur. Si vous déménagez, vérifiez bien la tension requise dans ce nouvel environnement avant de brancher votre ordinateur à une prise de courant.**



**AVERTISSEMENT : avant d'installer votre système et de le brancher à une alimentation secteur, veuillez lire la section "Informations sur la sécurité" du Guide de garantie limitée et de support.**

Suivez la procédure décrite sur l'affiche d'installation pour installer l'ordinateur :

- 1 Connectez un clavier et une souris à l'ordinateur.
- 2 Connectez un moniteur à l'ordinateur.  
Il se peut que votre ordinateur dispose d'une carte graphique équipée d'un connecteur HDMI (High-Definition Multimedia Interface). Si vous l'utilisez pour connecter votre moniteur à l'ordinateur, connectez également des haut-parleurs analogiques à l'ordinateur pour entendre les sons pendant la configuration initiale de votre ordinateur.
- 3 Branchez la prise de votre ordinateur.
- 4 Suivez la procédure décrite sur l'affiche d'installation pour allumer l'ordinateur. Consultez "Première mise sous tension de l'ordinateur" à la page 15.

## Vérification de l'installation de l'ordinateur

- Disposez votre ordinateur dans un endroit adéquat, afin que :
  - Aucune ouverture de ventilation ne soit obstruée.
  - Aucun câble en soit trop éloigné. Ne placez pas les câbles sur le passage, à un endroit où quelqu'un risque de marcher dessus ou à un emplacement où il pourrait être écrasé par un meuble.
- Protégez votre moniteur, votre ordinateur et les accessoires connectés en reliant tous les câbles d'alimentation à un appareil de protection contre les sautes de puissance. Utilisez une barre multiprise disposant d'une protection contre les sautes de puissance, une alimentation sans coupure (UPS) ou tout autre appareil similaire.  
Si l'ordinateur dispose d'un dispositif d'accord de télévision, d'un modem ou d'une connexion téléphonique, protégez aussi votre ordinateur en utilisant la protection contre les sautes de puissance à l'aide de ces entrées des signaux. Connectez le câble de votre téléviseur ou le cordon de téléphone aux entrées et sorties de l'appareil de protection contre les sautes de puissance, puis à l'ordinateur.
- Vérifiez si le carton d'emballage de l'ordinateur contient des informations détaillées sous forme imprimée ou des mises à jour se rapportant au modèle de votre ordinateur.

# Branchement d'autres périphériques à l'ordinateur

(certains modèles uniquement)

Connectez les périphériques matériels principaux tels que le moniteur, le clavier et la souris à l'arrière de l'ordinateur. Consultez l'affiche d'installation pour des informations sur la connexion de votre souris, votre moniteur et vos haut-parleurs.

D'autres périphériques peuvent être branchés aux connecteurs situés à l'arrière ou à l'avant de l'ordinateur (certains modèles uniquement).

---

**REMARQUE :** attendez d'avoir démarré l'ordinateur une première fois et terminé la configuration initiale avant de connecter ou d'ajouter d'autres périphériques à l'ordinateur. Consultez "Première mise sous tension de l'ordinateur" à la page 15.

---

## Connecteurs de l'ordinateur

Certains connecteurs (pas tous) dont dispose éventuellement votre ordinateur apparaissent dans les tableaux suivants dans cet ordre :

- Câbles d'alimentation et périphériques (souris, clavier, USB, etc.)
- Réseau
- Modem
- Sortie d'affichage vidéo (moniteur ou téléviseur)

Pour les connecteurs audio et des haut-parleurs, reportez-vous à la section "Branchement de haut-parleurs ou d'un microphone" à la page 4.

Pour les connecteurs du téléviseur et les entrées vidéo avec audio, reportez-vous à la section "Connexion des câbles de signal TV et vidéo" à la page 8.

---

**REMARQUE :** l'emplacement, la disponibilité et le nombre de connecteurs de l'ordinateur peuvent varier.

---

### Câbles

d'alimentation  
et périphériques

icône/  
Légende

Description et fonction



Connecteur d'alimentation



Souris (connecteur PS/2).

---

Câbles d'alimentation et périphériques	Icône/ Légende	Description et fonction (suite)
--	-------------------	---------------------------------



Clavier (connecteur PS/2).



Port USB 2.0 (Universal Serial Bus) pour la souris, le clavier, les appareils photo numériques ou autres périphériques avec connecteurs USB.

Réseau	Icône/ Légende	Description et fonction
--------	-------------------	-------------------------



ETHERNET

Connecteur réseau local Ethernet à connecter à un concentrateur de réseau local Ethernet (RJ-45) ou toute autre connexion à large bande. Ce connecteur réseau local à fil est un adaptateur d'interface réseau (également appelé carte interface réseau, ou NIC). Un voyant vert indique une connexion valide.

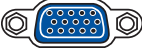

Modem	Icône/ Légende	Description et fonction
-------	-------------------	-------------------------

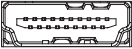



Modem (Entrée ligne RJ-11) (certains modèles uniquement) à connecter au modem de l'ordinateur via une prise téléphonique murale pour connexions à distance à Internet.


Sortie affichage vidéo	Icône/ Légende	Description et fonction
------------------------	----------------	-------------------------


**REMARQUE :** pour des informations plus spécifiques, reportez-vous à la documentation livrée avec l'écran.

	VGA/Moniteur 	Le connecteur de sortie Monitor/VGA (bleu), à connecter avec un moniteur VGA. Il se peut que vous ayez besoin d'un adaptateur VGA-DVI pour connecter l'écran à l'ordinateur à l'aide d'un seul connecteur DVI.
--	---	--

	HDMI	Le connecteur de sortie HDMI, à brancher avec un moniteur HDMI ou à un écran de télévision. Il se peut que vous ayez besoin d'un adaptateur HDMI-DVI pour connecter l'écran à l'ordinateur à l'aide d'un seul connecteur DVI.  <b>REMARQUE :</b> réglez les paramètres pour entendre les sons via le connecteur HDMI. Consultez "Le moniteur connecté HDMI ne produit aucun son." à la page 42.
--	------	---

	DVI	Connecteur de sortie vidéo numérique (certains modèles uniquement) pour connecter un téléviseur ou un moniteur. Il se peut que vous ayez besoin d'un adaptateur VGA-DVI ou d'un adaptateur HDMI-DVI pour connecter l'écran à l'ordinateur.
--	-----	--

	VGA-DVI	Adaptateur VGA-DVI, à adapter à un écran de télévision ou à un câble de moniteur vidéo pour le connecter à l'ordinateur.
--	---------	--

	HDMI-DVI	Adaptateur HDMI-DVI, à adapter à un écran de télévision ou à un câble de moniteur vidéo pour le connecter à l'ordinateur.
---	----------	---



















## Branchement de haut-parleurs ou d'un microphone

Cette section décrit la connexion des haut-parleurs, des écouteurs ou d'un microphone à votre ordinateur. Les haut-parleurs peuvent être intégrés au moniteur (certains modèles uniquement) ou vendus séparément. Les écouteurs sont vendus séparément.

Votre modèle d'ordinateur est peut-être équipé de connecteurs pour microphone situés à l'arrière. Certains ordinateurs possèdent aussi des connecteurs à l'avant. Les connecteurs sont des mini-prises stéréo à connecter entre l'ordinateur et des haut-parleurs actifs (alimentés) ou des systèmes de haut-parleurs, des écouteurs ou un périphérique d'entrée comme un microphone, une webcam ou un lecteur audio.

Certains connecteurs audio (pas tous) dont dispose éventuellement votre ordinateur apparaissent dans les tableaux suivants.

**REMARQUE :** l'emplacement, la disponibilité et le nombre de connecteurs de l'ordinateur peuvent varier.

Connecteurs audio	Icône/ Légende	Description et fonction
  	 / 	Le connecteur d'entrée Microphone In (rose) se branche à un microphone. Peut fonctionner en tant que sortie centre/caisson de basse dans une configuration audio à plusieurs canaux.
		Le connecteur de sortie des écouteurs (vert) se branche au casque d'écoute.
 	 OUT	Le connecteur de sortie audio (vert clair) se branche aux haut-parleurs avant gauche et droit analogiques.
 	 IN	Le connecteur d'entrée audio (bleu) permet de brancher une source audio analogique telle qu'un lecteur de CD à l'ordinateur. Peut fonctionner en tant que sortie arrière dans une configuration audio à plusieurs canaux.
 	Haut-parleur central	Le connecteur Line C/Sub (jaune) se branche au haut-parleur central ou au caisson de basse dans une configuration audio multivoie.
 	Haut-parleur arrière	Le connecteur Line Rear (noir) se branche aux haut-parleurs arrière dans une configuration audio multivoie.
	Haut-parleur latéral	Le connecteur Line Side (gris) se branche aux haut-parleurs latéraux dans une configuration à huit haut-parleurs (7.1).

## Branchement des haut-parleurs

Les haut-parleurs sont vendus séparément, ou peuvent être inclus avec l'écran.

Votre ordinateur n'est compatible qu'avec des systèmes de haut-parleurs actifs (avec alimentation électrique) ; le système de haut-parleurs doit comprendre son propre cordon d'alimentation ou ses propres batteries.

Pour obtenir des instructions détaillées sur la façon de connecter et de configurer d'autres haut-parleurs à plusieurs canaux, rendez-vous sur la page d'assistance en ligne de votre modèle. Consultez "Accès à l'assistance sur le Web" à la page 35.

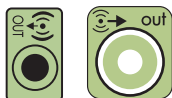
### Connexion d'un système de haut-parleurs stéréo

Pour connecter des haut-parleurs actifs, comme les haut-parleurs stéréo gauche et droit ou un système 2.1 de deux haut-parleurs et un caisson de basses à l'ordinateur :

- 1 Vérifiez que l'ordinateur est éteint. Vérifiez que le système de haut-parleurs est éteint et débranché.
- 2 Connectez le câble du haut-parleur au connecteur de sortie audio vert clair à l'arrière de l'ordinateur.

ou

Pour les haut-parleurs 2.1 ou tout autre haut-parleur à plusieurs canaux livré avec votre ordinateur (certains modèles uniquement), connectez le caisson de basses au connecteur de sortie audio de l'ordinateur, et connectez les haut-parleurs gauche et droit au caisson de basses.



---

**REMARQUE :** pensez toujours à allumer votre ordinateur avant de mettre les haut-parleurs en marche.

---

## Branchement des écouteurs

Les écouteurs sont vendus séparément.

Votre ordinateur possède un connecteur de casque d'écoute (vert clair) à l'avant. Ce connecteur est indiqué par une icône de casque d'écoute.

Vous pouvez également connecter le casque au connecteur de sortie audio (vert clair) à l'arrière de l'ordinateur.

Généralement, lorsque le casque est branché, le son des haut-parleurs et du caisson de basses est désactivé.



## Branchement d'un microphone

Votre ordinateur est équipé d'un connecteur pour microphone situé à l'arrière. Certains modèles d'ordinateurs disposent d'un second connecteur de microphone à l'avant (certains modèles uniquement).

- 6 Démarrage rapide (les caractéristiques peuvent varier selon le modèle)

Branchez le microphone avec le connecteur du microphone sur l'ordinateur.



Pour régler le volume d'enregistrement ou sélectionner le microphone, reportez-vous à la section "Choix du microphone" à la page 21.

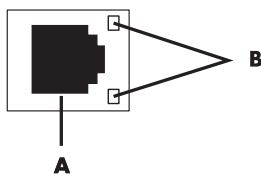
## Connexion à un réseau

Cette section décrit la façon de vous connecter à un réseau à l'aide d'une connexion avec ou sans fil.

### Configuration d'une connexion câblée (Ethernet)

La connexion Ethernet est aussi appelée adaptateur interface réseau, carte interface réseau ou NIC. Elle fournit une connexion haut débit ou large bande vers un réseau Ethernet (10BaseT) ou Fast Ethernet (100BaseT). Une fois cette interface connectée à un réseau, par exemple LAN, vous pouvez accéder à Internet par le réseau.

- 1 Branchez un câble Ethernet au connecteur Ethernet (RJ-45) **(A)** à l'arrière de l'ordinateur et au routeur du réseau ou périphérique LAN.



- 2 Votre ordinateur étant allumé, vérifiez les voyants lumineux **(B)** à côté du connecteur Ethernet pour connaître son état :
  - **ACTIVITY** — allumé et jaune durant l'activité de transfert de données réseau
  - **LINK** — allumé et vert lorsque la connexion au réseau est valide

---

**REMARQUE :** il est possible que votre connecteur Ethernet n'ait qu'un seul voyant lumineux.

---

### Configuration d'une connexion à un réseau sans fil

(certains modèles uniquement)

Vous avez la possibilité de connecter votre ordinateur à un réseau sans fil adapté aux normes IEEE 802.11b, 802.11g, ou 802.11n (certains modèles uniquement) en utilisant une antenne incluse avec l'ordinateur. Connectez l'antenne externe au connecteur d'antenne sans fil de la carte réseau pour améliorer la portée et la sensibilité du signal radio sans fil.

---

**REMARQUE :** pour obtenir la meilleure performance du réseau sans fil, placez l'antenne sur l'ordinateur ou en hauteur, dans un lieu dégagé.

---

Vous devez disposer d'un réseau local sans fil avec une connexion Internet. Consultez votre fournisseur d'accès à Internet (FAI) pour obtenir de plus amples informations.

Pour vérifier si un périphérique WLAN intégré est installé correctement sur votre ordinateur, reportez-vous à la section "Vérification de l'installation du périphérique de réseau sans fil" à la page 19.

Pour plus d'informations sur la mise en place d'un réseau sans fil : Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista™** dans la barre des tâches, puis sur **Aide et support**, et saisissez *Configurer un réseau sans fil* dans la zone de recherche avant d'appuyer sur la touche Entrée.

## Branchement d'un modem

(certains modèles uniquement)

Le modem connecte l'ordinateur à la ligne téléphonique. Utilisez-le pour vous connecter à un FAI qui fournit l'accès à Internet par connexion à distance. Si vous utilisez une connexion Internet, vous n'aurez peut-être pas besoin d'une connexion modem.

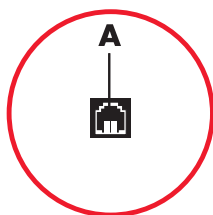
---

**REMARQUE :** votre ordinateur n'est peut-être pas équipé d'un modem. Le modem peut être un connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur ou un périphérique externe à brancher sur un connecteur USB de l'ordinateur.

---

Avant de pouvoir vous connecter à Internet à l'aide de votre ligne téléphonique pour recevoir ou envoyer des courriers électroniques et des télécopies, vous devez connecter votre ligne de téléphone au modem **(A)**.

- 1 Branchez un câble modem ou téléphone sur le connecteur modem de l'ordinateur **(A)**.  
Remarque : le connecteur modem de l'ordinateur peut être vert.
- 2 Branchez l'autre extrémité du câble modem ou téléphone dans la prise téléphonique murale.



## Connexion des câbles de signal TV et vidéo

(certains modèles uniquement)

Cette section décrit comment brancher l'ordinateur à la télévision et identifie les câbles à utiliser.

Utilisez ces câbles pour connecter :

- Le câble coaxial du signal source audio/vidéo TV à l'ordinateur.

ou

- 8 Démarrage rapide (les caractéristiques peuvent varier selon le modèle)









- Le câble S-vidéo du signal source TV ou vidéo composite à l'ordinateur.
- Le signal source audio TV à l'ordinateur.

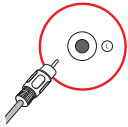

ou



- La sortie vidéo depuis l'ordinateur.





Il est possible que vous deviez acheter des câbles, un séparateur de signal de câble coaxial ou d'autres accessoires séparément. Votre ordinateur peut ne pas inclure tous les câbles dont vous aurez besoin pour effectuer sa configuration.

**REMARQUE :** le nombre et la disposition des connecteurs de l'ordinateur peuvent varier en fonction des modèles.

Entrée vidéo avec audio	Icône/Légende	Description et fonction
	S-vidéo	Connecteur S-vidéo pour connecter une entrée vidéo depuis une sortie de boîtier décodeur TV.
	Vidéo composite	Connecteur d'entrée Composite Vidéo (jaune) pour brancher une entrée vidéo à un boîtier décodeur de téléviseur.
	S-vidéo 2	Second connecteur S-vidéo pour connecter une entrée vidéo à un magnétoscope, un caméscope ou une autre source analogique à l'ordinateur.
	Vidéo composite 2	Second connecteur vidéo composite (jaune) pour connecter une entrée vidéo à un magnétoscope, un caméscope ou une autre source analogique à l'ordinateur.
	A/V In Audio 1 L	Entrée audio gauche principale en provenance du connecteur de sortie d'un boîtier décodeur de TV (connecteur blanc). <b>REMARQUE :</b> vous pouvez enregistrer de l'audio en utilisant ce connecteur Audio In, lequel se branche à la carte mère. Certains modèles incluent ce connecteur d'entrée audio gauche principale à l'avant de l'ordinateur (certains modèles uniquement).
	A/V In Audio 1 R	Entrée audio droite principale en provenance du connecteur de sortie d'un boîtier décodeur de TV (connecteur rouge). <b>REMARQUE :</b> vous pouvez enregistrer de l'audio en utilisant ce connecteur Audio In, lequel se branche à la carte mère. Certains modèles incluent ce connecteur d'entrée audio droit principal à l'avant de l'ordinateur (certains modèles uniquement).

Entrée vidéo avec audio	Icône/Légende	Description et fonction (suite)
	A/V In Audio 2 L	Second connecteur d'entrée audio gauche (blanc). <b>REMARQUE :</b> ce connecteur d'entrée audio se branche à la carte TV. Vous devez utiliser le connecteur Audio In, lequel se branche à la carte mère et se trouve à l'arrière de l'ordinateur, pour enregistrer de l'audio uniquement (certains modèles d'ordinateur).
	A/V In Audio 2 R	Second connecteur d'entrée audio droit (rouge). <b>REMARQUE :</b> ce connecteur d'entrée audio se branche à la carte TV. Vous devez utiliser le connecteur Audio In, lequel se branche à la carte mère et se trouve à l'arrière de l'ordinateur, pour enregistrer de l'audio uniquement (certains modèles d'ordinateur).

Sortie téléviseur	Icône/Légende	Description et fonction
 	Vidéo analogique	Sortie vidéo analogique: connecteur S-vidéo ou vidéo composite (certains modèles uniquement) pour brancher une sortie vidéo à un téléviseur.

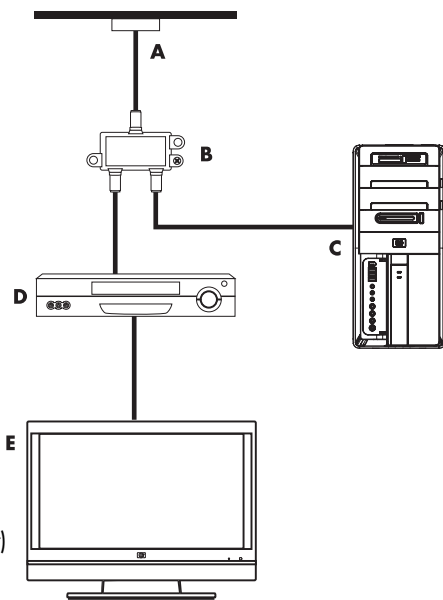
Entrée téléviseur	Icône/Légende	Description et fonction
	câble/antenne TV	Entrée TV (antenne TV ou câble mural sans boîtier décodeur)
	ATSC	Connecteur TV In pour le câble ou l'antenne TV, qui reçoit les canaux ATSC (Advanced Television System Committee) qui sont diffusés via les ondes de transmission hertziennes numériques.
	CATV	Connecteur TV In pour le câble ou l'antenne TV, qui reçoit les canaux CATV (télévision communautaire) ou chaînes câblées.
	NTSC	Connecteur TV In pour le câble ou l'antenne TV, qui reçoit les canaux NTSC (National Television System Committee) qui sont diffusés via les ondes de transmission hertziennes analogiques.

## Connexion du câble coaxial de signal source TV (hors boîtier décodeur)

Pour connecter votre ordinateur à une configuration existante pour le signal source du téléviseur sans boîtier décodeur, insérez (ajoutez) un séparateur (B) pour diriger le câble coaxial de signal télévisé de la prise murale (A) au connecteur de votre ordinateur (C).

### Légende

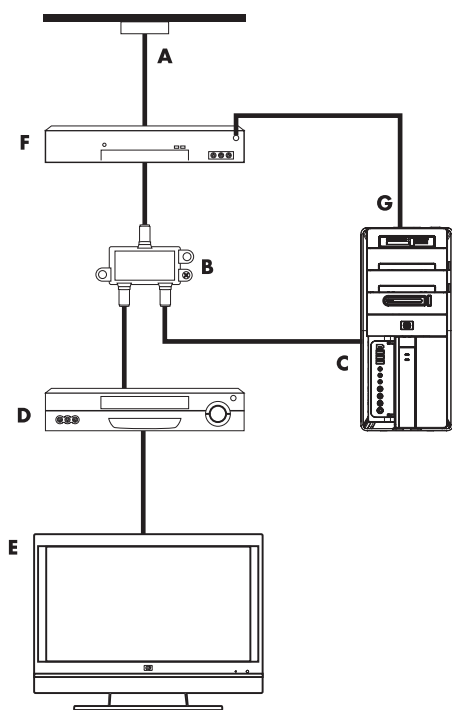
- A** Prise murale (depuis une antenne ou un câble) pour câble de signal TV (coaxial)
- B** Séparateur
- C** Connecteur coaxial d'entrée TV de l'ordinateur
- D** Enregistreur vidéo
- E** TV
- F** Boîtier décodeur/satellite
- G** Câble de l'émetteur infrarouge de la télécommande (certains modèles uniquement)
- H** Connecteur d'entrée S-vidéo de l'ordinateur
- J** Connecteurs audio (analogiques) gauche et droit de l'ordinateur



## Connexion du signal source TV avec un boîtier décodeur

Pour connecter votre ordinateur à une configuration existante pour le signal source du téléviseur avec boîtier décodeur (câble ou satellite), insérez (ajoutez) un séparateur (B) pour diriger le câble coaxial de signal télévisé du boîtier décodeur (F) au connecteur de votre ordinateur (C).

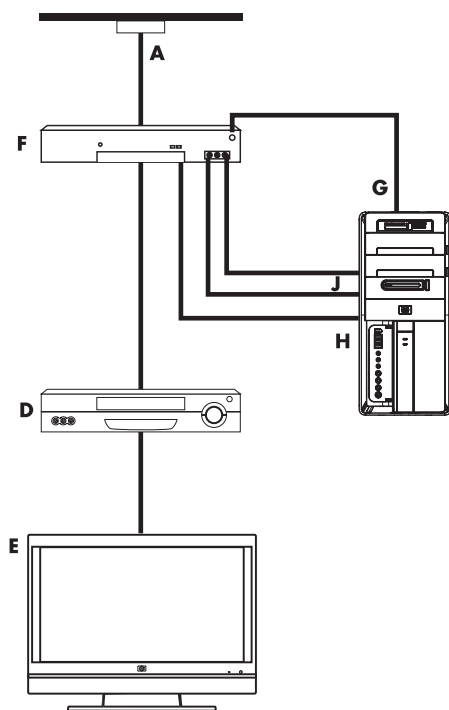
Connectez le câble de la télécommande ou l'émetteur à infrarouge (certains modèles uniquement) (G) au connecteur de sortie infrarouge IR OUT de l'ordinateur, et positionnez l'émetteur sur le boîtier décodeur. Vous pouvez ainsi changer de chaîne sur le boîtier par le biais de l'ordinateur. Voir "Utilisation d'un émetteur à infrarouge (IR)" à la page 13 pour obtenir des détails sur le placement de l'émetteur à infrarouge.



## Connexion de la source de signal TV à un boîtier décodeur et à l'aide d'un câble S-vidéo ou vidéo composite à l'ordinateur

Pour utiliser une sortie vidéo du boîtier décodeur (**F**), ajoutez les câbles pour acheminer la vidéo et l'audio à l'ordinateur :

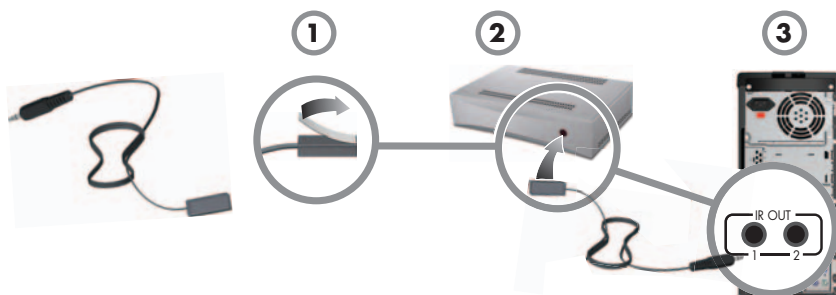
- Ne détachez aucun câble de l'installation en place.
- Connectez un câble S-vidéo (ou un câble adaptateur S-vidéo/composite) au connecteur d'entrée S-Vidéo (**H**) à l'ordinateur.
- Raccordez les câbles audio aux connecteurs audio droit (rouge) et gauche (blanc) (**J**) sur l'ordinateur.
- Connectez le câble de la télécommande ou l'émetteur à infrarouge (certains modèles uniquement) (**G**) au connecteur de sortie infrarouge IR OUT de l'ordinateur, et positionnez l'émetteur sur le boîtier décodeur. Vous pouvez ainsi changer de chaîne sur le boîtier par le biais de l'ordinateur. Reportez-vous à la section "Utilisation d'un émetteur à infrarouge (IR)" à la page 13 pour obtenir des informations détaillées sur le positionnement de l'émetteur.



## Utilisation d'un émetteur à infrarouge (IR)

(certains modèles uniquement)

Si vous disposez d'un boîtier décodeur pour téléviseur par câble ou par satellite, vous avez la possibilité de contrôler le boîtier décodeur depuis votre ordinateur en utilisant le câble/ l'émetteur infrarouge (certains modèles uniquement) de la télécommande et le connecteur de l'ordinateur (certains modèles uniquement). Retirez le ruban adhésif **(1)** au bout de l'émetteur, collez-le au récepteur infrarouge du boîtier décodeur **(2)**, puis connectez-le au connecteur de sortie infrarouge (IR OUT) **(3)** à l'arrière de l'ordinateur. Il suffit ensuite de pointer la télécommande en direction du télécapteur situé à l'avant de l'ordinateur.

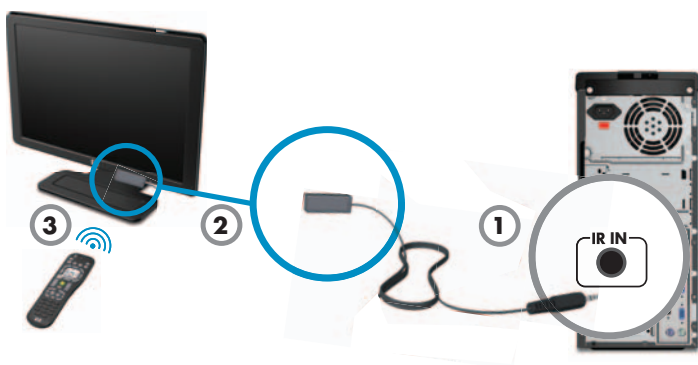


## Utilisation d'un récepteur infrarouge externe

(certains modèles uniquement)

Si vous ne disposez pas d'une ligne de mire directe vers le télécapteur situé à l'avant de votre ordinateur, vous avez la possibilité d'utiliser un récepteur infrarouge externe (certains modèles uniquement) et de le placer à un endroit où il pourra recevoir les signaux de la télécommande.

Connectez le récepteur externe au port d'entrée rouge IR IN à l'arrière de l'ordinateur **(1)**. Placez le récepteur infrarouge **(2)** dans un endroit disposant d'une ligne de mire directe avec la télécommande. Pointez la télécommande **(3)** vers le récepteur infrarouge externe.





# Première mise sous tension de l'ordinateur

Une fois les étapes de l'affiche d'installation effectuées, vous êtes prêt à allumer l'ordinateur.

---

**REMARQUE :** attendez d'avoir démarré l'ordinateur une première fois et terminez la configuration initiale avant de connecter ou d'ajouter d'autres périphériques à l'ordinateur.

---

Pour allumer l'ordinateur :

- 1 Allumez le moniteur.
- 2 Mettez l'ordinateur sous tension.
- 3 Allumez les haut-parleurs externes, le cas échéant.
- 4 Configurez l'ordinateur et Microsoft® Windows Vista® en suivant les instructions affichées à l'écran :
  - Si vous y êtes invité, sélectionnez le pays ou la région où vous êtes domicilié et patientez pendant que l'ordinateur effectue les préparations nécessaires. (Lorsque vous sélectionnez une autre langue, la configuration initiale de la langue sur l'ordinateur peut prendre jusqu'à 30 minutes.)
  - Suivez les instructions affichées pour vous enregistrer auprès de HP ou Compaq, vous abonner aux mises à jour et vous connecter à Internet.
  - Le logiciel antivirus peut s'ouvrir automatiquement. Suivez les instructions à l'écran pour configurer cet outil qui protégera votre ordinateur et votre confidentialité.
- 5 Lorsque vous voyez le bureau Windows Vista, la configuration initiale est terminée.

Si vous avez besoin d'aide pour commencer à utiliser votre ordinateur, consultez les autres rubriques de cette section.

---

**REMARQUE :** si vous interrompez la procédure de configuration initiale, lorsque vous êtes prêt à continuer, double-cliquez sur l'icône **Configuration facile** sur le bureau pour exécuter l'assistant d'installation.

---



# Mise hors tension de l'ordinateur

Pour de meilleurs résultats sous Windows Vista, n'éteignez pas l'ordinateur, sauf pour des raisons de sécurité liées à l'alimentation : pour effectuer des réparations, installer un nouveau matériel ou des cartes supplémentaires, ou encore pour changer la batterie.

Au lieu d'éteindre l'ordinateur, vous pouvez le verrouiller ou le mettre en mode veille ou veille prolongée, si ces options sont disponibles. Vous pouvez régler les minuteries de gestion de l'alimentation pour que l'ordinateur se mette automatiquement en mode veille ou veille prolongée.




L'ordinateur prend en charge les modes d'économie d'énergie suivants :


- Le mode **veille** enregistre votre travail en mémoire, vous permettant de reprendre rapidement. Il enregistre la mémoire sur le disque dur, puis entre dans un état d'alimentation réduite. En mode veille, le voyant de l'ordinateur reste allumé, et l'ordinateur est prêt à se remettre en route rapidement et reprendre votre travail où vous l'aviez laissé.
- Le mode **veille prolongée** (disponible en tant que paramètre d'alimentation avancé) enregistre la mémoire du système sur un fichier temporaire du disque dur, puis éteint le disque dur. Lorsque vous rallumez l'ordinateur, vous retrouvez tout ce qui était à l'écran (programmes, dossiers et documents).

Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista et cliquez sur :		Description
<b>Opération</b>		
<b>Arrêter</b>	La <b>flèche</b> située à côté du bouton Verrouiller,  puis sur <b>Arrêter</b> .	En éteignant l'ordinateur, vous arrêtez le système d'exploitation et l'ordinateur en toute sécurité. <b>REMARQUE :</b> avant d'éteindre votre ordinateur, pour fermer un programme ouvert, cliquez sur le <b>X</b> dans le coin supérieur droit de la fenêtre. Pour démarrer l'ordinateur après l'avoir éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation à l'avant de l'ordinateur.
<b>Verrouiller</b>	Le bouton <b>Verrouiller</b> . 	Lorsque vous verrouillez l'ordinateur, il continue à fonctionner et seul vous (ou un administrateur) pouvez ouvrir une session à l'aide d'un mot de passe.



Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista et cliquez sur :		Description (suite)
<b>Opération</b>		

<b>Veille</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Le bouton de <b>mise en marche</b>. </li> </ul> <p>ou</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ La <b>flèche</b> à côté du bouton Verrouiller, </li> </ul> <p>et ensuite sur <b>Veille</b>.</p>	<p>Lorsque vous sélectionnez le mode veille, l'ordinateur se place en régime faible consommation et le moniteur s'éteint comme s'il était hors tension. (Vous avez la possibilité de configurer votre ordinateur pour qu'il reçoive des messages électroniques et des télécopies, et pour qu'il continue à télécharger des informations d'Internet en mode veille.)</p> <p><b>REMARQUE :</b> vous pouvez aussi simplement appuyer sur le bouton Veille du clavier, s'il existe. </p> <p>Pour quitter le mode veille :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Appuyez sur le bouton Veille de votre clavier.</li> </ul> <p>ou</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation à l'avant de l'ordinateur.</li> </ul>
---------------	---	--

<b>Mise en veille prolongée</b>	<p>La <b>flèche</b> située à côté du bouton Verrouiller, </p> <p>puis sur <b>Veille prolongée</b>.</p> <p>Si l'option n'est pas disponible, vous pouvez configurer l'ordinateur pour qu'il passe en mode veille prolongée automatiquement. Voir "Mode veille ou veille prolongée automatique" à la page 17.</p>	<p>Lorsqu'il se trouve en mode veille prolongée, l'ordinateur enregistre tout le contenu de sa mémoire sur le disque dur, éteint le moniteur et le disque dur, puis s'arrête automatiquement. Lorsque vous rallumez l'ordinateur, vous retrouvez tout ce qui était à l'écran (programmes, dossiers et documents).</p> <p>Pour démarrer l'ordinateur en mode veille prolongée, appuyez rapidement sur le bouton d'alimentation à l'avant de l'ordinateur.</p>
---------------------------------	--	--

## Mode veille ou veille prolongée automatique

Vous pouvez configurer l'ordinateur pour qu'il passe automatiquement au mode veille ou veille prolongée lorsqu'il est inactif pendant un certain nombre de minutes. Pour mettre l'ordinateur dans un mode particulier de manière automatique, modifiez les paramètres de gestion de l'alimentation :

- 1 Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista** dans la barre des tâches.
- 2 Cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 3 Cliquez sur **Système et maintenance**.
- 4 Cliquez sur **Gestion de l'alimentation**.

- 5 Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Modifier lorsque l'ordinateur entre en veille**.
- 6 Pour le mode veille, sélectionnez une option dans le menu déroulant **Mettre l'ordinateur en veille**, puis cliquez sur **Enregistrer les modifications**.  
ou  
Pour le mode veille prolongée :
  - a Cliquez sur **Modifier les paramètres d'alimentation avancés**.
  - b Cliquez sur le signe plus (+) à côté de **Veille**.
  - c Cliquez sur un élément et faites vos sélections, puis cliquez sur **Appliquer**.
  - d Cliquez sur **OK**.

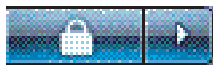
## Redémarrage de l'ordinateur

Lorsque vous redémarrez l'ordinateur, celui-ci supprime certains paramètres et se réamorce en utilisant le système d'exploitation et les logiciels figurant dans sa mémoire. Le redémarrage est la manière la plus facile et la plus efficace de résoudre de nombreux problèmes logiciels de l'ordinateur.

De plus, si vous décidez d'installer des logiciels ou périphériques supplémentaires sur l'ordinateur, il est possible que vous deviez redémarrer l'ordinateur après l'installation.

Pour redémarrer l'ordinateur :

- 1 Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista** dans la barre des tâches.
- 2 Cliquez sur la **flèche** à côté du bouton Verrouiller.
- 3 Cliquez sur **Redémarrer**.



ou

Appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation à l'avant de l'ordinateur.

## Connexion à Internet

L'ordinateur peut se connecter à Internet via le modem du téléphone, un réseau local (LAN) ou une ligne d'abonné numérique (DSL). Pour obtenir des informations spécifiques quant à la connexion, consultez votre fournisseur de services Internet.

- 1 Reportez-vous à "Configuration de votre ordinateur" à la page 1 pour effectuer les connexions matérielles. Vous avez besoin de :
  - Pour une connexion réseau, reportez-vous à la section "Connexion à un réseau" à la page 7. Pour vérifier l'installation d'un périphérique de réseau sans fil, reportez-vous à la section page 19.
  - Pour un modem, reportez-vous à la section "Branchement d'un modem" à la page 8.

## 2 Pour vous connecter à Internet :

- Abonnez-vous auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Si vous disposez déjà d'un compte d'accès, passez cette étape et suivez les instructions données par le fournisseur.
- Si vous n'avez pas configuré votre ordinateur pour pouvoir bénéficier du service Internet lors de la configuration initiale, faites-le maintenant en utilisant les Services en ligne :
  - a Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista** dans la barre des tâches.
  - b Cliquez sur **Tous les programmes**.
  - c Cliquez sur **Services en ligne**, puis cliquez sur **Connexion**.
  - d Suivez les instructions données à l'écran pour sélectionner un fournisseur d'accès Internet et configurer le service.

---

**REMARQUE :** les Services en ligne fournissent une liste des fournisseurs d'accès à Internet. Cependant, vous pouvez choisir un autre fournisseur ou transférer un compte existant sur cet ordinateur. Pour transférer un compte existant, suivez les instructions du fournisseur d'accès.

---

- 3 Connectez-vous à Internet. Vous devez vous connecter via votre fournisseur d'accès.
  - Pour les connexions par réseau commuté uniquement, double-cliquez sur l'icône du fournisseur d'accès Internet située sur le bureau, et ouvrez une session.
- 4 Ouvrez votre navigateur Internet et surfez sur le Web.

Vous pouvez utiliser le navigateur de votre choix. Microsoft Internet Explorer® est installé sur la plupart des ordinateurs. Pour ouvrir Internet Explorer :

  - a Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista** dans la barre des tâches.
  - b Cliquez sur **Internet Explorer**.

---

**REMARQUE :** si vous avez des problèmes pour vous connecter à Internet, consultez "Accès à Internet" à la page 49.

---

## Vérification de l'installation du périphérique de réseau sans fil

Vous pouvez vérifier si le périphérique de réseau sans fil intégré est installé correctement sur votre ordinateur en utilisant le Gestionnaire de périphériques du système d'exploitation Windows Vista.

- 1 Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista** dans la barre des tâches.
- 2 Saisissez *Gestionnaire de périphériques* dans la zone Rechercher, puis cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** pour ouvrir la fenêtre correspondante.
- 3 Cliquez sur **Cartes réseau**. Votre périphérique WLAN devrait apparaître dans la liste. Le nom du périphérique WLAN peut comprendre les termes *wireless*, *wireless LAN* ou *802.11*.

---

**REMARQUE :** si aucun périphérique WLAN n'est répertorié, cela signifie soit que l'ordinateur ne dispose pas d'un périphérique WLAN intégré, soit que le pilote du périphérique n'est pas bien installé.

---

- 4 Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista** dans la barre des tâches.
- 5 Saisissez *Réseau et centre de partage* dans la zone Rechercher, puis cliquez sur **Réseau et centre de partage** pour ouvrir la fenêtre correspondante.
- 6 Cliquez sur **Se connecter à un réseau** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Utilisation des fonctions de sécurité du réseau sans fil

Lorsque vous créez un réseau WLAN domestique ou accédez à un réseau WLAN public existant, veillez à toujours activer les fonctions de sécurité pour protéger le réseau des accès non autorisés. Les niveaux de sécurité les plus courants sont Wi-Fi Protected Access Personal (WPA-Personal) et Wired Equivalent Privacy (WEP).

Lorsque vous configurez un réseau, utilisez l'une des mesures de sécurité suivantes :

- Activez le cryptage WPA-Personal ou WEP sur le routeur.
- Changez le nom du réseau par défaut (SSID) et son mot de passe.
- Configurez un pare-feu.
- Définir la sécurité sur votre navigateur Web.

## Réglage du volume des haut-parleurs

Il existe plusieurs façons de régler le volume. Utilisez l'icône Volume sur la barre de tâches Windows Vista pour régler le volume des haut-parleurs. Vous pouvez ensuite régler le volume en utilisant :

- La molette du volume ou les boutons du clavier (certains modèles uniquement).
- Le bouton de volume sur les haut-parleurs (certains modèles uniquement).

Utilisez l'icône Volume de la barre de tâches pour régler le volume des haut-parleurs :

- 1 Cliquez sur l'icône **Realtek High Definition Audio** dans la barre des tâches.
- 2 Ajustez le volume en cliquant sur la barre du curseur et en la faisant glisser.
- 3 Une fois satisfait du niveau sonore, cliquez en dehors de la fenêtre pour la fermer.



ou

- 1 Faites un clic droit sur l'icône de **Volume** de la barre des tâches, puis cliquez sur **Ouvrir le mixeur audio**.
- La fenêtre des paramètres du mixeur de volume apparaît.
- 2 Ajustez le volume en cliquant sur la barre du curseur et en la faisant glisser.
  - 3 Une fois satisfait du niveau sonore, cliquez sur le **X** (dans le coin supérieur droit) pour fermer la fenêtre.



Pour obtenir de l'aide sur le système audio, consultez les conseils de dépannage dans "Audio et haut-parleurs" à la page 47. Pour plus d'informations, ouvrez le Centre d'aide et de support ou consultez le site Web d'assistance technique. Voir "Obtenir des informations supplémentaires" à la page 35.

# Activation d'un affichage connecté HDMI

(certains modèles uniquement)

Après avoir allumé votre ordinateur pour la première fois et terminé la configuration initiale, vous devez régler quelques paramètres afin d'entendre les sons via un affichage connecté HDMI (moniteur). Consultez "Le moniteur connecté HDMI ne produit aucun son." à la page 42 pour modifier les paramètres et entendre les sons depuis votre moniteur.

## Choix du microphone

Le connecteur du microphone de votre ordinateur est prêt à être utilisé. Si plus d'un microphone est connecté, sélectionnez le microphone que vous souhaitez utiliser sous Windows Vista.

---

**REMARQUE :** lorsqu'une webcam ou un lecteur audio est connecté à l'ordinateur, Windows Vista peut reconnaître chacun d'entre eux comme une entrée de microphone à cause de l'entrée audio du périphérique.

---

Pour sélectionner le microphone que vous souhaitez utiliser sous Windows Vista :

- 1 Faites un clic droit sur l'icône du **Volume** dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Périphériques d'enregistrement**. La fenêtre Son s'ouvre.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Enregistrement**.
- 3 Double-cliquez sur **Microphone**, puis cliquez sur l'onglet **Général**.
- 4 Cliquez sur le connecteur de microphone que vous souhaitez utiliser puis cliquez sur **Appliquer**.
- 5 Cliquez sur **OK**.



## Réglage du niveau d'enregistrement du microphone sous Windows Vista

Pour régler le niveau d'enregistrement du microphone :

- 1 Faites un clic droit sur l'icône **Realtek HD Audio Manager Volume** dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Périphériques audio**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Enregistrement**.
- 3 Double-cliquez sur **Microphone**, puis cliquez sur l'onglet **Général**.
- 4 Cliquez sur le connecteur de microphone que vous souhaitez utiliser.
- 5 Cliquez sur l'onglet **Niveaux**.
- 6 Ajustez le niveau d'enregistrement en cliquant sur la barre du curseur et en la faisant glisser.
- 7 Cliquez sur **OK**, puis cliquez de nouveau sur **OK**.



# Protection de votre ordinateur

Vous pouvez protéger votre ordinateur, paramètres personnels et données de nombreux risques en utilisant :

- Des mots de passe.
- Un logiciel antivirus.
- Un pare-feu.
- Les mises à jour de sécurité critiques.

---

**REMARQUE :** les solutions de sécurité sont conçues comme des mesures de dissuasion, mais elles n'évitent pas forcément les attaques logicielles ni le vol ou la mauvaise manipulation de l'ordinateur.

---

Risque de l'ordinateur	Caractéristique de l'ordinateur
Utilisation non autorisée de l'ordinateur ou d'un compte utilisateur	Mot de passe utilisateur
Virus informatiques	Logiciel antivirus
Accès non autorisé aux données	Logiciel pare-feu Mises à jour Windows Vista
Accès non autorisé à l'utilitaire d'installation, aux paramètres du BIOS et à d'autres informations d'identification du système.	Mot de passe administrateur
Menaces actuelles ou futures pour l'ordinateur	Mises à jour de sécurité essentielles de Microsoft pour Windows Vista

---

## Utilisation de mots de passe

Un *mot de passe* est une série de caractères que vous choisissez pour protéger les informations contenues dans l'ordinateur. Plusieurs types de mots de passe peuvent être définis selon la manière dont vous souhaitez contrôler l'accès à vos informations. Les mots de passe peuvent être définis dans le système d'exploitation Windows Vista exécuté sur l'ordinateur.



**ATTENTION : pour éviter de ne pas pouvoir accéder à l'ordinateur, veillez à consigner tous les mots de passe que vous définissez. Les mots de passe ne sont pas affichés tels qu'ils sont définis, modifiés ou supprimés. Il est donc essentiel que vous consigniez chaque mot de passe immédiatement et que vous les conserviez en lieu sûr. Ne conservez pas vos mots de passe dans un fichier sur l'ordinateur.**

---

Vous pouvez utiliser le même mot de passe pour plus d'une fonction de sécurité de Windows Vista. Un mot de passe défini dans Windows Vista doit être saisi lorsque Windows Vista le demande.

Pour des informations sur les mots de passe sous Windows Vista : Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista** dans la barre des tâches, puis sur **Aide et support**, et saisissez *mots de passe* dans la zone de recherche avant d'appuyer sur la touche Entrée. Voir "Utilisation du Centre d'aide et de support" à la page 35.

## Utilisation d'un logiciel antivirus

Lorsque vous utilisez l'ordinateur pour accéder à votre messagerie électronique, au réseau ou à Internet, vous vous exposez à des virus informatiques. Les virus informatiques peuvent désactiver ou endommager le système d'exploitation, les logiciels ou les utilitaires de l'ordinateur.

Un logiciel antivirus peut détecter la plupart des virus, les supprimer et dans la majorité des cas, réparer tout dommage qu'ils pourraient avoir causé. Pour assurer une protection continue contre les nouveaux virus, vous devez régulièrement mettre à jour le logiciel antivirus.

Le logiciel antivirus préinstallé sur l'ordinateur comprend des composants antivirus et pare-feu. Le logiciel comprend une version d'essai gratuite de mises à jour des protections. Pour protéger votre ordinateur contre les nouveaux virus au-delà de cette période d'essai, achetez un service de mise à jour étendu. Des instructions pour utiliser et mettre à jour le logiciel antivirus et pour vous abonner au service de prolongation des mises à jour sont fournies dans le programme.

Pour plus d'informations sur les virus informatiques : Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista** dans la barre des tâches, puis sur **Aide et support**, et saisissez *virus* dans la zone de recherche avant d'appuyer sur la touche Entrée. Voir "Utilisation du Centre d'aide et de support" à la page 35.

## Utilisation du pare-feu

Lorsque vous utilisez l'ordinateur pour accéder à votre messagerie électronique, au réseau ou à Internet, des personnes non autorisées risquent d'accéder à des informations vous concernant, votre ordinateur et vos données. Pour protéger votre confidentialité, utilisez un pare-feu :

- Windows Vista comprend un pare-feu préinstallé sur votre ordinateur.
- Le logiciel antivirus préinstallé sur l'ordinateur comprend un pare-feu.

Les fonctions du pare-feu comprennent la journalisation, la création automatique de rapports et l'émission automatique d'alertes afin de contrôler toutes les communications entrantes et sortantes.

Dans certains cas, un pare-feu peut empêcher l'accès à des jeux en ligne, affecter le partage d'imprimantes ou de fichiers sur un réseau, ou bloquer des pièces jointes autorisées de courriers électroniques. Pour résoudre temporairement ce problème, désactivez le pare-feu, effectuez l'opération en question, puis réactivez le pare-feu. Pour résoudre définitivement le problème, reconfigurez le pare-feu.

## Configuration de l'ordinateur pour les mises à jour automatiques des logiciels Microsoft

Microsoft améliore en permanence le système d'exploitation Windows Vista. Exécutez Windows Vista Update chaque mois pour installer ces mises à jour, ou gardez votre système d'exploitation à jour en utilisant la fonctionnalité des Mises à jour automatiques.

Lorsque vous êtes connecté à Internet, cette fonction vous informe automatiquement, par un message ou une icône apparaissant dans la zone de notification, de la disponibilité de mises à jour critiques de Windows Vista. Lorsque vous voyez ce message, autorisez le téléchargement des mises à jour sur l'ordinateur. Si vous mettez à jour l'ordinateur chaque semaine, ou au moins une fois par mois, la durée du téléchargement est minime.

## Installation de mises à jour de sécurité critiques



**ATTENTION : pour réduire le risque d'endommagement ou de perte des informations en raison de brèches de sécurité et de virus informatiques, installez toutes les mises à jour critiques de Microsoft dès que vous en recevez l'alerte.**

Des mises à jour récentes du système d'exploitation et d'autres logiciels peuvent être parues après la livraison de l'ordinateur. Téléchargez toutes les mises à jour disponibles et installez-les sur l'ordinateur.

## Configuration de comptes d'utilisateur

Lorsque vous partagez un ordinateur avec plusieurs personnes, vous pouvez configurer un compte utilisateur pour chaque utilisateur. Windows Vista utilise les informations d'un compte utilisateur pour déterminer quels fichiers et quels dossiers sont accessibles à l'utilisateur, quand ils peuvent apporter des modifications à l'ordinateur, ainsi que leurs préférences personnelles. Chaque personne ne peut accéder qu'à ses propres fichiers et paramètres.

En tant qu'administrateur, vous configurez les privilèges de chaque utilisateur lors de la configuration du compte utilisateur. Par exemple, vous pouvez spécifier les programmes que chaque utilisateur est autorisé à exécuter. Windows Vista offre trois types de comptes d'utilisateur :

### ■ Administrateur :

Est autorisé à modifier les types de compte pour d'autres utilisateurs, les mots de passe, les paramètres généraux. Il peut accéder à tous les fichiers de l'ordinateur et installer des logiciels et pilotes compatibles avec Windows Vista.

(Au moins un compte utilisateur administrateur est requis pour Windows Vista.)

### ■ Utilisateur standard limité :

- N'est pas autorisé à modifier les paramètres d'autres utilisateurs ni leurs mots de passe. Il est possible qu'un compte limité ne permette pas d'installer ou d'exécuter certains logiciels.
- Est autorisé à modifier le portrait du compte limité, et à créer, modifier ou supprimer son mot de passe.

### ■ Invité :

- Est autorisé à utiliser la plupart des logiciels et effectuer des modifications de paramètres système n'ayant pas d'effet sur les autres utilisateurs ou sur la sécurité de l'ordinateur.
- N'est pas autorisé à modifier les paramètres d'autres utilisateurs ni leurs mots de passe ou à installer des logiciels.
- N'a pas accès aux fichiers, dossiers et paramètres protégés par mot de passe.



La création de plusieurs comptes d'utilisateur sur le même ordinateur présente certains avantages, mais aussi des inconvénients.

- Avantages de plusieurs comptes d'utilisateur :
  - Possibilité de créer une configuration propre à chaque utilisateur.
  - Possibilité de limiter l'accès aux programmes pour certains utilisateurs.
- Inconvénients de plusieurs comptes d'utilisateur :
  - Accroissement de l'utilisation de la mémoire (RAM).
  - Nécessité de supprimer plusieurs dossiers des fichiers Internet temporaires lors d'un nettoyage de disque.
  - Augmentation du volume des données à sauvegarder.
  - Analyse antivirus plus longue.

### Pour créer ou modifier un compte utilisateur :

- 1 Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista** dans la barre des tâches, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous Comptes d'utilisateurs et Contrôle parental, cliquez sur **Ajouter ou supprimer des comptes d'utilisateurs**. Cliquez sur **Continuer** dans la fenêtre Contrôle de compte d'utilisateur.
- 3 Cliquez sur **Créer un nouveau compte**, ou cliquez sur le nom de l'utilisateur de compte que vous souhaitez modifier.
- 4 Suivez les instructions à l'écran ou cliquez sur une action pour continuer.

## Directives pour l'installation des logiciels et des périphériques

Après la configuration initiale de l'ordinateur, vous pouvez si vous le souhaitez y installer des logiciels ou périphériques. Prenez en considération les directives importantes ci-dessous :

- Avant l'installation, créez un point de restauration à l'aide du programme Restauration du système de Microsoft. Le *point de restauration* est une capture de la configuration de l'ordinateur. Utiliser la restauration du système vous permet de vous assurer que vous avez une série de paramètres stables.
- Choisissez un logiciel compatible avec l'ordinateur ; vérifiez la configuration requise (système d'exploitation, mémoire, etc.) par le nouveau logiciel.
- Installez le nouveau logiciel en respectant les consignes fournies par l'éditeur. Si vous avez besoin d'aide, consultez la documentation fournie par l'éditeur ou le service clientèle.
- Dans le cas d'un logiciel antivirus, désinstallez d'abord le logiciel existant avant de le réinstaller ou d'en installer un nouveau.

---

**REMARQUE :** n'utilisez que des logiciels originaux sous licence. L'installation de logiciels copiés peut être illégale, s'avérer instable ou présenter des risques d'infection par un virus informatique.

---

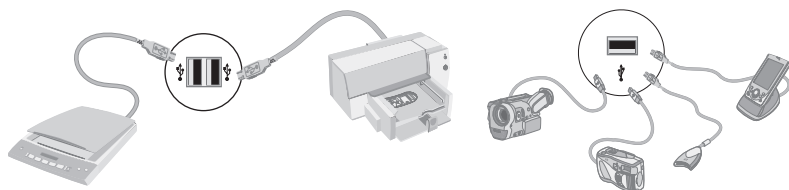
## Branchement des périphériques USB

Connectez des périphériques USB à l'ordinateur en utilisant le connecteur USB disponible de votre choix. Par exemple des imprimantes, scanners, caméras, appareils photo numériques, lecteurs de carte mémoire et PDA (assistants numériques personnels) ou ordinateurs de poche. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre périphérique pour obtenir plus d'informations.

---

**REMARQUE :** certains périphériques ne sont pas livrés avec l'ordinateur.

---



## Transfert de fichiers et paramètres d'un ancien ordinateur vers un nouvel ordinateur

Vous avez la possibilité de copier des fichiers depuis votre ancien ordinateur vers un nouvel ordinateur en utilisant des CD ou des DVD, des memory sticks ou d'autres périphériques de support personnels, ou en utilisant le câble Transfert de fichiers et paramètres Windows. Vous pouvez également transférer des fichiers et copier certains paramètres, comme vos favoris Internet et votre carnet d'adresses, à l'aide du logiciel Transfert de fichiers et paramètres Windows, fourni avec Windows Vista.

Le logiciel de Transfert de fichiers et paramètres Windows vous aide à copier des fichiers et des paramètres sur un périphérique de stockage ou via le câble de transfert de fichiers et paramètres connecté à l'ancien ordinateur. Le câble de transfert de fichiers et paramètres est un câble USB conçu spécialement pour connecter deux ordinateurs et travailler avec le logiciel Transfert de fichiers et paramètres Windows. (Le câble est vendu séparément.) Un câble USB standard ne fonctionnera pas.

Pour transférer vos fichiers et paramètres :

- 1 Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista** dans la barre des tâches.
- 2 Cliquez sur **Outils**.
- 3 Cliquez sur **Transfert de fichiers et paramètres Windows**.
- 4 Suivez les instructions apparaissant à l'écran dans l'assistant Transfert de fichiers et paramètres Windows afin de transférer vos fichiers d'un ancien ordinateur vers votre nouveau.

Pour obtenir plus d'informations, cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista** dans la barre des tâches, puis sur **Aide et support**, et saisissez *déplacement des fichiers* dans la zone de recherche avant d'appuyer sur la touche Entrée. Consultez "Utilisation du Centre d'aide et de support" à la page 35.

# Fonctionnalités spéciales de votre ordinateur

## Utilisation du lecteur de carte mémoire

(certains modèles uniquement)

Votre ordinateur peut être fourni avec un lecteur de carte mémoire multi-format (disponible sur certains modèles uniquement). Les appareils photo numériques et autres appareils d'imagerie numérique utilisent des cartes mémoire, ou *supports*, pour stocker des fichiers d'images numériques. Le lecteur de carte mémoire permet de lire et d'enregistrer sur plusieurs types de carte mémoire et sur le lecteur de disque IBM Microdrive.

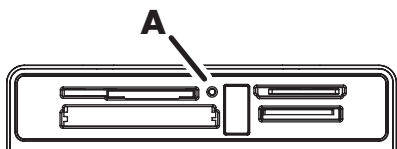
- Le lecteur de carte mémoire se trouve à l'avant de l'ordinateur. Il dispose de deux ou quatre logements qui acceptent les supports.
- Vous pouvez placer un support de données dans un ou plusieurs logements et utiliser chacun d'eux séparément. Veuillez insérer un seul support à la fois par logement.
- Chaque logement de carte possède sa propre lettre de lecteur et sa propre icône. Lorsque vous insérez un support, son éventuel titre peut devenir le libellé affiché.
- Lorsque vous insérez le support, il est possible que la fenêtre Retirer le périphérique en toute sécurité apparaisse. Si elle est déjà ouverte ou si vous avez ouvert la fenêtre Retirer le périphérique en toute sécurité par erreur, cliquez sur **Fermer**.



**ATTENTION : dans la fenêtre Retirer le périphérique en toute sécurité, ne cliquez pas sur Arrêter quand Périphérique de stockage de masse USB est sélectionné. Sinon, votre ordinateur ne détectera plus votre lecteur de carte mémoire et vous devrez alors redémarrer l'ordinateur pour pouvoir l'utiliser de nouveau.**

---

## Lecteur de carte mémoire (exemple)



Le témoin d'activité (**A**) clignote pour indiquer que l'ordinateur est en train d'accéder à la carte mémoire pour la lecture ou l'écriture.

Pour utiliser le lecteur de carte mémoire :

- 1 Enfoncez complètement le support dans le logement de carte.  
Le témoin d'activité (**A**) du lecteur de carte s'allume, et l'ordinateur détecte automatiquement le support.

---

**REMARQUE :** vous devez insérer le support correctement. Notez la direction du coin avec encoche sur le support. Pour plus d'informations, ouvrez le Centre d'aide et de support ou consultez le site Web d'assistance technique. Voir "Obtenir des informations supplémentaires" à la page 35. Également :

- Munis d'une clé, les supports CompactFlash et Microdrive doivent être insérés correctement. Insérez le côté connecteur (orifices) du support dans le logement.
- Certaines cartes mémoire, telles que les cartes CompactFlash Ultra/III, ne sont pas compatibles avec le lecteur de carte mémoire de votre ordinateur.
- N'utilisez pas de cartes SM et xD en même temps dans le lecteur de carte mémoire. Le lecteur ne reconnaît que la première carte insérée.

- 2 Sélectionnez un programme pour accéder à vos fichiers. Vous pouvez copier des fichiers depuis ou vers le support.

*Ou*

Si la fenêtre de lecture automatique ne s'ouvre pas, cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista** dans la barre des tâches, sur **Poste de travail**, puis double-cliquez sur l'icône de **carte mémoire** pour afficher les fichiers du support. Vous pouvez copier des fichiers depuis ou vers le support.

- 3 Lorsque vous avez terminé, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du lecteur, sélectionnez **Éjecter**, vérifiez que le témoin d'activité du lecteur de carte mémoire est allumé ou éteint sans clignoter, puis retirez le support.



---

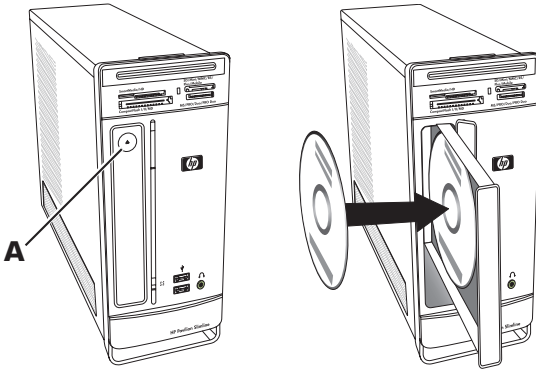
**ATTENTION : ne tentez pas de retirer un support alors que le témoin d'utilisation est en train de clignoter. Cela pourrait entraîner la perte de données.**

---

# Utilisation d'un lecteur CD/DVD vertical

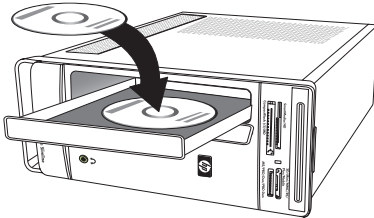
(certains modèles uniquement)

Votre ordinateur peut disposer d'un lecteur de disque optique installé en position verticale. Appuyez sur le bouton d'éjection sur ou à proximité du clapet du lecteur (**A**) pour éjecter le plateau du CD/DVD. Insérez un disque de taille standard sur le plateau, étiquette tournée vers l'extérieur, puis poussez le plateau pour le refermer.



Pour utiliser un minidisque avec un lecteur vertical, vous devez tout d'abord renverser l'ordinateur sur son côté droit (certains modèles uniquement) avant d'insérer le minidisque :

- 1 Mettez-vous face à l'ordinateur et couchez-le sur le côté droit.
- 2 Appuyez sur le bouton d'éjection pour ouvrir le plateau du lecteur.
- 3 Insérez le minidisque dans la cavité du plateau, étiquette tournée vers l'extérieur, puis poussez le plateau pour le refermer.



# Utilisation de la technologie LightScribe

(certains modèles uniquement)

La section suivante fournit des instructions sur la création d'une étiquette de disque à l'aide de la technologie LightScribe, avec votre lecteur de disque optique LightScribe. Pour obtenir de l'aide supplémentaire quant à l'utilisation de LightScribe, cliquez sur l'icône Aide au sein du programme pour ouvrir les informations de l'Aide.



## Qu'est-ce que la technologie LightScribe ?

La technologie LightScribe utilise un lecteur de disque spécial, des médias spéciaux (CD ou DVD), et un logiciel de création d'étiquette qui grave les étiquettes directement sur les CD et les DVD. Un graveur de CD ou de DVD LightScribe utilise un laser optique interne pour graver une étiquette sur la fine couche de pigments du côté étiquette d'un disque LightScribe. Fini l'encre qui coule et les étiquettes autocollantes qui se décollent !

## Configuration requise pour l'utilisation de LightScribe

La gravure d'une étiquette LightScribe nécessite trois éléments :

- un graveur de disque optique LightScribe (certains modèles uniquement), identifié par le logo LightScribe ;
- un logiciel d'étiquetage prenant en charge LightScribe ;
- un disque inscriptible LightScribe (vendu séparément).



## Création d'une étiquette LightScribe à l'aide de CyberLink LabelPrint

Vous pouvez graver des données, de la musique et des vidéos sur le disque avant ou après l'étiquetage du disque.

Pour créer une étiquette LightScribe :

- 1 Placez le disque dans le lecteur à l'envers (la face du haut vers le bas). La face du haut est la surface mate dorée du disque, de l'autre côté de la face où les données sont enregistrées.
- 2 Fermez le graveur.
- 3 Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista, Tous les programmes**, puis sur **CyberLink DVD Suite**.
- 4 Cliquez sur l'icône du disque située dans le coin inférieur droit de la fenêtre afin d'ouvrir une liste des programmes CyberLink, puis cliquez sur **LabelPrint**.
- 5 À l'**étape 1 : Sélection du type d'étiquette**, sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Étiquette du disque** (étiquette LightScribe)

Ou



  - **Étiquette MiniDisc** (étiquette LightScribe)
- 6 Cliquez sur le bouton fléché situé dans la partie inférieure de la fenêtre pour continuer.
- 7 À l'**étape 2 : Modification des informations de disque**, concevez l'étiquette de disque :
  - a Saisissez un titre de disque, un auteur et une date.
  - b Entrez les titres des chansons et les autres informations du fichier.

Ou

Cliquez sur l'icône **Importer** pour importer les informations des MP3.



- 30 Démarrage rapide (les caractéristiques peuvent varier selon le modèle)

- 8 Cliquez sur le bouton fléché situé dans la partie inférieure de la fenêtre pour continuer. 
- 9 À l'étape 3 : **Modification de la mise en page** :
- a Sélectionnez un type de présentation en cliquant sur **Sélectionner** sous l'option correspondante. Sélectionnez le style voulu, puis cliquez sur **OK**.
  - b Sélectionnez une image d'arrière-plan en cliquant sur **Sélectionner** sous l'option correspondante. Sélectionnez l'image voulue, puis cliquez sur **OK**.
  - c Si vous créez une étiquette papier, sélectionnez une taille de papier sous l'option Modèle de papier en utilisant le menu déroulant.
- 10 Cliquez sur le bouton fléché situé dans la partie inférieure de la fenêtre pour continuer.
- 11 Lorsque vous êtes prêt à créer l'étiquette LightScribe, cliquez sur l'icône **Imprimer**. 
- 12 Cliquez sur **OK** pour créer l'étiquette LightScribe. Le logiciel affiche le temps de gravure approximatif pour terminer l'étiquette, ainsi qu'un indicateur de progression. Vous pouvez continuer à utiliser votre ordinateur pendant que LightScribe grave l'étiquette.

Pour obtenir de l'aide supplémentaire quant à l'utilisation de CyberLink LabelPrint, cliquez sur l'icône d'**aide** afin d'accéder aux informations d'aide.



## Utilisation de la télécommande

(certains modèles uniquement)

---

**REMARQUE** : la télécommande fonctionne uniquement avec des piles alcalines.

---

Avec votre télécommande, vous pouvez ouvrir Windows Media Center pour regarder la télévision, enregistrer des émissions, écouter de la musique, regarder des films ou des vidéos. Pour ouvrir Windows Media Center, il suffit de pointer la télécommande vers le télécaptur à l'avant de l'ordinateur et d'appuyer sur le bouton Démarrer Windows Media Center de la télécommande.



Pour utiliser la télécommande, pointez-la directement vers le télécaptur. La télécommande et le télécaptur ne doivent pas être éloignés de plus de 8 mètres. Par ailleurs, l'angle de la télécommande à partir du centre du télécaptur ne doit pas dépasser 22,5 degrés (soit 45 degrés au total).

---

**REMARQUE** : une forte lumière dirigée directement sur le capteur peut interférer avec le fonctionnement de la télécommande.

---

# HP Easy Backup

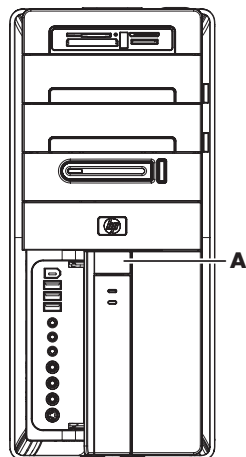
(modèles de la série HP Elite uniquement)

HP Easy Backup (Sauvegarde facile) facilite la protection de vos photos, votre musique et vos fichiers. Après avoir sauvegardé les fichiers la première fois, HP Easy Backup vous invite à programmer des sauvegardes automatiques ou à réaliser des sauvegardes quand vous le souhaitez, en appuyant simplement sur un bouton : le bouton HP Easy Backup (A) à l'avant de l'ordinateur.

Notez que le bouton HP Easy Backup fonctionne uniquement lorsque l'ordinateur est actif (entièrement alimenté). La sauvegarde ne peut démarrer que si l'ordinateur est dans l'un des modes suivants : veille, verrouillé, économiseur d'écran verrouillé ou veille prolongée.

Pour effectuer des sauvegardes manuelles entre les sauvegardes programmées :

- 1 Connectez un périphérique de stockage externe à votre ordinateur ou insérez un CD ou DVD vierge dans le lecteur CD/DVD.
- 2 Appuyez sur le bouton HP Easy Backup. Suivez les instructions données à l'écran.
- 3 Si vous utilisez un CD ou DVD, étiquetez clairement le support de sauvegarde et conservez-le dans un endroit sûr.

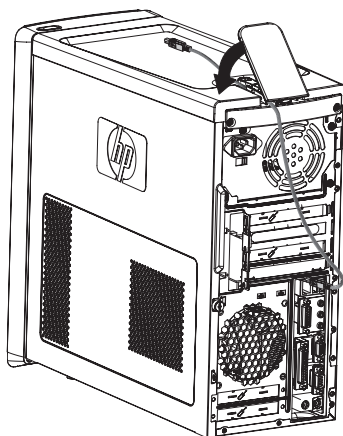


# Plate-forme pour périphérique et acheminement des câbles

(modèles de la série HP Elite uniquement)

Sur le dessus de l'ordinateur se trouve une surface protectrice douce en caoutchouc appelée « Plate-forme pour périphérique ». Placez vos périphériques sur cette surface. Ils ne seront pas griffés et ne glisseront pas. Utilisez la fonctionnalité d'acheminement des câbles (sur la partie supérieure arrière) pour organiser les câbles externes.

- 1 Placez n'importe quel périphérique sur la plate-forme pour périphérique située au dessus de l'ordinateur (appareil photo numérique, lecteur de musique portable avec station d'accueil ou petite imprimante).
- 2 Ouvrez le couvercle des câbles.
- 3 Insérez les câbles des périphériques dans les fentes du dispositif d'acheminement des câbles. Cela permet d'organiser les câbles tout en les attachant à l'arrière de l'ordinateur.
- 4 Refermez le couvercle des câbles.





# Utilisation des logiciels

(certains modèles uniquement)

Votre ordinateur dispose de nombreux logiciels pouvant :

- Enregistrer et lire des CD.
- Enregistrer des CD de données.
- Importer et modifier des fichiers vidéo.
- Enregistrer des CD et DVD vidéo.
- Organiser des fichiers multimédias numériques.

Le tableau suivant décrit les fonctionnalités spécifiques à chacun de ces programmes. Utilisez-le pour déterminer le programme à employer pour réaliser une tâche particulière.

Notez que certains des programmes répertoriés ne sont peut-être pas inclus avec votre modèle et qu'il ne s'agit pas d'une liste exhaustive des logiciels fournis.

---

**REMARQUE :** il est possible qu'un CD de mise à jour du logiciel soit inclus avec votre ordinateur. Vous devrez peut-être installer la mise à jour à partir de ce CD avant d'utiliser le graveur de CD ou de DVD. Pour cela, suivez les instructions d'installation fournies avec le CD.

---

Pour lancer un de ces logiciels, cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista** dans la barre des tâches, sélectionnez **Tous les programmes**, puis le dossier du logiciel souhaité (par exemple, **CyberLink DVD Suite**) et cliquez sur le nom du programme pour l'ouvrir.

Programme :	Opération(s) possible(s) :
muvee Reveal (certains modèles uniquement)	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Personnaliser vos vidéos avec de la musique, des images, des titres, des effets de transition et du texte.</li><li>■ Éditer vos vidéos personnelles.</li><li>■ Utiliser la fonction magicSpot pour contrôler les effets de mouvement appliqués aux images.</li></ul>



**Programme :****Opération(s) possible(s) : (suite)**

CyberLink DVD Suite  
(certains modèles  
uniquement)



- Enregistrer des fichiers audio et de données.
- Enregistrer une copie d'un CD audio ou d'un CD de données en vue de l'utiliser sur l'ordinateur.
- Créer des CD audio personnalisés à partir de CD de votre collection, ou à partir de fichiers .wav, .mp3 ou .wma. Ces CD sont utilisables sur une chaîne stéréo de salon ou de voiture.
- Copier et partager des fichiers de données.
- Créer des CD ou DVD d'archivage de fichiers se trouvant sur votre ordinateur.
- Vérifier qu'un disque a été créé sans erreurs.
- Enregistrer des VCD et DVD pouvant être utilisés sur certains lecteurs de DVD.
- Copier et partager des fichiers vidéo.
- Capturer des fichiers vidéo.
- Éditer des fichiers vidéo.

HP Total Care Advisor  
(certains modèles  
uniquement)

- Organisez rapidement les liens Web que vous souhaitez avoir à disposition sur votre bureau.
- Effectuer des comparaisons à l'aide du moteur de recherche des sites marchands.
- Télécharger des mises à jour de logiciels et de pilotes HP.
- Recevoir des messages importants de HP.
- Accéder aux outils d'aide et de sécurité de votre ordinateur.

Microsoft Windows  
Movie Maker  
(certains modèles  
uniquement)



- Importer des fichiers audio, vidéo ou autres fichiers multimédias depuis une cassette vidéo ou audio, une caméra Web ou un programme télévisé.
- Enregistrer des fichiers audio et vidéo pour créer un projet vidéo devenant ensuite un fichier source Windows Media avec une extension .wmv.
- Modifier des fichiers et en afficher un aperçu.
- Envoyer un film par courrier électronique ou le charger sur un serveur Web.
- Ajouter des fichiers audio (.mp3).
- Importer des fichiers audio (notamment .mp3, .asf ou .wma), des fichiers vidéo (notamment .wmv, .asf, .avi ou .mpg) et des fichiers images (notamment .jpg ou .gif).
- Créer des fichiers .avi et .wmv (Windows Media Video).

# Obtenir des informations supplémentaires

## Utilisation du Centre d'aide et de support

(certains modèles uniquement)

Vous pouvez trouver des informations concernant votre ordinateur dans le Centre d'aide et de support (certains modèles uniquement). Il fournit des liens vers les mises à jour des pilotes, un accès aux options d'assistance technique et des informations concernant les questions fréquemment posées.

Pour ouvrir le Centre d'aide et de support :


- Appuyez sur le bouton Aide (certains modèles uniquement) de votre clavier.

Ou

- Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista** dans la barre des tâches, puis sur **Aide et support**.

## Accès à l'assistance sur le Web

Vous trouverez des informations concernant ordinateur en utilisant Internet pour accéder au site Web de l'assistance technique, dont l'adresse est reprise dans le *Guide de garantie limitée et de support*, ou en suivant les étapes ci-dessous :

- 1 Accédez au site **<http://www.hp.com/support>** via votre navigateur Web.
- 2 Sélectionnez votre pays/région et la langue.
- 3 Cliquez sur **Support et pilotes**.
- 4 Entrez le numéro de modèle de votre ordinateur et cliquez sur **Rechercher** . Cliquez sur un élément pour le visualiser.

## Manuels sur le Web

Des manuels concernant votre ordinateur sont disponibles sur le site Web de l'assistance technique.

- 1 Rendez-vous sur le site Web de l'assistance technique et recherchez votre numéro de modèle en suivant la procédure précédente.
- 2 Cliquez sur **Manuels**.
- 3 Recherchez le manuel souhaité et effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur le titre pour afficher le fichier dans Adobe Acrobat Reader (que vous pouvez télécharger à partir de la page Manuels s'il n'est pas installé sur votre ordinateur).

Ou

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le titre, cliquez sur **Enregistrer la cible sous**, spécifiez le dossier de l'ordinateur où placer le fichier, renommez le fichier (en conservant l'extension .pdf), puis cliquez sur **Enregistrer**.

## Manuels en ligne

(certains modèles uniquement)

Vous trouverez des manuels en ligne pour votre ordinateur dans le dossier Manuels de l'utilisateur (certains modèles uniquement).

- 1 Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista** dans la barre des tâches.
- 2 Cliquez sur **Tous les programmes**.
- 3 Cliquez sur **Manuels de l'utilisateur**.  
Cliquez sur un élément pour le visualiser ou l'utiliser.

---

**REMARQUE :** le fait que le dossier ne contienne aucun titre de manuel indique que l'ordinateur n'en possède pas.

---

## Utilisation du dossier Outils et Aide

Le dossier Outils et Aide contient des utilitaires s'adressant spécialement au propriétaire de l'ordinateur, par exemple des programmes d'assistance et d'autres informations.

Pour accéder aux éléments du dossier Outils et Aide de l'ordinateur :

- 1 Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista** dans la barre des tâches.
- 2 Cliquez sur **Tous les programmes**.
- 3 Cliquez sur **Aide et Outils**.
- 4 Cliquez sur **Outils de diagnostic matériel** pour afficher ou utiliser ces outils.

## Utilisation des outils de diagnostic du matériel

Les outils de diagnostic du matériel vous aident à :

- Afficher des informations sur le système, telles que l'usage de la mémoire, la capacité des lecteurs et l'usage du processeur.
- Rechercher des alertes concernant l'ordinateur.
- Afficher des informations et exécuter des tests de diagnostic sur le matériel et certains périphériques, tels que les imprimantes, les moniteurs, les haut-parleurs et les cartes réseau.
- Exécuter un test du système.

# Utilisation du logiciel HP Total Care Advisor

HP Total Care Advisor est un outil vous permettant de contrôler et d'accéder à des informations sur l'état du système dans certaines zones importantes de l'ordinateur.

HP Total Care Advisor se divise en quatre domaines principaux :

- **PC Health & Security** fournit une vue générale de l'état des zones principales de votre ordinateur.
- **PC Action Center** reçoit des messages et alertes qui vous informent des changements de l'état de fonctionnement de votre ordinateur.
- **PC Help** permet d'accéder facilement à des informations d'aide et d'assistance sur votre ordinateur.
- **Products Showcase** fournit une liste de produits et services disponibles pour votre ordinateur, et présente des informations comparatives sur leur achat.

Pour ouvrir HP Total Care Advisor :

- 1 Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista** dans la barre des tâches.
- 2 Cliquez sur **Tous les programmes**.
- 3 Cliquez sur **HP Total Care Advisor**.

## Utilisation de l'ordinateur avec sécurité et ergonomie



**AVERTISSEMENT : Pour réduire les risques de blessures graves, lisez le *Guide de sécurité et ergonomie du poste de travail*. Vous y découvrirez comment installer correctement votre poste de travail, quelle posture prendre, quelques conseils de santé importants, et des habitudes de travail devant être adoptées par les utilisateurs d'un ordinateur. Vous pourrez également consulter les consignes de sécurité importantes concernant la mécanique et l'alimentation électrique de votre système.**

Avant de commencer à utiliser l'ordinateur, organisez votre espace de travail et installez l'ordinateur afin d'assurer confort et productivité. Lisez le *Guide de sécurité et ergonomie du poste de travail*. Vous y trouverez des conseils importants.

- Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista** dans la barre des tâches, puis sur **Tous les programmes, Manuels de l'utilisateur** et sur **Guide de sécurité et ergonomie du poste de travail**.

Ou

- Entrez

<http://www.hp.com/ergo>

dans la barre d'adresse du navigateur, puis appuyez sur la touche Entrée du clavier.



# Dépannage et maintenance

Cette section comprend :

- Des tableaux de dépannage dans "Dépannage des problèmes" à la page 39.
- Des informations de réparation du logiciel dans "Réparation de problèmes logiciels" à la page 57.
- Des informations et des directives de maintenance dans "Maintenance" à la page 60.

Pour plus d'informations, ouvrez le Centre d'aide et de support ou consultez le site Web d'assistance technique. (Reportez-vous à la section "Obtenir des informations supplémentaires" à la page 35).

Reportez-vous à la documentation fournie par le fabricant du produit pour obtenir de plus amples informations sur les problèmes spécifiques aux périphériques, comme les problèmes de moniteur ou d'imprimante.

## Dépannage des problèmes

Ces tableaux présentent quelques problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'installation, du démarrage, ou de l'utilisation de votre ordinateur. Ils proposent également des solutions que vous pouvez essayer.

Les tableaux apparaissent dans l'ordre suivant :

- "L'ordinateur ne démarre pas" à la page 40
- "Alimentation" à la page 41
- "Affichage (moniteur)" à la page 41
- "Clavier et souris (avec câble)" à la page 43
- "Clavier et souris sans fil" à la page 44
- "Audio et haut-parleurs" à la page 47
- "Accès à Internet" à la page 49
- "Lecteurs CD et DVD" à la page 50
- "Vidéo" à la page 52
- "Installation du matériel" à la page 53
- "Performance" à la page 55
- "Périphériques sans fil" à la page 55
- "Télécommande" à la page 56
- "Lecteur de carte mémoire" à la page 56

# L'ordinateur ne démarre pas

Symptôme	Solution
L'ordinateur refuse de démarrer ou de s'allumer.	<p>Assurez-vous que les câbles qui relient l'ordinateur à la source d'alimentation externe sont correctement branchés.</p> <p>Lorsque les câbles reliant l'ordinateur à une source d'alimentation sont bien branchés et que la prise murale fonctionne correctement, le témoin d'alimentation vert à l'arrière de l'ordinateur doit s'allumer. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous au <i>Guide de garantie limitée et de support</i> pour contacter l'assistance technique.</p> <hr/> <p>Si l'écran (moniteur) n'affiche rien, le moniteur est probablement mal connecté. Connectez le moniteur à l'ordinateur, puis branchez-le et allumez-le. Consultez "Affichage (moniteur)" à la page 41.</p> <hr/> <p>Placez le sélecteur de tension sur la position appropriée pour votre pays ou région, ou consultez le <i>Guide de garantie limitée et de support</i> pour contacter le Centre d'assistance technique.</p> <hr/> <p>Testez la prise murale en y connectant un autre dispositif électrique.</p> <hr/> <p>Vous avez peut-être installé un module de mémoire vive (RAM) incompatible. Réinstallez l'ancien module mémoire pour rétablir l'état initial de votre ordinateur. Pour obtenir des instructions, consultez le <i>Manuel de mise à niveau et d'entretien</i>.</p>
L'ordinateur semble bloqué et ne répond pas.	<p>Utilisez le Gestionnaire des tâches de Windows pour fermer les programmes qui ne répondent pas, ou pour redémarrer votre ordinateur :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Appuyez sur les touches Ctrl, Alt et Suppr du clavier simultanément.</li><li>2 Cliquez sur <b>Ouvrir le gestionnaire de tâches</b>.</li><li>3 Sélectionnez le programme qui ne répond pas, puis cliquez sur <b>Arrêter la tâche</b>.</li></ol> <p>Si le problème persiste après avoir fermé le programme, redémarrez l'ordinateur :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Appuyez sur les touches Ctrl, Alt et Suppr du clavier simultanément.</li><li>2 Cliquez sur la flèche située à côté du <b>bouton Éteindre</b> rouge puis sur <b>Redémarrer</b>.</li></ol> <p>ou</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Appuyez sur le bouton de mise en marche pendant cinq secondes ou plus pour éteindre l'ordinateur.</li><li>2 Appuyez sur le bouton de mise en marche pour démarrer l'ordinateur.</li></ol>
Message d'erreur : <i>Erreur de disque dur</i> .	Consultez le <i>Guide de garantie limitée et de support</i> pour contacter le Centre d'assistance technique.



## Alimentation

Symptôme	Solution
Message d'erreur : Le message <i>Disque système invalide</i> ou <i>Disque non système</i> ou <i>Erreur disque</i> apparaît.	Lorsque le voyant d'activité s'éteint, retirez le disque et appuyez sur la barre d'espace du clavier. L'ordinateur devrait maintenant démarrer normalement.
L'ordinateur ne s'éteint pas lorsque le bouton de mise en marche (On) est activé.	Appuyez sur le bouton de mise en marche (On) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Vérifiez les paramètres d'alimentation.
L'ordinateur s'éteint automatiquement.	La température ambiante est trop élevée. Laissez l'ordinateur refroidir. Vérifiez que les aérations de l'ordinateur ne sont pas obstruées et que le ventilateur interne fonctionne. Il est possible que votre ordinateur ne soit pas équipé d'un ventilateur interne.

## Affichage (moniteur)

Symptôme	Solution possible (Outre les informations fournies ci-dessous, reportez-vous à la documentation accompagnant votre moniteur.)
L'écran est occulté et le voyant d'alimentation est éteint.	Rebranchez le câble d'alimentation au dos du moniteur et à la prise murale. Appuyez sur le bouton d'alimentation à l'avant du moniteur.
L'écran n'affiche rien.	Appuyez sur la barre d'espace du clavier ou déplacez la souris pour réactiver l'affichage. Appuyez sur le bouton de Veille (certains modèles uniquement) ou sur la touche Échap du clavier pour sortir du mode Veille. Appuyez ensuite sur le bouton de mise sous tension pour allumer l'ordinateur. Assurez-vous qu'aucune broche du connecteur vidéo du moniteur n'est endommagée : <ul style="list-style-type: none"><li>■ Si l'une des broches est endommagée, remplacez le câble de connexion du moniteur.</li><li>■ Si toutes les broches sont en bon état, rebranchez le câble de connexion du moniteur à l'ordinateur.</li></ul>

## Affichage (moniteur) (suite)

### Symptôme


Le moniteur connecté HDMI ne produit aucun son.

**Solution possible** (Outre les informations fournies ci-dessous, reportez-vous à la documentation accompagnant votre moniteur.)

Si vous utilisez un connecteur HDMI sur votre carte graphique (certains modèles uniquement) pour connecter votre moniteur à l'ordinateur, aucun son ne provient du moniteur en raison du connecteur DVI qui est le paramètre par défaut. Branchez des haut-parleurs analogiques au connecteur de sortie audio de l'ordinateur si vous souhaitez entendre les sons lors de la configuration initiale de l'ordinateur.

Pour modifier les paramètres et entendre les sons depuis votre moniteur connecté HDMI :

**REMARQUE :** si vous devez un jour restaurer le système d'exploitation de l'ordinateur avec le Gestionnaire de restauration, vous devrez également répéter cette procédure pour activer le son du connecteur HDMI.

- 1 Faites un clic droit sur l'icône de **volume Microsoft** dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Périphériques de lecture**. La fenêtre Son s'ouvre. 
- 2 Sous l'onglet Lecture, cliquez sur **Périphérique de sortie numérique (HDMI)**, si cette option est présente. Dans le cas contraire, cliquez sur **Sortie HDMI Realtek**.
- 3 Cliquez sur le bouton **Par défaut**.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**.
  - Si vous avez utilisé **Périphérique de sortie numérique (HDMI)**, cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre. Vous avez terminé la procédure d'activation du son HDMI pour cette option.
  - Si vous avez utilisé l'option **Sortie HDMI Realtek**, passez à l'étape 5.
- 5 Double-cliquez sur **Sortie HDMI Realtek**. La fenêtre des propriétés de la sortie numérique Realtek s'ouvre.
- 6 Cliquez sur l'onglet **Formats pris en charge**.
- 7 Cochez la case **48.0 KHz** et assurez-vous que toutes les autres cases, y compris **Dolby Digital**, sont désactivées.

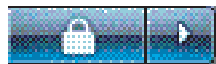
**REMARQUE :** une fréquence d'échantillonnage de 48,0 KHz est nécessaire pour permettre à la plupart des téléviseurs de lire une piste audio.
- 8 Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre. Vous avez terminé la procédure d'activation du son HDMI pour cette option.

## Affichage (moniteur) (suite)

Symptôme	Solution possible (Outre les informations fournies ci-dessous, reportez-vous à la documentation accompagnant votre moniteur.)
Les images affichées à l'écran sont trop grandes, trop petites ou floues.	Réglez le paramètre de résolution du moniteur dans Windows Vista: <ol style="list-style-type: none"><li>1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide du Bureau, puis cliquez sur <b>Personnaliser</b>.</li><li>2 Cliquez sur <b>Paramètres d'affichage</b>.</li><li>3 Réglez la <b>Résolution</b> selon vos préférences, et cliquez sur <b>Appliquer</b>.</li></ol>

## Clavier et souris (avec câble)

Symptôme	Solution
Votre ordinateur ne reconnaît pas les commandes ou les combinaisons de touches du clavier.	Éteignez l'ordinateur en utilisant la souris, déconnectez et reconnectez le clavier à l'arrière de l'ordinateur, puis allumez votre ordinateur.
La souris (avec câble) ne fonctionne pas ou n'est pas détectée après l'installation.	Débranchez et rebranchez le câble de la souris à l'ordinateur.  Si la souris n'est toujours pas détectée, éteignez l'ordinateur, déconnectez et reconnectez le câble de la souris, puis rallumez l'ordinateur.
Le curseur ne suit pas les mouvements de la souris.	Redémarrez votre ordinateur à l'aide du clavier : <ol style="list-style-type: none"><li>1 Appuyez simultanément sur les touches Alt et Tabulation pour accéder à un programme ouvert.</li><li>2 Appuyez simultanément sur les touches Ctrl et S pour enregistrer les modifications dans le programme sélectionné (Ctrl+S est le raccourci clavier de la commande Enregistrer pour la plupart, <i>mais pas tous</i> — les programmes).</li><li>3 Répétez les étapes 1 et 2 pour enregistrer les modifications dans tous les programmes ouverts.</li><li>4 Une fois les modifications enregistrées dans toutes les applications ouvertes, appuyez simultanément sur les touches Ctrl et Échap pour afficher le menu Démarrer de Windows.</li><li>5 Utilisez les touches fléchées pour sélectionner la <b>flèche</b> à côté du bouton Verrouiller. Sélectionnez <b>Arrêter</b> puis appuyez sur la touche Entrée sur le clavier.</li><li>6 Une fois la procédure d'arrêt terminée, débranchez et rebranchez la prise de la souris à l'arrière de l'ordinateur et allumez votre ordinateur.</li></ol>



## Clavier et souris (avec câble) (suite)

Symptôme	Solution
Le temps de réponse du curseur est long, le curseur ne bouge que verticalement ou horizontalement ou a des mouvements saccadés.	<p><b>Souris à boule :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Nettoyez la boule : Retirez la boule de la souris (en faisant pivoter le couvercle dans le sens inverse des aiguilles d'une montre) et nettoyez-la à l'aide d'un chiffon humide non pelucheux (n'utilisez pas de papier). Nettoyez également les roulettes sur lesquelles la boule se déplace.</li><li>■ Utilisez la souris sur un tapis à souris ou une autre surface rugueuse.</li></ul> <p><b>Souris optiques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Nettoyez la souris optique. Essuyez délicatement la lentille du capteur photoélectrique à la base de la souris avec un chiffon non pelucheux (n'utilisez pas de papier).</li><li>■ Utilisez un tapis, une feuille de papier blanc ou toute autre surface moins réfléchissante sous la souris.</li></ul> <p>Pour obtenir des instructions détaillées sur le nettoyage, visitez le site</p> <p><b><a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></b></p> <p>Sélectionnez vos pays/région et langue, recherchez le numéro de modèle de votre ordinateur, puis faites une recherche sur le mot-clé <i>nettoyage</i>.</p>

---

Le curseur ne se déplace pas lorsque j'utilise les touches fléchées du pavé numérique.	Appuyez sur la touche Verr. num du clavier pour éteindre le témoin Verr. num. Si vous voulez utiliser les touches fléchées du pavé numérique, le voyant Verr num doit être éteint.
--	--

---

## Clavier et souris sans fil

Symptôme	Solution
Le clavier ou la souris sans fil ne fonctionne pas ou n'est pas détecté(e) après l'installation.	<p><b>A Vérifiez les choses suivantes :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Assurez-vous d'utiliser un clavier ou une souris sans fil situés à portée du récepteur, approximativement 10 mètres pour une utilisation normale, et 30 cm lors de la configuration initiale ou de la resynchronisation.</li><li>■ Remplacez les piles du clavier et de la souris. N'utilisez pas de piles rechargeables. Éteignez les périphériques, éteignez la souris, retirez le couvercle des piles, retirez les anciennes piles et insérez des nouvelles piles alcalines, puis rallumez la souris.</li><li>■ Assurez-vous que la souris n'est pas en mode veille (après 20 minutes d'inactivité). Cliquez sur le bouton gauche de la souris pour la réactiver.</li></ul>

---

## Clavier et souris sans fil (suite)

### Symptôme

Le clavier ou la souris sans fil ne fonctionne pas ou n'est pas détecté(e) après l'installation. (suite)

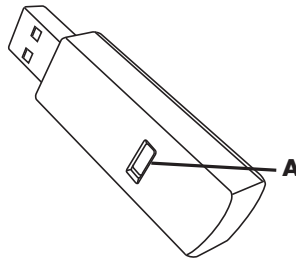
### Solution

#### **B Resynchronisez le clavier et la souris avec le récepteur.**

Le récepteur, le clavier et la souris sans fil montrés sur les illustrations sont des exemples. Vos modèles peuvent varier.

**IMPORTANT :** Au cours de ces étapes, placez le clavier et la souris sans fil au même niveau que le récepteur, à 30 cm du récepteur, et à l'écart de toute source d'interférences, comme d'autres périphériques.

- 1** Débranchez et rebranchez le récepteur sur un connecteur USB de votre ordinateur. Le modèle de votre ordinateur peut disposer d'un connecteur dédié pour le récepteur. Le cas échéant, utilisez un des connecteurs USB situés à l'avant de l'ordinateur.
- 2** Le récepteur peut avoir un témoin lumineux ou un bouton Connexion, également un témoin lumineux. Passez cette étape si votre récepteur ne dispose pas d'un bouton Connexion **(A)**.



Appuyez sur le bouton Connexion **(A)** sur le récepteur (également le témoin lumineux) et maintenez-le enfoncé pendant 5 à 10 secondes, jusqu'à ce que le voyant commence à clignoter.

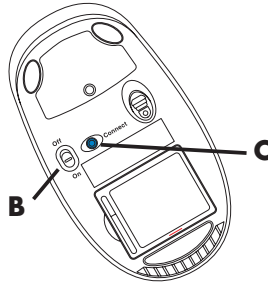
## Clavier et souris sans fil (suite)

### Symptôme

Le clavier ou la souris sans fil ne fonctionne pas ou n'est pas détecté(e) après l'installation. (suite)

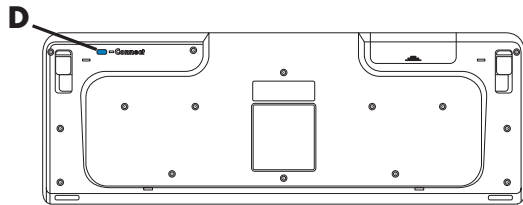
### Solution

- 3 Vérifiez que la souris est bien allumée (**B**), et appuyez et maintenez le bouton Connexion enfoncé (**C**) en dessous de la souris pendant 5 à 10 secondes jusqu'à ce que le témoin lumineux (**A**) du récepteur s'allume ou s'arrête de clignoter.



**REMARQUE :** le récepteur est programmé pour que la connexion soit établie dans un délai de 60 secondes. Afin de vous assurer que la connexion a bien été établie et que le récepteur n'a pas temporisé, déplacez la souris et vérifiez la réponse sur l'écran.

- 4 Une fois la connexion avec la souris établie, continuez avec les étapes suivantes pour répéter la procédure pour le clavier.
- 5 Passez cette étape si votre récepteur ne dispose pas d'un bouton Connexion (**A**).  
Appuyez sur le bouton Connexion (**A**) sur le récepteur et maintenez-le enfoncé pendant 5 à 10 secondes, jusqu'à ce que le voyant commence à clignoter.
- 6 Appuyez sur le bouton Connexion (**D**) sous le clavier et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le témoin (**A**) du récepteur s'allume ou s'arrête de clignoter.



Reportez-vous à la documentation fournie avec le clavier et la souris pour plus d'informations.

## Audio et haut-parleurs

### Symptôme

### Solution

Aucun son n'est produit.

Si vous utilisez un connecteur HDMI avec la carte graphique (certains modèles uniquement) pour connecter votre moniteur à l'ordinateur, connectez également des haut-parleurs analogiques au connecteur de sortie audio pour entendre les sons pendant la configuration initiale de votre ordinateur.

Reportez-vous à l'affiche d'installation pour savoir comment connecter les haut-parleurs analogiques.

Reportez-vous à "Le moniteur connecté HDMI ne produit aucun son." à la page 42 pour modifier les paramètres et entendre les sons depuis votre moniteur connecté HDMI:

Appuyez sur le bouton Muet du clavier pour vérifier l'activation de cette fonction.

ou

- 1 Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Matériel et son**, puis sur **Ajuster le volume du système**.
- 3 Si le volume des applications est désactivé, cliquez sur le bouton **Muet** pour le réactiver.

Si vous utilisez des haut-parleurs intégrés dans le moniteur, utilisez le bouton de volume du panneau avant du moniteur pour ajuster le volume. Utilisez les boutons du panneau avant pour entrer dans l'affichage à l'écran (OSD), pour vous assurer que le son (audio) est activé et que le volume est réglé convenablement.

Pour augmenter le volume, cliquez sur l'icône **Volume** dans la barre des tâches, ou utilisez les commandes du clavier. Vérifiez les paramètres du volume de votre logiciel.

Assurez-vous d'avoir branché des haut-parleurs sous tension (actifs) et qu'ils sont allumés.

Éteignez l'ordinateur, débranchez et rebranchez les haut-parleurs. Assurez-vous que les haut-parleurs sont branchés dans un connecteur audio, pas dans un connecteur Line In ou de casque d'écoute.

Appuyez sur le bouton de Veille (certains modèles uniquement) ou sur la touche Échap du clavier pour sortir du mode Veille.

Débranchez les éventuels écouteurs connectés à l'ordinateur, ou votre système de haut-parleurs.

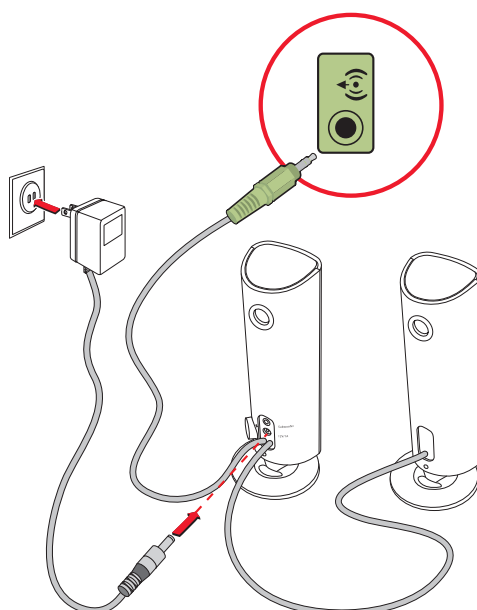
## Audio et haut-parleurs (suite)

### Symptôme

Le volume est très faible ou insatisfaisant.

### Solution

Assurez-vous d'avoir connecté les haut-parleurs au connecteur Audio Out (vert pâle) à l'arrière de l'ordinateur. (D'autres connecteurs audio sont utilisés pour les haut-parleurs à plusieurs canaux.) Des haut-parleurs non alimentés (haut-parleurs sans source d'alimentation propre, comme des piles ou un câble d'alimentation) ne fournissent pas un son suffisant. Remplacez-les par des haut-parleurs alimentés.





## Accès à Internet

### Symptôme

### Solution

Impossible d'établir une connexion à Internet.

Contactez votre FAI pour obtenir de l'aide.

Vérifiez si vous utilisez des câbles adaptés à votre type de connexion Internet. Votre ordinateur peut être équipé d'un modem et d'une carte réseau Ethernet (également appelée carte d'interface réseau ou NIC). Un modem utilise un câble de téléphone standard pour établir une connexion par réseau commuté. La carte NIC utilise un câble réseau pour se connecter à un réseau local (LAN). Ne reliez pas un câble téléphonique à la carte réseau. Ne branchez jamais un câble réseau dans une prise de ligne téléphonique (vous risqueriez d'endommager la carte réseau).

Pour plus d'informations concernant la connexion à Internet, ouvrez le Centre d'aide et de Support. Consultez "Utilisation du Centre d'aide et de support" à la page 35.

Exécutez l'Assistant Installation.

- 1 Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista**, puis sélectionnez **Poste de travail**.
- 2 Dans la fenêtre Réseau, cliquez sur **Centre Réseau et partage**.
- 3 Dans la fenêtre Centre Réseau et partage, cliquez sur **Configurer une connexion ou un réseau** pour ouvrir l'assistant.
- 4 Suivez les instructions données à l'écran.

Si votre système dispose d'une antenne externe, essayez de placer l'antenne dans une meilleure position. Si l'antenne est interne, essayez de déplacer l'ordinateur.

Essayez de vous connecter plus tard, ou prenez contact avec votre fournisseur d'accès.

Les programmes Internet ne démarrent pas automatiquement.

Ouvrez une session Internet et lancez le programme de votre choix.

## Lecteurs CD et DVD

Symptôme	Solution
Le lecteur de CD ou de DVD ne parvient pas à lire un disque ou démarre trop lentement.	<p>Vérifiez que le disque est bien inséré, au centre du plateau, la face portant l'étiquette vers le haut.</p> <hr/> <p>Attendez au moins 30 secondes pour laisser au lecteur de disque le soin de déterminer le type de support à lire.</p> <hr/> <p>Nettoyez le disque avec un kit de nettoyage de disque, disponible dans la plupart des magasins d'informatique.</p> <hr/> <p>Le pilote peut être altéré ou obsolète. Consultez la section "Mise à jour de pilotes" à la page 57 pour plus de détails sur la réinstallation et la mise à jour des pilotes.</p> <hr/>
Impossible de retirer un CD ou un DVD.	<p>Mettez l'ordinateur sous tension et appuyez sur le bouton Éjecter près du lecteur pour ouvrir le plateau.</p> <p>Si vous pensez que le bouton Éjecter présente un problème :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Cliquez sur le bouton <b>Démarrer de Windows Vista</b>, puis sur <b>Poste de travail</b>.</li><li>2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le lecteur de CD ou de DVD à ouvrir.</li><li>3 Sélectionnez <b>Éjecter</b> dans le menu.</li></ol> <hr/>
Mon CD minidisque est tombé à l'intérieur de l'ordinateur.	<p>Les lecteurs de disque verticaux ne sont pas en mesure de lire des disques au format non standard.</p> <p>Pour les lecteurs de CD/DVD disposant d'un plateau vertical, les disques de taille standard tiennent en position verticale sur le plateau, avec l'étiquette vers l'extérieur. Pour utiliser un minidisque avec un plateau de lecteur vertical, vous devez tout d'abord placer l'ordinateur sur son côté droit (certains modèles uniquement) avant d'insérer le minidisque.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Mettez-vous face à l'ordinateur et couchez-le sur le côté droit.</li><li>2 Appuyez sur le bouton d'éjection pour ouvrir le plateau du lecteur.</li><li>3 Insérez le minidisque dans la cavité du plateau, puis poussez le plateau pour le refermer.</li></ol> <hr/>

## Lecteurs CD et DVD (suite)

Symptôme	Solution
Impossible de créer (graver) un disque.	Vérifiez que le disque est bien inséré, au centre du plateau, la face portant l'étiquette vers le haut.
	Vérifiez que vous utilisez un disque d'un type adapté au lecteur. Essayez d'utiliser un disque d'une autre marque.
	Assurez-vous que le disque est propre et qu'il n'est pas endommagé. Si l'enregistrement s'est arrêté lors de la session d'enregistrement, le disque peut être endommagé ; utilisez un autre disque.
	Utilisez un type de disque adapté au type de fichiers que vous enregistrez.
	Si vous utilisez un disque CD-R, assurez-vous qu'il est vide pour pouvoir enregistrer des CD audio et qu'il est vide ou réinscriptible (c.-à-d. avec de l'espace pour ajouter d'autres fichiers de données) pour pouvoir enregistrer des données.
	Vérifiez que vous utilisez le type de disque approprié lorsque vous effectuez une copie de disque. Certains programmes d'enregistrement ne peuvent enregistrer que vers un disque de même type que l'original. Par exemple, pour enregistrer le contenu d'un DVD, vous devez utiliser un disque DVD+R/-R ou DVD+RW/-RW et pour enregistrer le contenu d'un CD, vous devez utiliser un disque CD-R ou CD-RW.
	Assurez-vous que le disque se trouve dans le bon lecteur et spécifiez bien ce lecteur dans le logiciel d'enregistrement de CD ou DVD.
	Sélectionnez une vitesse de gravure plus lente pour le lecteur, si cette option est disponible.
	Le logiciel d'enregistrement ne vous permet pas d'ajouter une piste si celle-ci dépasse l'espace disponible sur le disque. Vous pouvez faire de la place en supprimant une ou plusieurs pistes de la liste avant d'enregistrer les fichiers sur le disque.
	Fermez toutes les fenêtres et tous les programmes avant d'enregistrer.
Vérifiez qu'il y a suffisamment d'espace libre sur le disque dur pour permettre d'y stocker une copie temporaire du contenu du disque.	
Cliquez sur le bouton <b>Démarrer de Windows Vista</b> , puis sur <b>Poste de travail</b> . Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le disque dur, puis cliquez sur - <b>Propriétés</b> pour afficher l'espace disponible.	

## Lecteurs CD et DVD (suite)

Symptôme	Solution
Impossible de créer (enregistrer) un disque. (suite)	Si vous utilisez un réseau, copiez les fichiers du lecteur réseau sur votre disque dur avant de les enregistrer sur un disque. <hr/> Fermez tous les programmes et toutes les fenêtres, puis redémarrez votre ordinateur.
Impossible de lire un film gravé sur un DVD sur un lecteur de DVD.	Votre lecteur de DVD ne peut pas lire des fichiers vidéo enregistrés sur le DVD sous forme de fichiers de données. Pour pouvoir regarder le film gravé, utilisez un programme d'enregistrement vidéo. Certains fichiers vidéo enregistrés peuvent être lus par un ordinateur, mais pas sur un lecteur de DVD de salon.

## Vidéo

Symptôme	Solution
Impossible de lire certains fichiers vidéo.	Le fichier peut être altéré ou dans un format non pris en charge. Ouvrez le fichier vidéo dans un logiciel de montage vidéo, puis enregistrez le fichier dans un format pris en charge.
Des erreurs de codec se produisent lorsque je tente de lire certains fichiers vidéo.	Ouvrez le fichier dans le Lecteur Windows Media. Vérifiez que le Lecteur Windows Media est configuré pour le téléchargement automatique des fichiers codec. <ul style="list-style-type: none"><li>■ Si le bon fichier codec est disponible, vous pouvez lire le fichier audio. Notez que le téléchargement des fichiers codec exige une connexion à Internet.</li><li>■ Si le bon fichier codec n'est pas disponible, vérifiez l'existence d'une mise à jour pour le Lecteur Windows Media.</li></ul> Pour plus d'informations, ouvrez l'aide du lecteur Windows Media, puis effectuez une recherche sur <i>codec</i> .
Message d'erreur: <i>Les fichiers nécessaires à l'affichage de la vidéo sont absents ou endommagés.</i>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Cliquez sur le <b>bouton Démarrer de Windows</b>, cliquez avec le bouton droit de la souris sur <b>Poste de travail</b>, puis sélectionnez <b>Propriétés</b>.</li><li>2 Sous <b>Tâches</b>, cliquez sur <b>Gestionnaire de périphériques</b>.</li><li>3 Cliquez sur le signe plus (+) à côté de <b>Contrôleurs audio, vidéo et jeu</b>.</li><li>4 Cliquez avec le bouton droit sur <b>Tuner TV</b> (certains modèles uniquement) et puis cliquez sur <b>Mettre à jour le pilote</b>.</li><li>5 Sélectionnez <b>Rechercher automatiquement un pilote logiciel mis à jour</b>.</li><li>6 Suivez les instructions affichées à l'écran pour mettre le pilote à jour.</li><li>7 Redémarrez l'ordinateur si vous y êtes invité.</li></ol>

## Installation du matériel

### Symptôme

### Solution

Un nouveau périphérique n'est pas détecté par le système.

Installez le pilote du périphérique à partir du CD accompagnant le périphérique, ou téléchargez et installez le pilote à partir du site Web du fabricant.

Vous avez peut-être besoin d'une mise à jour d'un pilote pour Windows Vista. Demandez la mise à jour directement au vendeur du périphérique.

Si le périphérique provient de la société HP, consultez notre site Web. Consultez le *Guide de garantie limitée et de support* pour plus de détails.

Assurez-vous que tous les connecteurs sont bien raccordés et que leurs broches ne sont pas pliées.

Éteignez l'ordinateur, mettez le périphérique externe sous tension, puis rallumez l'ordinateur afin d'intégrer le périphérique dans le système.

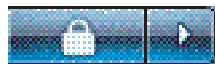
Redémarrez l'ordinateur et suivez les instructions pour accepter les changements.

Désactivez les paramètres automatiques relatifs au nouveau périphérique dans le système d'exploitation, puis choisissez une configuration de base n'occasionnant pas de conflits de ressources.

Vous pouvez également reconfigurer ou désactiver les périphériques pour résoudre le conflit de ressources.

Un nouveau périphérique ne fonctionne pas.

Pour installer ou désinstaller un pilote de périphérique, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur système. Pour changer d'utilisateur, cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista**, cliquez sur la **Flèche** située à côté du bouton Verrouiller, puis cliquez sur **Changer d'utilisateur**. Choisissez un utilisateur disposant de privilèges d'administration.



## Installation du matériel (suite)

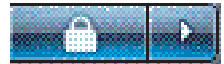
### Symptôme

### Solution

Un périphérique nouveau ou existant ne fonctionne pas après l'installation d'un autre périphérique.

Pour résoudre ce problème d'incompatibilité, vous devez désactiver l'un des périphériques, ou désinstaller un pilote périmé.

- 1 Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**, puis sélectionnez **Propriétés**.
- 2 Sous **Tâches**, cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 3 Cliquez sur le signe plus (+) à côté du périphérique problématique : les conflits sont signalés par un point d'exclamation dans un cercle jaune à côté de l'icône du périphérique. Le point d'exclamation signifie qu'il y a un conflit de périphériques ou un autre problème avec le périphérique. Les points d'exclamation ne s'affichent pas toujours lorsqu'un périphérique est défectueux.
- 4 Si vous avez supprimé un périphérique, mais que son pilote est toujours affiché dans le Gestionnaire de périphériques, cela peut être la cause du conflit. Pour désinstaller l'ancien pilote de manière à ce que le nouveau fonctionne correctement, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le périphérique en question, cliquez sur **Désinstaller**, puis sur **OK**.
- 5 Double-cliquez sur le nom du périphérique et sélectionnez **Propriétés**.
- 6 Cliquez sur **Ressources** pour vérifier l'éventuelle présence d'un conflit de périphériques.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Général** pour contrôler l'activation du périphérique et son bon fonctionnement. Si le bouton est disponible, cliquez sur **Dépannage** et suivez les instructions données par l'Assistant Résolution de problèmes de périphériques.
- 8 Redémarrez l'ordinateur. Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista**, puis sur la **flèche** située à côté du bouton **Verrouiller** et cliquez sur **Redémarrer**.



## Performance

Symptôme	Solution
L'ordinateur affiche une vitesse de processeur inférieure à celle attendue.	Cela se produit lorsque le processeur fonctionne automatiquement en état de consommation réduite, car les applications qui s'exécutent ne nécessitent pas la puissance de traitement maximale.
Le temps d'ouverture ou de réponse des programmes et des fichiers augmente.	Si vous avez créé plusieurs comptes d'utilisateur sur l'ordinateur, vérifiez que d'autres utilisateurs n'ont pas ouvert de session. En cas d'ouverture simultanée de plusieurs sessions, les ressources système doivent être partagées entre les différents utilisateurs.  Pour plus d'informations à propos d'autres tâches, consultez "Tâches de maintenance améliorant les performances" à la page 61.

## Périphériques sans fil

Symptôme	Solution
Le périphérique Bluetooth ne fonctionne pas.	Assurez-vous que le périphérique et l'ordinateur sont à la bonne distance, pas trop loin ni trop près. Pour connaître la distance correcte, reportez-vous au mode d'emploi du périphérique.  Retirez puis réinstallez le périphérique. <ol style="list-style-type: none"><li>1 Cliquez sur le <b>bouton Démarrer de Windows Vista</b>, puis sur <b>Panneau de configuration</b>.</li><li>2 Cliquez sur <b>Matériel et son</b>, puis sur <b>Périphériques Bluetooth</b>.</li><li>3 Sélectionnez le périphérique qui ne fonctionne pas, puis cliquez sur <b>Supprimer</b>.</li><li>4 Cliquez sur <b>Ajouter</b>, appuyez sur le bouton de réinitialisation du périphérique, cochez la case <b>Mon périphérique est installé et prêt à être détecté</b>, puis sur <b>Suivant</b>.</li><li>5 Suivez les instructions de l'assistant données à l'écran.</li></ol> Il se peut que le périphérique ait trop de connexions. Patientez jusqu'à ce que le périphérique soit moins occupé ou configurez les autres périphériques pour ne pas qu'ils puissent être découverts. Pour savoir comment désactiver la découverte d'un périphérique, reportez-vous au mode d'emploi du périphérique.  Assurez-vous que les périphériques qui utilisent des fréquences radio (par exemple, des fours à micro-ondes, des téléphones sans fil ou des réseaux sans fil 802.11) ne créent pas d'interférence. Essayez d'éloigner le périphérique qui ne fonctionne pas des autres périphériques.

## Télécommande

Symptôme	Solution
Le télécapteur ne reçoit pas de signal de la télécommande (certains modèles uniquement).	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Assurez-vous que vous dirigez la télécommande vers le télécapteur.</li><li>■ Assurez-vous que les piles de la télécommande sont neuves.</li><li>■ Pour les télécapteurs externes avec connecteur USB, essayez d'activer la connexion infrarouge en suivant ces étapes :</li></ul> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Cliquez sur le <b>bouton Démarrer de Windows</b>, cliquez avec le bouton droit de la souris sur <b>Poste de travail</b>, puis sélectionnez <b>Propriétés</b>.</li><li>2 Sous <b>Tâches</b>, cliquez sur <b>Gestionnaire de périphériques</b>.</li><li>3 Cliquez sur le signe plus (+) à côté de <b>Contrôleurs USB</b>.</li><li>4 Si eHome Infrared Receiver figure dans la liste sous Contrôleurs USB, c'est que Windows Vista détecte le récepteur infrarouge correctement. Dans le cas contraire, passez à l'étape suivante.</li><li>5 Débranchez l'extrémité du câble USB sur le télécapteur de l'ordinateur et rebranchez-la au même connecteur USB.</li><li>6 Déconnectez tous les autres périphériques USB, laissez le télécapteur branché, puis redémarrez l'ordinateur. Une fois que le télécapteur apparaît dans la fenêtre Gestionnaire de périphériques, reconnectez les autres périphériques USB.</li></ol>

## Lecteur de carte mémoire

Symptôme	Solution
Le lecteur de carte mémoire (certains modèles uniquement) ne peut pas lire la carte mémoire.	<p>N'insérez ni ne retirez de carte mémoire quand le témoin d'activité clignote. Cela pourrait entraîner une perte de données ou endommager définitivement la carte.</p> <hr/> <p>Certaines cartes mémoire sont munies d'un interrupteur de lecture/écriture ou de sécurité. Assurez-vous que l'interrupteur de lecture/écriture autorise l'écriture avant de tenter un enregistrement de données.</p> <hr/> <p>Vérifiez que le volume des données stockées n'excède pas la limite de stockage de la carte mémoire.</p>



## Lecteur de carte mémoire (suite)

Symptôme	Solution
Le lecteur de carte mémoire (certains modèles uniquement) ne peut pas lire la carte mémoire.(suite)	<p>Assurez-vous que le format de la carte mémoire fait partie des formats pris en charge : CompactFlash (I, II et Microdrive), Memory Stick, Memory Stick Pro, MultiMedia, Secure Digital, SmartMedia ou xD. Certains modèles peuvent prendre en charge d'autres formats, comme les cartes mémoire SDHC (Secure Digital High-Capacity).</p> <hr/> <p>Assurez-vous que la carte mémoire est entièrement insérée dans le logement approprié.</p> <hr/> <p>Examinez s'il y a de la poussière ou autre susceptible d'obstruer un orifice ou de détériorer un contact métallique sur les extrémités de la carte mémoire. Nettoyez les contacts avec un chiffon non pelucheux légèrement imbibé d'alcool isopropylique. Remplacez la carte mémoire, si nécessaire.</p>

## Réparation de problèmes logiciels

Lorsque l'ordinateur fonctionne normalement, il utilise le système d'exploitation et les programmes installés. Si votre ordinateur fonctionne anormalement ou s'il s'arrête à cause d'un logiciel, vous êtes peut-être en mesure de le réparer.

Pour réparer certains logiciels, il suffit parfois de redémarrer votre ordinateur, mais d'autres fois il est nécessaire d'exécuter une récupération système à partir de fichiers sur votre disque dur.

## Vue d'ensemble des réparations logicielles

Cette section répertorie les méthodes à votre disposition pour réparer l'ordinateur en cas de problèmes rencontrés au niveau des logiciels. Respectez l'ordre des procédures à exécuter ci-dessous :

- 1 Redémarrage de votre ordinateur (voir "Redémarrage de l'ordinateur" à la page 18.)
- 2 Éteindre votre ordinateur (voir "Mise hors tension de l'ordinateur" à la page 16.)
- 3 Mise à jour des pilotes (voir ci-dessous, page 57.)
- 4 Restauration du système de Microsoft (voir page 58.)
- 5 Réinstallation du pilote matériel et du programme logiciel (voir page 59.)
- 6 Récupération système (voir "Récupération système" à la page 63 pour plus de détails.)

## Mise à jour de pilotes

Un *pilote* est un logiciel qui permet à un ordinateur de communiquer avec un périphérique connecté, par exemple une imprimante, un lecteur de disque dur, une souris ou un clavier.

Effectuez la procédure suivante pour mettre à jour un pilote ou revenir à une version antérieure du pilote si le plus récent ne résout pas votre problème :

- 1 Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**, puis sélectionnez **Propriétés**.
- 2 Sous **Tâches**, cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.

- 3 Cliquez sur le signe plus (+) pour développer le type de périphérique que vous souhaitez mettre à jour ou que vous voulez restaurer. (Les pilotes DVD/CD-ROM par exemple.)
- 4 Double-cliquez sur l'élément concerné (par exemple, **HP DVD Writer 640b**).
- 5 Cliquez sur l'onglet **Pilote**.
- 6 Pour mettre un pilote à jour, cliquez sur **Mettre à jour le pilote** et suivez les instructions à l'écran.

ou

Pour revenir à une version antérieure d'un pilote, cliquez sur **Restaurer le pilote** et suivez les instructions à l'écran.

## Restauration du système Microsoft

Microsoft Windows Vista inclut une fonction qui vous permet de retrouver une configuration de l'ordinateur préalablement enregistrée avant l'apparition du problème de logiciel actuel. Ceci est rendu possible par la création d'un *point de reprise* à partir duquel les paramètres de l'ordinateur sont enregistrés pour cette date et heure précises.

Lorsque vous installez un nouveau programme, le système d'exploitation crée automatiquement un point de reprise avant d'ajouter le nouveau logiciel. Vous pouvez aussi établir ces points manuellement.

Si vous rencontrez un problème que vous pensez lié à un logiciel installé sur votre ordinateur, utilisez la fonction Restauration du système pour ramener votre ordinateur à son état lors d'un point de reprise précédent.

---

**REMARQUE :** exécutez toujours cette procédure de restauration du système avant d'utiliser le programme de récupération système.

---

Pour lancer une restauration du système :

- 1 Fermez tous les programmes.
- 2 Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista, Tous les programmes**, puis sur **Accessoires**.
- 3 Choisissez **Outils système**, puis cliquez sur **Restaurer le système**, et enfin sur **Suivant**.
- 4 Suivez les instructions à l'écran.

Pour ajouter des points de restauration manuellement :

- 1 Fermez tous les programmes.
- 2 Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 3 Cliquez sur **Système et maintenance**, puis sur **Système**.
- 4 Cliquez sur **Protection du système**.
- 5 Sous **Points de restauration automatiques**, sélectionnez le disque pour lequel vous souhaitez créer un point de restauration.
- 6 Cliquez sur **Créer**.
- 7 Suivez les instructions à l'écran.

Pour un complément d'information sur les points de restauration des logiciels :

- 1 Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Tapez *restauration du système* dans la zone de recherche, puis appuyez sur Entrée.

## Réinstallation des logiciels et des pilotes

Si une application ou un pilote installé en usine est endommagé, vous pouvez les réinstaller à l'aide du programme Gestionnaire de récupération (certains modèles uniquement)

---

**REMARQUE :** n'utilisez pas le Gestionnaire de réinstallation pour réinstaller les logiciels contenus sur les CD ou les DVD qui se trouvaient dans l'emballage de votre ordinateur. Réinstallez ces programmes directement à partir des CD ou des DVD.

---

Avant de désinstaller un programme, assurez-vous que vous disposez d'un moyen de le réinstaller ultérieurement. Vérifiez qu'il est encore disponible à l'endroit d'où vous l'aviez installé initialement (par exemple, un disque ou Internet). Vous pouvez aussi vérifier la liste des programmes que vous pouvez réinstaller à partir du Gestionnaire de récupération.

Pour consulter la liste des programmes installables à partir du Gestionnaire de récupération :

- 1 Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista, Tous les programmes, Outils et Aide**, puis cliquez sur **Gestionnaire de réinstallation**.
- 2 Cliquez sur **Options avancées**, sur **Réinstaller les programmes livrés avec l'ordinateur**, puis sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **Suivant** à l'écran de bienvenue.

Une liste de programmes s'ouvre. Vérifiez si votre programme est présent.

Pour désinstaller un programme :

- 1 Fermez tous les programmes et les dossiers.
- 2 Désinstallez le programme endommagé.
  - a Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista**, puis sur **Panneau de configuration**.
  - b Sous **Programmes**, cliquez sur **Désinstaller un programme**.
  - c Choisissez le programme à supprimer, puis cliquez sur **Désinstaller**.
  - d Cliquez sur **Oui** si vous souhaitez poursuivre le processus de désinstallation.

Pour réinstaller un programme à l'aide du Gestionnaire de récupération :

- 1 Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista, Tous les programmes, Outils et Aide**, puis cliquez sur **Gestionnaire de réinstallation**.
- 2 Cliquez sur **Options avancées**, sur **Réinstaller les programmes livrés avec l'ordinateur**, puis sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **Suivant** à l'écran de bienvenue.
- 4 Choisissez le programme que vous souhaitez réinstaller, cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
- 5 Après la récupération, redémarrez l'ordinateur.

---

**REMARQUE :** cette dernière étape est impérative. Vous devez toujours redémarrer l'ordinateur lorsque vous avez terminé de réinstaller des applications ou des pilotes.

---

# Maintenance

Cette section fournit des informations sur les tâches que vous pouvez effectuer pour veiller au bon fonctionnement de votre système et faciliter la réinstallation sur celui-ci d'éléments importants en cas de problèmes ultérieurs.

## Tâches de maintenance

Il est important que vous effectuiez quelques opérations de maintenance simples, pour vous assurer que votre ordinateur fournisse les meilleures performances.

### Chaque semaine

Nettoyage logiciel	L'utilisation du Nettoyage de disque ou d'outils de nettoyage tiers permet de supprimer les fichiers indésirables et temporaires qui s'accumulent et ralentissent votre ordinateur. De même, repérez les programmes que vous n'utilisez plus et effacez-les.
Défragmentation	L'utilisation du défragmenteur de disque permet de garder votre disque dur en bon état, et améliore les performances du système. Effectuer cette tâche de manière fréquente n'endommage pas votre système.
Analyse anti-virus	Effectuer une analyse anti-virus complète chaque semaine vous permet de repérer des fichiers indésirables ayant échappé aux autres actions de nettoyage. La plupart des produits anti-virus disposent d'une fonction de planification. Pour ces programmes, les tâches sont automatisées.

### Chaque mois

Nettoyage matériel	Nettoyez entièrement l'intérieur et l'extérieur de votre ordinateur.
Mises à jour des logiciels	L'utilisation de mises à jour Windows permet de régler les problèmes du système d'exploitation et d'améliorer les performances. De même, assurez-vous de vérifier les mises à jour des pilotes de votre matériel, ainsi que les nouvelles versions de vos programmes favoris.
Diagnostic du disque dur	Parfois, un disque dur défectueux peut être repéré avant de devenir inutilisable. Cela peut vous éviter bien des surprises à l'avenir.

### Chaque année

Récupération système	Avec le temps, votre système peut toujours rencontrer des problèmes, en fonction de l'utilisation que vous en faites. Utilisez la Récupération système pour nettoyer à fond votre système d'exploitation Windows®, en le restaurant à sa configuration initiale, lorsque vous avez allumé votre ordinateur pour la première fois. Avant, n'oubliez pas de faire une copie de vos fichiers ! Avant de procéder à une récupération système, reportez-vous à la section "Récupération système" à la page 63 pour plus de détails.
----------------------	--

## Création de disques de sauvegarde des données

Utilisez le logiciel d'enregistrement (ou *gravure*) sur CD ou DVD dont dispose votre système pour créer des disques de sauvegarde des données importantes, notamment de vos fichiers personnels, messages électroniques et signets de sites Web. Vous pouvez également transférer des données vers un disque dur externe.

L'écriture de données sur un disque de sauvegarde demande l'utilisation d'un logiciel comprenant une fonction de *vérification de l'écriture*. Cette fonction compare les données qui sont sur le disque dur aux données copiées sur le disque de sauvegarde pour garantir l'exactitude de la copie. Le logiciel de gravure utilisé peut exiger une activation manuelle de cette fonction (reportez-vous à la documentation du logiciel).

Si vous avez des problèmes d'enregistrement, utilisez un autre disque (d'un autre type ou d'une autre marque). Essayez également d'utiliser l'Explorateur Windows pour afficher vos fichiers et vérifier que le contenu a bien été copié. Pour ouvrir l'Explorateur Windows, cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista** avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Explorer**.

## Création de disques de récupération système

Il s'agit d'une procédure-ponctuelle à effectuer alors que le système fonctionne correctement. Si vous êtes ensuite confronté à des problèmes, vous pouvez rétablir les paramètres d'usine du système à l'aide des disques de récupération système que vous avez créés. Reportez-vous à la section "Création de disques de récupération" à la page 63 pour plus d'informations.

## Tâches de maintenance améliorant les performances

Les tâches de maintenance suivantes peuvent améliorer les performances de votre ordinateur. Effectuez ces tâches selon vos besoins.

- **Supprimez les programmes inutilisés** qui prennent de l'espace mémoire et ralentissent votre ordinateur.
- **Utilisez Windows Update** pour vérifier les éventuelles mises à jour disponibles ou pour planifier des mises à jour automatiques.
- **Exécutez le programme de nettoyage du disque** pour libérer de l'espace pour le stockage de vos fichiers sur le disque dur de votre ordinateur, en supprimant les fichiers temporaires et inutilisés.
- **Exécutez le programme de défragmentation de disque** pour consolider les fichiers fragmentés stockés sur votre disque dur. Cela n'affecte pas l'emplacement des fichiers et dossiers de votre ordinateur, mais améliore le temps de récupération des fichiers lors de leur ouverture.
- **Traquez les erreurs sur votre disque dur** en sélectionnant **Vérification des erreurs** sous l'onglet Outils de la fenêtre Propriétés de Windows Vista de votre ordinateur.

Pour obtenir plus d'informations, effectuez une recherche dans le Centre d'aide et de Support. Consultez "Utilisation du Centre d'aide et de support" à la page 35.

## Préserver votre ordinateur de la poussière et de la chaleur

Garder l'ordinateur propre, sans poussière ni saletés et à l'abri de la chaleur, permet de prolonger sa durée de vie. La poussière, les poils d'animaux et d'autres particules peuvent s'accumuler, créant un effet de « couverture » ; le résultat : les composants peuvent surchauffer, ou dans le cas d'un clavier ou d'une souris, ne plus fonctionner correctement. Vérifiez votre système au minimum une fois par mois pour tout signe visible de poussière et de débris, et nettoyez-le au moins une fois tous les trois mois.

## Nettoyage de l'ordinateur et du moniteur.

- 1 Débranchez l'ordinateur de sa source d'alimentation.
- 2 Débranchez le moniteur de sa source d'alimentation.
- 3 Utilisez un chiffon sec pour dépoussiérer l'ordinateur et le moniteur.
- 4 Imbibez légèrement un chiffon d'eau tiède pour nettoyer le boîtier de l'ordinateur et le boîtier du moniteur.

Ne jamais utiliser d'eau sur l'écran.

---

**REMARQUE :** s'il reste un résidu collant sur l'ordinateur ou le moniteur, utilisez de l'alcool isopropylique et un chiffon non pelucheux pour le retirer.

---

- 5 Utilisez un chiffon propre pour essuyer les boîtiers de l'ordinateur et du moniteur.
- 6 Utilisez un chiffon sec et propre pour nettoyer l'écran du moniteur, ou pour un nettoyage plus profond, ayez recours à un nettoyant antistatique spécialisé.

## Nettoyage des grilles d'aération de l'ordinateur

Les ouvertures d'aération permettent de refroidir l'ordinateur et le moniteur. Pour maintenir un débit d'air efficace, nettoyez ces ouvertures à l'aide d'un petit aspirateur manuel fonctionnant sur piles. (Cela élimine le risque de choc électrique.)

- 1 Passez l'aspirateur au-dessus des ouvertures d'aération de l'ordinateur et du moniteur.
- 2 Retirez tout débris accumulé sur ou autour des ports de l'ordinateur (par exemple, les connecteurs Ethernet et USB).

## Nettoyage du clavier et de la souris.

Pour le nettoyage des touches du clavier, utilisez un petit aspirateur à piles pour éviter d'endommager les touches ou les ressorts.

- 1 Aspirez entre les touches du clavier et le long des rainures.
- 2 Utilisez un chiffon sec et propre imbibé d'alcool isopropylique pour nettoyer l'accumulation de débris sur les touches et les bords du clavier.
- 3 Nettoyez la souris et son cordon avec un essuie-doigts ou un chiffon et un nettoyant spécialisé.

Si vous utilisez une souris avec une boule, nettoyez aussi la boule et les roulettes à l'intérieur :

- 1 Retournez la souris.
- 2 Tournez la couronne du couvercle au-dessus de la boule dans le sens contraire des aiguilles d'une montre et retirez la couronne pour dégager la boule.
- 3 Rincez la boule avec de l'eau tiède savonneuse.
- 4 Nettoyez les roulettes à l'intérieur de la souris avec un coton-tige imbibé d'alcool isopropylique.
- 5 Une fois la boule et les roulettes complètement sèches, remettez-les en place, ainsi que la couronne du couvercle.

# Récupération système

La récupération système efface tout le contenu du disque dur et le reformate, supprimant ainsi tous les fichiers de données que vous avez créés. La récupération système réinstalle le système d'exploitation, les programmes et les pilotes. Cependant, vous devez réinstaller les logiciels qui n'étaient pas installés à l'origine sur l'ordinateur. Ceci inclut les logiciels contenus sur les CD de la boîte d'accessoires de l'ordinateur et ceux que vous avez installés depuis l'achat de l'ordinateur.

De plus, vous devez choisir parmi les options suivantes pour exécuter une récupération système :

- Image de récupération — Exécutez la récupération système à partir d'une image de récupération stockée sur votre disque dur. Cette image est un fichier qui contient une copie du logiciel d'origine. Pour exécuter une récupération système à partir d'une image, consultez la section "Récupération système via le menu Démarrer de Windows Vista" à la page 64.

---

**REMARQUE :** l'image de récupération utilise une partie du disque dur qui n'est alors plus disponible pour l'enregistrement de données.

---

- Disques de récupération — Exécutez la récupération à partir de disques de récupération que vous créez à partir des fichiers stockés sur votre disque dur. Pour créer les disques de récupération, consultez la section suivante.

## Création de disques de récupération

Effectuez la procédure décrite dans cette section pour créer une série de disques de récupération à partir de l'image stockée sur votre disque dur. Cette image comprend le système d'exploitation et les logiciels préinstallés à l'origine sur votre ordinateur.

Vous pouvez créer un seul jeu de disques de récupération pour votre ordinateur. Les disques de récupération que vous créez ne peuvent être utilisés que sur votre ordinateur.

Après avoir créé les disques de récupération, vous pouvez supprimer l'image de récupération si vous souhaitez libérer de l'espace sur votre disque dur.

---

**REMARQUE :** ne supprimez pas cette image de récupération avant d'avoir créé les disques de récupération.

---

## Quels disques utiliser pour la récupération

Pour créer des disques de récupération, votre ordinateur doit posséder un graveur de DVD.

- Utilisez des disques vierges DVD+R, DVD-R, DVD+R DL, ou DVD-R DL pour créer vos disques de récupération du système.
- Vous ne pouvez pas utiliser de disques DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, ou CD pour créer des disques de récupération.

Veuillez utiliser des disques de haute qualité pour créer vos disques de réinstallation. La norme de vérification lors du processus de création de disques de réinstallation est très rigoureuse. Il se peut qu'un message tel que *Échec lors de la tentative d'écriture sur le disque* ou *Erreur détectée durant la vérification du disque* apparaisse.

Vos disques peuvent être rejetés s'ils ne sont pas 100 % sans erreur. Le programme vous demandera d'insérer un autre disque vierge pour réessayer. Cela est normal en cas de rejet de l'un de vos disques.

Le nombre de disques compris dans un jeu de disques de récupération dépend de votre modèle d'ordinateur (habituellement un à trois disques DVD). Le programme Créateur de disques de récupération vous indique le nombre de disques vierges requis pour créer un jeu.

Cette procédure demande du temps pour vérifier l'exactitude des informations sur le disque. Vous pouvez abandonner le processus à tout moment. La prochaine fois que vous démarrez le programme, il reprend à son stade d'arrêt.

### Pour créer des disques de récupération :

- 1 Fermez tous les programmes.
- 2 Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista, Tous les programmes, Outils et Aide**, puis cliquez sur **Création d'un disque de récupération**.
- 3 Suivez les instructions à l'écran. Étiquetez chaque disque au fur et à mesure de leur création (par exemple, Récupération 1, Récupération 2).
- 4 Conservez les disques de récupération en lieu sûr.

## Options de récupération système

La récupération système doit être exécutée dans l'ordre suivant :

- 1 Via votre disque dur, depuis le menu Démarrer de Windows Vista.
- 2 Via le disque dur, en appuyant sur la touche F11 du clavier durant le démarrage.
- 3 Via les disques de récupération créés.
- 4 Via les disques de récupération achetés auprès de l'assistance HP. Pour acheter les disques de récupération, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support> et consultez la page de téléchargement de logiciels et de pilotes correspondant au modèle de votre système.

### Récupération système via le menu Démarrer de Windows Vista

Si l'ordinateur fonctionne normalement et que Windows Vista répond, utilisez ces étapes pour exécuter une récupération système.

---

**REMARQUE :** l'option Récupération système efface toutes les données ou tous les programmes que vous avez créés ou installés depuis l'achat de l'ordinateur. Assurez-vous donc au préalable d'avoir effectué une sauvegarde sur un disque amovible de toutes les données que vous désirez conserver.

---

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris.
- 3 Mettez l'ordinateur sous tension.
- 4 Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista, Tous les programmes, Outils et Aide**, puis cliquez sur **Gestionnaire de récupération**.



- 5 Dans la fenêtre de bienvenue au Gestionnaire de récupération, cliquez sur le bouton **Options avancées**.
- 6 Choisissez l'option de récupération du système qui restaure votre ordinateur aux réglages initiaux de sa sortie d'usine, puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Cliquez sur **Suivant** sur l'écran suivant qui vous y invite.  
Votre ordinateur va redémarrer.

---

**REMARQUE :** si votre système ne détecte pas de partition de récupération, il vous invite à insérer un disque de récupération. Insérez le disque et passez à l'étape 7 de la section "Démarrage du système avec des disques de récupération" à la page 66.

---

- 8 Lorsque vous êtes invité à effectuer une récupération du système, cliquez sur **Oui**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 9 Si le système vous invite à sauvegarder vos fichiers et que vous ne l'avez pas encore fait, cliquez sur le bouton **Sauvegarder d'abord vos fichiers**. Sinon, cliquez sur le bouton **Restaurer sans sauvegarder vos fichiers**, puis cliquez sur **Suivant**.  
La récupération système commence. Une fois la récupération achevée, cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.
- 10 Terminez la procédure d'enregistrement et attendez que le Bureau s'affiche.
- 11 Éteignez l'ordinateur, rebranchez tous les périphériques puis rallumez l'ordinateur.
- 12 Effectuez la procédure décrite dans la section "Exécution de la procédure suivant la réinstallation" à la page 67.

## Récupération système lors du démarrage de l'ordinateur

Si l'ordinateur fonctionne normalement mais que Windows Vista ne répond pas, utilisez ces étapes pour exécuter une récupération système :

---

**REMARQUE :** l'option Récupération système efface toutes les données ou tous les programmes que vous avez créés ou installés depuis l'achat de l'ordinateur. Assurez-vous donc au préalable de sauvegarder sur un disque amovible toutes les données que vous désirez conserver.

---

- 1 Éteignez l'ordinateur. Si nécessaire, appuyez et maintenez enfoncé le bouton de mise en marche jusqu'à ce que l'ordinateur s'arrête.
- 2 Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris.
- 3 Appuyez ensuite sur le bouton de mise sous tension pour allumer l'ordinateur.
- 4 Immédiatement à l'apparition du logo initial, appuyez sur la touche F11 du clavier plusieurs fois jusqu'à l'affichage de la fenêtre Gestionnaire de récupération.
- 5 Cliquez sur **Options avancées**.
- 6 Choisissez l'option de récupération du système qui restaure votre ordinateur aux réglages initiaux de sa sortie d'usine, puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Si le système vous invite à sauvegarder vos fichiers et que vous ne l'avez pas encore fait, cliquez sur le bouton **Sauvegarder d'abord vos fichiers**. Sinon, cliquez sur le bouton **Restaurer sans sauvegarder vos fichiers**, puis cliquez sur **Suivant**.

La récupération système commence. Une fois la récupération achevée, cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.

- 8 Terminez la procédure d'enregistrement et attendez que le Bureau s'affiche.
- 9 Éteignez l'ordinateur, rebranchez tous les périphériques puis rallumez l'ordinateur.
- 10 Effectuez la procédure décrite dans la section "Exécution de la procédure suivant la réinstallation" à la page 67.

## Démarrage du système avec des disques de récupération

Cette section contient la procédure d'exécution d'une récupération système à partir des disques de récupération créés conformément aux directives de la section "Création de disques de récupération" à la page 63.

---

**REMARQUE :** L'option Récupération système efface toutes les données ou tous les programmes que vous avez créés ou installés depuis l'achat de l'ordinateur. Assurez-vous donc au préalable de sauvegarder sur un disque amovible toutes les données que vous désirez conserver.

---

Pour exécuter une récupération système avec des disques de récupération :

- 1 Si l'ordinateur fonctionne, créez un DVD de sauvegarde contenant tous les fichiers de données que vous souhaitez conserver. Dès que vous avez terminé, retirez le disque de sauvegarde du plateau.



**ATTENTION : Toutes les données sur le disque dur seront supprimées. Toutes les données non sauvegardées seront perdues.**

---

- 2 Insérez le disque de réinstallation no 1 dans le lecteur de DVD, puis refermez-le.
- 3 Si l'ordinateur répond, cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista**, cliquez sur la **Flèche** située à côté du bouton **Verrouiller** et cliquez sur **Arrêter**.



ou

Si l'ordinateur ne répond pas, appuyez sur le bouton de mise sous tension et maintenez-le enfoncé pendant environ cinq secondes ou jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne.

- 4 Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris.
- 5 Appuyez ensuite sur le bouton de mise sous tension pour allumer l'ordinateur. Il est possible qu'une fenêtre s'ouvre et vous demande de choisir entre la récupération système à partir de disques (CD ou DVD) ou à partir du disque dur.
- 6 Choisissez la récupération à partir de disques et cliquez sur **Suivant**.
- 7 Dans la fenêtre Bienvenue dans le gestionnaire de récupération, cliquez sur le bouton **Options avancées**.
- 8 Sélectionnez **Récupérer votre ordinateur à son état initial**, puis cliquez sur **Suivant**.

- 9 Si le système vous invite à sauvegarder vos fichiers et que vous ne l'avez pas encore fait, cliquez sur le bouton **Sauvegarder d'abord vos fichiers**. Sinon, cliquez sur le bouton **Restaurer sans sauvegarder vos fichiers**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 10 Insérez le disque de réinstallation suivant, si l'ordinateur vous y invite.
- 11 Lorsque le Gestionnaire de réinstallation a terminé, retirez tous les disques de récupération du système.
- 12 Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.

## Exécution de la procédure suivant la réinstallation

- 1 À l'écran de bienvenue de Microsoft Windows, suivez les instructions qui apparaissent à l'écran de configuration, puis cliquez sur **Démarrer** dans le dernier écran pour afficher le bureau Windows.
- 2 Configurez votre connexion Internet.
- 3 Éteignez l'ordinateur, rebranchez tous les périphériques connectés au départ à l'ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.
- 4 Réinstallez les logiciels livrés avec l'ordinateur ainsi que tout logiciel supplémentaire que vous avez acheté.
  - La récupération système peut avoir déjà installé certains logiciels livrés avec l'ordinateur.
  - Si vous aviez installé des mises à jour pour certains logiciels, vous devrez également les réinstaller. Vous pouvez généralement télécharger ces mises à jour à partir du site Web de l'éditeur du logiciel.
- 5 Utilisez l'utilitaire Windows Update pour obtenir les mises à jour critiques de Microsoft.
  - a Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista**, puis sur **Panneau de configuration**.
  - b Sous Sécurité, cliquez sur le bouton **Vérifier les mises à jour**.
  - c Cliquez sur **Installer les mises à jour**.
- 6 Redémarrez votre ordinateur. (Certaines mises à jour ne seront installées qu'après le redémarrage.)
- 7 Utilisez la Mise à jour HP (HP Update) pour obtenir les mises à jour essentielles de HP :
  - a Cliquez sur le **bouton Démarrer de Windows Vista, Tous les programmes**, le dossier **HP** puis sur **Mise à jour HP**.
  - b Pour télécharger les mises à jour de pilotes et de logiciels, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- 8 Si vous avez effectué une sauvegarde avant la récupération système, copiez les fichiers de sauvegarde de données à partir du support de sauvegarde sur votre disque dur.
- 9 Assurez-vous que votre système contient des logiciels de sécurité à jour.



# Index

## A

- Aide et support 35
- antivirus, installation 25
- appareil photo numérique
  - connexion 26

## B

- boutons
  - Éjecter, lecteur CD/DVD 29
  - HP Easy Backup 32
  - mise hors tension, voir arrêt de l'ordinateur 16

## C

- câbles vidéo pour télévision 8
- carte d'interface réseau 3
- carte d'interface réseau (NIC) 7
- cartes mémoire, lecteur 27
- casque d'écoute
  - connecteur 5
  - connexion 6
- comptes utilisateurs, création 25
- concentrateur de réseau Ethernet 3
- configuration de l'ordinateur 1
- connecteur
  - câble/antenne TV 10
  - casque d'écoute 5
  - Entrée audio 5
  - Entrée infrarouge (IR IN) 13
  - entrée S-vidéo 9
  - entrée vidéo composite 9
  - modem 3
  - moniteur 4
  - ordinateur 2
  - Sortie audio 5
  - Sortie infrarouge (IR OUT) 13
- connecteur audio
  - Entrée audio 5
  - Sortie audio 5
- connecteur d'alimentation 2

- connecteur d'entrée S-vidéo 9
- connecteur vidéo composite 9
- connexion
  - modem 8
  - périphériques 2, 26
  - réseau câblée 7
  - TV 8
- connexion Ethernet 7
- connexion réseau câblée 7
- consignes de sécurité 1, 37
- CyberLink DVD Suite
  - caractéristiques 34
- CyberLink LabelPrint
  - création d'une étiquette LightScribe 30

## D

- disques de récupération système, réaliser 61, 63
- documentation, en ligne 36

## E

- éjecter un disque CD/DVD 29
- entrée audio, connecteurs droit et gauche 10
- ergonomie du poste de travail 37

## G

- Gestionnaire de réinstallation 59
- Guide de sécurité et ergonomie du poste de travail* 37

## H

- haut-parleurs
  - connexion 6
  - type de connecteur 4
- HDMI, entendre le son depuis le moniteur 42
- HP Easy Backup 32
- HP Total Care Advisor 34, 37

## I

- imprimante
  - connexion 26

## IR

- connexion, activer 56
- émetteur 13
- récepteur 13

## L

### LAN (réseau local)

- antenne 8
  - configuration 7
  - connexion à un réseau local Ethernet 3
  - connexion du périphérique réseau sans fil 8
  - vérification du périphérique réseau sans fil 19
- lecteur CD/DVD, utilisation 29
- lecteur de carte mémoire, utilisation 27
- LightScribe, création d'une étiquette de disque  
LightScribe 30

## M

- mettre l'ordinateur hors tension 16
- microphone
- connecteur 5
  - connexion 6
  - réglage des niveaux d'enregistrement 21
  - sélection sous Windows Vista 21
  - type de connecteur 4
- microtraumatismes répétés, voir le *Guide de sécurité et ergonomie du poste de travail*
- minidisque, utilisation 29
- minidisques CD, utilisation 29
- mise à jour
- pilotes 57
  - système 23
  - Windows Vista 23
- mise à jour Windows Vista 23
- mise hors tension de l'ordinateur 16
- Mode de veille prolongée 16, 17
- Mode veille 16, 17
- modem
- connecteur 3, 8
  - connexion 8
- moniteur
- connecté HDMI, paramètres pour entendre le son 42
  - connecteur 4
- mots de passe 22
- muvee Reveal, caractéristiques 33

## N

- nettoyage 61
- niveaux d'enregistrement, réglage 21

## O

### ordinateur

- allumer l'ordinateur 15
- configuration 1
- nettoyage 61
- outils et aide 36
- transfert de fichiers 26

## P

- parasurtenseur 1
- périphériques 2
- connexion 26
- périphériques, plate-forme pour périphérique et acheminement des câbles 32
- photo numérique 27
- pilotes, mise à jour 57
- plate-forme et acheminement des câbles 32
- plate-forme pour périphérique et acheminement des câbles 32
- programmes logiciels
- CyberLink DVD Suite 34
  - CyberLink LabelPrint 30
  - HP Total Care Advisor 34
  - muvee Reveal 33
  - réinstaller 59
  - Windows Movie Maker 34

## R

- Récupération du système 57, 63
- redémarrer l'ordinateur 18
- réinstaller un programme 59
- réparation de logiciel 57
- réparations de logiciel 57
- réseau LAN sans fil 7
- restauration du système 58
- Restauration du système, Microsoft 58
- restaurer la configuration de votre ordinateur 58

## S

### sans fil

- connexion au réseau local 7
  - périphérique réseau, vérification de l'installation 19
  - sécurité réseau 20
- sauvegarde 61
- Sécurité Internet 23
- sécurité WLAN 20
- Site Web de l'assistance technique 35
- syndrome du canal carpien 37

## **T**

- tableaux de dépannage 39
- tâches de maintenance 60
- télécommande 31
- télévision 8
- transfert des données vers votre nouvel ordinateur 26

## **V**

- verrouillage de l'ordinateur 16
- volume, réglage sous Windows Vista 20

## **W**

- WEP 20
- Windows Movie Maker, caractéristiques 34
- WPA 20





**Aan de slag**

De enige garanties voor producten en diensten van Hewlett-Packard staan vermeld in de garantiebeschrijvingen bij de betreffende producten en diensten. Aan de informatie in deze publicatie kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend. HP is niet aansprakelijk voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

HP aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik of de betrouwbaarheid van de HP-software op apparatuur die niet door HP is geleverd.

Dit document bevat informatie die eigendom is van HP en door de wetten op het auteursrecht wordt beschermd. Geen enkel deel van dit document mag gefotokopieerd, vermenigvuldigd of in een andere taal worden vertaald zonder de vooraf verleende schriftelijke toestemming van HP.

Hewlett-Packard Company  
P.O. Box 4010  
Cupertino, CA 95015-4010  
USA

Copyright © 2000-2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Dit product bevat copyright-beschermingstechnologie die door Amerikaanse patenten en andere rechten van intellectuele eigendom wordt beschermd. Gebruik van deze copyright-beschermingstechnologie moet door Macrovision goedgekeurd worden en is bestemd voor gebruik in de huiselijke omgeving en ander beperkt gebruik tenzij anderszits goedgekeurd door Macrovision. Terugwerkend construeren en demonteren zijn verboden.

Microsoft en Windows Vista zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Het Windows-logo en Windows Vista zijn in de Verenigde Staten en/of andere landen/regio's gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation.

Wi-Fi CERTIFIED 802.11n op basis van Draft 2.0

Draft 2.0 verwijst naar de versie van de nog-niet-goedgekeurde IEEE 802.11n norm die vanaf juni 2007 wordt gebruikt voor Wi-Fi Alliance tests.

De specificaties van de 802.11n WLAN (wireless local area network) zijn voorlopige specificaties; deze zijn niet definitief. Als de definitieve specificaties afwijken van de voorlopige specificaties, kan de communicatie van deze apparatuur met andere 802.11n WLAN-apparaten negatief worden beïnvloed. HP ondersteunt legaal gebruik van technologie en verleent geen goedkeuring of aanmoediging voor het gebruik van onze producten voor andere doeleinden dan die welke auteursrechtelijk zijn toegestaan.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

# Inhoudsopgave

<b>De computer installeren .....</b>	<b>1</b>
De computerinstallatie controleren .....	1
Luidsprekers of een microfoon aansluiten .....	4
Aansluiten op een netwerk .....	7
Een modem aansluiten .....	8
De kabels voor het tv-signaal en de video aansluiten .....	8
<b>De computer voor de eerste keer inschakelen .....</b>	<b>15</b>
De computer uitschakelen .....	16
De computer opnieuw opstarten .....	18
Verbinding maken met internet .....	18
Het volume van de luidsprekers aanpassen .....	20
De microfoon selecteren .....	21
De computer beveiligen .....	22
De computer configureren voor automatische softwareupdates van Microsoft .....	23
Gebruikersaccounts instellen .....	24
Richtlijnen voor het installeren van software en hardwareapparaten .....	25
Bestanden en instellingen van uw oude computer overzetten naar een nieuwe computer ..	26
<b>Speciale functies van uw computer .....</b>	<b>27</b>
De geheugenkaartlezer gebruiken .....	27
Een verticaal cd/dvd-station gebruiken .....	29
Gebruik van LightScribe-technologie .....	30
De afstandsbediening gebruiken .....	31
HP Easy Backup .....	32
Beschermde ondergrond voor randapparatuur en kabelgeleiding .....	32
Software gebruiken .....	33
<b>Meer informatie verkrijgen .....</b>	<b>35</b>
Help en ondersteuning op het scherm gebruiken .....	35
Toegang tot ondersteuning op internet .....	35
Handleidingen zoeken op het web .....	35
Online handleidingen zoeken .....	36
De map PC Help & Tools gebruiken .....	36
HP Total Care Advisor gebruiken .....	37
De computer veilig en comfortabel gebruiken .....	37

<b>Probleemoplossing en onderhoud.....</b>	<b>39</b>
Computerproblemen oplossen .....	39
Softwareproblemen herstellen.....	57
Onderhoud .....	60
Systeemherstel.....	63
De post-herstelprocedure uitvoeren.....	67
<b>Index.....</b>	<b>69</b>

# De computer installeren



**WAARSCHUWING:** Het voltage is vooraf ingesteld voor het land/de regio waar u de computer hebt aangeschaft. Controleer bij een verhuizing de voltagevereisten op uw nieuwe locatie voordat u de computer aansluit op een stopcontact.



**WAARSCHUWING:** Lees de "Veiligheidsinformatie" in de Handleiding voor beperkte garantie en ondersteuning voordat u de computer installeert en aansluit op de stroomvoorziening.

Volg de stappen op de installatieposter om de computer te installeren.

- 1 Sluit een toetsenbord en een muis aan op de computer.
- 2 Sluit een beeldscherm (monitor) aan op de computer.  
Uw computer kan voorzien zijn van een grafische kaart met een HDMI (High-Definition Multimedia Interface) connector. Als u deze gebruikt voor het aansluiten van uw beeldscherm (monitor) op uw computer, dient u tevens analoge luidsprekers op uw computer aan te sluiten als u geluid wilt horen tijdens de initiële installatie van de computer.
- 3 Computer aansluiten op de stroomvoorziening.
- 4 Volg de stappen op de installatieposter om de computer in te schakelen. Zie "De computer voor de eerste keer inschakelen" op pagina 15.

## De computerinstallatie controleren

- Plaats de computer op de juiste locatie plaats zodat:
  - alle ventilatie-openingen vrij zijn.
  - alle bekabeling uit de weg is. Leid de kabels zo dat er niet op gestapt kan worden en dat ze niet beschadigd kunnen worden doordat er meubilair op wordt geplaatst.
- Bescherm het beeldscherm, de computer en alle aangesloten accessoires door alle stroomsnoeren aan te sluiten op een overspanningsbeveiliging. Gebruik een stekkerdoos die specifiek vermeld een overspanningsbeveiliging te hebben, of een UPS (uninterruptible power supply) of soortgelijk apparaat.  
Als de computer is voorzien van een televisieontvanger, of een modem of telefoonaansluiting, bescherm de computer dan ook met een overspanningsbeveiliging voor deze signaalgangen. Sluit de televisiekabel of de telefoonlijn aan op de ingangen en uitgangen van de overspanningsbeveiliging en vervolgens op de computer.
- Controleer of in de computerdoos schriftelijke informatie of updates aanwezig zijn die van toepassing zijn op deze computer.

## Andere apparatuur aansluiten op de computer

(Alleen bepaalde modellen)

Sluit de belangrijkste randapparaten, zoals het beeldscherm, het toetsenbord en de muis, aan op de achterkant van de computer. Zie de installatieposter voor informatie over het aansluiten van uw muis, toetsenbord, beeldscherm en luidsprekers.

Andere randapparatuur kan worden aangesloten op connectors aan de achterkant van de computer of op de voorkant van de computer (alleen bepaalde modellen).

---

**OPMERKING:** Sluit de computer niet aan en voeg geen andere apparaten toe voordat u de computer voor de eerste keer hebt ingeschakeld en de initiële installatie hebt voltooid. Zie “De computer voor de eerste keer inschakelen” op pagina 15.

---

### Computerconnectors

Sommige, maar niet alle connectors op de computer worden in de volgende tabellen in deze volgorde weergegeven:

- Netsnoer en apparatuur (muis, toetsenbord, USB, etc.)
- Netwerk
- Modem
- Video-uitgang beeldscherm (monitor of tv)

Voor audio- en luidsprekerconnectors, zie “Luidsprekers of een microfoon aansluiten” op pagina 4.

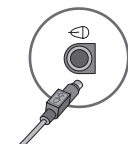
Voor televisieconnectors en video-ingangen met audio, zie “De kabels voor het tv-signaal en de video aansluiten” op pagina 8.





---

**OPMERKING:** De locatie, beschikbaarheid en het aantal connectors kan per model verschillen



---

Netsnoer en apparatuur	Pictogram/label	Beschrijving en functie
		Netvoedingsconnector.
		Muis (PS/2-connector)



Netsnoer en apparaatuur	Pictogram/ label	Beschrijving en functie (vervolg)
		Toetsenbord (PS/2-connector)
		USB (Universal Serial Bus) 2.0 voor muis, toetsenbord, digitale camera of andere apparaten met een USB-connector.

Netwerk	Pictogram/ label	Beschrijving en functie
	ETHERNET	Ethernet LAN connector voor aansluiting met een Ethernet (RJ-45) local area network (LAN) hub of met een breedbandverbinding. Deze bedrade LAN-connector is een netwerkinterfaceadapter (ook wel netwerkinterfacekaart, of NIC genoemd). Het groene lampje geeft een geldige verbinding aan.

Modem	Pictogram/ label	Beschrijving en functie
		Modem (Lijningang RJ-11) (alleen bepaalde modellen) om het computermodem aan te sluiten op een telefoonaansluiting in de muur voor een inbelverbinding met internet.

Video-uitgang beeldscherm	Pictogram/label	Beschrijving en functie
---------------------------	-----------------	-------------------------

**OPMERKING:** Voor specifieke informatie, zie de documentatie die bij het beeldscherm werd geleverd.

	VGA/Monitor 	VGA/Beeldschermuitgang (blauw) voor aansluiting op een VGA-beeldscherm. U dient mogelijk een VGA-naar-DVI-adapter te gebruiken om het beeldscherm met enkel een DVI-connector met de computer te verbinden.
	HDMI	HDMI-beeldschermuitgang voor aansluiting op een HDMI- of tv-beeldscherm. U dient mogelijk een HDMI-naar-DVI-adapter te gebruiken om het beeldscherm met enkel een DVI-connector met de computer te verbinden. <b>OPMERKING:</b> Pas de instellingen aan voor geluid via de HDMI-connector. Zie "Op HDMI- aangesloten beeldscherm geeft geen geluid." op pagina 42.
	DVI	Digitale video-uitgang (alleen bepaalde modellen) voor aansluiting op een tv of beeldscherm. U dient mogelijk een VGA-naar-DVI-adapter of HDMI-naar-DVI-adapter te gebruiken om het beeldscherm met de computer te verbinden.
	VGA-DVI	VGA-naar-DVI-adapter om een tv- of monitorvideokabel geschikt te maken voor aansluiting op de computer.
	HDMI-DVI	HDMI-naar-DVI-adapter om een tv- of monitorvideokabel geschikt te maken voor aansluiting op de computer.

## Luidsprekers of een microfoon aansluiten




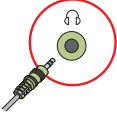












Dit onderdeel beschrijft het aansluiten van luidsprekers, hoofdtelefoons of microfoons op uw computer. De luidsprekers worden afzonderlijk verkocht of worden mogelijk geleverd met het beeldscherm (alleen bepaalde modellen). Hoofdtelefoons zijn afzonderlijk verkrijgbaar.

Uw computermodel is mogelijk voorzien van audioconnector aan de achterkant. Sommige computers hebben ook connectors aan de voorkant. De connectors zijn stereo minipluggen die worden aangesloten van de computer naar actieve (aangesloten) luidsprekers of luidsprekersystemen, naar hoofdtelefoons, of naar een invoerapparaat zoals een microfoon, webcam of audiospeler.

Sommige, maar niet alle audioconnectors op de computer worden in de volgende tabel weergegeven.

**OPMERKING:** De locatie, beschikbaarheid en het aantal connectors kan per model verschillen.



audioconnectors		Pictogram /label	Beschrijving en functie
  			<p>Microfoon In (Mic) (roze) om een microfoon aan te sluiten.</p> <p>Kan fungeren als uitgang voor de middenluidsprekers/subwoofer Lijnuitgang bij een audioconfiguratie met meerdere kanalen.</p>
			<p>Uitgang voor hoofdtelefoon (groen) om de hoofdtelefoon aan te sluiten.</p>
			<p>Audio-uitgang (groen) voor de aansluiting van de analoge voorste luidsprekers links en rechts.</p>
			<p>Audio-ingang (blauw) om invoer aan te sluiten van een analogo audioapparaat zoals een cd-speler.</p> <p>Kan fungeren als achterste lijnuitgang bij een audioconfiguratie met meerdere kanalen.</p>
		Midden	<p>C/sub-ingang (goud) voor aansluiting van de middenluidspreker/subwoofer in een audioconfiguratie met meerdere kanalen.</p>
		Achter	<p>Achterste lijnuitgang (zwart) voor aansluiting van de achterste luidsprekers in een audioconfiguratie met meerdere kanalen.</p>
		Zijkant	<p>Lijnuitgang zijkant (grijs) voor aansluiting van de zijluidsprekers in een systeem met acht-luidsprekers (7.1).</p>

## Aansluiting van luidsprekers

Luidsprekers zijn afzonderlijk verkrijgbaar of worden bij het beeldscherm geleverd.

Uw computer ondersteunt alleen actieve luidsprekersystemen (met eigen voeding). Het luidsprekersysteem moet dus een eigen stroombron hebben, zoals batterijen of een afzonderlijke netsnoer.

Voor gedetailleerde instructies over het aansluiten en configureren van andere multikanals luidsprekers, gaat u naar de ondersteuningswebpagina van uw model; zie "Toegang tot ondersteuning op internet" op pagina 35.

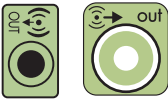
## Stereoluidsprekers aansluiten

Actieve luidsprekers, zoals links/rechts stereoluidsprekers, of een 2.1 systeem van twee luidsprekers en een subwoofer op de computer.

- 1 Zorg ervoor dat uw computer is uitgeschakeld. Zorg ervoor dat het luidsprekersysteem is uitgeschakeld en de stekker niet in het stopcontact zit.
- 2 Sluit de luidsprekersysteemkabel aan op de overeenkomstige limoengroene lijnuitgang voor audio aan de achterkant van uw computer.

Of

Voor 2.1 luidsprekers of andere multikanaals luidsprekers die bij uw computer werden geleverd (alleen bepaalde modellen), sluit u de subwoofer aan op de Audio lijnuitgang van de computer, en sluit u de linker en rechter luidsprekers aan op de subwoofer.



---

**OPMERKING:** Schakel de computer altijd in voordat u het luidsprekersysteem aanzet.

---

## Hoofdtelefoon aansluiten

Hoofdtelefoons zijn afzonderlijk verkrijgbaar.

Uw computer heeft aan de voorkant een hoofdtelefoonconnector (limoengroen). De hoofdtelefoonconnector heeft als label een pictogram van een hoofdtelefoon.

U kunt de hoofdtelefoon ook aansluiten op de groene audio-uitgang aan de achterkant van de computer.

Als de hoofdtelefoon is aangesloten, wordt het geluid van de luidsprekers en de subwoofer meestal gedempt.



## Een microfoon aansluiten

De computer heeft een microfoonconnector aan de achterkant. Sommige modellen zijn voorzien van een tweede microfoonconnector op de voorkant van de computer (alleen bepaalde modellen).

Sluit de microfoon aan op de microfoonconnector van de computer.



Voor aanpassing van het opnamevolume of het selecteren van de microfoon, zie "De microfoon selecteren" op pagina 21.

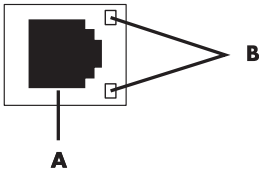
# Aansluiten op een netwerk

Dit onderdeel beschrijft de aansluiting op een netwerk middels een bedrade of draadloze aansluiting.

## Een kabelnetwerkverbinding (Ethernet) instellen

De Ethernetverbinding kan een netwerkinterfaceadapter, een netwerkinterfacekaart, of NIC worden genoemd. Deze biedt een snelle ofwel breedbandverbinding met een Ethernet (10BaseT) of Fast Ethernet (100BaseT) netwerk. Nadat u de netwerkadapter hebt aangesloten op een netwerk, zoals een LAN, kunt u via het netwerk verbinding maken met internet.

- 1 Sluit een Ethernet-kabel aan op de Ethernet (RJ-45) connector (**A**) aan de achterkant van de computer en op de netwerkrouter of een LAN-apparaat.



- 2 Als de computer is ingeschakeld, controleert u de lampjes (**B**) naast de Ethernet-connector voor de netwerkstatus:
  - **ACTIVITY (ACTIVITEIT)** — Brandt geel wanneer via het netwerk gegevens worden verzonden
  - **LINK (VERBINDING)** — Brandt groen wanneer er een geldige verbinding met het netwerk is

---

**OPMERKING:** Het is mogelijk dat uw Ethernet-connector maar één indicator heeft.

---

## Draadloze netwerkverbinding installeren

(Alleen bepaalde modellen)

U kunt de computer aansluiten op een draadloos netwerk dat IEEE 802.11b, 802.11g, of 802.11n ondersteunt (alleen bepaalde modellen) door gebruik te maken van de antenne die bij de computer wordt geleverd. Sluit de externe antenne aan op de draadloze antenneconnector op de netwerkkaart om het bereik en de gevoeligheid van het draadloze radiosignaal te vergroten.

---

**OPMERKING:** Voor de beste prestaties plaatst u de antenne op de computer of op een hoge, aan alle kanten vrije plek.

---

U hebt een bestaande draadloze LAN nodig met een internetaansluiting. Neem contact op met uw internetaanbieder (ISP) voor overige informatie.

Om te controleren dat het geïntegreerd WLAN-apparaat juist is geïnstalleerd op de computer, zie "De installatie van een draadloos LAN-apparaat controleren" op pagina 19.

Als u meer informatie wilt over het instellen van een draadloos netwerk, gaat u op een van de volgende manieren te werk: Klik op de knop **Start**<sup>™</sup> op de taakbalk van **Windows Vista**, klik op **Help en ondersteuning** en typ vervolgens *Draadloos netwerk installeren* in het vakje Zoeken en druk op Enter.

# Een modem aansluiten

(Alleen bepaalde modellen)

Het modem sluit de computer aan op de telefoonlijn. Gebruik het modem om via de telefoonlijn-verbinding te maken met een internetaanbieder. Als u gebruik maakt van een netwerkverbinding, hebt u mogelijk geen modemaansluiting nodig.

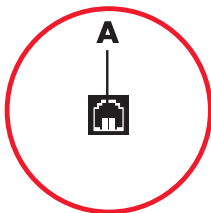
---

**OPMERKING:** Het is mogelijk dat uw computer niet is uitgerust met een modem. Het modem kan een connector zijn op de achterkant van de computer, of het kan een extern apparaat zijn dat in een computer USB-connector wordt gestoken.

---

Voordat u de telefoonlijn gebruikt om een inbelverbinding met internet tot stand te brengen en e-mail en faxen te verzenden of ontvangen, moet u de telefoonlijn verbinden met de modemconnector **(A)**.

- 1 Steek een modem/telefoonkabel in de modemconnector van de computer **(A)**. Merk op dat de modemconnector op de computer groen kan zijn.
- 2 Sluit het andere uiteinde van de modem/telefoonkabel aan op de telefoonaansluiting in de muur.



# De kabels voor het tv-signaal en de video aansluiten

(Alleen bepaalde modellen)

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u de computer aansluit op de tv en welke kabels u dient te gebruiken.

Gebruik kabels voor het aansluiten van:

- Tv-signaalbron coaxiale kabel voor video/audio In naar de computer.

Of

- Tv signaalbron S-video of composietvideo In naar de computer.
- Audio In van tv-signaalbron naar de computer.

Of

- Video out van de computer.







U dient mogelijk kabels, een coaxiale kabelsignaalsplitser of andere accessoires afzonderlijk aan te schaffen. Uw computer bevat mogelijk niet alle kabels die nodig zijn voor de installatie ervan.

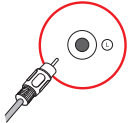

---


**OPMERKING:** Het aantal connectors en de locatie ervan op de computer kan per model verschillen.





---

- 8 Aan de slag (functies zijn per model verschillend)

Video-ingang met audio	Pictogram/label	Beschrijving en functie
	S-Video	S-video-ingang voor aansluiting van een video-ingang van een set-top box output connector.
	Composietvideo	Composietvideo In connector (geel) om een video-invoer van een tv set-top box aan te sluiten.
	S-Video 2	Secundaire S-videoconnector om uw video-invoer van een videorecorder, videocamera of andere analoge bron op de computer aan te sluiten.
	Composiet video 2	Secundaire composiet videoconnector (geel) om uw video-invoer van een videorecorder, videocamera of andere analoge bron op de computer aan te sluiten.
	A/V In Audio 1 L	Primaire linker audio-ingang van set-top box-connector (wit). <b>OPMERKING:</b> U kunt audio opnemen door deze Audio In connector te gebruiken welke is aangesloten op het moederbord. Op sommige computers bevindt deze primaire linker audio-ingang zich aan de voorkant van de computer (alleen bepaalde modellen).
	A/V In Audio 1 R	Primaire rechter audio-ingang van set-top box-connector (rood). <b>OPMERKING:</b> U kunt audio opnemen door deze Audio In connector te gebruiken welke is aangesloten op het moederbord. Op sommige computers bevindt deze primaire rechter audio-ingang zich aan de voorkant van de computer (alleen bepaalde modellen).

Video-ingang met audio	Pictogram/label	Beschrijving en functie (vervolg)
	A/V In Audio 2 L	<p>Secundaire linker audio-ingang (wit)</p> <p><b>OPMERKING:</b> Deze audio-ingang is verbonden met de tv-tuner. Als u alleen geluid wilt opnemen, moet u de audio-ingang gebruiken die is verbonden met het moederbord en die zich aan de achterkant van de computer bevindt (alleen bepaalde modellen).</p>
	A/V In Audio 2 R	<p>Secundaire rechter audio-ingang (rood)</p> <p><b>OPMERKING:</b> Deze audio-ingang is verbonden met de tv-tuner. Als u alleen geluid wilt opnemen, moet u de audio-ingang gebruiken die is verbonden met het moederbord en die zich aan de achterkant van de computer bevindt (alleen bepaalde modellen).</p>

Televisie-uitgang	Pictogram/label	Beschrijving en functie
	Analoge video	<p>Analoge video-uitgang: S-video- of composietvideoconnector (alleen bepaalde modellen), voor aansluiten van video-uitgang op een tv.</p>

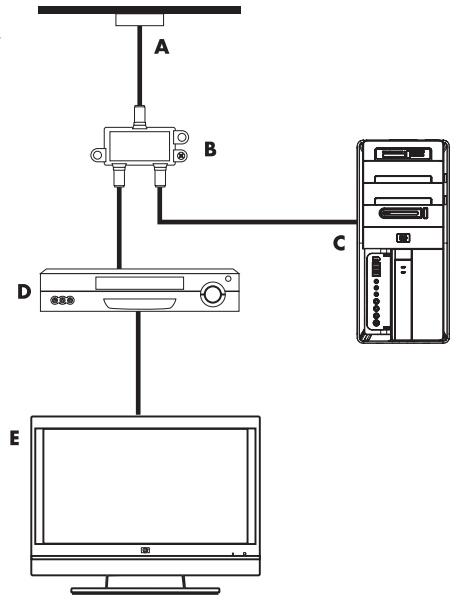
Televisie-ingang	Pictogram/label	Beschrijving en functie
	TV/Kabel Ant	<p>TV In (TV-antenne of kabelingang van stopcontact met geen set-top box).</p>
	ATSC	<p>Tv-ingang voor tv-kabel of antenne voor ontvangst van ATSC-kanalen (Advanced Television System Committee). Dit zijn over-the-air-kanalen voor digitale transmissie.</p>
	CATV	<p>Tv-ingang voor tv-kabel of antenne voor ontvangst van tv-kanalen via CATV (Community Antenna Television) of kabel.</p>
	NTSC	<p>Tv-ingang voor tv-kabel of antenne voor ontvangst van NTSC-kanalen (National Television System Committee). Dit zijn over-the-air-kanalen voor analoge transmissie.</p>

## Aansluiten van de tv-sigitaalbron coaxiale kabel (geen set-top box)

Om de computer aan te sluiten op een bestaande setup voor de tv-sigitaalbron zonder een set-top box, voegt u een splitter (**B**) toe om de coaxiale tv-sigitaalkabel te leiden van het wandstopcontact (**A**) naar de computerconnector (**C**).

### Referentie

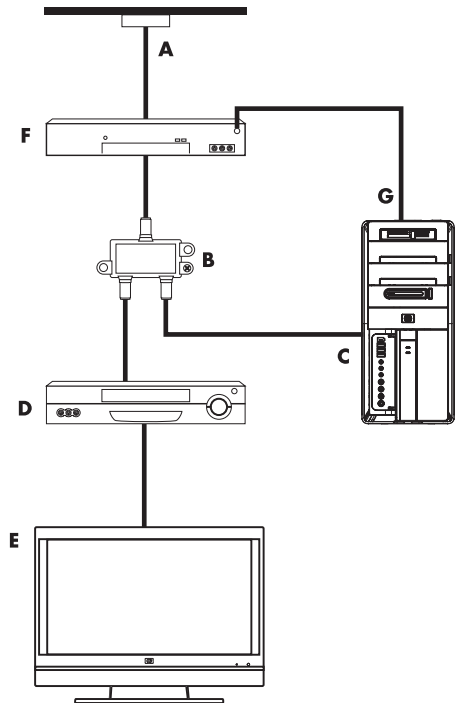
- A** Tv-sigitaalkabel (coaxiaal) wandcontact (van antenne of kabel)
- B** Splitter
- C** Computer coaxiale tv-ingang
- D** Videorecorder
- E** Tv
- F** Set-top box/satellietbox
- G** Afstandsbediening IR-blasterkabel (alleen bepaalde modellen)
- H** S-video-ingang van de computer
- J** Computer rechtse en linkse audio (analoge) connectors



## aansluiten van de tv-sigitaalbron met een set-top box

Om de computer aan te sluiten op een bestaande setup voor de tv-sigitaalbron met een set-top box (kabel of satelliet), voegt u een splitter (**B**) toe om de coaxiale tv-sigitaalkabel te leiden van de set-top box (**F**) naar de computerconnector (**C**).

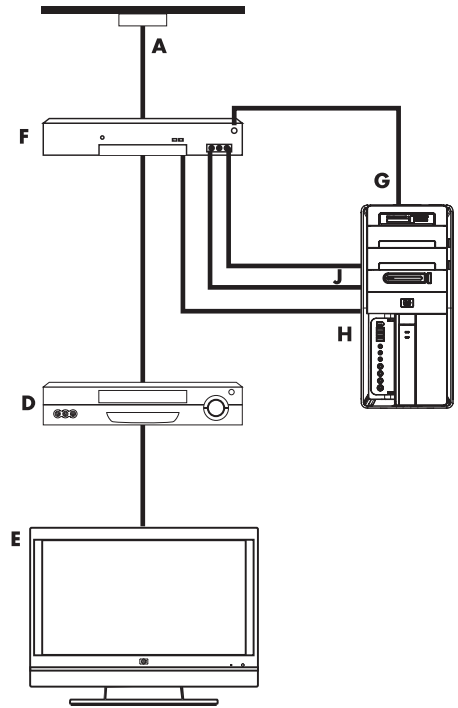
Sluit de afstandsbedieningskabel/IR blaster (alleen bepaalde modellen) (**G**) aan op de IR OUT connector op de computer, en plaats vervolgens de blaster op de set-top box. Dit maakt het mogelijk om met de computer het kanaal op de box te wijzigen. Zie "Een infrarode ontvanger (IR) blaster gebruiken" op pagina 13 voor meer informatie over het plaatsen van de blaster.



## Aansluiten van de tv-sigitaalbron met een set-top box en gebruikmaken van een S-video of composietvideokabel van de computer

Om de video-uitgang van de set-top box (**F**) te gebruiken, voegt u de kabels voor het leiden van video en audio toe aan de computer:

- Koppel geen kabels los van uw bestaande installatie.
- Sluit een S-videokabel (of u kunt een S-video-naar-composiet kabeladapter gebruiken) aan op de S-Video In connector (**H**) op de computer.
- Sluit audiokabels aan op de audio rechts (rood) en links (wit) connectors (**J**) op de computer.
- Sluit de afstandsbedieningskabel/IR blaster (alleen bepaalde modellen) (**G**) aan op de IR OUT connector op de computer, en plaats vervolgens de blaster op de set-top box. Dit maakt het mogelijk om met de computer het kanaal op de box te wijzigen. Zie "Een infrarode ontvanger (IR) blaster gebruiken" op pagina 13 voor meer informatie over het plaatsen van de blaster.

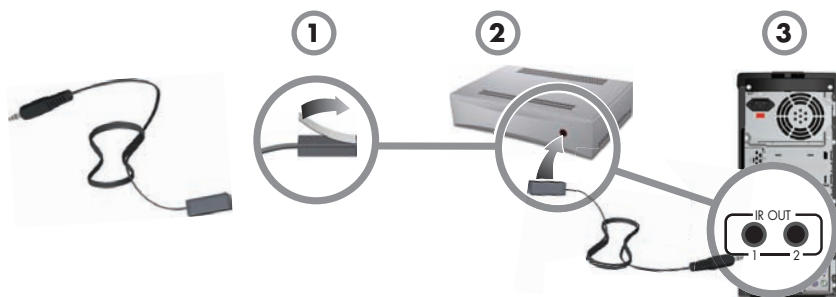




## Een infrarode ontvanger (IR) blaster gebruiken

(Alleen bepaalde modellen)

Als u een kabel tv of satelliet tv set-top box hebt, kunt u de set-top box regelen vanaf de computer door een afstandsbediening sensorkabel/IR blaster (alleen bepaalde modellen) en de connector op de computer te gebruiken (niet beschikbaar op alle modellen). Verwijder de tape (1) op het uiteinde van de blaster, bevestig deze op de IR-ontvanger op de set-top box (2), en sluit het aan op de IR OUT connector (3) op de achterkant van de computer. Richt de afstandsbediening op de afstandsbedieningsensor boven aan de voorzijde van de computer.

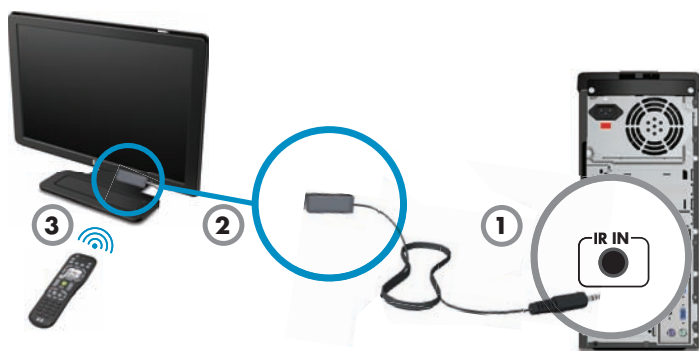


## Een externe IR-ontvanger gebruiken

(Alleen bepaalde modellen)

Als de voorzijde met de afstandssensor van de computer niet direct in het gezichtsveld ligt, kunt u een externe IR-ontvanger (alleen bepaalde modellen) gebruiken en de IR-ontvanger in een locatie plaatsen die een signaal kan ontvangen van de afstandsbediening.

Sluit de externe ontvanger aan op de rode IR IN-connector aan de achterzijde van de computer. (1). Plaats de IR-ontvanger (2) op een locatie die direct in het gezichtsveld ligt van de afstandsbediening. Richt de afstandsbediening (3) naar de externe IR-ontvanger.





# De computer voor de eerste keer inschakelen

Nadat u de stappen op de installatieposter hebt uitgevoerd, kunt u de computer inschakelen.

---

**OPMERKING:** Sluit de computer niet aan en voeg geen andere apparaten toe voordat u de computer voor de eerste keer hebt ingeschakeld en de initiële installatie hebt voltooid.

---

De computer inschakelen

- 1 Zet de monitor aan.
- 2 Schakel de computer in.
- 3 Schakel de externe luidsprekers in, indien aanwezig.
- 4 Geef instellingen voor de computer en Microsoft® Windows Vista® op volgens de instructies op het scherm.
  - Selecteer desgevraagd het land of de regio waar u zich bevindt en wacht terwijl de computer voorbereidingen uitvoert. (Wanneer u een andere taal selecteert, kan het maximaal 30 minuten duren om die taal-in te stellen op de computer.)
  - Volg de instructies op het scherm om de computer te registreren bij HP of Compaq, meld u aan voor updates en ga online.
  - De antivirus-software wordt mogelijk automatisch geopend. Volg de instructies op het scherm om dit hulpprogramma voor de bescherming van de computer en uw privacy te configureren.
- 5 Wanneer u het bureaublad van Windows Vista ziet, is de initiële installatie voltooid.

Voor help om aan de slag te gaan met uw computer, raadpleegt u de andere onderwerpen in dit onderdeel.

---

**OPMERKING:** Als u de configuratieprocedure onderbreekt en u klaar bent om die alsnog te voltooien, dubbel-klikt u op het pictogram **Eenvoudige installatie** op het bureaublad om de wizard-voor de eerste keer starten uit te voeren.

---



# De computer uitschakelen

Voor het beste resultaat bij het gebruik van Windows Vista, sluit u de computer niet af, behalve als u uit veiligheidsoverwegingen de stroom wilt uitschakelen: om reparaties uit te voeren, om nieuwe hardware of kaarten te installeren op uw computer of om een batterij te vervangen.

In plaats van de computer af te sluiten, kunt u deze vergrendelen of in de slaapstand of sluimerstand (indien beschikbaar) zetten. U kunt de timers voor het energiebeheer instellen om de computer automatisch in de slaapstand of sluimerstand te laten zetten.

De computer heeft de volgende energiebesparingsstanden:

- In de **Slaap** stand wordt uw werk opgeslagen in het geheugen zodat u het werk snel kunt hervatten. Geheugen wordt opgeslagen op het vaste schijfstation en daarna schakelt de computer over op een energiebesparings-stand. Zolang de computer in de slaapstand staat, blijft het aan/uit-lampje branden en kan de computer snel uit de slaapstand worden gehaald zodat u uw werk kunt hervatten.
- In de **Sluimer** stand (beschikbaar als geavanceerde energiebesparingsstand) wordt de inhoud van het systeemgeheugen opgeslagen in een tijdelijk bestand op de vaste schijf en wordt de hardware uitgeschakeld. Wanneer u de computer weer inschakelt, worden programma's, mappen en documenten die openstonden weer op het scherm hersteld.

Actie	Klik op de knop <b>Start</b> van <b>Windows Vista</b> en klik vervolgens op <b>Muziek</b> .	Beschrijving
<b>Uitschakelen</b>	De <b>Pijl</b> naast de knop <b>Vergrendelen</b> ,  en klik vervolgens op <b>Afsluiten</b> .	Wanneer u de computer uitschakelt, stopt u het besturingssysteem op een veilige manier en schakelt u de computer uit. <b>OPMERKING:</b> Voordat u de computer uitschakelt, sluit u alle geopende softwarevensters door te klikken op de <b>X</b> in de rechter-bovenhoek van de programmavensters. Om de computer in te schakelen nadat deze is uitgeschakeld, drukt u op de knop <b>Aan</b> op de voorkant van de computer.
<b>Vergrendelen</b>	De knop <b>Vergrendelen</b> . 	Wanneer u de computer vergrendelt, blijft deze actief en zijn u de beheerder de enige die zich kunnen aanmelden met een wachtwoord.

## Klik op de knop **Start** van **Windows Vista** en klik vervolgens op **Muziek**.

### Actie

### Beschrijving (vervolg)

#### Slaapstand

- De knop **Aan/uit**.



Of

- De knop met de pijl naast de knop **Vergrendelen**,



en klik vervolgens op **Slaap**.

Wanneer u de slaapstand selecteert, wordt de energiebesparende-stand van de computer geactiveerd, en is het beeldscherm leeg, net als wanneer de computer is uitgeschakeld. (U kunt de computer zodanig instellen dat deze e-mail en faxen ontvangt of informatie van internet download tijdens de slaapstand.)

**OPMERKING:** U kunt ook drukken op de slaapstandtoets op het toetsenbord, indien deze aanwezig is.



De computer uit de slaapstand halen:

- Druk op de slaapstandtoets op het toetsenbord.

Of

- Druk kort op de aan/uit-knop aan de voorkant van de computer.

#### Sluimerstand

De **pijl** naast de knop **Vergrendelen**,



en klik vervolgens op **Sluimerstand**.

Als de optie Sluimerstand niet aanwezig is, kunt u de computer zo instellen dat de sluimerstand automatisch wordt geactiveerd. Zie "Automatische slaap- of sluimerstand" op pagina 17.

Wanneer de sluimerstand wordt geselecteerd, wordt alle informatie in het geheugen van de computer op de vaste schijf opgeslagen, worden het beeldscherm en de vaste schijf uitgeschakeld en wordt vervolgens de computer zelf uitgeschakeld. Wanneer u de computer weer inschakelt, worden programma's, mappen en documenten die openstonden weer op het scherm hersteld.

Als u de computer uit de sluimerstand wilt halen, drukt u kort op de aan/uit-knop aan de voorkant van de computer.

## Automatische slaap- of sluimerstand

U kunt de computer zo instellen dat de slaap- of sluimerstand automatisch wordt geactiveerd als de computer gedurende een bepaald aantal minuten niet is gebruikt. Om de computer automatisch in een stand te zetten, moet u de instellingen voor energiebeheer wijzigen.

- 1 Klik op de knop **Start** op de taakbalk van Windows Vista.
- 2 Klik op **Configuratiescherm**.
- 3 Klik op **Systeem en onderhoud**.
- 4 Klik op **Energiebeheer**.

- 5 Klik in het linkerpaneel op **Wijzigen wanneer de slaapstand is geactiveerd**.
- 6 Voor de slaapstand selecteert u een optie in de **vervolgkeuze** lijst-Computer in de slaapstand zetten, en klik vervolgens op **Wijzigingen opslaan**.  
Of  
Voor sluimerstand:
  - a Klik op **Geavanceerde energie-instellingen wijzigen**.
  - b Klik op het plusteken (+) naast **Slaap**.
  - c Klik op een item, maak selecties en klik vervolgens op **Toepassen**.
  - d Klik op **OK**.

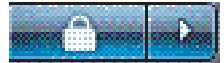
## De computer opnieuw opstarten

Als u de computer opnieuw opstart, wordt een aantal instellingen gewist en wordt opnieuw gestart met het besturingssysteem en de software in het geheugen. Opnieuw opstarten is de meest eenvoudige en effectieve manier voor het oplossen van vele softwareproblemen met de computer.

Als u extra software of hardware op de computer hebt geïnstalleerd, kan het ook nodig zijn om de computer na de installatie opnieuw op te starten.

De computer opnieuw opstarten:

- 1 Klik op de knop **Start** op de taakbalk van Windows Vista.
- 2 Klik op de knop met de **pijl** naast de knop Vergrendelen (de knop met het slot).
- 3 Klik op **Opnieuw opstarten**.



Of

Druk kort op de aan/uit-knop aan de voorkant van de computer.

## Verbinding maken met internet

De computer kan verbinding maken met internet via een telefoonmodem, een local area network (LAN), of digital subscriber line (DSL). Raadpleeg uw internetprovider voor specifieke informatie over de verbinding.

- 1 Raadpleeg "De computer installeren" op pagina 1 voor het aansluiten van hardware. U hebt nodig:
  - Voor een netwerkaansluiting, zie "Aansluiten op een netwerk" op pagina 7. Om een draadloos LAN-apparaat te controleren, zie pagina 19.
  - Voor een modem, zie "Een modem aansluiten" op pagina 8.

## 2 Verbinding maken met internet:

- Meld u aan bij een internetprovider. Als u al een account hebt bij een internetprovider, slaat u deze stap over en volgt u de instructies van de internetprovider.
- Als u de computer tijdens de initiële installatie niet hebt ingesteld voor internet, dient u dit nu te doen met gebruik van On line Services:
  - a Klik op de knop **Start** op de taakbalk van Windows Vista.
  - b Klik op **Alle programma's**.
  - c Klik op **On line Services** en vervolgens op **Ga on-line**.
  - d Volg de instructies op het scherm om een internetprovider te selecteren en de internetdienst te installeren.

---

**OPMERKING:** On line Services toont een lijst van internetproviders, maar u kunt een andere provider kiezen of een bestaande account overbrengen naar deze computer. Als u bestaande accounts wilt overbrengen, volgt u de instructies van uw internetprovider.

---

## 3 Verbinding maken met internet. U moet verbinding maken via uw internetprovider.

- Voor enkel inbelverbinding, dubbelklik op het door de internetaanbieder geleverde pictogram op het bureaublad, en meld u aan.

## 4 Open uw webbrowser en surf over het web.

U kunt elke gewenste webbrowser gebruiken. Op de meeste computers is Internet Explorer® geïnstalleerd. Internet Explorer openen:

- a Klik op de knop **Start** op de taakbalk van Windows Vista.
- b Klik op **Internet Explorer**.

---

**OPMERKING:** Als u problemen ondervindt met uw internetaansluiting, zie "Internet-toegang" op pagina 49.

---

## De installatie van een draadloos LAN-apparaat controleren

U kunt nagaan of het ingebouwde WLAN-apparaat juist op de computer is geïnstalleerd met het Apparaatbeheer van het besturingssysteem Windows Vista.

- 1 Klik op de knop **Start** op de taakbalk van Windows Vista.
- 2 Typ *Apparaatbeheer* in het zoekvak en klik vervolgens op **Apparaatbeheer** om het venster Apparaatbeheer te openen.
- 3 Klik op **Netwerkadapters**. Het WLAN-apparaat zou hier moeten worden vermeld. U kunt het WLAN-apparaat herkennen aan termen als *wireless*, *wireless LAN*, of *802.11*.

---

**OPMERKING:** Als er geen WLAN-apparaat wordt vermeld, heeft uw computer geen geïntegreerd WLAN-apparaat of is het stuurprogramma voor het apparaat niet juist geïnstalleerd.

---

- 4 Klik op de knop **Start** op de taakbalk van Windows Vista.
- 5 Typ *Netwerkcentrum* in het zoekvak en klik vervolgens op **Netwerkcentrum** om het venster Netwerkcentrum te openen.
- 6 Klik op **Verbinding maken met een netwerk**, en volg de instructies op het scherm.

## Beveiligingsvoorzieningen voor draadloze netwerken gebruiken

Wanneer u een draadloos thuisnetwerk instelt of toegang zoekt tot een openbaar WLAN, moet u altijd de beveiligingsvoorzieningen inschakelen om uw computer te beschermen tegen toegang door onbevoegden. De meest gebruikte beveiligingsniveaus zijn Wi-Fi Protected Access Personal (WPA-Personal) en Wired Equivalent Privacy (WEP).

Wanneer u een netwerk instelt, moet u één of meer van de volgende beveiligingsmaatregelen treffen:

- WPA-Personal of WEP-beveiliging inschakelen op de router.
- De standaardnaam voor het netwerk (SSID) en het wachtwoord wijzigen.
- Een firewall instellen.
- Beveiliging instellen in uw webbrowser.

## Het volume van de luidsprekers aanpassen

Het volume kan op diverse manieren worden aangepast. Gebruik het pictogram Volume op de taakbalk van Windows Vista om het luidsprekervolume in te stellen. Vervolgens kunt u het volume aanpassen met:

- De volumeknop of toetsen voor het volume op het toetsenbord (alleen bepaalde modellen).
- De volumeknop op de luidsprekers (alleen bepaalde modellen).

Gebruik het volumepictogram op de taakbalk om het luidsprekervolume in te stellen.

- 1 Klik op het volumepictogram **Realtek High Definition Audio** op de taakbalk.
- 2 Pas het volume aan door op de schuifbalk te klikken en deze te verplaatsen.
- 3 Wanneer u tevreden bent met het geluidsniveau, klikt u ergens buiten het venster om het te sluiten.



Of

- 1 Klik met de rechter-muisknop op het pictogram **Volume** op de taakbalk en klik op **Volumeregeling openen**.  
Het venster Volumemixer wordt geopend.
- 2 Pas het volume aan door op de schuifbalk te klikken en deze te verplaatsen.
- 3 Wanneer u tevreden bent met het geluidsniveau, sluit u het venster door te klikken op de **X** in de rechter-bovenhoek.



Voor hulp met audio, leest u de tips voor het oplossen van problemen in "Audio en luidsprekers" op pagina 47. Voor meer informatie opent u de Help en ondersteuning of raadpleegt u de ondersteuningswebsite; zie "Meer informatie verkrijgen" op pagina 35.

## een op HDMI aangesloten display inschakelen

(Alleen bepaalde modellen)

Nadat u de computer voor de eerste keer hebt ingeschakeld en de initiële installatie hebt voltooid, dient u enkele instellingen aan te passen voor het geluid van een op HDMI aangesloten beeldscherm (monitor); zie "Op HDMI-aangesloten beeldscherm geeft geen geluid." op pagina 42 voor het wijzigen van instellingen en het horen van geluid uit uw beeldscherm.



## De microfoon selecteren

De microfoonaansluiting op uw computer is klaar voor gebruik. Als u meer dan een microfoon hebt aangesloten, dient u de gewenste microfoon te selecteren in Windows Vista.

---

**OPMERKING:** Als u een webcam of audiospeler hebt aangesloten op de computer, kan Windows Vista elk apparaat herkennen als microfooningang vanwege de audio-ingang van het apparaat.

---

De gewenste microfoon selecteren in Windows Vista:

- 1 Klik met de rechter-muisknop op het pictogram **Volume** op de taakbalk en klik vervolgens op **Opnameapparaten**. Het venster voor audio wordt geopend.
- 2 Selecteer het tabblad **Opname**.
- 3 Dubbel-klik op **Microfoon** en selecteer het **tabblad** Algemeen.
- 4 Klik op de microfoonconnector die u wilt gebruiken en klik op **Toepassen**.
- 5 Klik op **OK**.



## Aanpassen van het opnameniveau van de microfoon in Windows Vista

U kunt het opnameniveau van de microfoon als volgt aanpassen:

- 1 Klik met de rechter-muisknop op het pictogram **Realtek HD Audio Manager Volume** op de taakbalk en klik vervolgens op **Audioapparaten**.
- 2 Klik op het tabblad **Opnemen**.
- 3 Dubbel-klik op **Microfoon** en selecteer het **tabblad** Algemeen.
- 4 Klik op de microfoonconnector die u wilt gebruiken.
- 5 Klik op het tabblad **Niveaus**.
- 6 Pas het opnameniveau voor de microfoon aan door op de schuifregelaar te klikken en deze te verplaatsen.
- 7 Klik op **OK** en vervolgens nogmaals op **OK**.



# De computer beveiligen

Bescherm uw computer, persoonlijke instellingen en gegevens tegen een groot aantal risico's door gebruik te maken van de volgende mogelijkheden:

- Wachtwoorden
- Antivirussoftware
- Firewallsoftware
- Essentiële beveiligingsupdates

---

**OPMERKING:** Beveiligingsoplossingen zijn bedoeld om aanvallers af te schrikken, maar kunnen aanvallen mogelijk niet voorkomen of voorkomen dat de computer wordt misbruikt of gestolen.

---

Risico	Computerfunctie
Onbevoegd gebruik van de computer of een gebruikersaccount	Gebruikerswachtwoord
Computervirussen	Antivirusprogramma
Onbevoegde toegang tot gegevens	Firewallprogramma Windows Vista updates
Onbevoegde toegang tot het configuratieprogramma, BIOS-instellingen en andere informatie die kan worden gebruikt om het systeem te identificeren	Beheerderswachtwoord
Doorlopende of toekomstige bedreigingen voor de computer	Beveiligingsupdates van Microsoft die kritiek zijn voor Windows Vista

---

## Wachtwoorden gebruiken

Een *wachtwoord* is een groep tekens die u kiest om de computergegevens te beveiligen. U kunt verschillende soorten wachtwoorden instellen, afhankelijk van de manier waarop u de toegang tot uw informatie wilt regelen. Wachtwoorden kunnen worden ingesteld in het besturingssysteem Windows Vista op de computer.



**LET OP: Registreer elk wachtwoord dat u instelt, om te voorkomen dat u de computer niet meer kunt starten. Aangezien wachtwoorden niet worden weergegeven wanneer ze worden ingevoerd, gewijzigd of verwijderd, is het van groot belang om elk wachtwoord onmiddellijk te registreren en op een veilige plaats te bewaren. Sla wachtwoorden niet op in een bestand op de computer.**

---

U kunt hetzelfde wachtwoord gebruiken voor verschillende beveiligingsvoorzieningen van Windows Vista. Een wachtwoord dat is ingesteld in Windows Vista, moet worden ingevoerd bij een aanwijzing van Windows Vista.

Voor meer informatie over wachtwoorden in Windows Vista: Klik op de **knop Start op de taakbalk Windows Vista**, klik op **Help en ondersteuning** en typ vervolgens *wachtwoorden* in het vakje Zoeken in help en druk op Enter. Zie "Help en ondersteuning op het scherm gebruiken" op pagina 35.

## Antivirussoftware gebruiken

Wanneer u de computer gebruikt voor toegang tot e-mail, een netwerk of internet, stelt u de computer bloot aan virussen. Computervirussen kunnen het besturingssysteem, programma's of hulpprogramma's onuitvoerbaar maken of beschadigen.

Antivirussoftware kan de meeste virussen detecteren en verwijderen, en in de meeste gevallen ook de schade repareren die virussen hebben veroorzaakt. Om te zorgen voor een continue bescherming tegen nieuw ontdekte virussen, moet u de antivirussoftware up-to-date houden.

Het antivirusprogramma dat vooraf op de computer werd geïnstalleerd, bevat een antivirus- en firewallprogramma. De software bevat een gratis abonnement op updates voor een bepaalde periode. Om de computer na de proefperiode te beschermen tegen nieuwe virussen dient u een verlenging van de updateservice te kopen. Instructies voor het gebruiken en updaten van AVG-software en voor het aanschaffen van een verlenging op de updateservice, zijn te vinden binnen het programma zelf.

Voor meer informatie over computervirussen: Klik op de **knop Start op de taakbalk Windows Vista**, klik op **Hulp en ondersteuning** en typ vervolgens *virussen* in het vakje Zoeken en druk op Enter. Zie "Help en ondersteuning op het scherm gebruiken" op pagina 35.

## Firewallsoftware gebruiken

Wanneer u de computer gebruikt voor toegang tot e-mail, een netwerk of internet, is het mogelijk dat onbevoegden erin slagen om toegang te krijgen tot informatie over u, de computer en uw gegevens. Om uw privacy te beschermen, gebruikt u firewallsoftware.

- Windows Vista bevat vooraf geïnstalleerde firewallsoftware op de computer.
- Het antivirusprogramma dat vooraf op de computer werd geïnstalleerd, bevat een firewallprogramma.

Voorzieningen van een firewall zijn logboeken, rapportage en automatische alarmsignalen waarmee alle inkomende en uitgaande communicatie wordt gecontroleerd.

In sommige omstandigheden kan een firewall toegang tot spellen op het internet blokkeren, interfereren met het delen van bestanden en printers in een netwerk of geautoriseerde bijlagen bij e-mailberichten blokkeren. Voor een tijdelijke oplossing van het probleem schakelt u de firewall uit, voert u de gewenste taak uit en schakelt u de firewall weer in. Voor een definitieve oplossing van het probleem moet u de firewall anders configureren.

## De computer configureren voor automatische softwareupdates van Microsoft

Microsoft brengt voortdurend updates uit voor het Windows Vista besturingssysteem. Voer Windows Vista Update maandelijks uit om deze updates te installeren of houd het besturingssysteem up-to-date met de functie Automatische updates.

Wanneer u verbonden bent met internet, waarschuwt Windows Vista Update u automatisch (via een pop-up-bericht of pictogram in het systeemvak) dat er essentiële updates beschikbaar zijn. Wanneer u het bericht van Windows Vista Update ziet, geeft u toestemming om de updates te downloaden naar uw systeem. Als u het systeem wekelijks of maandelijks bijwerkt, is de tijd die vereist is voor de download minimaal.



**LET OP: Installeer alle essentiële updates van Microsoft zodra u daarover een bericht ontvangt, om het risico van computervirussen, gegevensverlies of verlies door inbreuk op de computer te beperken.**

Mogelijk zijn aanvullende updates op het besturingssysteem en andere software beschikbaar gekomen nadat de computer is geleverd. Download alle beschikbare updates en installeer deze op de computer.

## Gebruikersaccounts instellen

Wanneer u een computer deelt met anderen, kunt u voor elke gebruiker een gebruikersaccount aanmaken. Windows Vista gebruikt de informatie in de gebruikersaccount om te bepalen tot welke bestanden en mappen de gebruiker toegang heeft, wanneer ze wijzigingen kunnen aanbrengen en wat de persoonlijke voorkeuren zijn. Gebruikers hebben uitsluitend toegang tot hun eigen bestanden en instellingen.

Als beheerder kunt u privileges voor elke computergebruiker instellen wanneer u de gebruikersaccount aanmaakt. U kunt bijvoorbeeld de softwareprogramma's instellen die de gebruiker kan openen. Windows Vista heeft drie typen gebruikersaccounts:

- **Administrator:**  
Kan accounttypen voor andere gebruikers wijzigen, wachtwoorden wijzigen, systeem-omvattende instellingen wijzigen, heeft toegang tot alle bestanden op de computer en kan software en stuurprogramma's installeren die compatibel zijn met Windows Vista.  
(Windows Vista vereist minstens een beheerderaccount.)
- **Beperkte - standaardgebruiker:**
  - Kan geen instellingen of wachtwoorden van andere gebruikers wijzigen. Kan mogelijk sommige software niet installeren of uitvoeren.
  - Kan de afbeelding van de beperkte account wijzigen en het accountwachtwoord maken, bewerken of verwijderen.
- **Gast:**
  - Kan de meeste software gebruiken en kan systeeminstellingen wijzigen die geen invloed hebben op andere gebruikers of op de veiligheid van de computer.
  - Kan geen instellingen of wachtwoorden van andere gebruikers wijzigen of software installeren.
  - Heeft toegang tot met een wachtwoord-beveiligde bestanden, mappen en instellingen.

Het maken van meerdere gebruikersaccounts op dezelfde computer heeft bepaalde voordelen, maar ook een aantal nadelen.

- Voordelen van meerdere gebruikersaccounts:
  - Mogelijkheid om individuele gebruikersinstellingen te maken
  - Mogelijkheid om de toegang tot software te beperken voor bepaalde gebruikers
- Nadelen van meerdere gebruikersaccounts:
  - Meer geheugenverbruik (RAM)
  - Verwijderen van meerdere mappen met tijdelijke internetbestanden tijdens Schijfopruiming
  - Meer gegevens om een back-up van te maken
  - Meer tijd nodig om een virusscan uit te voeren

### Het aanmaken of wijzigen van een gebruikersaccount:

- 1 Klik op de **knop Start op de taakbalk van Windows Vista** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
- 2 Onder Gebruikersaccounts en Family Safety klikt u op **Gebruikersaccounts toevoegen of verwijderen**. Klik op **Verdergaan** in het venster Beheer gebruikersaccounts.
- 3 Klik op **Nieuwe account aanmaken**, of klik op de naam van de gebruikersaccount die u wilt wijzigen.
- 4 Volg de instructies op het scherm of klik op een actie om verder te gaan.

## Richtlijnen voor het installeren van software en hardwareapparaten

Nadat u de computer hebt geconfigureerd en de initiële installatie hebt voltooid, wilt u mogelijk extra programma's of apparaten installeren. Houd u aan de volgende belangrijke richtlijnen:

- Maak vóór de installatie een herstelpunt via het programma Microsoft Systeemherstel. Het *herstelpunt* is een momentopname van uw computerinstellingen. Door Systeemherstel te gebruiken, kunt u er zeker van zijn dat u een stabiele set instellingen hebt die u opnieuw kunt gebruiken.
- Kies software die compatibel is met uw computer. Controleer de vereisten (besturingssysteem, geheugen, enz.) die voor de nieuwe software worden genoemd en controleer of uw systeem daaraan voldoet.
- Installeer de nieuwe software volgens de instructies van de fabrikant van de software. Als u hulp nodig hebt, raadpleegt u de documentatie bij de software of neemt u contact op met de klantenservice.
- Voor antivirussoftware, deïnstalleer het bestaande softwareprogramma voor u het opnieuw installeert of een nieuw antivirusprogramma installeert.

---

**OPMERKING:** Gebruik alleen originele software met een licentie. Het installeren van gekopieerde software kan illegaal zijn, resulteren in een onstabiele installatie of uw computer met een virus infecteren.

---

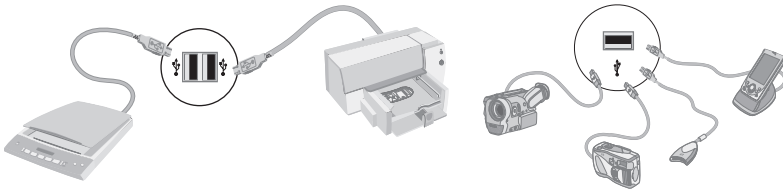
## USB-apparaten aansluiten

Aansluiten van USB-randapparatuur op de computer met een USB-connector. Randapparaten die u kunt aansluiten, zijn printers, scanners, videocamera's, digitale fotocamera's, geheugenkaartlezers en Personal Digital Assistant (PDA's) of handheld-computers. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie die bij de apparaten werd geleverd.

---

**OPMERKING:** Sommige randapparaten worden niet bij de computer geleverd.

---



## Bestanden en instellingen van uw oude computer overzetten naar een nieuwe computer

U kunt bestanden van de oude computer kopiëren naar uw nieuwe computer door cd's of dvd's, geheugensticks of persoonlijke mediastations te gebruiken of met behulp van de Windows Easy Transfer-kabel. Om bestanden over te brengen en bepaalde instellingen te kopiëren, zoals favorieten in uw webbrowser en adresboeken, gebruikt u software zoals Easy Transfer van Windows (inbegrepen bij Microsoft Windows Vista).

Windows Easy Transfer software begeleidt u bij het kopiëren van bestanden en instellingen naar een opslagapparaat of via de Easy Transfer Cable die aangesloten is op de oude computer. De Easy Transfer Cable is een USB-kabel die speciaal is ontworpen voor het aansluiten van twee computers en om te werken met de Windows Easy Transfer software. (De kabel wordt afzonderlijk verkocht.) Een standaard USB-kabel werkt niet.

Uw bestanden en instellingen overzetten:

- 1 Klik op de **knop Start op de taakbalk van Windows Vista**.
- 2 Klik op **Extra**.
- 3 Klik op **Windows Easy Transfer**.
- 4 Volg de instructies in de wizard Windows Easy Transfer om uw bestanden van een oude computer naar een nieuwe over te brengen.

Voor meer informatie klikt u op de knop **Start** op de taakbalk van Windows Vista en klikt op **Help en ondersteuning** en typ vervolgens *bestanden verplaatsen* in het vakje Zoeken en druk op Enter. Zie "Help en ondersteuning op het scherm gebruiken" op pagina 35.

# Speciale functies van uw computer

## De geheugenkaartlezer gebruiken

(Alleen bepaalde modellen)

Uw computer is mogelijk voorzien van een geheugenkaartlezer voor meerdere formaten (optioneel, alleen bepaalde modellen). Digitale camera's en andere apparaten voor digitale beeldverwerking gebruiken geheugenkaarten, of *media*, om digitale fotobestanden op te slaan. De geheugenkaartlezer kan lezen van en schrijven naar verschillende soorten geheugenkaarten en de IBM Microdrive.

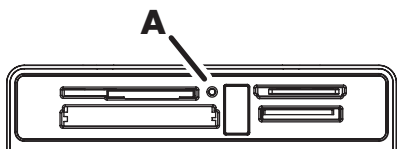
- De kaartlezer bevindt zich aan de voorkant van de computer. Hij beschikt over vier of twee horizontale kaartsleuven die media accepteren.
- U kunt in een of meer sleuven kaarten plaatsen en elke kaart afzonderlijk inlezen. U kunt maar één kaart tegelijk in elke sleuf invoeren.
- Elke sleuf heeft een eigen stationsletter en een eigen pictogram. Als u een kaart invoert, is op het label de titel van het medium te zien als deze beschikbaar is.
- Wanneer u een kaart plaatst, wordt mogelijk het venster Hardware veilig verwijderen geopend. Klik op **Sluiten** als het venster wordt geopend of als u het venster Hardware veilig verwijderen per ongeluk opent.



**LET OP: Klik niet op *Stoppen* in het venster Hardware veilig verwijderen terwijl een USB-apparaat voor massaopslag is geselecteerd. Als u dit wel doet, wordt de geheugenkaartlezer niet meer door het besturingssysteem herkend. De computer herkent de lezer pas weer nadat u de computer opnieuw hebt opgestart.**

---

## Geheugenkaartlezer (voorbeeld)



Het lampje **(A)** knippert om aan te geven dat de computer toegang heeft tot de geheugenkaart om te lezen of schrijven.

De geheugenkaartlezer gebruiken

- 1 Druk de kaart zo ver mogelijk in de sleuf.

Het lampje **(A)** op de kaartlezer gaat branden en de computer detecteert de kaart automatisch.

---

**OPMERKING:** U moet de kaart correct plaatsen. Let op de richting van de inkeping aan de hoek van de kaart. Voor meer informatie opent u de Help en ondersteuning of raadpleegt u de ondersteuningswebsite; zie "Meer informatie verkrijgen" op pagina 35. Ook:

- CompactFlash- en Microdrive-kaarten passen maar op één manier en kunnen dus niet foutief worden ingevoerd. Plaats de kaart met de aansluiting (gaatjes) in de sleuf.
- Sommige geheugenkaarten, zoals de CF Ultra/III, zijn niet compatibel met de geheugenkaartlezer die bij uw computer werd geleverd.
- Gebruik geen SM en xD media tegelijkertijd in de geheugenkaartlezer. De lezer herkent alleen de eerste kaart die wordt ingevoerd.

- 2 Selecteer een programma om uw bestanden te openen. U kunt bestanden van en naar de kaart kopiëren.

*Of*

Als het venster Automatisch afspelen niet wordt geopend, klikt u op de **knop Start op de taakbalk van Windows Vista**, klikt op **Computer**, en dubbelklikt vervolgens op het pictogram **Geheugenkaart** om de bestanden op de kaart weer te geven. U kunt bestanden van en naar de kaart kopiëren.

- 3 Als u klaar bent, klikt u met de rechtermuisknop op het stationspictogram, klikt op **Uitwerpen**, controleer of het lampje van de kaartlezer brandt of is gedoofd, maar niet knippert en verwijder de kaart.



---

**LET OP: Verwijder de kaart niet wanneer het lampje van de kaartlezer knippert. Dit kan gegevensverlies tot gevolg hebben.**

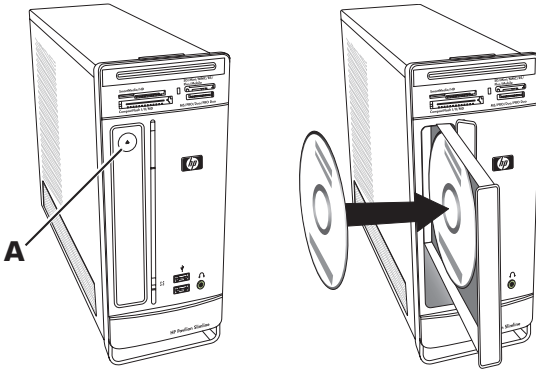
---



# Een verticaal cd/dvd-station gebruiken

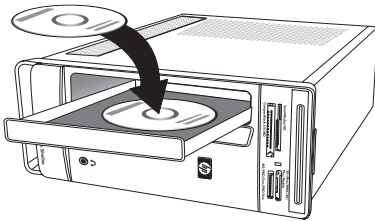
(Alleen bepaalde modellen)

Uw computer is mogelijk voorzien van een verticaal geplaatst optisch schijfstation. Druk op de knop Uitwerpen op of bij de stationsklep (A) om de cd/dvd-lade open te schuiven. Plaats een standaard-cd in de lade met het label naar buiten gericht en druk vervolgens op de voorkant van de lade om deze te sluiten.



Voor het gebruik van een minischijf met een verticaal station dient de computer op de rechterzijde te worden geplaatst (enkel bepaalde modellen) voordat de minischijf wordt ingevoerd.

- 1 Zorg dat de voorkant van de computer naar u toe is gericht en plaats de computer op de rechterzijde.
- 2 Druk op de uitwerpknop om de cd/dvd-lade te openen.
- 3 Plaats een minidisc in het verzonken gedeelte van de lade met het label naar buiten gericht en druk vervolgens op de voorkant van de lade om deze te sluiten.



# Gebruik van LightScribe-technologie

(Alleen bepaalde modellen)

In dit gedeelte vindt u instructies voor het maken van schijflabels met LightScribe-technologie met uw LightScribe optisch schrijfstation. Voor help bij het gebruik van LightScribe, klikt u op het pictogram Help om de Help-informatie te openen.



## Wat is LightScribe?

LightScribe is een innovatieve technologie die gebruik maakt van een speciaal schrijfstation, speciale media (LightScribe beschrijfbare cd's of dvd's), en label-software om labels rechtstreeks op cd's en dvd's te branden. Een LightScribe-compatibel cd- of dvd-station maakt gebruik van een optische laser in het station om een label te branden op een dunne gekleurde coating op de labelzijde van de LightScribe-schijf. U hoeft niet met vlekken markerstiften te werken, papier te plakken of kleverige etiketten los te maken.

## LightScribe-vereisten

Er zijn drie vereisten om een label te kunnen branden met LightScribe:

- Een LightScribe-compatibel schrijfstation (alleen bepaalde modellen), te herkennen aan het LightScribe-logo
- Labelingssoftware die LightScribe ondersteunt
- Een beschrijfbare LightScribe-schijf (afzonderlijk verkocht)



## Een LightScribe-label maken met CyberLink LabelPrint

U kunt gegevens, muziek en video's op de schijf branden voordat of nadat u de schijf van een label voorziet.

U kunt als volgt een LightScribe-label maken:

- 1 Plaats de schijf met de bovenkant naar beneden in het schrijfstation. De bovenkant is de goudkleurige, niet-reflecterende kant van de schijf, ofwel de kant waarop u geen gegevens opneemt.
- 2 Sluit het station.
- 3 Klik op de **knop Start van Windows Vista**, klik op **Alle programma's**, en klik vervolgens op **CyberLink DVD Suite**.
- 4 Klik op het schijfpictogram linksonder-in het venster om een lijst met CyberLink programma's te openen en klik op **LabelPrint**.
- 5 Onder **Step 1: Labeltype selecteren**, selecteer een van de volgende opties.
  - **Schijflabel** (LightScribe-label)Of
  - **MiniDisc-label** (LightScribe-label)
- 6 Klik op de knop met de pijl onder aan het venster om door te gaan.
- 7 Onder **Step 2: Schijfgegevens bewerken**, ontwerp het schijflabel.
  - a Typ een titel, auteur en datum voor de schijf.
  - b Typ de titels van de nummers en andere bestandsinformatie.Of



klik op het pictogram **Import (Importeren)** om MP3-informatie te importeren.



- 8 Klik op de knop met de pijl onder aan het venster om door te gaan.
- 9 Onder **Step 3: Opmaak bewerken:**
  - a Selecteer een lay-outstijl door te klikken op **Selecteren** onder Layout Style. Selecteer de gewenste stijl en klik dan op **OK**.
  - b Selecteer een achtergrond door te klikken op **Select** onder Background Image (Achtergrondafbeelding). Markeer de gewenste afbeelding en klik dan op **OK**.
  - c Als u een papieren label maakt, selecteert u met behulp van het vervolgkeuze-menu een papierformaat onder Paper Template (Papiersjabloon).
- 10 Klik op de knop met de pijl onder aan het venster om door te gaan.
- 11 Klik op **Print (Afdrukken)** wanneer u klaar bent om het LightScribe-label te maken.
- 12 Klik op **OK** om het LightScribe-label te maken. Het programma geeft een schatting weer van de tijd die nodig is om het label te branden, samen met een voortgangsbalk. U kunt op de computer doorwerken terwijl het LightScribe-label wordt gemaakt.



Klik op het pictogram **Help** om de Help-informatie te openen voor meer ondersteuning bij het gebruik van CyberLink LabelPrint.



## De afstandsbediening gebruiken

(Alleen bepaalde modellen)

---

**OPMERKING:** Gebruik uitsluitend alkalinebatterijen in de afstandsbediening.

---

Met uw afstandsbediening kunt u Windows Media Center openen om tv-uitzendingen te bekijken, tv-programma's op te nemen en af te spelen, en muziek, film of video af te spelen.

Als u Windows Media Center wilt openen, richt u de afstandsbediening op de afstandsbedieningsensor boven aan de voorzijde van de computer en drukt u op de Start-knop van Windows Media Center op de afstandsbediening.



Voor het gebruik van de afstandsbediening richt u deze rechtstreeks naar de afstandsensor. De afstandsbediening en de sensor mogen niet meer dan 8 meter van elkaar verwijderd zijn. De afstandsbediening kan niet meer dan 22,5 graden (45 graden in totaal) uit het midden van de sensor gericht zijn.

---

**OPMERKING:** Scherp, rechtstreeks licht dat op de sensor is gericht, kan het signaal van de verbinding van de afstandsbediening storen.

---

# HP Easy Backup

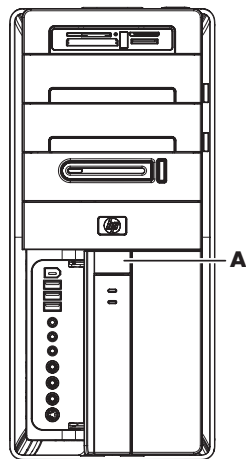
(alleen HP Elite Serie modellen)

Met HP Easy Backup kunt u uw waardevolle foto's, muziek en bestanden eenvoudig beschermen. Nadat u voor het eerst een back-up van uw bestanden hebt gemaakt, kunt u met HP Easy Backup een schema voor automatische back-ups instellen of met een druk op de knop op elk gewenst moment een back-up maken. De knop HP Easy Backup (**A**) aan de voorkant van de computer.

De knop HP Easy Backup werkt alleen wanneer de computer volledig actief is. De back-up kan niet starten wanneer het systeem in een van de volgende modi staat: standby, vergrendeld, beveiligde schermbeveiliging of slaapstand.

Het uitvoeren van handmatige back-ups tussen de geplande automatische back-ups door:

- 1 Sluit een extern opslagapparaat aan op uw computer of plaats een lege cd of dvd in het cd-/dvd-station.
- 2 Druk op de knop HP Easy Backup. Volg de instructies op het scherm.
- 3 Als u een cd of dvd gebruikt, labelt u deze duidelijk en bewaart u deze op een veilige plaats.

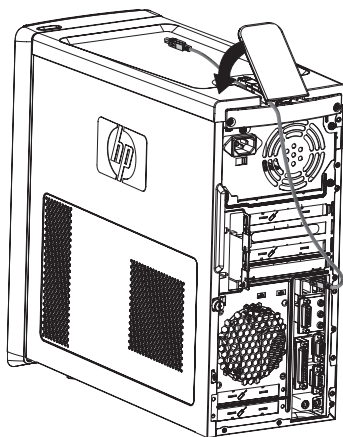


# Beschermde ondergrond voor randapparatuur en kabelgeleiding

(alleen HP Elite Serie modellen)

Aan de bovenkant van de computer bevindt zich een zacht oppervlak van beschermend rubber, de zogenaamde Beschermende ondergrond voor randapparatuur. U kunt randapparatuur plaatsen op dit oppervlak zonder dat deze wordt beschadigd of verschuift. Met de kabelgeleiding (achterkant bovenaan) kunt u externe kabels op hun plaats houden.

- 1 Plaats randapparatuur op de beschermende ondergrond op de bovenkant van de computer, zoals een digitale camera, een draagbare muzikspeler met dockingstation of een kleine printer.
- 2 Open de klep van de kabelgeleiding.
- 3 Geleid de kabels van randapparatuur via de sleuven van de kabelvoorziening. Zo blijven kabels netjes wanneer ze zijn aangesloten op de achterkant van de computer.
- 4 Sluit de klep van de kabelgeleiding.



# Software gebruiken

(Alleen bepaalde modellen)

Uw computer wordt geleverd met een aantal programma's waarmee u het volgende kunt doen:

- Cd's opnemen en afspelen
- Gegevens-cd's opnemen
- Videobestanden importeren en bewerken
- Video-cd's en -dvd's opnemen
- Digitale mediabestanden organiseren

In de volgende tabel wordt de specifieke functionaliteit van deze programma's beschreven. Gebruik de tabel om te bepalen welk programma u moet gebruiken voor een bepaalde taak.

Sommige van de vermelde programma's worden mogelijk niet bij uw model geleverd. Dit is geen volledige lijst van alle meegeleverde software.

---

**OPMERKING:** Er zit mogelijk een software-update cd in de computerdoos. U dient mogelijk deze cd te installeren voordat u het dvd-writer-/cd-writer-station kunt gebruiken. Volg daarvoor de installatie-instructies die bij de cd werden geleverd.

---

Als u een van deze programma's wilt openen, klikt u op **Start** op de taakbalk van Windows Vista, klikt u op **Alle programma's**, selecteert u de programmamap (bijvoorbeeld **CyberLink DVD Suite**) en klikt u op de programmaam om de software te starten.

## Met dit

### programma:

### Kunt u het volgende doen:

muvee Reveal  
(alleen op  
bepaalde modellen)



- Uw eigen stijl toevoegen aan uw films met muziek, beelden, titels, scèneovergangen en bijschriften.
- Uw homemovies bewerken.
- De functie magicSpot gebruiken om de bewegingseffecten te beheren die worden toegepast op uw afbeeldingen.

CyberLink DVD Suite  
(alleen bepaalde  
modellen)



- Muziek- en gegevensbestanden opnemen
- Een kopie van een bestaande muziek- of gegevens-cd opnemen voor gebruik op de computer.
- Aangepaste muziek-cd's maken van cd's in uw collectie of van .wav-, .mp3- of .wma-bestanden. Deze cd's kunnen worden afgespeeld in uw geluidsinstallatie thuis of in de auto.
- Gegevensbestanden kopiëren en delen
- Archief-cd's of -dvd's maken van bestanden op uw computer.
- Controleren of de schijf zonder fouten werd gemaakt.
- Filmbestanden opnemen om vcd's en dvd's te maken die u kunt afspelen in sommige dvd-spelers.
- Videobestanden kopiëren en delen.
- Videobestanden vastleggen.
- Videobestanden bewerken.

**Met dit****programma:****Kunt u het volgende doen: (vervolg)**

HP Total Care Advisor  
(alleen bepaalde  
modellen)

- Organiseert snel de gewenste webkoppelingen op uw bureaublad.
- De zoekmachine voor winkelen-gebruiken om het aanbod van verschillende webwinkels te vergelijken.
- Updates op software en stuurprogramma's van HP ophalen.
- Belangrijke berichten van HP ophalen.
- Toegang krijgen tot de PC Health en andere hulpmiddelen voor de beveiliging van de computer.

Microsoft Windows  
Movie Maker  
(alleen bepaalde  
modellen)



- Audio-, video- en andere mediabestanden importeren van videotape, audiotape, webcamera's of televisie-uitzendingen.
- Audio- en videobestanden opnemen voor het maken van een videoproject dat in Windows Media wordt gebruikt als bronbestand met de extensie .wmv.
- Bestanden bewerken en weergeven
- Films verzenden via e-mail of uploaden naar een webserver.
- Muziekbestanden toevoegen (MP3).
- Audiobestanden importeren in indelingen als MP3, ASF en WMA; videobestanden importeren in indelingen als WMV, ASF, AVI en MPG; afbeeldingsbestanden importeren in indelingen als JPG en GIF.
- AVI- en MWV (Windows Media Video)-bestanden maken.

# Meer informatie verkrijgen

## Help en ondersteuning op het scherm gebruiken

(Alleen bepaalde modellen)

Informatie over de computer vindt u via Help en ondersteuning op het scherm (alleen bepaalde modellen). Hier vindt u koppelingen naar updates van stuurprogramma's, toegang tot opties voor technische ondersteuning en informatie over veelgestelde vragen.

Help en ondersteuning openen:


- Druk op de toets Help (alleen bepaalde modellen) op uw toetsenbord.

Of

- Klik op de knop **Start** op de taakbalk van Windows Vista en klik vervolgens op **Help en ondersteuning**.

## Toegang tot ondersteuning op internet

U vindt informatie over uw computer door op internet te gaan naar de adressen van de ondersteuningswebsites die worden vermeld in de *Handleiding voor beperkte garantie en ondersteuning*, of gebruik de volgende stappen.

- 1 Ga naar **<http://www.hp.com/support>** in uw webbrowser.
- 2 Selecteer uw land/regio en taal.
- 3 Klik op **Ondersteuning en drivers**.
- 4 Voer het modelnummer in van de computer, en klik dan op **Zoeken** . Klik op een item om het te bekijken.

## Handleidingen zoeken op het web

U kunt handleidingen voor uw computer zoeken door naar de ondersteuningswebsite te gaan.

- 1 Ga naar de ondersteuningswebsite en zoek uw modelnummer met gebruik van de vorige procedure.
- 2 Klik op **Handleidingen**.
- 3 Zoek de gewenste handleiding en ga op een van de volgende manieren te werk:
  - Klik op de titel om het bestand weer te geven in Adobe Acrobat Reader (u kunt dit programma downloaden van de pagina Handleidingen als het nog niet op uw computer is geïnstalleerd).

Of

- Klik met de rechtermuisknop op de titel, klik op **Doel opslaan als**, geef de locatie op de computer op waar u het bestand wilt opslaan, geef het bestand een andere naam (maar behoud de extensie .pdf) en klik vervolgens op **Opslaan**.

# Online handleidingen zoeken

(Alleen bepaalde modellen)

In de map Gebruikershandleidingen vindt u onscreen handleidingen voor uw computer (alleen bepaalde modellen).

- 1 Klik op de **knop Start op de taakbalk van Windows Vista**.
- 2 Klik op **Alle programma's**.
- 3 Klik op **User Guides (Gebruikershandleidingen)**.  
Klik op een item om het te bekijken of gebruiken.

---

**OPMERKING:** Als er geen titels van handleidingen worden vermeld, zijn er voor uw computer geen handleidingen beschikbaar.

---

## De map PC Help & Tools gebruiken

De map PC Help & Tools bevat speciale hulpmiddelen voor computergebruikers, zoals informatie over ondersteuning en programma's.

De items in de map PC Help & Tools weergeven:

- 1 Klik op de knop **Start** op de taakbalk van Windows Vista.
- 2 Klik op **Alle programma's**.
- 3 Klik op **PC help & Tools**.
- 4 Klik op **Hardware Diagnostic Tools (Diagnostische hulpprogramma's voor hardware)** om deze hulpprogramma's weer te geven of te gebruiken.

## De diagnostische hulpprogramma's voor hardware gebruiken

Met de diagnostische hulpprogramma's voor hardware kunt u:

- informatie over het computersysteem weergeven, zoals geheugengebruik, schijfcapaciteit en CPU-gebruik.
- Meldingen over uw computer zoeken.
- Informatie weergeven, diagnostische tests uitvoeren op de computerhardware en bepaalde randapparatuur, zoals printers, beeldschermen, luidsprekers en netwerkadapters.
- Een test van het computersysteem uitvoeren.



# HP Total Care Advisor gebruiken

HP Total Care Advisor is een hulpmiddel dat u kunt gebruiken om de conditie van belangrijke elementen van de computer te controleren. HP Total Care Advisor heeft vier hoofdgebieden:

- **PC Health & Security** geeft een overzicht van de status van belangrijke elementen van de computer.
- **PC Action Center** ontvangt berichten en waarschuwingen die u informeren over wijzigingen in de status van de computer.
- **PC Help** geeft snel toegang tot informatie over hulp en ondersteuning voor de computer.
- **Products Showcase** geeft een overzicht van producten en services die beschikbaar zijn voor de computer en geeft vergelijkende informatie voor het kopen van dergelijke items.

U opent HP Total Care Advisor als volgt:

- 1 Klik op de knop **Start** op de taakbalk van Windows Vista.
- 2 Klik op **Alle programma's**.
- 3 Klik op **HP Total Care Advisor**.

## De computer veilig en comfortabel gebruiken



**WAARSCHUWING: Lees de Handleiding voor veiligheid en comfort om het risico van ernstig letsel te voorkomen. Deze handleiding bevat een beschrijving van de juiste installatie van de werkplek, een correcte houding en gezonde gewoonten bij het werken met de computer. Tevens vindt u hier belangrijke informatie over het veilig werken met elektrische en mechanische onderdelen.**

Voordat u de computer begint te gebruiken, richt u de computer en de werkplek zo in dat u comfortabel en productief kunt werken. Raadpleeg de *Handleiding voor veiligheid en comfort* voor belangrijke ergonomische informatie:

- Klik op de knop **Start** op de taakbalk van Windows Vista, klik op **Alle programma's**, klik op **Gebruikershandleidingen** en klik vervolgens op **Handleiding voor veiligheid en comfort**.

Of

- Type

<http://www.hp.com/ergo>

in het adresvak van uw webbrowser en druk op Enter op het toetsenbord.



# Probleemoplossing en onderhoud

Dit onderdeel bevat:

- Tabellen om problemen op te lossen in “Computerproblemen oplossen” op pagina 39.
- Informatie over het herstellen van software in “Softwareproblemen herstellen” op pagina 57.
- Onderhoudsinformatie en richtlijnen in “Onderhoud” op pagina 60.

Voor meer informatie raadpleegt u Help en ondersteuning of de ondersteuningswebsite. (Zie “Meer informatie verkrijgen” op pagina 35).

Raadpleeg de documentatie die door de fabrikant wordt bijgeleverd voor informatie over problemen die specifiek zijn voor randapparatuur, zoals problemen met het beeldscherm of de printer.

## Computerproblemen oplossen

Deze tabellen bevatten enkele symptomen van problemen die u kunt tegenkomen bij het installeren, opstarten of gebruiken van de computer. De tabellen bieden tevens mogelijke oplossingen.

De tabellen om problemen op te lossen staan in de volgende volgorde:

- “Computer start niet” op pagina 40
- “Voeding” op pagina 41
- “Beeldscherm (monitor)” op pagina 41
- “Toetsenbord en muis (met kabel)” op pagina 43
- “Draadloos toetsenbord en draadloze muis” op pagina 44
- “Audio en luidsprekers” op pagina 47
- “Internet-toegang” op pagina 49
- “Cd- en dvd-spelers.” op pagina 50
- “Video” op pagina 52
- “Hardware-installatie” op pagina 53
- “Prestaties” op pagina 55
- “Draadloze apparaten” op pagina 55
- “Afstandsbediening” op pagina 56
- “Geheugenkaartlezer” op pagina 56

# Computer start niet

## Symptoom

De computer kan niet worden ingeschakeld of gestart.

## Mogelijke oplossing

Controleer of de aansluitingen van de kabel tussen de computer en de voedingsbron goed vastzitten.

Als de kabels waarmee de computer is aangesloten op de externe voedingsbron, goed vastzitten en het stopcontact functioneert, brandt het groene voedingslampje aan de achterkant van de computer. Als het lampje niet brandt, raadpleeg u de *Handleiding voor garantie en ondersteuning* om contact op te nemen met de klantenondersteuning.

Als het beeldscherm (monitor) zwart blijft, is de monitor mogelijk niet goed aangesloten. Sluit de monitor aan op de computer, steek de stekker in het stopcontact en zet de monitor aan. Zie "Beeldscherm (monitor)" op pagina 41.

Stel de spanningsschakelaar in op de juiste stand voor uw land/regio of raadpleeg de *Handleiding voor garantie en ondersteuning* om contact op te nemen met de klantenondersteuning.

Test het stopcontact door er een ander elektrisch apparaat op aan te sluiten.

Mogelijk is incompatibel geheugen (RAM) geïnstalleerd. Installeer het oude geheugen om de computer terug te brengen in de oorspronkelijke staat. Raadpleeg de handleiding *Upgraden en service* voor instructies.

De computer lijkt geblokkeerd en reageert niet.

Gebruik Windows Taakbeheer om programma's die niet reageren, te sluiten of de computer opnieuw op te starten:

- 1 Druk tegelijk op de toetsen Ctrl-Alt-Delete op het toetsenbord.
- 2 Klik op **Taakbeheer starten**.
- 3 Klik op de toepassing die niet reageert en klik op **Taak beëindigen**.

Als het niet lukt om de programma's te sluiten, start u de computer opnieuw op.

- 1 Druk tegelijk op de toetsen Ctrl-Alt-Delete op het toetsenbord.
- 2 Klik op de pijl naast de rode knop Afsluiten en klik vervolgens op **Opnieuw opstarten**.

Of

- 1 Druk op de aan/uit-knop en houd die gedurende vijf of meer seconden ingedrukt om de computer uit te schakelen.
- 2 Druk op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen.

Foutbericht: *Fout op vaste schijf*.

Raadpleeg de *Handleiding voor beperkte garantie en ondersteuning* om contact op te nemen met de ondersteuning.

## Voeding

Symptoom	Mogelijke oplossing
Foutbericht: <i>Ongeldige systeemschijf of Geen-systeemschijf of schrijffout.</i>	Wacht tot het station niet meer actief is, verwijder de schijf en druk vervolgens op de spatiebalk. De computer start nu normaal op.
De computer schakelt niet uit wanneer op de aan/uit-knop wordt gedrukt.	Druk op de Aan/uit-knop en houd deze ingedrukt totdat de computer wordt uitgeschakeld. Controleer de stroominstellingen.
De computer gaat automatisch uit.	De computer staat misschien in een extreem warme omgeving. Laat de computer afkoelen. Zorg dat de ventilatie-openingen van de computer niet zijn geblokkeerd en dat de interne ventilator werkt. Houd er rekening mee dat uw computer mogelijk geen interne ventilator heeft.

## Beeldscherm (monitor)

Symptoom	Mogelijke oplossing (Naast de hier vermelde informatie kunt u ook de documentatie van de monitor raadplegen.)
Scherf is leeg en monitorlampje brandt niet.	Sluit de voedingskabel opnieuw aan op de achterkant van de monitor en op het stopcontact. Druk op de aan/uit-knop aan de voorkant van de monitor.
Scherf is leeg.	Druk op de spatiebalk op het toetsenbord of beweeg de muis om de inhoud van het scherm weer zichtbaar te maken. Druk op de knop Sleep (alleen op bepaalde modellen) of de toets Esc op het toetsenbord om het systeem uit de slaapstand te halen. Druk op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen. Controleer of de pinnen in de stekker van de monitorkabel verbogen zijn. <ul style="list-style-type: none"><li>■ Als er pinnen verbogen zijn, vervangt u de monitorkabel.</li><li>■ Als er geen pinnen verbogen zijn, sluit u de monitorkabel opnieuw aan op de computer.</li></ul>

## Beeldscherm (monitor) (vervolg)

### Symptoom

OphDMI- aangesloten beeldscherm geeft geen geluid.

**Mogelijke oplossing** (Naast de hier vermelde informatie kunt u ook de documentatie van de monitor raadplegen.)

Als u gebruik maakt van een HDMI-connector op de grafische kaart (alleen bepaalde modellen) voor het aansluiten van uw beeldscherm (monitor) op de computer, krijgt u geen geluid uit uw beeldscherm omdat de standaardinstelling de DVI-connector is. U dient analoge luidsprekers aan te sluiten op de audio-uitgang van de computer als u geluid wilt horen tijdens de initiële installatie van de computer.

Instellingen wijzigen en geluid krijgen uit uw op HDMI aangesloten beeldscherm:

**OPMERKING:** Als u het besturingssysteem van de computer herstelt met het programma Recovery Manager (Herstelbeheer), moet u deze procedure herhalen om het geluid te activeren voor de HDMI-connector.

- 1 Klik met de rechter-muisknop op het witte pictogram **Microsoft Volume** (witte luidspreker) op de taakbalk en klik op **Opnameapparaten**. Het venster voor audio wordt geopend. 
- 2 Klik op het tabblad Afspelen op **Apparaat voor digitale uitvoer (HDMI)** indien aanwezig. Als deze optie niet aanwezig is, klikt u op **Realtek HDMI Output (Realtek HDMI-uitvoer)**.
- 3 Klik op **Standaard instellen**.
- 4 Klik op **Apply (Toepassen)**.
  - Als u **Apparaat voor digitale uitvoer (HDMI)** hebt gebruikt, klikt u op **OK** om het venster te sluiten. Hiermee hebt u de procedure voor het activeren van HDMI-geluid voor deze optie voltooid.
  - Als u **Realtek HDMI Output (Realtek HDMI-uitvoer)** hebt gebruikt, gaat u verder met stap 5 van de procedure.
- 5 Dubbelklik op **Realtek Digital Output (Realtek Digitale uitvoer)**. Het venster Realtek Digital Output Properties (Eigenschappen voor Realtek Digitale uitvoer) wordt geopend.
- 6 Klik op de tab **Ondersteunde indelingen**.
- 7 Vink het selectievakje **48.0 KHz** aan en zorg ervoor dat het selectievakje **Dolby Digital** en alle andere selectievakjes niet zijn aangevinkt.

**OPMERKING:** Voor het afspelen van geluid moet de sample-snelheid voor de meeste tv's op 48,0 KHz staan.
- 8 Klik op **OK** om het venster te sluiten. Hiermee hebt u de procedure voor het activeren van HDMI-geluid voor deze optie voltooid.

De beelden op het scherm zijn te groot of te klein of vaag.

Pas de instelling van de monitorresolutie aan in Windows Vista:

- 1 Klik met de rechter-muisknop op een leeg gedeelte van het bureaublad en klik op **Aanpassen**.
- 2 Klik op **Beeldscherminstellingen**.
- 3 Pas de **Resolutie** zo nodig aan en klik vervolgens op **Toepassen**.

## Toetsenbord en muis (met kabel)

### Symptoom

### Mogelijke oplossing

Het indrukken van toetsen op het toetsenbord wordt niet herkend door de computer.

Schakel de computer uit met behulp van de muis, verwijder de stekker van het toetsenbord en sluit het toetsenbord vervolgens opnieuw aan op de achterzijde van de computer en schakel de computer in.

Muis (met kabel) werkt niet of wordt niet herkend.

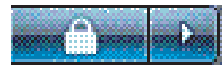
Koppel de muiskabel los van de computer en sluit deze opnieuw aan.

Als de muis nog steeds niet wordt herkend, schakelt u de computer uit, verwijdert u de stekker uit de muis en sluit u de muiskabel opnieuw aan en start u de computer opnieuw op.

Cursor reageert niet op de muisbeweging.

Start de computer opnieuw op met behulp van het toetsenbord.

- 1 Druk tegelijkertijd op de toetsen Alt en Tab op het toetsenbord om naar een open programma te navigeren.
- 2 Druk tegelijkertijd op de toetsen Ctrl en S op het toetsenbord om uw wijzigingen in het geselecteerde programma op te slaan (Ctrl+S is de toetsenbordopdracht voor Opslaan in de meeste—*niet alle*—programma's).
- 3 Herhaal stap 1 en stap 2 om de wijzigingen op te slaan in alle geopende programma's.
- 4 Wanneer u de wijzigingen in alle open programma's hebt opgeslagen, drukt u tegelijk op Ctrl en Esc op het toetsenbord om het menu Start van Windows te openen.
- 5 Gebruik de pijltoetsen om de **pijl** naast de knop Vergrendelen te selecteren. Selecteer **Afsluiten** en druk op Enter op het toetsenbord.
- 6 Nadat het systeem is uitgeschakeld, verwijdert u de muisconnector en sluit u deze opnieuw aan op de achterkant van de computer en zet u de computer aan.



## Toetsenbord en muis (met kabel) (vervolg)

Symptoom	Mogelijke oplossing
Cursor reageert traag, beweegt enkel verticaal of horizontaal of beweegt niet soepel.	<p><b>Muizen met een balletje:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Reinig het balletje: Verwijder het klepje van de muisbal aan de onderkant van de muis (linksom draaien), haal de bal uit de muis en reinig die met een vochtige, pluis-vrije doek (geen papier). Reinig ook de rolletjes in de behuizing van de muis.</li><li>■ Gebruik een muismat of een ander ruw oppervlak onder de muis.</li></ul> <p><b>Optische muizen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Reinig de optische muis: Reinig de lichtsensorlens aan de onderzijde van de muis met een pluis-vrije doek (geen papier).</li><li>■ Gebruik een muismat, wit vel papier, of ander minder reflecterend oppervlak onder de muis.</li></ul> <p>Ga voor uitgebreide instructies naar: <b><a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></b></p> <p>Selecteer uw land/regio en taal, zoek uw computermodel en zoek op het trefwoord <i>reinigen</i>.</p>

Ik kan de cursor niet verplaatsen met de pijltoetsen van het numerieke toetsen blok.

Druk op de Num Lock toets op het toetsenbord om het Num Lock lampje uit te schakelen. Het Num Lock-lampje moet uit zijn als u de pijltoetsen wilt gebruiken op het toetsenblok.

## Draadloos toetsenbord en draadloze muis

Symptoom	Mogelijke oplossing
Draadloos toetsenbord of draadloze muis werkt niet of wordt niet herkend.	<p><b>A Controleer het volgende:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Zorg ervoor dat u het draadloze toetsenbord of de draadloze muis gebruikt binnen het bereik van de ontvanger, ongeveer 10 meter voor normaal gebruik en minder dan 30 cm tijdens de de initiële installatie of voor synchronisatie.</li><li>■ Vervang de batterijen in het toetsenbord en de muis; gebruik geen oplaadbare batterijen: Draai de apparaten om, schakel de muis uit, haal de batterijklep weg, verwijder de oude batterijen en plaats nieuwe alkalinebatterijen en schakel de muis in.</li><li>■ Controleer of de muis niet in een slaapstand staat. Die stand wordt geactiveerd als de muis 20 minuten niet is gebruikt. Klik met de linkermuisknop om de muis te activeren.</li></ul>



## Draadloos toetsenbord en draadloze muis (vervolg)

### Symptoom

Draadloos toetsenbord of draadloze muis werkt niet of wordt niet herkend.  
(vervolg)

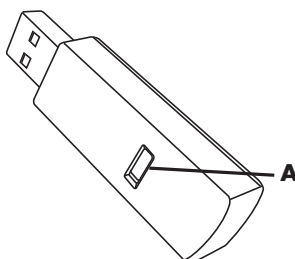
### Mogelijke oplossing

#### **B Synchroniseer het toetsenbord en de muis opnieuw met de ontvanger:**

De ontvanger, het draadloze toetsenbord en de draadloze muis die worden weergegeven zijn voorbeelden; uw apparatuur kan er anders uitzien.

**BELANGRIJK:** Plaats tijdens het uitvoeren van deze stappen het draadloze toetsenbord en de draadloze muis op hetzelfde niveau als de ontvanger, minder dan 30 cm van de ontvanger en uit de buurt van storing door andere bronnen.

- 1 Haal de stekker uit de ontvanger en sluit deze opnieuw aan op een USB-connector van de computer. Uw computermodel heeft mogelijk een speciale connector voor de ontvanger. Gebruik indien mogelijk een USB-connector aan de voorzijde van de computer.
- 2 De ontvanger heeft mogelijk een lampje of een Connect-knop (dit is ook een lampje). Sla deze stap over als uw ontvanger geen Connect-knop (**A**) heeft.



Druk op de Connect-knop (**A**) op de ontvanger (dit is tevens het lampje), en houd de knop 5 tot 10 seconden ingedrukt totdat het lampje begint te knipperen.

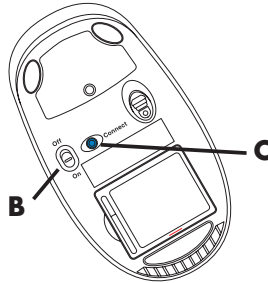
## Draadloos toetsenbord en draadloze muis (vervolg)

### Symptoom

Draadloos toetsenbord of draadloze muis werkt niet of wordt niet gedetecteerd.  
(vervolg)

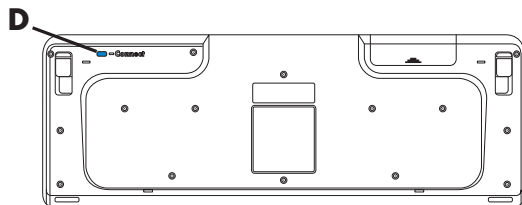
### Mogelijke oplossing

- Controleer of de muis aanstaat (**B**), en houd de Connect-knop (**C**) op de onderkant van de muis 5 tot 10 seconden ingedrukt totdat het lampje (**A**) op de ontvanger gaat branden of stopt met knipperen.



**OPMERKING:** De verbinding met de ontvanger heeft na 60 seconden een time-out. Om er zeker van te zijn dat de verbinding tot stand is gebracht en dat er geen time-out is opgetreden, beweegt u de muis en controleert u of er een reactie is op het scherm.

- Nadat de verbinding met de muis tot stand is gebracht, gaat u verder met de volgende stappen om de procedure te herhalen voor het toetsenbord.
- Sla deze stap over als uw ontvanger geen Connect-knop (**A**) heeft.  
Druk op de knop Verbinden (**A**) op de ontvanger en houd deze 5 tot 10 seconden ingedrukt totdat het lampje begint te knipperen.
- Houd de Connect-knop (**D**) onder op het toetsenbord 5 tot 10 seconden ingedrukt totdat het lampje (**A**) op de ontvanger brandt of niet meer knippert.



Raadpleeg de documentatie van uw toetsenbord en muis voor meer informatie.

# Audio en luidsprekers

## Symptoom

Er wordt geen geluid geproduceerd.

## Mogelijke oplossing

Als u een HDMI-connector op de grafische kaart (alleen bepaalde modellen) gebruikt voor het aansluiten van uw beeldscherm (monitor) op uw computer, dient u tevens analoge luidsprekers op uw computer aan te sluiten op de audio-uitgang van de computer als u geluid wilt horen tijdens de initiële installatie van de computer.

Raadpleeg de installatieposter voor het aansluiten van analoge luidsprekers.

Raadpleeg "OpHDMI- aangesloten beeldscherm geeft geen geluid." op pagina 42 voor het wijzigen van instellingen en het verkrijgen van geluid uit uw op HDMI-aangesloten beeldscherm.

Druk op de toets **Demp** op het toetsenbord om te zien of deze functie misschien is ingeschakeld.

Of

- 1 Klik op de **knop Start van Windows Vista** en klik vervolgens op **Configuratie scherm**.
- 2 Klik op **Hardware en geluid** en vervolgens op **Systeemvolume aanpassen**.
- 3 Als programma's gedempt zijn, klikt u op de knop **Demp** om het geluid in te schakelen.

Als u in de monitor geïntegreerde luidsprekers gebruikt, gebruikt u de volumeknop op het voorpaneel van de monitor om het volume aan te passen. Gebruik de knoppen op het voorpaneel om de scherminstellingen (OSD) te openen en controleer of het geluid is ingeschakeld en het volume naar wens is ingesteld.

Om het volume te verhogen klikt u op het pictogram **Volume** op de taakbalk of gebruikt u de knoppen op het toetsenbord. Controleer de volumeregeling van uw softwareprogramma.

Zorg ervoor dat u luidsprekers met eigen voeding (actieve luidsprekers) hebt aangesloten en dat deze zijn ingeschakeld.

Schakel de computer uit, verwijder de stekker van de luidsprekers en sluit de luidsprekers opnieuw aan. Controleer of de luidsprekers zijn aangesloten op een audioconnector en niet op een lijningang of een hoofdtelefoonconnector.

Druk op de knop **Sleep** (alleen op bepaalde modellen) of de toets **Esc** op het toetsenbord om het systeem uit de slaapstand te halen.

Koppel de hoofdtelefoon los indien deze is aangesloten op de computer (of luidsprekersysteem).

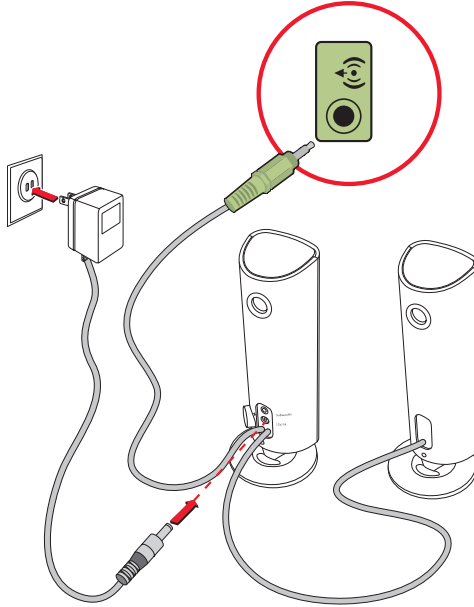
## Audio en luidsprekers (vervolg)

### Symptoom

Volume is erg laag of geluid is slecht.

### Mogelijke oplossing

Zorg ervoor dat u de luidsprekers aansluit op de audio-uitgang (groen) connector op de achterkant van de computer. (Aanvullende audioconnectors worden gebruikt voor luidsprekers met meerdere kanalen.) Losgekoppelde luidsprekers zonder-eigen stroomvoorziening (luidsprekers zonder eigen stroombron, zoals batterijen of een netsnoer) geven geen goed geluid. Vervang de luidsprekers-door luidsprekers die wel een eigen stroomvoorziening hebben.



# Internet-toegang

## Symptoom

## Mogelijke oplossing

Ik kan geen verbinding met internet tot stand brengen.

Neem contact op met uw internetaanbieder voor ondersteuning.

Controleer of u de juiste kabels gebruikt voor het type internetverbinding. Uw computer kan een modem bevatten en een Ethernet-netwerkadapter (ook wel een netwerk-interfacekaart of NIC genoemd). Een modem maakt gebruik van een standaard telefoonkabel voor een inbel-verbinding. Voor de NIC wordt een netwerkkabel gebruikt om verbinding te maken met een lokaal netwerk (LAN). Sluit geen telefoonkabel aan op de netwerkadapter. Sluit geen netwerkkabel aan op de telefoonaansluiting. De netwerkadapter kan hierdoor beschadigd raken.

Voor meer informatie over uw internetaansluiting, opent u Help en ondersteuning; zie "Help en ondersteuning op het scherm gebruiken" op pagina 35.

Voer de wizard voor het instellen van een draadloos netwerk uit:

- 1 Klik op de **knop Start van Windows Vista** en klik vervolgens op **Netwerk**.
- 2 Klik in het venster Netwerk op **Netwerk en bestandsdeling**.
- 3 Klik in het venster Netwerk en bestandsdeling op **Een verbinding of netwerk instellen** om de wizard te openen.
- 4 Volg de instructies op het scherm.

Als uw systeem een externe antenne heeft, probeer deze dan in een betere stand te zetten. Als de antenne intern is, kunt u proberen de computer te verplaatsen.

Probeer op een later tijdstip opnieuw te verbinden of neem contact op met uw internetprovider voor hulp.

Internetprogramma's starten niet automatisch op.

Meld u aan bij de ISP en start vervolgens het gewenste programma.

## Cd- en dvd-spelers.

### Symptoom

### Mogelijke oplossing

Het cd- of dvd-station kan een schijf niet lezen of neemt teveel tijd om te starten.

Zorg ervoor dat er een schijf is geplaatst met het label naar boven gericht en gecentreerd in de lade.

Wacht minimaal 30 seconden om het station de kans te geven het type media te herkennen.

Reinig de schijf met een cd-reinigingspakket, dat verkrijgbaar is bij de meeste computerwinkels.

Het stuurprogramma kan beschadigd of verouderd zijn. Zie "Stuurprogramma's bijwerken" op pagina 57 voor meer informatie over het herstellen en bijwerken van stuurprogramma's.

Ik kan een cd of dvd niet verwijderen.

Zet de computer aan en druk op de uitwerpknop die het dichtst bij het station zit om de lade te openen.

Indien u vermoedt dat er een probleem is met de uitwerpknop zelf, gaat u als volgt te werk:

- 1 Klik op de **knop Start van Windows Vista** en klik vervolgens op **Computer**.
- 2 Klik met de rechter-muisknop op het cd- of dvd-station dat u wilt openen.
- 3 Selecteer **Uitwerpen** in het menu.

Mijn minidisc-cd valt in de computer.

Schijfspelers met een verticale sleuf kunnen enkel standaard schijven afspelen.

Voor het cd/dvd-station met een lade die is geïnstalleerd in een verticale positie, kunnen standaardschijven verticaal in de stationslade worden geplaatst met het label naar buiten gericht. Voor het gebruik van een minidisc met een verticale stationslade dient de computer op de rechterzijde te worden geplaatst (enkel op bepaalde modellen) voordat de minidisc wordt ingevoerd.

- 1 Zorg dat de voorkant van de computer naar u toe is gericht en plaats de computer op de rechterzijde.
- 2 Druk op de uitwerpknop om de cd/dvd-lade te openen.
- 3 Plaats een minidisc in het verzonken gedeelte van de lade, en druk vervolgens op de voorkant van de lade om deze te sluiten.

## Cd- en dvd-spelers. (vervolg)

### Symptoom

Ik kan geen schijf maken (opnemen).

### Mogelijke oplossing

Zorg ervoor dat er een schijf is geplaatst met het label naar boven gericht en gecentreerd in de lade.

Controleer of u de juiste schijf (media) voor het station gebruikt. Probeer een ander merk schijf.

Zorg dat de schijf schoon en onbeschadigd is. Als schrijven tijdens een schrijfsessie is afgebroken, is de schijf mogelijk beschadigd. Gebruik een andere schijf.

Gebruik het juiste type schijf voor de bestandstypen die u opneemt.

Als u een cd-r gebruikt om muziek op te nemen, moet de cd leeg zijn. Als u gegevens opneemt, moet de schijf leeg zijn of moet er ruimte zijn voor het toevoegen van gegevens.

Controleer of u het juiste type schijf gebruikt wanneer u een kopie van een schijf maakt. Sommige opnameprogramma's kunnen alleen opnemen op hetzelfde type schijf als de bron. U kunt bijvoorbeeld een dvd alleen opnemen op een dvd+r/-r of dvd+rw/-rw-schijf en u kunt een cd alleen opnemen op een cd-r of cd-rw-schijf.

Zorg ervoor dat de schijf in het juiste station is geplaatst en geef dat zelfde station op in de opnamesoftware voor de cd of dvd.

Selecteer een lagere schrijfsnelheid voor het opnamestation, indien beschikbaar.

De opnamesoftware laat u mogelijk geen track toevoegen als deze de beschikbare ruimte op uw schijf overschrijdt. U kunt ruimte beschikbaar maken door één of meer tracks te verwijderen uit de lijst voor u de bestanden op schijf opneemt.

Sluit alle toepassingen en vensters voordat u met opnemen begint.

Zorg ervoor dat u voldoende ruimte beschikbaar hebt op uw vaste schijf om een tijdelijke kopie van de inhoud op te slaan.

Klik op de **knop Start van Windows Vista** en klik vervolgens op **Computer**. Klik met de rechter-muisknop op de vaste schijf en klik op **Eigenschappen** om te zien hoeveel ruimte beschikbaar is.

## Cd- en dvd-spelers. (vervolg)

Symptoom	Mogelijke oplossing
Ik kan geen schijf maken (opnemen) (vervolg)	Wanneer u verbinding hebt met een netwerk, kopieert u de bestanden van het netwerkstation naar de vaste schijf en neemt u deze vervolgens op een schijf op.  Sluit alle programma's en vensters en start de computer opnieuw op.
Ik kan een dvd-film niet afspelen op een dvd-speler.	Uw dvd-speler kan geen videobestanden afspelen die op de dvd opgenomen zijn als gegevensbestanden. Om een film juist af te spelen, gebruikt u een video-opnameprogramma. Sommige videobestanden kunnen worden bekeken op een computer maar niet in een dvd-videospeler.

## Video

Symptoom	Mogelijke oplossing
Sommige videobestanden worden niet afgespeeld.	Uw bestand kan beschadigd zijn of een niet-ondersteund formaat hebben. Open het videobestand in een video-editor en sla het bestand opnieuw op in een ondersteund formaat.
Er verschijnen Codec-foutberichten wanneer ik probeer om bepaalde videobestanden af te spelen.	Open het bestand in Windows Media Player. Zorg ervoor dat Windows Media Player is geconfigureerd om automatisch codecs te downloaden. <ul style="list-style-type: none"><li>■ Als de correcte codec beschikbaar is, wordt het bestand afgespeeld. U moet verbinding met internet hebben om het codec-bestand te downloaden.</li><li>■ Als de juiste codec niet beschikbaar is, controleert u of er een update beschikbaar is voor Windows Media Player.</li></ul> Open de Help bij Windows Media Player en zoek naar <i>codec</i> voor meer informatie.
Foutbericht: <i>Bestanden die nodig zijn om video weer te geven, ontbreken of zijn beschadigd.</i>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Klik op de <b>knop Start van Windows Vista</b>, klik met de rechtermuisknop op <b>Computer</b> en klik vervolgens op <b>Eigenschappen</b>.</li><li>2 Klik bij <b>Taken</b> op <b>Apparaatbeheer</b>.</li><li>3 Klik op het plusteken (+) naast <b>Geluid, video en spelbesturingen</b>.</li><li>4 Klik met de rechter-muisknop op <b>Tv-tuner</b> (alleen bepaalde modellen) en klik vervolgens op <b>Stuurprogramma bijwerken</b>.</li><li>5 Selecteer <b>Automatisch zoeken naar bijgewerkte stuurprogramma's</b>.</li><li>6 Volg de instructies om het stuurprogramma bij te werken.</li><li>7 Als u daarom wordt gevraagd, start u de computer opnieuw op.</li></ol>



# Hardware-installatie

## Symptoom

Nieuwe apparatuur wordt niet herkend als onderdeel van het systeem.

## Mogelijke oplossing

Installeer het apparaatstuurprogramma vanaf de cd die bij het apparaat is geleverd of download en installeer het stuurprogramma vanaf de website van de fabrikant van het apparaat.

Mogelijk hebt u een nieuw stuurprogramma nodig voor Windows Vista. Neem rechtstreeks contact op met de leverancier van het apparaat voor een bijgewerkt stuurprogramma.

Voor randapparatuur van HP bezoekt u de website van HP. Zie *Handleiding voor beperkte garantie en ondersteuning* voor meer informatie.

---

Controleer of alle kabels goed zijn aangesloten en of de pinnen in de kabel of de connector niet verbogen zijn.

---

Schakel de computer uit, schakel het externe apparaat in en schakel vervolgens de computer in om het apparaat in het systeem te integreren.

---

Start de computer opnieuw op en volg de instructies voor het accepteren van de wijzigingen.

---

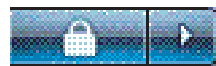
Schakel in het besturingssysteem de automatische instellingen voor het nieuwe apparaat uit en selecteer een basisconfiguratie die geen resourceconflicten veroorzaakt.

U kunt apparaten ook opnieuw configureren of uitschakelen om conflictproblemen op te lossen.

---

Een nieuw apparaat werkt niet.

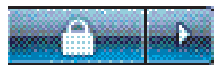
Om een apparaatstuurprogramma te installeren of te verwijderen, moet u zijn aangemeld met



beheerdersrechten. Als u zich als een andere gebruiker moet aanmelden, klikt u op de **knop Start van Windows Vista**, klikt u op de **pijl** naast de knop Vergrendelen en vervolgens klikt u op **Andere gebruiker**. Kies een gebruiker met beheerdersrechten.

## Hardware-installatie (vervolg)

Symptoom	Mogelijke oplossing
Apparaat werkt niet na het installeren van een nieuw apparaat.	<p>Om apparaatconflicten op te lossen, moet u mogelijk een van de apparaten uitschakelen of een oud apparaatstuurprogramma verwijderen.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Klik op de <b>knop Start van Windows Vista</b>, klik met de rechtermuisknop op <b>Computer</b> en klik vervolgens op <b>Eigenschappen</b>.</li><li>2 Klik bij <b>Taken</b> op <b>Apparaatbeheer</b>.</li><li>3 Klik op het plusteken (+) naast het apparaat dat voor problemen zorgt en controleer of er een uitroepteken in een geel cirkeltje staat in de buurt van het apparaatpictogram. Een uitroepteken duidt op een apparaatconflict of een probleem met het apparaat. Er wordt niet altijd een uitroepteken weergegeven als een apparaat niet goed werkt.</li><li>4 Als u een apparaat hebt verwijderd, maar het apparaatstuurprogramma wordt nog steeds vermeld in Apparaatbeheer, kan het stuurprogramma het conflict veroorzaken. Als u het oude stuurprogramma wilt verwijderen zodat het nieuwe apparaatstuurprogramma goed werkt, klikt u met de rechter-muisknop op het apparaat, klikt u op <b>Verwijderen</b> en klikt u op <b>OK</b>.</li><li>5 Dubbelklik op de naam van het apparaat en selecteer <b>Eigenschappen</b>.</li><li>6 Klik op het tabblad <b>Bronnen</b> om te controleren of er een apparaatconflict is.</li><li>7 Klik op het tabblad <b>Algemeen</b> om te zien of het apparaat is ingeschakeld en goed werkt. Als dit niet het geval is, klikt u op de knop <b>Probleem oplossen</b> en volgt u de instructies op het scherm.</li><li>8 Start de computer opnieuw op. Klik op de <b>knop Start van Windows Vista</b>, klik op de <b>pijl</b> naast de knop Vergrendelen, en klik vervolgens op <b>Opnieuw opstarten</b>.</li></ol>



## Prestaties

Symptoom	Mogelijke oplossing
Computer toont een lagere processorsnelheid dan verwacht.	Dit gebeurt wanneer de processor automatisch in een lagere energiestand wordt uitgevoerd omdat de toepassingen die worden uitgevoerd, niet de maximale verwerkingssnelheid nodig hebben.
Het kost meer tijd dan verwacht om programma's en bestanden te openen en ze reageren traag.	Als u meerdere gebruikersaccounts op uw computer gemaakt hebt, moet u ervoor zorgen dat de andere gebruikers niet aangemeld zijn. Als er meerdere gebruikers tegelijkertijd aangemeld zijn, moeten de systeembronnen gedeeld worden door de verschillende gebruikers.  Voor meer informatie over de andere taken, zie "Onderhoudstaken ter verbetering van prestaties" op pagina 61.

## Draadloze apparaten

Symptoom	Mogelijke oplossing
Bluetooth-apparaat werkt niet.	Controleer of het apparaat en de computer op een goede afstand van elkaar staan, dus niet te ver en niet te dichtbij. Raadpleeg de instructies bij het apparaat voor informatie over de juiste afstand.  Verwijder het apparaat en installeer het opnieuw: <ol style="list-style-type: none"><li>1 Klik op de <b>knop Start van Windows Vista</b> en klik vervolgens op <b>Configuratie scherm</b>.</li><li>2 Klik op <b>Hardware en geluid</b> en dan op <b>Bluetooth-apparaten</b>.</li><li>3 Selecteer het apparaat dat niet werkt en klik vervolgens op <b>Verwijderen</b>.</li><li>4 Klik op <b>Toevoegen</b>, druk op de Reset-knop van het apparaat, schakel het selectievakje <b>Mijn apparaat is ingesteld en kan worden gevonden</b> in en klik op <b>Volgende</b>.</li><li>5 Volg de instructies van de wizard op het scherm.</li></ol> Mogelijk zijn er te veel verbindingen met het apparaat. Wacht tot het apparaat minder druk is of stel de andere apparaten zo in dat ze niet kunnen worden waargenomen. Raadpleeg de instructies bij het apparaat voor informatie over de wijze waarop u de waarneembaarheid kunt uitschakelen.  Controleer of andere apparaten die gebruik maken van radiofrequenties (zoals magnetrons, draadloze telefoons en draadloze 802.11-netwerken) interferentie veroorzaken. Probeer het apparaat dat niet werkt verder van andere apparaten af te plaatsen.

## Afstandsbediening

Symptoom	Mogelijke oplossing
Afstandssensor ontvangt geen signaal van de afstandsbediening (alleen bepaalde modellen).	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Richt de afstandsbediening naar de sensor.</li><li>■ Plaats nieuwe batterijen in de afstandsbediening.</li><li>■ Probeer voor een externe sensor met een USB-connector de IR-connectie in te schakelen door de volgende stappen te doorlopen.</li></ul> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Klik op de <b>knop Start van Windows Vista</b>, klik met de rechter-muisknop op <b>Computer</b> en klik op <b>Eigenschappen</b>.</li><li>2 Klik bij <b>Taken</b> op <b>Apparaatbeheer</b>.</li><li>3 Klik op het plusteken (+) naast <b>USB-controllers</b>.</li><li>4 Als de eHome Infrared Receiver wordt vermeld onder USB-controllers, heeft Windows Vista de IR-ontvanger juist gedetecteerd. Als de receiver niet wordt vermeld, gaat u verder met de volgende stap.</li><li>5 Koppel het uiteinde van de USB-kabel van de sensor los van de computer en steek deze terug in dezelfde USB-connector.</li><li>6 Koppel alle andere USB-apparaten los, laat de sensor aangesloten en start de computer opnieuw op. Sluit de andere USB-apparaten aan wanneer de sensor wordt vermeld in het venster Apparaatbeheer.</li></ol>

## Geheugenkaartlezer

Symptoom	Mogelijke oplossing
Geheugenkaartlezer (enkel op bepaalde modellen) kan de geheugenkaart niet lezen.	<p>Plaats of verwijder geen geheugenkaarten als het-(activiteiten) lampje knippert. Als u dat doet, kan gegevensverlies optreden of kan de kaartlezer definitief beschadigd raken.</p> <hr/> <p>Sommige geheugenkaarten hebben een schakelaar voor lezen/schrijven of beveiliging. Controleer of de schakelaar is ingesteld op schrijven voordat u probeert om gegevens naar de kaart te schrijven.</p> <hr/> <p>Zorg ervoor dat de hoeveelheid opgeslagen gegevens de opslaglimiet van de geheugenkaart niet overschrijdt.</p>

## Geheugenkaartlezer (vervolg)

### Symptoom

Geheugenkaartlezer (enkel op bepaalde modellen) kan de geheugenkaart niet lezen.  
(vervolg)

### Mogelijke oplossing

Controleer of de geheugenkaart van een van de volgende ondersteunde typen is: CompactFlash (I, II, en Microdrive), Memory Stick, Memory Stick Pro, MultiMedia, Secure Digital, SmartMedia, of xD. Sommige modellen ondersteunen aanvullende typen, zoals SDHC (Secure Digital High-Capacity) geheugenkaarten.

Controleer of de geheugenkaart volledig in de juiste sleuf is gestoken.

Inspecteer de uiteinden van de geheugenkaarten op vuil of materiaal dat een gat blokkeert of een metalen contactpunt bedekt. Reinig de contactpunten met een pluis-vrije doek en een beetje isopropylalcohol. Vervang de geheugenkaart zo nodig.

## Softwareproblemen herstellen

De computer gebruikt het besturingssysteem en de geïnstalleerde softwareprogramma's tijdens de normale werking. Als uw computer niet juist werkt of vastloopt vanwege software, kunt u deze software mogelijk herstellen.

In sommige gevallen hoeft u enkel de computer opnieuw op te starten, maar in andere gevallen kan het nodig zijn een systeemherstel uit te voeren met bestanden op de vaste schijf.

### Overzicht softwareherstel

In dit gedeelte vindt u een overzicht van de methoden die u kunt gebruiken om de computer te herstellen in het geval van softwareproblemen. U moet de procedures uitvoeren in de volgorde waarin ze in dit overzicht worden vermeld.

- 1 Uw computer opnieuw starten (Zie "De computer opnieuw opstarten" op pagina 18.)
- 2 Uw computer uitschakelen (Zie "De computer uitschakelen" op pagina 16.)
- 3 Stuurprogramma's updaten (Zie onderstaand, pagina 57.)
- 4 Systeemherstel van Microsoft (Zie pagina 58.)
- 5 Opnieuw installeren van softwareprogramma en stuurprogramma hardware (Zie pagina 59.)
- 6 Systeemherstel (Zie "Systeemherstel" op pagina 63 voor meer informatie.)

### Stuurprogramma's bijwerken

Een *stuurprogramma* is een programma dat de computer in staat stelt om te communiceren met een aangesloten apparaat, zoals een printer, een vaste schijf, een muis of een toetsenbord.

Voer de volgende procedure uit om een stuurprogramma bij te werken of om terug te keren naar een vroegere versie van het stuurprogramma als het probleem niet wordt opgelost met de nieuwe versie:

- 1 Klik op de **knop Start van Windows Vista**, klik met de rechtermuisknop op **Computer** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
- 2 Klik bij **Taken** op **Apparaatbeheer**.
- 3 Klik op het plusteken (+) om het apparaat uit te vouwen dat u wilt bijwerken of waarvoor u terug naar het vorige stuurprogramma wilt gaan. (Bijvoorbeeld dvd/cd-ROM stations.)

- 4 Dubbel-klik op het specifieke item (bijvoorbeeld **HP dvd-schrijver 640b**).
- 5 Klik op de tab **Stuurprogramma**.
- 6 Klik op **Stuurprogramma bijwerken** en volg de instructies op het scherm om het stuurprogramma bij te werken.

Of

Als u een eerdere versie van een stuurprogramma wilt herstellen, klikt u op **Stuurprogramma herstellen** en volgt u de instructies op het scherm.

## Systeemherstel van Microsoft

Microsoft Windows Vista heeft een functie waarmee u de computerconfiguratie kunt herstellen naar die van een eerder tijdstip, toen het huidige softwareprobleem nog niet bestond. Deze functie maakt een *herstelpunt* waar de computerinstellingen van die tijd en datum worden genoteerd.

Wanneer een nieuw programma wordt geïnstalleerd, maakt het besturingssysteem automatisch een herstelpunt voordat de nieuwe software wordt toegevoegd. U kunt ook handmatig herstelpunten instellen.

Als u een probleem ondervindt waarvan u denkt dat het te wijten is aan software op uw computer, gebruikt u Systeemherstel om de computer terug te zetten naar een vroeger herstelpunt.

---

**OPMERKING:** Probeer altijd eerst deze herstelprocedure voordat u het gehele systeem probeert te herstellen.

---

Systeemherstel starten:

- 1 Sluit alle geopende programma's.
- 2 Klik op de **knop Start van Windows Vista**, klik op **Alle programma's** en klik vervolgens op **Bureau-accessoires**.
- 3 Kies **Systeemwerkset**, **Systeemherstel** en klik op **Volgende**.
- 4 Volg de instructies op het scherm.

Handmatig herstelpunten toevoegen:

- 1 Sluit alle geopende programma's.
- 2 Klik op de **knop Start van Windows Vista** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
- 3 Klik op **Prestaties en onderhoud** en klik dan op **Systeem**.
- 4 Klik op **Systeembeveiliging**.
- 5 Selecteer onder **Automatische herstelpunten** de schijf waarvoor u een herstelpunt wilt maken.
- 6 Klik op **Maken**.
- 7 Volg de instructies op het scherm.

Voor meer informatie over software herstelpunten:

- 1 Klik op de **knop Start van Windows Vista** en klik vervolgens op **Help en ondersteuning**.
- 2 Typ *systeemherstel* in het vak Zoeken en druk vervolgens op Enter.

# Software en stuurprogramma's voor hardware opnieuw installeren

Als een in de fabriek geïnstalleerd programma of een stuurprogramma beschadigd is geraakt, kunt u dat programma opnieuw installeren met het programma Herstelbeheer (alleen op bepaalde modellen).

---

**OPMERKING:** Gebruik Herstelbeheer niet om programma's opnieuw te installeren die op cd's of dvd's in de computerdoos staan. Installeer deze programma's rechtstreeks opnieuw van de cd's of dvd's.

---

Controleer of u een manier hebt om een programma opnieuw te installeren, voordat u een programma verwijdert. Controleer of het programma nog beschikbaar is op de locatie vanwaar u het oorspronkelijk hebt geïnstalleerd (bijvoorbeeld schijven of internet). Of controleer of het programma wordt vermeld in de lijst van programma's die u opnieuw kunt installeren met Herstelbeheer.

U kunt als volgt een lijst opvragen van de programma's die met Herstelbeheer kunnen worden geïnstalleerd:

- 1 Klik op de **knop Start van Windows Vista, Alle programma's, PC Help & Tools** en klik dan op **Herstelbeheer**.
- 2 Klik op **Geavanceerde opties, Bij de computer geleverde softwareprogramma's opnieuw installeren** en klik op **Volgende**.
- 3 Klik op **Volgende** in het welkomstscherf.  
Er wordt een lijst van programma's weergegeven. Controleer of uw programma in de lijst staat.

U verwijdert een programma als volgt:

- 1 Sluit alle programma's en mappen.
- 2 Verwijder het beschadigde programma:
  - a Klik op de **knop Start van Windows Vista** en vervolgens op **Configuratiescherf**.
  - b Klik onder **Software** op **Programma verwijderen**.
  - c Selecteer het programma dat u wilt verwijderen en klik vervolgens op **Verwijderen**.
  - d Klik op **Ja** om door te gaan met het verwijderen.

Een programma opnieuw installeren met Herstelbeheer:

- 1 Klik op de **knop Start van Windows Vista**, klik op **Alle programma's**, klik op **PC Help & Tools** en klik dan op **Herstelbeheer**.
- 2 Klik op **Geavanceerde opties**, klik op **Bij de computer geleverde softwareprogramma's opnieuw installeren** en klik op **Volgende**.
- 3 Klik op **Volgende** in het welkomstscherf.
- 4 Kies het programma dat u wilt installeren, klik op **Volgende** en volg de instructies op het scherm.
- 5 Wanneer het programma opnieuw is geïnstalleerd, start u de computer opnieuw op.

---

**OPMERKING:** U mag deze laatste stap niet overslaan. U moet de computer opnieuw opstarten nadat u programma's of stuurprogramma's hebt hersteld.

---

# Onderhoud

Dit gedeelte bevat informatie over taken die u kunt uitvoeren om te helpen zorgen voor een probleemloze werking van uw computer en om het herstel van belangrijke informatie op uw computer te vergemakkelijken als zich in de toekomst problemen voordoen.

## Onderhoudstaken

Het is belangrijk eenvoudig onderhoud aan uw computer te verrichten om een optimale werking van het apparaat te garanderen.

### Wekelijks

Software-opruiming	Met behulp van schijfopruiming of veilige opruimtools van derden verwijdert u ongewenste bestanden en tijdelijke bestanden die zich ophopen en uw systeem vertragen. Controleer tevens of er programma's zijn die u niet meer nodig hebt en verwijder deze.
Defragmentatie	Het gebruik van het programma Schijffragmentatie houdt uw vaste schijf in goede staat en verbetert de prestaties van het systeem. Het veelvuldig uitvoeren van deze taak brengt geen schade toe aan uw systeem.
Virusscan	Als u elke week een volledige virusscan uitvoert, kunt u alles signaleren dat ongemerkt is binnengekomen. De meeste antivirusproducten hebben een planningsfunctie om dit automatisch bij te houden.

### Maandelijks

Hardware opruimen	Reinig de binnen- en buitenkant van uw computer grondig.
Software updates	Het gebruik van Windows Updates kan fouten in uw besturingssysteem corrigeren en de prestaties verbeteren. Controleer tevens of er updates zijn voor het stuurprogramma van uw hardware en nieuwe versies van uw favoriete programma's.
Diagnostische test vaste schijf	Soms kan een falende vaste schijf op tijd worden opgemerkt; dit bespaart vervelende verrassingen in de toekomst.

### Jaarlijks

Systeemherstel	Na verloop van tijd kan uw systeem trager worden, afhankelijk van het gebruik van de computer. Gebruik Systeemherstel om uw Windows <sup>®</sup> besturingssysteeminstallatie op te schonen en te herstellen tot de originele configuratie wanneer u het systeem voor het eerst inschakelde. Let op: maak eerst een back-up! Zie "Systeemherstel" op pagina 63 voor meer informatie voordat u overgaat tot de herstelprocedure.
----------------	---



## Back-up gegevensschijven maken

U kunt de software voor het opnemen (of *branden*) van cd's of dvd's die is geïnstalleerd op uw computer (zoals CyberLink Power2Go) gebruiken om back-ups van belangrijke gegevens te maken, waaronder persoonlijke bestanden, e-mailberichten en bladwijzers voor websites. U kunt ook gegevens verplaatsen naar een externe vaste schijf.

Wanneer u gegevens naar een back-upschijf schrijft, moet u software gebruiken die de functie *schrijfcontrole* bevat. Deze functie vergelijkt de gegevens op uw vaste schijf met de gekopieerde gegevens op de schijf om er zeker van te zijn dat het een exacte kopie is. Het is afhankelijk van uw opnamesoftware of u deze functie handmatig moet inschakelen (raadpleeg de documentatie bij de software).

Als zich opnameproblemen voordoen, kunt u proberen andere media (andere typen of merken) te gebruiken. Ook kunt u de Windows Verkenner gebruiken om de bestanden te bekijken en te controleren of de inhoud goed is gekopieerd. U opent Windows Verkenner door met de rechter-muisknop op de **knop Startvan Windows Vista** en op **Verkennen** te klikken.

## Systeemherstelschijven maken

Dit is een een-malige procedure die u moet uitvoeren terwijl uw computer correct werkt. Als u later problemen met de computer ondervindt, kunt u de oorspronkelijke configuratie herstellen met de systeemherstelschijven die u hebt gemaakt. Raadpleeg "Herstelschijven creëren" op pagina 63 voor meer informatie.

## Onderhoudstaken ter verbetering van prestaties

Deze onderhoudstaken kunnen de prestaties van de computer verbeteren. Voer ze uit naar behoefte.

- **Ongebruikte programma's verwijderen** die geheugenruimte in beslag nemen en de computer mogelijk trager maken.
- **Gebruik Windows Update** om te zoeken naar updates of om automatische updates te plannen.
- **Voer het programma Schijfopruiming uit** om opslagruimte op het vaste schijfstation van uw computer vrij te maken door tijdelijke en ongebruikte bestanden te verwijderen.
- **Voer het defragmentatieprogramma uit** om gefragmenteerde bestanden die op uw vaste schijfstation zijn opgeslagen te consolideren. Dit heeft geen invloed op de locatie van de bestanden en de mappen op uw computer, maar versnelt de ophaaltijd wanneer u een bestand opent.
- **Controleer of er fouten staan op de vaste schijf** door **Foutcontrole** te selecteren in het tabblad Extra in het venster Windows Vista Eigenschappen.

Voor meer informatie zoekt u naar het onderwerp in Help en ondersteuning. Zie "Help en ondersteuning op het scherm gebruiken" op pagina 35.

## De computer vrijhouden van stof, vuil en warmte

Door de computer vrij te houden van stof, vuil en warmte kunt u de levensduur verlengen. Stof, dierenhaar en andere deeltjes kunnen samenklonteren en als het ware een deken vormen met als resultaat dat componenten oververhit raken of het toetsenbord en de muis niet meer zo soepel werken. Controleer het systeem één keer per maand op zichtbare tekenen van stof en vuil en maak het systeem ongeveer elke drie maanden goed schoon.

## De computer en monitor reinigen

- 1 Koppel de computer los van de voedingsbron.
- 2 Koppel de monitor los van de voedingsbron.
- 3 Gebruik een schone, droge doek om de behuizing van de computer en de monitor af te stoffen.
- 4 Gebruik een schone, met warm water bevochtigde doek om de behuizing van de computer en de monitor schoon te veegen.  
Gebruik geen water op het scherm van de monitor.

---

**OPMERKING:** Als er plaksel van een sticker of een vlek op de behuizing van de computer of monitor zit, gebruikt u isopropyl- of wrijfalcohol en een pluivrije doek om die te verwijderen.

---

- 5 Gebruik een schone doek om de behuizing van de computer en de monitor te drogen.
- 6 Gebruik een schone, droge doek om het scherm van de monitor te reinigen of gebruik een antistatische schermreiniger en een schone doek, als verder reinigen nodig is.

## Ventilatie-openingen van de computer reinigen

De ventilatie-openingen zorgen ervoor dat de computer en monitor koel blijven. Voor een efficiënte luchtstroom moeten deze openingen schoon worden gehouden door een kleine, op een batterij werkende stofzuiger te gebruiken. (Een op batterijen-werkende stofzuiger vermindert het risico van elektrische schokken.)

- 1 Beweeg de stofzuiger over de ventilatieopeningen in de behuizing van de computer en de monitor.
- 2 Verwijder vuil dat zich heeft verzameld in en rond de computerconnectors (zoals de Ethernet- en USB-connectors).

## Toetsenbord en muis reinigen

Gebruik voor het schoonmaken van de toetsen van het toetsenbord een lage instelling van een op batterijen-werkende stofzuiger. Op die manier voorkomt u dat de kapjes en veren van de toetsen los raken.

- 1 Zuig tussen de toetsen van het toetsenbord en langs de randen.
- 2 Gebruik een schone, droge doek en isopropylalcohol om vuil op de toetsen en langs de randen te verwijderen.
- 3 Veeg de muis en het muissnoer schoon met schoonmaakdoekjes of een doek en schoonmaakmiddel.

Als u een muis met een bal hebt, reinigt u als volgt de bal en de rollers in de muis:

- 1 Leg de muis ondersteboven.
- 2 Draai de ring rond de bal-naar links om de ring te verwijderen en de bal uit de muis te halen.
- 3 Spoel de bal schoon met zeep en warm water.
- 4 Maak de rollers in de muis schoon met een katoenen watje dat is bevochtigd met isopropylalcohol.
- 5 Wanneer de bal en de rollers helemaal droog zijn, brengt u de bal -en ring weer op hun plaats aan.

# Systeemherstel

Bij het systeemherstel wordt de vaste schijf helemaal gewist en opnieuw geformatteerd, waarbij alle gegevensbestanden die u hebt gemaakt, worden verwijderd. Bij het systeemherstel worden het besturingssysteem, programma's en stuurprogramma's opnieuw geïnstalleerd. Eventuele software die niet van fabriekswege was geïnstalleerd, moet u echter zelf opnieuw installeren. Daaronder vallen de software die op cd's in de doos met computeraccessoires is geleverd en de programma's die u na de aankoop van de computer hebt geïnstalleerd.

U moet een van de volgende methoden kiezen voor het uitvoeren van volledig systeemherstel:

- **Herstelkopie** — Voer het systeemherstel uit met een herstelkopie die is opgeslagen op de vaste schijf. De herstelkopie is een bestand dat een kopie van de originele software bevat zoals die in de fabriek op de computer werd geïnstalleerd. Als u het systeemherstel wilt uitvoeren met een herstelkopie, raadpleegt u "Systeemherstel via het menu Start van Windows Vista" op pagina 64.

---

**OPMERKING:** De herstelkopie gebruikt een deel van de vaste schijf dat niet kan worden gebruikt voor gegevensopslag.

---

- **Herstelschijven** — Voer het systeemherstel uit vanaf een set herstelschijven die u gemaakt hebt van bestanden die zijn opgeslagen op de vaste schijf. Zie het volgende gedeelte voor informatie over het maken van herstelschijven.

## Herstelschijven creëren

Voer de hier beschreven procedure uit om een set herstelschijven te maken vanaf een herstelkopie op de vaste schijf. Deze kopie bevat het besturingssysteem en de softwarebestanden die in de fabriek op uw computer zijn geïnstalleerd.

U kunt slechts één set herstelschijven voor uw computer maken. Bovendien kunnen de herstelschijven die u maakt, alleen op uw computer worden gebruikt.

Nadat u de herstelschijven hebt gemaakt, kunt u de herstelkopie verwijderen als u extra ruimte wilt vrijmaken op de vaste schijf.

---

**OPMERKING:** Verwijder de herstelkopie pas als u de herstelschijven hebt gemaakt.

---

## Herstelschijven kiezen

Als u herstelschijven wilt maken, moet uw computer een dvd-brander bevatten.

- Gebruik lege dvd+r's, dvd-r's, dvd+r DL's of dvd-r DL's om systeemherstelschijven te maken.
- U kunt geen dvd+rw's, dvd-rw's, dvd+rw DL's, dvd-rw DL's of cd's gebruiken om herstelschijven te maken.

Gebruik schijven van goede kwaliteit voor het maken van uw herstelschijven. De verificatie van het proces voor het maken van herstelschijven gebeurt volgens strenge normen. Het is mogelijk dat foutberichten worden weergegeven, zoals *Opnamefout bij schrijven naar schijf* of *Fout gedetecteerd bij verificatie schijf*.

Het is ook mogelijk dat schijven worden afgewezen omdat die niet defectvrij zijn. U wordt dan gevraagd om een nieuwe lege schijf te plaatsen en het opnieuw te proberen. Het is normaal dat een deel van de schijven wordt afgewezen.

Het aantal schijven dat nodig is voor de herstelset, is afhankelijk van het computermodel (gewoonlijk 1–3 dvd's). Het aantal benodigde lege schijven wordt automatisch aangegeven door het programma voor het maken van herstelschijven.

Het controleren of de informatie correct naar de schijf is geschreven, kan enige tijd duren. U kunt de procedure echter op elk moment onderbreken. De volgende keer dat u het programma start, wordt het proces hervat vanaf het punt waarop u bent gestopt.

### U maakt als volgt herstelschijven:

- 1 Sluit alle geopende programma's.
- 2 Klik op de **knop Start van Windows Vista**, klik op **Alle programma's**, klik op **PC Help & Tools** en klik dan op **Herstelschijven maken**.
- 3 Volg de instructies op het scherm. Label meteen elke schijf na aanmaak (bijvoorbeeld, Herstel 1, Herstel 2).
- 4 Bewaar de herstelschijven op een veilige plaats.

## Opties voor systeemherstel

U moet het systeemherstel in de onderstaande volgorde proberen:

- 1 Via de vaste schijf, vanuit het menu Start van Windows Vista.
- 2 Via de vaste schijf, door tijdens het opstarten op F11 te drukken op het toetsenbord.
- 3 Via door u gemaakte herstelschijven.
- 4 Via herstelschijven die u hebt gekocht van HP Ondersteuning. Ga voor de aanschaf van herstelschijven naar <http://www.hp.com/support> en ga naar de pagina Software en drivers downloaden voor uw computermodel.

### Systeemherstel via het menu Start van Windows Vista

Als de computer werkt en Windows Vista reageert, gebruikt u deze stappen om een systeemherstel uit te voeren.

---

**OPMERKING:** Bij het systeemherstel worden alle gegevens en programma's verwijderd die u na de aanschaf hebt gemaakt of geïnstalleerd. Maak daarom een back-up op een verwijderbare schijf van alle gegevens die u wilt bewaren.

---

- 1 Schakel de computer uit.
- 2 Koppel alle randapparaten los van de computer, behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
- 3 Schakel de computer in.
- 4 Klik op de **knop Start van Windows Vista**, klik op **Alle programma's**, klik op **PC Help & Tools** en klik dan op **Herstelbeheer**.
- 5 Klik in het welkomstvenster van Herstelbeheer op de knop **Geavanceerde opties**.
- 6 Selecteer de optie voor het herstellen van de fabrieksinstellingen van de computer en klik op **Volgende**.

- 7 Klik in het volgende scherm op **Volgende** wanneer u daarom wordt gevraagd.  
De computer wordt opnieuw opgestart.

---

**OPMERKING:** Als uw systeem geen herstelpartitie detecteert, zal u worden gevraagd een herstelschijf in te voeren. Voer de schijf in en ga verder met stap 7 van onderdeel "Systeemherstel starten met herstelschijven" op pagina 66.

---

- 8 Klik op **Ja** op de vraag of u een systeemherstel wilt uitvoeren en klik op **Volgende**.
- 9 Als wordt gevraagd of u een back-up van uw bestanden wilt maken en u dat nog niet hebt gedaan, klikt u op de knop **Eerst een back-up van de bestanden maken**. Klik anders op de knop **Herstellen zonder back-up van bestanden te maken** en klik op **Volgende**.  
Het systeemherstel wordt gestart. Nadat het systeemherstel is voltooid, klikt u op **Voltoeien** om de computer opnieuw op te starten.
- 10 Voer het registratieproces uit en wacht totdat u het bureaublad ziet.
- 11 Schakel de computer uit, sluit alle randapparaten weer aan en schakel de computer weer in.
- 12 Voer de procedure in "De post-herstelprocedure uitvoeren" op pagina 67 uit.

### Systemeemherstel bij opstarten van het systeem

Als Windows Vista niet reageert, maar de computer wel werkt, gebruikt u deze stappen om een systeemherstel uit te voeren:

---

**OPMERKING:** Bij het systeemherstel worden alle gegevens en programma's verwijderd die u na de aanschaf hebt gemaakt of geïnstalleerd. Maak daarom een back-up op een verwijderbare schijf van alle gegevens die u wilt bewaren.

---

- 1 Schakel de computer uit. Houd zo nodig de aan/uit-knop ingedrukt totdat de computer wordt uitgeschakeld.
- 2 Koppel alle randapparaten los van de computer, behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
- 3 Druk op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen.
- 4 Zodra het eerste scherm met het bedrijfslogo wordt weergegeven, drukt u herhaaldelijk op F11 op het toetsenbord totdat het venster van Herstelbeheer wordt weergegeven.
- 5 Klik op **Geavanceerde opties**.
- 6 Selecteer de optie voor het herstellen van de fabrieksinstellingen van de computer en klik op **Volgende**.
- 7 Als wordt gevraagd of u een back-up van uw bestanden wilt maken en u dat nog niet hebt gedaan, klikt u op de knop **Eerst een back-up van de bestanden maken**. Klik anders op de knop **Herstellen zonder back-up van bestanden te maken** en klik op **Volgende**.  
Het systeemherstel wordt gestart. Nadat het systeemherstel is voltooid, klikt u op **Voltoeien** om de computer opnieuw op te starten.
- 8 Voer het registratieproces uit en wacht totdat u het bureaublad ziet.
- 9 Schakel de computer uit, sluit alle randapparaten weer aan en schakel de computer weer in.
- 10 Voer de procedure in "De post-herstelprocedure uitvoeren" op pagina 67 uit.

## Systeemherstel starten met herstelschijven

In dit gedeelte wordt de procedure beschreven voor het uitvoeren van een systeemherstel vanaf de herstelschijven die u hebt gemaakt op de manier die wordt beschreven in "Herstelschijven creëren" op pagina 63.

---

**OPMERKING:** Bij het systeemherstel worden alle gegevens en programma's verwijderd die u na de aanschaf hebt gemaakt of geïnstalleerd. Maak daarom een back-up op een verwijderbare schijf van alle gegevens die u wilt bewaren.

---

U voert als volgt een systeemherstel uit met herstelschijven:

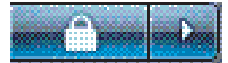
- 1 Als de computer werkt, maakt u een back-up op dvd van alle gegevensbestanden die u wilt bewaren. Wanneer u klaar bent, verwijdert u de back-upschijf uit de lade.



**LET OP: Alle gegevens op de vaste schijf worden verwijderd. Gegevens waarvan u geen back-up hebt gemaakt, gaan verloren.**

---

- 2 Plaats herstelschijf 1 in het dvd-station en sluit de lade.
- 3 Als de computer werkt, klikt u op de **knop Start van Windows Vista**, klikt u op de **pijl** naast de knop Vergrendelen en klikt u op **Afsluiten**.



Of

Als de computer niet reageert, houdt u de aan/uit-knop ingedrukt gedurende ongeveer vijf seconden of totdat de computer is uitgeschakeld.

- 4 Koppel alle randapparaten los van de computer, behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
- 5 Druk op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen.  
Het is mogelijk dat een venster wordt geopend waarin u wordt gevraagd te kiezen tussen systeemherstel vanaf de schijven of systeemherstel vanaf de vaste schijf.
- 6 Kies voor systeemherstel vanaf de herstelschijven en klik op **Volgende**.
- 7 Klik in het venster Welkom bij Herstelbeheer op de knop **Geavanceerde opties**.
- 8 Selecteer **De fabrieksinstellingen van de computer herstellen** en klik op **Volgende**.
- 9 Als wordt gevraagd of u een back-up van uw bestanden wilt maken en u dat nog niet hebt gedaan, klikt u op de knop **Eerst een back-up van de bestanden maken**. Klik anders op de knop **Herstellen zonder back-up van bestanden te maken** en klik op **Volgende**.
- 10 Plaats de volgende herstelschijf wanneer u daarom wordt gevraagd.
- 11 Verwijder alle herstelschijven uit het systeem wanneer Herstelbeheer gereed is.
- 12 Klik op **Voltoeien** om de computer opnieuw op te starten.

# De post-herstelprocedure uitvoeren

- 1 Volg de instructies vanaf het scherm Welkom bij Microsoft Windows en klik in het laatste scherm op **Start** om het bureaublad van Windows weer te geven.
- 2 Configureer uw internetverbinding.
- 3 Schakel de computer uit, sluit alle randapparaten die oorspronkelijk op uw computer aangesloten waren, opnieuw aan en start de computer opnieuw op.
- 4 Installeer opnieuw de software die oorspronkelijk in de doos bij uw computer is geleverd en alle andere software die u mogelijk hebt gekocht.
  - Het is mogelijk dat het systeemherstelprogramma al een deel van de in de doos geleverde software heeft geïnstalleerd.
  - Als u updates voor software hebt geïnstalleerd, moet u ook deze opnieuw installeren. U kunt deze updates meestal downloaden van de website van de softwarefabrikant.
- 5 Gebruik Windows Update om essentiële updates van Microsoft op te halen:
  - a Klik op de **knop Start van Windows Vista** en vervolgens op **Configuratiescherm**.
  - b Klik onder Beveiliging op de **knop Controleren op updates**.
  - c Klik op **Updates installeren**.
- 6 Start de computer opnieuw op. (Sommige updates zijn pas volledig geïnstalleerd nadat u de computer opnieuw hebt opgestart.)
- 7 Gebruik HP Update om essentiële updates van HP op te halen:
  - a Klik op de **knop Start van Windows Vista**, klik achtereenvolgens op **Alle programma's**, de map HP en **HP Update**.
  - b Volg de instructies op het scherm om updates voor stuurprogramma's en software te downloaden.
- 8 Als u voorafgaand aan het systeemherstel een back-up hebt uitgevoerd, kopieert u de back-ups van de gegevensbestanden naar uw vaste schijf.
- 9 Zorg ervoor dat de beveiligingssoftware op uw systeem up-to-date is.





## A

- aansluiting
  - apparaten 26
  - randapparatuur 2
  - Tv 8
- afstandsbediening 31
- antivirus, programma installeren 25
- apparaten
  - aansluiting 26
- apparatuur, beschermende ondergrond voor
  - randapparatuur en kabelgeleiding 32
- audioconnector
  - audio-ingang 5
  - audio-uitgang 5
- audio-ingang, linker- en rechterconnectors 10

## B

- beschermende ondergrond voor
  - randapparatuur en kabelgeleiding 32

## C

- carpaal tunnelsyndroom 37
- cd/dvd-station, gebruik 29
- cd-minidisc, gebruik 29
- comfortabel werken 37
- composietvideoconnector 9
- computer
  - bestanden overzetten 26
  - computer aanzetten 15
  - Help & Tools 36
  - installeren 1
  - reinigen 61
- computer installeren 1
- computer uitschakelen 16
- computer vergrendelen 16

## connector

- audio-ingang 5
- audio-uitgang 5
- composietvideo-ingang 9
- computer 2
- hoofdtelefoon 5
- IR IN 13
- IR OUT 13
- modem 3
- monitor 4
- S-video-ingang 9
- TV/Kabel Ant 10
- CyberLink DVD Suite
  - functies 33
- CyberLink LabelPrint
  - LightScribe-label maken 30

## D

- de computer opnieuw opstarten 18
- de computer uitschakelen. 16
- digitale camera
  - aansluiting 26
- digitale foto 27
- documentatie, op het scherm 36
- draadloos
  - LAN-verbinding 7
  - netwerkapparaat, installatie controleren 19
  - netwerkbeveiliging 20
- draadloos LAN 7

## E

- een cd/dvd-schijf uitwerpen 29
- Ethernet-netwerkhub 3
- Ethernet-verbinding 7

## G

- gebruikersaccounts, aanmaken 25
- geheugenkaartlezer, gebruik 27

## H

- Handleiding voor veiligheid en comfort 37
- HDMI, geluid uit het beeldscherm 42
- Help en ondersteuning 35
- Herstelbeheer 59
- hoofdtelefoon
  - aansluiting 6
  - connector 5
- HP Easy Backup 32
- HP Total Care Advisor 34, 37

## I

- internetbeveiliging 23
- IR
  - blaster 13
  - ontvanger 13
  - verbinding, inschakelen 56

## K

- kaartlezer, geheugen 27
- kabelverbinding met het netwerk 7

## L

- LAN (Local Area Network)
  - antenne 7
  - draadloos LAN-apparaat aansluiten 7
  - draadloos LAN-apparaat controleren 19
  - Ethernet LAN aansluiten 3
  - installeren 7
- LightScribe, LightScribe-schijflabel maken 30
- luidsprekers
  - aansluiting 6
  - connector type 4

## M

- microfoon
  - aanpassen van het opnameniveau 21
  - aansluiting 6
  - connector 5
  - connector type 4
  - selecteren in Windows Vista 21
- minidisc, gebruik 29
- modem
  - connector 3, 8
  - verbinding 8
- monitor
  - connector 4
  - Op HDMI aangesloten, instellingen voor geluid 42
- muvee Reveal, functies 33

## N

- netvoedingsconnector 2
- netwerkadapter 3
- Network Interface Card (NIC) 7

## O

- ondergrond en kabelgeleiding 32
- onderhoudstaken 60
- Ondersteuningswebsite 35
- opnameniveau, aanpassen 21
- overspanningsbeveiliging 1
- overzetten, informatie naar uw nieuwe computer 26

## P

- printer
  - aansluiting 26

## R

- randapparatuur 2
- reinigen 61
- reservekopie 61
- RSI (Repetitive Strain Injury), zie *Handleiding voor veiligheid en comfort*

## S

- Sleep mode (Slaapstand), modus 16, 17
- Sluijerstand 16, 17
- software herstellen 57
- softwareherstel 57
- softwareprogramma opnieuw installeren 59
- softwareprogramma's
  - CyberLink DVD Suite 33
  - CyberLink LabelPrint 30
  - HP Total Care Advisor 34
  - muvee Reveal 33
  - opnieuw installeren 59
  - Windows Movie Maker 34
- stuurprogramma's, bijwerken 57
- S-video-ingang 9
- systeem herstellen 58
- Systeemherstel 57, 63
- Systeemherstel, Microsoft 58
- systeemherstelschijven, maken 61, 63

## T

- tabellen om problemen op te lossen 39
- televisie 8
- toetsen
  - HP Easy Backup 32
  - Uit, zie uitschakelen, computer 16
  - Uitwerpen, cd/dvd-station 29

## U

- update
  - stuurprogramma's 57
  - systeem 23
  - Windows Vista 23
- uw computerconfiguratie herstellen 58

## V

- verbinding
  - bekabeld netwerk 7
  - modem 8
- videokabels voor tv 8
- volume, aanpassen in Windows Vista 20

## W

- waarschuwing 1, 37
- wachtwoorden 22
- WEP 20
- Windows Movie Maker, functies 34
- Windows Vista Update 23
- WLAN-beveiliging 20
- WPA 20

Part number: 517215-AJ1