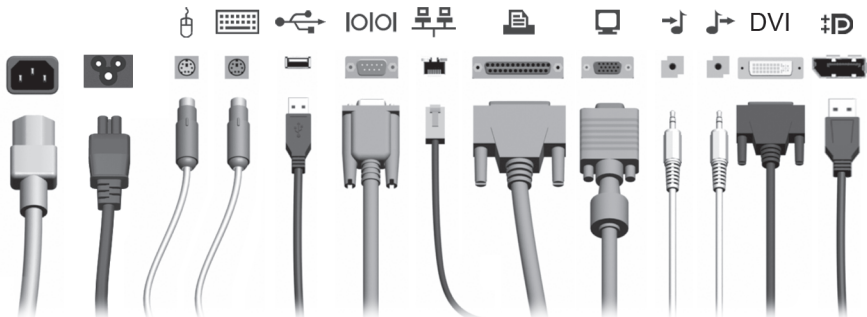


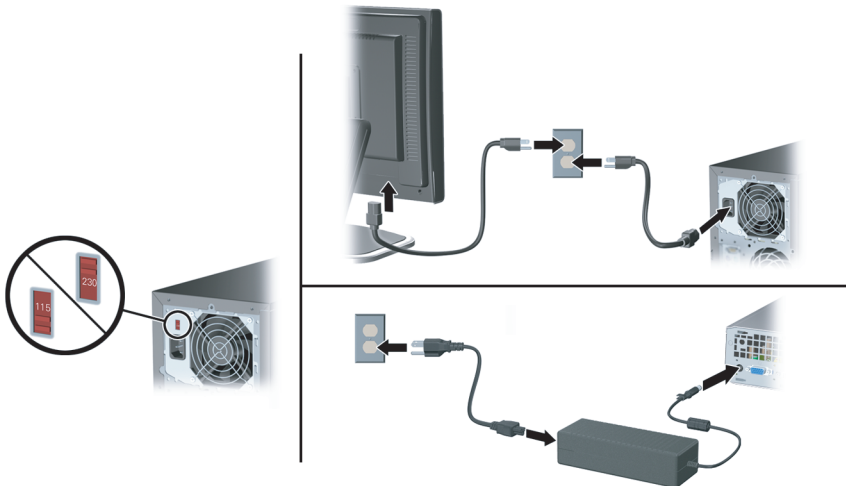
1



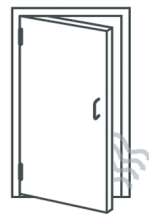
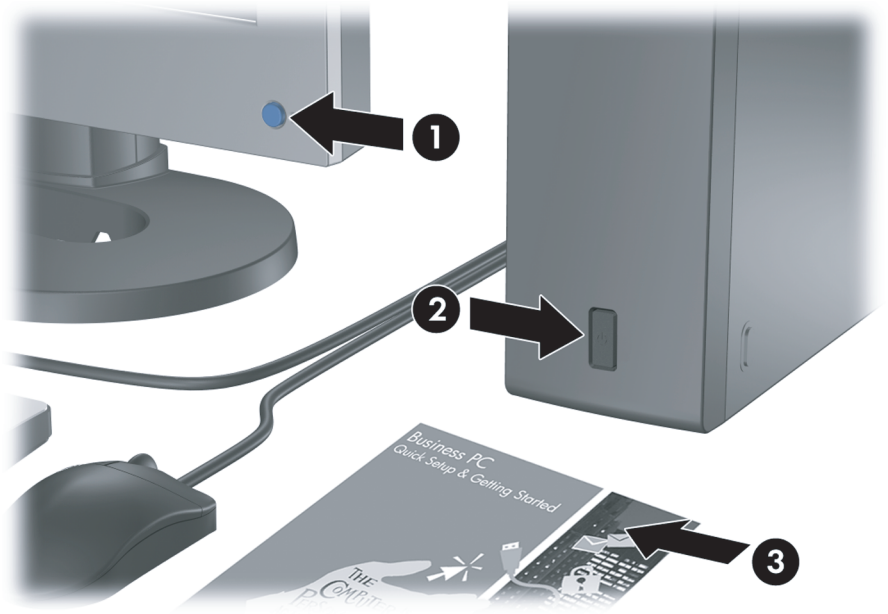
2



3



4



Rýchla inštalácia a používanie

Stolné počítače

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Microsoft, Windows a Windows Vista sú obchodné známky alebo registrované obchodné známky spoločnosti Microsoft Corporation v Spojených štátoch alebo v iných krajinách.

Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Tento dokument obsahuje informácie, na ktoré sa vzťahujú autorské práva. Žiadna časť tohto dokumentu sa nesmie kopírovať, reprodukovat' alebo prekladať do iného jazyka bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard Company.

Rýchla inštalácia a používanie

Stolné počítače

Prvé vydanie (júl 2008)

Katalógové číslo dokumentu: 490852-231

Otvorenie používateľských príručiek a programu HP Diagnostics

Používateľské príručky HP a program HP Insight Diagnostics sú k dispozícii na pevnom disku (pri niektorých modeloch) a tiež sú k dispozícii na adrese <http://www.hp.com/support>.




Postup otvorenia používateľských príručiek HP:

- ▲ Vyberte položku **Štart > Všetky programy > HP User Manuals** (Používateľské príručky HP).

Postup spustenia programu HP Insight Diagnostics:

- ▲ Podrobnosti nájdete v časti *Spustenie programu HP Insight Diagnostics* tejto príručky.

Poznámky

-  **VAROVANIE!** Takto zvýraznený text obsahuje pokyny, ktorých nedodržanie môže mať za následok ujmu na zdraví alebo smrť.
-  **UPOZORNENIE:** Takto zvýraznený text obsahuje pokyny, ktorých nedodržanie môže mať za následok poškodenie zariadení alebo stratu informácií.
-  **POZNÁMKA:** Takto zvýraznený text obsahuje dôležité doplnkové informácie.



Obsah

Rýchla inštalácia a používanie

Inštalácia a prispôsobenie softvéru	1
Inštalácia operačného systému	1
Prevzatie aktualizácií systému Microsoft Windows	1
Inštalácia a aktualizácia ovládačov jednotky	2
Nastavenie monitora	2
Ochrana softvéru	2
HP Backup and Recovery Manager	2
Program HP Insight Diagnostics	3
Spustenie programu HP Insight Diagnostics	4
Prevzatie najnovšej verzie programu HP Insight Diagnostics	5
Vypnutie počítača	5
Ďalšie informácie	6
Otvorenie používateľských príručiek	6
Príprava na kontaktovanie technickej podpory	7
Užitočné rady	9
Riešenie základných problémov	10
Interpretácia diagnostických indikátorov POST na prednom paneli a zvuková signalizácia	10


Rýchla inštalácia a používanie

Inštalácia a prispôsobenie softvéru

-  **POZNÁMKA:** Ak bol počítač dodaný so zavedeným systémom Windows Vista, objaví sa výzva na registráciu počítača pomocou programu HP Total Care pred inštaláciou operačného systému. Objaví sa krátky film nasledovaný registračným formulárom online. Vyplňte formulár, kliknite na tlačidlo **Begin** (Začať) a potom sa riadte pokynmi na obrazovke.
- △ **UPOZORNENIE:** Nepridávajte hardvér alebo ďalšie zariadenia k počítaču, pokiaľ nebol operačný systém úspešne nainštalovaný. Inak môže dôjsť k chybám a chybného nainštalovaniu operačného systému.
-  **POZNÁMKA:** Skontrolujte, či za zariadením a nad monitorom je zachovaný voľný priestor 10,2 cm, aby sa zabezpečilo požadované prúdenie vzduchu.

Inštalácia operačného systému

Po prvom zapnutí počítača sa automaticky nainštaluje operačný systém. Tento proces trvá okolo 5 až 10 minút v závislosti od typu operačného systému. Pri inštalácii sa dôsledne riadte pokynmi na obrazovke.

- △ **UPOZORNENIE:** Keď sa začne automatická inštalácia, **NEVYPÍNAJTE POČÍTAČ, AŽ KÝM SA PROCES NEUKONČÍ.** Vypnutie počítača počas inštalácie môže poškodiť softvér počítača alebo znemožniť správnu inštaláciu.
-  **POZNÁMKA:** Ak je počítač dodávaný s operačným systémom vo viacerých jazykoch, proces inštalácie môže trvať až 60 minút.

Ak počítač nebol dodaný s operačným systémom spoločnosti Microsoft, niektoré časti tejto dokumentácie nebudú použiteľné. Ďalšie informácie nájdete v online Pomocníkovi po inštalácii operačného systému.

Prevzatie aktualizácií systému Microsoft Windows

1. Na vytvorenie pripojenia k internetu kliknite na položku **Štart > Internet Explorer** a riadte sa pokynmi na obrazovke.
2. Po vytvorení internetového pripojenia kliknite na tlačidlo **Štart**.
3. Vyberte ponuku **Všetky programy**.
4. Kliknite na prepojenie **Windows Update**.

V systéme Windows Vista sa objaví obrazovka **Windows Update**. Kliknite na položku **zobraziť dostupné aktualizácie** a uistite sa, že boli vybrané všetky kritické aktualizácie. Kliknite na tlačidlo **Inštalovať** a potom sa riadte pokynmi na obrazovke.

V systéme Windows XP budete presmerovaní na **webovú lokalitu Microsoft Windows Update**. Ak sa objaví jedno alebo viacero okien, ktoré vás požiadajú o inštaláciu programu z lokality <http://www.microsoft.com>, kliknite na tlačidlo **Áno**, aby ste program nainštalovali. Riadte sa pokynmi na webovej lokalite spoločnosti Microsoft, pomocou ktorých sa preskúmajú aktualizácie a nainštalujú sa kritické aktualizácie a servisné balíčky.

Odporúča sa nainštalovať všetky kritické aktualizácie a servisné balíčky.

5. Po inštalácii aktualizácií vás systém Windows požiada o reštartovanie počítača. Pred reštartovaním si uložte súbory alebo dokumenty, ktoré máte otvorené. Potom kliknite na tlačidlo **Áno**, aby ste reštartovali počítač.

Inštalácia a aktualizácia ovládačov jednotky

Pri inštalácii voliteľných zariadení po ukončenej inštalácii operačného systému musíte tiež nainštalovať ovládače pre každé zariadenie.

Ak sa objaví výzva pre priečink *i386*, použite cestu `C:\i386` alebo použite tlačidlo dialógového okna **Prehľadávať** na vyhľadanie priečinku *i386*. To umožní operačnému systému vyhľadať vhodné ovládače.

Najnovší podporný softvér vrátane podporného softvéru pre operačný systém získate na adrese <http://www.hp.com/support>. Vyberte svoju krajinu a jazyk, potom kliknite na položku **Prevziať ovládače a softvér (a firmvér)**, zadajte číslo modelu počítača a stlačte kláves **Enter**.

Nastavenie monitora

Ak si to prajete, môžete si vybrať alebo zmeniť model monitora, obnovovaciu frekvenciu, rozlíšenie obrazovky, nastavenie farieb, veľkosť písma a nastavenie napájania. Ak to chcete urobiť, kliknite pravým tlačidlom myši na pracovnú plochu systému Windows a potom vyberte položku **Prispôbiť** v systéme Windows Vista alebo **Vlastnosti** v systéme Windows XP, aby ste zmenili nastavenie obrazovky. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii online pomôcky grafického radiča alebo v dokumentácii monitora.

Ochrana softvéru

Kvôli ochrane pred stratou alebo poškodením softvéru zálohujte všetok systémový softvér, aplikácie a potrebné súbory na pevnom disku. Pokyny na vytváranie záložných kópií súborov nájdete v dokumentácii operačného systému alebo zálohovacieho softvéru.

HP Backup and Recovery Manager

Softvér HP Backup and Recovery Manager je ľahkopoužiteľná, všestranná aplikácia, ktorá umožňuje zálohovať a obnovovať primárny pevný disk na počítači: Aplikácia slúži na zálohovanie systému Windows, všetkých aplikácií a údajových súborov. Zálohovanie sa môže plánovať ako automatické, v určitých intervaloch,

alebo môže byť začaté manuálne. Dôležité súbory sa môžu zálohovať osobitne mimo pravidelných záloh.

Program HP Backup and Recovery Manager je predinštalovaný na disku C: a tvorí obnovovaciu oblasť disku.

Body obnovenia a zálohy súborov sa môžu kopírovať na disky CD a DVD, pričom všetky zálohy je možné kopírovať na sieť alebo sekundárne pevné disky.

Spoločnosť HP dôrazne odporúča vytvoriť sadu obnovovacích diskov ešte pred používaním počítača a naplánovať pravidelné, automatické zálohovanie pomocou bodov obnovenia.

Postup vytvárania sady obnovovacích diskov:

1. Kliknite na položku **Štart > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** a otvorte Sprievodcu zálohovania a obnovenia. Potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
2. Vyberte položku **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Vytvoriť sadu obnovovacích diskov (odporúča sa)) a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
3. Riadte sa pokynmi sprievodcu.

Ďalšie informácie o použití programu HP Backup and Recovery Manager nájdete v používateľskej príručke programu *HP Backup and Recovery Manager* tak, že vyberiete položku **Štart > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual**.



POZNÁMKA: Sadu obnovovacích diskov si môžete tiež objednať v spoločnosti HP tak, že zavoláte do centra podpory HP. Prejdite na túto webovú lokalitu, vyberte svoj región a kliknite na prepojenie **Technická podpora ku zakúpeným produktom** pod nadpisom **Kontaktujte HP**, kde získate telefónne číslo centra podpory pre váš región.

http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

Program HP Insight Diagnostics



POZNÁMKA: Program HP Insight Diagnostics sa dodáva na disku CD len v prípade vybraných modelov počítačov.

Obslužný program HP Insight Diagnostics umožňuje zobrazovať informácie o hardvérovej konfigurácii počítača a vykonávať hardvérové diagnostické testy subsystémov počítača. Tento program zjednodušuje proces efektívnej identifikácie, diagnostiky a izolovania hardvérových problémov.

Po spustení programu HP Insight Diagnostics sa zobrazí karta Survey (Prieskum). Na tejto karte sú zobrazené informácie o aktuálnej konfigurácii počítača. Z karty Survey (Prieskum) môžete pristupovať k viacerým kategóriám informácií o počítači. Ostatné karty poskytujú dodatočné informácie, vrátane volieb diagnostických testov

a výsledkov testov. Informácie uvedené v jednotlivých obrazovkách programu možno uložiť do súboru html a následne na disketu alebo kľúč USB.

Program HP Insight Diagnostics môžete použiť, ak chcete zistiť, či systém rozpoznal všetky zariadenia nainštalované v počítači a či dané zariadenia pracujú správne. Po nainštalovaní alebo pripojení nového zariadenia nie je spustenie testov nutné, ale odporúča sa.

Testy by ste mali spustiť a uložiť a vytlačiť ich výsledky, aby ste mali k dispozícii potrebné informácie skôr, než zavoláte do strediska podpory zákazníkov.



POZNÁMKA: Program HP Insight Diagnostics nemusí rozpoznať zariadenia od iných výrobcov.

Spustenie programu HP Insight Diagnostics

Ak chcete spustiť program HP Insight Diagnostics, musíte vytvoriť sadu obnovovacích diskov a potom spustiť počítač pomocou disku CD s programom. Je možné ho tiež prevziať z adresy <http://www.hp.com>. Ďalšie informácie nájdete v časti [Prevzatie najnovšej verzie programu HP Insight Diagnostics na strane 5](#).



POZNÁMKA: Program HP Insight Diagnostics sa dodáva ako súčasť sady obnovovacích diskov a len v prípade vybraných modelov počítačov.


Ak ste už vytvorili sadu obnovovacích diskov, začnite nasledujúci postup krokom 4.

1. Kliknite na položku **Štart > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** a otvorte Sprievodcu zálohovania a obnovenia. Potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
2. Vyberte položku **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Vytvoriť sadu obnovovacích diskov (odporúča sa)) a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
3. Pri tvorbe sady obnovovacích diskov sa riadte pokynmi v sprievodcovi.
4. Použite program Prieskumník systému Windows na vyhľadanie disku CD s adresárom **compaq\hpdiaqs** v sade obnovovacích diskov.
5. Keď je počítač zapnutý, vložte disk CD do optickej jednotky počítača.
6. Vypnite operačný systém a potom vypnite počítač.
7. Zapnite počítač. Systém sa spustí pomocou disku CD.



POZNÁMKA: Ak sa systém nespustí z disku CD v optickej jednotke, je potrebné zmeniť poradie spúšťania v programe Computer Setup (F10) tak, aby sa systém zavádzal najskôr z optickej jednotky a až potom z pevného disku. Ďalšie informácie nájdete v [Príručke programu Computer Setup \(F10\)](#).


8. Vyberte príslušný jazyk a kliknite na **Continue** (Pokračovať).

 **POZNÁMKA:** Odporúča sa, aby ste prijali priradenú predvolenú klávesnicu pre váš jazyk, ak nechcete otestovať konkrétnu klávesnicu.

9. Na stránke Licenčnej zmluvy kliknite na **Agree** (Súhlasím), ak súhlasíte s podmienkami. Spustí sa obslužný program HP Insight Diagnostics a zobrazí sa karta Survey (Prieskum).

Prevzatie najnovšej verzie programu HP Insight Diagnostics


1. Prejdite na webovú lokalitu <http://www.hp.com>.
2. Kliknite na prepojenie **Software & Drivers** (Softvér a ovládače).
3. Vyberte položku **Download drivers and software (and firmware)** (Prevziať ovládače a softvér (a firmvér)).
4. Do textového poľa zadajte číslo produktu (napríklad dc7900) a stlačte kláves **Enter**.
5. Vyberte svoj konkrétny model počítača.
6. Vyberte používaný operačný systém.
7. Kliknite na prepojenie **Diagnostic** (Diagnostika).
8. Kliknite na položku **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
9. Kliknite na tlačidlo **Download** (Prevziať).

 **POZNÁMKA:** Súčasťou prevzatého obsahu sú aj inštrukcie o tom, ako vytvoriť spúšťačiaci disk CD.

Vypnutie počítača

Pri správnom vypnutí počítača musíte najprv vypnúť operačný systém. V systéme Windows Vista kliknite na tlačidlo **Štart**, kliknite na šípku v pravom dolnom rohu ponuky Štart a potom vyberte položku **Vypnúť**. Počítač sa automaticky vypne. V systéme Windows XP Professional kliknite na položku **Štart > Vypnúť**. V systéme Windows XP Home kliknite na položku **Štart > Vypnúť počítač**.

V závislosti od operačného systému stlačenie tlačidla napájania môže spôsobiť prechod počítača do úsporného režimu namiesto automatického vypnutia. To umožňuje ušetriť energiu bez zatvorenia softvérových aplikácií. Neskôr môžete začať okamžite používať počítač bez reštartovania operačného systému a straty údajov.

 **UPOZORNENIE:** Násilné vypínanie počítača môže spôsobiť stratu neuložených údajov.

Ak chcete počítač vypnúť manuálne a vynechať úsporný režim, stlačte a podržte tlačidlo napájania štyri sekundy.

Pri niektorých modeloch je možné prekonfigurovať tlačidlo napájania, aby fungovalo v režime Zapnuté/vypnuté, pomocou programu Computer Setup. Ďalšie

informácie o používaní pomôcky Computer Setup nájdete v *Príručke programu Computer Setup (F10)*.

Ďalšie informácie

Na pevnom disku počítača sú k dispozícii tieto publikácie:



POZNÁMKA: Nie všetky uvedené publikácie sú k dispozícii na všetkých modeloch.

- Príručka *Rýchla inštalácia a používanie* (k dispozícii tiež v tlačenej podobe) – pomôže prepojiť počítač s periférnymi zariadeniami a nainštalovať z výroby poskytnutý softvér. Tiež obsahuje základné riešenia problémov, ktoré sa môžu vyskytnúť počas úvodného spustenia.
- *Referenčná príručka k hardvéru* – poskytuje prehľad o hardvéri produktu a tiež pokyny pre inováciu tohto radu počítačov. Obsahuje informácie o batériách RTC, pamäti a napájaní.
- *Príručka programu Computer Setup (F10)* – obsahuje pokyny na použitie tohto nástroja pri zmene konfigurácie alebo úprave predvolených nastavení pre účely údržby alebo po inštalácii nových hardvérových zariadení.
- Príručka *Správa osobného počítača* – obsahuje definície a pokyny pre používanie funkcií zabezpečenia a inteligentnej správy, ktoré sú predinštalované na niektorých modeloch.
- *Príručka Riešenie problémov* – je kompletná príručka pre riešenie problémov s počítačom obsahujúca tipy a scenáre možných príčin hardvérových a softvérových problémov. Obsahuje informácie o diagnostických kódoch a používaní diagnostickej pomôcky.
- Príručka *Bezpečnostné informácie a predpisy* – obsahuje bezpečnostné a regulačné informácie o plnení rôznych regulačných nariadení platných v USA, Kanade a v iných krajinách.

Otvorenie používateľských príručiek

Používateľské príručky HP a program HP Insight Diagnostics sú k dispozícii na pevnom disku (pri niektorých modeloch) a tiež sú k dispozícii na adrese <http://www.hp.com/support>.

Postup otvorenia používateľských príručiek HP:

- ▲ Vyberte položku **Štart > Všetky programy > HP User Manuals**.

Postup spustenia programu HP Insight Diagnostics:

- ▲ Podrobnosti nájdete v časti *Spustenie programu HP Insight Diagnostics* tejto príručky.

Postup otvorenia *Používateľskej príručky programu HP Backup and Recovery Manager*.

- ▲ Vyberte položku **Štart > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual**.

Postup otvorenia *Príručky bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*:

- ▲ Vyberte položku **Štart > Všetky programy > HP Safety and Comfort Guide**.

Ponuky a príručky sa zobrazujú v jazyku vybranom počas úvodnej inštalácie systému alebo podľa neskoršieho nastavenia v Miestnych nastaveniach systému Windows. Ak sa Miestne nastavenia systému Windows nezhodujú s niektorým z podporovaných jazykov, ponuka a príručky sa zobrazia v angličtine.

Príprava na kontaktovanie technickej podpory

- ⚠ **VAROVANIE!** Ak je počítač pripojený k zdroju napájania striedavým prúdom, systémová doska je neustále pod napätím. Aby ste znížili riziko úrazu spôsobeného elektrickým prúdom alebo stykom s horúcim povrchom súčastí, odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a počkajte, kým vnútorné súčasti systému vychladnú.

Ak máte s počítačom problémy, pred kontaktovaním technickej podpory sa pokúste pomocou nižšie uvedených riešení presne identifikovať dané problémy.

- Spustíte diagnostický obslužný program. Ďalšie informácie nájdete v *Príručke Riešenie problémov*.
- V programe Computer Setup spustíte test systému ochrany disku DPS (Drive Protection System). Ďalšie informácie nájdete v *Príručke programu Computer Setup (F10)*.

- 📖 **POZNÁMKA:** Softvér Drive Protection System (DPS) Self-Test je k dispozícii len na niektorých modeloch.

- Skontrolujte, či indikátor napájania na prednom paneli počítača neblíka červeným svetlom. Blikajúce indikátory predstavujú kódy chýb, ktoré vám pomôžu pri diagnostikovaní problému. Ďalšie detaily obsahuje časť [Interpretácia diagnostických indikátorov POST na prednom paneli a zvuková signalizácia na strane 10](#) tejto príručky.
- Ak sa na obrazovke nič nezobrazuje, zapojte monitor do iného videoportu počítača (ak je k dispozícii). Môžete vyskúšať aj výmenu monitora za iný monitor, o ktorom viete, že funguje správne.
- Ak pracujete v sieti, zapojte do sieťového pripojenia iný počítač a použite pri tom iný kábel. Je možné, že sa vyskytol problém so sieťovou zásuvkou alebo s káblom.
- Ak ste nedávno pridali nový hardvér, odstráňte ho a overte, či počítač funguje správne.

- Ak ste nedávno nainštalovali nový softvér, odstráňte ho a overte, či počítač funguje správne.
- Spustite počítač v núdzovom režime a overte tak, či sa spustí bez zavedenia všetkých ovládačov. Pri spúšťaní počítača vyberte možnosť Last Known Configuration (Posledná funkčná konfigurácia).
- Komplexnú technickú podporu online nájdete na adrese <http://www.hp.com/support>.
- Ďalšie všeobecné rady obsahuje časť [Užitočné rady na strane 9](#) tejto príručky.
- Ďalšie podrobné informácie nájdete v *Príručke Riešenie problémov*.
- Obnovte systém zo sady vytvorených obnovovacích diskov alebo systém obnovte do pôvodného stavu z výroby v programe HP Backup and Recovery Manager.

△ **UPOZORNENIE:** Obnovenie systému vymaže všetky údaje na pevnom disku. Pred spustením procesu obnovenia sa uistite, že ste záložovali všetky údajové súbory.


Problémy je možné riešiť online pomocou služby HP Instant Support Professional Edition, ktorá poskytuje diagnostické nástroje na svojpomocné riešenie problémov. Ak chcete kontaktovať podporu spoločnosti HP, použite funkciu na rozhovor online obsiahnutú v nástroji HP Instant Support Professional Edition. Tento nástroj je dostupný na adrese <http://www.hp.com/go/ispe>.

Stredisko Business Support Center (BSC) na adrese <http://www.hp.com/go/bizsupport> poskytuje najnovšie informácie podpory online, softvér a ovládače, aktívne upozornenia a celosvetovú komunitu ďalších používateľov a odborníkov spoločnosti HP.

Ak bude potrebné volať na telefónne číslo technickej podpory, pomocou nasledovných pokynov sa pripravte na hovor tak, aby ste mali k dispozícii všetky informácie umožňujúce poskytnutie servisu:

- Počas telefonického hovoru buďte pri počítači.
- Pred uskutočnením hovoru si zaznamenajte sériové a produktové číslo ID počítača spolu so sériovým číslom monitora.
- Vyhradte si dostatok času na riešenie problému so servisným technikom.
- Odstráňte všetok hardvér, ktorý ste nedávno pridali do systému.
- Odstráňte všetok softvér, ktorý ste nedávno nainštalovali.
- Obnovte systém zo sady vytvorených obnovovacích diskov alebo systém obnovte do pôvodného stavu z výroby v programe HP Backup and Recovery Manager.

△ **UPOZORNENIE:** Obnovenie systému vymaže všetky údaje na pevnom disku. Pred spustením procesu obnovenia sa uistite, že ste záložovali všetky údajové súbory.

 **POZNÁMKA:** Informácie o predaji a rozšíreniach záručných podmienok (balíky HP Care Pack) vám po zovaní na príslušné číslo poskytne autorizovaný poskytovateľ služieb alebo diler.

Užitočné rady

Ak sa vyskytnú problémy s počítačom, monitorom alebo softvérom, pred vykonaním ďalších krokov si prezrite nasledovný zoznam všeobecných pokynov:

- Skontrolujte, či je počítač a monitor pripojený do funkčnej elektrickej zásuvky.
- Skontrolujte, či je prepínač napätia (niektoré modely), ktorý sa nachádza na zadnej strane zdroja napájania, nastavený na príslušnú hodnotu pre váš región (115V alebo 230V).
- Skontrolujte, či je počítač zapnutý, a či svieti zelený indikátor napájania.
- Skontrolujte, či je monitor zapnutý, a či svieti zelený indikátor monitora.
- Skontrolujte, či bliká indikátor napájania na prednom paneli počítača. Blikajúce indikátory predstavujú kódy chýb, ktoré vám pomôžu pri diagnostikovaní problému. Ďalšie detaily obsahuje časť [Interpretácia diagnostických indikátorov POST na prednom paneli a zvuková signalizácia na strane 10](#) tejto príručky.
- Ak je obrazovka monitora matná, zvýšte jas a kontrast.
- Stlačte a podržte ľubovoľný kláves. Ak zaznie zvukový signál, klávesnica by mala pracovať správne.
- Skontrolujte, či sú všetky káble pevne a správne pripojené.
- Prebuďte počítač stlačením ľubovoľného klávesu na klávesnici alebo stlačením tlačidla napájania. Ak systém zotrúva v úspornom režime, vypnite počítač stlačením tlačidla napájania aspoň na štyri sekundy. Potom opätovným stlačením tlačidla napájania reštartujte počítač. Ak sa systém nevypne, odpojte napájací kábel, počkajte niekoľko sekúnd a potom ho znova zapojte. Ak je v programe Computer Setup nastavené, aby sa v prípade výpadku napájania počítač automaticky spustil, počítač sa reštartuje. Ak sa počítač nereštartuje, zapnite ho stlačením tlačidla napájania.
- Po inštalácii rozširujúcej dosky alebo iného zariadenia nepodporujúceho technológiu Plug and Play znova nastavte konfiguráciu počítača.
- Uistite sa, že sú nainštalované všetky potrebné ovládače zariadení. Ak používate napríklad tlačiareň, budete potrebovať ovládač pre daný model tlačiarne.

- Pred zapnutím systému z neho vyberte všetky spúšťacie médiá (disketa, disk CD alebo zariadenie USB).
- Ak ste nainštalovali iný operačný systém než systém nainštalovaný výrobcom, skontrolujte, či je podporovaný.
- Ak je počítač vybavený viacerými zobrazovacími adaptérami (integrované adaptéry, adaptéry PCI alebo PCI-Express) a jedným monitorom, monitor musí byť pripojený ku konektoru pre monitor na adaptéri, ktorý je vybraný ako primárna grafická karta. Pri spúšťaní sú ostatné konektory pre monitor vypnuté. Ak je monitor pripojený k niektorému z týchto portov, nebude pracovať. Predvolený zdroj VGA môžete vybrať v programe Computer Setup.

△ **UPOZORNENIE:** Ak je počítač pripojený k zdroju striedavého prúdu, na systémovú dosku sa neustále privádza napätie. Aby sa zabránilo poškodeniu systémovej dosky alebo iných súčastí, pred otvorením počítača je nutné odpojiť napájací kábel od zdroja napájania.

Riešenie základných problémov

Táto časť sa venuje problémom, ktoré sa môžu vyskytnúť počas úvodného procesu inštalácie. *Príručka Riešenie problémov* je k dispozícii na pevnom disku a v referenčnej knižnici na adrese <http://www.hp.com/support>. Vyberte si svoju krajinu a jazyk, potom kliknite na položku **Podpora a riešenie problémov**, zadajte číslo modelu počítača a stlačte kláves **Enter**.

Interpretácia diagnostických indikátorov POST na prednom paneli a zvuková signalizácia

Ak uvidíte blikajúce indikátory na prednej strane počítača alebo ak začujete zvukové signály, pozrite si *Príručku Riešenie problémov*, kde nájdete ich interpretáciu a odporúčané úkony.