

# Príručka Riešenie problémov - modely dx7500

## HP Compaq Business PC

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informácie v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Microsoft, Windows a Windows Vista sú obchodné známky alebo registrované obchodné známky spoločnosti Microsoft Corporation v Spojených štátoch alebo v iných krajinách.

Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Tento dokument obsahuje informácie, na ktoré sa vzťahujú autorské práva. Žiadna časť tohto dokumentu sa nesmie kopírovať, reprodukovat' alebo prekladať do iného jazyka bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard Company.

#### **Príručka Riešenie problémov**

HP Compaq Business PC

Modely dx7500

Prvé vydanie (august 2008)

Katalógové číslo dokumentu: 498185-231

## O tejto príručke

- ⚠ **VAROVANIE!** Takto zvýraznený text obsahuje pokyny, ktorých nedodržanie môže mať za následok ujmu na zdraví alebo smrť.
  - ⚠ **UPOZORNENIE:** Takto zvýraznený text obsahuje pokyny, ktorých nedodržanie môže mať za následok poškodenie zariadení alebo stratu informácií.
  - 📝 **POZNÁMKA:** Takto zvýraznený text obsahuje dôležité doplnkové informácie.
-



---

# Obsah

## 1 Programy na diagnostiku počítača

Program HP Insight Diagnostics .....	1
Spustenie programu HP Insight Diagnostics .....	1
Karta Survey (Prieskum) .....	2
Karta Test .....	3
Karta Status (Stav) .....	4
Karta Log (Protokol) .....	4
Karta Help (Pomocník) .....	4
Uloženie a tlač informácií v programe HP Insight Diagnostics .....	5
Prevzatie najnovšej verzie programu HP Insight Diagnostics .....	5
Ochrana softvéru .....	6
HP Backup and Recovery Manager .....	7

## 2 Riešenie problémov bez diagnostiky


Bezpečnosť a pohodlná obsluha .....	8
Príprava na kontaktovanie technickej podpory .....	8
Užitočné rady .....	9
Riešenie všeobecných problémov .....	11
Riešenie problémov s napájaním .....	14
Riešenie problémov s disketou .....	15
Riešenie problémov s pevným diskom .....	18
Riešenie problémov s čítačom mediálnej karty .....	21
Riešenie problémov s displejom .....	23
Riešenie problémov so zvukom .....	27
Riešenie problémov s tlačiarňou .....	29
Riešenie problémov s klávesnicou a myšou .....	30
Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru .....	32
Riešenie problémov so sieťou .....	34
Riešenie problémov s pamäťou .....	37
Riešenie problémov s jednotkou CD-ROM alebo DVD .....	39
Riešenie problémov s kľúčom USB .....	41
Riešenie problémov so súčasťami predného panelu .....	42
Riešenie problémov s prístupom na internet .....	43
Riešenie problémov so softvérom .....	45

Interpretácia zvukových signálov POST .....	46
Zmena nastavenia prepínača hesla .....	47
Zmena nastavenia prepínača CMOS .....	48
Kontaktovanie strediska podpory zákazníkov .....	49

<b>Register .....</b>	<b>50</b>
-----------------------	-----------

# 1 Programy na diagnostiku počítača

## Program HP Insight Diagnostics


 **POZNÁMKA:** Program HP Insight Diagnostics sa dodáva na disku CD len v prípade vybraných modelov počítačov.

Obslužný program HP Insight Diagnostics umožňuje zobrazovať informácie o hardvérovej konfigurácii počítača a vykonávať hardvérové diagnostické testy subsystémov počítača. Tento program zjednodušuje proces efektívnej identifikácie, diagnostiky a izolovania hardvérových problémov.

Po spustení programu HP Insight Diagnostics sa zobrazí karta **Survey** (Prieskum). Na tejto karte sú zobrazené informácie o aktuálnej konfigurácii počítača. Z karty **Survey** (Prieskum) môžete pristupovať k viacerým kategóriám informácii o počítači. Ostatné karty poskytujú dodatočné informácie, vrátane volieb diagnostických testov a výsledkov testov. Informácie uvedené v jednotlivých obrazovkách programu možno uložiť do súboru html a následne na disketu alebo kľúč USB.


Program HP Insight Diagnostics môžete použiť, ak chcete zistiť, či systém rozpoznal všetky zariadenia nainštalované v počítači a či dané zariadenia pracujú správne. Po nainštalovaní alebo pripojení nového zariadenia nie je spustenie testov nutné, ale odporúča sa.

Testy by ste mali spustiť a uložiť a vytlačiť ich výsledky, aby ste mali k dispozícii potrebné informácie skôr, než zavoláte do strediska podpory zákazníkov.

 **POZNÁMKA:** Program HP Insight Diagnostics nemusí rozpoznať zariadenia od iných výrobcov.

## Spustenie programu HP Insight Diagnostics


Ak chcete spustiť program HP Insight Diagnostics, musíte vytvoriť sadu obnovovacích diskov a potom spustiť počítač pomocou disku CD s programom. Program HP Insight Diagnostics je možné tiež prevziať z adresy <http://www.hp.com>. Ďalšie informácie nájdete v časti [Prevzatie najnovšej verzie programu HP Insight Diagnostics na strane 5](#).

 **POZNÁMKA:** Program HP Insight Diagnostics sa dodáva ako súčasť sady obnovovacích diskov len v prípade vybraných modelov počítačov.


Ak ste už vytvorili sadu obnovovacích diskov, začnite nasledujúci postup krokom 4.

1. Kliknite na položku **Štart > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** a otvorte nástroj Backup and Recovery Wizard (Sprievodca zálohovaním a obnovením). Potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
2. Vyberte položku **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Vytvoriť sadu obnovovacích diskov (odporúča sa)) a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
3. Pri tvorbe sady obnovovacích diskov sa riadte pokynmi v sprievodcovi.

4. Použite program Prieskumník systému Windows na vyhľadanie disku CD s adresárom **compaq\hpdiags** v sade obnovovacích diskov.
5. Keď je počítač zapnutý, vložte disk CD do optickej jednotky počítača.
6. Vypnite operačný systém a potom vypnite počítač.
7. Zapnite počítač. Systém sa spustí pomocou disku CD.

 **POZNÁMKA:** Ak sa systém nespustí z disku CD v optickej jednotke, je potrebné zmeniť poradie spúšťania v programe Computer Setup (F10) tak, aby sa systém zavádzal najskôr z optickej jednotky a až potom z pevného disku. Ďalšie informácie nájdete v *Príručke programu Computer Setup (F10)*.

8. Vyberte príslušný jazyk a kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.

 **POZNÁMKA:** Spoločnosť HP odporúča, aby ste prijali priradenú predvolenú klávesnicu pre váš jazyk, ak nechcete otestovať inú konkrétnu klávesnicu.

9. Na stránke Licenčnej zmluvy kliknite na **Agree** (Súhlasím), ak súhlasíte s podmienkami. Spustí sa program HP Insight Diagnostics a zobrazí sa karta **Survey** (Prieskum).

## Karta Survey (Prieskum)

Karta **Survey** (Prieskum) zobrazuje dôležité informácie o konfigurácii systému.

V časti **View** (Zobrazenie) môžete vybrať zobrazenie **Summary** (Súhrnné zobrazenie), ak chcete zobraziť obmedzené údaje o konfigurácii, alebo môžete vybrať zobrazenie **Advanced** (Rozšírené zobrazenie), ak chcete zobraziť všetky údaje vo vybranej kategórii.

V poli **Category** (Kategória) môžete vybrať nasledujúce kategórie informácií, ktoré sa majú zobraziť:

**All** (Všetko) – Zobrazuje zoznam všetkých kategórií informácií o počítači.

**Overview** (Všeobecný prehľad) – Zobrazuje všeobecné informácie o počítači.

**Architecture** (Architektúra) – Zobrazuje informácie o systéme BIOS a zariadeniach PCI.

**Asset Control** (Kontrola prostriedkov) – Zobrazuje názov produktu, sériové číslo systému a informácie o procesore.

**Communication** (Komunikácia) – Zobrazuje informácie o nastaveniach paralelného (LPT) a sériového (COM) portu počítača a informácie týkajúce sa USB a radiča sieťového rozhrania.

**Graphics** (Grafika) – Zobrazuje informácie o grafickom radiči počítača.

**Input Devices** (Vstupné zariadenia) – Zobrazuje informácie o klávesnici, myši a ďalších vstupných zariadeniach pripojených k počítaču.

**Memory** (Pamäť) – Zobrazuje informácie o celkovej pamäti počítača. Dané informácie zahŕňajú pamäťové sloty na systémovej doske a nainštalované pamäťové moduly.

**Miscellaneous** (Rôzne) – Zobrazuje informácie z programu HP Insight Diagnostics, informácie získané z konfiguračnej pamäte (CMOS) počítača, údaje zo systémovej dosky a údaje systému BIOS pre správu počítača.

**Storage** (Ukladacie zariadenia) – Zobrazuje informácie o pamäťových médiách pripojených k počítaču. V tomto zozname sa nachádzajú informácie o všetkých pevných diskoch, disketových jednotkách a optických jednotkách.



**System** (Systém) – Zobrazuje informácie o modeli počítača, procesore, šasi a systéme BIOS a tiež informácie o internom reproduktore a zbernici PCI.

## Karta Test

Karta **Test** umožňuje vybrať jednotlivé časti systému, ktoré sa majú testovať. Umožňuje zvoliť aj typ testu a režim testovania.

K dispozícii sú tri typy testov:

- **Quick Test** (Rýchly test) – Prostredníctvom predurčeného skriptu sa odskúša vzorka jednotlivých hardvérových súčastí. Tento test nevyžaduje žiaden zásah používateľa, a to ani v interaktívnom ani v automatickom režime, okrem klávesnice a myše.
- **Complete Test** (Úplný test) – Prostredníctvom predurčeného skriptu sa kompletne otestuje každá hardvérová súčasť. V interaktívnom režime je k dispozícii viac testov, vyžadujú však zásah používateľa.
- **Custom Test** (Vlastný test) – Tento režim poskytuje najväčšiu flexibilitu pri testovaní systému. Režim vlastného testu umožňuje určiť, ktoré zariadenia sa otestujú, a aké parametre testov sa pritom použijú.

Pre každý typ testu sú k dispozícii dva režimy testovania:

- **Interactive Mode** (Interaktívny režim) – Poskytuje maximálnu kontrolu testovacieho procesu. Diagnostický softvér vás požiada o zadanie informácií počas testov, čo vyžaduje vašu interakciu. Tiež môžete určiť, či bol test úspešný alebo zlyhal.
- **Unattended Mode** (Automatický režim) – V tomto režime sa nezobrazujú žiadne výzvy a testy nevyžadujú zásah používateľa. Ak sa vyskytnú chyby, informácie o nich sa zobrazia po dokončení testovania.

Spustenie testovania:

1. Kliknite na kartu **Test**.
2. Vyberte kartu pre typ testu, ktorý chcete spustiť: **Quick**, **Complete** alebo **Custom**.
3. Vyberte položku **Test Mode** (Režim testu): **Interactive** (Interaktívny) alebo **Unattended** (Automatický).
4. Zvoľte, ako sa má test vykonať - buď pomocou možnosti **Number of Loops** (Počet opakovaní), alebo **Total Test Time** (Celkový čas testu). Ak zvolíte, aby sa test vykonával viackrát, zadajte požadovaný počet opakovaní. Ak chcete, aby sa diagnostický test vykonával počas konkrétneho časového intervalu, zadajte dĺžku časového intervalu v minútach.
5. Ak chcete vykonať možnosť Quick Test alebo Complete Test, vyberte si zariadenie, ktoré má byť testované z kontrolného zoznamu. V prípade možnosti Custom Test kliknite na tlačidlo **Expand** (Rozbaliť) a vyberte zariadenia, ktoré sa majú testovať alebo kliknite na tlačidlo **Check All** (Vybrať všetko) a vyberiete všetky zariadenia.
6. Kliknite na tlačidlo **Begin Testing** (Začať testovanie) v pravom dolnom rohu obrazovky a začnite test. Počas procesu testovania sa automaticky zobrazí karta **Status** (Stav), ktorá zobrazuje informácie o priebehu testu. Po skončení testu sa v karte **Status** (Stav) zobrazia informácie o tom, či zariadenie testom prešlo alebo neprešlo.
7. Ak sa zistia chyby, prejdite do karty **Log** (Protokol) a kliknite na položku **Error Log** (Protokol chýb). Zobrazia sa podrobnejšie informácie a odporúčané akcie.

## Karta Status (Stav)

Karta **Status** (Stav) zobrazuje stav vybraných testov. Zobrazené sú tiež informácie o type vykonávaného testu (**Quick** (Rýchly), **Complete** (Úplný) alebo **Custom** (Vlastný)). Hlavný indikátor priebehu zobrazuje percento dokončenia aktuálnej skupiny testov. Počas testovania je zobrazené tlačidlo **Cancel Testing** (Zrušiť testovanie) pre prípad, že by ste chceli zrušiť testovanie.

Po dokončení testovania sa tlačidlo **Cancel Testing** (Zrušiť testovanie) nahradí tlačidlom **Retest** (Znova testovať). Po stlačení tlačidla **Retest** (Znova testovať) sa znova vykoná posledná skupina testov. To vám umožňuje opätovne spustiť množinu testov bez nutnosti opätovne zadávať dáta do karty **Test**.

V rámci karty **Status** (Stav) sú tiež zobrazené nasledovné informácie:

- testované zariadenie,
- stav testu (bežiaci, úspešný alebo neúspešný) každého testovaného zariadenia,
- celkové napredovanie testu všetkých zariadení,
- celkové napredovanie testu jednotlivého zariadenia,
- doterajšie časy testov pre jednotlivé zariadenia.

## Karta Log (Protokol)

Karta **Log** (Protokol) obsahuje kartu **Test Log** (Protokol testov) a kartu **Error Log** (Protokol chýb).

**Test Log** (Protokol testov) obsahuje všetky testy, ktoré boli vykonané, informácie o tom, koľkokrát boli dané testy vykonané, koľkokrát testy zlyhali a koľko času bolo potrebného na vykonanie testov. Tlačidlo **Clear Test Log** (Vymazať obsah protokolu testov) slúži na vymazanie obsahu protokolu **Test Log** (Protokol testov).

**Error Log** (Protokol chýb) obsahuje informácie o testoch zariadení, ktoré zlyhali počas diagnostického testovania. Obsahuje tiež nasledovné informačné stĺpce.

- Časť **Device** (Zariadenie) zobrazuje testované zariadenie.
- Časť **Test** (Test) zobrazuje typ testu.
- V časti **Description** (Popis) je popísaná chyba, ktorú našiel diagnostický test.
- V časti **Recommended Repair** (Odporúčaná oprava) sa nachádzajú informácie o odporúčanej akcii na vyriešenie problémov so zlyhaným hardvérom.
- V časti **Failed Count** (Počet zlyhaní) je uvedené, koľkokrát zariadenie pri teste zlyhalo.
- Časť **Error Code** (Kód chyby) poskytuje informácie o číselnom kóde zlyhania. Kódy chýb sú definované v karte **Help** (Pomocník).

Tlačidlo **Clear Error Log** (Vymazať obsah protokolu chýb) slúži na vymazanie obsahu protokolu chýb.

## Karta Help (Pomocník)

Karta **Help** (Pomocník) obsahuje karty **HP Insight Diagnostics**, **Error Codes** (Kód chyby) a **Test Components** (Súčasť testu).

Karta **HP Insight Diagnostics** obsahuje témy pomoci a funkcie vyhľadávania a registru.


Karta **Error Codes** (Kódy chyby) obsahuje popis každého numerického kódu chyby, ktorá sa môže objaviť na karte **Error Log** (Protokol chýb), ktorý sa nachádza na karte **Log** (Protokol). Každý kód má zodpovedajúce chybové hlásenie **Message** a akciu **Recommended Repair** (Odporúčaná oprava), ktoré by mali pomôcť vyriešiť problém. Popis kódu chyby nájdete rýchlo zadaním kódu do políčka v hornej časti karty a kliknutím na tlačidlo **Find Error Codes** (Nájsť kódy chyby).

Karta **Test Components** (Súčasti testu) zobrazuje informácie o bežiacich testoch nízkej úrovne.


## Uloženie a tlač informácií v programe HP Insight Diagnostics

Informácie zobrazené v kartách **Survey** (Prieskum) a **Log** (Protokol) programu HP Insight Diagnostics môžete uložiť na disketu alebo kľúč USB 2.0 (64 MB alebo viac). Na uloženie týchto informácií nie je možné použiť pevný disk. Systém automaticky vytvorí súbor html, ktorý má rovnaký vzhľad ako informácie zobrazené na obrazovke.

1. Vložte disketu alebo kľúč USB 2.0 (kapacita musí byť 64 MB alebo väčšia). Kľúče USB 1.0 nie sú odporované.
2. V pravom dolnom rohu obrazovky kliknite na tlačidlo **Save** (Uložiť).
3. Vyberte možnosť **Save to the floppy** (Uložiť na disketu) alebo **Save to USB key** (Uložiť na USB kľúč).
4. Do poľa **File Name** (Názov súboru) zadajte názov súboru a kliknite na tlačidlo **Save** (Uložiť). Na vloženú disketu alebo kľúč USB sa uloží súbor html.


 **POZNÁMKA:** Disketu alebo kľúč USB nevyberajte, dokiaľ nevidíte hlásenie indikujúce, že súbor html bol zapísaný na médium.

5. Tieto informácie následne vytlačte z ukladacieho zariadenia, na ktorom sú uložené.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete ukončiť program HP Insight Diagnostics, kliknite na tlačidlo **Exit Diagnostics** (Ukončiť diagnostiku) v ľavom dolnom rohu obrazovky a následne vyberte disk CD z optickej jednotky.

## Prevzatie najnovšej verzie programu HP Insight Diagnostics

1. Prejdite na webovú lokalitu <http://www.hp.com>.
2. Kliknite na prepojenie **Support & Drivers** (Podpora a ovládače).
3. Vyberte položku **Download drivers and software (and firmware)** (Prevziať ovládače a softvér (a firmvér)).
4. Do textového poľa zadajte číslo produktu (napríklad dx7500) a stlačte kláves **Enter**.
5. Vyberte svoj konkrétny model počítača.
6. Vyberte používaný operačný systém.
7. Kliknite na prepojenie **Diagnostic** (Diagnostika).
8. Kliknite na položku **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
9. Kliknite na tlačidlo **Download** (Prevziať).

 **POZNÁMKA:** Súčasťou prevzatého obsahu sú aj inštrukcie o tom, ako vytvoriť spúšťací disk CD.

## Ochrana softvéru

Kvôli ochrane pred stratou alebo poškodením softvéru by ste mali zálohovať všetok systémový softvér, aplikácie a potrebné súbory na pevnom disku. Pokyny na vytváranie záložných kópií súborov nájdete v dokumentácii operačného systému alebo zálohovacieho softvéru.

# HP Backup and Recovery Manager

Softvér HP Backup and Recovery Manager je ľahkopoužiteľná, všestranná aplikácia, ktorá umožňuje zálohovať a obnovovať primárny pevný disk na počítači: Aplikácia slúži na zálohovanie systému Windows, všetkých aplikácií a údajových súborov. Zálohovanie sa môže plánovať ako automatické, v určitých intervaloch, alebo môže byť začaté manuálne. Dôležité súbory sa môžu zálohovať osobitne mimo pravidelných záloh.

Program HP Backup and Recovery Manager je predinštalovaný na disku C: a tvorí obnovovaciu oblasť disku.


Body obnovenia a zálohy súborov sa môžu kopírovať na disky CD a DVD, pričom všetky zálohy je možné kopírovať na sieť alebo sekundárne pevné disky.

Spoločnosť HP dôrazne odporúča vytvoriť sadu obnovovacích diskov ešte pred používaním počítača a naplánovať pravidelné, automatické zálohovanie pomocou bodov obnovenia.

Postup vytvárania sady obnovovacích diskov:

1. Kliknite na položku **Štart > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** a otvorte nástroj Backup and Recovery Wizard (Sprievodca zálohovaním a obnovením). Potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
2. Vyberte položku **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Vytvoriť sadu obnovovacích diskov (odporúča sa)) a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
3. Riadte sa pokynmi sprievodcu.

Ďalšie informácie o použití programu HP Backup and Recovery Manager nájdete v používateľskej príručke programu *HP Backup and Recovery Manager* tak, že vyberiete položku **Štart > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual**.

 **POZNÁMKA:** Sadu obnovovacích diskov si môžete tiež objednať v spoločnosti HP tak, že zavoláte do centra podpory HP. Prejdite na túto webovú lokalitu, vyberte svoj región a kliknite na prepojenie **Technická podpora k zakúpeným produktom** pod nadpisom **Kontaktujte HP**, kde získate telefónne číslo centra podpory pre váš región.

[http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)

## 2 Riešenie problémov bez diagnostiky

Táto kapitola obsahuje informácie ako identifikovať a opraviť menšie problémy, napríklad s disketovou jednotkou, pevným diskom, optickou jednotkou, grafikou, zvukom, pamäťou a softvérom. Ak zaznamenáte problémy s počítačom, pozrite si tabuľky v tejto kapitole obsahujúce možné príčiny a odporúčané riešenia.

### Bezpečnosť a pohodlná obsluha

**VAROVANIE!** Nesprávne použitie osobného počítača alebo nevytvorenie bezpečného a pohodlného pracovného prostredia môže viesť k nepohodliu pri práci alebo k vážnemu zraneniu. Ďalšie informácie o výbere pracoviska a vytvorení bezpečného a pohodlného pracovného prostredia nájdete v príručke *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*, ktorá je k dispozícii na webovej lokalite <http://www.hp.com/ergo>. Toto zariadenie bolo testované a spĺňa obmedzenia pre digitálne zariadenia triedy B v zmysle predpisov FCC, časť 15. Ďalšie informácie nájdete v príručke *Bezpečnostné informácie a predpisy*.

### Príprava na kontaktovanie technickej podpory

Ak máte s počítačom problémy, pred kontaktovaním technickej podpory sa pokúste pomocou nižšie uvedených postupov presne identifikovať dané problémy.

- Spustíte diagnostický program HP.
- V programe Computer Setup spustíte automatický test pevného disku. Ďalšie informácie nájdete v *Príručke programu Computer Setup (F10)*.
- Počúvajte zvukové signály počítača. Zvukové signály predstavujú kódy chýb, ktoré vám pomôžu pri diagnostikovaní problému. Ďalšie informácie obsahuje časť [Interpretácia zvukových signálov POST na strane 46](#).
- Ak sa na obrazovke nič nezobrazuje, zapojte monitor do iného video portu počítača (ak je k dispozícii). Môžete vyskúšať aj výmenu monitora za iný monitor, o ktorom viete, že funguje správne.
- Ak pracujete v sieti, zapojte do sieťového pripojenia iný počítač a použite pri tom iný kábel. Je možné, že sa vyskytol problém so sieťovou zásuvkou alebo s káblom.
- Ak ste nedávno pridali nový hardvér, odstráňte ho a overte, či počítač funguje správne.
- Ak ste nedávno nainštalovali nový softvér, odstráňte ho a overte, či počítač funguje správne.
- Spustíte počítač v núdzovom režime a overte tak, či sa spustí bez zavedenia všetkých ovládačov. Pri spúšťaní počítača vyberte možnosť Last Known Configuration (Posledná funkčná konfigurácia).
- Komplexnú technickú podporu online nájdete na adrese <http://www.hp.com/support>.
- Ďalšie informácie obsahuje časť [Užitočné rady na strane 9](#) tejto príručky.

Pri riešení problémov online pomáha nástroj HP Instant Support Professional Edition, ktorý poskytuje diagnostické nástroje na riešenie problémov. Ak chcete kontaktovať podporu spoločnosti HP, použite funkciu na rozhovor online obsiahnutú v nástroji HP Instant Support Professional Edition. Tento nástroj je dostupný na adrese <http://www.hp.com/go/ispe>.

Stredisko Business Support Center (BSC) na adrese <http://www.hp.com/go/bizsupport> poskytuje najnovšie informácie podpory online, softvér a ovládače, aktívne upozornenia a celosvetovú komunitu ďalších používateľov a odborníkov spoločnosti HP.

Ak bude potrebné volať na telefónne číslo technickej podpory, pomocou nasledovných pokynov sa pripravte na hovor tak, aby ste mali k dispozícii všetky informácie umožňujúce poskytnutie servisu:

- Počas telefonického hovoru buďte pri počítači.
- Pred uskutočnením hovoru si zaznamenajte sériové a produktové číslo počítača a tiež sériové číslo monitora.
- Vyhradte si dostatok času na riešenie problému so servisným technikom.
- Odstráňte všetok hardvér, ktorý ste nedávno pridali do systému.
- Odstráňte všetok softvér, ktorý ste nedávno nainštalovali.
- Obnovte systém zo sady vytvorených obnovovacích diskov alebo systém obnovte do pôvodného stavu z výroby v programe HP Backup and Recovery Manager.

---

△ **UPOZORNENIE:** Obnovenie systému vymaže všetky údaje na pevnom disku. Pred spustením procesu obnovenia sa uistite, že ste záložovali všetky údajové súbory.

📝 **POZNÁMKA:** Informácie o predaji a záručných inováciách (balíky Care Pack) vám po zavolaní na príslušné číslo poskytne autorizovaný poskytovateľ služieb alebo diler.

---

## Užitočné rady

Ak sa vyskytnú problémy s počítačom, monitorom alebo softvérom, pred vykonaním ďalších krokov si prezrite nasledovný zoznam všeobecných pokynov:

- Skontrolujte, či je počítač a monitor pripojený do funkčnej elektrickej zásuvky.
- Skontrolujte, či je prepínač napätia (niektoré modely), ktorý sa nachádza na zadnej strane zdroja napájania, nastavený na správnu hodnotu pre váš región (115 V alebo 230 V).
- Skontrolujte, či je počítač zapnutý a či svieti zelený indikátor napájania.
- Skontrolujte, či je monitor zapnutý a či svieti indikátor monitora.
- Počúvajte zvukové signály počítača. Zvukové signály predstavujú kódy chýb, ktoré vám pomôžu pri diagnostikovaní problému. Ďalšie informácie obsahuje časť [Interpretácia zvukových signálov POST na strane 46](#).
- Ak je obrazovka monitora matná, zvýšte jas a kontrast.
- Stlačte a podržte ľubovoľný kláves. Ak zaznie zvukový signál, klávesnica by mala pracovať správne.
- Skontrolujte, či sú všetky káble pevne a správne pripojené.

- Prebudíte počítač stlačením ľubovoľného klávesu na klávesnici alebo stlačením tlačidla napájania. Ak systém zostáva v režime odstavenia, vypnite počítač stlačením tlačidla napájania na aspoň štyri sekundy a potom ho reštartujte opätovným stlačením tlačidla napájania. Ak sa systém nevypne, odpojte napájací kábel, počkajte niekoľko sekúnd a potom ho znova zapojte. Len čo sa obnoví napájanie v programe Computer Setup, počítač sa reštartuje, ak je nastavený na automatické zapnutie. Ak sa počítač nereštartuje, zapnite ho stlačením tlačidla napájania.
  - Po inštalácii rozširujúcej dosky alebo iného zariadenia nepodporujúceho technológiu Plug and Play znova nastavte konfiguráciu počítača. Pokyny nájdete v časti [Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru na strane 32](#).
  - Uistite sa, že sú nainštalované všetky potrebné ovládače zariadení. Ak používate napríklad tlačiareň, budete potrebovať ovládač pre daný model tlačiarne.
  - Pred zapnutím systému z neho vyberte všetky spúšťače médií (disketa, disk CD alebo zariadenie USB).
  - Ak ste nainštalovali iný operačný systém než systém nainštalovaný výrobcom, skontrolujte, či je podporovaný.
  - Ak je počítač vybavený viacerými zdrojmi pre zobrazovanie (integrované adaptéry, adaptéry PCI alebo PCI-Express) a jedným monitorom, monitor musí byť pripojený ku konektoru pre monitor na zdroji, ktorý je vybraný ako primárna grafická karta. Pri spúšťaní sú ostatné konektory pre monitor vypnuté. Ak je monitor pripojený k niektorému z týchto portov, nebude pracovať. Predvolený zdroj VGA môžete vybrať v programe Computer Setup.
- 
- △ **UPOZORNENIE:** Ak je počítač pripojený k zdroju striedavého prúdu, na systémovú dosku sa neustále privádza napätie. Aby sa zabránilo poškodeniu systémovej dosky alebo iných súčastí, pred otvorením počítača je nutné odpojiť napájací kábel od zdroja napájania.
-



## Riešenie všeobecných problémov

Všeobecné problémy popísané v tejto časti budete pravdepodobne môcť jednoducho vyriešiť sami. Ak problém pretrváva a nedokážete ho vyriešiť, alebo ak sa obávate vykonať danú operáciu, obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo dílera.

- ⚠ **VAROVANIE!** Ak je počítač pripojený k zdroju striedavého prúdu, systémová doska je neustále pod napätím. Aby ste znížili riziko úrazu spôsobeného elektrickým prúdom alebo stykom s horúcim povrchom súčastí, odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a počkajte, kým vnútorné súčasti systému vychladnú.

### Tabuľka 2-1 Riešenie všeobecných problémov

#### Počítač nereaguje a po stlačení tlačidla napájania sa nevypne.

Príčina	Riešenie
Nefunguje softvérové ovládanie vypínača napájania.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Stlačte tlačidlo napájania aspoň na 4 sekundy, kým sa počítač nevypne.</li><li>2. Odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky.</li></ol>

#### Počítač nereaguje na myš alebo klávesnicu USB.

Príčina	Riešenie
Počítač je v <b>úspornom</b> režime.	Z <b>úsporného</b> režimu sa vrátite stlačením tlačidla napájania alebo hocijakého klávesu.  <b>UPOZORNENIE:</b> Pri pokuse o návrat z <b>úsporného</b> režimu nedržte tlačidlo napájania stlačené dlhšie než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a neuložené údaje sa stratia.
Systém nereaguje.	Reštartujte počítač.

#### Počítač zobrazuje nesprávny dátum a čas.

Príčina	Riešenie
Pravdepodobne je potrebné vymeniť batériu hodín RTC (Real-Time Clock).  <b>POZNÁMKA:</b> Pripojenie počítača do funkčnej zásuvky so striedavým prúdom predlžuje životnosť batérie RTC.	Najprv zmeňte dátum a čas v okne <b>Ovládací panel</b> (na aktualizáciu dátumu a času hodín RTC je možné použiť aj program Computer Setup). Ak problém pretrváva, vymeňte batériu hodín RTC. Pokyny na inštaláciu novej batérie nájdete v <i>Referenčnej príručke k hardvéru</i> alebo kvôli výmene batérie hodín RTC kontaktujte autorizovaného predajcu alebo dílera.

#### Kurzorom sa nedá pohybovať pomocou klávesov so šípkami na numerickej klávesnici.

Príčina	Riešenie
Pravdepodobne je zapnutá funkcia <b>Num Lock</b> .	Stlačte kláves <b>Num Lock</b> . Ak chcete používať klávesy so šípkami, indikátor Num Lock by nemal svietiť. Kláves <b>Num Lock</b> je možné vypnúť (alebo zapnúť) v programe Computer Setup.

## Tabuľka 2-1 Riešenie všeobecných problémov (pokračovanie)

Nie je zvuk alebo hlasitosť zvuku je príliš nízka.

Príčina	Riešenie
Systémová hlasitosť môže byť nastavená príliš nízko alebo je stlmená.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Skontrolujte nastavenia systému F10 BIOS, či interný systémový reproduktor nie je stlmený (toto nastavenie neovplyvňuje externé reproduktory).</li><li>2. Skontrolujte, či sú externé reproduktory správne pripojené a zapnuté a či je správne nastavená hlasitosť reproduktorov.</li><li>3. Použite systémové ovládanie hlasitosti v operačnom systéme na kontrolu, či reproduktory nie sú stlmené alebo na zvýšenie hlasitosti.</li></ol>

Nie je možné sňať kryt alebo prístupový panel počítača.

Príčina	Riešenie
Zámok Smart Cover Lock, ktorým sú vybavené niektoré počítače, je zamknutý.	<p>Odomknite zámok Smart Cover Lock pomocou programu Computer Setup.</p> <p>Kľúč Smart Cover FailSafe Key, zariadenie na manuálne odomknutie zámku Smart Cover Lock, je možné získať v spoločnosti HP. Kľúč FailSafe Key budete potrebovať v prípade zabudnutého hesla, straty napájania alebo zlyhania počítača. Objednajte si kľúč s ramenom pod katalógovým číslom 166527-001 alebo násadu pre skrutkovač pod číslom 166527-002.</p>

Výkon počítača je mimoriadne nízky.

Príčina	Riešenie
Procesor je prehriaty.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uistite sa, že prúdenie vzduchu do počítača nie je blokovávané. Na každej strane počítača s vetracím otvorom a nad monitorom musí byť zachovaný priestor 10,2 cm, aby sa zabezpečilo požadované prúdenie vzduchu.</li><li>2. Skontrolujte, či sú ventilátory pripojené a či pracujú správne (niektoré ventilátory pracujú len v prípade potreby).</li><li>3. Uistite sa, že chladič procesora je nainštalovaný správne.</li></ol>
Pevný disk je plný.	Prenosom údajov z pevného disku vytvorte voľné miesto na pevnom disku.
Nedostatok pamäte.	Nainštalujte viac pamäte.
Pevný disk je fragmentovaný.	Defragmentujte pevný disk.
Predtým spustený program neuvolnil vyhradenú pamäť späť pre systém.	Reštartujte počítač.
Pevný disk je napadnutý vírusom.	Spustíte antivírusový program.
Je spustených príliš veľa aplikácií.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zatvorením nepotrebných aplikácií uvoľnite pamäť.</li><li>2. Nainštalujte viac pamäte. Niektoré aplikácie bežiacie v pozadí je možné zavrieť kliknutím pravým tlačítkom na</li></ol>

## Tabuľka 2-1 Riešenie všeobecných problémov (pokračovanie)

Výkon počítača je mimoriadne nízky.

Príčina	Riešenie
	príslušnú ikonu na paneli úloh. Aby nedochádzalo k spúšťaniu týchto aplikácií pri štartovaní, otvorte položku <b>Štart &gt; Spustiť...</b> (Windows XP) alebo <b>Štart &gt; Príslušenstvo &gt; Spustiť</b> (Windows Vista) a zadajte príkaz <code>msconfig</code> . Na karte <b>Pri spustení</b> pomôcky konfigurácie systému zrušte začiarknutie tých aplikácií, ktoré nechcete, aby sa automaticky spustili.
Niektoré softvérové aplikácie, najmä hry, značne zaťažujú grafický subsystém	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Znížte rozlíšenie obrazovky pre aktuálnu aplikáciu alebo v dokumentácii dodanej s danou aplikáciou vyhľadajte informácie o zlepšení výkonu prostredníctvom úpravy parametrov danej aplikácie.</li><li>2. Nainštalujte viac pamäte.</li><li>3. Inovujte grafický subsystém.</li></ol>
Neznáma príčina.	Reštartujte počítač.

## Počítač sa nedá zapnúť.

Príčina	Riešenie
Počítač sa nedá zapnúť.	<p>Stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa indikátor pevného disku rozsvieti na zeleno, postupujte nasledovne:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Skontrolujte, či je volič napätia, ktorý sa pri niektorých modeloch nachádza na zadnej strane zdroja napájania, nastavený na príslušnú hodnotu. Správne nastavenie napätia závisí od oblasti.</li><li>2. Postupne vyberajte rozširujúce karty, či sa systém nezapne.</li><li>3. Vymeňte systémovú dosku.</li></ol> <p>ALEBO</p> <p>Stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa indikátor pevného disku nerozsvieti na zeleno, postupujte nasledovne:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Skontrolujte, či je počítač zapojený do funkčnej zásuvky so striedavým prúdom.</li><li>2. Otvorte kryt a skontrolujte, či je prípojka tlačidla napájania správne pripojená na systémovú dosku.</li><li>3. Skontrolujte, či sú obidva káble zdroja napájania správne pripojené na systémovú dosku.</li><li>4. Vymeňte súčasti tlačidla napájania.</li><li>5. Vymeňte zdroj napájania.</li><li>6. Vymeňte systémovú dosku.</li></ol>

# Riešenie problémov s napájaním

Bežné príčiny a riešenia problémov s napájaním sú uvedené v tejto tabuľke.

## Tabuľka 2-2 Riešenie problémov s napájaním

### Napájanie sa prerušuje.


Príčina	Riešenie
Prepínač voľby napájania umiestnený na zadnej strane počítača (niektoré modely) nie je prepnutý na správnu hodnotu napätia (115 V alebo 230 V).	Pomocou prepínača nastavte správnu hodnotu napätia striedavého prúdu.
Napájanie sa nezapína pre vnútorné zlyhanie napájania.	Obráťte sa na autorizovaného poskytovateľa služieb kvôli výmene zdroja napájania.

### Počítač sa automaticky vypína.

Príčina	Riešenie
Aktivovala sa ochrana procesora pred prehriatím: Ventilátor je pravdepodobne zablokovaný alebo sa netočí. ALEBO Zariadenie na odvod tepla nie je správne pripojené k procesoru.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Skontrolujte, či nie sú zablokované vetracie otvory počítača, a či pracuje chladiaci ventilátor procesora.</li><li>2. Otvorte kryt, stlačte tlačidlo napájania a skontrolujte, či sa točí ventilátor procesora. Ak sa ventilátor procesora netočí, uistite sa, že kábel ventilátora je zapojený do konektora na systémovej doske.</li><li>3. Ak je ventilátor zapojený a správne vložený, ale netočí sa, vymeňte zostavu chladenia/ventilátora.</li><li>4. Obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo poskytovateľa služieb.</li></ol>
Zlyhanie napájania (preťaženie napájania).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Skontrolujte, či je volič napätia, ktorý sa nachádza na zadnej strane zdroja napájania (niektoré modely), nastavený na príslušnú hodnotu. Správne nastavenie napätia závisí od oblasti.</li><li>2. Otvorte kryt a skontrolujte, či je napájací kábel zapojený do konektora na systémovej doske.</li><li>3. Skontrolujte, či zariadenie spôsobuje problém aj pri odstránení VŠETKÝCH pripojených zariadení (napríklad jednotky pevného disku, disketovej jednotky, optickej jednotky a rozširujúcich kariet). Zapnite počítač. Ak systém prejde do stavu POST, vypnite a vymeňte vždy len jedno zariadenie, až kým sa neobjaví chyba. Chybné zariadenie vymeňte. Pokračujte v pridávaní zariadení po jednom, až kým nebudú všetky fungovať správne.</li><li>4. Vymeňte zdroj napájania.</li><li>5. Vymeňte systémovú dosku.</li></ol>

# Riešenie problémov s disketou

Bežné príčiny a riešenia problémov s disketou sú uvedené v tejto tabuľke.

 **POZNÁMKA:** Ak pridáte alebo odstránite hardvér, napríklad ďalšiu disketovú jednotku, bude možno potrebné znova nakonfigurovať počítač. Pokyny nájdete v časti [Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru na strane 32](#).

## Tabuľka 2-3 Riešenie problémov s disketou

### Indikátor disketovej jednotky stále svieti.

Príčina	Riešenie
Disketa je poškodená.	V systéme Microsoft Windows XP Professional kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo <b>Štart</b> kliknite na položku <b>Preskúmať</b> a vyberte jednotku. Vyberte položku <b>Súbor &gt; Vlastnosti &gt; Nástroje</b> . Pod položkou <b>Kontrola chýb</b> kliknite na tlačidlo <b>Skontrolovať</b> ....  V systéme Microsoft Windows Vista kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo <b>Štart</b> , kliknite na položku <b>Preskúmať</b> a pravým tlačidlom myši kliknite na označenie jednotky. Vyberte položku <b>Vlastnosti</b> a potom vyberte kartu <b>Nástroje</b> . Pod položkou <b>Kontrola chýb</b> kliknite na tlačidlo <b>Skontrolovať</b> ....
Disketa nie správne vložená.	Disketu vyberte a opäť vložte.
Kábel jednotky nie správne pripojený.	Opätovne pripojte kábel jednotky. Skontrolujte, či sú všetky štyri kolíky na napájacom kábli diskety pripojené k jednotke.

### Jednotka sa nenašľa.

Príčina	Riešenie
Uvoľnil sa kábel.	Odpojte a znova pripojte dátový a napájací kábel disketovej jednotky.
Vymeniteľná jednotka nie správne umiestnená.	Opäť založte jednotku.
V programe Computer Setup bolo zariadenie vypnuté.	Spustite program Computer Setup a skontrolujte, či nie je v ponuke <b>Main</b> (Hlavné nastavenia) pre položku <b>Floppy Diskette A</b> (Disketa A) vybratá možnosť <b>Disabled</b> (Vypnuté).

### Disketová jednotka nemôže zapisovať na disketu.

Príčina	Riešenie
Disketa nie je formátovaná.	Naformátujte disketu.  <ol style="list-style-type: none"><li>1. V programe Prieskumník vyberte jednotku disku (<b>A</b>).</li><li>2. Pravým tlačidlom myši kliknite na písmeno jednotky a vyberte <b>Formátovať</b>.</li><li>3. Vyberte si požadované nastavenia a kliknite na tlačidlo <b>Spustiť</b>, čím začnete formátovať disketu.</li></ol>
Disketa je chránená pred zápisom.	Použite inú disketu alebo odstráňte ochranu pred zápisom.
Zápis na nesprávnu jednotku.	V ceste príkazu skontrolujte písmeno jednotky.

### Tabuľka 2-3 Riešenie problémov s disketou (pokračovanie)

#### Disketová jednotka nemôže zapisovať na disketu.

Príčina	Riešenie
Nedostatok pamäte na diskete.	1. Použite inú disketu. 2. Nepotrebné súbory z diskety vymažte.
Disketa je poškodená.	Vymeňte poškodený disk.

#### Nie je možné naformátovať disketu.

Príčina	Riešenie
Bolo hlásené chybné médium.	Pri formátovaní disku v systéme MS-DOS môže byť potrebné špecifikovať kapacitu diskety. Napríklad pri formátovaní diskety s kapacitou 1,44 MB napíšte v príkazovom riadku systému MS-DOS tento príkaz:  <b>FORMAT A: /F:1440</b>
Disketa môže byť chránená pred zápisom.	Otvorte zamykacie zariadenie na diskete.

#### Vyskytol sa problém s transakciou na diskete.

Príčina	Riešenie
Buď je chybná štruktúra adresára, alebo je problém so súborom.	V systéme Microsoft Windows XP Professional kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo <b>Štart</b> kliknite na položku <b>Preskúmať</b> a vyberte jednotku. Vyberte položku <b>Súbor &gt; Vlastnosti &gt; Nástroje</b> . Pod položkou <b>Kontrola chýb</b> kliknite na tlačidlo <b>Skontrolovať</b> ....  V systéme Microsoft Windows Vista kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo <b>Štart</b> , kliknite na položku <b>Preskúmať</b> a pravým tlačidlom myši kliknite na označenie jednotky. Vyberte položku <b>Vlastnosti</b> a potom vyberte kartu <b>Nástroje</b> . Pod položkou <b>Kontrola chýb</b> kliknite na tlačidlo <b>Skontrolovať</b> ....

#### Disketová jednotka nemôže prečítať disketu.

Príčina	Riešenie
Pre tento typ jednotky používate nesprávny typ diskety.	Skontrolujte typ používanej jednotky a použite správny typ diskety.
Čítate nesprávnu jednotku.	V ceste príkazu skontrolujte písmeno jednotky.
Disketa je poškodená.	Vymeňte disketu.

### Tabuľka 2-3 Riešenie problémov s disketou (pokračovanie)

Zobrazilo sa hlásenie „Invalid system disk“ (Chybný systémový disk).

Príčina	Riešenie
Do jednotky bola vložená disketa, ktorá neobsahuje systémové súbory potrebné na spustenie počítača.	Po skončení aktivity v jednotke vyberte disketu a stlačte <a href="#">Medzerník</a> . Počítač by sa mal reštartovať.
Vyskytla sa chyba na diskete.	Stlačením tlačidla napájania reštartujte počítač.

Nie je možné zaviesť systém z diskety.

Príčina	Riešenie
Disketa nie je určená na zavedenie systému.	Nahradte ju disketou so spustiteľným systémom.
V programe Computer Setup bola vypnutá možnosť zavedenia systému z diskety.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Spustíte program Computer Setup a zmeňte poradie zavedenia systému z vymeniteľných médií v položke <b>Boot</b> (Spúšťanie systému) &gt; <b>Boot Device Priority</b> (Poradie spúšťacieho zariadenia) &gt; <b>Floppy Group Boot Priority</b> (Poradie spúšťania skupiny diskiet).</li><li>2. Spustíte program Computer Setup a zmeňte poradie zavedenia systému z diskety v položke <b>Boot</b> (Spúšťanie systému) &gt; <b>Boot Device Priority</b> (Poradie spúšťacieho zariadenia).</li></ol>

# Riešenie problémov s pevným diskom

## Tabuľka 2-4 Riešenie problémov s pevným diskom

### Objavila sa chyba pevného disku.

Príčina	Riešenie
Pevný disk má chybné sektory alebo zlyhal.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. V systéme Microsoft Windows XP Professional kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo <b>Štart</b> kliknite na položku <b>Preskúmať</b> a vyberte jednotku. Vyberte položku <b>Súbor &gt; Vlastnosti &gt; Nástroje</b>. Pod položkou <b>Kontrola chýb</b> kliknite na tlačidlo <b>Skontrolovať</b>....  V systéme Microsoft Windows Vista kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo <b>Štart</b>, kliknite na položku <b>Preskúmať</b> a pravým tlačidlom myši kliknite na označenie jednotky. Vyberte položku <b>Vlastnosti</b> a potom vyberte kartu <b>Nástroje</b>. Pod položkou <b>Kontrola chýb</b> kliknite na tlačidlo <b>Skontrolovať</b>....</li><li>2. Použite pomôcku na lokalizáciu a blokovanie použitia chybných sektorov. Ak to je potrebné, pevný disk opäť sformátujte.</li></ol>

### Vyskytol sa problém s transakciou na disku.

Príčina	Riešenie
Buď je chybná štruktúra adresára, alebo je problém so súborom.	<p>V systéme Microsoft Windows XP Professional kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo <b>Štart</b> kliknite na položku <b>Preskúmať</b> a vyberte jednotku. Vyberte položku <b>Súbor &gt; Vlastnosti &gt; Nástroje</b>. Pod položkou <b>Kontrola chýb</b> kliknite na tlačidlo <b>Skontrolovať</b>....</p> <p>V systéme Microsoft Windows Vista kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo <b>Štart</b>, kliknite na položku <b>Preskúmať</b> a pravým tlačidlom myši kliknite na označenie jednotky. Vyberte položku <b>Vlastnosti</b> a potom vyberte kartu <b>Nástroje</b>. Pod položkou <b>Kontrola chýb</b> kliknite na tlačidlo <b>Skontrolovať</b>....</p>

### Jednotka sa nenašla (identifikovaná).

Príčina	Riešenie
Môže byť uvoľnený kábel.	Skontrolujte pripojenia kábla.
Systém nemusel automaticky rozpoznať novonainštalované zariadenie.	V časti <a href="#">Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru na strane 32</a> si pozrite smery rekonfigurácie. Ak systém nerozpoznáva nové zariadenie, skontrolujte, či je v zozname programu Computer Setup. Ak je v zozname, pravdepodobnou príčinou je problém s ovládačom. Ak nie je v zozname, pravdepodobnou príčinou je hardvérový problém.
Zariadenie je pripojené k portu SATA, ktorý bol v programe Computer Setup vypnutý.	Spustíte program Computer Setup a skontrolujte, či je v ponuke <b>Advanced</b> (Rozšírené nastavenia) pre položku <b>SATA1 Controller</b> (Radič SATA1) vybratá možnosť <b>Enabled</b> (Zapnuté).



## Tabuľka 2-4 Riešenie problémov s pevným diskom (pokračovanie)

### Nesystémový disk/chýbajúce hlásenie NTLDR.

Príčina	Riešenie
System sa pokúša naštartovať z diskety, ktorá nie je spúšťaťelná.	Vyberte disketu z disketovej jednotky.
System sa pokúša naštartovať z pevného disku, ale pevný disk môže byť poškodený.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Do disketovej jednotky vložte spúšťaťelnú disketu a reštartujte počítač.</li><li>2. Pomocou programu fdisk skontrolujte formát pevného disku: V prípade formátovania NTFS na kontrolu disku použite čítač od iného výrobcu. V prípade formátovania FAT32 na pevný disk nie je prístup.</li></ol>
Systemové súbory chýbajú alebo nie sú správne nainštalované.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Do disketovej jednotky vložte spúšťaťelnú disketu a reštartujte počítač.</li><li>2. Pomocou programu fdisk skontrolujte formát pevného disku: V prípade formátovania NTFS na kontrolu disku použite čítač od iného výrobcu. V prípade formátovania FAT32 na pevný disk nie je prístup.</li><li>3. Nainštalujte systémové súbory pre príslušný operačný systém.</li></ol>
Poradie spúšťania z pevného disku je potrebné zmeniť v programe Computer Setup.	Spustíte program Computer Setup a zmeňte poradie zavedenia systému v položke <b>Boot</b> (Spúšťanie systému) > <b>Boot Device Priority</b> (Poradie spúšťacieho zariadenia).
Spúšťaťelný pevný disk nie je pripojený ako prvý v konfigurácii viacerých pevných diskov.	Ak chcete zaviesť systém z pevného disku, skontrolujte, či je pripojený ku konektoru systémovej dosky označenej ako SATA 0.
Spúšťaťelný radič pevného disku nie je prvý v zozname Boot Order (Poradie spúšťania).	Spustíte program Computer Setup a zmeňte poradie zavedenia systému z pevného disku v položke <b>Boot</b> (Spúšťanie systému) > <b>Boot Device Priority</b> (Poradie spúšťacieho zariadenia) > <b>Hard Drive Group Boot Priority</b> (Poradie spúšťania skupiny pevných diskov).

### System sa nespúšťa z pevného disku.

Príčina	Riešenie
Zariadenie je pripojené k portu SATA, ktorý bol v programe Computer Setup vypnutý.	Spustíte program Computer Setup a skontrolujte, či je v ponuke <b>Advanced</b> (Rozšírené nastavenia) pre položku <b>SATA1 Controller</b> (Radič SATA1) vybratá možnosť <b>Enabled</b> (Zapnuté).
Poradie spúšťania je nesprávne.	Spustíte program Computer Setup a zmeňte poradie zavedenia systému v položke <b>Boot</b> (Spúšťanie systému) > <b>Boot Device Priority</b> (Poradie spúšťacieho zariadenia).
Pevný disk je poškodený.	Pozrite si ustanovenia a podmienky celosvetovej obmedzenej záruky.

## Tabuľka 2-4 Riešenie problémov s pevným diskom (pokračovanie)

Počítač vyzerá byť zamknutý.

Príčina	Riešenie
Program, ktorý sa používal, prestal reagovať.	Pokúste sa vykonať normálnu procedúru „Vypnúť počítač“ v systéme Windows. Ak sa to nepodarí, stlačte tlačidlo napájania na štyri a viac sekúnd, aby ste vypli napájanie. Opätovným stlačením tlačidla napájania reštartujte počítač.

# Riešenie problémov s čítačom mediálnej karty

## Tabuľka 2-5 Riešenie problémov s čítačom mediálnej karty

Mediálna karta nemusí v digitálnom fotoaparáte fungovať, ak bola naformátovaná v systéme Microsoft Windows XP alebo Microsoft Windows Vista.

Príčina	Riešenie
Predvolene systém Windows XP a Windows Vista naformátuje hocikáku mediálnu kartu s kapacitou nad 32 MB pomocou formátu FAT32. Väčšina digitálnych fotoaparátov používa formát FAT (FAT16 a FAT12) a nepracuje s kartami formátovanými pomocou formátu FAT32.	Buď naformátujte mediálnu kartu vo fotoaparáte alebo vyberte súborový systém FAT na formátovanie mediálnej karty v počítači pomocou systému Windows XP alebo Windows Vista.

Pri pokuse o zápis na mediálnu kartu sa objavila chyba ochrany pred zápisom alebo uzamknutia.

Príčina	Riešenie
Mediálna karta je zamknutá. Zamknutie mediálnej karty je bezpečnostná funkcia, ktorá zabraňuje zápisu a vymazaniu z karty SD/Memory Stick/PRO.	Pri použití karty SD sa uistite, že zámok umiestnený na pravej strane karty SD nie je v uzamknutej pozícii. Pri použití karty Memory Stick/PRO sa uistite, že zámok umiestnený v spodnej časti karty Memory Stick/PRO card nie je v uzamknutej pozícii.

Nie je možný zápis na mediálnu kartu.

Príčina	Riešenie
Mediálna karta je kartou typu ROM (read-only memory).	Pozrite si dokumentáciu ku karte, či je zapisovateľná. Pozrite si predchádzajúcu časť so zoznamom kompatibilných kariet.
Mediálna karta je zamknutá. Zamknutie mediálnej karty je bezpečnostná funkcia, ktorá zabraňuje zápisu a vymazaniu z karty SD/Memory Stick/PRO.	Pri použití karty SD sa uistite, že zámok umiestnený na pravej strane karty SD nie je v uzamknutej pozícii. Pri použití karty Memory Stick/PRO sa uistite, že zámok umiestnený v spodnej časti karty Memory Stick/PRO card nie je v uzamknutej pozícii.

Po vložení karty do slotu nie je prístup k údajom na mediálnej karte.

Príčina	Riešenie
Mediálna karta nie je správne vložená, vložená do správneho slotu alebo nie podporovaná.	Skontrolujte, či je karta vložená so zlatými kontaktmi na správnej strane. Pri správnom vložení sa rozsvieti zelený indikátor.

Neviete, ako správne vybrať mediálnu kartu.

Príčina	Riešenie
Na bezpečné vysunutie karty sa používa softvér počítača.	Otvorte okno <b>Tento počítač</b> (Windows XP) alebo <b>Počítač</b> (Windows Vista), pravým tlačidlom myši kliknite na príslušnú ikonu jednotky a vyberte <b>Vysunúť</b> . Potom kartu vyberte zo slotu.  <b>POZNÁMKA:</b> Nikdy kartu nevyberajte, keď zelený indikátor bliká

## Tabuľka 2-5 Riešenie problémov s čítačom mediálnej karty (pokračovanie)

Po inštalácii čítača mediálnych kariet a zavedení systému Windows čítač a vložené karty neboli rozpoznané.

Príčina	Riešenie
Ak čítač bol v počítači práve nainštalovaný a počítač zapínate po prvý raz, operačný systém vyžaduje určitý čas na rozpoznanie zariadenia.	Počkajte niekoľko sekúnd, aby operačný systém mohol rozpoznať čítač a dostupné porty a potom aj médium vložené do čítača.

Po vložení mediálnej karty do čítača sa počítač pokúša zaviesť systém z mediálnej karty.

Príčina	Riešenie
Vložená mediálna karta je spustiteľná.	Ak nechcete zaviesť systém z mediálnej karty, vyberte ju počas spúšťania alebo nevyberajte možnosť zaviesť systém z vlozenej mediálnej karty počas procesu spúšťania.

# Riešenie problémov s displejom

Ak zaznamenáte problémy s displejom, pozrite si dokumentáciu k monitoru a bežné príčiny a riešenia uvedené v tejto tabuľke.

## Tabuľka 2-6 Riešenie problémov s displejom

### Prázdna obrazovka (nič sa nezobrazuje).

Príčina	Riešenie
Monitor nie je zapnutý a indikátor monitora nesvieti.	Zapnite monitor a skontrolujte, či svieti indikátor monitora.
Chybný monitor.	Skúste použiť iný monitor.
Káble nie sú správne pripojené.	Skontrolujte pripojenie káblov monitora k počítaču a elektrickej zásuvke.
Je nainštalovaný obslužný program pre šetrenie obrazovky, alebo sú zapnuté funkcie úspory energie.	Stlačte ľubovoľný kláves alebo tlačidlo myši a v prípade potreby zadajte heslo.
Používate monitor s pevnou synchronizáciou, ktorý sa nedokáže synchronizovať pri zvolenom rozlíšení.	Uistite sa, že monitor môže pracovať s rovnakou horizontálnou obnovovacou frekvenciou ako zvolené rozlíšenie.
Počítač je spustený v <b>úspornom</b> režime.	Stlačte tlačidlo napájania na návrat z <b>úsporného</b> režimu. <b>UPOZORNENIE:</b> Pri pokuse o návrat z <b>úsporného</b> režimu nedržte tlačidlo napájania stlačené dlhšie než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a neuložené údaje sa stratia.
Kábel monitora je pripojený do nesprávneho konektora.	Ak počítač má integrovaný grafický konektor a pridaný konektor grafickej karty, kábel monitora pripojte do konektora grafickej karty na zadnej strane počítača.
Nastavenie monitora v počítači sa nezhoduje s monitorom.	<ol style="list-style-type: none"><li>V ovládacom paneli systému Windows XP dvakrát kliknite na ikonu <b>Obrazovka</b> a vyberte kartu <b>Nastavenie</b>.  V ovládacom paneli systému Windows Vista, pod položkou <b>Vzhľad a personalizácia</b>, vyberte položku <b>Úprava rozlíšenia obrazovky</b>.</li><li>Pomocou posúvača nastavte rozlíšenie.</li></ol>
Monitor je nastavený na použitie vstupu, ktorý nie je aktívny.	Na výber vstupu, ktorý je ovládaný systémom použite ovládacie prvky monitora. Ďalšie informácie o ovládacích prvkoch a nastaveniach monitora nájdete v jeho používateľskej dokumentácii.

### Po inštalácii grafickej karty PCI Express nie je možné zapnúť integrovanú grafiku.

Príčina	Riešenie
Na systémoch s integrovanou grafikou Intel nie je možné zapnúť integrovanú grafiku po inštalácii grafickej karty PCI Express x16.	Integrovanú grafiku je možné zapnúť v programe Computer Setup, ak bola nainštalovaná grafická karta PCI Express x1, ale nie je možné ju zapnúť, ak v zásuvke PCI Express x16 sa nachádza grafická karta.

## Tabuľka 2-6 Riešenie problémov s displejom (pokračovanie)

Prázdna obrazovka a počítač vydáva krátke zapípanie, za čím nasleduje jedno dlhé zapípanie nasledované trojsekundovou prestávkou.

Príčina	Riešenie
Chyba videopamäte.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Moduly DIMM znova vložte na svoje miesto. Zapnite počítač.</li><li>2. Postupne vymieňajte moduly DIMM, kým neidentifikujete chybný modul.</li><li>3. Nahradte pamäť iného výrobcu pamäťou od spoločnosti HP.</li><li>4. Vymeňte systémovú dosku.</li></ol>

Prázdna obrazovka a počítač vydáva dve krátke zapípania, za čím nasleduje jedno dlhé zapípanie nasledované trojsekundovou prestávkou.

Príčina	Riešenie
Chyba grafickej karty.	<p>Systémy s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Opätovne založte grafickú kartu. Zapnite počítač.</li><li>2. Vymeňte grafickú kartu.</li><li>3. Vymeňte systémovú dosku.</li></ol> <p>V systémoch s integrovanou grafickou kartou vymeňte systémovú dosku.</p>

Monitor nefunguje správne pri použití funkcie úspory energie.

Príčina	Riešenie
Monitor bez schopnosti úspory energie sa používa so zapnutou funkciou úspory energie.	Vypnite funkciu úspory energie monitora.

Tmavé znaky.

Príčina	Riešenie
Neboli správne nastavené jas a kontrast.	Upravte jas a kontrast monitora.
Káble nie sú správne pripojené.	Skontrolujte, či je grafický kábel dobre pripojený ku grafickej karte a monitoru.

Rozmazané video alebo nie je možné nastaviť požadované rozlíšenie.

Príčina	Riešenie
Ak bol inovovaný grafický radič, nemuseli byť zavedené správne grafické ovládače.	Nainštalujte videoovládače, ktoré sú súčasťou inovačného balíka.

## Tabuľka 2-6 Riešenie problémov s displejom (pokračovanie)

### Rozmazané video alebo nie je možné nastaviť požadované rozlíšenie.

Príčina	Riešenie
Monitor nedokáže zobraziť požadované rozlíšenie.	Zmeňte rozlíšenie.
Grafická karta je chybná.	Vymeňte grafickú kartu.

### Obraz je prerušovaný, vlní sa, mihá a bliká.

Príčina	Riešenie
Nie je v poriadku pripojenie monitora alebo monitor nie je dobre nastavený.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Skontrolujte, či je kábel monitora dobre pripojený k počítaču.</li><li>2. Pri dvojmonitorovom systéme alebo ak je ďalší monitor v blízkosti, dajte pozor, aby sa monitory navzájom nerušili svojimi elektromagnetickými poľami tak, že ich od seba vzdialite.</li><li>3. Fluorescentné svetlá alebo ventilátory môžu byť príliš blízko monitora.</li></ol>
Monitor potrebuje demagnetizáciu.	Monitor demagnetizujte. Pokyny nájdete v dokumentácii k monitoru.

### Obraz nie je centrováný.

Príčina	Riešenie
Môže byť potrebná úprava pozície.	Stlačte tlačidlo ponuky monitora, aby ste prešli do ponuky OSD. Na úpravu horizontálnej alebo vertikálnej pozície obrazu vyberte položku <b>ImageControl/Horizontal Position</b> (Ovládanie obrazu/Horizontálna pozícia) alebo <b>Vertical Position</b> (Vertikálna pozícia).

### Na obrazovke sa objavilo hlásenie „No Connection, Check Signal Cable“ (Bez spojenia, skontrolujte kábel signálu).

Príčina	Riešenie
Videokábel monitoru je odpojený.	Pripojte videokábel k monitoru a počítaču. <b>UPOZORNENIE:</b> Dajte pozor, aby počas pripájania videokáblu bol počítač vypnutý.

### Na obrazovke sa zobrazí hlásenie „Out of Range“ (Mimo rozsah).

Príčina	Riešenie
Rozlíšenie a obnovovacia frekvencia je nastavená vyššie, ako podporuje monitor.	Reštartujte počítač a prejdite do núdzového režimu. Zmeňte nastavenia na podporované nastavenie a potom počítač reštartujte, aby sa zmena prejavila.

## Tabuľka 2-6 Riešenie problémov s displejom (pokračovanie)

### Vibrácie alebo hluk vychádzajúci z vnútra monitora CRT po jeho zapnutí.

Príčina	Riešenie
Bola spustená operácia demagnetizácie monitora.	Žiadne. Je normálne, že po zapnutí monitora sa spustí demagnetizácia.

### Hluk vychádzajúci z vnútra monitora CRT.

Príčina	Riešenie
Vo vnútri monitora boli aktivované elektronické obvody.	Žiadne. Pre niektoré monitory je normálne vydávať zvuky pri zapnutí a vypnutí, pri prechode z úsporného režimu a pri zmene rozlíšenia.

### Zvuky vyšších tónov z plochého monitora.

Príčina	Riešenie
Boli nastavené príliš vysoké hodnoty jas a kontrastu.	Znížte hodnoty jas a kontrastu.

### Neostrý obraz - vznik prúžkov, duchov a tieňov, posúvajúce sa horizontálne čiary, slabé vertikálne stĺpce, nemožnosť centrovania obrazu na obrazovke (len ploché monitory s analógovým vstupom VGA).

Príčina	Riešenie
Vnútorné obvody digitálnej konverzie plochého panela nie sú schopné správne interpretovať výstupnú synchronizáciu grafickej karty.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Na obrazovkovej ponuke monitora vyberte možnosť autonastavenia monitora.</li><li>2. Manuálne synchronizujte na obrazovke funkcie Clock (Hodiny) a Clock Phase (Fáza hodín).</li></ol>
Grafická karta nie je správne vložená alebo je chybná.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Opätovne založte grafickú kartu.</li><li>2. Vymeňte grafickú kartu.</li></ol>

### Určité typy symbolov sa nezobrazujú správne.

Príčina	Riešenie
Typ písma, ktorý používate, nepodporuje konkrétny symbol.	Pomocou mapy znakov nájdite a vyberte správny symbol. Kliknite na položku <b>Štart &gt; Všetky programy &gt; Príslušenstvo &gt; Systémové nástroje &gt; Mapa znakov</b> . Z mapy znakov môžete symbol skopírovať do dokumentu.



# Riešenie problémov so zvukom

Ak má počítač zvukové funkcie a zaznamenáte so zvukom problémy, tak si pozrite bežné príčiny a riešenia uvedené v tejto tabuľke.

## Tabuľka 2-7 Riešenie problémov so zvukom

### Zvuk sa prerušuje.

Príčina	Riešenie
Výkon procesora sa využíva ďalšími otvorenými aplikáciami.	Ukončíte všetky aplikácie náročné na výkon procesora.
Zvukové oneskorenie, bežné v mnohých aplikáciách prehrávačov médií.	Len v systéme Windows XP: <ol style="list-style-type: none"><li>1. V okne <b>Ovládací panel</b> vyberte položku <b>Zvuk a zvukové zariadenia</b>.</li><li>2. Na karte <b>Zvuk</b> vyberte zariadenie zo zoznamu <b>Prehrávanie zvuku</b>.</li><li>3. Kliknite na tlačidlo <b>Spresniť</b> a vyberte kartu <b>Výkon</b>.</li><li>4. Posúvač položky <b>Hardvérové urýchľovanie</b> nastavte na <b>žiadne</b> a posúvač položky <b>Kvalita konverzie vzorkovacej frekvencie</b> na <b>Dobrá</b> a opäť vyskúšajte zvuk.</li><li>5. Posúvač položky <b>Hardvérové urýchľovanie</b> nastavte na <b>úplné</b> a posúvač položky <b>Kvalita konverzie vzorkovacej frekvencie</b> na <b>najlepšia</b> a opäť vyskúšajte zvuk.</li></ol>

### Z reproduktorov alebo slúchadiel nevychádza zvuk.

Príčina	Riešenie
Softvérový ovládač hlasitosti bol znížený alebo stlmený.	Dvakrát kliknite na ikonu <b>Hlasitosť</b> na paneli úloh a potom skontrolujte, či nebola začiarknutá možnosť <b>Stlmiť</b> a pomocou posúvača upravte hlasitosť.
Externé reproduktory nie sú zapnuté.	Zapnite externé reproduktory.
Zvukové zariadenie mohlo byť zapojené do nesprávneho konektora.	Skontrolujte, či je zariadenie pripojené k správnejmu konektoru na počítači. Reproduktory by mali byť pripojené do zadného výstupného konektora a slúchadlá do predného slúchadlového konektora.
Externé reproduktory boli zapojené do nesprávneho zvukového konektora na nedávno nainštalovanej zvukovej karte.	Pozrite si dokumentáciu k zvukovej karte, ako vykonať správne pripojenie reproduktorov.
Nie je zapnutý digitálny zvuk CD.	Zapnite digitálny zvuk CD. V Správcovi zariadení pravým tlačidlom myši kliknite na zariadenie CD/DVD a vyberte položku <b>Vlastnosti</b> . Skontrolujte začiarknutie položky <b>Povolit digitálne prehrávanie zvuku pre toto zariadenie CD-ROM</b> .
Slúchadla alebo zariadenia pripojené k výstupnému konektoru tlmia interný reproduktor.	Ak sú pripojené slúchadlá alebo externé reproduktory, zapnite a používajte ich, inak ich odpojte.
Počítač je spustený v <b>úspornom</b> režime.	Stlačte tlačidlo napájania na návrat z <b>úsporného</b> režimu.

## Tabuľka 2-7 Riešenie problémov so zvukom (pokračovanie)

### Z reproduktorov alebo slúchadiel nevychádza zvuk.

Príčina	Riešenie
	<b>UPOZORNENIE:</b> Pri pokuse o návrat z <b>úsporného</b> režimu nedržte tlačidlo napájania stlačené dlhšie než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a neuložené údaje sa stratia.
V programe Computer Setup bol vypnutý vnútorný reproduktor.	Zapnite vnútorný reproduktor v programe Computer Setup. Vyberte položku <b>Advanced</b> (Rozšírené nastavenia) > <b>Internal Speaker</b> (Vnútorný reproduktor).

### Zvuk zo slúchadiel nie je čistý alebo zreteľný.

Príčina	Riešenie
Slúchadlá sú pripojené k zadnému konektoru výstupu zvuku. Zadný konektor výstupu zvuku je určený napájaným zvukovým zariadeniam a nie je vhodný pre slúchadlá.	Slúchadlá pripojte ku konektoru pre slúchadlá na prednej strane počítača.

### Počas nahrávania zvuku sa počítač zdá byť zamknutý.

Príčina	Riešenie
Pevný disk je plný.	Pred záznamom skontrolujte, či je dostatok voľného priestoru na pevnom disku. Môžete tiež skúsiť zaznamenať zvukový súbor v komprimovanom formáte.

# Riešenie problémov s tlačiarňou

Ak zaznamenáte problémy s tlačiarňou, pozrite si dokumentáciu k tlačiarňi a bežné príčiny a riešenia uvedené v tejto tabuľke.

## Tabuľka 2-8 Riešenie problémov s tlačiarňou

### Tlačiareň netlačí.

Príčina	Riešenie
Tlačiareň nie je zapnutá a online.	Tlačiareň zapnite a skontrolujte, či je online.
Pre danú aplikáciu nie sú nainštalované správne ovládače tlačiarne.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Nainštalujte správne ovládače tlačiarne pre danú aplikáciu.</li><li>2. Skúste tlačiť pomocou príkazu systému MS-DOS:  DIR C:\ &gt; [port tlačiarne],  kde [port tlačiarne] je adresa tlačiarne, ktorá sa používa. Ak tlačiareň funguje, opätovne zaveďte ovládač tlačiarne.</li></ol>
Ak ste v sieti, možno nemáte spojenie s tlačiarňou.	Vytvorte správne spojenie s tlačiarňou.
Tlačiareň mohla zlyhať.	Spustite autotest tlačiarne.

### Tlačiareň sa nezapla.

Príčina	Riešenie
Káble nie sú správne pripojené.	Opätovne pripojte všetky káble a skontrolujte napájací kábel a elektrickú zásuvku.

### Tlačiareň tlačí nezmyselné znaky.

Príčina	Riešenie
Pre danú aplikáciu nie je nainštalovaný správny ovládač tlačiarne.	Nainštalujte správne ovládače tlačiarne pre danú aplikáciu.
Káble nie sú správne pripojené.	Opätovne pripojte všetky káble.
Môže byť zahľtená pamäť tlačiarne.	Tlačiareň vynulujte jej vypnutím na jednu minútu a potom opätovným zapnutím.

### Tlačiareň je v režime offline.

Príčina	Riešenie
Tlačiarňi sa minul papier.	Skontrolujte zásobník papiera a ak je prázdny, doplňte ho. Vyberte režim online.

# Riešenie problémov s klávesnicou a myšou

Ak zaznamenáte problémy s klávesnicou alebo myšou, pozrite si dokumentáciu k zariadeniu a bežné príčiny a riešenia uvedené v tejto tabuľke.

## Tabuľka 2-9 Riešenie problémov s klávesnicou

### Počítač nereaguje na príkazy a písanie na klávesnici.

Príčina	Riešenie
Konektor klávesnice nie je správne pripojený.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Na pracovnej ploche systému Windows XP kliknite na položku <b>Štart &gt; Vypnúť</b>.  Na pracovnej ploche systému Windows Vista kliknite na tlačidlo <b>Štart</b>, kliknite na šípku v pravom dolnom rohu ponuky Štart a potom vyberte položku <b>Vypnúť</b>.</li><li>2. Po ukončení procedúry vypnutia opätovne pripojte klávesnicu k počítaču a reštartujte počítač.</li></ol>
Program, ktorý sa používal, prestal reagovať.	Pomocou myši vypnite a potom reštartujte počítač.
Klávesnica vyžaduje opravu.	Pozrite si ustanovenia a podmienky celosvetovej obmedzenej záruky.
Počítač je spustený v <b>úspornom</b> režime.	Stlačte tlačidlo napájania na návrat z <b>úsporného</b> režimu.  <b>UPOZORNENIE:</b> Pri pokuse o návrat z <b>úsporného</b> režimu nedržte tlačidlo napájania stlačené dlhšie než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a neuložené údaje sa stratia.

### Kurzorom sa nedá pohybovať pomocou klávesov so šípkami na numerickej klávesnici.

Príčina	Riešenie
Pravdepodobne je zapnutá funkcia <b>Num Lock</b> .	Stlačte kláves <b>Num Lock</b> . Ak chcete používať klávesy so šípkami, indikátor Num Lock by nemal svietiť. Kláves <b>Num Lock</b> je možné vypnúť (alebo zapnúť) v programe Computer Setup.

## Tabuľka 2-10 Riešenie problémov s myšou

### Myš nereaguje na pohyb alebo je príliš pomalá.

Príčina	Riešenie
Konektor myši nie je správne pripojený k počítaču.	Pomocou klávesnice vypnite počítač.  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Stlačte naraz klávesy <b>Ctrl</b> a <b>Esc</b> (alebo stlačte kláves s logom Windows), aby ste zobrazili ponuku <b>Štart</b>.</li><li>2. Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku <b>Vypnúť</b> a potom stlačte kláves <b>Enter</b>.</li><li>3. Po ukončení procedúry vypnutia opätovne pripojte myš k počítaču (alebo ku klávesnici) a reštartujte počítač.</li></ol>
Program, ktorý sa používal, prestal reagovať.	Pomocou klávesnice vypnite a potom reštartujte počítač.
Myš je potrebné vyčistiť.	Vyberte kryt guľôčkového mechanizmu a vyčistite jej vnútro.

## Tabuľka 2-10 Riešenie problémov s myšou (pokračovanie)

### Myš nereaguje na pohyb alebo je príliš pomalá.

Príčina	Riešenie
Myš je potrebné opraviť.	Pozrite si ustanovenia a podmienky celosvetovej obmedzenej záruky.
Počítač je spustený v <b>úspornom</b> režime.	Stlačte tlačidlo napájania na návrat z <b>úsporného</b> režimu.  <b>UPOZORNENIE:</b> Pri pokuse o návrat z <b>úsporného</b> režimu nedržte tlačidlo napájania stlačené dlhšie než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a neuložené údaje sa stratia.

### Myš sa pohybuje len vertikálne, horizontálne alebo pohyb je trhaný.

Príčina	Riešenie
Došlo k znečisteniu guľôčky alebo rotujúceho mechanizmu myši.	Zo spodu myši vyberte kryt guľôčky a vyčistite jej vnútro pomocou čistiaceho balíčka, ktorý je k dispozícii u predajcov počítačov.

## Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

Ak pridáte alebo odstránite hardvér, napríklad ďalšiu jednotku alebo rozširujúcu kartu, bude možno potrebné znova nakonfigurovať počítač. Ak nainštalujete zariadenie typu Plug and Play, systém Windows ho automaticky rozpozná a nakonfiguruje počítač. Ak nainštalujete zariadenie, ktoré technológiu Plug and Play nepodporuje, po dokončení inštalácie nového hardvéru je potrebné nakonfigurovať počítač. V systéme Windows použite sprievodcu **Sprievodca pridaním hardvéru** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

- ⚠ **VAROVANIE!** Ak je počítač pripojený k zdroju striedavého prúdu, systémová doska je neustále pod napätím. Aby ste znížili riziko úrazu spôsobeného elektrickým prúdom alebo stykom s horúcim povrchom súčastí, odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a počkajte, kým vnútorné súčasti systému vychladnú.

### Tabuľka 2-11 Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

#### Systém nerozpoznal nové zariadenie.

Príčina	Riešenie
Zariadenie nie je správne vložené alebo pripojené.	Uistite sa, že zariadenie je správne a pevne pripojené a že kontakty konektora nie sú ohnuté.
Káble nového externého zariadenia sú uvoľnené alebo sú odpojené napájacie káble.	Uistite sa, že všetky káble sú správne a pevne pripojené, a že kontakty káblov alebo konektorov nie sú ohnuté.
Vypínač nového externého zariadenia nie je zapnutý.	Vypnite počítač, zapnite externé zariadenie a potom zapnite počítač, aby sa zariadenie začlenilo do systému počítača.
Keď vás systém informoval o zmenách v konfigurácii, neprijali ste ich.	Reštartujte počítač a postupujte podľa pokynov pre prijatie zmien.
Ak predvolená konfigurácia karty Plug and Play spôsobuje konflikt s inými zariadeniami, nemusí sa táto karta po pridaní automaticky nakonfigurovať.	V systéme Windows môžete na zrušenie výberu automatických nastavení pre dosku a voľbu takej základnej konfigurácie, ktorá nespôsobí konflikty prostriedkov, použiť program Správca zariadení. Konflikt prostriedkov môžete vyriešiť aj tak, že použijete program Computer Setup na opätovné nastavenie konfigurácie alebo vypnutie zariadení.
Porty USB v počítači sú vypnuté v programe Computer Setup.	Spustíte program Computer Setup (F10) a zapnete porty USB v položke <b>Advanced</b> (Rozšírené nastavenia) > <b>USB Ports</b> (Porty USB).
Porty 1394 v počítači boli v programe Computer Setup vypnuté.	Spustíte program Computer Setup (F10) a zapnete porty 1394 v položke <b>Advanced</b> (Rozšírené nastavenia) > <b>Onboard 1394</b> (Porty 1394 na doske).

## Tabuľka 2-11 Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru (pokračovanie)

### Počítač sa nespustil.

Príčina	Riešenie
Pri inovácii boli použité nesprávne pamäťové moduly, alebo pamäťové moduly boli vložené na nesprávne miesto.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Nahliadnutím do dokumentácie dodanej so systémom zistíte, či používate správne pamäťové moduly a overte správnosť inštalácie. <b>POZNÁMKA:</b> Pamäť DIMM 1 musí byť vždy nainštalovaná.</li><li>2. Počúvajte zvukové signály počítača. Zvukové signály signalizujú určité problémy.</li><li>3. Ak sa problém ani tak neodstráni, obráťte sa na podporu zákazníkov.</li></ol>

### Počítač vydáva krátke zapípanie, za čím nasleduje jedno dlhé zapípanie nasledované trojsekundovou prestávkou.

Príčina	Riešenie
Pamäť nie je správne nainštalovaná alebo je chybná.	<p><b>UPOZORNENIE:</b> Aby sa zabránilo poškodeniu pamäťových modulov DIMM alebo systémovej dosky, pred opätovným vložením, inštaláciou alebo vybratím modulu DIMM musíte odpojiť napájací kábel.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Moduly DIMM znova vložte na svoje miesto. Zapnite počítač.</li><li>2. Postupne vymieňajte moduly DIMM, kým neidentifikujete chybný modul. <b>POZNÁMKA:</b> Pamäť DIMM 1 musí byť vždy nainštalovaná.</li><li>3. Nahradte pamäť iného výrobcu pamäťou od spoločnosti HP.</li><li>4. Vymeňte systémovú dosku.</li></ol>

### Počítač vydáva dve krátke zapípania, za čím nasleduje jedno dlhé zapípanie nasledované trojsekundovou prestávkou.

Príčina	Riešenie
Grafická karta nie je správne zasunutá alebo je chybná, alebo je chybná systémová doska.	<p>Systémy s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Opätovne založte grafickú kartu. Zapnite počítač.</li><li>2. Vymeňte grafickú kartu.</li><li>3. Vymeňte systémovú dosku.</li></ol> <p>V systémoch s integrovanou grafickou kartou vymeňte systémovú dosku.</p>

# Riešenie problémov so sieťou

Niektoré bežné príčiny a riešenia problémov so sieťou sú uvedené v tejto tabuľke. Tieto pokyny sa nevenujú riešeniu problémov s káblami siete.

## Tabuľka 2-12 Riešenie problémov so sieťou

Funkcia Wake-on-LAN nefunguje.

Príčina	Riešenie
Funkcia Wake-on-LAN nie je zapnutá.	<p>Postup zapnutia funkcie Wake-on-LAN v systéme Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vyberte položku <b>Štart &gt; Ovládací panel</b>.</li><li>2. Dvakrát kliknite na ikonu <b>Sieťové pripojenia</b>.</li><li>3. Dvakrát kliknite na ikonu <b>Lokálne pripojenie</b>.</li><li>4. Kliknite na položku <b>Vlastnosti</b>.</li><li>5. Kliknite na tlačidlo <b>Konfigurovať</b>.</li><li>6. Kliknite na kartu <b>Správa napájania</b>, potom zaškrtnite pole <b>Povoliť zariadeniu prepnúť počítač z úsporného režimu</b>.</li></ol> <p>Postup zapnutia funkcie Wake-on-LAN v systéme Windows Vista:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vyberte položku <b>Štart &gt; Ovládací panel</b>.</li><li>2. Pod položkou <b>Sieť a Internet</b> vyberte položku <b>Zobrazenie stavu siete a sieťových úloh</b>.</li><li>3. V zozname <b>Úlohy</b> vyberte položku <b>Spravovať sieťové pripojenia</b>.</li><li>4. Dvakrát kliknite na ikonu <b>Lokálne pripojenie</b>.</li><li>5. Kliknite na tlačidlo <b>Vlastnosti</b>.</li><li>6. Kliknite na tlačidlo <b>Konfigurovanie</b>.</li><li>7. Kliknite na kartu <b>Správa napájania</b>, potom zaškrtnite políčko <b>Allow this device to wake the computer</b> (Povoliť zariadeniu zobudiť počítač).</li></ol> <p><b>POZNÁMKA:</b> Funkcia Wake-on-LAN je podporovaná len zo stavov S1, S3 a S4. Nie je podporovaná zo stavu S5.</p>



## Tabuľka 2-12 Riešenie problémov so sieťou (pokračovanie)

### Sieťový ovládač nedetekuje sieťový radič.

Príčina	Riešenie
Sieťový radič je vypnutý.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Spustíte program Computer Setup (F10) a zapnete sieťový radič v položke <b>Advanced</b> (Rozšírené nastavenia) &gt; <b>Onboard LAN</b> (Sieť LAN na doske).</li><li>2. Pomocou Správcu zariadení v operačnom systéme zapnete sieťový radič.</li></ol>
Nesprávny sieťový ovládač.	Pri výbere správneho ovládača si pozrite dokumentáciu k sieťovému radiču alebo z webovej stránky výrobcu získajte najnovší ovládač.

### Indikátor stavu pripojenia na sieť neblíka.

#### POZNÁMKA: Pri sieťovej aktivite by mal indikátor stavu siete blikať.

Príčina	Riešenie
Nebola detekovaná aktívna sieť.	Skontrolujte pripojenie káblov a sieťových zariadení.
Sieťový radič nie je správne nastavený.	V systéme Windows skontrolujte stav zariadenia, napríklad pomocou Správcu zariadení zavedenie ovládača a pomocou apletu Sieťové pripojenia stav pripojenia.
Sieťový radič je vypnutý.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Spustíte program Computer Setup (F10) a zapnete sieťový radič v položke <b>Advanced</b> (Rozšírené nastavenia) &gt; <b>Onboard LAN</b> (Sieť LAN na doske).</li><li>2. Pomocou Správcu zariadení v operačnom systéme zapnete sieťový radič.</li></ol>
Sieťový ovládač nie je správne zavedený.	Reinštalujte sieťové ovládače.
Systém sám nedokáže detekovať sieť.	Vypnite funkciu autodetekcie a prinúťte systém, aby fungoval v správnom operačnom režime.

### Diagnostika hlási zlyhanie.

Príčina	Riešenie
Kábel nie je správne pripojený.	Skontrolujte, či je kábel dobre pripojený k sieťovému konektoru a či druhý koniec kábla je dobre pripojený k správne mu zariadeniu.
Kábel je pripojený k nesprávne mu konektoru.	Skontrolujte, či je kábel pripojený k správne mu konektoru.
Je problém s káblom alebo zariadením na druhom konci kábla.	Skontrolujte, či kábel alebo zariadenie na druhom konci fungujú správne.
Sieťový radič je chybný.	Obráťte sa na autorizovaného poskytovateľa služieb.

## Tabuľka 2-12 Riešenie problémov so sieťou (pokračovanie)

### Diagnostika je v poriadku, ale počítač nekomunikuje so sieťou.

Príčina	Riešenie
Sieťové ovládače nie sú zavedené alebo parametre ovládača sa nezhodujú s aktuálnou konfiguráciou.	Skontrolujte, či sú zavedené sieťové ovládače a či parametre ovládača sa zhodujú s aktuálnou konfiguráciou sieťového radiča.  Skontrolujte, či bol nainštalovaný správny sieťový klient a protokol.
Sieťový radič na tomto počítači nebol konfigurovaný.	Vyberte položku <b>Sieť</b> v okne <b>Ovládaci panel</b> a nakonfigurujte sieťový radič.

### Sieťový radič prestáva fungovať bez zjavnej príčiny.

Príčina	Riešenie
Sú poškodené súbory sieťových ovládačov.	Preinštalujte sieťové ovládače pomocou sady obnovovacích diskov vytvorenej z obnovovacej časti pevného disku.
Kábel nie je správne pripojený.	Skontrolujte, či je kábel dobre pripojený k sieťovému konektoru a či druhý koniec kábla je dobre pripojený k správnomu zariadeniu.
Sieťový radič je chybný.	Obráťte sa na autorizovaného poskytovateľa služieb.

### Sieťová karta nie je spúšťateľná.

Príčina	Riešenie
Nová sieťová karta môže byť chybná alebo nespĺňa štandardné požiadavky.	Nainštalujte fungujúcu, štandardnú sieťovú kartu alebo zmeňte poradie spúšťania, aby ste systém zaviedli z iného zdroja.

### Pri pokuse o inštaláciu vzdialeného systému nebolo možné sa pripojiť na sieťový server.

Príčina	Riešenie
Sieťový radič na tomto počítači nebol správne konfigurovaný.	Skontrolujte sieťové pripojenie, či server DHCP Server je k dispozícii a či server inštalácie vzdialeného systému obsahuje ovládače pre vašu sieťovú kartu.

### Pomocný program inštalácie systému hlási nenaprogramovanú pamäť EEPROM.

Príčina	Riešenie
Nenaprogramovaná pamäť EEPROM.	Obráťte sa na autorizovaného poskytovateľa služieb.

# Riešenie problémov s pamäťou

Ak zaznamenáte problémy s pamäťou, tak si pozrite bežné príčiny a riešenia uvedené v tejto tabuľke.

- △ **UPOZORNENIE:** Aj keď je počítač vypnutý, do modulov DIMM môže byť stále dodávaný prúd. Aby sa zabránilo poškodeniu pamäťových modulov DIMM alebo systémovej dosky, pred opätovným vložením, inštaláciou alebo vybratím modulu DIMM musíte odpojiť napájací kábel.

V prípade systémov, ktoré podporujú pamäte ECC spoločnosť HP nepodporuje zmiešavanie pamätí ECC a iných ako ECC. Inak počítač nezavedie operačný systém.

## Tabuľka 2-13 Riešenie problémov s pamäťou

Po inštalácii ďalších pamäťových modulov sa systém nezavedie alebo nefunguje správne.

Príčina	Riešenie
Pamäťový modul nie je nainštalovaný do päťice XMM1 (alebo DIMM1).	Skontrolujte, či je nainštalovaný pamäťový modul v modrej päťici XMM1 (alebo DIMM1) na systémovej doske. Táto päťica musí obsahovať pamäťový modul.
Pamäťový modul nie je správneho typu alebo rýchlosti pre daný systém alebo nový pamäťový modul nebol správne založený.	Modul vymeňte za správne štandardné zariadenie pre daný počítač. Pri niektorých modeloch nie je možné miešať pamäťové moduly ECC a iné ako ECC.

## Chyba nedostatku pamäte.

Príčina	Riešenie
Nebola nastavená správna konfigurácia pamäte.	Konfiguráciu pamäte skontrolujete pomocou Správcu zariadení.
Pre danú aplikáciu nemáte dostatok pamäte.	Požiadavky na pamäť zistíte z dokumentácie aplikácie.

## Počítanie pamäte počas operácie POST je chybné.

Príčina	Riešenie
Pamäťové moduly neboli správne nainštalované.	Skontrolujte správne nainštalovanie a použitie pamäťových modulov.
Integrovaná pamäť môže využívať systémovú pamäť.	Nie je potrebné vykonať žiadnu akciu.

## Počas operácie chyba nedostatku pamäte.

Príčina	Riešenie
Bolo nainštalovaných príliš veľa rezidentných programov (TSR).	Vymažte rezidentné programy, ktoré nepotrebuje.
Pre danú aplikáciu nemáte dostatok pamäte.	Skontrolujte požiadavky aplikácie na pamäť alebo do počítača pridajte pamäť.

### Tabuľka 2-13 Riešenie problémov s pamäťou (pokračovanie)

Počítač vydáva krátke zapípanie, za čím nasleduje jedno dlhé zapípanie nasledované trojsekundovou prestávkou.

Príčina	Riešenie
Pamäť nie je správne nainštalovaná alebo je chybná.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Moduly DIMM znova vložte na svoje miesto. Zapnite počítač.</li><li>2. Postupne vymieňajte moduly DIMM, kým neidentifikujete chybný modul.</li><li>3. Nahradte pamäť iného výrobcu pamäťou od spoločnosti HP.</li><li>4. Vymeňte systémovú dosku.</li></ol>

# Riešenie problémov s jednotkou CD-ROM alebo DVD

Ak zaznamenáte problémy s jednotkou CD-ROM alebo DVD, pozrite si dokumentáciu k voliteľnému zariadeniu alebo bežné príčiny a riešenia uvedené v tejto tabuľke.

## Tabuľka 2-14 Riešenie problémov s jednotkou CD-ROM alebo DVD

### System sa nespúšťa z jednotky CD-ROM alebo DVD.

Príčina	Riešenie
Zariadenie je pripojené k portu SATA, ktorý bol v programe Computer Setup vypnutý.	Spustíte program Computer Setup a skontrolujete, či je v ponuke <b>Advanced</b> (Rozšírené nastavenia) pre položku <b>SATA1 Controller</b> (Radič SATA1) vybratá možnosť <b>Enabled</b> (Zapnuté).
V jednotke nie je spúšťateľný disk CD.	V jednotke skúste spúšťateľný disk CD.
Poradie spúšťania je nesprávne.	<ol style="list-style-type: none"><li>Spustíte program Computer Setup a zmeňte poradie zavedenia systému z optického disku v položke <b>Boot</b> (Spúšťanie systému) &gt; <b>Boot Device Priority</b> (Poradie spúšťacieho zariadenia) &gt; <b>CD-ROM Group Boot Priority</b> (Poradie spúšťania skupiny CD-ROM).</li><li>Spustíte program Computer Setup a zmeňte skupinové poradie zavedenia systému v položke <b>Boot</b> (Spúšťanie systému) &gt; <b>Boot Device Priority</b> (Poradie spúšťacieho zariadenia).</li></ol>

### Jednotka sa nenašla (identifikovaná).

Príčina	Riešenie
Môže byť uvoľnený kábel.	Skontrolujte pripojenia kábľa.
System nemusel automaticky rozpoznať novonainštalované zariadenie.	V časti <a href="#">Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru na strane 32</a> si pozrite smery rekonfigurácie. Ak systém nerozpoznáva nové zariadenie, skontrolujte, či je v zozname programu Computer Setup. Ak je v zozname, pravdepodobnou príčinou je problém s ovládačom. Ak nie je v zozname, pravdepodobnou príčinou je hardvérový problém.
Zariadenie je pripojené k portu SATA, ktorý bol v programe Computer Setup vypnutý.	Spustíte program Computer Setup a skontrolujete, či je v ponuke <b>Advanced</b> (Rozšírené nastavenia) pre položku <b>SATA1 Controller</b> (Radič SATA1) vybratá možnosť <b>Enabled</b> (Zapnuté).

### Zariadenia CD-ROM alebo DVD neboli detekované alebo ovládač nebol zavedený.

Príčina	Riešenie
Jednotka nie je správne pripojená alebo konfigurovaná.	Pozrite si dokumentáciu k voliteľnému zariadeniu.

### Video sa z DVD jednotky neprehráva.

Príčina	Riešenie
Film môže byť určený pre inú krajinu.	Pozrite si dokumentáciu k jednotke DVD.

## Tabuľka 2-14 Riešenie problémov s jednotkou CD-ROM alebo DVD (pokračovanie)

### Video sa z DVD jednotky neprehráva.

Príčina	Riešenie
Nie je nainštalovaný dekodovací softvér.	Nainštalujte dekodovací softvér.
Poškodené médium.	Vymeňte médium.
Film je zamknutý detskou poistkou.	Použite softvér DVD na zrušenie detskej poistky.
Médium bolo vložené prevrátené.	Opäť vložte médium.

### Nie je možné vysunúť disk (jednotka s podávačom).

Príčina	Riešenie
Disk nebol správne vložený do jednotky.	Vypnite počítač, vložte tenký kovový hrot do otvoru núdzového otvorenia a pevne zatlačte. Pomaly vyťahnite podávač z jednotky, až kým sa podávač úplne nevysunie a potom vyberte disk.

### Jednotka CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM alebo DVD-R/RW nedokáže prečítať disk alebo začatie čítania trvá príliš dlho.

Príčina	Riešenie
Médium bolo vložené prevrátené.	Opäť vložte médium so štítkom nahor.
Jednotke DVD-ROM trvá dlhšie začatie prehrávania, pretože musí určiť typ prehrávaného média, napríklad zvuk alebo video.	Počkajte aspoň 30 sekúnd, kým jednotka DVD-ROM určí typ média, ktoré sa má prehrať. Ak sa disk stále neprehráva, pozrite si iné riešenia uvedené pre túto tému.
Disk CD alebo DVD je znečistený.	Disk CD alebo DVD vyčistite pomocou čistiaceho balíčka, ktorý je dispozíciou u väčšiny predajcov počítačov.
Systém Windows nedetekuje jednotku CD-ROM alebo DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Použite Správcu zariadení na odstránenie alebo odinštaláciu zariadenia.</li><li>2. Reštartujte počítač a nechajte systém Windows detekovať jednotku CD alebo DVD.</li></ol>

### Nahrávanie alebo kopírovanie diskov CD je ťažké alebo nemožné.

Príčina	Riešenie
Chybné alebo nekvalitné médiá.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pri nahrávaní skúste nižšiu rýchlosť.</li><li>2. Skontrolujte, či pre danú jednotku používate vhodné médium.</li><li>3. Skúste použiť inú značku médií. Kvalita je medzi výrobcami veľmi rozdielna.</li></ol>

# Riešenie problémov s kľúčom USB

Ak zaznamenáte problémy s kľúčom USB, tak si pozrite bežné príčiny a riešenia uvedené v tejto tabuľke.

## Tabuľka 2-15 Riešenie problémov s kľúčom USB

Kľúč USB nie je v systéme Windows viditeľný pod písmenom jednotky.

Príčina	Riešenie
Písmeno jednotky po poslednom fyzickom disku nie je k dispozícii.	Zmeňte v systéme Windows predvolené písmeno jednotky pre kľúč USB.

Kľúč USB sa nenašiel (nebol identifikovaný).

Príčina	Riešenie
Zariadenie je pripojené k portu USB, ktorý bol v programe Computer Setup vypnutý.	Spustíte program Computer Setup a skontrolujete, či je v ponuke <b>Advanced</b> (Rozšírené nastavenia) pre položku <b>USB Ports</b> (Porty USB) vybraná možnosť <b>Enabled</b> (Zapnuté).
Pred spustením nebolo zariadenie správne založené.	Skontrolujte, či pred zapnutím systému je zariadenie úplne vložené do portu USB

Systém sa nespúšťa z kľúča USB.

Príčina	Riešenie
Poradie spúšťania je nesprávne.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Spustíte program Computer Setup a zmeňte poradie zavedenia systému z vymeniteľných médií v položke <b>Boot</b> (Spúšťanie systému) &gt; <b>Boot Device Priority</b> (Poradie spúšťacieho zariadenia) &gt; <b>Floppy Group Boot Priority</b> (Poradie spúšťania skupiny diskiet).</li><li>2. Spustíte program Computer Setup a zmeňte skupinové poradie zavedenia systému v položke <b>Boot</b> (Spúšťanie systému) &gt; <b>Boot Device Priority</b> (Poradie spúšťacieho zariadenia).</li></ol>
Obraz na zariadení nie je spúšťaťelný.	Postupujte podľa pokynov uvedených v časti „Replicating the Setup“ (Replikácia inštalácie) v príručke <i>Service Reference Guide</i> (Servisná referenčná príručka).

Ak sa kľúč USB stane spúšťaťelným, počítač bude spúšťať systém DOS.

Príčina	Riešenie
Kľúč USB je spúšťaťelný.	Nainštalujte kľúč USB až po zavedení operačného systému.

## Riešenie problémov so súčast'ami predného panelu

Ak zaznamenáte problémy so zariadeniami pripojenými k prednému panelu, pozrite si bežné príčiny a riešenia uvedené v tejto tabuľke.

### Tabuľka 2-16 Riešenie problémov so súčast'ami predného panelu

Zariadenie USB, zariadenie 1394, slúchadlá alebo mikrofón neboli počítačom rozpoznané.

Príčina	Riešenie
Zariadenie nie je správne pripojené.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vypnite počítač.</li><li>2. Opätovne pripojte zariadenie k prednej časti počítača a počítač reštartujte.</li></ol>
Zariadenie nie je napájané.	Ak zariadenie USB vyžaduje napájanie striedavým prúdom, skontrolujte, či je jeden koniec pripojený k zariadeniu a druhý koniec k aktívnej zásuvke.
Nie je nainštalovaný správny ovládač zariadenia.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Nainštalujte správny ovládač zariadenia.</li><li>2. Môže byť potrebné reštartovať počítač.</li></ol>
Kábel zo zariadenia k počítaču nefunguje.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ak to je možné, vymeňte kábel.</li><li>2. Reštartujte počítač.</li></ol>
Zariadenie nefunguje.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vymeňte zariadenie.</li><li>2. Reštartujte počítač.</li></ol>
Porty USB v počítači sú vypnuté v programe Computer Setup.	Spustíte program Computer Setup (F10) a zapnete porty USB v položke <b>Advanced</b> (Rozšírené nastavenia) > <b>USB Ports</b> (Porty USB).
Porty 1394 v počítači boli v programe Computer Setup vypnuté.	Spustíte program Computer Setup (F10) a zapnete porty 1394 v položke <b>Advanced</b> (Rozšírené nastavenia) > <b>Onboard 1394</b> (Porty 1394 na doske).



# Riešenie problémov s prístupom na internet

Ak zaznamenáte problémy s prístupom na internet, obráťte sa na svojho poskytovateľa pripojenia na internet alebo si pozrite bežné príčiny a riešenia uvedené v tejto tabuľke.

## Tabuľka 2-17 Riešenie problémov s prístupom na internet

### Nedá sa pripojiť k sieti internet.

Príčina	Riešenie
Konto prístupu na internet nie správne nastavené.	Skontrolujte nastavenia alebo požiadajte o pomoc svojho poskytovateľa pripojenia na internet.
Modem nie je správne nastavený.	Opäť pripojte modem. Skontrolujte správnosť pripojení pomocou rýchlej inštalačnej príručky.
Webový prehľadávač nie je správne nastavený.	Skontrolujte či webový prehľadávač je nainštalovaný a nastavený tak, aby fungoval pre daný typ pripojenia.
Káblový/DSL modem nie je pripojený.	Pripojte káblový/DSL modem. Mali by ste vidieť indikátor „napájania“ na prednej časti káblového/DSL modemu.
Káblová/DSL služba nie je k dispozícii alebo bola prerušená kvôli zlému počasiu.	Skúste sa pripojiť na internet neskôr alebo kontaktujte svojho poskytovateľa pripojenia. (Ak je káblová/DSL služba pripojená, „káblový“ indikátor na prednej časti káblového/DSL modemu by mal svietiť.)
Kábel CAT5 UTP je odpojený.	Pripojte kábel CAT5 UTP ku káblovému modemu a konektoru RJ-45 počítača. (Ak je pripojenie v poriadku, „počítačový“ indikátor na prednej časti káblového/DSL modemu by mal svietiť.)
Adresa IP nie správne nakonfigurovaná.	Požiadajte svojho poskytovateľa pripojenia k internetu o správnu adresu IP.
Súbory „cookies“ sú poškodené. (Súbor „cookie“ je malý balík informácií, ktorý môže webový server dočasne uložiť vo webovom prehľadávači. To je užitočné, ak je potrebné, aby si prehľadávač zapamätal určité informácie, ktoré webový server môže potom získať.)	<b>Windows Vista</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vyberte položku <b>Štart &gt; Ovládací panel</b>.</li><li>2. Kliknite na položku <b>Sieť a Internet</b>.</li><li>3. Kliknite na ikonu <b>Možnosti siete Internet</b>.</li><li>4. V časti <b>História prehľadávania</b> na karte <b>Všeobecné</b> kliknite na tlačidlo <b>Odstrániť</b>.</li><li>5. Kliknite na tlačidlo <b>Odstrániť súbory cookie...</b></li></ol> <b>Systém Windows XP</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vyberte položku <b>Štart &gt; Ovládací panel</b>.</li><li>2. Dvakrát kliknite na ikonu <b>Možnosti siete Internet</b>.</li><li>3. Na karte <b>Všeobecné</b> kliknite na tlačidlo <b>Odstrániť súbory „cookie“</b>.</li></ol>

### Nie je možné automaticky spustiť internetové programy.

Príčina	Riešenie
Musíte sa najprv prihlásiť k vášmu poskytovateľovi pripojenia prv, než môžete spustiť niektoré programy.	Prihláste sa k poskytovateľovi a spustíte požadovaný program.

## Tabuľka 2-17 Riešenie problémov s prístupom na internet (pokračovanie)

Prezatie webových stránok trvá príliš dlho.

Príčina	Riešenie
Modem nie je správne nastavený.	<p>Skontrolujte, či je modem správne pripojený a či funguje správne.</p> <p><b>Systém Windows XP</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vyberte položku <b>Štart &gt; Ovládací panel</b>.</li><li>2. Dvakrát kliknite na ikonu <b>Systém</b>.</li><li>3. Kliknite na kartu <b>Hardvér</b>.</li><li>4. V oblasti <b>Správca zariadení</b> kliknite na tlačidlo <b>Správca zariadení</b>.</li><li>5. Dvakrát kliknite na položku <b>Modemy</b>.</li><li>6. Dvakrát kliknite na položku <b>Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem</b>.</li><li>7. Na karte <b>Všeobecné</b> kliknite na položku <b>Diagnostika</b>.</li><li>8. Kliknite na položku <b>Informácie z modemu</b>. Odpoveď „Úspešné“ indikuje, že modem je správne pripojený a funguje správne.</li></ol> <p><b>Windows Vista</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vyberte položku <b>Štart &gt; Ovládací panel</b>.</li><li>2. Kliknite na položku <b>Systém a údržba</b>.</li><li>3. Kliknite na ikonu <b>Systém</b>.</li><li>4. V zozname <b>Úlohy</b> vyberte položku <b>Správca zariadení</b>.</li><li>5. Dvakrát kliknite na položku <b>Modemy</b>.</li><li>6. Dvakrát kliknite na položku <b>Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem</b>.</li><li>7. Na karte <b>Všeobecné</b> kliknite na položku <b>Diagnostika</b>.</li><li>8. Kliknite na položku <b>Informácie z modemu</b>. Odpoveď „Úspešné“ indikuje, že modem je správne pripojený a funguje správne.</li></ol>

# Riešenie problémov so softvérom

Väčšina problémov so softvérom vzniká ako výsledok nasledujúcich situácií:

- Aplikácia nebola nainštalovaná alebo konfigurovaná správne.
- Nie je dostatok pamäte na bežanie aplikácie.
- Vznikol konflikt medzi aplikáciami.
- Uistite sa, že sú nainštalované všetky potrebné ovládače zariadení.
- Ak ste nainštalovali iný operačný systém než systém nainštalovaný výrobcom, skontrolujte, či je podporovaný.

Ak zaznamenáte problémy so softvérom, tak si pozrite použiteľné riešenia uvedené v tejto tabuľke.

## Tabuľka 2-18 Riešenie problémov so softvérom

### Počítač nepokračuje a neobjavilo sa logo HP.

Príčina	Riešenie
Vyskytla sa chyba POST.	Pozrite si obnovací balík alebo ustanovenia a podmienky celosvetovej obmedzenej záruky.

### Počítač nepokračuje po tom, ako sa objavilo logo HP.

Príčina	Riešenie
Môžu byť poškodené systémové súbory.	Použite obnovovaciu disketu na kontrolu chýb pevného disku.

### Objavilo sa hlásenie „Illegal Operation has Occurred“ (Vyskytla sa nepovolená operácia).

Príčina	Riešenie
Softvér, ktorý sa používa, nie je pre vašu verziu systému Windows certifikovaný spoločnosťou Microsoft.	Skontrolujte, či pre danú verziu systému Windows je softvér certifikovaný (pozrite si obal softvéru).
Konfiguračné súbory sú poškodené.	Ak to je možné, uložte všetky údaje, zatvorte programy a reštartujte počítač.

# Interpretácia zvukových signálov POST

Táto časť sa zaoberá zvukovými kódmi, ktoré sa môžu vyskytnúť počas testu POST alebo pred ním a ku ktorým nemusí byť priradený žiadny kód chyby ani textové hlásenie.

- ⚠ **VAROVANIE!** Ak je počítač pripojený k zdroju striedavého prúdu, systémová doska je neustále pod napätím. Aby ste znížili riziko úrazu spôsobeného elektrickým prúdom alebo stykom s horúcim povrchom súčastí, odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a počkajte, kým vnútorné súčasti systému vychladnú.

Zvukový signál	Význam	Odporúčané riešenie
1 krátke a 1 dlhé pípnutie nasledované trojsekundovou pauzou	Chybná pamäť alebo chybná konfigurácia pamäte.	Skontrolujte správne nainštalovanie a použitie pamäťových modulov.
2 krátke a 1 dlhé pípnutie nasledované trojsekundovou pauzou	Nie je nainštalovaná žiadna grafická karta alebo zlyhala jej inicializácia.	Počítače s grafickou kartou: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Opätovne založte grafickú kartu. Zapnite počítač.</li><li>2. Vymeňte grafickú kartu.</li><li>3. Vymeňte systémovú dosku.</li></ol> V systémoch s integrovanou grafickou kartou vymeňte systémovú dosku.
3 krátke a 1 dlhé pípnutie nasledované trojsekundovou pauzou	Chyba konfigurácie CPU alebo pred inicializáciou grafickej karty bola detekovaná chybná CPU.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Systém BIOS inovujte na vhodnú verziu.</li><li>2. Vymeňte procesor.</li></ol>
1 krátke pípnutie nasledované jednosekundovou pauzou	Nenašla sa žiadna disketová alebo optická jednotka.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Skontrolujte pripojenia kábľa.</li><li>2. Spustite program Computer Setup a skontrolujte, či je port zariadenia zapnutý.</li></ol>
2 krátke pípnutia nasledované trojsekundovou pauzou	Nenašla sa žiadna disketa alebo disk CD.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Skontrolujte typ používanej jednotky a použite správny typ média.</li><li>2. Vymeňte disketu alebo disk CD.</li></ol>
3 krátke pípnutia nasledované trojsekundovou pauzou	Prepísanie nie je pripravené (chyba pomôcka alebo súbor obrazu systému BIOS, atď.)	Systém BIOS inovujte na vhodnú verziu.
4 krátke pípnutia nasledované trojsekundovou pauzou	Operácia prepísania zlyhala (chyba súčtu, poškodený súbor obrazu, atď.)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Skontrolujte pamäť ROM.</li><li>2. Ak je to potrebné, pamäť ROM prepíšte.</li><li>3. Ak nedávno bola pridaná rozširujúca karta, vyberte ju, či problém ostane.</li><li>4. Vymažte pamäť CMOS.</li><li>5. Ak hlásenie zmizlo, môže byť problém s rozširujúcou kartou.</li><li>6. Vymeňte systémovú dosku.</li></ol>
5 krátkych pípnutí nasledovaných trojsekundovou pauzou	Úspešne sa obnovil systém BIOS	Nie je potrebné vykonať žiadnu akciu.

## Zmena nastavenia prepínača hesla

Na vypnutie funkcií hesiel pri zapnutí a pre nastavenie počítača, alebo ich zrušenie vykonajte tieto kroky:

1. Vypnite operačný systém, potom vypnite počítač a externé zariadenia a odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky.
2. S odpojeným napájacím káblom stlačte tlačidlo napájania, aby ste systém zbavili reziduálnej energie.

**VAROVANIE!** Aby ste znížili riziko úrazu spôsobeného elektrickým prúdom alebo stykom s horúcim povrchom súčastí, odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a počkajte, kým vnútorné súčasti systému vychladnú.

**UPOZORNENIE:** Ak je počítač pripojený k zdroju, na systémovú dosku sa neustále privádza napätie, aj keď je jednotka vypnutá. Neodpojenie napájacieho kábla môže spôsobiť poškodenie systému.

Statická elektrina môže poškodiť elektronické súčasti počítača alebo ďalšieho vybavenia. Skôr než začnete, dotknite sa uzemneného kovového predmetu, aby došlo k vybitiu statickej elektriny. Ďalšie informácie nájdete v príručke *Referenčná príručka k hardvéru*.

3. Odoberte kryt alebo prístupový panel počítača.

4. Nájdite konektor a prepínač označený **E69**.

**POZNÁMKA:** Prepínač hesla je modrý, takže sa ľahko identifikuje. Pomoc pri lokalizácii prepínača hesla a iných súčastí systémovej dosky nájdete v dokumente *Illustrated Parts & Service Map* (IPSM - Ilustrovaná mapa súčastok a služieb) daného systému. Mapu IPSM je možné prevziať z adresy <http://www.hp.com/support>.

5. Vyberte prepínač z pozície 3 a 5 a dajte ho do pozície 1 a 3.

6. Znova nasadte kryt alebo prístupový panel počítača.

7. Znova pripojte externé zariadenie.

8. Zapojte pripojte a zapnite počítač. Nechajte spustiť operačný systém. To vymaže aktuálne heslá a vypnú sa funkcie hesiel.

9. Na vytvorenie nových hesiel zopakujte kroky 1 až 4, vymeňte polohu prepínačov hesiel na kolíkoch 3 a 5, a potom zopakujte kroky 6 až 8. Nové heslá vytvorte v programe Computer Setup. Pokyny pre program Computer Setup nájdete v *Príručke programu Computer Setup (F10)*.

## Zmena nastavenia prepínača CMOS

1. Vypnite počítač a všetky externé zariadenia a tiež odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky. Na vymazanie pamäte CMOS je potrebné systém odpojiť od napájania.
2. Odpojte klávesnicu, monitor a iné externé zariadenia pripojené k počítaču.

△ **VAROVANIE!** Aby ste znížili riziko úrazu spôsobeného elektrickým prúdom alebo stykom s horúcim povrchom súčastí, odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a počkajte, kým vnútorné súčasti systému vychladnú.

△ **UPOZORNENIE:** Ak je počítač pripojený k zdroju napájania, systémová doska je neustále pod napätím, aj keď je jednotka vypnutá. Neodpojenie napájacieho kábla môže spôsobiť poškodenie systému.

Statická elektrina môže poškodiť elektronické súčasti počítača alebo ďalšieho vybavenia. Skôr než začnete, dotknite sa uzemneného kovového predmetu, aby ste zaistili, že nebudete nabití statickou elektrinou. Ďalšie informácie nájdete v príručke *Referenčná príručka k hardvéru*.

3. Odoberte kryt alebo prístupový panel počítača.

△ **UPOZORNENIE:** Vynulovanie pamäte CMOS nastaví počítač na predvolené hodnoty z výroby a vymaže všetky vlastné informácie vrátane hesiel, označenie prostriedku a špeciálnych nastavení.

4. Nájdite konektor a prepínač označený **E69**.

📄 **POZNÁMKA:** Uistite sa, že ste napájací kábel odpojili od elektrickej zásuvky. Pamäť CMOS sa nevymaže, ak je napájací kábel pripojený.

**POZNÁMKA:** Prepínač CMOS je modrý, takže sa ľahko identifikuje. Pomoc pri lokalizácii prepínača CMOS a iných súčastí systémovej dosky nájdete v dokumente *Illustrated Parts & Service Map* (IPSM - Ilustrovaná mapa súčiastok a služieb) daného systému. Mapu IPSM je možné prevziať z adresy <http://www.hp.com/support>.

5. Vyberte prepínač CMOS z pozície 4 a 6 a dajte ho do pozície 2 a 4. To vymaže pamäť CMOS.
6. Prepínač dajte späť na pozíciu 4 a 6.
7. Dajte späť kryt alebo prístupový panel počítača.
8. Znova pripojte externé zariadenia.
9. Zapojte pripojte a zapnite počítač.


📄 **POZNÁMKA:** Pomocou programu Computer Setup znova nastavte systém vrátane dátumu a času.

Pokyny pre program Computer Setup nájdete v *Príručke programu Computer Setup (F10)*.

## Kontaktovanie strediska podpory zákazníkov

Ak potrebujete pomoc alebo služby, obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo dílera. Ak chcete vyhľadať najbližšieho predajcu alebo dílera, navštívte lokalitu <http://www.hp.com>.

---

 **POZNÁMKA:** Ak počítač prinesiete k autorizovanému predajcovi, dílerovi alebo poskytovateľovi služieb za účelom servisu, mali by ste mu poskytnúť heslá pre nastavenie a spustenie, ak sú nastavené.

V záruke alebo v príručke *Telefónne čísla podpory* sú uvedené čísla, na ktorých získate technickú podporu.

---

# Register

- B**
  - bezpečnosť a pohodlná obsluha 8
- C**
  - CMOS
    - zmena nastavenia prepínača 48
- D**
  - diagnostický program 1
- F**
  - funkcia Wake-on-LAN 34
- H**
  - heslo
    - zmena nastavenia prepínača 47
- K**
  - kódy chýb 46
  - kódy chýb POST 46
- P**
  - Podpora zákazníkov 8, 49
  - prepínač
    - CMOS 48
    - heslo 47
  - prístupový panel, zamknutý 12
  - problémy
    - CD-ROM alebo DVD 39
    - čítač mediálnych kariet 21
    - disketa 15
    - inštalácia hardvéru 32
    - klávesnica 30
    - klúč USB 41
    - monitor 23
    - myš 30
    - napájanie 14
    - pamäť 37
    - pevný disk 18
    - predný panel 42
    - prístup na internet 43
    - sieť 34
    - softvér 45
    - tlačiareň 29
    - všeobecné 11
    - zvuk 27
  - problémy čítača mediálnych kariet 21
  - problémy s disketou 15
  - problémy s diskom CD-ROM alebo DVD 39
  - problémy s inštaláciou hardvéru 32
  - problémy s klávesnicou 30
  - problémy s kľúčom USB 41
  - problémy s monitorom 23
  - problémy s myšou 30
  - problémy s napájaním 14
  - problémy s optickou jednotkou 39
  - problémy so sieťou 34
  - problémy so zvukom 27
  - problémy s pamäťou 37
  - problémy s pevným diskom 18
  - problémy s predným panelom 42
  - problémy s prístupom na internet 43
  - problémy s tlačiarňou 29
  - program Insight Diagnostics 1
- S**
  - softvér
    - problémy 45
    - zálohovanie 6
- U**
  - užitočné rady 9
- V**
  - všeobecné problémy 11
- Z**
  - zapípania, kódy chýb 46