

HP Photosmart C6300 All-in-One series



Windowsin ohje



HP Photosmart C6300 All-in-One series



Sisältö

1	HP Photosmart C6300 All-in-One series -laitteen ohje	7
2	HP All-in-One - yleistä	
	HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus	9
	Yleistä ohjauspaneelista	10
	Ohjauspaneelin toiminnot	10
	Näytön kuvakkeet	12
	Näytön lepotila	12
	Yleistä valikoista	12
	Kopiointivalikko	13
	Valokuvavalikko	13
	Skannausvalikko	13
	Asetusvalikko	14
	Ohje-valikko	14
	Tekstin kirjoittaminen näyttönäppäimistöllä	14
	HP Photosmart -ohjelmiston käyttäminen	15
3	Lisätietojen hankkiminen	17
4	HP All-in-One -laitteen määrittäminen käyttökuntoon	
	Omien asetusten määrittäminen	19
	Kielen ja maan/alueen määrittäminen	19
	PictBridge-/DPOF-/UPnP-tulostuksen oletuspaperilokeron määrittäminen	20
	Valokuvien nopean selaamisen ottaminen käyttöön	20
	Virransäästötilan käyttäminen	21
	Paperilokeron määrittäminen Bluetooth-laitteesta tulostamista varten	21
	Tehdasasetusten palauttaminen	21
	Diaesityksen toistaminen näytössä	22
	Liittäminen tietokoneeseen	23
	USB-liitäntä	23
	Verkkoyhteys	24
	Bluetooth®-laitteen kytkeminen	50
	Bluetooth-yhteyden vaatimukset	50
	HP All-in-One -laitteen liittäminen tietokoneeseen langattomalla Bluetooth®-yhteydellä	51
	Bluetooth-asetusten hallinta	52
5	Toimintaohjeet	57
6	Alkuperäiskappaleiden ja paperin lisääminen	
	Alkuperäiskappaleiden asettaminen paikoilleen	59
	Paperien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten	60
	Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten	60
	Suositeltujen paperityyppien valitseminen vain tulostamista varten	61
	Käyttöön soveltumattomat paperit	62
	Paperin lisääminen	63

Täysikokoisen paperin tai pienikokoisen valokuvapaperin lisääminen.....	63
Postikorttien, Hagaki-korttien tai arkistokorttien lataaminen.....	66
Kirjekuorien lisääminen.....	67
Muiden paperityyppien lisääminen.....	69
Paperitukosten ehkäiseminen.....	70

7 Tulostaminen tietokoneesta

Tulostaminen sovellusohjelmasta.....	71
HP All-in-One -laitteen määrittäminen oletustulostimeksi.....	72
Nykyistä työtä koskevien tulostusasetusten muuttaminen.....	72
Paperikoon määrittäminen.....	72
Tulostuksen paperityypin määrittäminen.....	73
Tulostustarkkuuden tarkastelu.....	74
Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen.....	74
Sivun suunnan muuttaminen.....	74
Asiakirjan koon skaalaaminen.....	75
Värikylläisyyden, kirkkauden ja värisävyn muuttaminen.....	75
Tulostustyön esikatselu.....	76
Tulostuksen oletusasetusten muuttaminen.....	76
Tulostuksen pikavalinnat.....	76
Tulostuksen pikavalintojen luominen.....	77
Tulostuksen pikavalintojen poistaminen.....	78
Erikoistulostustyöt.....	78
Reunattoman kuvan tulostaminen.....	78
Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille.....	79
Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta.....	81
Tulostaminen arkin molemmille puolille.....	82
Monisivuisen asiakirjan tulostaminen vihkona.....	83
Useiden sivujen tulostaminen yhdelle arkille.....	84
Monisivuisen asiakirjan tulostaminen käänteisessä järjestyksessä.....	85
Kuvan kääntäminen silitettäväksi siirtokuvaksi.....	86
Tulostaminen kalvoille.....	86
Osoiteryhmän tulostaminen tarroille tai kirjekuorille.....	87
Julisteen tulostaminen.....	87
Web-sivun tulostaminen.....	88
Tulostustyön keskeyttäminen.....	89

8 Valokuvatoimintojen käyttäminen

Muistikortin lisääminen.....	91
Valokuvien tulostaminen.....	92
Erikoisprojektien luominen valokuvista.....	94
Valokuvien tallentaminen tietokoneeseen.....	94
Valokuvien muokkaaminen ohjauspaneelia käyttäen.....	95
Punasilmäisyyden poistaminen.....	95
Valokuvan kiertäminen.....	96
Kuvan rajaaminen zoomaamalla ja panoroimalla.....	96
Valokuvien parantaminen automaattisesti.....	97
Kehyksen tulostaminen valokuvan ympärille.....	97
Valokuvien kirkkauden säätäminen.....	98
Erikoisväritehosteiden käyttäminen valokuvissa.....	98

9 Skannaustoimintojen käyttäminen

Kuvan skannaaminen.....	101
Alkuperäisen asiakirjan skannaaminen tietokoneeseen.....	101
Alkuperäiskappaleen skannaaminen muistikorttiin.....	102
Skannatun kuvan muokkaaminen.....	103
Skannatun asiakirjan muokkaaminen.....	103
Skannaamisen keskeyttäminen.....	104

10 Kopiointitoimintojen käyttäminen

Kopioiminen.....	105
Kopiointityön esikatselu.....	106
Nykyistä työtä koskevien kopiointiasetusten muuttaminen.....	106
Kopiomäärän valitseminen.....	107
Kopion paperikoon määrittäminen.....	107
Kopion paperityypin määrittäminen.....	107
Kopiointinopeuden tai -laadun muuttaminen.....	108
Kopion tummuuden säätäminen.....	109
Kopioinnin oletusasetusten muuttaminen.....	109
Erikoiskopiointitöiden suorittaminen.....	110
Alkuperäiskappaleen sovittaminen Letter- tai A4-koon paperille.....	110
Alkuperäiskappaleen rajaaminen.....	111
Vasemman reunuksen siirtäminen.....	112
Kopion laadun parantaminen.....	112
Kopioinnin keskeyttäminen.....	113

11 Uudelleentulostustoimintojen käyttäminen

Valokuvien tulostaminen uudelleen.....	115
Valokuvan muokkaaminen ennen uudelleentulostusta.....	115
Haalistuneen alkuperäiskappaleen korjaaminen.....	116
Valokuvan kiertäminen.....	116
Kuvan rajaaminen zoomaamalla ja panoroimalla.....	117
Valokuvien kirkkauden säätäminen.....	117
Erikoisvärитеhosteiden käyttäminen valokuviissa.....	118

12 HP All-in-One -laitteen ylläpito

Mustekasettien huoltaminen.....	119
Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä.....	119
Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen.....	120
Mustekasettien vaihtaminen.....	121
Musteen poistaminen iholta ja vaatteista.....	124
Tulostuspään lisäylläpito.....	124
Tulosta tulostimen tila -raportti.....	126
Tulostuksen tila -raportin tulostaminen ja arvioiminen.....	127
HP All-in-One -laitteen puhdistaminen.....	131
Lasin puhdistaminen.....	131
Kannen alustan puhdistaminen.....	132
Ulkopintojen puhdistaminen.....	133
Virran katkaiseminen HP All-in-One -laitteesta.....	133

13 Tulostustarvikekauppa.....	135
14 Vianmääritys	
Lueminut-tiedoston lukeminen.....	137
Asennuksen vianmääritys.....	137
Tuote ei käynnisty.....	138
Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu.....	140
Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus.....	146
Verkon vianmääritys.....	147
Kiinteän verkon asennuksen vianmääritys.....	147
Langattoman asennuksen vianmääritys.....	151
Paperitukokset.....	156
Tietoja paperista.....	157
Tulostuslaadun vianmääritys.....	157
Värit ovat vääriä, epätarkkoja tai sekoittuneita.....	158
Muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan.....	161
Reunattoman tulosteen alaosassa on vaakasuuntainen vääristymä.....	163
Tulosteissa on vaakasuuntaisia raitoja ja juovia.....	164
Tulosteet ovat haalistuneita tai niiden värit ovat sameita.....	166
Tulosteet ovat epätarkkoja tai sotkuisia.....	168
Tulosteet ovat vinoja.....	170
Paperin takapuolella on mustejuovia.....	171
Laite ei ota paperia syöttölokerosta.....	171
Tekstin reunat ovat rosoiset.....	173
Laite tulostaa hitaasti.....	174
Tulostuksen vianmääritys.....	175
Kirjekuoret tulostuvat väärin.....	176
Tuote ei vastaa.....	177
Tuote tulostaa outoja merkkejä.....	180
Mitään ei tapahdu, kun yritän tulostaa.....	181
Marginaalit eivät tulostu odotusten mukaisina.....	184
Tekstiä tai kuvia rajautuu pois sivun reunoista.....	185
Tulostuksen aikana tulostimesta tuli tyhjä sivu.....	186
Muistikortin vianmääritys.....	187
Huomiovalo vilkkuu, kun asetan muistikortin tai tallennuslaitteen paikalleen.....	188
Laite ei lue tietoja muistikortilta.....	189
Muistikortille tallennetut valokuvat eivät siirry tietokoneeseen.....	190
Laitteeseen kytkettyyn PictBridge-digitaalikameraan tallennetut valokuvat eivät tulostu.....	191
Skannauksen vianmääritys.....	192
Skannaus epäonnistuu.....	193
Teksti näkyy väärin tai tekstiä puuttuu.....	195
Skannaustoiminto ei toimi.....	196
Kopiotoimintojen vianmääritys.....	197
Mitään ei tapahdu, kun yritän kopioida.....	197
Fit to Page (Sovita sivulle) -asetus ei toimi odotetulla tavalla.....	199
Kuvasta leikkautuu osa pois, kun tehdään reunaton kopio.....	200
Reunattoman kopion reunoilla on tyhjää valkoista tilaa.....	201
Virheet.....	202

Tuotteen ilmoitukset.....	202
Tiedostoihin liittyvät virheilmoitukset.....	242
Yleiset käyttäjiin liittyvät virheilmoitukset.....	244
Paperiin liittyvät virheilmoitukset.....	248
Virransaantiin ja yhteyksiin liittyvät virheilmoitukset.....	253
Mustekasetti- ja tulostuspääilmoitukset.....	255

15 HP:n takuu ja tuki

Takuu.....	299
Mustekasetin takuutiedot.....	299
Tukiprosessi.....	300
Ennen kuin otat yhteyttä HP:n asiakastukeen.....	300
HP:n puhelintuki.....	301
Puhelintuen ajanjakso.....	301
Soittaminen.....	301
Puhelintuen ajanjakson jälkeen.....	301
Lisätakuuvaihtoehdot.....	301
HP Quick Exchange Service (Japan).....	302
HP Korea customer support.....	302
HP All-in-One -laitteen valmistelemisen lähettämistä varten.....	303
Mustejärjestelmän suojaaminen.....	303
Ohjauspaneelin etulevyn poistaminen.....	303
HP All-in-One -laitteen pakkaaminen.....	304

16 Tekniset tiedot

Tekniset tiedot.....	305
Ympäristönsuojeluohjelma.....	306
Paperinkulutus.....	307
Muovit.....	307
Materiaaliturvallisuustiedotteet.....	307
Kierrätysohjelma.....	307
HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma.....	307
Energy Star® -huomautus.....	307
Attention California users.....	308
Battery disposal in the Netherlands.....	308
Battery disposal in Taiwan.....	308
EU battery directive.....	309
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	310
Tietoja säännöksistä.....	311
Säännöksen mukainen mallinumero.....	311
FCC statement.....	312
Notice to users in Korea.....	312
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	312
Notice to users in Japan about the power cord.....	313
Noise emission statement for Germany.....	313
Toxic and hazardous substance table.....	313
Declaration of conformity (European Economic Area).....	313
HP Photosmart C6300 All-in-One series declaration of conformity.....	314
Langattomia laitteita koskevat säännökset.....	314

Exposure to radio frequency radiation.....	315
Notice to users in Brazil.....	315
Notice to users in Canada.....	315
European Union regulatory notice.....	316
Notice to users in Taiwan.....	316
Hakemisto.....	319

1 HP Photosmart C6300 All-in-One series -laitteen ohje

Lisätietoja HP All-in-One -laitteesta:

- "[HP All-in-One -yleistä](#)," sivu 9
- "[Lisätietojen hankkiminen](#)," sivu 17
- "[HP All-in-One -laitteen määrittäminen käyttökuntoon](#)," sivu 19
- "[Toimintaohjeet](#)," sivu 57
- "[Alkuperäiskappaleiden ja paperin lisääminen](#)," sivu 59
- "[Tulostaminen tietokoneesta](#)," sivu 71
- "[Valokuvatoimintojen käyttäminen](#)," sivu 91
- "[Skannaustoimintojen käyttäminen](#)," sivu 101
- "[Kopiointitoimintojen käyttäminen](#)," sivu 105
- "[Uudelleentulostustoimintojen käyttäminen](#)," sivu 115
- "[HP All-in-One -laitteen ylläpito](#)," sivu 119
- "[Tulostustarvikekauppa](#)," sivu 135
- "[HP:n takuu ja tuki](#)," sivu 299
- "[Tekniset tiedot](#)," sivu 305

2 HP All-in-One -yleistä

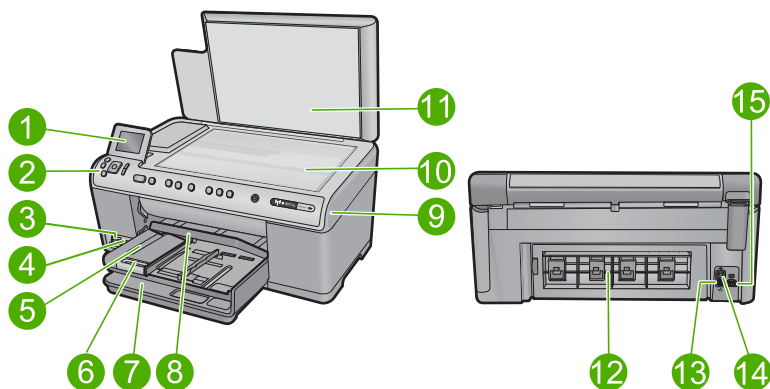
HP All-in-One-laitteella voit tulostaa asiakirjoja tai valokuvia tietokoneelta, tulostaa valokuvia suoraan muistikortilta tai tallennustalitteesta, skannata asiakirjoja tai valokuvia tai tehdä kopioita. Paras tulos saadaan HP:n papereilla, jotka on erityisesti suunniteltu erilaisia tulostusprojekteja varten.

HP All-in-One -laitteessa on myös sisäisiä malleja, joiden avulla voi tulostaa kapea- tai leveärivivaliselle muistikirjapaperille, kaaviopaperille tai nuottipaperille. Ne sopivat erinomaisesti esimerkiksi koululaisten kotitehtäviin. Voit myös tulostaa tehtävien tarkistuslistan pysyäksesi ajantasalla tehtävistäsi.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus](#)
- [Yleistä ohjauspaneelistä](#)
- [Yleistä valikoista](#)
- [Tekstin kirjoittaminen näyttönäppäimistöllä](#)
- [HP Photosmart -ohjelmiston käyttäminen](#)

HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus



Nume ro	Kuvaus
1	Värinäyttö (kutsutaan myös näytöksi)
2	Ohjauspaneeli
3	Muistikorttipaikat ja valokuvavalo
4	Etupaneelin USB-portti
5	Tulostelokero
6	Paperilokeron jatke (kutsutaan myös lokeron jatkeeksi)

(jatkoa)

Nume ro	Kuvaus
7	Pääsyöttölokero (kutsutaan myös tulostuslokeroksi)
8	Valokuvalokero
9	Mustekasettipesän luukku
10	Lasi
11	Kannen tausta
12	Takaluukku
13	Ethernet-portti
14	Takaosan USB-portti
15	Virtaliitäntä*

*Laite on tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkolaitteen kanssa.

Yleistä ohjauspaneelist

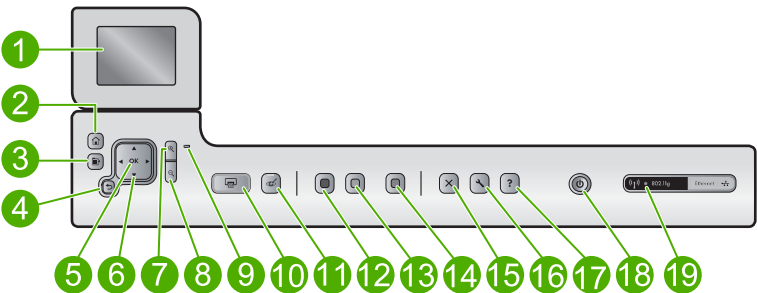
Tässä osassa on kuvattu ohjauspaneelin painikkeiden ja merkkivalojen toiminnot sekä näytön kuvakkeet ja valmiustila.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Ohjauspaneelin toiminnot](#)
- [Näytön kuvakkeet](#)
- [Näytön lepotila](#)

Ohjauspaneelin toiminnot

Seuraavassa kuvassa ja siihen liittyvässä taulukossa esitellään HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelin toiminnot.



Numero	Kuvake	Nimi ja kuvaus
1		Värinäyttö (kutsutaan myös näytöksi): Tässä näytössä näkyvät valikot, valokuvat ja ilmoitukset. Voit nostaa näytön ylös ja kääntää sen sopivaan katselukulmaan.

(jatkoa)

Numero	Kuvake	Nimi ja kuvaus
2		Aloitus: Palaaminen aloitussivulle (oletusnäyttöön, jossa laite on, kun se käynnistetään).
3		Menu (Valikko): Näyttää nykyiseen näyttöön liittyvät vaihtoehdot.
4		Back (Edellinen): Palaaminen edelliseen näyttöön.
5	OK	OK: Painiketta painamalla voit valita näytöstä valikon, asetuksen tai valokuvan.
6		Suuntalevy: Valokuvien ja valikkovaihtoehtojen selaaminen painamalla nuolipainikkeita. Jos valokuvassa käytetään lähennystä, voit nuolinäppäimillä tarkastella valokuvan eri kohtia ja valita muun tulostusalueen.
7		Lähentäminen: Zoomaa valokuvaa lähemmäs näytössä. Painamalla tätä painiketta ja suuntalevyn nuolia voit säätää rajausruutua tulostusta varten.
8		Loitontaminen: Zoomaa valokuvaa kauemmas. Jos painat tätä painiketta, kun valokuvan suurennus näytössä on 100 %, Fit to Page (Sovita sivulle) -toimintoa käytetään kuvaa automaattisesti.
9		Huomio-merkkivalo: Ilmaisee häiriön. Katso lisätietoja näytöstä.
10		Print Photos (Tulosta valokuvat): Tulostaa muistikortista valitut valokuvat. Jos valokuvia ei ole valittuna, laite tulostaa näytössä näkyvän valokuvan.
11		Red-Eye Removal (Punasilmäisyyden poisto): Ottaa Red-Eye Removal (Punasilmäisyyden poisto)-toiminnon käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Laite ottaa toiminnon automaattisesti käyttöön, kun muistikortti asetetaan muistikorttipaikkaan. Laite korjaa kaikkien tulostusjonossa olevien valokuvien punasilmäisyyden automaattisesti.
12		Start Copy Black (Kopioi, Musta): Käynnistää mustavalkokopioinnin.
13		Start Copy Color (Kopioi, Väri): Käynnistää värikopioinnin.
14		Start Scan (Skannaa): Avaa Scan Menu (Skannausvalikko)-valikon, jossa voit valita skannauksen kohteen.
15		Cancel (Peruuta): Pysäyttää meneillään olevan toiminnon.
16		Setup (Asetukset): Avaa Setup (Asetukset)-valikon, jossa voi muuttaa laiteasetuksia ja suorittaa ylläpitotoimintoja.
17		Help (Ohje): Avaa näyttöön Help Menu (Ohje-valikko)-valikon, josta voit valita tietyn ohjeaiheen. Aloitussivulla olevan Help (Ohje)-painikkeen painaminen tuo näkyviin luettelon käytettävissä olevista ohjeen aiheista. Valitun aiheen mukaan ohjeaiheen sisältö näkyy joko laitteen tai tietokoneen näytössä. Kun avoinna on jokin muu kuin Aloitussivu, Help (Ohje)-painike tuo esiin nykyiseen näyttöön liittyvän ohjeen.
18		Virta: Tätä painiketta painamalla voit kytkeä ja katkaista laitteen virran. Kun laitteesta on katkaistu virta, laite kuluttaa yhä hieman virtaa. Katkaise virta kokonaan katkaisemalla laitteesta virta ja irrottamalla virtajohto.

Numero	Kuvake	Nimi ja kuvaus
19		Langattoman verkon ilmaisivalo: Osoittaa, että tulostin on kytketty langattomaan verkkoon.

Näytön kuvakkeet

Seuraavia kuvakkeita saattaa näkyä etupaneelin näytön oikeassa yläosassa. Kuvakkeiden tarkoitus on välittää tärkeitä tietoja HP All-in-One -laitteesta.

Kuvake	Tarkoitus
	Näyttää, että kaikissa mustekaseteissa on vähintään 50 % mustetta.
	Näyttää, että jonkin mustekasetin muste on vähissä. Vaihda mustekasetti silloin, kun tulostuslaatu ei enää ole riittävän hyvä.
	Tämä kuvake ilmaisee, että laitteeseen on asetettu tuntematon mustekasetti. Kuvake saattaa tulla näkyviin, jos mustekasetti sisältää muun valmistajan kuin HP:n mustetta.
	Ilmaisee, että kiinteä verkkoyhteys on olemassa.
	Ilmaisee langattoman verkkoyhteyden olemassaolon ja signaalin voimakkuuden.
	Ilmaisee langattoman ad hoc -verkkoyhteyden läsnäolon.
	Ilmaisee, että etupaneelin USB-porttiin on liitetty sovitin, joka mahdollistaa langattoman Bluetooth®-yhteyden muodostamisen tietokoneen ja tulostimen välille.

Näytön lepotila

Jotta näytön käyttöikä olisi pidempi, aloitusnäkymä palautuu HP All-in-One -laitteen näyttöön, kun laite on ollut käyttämättömänä 10 sekunnin ajan. Kun näyttö on ollut käyttämättömänä 15 minuuttia, se siirtyy lepotilaan. Tällöin näytön virta katkeaa kokonaan. Näytön virta kytkeytyy uudelleen, kun painat ohjauspaneelin painiketta, asetat muistikortin, nostat kantta tai käytät HP All-in-One -laitetta siihen liitetystä tietokoneesta.

Yleistä valikoista

Seuraavissa osissa on lyhyt kuvaus valikoista, jotka voi avata aloitussivulta sekä ohjauspaneelin painikkeita painamalla .

- [Kopiointivalikko](#)
- [Valokuvavalikko](#)
- [Skannausvalikko](#)
- [Asetusvalikko](#)
- [Ohje-valikko](#)

Kopiointivalikko

Kun valitset aloitussivulla **Copy** (Kopioiminen), näyttöön tulee **Number of copies** (Kopioiden määrä). Seuraavat vaihtoehdot ovat käytettävissä, kun painat **Number of copies** (Kopioiden määrä) -näytymän Menu (Valikko)-painiketta.

Size (Koko)
Quality (Laatu)
Lighter/Darker (Vaalea/tumma)
Preview (Esikatselu)
Crop (Rajaa)
Paper Size (Paperikoko)
Paper Type (Paperityyppi)
Margin Shift (Marginaalin muutos)
Enhancements (Parannukset)
Set as New Defaults (Määritä uudet asetukset)

Valokuvavalikko

Seuraavat asetukset ovat käytettävissä, kun aloitussivulla valitaan **Photo** (Valokuva) tai muistikortti asetetaan muistikorttipaikkaan.

 Create (Luo)	 View & Print (Näytä ja tulosta)	 Save (Tallenna)
--	---	---

Skannausvalikko

Seuraavat vaihtoehdot ovat käytettävissä, kun ohjauspaneelista valitaan **Start Scan** (Skannaa) tai aloitussivun ollessa näytössä valitaan **Scan** (Skannaaminen).

Scan and Reprint (Skannaa ja tulosta uudelleen)
Scan to Computer (Skannaa tietokoneeseen)
Scan to Memory Card (Skannaa muistikortille)
Scan to USB Flash Drive (USB Flash -asemaan tulostaminen)

Asetusvalikko

Seuraavat vaihtoehdot ovat käytettävissä, kun painat ohjauspaneelin **Setup** (Asetukset)-painiketta.

Printable School Papers
(Tulostet. koululomake)
Network (Verkko)
Tools (Työkalut)
Preferences (Asetukset)
Bluetooth

Ohje-valikko

The **Help Menu** (Ohje-valikko) provides quick access to key help topics. Se on käytettävissä, jos painat **Help** (Ohje)-painiketta silloin, kun Aloitusivu on näytössä. Kun valitset yhden ensimmäisistä viidestä aiheesta, ohje avautuu näyttöön. Kun valitset yhden jäljellä olevista aiheista, ohje avautuu tietokoneeseen. Käytettävissä on seuraavat asetukset.

Use Control Panel (Käytä ohjauspaneelia)
Insert Ink Cartridges (Aseta mustekasetit)
Load Paper in Photo Tray (Lisää paperia valokuvalokeroon)
Load Paper in Main Tray (Lisää paperia päälokeroon)
Load Original on Scanner
(Aseta alkuperäinen skannerille)
How Do I... (Toimintaohje)
Error Messages
(Virheilmoitukset)
General Troubleshooting
(Yleinen vianmääritys)
Networking Troubleshooting
(Verkon vianmääritys)
Use Memory Card (Käytä muistikorttia)
Get Support (Tukitiedot)

Tekstin kirjoittaminen näyttönäppäimistöllä

Voit kirjoittaa tekstiä tai symboleja näyttönäppäimistöllä, joka avautuu tarvittaessa näyttöön. Näyttönäppäimistö avautuu automaattisesti esimerkiksi silloin, kun määrität kiinteän tai langattoman verkon tai Bluetooth-laitteen nimen.

Tekstin kirjoittaminen näyttönäppäimistöllä

1. Valitse kirjain, numero tai symboli näyttönäppäimistöstä korostamalla valinta suuntalevyn nuolipainikkeilla.

Pienien ja isojen kirjaimien, numeroiden sekä merkkien kirjoittaminen

- Kirjoita pieniä kirjaimia valitsemalla näyttönäppäimistön **abc**-painike ja painamalla sitten **OK**-painiketta.
 - Kirjoita isoja kirjaimia valitsemalla näyttönäppäimistön **ABC**-painike ja painamalla sitten **OK**-painiketta.
 - Kirjoita numeroita valitsemalla näyttönäppäimistön **123**-painike ja painamalla sitten **OK**-painiketta.
 - Kirjoita symboleja valitsemalla näyttönäppäimistön **!@**-painike ja painamalla sitten **OK**-painiketta.
2. Kun kirjain, numero tai symboli on korostettu, valitse se painamalla ohjauspaneelin **OK**-painiketta.
Valinta näkyy näytössä.

 **Vihje** Poistaa voit kirjaimen, numeron tai symbolin valitsemalla ensin näyttönäppäimistöstä **Clear** (Tyhjennä) ja painamalla sitten **OK**.

3. Kun olet syöttänyt tarvittavan tekstin, numerot tai symbolit, valitse näyttönäppäimistöstä **Done** (Valmis) ja paina sitten **OK**-painiketta.

HP Photosmart -ohjelmiston käyttäminen

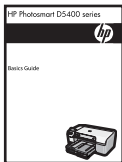
HP Photosmart -ohjelmiston avulla valokuvien tulostaminen käy nopeasti ja helposti. Ohjelmiston kautta pääsee käyttämään myös muita HP:n kuvankäsittelyohjelmiston toimintoja, kuten valokuvien tallennusta ja katselua.

Lisätietoja HP Photosmart -ohjelmiston käyttämisestä:

- Tarkista vasemmalla olevan **Sisällys**-ruudun sisältö. Etsi yläosasta **HP Photosmart -ohjelmiston ohjeen sisältö** -kirja.
- Jos et näe **HP Photosmart -ohjelmiston ohjeen sisältö** -kirjaa **Sisällys**-ruudun yläosassa, avaa ohjelmiston ohje HP:n ratkaisukeskus -sovelluksesta.

3 Lisätietojen hankkiminen

HP All-in-One -laitteen määrittämisestä ja käyttämisestä on tietoja monissa lähteissä, sekä painettuina että näytössä näkyvinä ohjeina.

	Aloitussopas Aloitussoppaassa on ohjeita HP All-in-One-laitteen asennuksesta, mukaan lukien tulostuspään, mustekasetin ja ohjelmiston asentaminen sekä paperin lataaminen. Tee aloitusoppaan toimet oikeassa järjestyksessä. Jos asennuksen aikana on ongelmia, katso vianmääritysohjeita aloitusoppaasta tai tämän käytönaikaisen ohjeen kohdasta "Vianmääritys," sivu 137.
	Perusopas Perusoppaassa on HP All-in-One -laitteen yleiskuvaus sekä perustehtävien vaihteellaiset ohjeet, vinkkejä vianmääritykseen ja teknisiä tietoja.
	HP Photosmart -animaatiot Käytönaikaisen ohjeen eri osissa olevat HP Photosmart -animaatiot esittelevät, miten HP All-in-One -laitteen tärkeimpiä toimintoja käytetään. Ne näyttävät, miten paperi ladataan, muistikortti asetetaan, mustekasetti vaihdetaan ja asiakirjat skannataan.
	Käytönaikainen ohje Käytönaikainen ohje sisältää yksityiskohtaisia ohjeita HP All-in-One -laitteen kaikkien ominaisuuksien käyttämisestä. • Toimintaohjeita-osassa on linkkejä, joiden avulla löydät helposti tietoja yleisimpien tehtävien suorittamisesta. • HP All-in-One -yleiskuvaus -kohdassa on yleisiä tietoja HP All-in-One -laitteen päätoimintojen käyttämisestä. • Vianmääritys-osassa on tietoja HP All-in-One -laitteen käyttämisessä mahdollisesti esiintyvien ongelmien ratkaisemisesta.
	Lueminut-tiedosto Lueminut-tiedostossa on viimeisimmät tiedot, joita ei ehkä löydy muista julkaisusta. Lueminut-tiedosto on käytettävissä ohjelman asennuksen jälkeen.
www.hp.com/support	Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit katsoa lisätietoja ja saada tukea HP:n Web-sivustosta. Web-sivustossa on saatavana teknistä tukea, ohjaimia, tarvikkeita sekä tilaustietoja.

4 HP All-in-One -laitteen määrittäminen käyttökuntoon

Kun olet tehnyt kaikki aloitusoppaassa olevat toimenpiteet, voit määrittää HP All-in-One -laitteen käyttökuntoon noudattamalla tämän osan ohjeita. Tässä osassa on tärkeitä laitteen asennukseen liittyviä tietoja.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Omien asetusten määrittäminen](#)
- [Liittäminen tietokoneeseen](#)
- [Bluetooth®-laitteen kytkeminen](#)

Omien asetusten määrittäminen

Ennen kuin alat käyttää laitetta, käy läpi ja säädä tarvittaessa tässä osassa kuvattavat yleiset asetukset.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Kielen ja maan/alueen määrittäminen](#)
- [PictBridge-/DPOF-/UPnP-tulostuksen oletuspaperilokeron määrittäminen](#)
- [Valokuvien nopean selaamisen ottaminen käyttöön](#)
- [Virransäästötilan käyttäminen](#)
- [Paperilokeron määrittäminen Bluetooth-laitteesta tulostamista varten](#)
- [Tehdasasetusten palauttaminen](#)
- [Diaesityksen toistaminen näytössä](#)

Kielen ja maan/alueen määrittäminen

Kieliasetus määrittää kielen, jolla HP All-in-One -laite näyttää näyttöön tulevat sanomat. Maa/alue-asetus määrittää tulostuksen oletuspaperikoot ja -asettelut. Voit muuttaa näitä asetuksia milloin tahansa toimimalla seuraavasti:

Kielen ja maan/alueen valitseminen

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Korosta **Preferences** (Asetukset) alanuolipainiketta painamalla ja paina sitten **OK**.
3. Korosta kohta **Set Language** (Aseta kieli) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Selaa kieliä alanuolipainikkeella. Kun haluamasi kieli näkyy korostettuna, paina **OK**.
5. Vahvista valinta kehotettaessa painamalla alanuolipainiketta, jotta **Yes** (Kyllä) näkyy korostettuna, ja valitsemalla sitten **OK**.

Preferences (Asetukset) -valikko tulee uudelleen näkyviin.

6. Korosta kohta **Set Country/Region** (Aseta maa/alue) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
7. Selaa maita ja alueita alanuolipainikkeella. Kun haluamasi maa/alue näkyy korostettuna, paina **OK**-painiketta.
8. Vahvista valinta kehotettaessa painamalla alanuolipainiketta, jotta **Yes** (Kyllä) näkyy korostettuna, ja valitsemalla sitten **OK**.

PictBridge-/DPOF-/UPnP-tulostuksen oletuspaperilokeron määrittäminen

Voit määrittää oletuspaperilokeron, jota käytetään tulostettaessa valokuvia Pictbridge-laitteesta, DPOF-tiedostosta tai Universal Plug and Play (UPnP) -laitteesta. Tämä asetus on käytettävissä vain tulostustöillä, joiden paperikokoa ei ole määritetty Pictbridge-laitteesta, DPOF-tiedostosta tai UPnP-laitteesta.

Oletuspaperilokeron määrittäminen

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Korosta **Preferences** (Asetukset) alanuolipainiketta painamalla ja paina sitten **OK**.
3. Korosta kohta **Device-Printer Tray Select (Lokero)** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Korosta jokin seuraavista painamalla ala- tai ylänuolipainiketta ja valitse sitten **OK**.
 - **Prompt for Tray** (Kysy lokero): Kun tämä asetus on käytössä, käyttäjää kehoitetaan valitsemaan lokeron aina, kun tulostustyö lähetetään.
 - **Photo Tray** (Valokuvalokero): Oletuslokeroksi tulee valokuvalokero.
 - **Main Tray** (Päälokero): Oletuslokeroksi tulee pääsyöttölokero.

Valokuvien nopean selaamisen ottaminen käyttöön

Voit määrittää HP All-in-One -laitteen valokuvien selaamisen nopeammaksi kirjoittamalla muistikortille pieniä pikkukuvia. Pikkukuvat vievät vain vähän tallennustilaa, ja niitä käytetään kortin valokuvien selaamisen nopeuttamiseen.



Huomautus Oletusasetus on, että toiminto on käytössä.

Nopean selaamisen ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Korosta **Preferences** (Asetukset) alanuolipainiketta painamalla ja paina sitten **OK**.

3. Korosta kohta **Enable Faster Browsing** (Ota nop. selaus käyttöön) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Korosta **On** (Käytössä) tai **Off** (Ei käytössä) painamalla ylä- tai alanuolipainiketta ja valitse sitten **OK**.

Virransäästötilan käyttäminen

Kun HP All-in-One-laitteen virta katkaistaan, laite siirtyy oletusarvoisesti virransäästötilaan. Laite on siksi energiatehokkaampi, mutta sen käynnistäminen voi myös viedä odotettua kauemmin. Jos HP All-in-One -laitteen virta katkaistaan, kun laite on virrantilassa, se ei pysty suorittamaan eräitä ylläpitotehtäviä. Jos näytössä näkyy usein viestejä siitä, että reaaliaikainen kello ei toimi, tai jos haluat lyhentää käynnistysaikaa, voit poistaa virransäästötilan käytöstä.



Huomautus Oletusasetus on, että toiminto on käytössä.

Virransäästötilan ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Korosta **Preferences** (Asetukset) alanuolipainiketta painamalla ja paina sitten **OK**.
3. Korosta kohta **Energy Save Mode** (Virransäästötila) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Korosta **On** (Käytössä) tai **Off** (Ei käytössä) painamalla ylä- tai alanuolipainiketta ja valitse sitten **OK**.

Paperilokeron määrittäminen Bluetooth-laitteesta tulostamista varten

Määritä oletuspaperilokero, jota käytetään tulostettaessa valokuvia Bluetooth-laitteesta.

Bluetooth-laitteesta tulostettaessa käytettävän paperilokeron asettaminen

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Korosta kohta **Bluetooth** painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
3. Korosta kohta **Bluetooth Tray Select** (Bluetooth-lokeron valinta) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Korosta **Main Tray** (Päälokero) tai **Photo Tray** (Valokuvalokero) alanuolipainiketta painamalla ja paina sitten **OK**.

Tehdasasetusten palauttaminen

Voit palauttaa alkuperäiset, HP All-in-One -laitteessa ostohetkellä olleet tehdasasetukset.



Huomautus Tehdasasetusten palauttaminen ei vaikuta muutoksiin, joita olet tehnyt skannausasetuksiin ja maa/alue-asetuksiin.

Voit palauttaa tehdasasetukset ainoastaan ohjauspaneelistä.

Tehdasasetusten palauttaminen

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Korosta kohta **Tools** (Työkalut) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
3. Korosta kohta **Restore Factory Defaults** (Palauta tehdasasetukset) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
Tehdasasetukset palautetaan.

Diaesityksen toistaminen näytössä

Voit määrittää HP All-in-One -laitteen toistamaan näytössä tietokoneen näytönsäästäjää muistuttavan esityksen. Esitys käynnistyy, kun et käytä laitetta.

Käytettävissä on kahdentyyppisiä esityksiä:

- **Demo Mode** (Esittelytila): käynnistyy, kun HP All-in-One on ollut käyttämättömänä yhden minuutin ajan. HP All-in-One -laitteen näyttöön tulee interaktiivisia kuvia, joiden avulla voit kokeilla laitteen toimintoja. Jos **Demo Mode** (Esittelytila) on käytössä, laite ei siirry virransäästötilaan. Oletuksena on, että **Demo Mode** (Esittelytila) ei ole käytössä.



Huomautus HP suosittelee, ettei **Demo Mode** (Esittelytila)-asetusta oteta käyttöön.

- **Tips Slideshow** (Vihje-esitys): käynnistyy, kun tulostat tietokoneesta. HP All-in-One -laitteen näyttöön tulee lyhyt sarja kuvia, joissa on tietoja laitteen erityistoiminnoista. Esitys näkyy kaksi kertaa, minkä jälkeen päävalikko tulee näyttöön. **Tips Slideshow** (Vihje-esitys) on oletusarvoisesti käytössä.

Esittelytilan ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Korosta kohta **Tools** (Työkalut) painamalla alanuolipainiketta, ja paina sitten **OK**.
3. Korosta kohta **Demo Mode** (Esittelytila) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Korosta **On** (Käytössä) tai **Off** (Ei käytössä) painamalla ylä- tai alanuolipainiketta ja valitse sitten **OK**.

Vihje-esityksen ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Korosta kohta **Tools** (Työkalut) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
3. Korosta kohta **Tips Slideshow** (Vihje-esitys) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Korosta **On** (Käytössä) tai **Off** (Ei käytössä) painamalla ylä- tai alanuolipainiketta ja valitse sitten **OK**.

Liittäminen tietokoneeseen

HP All-in-One -laitteessa on USB-portti, joten se voidaan liittää suoraan tietokoneeseen USB-kaapelin välityksellä. Voit myös liittää HP All-in-One -laitteen kiinteään tai langattomaan verkkoon.

Kuvaus	Kytkeytyjen tietokoneiden suositeltava määrä (jotta suorituskyky olisi paras mahdollinen)	Tuetut ohjelmistotoiminnot	Asennusohjeet
USB-liitäntä	Yksi tietokone liitettynä USB-kaapelilla HP All-in-One -laitteen takana olevaan USB 2.0 High Speed -portiin.	Kaikki toiminnot ovat tuettuja.	Lisätietoja on aloitusoppaassa.
Kiinteä (Ethernet) verkkoyhteys:	Enintään viisi tietokonetta liitettynä HP All-in-One -laitteeseen keskittimen tai reitittimen välityksellä.	Kaikki toiminnot ovat tuettuja.	Noudata kohdan " Asenna HP All-in-One -laitteen kiinteään (Ethernet-) verkkoon. " sivu 25 ohjeita.
Integroitu langaton (WLAN 802.11) verkkoyhteys	Enintään viisi tietokonetta liitettynä langattoman reitittimen kautta (perusrakennetila). Yksi tietokone (ad hoc -tila).	Kaikki toiminnot ovat tuettuja.	Noudata kohdassa " HP All-in-One -laitteen asentaminen integroidussa langattomassa (WLAN 802.11) verkossa. " sivu 27 olevia ohjeita.
Tulostimen jakaminen	Enintään viisi tietokonetta Isäntätietokoneen on oltava aina käynnissä, jotta muista tietokoneista voi tulostaa.	Kaikkia isäntätietokoneessa olevia toimintoja tuetaan. Muiden tietokoneiden toiminnoista tuetaan vain tulostamista.	Noudata kohdan " USB-liitäntä. " sivu 23 ohjeita.

USB-liitäntä

HP All-in-One -laitteen takaosassa on USB 2.0 High Speed -portti tietokoneeseen liittämistä varten.

Jos liität HP All-in-One -laitteen verkkoon kytkettyyn tietokoneeseen USB-kaapelin kautta, voit määrittää tietokoneeseen tulostimen jaon. Tällöin myös muut verkkoon liitetyt tietokoneet voivat lähettää tulostustöitä HP All-in-One -laitteeseen käyttäen tietokonettasi isäntälaitteena.

Isäntä tietokoneessa (oma tietokoneesi, joka on kytketty HP All-in-One -laitteeseen suoraan USB-kaapelilla) on täydet ohjelmistotoiminnot. Muut tietokoneet, joita kutsutaan **työasemiksi**, voivat käyttää ainoastaan tulostustoimintoja. HP suosittelee, että jaossa on mukana enintään 5 tietokonetta. Näin järjestelmä toimii parhaiten. Muut toimet on tehtävä isäntäkoneesta tai HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelista.

Laitteen liittäminen tietokoneeseen USB-kaapelilla

- ▲ Tuotteen mukana toimitetussa aloitusoppaassa on tietoja laitteen liittämisestä tietokoneeseen USB-kaapelilla.



Huomautus Älä kytke USB-kaapelia laitteeseen, ennen kuin sinua pyydetään tekemään niin.

Tulostimen jakamisen käyttöönotto Windows-tietokoneessa

- ▲ Ohjeita on tietokoneen mukana toimitetussa käyttöoppaassa tai Windowsin käytönaikaisessa ohjeessa.

Verkkoyhteys

Tässä osassa kuvataan HP All-in-One -laitteen kytkeminen verkkoon sekä verkkoasetusten tarkasteleminen ja hallitseminen.

Jos haluat tehdä seuraavat toimet:	Katso tämä osa:
Muodostaa yhteyden kiinteään verkkoon (Ethernet-verkkoon).	" Asenna HP All-in-One kiinteään (Ethernet-) verkkoon ," sivu 25
Muodostaa yhteyden langattomaan verkkoon (perusrakenne) langattoman reitittimen kautta.	" HP All-in-One -laitteen asentaminen integroidussa langattomassa (WLAN 802.11) verkossa ," sivu 27
Muodostaa yhteyden suoraan langattomaan käyttöön kykenevän tietokoneen kanssa ilman langatonta reititintä (Ad Hoc).	" Asenna HP All-in-One käyttämällä langatonta ad hoc -yhteyttä ," sivu 30
Install the Asentaa HP Photosmart -ohjelmiston käytettäväksi verkkoympäristössä.	" Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen ," sivu 35
Lisätä yhteyksiä useisiin verkossa oleviin tietokoneisiin.	" Yhteyden muodostaminen muihin verkossa oleviin tietokoneisiin ," sivu 36
Muuttaa HP All-in-One -laitteen USB-liitännän verkkoliitännäksi. Huomautus Toimi tämän osan ohjeiden mukaan, jos olet asentanut HP All-in-One -laitteen USB-yhteyden avulla ja haluat nyt päivittää laitteeseen langattoman verkkoyhteyden tai Ethernet-verkkoyhteyden.	" HP All-in-One -laitteen USB-liitännän muuttaminen verkkoliitännäksi ," sivu 36
Tarkastella ja muuttaa verkkoasetuksia.	" Verkkoasetusten hallinta ," sivu 37

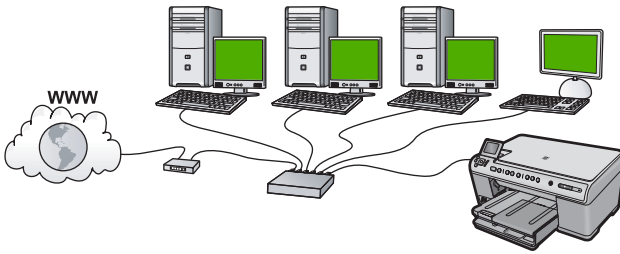
(jatkoa)

Jos haluat tehdä seuraavat toimet:	Katso tämä osa:
Lukea vianmääritystietoja.	" Verkon vianmäärittäminen ," sivu 147
Katsoa verkkotermien merkityksiä.	" Verkkosanasto ," sivu 48

 **Huomautus** Voit liittää HP All-in-One -laitteen kiinteään tai langattomaan verkkoon, mutta et molempiin samanaikaisesti.

Asenna HP All-in-One kiinteään (Ethernet-) verkkoon

Tässä jaksossa kuvataan HP All-in-One -laitteen liittäminen reitittimeen tai kytkimeen tai keskittimeen Ethernet-kaapelilla ja verkkoyhteydessä tarvittavan HP Photosmart -ohjelmiston asentaminen. Verkkoa sanotaan kiinteäksi verkoksi tai Ethernet-verkoksi.

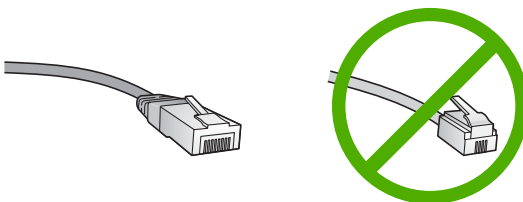


HP All-in-One -laitteen liittäminen kiinteään verkkoon edellyttää seuraavia toimia:	Katso tämä osa:
Kerää ensin kaikki tarvittavat laitteet ja järjestelmät.	" Kiinteään verkkoon tarvittavat laitteet ," sivu 25
Muodosta sitten yhteys kiinteään verkkoon.	" HP All-in-One -laitteen verkkoliitäntä ," sivu 26
Asenna lopuksi ohjelmisto.	" Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen ," sivu 35

Kiinteään verkkoon tarvittavat laitteet

Ennen HP All-in-One -laitteen kytkemistä verkkoon varmista, että käytettävissä on seuraavat edellytykset.

- ☐ Toimiva Ethernet-verkko, johon sisältyy Ethernet-liitännällä varustettu reititin, kytkin tai keskitin.
- ☐ CAT-5-Ethernet-kaapeli.



Vaikka tavalliset Ethernet-kaapelit näyttävät samanlaisilta kuin puhelinkaapelit, kaapeleita ei voi korvata keskenään. Molemmissa on erisuuri määrä johtimia ja lisäksi niiden liittimet ovat erilaiset. Ethernet-kaapeliliitin (RJ-45-liitin) on leveämpi ja paksumpi, ja siinä on aina 8 kosketinta. Puhelinliittimessä on 2 - 6 kosketinta.

- Ethernet-liitännällä varustettu pöytätietokone tai kannettava tietokone.



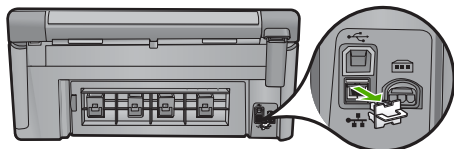
Huomautus HP All-in-One -laite tukee sekä 10 megabitin että 100 megabitin Ethernet-verkkoja. Varmista, että hankkimasi verkkokortti toimii näillä nopeuksilla.

HP All-in-One -laitteen verkkoliitäntä

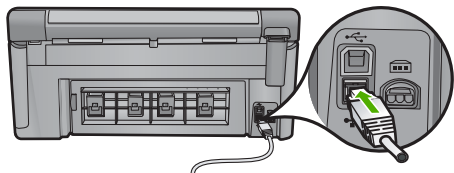
Voit liittää HP All-in-One -laitteen verkkoon sen takapaneelin Ethernet-portin kautta.

Laitteen liittäminen verkkoon

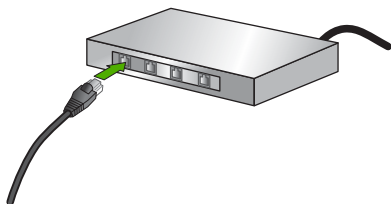
1. Irrota keltainen suojus laitteen takaa.



2. Kytke Ethernet-kaapeli laitteen takana olevaan Ethernet-porttiin.



3. Kytke Ethernet-kaapelin toinen pää Ethernet-reitittimen tai -kytkimen vapaaseen porttiin.



4. Kun olet liittänyt laitteen verkkoon, asenna ohjelmisto.

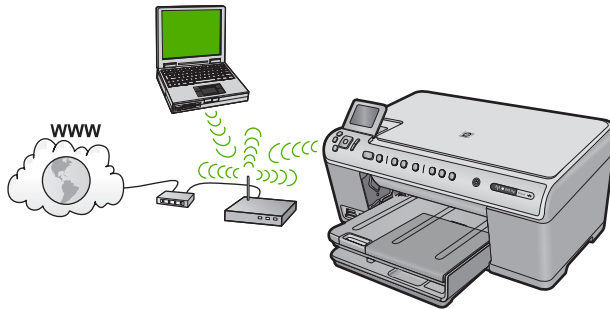
Aiheeseen liittyvää

["Verkko-yhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen," sivu 35](#)

HP All-in-One -laitteen asentaminen integroidussa langattomassa (WLAN 802.11) verkossa

HP All-in-One -laitteessa on sisäinen, langatonta verkkoa tukeva verkko-osa.

Kytke laite langattoman reitittimen tai tukiaseman (802.11) avulla, jotta langattoman verkon suorituskyky ja suojaus ovat parhaat mahdolliset. Kun verkon osat on yhdistetty langattoman reitittimen tai tukiaseman kautta, kokoonpanoa sanotaan **infrastruktuuriverkoksi**.



Langattomalla infrastruktuuriverkolla on seuraavat hyödyt ad hoc -verkkoon nähden:

- parempi verkkoturvallisuus
- parempi luotettavuus
- verkon joustavuus
- parempi suorituskyky
- jaettu Internet-laajakaistayhteys

Liitä HP All-in-One -laite langattomaan WLAN 802.11 -verkkoon suorittamalla seuraavat toimet:	Katso tämä osa:
Kerää ensin kaikki tarvittavat laitteet ja järjestelmät.	"Integroidun langattoman WLAN 802.11 -verkon käyttämiseen tarvittavat laitteet ja tiedot," sivu 27
Liitä sitten HP All-in-One -laite langattomaan reitittimeen ja suorita ohjattu asennustoiminto.	"Yhteyden muodostaminen integroituun langattomaan WLAN 802.11 -verkkoon," sivu 28
Asenna lopuksi ohjelmisto.	"Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen," sivu 35

Integroidun langattoman WLAN 802.11 -verkon käyttämiseen tarvittavat laitteet ja tiedot

HP All-in-One -laitteen liittämiseen langattomaan 802.11-verkkoon tarvitaan alla mainitut tiedot ja laitteet.

- ☐ Langaton 802.11-verkko, jossa on langaton reititin tai tukiasema.
- ☐ Kannettava tietokone tai pöytätietokone, joka tukee langatonta verkkokäyttöä tai jossa on verkkokortti (NIC). Tietokoneen tulee olla kytkettynä siihen langattomaan verkkoon, johon HP All-in-One -laite on tarkoitus asentaa.
- ☐ Internet-laajakaistayhteys (valinnainen mutta suositeltava), esimerkiksi kaapeli- tai DSL-yhteys.
- ☐ Jos HP All-in-One -laite kytketään langattomaan verkkoon, jossa on Internet-yhteys, kannattaa käyttää langatonta reititintä (tukiasemaa). Tällöin IP-osoite määräytyy dynaamisesti DHCP-palvelun kautta.
- ☐ Verkkonimi (SSID).
- ☐ WEP-avain tai WPA-salasana (tarvittaessa).

Yhteyden muodostaminen integroituun langattomaan WLAN 802.11 -verkkoon

Ohjatun langattoman asennustoiminnon avulla on helppoa liittää HP All-in-One -laite verkkoon. Voit myös käyttää SecureEasySetup-sovellusta, jos langaton reititin tai tukiasema tukee sen käyttämistä. Langattoman reitittimen tai tukiaseman mukana toimitetuissa ohjeissa on tietoja siitä, tukeeko tukiasema SecureEasySetup-sovelluksen käyttämistä, ja muita asennusohjeita.

 **Varoitus** Jotta luvattomat käyttäjät eivät pääsisi käyttämään langatonta verkkoasi, HP suosittelee salasanan tai salalauseen (WiFi Protected Access (WPA)- tai Wired Equivalent Privacy (WEP)-suojaus) ja yksilöllisen verkkonimen (SSID-tunnuksen) käyttämistä langattomassa reitittimessä. Langattomassa reitittimessä voi olla toimitushetkellä oletusverkkonimi, joka tyypillisesti on valmistajan nimi. Jos käytät oletusverkkonimeä, muut käyttäjät voivat helposti muodostaa yhteyden verkkoon käyttämällä samaa oletusverkkonimeä (SSID-tunnusta). Lisäksi se merkitsee, että HP All-in-One voi vahingossa muodostaa yhteyden samalla alueella olevaan muuhun verkkoon, jossa on sama verkkonimi. Tässä tapauksessa et voi muodostaa yhteyttä HP All-in-One -laitteeseen. Lisätietoja verkkonimen muuttamisesta on langattoman reitittimen mukana toimitetuissa ohjeissa.

 **Huomautus** Varmista ennen yhteyden muodostamista langattomaan infrastruktuuriverkkoon, että Ethernet-kaapeli ei ole kytkettynä HP All-in-One -laitteeseen.

Laitteen liittäminen ohjatun langattoman asennustoiminnon avulla

1. Kirjoita seuraavat tukiaseman tiedot muistiin:

- verkkonimi (SSID)
- WEP-avain, WPA-salasana (tarvittaessa).

Jos et tiedä, mistä nämä tiedot saa, lisätietoja on langattoman tukiaseman mukana tulleissa oppaissa. Löydät SSID-tunnuksen sekä WEP-avaimen tukiaseman sulautetusta Web-palvelimesta. Tietoja tukiaseman sulautetun Web-palvelimen avaamisesta on tukiaseman oppaassa.



Huomautus Jos verkko perustuu Apple AirPort -tukiasemaan ja tähän verkkoon pääsee WEP HEX- tai WEP ASCII -tunnuksen asemesta salasanalla, tarvitaan vastaava WEP-avain. Lisätietoja on Apple AirPort -tukiaseman mukana toimitetuissa ohjeissa.

2. Paina **Setup** (Asetukset).



3. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Network** (Verkko), ja paina sitten **OK**.
4. Korosta **Wireless Setup Wizard** (Langaton asennustoiminto) painamalla alanuolta ja paina sitten **OK**.
Wireless Setup Wizard (Langaton asennustoiminto) käynnistyy. Ohjattu asennustoiminto etsii käytössä olevat verkot ja näyttää sitten luettelon havaituista verkkonimistä (SSID-nimet). Suurimmalla signaalilla varustettu verkko näkyy ensimmäisenä ja heikoimman signaalin verkko viimeisenä.
5. Valitse vaiheessa 1 muistiin merkityn verkon nimi painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.

Jos et näe verkkonimeä luettelossa, toimi seuraavasti:

- a. Valitse **Enter a New Network Name (SSID)** (Valitse uusi verkkonimi (SSID)). Tarvittaessa valitse se alanuolipainikkeella ja paina sitten **OK**-painiketta. Näyttönäppäimistö avautuu.
- b. Anna SSID-tunnus. Valitse ohjauspaneelin nuolipainikkeita käyttäen visuaaliselta näppäimistöltä kirjain tai numero ja vahvista valinta painamalla **OK**-painiketta.



Huomautus Anna nimi **täsmälleen samassa** muodossa käyttäen näppäimistön isoja ja pieniä kirjaimia. Muussa tapauksessa langaton yhteys ei toimi.

- c. Kun olet antanut uuden SSID-tunnuksen, valitse nuolipainikkeilla näyttönäppäimistön **Done** (Valmis)-vaihtoehto ja paina sitten **OK**-painiketta.
- d. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Infrastructure** (Infrastruktuuri), ja paina sitten **OK**.
- e. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **WEP encryption** (WEP-salaus) tai **WPA encryption** (WPA-salaus), ja paina sitten **OK**.
Jos **et** halua käyttää WEP-salausta, paina alanuolipainiketta, kunnes **No, my network does not use encryption** (Ei, verkossa ei ole käytössä salausta) korostuu, ja paina sitten **OK**-painiketta. Siirry vaiheeseen 7.

6. Jos ohjelma niin kehottaa, anna WPA- tai WEP-avain seuraavasti:
- Valitse nuolipainikkeilla näyttönäppäimistön kirjain tai numero ja vahvista valinta painamalla **OK**-painiketta.



Huomautus Anna nimi **täsmälleen samassa** muodossa käyttäen näppäimistön isoja ja pieniä kirjaimia. Muussa tapauksessa langaton yhteys ei toimi.

- Kun olet antanut WPA- tai WEP-tunnuksen, valitse nuolipainikkeilla näyttönäppäimistön vaihtoehto **Done** (Valmis).
- Vahvista painamalla **OK**-painiketta.

Laite yrittää muodostaa yhteyden verkkoon. Jos näyttöön tulevassa ilmoituksessa sanotaan, että WPA- tai WEP-avain ei kelpaa, tarkista, minkä avaimen merkitsit uutta verkkoa varten muistiin, korjaa avain noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita ja yritä sitten uudelleen.

Langattoman verkon testi määrittää verkon asennuksen onnistumisen diagnostiikkatestien avulla. Testin lopussa tulostuu langattoman verkon testiraportti.

7. Kun laite muodostaa yhteyden verkkoon, asenna ohjelmisto jokaiseen verkkoon liitettävään tietokoneeseen.

Laitteen liittäminen SecureEasySetup-toiminnon avulla

- Ota SecureEasySetup käyttöön langattomassa reitittimessä tai yhteyspisteessä.
- Paina **Setup** (Asetukset).



- Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Network** (Verkko), ja paina sitten **OK**.
- Korosta **Wireless Setup Wizard** (Langaton asennustoiminto) painamalla alanuolta ja paina sitten **OK**.
- Suorita liittäminen noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.
- Kun laite muodostaa yhteyden verkkoon, asenna ohjelmisto jokaiseen verkkoon liitettävään tietokoneeseen.



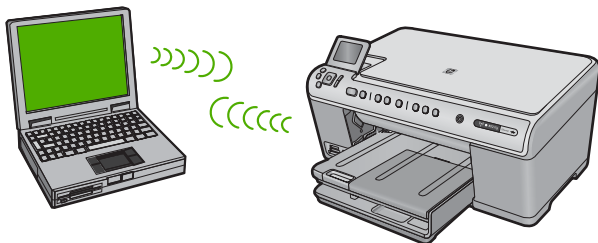
Huomautus Jos yhteyden muodostaminen ei onnistu, langattomassa reitittimessä tai tukiasemassa on ehkä tapahtunut aikakatkaisu SecureEasySetup-toiminnon aktivoimisen jälkeen. Toista edellä mainittu toimi ja varmista, että suoritat laitteen ohjauspaneelissa näkyvät vaiheet heti langattoman reitittimen tai tukiaseman painikkeen painamisen jälkeen.

Aiheeseen liittyvää

- "[Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen](#)," sivu 35
- "[Verkon vianmääritys](#)," sivu 147

Asenna HP All-in-One käyttämällä langatonta ad hoc -yhteyttä

Tämän osan ohjeiden avulla HP All-in-One -laitteen voi liittää langattomalla yhteydellä varustettuun tietokoneeseen käyttämättä langatonta reititintä tai tukiasemaa.



On olemassa kaksi tapaa, joilla voit yhdistää HP All-in-One -laitteen tietokoneeseen käyttämällä langatonta ad hoc -yhteyttä. Kun yhteys on muodostettu, voit asentaa HP All-in-One -ohjelmiston.

- ▲ Sammuta HP All-in-One -laitteen langaton radio ja tietokoneen langaton radio. Muodosta tietokoneessa yhteys verkkonimeen (SSID) **hpsetup**, joka on HP All-in-One -laitteen muodostama ad hoc -oletusverkko. Jos HP All-in-One oli aiemmin määritetty toisessa verkossa, käytä **Restore Network Defaults** (Palauta verkon oletukset) -laitetta ja palauta **hpsetup**-nimen ad hoc -oletusprofiili.

TAI

- ▲ Käytä tietokoneen ad hoc -verkkoprofiilia, kun muodostat yhteyden laitteeseen. Jos tietokoneessa ei ole määritetty ad hoc -verkkoprofiilia, katso tietokoneen käyttöjärjestelmän ohjeesta tietoja ac hoc -profiilin lisäämisestä tietokoneeseen. Kun ad hoc -verkkoprofiili on luotu, suorita **Wireless Setup Wizard** (Langaton asennustoiminto) **Network** (Verkko) -valikosta (kohdasta HP All-in-One) ja valitse tietokoneessa luomasi ad hoc -verkkoprofiili.

 **Huomautus** Voit käyttää tietokoneiden välistä itsenäistä yhteyttä, jos käytettävissä ei ole langatonta reititintä tai tukiasemaa, mutta tietokoneessa on langaton radio. Tietokoneiden välisen yhteyden suojausasetukset voivat kuitenkin olla alemmat ja nopeus mahdollisesti hitaampi kuin käytettäessä normaalia verkkoa langattoman reitittimen tai tukiaseman kautta.

HP All-in-One -laitteen liittäminen langattomaan ad hoc -verkkoon edellyttää seuraavia toimia:	Katso tämä osa:
Kerää ensin kaikki tarvittavat laitteet ja järjestelmät.	"Ad hoc -verkon muodostamisessa tarvittavat laitteet ja tiedot," sivu 32
Valmista seuraavaksi tietokone luomalla verkkoprofiili.	"Verkkoprofiilin luominen Windows Vista- tai Windows XP -tietokoneessa," sivu 32 "Verkkoprofiilin luominen muissa käyttöjärjestelmissä," sivu 33
Suorita sitten ohjattu langaton asennustoiminto.	"Yhteyden muodostaminen langattomaan ad hoc -verkkoon," sivu 33
Asenna lopuksi ohjelmisto.	"Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen," sivu 35

Ad hoc -verkon muodostamisessa tarvittavat laitteet ja tiedot

HP All-in-One -laitteen yhdistäminen Windows-tietokoneeseen käyttämällä ad hoc -yhteyttä edellyttää, että tietokoneessa on langaton verkkosovitin ja ad hoc -profiili.

Verkkoprofiilin luominen Windows Vista- tai Windows XP -tietokoneessa

Valmistele tietokone ad hoc -yhteyttä varten luomalla verkkoprofiili.

Verkkoprofiilin luominen

 **Huomautus** Toimitushetkellä laitteessa on verkkoprofiili, jonka verkkonimi (SSID-tunnus) on **hpsetup**. Suojaus- ja tietoturvasyistä HP kuitenkin suosittelee, että tietokoneeseen luodaan uusi verkkoprofiili tässä kohdassa kuvatus mukaisesti.

1. Kaksoisnapsauta **Ohjauspaneelin Verkkoyhteydet**-kuvaketta.
2. Napsauta **Verkkoyhteydet**-ikkunassa hiiren oikealla painikkeella **Langaton verkkoyhteys** -kuvaketta. Jos pikavalikossa on komento **Ota käyttöön**, valitse se. Jos valikossa on komento **Poista käytöstä**, langaton yhteys on jo käytössä.
3. Napsauta hiiren oikealla painikkeella **Langaton verkkoyhteys** -kuvaketta ja valitse sitten **Ominaisuudet**.
4. Valitse **Langattomat verkot** -välilehti.
5. Valitse **Windows määrittää langattoman verkon automaattisesti** -valintaruutu.
6. Valitse **Lisää** ja toimi sitten seuraavasti:
 - a. Kirjoita **Verkkonimi (SSID)** -ruutuun vapaavalintainen yksilöivä nimi.

 **Huomautus** Pienet ja suuret kirjaimet otetaan huomioon verkkonimessä, joten kiinnitä huomiota pieniin ja suuriin kirjaimiin.

- b. Jos käytettävissä on **Verkkotodennus**-luettelo, valitse siitä **Avoin**. Muussa tapauksessa siirry seuraavaan kohtaan.
 - c. Valitse **Tiedonsalaus**-luettelosta **WEP**.

 **Huomautus** On mahdollista luoda verkko, joka ei käytä WEP-avainta. HP kuitenkin suosittelee WEP-avaimen käyttöä verkon suojauksen takaamiseksi.

- d. Varmista, että **Avain saadaan automaattisesti** -valintaruutu **ei** ole valittuna. Jos ruudussa on valintamerkki, poista se napsauttamalla ruutua.
 - e. Kirjoita **Verkkoavain**-ruutuun WEP-avain, jossa on **täsmälleen** 5 tai **täsmälleen** 13 aakkosnumeerista (ASCII) merkkiä. Jos esimerkiksi kirjoitat 5 merkkiä, ne voivat olla **ABCDE** tai **12345**. Jos kirjoitat 13 merkkiä, ne voivat olla esimerkiksi **ABCDEF1234567**. (12345 ja ABCDE ovat vain esimerkkejä. Voit käyttää haluamaasi yhdistelmää.)
 Voit antaa WEP-avaimen myös heksadesimaalimerkkeinä. HEX WEP -avaimen on oltava 10 merkin mittainen, kun käytössä on 40-bittinen salaus, tai 26 merkin mittainen, kun käytössä on 128-bittinen salaus.

- f. Kirjoita **Vahvista verkkoavain** -ruutuun sama WEP-avain, jonka kirjoitit edellisessä vaiheessa.



Huomautus Anna nimi täsmälleen samassa muodossa käyttäen näppäimistön isoja ja pieniä kirjaimia. Jos kirjoitat WEP-avaimen väärin laitteeseen, langaton yhteys ei toimi.

- g. Kirjoita WEP-tunnus täsmälleen samassa muodossa kuin aikaisemmin käyttäen tarvittavia isoja ja pieniä kirjaimia.
- h. Valitse **Tämä on tietokoneiden välinen verkko - langattomia kytkentäkohtia ei käytetä** -ruutu.
- i. Sulje **Langattoman verkon ominaisuudet** -ikkuna valitsemalla **OK** ja valitse sitten **OK** vielä kerran.
- j. Sulje **Ominaisuudet: Langaton verkko** -ikkuna napsauttamalla **OK** vielä kerran.

Aiheeseen liittyvää

- ["Verkkosanasto," sivu 48](#)
- ["Yhteyden muodostaminen langattomaan ad hoc -verkkoon," sivu 33](#)

Verkkoprofiilin luominen muissa käyttöjärjestelmissä

Jos käytät muuta käyttöjärjestelmää kuin Windows Vistaa tai Windows XP:tä, HP suosittelee, että käytät langattoman lähiverkkokortin mukana toimitettua määrittäsohjelmää. Pääset käyttämään langattoman lähiverkkokortin määrittäsohjelmää tietokoneen ohjelmaluettelon kautta.

Luo lähiverkkokortin määrittäsohjelmalla verkkoprofiili, jossa on seuraavat arvot:

- **Verkkonimi (SSID):** Omaverkko (esimerkki)



Huomautus Kun luot verkkonimeä, käytä yksilöivää ja helposti muistettavaa nimeä. Muista kuitenkin, että verkkonimi erottelee isot ja pienet kirjaimet. Siksi sinun muistettava, mitkä kirjaimet ovat isoja ja mitkä pieniä.

- **Tiedonsiirtotila:** ad hoc
- **Salaus:** käytössä

Yhteyden muodostaminen langattomaan ad hoc -verkkoon

Voit yhdistää HP All-in-One -laitteen langattomaan ad hoc -verkkoon käyttämällä ohjattua langatonta asennustoimintoa.

Yhteyden muodostaminen langattomaan Ad hoc -verkkoon

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Network** (Verkko), ja paina sitten **OK**.

3. Korosta **Wireless Setup Wizard** (Langaton asennustoiminto) painamalla alanuolta ja paina sitten **OK**.

Wireless Setup Wizard (Langaton asennustoiminto) käynnistyy. Ohjattu asennustoiminto etsii käytössä olevat verkot ja näyttää sitten luettelon havaituista verkkonimistä (SSID-nimet). Infrastruktuuriverkot näkyvät luettelossa ensimmäisinä, ja niiden jälkeen näkyvät käytettävissä olevat Ad hoc -verkot. Parhaalla signaalilla varustettu verkko näkyy ensimmäisenä ja heikoimman signaalin verkko viimeisenä.

4. Etsi näytöstä tietokoneelle luomasi verkkonimi (esimerkiksi Omaverkko).

5. Valitse verkkonimi nuolipainikkeilla ja paina sitten **OK**-painiketta.

Jos löydät verkkonimen, valitse se ja jatka vaiheesta 6.

Jos et näe verkkonimeä luettelossa, toimi seuraavasti:

- a. Valitse kohta **Enter a New Network Name (SSID)** (Valitse uusi verkkonimi (SSID)).

Näyttönäppäimistö avautuu.

- b. Anna SSID-tunnus. Valitse ohjauspaneelin nuolipainikkeita käyttäen visuaaliselta näppäimistöltä kirjain tai numero ja vahvista valinta painamalla **OK**-painiketta.



Huomautus Anna nimi **täsmälleen samassa** muodossa käyttäen näppäimistön isoja ja pieniä kirjaimia. Muussa tapauksessa langaton yhteys ei toimi.

- c. Kun olet antanut uuden SSID-tunnuksen, valitse nuolipainikkeilla näyttönäppäimistön **Done** (Valmis)-vaihtoehto ja paina sitten **OK**-painiketta.



Vihje Jos laite ei pysty löytämään verkkoa annetun verkkonimen perusteella, seuraavat kehotteet tulevat näyttöön. Voit halutessasi siirtää laitteen lähemmäksi tietokonetta ja yrittää löytää verkon automaattisesti suorittamalla ohjatun langattoman asennustoiminnon uudelleen.

- d. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Ad Hoc**, ja paina sitten **OK**.
- e. Paina alanuolipainiketta, kunnes **Yes, my network uses WEP encryption** (Kyllä, verkossa on käytössä WEP-salaus) -vaihtoehto korostuu, ja paina sitten **OK**-painiketta. Näyttönäppäimistö avautuu.

Jos **et** halua käyttää WEP-salausta, paina alanuolipainiketta, kunnes **No, my network does not use encryption** (Ei, verkossa ei ole käytössä salausta) korostuu, ja paina sitten **OK**-painiketta. Siirry vaiheeseen 7.

6. Anna pyydettyäessä WEP-avain alla kuvatulla tavalla. Siirry muussa tapauksessa vaiheeseen 7.

- a. Valitse nuolipainikkeilla näyttönäppäimistön kirjain tai numero ja vahvista valinta painamalla **OK**-painiketta.



Huomautus Anna nimi **täsmälleen samassa** muodossa käyttäen näppäimistön isoja ja pieniä kirjaimia. Muussa tapauksessa langaton yhteys ei toimi.

- b. Kun olet antanut WEP-tunnuksen, valitse nuolipainikkeilla näyttönäppäimistön **Done** (Valmis)-kohta.

7. Vahvista toiminto painamalla uudestaan **OK**-painiketta.
Laite yrittää muodostaa yhteyden SSID-tunnukseen. Jos näyttöön tulevassa sanomassa ilmoitetaan, että WEP-avain ei kelpaa, tarkista, minkä avaimen merkitsit uutta verkkoa varten muistiin, korjaa WEP-avain noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita ja yritä sitten uudelleen.
8. Kun laite muodostaa yhteyden verkkoon, asenna ohjelmisto tietokoneeseen.



Huomautus Voit tulostaa langattoman verkkotestiraportin, kun Ohjattu langaton asennustoimisto on muodostanut yhteyden. Raportti auttaa tunnistamaan mahdollisia tulevia verkkoasennuksen ongelmia.

Aiheeseen liittyvää

- "[Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen](#)," sivu 35
- "[Verkon vianmääritys](#)," sivu 147

Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen

Tämän osan ohjeiden avulla voit asentaa HP Photosmart -ohjelmiston verkkoon liitettyyn tietokoneeseen. Ennen kuin asennat ohjelmiston, varmista, että HP All-in-One on liitetty verkkoon.



Huomautus Jos tietokone on määritetty muodostamaan yhteys useisiin verkkoasemiin, varmista ennen ohjelmiston asennusta, että tietokone on yhteydessä näihin asemiin. Muussa tapauksessa HP Photosmart -asennusohjelmisto saattaa ottaa käyttöön yhden näistä varatuista asematunnuksista, jolloin tietokoneesta ei voi muodostaa enää yhteyttä kyseiseen verkkoasemaan.

Huomautus Asennukseen kuluu noin 20-45 minuuttia. Tämä vaihtelee käyttöjärjestelmän, vapaan muistitilan ja tietokoneen suorittimen nopeuden mukaan.

Windows HP Photosmart -ohjelmiston asentaminen

1. Lopeta kaikki tietokoneessa käynnissä olevat sovellukset ja poista tilapäisesti kaikki virustarkistusohjelmat käytöstä.
2. Aseta tuotteen mukana toimitettu Windows-CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja noudata näytön ohjeita.
3. Jos näyttöön tulee palomuriin liittyvä valintaikkuna, noudata siinä olevia ohjeita. Jos näkyviin tulee palomuriin liittyviä ponnahdusikkunoita, hyväksy tai salli ne.
4. Valitse **Yhteystyyppi**-näytöstä **Verkon kautta** ja valitse **Seuraava**.
Etsii-ikkuna avautuu, kun asennusohjelma etsii verkon tulostinta.
5. Varmista **Tulostin löytyi** -näytössä, että tulostimen kuvaus on oikea.
Jos verkosta löytyy useita tulostimia, näkyviin tulee **Tulostimia löytyi** -näyttö. Valitse tuote, johon haluat muodostaa yhteyden.
6. Asenna ohjelma noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.
Kun ohjelmiston asennus on valmis, tuote on valmis käyttöön.
7. Jos ennen asennusta poistit tietokoneen virustorjuntaohjelman käytöstä, ota se uudelleen käyttöön.
8. Tarkista verkkoyhteyden toimivuus tulostamalla tietokoneesta laitteen itsetestiraportti.

Yhteyden muodostaminen muihin verkossa oleviin tietokoneisiin

Voit liittää HP All-in-One -laitteen useisiin pieneissä tietokoneverkossa oleviin tietokoneisiin. Jos HP All-in-One on jo liitetty verkossa olevaan tietokoneeseen, sinun on asennettava HP Photosmart -ohjelmisto jokaiseen tietokoneeseen. Langattoman yhteyden asennuksen aikana ohjelmisto hakee nykyisen verkon SSID-tunnisteen (verkkonimen). Kun HP All-in-One -laite on asennettu verkkoon, sitä ei tarvitse määrittää uudelleen jokaista uutta lisättävää tietokonetta varten.

 **Huomautus** Voit liittää HP All-in-One -laitteen kiinteään tai langattomaan verkkoon, mutta et molempiin samanaikaisesti.

Aiheeseen liittyvää

["Verkko-yhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen,"](#) sivu 35

HP All-in-One -laitteen USB-liitännän muuttaminen verkkoliitännäksi

Jos asennat ensin HP All-in-One -laitteen USB-yhteyden avulla, voit myöhemmin muuttaa laitteeseen langattoman verkkoyhteyden tai Ethernet-verkkoyhteyden. Jos verkkoyhteyksien määrittäminen on sinulle tuttua, voit käyttää seuraavia yleisiä ohjeita.

 **Huomautus** Kytke HP All-in-One -laite tukiaseman (esimerkiksi langattoman reitittimen) avulla, jotta langattoman verkon suorituskyky ja suojaus ovat parhaat mahdolliset.

USB-yhteyden vaihtaminen kiinteään verkkoyhteyteen (Ethernet-yhteyteen)

1. Irrota USB-liitin laitteen takaa.
2. Liitä Ethernet-kaapeli laitteen takana olevasta Ethernet-portista reitittimen tai kytkimen vapaana olevaan Ethernet-porttiin.
3. Asenna verkkoyhteyden ohjelmisto, valitse **Lisää laite** ja valitse sitten **Verkon kautta**.
4. Kun asennus on suoritettu, valitse **Ohjauspaneeli - Tulostimet ja faksit** (tai **Tulostimet**) ja poista aiemman USB-asennuksen tulostimet.

USB-kytkennän vaihtaminen integroiduksi langattomaksi WLAN 802.11 -kytkennäksi

1. Irrota USB-liitin laitteen takaa.
2. Paina **Setup** (Asetukset).



3. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Network** (Verkko), ja paina sitten **OK**.
4. Korosta **Wireless Setup Wizard** (Langaton asennustoiminto) painamalla alanuolta ja paina sitten **OK**.
Wireless Setup Wizard (Ohjattu langaton asennustoiminto) käynnistyy.

5. Asenna verkkoyhteyden ohjelmisto, valitse **Lisää laite** ja valitse sitten **Verkon kautta**.
6. Kun asennus on suoritettu, valitse **Ohjauspaneeli - Tulostimet ja faksit** (tai **Tulostimet**) ja poista USB-asennetut tulostimet.

Tarkat tiedot HP All-in-One -laitteen kytkemisestä verkkoon:

- ["Asenna HP All-in-One kiinteään \(Ethernet-\) verkkoon,"](#) sivu 25
- ["HP All-in-One -laitteen asentaminen integroidussa langattomassa \(WLAN 802.11\) verkossa,"](#) sivu 27
- ["Asenna HP All-in-One käyttämällä langatonta ad hoc -yhteyttä,"](#) sivu 30

Verkkoasetusten hallinta

HP All-in-One -laitteen verkkoasetuksia voi hallita HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelia käyttämällä. Voit myös ottaa käyttöön sulautetun Web-palvelimen mahdollistamat lisäasetukset. Sulautettu Web-palvelin on Web-selaimella käytettävä asetusten ja toimintatilojen määrittämistyökalu, joka käyttää HP All-in-One -laitteen verkkoyhteyttä.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Perusverkkoasetusten muuttaminen ohjauspaneelistä](#)
- [Verkon lisäasetusten muuttaminen ohjauspaneelin asetuksista](#)
- [Sulautetun Web-palvelimen käyttäminen](#)
- [Verkkoasetussivun määrittäminen](#)

Perusverkkoasetusten muuttaminen ohjauspaneelistä

HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelistä voit määrittää langattoman yhteyden asetuksia ja hallinnoida verkon toimintaa. Toimintoja ovat esimerkiksi verkon asetusten tarkastelu, verkon oletusasetusten palauttaminen, langattoman yhteyden avaaminen ja katkaiseminen sekä verkkoasetusten muuttaminen.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Langattoman asennustoiminnon käyttäminen](#)
- [Verkkoasetusten tarkasteleminen ja tulostaminen](#)
- [Verkon oletusten palauttaminen](#)
- [Langattoman yhteyden avaaminen ja katkaiseminen](#)
- [Langattoman verkon testin tulostaminen](#)

Langattoman asennustoiminnon käyttäminen

Ohjatun langattoman asennustoiminnon avulla on helppoa määrittää HP All-in-One -laitteen langaton yhteys ja hallita sen asetuksia.

Wireless Setup Wizard (Langaton asennustoiminto) -toiminnon suorittaminen

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Network** (Verkko), ja paina sitten **OK**.
3. Korosta **Wireless Setup Wizard** (Langaton asennustoiminto) painamalla alanuolta ja paina sitten **OK**.
Wireless Setup Wizard (Langaton asennustoiminto) käynnistyy.

Aiheeseen liittyvää

- ["HP All-in-One -laitteen asentaminen integroidussa langattomassa \(WLAN 802.11\) verkossa,"](#) sivu 27
- ["Asenna HP All-in-One käyttämällä langatonta ad hoc -yhteyttä,"](#) sivu 30

Verkkoasetusten tarkasteleminen ja tulostaminen

HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelista näkee yhteenvedon käytössä olevista verkkoasetuksista. Voit myös tulostaa yksityiskohtaiset tiedot sisältävän verkkoasetussivun. Verkkoasetussivulla luetellaan kaikki keskeiset verkkoasetukset, kuten IP-osoite, linkin nopeus sekä DNS- ja mDNS-tiedot.

Verkkoasetusten tarkasteleminen ja tulostaminen

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Network** (Verkko), ja paina sitten **OK**.
3. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **View Network Settings** (Näytä verkkoasetukset), ja paina sitten **OK**.
4. Valitse jokin seuraavista:
 - **Voit tuoda kiinteän verkon asetukset näyttöön** painamalla alanuolipainiketta, kunnes **Display Wired Summary** (Näytä kiinteän yhteenvedo) korostuu, ja painamalla sitten **OK**-painiketta.
 - **Voit tuoda langattoman verkon asetukset näyttöön** painamalla alanuolipainiketta, kunnes **Display Wireless Summary** (Näytä langattoman yhteenvedo) korostuu, ja painamalla sitten **OK**-painiketta.
 - **Voit tulostaa verkon kokoonpanosivun** painamalla alanuolipainiketta, kunnes **Print Network Configuration Page** (Tulosta verkkoasetusten sivu) korostuu, ja painamalla sitten **OK**-painiketta.

Aiheeseen liittyvää

["Verkkoasetussivun määrittäminen,"](#) sivu 43

Verkon oletusten palauttaminen

Voit palauttaa verkon alkuperäiset, HP All-in-One -laitteessa ostohetkellä olleet tehdasasetukset.

- △ **Varoitus** Kaikki käyttäjän määrittämät langattoman verkon asetustiedot poistetaan. Tehdasasetusten palauttaminen edellyttää langattoman asennustoiminnon suorittamista uudelleen.

Verkon oletusasetusten palauttaminen

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Network** (Verkko), ja paina sitten **OK**.
3. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Restore Network Defaults** (Palauta verkon oletukset), ja paina sitten **OK**.
4. Vahvista verkon oletusasetusten palauttaminen painamalla **OK**.

Langattoman yhteyden avaaminen ja katkaiseminen

Langattoman radioyhteyden on oltava toiminnassa, jotta yhteys langattomaan verkkoon säilyy. Kun radioyhteys on toiminnassa, HP All-in-One -laitteen etupaneelin sininen merkkivalo palaa. Jos HP All-in-One -laite on liitettyä kiinteään verkkoon ja käytössä on vain USB-yhteys, langaton yhteys ei kuitenkaan ole käytössä. Tällöin on tarpeetonta pitää langatonta yhteyttä toiminnassa.

Langattoman radion ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Network** (Verkko), ja paina sitten **OK**.
3. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Wireless Radio** (Langaton radio), ja paina sitten **OK**.
4. Korosta kohta **On** (Käytössä) tai **Off** (Ei käytössä) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.

Langattoman verkon testin tulostaminen

Langattoman verkon testi määrittää verkon asennuksen onnistumisen diagnostiikkatestien avulla. Jos havaitaan ongelmia, tulostettu raportti sisältää suosituksen ongelman ratkaisemiseksi. Langattoman verkon testin voi tulostaa milloin tahansa.

Langattoman toiminnan testiraportin tulostaminen

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Network** (Verkko), ja paina sitten **OK**.
3. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Wireless Network Test** (Langattoman verkon testi), ja paina sitten **OK**.
Wireless Network Test (Langattoman verkon testi) tulostetaan.

Aiheeseen liittyvää

["Verkon vianmääritys," sivu 147](#)

Verkon lisäasetusten muuttaminen ohjauspaneelin asetuksista

Verkon lisäasetuksilla voi määrittää tärkeitä verkkoasetuksia. Vain kokeneen käyttäjän tulisi muuttaa näitä asetuksia.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Linkin nopeuden määrittäminen](#)
- [IP-asetusten muuttaminen](#)

Linkin nopeuden määrittäminen

Verkossa siirrettävän tiedon siirtonopeutta voi muuttaa. Oletusarvo on **Automatic** (Automaattinen).

Linkin nopeuden määrittäminen

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Network** (Verkko), ja paina sitten **OK**.
3. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Advanced Setup** (Lisäasetukset), ja paina sitten **OK**.
Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Set Link Speed** (Määritä linkin nopeus), ja paina sitten **OK**.
4. Valitse verkkolaitteistoa vastaava linkkinopeus painamalla ensin alanuolipainiketta ja vahvista sitten asetus painamalla **OK**-painiketta.
 - **Automatic** (Automaattinen)
 - **10-Full** (10- täysi)
 - **10-Half** (10-puoli)
 - **100-Full** (100- täysi)
 - **100-Half** (100-puoli)

IP-asetusten muuttaminen

IP-oletusasetus on **Automatic** (Automaattinen), jolloin laite asettaa IP-asetukset automaattisesti. Jos olet kokenut käyttäjä, voit muuttaa IP-osoitetta, aliverkon peitettä tai

oletusyhdydyskäytävää manuaalisesti. Voit tarkistaa HP All-in-One -laitteen käyttämän IP-osoitteen ja aliverkon peitteen tulostamalla HP All-in-One -laitteesta verkon asetussivun.



Huomautus Kun määrität IP-asetuksen manuaalisesti, sinulla on oltava yhteys aktiiviseen verkkoon. Muussa tapauksessa asetus ei jää voimaan, kun poistut valikosta.



Varoitus Ole varovainen määrittäessäsi IP-osoitetta manuaalisesti. Virheellisen IP-osoitteen määrittäminen asennuksen aikana saattaa estää verkkokomponentteja muodostamasta yhteyttä HP All-in-One -laitteeseen.

IP-asetusten muuttaminen

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Network** (Verkko), ja paina sitten **OK**.
3. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Advanced Setup** (Lisäasetukset), ja paina sitten **OK**.
4. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **IP Settings** (IP-asetukset), ja paina sitten **OK**.
Jos tuote on jo kytketty kiinteään verkkoon, sinua pyydetään vahvistamaan, että haluat muuttaa IP-asetuksia. Paina **OK**.
5. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Manual** (Manuaalinen), ja paina sitten **OK**.
6. Valitse alanuolipainikkeella jokin seuraavista IP-asetuksista ja paina sitten **OK**-painiketta.
 - **IP Address** (IP-osoite)
 - **Subnet Mask** (Aliverkon peite)
 - **Default Gateway** (Oletusyhdydyskäytävä)
7. Tee muutokset ja vahvista asetus painamalla **OK**.

Aiheeseen liittyvää

- "[Verkkoasetusten tarkasteleminen ja tulostaminen](#)," sivu 38
- "[Verkkoasetussivun määrittäminen](#)," sivu 43

Sulautetun Web-palvelimen käyttäminen

Jos tietokone on liitetty verkossa olevaan HP All-in-One -laitteeseen, voit käyttää kyseisessä HP All-in-One -laitteessa sijaitsevaa sulautettua Web-palvelinta. Sulautettu Web-palvelin (Embedded Web Server) on Web-pohjainen käyttöliittymä. Siinä on joitain toimintoja, joita ei ole HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelissa. Näitä ovat esimerkiksi verkon tietosuojan lisäasetukset. Sulautetun Web-palvelimen avulla voi myös tarkastella laitteen tilaa, muuttaa laitteen asetuksia ja tilata tulostintarvikkeita.



Huomautus Sulautetun Web-palvelimen avulla voi muuttaa verkkoasetuksia, joita ei voi muuttaa ohjauspaneelista.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Sulautetun Web-palvelimen käyttäminen](#)
- [Sulautetun Web-palvelimen ohjatun asennusohjelman käyttäminen](#)

Sulautetun Web-palvelimen käyttäminen

Voit käyttää sulautettua Web-palvelinta vain tietokoneessa, joka on liitetty verkossa olevaan HP All-in-One -laitteeseen.

Sulautetun Web-palvelimen käyttäminen

1. Selvitä laitteen IP-osoite tulostamalla verkkoasetussivu.
2. Kirjoita tietokoneen Web-selaimen **Osoite**-kenttään laitteen IP-osoite asetussivulla näkyvässä muodossa. Esimerkiksi <http://192.168.1.101>.

Näyttöön avautuu sulautetun Web-palvelimen **aloitussivu**, jolla näkyvät laitteen tiedot.



Huomautus Jos selaimesi käyttää välityspalvelinta, välityspalvelin on ehkä poistettava käytöstä, jotta voisit käyttää sulautettua Web-palvelinta.

3. Jos sulautetun Web-palvelimen kielimääritystä on muutettava, toimi seuraavasti:
 - a. Napsauta **Asetukset**-välilehteä.
 - b. Valitse **Asetukset**-valikosta **Valitse kieli**.
 - c. Valitse **Valitse kieli** -luettelosta haluamasi kieli.
 - d. Valitse **Käytä**.
4. Napsauta **Aloitus**-välilehteä, jos haluat katsella laitteen tai verkon tietoja, tai napsauta **Verkko**-välilehteä, jos haluat katsella verkon lisätietoja tai muokata verkon tietoja.
5. Tee tarvittavat määritysten muutokset.
6. Sulje sulautettu Web-palvelin.

Aiheeseen liittyvää

["Verkkoasetusten tarkasteleminen ja tulostaminen," sivu 38](#)

Sulautetun Web-palvelimen ohjatun asennusohjelman käyttäminen

Sulautettu Web-palvelin sisältää intuitiivisen käyttöliittymän, jolla voit muuttaa verkkoyhteysparametreja.

Sulautetun Web-palvelimen ohjatun asennusohjelman käynnistäminen

1. Selvitä laitteen IP-osoite tulostamalla verkkoasetussivu.
2. Kirjoita tietokoneen Web-selaimen **Osoite**-kenttään laitteen IP-osoite asetussivulla näkyvässä muodossa. Esimerkiksi <http://192.168.1.101>. Näyttöön avautuu sulautetun Web-palvelimen **aloitussivu**, jolla näkyvät laitteen tiedot.



Huomautus Jos selaimesi käyttää välityspalvelinta, välityspalvelin on ehkä poistettava käytöstä, jotta voisit käyttää sulautettua Web-palvelinta.

3. Valitse **Verkko**-välilehti.
4. Valitse **Yhteydet**-valikosta **Kiinteä (802.3)** tai **Langaton (802.11)**.
5. Valitse **Käynnistä ohjattu toiminto** ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.

Aiheeseen liittyvää

["Verkkoasetusten tarkasteleminen ja tulostaminen," sivu 38](#)

Verkkoasetussivun määrytykset

Verkon asetussivulla näkyvät laitteen verkkoasetukset. Sivulla on yleisiä asetuksia sekä kiinteään 802.3-verkkoon (Ethernet-verkkoon) ja langattomaan 802.11-verkkoon liittyviä asetuksia.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Yleiset verkkoasetukset](#)
- [Kiinteän \(802.3\) verkon asetukset](#)
- [Langattoman \(802.11\) verkon asetukset](#)

Aiheeseen liittyvää

- ["Verkkoasetusten tarkasteleminen ja tulostaminen," sivu 38](#)
- ["Verkkosanasto," sivu 48](#)

Yleiset verkkoasetukset

Seuraavassa taulukossa esitetään verkon asetussivulla näkyvät yleiset verkon asetukset.

Parametri	Kuvaus
Verkon tila	HP All-in-One -laitteen tila: • Valmis: HP All-in-One -laite on valmis vastaanottamaan tai lähettämään tietoja. • Ei linjalla: HP All-in-One -laitetta ei ole kytketty verkkoon.
Aktiivinen yhteystyyppi	HP All-in-One -laitteen verkkotila: • Kiinteä: The HP All-in-One on kytketty Ethernet-kaapelilla IEEE 802.3 -verkkoon. • Langaton: HP All-in-One on kytketty langattomaan (802.11) verkkoon. • Ei mitään: Verkkoyhteyttä ei ole.

(jatkoa)

Parametri	Kuvaus
URL	Sulautetun Web-palvelimen IP-osoite. Huomautus Tämän URL-osoitteen täytyy olla tiedossa, kun yrität muodostaa yhteyden sulautettuun Web-palvelimeen.
Laitteisto-ohjelmistoversio	Sisäinen verkko-osa ja laitteisto-ohjelmiston version koodi. Huomautus Jos soitat HP:n asiakastukeen, sinulta saatetaan kysyä laitteisto-ohjelmiston (tai kiinteän ohjelmiston) versiokoodi.
Isäntänimi	Asennusohjelman laitteelle määrittämä TCP/IP-nimi. Oletuksena on, että nimi koostuu kirjaimista HP, joita seuraa MAC (Media Access Control) -osoitteen kuusi viimeistä numeroa.
Järjestelmänvalvojan salasana	Järjestelmänvalvojan salasana sulautettua Web-palvelinta varten: Asetettu: Salasana on määritetty. Salasana täytyy antaa, jotta käyttäjä voi tehdä muutoksia sulautetun Web-palvelimen parametreihin. Ei määritetty: Salasanaa ei ole määritetty. Salasanaa ei tarvita sulautetun Web-palvelimen parametrien muuttamiseen.
mDNS	Joissakin paikallis- ja ad hoc -verkoissa ei käytetä keskitettyjä DNS-palvelimia. Niiden sijaan käytetään DNS-vaihtoehtoa nimeltä mDNS. mDNS-toimintoa käytettäessä tietokone voi löytää ja ottaa käyttöön minkä tahansa lähiverkkoon kytketyn HP All-in-One -laitteen. Se voi myös muodostaa yhteyden mihin tahansa muuhun verkossa näkyvään Ethernet-yhteensopivaan laitteeseen.

Kiinteän (802.3) verkon asetukset

Seuraavassa taulukossa esitetään verkon asetussivulla näkyvät kiinteän 802.3-verkon asetukset.

Parametri	Kuvaus
Laitteosoite (MAC)	Media Access Control (MAC) -osoite, joka yksilöi HP All-in-One -laitteen. Osoite on yksilöivä 12-numeroinen tunnistenumero, joka on määritetty verkkolaitteelle (esimerkiksi reitittimelle tai kytkimelle) tunnistamista varten. Kahdella eri laitteella ei voi olla samaa MAC-osoitetta. Huomautus Jotkin Internet-palveluntarjoajat vaativat rekisteröimään kaapeli- tai DSL-modeemiin kytketyn verkkokortin tai lähiverkkosovittimen MAC-osoitteen asennuksen aikana.
IP-osoite	Tämä osoite on laitteen yksilöivä osoite verkossa. IP-osoitteet määritetään dynaamisesti DHCP- tai AutoIP-toimintojen kautta. Voit myös määrittää kiinteän IP-osoitteen, vaikka sitä ei suositella. Varoitus Ole varovainen määrittäessäsi IP-osoitetta manuaalisesti. Virheellisen IP-osoitteen määrittäminen asennuksen aikana saattaa estää verkkokomponentteja havaitsemasta HP All-in-One -laitetta.
Aliverkon peite	Aliverkko on asennusohjelman määrittämä IP-osoite, jonka avulla verkko voi olla osa suurempaa verkkoa. Aliverkon peite määrittää aliverkkoja. Peite määrittää, mitkä HP All-in-One -laitteen IP-osoitteen osat ovat verkon ja aliverkon tunnisteita ja mitkä osat laitteen tunnisteita. Huomautus On suositeltavaa, että HP All-in-One -laite ja sitä käyttävät tietokoneet ovat samassa aliverkossa.

(jatkoa)

Parametri	Kuvaus
Oletusyhdydskäytävä	Verkon solmu, joka toimii yhteyspisteenä toiseen verkkoon. Solmu voi tässä tapauksessa olla tietokone tai jokin muu laite. Huomautus Asennusohjelma määrittää oletusyhdydskäytävän, ellei IP-osoitetta ole jo määritetty manuaalisesti.
Asetusten lähde	Protokolla, jolla HP All-in-One -laitteen IP-osoite on määritetty: AutoIP: Asennusohjelma määrittää asetusparametrit automaattisesti. DHCP: Verkon DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) -palvelin määrittää asetusparametrit. Pienissä verkoissa tämä voi olla reititin. Manuaalinen: Aetusparametrit, kuten kiinteä IP-osoite, on määritetty manuaalisesti. Ei määritetty: Tila, joka on käytössä HP All-in-One -laitteen alustamisen aikana.
DNS-palvelin	Toimialueen nimipalvelimen (domain name service, DNS) IP-osoite verkolle. Kun käytät Internetiä tai lähetät sähköpostiviestin, käytät toimialueen nimeä (domain name). Esimerkiksi URL-osoite http://www.hp.com sisältää toimialueen nimen hp.com. Internetissä oleva DNS-palvelin muuttaa toimialueen nimen IP-osoitteeksi. Laitteet käyttävät toistensa tunnistamiseen pelkkiä IP-osoitteita. IP-osoite: Toimialueen nimipalvelimen IP-osoite. Ei määritetty: IP-osoitetta ei ole määritetty, tai laitteen alustus on käynnissä. Huomautus Tarkasta, näkykö DNS-palvelimen IP-osoite verkon asetussivulla. Jos osoitetta ei näy, pyydä DNS-palvelimen IP-osoite Internet-palveluntarjoajalta.
Linkin asetukset	Nopeus, jolla tietoa lähetetään verkon kautta. Nopeusvaihtoehdot ovat 10TX-Full , 10TX-Half , 100TX-Full ja 100TX-Half . Jos valitaan Ei mitään , verkko poistetaan käytöstä.
Lähetetyt paketit	HP All-in-One -laitteen virran kytkemisen jälkeen virheettömästi lähettämien pakettien kokonaismäärä. Laskuri nollautuu, kun HP All-in-One -laitteen virta katkaistaan. Kun viesti lähetetään paketteja vaihtavaan verkkoon, se rikotaan paketeiksi. Jokaisessa paketissa on kohdeosoite ja lähetettäviä tietoja.
Paketteja vastaanotettu yhteensä	HP All-in-One -laitteen virran kytkemisen jälkeen virheettömästi vastaanottamien pakettien kokonaismäärä. Laskuri nollautuu, kun HP All-in-One -laitteen virta katkaistaan.

Langattoman (802.11) verkon asetukset

Seuraavassa taulukossa esitetään verkon asetussivulla näkyvät langattoman 802.11-verkon asetukset.

Parametri	Kuvaus
Laitteosoite (MAC)	Media Access Control (MAC) -osoite, joka yksilöi HP All-in-One -laitteen. Osoite on yksilöivä 12-numeroinen tunnistenumero, joka on määritetty verkkolaitteelle (esimerkiksi langattomalle tukiasemalle tai reitittimelle) tunnistamista varten. Kahdella eri laitteella ei voi olla sama MAC-osoite. Laitteelle on määritetty kaksi MAC-osoitetta: yksi langallista Ethernetiä ja yksi langatonta 802.11-verkkoa varten.

(jatkoa)

Parametri	Kuvaus
	Huomautus Jotkin Internet-palveluntarjoajat vaativat rekisteröimään kaapeli- tai DSL-modeemiin kytketyn verkkokortin tai lähiverkkosovittimen MAC-osoitteen asennuksen aikana.
IP-osoite	Tämä osoite on laitteen yksilöivä osoite verkossa. IP-osoitteet määritetään dynaamisesti DHCP- tai AutoIP-toimintojen kautta. Voit myös määrittää kiinteän IP-osoitteen, vaikka sitä ei suositella. Huomautus Virheellisen IP-osoitteen määrittäminen manuaalisesti asennuksen aikana saattaa estää verkkokomponentteja havaitsemasta HP All-in-One -laitetta.
Aliverkon peite	Aliverkko on asennusohjelman määrittämä IP-osoite, jonka avulla verkko voi olla osa suurempaa verkkoa. Aliverkon peite määrittää aliverkkoja. Peite määrittää, mitkä HP All-in-One -laitteen IP-osoitteen osat ovat verkon ja aliverkon tunnisteita ja mitkä osat laitteen tunnisteita. Huomautus On suositeltavaa, että HP All-in-One -laite ja sitä käyttävät tietokoneet ovat samassa aliverkossa.
Oletusyhdyshäikäytävä	Verkon solmu, joka toimii yhteyspisteenä toiseen verkkoon. Solmu voi tässä tapauksessa olla tietokone tai jokin muu laite. Huomautus Asennusohjelma määrittää oletusyhdyshäikäytävän osoitteen.
Asetusten lähde	Protokolla, jolla HP All-in-One -laitteen IP-osoite on määritetty: AutoIP: Asennusohjelma määrittää asetusparametrit automaattisesti. DHCP: Verkon DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) -palvelin määrittää asetusparametrit. Pienissä verkoissa tämä voi olla reititin. Manuaalinen: Aetusparametrit, kuten kiinteä IP-osoite, on määritetty manuaalisesti. Ei määritetty: Tila, joka on käytössä HP All-in-One -laitteen alustamisen aikana.
DNS-palvelin	Toimialueen nimipalvelimen (domain name service, DNS) IP-osoite verkolle. Kun käytät Internetiä tai lähetät sähköpostiviestin, käytät toimialueen nimeä (domain name). Esimerkiksi URL-osoite http://www.hp.com sisältää toimialueen nimen hp.com. Internetissä oleva DNS-palvelin muuttaa toimialueen nimen IP-osoitteeksi. Laitteet käyttävät toistensa tunnistamiseen pelkkiä IP-osoitteita. IP-osoite: Toimialueen nimipalvelimen IP-osoite. Ei määritetty: IP-osoitetta ei ole määritetty, tai laitteen alustus on käynnissä. Huomautus Tarkista, näkyykö DNS-palvelimen IP-osoite verkon asetussivulla. Jos osoitetta ei näy, pyydä DNS-palvelimen IP-osoite Internet-palveluntarjoajalta.
Langattoman verkon tila	Langattoman verkon tila: Yhdistetty: HP All-in-One -laite on yhdistetty langattomaan lähiverkkoon ja verkon kaikki osat toimivat. Ei yhteyttä: HP All-in-One -laite ei ole yhteydessä langattomaan lähiverkkoon väärin asetusten (kuten väärän WEP-avaimen) vuoksi, HP All-in-One -laite ei ole toiminta-alueella, tai Ethernet-kaapeli on liitetty ja kytketty aktiiviseen verkkoon. Ei käytössä: Radion virta on katkaistu. Ei käytettävissä: tämä parametri ei koske tätä verkkotyyppiä.

Parametri	Kuvaus
Tiedonsiirtotila	IEEE 802.11 -verkkoympäristö, jossa laitteet tai asemat viestivät toistensa kanssa: Infrastruktuuri: HP All-in-One -laite viestii muiden verkon laitteiden kanssa langattoman yhteyspisteen, esimerkiksi langattoman reitittimen tai tukiaseman, kautta. Ad hoc: HP All-in-One -laite viestii suoraan verkon jokaisen laitteen kanssa. Langatonta reititintä tai yhteyspistettä ei käytetä. Tätä sanotaan myös vertaisverkoksi. Ei käytettävissä: tämä parametri ei koske tätä verkkotyyppiä.
Verkkonimi (SSID)	SSID (Service Set Identifier) -tunnus. Yksilöivä tunnus (enintään 32 merkkiä), jolla erotetaan yksi langaton verkko (WLAN) toisesta. SSID-tunnusta kutsutaan myös verkon nimeksi. Sillä tarkoitetaan sen verkon nimeä, johon HP All-in-One -laite on kytketty.
Signaalin voimakkuus (1 - 5)	Lähetys- tai palautussignaali arvioituna asteikolla 1-5: 5: Erinomainen 4: Hyvä 3: Kelvollinen 2: Huono 1: Erittäin huono Ei signaalia: verkossa ei ole havaittu signaalia. Ei käytettävissä: tämä parametri ei koske tätä verkkotyyppiä.
Kanava	Langattomaan viestintään tällä hetkellä käytettävän kanavan numero. Numero vaihtelee käytettävän verkon mukaan, ja se voi olla eri kuin pyydetyn kanavan numero. Arvo on väliltä 1-14. Käytettävien kanavien määrä voi vaihdella eri maissa ja alueilla. (numero): väliltä 1-14 oleva arvo, joka vaihtelee maittain ja alueittain. Ei mitään: mitään kanavaa ei ole käytössä. Ei käytettävissä: langaton lähiverkko ei ole toiminnassa tai tämä parametri ei koske tätä verkkotyyppiä. Huomautus Jos et voi siirtää tietoja tietokoneen ja HP All-in-One -laitteen välillä ad hoc -tilassa, varmista, että tietokoneen ja HP All-in-One -laitteen yhteyskanava on sama. Infrastruktuuri-tilassa yhteyspiste hallitsee kanavaa.
Laillisuus-tarkistuksen tyyppi	Käytettävä tarkistustyyppi: Ei mitään: tunnistus ei ole käytössä. Avoin järjestelmä (ad hoc ja infrastruktuuri): ei tunnistusta. Jaettu avain: WEP-avainta vaaditaan. WPA-PSK (vain infrastruktuuri): WPA ja esijaettu avain. Ei käytettävissä: tämä parametri ei koske tätä verkkotyyppiä. Tunnistustarkistuksessa käyttäjä tai laite tunnistetaan ennen verkon käyttöoikeuden myöntämistä. Näin vaikeutetaan luvattomien käyttäjien pääsyä verkon tietoihin. Tämä suojaustapa on yleinen langattomissa verkoissa. Avointa tunnistusta käyttävä järjestelmä ei erottele verkon käyttäjiä henkilöllisyyden perusteella. Kaikilla langattomilla käyttäjillä on mahdollisuus päästä verkkoon. Verkko voi kuitenkin käyttää WEP (Wired Equivalent Privacy) -salausta, joka on ensimmäinen suojaustaso satunnaisia salakuuntelijoita vastaan.

(jatkoa)

Parametri	Kuvaus
	Jaettua avainta käyttävä verkko lisää suojausta vaatimalla käyttäjiä tai laitteita ilmoittamaan kiinteän avaimen (heksadesimaalinen tai aakkosnumeerinen merkkijono). Kaikki verkon käyttäjät tai laitteet käyttävät samaa avainta. WEP-salausta käytetään yhdessä jaetun avaimen kanssa, jolloin samaa avainta käytetään sekä tunnistukseen että salaukseen. Palvelin pohjainen (WPA-PSK) tunnistus on selkeästi parempi suojaus, ja sitä käytetään useimmissa langattomissa yhteyspisteissä ja langattomissa reitittimissä. Yhteyspiste tai reititin tunnistaa verkon käyttöoikeutta pyytävän käyttäjän tai laitteen ennen käyttöoikeuden myöntämistä. Tunnistuspalvelimessa voidaan käyttää useita eri tunnistusprotokollia.
Salaus	Verkossa käytössä olevan suojauksen tyyppi: • Ei mitään: mitään salausta ei ole käytössä. • 64-bittinen WEP: käytössä on 5 merkin tai 10 heksadesimaaliluvun pituinen WEP-avain. • 128-bittinen WEP: käytössä on 13 merkin tai 26 heksadesimaaliluvun pituinen WEP-avain. • WPA-AES: käytössä on Advanced Encryption Standard -salaus. Tämä on salausalgoritmi, jolla Yhdysvaltain hallituksen virastot suojaavat arkaluonteisia mutta ei-salattavia asiakirjoja. • WPA-TKIP: käytössä on edistynyt Temporal Key Integrity Protocol -suojausprotokolla. • Automaattinen: käytössä on AES tai TKIP. • Ei käytettävissä: tämä parametri ei koske tätä verkkotyyppiä. WEP-salauksen tavoitteena on parantaa tietosuojaa salaamalla tietoja radioaalloilla niin, että tiedot on suojattu siirrettäessä niitä pisteestä toiseen. Tämä suojaustapa on yleinen langattomissa verkoissa.
Yhteyspisteen laiteosoite	Verkon langattoman reitittimen tai sen yhteyspisteen laitteisto-osoite, johon HP All-in-One -laite on kytketty: • (MAC-osoite): yhteyspisteen yksilöivä MAC (Media Access Control) -laitteisto-osoite. • Ei käytettävissä: tämä parametri ei koske tätä verkkotyyppiä.
Paketteja lähetetty yhteensä	HP All-in-One -laitteen virran kytkemisen jälkeen virheettömästi lähettämien pakettien kokonaismäärä. Laskuri nollautuu, kun HP All-in-One -laitteen virta katkaistaan. Kun viesti lähetetään paketteja vaihtavaan verkkoon, se rikotaan paketeiksi. Jokaisessa paketissa on kohdeosoite ja lähetettäviä tietoja.
Paketteja vastaanotettu yhteensä	HP All-in-One -laitteen virran kytkemisen jälkeen virheettömästi vastaanottamien pakettien kokonaismäärä. Laskuri nollautuu, kun HP All-in-One -laitteen virta katkaistaan.

Verkkosanasto

tukiasema	Langattomilla ominaisuuksilla varustettu verkkoreititin.
ASCII	American Standard Code for Information Interchange. Tietokoneissa käytettävä numerostandardi, jolla esitetään kaikki isot ja pienet latinalaiset kirjaimet, numerot, välimerkit ynnä muut.
AutoIP	Asennusohjelmaan sisältyvä toiminto, jolla määritetään verkon laitteiden asetusparametrit.

(jatkoa)

DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol. Verkon palvelin, joka antaa verkon laitteiden tarvitsemat asetusparametrit. Pienissä verkoissa tämä voi olla reititin.
DNS	Domain Name Service. Kun käytät Internetiä tai lähetät sähköpostiviestin, käytät toimialueen nimeä (domain name). Esimerkiksi URL-osoite http://www.hp.com sisältää toimialueen nimen hp.com. Internetissä oleva DNS-palvelin muuttaa toimialueen nimen IP-osoitteeksi. Laitteet käyttävät toistensa tunnistamiseen pelkkiä IP-osoitteita.
DNS-SD	Katso DNS. SD on lyhenne sanoista Service Discovery. Tämä on osa Applen kehittämää protokollaa, jolla tietokoneet, oheislaitteet ja palvelut havaitaan IP-verkoissa automaattisesti.
DSL	Digital Subscriber Line. Nopea Internet-yhteys.
Ethernet	Tavallisin paikallisverkkotekniikka, jolla tietokoneet voivat olla yhteydessä toisiinsa kuparikaapelin välityksellä.
Ethernet-kaapeli	Kaapeli, jolla verkon osat yhdistetään keskenään kiinteässä verkossa. CAT-5-Ethernet-kaapelia kutsutaan myös suorakaapeliksi. Ethernet-kaapelia käytettäessä verkossa olevat laitteet on yhdistettävä reitittimeen. Ethernet-kaapelissa käytetään RJ-45-liitintä.
EWS	Embedded Web Server, sulautettu Web-palvelin. Selaimeen perustuva apuohjelma, jolla on helppo hallita HP All-in-One -laitetta. Voit tarkkailla laitteen tilaa, määrittää HP All-in-One -laitteen verkkoasetuksia tai käyttää HP All-in-One -laitteen toimintoja.
yhdyskäytävä	Tietokone tai muu laite, esimerkiksi reititin, jonka kautta käyttäjä pääsee käyttämään Internetiä tai muuta verkkoa.
HEX	Heksadesimaali. 16-kantainen lukujärjestelmä, jossa käytetään numeroita 0-9 ja aakkosia A-F.
isäntätietokone	Verkon keskuksessa oleva tietokone.
Isäntänimi	Asennusohjelman laitteelle määrittämä TCP/IP-nimi. Oletuksena on, että nimi koostuu kirjaimista HP, joita seuraa MAC (Media Access Control) -osoitteen kuusi viimeistä numeroa.
keskitin	Keskitin, jota käytetään enää harvoin nykyaikaisissa kotiverkoissa, vastaanottaa signaalin tietokoneesta ja lähettää sen kaikkiin muihin tietokoneisiin. Keskitin on passiivinen laite, johon verkon muut laitteet muodostavat yhteyden viestiäkseen keskenään. Keskitin ei valvo verkkoa.
IP-osoite	Numerosarja, joka yksilöi laitteen verkossa. IP-osoitteet määritetään dynaamisesti DHCP- tai AutoIP-toimintojen kautta. Voit myös määrittää kiinteän IP-osoitteen, vaikka sitä ei suositella.
MAC-osoite	Media Access Control (MAC) -osoite, joka yksilöi HP All-in-One -laitteen. Osoite on yksilöivä 12-numeroinen tunnistenumero, joka on määritetty verkkolaitteelle tunnistamista varten. Kahdella eri laitteella ei voi olla sama MAC-osoite.
verkkonimi	SSID-tunnus eli verkkonimi yksilöi langattoman verkon.
NIC	Network Interface Card, verkkokortti. Tietokoneessa oleva kortti, jolla tietokoneen voi kytkeä Ethernet-verkkoon.
RJ-45-liitin	Ethernet-kaapelin päässä oleva liitin. Vaikka tavalliset Ethernet-kaapeliliittimet (RJ-45-liittimet) näyttävät samanlaisilta kuin puhelinkaapeliliittimet, kaapeleita ei voi korvata keskenään. RJ-45-liitin on

(jatkoa)

	puhelinkaapelia leveämpi ja paksumpi, ja sen päässä on aina kahdeksan kosketinta. Puhelinliittimessä on 2-6 kosketinta.
reititin	Reititin on silta vähintään kahden verkon välillä. Reitittimellä voidaan yhdistää esimerkiksi yksittäinen verkko Internetiin tai yhdistää kaksi verkkoa keskenään ja nämä Internetiin. Lisäksi reitittimillä voidaan lisätä verkkojen suojausta käyttämällä palomureja ja dynaamista osoitteenmäärittystä. Reititin voi toimia myös yhdyskäytävänä, mutta kytkin ei.
SSID	SSID-tunnus eli verkkonimi yksilöi langattoman verkon.
kytkin	Kytkeitä käytettäessä usea käyttäjä voi lähettää verkossa tietoja samanaikaisesti toiminnan hidastumatta. Erilaiset solmut (verkon yhteyspisteet, tavallisesti tietokoneet) voivat viestiä suoraan keskenään kytkimien välityksellä.
WEP	Wired Equivalent Privacy. Langattomissa verkoissa käytettävä salausmenetelmä.
WPA	Wi-Fi Protected Access. Langattomissa verkoissa käytettävä salausmenetelmä. WPA antaa tehokkaamman tietosuojan kuin WEP.

Bluetooth®-laitteen kytkeminen

Kun laitteen etupaneelin USB-porttiin liitetään HP:n Bluetooth-sovitin (esimerkiksi HP bt500), HP All-in-One -laitteella voidaan tulostaa Bluetooth-laitteista, kuten kämmentietokoneista, kamerapuhelimista ja tietokoneista.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Bluetooth-yhteyden vaatimukset](#)
- [HP All-in-One -laitteen liittäminen tietokoneeseen langattomalla Bluetooth®-yhteydellä](#)
- [Bluetooth-asetusten hallinta](#)

Bluetooth-yhteyden vaatimukset

HP All-in-One -laitteen liittäminen Bluetooth-yhteydellä edellyttää seuraavia laitteita ja järjestelmiä:

- ☐ Bluetooth-yhteensopiva laite (esimerkiksi kämmentietokone, kamerapuhelin tai tietokone)
- ☐ HP:n Bluetooth-sovitin

Toiset Bluetooth-laitteet vaihtavat laiteosoitteita viestiessään keskenään, minkä takia yhteyden muodostaminen saattaa edellyttää HP All-in-One -laitteen laiteosoitteen selvittämistä.

Laitteen osoitteen selvittäminen

1. Aseta HP:n Bluetooth-sovitin etupaneelin USB-liitäntään.
2. Paina **Setup** (Asetukset).



3. Paina alanuolipainiketta, kunnes **Bluetooth** näkyy korostettuna, ja paina sitten **OK**.
4. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Device Address** (Laiteosoitte), ja paina sitten **OK**.
Näkyviin tulee **Device Address** (Laiteosoitte), joka on vain luku -tyyppinen.
5. Paina laitteen osoite mieleesi. Saatat tarvita sitä myöhemmin.

HP All-in-One -laitteen liittäminen tietokoneeseen langattomalla Bluetooth®-yhteydellä

Bluetooth-yhteensopivasta tietokoneesta voidaan tulostaa nopeasti ja helposti kuvia suoraan Bluetooth-yhteyden kautta ilman kaapelia. Bluetooth-yhteyden avulla voit hyödyntää useimpia samoja tulostusominaisuuksia kuin USB-yhteyden avulla. Voit esimerkiksi tarkistaa tulostimen tilan ja mustekasettien arvioitun jäljellä olevan mustemäärän.

 **Huomautus** Tulostaminen on ainoa ohjelmistotoiminto, joka on käytettävissä Bluetooth-liitännän kautta. Bluetooth-liitäntää ei voi käyttää skannaukseen tai ohjelmistopohjaiseen kopiointiin. Erilliset kopiointitoiminnot ovat kuitenkin käytettävissä.

Ennen tulostamista sinun on kytkettävä HP All-in-One -laitteeseen HP:n Bluetooth-sovitin.

Jotta voisit muodostaa yhteyden HP All-in-One -laitteeseen, tietokoneessa on oltava asennettuna Windows XP tai Windows Vista ja joko Microsoft Bluetooth®- tai Widcomm Bluetooth®-protokollapino. Tietokoneessa voi olla sekä Microsoft- että Widcomm-protokollapino, mutta vain toista niistä käytetään muodostettaessa yhteys HP All-in-One -laitteeseen.

- **Microsoft-protokollapino:** Jos tietokoneessasi on Windows Vista tai Windows XP (Service Pack 2), siinä on myös Microsoft Bluetooth®-protokollapino. Microsoft-protokollapino mahdollistaa ulkoisen Bluetooth®-sovittimen automaattisen asentamisen. Jos Bluetooth®-sovittimesi tukee Microsoft-protokollapinoa mutta ei asennu automaattisesti, tietokoneessa ei ole Microsoft-protokollapinoa. Tarkista Bluetooth®-sovittimen mukana toimitetuista ohjeista, tukeeko sovitin Microsoft-protokollapinoa.
- **Widcomm-protokollapino:** Jos sinulla on HP-tietokone, jossa on Bluetooth®, tietokoneessa on myös Widcomm-pino. Jos HP-tietokoneeseen liitetään HP:n Bluetooth-sovitin, se asentuu automaattisesti käyttämällä Widcomm-protokollapinoa.

Asentaminen ja tulostaminen Microsoft-pinoa käyttämällä

1. Varmista, että laitteen ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen.

 **Huomautus** Ohjelmiston asentamisen tarkoituksena on varmistaa, että Bluetooth®-yhteyden tarvittava tulostinohjain on käytettävissä. Jos ohjelmisto on jo asennettu, sitä ei tarvitse asentaa uudelleen. Jos haluat käyttää sekä USB- että Bluetooth®-yhteyttä, asenna ensin USB-yhteys. Lisätietoja on aloitusoppaassa. Jos et halua käyttää USB-yhteyttä, valitse **Yhteystyyppi**-näytön **Suoraan tietokoneeseen** -vaihtoehto. Valitse myös **Kytke laite nyt** -näytön alareunassa oleva **Jos et voi kytkeä laitetta nyt...** -valintaruutu.

2. Kiinnitä HP:n Bluetooth-sovitin laitteen etupaneelin USB-porttiin.

3. Jos käytät tietokoneessa ulkoista Bluetooth®-sovitinta, varmista, että tietokone on käynnistetty, ja liitä sitten Bluetooth®-sovitin tietokoneen USB-porttiin. Jos tietokoneessa on Windows Vista tai Windows XP (Service Pack 2), Bluetooth®-ohjaimet asentuvat automaattisesti. Jos ohjelma kehottaa valitsemaan Bluetooth®-profiiliin, valitse **HCRP**.
Jos tietokoneessa on valmiina sisäinen Bluetooth®-sovitin, varmista, että tietokone on käynnistetty.
4. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja valitse sitten **Tulostimet ja faksit** (tai valitse **Ohjauspaneeli** ja valitse sitten **Tulostimet**).
5. Kaksoisnapsauta **Lisää tulostin** -kuvaketta (tai valitse **Lisää tulostin**).
6. Valitse ensin **Seuraava** ja sitten **Bluetooth-tulostin**.
7. Suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita.
8. Tulosta samalla tavalla kuin mistä tahansa tulostimesta.

Asentaminen ja tulostaminen Widcomm-pinoa käyttämällä

1. Varmista, että laitteen ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen.



Huomautus Ohjelmiston asentamisen tarkoituksena on varmistaa, että Bluetooth®-yhteyteen tarvittava tulostinohjain on käytettävissä. Jos ohjelmisto on jo asennettu, sitä ei tarvitse asentaa uudelleen. Jos haluat käyttää sekä USB- että Bluetooth®-yhteyttä, asenna ensin USB-yhteys. Lisätietoja on aloitusoppaassa. Jos et halua käyttää USB-yhteyttä, valitse **Yhteystyyppi**-näytön **Suoraan tietokoneeseen** -vaihtoehto. Valitse myös **Kytke laite nyt** -näytön alareunassa oleva **Jos et voi kytkeä laitetta nyt...** -valintaruutu.

2. Kiinnitä HP:n Bluetooth-sovitin laitteen etupaneelin USB-porttiin.
3. Napsauta työpöydän tai tehtäväpalkin **Ei tietoa tämän käännöksestä** -kuvaketta.
4. Valitse **Näytä alueella olevat laitteet**.
5. Kun käytettävissä olevat laitteet ovat löytyneet, tee asennus loppuun kaksoisnapsauttamalla laitteen nimeä.
6. Tulosta samalla tavalla kuin mistä tahansa tulostimesta.

Bluetooth-asetusten hallinta

HP All-in-One -laitteen Bluetooth-asetuksia voi hallita HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelia käyttämällä.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Bluetooth-asetusten tarkasteleminen ja tulostaminen](#)
- [Laitenimen muuttaminen](#)
- [HP All-in-One -laitteen Bluetooth-suojauksen määrittäminen](#)
- [HP All-in-One -laitteen Bluetooth-asetusten palauttaminen](#)

Bluetooth-asetusten tarkasteleminen ja tulostaminen

HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelia käyttämällä voit katsoa HP All-in-One -laitteen Bluetooth-asetuksia ja tulostaa ne.

Bluetooth-asetusten katsominen ja tulostaminen

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Paina alanuolipainiketta, kunnes **Bluetooth** näkyy korostettuna, ja paina sitten **OK**.
3. Paina alanuolipainiketta, kunnes **View and print Bluetooth settings** (Bluetooth-asetusten tarkasteleminen ja tulostaminen) näkyy korostettuna, ja paina sitten **OK**. Bluetooth-asetukset näkyvät laitteen näytössä ja tulostuvat.

Seuraavassa taulukossa kerrotaan asetussivulla näkyvistä Bluetooth-asetuksista.

Parametri	Kuvaus
Laiteosoite	Bluetooth-laitteen laiteosoite.
Laitenimi	Laitteelle annettu laitenimi, jonka avulla Bluetooth-laite voi tunnistaa sen.
Tunnus	Arvo, joka on annettava, jotta voit tulostaa Bluetooth-laitteen avulla.
Näkyvyys	Näyttää, näkyykö HP All-in-One -laite alueella oleville Bluetooth-laitteille. • Näky kaikille: Kaikki käyttöalueella olevat Bluetooth-laitteet voivat tulostaa HP All-in-One -laitteella. • Ei näkyvissä: Vain sellaiset Bluetooth-laitteet voivat tulostaa HP All-in-One -laitteella, joilla on muistissa tulostimen laiteosoite.
Suojaus	Bluetooth-laitteeseen liitetyn HP All-in-One -laitteen suojauksen taso. • Alhainen: HP All-in-One -laite ei vaadi käyttäjätunnusta. Mistä tahansa toiminta-alueella olevasta Bluetooth-laitteesta voidaan tulostaa laitteeseen. • Korkea: HP All-in-One -laite vaatii Bluetooth-laitteelta käyttäjätunnuksen, ennen kuin Bluetooth-laitteen tietoja voidaan tulostaa.

Laitenimen muuttaminen

Joissakin Bluetooth-tuotteissa näkyy HP All-in-One -laitteen nimi, kun tuote on kytkettynä laitteeseen. Jos et halua, että HP All-in-One -laitteen nimenä käytetään oletusnimeä, voit muuttaa laitenimen.

Laitteen laitenimen vaihtaminen

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Paina alanuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Bluetooth**, ja paina sitten **OK**.

3. Paina alanuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Device Name** (Laitteen nimi), ja paina sitten **OK**.



Huomautus Laitteen nimeksi on ennalta määritetty **Photosmart C6300**.

4. Kirjoita uusi nimi näytönäppäimistöllä.
5. Kun olet kirjoittanut laitteelle uuden nimen, paina **OK**.
Kirjoittamasi nimi näkyy Bluetooth-laitteessa, kun olet muodostanut yhteyden laitteeseen tulostamista varten.
6. Poistu **Setup** (Asetusvalikosta) painamalla **OK**.

Aiheeseen liittyvää

["Tekstin kirjoittaminen näytönäppäimistöllä," sivu 14](#)

HP All-in-One -laitteen Bluetooth-suojauksen määrittäminen

Voit ottaa laitteen suojausasetukset käyttöön HP All-in-One -laitteen **Bluetooth**-valikossa. **Bluetooth**-valikossa voit

- vaatia tunnuksen tarkistusta, ennen kuin Bluetooth-laitteesta voi tulostaa HP All-in-One -laitteeseen
- määrittää HP All-in-One -laitteen näkyväksi tai näkymättömäksi toiminta-alueella oleville Bluetooth-laitteille.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Suojaustason määrittäminen](#)
- [HP All-in-One -laitteen määrittäminen näkymättömäksi Bluetooth-laitteille](#)

Suojaustason määrittäminen

Voit määrittää HP All-in-One -laitteen suojaustasoksi **Low** (Alhainen) tai **High** (Korkea). Suojauksen oletusasetus on **Low** (Alhainen). Alhainen suojaustaso ei edellytä käyttöoikeuden tarkistusta.

- **Low** (Alhainen): Asetus ei tue käyttöoikeuden tarkistusta. Tunnusta ei vaadita, ja mikä tahansa toiminta-alueella oleva Bluetooth-laite voi tulostaa HP All-in-One -laitteella. Tämä on suojauksen oletusasetus.
- **High** (Korkea): Tukee käyttöoikeuden tarkistusta. HP All-in-One -laitteella tulostamiseen tarvitaan tunnus.



Huomautus HP All-in-One -laitteen tunnukseksi on tehtaalla määritetty "0000".

Laitteen määrittäminen vaatimaan tunnuksen todentaminen

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Paina alanuolipainiketta, kunnes **Bluetooth** näkyy korostettuna, ja paina sitten **OK**.

3. Paina alanuolipainiketta, kunnes **Passkey** (Tunnus) näkyy korostettuna, ja paina sitten **OK**.
4. Kirjoita uusi tunnus näyttönäppäimistöllä.



Huomautus Tunnuksessa on oltava 1-4 numeroa.

5. Kun olet kirjoittanut tunnuksen, paina **OK**. **Bluetooth**-valikko tulee näyttöön.
6. Paina alanuolipainiketta, kunnes **Security Level** (Suojaustaso) näkyy korostettuna, ja paina sitten **OK**.
7. Valitse **High** (Korkea) painamalla **OK**.
Korkea suojaustaso edellyttää käyttöoikeuden tarkistusta.
Tunnuksen todentaminen on nyt määritetty laitteeseen.

Aiheeseen liittyvää

["Tekstin kirjoittaminen näyttönäppäimistöllä," sivu 14](#)

HP All-in-One -laitteen määrittäminen näkymättömäksi Bluetooth-laitteille

HP All-in-One -laite voidaan määrittää niin, että se **Visible to all** (Näkyy kaikille) Bluetooth-laitteille (yleinen) tai **Not visible** (Ei näy) kaikille (yksityinen).

- **Visible to all** (Näkyy kaikille): mistä tahansa toiminta-alueella olevasta Bluetooth-laitteesta voidaan tulostaa HP All-in-One -laitteeseen.
- **Not visible** (Ei näy): vain niistä Bluetooth-laitteista, joihin on tallennettu HP All-in-One -laitteen osoite, voi tulostaa laitteeseen.

Laitteen määrittäminen näkymättömäksi

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Paina alanuolipainiketta, kunnes **Bluetooth** näkyy korostettuna, ja paina sitten **OK**.
3. Paina alanuolipainiketta, kunnes **Visibility** (Näkyvyys) näkyy korostettuna, ja paina sitten **OK**.
4. Korosta **Not visible** (Ei näy) painamalla alanuolipainiketta, ja paina sitten **OK**.
Laite ei ole sellaisten Bluetooth-laitteiden käytettävissä, joihin ei ole tallennettu sen laiteosoitetta.

HP All-in-One -laitteen Bluetooth-asetusten palauttaminen

Kaikki HP All-in-One -laitteen Bluetooth-asetukset voi palauttaa tehdasasetuksiksi.



Huomautus Valitse **Reset Bluetooth** (Palauta Bluetooth) vain, jos haluat palauttaa kaikki HP All-in-One -laitteen Bluetooth-asetukset alkuarvoihinsa.

Bluetooth-asetusten palauttaminen tehdasasetuksiksi

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Paina alanuolipainiketta, kunnes **Bluetooth** näkyy korostettuna, ja paina sitten **OK**.
3. Paina alanuolipainiketta, kunnes **Reset Bluetooth** (Palauta Bluetooth) näkyy korostettuna, ja paina sitten **OK**.

5 Toimintaohjeet

Tässä osassa on linkkejä tavallisten toimintojen ohjeisiin, kuten valokuvien tulostamiseen, skannaamiseen, kopioiden luomiseen ja faksaamiseen.

- ["Enintään 13 x 18 cm:n \(5 x 7 tuuman\) reunuksettomien valokuvien tulostaminen muistikortista,"](#) sivu 92
- ["Miten teen erikokoisista valokuvista kopioita?,"](#) sivu 115
- ["Miten teen mustavalkoisen tai värillisen kopion asiakirjasta?,"](#) sivu 105
- ["13 x 18 cm:n \(5 x 7 tuumaa\) suurempien valokuvien tulostaminen muistikortilta,"](#) sivu 92
- ["Miten tallennan valokuvia tietokoneeseen?,"](#) sivu 94
- ["Miten skannaan valokuvan tai asiakirjan tietokoneeseen?,"](#) sivu 101
- ["Miten tulostan paperin molemmille puolille?,"](#) sivu 82

6 Alkuperäiskappaleiden ja paperin lisääminen

Voit lisätä HP All-in-One -laitteeseen monentyyppisiä ja -kokoisia papereita, kuten Letter- tai A4-kokoista paperia, valokuvapaperia, kalvoja ja kirjekuoria.

Jos oletusasetukset ovat käytössä, HP All-in-One tunnistaa paperilokeroon lisätyn paperin koon ja tyyppin automaattisesti ja muuttaa asetukset niin, että tuloste on mahdollisimman laadukas. Jos käytät erikoispapereita (esimerkiksi kirjekuoria tai tarroja) tai tulostuslaatu on huono automaattista asetusta käytettäessä, voit määrittää paperikoon ja -tyypin manuaalisesti tulostamista ja kopioimista varten.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

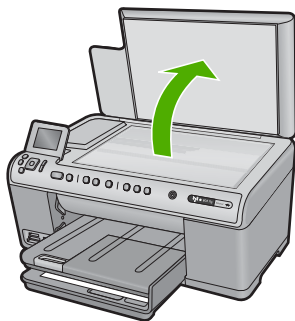
- [Alkuperäiskappaleiden asettaminen paikoilleen](#)
- [Paperien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten](#)
- [Paperin lisääminen](#)
- [Paperitukosten ehkäiseminen](#)

Alkuperäiskappaleiden asettaminen paikoilleen

Voit kopioida tai skannata jopa Letter- tai A4-kokoisia alkuperäiskappaleita asettamalla ne skannerin lasille.

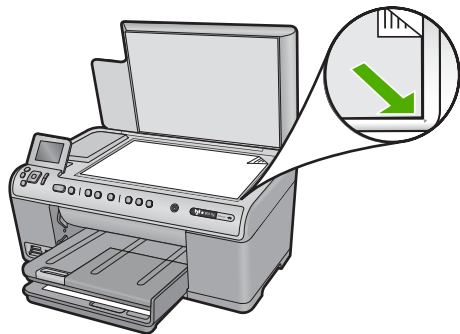
Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille

1. Nosta kansi ylös.



2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.

 **Vihje** Myös lasin reunaan merkityt merkit osoittavat, mihin kohtaan alkuperäiskappale asetetaan.



3. Sulje kansi.

Paperien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten

Voit käyttää HP All-in-One -laitteessa erikokoisia ja -tyyppisiä papereita. Parhaat tulostus- ja kopiointitulokset saat noudattamalla seuraavia suosituksia. Muista muuttaa tarvittavia asetuksia aina, kun muutat paperin kokoa tai tyyliä.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten](#)
- [Suositeltujen paperityyppien valitseminen vain tulostamista varten](#)
- [Käyttöön soveltumattomat paperit](#)

Suosittelujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten

Parhaan tulostuslaadun saavutat HP-papereilla, jotka on suunniteltu erityisesti kyseiseen projektiin liittyvää tulostusta varten. Jos tulostat esimerkiksi valokuvia, lisää syöttölokeroon HP Premium- tai HP Premium Plus -valokuvapaperia.

Seuraavassa on luettelo HP-papereista, joita voi käyttää kopioimiseen ja tulostamiseen. Paperityyppien saatavuus saattaa vaihdella maittäin ja alueittain.

HP Premium Plus -valokuvapaperi

HP Premium Plus -valokuvapaperit ovat HP:n parhaita valokuvapapereita, joiden kuvanlaatu ja haalistumattomuus ovat erinomaiset laboratorioissa valmistettuihin valokuviiin verrattuna. Ne soveltuvat erinomaisesti kehystettävien tai valokuva-albumiin koottavien laadukkaiden valokuvien tulostamiseen. Näitä papereita on saatavissa erikokoisina, kuten 10 x 15 cm:n (repäisyntuuhallinen tai -nauhaton), 13 x 18 cm:n, A4 ja 8,5 x 11 tuumaa.

HP Premium -valokuvapaperi

HP Premium -valokuvapaperit ovat laadukkaita, kiiltäväpintaisia tai puolikiiltäviä valokuvapapereita. Niillä tulostetut valokuvat näyttävät ja tuntuvat laboratorioissa kehitetyiltä, ja ne sopivat erinomaisesti sekä lasin alle kehukseen että valokuva-albumiin. Näitä papereita on saatavissa useina kokoina, kuten 10 x 15 cm:n (repäisyntuuhallinen tai -nauhaton), A4 ja 8,5 x 11 tuumaa, valokuvien tulostamiseen tai kopioimiseen laitteella.

HP:n erikoisvalokuvapaperi tai HP:n valokuvapaperi

HP:n erikoisvalokuvapaperi tai HP:n valokuvapaperi on tukevaa, kiiltäväpintaista valokuvapaperia, jolle muste kuivuu lähes heti, eivätkä valokuvat tahriinnu käsiteltäessä. Paperi on vettä ja kosteutta kestävää sekä tahriintumatonta, eivätkä sormenjäljet tartu sen pintaan. Sille tulostetut valokuvat näyttävät ja tuntuvat laboratoriossa kehitetyiltä. Tätä paperia on saatavissa erikokoisina arkkeina, kuten 10 x 15 cm:n (repäisynauhallinen tai -nauhaton) ja 13 x 18 cm:n. HP:n erikoisvalokuvapaperin kulmissa (joihin ei tulosteta) on seuraava symboli:



HP Premium Inkjet -kalvot

HP Premium Inkjet -kalvojen avulla teet esityksistä elävämpiä ja näyttävämpiä. Nämä kalvot ovat helppokäyttöisiä. Ne myös kuivuvat nopeasti eivätkä tahriinnu.

HP Premium Inkjet -paperi

HP Premium Inkjet -paperi on paras päällystetty paperilaatu, kun tulostetaan tarkkoja kuvia. Sileän mattapinnan ansiosta tämä paperi sopii erittäin hyvin laadukkaiden asiakirjojen tulostamiseen.

HP Bright White Inkjet -paperi

HP Bright White Inkjet -paperille tulostettavien asiakirjojen värikontrasti on hyvä ja teksti terävää. Paperi on riittävän läpikuultamaton, joten sen molemmille puolille voi tulostaa värillisiä tulostustöitä. Tämän vuoksi paperi soveltuu hyvin tiedotteiden, raporttien ja mainoslehtisten tekemiseen.

HP All-in-One -paperi tai HP:n tulostuspaperi

- HP All-in-One -paperi on suunniteltu HP All-in-One -tuotteita varten. Siinä on erikoiskirkas sinertävä sävy, joka takaa terävemmän tekstin ja kylläisemmät värit kuin tavalliset monitoimipaperit.
- HP:n tulostuspaperi on laadukas monitoimipaperi. Sille tulostetut asiakirjat näyttävät ja tuntuvat vakuuttavammilta kuin tavalliselle yleispaperille tai kopiopaperille tulostetut asiakirjat.

Saat lisätietoja HP:n paperien ja muiden tarvikkeiden tilaamisesta valitsemalla linkin www.hp.com/buy/supplies. Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.



Huomautus HP-sivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä saatavissa vain englanninkielisenä.

Suosittelujen paperityyppien valitseminen vain tulostamista varten

Jotkin paperityypit ovat tuettuja vain, jos tulostustyö käynnistetään tietokoneesta. Seuraavassa luettelossa on tietoja näistä paperityypeistä.

Paras tulostuslaatu saadaan käyttämällä HP-papereita. Liian ohut, liian paksu, liukas pintainen tai helposti venyvä paperi voi aiheuttaa paperitukoksia. Jos käytettävän

paperin pinta on karkea tai jos muste ei kiinnity siihen, tulosteisiin voi tulla tahriintumia tai valumia tai ne voivat olla muuten puutteellisia.

Paperityyppien saatavuus saattaa vaihdella maittain ja alueittain.

HP:n silitettävät siirtokuvat

Käyttämällä HP:n silitettäviä siirtokuvia (värillisille, vaaleille tai valkoisille kankaille) voit tulostaa digitaalisia valokuvia vaikka omiin T-paitoihin.

HP:n valokuvaonnittelukortit, HP Premium -valokuvakortit ja HP Note Card -kortit

HP:n kiiltävä- tai mattapintaisilla valokuvaonnittelukorteilla, HP Premium -valokuvakorteilla ja HP Note Card -korteilla voit tehdä omia onnittelukortteja.

HP:n esite- ja mainospaperi

HP:n esite- ja mainospaperi (kiiltävä tai matta) on kiiltävä- tai mattapintainen molemmilta puolilta, joten se soveltuu kaksipuoliseen tulostuskäyttöön. Tämä paperi soveltuu erinomaisesti lähes valokuvatasoisten tulosteiden, raporttien kansilehtien, esitysten, esitteiden, erilaisten kirjekuorien ja kalenterien tulostamiseen.

HP Premium esityspaperi

HP Premium -esityspaperille tulostetut esitteet ovat laadukkaita, ja niitä on miellyttävä käsitellä.

Saat lisätietoja HP:n paperien ja muiden tarvikkeiden tilaamisesta valitsemalla linkin www.hp.com/buy/supplies. Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.



Huomautus HP-sivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä saatavissa vain englanninkielisenä.

Käyttöön soveltumattomat paperit

Liian ohut, liian paksu, liukaspintainen tai helposti venyvä paperi voi aiheuttaa paperitukoksia. Jos käytettävän paperin pinta on karkea tai muste ei kiinnity siihen, tulosteisiin voi tulla tahroja tai valumia tai ne voivat olla muuten puutteellisia.

Tulostukseen ja kopiointiin soveltumattomat paperit:

- Kaikki paperikoot, joita ei ole lueteltu tulostimen ohjelmistossa
- paperi, jossa on aukkoja tai rei'ityksiä (paitsi jos paperi on suunniteltu erityisesti HP Inkjet -tuotteita varten)
- hyvin huokoiset materiaalit, kuten kangaspintaiset paperit (tällaisille materiaaleille ei voi tulostaa tasaisesti, ja muste voi imeytyä niihin liiaksi)
- hyvin tasaiset, kiiltävät tai päällystetyt paperit, joita ei ole suunniteltu kyseistä tuotetta varten (ne voivat jumiutua laitteeseen tai hylkiä mustetta)
- moniosaiset lomakkeet, esimerkiksi kaksi- ja kolmiosaiset lomakkeet (ne voivat rypistyä tai juuttua, tai muste voi levitä)

- kirjekuoret, joissa on hakasia tai ikkunoita (ne voivat juuttua teloihin tai aiheuttaa paperitukoksia)
- jatkolomakkeet.

Muut paperit, joita tulee välttää kopiointikäytössä:

- kirjekuoret
- muut kalvot kuin HP Premium Inkjet Transparency Film -kalvo
- silitettävät siirtokuvat
- korttipaperit.

Paperin lisääminen

Tässä osassa kerrotaan, kuinka HP All-in-One -laitteeseen lisätään erityyppisiä ja -kokoisia papereita kopiointi- tai tulostuskäyttöä varten.

 **Vihje** Säilytä paperi tasaisella alustalla suljettavassa pakkauksessa. Näin paperi ei repeä, rypisty, käpristy tai taitu. Jos paperia ei säilytetä oikein, voimakkaat lämpötilan tai ilmankosteuden muutokset voivat aiheuttaa paperin käpristymistä, jolloin paperi ei enää toimi hyvin HP All-in-One -laitteessa.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Täysikokoisen paperin tai pienikokoisen valokuvapaperin lisääminen](#)
- [Postikorttien, Hagaki-korttien tai arkistokorttien lataaminen](#)
- [Kirjekuorien lisääminen](#)
- [Muiden paperityyppien lisääminen](#)

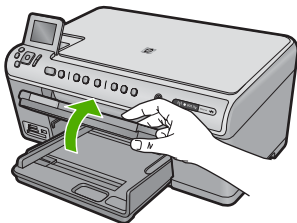
Täysikokoisen paperin tai pienikokoisen valokuvapaperin lisääminen

Voit lisätä HP All-in-One -laitteen syöttölokeroihin useita erityyppisiä ja -kokoisia papereita.

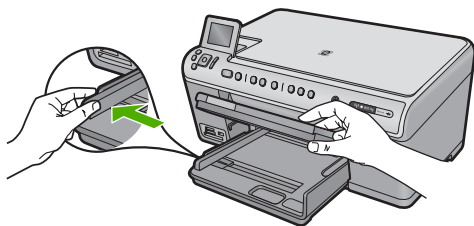
 **Vihje** Tasaat paperipinon reunat kopauttamalla pinoa tasaista pintaa vasten. Varmista, että pinossa on vain yhdenkokoista ja -tyyppistä paperia, ja että paperit eivät ole repeytyneitä, pölyisiä, rypistyneitä, käpristyneitä tai kulmistaan taittuneita.

Täysikokoisen paperin lisääminen

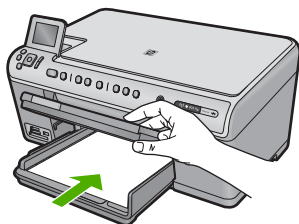
1. Nosta tulostelokero auki ja pidä se avattuna.



2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



3. Pane paperipino pääsyöttölokeroon niin, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.

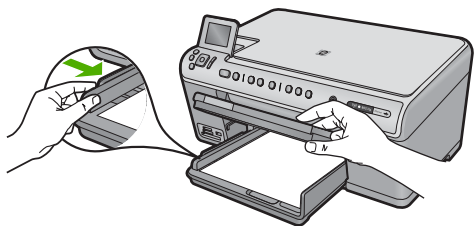


-
- ⚠ **Varoitus** Tarkista, että laite on vapaana eikä siitä kuulu ääntä, kun lisäät pääsyöttölokeroon paperia. Jos laite huoltaa parhaillaan tulostuskasetteja tai on muutoin varattu jotakin tehtävää varten, laitteen sisällä oleva paperinpidike ei ole ehkä paikallaan. Olet ehkä työntänyt paperin liian pitkälle, minkä vuoksi laite tulostaa tyhjiä sivuja.

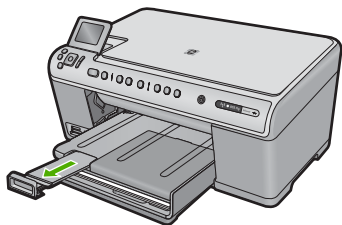
- 💡 **Vihje** Jos käytät kirjelomaketta, aseta sivun yläosa eteenpäin ja tulostettava puoli alaspäin.
-

4. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.

Älä täytä pääsyöttölokeroa liikaa. Varmista, että paperipino mahtuu pääsyöttölokeroon ja että se ei ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.



5. Laske tulostelokero alas. Vedä lokeron jatke itseäsi kohti niin pitkälle kuin se liukuu. Avaa lokeron jatke ääriasentoonsa vetämällä esiin lokeron jatkeen paperipidike.

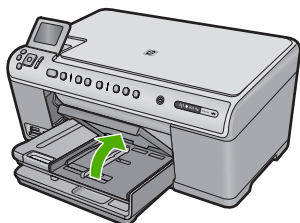




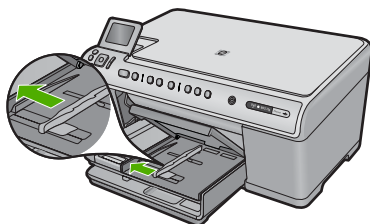
Huomautus Jos käytät Legal-kokoista paperia, jätä lokeron jatke kiinni.

Enintään 13 x 18 cm:n (5 x 7 tuuman) kokoisen valokuvapaperin asettaminen valokuvalokeroon

1. Nosta valokuvalokeron kansi ylös.

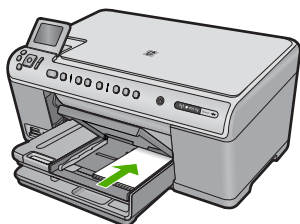


2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



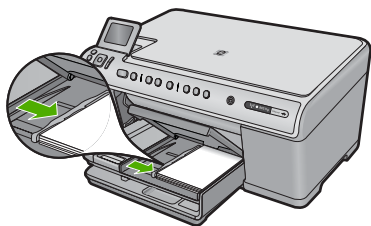
3. Aseta valokuvapaperipino lokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä valokuvapaperipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.

Jos valokuvapaperin reunassa on repäisynauhoja, lisää valokuvapaperi laitteeseen niin, että repäisynauhat ovat lähimpänä itseäsi.

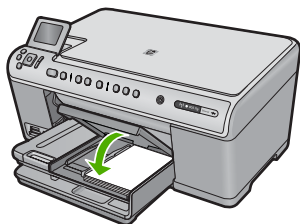


4. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.

Älä täytä valokuvalokeroa liikaa. Varmista, että paperipino mahtuu valokuvalokeroon eikä se ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.



5. Laske valokuvalokeron kansi alas.

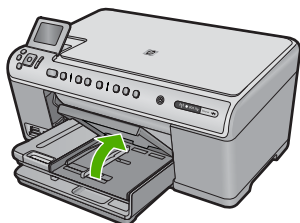


Postikorttien, Hagaki-korttien tai arkistokorttien lataaminen

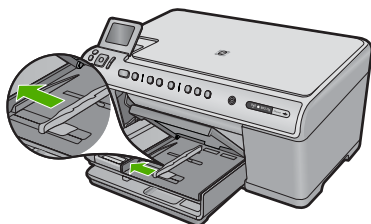
Voit lisätä posti-, Hagaki- ja arkistokortteja valokuvalokeroon.

Postikorttien, Hagaki-korttien tai arkistokorttien lataaminen valokuvalokeroon

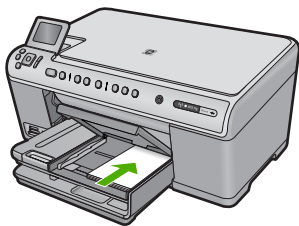
1. Nosta valokuvalokeron kansi ylös.



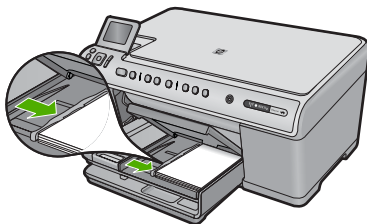
2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



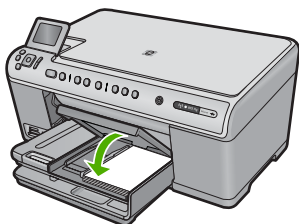
3. Aseta paperipino valokuvalokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä pino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.



4. Siirrä paperin leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat korttipinon reunoja vasten. Älä täytä valokuvalokeroa liikaa. Varmista, että korttipino mahtuu valokuvalokeroon eikä ulotu paperin leveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.



5. Laske valokuvalokeron kansi alas.



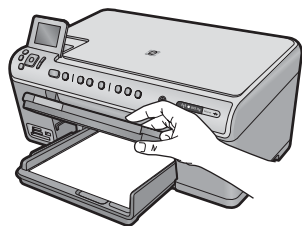
Kirjekuorien lisääminen

Voit lisätä HP All-in-One -laitteen pääsyöttölokeroon kirjekuoria. Älä käytä kirjekuoria, jotka on valmistettu kiiltävästä materiaalista tai joissa on kohokuvioita, hakasia tai ikkuna.

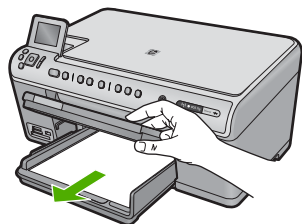
 **Huomautus** Tekstinkäsittelyohjelman ohjetiedoissa on tarkat tiedot siitä, miten teksti muotoillaan kirjekuoriin tulostamista varten. Saat parhaat tulokset tulostamalla kirjekuorien palautusosoitteet tarroille.

Kirjekuorien lataaminen syöttölokeroon

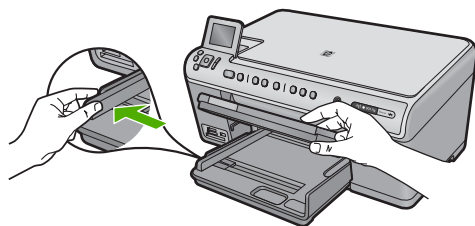
1. Nosta tulostelokero auki ja pidä se avattuna.



2. Poista pääsyöttölokerosta kaikki paperit.

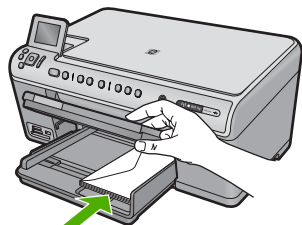


3. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



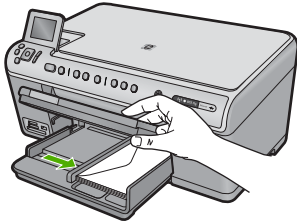
4. Aseta vähintään yksi kirjekuori pääsyöttölokeron oikeaan reunaan niin, että kirjekuoren läppä on vasemmalla ja ylöspäin. Työnnä kirjekuoripino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.

 **Vihje** Voit ehkäistä paperitukoksia asettamalla läpät kirjekuorien sisään.

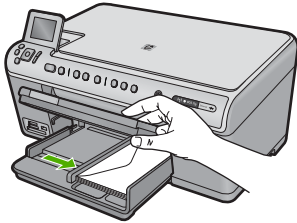


5. Siirrä paperin leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat kirjekuoripinon reunoja vasten.

Älä täytä pääsyöttölokeroa liikaa. Varmista, että kirjekuoripino mahtuu pääsyöttölokeroon ja että se ei ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.



6. Laske tulostelokero alas.



Aiheeseen liittyvää

["Osoiteryhmän tulostaminen tarroille tai kirjekuorille," sivu 87](#)

Muiden paperityyppien lisääminen

Seuraavat paperityypit on tarkoitettu erikoistulostustöitä varten. Luo tulostusprojekti HP Photosmart -ohjelmistossa tai muussa sovelluksessa, määritä paperityyppi ja -koko ja aloita sitten tulostus.

HP Premium Inkjet -kalvot

- ▲ Kalvossa on valkoinen kalvoraita, jossa on nuolia ja HP-logo. Aseta kalvo laitteeseen siten, että raitapuoli on ylöspäin ja osoittaa eteenpäin.



Huomautus HP All-in-One ei tunnista paperityyppiä automaattisesti. Saavutat parhaan lopputuloksen, kun määrität ohjelmistossa paperityypiksi kalvon, ennen kuin tulostat kalvolle.

HP:n siliitettävät siirtokuvat

1. Varmista ennen käyttöä, että siirtokuva-arkki on tasainen. Älä käytä käpristyneitä arkkeja.

 **Vihje** Ehkäise käpristymistä säilyttämällä siirtokuva-arkit avaamattomassa alkuperäispakkauksessa siihen asti, kunnes niitä käytetään.

2. Etsi sininen raita siirtoarkin kääntöpuolelta (jolle ei tulosteta) ja syötä arkit laitteeseen yksi kerrallaan siten, että sininen raita on ylöspäin.

HP:n onnittelukortti, HP:n valokuvaonnittelukortti tai HP:n pintakäsitelty onnittelukortti

- ▲ Aseta HP:n onnittelukortit paperilokeroon pienissä pinoissa tulostuspuoli alaspäin. Työnnä korttipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.

 **Vihje** Aseta arki syöttölokeroon tulostettava puoli alaspäin siten, että tulostusalue on laitteen puolella.

Aiheeseen liittyvää

- ["Paperikoon määrittäminen," sivu 72](#)
- ["Tulostuksen paperityypin määrittäminen," sivu 73](#)
- ["Tulostaminen kalvoille," sivu 86](#)
- ["Kuvan kääntäminen siliitettäväksi siirtokuvaksi," sivu 86](#)
- ["Osoiteryhmän tulostaminen tarroille tai kirjekuorille," sivu 87](#)

Paperitukosten ehkäiseminen

Voit ehkäistä paperitukoksia noudattamalla seuraavia ohjeita.

- Poista tulostuneet paperit tulostelokeroista riittävän usein.
- Säilytä käyttämättömät valokuvapaperit suljettavassa pakkauksessa tasaisella alustalla, jotta ne eivät käpristy tai rypisty.
- Varmista, että paperi on tasaisesti syöttölokerossa eivätkä paperin reunat ole taittuneet tai revenneet.
- Kun tulostat etiketeille, varmista, että etikettiarkit ovat enintään kaksi vuotta vanhoja. Kun paperi kulkee laitteen läpi, vanhojen arkkien tarrat saattavat irrota ja aiheuttaa paperitukoksia.
- Älä pane syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppejä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkkien on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Työnnä syöttölokeron leveysohjaimet tiiviisti paperipinon reunoja vasten. Varmista, että paperin leveysohjaimet eivät taivuta syöttölokerossa olevaa paperia.
- Älä työnnä paperia liian pitkälle syöttölokeroon.
- Käytä laitteelle suositeltuja paperityyppejä.

Aiheeseen liittyvää

- ["Paperitukosten poistaminen," sivu 156](#)

7 Tulostaminen tietokoneesta

HP All-in-One -laitetta voi käyttää minkä tahansa sovelluksen kanssa, jolla voi tulostaa. Voit tulostaa erilaista materiaalia, kuten reunattomia kuvia, tiedotteita, kortteja, silitettäviä siirtokuvia ja julisteita.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tulostaminen sovellusohjelmasta](#)
- [HP All-in-One -laitteen määrittäminen oletustulostimeksi](#)
- [Nykyistä työtä koskevien tulostusasetusten muuttaminen](#)
- [Tulostuksen oletusasetusten muuttaminen](#)
- [Tulostuksen pikavalinnat](#)
- [Erikoistulostustyöt](#)
- [Tulostustyön keskeyttäminen](#)

Tulostaminen sovellusohjelmasta

Ohjelmisto käsittelee automaattisesti useimmat tulostusasetukset. Asetuksia tarvitsee muuttaa manuaalisesti vain silloin, kun muutetaan tulostuslaatua, tulostetaan erikoisille paperi- tai kalvotyypeille tai käytetään erityistoimintoja.

Tulostaminen sovellusohjelmasta

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Jos haluat muuttaa asetuksia, napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.

Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määritykset**.



Huomautus Kun tulostat valokuvan, valitse oikeat paperityypin ja valokuvan parantamisen asetukset.

5. Määritä tulostustyön asetukset **Lisäasetukset**-, **Tulostuksen pikavalinnat**-, **Ominaisuudet**- ja **Väri**-välilehdissä.



Vihje Voit määrittää oikeat tulostustyön asetukset valitsemalla haluamasi vaihtoehdon **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehden ennalta määritetyistä tulostustöistä. Napsauta tulostustehtävän tyyppiä **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta. Valitun tulostustyön tyyppin oletusasetukset määritetään, ja niiden yhteenveto näkyy **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehdessä. Tarvittaessa voit säätää asetuksia ja tallentaa mukautetut asetukset uudeksi tulostuksen pikavalinnaksi. Tallenna mukautettu tulostuksen pikavalinta valitsemalla pikavalinta ja valitsemalla **Tallenna nimellä**. Voit poistaa mukautetun tulostuksen pikavalinnan valitsemalla sen ja valitsemalla sitten **Poista**.

6. Sulje **Ominaisuudet**-valintaikkuna valitsemalla **OK**.
7. Aloita tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

HP All-in-One -laitteen määrittäminen oletustulostimeksi

Voit määrittää HP All-in-One -laitteen oletustulostimeksi, jota käytetään kaikista ohjelmista. Tämä tarkoittaa, että HP All-in-One valitaan automaattisesti tulostinluettelosta, kun valitset sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**. Lisäksi oletustulostin valitaan automaattisesti useimmissa ohjelmissa, kun valitaan ohjelman työkalurivin **Tulosta**-painike. Lisätietoja on Windowsin Ohjeessa.

Nykyistä työtä koskevien tulostusasetusten muuttaminen

Voit mukauttaa HP All-in-One -laitteen tulostusasetukset lähes mihin tahansa tulostustehtävään sopiviksi.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Paperikoon määrittäminen](#)
- [Tulostuksen paperityypin määrittäminen](#)
- [Tulostustarkkuuden tarkastelu](#)
- [Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen](#)
- [Sivun suunnan muuttaminen](#)
- [Asiakirjan koon skaalaaminen](#)
- [Värikylläisyyden, kirkkauden ja värisävyn muuttaminen](#)
- [Tulostustyön esikatselu](#)

Paperikoon määrittäminen

Size (Koko)-asetuksen avulla HP All-in-One määrittää sivun tulostettavan alueen. Joillakin paperikovaihtoehtoilla on reunaton vastine, jota käytettäessä voidaan tulostaa myös paperin ylä-, ala- ja sivureunoihin.

Paperikoko määritetään yleensä sovellusohjelmassa, jossa asiakirja tai projekti on luotu. Jos kuitenkin käytät mukautettua paperikokoja tai jos paperikokoja ei voi valita sovelluksesta, voit muuttaa paperikoon tulostimen ominaisuuksien valintaikkunassa ennen tulostusta.

Paperikoon asettaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittäykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.

6. Valitse **Koon muuttamisen asetukset** -alueen avattavasta **Koko**-luettelosta **Lisää**.
7. Valitse haluamasi paperikoko ja valitse sitten **OK**.
Seuraavassa taulukossa on luettelo suositelluista paperikokoasetuksista eri paperityypeille, joita syöttölokeroon voi lisätä. Katso **Koko**-luettelosta, onko käyttämällesi paperityypille määritetty koko valmiiksi.

Paperityyppi	Suosittelut paperikokoasetukset
Kopiopaperit, monikäyttöpaperit tai tavalliset paperit	Letter tai A4
Kirjekuoret	Sopiva luettelon kirjekuorikoko
Postikorttipaperit	Letter tai A4
Arkistokortit	Sopiva korttikoko luettelosta (jos luettelossa olevat koot eivät ole sopivia, voit määrittää oman paperikoon)
Inkjet-paperit	Letter tai A4
Silitettävät siirtokuvat	Letter tai A4
Tarrat	Letter tai A4
Legal	Legal
Kirjelomake	Letter tai A4
Panoraama-valokuvapaperit	Sopiva panoraamakoko luettelosta (jos luettelossa olevat koot eivät ole sopivia, voit määrittää mukautetun paperikoon)
Valokuvapaperit	10 x 15 cm (repäisynauha tai ei), enintään 13 x 18 cm (repäisynauha tai ei), letter, A4 tai sopiva luettu koko
Kalvot	Letter tai A4
Mukautetut paperikoot	Mukautettu paperikoko

Tulostuksen paperityypin määrittäminen

Kun tulostat erikoispaperille, kuten valokuvapaperille, kalvolle, kirjekuorelle tai tarra-arkille, tai jos tulostuslaatu on huono, voit määrittää paperityypin manuaalisesti.

Tulostuksen paperityypin määrittäminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittäykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Perusasetukset**-alueen avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää**.
7. Valitse laitteeseen lataamasi paperityyppi ja sitten **OK**.

Tulostustarkkuuden tarkastelu

Tulostinohjelmisto näyttää tulostustarkkuuden pisteinä tuumaa kohti (dpi). Dpi vaihtelee tulostinohjelmistossa valitsemasi paperityypin ja tulostuslaadun mukaan.

Tulostustarkkuuden tarkastelu

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.
6. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta tulostimessa olevan paperin tyyppi.
7. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta työhön soveltuva tulostuslaatuasetus.
8. Voit katsoa valitun paperityypin ja tulostuslaadun perusteella saatavaa dpi-arvoa napsauttamalla **Tarkkuus**-painiketta.

Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen

HP All-in-One valitsee tulostuslaatu- ja -nopeusasetuksen automaattisesti valitun paperityyppiasetuksen mukaan. Tulostuslaatuasetusta muuttamalla voi myös mukauttaa tulostusnopeutta ja -laatua.

Tulostusnopeuden tai -laadun valitseminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.
6. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta tulostimessa olevan paperin tyyppi.
7. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta työhön soveltuva laatuasetus.



Huomautus Jos haluat tietää, mikä tulee olemaan tulosteen dpi-arvo, valitse **Tarkkuus**. Dpi määritetään valittujen paperityypin ja tulostuslaatuasetusten perusteella.

Sivun suunnan muuttaminen

Sivun suunta-asetuksella voit tulostaa asiakirjan sivulle vaaka- tai pystysuunnassa.

Sivun suunta määritetään yleensä sovellusohjelmassa, jossa asiakirja tai projekti on luotu. Jos käytät mukautetun kokoista paperia tai HP:n erikoispaperia tai jos et voi määrittää sivun suuntaa sovellusohjelmasta, voit muuttaa sivun suunnan **Ominaisuudet**-valintaikkunassa ennen tulostamista.

Sivun suunnan muuttaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Tee **Perusasetukset**-kentässä jompikumpi seuraavista:
 - **Pysty**, kun haluat tulostaa asiakirjan pystysuuntaisesti sivulle.
 - Valitse **Vaaka**, kun haluat tulostaa asiakirjan vaakasuuntaisesti sivulle.

Asiakirjan koon skaalaaminen

HP All-in-One -laitteella voit tulostaa myös asiakirjan muussa kuin alkuperäisessä koossa.

Asiakirjan koon skaalaaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Napsauta **Koon muuttamisen asetukset** -kentässä kohtaa **Skaalaa paperikokoon** ja napsauta sitten sopivaa paperikokoa avattavasta luettelosta.

Värikylläisyyden, kirkkauden ja värisävyn muuttaminen

Voit muuttaa värien voimakkuutta ja tummuutta tulosteessa säätämällä **Kylläisyys**-, **Kirkkaus**- ja **Värisävy**-asetuksia.

Värikylläisyyden, kirkkauden ja värisävyn muuttaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Väri**-välilehteä.

6. Napsauta **Lisää väriasetuksia** -painiketta.
7. Säädä **Kylläisyys**-, **Kirkkaus**- tai **Värisävy**-asetusten arvoja liukusäätimillä.
 - **Kirkkaus** säätää tulostetun asiakirjan vaaleutta ja tummuutta.
 - **Kylläisyys** on tulostetun värin suhteellinen puhtaus.
 - **Värisävy** vaikuttaa tulostettujen värien lämpimyyteen tai kylmyyteen lisäämällä kuvaan oransseja tai sinisiä sävyjä.

Tulostustyön esikatselu

Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä HP All-in-One -laitteeseen. Tämä vähentää paperin ja musteen hukkakäyttöä projekteissa, jotka eivät tulostu odotetusti.

Tulostustyön esikatselu

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Valitse projektiin sopivat tulostusasetukset valintaikkunan välilehdistä.
6. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
7. Valitse **Show Preview Before Printing** (Näytä tulostuksen esikatselu) -valintaruutu.
8. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.
Tulostustyö näkyy esikatseluikkunassa.
9. Tee **HP-esikatselu**-ikkunassa jokin seuraavista toimista:
 - Aloita tulostus valitsemalla **Aloita tulostus**.
 - Peruuta tulostus valitsemalla **Peruuta tulostus**.

Tulostuksen oletusasetusten muuttaminen

Jos käytät joitakin asetuksia usein tulostuksessa, voit määrittää ne tulostuksen oletusasetuksiksi, jolloin niitä ei tarvitse määrittää uudelleen sovellusohjelman **Tulosta**-valintaikkunassa.

Tulostuksen oletusasetusten muuttaminen

1. Valitse HP:n ratkaisukeskus-ohjelmasta **Asetukset - Tulostusasetukset - Tulostimen työkalut**.
2. Tee tarvittavat muutokset tulostusasetuksiin ja valitse **OK**.

Tulostuksen pikavalinnat

Tulostuksen pikavalintoja voi käyttää tulostukseen useimmin käytetyillä asetuksilla. Tulostinohjelmistossa on useita erityisesti suunniteltuja tulostuksen pikavalintoja, jotka näkyvät Tulostuksen pikavalinnat -luettelossa.



Huomautus Kun valitset tulostuksen pikavalinnan, sopivat tulostusasetukset avautuvat näyttöön automaattisesti. Voit käyttää esitettyjä asetuksia, muuttaa niitä tai luoda omia pikavalintoja useimmin käyttämillesi tehtäville.

Tulostuksen pikavalinnat -välilehdessä voi määrittää asetukset seuraaviin toimintoihin:

- **Tavallinen tulostus:** Voit tulostaa asiakirjat nopeasti.
- **Valokuvatulostus - reunaton:** Tulostus 10 x 15 cm:n ja 13 x 18 cm:n kokoisten HP-valokuvapapereiden ylä-, ala- ja sivureunoihin asti.
- **Valokuvatulostus - valkoiset reunat:** Voit tulostaa valokuvan, jossa on valkoiset reunukset.
- **Nopea/taloudellinen tulostus:** Voit tehdä nopeasti vedoslaatuksia tulosteita.
- **Esitysten tulostus:** Voit tulostaa laadukkaita asiakirjoja, kuten kirjeitä ja kalvoja.
- **Kaksipuolinen tulostus:** Voit tulostaa kaksipuolisia tulosteita manuaalisesti.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tulostuksen pikavalintojen luominen](#)
- [Tulostuksen pikavalintojen poistaminen](#)

Aiheeseen liittyvää

- ["Reunattoman kuvan tulostaminen," sivu 78](#)
- ["Valokuvien tulostaminen," sivu 92](#)
- ["Tulostaminen kalvoille," sivu 86](#)
- ["Tulostaminen arkin molemmille puolille," sivu 82](#)

Tulostuksen pikavalintojen luominen

Tulostuksen pikavalinnat-luettelossa näkyvien pikavalintojen lisäksi voit luoda omia tulostuksen pikavalintoja.

Jos tulostat usein esimerkiksi kalvoja, voit luoda tulostuksen pikavalinnan valitsemalla **Esitysten tulostus**-pikavalinnan ja muuttamalla paperityypiksi **HP Premium Inkjet**-kalvon. Tallenna muokattu pikavalinta uudella nimellä, esimerkiksi **Kalvoesitykset**. Kun tulostuksen pikavalinta on luotu, sen voi valita kalvoa tulostettaessa, jolloin tulostusasetuksia ei tarvitse joka kerta muuttaa erikseen.

Tulostuksen pikavalinnan luominen

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
4. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehteä.
5. Napsauta pikavalintaa **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta. Valitun tulostuksen pikavalinnan tulostusasetukset näkyvät näytössä.

6. Muuta tulostusasetuksia haluamallasi tavalla uudessa tulostuksen pikavalinnassa.
7. Valitse **Tallenna nimellä**, kirjoita uuden tulostuksen pikavalinnan nimi ja valitse **Tallenna**.
Tulostuksen pikavalinta lisätään luetteloon.

Tulostuksen pikavalintojen poistaminen

Haluat ehkä poistaa tulostuksen pikavalinnat, joita et enää käytä.

Tulostuksen pikavalinnan poistaminen

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrytykset**.
4. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehteä.
5. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta pikavalintaa, jonka haluat poistaa.
6. Valitse **Poista**.
Tulostuksen pikavalinta poistetaan luettelosta.



Huomautus Vain itse luodut pikavalinnat voi poistaa. Alkuperäisiä HP:n pikavalintoja ei voi poistaa.

Erikoistulostustyöt

Tavallisten tulostustöiden lisäksi HP All-in-One -laitteella voi tulostaa myös erikoistulostustöitä, kuten reunattomia kuvia, silitettäviä siirtokuvia ja julisteita.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Reunattoman kuvan tulostaminen](#)
- [Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille](#)
- [Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#)
- [Tulostaminen arkin molemmille puolille](#)
- [Monisivuisen asiakirjan tulostaminen vihkona](#)
- [Useiden sivujen tulostaminen yhdelle arkille](#)
- [Monisivuisen asiakirjan tulostaminen käänteisessä järjestyksessä](#)
- [Kuvan kääntäminen silitettäväksi siirtokuvaksi](#)
- [Tulostaminen kalvoille](#)
- [Osoiteryhmän tulostaminen tarroille tai kirjekuorille](#)
- [Julisteen tulostaminen](#)
- [Web-sivun tulostaminen](#)

Reunattoman kuvan tulostaminen

Reunattomalla tulostuksella voit tulostaa kuvan niin, että se ulottuu 13 x 18 cm:n kokoisen valokuvapaperin ylä-, ala- ja sivureunoihin asti.



Reunattoman kuvan tulostaminen

1. Lisää valokuvalokeroon paperia, jonka koko on enintään 13 x 18 cm.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määitykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Koko**-luettelosta **Lisää** ja valitse sitten valokuvalokeroon lisätyn valokuvapaperin koko. Jos reunattoman kuvan voi tulostaa määritetyssä koossa, **Reunaton tulostus** -valintaruutu on käytettävissä.
7. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää** ja sitten haluamasi paperityyppi.

 **Huomautus** Reunattomia kuvia ei voi tulostaa, jos paperityypiksi on määritetty **Tavallinen paperi** tai jokin muu kuin valokuvapaperi.

8. Valitse **Reunaton**-valintaruutu, jos se ei ole jo valittuna. Jos reunattoman paperin koko ja paperityyppi eivät vastaa toisiaan, laitteen ohjelmisto näyttää ilmoituksen ja pyytää käyttäjää valitsemaan jonkin muun tyypin tai koon.
9. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

 **Huomautus** Älä jätä ylimääräisiä valokuvapapereita syöttölokeroon. Paperi voi alkaa käpristyä, mikä voi heikentää tulostuslaatua. Käytä tulostukseen vain sileitä paperiarkkeja.

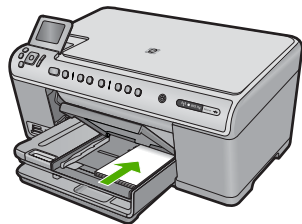
Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille

Parhaan tulostuslaadun saamiseksi HP suosittelee, että käytät tulostustyöhösi soveltuvaa HP:n paperia ja aitoa HP:n mustetta. HP:n paperit ja HP:n musteet on suunniteltu toimimaan hyvin yhdessä, ja niillä saat laadukkaat tulosteet.

HP suosittelee, että valokuvia tulostettaessa HP All-in-One -laitteessa käytetään HP Advanced Photo Paper -valokuvapaperia.

Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille

1. Lisää enintään 13 x 18 cm -kokoista paperia valokuvalokeroon tai täysikokoista valokuvapaperia pääsyöttölokeroon.



2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Perusasetukset**-kentän avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää**. Valitse sitten sopiva valokuvapaperityyppi manuaalisesti.
7. Valitse **Koon muuttamisen asetukset** -alueen avattavasta **Koko**-luettelosta **Lisää**. Valitse sitten haluamasi paperikoko. Jos paperikoko ja -tyyppi eivät ole yhteensopivat, ohjelmisto näyttää virheilmoituksen ja voit valita eri tyyppin tai koon.
8. Valitse **Perusasetukset**-kentän avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta hyvä tulostuslaatu, kuten **Paras**.



Huomautus Saat parhaan mahdollisen tarkkuuden, kun käytät **Suurin mahdollinen dpi** -asetusta tuettuja valokuvapaperityyppejä käyttäessäsi. Jos **Suurin mahdollinen dpi** -asetus ei ole mukana avattavassa Tulostuslaatu-luettelossa, voit ottaa sen käyttöön **Lisäasetukset**-välilehdessä. Lisätietoja on kohdassa "**Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta**," sivu 81.

9. Valitse **HP Real Life -tekniikat** -kentästä **Kuvankorjaus**-luettelo ja valitse siitä seuraavat asetukset:
 - **Ei käytössä: HP Real Life -tekniikat** -toimintoa ei käytetä kuvan käsittelyyn.
 - **Perusasetus**: parantaa pienitarkkuuksisten kuvien laatua ja säättää kuvan terävyyttä hillitysti.
 - **Täysi**: säättää kirkkautta, kontrastia ja terävyyttä automaattisesti, parantaa pienitarkkuuksisten kuvien laatua ja poistaa punasilmäisyyden automaattisesti.



Vihje Jos asetukseksi on valittu **Ei käytössä** tai **Perus**, valokuvassa esiintyvän punasilmäisyyden voi poistaa valitsemalla **Poista punasilmäisyys** -valintaruudun.

10. Palaa **Ominaisuudet**-valintaikkunaan valitsemalla **OK**.

11. (Valinnainen) Jos haluat tulostaa valokuvan mustavalkoisena, napsauta **Väri-**välilehteä ja valitse **Tulosta harmaasävyinä** -valintaruutu. Valitse avattavasta luettelosta yksi seuraavista vaihtoehtoista:
- **Huippulaatuinen:** harmaasävykuvien tulostuksessa käytetään kaikkia värejä. Asetus saa aikaan tasaisia ja luonnollisia harmaasävyjä.
 - **Vain musta muste:** harmaasävykuvien tulostuksessa käytetään mustaa mustetta. Harmaasävyt muodostuvat erilaisista mustien pisteiden kuvioista, jolloin kuvasta saattaa tulla rakeinen.
12. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

 **Huomautus** Älä jätä ylimääräisiä valokuvapapereita syöttölokeroon. Paperi voi alkaa käpristyä, mikä voi heikentää tulostuslaatua. Käytä tulostukseen vain sileitä paperiarkkeja.

Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta

Suurin mahdollinen dpi -tilan avulla voit tulostaa laadukkaita, teräviä kuvia.

Suurin mahdollinen dpi -tilasta on eniten hyötyä, kun sitä käytetään laadukkaiden kuvien, kuten digitaalisten valokuvien tulostukseen. Kun valitset Suurin mahdollinen dpi -asetuksen, tulostinohjelmisto näyttää optimoidut pisteet tuumaa kohti (dpi), jotka HP All-in-One -tulostin tulostaa. Suurin mahdollinen dpi -tilassa voi tulostaa vain seuraaville paperityypeille:

- HP Premium Plus valokuvapaperi
- HP Premium -valokuvapaperi
- HP:n erikoisvalokuvapaperi
- Hagaki-valokuvakortti

Suurin mahdollinen dpi -tilassa tulostaminen kestää kauemmin kuin muilla asetuksilla tulostaminen. Se vaatii myös paljon levytilaa.

Tulostaminen Suurin mahdollinen dpi -tilassa

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrytykset**.
5. Valitse **Lisäasetukset**-välilehti.
6. Valitse **Toiminnot**-alueesta **Suurin mahdollinen dpi** -valintaruutu.
7. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.
8. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää** ja sitten haluamasi paperityyppi.
9. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta **Suurin mahdollinen dpi**.

 **Huomautus** Jos haluat tietää, mikä tulee olemaan tulosteen dpi-arvo, valitse **Tarkkuus**. Dpi määritetään valittujen paperityypin ja tulostuslaatuasetusten perusteella.

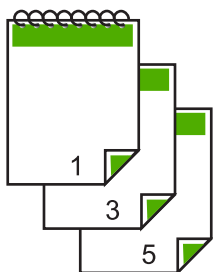
10. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja sitten **OK**.

Tulostaminen arkin molemmille puolille

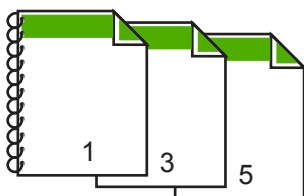
HP All-in-One -laitteella voi tulostaa kaksipuolisia sivuja manuaalisesti. Kun tulostat kaksipuolisia tulosteita, varmista, että paperi on riittävän paksua, jotta kuvat eivät näy paperin läpi.

Tulostaminen arkin molemmille puolille

1. Lisää paperia syöttölokeroon.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrytykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Paperinsäästöasetukset**-kentän avattavasta **Kaksipuolinen tulostus** -luettelosta **Manuaalinen**.
7. Valitse sopiva sidontavaihtoehto:
 - Jos haluat sitoa asiakirjan yläreunasta ja tehdä esimerkiksi vihkon tai kalenterin, valitse **Käännä sivut** -valintaruutu.
Asiakirjan parittomat ja parilliset sivut tulostetaan toisiaan vastapäätä ylhäältä alaspäin. Tämä varmistaa, että sivun yläreuna on aina arkin yläreunassa, kun sivuja käännetään sidotussa asiakirjassa.



- Jos haluat sitoa asiakirjan sivureunasta ja tehdä esimerkiksi kirjan tai lehden, poista **Käännä sivut** -valintaruudun valinta.
Asiakirjan parittomat ja parilliset sivut tulostuvat toisiaan vastapäätä vasemmalta oikealle. Tämä varmistaa, että sivun yläreuna on aina arkin yläreunassa, kun sivuja käännetään sidotussa asiakirjassa.

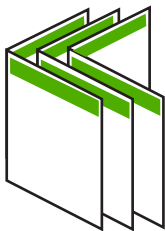


8. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.
Tuote aloittaa tulostamisen. Älä poista tulostettuja sivuja tulostelokerosta, ennen kuin kaikki parittomat sivut on tulostettu.
Näyttöön tulee valintaikkuna, jossa ilmoitetaan, milloin laite on valmis käsittelemään työn toisen puolen.
9. Kun olet valmis, napsauta **Jatka**-painiketta.

Monisivuisten asiakirjan tulostaminen vihkona

Asiakirjan voi tulostaa HP All-in-One -laitteella pienenä vihkona, jonka voi taittaa ja nitoa yhteen.

Saat parhaan tuloksen, kun suunnittelet asiakirjan niin, että se mahtuu neljän sivun kerrannaisille, esimerkiksi 8, 12 tai 16 sivulle. Vihkoa voit sitten käyttää vaikkapa ohjelmalla lapsen koulunäytelmässä tai häissä.



Monisivuisten asiakirjan tulostaminen vihkona

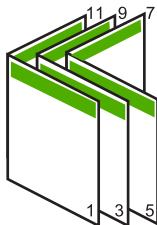
1. Lisää paperia syöttölokeroon.
Paperin pitää olla riittävän paksua, jotta kuvat eivät näy sen läpi.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Paperinsäätöasetukset**-kentän avattavasta **Kaksipuolinen tulostus** -luettelosta **Manuaalinen**.
7. Valitse käytettävään kieleen sopiva sidontareuna **Kirjasen asettelu**: -luettelosta.
 - Jos käytettävää kieltä luetaan vasemmalta oikealle, valitse **Vasemman reunan sidonta**.
 - Jos käytettävää kieltä luetaan oikealta vasemmalle, valitse **Oikean reunan sidonta**.

Sivua arkille -ruudun asetukseksi määritetään automaattisesti kaksi sivua arkilla.
8. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.
Tuote aloittaa tulostamisen.
Näyttöön tulee valintaikkuna, jossa ilmoitetaan, milloin laite on valmis käsittelemään työn toisen puolen. **Älä** napsauta valintaikkunan **Jatka**-valintaa, ennen kuin paperia on lisätty seuraavien ohjeiden mukaan.

9. Odota joitain sekunteja, kunnes tuote on varmasti lopettanut tulostamisen, ennen kuin poistat tulostettuja sivuja tulostelokerosta.
Jos sivuja poistetaan tulostelokerosta ennen tulostamisen päättymistä, sivujärjestys saattaa sekoittua.
10. Syötä paperit uudelleen laitteeseen toisen puolen tulostamista varten näytön ohjeiden mukaan ja valitse sitten **Jatka**.
11. Kun koko asiakirja on tulostettu, taita paperipino kahtia siten, että ensimmäinen sivu on päällimmäisenä. Nido sitten asiakirja taitteen kohdalta.

☀️ **Vihje** Parhaan tuloksen saat, kun käytät satulanitojaa tai muuta vankkatekoista nitojaa vihkon nitomisessa.

Kaavio 7-1 Vasemman reunan sidonta vasemmalta oikealle luettaville kielille

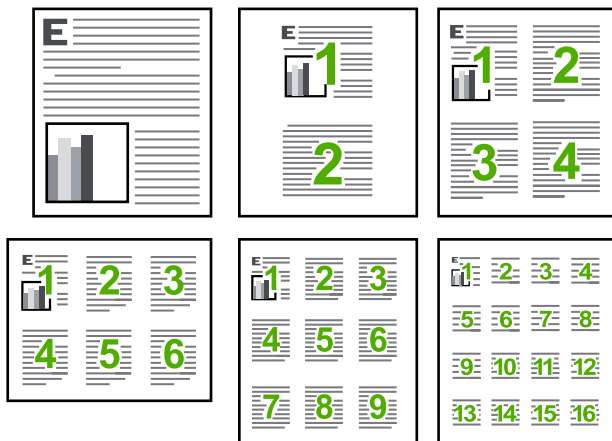


Kaavio 7-2 Oikean reunan sidonta oikealta vasemmalle luettaville kielille



Useiden sivujen tulostaminen yhdelle arkille

Yhdelle arkille voi tulostaa enintään 16 sivua.



Useiden sivujen tulostaminen yhdelle arkille

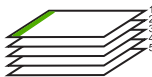
1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Sivua arkille** -luettelosta **2, 4, 6, 9** tai **16**.
7. Jos haluat jokaiselle arkille tulostettavalle sivulle reunan, valitse **Tulosta sivukehykset** -valintaruutu.
8. Valitse sopiva sivujärjestysvaihtoehto **Sivujärjestys**-luettelosta.
Näytökuvan numerot osoittavat, kuinka sivut järjestetään kussakin vaihtoehdossa.
9. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

Monisivuisen asiakirjan tulostaminen käänteisessä järjestyksessä

Ensimmäisenä tulostuva sivu on tulostettu puoli ylöspäin, ja se on pinossa alimmaisena. Tämä johtuu tavasta, jolla paperi kulkee HP All-in-One -laitteen läpi. Tulostetut sivut pitää yleensä järjestää käsin.



Asiakirjan voi tulostaa käänteisessä järjestyksessä, jolloin sivut tulostuvat pinoon oikeassa järjestyksessä.



 **Vihje** Määritä tämä asetus oletusasetukseksi, niin se on valmiina käytettäväksi tulostettaessa monisivuisia asiakirjoja.

Monisivuisen asiakirjan tulostaminen käänteisessä järjestyksessä

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelykset**.
5. Napsauta **Lisäasetukset**-välilehteä.

6. Valitse **Asetteluvaihtoehdot**-osan **Sivujärjestys**-kohdan asetukseksi **Edestä taakse**.

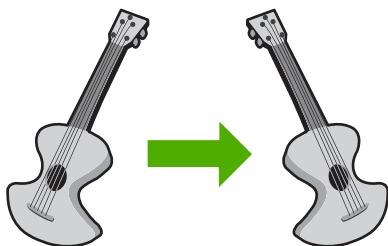
 **Huomautus** Jos asiakirja on määritetty tulostumaan sivun molemmille puolille, **Edestä taakse**-vaihtoehto ei ole käytettävissä. Asiakirja tulostuu automaattisesti oikeassa järjestyksessä.

7. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

 **Huomautus** Jos tulostat useita kopioita, jokainen asiakirjan kopio tulostetaan kokonaan ennen seuraavan tulostamista.

Kuvan kääntäminen silitettäväksi siirtokuvaksi

Tällä toiminnolla kuva käännetään niin, että sitä voi käyttää silitettävänä siirtokuvana. Toiminto on myös käytännöllinen kalvoissa, jos kalvon kääntöpuolelle halutaan tehdä merkintöjä naarmuttamatta tulostettua kuvaa.



Kuvan kääntäminen silitettäväksi siirtokuvaksi

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
4. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
5. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää** ja valitse sitten luettelosta **HP:n silitettävä siirtokuva**.
6. Jos valittuna oleva koko on väärä, valitse oikea koko **Koko**-luettelosta.
7. Valitse **Lisäasetukset**-välilehti.
8. Valitse **Toiminnot**-kentästä **Peilikuva**-valintaruutu.
9. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

 **Huomautus** Voit ehkäistä tukoksia syöttämällä siirtokuva-arkit syöttölokeroon käsin yksi kerrallaan.

Tulostaminen kalvoille

Saat parhaan tuloksen, kun käytät HP All-in-One -laitteessa HP:n piirtoheitinkalvoja.

Tulostaminen kalvoille

1. Lisää kalvo syöttölokeroon.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Perusasetukset**-alueen avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää**. Valitse sitten manuaalisesti sopiva paperityyppi.



Vihje Jos haluat tehdä merkintöjä kalvojen taustapuolille ja pyyhkiä ne myöhemmin pois naarmuttamatta alkuperäistä, napsauta **Lisäasetukset**-välilehteä ja valitse **Peilikuva**-valintaruutu.

7. Valitse **Koon muuttamisen asetukset** -alueen avattavasta **Koko**-luettelosta **Lisää**. Valitse sitten oikea koko.
8. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.



Huomautus Tuote odottaa automaattisesti kalvojen kuivumista ennen niiden syöttämistä ulos. Muste kuivuu hitaammin kalvolla kuin tavallisella paperilla. Varmista, että muste on kuivunut riittävän kauan, ennen kuin käsittelet kalvoa.

Osoiteryhmän tulostaminen tarroille tai kirjekuorille

HP All-in-One -laitteella voit tulostaa yksittäisille kirjekuorille, kirjekuoriryhmille tai tarra-arkkeille, jotka on valmistettu mustesuihkutulostimia varten.

Osoiteryhmän tulostaminen tarroille tai kirjekuorille

1. Tulosta ensin testisivu tavalliselle paperille.
2. Aseta testisivu tarra-arkin tai kirjekuoren päälle ja nosta molemmat sivut valoa vasten. Tarkasta tekstien sijoittuminen materiaaliille. Tee tarvittavat muutokset.
3. Lisää tarra-arkit tai kirjekuoret pääsyöttölokeroon.

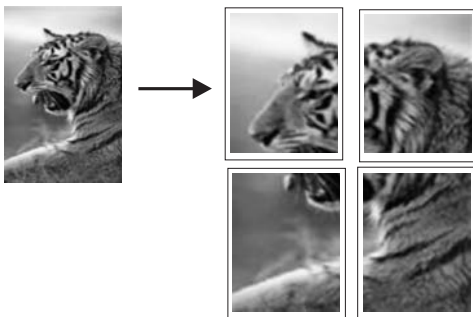


Varoitus Älä käytä kirjekuoria, joissa on hakasia tai ikkunoita. Ne voivat juuttua teloihin ja aiheuttaa paperitukoksia.

4. Siirrä paperinleveysohjainta sisäänpäin tarra- tai kirjekuorinippua vasten, kunnes ohjain pysähtyy.
5. Jos tulostat kirjekuorille, toimi seuraavasti:
 - a. Avaa tulostusasetukset ja napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
 - b. Valitse **Koon muuttamisen asetukset** -kentän **Koko**-luettelosta sopiva kirjekuoren koko.
6. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

Julisteen tulostaminen

Voit luoda julisteen tulostamalla asiakirjan useille sivuille. HP All-in-One -laite tulostaa joihinkin arkkeihin pisteviivat, jotka osoittavat, mistä kohdista sivuja täytyy leikata ennen niiden yhteen liittämistä.



Julisteen tulostaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Lisäasetukset**-välilehteä.
6. Laajenna **Asiakirjan asetukset** -ikkuna ja laajenna sitten **Tulostimen ominaisuudet**.
7. Valitse **Julistetulostus**-luettelosta **2 x 2 (4 arkkia)**, **3 x 3 (9 arkkia)**, **4 x 4 (16 arkkia)** tai **5 x 5 (25 arkkia)**.
Tällä valinnalla tuote määritetään suurentamaan asiakirja siten, että se mahtuu neljälle, yhdeksälle, kuudelletoista tai kahdellekymmenelle viidelle arkille.
Jos alkuperäisissä asiakirjoissa on useita sivuja, jokainen sivu tulostetaan neljälle, yhdeksälle, kuudelletoista tai kahdellekymmenelle viidelle arkille. Jos alkuperäiskappaleessa on esimerkiksi yksi sivu ja valitut 3 x 3 -asetuksen, järjestelmä tulostaa 9 sivua. Jos alkuperäiskappaleessa on kaksi sivua, tulostuvia sivuja on 18.
8. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.
9. Kun juliste on tulostunut, rajaa sivujen reunat ja teippaa osat yhteen.

Web-sivun tulostaminen

Web-sivun voi tulostaa selaimesta HP All-in-One -laitteella.

Jos selain on Internet Explorer 6.0 tai uudempi, **HP Smart Web Printing** -ohjelman avulla voidaan varmistaa helposti, että tulostettu Web-sivu näyttää halutulta. **HP Smart Web Printing** -ohjelman voi käynnistää Internet Explorerin työkaluriviltä. Lisätietoja **HP Smart Web Printing** -ohjelmasta on sen mukana toimitetussa ohjetiedostossa.

Web-sivun tulostaminen

1. Varmista, että tulostimen pääsyöttölokerossa on paperia.
2. Valitse selaimen **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
Näyttöön tulee **Tulosta**-valintaikkuna.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.

4. Jos selaimesi tukee tätä toimintoa, voit valita Web-sivulta ne kohteet, jotka haluat mukaan tulosteeseen.
Esimerkiksi Internet Explorer -selaimessa voi valita **Asetukset**-välilehdestä **Näytön asettelun mukaisesti**-, **Vain valittu kehys**- ja **Tulosta kaikki linkitetyt tiedostot** -asetukset.
5. Tulosta Web-sivu valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

 **Vihje** Jotta Web-sivut tulostuisivat oikein, tulostussuunnaksi pitää ehkä valita **Vaaka**.

Tulostustyön keskeyttäminen

Tulostustyön voi keskeyttää joko HP All-in-One -laitteesta tai tietokoneesta. HP suosittelee, että työ keskeytetään HP All-in-One -laitteesta.

Tulostustyön keskeyttäminen tuotteesta

- ▲ Paina Cancel (Peruuta). Jos tulostus ei keskeydy, paina Cancel (Peruuta)-painiketta uudelleen.
Tulostustyön peruuttaminen voi kestää hetken.

Tulostustyön keskeyttäminen tietokoneesta

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja **Ohjauspaneeli**.
2. Valitse **Tulostimet** (tai kaksoisnapsauta **Tulostimet ja faksit** -kuvaketta).
3. Kaksoisnapsauta laitteen kuvaketta.

 **Vihje** Voit myös kaksoisnapsauttaa Windowsin tehtäväpalkin tulostuskuvaketta.

4. Valitse peruutettava tulostustyö.
5. Valitse **Tiedosto**-valikosta **Peruuta tulostus** tai **Peruuta** tai paina näppäimistön **DEL**-näppäintä.
Tulostustyön peruuttaminen voi kestää hetken.

8 Valokuvatoimintojen käyttäminen

HP All-in-One -laitteessa on muistikorttipaikkoja ja etupuoalla USB-portti. Muistikortissa tai tallennuslaitteessa (esimerkiksi USB-muistitikussa, kannettavalla kiintolevyllä tai digitaalikamerassa) olevia valokuvia voidaan tulostaa ja muokata lataamatta kuvia ensin tietokoneeseen. Jos HP All-in-One on liitetty verkkoon tai tietokoneeseen USB-kaapelilla, voit lisäksi siirtää valokuvat tietokoneeseen tulostettaviksi, muokattaviksi tai jaettaviksi.

Voit tulostaa valokuvia liittämällä PictBridge-yhteensopivan digitaalikameran suoraan laitteen etupuoalla olevaan USB-porttiin. Tulostettaessa digitaalikamerasta tulostin käyttää kamerassa valittuja asetuksia. Lisätietoja on kamerasen käyttöoppaassa.

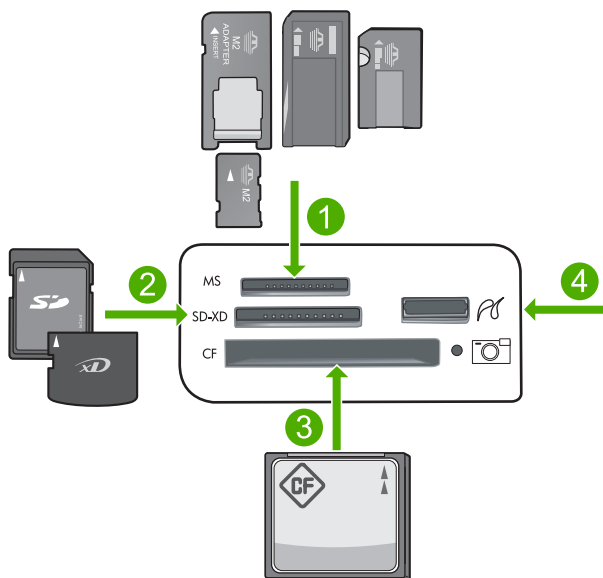
Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Mistikortin lisääminen](#)
- [Valokuvien tulostaminen](#)
- [Erikoisprojektien luominen valokuvista](#)
- [Valokuvien tallentaminen tietokoneeseen](#)
- [Valokuvien muokkaaminen ohjauspaneelia käyttäen](#)

Muistikortin lisääminen

HP All-in-One -laite tukee seuraavassa mainittuja muistikortteja ja tallennuslaitteita. Muistikortti voidaan asettaa vain muistikorttityypille sopivaan korttipaikkaan, ja laitteessa voi olla vain yksi kortti tai tallennuslaite kerrallaan.

-
- △ **Varoitus** Aseta laitteeseen vain yksi muistikortti tai tallennuslaite kerrallaan. Jos laitteessa on vähintään kaksi muistikorttia tai jos laitteeseen on liitetty tallennuslaite, kun laitteessa oli jo muistikortti, tiedot saattavat hävitä pysyvästi.
-



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo tai Duo Pro (valinnainen sovitin) tai Memory Stick Micro (tarvitaan sovitin)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin tarvitaan), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (sovitin tarvitaan) tai xD-Picture card
3	CompactFlash (CF) (tyypit I ja II)
4	Etuosan USB-portti (massatallennuslaitteille)

Muistikortin asettaminen paikalleen

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Pane muistikortti tai tallennuslaite asianmukaiseen korttipaikkaan. Muistikorttialueessa on valokuvamerkkivalo (kamerakuvakkeen alapuolella), joka ilmaisee muistikortin tilan. Kun valo palaa vihreänä, valokuvat ovat valmiita katsottaviksi.

△ **Varoitus** Älä irrota muistikorttia silloin, kun valokuvamerkkivalo vilkkuu. Vilkkuminen osoittaa, että laite käyttää muistikorttia. Odota, kunnes merkkivalo palaa vilkkumatta. Laite tai muistikortti tai kortin sisältämät tiedot voivat vahingoittua, jos muistikortti irrotetaan kesken sen käytön.

 **Huomautus** Laite tunnistaa muistikortilta tai tallennuslaitteesta vain JPG- ja TIF-tiedostomuodot.

Valokuvien tulostaminen

Voit tulostaa muistikortilla tai tallennuslaitteessa olevia valokuvia erikokoisina, koosta 10 x 15 cm:n Letter- tai A4-kokoon asti. Lisäksi voit tulostaa yhdelle sivulle useita pienikokoisia valokuvia.

-  **Vihje** Parhaan tulostuslaadun saamiseksi HP suosittelee, että käytät tulostustyöhösi soveltuvaa HP:n paperia ja aitoa HP:n mustetta. HP:n paperit ja HP:n musteet on suunniteltu toimimaan hyvin yhdessä, ja niillä saat laadukkaat tulosteet.

Valokuvien tulostaminen

1. Lisää valokuvapaperia oikeaan syöttölokeroon.
 - Lataa valokuvalokeroon enintään 13 x 18 cm:n (5 x 7 tuuman) kokoista valokuvapaperia.
 - Lataa suuret valokuvapaperit pääsyöttölokeroon.
2. Aseta muistikortti oikeaan paikkaan laitteeseen tai kytke tallennuslaite laitteen etuosassa olevaan USB-porttiin.



Huomautus Jos tallennuslaitteessa on kamerassa valittuja valokuvia, näyttöön tulee **DPOF Found** -näkyvä. Tulosta kamerassa valitut valokuvat valitsemalla **Yes** (Kyllä) tai selaa muistilaitteen valokuvia valitsemalla **No** (Ei).

3. Valitse **View & Print** (Näytä ja tulosta) painamalla **OK**.
4. Voit selata valokuvien pikkukuvia vasemman ja oikean nuolipainikkeen avulla.



Vihje Jos haluat tulostaa kaikki kortin valokuvat, paina Menu (Valikko)-painiketta ja valitse **Select All Photos & Preview** (Valitse kaikki valokuvat ja avaa esikatselu).

5. Kun kuva, jonka haluat tulostaa, on korostettu, paina **OK**.



Vihje Jos haluat tulostaa yhden valokuvan käyttäen oletusasetuksia, paina **OK**-painikkeen sijaan kaksi kertaa **Print Photos** (Tulosta valokuvat) valokuvan ollessa korostettuna.

6. Lisää tulosteiden määrää painamalla ylänuolipainiketta. Jos tulosteiden määräksi ei ole määritetty vähintään yhtä tulostetta, valokuvaa ei tulosteta.



Vihje Jos haluat rajata, kääntää tai muuten muuttaa valokuvia ennen tulostamista, paina Menu (Valikko)-painiketta.

7. (Valinnainen) Lisää valokuvia tulostusjonoon jatkamalla selausta vasemmalle tai oikealle.
8. Avaa tulostuksen esikatselu painamalla **OK**.
9. (Valinnainen) Muuta tulostusasetuksia painamalla Menu (Valikko)-painiketta.



10. Paina **Print Photos** (Tulosta valokuvat).



Vihje Voit lisätä valokuvia tulostusjonoon painamalla tulostamisen aikana **OK**.

Aiheeseen liittyvää

"[Valokuvien muokkaaminen ohjauspaneelia käyttäen](#)," sivu 95

Erikoisprojektien luominen valokuvista

HP All-in-One -laitteella voit luoda valokuvista erikoisprojekteja, kuten

- valokuva-albumeita
- Panoraamatulosteet
- lompakkokokoisia valokuvia
- passikuvakokoisia valokuvia.

Erikoisprojektien luominen

1. Aseta muistikortti oikeaan paikkaan laitteeseen tai kytke tallennuslaite laitteen etuosassa olevaan USB-porttiin.



Huomautus Jos tallennuslaitteessa on kamerassa valittuja valokuvia, näyttöön tulee **DPOF Found** -näkyvä. Tulosta kamerassa valitut valokuvat valitsemalla **Yes** (Kyllä) tai selaa muistilaitteen valokuvia valitsemalla **No** (Ei).

2. Varmista, että valokuvalokerossa tai pääsyöttölokerossa on luotavaa projektityyppiä varten oikeaa paperia.
3. Korosta **Create** (Luo) painamalla vasenta tai oikeaa nuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Selaa projekteja painamalla vasenta tai oikeaa nuolipainiketta. Kun projekti, jonka haluat luoda, on korostettu, paina **OK**.

- **Album Pages** (Albumisivut): Voit valita useita valokuvia ja tulostaa ne sarjaksi teema-albumisivuja, jotka voi sitten sitoa valokuva-albumiksi. Valokuvat sijoitetaan albumisivuille samansuuntaisiksi, joten tulos on visuaalisesti miellyttävä.
- **Panorama Prints** (Panoraamatulosteet): Voit tulostaa panoraamavalokuvan.



Vihje Joissakin on kameroissa on panoraamatila, jolla voidaan ottaa automaattisesti valokuvia, joiden kuvakulma on erityisen laaja. Voit myös liittää sarjan kuvia yhteen kuvankäsittelyohjelmalla ja tallentaa tiedoston muistikorttiin tulostusta varten.

- **Wallets** (Lompakko): Voit tulostaa omia lompakkokokoisia valokuvia mukana pidettäväksi tai annettaviksi ystäville ja sukulaisille.
 - **Passport Photos** (Passikuvat): Voit tulostaa omia passikuvakokoisia valokuvia. (Lisätietoja itse tulostettujen passikuvien kelpoisuudesta virallisissa asiakirjoissa saat paikallisilta viranomaisilta.)
5. Toimi luotavan projektin kehotteiden mukaan.
 6. Paina **Print Preview** (Esikatselu) -näytössä **Print Photos** (Tulosta valokuvat).

Valokuvien tallentaminen tietokoneeseen

Tietokoneeseen asennetun HP Photosmart -ohjelmiston avulla voit siirtää valokuvia muistikortista tai tallennuslaitteesta tietokoneen kiintolevylle. Tämän jälkeen voit jakaa niitä Webin kautta ja tulostaa niitä tietokoneesta.



Huomautus HP All-in-One -laitteen pitää olla liitettyä tietokoneeseen, johon on asennettu HP Photosmart -ohjelmisto.

Valokuvien tallentaminen

1. Aseta muistikortti oikeaan paikkaan laitteeseen tai kytke tallennuslaite laitteen etuosassa olevaan USB-porttiin.
2. Paina oikeaa nuolipainiketta, kunnes näyttöön tulee **Save** (Tallenna), ja paina sitten **OK**.



Huomautus Jos laite on liitetty verkkoon, näyttöön tulee luettelo käytettävissä olevista tietokoneista. Valitse tietokone, johon haluat siirtää valokuvat, ja jatka sitten seuraavaan vaiheeseen.

3. Tallenna valokuvat tietokoneeseen noudattamalla näytön kehotteita.

Valokuvien muokkaaminen ohjauspaneelia käyttäen

HP All-in-One -laitteessa on useita perusmuokkausominaisuuksia, joiden avulla valokuvia voidaan muokata ennen niiden tulostamista. Lisäksi laitteessa on ominaisuus, jonka avulla valokuvia voi parannella automaattisesti.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Punasilmäisyyden poistaminen](#)
- [Valokuvan kiertäminen](#)
- [Kuvan rajaaminen zoomaamalla ja panoroimalla](#)
- [Valokuvien parantaminen automaattisesti](#)
- [Kehyksen tulostaminen valokuvan ympärille](#)
- [Valokuvien kirkkauden säätäminen](#)
- [Erikoisväritehosteiden käyttäminen valokuvissa](#)

Punasilmäisyyden poistaminen

Kameran (etenkin vanhempien mallien) salama voi aiheuttaa valokuvissa kohteiden punasilmäisyyttä. HP All-in-One -laite on määritetty niin, että se poistaa punasilmäisyyden automaattisesti: silmät näyttävät aidoilta valokuvissa.



Huomautus Valokuvaan tehdyt muutokset vaikuttavat vain kuvan katseluun ja tulostamiseen. Muutoksia ei tallenneta muistikortille.



Huomautus Toiminto on käytettävissä vain, kun muistikortti tai muu tallennuslaite on paikallaan laitteessa.

Punasilmäisyyden poistaminen valokuvista

- ▲ Oletuksena on, että punasilmäisyys korjataan automaattisesti kaikista tulostusjonossa olevista valokuvista. Voit poistaa toiminnon käytöstä painamalla ohjauspaneelin **Red-Eye Removal** (Punasilmäisyyden poisto) -painiketta, kun muistikortti tai muu tallennuslaite on paikallaan laitteessa.



Aiheeseen liittyvää

["Valokuvien tulostaminen,"](#) sivu 92

Valokuvan kiertäminen

Valokuva saattaa olla näytössä sivuttain tai ylösalaisin sen mukaan, missä asennossa digitaalikameraa pidettiin kuvan ottamishetkellä. Valokuvaa on ehkä kierrettävä, jotta se näkyy näytössä oikein.



Huomautus HP All-in-One säättää kiertoa automaattisesti niin, että valokuvat tulostuvat sivulle oikein. Kun tulostetaan vähintään kaksi kuvaa kerrallaan, laite asettelee kuvat niin, että sivulle mahtuu mahdollisimman monta kuvaa.

Valokuvan kiertäminen

1. Paina Menu (Valikko)-painiketta valokuvan valintänäytössä.



2. Paina valokuvan muokausvalikossa ylä- tai alanuolipainiketta, kunnes **Rotate** (Kierrä) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
3. Kierrä kuvaa myötäpäivään painamalla oikeaa nuolipainiketta toistuvasti. Jokainen painallus kääntää kuvaa 90 astetta.
4. Kun olet kääntänyt kuvan, paina **OK**.

Aiheeseen liittyvää

- ["Valokuvien tulostaminen,"](#) sivu 92
- ["Valokuvien tulostaminen uudelleen,"](#) sivu 115

Kuvan rajaaminen zoomaamalla ja panoroimalla

HP All-in-One -laitteella voit zoomata tiettyä valokuvan aluetta lähemmäksi tai kauemmaksi. Kun tulostat valokuvan, se rajataan niin, että vain näytössä näkyvä alue tulostetaan.



Huomautus Valokuvaan tehdyt muutokset vaikuttavat vain kuvan katseluun ja tulostamiseen. Muutoksia ei tallenneta muistikortille.

Valokuvan rajaaminen

1. Paina Menu (Valikko)-painiketta valokuvan valintänäytössä.



2. Paina valokuvan muokkausvalikossa ylä- tai alanuolipainiketta, kunnes **Crop** (Rajaa) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
3. Voit lähentää tai loitontaa valokuvaa valitsemalla Zoom in (Zoomaa lähemmäs) tai Zoom out (Zoomaa kauemmas).



Valokuvan kehys ilmaisee tulostettavan alueen likimääräisesti.

4. Siirry valokuvassa suuntalevyn nuolipainikkeilla ja valitse tulostettava alue.
5. Rajaa valokuva painamalla **OK**.

Aiheeseen liittyvää

- "[Valokuvien tulostaminen](#)," sivu 92
- "[Valokuvien tulostaminen uudelleen](#)," sivu 115

Valokuvien parantaminen automaattisesti

Oletusarvon mukaan HP All-in-One -laite parantaa valokuvien laatua automaattisesti tulostuksen yhteydessä. Kun tämä ominaisuus on käytössä, HP All-in-One -laite käyttää **HP Real Life Technologies** (HP Real Life -tekniikat) -ominaisuuksia, joiden avulla voit

- säätää valokuvien kirkkautta tai tummuutta (muutos näkyy sekä esikatselussa että tulosteissa)
- muokata tummista kuvista vaaleampia säätämällä valaistusta (muutos näkyy vain tulosteissa)
- lisätä epäterävien kuvien terävyyttä (muutos näkyy vain tulosteissa).

Voit poistaa automaattisen kuvanparannustoiminnon käytöstä kuvakohtaisesti.

Valokuvien automaattisen parantelun poistaminen käytöstä

1. Paina Menu (Valikko)-painiketta valokuvan valintänäytössä.



2. Paina valokuvan muokkausvalikossa ylä- tai alanuolipainiketta, kunnes **Photo Fix** (Valokuvan korjaus) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
3. Korosta **Off** (Ei käytössä) painamalla ylä- tai alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.

Aiheeseen liittyvää

- "[Valokuvien tulostaminen](#)," sivu 92

Kehyksen tulostaminen valokuvan ympärille

Voit kehystää valokuvan tulostamalla koristeellisen värireunuksen valokuvan ympärille.



Huomautus Valokuvaan tehtyt muutokset vaikuttavat vain kuvan katseluun ja tulostamiseen. Muutoksia ei tallenneta muistikortille.

Kehyksen tulostaminen valokuvan reunoihin

1. Paina Menu (Valikko)-painiketta valokuvan valintanäytössä.



2. Paina valokuvien muokkausvalikossa ylä- tai alanuolipainiketta, kunnes **Frame** (Kehys) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
3. Selaa kehyksiä painamalla vasenta tai oikeaa nuolipainiketta.
4. Kun haluamasi kehys näkyy korostettuna, paina **OK**.
Valittu kehys lisätään kuvaan, ja kuva tulee yksinään näyttöön.

Aiheeseen liittyvää

["Valokuvien tulostaminen," sivu 92](#)

Valokuvien kirkkauden säätäminen

Voit säätää valokuvan kirkkautta siten, että valokuva tulostetaan vaaleampana tai tummempana kuin digitaalikameralla otettu alkuperäinen kuva.



Huomautus Valokuvaan tehtyt muutokset vaikuttavat vain kuvan katseluun ja tulostamiseen. Muutoksia ei tallenneta muistikortille.

Kirkkauden säätäminen

1. Paina Menu (Valikko)-painiketta valokuvan valintanäytössä.



2. Paina valokuvan muokkausvalikossa ylä- tai alanuolipainiketta, kunnes **Brightness** (Kirkkaus) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
3. Lisää tai vähennä valokuvan kirkkautta painamalla vasenta tai oikeaa nuolipainiketta. Nykyinen kirkkausasetus ilmaistaan pystyviivana liukusäätimessä.
4. Kun olet säätänyt kirkkauden, paina **OK**.

Aiheeseen liittyvää

- ["Valokuvien tulostaminen," sivu 92](#)
- ["Valokuvien tulostaminen uudelleen," sivu 115](#)

Erikoisväritehosteiden käyttäminen valokuvissa

Voit lisätä valokuvaan erikoisväritehosteita, jolloin kuva tulostuu seepiasävyisenä, käsinsävytetyn näköisenä tai mustavalkoisena.



Huomautus Valokuvaan tehdyt muutokset vaikuttavat vain kuvan katseluun ja tulostamiseen. Muutoksia ei tallenneta muistikortille.

Väritehosteiden muuttaminen

1. Paina Menu (Valikko)-painiketta valokuvan valintänäytössä.



2. Paina valokuvien muokkausvalikossa ylä- tai alanuolipainiketta, kunnes **Color Effect** (Väritehoste) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
3. Valitse jokin seuraavista väritehosteasetuksista painamalla ylä- tai alanuolipainiketta, Valitse sitten **OK**.

No Effect (Ei tehostetta)	Ei käytä mitään valokuvan erikoisväritehostetta.
Black & White (Mustavalkoinen)	Tulostaa valokuvan mustavalkoisena.
Sepia (Seepia)	Käyttää ruskean sävyjä valokuviin tuottaen 1900-luvun alkupuolen valokuvien tunnelman.
Antique (Antiikki)	Käyttää valokuvassa ruskean sävyjä ja joitakin haaleita sävyjä. Tätä vaihtoehtoa käytettäessä valokuvat näyttävät käsin väritetyiltä.

Aiheeseen liittyvää

- "[Valokuvien tulostaminen](#)," sivu 92
- "[Valokuvien tulostaminen uudelleen](#)," sivu 115

9 Skannaustoimintojen käyttäminen

Skannaamisella tarkoitetaan tekstin ja kuvien muuntamista sähköiseen muotoon, jotta niitä voitaisiin käsitellä tietokoneessa. HP All-in-One -laitteella voit skannata monenlaisia kohteita, kuten valokuvia, lehtiartikkeleita ja tekstiasiakirjoja.

Voit käyttää HP All-in-One -laitteen skannaustoimintoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Skannaa lehtiartikkelin teksti tekstinkäsittelyohjelmaan ja lainaa artikkelia raportissasi.
- Tulosta käyntikortteja skannaamalla logo ja käyttämällä sitä julkaisuohjelmassa.
- Lähetä kuvia ystäville ja sukulaisille skannaamalla suosikkikotoksesi ja liittämällä ne sähköpostiviesteihin.
- Luo valokuva-arkisto kotisi ja toimistosi valokuvista.
- Luo valokuvista sähköinen leikekirja.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Kuvan skannaaminen](#)
- [Skannatun kuvan muokkaaminen](#)
- [Skannatun asiakirjan muokkaaminen](#)
- [Skannaamisen keskeyttäminen](#)

Kuvan skannaaminen

Voit skannata laitteeseen liitettyyn tietokoneeseen, johon on asennettu HP Photosmart -ohjelmisto, tai muistikorttiin tai muuhun tallennuslaitteeseen.

 **Huomautus** Voit käyttää myös HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua ohjelmistoa kuvien skannaamiseen. Tämän ohjelmiston avulla voit muokata skannattua kuvaa ja käyttää sitä omissa projekteissasi. Katso lisätietoja ohjelmiston ohjeitoiminnosta.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Alkuperäisen asiakirjan skannaaminen tietokoneeseen](#)
- [Alkuperäiskappaleen skannaaminen muistikorttiin](#)

Alkuperäisen asiakirjan skannaaminen tietokoneeseen

Voit skannata laitteen lasilla olevia alkuperäisiä asiakirjoja ohjauspaneelista.

 **Huomautus** Voit käyttää skannaustoimintoja vain, kun HP All-in-One ja tietokone on liitetty toisiinsa ja molempiin on kytketty virta. HP Photosmart -ohjelmiston täytyy olla asennettuna ja käynnissä tietokoneessa ennen skannaamista. Jos HP Photosmart -ohjelma on käynnissä Windows-käyttöjärjestelmässä, näytön alareunassa olevan tehtäväpalkin oikeassa reunassa, kellonajan vieressä (ilmaisinalueella) näkyy HP All-in-One -kuvake.

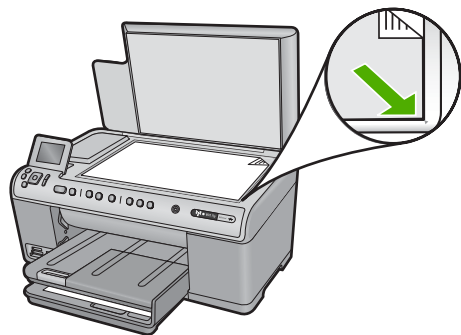
Huomautus Jos suljet Windowsin ilmaisinalueella olevan **HP Digital Imaging Monitor** -kuvakkeen, jotkin HP All-in-One -laitteen skannaustoiminnot eivät välttämättä ole käytettävissä. Jos näin tapahtuu, voit palauttaa kaikki toiminnot käynnistämällä tietokoneen uudelleen tai käynnistämällä HP Photosmart -ohjelmiston.



Huomautus HP Photosmart -ohjelmiston avulla voit tallentaa skannatun kuvan seuraaviin tiedostomuotoihin: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX ja TIF.

Skannaaminen tietokoneeseen

1. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



2. Paina ohjauspaneelissa **Start Scan** (Skannaa).
3. Korosta kohta **Scan to Computer** (Skannaa tietokoneeseen) painamalla aluolipainiketta ja paina sitten **OK**.



Huomautus Jos laite on liitetty verkkoon, näyttöön tulee luettelo käytettävissä olevista tietokoneista. Valitse tietokone, johon haluat siirtää skannatun kuvan, ja siirry sitten seuraavaan vaiheeseen.

4. Näyttöön tulee **Scan To** (Skannausosoite)-valikko. Valitse haluamasi työn pikakuvake painamalla aluolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.



Huomautus Työn pikakuvakkeet voivat määrittää skannausasetuksia, kuten ohjelmistosovelluksen, dpi- ja väriasetuksia. Tällöin niitä ei tarvitse määrittää erikseen jokaista skannaustyötä varten.

5. Tallenna skannattu kuva tietokoneeseen noudattamalla näytössä olevia ohjeita.

Alkuperäiskappaleen skannaaminen muistikorttiin

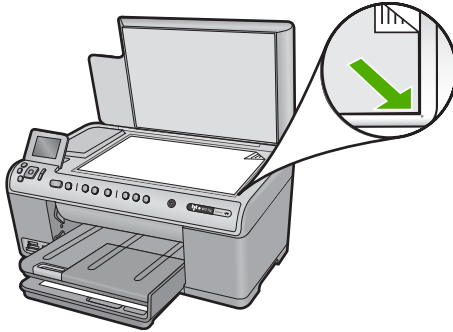
Voit lähettää skannatun tiedoston korttipaikassa olevalle muistikortille tai tallennuslaitteelle JPEG-kuvana. Tämän ominaisuuden ansiosta voit käyttää valokuvatulostustoimintoja reunattomien valokuvien ja albumisivujen luomiseen skannatusta kuvasta.



Huomautus Jos HP All-in-One on liitetty verkkoon, skannattua kuvaa voi käyttää yhteydessä olevassa tietokoneessa vain, jos muistikortti on jaettu verkossa.

Skannatun aineiston tallentaminen muistikorttiin tai tallennuslaitteeseen

1. Tarkista, että muistikortti on laitteessa oikeassa korttipaikassa tai että tallennuslaite on kytketty laitteen etuosassa olevaan USB-porttiin.
2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



3. Paina **Start Scan** (Skannaa).
4. Korosta **Scan to Memory Card** (Skannaa muistikortille) tai **Scan to USB Flash Drive** (USB Flash -asemaan tulostaminen) aluolipainiketta painamalla ja paina sitten **OK**.

Laite skannaa kuvan ja tallentaa tiedoston muistikorttiin tai tallennuslaitteeseen JPEG-muodossa.

Skannatun kuvan muokkaaminen

Voit muokata skannattua kuvaa, kuten valokuvaa tai muuta kuvaa, käyttämällä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua ohjelmistoa. Ohjelmiston avulla voit kääntää tai leikata kuvia sekä säätää niiden kirkkautta, kontrastia ja värikylläisyyttä.

Aiheeseen liittyvää

["HP Photosmart -ohjelmiston käyttäminen,"](#) sivu 15

Skannatun asiakirjan muokkaaminen

Voit muokata skannattua asiakirjaa käyttämällä OCR (Optical Character Recognition) -tekstintunnistusohjelmistoa. Optisen merkitunnistuksen (OCR) ansiosta voit tuoda lehtiartikkeleiden, kirjojen ja muiden painettujen aineistojen skannatun sisällön käyttämäsi tekstinkäsittelyohjelmaan ja moniin muihin ohjelmiin muokattavana tekstinä. Jos haluat saada mahdollisimman hyvän lopputuloksen, on tärkeää opetella käyttämään merkitunnistusta oikein. Älä odota skannattujen tekstiasiakirjojen olevan merkilleen oikein heti ensimmäisellä merkitunnistusohjelmiston käyttökerralla. Tekstintunnistusohjelmiston hallitseminen vaatii aikaa ja harjoitusta.

Aiheeseen liittyvää

"HP Photosmart -ohjelmiston käyttäminen," sivu 15

Skannaamisen keskeyttäminen

Skannaamisen keskeyttäminen

- ▲ Paina ohjauspaneelin Cancel (Peruuta)-painiketta.

10 Kopiointitoimintojen käyttäminen

HP All-in-One -laitteella voit tehdä laadukkaita väri- ja mustavalkokopioita monenlaiselle materiaalille, esimerkiksi kalvoille. Voit suurentaa tai pienentää tulostettavaa kuvaa sopimaan valitulle paperikoolle, säätää kopion tummuutta sekä luoda erikoistoiminnoilla laadukkaita kopioita valokuvista (esimerkiksi reunuksettomia kopioita).

💡 **Vihje** Tavallisissa kopiointiprojekteissa saat parhaat tulokset määrittämällä paperikooksi **Letter** tai **A4**, paperityypiksi **Plain Paper** (Tavallinen paperi) ja kopiolaaduksi **Fast** (Nopea).

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

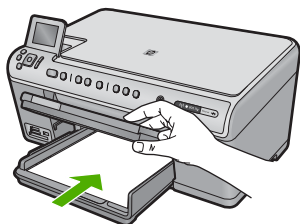
- [Kopioiminen](#)
- [Kopiointityön esikatselu](#)
- [Nykyistä työtä koskevien kopiointiasetusten muuttaminen](#)
- [Kopiointiasetusten oletusasetusten muuttaminen](#)
- [Erikoiskopiointitöiden suorittaminen](#)
- [Kopiointin keskeyttäminen](#)

Kopioiminen

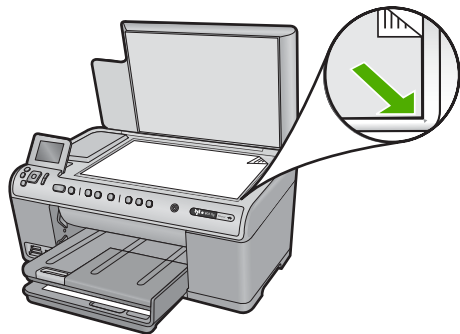
Voit ottaa laadukkaita kopioita ohjauspaneelin avulla.

Kopioiminen ohjauspaneelistä

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.



2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



3. Aloita kopiointi painamalla **Start Copy Black** (Kopioi, Musta) tai **Start Copy Color** (Kopioi, Väri).

Kopiointityön esikatselu

Kun olet muuttanut HP All-in-One -laitteen kopiointiasetukset, voit esikatsella kuvaa ja odotettavissa olevaa kopiointitulosta ennen kopiointin aloittamista.

 **Huomautus** Voit varmistaa esikatselun tarkkuuden muuttamalla paperikoon ja -tyypin syöttölokeroon ladattua materiaalia vastaaviksi. Jos käytät automaattisia asetuksia, esikatselukuva ei ehkä vastaa tulostetta tarkasti. Esikatselu näyttää sen sijaan, miltä tuloste näyttää oletuspaperityyppiä ja -kokoa käytettäessä.

Esikatselukuvat tulevat näyttöön, kun valitset **Preview** (Esikatselu)-vaihtoehdon **Copy Menu** (Kopiointivalikko) -valikosta tai kun määrität alkuperäisessä kuvassa kopioitavan alueen käyttämällä rajaustoimintoa.

Kopion esikatseleminen ohjauspaneelista

1. Paina **OK**, kun **Copy** (Kopioiminen) on korostettuna aloitusnäkyssä.
2. Valitse **Copy Settings** (Kopiointiasetukset) painamalla Menu (Valikko)-painiketta.



3. Määritä kopion ulkoasu huolellisesti muuttamalla laitteen kopiointiasetuksia.
4. Korosta kohta **Preview** (Esikatselu) painamalla alanuolipainiketta, ja paina sitten **OK**.
Näytössä oleva kuva esittää, millaisena kopio tulostetaan.
5. Hyväksy esikatselun tulos ja aloita kopiointi painamalla **Start Copy Black** (Kopioi, Musta)- tai **Start Copy Color** (Kopioi, Väri) -painiketta.

Nykyistä työtä koskevien kopiointiasetusten muuttaminen

Voit mukauttaa HP All-in-One -laitteen kopiointiasetuksia siten, että ne sopivat lähes kaikkiin kopiointitiloihin.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Kopiomäärän valitseminen](#)
- [Kopion paperikoon määrittäminen](#)
- [Kopion paperityypin määrittäminen](#)
- [Kopiointinopeuden tai -laadun muuttaminen](#)
- [Kopion tummuuden säätäminen](#)

Kopiomäärän valitseminen

Voit valita kopioiden määrän HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelista tai HP Photosmart -ohjelmistosta. Tässä tehtävässä kuvataan kopioiden määrän valitseminen käyttämällä vain ohjauspaneelia.

Kopioiden määrän määrittäminen ohjauspaneelista

1. Paina **OK**, kun **Copy** (Kopioiminen) on korostettuna aloitusnäkyssä.
2. Ylänuolipainiketta painamalla voi lisätä kopioiden määrää enimmäismäärään asti. (Kopioiden enimmäismäärä vaihtelee malleittain.)
3. Paina **Start Copy Black** (Kopioi, Musta) tai **Start Copy Color** (Kopioi, Väri).

Kopion paperikoon määrittäminen

HP All-in-One on määritetty tunnistamaan käytettävän paperin tyyppi automaattisesti. Kun valokuvia kopioidaan, paras lopputulos saavutetaan, kun **Paper Size** (Paperikoko) -asetuksen arvoksi jätetään **Automatic** (Automaattinen) ja HP All-in-One -laitteeseen lisätään valokuvapaperia. Muuta **Paper Size** (Paperikoko) -asetusta vain silloin, kun **Automatic** (Automaattinen) -asetusta käytettäessä ilmenee tulostuslaatuongelmia.

Paperikoon määrittäminen ohjauspaneelista

1. Paina **OK**, kun **Copy** (Kopioiminen) on korostettuna aloitusnäkyssä.
2. Valitse **Copy Settings** (Kopiointiasetukset) painamalla Menu (Valikko)-painiketta.



3. Korosta **Paper Size** (Paperikoko) alanuolipainiketta painamalla ja paina sitten **OK**.
4. Korosta oikea syöttölokeroon ladatun paperin paperikoko alanuolipainiketta painamalla ja valitse sitten **OK**.

Kopion paperityypin määrittäminen

HP All-in-One on määritetty tunnistamaan käytettävän paperin tyyppi automaattisesti. Kun valokuvia kopioidaan, paras lopputulos saavutetaan, kun **Paper Type** (Paperityyppi) -asetuksen arvoksi jätetään **Automatic** (Automaattinen) ja HP All-in-One -laitteeseen lisätään valokuvapaperia. Muuta **Paper Type** (Paperityyppi) -asetusta vain silloin, kun **Automatic** (Automaattinen) -asetusta käytettäessä ilmenee tulostuslaatuongelmia.

Kopioiden paperityypin määrittäminen

1. Paina **OK**, kun **Copy** (Kopioiminen) on korostettuna aloitusnäkyssä.
2. Valitse **Copy Settings** (Kopiointiasetukset) painamalla Menu (Valikko)-painiketta.



3. Korosta kohta **Paper Type** (Paperityyppi) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Paina alanuolipainiketta, kunnes oikea paperityyppi tulee näyttöön, ja valitse sitten **OK**.

Katso seuraavasta taulukosta, mikä paperityyppiin asetus on valittava minkäkin syöttölokeroon lisätyn paperin mukaan.

Paperityyppi	Ohjauspaneelin asetus
Kopiopaperi tai kirjelomake	Plain Paper (Tavallinen paperi)
HP Bright White -paperi	Plain Paper (Tavallinen paperi)
HP Premium Plus -valokuvapaperi, kiiltävä	Premium Photo (Premium-valokuva)
HP Premium Plus -valokuvapaperi, matta	Premium Photo (Premium-valokuva)
10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) HP Premium Plus -valokuvapaperi	Premium Photo (Premium-valokuva)
HP:n valokuvapaperia	Photo Paper (Valokuvapaperi)
HP:n tavallinen valokuvapaperi	Everyday Photo (Tavallinen valokuvapaperi)
HP Everyday -valokuvapaperi, puolikiiltävä	Everyday Matte (Tavallinen, matta)
HP Premium -paperi	Premium Inkjet
Muu Inkjet-paperi	Premium Inkjet
HP Professional -esitepaperi, kiiltävä	Brochure Glossy (Esitepaperi, kiiltävä)
HP Professional -esitepaperi, matta	Brochure Matte (Esitepaperi, matta)
HP Premium- tai Premium Plus Inkjet -kalvo	Transparency (Kalvo)
Muut kalvot	Transparency (Kalvo)
Tavallinen Hagaki	Plain Paper (Tavallinen paperi)
Kiiltävä Hagaki	Premium Photo (Premium-valokuva)
L (vain Japani)	Premium Photo (Premium-valokuva)
Erikoisvalokuvapaperi	Advanced Photo (Valokuvatuloste)

Kopiointinopeuden tai -laadun muuttaminen

HP All-in-One -laitteessa on kolme kopiointinopeuden ja -laadun asetusta:

- **Best** (Paras)-asetus tuottaa laadukkaan tulostusjäljen kaikille materiaaleille. Asetus estää vääristymisen (raidoittumisen), jota voi joskus esiintyä yksivärisillä alueilla. **Best** (Paras)-asetuksella kopiointi on hitaampaa kuin **Normal** (Normaali)- tai **Fast** (Nopea)-laatuasetuksella.
- **Normal** (Normaali)-asetus tuottaa hyvän tulostuslaadun, ja se on suositeltava asetukset useimpiin kopiointitöihin. **Normal** (Normaali)-asetuksella kopiointi on nopeampaa kuin **Best** (Paras)-asetuksella, ja se on oletusasetus.
- **Fast** (Nopea)-asetuksella kopiointi on nopeampaa kuin **Normal** (Normaali)-asetuksella. Tekstin laatu on verrattavissa **Normal** (Normaali)-asetuksen tekstin laatuun, mutta kuvat eivät välttämättä ole yhtä laadukkaita. **Fast** (Nopea)-asetus kuluttaa vähemmän mustetta ja pidentää siten mustekasettien käyttöikää.

Kopiolaadun muuttaminen ohjauspaneelista

1. Paina **OK**, kun **Copy** (Kopioiminen) on korostettuna aloitusnäkyssä.
2. Valitse **Copy Settings** (Kopiointiasetukset) painamalla Menu (Valikko)-painiketta.



3. Korosta kohta **Quality** (Laatu) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Valitse kopiointin laatuasetus painamalla ylä- tai alanuolipainiketta ja valitse sitten **OK**.

Kopion tummuuden säätäminen

Voit säätää kopioiden kontrastia **Lighter/Darker** (Vaalea/tumma)-asetuksella.

Kopion kontrastin säätäminen ohjauspaneelista

1. Paina **OK**, kun **Copy** (Kopioiminen) on korostettuna aloitusnäkyssä.
2. Valitse **Copy Settings** (Kopiointiasetukset) painamalla Menu (Valikko)-painiketta.



3. Korosta kohta **Lighter/Darker** (Vaalea/tumma) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Valitse jompikumpi seuraavista:
 - Tummena kopiota painamalla oikeaa nuolipainiketta.
 - Vaalenna kopiota painamalla vasenta nuolipainiketta.
5. Paina **OK**.

Kopiointin oletusasetusten muuttaminen

Kun kopioasetuksia muutetaan ohjauspaneelista, asetukset koskevat vain nykyistä kopiotyötä. Jos haluat käyttää asetuksia kaikissa tulevilla kopiotoilla, voit tallentaa asetukset oletusasetuksiksi.

Kopioinnin oletusasetusten määrittäminen ohjauspaneelistä

1. Tee tarvittavat muutokset kopiointiasetuksiin.
2. Paina **OK**, kun **Copy** (Kopioiminen) on korostettuna aloitusnäkyssä.
3. Valitse **Copy Settings** (Kopiointiasetukset) painamalla Menu (Valikko)-painiketta.



4. Korosta kohta **Set as New Defaults** (Määritä uudet asetukset) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
5. Vahvista painamalla **OK**-painiketta.

 **Huomautus** Tässä määritetyt asetukset tallentuvat vain laitteeseen. Ne eivät muuta ohjelman asetuksia. Voit tallentaa usein tarvittavat ohjelmistoasetukset HP Photosmart -ohjelmalla.

Erikoiskopiointitöiden suorittaminen

Tavallisten kopiointitöiden lisäksi HP All-in-One -laitteella voi suorittaa myös erikoistulostustöitä, kuten rajata ja muuttaa alkuperäiskappaleiden kokoa.

 **Huomautus** Jos haluat kopioida valokuvan, käytä uudelleentulostustoimintoja. Uudelleentulostustoiminto tekee alkuperäisestä täydellisen kopion, ja sen avulla voi myös muokata valotusta ja värejä ennen tulostamista, sekä zoomata ja rajata tietyn alueen tulostusta varten.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Alkuperäiskappaleen sovittaminen Letter- tai A4-koon paperille](#)
- [Alkuperäiskappaleen rajaaminen](#)
- [Vasemman reunuksen siirtäminen](#)
- [Kopion laadun parantaminen](#)

Aiheeseen liittyviä ohjeita

["Uudelleentulostustoimintojen käyttäminen,"](#) sivu 115

Alkuperäiskappaleen sovittaminen Letter- tai A4-koon paperille

HP All-in-One -laitteella voit tehdä kopiosta eri kokoisen kuin alkuperäinen asiakirja. Jos esimerkiksi kopioit pienen kirjan sivua, voit suurentaa kopion täyttämään sivun, jolloin tekstiä on helpompi lukea. Jos taas alkuperäiskappale on suurempi kuin laitteeseen ladattu paperi, voit pienentää kopiota niin, että alkuperäisestä sisällöstä ei rajaudu pois osia.

Korosta jokin seuraavista painamalla ala- tai ylänuolipainiketta ja paina sitten **OK**.

- **Actual Size** (Todellinen koko): Tätä asetusta käytettäessä kopiosta tulee täsmälleen alkuperäiskappaleen kokoinen.
- **Fit to Page** (Sovita sivulle): Tätä toimintoa käyttämällä voit kopioida alkuperäisen asiakirjan niin, että se sovitetaan sivun tulostusalueeseen. Näin alkuperäisestä asiakirjasta ei rajaudu pois osia.



Huomautus Jos haluat muuttaa kokoa vaikuttamatta alkuperäisen kuvan mittasuhteisiin tai niin, että kuvan reunat eivät leikkaudu, HP All-in-One -laite voi jättää paperin reunoihin epäsäännöllisen kokoisen valkoisen alueen.

- **Custom 100%** (Mukautettu 100 %): Tätä toimintoa käyttämällä voit pienentää tai suurentaa asiakirjan kopiota.

Asiakirjan koon muuttaminen ohjauspaneelistä

1. Paina **OK**, kun **Copy** (Kopioiminen) on korostettuna aloitusnäkyssä.
2. Valitse **Copy Settings** (Kopiointiasetukset) painamalla Menu (Valikko)-painiketta.



3. Korosta kohta **Size** (Koko) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Korosta oikea kopion kokoasetus painamalla ylä- tai alanuolipainiketta ja valitse sitten **OK**.

Alkuperäiskappaleen rajaaminen

Kun olet muuttanut HP All-in-One -laitteen kopiointiasetuksia, voit määrittää alkuperäiskappaleesta kopioitavan alueen käyttämällä rajausominaisuutta.

Kopion rajaaminen ohjauspaneelistä

1. Paina **OK**, kun **Copy** (Kopioiminen) on korostettuna aloitusnäkyssä.
2. Valitse **Copy Settings** (Kopiointiasetukset) painamalla Menu (Valikko)-painiketta.



3. Määritä kopion ulkoasu huolellisesti muuttamalla laitteen kopiointiasetuksia.
4. Korosta kohta **Crop** (Rajaa) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
5. Siirrä kohdistin rajattavan alueen vasempaan yläkulmaan käyttämällä suuntalevyn nuolipainikkeita ja paina sitten **OK**.
6. Siirrä kohdistin rajattavan alueen oikeaan alakulmaan painamalla ala- ja ylänuolipainikkeita ja paina sitten **OK**.
Laitteen näyttöön tulee esikatselukuva tulosteesta.
7. Hyväksy esikatselun tulos ja aloita kopiointi painamalla **Start Copy Black** (Kopioi, Musta)- tai **Start Copy Color** (Kopioi, Väri) -painiketta.

Vasemman reunuksen siirtäminen

Jos haluat sitoa kopiot vasemmasta reunasta (esimerkiksi kolmirenkaiseen kansioon), voit siirtää kopioitavaa aineistoa hieman oikealle, jotta sivun vasemmassa reunassa olevat tekstit tai kuvat eivät jää sidontamarginaaliin.



 **Huomautus** HP All-in-One siirtää tekstiä ja kuvia noin 9,5 mm oikealle. Vältä **Margin Shift** (Marginaalin muutos) -toiminnon ja suurennuksen käyttämistä yhtä aikaa, jotta sivun oikeasta reunasta ei rajaudu pois osia.

Kopion reunuksen siirtäminen ohjauspaneelist

1. Paina **OK**, kun **Copy** (Kopioiminen) on korostettuna aloitusnäkyssä.
2. Valitse **Copy Settings** (Kopiointiasetukset) painamalla Menu (Valikko)-painiketta.



3. Määritä kopion ulkoasu huolellisesti muuttamalla laitteen kopiointiasetuksia.
4. Korosta kohta **Margin Shift** (Marginaalin muutos) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
5. Korosta **On** (Käytössä) painamalla ylänuolipainiketta ja paina sitten **OK**.

Kopion laadun parantaminen

HP All-in-One -laite on suunniteltu tuottamaan laadukkaita kopioita asiakirjoista, jotka sisältävät sekä tekstiä että kuvia.

Enhancements (Parannukset)-asetusta on kuitenkin ehkä muutettava, jos kopioitava asiakirja sisältää vain tekstiä tai vain kuvia, ja kopioissa on seuraavia laatuongelmia:

- Tekstin ympärillä on satunnaisia väripiilkuja.
- Suuret, mustat kirjasinlajit näyttävät laikukkailta (epätasaisilta).
- Ohuissa väriobjekteissa tai viivoissa on mustia alueita.
- Vaaleilla ja keskiharmailta alueilla näkyy vaakasuoria rakeisia tai valkeita juovia.

Kopioinnin laatuongelmien korjaaminen

1. Paina **OK**, kun **Copy** (Kopioiminen) on korostettuna aloitusnäkyssä.
2. Valitse **Copy Settings** (Kopiointiasetukset) painamalla Menu (Valikko)-painiketta.



3. Korosta kohta **Enhancements** (Parannukset) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Korosta kopioitava asiakirjatyyppi (**Text** (Teksti), **Photo** (Valokuva) tai **Mixed** (Yhdistelmä)) painamalla ylä- tai alanuolipainiketta ja valitse sitten **OK**.



Huomautus Jos kopioiden laadussa on ongelmia, voit myös kokeilla **Enhancements** (Parannukset)-toiminnon poistamista käytöstä.

Kopioinnin keskeyttäminen

Kopioinnin keskeyttäminen

- ▲ Paina ohjauspaneelin Cancel (Peruuta)-painiketta.

11 Uudelleentulostustoimintojen käyttäminen

HP All-in-One -laitteella voit tulostaa uusia kopioita lasille asetetusta alkuperäisestä valokuvasta.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Valokuvien tulostaminen uudelleen](#)
- [Valokuvan muokkaaminen ennen uudelleentulostusta](#)

Valokuvien tulostaminen uudelleen

Voit skannata paperivalokuvan ja tulostaa sen uudelleen erikokoisena aina Letter- tai A4-kokoon saakka.

Oletusarvon mukaan HP All-in-One on määritetty tunnistamaan käytettävän paperin automaattisesti. Kun valokuvia tulostetaan uudelleen, paras lopputulos saavutetaan, kun **Paper Type** (Paperityyppi) -asetuksen arvoksi jätetään **Automatic** (Automaattinen) ja HP All-in-One -laitteeseen lisätään valokuvapaperia. Muuta **Paper Type** (Paperityyppi) -asetusta vain silloin, kun **Automatic** (Automaattinen) -asetusta käytettäessä ilmenee tulostuslaatuongelmia.

Alkuperäisen valokuvan tulostaminen uudelleen

1. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.
2. Varmista, että valokuvalokerossa tai päälokerossa on oikeaa paperia.
3. Korosta kohta **Reprints** (Tulostaminen uudelleen) painamalla oikeaa nuolipainiketta ja valitse sitten **OK**.
4. (Valinnainen) Muuta tulostusasetuksia painamalla Menu (Valikko)-painiketta, ennen kuin tulostat uudelleen.
 - a. Korosta tulostuksen asettelumalli painamalla oikeaa tai vasenta nuolipainiketta ja paina sitten **OK**-painiketta.
 - b. (Valinnainen) Lisää tulosteiden määrää painamalla ylänuolipainiketta.
 - c. (Valinnainen) Muokkaa valokuvaa painamalla uudelleenalintanäytön Valikko-painiketta.
 - d. Kun olet valmis, paina **OK**-painiketta.
5. Paina **Print Photos** (Tulosta valokuvat).

Valokuvan muokkaaminen ennen uudelleentulostusta

HP All-in-One -laitteessa on useita tavallisia muokkausominaisuuksia, joita voidaan käyttää valokuvien muokkaamiseen manuaalisesti ennen niiden uudelleentulostamista.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Haalistuneen alkuperäiskappaleen korjaaminen](#)
- [Valokuvan kiertäminen](#)

- [Kuvan rajaaminen zoomaamalla ja panoroimalla](#)
- [Valokuvien kirkkauden säätäminen](#)
- [Erikoisvärитеhosteiden käyttäminen valokuvissa](#)

Haalistuneen alkuperäiskappaleen korjaaminen

Jos valokuva on haalistunut iän myötä tai auringonvalon vaikutuksesta, voit korjata tulosteen värit tarkemmiksi kuin alkuperäisessä kuvassa.

Haalistuneen paperivalokuvan korjaaminen uudelleentulostettaessa

1. Paina Menu (Valikko)-painiketta uudelleentulostuksen valintanäytössä.



2. Paina valokuvan muokkausvalikossa ylä- tai alanuolipainiketta, kunnes **Fix Faded Original** (Korjaa haalist. alkup.) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
3. Korosta **Yes** (Kyllä) painamalla ylä- tai alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.

Aiheeseen liittyvää

["Valokuvien tulostaminen uudelleen," sivu 115](#)

Valokuvan kiertäminen

Valokuva saattaa näkyä näytössä sivuttain tai ylöspäin sen mukaan, miten päin alkuperäinen kuva on asetettu lasille. Valokuvaa on ehkä kierrettävä, jotta se näkyy näytössä oikein.



Huomautus HP All-in-One säätää kiertoa automaattisesti niin, että valokuvat tulostuvat sivulle oikein. Kun tulostetaan vähintään kaksi kuvaa kerrallaan, laite asettelee kuvat niin, että sivulle mahtuu mahdollisimman monta kuvaa.

Valokuvan kiertäminen

1. Paina Menu (Valikko)-painiketta uudelleentulostuksen valintanäytössä.



2. Paina valokuvan muokkausvalikossa ylä- tai alanuolipainiketta, kunnes **Rotate** (Kierrä) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
3. Kierrä kuvaa myötöpäivään painamalla oikeaa nuolipainiketta toistuvasti. Jokainen painallus kääntää kuvaa 90 astetta.
4. Kun olet kääntänyt kuvan, paina **OK**.

Aiheeseen liittyvää

- ["Valokuvien tulostaminen," sivu 92](#)
- ["Valokuvien tulostaminen uudelleen," sivu 115](#)

Kuvan rajaaminen zoomaamalla ja panoroimalla

HP All-in-One -laitteella voit zoomata tiettyä valokuvan aluetta lähemmäksi tai kauemmaksi ja tulostaa haluamasi alueen. Kun tulostat valokuvaa, vain näytössä näkyvä rajattu alue tulostuu.

Valokuvan rajaaminen

1. Paina Menu (Valikko)-painiketta uudelleentulostuksen valintanäytössä.



2. Paina valokuvan muokkausvalikossa ylä- tai alanuolipainiketta, kunnes **Crop** (Rajaa) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
3. Voit lähentää tai loitontaa valokuvaa valitsemalla Zoom in (Zoomaa lähemmäs) tai Zoom out (Zoomaa kauemmas).



Valokuvan kehys ilmaisee tulostettavan alueen likimääräisesti.

4. Siirry valokuvassa suuntalevyn nuolipainikkeilla ja valitse tulostettava alue.
5. Rajaa valokuva painamalla **OK**.

Aiheeseen liittyvää

- "[Valokuvien tulostaminen](#)," sivu 92
- "[Valokuvien tulostaminen uudelleen](#)," sivu 115

Valokuvien kirkkauden säätäminen

Voit säätää valokuvan kirkkautta niin, että se tulostuu vaaleampana tai tummempana kuin alkuperäinen kuva.

Kirkkauden säätäminen

1. Paina Menu (Valikko)-painiketta uudelleentulostuksen valintanäytössä.



2. Paina valokuvan muokkausvalikossa ylä- tai alanuolipainiketta, kunnes **Brightness** (Kirkkaus) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
3. Lisää tai vähennä valokuvan kirkkautta painamalla vasenta tai oikeaa nuolipainiketta. Nykyinen kirkkausasetus ilmaistaan pystyviivana liukusäätimessä.
4. Kun olet säätänyt kirkkauden, paina **OK**.

Aiheeseen liittyvää

- ["Valokuvien tulostaminen,"](#) sivu 92
- ["Valokuvien tulostaminen uudelleen,"](#) sivu 115

Erikoisvärитеhosteiden käyttäminen valokuvissa

Voit lisätä valokuvaan erikoisvärитеhosteita, jolloin kuva tulostuu seepiasävyisenä, käsinsävytetyn näköisenä tai mustavalkoisena.

Väritehosteiden muuttaminen

1. Paina Menu (Valikko)-painiketta uudelleentulostuksen valintänäytössä.



2. Paina valokuvien muokkausvalikossa ylä- tai alanuolipainiketta, kunnes **Color Effect** (Väritehoste) näkyy korostettuna, ja valitse sitten **OK**.
3. Valitse jokin seuraavista väritehosteasetuksista painamalla ylä- tai alanuolipainiketta. Valitse sitten **OK**.

No Effect (Ei tehostetta)	Ei käytä mitään valokuvan erikoisvärитеhostetta.
Black & White (Mustavalkoinen)	Tulostaa valokuvan mustavalkoisena.
Sepia (Seepia)	Käyttää ruskean sävyjä valokuvaan tuottaen 1900-luvun alkupuolen valokuvien tunnelman.
Antique (Antiikki)	Käyttää valokuvassa ruskean sävyjä ja joitakin haaleita sävyjä. Tätä vaihtoehtoa käytettäessä valokuvat näyttävät käsin väritetyiltä.

Aiheeseen liittyvää

- ["Valokuvien tulostaminen,"](#) sivu 92
- ["Valokuvien tulostaminen uudelleen,"](#) sivu 115

12 HP All-in-One -laitteen ylläpito

HP All-in-One -laite vaatii vain vähän huoltotoimenpiteitä. Puhdista ajoittain pintapöly lasilta ja kannen alapuolelta, jotta kopiot ja skannaukset pysyvät terävinä. Mustekasetit on vaihdettava, tulostuspää on puhdistettava tai tulostin on kohdistettava aika ajoin. Tässä osassa on ohjeita siitä, kuinka voit pitää HP All-in-One -laitteen parhaassa mahdollisessa toimintakunnossa. Suorita nämä huoltotoimenpiteet tarpeen mukaan.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Mustekasettien huoltaminen](#)
- [Tulosta tulostimen tila -raportti](#)
- [Tulostuksen tila -raportin tulostaminen ja arvioiminen](#)
- [HP All-in-One -laitteen puhdistaminen](#)
- [Virran katkaiseminen HP All-in-One -laitteesta](#)

Mustekasettien huoltaminen

Varmista HP All-in-One -laitteen paras tulostuslaatu yksinkertaisten huoltotoimien avulla. Tässä osassa on ohjeita mustekasettien käsittelyyn ja vaihtamiseen sekä tulostuspään kohdistamiseen ja puhdistamiseen.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä](#)
- [Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#)
- [Mustekasettien vaihtaminen](#)
- [Musteen poistaminen iholta ja vaatteista](#)
- [Tulostuspään lisäylläpito](#)

Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä

Seuraavien vihjeiden avulla onnistut ylläpitämään HP:n mustekasetit hyvässä kunnossa ja säilyttämään hyvän tulostuslaadun.

- Noudata aloitusoppaan ohjeita, jotka koskevat tulostuspään ja mustekasettien ensimmäistä asentamista. Tämä online-ohje on tarkoitettu mustekasettien vaihtamiseen eikä ensimmäiseen asentamiseen.
- Poista vanha mustekasetti vasta silloin, kun uusi mustekasetti on käytettävissä asentamista varten.

△ **Varoitus** Poista vanha mustekasetti laitteesta vasta, kun olet saanut uuden mustekasetin. Älä jätä mustekasettia laitteen ulkopuolelle pitkäksi aikaa. Sekä laite että mustekasetti saattavat vahingoittua.

- Säilytä kaikki mustekasetit alkuperäisissä sinetöidyissä pakkauksissa, kunnes niitä tarvitaan.

- Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta painamalla laitteen Virta-painiketta. Odota, että Virta-merkkivalo sammuu, ennen kuin irrotat virtajohdon tai katkaiset jatkojohdosta virran. Jos HP All-in-One -laitteen virta katkaistaan väärin, tulostuskasettivaunu ei palaa oikeaan asentoon, mikä aiheuttaa mustekasetteihin ja tulostuslaatuun liittyviä ongelmia.
- Säilytä mustekasetteja huoneenlämmössä (15,6 - 26,6 °C).
- Jos havaitset, että tulostuslaatu on heikentynyt huomattavasti, tarkasta mustekasettien arvioitua mustemäärät. Vaihda kaikki mustekasetit, joiden muste on vähissä. Jos minkään mustekasetin muste ei ole vähissä, puhdista tulostuspää.
- Älä puhdista tulostuspäätä tarpeettomasti. Tämä kuluttaa mustetta ja lyhentää kasettien käyttöikää.
- Käsittele mustekasetteja varovasti. Pudottaminen, täräyttämisen tai kovakourainen käsittely asennuksen aikana voi aiheuttaa tilapäisiä tulostusongelmia.
- Jos aiot kuljettaa laitteen toiseen paikkaan, estä tulostuskasettivaunun mustevuodot ja muut vahingot toimimalla seuraavasti:
 - Katkaise tuotteesta virta painamalla Virta-painiketta. Tulostuskasettivaunun on oltava palveluaseman oikealla puolella.
 - Jätä mustekasetit ja tulostuspää paikoilleen.
 - Täytä laite rytistetyillä sanomalehdenpaloilla, jotta tulostuskasettivaunu ei liiku kuljettamisen aikana.
 - Laite on pidettävä kuljetuksen aikana tavallisessa asennossa. Sitä ei saa kääntää kyljelleen, taaksepäin, eteenpäin eikä ympäri.

Aiheeseen liittyvää

- "[Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#)," sivu 120
- "[Tulostuspään puhdistaminen](#)," sivu 125

Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen

Voit helposti tarkastaa mustekasetin mustetason ja selvittää, kuinka pian kasetti on vaihdettava. Mustetaso ilmaisee arvion mustekaseteissa jäljellä olevan musteen määrästä.



Huomautus Jos olet asentanut laitteeseen uudelleentäytetyn tai -valmistetun tulostuskasetin tai jos tulostuskasettia on käytetty toisessa tuotteessa, mustemäärän ilmaisimien ei ehkä toimi oikein tai se ei ole käytettävissä.

Huomautus Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Tulostuskasettia ei tarvitse vaihtaa, ennen kuin tulostuslaatu heikkenee.

Huomautus Tulostuskasettien mustetta käytetään tulostustoimenpiteessä monilla eri tavoilla. Näihin sisältyy alustaminen, joka valmisteleo laitteen ja tulostuskasetit tulostamista varten, ja tulostuspään huoltaminen, joka pitää tulostussuuttimet avoimina ja varmistaa musteen esteettömän virtauksen. Lisäksi tulostuskasettiin jää hieman mustetta, kun se on käytetty loppuun. Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/go/inkusage.

Mustetasojen tarkastaminen ohjauspaneelin avulla

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Korosta **Tools** (Työkalut) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
3. Korosta **Display Ink Gauge** (Näytä mustemittari) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
Laitte näyttää mittarin, joka näyttää asennettujen kasettien arvioidut mustemäärät.



4. Palaa **Tools** (Työkalut) -valikkoon painamalla mitä tahansa painiketta.

Mustetasojen tarkastaminen HP Photosmart -ohjelmassa

1. Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmasta **Asetukset- Tulostusasetukset- Tulostimen työkalut**.



Huomautus Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

2. Valitse **Arvioitu musteen taso**-välilehti.
Näyttöön tulevat tulostuskasettien arvioidut mustetasot.

Mustekasettien vaihtaminen

Noudata tässä kohdassa olevia ohjeita, kun mustekasetit pitää vaihtaa.



Huomautus Jos olet ottamassa laitetta käyttöön ensimmäistä kertaa, noudata aloitusoppaassa annettuja tulostuspäin ja mustekasettien asennusohjeita.

Jos et vielä ole hankkinut uusia mustekasetteja HP All-in-One -laitteeseen, voit tilata ne osoitteesta www.hp.com/buy/supplies. Valitse kehoitettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.

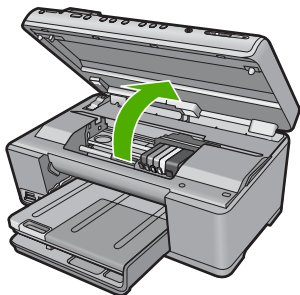


Huomautus HP-sivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä saatavissa vain englanninkielisenä.

- △ **Varoitus** Poista vanha mustekasetti laitteesta vasta, kun olet saanut uuden mustekasetin. Älä jätä mustekasettia laitteen ulkopuolelle pitkäksi aikaa. Sekä laite että mustekasetti saattavat vahingoittua.
-

Mustekasettien vaihtaminen

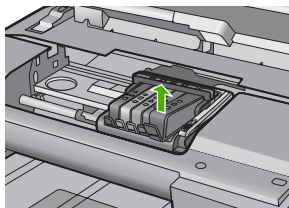
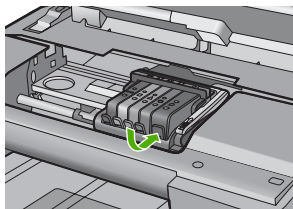
1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla sitä oikealta etureunasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.



Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.

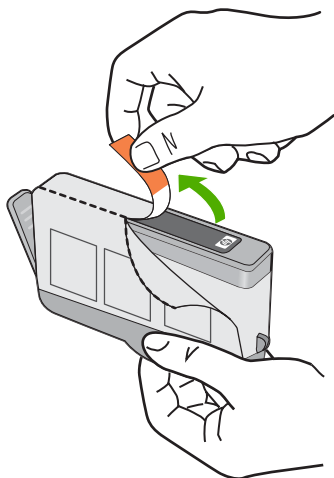
 **Huomautus** Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

3. Vapauta mustekasetti painamalla sen etuosassa olevaa vipua ja poista kasetti paikaltaan.

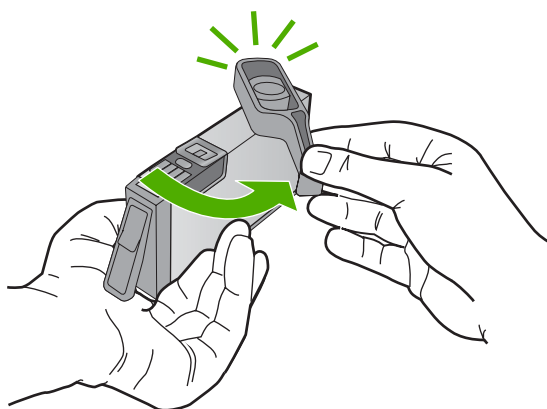


4. Poista uuden mustekasetin muovisuojaus vetämällä oranssia vipua suoraan taaksepäin.

 **Huomautus** Poista mustekasetin muovikääre, ennen kuin asennat kasetin laitteeseen. Jos muovikääre jää paikalleen, laitteella ei voi tulostaa.



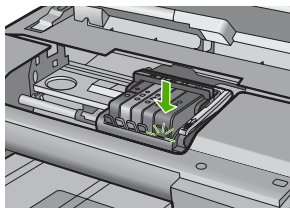
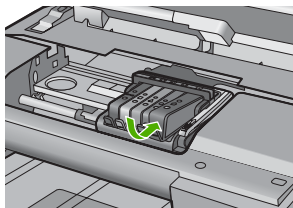
5. Napsauta oranssi tulppa irti kiertämällä sitä.



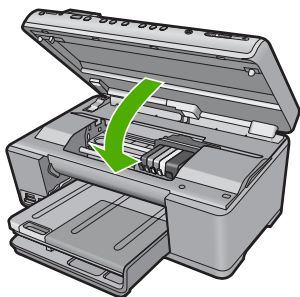
6. Työnnä mustekasettia värillisen kuvakkeen mukaiseen tyhjään koloon, kunnes se napsauttaa tukevasti paikalleen.

△ **Varoitus** Älä nosta tulostuskasettivaunun salpakahvaa, kun asennat mustekasetteja. Jos nostat kahvaa, mustekasetit eivät ehkä asetu paikoilleen oikein. Tästä saattaa seurata tulostusongelmia. Salvan on oltava alhaalla, jotta mustekasetit asentuvat oikein.

Varmista, että asetat mustekasetin paikkaan, jonka kuvake on samanmuotoinen ja -värimäinen kuin asentamassasi kasetissa.



7. Toista vaiheet 3-6 kullekin vaihdettavalle mustekasetille.
8. Sulje mustekasettien suojakansi.



Aiheeseen liittyvää

["Tulostustarvikekauppa," sivu 135](#)

Musteen poistaminen iholta ja vaatteista

Poista muste iholta ja vaatteista seuraavien ohjeiden mukaan:

Pinta	Menetelmä
Iho	Pese likaantunut alue hankaavalla pesuaineella.
Valkoinen kangas	Käytä pesuun <i>kylmää</i> vettä ja kloorivalkaisuainetta.
Väriallinen kangas	Käytä pesuun <i>kylmää</i> vettä ja vaahtoavaa ammoniakkia.

⚠ **Varoitus** Käytä musteen poistamiseen kankaasta aina kylmää vettä. Lämmin tai kuuma vesi saattaa kiinnittää musteen kankaaseen.

Tulostuspään lisäylläpito

Jos tulostuksessa on ongelmia, syy voi olla tulostuspäässä. Suorita nämä toimet vain, jos sinua kehoitetaan tekemään niin tulostuslaatuongelmien vuoksi.

Tarpeettomat kohdistus- ja puhdistustoimet voivat tuhhlata mustetta ja lyhentää kasettien käyttöikää.

Jos saat mustekasetteihin liittyvän virheilmoituksen, katso lisätietoja kohdasta

["Mustekasetti- ja tulostuspääilmoitukset," sivu 255.](#)

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tulostuspään puhdistaminen](#)
- [Kohdista tulostin](#)

Tulostuspään puhdistaminen

Jos tulosteessa on raitoja, siinä on vääriä värejä tai osa väreistä puuttuu, tulostuspää on ehkä puhdistettava.

Tulostuspään puhdistuksessa laite pyrkii avaamaan ja puhdistamaan tulostuspään suuttimet musteella.

Toiminto saattaa kestää joitakin minutteja. Laite käyttää toiminnon aikana vähintään yhden arkin paperia.

Tulostuspään puhdistaminen ohjauspaneelistä

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Korosta **Tools** (Työkalut) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
3. Korosta **Clean Printhead** (Puhdista tulostuspää) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
Laite puhdistaa tulostuspään.
4. Palaa **Tools** (Työkalut) -valikkoon painamalla mitä tahansa painiketta.

Tulostimen puhdistaminen HP Photosmart -ohjelmaa käyttämällä

1. Lisää pääsyöttlölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus -kohdasta **Asetukset**.
3. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.



Huomautus Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

4. Valitse **Laitepalvelut** -välilehti.
5. Valitse **Puhdista tulostuspää**.
6. Seuraa kehotteita, kunnes olet tyytyväinen tulostuslaatuun, ja valitse sitten **Valmis**.
Puhdistaminen sisältää kolme vaihetta. Kukin vaihe kestää noin kaksi minuuttia. Kuhunkin vaiheeseen käytetään yksi paperiarkki ja kasvava mustemäärä. Tarkasta tulosteen laatu kunkin vaiheen jälkeen. Seuraava puhdistusvaihe kannattaa käynnistää vain siinä tapauksessa, että tulostuslaatu on huono.
Jos tulostuslaatu on huono kaikkien molempien puhdistamisvaiheiden jälkeen, yritä kohdistaa tulostin. Jos tulostuslaatuongelma jatkuu vielä puhdistamisen ja kohdistamisen jälkeen, ota yhteys HP:n tukeen.

Aiheeseen liittyvää

"[Kohdistusta tulostin](#)," sivu 126

Kohdistusta tulostin

Laitte kohdistaa tulostuspään automaattisesti käyttöönoton aikana.

Voit käyttää tätä toimintoa, jos tulostimen tila -raportin väripalkeissa on raitoja tai valkoisia viivoja tai jos tulosteiden laadussa on ongelmia.

Tulostuspään kohdistaminen ohjauspaneelistä

1. Paina **Setup** (Asetukset).



2. Korosta kohta **Tools** (Työkalut) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
3. Korosta kohta **Align Printer** (Kohdistusta tulostin) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
Laitte kohdistaa tulostuspään.
4. Palaa **Tools** (Työkalut) -valikkoon painamalla mitä tahansa painiketta.

Tulostimen kohdistaminen HP Photosmart -ohjelmaa käyttämällä

1. Lisää pääsyttölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus -kohdasta **Asetukset**.
3. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.



Huomautus Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

4. Valitse **Laittepalvelut**-välilehti.
5. Valitse **Kohdistusta tulostin**.
Laitte tulostaa testisivun, kohdistaa tulostuspään ja kalibroi tulostimen. Kierrätä tai hävitä arkki.

Tulosta tulostimen tila -raportti

Jos tulostuksessa ilmenee ongelmia, tulosta tulostimen tila -raportti ennen mustekasettien vaihtamista tai laitteen huollattamista. Raportissa on hyödyllisiä tietoja useista tuotteeseen liittyvistä seikoista, esimerkiksi mustekaseteista.



Huomautus Jos ongelma liittyy tulostuslaatuun, tulosta tulostuslaaturaportti vianmäärittäksen avuksi.

Tulostimen tila -raportin tulostaminen

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Paina **Setup** (Asetukset).



3. Korosta **Tools** (Työkalut) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Korosta **Printer Status Report** (Tulostimen tila -raportti) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
Laite tulostaa tulostuksen tila -raportin.

Aiheeseen liittyvää

["Tulostuksen tila -raportin tulostaminen ja arvioiminen,"](#) sivu 127

Tulostuksen tila -raportin tulostaminen ja arvioiminen

Tulostuslaatuongelmia voi esiintyä monista eri syistä. Käytössä voi olla väärät ohjelmistoasetukset, tulostus tehdään huonolaatuisesta lähdetiedostosta tai HP All-in-One-laitteen tulostusjärjestelmässä voi olla ongelma. Jos et ole tyytyväinen tulosteiden laatuun, voit tulostaa tulostuksen tila -raportin, joka auttaa sinua määrittämään, toimiiko tulostusjärjestelmä oikein.

Tulostuslaaturaportin tulostaminen

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Paina **Setup** (Asetukset).



3. Korosta **Tools** (Työkalut) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Korosta **Print Quality Report** (Tulostuslaaturaportti) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
Laite tulostaa tulostuslaaturaportin, jota voi käyttää tulostuslaatuongelmien vianmäärityksen apuna.

Tulostuslaaturaportin arvioiminen

1. Tarkista sivulla näkyvät mustemäärät. Jos kasetissa on vähän mustetta ja tulostuslaatu ei ole mielestäsi riittävän hyvä, harkitse mustekasetin vaihtamista. Tulostuslaatu huononee yleensä silloin, kun muste alkaa loppua kasetista.



Huomautus Jos tulostuslaaturaportti ei ole luettavissa, voit tarkistaa arvioitua mustemäärät ohjauspaneelista tai HP Photosmart-ohjelmistosta.

Huomautus Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun laite ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

2. Katso väripalkkien yläpuolella olevaa suurikokoista tekstiä. Kirjainten pitäisi olla terävät ja selvät.

Kaavio 12-1 Esimerkki tekstialueesta - odotettu tulos

Ipsum Lorem

- Jos kirjaimet ovat rosoisia, kohdista tulostin ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

Kaavio 12-2 Esimerkki tekstialueesta - rosainen teksti

Ipsum Lorem

- Jos teksti on epätasaista, siinä on raitoja tai siinä on tahroja, puhdista tulostuspää ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

Kaavio 12-3 Esimerkki tekstialueesta - epätasaisesti jakautunut muste

Ipsum Lorem

Kaavio 12-4 Esimerkki tekstialueesta - raitoja tai tahroja

Ipsum Lorem

3. Katso esittelykuvan suurikokoisen tekstin alla olevaa vasenta puolta. Kuvan pitäisi olla terävä ja selvä.

Kaavio 12-5 Esimerkki esittelykuvasta - odotettu tulos



- Jos kuva on epätarkka tai siinä on raitoja, kohdista tulostin ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

Kaavio 12-6 Esimerkki esittelykuvasta - epätarkka



Kaavio 12-7 Esimerkki esittelykuvasta - raitoja



Huomautus Jos tulostuspään puhdistaminen ja tulostimen kohdistaminen eivät ratkaise tätä tulostuslaatuongelmaa, tilaa huolto HP-tuesta.

- Jos kuvassa on tahroja tai repeytymiä, tarkista, onko paperi ryppyistä. Aseta puhdasta, rypytöntä paperia lokeroon ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

Kaavio 12-8 Esimerkki esittelykuvasta - tahrainen tai repeytynyt



Huomautus Jos tämä ongelma ei katoa, vaikka olet asettanut puhdasta ja rypytöntä paperia lokeroon, tilaa huolto HP-tuesta.

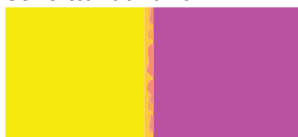
4. Katso suurikokoisen tekstin alla vierekkäin olevaa keltaista ja magentaa väripalkkia. Kahden värin välisen eron pitäisi olla terävä ja puhdas, värit eivät saisi sekoittua toisiinsa.

Kaavio 12-9 Vierekkäiset väripalkit - odotettu tulos



Jos värien väli on epätarkka, epäselvä tai värit näyttävät sekoittuvan toisiinsa, puhdista tulostuspää ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

Kaavio 12-10 Vierekkäiset väripalkit - epätarkat, epäselvät tai toisiinsa sekoittuvat värit



Huomautus Jos tulostuspään puhdistaminen ei ratkaise tätä tulostuslaatuongelmaa, tilaa huolto HP-tuesta.

5. Katso väiraitojen yläpuolella olevia merkittyjä väripalkkeja. Väripalkkien pitäisi vastata niiden alla olevia nimiä, eikä niissä saisi olla raitoja.
Jos nimetyissä väripalkeissa on raitoja tai jos palkin väri poikkeaa nimestä (jos esimerkiksi palkki, jonka nimi on 'vihreä', näyttää siniseltä), puhdista tulostuspää ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

Kaavio 12-12 Nimetyt väripalkit - raitoja ('punainen' palkki) ja vääriä värejä ('vihreä' palkki)



Huomautus Jos tulostuspään puhdistaminen ei ratkaise tätä tulostuslaatuongelmaa, tilaa huolto HP-tuesta.

6. Katso sivun alaosassa olevia väri viivoja. Viivojen pitäisi olla tasaisia ja ulottua sivun reunasta toiseen.

Kaavio 12-13 Väri viivat - odotettu tulos



Jos jossain väri viivassa on valkoisia raitoja, viiva on toisesta reunasta vaaleampi tai siinä on erivärisiä raitoja, puhdista tulostuspää ja tulosta sitten tämä diagnostiikkasivu uudelleen.

Kaavio 12-14 Väri viivat - valkoisia raitoja (sininen viiva) ja epätasainen väri (ylin viiva)



Kaavio 12-15 Väri viivat - värin sekoittuminen (keltaisessa viivassa on magentoja raitoja)





Huomautus Jos tulostuspään puhdistaminen ei ratkaise tätä tulostuslaatuongelmaa, tilaa huolto HP-tuesta.

Jos tulostuslaaturaportissa ei ilmene vikoja, tulostusjärjestelmä toimii oikein. Ei ole mitään syytä vaihtaa tarvikkeita tai huollattaa laitetta, sillä ne toimivat oikein. Jos tulostuslaadussa on yhä ongelmia, tässä on muutamia muita seikkoja, jotka voit tarkistaa:

- Tarkista paperi.
- Tarkista tulostusasetukset.
- Varmista, että kuvan tarkkuus on riittävä.
- Jos ongelma näyttää rajoittuvan tulosteen reunassa olevaan kaistaan, käytä laitteen kanssa asentamaasi ohjelmistoa tai jotain muuta ohjelmistosovellusta ja käännä kuvaa 180 astetta. Ongelma ei ehkä näy tulosteen toisessa päässä.

Aiheeseen liittyvää

- ["Täysikokoisen paperin tai pienikokoisen valokuvapaperin lisääminen,"](#) sivu 63
- ["Mustekasettien vaihtaminen,"](#) sivu 121
- ["Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen,"](#) sivu 120
- ["Kohdistusta tulostin,"](#) sivu 126
- ["Tulostuspään puhdistaminen,"](#) sivu 125
- ["Tulostuslaadun vianmääritys,"](#) sivu 157

HP All-in-One -laitteen puhdistaminen

Puhdista tarvittaessa lasi ja kannen alusta, jotta kopiot ja skannatut tiedostot olisivat mahdollisimman selkeitä. Poista pöly tarvittaessa myös HP All-in-One -laitteen sisältä.



Vihje Voit ostaa HP:n puhdistussarjan mustesuihkutulostimille ja All-in-One laitteille, jonka avulla voit puhdistaa HP-laitteesi turvallisesti. Lisätietoja on osoitteessa www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Lasin puhdistaminen](#)
- [Kannen alustan puhdistaminen](#)
- [Ulkopintojen puhdistaminen](#)

Lasin puhdistaminen

Isolla lasipinnalla olevat sormenjäljet, tahrat, hiukset ja pöly voivat heikentää suorituskkyä ja vaikuttaa kopiointi- ja skannaustoimintojen tarkkuuteen.

Lasin puhdistaminen

1. Katkaise tuotteesta virta, irrota virtajohto ja avaa laitteen kansi.
2. Puhdista lasi pehmeällä liinalla tai sienellä, joka on kostutettu lasinpuhdistukseen tarkoitettulla puhdistusaineella.

△ **Varoitus** Älä käytä lasin puhdistuksessa hankaavia puhdistusaineita, asetonia, bentseeniä tai hiilitetrakloridia. Nämä aineet voivat vahingoittaa lasia. Älä kaada tai suihkuta nesteitä suoraan lasille. Neste voi vuotaa lasin alle ja vahingoittaa tuotetta.

3. Ehkäise täplien syntyminen kuivaamalla lasi kuivalla, pehmeällä, nukkaamattomalla liinalla.
4. Käynnistä laite.

Kannen alustan puhdistaminen

HP All-in-One -laitteen kannen alla olevaan valkoiseen asiakirjan alustaan saattaa kertyä likaa.

Kannen alustan puhdistaminen

1. Katkaise tuotteesta virta, irrota virtajohto ja avaa laitteen kansi.
2. Puhdista asiakirjan taustana oleva valkoinen kannen alusta pehmeällä, lämpimään ja miettoon saippuaveteen kostutetulla liinalla tai sienellä.
Irrota lika kannen alustasta varovasti. Älä hankaa kannen alustaa.



3. Kuivaa alusta kuivalla, pehmeällä ja nukkaamattomalla liinalla.

△ **Varoitus** Älä käytä paperipohjaisia pyyhkeitä, sillä ne voivat naarmuttaa alustaa.

4. Jos alusta kaipaa vielä puhdistusta, toista edellä kuvatut vaiheet käyttäen isopropyylialkoholia (spriitä). Poista puhdistusaineen jäämät huolellisesti kostealla liinalla.

△ **Varoitus** Älä roiskuta alkoholia lasille tai tuotteen ulkopinnalle, jotta tuote ei vaurioituisi.

5. Liitä virtajohto ja kytke tuotteeseen virta.

Ulkopintojen puhdistaminen

Pyyhi pöly, lika ja tahrat laitteen ulkopinnoista pehmeällä liinalla tai hieman kostutetulla sienellä. HP All-in-One -laitetta ei tarvitse puhdistaa sisältä. Älä käytä nesteitä HP All-in-One -laitteen sisäosien tai etupaneelin puhdistamiseen.

△ **Varoitus** Jotta vältät HP All-in-One -laitteen ulkopinnan vahingoittumisen, älä käytä alkoholia tai alkoholipohjaisia puhdistustuotteita.

Virran katkaiseminen HP All-in-One -laitteesta

Jotta laite ei vahingoittuisi, se pitää sammuttaa käyttämällä laitteen Virta -painiketta. Älä irrota virtajohtoa tai katkaise virtaa jatkojohdosta, ennen kuin Virta -valo on sammunut.

13 Tulostustarvikekauppa

HP All-in-One -laitteen painetussa käyttöoppaassa on luettelo mustekasettien numeroista. Voit selvittää kaikkien mustekasettien tilausnumerot myös HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun ohjelmiston avulla. Voit tilata mustekasetteja Internetistä HP:n Web-sivustosta. Voit kysyä oman laitteesi mustekasettien oikeat tilausnumerot ja ostaa mustekasetteja myös paikalliselta HP-jälleenmyyjältä.

Voit tilata aitoja HP-tulostustarvikkeita HP All-in-One -laitteeseen sivustosta www.hp.com/buy/supplies. Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.

 **Huomautus** Mustekasettien tilaaminen Web-sivuston kautta ei ole mahdollista kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Jos se ei ole mahdollista omassa maassasi tai alueellasi, pyydä paikalliselta HP:n jälleenmyyjältä tietoja mustekasettien hankkimisesta.

Mustekasettien tilaaminen tietokoneella

- ▲ Muodosta yhteys HP SureSupply -palveluun napsauttamalla työpöydän **Osta HP-tarvikkeita** -kuvaketta. Näyttöön tulee luettelo oman laitteesi kanssa yhteensopivista aidoista HP-tulostustarvikkeista sekä vaihtoehtoja tilata kätevästi tarvitsemiasi tarvikkeita (vaihtoehdot vaihtelevat maan tai alueen mukaan).

Jos olet poistanut tämän kuvakkeen työpöydältä, valitse **Käynnistä**-valikko, valitse **HP**-kansio ja valitse sitten **Osta tarvikkeita**.

HP:n tulostustarvikkeiden tilaaminen HP:n ratkaisukeskus -palvelun kautta

1. Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmasta **Asetukset - Tulostusasetukset - Tulostimen työkalut**.

 **Huomautus** Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

2. Valitse **Arvioitu musteen taso** -välilehti.

3. Valitse **Mustekasettien tilaustiedot**.

Mustekasettien tilausnumerot tulevat näkyviin.

4. Valitse **Tilaa online-palvelun kautta**.

HP lähettää valtuutetulle Internetissä toimivalle jälleenmyyjälle yksityiskohtaiset tulostimen tiedot, esimerkiksi sen mallinumeron ja sarjanumeron sekä tiedot musteen tasosta. Tarvitsemasi tarvikkeet valitaan valmiiksi. Voit muuttaa määriä ja lisätä tai poistaa tuotteita ja suorittaa tilauksen loppuun.

14 Vianmääritys

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Lueminut-tiedoston lukeminen](#)
- [Asennuksen vianmääritys](#)
- [Verkon vianmääritys](#)
- [Paperitukokset](#)
- [Tulostuslaadun vianmääritys](#)
- [Tulostuksen vianmääritys](#)
- [Muistikortin vianmääritys](#)
- [Skannauksen vianmääritys](#)
- [Kopioitoimintojen vianmääritys](#)
- [Virheet](#)

Lueminut-tiedoston lukeminen

Lueminut-tiedostossa on lisätietoja asennusongelmista ja järjestelmävaatimuksista.

Voit avata Lueminut-tiedoston valitsemalla **Käynnistä**, **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**, **HP**, **Photosmart C6300 All-in-One series** ja **Lueminut**.

Voit lukea Lueminut-tiedoston kaksoisnapsauttamalla HP Photosmart -ohjelmiston CD-levyn ylimmällä kansiotasolla olevaa kuvaketta.

Asennuksen vianmääritys

Tässä osassa käsitellään laitteen asennuksen vianmääritystä.

Monet ongelmat aiheutuvat siitä, jos laite kytketään tietokoneeseen USB-kaapelilla, ennen kuin HP Photosmart-ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen. Jos olet liittännyt laitteen tietokoneeseen, ennen kuin asennusohjelma kehottaa tekemään niin, sinun on toimittava seuraavasti:

Asennukseen liittyviä yleisiä vianmääritystietoja

1. Irrota USB-kaapeli tietokoneesta.
2. Poista ohjelmiston asennus (jos se on jo asennettu).
Lisätietoja on kohdassa "[Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus](#)," sivu 146.
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Katkaise tuotteen virta, odota minuutti ja käynnistä laite uudelleen.
5. Asenna HP Photosmart -ohjelmisto uudelleen.

△ **Varoitus** Älä kytke USB-kaapelia tietokoneeseen ennen näyttöön tulevaa kehotusta.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tuote ei käynnisty](#)
- [USB-kaapeli on kytketty, mutta laitteen käytössä tietokoneen kanssa on ongelmia](#)

- [Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu](#)
- [Näytön kieli on väärä](#)
- [Näytön valikoissa näkyvät väärät mitat](#)
- [Mitään ei tapahdu, kun asetan CD-levyn tietokoneen CD-asemaan](#)
- [Näyttöön tulee järjestelmän vähimmäisvaatimusten tarkistusnäyttö](#)
- [USB-yhteyden kehotteeseen tulee punainen X-merkki](#)
- [Näyttöön tulee tuntemattomasta virheestä ilmoittava viesti](#)
- [Rekisteröintinäyttö ei tule näkyviin](#)
- [Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus](#)

Tuote ei käynnisty

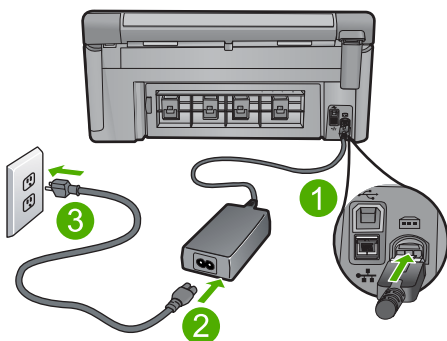
Kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja, jos laitetta käynnistettäessä laitteesta ei kuulu ääntä, laite ei liiku eivätkä laitteen valot syty.

- [Ratkaisu 1: Käytä vain laitteen mukana toimitettua virtajohtoa.](#)
- [Ratkaisu 2: Nollaa laite.](#)
- [Ratkaisu 3: Paina Virta-painiketta hitaammin.](#)
- [Ratkaisu 4: Virtalähde on vaihdettava. Ota yhteys HP-tukeen.](#)
- [Ratkaisu 5: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.](#)

Ratkaisu 1: Käytä vain laitteen mukana toimitettua virtajohtoa.

Ratkaisu:

- Varmista, että virtajohto on tiukasti kiinni sekä laitteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.



1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja verkkolaite
3	Pistorasia

- Jos käytät jatkojohtoa, varmista, että sen virta on kytketty. Voit kytkeä laitteen myös suoraan pistorasiaan.

- Testaa pistorasia ja varmista, että se toimii. Kytke pistorasiaan varmasti toimiva laite ja katso, saako laite virtaa. Jos laite ei saa virtaa, pistorasia saattaa olla viallinen.
- Jos laite on kytketty katkaisimella varustettuun pistorasiaan, varmista, että pistorasia on kytketty toimintaan. Jos laite ei toimi, vaikka siihen on kytketty virta, pistorasiassa saattaa olla vikaa.

Syy: Laitteen kanssa on käytetty muuta kuin sen mukana toimitettua virtajohtoa.
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Nollaa laite.

Ratkaisu: Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja paina Virta-painiketta, jolloin laite käynnistyy.

Syy: Laitteessa tapahtui virhe.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Paina Virta-painiketta hitaammin.

Ratkaisu: Laite ei välttämättä vastaa, jos Virta-painiketta painetaan liian nopeasti. Paina Virta-painiketta kerran. Laitteen käynnistyminen voi kestää muutaman minuutin. Jos Virta-painiketta painetaan uudelleen tänä aikana, laitteen virta voi katketa.

Syy: Olet painanut Virta-painiketta liian nopeasti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Virtalähde on vaihdettava. Ota yhteys HP-tukeen.

Ratkaisu: Voit pyytää laitteen virtalähdettä HP:n tuesta.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Virtalähdettä ei ollut tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Ratkaisu: Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuvaihtoehdoissa kuvattuja toimenpiteitä, mutta ongelma ei ole poistunut, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

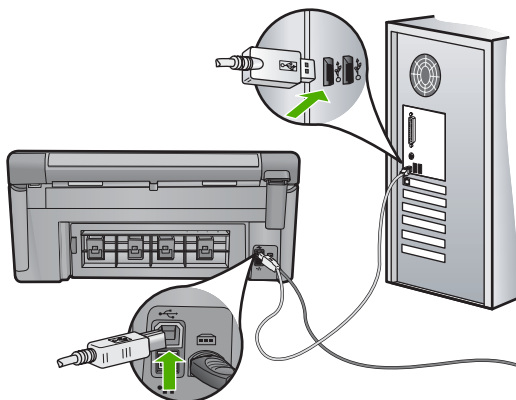
Saat teknistä tukea valitsemalla kehotettaessa maa/alue ja valitsemalla sitten **Ota yhteys HP:hen**.

Syy: Saatat tarvita apua laitteen tai ohjelmiston toiminnan korjaamiseen.

USB-kaapeli on kytketty, mutta laitteen käytössä tietokoneen kanssa on ongelmia

Ratkaisu: Sinun on asennettava laitteen mukana toimitettu ohjelmisto, ennen kuin kytket USB-kaapelin. Älä liitä USB-kaapelia asennuksen aikana, ennen kuin näyttöön tulevassa ohjeessa kehoitetaan tekemään niin.

Kun olet asentanut ohjelmiston, kytke USB-kaapelin toinen pää tietokoneen taakse ja toinen pää laitteen taakse. Voit liittää kaapelin mihin tahansa tietokoneen takaosassa olevaan USB-porttiin.



Lisätietoja ohjelmiston asentamisesta ja USB-kaapelin kytkemisestä on laitteen mukana toimitetussa aloitusoppaassa.

Syy: USB-kaapeli oli kytkettynä, ennen kuin ohjelmisto oli asennettu. Kaapelin kytkeminen ennen kehotusta voi aiheuttaa ongelmia.

Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä laite painamalla Virta-painiketta](#)
- [Ratkaisu 2: Määritä laite oletustulostimeksi](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen yhteys](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista, että mustekasetit ovat paikoillaan ja että niissä on mustetta](#)
- [Ratkaisu 5: Lisää paperia syöttölokeroon](#)

Ratkaisu 1: Käynnistä laite painamalla Virta-painiketta

Ratkaisu: Katso laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä eikä Virta -painikkeen valo pala, laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla Virta -painiketta.

Syy: Laitteeseen ei ehkä ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Määritä laite oletustulostimeksi

Ratkaisu: Määritä laite oletustulostimeksi tietokoneen järjestelmätyökalujen avulla.

Syy: Olet lähettänyt tulostustyön oletustulostimeen, joka on muu kuin tämä laite.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen yhteys

Ratkaisu: Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen yhteys.

Syy: Laite ja tietokone eivät viesti keskenään.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Tarkista, että mustekasetit ovat paikoillaan ja että niissä on mustetta

Ratkaisu: Tarkista, että tulostuskasetit ovat paikoillaan ja että niissä on mustetta.

Lisätietoja:

["Mustekasettien huoltaminen," sivu 119](#)

Syy: Ainakin yhdessä mustekasetissa oli ehkä ongelma.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Lisää paperia syöttölokeroon

Ratkaisu: Lisää paperia syöttölokeroon.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen," sivu 63](#)

Syy: Laitteessa ei ehkä ollut paperia.

Näytön kieli on väärä

Ratkaisu: Muuta kieliasetusta.

Lisätietoja:

["Kielen ja maan/alueen määrittäminen," sivu 19](#)

Syy: Olet ehkä valinnut väärän kielen siinä vaiheessa, kun määritit laitteen asetukset.

Näytön valikoissa näkyvät väärät mitat

Ratkaisu: Muuta maa- tai alueasetusta.

Lisätietoja:

["Kielen ja maan/alueen määrittäminen,"](#) sivu 19

Syy: Olet ehkä valinnut väärän maan tai alueen siinä vaiheessa, kun määritit laitteen asetukset. Näytössä näkyvät paperikoot määräytyvät valitsemasi maan tai alueen perusteella.

Mitään ei tapahdu, kun asetan CD-levyn tietokoneen CD-asemaan

Ratkaisu: Jos asennus ei käynnisty automaattisesti, voit aloittaa sen manuaalisesti.

Asennuksen aloittaminen Windows-tietokoneessa

1. Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Suorita** (tai valitse **Apuohjelmat** ja valitse sitten **Suorita**).
2. Kirjoita **Suorita**-valintaikkunaan **d:\setup.exe** ja napsauta **OK**.
Jos CD-asemalle ei ole määritetty kirjaintunnusta D, kirjoita aseman oikea kirjaintunnus.

Syy: Asennus ei käynnistynyt automaattisesti.

Näyttöön tulee järjestelmän vähimmäisvaatimusten tarkistusnäyttö

Ratkaisu: Valitse **Tiedot**, jotta näet, mikä on ongelmana, ja korjaa sitten ongelma, ennen kuin yrität asentaa ohjelmiston.

Syy: Järjestelmä ei vastaa ohjelmiston asennuksen vähimmäisvaatimuksia.

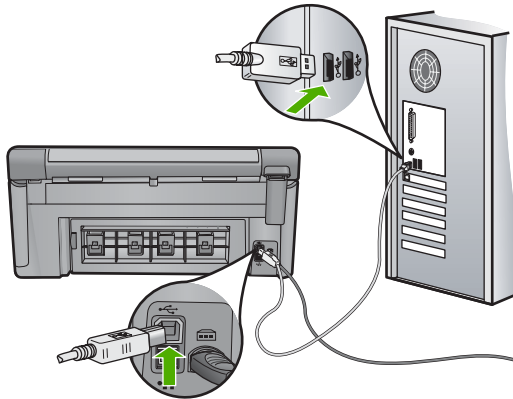
USB-yhteyden kehotteeseen tulee punainen X-merkki

Ratkaisu: Tarkista, että laitteeseen on kytketty virta, ja kytke USB-kaapeli sitten uudelleen.

USB-yhteyden luominen uudelleen

1. Varmista, että USB-kaapeli on asennettu oikein, toimimalla seuraavasti:
 - Irrota USB-kaapeli ja kytke se uudelleen tai kytke USB-kaapeli toiseen USB-porttiin.
 - Älä liitä USB-kaapelia näppäimistöön.

- Varmista, että USB-kaapeli on enintään 3 metriä pitkä.
 - Jos tietokoneeseen on kytketty useita USB-laitteita, muut USB-laitteet kannattaa irrottaa asennuksen aikana.
2. Irrota tuotteen virtajohto ja kytke se uudelleen.
 3. Tarkista, että USB-kaapeli ja virtajohto on kytketty.



4. Luo yhteys uudelleen valitsemalla **Yritä uudelleen**.
5. Jatka asentamista ja käynnistä kehotettaessa tietokone uudelleen.

Syy: Laitteen ja tietokoneen välinen USB-yhteys ei toimi.

Näyttöön tulee tuntemattomasta virheestä ilmoittava viesti

Ratkaisu: Poista ohjelma kokonaan ja asenna se sitten uudelleen.

Ohjelmiston asennuksen poistaminen ja laitteen käynnistäminen uudelleen

1. Irrota laite ja käynnistä se uudelleen.

Laitteen irrottaminen ja käynnistäminen uudelleen

- a. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
 - b. Katkaise laitteesta virta painamalla Virta-painiketta.
 - c. Irrota virtajohto laitteen takaa.
 - d. Kytke virtajohto uudelleen laitteen taakse.
 - e. Kytke laitteeseen virta painamalla Virta -painiketta.
2. Poista ohjelmiston asennus kokonaan.



Huomautus On tärkeää, että asennuksen poistamisoheja noudatetaan tarkkaan, jotta ohjelmisto saadaan poistettua kokonaan, ennen kuin se asennetaan uudelleen.

Ohjelmiston poistaminen kokonaan

- Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Asetukset** ja valitse sitten **Ohjauspaneeli** (tai valitse suoraan **Ohjauspaneeli**).
- Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** (tai valitse **Poista ohjelman asennus**).
- Poista kaikki HP Photosmart -ohjelmistoon liittyvät kohdat.

△ **Varoitus** Jos tietokoneen valmistaja on HP tai Compaq, **älä** poista mitään muuta ohjelmaa kuin seuraavassa luetellut ohjelmat.

- HP Imaging Device Functions
- HP:n asiakirjankatseluohjelma
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (tuotenimi ja ohjelmistoversion numero)
- HP:n ohjelmistopäivitys
- HP Share to Web
- HP:n ratkaisukeskus
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

- Avaa C:\Program Files\HP- tai C:\Program Files\Hewlett-Packard-kansio (jotkin vanhemmat tuotteet) ja poista Digikuvantaminen-kansio.
- Avaa C:\WINDOWS-kansio ja muuta twain_32-kansion nimi muotoon twain_32_vanha.

3. Sammuta taustalla käynnissä olevat ohjelmat.

 **Huomautus** Kun tietokone käynnistetään, TSR-ohjelmaryhmä käynnistyy automaattisesti. Nämä ohjelmat aktivoivat apuohjelmia, kuten virustorjuntaohjelman, joita ilmankin tietokone toimii. Toisinaan TSR-ohjelmat estävät HP-ohjelmiston latautumisen siten, että ohjelmisto ei asennu oikein. Estä TSR-ohjelmien ja -palvelujen käynnistyminen käyttämällä Windows Vista- ja Windows XP -käyttöjärjestelmien MSCONFIG-apuohjelmaa.

Taustalla käynnissä olevien ohjelmien sammuttaminen

- Napsauta tehtäväpalkin kohtaa **Käynnistä**.
- Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehtoista:
 - Windows Vista: Kirjoita **Aloita haku** -kohtaan MSCONFIG ja paina **Enter**-näppäintä.
Kun Käyttäjätilien valvonta -ikkuna avautuu näyttöön, valitse **Jatka**.
 - Windows XP: Valitse **Suorita**. Kun **Suorita**-ikkuna avautuu, kirjoita siihen MSCONFIG ja paina **Enter**-näppäintä.

MSCONFIG-apuohjelma käynnistyy.

- Valitse **Yleistä**-välilehti.

- d. Valitse **Valikoiva käynnistys**.
- e. Jos **Lataa Käynnistys-kansion kohteet** -kohdassa on valintamerkki, poista valinta napsauttamalla merkkiä.
- f. Valitse **Palvelut**-välilehti ja valitse **Piilota kaikki Microsoftin palvelut** -valintaruutu.
- g. Valitse **Poista kaikki käytöstä**.
- h. Valitse **Käytä** ja sitten **Sulje**.



Huomautus Jos näyttöön tulee muutoksia tehtäessä ilmoitus **Käyttö estetty**, jatka valitsemalla **OK**. Ilmoitus ei estä muutosten tekemistä.

- i. Valitse **Käynnistä uudelleen**. Muutokset tulevat käyttöön seuraavan käynnistytksen yhteydessä.
Kun tietokone käynnistyy uudelleen, näyttöön tulee ilmoitus **Windowsin käynnistysvaihtoehtoja on muutettu Järjestelmän kokoonpanosovelluksen avulla**.
 - j. Napsauta kohdan **Älä näytä tätä sanomaa uudelleen** vieressä olevaa valintaruutua.
4. Poista väliaikaiset tiedostot ja kansiot **Levyn uudelleenjärjestämishjelmalla**.

Levyn uudelleenjärjestämishjelman suorittaminen

- a. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat** ja valitse sitten **Apuohjelmat**.
- b. Valitse **Järjestelmätyökalut** ja valitse sitten **Järjestä uudelleen**.
Levyn uudelleenjärjestämishjelma analysoi kiintolevyn ja antaa sitten luettelon poistettavista kohteista.
- c. Poista tarpeettomat kohteet valitsemalla asianmukaiset valintaruudut.

Lisätietoja Levyn uudelleenjärjestämishjelmasta

Levyn uudelleenjärjestämishjelma vapauttaa kiintolevyn levytilaa

- poistamalla väliaikaisia Internet-tiedostoja
 - poistamalla ladattuja ohjelmia
 - tyhjentämällä roskakorin
 - poistamalla väliaikaisia tiedostoja
 - poistamalla muiden Windows-työkalujen luomia tiedostoja
 - poistamalla käyttämättömiä valinnaisia Windows-komponentteja.
- d. Kun poistettavat kohteet on valittu, napsauta **OK**.

5. Asenna ohjelmisto.

Ohjelmiston asentaminen

- a. Aseta ohjelmiston CD-levy CD-asemaan.
Ohjelmiston asennus alkaa automaattisesti.



Huomautus Jos ohjelmiston asennus ei käynnisty automaattisesti, valitse **Käynnistä**-valikosta **Aloita haku** (tai **Suorita**). Kirjoita **Aloita haku** (tai **Suorita**) -ikkunaan `d:\setup.exe` ja paina **Enter**-näppäintä. (Jos CD-asemalle ei ole määritetty kirjaintunnusta D, kirjoita aseman oikea kirjaintunnus.)

- b. Asenna ohjelmisto näyttöön ilmestyvien kehotteiden mukaan.

6. Kokeile laitteen käyttöä uudelleen.

Syy: Virheen syy on tuntematon.

Rekisteröintinäyttö ei tule näkyviin

Ratkaisu: Voit avata rekisteröintinäytön (Rekisteröidy) napsauttamalla Windowsin tehtäväpalkin **Käynnistä**-painiketta ja valitsemalla **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**, **HP, Photosmart C6300 All-in-One series** ja **Tuotteen rekisteröiminen**.

Syy: Rekisteröintinäyttö ei avautunut automaattisesti.

Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus

Jos asennusta ei ole suoritettu loppuun tai olet kytkenyt USB-kaapelin ennen asennusohjelman antamaa kehotetta, ohjelmisto on ehkä poistettava ja asennettava uudelleen. HP All-in-One -sovellustiedostojen normaali poistaminen tietokoneesta ei riitä. Poista asennus asianmukaisesti käyttämällä HP All-in-One -laitteen ohjelmiston mukana asennettua ohjelmiston asennuksen poisto-ohjelmaa.

Ohjelmiston poistaminen ja asentaminen uudelleen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, **Asetukset**, **Ohjauspaneeli** (tai suoraan **Ohjauspaneeli**).
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** (tai napsauta **Poista sovelluksen asennus**).
3. Valitse **HP Photosmart All-in-One -ohjainohjelmisto** ja valitse sitten **Muuta/poista**.
Noudata näytön ohjeita.
4. Irrota laitteen kaapeli tietokoneesta.
5. Käynnistä tietokone uudelleen.



Huomautus On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

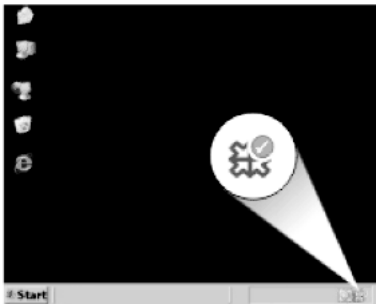
6. Aseta laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.



Huomautus Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoisnapsauta sitä.

Huomautus Jos sinulla ei enää ole asennus-CD-levyä, voit ladata ohjelmiston osoitteesta www.hp.com/support.

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun aloitusoppaan ohjeita. Kun ohjelmiston asennus on valmis, **HP Digital Imaging Monitor** -kuvake tulee näkyviin Windowsin ilmaisinalueelle.



Verkon vianmääritys

Tässä osassa käsitellään ongelmia, joita saattaa ilmetä verkon määrittymisen aikana.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Kiinteän verkon asennuksen vianmääritys](#)
- [Langattoman asennuksen vianmääritys](#)

Kiinteän verkon asennuksen vianmääritys

Tässä osassa käsitellään ongelmia, joita saattaa ilmetä langallisen verkon määrittymisen aikana.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tietokone ei löydä laitetta](#)
- [Asennuksen aikana näkyviin tulee ilmoitus siitä, että tulostinta ei löydy](#)

Tietokone ei löydä laitetta

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Tarkista kaapelin liitäntä](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista LAN-kortin asennus](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista aktiivinen verkkoyhteys](#)

- [Ratkaisu 4: Kytke laite, tietokone ja reititin pois päältä.](#)
- [Ratkaisu 5: Yritä käyttää laitteen sulautettua Web-palvelinta](#)

Ratkaisu 1: Tarkista kaapelin liitäntä

Ratkaisu: Tarkista, että seuraavat kaapelit on kytketty kunnolla:

- Laitteen ja keskittimen tai reitittimen väliset kaapelit
- tietokoneen ja keskittimen tai reitittimen väliset kaapelit
- modeemikaapelit ja laitteen Internet-kaapelit (jos käytössä).

Syy: Kaapeleita ei ollut liitetty asianmukaisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista LAN-kortin asennus

Ratkaisu: Varmista, että lähiverkkokortti on oikein asennettu.

Lähiverkkokortin tarkastaminen (Windows Vista)

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä, Tietokone** ja valitse sitten **Ominaisuudet**.
2. Valitse **Laitehallinta**.
3. Varmista, että kortti näkyy **Verkkosovittimet**-luettelossa.
4. Tutustu kortin mukana toimitettuun käyttöoppaaseen.

Lähiverkkokortin tarkastaminen (Windows XP)

1. Valitse hiiren oikealla painikkeella **Oma tietokone**.
2. Valitse **Ominaisuudet: Järjestelmä** -ikkunasta **Laitteisto**-välilehti.
3. Valitse **Laitehallinta**.
4. Varmista, että kortti näkyy **Verkkosovittimet**-luettelossa.
5. Tutustu kortin mukana toimitettuun käyttöoppaaseen.

Syy: Tietokoneen lähiverkkokorttia (LAN-korttia) ei ole määritetty oikein.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Tarkista aktiivinen verkkoyhteys

Ratkaisu: Tarkista, onko verkkoyhteys aktiivinen.

Aktiivisen verkkoyhteyden tarkistaminen

- ▲ Tarkista kaksi Ethernet-yhteyden merkkivaloa, jotka sijaitsevat RJ-45 Ethernet -liittimen ylä- ja alaosassa laitteen takaosassa. Valojen merkitys on seuraava:
 - a. Ylävalo: Jos valo on vihreä, laite on liitetty verkkoon oikein ja tiedonsiirtoyhteys on luotu. Jos ylävalo ei pala, verkkoyhteyttä ei ole.
 - b. Alavallo: Tämä keltainen valo vilkkuu, kun laite lähettää tai vastaanottaa tietoja verkon kautta.

Aktiivisen verkkoyhteyden muodostaminen

1. Tarkista laitteen ja yhdyskäytävän, reitittimen tai keskittimen väliset kaapeliliitännät.
2. Jos liitännät ovat kunnossa, katkaise laitteesta virta ja kytke se uudelleen. Katkaise laitteesta virta painamalla ohjauspaneelin **On** (Virta)-painiketta ja kytke virta takaisin painamalla painiketta uudelleen. Katkaise virta myös reitittimestä tai keskittimestä ja kytke se sitten uudelleen.

Syy: Tietokoneessa ei ollut aktiivista verkkoyhteyttä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Kytke laite, tietokone ja reititin pois päältä.

Ratkaisu: Kytke laite, tietokone ja reititin pois päältä. Odota noin 30 sekuntia. Kytke virta ensin reitittimeen ja sitten laitteeseen ja tietokoneeseen.

Syy: Laitteen liittäminen verkkoon on onnistunut aikaisemmin, mutta nyt se ei onnistu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Yritä käyttää laitteen sulautettua Web-palvelinta

Ratkaisu: Kokeile sulautetun Web-palvelimen käyttämistä laitteen kautta. Voit selvittää IP-osoitteen tulostamalla verkkoasetussivun.

Aiheeseen liittyvää

- ["Verkkoasetusten tarkasteleminen ja tulostaminen,"](#) sivu 38
- ["Sulautetun Web-palvelimen käyttäminen,"](#) sivu 41

Syy: Laitetta ja tietokonetta ei ole kytketty samaan verkkoon

Asennuksen aikana näkyviin tulee ilmoitus siitä, että tulostinta ei löydy

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Kytke laitteeseen virta](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista aktiivinen verkkoyhteys](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista, että kaapelit on kytketty](#)
- [Ratkaisu 4: Poista virustentorjunta- ja vakoilunesto-ohjelmistosovellukset käytöstä tilapäisesti](#)
- [Ratkaisu 5: Poista VPN-verkko käytöstä](#)

Ratkaisu 1: Kytke laitteeseen virta

Ratkaisu: Kytke laitteeseen virta.

Syy: Laitteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista aktiivinen verkkoyhteys

Ratkaisu: Varmista, että aktiivinen verkkoyhteys on käynnissä.

Aktiivisen verkkoyhteyden tarkistaminen

1. Jos liitännät ovat kunnossa, katkaise laitteesta virta ja kytke se uudelleen. Katkaise laitteesta virta painamalla ohjauspaneelin painiketta ja kytke virta takaisin painamalla painiketta uudelleen. Katkaise virta myös reitittimestä tai keskittimestä ja kytke se sitten uudelleen.
2. Tarkista laitteen ja yhdyskäytävän, reitittimen tai keskittimen väliset kaapeliliitännät.
3. Varmista, että laite on kytketty verkkoon CAT-5 Ethernet -kaapelilla.

Syy: Tietokoneessa ei ollut aktiivista verkkoyhteyttä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Tarkista, että kaapelit on kytketty

Ratkaisu: Tarkista, että seuraavat kaapelit on kytketty kunnolla:

- laitteen ja keskittimen tai reitittimen väliset kaapelit
- tietokoneen ja keskittimen tai reitittimen väliset kaapelit
- modeemikaapelit ja laitteen Internet-kaapelit (jos käytössä).
- Laitteen ja keskittimen tai reitittimen väliset kaapelit
- tietokoneen ja keskittimen tai reitittimen väliset kaapelit
- modeemikaapelit ja laitteen Internet-kaapelit (jos käytössä).

Syy: Kaapeleita ei ollut liitetty asianmukaisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Poista virustentorjunta- ja vakoilunesto-ohjelmistosovellukset käytöstä tilapäisesti

Ratkaisu: Poista laitteen ohjelmiston asennus ja käynnistä sitten tietokone uudelleen. Poista virustentorjuntaohjelma tai haittaohjelmien poisto-ohjelma tilapäisesti käytöstä. Asenna sitten laitteen ohjelmisto uudelleen. Kun asennus on valmis, ota virustentorjuntaohjelma tai haittaohjelmien poisto-ohjelma uudelleen käyttöön. Jos näkyviin tulee palomuriin liittyviä ponnahdusikkunoita, hyväksy tai salli ne.

Jos näyttö ei vielä kään poistu, poista laitteen ohjelmiston asennus, käynnistä tietokone uudelleen ja poista palomuri tilapäisesti käytöstä ja asenna sitten laitteen ohjelmisto uudelleen. Kun asennus on valmis, ota palomuuriohjelma uudelleen käyttöön. Jos näkyviin tulee yhä palomuriin liittyviä ponnahdusikkunoita, hyväksy tai salli ne.

Lisätietoja on palomuuriohjelman mukana toimitetuissa ohjeissa.

Syy: Palomuri- tai virustentorjuntaohjelma tai haittaohjelmien poisto-ohjelma esti laitetta käyttämästä tietokonetta.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Poista VPN-verkko käytöstä

Ratkaisu: Poista VPN-verkko tilapäisesti käytöstä, ennen kuin jatkat asennusta.

 **Huomautus** Laite ei ole käytettävissä VPN-istuntojen aikana. Tulostustyöt kuitenkin tallennetaan tulostusjonoon. Kun VPN-istunto lopetetaan, tulostusjonossa olevat tulostustyöt tulostetaan.

Syy: VPN esti laitetta muodostamasta yhteyttä tietokoneeseen

Langattoman asennuksen vianmääritys

Tässä osassa käsitellään ongelmia, joita saattaa ilmetä verkon määrittymisen aikana. Tarkista virheilmoitukset laitteen näytöstä.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Langattoman verkon asennuksen aikana SSID \(service set identifier, palvelujoukon tunnus\) ei ole näkyvissä](#)
- [Heikko signaali](#)
- [Verkkoyhteyden luominen asennuksen aikana ei onnistu](#)
- [Virheellinen WEP-avain langattoman verkon asennuksessa](#)
- [Virheellinen tunnus langattoman verkon asennuksessa](#)
- [Asennuksen aikana näkyviin tulee ilmoitus siitä, että tulostinta ei löydy](#)

Langattoman verkon asennuksen aikana SSID (service set identifier, palvelujoukon tunnus) ei ole näkyvissä

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Ota käyttöön SSID-lähetysasetus](#)
- [Ratkaisu 2: Muodosta kunnan signaali laitteen ja langattoman reitittimen \(infrastruktuurin\) tai tietokoneen \(ad hoc\) välille](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista, onko verkkonimi \(SSID\) SSID-luettelon lopussa](#)
- [Ratkaisu 4: Irrota Ethernet-kaapeli](#)

Ratkaisu 1: Ota käyttöön SSID-lähetysasetus

Ratkaisu: Ota langattoman reitittimen sulautetun Web-palvelimen avulla

Broadcast SSID (Yleislähetä SSID) -asetus käyttöön. Katso langattoman reitittimen

käyttöoppaasta tietoja siitä, miten sulautettua Web-palvelinta käytetään, ja tarkista Yleislähetä SSID -asetus.

Lisätietoja:

["Yhteyden muodostaminen integroituun langattomaan WLAN 802.11 -verkkoon," sivu 28](#)

Syy: Langaton reititin ei yleislähetänyt verkkonimeään (SSID), koska **Broadcast SSID** (Yleislähetä SSID) -asetus oli poissa käytöstä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Muodosta kunnan signaali laitteen ja langattoman reitittimen (infrastruktuurin) tai tietokoneen (ad hoc) välille

Ratkaisu: Jotta saat muodostettua hyvän signaalin laitteen ja langattoman reitittimen (infrastruktuuri) tai tietokoneen (Ad Hoc -yhteys) välille, joudut ehkä jonkin verran kokeilemaan. Jos laitteet toimivat kunnolla, kokeile seuraavia vaihtoehtoja joko erikseen tai yhdessä:

- Jos tietokone tai langaton reititin on kaukana laitteesta, siirrä laite ja reititin tai tietokone lähemmäksi toisiaan.
- Jos siirtotieellä on metalliesineitä (esimerkiksi metallinen kirjahylly tai jääkaappi), poista laitteen ja tietokoneen tai langattoman reitittimen välillä olevat esteet.
- Jos lähistöllä on langaton puhelin, mikroaaltouuni tai jokin muu laite, joka lähettää 2,4 gigahertsin radiosignaaleja, siirrä se kauemmaksi, jotta radiohäiriöt vähenisivät.
- Jos tietokone tai langaton reititin on lähellä ulkoseinää, siirrä ne kauemmaksi seinästä.

Syy: Langaton reititin (perusrakenne) tai tietokone (tietokoneiden välinen Ad Hoc -yhteys) oli liian kaukana laitteesta tai esiintyi oli häiriöitä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Tarkista, onko verkkonimi (SSID) SSID-luettelon lopussa

Ratkaisu: Selaa luettelon loppuun alanuolinäppäimellä. Infrastruktuuri-tiedot näkyvät alussa ja ad hoc -tiedot lopussa.

Syy: Verkkonimi (SSID-tunnus) oli SSID-luettelon lopussa. Tämä luettelo tuli näyttoon, kun laite asennettiin langattomaan verkkoon.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Irrota Ethernet-kaapeli

Ratkaisu: Kun laitteeseen liitetään Ethernet-kaapeli, langaton radiolähetin poistuu käytöstä. Irrota Ethernet-kaapeli.

Syy: Laitteeseen oli liitetty Ethernet-kaapeli.

Heikko signaali

Ratkaisu: Jotta saat muodostettua hyvän signaalin laitteen ja langattoman reitittimen välille, joudut ehkä jonkin verran kokeilemaan. Jos laitteet toimivat kunnolla, kokeile seuraavia vaihtoehtoja joko erikseen tai yhdessä:

- Jos tietokone tai langaton reititin on kaukana laitteesta, siirrä laite ja reititin tai tietokone lähemmäksi toisiaan.
- Jos siirtotiellä on metalliesineitä (esimerkiksi metallinen kirjahylly tai jääkaappi), poista laitteen ja tietokoneen tai langattoman reitittimen välillä olevat esteet.
- Jos lähistöllä on langaton puhelin, mikroaaltouuni tai jokin muu laite, joka lähettää 2,4 gigahertsin radiosignaaleja, siirrä se kauemmaksi, jotta radiohäiriöt vähenisivät.
- Jos tietokone tai langaton reititin on lähellä ulkoseinää, siirrä ne kauemmaksi seinästä.

Syy: Laite oli liian kaukana langattomasta reitittimestä tai esiintyi häiriöitä.

Verkkoyhteyden luominen asennuksen aikana ei onnistu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä verkkolaitteet](#)
- [Ratkaisu 2: Siirrä langaton reititin ja laite lähemmäs toisiaan](#)
- [Ratkaisu 3: Kirjoita verkkonimi \(SSID\) huolellisesti](#)
- [Ratkaisu 4: Poista MAC-osoitteen suodatus langattomassa reitittimessä](#)

Ratkaisu 1: Käynnistä verkkolaitteet

Ratkaisu: Kytke virta verkossa oleviin laitteisiin, kuten infrastruktuuriverkon langattoman reitittimen tai ad hoc -verkon tietokoneen välille. Lisätietoja langattoman reitittimen virran kytkemisestä on langattoman reitittimen mukana tulleissa oppaissa.

Syy: Laitteistoon ei ole kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Siirrä langaton reititin ja laite lähemmäs toisiaan

Ratkaisu: Siirrä langaton reititin ja laite lähemmäksi toisiaan ja suorita sitten langattoman verkon asennus uudelleen.

Lisätietoja:

["HP All-in-One -laitteen asentaminen integroidussa langattomassa \(WLAN 802.11\) verkossa," sivu 27](#)

Syy: Laite ei vastaanottanut signaalia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Kirjoita verkkonimi (SSID) huolellisesti

Ratkaisu: Suorita langattoman verkon asennus uudelleen ja anna verkkonimi (SSID) huolellisesti. Muista, että isot ja pienet kirjaimet otetaan huomioon SSID-tunnuksessa.

Lisätietoja:

"Yhteyden muodostaminen integroituun langattomaan WLAN 802.11 -verkkoon,"
sivu 28

Syy: Jos olet määrittänyt verkkonimen (SSID-tunnuksen) manuaalisesti, olet todennäköisesti kirjoittanut sen väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Poista MAC-osoitteen suodatus langattomassa reitittimessä

Ratkaisu: Poista MAC-osoitteen suodatus käytöstä langattomassa reitittimessä, kunnes laitteen liittäminen verkkoon onnistuu. Jos otat MAC-osoitteen suodatuksen uudelleen käyttöön langattomassa reitittimessä, varmista, että laitteen MAC-osoite on sallittujen MAC-osoitteiden luettelossa.

Syy: MAC-osoitteen suodatus oli käytössä langattomassa reitittimessä.

Virheellinen WEP-avain langattoman verkon asennuksessa

Ratkaisu: Olet ehkä antanut WEP-avaimen väärin langattoman verkon asennuksessa. Joissakin langattomissa reitittimissä voi käyttää neljää WEP-avainta. Laite käyttää ensimmäistä WEP-avainta (langattoman reitittimen oletusarvon mukaisesti valitsemaa WEP-avainta). Suorita langattoman verkon asennus uudelleen ja käytä ensimmäistä langattoman reitittimen tarjoamaa WEP-avainta. Kirjoita WEP-avain täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy langattoman reitittimen asetuksissa. WEP-avain ottaa huomioon kirjainkoodin.

Jos et tiedä WEP-avainta, katso langattoman reitittimen käyttöoppaasta ohjeita siitä, miten reitittimen sulautettua Web-palvelinta käytetään. Saat WEP-avaimen selville kirjautumalla reitittimen sulautettuun Web-palvelimeen langattomassa verkossa olevasta tietokoneesta.

Syy: Jos käytössä on WEP-suojaus, olet todennäköisesti kirjoittanut WEP-avaimen väärin langattoman verkon asennuksen aikana.

Virheellinen tunnus langattoman verkon asennuksessa

Ratkaisu: Suorita langattoman verkon asennus uudelleen ja anna oikea tunnus. Tunnus ottaa huomioon kirjainkoodin.

Syy: Olet määrittänyt WPA-salalauseen väärin langattoman asennuksen aikana.

Asennuksen aikana näkyviin tulee ilmoitus siitä, että tulostinta ei löydy

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Kytke laitteeseen virta](#)
- [Ratkaisu 2: Poista virustentorjunta- ja vakoilunesto-ohjelmistosovellukset tilapäisesti käytöstä](#)
- [Ratkaisu 3: Poista avattu VPN-istunto käytöstä tilapäisesti](#)

Ratkaisu 1: Kytke laitteeseen virta

Ratkaisu: Kytke laitteeseen virta.

Syy: Laitteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Poista virustentorjunta- ja vakoilunesto-ohjelmistosovellukset tilapäisesti käytöstä

Ratkaisu: Poista laitteen mukana toimitetun ohjelmiston asennus ja käynnistä sitten tietokone uudelleen. Poista virustentorjuntaohjelma tai haittaohjelmien poisto-ohjelma tilapäisesti käytöstä. Asenna sitten laitteen mukana toimitettu ohjelmisto uudelleen. Kun asennus on valmis, ota virustentorjuntaohjelma tai haittaohjelmien poisto-ohjelma uudelleen käyttöön. Jos näkyviin tulee palomuriin liittyviä ponnahdusikkunoita, hyväksy tai salli ne.

Jos näyttö ei vielä näytä poistua, poista ohjelmiston asennus, käynnistä tietokone uudelleen ja poista palomuri tilapäisesti käytöstä. Asenna sitten ohjelmisto uudelleen. Kun asennus on valmis, ota palomuriohjelma uudelleen käyttöön. Jos näkyviin tulee yhä palomuriin liittyviä ponnahdusikkunoita, hyväksy tai salli ne.

Lisätietoja on palomuriohjelman mukana toimitetuissa ohjeissa.

Syy: Palomuri- tai virustentorjuntaohjelma tai haittaohjelmien poisto-ohjelma esti laitetta käyttämästä tietokonetta.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Poista avattu VPN-istunto käytöstä tilapäisesti

Ratkaisu: Poista VPN-verkko tilapäisesti käytöstä, ennen kuin jatkat asennusta.



Huomautus Laitteen toiminnallisuus on rajoitettua VPN-istuntojen aikana.

Syy: Avoin VPN-yhteys esti laitetta muodostamasta yhteyttä tietokoneeseen.

Paperitukokset

Voit ehkäistä paperitukoksia noudattamalla seuraavia ohjeita.

- Poista tulostuneet paperit tulostelokeroista riittävän usein.
- Säilytä käyttämättömät valokuvapaperiarkit tasaisella alustalla suljettavassa pakkauksessa, jotta ne eivät käpristy tai rypisty.
- Varmista, että paperi on tasaisesti syöttölokerossa eivätkä paperin reunat ole taittuneet tai revenneet.
- Älä pane syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppejä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkkien on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Työnnä syöttölokeron leveysohjaimet tiiviisti paperipinon reunoja vasten. Varmista, että paperin leveysohjaimet eivät taivuta syöttölokerossa olevaa paperia.
- Älä työnnä paperia liian pitkälle syöttölokeroon.
- Käytä laitteelle suositeltuja paperityyppejä.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

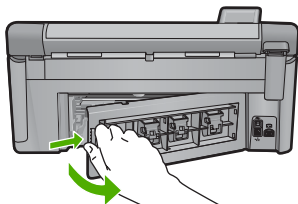
- [Paperitukosten poistaminen](#)
- [Tietoja paperista](#)

Paperitukosten poistaminen

Ratkaisu: Jos laitteessa on paperitukos, tarkista takaluukku. Paperitukos on ehkä poistettava takaluukun kautta.

Paperitukoksen poistaminen takaluukun kautta

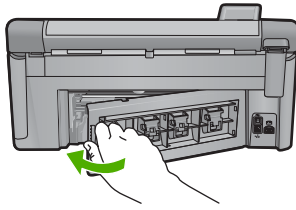
1. Avaa takaluukku painamalla luukun vasemmassa reunassa olevaa kielekettä. Irrota luukku vetämällä sitä laitteesta pois päin.



2. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.

△ **Varoitus** Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, etsi laitteeseen mahdollisesti jääneitä paperinpaloja telojen ja rullien välistä. Jos et poista kaikkia paperinpaloja laitteesta, syntyy uusia paperitukoksia.

3. Aseta takaluukku takaisin paikalleen. Työnnä luukkua varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.



4. Jatka nykyistä työtä painamalla ohjauspaneelista OK.

Syy: Paperi oli muodostanut tukoksen laitteeseen.

Tietoja paperista

HP All-in-One -laite on suunniteltu toimimaan useimpien paperityyppien kanssa. Kokeile erilaisia paperityyppejä, ennen kuin ostat suuria paperimääriä. Valitse paperityyppi, joka toimii hyvin ja jota on helppo ostaa lisää. HP-papereita käytettäessä tulosteen laatu on paras mahdollinen. Huomioi lisäksi seuraavat vihjeet:

- Älä käytä liian ohutta, liukaspintaista tai venyvää paperia. Tällainen paperi ei ehkä kulje oikein paperiradalla, mistä voi aiheutua tukoksia.
- Säilytä valokuvatulostusmateriaali alkuperäisessä uudelleen suljettavassa muovipakkauksessa tasaisella alustalla. Säilytyspaikan tulee olla viileä ja kuiva. Kun aloitat tulostamisen, ota esiin vain sen verran paperia kuin aiot käyttää. Kun tulostustyö on valmis, palauta kaikki käyttämättömät valokuvapaperit muovipakkaukseen.
- Älä jätä käyttämätöntä valokuvapaperia syöttölokeroon. Paperi saattaa alkaa käpristyä, mikä voi heikentää tulostuslaatua. Käpristynyt paperi saattaa myös aiheuttaa tukoksia.
- Tartu valokuvapaperiin aina reunoista. Valokuvapaperissa olevat sormenjäljet saattavat heikentää tulostusjälkeä.
- Älä käytä hyvin karkeatekoista paperia. Muutoin kuvat ja teksti eivät ehkä tulostu oikein.
- Älä laita syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppejä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkki on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Säilytä valokuvatulosteet lasin alla tai albumissa, jotta kosteus ei aiheuttaisi ajan mittaan värien valumista.

Tulostuslaadun vianmääritys

Voit määrittää seuraavat tulostuslaatuun liittyvät ongelmat tämän osan ohjeiden avulla:

- [Värit ovat vääriä, epätarkkoja tai sekoittuneita](#)
- [Muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan](#)
- [Reunattoman tulosteen alaosassa on vaakasuuntainen vääristymä](#)
- [Tulosteissa on vaakasuuntaisia raitoja ja juovia](#)
- [Tulosteet ovat haalistuneita tai niiden värit ovat sameita](#)
- [Tulosteet ovat epätarkkoja tai sotkuisia](#)

- [Tulosteissa on pystysuuntaisia juovia](#)
- [Tulosteet ovat vinoja](#)
- [Paperin takapuolella on mustejuovia](#)
- [Laite ei ota paperia syöttölokerosta](#)
- [Tekstin reunat ovat rosoiset](#)
- [Laite tulostaa hitaasti](#)

Värit ovat vääriä, epätarkkoja tai sekoittuneita

Jos tulosteissa ilmenee joitakin seuraavista laatuongelmista, kokeile tässä osassa lueteltuja ratkaisuvaihtoehtoja.

- Värit näyttävät erilaisilta kuin odotit niiden näyttävän.
Esimerkiksi valokuvien ja muiden kuvien värit näyttävät erilaisilta näytössä ja tulosteissa tai magenta on korvannut syaanin tulosteessa.
- Värit sekoittuvat toisiinsa tai näyttävät levinneen sivulle. Värien rajat eivät ole terävät ja tarkat, vaan värit näyttävät siltä, kuin ne olisi levitetty siveltimellä.

Jos värit näyttävät vääriiltä, epätarkoilta tai sekoittuvat toisiinsa, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista syöttölokerossa olevan paperin ominaisuudet](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista paperityyppi](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista mustemäärät](#)
- [Ratkaisu 5: Tarkista tulostusasetukset](#)
- [Ratkaisu 6: Kohdista tulostin](#)
- [Ratkaisu 7: Puhdista tulostuspää](#)
- [Ratkaisu 8: Ota yhteys HP-tukeen](#)

Ratkaisu 1: Varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja

Ratkaisu: Tarkista, ovatko käyttämäsi tulostuskasetit aitoja HP-tulostuskasetteja.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n mustekasetteja. Aidot HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimien kanssa, jotta työjälki olisi aina laadukasta.



Huomautus HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu laitteen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa

www.hp.com/go/anticounterfeit

Syy: Käytössä oli muita kuin HP:n mustekasetteja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista syöttölokerossa olevan paperin ominaisuudet

Ratkaisu: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein, paperit eivät ole rypistyneet eikä paperi ole liian paksua.

- Aseta paperi lokeroon tulostuspuoli alaspäin. Jos käytät esimerkiksi kiiltävää valokuvapaperia, lisää paperi laitteeseen kiiltävä puoli alaspäin.
- Varmista, että paperi on syöttölokerossa suorassa eikä se ole rypistynyttä. Jos paperi on liian lähellä tulostuspäätä tulostuksen aikana, muste saattaa tahriutua. Näin voi käydä, jos paperi on koholla, rypistynyt tai erittäin paksu, kuten kirjekuori.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen," sivu 63](#)

Syy: Paperi oli asetettu syöttölokeroon virheellisesti, tai se oli rypistynyt tai liian paksu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Tarkista paperityyppi

Ratkaisu: HP suosittelee HP-papereiden tai muiden tuotteelle sopivien papereiden käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.

 **Huomautus** Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

Lisätietoja:

- ["Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten," sivu 60](#)
- ["Tietoja paperista," sivu 157](#)

Syy: Syöttölokerossa oli väääräntyyppistä paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Tarkista mustemäärät

Ratkaisu: Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä.

 **Huomautus** Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja:

["Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen," sivu 120](#)

Syy: Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Tarkista tulostusasetukset

Ratkaisu: Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, onko tulostusasetusten väriasetukset määritetty oikein.
Tarkista esimerkiksi, onko asiakirjalle määritetty harmaasävytulostus. Voit myös tarkistaa, onko värien lisämäärytyksiä, kuten kylläisyyttä, kirkkautta tai värisävyjä muutettu.
- Tarkista, että tulostuslaatuasetus vastaa tuotteen paperilokerossa olevan paperin tyyppiä.
Jos värit sekoittuvat toisiinsa, heikennä tulostuslaadun asetusta. Jos haluat laadukkaita valokuvatulosteita, voit myös valita paremman laatuasetuksen. Varmista tällöin myös, että syöttölokerossa on valokuvapaperia, esimerkiksi HP Advanced -valokuvapaperia.



Huomautus Joidenkin tietokoneiden näytöissä värit saattavat näyttää erilaisilta kuin paperitulosteissa. Tässä tapauksessa tuotteessa, tulostusasetuksissa tai mustekaseteissa ei ole ongelmia. Vianmäärittystä ei tarvitse jatkaa.

Lisätietoja:

- ["Värikylläisyyden, kirkkauden ja värisävyyn muuttaminen," sivu 75](#)
- ["Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen," sivu 74](#)
- ["Paperien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten," sivu 60](#)

Syy: Tulostusasetukset oli määritetty virheellisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: Kohdistista tulostin

Ratkaisu: Kohdistista tulostin.

Tulostimen kohdistaminen auttaa takaamaan erinomaisen tulostuslaadun.

Lisätietoja:

["Kohdistista tulostin," sivu 126](#)

Syy: Tulostin täytyi kohdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 7: Puhdista tulostuspää

Ratkaisu: Jos aiemmat ratkaisuvaihtoehdot eivät selvittäneet ongelmaa, kokeile tulostuspään puhdistamista.

Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Lisätietoja:

- ["Tulostuspään puhdistaminen," sivu 125](#)
- ["Tulostuksen tila -raportin tulostaminen ja arvioiminen," sivu 127](#)

Syy: Tulostuspää täytyi puhdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 8: Ota yhteys HP-tukeen

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

Muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan

Jos muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan ja tekstistä tai kuvista näyttää puuttuvan osia, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista mustemäärät](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista tulostusasetukset](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista paperityyppi](#)
- [Ratkaisu 5: Puhdista tulostuspää](#)
- [Ratkaisu 6: Ota yhteys HP-tukeen](#)

Ratkaisu 1: Varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja

Ratkaisu: Tarkista, ovatko käyttämäsi tulostuskasetit aitoja HP-tulostuskasetteja.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n mustekasetteja. Aidot HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimien kanssa, jotta työjälki olisi aina laadukasta.



Huomautus HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu laitteen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa

www.hp.com/go/anticounterfeit

Syy: Käytössä oli muita kuin HP:n mustekasetteja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista mustemäärät

Ratkaisu: Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä.

 **Huomautus** Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja:

["Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen," sivu 120](#)

Syy: Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Tarkista tulostusasetukset

Ratkaisu: Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Varmista, että tulostuslaatua ei ole asetettu liian heikoksi.
Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Lisätietoja:

- ["Tulostuksen paperityypin määrittäminen," sivu 73](#)
- ["Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen," sivu 74](#)
- ["Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta," sivu 81](#)

Syy: Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Tarkista paperityyppi

Ratkaisu: HP suosittelee HP-papereiden tai muiden tuotteelle sopivien papereiden käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppejä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.

 **Huomautus** Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

Lisätietoja:

- ["Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten,"](#) sivu 60
- ["Tietoja paperista,"](#) sivu 157

Syy: Syöttölokerossa oli väärintyyppistä paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Puhdista tulostuspää

Ratkaisu: Jos aiemmat ratkaisuvaihtoehdot eivät selvittäneet ongelmaa, kokeile tulostuspään puhdistamista.

Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Lisätietoja:

- ["Tulostuspään puhdistaminen,"](#) sivu 125
- ["Tulostuksen tila -raportin tulostaminen ja arvioiminen,"](#) sivu 127

Syy: Tulostuspää täytyi puhdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: Ota yhteys HP-tukeen

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

Reunattoman tulosteen alaosassa on vaakasuuntainen vääristymä

Jos reunattomien tulosteiden alaosassa on epätarkkoja alueita tai viivoja, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.



Huomautus Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

- [Ratkaisu 1: Tarkista paperityyppi](#)
- [Ratkaisu 2: Käytä parempaa tulostuslaadun asetusta](#)
- [Ratkaisu 3: Kierrä kuvaa](#)

Ratkaisu 1: Tarkista paperityyppi

Ratkaisu: HP suosittelee HP-papereiden tai muiden tuotteelle sopivien papereiden käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.

Lisätietoja:

- ["Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten,"](#) sivu 60
- ["Tietoja paperista,"](#) sivu 157

Syy: Syöttölokerossa oli väärintyyppistä paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Käytä parempaa tulostuslaadun asetusta

Ratkaisu: Varmista, että tulostuslaadua ei ole asetettu liian heikoksi.

Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Lisätietoja:

- ["Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen,"](#) sivu 74
- ["Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta,"](#) sivu 81

Syy: Tulostuslaatu oli määritetty liian heikoksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Kierrä kuvaa

Ratkaisu: Jos ongelma ei poistu, kierrä kuvaa 180 astetta tuotteen mukana toimitetussa tai muussa tietokoneeseen asennetussa ohjelmassa, jotta vaaleansininen, harmaa tai ruskea sävy ei tulostu sivun alalaitaan.

Lisätietoja:

["Sivun suunnan muuttaminen,"](#) sivu 74

Syy: Valokuvan alareunaan on tulostunut outoja värisävyjä.

Tulosteissa on vaakasuuntaisia raitoja ja juovia

Jos tulosteessa on vaakasuuntaisia raitoja, juovia tai jälkiä, jotka ulottuvat sivun reunasta toiseen, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein](#)
- [Ratkaisu 2: Käytä parempaa tulostuslaadun asetusta](#)
- [Ratkaisu 3: Kohdistat tulostin](#)
- [Ratkaisu 4: Puhdistat tulostuspää](#)

- [Ratkaisu 5: Tarkista mustemäärät](#)
- [Ratkaisu 6: Ota yhteys HP-tukeen](#)

Ratkaisu 1: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein

Ratkaisu: Varmista, että paperi on syöttölokerossa oikein.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen," sivu 63](#)

Syy: Paperi oli asetettu lokeroon väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Käytä parempaa tulostuslaadun asetusta

Ratkaisu: Varmista, että tulostuslaatua ei ole asetettu liian heikoksi.

Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Lisätietoja:

- ["Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen," sivu 74](#)
- ["Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta," sivu 81](#)

Syy: Laitteen tulostus- tai kopiolaatu on asetettu liian heikoksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Kohdistat tulostin

Ratkaisu: Kohdistat tulostin.

Tulostimen kohdistaminen auttaa takaamaan erinomaisen tulostuslaadun.

Lisätietoja:

["Kohdistat tulostin," sivu 126](#)

Syy: Tulostin täytyi kohdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Puhdistat tulostuspää

Ratkaisu: Jos aiemmat ratkaisuvaihtoehdot eivät selvittäneet ongelmaa, kokeile tulostuspään puhdistamista.

Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Lisätietoja:

- ["Tulostuspään puhdistaminen," sivu 125](#)
- ["Tulostuksen tila -raportin tulostaminen ja arvioiminen," sivu 127](#)

Syy: Tulostuspää täytyi puhdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Tarkista mustemäärät

Ratkaisu: Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä.



Huomautus Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja:

["Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen," sivu 120](#)

Syy: Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: Ota yhteys HP-tukeen

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

Tulosteet ovat haalistuneita tai niiden värit ovat sameita

Jos tulosteiden värit eivät ole niin kirkkaita ja voimakkaita kuin haluaisit, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Tarkista tulostusasetukset](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista paperityyppi](#)
- [Ratkaisu 3: Puhdista tulostuspää](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista mustemäärät](#)
- [Ratkaisu 5: Ota yhteys HP-tukeen](#)

Ratkaisu 1: Tarkista tulostusasetukset

Ratkaisu: Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Varmista, että tulostuslaatua ei ole asetettu liian heikoksi.
Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Lisätietoja:

- ["Tulostuksen paperityypin määrittäminen,"](#) sivu 73
- ["Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen,"](#) sivu 74
- ["Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta,"](#) sivu 81

Syy: Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista paperityyppi

Ratkaisu: HP suosittelee HP-papereiden tai muiden tuotteelle sopivien papereiden käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.



Huomautus Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

Lisätietoja:

- ["Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten,"](#) sivu 60
- ["Tietoja paperista,"](#) sivu 157

Syy: Syöttölokerossa oli väärintyyppistä paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Puhdista tulostuspää

Ratkaisu: Jos aiemmat ratkaisuvaihtoehdot eivät selvittäneet ongelmaa, kokeile tulostuspään puhdistamista.

Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Lisätietoja:

- ["Tulostuspään puhdistaminen,"](#) sivu 125
- ["Tulostuksen tila -raportin tulostaminen ja arvioiminen,"](#) sivu 127

Syy: Tulostuspää täytyi puhdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Tarkista mustemäärät

Ratkaisu: Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä.

 **Huomautus** Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja:

["Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen," sivu 120](#)

Syy: Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Ota yhteys HP-tukeen

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

Tulosteet ovat epätarkkoja tai sotkuisia

Jos tulosteet ovat epätarkkoja tai epäselviä, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

 **Huomautus** Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

 **Vihje** Kun olet kokeillut tässä osassa olevia ratkaisuvaihtoehtoja, voit siirtyä HP:n Web-sivustoon ja etsiä sieltä lisää vianmääritysohjeita. Lisätietoja saat osoitteesta: www.hp.com/support.

- [Ratkaisu 1: Tarkista tulostusasetukset](#)
- [Ratkaisu 2: Käytä laadukkaampaa kuvaa](#)
- [Ratkaisu 3: Tulosta kuva pienemmässä koossa](#)
- [Ratkaisu 4: Kohdista tulostin](#)

Ratkaisu 1: Tarkista tulostusasetukset

Ratkaisu: Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Varmista, että tulostuslaatua ei ole asetettu liian heikoksi.
Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Lisätietoja:

- ["Tulostuksen paperityypin määrittäminen,"](#) sivu 73
- ["Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen,"](#) sivu 74
- ["Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta,"](#) sivu 81

Syy: Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Käytä laadukkaampaa kuvaa

Ratkaisu: Käytä tarkempaa kuvaa.

Jos valokuva tai muu kuva tulostetaan liian pienellä tarkkuudella, tuloste näyttää epätarkalta tai sotkuiselta.

Jos digitaalisen valokuvan tai rasteroidun kuvan kokoa on muutettu, kuva saattaa näyttää tulostettuna epätarkalta tai sotkuiselta.

Syy: Kuvan tarkkuus oli pieni.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Tulosta kuva pienemmässä koossa

Ratkaisu: Pienennä kuvan kokoa ja tulosta se sitten.

Jos valokuva tai muu kuva tulostetaan liian suurella tulostuskoolla, tuloste näyttää epätarkalta tai sotkuiselta.

Jos digitaalisen valokuvan tai rasteroidun kuvan kokoa on muutettu, kuva saattaa näyttää tulostettuna epätarkalta tai sotkuiselta.

Syy: Kuva oli tulostettu suuressa koossa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Kohdista tulostin

Ratkaisu: Kohdista tulostin.

Tulostimen kohdistaminen auttaa takaamaan erinomaisen tulostuslaadun.

Lisätietoja:

["Kohdista tulostin,"](#) sivu 126

Syy: Tulostin täytyi kohdistaa.

Tulosteissa on pystysuuntaisia juovia

Ratkaisu: HP suosittelee HP-papereiden tai muiden tuotteelle sopivien papereiden käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.



Huomautus Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

Lisätietoja:

- ["Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten,"](#) sivu 60
- ["Tietoja paperista,"](#) sivu 157

Syy: Syöttölokerossa oli väärintyyppistä paperia.

Tulosteet ovat vinoja

Jos tulosteet eivät ole sivuilla suorassa, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että lokerossa on vain yhdentyyppistä paperia](#)
- [Ratkaisu 3: Varmista, että takaluukku on paikallaan oikein](#)

Ratkaisu 1: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein

Ratkaisu: Varmista, että paperi on syöttölokerossa oikein.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen,"](#) sivu 63

Syy: Paperi oli asetettu lokeroon väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Varmista, että lokerossa on vain yhdentyyppistä paperia

Ratkaisu: Lataa laitteeseen vain yhtä paperityyppiä kerrallaan.

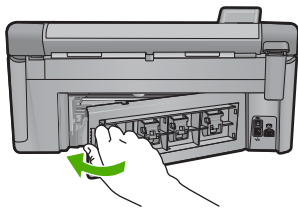
Syy: Syöttölokerossa on useita eri paperityyppejä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Varmista, että takaluukku on paikallaan oikein

Ratkaisu: Varmista, että takaluukku on paikallaan oikein.

Jos olet irrottanut takaluukun paperitukoksen selvittämistä varten, aseta se takaisin paikalleen. Työnnä luukku varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.



Syy: Takaluukku ei ollut paikallaan oikein.

Paperin takapuolella on mustejuovia

Jos tulosteen takapuolella on mustetahroja, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Tulosta sivu tavalliselle paperille.](#)
- [Ratkaisu 2: Odota, kunnes muste on kuivunut.](#)

Ratkaisu 1: Tulosta sivu tavalliselle paperille.

Ratkaisu: Tulosta yksi sivu tai useita sivuja tavalliselle paperille, jotta tuotteessa oleva ylimääräinen muste imeytyy paperiin.

Ylimääräisen musteen poistaminen tavallista paperia käyttämällä

1. Lataa syöttölokeroon useita arkkeja tavallista paperia.
2. Odota viisi minuuttia.
3. Tulosta tiedosto, joka ei sisällä tekstiä tai jossa on vain vähän tekstiä.
4. Tarkasta, onko paperin takapuolella mustetta. Jos paperin takapuolella on edelleen mustetta, tulosta toinen sivu tavalliselle paperille.

Syy: Mustetta oli kerääntynyt tuotteen sisään siihen kohtaan, johon paperin takapuoli koskee tulostuksen aikana.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Odota, kunnes muste on kuivunut.

Ratkaisu: Odota vähintään 30 minuuttia, jotta tuotteen sisällä oleva muste ehtii kuivua, ja kokeile sitten tulostamista uudelleen.

Syy: Tuotteessa olleen ylimääräisen musteen oli annettava kuivua.

Laite ei ota paperia syöttölokerosta

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Nollaa laite](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein](#)

- [Ratkaisu 3: Tarkista tulostusasetukset](#)
- [Ratkaisu 4: Puhdista telat](#)
- [Ratkaisu 5: Huollata laite](#)

Ratkaisu 1: Nollaa laite

Ratkaisu: Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja paina Virta-painiketta, jolloin laite käynnistyy.

Syy: Laitteessa tapahtui virhe.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein

Ratkaisu: Varmista, että paperi on syöttölokerossa oikein.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen,"](#) sivu 63

Syy: Paperi oli asetettu lokeroon väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Tarkista tulostusasetukset

Ratkaisu: Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Varmista, että tulostuslaatua ei ole asetettu liian heikoksi.
Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Lisätietoja:

- ["Tulostuksen paperityypin määrittäminen,"](#) sivu 73
- ["Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen,"](#) sivu 74
- ["Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta,"](#) sivu 81

Syy: Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Puhdista telat

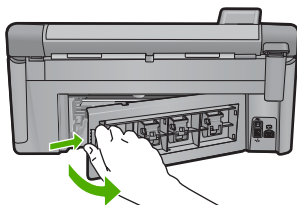
Ratkaisu: Puhdista telat.

Tarvitset seuraavia aineita ja välineitä:

- Nukkaamatonta kangasta tai jotain muuta pehmeää materiaalia, joka ei purkaudu ja josta ei irtoa kuituja
- tislattua, suodatettua tai pullotettua vettä (vesijohtovesi saattaa sisältää epäpuhtauksia, jotka voivat vahingoittaa tulostuskasetteja).

Telojen puhdistaminen

1. Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto.
2. Avaa luukku painamalla takapuhdistusluukun vasemmalla puolella olevaa kielekettä. Irrota luukku vetämällä sitä laitteesta pois päin.



3. Kasta nukkaamaton kangas puhdistettuun tai tislattuun veteen ja purista ylimääräinen vesi pois.
4. Puhdista kumitelat niihin kertyneestä pölystä ja liasta.
5. Aseta takaluukku takaisin paikalleen. Työnnä luukkua varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.
6. Kytke virtajohto uudelleen ja käynnistä laite.
7. Kokeile tulostamista uudelleen.

Syy: Telat olivat likaiset, ja ne oli puhdistettava.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Huollata laite

Ratkaisu: Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuvaihtoehtoissa kuvattuja toimenpiteitä, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Laite tarvitsee huoltoa.

Tekstin reunat ovat rosoiset

Jos tulosteiden teksti näyttää epäterävältä ja tekstin reunat ovat rosoiset, voit yrittää ratkaista ongelman seuraavilla tavoilla.



Huomautus Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

- [Ratkaisu 1: Käytä TrueType- tai OpenType-fontteja](#)
- [Ratkaisu 2: Kohdista tulostin](#)
- [Ratkaisu 3: Puhdista tulostuspää](#)

Ratkaisu 1: Käytä TrueType- tai OpenType-fontteja

Ratkaisu: Käytä TrueType- tai OpenType-fontteja, jotta laite tulostaa fontit oikein. Kun valitset fonttia, katso, että sen kohdalla on TrueType- tai OpenType-kuvake.



TrueType-kuvake



OpenType-kuvake

Syy: Asiakirjassa käytettiin fonttia, jonka koko on mukautettu.

Joissakin ohjelmissa käytetään mukautettuja fontteja, joiden reunat näkyvät rosoisina, kun ne suurennetaan tai tulostetaan. Myös silloin kun teksti tulostetaan bittikarttana, sen reunat saattavat näkyä rosoisina, kun teksti suurennetaan tai tulostetaan.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Kohdista tulostin

Ratkaisu: Kohdista tulostin.

Tulostimen kohdistaminen auttaa takaamaan erinomaisen tulostuslaadun.

Lisätietoja:

["Kohdista tulostin," sivu 126](#)

Syy: Tulostin täytyi kohdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Puhdista tulostuspää

Ratkaisu: Jos aiemmat ratkaisuvaihtoehdot eivät selvittäneet ongelmaa, kokeile tulostuspään puhdistamista.

Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Lisätietoja:

- ["Tulostuspään puhdistaminen," sivu 125](#)
- ["Tulostuksen tila -raportin tulostaminen ja arvioiminen," sivu 127](#)

Syy: Tulostuspää täytyi puhdistaa.

Laite tulostaa hitaasti

Jos laite tulostaa erittäin hitaasti, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Käytä huonompaa tulostuslaadun asetusta](#)

- [Ratkaisu 2: Tarkista mustemäärät](#)
- [Ratkaisu 3: Ota yhteys HP-tukeen](#)

Ratkaisu 1: Käytä huonompaa tulostuslaadun asetusta

Ratkaisu: Tarkista tulostuslaadun asetus. **Paras** ja **Suurin mahdollinen dpi** tarjoavat parhaan laadun, mutta ne ovat hitaampia kuin **Normaali** tai **Vedos**. **Vedos** on nopein tulostusasetus.

Lisätietoja:

- ["Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen,"](#) sivu 74
- ["Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta,"](#) sivu 81

Syy: Tulostuslaatu oli määritetty korkeaksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista mustemäärät

Ratkaisu: Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä.



Huomautus Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja:

["Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen,"](#) sivu 120

Syy: Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Ota yhteys HP-tukeen

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Laitteessa ilmeni ongelma.

Tulostuksen vianmääritys

Tässä osassa on seuraavien tulostusongelmien ratkaisuehdotuksia:

- [Kirjekuoret tulostuvat väärin](#)
- [Reunaton tulostaminen epäonnistuu](#)
- [Tuote ei vastaa](#)

- [Tuote tulostaa outoja merkkejä](#)
- [Mitään ei tapahdu, kun yritän tulostaa](#)
- [Asiakirjan sivut tulostuvat väärässä järjestyksessä](#)
- [Marginaalit eivät tulostu odotusten mukaisina](#)
- [Tekstiä tai kuvia rajautuu pois sivun reunoista](#)
- [Tulostuksen aikana tulostimesta tuli tyhjä sivu](#)
- [Mustetta roiskuu laitteen sisään, kun tulostan valokuvaa](#)

Kirjekuoret tulostuvat väärin

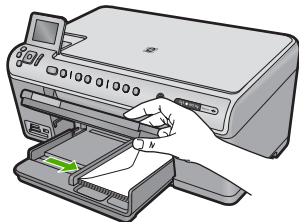
Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Aseta kirjekuoripino laitteeseen oikein](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista kirjekuorten tyyppi](#)
- [Ratkaisu 3: Aseta läpät kirjekuorten sisään, jotta ne eivät aiheuta tukosta laitteeseen](#)

Ratkaisu 1: Aseta kirjekuoripino laitteeseen oikein

Ratkaisu: Pane kirjekuoripino syöttölokeroon kirjekuorien läpät ylöspäin ja vasemmalle.

Poista lokerosta kaikki paperit, ennen kuin lisäät kirjekuoret.



Lisätietoja:

["Kirjekuorien lisääminen," sivu 67](#)

Syy: Kirjekuoripino oli ladattu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista kirjekuorten tyyppi

Ratkaisu: Älä käytä kirjekuoria, jotka on valmistettu kiiltävästä materiaalista tai joissa on kohokuvioita, hakasia tai ikkuna.

Syy: Laitteeseen on ladattu väärän tyyppisiä kirjekuoria.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Aseta läpät kirjekuorten sisään, jotta ne eivät aiheuta tukosta laitteeseen

Ratkaisu: Paperitukoksia voi ehkäistä panemalla läpät kirjekuorien sisään.

Syy: Läpät saattavat tarttua teloihin.

Reunaton tulostaminen epäonnistuu

Ratkaisu: Yritä tulostaa kuva laitteen mukana toimitetusta valokuvaohjelmistosta.

Syy: Reunattoman kuvan tulostaminen muusta kuin HP:n sovelluksesta tuotti odottamattoman tuloksen.

Tuote ei vastaa

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Kytke laitteeseen virta](#)
- [Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon](#)
- [Ratkaisu 3: Valitse oikea tulostin](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista tulostinohjaimen tila](#)
- [Ratkaisu 5: Odota, kunnes laite on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun](#)
- [Ratkaisu 6: Poista kaikki peruutetut tulostustyöt jonosta](#)
- [Ratkaisu 7: Poista paperitukos](#)
- [Ratkaisu 8: Varmista, että tulostuskasettivaunu pääsee liikkumaan vapaasti](#)
- [Ratkaisu 9: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät](#)
- [Ratkaisu 10: Nollaa laite](#)

Ratkaisu 1: Kytke laitteeseen virta

Ratkaisu: Katso laitteen Virta -valoa. Jos valo ei pala, laite ei ole käynnissä. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla Virta -painiketta.

Syy: Tuotteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon

Ratkaisu: Lisää paperia syöttölokeroon.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen," sivu 63](#)

Syy: Tuotteen paperi on lopussa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Valitse oikea tulostin

Ratkaisu: Varmista, että oikea tulostin on valittu sovellusohjelmassa.

 **Vihje** Voit määrittää tuotteen oletustulostimeksi. Tällöin tulostin valitaan automaattisesti, kun valitset jonkin sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.

Syy: Oikeaa laitetta ei ollut valittu tulostimeksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Tarkista tulostinohjaimen tila

Ratkaisu: Tulostinohjaimen tila on voinut vaihtua **Ei verkossa**- tai **Keskeytä tulostus** -tilaan.

Tulostinajurin tilan tarkistaminen

▲ Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmassa **Tila**.

Syy: Tulostinohjaimen tila oli muuttunut.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Odota, kunnes laite on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun

Ratkaisu: Jos tuote tekee toista toimintoa, kuten kopiointia tai skannausta, tulostustyö odottaa, kunnes tuote on saanut nykyisen työn valmiiksi.

Joidenkin asiakirjojen tulostus vie paljon aikaa. Jos mitään ei tulostu usean minuutin kuluttua sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty tuotteeseen, tarkista, onko tuotteen näytössä viesti.

Syy: Tuote suorittaa toista tehtävää.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: Poista kaikki peruutetut tulostustyöt jonosta

Ratkaisu: Tulostustyö saattaa jäädä tulostusjonoon peruuttamisenkin jälkeen. Peruutettu tulostustyö jumittaa tulostusjonon ja estää seuraavaa tulostustyötä tulostumasta.

Avaa tietokoneessasi tulostimen kansio ja tarkista, onko peruutettu tulostustyö vielä tulostusjonossa. Yritä poistaa työ jonosta. Jos tulostustyö pysyy jonossa, voit kokeilla molempia seuraavia vaihtoehtoja:

- Irrota USB-kaapeli laitteesta, käynnistä tietokone uudelleen ja kytke USB-kaapeli takaisin laitteeseen.
- Katkaise laitteesta virta, käynnistä tietokone uudelleen ja käynnistä sitten laite uudelleen.

Syy: Poistettu tulostustyö oli edelleen tulostusjonossa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 7: Poista paperitukos

Ratkaisu: Poista paperitukos ja kaikki paperinkappaleet laitteen sisältä.

Lisätietoja:

["Paperitukosten poistaminen," sivu 156](#)

Syy: Tuotteessa oli paperitukos.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 8: Varmista, että tulostuskasettivaunu pääsee liikkumaan vapaasti

Ratkaisu: Irrota virtajohto, jos sitä ei ole vielä irrotettu. Tarkista, että tulostuskasettivaunu pääsee liikkumaan tulostimessa vapaasti puolelta toiselle. Älä yritä liikuttaa vaunua väkisin, jos se on tarttunut kiinni.

△ **Varoitus** Älä käytä voimaa, kun käsittelet tulostuskasettivaunua. Jos vaunu on juuttunut kiinni, sen työntäminen vahingoittaa tulostinta.

Lisätietoja:

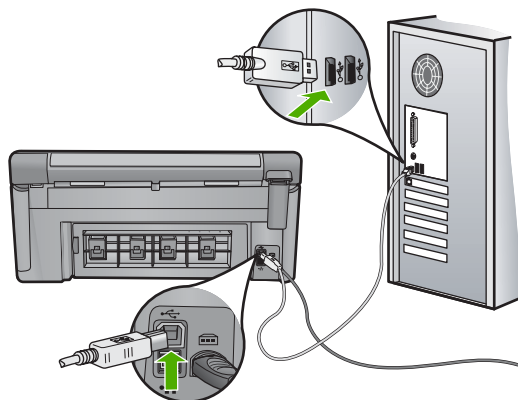
["Vaunu jumittunut," sivu 204](#)

Syy: Tulostuskasettivaunu on jumittunut.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 9: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät

Ratkaisu: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se uudelleen. Jos tuote on yhdistetty tietokoneeseen kiinteän, langattoman tai Bluetooth-yhteyden avulla, varmista, että yhteydet ovat aktiivisia ja laitteeseen on kytketty virta.



Jos liitännät ovat kunnossa eikä mitään tulostu useisiin minuutteihin sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty tuotteeseen, tarkista tuotteen tila. Valitse HP Photosmart -ohjelmasta ensin **Asetukset** ja valitse sitten **Tila**.

Syy: Tietokone ei saanut yhteyttä tuotteeseen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 10: Nollaa laite

Ratkaisu: Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja paina Virta-painiketta, jolloin laite käynnistyy.

Syy: Laitteessa tapahtui virhe.

Tuote tulostaa outoja merkkejä

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Nollaa laite](#)
- [Ratkaisu 2: Tulosta asiakirjan aiempi tallennusversio](#)

Ratkaisu 1: Nollaa laite

Ratkaisu: Katkaise laitteen ja tietokoneen virta 60 sekunniksi ja käynnistä sitten molemmat uudelleen. Yritä tulostamista.

Syy: Laitteessa ei ole vapaata muistia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tulosta asiakirjan aiempi tallennusversio

Ratkaisu: Tulosta toinen asiakirja samasta sovelluksesta. Jos asiakirjan tulostaminen onnistuu, tulosta vahingoittuneen asiakirjan aiemmin tallennettu versio.

Syy: Asiakirja on vahingoittunut.

Mitään ei tapahdu, kun yritän tulostaa

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Kytke laitteeseen virta](#)
- [Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon](#)
- [Ratkaisu 3: Valitse oikea tulostin](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista tulostinohjaimen tila](#)
- [Ratkaisu 5: Odota, kunnes laite on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun](#)
- [Ratkaisu 6: Poista kaikki peruutetut tulostustyöt jonosta](#)
- [Ratkaisu 7: Poista paperitukos](#)
- [Ratkaisu 8: Varmista, että tulostuskasettivaunu pääsee liikkumaan vapaasti](#)
- [Ratkaisu 9: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät](#)
- [Ratkaisu 10: Nollaa laite](#)

Ratkaisu 1: Kytke laitteeseen virta

Ratkaisu: Katso laitteen Virta -valoa. Jos valo ei pala, laite ei ole käynnissä. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla Virta -painiketta.

Syy: Tuotteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon

Ratkaisu: Lisää paperia syöttölokeroon.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen," sivu 63](#)

Syy: Tuotteen paperi on lopussa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Valitse oikea tulostin

Ratkaisu: Varmista, että oikea tulostin on valittu sovellusohjelmassa.

 **Vihje** Voit määrittää tuotteen oletustulostimeksi. Tällöin tulostin valitaan automaattisesti, kun valitset jonkin sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.

Syy: Tuotetta ei ole valittu tulostimeksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Tarkista tulostinohjaimen tila

Ratkaisu: Tulostinohjaimen tila on voinut vaihtua **Ei verkossa-** tai **Keskeytä tulostus** -tilaan.

Tulostinajurin tilan tarkistaminen

▲ Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmassa **Tila**.

Syy: Tulostinohjaimen tila oli muuttunut.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Odota, kunnes laite on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun

Ratkaisu: Jos tuote tekee toista toimintoa, kuten kopiointia tai skannausta, tulostustyö odottaa, kunnes tuote on saanut nykyisen työn valmiiksi.

Joidenkin asiakirjojen tulostus vie paljon aikaa. Jos mitään ei tulostu usean minuutin kuluksena sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty tuotteeseen, tarkista, onko tuotteen näytössä viesti.

Syy: Tuote suorittaa toista tehtävää.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: Poista kaikki peruutetut tulostustyöt jonosta

Ratkaisu: Tulostustyö saattaa jäädä tulostusjonoon peruuttamisenkin jälkeen. Peruutettu tulostustyö jumittaa tulostusjonon ja estää seuraavaa tulostustyötä tulostumasta.

Avaa tietokoneessasi tulostimen kansio ja tarkista, onko peruutettu tulostustyö vielä tulostusjonossa. Yritä poistaa työ jonosta. Jos tulostustyö pysyy jonossa, voit kokeilla molempia seuraavia vaihtoehtoja:

- Irrota USB-kaapeli laitteesta, käynnistä tietokone uudelleen ja kytke USB-kaapeli takaisin laitteeseen.
- Katkaise laitteesta virta, käynnistä tietokone uudelleen ja käynnistä sitten laite uudelleen.

Syy: Poistettu tulostustyö oli edelleen tulostusjonossa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 7: Poista paperitukos

Ratkaisu: Poista paperitukos ja kaikki paperinkappaleet laitteen sisältä.

Lisätietoja:

["Paperitukosten poistaminen," sivu 156](#)

Syy: Tuotteessa oli paperitukos.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 8: Varmista, että tulostuskasettivaunu pääsee liikkumaan vapaasti

Ratkaisu: Irrota virtajohto, jos sitä ei ole vielä irrotettu. Tarkista, että tulostuskasettivaunu pääsee liikkumaan tulostimessa vapaasti puolelta toiselle. Älä yritä liikuttaa vaunua väkisin, jos se on tarttunut kiinni.

△ **Varoitus** Älä käytä voimaa, kun käsittelet tulostuskasettivaunua. Jos vaunu on juuttunut kiinni, sen työntäminen vahingoittaa tulostinta.

Lisätietoja:

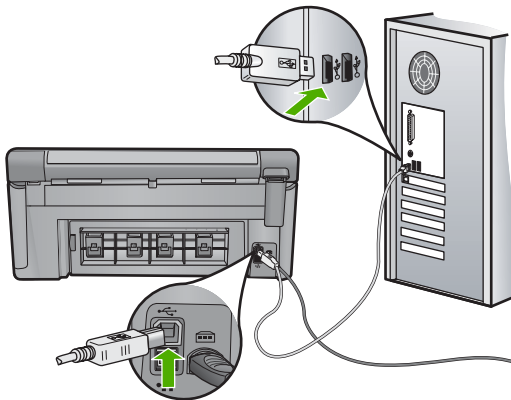
["Vaunu jumittunut," sivu 204](#)

Syy: Tulostuskasettivaunu on jumittunut.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 9: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät

Ratkaisu: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se uudelleen. Jos tuote on yhdistetty tietokoneeseen kiinteän, langattoman tai Bluetooth-yhteyden avulla, varmista, että yhteydet ovat aktiivisia ja laitteeseen on kytketty virta.



Jos liitännät ovat kunnossa eikä mitään tulostu useisiin minuutteihin sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty tuotteeseen, tarkista tuotteen tila. Valitse HP Photosmart -ohjelmasta ensin **Asetukset** ja valitse sitten **Tila**.

Syy: Tietokone ei saanut yhteyttä tuotteeseen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 10: Nollaa laite

Ratkaisu: Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja paina Virta-painiketta, jolloin laite käynnistyy.

Syy: Laitteessa tapahtui virhe.

Asiakirjan sivut tulostuvat väärässä järjestyksessä

Ratkaisu: Tulosta asiakirja käänteisessä järjestyksessä. Sivut ovat oikeassa järjestyksessä, kun asiakirja on tulostunut.

Lisätietoja:

"Monisivuisen asiakirjan tulostaminen käänteisessä järjestyksessä," sivu 85

Syy: Asiakirjan ensimmäinen sivu oli määritetty tulostusasetuksissa tulostumaan ensimmäisenä. Ensimmäisenä tulostuva sivu on pinon alimmaisena tulostettu puoli ylöspäin. Tämä johtuu tavasta, jolla paperi kulkee laitteen läpi.

Marginaalit eivät tulostu odotusten mukaisina

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Tarkista tulostimen marginaalit](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista paperikokoasetus](#)
- [Ratkaisu 3: Aseta paperit laitteeseen oikein](#)

Ratkaisu 1: Tarkista tulostimen marginaalit

Ratkaisu: Tarkista tulostimen marginaalit.

Varmista, että asiakirjan marginaaliasetukset eivät ylitä tuotteen tulostusalueita.

Marginaaliasetusten tarkistaminen

1. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä tuotteeseen. Useimmissa ohjelmistosovelluksissa tämä tapahtuu napsauttamalla ensin **Tiedosto**-valikkoa ja sitten **Tulostuksen esikatselu** -vaihtoehtoa.
2. Tarkista marginaalit.
Tuote käyttää sovellusohjelmassa määritettyjä marginaaleja, jos ne ovat tuotteen vähimmäismarginaaleja suuremmat. Lisätietoja marginaalien määrittämisestä sovellusohjelmassa on ohjelmiston mukana toimitetussa käyttöoppaassa.
3. Jos marginaalit eivät ole halutun kaltaiset, voit peruuttaa tulostustyön ja mukauttaa marginaaleja sovellusohjelmassa.

Syy: Marginaalit oli määritetty väärin sovelluksessa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista paperikokoasetus

Ratkaisu: Varmista, että valittu paperikokoasetus soveltuu työhön. Varmista, että syöttölokeroon on ladattu oikeankokoista paperia.

Syy: Paperikokoasetus on ehkä väärä tulostettavalle työlle.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Aseta paperit laitteeseen oikein

Ratkaisu: Poista paperipino syöttölokeroista, aseta paperit takaisin syöttölokeroon ja siirrä sitten paperin leveysohjainta sisäänpäin, kunnes se pysähtyy paperipinon reunaan.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen," sivu 63](#)

Syy: Paperinohjaimet on asetettu väärin.

Tekstiä tai kuvia rajautuu pois sivun reunoista

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Tarkista marginaaliasetukset](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista asiakirjan asettelu](#)
- [Ratkaisu 3: Aseta paperipino laitteeseen oikein](#)
- [Ratkaisu 4: Kokeile reunallista tulostusta](#)

Ratkaisu 1: Tarkista marginaaliasetukset

Ratkaisu: Tarkista tulostimen marginaalit.

Varmista, että asiakirjan marginaaliasetukset eivät ylitä tuotteen tulostusalueita.

Marginaaliasetusten tarkistaminen

1. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä tuotteeseen. Useimmissa ohjelmistosovelluksissa tämä tapahtuu napsauttamalla ensin **Tiedosto**-valikkoa ja sitten **Tulostuksen esikatselu** -vaihtoehtoa.
2. Tarkista marginaalit.
Tuote käyttää sovellusohjelmassa määritettyjä marginaaleja, jos ne ovat tuotteen vähimmäismarginaaleja suuremmat. Lisätietoja marginaalien määrittämisestä sovellusohjelmassa on ohjelmiston mukana toimitetussa käyttöoppaassa.
3. Jos marginaalit eivät ole halutun kaltaiset, voit peruuttaa tulostustyön ja mukauttaa marginaaleja sovellusohjelmassa.

Syy: Marginaalit oli määritetty väärin sovelluksessa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista asiakirjan asettelu

Ratkaisu: Varmista, että tulostettavan sivun asettelu sopii laitteen tukemaan paperikokoon.

Tulosteen asettelun esikatselu

1. Lisää oikeankokoista paperia syöttölokeroon.
2. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä tuotteeseen. Useimmissa ohjelmistosovelluksissa tämä tapahtuu napsauttamalla ensin **Tiedosto**-valikkoa ja sitten **Tulostuksen esikatselu** -vaihtoehtoa.
3. Tarkista asiakirjan kuvat ja varmista, että nykyinen koko sopii tuotteen tulostusalueelle.
4. Peruuta tulostustyö, jos kuvat eivät sovi sivun tulostettavalle alueelle.

 **Vihje** Joissakin sovelluksissa voit skaalata asiakirjan koon sopimaan valittuna olevaan paperikokoon. Voit myös skaalata asiakirjan koon tulostuksen **Ominaisuudet**-valintaikkunan avulla.

Syy: Tulostettava asiakirja oli suurempi kuin syöttölokerossa oleva paperi. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Aseta paperipino laitteeseen oikein

Ratkaisu: Jos paperi ei syöty oikein, asiakirjan osia voi rajautua pois. Poista paperipino syöttölokerosta ja lisää sitten paperit uudelleen.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen," sivu 63](#)

Syy: Paperi oli ladattu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Kokeile reunallista tulostusta

Ratkaisu: Poista reunattoman tulostuksen asetus käytöstä.

Lisätietoja:

["Reunattoman kuvan tulostaminen," sivu 78](#)

Syy: Reunaton tulostus oli käytössä. Kun **Reunaton**-asetus on käytössä, järjestelmä suurentaa ja keskittää tulostettavan valokuvan sivun tulostusalueen mukaiseksi. Jos digitaalisen valokuvan koko ei sovi yhteen tulostuspaperin kanssa, osa kuvasta saattaa rajautua pois.

Tulostuksen aikana tulostimesta tuli tyhjä sivu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos

ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Poista ylimääräiset sivut ja rivit asiakirjan lopusta](#)
- [Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon](#)

Ratkaisu 1: Poista ylimääräiset sivut ja rivit asiakirjan lopusta

Ratkaisu: Avaa asiakirjatiedosto sovelluksessa ja poista ylimääräiset sivut tai rivit asiakirjan lopusta.

Syy: Tulostettavassa asiakirjassa oli ylimääräinen tyhjä sivu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon

Ratkaisu: Jos laitteessa on vain muutama paperiarkki jäljellä, lisää paperia syöttölokeroon. Jos syöttölokerossa on riittävästi paperia, poista paperit, tasaa paperipino tasaista alustaa vasten ja aseta paperit uudelleen syöttölokeroon.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen," sivu 63](#)

Syy: Laite otti syöttölokerosta kaksi paperiarkkia.

Mustetta roiskuu laitteen sisään, kun tulostan valokuvaa

Ratkaisu: Varmista ennen reunattoman tulostustyön valitsemista, että syöttölokerossa on valokuvapaperia.

Lisätietoja:

["Täysikokoisen paperin tai pienikokoisen valokuvapaperin lisääminen," sivu 63](#)

Syy: Käytit väärää paperityyppiä. Reunattomassa tulostuksessa pitää käyttää valokuvapaperia.

Muistikortin vianmääritys

Ratkaise tämän osan ohjeiden avulla seuraavat muistikorttiongelmät:

- [Muistikortti ei enää toimi kamerassa](#)
- [Muistikorttipaikkojen vieressä oleva valokuvamerkkivalo vilkkuu](#)
- [Huomiovalo vilkkuu, kun asetan muistikortin tai tallennuslaitteen paikalleen](#)
- [Laite ei lue tietoja muistikortilta](#)
- [Muistikortille tallennetut valokuvat eivät siirry tietokoneeseen](#)
- [Laitteeseen kytkettyyn PictBridge-digitaalikameraan tallennetut valokuvat eivät tulostu](#)

Muistikortti ei enää toimi kamerassa

Ratkaisu: Alusta muistikortti uudelleen kamerassa tai alusta se Windows-tietokoneessa, mutta valitse FAT-muoto. Lisätietoja on digitaalikameran käyttöoppaassa.

Syy: Kortti on alustettu Windows XP -tietokoneessa. Windows XP alustaa 8 megatavun tai sitä pienemmän ja 64 megatavun tai sitä suuremman muistikortin automaattisesti FAT32-muotoon. Digitaalikameroissa ja muissa laitteissa käytetään FAT (FAT16 tai FAT12) -muotoa, eivätkä ne tunnista FAT32-muotoon alustettua korttia.

Muistikorttipaikkojen vieressä oleva valokuvamerkkivalo vilkkuu

Ratkaisu: Älä irrota muistikorttia silloin, kun valokuvamerkkivalo vilkkuu. Vilkkuminen osoittaa, että laite käyttää muistikorttia. Odota, kunnes merkkivalo alkaa palaa koko ajan vilkkumatta. Laite, muistikortti tai kortin sisältämät tiedot voivat vahingoittua, jos kortti irrotetaan kesken sen käytön.

Lisätietoja:

["Mistikortin lisääminen," sivu 91](#)

Syy: Laite oli lukemassa muistikortin tietoja.

Huomiovalo vilkkuu, kun asetan muistikortin tai tallennuslaitteen paikalleen

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Poista muistikortti ja aseta se uudelleen paikalleen](#)
- [Ratkaisu 2: Poista lisämuistikortti](#)

Ratkaisu 1: Poista muistikortti ja aseta se uudelleen paikalleen

Ratkaisu: Poista muistikortti ja aseta se uudelleen paikalleen. Se on ehkä huonosti paikallaan. Aseta muistikortti siten, että sen etiketti on yläpuolella ja koskettimet ovat laitetta kohti. Työnnä sitten korttia asianmukaiseen korttipaikkaan, kunnes valokuvan merkkivalo syttyy.

Jos ongelma ei häviä, muistikortti voi olla viallinen.

Lisätietoja:

["Mistikortin lisääminen," sivu 91](#)

Syy: Laite on havainnut muistikortissa virheen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Poista lisämuistikortti

Ratkaisu: Poista toinen muistikortti. Laitteessa saa olla vain yksi muistikortti kerrallaan.

Lisätietoja:

["Mistikortin lisääminen," sivu 91](#)

Syy: Laitteessa oli vähintään kaksi muistikorttia.

Laite ei lue tietoja muistikortilta

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Aseta muistikortti paikalleen oikein](#)
- [Ratkaisu 2: Aseta muistikortti kokonaan asianmukaisen korttipaikan sisään](#)
- [Ratkaisu 3: Poista lisämuistikortti](#)
- [Ratkaisu 4: Alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa](#)

Ratkaisu 1: Aseta muistikortti paikalleen oikein

Ratkaisu: Aseta muistikortti siten, että sen etiketti on yläpuolella ja koskettimet ovat laitetta kohti. Työnnä sitten korttia asianmukaiseen korttipaikkaan, kunnes valokuvan merkkivalo syttyy.

Jos muistikorttia ei ole asennettu oikein, laite ei vastaa ja huomiovalo vilkkuu nopeasti.

Kun muistikortti asetetaan oikein paikalleen, valokuvamerkkivalo vilkkuu vihreänä muutaman sekunnin ajan ja jää sitten palamaan.

Syy: Kortti oli asetettu väärin päin tai ylösalaisin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Aseta muistikortti kokonaan asianmukaisen korttipaikan sisään

Ratkaisu: Varmista, että muistikortti on tukevasti paikallaan korttipaikassa.

Jos muistikorttia ei ole asennettu oikein, laite ei vastaa ja huomiovalo vilkkuu nopeasti.

Kun muistikortti asetetaan oikein paikalleen, valokuvamerkkivalo vilkkuu vihreänä muutaman sekunnin ajan ja jää sitten palamaan.

Syy: Muistikortti ei ole oikein paikallaan asianmukaisessa korttipaikassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Poista lisämuistikortti

Ratkaisu: Laitteessa voi olla kerrallaan vain yksi muistikortti.

Jos laitteeseen on asetettu useita muistikortteja, huomiovalo vilkkuu nopeasti ja tietokoneen näyttöön tulee virheilmoitus. Ratkaise ongelma poistamalla ylimääräinen muistikortti.

Syy: Laitteessa oli vähintään kaksi muistikorttia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa

Ratkaisu: Tarkista, onko tietokoneen näytössä virheilmoitus, jossa kerrotaan muistikortin kuvien vioittuneen.

Jos kortin tiedostojärjestelmä on viallinen, alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa. Lisätietoja on digitaalikameran käyttöoppaassa.

△ **Varoitus** Muistikortin uudelleenalustus poistaa kaikki kortille tallennetut valokuvat. Jos olet siirtänyt aiemmin kuvat muistikortilta tietokoneeseen, tulosta valokuvat tietokoneelta. Muussa tapauksessa mahdollisesti hävinneet valokuvat on otettava uudelleen.

Syy: Muistikortin tiedostojärjestelmä oli vioittunut.

Muistikortille tallennetut valokuvat eivät siirry tietokoneeseen

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Asenna laitteen ohjelmisto](#)
- [Ratkaisu 2: Kytke laitteeseen virta](#)
- [Ratkaisu 3: Kytke tietokoneeseen virta](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät](#)

Ratkaisu 1: Asenna laitteen ohjelmisto

Ratkaisu: Asenna laitteen mukana toimitettu ohjelmisto. Jos ohjelmisto on asennettuna, käynnistä tietokone uudelleen.

Ohjelmiston asentaminen

1. Aseta laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.
2. Asenna ohjelmisto valitsemalla kehotteen kohta **Asenna lisää ohjelmia**.
3. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun aloitusoppaan ohjeita.

Syy: Laitteen ohjelmistoa ei ollut asennettu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Kytke laitteeseen virta

Ratkaisu: Käynnistä laite.

Syy: Laitteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Kytke tietokoneeseen virta

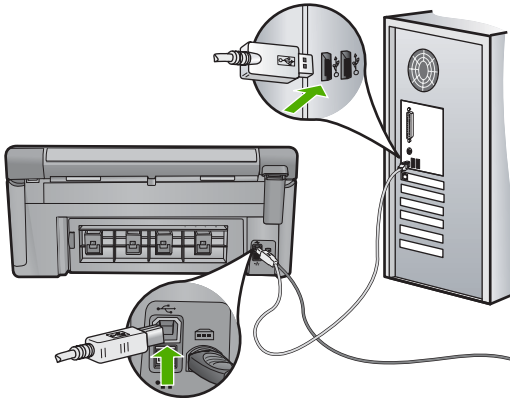
Ratkaisu: Käynnistä tietokone.

Syy: Tietokone ei ollut käynnissä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät

Ratkaisu: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se uudelleen. Jos tuote on yhdistetty tietokoneeseen kiinteän, langattoman tai Bluetooth-yhteyden avulla, varmista, että yhteydet ovat aktiivisia ja laitteeseen on kytketty virta.



Lisätietoja laitteen valmistelemisesta ja kytkemisestä tietokoneeseen on laitteen mukana toimitetussa aloitusoppaassa.

Syy: Laitetta ei ollut liitetty tietokoneeseen asianmukaisesti.

Laitteeseen kytkettyyn PictBridge-digitaalikameraan tallennetut valokuvat eivät tulostu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Aseta kamera PictBridge-tilaan](#)
- [Ratkaisu 2: Tallenna valokuvat tuetussa tiedostomuodossa](#)
- [Ratkaisu 3: Valitse valokuvia tulostettaviksi](#)

Ratkaisu 1: Aseta kamera PictBridge-tilaan

Ratkaisu: Jos kamera on PictBridge-yhteensopiva, varmista, että se on asetettu PictBridge-tilaan. Kameran käyttöoppaassa on tästä lisätietoja.

Syy: Digitaalikamera ei ollut PictBridge-tilassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tallenna valokuvat tuetussa tiedostomuodossa

Ratkaisu: Varmista, että kamera tallentaa valokuvat PictBridge-siirtotoiminnon tukemaan tiedostomuotoon (Exif/JPEG, JPEG ja DPOF).

Syy: Kuvat eivät olleet tuetussa muodossa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Valitse valokuvia tulostettaviksi

Ratkaisu: Valitse digitaalikamerasta joitakin valokuvia tulostettavaksi, ennen kuin kytket kameran laitteen etuosassa olevaan USB-porttiin.

 **Huomautus** Joissakin digitaalikameroissa valokuvia ei voi valita, ennen kuin olet muodostanut PictBridge-yhteyden. Tässä tapauksessa liitä digitaalikamera etupaneelin USB-porttiin, kytke kameraan virta ja siirrä se PictBridge-tilaan. Sen jälkeen voit valita kamerassa tulostettavat kuvat.

Syy: Et ole valinnut yhtään kuvaa tulostettavaksi.

Skannauksen vianmääritys

Tässä osassa on seuraavien skannausongelmien ratkaisuohteja:

- [Skannaus keskeytyy](#)
- [Skannaus epäonnistuu](#)
- [Skannaus epäonnistuu, koska tietokoneen muisti ei riitä](#)
- [Skannattu kuva ei näy](#)
- [Skannattu kuva on rajautunut väärin](#)
- [Skannatun kuvan sivun asettelu on väärä](#)
- [Skannatussa kuvassa on pisteiviivoja tekstin sijasta](#)
- [Tekstin muoto on väärä](#)
- [Teksti näkyy väärin tai tekstiä puuttuu](#)
- [Skannaustoiminto ei toimi](#)

Skannaus keskeytyy

Ratkaisu: Katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

Jos ongelma ei ratkea, yritä skannausta alhaisemmalla tarkkuudella.

Syy: Tietokonejärjestelmän resurssit eivät ehkä riitä.

Skannaus epäonnistuu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä tietokone.](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.](#)
- [Ratkaisu 3: Asenna HP Photosmart -ohjelmisto.](#)
- [Ratkaisu 4: Käynnistä HP Photosmart -ohjelmisto.](#)

Ratkaisu 1: Käynnistä tietokone.

Ratkaisu: Käynnistä tietokone.

Syy: Tietokone ei ollut käynnissä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.

Ratkaisu: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se uudelleen. Jos laite on yhdistetty tietokoneeseen kiinteän tai langattoman yhteyden avulla, varmista, että yhteydet ovat aktiivisia ja laitteen virta on käynnistetty.

Lisätietoja on aloitusoppaassa.

Syy: Laitetta ei ollut liitetty tietokoneeseen asianmukaisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Asenna HP Photosmart -ohjelmisto.

Ratkaisu: Pane HP Photosmart -laitteen asennus-CD-levy levyasemaan ja asenna ohjelmisto.

Lisätietoja on aloitusoppaassa.

Syy: HP Photosmart -ohjelmistoa ei ehkä ole asennettu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Käynnistä HP Photosmart -ohjelmisto.

Ratkaisu: Käynnistä laitteen mukana toimitettu ohjelmisto ja yritä skannausta uudelleen.

Syy: HP Photosmart -ohjelmisto oli asennettu, mutta se ei ollut käynnissä.

Skannaus epäonnistuu, koska tietokoneen muisti ei riitä

Ratkaisu: Sulje kaikki ohjelmat, jotka eivät ole käytössä. Sulje myös taustalla suoritettavat ohjelmat, kuten näytönsäästäjät ja virustarkistusohjelmat. Jos suljet virtustarkistusohjelman, käynnistä se uudelleen, kun skannaus lopetetaan.

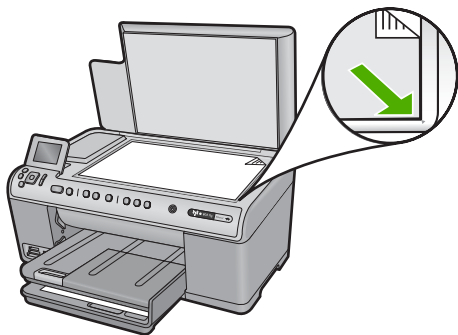
Jos ongelma ei ratkea, tietokoneen käynnistäminen uudelleen saattaa auttaa. Joidenkin ohjelmien lopettaminen ei vapauta muistia. Kun tietokone käynnistetään uudelleen, muisti tyhjenee.

Jos ongelma toistuu usein tai muistiongelmia ilmenee myös muita ohjelmia käytettäessä, tietokoneeseen pitää ehkä lisätä muistia. Lisätietoja on tietokoneen mukana toimitetussa käyttöoppaassa.

Syy: Tietokoneessa oli käynnissä liian monta ohjelmaa.

Skannattu kuva ei näy

Ratkaisu: Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



Syy: Alkuperäiskappale oli asetettu väärin lasille.

Skannattu kuva on rajautunut väärin

Ratkaisu: Ohjelmiston automaattirajastoiminto rajaa pois kaiken sen, mikä ei kuulu pääkuvaan. Joskus automaattinen rajausta ei ole halutun kaltainen. Poista tässä tapauksessa automaattinen rajastoiminto käytöstä ohjelmistosta ja rajaa skannattu kuva manuaalisesti tai jätä se kokonaan rajaamatta.

Syy: Ohjelmisto oli määritetty rajaamaan skannattavat kuvat automaattisesti.

Skannatun kuvan sivun asettelu on väärä

Ratkaisu: Voit säilyttää sivun asettelun poistamalla automaattisen rajauksen käytöstä ohjelmistosta.

Syy: Automaattinen rajausta muutti sivun asettelua.

Skannatussa kuvassa on pisteviivoja tekstin sijasta

Ratkaisu: Tee alkuperäisestä asiakirjasta mustavalkoinen kopio ja skannaa se.

Syy: Jos skannasit muokattavan tekstin käyttäen **Teksti**-kuvatyyppiä, skanneri ei ehkä tunnistanut värillistä tekstiä. **Teksti**-kuvatyyppin skannaustarkkuus on 300 x 300 dpi mustavalkoisena.

Jos skannasit asiakirjan, jossa tekstin ympärillä on piirroksia tai kuvia, skanneri ei ehkä tunnistanut tekstiä.

Tekstin muoto on väärä

Ratkaisu: Joillakin sovelluksilla ei voi käsitellä kehyksiä sisältävää tekstiä. Kehystetty teksti on yksi ohjelmiston skannausasetuksista. Sen avulla voit säilyttää monimutkaisia asetteluja, kuten tiedotteiden useita sarakkeita, sijoittamalla tekstin kehyksiin (ruutuihin) kohdesovelluksessa. Valitse ohjelmistossa oikea muoto niin, että skannatun tekstin asettelu ja muotoilu säilyvät.

Syy: Asiakirjan skannausasetukset olivat virheelliset.

Teksti näkyy väärin tai tekstiä puuttuu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Säädä kirkkautta ohjelmistossa.](#)
- [Ratkaisu 2: Puhdista lasi ja kansi.](#)
- [Ratkaisu 3: Valitse oikea tekstintunnistuksen kieli.](#)

Ratkaisu 1: Säädä kirkkautta ohjelmistossa.

Ratkaisu: Säädä kirkkautta ohjelmistossa ja skannaa alkuperäinen asiakirja uudelleen.

Syy: Kirkkausasetus oli määritetty virheellisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Puhdista lasi ja kansi.

Ratkaisu: Sammuta laitteesta virta, irrota virtajohto ja pyyhi lasi sekä kannen alapuoli pehmeällä kankaalla.

Lisätietoja:

- "[Kannen alustan puhdistaminen](#)," sivu 132
- "[Lasin puhdistaminen](#)," sivu 131

Syy: Lasilla tai kannessa saattaa olla likaa. Tämä saattaa heikentää skannauslaatua.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Valitse oikea tekstintunnistuksen kieli.

Ratkaisu: Valitse ohjelmistosta oikea OCR-kieli.

 **Huomautus** Jos käytössäsi on HP Photosmart Essential, Optical Character Recognition (OCR) -ohjelmistoa ei välttämättä ole asennettu tietokoneeseesi. Ennen OCR-ohjelmiston asennusta ohjelmistolevy on asetettava uudelleen levyasemaan. Valitse **Mukautettu**-asennusvaihtoehdoista **OCR**.

Syy: Skannausasetuksissa oli valittu väärä OCR-kieli (Optical Character Recognition, optinen merkintunnistus). **OCR-kieli** kertoo ohjelmalle, miten alkuperäisen kuvan merkit tulee tulkita. Jos **OCR-kieli** ei vastaa alkuperäisen asiakirjan kieltä, skannattu teksti ei ehkä ole lukukelpoista.

Skannaustoiminto ei toimi

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Kytke tietokoneeseen virta](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista kaapelit](#)
- [Ratkaisu 3: Asenna HP Photosmart tai asenna se uudelleen](#)

Ratkaisu 1: Kytke tietokoneeseen virta

Ratkaisu: Käynnistä tietokone.

Syy: Tietokone ei ollut käynnissä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista kaapelit

Ratkaisu: Tarkista kaapelit, joilla laite on kytketty tietokoneeseen. Jos laite on kytketty tietokoneeseen langattoman tai kiinteän yhteyden avulla, tarkista että liitännät ovat aktiivisia ja että laitteeseen on kytketty virta.

Syy: Laitetta ei ollut kytketty tietokoneeseen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Asenna HP Photosmart tai asenna se uudelleen

Ratkaisu: Asenna laitteen mukana toimitettu ohjelmisto tai asenna se uudelleen.

Syy: Laitteen mukana toimitettua ohjelmistoa ei ollut asennettu, tai se ei ollut käynnissä.

Kopiotoimintojen vianmääritys

Tässä osassa käsitellään seuraavien kopiointiongelmien ratkaisemista:

- [Mitään ei tapahdu, kun yritän kopioida](#)
- [Osia alkuperäiskappaleesta ei tulostu tai ne leikkautuvat pois](#)
- [Fit to Page \(Sovita sivulle\) -asetus ei toimi odotetulla tavalla](#)
- [Kuvasta leikkautuu osa pois, kun tehdään reunaton kopio](#)
- [Tuloste on tyhjä](#)
- [Reunattoman kopion reunoilla on tyhjää valkoista tilaa](#)

Mitään ei tapahdu, kun yritän kopioida

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Kytke laitteeseen virta](#)
- [Ratkaisu 2: Aseta alkuperäiskappale laitteen lasille oikein](#)
- [Ratkaisu 3: Odota, kunnes laite on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun](#)
- [Ratkaisu 4: Laite ei tue valittua paperi- tai kirjekuorityyppiä](#)
- [Ratkaisu 5: Poista paperitukos](#)

Ratkaisu 1: Kytke laitteeseen virta

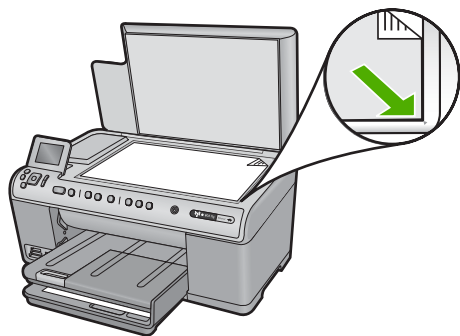
Ratkaisu: Katso laitteen Virta -valoa. Jos valo ei pala, laite ei ole käynnissä. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla Virta -painiketta.

Syy: Tuotteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Aseta alkuperäiskappale laitteen lasille oikein

Ratkaisu: Aseta alkuperäiskappale kopioitava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan alla kuvatulla tavalla.



Syy: Alkuperäiskappale oli asetettu väärin lasille.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Odota, kunnes laite on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun

Ratkaisu: Tarkista Virta-merkkivalo. Jos se vilkkuu, laite suorittaa toimintoa.

Syy: Kopiointi tai tulostus oli käynnissä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Laite ei tue valittua paperi- tai kirjekuorityyppiä

Ratkaisu: Älä yritä kopioida laitteella kirjekuorille tai muille paperityypeille, joita laite ei tue.

Lisätietoja:

[”Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten,”](#) sivu 60

Syy: Laite ei tunnistanut paperityyppiä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Poista paperitukos

Ratkaisu: Poista paperitukos ja kaikki paperinkappaleet laitteen sisältä.

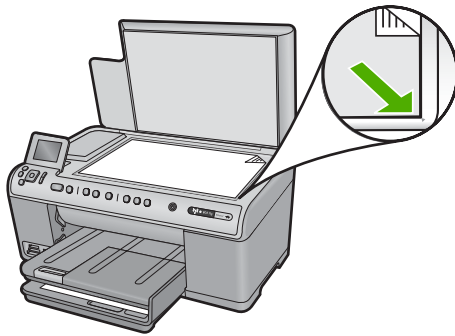
Lisätietoja:

[”Paperitukosten poistaminen,”](#) sivu 156

Syy: Laitteessa oli paperitukos.

Osia alkuperäiskappaleesta ei tulostu tai ne leikkautuvat pois

Ratkaisu: Aseta alkuperäiskappale kopioitava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan alla kuvatulla tavalla.



Syy: Alkuperäiskappale oli asetettu väärin lasille.

Fit to Page (Sovita sivulle) -asetus ei toimi odotetulla tavalla

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Skannaa, suureenna ja tulosta kopio](#)
- [Ratkaisu 2: Aseta alkuperäiskappale laitteen lasille oikein](#)
- [Ratkaisu 3: Pyyhi lasi ja asiakirjakannen tausta](#)

Ratkaisu 1: Skannaa, suureenna ja tulosta kopio

Ratkaisu: **Fit to Page** (Sovita sivulle) -asetus voi suurentaa alkuperäistä asiakirjaa vain sen verran kuin käyttämäsi laite sallii. Käyttämäsi laite saattaa pystyä esimerkiksi enintään 200-prosenttiseen suurenokseen. Passikuvan 200-prosenttinen suurennos ei välttämättä riitä täyttämään täysikokoista paperia.

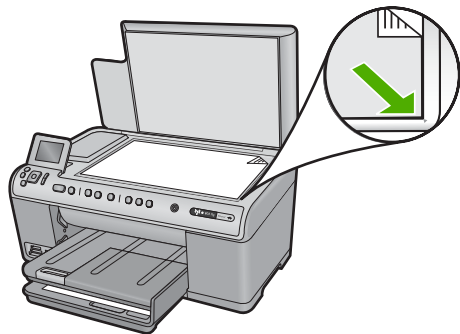
Jos haluat tehdä hyvin pienestä alkuperäiskappaleesta suuren kopion, skannaa alkuperäiskappale tietokoneeseen, muuta kuvan kokoa HP:n skannausohjelmassa ja tulosta suurennettu kuva.

Syy: Yritit suurentaa liian pientä alkuperäisasiakirjaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Aseta alkuperäiskappale laitteen lasille oikein

Ratkaisu: Aseta alkuperäiskappale kopioitava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan alla kuvatulla tavalla.



Syy: Alkuperäiskappale oli asetettu väärin lasille.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Pyyhi lasi ja asiakirjakannen tausta

Ratkaisu: Katkaise laitteesta virta, irrota virtajohto ja pyyhi lasi ja kannen alapuoli pehmeällä kankaalla.

Lisätietoja:

- ["Lasin puhdistaminen," sivu 131](#)
- ["Kannen alustan puhdistaminen," sivu 132](#)

Syy: Lasilla tai kannessa saattaa olla likaa. Laite tulkitsee kaiken lasin pinnalla havaitun osaksi kuvaa.

Kuvasta leikkautuu osa pois, kun tehdään reunaton kopio

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Suurennä valokuvaa Fit to Page \(Sovita sivulle\) -asetuksella](#)
- [Ratkaisu 2: Pienennä alkuperäiskappaletta Fit to Page \(Sovita sivulle\) -asetuksella niin, että se mahtuu paperille](#)

Ratkaisu 1: Suurennä valokuvaa Fit to Page (Sovita sivulle) -asetuksella

Ratkaisu: Jos haluat suurentaa valokuvaa niin, että se täyttää koko sivun reunojen leikkautumatta, käytä **Fit to Page** (Sovita sivulle) -toimintoa.

Lisätietoja:

["Alkuperäiskappaleen sovittaminen Letter- tai A4-koon paperille," sivu 110](#)

Syy: Laite on rajannut kuvaa kopion marginaalien kohdalta, jotta alkuperäisen asiakirjan mittasuhteet säilyisivät reunattomassa tulosteessa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Pienennä alkuperäiskappaletta Fit to Page (Sovita sivulle) -asetuksella niin, että se mahtuu paperille

Ratkaisu: Jos alkuperäiskappale on suurempi kuin syöttölokerossa oleva paperi, pienennä alkuperäiskappaleen kokoa **Fit to Page** (Sovita sivulle) -toiminnolla niin, että se mahtuu syöttölokerossa olevalle paperille.

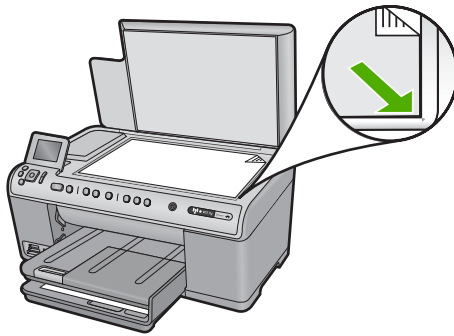
Lisätietoja:

["Alkuperäiskappaleen sovittaminen Letter- tai A4-koon paperille,"](#) sivu 110

Syy: Alkuperäiskappale oli suurempi kuin syöttölokerossa oleva paperi.

Tuloste on tyhjä

Ratkaisu: Aseta alkuperäiskappale kopioitava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan alla kuvatulla tavalla.



Syy: Alkuperäiskappale oli asetettu väärin lasille.

Reunattoman kopion reunoilla on tyhjää valkoista tilaa

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Skannaa kuva, muuta sen kokoa ja tulosta se](#)
- [Ratkaisu 2: Reunattomien kopioiden tekemiseen tarvitaan valokuvapaperia](#)

Ratkaisu 1: Skannaa kuva, muuta sen kokoa ja tulosta se

Ratkaisu: Kun hyvin pienestä alkuperäiskappaleesta tehdään reunaton kopio, laite käyttää enimmäissuurennusta. Tällöin reunoihin saattaa jäädä valkoista. (Enimmäissuurennus voi vaihdella malleittain.)

Alkuperäiskappaleen pienin mahdollinen koko vaihtelee sen mukaan, minkä kokoinen reunaton kopio yritetään tehdä. Esimerkiksi passikuvaa ei voida suurentaa niin, että siitä tehtäisiin Letter-kokoinen reunaton kopio.

Jos haluat tehdä hyvin pienestä alkuperäiskappaleesta reunattoman kopion, skannaa se tietokoneeseen, muuta kuvan kokoa ja tulosta sitten suurennetusta kuvasta reunaton kopio.

Syy: Reunattomana kopioitavan alkuperäiskappaleen koko oli hyvin pieni.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Reunattomien kopioiden tekemiseen tarvitaan valokuvapaperia

Ratkaisu: Reunattomien kopioiden tekemiseen tarvitaan valokuvapaperia.

Lisätietoja:

- ["Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten,"](#) sivu 60
- ["Paperin lisääminen,"](#) sivu 63

Syy: Yritit tehdä reunatonta kopiota käyttämättä valokuvapaperia.

Virheet

Tämä osa sisältää seuraavat laitteeseesi liittyvät ilmoitusluokat:

- [Tuotteen ilmoitukset](#)
- [Tiedostoihin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Yleiset käyttäjiin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Paperiin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Virransaantiin ja yhteyksiin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Mustekasetti- ja tulostuspääilmoitukset](#)

Tuotteen ilmoitukset

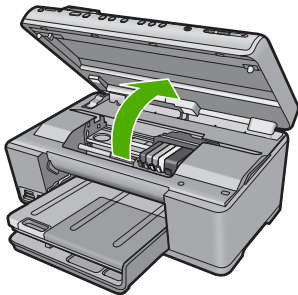
Seuraavassa on luettelo tuotetta koskevista virheilmoituksista:

- [Vaunu jumissa](#)
- [Paperitukos](#)
- [Vaunu jumittunut](#)
- [Laitteen jumiutuminen](#)
- [Väärä laiteohjelmiston versio](#)
- [Muisti on täynnä](#)
- [Mekanismihäiriö](#)
- [Valokuvalokeron ongelma](#)
- [Valokuvalokero ei mene paikalleen](#)
- [Valokuvalokero ei tule pois paikaltaan](#)
- [Skannausvirheet](#)
- [Tulostaminen ei onnistu](#)
- [Laitetta ei ehkä ole asennettu oikein](#)
- [Laitetta ei löydy](#)

- [Laite ei löydä käytettävissä olevaa skannauskohdetta](#)
- [Vaadittavaa ohjelmistokomponenttia ei löydy, tai se on asennettu väärin](#)
- [Tietokoneen ja laitteen välillä tapahtui tiedonsiirtovirhe](#)
- [HP Photosmart -ohjelmisto puuttuu](#)

Vaunu jumissa

Ratkaisu: Katkaise laitteesta virta ja avaa mustekasetin luukku, jotta pääset käsittelemään tulostuskasettivaunua. Poista kasettivaunun liikkumista estävät esineet (myös mahdollinen pakkausmateriaali). Kytke sitten laitteeseen virta uudelleen.

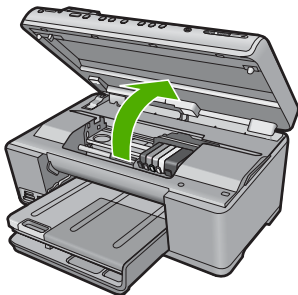


Jatka noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

Syy: Tulostuskasettivaunu oli jumissa.

Paperitukos

Ratkaisu: Katkaise laitteesta virta ja avaa mustekasetin luukku, jotta pääset käsittelemään tulostuskasettivaunua. Poista kasettivaunun liikkumista estävät esineet (myös mahdollinen pakkausmateriaali). Kytke sitten laitteeseen virta uudelleen.

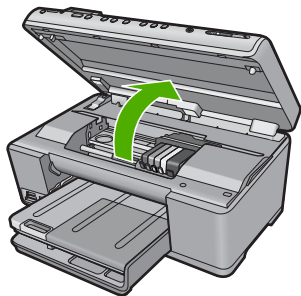


Jatka noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

Syy: Tulostuskasettivaunu oli jumissa.

Vaunu jumittunut

Ratkaisu: Katkaise laitteesta virta ja avaa mustekasetin luukku, jotta pääset käsittelemään tulostuskasettivaunua. Poista kasettivaunun liikkumista estävät esineet (myös mahdollinen pakkausmateriaali). Kytke sitten laitteeseen virta uudelleen.



Jatka noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

Syy: Tulostuskasettivaunu oli jumissa.

Laitteen jumiutuminen

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Nollaa laite](#)
- [Ratkaisu 2: Ota yhteys HP-tukeen](#)

Ratkaisu 1: Nollaa laite

Ratkaisu: Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto. Odota 60 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin. Käynnistä tuote.

Syy: Laite oli käynnistettävä uudelleen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Ota yhteys HP-tukeen

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Laitteessa ilmeni ongelma.

Väärä laiteohjelmiston versio

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Laiteohjelmiston versio ei vastannut tietokoneen ohjelmaversiota.

Muisti on täynnä

Ratkaisu: Tee pienempi määrä kopioita yhdellä kertaa.

Syy: Laitteen muisti ei riitä asiakirjan kopioimiseen.

Mekanismihäiriö

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Poista paperitukos](#)
- [Ratkaisu 2: Poista tulostuskasettivaunun liikkumista estävät esineet](#)

Ratkaisu 1: Poista paperitukos

Ratkaisu: Poista paperitukos ja kaikki paperinkappaleet laitteen sisältä.

Lisätietoja:

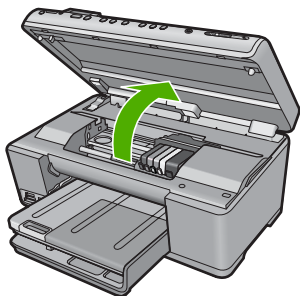
["Paperitukosten poistaminen,"](#) sivu 156

Syy: Laitteessa oli paperitukos.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Poista tulostuskasettivaunun liikkumista estävät esineet

Ratkaisu: Laske mustekasetin luukku alas, jotta pääset käsittelemään tulostuskasettivaunua. Poista tulostuskasettien liikkumista estävät esineet, myös mahdollinen pakkausmateriaali. Katkaise laitteen virta ja käynnistä laite uudelleen.



Syy: Tulostuskasettivaunu oli jumissa.

Valokuvalokeron ongelma

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Lisää paperia valokuvalokeroon](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että paperi on valokuvalokerossa oikein](#)
- [Ratkaisu 3: Poista liiat paperit valokuvalokerosta](#)
- [Ratkaisu 4: Varmista, että paperiarkit eivät ole tarttuneet toisiinsa](#)
- [Ratkaisu 5: Varmista, ettei valokuvapaperi ole käpristynyt](#)
- [Ratkaisu 6: Lataa yksi arkki paperia kerrallaan](#)

Ratkaisu 1: Lisää paperia valokuvalokeroon

Ratkaisu: Jos valokuvalokero on tyhjä tai paperia on jäljellä vain muutama arkki, lisää paperia valokuvalokeroon. Jos valokuvalokerossa on paperia, poista paperit, tasaa paperipino tasaista alustaa vasten ja laita paperit uudelleen valokuvalokeroon. Jatka tulostustyötä tietokoneen näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Älä täytä valokuvalokeroa liian täyteen. Varmista, että paperipino mahtuu valokuvalokeroon eikä se ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.

Syy: Valokuvalokerossa ei ollut riittävästi paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Varmista, että paperi on valokuvalokerossa oikein

Ratkaisu: Varmista, että paperi on ladattu oikein valokuvalokeroon.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen,"](#) sivu 63

Syy: Paperinsyötössä tapahtui virhe, koska paperi oli ladattu lokeroon väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Poista liiat paperit valokuvalokerosta

Ratkaisu: Älä täytä valokuvalokeroa liian täyteen. Varmista, että paperipino mahtuu valokuvalokeroon eikä se ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.

Syy: Valokuvalokerossa oli liikaa paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Varmista, että paperiarkit eivät ole tarttuneet toisiinsa

Ratkaisu: Poista paperit valokuvalokerosta ja lehyhdyttele ne irti toisistaan. Lataa paperi takaisin valokuvalokeroon ja kokeile tulostamista uudelleen.

Syy: Arkkeja oli tarttunut kiinni toisiinsa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Varmista, ettei valokuvapaperi ole käpristynyt

Ratkaisu: Jos valokuvapaperi on käpristynyt, työnnä paperi muovipussiin ja taivuta kevyesti vastakkaiseen suuntaan, kunnes paperi on oiennut. Jos ongelma toistuu, käytä paperia, joka ei ole käpristynyt.

Syy: Valokuvapaperi oli käpristynyt.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: Lataa yksi arkki paperia kerrallaan

Ratkaisu: Kokeile vain yhden valokuvapaperin lataamista valokuvalokeroon kerrallaan.

Syy: Paperinsyötössä saattaa olla ongelmia, jos laitetta käytetään erittäin kuivassa tai kosteassa ympäristössä.

Valokuvalokero ei mene paikalleen

Ratkaisu: Irrota tulostelokero ja aseta se takaisin. Työnnä tulostelokero niin pitkälle kuin se mahtuu. Varmista, että tulostelokero on ala-asennossa ja tasainen.

Syy: Tulostelokeroa ei ole ehkä laskettu kokonaan alas.

Valokuvalokero ei tule pois paikaltaan.

Ratkaisu: Paina tulostelokero kokonaan alas.

Syy: Tulostelokeroa ei ole ehkä laskettu kokonaan alas.

Skannausvirheet

Tässä osiossa on ohjeita seuraavien ongelmien ratkaisemiseen:

- Tietokoneen ja skannerin yhteydessä tapahtui virhe.
- Skanneria ei voitu alustaa.
- Skanneria ei löytynyt.
- Sisäinen virhe.
- Tietokone ei voi muodostaa yhteyttä skanneriin.



Huomautus Varmista laitteen toimivuus ennen vianmäärittystä tekemällä kopio jostakin asiakirjasta. Jos kopiointi ei onnistu, katso lisäohjeita kohdasta ["Vianmäärittäminen," sivu 137.](#)

Kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja erikseen. Kun olet noudattanut kaikkien ratkaisuvaihtoehtojen ohjeita, kokeile skannausta uudelleen. Jos laite ei edelleenkään toimi, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

- [Ratkaisu 1: Tarkista, että ohjelmisto on asennettu asianmukaisesti](#)
- [Ratkaisu 2: Päivitä Windowsin Laitehallinta-näkymä](#)
- [Ratkaisu 3: Varmista, että Digital Imaging Monitor on käynnissä](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista laitteen tila kohdasta HP:n ratkaisukeskus](#)
- [Ratkaisu 5: Tarkista virtalähde](#)
- [Ratkaisu 6: Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen USB-liitäntä](#)
- [Ratkaisu 7: Kokeile skannausta WIA-kuvanhaku \(Windows Image Acquisition\) -toiminnon avulla](#)
- [Ratkaisu 8: Poista Lexbces-palvelu käytöstä](#)
- [Ratkaisu 9: Suorita skannauksen vianmäärittäsohjelma](#)
- [Ratkaisu 10: Lataa ja asenna odottamattomien sisäisten virheiden ja tiedonsiirto-ongelmien korjaustiedosto](#)
- [Ratkaisu 11: Tarkista USB-piirilevysarja ja ohjain](#)
- [Ratkaisu 12: Poista ohjelma ja asenna se sitten uudelleen](#)

Ratkaisu 1: Tarkista, että ohjelmisto on asennettu asianmukaisesti

Ratkaisu: Tarkista, että ohjelma on asennettu asianmukaisesti. Avaa HP:n ratkaisukeskus ja tarkista, että kaikki kuvakkeet ovat näkyvissä.

Jos kaikki laitteen oikeat painikkeet (kuten **Kopioi**) eivät näy, asennus ei ehkä ole täydellinen. Ohjelmisto on ehkä poistettava ja asennettava uudelleen. Sovellustiedostojen poistaminen kiintolevyiltä ei riitä. Varmista, että poistat asennuksen asianmukaisesti käyttämällä ohjelmiston mukana toimitettua poisto-ohjelmaa.

Ohjelmiston poistaminen ja asentaminen uudelleen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä, Asetukset, Ohjauspaneeli** (tai suoraan **Ohjauspaneeli**).
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** (tai napsauta **Poista sovelluksen asennus**).
3. Valitse **HP Photosmart All-in-One -ohjainohjelmisto** ja valitse sitten **Muuta/poista**.
Noudata näytön ohjeita.
4. Irrota laitteen kaapeli tietokoneesta.
5. Käynnistä tietokone uudelleen.



Huomautus On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.



Huomautus Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoinapsauta sitä.

Huomautus Jos sinulla ei enää ole asennus-CD-levyä, voit ladata ohjelmiston osoitteesta www.hp.com/support.

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun aloitusoppaan ohjeita.

Kun ohjelmisto on asennettu uudelleen, kokeile skannausta.

Syy: Ohjelmiston asennus ei ollut täydellinen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Päivitä Windowsin Laitehallinta-näkymä

Ratkaisu: Päivitä Windowsin Laitehallinta-näkymä.

Windowsin Laitehallinta-näkymän päivittäminen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, napsauta **Oma tietokone** -kohtaa hiiren oikealla painikkeella ja valitse sitten **Ominaisuudet**.
2. Valitse **Laiteisto**-välilehti ja sitten **Laitehallinta**.
3. Kaksoinapsauta kohtaa **USB-ohjaimet**.
4. Valitse **USB Composite Device**, valitse **Toiminto** ja valitse sitten **Poista asennus**.
Jos poistamisen vahvistamistamisinäyttö tulee näkyviin, vahvista poistaminen.
5. Irrota USB-kaapeli tuotteesta.
6. Odota muutama sekunti ja kytke kaapeli uudelleen.
Tämän pitäisi käynnistää Windowsin laitteentunnistamistoiminnon (Plug and Play). **Windows on löytänyt uuden laitteen -näyttö** saattaa tulla näkyviin.
7. Valitse kaikissa ohjatun asennuksen näytöissä **Seuraava**. Tämä asentaa USB Composite Device -laitteen.
8. Päätä asennus valitsemalla **VALMIS**.
9. Kokeile skannausta uudelleen.
10. Jos ongelma ei ratkea näiden ohjeiden avulla, kokeile kytkeä laite tietokoneeseen toisella USB-kaapelilla.



Huomautus Tämä ratkaisu ei ole käytettävissä, jos laite on yhdistetty tietokoneeseen lähiverkon (LAN) välityksellä.

Syy: Tämä virhe aiheutui ongelmasta laitteen ja USB-ohjaimen välisessä yhteydessä. Ongelma voi johtua epätäydellisestä asennuksesta tai yli 3 metriä pitkästä tai viallisesta USB-kaapelista.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Varmista, että Digital Imaging Monitor on käynnissä

Ratkaisu: Varmista, että **Digikuvantamisen valvonta** on käynnissä.

Varmista, että Digikuvantamisen valvonta on käynnissä.

1. Tarkista, näkyykö **Digikuvantamisen valvonta** -kuvake tehtäväpalkin ilmaisinalueella ruudun oikeassa alakulmassa, kellon vieressä.
2. Jos **Digikuvantamisen valvonta** -kuvake ei ole näkyvillä, käynnistä tietokone uudelleen.
3. Kun tietokone on käynnistynyt, yritä skannata uudelleen.

Syy: **Digikuvantamisen valvonta** ei ollut käynnissä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Tarkista laitteen tila kohdasta HP:n ratkaisukeskus

Ratkaisu: Tarkista laitteen tila kohdasta HP:n ratkaisukeskus.

Tuotteen tilan tarkistaminen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä - Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat - HP - HP:n ratkaisukeskus**
2. Varmista, että tuote on luetteloitu **Valitse laite** -kohdassa tai että sopiva välilehti on valittu.
3. Valitse **Tila**.
Jos tuote toimii oikein, näyttöön tulee sanoma, jossa kerrotaan tuotteen olevan valmiina.
4. Jos näyttöön tulee **Ei yhteyttä** -virhesanoma, tarkista, onko tuotteelle olemassa toinen esiintymä tai välilehti, jossa tuotteen nimessä on kopionumero, kuten HP Photosmart C6300 All-in-One series 2.
5. Valitse tuotteen toinen esiintymä ja toista vaiheet kaksi, kolme ja neljä.
6. Kokeile skannausta uudelleen.

Syy: HP:n ratkaisukeskus saattaa sisältää kaksi saman laitteen esiintymää.

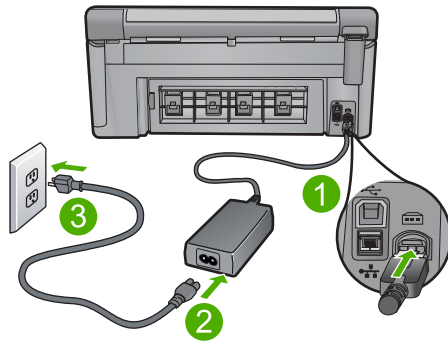
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Tarkista virtälähde

Ratkaisu: Tarkista virtälähde.

Virtälähteen tarkistaminen

1. Varmista, että virtajohto on tiukasti kiinni sekä laitteessa että virtälähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.



1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja verkkolaite
3	Pistorasia

2. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
3. Jos laite ei saa sähkövirtaa, liitä laite toiseen pistorasiaan.
4. Katkaise laitteen virta ja palauta laite alkutilaan irrottamalla virtajohto.
5. Odota noin 5 sekuntia ja kytke virtajohto uudelleen.
6. Kytke laitteeseen virta.
7. Kokeile skannausta uudelleen.

Syy: Laitetta ei ollut kytketty virtalähteeseen asianmukaisesti, tai se täytyi käynnistää uudelleen.

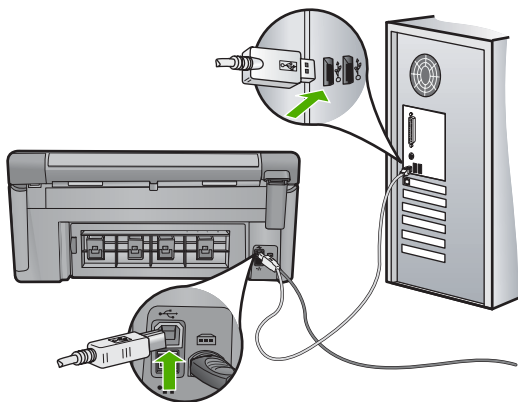
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen USB-liitäntä

Ratkaisu: Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen USB-yhteys. Jos laite on kytketty tietokoneeseen langattoman tai kiinteä yhteyden avulla, tarkista että yhteydet ovat aktiivisia ja että laitteeseen on kytketty virta.

USB-liitännän tarkistaminen

1. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein tuotteen takana olevaan USB-porttiin.
2. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin.



3. Kokeile skannausta uudelleen.
Jos skannaus ei onnistu, siirry seuraavaan vaiheeseen.
4. Tee jokin seuraavista toimista sen mukaan, miten tuote on liitetty tietokoneeseen:
 - Jos USB-kaapeli on liitetty USB-keskittimeen, kokeile, auttaako USB-kaapelin keskittimestä irrottaminen ja uudelleenkiinnittäminen. Jos se ei auta, katkaise keskittimestä virta ja käynnistä keskitin uudelleen. Yritä lopuksi kytkeä kaapeli suoraan tietokoneeseen ilman keskitintä.
 - Jos USB-kaapeli on kytketty kannettavan tietokoneen telakointiasemaan, irrota kaapeli telakointiasemasta ja kytke se suoraan tietokoneeseen.
 - Jos USB-kaapeli on kytketty suoraan tietokoneeseen, yritä kytkeä se tietokoneen toiseen USB-porttiin.
5. Jos tietokoneeseen on kytketty muita USB-laitteita, irrota muut laitteet näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamatta.
6. Varmista USB-kaapelin toiminta tarkistamalla kaapeli.



Huomautus Jos käytät vanhaa kaapelia, se ei ehkä toimi oikein. Testaa USB-kaapeli kytkemällä se toiseen laitteeseen. Jos huomaat ongelmia, USB-kaapeli on ehkä vaihdettava. Varmista, että kaapeli on alle 3 metriä pitkä.

7. Käytä toista USB-kaapelia, jos sellainen on saatavilla.
8. Käynnistä tietokone uudelleen.
9. Yritä skannausta uudelleen, kun tietokone on käynnistynyt.

Syy: Laitetta ei ollut liitetty tietokoneeseen asianmukaisesti.

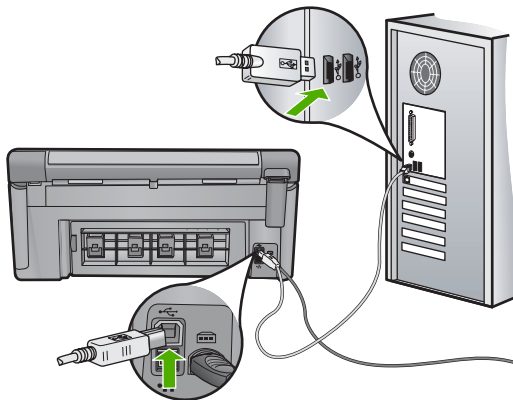
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 7: Kokeile skannausta WIA-kuvanhaku (Windows Image Acquisition) -toiminnon avulla

Ratkaisu: Kokeile skannausta WIA-kuvanhaku (Windows Image Acquisition) -toiminnon avulla HP:n ratkaisukeskus -toiminnon sijaan.

Skannaaminen WIA-toiminnon avulla

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin.
Kaapelin USB-kuvake osoittaa ylöspäin, kun kaapeli on kytketty oikein.
3. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin.



4. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat** ja valitse sitten **Apuohjelmat**.
5. Valitse **Kuvantaminen**.
6. Valitse **Tiedosto** ja valitse sitten **Valitse laite**.
7. Valitse laite TWAIN-lähdeluettelosta.
8. Valitse ensin **Tiedosto** ja sitten **Skannaa uusi**.
Imaging for Windows -ohjelma aloittaa skannauksen laitteella käyttäen TWAIN-ohjelmistoa HP:n ratkaisukeskus-ohjelmiston sijaan.

Syy: Jos skannaus onnistui WIA-toiminnon avulla, HP:n ratkaisukeskus -toiminnossa on ongelma. Voit jatkaa skannausta WIA-toiminnon avulla tai kokeilla seuraavaa ratkaisuvaihtoehtoa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 8: Poista Lexbces-palvelu käytöstä

Ratkaisu: Tarkista, onko **Lexbces**-palvelu käytössä, ja poista se käytöstä.

Jos tietokoneeseen on liitetty Lexmarkin tai Dellin monitoimilaite USB-kaapelilla, HP:n ohjelmisto ei välttämättä suorita skannausta, koska **Lexbces**-palvelu on käytössä.



Huomautus Tämä ratkaisu toimii vain, jos käytössä on Lexmarkin tai Dellin valmistama monitoimilaite.

Palvelun tarkistaminen ja poistaminen käytöstä

1. Kirjautu Windowsiin järjestelmänvalvojana
2. Avaa **Tehtävienhallinta** painamalla näppäinyhdistelmää **Ctrl + Alt + Delete**.
3. Valitse **Prosessit**-välilehti.
4. Jos Lexbceserver-palvelu näkyy **Vedoksen nimi** -luettelossa, poista palvelu käytöstä.

Palvelun poistaminen käytöstä

- a. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, napsauta **Oma tietokone** -kohtaa hiiren oikealla painikkeella ja valitse sitten **Hallitse Tietokoneen hallinta** -ikkuna ilmestyy näyttöön.
- b. Valitse ensin **Palvelut ja sovellukset** ja sitten **Palvelut**.
- c. Napsauta hiiren oikealla painikkeella oikeanpuoleisen ruudun **Lexbceserver** -kohtaa ja valitse sitten **Ominaisuudet**.
- d. Napsauta **Yleiset-välilehden Palvelun tila** -osion kohtaa **Pysäytä**.
- e. Valitse **Käynnistystyyppi**-pudotusvalikosta kohta **Ei käytössä** ja valitse sitten **OK**.
- f. Sulje valintaikkuna valitsemalla **OK**.
5. Varmuuskopioi rekisteri.

△ **Varoitus** Rekisterin virheellinen muuttaminen saattaa vahingoittaa järjestelmää vakavasti. Varmuuskopioi tietokoneen tärkeät tiedot, ennen kuin teet muutoksia rekisteriin.

Rekisterin varmuuskopioiminen

- a. Napsauta tehtäväpalkin kohtaa **Käynnistä**.
- b. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - Windows Vista: Kirjoita **Aloita haku** -kohtaan **regedit** ja paina **Enter**-näppäintä. Kun Käyttäjätilien valvonta -ikkuna avautuu näyttöön, valitse **Jatka**.
 - Windows XP: Valitse **Suorita**. Kun **Suorita**-ikkuna avautuu, kirjoita siihen **regedit** ja paina **Enter**-näppäintä.

Rekisterieditori-ikkuna ilmestyy näyttöön.

- c. Valitse **Rekisterieditorissa** kohta **Oma tietokone**.
- d. Kun **Oma tietokone** -kohta on korostettu, valitse **Tiedosto** ja valitse sitten **Vie**.
- e. Valitse helposti muistettava tallennuspaikka, kuten **Omat tiedostot** tai **Työpöytä**.
- f. Valitse **Vientialue**-osiosta **Kaikki**.

- g. Anna rekisterin varmuuskopiotiedostolle nimi.
HP suosittelee, että nimeksi annetaan päivämäärä, esimerkiksi Rekisterin varmuuskopio 01_04_07.
 - h. Tallenna rekisteri napsauttamalla **Tallenna**.
6. Muokkaa rekisteriä.

Rekisterin muokkaaminen

- a. Valitse **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**-rekisteriavain.
Rekisteriavaimen tiedot näkyvät oikeanpuoleisessa ruudussa.
 - b. Tarkista **DependOnService**-tietojonosta (oikeanpuoleisessa ruudussa), onko **lexbces** näkyvissä **Data**-sarakeessa.
 - c. Jos **Data**-sarakeessa on **lexbces**-kohta, napsauta **DependOnService**-kohtaa hiiren oikealla painikkeella ja valitse **Muuta**.
Valitse yksi seuraavista:
 - Jos näkyvillä on ainoastaan **lexbces**-kohta, mutta ei **RPCSS**-kohtaa, poista **lexbces**-kohta ja lisää **RPCSS**-kohta.
 - Jos näkyvillä on sekä **lexbces**-kohta että **RPCSS**-kohta, poista ainoastaan **lexbces**-kohta ja säilytä **RPCSS**-kohta.
 - d. Valitse **OK**.
7. Käynnistä tietokone uudelleen ja yritä sitten skannata uudelleen.
Jos skannaaminen onnistuu, voit käynnistää **Lexbcs**server-palvelun uudelleen seuraavaan vaiheen ohjeiden mukaan.



Huomautus Lexmark- ja Dell-laitteiden normaali toiminta palautuu, kun palvelu käynnistetään uudelleen. Tämä ei vaikuta HP-ohjelmiston toimintaan.

8. Käynnistä **Lexbcs**server-palvelu uudelleen.

Palvelun käynnistäminen uudelleen

- a. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, napsauta **Oma tietokone** -kohtaa hiiren oikealla painikkeella ja valitse sitten **Hallitse Tietokoneen hallinta** -ikkuna ilmestyy näyttöön.
- b. Valitse ensin **Palvelut ja sovellukset** ja sitten **Palvelut**.
- c. Napsauta hiiren oikealla painikkeella oikeanpuoleisen ruudun **Lexbcs**server-kohtaa ja valitse sitten **Ominaisuudet**.
- d. Napsauta **Yleiset-välilehden Palvelun tila** -osion kohtaa **Käynnistä**.
- e. Valitse **Käynnistystyyppi**-pudotusvalikosta kohta **Automaattinen** ja valitse sitten **OK**.
- f. Sulje valintaikkuna valitsemalla **OK**.

Syy: Lexmark-tulostimen, Lexmark-monitoimilaitteen tai Dell-monitoimilaitteen asentama **Lexbcs**server-palvelu aiheutti skannerin tiedonsiirtovirheen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 9: Suorita skannauksen vianmääritysohjelma

Ratkaisu: Lataa ja suorita **skannauksen vianmääritysohjelma**, jolla voit etsiä ja korjata laitteessa esiintyviä ongelmia.

Skannauksen vianmääritysohjelman lataaminen ja suorittaminen

1. Siirry osoitteeseen www.hp.com ja napsauta **Ohjelmisto- ja ajuripäivitykset** -linkkiä.
 2. Valitse **Ajurien ja ohjelmistojen lataus** -vaihtoehto.
 3. Kirjoita tuotteen nimi ja mallinumero niille tarkoitettuun kenttään ja paina sitten **Enter**-näppäintä.
 4. Valitse sen tietokoneen käyttöjärjestelmä, johon HP:n ohjelmisto on asennettu.
 5. Siirry **Apuohjelma**-kohtaan ja lataa **HP Skannauksen vianmääritysohjelma**.
 6. Kokeile, toimiiko skannaus.
- Jos vianmääritysohjelma havaitsee johonkin HP-ohjelmiston osaan liittyvän virhetilanteen, osan vieressä näkyy punainen X. Jos osaan ei liity virhetilannetta, osan vieressä on vihreä valintamerkki. Vianmääritysohjelmaan sisältyy **Korjaa**-painike virheiden korjaamista varten.

Syy: Laitteen ja tietokoneen välinen yhteys ei toiminut oikein.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 10: Lataa ja asenna odottamattomien sisäisten virheiden ja tiedonsiirto-ongelmien korjaustiedosto

Ratkaisu: Lataa ja asenna **odottamattomien sisäisten virheiden ja tiedonsiirto-ongelmien** korjaustiedosto.

Tämä korjaustiedosto poistaa **Sisäinen virhe** -ongelman ja muita laitteessa ilmenneitä tiedonsiirtovirheitä.

Korjaustiedoston asentaminen

1. Siirry osoitteeseen www.hp.com ja napsauta **Ohjelmisto- ja ajuripäivitykset** -linkkiä.
2. Valitse **Ajurien ja ohjelmistojen lataus** -vaihtoehto.
3. Valitse sen tietokoneen käyttöjärjestelmä, johon HP:n ohjelmisto on asennettu.
4. Siirry **Korjaustiedosto**-osaan ja lataa **HP Image zone- / Photo and imaging -ohjelmiston odottamattoman sisäisen virheen ja tiedonsiirtohäiriön korjaustiedosto**.
5. Asenna korjaustiedosto tietokoneeseen kaksoisnapsauttamalla sitä.
6. Kokeile, toimiiko skannaus.

Syy: **Odottamattomien sisäisten virheiden ja tiedonsiirto-ongelmien** korjaustiedosto täytyi asentaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 11: Tarkista USB-piirilevysarja ja ohjain

Ratkaisu: Tarkista USB-piirilevysarja ja ohjain.

Skannauksen tiedonsiirtovirhe voi johtua tietokoneeseen asennettujen USB-piirilevysarjojen yhteensopivuusongelmista. Virheen syynä voi olla kättelyn ajoitusongelma HP-laitteen piirilevysarjan ja joidenkin tietokoneeseen asennettujen USB-piirilevysarjatyyppien välillä.

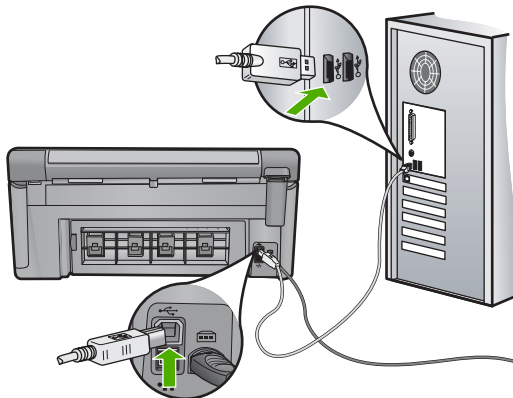
USB-piirilevysarjan ja -ohjaimen tarkistaminen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, napsauta **Oma tietokone** -kohtaa hiiren oikealla painikkeella ja valitse sitten **Ominaisuudet**.
2. Valitse **Laitteisto**-välilehti ja sitten **Laittehallinta**.
3. Avaa **USB-ohjaimet** napsauttamalla sen vieressä olevaa plusmerkkiä (+).
4. Tarkista, onko luettelossa jokin seuraavista piirisarjoista:
 - SIS 7001 -USB-isäntäohjain
 - ALI-piirisarjat
 - NEC universal -isäntäohjain
 - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

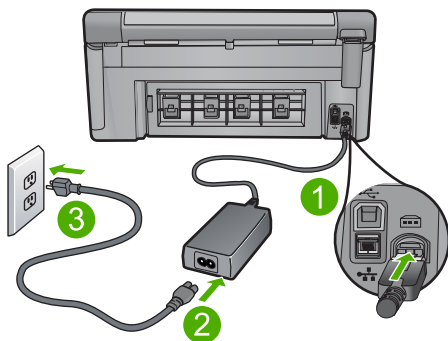


Huomautus Luettelo ei ole täydellinen. Jos skannauksen aikana ilmenee yhteysongelmia, noudata seuraavia ohjeita ongelman ratkaisemiseksi.

5. Irrota tietokoneesta kaikki muut USB-laitteet (kuten tulostimet, skannerit ja kamerat) paitsi hiiri ja näppäimistö.
6. Kytke USB-kaapeli uudelleen laitteen takana olevaan USB-porttiin.
7. Kytke USB-kaapelin toinen pää uudelleen tietokoneen USB-porttiin.



8. Varmista, että virtajohto on tiukasti kiinni sekä laitteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.



1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja sovitin
3	Pistorasia

9. Kytke laitteeseen virta.
10. Tulosta tulostimen tila -raportti, joka testaa laitteen itsenäistä perustoimintaa. Lisätietoja tulostimen tila -raportin tulostamisesta on seuraavassa osiossa.
11. Kokeile skannausta.
Jos skannaus onnistuu, ongelman syy saattaa olla muissa tietokoneeseen liitetyissä USB-laitteissa.
12. Jos skannaus onnistuu, kytke USB-laitteet yksitellen tietokoneeseen.
13. Kokeile skannauksen toimintaa jokaisen laitteen kytkemisen jälkeen, kunnes selviää, mikä laite aiheuttaa ongelman.
14. Jos skannaus ei onnistu, tai jos laitteen ja tietokoneen välinen yhteys ei toimi jonkin USB-laitteen ollessa kytkettynä tietokoneeseen, liitä USB-keskitin laitteen ja tietokoneen väliin.
Tämä saattaa auttaa luomaan tai ylläpitämään yhteyttä tietokoneen ja laitteen välillä. Lisätietoja USB-keskittimistä on seuraavassa osiossa.

Tulostimen tila -raportin tulostaminen

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Paina **Setup** (Asetukset).



3. Korosta **Tools** (Työkalut) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Korosta **Printer Status Report** (Tulostimen tila -raportti) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
Laite tulostaa tulostuksen tila -raportin.

Lisätietoja USB-keskittimen käyttämisestä

- Tarkista USB-keskittimen virransaanti. Tarkista myös, että verkkolaite on kytketty. Joidenkin keskittimien mukana ei toimiteta verkkolaitetta.
- Keskitin on kytkettävä virtalähteeseen.
- Joihinkin keskittimiin voi liittää enintään neljä täysitehoista USB-laitetta. Voit liittää järjestelmään enintään viisi keskitintä.
- Jos laite ei toimi oikein keskittimen kanssa, tai keskittimeen on liitetty enemmän kuin neljä laitetta, kytke laite keskittimeen, joka on suoraan yhteydessä tietokoneeseen (paitsi jos tästä seuraa jokin tunnettu ongelma).

Syy: Tietokoneen USB-piirilevysarjat aiheuttivat yhteensopivuusongelman.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 12: Poista ohjelma ja asenna se sitten uudelleen

Ratkaisu: Poista ohjelma kokonaan ja asenna se sitten uudelleen.

Ohjelmiston asennuksen poistaminen ja laitteen käynnistäminen uudelleen

1. Irrota laite ja käynnistä se uudelleen.

Laitteen irrottaminen ja käynnistäminen uudelleen

- a. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
 - b. Katkaise laitteesta virta painamalla Virta-painiketta.
 - c. Irrota virtajohto laitteen takaa.
 - d. Kytke virtajohto uudelleen laitteen taakse.
 - e. Kytke laitteeseen virta painamalla Virta -painiketta.
2. Poista ohjelmiston asennus kokonaan.



Huomautus On tärkeää, että asennuksen poistamishojeita noudatetaan tarkkaan, jotta ohjelmisto saadaan poistettua kokonaan, ennen kuin se asennetaan uudelleen.

Ohjelmiston poistaminen kokonaan

- a. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Asetukset** ja valitse sitten **Ohjauspaneeli** (tai valitse suoraan **Ohjauspaneeli**).
- b. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** (tai valitse **Poista ohjelman asennus**).
- c. Poista kaikki HP Photosmart -ohjelmistoon liittyvät kohdat.

△ **Varoitus** Jos tietokoneen valmistaja on HP tai Compaq, **älä** poista mitään muuta ohjelmaa kuin seuraavassa luetellut ohjelmat.

- HP Imaging Device Functions
- HP:n asiakirjankatseluohjelma
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone

- HP Photo and Imaging Gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (tuotenimi ja ohjelmistoversio numero)
- HP:n ohjelmistopäivitys
- HP Share to Web
- HP:n ratkaisukeskus
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

d. Avaa C:\Program Files\HP- tai C:\Program Files\Hewlett-Packard-kansio (jotkin vanhemmat tuotteet) ja poista Digikuvantaminen-kansio.

e. Avaa C:\WINDOWS-kansio ja muuta twain_32-kansion nimi muotoon twain_32 vanha.

3. Sammuta taustalla käynnissä olevat ohjelmat.



Huomautus Kun tietokone käynnistetään, TSR-ohjelmaryhmä käynnistyy automaattisesti. Nämä ohjelmat aktivoivat apuohjelmia, kuten virustorjuntaohjelman, joita ilmankin tietokone toimii. Toisinaan TSR-ohjelmat estävät HP-ohjelmiston latautumisen siten, että ohjelmisto ei asennu oikein. Estä TSR-ohjelmien ja -palvelujen käynnistyminen käyttämällä Windows Vista- ja Windows XP -käyttöjärjestelmien MSCONFIG-apuohjelmaa.

Taustalla käynnissä olevien ohjelmien sammuttaminen

- Napsauta tehtäväpalkin kohtaa **Käynnistä**.
- Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - Windows Vista: Kirjoita **Aloita haku** -kohtaan MSCONFIG ja paina **Enter**-näppäintä.
Kun Käyttäjätilien valvonta -ikkuna avautuu näyttöön, valitse **Jatka**.
 - Windows XP: Valitse **Suorita**. Kun **Suorita**-ikkuna avautuu, kirjoita siihen MSCONFIG ja paina **Enter**-näppäintä.

MSCONFIG-apuohjelma käynnistyy.

- Valitse **Yleistä**-välilehti.
- Valitse **Valikoiva käynnistys**.
- Jos **Lataa Käynnistys-kansion kohteet** -kohdassa on valintamerkki, poista valinta napsauttamalla merkkiä.
- Valitse **Palvelut**-välilehti ja valitse **Piilota kaikki Microsoftin palvelut** -valintaruutu.
- Valitse **Poista kaikki käytöstä**.
- Valitse **Käytä** ja sitten **Sulje**.



Huomautus Jos näyttöön tulee muutoksia tehtäessä ilmoitus **Käyttö estetty**, jatka valitsemalla **OK**. Ilmoitus ei estä muutosten tekemistä.

- i. Valitse **Käynnistä uudelleen**. Muutokset tulevat käyttöön seuraavan käynnistytksen yhteydessä.
Kun tietokone käynnistyy uudelleen, näyttöön tulee ilmoitus **Windowsin käynnistysvaihtoehtoja on muutettu Järjestelmän kokoonpanosovelluksen avulla**.
 - j. Napsauta kohdan **Älä näytä tätä sanomaa uudelleen** vieressä olevaa valintaruutua.
4. Poista väliaikaiset tiedostot ja kansiot **Levyn uudelleenjärjestämishohjelmalla**.

Levyn uudelleenjärjestämishohjelman suorittaminen

- a. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat** ja valitse sitten **Apuohjelmat**.
- b. Valitse **Järjestelmätyökalut** ja valitse sitten **Järjestä uudelleen**.
Levyn uudelleenjärjestämishohjelma analysoi kiintolevyn ja antaa sitten luettelon poistettavista kohteista.
- c. Poista tarpeettomat kohteet valitsemalla asianmukaiset valintaruudut.

Lisätietoja Levyn uudelleenjärjestämishohjelmasta

Levyn uudelleenjärjestämishohjelma vapauttaa kiintolevyn levytilaa

- poistamalla väliaikaisia Internet-tiedostoja
 - poistamalla ladattuja ohjelmia
 - tyhjentämällä roskakorin
 - poistamalla väliaikaisia tiedostoja
 - poistamalla muiden Windows-työkalujen luomia tiedostoja
 - poistamalla käyttämättömiä valinnaisia Windows-komponentteja.
- d. Kun poistettavat kohteet on valittu, napsauta **OK**.
5. Asenna ohjelmisto.

Ohjelmiston asentaminen

- a. Aseta ohjelmiston CD-levy CD-asemaan.
Ohjelmiston asennus alkaa automaattisesti.



Huomautus Jos ohjelmiston asennus ei käynnisty automaattisesti, valitse **Käynnistä**-valikosta **Aloita haku** (tai **Suorita**). Kirjoita **Aloita haku** (tai **Suorita**) -ikkunaan `d:\setup.exe` ja paina **Enter**-näppäintä. (Jos CD-asemalle ei ole määritetty kirjaintunnusta D, kirjoita aseman oikea kirjaintunnus.)

- b. Asenna ohjelmisto näyttöön ilmestyvien kehotteiden mukaan.
6. Kokeile laitteen käyttöä uudelleen.
- Syy:** Ohjelma täytyi poistaa kokonaan ja asentaa uudelleen.

Tulostaminen ei onnistu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos

ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Tulosta tulostimen tila -raportti](#)
- [Ratkaisu 2: Tyhjennä tulostusjono](#)
- [Ratkaisu 3: Irrota USB-kaapeli ja kytke se uudelleen](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista, että laite on määritetty oletustulostimeksi](#)
- [Ratkaisu 5: Tarkista, onko tulostus keskeytetty tai onko tulostin offline-tilassa](#)
- [Ratkaisu 6: Tyhjennä tulostusjono manuaalisesti](#)
- [Ratkaisu 7: Pysäytä taustatulostus ja käynnistä se uudelleen](#)
- [Ratkaisu 8: Tarkista, onko ohjelmistosovelluksessa ongelma](#)

Ratkaisu 1: Tulosta tulostimen tila -raportti

Ratkaisu: Tulosta tulostimen tila -raportti, jonka avulla voit määrittää, onko tulostamisessa ongelmia.

Tulostimen tila -raportin tulostaminen

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Paina **Setup** (Asetukset).



3. Korosta **Tools** (Työkalut) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
4. Korosta **Printer Status Report** (Tulostimen tila -raportti) painamalla alanuolipainiketta ja paina sitten **OK**.
Laite tulostaa tulostuksen tila -raportin.

Jos tulostimen tila - raportin tulostaminen ei onnistu, varmista, että liitännät on tehty oikein ja laitteen asetukset on määritetty oikein. Lisätietoja liitännöjen tekemisestä ja laitteen asetusten määrittämisestä on tuotteen mukana toimitetussa aloitusoppaassa.

Syy: Liitännöjä ei ollut tehty oikein, tai laitteen asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tyhjennä tulostusjono

Ratkaisu: Tyhjennä tulostusjono käynnistämällä tietokone uudelleen.

Tulostusjonon tyhjentäminen

1. Käynnistä tietokone uudelleen.
2. Kun tietokone on käynnistynyt uudelleen, tarkasta tulostusjono.
 - a. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - Windows Vista: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet**.
 - Windows XP: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet ja faksit**.
 - b. Avaa tulostusjono kaksoisnapsauttamalla laitteen kuvaketta.
Jos jonossa ei ole odottavia tulostustöitä, ongelma on saattanut ratketa.
3. Kokeile tulostamista uudelleen.

Syy: Tulostusjono oli tyhjennettävä käynnistämällä tietokone uudelleen.

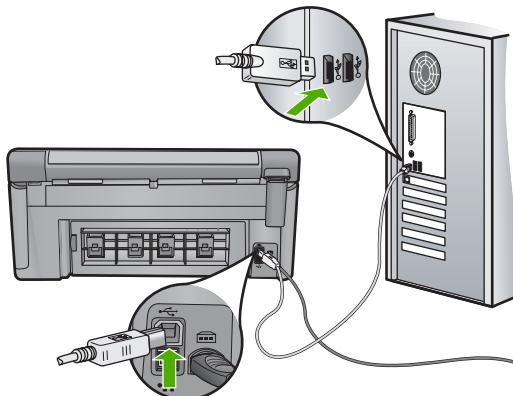
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Irrota USB-kaapeli ja kytke se uudelleen

Ratkaisu: Irrota laitteen ja tietokoneen välinen USB-kaapeli ja kytke se sitten uudelleen. Jos laite on kytketty tietokoneeseen langattoman, kiinteän tai Bluetooth-yhteyden avulla, tarkista että yhteydet ovat aktiivisia ja että laitteeseen on kytketty virta.

USB-kaapelin irrottaminen ja uudelleen kytkeminen

1. Irrota USB-kaapeli tuotteesta.
2. Irrota USB-kaapeli tietokoneesta.
3. Pidä USB-kaapeli irti kytkettynä 5-6 sekunnin ajan.
4. Liitä USB-kaapeli uudelleen tulostimeen ja tietokoneeseen.



Kun USB-kaapeli on kytketty uudelleen, tuotteen tulisi aloittaa jonossa olevien töiden tulostaminen.



Huomautus Jos liität tuotteen tietokoneeseen USB-keskittimen välityksellä, varmista, että keskittimeen on kytketty virta. Jos keskitin on käynnissä, kokeile tuotteen kytkemistä suoraan tietokoneeseen.

5. Jos tuote ei aloita tulostamista automaattisesti, käynnistä uusi tulostustyö.

Syy: Laitetta ei ollut liitetty tietokoneeseen asianmukaisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Tarkista, että laite on määritetty oletustulostimeksi

Ratkaisu: Tarkista, että laite on määritetty oletustulostimeksi ja että se käyttää oikeaa tulostinohjainta.

Oletustulostinasetuksen tarkistaminen

1. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - Windows Vista: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet**.
 - Windows XP: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet ja faksit**.
2. Varmista, että oikea laite on määritetty oletustulostimeksi. Oletustulostimen kuvakkeen vieressä on musta ympyrä, jossa on valintamerkki.
3. Jos väärä laite on määritetty oletustulostimeksi, napsauta oikeaa laitetta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Määritä oletukseksi**.

Tulostinohjaimen tarkistaminen

1. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - Windows Vista: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet**.
 - Windows XP: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet ja faksit**.
2. Napsauta tuotteen kohdalla olevaa kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Ominaisuudet**.
3. Valitse **Portit**-välilehti ja tarkista, että tuote käyttää oikeaa porttia. Tuotteen käyttämä portti näkyy korostettuna, ja sen kohdalla on valintamerkki. Tuote tulee määrittää käyttämään porttia DOT4 tai USB00X (jossa X:n paikalla on jokin numero).
4. Jos tuote käyttää väärää porttia, valitse oikea portti napsauttamalla sitä. Tällöin portti, jota tuote siirtyy käyttämään, näkyy korostettuna, ja sen kohdalla on valintamerkki.
5. Valitse **Lisäasetukset**-välilehti.
6. Tarkista avattavasta **Ohjain**-valikosta, että tuote käyttää oikeaa ohjainta. Laitteen nimen tulisi näkyä luettelossa ohjaimena.

7. Jos väärä ohjain on valittuna, valitse oikea ohjain avattavasta **Ohjain**-valikosta.
8. Tallenna muutokset valitsemalla **OK**.

Syy: Laitetta ei ollut määritetty oletustulostimeksi, tai se käytti väärää tulostinohjainta.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Tarkista, onko tulostus keskeytetty tai onko tulostin offline-tilassa

Ratkaisu: Tarkista, että tulostusta ei ole keskeytetty ja että laite ei ole offline-tilassa.

Tulostimen tilan määrittäminen (onko tulostus keskeytetty / onko tulostin offline-tilassa?)

1. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - Windows Vista: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet**.
 - Windows XP: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet ja faksit**.
2. Avaa tulostusjono kaksoisnapsauttamalla tuotteen kuvaketta.
3. Varmista, että **Tulostin**-valikon **Keskeytä tulostus**- ja **Offline-tila**-kohdissa ei ole valintamerkkiä.
4. Jos teit muutoksia asetuksiin, kokeile tulostamista uudelleen.

Syy: Tulostus oli keskeytetty, tai laite oli offline-tilassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: Tyhjennä tulostusjono manuaalisesti

Ratkaisu: Tyhjennä tulostusjono manuaalisesti.

Tulostusjonon tyhjentäminen manuaalisesti

1. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - Windows Vista: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet**.
 - Windows XP: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet ja faksit**.
2. Avaa tulostusjono kaksoisnapsauttamalla laitteen kuvaketta.
3. Valitse **Tulostin**-valikosta **Peruuta kaikki tiedostot** tai **Poista tulostustyöt** ja vahvista valinta valitsemalla **Kyllä**.
4. Jos jonossa on edelleen tiedostoja, käynnistä tietokone uudelleen ja kokeile tulostamista.
5. Tarkasta, että tulostusjono on tyhjä, ja kokeile sitten tulostamista uudelleen.
Jos tulostusjono ei ole tyhjä tai työt eivät tulostu siitä huolimatta, että jono on tyhjä, siirry seuraavaan ratkaisuun.

Syy: Tulostusjono oli tyhjennettävä manuaalisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 7: Pysäytä taustatulostus ja käynnistä se uudelleen

Ratkaisu: Käynnistä taustatulostus uudelleen.

Taustatulostuksen pysäyttäminen ja uudelleenkäynnistäminen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja sitten **Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta ensin **Valvontatyökalut**-kuvaketta ja sitten **Palvelut**-kuvaketta.
3. Vieritä luetteloa alaspäin, valitse **Taustatulostusohjain** ja pysäytä palvelu valitsemalla **Pysäytä**.
4. Käynnistä tulostuspalvelu uudelleen valitsemalla **Käynnistä** ja sitten **OK**.
5. Käynnistä tietokone uudelleen ja kokeile sitten tulostamista uudelleen.

Syy: Taustatulostus oli käynnistettävä uudelleen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 8: Tarkista, onko ohjelmistosovelluksessa ongelma

Ratkaisu: Tarkista, johtuuko ongelma ohjelmistosovelluksesta.

Ohjelmistosovelluksen tarkistaminen

1. Sulje ohjelmistosovellus ja käynnistä se uudelleen.
2. Kokeile uudelleen tulostamista ohjelmistosovelluksesta.



Huomautus Tulostin ei ehkä tue tulostamista DOS-sovelluksesta. Selvitä, onko kyseessä Windows- vai DOS-ohjelmistosovellus, tarkastamalla sovelluksen järjestelmävaatimukset.

3. Selvitä, johtuuko ongelma ohjelmistosovelluksesta vai ohjaimesta, kokeilemalla tulostamista Muistiosta.

Muistiosta tulostaminen

- a. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja valitse sitten **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**.
- b. Valitse ensin **Apuohjelmat** ja sitten **Muistio**.
- c. Kirjoita muutamia merkkejä Muistio-ohjelmassa.
- d. Valitse **Tiedosto** ja **Tulosta**.
4. Jos tulostaminen onnistuu Muistiosta, mutta ei ohjelmistosovelluksesta, ota yhteyttä kyseisen sovelluksen valmistajan asiakaspalveluun.

Syy: Ohjelmistosovellus ei toiminut oikein tai ei pystynyt muodostamaan yhteyttä tulostimeen.

Laitetta ei ehkä ole asennettu oikein

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Nollaa laite](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista virtajohto ja USB-kaapeli](#)
- [Ratkaisu 3: Käynnistä tietokone uudelleen](#)
- [Ratkaisu 4: Poista laitteen asennus tietokoneesta ja lisää se sitten uudelleen](#)
- [Ratkaisu 5: Poista HP Photosmart -ohjelmisto tietokoneesta ja asenna se uudelleen](#)

Ratkaisu 1: Nollaa laite

Ratkaisu: Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto. Odota 60 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin. Käynnistä tuote.

Syy: Laite oli käynnistettävä uudelleen.

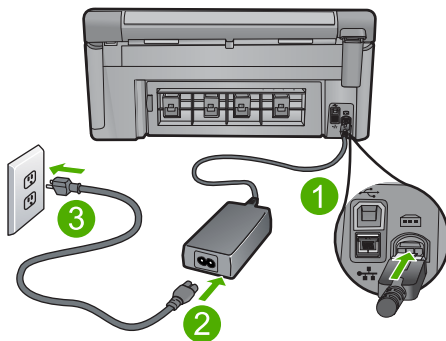
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista virtajohto ja USB-kaapeli

Ratkaisu: Varmista, että virtajohto ja USB-kaapeli on liitetty ja kytketty oikein pistorasiaan. Varmista myös, että laitteen virta on kytketty. Jos laite on liitetty tietokoneeseen langattoman, kiinteän tai Bluetooth-yhteyden avulla, varmista, että yhteys on aktiivinen ja laitteeseen on kytketty virta.

Virtalähteen tarkistaminen

1. Varmista, että virtajohto on kunnolla kiinni sekä tuotteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.

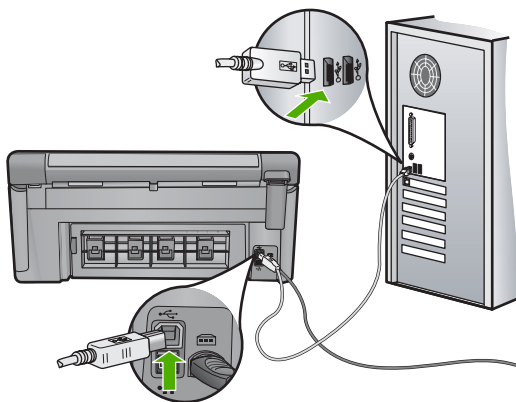


1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja sovitin
3	Pistorasia

2. Varmista, että tuotteen virta on kytketty.
3. Jos tuote ei saa sähköä, kytke se toiseen pistorasiaan.
4. Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto.
5. Odota 5 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin.
6. Käynnistä tuote.
7. Kokeile skannausta uudelleen.

USB-liitäntän tarkistaminen

1. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein tuotteen takana olevaan USB-porttiin.
2. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin.



3. Kokeile skannausta uudelleen.
Jos skannaus ei onnistu, siirry seuraavaan vaiheeseen.
4. Tee jokin seuraavista toimita sen mukaan, miten tuote on liitetty tietokoneeseen:
 - Jos USB-kaapeli on liitetty USB-keskittimeen, kokeile, auttaako USB-kaapelin keskittimestä irrottaminen ja uudelleenkiinnittäminen. Jos se ei auta, katkaise keskittimestä virta ja käynnistä keskitin uudelleen. Yritä lopuksi kytkeä kaapeli suoraan tietokoneeseen ilman keskitintä.
 - Jos USB-kaapeli on kytketty kannettavan tietokoneen telakointiasemaan, irrota kaapeli telakointiasemasta ja kytke se suoraan tietokoneeseen.
 - Jos USB-kaapeli on kytketty suoraan tietokoneeseen, yritä kytkeä se tietokoneen toiseen USB-porttiin.
5. Jos tietokoneeseen on kytketty muita USB-laitteita, irrota muut laitteet näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamatta.
6. Varmista USB-kaapelin toiminta tarkistamalla kaapeli.



Huomautus Jos käytät vanhaa kaapelia, se ei ehkä toimi oikein. Testaa USB-kaapeli kytkemällä se toiseen laitteeseen. Jos huomaat ongelmia, USB-kaapeli on ehkä vaihdettava. Varmista, että kaapeli on alle 3 metriä pitkä.

7. Käytä toista USB-kaapelia, jos sellainen on saatavilla.

8. Käynnistä tietokone uudelleen.
 9. Yritä skannausta uudelleen, kun tietokone on käynnistynyt.
- Syy:** Laitetta ei ollut liitetty tietokoneeseen asianmukaisesti.
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.
-

Ratkaisu 3: Käynnistä tietokone uudelleen

Ratkaisu: Käynnistä tietokone uudelleen.

Syy: Et ehkä käynnistänyt tietokonetta uudelleen, kun olit asentanut siihen laitteen ohjelmiston. Tietokoneessa saattoi olla myös jokin toinen ongelma.
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Poista laitteen asennus tietokoneesta ja lisää se sitten uudelleen

Ratkaisu: Poista laitteen asennus **Tulostimet ja faksit** -ohjauspaneelistä ja asenna se sitten uudelleen.

Laitteen asennuksen poistaminen ja laitteen asentaminen uudelleen

1. Irrota laitteen ja tietokoneen välinen USB-kaapeli.
2. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä ja Tulostimet ja faksit**.
3. Napsauta laitteen kuvaketta hiiren oikealla painikkeella ja valitse **Poista**.
4. Odota usean sekunnin ajan ja kytke laite sitten USB-kaapelilla tietokoneeseen.
5. Asenna laite uudelleen noudattamalla näyttöön tulevia kehotteita.

Syy: Laite ei ehkä asentunut oikein ensimmäisellä kerralla.
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Poista HP Photosmart -ohjelmisto tietokoneesta ja asenna se uudelleen

Ratkaisu: Poista HP Photosmart -ohjelmiston asennus kokonaan ja asenna ohjelmisto uudelleen laitteen mukana toimitetulta CD-levyltä.

Poista sitten ohjelmiston asennus ja suorita asennusohjelma uudelleen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä - Asetukset - Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** -kohtaa.
3. Poista kaikki HP-skannausohjelmistoon liittyvät kohteet.
Näyttöön tulee tietokoneen uudelleenkäynnistysviesti, kun joitakin ohjelmia on poistettu **Lisää tai poista sovellus** -luettelosta.
4. Valitse **Käynnistä uudelleen myöhemmin**.

5. Irrota laite tietokoneesta ja käynnistä tietokone sitten uudelleen.



Huomautus On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta HP Photosmart -laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.



Huomautus Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoisnapsauta sitä.

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun aloitusoppaan ohjeita.
8. Jos skannauksessa on edelleen ongelmia, poista seuraavat sovellukset Lisää tai poista sovellus -luettelosta, jos ne ovat luettelossa.



Varoitus Jos tietokone on HP:n tai Compaqin valmistama, **älä** poista muita kuin seuraavassa lueteltuja sovelluksia.

- HP Imaging device -toiminnot
- HP:n asiakirjankatseluohjelma
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (HP:n valokuva- ja kuvankäsittelygalleria)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (tuotenimi ja ohjelmiston versionumero)
- HP-ohjelmiston päivitys
- HP Share to web -ohjelmisto
- HP:n ratkaisukeskus
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Syy: HP Photosmart -ohjelmisto ei ehkä asentunut oikein ensimmäisellä kerralla.

Laitetta ei löydy

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Nollaa laite](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista virtajohto ja USB-kaapeli](#)
- [Ratkaisu 3: Käynnistä tietokone uudelleen](#)
- [Ratkaisu 4: Poista laitteen asennus tietokoneesta ja lisää se sitten uudelleen](#)
- [Ratkaisu 5: Poista HP Photosmart -ohjelmisto tietokoneesta ja asenna se uudelleen](#)

Ratkaisu 1: Nollaa laite

Ratkaisu: Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto. Odota 60 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin. Käynnistä tuote.

Syy: Laite oli käynnistettävä uudelleen.

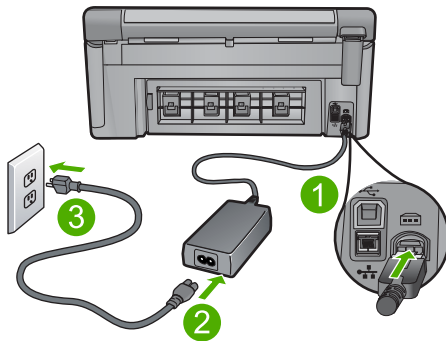
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista virtajohto ja USB-kaapeli

Ratkaisu: Varmista, että virtajohto ja USB-kaapeli on liitetty ja kytketty oikein pistorasiaan. Varmista myös, että laitteen virta on kytketty. Jos laite on liitetty tietokoneeseen langattoman, kiinteän tai Bluetooth-yhteyden avulla, varmista, että yhteys on aktiivinen ja laitteeseen on kytketty virta.

Virtalähteen tarkistaminen

1. Varmista, että virtajohto on kunnolla kiinni sekä tuotteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.

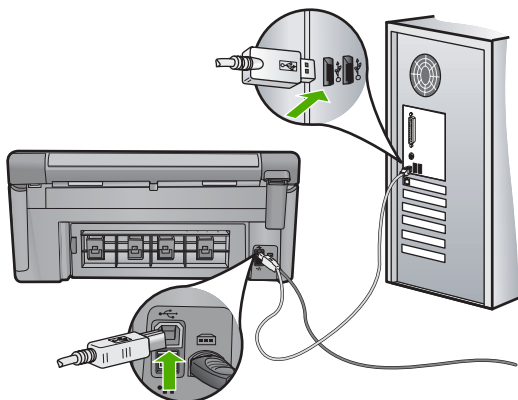


1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja sovitin
3	Pistorasia

2. Varmista, että tuotteen virta on kytketty.
3. Jos tuote ei saa sähköä, kytke se toiseen pistorasiaan.
4. Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto.
5. Odota 5 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin.
6. Käynnistä tuote.
7. Kokeile skannausta uudelleen.

USB-liitännän tarkistaminen

1. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein tuotteen takana olevaan USB-porttiin.
2. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin.



3. Kokeile skannausta uudelleen.
Jos skannaus ei onnistu, siirry seuraavaan vaiheeseen.
4. Tee jokin seuraavista toimista sen mukaan, miten tuote on liitetty tietokoneeseen:
 - Jos USB-kaapeli on liitetty USB-keskittimeen, kokeile, auttaako USB-kaapelin keskittimestä irrottaminen ja uudelleenkiinnittäminen. Jos se ei auta, katkaise keskittimestä virta ja käynnistä keskitin uudelleen. Yritä lopuksi kytkeä kaapeli suoraan tietokoneeseen ilman keskitintä.
 - Jos USB-kaapeli on kytketty kannettavan tietokoneen telakointiasemaan, irrota kaapeli telakointiasemasta ja kytke se suoraan tietokoneeseen.
 - Jos USB-kaapeli on kytketty suoraan tietokoneeseen, yritä kytkeä se tietokoneen toiseen USB-porttiin.
5. Jos tietokoneeseen on kytketty muita USB-laitteita, irrota muut laitteet näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamatta.
6. Varmista USB-kaapelin toiminta tarkistamalla kaapeli.



Huomautus Jos käytät vanhaa kaapelia, se ei ehkä toimi oikein. Testaa USB-kaapeli kytkemällä se toiseen laitteeseen. Jos huomaat ongelmia, USB-kaapeli on ehkä vaihdettava. Varmista, että kaapeli on alle 3 metriä pitkä.

7. Käytä toista USB-kaapelia, jos sellainen on saatavilla.
8. Käynnistä tietokone uudelleen.
9. Yritä skannausta uudelleen, kun tietokone on käynnistynyt.

Syy: Laitetta ei ollut liitetty tietokoneeseen asianmukaisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Käynnistä tietokone uudelleen

Ratkaisu: Käynnistä tietokone uudelleen.

Syy: Et ehkä käynnistänyt tietokonetta uudelleen, kun olit asentanut siihen laitteen ohjelmiston. Tietokoneessa saattoi olla myös jokin toinen ongelma.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Poista laitteen asennus tietokoneesta ja lisää se sitten uudelleen

Ratkaisu: Poista laitteen asennus **Tulostimet ja faksit** -ohjauspaneelist ja asenna se sitten uudelleen.

Laitteen asennuksen poistaminen ja laitteen asentaminen uudelleen

1. Irrota laitteen ja tietokoneen välinen USB-kaapeli.
2. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä ja Tulostimet ja faksit**.
3. Napsauta laitteen kuvaketta hiiren oikealla painikkeella ja valitse **Poista**.
4. Odota usean sekunnin ajan ja kytke laite sitten USB-kaapelilla tietokoneeseen.
5. Asenna laite uudelleen noudattamalla näyttöön tulevia kehotteita.

Syy: Laite ei ehkä asentunut oikein ensimmäisellä kerralla.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Poista HP Photosmart -ohjelmisto tietokoneesta ja asenna se uudelleen

Ratkaisu: Poista HP Photosmart -ohjelmiston asennus kokonaan ja asenna ohjelmisto uudelleen laitteen mukana toimitetulta CD-levyltä.

Poista sitten ohjelmiston asennus ja suorita asennusohjelma uudelleen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä - Asetukset - Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** -kohtaa.
3. Poista kaikki HP-skannausohjelmistoon liittyvät kohteet.
Näyttöön tulee tietokoneen uudelleenkäynnistysviesti, kun joitakin ohjelmia on poistettu **Lisää tai poista sovellus** -luettelosta.
4. Valitse **Käynnistä uudelleen myöhemmin**.
5. Irrota laite tietokoneesta ja käynnistä tietokone sitten uudelleen.



Huomautus On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta HP Photosmart -laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.



Huomautus Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoisnapsauta sitä.

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun aloitusoppaan ohjeita.
8. Jos skannauksessa on edelleen ongelmia, poista seuraavat sovellukset **Lisää tai poista sovellus** -luettelosta, jos ne ovat luettelossa.



Varoitus Jos tietokone on HP:n tai Compaqin valmistama, **älä** poista muita kuin seuraavassa lueteltuja sovelluksia.

- HP Imaging device -toiminnot
- HP:n asiakirjankatseluohjelma
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (HP:n valokuva- ja kuvankäsittelygalleria)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (tuotenimi ja ohjelmiston versionumero)
- HP-ohjelmiston päivitys
- HP Share to web -ohjelmisto
- HP:n ratkaisukeskus
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Syy: HP Photosmart -ohjelmisto ei ehkä asentunut oikein ensimmäisellä kerralla.

Laite ei löydä käytettävissä olevaa skannauskohdetta

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä tietokone uudelleen](#)
- [Ratkaisu 2: Poista HP Photosmart -ohjelmisto tietokoneesta ja asenna se uudelleen](#)

Ratkaisu 1: Käynnistä tietokone uudelleen

Ratkaisu: Käynnistä tietokone uudelleen.

Syy: Et ehkä käynnistänyt tietokonetta uudelleen, kun olit asentanut siihen laitteen ohjelmiston. Tietokoneessa saattoi olla myös jokin toinen ongelma.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Poista HP Photosmart -ohjelmisto tietokoneesta ja asenna se uudelleen

Ratkaisu: Poista HP Photosmart -ohjelmiston asennus kokonaan ja asenna ohjelmisto uudelleen laitteen mukana toimitetulta CD-levyltä.

Poista sitten ohjelmiston asennus ja suorita asennusohjelma uudelleen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä - Asetukset - Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** -kohtaa.
3. Poista kaikki HP-skannausohjelmistoon liittyvät kohteet.
Näyttöön tulee tietokoneen uudelleenkäynnistysviesti, kun joitakin ohjelmia on poistettu **Lisää tai poista sovellus** -luettelosta.
4. Valitse **Käynnistä uudelleen myöhemmin**.

5. Irrota laite tietokoneesta ja käynnistä tietokone sitten uudelleen.



Huomautus On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta HP Photosmart -laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.



Huomautus Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoisnapsauta sitä.

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun aloitusoppaan ohjeita.
8. Jos skannauksessa on edelleen ongelmia, poista seuraavat sovellukset Lisää tai poista sovellus -luettelosta, jos ne ovat luettelossa.



Varoitus Jos tietokone on HP:n tai Compaqin valmistama, **älä** poista muita kuin seuraavassa lueteltuja sovelluksia.

- HP Imaging device -toiminnot
- HP:n asiakirjankatseluohjelma
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (HP:n valokuva- ja kuvankäsittelygalleria)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (tuotenimi ja ohjelmiston versionumero)
- HP-ohjelmiston päivitys
- HP Share to web -ohjelmisto
- HP:n ratkaisukeskus
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Syy: HP Photosmart -ohjelmisto ei ehkä asentunut oikein ensimmäisellä kerralla.

Vaadittavaa ohjelmistokomponenttia ei löydy, tai se on asennettu väärin

Ratkaisu: Poista HP Photosmart -ohjelmiston asennus kokonaan ja asenna ohjelmisto uudelleen laitteen mukana toimitetulta CD-levyltä.

Poista sitten ohjelmiston asennus ja suorita asennusohjelma uudelleen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä - Asetukset - Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus**-kohtaa.
3. Poista kaikki HP-skannausohjelmistoon liittyvät kohteet.
Näyttöön tulee tietokoneen uudelleenkäynnistysviesti, kun joitakin ohjelmia on poistettu **Lisää tai poista sovellus**-luettelosta.
4. Valitse **Käynnistä uudelleen myöhemmin**.

5. Irrota laite tietokoneesta ja käynnistä tietokone sitten uudelleen.



Huomautus On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta HP Photosmart -laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.



Huomautus Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoinapsauta sitä.

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun aloitusoppaan ohjeita.
8. Jos skannauksessa on edelleen ongelmia, poista seuraavat sovellukset Lisää tai poista sovellus -luettelosta, jos ne ovat luettelossa.



Varoitus Jos tietokone on HP:n tai Compaqin valmistama, **älä** poista muita kuin seuraavassa lueteltuja sovelluksia.

- HP Imaging device -toiminnot
- HP:n asiakirjankatseluohjelma
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (HP:n valokuva- ja kuvankäsittelygalleria)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (tuotenimi ja ohjelmiston versionumero)
- HP-ohjelmiston päivitys
- HP Share to web -ohjelmisto
- HP:n ratkaisukeskus
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Syy: HP Photosmart -ohjelmisto ei ehkä asentunut oikein ensimmäisellä kerralla.

Tietokoneen ja laitteen välillä tapahtui tiedonsiirtovirhe

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Nollaa laite](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista virtajohto ja USB-kaapeli](#)
- [Ratkaisu 3: Käynnistä tietokone uudelleen](#)
- [Ratkaisu 4: Poista laitteen asennus tietokoneesta ja lisää se sitten uudelleen](#)
- [Ratkaisu 5: Poista HP Photosmart -ohjelmisto tietokoneesta ja asenna se uudelleen](#)
- [Ratkaisu 6: Ota yhteys HP:n asiakastukeen](#)

Ratkaisu 1: Nollaa laite

Ratkaisu: Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto. Odota 60 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin. Käynnistä tuote.

Syy: Laite oli käynnistettävä uudelleen.

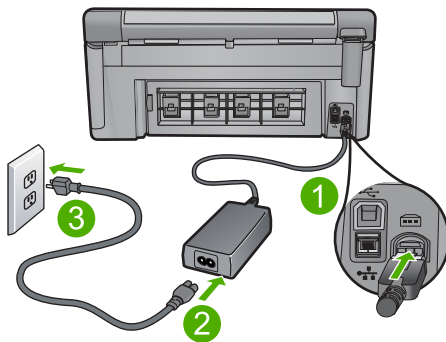
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista virtajohto ja USB-kaapeli

Ratkaisu: Varmista, että virtajohto ja USB-kaapeli on liitetty ja kytketty oikein pistorasiaan. Varmista myös, että laitteen virta on kytketty. Jos laite on liitetty tietokoneeseen langattoman, kiinteän tai Bluetooth-yhteyden avulla, varmista, että yhteys on aktiivinen ja laitteeseen on kytketty virta.

Virtalähteen tarkistaminen

1. Varmista, että virtajohto on kunnolla kiinni sekä tuotteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.

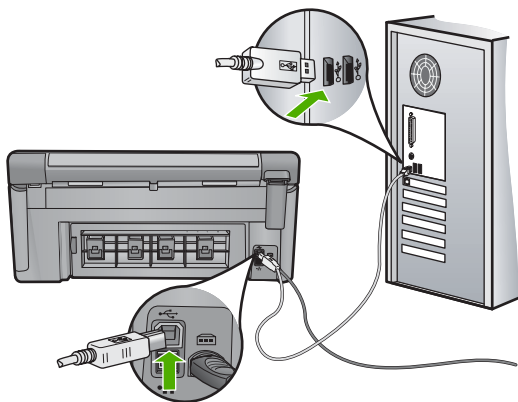


1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja sovitin
3	Pistorasia

2. Varmista, että tuotteen virta on kytketty.
3. Jos tuote ei saa sähköä, kytke se toiseen pistorasiaan.
4. Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto.
5. Odota 5 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin.
6. Käynnistä tuote.
7. Kokeile skannausta uudelleen.

USB-liitännän tarkistaminen

1. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein tuotteen takana olevaan USB-porttiin.
2. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin.



3. Kokeile skannausta uudelleen.
Jos skannaus ei onnistu, siirry seuraavaan vaiheeseen.
4. Tee jokin seuraavista toimista sen mukaan, miten tuote on liitetty tietokoneeseen:
 - Jos USB-kaapeli on liitetty USB-keskittimeen, kokeile, auttaako USB-kaapelin keskittimestä irrottaminen ja uudelleenkiinnittäminen. Jos se ei auta, katkaise keskittimestä virta ja käynnistä keskitin uudelleen. Yritä lopuksi kytkeä kaapeli suoraan tietokoneeseen ilman keskitintä.
 - Jos USB-kaapeli on kytketty kannettavan tietokoneen telakointiasemaan, irrota kaapeli telakointiasemasta ja kytke se suoraan tietokoneeseen.
 - Jos USB-kaapeli on kytketty suoraan tietokoneeseen, yritä kytkeä se tietokoneen toiseen USB-porttiin.
5. Jos tietokoneeseen on kytketty muita USB-laitteita, irrota muut laitteet näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamatta.
6. Varmista USB-kaapelin toiminta tarkistamalla kaapeli.



Huomautus Jos käytät vanhaa kaapelia, se ei ehkä toimi oikein. Testaa USB-kaapeli kytkemällä se toiseen laitteeseen. Jos huomaat ongelmia, USB-kaapeli on ehkä vaihdettava. Varmista, että kaapeli on alle 3 metriä pitkä.

7. Käytä toista USB-kaapelia, jos sellainen on saatavilla.
8. Käynnistä tietokone uudelleen.
9. Yritä skannausta uudelleen, kun tietokone on käynnistynyt.

Syy: Laitetta ei ollut liitetty tietokoneeseen asianmukaisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Käynnistä tietokone uudelleen

Ratkaisu: Käynnistä tietokone uudelleen.

Syy: Et ehkä käynnistänyt tietokonetta uudelleen, kun olit asentanut siihen laitteen ohjelmiston. Tietokoneessa saattoi olla myös jokin toinen ongelma.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Poista laitteen asennus tietokoneesta ja lisää se sitten uudelleen

Ratkaisu: Poista laitteen asennus **Tulostimet ja faksit** -ohjauspaneelist ja asenna se sitten uudelleen.

Laitteen asennuksen poistaminen ja laitteen asentaminen uudelleen

1. Irrota laitteen ja tietokoneen välinen USB-kaapeli.
2. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä ja Tulostimet ja faksit**.
3. Napsauta laitteen kuvaketta hiiren oikealla painikkeella ja valitse **Poista**.
4. Odota usean sekunnin ajan ja kytke laite sitten USB-kaapelilla tietokoneeseen.
5. Asenna laite uudelleen noudattamalla näyttöön tulevia kehotteita.

Syy: Laite ei ehkä asentunut oikein ensimmäisellä kerralla.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Poista HP Photosmart -ohjelmisto tietokoneesta ja asenna se uudelleen

Ratkaisu: Poista HP Photosmart -ohjelmiston asennus kokonaan ja asenna ohjelmisto uudelleen laitteen mukana toimitetulta CD-levyltä.

Poista sitten ohjelmiston asennus ja suorita asennusohjelma uudelleen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä - Asetukset - Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** -kohtaa.
3. Poista kaikki HP-skannausohjelmistoon liittyvät kohteet.
Näyttöön tulee tietokoneen uudelleenkäynnistysviesti, kun joitakin ohjelmia on poistettu **Lisää tai poista sovellus** -luettelosta.
4. Valitse **Käynnistä uudelleen myöhemmin**.
5. Irrota laite tietokoneesta ja käynnistä tietokone sitten uudelleen.



Huomautus On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta HP Photosmart -laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.



Huomautus Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoisnapsauta sitä.

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun aloitusoppaan ohjeita.
8. Jos skannauksessa on edelleen ongelmia, poista seuraavat sovellukset **Lisää tai poista sovellus** -luettelosta, jos ne ovat luettelossa.



Varoitus Jos tietokone on HP:n tai Compaqin valmistama, **älä** poista muita kuin seuraavassa lueteltuja sovelluksia.

- HP Imaging device -toiminnot
- HP:n asiakirjankatseluohjelma
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery (HP:n valokuva- ja kuvankäsittelygalleria)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (tuotenimi ja ohjelmiston versionumero)
- HP-ohjelmiston päivitys
- HP Share to web -ohjelmisto
- HP:n ratkaisukeskus
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Syy: HP Photosmart -ohjelmisto ei ehkä asentunut oikein ensimmäisellä kerralla. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: Ota yhteys HP:n asiakastukeen

Ratkaisu: Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuvaihtoehtoissa kuvattuja toimenpiteitä, mutta ongelma ei ole poistunut, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Saat teknistä tukea valitsemalla kehotettaessa maa/alue ja valitsemalla sitten **Ota yhteys HP:hen**.

Syy: Saatat tarvita apua laitteen tai ohjelmiston toiminnan korjaamiseen.

HP Photosmart -ohjelmisto puuttuu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Asenna HP Photosmart -ohjelmisto](#)
- [Ratkaisu 2: Kytke laitteeseen virta](#)
- [Ratkaisu 3: Kytke tietokoneeseen virta](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät](#)

Ratkaisu 1: Asenna HP Photosmart -ohjelmisto

Ratkaisu: Asenna laitteen mukana toimitettu HP Photosmart -ohjelmisto. Jos ohjelmisto on asennettuna, käynnistä tietokone uudelleen.

HP Photosmart -ohjelmiston asentaminen

1. Aseta laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.
2. Asenna HP Photosmart -ohjelmisto valitsemalla kehottettaessa **Asenna lisää ohjelmia**.
3. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun aloitusoppaan ohjeita.

Syy: HP Photosmart -ohjelmistoa ei ollut asennettu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Kytke laitteeseen virta

Ratkaisu: Käynnistä laite.

Syy: Laitteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Kytke tietokoneeseen virta

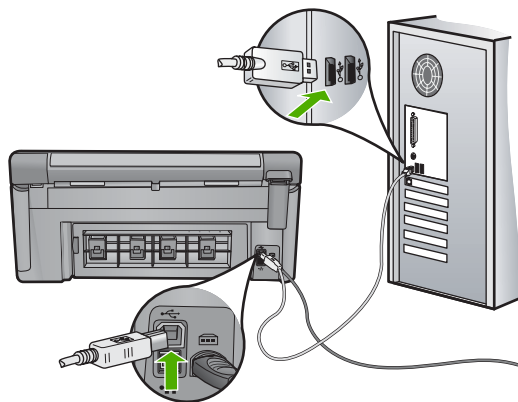
Ratkaisu: Käynnistä tietokone.

Syy: Tietokone ei ollut käynnissä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät

Ratkaisu: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se uudelleen. Jos tuote on yhdistetty tietokoneeseen kiinteän, langattoman tai Bluetooth-yhteyden avulla, varmista, että yhteydet ovat aktiivisia ja laitteeseen on kytketty virta.



Lisätietoja laitteen valmistamisesta ja kytkemisestä tietokoneeseen on laitteen mukana toimitetussa aloitusoppaassa.

Syy: Laitetta ei ollut liitetty tietokoneeseen asianmukaisesti.

Tiedostoihin liittyvät virheilmoitukset

Seuraavassa on luettelo tiedostoa koskevista virheilmoituksista:

- [Tiedoston luku- tai kirjoitusvirhe](#)
- [Tiedostoja ei voi lukea. NN-tiedoston lukeminen ei onnistu](#)
- [Valokuvia ei löydy](#)
- [Tiedostoa ei löydy](#)
- [Tiedostomuotoa ei tueta](#)
- [Tiedostonimi ei kelpaa](#)
- [Laitteen tukemat tiedostotyytit](#)
- [Tiedosto on vioittunut](#)

Tiedoston luku- tai kirjoitusvirhe

Ratkaisu: Varmista, että kansio ja tiedoston nimi ovat oikein.

Syy: Laitteen ohjelmisto ei voinut avata tai tallentaa tiedostoa.

Tiedostoja ei voi lukea. NN-tiedoston lukeminen ei onnistu

Ratkaisu: Aseta muistikortti uudelleen laitteeseen. Jos ongelma ei poistu, ota valokuvat uudelleen digitaalikameralla. Jos olet jo siirtänyt tiedostot tietokoneeseen, yritä tulostaa tiedostot laitteen ohjelmistolla. Kopiot eivät välttämättä ole viallisia.

Syy: Jotkin muistikortin tai tallennuslaitteen tiedostot olivat viallisia.

Valokuvia ei löydy

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos

ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Aseta muistikortti uudelleen laitteeseen](#)
- [Ratkaisu 2: Tulosta valokuvia tietokoneesta](#)

Ratkaisu 1: Aseta muistikortti uudelleen laitteeseen

Ratkaisu: Aseta muistikortti uudelleen laitteeseen. Jos ongelma ei poistu, ota valokuvat uudelleen digitaalikameralla. Jos olet jo siirtänyt tiedostot tietokoneeseen, yritä tulostaa tiedostot laitteen ohjelmistolla. Kopiot eivät välttämättä ole viallisia.

Syy: Jotkin muistikortin tai tallennuslaitteen tiedostot olivat viallisia. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tulosta valokuvia tietokoneesta

Ratkaisu: Ota digitaalikameralla valokuvia tai tulosta tietokoneeseen aikaisemmin tallennettuja valokuvia käyttämällä laitteen ohjelmistoa.

Syy: Muistikortissa ei ollut valokuvia.

Tiedostoa ei löydy

Ratkaisu: Sulje muita sovelluksia ja yritä suorittaa tehtävä uudestaan.

Syy: Tietokoneessa ei ollut käytettävissä riittävästi muistia tulostuksen esikatselutiedoston luomista varten.

Tiedostomuotoa ei tueta

Ratkaisu: Avaa tiedosto toisessa sovelluksessa ja tallenna se HP-ohjelmiston tunnistamassa muodossa.

Syy: HP-ohjelmisto ei tunnista tai tue avattavan tai tallennettavan kuvan tiedostomuotoa. Jos ohjelma tukee tiedostotyyppiä, tiedosto voi olla viallinen.

Tiedostonimi ei kelpaa

Ratkaisu: Varmista, että tiedostonimessä ei ole merkkejä, joita ohjelma ei tunnista.

Syy: Annettu tiedostonimi oli väärä.

Laitteen tukemat tiedostotyytit

Ohjelmisto tunnistaa ainoastaan JPG- ja TIF-kuvat.

Tiedosto on vioittunut

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos

ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Asenna muistikortti uudelleen laitteeseen](#)
- [Ratkaisu 2: Alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa](#)

Ratkaisu 1: Asenna muistikortti uudelleen laitteeseen

Ratkaisu: Aseta muistikortti uudelleen laitteeseen. Jos ongelma ei poistu, ota valokuvat uudelleen digitaalikameralla. Jos olet jo siirtänyt tiedostot tietokoneeseen, yritä tulostaa tiedostot laitteen ohjelmistolla. Kopiot eivät välttämättä ole viallisia.

Syy: Jotkin muistikortin tai tallennuslaitteen tiedostot olivat viallisia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa

Ratkaisu: Tarkista, onko tietokoneen näytössä virheilmoitus, jossa kerrotaan muistikortin kuvien vioittuneen.

Jos kortin tiedostojärjestelmä on viallinen, alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa.

△ **Varoitus** Muistikortin uudelleenalustus poistaa kaikki kortille tallennetut valokuvat. Jos olet siirtänyt aiemmin kuvat muistikortilta tietokoneeseen, tulosta valokuvat tietokoneelta. Muussa tapauksessa mahdollisesti hävinneet valokuvat on otettava uudelleen.

Syy: Muistikortin tiedostojärjestelmä oli vioittunut.

Yleiset käyttäjiin liittyvät virheilmoitukset

Yleisiin käyttäjän virheisiin liittyvät virheilmoitukset ovat seuraavat:

- [Mistikorttivirhe](#)
- [Rajaaminen ei onnistu](#)
- [Yhteys katkaistu](#)
- [Levytila ei riitä](#)
- [Mistikortin lukuvirhe](#)
- [Käytä vain yhtä korttia kerrallaan](#)
- [Kortti on asetettu väärin](#)
- [Kortti on vioittunut](#)
- [Kortti ei ole kokonaan paikallaan](#)

Muistikorttivirhe

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Jätä laitteeseen vain yksi muistikortti](#)
- [Ratkaisu 2: Poista muistikortti ja aseta se laitteeseen oikein](#)
- [Ratkaisu 3: Työnnä kortti perille asti](#)

Ratkaisu 1: Jätä laitteeseen vain yksi muistikortti

Ratkaisu: Jätä laitteeseen vain yksi muistikortti. Laite lukee jäljellä olevan muistikortin ja avaa ensimmäisen muistikorttiin tallennetun valokuvan näyttöön.

Syy: Laitteessa oli vähintään kaksi muistikorttia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Poista muistikortti ja aseta se laitteeseen oikein

Ratkaisu: Poista muistikortti ja aseta se laitteeseen oikein. Muistikortti pitää asettaa muistikorttipaikkaan siten, että sen nimipuoli on ylöspäin ja nimipuolen teksti on luettavissa.

Syy: Muistikortti oli asetettu väärin päin tai ylösalaisin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Työnnä kortti perille asti

Ratkaisu: Poista muistikortti ja työnnä se paikalleen niin pitkälle kuin se menee.

Syy: Muistikortti ei ollut kokonaan paikallaan.

Rajaaminen ei onnistu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Sulje joitakin sovelluksia tai käynnistä tietokone uudelleen](#)
- [Ratkaisu 2: Tyhjennä tietokoneen työpöydän roskakori](#)

Ratkaisu 1: Sulje joitakin sovelluksia tai käynnistä tietokone uudelleen

Ratkaisu: Lopeta kaikki tarpeettomat sovellukset. (Tarpeettomilla tarkoitetaan tässä myös taustalla suoritettavia ohjelmia, kuten näytönsäästäjiä ja virustarkistusohjelmia.) Jos suljet virustarkistusohjelman, käynnistä se uudelleen, kun skannaus lopetetaan. Tyhjennä muisti käynnistämällä tietokone uudelleen. RAM-muistia pitää ehkä hankkia lisää. Lisätietoja on tietokoneen käyttöoppaissa.

Syy: Tietokoneessa ei ollut riittävästi muistia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tyhjennä tietokoneen työpöydän roskakori

Ratkaisu: Tyhjennä tietokoneen työpöydän roskakori. Kiintolevyltä pitää ehkä myös poistaa tiedostoja. Voit esimerkiksi poistaa tilapäisiä tiedostoja.

Syy: Tietokoneessa pitää olla skannatessa vähintään 50 megatavua vapaata kiintolevytilaa.

Yhteys katkaistu

Ratkaisu: Varmista, että laitteeseen on kytketty virta ja että se on yhteydessä tietokoneeseen.

Syy: Laitteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Levytila ei riitä

Ratkaisu: Sulje muita sovelluksia ja yritä suorittaa tehtävä uudestaan.

Syy: Tietokoneessa ei ollut riittävästi muistia.

Muistikortin lukuvirhe

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Jätä laitteeseen vain yksi muistikortti](#)
- [Ratkaisu 2: Poista muistikortti ja aseta se laitteeseen oikein](#)
- [Ratkaisu 3: Työnnä kortti perille asti](#)

Ratkaisu 1: Jätä laitteeseen vain yksi muistikortti

Ratkaisu: Jätä laitteeseen vain yksi muistikortti. Laite lukee jäljellä olevan muistikortin ja avaa ensimmäisen muistikorttiin tallennetun valokuvan näyttöön.

Syy: Laitteessa oli vähintään kaksi muistikorttia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Poista muistikortti ja aseta se laitteeseen oikein

Ratkaisu: Poista muistikortti ja aseta se laitteeseen oikein. Muistikortti pitää asettaa muistikorttipaikkaan siten, että sen nimipuoli on ylöspäin ja nimipuolen teksti on luettavissa.

Syy: Muistikortti oli asetettu väärin päin tai ylösalaisin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Työnnä kortti perille asti

Ratkaisu: Poista muistikortti ja työnnä se paikalleen niin pitkälle kuin se menee.

Syy: Muistikortti ei ollut kokonaan paikallaan.

Käytä vain yhtä korttia kerrallaan

Ratkaisu: Laitteessa voi olla kerrallaan vain yksi muistikortti.

Jos laitteeseen on asetettu useita muistikortteja, huomiovalo vilkkuu nopeasti ja tietokoneen näyttöön tulee virheilmoitus. Ratkaise ongelma poistamalla ylimääräinen muistikortti.

Syy: Laitteessa oli vähintään kaksi muistikorttia.

Kortti on asetettu väärin

Ratkaisu: Aseta muistikortti siten, että sen etiketti on yläpuolella ja koskettimet ovat laitetta kohti. Työnnä sitten korttia asianmukaiseen korttipaikkaan, kunnes valokuvan merkivalo syttyy.

Jos muistikorttia ei ole asennettu oikein, laite ei vastaa ja huomiovalo vilkkuu nopeasti.

Kun muistikortti asetetaan oikein paikalleen, valokuvamerkkivalo vilkkuu vihreänä muutaman sekunnin ajan ja jää sitten palamaan.

Syy: Muistikortti oli asetettu väärin päin tai ylösalaisin.

Kortti on vioittunut

Ratkaisu: Alusta muistikortti uudelleen kamerassa tai alusta se Windows XP -tietokoneessa, mutta valitse FAT-muoto. Lisätietoja on digitaalikameran käyttöoppaassa.

△ **Varoitus** Muistikortin uudelleenalustus poistaa kaikki kortille tallennetut valokuvat. Jos olet siirtänyt aiemmin kuvat muistikortilta tietokoneeseen, tulosta valokuvat tietokoneelta. Muussa tapauksessa mahdollisesti hävinneet valokuvat on otettava uudelleen.

Syy: Kortti on alustettu Windows XP -tietokoneessa. Jos muistikortin kapasiteetti on enintään 8 tai vähintään 64 megatavua, Windows XP alustaa kortin oletusarvon mukaan FAT32-muotoon. Digitaalikameroissa ja muissa laitteissa käytetään FAT-muotoa (FAT16 tai FAT12), eivätkä ne tunnista FAT32-muotoon alustettua korttia.

Kortti ei ole kokonaan paikallaan

Ratkaisu: Aseta muistikortti siten, että sen etiketti on yläpuolella ja koskettimet ovat laitetta kohti. Työnnä sitten korttia asianmukaiseen korttipaikkaan, kunnes valokuvan merkivalo syttyy.

Jos muistikorttia ei ole asennettu oikein, laite ei vastaa ja huomiovalo vilkkuu nopeasti.

Kun muistikortti asetetaan oikein paikalleen, valokuvamerkkivalo vilkkuu vihreänä muutaman sekunnin ajan ja jää sitten palamaan.

Syy: Muistikortti ei ollut kokonaan paikallaan.

Paperiin liittyvät virheilmoitukset

Seuraavassa on luettelo paperia koskevista virheilmoituksista:

- [Laite ei saa paperia syöttölokerosta](#)
- [Muste kuivuu](#)
- [Paperin asettaminen](#)
- [Paperi on lopussa](#)
- [Paperitukos tai syöttövirhe](#)
- [Väärä paperikoko](#)
- [Väärä paperin leveys](#)

Laite ei saa paperia syöttölokerosta

Ratkaisu: Jos laitteessa ei ole paperia tai paperia on jäljellä vain muutama arkki, lisää paperia syöttölokeroon. Jos syöttölokerossa on paperia, poista paperit, tasaa paperipino tasaista alustaa vasten ja aseta paperit uudelleen syöttölokeroon. Jatka tulostustyötä tietokoneen näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Lisätietoja:

["Täysikokoisen paperin tai pienikokoisen valokuvapaperin lisääminen," sivu 63](#)

Syy: Syöttölokerossa ei ollut riittävästi paperia.

Muste kuivuu

Ratkaisu: Jätä arkki tulostelokeroon, kunnes viesti poistuu näytöstä. Jos tulostettu arkki pitää poistaa lokerosta ennen viestin poistumista, ota kiinni arkin alapuolelta tai reunoista ja laita arkki tasaiselle pinnalle kuivumaan.

Syy: Kalvot ja jotkin muut tulostusmateriaalit vaativat normaalia pitemmän kuivumisajan.

Paperin asettaminen

Ratkaisu: Jos laitteessa ei ole paperia tai paperia on jäljellä vain muutama arkki, lisää paperia syöttölokeroon. Jos syöttölokerossa on paperia, poista paperit, tasaa paperipino tasaista alustaa vasten ja aseta paperit uudelleen syöttölokeroon. Jatka tulostustyötä tietokoneen näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Lisätietoja:

["Täysikokoisen paperin tai pienikokoisen valokuvapaperin lisääminen," sivu 63](#)

Syy: Syöttölokerossa ei ollut riittävästi paperia.

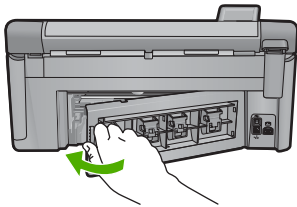
Paperi on lopussa

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Aseta takaluukku takaisin paikalleen](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista tulostusasetukset](#)
- [Ratkaisu 4: Puhdista paperinsyöttötelat HP Paper Feed Cleaning Kit -puhdistuspakkausta käyttämällä](#)
- [Ratkaisu 5: Puhdista telat](#)
- [Ratkaisu 6: Ota yhteys HP:n asiakastukeen](#)

Ratkaisu 1: Aseta takaluukku takaisin paikalleen

Ratkaisu: Jos olet irrottanut takaluukun paperitukoksen selvittämistä varten, aseta se takaisin paikalleen. Työnnä luukku varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.



Syy: Tuotteen takaluukku ei ollut paikallaan.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein

Ratkaisu: Varmista, että paperi on syöttölokerossa oikein.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen," sivu 63](#)

Syy: Paperi oli asetettu lokeroon väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Tarkista tulostusasetukset

Ratkaisu: Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Varmista, että tulostuslaatua ei ole asetettu liian heikoksi.
Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Lisätietoja:

- "[Tulostuksen paperityypin määrittäminen](#)," sivu 73
- "[Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen](#)," sivu 74
- "[Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#)," sivu 81

Syy: Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Puhdista paperinsyöttötelat HP Paper Feed Cleaning Kit -puhdistuspakkausta käyttämällä

Ratkaisu: Joissakin mustesuihkulaitteissa tämän ongelman ratkaiseminen edellyttää, että tuotteen paperinsyöttötelat puhdistetaan erityisen HP Paper Feed Cleaning Kit -puhdistuspakkauksen avulla. Tuotteet, joita tämä ratkaisuvaihtoehto koskee, on lueteltu Web-sivustossa www.hp.com/support.

Voit etsiä lisätietoja tästä puhdistuspakkauksesta hakusanoilla HP Paper Feed Cleaning Kit. Samalla voit selvittää, edellyttääkö tuotteesi paperinsyöttötelojen puhdistaminen puhdistuspakkauksen käyttämistä.

Syy: Paperinsyöttötelat olivat likaiset, ja ne oli puhdistettava HP Paper Feed Cleaning Kit -puhdistuspakkauksen avulla.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Puhdista telat

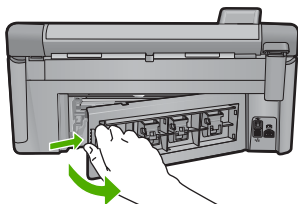
Ratkaisu: Puhdista telat.

Tarvitset seuraavia aineita ja välineitä:

- nukkaamatonta kangasta tai jotain muuta pehmeää materiaalia, joka ei purkaudu ja josta ei irtoa kuituja
- tislattua, suodatettua tai pullotettua vettä.

Telojen puhdistaminen

1. Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto.
2. Avaa luukku painamalla takapuhdistusluukun vasemmalla puolella olevaa kielekettä. Irrota luukku vetämällä sitä laitteesta pois päin.



3. Kasta nukkaamaton kangas puhdistettuun tai tislattuun veteen ja purista ylimääräinen vesi pois.
4. Puhdista kumitelat niihin kertyneestä pölystä ja liasta.
5. Aseta takaluukku takaisin paikalleen. Työnnä luukku varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.
6. Kytke virtajohto uudelleen ja käynnistä laite.
7. Kokeile tulostamista uudelleen.

Syy: Telat olivat likaiset, ja ne oli puhdistettava.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: Ota yhteys HP:n asiakastukeen

Ratkaisu: Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuvaihtoehtoissa kuvattuja toimenpiteitä, mutta ongelma ei ole poistunut, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Saat teknistä tukea valitsemalla kehotettaessa maa/alue ja valitsemalla sitten **Ota yhteys HP:hen**.

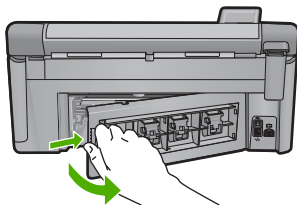
Syy: Saatat tarvita apua laitteen tai ohjelmiston toiminnan korjaamiseen.

Paperitukos tai syöttövirhe

Ratkaisu: Jos laitteessa on paperitukos, tarkista takaluukku. Paperitukos on ehkä poistettava takaluukun kautta.

Paperitukoksen poistaminen takaluukun kautta

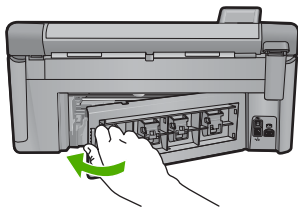
1. Avaa takaluukku painamalla luukun vasemmalla reunassa olevaa kielekettä. Irrota luukku vetämällä sitä laitteesta pois.



2. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.

△ **Varoitus** Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, etsi laitteeseen mahdollisesti jääneitä paperinpaloja telojen ja rullien välistä. Jos et poista kaikkia paperinpaloja laitteesta, syntyy uusia paperitukoksia.

3. Aseta takaluukku takaisin paikalleen. Työnnä luukku varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.



4. Jatka nykyistä työtä painamalla ohjauspaneelista **OK**.

Syy: Paperi oli muodostanut tukoksen laitteeseen.

Väärä paperikoko

Ratkaisu: Muuta tulostusasetusta tai lisää syöttölokeroon asetusta vastaavaa paperia.

- Älä käytä liian ohutta, liukaspintaista tai venyvää paperia. Tällainen paperi ei ehkä kulje oikein paperiradalla, mistä voi aiheutua tukoksia.
- Säilytä valokuvatulostusmateriaali alkuperäisessä uudelleen suljettavassa muovipakkauksessa tasaisella alustalla. Säilytyspaikan tulee olla viileä ja kuiva. Kun aloitat tulostamisen, ota esiin vain sen verran paperia kuin aiot käyttää. Kun tulostustyö on valmis, palauta kaikki käyttämättömät valokuvapaperit muovipakkaukseen.
- Tartu valokuvapaperiin aina reunoista. Valokuvapaperissa olevat sormenjäljet saattavat heikentää tulostusjälkeä.
- Älä käytä hyvin karkeatekoista paperia. Muutoin kuvat ja teksti eivät ehkä tulostu oikein.
- Älä laita syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppejä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkkien on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Säilytä valokuvatulosteet lasin alla tai albumissa, jotta kosteus ei aiheuttaisi ajan mittaan värien valumista.

Lisätietoja:

- "[Tulostuksen paperityypin määrittäminen](#)," sivu 73
- "[Paperikoon määrittäminen](#)," sivu 72

Syy: Tulostustyön tulostusasetus ei vastannut laitteessa olevan paperin tyyppiä tai kokoa.

Väärä paperin leveys

Ratkaisu: Muuta tulostusasetusta tai lisää syöttölokeroon asetusta vastaavaa paperia.

Lisätietoja:

- "[Tietoja paperista](#)," sivu 157
- "[Nykyistä työtä koskevien tulostusasetusten muuttaminen](#)," sivu 72
- "[Paperin lisääminen](#)," sivu 63

Syy: Tulostustyön tulostusasetus ei vastannut laitteessa olevaa paperia.

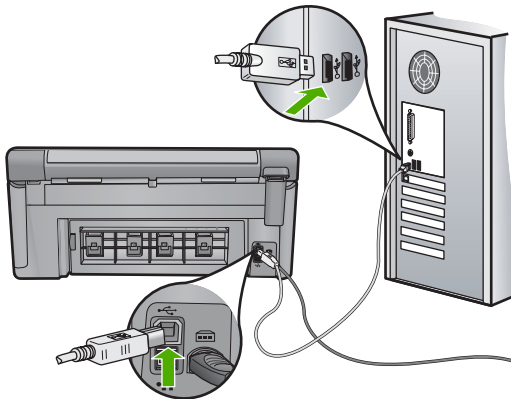
Virransaantiin ja yhteyksiin liittyvät virheilmoitukset

Seuraavassa on luettelo virta- ja yhteysaiheisista virheilmoituksista:

- [Laitetta ei löydy](#)
- [Yhteystesti ei onnistu](#)
- [Virheellinen virran katkaisu](#)
- [Kaksisuuntainen tiedonsiirto ei toimi](#)

Laitetta ei löydy

Ratkaisu: Jos laitetta ei ole kytketty tietokoneeseen oikein, voi tapahtua tiedonsiirtovirheitä. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty laitteeseen ja tietokoneeseen alla olevan ohjeen mukaan. Jos tuote on yhdistetty tietokoneeseen kiinteän, langattoman tai Bluetooth-yhteyden avulla, varmista, että yhteydet ovat otettu käyttöön ja aktiivisia ja laitteeseen on kytketty virta.



Syy: USB-kaapeli oli kytketty väärin.

Yhteystesti ei onnistu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Kytke laitteeseen virta](#)
- [Ratkaisu 2: Kytke laite tietokoneeseen](#)

Ratkaisu 1: Kytke laitteeseen virta

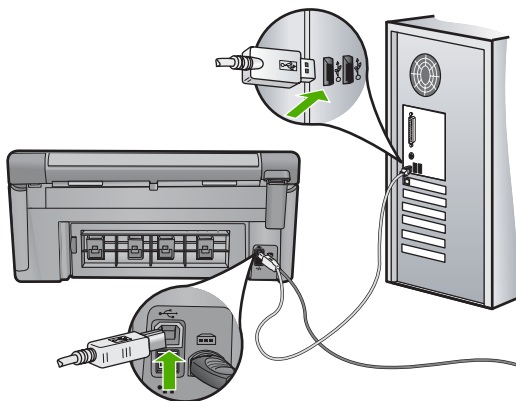
Ratkaisu: Katso laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä eikä Virta -painikkeen valo pala, laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla Virta -painiketta.

Syy: Tuotteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Kytke laite tietokoneeseen

Ratkaisu: Jos laitetta ei ole kytketty tietokoneeseen oikein, voi tapahtua tiedonsiirtovirheitä. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty laitteeseen ja tietokoneeseen alla olevan ohjeen mukaan. Jos tuote on yhdistetty tietokoneeseen kiinteän, langattoman tai Bluetooth-yhteyden avulla, varmista, että yhteydet ovat otettu käyttöön ja aktiivisia ja laitteeseen on kytketty virta.



Syy: Laitetta ei ollut kytketty tietokoneeseen.

Virheellinen virran katkaisu

Ratkaisu: Katkaise ja kytke laitteen virta painamalla Virta-painiketta.

Syy: Kun laitetta käytettiin edellisen kerran, laitteen virta katkaistiin väärin. Jos laitteen virta katkaistaan jatkojohdosta tai seinäkatkaisimesta, laite voi vaurioitua.

Kaksisuuntainen tiedonsiirto ei toimi

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Kytke laitteeseen virta](#)
- [Ratkaisu 2: Kytke laite tietokoneeseen](#)

Ratkaisu 1: Kytke laitteeseen virta

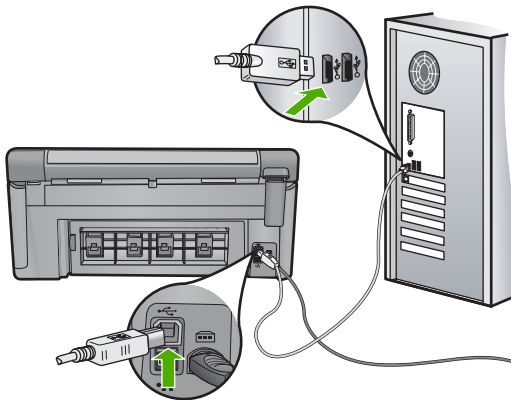
Ratkaisu: Katso laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä eikä Virta -painikkeen valo pala, laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla Virta -painiketta.

Syy: Tuotteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Kytke laite tietokoneeseen

Ratkaisu: Jos laitetta ei ole kytketty tietokoneeseen oikein, voi tapahtua tiedonsiirtovirheitä. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty laitteeseen ja tietokoneeseen alla olevan ohjeen mukaan. Jos tuote on yhdistetty tietokoneeseen kiinteän, langattoman tai Bluetooth-yhteyden avulla, varmista, että yhteydet ovat otettu käyttöön ja aktiivisia ja laitteeseen on kytketty virta.



Syy: Laitetta ei ollut kytketty tietokoneeseen.

Mustekasetti- ja tulostuspääilmoitukset

Seuraavassa on luettelo tulostuspäätä ja mustekasettia koskevista virheilmoituksista:

- [Kohdistus epäonnistui](#)
- [Kalibrointivirhe](#)
- [Vaunu jumittunut](#)
- [Tulostuskasetit väärissä paikoissa](#)
- [Yleiset tulostimen virheet](#)
- [Yhteensopimattomat mustekasetit](#)
- [Tulostuspää ei ole yhteensopiva](#)
- [Muste vähissä](#)
- [Mustekasettien ongelmat](#)
- [Mustetasovaroituis](#)
- [Mustejärjestelmän vika](#)
- [Tarkista mustekasetit](#)
- [Asenna tulostuspää ja sitten kasetit](#)
- [Muun valmistajan kasetti](#)

- [Aito HP:n muste on loppu](#)
- [Aiemmin käytetty aito HP:n tulostuskasetti](#)
- [Puuttuva tai vahingoittunut tulostuspää](#)
- [Tulostuspään ongelma](#)
- [Ongelma tulostimen esikäsitelyssä](#)
- [Ilmaisimeen liittyvä ongelma](#)
- [Mustekasetti puuttuu, tai se on asennettu väärin tai ei sovellu laitteeseen](#)
- [Ilmaisinvika](#)

Kohdistus epäonnistui

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Lisää laitteeseen tavallista valkoista paperia](#)
- [Ratkaisu 2: Ota yhteys HP-tukeen](#)

Ratkaisu 1: Lisää laitteeseen tavallista valkoista paperia

Ratkaisu: Jos syöttölokeroissa on värillistä paperia tai valokuvapaperia tulostinta kohdistettaessa, kohdistaminen ei välttämättä onnistu. Lisää syöttölokeroon käyttämätöntä valkoista Letter- tai A4-kokoista paperia ja suorita kohdistus uudelleen. Jos näyttöön ei tule kehotusta uudesta kohdistuksesta, noudata seuraavia ohjeita.

Tulostimen kohdistaminen HP Photosmart -ohjelmaa käyttämällä

1. Lisää pääsyöttölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus -kohdasta **Asetukset**.
3. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.



Huomautus Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

4. Valitse **Laitepalvelut**-välilehti.
5. Valitse **Kohdista tulostin**.
Laite tulostaa testisivun, kohdistaa tulostuspään ja kalibroi tulostimen. Kierrätä tai hävitä arkki.

Syy: Syöttölokeroissa oli väääräntyyppistä paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Ota yhteys HP-tukeen

Ratkaisu: Voit jatkaa tulostamista, mutta tulostuspäät kannattaa kohdistaa, jotta tulostusjälki olisi hyvää. Jos kohdistaminen ei onnistu ja tulostuslaatu on edelleen huono, ota yhteyttä HP:n tukeen huoltoa varten. Siirry osoitteeseen:

www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuskasettivaunu tai ilmainen oli viallinen.

Kalibrointivirhe

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Lisää laitteeseen tavallista valkoista paperia](#)
- [Ratkaisu 2: Ota yhteys HP-tukeen](#)

Ratkaisu 1: Lisää laitteeseen tavallista valkoista paperia

Ratkaisu: Jos syöttölokerossa on värillistä paperia tai valokuvapaperia tulostinta kohdistettaessa, kohdistaminen ei välttämättä onnistu. Lisää syöttölokeroon käyttämätöntä valkoista Letter- tai A4-kokoista paperia ja suorita kohdistus uudelleen. Jos näyttöön ei tule kehotusta uudesta kohdistuksesta, noudata seuraavia ohjeita.

Tulostimen kohdistaminen HP Photosmart -ohjelmaa käyttämällä

1. Lisää pääsyöttölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus -kohdasta **Asetukset**.
3. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.



Huomautus Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

4. Valitse **Laitepalvelut**-välilehti.
5. Valitse **Kohdista tulostin**.
Laite tulostaa testisivun, kohdistaa tulostuspään ja kalibroi tulostimen. Kierrätä tai hävitä arkki.

Syy: Syöttölokerossa oli väääräntyyppistä paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Ota yhteys HP-tukeen

Ratkaisu: Voit jatkaa tulostamista, mutta tulostuspäät kannattaa kohdistaa, jotta tulostusjälki olisi hyvää. Jos kohdistaminen ei onnistu ja tulostuslaatu on edelleen huono, ota yhteyttä HP:n tukeen huoltoa varten. Siirry osoitteeseen:

www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuskasettivaunu tai ilmaisin oli viallinen.

Vaunu jumittunut

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Tulosta tulostimen tila -raportti](#)
- [Ratkaisu 2: Poista tulostuskasettivaunun liikkumista estävät esineet](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista, että laite on kytketty asianmukaiseen virtalähteeseen](#)

Ratkaisu 1: Tulosta tulostimen tila -raportti

Ratkaisu: Tulosta tulostimen tila -raportti, jonka avulla voit määrittää, onko tulostamisessa ongelmia.

Lisätietoja:

["Tulostuksen tila -raportin tulostaminen ja arvioiminen," sivu 127](#)

Jos laite tulostaa tulostimen tila -raportin ja tulostaminen onnistuu tietokoneesta (jos käytettävissä), muita ratkaisuvaihtoehtoja ei tarvitse tutkia, sillä virheilmoitus saattaa olla aiheeton.

Syy: Virheilmoitus oli aiheeton.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Poista tulostuskasettivaunun liikkumista estävät esineet

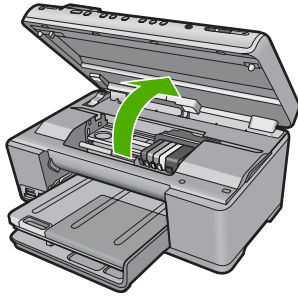
Ratkaisu: Poista tulostuskasettivaunun liikkumista estävät esineet (esimerkiksi paperit). Käynnistä sitten laite uudelleen.

Tulostuskasetin vaunun vapauttaminen

1. Virran ollessa kytkettynä irrota virtajohto ja USB-kaapeli laitteen takaa.

△ **Varoitus** Varmista, että laitteeseen on kytketty virta ennen virtajohtojen irrottamista. Jos virtajohtoa ei ole irrotettu laitteen takaa, laite saattaa vahingoittua, kun tukkeutunutta paperia irrotetaan. Älä kytke virtajohtoa tai USB-kaapelia laitteeseen uudelleen, ennen kuin ne neuvotaan ohjeissa myöhemmin kytkemään.

2. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla sitä laitteen etupuolen keskikohdasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.



3. Tarkasta, mihin tulostusvaunu on jumittunut ja etsi paperitukos. Tukkeutunut paperi saattaa aiheuttaa tämän virheilmoituksen ja vaunun jumittumisen.

△ **Varoitus** Älä käytä paperitukoksien poistamiseen työkaluja tai muitakaan välineitä. Poista laitteen sisään juuttuneet paperit aina varovasti.

Jos tulostuskasetin vaunu on jumittunut vasemmalle puolelle

- a. Tarkista, estääkö paperi tai jokin muu esine tulostuskasetin vaunun liikkumisen.
- b. Siirrä tulostusvaunu kokonaan oikealle.
- c. Tarkasta paperirata vasempaan reunaan saakka ja poista kaikki laitteessa vielä oleva paperi.

Jos tulostuskasetin vaunu on jumittunut keskelle

- a. Tarkista, estääkö paperi tai jokin muu esine tulostuskasetin vaunun liikkumisen.
- b. Siirrä tulostusvaunu kokonaan vasemmalle.
- c. Tarkasta paperirata oikeaan reunaan saakka ja poista kaikki laitteessa vielä oleva paperi.

- d. Siirrä tulostusvaunu kokonaan oikealle.
- e. Tarkasta paperirata vasempaan reunaan saakka ja poista kaikki laitteessa vielä oleva paperi.
4. Sulje mustekasettien suojakansi.
5. Tarkista, onko laitteen takaosassa paperitukosta.
6. Kytke vain virtajohto uudelleen. Jos laite ei käynnisty automaattisesti, paina Virta-painiketta.

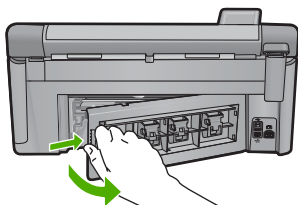


Huomautus Laite saattaa lämmetä jopa kahden minuutin ajan. Valot saattavat vilkkua, ja tulostuskasettivaunu saattaa liikkua. Odota, että laite on täysin lämmennyt, ennen kuin siirryt seuraavaan vaiheeseen.

7. Noudata laitteen tilan mukaan yhtä seuraavista ohjeista:
 - Jos Virta-painikkeen valo palaa tasaisesti, tulosta tulostimen tila -raportti. Jos tulostimen tila -raportin tulostaminen onnistuu, tulostuskasetin vaunu ei ole enää jumissa. Lisätietoja tulostimen tila -raportin tulostamisesta on seuraavassa osiossa.
 - Jos Virta-painikkeen valo vilkkuu tai ei pala ja tulostuskasetin vaunu on edelleen jumissa, siirry seuraavaan ratkaisuun.
8. Kytke USB-kaapeli uudelleen.

Paperitukoksen poistaminen takaluukun kautta

1. Avaa takaluukku painamalla luukun vasemmassa reunassa olevaa kielekettä. Irrota luukku vetämällä sitä laitteesta pois päin.

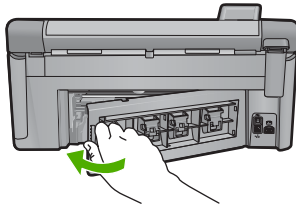


2. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.



Varoitus Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, etsi laitteeseen mahdollisesti jääneitä paperinpaloja telojen ja rullien välistä. Jos et poista kaikkia paperinpaloja laitteesta, syntyy uusia paperitukoksia.

3. Aseta takaluukku takaisin paikalleen. Työnnä luukkua varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.



4. Jatka nykyistä työtä painamalla ohjauspaneelista **OK**.

Syy: Tulostuskasettivaunu oli jumissa paperitukoksen takia.

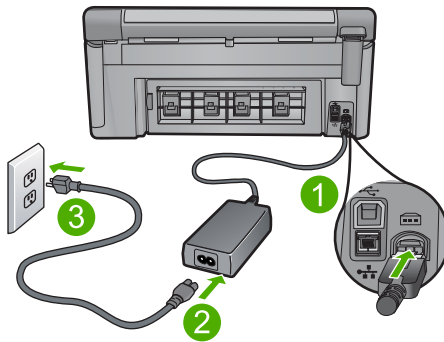
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Tarkista, että laite on kytketty asianmukaiseen virtalähteeseen

Ratkaisu: Tarkista, että laite on kytketty asianmukaisesti sopivaan virtalähteeseen.

Laitteen ja virtalähteen asianmukaisen kytkennän tarkistaminen

1. Varmista, että laitteen mukana toimitettu virtajohto on käytössä.
2. Jos laite on kytketty tietokoneeseen, varmista, että tietokoneen virtaliitin on maadoitettu.
3. Varmista, että virtajohto on tiukasti kiinni sekä laitteessa että virtalähteessä.
4. Liitä virtajohto suoraan sähköpistorasiaan.



1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja sovitin
3	Pistorasia

5. Kokeile tulostaa tietokoneelta.

Jos laite tulostaa, kun se on liitetty suoraan pistorasiaan, mutta irrotettu mahdollisista jatkojohdoista tai ylijännitesuojista, jatkojohto tai ylijännitesuoja saattaa estää laitetta saamasta riittävästi jännitettä.

6. Jos tulostaminen ei onnistu ja tulostuskasettivaunu on edelleen jumissa, ota yhteyttä HP:n tukeen huoltoa varten.

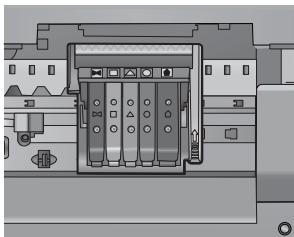
Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Laite ei ehkä saa riittävästi jännitettä.

Tulostuskasetit väärissä paikoissa

Ratkaisu: Poista määritetyt mustekasetit ja aseta ne uudelleen oikeisiin paikkoihin kutakin kasettia vastaavan värin ja kuvakkeen mukaan.



Tulostaminen onnistuu vasta sen jälkeen, kun kaikki mustekasetit on asennettu oikeisiin paikkoihin.

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 121](#)

Syy: Määritetyt mustekasetit oli asennettu väärin paikkoihin.

Yleiset tulostimen virheet

Ratkaisu: Kirjoita ilmoituksen sisältämä virhekoodi muistiin ja ota yhteys HP:n tukeen. Siirry osoitteeseen

www.hp.com/support

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot** -linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Laitteessa ilmeni ongelma.

Yhteensopimattomat mustekasetit

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos

ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Tarkista, ovatko mustekasetit yhteensopivia](#)
- [Ratkaisu 2: Ota yhteys HP-tukeen](#)

Ratkaisu 1: Tarkista, ovatko mustekasetit yhteensopivia

Ratkaisu: Tarkista, että käyttämäsi mustekasetit ovat yhteensopivia käyttämäsi laitteen kanssa. Yhteensopivien mustekasettien luettelo on laitteen mukana toimitetussa painetussa oppaassa.

Jos käyttämäsi mustekasetit eivät ole yhteensopivia laitteen kanssa, korvaa määritetyt yhteensopimattomat kasetit yhteensopivilla.

△ **Varoitus** HP suosittelee, että poistat mustekasetin laitteesta vasta, kun uusi kasetti on valmis asennettavaksi.

Jos käyttämäsi mustekasetit ovat yhteensopivia, siirry seuraavaan ratkaisuun.

Lisätietoja:

- ["Tulostustarvikekauppa," sivu 135](#)
- ["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 121](#)

Syy: Määritettyjä mustekasetteja ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa sen nykyisillä laiteasetuksilla.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Ota yhteys HP-tukeen

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Kyseisiä mustekasetteja ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa.

Tulostuspää ei ole yhteensopiva

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuspäätä ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa, tai tulostuspää on vaurioitunut.

Muste vähissä

Ratkaisu: Kun näet Muste vähissä -ilmoituksen, sinun ei tarvitse vaihtaa kyseistä mustekasettia. Musteen määrä voi kuitenkin olla niin alhainen, että tulostuslaatu on heikko. Jatka noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

△ **Varoitus** HP suosittelee, että poistat mustekasetin laitteesta vasta, kun uusi kasetti on valmis asennettavaksi.

HP suosittelee, että poistat mustekasetin laitteesta vasta, kun uusi kasetti on valmis asennettavaksi.

Jos olet asentanut tulostimeen uudelleentäytetyn tai -valmistetun tulostuskasetin tai jos tulostuskasettia on käytetty toisessa tuotteessa, mustemäärän ilmaisimien ei välttämättä toimi oikein tai se ei ole käytettävissä.

Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi mustekasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää.

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 121](#)

Syy: Määritetyissä mustekaseteissa ei ollut tarpeeksi mustetta.

Mustekasettien ongelmat

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehtot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

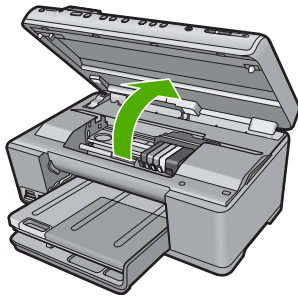
- [Ratkaisu 1: Asenna mustekasetit oikein](#)
- [Ratkaisu 2: Puhdista sähköiset liitinpinnat](#)
- [Ratkaisu 3: Sulje tulostuskasettivaunun salpa](#)
- [Ratkaisu 4: Vaihda mustekasetit](#)
- [Ratkaisu 5: Ota yhteys HP-tukeen](#)

Ratkaisu 1: Asenna mustekasetit oikein

Ratkaisu: Tarkista, että kaikki mustekasetit on asennettu oikein. Yritä ratkaista ongelma noudattamalla seuraavia ohjeita.

Mustekasettien asianmukaisen asennuksen varmistaminen

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla sitä oikealta etureunasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.

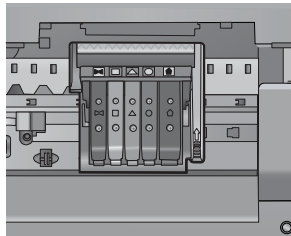


Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.

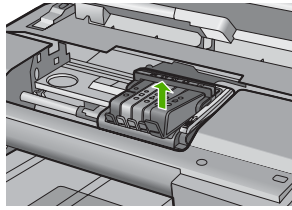
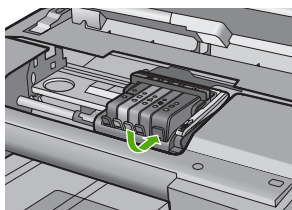


Huomautus Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

3. Varmista, että mustekasetit on asennettu oikeisiin paikkoihin. Aseta kasetit paikkoihin, jotka on merkitty samoilla väreillä ja kuvakkeilla kuin kasetit.

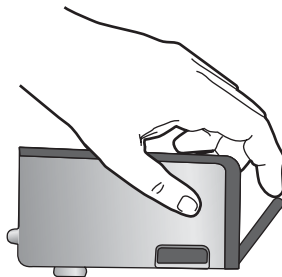


4. Varmista, että kasetit ovat napshtaneet kokonaan alas paikoilleen kokeilemalla kädelläsi kasettien yläreunoja.
5. Paina alas kasetit, jotka ovat muita korkeammalla. Kasettien pitäisi napsahtaa paikoilleen.
6. Jos mustekasetti oli muita korkeammalla ja sait napsautettua sen paikalleen, sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
 - Jos virheilmoitus on poistunut, lopeta vianmääritys tähän. Ongelma on ratkaistu.
 - Jos virheilmoitus ei ole poistunut, jatka seuraavaan vaiheeseen.
 - Jos yksikään mustekasetti ei ollut muita korkeammalla, jatka seuraavaan vaiheeseen.
7. Etsi se mustekasetti, jota virheilmoitus koskee. Vapauta mustekasetti paikaltaan painamalla sen vipua.

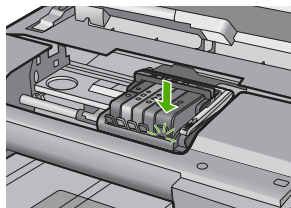
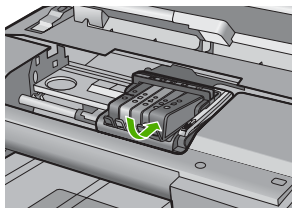


8. Paina mustekasetti takaisin paikalleen.
Vivusta pitäisi kuulua napsahdus, kun kasetti asettuu paikalleen oikein. Jos napsahdusta ei kuulu, vipua täytyy mahdollisesti säätää.
9. Poista mustekasetti paikaltaan.
10. Taivuta vipua varovasti kasetista pois päin.

△ **Varoitus** Älä taivuta vipua enempää kuin 1,27 cm.



11. Asenna mustekasetti takaisin paikalleen.
Sen pitäisi napsahtaa paikoilleen.



12. Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
13. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytkä se sitten uudelleen.

Syy: Määritettyjä mustekasetteja ei ollut asennettu oikein.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

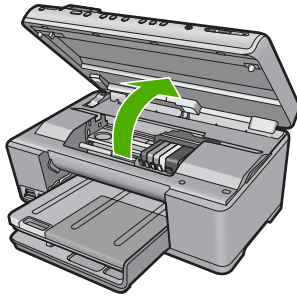
Ratkaisu 2: Puhdista sähköiset liitinpinnat

Ratkaisu: Puhdista sähköiset liitinpinnat.

- △ **Varoitus** Puhdistaminen kestää vain muutaman minuutin. Varmista, että mustekasetit asennetaan takaisin laitteeseen ohjeiden mukaan. Kasetit voivat vahingoittua, jos ne jätetään pitkäksi aikaa laitteen ulkopuolelle.

Sähköisten liitinpintojen puhdistaminen

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla sitä oikealta etureunasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.

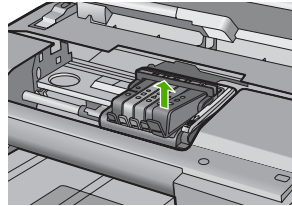
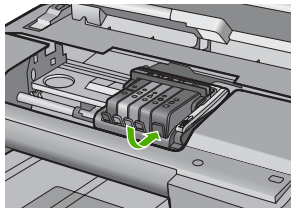


Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.

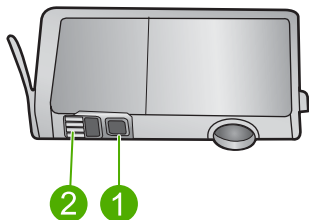


Huomautus Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

3. Etsi se mustekasetti, jota virheilmoitus koskee. Vapauta mustekasetti paikaltaan painamalla sen vipua.



4. Pidä kiinni mustekasetin sivuista niin, että sen pohja on ylöspäin, ja etsi kasetin sähköiset liitinpinnat.
Sähköiset liitinpinnat ovat neljä pientä kuparin tai kullan väristä metalliosaa mustekasetin pohjassa.



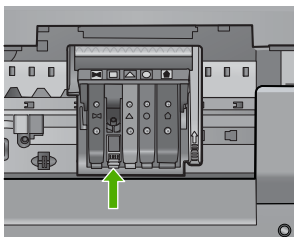
1	Musteikkuna
2	Sähköiset liitinpinnat

5. Pyyhi liitinpinnat kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla liinalla.

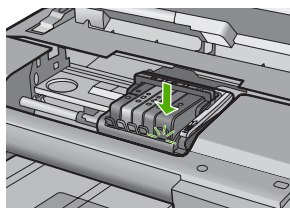
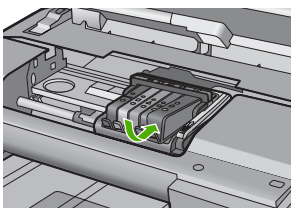
△ **Varoitus** Varo, ettei liitinpintojen vieressä olevalle läpinäkyvälle muoviselle musteikkunalle joudu mustetta tai muuta likaa.

6. Etsi laitteen sisällä olevat tulostuspään liitinpinnat.

Liitinpinnat näyttävät neljältä kuparin tai kullan väriseltä liitinnastalta, jotka on sijoitettu niin, että ne koskettavat mustekasetin liitinpintoja.



7. Pyyhi liitinpinnat kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla kankaalla.
8. Asenna mustekasetti takaisin paikalleen.



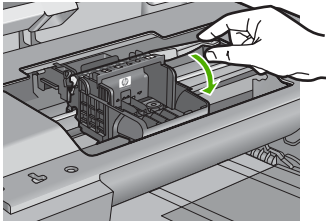
9. Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
10. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

Syy: Sähköiset liitinpinnat täytyi puhdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Sulje tulostuskasettivaunun salpa

Ratkaisu: Varmista, että tulostuspäätä suojaava salpa on suljettu oikein. Jos salpa jätetään ylös, mustekasetit saattavat siirtyä paikoiltaan ja tulostamisessa saattaa esiintyä ongelmia. Salvan on oltava alhaalla, jotta mustekasetit asentuvat oikein.



Syy: Tulostuskasettivaunun salpa oli suljettu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Vaihda mustekasetit

Ratkaisu: Vaihda määritetty mustekasetti.

Tarkista, onko mustekasetin takuu vielä voimassa eikä sen takuukausi ole vielä päättynyt.

- Jos takuukausi on päättynyt, hanki uusi mustekasetti.
- Jos takuukausi ei vielä ole päättynyt, ota yhteyttä HP:n tukipalveluun.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Lisätietoja:

"[Mustekasetin takuutiedot](#)," sivu 299

Syy: Määritetyt mustekasetit olivat viallisia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Ota yhteys HP-tukeen

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot** -linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Laitteessa ilmeni ongelma.

Mustetasovaroitus

Ratkaisu: Jos aiot siirtää laitetta tai kuljettaa sen eri paikkaan saatuaasi tämän ilmoituksen, ehkäise musteen vuotaminen pitämällä laite pystyssä. Älä kallista laitetta kyljelleen.

Voit jatkaa tulostamista. Mustejärjestelmä saattaa kuitenkin käyttäytyä eri tavalla.

Syy: Laitteessa on lähes enimmäismäärä mustetta.

Mustejärjestelmän vika

Ratkaisu: Katkaise virta tulostimesta, irrota virtajohto ja odota 10 sekuntia. Liitä sitten virtajohto takaisin ja kytke laitteeseen virta.

Jos tämä sanoma tulee uudestaan näyttöön, kirjoita sanoman sisältämä virhekoodi muistiin ja ota yhteys HP:n tukeen. Siirry osoitteeseen

www.hp.com/support

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot** -linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuspäässä tai musteenlevitysjärjestelmässä on vika, eikä laite voi jatkaa tulostamista.

Tarkista mustekasetit

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Asenna kaikki viisi mustekasettia](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista, että tulostuskasetit on asennettu laitteeseen oikein](#)
- [Ratkaisu 3: Ota yhteys HP-tukeen](#)

Ratkaisu 1: Asenna kaikki viisi mustekasettia

Ratkaisu: Asenna kaikki viisi mustekasettia.

Jos kaikki viisi kasettia on jo asennettu, kokeile seuraavaa ratkaisuvaihtoehtoa.

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 121](#)

Syy: Vähintään yksi värikasetti puuttuu.

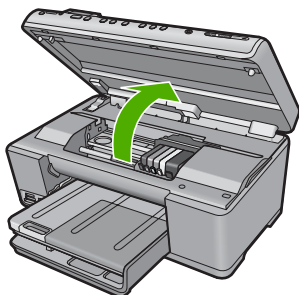
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista, että tulostuskasetit on asennettu laitteeseen oikein

Ratkaisu: Tarkista, että kaikki mustekasetit on asennettu oikein. Yritä ratkaista ongelma noudattamalla seuraavia ohjeita.

Mustekasettien asianmukaisen asennuksen varmistaminen

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla sitä oikealta etureunasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.

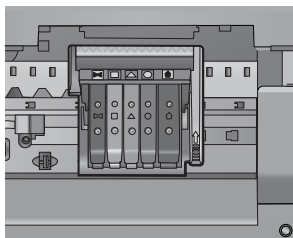


Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.



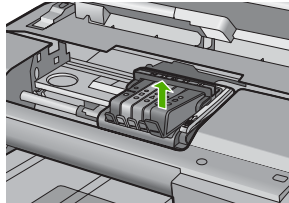
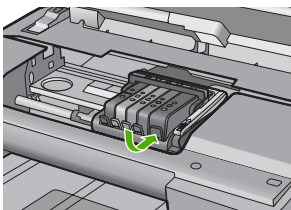
Huomautus Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

3. Varmista, että mustekasetit on asennettu oikeisiin paikkoihin. Aseta kasetit paikkoihin, jotka on merkitty samoilla väreillä ja kuvakkeilla kuin kasetit.



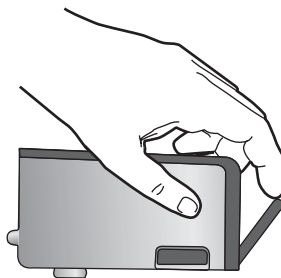
4. Varmista, että kasetit ovat napsautaneet kokonaan alas paikoilleen kokeilemalla kädelläsi kasettien yläreunoja.
5. Paina alas kasetit, jotka ovat muita korkeammalla. Kasettien pitäisi napsauttaa paikoilleen.

6. Jos mustekasetti oli muita korkeammalla ja sait napsautettua sen paikalleen, sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
 - Jos virheilmoitus on poistunut, lopeta vianmääritys tähän. Ongelma on ratkaistu.
 - Jos virheilmoitus ei ole poistunut, jatka seuraavaan vaiheeseen.
 - Jos yksikään mustekasetti ei ollut muita korkeammalla, jatka seuraavaan vaiheeseen.
7. Etsi se mustekasetti, jota virheilmoitus koskee. Vapauta mustekasetti paikaltaan painamalla sen vipua.

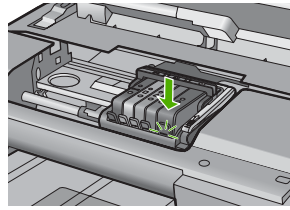
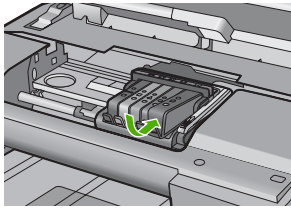


8. Paina mustekasetti takaisin paikalleen. Vivusta pitäisi kuulua napsahdus, kun kasetti asettuu paikalleen oikein. Jos napsahdusta ei kuulu, vipua täytyy mahdollisesti säätää.
9. Poista mustekasetti paikaltaan.
10. Taivuta vipua varovasti kasetista pois päin.

△ **Varoitus** Älä taivuta vipua enempää kuin 1,27 cm.



11. Asenna mustekasetti takaisin paikalleen. Sen pitäisi napsahtaa paikoilleen.



12. Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.

13. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

Syy: Mustekasetteja ei ollut asennettu oikein.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Ota yhteys HP-tukeen

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Mustekaseteissa ilmeni ongelma.

Asenna tulostuspää ja sitten kasetit

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Asenna tulostuspää ja sitten kasetit](#)
- [Ratkaisu 2: Ota yhteys HP-tukeen](#)

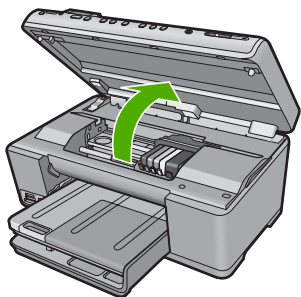
Ratkaisu 1: Asenna tulostuspää ja sitten kasetit

Ratkaisu: Noudata aloitusoppaan ohjeita, jotka koskevat tulostuspään ja mustekasettien asentamista.

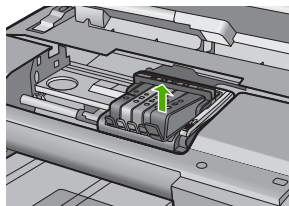
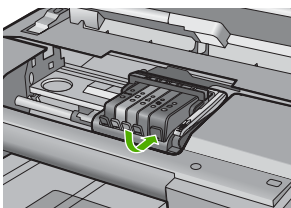
Jos olet asentanut tulostuspään ja mustekasetit ja sanoma tulee yhä näyttöön, poista tulostuspää ja mustekasetit ja asenna ne uudelleen seuraavasti.

Tulostuspään asentaminen uudelleen

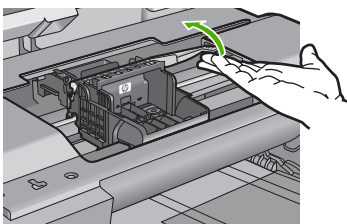
- 1.** Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
- 2.** Avaa mustekasettipesän luukku.



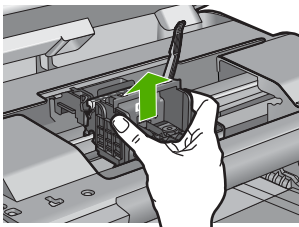
3. Irrota kukin mustekasetti painamalla sen vipua ja vetämällä mustekasetti paikastaan. Aseta mustekasetit paperiarkin päälle siten, että musteaukot ovat ylöspäin.



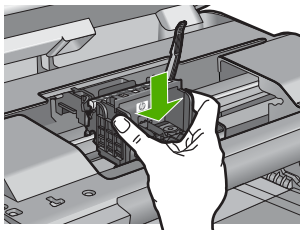
4. Nosta tulostuspään salpaa, kunnes se pysähtyy.



5. Irrota tulostuspää nostamalla sitä suoraan ylöspäin.



6. Varmista, että salpa on nostettu, ja aseta tulostuspää takaisin paikalleen.

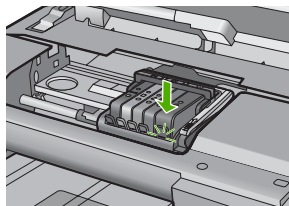
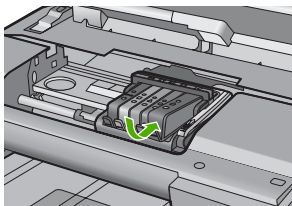


7. Laske salpa varovasti alas.

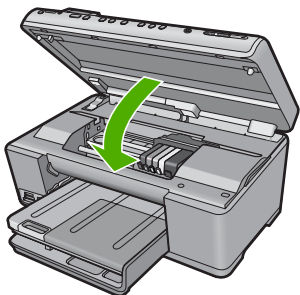


Huomautus Varmista, että salpa on laskettu, ennen kuin mustekasetit asetetaan takaisin paikoilleen. Jos salpa jätetään ylös, mustekasetit saattavat siirtyä paikoiltaan ja tulostamisessa saattaa esiintyä ongelmia. Salvan on oltava alhaalla, jotta mustekasetit asentuvat oikein.

8. Käytä värillisiä muotokuvakkeita apuna ja liu'uta mustekasetti tyhjään paikkaan. Työnnä kasettia, kunnes se napsahtaa tukevasti paikalleen.



9. Sulje mustekasettipesän luukku.



Syy: Tulostuspäätä tai mustekasetteja ei ollut asennettu, tai ne oli asennettu väärin. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Ota yhteys HP-tukeen

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuspään tai mustekasettien asennuksessa ilmeni ongelma.

Muun valmistajan kasetti

Ratkaisu: Jatka tai vaihda määritetyt tulostuskasetit uusiin noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

△ **Varoitus** HP suosittelee, että poistat mustekasetin laitteesta vasta, kun uusi kasetti on valmis asennettavaksi.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n mustekasetteja. Aidot HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimien kanssa, jotta työjälki olisi aina laadukasta.

 **Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu tulostimen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa

www.hp.com/go/anticounterfeit

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 121](#)

Syy: Laite havaitsi jonkin muun valmistajan musteen.

Aito HP:n muste on loppu

Ratkaisu: Jatka tai vaihda määritetyt tulostuskasetit uusiin noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

Tarkista nykyisen tulostustyön tulostuslaatu. Jos tulostuslaatu ei ole riittävän hyvä, puhdista tulostuspää ja tarkista tulostuslaatu uudelleen.

Mustemäärän ilmaisimet eivät ole käytettävissä.

△ **Varoitus** HP suosittelee, että poistat mustekasetin laitteesta vasta, kun uusi kasetti on valmis asennettavaksi.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n mustekasetteja. Aidot HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimien kanssa, jotta työjälki olisi aina laadukasta.

 **Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu tulostimen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa

www.hp.com/go/anticounterfeit

Lisätietoja:

- ["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 121](#)
- ["Tulostuspään puhdistaminen," sivu 125](#)

Syy: Määritettyjen mustekasettien aito HP:n muste on lopussa.

Aiemmin käytetty aito HP:n tulostuskasetti

Ratkaisu: Tarkista nykyisen tulostustyön tulostuslaatu. Jos tulostuslaatu ei ole riittävän hyvä, puhdista tulostuspää ja tarkista tulostuslaatu uudelleen.

Jatka noudattamalla laitteen näyttöön tai tietokoneen näyttöön tulevia ohjeita.

Lisätietoja:

["Tulostuspään puhdistaminen," sivu 125](#)



Huomautus HP suosittelee, että mustekasettia ei säilytetä kauan tulostimen ulkopuolella. Jos asennetaan käytetty kasetti, tarkista tulostuslaatu. Jos tulostuslaatu ei ole riittävän hyvä, käynnistä työkalut-kohdan puhdistustoiminto.

Syy: Aitoa HP:n mustekasettia on käytetty aikaisemmin jossakin toisessa laitteessa.

Puuttuva tai vahingoittunut tulostuspää

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Asenna tulostuspää ja mustekasetit uudelleen](#)
- [Ratkaisu 2: Ota yhteys HP-tukeen](#)

Ratkaisu 1: Asenna tulostuspää ja mustekasetit uudelleen

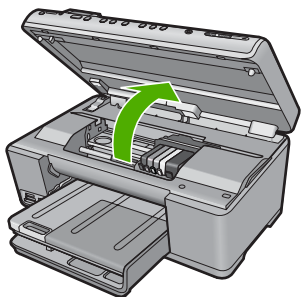
Ratkaisu: Jos olet juuri asentanut tulostuspään ja mustekasetit, poista tulostuspää ja mustekasetit ja asenna ne uudelleen seuraavasti.



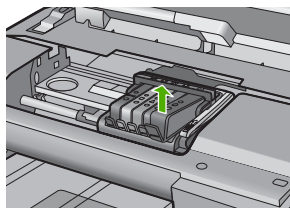
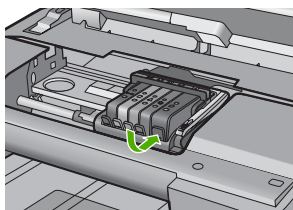
Huomautus Jos olet ottamassa laitetta käyttöön ensimmäistä kertaa, noudata aloitusoppaassa annettuja tulostuspään ja mustekasettien asennusohjeita.

Tulostuspään asentaminen uudelleen

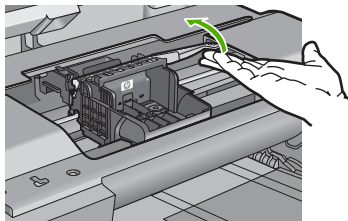
1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettipesän luukku.



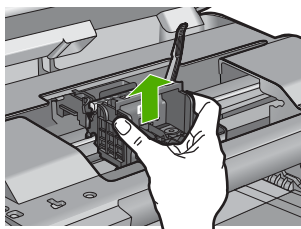
3. Irrota kaikki mustekasetit ja aseta ne paperin päälle niin, että musteaukot ovat ylöspäin.



4. Nosta tulostuspään salpaa, kunnes se pysähtyy.

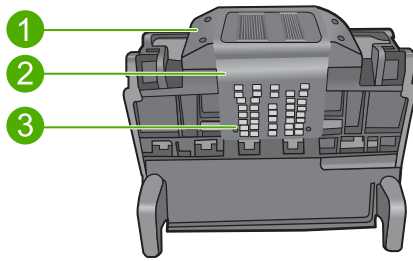


5. Irrota tulostuspää nostamalla sitä suoraan ylöspäin.



6. Puhdista tulostuspää.

Tulostuspäässä on kolme puhdistettavaa aluetta: mustesuuttimien molemmilla puolella olevat kaltevat muovipinnat, suuttimien ja sähköisten liitinpintojen välinen reuna sekä sähköiset liitinpinnat.

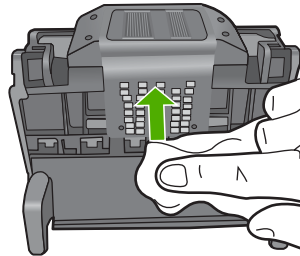


1	Suuttimien sivuilla olevat kaltevat muovipinnat
2	Suuttimien ja liitinpintojen välinen reuna
3	Sähköiset liitinpinnat

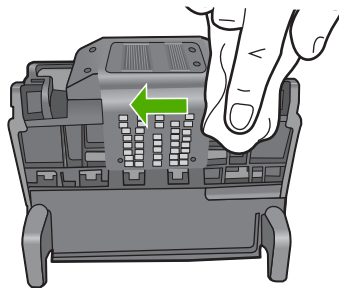
△ **Varoitus** Kosketa suuttimien ja sähköisten liitinpintojen alueita **ainoastaan** puhdistusvälineillä, älä sormilla.

Tulostuspään kohdistaminen

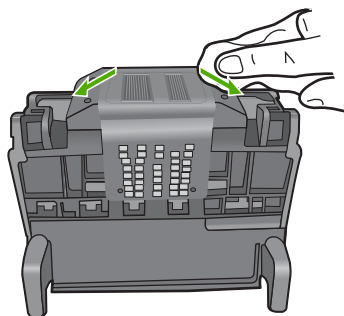
- Kostuta puhdasta, nukatonta liinaa hieman ja pyyhi sähköisten liitinpintojen alue ylhäältä alaspäin. Älä pyyhi suuttimien ja sähköisten liitinpintojen reunasta eteenpäin. Jatka puhdistamista, kunnes liinassa ei näy enää mustetta.



- Käytä puhdasta, hieman kostutettua nukatonta liinaa ja pyyhi pinnalle kerääntynyt muste ja roskat suuttimien ja sähköisten liitinpintojen väliseltä reuna-alueelta.



- c. Käytä puhdasta, hieman kostutettua nukatonta liinaa ja pyyhi suuttimien molemmin puolella olevat kaltevat muovipinnat. Pyyhi poispäin suuttimista.

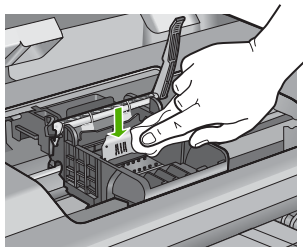


- d. Kuivaa aiemmin puhdistamasi alueet kuivalla, nukattomalla liinalla, ennen kuin jatkat seuraavaan vaiheeseen.

7. Puhdista laitteen sisällä olevat sähköiset liitinpinnat.

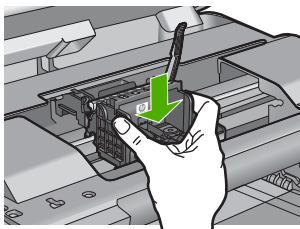
Laitteen sähköisten liitinpintojen puhdistaminen

- a. Kostuta hieman puhdasta, nukatonta liinaa pullotetulla tai tislatussa vedellä.
- b. Puhdista laitteen sähköiset liitinpinnat pyyhkimällä niitä liinalla ylhäältä alaspäin. Käytä niin monta uutta, puhdasta liinaa kuin on tarpeen. Jatka puhdistamista, kunnes liinassa ei näy mustetta.



- c. Kuivaa alue kuivalla, nukattomalla liinalla, ennen kuin jatkat seuraavaan vaiheeseen.

8. Varmista, että salpa on nostettu, ja aseta tulostuspää takaisin paikalleen.

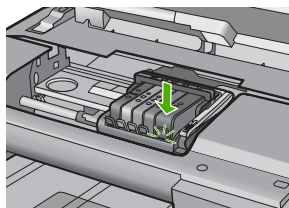
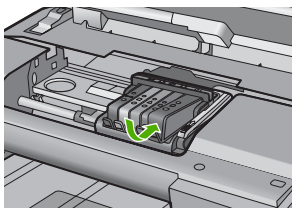


9. Laske salpa varovasti alas.

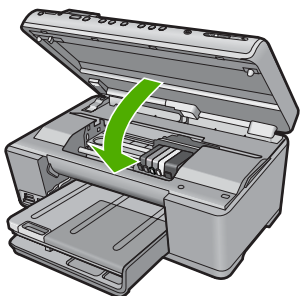


Huomautus Varmista, että salpa on laskettu, ennen kuin mustekasetit asetetaan takaisin paikoilleen. Jos salpa jätetään ylös, mustekasetit saattavat siirtyä paikoiltaan ja tulostamisessa saattaa esiintyä ongelmia. Salvan on oltava alhaalla, jotta mustekasetit asentuvat oikein.

10. Käytä värillisiä muotokuvakkeita apuna ja liu'uta mustekasetti tyhjään paikkaan. Työnnä kasettia, kunnes se napsahtaa tukevasti paikalleen.



11. Sulje mustekasettipesän luukku.



Syy: Tulostuspää tai mustekasetti oli asennettu väärin.
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Ota yhteys HP-tukeen

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuspäässä tai mustekaseteissa ilmeni ongelma.

Tulostuspään ongelma

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on luoteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Asenna tulostuspää uudelleen](#)
- [Ratkaisu 2: Ota yhteys HP-tukeen](#)

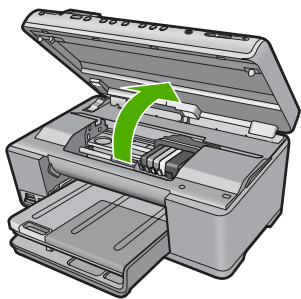
Ratkaisu 1: Asenna tulostuspää uudelleen

Ratkaisu: Tarkista, että tulostuspää on asennettu ja että mustekasetin luukku on suljettu.

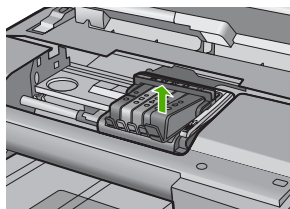
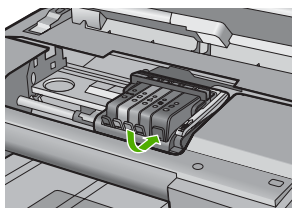
Asenna tulostuspää uudelleen.

Tulostuspään asentaminen uudelleen

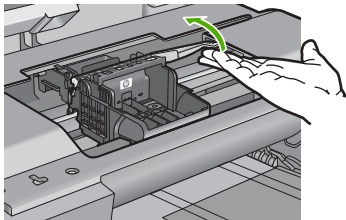
1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettipesän luukku.



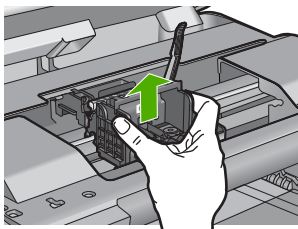
3. Irrota kaikki mustekasetit ja aseta ne paperin päälle niin, että musteaukot ovat ylöspäin.



4. Nosta tulostuspään salpaa, kunnes se pysähtyy.

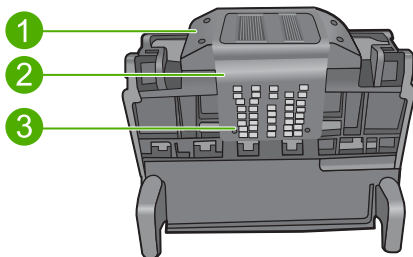


5. Irrota tulostuspää nostamalla sitä suoraan ylöspäin.



6. Puhdista tulostuspää.

Tulostuspäässä on kolme puhdistettavaa aluetta: mustesuuttimien molemmilla puolella olevat kaltevat muovipinnat, suuttimien ja sähköisten liitinpintojen välinen reuna sekä sähköiset liitinpinnat.



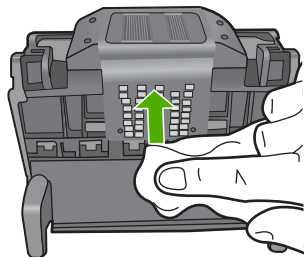
1	Suuttimien sivuilla olevat kaltevat muovipinnat
2	Suuttimien ja liitinpintojen välinen reuna
3	Sähköiset liitinpinnat

△ **Varoitus** Kosketa suuttimien ja sähköisten liitinpintojen alueita **ainoastaan** puhdistusvälineillä, älä sormilla.

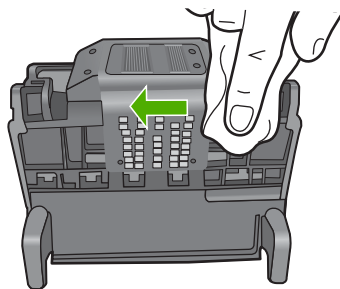
Tulostuspään kohdistaminen

- a. Kostuta puhdasta, nukatonta liinaa hieman ja pyyhi sähköisten liitinpintojen alue ylhäältä alaspäin. Älä pyyhi suuttimien ja sähköisten liitinpintojen

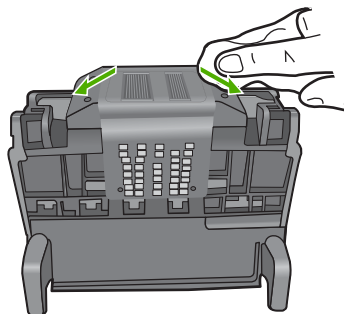
reunasta eteenpäin. Jatka puhdistamista, kunnes liinassa ei näy enää mustetta.



- b. Käytä puhdasta, hieman kostutettua nukatonta liinaa ja pyyhi pinnalle kerääntynyt muste ja roskat suuttimien ja sähköisten liitinpintojen väliseltä reuna-alueelta.



- c. Käytä puhdasta, hieman kostutettua nukatonta liinaa ja pyyhi suuttimien molemmin puolella olevat kaltevat muovipinnat. Pyyhi poispäin suuttimista.

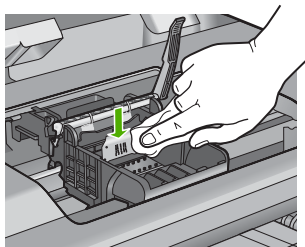


- d. Kuivaa aiemmin puhdistamasi alueet kuivalla, nukattomalla liinalla, ennen kuin jatkat seuraavaan vaiheeseen.

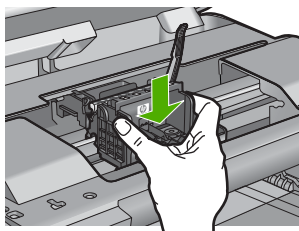
7. Puhdista laitteen sisällä olevat sähköiset liitinpinnat.

Laitteen sähköisten liitinpintojen puhdistaminen

- Kostuta hieman puhdasta, nukatonta liinaa pullotetulla tai tislatusvedellä.
- Puhdista laitteen sähköiset liitinpinnat pyyhkimällä niitä liinalla ylhäältä alaspäin. Käytä niin monta uutta, puhdasta liinaa kuin on tarpeen. Jatka puhdistamista, kunnes liinassa ei näy mustetta.



- Kuivaa alue kuivalla, nukattomalla liinalla, ennen kuin jatkat seuraavaan vaiheeseen.
8. Varmista, että salpa on nostettu, ja aseta tulostuspää takaisin paikalleen.

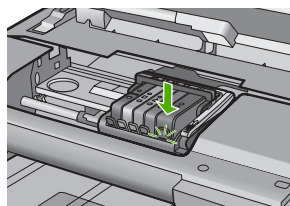
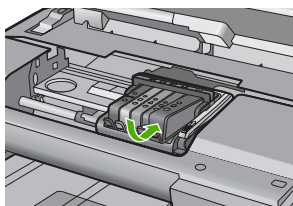


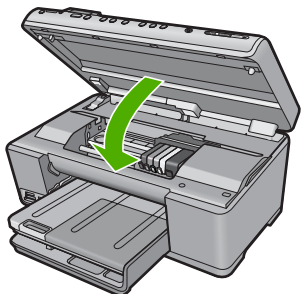
9. Laske salpa varovasti alas.



Huomautus Varmista, että salpa on laskettu, ennen kuin mustekasetit asetetaan takaisin paikoilleen. Jos salpa jätetään ylös, mustekasetit saattavat siirtyä paikoiltaan ja tulostamisessa saattaa esiintyä ongelmia. Salvan on oltava alhaalla, jotta mustekasetit asentuvat oikein.

10. Käytä värillisiä muotokuvakkeita apuna ja liu'uta mustekasetti tyhjiin paikkaan. Työnnä kasettia, kunnes se napsahtaa tukevasti paikalleen.



11. Sulje mustekasettipesän luukku.

Syy: Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Ota yhteys HP-tukeen

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

Ongelma tulostimen esikäsittelyssä

Ratkaisu: Tarkista nykyisen tulostustyön tulostuslaatu. Jos laatu ei ole riittävän hyvä, laitteen sisäinen kello ei ole ehkä toiminut oikein, jolloin laite ei kyennyt huoltamaan tulostuspäätä aikataulun mukaisesti. Puhdista tulostuspää ja tarkista tulostuslaatu uudelleen.

Lisätietoja:

["Tulostuspään puhdistaminen," sivu 125](#)

Syy: Laitteen virta katkaistiin väärin.

Ilmaisimeen liittyvä ongelma

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Puhdista ilmaisin](#)
- [Ratkaisu 2: Puhdista mustekasettien ilmaisinnikunat](#)
- [Ratkaisu 3: Ota yhteys HP-tukeen](#)

Ratkaisu 1: Puhdista ilmaisin

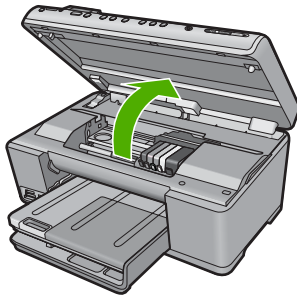
Ratkaisu: Puhdista ilmaisin.

Tulostamista voidaan jatkaa, vaikka ongelmaa ei olisi saatu ratkaistua. Mustejärjestelmä saattaa kuitenkin käyttäytyä eri tavalla.

- △ **Varoitus** Puhdistaminen kestää vain muutaman minuutin. Varmista, että mustekasetit asennetaan takaisin laitteeseen ohjeiden mukaan. Kasetit voivat vahingoittua, jos ne jätetään pitkäksi aikaa laitteen ulkopuolelle.

Laitteen ilmaisimen puhdistaminen

1. Käytä puhdistamiseen vanupuikkoja tai nukkaamatonta kangasta.
2. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
3. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla sitä oikealta etureunasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.

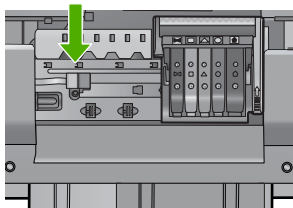


Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.



Huomautus Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

4. Etsi laitteen sisällä oleva ilmaisin.
Ilmaisin on neliön muotoinen, hieman lyijykynän pyyhekumia suurempi musta muoviosa heti tulostuskasettivaunun vasemmalla puolella.



5. Pyyhi ilmaisin puhtaaksi kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla liinalla.
6. Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
7. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

Syy: Ilmaisimessa saattaa olla mustetta, joka peittää sen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Puhdista mustekasettien ilmaisinnikkunat

Ratkaisu: Puhdista kaikkien mustekasettien ikkunat.

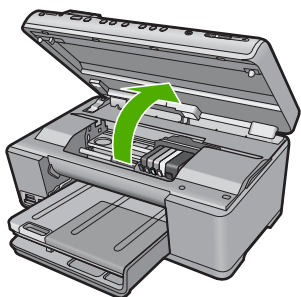
Tulostamista voidaan jatkaa, vaikka ongelmaa ei olisi saatu ratkaistua.

Mustejärjestelmä saattaa kuitenkin käyttäytyä eri tavalla.

- △ **Varoitus** Puhdistaminen kestää vain muutaman minuutin. Varmista, että mustekasetit asennetaan takaisin laitteeseen ohjeiden mukaan. Kasetit voivat vahingoittua, jos ne jätetään pitkäksi aikaa laitteen ulkopuolelle.

Mustekasettien ilmaisinnikkunoiden puhdistaminen

1. Käytä puhdistamiseen vanupuikkoja tai nukkaamatonta kangasta.
2. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
3. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla sitä oikealta etureunasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.



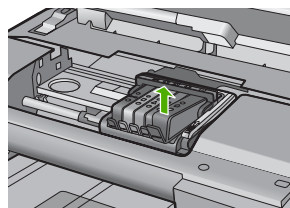
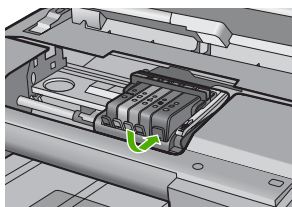
Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.

 **Huomautus** Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

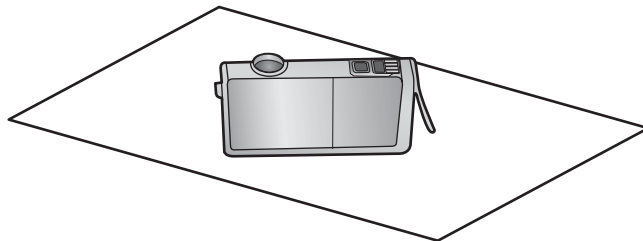
4. Irrota kaikki mustekasetit ja aseta ne paperin päälle siten, että musteaukot ovat ylöspäin.

Mustekasettien irrottaminen

- a. Vapauta mustekasetti painamalla sen vipua ja nosta se sitten pois paikaltaan.

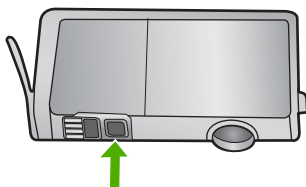


- b. Aseta mustekasetti paperiarkin päälle siten, että musteaukko on ylöspäin.

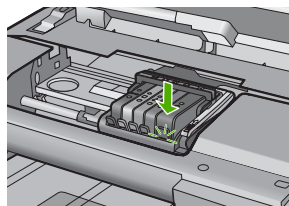
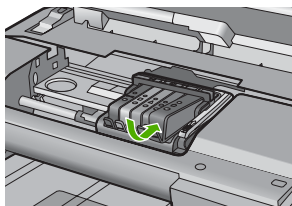


- c. Toista vaiheet a ja b jokaisen mustekasetin kohdalla.

5. Pyyhi jokaisen mustekasetin ilmaisnikkuna kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla kankaalla.
Ilmaisnikkuna on läpinäkyvä muoviruutu lähellä mustekasetin pohjassa olevia kuparin tai kullan värisiä metallisia liitinpintoja. Älä kosketa liitinpintoja.



6. Asenna mustekasetit paikoilleen. Paina kasettia, kunnes vipu napsahtaa kiinni. Varmista, että mustekasetin väri ja kuvake vastaa kasettipaikan väriä ja kuvaketta.



7. Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virhe poistunut.
8. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

Syy: Mustetta on saattanut joutua mustekasetin ikkunaan, joka täytyi puhdistaa.
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Ota yhteys HP-tukeen

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Ilmaisin oli viallinen.

Mustekasetti puuttuu, tai se on asennettu väärin tai ei sovellu laitteeseen

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Asenna kaikki mustekasetit](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista, että kaikki mustekasetit on asennettu oikein](#)
- [Ratkaisu 3: Puhdista mustekasetin kosketuspinnat](#)
- [Ratkaisu 4: Ota yhteys HP-tukeen](#)

Ratkaisu 1: Asenna kaikki mustekasetit

Ratkaisu: Tarkista, että kaikki mustekasetit on asennettu.

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen,"](#) sivu 121

Syy: Vähintään yksi mustekasetti puuttui.

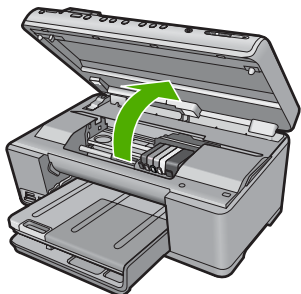
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Tarkista, että kaikki mustekasetit on asennettu oikein

Ratkaisu: Tarkista, että kaikki mustekasetit on asennettu oikein. Yritä ratkaista ongelma noudattamalla seuraavia ohjeita.

Mustekasettien asianmukaisen asennuksen varmistaminen

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla sitä oikealta etureunasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.

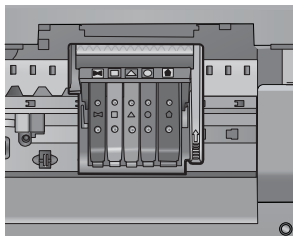


Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.

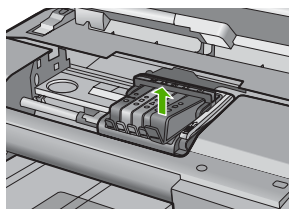
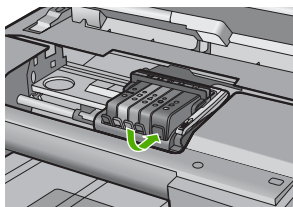


Huomautus Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

3. Varmista, että mustekasetit on asennettu oikeisiin paikkoihin. Aseta kasetit paikkoihin, jotka on merkitty samoilla väreillä ja kuvakkeilla kuin kasetit.



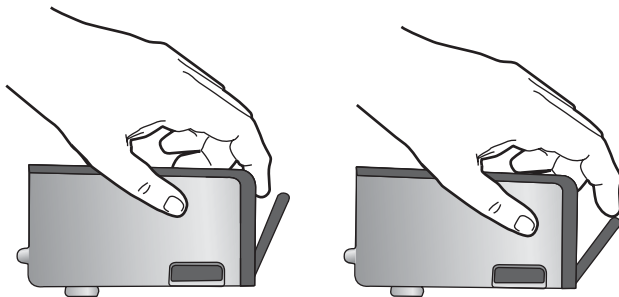
4. Varmista, että kasetit ovat napsautaneet kokonaan alas paikoilleen kokeilemalla kädelläsi kasettien yläreunoja.
5. Paina alas kasetit, jotka ovat muita korkeammalla. Kasettien pitäisi napsahtaa paikoilleen.
6. Jos mustekasetti oli muita korkeammalla ja sait napsautettua sen paikalleen, sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
 - Jos virheilmoitus on poistunut, lopeta vianmääritys tähän. Ongelma on ratkaistu.
 - Jos virheilmoitus ei ole poistunut, jatka seuraavaan vaiheeseen.
 - Jos yksikään mustekasetti ei ollut muita korkeammalla, jatka seuraavaan vaiheeseen.
7. Etsi se mustekasetti, jota virheilmoitus koskee. Vapauta mustekasetti paikaltaan painamalla sen vipua.



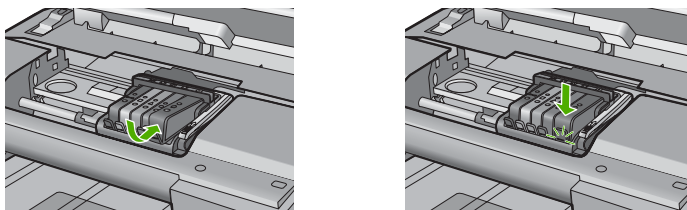
8. Paina mustekasetti takaisin paikalleen. Vivusta pitäisi kuulua napsahdus, kun kasetti asettuu paikalleen oikein. Jos napsahdusta ei kuulu, vipua täytyy mahdollisesti säätää.
9. Poista mustekasetti paikaltaan.
10. Taivuta vipua varovasti kasetista pois päin.



Varoitus Älä taivuta vipua enempää kuin 1,27 cm.



- 11.** Asenna mustekasetti takaisin paikalleen.
Sen pitäisi napsahtaa paikoilleen.



- 12.** Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
13. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 121](#)

Syy: Vähintään yksi värikasetti puuttuu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

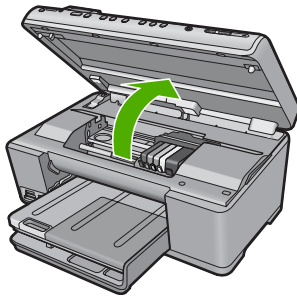
Ratkaisu 3: Puhdista mustekasetin kosketuspinnat

Ratkaisu: Puhdista mustekasetin kosketuspinnat.

Jos tämä sanoma tulee näyttöön mustekasetin kosketuspintojen puhdistamisen jälkeen, jokin mustekasetista saattaa olla vaurioitunut.

Sähköisten liitinpintojen puhdistaminen

- 1.** Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
- 2.** Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla sitä oikealta etureunasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.

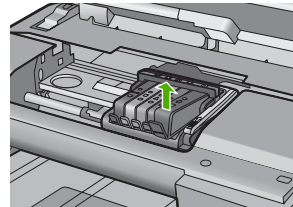
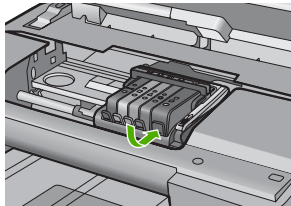


Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.

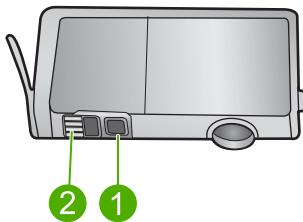


Huomautus Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

3. Etsi se mustekasetti, jota virheilmoitus koskee. Vapauta mustekasetti paikaltaan painamalla sen vipua.



4. Pidä kiinni mustekasetin sivuista niin, että sen pohja on ylöspäin, ja etsi kasetin sähköiset liitinpinnat.
Sähköiset liitinpinnat ovat neljä pientä kuparin tai kullan väristä metalliosaa mustekasetin pohjassa.



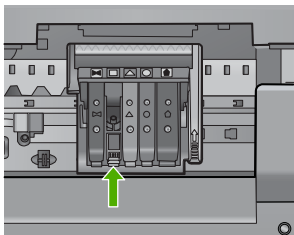
1	Musteikkuna
2	Sähköiset liitinpinnat

5. Pyyhi liitinpinnat kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla liinalla.

△ **Varoitus** Varo, ettei liitinpintojen vieressä olevalle läpinäkyvälle muoviselle musteikkunalle joudu mustetta tai muuta likaa.

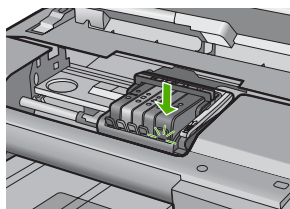
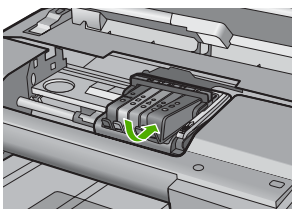
6. Etsi laitteen sisällä olevat tulostuspään liitinpinnat.

Liitinpinnat näyttävät neljältä kuparin tai kullan väriseltä liitinnastalta, jotka on sijoitettu niin, että ne koskettavat mustekasetin liitinpintoja.



7. Pyyhi liitinpinnat kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla kankaalla.

8. Asenna mustekasetti takaisin paikalleen.



9. Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.

10. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytkä se sitten uudelleen.

Tarkista, onko mustekasetin takuu vielä voimassa eikä sen takuukausi ole vielä päättynyt.

- Jos takuukausi on päättynyt, hanki uusi mustekasetti.
- Jos takuukausi ei vielä ole päättynyt, ota yhteyttä HP:n tukipalveluun. Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Lisätietoja:

- "[Mustekasetin takuutiedot](#)," sivu 299
- "[Mustekasettien vaihtaminen](#)," sivu 121
- "[Tulostuspään puhdistaminen](#)," sivu 125

Syy: Määritetyt mustekasetin kosketuspinnat olivat viallisia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Ota yhteys HP-tukeen

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Kyseisiä mustekasetteja ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa.

Ilmaisinvika

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Puhdista ilmaisin](#)
- [Ratkaisu 2: Puhdista mustekasettien ilmaisinikkunat](#)
- [Ratkaisu 3: Ota yhteys HP-tukeen](#)

Ratkaisu 1: Puhdista ilmaisin

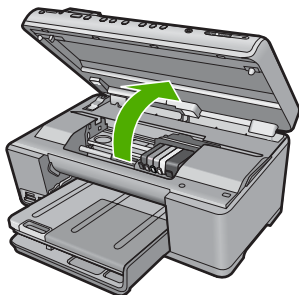
Ratkaisu: Puhdista ilmaisin.

Tulostamista voidaan jatkaa, vaikka ongelmaa ei olisi saatu ratkaistua. Mustejärjestelmä saattaa kuitenkin käyttäytyä eri tavalla.

△ **Varoitus** Puhdistaminen kestää vain muutaman minuutin. Varmista, että mustekasetit asennetaan takaisin laitteeseen ohjeiden mukaan. Kasetit voivat vahingoittua, jos ne jätetään pitkäksi aikaa laitteen ulkopuolelle.

Laitteen ilmaisimen puhdistaminen

1. Käytä puhdistamiseen vanupuikkoja tai nukkaamatonta kangasta.
2. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
3. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla sitä oikealta etureunasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.



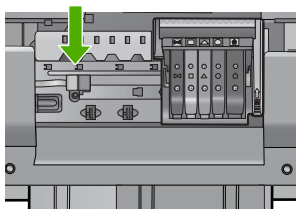
Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.



Huomautus Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

4. Etsi laitteen sisällä oleva ilmaisin.

Ilmaisin on neliön muotoinen, hieman lyijykynän pyyhkekumia suurempi musta muoviosa heti tulostuskasettivaunun vasemmalla puolella.



5. Pyyhi ilmaisin puhtaaksi kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla liinalla.

6. Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.

7. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

Syy: Ilmaisimessa saattaa olla mustetta, joka peittää sen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Puhdista mustekasettien ilmaisinikkunat

Ratkaisu: Puhdista kaikkien mustekasettien ikkunat.

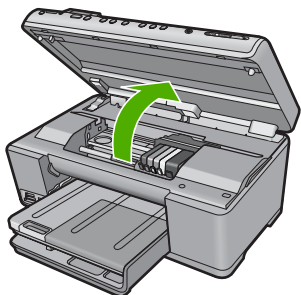
Tulostamista voidaan jatkaa, vaikka ongelmaa ei olisi saatu ratkaistua.

Mustejärjestelmä saattaa kuitenkin käyttäytyä eri tavalla.

△ **Varoitus** Puhdistaminen kestää vain muutaman minuutin. Varmista, että mustekasetit asennetaan takaisin laitteeseen ohjeiden mukaan. Kasetit voivat vahingoittua, jos ne jätetään pitkäksi aikaa laitteen ulkopuolelle.

Mustekasettien ilmaisinikkunoiden puhdistaminen

1. Käytä puhdistamiseen vanupuikkoja tai nukkaamatonta kangasta.
2. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
3. Avaa mustekasettien suojakansi nostamalla sitä oikealta etureunasta, kunnes kansi lukittuu paikalleen.



Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen keskelle.

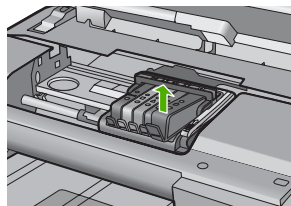
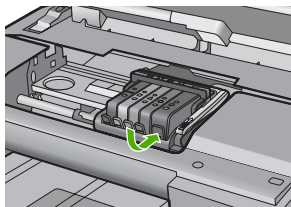


Huomautus Jatka vasta sitten, kun kasettivaunu on pysähtynyt.

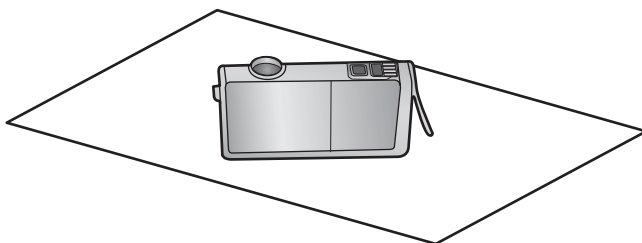
4. Irrota kaikki mustekasetit ja aseta ne paperin päälle siten, että musteaukot ovat ylöspäin.

Mustekasettien irrottaminen

- a. Vapauta mustekasetti painamalla sen vipua ja nosta se sitten pois paikaltaan.



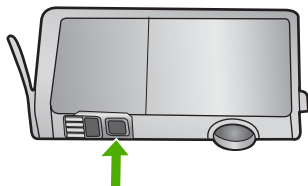
- b. Aseta mustekasetti paperiarkin päälle siten, että musteaukko on ylöspäin.



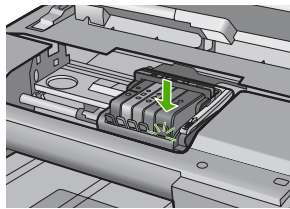
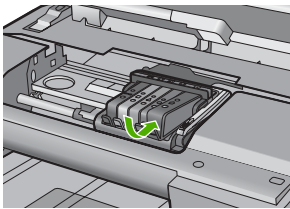
- c. Toista vaiheet a ja b jokaisen mustekasetin kohdalla.

5. Pyyhi jokaisen mustekasetin ilmaisinnikuna kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla kankaalla.

Ilmaisinnikuna on läpinäkyvä muovivuutu lähellä mustekasetin pohjassa olevia kuparin tai kullan värisiä metallisia liitinpintoja. Älä kosketa liitinpintoja.



6. Asenna mustekasetit paikoilleen. Paina kasettia, kunnes vipu napsahtaa kiinni. Varmista, että mustekasetin väri ja kuvake vastaa kasettipaikan väriä ja kuvaketta.



7. Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virhe poistunut.
8. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

Syy: Mustetta on saattanut joutua mustekasetin ikkunaan, joka täytyi puhdistaa. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Ota yhteys HP-tukeen

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Ilmaisin oli viallinen.

15 HP:n takuu ja tuki

Hewlett-Packard tarjoaa Internet- ja puhelintukea HP All-in-One -laitteelle.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Takuu](#)
- [Mustekasetin takuutiedot](#)
- [Tukiprosessi](#)
- [Ennen kuin otat yhteyttä HP:n asiakastukeen](#)
- [HP:n puhelintuki](#)
- [Lisätakuuvaihtoehdot](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [HP All-in-One -laitteen valmisteleminen lähettämistä varten](#)
- [HP All-in-One -laitteen pakkaaminen](#)

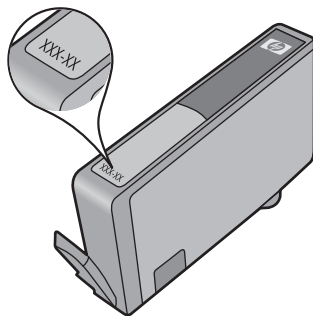
Takuu

Lisätietoja takuusta on tuotteen mukana toimitetussa painetussa käyttöoppaassa.

Mustekasetin takuutiedot

HP:n tulostuskasettien takuu on sovellettavissa, kun tuotetta on käytetty siinä HP:n tulostimessa, johon se on suunniteltu. Tämä takuu ei koske HP:n mustetuotteita, jotka on uudelleentäytetty tai uudelleenvalmistettu tai joita on käytetty väärin tai muokattu jollakin tavoin uudelleen.

Takuuaikana tuotteen takuu on voimassa niin kauan kuin HP:n mustetta riittää eikä takuun päättymispäivää ole saavutettu. Takuun päättymispäivä on muodossa VVVV/KK/PP, ja se on laitteessa kuvan osoittamassa paikassa:



HP:n rajoitettu takuu on määritetty laitteen mukana toimitetuissa tulostetussa ohjeissa.

Tukiprosessi

Jos laitteessa ilmenee ongelmia, toimi seuraavasti:

1. Tarkista laitteen mukana tulleet asiakirjat.
2. Käy HP:n Web-tukisivustossa osoitteessa www.hp.com/support. HP:n online-tuki on kaikkien HP:n asiakkaiden käytettävissä. Sieltä saadaan nopeimmin ajantasaisia tuotetietoja ja asiantuntijoiden apua, ja siihen kuuluu:
 - pätevien verkkotukiasiantuntijoiden nopeasti antama apu
 - laitteen ohjelmisto- ja ajuripäivitykset
 - arvokkaita tuotetta ja vianmäärittystä koskevia tietoja yleisten ongelmien ratkaisemista varten
 - ennakkoivat tuotepäivitykset, tukihälytykset ja HP:n uutiskirjeet, jotka saat käyttöösi, kun rekisteröit laitteen.
3. Soita HP-tukeen. Tukivaihtoehdot ja saatavuus vaihtelevat tuotteen, kielen ja maan tai alueen mukaan.

Ennen kuin otat yhteyttä HP:n asiakastukeen

HP All-in-One -laitteen mukana voidaan toimittaa muiden yhtiöiden ohjelmistoja. Jos näissä ohjelmissa ilmenee ongelmia, saat parhaan teknisen avun ottamalla yhteyden asianomaisten yritysten asiantuntijoihin.



Huomautus Nämä tiedot eivät koske asiakkaita Japanissa. Tietoja Japanissa saatavilla olevista palveluista on kohdassa "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)," sivu 302.

Tarkista seuraavat seikat, ennen kuin otat yhteyttä HP:n tukeen:

1. Varmista, että
 - a. HP All-in-One -laitteen virtajohto on kytketty pistorasiaan ja laitteeseen on kytketty virta
 - b. määritetyt mustekasetit on asennettu oikein
 - c. suositellut paperit on asetettu syöttölokeroon oikein.
2. Käynnistä HP All-in-One -laite uudelleen seuraavasti:
 - a. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta painamalla Virta-painiketta.
 - b. Irrota virtajohto HP All-in-One -laitteen takaa.
 - c. Liitä virtajohto takaisin HP All-in-One -laitteeseen.
 - d. Kytke HP All-in-One -laitteeseen virta painamalla Virta-painiketta.
3. Saat tuki- ja takuutietoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa www.hp.com/support. Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**. Saat päivitettyjä tietoja HP All-in-One -laitteesta sekä vianmäärittävihjeitä HP:n Web-sivustosta.
4. Jos ongelmat eivät poistu ja haluat ottaa yhteyttä HP-tuen edustajaan, toimi seuraavasti:
 - a. Valmistaudu ilmoittamaan HP All-in-One -laitteen nimi siinä muodossa kuin se on laitteen ohjauspaneelissa.
 - b. Tulosta tulostimen tila -raportti.
 - c. Tulosta värituloste mallitulosteeksi.

- d. Valmistaudu kuvailemaan ongelmaa yksityiskohtaisesti.
- e. Pidä sarjanumero käsillä.

Sarjanumeron näet HP All-in-One -laitteen takana olevasta tarrasta. Sarjanumero on kymmenen merkkiä sisältävä tunnus tarran vasemmassa ylänurkassa.



Huomautus Laitteen sarjanumeron voi katsoa myös HP Photosmart -ohjelmasta. Jos haluat katsoa sarjanumeron ohjelmasta, valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä > Kaikki ohjelmat > HP > HP:n ratkaisukeskus**. Valitse **Help** (Ohje) -sivulla **Tools** (Työkalut) -kohdasta **Technical information** (Teknisiä tietoja).

- 5. Soita HP-tukeen. Soita HP All-in-One -laitteen läheltä.

Aiheeseen liittyviä ohjeita

- ["Tulosta tulostimen tila -raportti," sivu 126](#)
- ["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 121](#)
- ["Paperin lisääminen," sivu 63](#)

HP:n puhelintuki

Laitteen painetussa käyttöoppaassa on luettelo tukipuhelinnumeroista.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Puhelintuen ajanjakso](#)
- [Soittaminen](#)
- [Puhelintuen ajanjakson jälkeen](#)

Puhelintuen ajanjakso

Pohjois-Amerikassa, Kaakkois-Aasiassa ja Latinalaisessa Amerikassa (myös Meksikossa) puhelinpalvelu on käytettävissä yhden vuoden ajan. Katso sivustosta www.hp.com/support, miten pitkään puhelintukea voi käyttää Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa. Palvelussa noudatetaan puhelinyhtiöiden vakiopuhelumaksuja.

Soittaminen

Soita HP:n asiakastukeen tietokoneen ja tuotteen läheltä. Ole valmis antamaan alla mainitut tiedot.

- Mallinumero (sijaitsee tuotteen etupuolessa olevassa tarrassa)
- Sarjanumero (sijaitsee tuotteen takana tai pohjassa)
- Viestit, jotka tulevat näyttöön kyseisessä tilanteessa
- Vastaukset seuraaviin kysymyksiin:
 - Onko tällaista tapahtunut aikaisemmin?
 - Pystytkö saamaan aikaan samanlaisen tilanteen uudelleen?
 - Lisäsitkö tietokoneeseen uusia laitteita tai ohjelmia niihin aikoihin, kun ongelma alkoi?
 - Tapahtuiko jotain muuta ennen tätä tilannetta (oliko esimerkiksi ukonilma, oliko tuotetta siirretty)?

Puhelintuen ajanjakson jälkeen

Kun puhelintuen ajanjakso on päättynyt, saat HP:ltä tukea lisämaksusta. Apua saa myös seuraavasta HP-tuen Web-sivustosta: www.hp.com/support. Lisätietoja tukivaihtoehtoista saat ottamalla yhteyden HP-jälleenmyyjään tai soittamalla maasi tai alueesi tukipuhelinnumeroon.

Lisätakuuvaihtoehdot

Laajennettua HP All-in-One -laitteen huoltopalvelua on saatavissa lisämaksusta. Tietoja lisäpalveluista on Web-sivustossa www.hp.com/support (valitse maa/alue ja kieli).

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Lisätietoja laitteen pakkaamisesta vaihtoa varten on kohdassa "[HP All-in-One -laitteen pakkaaminen](#)," sivu 304.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

HP All-in-One -laitteen valmisteleminen lähettämistä varten

Kun otat yhteyttä HP:n tukeen tai palautat tuotteen ostopaikkaan ja sinua pyydetään lähettämään HP All-in-One -laite huoltoon varten, irrota seuraavat osat ennen tuotteen lähettämistä ja säilytä ne turvallisessa paikassa:

- ohjauspaneelin etulevy
- virtajohto, USB-kaapeli ja muut HP All-in-One -laitteeseen liitetyt kaapelit

△ **Varoitus** Korvaavan HP All-in-One -laitteen mukana ei toimiteta virtajohtoa. Säilytä virtajohtoa turvallisessa paikassa korvaavan HP All-in-One -laitteen saapumiseen asti.

- syöttölokerossa olevat paperit
- HP All-in-One -laitteeseen asetetut alkuperäiskappaleet.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Mustejärjestelmän suojaaminen](#)
- [Ohjauspaneelin etulevyn poistaminen](#)

Mustejärjestelmän suojaaminen

Mustejärjestelmä on suojattava, jotta HP All-in-One -laitteesta ei valuisi mustetta kuljetuksen aikana. Lisätietoja suojaamisesta saat HP:n tuesta.

Jos saat HP All-in-One -vaihtolaitteen, katso ohjeet mustejärjestelmän suojaamiseen pakkauslaatikossa olevista ohjeista. HP All-in-One -vaihtolaitteen mukana on ehkä toimitettu mustekasetit, jotka voit asentaa laitteeseen ja ehkäistä siten musteen vuotamisen kuljetuksen aikana.

📄 **Huomautus** Nämä tiedot eivät koske asiakkaita Japanissa. Tietoja Japanissa saatavilla olevista palveluista on kohdassa "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)," sivu 302.

Ohjauspaneelin etulevyn poistaminen

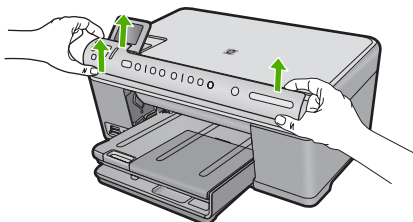
Poista ohjauspaneelin etulevy, ennen kuin lähetät HP All-in-One -laitteen korjattavaksi.

📄 **Huomautus** Nämä tiedot eivät koske asiakkaita Japanissa. Tietoja Japanissa saatavilla olevista palveluista on kohdassa "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)," sivu 302.

△ **Varoitus** HP All-in-One -laitteesta on katkaistava virta, ennen kuin nämä toimet tehdään.

Ohjauspaneelin etulevyn poistaminen

1. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta painamalla Virta-painiketta.
2. Irrota virtajohto ensin pistorasiasta ja sitten HP All-in-One -laitteesta. Älä palauta virtajohtoa HP All-in-One -laitteen mukana.
3. Irrota ohjauspaneelin etulevyn seuraavasti:
 - a. Aseta kätesi ohjauspaneelin etulevyn kummallekin puolelle.
 - b. Aseta vasemman käden sormien päät pieneen rakoon näytön alla ja väännä sitten etulevyä alas ja oikealle.



4. Säilytä ohjauspaneelin etulevy. Älä palauta ohjauspaneelin etulevyä HP All-in-One -laitteen mukana.

△ **Varoitus** HP All-in-One -vaihtolaitteen mukana ei välttämättä tule ohjauspaneelin etulevyä. Säilytä ohjauspaneelin etulevy turallisessa paikassa ja kiinnitä se korvaavaan HP All-in-One -laitteeseen, kun laite saapuu. Ohjauspaneelin etulevy on asennettava, jotta voit käyttää HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelin toimintoja.

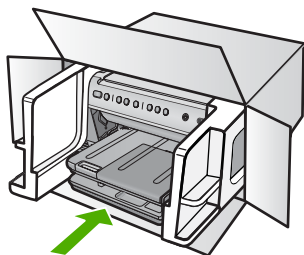
📄 **Huomautus** Lisätietoja ohjauspaneelin etulevyn kiinnittämisestä on HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa aloitusoppaassa. Korvaavan HP All-in-One -laitteen mukana saattaa tulla asennusohjeita.

HP All-in-One -laitteen pakkaaminen

Tee seuraavat vaiheet, kun olet valmistellut HP All-in-One -laitteen lähettämistä varten.

HP All-in-One -laitteen pakkaaminen

1. Pakkaa HP All-in-One -laite kuljetusta varten alkuperäiseen pakkausmateriaaliin tai vaihtolaitteen pakkausmateriaaliin, jos ne ovat tallessa.



Jos alkuperäinen pakkausmateriaali ei ole tallessa, käytä muuta tarkoitukseen soveltuvaa pakkausmateriaalia. Takuu ei kata vahinkoja, jotka aiheutuvat virheellisestä pakkauksesta tai virheellisestä kuljetuksesta.

2. Kiinnitä palautusosoitetarra laatikon ulkopintaan.
3. Lähetä laitteen mukana seuraavat tiedot:
 - toimintahäiriöiden lyhyt kuvaus huoltohenkilöiden tiedoksi (näytteet tulostuslaatuongelmista ovat avuksi)
 - ostokuitin kopio tai muu ostotosite, josta ilmenee takuuajan kesto
 - nimesi, osoitteesi ja puhelinnumero, josta sinut voidaan tavoittaa työaikana.

16 Tekniset tiedot

Tässä osassa on HP All-in-One -laitetta koskevat tekniset tiedot ja kansainväliset säännökset. Tulostuskaseteista on lisätietoa HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa painetussa käyttöoppaassa.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tekniset tiedot](#)
- [Ympäristönsuojeluohjelma](#)
- [Tietoja säännöksistä](#)
- [Langattomia laitteita koskevat säännökset](#)

Tekniset tiedot

Tässä osassa ovat HP All-in-One -laitteen tekniset tiedot. Teknisiä tietoja on lisää HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa painetussa käyttöoppaassa.

Järjestelmävaatimukset

Ohjelmisto- ja järjestelmävaatimukset ovat Lueminut-tiedostossa.

HP:n tuen Web-sivustossa osoitteessa www.hp.com/support on tietoja tulevista käyttöjärjestelmäversioista ja yhteensopivuudesta.

Paperitiedot

Tyyppi	Paperin paino	Syöttölokero*	Tulostelokero†	Valokuvalokero*
Tavallinen paperi	75 - 90 g/m ² (20 - 24 lb.)	Enintään 125 (75 g/m ² paperi)	50 (75 g/m ² paperi)	ei käytössä
Legal-paperi	75 - 90 g/m ² (20 - 24 lb.)	Enintään 100 (75 g/m ² paperi)	10 (75 g/m ² :n paperi)	ei käytössä
Kortit	enintään 200 g/m ² :n (110 lb:n) hakemistokortit	Enintään 20	25	Enintään 20
Kirjekuoret	75 - 90 g/m ² (20 - 24 lb.)	Enintään 15	15	ei käytössä
Kalvo	ei käytössä	Enintään 40	25	ei käytössä
Tarrat	ei käytössä	Enintään 40	25	ei käytössä
13 x 18 cm:n (5 x 7 tuuman) valokuvapaperi	236 g/m ²	Enintään 20	20	Enintään 20
10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) valokuvapaperi	236 g/m ²	Enintään 20	20	Enintään 20

Tyyppi	Paperin paino	Syöttölokero ⁺	Tulostelokero ⁺	Valokuvalokero ⁺
216 x 279 mm:n (8,5 x 11 tuuman) valokuvapaperi	ei käytössä	Enintään 40	25	ei käytössä

* Enimmäistilavuus.

† Tulostelokeron kapasiteettiin vaikuttaa käytettävän paperin tyyppi ja musteen määrä. HP suosittelee, että tulostelokero tyhjennetään usein. PIKAVEDOS-tulostuslaatutila edellyttää, että lokeron jatke vedetään esiin ja päätylokero käännetään ylös. Jos päätylokeroa ei kierretä ylöspäin, sekä letter- että legal-kokoiset paperit putoavat ensimmäisen arkin päälle.

*



Huomautus Käytettävissä olevien materiaalikokojen täydellinen luettelo on tulostinohjaimessa.

Tulostuksen tekniset tiedot

- Tulostusnopeudet vaihtelevat asiakirjan monimutkaisuuden mukaan
- Panoraamakokoinen tulostus
- Menetelmä: drop-on-demand-lämpömustesuihku
- Kieli: PCL3 GUI

Kopioinnin tekniset tiedot

- Digitaalinen kuvankäsittely
- Kopioiden enimmäismäärä vaihtelee laitemallin mukaan.
- Kopiointinopeus vaihtelee mallin ja asiakirjan monimutkaisuuden mukaan
- Kopion enimmäissuurennus on 200-400 % (vaihtelee mallin mukaan)
- Kopion enimmäispienennys on 25-50 % (vaihtelee mallin mukaan)

Skannauksen tekniset tiedot

- Sisältää kuvaeditorin
- Jos sisäinen OCR-ohjelmisto on asennettu, se muuntaa skannatun tekstin automaattisesti muokattavaksi tekstiksi
- Twain-yhteensopiva ohjelmistoliittymä
- Tarkkuus: optinen enimmäistarkkuus 4 800 x 4 800 dpi (määrytyy mallin mukaan), 19 200 ppi parannettuna (ohjelmiston avulla)
Skannausohjelmistossa on lisätietoja dpi-tarkkuudesta.
- Värillinen: 48-bittinen väri, 8-bittinen harmaasävy (256 harmaan tasoa)
- Enimmäiskoko skannattaessa lasilta: 21,6 x 29,7 cm

Tulostustarkkuus

Tulostimen ohjelmistossa on tietoja tulostimen tarkkuudesta. Lisätietoja on kohdassa "[Tulostustarkkuuden tarkastelu](#)," sivu 74.

Mustekasetin riittävyys

Osoitteessa www.hp.com/pageyield on lisätietoja tulostuskasettien arvioidusta riittävydestä.

Äänitiedot

Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit katsoa äänitiedot HP:n Web-sivustosta. Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Ympäristönsuojeluohjelma

Hewlett-Packard on sitoutunut tuottamaan laatutuotteita ympäristöä suojaavien periaatteiden mukaan. Tuote on suunniteltu kierrätystä ajatellen. Valmistuksessa on käytetty vain vähäisin

mahdollinen määrä materiaaleja, kuitenkin niin, että samalla on säilytetty vaadittava toimivuus ja luotettavuus. Eri materiaalit on suunniteltu niin, että ne ovat helposti toisistaan erotettavissa. Kiinnikkeet ja muut liitännät on helppo paikantaa ja niitä on helppo käyttää. Ne voidaan myös poistaa tavallisilla työkaluilla. Tärkeät osat on suunniteltu niin, että ne voidaan irrottaa ja korjata nopeasti.

Lisätietoja HP:n ympäristöohjelmasta on Web-sivustossa osoitteessa

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Paperinkulutus](#)
- [Muovit](#)
- [Materiaaliturvallisuustiedotteet](#)
- [Kierrätysohjelma](#)
- [HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma](#)
- [Energy Star® -huomautus](#)
- [Attention California users](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [EU battery directive](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Paperinkulutus

Tässä laitteessa voi käyttää standardien DIN 19309 ja EN 12281:2002 mukaista uusiopaperia.

Muovit

Yli 25 grammaa painavat muoviosat on merkitty kansainvälisten standardien mukaisesti, jotta kierrätettävät muoviosat olisi helppo tunnistaa tuotteen käyttöänsä päätyttyä.

Materiaaliturvallisuustiedotteet

Käyttöturvallisuustiedotteen (Material Safety Data Sheets, MSDS) voi tilata HP:n Web-sivustosta

www.hp.com/go/msds.

Kierrätysohjelma

HP tarjoaa yhä enemmän tuotteiden palautus- ja kierrätysohjelmia eri maissa ja alueilla. HP toimii myös yhteistyössä suurimpien elektroniikan kierrätyskeskusten kanssa kaikkialla maailmassa. HP säästää luonnonvaroja myymällä suosituimpia tuotteitaan uudelleen. Lisätietoja HP-tuotteiden kierrätyksestä on sivustossa

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma

HP sitoutuu suojelemaan ympäristöä. HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma on käytettävissä monissa maissa ja eri alueilla. Sen avulla voit kierrättää käytetyt tulostus- ja mustekasetit maksutta. Lisätietoja on Web-sivustossa osoitteessa

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/.

Energy Star® -huomautus

Tämä tuote on suunniteltu pienentämään energiankulutusta ja säästämään luonnonvaroja tuotteen suorituskykyä heikentämättä. Se on suunniteltu pienentämään energian kokonaiskulutusta sekä käytön aikana että valmiustilassa. Tämä tuote on mukana vapaaehtoisessa ENERGY STAR® -ohjelmassa, jonka tarkoituksena on edistää energiaa säästävien toimistolaitteiden kehittämistä.



ENERGY STAR on Yhdysvaltain ympäristönsuojeluviraston (EPA:n) rekisteröity palvelumerkki. ENERGY STAR -yhteistyökumppanina HP vakuuttaa, että tämä tuote täyttää ENERGY STAR -säännösten mukaiset energiansäästön suuntaviivat.

Lisätietoja ENERGY STAR -säännöksistä on Web-sivustossa osoitteessa:

www.energystar.gov

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusien säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kihasználja a termék használati idejét. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīti	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produkts satur bateriju, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļauja vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product. Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Deutsch	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Abzügen (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italiano	Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano trattate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Español	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsable del suceso entregando en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propiamente lo salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Česky	Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU Toto znáčka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vývozem do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vysloužilé zařízení bude předán vzhledem k tomu, že se jedná o odpad, který musí být likvidován odděleně od ostatních odpadů, které mohou být likvidovány společně s ostatními domácími odpady, je uživatel. Oddělené sběry a recyklace odpadů přispívá k ochraně životního prostředí a zajišťuje, že recyklace probíhá způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti poskytavé svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt koupili.
Dansk	Bortskaffelse af affaldsudrustning for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudrustning ved at aflever den til en offentlig indsamlingsskema, der er til behandling af elektrisk og elektronisk affald. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudrustning bidrager til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere din affaldsindret, til genbrug, kan du kontakte den lokale myndighed eller den lokale forretning, hvor du købte produktet.
Nederlands	Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het terugkopen van materiaal op een wijze die de volksgenstand en het milieu bescherm. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of in een woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Eesti	Kraanapildamised kasutatud kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet viia ühemeelsele hulla. Tase kohus on viia tarbeks muutunud seade sellise ettevõttele elektr- ja elektroonika-seadmete ühiselisele käsitlemisele. Ühiselisele seadmete eraldi kogumise ja käitlemise ohtu sõltab kohalikest riigis taga, et käitlemine toimiks niispe teavitke ja kehtsatele eeskirjadele. Käsitades selliseid kätta, loote sümbolit kasutavate seadmete käitlemist viia seade liisida kohalikul omavalitsusel, ajalehtidele ühiselisele ühiselisele või kaupluses, kus te seadme ostsite.
Suomi	Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä symboli on sen pakkausella oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteen mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaitteiden keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja käsittelytapa säästävät luonnonvaroja. Niin toimimalla varmistetaan myös, että laitteita käytetään tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavaa lisätietoa jättäen kierrätysohjelmasta paikallista viranomaisla, jollehköillä voi kysyä jättämistä.
Ελληνικά	Απόρριψη χρηστών οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντ' αυτού, εσείς σαν να απορρίπτει τις θρησκευτικές, οι για καθαρισμό οικιακών οικιακών συσκευών για την ανακύκλωση. Η διαχωριστική συλλογή και η ανακύκλωση των χρηστών οικιακών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και τη διασφάλιση ότι θα ανακυκλώνονται με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερα πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις θρησκευτικές οικιακές συσκευές, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.
Magyar	A hulladékokat kezeleése a megadottaktörtsékek az Európai Unióban Ez a szimbólum a termék vagy annak csomagolásán található, ami jelöli, hogy a terméket nem kezelhetjük együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a lejárati hulladékokat egyéltől külön eljuttassa gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat és az elektronikus berendezéseket különválasztva foglalkozik. A hulladékokat különként gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezetet nem károsító módon történjen. Ha többet szeretne tudni arról a helyekről, ahol leadhatja a használt elektronika a hulladékot, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalkozás vagy a termék forgalmazója.
Latvian	Lietotāju atbildības no nedrēģiem ierīcēm Eiropas Savienības mājāsmeistars Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka to ir aizliegts ievietēt kopā ar pārējiem mājāsmeistars atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atkritokopu no nedrēģiem ierīcēm, to nododot nodarītajai savlaicīgai vieta, lai šīs ierīces nedrēģiem elektriskā un elektroniskā atkritumu atvešanā pārstādītu. Speciāla nodarīšana savlaicīgi no atkritumu pārstādīti palīdz patērēt dabas resursus un nodrošina tās atvešanā pārstādīti, kas sagrā cilvēki veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atvešanā pārstādīt var nodarīti nedrēģiem ierīcēm, lūdz sazināties ar vietējo pilsētu, mājāsmeistars atkritumu savlaicīgi dienestu vai veikali, kurā iegādājāties ierīci.
Polish	Europeas Sąjungaos vartotojų ir privačių namų ūki atliekoms įrangos išmetimas Šis simbolis apti produkto arba jo pakotes ruožą, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekams įrangą atitinkamą į įvairioms elektronikos ir elektros įrangos perdavimo punktu. Jūs atliekams įrangą bus atliekams surenkama ir perdirbiama, bus išsaugoti natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įrangą yra perdirbiama žmogaus sveikatai ir gamtą išsaugojimo tikslais. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekams perdirti skirtą įrangą kreipkitės į atliekams vietas kambyms, namų ūki atliekams išvežimo kambyms arba į parduotuvę, kurioje pirkeite produktą.
Slovak	Uplatňovanie zvyškové spracúvanie zbytkov domácností v rámci Európskej únie Symbol ten umiestnený na produkte lub opakovaní označuje, že tento produkt nie nález vyvrzuť razem z inými odpadmi domácností. Uplatňovník je odpovedný za dočasne spracovanie zvyškové spracúvanie zbytkov zbytkov zbytkov elektrických a elektronických. Gromadenie odpadov a recykling by mali odpadu prispievajú na ochranu prírody a zaisťujú, že recyklácia prebieha spôsobom chrániacim ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie na tento spôsob uplatňovanie zvyškové spracúvanie zbytkov zbytkov elektrických a elektronických, môžete získať od miestnych úradov, od spoločnosti poskytujúcej zber a likvidáciu domácností odpadu lub v mieste zakupu produktu.
Portuguese	Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.
Slovenian	Postop posevitevov v krajnih enotah znanje uni pri vyhadzovanju zariadenia v domácnosti používaní do odpadu Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že zariadenie by vyhadzovali v iných komunálnych odpadoch. Namiesto toho môže povinnosť odvážať toto zariadenie na zberom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia užitočného na odpad pomáha chrániť prírodné zdroje a zabezpečuje taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom občianskom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.
Bulgarian	Раване на odpadno opremo v gospodinstvish znotraj Evropske unije To znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da to izdelko ne smete z drugimi gospodinstvish odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadov električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob palaganju boste pomagali ohraniti naravno in jo zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Ve informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelko kupili.
Swedish	Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatnärvarande i EU Produkt eller produktförpackning med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsslagning för hantering av så kallat elektroniskt avfall. Den separata samlningen och återvinningen av avfall bidrar till att bevara våra naturliga resurser och säkerställa att avfall behandlas på ett sätt som inte utgör en fara för människors och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kassering för återvinning.
Български	Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домашните отпадъци. Вие имате отговорност да изхвърлите оборудването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрически или електронични оборудване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при използването му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклирането, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информации къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране се съхранява със съветния офис в града ви, фирмата за събиране на отпадъци или в магазина, от който сте закупили продукта.
Română	Înlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeur casnice. În loc să procedați astfel, aveți responsabilitatea să îl debarasați de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat ajută la conservarea resurselor naturale și asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, puteți merge la primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

Tietoja säännöksistä

Tämä HP All-in-One -laite vastaa maasi/alueesi viranomaisten asettamia tuotevaatimuksia.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Säännöksen mukainen mallinumero](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C6300 All-in-One series declaration of conformity](#)

Säännöksen mukainen mallinumero

Ostamasi tuote on varustettu tunnistamista varten säännösten mukaisella mallinumerolla. Tuotteen säännösten mukainen mallinumero on SDGOB-0824. Säännösten mukaista mallinumeroa ei tule sekoittaa tuotteen markkinointinimeen (esimerkiksi HP Photosmart C6300 All-in-One series) tai tuotenumeroon (esimerkiksi CDO20A).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0
0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制						
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制						
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件						
*以上只适用于使用这些部件的产品						

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C6300 All-in-One series declaration of conformity

 DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA
DoC#: SDGOB-0824-rel,1,0	
declares, that the product	
Product Name:	HP Photosmart C6300 Series
Regulatory ModelNumber:⁴⁾	SDGOB-0824
Product Options:	ALL
Radio Module:	RSVLD-0608 (802.11g/b)
Power Adapter:	0957-2230
conforms to the following Product Specifications and Regulations:	
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1,2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001
EMC:	CISPR 22: 2005 / EN55022: 2006 Class B CISPR 24: 1997 +A1: 2001 +A2: 2002 / EN 55024:1998 +A1: 2001 + A2: 2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1, EN 301 489-17 V1.2.1: 2002 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003
RADIO:	EN 300 328 V1.7.1
HEALTH:	EU: 1999/519/EC
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly	
Additional Information:	
1. This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.	
San Diego, CA, USA February, 2008	
Local contact for regulatory topics only:	
EMEA:	Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany
US:	Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501
	www.hp.com/go/certificates

Langattomia laitteita koskevat säännökset

Tässä osassa on tietoja langattomia tuotteita koskevista seuraavista säännöksistä:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Hakemisto

Merkit/numerot

10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman)
reunattomat valokuvat
tulostaminen 78
10 x 15 senttimetrin
valokuvapaperi
kopiointi 107
10 x 15 tuuman valokuvapaperi
tekniisiä tietoja 305
13 x 18 cm:n valokuvapaperi
lisääminen 63
2 sivua yhdelle, tulostaminen
84
4 sivua yhdelle, tulostaminen
84
4 x 6 tuuman valokuvapaperi
kopiointi 107
5 x 7 tuuman valokuvapaperi,
lisääminen 63

A

A4-koon paperi, lisääminen
63
ad hoc -verkko 30
aliverkon peite 44, 46
alkuperäiskappaleen
rajaaminen 111
Aloitussivu-painike 11
arkistokortit, lataaminen 66
asettaminen
tulostusasetukset 72, 76
asetukset
Bluetooth 52
kieli 19
maa/alue 19
palauta oletukset 38
verkko 37
asetus
painike 11
valikko 14
asetussivu
kiinteä 802.3 44
langaton 802.11 45
yleisiä tietoja 43
asetusten lähde 46

asetusten lähde (802.3
kiinteä) 45
asiakastuki
takuu 299, 301
asiakirjat
skannaaminen 101
skannatun asiakirjan
muokkaaminen 103
tulostaminen uudelleen
115

B

Bluetooth
helppokäyttöisyys 54
suojausasetukset 54
tulostaminen
tietokoneesta 51
tunnuksen tarkistus 54
Bluetooth, asetukset 52

C

CAT-5-Ethernet-kaapeli 25

D

declaration of conformity
European Economic Area
313
diagnostiikkasivu 127
DNS-palvelin 46
DNS-palvelin (802.3 kiinteä)
45

E

Edellinen-nuoli 11
energian säästäminen 21
Esittelytila 22
etupaneelin värinäyttö
kopiointin esikatselu 106
EWS (sulautettu Web-palvelin).
katso sulautettu Web-palvelin

F

faksi
heikkolaatuiset tulosteet
161

faksin lähettäminen
väärä paperin leveys 252
faksiongelmat
heikko tulostuslaatu 161

H

Hagaki, lataaminen 66
heikko faksitulosteiden laatu
161
huolto
diagnostiikkasivu 127
itsetestiraportti 126
kannen alustan
puhdistaminen 132
lasin puhdistaminen 131
mustekasettien
tilaaminen 121
mustetasojen
tarkistaminen 120
puhdistusta tulostuspää 125
tehdasasetusten
palauttaminen 21
tulostimen kohdistaminen
126
tulostimen tila -raportti 126
tulostuksen tila -raportti
127
tulostuspää 124
ulkopintojen
puhdistaminen 133

I

infrastruktuuritila 27
IP
asetukset 40
osoite 44, 46
isäntänimi 44, 49
itsetestiraportti 126

J

jakaminen 36
julistet 87
järjestelmänvalvojan
salasana 44
järjestelmävaatimukset 305

K

kaksipuoliset tulosteet 82, 83
kalvot
 kopiointi 107
 lisääminen 69
 tekniisiä tietoja 305
kanava, langaton tietoliikenne 47
kannen alusta,
 puhdistaminen 132
kasetit. *katso* mustekasetit
keskeyttäminen
 kopiointi 113
 skannaaminen 104
 tulostustyö 89
kieli, määrittäminen 19
kierrätys
 mustekasetit 307
kiinteä 802.3, asetussivu 44
kirjasen tulostaminen 83
kirjekuoret
 lisääminen 67
 tekniisiä tietoja 305
kirkkaus, muuttaminen
 tulosteessa 75
koneesta koneeseen -verkko 30
kopio
 kopioiden määrä 107
 puuttuvat tiedot 198
 rajaaminen 111
 reunattomassa kopiassa on
 reunat 201
 reunuksen siirtäminen 112
 teksti, parantaminen 112
 tyhjä 201
 valokuvat, parantaminen 112
kopioi
 esikatselu 106
 valikko 13
Kopioi, Musta 11
Kopioi, Väri 11
kopioiden määrä 107
kopiointi
 kopioiden tekeminen 105
 laatu 108
 nopeus 108
 oletusasetukset 109
 paperikoko 107
 paperityypit, suositellut 107
 peruuttaminen 113

rajaus on virheellinen 200
sovittaminen sivulle ei
 onnistu 199
tekniisiä tietoja 306
vianmääritys 197
kopiointin esikatselu 106
kortit, lisääminen 69
kuvat
 kiertäminen 96, 116
 rajaaminen 96, 117
 skannaaminen 101
 skannatun asiakirjan
 muokkaaminen 103
 tulostaminen uudelleen 115
 zoomaus 96, 117
kylläisyys, muuttaminen
 tulosteessa 75
kytkeminen
 kiinteä verkko (Ethernet) 25

L

laatu
 tulostaminen 74
laatu, kopiointi 108
laillisuustarkistuksen tyyppi 47
lainsäädäntöä koskevat
 huomautukset
 langattomia laitteita
 koskevat säännökset 314
laite
 ei löydy 253
 ei vastausta 177
laiteosoite 45
laiteosoite (Bluetooth) 53
laitteen lähettäminen 303
laitteen nimi (Bluetooth) 53
laitteen osoite (802.3 kiinteä) 44
laitteisto-ohjelmiston versio 44
langaton
 ohjattu asennus,
 vianmääritys 147, 151
langaton 802.11, asetussivu 45
langaton verkko
 radiolähetin, poiskytkentä 39
 tila 46
lasi
 puhdistaminen 131

lataaminen
 arkistokortit 66
 Hagaki 66
 postikortit 66
Legal-paperi
 kopiointi 107
 lisääminen 63
 tekniisiä tietoja 305
lepotila 12
Letter-koon paperi
 lisääminen 63
Letter-paperi
 kopiointi 107
 tekniisiä tietoja 305
liittäminen
 langaton, ilman
 tukiasemaa 27
 langaton, jossa on
 tukiasema 27
liitäntäkortti 28
linkki
 asetukset 45
 nopeus 40
lisääminen
 13 x 18 cm:n
 valokuvapaperi 63
 5 x 7 tuuman
 valokuvapaperi 63
 A4-paperi 63
 alkuperäiskappale 59
 kalvot 69
 kirjekuoret 67
 kortit 69
 Legal-paperi 63
 Letter-koon paperi 63
 pienikokoinen
 valokuvapaperi 63
 silitettävät siirtokuvat 69
 tarrat 69
 täysikokoinen paperi 63
Lueminut-tiedosto 137

M

maa/alue, määrittäminen 19
MAC-osoite 44, 45
marginaalit
 tekstiä tai kuvia rajautuu
 pois 185
 vääriä 184
materiaali. *katso* paperi
mDNS-palvelunimi 44
Media Access Control
 (MAC) -osoite 44, 45

molemmille puolille
 tulostaminen 82, 83
 muistikortit
 digitaalikamera ei voi lukea 188
 HP All-in-One ei voi lukea 189
 korttipaikat 91
 korttipaikkaan asettaminen 94
 puuttuvat valokuvat 242
 skannausosoite 102
 tiedostoa ei voi lukea 242
 tiedostojen tallentaminen tietokoneeseen 94
 vianmääritys 187
 virheilmoitus 244
 muste
 juovia paperin takapuolella 171
 kuivumisaika 248
 lopussa 186
 roiskuu
 HP All-in-One -laitteen sisään 187
 musteen poistaminen iholta ja vaatteista 124
 mustekasetit
 aiemmin käytetty 277
 HP:n muste on loppu 276
 mustetasojen tarkistaminen 120
 muun valmistajan muste 276
 puuttuminen 264
 tilaaminen 135
 vaihtaminen 121
 vaurioitunut 264
 vinkkejä 119
 virheilmoitukset 255
 virheilmoitus 290
 väärä 290
 väärät 262
 yhteensopimattomat 262
 mustekasettien tilaaminen 121
 mustemäärät, tarkistaminen 120
 mustetarvikkeet
 ostaminen 135
 mustetasot
 kuvakkeet 12

N
 nopea tulostuslaatu 109
 nopeus
 kopiointi 108
 tulostaminen 74
 normaali tulostuslaatu 109
 näkyvyys (Bluetooth) 53
 näyttö
 kielen muuttaminen 141
 kuvakkeet 12
 lepotila 12
 mittojen muuttaminen 142

O
 ohjauspaneeli
 painikkeet 10
 toiminnot 10
 yleistä 10
 ohje
 valikko 14
 ohjelmiston asentaminen
 asentaminen uudelleen 146
 poistaminen 146
 OK-painike 11
 oletusasetukset
 palauttaminen 21
 oletusasetukset,
 palauttaminen 38
 oletustulostin, määrittäminen 72
 oletusydyskäytävä 46
 oletusydyskäytävä (802.3 kiinteä) 45
 ongelmat
 kopiointi 197
 skannaaminen 192
 tulostaminen 175
 virhesanommat 202
 osoitteet, tulostaminen 87

P
 painikkeet, ohjauspaneeli 10
 paketteja lähetetty yhteensä (802.3 kiinteä) 45
 paketteja vastaanotettu yhteensä (802.3 kiinteä) 45
 pakettien yhteismäärä lähetetyt 48
 vastaanotettu 48
 palauta verkon oletukset 38
 paperi

lisääminen 63
 lopussa 249
 soveltumattomat tyypit 62
 suositellut tulostuskoot 72
 suositellut tyypit 61
 suositellut tyypit
 kopiointiin 107
 suositeltavat lajit 60
 syöttö epäonnistuu 171
 syöttövirhe 251
 teknisiä tietoja 305
 tukokset 70, 156
 tukos 205, 251
 valitseminen 60
 vihjeitä 157
 väärä koko 252
 väärä leveys 252
 väärä tyyppi 252
 paperikoko
 asetuksen kopiointiin 107
 paperin valitseminen 60
 paperi on lopussa 249
 paperityyppi 73
 paras tulostuslaatu 109
 peruuta
 painike 11
 peruuttaminen
 kopiointiin 113
 skannaaminen 104
 tulostustyö 89
 pienentäminen/suurentaminen
 koon muuttaminen 110
 piirtoheitinkalvot,
 tulostaminen 86
 postikortit
 lataaminen 66
 puhdistus
 tulostuspää 125
 puhdistaminen
 kannen alusta 132
 lasi 131
 ulkopinnat 133
 puhelinnumerot, tuki 300
 puhelintuen ajanjakso 301
 puhelintuki 301
 punasilmäisyys, poistaminen 95
 puuttuminen
 mustekasetti 264
 puuttuu
 teksti skannauksesta 195
 tietoja kopiosta 198

pystysuunta 74
päivittäminen verkkoliitännään 36
pää 124

R

radiolähetin, poiskytkentä 39
rajaaminen
 epäonnistuu 245
 reunaton kopio on virheellinen 200
rajaaminen, valokuvat 96, 117
raportit
 diagnostiikka 127
 itsetesti 126
 tulostimen tila 126
 tulostuslaatu 127
 tulostuspää 124
regulatory notices
 declaration of conformity (European Economic Area) 313
reunattomat valokuvat
 kopioidussa on reunat 201
 rajaus on virheellinen 200
 tulostaminen 78
RJ-45-pistoke 26, 49, 50

S

salasana, sulautettu Web-palvelin 44
salaus
 asetukset 48
 WEP-avain 32
signaalin voimakkuus 47
silitettävät siirtokuvat 86
sivujärjestys 85
skannaaminen
 asiakirjat 101
 epäonnistuu 193, 194
 keskeyttäminen 104
 keskeytyy 193
 kuvan muokkaaminen 103
 ohjauspaneelistä 101
 peruuttaminen 104
 skannauksen tekniset tiedot 306
 tallentaminen
 tietokoneeseen 101
 teksti näkyy pisteiviivoina 195

toiminnot 101
tyhjä 194
valokuvat 101
vianmääritys 192
väärä rajausta 194
väärä sivun asettelu 195
väärä teksti 195
väärä tekstimuoto 195
skannattujen kuvien muokkaaminen 103
skannaus
 muistikorttiin 102
 painike 11
 tallentaminen
 muistikorttiin 102
skannauslasi
 puhdistaminen 131
skannausosoite
 -valikko 13
Smart Key 28
sovellusohjelma, tulostaminen 71
sovittaminen sivulle 110
sovittaminen sivulle ei onnistu 199
SSID
 langattoman verkon asetukset 47
 vianmääritys 151
sulautettu Web-palvelin käyttö Web-selaimella 42
Sulautettu Web-palvelin ohjattu asennus 42
salasana-asetukset 44
suuntalevy 11

T

tahriutunut muste 158
takuu 299, 301
tallentaminen
 kuvat tietokoneeseen 94
 skannattu kuva 101
tarkkuus
 tulostaminen 74
tarrat
 lisääminen 69
 teknisiä tietoja 305
tehdasasetukset, palauttaminen 21
tehdasasetusten palauttaminen 21
tekniset tiedot

järjestelmävaatimukset 305
kopiointin tekniset tiedot 306
paperitiedot 305
skannauksen tekniset tiedot 306
tulostuksen tekniset tiedot 306

teksti

epätäydellinen
 tulostuminen 161
leikkautuu pois 185
oudot merkit 180
parantaminen kopioissa 112
pisteiviivat
 skannauksessa 195
rosainen 173
sileät fontit 173
väärä muoto
 skannauksessa 195
väärä tai puuttuva skannauksessa 195

tiedonsiirtotila

tiedosto

ei voi lukea 242
muotoa ei tueta 243
nimi ei kelpaa 243
tuetut tiedostotyyppit 243
tiedostonimi ei kelpaa 243
tietoja säännöksistä
 säännöksen mukainen mallinumero 311
tietosuoja
 Bluetooth 53
 Bluetooth-sovitin 54
 network, WEP key 47
 verkko, WEP-avain 28, 32, 33, 35, 46, 48
 vianmääritys 32
tila, verkko 43
tilaaminen
 mustekasetit 135
 mustetarvikkeet 135
T-paidan siirtokuvat. *katso* silitettävät siirtokuvat
tuen ajanjakson jälkeen 301
tuetut yhteystyyppit
 tulostimen jakaminen 23
 verkko 24
tuki
 yhteystiedot 300

tukiasema. *katso* tukiaseman
liitântä
tukiaseman liitântä 27
tuki prosessi 300
tukokset, paperi 70
tulostaminen
2 tai 4 sivua yhdelle 84
diagnostiikkasivu 127
esikatselu 76
haalistunut 166
hidas, vianmääritys 174
itsetestiraportti 126
kalvot 86
kirjekuoret 87
kirjekuoret tulostuvat
väärin 176
käänteinen sivujärjestys
184
käänteiset kuvat 86
laatu, vianmääritys 161,
164, 168
mitään ei tapahdu 181
oikea järjestys 85
osoitteet 87
pystysuuntaiset juovat 169
reunaton tulostaminen
epäonnistuu 177
reunattomat valokuvat 78
siilitettävät siirtokuvat 86
sovellusohjelmasta 71
tarrat 87
teknisiä tietoja 306
tietokoneesta 71
tulostimen tila -raportti 126
tulostuksen tila -raportti
127
tulostusasetukset 72, 76
tulostustyön
peruuttaminen 89
tyhjä sivu 186
useita sivuja yhdellä
arkilla 84
valokuvapaperille 79
vianmääritys 175
vihko 83
väärät marginaalit 184,
185
tulostaminen uudelleen
asiakirjat 115
toiminnot 115
valokuvat 115
tuloste

arkin molemmille puolille
82
erikoistulostustyöt 78
julistet 87
laatu, vianmääritys 158
oudot merkit 180
Web-sivut 88
vääristynyt tuloste 163
tulosteen huono laatu 158
tulostimen jakaminen
USB 23
Windows 23
tulostimen kohdistaminen 126
tulostimen tila -raportti 126
tulostin, kohdistaminen 126
tulostin löytyi -näyttö,
Windows 35
Tulostuksen
pikavalinnat -välilehti 76
tulostuksen tila -raportti 127
tulostusasetukset
asettelu 74
kirkkaus 75
koon muuttamisen
asetukset 75
kylläisyys 75
laatu 74
nopeus 74
paperikoko 72
paperityyppi 73
pienentäminen/
suurentaminen 75
suunta 74
tarkkuus 74
tulostuslaatu 157
värisävy 75
tulostuskasetit
muste lopussa 186
tulostuslaatu
tahriutunut muste 158
tulostuspää
ongelmat 282
puhdistus 125
tulostustyön esikatselu 76
tummentaminen
kopioid 109
tunnus (Bluetooth) 53
tyhjä
kopio 201
skannaaminen 194

U
URL 44

USB-kaapeli
tiedonsiirto ei toimi 254
USB-kaapelin asennus 140

V
vaakasuunta 74
vaalentaminen
kopioid 109
Valikko-painike 11
valikot
asetus 14
kopioid 13
ohje 14
skannausosoite 13
valokuva
valokuvavalikko 13
valokuvapaperi
kopiointi 107
lisääminen 63
teknisiä tietoja 305
valokuvat
kiertäminen 96, 116
kirkkauden säätäminen 95
kääntäminen
vaakasuunnassa 95
muste roiskuu 187
punasilmäisyyden
poistaminen 95
puuttuminen 242
rajaaminen 96, 117
ruudun lisääminen 95
skannatun asiakirjan
muokkaaminen 103
tulosta reunattomana 78
valokuvapaperille
tulostaminen 79
värien tehostaminen 95
zoomaus 96, 117
valokuvat, selaaminen 20
valokuvien kiertäminen 96,
116
valokuvien selaaminen 20
vasemman reunuksen
siirtäminen 112
vaunu
jumiutunut 203, 204
tukos 203
vaunu jumittunut 258
vaurioitunut, mustekasetti 264
verkko
liitântäkortti 28
lisäasetukset 40
nimi 47

- palauta asetukset 38
- päivitys 36
- tietosuoja 32
- tila 43
- yhteystyyppi 43
- verkkoyhteysongelmat
 - kaksisuuntainen tiedonsiirto ei toimi 254
 - testi epäonnistui 253
- verkon asetussivu 43
- verkon lisäasetukset 40
- vertaisverkko 30
- vianetsintä
 - tulostinta ei löydy 149, 155
- vianmäärittäminen
 - alhainen signaalitaso 153
 - asennus 137
 - faksiongelmat 161
 - kieli, näytössä 141
 - kopioiminen 197
 - Lueminut-tiedosto 137
 - muistikortti 187
 - ohjattu langaton asennus 147, 151
 - salasana, kelpaamaton 154
 - skannaaminen 192
 - tukokset, paperi 70
 - tulostaminen 175
 - tulostuslaatu 158
 - USB-kaapeli 140
 - WEP-avain 154
 - verkkoasetukset 147
 - verkkoliitäntä 153
 - virheelliset mitat 142
 - virhesanomamat 202
- Vihjeitä-diaesitys 22
- virheellinen virran katkaisu 254
- virheilmoitukset
 - muistikortit 244
 - paperi on lopussa 249
 - tiedoston luku- tai kirjoitusvirhe 242
- virhesanomamat 202
- virransäästö 21
- virtapainike 11
- väri
 - samea 166
- värinäyttö
 - alkuperäiskappaleen rajaaminen 111
 - reunuksen siirtäminen 112
 - värisävy, muuttaminen tulosteessa 75
 - väärä laiteohjelmiston versio 205

W

- Web-sivut, tulostaminen 88
- WEP-avain, määrittäminen 32

Y

- yhdyskäytävä, oletusasetus 45, 46
- yhteyden katkeamisvirhe 246
- yhteysongelmat
 - HP All-in-One -tuote ei käynnisty 138
 - laitetta ei löydy 253
- yhteydspisteen laiteosoite 48
- yleisiä tietoja, asetussivu 43
- ylläpito
 - tulostuspää 124
- ympäristö
 - Ympäristönsuojeluohjelm a 306

Z

- zoomaus
 - painike 11
 - painikkeet 96, 117
 - valokuvat 96, 117