

Sorun Giderme Kılavuzu – dx7500 Modelleri

HP Compaq Ofis Bilgisayarları

© Copyright 2008 Hewlett-Packard
Development Company, L.P. Buradaki
bilgiler önceden uyarı yapılmadan
değiştirilebilir.

Microsoft, Windows ve Windows Vista,
Microsoft Corporation'ın ABD'de ve/veya
diğer ülkelerde ticari markası veya kayıtlı
ticari markasıdır.

HP ürün ve servislerine ilişkin garantilerin
tamamı, bu ürün ve servislerle birlikte verilen
sınırlı garanti beyanlarında açıkça belirtilir.
Burada belirtilen hiçbir şey ek garanti
oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP,
bu kılavuzda olabilecek teknik veya yazım
hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu
tutulamaz.

Bu belge, telif haklarıyla korunan mülkiyet
bilgileri içermektedir. Bu belgenin hiçbir
bölümü Hewlett-Packard Company'nin
önceden yazılı onayı olmadıkça fotokopiyle
çoğaltılamaz, kopyalanamaz veya başka
dillere çevrilemez.

Sorun Giderme Kılavuzu

HP Compaq Ofis Bilgisayarları

dx7500 Modelleri

Birinci Baskı (Ağustos 2008)

Belge Parça Numarası: 498185-141

Bu Kitap Hakkında

- ⚠ **UYARI!** Bu tarzda yazılmış metinler, talimatlara uymadığınız takdirde bedensel zarar görebileceğinizi veya ölüme sebep olunabileceğini belirtir.
- ⚠ **DİKKAT:** Bu şekilde tasarlanmış metinler, yönergelere uyulmadığı takdirde donatının zarar görebileceğini veya bilgi kaybıyla karşılaşabileceğinizi belirtir.
- 📄 **NOT:** Bu şekilde hazırlanan metinler, önemli ek bilgiler sağlamaktadır.

İçindekiler

1 Bilgisayar Tanılama Özellikleri

HP Insight Diagnostics	1
HP Insight Diagnostics'e Erişme	1
Survey (Bilgi Alma) Sekmesi	2
Test Sekmesi	3
Status (Durum) Sekmesi	4
Log (Günlük) Sekmesi	4
Help (Yardım) Sekmesi	4
HP Insight Diagnostics'te Bilgi Kaydetme ve Yazdırma	5
HP Insight Diagnostics'in En Son Sürümünü Yükleme	5
Yazılımı Koruma	6
HP Backup and Recovery Manager (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi)	7

2 Tanılama Olmadan Sorun Giderme

Güvenlik ve Konfor	8
Teknik Desteği Aramadan Önce	8
Yardımcı İpuçları	9
Genel Sorunları Çözme	11
Güç Sorunlarını Çözme	14
Disket Sorunlarını Çözme	15
Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme	18
Ortam Kartı Okuyucu Sorunlarını Çözme	21
Ekran Sorunlarını Çözme	23
Ses Sorunlarını Çözme	27
Yazıcı Sorunlarını Çözme	29
Klavye ve Fare Sorunlarını Giderme	30
Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme	32
Ağ Sorunlarını Çözme	34
Bellek Sorunlarını Çözme	37
CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme	39
USB Flash Sürücü Sorunlarını Çözme	41
Ön Panel Bileşen Sorunlarını Çözme	42
İnternet Erişim Sorunlarını Çözme	43
Yazılım Sorunlarını Çözme	45

POST Ses Kodlarını Yorumlama	46
Şifre Jumper'ının Sıfırlanması	47
CMOS Jumper'ının Sıfırlanması	48
Müşteri Desteği'ne Başvurma	49

Dizin	50
--------------------	-----------

1 Bilgisayar Tanılama Özellikleri

HP Insight Diagnostics


 **NOT:** HP Insight Diagnostics, yalnızca bazı bilgisayar modelleriyle verilen CD'de bulunur.

HP Insight Diagnostics yardımcı programı, bilgisayarın donanım yapılandırması hakkındaki bilgileri görüntülemenizi ve bilgisayarın alt sistemlerinde donanım tanılama testleri yapmanızı sağlar. Bu yardımcı program, donanım sorunlarını etkili şekilde saptama, tanılama ve yalıtma işlemlerini kolaylaştırır.

HP Insight Diagnostics'i çağırdığınızda, **Survey** (Bilgi Alma) sekmesi görüntülenir. Bu sekme, bilgisayarınızın geçerli yapılandırmasını gösterir. **Survey** (Bilgi Alma) sekmesinden, bilgisayar hakkındaki çeşitli bilgi kategorilerine erişilebilir. Diğer sekmeler, tanılama testi seçenekleri ve test sonuçlarını içeren ek bilgiler sağlar. Yardımcı programın her ekranında yer alan bilgiler, bir diskete veya USB flash sürücüyü html dosyası olarak kaydedilebilir.


Bilgisayara takılmış tüm cihazların sistem tarafından tanınıp tanınmadığını ve doğru çalışıp çalışmadığını anlamak için HP Insight Diagnostics'i kullanın. Testleri çalıştırmak isteğe bağlıdır, ancak yeni bir aygıt kurduktan veya taktıktan sonra çalıştırmanız önerilir.

Müşteri Destek Merkezi'ni aramadan önce elinizde yazılı raporların bulunması için testleri çalıştırmanız, sonuçları kaydetmeniz ve yazdırmanız gerekir.

 **NOT:** Diğer üreticilerin aygıtları HP Insight Diagnostics tarafından algılanamayabilir.

HP Insight Diagnostics'e Erişme


HP Insight Diagnostics uygulamasına erişmek için önce Kurtarma Diski Seti oluşturup, ardından da yardımcı programın bulunduğu CD'ye önyükleme yapmanız gerekir. HP Insight Diagnostics <http://www.hp.com> sitesinden de yüklenebilir. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Insight Diagnostics'in En Son Sürümünü Yükleme sayfa 5](#).

 **NOT:** HP Insight Diagnostics, yalnızca bazı bilgisayar modellerinde Kurtarma Diski Setinin parçası olarak bulunur.


Kurtarma Diski Setini zaten oluşturduysanız aşağıdaki yordama 4. adımdan devam edin.

1. **Başlat > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager**'i tıklatıp Backup and Recovery Wizard'ı (Yedekleme ve Kurtarma Sihirbazı) açın ve **İleri**'yi tıklatın.
2. **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Kurtarma diski seti oluştur (Önerilir)) seçeneğini belirleyip **Next**'i (İleri) tıklatın.
3. Kurtarma Diski Seti oluşturmak için sihirbazdaki yönergeleri uygulayın.

4. Windows Gezgini'ni kullanarak **compaqhpdiags** dizininin bulunduğu CD'yle ilgili Kurtarma Diski Setini bulun.
5. Bilgisayar açıkken CD'yi bilgisayardaki bir optik sürücüye takın.
6. İşletim sistemini ve bilgisayarı kapatın.
7. Bilgisayarı açın. Sistem CD'den önyüklenir.

 **NOT:** Sistem optik sürücüdeki CD'den önyükleme yapmazsa, Computer Setup (F10) yardımcı programında önyükleme sırasını, sistem sabit diskten önyükleme yapmaya çalışmadan önce optik sürücüden önyükleme yapacak şekilde değiştirmeniz gerekebilir. Daha fazla bilgi için *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na bakın.

8. Uygun dili seçin ve **Devam**'ı tıklatın.

 **NOT:** Özel klavyenizi test etmek istemiyorsanız, HP, diliniz için atanmış olan varsayılan klavyeyi kabul etmenizi önerir.

9. Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi sayfasında, koşulları kabul ediyorsanız **Agree** (Kabul ediyorum) seçeneğini tıklatın. HP Insight Diagnostics yardımcı programı **Survey** (Bilgi Alma) sekmesi görüntülenerek başlar.

Survey (Bilgi Alma) Sekmesi

Survey (Bilgi Alma) sekmesi, sistem yapılandırması ile ilgili önemli bilgileri görüntüler.

View level (Görünüm düzeyi) bölümünde, sınırlı yapılandırma bilgisi görmek için **Summary** (Özet) seçeneğini ya da seçilen kategorideki tüm bilgileri görmek için **Advanced** (Gelişmiş) seçeneğini belirleyin.

Kategori alanında, görüntüleme için aşağıdaki bilgi kategorilerini seçebilirsiniz:

All — (Tümü) Bilgisayar hakkındaki tüm bilgi kategorilerinin listesini verir.

Overview — (Genel bakış) Bilgisayar hakkındaki genel bilgilerin listesini verir.

Architecture — (Mimari) Sistem BIOS ve PCI aygıt bilgilerini sağlar.

Asset Control — (Varlık Kontrolü) Ürün adını, varlık etiketini, sistem seri numarasını ve işlemci bilgilerini gösterir.

Communication — (İletişim) Bilgisayarın paralel (LPT) ve seri (COM) bağlantı noktaları ve ayrıca USB ve ağ denetleyicisi hakkında bilgi gösterir.

Graphics — (Grafik) Bilgisayarın grafik denetleyicisi hakkında bilgi görüntüler.

Input Devices — (Giriş Aygıtları) Klavye, fare ve bilgisayara bağlı diğer giriş aygıtları hakkında bilgi görüntüler.

Memory — (Bellek) Bilgisayardaki tüm bellek hakkında bilgi görüntüler. Buna sistem kartındaki bellek yuvaları ve takılı olan tüm bellek modülleri dahildir.

Miscellaneous — (Çeşitli) HP Insight Diagnostics sürüm bilgileri, bilgisayarın yapılandırma belleği (CMOS) bilgileri, sistem kartı verilerini ve sistem yönetimi BIOS verilerini gösterir.

Storage — (Depolama) Bilgisayara bağlı depolama ortamları hakkında bilgi görüntüler. Buna tüm sabit diskler, disket sürücüleri ve optik sürücüler dahildir.

System — (Sistem) Bilgisayar modeli, işlemci, kasa ve BIOS'un yanı sıra dahili hoparlör ve PCI veri yolu bilgilerini gösterir.

Test Sekmesi

Test sekmesi, sistemin çeşitli bölümlerini test etmek için seçmenizi sağlar. Test türünü ve test modunu da seçebilirsiniz.

Seçebileceğiniz üç test türü vardır:

- **Quick Test** (Hızlı Test) — Her donanım bileşeninin bir örneğinin denendiği önceden belirlenmiş bir komut dosyası sağlar, klavye ve fare haricindeki donanım bileşenleri için Unattended (Katılımsız) veya Interactive (Etkileşimli) modda hiçbir kullanıcı müdahalesi gerektirmez (klavye ve fare hariç).
- **Complete Test** — (Tam Test) Her donanım bileşeninin tam olarak test edildiği önceden belirlenmiş bir komut dosyası sağlar. Interactive modda başka testlerde vardır, ancak bunlar kullanıcı müdahalesi gerektirir.
- **Custom Test** — (Özel Test) Sistem testinin kontrolü için en fazla esnekliği sağlayan testtir. Custom Test modu, çalıştırılacak aygıtları, testleri ve parametreleri özellikle seçmenizi sağlar.

Her test tipi için seçebileceğiniz iki test modu vardır:

- **Interactive Mode** — (Etkileşimli Mod) Test işlemi sırasında maksimum kontrol sağlar. Tanılama yazılımı, sizin müdahalenizi gerektiren testler sırasında giriş yapmanızı ister. Ayrıca testin başarılı olup olmadığını da belirleyebilirsiniz.
- **Unattended Mode** — (Katılımsız Mod) Komutları görüntülemeyebilir ve müdahale gerektirmez. Hata oluşursa, test bittiğinde görüntülenir.

Teste başlamak için:

1. **Test** sekmesini seçin.
2. Çalıştırmak istediğiniz test tipi için sekme seçin: **Quick** (Hızlı), **Complete** (Tam) veya **Custom** (Özel).
3. **Test Modu**'nu seçin: **Interactive** (Etkileşimli) veya **Unattended** (Katılımsız).
4. Testin nasıl yapılmasını istediğinizi belirtin: **Number of Loops** (Döngü Sayısı) ya da **Total Test Time** (Toplam Test Süresi). Testi belirli bir döngü sayısında çalıştırmayı seçerseniz, gerçekleştirilecek döngü sayısını girin. Tanılama testinin belirli bir süre için yapılmasını isterseniz, süreyi dakika olarak girin.
5. Quick (Hızlı) veya Complete (Tam) Test gerçekleştirirken, listeden test edilecek aygıtı seçin. Custom (Özel) Test gerçekleştiriyorsanız, **Expand** (Genişlet) düğmesini tıklayın ve test edilecek aygıtları seçin veya tüm aygıtları seçmek için **Check All** (Tümünü İşaretle) düğmesini tıklayın.
6. Testi başlatmak için ekranın sağ alt köşesindeki **Begin Testing** (Testi Başlat) düğmesini tıklayın. Testin ilerleme durumunu izlemenizi sağlayan **Status** (Durum) sekmesi, test sırasında otomatik olarak görüntülenir. Test tamamlandığında, **Status** (Durum) sekmesi aygıtın başarılı mı yoksa başarısız mı olduğunu görüntüler.
7. Hata bulunursa, **Log** (Günlük) sekmesine gidip **Error Log** (Hata Günlüğü) sekmesini tıklayarak daha ayrıntılı bilgi alabilir ve önerilen eylemleri görebilirsiniz.

Status (Durum) Sekmesi

Status (Durum) sekmesi, seçilen testlerin durumlarını görüntüler. Yürütülen testin türü de **Quick** (Hızlı), **Complete** (Tam) veya **Custom** (Özel) gösterilir. Ana ilerleme çubuğu, geçerli test grubunun tamamlanan yüzdesini görüntüler. Test devam ederken, testi iptal etmenize olanak veren **Cancel Testing** (Testi İptal Et) düğmesi görüntülenir.

Test tamamlandıktan sonra **Cancel Testing** düğmesinin yerine **Retest** (Yeniden Test Et) düğmesi görüntülenir. **Retest** düğmesi, yürütülen son test grubundaki testleri yeniden yapar. Böylece, **Test** sekmesinde tekrar veri girmek zorunda kalmadan bu test grubunu yeniden çalıştırabilirsiniz.

Status (Durum) sekmesi şunları da gösterir:

- Test edilmekte olan aygıtlar
- Test edilen her aygıtın test durumu (çalışıyor, başarılı veya başarısız)
- Test edilen tüm aygıtların genel test ilerlemesi
- Test edilen her aygıtın test ilerlemesi
- Test edilen her aygıtın geçen test süresi

Log (Günlük) Sekmesi

Log (Günlük) sekmesinde **Test Log** (Test Günlüğü) sekmesi ve **Error Log** (Hata Günlüğü) sekmesi bulunur.

Test Log (Test Günlüğü), tüm yürütülen testleri, yürütülme sayısını, başarısız olma sayısını ve her testin tamamlanması için geçen süreyi görüntüler. **Clear Test Log** (Test Günlüğünü Temizle), düğmesi **Test Log**'un içeriğini temizler.

Error Log (Hata Günlüğü), tanılama testleri sırasında başarısız olan aygıt testlerini görüntüler ve aşağıdaki bilgi sütunlarını içerir.

- **Device** (Aygıt) bölümünde test edilen aygıt görüntülenir.
- **Test** bölümünde çalıştırılan test tipi görüntülenir.
- **Description** (Açıklama) bölümü, tanılama testinin bulunduğu hataları açıklar.
- **Recommended Repair** (Önerilen Onarım), başarısız donanımdaki sorunu gidermek için önerilen bir eylemi gösterir.
- **Failed Count** (Başarısızlık Sayısı), bir aygıtın bir testte kaç defa başarısız olduğunu gösterir.
- **Error Code** (Hata Kodu), başarısızlıkla ilgili sayısal bir kod sağlar. Hata kodları, **Help** (Yardım) sekmesinde tanımlanmıştır.

Clear Error Log (Hata Günlüğünü Temizle) düğmesi, Error Log'un içeriğini temizler.

Help (Yardım) Sekmesi

Help (Yardım) sekmesinde **HP Insight Diagnostics** sekmesi, **Error Codes** (Hata Kodları) sekmesi ve **Test Components** (Test Bileşenleri) sekmesi bulunur.

HP Insight Diagnostics sekmesi, yardım konularını içerir ve arama ve dizin özellikleri içerir.


Error Codes (Hata Kodları) sekmesi, **Log** (Günlük) sekmesinde bulunan **Error Log** (Hata Günlüğü) sekmesinde görüntülenebilecek her sayısal hata kodunun açıklamasını sağlar. Her kod için bir hata **Message** (İleti) ve sorunu çözmeye yardımcı olan bir **Recommended Repair** (Önerilen Onarım) eylemi vardır. Bir hata kodu açıklamasını hemen bulmak için, kodu sekmenin üstündeki kutuya girin ve **Find Error Codes** (Hata Kodlarını Bul) düğmesini tıklayın.

Test Components (Test Bileşenleri) sekmesi, çalıştırılan testlerdeki düşük düzeyli bilgileri gösterir.


HP Insight Diagnostics'te Bilgi Kaydetme ve Yazdırma

HP Insight Diagnostics **Survey** (Bilgi Alma) ve **Log** (Günlük) sekmelerinde görüntülenen bilgileri bir diskete veya USB 2.0 flash sürücüye (64 MB veya daha yüksek) kaydedebilirsiniz. Bu bilgileri sabit diske kaydedemezsiniz. Sistem, ekrandaki bilgilerle aynı görünüme sahip bir html dosyasını otomatik olarak oluşturur.

1. Bir disket veya USB 2.0 flash sürücü (kapasitesi 64 MB veya daha yüksek olmalıdır) takın. USB 1.0 flash sürücüler desteklenmez.
2. Ekranın sağ alt köşesindeki **Save** (Kaydet) seçeneğini tıklayın.
3. **Save to the floppy** (Diskete kaydet) ya da **Save to USB key** (USB anahtarına kaydet) seçeneğini belirleyin.
4. **File Name** (Dosya adı) kutusuna dosya adını girin ve **Save** (Kaydet) düğmesini tıklayın. Taktığınız diskete veya USB flash sürücüye bir html dosyası kaydedilir.

 **NOT:** Html dosyasının ortama yazıldığını belirten bir ileti görene kadar disketi veya USB anahtarını çıkarmayın.

5. Bilgileri, kaydetmek için kullandığınız depolama aygıtından yazdırın.

 **NOT:** HP Insight Diagnostics uygulamasından çıkmak için, ekranın sol alt köşesindeki **Exit Diagnostics** (Tanılamadan Çık) düğmesini tıklayıp CD'yi optik sürücüden çıkarın.

HP Insight Diagnostics'in En Son Sürümünü Yükleme

1. <http://www.hp.com> sitesine gidin.
2. **Support & Drivers** (Destek ve Sürücüler) bağlantısını tıklayın.
3. **Download drivers and software (and firmware)** (Sürücü ve yazılım (ve ürün yazılımı) yükle) ögesini seçin.
4. Ürün numaranızı (örneğin dx7500) metin kutusuna girin ve **Enter** tuşuna basın.
5. Bilgisayar modelinizi seçin.
6. İşletim sisteminizi seçin.
7. **Diagnostic** (Tanılama) bağlantısını seçin.
8. **HP Insight Diagnostics Offline Edition**'i (HP Insight Diagnostics Çevrimdışı Sürüm) tıklayın.
9. **Download** (Yükle) düğmesini tıklayın.

 **NOT:** Yükleme, önyüklenabilir CD oluşturma hakkında yönergeler içerir.

Yazılımı Koruma

Yazılımı kayıp veya zarardan korumak için, sabit sürücüde bulunan tüm sistem yazılımının, uygulamaların ve ilgili dosyaların yedek kopyalarını almalısınız. Veri dosyalarınızın yedek kopyasını alma yönergeleri için, işletim sisteminin veya yedekleme programının belgelerine bakın.

HP Backup and Recovery Manager (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi)

HP Backup and Recovery Manager (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi), PC'nin birincil diskini yedeklemenizi ve kurtarmanızı sağlayan çok yönlü bir uygulamadır. Uygulama Windows'un, tüm uygulamaların ve tüm veri dosyalarının yedeklerini oluşturmak için Windows içinde çalışır. Yedeklemeler, belirlenen aralıklarda otomatik olarak gerçekleştirilmek üzere programlanabilir veya el ile başlatılabilirler. Önemli dosyalar düzenli yedeklemelerden ayrı olarak arşivlenebilir.

HP Backup and Recovery Manager (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi) önceden C: sürücüsüne yüklenir ve bir Kurtarma Bölümü oluşturur.


Tüm yedeklemeler ağa veya ikincil sabit disklere kopyalanabilirken Kurtarma Noktaları ve dosya yedeklemeleri de CD veya DVD disklerine kopyalanabilir.

HP, bilgisayarını kullanmadan hemen önce bir Kurtarma Diski Seti oluşturmanızı ve düzenli otomatik Kurtarma Noktası yedeklemeleri programlamanızı önerir.

Kurtarma Diski Seti oluşturmak için:

- 1. Başlat > HP Backup and Recovery** (HP Yedekleme ve Kurtarma) > **HP Backup and Recovery Manager**'ı tıklayıp Backup and Recovery Wizard'ı (Yedekleme ve Kurtarma Sihirbazı) açın ve **İleri**'yi tıklayın.
- 2. Create a set of recovery discs (Recommended)** (Kurtarma disk seti oluştur (Önerilir)) seçeneğini belirleyip **İleri**'yi tıklayın.
- 3.** Sihirbazdaki yönergeleri uygulayın.

HP Backup and Recovery Manager (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi) kullanma hakkında daha fazla bilgi için, **Başlat > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual**'ı (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi El Kitabı) seçip *HP Backup and Recovery Manager User Guide* (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi Kullanıcı Kılavuzu) belgesine bakın.

 **NOT:** Kurtarma Diski Setini HP destek merkezini arayarak HP'den sipariş edebilirsiniz. Aşağıdaki Web sitesine gidin, ülkenizi/bölgenizi seçin ve **HP'yi Arayın** başlığının altındaki **Satış sonrası teknik destek** bağlantısını tıklayıp ülkenizin/bölgenizin destek merkezi telefon numarasını öğrenin.

http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

2 Tanılama Olmadan Sorun Giderme

Bu bölümde, disket sürücüsü, sabit sürücü, optik sürücü, grafikler, ses, bellek ve yazılım sorunları gibi küçük sorunları tanımlama ve düzeltme hakkında bilgiler sağlanır. Bilgisayarda sorunlarla karşılaşırsanız, sık karşılaşılan neden ve çözümler için bu bölümde yer alan tablolara bakın.

Güvenlik ve Konfor

⚠ **UYARI!** Bilgisayarın hatalı kullanılması veya güvenli ve rahat bir iş ortamı oluşturulamaması, bedensel rahatsızlıklara veya ciddi yaralanmalara neden olabilir. Bir çalışma alanı seçme, güvenli ve rahat bir çalışma ortamı oluşturma hakkında daha fazla bilgi için <http://www.hp.com/ergo> adresindeki *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'na bakın. Bu ekipman test edilmiş ve ekipmanın FCC Kurallarınının 15. Bölümüyle uyumlu şekilde B Sınıfı dijital cihaz için belirlenen limitlere uygun olduğu saptanmıştır. Daha fazla bilgi için bkz. *Güvenlik ve Düzenleme Bilgileri*.

Teknik Desteği Aramadan Önce

Bilgisayarınızda sorun varsa, teknik desteği aramadan önce sorunu tam saptayabilmek için aşağıdaki uygun çözüm yollarını deneyin.

- HP tanılama aracını çalıştırın.
- Computer Setup'daki sabit sürücü self-testini çalıştırın. Daha fazla bilgi için *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na bakın.
- Bilgisayardan bip sesleri gelip gelmediğine dikkat edin. Bip sesleri, sorunu tanımlamanıza yardımcı olan hata kodlarıdır. Daha fazla bilgi için bkz. [POST Ses Kodlarını Yorumlama sayfa 46](#).
- Ekran boşsa, monitörü bilgisayardaki farklı bir video bağlantı noktasına (varsa) takın. İsterseniz, sorunsuz çalıştığını bildiğiniz başka bir monitörle de değiştirebilirsiniz.
- Ağ ortamında çalışıyorsanız, başka bir bilgisayarı başka bir kabloyla ağ bağlantısına ekleyin. Ağ fişinde veya kablosunda bir sorun olabilir.
- Yakın zamanda yeni bir donanım eklediyseniz, donanımı kaldırın ve bilgisayarın düzgün çalışıp çalışmadığına bakın.
- Yakın zamanda yeni bir yazılım eklediyseniz, yazılımı kaldırın ve bilgisayarın düzgün çalışıp çalışmadığına bakın.
- Bilgisayarı, tüm sürücüler yüklenmeden açılıp açılmayacağını görmek için Güvenli Mod'da başlatın. İşletim sistemini yeniden başlatırken, "Bilinen Son İyi Yapılandırma" seçeneğini kullanın.
- <http://www.hp.com/support> web sitesinde yer alan, kapsamlı çevrimiçi teknik desteğe bakın.
- Bu kılavuzdaki [Yardımcı İpuçları sayfa 9](#) konusuna bakın.

Sorunları çevrimiçi çözümlerimize yardımcı olmak amacıyla HP Instant Support Professional Edition kendi kendine çözüm tanılarını sunar. HP desteğine başvurmanız gerekirse, HP Instant Support Professional Edition çevrimiçi sohbet özelliğini kullanın. HP Instant Support Professional Edition özelliğine aşağıdaki adresten erişebilirsiniz: <http://www.hp.com/go/ispe>.

En son çevrimiçi destek bilgileri, yazılım ve sürücüler, proaktif bildirim ve uluslararası meslektaşlar ve HP uzmanları topluluğu için <http://www.hp.com/go/bizsupport> adresinde İşletme Destek Merkezi'ne (BSC) erişin.

Teknik desteği aramanız gerekirse, servis çağrınızın uygun şekilde işleme konduğundan emin olmak için aşağıdakileri yapmak üzere hazır olun:

- Aramayı yaparken bilgisayarınızın başında olun.
- Aramadan önce bilgisayarın seri numarasını, ürün kimlik numarasını ve monitör seri numarasını not edin.
- Servis teknisyeniyle sorunu çözmek için görüşün.
- Sisteminize yeni eklenmiş tüm donanımı çıkarın.
- Sisteminize yeni yüklenmiş tüm yazılımları kaldırın.
- Oluşturduğunuz Kurtarma Diski Setinden sistemi geri yükleyin veya HP Backup and Recovery Manager'da (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi) sistemi fabrikadan çıktığı orijinal durumuna döndürün.

△ **DİKKAT:** Sistem geri yüklendiğinde sabit sürücüdeki tüm veriler silinir. Geri yükleme işlemini başlatmadan önce, tüm veri dosyalarını yedeklediğinizden emin olun.

📝 **NOT:** Satış bilgileri ve garanti yükseltmeleri (Care Pack) için, yerel yetkili servis sağlayıcınızı veya satıcınızı arayın.

Yardımcı İpuçları

Bilgisayarınız, ekranınız veya yazılımınızla ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, bir işlem yapmadan önce aşağıdaki genel önerilere bakın:

- Bilgisayarınızın ve ekranınızın çalışan bir prize takılı olduğundan emin olun.
- Voltaj seçme anahtarının (belirli modellerde bulunur) bölgeniz için uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin (115 V veya 230 V).
- Bilgisayarınızın açık olduğundan ve yeşil güç ışığının yandığından emin olun.
- Ekranın açık ve ışığının yanmakta olduğundan emin olun.
- Bilgisayardan bip sesleri gelip gelmediğine dikkat edin. Bip sesleri, sorunu tanımlamanıza yardımcı olan hata kodlarıdır. Daha fazla bilgi için bkz. [POST Ses Kodlarını Yorumlama sayfa 46](#).
- Ekran kararmışsa, parlaklık ve kontrast ayarlarını açın.
- Bir tuşa basın ve basılı tutun. Sistem sesli uyarı verirse, klavyeniz doğru çalışıyor demektir.
- Tüm bağlantıları kontrol edin. Gevşek veya hatalı bağlantı olabilir.
- Klavyedeki herhangi bir tuşa veya açma/kapama düğmesine basarak bilgisayarı etkinleştirin. Bilgisayar askıya alma modunda kalırsa, açma/kapama düğmesini en az dört saniye basılı tutarak

bilgisayarı kapatın ve düğmeye tekrar basarak bilgisayarı yeniden başlatın. Sistem kapanmazsa, güç kablosunu çıkarın, birkaç saniye bekleyin ve kabloyu yeniden takın. Bilgisayar, Computer Setup'ta elektrik gelir gelmez otomatik olarak açılacak şekilde ayarlanmışsa, yeniden başlatılır. Bilgisayar yeniden başlamazsa, açma/kapama düğmesine basarak yeniden başlatın.

- Tak ve kullan özelliğine sahip olmayan bir genişletme kartı veya başka bir seçenek taktıktan sonra bilgisayarı yeniden yapılandırın. Yönergeler için bkz. [Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme sayfa 32](#).
 - Gerekli tüm aygıt sürücülerinin kurulu olduğundan emin olun. Örneğin, yazıcı kullanıyorsanız, kullandığınız modelin yazıcı sürücüsüne gereksiniminiz vardır.
 - Bilgisayarı açmadan önce, tüm önyüklenbilir aygıtları sistemden (disket, CD veya USB aygıtı) çıkarın.
 - Fabrikada kurulmuş işletim sisteminden farklı bir işletim sistemi kurduysanız, bilgisayarın bunu desteklediğinden emin olun.
 - Sisteminizde birden çok video kaynağı (katıştırılmış, PCI veya PCI-Express bağdaştırıcıları) yüklüyse (katıştırılmış video yalnızca bazı modellerde bulunur) ve tek bir ekranınız varsa, ekran birincil VGA bağdaştırıcısı olarak seçilen kaynaktaki ekran konektörüne takılı olmalıdır. Önyükleme sırasında diğer ekran bağlantı noktaları devre dışı bırakılır; ekran bu bağlantı noktalarından birine takılıysa, çalışmaz. Computer Setup'da hangi kaynağın varsayılan VGA kaynağı olacağını seçebilirsiniz.
- △ **DİKKAT:** Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında sürekli olarak elektrik vardır. Sistem kartının veya bir bileşenin zarar görmesini önlemek için, bilgisayarı açmadan önce güç kablosunu güç kaynağından çıkarmalısınız.

Genel Sorunları Çözme

Bu kısımda açıklanan genel sorunları kolayca çözebilirsiniz. Sorun devam ederse ve kendiniz çözeemezseniz veya işlemi yapma konusunda kendinizi rahat hissetmezseniz, HP yetkili bayinize veya servis sağlayıcınıza başvurun.

- ⚠ **UYARI!** Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında her zaman elektrik vardır. Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.

Tablo 2-1 Genel Sorunları Çözme

Bilgisayar kilitlemiş gibi görünüyor ve güç düğmesine basıldığında kapanmıyor.

Neden	Çözüm
Güç düğmesinin yazılım kontrolü çalışmıyor.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayar kapanana kadar açma/kapama düğmesini en az dört saniye basılı tutun.2. Güç kablosunu elektrik prizinden çekin.

Bilgisayar USB klavyeye veya fareye yanıt vermiyor.

Neden	Çözüm
Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine veya herhangi bir tuşa basın. DİKKAT: Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.
Sistem kilitlemiş.	Bilgisayarı yeniden başlatın.

Bilgisayar tarihi ve saati yanlış gösteriyor.

Neden	Çözüm
RTC (gerçek zamanlı saat) pilinin değiştirilmesi gerekebilir. NOT: Bilgisayar fişini elektrik akımı taşıyan bir duvar prizine takmak, RTC pilinin ömrünü uzatır.	Önce Denetim Masası 'nda tarih ve saati sıfırlayın (RTC tarih ve saatini güncelleştirmek için Bilgisayar Kurulumu seçeneği de kullanılabilir). Sorun devam ederse, RTC pilini değiştirin. Yeni pil takma yönergeleri için <i>Donanım Başvuru Kılavuzu</i> 'na bakın; RTC pilini değiştirmek için yetkili bir bayi veya satıcıya da başvurabilirsiniz.

İmleç, tuş takımındaki ok tuşları kullanarak hareket etmiyor.

Neden	Çözüm
Num Lock tuşu kullanımdadır.	Num Lock tuşuna basın. Ok tuşlarını kullanmak isterseniz Num Lock ışığı yanmamalıdır. Computer Setup'da Num Lock tuşu devre dışı bırakılabilir veya etkinleştirilebilir.

Tablo 2-1 Genel Sorunları Çözme (devam)

Ses yok veya ses düzeyi çok alçak.

Neden	Çözüm
Sistem ses düzeyi alçak veya sessiz olarak ayarlanmış olabilir.	<ol style="list-style-type: none">1. Dahili sistem hoparlörünün sessiz olmadığından emin olmak için (bu ayar harici hoparlörleri etkilemez) F10 BIOS ayarlarını kontrol edin.2. Harici hoparlörlerin düzgün şekilde bağlandığından, açık olduğundan ve hoparlörlerin ses denetlemesinin düzgün ayarlandığından emin olun.3. Hoparlörlerin sessiz olmadığından emin olmak veya ses düzeyini arttırmak için işletim sisteminde bulunan sistem ses düzeyi denetlemesini kullanın.

Bilgisayarın kapağı veya erişim paneli çıkarılmıyor.

Neden	Çözüm
Bazı bilgisayarlarda bulunan Akıllı Kapak Kilidi kilitlidir.	Computer Setup'ı kullanarak Akıllı Kapak Kilidi'ni kaldırın. Akıllı Kapak Kilidini el ile devre dışı bırakmak için kullanılan Akıllı Kapak Arızaya Dayanıklı Anahtar HP'den edinilebilir. Şifrenin unutulması, güç kaybı veya bilgisayar arızası durumlarında Arızaya Dayanıklı Anahtar'a gereksiniminiz olur. İngiliz anahtar şeklinde anahtar için PN 166527-001, tornavida bit anahtar için PN 166527-002 siparişi verin.

Düşük performans gözlemlendi.

Neden	Çözüm
İşlemci ısınmıştır.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayara yönelik hava akımının engellenmediğinden emin olun. Bilgisayarın hava çıkışı olan tüm kenarlarında ve monitörün üstünde hava akımını sağlamak için 10,2 cm (4 inç) genişliğinde açıklık bırakın.2. Fanların düzgün takıldığından ve çalıştığından emin olun (bazı fanlar yalnızca gerektiğinde çalışır).3. İşlemci soğutma kablosunun doğru şekilde takıldığından emin olun.
Sabit sürücü dolu.	Sabit diskte yer açmak için, diskteki bazı bilgileri başka bir yere aktarın.
Bellek yetersiz.	Bellek ekleyin.
Sabit sürücü bölünmüş.	Sabit disk sürücüsünü birleştirin.
Önceden erişilen program, sisteme ayrılmış belleği serbest bırakmadı.	Bilgisayarı yeniden başlatın.
Sabit disk sürücüsünde virüs bulunuyor.	Virüsten korunma programını çalıştırın.
Çok fazla uygulama çalışıyor.	<ol style="list-style-type: none">1. Bellek boşaltmak için gereksiz uygulamaları kapatın.2. Bellek ekleyin. Bazı uygulamalar arka planda çalışır ve görev tepsisinde ilgili simgeleri sağ tıklayarak kapatılabilir. Bu uygulamaların başlangıçta başlatılmasını önlemek için, Başlat > Çalıştır (Windows XP) veya Başlat >

Tablo 2-1 Genel Sorunları Çözme (devam)

Düşük performans gözlemlendi.

Neden	Çözüm
	Donatılar > Çalıştır (Windows Vista) üzerine gelin ve <code>mconfig</code> yazın. Sistem Yapılandırma Yardımcı Programı'nın Başlangıç sekmesinde, otomatik olarak başlamasını istemediğiniz uygulamaların seçimini kaldırın.
Özellikle oyunlar gibi bazı yazılım uygulamaları grafik alt sistemini zorlar	<ol style="list-style-type: none">1. Geçerli uygulamanın çözünürlüğünü düşürün veya uygulamadaki parametreleri ayarlayarak performansın nasıl artırılabileceği konusundaki öneriler için uygulamayla gelen belgelere bakın.2. Bellek ekleyin.3. Grafik çözümünü yükseltin.
Nedeni bilinmiyor.	Bilgisayarı yeniden başlatın.

Sistem açılmıyor.

Neden	Çözüm
Sistem açılmıyor.	<p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönerse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Bazı modellerde güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır.2. Her seferinde bir genişletme kartını sökerek sistemin açılıp açılmadığına bakın.3. Sistem kartını değiştirin. <p>VEYA</p> <p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönmezse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Birimin çalışan bir duvar prizine takılı olduğunu kontrol edin.2. Kapağı açın ve açma/kapama düğmesinin bağlantısının sistem kartına uygun şekilde takılı olduğunu kontrol edin.3. Her iki güç kablosunun da sistem kartına bağlı olduğundan emin olun.4. Güç düğmesi kablolarını değiştirin.5. Güç kaynağını değiştirin.6. Sistem kartını değiştirin.

Güç Sorunlarını Çözme

Güç sorunlarında sık karşılaşılan nedenler ve çözümleri aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

Tablo 2-2 Güç Sorunlarını Çözme

Güç kaynağı sık sık kapanıyor.


Neden	Çözüm
Bilgisayar kasasının arkasındaki voltaj seçim anahtarı (bazı modellerde) doğru hat voltajına geçirilmedi (115 V veya 230 V).	Seçici anahtarı kullanarak doğru AC voltajını seçin.
Güç kaynağı, dahili güç kaynağı arızası nedeniyle açılmaz.	Güç kaynağını değiştirmek için yetkili bir servis sağlayıcısına başvurun.

Bilgisayar otomatik olarak kapandı.

Neden	Çözüm
İşlemci ısı koruması etkinleştirilmiş: Fanlardan biri takılmış veya dönmüyor olabilir. VEYA Soğutucu birim işlemciye uygun şekilde takılmamış.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık olduğundan ve işlemci soğutucu fanın çalıştığından emin olun.2. Kapağı açın, açma/kapama düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablosunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun.3. Fan takılmasına rağmen dönmüyorsa, soğutucu birimi/fan düzeneğini değiştirin.4. Bir yetkili satıcıya veya servis sağlayıcısına başvurun.
Güç arızası (güç kaynağı aşırı yüklenmiş).	<ol style="list-style-type: none">1. Güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin (bazı modellerde) uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır.2. Kapağı açın ve güç kaynağı kablosunun sistem kartındaki konektöre takılı olduğundan emin olun.3. Bağlı TÜM aygıtları (sabit, disket veya optik sürücüler ve genişletme kartları gibi) çıkararak soruna bir aygıtın neden olup olmadığını kontrol edin. Sistemi açın. Sistem POST'a girerse, arıza meydana gelene kadar aygıtları tek tek kapatıp yeniden yerleştirin. Arızaya neden olan aygıtı değiştirin. Tüm aygıtların düzgün çalıştığından emin olmak için aygıtları tek tek eklemeye devam edin.4. Güç kaynağını değiştirin.5. Sistem kartını değiştirin.

Disket Sorunlarını Çözme

Disket sorunlarında sık karşılaşılan nedenler ve çözümleri aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

 **NOT:** Ek bir disket sürücüsü gibi bir donanım ekleyip çıkardığınızda bilgisayarı yeniden yapılandırmanız gerekebilir. Yönergeler için bkz: [Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme sayfa 32.](#)

Tablo 2-3 Disket Sorunlarını Çözme

Disket sürücüsünün ışığı açık kalıyor.

Neden	Çözüm
Disket bozulmuş.	Microsoft Windows XP'de, Başlat' ı sağ tıklayın, Araştır' ı tıklayın ve bir sürücü seçin. Dosya > Özellikler > Araçlar' ı seçin. Hata denetimi altında Şimdi Denetle seçeneğini tıklayın. Microsoft Windows Vista'da, Başlat' ı sağ tıklayın, Araştır' ı tıklayın ve bir sürücüyü sağ tıklayın. Özellikler' i, ardından da Araçlar sekmesini seçin. Hata denetimi altında Şimdi Denetle seçeneğini tıklayın.
Disket yanlış takılmış.	Disketi çıkarıp yeniden takın.
Sürücü kablosu düzgün bağlanmamış.	Sürücü kablosunu yeniden bağlayın. Disket güç kablosundaki dört iğnenin sürücüye bağlı olduğundan emin olun.

Sürücü bulunamadı.

Neden	Çözüm
Kablo gevşek bağlanmış.	Disket sürücüsü veri ve güç kablolarını yerine oturtun.
Çıkarılabilir sürücü düzgün oturtulmamış.	Sürücüyü yeniden oturtun.
Aygıt Computer Setup'ta devre dışı bırakılmış.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Main (Ana) menüde Floppy Diskette A (A Disketi) sürücüsünün Disabled (Devre Dışı) olmadığından emin olun.

Disket sürücüsü diskete yazamıyor.

Neden	Çözüm
Disket biçimlendirilmemiş.	Disketi biçimlendirin. <ol style="list-style-type: none">1. Windows Gezgini'nden disk (A) sürücüsünü seçin.2. Sürücü harfini sağ tıklayın ve Biçimlendir'i seçin.3. İstenen seçenekleri belirleyin ve disketi biçimlendirmeye başlamak için Başlat'ı tıklayın.
Disket yazma korumalıdır.	Başka bir disket kullanın veya yazma korumasını kaldırın.
Yanlış sürücüye yazıyor.	Yol ifadesindeki sürücü harfini kontrol edin.

Tablo 2-3 Disket Sorunlarını Çözme (devam)

Disket sürücüsü diskete yazamıyor.

Neden	Çözüm
Diskette yeterli alan yok.	1. Başka bir disket kullanın. 2. Gereksiz dosyaları disketten silin.
Disket bozulmuş.	Bozuk diskı değiştirin.

Disket biçimlendirilemiyor.

Neden	Çözüm
Geçersiz ortam raporlandı.	MS-DOS'da bir disk biçimlendirirken, disket kapasitesini belirtmeniz gerekebilir. Örneğin, 1.44-MB'lık bir disketi biçimlendirmek için, MS-DOS istemine aşağıdaki komutu yazın: FORMAT A: /F:1440
Disk yazma korumalı olabilir.	Disketteki kilitleme aygıtını açın.

Bir disk işleminde bir hata oluştu.

Neden	Çözüm
Dizin yapısı kötü veya dosya ile ilgili bir sorun var.	Microsoft Windows XP'de, Başlat' ı sağ tıklayın, Araştır' ı tıklayın ve bir sürücü seçin. Dosya > Özellikler > Araçlar' ı seçin. Hata denetimi altında Şimdi Denetle seçeneğini tıklayın. Microsoft Windows Vista'da, Başlat' ı sağ tıklayın, Araştır' ı tıklayın ve bir sürücüyü sağ tıklayın. Özellikler' i, ardından da Araçlar sekmesini seçin. Hata denetimi altında Şimdi Denetle seçeneğini tıklayın.

Disket sürücüsü diskete okuyamıyor.

Neden	Çözüm
Sürücü tipi için yanlış disket tipini kullanıyorsunuz.	Kullandığınız sürücü tipini kontrol edin ve doğru disket tipini kullanın.
Yanlış aygıtı okuyorsunuz.	Yol ifadesindeki sürücü harfini kontrol edin.
Disket bozulmuş.	Disketi yenisiyle değiştirin.

"Invalid system disk" message is displayed.

Neden	Çözüm
Sürücüye, bilgisayarı başlatması gereken sistem dosyaları içeren bir disket takılmış.	Sürücü etkinliği durduğunda, disketi çıkarın ve Spacebar' a (Ara Çubuğu) basın. Bilgisayar başlatılır.
Diskette hata oluştu.	Açma/kapatma düğmesine basarak bilgisayarı yeniden açın.

Tablo 2-3 Disket Sorunlarını Çözme (devam)

Diskete Önyükleme Yapılamıyor.

Neden	Çözüm
Disket önyüklenemiyor.	Önyüklenebilir bir diskette değiştirin.
Disket önyüklemesi, Computer Setup'da devre dışı bırakılmış.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="879 325 1469 430">1. Computer Setup'ı çalıştırın ve Boot (Önyükleme) > Boot Device Priority (Önyükleme Aygıt Önceliği) > Floppy Group Boot Priority (Disket Grubu Önyükleme Önceliği) altında çıkarılabilir ortam önyükleme önceliğini değiştirin.<li data-bbox="879 451 1469 535">2. Computer Setup'ı çalıştırın ve Boot (Önyükleme) > Boot Device Priority (Önyükleme Aygıt Önceliği) altında disket önyükleme önceliğini değiştirin.

Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme

Tablo 2-4 Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme

Sabit sürücü hatası oluşuyor.

Neden	Çözüm
Sabit diskte bozuk bölümler var veya arıza yaptı.	<ol style="list-style-type: none">1. Microsoft Windows XP'de, Başlat'ı sağ tıklayın, Araştır'ı tıklayın ve bir sürücü seçin. Dosya > Özellikler > Araçlar'ı seçin. Hata denetimi altında Şimdi Denetle seçeneğini tıklayın. Microsoft Windows Vista'da, Başlat'ı sağ tıklayın, Araştır'ı tıklayın ve bir sürücüyü sağ tıklayın. Özellikler'i, ardından da Araçlar sekmesini seçin. Hata denetimi altında Şimdi Denetle seçeneğini tıklayın.2. Bozuk bölümlerin yerini belirlemek ve kullanımını engellemek için bir yardımcı program kullanın. Gerekirse sabit diski yeniden biçimlendirin.

Disk işlemi sorunu.

Neden	Çözüm
Dizin yapısı kötü veya dosya ile ilgili bir sorun var.	<p>Microsoft Windows XP'de, Başlat'ı sağ tıklayın, Araştır'ı tıklayın ve bir sürücü seçin. Dosya > Özellikler > Araçlar'ı seçin. Hata denetimi altında Şimdi Denetle seçeneğini tıklayın.</p> <p>Microsoft Windows Vista'da, Başlat'ı sağ tıklayın, Araştır'ı tıklayın ve bir sürücüyü sağ tıklayın. Özellikler'i, ardından da Araçlar sekmesini seçin. Hata denetimi altında Şimdi Denetle seçeneğini tıklayın.</p>

Sürücü bulunamıyor (tanımlı).

Neden	Çözüm
Kablo gevşek bağlanmış olabilir.	Kablo bağlantılarını kontrol edin.
Sistem, yeni takılan bir aygıtı otomatik olarak tanımayabilir.	Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme sayfa 32 bölümündeki yeniden yapılandırma yönergelerine bakın. Sistem hala yeni aygıtı tanımiyorsa, aygıtın Computer Setup'da listelenip listelenmediğini kontrol edin. Listelenmişse, olası neden bir sürücü sorunudur. Listelenmemişse, olası neden bir donanım sorunudur.
Aygıt, Computer Setup'ta devre dışı bırakılan bir SATA bağlantı noktasına bağlıdır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Advanced (Gelişmiş) menüsünde SATA1 Controller (SATA1 Denetleyici) ayarının Enabled (Etkin) olduğundan emin olun.

Tablo 2-4 Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme (devam)

Sistemdışı disk/NLDR eksik ileti.

Neden	Çözüm
Sistem, önyüklemeye yapılamayan bir disketten başlatmaya çalışıyor.	Disketi disket sürücüsünden çıkarın.
Sistem, sabit sürücüden başlamaya çalışıyor ancak sabit sürücü bozulmuş olabilir.	<ol style="list-style-type: none">1. Disket sürücüsüne önyüklenebilir bir disket takın ve bilgisayarı yeniden başlatın.2. Fdisk kullanarak sabit sürücü biçimini kontrol edin: NTFS biçimlendirmesi yapılıyorsa, sürücüyü değerlendirmek için üçüncü taraf bir okuyucu kullanın. FAT32 biçimlendirmesi yapılıyorsa, sabit sürücüye erişilemez.
Sistem dosyaları eksik veya düzgün yüklenmemiş.	<ol style="list-style-type: none">1. Disket sürücüsüne önyüklenebilir bir disket takın ve bilgisayarı yeniden başlatın.2. Fdisk kullanarak sabit sürücü biçimini kontrol edin: NTFS biçimlendirmesi yapılıyorsa, sürücüyü değerlendirmek için üçüncü taraf bir okuyucu kullanın. FAT32 biçimlendirmesi yapılıyorsa, sabit sürücüye erişilemez.3. İlgili işletim sisteminin sistem dosyalarını yükleyin.
Computer Setup'ta sabit sürücü önyüklemeye önceliğinin değiştirilmesi gerekli.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Boot (Önyüklemeye) > Boot Device Priority (Önyüklemeye Aygıt Önceliği) altında önyüklemeye önceliğini değiştirin.
Önyüklenebilir sabit sürücü, çoklu bir sabit sürücü yapılandırmasında ilk olarak takılmaz.	Bir sabit sürücüden önyüklemeye yapmaya çalışıyorsanız, sürücünün SATA 0 etiketli sistem kartı konektörüne bağlı olduğundan emin olun.
Önyüklenebilir sabit sürücünün denetleyicisi, Önyüklemeye Sırası'nda listelenmemiştir.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Boot (Önyüklemeye) > Boot Device Priority (Önyüklemeye Aygıt Önceliği) > Hard Drive Group Boot Priority (Sabit Sürücü Grubu Önyüklemeye Önceliği) altında sabit sürücü önyüklemeye sırasını değiştirin.

Bilgisayar sabit sürücüden önyüklemeye yapmaz.

Neden	Çözüm
Aygıt, Computer Setup'ta devre dışı bırakılan bir SATA bağlantı noktasına bağlıdır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Advanced (Gelişmiş) menüsünde SATA1 Controller (SATA1 Denetleyici) ayarının Enabled (Etkin) olduğundan emin olun.
Önyüklemeye sırası doğru değil.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Boot (Önyüklemeye) > Boot Device Priority (Önyüklemeye Aygıt Önceliği) altında önyüklemeye sırasını değiştirin.
Sabit sürücü hasarlı.	Koşullar ve şartlar için Uluslar arası Sınırlı Garanti'ye bakın.

Bilgisayar kilitli gibi görünüyor.

Neden	Çözüm
Kullanılan program, komutlara uyararak durdu.	Normal Windows "Kapatma" yordamını deneyin. Bu başarılı olmazsa, güç düğmesini dört saniye veya daha uzun süre bir

Tablo 2-4 Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme (devam)

Bilgisayar kilitli gibi görünüyor.

Neden	Çözüm
	süre basılı tutarak gücü kapatın. Bilgisayarı yeniden başlatmak için açma/kapatma düğmesine bir kez daha basın.

Ortam Kartı Okuyucu Sorunlarını Çözme

Tablo 2-5 Ortam Kartı Okuyucu Sorunlarını Çözme

Ortam kartı, Microsoft Windows XP veya Microsoft Windows Vista'da biçimlendirildikten sonra dijital kamerada çalışmaz.

Neden	Çözüm
Varsayılan olarak, Windows XP ve Windows Vista, FAT32 biçimlendirmesine sahip 32 MB'den büyük kapasiteye sahip tüm ortam kartlarını biçimlendirir. Çoğu dijital kamera, FAT (FAT16 ve FAT12) biçimi kullanır ve FAT32 biçimlendirilmiş bir kartla çalışmaz.	Dijital kameradaki ortam kartını biçimlendirin veya işletim sistemi Windows XP ya da Windows Vista olan bir bilgisayardaki ortam kartını biçimlendirmek için FAT dosya sistemini seçin.

Yazma korumalı veya kilitli hatası, ortam kartına yazmaya çalışırken oluşur.

Neden	Çözüm
Ortam kartı kilitli. Ortam kartını kilitlemek, SD/Memory Stick/PRO kartına yazmayı ve bu karttan silmeyi önleyen bir güvenlik özelliğidir.	Bir SD kartı kullanıyorsanız, SD kartının sağ tarafında yer alan kilit sekmesinin kilitli konumunda olmadığından emin olun. Bir Memory Stick/PRO kartı kullanıyorsanız, Memory Stick/PRO kartının alt tarafında yer alan kilit sekmesinin kilitli konumunda olmadığından emin olun.

Ortam kartına yazılamıyor.

Neden	Çözüm
Ortam kartı bir salt okunur bellek (ROM) kartıdır.	Yazılabilir olup olmadığını görmek için kartınızla birlikte gelen üretici belgelerine bakın. Uyumlu kartlar listesi için önceki bölüme bakın.
Ortam kartı kilitli. Ortam kartını kilitlemek, SD/Memory Stick/PRO kartına yazmayı ve bu karttan silmeyi önleyen bir güvenlik özelliğidir.	Bir SD kartı kullanıyorsanız, SD kartının sağ tarafında yer alan kilit sekmesinin kilitli konumunda olmadığından emin olun. Bir Memory Stick/PRO kartı kullanıyorsanız, Memory Stick/PRO kartının alt tarafında yer alan kilit sekmesinin kilitli konumunda olmadığından emin olun.

Ortam kartı bir yuvaya takıldıktan sonra içindeki verilere erişilemiyor.

Neden	Çözüm
Ortam kartı düzgün takılmamıştır, yanlış yuvaya takılmıştır veya desteklenmemektedir.	Kartın, altın temas noktası doğru tarafta olacak şekilde düzgün bir biçimde takıldığından emin olun. Düzgün takıldığında yeşil LED ışığı yanar.

Ortam kartının nasıl doğru şekilde çıkarılacağını bilmiyorum.

Neden	Çözüm
Bilgisayarın yazılımı, kartı güvenle çıkarmak için kullanılır.	Bilgisayarım (Windows XP) veya Bilgisayar (Windows Vista) ögesini açın, ilgili sürücü simgesini sağ tıklayın ve Çıkar 'ı seçin. Sonra kartı yuvadan çekin.

Tablo 2-5 Ortam Kartı Okuyucu Sorunlarını Çözme (devam)

Ortam kartının nasıl doğru şekilde çıkarılacağını bilmiyorum.

Neden

Çözüm

NOT: Yeşil LED ışığı yanıp sönerken asla kartı çıkarmayın

Ortam kartı okuyucuyu başlattıktan ve Windows'a önyükleme yaptıktan sonra, okuyucu ve takılan kartlar bilgisayar tarafından tanınmaz.

Neden

Çözüm

Okuyucu bilgisayara yeni takıldıysa ve bilgisayarınızı ilk kez açıyorsanız işletim sisteminin aygıtı tanınması için zaman gerekir.

İşletim sisteminin okuyucuyu ve kullanılabilir bağlantı noktalarını tanınması ve okuyucuya takılan ortamı tanınması için birkaç saniye bekleyin.

Okuyucuya bir ortam kartı taktıktan sonra, bilgisayar ortam kartından önyükleme yapmayı deniyor.

Neden

Çözüm

Takılan ortam kartının önyükleme yeteneği vardır.

Ortam kartından önyükleme yapmak istemiyorsanız, önyükleme sırasında çıkarın veya önyükleme işlemi sırasında takılan ortam kartından önyükleme yapma seçeneğini belirlemeyin.

Ekran Sorunlarını Çözme

Ekranla ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, monitörle birlikte gelen belgelere ve aşağıdaki tabloda listelenen nedenlere ve çözümlere bakın.

Tablo 2-6 Ekran Sorunlarını Çözme

Boş ekran (görüntü yok).

Neden	Çözüm
Ekran açık değil ve ışığı yanmıyor.	Ekranı açın ve ışığının yandığından emin olun.
Bozuk monitör.	Farklı bir monitör deneyin.
Kablo bağlantıları doğru değil.	Ekrandan bilgisayara ve prize giden kabloları kontrol edin.
Ekran karartma yardımcısı yüklediniz veya enerji koruma özellikleri etkin.	Herhangi bir tuşa veya farenin düğmesine basın ve varsa, şifrenizi girin.
Sabit senkron bir ekran kullanıyorsunuz ve seçilen çözünürlükte senkronize olmuyor.	Ekranın seçilen çözünürlüğe uygun aynı yatay tarama hızında çalışacağından emin olun.
Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın. DİKKAT: Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.
Monitör kablosu yanlış konektöre takılıdır.	Bilgisayar sisteminin hem tümleşik grafik konektörü hem de eklenti grafik kartı konektörü varsa, monitör kablosunu bilgisayarın arkasındaki grafik kartı konektörüne takın.
Bilgisayardaki monitör ayarları monitörle uyumlu değildir.	<ol style="list-style-type: none">Windows XP Denetim Masası'nda, Görüntü simgesini çift tıklayın ve Ayarlar sekmesini seçin. Windows Vista Denetim Masası'nda, Görünüm ve Kişiselleştirme altında, Ekran çözünürlüğünü ayarla'yı seçin.Çözünürlüğü yeniden ayarlamak için kaydırma denetimini kullanın.
Monitör, etkin olmayan bir girişi kullanacak şekilde yapılandırılmış.	Monitörün ekran menüsü denetimlerini kullanarak, sistemin güç sağladığı bir girişi seçin. Ekran denetimleri ve ayarları hakkında daha fazla bilgi için monitörün kullanım belgelerine bakın.

Bir PCI Express grafik kartı taktıktan sonra tümleşik grafikler etkinleştirilemiyor.

Neden	Çözüm
Intel tümleşik grafikler içeren sistemlerde, tümleşik grafikler bir PCI Express x16 takıldıktan sonra etkinleştirilemez.	PCI Express x1 grafik kartı takılı sistemlerde, tümleşik grafik kartı Computer Setup'tan etkinleştirilebilir, ancak PCI Express x16 yuvasında bir grafik kartı varsa etkinleştirilemez.

Tablo 2-6 Ekran Sorunlarını Çözme (devam)

Ekran boş ve bilgisayar bir kısa, bir uzun bip sesi çıkarıyor ve üç saniye duraklıyor.

Neden	Çözüm
Ön video belleği hatası.	<ol style="list-style-type: none">1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın.2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin.3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin.4. Sistem kartını değiştirin.

Ekran boş ve bilgisayar iki kısa, bir uzun bip sesi çıkarıyor ve üç saniye duraklıyor.

Neden	Çözüm
Ön video grafik hatası.	Grafik kartı olan sistemlerde: <ol style="list-style-type: none">1. Grafik kartını yeniden yerleştirin. Sistemi açın.2. Grafik kartını değiştirin.3. Sistem kartını değiştirin. Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.

Monitör, enerji tasarrufu özellikleriyle birlikte kullanıldığında düzgün çalışmıyor.

Neden	Çözüm
Enerji tasarruf yetenekleri olmayan monitör, enerji tasarrufu özellikleri etkinleştirilerek kullanılıyor.	Monitör enerji tasarrufu özelliğini devre dışı bırakın.

Karakterler kararmış görünüyor.

Neden	Çözüm
Parlaklık ve kontrast denetimleri düzgün ayarlanmamıştır.	Monitörün parlaklık ve kontrast denetimlerini ayarlayın.
Kablolar düzgün bağlanmamış.	Grafik kablosunun grafik kartına ve monitöre sıkıca bağlandığından emin olun.

Bulanık görüntü veya istenen çözünürlük ayarlanamıyor.

Neden	Çözüm
Grafik denetleyici yükseltildiyse, doğru grafik sürücülerini yüklenmemiş olabilir.	Yükseltme takımında bulunan görüntü sürücülerini yükleyin.
Monitör, istenen çözünürlüğü gösteremiyor.	İstenecek çözünürlüğü değiştirin.
Grafik kartı bozuk.	Grafik kartını değiştirin.

Tablo 2-6 Ekran Sorunlarını Çözme (devam)

Resim parçalanmış, dalgalı, titreşimli veya yanıp sönüyor.

Neden	Çözüm
Ekran bağlantıları eksik veya ekran yanlıp ayarlanmış olabilir.	<ol style="list-style-type: none">1. Ekran kablosunun bilgisayara sağlamca bağlandığından emin olun.2. İki ekranlı bir sistemde veya yakın bir başka ekran varken, birbirlerinden uzaklaştırarak elektromanyetik alanlarının girişim yapmasını önleyin.3. Floresan ışıklar veya soğutma birimleri ekrana çok yakın olabilir.
Ekranın manyetik alanı nötrleştirilmelidir.	Ekranın manyetik alanını nötrleştirin. Yönergeler için, ekranınızla birlikte gelen belgelere bakın.

Görüntü ortalanmıyor.

Neden	Çözüm
Konumun ayarlanması gerekebilir.	OSD menüsüne girmek için monitörün Menu (Menü) düğmesine basın. Görüntünün dikey veya yatay konumunu ayarlamak için ImageControl/Horizontal Position (Görüntü Denetleme/Yatay Konum) veya Vertical Position (Dikey Konum) seçeneğini belirleyin.

Ekran "No Connection, Check Signal Cable" (Bağlantı Yok, Sinyal Kablosunu Denetleyin) iletisi görüntüleniyor.

Neden	Çözüm
Ekran video kablosu takılı değil.	Video kablosunu ekranla bilgisayar arasına bağlayın. DİKKAT: Video kablosunu bağlarken bilgisayarın kapalı olduğundan emin olun.

Ekran "Out of Range" (Aralık Dışı) iletisi görüntüleniyor.

Neden	Çözüm
Video çözünürlüğü ve yenileme hızı, ekranda desteklenenden daha yukarıda ayarlanmış.	Bilgisayarı yeniden başlatın ve Güvenli Mod'a girin. Ayarları desteklenen bir ayarla değiştirin ve yeni değişikliklerin etkinleşmesi için bilgisayarı yeniden başlatın.

Açıldığında CRT ekranın içinden titreşim veya zangırdama sesi geliyor.

Neden	Çözüm
Ekran manyetik alanını nötrleştirme bobini etkinleştirilmiştir.	Hiçbiri. Ekran açıldığında, manyetik alan nötrleştirme bobininin etkinleşmesi normaldir.

Tablo 2-6 Ekran Sorunlarını Çözme (devam)

CRT ekranının içinden tıkırtı sesi geliyor.

Neden	Çözüm
Ekranın içindeki elektronik röleler etkinleştirilmiştir.	Hiçbiri. Bazı ekranların, kapatılıp açıldıklarında, bekleme moduna girerken ve çıkarken ve çözünürlüğü değiştirirken bir tıkırtı sesi çıkarmaları normaldir.

Düz panel ekranın içinden tiz bir ses geliyor.

Neden	Çözüm
Parlaklık ve/veya kontrast ayarları çok yüksektir.	Parlaklık ve/veya kontrast ayarlarını düşürün.

Bulanık odak; çizgili, gölgeli efektler; yatay kayan çizgiler; silik dikey çizgiler veya resmi ekranda ortalayamama (yalnızca analog VGA giriş bağlantısı kullanan düz panel ekranlarda).

Neden	Çözüm
Düz panel ekranın dahili dijital dönüştürme devreleri, grafik kartının çıkış senkronizasyonunu doğru biçimde yorumlayamıyor olabilir.	<ol style="list-style-type: none">1. Monitörün ekranda görüntülenen menüsünden Otomatik Ayarlama seçeneğini belirleyin.2. Ekranda görüntülenen Saat ve Saat Fazı işlevlerini el ile senkronize edin.
Grafik kartı düzgün oturmamış veya bozuk .	<ol style="list-style-type: none">1. Grafik kartını yeniden yerleştirin.2. Grafik kartını değiştirin.

Yazılan belirli simgeler doğru görünmüyor.

Neden	Çözüm
Kullandığınız yazı tipi söz konusu simgeyi desteklemiyordur.	İlgili simgeyi bulup seçmek için Karakter Eşlem'i kullanın. Başlat > Tüm Programlar > Donatılar > Sistem Araçları > Karakter Eşlem'i tıklatın. Simgeyi Karakter Eşlem'den bir belgeye kopyalayabilirsiniz.

Ses Sorunlarını Çözme

Bilgisayarınızda ses özellikleri varsa ve sesle ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

Tablo 2-7 Ses Sorunlarını Çözme

Ses giriş ve çıkışta kesiliyor.

Neden	Çözüm
İşlemci kaynakları, açık diğer uygulamalar tarafından kullanılıyordur.	İşlemciyi yoğun olarak çalıştıran açık tüm uygulamaları kapatın.
Çoğu ortam yürütme uygulamasında ortak olan doğrudan ses gecikme süresi sorunu.	Yalnızca Windows XP'de: <ol style="list-style-type: none">Denetim Masası'ndan Ses Efektleri ve Ses Aygıtları'nı seçin.Ses sekmesinde, Ses çalarken listesinden bir aygıt seçin.Gelişmiş düğmesini tıklatın ve Performans sekmesini seçin.Donanım ivmesi kaydırıcısını Yok seçeneğine getirin ve Önyükleme hızı dönüşüm kalitesini kaydırıcısını İyi ayarını getirin ve sesi yeniden test edin.Donanım ivmesi kaydırıcısını Tam seçeneğine getirin ve Önyükleme hızı dönüşüm kalitesini kaydırıcısını En İyi ayarını getirin ve sesi yeniden test edin.

Hoparlör veya kulaklıklardan ses gelmiyor.

Neden	Çözüm
Yazılım ses düzeyi denetimi kapalı veya ses kısılmış.	Araç çubuğundaki Hoparlör simgesini çift tıklatın ve Sessiz seçeneğinin belirlenmediğinden emin olun ve ses düzeyini ayarlamak için ses düzeyi kaydırıcısını kullanın.
Harici hoparlörler açık değil.	Harici hoparlörleri açın.
Ses aygıtı yanlış jake bağlanmış olabilir.	Aygıtın bilgisayarın doğru jakına bağlandığından emin olun. Hoparlörlerin arkadaki hat çıkış jake, kulaklıkların da öndeki kulaklık jakeye takılması gerekir.
Harici hoparlörler yeni takılmış bir ses kartındaki yanlış ses girişine takılmış.	Doğru hoparlör bağlantısının ses kartı belgelerine bakın.
Dijital CD sesi etkin değil.	Dijital CD sesini etkinleştirin. Aygıt Yöneticisi'nde, CD/DVD aygıtını sağ tıklatın ve Özellikler 'i seçin. Bu CD-ROM aygıtı için dijital CD sesini etkinleştir seçeneğinin işaretli olduğundan emin olun.
Hat çıkış konektörüne bağlı kulaklıklar veya aygıtlar dahili hoparlörü sessiz hale getirmiştir.	Kulaklık veya bağlıysa harici hoparlörleri açın ve kullanın ya da kulaklıkları veya harici hoparlörleri çıkarın.
Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın.

Tablo 2-7 Ses Sorunlarını Çözme (devam)

Hoparlör veya kulaklıklardan ses gelmiyor.

Neden	Çözüm
	DİKKAT: Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.
Dahili hoparlörler Computer Setup'da devre dışı bırakılmış.	Dahili hoparlörleri Computer Setup'ta etkinleştirin. Advanced (Gelişmiş) > Internal Speaker (Dahili Hoparlör) seçeneğini belirleyin.

Hoparlörlerden gelen ses net değil veya boğuk çıkıyor.

Neden	Çözüm
Kulaklıklar arka ses çıkış konektörüne takılıdır. Arka ses çıkış konektörü güçlü ses aygıtları içindir ve kulaklık kullanımı için tasarlanmamıştır.	Kulaklıkları, bilgisayarın önündeki kulaklık konektörüne takın.

Bilgisayar ses kaydederken kilitleniyor.

Neden	Çözüm
Sabit sürücü dolu olabilir.	Kayıt yapmadan önce sabit sürücüde yeterli alan olduğundan emin olun. Ses dosyasını sıkıştırılmış biçimde kaydetmeyi de deneyebilirsiniz.

Yazıcı Sorunlarını Çözme

Yazıcı ile ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, yazıcıyla birlikte gelen belgelere ve aşağıdaki tabloda listelenen nedenlere ve çözümlere bakın.

Tablo 2-8 Yazıcı Sorunlarını Çözme

Yazıcı yazdırmıyor.

Neden	Çözüm
Yazıcı açık ve çevrimiçi değildir.	Yazıcıyı açın ve çevrimiçi olduğundan emin olun.
Uygulama için doğru yazıcı sürücülerini yüklenmemiş.	<ol style="list-style-type: none">Uygulama için doğru yazıcı sürücüsünü yükleyin.MS-DOS komutunu kullanarak yazdırmayı deneyin: <pre>DIR C:\ > [printer port]</pre>burada [printer port], kullanılan yazıcının adresidir. Yazıcı çalışırsa, yazıcı sürücüsünü yeniden yükleyin.
Bir ağda iseniz, yazıcı ile bağlantıyı kurmamış olabilirsiniz.	Yazıcıyla doğru ağ bağlantılarını kurun.
Yazıcı arızalanmış olabilir.	Yazıcı otomatik testini çalıştırın.

Yazıcı açılmıyor.

Neden	Çözüm
Kablolar doğru bağlanmamış olabilir.	Tüm kabloları yeniden bağlayın ve güç kablosu ile elektrik prizini kontrol edin.

Yazıcı, bilgileri bozuk basıyor.

Neden	Çözüm
Uygulama için doğru yazıcı sürücüsünü yüklenmemiş.	Uygulama için doğru yazıcı sürücüsünü yükleyin.
Kablolar doğru bağlanmamış olabilir.	Tüm kabloları yeniden bağlayın.
Yazıcı belleği aşırı yüklenmiş olabilir.	Yazıcıyı bir dakika kapatarak sıfırlayın ve yeniden açın.

Yazıcı çevrimdışı.

Neden	Çözüm
Yazıcının kağıdı bitmiş olabilir.	Kağıt tepsisini kontrol edin ve boşsa doldurun. Çevrimiçi seçin.

Klavye ve Fare Sorunlarını Giderme

Klavye veya fare ile ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, ekipmanla birlikte gelen belgelere ve aşağıdaki tabloda listelenen nedenlere ve çözümlere bakın.

Tablo 2-9 Klavye Sorunlarını Giderme

Klavye komutları ve yazılar bilgisayar tarafından algılanmıyor.

Neden	Çözüm
Klavye konektörü düzgün bağlanmamıştır.	<ol style="list-style-type: none">Windows XP Masaüstü'nde Başlat > Bilgisayarı Kapat'ı tıklatın. Windows Vista Masaüstü'nde, Başlat'ı tıklatın, Başlat menüsünün sağ köşesindeki oku tıklatın, sonra da Bilgisayarı Kapat'ı seçin.Bilgisayar kapatıldıktan sonra, klavyeyi bilgisayarın arkasına yeniden bağlayın ve bilgisayarı tekrar başlatın.
Kullanılan program, komutlara uyarak durdu.	Bilgisayarınızı fareyi kullanarak kapatın ve yeniden başlatın.
Klavye onarılmalı.	Koşullar ve şartlar için Uluslar arası Sınırlı Garanti'ye bakın.
Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın. DİKKAT: Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.

İmleç, tuş takımındaki ok tuşları kullanarak hareket etmiyor.

Neden	Çözüm
Num Lock tuşu kullanımdadır.	Num Lock tuşuna basın. Ok tuşlarını kullanmak isterseniz Num Lock ışığı yanmamalıdır. Computer Setup'da Num Lock tuşu devre dışı bırakılabilir veya etkinleştirilebilir.

Tablo 2-10 Fare Sorunlarını Çözme

Fare hareketlere tepki vermiyor veya çok yavaş.

Neden	Çözüm
Fare konektörü bilgisayarın arkasına düzgün takılmamış.	Bilgisayarınızı klavyeyi kullanarak kapatın. <ol style="list-style-type: none">Başlat menüsünün görüntülemek için Ctrl ve Esc tuşlarına aynı anda basın (veya Windows logo tuşuna basın).Bilgisayarı Kapat'ı seçmek için ok tuşlarını kullanın ve ardından Enter tuşuna basın.Bilgisayar kapatıldıktan sonra, fare (veya klavye) konektörünü bilgisayarın arkasına takın ve bilgisayarı tekrar başlatın.
Kullanılan program, komutlara uyarak durdu.	Bilgisayarınızı klavyeyi kullanarak kapatın ve yeniden başlatın.

Tablo 2-10 Fare Sorunlarını Çözme (devam)

Fare hareketlere tepki vermiyor veya çok yavaş.

Neden	Çözüm
Farenin silinmesi gerekebilir.	Faredeki bilye kapağını kaldırın ve dahili bileşenleri temizleyin.
Farenin onarılması gerekebilir.	Koşullar ve şartlar için Uluslar arası Sınırlı Garanti'ye bakın.
Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın. DİKKAT: Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.

Fare yalnızca dikey veya yatay hareket ediyor veya hareket kesik kesik gerçekleşiyor.

Neden	Çözüm
Fare bilyesi veya bilye ile temas eden döndürme kodlayıcı miller kirlidir.	Bilye kapağını farenin altından çıkarın ve çoğu bilgisayar mağazasında bulunan fare temizleme takımı ile dahili bileşenleri temizleyin.

Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme

Ek bir disket sürücüsü veya genişletme kartı gibi bir donanım ekleyip çıkardığınızda bilgisayarı yeniden yapılandırmanız gerekebilir. Bir tak ve çalıştır aygıtı taktıysanız, Windows aygıtı otomatik olarak tanır ve bilgisayarı yapılandırır. Tak ve çalıştır olmayan bir aygıt yüklediğinizde, yeni donanımı yüklemeyi tamamladıktan sonra bilgisayarı yeniden yapılandırmanız gerekir. Windows'da **Donanım Ekleme Sihirbazı**'nı kullanın ve ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

⚠ **UYARI!** Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında her zaman elektrik vardır. Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.

Tablo 2-11 Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme

Yeni aygıt sistemin bir parçası olarak algılanmıyor.

Neden	Çözüm
Aygıt yerine oturmamıştır veya düzgün bağlanmamıştır.	Aygıtın doğru ve güvenli şekilde bağlanmasına ve konektör iğnelerinin bükülmemiş olmasına dikkat edin.
Yeni harici aygıtın kabloları gevşek veya güç kabloları prize takılmadı.	Tüm kabloların doğru ve güvenli bir şekilde bağlandığından ve kablo veya bağlayıcı iğnelerinin kıvrılmamış olduğundan emin olun.
Yeni harici aygıtın güç düğmesine basılmadı.	Bilgisayarı kapatın, yeni aygıtı açın, sonra bilgisayarı açıp yeni aygıtın bilgisayar sistemiyle tümleşmesini sağlayın.
Bilgisayar, yapılandırmaya değiştirmenizi önerdiğinde siz değiştirmediniz.	Bilgisayarı yeniden başlatın ve değişiklikleri kabul etmek için yönergeleri uygulayın.
Varsayılan yapılandırma diğer aygıtlarla çakışıyor, Tak ve Kullan kartı eklendiğinde otomatik olarak yapılandırılmayabilir.	Kartın otomatik ayarlarını kaldırmak ve kaynak çakışmasına yol açmayacak temel bir yapılandırma seçmek için, Windows Aygıt Yöneticisi'ni kullanın. Kaynak çakışmasını çözmek için, aygıtların yapılandırmasını yeniden ayarlamak veya devre dışı bırakmak üzere Computer Setup'ı da kullanabilirsiniz.
Bilgisayardaki USB bağlantı noktaları Computer Setup'da devre dışı bırakılmıştır.	Computer Setup'a (F10) girin ve Advanced (Gelişmiş) > USB Ports (USB Bağlantı Noktaları) altında USB bağlantı noktalarını etkinleştirin.
Bilgisayardaki 1394 bağlantı noktaları Computer Setup'ta devre dışı bırakılmıştır.	Computer Setup'a (F10) girin ve Advanced (Gelişmiş) > Onboard 1394 (Kart Üzerinde 1394) altında 1394 bağlantı noktalarını etkinleştirin.

Bilgisayar başlatılmıyor.

Neden	Çözüm
Yükseltme sırasında, yanlış bellek modülleri kullanılmıştır veya bellek modülleri yanlış yere takılmıştır.	<ol style="list-style-type: none">Doğru bellek modüllerini kullanıp kullanmadığınızı belirlemek ve bunların doğru takıldığından emin olmak için sisteminizle verilen belgeleri gözden geçirin. NOT: DIMM 1 her zaman yüklü olmalıdır.Bilgisayardan bip sesleri gelip gelmediğine dikkat edin. Bip sesleri belirli sorunlara ilişkin kodlardır.Sorunu yine de gideremezseniz, Müşteri Destek Merkezi'ne başvurun.

Tablo 2-11 Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme (devam)

Bilgisayar bir kısa, bir uzun bip sesi çıkarıyor ve üç saniye duraklıyor.

Neden	Çözüm
Bellek yanlış yüklenmiş veya bozuk.	<p>DİKKAT: DIMM'lere veya sistem kartına zarar vermemek için, bir DIMM'i yeniden yerleştirmeye, takmaya veya çıkarmaya çalışmadan önce bilgisayarın güç kablosunu prizden çekmelisiniz.</p> <ol style="list-style-type: none">1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın.2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin. <p>NOT: DIMM 1 her zaman yüklü olmalıdır.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin.4. Sistem kartını değiştirin.

Bilgisayar iki kısa, bir uzun bip sesi çıkarıyor ve üç saniye duraklıyor.

Neden	Çözüm
Grafik kartı düzgün oturmamış veya bozuk ya da sistem kartı bozuk.	<p>Grafik kartı olan sistemlerde:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Grafik kartını yeniden yerleştirin. Sistemi açın.2. Grafik kartını değiştirin.3. Sistem kartını değiştirin. <p>Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.</p>

Ağ Sorunlarını Çözme

Ağ sorunlarında sık karşılaşılan neden ve çözümler aşağıdaki tabloda listelenmiştir. Bu yönergelerde, ağ kablo bağlantılarının sorun çözümü işlemleri ele alınmaz.

Tablo 2-12 Ağ Sorunlarını Çözme

Wake-on-LAN (Yerel Ağ Etkinleştirme) özelliği çalışmıyor.

Neden	Çözüm
Wake-on-LAN (Yerel Ağ Etkinleştirme) etkinleştirilmemiş.	<p>Windows XP'de Wake on LAN'ı (Yerel Ağ Etkinleştirme) etkinleştirmek için:</p> <ol style="list-style-type: none">Başlat > Denetim Masası'nı seçin.Ağ Bağlantıları'nı çift tıklayın.Yerel Ağ Bağlantısı'nı çift tıklayın.Özellikler'i tıklayın.Yapılandır'ı tıklayın.Güç Yönetimi sekmesini tıklayın, Bu aygıt, bilgisayarı bekleme konumundan çıkarsın onay kutusunu işaretleyin. <p>Windows Vista'da Wake on LAN'ı (Yerel Ağ Etkinleştirme) etkinleştirmek için:</p> <ol style="list-style-type: none">Başlat > Denetim Masası'nı seçin.Ağ ve İnternet altında, Ağ durumunu ve görevlerini görüntüle'yi seçin.Görevler listesinde, Ağ bağlantılarını yönet'i seçin.Yerel Ağ Bağlantısı'nı çift tıklayın.Özellikler düğmesini tıklayın.Yapılandır düğmesini tıklayın.Güç Yönetimi sekmesini tıklayın, ardından Bu aygıt bilgisayarı uyandır onay kutusunu işaretleyin. <p>NOT: Yerel Ağda Uyandırma özelliği yalnızca S1, S3 ve S4 durumlarından desteklenir. S5 durumundan desteklenmez.</p>

Ağ sürücüsü ağ denetleyicisini algılamıyor.

Neden	Çözüm
Ağ denetleyicisi devre dışı.	<ol style="list-style-type: none">Computer Setup'ı çalıştırın ve Advanced (Gelişmiş) > Onboard LAN (Kart Üzerindeki LAN) altında ağ denetleyicisini etkinleştirin.İşletim sistemindeki ağ denetleyicisini Aygıt Yöneticisi'nden etkinleştirin.
Yanlış ağ sürücüsü.	Doğru sürücü için ağ denetleyicisi belgelerine bakın veya üreticinin Web sitesinden en son sürücüyü edinin.

Tablo 2-12 Ağ Sorunlarını Çözme (devam)

Ağ durum ışığı hiç yanmıyor.

NOT: Bir ağ etkinliği varken ağ durumu ışığının yanması gerekir.

Neden	Çözüm
Etkin bir ağ tespit edilemiyor.	Kablo ve ağ donanımının bağlantılarının doğru olup olmadığını kontrol edin.
Ağ denetleyici düzgün ayarlanmamış.	Sürücü yükü için Aygıt Yöneticisi ve bağlantı durumu için Windows içinde Ağ Bağlantıları uygulaması gibi Windows içinde aygıt durumunu kontrol edin.
Ağ denetleyicisi devre dışı.	<ol style="list-style-type: none">1. Computer Setup'ı çalıştırın ve Advanced (Gelişmiş) > Onboard LAN (Kart Üzerindeki LAN) altında ağ denetleyicisini etkinleştirin.2. İşletim sistemindeki ağ denetleyicisini Aygıt Yöneticisi'nden etkinleştirin.
Ağ sürücüsü düzgün yüklenmemiş.	Ağ sürücülerini yeniden takın.
Sistem ağı otomatik olarak algılayamıyor.	Otomatik algılama yeteneklerini devre dışı bırakın ve sistemi doğru çalışma moduna zorlayın.

Tanılama arıza raporluyor.

Neden	Çözüm
Kablo sağlam bir şekilde bağlanmamış.	Kablonun ağ konektörüne sağlam bir şekilde bağlandığından ve kablonun diğer ucunun doğru aygıtla sağlam bir şekilde bağlandığından emin olun.
Kablo yanlış konektöre bağlı.	Kablonun doğru konektöre bağlı olduğundan emin olun.
Kablonun diğer ucundaki kablo veya aygıtla ilgili bir sorun var.	Diğer uçtaki kablo veya aygıtın doğru çalıştığından emin olun.
Ağ denetleyici arızalı.	Bir yetkili servis sağlayıcısına başvurun.

Tanılama başarılı ancak bilgisayar ağ ile iletişim kuramıyor.

Neden	Çözüm
Ağ sürücülerini yüklü değil veya sürücü parametreleri doğru yapılandırılmayla eşleşmiyor.	Ağ sürücülerinin yüklü olduğundan ve sürücü parametrelerinin ağ denetleyici yapılandırmasıyla eşleştiğinden emin olun. Doğru ağ istemcisi ile protokolün yüklü olduğundan emin olun.
Ağ denetleyici bu bilgisayarda yapılandırılmamış.	Denetim Masası 'nda Ağ simgesini seçin ve ağ denetleyiciyi yapılandırın.

Ağ denetleyici, görünür bir neden olmadan çalışmayı durduruyor.

Neden	Çözüm
Ağ sürücülerini içeren dosyalar bozuk.	Sabit sürücünün Kurtarma Bölümünden oluşturulan Kurtarma Diski Setini kullanarak ağ sürücülerini yeniden yükleyin.

Tablo 2-12 Ağ Sorunlarını Çözme (devam)

Ağ denetleyici, görünür bir neden olmadan çalışmayı durduruyor.

Neden	Çözüm
Kablo sağlam bir şekilde bağlanmamış.	Kablonun ağ konektörüne sağlam bir şekilde bağlandığından ve kablonun diğer ucunun doğru ağıta sağlam bir şekilde bağlandığından emin olun.
Ağ denetleyici arızalı.	Bir yetkili servis sağlayıcısına başvurun.

Yeni ağ kartı önyükleme yapmıyor.

Neden	Çözüm
Yeni ağ kartı bozuk olabilir veya endüstri standardı spesifikasyonları sağlamıyordur.	Çalışan, endüstri standardı bir NIC takın veya önyükleme sırasını başka bir kaynaktan önyükleme yapacak şekilde değiştirin.

Remote System Installation (Uzaktan Sistem Kurulumu) yapmaya çalışırken ağ sunucusuna bağlanamıyor.

Neden	Çözüm
Ağ denetleyici düzgün yapılandırılmamış.	Ağ Bağlantısını, DHCP Sunucusunun olduğunu ve Remote System Installation (Uzaktan Sistem Kurulumu) Sunucusunun sizin NIC'iniz için olan NIC sürücülerini içerdiğini doğrulayın.

Sistem kurulum yardımcı programı, programlanmamış EEPROM raporu veriyor.

Neden	Çözüm
Programlanmamış EEPROM.	Bir yetkili servis sağlayıcısına başvurun.

Bellek Sorunlarını Çözme

Bellekle ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

- △ **DİKKAT:** Bilgisayarınız kapatıldığında DIMM'lere hala elektrik geliyor olabilir. DIMM'lere veya sistem kartına zarar vermemek için, bir DIMM'i yeniden yerleştirmeye, takmaya veya çıkarmaya çalışmadan önce bilgisayarın güç kablosunu prizden çekmelisiniz.

HP, ECC belleğini destekleyen sistemlerde ECC ve ECC olmayan belleği karıştırmayı desteklemez. Aksi takdirde, bilgisayar işletim sistemini önyüklemez.

Tablo 2-13 Bellek Sorunlarını Çözme

Sistem, ek bellek modülleri yükledikten sonra önyükleme yapmıyor veya düzgün çalışmıyor.

Neden	Çözüm
XMM1 (veya DIMM1) yuvasına bir bellek modülü takılı değil.	Sistem kartındaki mavi XMM1 (veya DIMM1) yuvasında bir bellek modülünün takılı olduğundan emin olun. Bu yuvada bir bellek modülü bulunmalıdır.
Bellek modülü, sistem için doğru tipte veya hız düzeyinde değildir veya yeni bellek modülü düzgün oturtulmamıştır.	Modülü, bilgisayar için doğru endüstri standardı aygıtla değiştirin. Bazı modellerde, ECC ve ECC olmayan bellek modülleri karıştırılmaz.

Bellek yetersiz hatası.

Neden	Çözüm
Bellek yapılandırması doğru ayarlanmamış olabilir.	Bellek yapılandırmasını kontrol etmek için Aygıt Yöneticisi'ni kullanın.
Uygulamayı çalıştırmak için gerekli belleğe sahip değilsiniz.	Bellek gereksinimlerini belirlemek için uygulamanın belgelerini kontrol edin.

POST sırasında bellek sayımı yanlış.

Neden	Çözüm
Bellek modülleri doğru takılmamış olabilir.	Bellek modüllerinin doğru takıldığını ve doğru modüllerin kullanıldığını kontrol edin.
Tümleşik grafikler sistem belleğini kullanabilir.	Herhangi bir eylem yapmanız gerekmez.

İşlem sırasında yetersiz bellek hatası.

Neden	Çözüm
Çok fazla Terminate and Stay Resident programı (TSR) yüküdür.	İhtiyacınız olmayan tüm TSR'leri silin.
Uygulama için gerekli belleğe sahip değilsiniz.	Uygulama için bellek gereksinimlerini kontrol edin veya bilgisayara daha fazla bellek ekleyin.

Tablo 2-13 Bellek Sorunlarını Çözme (devam)

Bilgisayar bir kısa, bir uzun bip sesi çıkarıyor ve üç saniye duraklıyor.

Neden	Çözüm
Bellek yanlış yüklenmiş veya bozuk.	<ol style="list-style-type: none">1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın.2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin.3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin.4. Sistem kartını değiştirin.

CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme

CD-ROM veya DVD sorunlarıyla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın veya isteğe bağlı aygıtınızla birlikte gelen belgelere bakın .

Tablo 2-14 CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme

Sistem CD-ROM veya DVD sürücüsünden önyükleme yapmıyor.

Neden	Çözüm
Aygıt, Computer Setup yardımcı programında devre dışı bırakılan bir SATA bağlantı noktasına bağlıdır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Advanced (Gelişmiş) menüsünde SATA1 Controller (SATA1 Denetleyici) ayarının Enabled (Etkin) olduğundan emin olun.
Sürücüde önyükleme yapılamayan bir CD vardır.	Sürücüye önyüklenilebilir bir CD koymayı deneyin.
Önyükleme sırası doğru değil.	<ol style="list-style-type: none">1. Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Boot (Önyükleme) > Boot Device Priority (Önyükleme Aygıt Önceliği) > CD-ROM Group Boot Priority (CD-ROM Grubu Önyükleme Önceliği) altında optik sürücü önyükleme önceliğini değiştirin.2. Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Boot (Önyükleme) > Boot Device Priority (Önyükleme Aygıt Önceliği) altında önyükleme grubu sırasını değiştirin.

Sürücü bulunamıyor (tanımlı).

Neden	Çözüm
Kablo gevşek bağlanmış olabilir.	Kablo bağlantılarını kontrol edin.
Sistem, yeni takılan bir aygıtı otomatik olarak tanımayabilir.	Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme sayfa 32 bölümündeki yeniden yapılandırma yönergelerine bakın. Sistem hala yeni aygıtı tanımiyorsa, aygıtın Computer Setup'da listelenip listelenmediğini kontrol edin. Listelenmişse, olası neden bir sürücü sorunudur. Listelenmemişse, olası neden bir donanım sorunudur.
Aygıt, Computer Setup'ta devre dışı bırakılan bir SATA bağlantı noktasına bağlıdır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Advanced (Gelişmiş) menüsünde SATA1 Controller (SATA1 Denetleyici) ayarının Enabled (Etkin) olduğundan emin olun.

CD-ROM veya DVD aygıtları tespit edilmemiş veya sürücü yüklenmemiş.

Neden	Çözüm
Sürücü düzgün bağlanmamış veya düzgün yapılandırılmamış.	İsteğe bağlı aygıtlarla birlikte gelen belgelere bakın.

DVD sürücüde film yürütülemiyor.

Neden	Çözüm
Film başka bir ülkeye ait bölge içindir.	DVD sürücüsüyle birlikte gelen belgelere bakın.
Kod çözme yazılımı yüklenmemiştir.	Kod çözme yazılımını yükleyin.

Tablo 2-14 CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme (devam)

DVD sürücüde film yürütülemiyor.

Neden	Çözüm
Hasarlı ortam.	Ortamı değiştirin.
Film sınıflandırması ebeveyn kilidi ile kilitlemiştir.	Ebeveyn kilidini kaldırmak için DVD yazılımı kullanın.
Ortam ters takılmış.	Ortamı yeniden yerleştirin.

CD çıkarılmıyor (tepsi yükleme birimi).

Neden	Çözüm
Disk sürücüyü düzgün yerleştirilmemiştir.	Bilgisayarı kapatın ve acil çıkarma deliğine ince metal bir çubuk koyup hafifçe itin. Tepsi tam açılana kadar yavaşça dışarı doğru çekin ve diski çıkarın.

CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM veya DVD-R/RW sürücü diski okuyamıyor veya başlaması çok zaman alıyor.

Neden	Çözüm
Ortam ters takılmış.	Ortamı etiket kısmı yukarı bakacak şekilde yeniden takın.
DVD-ROM sürücüsü, yürütülen ortamın ses veya video gibi hangi ortam tipinde olduğunu belirlemesi gerektiğinden daha geç başlar.	DVD-ROM sürücüsünün yürütülen ortam tipini belirlemesi için en az 30 saniye bekleyin. Disk hala başlamıyorsa, bu konu için listelenen diğer çözüm önerilerini okuyun.
CD veya DVD diski kirlidir.	CD veya DVD'yi, çoğu bilgisayar mağazasından edinilebilen bir CD temizleme takımıyla silin.
Windows, CD-ROM veya DVD-ROM sürücüsünü algılamıyor.	<ol style="list-style-type: none">1. Aygıt çıkarmak veya kurulumunu kaldırmak için Aygıt Yöneticisi'ni kullanın.2. Bilgisayarı yeniden başlatın ve Windows'un CD veya DVD sürücüsünü algılamasını sağlayın.

CD kaydetmek veya kopyalamak çok zor veya imkansız.

Neden	Çözüm
Yanlış veya düşük kaliteli ortam tipi.	<ol style="list-style-type: none">1. Kaydetme sırasında daha düşük bir hız kullanmayı deneyin.2. Sürücü için doğru ortamı kullandığınızı doğrulayın.3. Farklı marka bir ortam kullanmayı deneyin. Üreticilerin kalitesi çok değişebilir.

USB Flash Sürücü Sorunlarını Çözme

USB flash sürücü sorunlarıyla karşılaşırsanız, ortak nedenler ve çözümler aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

Tablo 2-15 USB Flash Sürücü Sorunlarını Çözme

USB flash sürücü, Windows'ta bir sürücü harfi olarak görünmüyor.

Neden	Çözüm
Son fiziksel sürücüden sonra sürücü harfi olamaz.	Windows'ta flash sürücünün varsayılan sürücü harfini değiştirin.

USB flash sürücü bulunamadı (tanımlanamadı).

Neden	Çözüm
Aygıt, Computer Setup'ta devre dışı bırakılan bir USB bağlantı noktasına bağlıdır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Advanced (Gelişmiş) menüsünde USB Ports (USB Bağlantı Noktaları) ayarının Enabled (Etkin) olduğundan emin olun.
Aygıt, açılıştan önce düzgün oturtulmamış.	Sisteme güç uygulamadan önce aygıtın USB bağlantı noktasına tam oturduğundan emin olun

Sistem USB flash sürücüden önyükleme yapmıyor.

Neden	Çözüm
Önyükleme sırası doğru değil.	<ol style="list-style-type: none">1. Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Boot (Önyükleme) > Boot Device Priority (Önyükleme Aygıt Önceliği) > Floppy Group Boot Priority (Disket Grubu Önyükleme Önceliği) altında çıkarılabilir ortam önyükleme önceliğini değiştirin.2. Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Boot (Önyükleme) > Boot Device Priority (Önyükleme Aygıt Önceliği) altında önyükleme grubu sırasını değiştirin.
Aygıttaki görüntü önyüklenebilir değil.	<i>Servis Başvuru Kılavuzu</i> 'nda "Kurulumu Kopyalama" bölümündeki yordamları uygulayın.

Önyükleme yapılabilir bir flash sürücünün oluşturulmasından sonra bilgisayar DOS'a önyükleme yapıyor.

Neden	Çözüm
Flash sürücüden önyükleme yapılabilir.	Flash sürücüyü işletim sistemi önyükleme yaptıktan sonra takın.

Ön Panel Bileşen Sorunlarını Çözme

Ön panele bağlı aygıtlarla ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

Tablo 2-16 Ön Panel Bileşen Sorunlarını Çözme

Bir USB aygıtı, 1394 aygıtı, kulaklık veya mikrofon bilgisayar tarafından tanınmıyor.

Neden	Çözüm
Aygıt düzgün bağlanmamıştır.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayarı kapatın.2. Aygıtı bilgisayarın önüne yeniden bağlayın ve bilgisayarı tekrar başlatın.
Aygıtın gücü yok.	USB aygıtı AC gücü gerektiriyorsa, bir ucun aygıtta diğer ucun elektrikli bir prize bağlandığından emin olun.
Doğru aygıt sürücüsü yüklenmemiş.	<ol style="list-style-type: none">1. Aygıt için doğru sürücüyü yükleyin.2. Bilgisayarı yeniden başlatmanız gerekebilir.
Aygıttan bilgisayara gelen kablo çalışmıyor.	<ol style="list-style-type: none">1. Mümkünse kabloyu değiştirin.2. Bilgisayarı yeniden başlatın.
Aygıt çalışmıyor.	<ol style="list-style-type: none">1. Aygıtı değiştirin.2. Bilgisayarı yeniden başlatın.
Bilgisayardaki USB bağlantı noktaları Computer Setup'da devre dışı bırakılmıştır.	Computer Setup'a (F10) girin ve Advanced (Gelişmiş) > USB Ports (USB Bağlantı Noktaları) altında USB bağlantı noktalarını etkinleştirin.
Bilgisayardaki 1394 bağlantı noktaları Computer Setup'ta devre dışı bırakılmıştır.	Computer Setup'a (F10) girin ve Advanced (Gelişmiş) > Onboard 1394 (Kart Üzerinde 1394) altında 1394 bağlantı noktalarını etkinleştirin.

Internet Erişim Sorunlarını Çözme

Internet'e erişim sorunlarıyla karşılaşırsanız, Internet Servis Sağlayıcınıza (ISS) danışın veya aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

Tablo 2-17 Internet Erişim Sorunlarını Çözme

Internet'e bağlanılmıyor.

Neden	Çözüm
Internet Servis Sağlayıcısı (ISS) hesabı düzgün ayarlanmamış.	Internet ayarlarını doğrulayın veya yardım için ISS'e danışın.
Modem düzgün kurulmamış.	Modemi yeniden takın. Hızlı kurulum belgelerini kullanarak bağlantıların doğru olduğunu doğrulayın.
Web tarayıcısı düzgün ayarlanmamış.	Web tarayıcısının yüklendiğini ve ISS ile çalışacak şekilde kurulduğunu doğrulayın.
Kablo/DSL modem takılı değil.	Kablo/DSL modemi takın. Kablo/DSL modemin önünde bir "güç" LED ışığı görmelisiniz.
Kablo/DSL servisi kullanılmıyor veya kötü hava koşulları nedeniyle hasar görmüş.	Başka bir zaman Internet'e bağlanmayı deneyin veya ISS'inize danışın. (Kablo/DSL servisi bağlıysa, kablo/DSL modemin önündeki "kablo" LED ışığı yanar.)
CAT5 UTP kablo bağlantısı kesik.	CAT5 UTP kablosunu kablo modemle bilgisayarların RJ-45 konektörü arasına bağlayın. (Bağlantı iyiyse, kablo/DSL modemin önündeki "PC" LED ışığı yanar.)
IP adresi düzgün yapılandırılmamış.	Doğru IP adresi için ISS'inize danışın.
Tanımlama bilgileri bozuk. ("Tanımlama bilgisi", bir Web sunucusunun geçici olarak Web tarayıcısı ile saklayabileceği küçük bir bilgidir. Tarayıcının, Web sunucusunun sonradan alabileceği belirli bilgileri hatırlaması için yararlıdır.)	Windows Vista <ol style="list-style-type: none">1. Başlat > Denetim Masası'ni seçin.2. Ağ ve Internet'i tıklayın.3. Internet Seçenekleri'ni tıklayın.4. Genel sekmesindeki Gözetme geçmişi bölümünde, Sil düğmesini tıklayın.5. Tanımlama Bilgisi Sil düğmesini tıklayın. Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Başlat > Denetim Masası'ni seçin.2. Internet Seçenekleri'ni çift tıklayın.3. Genel sekmesinde, Tanımlama Bilgilerini Sil düğmesini tıklayın.

Internet programları otomatik olarak başlatılmıyor.

Neden	Çözüm
Bazı programlar başlamadan önce ISS'inizde oturum açmanız gerekir.	ISS'inize oturum açın ve istenen programı açın.

Tablo 2-17 İnternet Erişim Sorunlarını Çözme (devam)

İnternet'te Web sitelerinin yüklenmesi uzun zaman alıyor.

Neden	Çözüm
Modem düzgün kurulmamış.	<p>Modemin bağlı olduğunu ve düzgün çalıştığını doğrulayın.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Başlat > Denetim Masası'ni seçin.2. Sistem'i çift tıklayın.3. Donanım sekmesini tıklayın.4. Aygıt Yöneticisi alanında, Aygıt Yöneticisi düğmesini tıklayın.5. Modem'i çift tıklayın.6. Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem'i çift tıklayın.7. Genel sekmesinde, Tanı'yı tıklayın.8. Modemi Sorgula'yı tıklayın. "Başarılı" yanıtı, modem bağlı olduğunu ve düzgün çalıştığını gösterir. <p>Windows Vista</p> <ol style="list-style-type: none">1. Başlat > Denetim Masası'ni seçin.2. Sistem ve Bakım'i tıklayın.3. Sistem'i tıklayın.4. Görevler listesinde, Aygıt Yöneticisi'ni seçin.5. Modem'i çift tıklayın.6. Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem'i çift tıklayın.7. Genel sekmesinde, Tanı'yı tıklayın.8. Modemi Sorgula'yı tıklayın. "Başarılı" yanıtı, modem bağlı olduğunu ve düzgün çalıştığını gösterir.

Yazılım Sorunlarını Çözme

Çoğu yazılım sorunu aşağıdakilerin sonucu olarak oluşur:

- Uygulama doğru şekilde yüklenmemiş veya yapılandırılmamış.
- Uygulamayı çalıştırmak için yeterli bellek yok.
- Uygulamalar arasında çakışma var.
- Gerekli tüm aygıt sürücülerinin kurulu olduğundan emin olun.
- Fabrikada kurulmuş işletim sisteminden farklı bir işletim sistemi kurduysanız, bilgisayarın bunu desteklediğinden emin olun.

Yazılımla ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen ilgili çözümlere bakın.

Tablo 2-18 Yazılım Sorunlarını Giderme

Bilgisayar devam etmiyor veya HP logo ekranı görüntülenmiyor.

Neden	Çözüm
POST hatası oluştu.	Koşullar ve şartlar için Restore Kit (Geri Yükleme Takımı) veya Uluslararası Sınırlı Garanti'ye bakın.

HP logo ekranı görüntüledikten sonra bilgisayar devam etmiyor.

Neden	Çözüm
Sistem dosyaları hasar görmüş olabilir.	Sabit sürücüde hata taraması yapmak için kurtarma disketini kullanın.

"Illegal Operation has Occurred" (İzinsiz İşlem Gerçekleştirildi) hata iletisi görüntüleniyor.

Neden	Çözüm
Kullanılan yazılım, kullandığınız Windows sürümü için Microsoft onaylı değil.	Yazılımın, Windows sürümünüz için Microsoft tarafından onaylandığını doğrulayın (bu bilgi için program ambalajına bakın).
Yapılandırma dosyaları bozuktur.	Mümkünse tüm verileri kaydedin, tüm programları kapatın ve bilgisayarı yeniden başlatın.

POST Ses Kodlarını Yorumlama

Bu bölüm, POST öncesinde veya sırasında ortaya çıkabilen ve hata kodu olması ya da ilişkili bir iletisi bulunması gerekmeyen ses kodlarını içerir.

⚠ UYARI! Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında her zaman elektrik vardır. Elektrik çarpması ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.

Sesler	Anlamı	Önerilen İşlem
1 kısa ve 1 uzun bip sesi, ardından 3 saniye ara	Bellek bozuk veya bellek yapılandırma hatası.	Bellek modüllerinin doğru takıldığını ve doğru modülerin kullanıldığını kontrol edin.
2 kısa ve 1 uzun bip sesi, ardından 3 saniye ara	Grafik kartı takılmamış veya grafik kartı başlatma hatası.	Grafik kartı olan sistemlerde: <ol style="list-style-type: none">1. Grafik kartını yeniden yerleştirin. Sistemi açın.2. Grafik kartını değiştirin.3. Sistem kartını değiştirin. Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.
3 kısa ve 1 uzun bip sesi, ardından 3 saniye ara	CPU yapılandırma hatası veya grafik kartı başlatılmadan önce geçersiz CPU algılandı.	<ol style="list-style-type: none">1. BIOS'u doğru sürüme yükseltin.2. İşlemciyi değiştirin.
1 kısa bip sesi, ardından 1 saniye ara	Eski disket sürücüsü veya optik sürücü bulunamadı.	<ol style="list-style-type: none">1. Kablo bağlantılarını kontrol edin.2. Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve aygıtın bağlantı noktasının etkinleştirildiğinden emin olun.
2 kısa bip sesi, ardından 3 saniye ara	Disket veya CD bulunamadı.	<ol style="list-style-type: none">1. Kullandığınız sürücü tipini kontrol edin ve doğru ortam tipini kullanın.2. Disketi veya CD'yi yenisiyle değiştirin.
3 kısa bip sesi, ardından 3 saniye ara	Güncelleme hazır değil (eksik yardımcı program veya BIOS görüntü dosyası, vb.)	BIOS'u doğru sürüme yükseltin.
4 kısa bip sesi, ardından 3 saniye ara	Güncelleme işlemi hata verdi (sağlama toplamı hatası, bozuk görüntü, vb.)	<ol style="list-style-type: none">1. ROM'un doğru olduğundan emin olun.2. Gerekirse ROM'u güncelleştirin.3. Yeni bir genişletme kartı eklenmişse, sorunun devam edip etmediğini görmek için kartı çıkarın.4. CMOS'u silin.5. Mesaj kalkarsa, genişletme kartıyla ilgili bir sorun olabilir.6. Sistem kartını değiştirin.
5 kısa bip sesi, ardından 3 saniye ara	BIOS kurtarma işlemi başarılı	Herhangi bir eylem yapmanız gerekmez.

Şifre Jumper'ının Sıfırlanması

Açılış veya kurulum özelliklerini devre dışı bırakmak veya açılış veya kurulum şifrelerini temizlemek için aşağıdaki adımları tamamlayın:

1. İşletim sistemini düzgün bir şekilde kapatın, bilgisayarı ve harici aygıtları kapatın ve güç kablosunu elektrik prizinden çekin.
2. Güç kablosu çekiliyken, güç düğmesine tekrar basarak kalan elektriği sistemden atın.

⚠ **UYARI!** Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.

⚠ **DİKKAT:** Bilgisayar bağlıyken, birim kapalı olsa bile sistem kartında sürekli olarak elektrik vardır. Güç kablosunu çekmemeniz durumunda sistem zarar görebilir.

Statik elektrik bilgisayarın elektronik bileşenlerine veya isteğe bağlı donatılarına hasar verebilir. Bu yordamlara başlamadan önce, bir süre topraklanmış metal nesneye dokunarak statik elektriğinizi boşalttığınızdan emin olun. Daha fazla bilgi için, *Donanım Başvuru Kılavuzu*'na bakın.

3. Bilgisayarın kapağını veya erişim panelini çıkarın.
4. Başlığı ve **E69** etiketli jumper'ı bulun.

📝 **NOT:** Şifre jumper'ı, kolayca tanınabilmesi için mavi renktedir. Şifre jumper'ını ve diğer sistem kartı bileşenlerini bulmak amacıyla yardım almak için, ilgili sistemin *Illustrated Parts and Service Map* (IPSM) belgesine bakın. IPSM'i <http://www.hp.com/support> sitesinden yükleyebilirsiniz.

5. Jumper'ı pim 3 ve 5'ten ayırın. Jumper'ı pim 1 ve 3'e yerleştirin.
6. Bilgisayarın kapağını veya erişim panelini takın.
7. Harici donanımı yeniden bağlayın.
8. Bilgisayarı takın ve açın. İşletim sisteminin başlamasına izin verin. BU, geçerli şifreleri siler ve şifre özelliklerini devre dışı bırakır.
9. Yeni şifreler oluşturmak için, 1 – 4 arası adımları tekrarlayın, şifre atlayıcıyı iğne 3 ve 5'ye yerleştirin ve 6 – 8 arasındaki adımları tekrarlayın. Computer Setup'ta yeni şifreleri oluşturun. Computer Setup yönergeleri için *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na bakın.

CMOS Jumper'ının Sıfırlanması

1. Bilgisayarı ve varsa harici aygıtları kapatın ve güç kablosunu elektrik prizinden ayırın. CMOS'un silinmesi için sistemden elektrik bağlantısının kesilmesi gerekir.
2. Bilgisayara bağlı olan klavye, monitör ve diğer harici ekipmanı ayırın.
 - △ **UYARI!** Elektrik çarpması ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.
 - △ **DİKKAT:** Bilgisayar prize takıldığında, ünite kapatılmış olsa bile güç kaynağı sistem kartına daima voltaj gönderir. Güç kablosunun sökülmesinin unutulması sistemin zarar görmesine neden olabilir.


Statik elektrik bilgisayarın elektronik bileşenlerine veya isteğe bağlı donatılarına hasar verebilir. Bu yordamlara başlamadan önce, bir süre topraklanmış metal nesneye dokunarak statik elektriğinizi boşalttığınızdan emin olun. Daha fazla bilgi için, *Donanım Başvuru Kılavuzu*'na bakın.
3. Bilgisayar kapağını veya erişim panelini çıkarın.
 - △ **DİKKAT:** CMOS'un sıfırlanması bilgisayarı fabrika değerlerine sıfırlar ve şifreler, demirbaş numaraları ve özel ayarlar dahil olmak üzere tüm özel bilgileri siler.
4. Başlığı ve **E69** etiketli jumper'ı bulun.
 - 📝 **NOT:** Duvar prizinden AC güç kablosunu söktüğünüzden emin olun. Güç kablosu bağlıysa CMOS silinmez.

NOT: CMOS jumper'ı, kolayca tanınabilmesi için mavi renktedir. CMOS jumper'ını ve diğer sistem kartı bileşenlerini bulmak amacıyla yardım almak için, ilgili sistemin *Illustrated Parts and Service Map* (IPSM) belgesine bakın. IPSM'i <http://www.hp.com/support> sitesinden yükleyebilirsiniz.
5. CMOS jumper'ını pim 4 ve 6'den ayırın ve jumper'ı pim 2 ve 4'e yerleştirin. Bu CMOS'u siler.
6. Jumper'ı tekrar pim 4 ve 6'ye koyun.
7. Bilgisayar kapağını veya erişim panelini değiştirin.
8. Harici aygıtları yeniden bağlayın.
9. Bilgisayarı fişe takın ve gücü açın.
 - 📝 **NOT:** Tarih ve zaman ile birlikte özel sistem kurulumlarını sıfırlamak için Computer Setup'ı kullanın.

Computer Setup hakkında yönergeler için *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na bakın.

Müşteri Desteği'ne Başvurma

Yardıı ve servis için, bir yetkili satıcıya veya bayiye başvurun. Size en yakın satıcıyı veya bayii bulmak için, <http://www.hp.com> adresine gidin.

 **NOT:** Bilgisayarı servis hizmeti almak için bir yetkili satıcı, bayi veya servis sağlayıcısına götürürseniz, varsa kurulum ve açılış şifrelerinizi de vermeyi unutmayın.

Teknik yardıı için garantide veya *Destek Telefon Numaraları* kılavuzunda belirtilen telefon numarasını arayın.

Dizin

A

ağ sorunları 34

B

bellek sorunları 37
bip sesleri, hata kodları 46

C

CD-ROM veya DVD sorunları 39
CMOS
jumper'ın sıfırlanması 48

D

disket sorunları 15
donanım kurulum sorunları 32

E

erişim paneli, kilitti 12

F

fare sorunları 30
flash sürücü sorunları 41

G

genel sorunlar 11
güç sorunları 14
güvenlik ve konfor 8

H

hata kodları 46

I

Insight Diagnostics 1
İnternet erişim sorunları 43

J

jumper
CMOS 48
şifre 47

K

klavye sorunları 30

M

monitör sorunları 23
Müşteri Desteği 8, 49

O

optik sürücü sorunları 39
Ortam Kartı Okuyucu
sorunları 21

Ö

ön panel sorunları 42

P

POST hata kodları 46

S

sabit sürücü sorunları 18
ses sorunları 27
sorunlar
ağ 34
bellek 37
CD-ROM veya DVD 39
disket 15
donanım kurulum 32
fare 30
flash sürücü 41
genel 11
güç 14
İnternet erişimi 43
klavye 30
monitör 23
Ortam Kartı Okuyucu 21
ön panel 42
sabit disk sürücüsü 18
ses 27
yazıcı 29
yazılım 45

Ş

şifre
jumper'ın sıfırlanması 47

T

tanılama yardımcı programı 1

W

Wake-on-LAN (Yerel Ağ
Etkinleştirme) özelliği 34

Y

yardımcı ipuçları 9
yazıcı sorunları 29
yazılım
sorunlar 45
yedekleme 6