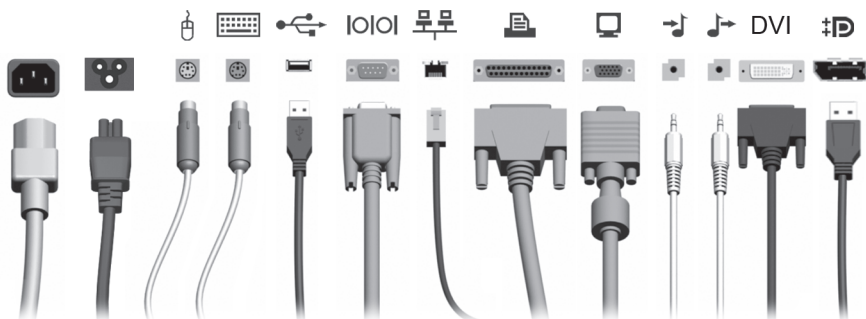


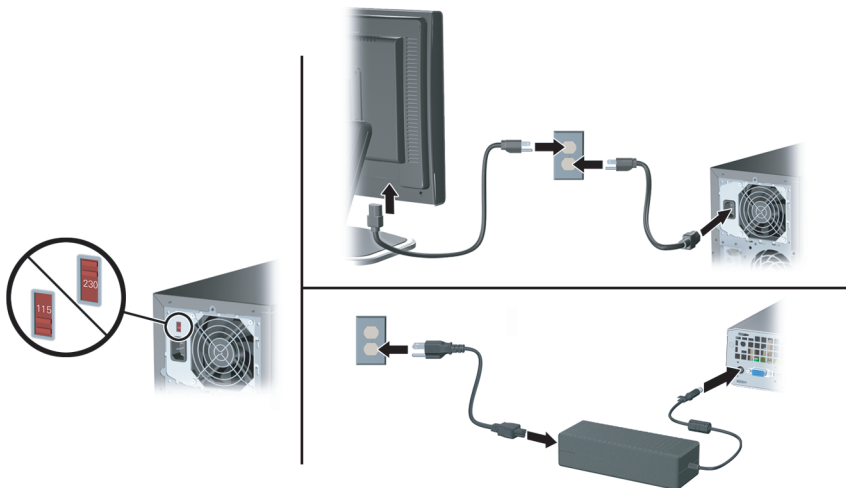
1



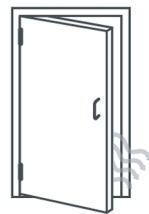
2



3



4



快速設定與快速入門

商用個人電腦

© Copyright 2008 Hewlett-Packard
Development Company, L.P. 此文件所包含資訊
如有更改，恕不另行通知。

Microsoft、Windows 與 Windows Vista 是
Microsoft Corporation 在美國及（或）其他國家
（地區）的註冊商標或商標。

HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務所附的
明確保固聲明中。本文件的任何部分都不應構成
任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編
輯上的錯誤或疏失。

本文件所包含的所有權資訊受到著作權法的保
護。未經 Hewlett-Packard Company 的書面同
意，任何人都不得將本文件的任何部分加以複
印，複製，或翻譯為任何其他語言。

快速設定與快速入門

商用個人電腦

第 1 版（2008 年 7 月）

文件編號：490852-AB1

存取使用指南和 HP Diagnostics

硬碟機（部分機型）和 <http://www.hp.com/support> 均提供 HP 使用指南和 HP Insight Diagnostics。

如果要存取 HP 使用指南：

▲ 選取「開始」>「所有程式」>「HP 使用手冊 (HP User Manuals)」。

如果要存取 HP Insight Diagnostics：

▲ 請參閱本指南中的「存取 HP Insight Diagnostics」。

注意

-
- ⚠ **警告!** 以此方式標示的文字代表若不依照指示方法操作，可能會導致人身傷害或喪失生命。
 - ⚠ **注意：** 以此方式標示的文字代表若不依照指示方法操作，可能會導致設備損壞或資料遺失。
 - 📖 **附註：** 以此方式強調之文字提供重要的補充資訊。
-

目錄

快速設定與快速入門

安裝與自訂軟體	1
安裝作業系統	1
下載 Microsoft Windows Updates	1
安裝或升級裝置驅動程式	2
自訂顯示器設定	2
保護軟體	2
HP Backup and Recovery Manager	2
HP Insight Diagnostics	3
使用 HP Insight Diagnostics	3
下載最新版本的 HP Insight Diagnostics	4
關閉電腦	4
尋求更多資訊	5
存取使用指南	5
尋求技術支援之前的準備	6
好用的提示	7
基本疑難排解	8
解譯 POST 診斷正面面板 LED 和警示聲	8

快速設定與快速入門

安裝與自訂軟體

- ☞ **附註：** 如果電腦隨附載入的 **Windows Vista**，系統會提示您在安裝作業系統前，先向 **HP Total Care** 註冊您的電腦。您會看見一個簡短影片，後面會有線上註冊表格。請填寫表格，按一下「**開始 (Begin)**」按鈕，然後遵循畫面的指示進行動作。
- △ **注意：** 在作業系統順利安裝完成之前，請勿將選購的硬體或其他廠商的裝置新增到電腦上。這樣做可能會造成錯誤，而使作業系統無法正確安裝。
- ☞ **附註：** 確定裝置後方和顯示器上方各留 **10.2 公分** 的空隙，以讓空氣流通。

安裝作業系統

- 當您第一次啟動電腦時，作業系統就會自動安裝。整個程序會依據安裝的作業系統而定，約需花費 **5 到 10 分鐘**。請仔細閱讀並依循螢幕上的指示進行以完成安裝。
- △ **注意：** 一旦自動安裝程序開始後，請勿關閉電腦，直至程序完成為止。在安裝程序進行期間，關閉電腦可能會使運行電腦的軟體受損或未能正確安裝。
 - ☞ **附註：** 如果電腦硬碟中隨附一種語言以上的作業系統版本，安裝程序可能需要花上 **60 分鐘** 的時間。

如果電腦未隨附 **Microsoft** 作業系統，此說明文件的某些部分可能就不適用。安裝作業系統後，可從線上說明取得其他的資訊。

下載 Microsoft Windows Updates

1. 如果要設定您的網際網路連線，請按一下「**開始**」>「**Internet Explorer**」，然後依照畫面上的指示進行。
2. 建立好網際網路連線後，按一下「**開始**」按鈕。
3. 選取「**所有程式**」功能表。
4. 按一下「**Windows Update**」連結。

在 **Windows Vista** 中，隨即顯示「**Windows Update**」畫面。按一下「**檢視可用的更新**」並確定選取所有重大更新。按一下「**安裝**」按鈕，並遵循畫面上的指示動作。

在 **Windows XP** 中，您會被直接引導到 **Microsoft Windows Update 網站**。如果您看見一或多個快顯視窗，要求您從 <http://www.microsoft.com> 安裝程式，請按一下「**是**」以安裝程式。遵循 **Microsoft** 網站的指示，掃描更新並安裝重大更新及 **Service Pack**。

建議您安裝所有的重大更新及 Service Pack。

5. 安裝更新後，Windows 將會提示您重新啓動電腦。重新啓動前，請確定先儲存開啓的任何檔案或文件。然後選擇「是」以重新啓動電腦。

安裝或升級裝置驅動程式

在作業系統安裝完成後，若要安裝選購的硬體裝置，您也必須一併安裝每個裝置的驅動程式。

如果提示您指定 i386 目錄，請將路徑規格更換為 C:\i386，或使用對話方塊中的「瀏覽」按鈕尋找 i386 資料夾。此動作可將作業系統引導至適當的驅動程式。

從 <http://www.hp.com/support> 取得最新的支援軟體，包含作業系統的支援軟體。選擇您的國家/地區和語言，選擇「下載驅動程式與軟體（及韌體）」，輸入電腦型號，並按下 Enter。

自訂顯示器設定

需要的話，可以選擇或變更顯示器機型，重新整理速率，螢幕解析度，色彩設定，字型大小及電源管理設定。如果要這麼做，用滑鼠右鍵按一下「Windows 桌面」，然後按一下 Windows Vista 中的「個人化」或 Windows XP 中的「內容」來變更顯示器設定。如需詳細資訊，請參閱圖形控制器公用程式所提供的線上說明文件或隨附於顯示器的說明文件。

保護軟體

若要保護軟體以防止遺失或受損，請備份儲存硬碟中所有系統軟體，應用程式和相關檔案。有關備份資料檔案的操作說明，請參閱作業系統或備份公用程式的說明文件。

HP Backup and Recovery Manager

HP Backup and Recovery Manager 是簡單易用的多功能應用程式，可讓您備份與復原 PC 的主要硬碟。此應用程式是在 Windows 中運作，以建立 Windows，所有應用程式和所有資料檔案的備份。您可以安排指定的時間間隔，讓備份動作自動發生，或以手動的方式進行備份。重要檔案可以從一般備份另行封存。

HP Backup and Recovery Manager 會預先安裝到硬碟的復原分割區。

復原點和檔案備份可以複製到 CD 或 DVD 光碟，而所有的備份都可以複製到網路或次要硬碟。

HP 強烈建議您，在使用電腦排定自動定期建立復原點備份之前，先立即建立復原光碟組。

若要建立復原光碟組：

1. 按一下「開始」>「HP Backup and Recovery」>「HP Backup and Recovery Manager」以開啓「備份與復原精靈」，然後按「下一步」。
2. 選取「建立一組復原光碟（建議使用）」，然後按「下一步」。
3. 請依照精靈中的指示。

如需有關使用 HP Backup and Recovery Manager 的詳細資訊，請選取「**開始**」>「**HP Backup and Recovery**」>「**HP Backup and Recovery Manager 手冊**」，參閱 HP Backup and Recovery Manager 使用指南。

-  **附註：** 您可致電 HP 支援中心，向 HP 訂購「復原光碟組」。移至下列網站，選擇您的地區/國家，然後按一下「**致電 HP (Call HP)**」標題下的「**購買後的技術支援 (Technical support after you buy)**」連結，取得當地的支援中心電話號碼。
http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

HP Insight Diagnostics


-  **附註：** HP Insight Diagnostics 只隨附於某些電腦機型的光碟上。

HP Insight Diagnostics 公用程式能讓您檢視關於電腦硬體組態的資訊，並針對電腦的子系統執行硬體診斷測試。此公用程式能有效地簡化辨識，診斷和隔離硬體問題的程序。

當您呼叫 HP Insight Diagnostics 時，會顯示「調查」標籤。此標籤會顯示電腦目前的組態，您可以透過此標籤，檢視電腦的各項資訊，也可以透過其他標籤，檢視包含診斷測試選項和測試結果的相關資訊。此公用程式各個畫面中的資訊都可以儲存為 html 檔案，並儲存在磁片或 USB 快取磁碟機中。


您可以使用 HP Insight Diagnostics 判斷系統是否能辨識安裝在電腦中的所有裝置，以及這些裝置是否都能正常運作。雖然是選擇性的作法，但還是建議您在安裝或連接新裝置之後執行測試。

您應該進行測試，儲存測試結果，並且加以列印，以便在您準備撥電話給客戶支援中心之前，即已擁有書面報表可以使用。

-  **附註：** 協力廠商裝置可能無法以 HP Insight Diagnostics 加以偵測。


使用 HP Insight Diagnostics

如果要存取 HP Insight Diagnostics，您必須建立「復原光碟組」，然後開機到含有此公用程式的光碟。也可以從 <http://www.hp.com> 下載。如需詳細資訊，請參閱〈4 頁的下載最新版本 [的 HP Insight Diagnostics](#)〉。


-  **附註：** HP Insight Diagnostics 只隨附於某些電腦機型的「修復光碟組」中。如果您已經建立「修復光碟組」，請從步驟 4 開始執行下列程序。

1. 按一下「**開始**」>「**HP Backup and Recovery**」>「**HP Backup and Recovery Manager**」以開啓「備份與復原精靈」，然後按「**下一步**」。
2. 選取「**建立一組復原光碟 (建議使用)**」，然後按「**下一步**」。
3. 依照精靈的指示建立「復原光碟組」。
4. 使用 Windows 檔案總管在「復原光碟組」中搜尋含有 **compaq\hpdiaags** 目錄的 CD。
5. 當電腦開機時，將 CD 插入電腦的光碟機中。

6. 關閉作業系統，並將電腦關機。
7. 開啓電腦，系統將會以光碟開機。

 **附註：** 如果系統未以光碟機中的光碟開機，您必須在電腦設定 (F10) 公用程式中變更開機順序，以便系統在以硬碟機開機之前先以光碟機開機。請參閱《電腦設定 (F10) 公用程式指南》以取得詳細資訊。


8. 選擇適當的語言，並按一下「**繼續 (Continue)**」。

 **附註：** 除非您要測試特定的鍵盤，否則建議您接受您的語言所預設的鍵盤。

9. 如果您同意「使用者授權合約」頁面中的條款，請按一下「**同意 (Agree)**」，HP Insight Diagnostics 公用程式便會啓動，並顯示「調查 (Survey)」標籤中的內容。

下載最新版本的 HP Insight Diagnostics


1. 請前往 <http://www.hp.com>。
2. 按一下「**軟體與驅動程式**」連結。
3. 選取「**下載驅動程式與軟體（及韌體）**」。
4. 在文字方塊中輸入您的產品編號（例如 dc7900），並按下 **Enter** 鍵。
5. 選取您的電腦機型。
6. 選取您的作業系統。
7. 按一下「**診斷 (Diagnostic)**」連結。
8. 按一下「**HP Insight Diagnostics Offline Edition**」。
9. 按一下「**下載**」按鈕。

 **附註：** 下載的項目包括如何建立可開機光碟的指示。

關閉電腦

若要正確關閉電腦，請先關閉作業系統軟體。在 Windows Vista 中，按一下「**開始**」，按一下「開始」功能表右下角的箭頭，然後選取「**關機**」。電腦就會自動關機。在 Windows XP Professional 中，按一下「**開始**」>「**關機**」。在 Windows XP Home 中，按一下「**開始**」>「**關機**」。

視作業系統而定，按下電源按鈕可能會使電腦進入省電的「待機」狀態，而非自動關閉電源。這樣做能讓您不用關閉軟體應用程式就能省電，您可在稍後隨時開始使用電腦，而不用重新啓動作業系統，也不會遺失任何資料。


 **注意：** 手動強迫電腦關機會導致未儲存的資料遺失。

若要手動強制電腦關機並略過「待機狀態」，請按住電源按鈕 4 秒鐘。

在某些機型上，您可以執行「電腦設定 (Computer Setup)」重新設定電源按鈕執行開機/關機的模式。如需有關使用「電腦設定 (Computer Setup)」公用程式的詳細資訊，請參閱《電腦設定 (F10) 公用程式指南》。

尋求更多資訊

電腦硬碟機上提供下列出版品：

 **附註：** 並非所有機型都包含所有列出的出版品。

- 《快速設定與快速入門》（同時提供印製品）— 協助您連接電腦與週邊裝置，以及安裝原廠提供的軟體；也包括在初始啟動期間遇到任何問題的基本疑難排解資訊。
- 《硬體參考指南》— 提供產品硬體的總覽與升級此系列產品電腦的相關指示，包括 RTC 電池，記憶體與電源供應器的資訊。
- 《電腦設定 (F10) 公用程式指南》— 提供針對維護用途或安裝新硬體裝置時，如何使用此工具來重新設定或修改預設設定的指示。
- 《桌上型電腦管理指南》— 提供相關定義和「指示」，說明如何使用預先安裝在部分機型上的安全性和「智慧型管理」功能。
- 《疑難排解指南》— 提供綜合性指南，其中有疑難排解此電腦的好用提示與可能發生之軟硬體問題的解決方案；包括診斷碼的資訊，以及有關執行診斷公用程式的資訊。
- 《安全與法規資訊指南》— 提供符合美國，加拿大和各種國際法規的安全性與法規資訊。

存取使用指南

硬碟機（部分機型）和 <http://www.hp.com/support> 均提供 HP 使用指南和 HP Insight Diagnostics。

如果要存取 HP 使用指南：

- ▲ 選取「開始」>「所有程式」>「HP 使用手冊 (HP User Manuals)」。

如果要存取 HP Insight Diagnostics：

- ▲ 請參閱本指南中的「存取 HP Insight Diagnostics」。

如果要存取《HP Backup and Recovery Manager 使用指南》：

- ▲ 選取「開始」>「HP Backup and Recovery」>「HP Backup and Recovery Manager 手冊」。

如果要存取《安全與舒適操作指南》：

- ▲ 選取「開始」>「所有程式」>「HP 安全舒適操作指南」。

功能表與書籍會以初始系統設定時所選擇的語言來顯示，或以之後在 Windows 地區設定中指定的語言顯示。如果「地區設定」與其中一個支援的語言不符，功能表及書籍就會以英文顯示。

尋求技術支援之前的準備

- △ **警告!** 電腦一旦插上 AC 電源，主機板就會通電。為減低人員觸電和（或）燙傷的風險，請確保已將電源線從牆上電源插座拔除，並等到內部系統組件冷卻後才能碰觸。

若您的電腦發生問題，請在尋求技術支援之前先嘗試下列解決方法，並視情況排除確切問題。

- 執行診斷公用程式。請參閱《疑難排解指南》以取得詳細資訊。
- 在「電腦設定 (Computer Setup)」中執行「磁碟機保護系統 (DPS) 自動測試 (Drive Protection System (DPS) Self-Test)」。請參閱《電腦設定 (F10) 公用程式指南》以取得詳細資訊。

📖 **附註：**「磁碟機保護系統 (DPS) 自動測試 (Drive Protection System (DPS) Self-Test)」軟體僅適用於部分機型。

- 檢查電腦正面的電源 LED 是否閃爍紅燈。燈號閃爍代表錯誤碼，可協助您診斷問題。請參閱本指南中的「[8 頁的解譯 POST 診斷正面面板 LED 和警示聲](#)」以取得詳細資訊。
 - 如果螢幕一片空白，請將顯示器纜線連接到電腦上另一個可用的視訊連接埠。或者，換一台確定可正常運作的顯示器。
 - 如果您在網路上作業，請將配備另一條纜線的別台電腦接上網路連線。網路插座或纜線可能有問題。
 - 如果您最近剛新增硬體，請移除該硬體再檢查電腦是否運作正常。
 - 如果您最近剛安裝新軟體，請解除安裝該軟體再檢查電腦是否運作正常。
 - 將電腦開機並進入「安全模式」，看看電腦開機時是否不會載入所有驅動程式。啓動作業系統時，請使用「上次的正常組態 (Last Known Configuration)」。
 - 請參閱 <http://www.hp.com/support> 上的完整線上技術支援說明。
 - 請參閱本指南中的「[7 頁的好用的提示](#)」以取得更詳細的一般建議。
 - 請參閱綜合性《疑難排解指南》，以取得更詳細的資訊。
 - 從您建立的復原光碟組還原系統，或是在 HP Backup and Recovery Manager 中，將系統還原至原廠組態。
- △ **注意：** 還原系統將會刪除硬碟上所有的資料。在執行還原程序之前，請務必備份所有的資料檔案。

為協助您在線上解決問題，HP Instant Support Professional Edition 提供自助疑難排解診斷工具。如果您需要聯絡 HP 技術支援中心，請使用 HP Instant Support Professional Edition 的線上聊天功能。HP Instant Support Professional Edition 取得位址：<http://www.hp.com/go/ispe>。

您可以從「商務支援中心」(BSC) 取得最新的線上支援資訊、軟體與驅動程式、主動通知及同儕與 HP 專家全球社群，位址在 <http://www.hp.com/go/bizsupport>。

如果仍需要請求技術協助，請準備好進行下列各項動作，確保您的請求服務電話能得到正確處理：

- 請於電洽時坐在電腦旁。
- 撥電話前请先抄下電腦序號和產品 ID 號碼，以及顯示器序號。
- 挪出與技術服務人員進行疑難排解問題所需花費的時間。
- 移除系統最近新增的任何硬體。
- 移除系統最近安裝的任何軟體。
- 從您建立的復原光碟組還原系統，或是在「HP Backup and Recovery Manager」中，將系統還原至原廠組態。

△ **注意：** 還原系統將會刪除硬碟上所有的資料。在執行還原程序之前，請務必備份所有的資料檔案。

📖 **附註：** 如需銷售資訊和保固問題升級資訊 (HP Care Pack)，請聯絡您當地的授權服務供應商或代理商。

好用的提示

如果電腦，顯示器或軟體發生問題，在採取進一步動作之前請先參閱下列一般建議：

- 檢查電腦及顯示器是否插入作用中電源插座。
- 檢查確定電壓選擇切換開關（某些機型）設定在當地的正確電壓（115V 或 230V）。
- 檢查電腦是否開啓電源，且綠色的電源指示燈已亮起。
- 檢查顯示器是否開啓電源，且綠色的顯示器指示燈已亮起。
- 檢查電腦前方的電源 LED 是否在閃爍。閃爍燈號代表錯誤碼，可協助您診斷問題。請參閱本指南中的〈[8 頁的解譯 POST 診斷正面面板 LED 和警示聲](#)〉，以取得詳細資訊。
- 如果顯示器螢幕太暗，請調高顯示器的亮度和對比控制。
- 按住任意鍵。如果系統發出嗶聲，表示鍵盤運作正常。
- 檢查所有纜線的連接情形，看看是否連接鬆脫或連接有誤。
- 按下鍵盤上的任一鍵，或按下電源按鈕來喚醒電腦。如果系統持續處於暫停模式，請按住電源按鈕至少四秒鐘。然後再按一次電源按鈕重新啟動電腦。若系統沒有關閉，請拔除電源線並等待數秒鐘再插上。如果在「電腦設定 (Computer Setup)」中已經設定電源中斷時自動啟動，電腦便會重新啟動。如果沒有，請按電源按鈕以啟動電腦。
- 在安裝非隨插即用的擴充卡或其他選購項目之後，請重新設定電腦。

- 確定已安裝所有必要的裝置驅動程式。例如，若您使用印表機，就需要該型號印表機的驅動程式。
- 開機前先取出系統中所有的可開機媒體（磁片，光碟或 USB 裝置）。
- 如果安裝的作業系統不是原廠安裝的作業系統，請檢查確認您的作業系統能支援安裝的項目。
- 如果系統安裝了多個視訊來源（例如嵌入式，PCI 或 PCI-Express 介面卡；嵌入式視訊僅適用部分機型），而顯示器只有一部，顯示器必須插接到選取為主要 VGA 介面卡之來源上的顯示器接頭。在開機期間，其他的顯示器接頭都會停用；如果顯示器連接到停用的連接埠，該顯示器將無法運作。您可以在「電腦設定 (Computer Setup)」裡選取以哪個來源做為預設 VGA 來源。

△ **注意：** 電腦一旦插上 AC 電源，主機板就會通電。您必須在拆卸電腦之前先從電源插座拔除電源線，以免主機板或組件受損。

基本疑難排解

本節重點在初始設定程序期間可能會遇到的問題。您可在硬碟機上以及 <http://www.hp.com/support> 網站的參考文件庫之下，找到綜合性的疑難排解指南。選擇您的國家/地區和語言，選取「**支援或其他相關資訊**」，輸入電腦型號，並按下 **Enter**。

解譯 POST 診斷正面面板 LED 和警示聲

如果您在電腦正面看到閃爍的 LED 或是聽到嗶聲，請參閱《疑難排解指南》以取得說明和建議執行的動作。