

多媒體 使用指南

© Copyright 2009 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Microsoft 及 Windows 是 Microsoft
Corporation 在美國的註冊商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第一版：2009 年 3 月

文件編號：506145-AB1

產品聲明

本使用指南會說明大部分機型的常用功能。
有些功能可能無法在您的電腦上使用。

目錄

1 多媒體功能

識別多媒體組件	1
使用 HP MediaSmart	3
調整音量	3
使用媒體活動功能	4
使用媒體活動快速鍵	4

2 多媒體軟體

使用 HP MediaSmart 軟體	5
使用其他預先安裝的多媒體軟體	5
從光碟安裝多媒體軟體	6

3 音訊

連接外接式音訊裝置	7
檢查您的音訊功能	7

4 視訊

連接外接式顯示器或投影機	9
連接 HDMI 裝置（僅限選定機型）	9
使用 HDMI 設定音效	10
判斷電腦上安裝的顯示卡類型	10
將 HDMI 設為預設的音訊播放裝置	10

5 光碟機（僅限特定機型）

識別已安裝的光碟機	11
使用光碟片	11
選取正確的光碟（CD、DVD 和 BD）	12
CD-R 光碟	12
CD-RW 光碟	12
DVD±R 光碟	12
DVD±RW 光碟	12
LightScribe DVD+R 光碟	12
Blu-ray Disc (BD)	13
播放音樂	13
觀賞影片	14
變更 DVD 地區設定	14
建立或「燒錄」CD 或 DVD	15

取出光碟 (CD、DVD 或 BD)	16
--------------------------	----

6 攝像頭

7 疑難排解


光碟托盤無法開啓以取出 CD、DVD 或 BD	18
電腦未偵測到光碟機	19
光碟無法播放	19
光碟未自動播放	20
影片會停止、跳格或播放不正常	20
DVD 影片無法在外接式顯示器上觀賞	20
燒錄光碟片的程序尚未開始，或在完成前即停止	20
Windows Media Player 中播放的 DVD 不發出聲音，也不顯示	21
必須重新安裝裝置驅動程式	21
取得最新的 HP 裝置驅動程式	21
取得 Microsoft 裝置驅動程式	22

索引	23
----------	----

1 多媒體功能

電腦包含多媒體功能，讓您可以聆聽音樂、觀賞影片和檢視圖片。電腦可能包含下列多媒體組件：

- 光碟機（僅限特定機型）供您播放音訊和視訊光碟
- 內建喇叭供您聆聽音樂
- 內建麥克風供您錄製自己的音訊
- 內建網路攝影機供您錄製音訊和視訊
- 預先安裝的多媒體軟體，讓您可以播放並管理音樂、影片和圖片
- 多媒體按鈕和快速鍵提供快速存取多媒體工作的途徑

 **附註：** 電腦可能未包含所有列示的組件。

下列章節說明如何識別並使用電腦所包含的多媒體組件。

識別多媒體組件

下圖和表格說明電腦的多媒體功能。



組件	說明
(1) 內建麥克風	錄製聲音。
(2) 攝像頭指示燈	當視訊軟體存取攝像頭時，指示燈會亮起。
(3) 攝像頭	錄製音訊和視訊並擷取靜止相片。
(4) 音訊輸出（耳機）接頭	當連接選購的供電式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊時，產生音效。 警告！ 為降低人身傷害的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全性資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。
	附註： 當裝置連接耳機接頭時，電腦喇叭會停用。
(5) 音訊輸入（麥克風）接頭	連接選購的電腦耳機麥克風、立體聲麥克風或單聲道麥克風。
(6) 喇叭（兩個）	播放音效。
(7) 音量靜音快速鍵	按下 fn+f6 即可靜音和恢復喇叭音量。
(8) 調低音量快速鍵	按下 fn+f7 即可調低喇叭音量。
(9) 調高音量快速鍵	按下 fn+f8 即可調高喇叭音量。

使用 HP MediaSmart

您可以使用 HP MediaSmart 來觀賞影片、聆聽音樂以及檢視圖片和視訊。

若要使用 MediaSmart，按一下桌上的「HP MediaSmart」圖示。

調整音量

您可以使用下列控制項調整音量：

- 電腦音量快速鍵 – **fn** 鍵 (1) 和 **f6**(2)、**f7** (3) 或 **f8** (4) 功能鍵的組合：
 - 若要靜音或恢復音量，請按下 **fn+f6**。
 - 若要調低音量，請重複按下 **fn+f7**。
 - 若要調高音量，請重複按下 **fn+f8**。



- Windows® 音量控制：
 - a. 按一下工作列最右端之通知區內的「音量」圖示。
 - b. 若要調高或調低音量，請向上或向下移動滑桿。按一下「靜音」圖示，以關閉音量。— 或 —
 - a. 以滑鼠右鍵按一下通知區域的「音量」圖示，然後按一下「開啟音量控制器」。
 - b. 在「主音量」欄中，向上或向下移動音量滑桿來調高或調低音量。您也可以按一下「靜音」圖示，以關閉音量。

如果通知區內未顯示音量圖示，請遵照下列步驟來加入此圖示：

- a. 在「通知區域」上按滑鼠右鍵，然後按一下「內容」。
 - b. 按一下「通知區域」標籤。
 - c. 在「系統」圖示下方選取「音量」核取方塊。
 - d. 按一下「確定」。
- 程式音量控制：
在有些程式中也可以調整音量。

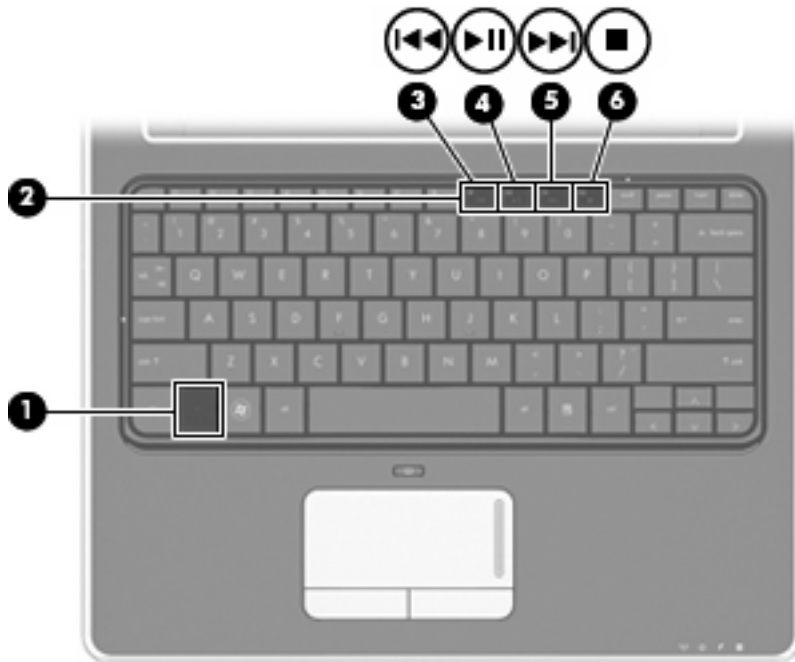
使用媒體活動功能

當 MediaSmart 或 Windows Media Player 開啓時，媒體活動快速鍵可控制光碟機（僅限特定機型）中音訊 CD、DVD 或 BD（Blu-ray 光碟）的播放。

使用媒體活動快速鍵

媒體活動快速鍵是 **fn** 鍵 (1) 和功能鍵 (2) 的組合。

- 當音訊 CD、DVD 或 BD 尚未播放時，按下 **fn+f10** (4) 即可播放光碟。
- 當音訊 CD、DVD 或 BD 正在播放時，可使用下列快速鍵：
 - 若要播放音訊 CD 的上一個曲目，或者 DVD 或 BD 的上一個章節，請按下 **fn+f9** (3)。
 - 若要暫停或繼續播放光碟，請按下 **fn+f10** (4)。
 - 若要播放音訊 CD 的下一個曲目，或者 DVD 或 BD 的下一個章節，請按下 **fn+f11** (5)。
 - 若要停止播放光碟，請按下 **fn+f12** (6)。



2 多媒體軟體

您的電腦包含預先安裝的多媒體軟體，可以讓您播放音樂、觀賞影片和檢視圖片。以下各節說明有關 MediaSmart 和其他預先安裝的多媒體軟體的詳細資訊。

使用 HP MediaSmart 軟體

HP MediaSmart 可以將您的電腦變成行動娛樂中心。有了 MediaSmart，您就可以欣賞音樂和 DVD 及 BD 影片。您也可以管理及編輯您的相片收藏。MediaSmart 包含下列功能：

網際網路電視—以全螢幕串流將經典老電影、各種電視節目與頻道以及 HP-TV 頻道傳送到具有網際網路連線的電腦。

- 支援播放清單上傳：
 - 上傳 MediaSmart 相片播放清單至網際網路相簿，例如 Snapfish。
 - 上傳 MediaSmart 視訊播放清單至 YouTube。
 - 匯出 MediaSmart 播放清單至 CyberLink DVD Suite。
- Pandora 網際網路廣播（僅限北美）—聆聽從網際網路串流、只為您精選的音樂。

若要啓動 MediaSmart：

▲ 按一下桌面上的「HP MediaSmart」圖示。

如需使用 MediaSmart 的詳細資訊，請選取「開始」>「說明及支援」，然後在「搜尋」方塊中輸入「MediaSmart」。

使用其他預先安裝的多媒體軟體

若要找出其他預先安裝的多媒體軟體：


▲ 選取「開始」>「所有程式」，然後開啓您要使用的多媒體程式。例如，如果您要使用 Windows Media Player 來播放音訊 CD，請按「Windows Media Player」。

🔍 **附註：** 有些程式可能會位於子資料夾中。

從光碟安裝多媒體軟體

若要從 CD 或 DVD 安裝任何多媒體軟體，請依照下列步驟執行：

1. 將光碟插入光碟機中。
2. 當安裝精靈啟動時，請依照螢幕上的說明執行。
3. 如果提示您重新啟動電腦，請依指示執行。

 **附註：** 有關使用本電腦隨附軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示，這些指示可能會以光碟、軟體說明或透過製造商網站等形式提供。

3 音訊

您的電腦可讓您使用多種音訊功能：

- 使用電腦喇叭和/或連接外接式喇叭來播放音樂
- 使用內建麥克風或連接外接式麥克風錄製聲音
- 由網際網路下載音樂
- 使用音訊和影像建立多媒體簡報
- 以即時通訊程式傳輸聲音和影像
- 串流廣播節目（僅限特定機型）或接收 FM 廣播訊號
- 建立或「燒錄」音樂光碟

連接外接式音訊裝置

△ **警告!** 為降低人身傷害的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全性資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。

若要連接外接式裝置，例如外接式喇叭、耳機或麥克風，請參閱該裝置隨附的詳細資訊。為獲得最佳效果，請牢記下列秘訣：

- 確定該裝置的纜線牢固地連接至電腦上正確的接頭（纜線接頭通常會以顏色區分，以符合電腦上對應的接頭）。
- 確定安裝了外接式裝置所需的驅動程式。

📖 **附註：** 驅動程式是一種必要的程式，其功能就像裝置與使用該裝置的程式間的轉譯程式。

檢查您的音訊功能


若要檢查電腦的系統音效，請依照下列步驟執行：

1. 選取「開始」>「控制台」。
2. 按一下「硬體和音效」。
3. 按一下「音效」。
4. 當「音效」視窗開啓時，按一下「音效」標籤。在「程式」底下，選取任一聲音事件（例如嗶聲或是警告聲），然後按一下「測試」按鈕。

您應該會由喇叭或連接的耳機聽到聲音。

若要檢查電腦的錄製功能，請依照下列步驟執行：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「錄音機」。
2. 按一下「開始錄音」，然後對著麥克風說話。將檔案儲存在您桌面上。
3. 開啓 Windows Media Player 或 MediaSmart 並播放聲音。

 **附註：** 錄音時為獲得最佳效果，請直接對著麥克風說話，並在沒有背景雜音的場所錄製聲音。

- ▲ 如果要確認或變更電腦的音訊設定，請在工作列的「聲音」圖示上按一下滑鼠右鍵，或選取「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「音效」圖示。

4 視訊

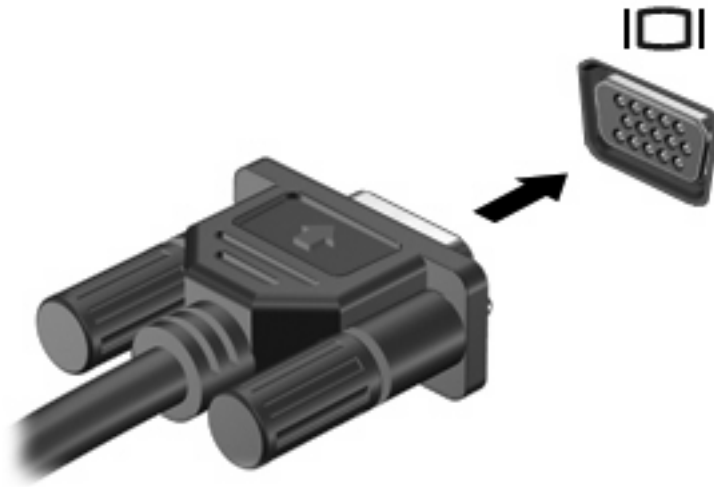
您的電腦可讓您使用多種視訊功能：

- 觀賞影片
- 透過網際網路玩遊戲
- 編輯圖片和視訊以建立簡報
- 連接外接式視訊裝置

連接外接式顯示器或投影機

外接式顯示器埠可將外接式顯示裝置（例如外接式顯示器或投影機）連接至電腦。

▲ 若要連接顯示裝置，請將裝置的纜線連接至外接式顯示器埠。



附註： 如果已經正確連接的外接式顯示裝置沒有顯示影像，請按下 **fn+f4** 鍵將影像傳輸到此裝置。重覆按下 **fn+f4** 會讓螢幕影像在電腦顯示器與裝置間切換。

連接 HDMI 裝置（僅限選定機型）

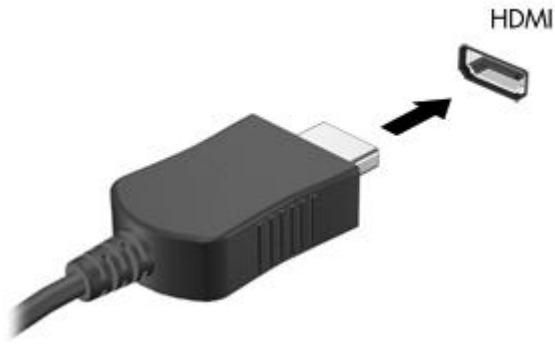
電腦包含 HDMI（高畫質多媒體介面）埠。HDMI 埠可將電腦連接至選購的音訊或視訊裝置，例如高畫質電視或任何相容的數位或音訊組件。

電腦可支援一個 HDMI 裝置連接到 HDMI 埠，同時支援在電腦顯示器或其他支援的外接式顯示器上播放影像。

 **附註：** 若要透過 HDMI 埠傳送視訊訊號，您需要 HDMI 纜線（需另外購買），大部分的電子零售商都有供應。

若要將視訊或音訊裝置連接至 HDMI 埠：

1. 將 HDMI 纜線的一端連接到電腦上的 HDMI 埠。



2. 根據裝置製造商的指示，將纜線的另一端連接到視訊裝置。
3. 按電腦上的 **fn+f4**，在連接到電腦的顯示設備之間切換影像。

使用 HDMI 設定音效

為求最佳結果，請將音訊或視訊裝置（如高畫質電視）連接至您電腦的 HDMI 埠，並使用 MediaSmart 作為您的媒體程式。

您還必須判斷電腦上安裝的顯示卡類型，然後根據該顯示卡來設定預設的音訊播放裝置。

判斷電腦上安裝的顯示卡類型

- ▲ 檢查電腦鍵盤上的標籤。

— 或 —

1. 選取「開始」>「電腦」>「系統內容」。
2. 在左側窗格中，按一下「裝置管理員」，然後按一下「顯示卡」旁邊的加號 (+)。

將 HDMI 設為預設的音訊播放裝置

1. 選取「開始」>「控制台」>「硬體和音效」>「音效」圖示。
2. 請依序按一下「播放」標籤、「數位輸出裝置 (HDMI)」、「設為預設值」。
3. 按一下「確定」。
4. 啓動 MediaSmart（若正在運作，請重新啓動）。

5 光碟機（僅限特定機型）

您的電腦可能隨附一部外接式光碟機，可擴展電腦的功能。外接式光碟機可讓您讀取資料光碟、播放音樂和觀賞影片。如果您的外接式光碟機是 Blu-ray Disc ROM 光碟機，那麼您也可以觀賞光碟的高畫質視訊。識別安裝在電腦上的是何種裝置。


識別已安裝的光碟機

- ▲ 選取「開始」>「電腦」。

使用光碟片

光碟機（例如 DVD-ROM 光碟機）可支援光碟片（CD 和 DVD）。這些光碟片可儲存資訊，例如音樂、相片和影片。DVD 的儲存容量比 CD 高。

您的光碟機可讀取標準 CD 和 DVD 光碟。如果您的光碟機是 Blu-ray Disc ROM 光碟機，它還能讀取 Blu-ray 光碟。

 **附註：** 您的電腦可能不支援部分列出的光碟機。上表可能未列出所有支援的光碟機。

如下表所述，有些光碟機也可以寫入光碟。

光碟機類型	寫入 CD-RW	寫入 DVD±RW/R	寫入 DVD±R DL	將標籤寫入 LightScribe CD 或 DVD±RW/R
DVD±RW 和 CD-RW SuperMulti Double-Layer 複合式光碟機	是	是	是	否
DVD±RW 和 CD-RW SuperMulti Double-Layer 複合式光碟機，具備 LightScribe	是	是	是	是
Blu-ray Disc ROM（具有 SuperMulti DVD±R/RW Double Layer 雙層燒錄功能）	是	是	是	否
Blu-ray Disc ROM（具有 SuperMulti DVD±R/RW Double Layer 雙層燒錄功能，具備 LightScribe）	是	是	是	是

△ **注意：** 為了避免音訊和視訊的效能降低、遺失資訊或喪失音訊或視訊的播放功能，請勿在讀取 CD、DVD 或 BD 或者寫入 CD 或 DVD 時，啟動「睡眠」或「休眠」狀態。

選取正確的光碟（CD、DVD 和 BD）

您的光碟機可讀取標準 CD 和 DVD 光碟。如果您的光碟機是 Blu-ray Disc ROM 光碟機，它還能讀取 Blu-ray 光碟 (BD)。用來儲存數位資料的 CD 光碟，也可用來錄製商用音訊，對於個人的儲存需求相當便利。DVD 和 BD 主要用於影片、軟體和資料備份等用途。DVD 及 BD 有和 CD 相同的尺寸外型，不過儲存容量卻高出許多。

🔍 **附註：** 您電腦上的光碟機可能不支援本章節中提及的所有光碟類型。

CD-R 光碟

使用 CD-R（一次性寫入）光碟建立永久性封存，並與他人共用檔案。典型的用途如下：

- 散佈大型簡報
- 共用已掃描的數位相片、視訊剪輯和書面資料
- 製作自己的音樂光碟
- 永久保存電腦檔案封存及已掃描的家庭記錄
- 由您的硬碟卸載檔案以釋出硬碟空間

資料錄製完成後，就無法清除或覆寫。

CD-RW 光碟

使用 CD-RW 光碟（可覆寫的光碟版本）以儲存必須經常更新的大型專案。典型的用途如下：

- 發展及維護大型文件及專案檔案
- 傳輸工作檔案
- 每週備份硬碟檔案
- 連續更新相片、視訊、音訊和資料

DVD±R 光碟

使用空白 DVD±R 光碟永久保存大量的資訊。資料錄製完成後，就無法清除或覆寫。

DVD±RW 光碟

如果您想清除或覆寫先前儲存的資料，請使用 DVD±RW 光碟。這類的光碟是您在燒錄音訊或視訊至不能變更的 CD 或 DVD 之前，用來測試音訊或視訊最理想的光碟類型。

LightScribe DVD+R 光碟


使用 LightScribe DVD+R 光碟以分享及儲存資料、家庭視訊和相片。這些光碟都是多數 DVD-ROM 光碟機和 DVD 視訊播放程式能夠讀取的。具備啓用 LightScribe 功能之光碟機與 LightScribe 軟體，您就可以將資料寫入光碟，然後在光碟外側加上設計者標籤。

Blu-ray Disc (BD)

BD 是一種高密度光碟格式，專門用來儲存數位資訊，包括高畫質視訊在內。單層 Blu-ray 光碟可儲存 25 GB，超過單層 DVD 4.7 GB 儲存容量的 5 倍。雙層 Blu-ray 光碟可儲存 50 GB，幾乎是雙層 DVD 8.5 GB 儲存容量的 6 倍。


典型的用途如下：

- 儲存大量資料
- 高畫質視訊播放與儲存
- 視訊遊戲

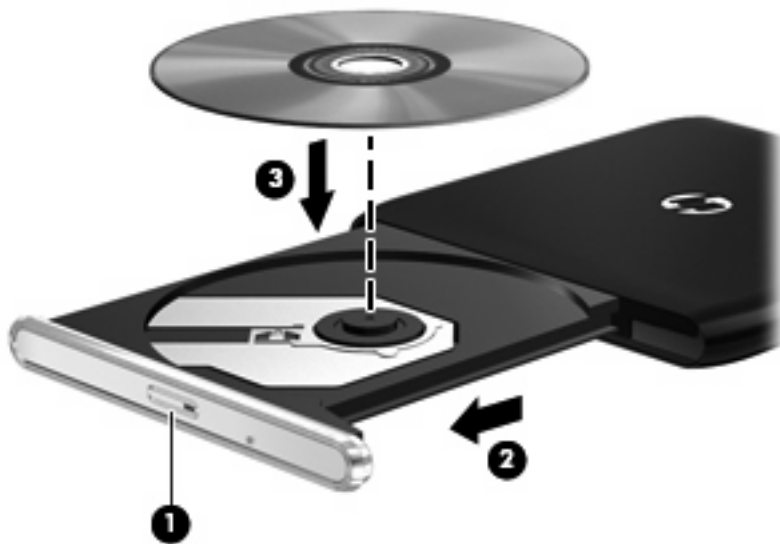
 **附註：** 由於 Blu-ray 是包含新技術的新格式，因此有些光碟可能會發生數位連線、相容性和/或效能問題，這不算是產品缺陷。不保證可在所有系統上完美播放。

播放音樂


1. 開啓電腦。
2. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 **(1)**，以打開光碟托盤。
3. 將托盤向外拉到底 **(2)**。
4. 拿光碟時，請拿邊緣，不要接觸表面，並將光碟標籤朝上對準托盤磁針放好。

 **附註：** 如果托盤未完全伸出，請小心將光碟片向下傾斜放到托盤軸上。

5. 輕輕將光碟壓入托盤軸 **(3)**，直到光碟卡住定位。



6. 關上光碟托盤。
7. 如果尚未設定「自動播放」，則會開啓「自動播放」對話方塊，詢問您要如何使用媒體內容。選取 MediaSmart 或 Windows Media Player，兩者皆已預先安裝在您的電腦上。

 **附註：** 插入光碟片之後出現短暫暫停是正常情況。


如果在播放光碟時，意外啓動了睡眠或休眠，可能會遇到下列情況：

- 播放可能會被中斷。
- 您會看到詢問是否要繼續的警告訊息。如果顯示此訊息，請按「否」。
- 您可能必須重新啓動 CD 或 DVD，才能繼續播放。

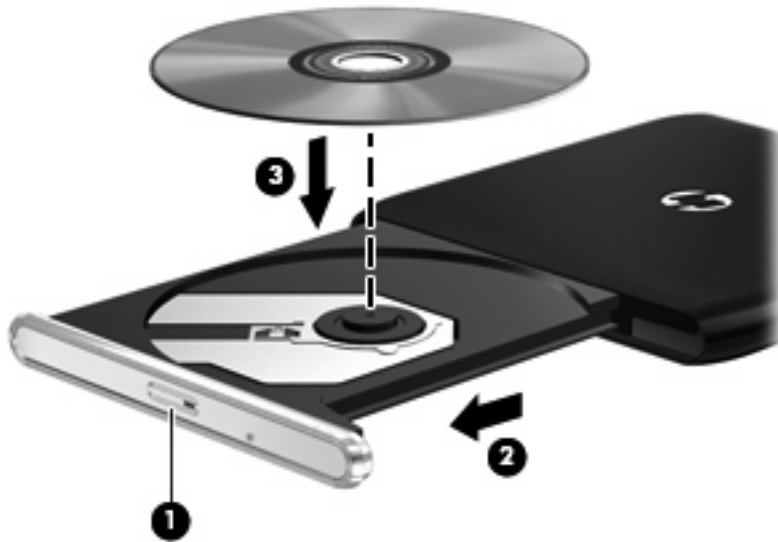
觀賞影片

光碟機可讓您觀賞光碟片上的影片。若您的電腦包含選購的 Blu-ray Disc ROM 光碟機，那麼您也可以觀賞光碟片上的高畫質影片。

1. 開啓電腦。
2. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 **(1)**，以打開光碟托盤。
3. 將托盤向外拉到底 **(2)**。
4. 握住光碟的邊緣，並以標籤面朝上，將光碟片放在托盤軸上。

 **附註：** 如果托盤未完全伸出，請小心將光碟片向下傾斜放到托盤軸上。

5. 輕輕將光碟壓入托盤軸 **(3)**，直到光碟卡住定位。



6. 關上光碟托盤。
7. 按下媒體按鈕以啓動 MediaSmart 的 DVD 播放功能，按一下 DVD 圖示，然後依照螢幕上的指示進行。

 **附註：** 如果要觀賞高畫質影片，您必須使用 MediaSmart. 如果要觀賞標準格式影片，您可以使用 MediaSmart 或其他多媒體軟體。

變更 DVD 地區設定

大部分包含版權檔案的 DVD 也會包含地區碼。地區碼有助於在國際上保護著作權。

只有當 DVD 上的地區碼和您的 DVD 光碟機上的地區設定相符合時，您才可以播放包含地區碼的 DVD。

△ **注意：** DVD 光碟機上的地區設定只能夠變更 5 次。

您第 5 次選取的地區設定將成爲此 DVD 光碟機的永久地區設定。

剩餘的地區變更次數會顯示在「DVD 地區」標籤上。

若要透過作業系統變更設定：

1. 選取「開始」>「電腦」>「系統內容」。
2. 在左側窗格中，按一下「裝置管理員」。

☞ **附註：** Windows 包括的「使用者帳戶控制」功能可增進電腦安全性。當您安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定等工作時，系統可能提示您提供權限或密碼。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

3. 按一下「DVD/CD-ROM 光碟機」旁邊的「+」號。
4. 請在您要變更地區設定的 DVD 光碟機上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「內容」。
5. 在「DVD 地區」標籤上進行所需要的變更。
6. 按一下「確定」。

建立或「燒錄」CD 或 DVD

△ **注意：** 遵守著作權警告。在適行著作權法之下，若未經授權而複製受著作權保護的資料，包括電腦程式、影片、廣播、和錄音，皆屬犯法的行爲。請勿將本電腦用作此類用途。

如果您的電腦隨附 CD-RW、DVD-RW 或 DV±RW 光碟機，您可以使用如 Windows Media Player 或 CyberLink Power2Go 等軟體來燒錄資料、視訊及音訊檔案，包括 MP3 以及 WAV 音樂檔。

燒錄 CD 或 DVD 時，請遵守下列指示：

- 在燒錄光碟之前，請先儲存並關閉任何開啓的檔案及所有程式。
- CD-R 或 DVD-R 通常最適合燒錄音訊檔，因爲一旦複製好資訊，即無法變更。

☞ **附註：** 您無法以 CyberLink Power2Go 建立音訊 DVD。

- 因爲有些家庭及車內音響不能播放 CD-RW，請使用 CD-R 燒錄音樂光碟。
- CD-RW 或 DVD-RW 通常最適合燒錄資料檔，或在您將音訊或視訊錄製內容燒錄到無法變更的 CD 或 DVD 之前進行測試。
- 家庭音響系統所使用的 DVD 播放程式通常不支援所有的 DVD 格式。請參閱 DVD 播放程式隨附的使用指南，以取得支援格式的清單。
- MP3 檔案使用的空間比其他音樂檔案格式少，而且建立 MP3 光碟的程序與建立資料檔的程序相同。MP3 檔僅能在 MP3 播放器，或是在裝有 MP3 軟體的電腦上播放。

若要燒錄 CD 或 DVD，請遵循下列步驟：

1. 將來源檔下載或複製到硬碟上的資料夾。
2. 將空白 CD 或 DVD 插入光碟機。

3. 選取「開始」>「所有程式」以及您要使用的程式名稱。

啓 **附註：** 有些程式可能會位於子資料夾中。

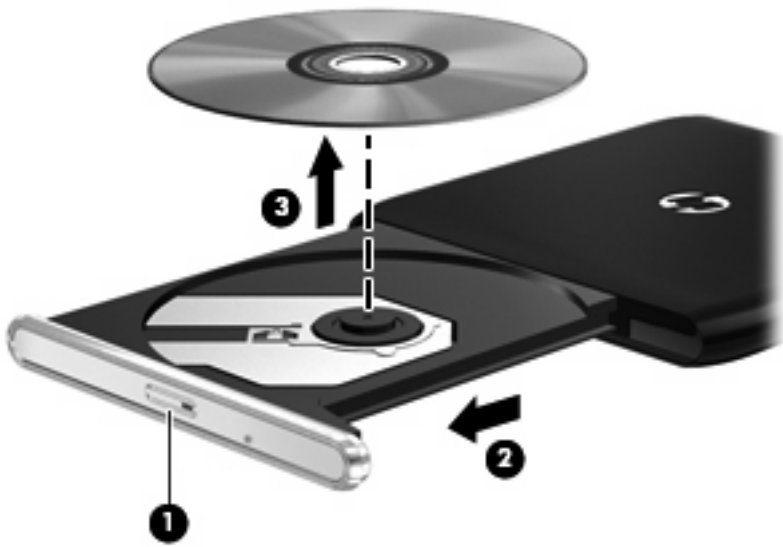
4. 選取您要建立的 CD 或 DVD 類型 — 資料、音訊或視訊。
5. 以滑鼠右鍵按一下「開始」，再按一下「檔案總管」，然後瀏覽到儲存來源檔的資料夾。
6. 開啓資料夾，然後拖曳檔案到包含空白光碟片的光碟機。
7. 依照您所選取程式的指示開始進行燒錄程序。

如需特定說明，請參閱軟體製造商的指示，這些指示可能會以光碟、軟體或透過製造商網站等形式提供。

取出光碟（CD、DVD 或 BD）

1. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 (1)，以打開光碟托盤，然後輕輕將托盤 (2) 向外拉到底。
2. 請輕按磁針並拿取光碟邊緣，從托盤中取出光碟 (3)。請拿取光碟邊緣，避免接觸光碟表面。

啓 **附註：** 如果托盤無法完全拉出，取出光碟時請將光碟傾斜。




3. 關上光碟托盤，並將光碟片放在保護盒裡。

6 攝像頭

電腦螢幕上方有內建網路攝影機。網路攝影機是一個輸入裝置，供您擷取並分享視訊。

若要使用網路攝影機，按一下桌面上的「**HP MediaSmart**」圖示，選取 MediaSmart SmartMenu 上的視訊圖示，然後按一下「**網路攝影機**」。

 **附註：** 如需使用 HP MediaSmart 的詳細資訊，請按一下「**開始**」>「**說明及支援**」，然後在「**搜尋**」方塊中輸入「**MediaSmart**」。

為獲得最佳效能，使用網路攝影機時請遵守下列指示：


- 如果您無法順利檢視多媒體檔案，或將多媒體檔案傳送給位於另一個 LAN 或在您的網路防火牆之外的某個人，請先暫時停用防火牆，並執行您想要執行的工作，然後重新啓用防火牆。若要永久解決這個問題，請視需要重新設定防火牆，並調整其他入侵偵測系統的原則和設定。
- 只要情況許可，就請在相機後面拍攝範圍外，放置明亮的光源。

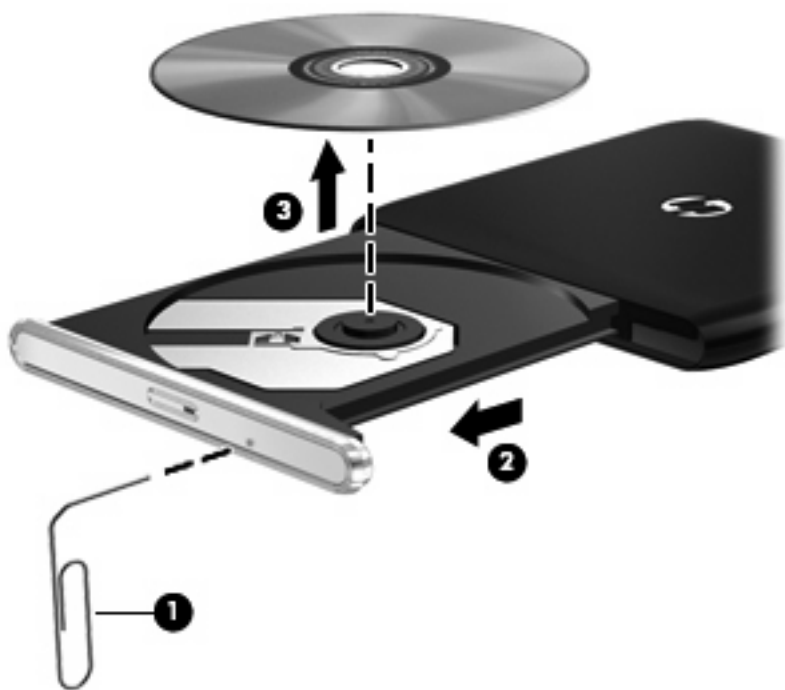
7 疑難排解

下列章節說明幾個常見的問題及解決方案。

光碟托盤無法開啓以取出 CD、DVD 或 BD

1. 將迴紋針的一端 **(1)** 插入光碟機前溝緣的釋放孔。
2. 輕壓迴紋針，直到光碟托盤打開，然後再將托盤 **(2)** 向外拉到底。
3. 往上托住光碟片的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟片 **(3)**。請拿光碟片邊緣，不要接觸表面。

 **附註：** 如果托盤未完全伸出，取出光碟片時請稍微將它傾斜。



4. 關上光碟托盤，並將光碟片放在保護盒裡。

電腦未偵測到光碟機

如果電腦未偵測到光碟機，則該裝置的驅動程式軟體可能已經遺失或毀損。如果您懷疑光碟機未被偵測到，請確認光碟機列於「裝置管理員」公用程式的清單中。

1. 從光碟機中取出光碟。
2. 按一下「**開始**」，並在「開始搜尋」方塊中輸入「裝置管理員」。
輸入後，搜尋結果即會列在方塊上方的窗格中。
3. 在「裝置管理員」視窗中，按一下「**DVD/CD-ROM 光碟機**」旁邊的加號 (+)，除非已顯示減號 (-)。尋找光碟機清單。

如果清單中沒有列出磁碟機/光碟機，請依照「必須重新安裝裝置驅動程式」一節的指示，安裝（或重新安裝）裝置驅動程式。

光碟無法播放

- 在播放 CD、DVD 或 BD 之前，先儲存您的工作並且關閉所有開啓的程式。
- 播放 CD、DVD 或 BD 之前先登出網際網路。
- 確認光碟已正確插入。
- 確認光碟是乾淨的。如有必要，請用過濾水和無棉絮的布清潔光碟。從光碟片的中央往外圍擦拭。
- 檢查光碟片是否有刮痕。如果發現刮痕，請以在任何電子材料行都可買到的光碟片修復包來處理光碟刮痕。
- 在播放光碟之前停用「睡眠」模式。

請勿在播放光碟時啓動「休眠」或「睡眠」狀態。否則，您會看到一個警告訊息，詢問您是否想要繼續。如果顯示此訊息，請按一下「否」。按「否」之後，電腦可能會出現下列狀況：

- 可能會繼續播放。
— 或 —
- 可能會關閉多媒體程式中的播放視窗。若要繼續播放光碟，請按一下多媒體程式中的「**播放**」按鈕，重新播放光碟。極少數情況下，您可能需要先結束程式，再重新播放光碟。
- 增加系統資源：
 - 關閉外接式裝置，例如印表機和掃描器。中斷這些裝置的連接會釋放出珍貴的系統資源，使播放效果更好。
 - 變更桌面色彩內容。由於肉眼無法輕易分辨 16 位元以上色彩的差異，因此若將系統的色彩內容以下述方式降低到 16 位元色彩，當您在觀賞電影時，將不會注意到任何色彩損失：
 1. 在電腦桌面的空白處按一下滑鼠右鍵，並選取「**個人化**」>「**顯示設定**」。
 2. 將「**色彩**」設定到「**中 (16 位元)**」，如果這項設定尚未選取。

光碟未自動播放

1. 按一下「**開始**」>「**控制台**」>「**自動播放 CD 或其他媒體**」。
2. 確認「**所有媒體與裝置都使用自動播放功能**」核取方塊已選取。
3. 按一下「**儲存**」。


現在，CD、DVD 或 BD 在插入光碟機時應該會自動開啓。

影片會停止、跳格或播放不正常

- 清潔光碟。
- 請遵照下列建議以節省系統資源：
 - 登出網際網路。
 - 變更桌面色彩內容：
 1. 在電腦桌面的空白處按一下滑鼠右鍵，並選取「**個人化**」>「**顯示設定**」。
 2. 將「**色彩**」設定到「**中 (16 位元)**」，如果這項設定尚未選取。
 - 中斷連接外接式裝置，例如印表機、掃描器、相機或手提裝置。

DVD 影片無法在外接式顯示器上觀賞

1. 如果電腦顯示器與外接式顯示器都已開啓，請按下 **fn+f4** 一或多次，以便在兩個顯示器之間切換。
2. 設定顯示器設定，使外接式顯示器成爲主要顯示器：
 - a. 在電腦桌面的空白處按一下滑鼠右鍵，並選取「**個人化**」>「**顯示設定**」。
 - b. 指定主要顯示器和次要顯示器。

 **附註：** 在使用兩部顯示器時，DVD 影像不會出現在任何指定爲次要顯示器的顯示器上。

如需未包含在本指南中之多媒體問題的相關資訊，請前往「**開始**」>「**說明及支援**」。

燒錄光碟片的程序尚未開始，或在完成前即停止

- 請確定所有其他程式皆已關閉。
- 關閉「睡眠」模式和「休眠」。
- 確認您使用的光碟片類型適用於您的光碟機。如需光碟類型的詳細資訊，請參閱使用指南。
- 確認光碟片已正確插入。
- 選取較慢的寫入速度，然後再試一次。
- 如果您正在複製光碟片，請在嘗試將內容燒錄到新磁碟之前，先將來源磁碟片上的資訊儲存到硬碟上，再從硬碟燒錄到目的地光碟。
- 重新安裝位於「**裝置管理員**」DVD/CD-ROM 光碟機類別中的光碟燒錄裝置驅動程式。

Windows Media Player 中播放的 DVD 不發出聲音，也不顯示

使用 HP MediaSmart 來播放 DVD。MediaSmart 已預先安裝在電腦中。

▲ 若要使用 MediaSmart，按一下桌面上的「HP MediaSmart」圖示。

必須重新安裝裝置驅動程式

1. 從光碟機中取出光碟。
2. 按一下「開始」，並在「開始搜尋」方塊中輸入 device manager。
輸入後，搜尋結果即會列在方塊上方的窗格中。
3. 在結果窗格中，按一下「裝置管理員」。如果「使用者帳戶控制」發出提示，請按「繼續」。
4. 在「裝置管理員」中，按一下您想要解除安裝和重新安裝之驅動程式類型旁邊的加號 (+)（例如 DVD/CD-ROM、數據機等等），除非已顯示減號 (-)。
5. 按一下列出的驅動程式，再按一下 delete 鍵。收到提示時，確認您要刪除該驅動程式，但不重新啓動電腦。

對於其他要刪除的驅動程式，重複相同的步驟。

6. 在「裝置管理員」視窗中，按一下工具列中的「硬體變更掃描」圖示。Windows 會掃描您的系統，找出已安裝的硬體，並對任何需要驅動程式的裝置安裝預設驅動程式。

☞ **附註：** 如果系統提示您重新啓動電腦，請先儲存所有開啓的檔案，然後繼續重新啓動的步驟。

7. 必要時，請重新開啓「裝置管理員」，然後確認驅動程式已再次列在清單上。
8. 嘗試使用您的裝置。

如果解除安裝和重新安裝預設裝置驅動程式仍無法修正問題，您可能需要使用下節所述的步驟更新您的驅動程式。

取得最新的 HP 裝置驅動程式

遵循下列其中一個步驟以取得 HP 裝置驅動程式。

若要使用 HP 更新公用程式：

1. 選取「開始」>「所有程式」>「HP」>「HP 更新」。
2. 在 HP 歡迎畫面上，按一下「設定」以選取公用程式在網路上檢查軟體更新的方式與時間。
3. 按一下「下一步」以立即檢查 HP 軟體更新。

若要使用 HP 網站：

1. 開啓網際網路瀏覽器，前往 <http://www.hp.com/support>，並選取您的國家或地區。
2. 按一下選項以下載軟體及驅動程式，然後於「產品」方塊中輸入電腦型號。
3. 按 enter 鍵，再依照螢幕上的指示進行。

取得 Microsoft 裝置驅動程式

您可以使用 Microsoft® Update 取得最新的 Windows 裝置驅動程式。此 Windows 功能可以設定成自動檢查並安裝 Windows 作業系統及其他 Microsoft 產品的更新。

若要使用 Microsoft Update：

1. 開啓網際網路瀏覽器並前往 <http://www.microsoft.com>，然後按一下「**安全性和更新**」。
2. 按一下「**Microsoft Update**」以取得電腦作業系統、程式和硬體的最新更新。
3. 依照螢幕上的指示安裝 Microsoft Update。如果「使用者帳戶控制」發出提示，請按「**繼續**」。
4. 按一下「**變更設定**」，並設定 Microsoft Update 檢查 Windows 作業系統及其他 Microsoft 產品更新的時間。
5. 如果系統提示您這麼做，請重新啓動電腦。

索引

B

BD

- 取出 16, 18
- 插入 14

Blu-ray Disc ROM (具有 SuperMulti DVD±R/RW Double Layer 雙層燒錄功能, 具備 LightScribe) 11

Blu-ray Disc ROM (具有 SuperMulti DVD±R/RW Double Layer 雙層燒錄功能) 11

Blu-ray 光碟 13

C

CD

- 取出 16, 18
- 插入 13
- 燒錄 15

D

DVD

- 取出 16, 18
- 插入 13
- 變更地區設定 14

DVD±RW 和 CD-RW SuperMulti Double-Layer 複合式光碟機 11

DVD±RW 和 CD-RW SuperMulti Double-Layer 複合式光碟機, 具備 LightScribe 11

DVD 光碟機 11

DVD 地區設定 14

H

HDMI

- 設定 10
- 連線 9

HDMI 埠 9

HP MediaSmart

- 使用 5, 14

- 啓動 3, 5
- 軟體 5

四畫

內建麥克風, 識別 2

五畫

外接式音訊裝置, 連接 7

外接式顯示器埠 9

六畫

光碟

Blu-ray 13

取出, 電源開啓 16

插入 13

光碟片

使用 11

光碟機 11

光碟機, 使用 11

地區碼, DVD 14

多媒體組件, 識別 1

多媒體軟體 5

多媒體軟體, 安裝 6

耳塞式耳機 2

耳機 2

耳機 (音訊輸出) 接頭 2

七畫

快速鍵

音量靜音 2

調低音量 2

調高音量 2

投影機, 連接 9

九畫

音訊功能 7

音訊功能, 檢查 7

音訊裝置, 連接外接式 7

音訊輸入 (麥克風) 接頭 2

音訊輸出 (耳機) 接頭 2

音量, 調整 3

音量靜音快速鍵 3

音量靜音快速鍵, 識別 2

十畫

高畫質裝置, 連接 9

十一畫

問題, 解決 18

埠

HDMI 9

埠, 外接式顯示器 9

接頭

音訊輸入 (麥克風) 2

音訊輸出 (耳機) 2

設定 HDMI 10

軟體

HP MediaSmart 5

Windows Media Player 5

多媒體 5

安裝 6

麥克風, 內建 2

十二畫

喇叭 2

媒體活動快速鍵 4

視訊, 使用 9

十三畫

裝置驅動程式

HP 驅動程式 21

Microsoft 驅動程式 22

十四畫

疑難排解

DVD 影片播放 20

HP 裝置驅動程式 21

Microsoft 裝置驅動程式 22

外接式顯示器 20
光碟托盤 18
光碟播放 19, 20
光碟機偵測 19
光碟燒錄 20
磁碟機, 光碟機 11

十五畫

影片, 觀賞 14
調低音量快速鍵, 識別 2
調高音量快速鍵, 識別 2

十六畫

靜音快速鍵 3
靜音鍵, 識別 2

十七畫

檢查音訊功能 7
鍵
 音量靜音 3

二十一畫

攝像頭 2
攝像頭, 使用 17
攝像頭指示燈 2

二十三畫

顯示器, 連接 9

