

HP Deskjet D2600 Printer series



Помощ за Windows

HP Deskjet D2600 Printer series



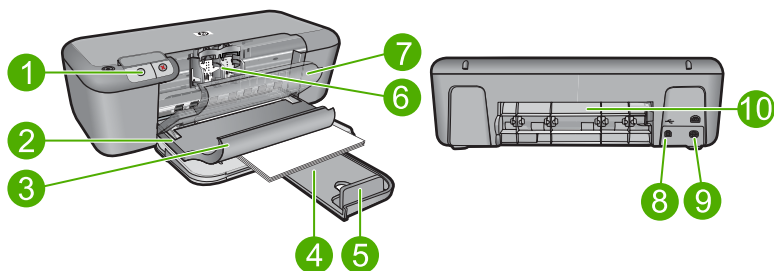
Съдържание

1 Запознаване с Принтер на HP	
Части на принтера.....	3
Функции на контролния панел.....	4
2 Печат	
Печат на документи.....	5
Печат на снимки.....	6
Печат на пликосе	9
Отпечатване върху специален носител.....	10
Отпечатване на уеб страница.....	16
4 Работа с касети	
Приблизителна оценка на нивата на мастилото.....	25
Поръчване на консумативи с мастило.....	26
Автоматично почистване на печатащите касети.....	27
Ръчно почистване на печатащите касети.....	28
Сменете касетите.....	29
Гаранционна информация за касетата.....	31
5 Решете проблем	
Поддръжка от HP.....	33
Отстраняване на неизправности при инсталиране.....	36
Отстраняване на неизправности при качество на печат.....	42
Отстраняване на неизправности при печатане.....	60
Грешки.....	65
7 Техническа информация	
Предупреждение.....	87
Спецификации.....	87
Програма за екологичен контрол на продуктите.....	88
Нормативни бележки.....	91
Индекс.....	95

1 Запознаване с Принтер на HP

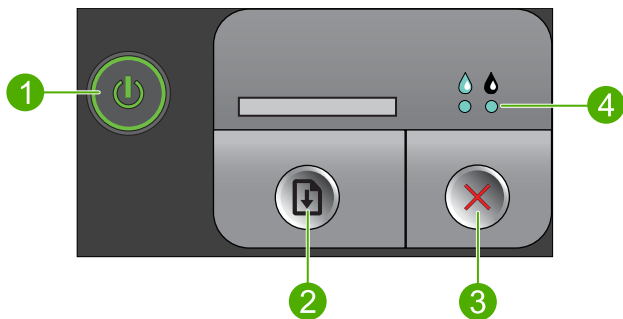
- [Части на принтера](#)
- [Функции на контролния панел](#)

Части на принтера



1	Контролен панел
2	Водач за ширината на хартията
3	Тава за хартия
4	Удължител на тавата за хартия (наричан още само "удължител на тавата")
5	Стопер за хартията
6	Касети
7	Предна вратичка за достъп
8	Заден USB порт
9	Съединител за захранване: Използвайте само с адаптора за захранване, доставен от HP.
10	Задна вратичка за достъп

Функции на контролния панел



1	Вкл.: включване и изключване на продукта. Когато устройството е изключено, към него продължава да се подава минимално захранване. За да изключите напълно захранването, изключете продукта, след което извадете захранващия кабел.
2	Възобновяване: инструктиране на Принтер на HP да продължи след разрешаване на съответния проблем.
3	Отказ: Спиране на текущата операция.
4	Индикатори за състоянието на мастилото: Индикаторите светят, когато нивото на мастилото е ниско, и мигат, когато е необходимо обслужване на печатащите касети.

2 Печат

Изберете задание за печат, за да продължите.



„[Печат на документи](#)” на страница 5



„[Печат на снимки](#)” на страница 6



„[Печат на пликове](#)” на страница 9



„[Отпечатване върху специален носител](#)” на страница 10



„[Отпечатване на уеб страница](#)” на страница 16

Сродни теми

- „[Поставяне на носители](#)” на страница 23
- „[Препоръчителна хартия за печат](#)” на страница 21

Печат на документи


Повечето от настройките за печат се задават автоматично от съответното софтуерно приложение. Можете да промените настройките ръчно, само когато променяте качеството на печат, печатате на специфични типове хартия или прозрачно фолио, или използвате специални функции.

За да печатате от софтуерно приложение


1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. От менюто **File** (Файл) на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран правилният принтер.

4. За да промените настройките, щракнете върху бутона за диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

 **Забележка** Когато печатате снимка, трябва да изберете опции за правилния тип фотохартия и подобрене на снимката.

5. Изберете подходящите опции за заданието за печат, като използвате функциите в разделите **Advanced** (Разширени), **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат), **Features** (Функции) и **Color** (Цвят).

 **Съвет** Можете лесно да изберете подходящите опции за вашето задание за печат, като изберете една от предварително дефинираните задачи за печат в раздела **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат). Изберете желания тип задание за печат от списъка **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат). Настройките по подразбиране за този тип задание за печат са зададени и обобщени в раздела **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат). Ако е необходимо, можете да зададете настройките тук, а след това да запишете вашите настройки по избор като нов пряк път за печат. За да запишете пряк път за печат по избор, изберете желания пряк път, а след това щракнете върху **Save** (Запиши). За да изтриете даден пряк път, изберете съответния пряк път, след което щракнете върху **Delete** (Изтрий).

6. Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
7. Щракнете върху **Print** (Печат) или бутона **OK**, за да започнете да печатате.

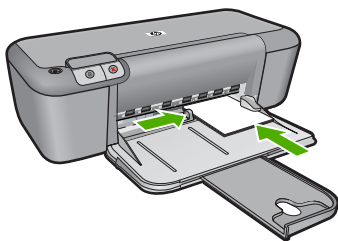
Сродни теми

- [„Препоръчителна хартия за печат“ на страница 21](#)
- [„Поставяне на носители“ на страница 23](#)
- [„Разделителна способност на печата“ на страница 18](#)
- [„Създаване на преки пътища за печат по избор“ на страница 19](#)
- [„Задаване на настройките за печат по подразбиране“ на страница 20](#)
- [„Спрете текущото задание“ на страница 85](#)

Печат на снимки


Печат на снимка на фотохартия

1. Извадете всичката хартия от печатащата касета, а след това поставете фотохартията със страната за печат надолу.



2. От менюто **File** (Файл) на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
 3. Уверете се, че е избран правилният принтер.
 4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
 5. Щракнете върху раздела **Features** (Функции).
 6. В областта **Basic Options** (Основни опции) изберете желания тип фотохартия от падащия списък **Paper Type** (Тип хартия).
 7. В областта **Resizing Options** (Опции за преоразмеряване) изберете желания размер хартия от списъка **Size** (Размер).

Ако размерът и типът на хартията са несъвместими, софтуерът на продукта ще покаже предупреждение, а след това ще можете да изберете друг тип или размер.
 8. В областта **Basic Options** (Основни опции) изберете високо качество на печат като **Best** (Най-добро) от падащия списък **Print Quality** (Качество на печат).
-
-  **Забележка** За максимална разделителна способност (dpi) щракнете върху раздела **Advanced** (Разширени), а след това изберете **Enabled** (Разрешено) от падащия списък **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност). За допълнителна информация вж. „[Печат с максимална разделителна способност](#)“ на страница 17.
-
9. Щракнете върху бутона **OK**, за да се върнете в диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
 10. (По избор) Ако искате да отпечатате снимката черно-бяла, изберете раздела **Color** (Цвят), а след това отметнете квадратчето **Print in grayscale** (Печат в гамата на сивото). От падащия списък изберете една от следните опции:
 - **High Quality** (Високо качество): използване на всички налични цветове за печат на снимката в гамата на сивото. Така се създават добри и естествени нюанси на сивото.
 - **Black Ink Only** (Само черно мастило): използване на черно мастило за печат на снимката в сиво. Нюансите на сивото се създават чрез различни шарки на черни точки, което може да доведе до отпечатване на сивкаво изображение.
 11. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).



Забележка Не оставяйте неизползвана фотохартия във входната касета. Фотохартията може да започне да се навива, което ще намали качеството на вашите разпечатки. Преди започването на печата фотохартията трябва да е изправена.

Печат на изображение без полета

1. Извадете всичката хартия от входната тава.
2. Поставете фотохартията в дясната страна на входната тава със страната за печат надолу.
3. От менюто **File** (Файл) на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
4. Уверете се, че е избран правилният принтер.
5. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
6. Щракнете върху раздела **Features** (Функции).
7. От списъка **Size** (Размер) изберете размера на поставената във входната тава хартия.
Ако е възможно отпечатване на изображение без полета за зададения размер хартия, ще може да отметнете квадратчето **Borderless printing** (Печат без полета).
8. От падащия списък **Paper Type** (Тип хартия) изберете **More** (Още), а след това изберете съответния тип хартия.



Забележка Не можете да отпечатате изображение без полета, ако типът хартия е настроен на **Plain paper** (Обикновена хартия) или на друг тип хартия, различна от фотохартията.

9. Отметнете квадратчето **Borderless printing** (Печат без полета), освен ако то вече не е отметнато.
Ако размерът и типът на хартията за печат без полета са несъвместими, софтуерът на продукта ще покаже предупреждение, като след това ще можете да изберете друг тип или размер хартия.
10. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).



Забележка Не оставяйте неизползвана фотохартия във входната касета. Фотохартията може да започне да се навива, което ще намали качеството на вашите разпечатки. Преди започването на печата фотохартията трябва да е изправена.


Сродни теми

- [„Поставяне на носители“ на страница 23](#)
- [„Печат с максимална разделителна способност“ на страница 17](#)
- [„Разделителна способност на печата“ на страница 18](#)

- [„Създаване на преки пътища за печат по избор”](#) на страница 19
- [„Задаване на настройките за печат по подразбиране”](#) на страница 20
- [„Спрете текущото задание”](#) на страница 85

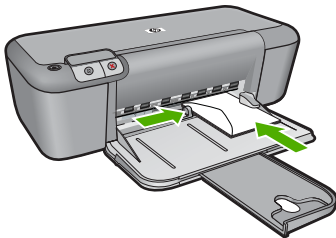
Печат на пликове

Във входната тава на Принтер на HP може да поставите един или повече пликове. Не използвайте гланцирани или релефни пликове или пликове, които имат закопчалки или прозорчета.

 **Забележка** За конкретни подробности как да форматирате текст за отпечатване върху пликите се обърнете към файловете с помощна информация на вашия текстовообработващ софтуер. За най-добри резултати помислете за използване на етикет за обратен адрес на пликите.

Отпечатване на пликове

1. Плъзнете водача за хартия наляво докрай.
2. Поставете пликите в дясната страна на тавата. Страната за печат трябва да бъде надолу. Затварящата част на плика трябва да бъде отляво.
3. Избутайте пликите напред в принтера, докато спрат.
4. Плъзнете водача за хартия плътно до ръба на пликите.



5. Отворете диалоговия прозорец **Printer Properties** (Свойства на принтера).
6. Щракнете върху бутона **Features** (Функции), след което изберете следните настройки за печат:
 - **Paper Type** (Тип хартия): **Plain paper** (Обикновена хартия)
 - **Size** (Размер): Подходящ размер на пликите
7. Задайте ако е необходимо други настройки, а след това щракнете върху бутона **OK**.

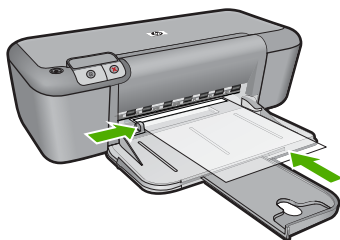
Сродни теми

- [„Поставяне на носители”](#) на страница 23
- [„Разделителна способност на печата”](#) на страница 18
- [„Създаване на преки пътища за печат по избор”](#) на страница 19
- [„Задаване на настройките за печат по подразбиране”](#) на страница 20
- [„Спрете текущото задание”](#) на страница 85

Отпечатване върху специален носител

Печатане върху прозрачно фолио

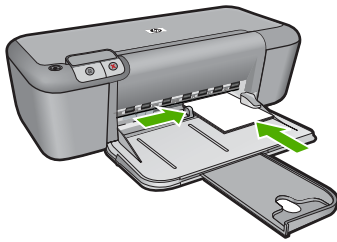
1. Плъзнете водача за хартия наляво докрай.
2. Поставете прозрачното фолио в дясната страна на тавата. Страната за печат трябва да бъде надолу, а залепващата лента трябва да сочи нагоре и към принтера.
3. Внимателно натиснете прозрачното фолио в принтера до упор, така че залепващите ленти да не се залепват една за друга.
4. Преместете водача за хартията плътно до ръба на прозрачното фолио.



5. Отворете диалоговия прозорец **Printer Properties** (Свойства на принтера).
6. Щракнете върху раздела **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат).
7. От списъка **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат) изберете **Presentation Printing** (Печат на презентации), след което задайте следните настройки за печат:
 - **Paper Type** (Тип хартия): Щракнете върху **More** (Още), след което изберете подходящото прозрачно фолио.
 - **Paper Size** (Размер на хартията): Подходящ размер на хартията
8. Задайте ако е необходимо други настройки, а след това щракнете върху бутона **ОК**.

Печат на пощенски картички

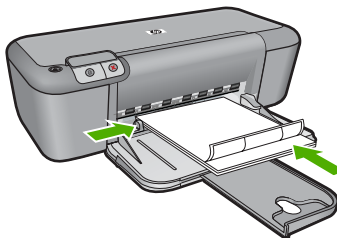
1. Плъзнете водача за хартия наляво докрай.
2. Поставете картичките в дясната страна на тавата. Страната за печат трябва да бъде надолу, а късият край трябва да сочи към принтера.
3. Избутайте поздравителните картички напред в принтера, докато спрат.
4. Плъзнете водача за хартия плътно до ръба на поздравителните картички.



5. Отворете диалоговия прозорец **Printer Properties** (Свойства на принтера).
6. Щракнете върху бутона **Features** (Функции), след което изберете следните настройки за печат:
 - **Paper Type** (Тип хартия): Щракнете върху **More** (Още), **Specialty Papers** (СПециални хартии), след което изберете подходящ тип на картичката.
 - **Print Quality** (Качество на печата): **Normal** (Нормално) или **Best** (Най-добро)
 - **Size** (Размер): Подходящ размер на картичката
7. Задайте ако е необходимо други настройки, а след това щракнете върху бутона **OK**.

Печат на етикети

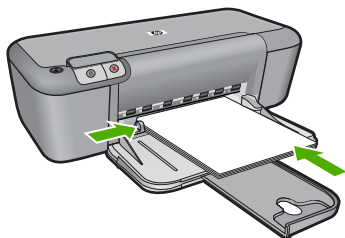
1. Плъзнете водача за хартия наляво докрай.
2. Разлистете ръбовете на листовите с етикети, за да ги разделите, а след това подравнете ръбовете.
3. Поставете листовите с етикети в дясната страна на тавата. Страната на етикетите трябва да сочи надолу.
4. Избутайте листовите напред в принтера, докато спрат.
5. Плъзнете водача за хартия плътно до ръба на листовите.



6. Отворете диалоговия прозорец **Printer Properties** (Свойства на принтера).
7. Щракнете върху раздела **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат).
8. От списъка **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат) изберете **General Everyday Printing** (Обикновено ежедневно печатане), след което задайте следните настройки за печат:
 - **Paper Type** (Тип хартия): **Plain Paper** (Обикновена хартия)
 - **Paper Size** (Размер на хартията): Подходящ размер на хартията
9. Щракнете върху **OK**.

Печат на брошури

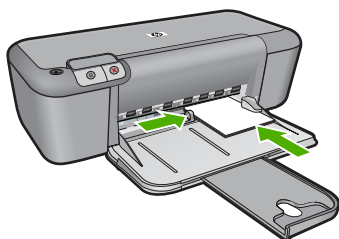
1. Плъзнете водача за хартия наляво докрай.
2. Поставете хартията в дясната страна на тавата. Страната за печат трябва да бъде надолу.
3. Избутайте хартията напред в принтера, докато спре.
4. Плъзнете водача за хартия плътно до ръба на хартията.



5. Отворете диалоговия прозорец **Printer Properties** (Свойства на принтера).
6. Изберете раздела **Features** (Функции).
7. Изберете следните настройки за печат:
 - **Print Quality** (Качество на печата): **Best** (Най-добро)
 - **Paper Type** (Тип хартия): Щракнете върху **More** (Още), след което изберете подходящата хартия на HP за мастиленоструен печат.
 - **Orientation (Ориентация)**: **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж)
 - **Size** (Размер): Подходящ размер на хартията
 - **Two-sided printing** (Двустранен печат): **Manual** (Ръчно)
8. Щракнете върху **OK**, за да започнете да печатате.

Печат на поздравителни картички

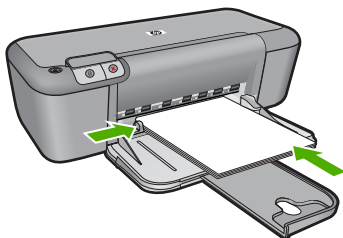
1. Плъзнете водача за хартия наляво докрай.
2. Разлистете ръбовете на поздравителните картички, за да ги разделите, а след това подравнете ръбовете.
3. Поставете поздравителните картички в дясната страна на тавата. Страната за печат трябва да бъде надолу.
4. Избутайте поздравителните картички напред в принтера, докато спрат.
5. Плъзнете водача за хартия плътно до ръба на поздравителните картички.



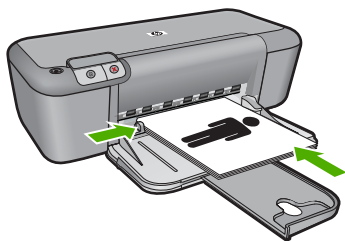
6. Отворете диалоговия прозорец **Printer Properties** (Свойства на принтера).
7. Щракнете върху бутона **Features** (Функции), след което изберете следните настройки за печат:
 - **Print Quality (Качество на печат): Normal** (Нормално)
 - **Paper Type (Тип хартия):** Щракнете върху **More** (Още), след което изберете подходящия тип картичка.
 - **Size (Размер):** Подходящ размер на картичката
8. Задайте ако е необходимо други настройки, а след това щракнете върху бутона **ОК**.

Печат на книжки

1. Плъзнете водача за хартия наляво докрай.
2. Поставете обикновена хартия в дясната страна на тавата. Страната за печат трябва да бъде надолу.
3. Избутайте хартията напред в принтера, докато спре.
4. Плъзнете водача за хартия плътно до ръба на хартията.



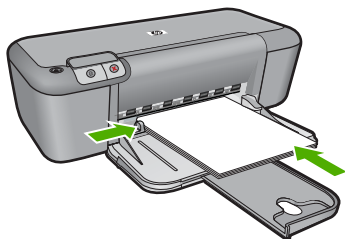
5. Отворете диалоговия прозорец **Printer Properties** (Свойства на принтера).
6. Щракнете върху раздела **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат).
7. От списъка **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат) изберете **Booklet Printing** (Отпечатване на брошура).
8. От падащия списък **Print On Both Sides** (Печат от двете страни) изберете една от следните опции за сгъване:
 - **Left Edge Booklet** (Книжка с ляв ръб)
 - **Right Edge Booklet** (Книжка с десен ръб)
9. Задайте ако е необходимо други настройки, а след това щракнете върху бутона **ОК**.
10. След като получите подкана, поставете отново отпечатаните страници в тавата за хартия, както е показано по-долу.



- Щракнете върху **Continue** (Продължи), за да завършите отпечатването на книжката.

Печат на plakати

- Плъзнете водача за хартия наляво докрай.
- Поставете обикновена хартия в дясната страна на тавата. Страната за печат трябва да бъде надолу.
- Избутайте хартията напред в принтера, докато спре.
- Плъзнете водача за хартия плътно до ръба на хартията.



- Отворете диалоговия прозорец **Printer Properties** (Свойства на принтера).
- Щракнете върху бутона **Features** (Функции), след което изберете следните настройки за печат:
 - Paper Type** (Тип хартия): **Plain Paper** (Обикновена хартия)
 - Orientation (Ориентация)**: **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж)
 - Size** (Размер): Подходящ размер на хартията
- Щракнете върху раздела **Advanced** (Разширени), след което изберете **Printer Features** (Функции за принтера).
- От падащия списък **Poster Printing** (Печат на постер) изберете броя на листовите хартия за постера.
- Щракнете върху бутона **Select Tiles** (Избор на плочки).
- Уверете се, че избраният брой плочки съвпада с броя на листовите хартия за постера, след което щракнете върху **OK**.



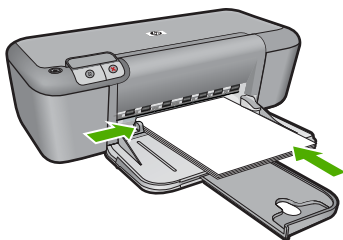
11. Задайте ако е необходимо други настройки, а след това щракнете върху бутона **ОК**.

Печат на щампи за пренасяне

1. Плъзнете водача за хартия наляво докрай.
2. Поставете хартията на щампите за пренасяне в дясната страна на тавата. Страната за печат трябва да бъде надолу.



3. Избутайте хартията напред в принтера, докато спре.
4. Плъзнете водача за хартия плътно до ръба на хартията.



5. Отворете диалоговия прозорец **Printer Properties** (Свойства на принтера).

6. Щракнете върху бутона **Features (Функции)**, след което изберете следните настройки за печат:
 - **Print Quality (Качество на печата): Normal (Нормално)** или **Best (Най-добро)**
 - **Paper Type (Тип хартия):** Щракнете върху **More (Още)**, **Specialty Papers (Специални хартии)**, след което изберете **Other specialty paper (Друга специална хартия)**.
 - **Size (Размер):** Подходящ размер на хартията
7. Щракнете върху раздела **Advanced (Разширени)**.
8. Изберете **Printer Features (Функции на принтера)**, след което задайте **Mirror Image (Огледално изображение)** на **On (Вкл.)**.



Забележка Някои програми за щампи за пренасяне не изискват отпечатване на огледално изображение.

9. Задайте ако е необходимо други настройки, а след това щракнете върху бутона **ОК**.

Сродни теми

- [„Препоръчителна хартия за печат“ на страница 21](#)
- [„Поставяне на носители“ на страница 23](#)
- [„Разделителна способност на печата“ на страница 18](#)
- [„Създаване на преки пътища за печат по избор“ на страница 19](#)
- [„Задаване на настройките за печат по подразбиране“ на страница 20](#)
- [„Спрете текущото задание“ на страница 85](#)

Отпечатване на уеб страница

С Принтер на HP можете да отпечатате уеб страница от вашия уеб браузър.

Ако за търсене в интернет използвате Internet Explorer 6.0 (или по-нова версия), можете да използвате функцията **HP Smart Web Printing (Интелигентен уеб печат на HP)** за осигуряване на лесен, предвидим уеб печат с опция за контрол на това какво и как искате да отпечатате. Можете да получите достъп до функцията **HP Smart Web Printing (Интелигентен уеб печат на HP)** от лентата с инструменти в Internet Explorer. За допълнителна информация относно функцията **HP Smart Web Printing (Интелигентен уеб печат на HP)** вж. помощния файл към нея.

Отпечатване на уеб страница


1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. От менюто **File (Файл)** на вашия уеб браузър щракнете върху **Print (Печат)**.



Съвет За постигане на най-добри резултати изберете **HP Smart Web Printing (Интелигентен уеб печат на HP)** от менюто **File (Файл)**. Когато тази опция е избрана, до нея ще се показва отметка.

Появява се диалоговият прозорец **Print (Печат)**.

3. Уверете се, че е избран правилният принтер.

4. Ако вашият уеб браузър поддържа тази възможност, изберете елементите от уеб страницата, които желаете да включите в разпечатката.
Например, в Internet Explorer щракнете върху раздела **Options** (Опции) и изберете опции като **As laid out on screen** (Както са разположение на екрана), **Only the selected frame** (Само избраната рамка) и **Print all linked documents** (Печат на всички свързани документи).
 5. Щракнете върху **Print** (Печат) или **OK**, за да отпечатате уеб страницата.
-
-  **Съвет** За да отпечатате правилно уеб страниците, може да се наложи да зададете ориентация на печата на **Landscape** (Пейзаж).
-

Сродни теми

- [„Препоръчителна хартия за печат”](#) на страница 21
- [„Поставяне на носители”](#) на страница 23
- [„Разделителна способност на печата”](#) на страница 18
- [„Създаване на преки пътища за печат по избор”](#) на страница 19
- [„Задаване на настройките за печат по подразбиране”](#) на страница 20
- [„Спрете текущото задание”](#) на страница 85

Печат с максимална разделителна способност

Използване на режима на максимална разделителна способност за печат на висококачествени ясни изображения.


Използвайте режима на максимална разделителна способност за печат на висококачествени изображения като цифрови фотографии. При избор на настройката за максимална разделителна способност, софтуерът на принтера ще покаже оптимизирани точки/инч (dpi), които принтерът Принтер на HP ще отпечата. Печатането с максимална разделителна способност се поддържа само при използване на следните типове хартия:

- Фотохартия HP Premium Plus
- Фотохартия HP Premium
- Фотохартия HP Advanced
- Фотохартия за картички Hagaki

Печатането в режим на максимална разделителна способност отнема по-дълго време, отколкото печатането с други настройки, като изисква и повече свободно дисково пространство.

Печат в режим на максимална разделителна способност

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. От менюто **File** (Файл) на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран правилният принтер.

4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
 5. Щракнете върху раздела **Advanced** (Разширени).
 6. В областта **Printer Features** (Функции на принтера) изберете **Enabled** (Разрешено) от падащия списък **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност).
 7. Щракнете върху раздела **Features** (Функции).
 8. От падащия списък **Paper Type** (Тип хартия) изберете **More** (Още), а след това изберете съответния тип хартия.
 9. От падащия списък **Print Quality** (Качество на печат) щракнете върху **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност).
-
-  **Забележка** За да видите максималната разделителна способност, с която продуктът ще печата, щракнете върху **Resolution** (Разделителна способност).
-
10. Ако е необходимо, задайте и други настройки за печат, след което щракнете върху бутона **OK**.

Сродни теми

„Разделителна способност на печата” на страница 18

Разделителна способност на печата

Софтуерът на принтера ще покаже разделителната способност на печата в точки/инч (dpi). Стойността варира в зависимост от изчисления в софтуера на принтера тип хартия и качество на печат.


Преглед на разделителната способност на печата

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. От менюто **File** (Файл) на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран правилният принтер.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
5. Щракнете върху раздела **Features** (Функции).
6. От падащия списък **Print Quality** (Качество на печата) изберете подходящата за вашия проект настройка за качество на печата.

7. От падащия списък **Paper Type** (Тип хартия) изберете съответния тип хартия, който сте поставили.
8. Щракнете върху бутона **Resolution** (Разделителна способност), за да видите разделителната способност на печата в точки/инч (dpi).

Създаване на преки пътища за печат по избор

Използвайте преките пътища за отпечатване с често използвани настройки за печат. Софтуерът на принтера разполага с няколко специално създадени преки пътища за печат, които се намират в списъка с преки пътища за печат.

 **Забележка** При избиране на даден пряк път за печат, автоматично ще се показват съответните опции за печат. Можете да ги оставите така, да ги промените или да създадете свои собствени за често използвани задачи.

Използвайте раздела с преки пътища за печат за следните задания за печат:

- **General Everyday Printing** (Обикновен ежедневен печат): Документът се отпечатва бързо.
- **Печат на снимки без полета** (Печат на снимки без полета): Печатайте в горните, долните и страничните ръбове на фотохартия на HP с размери 10 x 15 см и 13 x 18 см.
- **Paper-saving Printing** (Печат с икономия на хартията): Печатайте двустранни документи с няколко страници на същия лист, за да намалите употребата на хартия.
- **Photo Printing-With White Borders** (Печат на снимки с бели полета): Печат на снимка с бяло поле в краищата.
- **Fast/Economical printing** (Бърз/икономичен печат): Бързо отпечатване с качество на чернова.
- **Presentation printing** (Печат на презентации): Отпечатване на висококачествени документи, вкл. писма и прозрачно фолио.

Създаване на пряк път за печат

1. От менюто **File** (Файл) на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
2. Уверете се, че е избран правилният принтер.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
4. Щракнете върху раздела **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат).
5. От списъка **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат) изберете желанния пряк път.
Ще се покажат настройките за печат за избрания пряк път за печат.

6. Променете настройките за печат на желаните настройки за новия пряк път за печат.
7. Изберете **Save as** (Запиши като) и въведете име за новия пряк път за печат, след което щракнете върху **Save** (Запис).
Прекият път за печат ще се добави към списъка.

Изтриване на пряк път за печат

1. От менюто **File** (Файл) на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
2. Уверете се, че е избран правилният принтер.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).
4. Щракнете върху раздела **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат).
5. От списъка **Printing Shortcuts** (Преки пътища за печат) изберете прекия път, който искате да изтриете.
6. Щракнете върху **Delete** (Изтрий).
Прекият път за печат ще бъде премахнат от списъка.



Забележка Можете да изтривате само създадените от вас преки пътища за печат. Първоначалните преки пътища на HP не могат да се изтриват.

Задаване на настройките за печат по подразбиране

Ако има настройки, които често използвате за печат, може да искате да ги направите настройки за печат по подразбиране, така че винаги да са зададени, когато отваряте диалоговия прозорец **Print** (Печат) от вашето софтуерно приложение.

Промяна на настройките за печат по подразбиране

1. В HP Solution Center (Център за готови решения на HP) щракнете върху **Settings** (Настройки), посочете **Print Settings** (Настройки за печат), а след това щракнете върху **Printer Settings** (Настройки на принтера).
2. Направете желаните промени в настройките за печат, след което щракнете върху бутона **OK**.

3 Основна информация за хартията

В Принтер на HP можете да поставяте много и различни типове и размери хартия, включително хартия с формат Letter или A4, фотохартия, прозрачно фолио и пликове.

Този раздел съдържа следните теми:

[„Поставяне на носители“ на страница 23](#)

Препоръчителна хартия за печат

Ако искате да постигнете най-доброто качество на печат, HP ви препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект.

В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

Фотохартия HP Advanced

Тази дебела фотохартия има бързосъхнеща повърхност за по-лесно боравене без размазване. Устойчива е на вода, размазване, отпечатъци и влажност. Вашите копия изглеждат като и са съпоставими със снимки, обработени в студио. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (със или без крайници) 13 x 18 см, и две покрития - гланцово и леко бляскаво (сатенено матова). За дълготрайни документи е без киселини.

Фотохартия на HP за ежедневна употреба

Печатайте ежедневно цветни снимки на ниска цена, като използвате хартия, създадена за обикновен фотопечат. Тази изгодна фотохартия изсъхва по-бързо за по-лесно боравене с нея. Получете ясни и отчетливи изображения, когато използвате тази хартия с всеки мастиленоструен принтер. Налична е в полугланцирана и в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча и 10 x 15 см (със или без крайници). За дълготрайни снимки е без киселини.

HP Brochure Paper (Хартия за брошури на HP) или HP Superior Inkjet Paper (Хартия за мастиленоструен печат HP Superior)

Тези видове хартия са с двустранна гланцова или матова хартия за двустранна употреба. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.

HP Premium Presentation Paper (HP Premium Хартия за презентации) или HP Professional Paper (Професионална хартия на HP)

Това е дебела, двустранна матова хартия, идеална за презентация, предложения, доклади и бюлетини. За да изглежда и да се усеща впечатляващо, хартията е дебела.

Ярко-бяла хартия на HP за Inkjet

HP Bright White Inkjet хартия осигурява висококонтрастни цветовете и текст с висока рязкост на печата. Тя е достатъчно непрозрачна за двустранен цветен печат без прозиране, което я прави идеална за бюлетини, доклади и листовки. Разполагате с ColorLok Technology за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветовете.

Печатна хартия на HP

HP Печатната хартия е висококачествена многофункционална хартия. Дава документи, които на вид и допир изглеждат по-реални, отколкото документи, отпечатани на стандартна многофункционална или копирна хартия. Разполагате с ColorLok Technology за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветовете. За дълготрайни документи е без киселини.

HP Office Paper (Офисна хартия на HP)

HP Office Paper (Офисна хартия на HP) е висококачествена многофункционална хартия. Подходяща е за копия, чернови, бележки и други всекидневни документи. Разполагате с ColorLok Technology за по-малко размазване, по-плътно черно и по-ярки цветовете. За дълготрайни документи е без киселини.

HP щампи за пренасяне

HP щампи за пренасяне (за цветни тъкани или за светли или бели тъкани) са идеалното решение за създаване на тениски по избор от вашите цифрови снимки.

Прозрачно фолио HP Premium Inkjet

Прозрачно фолио HP Premium Inkjet прави вашите цветни презентации ярки и още по-впечатляващи. Това фолио е лесно за употреба, с него се борави лесно и изсъхва бързо без размазване.


HP икономични фотокомплекти

HP Photo Value Packs (HP икономични фотокомплекти) удобно опакова оригиналните касети на HP и HP Advanced Photo Paper (Фотохартия HP Advanced), с което ви спестява време и премахва догадките, за това дали е възможно достъпно печатане на професионални снимки с вашия Принтер на HP. Оригиначните мастила на HP HP Advanced Photo Paper (Фотохартия HP Advanced) са създадени, за да работят заедно, така че снимките да бъдат дълготрайни и ярки - печат след печат. Невероятни за отпечатване на цяла ваканция във снимки или няколко печата, които да споделите.

ColorLok

HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за печатане и копиране на всекидневни документи. Всяка хартия с емблемата на ColorLok е независимо тествана, за да отговаря на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да възпроизвежда отчетливи, с по-ярки цветовете и с по-плътно черно документи, които и да съхнат по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартия с емблемата на ColorLok, с различно тегло и размери, от основните производители на хартия.



 **Забележка** На този етап някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.


За да поръчате HP хартии и други консумативи, отидете на www.hp.com/buy/supplies. Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, следвайте указанията, за да изберете вашия продукт, а след това щракнете върху една от връзките за пазаруване на страницата.

Поставяне на носители

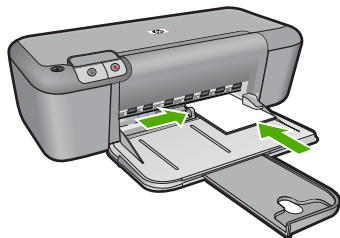
- ▲ Изберете размер хартия, за да продължите.

Зареждане на хартия с малък размер

- Плъзнете водача за ширина на хартията наляво.
 - Плъзнете водача за ширина на хартията наляво.
- Поставете хартия.
 - Вмъкнете топче фотохартия във тавата за фотохартия с късата страна напред и със страната за печат надолу.
 - Плъзнете топчето хартия напред и докрай.

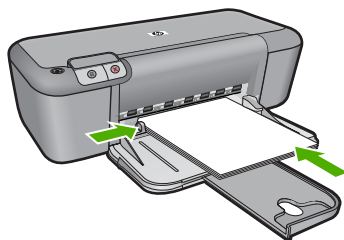
 **Забележка** Ако използваната фотохартия има перфорирани крайници, поставете я така, че те да са най-близо до вас.

- Плъзнете водача за ширина на хартията надясно, докато опре в ръба на хартията.



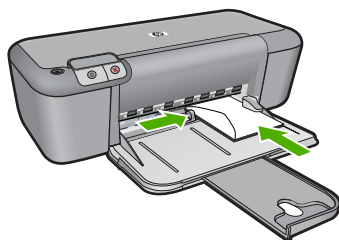
Зареждане на хартия със стандартен размер

- а. Плъзнете водача за ширина на хартията наляво.
 - Плъзнете водача за ширина на хартията наляво.
- б. Поставете хартия.
 - Поставете топче хартия във входната тава с късата страна напред и със страната за печат надолу.
 - Плъзнете топчето хартия напред и докрай.
 - Плъзнете водача за ширина на хартията надясно, докато опре в ръба на хартията.



Поставяне на пликове

- а. Плъзнете водача за ширина на хартията наляво.
 - Плъзнете водача за ширина на хартията наляво.
 - Извадете всичката хартия от основната входна тава.
- б. Поставете пликове.
 - Поставете един или повече пликове в десния край на входната тава, като поставяте капачето на всеки плик нагоре и наляво.
 - Плъзнете тестето с пликове напред и докрай.
 - Плъзнете водача за ширина на хартията надясно към топчето пликове, до упор.




4 Работа с касети

- [Приблизителна оценка на нивата на мастилото](#)
- [Поръчване на консумативи с мастило](#)
- [Автоматично почистване на печатащите касети](#)
- [Ръчно почистване на печатащите касети](#)
- [Сменете касетите](#)
- [Гаранционна информация за касетата](#)

Приблизителна оценка на нивата на мастилото

Лесно можете да проверите нивото на подаваното мастило, за да установите дали няма да ви се наложи скоро да смените касетата. Нивото на мастилото показва приблизително количеството останало мастило в касетите.


 **Забележка** Ако сте поставили рециклирана или повторно пълнена печатаща касета, или касета, която е била използвана в друг принтер, индикаторът за нивото на мастилото няма да бъде точен или няма да показва информация.

Забележка Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да смените касетите, докато качеството на печат не се влоши видимо.

Забележка Мастилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, вкл. по време на процеса на инициализиране, който подготвя продукта и касетите за печатане, както и при поддържане на печатащите глави, което е с цел да пази мастилените дюзи чисти и така мастилото да се печата безпроблемно. Също така след използване на печатащите касети, в тях остава известно количество мастило. За допълнителна информация вж. www.hp.com/go/inkusage.

Проверка на нивата на мастилото от софтуера HP Photosmart

1. В HP Solution Center (Център за готови решения на HP) щракнете върху **Settings** (Настройки), посочете **Print Settings** (Настройки за печат), след което щракнете върху **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).

 **Забележка** Можете да отворите **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера) и от диалоговия прозорец **Print Properties** (Свойства на печат). В диалоговия прозорец **Print Properties** (Свойства на печат) изберете раздела **Features** (Функции), след което щракнете върху бутона **Printer Services** (Услуги за принтера).

Ще се покаже **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).

2. Щракнете върху раздела **Estimated Ink Level** (Приблизително ниво на мастилото).

Ще се покажат приблизителните нива на мастилото за съответните касети с мастило.

Сродни теми


[„Поръчване на консумативи с мастило” на страница 26](#)

Поръчване на консумативи с мастило

За да видите списък с номерата на касетите, използвате софтуера, придружаващ Принтер на HP, за да откриете номера за повторна поръчка.

Намиране номера на касетата

1. В HP Solution Center (Център за готови решения на HP) щракнете върху **Settings** (Настройки), посочете **Print Settings** (Настройки за печат), след което щракнете върху **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).


 **Забележка** Можете да отворите **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера) и от диалоговия прозорец **Print Properties** (Свойства на печат). В диалоговия прозорец **Print Properties** (Свойства на печат) изберете раздела **Features** (Функции), след което щракнете върху бутона **Printer Services** (Услуги за принтера).

Ще се покаже **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).

2. Щракнете върху раздела **Estimated Ink Level** (Приблизително ниво на мастилото).

Ще се покажат приблизителните нива на мастилото в печатащите касети. Чрез менюто в долната част изберете **Cartridge details** (Информация за касетите).


За да поръчате оригинални консумативи на HP за Принтер на HP, посетете www.hp.com/buy/supplies. Ако се покаже подкана, изберете вашата страна/регион, следвайте указанията, за да изберете вашия продукт, след което щракнете върху една от връзките за пазаруване на страницата.

 **Забележка** Онлайн поръчката на касети не се поддържа във всички страни/региони. Ако не е налично във вашата държава/регион, все пак можете да видите информацията за консумативите и да отпечатате списък за справка, когато пазарувате при местен риселър на HP.

Поръчка на касети с мастило от бюрото ви

- ▲ За да научите кои консумативи на HP са подходящи за принтера, да поръчате консумативи онлайн или да създадете печатен списък за покупка, отворете HP Solution Center (HP Център за готови решения) и изберете функцията за онлайн пазаруване.

При появата на предупредително съобщение за мастилото, в него се появява информация за касети и връзки към онлайн пазаруване. Можете също да намерите информация за касетите и да поръчате онлайн, като посетите www.hp.com/buy/supplies.

 **Забележка** Онлайн поръчката на касети не се поддържа във всички страни/региони. Ако не е налично във вашата държава/регион, все пак можете да видите информацията за консумативите и да отпечатате списък за справка, когато пазарувате при местен риселър на HP.

Сродни теми

[„Избор на правилните касети” на страница 27](#)

Избор на правилните касети

HP препоръчва да използвате оригинални касети на HP. Оригиначните печатащи касети на HP са предназначени и проверени с принтери на HP с цел осигуряване на постоянно добри резултати.

Сродни теми

[„Поръчване на консумативи с мастило” на страница 26](#)

Автоматично почистване на печатащите касети

Ако отпечатаните страници са бледи или с мастилен ивици, мастилото в печатащите касети може да свършва или те трябва да се почистят. За повече информация вж. [„Приблизителна оценка на нивата на мастилото” на страница 25](#).

Ако в печатащите касети има мастило, почистете автоматично касетите.

Ако документите, които печатате, са все още бледи след почистването, почистете ръчно контактите на печатащите касети. За повече информация вж. [„Ръчно почистване на печатащите касети” на страница 28](#).

-
- △ **Внимание** Почиствайте печатащите касети само когато това е необходимо. Ненужното почистване изхабява мастилото и съкращава живота на касетите.
-



Почистване на печатащите касети

1. В HP Solution Center (Център за готови решения на HP), щракнете върху **Settings** (Настройки). В областта **Print Settings** (Настройки за печат) щракнете върху **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).
2. Изберете **Clean the Print Cartridges** (Почистване на касетите с мастило).
3. Щракнете върху **Clean** (Почистване), след което следвайте инструкциите на екрана.


Ръчно почистване на печатащите касети

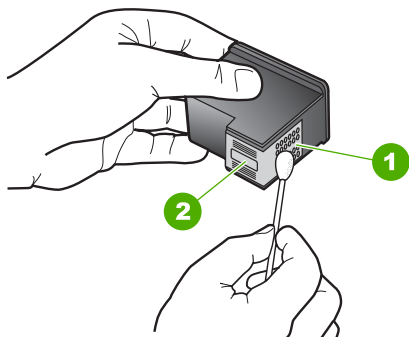
Трябва да извършите „Автоматично почистване на печатащите касети“ на страница 27, преди да опитате да почистите контактите на печатащите касети, които са причина за проблема.

Трябва да разполагате със следните материали:

- Сухи тампони от порест каучук, кърпа без власинки или какъвто и да е мек материал, който няма да се разпадне или да остави влакна.
-
-  **Съвет** Филтрите за кафе-машини нямат мъх и добре почистват печатащи касети.
-
- Дестилирана, филтрирана или бутилирана вода (водата от чешмата може да съдържа замърсители, които да повредят печатащите касети).
-
-  **Внимание** Не използвайте материали за почистване на плочи или спирт при почистването на контактите на печатащите касети. Те могат да повредят печатащата касета или продукта.
-

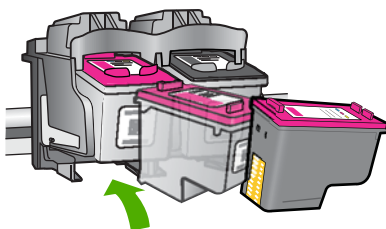
Почистване на контактите на печатащата касета

1. Включете продукта и отворете вратичката на печатащата касета. Печатащата каретка ще се придвижи към средата на продукта.
 2. Изчакайте, докато печатащата каретка спре и затихне, а след това изключете захранващия кабел от задната част на продукта.
 3. Леко натиснете надолу печатащата касета, за да я освободите, и я изтеглете към себе си от гнездото ѝ.
-
-  **Забележка** Не сваляйте едновременно и двете печатащи касети. Свалете и почистете печатащите касети една по една. Не оставяйте печатащи касети извън Принтер на HP за повече от 30 минути.
-
4. Проверете контактите на печатащата касета за наслагване на мастило и остатъци.
 5. Потопете чист тампон от порест каучук или кърпа без власинки в дестилирана вода и изстискайте излишната вода.
 6. Хванете печатащата касета отстрани.
 7. Почистете само контактите с медно покритие. Оставете печатащата касета да съхне около десет минути.



1	Контакти с медно покритие
2	Масилени дюзи (не почиствайте)

8. Задръжте печатащата касета с логото на HP нагоре и я поставете обратно в гнездото. Натиснете я добре, докато щракне на място.

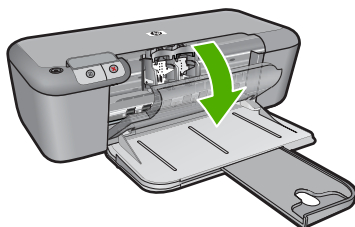


9. Ако е необходимо, повторете същото и за другата печатаща касета.
 10. Внимателно затворете вратичката на печатащата касета и включете захранващия кабел в задната част на продукта.

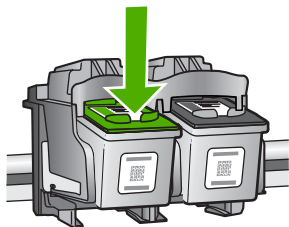
Сменете касетите

Смяна на касетите

1. Проверете дали е включено захранването.
2. Извадете касетата.
 - a. Отворете вратичката за касетите.



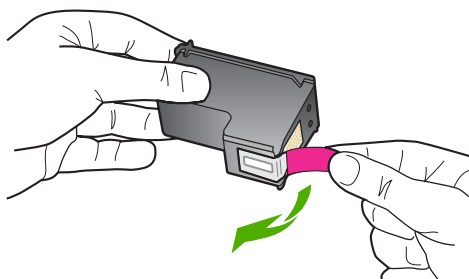
- Изчакайте печатащата каретка да се придвижи към средата на продукта.
- б. Натиснете надолу, за да освободите касетата, а след това я извадете от слота.



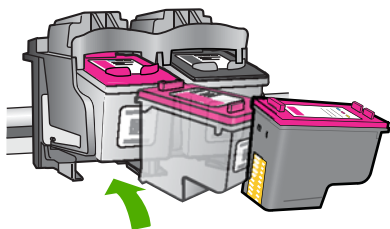
3. Поставете нова касета.
 - а. Отстранете касетата от опаковката.



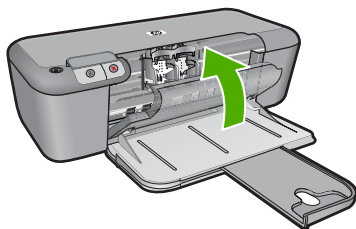
- б. Махнете пластмасовата лепенка, като издърпате розовия накрайник.



- в. Подравнете цветните икони, а след това плъзнете касетата в слота, докато щракне на място.



г. Затворете вратичката за касетите.



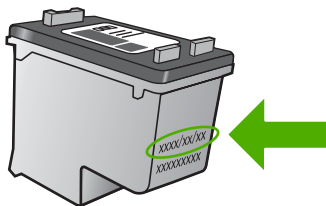
Сродни теми

- [„Избор на правилните касети“](#) на страница 27
- [„Поръчване на консумативи с мастило“](#) на страница 26

Гаранционна информация за касетата

Гаранцията на HP за касетата или касетите е валидна само ако те са използвани в предназначеният за печат на HP. Тази гаранция не покрива мастилените продукти на HP, които са били презареждани, преработвани, подновявани, неправилно използвани или с нарушена цялост.

Гаранцията покрива продукта, при условие че мастилото на HP не е свършило и срокът на гаранцията не е изтекъл. Датата на изтичане на срока на гаранцията (във формат ГГГГ/ММ/ДД) може да бъде открита на самия продукт, както е указано:



Можете да откриете копие на ограничената гаранция на HP в печатната документация, придружаваща продукта.

5 Решете проблем

Този раздел съдържа следните теми:

- [Поддръжка от HP](#)
- [Отстраняване на неизправности при инсталиране](#)
- [Отстраняване на неизправности при качество на печат](#)
- [Отстраняване на неизправности при печатане](#)
- [Грешки](#)

Поддръжка от HP

- [Процес на поддръжка](#)
- [Поддръжка от HP по телефона](#)
- [Други гаранционни опции](#)

Процес на поддръжка

Ако имате проблем, изпълнете следните стъпки:

1. Проверете документацията към продукта.
2. Посетете уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес www.hp.com/support. Онлайн поддръжката на HP е достъпна за всички клиенти на HP. Това е най-бързият източник за актуална информация за продукти и експертна помощ, като включва следните характеристики:
 - Бърз достъп до квалифицирани специалисти за онлайн поддръжка
 - Актуализации за софтуера и драйверите на продукта
 - Ценна информация за продукти и отстраняване на неизправности при често срещани проблеми
 - Предварителни актуализации на продукти, предупреждения по отношение на поддръжката и новини от HP, които са налични, след като регистрирате продукта.
3. Обадете се на отдела за поддръжка на HP. Възможностите за поддръжка и тяхната наличност варират според съответния продукт, страна/регион и език.

Поддръжка от HP по телефона

Опциите на поддръжка на телефон и предлагането са различни за различните продукти, страни/региони и езици.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Срок на поддръжката по телефона](#)
- [Обаждане по телефона](#)
- [Телефонни номера за поддръжка](#)
- [След срока за безплатна поддръжка по телефона](#)

Срок на поддръжката по телефона

Една година безплатна поддръжка по телефона се предлага за Северна Америка, Азиатско-Тихоокеанския регион и Латинска Америка (включително Мексико). За да определите продължителността на безплатната поддръжка по телефона в Европа, Близкия изток и Африка, посетете www.hp.com/support. Заплащат се стандартните такси на телефонните компании.

Обаждане по телефона

Свържете се с отдела за поддръжка на HP, докато сте пред компютъра и продукта. Подгответе се да предоставите следната информация:

- Име на продукта (HP Deskjet D2600 Printer series)
- Сериен номер (отбелязан на долната или задната страна на продукта)
- Показваните съобщения при възникване на съответната ситуация
- Отговори на тези въпроси:
 - Случвала ли се е тази ситуация и преди?
 - Можете ли да повторите ситуацията?
 - Добавяли ли сте нов хардуер или софтуер на компютъра скоро преди да възникне тази ситуация?
 - Случило ли се е нещо преди тази ситуация (като гръмотевична буря, преместване на продукта и т.н.)?

Телефонни номера за поддръжка

Най-актуалните телефонни номера за поддръжка на HP и информация за цените на обажданията вж. www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
	021 672 280 الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	www.hp.com/support/australia
Österreich	www.hp.com/support
	17212049 البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	www.hp.com/support/china
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
	(02) 6910602 مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong
Magyarország	06 40 200 629
India	www.hp.com/support/india
Indonesia	+62 (21) 350 3408
	+971 4 224 9189 العراق
	+971 4 224 9189 الكويت
	+971 4 224 9189 لبنان
	+971 4 224 9189 قطر
	+971 4 224 9189 اليمن
Ireland	www.hp.com/support
	1-700-503-048 ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	www.hp.com/support/japan
	0800 222 47 الأردن
한국	www.hp.com/support/korea
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	www.hp.com/support
Mauritius	(230) 262 210 404
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	www.hp.com/support
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
	24791773 عُمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	www.hp.com/support
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
	800 897 1415 السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	www.hp.com/support/taiwan
ไทย	www.hp.com/support
	071 891 391 تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
	600 54 47 47 الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	www.hp.com/support

След срока за безплатна поддръжка по телефона

След срока за безплатна поддръжка по телефона HP предоставя помощ срещу заплащане. Можете да получите помощ и от уеб сайта за онлайн поддръжка на HP: www.hp.com/support. За да научите повече за опциите за поддръжка, се обърнете към вашия дилър на HP, или се обадете на телефонния номер за съответната страна/регион.

Решете проблем

Други гаранционни опции

Срещу допълнително заплащане са налични разширени планове за обслужване за Принтер на HP. Отидете на www.hp.com/support, изберете вашата страна/регион и език, след което прегледайте областта за услуги и гаранция за информация за разширените планове за обслужване.

Отстраняване на неизправности при инсталиране

Този раздел съдържа информация за отстраняване на неизправности при инсталиране на устройството.

Много проблеми възникват, когато устройството се свърже към компютъра чрез USB кабел, преди на компютъра да бъде инсталиран софтуерът HP Photosmart. Ако свържете устройството към компютъра, преди на екрана за инсталиране на софтуера да се покаже подкана за това, трябва да изпълните следните стъпки:

Отстраняване на неизправности при често срещани проблеми при инсталиране

1. Изключете USB кабела от компютъра.
2. Деинсталирайте софтуера (ако вече сте го инсталирали).
За допълнителна информация вж. [„Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера” на страница 41](#).
3. Рестартирайте компютъра.
4. Изключете продукта, изчакайте една минута, а след това го стартирайте отново.
5. Инсталирайте отново софтуера HP Photosmart.

△ **Внимание** Не свързвайте USB кабела към компютъра, преди екранът за инсталиране на софтуера да ви подкани да го направите.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Продуктът не се включва](#)
- [След настройване на продукта, той не печата](#)
- [Показва се екранът за проверка на минималните системни изисквания](#)
- [Появява се червен знак X върху подканата за USB връзка](#)
- [Показва се съобщение с информация за това, че е възникнала неизвестна грешка](#)
- [Екранът за регистрация не се появява](#)
- [Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера](#)

Продуктът не се включва

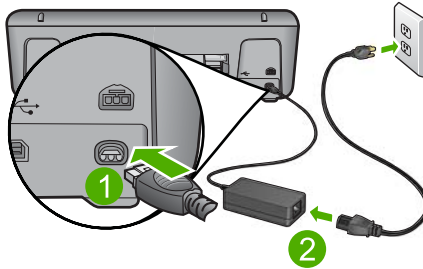
Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Уверете се, че захранващият кабел е включен](#)
- [Решение 2: По-бавно натискане на бутона Вкл..](#)

Решение 1: Уверете се, че захранващият кабел е включен

Решение:

- Уверете се, че захранващият кабел е добре включен както в устройството, така и в адаптера на захранването. Включете захранващия кабел в електрически контакт, устройство за защита от токови удари или разклонител.



1	Съединител за захранване
2	Захранващ кабел и адаптер

- Ако използвате разклонител с ключ, се уверете, че той е включен. Или опитайте да включите устройството директно в електрически контакт.
- Проверете контакта, за да се уверите, че работи. Включете уред, за който сте сигурни, че работи, и вижте дали уредът се захранва. Ако не се захранва, може да има проблем в контакта.
- Ако сте включили продукта в контакт с ключ, се уверете, че контактът е включен. Ако е включен, но въпреки това не работи, може да има проблем с контакта.

Причина: Продуктът не е свързан правилно към захранването.
Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: По-бавно натискане на бутона Вкл..

Решение: Устройството може да не отговори, ако натискате бутона **Вкл.** твърде бързо. Натиснете бутона **Вкл.** еднократно. Може да отнеме няколко минути, докато устройството се включи. Ако натиснете бутона **Вкл.** отново по същото време, може да изключите устройството.

△ **Внимание** Ако продуктът все още не е включен, може да има механична повреда по него. Изключете продукта от електрическия контакт.

Свържете се с поддръжката на HP за помощ.

Отидете на: www.hp.com/support. Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

Причина: Натиснахте бутона **Вкл.** твърде бързо.

След настройване на продукта, той не печата

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Натискане на бутона Вкл. за включване на продукта](#)
- [Решение 2: Задаване на продукта като принтерът по подразбиране](#)
- [Решение 3: Проверка на връзката между продукта и компютъра](#)
- [Решение 4: Проверка на това дали касетите са поставени правилно и имат мастило](#)
- [Решение 5: Поставяне на хартия във входната тава](#)

Решение 1: Натискане на бутона Вкл. за включване на продукта

Решение: Погледнете на дисплея на продукта. Ако дисплеят е празен и бутонът **Вкл.** не свети, означава, че продуктът е изключен. Проверете дали захранващият кабел е включен правилно в устройството и в контакта. Натиснете бутона **Вкл.**, за да включите продукта.

Причина: Продуктът може да не е включен.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Задаване на продукта като принтерът по подразбиране

Решение: Използвайте системните инструменти на компютъра за промяна на продукта като принтерът по подразбиране.

Причина: Заданието за печат е изпратено към принтера по подразбиране, но продуктът не е зададен като такъв.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: Проверка на връзката между продукта и компютъра

Решение: Проверете връзката между продукта и компютъра.

Причина: Продуктът и компютърът не комуникират помежду си.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 4: Проверка на това дали касетите са поставени правилно и имат мастило

Решение: Проверка на това дали касетите са поставени правилно и имат мастило.

Причина: Възможно е да има проблем с една или повече касети.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 5: Поставяне на хартия във входната тава

Решение: Поставете хартия във входната тава.

За повече информация, вижте:

[„Поставяне на носители” на страница 23](#)

Причина: В продукта може да няма хартия.

Показва се екранът за проверка на минималните системни изисквания

Решение: Щракнете върху **Details** (Подробна информация), за да видите какъв е конкретният проблем, като след това се опитайте да го отстраните преди да инсталирате софтуера.

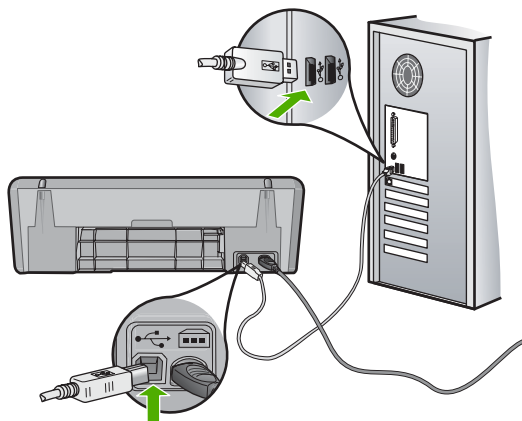
Причина: Компютърът не покрива минималните системни изисквания за инсталиране на софтуера.

Появява се червен знак X върху подканата за USB връзка

Решение: Уверете се, че продуктът е настроен правилно, и едва след това опитайте да възстановите връзката.

Повторно свързване по USB

1. Проверете дали USB кабелът е включен правилно по следния начин:
 - Изключете USB кабела и пак го включете или го включете в друг USB порт.
 - Не включвайте USB кабела в клавиатурата.
 - Уверете се, че USB кабелът не е по-дълъг от 3 метра .
 - Ако към компютъра са включени няколко USB устройства, може да се наложи да изключите другите устройства по време на инсталирането.
2. Изключете щепсела на продукта от контакта и го включете отново.
3. Проверете дали USB и захранващият кабел са включени.



4. Щракнете върху **Retry** (Опитай отново), за да проверите отново връзката.
5. Продължете инсталирането и рестартирайте компютъра, когато получите указание за това.

Причина: Обикновено се появява зелена отметка, което показва, че свързването тип „plug and play“ е било успешно. Червен знак X показва, че свързването тип „plug and play“ е неуспешно.

Показва се съобщение с информация за това, че е възникнала неизвестна грешка

Решение: Опитайте се да продължите инсталирането. Ако това не помогне, спрете, а след това започнете инсталирането отново, като следвате указанията на екрана. Ако възникне грешка, може да се наложи да деинсталирате и инсталирате отново софтуера. Не изтривайте от компютъра файловете на приложението на продукта. За целта използвайте помощната програма за деинсталиране, която е предоставена заедно с инсталирането на софтуера, придружаващ продукта.

За повече информация, вижте:

[„Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера“ на страница 41](#)

Причина: Неизвестен източник на грешката.

Екранът за регистрация не се появява


Решение: За да отворите екрана за регистрация (Регистрирай се сега), от лентата на задачите на Windows щракнете върху бутона **Start** (Старт), посочете **Programs** (Програми) или **All Programs** (Всички програми), **HP, Deskjet D2600 series**, а след това изберете **Product Registration** (Регистриране на продукта).

Причина: Екранът за регистрация не се появява автоматично.


Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера

Ако инсталирането е непълно или сте свързали USB кабела към компютъра, преди да получите указание за това от инсталационния екран на софтуера, може да се наложи да деинсталирате, а след това да инсталирате софтуера отново. Не изтривайте от компютъра файловете на приложението на Принтер на HP. За целта използвайте помощната програма за деинсталиране, предоставена заедно с инсталирането на софтуера, придружаващ Принтер на HP.


Деинсталиране от компютър с Windows

 **Забележка** Използвайте този метод, ако не можете да намерите активен бутон **Uninstall** (Деинсталирай) в старт-менюто на Windows (щракнете върху **Programs** (Програми) или върху **All Programs** (Всички програми), **HP, Deskjet D2600 series, Uninstall**(Деинсталирай)).

1. Отворете контролния панел на Windows и щракнете двукратно върху иконата **Add or Remove Programs** (Добавяне/премахване на програми).

 **Забележка** Процедурата по отваряне на контролния панел варира според операционната система. Ако не сте сигурни как да направите това, вж. помощната информация на Windows.

2. Изберете **HP Deskjet All-in-One Driver Software** (Софтуер за драйвер на HP Deskjet All-in-One), след което щракнете върху **Change/Remove** (Промяна/премахване).
Следвайте инструкциите на екрана.
3. Изключете устройството от компютъра.
4. Рестартирайте компютъра.

 **Забележка** Важно е преди рестартирането на компютъра да изключите продукта от него. Не свързвайте продукта към компютъра, докато не сте инсталирали повторно софтуера.

5. Поставете компактдиска на продукта в CD-ROM устройството на компютъра и стартирайте програмата за инсталиране.
6. Следвайте инструкциите на екрана.

Когато инсталирането на софтуера завърши, иконата на **HP Digital Imaging Monitor** (Диспечер за обработка на цифрови изображения на HP) ще се покаже в системната област на Windows.



За да проверите дали софтуерът е правилно инсталиран, щракнете двукратно върху иконата HP Solution Center (Център за готови решения на HP) на десктопа. Ако HP Solution Center (Център за готови решения на HP) показва основните икони (**Scan Picture** (Сканиране на картина) и **Scan Document** (Сканиране на документ)), софтуерът е инсталиран правилно.

Отстраняване на неизправности при качество на печат

Използвайте този раздел за разрешаване на следните проблеми с качеството на печат:

- [Неправилни, неточни или разтечени цветове](#)
- [Мастилото не запълва докрай текста или графиките](#)
- [В долната част на разпечатката без полета има хоризонтална изкривена линия](#)
- [Разпечатките са с хоризонтални черти или линии](#)
- [Разпечатките са бледи или с неярки цветове](#)
- [Разпечатките са замазани или неясни](#)
- [Разпечатките са с вертикални черти](#)
- [Разпечатките са наклонени или изкривени](#)
- [Мастилени ивици на гърба на хартията](#)
- [Ръбовете на текста са грапави](#)

Неправилни, неточни или разтечени цветове

Ако имате един от следните проблеми с качеството на печат на разпечатките, опитайте решенията в този раздел за помощ.

- Цветовете изглеждат различно от очакваното.
Например, цветовете на графиките или снимките изглеждат по един начин на екрана на компютъра, но се отпечатват различно или пурпурният цвят е бил заменен със синьозелен във вашата разпечатка.
- Цветовете се преливат един в друг или са размазани на страницата. Ъглите изглеждат неясно, вместо да са изострени.

Опитайте едно от следните решения, ако цветовете изглеждат неправилни, неточни или се преливат един в друг.


- [Решение 1: Уверете се, че използвате оригинални касети с мастило на HP](#)
- [Решение 2: Проверка на поставената във входната тава хартия](#)
- [Решение 3: Проверка на типа на хартията](#)
- [Решение 4: Проверка на нивата на мастилото](#)
- [Решение 5: Проверете настройките за печат](#)
- [Решение 6: Подравняване на принтера](#)
- [Решение 7: Автоматично почистване на печатащите касети](#)
- [Решение 8: Свързване с отдела за поддръжка на HP](#)

Решение 1: Уверете се, че използвате оригинални касети с мастило на HP

Решение: Проверете дали използваните касети с мастило са оригинални касети на HP.

HP препоръчва да използвате оригинални касети с мастило на HP.

Оригиналните касети с мастило на HP са проектирани и тествани с принтери на HP, за да създавате лесно чудесни резултати, отново и отново.

 **Забележка** HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши в резултат използването на консуматив, който не е на HP.

Ако сте закупили оригинални касети с мастило на HP, отидете на следния адрес:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Причина: Използват се касети с мастило, които не са на HP.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Проверка на поставената във входната тава хартия

Решение: Уверете се, че хартията е поставена правилно и че не е набръчкана или прекалено дебела.

- Поставете хартията със страната за печат е надолу. Например, ако поставяте гланцова фотохартия, поставете я с гланцовата страна надолу.
- Уверете се, че хартията ляга плътно на входната тава и не е нагъната. Ако хартията е твърде близо до печатащата глава по време на печат, мастилото може да се размаже. Това може да се случи, ако хартията е повдигната, нагъната или твърде дебела (като плик например).

За повече информация, вижте:

[„Поставяне на носители” на страница 23](#)

Причина: Хартията е поставена неправилно, или е набръчкана или прекалено дебела.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: Проверка на типа на хартията

Решение: HP препоръчва да се използва хартия на HP или друг тип хартия, която е подходяща за продукта.

Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте фотохартия HP Advanced.

Съхранявайте фотохартията само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. Когато завършите печата, върнете неизползваната хартия обратно в найлоновия плик. Така ще предпазите фотохартията от намачкване.

За повече информация, вижте:


- [„Поставяне на носители” на страница 23](#)
- [„Препоръчителна хартия за печат” на страница 21](#)

Причина: Във входната тава е поставен неправилен тип хартия.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 4: Проверка на нивата на мастилото

Решение: Проверете приблизителните нива на мастилото в касетите.

 **Забележка** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетата, докато качеството на печат не се влоши видимо.


Причина: Мастилото в касетите с мастило може да е недостатъчно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 5: Проверете настройките за печат

Решение: Проверете настройките за печат.

- Проверете настройките за печат за това дали настройките за цвят са правилни.
Например, вижте дали документът е настроен да печата в гама на сивото. Или проверете дали не са зададени разширени настройки за цвят, като например тези за наситеност, яркост или тон на цвета, които да променят цветовете.
- Проверете настройката за качество на печат и се уверете, че съответства на поставената в продукта хартия.
Ако цветовете се преливат един в друг, може да е нужно да изберете настройка за по-ниско качество на печат. Или изберете по-висока настройка, ако отпечатвате висококачествена снимка, след което се уверете че във входната тава е поставена хартия (като Фотохартия HP Advanced).

 **Забележка** На някои компютърни екрани цветовете може да изглеждат по-различно, отколкото при отпечатване върху хартия. В такъв случай, няма проблем с продукта, настройките за печат или касетите с мастило. Не е необходимо да правите нищо за отстраняване на неизправност.

Причина: Настройките за печат са зададени неправилно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.


Решение 6: Подравняване на принтера

Решение: Подравнете принтера.

Подравняването на принтера улеснява постигането на отлично качество на печат.

Подравняване на принтера от софтуера HP Photosmart

1. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат Letter, A4, или Legal.
2. В HP Solution Center (Център за готови решения на HP) щракнете върху **Status** (Състояние).
3. В областта **Print Settings** (Настройки за печат) щракнете върху **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).

 **Забележка** Можете да отворите **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера) и от диалоговия прозорец **Print Properties** (Свойства на печат). В диалоговия прозорец **Printer Properties** (Свойства на печат) изберете раздела **Features** (Функции), след което щракнете върху **Printer Services** (Услуги за принтера).

Ще се покаже **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).

4. Щракнете върху раздела **Device Services** (Услуги за устройството).
5. Изберете **Align the Printer** (Подравняване на принтера).
Продуктът ще отпечата тестова страница, ще подравни печатащата глава и ще калибрира принтера. Дайте страницата за рециклиране или я изхвърлете.

Причина: Принтерът трябва да се подравни.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 7: Автоматично почистване на печатащите касети

Решение: Почистване на печатащите касети.

За допълнителна информация вж. [„Автоматично почистване на печатащите касети” на страница 27](#)

Причина: Контактите на печатащата касета трябва да се почистят.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 8: Свързване с отдела за поддръжка на HP

Решение: Свържете се с поддръжката на HP за помощ.

Отидете на: www.hp.com/support.

Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

Причина: Възникна проблем с печатащата глава.

Масилото не запълва докрай текста или графиките

Опитайте следните решения, ако масилото не запълва докрай текста или изображението, като така изглежда, че отделни части липсват.


- [Решение 1: Уверете се, че използвате оригинални касети с мастило на HP](#)
- [Решение 2: Проверка на нивата на масилото](#)
- [Решение 3: Проверете настройките за печат](#)
- [Решение 4: Проверка на типа на хартията](#)
- [Решение 5: Свързване с отдела за поддръжка на HP](#)

Решение 1: Уверете се, че използвате оригинални касети с мастило на HP

Решение: Проверете дали използваните касети с мастило са оригинални касети на HP.

HP препоръчва да използвате оригинални касети с мастило на HP.

Оригиналните касети с мастило на HP са проектирани и тествани с принтери на HP, за да създават лесно чудесни резултати, отново и отново.

 **Забележка** HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши в резултат използването на консуматив, който не е на HP.

Ако сте закупили оригинални касети с мастило на HP, отидете на следния адрес:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Причина: Използват се касети с мастило, които не са на HP.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Проверка на нивата на мастилото

Решение: Проверете приблизителните нива на мастилото в касетите.

 **Забележка** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетата, докато качеството на печат не се влоши видимо.

Причина: Мастилото в касетите с мастило може да е недостатъчно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: Проверете настройките за печат

Решение: Проверете настройките за печат.

- Проверете настройката за типа хартия, така че да съответства на поставената във входната тава хартия.
- Проверете настройката за качество на печат и се уверете, че не е зададена на твърде ниска.
Отпечатайте изображението с настройка за високо качество на печат, като например с **Best** (Най-добро) или **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност).

Причина: Настройката за типа хартия или за качество на печат е зададена неправилно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 4: Проверка на типа на хартията

Решение: HP препоръчва да се използва хартия на HP или друг тип хартия, която е подходяща за продукта.

Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте фотохартия HP Advanced.

Съхранявайте фотохартията само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. Когато завършите печата, върнете неизползваната хартия обратно в найлоновия плик. Така ще предпазите фотохартията от намачкване.

За повече информация, вижте:

- [„Поставяне на носители“](#) на страница 23
- [„Препоръчителна хартия за печат“](#) на страница 21

Причина: Във входната тава е поставен неправилен тип хартия.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 5: Свързване с отдела за поддръжка на HP

Решение: Свържете се с поддръжката на HP за помощ.


Отидете на: www.hp.com/support.

Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

Причина: Възникна проблем с печатащата глава.

В долната част на разпечатката без полета има хоризонтална изкривена линия

Ако в долната част на разпечатката без полета има хоризонтална изкривена линия, опитайте следните решения.

 **Забележка** В този случай няма проблем с консумативите с мастило. Поради което не е необходимо да сменяте касетите с мастило или печатащата глава.

- [Решение 1: Проверка на типа на хартията](#)
- [Решение 2: Използване на настройка за по-високо качество на печат](#)
- [Решение 3: Завъртане на изображението](#)

Решение 1: Проверка на типа на хартията

Решение: HP препоръчва да се използва хартия на HP или друг тип хартия, която е подходяща за продукта.

Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте фотохартия HP Advanced.

Съхранявайте фотохартията само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да

използвате. Когато завършите печата, върнете неизползваната хартия обратно в найлоновия плик. Така ще предпазите фотохартията от намачкване.

За повече информация, вижте:

- [„Поставяне на носители” на страница 23](#)
- [„Препоръчителна хартия за печат” на страница 21](#)

Причина: Във входната тава е поставен неправилен тип хартия.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Използване на настройка за по-високо качество на печат

Решение: Проверете настройката за качество на печат и се уверете, че не е зададена на твърде ниска.

За да изберете скорост или качество на печат

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. От менюто **File** (Файл) на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран правилният принтер.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

5. Щракнете върху раздела **Features** (Функции).
6. От падащия списък **Paper Type** (Тип хартия) изберете съответния тип хартия, който сте поставили.
7. От падащия списък **Print Quality** (Качество на печата) изберете подходящата за вашия проект настройка за качество.



Забележка За да разберете с каква разделителна способност ще печата продуктът, базирано на избраните от вас настройки за тип хартия и качество на печат, щракнете върху **Resolution** (Разделителна способност).

Отпечатайте изображението с настройка за високо качество на печат, като например с **Best** (Най-добро) или **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност).

За повече информация, вижте:

[„Печат с максимална разделителна способност” на страница 17](#)

Причина: Настройката за качество на печат е твърде ниска.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: Завъртане на изображението

Решение: Ако проблемът продължава, използвайте инсталираният заедно с продукта софтуер или друго приложение, за да завъртите изображението на 180 градуса, така че светлосините, сивите и кафявите оттенъци да не се отпечатат в долната част на страницата.

Причина: На снимката са отпечатани странни оттенъци близо до долната част на страницата.

Разпечатките са с хоризонтални черти или линии


Опитайте следните решения, ако на разпечатките има линии, ивици или знаци по ширината на страниците.

- [Решение 1: Уверете се, че използвате оригинални касети с мастило на HP](#)
- [Решение 2: Проверка на нивата на мастилото](#)
- [Решение 3: Проверка дали хартията е поставена правилно](#)
- [Решение 4: Използване на настройка за по-високо качество на печат](#)
- [Решение 5: Подравняване на принтера](#)
- [Решение 6: Автоматично почистване на печатащите касети.](#)
- [Решение 7: Свързване с отдела за поддръжка на HP](#)

Решение 1: Уверете се, че използвате оригинални касети с мастило на HP

Решение: Проверете дали използваните касети с мастило са оригинални касети на HP.

HP препоръчва да използвате оригинални касети с мастило на HP. Оригиначните касети с мастило на HP са проектирани и тествани с принтери на HP, за да създават лесно чудесни резултати, отново и отново.

 **Забележка** HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши в резултат използването на консуматив, който не е на HP.

Ако сте закупили оригинални касети с мастило на HP, отидете на следния адрес:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Причина: Използват се касети с мастило, които не са на HP.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Проверка на нивата на мастилото

Решение: Проверете приблизителните нива на мастилото в касетите.

 **Забележка** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетата, докато качеството на печат не се влоши видимо.

Причина: Мастилото в касетите с мастило може да е недостатъчно.
Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: Проверка дали хартията е поставена правилно

Решение: Проверете дали хартията е поставена правилно във входната тава.
За повече информация, вижте:

[„Поставяне на носители” на страница 23](#)

Причина: Хартията не е поставена правилно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 4: Използване на настройка за по-високо качество на печат


Решение: Проверете настройката за качество на печат и се уверете, че не е зададена на твърде ниска.

За да изберете скорост или качество на печат

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. От менюто **File** (Файл) на вашата приложна програма щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че е избран правилният принтер.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

5. Щракнете върху раздела **Features** (Функции).
 6. От падащия списък **Paper Type** (Тип хартия) изберете съответния тип хартия, който сте поставили.
 7. От падащия списък **Print Quality** (Качество на печата) изберете подходящата за вашия проект настройка за качество.
-

 **Забележка** За да разберете с каква разделителна способност ще печата продуктът, базирано на избраните от вас настройки за тип хартия и качество на печат, щракнете върху **Resolution** (Разделителна способност).

Отпечатайте изображението с настройка за високо качество на печат, като например с **Best** (Най-добро) или **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност).

За повече информация, вижте:

[„Печат с максимална разделителна способност” на страница 17](#)

Причина: Настройката за качеството на печат или копиране на продукта е зададена на твърде ниска стойност.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.


Решение 5: Подравняване на принтера

Решение: Подравнете принтера.

Подравняването на принтера улеснява постигането на отлично качество на печат.

Подравняване на принтера от софтуера HP Photosmart

1. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат Letter, A4, или Legal.
2. В HP Solution Center (Център за готови решения на HP) щракнете върху **Status** (Състояние).
3. В областта **Print Settings** (Настройки за печат) щракнете върху **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).

 **Забележка** Можете да отворите **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера) и от диалоговия прозорец **Print Properties** (Свойства на печат). В диалоговия прозорец **Printer Properties** (Свойства на печат) изберете раздела **Features** (Функции), след което щракнете върху **Printer Services** (Услуги за принтера).

Ще се покаже **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).

4. Щракнете върху раздела **Device Services** (Услуги за устройството).
5. Изберете **Align the Printer** (Подравняване на принтера).

Продуктът ще отпечата тестова страница, ще подравни печатащата глава и ще калибрира принтера. Дайте страницата за рециклиране или я изхвърлете.

Причина: Принтерът трябва да се подравни.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 6: Автоматично почистване на печатащите касети.

Решение: Почистване на печатащите касети.

За допълнителна информация вж. [„Автоматично почистване на печатащите касети” на страница 27](#)

Причина: Дюзите на печатащата касета трябва да се почистят.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 7: Свързване с отдела за поддръжка на HP

Решение: Свържете се с поддръжката на HP за помощ.

Отидете на: www.hp.com/support.

Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

Причина: Възникна проблем с печатащата глава.

Разпечатките са бледи или с неярки цветове


Опитайте следните решения, ако цветовете на разпечатките не са с очакваните яркост и сила.

- [Решение 1: Уверете се, че използвате оригинални касети с мастило на HP](#)
- [Решение 2: Проверка на нивата на мастилото](#)
- [Решение 3: Проверете настройките за печат](#)
- [Решение 4: Проверка на типа на хартията](#)
- [Решение 5: Автоматично почистване на печатащите касети.](#)
- [Решение 6: Свързване с отдела за поддръжка на HP](#)

Решение 1: Уверете се, че използвате оригинални касети с мастило на HP

Решение: Проверете дали използваните касети с мастило са оригинални касети на HP.

HP препоръчва да използвате оригинални касети с мастило на HP. Оригиначните касети с мастило на HP са проектирани и тествани с принтери на HP, за да създавате лесно чудесни резултати, отново и отново.

 **Забележка** HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши в резултат използването на консуматив, който не е на HP.

Ако сте закупили оригинални касети с мастило на HP, отидете на следния адрес:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Причина: Използват се касети с мастило, които не са на HP.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Проверка на нивата на мастилото

Решение: Проверете приблизителните нива на мастилото в касетите.



Забележка Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетата, докато качеството на печат не се влоши видимо.

Причина: Мастилото в касетите с мастило може да е недостатъчно.
Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: Проверете настройките за печат

Решение: Проверете настройките за печат.

- Проверете настройката за типа хартия, така че да съответства на поставената във входната тава хартия.
- Проверете настройката за качество на печат и се уверете, че не е зададена на твърде ниска.
Отпечатайте изображението с настройка за високо качество на печат, като например с **Best** (Най-добро) или **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност).

Причина: Настройката за типа хартия или за качество на печат е зададена неправилно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 4: Проверка на типа на хартията

Решение: HP препоръчва да се използва хартия на HP или друг тип хартия, която е подходяща за продукта.

Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте фотохартия HP Advanced.

Съхранявайте фотохартията само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. Когато завършите печата, върнете неизползваната хартия обратно в найлоновия плик. Така ще предпазите фотохартията от намачкване.

За повече информация, вижте:

- [„Поставяне на носители“](#) на страница 23
- [„Препоръчителна хартия за печат“](#) на страница 21

Причина: Във входната тава е поставен неправилен тип хартия.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 5: Автоматично почистване на печатащите касети.

Решение: Почистване на печатащите касети.

За допълнителна информация вж. „[Автоматично почистване на печатащите касети](#)“ на страница 27

Причина: Дюзите на печатащата касета трябва да се почистят.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 6: Свързване с отдела за поддръжка на HP

Решение: Свържете се с поддръжката на HP за помощ.


Отидете на: www.hp.com/support.


Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

Причина: Възникна проблем с печатащата глава.

Разпечатките са замазани или неясни

Ако разпечатките са замазани или неясни, опитайте следните решения.

 **Забележка** В този случай няма проблем с консумативите с мастило. Поради което не е необходимо да сменяте касетите с мастило или печатащата глава.

 **Съвет** След като прегледате решенията в този раздел, можете да отидете на уеб сайта на HP за допълнителна помощ за отстраняване на проблема. За допълнителна информация посетете: www.hp.com/support.

- [Решение 1: Проверете настройките за печат](#)
- [Решение 2: Използване на изображение с по-високо качество](#)
- [Решение 3: Отпечатване на изображението с по-малък размер](#)
- [Решение 4: Подравняване на принтера](#)

Решение 1: Проверете настройките за печат

Решение: Проверете настройките за печат.

- Проверете настройката за типа хартия, така че да съответства на поставената във входната тава хартия.
- Проверете настройката за качество на печат и се уверете, че не е зададена на твърде ниска.
Отпечатайте изображението с настройка за високо качество на печат, като например с **Best** (Най-добро) или **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност).

Причина: Настройката за типа хартия или за качество на печат е зададена неправилно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Използване на изображение с по-високо качество

Решение: Използвайте изображение с по-висока разделителна способност.

Ако печатате снимка или графика и разделителната способност е твърде ниска, разпечатаното изображение ще бъде замазано или замъглено.

Същото ще се получи, ако дадена цифрова снимка или растерна графика е била преоразмерена.

Причина: Ниска разделителна способност на изображението.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: Отпечатване на изображението с по-малък размер

Решение: Намалете размера на изображението и го отпечатайте.

Ако печатате снимка или графика и размерът за печат е твърде голям, разпечатаното изображение ще бъде замазано или замъглено.

Същото ще се получи, ако дадена цифрова снимка или растерна графика е била преоразмерена.

Причина: Изображението е отпечатано с по-голям размер.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.


Решение 4: Подравняване на принтера

Решение: Подравнете принтера.

Подравняването на принтера улеснява постигането на отлично качество на печат.

Подравняване на принтера от софтуера HP Photosmart

1. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат Letter, A4, или Legal.
2. В HP Solution Center (Център за готови решения на HP) щракнете върху **Status** (Състояние).
3. В областта **Print Settings** (Настройки за печат) щракнете върху **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).

 **Забележка** Можете да отворите **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера) и от диалоговия прозорец **Print Properties** (Свойства на печат). В диалоговия прозорец **Printer Properties** (Свойства на печат) изберете раздела **Features** (Функции), след което щракнете върху **Printer Services** (Услуги за принтера).

Ще се покаже **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).

4. Щракнете върху раздела **Device Services** (Услуги за устройството).
5. Изберете **Align the Printer** (Подравняване на принтера).
Продуктът ще отпечата тестова страница, ще подравни печатащата глава и ще калибрира принтера. Дайте страницата за рециклиране или я изхвърлете.

Причина: Принтерът трябва да се подравни.

Разпечатките са с вертикални черти

Решение: HP препоръчва да се използва хартия на HP или друг тип хартия, която е подходяща за продукта.

Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте фотохартия HP Advanced.

Съхранявайте фотохартията само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. Когато завършите печата, върнете неизползваната хартия обратно в найлоновия плик. Така ще предпазите фотохартията от намачкване.

За повече информация, вижте:

- [„Поставяне на носители” на страница 23](#)
- [„Препоръчителна хартия за печат” на страница 21](#)

Причина: Във входната тава е поставен неправилен тип хартия.

Разпечатките са наклонени или изкривени

Опитайте следните решения, ако разпечатките не са изправени на страницата.

- [Решение 1: Проверка дали хартията е поставена правилно](#)
- [Решение 2: Проверка дали е поставен само един тип хартия](#)

Решение 1: Проверка дали хартията е поставена правилно

Решение: Проверете дали хартията е поставена правилно във входната тава.

За повече информация, вижте:

[„Поставяне на носители” на страница 23](#)

Причина: Хартията не е поставена правилно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Проверка дали е поставен само един тип хартия

Решение: Поставяйте само един тип хартия в даден момент.

Причина: Във входната тава е поставен повече от един тип хартия.

Мастилени ивици на гърба на хартията

Опитайте следните решения, ако на гърба на разпечатките има размазано мастило.

- [Решение 1: Отпечатване на страница на обикновена хартия](#)
- [Решение 2: Изчакване на мастилото да изсъхне](#)

Решение 1: Отпечатване на страница на обикновена хартия

Решение: Отпечатайте една или няколко страници обикновена хартия, за да се поеме излишното мастило в продукта.

Премахване на излишното мастило с обикновена хартия

1. Поставете няколко листа обикновена хартия във входната тава.
2. Изчакайте пет минути.
3. Отпечатайте документ с никакъв или много малко текст.
4. Проверете гърба на хартията за мастило. Ако все още има мастило отзад на листовите, опитайте да отпечатате още една страница обикновена хартия.

Причина: Вътре в продукта се е събрало мастило, като така гърбът на хартията се зацапва при печат.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.


Решение 2: Изчакване на мастилото да изсъхне

Решение: Изчакайте поне 30 минути, за да може мастилото вътре в продукта са изсъхне, след което опитайте да печатате отново.

Причина: Излишното мастило в продукта трябва да изсъхне.

Ръбовете на текста са грапави

Опитайте следните решения, ако текстът на разпечатките не е ясен и ъглите му са груби.

 **Забележка** В този случай няма проблем с консумативите с мастило. Поради което не е необходимо да сменяте касетите са мастило или печатащата глава.

- [Решение 1: Използване на шрифта TrueType или OpenType](#)
- [Решение 2: Подравняване на принтера](#)
- [Решение 3: Почистване на дюзите на печатащата касета](#)

Решение 1: Използване на шрифта TrueType или OpenType

Решение: Използвайте шрифтове с формат TrueType или OpenType, за да сте сигурни, че продуктът ще отпечата гладки шрифтове. При избор на шрифт потърсете иконата на TrueType или OpenType.



Икона на TrueType



Икона на OpenType

Причина: Шрифтът е с размер по избор.

Някои софтуерни приложения имат шрифтове по избор, чийто ръбове стават назъбени при увеличение или печат. Също така, ако искате да печатате растерен текст, при уголемяване или печат той също може да има назъбени ръбове.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.


Решение 2: Подравняване на принтера

Решение: Подравнете принтера.

Подравняването на принтера улеснява постигането на отлично качество на печат.

Подравняване на принтера от софтуера HP Photosmart

1. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат Letter, A4, или Legal.
2. В HP Solution Center (Център за готови решения на HP) щракнете върху **Status** (Състояние).
3. В областта **Print Settings** (Настройки за печат) щракнете върху **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).

 **Забележка** Можете да отворите **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера) и от диалоговия прозорец **Print Properties** (Свойства на печат). В диалоговия прозорец **Printer Properties** (Свойства на печат) изберете раздела **Features** (Функции), след което щракнете върху **Printer Services** (Услуги за принтера).

Ще се покаже **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).

4. Щракнете върху раздела **Device Services** (Услуги за устройството).
5. Изберете **Align the Printer** (Подравняване на принтера).

Продуктът ще отпечата тестова страница, ще подравни печатащата глава и ще калибрира принтера. Дайте страницата за рециклиране или я изхвърлете.

Причина: Принтерът трябва да се подравни.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: Почистване на дюзите на печатащата касета

Решение: Проверете печатащите касети. Ако около мастилените дюзи има хартиени нишки или прах, почистете дюзите на печатащите касети.

Причина: Дюзите на печатащата касета трябва да се почистят.
Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Отстраняване на неизправности при печатане

Използвайте този раздел за разрешаване на следните проблеми при отпечатване:

- [Неправилно отпечатване на пликове](#)
- [Продуктът отпечатва безсмислени символи](#)
- [Страниците в документа излизат в неправилен ред](#)
- [Полетата не се отпечатват според очакванията](#)
- [По време на отпечатването излезе празна страница](#)


Неправилно отпечатване на пликове

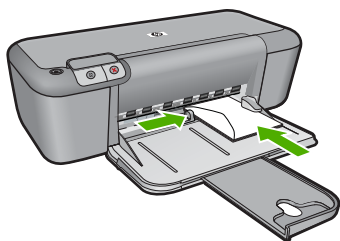
Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Поставяне отново на пликите във входната тава.](#)
- [Решение 2: Поставяне на различен тип пликове](#)
- [Решение 3: Подвиване на капачетата, за да избегнете засядане на хартията](#)

Решение 1: Поставяне отново на пликите във входната тава.

Решение: Извадете всичката хартия от входната тава. Поставете топче пликите във входната тава с капачето на плика нагоре и наляво.

 **Забележка** За да предотвратите засядане на хартията, подвийте капачетата навътре в пликите.



За повече информация, вижте:

[„Поставяне на носители” на страница 23](#)

Причина: Топчето с пликите е поставено неправилно.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Поставяне на различен тип пликове

Решение: Не използвайте гланцирани или релефни пликове или пликове, които имат закопчалки или прозорчета.

Причина: Поставен е неправилен тип плик.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: Подвижане на капачетата, за да избегнете засядане на хартията

Решение: За да предотвратите засядане на хартията, подвийте капачетата навътре в пликите.

Причина: Капачетата може да заседнат във валяците.

Продуктът отпечатва безсмислени символи

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Рестартиране на продукта и компютъра](#)
- [Решение 2: Пробване да отпечатате друг документ](#)

Решение 1: Рестартиране на продукта и компютъра

Решение: Изключете продукта и компютъра за около 60 секунди, след което ги включете и опитайте да печатате отново.

Причина: Паметта на продукта е пълна.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Пробване да отпечатате друг документ

Решение: Опитайте да отпечатате друг документ от същото софтуерно приложение. Ако няма проблем, опитайте да отпечатате предишно записана версия на документа, която не е повредена.

Причина: Документът е повреден.

Страниците в документа излизат в неправилен ред

Решение: Отпечатайте документа в обратен ред. След като документът се отпечата, страниците ще са в правилен ред.

Причина: Според текущите настройки първо ще се отпечата първата страница на документа. Поради начина, по който продукта поема хартията, първата отпечатана страница ще бъде с лицето нагоре в долната част на топа хартия.

Полетата не се отпечатват според очакванията

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Задаване на правилните полета в софтуерното си приложение](#)
- [Решение 2: Проверка на настройката за размера на хартията](#)
- [Решение 3: Поставяне на топчето хартия правилно](#)
- [Решение 4: Поставяне на топчето пликоче правилно](#)

Решение 1: Задаване на правилните полета в софтуерното си приложение

Решение: Проверете полетата за печат.

Уверете се, че настройките на полетата за документа не надвишават областта за печат на продукта.

Проверка на настройките за полетата

1. Прегледайте заданието за печат преди да го изпратите към продукта. В повечето софтуерни приложения, щракнете на менюто **File** (Файл), след което щракнете на **Print Preview** (Визуализация на печат).
2. Проверете полетата. Продуктът използва полетата, които са зададени във вашето софтуерно приложение, ако те са по-големи от минималните полета, които продукта поддържа. За допълнителна информация относно настройките за полетата във вашето софтуерно приложение, вж. документите, които придружават софтуера.
3. Отменете заданието за печат, ако полетата не са достатъчно големи, а след това ги настройте в софтуерното приложение.

Причина: Полетата не са зададени правилно в софтуерното приложение.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Проверка на настройката за размера на хартията

Решение: Проверете дали е избран правилният размер хартия за съответния документ. Уверете се, че сте поставили правилния размер хартия във входната тава.

Причина: Настройката за размера на хартията не е зададена правилно за документа, който печатате.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: Поставяне на топчето хартия правилно

Решение: Извадете топа хартия от входната тава, а след това го поставете отново. Не забравяйте да плъзнете водача за ширина на хартията надясно, докато опре в ръба на хартията.

За повече информация, вижте:


[„Поставяне на носители” на страница 23](#)

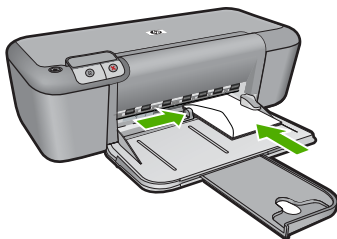
Причина: Водачите за хартия не са правилно позиционирани.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 4: Поставяне на топчето пликосе правилно

Решение: Извадете всичката хартия от входната тава. Поставете топче пликосе във входната тава с капачето на плика нагоре и наляво.

 **Забележка** За да предотвратите засядане на хартията, подвийте капачетата навътре в пликосете.



За повече информация, вижте:

[„Поставяне на носители” на страница 23](#)

Причина: Топчето с пликосе е поставено неправилно.

По време на отпечатването излезе празна страница

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Проверка на нивата на мастилото в печатащите касети](#)
- [Решение 2: Проверка за празни страници в края на документа](#)
- [Решение 3: Поставяне на повече хартия във входната тава](#)
- [Решение 4: Проверка дали на печатащите касети има защитна лента](#)

Решение 1: Проверка на нивата на мастилото в печатащите касети

Решение: Проверете приблизителните нива на мастило в печатащите касети.



Забележка Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте печатащата касета, докато качеството на печат не се влоши видимо.

Ако има още мастило в печатащите касети, но все пак забелязвате проблем, отпечатайте отчет за автотеста, за да определите дали има проблем с печатащите касети. Ако автотестът покаже проблем, почистете печатащите касети. Ако това не реши проблема, може да се наложи да се сменят печатащите касети.

Причина: Ако ще печатате черен текст и от продукта излезе празна страница, печатащата касета с черно мастило може да е празна.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Проверка за празни страници в края на документа

Решение: Отворете файла на документа в софтуерното приложение и премахнете допълнителните страници или редове в края.

Причина: Документът, който печатате, съдържа допълнителна празна страница.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: Поставяне на повече хартия във входната тава

Решение: Ако в продукта са останали само няколко листа, поставете още хартия във входната тава. Ако във входната тава има достатъчно хартия, извадете хартията, чукнете топа хартия върху равна повърхност, след което я поставете отново във входната тава.

За повече информация, вижте:

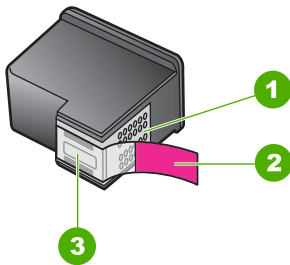
[„Поставяне на носители” на страница 23](#)

Причина: В продукта няма хартия.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 4: Проверка дали на печатащите касети има защитна лента

Решение: Проверете всяка печатаща касета. Лентата може да е отстранена от контактите с медно оцветяване, но въпреки това да покрива мастилените дюзи. Ако лентата все още покрива мастилените дюзи, внимателно я отстранете от печатащите касети. Не докосвайте дюзите за мастило или контактите с медно оцветяване.



1	Контакти с медно покритие
2	Пластмасова лента с розов накрайник за издърпване (трябва да се отстрани преди поставяне на касетата)
3	Мастилени дюзи с лепенка

За повече информация, вижте:

[„Сменете касетите” на страница 29](#)

Причина: Защитната пластмасова лента не е отстранена изцяло от печатащата касета.

Грешки

Ако в продукта има грешка, индикаторите на продукта може да мигат или на екрана на компютъра да се появи съобщение за грешка.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Мигащи индикатори](#)
- [Съобщения от продукта](#)
- [Файлови съобщения](#)
- [Съобщения за масовия потребител](#)
- [Съобщения за хартията](#)
- [Съобщения за захранването и връзките](#)
- [Съобщения за печатащите касети](#)

Мигащи индикатори

Индикаторите на продукта мигат в определена последователност, за да ви уведомят за различни грешки. Вижте долната таблица за информация за разрешаване на съответната грешка в зависимост от това кои индикатори светят или мигат на продукта.

Индикатор "Вкл."	Индикатор за възобн.	Индикатори за проверка на печатащите касети	Описание	Решение
Изкл.	Изкл.	Изкл.	Продуктът е изключен.	Натиснете бутона Вкл. , за да включите продукта.
Бързо мигане	Изкл.	Изкл.	Устройството обработва задание.	Изчакайте продуктът да приключи.
Вкл.	Изкл.	И двата мигат.	Печатащите касети може да са дефектни.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Извадете черната печатаща касета. 2. Затворете вратичката. 3. Ако светодиодите на касетите още мигат, сменете трицветната печатаща касета. Ако светодиодите на касетите не мигат, сменете черната печатаща касета.
Вкл.	Мигащ	Изкл.	В продукта няма хартия. В продукта е заседнала хартия.	<p>Поставете хартия и натиснете Възобновяване.</p> <p>Почистете заседналата хартия и натиснете Възобновяване.</p>
Бързо мигане	Изкл.	Изкл.	Предната вратичка за достъп или вратичката за достъп до печатащите касети е отворена.	Затворете предната вратичка за достъп или вратичката за достъп до печатащите касети.
Вкл.	Изкл.	Бързо мигане	Печатащите касети липсват или не са поставени правилно.	<p>Поставете или първо извадете и пак поставете печатащите касети.</p> <p>Извадете печатащата касета,</p>

(продължение)

Индикатор "Вкл."	Индикатор за възобн.	Индикатори за проверка на печатащите касети	Описание	Решение
			Печатащата касета може да е дефектна. Лентата не е свалена от едната или и от двете печатащи касети. Печатащата касета не е предназначена за ползване в този продукт.	отстранете лентата и отново поставете касетата. Възможно е използването на печатащата касета в продукта да не се поддържа. За още информация за съвместимите печатащи касети вж. „ Поръчване на консумативи с мастило ” на страница 26
Вкл.	Изкл.	И двата мигат бързо	Печатащата шейна е заседнала.	Отворете предната вратичка за достъп и проверете дали няма нещо, което пречи на каретката.
Бързо мигане	Бързо мигане	И двата мигат бързо	В продукта е възникнала фатална грешка.	<ol style="list-style-type: none">1. Изключете продукта.2. Изключете захранващия кабел.3. Изчакайте една минута, а след това включете отново захранващия кабел.4. Включете продукта. Ако проблемът продължава, обърнете се към отдела за поддръжка на HP.
Вкл.	Изкл.	Вкл.	Мастилото и печатащите касети е на привършване.	Заменете едната или и двете печатащи касети, когато качеството на печат стане неприемливо.
Вкл.	Изкл.	Индикаторът за трицветната	Мастилото в трицветната печатаща касета е на привършване.	Заменете трицветната печатаща касета, когато качеството

(продължение)

Индикатор "Вкл."	Индикатор за възобн.	Индикатори за проверка на печатащите касети	Описание	Решение
		печатаща касета е включен Индикаторът за черната печатаща касета е изключен	Трицветната печатаща касета беше отстранена.	на печат стане неприемливо. Заменете трицветната печатаща касета или печатайте в режим на резервно мастило с черната печатаща касета. За повече информация вж. „Печат в режим на използване на резервно мастило” на страница 73.
Вкл.	Изкл.	Индикаторът за трицветната печатаща касета е изключен Индикаторът за черната печатаща касета е включен	Масилото в черната печатаща касета е на привършване. Черната печатаща касета беше отстранена.	Заменете черната печатаща касета, когато качеството на печат стане неприемливо. Заменете черната печатаща касета или печатайте в режим на резервно мастило с трицветната печатаща касета. За повече информация вж. „Печат в режим на използване на резервно мастило” на страница 73.

Съобщения от продукта

Следва списък от съобщения за грешки, свързани с продукта:

- [Несъответствие на версията на фърмуера](#)

Несъответствие на версията на фърмуера

Решение: За да откриете информация за поддръжка и гаранция, отидете на уебсайта на HP на www.hp.com/support. Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

Причина: Кодът на версията на фърмуера на продукта не съответства на кода на версията на софтуера.

Файлови съобщения

Следва списък от съобщения за грешки, свързани с файловете:

- [Грешка при четене или писане във файла](#)
- [Файлът не е намерен](#)
- [Неподдържан формат на файл](#)
- [Невалидно име на файл](#)
- [Поддържани типове файлове за Принтер на HP](#)

Грешка при четене или писане във файла

Решение: Проверете дали папката и името на файла са правилни.

Причина: Софтуерът на продукта не може да отвори или запише файла.

Файлът не е намерен

Решение: Затворете някои от приложенията и опитайте отново да изпълните задачата.

Причина: На компютъра няма достатъчно налична памет за създаването на файл за визуализация на печата.

Неподдържан формат на файл

Решение: Отворете файла в друго приложение и го запишете във формат, който се разпознава от софтуера на продукта.

За повече информация, вижте:

[„Поддържани типове файлове за Принтер на HP” на страница 69](#)

Причина: Софтуерът на продукта не разпознава или не поддържа формата на файла на изображението, което се опитвате да отворите или запишете. Ако разширението на файла е на поддържан тип файлове, файлът може да е повреден.

Невалидно име на файл

Решение: Уверете се, че не използвате невалидни символи в името.

Причина: Въведеното име на файл е невалидно.

Поддържани типове файлове за Принтер на HP

Вж. следната информация за поддържаните формати на файлове:

Софтуерът на HP Photosmart поддържа следните файлови формати: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF и PNG

Съобщения за масовия потребител

Следва списък от съобщения за грешки, свързани с грешки на обикновения потребител:

- [Грешка при печат без полета](#)
- [Няма място на диска](#)

Грешка при печат без полета

Решение: Не можете да използвате опцията за печат без полета, ако в продукта е поставена само черната печатаща касета. Инсталирайте трицветната печатаща касета.

За повече информация, вижте:

[„Сменете касетите” на страница 29](#)

Причина: Продуктът е в режим за печат с резервно мастило само с черната печатаща касета и сте включили функцията за печат без полета.

Няма място на диска

Решение: Затворете някои от приложенията и опитайте отново да изпълните задачата.

Причина: Няма достатъчно налична памет на компютъра за изпълнението на тази задача.

Съобщения за хартията

Следва списък от съобщения за грешки, свързани с хартията:

- [Мастилото изсъхва](#)

Мастилото изсъхва

Решение: Оставете листа в изходната тава, докато това съобщение изчезне. Ако отпечатания лист трябва да се извади преди съобщението да изчезне, хванете го внимателно от долната страна на ръбовете и го поставете на плоска повърхност, за да изсъхне.

Причина: Прозрачното фолио и някои други носители изискват повече време от нормалното, за да засъхнат.

Съобщения за хранването и връзките

Следва списък от съобщения за грешки, свързани със хранването и връзките:

- [Неправилно изключване](#)

Неправилно изключване

Решение: Натиснете бутона **Вкл.**, намиращ се на контролния панел на продукта, за да включите и изключите продукта.

Причина: Последният път, когато продуктът е използван, не е изключен правилно. Продуктът може да е повреден, ако е изключен от копчето на разклонителя или от ключа на стената.

Съобщения за печатащите касети

Следва списък от съобщения за грешки, свързани с печатащите касети:


- [Поставена е печатаща касета, която не е на HP](#)
- [Поставена е вече използвана оригинална касета на HP](#)
- [Оригиналното мастило на HP е свършило](#)
- [Ниско ниво на мастилото](#)
- [Печат в режим на използване на резервно мастило](#)
- [Печатащата касета липсва, инсталирана е неправилно или не е предназначена за това устройство](#)
- [Печатащите касети липсват или не могат да бъдат открити](#)
- [Несъвместими печатащи касети](#)
- [Печатащите касетите са поставени в грешните слотове](#)
- [Проблем с печатащите касети](#)

Поставена е печатаща касета, която не е на HP

Решение: Следвайте подканите на екрана на компютъра, за да смените указаните печатащи касети с оригинални касети на HP.

HP препоръчва да използвате оригинални печатащи касети на HP.

Оригиналните печатащи касети на HP са проектирани и тествани с принтери на HP, така че да улеснят постигането на много добри резултати при всяко използване.

 **Забележка** HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши в резултат използването на консуматив, който не е на HP.

Ако сте закупили оригинални печатащи касети на HP, отидете на следния адрес:

www.hp.com/go/antcounterfeit

За повече информация, вижте:

[„Сменете касетите”](#) на страница 29

Причина: Продуктът откри, че е поставена печатаща касета, която не е на HP.

Поставена е вече използвана оригинална касета на HP

Решение: Проверете качеството на печат на текущото задание за печат. Ако то е задоволително, следвайте инструкциите на екрана на компютъра, за да продължите.


Нивата на мастилото може да не са достъпни за указаните печатащи касети. Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте печатащата касета, докато качеството на печат не се влоши видимо.

Причина: Дадена оригинална касета на HP вече е била използвана в друг принтер.

Оригиналното мастило на HP е свършило

Решение: Следвайте указанията на екрана на компютъра, за да смените указаните печатащи касети с оригинални касети на HP.

Нивата на мастилото може да не са достъпни за указаните печатащи касети. Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте печатащата касета, докато качеството на печат не се влоши видимо.

 **Забележка** HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши в резултат използването на консуматив, който не е на HP.

Ако сте закупили оригинални печатащи касети на HP, отидете на следния адрес:

www.hp.com/go/anticounterfeit

За повече информация, вижте:

„Сменете касетите” на страница 29

Причина: Оригиналното мастило на HP е свършило в указаните печатащи касети.

Ниско ниво на мастилото

Решение: Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте печатащата касета, докато качеството на печат не се влоши видимо.

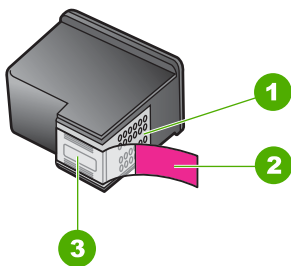
Ако сте поставили рециклирана или повторно пълнена печатаща касета, или касета, която е била използвана в друг продукт, индикаторът за нивото на мастилото няма да бъде точен или няма да показва информация.

За информация за връщане или рециклиране на продукти на HP посетете ни на адрес: www.hp.com/recycle.

Причина: Мастилото в указаната печатаща касета намалява и може да се наложи касетата да се смени скоро.

Печат в режим на използване на резервно мастило

Решение: Ако получите съобщение за печат в режим на използване на резервно мастило, въпреки че в продукта има две печатащи касети, се уверете, че защитната пластмасова лента е отстранена от всяка една печатаща касета. Когато пластмасовата лента покрива контактите на печатащата касета, продуктът няма да може да открие съответната поставена в него печатаща касета.



1	Контакти с медно покритие
2	Пластмасова лента с розов накрайник за издърпване (трябва да се отстрани преди поставяне на касетата)
3	Мастилени дюзи с лепенка

Причина: Режимът на използване на резервно мастило се активира, когато продуктът открие само една печатаща касета. С този режим на печат може да се печата само с една печатаща касета, но устройството ще работи по-бавно, а качеството на разпечатките ще бъде по-ниско.

Печатащата касета липсва, инсталирана е неправилно или не е предназначена за това устройство

Решение: Ако печатащите касети ги няма, инсталирани са неправилно или не са проектирани за вашия продукт, или един, или и двата индикатора за състоянието на печатащите касети започват да мигат. На екрана на компютъра може да се покаже някое от следните съобщения:

Проблем с печатаща касета

Incorrect Print Cartridge(s) (Неправилна касета или касети)

Incorrectly Installed Cartridge(s) (Неправилно поставена печатаща касета или касети)**Print Cartridge(s) Missing (Липсва печатаща касета или касети)****Печатащите касети липсват или не могат да бъдат открити**

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Изваждане и повторно поставяне на печатащите касети](#)
- [Решение 2: Почистване на контактите на печатащата касета](#)
- [Решение 3: Смяна на печатащите касети](#)

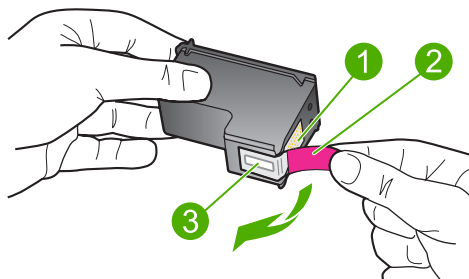
Решение 1: Изваждане и повторно поставяне на печатащите касети

Решение: Извадете и отново поставете печатащите касети, след което проверете дали те са вкарани докрай и фиксирани неподвижно на място.

Проверете също дали печатащите касети са инсталирани в съответните им слотове.

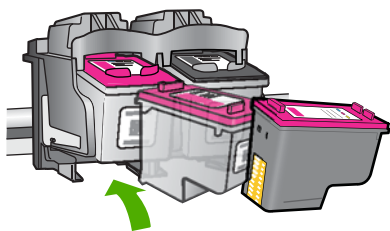
Проверка на това дали печатащите касети са инсталирани правилно

1. Уверете се, че устройството е включено.
2. Отворете вратичката за печатащите касети.
Печатащата каретка ще се придвижи към средата на продукта.
3. Уверете се, че използвате правилните печатащи касети за продукта. За още информация за съвместимите печатащи касети вж. [„Поръчване на консумативи с мастило” на страница 26](#)
4. Отстранете черната печатаща касета от гнездото вдясно. Не докосвайте мастилените дюзи или контактите с медно покритие. Проверете за евентуална повреда на медните контакти или мастилените дюзи.
Уверете се, че пластмасовата лепенка е отстранена. Ако пластмасовата лепенка все още покрива мастилените дюзи, внимателно я свалете, като използвате розовия накрайник за издърпване. Не премахвайте цветната лепенка с електрическите контакти.



1	Контакти с медно покритие
2	Пластмасова лента с розов накрайник за издърпване (трябва да се отстрани преди поставяне на касетата)
3	Мастилени дюзи с лепенка

5. Поставете отново печатащата касета, като я приплъзнете напред в дясното гнездо. След това натиснете печатащата касета напред, докато щракне на място.



6. Повторете стъпки 1 и 2 за трицветната печатаща касета отляво.


Причина: Указаните печатащи касети са поставени неправилно.
Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Почистване на контактите на печатащата касета


Решение: Почистете контактите на печатащата касета.

Трябва да разполагате със следните материали:

- Сухи тампони от порест каучук, кърпа без власинки или какъвто и да е мек материал, който няма да се разпадне или да остави влакна.


 **Съвет** Филтрите за кафе-машини нямат мъх и добре почистват печатащи касети.

- Дестилирана, филтрирана или бутилирана вода (водата от чешмата може да съдържа замърсители, които да повредят печатащите касети).

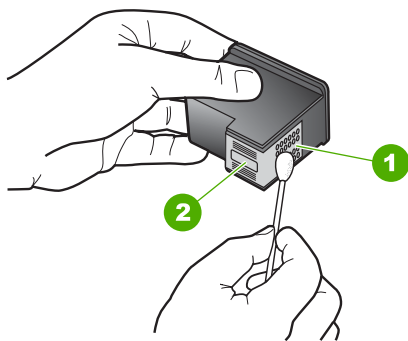
 **Внимание** Не използвайте материали за почистване на плочи или спирт при почистването на контактите на печатащите касети. Те могат да повредят печатащата касета или продукта.

Почистване на контактите на печатащата касета

1. Включете продукта и отворете вратичката на печатащата касета. Печатащата каретка ще се придвижи към средата на продукта.
2. Изчакайте, докато печатащата каретка спре и затихне, а след това изключете захранващия кабел от задната част на продукта.
3. Леко натиснете надолу печатащата касета, за да я освободите, и я изтеглете към себе си от гнездото ѝ.

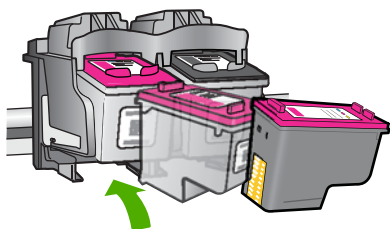
 **Забележка** Не сваляйте едновременно и двете печатащи касети. Свалете и почистете печатащите касети една по една. Не оставяйте печатащи касети извън Принтер на HP за повече от 30 минути.

4. Проверете контактите на печатащата касета за наслагване на мастило и остатъци.
5. Потопете чист тампон от порест каучук или кърпа без власинки в дестилирана вода и изстискайте излишната вода.
6. Хванете печатащата касета от страни.
7. Почистете само контактите с медно покритие. Оставете печатащата касета да съхне около десет минути.



1 | Контакти с медно покритие

8. Задръжете печатащата касета с логото на HP нагоре и я поставете обратно в гнездото. Натиснете я добре, докато щракне на място.



9. Ако е необходимо, повторете същото и за другата печатаща касета.
10. Внимателно затворете вратичката на печатащата касета и включете захранващия кабел в задната част на продукта.

Причина: Контактите на печатащата касета трябва да се почистват.
Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: Смяна на печатащите касети

Решение: Сменете указаната печатаща касета. Можете също да извадите указаната печатаща касета и да печатате в режим на резервно мастило.

Проверете дали печатащата касета е в гаранция.

- Ако датата на гаранционния срок е изтекла, закупете нова печатаща касета.
- Ако датата на гаранционния срок не е изтекла, се свържете с отдела за поддръжка на HP. Посетете www.hp.com/support. Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Връзка с HP) за информация как да се обадите за техническа поддръжка.

Подобни теми

[„Сменете касетите” на страница 29](#)

Причина: Печатащата касета е повредена.

Несъвместими печатащи касети

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Проверка, че използвате правилните печатащи касети](#)
- [Решение 2: Свързване с отдела за поддръжка на клиенти на HP](#)

Решение 1: Проверка, че използвате правилните печатащи касети

Решение: Уверете се, че използвате правилните печатащи касети за продукта. За още информация за съвместимите печатащи касети вж. „[Поръчване на консумативи с мастило](#)” на страница 26.

Ако използвате печатащи касети, които не са съвместими с продукта, сменете указаните печатащи касети със съвместими такива.

Ако използвате правилните печатащи касети, преминете към следващата стъпка.

За повече информация, вжте:

- „[Поръчване на консумативи с мастило](#)” на страница 26
- „[Сменете касетите](#)” на страница 29

Причина: Указаните печатащи касети не са съвместими с продукта.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

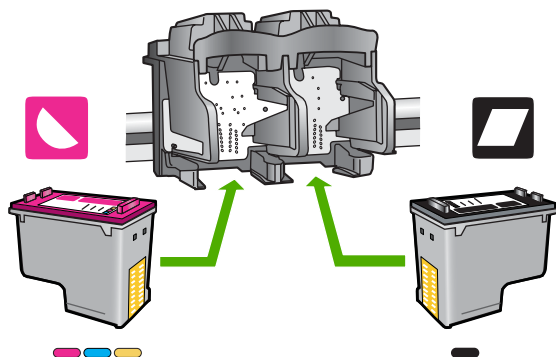
Решение 2: Свързване с отдела за поддръжка на клиенти на HP

Решение: За да откриете информация за поддръжка и гаранция, отидете на уебсайта на HP на www.hp.com/support. Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

Причина: Печатащите касети не са предназначени за използване в този продукт.

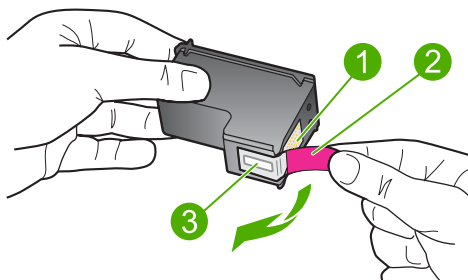
Печатащите касетите са поставени в грешните слотове

Решение: Проверете дали печатащите касети са поставени в съответните им слотове. Ако са, извадете и отново поставете печатащите касети, след което проверете дали те са вкарани докрай и фиксирани неподвижно на място.



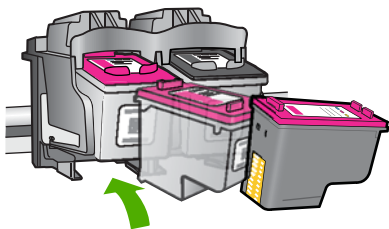
Проверка на това дали печатащите касети са инсталирани правилно

1. Уверете се, че устройството е включено.
2. Отворете вратичката за печатащите касети.
Печатащата каретка ще се придвижи към средата на продукта.
3. Уверете се, че използвате правилните печатащи касети за продукта. За още информация за съвместимите печатащи касети вж. [„Поръчване на консумативи с мастило“ на страница 26](#)
4. Отстранете черната печатаща касета от гнездото вдясно. Не докосвайте мастилените дюзи или контактите с медно покритие. Проверете за евентуална повреда на медните контакти или мастилените дюзи. Уверете се, че пластмасовата лепенка е отстранена. Ако пластмасовата лепенка все още покрива мастилените дюзи, внимателно я свалете, като използвате розовия накрайник за издърпване. Не премахвайте цветната лепенка с електрическите контакти.



1	Контакти с медно покритие
2	Пластмасова лента с розов накрайник за издърпване (трябва да се отстрани преди поставяне на касетата)
3	Мастилени дюзи с лепенка

5. Поставете отново печатащата касета, като я приплъзнете напред в дясното гнездо. След това натиснете печатащата касета напред, докато щракне на място.



6. Повторете стъпки 1 и 2 за трицветната печатаща касета отляво.



Забележка Ако печатащите касети са поставени в грешните слотове и не можете да ги извадите от продукта, се свържете с поддръжката на HP за сервиз.

Отидете на адрес: www.hp.com/support.

Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Връзка с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

Причина: Указаните печатащи касети са поставени неправилно.

Проблем с печатащите касети

Това съобщение може да покаже коя касета е причина за проблема. Ако е така, опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- [Решение 1: Изваждане и повторно поставяне на печатащите касети](#)
- [Решение 2: Почистване на контактите на печатащата касета](#)
- [Решение 3: Смяна на печатащите касети](#)

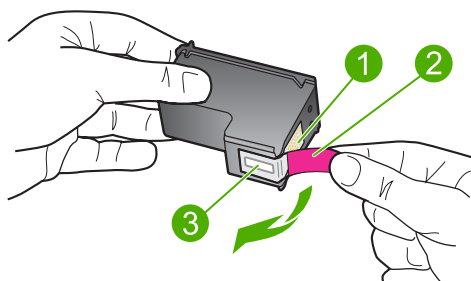
Решение 1: Изваждане и повторно поставяне на печатащите касети

Решение: Извадете и отново поставете печатащите касети, след което проверете дали те са вкарани докрай и фиксирани неподвижно на място.

Проверете също дали печатащите касети са инсталирани в съответните им слотове.

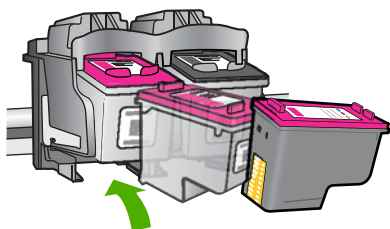
Проверка на това дали печатащите касети са инсталирани правилно

1. Уверете се, че устройството е включено.
2. Отворете вратичката за печатащите касети.
Печатащата каретка ще се придвижи към средата на продукта.
3. Уверете се, че използвате правилните печатащи касети за продукта. За още информация за съвместимите печатащи касети вж. [„Поръчване на консумативи с мастило“ на страница 26](#)
4. Отстранете черната печатаща касета от гнездото вдясно. Не докосвайте мастилените дюзи или контактите с медно покритие. Проверете за евентуална повреда на медните контакти или мастилените дюзи.
Уверете се, че пластмасовата лепенка е отстранена. Ако пластмасовата лепенка все още покрива мастилените дюзи, внимателно я свалете, като използвате розовия накрайник за издърпване. Не премахвайте цветната лепенка с електрическите контакти.



1	Контакти с медно покритие
2	Пластмасова лента с розов накрайник за издърпване (трябва да се отстрани преди поставяне на касетата)
3	Мастилени дюзи с лепенка

5. Поставете отново печатащата касета, като я приплъзнете напред в дясното гнездо. След това натиснете печатащата касета напред, докато щракне на място.



6. Повторете стъпки 1 и 2 за трицветната печатаща касета отляво.


Причина: Указаните печатащи касети са поставени неправилно.
Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Почистване на контактите на печатащата касета


Решение: Почистете контактите на печатащата/ите касета/и, които/която е/са причина за проблема.

Трябва да разполагате със следните материали:

- Сухи тампони от порест каучук, кърпа без власинки или какъвто и да е мек материал, който няма да се разпадне или да остави влакна.


 **Съвет** Филтрите за кафе-машини нямат мъх и добре почистват печатащи касети.

- Дестилирана, филтрирана или бутилирана вода (водата от чешмата може да съдържа замърсители, които да повредят печатащите касети).

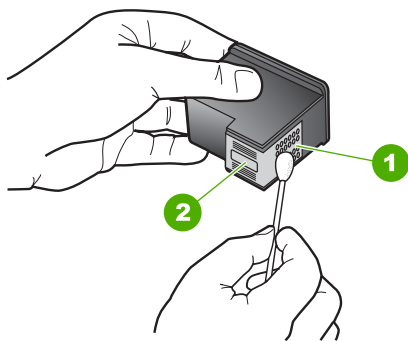
 **Внимание** Не използвайте материали за почистване на плочи или спирт при почистването на контактите на печатащите касети. Те могат да повредят печатащата касета или продукта.

Почистване на контактите на печатащата касета

1. Включете продукта и отворете вратичката на печатащата касета. Печатащата каретка ще се придвижи към средата на продукта.
2. Изчакайте, докато печатащата каретка спре и затихне, а след това изключете захранващия кабел от задната част на продукта.
3. Леко натиснете надолу печатащата касета, за да я освободите, и я изтеглете към себе си от гнездото ѝ.

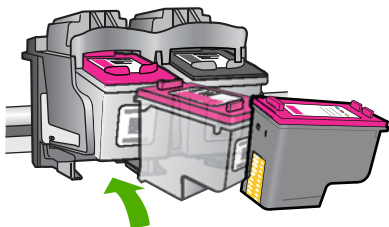
 **Забележка** Не сваляйте едновременно и двете печатащи касети. Свалете и почистете печатащите касети една по една. Не оставяйте печатащи касети извън Принтер на HP за повече от 30 минути.

4. Проверете контактите на печатащата касета за наслагване на мастило и остатъци.
5. Потопете чист тампон от порест каучук или кърпа без власинки в дестилирана вода и изстискайте излишната вода.
6. Хванете печатащата касета от страни.
7. Почистете само контактите с медно покритие. Оставете печатащата касета да съхне около десет минути.



1 | Контакти с медно покритие

8. Задръжете печатащата касета с логото на HP нагоре и я поставете обратно в гнездото. Натиснете я добре, докато щракне на място.



9. Ако е необходимо, повторете същото и за другата печатаща касета.
10. Внимателно затворете вратичката на печатащата касета и включете захранващия кабел в задната част на продукта.

Причина: Контактите на печатащата касета трябва да се почистват.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: Смяна на печатащите касети

Решение: Сменете проблемните печатащи касети. Ако само една от касетите е причина за проблема, можете да я извадите и да печатате в режим на резервно мастило.

Причина: Възникна проблем с едната или с двете печатащи касети.

6 Спрете текущото задание

За да прекратите задание за печат от Принтер на HP

- ▲ Натиснете **Отказ** от контролния панел. Ако заданието за печат не спре, натиснете отново **Отказ**.

Отменянето на печата може да продължи известно време.

7 Техническа информация

В този раздел са предоставени техническите спецификации, както и международна нормативна информация за Принтер на HP.

За допълнителни спецификации вж. печатната документация, придружаваща Принтер на HP.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Предупреждение](#)
- [Спецификации](#)
- [Програма за екологичен контрол на продуктите](#)
- [Нормативни бележки](#)

Предупреждение

Фирмени бележки на Hewlett-Packard

Информацията, съдържаща се тук, подлежи на промяна без предизвестие.

Всички права запазени. Възпроизвеждането, адаптирането или превода на този материал са забранени без предварителното писмено разрешение на Hewlett-Packard, освен ако това е разрешено съгласно законите за авторското право. Единствените гаранции за HP продукти и услуги са изложени в изричните гаранционни условия, придружаващи тези продукти и услуги. Нищо от съдържащото се тук не трябва да се схваща като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски, съдържащи се в настоящото.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 и Windows XP са регистрирани в САЩ търговски марки на Microsoft Corporation.

Windows Vista е регистрирана търговска марка или търговска марка на Microsoft Corporation в САЩ и/или други страни.

Intel и Pentium са регистрирани търговски марки на Intel Corporation и нейните филиали в САЩ и други страни.

Спецификации

В този раздел е предоставена техническата спецификация за Принтер на HP. За пълни спецификации на продукта, вж. Данните за продукта на www.hp.com/support.

Изисквания към системата

Системните и софтуерни изисквания се намират във файла Readme.

За информация относно бъдещи издания на операционни системи и тяхната поддръжка посетете уеб сайта на HP за онлайн поддръжка на следния адрес: www.hp.com/support.

Спецификация на околната среда

- Препоръчителен диапазон на работната температура: 15 °C до 32 °C (от 59 °F до 90 °F)
- Допустим диапазон на работната температура: 5 °C до 40 °C (от 41 °F до 104 °F)
- Влажност: от 15% до 80% относителна влажност без кондензация; 28 °C максимална точка на кондензиране
- Температурен диапазон в неработно състояние (на съхранение): от –40 °C до 60 °C (от –40 °F до 140 °F)
- При наличие на електромагнитни полета е възможно изходното напрежение от Принтер на HP да бъде леко отклонено
- HP препоръчва да се използва USB кабел с дължина не по-голяма от 3 м, за да бъдат намалени смущенията от евентуални силни електромагнитни полета

Капацитет на тавата за хартия

Листа обикновена хартия: до 80

Размер на хартията

За пълен списък на поддържаните размери носители вж. софтуера на принтера.

Тегло на хартията

Хартия с формат "Letter": от 75 до 90 г/м² (20 до 24 фунта)

Хартия с формат "Legal": от 75 до 90 г/м² (20 до 24 фунта)

Пликове: от 75 до 90 г/м² (20 до 24 фунта)

Картички: до 200 г/м² (110-фунта индекс максимум)

Фотохартия: до 280 г/м² (75-фунта индекс максимум)

Разделителна способност

Вж. софтуера на принтера за информация за разделителната способност на принтера. За допълнителна информация вижте „[Разделителна способност на печата](#)” на [страница 18](#).

Капацитет на касетата

Посетете сайта www.hp.com/go/learnaboutsupplies за допълнителна информация за приблизителните капацитети на различните касети.

Информация за звука

Ако имате достъп до интернет, можете да получите звукова информация от уеб сайта на HP. Отидете на: www.hp.com/support.

Програма за екологичен контрол на продуктите

Фирмата Hewlett-Packard е ангажирана в осигуряването на качествени продукти с изразени екологични характеристики. Дизайнът на този продукт позволява неговото рециклиране. Броят на използваните материали е сведен до минимум като в същото време се гарантира необходимата функционалност и надеждност. Дизайнът на несходните материали позволява тяхното лесно разделяне. Заключващите и други връзки могат лесно да бъдат открити, използвани и премахнати с помощта на обикновени инструменти. Важните части са с дизайн, който позволява бърз достъп до тях с цел по-лесното и бързо демонтиране и ремонт.

За допълнителна информация посетете уеб сайта на HP за ангажимента на фирмата към екологията:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Този раздел съдържа следните теми:

- [Екологични съвети](#)
- [Използване на хартията](#)
- [Пластмаси](#)
- [Удостоверения за безопасност на материалите](#)
- [Програма за рециклиране](#)
- [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#)
- [Консумация на електроенергия](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Химически вещества](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)

Екологични съвети

Фирмата HP има за цел да помогне на клиентите си да намалят тяхното въздействие върху околната среда. HP предоставя екологични съвети по-долу, които да ви помогнат да се фокусирате върху начини за оценка и намаляване на влиянието от избраните опции за печатане. В допълнение към определените функции на този продукт, посетете уеб сайта на HP Eco Solutions за повече информация относно екологичните инициативи на HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Еко-функции на продукта

- **Интелигентен уеб печат:** Интерфейсът на интелигентен уеб печат на HP включва **Clip Book** (Книга за колекции) и прозорец **Edit Clips** (Редактиране на колекции), където можете да съхранявате, организирате или печатате графични колекции, които сте събрали от мрежата. За повече информация вж. „[Отпечатване на уеб страница](#)“ на [страница 16](#).
- **Информация за икономия на енергията:** За да определите дали продуктът отговаря на изискванията на ENERGY STAR®, вж. „[Консумация на електроенергия](#)“ на [страница 89](#).
- **Рециклирани материали:** За повече информация относно рециклирането на продукти на HP посетете следния уеб сайт:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Използване на хартията

С този продукт може да се използва рециклирана хартия в съответствие с DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмаси

Върху пластмасовите части над 25 грама има маркировка в съответствие с международните стандарти, която е с цел улесняване идентифицирането на пластмасите при рециклиране след края на живота на продукта.

Удостоверения за безопасност на материалите

Удостоверенията за безопасността на материалите са достъпни на уеб сайта на HP:
www.hp.com/go/msds

Програма за рециклиране

HP предлага все по-голям брой програми за връщане и рециклиране на продукти в много страни и региони, и е партньор на някои от най-големите центрове за рециклиране на електроника в света. HP опазва ресурсите, като обновява и препродава някои от своите най-известни продукти. За повече информация за рециклирането на продукти на HP посетете следния сайт:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP

Фирмата HP е ангажирана в опазването на околната среда. Програмата за рециклиране на консумативи за мастиленоструйните принтери на HP е достъпна в много страни и региони, като дава възможност да рециклирате безплатно използвани печатащи касети и касети с мастило. За повече информация посетете следния уеб сайт:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Консумация на електроенергия

Консумацията на енергия значително намалява в "спящ" режим, който пести природните ресурси и намалява разходите, без това да се отразява на високопроизводителността на продукта. За да определите дали този продукт отговаря на изискванията на ENERGY STAR®, вж. данните за продукта или страницата със спецификации. Квалифицираните продукти са показани също и на адрес www.hp.com/go/energystar.

(Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council; Регламент № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета). Отчет с химична информация за този продукт може да откриете на следния адрес: www.hp.com/go/reach.

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	X	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Нормативни бележки

Принтер на HP отговаря на изискванията към продуктите на нормативните органи във вашата страна/регион.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Нормативен идентификационен номер на модела](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet D2600 Printer series declaration of conformity](#)

Нормативен идентификационен номер на модела

За целите на нормативната идентификация вашият продукт има нормативен номер на модела. Нормативният номер на модела на вашия продукт е SNPRB-0921-01. Този нормативен номер не трябва да се бърка с пазарното име (напр. HP Deskjet D2600 Printer series) или с номерата на продуктите (напр. CH358).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet D2600 Printer series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRB-0921-01-A
Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Deskjet D2600 Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRB-0921-01
Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 +A11:2004
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B
 CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B
 IEC 61000-3-2: 2000 +A1:2001 +A2:2004 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005
 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Supplementary Information:

1. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).
2. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE-Marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and ROHS Directive 2002/95/EC.
3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
22 September 2008

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certification

USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Индекс

Г

Гаранция 36

Д

деинсталиране на софтуер 41

И

Изисквания към системата 87

инсталиране на софтуера
деинсталиране 41
повторно инсталиране 41

К

Касети с мастило
свършване на
оригиналното мастило
на HP 72

Качество на печат
размазано мастило 43

Л

Лошо качество на печат 43
лошо качество на разпечатка
на факс 46

М

мастило
ниско 63, 72

Мастило
време за изсъхване 70
ивици на гърба на
хартията 58

Н

настройки за печат
качество на печата 42
невалидно име на файл 69
неправилно изключване 71
несъответствие на версията
на фърмуера 68
нормативни бележки

регулаторен
идентификационен
номер на модела 91

О

околна среда
Програма за екологичен
контрол на
продуктите 88
спецификация на околната
среда 87
отстраняване на
неизправности
печат 60
проблеми с факса 46
съобщения за грешки 65
Отстраняване на
неизправности
качество на печат 43
настройка 36

П

печат
качество, отстраняване на
неизправности 46
неправилни полета 62
неправилно отпечатване
на пликосе 60
обърнат ред на
страниците 61
отстраняване на
неизправности 60
празна разпечатка 63

Печат

безсмислени символи 61
бледи 53
вертикални ивици 57
изкривена разпечатка 48
качество, отстраняване на
неизправности 43, 50,
55
печатащи касети
ниско ниво на мастило
63
ниско ниво на
мастилото 72

Печатащи касети

вече използвани 72
липсващи 74
мастило, което не е на
HP 71
неправилни 73
повредени 74
съобщения за грешка 73,
74
пликове 60
повторно инсталиране на
софтуер 41
Поддръжка за клиенти
гаранция 36
Поддръжка по телефона 33
полета
неправилно 62
проблеми
печат 60
съобщения за грешки 65

Проблеми с връзката
HP All-in-One не се
включва 36

проблеми с факса
лошо качество на печат
46

Процес на поддръжка 33

Р

Размазано мастило 43
Рециклиране
касети с мастило 89

С

След срока за безплатна
поддръжка 35
Срок за безплатна поддръжка
по телефона
срок за поддръжка 34
съобщения за грешки
четене или писане във
файла 69

Т

текст
грарави 58

незапълнен 46
равномерни шрифтове
58

Текст

безсмислени символи 61
техническа информация
спецификация на околната
среда 87

Техническа информация
изисквания към
системата 87

Ф

файл

невалидно име 69
неподдържани формати
69
поддържани формати 69

факс

разпечатки с лошо
качество 46

Х

Хартия

препоръчвани типове 21

Ц

Цветно

блед 53