HP Deskjet D2600 Printer series



Nápověda systému Windows

HP Deskjet D2600 Printer series



Obsah

1	Poznejte	Tiskárna	HP
- C			

1	Části tiskárny	3
	Funkce ovládacího panelu	4
2	Tisk	
	Tisk dokumentů	5
	Tisk fotografií	6
	Tisk obálek	8
	l isk na speciální média	9
	lisk webove stranky	15
4	Manipulace s tiskovými kazetami	
1	Kontrola odhadované hladiny inkoustu	23
	Objednání tiskového spotřebního materiálu	23
	Automatické čištění tiskových kazet	25
	Ruční čištění tiskových kazet	25
	Výměna tiskových kazet	27
	Informace k záruce tiskové kazety	28
_		
5	Vyresit problem	04
	Resent problemu s naslavením.	
	Odstraňování problemu s kvalitou tisku	
	Chyby	
	Спуру	
7	Technické informace	
	Upozornění	79
	Technické údaje	79

Program výrobků zohledňujících životní prostředí	80
Zákonná upozornění	83
 Reistřík	

1 Poznejte Tiskárna HP

- <u>Části tiskárny</u>
- Funkce ovládacího panelu

Části tiskárny



1	Ovládací panel		
2	Vodítko šířky papíru		
3	Zásobník papíru		
4	Nástavec zásobníku papíru (také jen nástavec zásobníku)		
5	Zarážka papíru		
6	Kazety		
7	Přední přístupová dvířka		
8	Zadní port USB		
9	Připojení ke zdroji: Používejte pouze s napájecím adaptérem dodaným společností HP		
10	Zadní přístupová dvířka		

Funkce ovládacího panelu



- 1 **Zapnuto**: Slouží k zapnutí a vypnutí produktu. Je-li produkt vypnutý, je stále ještě napájen minimálním proudem. Chcete-li zcela odpojit napájení, vypněte produkt a odpojte napájecí kabel.
- 2 **Pokračovat**: Dává pokyn Tiskárna HP, aby pokračovala po vyřešení problému.
- 3 **Storno**: Přeruší probíhající operaci.
- 4 **Kontrolky istavu nkoustové kazety**: Při nízkém stavu inkoustu kontrolky svítí. Pokud inkoustová kazeta potřebuje údržbu, kontrolky blikají.

2 Tisk

Pro pokračování vyberte tiskovou úlohu.



"Tisk dokumentů" na stránce 5



"Tisk fotografií" na stránce 6



"<u>Tisk obálek</u>" na stránce 8



"Tisk na speciální média" na stránce 9



"Tisk webové stránky" na stránce 15

Příbuzná témata

- <u>"Vkládání médií</u>" na stránce 21
- "Doporučené papíry pro tisk" na stránce 19

Tisk dokumentů

Většina nastavení tisku je automaticky nastavena aplikací. Tato nastavení je třeba změnit ručně pouze při změně kvality tisku, tisku na určité typy papíru nebo průhledné fólie nebo při použití speciálních funkcí.

Tisk ze softwarové aplikace

- 1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- 2. V používané aplikaci klepněte v nabídce Soubor na příkaz Tisk.
- 3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
- Pokud potřebujete změnit některá nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno Vlastnosti.

V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.

Poznámka Při tisku fotografií musíte vybrat možnosti pro specifický fotografický papír a zvýraznění.

- Vyberte vhodné možnosti pro tiskovou úlohu pomocí funkcí, které jsou k dispozici na kartách Rozšířené, Zástupci pro tisk, Funkce a Barva.
 - Tip Možnosti, které nejlépe odpovídají vaší tiskové úloze, lze snadno zvolit pomocí předdefinovaných tiskových úloh, a to prostřednictvím karty Zástupci pro tisk. Klepněte na typ tiskové úlohy v seznamu Zástupci pro tisk. Výchozí nastavení pro tento typ tiskové úlohy jsou určena a shrnuta na kartě Zástupci pro tisk. V případě potřeby můžete upravit místní nastavení a uložit vlastní nastavení jako nového zástupce tisku. Chcete-li uložit vlastního zástupce odstranit, vyberte jej a klepněte na tlačítko Odstranit.
- 6. Klepnutím na tlačítko OK zavřete dialogové okno Vlastnosti.
- 7. Klepnutím na tlačítko Tisk nebo OK zahájíte tisk.

Příbuzná témata

- "Doporučené papíry pro tisk" na stránce 19
- "<u>Vkládání médií</u>" na stránce 21
- "Zobrazení rozlišení tisku" na stránce 16
- "<u>Vytvoření vlastních zkratek pro tisk</u>" na stránce 17
- "<u>Nastavení výchozích nastavení tisku</u>" na stránce 18
- "Zastavte aktuální úlohu" na stránce 77

Tisk fotografií

Tisk fotografie na fotografický papír

1. Ze vstupního zásobníku vyjměte veškerý papír a potom do něj vložte fotografický papír tiskovou stranou směrem dolů.



- 2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
- 3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.
 V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.
- 5. Klepněte na kartu Funkce.
- V oblasti Základní možnosti v rozevíracím seznamu Typ papíru, vyberte odpovídající typ fotografického papíru.

 V oblasti Možnosti změny velikosti klepněte na vhodný formát papíru v seznamu Formát.

Pokud není velikost papíru kompatibilní s typem papíru, software produktu zobrazí upozornění a umožní výběr jiného typu nebo velikosti.

- V oblasti Základní možnosti vyberte v nabídce Kvalita tisku vysokou kvalitu tisku, například Nejlepší.
 - Poznámka Pro maximální kvalitu rozlišení otevřete kartu Upřesnit a poté vyberte Zapnout z rozbalovacího seznamu Maximální rozlišení. Další informace naleznete v tématu <u>"Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení"</u> na stránce 15.
- 9. Klepnutím na tlačítko OK se vraťte do dialogového okna Vlastnosti.
- (Volitelné) Chcete-li tisknout fotografie černobíle, klepněte na kartu Barva a zaškrtněte políčko Tisknout ve stupních šedé. V rozevíracím seznamu vyberte jednu z následujících možností:
 - Vysoká kvalita: pro tisk fotografií v odstínech šedi používá všechny dostupné barvy. Tím se dosahuje jemných a přirozených odstínů šedi.
 - Pouze černý inkoust: pro tisk fotografií v odstínech šedi používá černý inkoust.
 Šedého vystínování se dosahuje pomocí různorodého rozložení černých bodů, což může vést k zrnitému vzhledu fotografie.
- 11. Klepněte na tlačítko OK a potom na tlačítko Tisk nebo OK v dialogovém okně Tisk.
- Poznámka Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

Tisk obrázků bez okrajů

- 1. Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku.
- Na pravou stranu vstupního zásobníku umístěte tiskovou stranou dolů fotografický papír.
- 3. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
- 4. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.
 V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti,
 Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.
- 6. Klepněte na kartu Funkce.
- V seznamu Formát klepněte na formát fotografického papíru vloženého ve vstupním zásobníku.

Pokud lze na zvolený formát tisknout obrázek bez okrajů, bude zaškrtávací políčko **Tisk bez okrajů** aktivní.

- V rozevíracím seznamu Typ papíru klepněte na možnost Další a poté vyberte příslušný typ papíru.
 - Poznámka Pokud je pro typ papíru nastavena možnost Běžný papír nebo je zvolen jiný typ než fotografický papír, nemůžete tisknout obrázky bez okrajů.

- Není-li políčko Tisk bez okrajů zaškrtnuté, zaškrtněte je. Jestliže formát papíru bez okrajů a typ papíru nejsou kompatibilní, software produktu zobrazí výstrahu a umožní vybrat jiný typ nebo formát papíru.
- 10. Klepněte na tlačítko OK a potom na tlačítko Tisk nebo OK v dialogovém okně Tisk.
 - Poznámka Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

Příbuzná témata

- "Vkládání médií" na stránce 21
- "Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení" na stránce 15
- "Zobrazení rozlišení tisku" na stránce 16
- "Vytvoření vlastních zkratek pro tisk" na stránce 17
- "Nastavení výchozích nastavení tisku" na stránce 18
- "Zastavte aktuální úlohu" na stránce 77

Tisk obálek

Do vstupního zásobníku zařízení Tiskárna HP je možné vložit jednu nebo více obálek. Nepoužívejte lesklé ani reliéfní obálky, ani obálky se sponami či průhlednými okénky.

Poznámka O zvláštnostech formátování textu, který má být vytištěn na obálky, si přečtěte v nápovědě k používanému textovému editoru. Chcete-li dosáhnout nejlepších výsledků, použijte jako zpáteční adresy štítky, které pak nalepíte na obálky.

Tisk obálek

- 1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
- Obálky umístěte na pravou stranu zásobníku. Tištěná strana musí směřovat dolů. Chlopeň musí být na levé straně.
- 3. Zasuňte obálky co nejdále do tiskárny.
- 4. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji obálek.



5. Otevřete dialogové okno Vlastnosti tiskárny.

- 6. Klepněte na kartu Funkce a vyberte následující nastavení:
 - Typ papíru: Obyčejný papír
 - Formát: Vhodný formát obálky
- 7. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko OK.

Příbuzná témata

- "<u>Vkládání médií</u>" na stránce 21
- "Zobrazení rozlišení tisku" na stránce 16
- <u>"Vytvoření vlastních zkratek pro tisk</u>" na stránce 17
- "Nastavení výchozích nastavení tisku" na stránce 18
- "Zastavte aktuální úlohu" na stránce 77

Tisk na speciální média

Tisk na průhledné fólie

- 1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
- Fólie umístěte na pravou stranu zásobníku. Strana pro tisk by měla směřovat dolů a samolepicí páska nahoru směrem k tiskárně.
- 3. Fólie opatrně zasuňte zcela do tiskárny, aby se samolepicí pásky o sebe nezachytily.
- 4. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji fólií.



- 5. Otevřete dialogové okno Vlastnosti tiskárny.
- 6. Klepněte na kartu Zkratky pro tisk.
- 7. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na možnost **Tisk prezentací** a proveďte následující nastavení:
 - Typ papíru: Klepněte na tlačítko Více a vyberte vhodný typ průhledné fólie.
 - Formát papíru: Vhodný formát papíru
- 8. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko OK.

Tisk pohlednic

- 1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
- Karty umístěte na pravou stranu zásobníku. Strana pro tisk by měla směřovat dolů a krátký okraj směrem k tiskárně.
- 3. Zasuňte je co nejdále do tiskárny.
- 4. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji karet.



- 5. Otevřete dialogové okno Vlastnosti tiskárny.
- 6. Klepněte na kartu Funkce a proveďte následující nastavení:
 - **Typ papíru**: Klepněte na tlačítko **Více**, potom na možnost **Speciální papír** a vyberte vhodný typ karet.
 - · Kvalita tisku: Normální nebo Nejlepší
 - Formát: Vhodný formát karty
- 7. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko OK.

Tisk štítků

- 1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
- 2. Prolistujte archy se štítky, aby se od sebe oddělily. Poté zarovnejte jejich okraje.
- Archy se štítky umístěte na pravou stranu zásobníku. Strana se štítky musí být otočena směrem dolů.
- 4. Zasuňte archy co nejdále do tiskárny.
- 5. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji listů.



- 6. Otevřete dialogové okno Vlastnosti tiskárny.
- 7. Klepněte na kartu Zkratky pro tisk.
- V seznamu Zkratky pro tisk klepněte na možnost Běžný tisk a proveďte následující nastavení:
 - Typ papíru: Obyčejný papír
 - Formát papíru: Vhodný formát papíru
- 9. Klepněte na tlačítko OK.

Tisk letáků

- 1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
- 2. Na pravou stranu zásobníku umístěte papír. Tištěná strana musí směřovat dolů.

- 3. Zasuňte papír co nejdále do tiskárny.
- 4. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji papíru.



- 5. Otevřete dialogové okno Vlastnosti tiskárny.
- 6. Klepněte na kartu Funkce.
- 7. Určete následující nastavení tisku:
 - Kvalita tisku: Nejlepší
 - Typ papíru: Klepněte na tlačítko Více a vyberte vhodný typ papíru do inkoustových tiskáren HP.
 - Orientace: Na výšku nebo Na šířku
 - Formát: Vhodný formát papíru
 - Oboustranný tisk: Ručně
- 8. Klepnutím na tlačítko OK spustíte tisk.

Tisk blahopřání

- 1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
- 2. Prolistováním oddělte karty od sebe a zarovnejte jejich hrany.
- 3. Blahopřání umístěte na pravou stranu zásobníku. Tištěná strana musí směřovat dolů.
- 4. Zasuňte je co nejdále do tiskárny.
- 5. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji karet.



6. Otevřete dialogové okno Vlastnosti tiskárny.

Kapitola 2

- 7. Klepněte na kartu Funkce a proveďte následující nastavení:
 - Kvalita tisku: Normální
 - Typ papíru: Klepněte na tlačítko Více a vyberte vhodný typ karty.
 - Formát: Vhodný formát karty
- 8. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko OK.

Tisk brožur

- 1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
- Na pravou stranu zásobníku umístěte běžný papír. Tištěná strana musí směřovat dolů.
- 3. Zasuňte papír co nejdále do tiskárny.
- 4. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji papíru.



- 5. Otevřete dialogové okno Vlastnosti tiskárny.
- 6. Klepněte na kartu Zkratky pro tisk.
- 7. V seznamu Zkratky pro tisk klepněte na možnost Tisk brožur.
- V rozevíracím seznamu Tisk na obě strany vyberte jednu z následujících možností vazby:
 - Brožura s vazbou na levém okraji
 - Brožura s vazbou na pravém okraji
- 9. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko OK.
- Po zobrazení výzvy vložte vytisknuté stránky znovu do vstupního zásobníku podle následujícího nákresu.



11. Klepnutím na tlačítko Pokračovat dokončete tisk brožury.

Tisk plakátů

- 1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
- Na pravou stranu zásobníku umístěte běžný papír. Tištěná strana musí směřovat dolů.
- 3. Zasuňte papír co nejdále do tiskárny.
- 4. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji papíru.



- 5. Otevřete dialogové okno Vlastnosti tiskárny.
- 6. Klepněte na kartu Funkce a proveďte následující nastavení:
 - Typ papíru: Obyčejný papír
 - Orientace: Na výšku nebo Na šířku
 - Formát: Vhodný formát papíru
- 7. Klepněte na kartu Upřesnit a potom na možnost Funkce tiskárny.
- 8. V rozevíracím seznamu Tisk plakátu vyberte počet listů na plakát.
- 9. Klepněte na tlačítko Vybrat vedle sebe.
- Zkontrolujte, zda zadaný počet stránek odpovídá počtu listů na plakát, a potom klepněte na tlačítko OK.





11. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko OK.

Tisk nažehlovacích fólií

- 1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
- Papír s nažehlovací fólií umístěte na pravou stranu zásobníku. Tištěná strana musí směřovat dolů.



- 3. Zasuňte papír co nejdále do tiskárny.
- 4. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji papíru.



- 5. Otevřete dialogové okno Vlastnosti tiskárny.
- 6. Klepněte na kartu Funkce a proveďte následující nastavení:
 - Kvalita tisku: Normální nebo Nejlepší.
 - Typ papíru: Klepněte na tlačítko Více, potom na možnost Speciální papír a klepněte na možnost Další speciální papír.
 - Formát: Vhodný formát papíru
- 7. Klepněte na kartu **Upřesnit**.
- 8. Klepněte na možnost Funkce tiskárny a potom v nastavení Zrcadlový obraz vyberte možnost Zapnuto.
 - Poznámka Některé aplikace obsahující funkci pro tisk nažehlovacích fólií nevyžadují vytištění zrcadlového obrazu.
- 9. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko OK.

Příbuzná témata

- "Doporučené papíry pro tisk" na stránce 19
- "<u>Vkládání médií</u>" na stránce 21
- "Zobrazení rozlišení tisku" na stránce 16
- "Vytvoření vlastních zkratek pro tisk" na stránce 17

- "Nastavení výchozích nastavení tisku" na stránce 18
- "Zastavte aktuální úlohu" na stránce 77

Tisk webové stránky

Webovou stránku je možné vytisknout z webového prohlížeče na zařízení Tiskárna HP.

Pokud používáte prohlížeč Internet Explorer 6.0 nebo vyšší, můžete využít **HP Smart Web Printing**, což vám zajistí jednoduché, předvídatelné tisknutí webu, při kterém budeme mít pod kontrolou co a jak chcete tisknout. **HP Smart Web Printing** spustíte z lišty v prohlížeči Internet Explorer. Více informací o **HP Smart Web Printing** viz poskytnutá nápověda.

Postup pro tisk webové stránky

- 1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- 2. V nabídce Soubor webového prohlížeče klepněte na příkaz Tisk.
 - Tip Nejlepších výsledků dosáhnete vybráním HP Smart Web Printing v nabídce Soubor. Pokud je možnost vybrána, objeví se zaškrtávací značka.

Prohlížeč zobrazí dialogové okno Tisk.

- 3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
- 4. Pokud prohlížeč tuto možnost podporuje, vyberte položky, které chcete z webové stránky vytisknout. Například v aplikaci Internet Explorer, klepněte na kartu Možnosti pro výběr voleb jako jsou Jak jsou na obrazovce, Jen vybraný rámec, a Vytisknout všechny odkazované dokumenty.
- 5. Klepnutím na tlačítko Tisk nebo OK vytiskněte webovou stránku.
- Tip Aby se webové stránky tiskly správně, budete možná muset nastavit orientaci Na šířku.

Příbuzná témata

- "Doporučené papíry pro tisk" na stránce 19
- "<u>Vkládání médií</u>" na stránce 21
- "Zobrazení rozlišení tisku" na stránce 16
- <u>"Vytvoření vlastních zkratek pro tisk</u>" na stránce 17
- <u>"Nastavení výchozích nastavení tisku</u>" na stránce 18
- "Zastavte aktuální úlohu" na stránce 77

Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení

Použitím režimu maximálního rozlišení docílíte velmi kvalitního tisku ostrých obrázků.

Největší přínos z režimu maximálního rozlišení získáte tiskem velmi kvalitních obrázků, jako jsou digitální fotografie. Když vyberete nastavení maximálního rozlišení, software tiskárny zobrazí počet optimalizovaných bodů na palec (dpi), které bude tiskárna Tiskárna HP tisknout. Tisk v maximálním rozlišení je podporován pouze u následujících typů papíru:

- Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper
- · Fotografický papír HP Premium Photo Paper
- Fotografický papír HP Advanced Photo Paper
- Fotografické karty hagaki

Tisk v maximálním rozlišení trvá déle než tisk pomocí jiných nastavení a vyžaduje hodně místa na disku.

Tisk v režimu maximálního rozlišení

- 1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- 2. V používané aplikaci klepněte v nabídce Soubor na příkaz Tisk.
- 3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.
 V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti,
 Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.
- 5. Klepněte na kartu Upřesnit.
- 6. Ve Vlastnosti tiskárny zvolte Zapnout z rozevíracího seznamu Maximální rozlišení.
- 7. Klepněte na kartu Funkce.
- V rozevíracím seznamu Typ papíru klepněte na možnost Další a poté vyberte příslušný typ papíru.
- 9. V rozevíracím seznamu Kvalita tisku klepněte na možnost Maximální rozlišení.
 - Poznámka Chcete-li zobrazit maximální rozlišení, v jakém bude produkt tisknout, klepněte na tlačítko Rozlišení.
- 10. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko OK.

Příbuzná témata

"Zobrazení rozlišení tisku" na stránce 16

Zobrazení rozlišení tisku

Software tiskárny zobrazí rozlišení tisku v bodech na palec (dpi). Rozlišení se různí podle nastavení typu papíru a kvality tisku v softwaru tiskárny.

Zobrazení rozlišení tisku

- 1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- 2. V používané aplikaci klepněte v nabídce Soubor na příkaz Tisk.
- 3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.
 V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.
- 5. Klepněte na kartu Funkce.
- V rozevíracím seznamu Kvalita tisku zvolte nastavení kvality tisku vhodné pro projekt.

- 7. V rozevíracím seznamu Typ papíru vyberte typ papíru vložený do tiskárny.
- 8. Klepnutím na tlačítko Rozlišení zobrazíte rozlišení tisku v bodech na palec (dpi).

Vytvoření vlastních zkratek pro tisk

Zkratky pro tisk lze použít k tisku pomocí často používaných nastavení tisku. Software tiskárny obsahuje několik speciálně navržených zkratek pro tisk, které jsou dostupné v seznamu Zkratky pro tisk.

Poznámka Když vyberete zkratku pro tisk, automaticky se zobrazí příslušné možnosti tisku. Můžete je nechat tak, jak jsou, změnit je nebo vytvořit vlastní zkratky pro běžně prováděné úkoly.

Karta Zkratky pro tisk slouží k provádění následujících tiskových úloh:

- Běžný tisk: Rychlý tisk dokumentů.
- Tisk fotografií bez okrajů: Tiskněte až k hornímu, dolnímu a bočním hranám papírů HP Photo Papers 10 x 15 cm a13 x 18 cm.
- Možnosti úspory papíru: Tisk oboustranných dokumentů pomocí více stránek na jeden list pro úsporu papíru.
- Tisk fotografií s bílými okraji: Tisk fotografií s bílým ohraničením na okrajích.
- Rychlý nebo ekonomický tisk: Rychlé vytváření tisků v kvalitě návrhu.
- Tisk prezentace: Vysoce kvalitní tisk dokumentů včetně dopisů a fólií.

Vytvoření zkratky pro tisk

- 1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
- 2. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.
 V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.
- 4. Klepněte na kartu Zkratky pro tisk.
- V seznamu Zkratky pro tisk klepněte na některou ze zkratek pro tisk. Zobrazí se nastavení tisku vybrané zkratky pro tisk.
- 6. Změňte nastavení tisku na požadované hodnoty nové zkratky pro tisk.
- Klepněte na Uložit jako a zadejte název pro novou zkratku pro tisk, poté klepněte na Uložit.

Zkratka pro tisk bude přidána do seznamu.

Odstranění zkratky pro tisk

- 1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
- 2. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.
 V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.
- 4. Klepněte na kartu Zkratky pro tisk.

Tisk

- 5. V seznamu Zkratky pro tisk klepněte na tu zkratku pro tisk, kterou chcete odstranit.
- Klepněte na tlačítko Odstranit. Zkratka pro tisk bude odstraněna ze seznamu.
- Poznámka Odstranit lze pouze uživatelem vytvořené zkratky. Původní zkratky HP nelze odstranit.

Nastavení výchozích nastavení tisku

Často používaná nastavení tisku můžete zvolit jako výchozí nastavení tisku. Otevřete-li pak dialogové okno **Tisk** v používané aplikaci, budou již nastavena.

Změna výchozího nastavení tisku

- V programu Centrum řešení HP klepněte na položku Nastavení, přejděte na možnost Nastavení tisku a potom klepněte na položku Nastavení tiskárny.
- 2. Změňte nastavení tisku a klepněte na tlačítko OK.

3 Základní informace o papíru

Do zařízení Tiskárna HP můžete vložit řadu typů papíru různých formátů, včetně formátu Letter nebo A4, fotografických papírů, průhledných fólií a obálek.

Tato část obsahuje následující témata:

"Vkládání médií" na stránce 21

Doporučené papíry pro tisk

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Fotografický papír HP Advanced Photo Paper

Silný fotografický papír s povrchem s okamžitým schnutím inkoustu ke snadné manipulaci bez rozmazání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátů A4, 8,5 × 11 palců, 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní) a 13 x 18 cm a se dvěma povrchy - lesklé nebo jemně lesklé (saténově matné). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

Fotografický papír HP Everyday Photo Paper

Tiskněte levně barevné každodenní fotografie na papír, který byl navržen pro běžný tisk fotografií. Tento cenově dostupný fotografický papír rychle schne a umožňuje tak okamžitou manipulaci. Při použití tohoto papíru v jakékoli inkoustové tiskárně získáte ostré a jasné obrázky. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátů A4, 8,5 × 11 palců a 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní) s pololesklou povrchovou úpravou. Pro větší stálost fotografií, bez obsahu kyseliny.

HP Brochure Paper nebo HP Superior Inkjet Paper

Tyto papíry jsou lesklé nebo matné na obou stranách pro oboustranné využití. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

HP Premium Presentation Paper nebo HP Professional Paper

Tyto papíry jsou těžké, oboustranné a matné, jsou perfektní pro prezentace, návrhy, zprávy a bulletiny. Tuhý silný papír pro vynikající vzhled a působivost.

Jasně bílý papír HP do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper

Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití, nedochází u něj k propíjení, což jej předurčuje pro bulletiny, zprávy a letáky. S technologií ColorLok pro menší míru rozpití inkoustu, sytější černou a živé barvy.

HP Printing Paper

Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem. S technologií ColorLok pro menší míru rozpití inkoustu, sytější černou a živé barvy. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

HP Office Paper

Papír HP Office Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Je vhodný pro kopírování, návrhy, poznámky a další každodenní dokumenty. S technologií ColorLok pro menší míru rozpití inkoustu, sytější černou a živé barvy. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfers

Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfer (pro barevné textilie nebo pro světlé či bílé textilie) jsou ideálním řešením pro vytváření obtisků na trička vyrobených z vlastních digitálních fotografií.

Transparentní fólie HP Premium Inkjet Transparency Film

Transparentní fólie HP Premium Inkjet Transparency Film oživí vaše barevné prezentace, které tak lépe zapůsobí. Práce s nimi je snadná a inkoust na nich zasychá rychle a nerozmazává se.

Fotografické sady HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs vhodně nakombinovaný balíček originálních tiskových kazet HP a papíru HP Advanced Photo Paper, který vám ušetří čas a odhadování toho, jak tisknout dostupné profesionální fotografie pomocí Tiskárna HP. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper byly navrženy tak, aby společně vytvářely odolné a živé fotografie výtisk za výtiskem. Skvělé pro tisk všech fotografií z dovolené, které stojí za to, nebo vícenásobných výtisků pro sdílení.

ColorLok

Společnost HP doporučuje běžné papíry s logem ColorLok pro tisk a kopírování každodenních dokumentů. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami, sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Vyhledejte papíry s logem ColorLok v mnoha gramážích a formátech u významných výrobců papíru.



Základní informace o papiru

Poznámka V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále podle pokynů vyberte příslušný produkt a potom na této stránce klepněte na některý z odkazů na stránky umožňující nákup.

Vkládání médií

Pro pokračování vyberte formát papíru.

Vložte papír malého formátu

- Posuňte vodítko šířky papíru doleva.
 Posuňte vodítko šířky papíru doleva.
- b. Vložte papír.

Vložte do zásobníku na fotopapír balík papírů kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů.

Zasuňte balík papírů až k dorazu.

Poznámka Jestliže fotografický papír, který používáte, má perforované chlopně, vložte jej tak, aby chlopně byly otočeny směrem k vám.

Posuňte vodítko šířky papíru doprava, dokud se nezastaví o hranu papíru.



Vložte papír plného formátu

a. Posuňte vodítko šířky papíru doleva.

Posuňte vodítko šířky papíru doleva.

b. Vložte papír.

Balík papírů vložte do hlavního vstupního zásobníku kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů.

Zasuňte balík papírů až k dorazu.

Posuňte vodítko šířky papíru doprava, dokud se nezastaví o hranu papíru.

Kapitola 3



Vložení obálek

a. Posuňte vodítko šířky papíru doleva.

Posuňte vodítko šířky papíru doleva.

Vyjměte veškerý papír z hlavního vstupního zásobníku.

b. Vložte obálky.

Vložte jednu nebo více obálek až k pravé straně hlavního vstupního zásobníku chlopněmi doleva a lícem nahoru.

Zasouvejte balík obálek, dokud se nezastaví.

Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř proti balíku obálek, dokud se nezarazí.



4 Manipulace s tiskovými kazetami

- Kontrola odhadované hladiny inkoustu
- Objednání tiskového spotřebního materiálu
- <u>Automatické čištění tiskových kazet</u>
- <u>Ruční čištění tiskových kazet</u>
- Výměna tiskových kazet
- Informace k záruce tiskové kazety

Kontrola odhadované hladiny inkoustu

Hladinu inkoustu můžete snadno zkontrolovat a zjistit tak, kdy bude nutné vyměnit tiskovou kazetu. Hladina zásoby inkoustu ukazuje přibližné množství inkoustu zbývajícího v inkoustových kazetách.

Poznámka Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Není nutné vyměnit kazetu, dokud se nezhorší kvalita tisku.

Poznámka Inkoust z tiskových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje zařízení a tiskové kazety pro tisk a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací viz <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Kontrola hladiny inkoustu v softwaru HP Photosmart

- V programu Centrum řešení HP klepněte na položku Nastavení, přejděte na možnost Nastavení tisku a potom klepněte na položku Souprava nástrojů tiskárny.
 - Poznámka Nástroje tiskárny lze také otevřít z dialogového okna Vlastnosti tisku. V dialogovém okně Vlastnosti tiskárny klepněte na záložku Funkce a poté na tlačítko Služby tiskárny.

Zobrazí se okno Nástroje tiskárny.

 Klepněte na kartu Odhadovaná hladina inkoustu. Zobrazí se odhadované hladiny inkoustu v inkoustových kazetách.

Příbuzná témata

"Objednání tiskového spotřebního materiálu" na stránce 23

Objednání tiskového spotřebního materiálu

Pro získání seznamu čísel tiskových kazet použijte software dodaný se zařízením Tiskárna HP, v němž najdete objednací čísla.

Nalezení čísla tiskové kazety

- V programu Centrum řešení HP klepněte na položku Nastavení, přejděte na možnost Nastavení tisku a potom klepněte na položku Souprava nástrojů tiskárny.
 - Poznámka Nástroje tiskárny lze také otevřít z dialogového okna Vlastnosti tisku. V dialogovém okně Vlastnosti tiskárny klepněte na záložku Funkce a poté na tlačítko Služby tiskárny.

Zobrazí se okno Nástroje tiskárny.

 Klepněte na kartu Odhadovaná hladina inkoustu. Zobrazí se odhad hladiny inkoustu v jednotlivých tiskových kazetách. Pomocí nabídky na spodní straně vyberte Detaily kazety.

Chcete-li objednat originální spotřební materiál HP pro zařízení Tiskárna HP, přejděte na stránku <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále vyberte podle pokynů používaný produkt a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.

Poznámka Objednávání inkoustových kazet online není ve všech zemích a oblastech podporováno. Není-li objednávání ve vaší zemi nebo oblasti k dispozici, můžete si prohlédnout informace o spotřebních materiálech a vytisknout si seznam pro nákup u vašeho prodejce produktů společnosti HP.

Objednání inkoustových tiskových kazet z plochy vašeho počítače

- Více informací o tom spotřebním materiálu HP, který se hodí k vaší tiskárně, o objednávání spotřebního materiálu online, nebo o tvorbě tisknutelného nákupního seznamu najdete v Centru řešení HP po vybrání funkce nákupu online. Ve zprávách výstrahy inkoustu jsou uvedeny také informace o kazetách a odkazy na nákupy on-line. Navíc můžete informace o tiskových kazetách a objednávání online najít na www.hp.com/buy/supplies.
 - Poznámka Objednávání inkoustových kazet online není ve všech zemích a oblastech podporováno. Není-li objednávání ve vaší zemi nebo oblasti k dispozici, můžete si prohlédnout informace o spotřebních materiálech a vytisknout si seznam pro nákup u vašeho prodejce produktů společnosti HP.

Příbuzná témata

"Výběr správných kazet" na stránce 24

Výběr správných kazet

Společnost HP doporučuje používání originálních tiskových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

Příbuzná témata

"Objednání tiskového spotřebního materiálu" na stránce 23

Automatické čištění tiskových kazet

Pokud jsou vaše vytištěné strany vybledlé nebo jsou zde pruhy rozmazaného inkoustu, v tiskových kazetách dochází inkoust nebo je potřeba je vyčistit. Další informace naleznete v tématu <u>"Kontrola odhadované hladiny inkoustu</u>" na stránce 23.

Pokud je v tiskových kazetách dostatek inkoustu, spusťte automatické čištění tiskových kazet.

Jestliže jsou vaše dokumenty stále po vyčištění vybledlé, vyčistěte ručně kontakty tiskové kazety. Další informace naleznete v tématu <u>"Ruční čištění tiskových kazet</u>" na stránce 25.

Upozornění Tiskové kazety čistěte pouze v případě nutnosti. Provádíte-li čištění kazet příliš často, dochází ke zbytečné ztrátě inkoustu a ke zkrácení životnosti kazet.

Čištění tiskových kazet

- Otevřete program Centrum řešení HP a klepněte na položku Nastavení. V části Nastavení tisku klepněte na Nástroje tiskárny.
- 2. Klepněte na tlačítko Vyčistit tiskové kazety.
- 3. Klepněte na tlačítko Vyčistit a postupujte podle zobrazených pokynů.

Ruční čištění tiskových kazet

Před tím, než vyčistíte kontakty tiskové kazety na té tiskové kazetě(ách), které vyvolávají problém, vyzkoušejte postup uvedený v <u>"Automatické čištění tiskových kazet</u>" na stránce 25.

Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

- suché pěnové houbičky, hadřík nepouštějící chlupy nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.
 - Tip Pro čištění tiskových kazet jsou vhodné filtry na kávu, protože nepouštějí chloupky.
- destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvích balenou vodu (nepoužívejte vodu z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit tiskové kazety).
 - Upozornění K čištění kontaktů tiskových kazet nepoužívejte čisticí prostředky na válce ani prostředky obsahující alkohol. Mohly by poškodit tiskovou kazetu nebo produkt.

Čištění kontaktů tiskové kazety

- Zapněte produkt a otevřete dvířka pro přístup tiskovým kazetám. Držák kazet se přesune do středu výrobku.
- Počkejte, dokud není vozík tiskových kazet v klidu a nevydává zvuky a potom vytáhněte ze zadní strany produktu napájecí kabel.

- Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte ze zásuvky.
 - Poznámka Nevyjímejte obě tiskové kazety současně. Vyjměte a vyčistěte každou tiskovou kazetu zvlášť. Neponechávejte tiskovou kazetu mimo zařízení Tiskárna HP déle než 30 minut.
- Prohlédněte kontakty tiskové kazety, zda nejsou znečištěny inkoustem nebo prachem.
- Navlhčete čistou houbičku nebo hadřík, který nepouští chlupy, destilovanou vodou a přebytečnou vodu vyždímejte.
- 6. Uchopte tiskovou kazetu za boční strany.
- 7. Čistěte pouze měděně zbarvené kontakty. Počkejte přibližně deset minut, než tiskové kazety oschnou.



 Držte tiskovou kazetu tak, že bude logo HP nahoře a vložte ji zpět do slotu. Ujistěte se, že jste ji zatlačili pevně na místo, aby zcela zapadla.



- 9. V případě potřeby opakujte tento postup pro druhou kazetu.
- Jemně zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám a zasuňte napájecí kabel do zadní strany produktu.

Výměna tiskových kazet

Výměna tiskových kazet

- 1. Zkontrolujte, že je produkt napájen.
- 2. Vyjměte tiskovou kazetu.
 - a. Otevřete dvířka pro kazetu.



Počkejte, až se kazeta umístí do středu zařízení.

b. Stisknutím uvolněte kazetu a vyjměte ji ze zásuvky.



- 3. Vložte novou tiskovou kazetu.
 - a. Vyjměte kazetu z obalu.



b. Pomocí růžového vytahovacího poutka odstraňte plastovou pásku.



c. Zarovnejte barevné ikony, poté zasuňte kazetu do zásuvky až zapadne na místo.



d. Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.



Příbuzná témata

- "Výběr správných kazet" na stránce 24
- "Objednání tiskového spotřebního materiálu" na stránce 23

Informace k záruce tiskové kazety

Záruka společnosti HP na tiskové kazety se vztahuje pouze na produkty používané v tiskovém zařízení společnosti HP, pro které jsou určeny. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové produkty HP, které byly znovu plněny, přepracovány, renovovány, použity nesprávným způsobem nebo porušeny.

Během záruční lhůty je produkt krytý zárukou, dokud nedojde k vyčerpání inkoustu HP nebo neskončí záruční lhůta. Datum konce záruční lhůty ve formátu RRR/MM/DD může být uvedeno na produktu - viz obrázek:



Kopie vyjádření o omezené záruce HP viz tištěná dokumentace dodaná s produktem.

5 Vyřešit problém

Tato část obsahuje následující témata:

- Podpora společnosti HP
- <u>Řešení problémů s nastavením</u>
- Odstraňování problémů s kvalitou tisku
- Odstraňování problémů s tiskem
- <u>Chyby</u>

Podpora společnosti HP

- Průběh podpory
- Telefonická podpora HP
- Další varianty záruky

Průběh podpory

Pokud se vyskytnou potíže, postupujte podle následujících kroků:

- 1. Prostudujte si dokumentaci dodanou s výrobkem.
- Navštivte webové stránky podpory společnosti HP na adrese <u>www.hp.com/support</u>. Podpora online HP je k dispozici všem zákazníkům HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o produktech. Odborná pomoc zahrnuje následující prvky:
 - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
 - Aktualizace softwaru a ovladačů pro produkt
 - Hodnotné informace o produktu a řešení nejčastějších problémů
 - Proaktivní aktualizace produktů, upozornění podpory a bulletiny společnosti HP dostupné po registraci produktu.
- Telefonická podpora společnosti HP. Možnosti podpory a její dostupnost jsou pro jednotlivé produkty, země, oblasti a jazyky různé.

Telefonická podpora HP

Možnosti telefonické podpory a dostupnosti se liší v závislosti produktu, zemi/oblasti a jazyku.

Tato část obsahuje následující témata:

- <u>Délka poskytování telefonické podpory</u>
- Zavolání
- <u>Telefonní čísla podpory</u>
- Po vypršení lhůty telefonické podpory

Délka poskytování telefonické podpory

Jednoletá bezplatná telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Asijském tichomoří a Latinské Americe (včetně Mexika). Délku poskytování telefonické podpory v

Evropě, Středním východě a Africe naleznete na webovém serveru <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>. Jsou účtovány standardní telefonní poplatky.

Zavolání

Při hovoru s pracovníky telefonické podpory společnosti HP mějte počítač a produkt před sebou. Buďte připraveni poskytnout následující informace:

- Název produktu (HP Deskjet D2600 Printer series)
- Sériové číslo (uvedeno na zadní nebo spodní straně produktu)
- Zprávy zobrazované při výskytu problému
- Odpovědi na tyto otázky:
 - Nastala tato situace již dříve?
 - Můžete přivodit opakování této situace?
 - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
 - Došlo před touto situací k nějaké jiné události (například bouře, přesun produktu atd.)?

Telefonní čísla podpory

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory HP a ceny hovorů viz <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872	日本	www.hp.com/support/japan
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	0800 222 47	الأردن
021 672 280	الجزائر	한국	www.hp.com/support/korea
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte	Luxembourg	www.hp.com/support
Argentina	www.hp.com/la/soporte	Malaysia	www.hp.com/support
Australia	www.hp.com/support/	Mauritius	(230) 262 210 404
	australia	México	www.hp.com/la/soporte
Österreich	www.hp.com/support	Maroc	081 005 010
17212049	البحرين	Nederland	www.hp.com/support
België	www.hp.com/support	New Zealand	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support	Nigeria	(01) 271 2320
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte	Norge	www.hp.com/support
Brasil	www.hp.com/la/soporte	24791773	عُمان
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp	Panamá	www.hp.com/la/soporte
Central America & The	www.bp.com/la/soporte	Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Caribbean	www.np.com/ia/soporte	Perú	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte	Philippines	www.hp.com/support
中国	www.hp.com/support/china	Polska	801 800 235
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte	Portugal	www.hp.com/support
Colombia	www.hp.com/la/soporte	Puerto Rico	1-877-232-0589
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte	República Dominicana	1-800-711-2884
Česká republika	810 222 222	Reunion	0820 890 323
Danmark	www.hp.com/support	România	0801 033 390
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte	Россия (Москва)	095 777 3284
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
(02) 6910602	مصر	800 897 1415	السعوبية
El Salvador	www.hp.com/la/soporte	Singapore	www.hp.com/support/
España	www.hp.com/support	Slovensko	0850 111 256
France	www.hp.com/support	South Africa (RSA)	0860 104 771
Deutschland	www.hp.com/support	Suomi	www.bp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	Sverige	www.hp.com/support
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Switzerland	www.np.com/support
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	高端	www.hp.com/support/taiwan
Guatemala	www.hp.com/la/soporte	室/弓 Twee	www.np.com/support/taiwan
香港特別行政區	www.hp.com/support/	071 891 391	ية نس (www.np.com/support
	hongkong	Tripidad & Tobago	www.hn.com/la/sonorte
Magyarország	06 40 200 629	Türkiye (İstanbul Ankara	444 0307
India	www.hp.com/support/india	İzmir & Bursa)	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Україна	(044) 230-51-06
+971 4 224 9189	العراق	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
+971 4 224 9189	الكويت	United Kingdom	www.hp.com/support
+971 4 224 9189	لبنان	United States	1-(800)-474-6836
+971 4 224 9189	قطر	Uruguay	www.hp.com/la/soporte
+971 4 224 9189	اليمن	Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Ireland	www.hp.com/support	Venezuela	www.hp.com/la/soporte
1-700-503-048	ישראל	Viêt Nam	www.hp.com/support
Italia	www.hp.com/support	L	
Jamaica	www.hp.com/la/soporte		

Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Nápověda může být k dispozici také na webových stránkách online podpory HP na adrese: <u>www.hp.com/support</u>. Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.
Další varianty záruky

Za příplatek lze k zařízení Tiskárna HP přikoupit rozšířené servisní plány. Jděte na <u>www.hp.com/support</u>, vyberte svou zemi/oblast, a zjistěte informace o službách a zárukách pro oblast a informace o rozšířených servisních plánech.

Řešení problémů s nastavením

V této části jsou uvedeny informace o odstraňování problémů s nastavením u produktu.

Mnoho problémů je způsobeno připojením produktu pomocí kabelu USB před instalací softwaru HP Photosmart do počítače. Pokud jste připojili produkt k počítači předtím, než vás k tomu vyzve software během instalace, musíte postupovat takto:

Řešení běžných problémů při instalaci

- 1. Odpojte kabel USB od počítače.
- Odinstalujte software (pokud jste jej již instalovali). Další informace naleznete v tématu <u>"Odinstalace a opětovná instalace softwaru</u>" na stránce 38.
- 3. Restartujte počítač.
- 4. Vypněte produkt, vyčkejte jednu minutu a pak jej znovu spusťte.
- 5. Přeinstalujte software HP Photosmart.
- △ Upozornění Nepřipojujte kabel USB k počítači dříve, než k tomu budete vyzváni na obrazovce instalace softwaru.

Tato část obsahuje následující témata:

- Produkt se nezapíná
- Produkt po nastavení netiskne
- Zobrazí se okno s kontrolou minimálních požadavků na systém
- <u>Při výzvě k připojení kabelu USB se zobrazí červený symbol X</u>
- Zobrazuje se hlášení, že nastala neznámá chyba
- Nezobrazuje se obrazovka registrace
- Odinstalace a opětovná instalace softwaru

Produkt se nezapíná

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Ujistěte se, že je napájecí kabel připojen</u>
- <u>Řešení 2: Stiskněte tlačítko Zapnuto pomaleji.</u>

Řešení 1: Ujistěte se, že je napájecí kabel připojen

Řešení:

 Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do produktu i do adaptéru napájení. Připojte napájecí kabel do elektrické zásuvky, přepěťové ochrany nebo rozbočovací zásuvky.



2 Kabel a adaptér napájení

- Pokud používáte rozbočovací zásuvku, ujistěte se, že je zapnutá. Můžete také zkusit zapojit produkt přímo do zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je zásuvka funkční. Zapojte zařízení, o kterém víte, že je funkční, a zkontrolujte, zda je napájeno. Pokud není, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.
- Pokud jste produkt připojili do zásuvky s vypínačem, zkontrolujte, zda je zásuvka zapnutá. Je-li zapnut a přesto nefunguje, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.

Příčina: Produkt není správně připojen do zásuvky.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Stiskněte tlačítko Zapnuto pomaleji.

Řešení: Stisknete-li tlačítko **Zapnuto** příliš rychle, může se stát, že produkt nestačí reagovat. Jednou stiskněte tlačítko **Zapnuto**. Zapnutí produktu může trvat několik minut. Pokud během této doby znovu stisknete tlačítko **Zapnuto**, může dojít k vypnutí produktu.

△ **Upozornění** Pokud se ani nyní produkt nezapne, může mít mechanickou poruchu. Produkt odpojte z elektrické zásuvky.

Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: <u>www.hp.com/support</u>. Pokud se zobrazí výzva, vyberte svoji zemi/oblast a pak klepnutím na položku **Kontaktujte HP** získejte informace o vyžádání technické podpory.

Příčina: Tlačítko Zapnuto bylo stisknuto příliš rychle.

Produkt po nastavení netiskne

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Stisknutím tlačítka Zapnuto zapněte produkt.</u>
- Řešení 2: Nastavte produkt jako výchozí tiskárnu
- <u>Řešení 3: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem.</u>
- <u>Řešení 4</u>: Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety správně nainstalovány a obsahují inkoust.
- <u>Řešení 5: Vložte papír do vstupního zásobníku</u>

Řešení 1: Stisknutím tlačítka Zapnuto zapněte produkt.

Řešení: Podívejte se na displej produktu. Pokud je displej prázdný a tlačítko **Zapnuto** nesvítí, je produkt vypnut. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **Zapnuto** zapněte produkt.

Příčina: Produkt patrně nebyl zapnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Nastavte produkt jako výchozí tiskárnu

Řešení: Pomocí systémových nástrojů na vašem počítači změňte váš produkt na výchozí tiskárnu.

Příčina: Odeslali jste tiskovou úlohu do výchozí tiskárny, ale tento produkt není výchozí tiskárnou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem.

Řešení: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem.

Příčina: Chyba komunikace mezi produktem a počítačem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety správně nainstalovány a obsahují inkoust.

Řešení: Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety správně nainstalovány a obsahují inkoust.

Příčina: Pravděpodobně došlo k potížím s jednou nebo více tiskovými kazetami. Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Vložte papír do vstupního zásobníku

Řešení: Vložte papír do vstupního zásobníku. Další informace naleznete v části: "Vkládání médií" na stránce 21

Zobrazí se okno s kontrolou minimálních požadavků na systém

Řešení: Po klepnutí na tlačítko **Podrobnosti** se zobrazí informace o konkrétním problému, podle kterých můžete potíže vyřešit před dalším pokusem o instalaci softwaru.

Příčina: Systém nesplnil minimální požadavky na instalaci softwaru.

Při výzvě k připojení kabelu USB se zobrazí červený symbol X

Řešení: Ověřte, že je produkt správně nastaven a zkuste připojení znovu.

Pokus o obnovení připojení USB

- 1. Ověřte, zda je kabel USB řádně nastaven, a to takto:
 - Odpojte kabel USB a znovu jej zapojte nebo zkuste zapojit kabel USB do jiného USB portu.
 - Nepřipojujte kabel USB ke klávesnici.
 - Ujistěte se, že délka kabelu nepřesahuje 3 metry.
 - Pokud máte k počítači připojeno více zařízení USB, můžete se pokusit je během instalace odpojit.
- 2. Odpojte napájecí kabel produktu a znovu jej připojte.
- 3. Zkontrolujte, zda jsou připojeny napájecí kabel a kabel USB.



- 4. Klepnutím na tlačítko Opakovat se pokuste obnovit připojení.
- 5. Pokračujte v instalaci a po zobrazení výzvy počítač restartujte.

Příčina: Za normálních okolností se zobrazí zelená značka zatržení, která znamená úspěšnost procesu plug and play. Červený symbol X oznamuje, že aktivace pomocí funkce "plug and play" selhala.

Zobrazuje se hlášení, že nastala neznámá chyba

Řešení: Pokuste se pokračovat v instalaci. Pokud pokus nebyl úspěšný, zastavte a znovu spusťte instalaci a postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud dojde k chybě, bude pravděpodobně nutné odinstalovat a opět instalovat software. Nestačí jen odstranit programové soubory pro produkt z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste obdrželi při instalaci softwaru dodávaného s produktem.

Další informace naleznete v části:

"Odinstalace a opětovná instalace softwaru" na stránce 38

Příčina: Chyba neznámého původu.

Nezobrazuje se obrazovka registrace

Řešení: Obrazovka registrace (s názvem "Sign up now") se otevře následujícím způsobem: Klepněte na tlačítko **Start** na hlavním panelu systému Windows, pak postupně přejděte na položky **Programy** nebo **Všechny programy**, **HP**, **Deskjet D2600 series** a nakonec klepněte na položku **Registrace produktu**.

Příčina: Nespustila se automaticky obrazovka registrace.

Odinstalace a opětovná instalace softwaru

Pokud je instalace nekompletní, nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači před výzvou instalačního okna softwaru, může být nutné software odinstalovat a pak znovu nainstalovat. Nikdy nestačí pouze odstranit programové soubory zařízení Tiskárna HP z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste obdrželi při instalaci softwaru zařízení Tiskárna HP.

Postup odinstalování z počítače se systémem Windows

- Poznámka Tuto metodu použijte, pokud není v nabídce Windows Start k dispozici Odinstalovat (klepněte na Programy nebo Všechny programy, HP, Deskjet D2600 series, Odinstalovat).
- 1. Otevřete ovládací panel Windows a poklepejte na Přidat nebo odebrat programy.
 - Poznámka Postup otevření ovládacího panelu se liší dle operačního systému. Pokud si nejste jisti, jak to udělat, podívejte se do Nápovědy Windows.
- Vyberte HP Deskjet All-in-One Driver Software a poté klepněte na Změnit/ Odstranit.

Postupujte podle pokynů na obrazovce.

- 3. Odpojte produkt od počítače.
- 4. Restartujte počítač.
 - Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače produkt odpojili. Nepřipojujte produkt k počítači, dokud není software nainstalován znovu.

- Vložte CD disk produktu do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
- 6. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po dokončení instalace softwaru se v systémové oblasti hlavního panelu Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor**.



Pro ověření, že je software řádně nainstalovaný, dvakrát klikněte na ikonu Centrum řešení HP na ploše. Pokud Centrum řešení HP zobrazuje důležité ikony (**Skenovat obrázek** a **Skenovat dokument**), byl software řádně nainstalován.

Odstraňování problémů s kvalitou tisku

Tato část slouží k odstraňování problémů s kvalitou tisku:

- <u>Nepsrávné, nepřesné nebo rozpité barvy</u>
- Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek
- <u>Na výtisku je u spodního okraje stránky bez okrajů horizontální zkreslený pruh</u>
- <u>Na výtiscích jsou vodorovné pruhy nebo čáry</u>
- <u>Výtisky jsou vybledlé nebo mají nevýrazné barvy</u>
- <u>Výtisky jsou rozmazané nebo neostré</u>
- Výtisky mají svislé pruhy
- <u>Výtisky jsou zkosené</u>
- Rozmazaný tisk na zadní straně papíru
- Okraje textu jsou zubaté

Nepsrávné, nepřesné nebo rozpité barvy

Pokud máte s výtiskem některý z následujících problémů s kvalitou, zkuste jako nápovědu řešení v této části.

- Barvy vypadají jinak, než jste očekávali.
 Například barvy na vašem obrázku nebo fotografii nějak vypadají na obrazovce počítače, ale tisknou se jinak nebo jsou na výtisku zaměněny barvy purpurová a azurová.
- Barvy se do sebe vpíjejí nebo vypadají, jako kdyby se na stránce rozmazaly. Okraje můžou být rozpité místo toho, aby byly ostré a definované.

Pokud barvy vypadají špatně, nepřesně, nebo se rozpíjejí, zkuste následující řešení.

- Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP
- Řešení 2: Zkontrolujte papír vložený do vstupního zásobníku
- <u>Řešení 3: Zkontrolujte typ papíru</u>
- <u>Řešení 4: Zkontrolujte hladiny inkoustu</u>
- <u>Řešení 5: Zkontrolujte nastavení tiskárny</u>
- Řešení 6: Zarovnání tiskárny
- <u>Řešení 7: Automatické čištění tiskových kazet</u>
- <u>Řešení 8: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP</u>

Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte, zda vaše inkoustové kazety jsou originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

Poznámka Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Příčina: Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení: Ujistěte se, že je papír vložen správně a že není pokroucený nebo příliš silný.

- Vložte papír stranou, na kterou chcete tisknout, dolů. Pokud například vkládáte lesklý fotografický papír, vložte papír lesklou stranou dolů.
- Zkontrolujte, zda je papír založený celou plochou ve vstupním zásobníku a není pomačkaný. Pokud je při tisku papír příliš blízko tiskové hlavy, může být inkoust rozpitý. Tato situace může nastat, pokud je papír zvýšený, pomačkaný nebo velmi silný, například v případě obálky.

Další informace naleznete v části:

"Vkládání médií" na stránce 21

Příčina: Papír byl vložen nesprávně, byl pokroucen nebo příliš silný.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte typ papíru

Řešení: Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Další informace naleznete v části:

- "Vkládání médií" na stránce 21
- "Doporučené papíry pro tisk" na stránce 19

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjistěte odhadované úrovně inkoustu v tiskových kazetách.

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Zkontrolujte nastavení tiskárny

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení tisku, abyste zjistili, je-li nastavení barev správné.
 Například zkontrolujte, zda je dokument nastaven na tisk v tónech šedé. Nebo zkontrolujte, zda je rozšířené nastavení barev, jako je sytost, jas nebo barevný odstín nastaveno tak, aby se změnil vzhled barev.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že se shoduje s typem papíru, který je v produktu vložen.
 Možná bude potřeba vybrat nastavení nižší kvality tisku, pokud se barvy do sebe vpíjejí. Nebo vyberte lepší nastavení, pokud tisknete vysoce kvalitní fotografii a nastavení pokud tisknete vysoce kvalitní fotografii a
 - poté se ujistěte, že je v zásobníku vložen papír jako je HP Advanced Photo Paper.
- Poznámka Na některých obrazovkách počítače mohou barvy vypadat jinak, než po vytištění na papíru. V takovém případě není s produktem, nastavením tisku nebo inkoustovými kazetami nic v nepořádku. Problém není potřeba dále řešit.

Příčina: Nastavení tisku nebylo správné.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Zarovnání tiskárny

Řešení: Zarovnejte tiskárnu.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Vyrovnávání tiskárny ze softwaru HP Photosmart

- Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
- 2. V Centrum řešení HP klepněte na Nastavení.
- 3. V části Nastavení tisku klepněte na Nástroje tiskárny.
 - Poznámka Nástroje tiskárny lze také otevřít z dialogového okna Vlastnosti tisku. V dialogovém okně Vlastnosti tiskárny klepněte na záložku Funkce a poté na Služby tiskárny.

Zobrazí se okno Nástroje tiskárny.

- 4. Klepněte na kartu Nastavení zařízení.
- Klepněte na možnost Vyrovnat tiskárnu. Produkt vytiskne zkušební stránku, zarovná tiskovou hlavu a provede kalibraci tiskárny. Vytištěnou stránku recyklujte nebo vyhoďte.

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 7: Automatické čištění tiskových kazet

Řešení: Vyčistěte tiskové kazety.

Další informace naleznete v části "<u>Automatické čištění tiskových kazet</u>" na stránce 25.

Příčina: Musely se vyčistit kontakty tiskové kazety.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 8: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek

Pokud nedochází k úplnému vyplnění textu nebo obrázku inkoustem, což vypadá jakože některé části chybí nebo jsou prázdné, zkuste následující řešení.

- <u>Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP</u>
- Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu
- <u>Řešení 3: Zkontrolujte nastavení tiskárny</u>
- <u>Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru</u>
- <u>Řešení 5: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP</u>

Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte, zda vaše inkoustové kazety jsou originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

Poznámka Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Příčina: Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjistěte odhadované úrovně inkoustu v tiskových kazetách.

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte nastavení tiskárny

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.
 Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je Nejlepší nebo Maximální rozlišení.

Příčina: Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru

Řešení: Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Další informace naleznete v části:

- "Vkládání médií" na stránce 21
- "Doporučené papíry pro tisk" na stránce 19

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Na výtisku je u spodního okraje stránky bez okrajů horizontální zkreslený pruh

Pokud je na konci vašeho výtisku bez okrajů rozostřený pruh nebo linka, zkuste následující řešení.

- Poznámka Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.
- <u>Řešení 1: Zkontrolujte typ papíru</u>
- Řešení 2: Použijte nastavení vyšší kvality tisku
- Řešení 3: Otočení obrázku

Řešení 1: Zkontrolujte typ papíru

Řešení: Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Další informace naleznete v části:

- <u>"Vkládání médií</u>" na stránce 21
- "Doporučené papíry pro tisk" na stránce 19

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Použijte nastavení vyšší kvality tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.

Výběr rychlosti nebo kvality tisku

- 1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- 2. V používané aplikaci klepněte v nabídce Soubor na příkaz Tisk.
- 3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.

- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.
 V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.
- 5. Klepněte na kartu Funkce.
- 6. V rozevíracím seznamu Typ papíru vyberte typ papíru vložený do tiskárny.
- 7. V rozevíracím seznamu Kvalita tisku zvolte nastavení kvality vhodné pro projekt.
 - Poznámka Pro zjištění rozlišení tisku na základě vybraného typu papíru a nastavení kvality tisku klepněte na Rozlišení.

Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

Další informace naleznete v části:

"Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení" na stránce 15

Příčina: Kvalita tisku byla nastavena na příliš nízkou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Otočení obrázku

Řešení: Pokud problém přetrvává, otočte obrázek o 180 stupňů pomocí softwaru, který jste nainstalovali společně s produktem, nebo jiného softwaru tak, aby se světle modré, šedé ani hnědé odstíny netiskly ve spodní části stránky.

Příčina: Fotografie se na spodním okraji papíru vytiskla s podivným zabarvením.

Na výtiscích jsou vodorovné pruhy nebo čáry

Pokud jsou na vašem výtisku pruhy, rozmazaný inkoust nebo značky, které vedou přes celou šířku stránky, zkuste následující řešení.

- <u>Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP</u>
- <u>Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu</u>
- <u>Řešení 3: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír</u>
- <u>Řešení 4: Použijte nastavení vyšší kvality tisku</u>
- <u>Řešení 5: Zarovnání tiskárny</u>
- Řešení 6: Automaticky vyčistěte tiskové kazety.
- Řešení 7: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte, zda vaše inkoustové kazety jsou originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

Poznámka Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Příčina: Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjistěte odhadované úrovně inkoustu v tiskových kazetách.

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír

Řešení: Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku správně vložen papír.

Další informace naleznete v části:

"<u>Vkládání médií</u>" na stránce 21

Příčina: Papír nebyl vložen správným způsobem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Použijte nastavení vyšší kvality tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.

Výběr rychlosti nebo kvality tisku

- 1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- 2. V používané aplikaci klepněte v nabídce Soubor na příkaz Tisk.
- 3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.
 V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti,
 Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.

- 5. Klepněte na kartu Funkce.
- 6. V rozevíracím seznamu Typ papíru vyberte typ papíru vložený do tiskárny.
- 7. V rozevíracím seznamu Kvalita tisku zvolte nastavení kvality vhodné pro projekt.
 - Poznámka Pro zjištění rozlišení tisku na základě vybraného typu papíru a nastavení kvality tisku klepněte na Rozlišení.

Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

Další informace naleznete v části:

"Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení" na stránce 15

Příčina: Nastavení kvality tisku nebo kopírování na produktu má příliš nízkou hodnotu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Zarovnání tiskárny

Řešení: Zarovnejte tiskárnu.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Vyrovnávání tiskárny ze softwaru HP Photosmart

- Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
- 2. V Centrum řešení HP klepněte na Nastavení.
- 3. V části Nastavení tisku klepněte na Nástroje tiskárny.
 - Poznámka Nástroje tiskárny lze také otevřít z dialogového okna Vlastnosti tisku. V dialogovém okně Vlastnosti tiskárny klepněte na záložku Funkce a poté na Služby tiskárny.

Zobrazí se okno Nástroje tiskárny.

- 4. Klepněte na kartu Nastavení zařízení.
- Klepněte na možnost Vyrovnat tiskárnu.
 Produkt vytiskne zkušební stránku, zarovná tiskovou hlavu a provede kalibraci tiskárny. Vytištěnou stránku recyklujte nebo vyhoďte.

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Automaticky vyčistěte tiskové kazety.

Řešení: Vyčistěte tiskové kazety.

Další informace naleznete v části "Automatické čištění tiskových kazet" na stránce 25.

Příčina: Pravděpodobně je nutné vyčistit trysky tiskové kazety.

Řešení 7: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Výtisky jsou vybledlé nebo mají nevýrazné barvy

Pokud nejsou výtisky tak jasné a intenzivní, jak jste očekávali, zkuste následující řešení.

- Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP
- <u>Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu</u>
- <u>Řešení 3: Zkontrolujte nastavení tiskárny</u>
- <u>Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru</u>
- <u>Řešení 5: Automaticky vyčistěte tiskové kazety.</u>
- <u>Řešení 6: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP</u>

Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte, zda vaše inkoustové kazety jsou originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

Poznámka Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Příčina: Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjistěte odhadované úrovně inkoustu v tiskových kazetách.

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte nastavení tiskárny

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.
 Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je Nejlepší nebo Maximální rozlišení.

Příčina: Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru

Řešení: Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Další informace naleznete v části:

- <u>"Vkládání médií</u>" na stránce 21
- "Doporučené papíry pro tisk" na stránce 19

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Automaticky vyčistěte tiskové kazety.

Řešení: Vyčistěte tiskové kazety.

Další informace naleznete v části "Automatické čištění tiskových kazet" na stránce 25.

Příčina: Pravděpodobně je nutné vyčistit trysky tiskové kazety.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Výtisky jsou rozmazané nebo neostré

Pokud jsou výtisky rozmazané nebo neostré, zkuste následující řešení.

- Poznámka Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.
- Tip Po shlédnutí řešení v této části, můžete přejít na web společnosti HP, kde může být další nápověda řešení problémů. Další informace získáte na: <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>.
- <u>Řešení 1: Zkontrolujte nastavení tiskárny</u>
- Řešení 2: Použijte obrázek s vyšší kvalitou.
- <u>Řešení 3: Vytiskněte obrázek v menší velikosti</u>
- <u>Řešení 4: Zarovnání tiskárny</u>

Řešení 1: Zkontrolujte nastavení tiskárny

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.
 Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je Nejlepší nebo Maximální rozlišení.

Příčina: Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Použijte obrázek s vyšší kvalitou.

Řešení: Použijte obrázek s vyšším rozlišením.

Pokud tisknete fotografii nebo obrázek a rozlišení je příliš nízké, bude výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Pokud byla u digitální fotografie nebo rastrového obrázku změněna velikost, může být výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Příčina: Rozlišení obrázku bylo nízké.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vytiskněte obrázek v menší velikosti

Řešení: Zmenšete velikost obrázku a vytiskněte jej.

Pokud tisknete fotografii nebo obrázek a velikost tisku je nastavena příliš vysoká, bude výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Pokud byla u digitální fotografie nebo rastrového obrázku změněna velikost, může být výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Příčina: Obrázek se vytiskl ve větší velikosti

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zarovnání tiskárny

Řešení: Zarovnejte tiskárnu.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Vyrovnávání tiskárny ze softwaru HP Photosmart

- Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
- 2. V Centrum řešení HP klepněte na Nastavení.
- 3. V části Nastavení tisku klepněte na Nástroje tiskárny.
 - Poznámka Nástroje tiskárny lze také otevřít z dialogového okna Vlastnosti tisku. V dialogovém okně Vlastnosti tiskárny klepněte na záložku Funkce a poté na Služby tiskárny.

Zobrazí se okno Nástroje tiskárny.

- 4. Klepněte na kartu Nastavení zařízení.
- Klepněte na možnost Vyrovnat tiskárnu. Produkt vytiskne zkušební stránku, zarovná tiskovou hlavu a provede kalibraci tiskárny. Vytištěnou stránku recyklujte nebo vyhoďte.
- Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Výtisky mají svislé pruhy

Řešení: Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte

Vyřešit problém

všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Další informace naleznete v části:

- "Vkládání médií" na stránce 21
- "Doporučené papíry pro tisk" na stránce 19

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Výtisky jsou zkosené

Pokud se netiskne rovně na stránku, zkuste následující řešení.

- Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír
- Řešení 2: Ujistěte se, že je vložen pouze jeden typ papíru

Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír

Řešení: Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku správně vložen papír. Další informace naleznete v části:

"Vkládání médií" na stránce 21

Příčina: Papír nebyl vložen správným způsobem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Ujistěte se, že je vložen pouze jeden typ papíru

Řešení: Vkládejte pouze jeden typ papíru najednou.

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen více než jeden typ papíru.

Rozmazaný tisk na zadní straně papíru

Pokud je na zadní straně vašeho výtisku rozmazaný inkoust, zkuste následující řešení.

- <u>Řešení 1: Tiskněte na obyčejný papír</u>
- <u>Řešení 2: Počkejte, dokud inkoust neuschne</u>

Řešení 1: Tiskněte na obyčejný papír

Řešení: Vytiskněte jednu nebo několik stránek na obyčejný papír, aby se vsákl všechen přebytečný inkoust v produktu.

Odstranění přebytečného inkoustu pomocí obyčejného papíru

- 1. Do vstupního zásobníku vložte několik listů obyčejného papíru.
- 2. Počkejte pět minut.
- 3. Vytiskněte dokument s trochou nebo žádným textem.
- Zkontrolujte zadní stranu papíru, zda tam není inkoust. Pokud je na zadní straně papíru stále inkoust, zkuste tisknout na další stránku obyčejného papíru.

Příčina: Inkoust nahromaděný uvnitř produktu, kde je během tisku položena zadní strana papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Počkejte, dokud inkoust neuschne

Řešení: Počkejte minimálně třicet minut, aby inkoust uvnitř produktu uschnul, poté zkuste tisk znovu.

Příčina: Přebytečný inkoust v produktu musí vyschnout.

Okraje textu jsou zubaté

Pokud není text na vašich výtiscích ostrý a okraje jsou hrubé, zkuste následující řešení.

- Poznámka Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.
- <u>Řešení 1: Použijte písmo TrueType nebo OpenType</u>
- <u>Řešení 2: Zarovnání tiskárny</u>
- <u>Řešení 3: Vyčistěte trysky tiskové kazety</u>

Řešení 1: Použijte písmo TrueType nebo OpenType

Řešení: Používejte písma TrueType nebo OpenType, která produkt tiskne hladce. Při výběru písma vyhledejte ikonu TrueType.



Příčina: Použité písmo mělo vlastní velikost.

Některé aplikace používají vlastní písma, která mají při zvětšení nebo tisku zubaté okraje. Zubaté okraje se mohou při zvětšení nebo tisku objevit rovněž u bitmapového textu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zarovnání tiskárny

Řešení: Zarovnejte tiskárnu.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Vyrovnávání tiskárny ze softwaru HP Photosmart

- Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
- 2. V Centrum řešení HP klepněte na Nastavení.
- 3. V části Nastavení tisku klepněte na Nástroje tiskárny.
 - Poznámka Nástroje tiskárny lze také otevřít z dialogového okna Vlastnosti tisku. V dialogovém okně Vlastnosti tiskárny klepněte na záložku Funkce a poté na Služby tiskárny.

Zobrazí se okno Nástroje tiskárny.

- 4. Klepněte na kartu Nastavení zařízení.
- Klepněte na možnost Vyrovnat tiskárnu. Produkt vytiskne zkušební stránku, zarovná tiskovou hlavu a provede kalibraci tiskárny. Vytištěnou stránku recyklujte nebo vyhoďte.

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vyčistěte trysky tiskové kazety

Řešení: Zkontrolujte tiskové kazety. Pokud se zdá, že jsou v okolí inkoustové trysky vlákna nebo prach, očistěte okolí inkoustové trysky na tiskové kazetě.

Příčina: Pravděpodobně je nutné vyčistit trysky tiskové kazety.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Odstraňování problémů s tiskem

Tuto část použijte pro řešení následujících problémů při tisku:

- Obálky se netisknou správně
- Produkt tiskne nesmyslné znaky
- <u>Stránky dokumentu vystoupily v nesprávném pořadí</u>
- Okraje se netisknou podle očekávání
- Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka

Obálky se netisknou správně

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Do vstupního zásobníku papíru vložte obálky.
- Řešení 2: Vložte jiný typ obálky
- Řešení 3: Zastrčte chlopně, aby nedošlo k uvíznutí obálek

Řešení 1: Do vstupního zásobníku papíru vložte obálky.

Řešení: Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku. Vložte svazek obálek do vstupního zásobníku chlopněmi nahoru a doleva.

Poznámka Zastrčte chlopně dovnitř obálek, abys nedošlo k uvíznutí obálek.



Další informace naleznete v části:

"Vkládání médií" na stránce 21

Příčina: Balík obálek nebyl správně vložen.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vložte jiný typ obálky

Řešení: Nepoužívejte lesklé nebo reliéfní obálky ani obálky se sponami či průhlednými okénky.

Příčina: Byl vložen nesprávný typ obálky.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zastrčte chlopně, aby nedošlo k uvíznutí obálek

Řešení: Zastrčte chlopně dovnitř obálek, abys nedošlo k uvíznutí obálek.

Příčina: Chlopně by se mohly zachytit ve válečcích.

Produkt tiskne nesmyslné znaky

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Produkt a počítač restartujte</u>
- <u>Řešení 2: Zkuste vytisknout jiný dokument</u>

Řešení 1: Produkt a počítač restartujte

Řešení: Vypněte produkt a počítač na dobu 60 sekund, znovu je zapněte a tisk opakujte.

Příčina: Paměť produktu byla plná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkuste vytisknout jiný dokument

Řešení: Zkuste vytisknout jiný dokument z téže aplikace. Pokud tento postup funguje, pokuste se vytisknout dříve uloženou verzi dokumentu, která není poškozena.

Příčina: Dokument byl poškozen.

Stránky dokumentu vystoupily v nesprávném pořadí

Řešení: Vytiskněte dokument v opačném pořadí. Po dokončení tisku budou stránky dokumentu seřazeny ve správném pořadí.

Příčina: Tisk je nastaven tak, že se vytiskne nejprve první stránka dokumentu. Vzhledem ke způsobu vkládání papíru do produktu to znamená, že první stránka bude vytištěna lícem nahoru a po vytištění celého dokumentu bude dole.

Okraje se netisknou podle očekávání

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: V aplikaci nastavte správné okraje</u>
- <u>Řešení 2: Zkontrolujte nastavení formátu papíru</u>
- <u>Řešení 3: Vložte balík papíru správným způsobem</u>
- <u>Řešení 4: Vložte balík obálek správným způsobem</u>

Řešení 1: V aplikaci nastavte správné okraje

Řešení: Zkontrolujte nastavené okraje.

Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast produktu.

Kontrola nastavení okrajů

- Před odesláním tiskové úlohy do produktu zobrazte její náhled. Ve většině aplikací klepněte na nabídku Soubor a poté na Náhled tisku.
- 2. Zkontrolujte okraje.

Produkt používá okraje nastavené v aplikaci tehdy, pokud přesahují minimální okraje podporované produktem. Pro více informací o nastavení okrajů ve vaší aplikaci se podívejte do dokumentace, která byla dodána se softwarem.

 Pokud okraje neodpovídají očekávání, zrušte tiskovou úlohu a upravte okraje v aplikaci.

Příčina: Okraje nebyly správně nastaveny v aplikaci.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte nastavení formátu papíru

Řešení: Zkontrolujte, zda jste pro projekt vybrali správné nastavení formátu papíru. Zkontrolujte, zda jste do vstupního zásobníku vložili papír správného formátu.

Příčina: Nastavení formátu papíru zřejmě nebylo správné pro projekt, který jste tiskli.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vložte balík papíru správným způsobem

Řešení: Vyjměte svazek papíru ze vstupního zásobníku a znovu jej vložte do zásobníku. Ujistěte se, že jste posunuli vodítko šířky papíru směrem doprava, dokud se nezastavilo o okraj papíru.

Další informace naleznete v části:

"Vkládání médií" na stránce 21

Příčina: Vodítka papíru nejsou správně umístěna.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Vložte balík obálek správným způsobem

Řešení: Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku. Vložte svazek obálek do vstupního zásobníku chlopněmi nahoru a doleva.

Poznámka Zastrčte chlopně dovnitř obálek, abys nedošlo k uvíznutí obálek.



Další informace naleznete v části:

"Vkládání médií" na stránce 21

Příčina: Balík obálek nebyl správně vložen.

Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

<u>Řešení 1: Zjistěte úrovně inkoustu v tiskových kazetách</u>

- <u>Řešení 2: Zkontrolujte prázdné stránky na konci dokumentu</u>
- <u>Řešení 3: Vložte papír do vstupního zásobníku</u>
- <u>Řešení 4: Zkontrolujte ochrannou pásku na tiskových kazetách</u>

Řešení 1: Zjistěte úrovně inkoustu v tiskových kazetách

Řešení: Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu v tiskových kazetách.

Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Pokud v tiskových kazetách zbývá dostatek inkoustu, ale přesto dochází k problémům, vytiskněte protokol autotestu a z něj zjistěte, zda se jedná o problém s tiskovými kazetami. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety. Pokud problém trvá, bude zřejmě třeba tiskové kazety vyměnit.

Příčina: Pokud tisknete černý text a z produktu vychází prázdná stránka, může být černá tisková kazeta prázdná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte prázdné stránky na konci dokumentu

Řešení: Otevřete soubor dokumentu ve své softwarové aplikaci a odstraňte stránky nebo řádky, které jsou na konci dokumentu navíc.

Příčina: Dokument, který tisknete, obsahuje prázdnou stránku navíc.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vložte papír do vstupního zásobníku

Řešení: Pokud v produktu zbývá pouze několik listů papíru, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Pokud je ve vstupním zásobníku dostatek papíru, vyjměte jej, poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znovu jej vložte do zásobníku.

Další informace naleznete v části:

"<u>Vkládání médií</u>" na stránce 21

Příčina: V produktu došel papír.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte ochrannou pásku na tiskových kazetách

Řešení: Zkontrolujte všechny tiskové kazety. Páska byla pravděpodobně odstraněna z kontaktů měděné barvy, ale zakrývá trysky pro přenos inkoustu. Pokud jsou inkoustové trysky chráněny páskou, opatrně ji odstraňte z tiskových kazet. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů.



- 1 Měděně zbarvené kontakty
- 2 Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
- 3 Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

Další informace naleznete v části:

"Výměna tiskových kazet" na stránce 27

Příčina: Z tiskové kazety byla nedokonale odstraněna ochranná plastová páska.

Chyby

Dojde-li v produktu k chybě, začnou blikat kontrolky na produktu nebo se na obrazovce počítače zobrazí hlášení o chybě.

Tato část obsahuje následující témata:

- Blikající kontrolky
- Zprávy produktu
- Zprávy souborů
- Obecné uživatelské zprávy
- Zprávy papíru
- Zprávy napájení a připojení
- Zprávy tiskových kazet

Blikající kontrolky

Kontrolky na produktu blikáním ve specifickém pořadí informují o různých chybových podmínkách. V následující tabulce naleznete informace o řešení chybových podmínek podle toho, které kontrolky na produktu svítí nebo blikají.

Kontrolka Zapnout	Kontrolk a Pokračov at	Kontrolk a Zkontrolu jte tiskovou kazetu svítí	Popis	Řešení
Nesvítí	Nesvítí	Nesvítí	Produkt je vypnutý.	Stisknutím tlačítka Zapnuto zapněte produkt.
Rychlé blikání	Nesvítí	Nesvítí	Produkt zpracovává úlohu.	Vyčkejte, dokud produkt nedokončí činnost.
Svítí	Nesvítí	Obě blikají.	Tiskové kazety mohou být vadné.	 Vyjměte černou tiskovou kazetu. Zavřete dvířka. Pokud kontrolky kazety stále blikají, vyměňte tříbarevnou tiskovou kazetu. Pokud kontrolky kazety neblikají, vyměňte tříbarevnou tiskovou kazetu.
Svítí	Bliká	Nesvítí	V produktu došel papír. V produktu uvízl papír.	Vložte papír a stiskněte Pokračovat .
				papír a stiskněte Pokračovat.
Rychlé blikání	Nesvítí	Nesvítí	Přední přístupová dvířka nebo dvířka tiskových kazet byla otevřená.	Zavřete přední přístupová dvířka nebo dvířka tiskových kazet.
Svítí	Nesvítí	Rychlé blikání	Tiskové kazety nejsou instalovány nebo nejsou instalovány správně. Tisková kazeta může být vadná. Z jedné nebo obou tiskových kazet nebyla odstraněna páska. Tisková kazeta není určena pro použití v tomto produktu.	Instalujte tiskové kazety nebo je vyjměte a znovu vložte.
				Vyjměte tiskovou kazetu, sejměte pásku a kazetu znovu vložte.
				Tisková kazeta není pravděpodobně podporována produktem. Bližší informace o kompatibilních tiskových kazetách naleznete v tématu "Objednání

(pokiacovani))			
Kontrolka Zapnout	Kontrolk a Pokračov at	Kontrolk a Zkontrolu jte tiskovou kazetu svítí	Popis	Řešení
				<u>tiskového</u> <u>spotřebního</u> <u>materiálu</u> " na stránce 23.
Svítí	Vур.	Obě rychle blikají	Držák tiskových kazet se zablokoval.	Otevřete přední přístupová dvířka a zkontrolujte, že není zablokován vozík kazet.
Rychlé blikání	Rychlé blikání	Obě rychle blikají	V produktu došlo ke kritické chybě.	 Vypněte produkt. Odpojte napájecí kabel. Chvíli počkejte a poté kabel znovu připojte. Zapněte produkt. Pokud problém přetrvává, kontaktujte technickou podporu společnosti HP.
Svítí	Nesvítí	Svítí	V tiskových kazetách dochází inkoust.	Pokud již kvalita tisku není přijatelná, vyměňte jednu nebo obě tiskové kazety.
Svítí	Nesvítí	Kontrolka trojbarevn é tiskové kazety svítí Kontrolka černé tiskové kazety nesvítí	V trojbarevné tiskové kazetě dochází inkoust. Trojbarevná tisková kazeta byla vyjmuta.	Pokud již kvalita tisku není přijatelná, vyměňte trojbarevnou tiskovou kazetu.
				Vyjměte trojbarevnou tiskovou kazetu nebo tiskněte v režimu záložního inkoustu pomocí černé tiskové kazety. Další informace naleznete v tématu " <u>Tiskne se v režimu</u> záložního inkoustu" na stránce 67.
Svítí	Nesvítí	Kontrolka trojbarevn é tiskové	V černé tiskové kazetě dochází inkoust.	Pokud již kvalita tisku není přijatelná,

(pokračování)

Kontrolka Zapnout	Kontrolk a Pokračov at	Kontrolk a Zkontrolu jte tiskovou kazetu svítí	Popis	Řešení
		kazety nesvítí Kontrolka černé tiskové kazety svítí	Černá tisková kazeta byla vyjmuta.	vyměňte černou tiskovou kazetu. Vyjměte černou tiskovou kazetu nebo tiskněte v režimu záložního inkoustu pomocí trojbarevné tiskové kazety. Další informace naleznete v tématu "Tiskne se v režimu záložního inkoustu" na stránce 67.

Zprávy produktu

Následuje seznam chybových hlášení souvisejících se produktem:

<u>Nesouhlasí verze firmwaru</u>

Nesouhlasí verze firmwaru

Řešení: Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části <u>www.hp.com/support</u>. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/ oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Příčina: Číslo revize firmwaru produktu neodpovídá číslu revize softwaru.

Zprávy souborů

Následuje seznam chybových zpráv spojených se soubory:

- <u>Chyba při čtení nebo zápisu do souboru</u>
- Soubor nenalezen
- Nepodporovaný formát souboru
- <u>Neplatný název souboru</u>
- Podporované typy souborů pro zařízení Tiskárna HP

Chyba při čtení nebo zápisu do souboru

Řešení: Zkontrolujte, zda používáte správnou složku a název souboru.

Příčina: Software produktu nedokázal otevřít nebo uložit soubor.

Soubor nenalezen

Řešení: Zavřete některé aplikace a zkuste úlohu znovu.

Příčina: Ve vašem počítači nebylo dostatek paměti pro vytvoření souboru náhledu tisku.

Nepodporovaný formát souboru

Řešení: Otevřete soubor v jiném programu a uložte jej ve formátu, který software produktu umí rozpoznat.

Další informace naleznete v části:

"Podporované typy souborů pro zařízení Tiskárna HP" na stránce 64

Příčina: Software produktu nerozeznal nebo nepodporuje formát obrazového souboru, který chcete otevřít nebo uložit. Pokud je soubor s touto příponou podporován, může to znamenat, že je soubor poškozen.

Neplatný název souboru

Řešení: Ujistěte se, že v názvu souboru nejsou použity neplatné znaky.

Příčina: Zadaný název souboru nebyl platný.

Podporované typy souborů pro zařízení Tiskárna HP

Podporované formáty souboru viz následující:

Software zařízení HP Photosmart podporuje následující formáty souborů: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF a PNG

Obecné uživatelské zprávy

Následuje seznam zpráv spojených s obvyklými chybami uživatele:

- Chyba při tisku bez okrajů
- <u>Na disku není místo</u>

Chyba při tisku bez okrajů

Řešení: Tisk bez okrajů nemůže proběhnout, když je instalována jen černá tisková kazeta. Instalujte trojbarevnou tiskovou kazetu.

Další informace naleznete v části:

"Výměna tiskových kazet" na stránce 27

Příčina: Produkt byl v režimu záložního inkoustu, kdy byla instalována jen černá tisková kazeta a byla spuštěna tisková úloha tisku bez okrajů.

Na disku není místo

Řešení: Zavřete některé aplikace a zkuste úlohu znovu.

Zprávy papíru

Následuje seznam chybových zpráv spojených s papírem:

Inkoust zasychá

Inkoust zasychá

Řešení: Ponechte list ve výstupním zásobníku, dokud zpráva nezmizí. Pokud je vytištěný list třeba vyjmout dříve, než zpráva zmizí, uchopte jej opatrně na spodní straně nebo za okraje, položte jej na rovný povrch a nechte doschnout.

Příčina: Na průhledných fóliích a některých dalších médiích schne inkoust pomaleji, než je obvyklé.

Zprávy napájení a připojení

Následuje seznam chybových zpráv spojených s napájením a připojením:

<u>Nesprávné vypnutí</u>

Nesprávné vypnutí

Řešení: Chcete-li produkt zapnout nebo vypnout, stiskněte tlačítko **Zapnuto** na ovládacím panelu produktu.

Příčina: Produkt byl po posledním použití nesprávně vypnut. Pokud je produkt vypnut pomocí vypínače na prodlužovacím kabelu nebo nástěnného spínače, může dojít k jeho poškození.

Zprávy tiskových kazet

Následuje seznam chybových zpráv spojených s tiskovými kazetami:

- Jsou instalovány tiskové kazety jiného výrobce než společnosti HP.
- Byly instalovány již použité originální tiskové kazety HP
- Originální inkoust HP byl spotřebován
- <u>Málo inkoustu</u>
- <u>Tiskne se v režimu záložního inkoustu</u>
- Tisková kazeta chybí, není správně nainstalována nebo není určena pro daný produkt
- <u>Tiskové kazety chybí nebo nejsou rozpoznány</u>
- <u>Nekompatibilní tiskové kazety</u>
- <u>Tiskové kazety v nesprávném slotu</u>
- Problém s tiskovou kazetou

Jsou instalovány tiskové kazety jiného výrobce než společnosti HP.

Řešení: Postupujte dle pokynů na obrazovce počítače pro pokračování nebo vyměňte označené tiskové kazety za originální kazety HP.

Společnost HP doporučuje používat originální tiskové kazety HP. Originální tiskové kazety HP jsou určeny a testovány pro tiskárny HP a umožňují snadné a trvalé dosahovaní skvělých výsledků.

Poznámka Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárny po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální tiskovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Další informace naleznete v části:

"Výměna tiskových kazet" na stránce 27

Příčina: Produkt rozpoznal, že byla instalována tisková kazeta jiné značky než HP.

Byly instalovány již použité originální tiskové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte kvalitu tisku aktuální tiskové úlohy. Je-li uspokojivá, postupujte dle pokynů na obrazovce počítače pro pokračování.

Úrovně inkoustu nemusí být pro označené tiskové kazety k dispozici. Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Příčina: Originální tisková kazeta HP již byla použita v jiné tiskárně.

Originální inkoust HP byl spotřebován

Řešení: Postupujte dle pokynů na obrazovce počítače pro pokračování nebo vyměňte označené tiskové kazety za originální kazety HP.

Úrovně inkoustu nemusí být pro označené tiskové kazety k dispozici. Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Poznámka Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárny po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální tiskovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Další informace naleznete v části:

"Výměna tiskových kazet" na stránce 27

Málo inkoustu

Řešení: Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiném produktu, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.

Informace o zpětném odběru produktů HP a jejich recyklaci získáte na: <u>www.hp.com/</u> recycle.

Příčina: Označené tiskové kazety měly zřejmě nízkou hladinu inkoustu a bude pravděpodobně brzy vyžadovat výměnu.

Tiskne se v režimu záložního inkoustu

Řešení: Pokud se zobrazí hlášení o režimu záložního inkoustu a v produktu jsou nainstalovány obě tiskové kazety, zkontrolujte, zda byla z obou tiskových kazet odstraněna ochranná plastová páska. Pokud ochranná páska zakrývá kontakty tiskové kazety, produkt nemůže detekovat, že je tisková kazeta nainstalována.



- 1 Měděně zbarvené kontakty
- 2 Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
- 3 Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

Příčina: Když produkt zjistil, že je nainstalována jen jedna tisková kazeta, přepnul se do režimu záložního inkoustu. Tento režim tisku umožňuje tisknout pouze s jednou tiskovou kazetou, ale tisk je pomalejší a je ovlivněna kvalita tiskových výstupů.

Tisková kazeta chybí, není správně nainstalována nebo není určena pro daný produkt

Řešení: Pokud chybí tiskové kazety, jsou nesprávně instalovány nebo byly určeny pro jiný produkt, začne jedna nebo obě kontrolky stavu tiskových kazet blikat. Na obrazovce se může zobrazit jedna z následujících zpráv: Problém s tiskovou kazetou Nesprávná(é) inkoustová(é) kazeta(y) Nesprávně instalovaná inkoustová kazeta (kazety) Chybí inkoustová(é) kazeta(y)

Tiskové kazety chybí nebo nejsou rozpoznány

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Vyjměte tiskové kazety a vložte je zpět</u>
- <u>Řešení 2: Vyčistěte kontakty tiskové kazety</u>
- <u>Řešení 3: Vyměňte tiskové kazety</u>

Řešení 1: Vyjměte tiskové kazety a vložte je zpět

Řešení: Vyjměte tiskové kazety, vraťte je na místo a zkontrolujte, zda jsou řádně usazeny a zajištěny.

Také zkontrolujte, zda jsou nainstalovány tiskové kazety ve správných slotech.

Zkontrolujte, zda jsou správně nainstalovány tiskové kazety.

- 1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
- Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. Držák kazet se přesune do středu výrobku.
- Ujistěte se, že používáte ty správné tiskové kazety pro váš produkt. Bližší informace o kompatibilních tiskových kazetách naleznete v tématu "<u>Objednání</u> <u>tiskového spotřebního materiálu</u>" na stránce 23.
- 4. Ze slotu na pravé straně vyjměte černou tiskovou kazetu. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů. Zkontrolujte možné poškození měděně zbarvených kontaktů a inkoustových trysek. Nezapomeňte odstranit průhlednou ochrannou pásku. Jsou-li inkoustové trysky stále zakryty, uchopte růžové poutko a jemným tažením průhlednou ochrannou pásku odstraňte. Zkontrolujte, zda jste neodstranili hnědou pásku, která obsahuje elektrické kontakty.



- 1 Měděně zbarvené kontakty
- 2 Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
- 3 Trysky pro přenos inkoustu pod páskou
- Znovu vložte tiskovou kazetu zasunutím do pravého slotu. Pak zatlačte tiskovou kazetu směrem dopředu, dokud nezaklapne do patice.



6. Zopakujte kroky 1 a 2 pro tiskovou kazetu pro trojbarevný tisk na levé straně.
Příčina: Označené tiskové kazety nebyly správně nainstalovány.
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vyčistěte kontakty tiskové kazety

Řešení: Vyčistěte kontakty tiskové kazety.

Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

 suché pěnové houbičky, hadřík nepouštějící chlupy nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.

Tip Pro čištění tiskových kazet jsou vhodné filtry na kávu, protože nepouštějí chloupky.

- destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvích balenou vodu (nepoužívejte vodu z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit tiskové kazety).
 - △ Upozornění K čištění kontaktů tiskových kazet nepoužívejte čisticí prostředky na válce ani prostředky obsahující alkohol. Mohly by poškodit tiskovou kazetu nebo produkt.
Čištění kontaktů tiskové kazety

- Zapněte produkt a otevřete dvířka pro přístup tiskovým kazetám. Držák kazet se přesune do středu výrobku.
- Počkejte, dokud není vozík tiskových kazet v klidu a nevydává zvuky a potom vytáhněte ze zadní strany produktu napájecí kabel.
- Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte ze zásuvky.
 - Poznámka Nevyjímejte obě tiskové kazety současně. Vyjměte a vyčistěte každou tiskovou kazetu zvlášť. Neponechávejte tiskovou kazetu mimo zařízení Tiskárna HP déle než 30 minut.
- Prohlédněte kontakty tiskové kazety, zda nejsou znečištěny inkoustem nebo prachem.
- 5. Navlhčete čistou houbičku nebo hadřík, který nepouští chlupy, destilovanou vodou a přebytečnou vodu vyždímejte.
- 6. Uchopte tiskovou kazetu za boční strany.
- Čistěte pouze měděně zbarvené kontakty. Počkejte přibližně deset minut, než tiskové kazety oschnou.



- 1 Měděně zbarvené kontakty
- 2 Inkoustové trysky (nečistěte)
- Držte tiskovou kazetu tak, že bude logo HP nahoře a vložte ji zpět do slotu. Ujistěte se, že jste ji zatlačili pevně na místo, aby zcela zapadla.



- 9. V případě potřeby opakujte tento postup pro druhou kazetu.
- Jemně zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám a zasuňte napájecí kabel do zadní strany produktu.

Příčina: Musely se vyčistit kontakty tiskové kazety.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vyměňte tiskové kazety

Řešení: Vyměňte označenou tiskovou kazetu. Můžete také označenou tiskovou kazetu vyjmout a tisknout v režimu záložního inkoustu.

Zkontrolujte, zda je tisková kazeta stále kryta zárukou a že záruční doba ještě nevypršela.

- Pokud záruční lhůta vypršela, zakupte novou tiskovou kazetu.
- Pokud záruční lhůta nevypršela, kontaktujte Podporu HP. Přejděte na stránku <u>www.hp.com/support</u>. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku Kontaktovat HP získejte informace o technické podpoře.

Příbuzná témata

"Výměna tiskových kazet" na stránce 27

Příčina: Tisková kazeta byla poškozena.

Nekompatibilní tiskové kazety

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Ujistěte se, že používáte správné tiskové kazety.</u>
- Řešení 2: Obraťte se na středisko podpory zákazníků společnosti HP.

Řešení 1: Ujistěte se, že používáte správné tiskové kazety.

Řešení: Ujistěte se, že používáte ty správné tiskové kazety pro váš produkt. Bližší informace o kompatibilních tiskových kazetách naleznete v tématu <u>"Objednání tiskového spotřebního materiálu</u>" na stránce 23.

Pokud používáte tiskové kazety, které nejsou kompatibilní s produktem, vyměňte označené tiskové kazety za takové, které jsou kompatibilní.

Pokud se ukáže, že používáte nesprávné tiskové kazety, přejděte na další řešení.

Další informace naleznete v části:

- "Objednání tiskového spotřebního materiálu" na stránce 23
- "<u>Výměna tiskových kazet</u>" na stránce 27

Příčina: Označené tiskové kazety nebyly kompatibilní s tímto produktem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Obraťte se na středisko podpory zákazníků společnosti HP.

Řešení: Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části <u>www.hp.com/support</u>. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/ oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Příčina: Tiskové kazety nebyly určeny pro použití v tomto produktu.

Tiskové kazety v nesprávném slotu

Řešení: Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány tiskové kazety ve správných slotech. Pokud ano, vyjměte tiskové kazety, vraťte je na místo a zkontrolujte, zda jsou řádně usazeny a zajištěny.



Zkontrolujte, zda jsou správně nainstalovány tiskové kazety.

- 1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
- Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. Držák kazet se přesune do středu výrobku.
- Ujistěte se, že používáte ty správné tiskové kazety pro váš produkt. Bližší informace o kompatibilních tiskových kazetách naleznete v tématu "<u>Objednání</u> <u>tiskového spotřebního materiálu</u>" na stránce 23.
- 4. Ze slotu na pravé straně vyjměte černou tiskovou kazetu. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů. Zkontrolujte možné poškození měděně zbarvených kontaktů a inkoustových trysek. Nezapomeňte odstranit průhlednou ochrannou pásku. Jsou-li inkoustové trysky stále zakryty, uchopte růžové poutko a jemným tažením průhlednou ochrannou pásku odstraňte. Zkontrolujte, zda jste neodstranili hnědou pásku, která obsahuje elektrické kontakty.



- 1 Měděně zbarvené kontakty
- 2 Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
- 3 Trysky pro přenos inkoustu pod páskou
- Znovu vložte tiskovou kazetu zasunutím do pravého slotu. Pak zatlačte tiskovou kazetu směrem dopředu, dokud nezaklapne do patice.



- 6. Zopakujte kroky 1 a 2 pro tiskovou kazetu pro trojbarevný tisk na levé straně.
- Poznámka Když jsou tiskové kazety instalovány do špatných slotů a nemůžete je vyjmout z produktu, obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

Příčina: Označené tiskové kazety nebyly správně nainstalovány.

Problém s tiskovou kazetou

Zpráva by mohla uvést, která kazeta problém vyvolává. Je-li tomu tak, pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- <u>Řešení 1: Vyjměte tiskové kazety a vložte je zpět</u>
- <u>Řešení 2: Vyčistěte kontakty tiskové kazety</u>
- <u>Řešení 3: Vyměňte tiskové kazety</u>

Řešení 1: Vyjměte tiskové kazety a vložte je zpět

Řešení: Vyjměte tiskové kazety, vraťte je na místo a zkontrolujte, zda jsou řádně usazeny a zajištěny.

Také zkontrolujte, zda jsou nainstalovány tiskové kazety ve správných slotech.

Zkontrolujte, zda jsou správně nainstalovány tiskové kazety.

- 1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
- Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. Držák kazet se přesune do středu výrobku.
- Ujistěte se, že používáte ty správné tiskové kazety pro váš produkt. Bližší informace o kompatibilních tiskových kazetách naleznete v tématu <u>"Objednání</u> <u>tiskového spotřebního materiálu</u>" na stránce 23.
- 4. Ze slotu na pravé straně vyjměte černou tiskovou kazetu. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů. Zkontrolujte možné poškození měděně zbarvených kontaktů a inkoustových trysek. Nezapomeňte odstranit průhlednou ochrannou pásku. Jsou-li inkoustové trysky stále zakryty, uchopte růžové poutko a jemným tažením průhlednou ochrannou pásku odstraňte. Zkontrolujte, zda jste neodstranili hnědou pásku, která obsahuje elektrické kontakty.



- 1 Měděně zbarvené kontakty
- 2 Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
- 3 Trysky pro přenos inkoustu pod páskou
- 5. Znovu vložte tiskovou kazetu zasunutím do pravého slotu. Pak zatlačte tiskovou kazetu směrem dopředu, dokud nezaklapne do patice.



6. Zopakujte kroky 1 a 2 pro tiskovou kazetu pro trojbarevný tisk na levé straně.

Příčina: Označené tiskové kazety nebyly správně nainstalovány.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vyčistěte kontakty tiskové kazety

Řešení: Vyčistěte kontakty tiskové kazety na té tiskové kazetě(ách), které vyvolávají problém.

Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

- suché pěnové houbičky, hadřík nepouštějící chlupy nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.
 - Tip Pro čištění tiskových kazet jsou vhodné filtry na kávu, protože nepouštějí chloupky.
- destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvích balenou vodu (nepoužívejte vodu z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit tiskové kazety).
 - Upozornění K čištění kontaktů tiskových kazet nepoužívejte čisticí prostředky na válce ani prostředky obsahující alkohol. Mohly by poškodit tiskovou kazetu nebo produkt.

Čištění kontaktů tiskové kazety

- Zapněte produkt a otevřete dvířka pro přístup tiskovým kazetám. Držák kazet se přesune do středu výrobku.
- Počkejte, dokud není vozík tiskových kazet v klidu a nevydává zvuky a potom vytáhněte ze zadní strany produktu napájecí kabel.
- Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte ze zásuvky.
 - Poznámka Nevyjímejte obě tiskové kazety současně. Vyjměte a vyčistěte každou tiskovou kazetu zvlášť. Neponechávejte tiskovou kazetu mimo zařízení Tiskárna HP déle než 30 minut.
- Prohlédněte kontakty tiskové kazety, zda nejsou znečištěny inkoustem nebo prachem.
- Navlhčete čistou houbičku nebo hadřík, který nepouští chlupy, destilovanou vodou a přebytečnou vodu vyždímejte.
- 6. Uchopte tiskovou kazetu za boční strany.
- Čistěte pouze měděně zbarvené kontakty. Počkejte přibližně deset minut, než tiskové kazety oschnou.



8. Držte tiskovou kazetu tak, že bude logo HP nahoře a vložte ji zpět do slotu. Ujistěte se, že jste ji zatlačili pevně na místo, aby zcela zapadla.



- 9. V případě potřeby opakujte tento postup pro druhou kazetu.
- Jemně zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám a zasuňte napájecí kabel do zadní strany produktu.

Příčina: Musely se vyčistit kontakty tiskové kazety.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vyměňte tiskové kazety

Řešení: Vyměňte tiskové kazety, které problém vyvolávají. Pokud problém vyvolává jen jedna z tiskových kazet, můžete ji také vyjmout a tisknout v režimu záložního inkoustu.

Příčina: Vyskytl se problém s jednou nebo s oběma tiskovými kazetami.

6 Zastavte aktuální úlohu

Postup pro zastavení tiskové úlohy ze zařízení Tiskárna HP

Stiskněte tlačítko Storno na ovládacím panelu. Pokud se tisková úloha nezastaví, stiskněte znovu tlačítko Storno. Zrušení tiskové úlohy může chvíli trvat. Kapitola 6

7 Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení Tiskárna HP.

Další technické údaje naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením Tiskárna HP. Tato část obsahuje následující témata:

- <u>Upozornění</u>
- <u>Technické údaje</u>
- Program výrobků zohledňujících životní prostředí
- Zákonná upozornění

Upozornění

Upozornění společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Reprodukce, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard jsou až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu zakázány. Jediné záruky na produkty a služby HP jsou uvedeny ve výslovných záručních prohlášenich, která jsou součástí těchto produktů a služeb. Žádné zde uvedené informace by neměly být považovány za podklad pro další záruku. Společnost HP nebude nést odpovědnost za technické nebo redakční chyby nebo opomenutí v tomto dokumentu.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 a Windows XP jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

Windows Vista je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation v USA nebo v jiných zemích.

Intel a Pentium jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Intel Corporation nebo jejích poboček v USA a v jiných zemích.

Technické údaje

V této části jsou uvedeny technické údaje Tiskárna HP. Úplné technické údaje o produktu viz Datový list produktu na <u>www.hp.com/support</u>.

Systémové požadavky

Systémové požadavky na software se nacházejí v souboru Readme.

Informace o příštích verzích operačního systému a podpoře naleznete na webu online podpory HP na www.hp.com/support.

Specifikace prostředí

- Doporučený rozsah pracovní teploty: 15 °C až 32 °C (59 °F až 90 °F)
- Přípustné rozmezí provozních teplot: 5 °C až 40 °C (41 °F až 104 °F)
- Vlhkost: 15 % až 80 % relativní vlhkosti bez kondenzace 28 °C maximální rosný bod
- Rozsah teplot při uskladnění: –40 °C až 60 °C (–40 °F až 140 °F)
- V přítomnosti silných elektromagnetických polí může dojít k mírnému zkreslení výstupu zařízení Tiskárna HP.
- HP doporučuje použití kabelu USB s délkou 3 metry nebo méně, aby byl minimalizován šum způsobený případným výskytem silných elektromagnetických polí.

Kapacita zásobníku papíru

Listy obyčejného papíru: až 80

Formát papíru

Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v softwaru tiskárny.

Gramáž papíru

Letter: 75 až 90 g/m² Legal: 75 až 90 g/m² Obálky: 75 až 90 g/m² Karty: Až 200 g/m² Fotografický papír: Až 280 g/m²

Rozlišení tisku

Informace o rozlišení tisku naleznete v softwaru tiskárny. Další informace naleznete v tématu "<u>Zobrazení rozlišení tisku</u>" na stránce 16.

Výtěžnost tiskové kazety

Pro více informací o výtěžnosti tiskové kazety navštivte www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Akustické informace

Máte-li přístup k Internetu, můžete získat pomoc na následujících webových stránkách společnosti HP: <u>www.hp.com/support</u>.

Program výrobků zohledňujících životní prostředí

Společnost Hewlett-Packard je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. Potřeba budoucího recyklování byla vzata v úvahu již při vývoji tohoto produktu. Počet druhů materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodé materiály snadno oddělily. Spony a jiná spojení lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné opravy byly snadno přístupné a demontovatelné.

Další informací najdete na webových stránkách HP věnovaných ochraně životního prostředí na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Tato část obsahuje následující témata:

- <u>Eko-Tipy</u>
- Použití papíru
- <u>Plasty</u>
- <u>Bezpečnostní listy materiálu</u>
- Program recyklace
- Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet
- Spotřeba elektrické energie
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
- <u>Chemické látky</u>
- Toxic and hazardous substance table

Eko-Tipy

Společnost HP je zavázána pomáhat zákazníkům snižovat dopad na životní prostředí. Níže najdete Eko-tipy od společnosti HP, které vám pomohou soustředit se na posouzení a snížení dopadů vašeho tisku. Navíc ke specifickým funkcím tohoto produktu navštivte, prosím, webovou stránku HP Eco Solutions pro více informací o ekologických aktivitách společnosti HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Ekologické funkce vašeho produktu

- Tisk Smart Web printing: Rozhraní HP Smart Web Printing zahrnuje okno Kniha klipů a Upravit klipy, kde můžete ukládat, uspořádat nebo tisknout klipy, které jste shromáždili z webu. Další informace naleznete v tématu <u>"Tisk webové stránky</u>" na stránce 15.
- Informace o úspoře energie: Pro zjištění kvalifikačního stavu ENERGY STAR® tohoto produktu viz <u>"Spotřeba elektrické energie</u>" na stránce 81.
- Recyklované materiály: Další informace ohledně recyklace produktů HP naleznete na webové stránce:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

Bezpečnostní listy materiálu

Bezpečnostní listy materiálů (MSDS) lze získat na webových stránkách společnosti HP na adrese: www.hp.com/go/msds

Program recyklace

Společnost HP nabízí vzrůstající počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejpopulárnějších produktů. Další informace související recyklací výrobků HP najdete na stránce:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace najdete na webových stránkách na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Spotřeba elektrické energie

V režimu Spánek spotřeba energie výrazně klesá, což přispívá k ochraně přírodních zdrojů a šetří peníze, aniž by došlo k ovlivnění vysokého výkonu tohoto produktu. Pro určení kvalifikačního stavu ENERGY STAR® pro tento produkt viz Datový list produktu nebo List s technickými údaji. Produkty najdete také v seznamu na <u>www.hp.com/go/energystar</u>.

inglish

deine

Polski

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union





procession of their means properturbation toping approximate procession of procession of procession of the second Français

vate mane, vore service de relatement des dectes menogens ou le magari no u vos avez catede las produit. Entrasorgung von de lastrageschen durch Benutzer in privaten Russublien in der EU Dieses Symbol auf dem Produk oder desen. Verpodending gibt av, dass das Produk nicht zusammen mit dem Rastmill entrage werden darf. Es chliegt daber finer Verantwortung de Reschen hare allem Betrageschen durch Benutzer in privaten Russublien in der EU Beschen hare allem Betrageschen zur der Betrageschen durch der Betrageschen der State alle dasse der Betrageschen durch der Betrageschen zur die Aussi Beschen hare allem Betragesche zur zur zusehne konnte der Betrageschen der Betrageschen der Betrageschen zur dies Gefährtung für die Gesundheit des Menchen und der Umweit dasselt. Weitere Informationen darüber, vos Sie olie Elektrogerete zum Resycein bageben können, erhalten Sie bei die mitlichen Betragenet, Westattilfellem der der dur, vos is die Gerait erworten haben.

anteren unavene, versionment oper oor, vo a era urenz revolten hoten. Illinento di apparecchiatre da ortoname da parte di privati nell'Unione Europea la simbolo die appor sul prodoto a vulla confessioni indica dei prodoto non deve suse simolto assisne agii dah rituit idorescid. Oli sterit deveno provedere allo rituitado die apportante de la simolo die simole dei prodoto non deve suse simolto assisne agii dah rituit idorescid. Oli sterit deveno provedere allo rituitado die apportante die simole die simole die simole observazione della rosso revolutio e aparticocho ter accolto e il risclargajo ritui della approximative dir oritanne in lassi di analimento di estato constanto il produto. Sindi a manimento dei rituita die approximativa dei simole constante di atto constanto di produto.

Is service o sindimiento de minio come o megano preson requise e santo capacito de producto.
Este similar do en de producto en el embolise indica que no se puede deschor el producto princo con los residuos demestricos, i debe eliminar este fipo de residuos, de meganos electritos y electricos.
Este similado en el producto en el embolise indica que no se puede deschor el producto princo con los residuos demestricos, i debe eliminar este fipo de residuo, de meganos puede deschor el producto princo en el embolise indica que no se puede deschor el producto princo en la contractiva y electricos.
Este similado en el producto en el embolise indica que no se puede deschor el producto princo en electricos y electricos.
Este similado de partes deschores y debeticas.
Este similado de partes de señores de la elementación presente no puede estas residuos en el embolise de la elementación de presente elementar de la elementación de la electrica señores.
Este similado de la debativa.
Este similad

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU

Borskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU. Dete synila på pravlakte eller på dete entiolinge indikere, at produkte like må borskaffels sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at borskaffe affaldsudstyr på at at allevere det alle detti bergenete antalmingsakter med herskik på getenung at ellektivak og elektronsk affaldsudstyr. Den separabe indramling og gentonsg af at affaldsudstyr på ridspunkte for borskaffelse med i at besene naturger ensourcer og sikker, at gentoreg i frede på en måde, der beskytter mennesten heldere samm miljeet. Hvis du vil vide mere om, hvor da kan affaldere att i at besene naturgite resourcer og sikker.

Afvoer van afgedankte appaarduur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbol op het product of de verpakking geelt aan dat dit product nie mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte appar of le kereen op ee aangevezen inzanzelmul voor de ververking van digedankte elektriche en elektriche partekture, gescheiden inzameling en verwerking van uw digedan opparatuur draag hit jat het spacer van natuurijke tornene en bit het heigsbruik van materiaal op een wijze die de valkagezondheid en het militee bezident. Yoo meer informatie waar uw adgedankte apparatuur kun lievene voor scepting kunt contact openemene met be gemeentelius in uw voorantous, de reiningradensat of de winkel waar u u bet product. waar u uw afged

Eromaigpidanistes kasutuselt kärvaldatavate seadmete källemine Europop Lildus Kui toolei väi toois poindin on sesuimaka, isti näises kasutuselte kui tai kui t

Harivetarioten lattetadan käätetaty kontakuksiasa kurvaan ainanin akuvellä Tanä kuokessa ja kein pohkaksiasa ja one mehritä aaalikuu, ettäin kuokettä si saa kunkiin kuokesta kui saa kuu taimikaasa sähkä, ja elakineniikkapiteronna teröpäysistessen. Häviettävine lääteäden erillinen teröpä ja keirötys säätää kuonnovaraja, Ruksiasa ja vaikainii, jaaykiköitä kui kuoketta taimikaasa ja keiröksi päätestä kuittaasa ja parjatsikä. Saa taimikaasa ja parjatsikä saa taimikaasa ja keirötys

μπατοπηγηματ. **Παρόρμη όχερηται αυτοκτών στην Ευρωπίαξη Έλωση.** Το αρόρματ τέλουσα το διαδιούματα το ματάδοριση τη μονόσ αυλλογίς απορομμάτων το πητοποίολασή άργηστοι η λατριστώ τη ήλωροποι έξασλασμό τη μουράτη σύλλογη αυτο ανοπολωση την διαδιούματα μαι αυθηρισημη μονόσ αυλλογίς απορομμάτων το την συστεύωση άργηστοι ματοποίο το μαράστ ανοπολωση το πρόμησι ανοποικού στο αυθήλαι στη διατηρητή την είναι αυτοποίοματα το προγραμματι το το πρότη στη την το πρότη σύλλογη αυτο ανοπολωση την διαδιούματα το το πρότη αυθηλα τη το ποίο μπορείται να απορρίψητα τη όχρηστις ουσκεύές για ανακίωλωση, απικοινωγήστε με τις κατά τόπους αρμόδεις αυθήλαματι το πρήβολον. Για περιοσότερις πληροφορείς σχατικά με το πού μπορείτα να απορρίψητα της όχρηστις ουσκεύς για ανακίωλωση, απικοινωγήστε με τις κατά τόπους αρμόδεις αυθήλα τη την πρήβολογο. Για περιοσότερις πληριστικό τη το πού μπορείται να απορρίψητα της όχρηστις ουσκεύς για ανακίωλωση, απικοινωγήστε με τις κατά τόπους αρμόδεις

polyci, na kononigu dini o kano opposite no nano. **A kuladekanoga galak kezelése a magalahistartársákahan sz kurkpai Ukisban** kanoni ka Kanoni kanoni kanoni kanoni kanoni kanoni kanoni kanoni kanoni kanoni kanoni kanoni kanoni kanoni kanoni kanoni

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ieriet. Einopas Savienības privātajās mājsaimniecības alkritumiem. Jas sast albildīgs par atbrīvošanas no nederīgās ierīces, Su sintoba uz ierīces vai tās iepalajuma norāda, las 5 ierās nedrīkā turnes kapā ar pārējiem nājanimniecības alkritumiem. Jas sast albildīgs par atbrīvošanas no nederīgās ierīces, In ondodd notatīgis jaradišamas viela, laišu viekās nederīgās ierīces, sas par atbrīvošanaš no ratevisēja pāratada. Speciāla nederīgās ierīces savalšanas un otreuzēja pāratada palsāt nederīga terstrus un notarkims tadu atmezija palstada, sasgā cilsku vestēlus un aplastēja kariste paļska informatija par ja kariste palstada. Jas palsāt nederīga ierīces savalšanas un otreuzējā pāratāda era nogādāt nederīga teris, laika vestām etersta veista partaktābu, majainmiestama stirtumas adistamas dienes var veista, kariste gada palstada era notesta palsta informas ar vietep partaktābu, majainmiestam stirtumas varistemas darbildas, kariste gada palsta informas veistamas ar veista partaktābu, majainmiestam stirtumas veistābas pāratābas ar notesta palsta informas palsta informas palsta informas palsta palsta informas palsta informas palsta palsta informas palsta palsta informas palsta palsta informas palsta palsta informas palsta informas palsta informas palsta palsta informas palsta palsta informas palsta palsta informas palsta palsta informas palsta palsta palsta informas palsta palsta informas palsta informas palsta palsta palsta palsta informas palsta palsta informas palsta

Europas Squingas vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas Šis simbilis na produkto arbo jo pakuotes nurodo, kad produktas negali bibi itinetas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmetii savo atliekamą įrangą atliudotami grideniamos elektonias ir elektra įrangas perdirbino putkuti, je direktama įranga ba akširai suvenkama ir perdirbana, bus išsaugani natūralis steldai ir užikininamą yra perdirbis žmogas sveikair į gamtą tavajonči baku. Del informacijos apte tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbis steldai ir užikininamą veios tamyba, namų atliekų tiežmė tarbis paratotune, kuriote privote produktį.

Uvlikacja zużytego sprzelu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ne umieszczony na produkie lub opokowaniu cznacza, ze tego produku ne należy wyrzuaci razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedział dotarczenie użytkogo sprzelu do wyraczenego punku granadzenia użytych wrządze ledkrycznych i dektonicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpada przyszku u odpowiednich władz bialanych, w przedstpołatwie zamianące za jest obrawnie na dodaw tw miesz uzabu poduku.

expense operational memory and a complex personal and a province of the second and a complex products of a margine product. Else similado no produto ou na embolagem indica que o produto não pode ser descartado princo mo lino doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descrutado u um porto de calcela deginado para o reciclagem de equipamentos activo definitos. A coleta sepanore da e anciclagem de aquipamentos no descarte la qual da um porto de calcela deginado para o recelaçõem de equipamentos activo definitos. A coleta sepanore de ancienta de executar da uma de acastra equipamentos para reciclagem de equipamentos activo de forma o proteger a suade das portos estas balen os os escritos for conservição de las coledados, parceira de las usa balen os a utilas for a este balen os a las a balen os as altoris to a las sua balen os as altoris nos estas de las coledados, parceira de las usa balen os as altoris nos estas de las coledados, parceira de las usa balen os altos altos estas para partes de las paras partes para palados de las altores das estas partes para palados de las altos estas partes partes de las altos estas paras palados estas de las altos estas partes palados de las altos estas de las as coledas, partes de las funzes palados de las altos estas de las coles dados, partes de las altos dados estas balen os altos de las coles dados, partes de las altos dados de las altos d riu o pr

Postup pe

nprovon. Doviživete¹čov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovani zariadenia v domácom používani do odpadu Dol na produške debo na jeho odale znameň, že nemie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto lobo mále povinnos odovzda toto zariade se zabezpecije nejkovácio edehrávich v edekonschyka zarodale. Spatovaný uže ne rekytiča zaradanie uvčeného na odpad pomôže drvání prirodné Taký zabožne krylitace, ktorý bade drvání ľadske zárokne a Zivotné prateniela. Dálše informáce o separovanom zbere a recyliškai zakadni učenik na odpad pomôže drvání prirodné taký zabožne krylitace, ktorý bade drvání ľadske zárokne a Zivotné prateniela. Dálše informáce o separovanom zbere a recyliškai zakadomi postportúcie zárovat obio kamandené o odpodu abelo v prekladní, kde se produkt kryli. e, kde lroje a zabezpečí tak vo firme zabe:

Constructive co

Reserting auf Starburkningssmetricki. Sör hem- och privatenvändare i EU Reserting auf Starburkningssmetricki. Sör hem- och privatenvändare i EU Reserting auf Starburkningssmetricki. Som som Banne sinseras med vanligt huhällavrial. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig ätervinnigssta för hartering av ge vär obektörstärgaväder. Genom att Banne lässerade produkte att läörninning hjälper du till att bevara våra genersamma natureuser. Desutas kydvaltas människar och miljön när produkter ätervinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsloretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserde produkter för elivninning. Svenska

Изхърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домакинските то преднати полококата и упоказа, е продукты на траба да с изхарата задена с доказа и полококата и и полококата и показа, е продукты и подаба да с изхарата задена с доказание по предраге на определен пута за речилиране на елекрическа или и исказично оборудане за оппадни, по и и и покази за запазането на предраги ресули таказани с на и показа за запазането на предраги ресули таказани с на и показани за запазането на предраги ресули и такази на исказично оборудане за оппадни, по на исказично в за оппадни по предраги ресули парана за запазането на предраги ресули и таказично на исказично какази на исказично предраги ресули на предраги ресули и таказично каказично какази на исказание оборудане с и съзражени и предраги и сули на оруд

Increme a unique nan company in come despinant inspection. Increme a chipmentalero uzate de câtre utilizardia casali din Universe Europeană di antibol de pe produs suu de pe embolagia produtati indică figula da acetar produ nu techer eurora diduri de celetale deseni costice. În loc să procedari antiel, overi conserve e antibol de periode suu de pe embolagia produtati indică figula da acetar produ nu techer eurora diduri de celetale deseni costice. În loc să procedari antiel, overi conserve și necidanea separata e chipmentului and fandi da dina di acuanci cipită conserveneare invendere a cataçă su cataçă ne cataçă acetaria de celetale de celet

Chemické látky

HP cítí povinnost informovat své zákazníky o chemických látkách v našich produktech tak, jak je to nutné pro vyhovění požadavkům předpisů, jako je například REACH (Směrnice Evropského

Technické informace

parlamentu a Rady EU č. 1907/2006). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese: <u>www.hp.com/go/reach</u>.

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表							
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》							
零件描述	有毒有害物质和元素						
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚	
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0	
电线*	0	0	0	0	0	0	
印刷电路板*	Х	0	0	0	0	0	
打印系统*	Х	0	0	0	0	0	
显示器*	Х	0	0	0	0	0	
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0	
驱动光盘*	Х	0	0	0	0	0	
扫描仪*	Х	Х	0	0	0	0	
网络配件*	Х	0	0	0	0	0	
电池板*	Х	0	0	0	0	0	
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0	
外部电源*	Х	0	0	0	0	0	
0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质,含量低于SJ/T11363-2006 的限制 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质,含量高于SJ/T11363-2006 的限制 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件 *JL上只适用于使用这些部件的产品							

Zákonná upozornění

Tiskárna HP splňuje požadavky na výrobek stanovené správními orgány ve vaší zemi/oblasti. Tato část obsahuje následující témata:

- Kontrolní identifikační číslo modelu
- FCC statement
- Notice to users in Korea
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- HP Deskjet D2600 Printer series declaration of conformity

Kontrolní identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu tohoto výrobku je SNPRB-0921-01. Zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s marketingovým názvem (HP Deskjet D2600 Printer series a podobně) nebo výrobními čísly (CH358 atd.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기) 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、こ の装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こす ことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet D2600 Printer series declaration of conformity

DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1						
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company DoC#: SNPRB-0921-01-A					
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502					
declares, that the p	duct					
Product Name:	HP Deskjet D2600 Series					
Regulatory Model Num	۲: ۲۰ SINPRB-0921-01					
Product Options:	All					
conforms to the foll	wing Product Specifications and Regulations:					
SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 +A11:2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001						
EMC: CISPR 22:200 CISPR 24:199 IEC 61000-3 IEC 61000-3 FCC CFR 47,	/ EN55022:2006 Class B +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B 2000 +A1:2001 +A2:2004 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 int 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B					
Supplementary Info	nation:					
 For regulatory purposes, not be confused with the 	ese products are assigned a Regulatory model number. This number should roduct name or the product number(s).					
2. The product herewith co EMC Directive 2004/10 the WEEE Directive 200	blies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the /EC, and carries the CE-Marking accordingly. In addition, it complies with /96/EC and ROHS Directive 2002/95/EC.					
 This Device complies Conditions: (1) this dev interference received, in 	n Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two e may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any iding interference that may cause undesired operation.					
4. The product was tested in a typical configuration.						
Singapore 22 September 2008						
EMEA: Hewlett Packard Contain	r y topics only: IRE Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/ge/certification					
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501						
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,					

86

Rejstřík

В

barva nevýrazná 49

F

fax nízká kvalita výtisků 43

СН

chybové zprávy čtení nebo zápis do souboru 63

I

inkoust doba schnutí 65 málo 58, 67 rozmazaný inkoust na zadní straně papíru 53 instalace softwaru odinstalace 38 opětovná instalace 38

Κ

kazety s inkoustem originální inkoust HP byl spotřebován 66 kvalita tisku rozpitý inkoust 40

L

Ihůta telefonické podpory Ihůta podpory 31

Ν

nastavení tisku kvalita tisku 39 neplatný název souboru 64 nesouhlasí verze firmwaru 63 nesprávné vypnutí 65 nízká kvalita vytištěných faxů 43

0

obálky 55

odinstalace softwaru 38 odstraňování problémů chybové zprávy 60 kvalita tisku 40 nastavení 34 problémy s faxováním 43 tisk 55 okraje nesprávné 57 opakovaná instalace softwaru 38

Ρ

papír doporučené typy 19 po vypršení lhůty podpory 33 poznámky o předpisec kontrolní identifikační číslo modelu 83 problémy chybové zprávy 60 tisk 55 problémy s faxováním nízká kvalita tisku 43 problémy s připojením zařízení HP All-in-One se nezapne 34 prostředí Program výrobků zohledňujících životní prostředí 80 Průběh podpory 31

R

recyklace inkoustové kazety 81 rozpitý inkoust 40

S

slabá kvalita výtisku 40 soubor neplatný název 64 nepodporované formáty 64 podporované formáty 64 systémové požadavky 79

Т

technické informace specifikace prostředí 79 systémové požadavky 79 telefonická podpora 31 text hladká písma 54 není vyplněn 43 nesmyslné znaky 56 zubaté 54 tisk deformovaný výtisk 45 kvalita, odstraňování problémů 40,43 kvalita, řešení problémů 46, 51 nesmyslné znaky 56 nesprávné okraje 57 obálky se netisknou správně 55 obrácené pořadí stránek 57 odstraňování problémů 55 prázdný výtisk 58 svislé pruhy 52 vybledlý 49 tiskové kazetv chybí 68 chybová zpráva 67, 68 již použité 66 málo inkoustu 58, 67 neoriginální inkoustové kazety 65 nesprávná 67 poškozené 68

Ζ

zákaznická podpora záruka 34 zákonná upozornění 83 záruka 34

Ž

životní prostředí specifikace prostředí 79