

HP Deskjet D2600 Printer series



Windows Hjælp

HP Deskjet D2600 Printer series



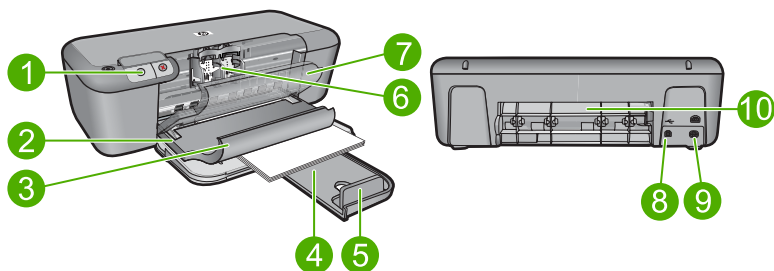
Indhold

1 Lær din HP-printer at kende	
Printerdele.....	3
Kontrolpanelets funktioner.....	4
2 Udskrivning	
Udskrivning af dokumenter.....	5
Udskrivning af fotos.....	6
Udskrivning af konvolutter.....	8
Udskrivning på specialmedier.....	9
Udskrivning af en webside.....	14
4 Patronerne	
Kontrol af det anslåede blækniveau.....	23
Bestilling af blæk.....	23
Automatisk rengøring af blækpatroner.....	24
Manuel rengøring af blækpatroner.....	25
Udskiftning af patronerne.....	26
Oplysninger om patrongaranti.....	28
5 Løsning af problemer	
HP Support.....	29
Fejlfinding i forbindelse med opsætning.....	32
Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten.....	37
Fejlfinding i forbindelse med udskrivning.....	53
Fejl.....	58
7 Tekniske oplysninger	
Bemærkning.....	77
Specifikationer.....	77
Miljømæssigt produktovervågningsprogram.....	78
Regulative bemærkninger.....	81
Indeks	85

1 Lær din HP-printer at kende

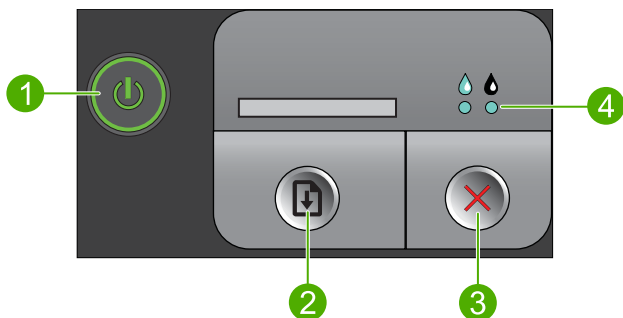
- [Printerdele](#)
- [Kontrolpanelets funktioner](#)

Printerdele



1	Kontrolpanel
2	Papirbredestyr
3	Papirbakke
4	Papirbakkeforlænger (også kaldet bakkeforlænger)
5	Papirstop
6	Patroner
7	Frontdæksel
8	USB-porten på bagsiden
9	Strømforsyning: Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.
10	Bagdæksel

Kontrolpanelets funktioner



1	Tænd/sluk: Tænder eller slukker enheden. Når enheden er slukket, har den stadig et minimalt strømforbrug. For helt at afbryde strømmen skal du slukke enheden og tage netledningen ud.
2	Genoptag: Giver HP-printer besked på at fortsætte, efter et problem er løst.
3	Annuller: Stopper den aktuelle handling
4	Blækstatusindikatorer: Indikatorerne er tændt, når der kun er lidt blæk tilbage, og de blinker, når blækpatronen skal serviceres.

2 Udskrivning

Vælg et udskriftsjob for at fortsætte.



["Udskrivning af dokumenter"](#) på side 5



["Udskrivning af fotos"](#) på side 6



["Udskrivning af konvolutter"](#) på side 8



["Udskrivning på specialmedier"](#) på side 9



["Udskrivning af en webside"](#) på side 14

Relaterede emner

- ["Ilægning af papir"](#) på side 21
- ["Anbefalede papirtyper til udskrivning"](#) på side 19

Udskrivning af dokumenter

De fleste indstillinger håndteres automatisk af programmet. Du behøver kun at ændre indstillingerne manuelt, når du ændrer udskriftskvalitet, udskriver på særlige typer papir eller transparenter, eller når du anvender særlige funktioner.

Sådan udskriver du fra et program


1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Hvis du vil ændre indstillinger, skal du klikke på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.



Bemærk! Ved udskrivning af et foto skal du vælge indstillinger for det specifikke fotopapir samt for fotoforbedring.

- Vælg de ønskede indstillinger for udskriftsjobbet ved hjælp af de tilgængelige funktioner under fanerne **Advanced** (Avanceret), **Printing Shortcuts** (Udskrivningsgenveje), **Features** (Funktioner) og **Color** (Farve).

 **Tip!** Du kan nemt vælge de ønskede indstillinger for udskriftsjobbet ved hjælp af de foruddefinerede udskriftsopgaver under fanen **Udskrivningsgenveje**. Klik på en udskriftsopgavetype på listen **Udskrivningsgenveje**. Standardindstillingerne for denne type udskriftsopgave angives og opsummeres under fanen **Udskrivningsgenveje**. Om nødvendigt kan du justere indstillingerne her og gemme de tilpassede indstillinger som en ny genvej. Hvis du vil gemme en brugertilpasset genvej, skal du markere genvejen og klikke på **Gem som**. Hvis du vil slette en genvej, skal du vælge den og klikke på **Slet**.

- Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.
- Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.

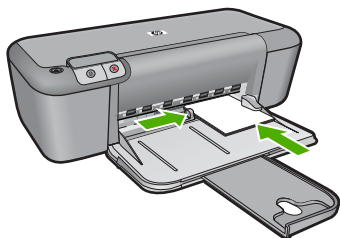
Relaterede emner

- [“Anbefalede papirtyper til udskrivning”](#) på side 19
- [“Ilægning af papir”](#) på side 21
- [“Visning af udskriftsopløsningen”](#) på side 16
- [“Oprettelse af egne udskrivningsgenveje”](#) på side 16
- [“Angivelse af standardudskriftsindstillingerne”](#) på side 18
- [“Stoppe det aktuelle job”](#) på side 75

Udskrivning af fotos


Sådan udskrives et foto på fotopapir

- Fjern alt papir fra papirbakken, og læg fotopapiret i med udskriftssiden nedad.




- Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
- Kontroller, at produktet er den valgte printer.
- Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**. Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
- Klik på fanen **Funktioner**.
- Vælg den relevante fotopapirtype på rullelisten **Papirtype** i området med **basisindstillinger**.

7. Vælg den korrekte papirstørrelse på listen **Størrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**.
Hvis papirformatet og papirtypen ikke er kompatible, vises en advarsel i softwaren, og du får mulighed for at vælge en anden type eller størrelse.
8. Vælg en høj udskriftskvalitet i området med **basisindstillinger**, f.eks. **Bedst** på rullelisten **Udskriftskvalitet**.


 **Bemærk!** Hvis du vil bruge maksimal dpi opløsning, skal du vælge **Aktiveret** på rullelisten **Maksimal dpi** under fanen **Avanceret**. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Udskrivning med maksimum dpi](#)" på side 15.

9. Klik på **OK** for at vende tilbage til dialogboksen **Egenskaber**.
10. (Valgfrit) Hvis du vil udskrive fotoet i sort-hvid, skal du klikke på fanen **Farve** og markere afkrydsningsfeltet **Udskriv i gråtoner**. Vælg en af følgende indstillinger på rullelisten:
 - **Høj kvalitet:** Denne indstilling bruger alle de tilgængelige farver til at udskrive fotos i gråtoner. Det giver mere jævne og naturlige gråtoner.
 - **Kun sort blæk:** bruger sort blæk til at udskrive fotos i gråtoner. Gråtonerne skabes af forskellige mønstre af sorte prikker, hvilket kan give et mere kornet billede.
11. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.


 **Bemærk!** Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Fotopapir skal være glat, før der udskrives.

Sådan udskrives et billede uden ramme

1. Fjern alt papir fra papirbakken.
2. Læg fotopapiret i højre side af papirbakken. Den side, der skal udskrives på, skal vende nedad.
3. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
4. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
5. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
6. Klik på fanen **Funktioner**.
7. Klik på den størrelse fotopapir, der er lagt i papirbakken, på listen **Størrelsen**.
Hvis et billede uden ramme kan udskrives på den angivne størrelse papir, er afkrydsningsfeltet **Udskrivning uden ramme** markeret.
8. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Mere** og derefter vælge den ønskede papirtype.

 **Bemærk!** Du kan ikke udskrive et billede uden ramme, hvis papirtypen er angivet til **Almindeligt papir** eller en anden type papir end fotopapir.

9. Marker afkrydsningsfeltet **Udskrivning uden ramme**, hvis det ikke allerede er markeret.
Hvis størrelsen og typen af papir uden ramme ikke passer sammen, viser programmet en advarsel, så du kan vælge en anden type eller størrelse.
10. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.


 **Bemærk!** Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Fotopapir skal være glat, før der udskrives.

Relaterede emner

- ["Ilægning af papir"](#) på side 21
- ["Udskrivning med maksimum dpi"](#) på side 15
- ["Visning af udskriftsopløsningen"](#) på side 16
- ["Oprettelse af egne udskrivningsgenveje"](#) på side 16
- ["Angivelse af standardudskriftsindstillingerne"](#) på side 18
- ["Stoppe det aktuelle job"](#) på side 75

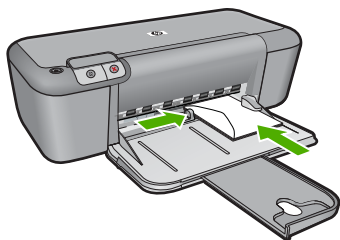
Udskrivning af konvolutter

Du kan lægge en eller flere konvolutter i papirbakken på HP-printer. Brug ikke blanke eller prægede konvolutter eller konvolutter med hæfter eller ruder.

 **Bemærk!** Du kan finde yderligere oplysninger om, hvordan du formaterer teksten til udskrivning på konvolutter, i tekstbehandlingsprogrammets Hjælp. Du kan overveje at bruge en etiket til returadressen på konvolutter for at opnå de bedste resultater.

Sådan udskrives på konvolutter

1. Skub papirstyret helt til venstre.
2. Læg konvolutterne i højre side af bakken. Den side, der skal udskrives på, skal vende nedad. Flappen skal vende mod venstre.
3. Skub konvolutterne så langt ind i printeren som muligt.
4. Skub papirstyret fast ind mod konvolutternes kanter.



5. Åbn dialogboksen **Printeregenskaber**.

6. Klik på fanen **Funktioner**, og vælg følgende udskriftsindstillinger:
 - **Papirtype:** **Almindeligt papir**
 - **Størrelse:** Det ønskede konvolutformat
7. Vælg eventuelt flere udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.

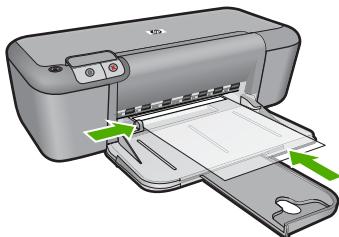
Relaterede emner

- ["Ilægning af papir"](#) på side 21
- ["Visning af udskriftsopløsningen"](#) på side 16
- ["Oprettelse af egne udskrivningsgenveje"](#) på side 16
- ["Angivelse af standardudskriftsindstillingerne"](#) på side 18
- ["Stoppe det aktuelle job"](#) på side 75

Udskrivning på specialmedier

Udskrivning af transparenter

1. Skub papirstyret helt til venstre.
2. Læg transparenterne i højre side af bakken. Siden, der skal udskrives på, skal vende nedad, og klæbestrimlen skal vende opad og ind mod printerens.
3. Skub forsigtigt transparenterne så langt frem i printerens som muligt, så selvklebende strimler ikke klæber fast på hinanden.
4. Skub papirstyrene fast ind mod transparenternes kanter.

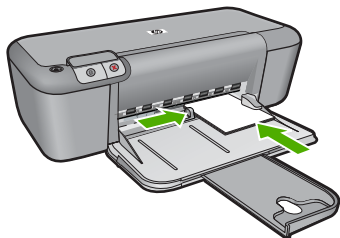


5. Åbn dialogboksen **Printerens egenskaber**.
6. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.
7. Klik på **Præsentationsudskrivning** på listen **Udskrivningsgenveje**, og angiv derefter følgende udskriftsindstillinger:
 - **Papirtype:** Klik på **Mere**, og vælg derefter den ønskede transparent.
 - **Papirformat:** Det ønskede papirformat
8. Vælg eventuelt flere udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.

Udskrivning af postkort

1. Skub papirstyret helt til venstre.
2. Læg kortene i højre side af bakken. Siden, der skal udskrives på, skal vende nedad, og den korte kant skal være vendt ind mod printerens.
3. Skub kortene så langt ind i printerens som muligt.

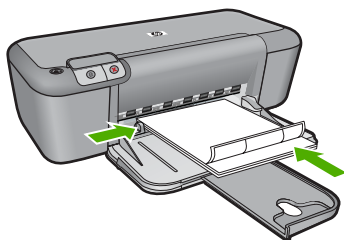
4. Skub papirstyret fast ind mod kortenes kanter.



5. Åbn dialogboksen **Printeregenskaber**.
6. Klik på fanen **Funktioner**, og angiv følgende udskriftsindstillinger:
 - **Papirtype**: Klik på **Mere**, klik på **Specialpapir**, og vælg derefter den ønskede korttype.
 - **Udskriftskvalitet**: **Normal** eller **Bedst**
 - **Størrelse**: Det ønskede kortformat
7. Vælg eventuelt flere udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.

Udskrivning af etiketter

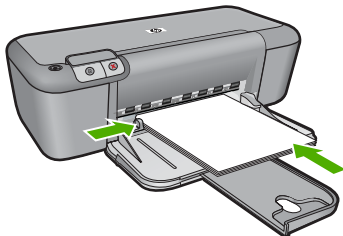
1. Skub papirstyret helt til venstre.
2. Luft etiketarkenes kanter for at skille dem ad, og ret kanterne ind.
3. Læg etiketarkene i højre side af bakken. Siden med etiketterne skal vende nedad.
4. Skub arkene så langt ind i printerens som muligt.
5. Skub papirstyrene fast ind mod kanten på arkene.



6. Åbn dialogboksen **Printeregenskaber**.
7. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.
8. Klik på **Generel hverdagsudskrivning** på listen **Udskrivningsgenveje**, og angiv derefter følgende udskriftsindstillinger:
 - **Papirtype**: **Almindeligt papir**
 - **Papirformat**: Det ønskede papirformat
9. Klik på **OK**.

Udskrivning af brochurer

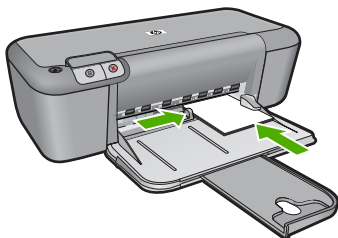
1. Skub papirstyret helt til venstre.
2. Læg papiret i højre side af bakken. Den side, der skal udskrives på, skal vende nedad.
3. Skub papiret så langt ind i printerens som muligt.
4. Skub papirstyret fast ind mod kanten på papiret.



5. Åbn dialogboksen **Printeregenskaber**.
6. Klik på fanen **Funktioner**.
7. Angiv følgende udskriftsindstillinger:
 - **Udskriftskvalitet: Bedst**
 - **Papirtype:** Klik på **Mere**, og vælg derefter det ønskede HP inkjet-papir.
 - **Papirretning: Stående eller Liggende**
 - **Størrelse:** Det ønskede papirformat
 - **Tosidet udskrivning: Manuelt**
8. Klik på **OK** for at udskrive.

Udskrivning af lykønskingskort

1. Skub papirstyret helt til venstre.
2. Luft lykønskingskortenes kanter for at skille dem ad, og ret kanterne ind.
3. Læg lykønskingskortene i højre side af bakken. Den side, der skal udskrives på, skal vende nedad.
4. Skub kortene så langt ind i printerens som muligt.
5. Skub papirstyret fast ind mod kortenes kanter.

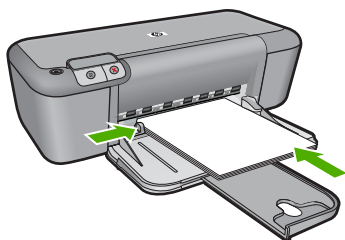


6. Åbn dialogboksen **Printeregenskaber**.

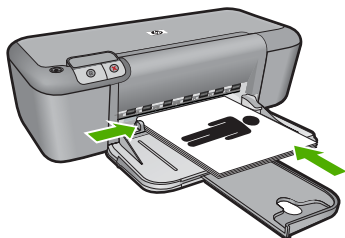
7. Klik på fanen **Funktioner**, og angiv følgende udskriftsindstillinger:
 - **Udskriftskvalitet: Normal**
 - **Papirtype:** Klik på **Mere**, og vælg derefter den ønskede korttype.
 - **Størrelse:** Det ønskede kortformat
8. Vælg eventuelt flere udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.

Udskrivning af hæfter

1. Skub papirstyret helt til venstre.
2. Læg almindeligt papir i højre side af bakken. Der side, der skal udskrives på, skal vende nedad.
3. Skub papiret så langt ind i printerens som muligt.
4. Skub papirstyret fast ind mod kanten på papiret.



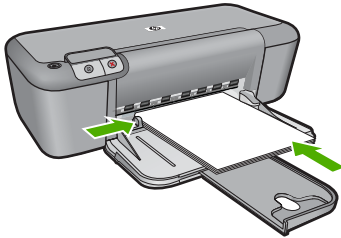
5. Åbn dialogboksen **Printeregenskaber**.
6. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.
7. Klik på **Udskrivning af hæfter** på listen **Udskrivningsgenveje**.
8. Vælg en af følgende indbindingsindstillinger på rullelisten **Udskriv på begge sider**:
 - **Hæfte med venstre kant**
 - **Hæfte med højre kant**
9. Vælg eventuelt flere udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.
10. Når du bliver bedt om det, skal du lægge de udskrevne sider i papirbakken igen som vist nedenfor.



11. Klik på **Fortsæt** for at afslutte udskrivningen af hæftet.

Udskrivning af plakater

1. Skub papirstyret helt til venstre.
2. Læg almindeligt papir i højre side af bakken. Den side, der skal udskrives på, skal vende nedad.
3. Skub papiret så langt ind i printeren som muligt.
4. Skub papirstyret fast ind mod kanten på papiret.



5. Åbn dialogboksen **Printerens egenskaber**.
6. Klik på fanen **Funktioner**, og angiv følgende udskriftsindstillinger:
 - **Papirtype:** Almindeligt papir
 - **Papirretning:** Stående eller Liggende
 - **Størrelse:** Det ønskede papirformat
7. Klik på fanen **Avanceret** og derefter på **Printerfunktioner**.
8. Vælg antallet af ark til plakaten på rullelisten **Plakatudskrivning**.
9. Klik på knappen **Vælg ruder**.
10. Kontroller, at det valgte antal ruder svarer til det valgte antal ark, og klik på **OK**.



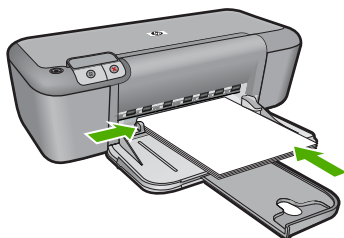
11. Vælg eventuelt flere udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.

Udskrivning af overføringspapir


1. Skub papirstyret helt til venstre.
2. Læg overføringspapiret i højre side af bakken. Den side, der skal udskrives på, skal vende nedad.



3. Skub papiret så langt ind i printeren som muligt.
4. Skub papirstyret fast ind mod kanten på papiret.



5. Åbn dialogboksen **Printeregenskaber**.
6. Klik på fanen **Funktioner**, og angiv følgende udskriftsindstillinger:
 - **Udskriftskvalitet:** **Normal** eller **Bedst**
 - **Papirtype:** Klik på **Mere**, klik på **Specialpapir**, og klik derefter på **Andet specialpapir**.
 - **Størrelse:** Det ønskede papirformat
7. Klik på fanen **Avanceret**.
8. Klik på **Printerfunktioner**, og sæt **Spejlvend billede** til **Til**.

 **Bemærk!** Nogle programmer til strygeoverføring kræver ikke, at du udskriver et spejlbillede.

9. Vælg eventuelt flere udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.

Relaterede emner

- [“Anbefalede papirtyper til udskrivning”](#) på side 19
- [“Ilægning af papir”](#) på side 21
- [“Visning af udskriftsopløsningen”](#) på side 16
- [“Oprettelse af egne udskrivningsgenveje”](#) på side 16
- [“Angivelse af standardudskriftsindstillingerne”](#) på side 18
- [“Stoppe det aktuelle job”](#) på side 75

Udskrivning af en webside


Du kan udskrive en webside på HP-printer fra din webbrowser.

Hvis du bruger Internet Explorer 6.0 eller senere, kan du bruge **HP Smart Web Printing**, som hjælper dig med at udskrive nøjagtigt det, du ønsker. Du får adgang til **HP**

Smart Web Printing via værktøjslinjen i Internet Explorer. Der er flere oplysninger om **HP Smart Web Printing** i den tilhørende hjælp.


Sådan udskrives en webside

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Vælg **Udskriv** i menuen **Filer** i webbrowseren.

 **Tip!** Vælg **HP Smart Web Printing** i menuen **Filer** for at få det bedste resultat. Der vises et hak, når punktet er valgt.

Dialogboksen **Udskriv** vises.

3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Marker de elementer på websiden, der skal medtages på udskriften, hvis webbrowseren understøtter denne funktion.
I Internet Explorer kan du f.eks. klikke på fanen **Indstillinger** og vælge indstillingerne **Som på skærmen**, **Kun de markerede rammer** og **Udskriv alle sammenkædede dokumenter**.
5. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at udskrive websiden.

 **Tip!** For at udskrive websider korrekt skal du muligvis indstille papirretningen til **Liggende**.

Relaterede emner

- ["Anbefalede papirtyper til udskrivning"](#) på side 19
- ["Ilægning af papir"](#) på side 21
- ["Visning af udskriftsopløsningen"](#) på side 16
- ["Oprettelse af egne udskrivningsgenveje"](#) på side 16
- ["Angivelse af standardudskriftsindstillingerne"](#) på side 18
- ["Stoppe det aktuelle job"](#) på side 75

Udskrivning med maksimum dpi


Brug Maksimum dpi til at udskrive skarpe billeder i høj kvalitet.

Maksimum dpi kommer bedst til sin ret, når du vil udskrive billeder i høj kvalitet, f.eks. digitale fotos. Når du vælger Maksimum dpi, viser printersoftwarens de optimerede dots per inch (dpi), som HP-printer vil udskrive. Der kan kun udskrives med maksimum dpi på følgende papirtyper:

- HP Premium Plus Photo Paper (ekstra fint fotopapir)
- HP Premium Photo Paper (fint fotopapir)
- HP Avanceret fotopapir
- Foto-Hagaki

Det tager længere tid at udskrive med Maksimal dpi end med de andre udskriftsindstillinger, og der kræves meget ledig plads på disken.

Sådan udskriver du med Maksimum dpi

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
 2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
 3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
 4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
 5. Klik på fanen **Avanceret**.
 6. Vælg **Aktiveret** på rullelisten **Maksimum dpi** i området **Printeregenskaber**.
 7. Klik på fanen **Funktioner**.
 8. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Mere** og derefter vælge den ønskede papirtype.
 9. På rullelisten **Udskriftskvalitet** skal du klikke på **Maksimum dpi**.
-
-  **Bemærk!** Klik på **Opløsning** for at få vist den maksimale dpi, som enheden kan udskrive.
-
10. Vælg en af de andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.

Relaterede emner

["Visning af udskriftsopløsningen"](#) på side 16

Visning af udskriftsopløsningen


Printersoftwaren viser udskriftsopløsningen i dpi (dots per inch). Dpi'en afhænger af den papirtype og udskriftskvalitet, du har valgt i printersoftwaren.

Sådan får du vist udskriftsopløsningen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den relevante udskriftskvalitetsindstilling til projektet på rullelisten **Udskriftskvalitet**.
7. Vælg den papirtype, der er lagt i printeren, på rullelisten **Papirtype**.
8. Klik på knappen **Opløsning** for at få vist udskriftsopløsnings-dpi'en.

Oprettelse af egne udskrivningsgenveje

Brug udskrivningsgenveje til at udskrive med de oftest anvendte udskriftsindstillinger. Printersoftwaren har flere forskellige udskrivningsgenveje, som du finder på listen Udskrivningsgenveje.

 **Bemærk!** Når du vælger en udskrivningsgenvej, vises de tilhørende udskrivningsindstillinger automatisk. Du kan bruge dem, som de er, ændre dem eller oprette dine egne genveje.

Brug fanen Udskrivningsgenveje til følgende udskriftsopgaver:


- **Generel hverdagsudskrivning:** Udskriver dokumenter hurtigt.
- **Fotoudskrivning uden ramme:** Udskriver helt ud til kanten af 10 x 15 cm og 13 x 18 cm HP Fotopapir.
- **Papirbesparende udskrivning** Udskriv to-sidede dokumenter med flere sider på samme ark, så du sparer papir.
- **Fotoudskrivning med hvide kanter:** Udskriver et foto med hvide kanter.
- **Hurtig økonomisk udskrivning:** Fremstiller hurtigt udskrifter i kladde kvalitet.
- **Præsentationsudskrivning:** Udskriver dokumenter i høj kvalitet, herunder breve og transparenter.

Sådan oprettes en udskrivningsgenvej

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.
5. Klik på en udskrivningsgenvej på listen **Udskrivningsgenveje**.
Udskriftsindstillingerne for den valgte udskrivningsgenvej vises.
6. Ret udskriftsindstillingerne til de indstillinger, du vil bruge i den nye udskrivningsgenvej.
7. Klik på **Gem som**, skriv navnet på den nye udskrivningsgenvej, og klik på **Gem**.
Udskrivningsgenvejen føjes til listen.

Sådan slettes en udskrivningsgenvej

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.
5. Klik på den udskrivningsgenvej, du vil slette, på listen **Udskrivningsgenveje**.
6. Klik på **Slet**.
Udskrivningsgenvejen slettes fra listen.

 **Bemærk!** Du kan kun slette de genveje, du selv har oprettet. De oprindelige HP-genveje kan ikke slettes.

Angivelse af standardudskriftsindstillingerne

Hvis der er indstillinger, du ofte bruger ved udskrivning, kan du gøre dem til standardudskriftsindstillinger, så de allerede er angivet, når du åbner dialogboksen **Udskriv** fra programmet.

Sådan ændres standardudskriftsindstillingerne

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printerindstillinger**.
2. Foretag ændringerne i udskriftsindstillingerne, og klik på **OK**.

3 Grundlæggende oplysninger om papir

Du kan lægge mange forskellige papirtyper og -størrelser i HP-printer, herunder Letter- eller A4-papir, fotopapir, transparenter og konvolutter.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

["Ilægning af papir"](#) på side 21

Anbefalede papirtyper til udskrivning

HP anbefaler, at der bruges HP-papir, som er specielt beregnet til den pågældende opgave, for at opnå den bedst mulige kvalitet.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

HP Avanceret fotopapir

Dette kraftige fotopapir har en hurtig tørretid, der gør papiret nemt at håndtere og forhindrer udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles som og ligne fotos fra fotohandleren. Det fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11", 10 x 15 cm (med eller uden faner) og 13 x 18 cm samt to overflader - blank eller satinmat. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

HP Papir til daglig brug

Udskriv farverige snapshot til en billig pris med papir, der er beregnet til generel fotoprint. Det er et økonomisk fotopapir, der tørrer hurtigt, så det er nemt at håndtere. Det giver tydelige, klare billeder, og kan bruges i alle blækprintere. Det fås med halvblank belægning i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11" og 10 x 15 cm (med eller uden faner). Papiret er endvidere syrefrit, så billederne holder længere.

HP Brochurepapir eller HP Superior inkjetpapir

Disse to typer papir har blank eller mat belægning på begge sider, så der kan udskrives på begge sider af papiret. De er det oplagte valg til næsten-fotografiske reproduktioner og virksomhedsgrafik til rapportforsider, særlige præsentationer, brochurer, mailings og kalendere.

HP Premium præsentationspapir eller HP Professionelt papir

Kraftigt dobbeltsidet mat papir, der er perfekt til præsentationer, tilbud, rapporter og nyhedsbreve. Det er kraftigt papir, der gør indtryk.

HP Ekstra hvidt inkjetpapir

HP Ekstra Hvidt Inkjet-papir giver højkontrastfarver og skarp tekst. Papiret er uigennemsigtigt, således at der kan foretages farveudskrivning på begge sider, uden at udskriften er synlig gennem papiret. Denne papirtype er derfor det ideelle valg til nyhedsbreve, rapporter og løbesedler. Det benytter ColorLok-teknologi, som giver mindre udtværing, dybere sort og levende farver.

HP Printerpapir

HP printpapir er multifunktionspapir i høj kvalitet. Det giver dokumenter, der ser ud og føles mere solide, end dokumenter der er udskrevet på almindeligt multifunktionspapir eller kopipapir. Det benytter ColorLok-teknologi, som giver mindre udtværing, dybere sort og levende farver. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

HP kontorpapir

HP kontorpapir er multifunktionspapir i høj kvalitet. Det kan bruges til kopier, kladder, memoer og generelle opgaver i hverdagen. Det benytter ColorLok-teknologi, som giver mindre udtværing, dybere sort og levende farver. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

HP Overføringspapir

HP Overføringspapir (til farvede stoffer eller til lyse eller hvide stoffer) er ideelt til fremstilling af hjemmelavede t-shirts med dine egne digitalbilleder.

HP Premium Inkjet-transparentfilm

HP Premium Inkjet-transparenter gør dine præsentationer levende og endnu mere imponerende. Disse transparenter er nemme at bruge og håndtere, og de tørrer hurtigt, så risikoen for udtværing mindskes.

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs er praktiske pakker med originale HP-patroner og HP Avanceret fotopapir, så du sparer tid og får lige det, du skal bruge til at udskrive professionelle fotos til en lav pris på din HP-printer. Original HP-blæk og HP Avanceret fotopapir er fremstillet til at arbejde sammen, så du får langtidsholdbare fotos med levende farver. Perfekt til udskrivning af ferie billeder eller billeder, der skal deles med andre.

ColorLok

HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-symbolet til generel udskrivning og kopiering. Alt papir med ColorLok-symbolet er testet og opfylder høje standarder for driftsikkerhed og printkvalitet, giver dokumenter med skarpe, levende farver samt dyb sort, og tørrer endvidere hurtigere end almindeligt papir. Køb papir med ColorLok-symbolet i mange forskellige størrelser og tykkelser hos større papirproducenter.



 **Bemærk!** På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.


Gå til www.hp.com/buy/supplies, hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen på skærmen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping.

Ilægning af papir

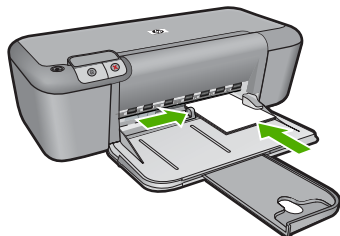
- ▲ Vælg en papirstørrelse for at fortsætte.

Ilægge papir i lille størrelse

- Skub papirbredestyret til venstre.
 - Skub papirbredestyret til venstre.
- Læg papir i printeren.
 - Læg stakken med fotopapir i fotobakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad.
 - Skub papirstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.

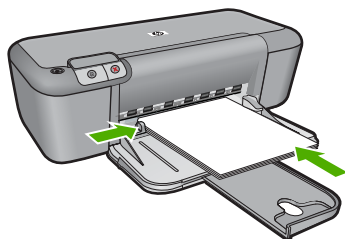
 **Bemærk!** Hvis det anvendte fotopapir har perforerede faner, skal du lægge fotopapiret i, således at fanerne er nærmest dig.

- Skub papirbredestyret til højre, indtil det stopper op ad papiret.



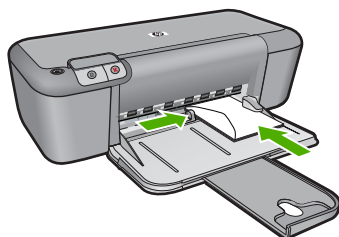
Ilægge papir i fuld størrelse

- Skub papirbredestyret til venstre.
 - Skub papirbredestyret til venstre.
- Læg papir i printeren.
 - Læg papirstakken i papirbakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad.
 - Skub papirstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.
 - Skub papirbredestyret til højre, indtil det stopper op ad papiret.



Ilægning af konvolutter

- a. Skub papirbredestyret til venstre.
 - Skub papirbredestyret til venstre.
 - Fjern alt papir fra hovedbakken.
- b. Ilæg konvolutter.
 - Læg en eller flere konvolutter helt ud til højre i papirbakken, så konvolutklapperne vender opad mod venstre.
 - Skub konvolutstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.
 - Skub papirbredestyret til højre op ad stakken med konvolutter, indtil det ikke kan komme længere.




4 Patronerne

- [Kontrol af det anslåede blækniveau](#)
- [Bestilling af blæk](#)
- [Automatisk rensning af blækpatroner](#)
- [Manuel rengøring af blækpatroner](#)
- [Udskiftning af patronerne](#)
- [Oplysninger om patrongaranti](#)

Kontrol af det anslåede blækniveau

Det er nemt at kontrollere blækniveauet for at se, hvornår du skal udskifte en patron. Blækniveauet viser den mængde blæk, der anslås at være tilbage i patronerne.

 **Bemærk!** Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden printer, vil blækniveauindikatoren være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.

Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimerer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte patronerne, før udskriftskvaliteten bliver uacceptabel.

Bemærk! Blæk fra patronerne bruges i printprocessen i flere sammenhænge, herunder i forbindelse med opstartsprocessen, som forbereder enheden og patronerne til udskrivning og ved servicering af skrivehoveder, som holder printdyserne rene, så blækket kan flyde frit. Der efterlades endvidere altid lidt restblæk i patronen, når den er opbrugt. Der er flere oplysninger i www.hp.com/go/inkusage.

Sådan kontrollerer du blækniveauerne fra programmet HP Photosmart

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på knappen **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

2. Klik på fanen **Anslået blækniveau**.
Det anslåede blækniveau i blækpatronerne vises.

Relaterede emner


["Bestilling af blæk"](#) på side 23

Bestilling af blæk

I den software, der fulgte med HP-printer, findes en liste med bestillingsnumrene til patronerne.

Patronnummeret

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.


 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på knappen **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

2. Klik på fanen **Anslået blækniveau**.


Det anslåede blækniveau i blækpatronerne vises. Vælg **Patronoplysninger** i menuen forned.

Du kan bestille originale HP-forbrugsvarer til HP-printer på www.hp.com/buy/supplies. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping på siden.

 **Bemærk!** Det er ikke muligt benytte onlinebestilling af patroner i alle lande/område. I de lande hvor mange ikke kan benytte onlinebestilling, kan man stadig få vist oplysninger om forbrugsvarerne og udskrive en liste, man kan tage med til sin HP-forhandler.

Sådan bestiller du blækpatroner fra skrivebordet

- ▲ Åbn HP Solution Center, og vælg onlineshopping for at få flere oplysninger om HP-forbrugsvarer til din printer, bestille forbrugsvarer online eller udskrive en indkøbsliste. Patronoplysninger og links til online køb vises også med meddelelser om lavt blækniveau. Du kan også finde oplysninger om patroner samt onlinebestilling på www.hp.com/buy/supplies.

 **Bemærk!** Det er ikke muligt benytte onlinebestilling af patroner i alle lande/område. I de lande hvor mange ikke kan benytte onlinebestilling, kan man stadig få vist oplysninger om forbrugsvarerne og udskrive en liste, man kan tage med til sin HP-forhandler.

Relaterede emner

["Valg af de korrekte patroner"](#) på side 24

Valg af de korrekte patroner

HP anbefaler, at du anvender originale HP-patroner. Originale HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så du kan få perfekte resultater hver gang.

Relaterede emner

["Bestilling af blæk"](#) på side 23

Automatisk rensning af blækpatroner

Hvis de udskrevne sider er blege, eller hvis der er striber på siderne, kan det skyldes, at blækpatronerne er ved at løbe tør for blæk, eller at de skal renses. Se ["Kontrol af det anslåede blækniveau"](#) på side 23 for at få flere oplysninger.

Hvis blækpatronerne ikke er ved at løbe tør for blæk, skal du rense blækpatronerne automatisk.

Hvis dokumenterne stadig er blege efter rensningen, skal du rengøre blækpatronens kontakter manuelt. Se "[Manuel rengøring af blækpatroner](#)" på side 25 for at få flere oplysninger.

△ **Forsigtig!** Rens kun blækpatronerne, når det er nødvendigt. Unødvendig rensning er spild af blæk og forkorter blækpatronens levetid.

Sådan rengøres blækpatronerne

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.
2. Klik på **Rens blækpatronerne**.
3. Klik på **Rens**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Manuel rengøring af blækpatroner

"[Automatisk rensning af blækpatroner](#)" på side 24, før du renser kontaktfladerne på de blækpatroner, der er problemer med.

Sørg for at have følgende ved hånden:

- En tør skumgummisvamp, en fnugfri klud eller et andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.

💡 **Tip!** Kaffefiltre er fnugfri og er velegnet til rengøring af blækpatroner.

- Destilleret eller filtreret vand eller flaskevand (postevand kan indeholde affaldsstoffer, der kan beskadige blækpatronerne).

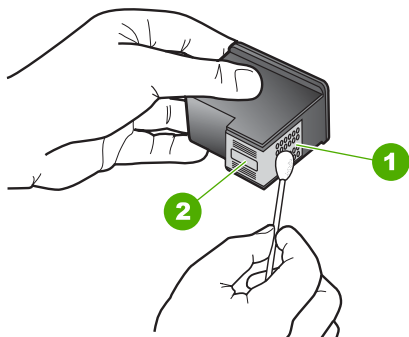
△ **Forsigtig!** Brug **ikke** pladerens eller alkohol til at rense blækpatronernes kontakter. Det kan beskadige blækpatronerne eller enheden.

Sådan renses blækpatronens kontaktflader

1. Tænd enheden, og åbn dækslet til blækpatronerne. Blækpatronholderen flytter ind midt i produktet.
2. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og tag derefter netledningen ud af stikket bag på enheden.
3. Skub blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den, og træk den ind mod dig selv og ud af holderen.

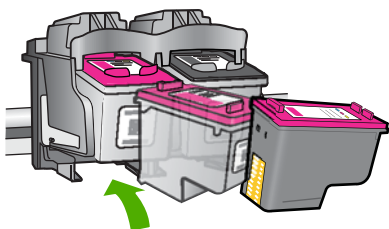
📝 **Bemærk!** Fjern ikke begge blækpatroner på samme tid. Fjern og rens hver blækpatron enkeltvis. Lad ikke blækpatronen ligge uden for HP-printer i mere end 30 minutter.

4. Kontroller blækpatronens kontaktflader for at se, om der er ophobet blæk og snavs.
5. Dyp en ren skumgummisvamp eller en fnugfri klud i destilleret vand, og pres overskydende vand ud.
6. Tag fat om blækpatronens sider.
7. Rengør kun blækpatronens kobberfarvede kontakter. Lad blækpatronerne tørre i ca. 10 minutter.



1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Blækdyser (må ikke renses)

8. Hold blækpatronen, så HP-logoet vender opad, og sæt blækpatronen tilbage i holderen. Skub blækpatronen helt ind, så den glider på plads.

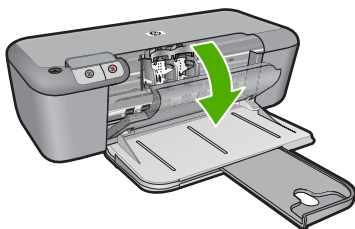


9. Gentag om nødvendigt med den anden blækpatron.
10. Luk forsigtigt dækslet til blækpatronerne, og sæt netledningen i stikket bag på enheden.

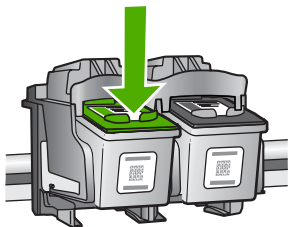
Udskiftning af patronerne

Sådan udskiftes patronerne

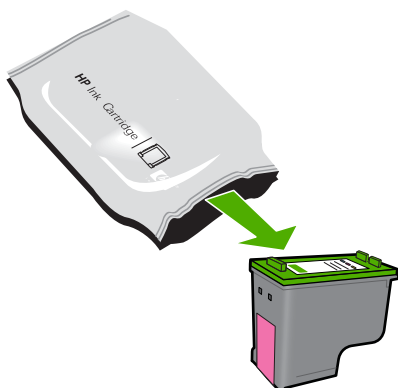
1. Kontroller, at produktet er tændt.
2. Tag patronen ud.
 - a. Åbn patrone-dækslet.



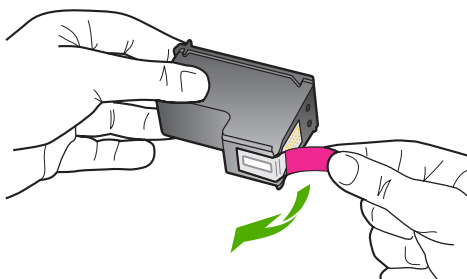
- Vent, indtil patronholderen flyttes ind midt i produktet.
- b. Tryk på patronen for at frigøre den, og tag den ud af holderen.



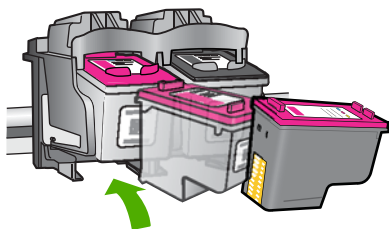
3. Sæt den nye patron i.
- a. Tag patronen ud af emballagen.



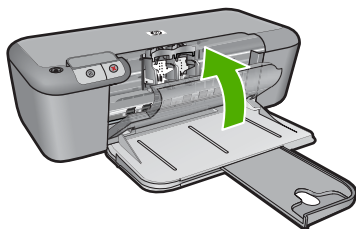
- b. Fjern plastiktæppen ved at trække i den pink trækflig.



- c. Sæt de enkelte patroner i den holder, der har samme farve ikon som patronen, og skub dem ind, indtil der høres et klik.



d. Luk patronedækslet.



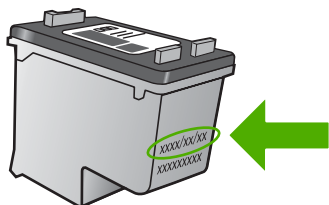
Relaterede emner

- [“Valg af de korrekte patroner”](#) på side 24
- [“Bestilling af blæk”](#) på side 23

Oplysninger om patrongaranti

Garantien for HP-blækpatroner gælder, når produktet bruges i den HP-printer, de er fremstillet til. Denne garanti dækker ikke HP's blækprodukter, der er blevet efterfyldt, omarbejdet, nyistandsat, anvendt forkert eller manipuleret med.

I garantiperioden er produktet dækket så længe, HP-blækket er ikke brugt, og slutdatoen for garantien ikke er nået. Du kan se slutdatoen for garantien, der vises i formatet ÅR/MÅNED/DAG, på produktet:



Der findes en kopi af HP's Begrænsede garantierklæring i den trykte dokumentation, der fulgte med enheden.

5 Løsning af problemer

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [HP Support](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med opsætning](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med udskrivning](#)
- [Fejl](#)

HP Support

- [Supportproces](#)
- [HP's telefonsupport](#)
- [Yderligere garantimuligheder](#)

Supportproces

Følg nedenstående trinvis vejledning, hvis der opstår problemer:

1. Kig i den dokumentation, der fulgte med enheden.
2. Besøg HP's websted for online support på www.hp.com/support. Alle HP's kunder kan benytte onlinesupport. Det er her, du hurtigst finder de nyeste produktoplysninger og kan få ekspertråd. Der er f.eks.:
 - Hurtig adgang til kvalificerede onlinesupportspecialister
 - Software- og driveropdateringer til produktet
 - Gode råd om produktet, og hvordan man løser almindelige problemer
 - Hvis du registrerer produktet, kan du modtage proaktive produktopdateringer, supportmeddelelser og nyhedsbreve fra HP
3. Kontakt HP Support. Supportmuligheder og tilgængelighed varierer efter produkt, land/område og sprog.

HP's telefonsupport

Mulighed for telefonisk support varierer efter produkt, land/område og sprog.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Periode med telefonsupport](#)
- [Kontakt til HP Kundeservice](#)
- [Telefonnumre til support](#)
- [Efter perioden med telefonsupport](#)

Periode med telefonsupport

I Nordamerika, Asien/Stillehavsområdet og Latinamerika (inklusive Mexico) ydes der ét års telefonsupport. På www.hp.com/support kan du se, hvor lang tid der ydes support i Europa, Mellemøsten og Afrika. Opkald sker til almindelig telefontakst.

Kontakt til HP Kundeservice

Sørg for at sidde foran computeren og enheden, når du ringer til HP's supportafdeling, og hav følgende oplysninger ved hånden:

- Produktnavn (HP Deskjet D2600 Printer series)
- Serienummer (sidder bag på eller neden under enheden)
- De meddelelser, der vises, når problemet opstår
- Svar på følgende spørgsmål:
 - Er dette sket før?
 - Kan du genskabe problemet?
 - Har du installeret ny hardware eller software på computeren omkring det tidspunkt, da problemet opstod?
 - Er der sket andet før dette problem (f.eks. tordenvejr, enheden er blevet flyttet mv.)?

Telefonnumre til support

Du kan finde en liste over de aktuelle HP-supportnumre og omkostninger ved at gå til www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
	021 672 280 الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	www.hp.com/support/australia
Österreich	www.hp.com/support
	17212049 البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	www.hp.com/support/china
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
	(02) 6910602 مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong
Magyarország	06 40 200 629
India	www.hp.com/support/india
Indonesia	+62 (21) 350 3408
	+971 4 224 9189 العراق
	+971 4 224 9189 الكويت
	+971 4 224 9189 لبنان
	+971 4 224 9189 قطر
	+971 4 224 9189 اليمن
Ireland	www.hp.com/support
	1-700-503-048 ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	www.hp.com/support/japan
	0800 222 47 الأردن
한국	www.hp.com/support/korea
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	www.hp.com/support
Mauritius	(230) 262 210 404
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	www.hp.com/support
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
	24791773 عُمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	www.hp.com/support
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
	800 897 1415 السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	www.hp.com/support/taiwan
ไทย	www.hp.com/support
	071 891 391 تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
	600 54 47 47 الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	www.hp.com/support

Efter perioden med telefonsupport

Når perioden med telefonsupport udløber, skal du betale et gebyr for at få hjælp fra HP. Du kan muligvis også få hjælp på HP's webside til support: www.hp.com/support. Kontakt din HP-forhandler, eller ring på det supporttelefonnummer, der er angivet for dit land/område, for at få oplyst mulighederne for support.

Yderligere garantimuligheder

Du kan vælge af købe ekstra serviceplaner til HP-printer. Gå til www.hp.com/support, og vælg land og sprog, hvis du vil se, hvilke services der tilbydes.

Fejlfinding i forbindelse med opsætning

Dette afsnit indeholder oplysninger om fejlfinding i forbindelse med opsætning af enheden.

Mange problemer opstår, når enheden slutes til computeren med et USB-kabel, før HP Photosmart-softwaren er installeret på computeren. Hvis du har sluttet enheden til computeren, før du fik besked på a gøre det i softwareinstallations-skærmbilledet, skal du benytte følgende fremgangsmåde:

Fejlfinding i forbindelse med almindelige installationsproblemer

1. Tag USB-kablet ud af computerstikket.
2. Afinstaller softwaren (hvis du allerede har installeret den).
Du kan finde yderligere oplysninger under "[Af- og geninstallation af softwaren](#)" på side 36.
3. Genstart computeren.
4. Sluk for enheden, vent et minut, og genstart den.
5. Installer HP Photosmart-softwaren igen.

△ **Forsigtig!** Tilslut ikke USB-kablet til computeren, før du bliver bedt om det på et skærmbillede under softwareinstallationen.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Enheden kan ikke tændes](#)
- [Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive](#)
- [Skærmbilledet til undersøgelse af minimumkrav til systemet vises](#)
- [Der vises et rødt X ved anvisningen til USB-tilslutningen](#)
- [Der vises en meddelelse om, at der er opstået en ukendt fejl](#)
- [Skærmbilledet til registrering vises ikke](#)
- [Af- og geninstallation af softwaren](#)

Enheden kan ikke tændes

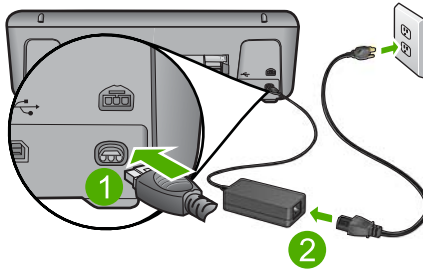
Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller, at netledningen er tilsluttet.](#)
- [Løsning 2: Tryk langsommere på knappen Tænd/sluk.](#)

Løsning 1: Kontroller, at netledningen er tilsluttet.

Løsning:

- Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren. Slut netledningen til et strømudtag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel.



1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter

- Hvis du bruger et strømpanel med afbryder, skal du kontrollere, at det er tændt. Du kan også prøve at slutte enheden direkte til strømudtaget.
- Afprøv stikkontakten for at sikre dig, at den virker. Tilslut et apparat, som du ved fungerer, og se, om der kommer strøm til apparatet. Hvis ikke, er der måske problemer med stikkontakten.
- Hvis enheden er tilsluttet en stikkontakt, skal du kontrollere, at der er tændt for kontakten. Hvis der er tændt, men enheden stadig ikke virker, kan der være et problem med stikkontakten.

Årsag: Enheden er ikke korrekt tilsluttet strømforsyningen.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tryk langsommere på knappen Tænd/sluk.

Løsning: Enheden svarer muligvis ikke, hvis du trykker på knappen **Tænd/sluk** for hurtigt. Tryk én gang på knappen **Tænd/sluk**. Det kan tage nogle minutter, før enheden tændes. Hvis du trykker på knappen **Tænd/sluk** i denne periode, kan du komme til at slukke enheden.

△ **Forsigtig!** Hvis enheden stadig ikke kan tændes, skyldes det muligvis en mekanisk fejl. Tag netledningen ud af stikkontakten.

Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support. Vælg land/område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om teknisk support.

Årsag: Du har trykket på **Tænd/sluk** for hurtigt.

Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tryk på knappen Tænd/sluk for at tænde enheden.](#)
- [Løsning 2: Sæt enheden til standardprinter](#)
- [Løsning 3: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren](#)
- [Løsning 4: Kontroller, at patronerne er installeret korrekt, og at der er blæk i](#)
- [Løsning 5: Læg papir i papirbakken](#)

Løsning 1: Tryk på knappen Tænd/sluk for at tænde enheden.

Løsning: Se på displayet på enheden. Hvis displayet er tomt, og knappen **Tænd/sluk** ikke er tændt, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Tænd/sluk** for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var måske slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Sæt enheden til standardprinter

Løsning: Brug systemværktøjerne på computeren for at gøre enheden til standardprinter.

Årsag: Du sendte udskriftsjobbet til standardprinter, men denne enhed er ikke standardprinter.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

Årsag: Produktet og computeren kommunikerede ikke med hinanden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller, at patronerne er installeret korrekt, og at der er blæk i

Løsning: Kontroller, at patronerne er installeret korrekt, og at der er blæk i.

Årsag: Der kan have været problemer med den ene eller flere af patronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Læg papir i papirbakken

Løsning: Læg papiret i inputbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir"](#) på side 21

Årsag: Der var måske ikke mere papir i produktet.

Skærbilledet til undersøgelse af minimumkrav til systemet vises

Løsning: Klik på **Detaljer** for at se, hvad problemet er, og løs derefter problemet, før du prøver at installere softwaren.

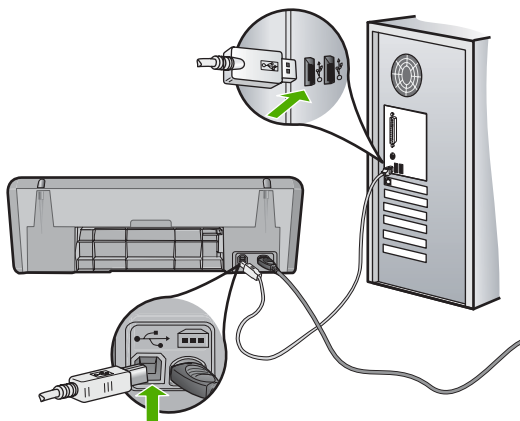
Årsag: Systemet overholder ikke minimumskravene til installation af softwaren.

Der vises et rødt X ved anvisningen til USB-tilslutningen

Løsning: Kontroller, at enheden er installeret korrekt, og prøv at oprette forbindelse igen.

Sådan forsøger du at oprette USB-forbindelse igen

1. Kontroller, at USB-kablet er installeret korrekt således:
 - Tag USB-kablet ud, og sæt det i igen, eller prøv at sætte det i en anden USB-port.
 - Slut ikke USB-kablet til et tastatur.
 - Kontroller, at USB-kablet er højst 3 meter langt.
 - Hvis du har flere USB-enheder sluttet til computeren, skal du muligvis koble de andre enheder fra under installationen.
2. Tag netledningen ud af enheden, og sæt den i igen.
3. Kontroller, at USB-kablet og netledningen er tilsluttet.



4. Klik på **Forsøg igen** for at prøve at oprette forbindelse.
5. Fortsæt installationen, og genstart computeren, når du bliver bedt om det.

Årsag: Der vises normalt en grøn markering, der angiver, at Plug and Play ykkedes. Et rødt kryds (X) angiver, at plug-and-play ikke lykkedes.

Der vises en meddelelse om, at der er opstået en ukendt fejl

Løsning: Prøv at forsætte med installationen. Hvis dette ikke fungerer, skal du stoppe og derefter genstarte installationen og følge anvisningerne på skærmen. Hvis der opstår en fejl, skal du muligvis fjerne og derefter geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til enheden på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede programmet til enheden.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Af- og geninstallation af softwaren"](#) på side 36

Årsag: Fejlkilden er ukendt.

Skærbilledet til registrering vises ikke


Løsning: Du kan åbne registrerings-skærbilledet (Tilmeld dig nu) via proceslinjen i Windows ved at klikke på **Start**, pege på **Programmer** eller **Alle programmer**, **HP**, **Deskjet D2600 series** og derefter klikke på **Produktregistrering**.

Årsag: Registrerings-skærbilledet startede ikke automatisk.


Af- og geninstallation af softwaren

Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet til computeren, før du blev bedt om det under softwareinstallationen, skal du muligvis afinstallere og geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til HP-printer på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede softwaren til HP-printer.

Sådan afinstalleres softwaren på en Windows-pc

 **Bemærk!** Brug denne metode, hvis **Fjern** ikke findes i Windows Start-menu (klik på **Programmer** eller **Alle programmer**, **HP**, **Deskjet D2600 series**, **Fjern**).

1. Åbn Windows kontrolpanel, og dobbeltklik på **Tilføj eller fjern programmer**.

 **Bemærk!** Proceduren for åbning af kontrolpanelet afhænger af operativsystemet. Se Windows Hjælp, hvis du er i tvivl om, hvordan det gøres.

2. Vælg **HP Deskjet All-in-One Driver Software**, og klik på **Rediger/fjern**. Følg vejledningen på skærmen.
3. Tag kablet ud af enheden og computeren.

4. Genstart computeren.



Bemærk! Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

5. Sæt produkt-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.

6. Følg vejledningen på skærmen.

Når installationen af softwaren er færdig, vises ikonet **HP Digital Imaging Monitor** på proceslinjen i Windows.



Dobbeltklik på ikonet HP Solution Center på skrivebordet for at verificere, at softwaren er installeret korrekt. Hvis HP Solution Center viser de relevante ikoner for enheden (**Scan billede** og **Scan dokument**), er softwaren installeret korrekt.

Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten

Brug dette afsnit til at løse følgende kvalitetsproblemer:

- [Forkerte, unøjagtige eller udløbne farver](#)
- [Teksten eller grafikken er ikke helt fyldt ud med blæk](#)
- [Der er en vandret forvrænget streg i bunden af siden på en udskrift uden ramme](#)
- [Udskrifter har vandrette streger eller linjer](#)
- [Udskrifter er blege eller har matte farver](#)
- [Udskrifter er slørede eller uskarpe](#)
- [Udskrifter har lodrette streger](#)
- [Udskrifter er skrå eller skæve](#)
- [Blækstreger bag på papiret](#)
- [Tekstens kanter er takkede](#)

Forkerte, unøjagtige eller udløbne farver

Prøv løsningerne i dette afsnit, hvis du har et af følgende kvalitetsproblemer i forbindelse med udskrivning.

- Farver ser anderledes ud end forventet.
Farverne i grafik eller i et foto kan f.eks. se ud på én måde på computeren, og en anden måde når de udskrives. Eller magenta blev erstattet af cyan på udskriften.
- Farver løber ud i hinanden, eller ser ud som om de er tværet ud over siden. Kanterne er måske ikke skarpe og afgrænsede.


Prøv følgende løsningsforslag, hvis farverne ser forkerte ud, er unøjagtige eller løber ind i hinanden.

- [Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner](#)
- [Løsning 2: Kontroller papiret i papirbakken.](#)
- [Løsning 3: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 4: Kontroller blækniveauet](#)
- [Løsning 5: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 6: Juster printeren](#)
- [Løsning 7: Automatisk rensning af blækpatronerne](#)
- [Løsning 8: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner

Løsning: Kontroller, om dine patroner er originale HP-blækpatroner.

HP anbefaler, at du bruger ægte HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så de kan frembringe perfekte resultater igen og igen.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsag: Der blev brugt blækpatroner fra en anden producent.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller papiret i papirbakken.

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt, at det ikke er krøllet eller for tykt.

- Ilæg papir. Den side, der skal udskrives på, skal vende nedad. Hvis du f.eks. lægger blankt fotopapir i, skal det lægges i med den blanke side nedad.
- Sørg for, at papiret ligger fladt i papirbakken og ikke er krøllet. Hvis papiret er for tæt på printheadet under udskrivning, kan blækket blive tværet ud. Det kan ske, hvis papiret er hævet, krøllet eller meget tykt, f.eks. en konvolut.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir"](#) på side 21

Årsag: Papiret var ilagt forkert, eller det var krøllet eller for tykt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, der passer til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

Du kan finde yderligere oplysninger i:


- ["Ilægning af papir"](#) på side 21
- ["Anbefalede papirtyper til udskrivning"](#) på side 19

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller blækniveauet

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i patronerne.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte patronerne, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.


Årsag: Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Kontroller udskriftsindstillingerne for at se, om farveindstillingerne er forkerte. Kontroller f.eks. om dokumentet er sat til at udskrives i gråtoner. Eller, kontroller om de avancerede farveindstillinger, som mætning, lysstyrke eller farvetone, er sat til at ændre farvernes udseende.
- Kontroller indstillingen for udskriftskvalitet, og sørg for, at den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken. Vælg en lavere udskriftskvaliteten, hvis farverne løber ud i hinanden. Vælg en højere indstilling, hvis du udskriver fotos i høj kvalitet, og læg fotopapir, f.eks. HP Avanceret fotopapir i papirbakken.

 **Bemærk!** På nogle computerskærme kan farverne se anderledes ud, end når de udskrives på papir. I det tilfælde er det intet galt med produktet, udskriftsindstillingerne eller blækpatronerne. Der er ikke brug for yderligere fejlfinding.

Årsag: Udskriftsindstillingerne var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Juster printeren

Løsning: Juster printeren.

Justering af printeren er med til at sikre optimal kvalitet.

Sådan justeres printeren fra HP Photosmart-programmet

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.
3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedservice**.
5. Klik på **Juster printer**.
Enheden udskriver en testside, justerer skrivehovedet og kalibrerer printeren. Genbrug eller kasser siden.

Årsag: Printeren skulle justeres.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Automatisk rensning af blækpatronerne

Løsning: Rens blækpatronerne.

Yderligere oplysninger finder du under "[Automatisk rensning af blækpatroner](#)" på side 24

Årsag: Blækpatronens kontaktflader skulle renses.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 8: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med skrivehovedet.

Teksten eller grafikken er ikke helt fyldt ud med blæk


Prøv følgende løsninger, hvis blækket ikke udfylder tekst eller billeder helt, så der mangler noget.

- [Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner](#)
- [Løsning 2: Kontroller blækniveauet](#)
- [Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 4: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 5: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner

Løsning: Kontroller, om dine patroner er originale HP-blækpatroner.

HP anbefaler, at du bruger ægte HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så de kan frembringe perfekte resultater igen og igen.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:
www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsag: Der blev brugt blækpatroner fra en anden producent.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller blækniveauet

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i patronerne.



Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte patronerne, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Årsag: Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontroller, at indstillingen for udskriftskvalitet ikke er for lav. Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi**.

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, der passer til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- "[Ilægning af papir](#)" på side 21
- "[Anbefalede papirtyper til udskrivning](#)" på side 19

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.


Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med skrivehovedet.

Der er en vandret forvrænget streg i bunden af siden på en udskrift uden ramme

Prøv følgende løsninger, hvis der er et forvrænget bånd eller en en forvrænget streg nederst på udskriften.

 **Bemærk!** Dette problem har intet at gøre med blækforsyningen. Det er derfor ikke nødvendigt at udskifte blækpatronerne eller skrivehovedet.

- [Løsning 1: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 2: Brug en højere kvalitetsindstilling](#)
- [Løsning 3: Roter billedet](#)

Løsning 1: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, der passer til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Ilægning af papir" på side 21](#)
- ["Anbefalede papirtyper til udskrivning" på side 19](#)

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.


Løsning 2: Brug en højere kvalitetsindstilling

Løsning: Kontroller, at indstillingen for udskriftskvalitet ikke er for lav.

Sådan vælger du udskrivningshastighed eller -kvalitet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.

6. Vælg den papirtype, der er lagt i printeren, på rullelisten **Papirtype**.
7. Vælg den relevante kvalitetsindstilling til projektet på rullelisten **Udskriftskvalitet**.

 **Bemærk!** Klik på **Opløsning** for at se, hvilken dpi produktet vil bruge på basis af indstillingerne for papirtype og udskriftskvalitet.

Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi**.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskrivning med maksimum dpi" på side 15](#)

Årsag: Udskriftskvaliteten var indstillet for lavt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Roter billedet

Løsning: Hvis problemet fortsætter, skal du bruge det program, du installerede sammen med produktet, eller et andet program til at rotere billedet 180 grader, så de lyseblå, grå eller brune nuancer i billedet ikke udskrives i bunden af billedet.

Årsag: Fotobilledet havde underlige farvetoner nederst på siden.

Udskrifter har vandrette streger eller linjer


Prøv følgende løsninger, hvis dine udskrifter har linjer, streger eller mærker på tværs af siden.

- [Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner](#)
- [Løsning 2: Kontroller blækniveauet](#)
- [Løsning 3: Kontroller, at papiret ligger korrekt](#)
- [Løsning 4: Brug en højere kvalitetsindstilling](#)
- [Løsning 5: Juster printeren](#)
- [Løsning 6: Automatisk rensning af blækpatronerne.](#)
- [Løsning 7: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner

Løsning: Kontroller, om dine patroner er originale HP-blækpatroner.

HP anbefaler, at du bruger ægte HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så de kan frembringe perfekte resultater igen og igen.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.


Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsag: Der blev brugt blækpatroner fra en anden producent.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller blækniveauet

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i patronerne.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte patronerne, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Årsag: Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller, at papiret ligger korrekt

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir"](#) på side 21

Årsag: Papiret var ikke placeret korrekt.


Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Brug en højere kvalitetsindstilling

Løsning: Kontroller, at indstillingen for udskriftskvalitet ikke er for lav.

Sådan vælger du udskrivningshastighed eller -kvalitet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den papirtype, der er lagt i printeren, på rullelisten **Papirtype**.
7. Vælg den relevante kvalitetsindstilling til projektet på rullelisten **Udskriftskvalitet**.

 **Bemærk!** Klik på **Opløsning** for at se, hvilken dpi produktet vil bruge på basis af indstillingerne for papirtype og udskriftskvalitet.

Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi**.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskrivning med maksimum dpi"](#) på side 15

Årsag: Udskriftkvalitets- eller kopiindstillingen på produktet er indstillet for lavt. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.


Løsning 5: Juster printeren

Løsning: Juster printeren.

Justering af printeren er med til at sikre optimal kvalitet.

Sådan justeres printeren fra HP Photosmart-programmet

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.
3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedsservice**.
5. Klik på **Juster printer**.
Enheden udskriver en testside, justerer skrivehovedet og kalibrerer printeren.
Genbrug eller kasser siden.

Årsag: Printeren skulle justeres.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Automatisk rensning af blækpatronerne.

Løsning: Rens blækpatronerne.

Yderligere oplysninger finder du under "[Automatisk rensning af blækpatroner](#)" på side 24

Årsag: Blækpatronens dyser skal muligvis renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med skrivehovedet.

Udskrifter er blege eller har matte farver


Prøv følgende løsninger, hvis farverne på dine udskrifter ikke er så klare og intense, som du forventer.

- [Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner](#)
- [Løsning 2: Kontroller blækniveauet](#)
- [Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 4: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 5: Automatisk rensning af blækpatronerne.](#)
- [Løsning 6: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner

Løsning: Kontroller, om dine patroner er originale HP-blækpatroner.

HP anbefaler, at du bruger ægte HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så de kan frembringe perfekte resultater igen og igen.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsag: Der blev brugt blækpatroner fra en anden producent.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller blækniveauet

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i patronerne.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte patronerne, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Årsag: Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontroller, at indstillingen for udskriftskvalitet ikke er for lav.
Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi**.

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, der passer til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- "[Ilægning af papir](#)" på side 21
- "[Anbefalede papirtyper til udskrivning](#)" på side 19

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Automatisk rensning af blækpatronerne.

Løsning: Rens blækpatronerne.

Yderligere oplysninger finder du under "[Automatisk rensning af blækpatroner](#)" på side 24

Årsag: Blækpatronens dyser skal muligvis renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.


Gå til: www.hp.com/support.


Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med skrivehovedet.

Udskrifter er slørede eller uskarpe

Prøv følgende løsninger, hvis udskrifterne er uskarpe.

 **Bemærk!** Dette problem har intet at gøre med blækforsyningen. Det er derfor ikke nødvendigt at udskifte blækpatronerne eller skrivehovedet.

 **Tip!** Når du har gennemgået løsningerne i dette afsnit, kan du gå til HP's website for at se, om der er yderligere forslag til fejlfinding. Der er flere oplysninger på: www.hp.com/support.

- [Løsning 1: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 2: Brug en højere billedkvalitet](#)
- [Løsning 3: Udskriv billedet i en mindre størrelse](#)
- [Løsning 4: Juster printeren](#)

Løsning 1: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontroller, at indstillingen for udskriftskvalitet ikke er for lav. Udskriv billedet med en høj kvalitetsindstilling, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi**.

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Brug en højere billedkvalitet.

Løsning: Brug en højere opløsning.

Hvis du udskriver et foto eller grafik, og opløsningen er for lav, bliver udskriften sløret eller uskarp.

Hvis der er ændret størrelse på et digitalt foto eller rastergrafik, kan udskriften blive sløret eller uskarp.

Årsag: Billedets opløsning er for lav.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Udskriv billedet i en mindre størrelse

Løsning: Reducer billedets størrelse, og udskriv igen.

Hvis du udskriver et foto eller grafik, og udskriftstørrelsen er for stor, bliver udskriften sløret eller uskarp.

Hvis der er ændret størrelse på et digitalt foto eller rastergrafik, kan udskriften blive sløret eller uskarp.

Årsag: Billedet blev udskrevet i for stor størrelse.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Juster printeren

Løsning: Juster printeren.

Justering af printeren er med til at sikre optimal kvalitet.

Sådan justeres printeren fra HP Photosmart-programmet

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.
3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedsservice**.
5. Klik på **Juster printer**.
Enheden udskriver en testside, justerer skrivehovedet og kalibrerer printeren.
Genbrug eller kasser siden.

Årsag: Printeren skulle justeres.

Udskrifter har lodrette streger

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, der passer til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Ilægning af papir"](#) på side 21
- ["Anbefalede papirtyper til udskrivning"](#) på side 19

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Udskrifter er skrævt eller skæve

Prøv følgende løsninger, hvis det udskrevne ikke står lige på papiret.

- [Løsning 1: Kontroller, at papiret ligger korrekt](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at der kun er lagt én type papir i bakken.](#)

Løsning 1: Kontroller, at papiret ligger korrekt

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir"](#) på side 21

Årsag: Papiret var ikke placeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at der kun er lagt én type papir i bakken.

Løsning: Læg kun én papirtype i ad gangen.

Årsag: Der lå mere end én type papir i papirbakken.

Blækstreger bag på papiret

Prøv følgende løsninger, hvis der er udtværet blæk bag på dine udskrifter.

- [Løsning 1: Udskriv en side på almindeligt papir](#)
- [Løsning 2: Vent til blækket tørrer](#)

Løsning 1: Udskriv en side på almindeligt papir

Løsning: Udskriv én eller flere sider på almindeligt papir, så eventuel overskydende blæk inden i printeren opsuges.

Sådan fjernes overskydende blæk vha. almindeligt papir

1. Læg flere ark almindeligt papir i papirbakken.
2. Vent 5 minutter.
3. Udskriv et dokument med lidt eller ingen tekst.
4. Se, om der er blæk bag på papiret. Prøv at udskrive nok en side almindeligt papir, hvis der stadig er blæk bag på papiret.

Årsag: Blæk akkumuleret inden i printeren, hvor papiret hviler under udskrivning.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.


Løsning 2: Vent til blækket tørrer

Løsning: Vent mindst 30 minutter, så blækket inden i produktet tørrer, og prøv at udskrive jobbet igen.

Årsag: Det overskydende blæk inden i printeren skulle tørre ud.

Tekstens kanter er takkede

Prøv følgende løsninger, hvis teksten på dine udskrifter ikke fremstår klart, og kanterne er ujævne.

 **Bemærk!** Dette problem har intet at gøre med blækforsyningen. Det er derfor ikke nødvendigt at udskifte blækpatronerne eller skrivehovedet.

- [Løsning 1: Brug TrueType eller OpenType skrifttyper](#)
- [Løsning 2: Juster printeren](#)
- [Løsning 3: Rens blækpatronens dyser](#)

Løsning 1: Brug TrueType eller OpenType skrifttyper

Løsning: Brug TrueType-fonte eller OpenType-fonte for at sikre, at produktet udskriver skrifttyperne uden problemer. Se efter TrueType- eller OpenType-ikonet, når du skal vælge en skrifttype.



TrueType-ikon



OpenType-ikon

Årsag: Skrifttypen har en specialstørrelse.

I nogle programmer kan brugeren definere skrifttyper, som har takkede kanter, når de forstørres eller udskrives. Hvis du desuden vil udskrive bitmaptekst, kan denne have takkede kanter, når den forstørres eller udskrives.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Juster printeren

Løsning: Juster printeren.

Justering af printeren er med til at sikre optimal kvalitet.

Sådan justeres printeren fra HP Photosmart-programmet

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.
3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedsservice**.
5. Klik på **Juster printer**.
Enheden udskriver en testside, justerer skrivehovedet og kalibrerer printeren.
Genbrug eller kasser siden.

Årsag: Printeren skulle justeres.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Rens blækpatronens dyser

Løsning: Kontroller blækpatronerne. Hvis det ser ud, som om der er fibre eller støv omkring blækdyserne, skal du rengøre området omkring blækdyserne på blækpatronen.

Årsag: Blækpatronens dyser skal muligvis renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Fejlfinding i forbindelse med udskrivning

Brug dette afsnit til at løse følgende udskrivningsproblemer:

- [Konvolutter udskrives forkert](#)
- [Enheden udskriver uforståelige tegn](#)
- [Siderne i dokumentet kom ud i den forkerte rækkefølge](#)
- [Margenerne udskrives ikke som forventet](#)
- [Der blev udskrevet en tom side](#)

Konvolutter udskrives forkert

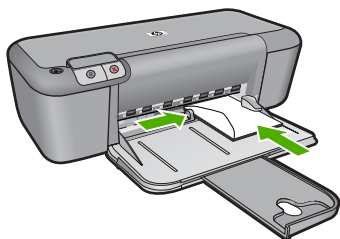
Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Læg konvolutterne tilbage i papirbakken](#)
- [Løsning 2: Ilæg en anden type konvolutter](#)
- [Løsning 3: Stop klapperne ind i konvolutterne](#)

Løsning 1: Læg konvolutterne tilbage i papirbakken

Løsning: Fjern alt papir fra papirbakken. Læg en stak konvolutter i papirbakken med konvolutklapperne opad mod venstre.

 **Bemærk!** Hvis du vil undgå papirstop med konvolutter, skal du stoppe konvolutklapperne ind i konvolutterne.



Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir" på side 21](#)

Årsag: En stak konvolutter var lagt forkert i.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Ilæg en anden type konvolutter

Løsning: Brug ikke blanke eller prægede konvolutter eller konvolutter med hæfter eller ruder.

Årsag: Der var lagt en forkert type konvolut i printerens.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Stop klapperne ind i konvolutterne

Løsning: Hvis du vil undgå papirstop med konvolutter, skal du stoppe konvolutklapperne ind i konvolutterne.

Årsag: Konvolutklapperne kan komme til at side fast i rullerne.

Enheden udskriver uforståelige tegn

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Genstart enheden og computeren](#)
- [Løsning 2: Prøv at udskrive et andet dokument](#)

Løsning 1: Genstart enheden og computeren

Løsning: Sluk for enheden og computeren i 60 sekunder. Tænd derefter dem begge, og prøv at udskrive igen.

Årsag: Enhedens hukommelsen var fuld.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Prøv at udskrive et andet dokument

Løsning: Prøv at udskrive et andet dokument fra det samme softwareprogram. Hvis dette fungerer, kan du prøve at udskrive en tidligere gemt version af det dokument, der er ødelagt.

Årsag: Dokumentet var beskadiget.

Siderne i dokumentet kom ud i den forkerte rækkefølge

Løsning: Udskriv dokumentet i omvendt rækkefølge. Når dokumentet er færdigudskrevet, ligger siderne i den rigtige rækkefølge.

Årsag: Udskriftsindstillingerne var angivet til at udskrive den første side af dokumentet først. På grund af den måde papiret føres ind i enheden på, ligger den første side med udskriftssiden opad nederst i stakken.

Margenerne udskrives ikke som forventet

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Angiv de korrekte marginer i dit program](#)
- [Løsning 2: Kontroller indstillingen for papirstørrelse](#)
- [Løsning 3: Læg papiret korrekt i](#)
- [Løsning 4: Læg konvolutterne korrekt i](#)

Løsning 1: Angiv de korrekte marginer i dit program

Løsning: Kontroller margenerne.

Kontroller, at margenindstillingerne for dokumentet ikke overskrider udskriftsområdet for enheden.

Sådan kontrolleres margenindstillingerne

1. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til enheden.
I de fleste programmer skal du klikke på menuen **Filer** og derefter klikke på **Vis udskrift**.
2. Kontroller margenerne.
Enheden bruger de marginer, du har angivet i softwareprogrammet, så længe de ikke overstiger minimummarginerne for enheden. Der er flere oplysninger om angivelse af marginer i dit program i den tilhørende dokumentation.
3. Annuller udskriftsjobbet, hvis margenerne ikke er tilfredsstillende, og indstil derefter margenerne i softwareprogrammet.

Årsag: Margenerne var ikke indstillet korrekt i softwareprogrammet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller indstillingen for papirstørrelse

Løsning: Kontroller, at du har valgt den korrekte indstilling for papirstørrelse til dokumentet. Kontroller, at du har indført den korrekte papirstørrelse i inputbakken.

Årsag: Indstillingen for papirstørrelse var ikke korrekt for det projekt, du ville udskrive.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Læg papiret korrekt i

Løsning: Tag papirstakken ud af papirbakken, og læg den i igen. Skub papirbreddestyret ind, indtil det stopper langs papirets kant.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir" på side 21](#)

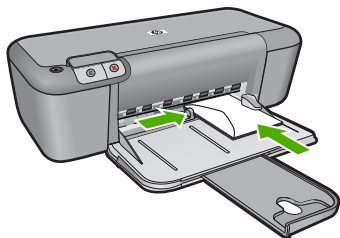
Årsag: Papirstyrene er ikke placeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Læg konvolutterne korrekt i

Løsning: Fjern alt papir fra papirbakken. Læg en stak konvolutter i papirbakken med konvolutklapperne opad mod venstre.

 **Bemærk!** Hvis du vil undgå papirstop med konvolutter, skal du stoppe konvolutklapperne ind i konvolutterne.



Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir" på side 21](#)

Årsag: En stak konvolutter var lagt forkert i.

Der blev udskrevet en tom side


Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller blækniveauet i blækpatronerne](#)

- [Løsning 2: Kontroller, om der er blanke sider i slutningen af dokumentet](#)
- [Løsning 3: Læg mere papir i papirbakken](#)
- [Løsning 4: Kontroller, at den beskyttede tape er taget af patronerne](#)

Løsning 1: Kontroller blækniveauet i blækpatronerne

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Hvis der er blæk tilbage i blækpatronerne, og der stadig er et problem, kan du prøve at udskrive en selvtestrapport for at finde ud af, om der er et problem med blækpatronerne. Hvis selvtestrapporten viser, at der er et problem, skal blækpatronerne renses. Hvis du fortsat har problemer, skal du muligvis udskifte blækpatronerne.

Årsag: Hvis du udskriver sort tekst, og der kommer en tom side ud af enheden, kan det skyldes, at den sorte blækpatron er tom.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, om der er blanke sider i slutningen af dokumentet

Løsning: Åbn dokumentfilen i programmet, og fjern eventuelle ekstra sider eller linjer i slutningen af dokumentet.

Årsag: Det dokument, du er ved at udskrive, indeholder en ekstra tom side.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Læg mere papir i papirbakken

Løsning: Læg mere papir i papirbakken, hvis der kun er få ark tilbage i enheden. Hvis der er meget papir i papirbakken, skal du fjerne papiret, slå papirbunken mod en plan overflade og lægge den tilbage i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

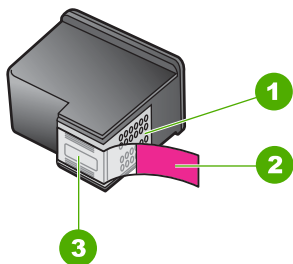
["Ilægning af papir" på side 21](#)

Årsag: Der er ikke mere papir.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller, at den beskyttede tape er taget af patronerne

Løsning: Kontroller hver enkelt blækpatron. Tapen er måske blevet fjernet fra de kobberfarvede kontakter, men dækker stadig blækdyserne. Hvis tapen stadig dækker blækdyserne, skal du forsigtigt fjerne tapen fra blækpatronerne. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter.



1	Kobberfarvede kontakter
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af patronerne"](#) på side 26

Årsag: Beskyttelsesplastiktapen blev ikke fjernet helt fra blækpatronen.

Fejl

Indikatorerne blinker på enheden, eller der vises en fejlmeddelelse på computerskærmen, hvis der er fejl på enheden.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Blinkende indikatorer](#)
- [Produktmeddelelser](#)
- [Meddelelser vedrørende filer](#)
- [Generelle brugermeddelelser](#)
- [Meddelelser vedrørende papir](#)
- [Meddelelser vedrørende strøm og tilslutning](#)
- [Meddelelser vedrørende blækpatroner](#)

Blinkende indikatorer

Indikatorerne på enheden blinker i en bestemt rækkefølge for at gøre dig opmærksom på forskellige fejlforhold. Følgende tabel indeholder oplysninger om løsning af fejl, baseret på de indikatorer, der er tændt eller blinker på enheden.

Indikatorerne Tændt	Indikator en Genoptag	Indikatorerne Kontrolle r blækpatron	Beskrivelse	Løsning
Slukket	Slukket	Slukket	Produktet er slukket.	Tryk på knappen Tænd/sluk for at tænde enheden.

(fortsat)

Indikator n Tændt	Indikator en Genoptag	Indikator erne Kontrolle r blækpatron	Beskrivelse	Løsning
Blinker hurtigt	Slukket	Slukket	Produktet er ved at behandle et job.	Vent, indtil det er færdigt.
Tændt	Slukket	Begge blinker.	Blækpatronen/ patronerne kan være defekte.	<ol style="list-style-type: none">1. Tag den sorte blækpatron ud.2. Luk dækslet.3. Hvis patronindikatorerne stadig blinker, skal du udskifte den trefarvede blækpatron. Hvis patronindikatorerne ikke blinker, skal du udskifte den sorte blækpatron.
Tændt	Blinker	Slukket	Der er ikke mere papir i enheden. Der sidder papir fast i enheden.	Læg papir i, og tryk på Genoptag . Afhjælp papirstoppet, og tryk på Genoptag .
Blinker hurtigt	Slukket	Slukket	Frontdækslet eller dækslet til blækpatronerne er åbent.	Luk frontdækslet eller dækslet til blækpatronerne.
Tændt	Slukket	Blinker hurtigt	Blækpatronerne mangler eller er ikke isat korrekt. Blækpatronen er muligvis defekt. Du har ikke fjernet tapen fra en eller begge blækpatroner. Blækpatronen er ikke beregnet til dette produkt.	Isæt, eller fjern og isæt blækpatronerne igen. Tag blækpatronen ud, fjern tapen, og sæt blækpatronen i igen. Blækpatronen er muligvis ikke beregnet til brug i enheden. Der er flere oplysninger om kompatible blækpatroner under " Bestilling af blæk " på side 23.
Tændt	Fra	Begge blinker hurtigt	Blækpatronholderen er standset.	Åbn frontdækslet, og kontroller, at holderen ikke er blokeret.

(fortsat)

Indikatorerne Tændt	Indikator en Genoptag	Indikatorerne Kontroller blækpatron	Beskrivelse	Løsning
Blinker hurtigt	Blinker hurtigt	Begge blinker hurtigt	Der er opstået en alvorlig fejl på enheden.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sluk enheden. 2. Tag netledningen ud af stikket. 3. Vent et minut, og sæt derefter netledningen i stikket igen. 4. Tænd enheden. <p>Hvis problemet ikke er løst, skal du kontakte HP Support.</p>
Tændt	Slukket	Tændt	Blækniveaue i i blækpatronerne er lavt.	Udskift den ene eller begge blækpatroner, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.
Tændt	Slukket	Indikator for trefarvet blækpatron er tændt Indikator for sort blækpatron Fra	Blækniveaue i den trefarvede blækpatron er lavt. Den trefarvede blækpatron er taget ud.	<p>Udskift den trefarvede blækpatron, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.</p> <p>Sæt den trefarvede blækpatron i igen, eller udskriv i blækbackup-tilstand med den sorte blækpatron. Se "Printeren udskriver i blækbackup-tilstand" på side 65 for at få flere oplysninger.</p>
Tændt	Slukket	Indikator for trefarvet blækpatron er slukket Indikator for sort blækpatron er tændt	Blækniveaue i den sorte blækpatron er lavt. Den sorte blækpatron er taget ud.	<p>Udskift den sorte blækpatron, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.</p> <p>Sæt den sorte blækpatron i igen, eller udskriv i blækbackup-tilstand med den trefarvede blækpatron. Se "Printeren udskriver i blækbackup-</p>

(fortsat)

Indikator n Tændt	Indikator en Genoptag	Indikator erne Kontrolle r blækpatron	Beskrivelse	Løsning
				tilstand” på side 65 for at få flere oplysninger.

Produktmeddelelser

Følgende er en liste over produktrelaterede fejlmeddelelser:

- [Uoverensstemmelse i forbindelse med firmware-revision](#)

Uoverensstemmelse i forbindelse med firmware-revision

Løsning: Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Revisionsnummeret på enhedens firmware stemmer ikke overens med revisionsnummeret på softwaren.

Meddelelser vedrørende filer

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til filer:

- [Fejl ved læsning eller skrivning af filen](#)
- [Fil ikke fundet](#)
- [Filformatet understøttes ikke](#)
- [Ugyldigt filnavn](#)
- [Understøttede filtyper til HP-printer](#)

Fejl ved læsning eller skrivning af filen

Løsning: Kontroller, om du har brugt det rigtige mappe- og filnavn.

Årsag: Enhedssoftwaren kunne ikke åbne eller gemme filen.

Fil ikke fundet

Løsning: Luk nogle programmer, og prøv at udføre opgaven igen.

Årsag: Der var ikke nok ledig hukommelse på computeren til at oprette et eksempel af printfilen.

Filformatet understøttes ikke

Løsning: Åbn filen i et andet program, og gem den i et format, som produktsoftwaren genkender.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Understøttede filtyper til HP-printer" på side 62](#)

Årsag: Produktsoftwaren kunne ikke genkende eller understøtter ikke filformatet for det billede, du prøver at åbne eller gemme. Hvis filtypenavnet angiver, at filtypen understøttes, kan filen være beskadiget.

Ugyldigt filnavn

Løsning: Kontroller, at du ikke bruger ugyldige symboler i filnavnet.

Årsag: Det indtastede filnavn var ugyldigt.

Understøttede filtyper til HP-printer

Se følgende vedrørende understøttede filformater:

HP Photosmart-softwaren understøtter følgende filformater: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF og PNG

Generelle brugermeddelelser

Herunder finder du en liste over meddelelser, der vedrører almindelige brugerfejl:

- [Fejl i forbindelse med udskrivning uden ramme](#)
- [Ikke mere diskplads](#)

Fejl i forbindelse med udskrivning uden ramme

Løsning: Der kan ikke udskrives uden ramme, når kun den sorte blækpatron er installeret. Installer den trefarvede blækpatron.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af patronerne" på side 26](#)

Årsag: Enheden var i blækbackup-tilstand med kun den sorte blækpatron installeret, og der blev startet et udskriftsjob uden ramme.

Ikke mere diskplads

Løsning: Luk nogle programmer, og prøv at udføre opgaven igen.

Årsag: Der var ikke nok ledig hukommelse på computeren til at udføre opgaven.

Meddelelser vedrørende papir

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til papir:

- [Blækket tørrer](#)

Blækket tørrer

Løsning: Lad arket ligge i udskriftsbakken, indtil meddelelsen ikke længere vises. Hvis det er nødvendigt at fjerne det udskrevne ark, før meddelelsen forsvinder, skal du forsigtigt holde det udskrevne ark på undersiden eller i siderne og anbringe det på en plan overflade for at tørre.

Årsag: Transparenter og andre medier kræver en længere tørretid end normalt.

Meddelelser vedrørende strøm og tilslutning

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til strøm og tilslutninger:

- [Forkert nedlukning](#)

Forkert nedlukning

Løsning: Tryk på knappen **Tænd/sluk** på kontrolpanelet for at tænde og slukke enheden.

Årsag: Sidste gang enheden var i brug, blev den ikke slukket korrekt. Hvis enheden blev slukket ved at slukke på kontakten på et strømpanel eller på stikkontakten, er den muligvis beskadiget.

Meddelelser vedrørende blækpatroner


Følgende er en liste over blækpatronrelaterede fejlmeddelelser:

- [Der er installeret blækpatroner fra andre leverandører](#)
- [Der installeret tidligere brugte originale HP-patroner](#)
- [Originalt HP-blæk er opbrugt](#)
- [Lav blækstand](#)
- [Printeren udskriver i blækbackup-tilstand](#)
- [Blækpatron mangler, er installeret forkert eller er ikke beregnet til denne enhed](#)
- [Blækpatroner mangler eller blev ikke registreret](#)
- [Ikke kompatible blækpatroner](#)
- [Blækpatronerne sidder forkert](#)
- [Problem med blækpatron](#)

Der er installeret blækpatroner fra andre leverandører

Løsning: Følg vejledningen på computerskærmen for at fortsætte, eller udskift de angivne blækpatroner med originale HP-patroner.

HP anbefaler, at du bruger originale HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så du kan få perfekte resultater hver gang.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Printerservice eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Udskiftning af patronerne” på side 26](#)

Årsag: Produktet har registreret, at der er installeret en blækpatron fra en anden producent.

Der installeret tidligere brugte originale HP-patroner

Løsning: Kontroller det aktuelle udskriftsjobs kvalitet. Følg vejledningen på computeren for at fortsætte, hvis kvaliteten er tilfredsstillende.


Der vises måske ikke noget blækniveau for de angivne blækpatroner. Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Årsag: En original HP-blækpatron har været brugt i en anden printer.

Originalt HP-blæk er opbrugt

Løsning: Følg vejledningen på computerskærmen for at fortsætte, eller udskift de angivne blækpatroner med originale HP-patroner.

Der vises måske ikke noget blækniveau for de angivne blækpatroner. Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Printerservice eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Udskiftning af patronerne” på side 26](#)

Årsag: Originalblækket i de angivne HP-blækpatroner var brugt op.

Lav blækstand

Løsning: Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

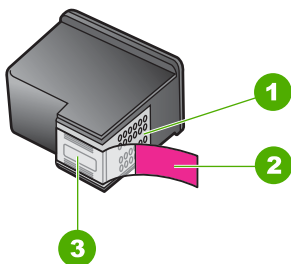
Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden enhed, vil blækniveauindikatoren muligvis være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.

Der er oplysninger om HP-produktreturnering og genbrug på: www.hp.com/recycle.

Årsag: De angivne blækpatroner var ved at løbe tør for blæk og skal snart udskiftes.

Printeren udskriver i blækbackup-tilstand

Løsning: Hvis meddelelsen om blækbackup-tilstand vises, og der er installeret to blækpatroner i enheden, skal du kontrollere, at den beskyttende plastiktape er fjernet fra begge blækpatroner. Når plastiktape dækker blækpatronens kontakter, kan enheden ikke registrere, at blækpatronen er installeret.



1	Kobberfarvede kontakter
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape

Årsag: Når enheden registrerer, at der kun er installeret en blækpatron, startes blækbackup-tilstanden. Denne udskrivningstilstand giver dig mulighed for at udskrive med en enkelt blækpatron, men den gør udskrivningen langsommere og påvirker kvaliteten af udskrifterne.

Blækpatron mangler, er installeret forkert eller er ikke beregnet til denne enhed

Løsning: Hvis blækpatronerne mangler, er installeret forkert eller ikke er beregnet til denne enhed, begynder den ene eller begge blækpatronindikatorer at blinke. En af følgende meddelelser kan vises på computerskærmen:

Problemer med blækpatroner

En eller flere forkerte blækpatroner

En eller flere forkert installerede blækpatroner

En eller flere blækpatroner mangler

Blækpatroner mangler eller blev ikke registreret

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tag begge blækpatroner ud, og sæt dem i igen](#)
- [Løsning 2: Rensning af blækpatronens kontaktflader](#)
- [Løsning 3: Udskift blækpatronerne](#)

Løsning 1: Tag begge blækpatroner ud, og sæt dem i igen

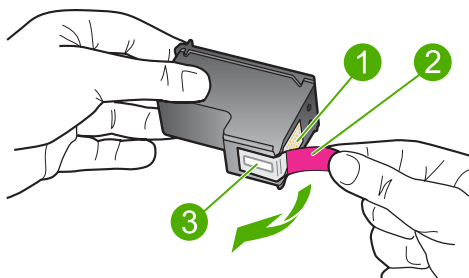
Løsning: Tag patronerne ud, og sæt dem i igen, og kontroller, at de er sat rigtigt på plads.

Kontroller også, at blækpatronerne er sat i de korrekte holdere.

Sådan kontrollerer du, at blækpatronerne er installeret korrekt

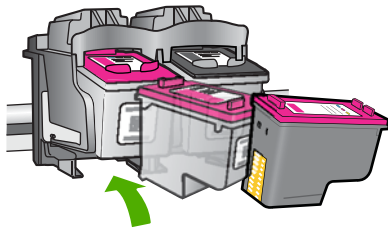
1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.
Patronholderen flytter ind midt i produktet.
3. Kontroller, at du bruger de korrekte blækpatroner. Der er flere oplysninger om kompatible blækpatroner under "[Bestilling af blæk](#)" på side 23.
4. Tag den sorte blækpatron ud af holderen til højre. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter. Kontroller om de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne er beskadigede.

Sørg for, at den gennemsigtige plastiktape er fjernet. Hvis det stadig dækker blækdyserne, skal du fjerne det forsigtigt ved hjælp af den lyserøde trækflig. Du må ikke fjerne den kobberfarvede tape, der indeholder de elektriske kontakter.



1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape

5. Genindsæt blækpatronen ved at skubbe den fremad ind i åbningen til højre. Skub derefter blækpatronen fremad, indtil den låses på plads.



6. Gentag trin 1 og 2 for den trefarvede blækpatron i venstre side.

Årsag: De angivne blækpatroner var ikke installeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Rensning af blækpatronens kontaktflader

Løsning: Rens blækpatronens kontaktflader.

Sørg for at have følgende ved hånden:

- En tør skumgummisvamp, en fnugfri klud eller et andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.

💡 **Tip!** Kaffefiltre er fnugfri og er velegnet til rengøring af blækpatroner.

- Destilleret eller filtreret vand eller flaskevand (postevand kan indeholde affaldsstoffer, der kan beskadige blækpatronerne).

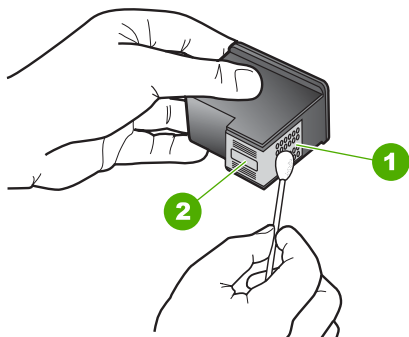
⚠ **Forsigtig!** Brug **ikke** pladerens eller alkohol til at rense blækpatronernes kontakter. Det kan beskadige blækpatronerne eller enheden.

Sådan renses blækpatronens kontaktflader

1. Tænd enheden, og åbn dækslet til blækpatronerne.
Blækpatronholderen flytter ind midt i produktet.
2. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og tag derefter netledningen ud af stikket bag på enheden.
3. Skub blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den, og træk den ind mod dig selv og ud af holderen.

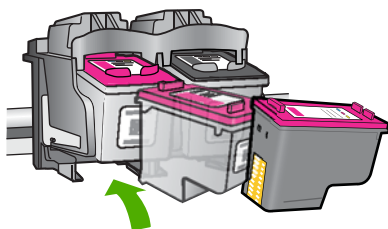
📄 **Bemærk!** Fjern ikke begge blækpatroner på samme tid. Fjern og rens hver blækpatron enkeltvis. Lad ikke blækpatronen ligge uden for HP-printer i mere end 30 minutter.

4. Kontroller blækpatronens kontaktflader for at se, om der er ophobet blæk og snavs.
5. Dyp en ren skumgummisvamp eller en fnugfri klud i destilleret vand, og pres overskydende vand ud.
6. Tag fat om blækpatronens sider.
7. Rengør kun blækpatronens kobberfarvede kontakter. Lad blækpatronerne tørre i ca. 10 minutter.



1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Blækdyser (må ikke renses)

8. Hold blækpatronen, så HP-logoet vender opad, og sæt blækpatronen tilbage i holderen. Skub blækpatronen helt ind, så den glider på plads.



9. Gentag om nødvendigt med den anden blækpatron.
 10. Luk forsigtigt dækslet til blækpatronerne, og sæt netledningen i stikket bag på enheden.

Årsag: Blækpatronens kontaktflader skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Udskift blækpatronerne

Løsning: Udskift den angivne blækpatron. Du kan også tage den angivne blækpatron ud, og udskrive i blækbackup-tilstand.

Kontroller, om blækpatronen stadig er dækket af garantien.

- Køb en ny blækpatron, hvis garantiperioden er udløbet.
- Kontakt HP Support, hvis garantiperioden ikke er udløbet. Gå til www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Relaterede emner

["Udskiftning af patronerne"](#) på side 26

Årsag: Blækpatronen var beskadiget.

Ikke kompatible blækpatroner

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sørg for at bruge de rigtige blækpatroner.](#)
- [Løsning 2: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Sørg for at bruge de rigtige blækpatroner.

Løsning: Kontroller, at du bruger de korrekte blækpatroner. Der er flere oplysninger om kompatible blækpatroner under "[Bestilling af blæk](#)" på side 23.

Hvis der er sat forkerte blækpatroner i produktet, skal du udskifte dem med de korrekte blækpatroner.

Fortsæt til næste løsning, hvis det ser ud som om, du bruger korrekte blækpatroner.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- "[Bestilling af blæk](#)" på side 23
- "[Udskiftning af patronerne](#)" på side 26

Årsag: De angivne blækpatroner kan ikke bruges i dette produkt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

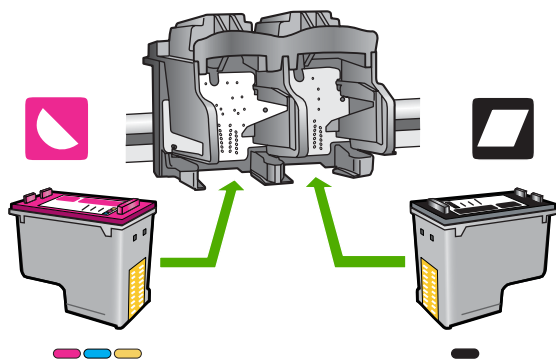
Løsning 2: Kontakt HP Support

Løsning: Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Blækpatronerne er ikke beregnet til dette produkt.

Blækpatronerne sidder forkert

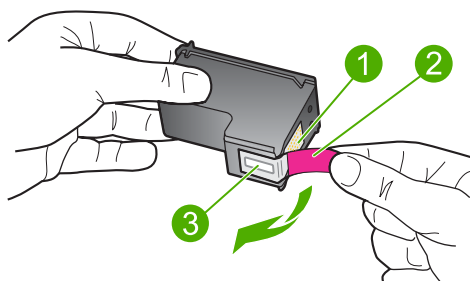
Løsning: Kontroller, at blækpatronerne er sat i de korrekte holdere. Hvis de sidder korrekt, kan du prøve at tage dem ud og sætte dem i igen, samt sikre dig, at de er låst på plads.



Sådan kontrollerer du, at blækpatronerne er installeret korrekt

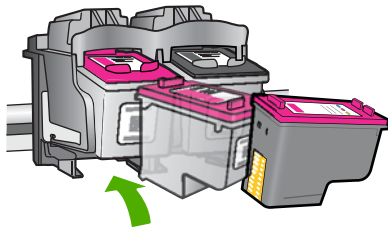
1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.
Patronholderen flytter ind midt i produktet.
3. Kontroller, at du bruger de korrekte blækpatroner. Der er flere oplysninger om kompatible blækpatroner under ["Bestilling af blæk"](#) på side 23.
4. Tag den sorte blækpatron ud af holderen til højre. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter. Kontroller om de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne er beskadigede.

Sørg for, at den gennemsigtige plastiktape er fjernet. Hvis det stadig dækker blækdyserne, skal du fjerne det forsigtigt ved hjælp af den lyserøde trækflig. Du må ikke fjerne den kobberfarvede tape, der indeholder de elektriske kontakter.




1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Plastiktape med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape

5. Genindsæt blækpatronen ved at skubbe den fremad ind i åbningen til højre. Skub derefter blækpatronen fremad, indtil den låses på plads.



6. Gentag trin 1 og 2 for den trefarvede blækpatron i venstre side.

 **Bemærk!** Kontakt HP support, hvis blækpatronerne er sat i de forkerte holdere, og du ikke kan få dem ud.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: De angivne blækpatroner var ikke installeret korrekt.

Problem med blækpatron

Meddelelsen angiver måske, hvilken patron der giver problemer. I så fald kan du prøve følgende løsninger for at løse problemet. Løsningerne er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tag begge blækpatroner ud, og sæt dem i igen](#)
- [Løsning 2: Rensning af blækpatronens kontaktflader](#)
- [Løsning 3: Udskift blækpatronerne](#)

Løsning 1: Tag begge blækpatroner ud, og sæt dem i igen

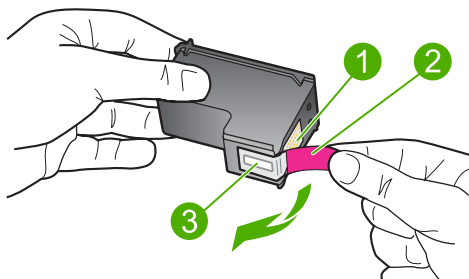
Løsning: Tag patronerne ud, og sæt dem i igen, og kontroller, at de er sat rigtigt på plads.

Kontroller også, at blækpatronerne er sat i de korrekte holdere.

Sådan kontrollerer du, at blækpatronerne er installeret korrekt

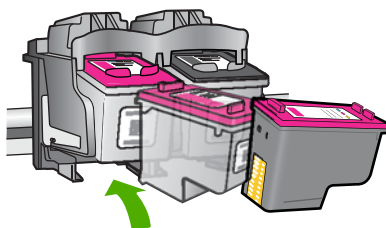
1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.
Patronholderen flytter ind midt i produktet.
3. Kontroller, at du bruger de korrekte blækpatroner. Der er flere oplysninger om kompatible blækpatroner under "[Bestilling af blæk](#)" på side 23.
4. Tag den sorte blækpatron ud af holderen til højre. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter. Kontroller om de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne er beskadigede.

Sørg for, at den gennemsigtige plastiktape er fjernet. Hvis det stadig dækker blækdyserne, skal du fjerne det forsigtigt ved hjælp af den lyserøde trækflig. Du må ikke fjerne den kobberfarvede tape, der indeholder de elektriske kontakter.



1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Plastiktape med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape

5. Genindsæt blækpatronen ved at skubbe den fremad ind i åbningen til højre. Skub derefter blækpatronen fremad, indtil den låses på plads.



6. Gentag trin 1 og 2 for den trefarvede blækpatron i venstre side.

Årsag: De angivne blækpatroner var ikke installeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Rensning af blækpatronens kontaktflader

Løsning: Rens kontaktfladerne på de blækpatroner, der er problemer med.

Sørg for at have følgende ved hånden:

- En tør skumgummisvamp, en fnugfri klud eller et andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.

Tip! Kaffefiltre er fnugfri og er velegnet til rengøring af blækpatroner.

- Destilleret eller filtreret vand eller flaskevand (postevand kan indeholde affaldsstoffer, der kan beskadige blækpatronerne).

⚠ Forsigtig! Brug **ikke** pladerens eller alkohol til at rense blækpatronernes kontakter. Det kan beskadige blækpatronerne eller enheden.

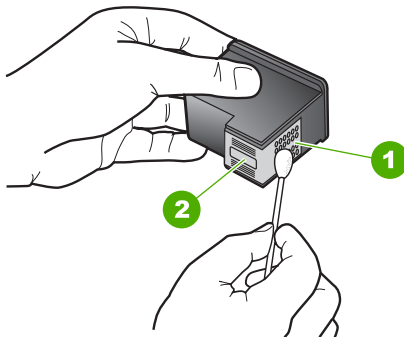
Sådan renses blækpatronens kontaktflader

1. Tænd enheden, og åbn dækslet til blækpatronerne.
Blækpatronholderen flytter ind midt i produktet.
2. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og tag derefter netledningen ud af stikket bag på enheden.
3. Skub blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den, og træk den ind mod dig selv og ud af holderen.



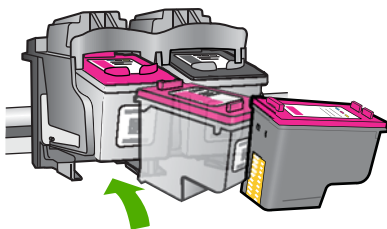
Bemærk! Fjern ikke begge blækpatroner på samme tid. Fjern og rens hver blækpatron enkeltvis. Lad ikke blækpatronen ligge uden for HP-printer i mere end 30 minutter.

4. Kontroller blækpatronens kontaktflader for at se, om der er ophobet blæk og snavs.
5. Dyp en ren skumgummisvamp eller en fnugfri klud i destilleret vand, og pres overskydende vand ud.
6. Tag fat om blækpatronens sider.
7. Rengør kun blækpatronens kobberfarvede kontakter. Lad blækpatronerne tørre i ca. 10 minutter.



1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Blækdyser (må ikke renses)

8. Hold blækpatronen, så HP-logoet vender opad, og sæt blækpatronen tilbage i holderen. Skub blækpatronen helt ind, så den glider på plads.



9. Gentag om nødvendigt med den anden blækpatron.
10. Luk forsigtigt dækslet til blækpatronerne, og sæt netledningen i stikket bag på enheden.

Årsag: Blækpatronens kontaktflader skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Udskift blækpatronerne

Løsning: Udskift de blækpatroner, der er problemer med. Hvis der kun er problemer med én patron, kan du også tage den ud og udskrive i blækbackup-tilstand.

Årsag: Der var problemer med én eller begge blækpatroner.

6 Stoppe det aktuelle job

Sådan afbrydes et udskriftsjob fra HP-printer

- ▲ Tryk på **Annuller** på kontrolpanelet. Hvis udskriftsjobbet ikke stopper, skal du trykke på **Annuller** igen.

Det kan tage et øjeblik, før udskrivningen annulleres.

7 Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP-printer.

Der er yderligere specifikationer i den trykte dokumentation, der fulgte med HP-printer.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Bemærkning](#)
- [Specifikationer](#)
- [Miljømæssigt produktovervågningsprogram](#)
- [Regulative bemærkninger](#)

Bemærkning

Meddelelser fra Hewlett-Packard Company

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

Alle rettigheder forbeholdes. Gengivelse, tilpasning eller oversættelse af dette materiale er ikke tilladt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard, undtagen i det omfang, det er tilladt under loven om ophavsret. De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester findes i den udtrykkelige garantierklæring, der følger med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som værende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for evt. tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 og Windows XP er amerikanske registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

Windows Vista er enten et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande/områder.

Intel og Pentium er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Intel Corporation eller dets datterselskaber i USA og andre lande.

Specifikationer

Dette afsnit indeholder tekniske specifikationer for HP-printer. Du finder de komplette produktspecifikationer i produktets datablad på www.hp.com/support.

Systemkrav

Software- og systemkravene findes i filen Vigtigt.

Der er oplysninger om understøttelse af fremtidige operativsystemer på HP's website til online support: www.hp.com/support.

Miljøspecifikationer

- Anbefalet driftstemperatur: 15 °C til 32 °C (59 °F til 90 °F)
- Tilladt driftstemperatur: 5 °C til 40 °C (41 °F til 104 °F)
- Fugtighed: 15% til 80% relativ (ikke kondenserende), 28 °C maksimalt dugpunkt
- Opbevaringstemperatur: -40 °C til 60 °C (-40 °F til 140 °F)
- Ved forekomst af stærke elektromagnetiske felter kan det ske, at udskriverne fra HP-printer forvrænges en smule
- HP anbefaler, at der benyttes et USB-kabel på maksimalt 3 meter for at minimere udefra kommende støj fra eventuelle kraftige elektromagnetiske felter

Papirbakkens kapacitet

Almindeligt papir: Op til 80

Papirformat

Se printersoftware for at få vist en komplet liste over understøttede medieformater.

Papirvægt

Letter-papir: 75 til 90 g/m²

Legal-papir: 75 til 90 g/m²

Konvolutter: 75 til 90 g/m²

Kort: Op til 200 g/m²

Fotopapir: Op til 280 g/m²

Udskriftsopløsning

Der er flere oplysninger om printeropløsningen i printersoftware. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Visning af udskriftsopløsningen](#)" på side 16.

Patronkapacitet

Besøg www.hp.com/go/learnaboutsupplies for at få flere oplysninger om den forventede blækpatronkapacitet.

Akustiske oplysninger

Hvis du har adgang til internettet, kan du hente oplysninger via lydfiler på HP's websted: Gå til: www.hp.com/support.

Miljømæssigt produktovervågningsprogram

Hewlett-Packard er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssigt fornuftig måde. Dette produkt er designet til genbrug. Antallet af materialer er holdt på et minimum, men funktionaliteten og driftssikkerheden er stadig i top. Forskellige materialer er designet, så de nemt kan adskilles. Låse og andre sammenføjninger er nemme at finde, få adgang til og fjerne med almindeligt værktøj. Printerens vigtigste dele er designet, så de let kan findes, hvis de skal skilles og repareres.

Besøg HP's websted Commitment to the Environment for at få yderligere oplysninger på adressen: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Øko-tip](#)
- [Papirbrug](#)
- [Plastik](#)
- [Datablade vedrørende materialesikkerhed](#)
- [Genbrugsprogram](#)
- [HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer](#)
- [Strømforbrug](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kemiske stoffer](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)

Øko-tip

HP har forpligtet sig til at hjælpe kunderne med at reducere indvirkningen på miljøet. Nedenstående Øko-tip hjælper dig med at fokusere på metoder, der kan reducere indvirkningen på miljøet i forbindelse med udskrivning. Udover de specifikke funktioner i dette produkt, kan du på websitet HP Eco Solutions læse mere om HP's miljømæssige initiativer.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Din produkts øko-funktioner

- **Smart Web Print:** Grænsefladen i HP Smart Web Print har en **Udklippsbog** og vinduet **Rediger klip**, hvor du kan gemme, organisere eller udskrive klip, du har hentet på nettet. Se "[Udskrivning af en webside](#)" på side 14 for at få flere oplysninger.
- **Energibesparende oplysninger:** Se status for produktets ENERGY STAR®-kvalifikation i "[Strømforbrug](#)" på side 79.
- **Genbrug af materialer:** Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Papirbrug

Dette produkt er velegnet til at bruge genbrugspapir i overensstemmelse med DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plastik

Plastikdele over 25 gram er mærket i overensstemmelse med internationale standarder, der forbedrer muligheden for at identificere plastik til genbrug, når produktet skal kasseres.

Datablade vedrørende materialesikkerhed

Datablade om materialesikkerhed kan hentes på HP's websted:

www.hp.com/go/msds

Genbrugsprogram

HP tilbyder stadig flere varereturnerings- og genbrugsordninger i mange lande/områder, og HP samarbejder med nogle af verdens største elektroniske genbrugscentraler. HP sparer ressourcer ved at videresælge nogle af de mest populære produkter. Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer

HP bestræber sig på at beskytte miljøet. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt gratis at genbruge brugte printpatroner og blækpatroner. Du kan finde yderligere oplysninger ved at besøge følgende websted:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Strømforbrug

Strømforbruget falder væsentligt i dvaletilstand, hvilket sparer naturressourcer og penge, uden at produktets høje ydeevne påvirkes. Du kan se, om dette produkt er kvalificeret i forbindelse med ENERGY STAR® i produktets datablad eller i specifikationerne. Der findes endvidere en oversigt over kvalificerede produkter på www.hp.com/go/energystar.

Kemiske stoffer

Hos HP forsyner vi vores kunder med oplysninger om kemiske stoffer i vores produkter, således at vi overholder lovkrav som fx REACH (*Europaparlamentets og Rådets forordning nr. 1907/2006*). Oplysninger om kemiske stoffer i nærværende produkt kan findes på: www.hp.com/go/reach.

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材料中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材料中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Regulative bemærkninger

HP-printer opfylder krav fra regulative organer i dit land/område.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Lovpligtigt modelidentifikationsnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet D2600 Printer series declaration of conformity](#)

Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om muligheder for identifikation. Det lovpligtige modelnummer for dette produkt er SNPRB-0921-01. Det lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med marketingnavnet (HP Deskjet D2600 Printer series mv.) eller produktnumrene (CH358 mv.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet D2600 Printer series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRB-0921-01-A
Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Deskjet D2600 Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRB-0921-01
Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 +A11:2004
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B
 CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B
 IEC 61000-3-2: 2000 +A1:2001 +A2:2004 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005
 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Supplementary Information:

1. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).
2. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE-Marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and ROHS Directive 2002/95/EC.
3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
22 September 2008

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certification
 USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Indeks

A

afinstallere software 36

B

blæk

lavt 56, 64

streger bag på papiret 51

tørretid 63

blækpatroner

beskadiget 65

brugt tidligere 64

fejlmmeddelelse 65

forkerte 65

HP-blæk opbrugt 64

ikke HP-blæk 63

lav blækstand 64

lavt blækniveau 56

manglende 65

D

dårlig faxudskriftskvalitet 41

dårlig udskriftskvalitet 38

E

efter supportperioden 31

F

farver

matte 47

fax

udskrifter af dårlig kvalitet
41

faxproblemer

dårlig udskriftskvalitet 41

fejlfinde

faxproblemer 41

fejlfinding

fejlmmeddelelser 58

udskrive 53

fejlmmeddelelser

læsning eller skrivning af
filen 61

fil

ugyldige formater 62

ugyldigt navn 62

understøttede formater 62

foretage fejlfinding

konfigurere 32

udskriftskvalitet 38

forkert nedlukning 63

G

garanti 32

genbrug

blækpatroner 79

geninstallere software 36

K

konvolutter 53

kundesupport

garanti 32

L

lovgivningsmæssige

bestemmelser

regulativt model-

identifikationsnummer

81

M

margener

forkerte 55

miljø

Miljømæssigt

produktovervågnings-
program 78

miljøspecifikationer 77

P

papir

anbefalede typer 19

periode med telefonisk support

supportperiode 29

problemer

fejlmmeddelelser 58

udskrive 53

R

regulative bemærkninger 81

S

softwareinstallation

afinstallere 36

geninstallere 36

supportproces 29

systemkrav 77

T

tekniske oplysninger

miljøspecifikationer 77

systemkrav 77

tekst

ikke fyldt ud 41

takkede 52

udjævnede skrifttyper 52

uforståelige tegn 54

telefonsupport 29

tilslutningsproblemer

HP All-in-One tænder

ikke 32

U

udskrifter

blege 47

kvalitet, fejlfinde 38, 44,
49

lodrette streger 50

udskriftsindstillinger

udskriftskvalitet 37

udskriftskvalitet

udtværet blæk 38

udskrive

fejlfinding 53

forkerte margener 55

forvrænget udskrift 43

konvolutter udskrives ikke

korrekt 53

kvalitet, fejlfinding 41

omvendt siderækkefølge

55

tom udskriftsside 56

uforståelige tegn 54

udtværet blæk 38

ugyldigt filnavn 62

uoverensstemmelse med

firmwareversion 61

