

HP Deskjet D2600 Printer series



Βοήθεια Windows

HP Deskjet D2600 Printer series



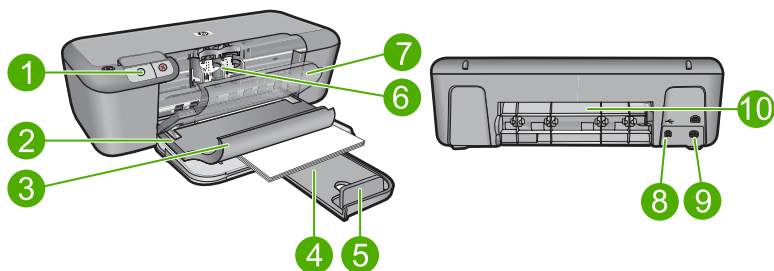
Περιεχόμενα

1 Γνωριμία με το Εκτυπωτή HP	
Εξαρτήματα του εκτυπωτή.....	3
Χαρακτηριστικά του πίνακα ελέγχου.....	4
2 Εκτύπωση	
Εκτύπωση εγγράφων.....	5
Εκτύπωση φωτογραφιών.....	6
Εκτύπωση φακέλων.....	9
Εκτύπωση σε ειδικά μέσα.....	10
Εκτύπωση σελίδας web.....	16
4 Εργασία με δοχεία μελάνης	
Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης.....	25
Παραγγελία αναλωσίμων μελάνης.....	26
Αυτόματος καθαρισμός των κεφαλών εκτύπωσης.....	27
Μη αυτόματος καθαρισμός των δοχείων μελάνης.....	27
Αντικατάσταση των δοχείων.....	29
Πληροφορίες εγγύησης δοχείου.....	31
5 Επίλυση προβλήματος	
Υποστήριξη HP.....	33
Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης και ρύθμισης.....	36
Αντιμετώπιση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης.....	42
Αντιμετώπιση προβλημάτων εκτύπωσης.....	59
Σφάλματα.....	65
7 Τεχνικές πληροφορίες	
Ειδοποίηση.....	85
Προδιαγραφές προϊόντος.....	85
Περιβαλλοντικό πρόγραμμα διαχείρισης προϊόντος.....	86
Κανονισμοί.....	89
Ευρετήριο.....	93

1 Γνωριμία με το Εκτυπωτής HP

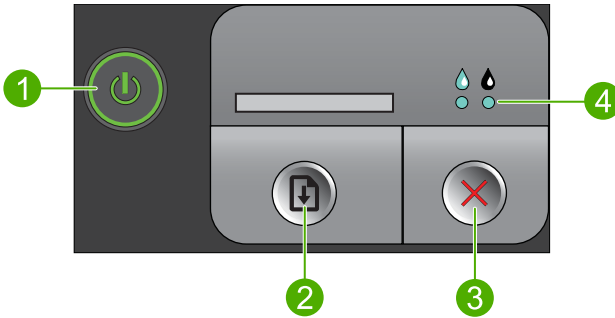
- Εξαρτήματα του εκτυπωτή
- Χαρακτηριστικά του πίνακα ελέγχου

Εξαρτήματα του εκτυπωτή



1	Πίνακας ελέγχου
2	Οδηγός πλάτους χαρτιού
3	Δίσκος χαρτιού
4	Επέκταση δίσκου χαρτιού (αναφέρεται και ως "επέκταση δίσκου")
5	Όρια χαρτιού
6	Δοχεία μελάνης
7	Μπροστινή θύρα πρόσβασης
8	Πίσω θύρα USB
9	Σύνδεση τροφοδοσίας: Να χρησιμοποιείται μόνο με το παρεχόμενο τροφοδοτικό της HP.
10	Πίσω θύρα πρόσβασης

Χαρακτηριστικά του πίνακα ελέγχου



1	Ενεργοποίηση: Ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί τη συσκευή. Όταν η συσκευή είναι απενεργοποιημένη, συνεχίζει να χρησιμοποιείται μια ελάχιστη ποσότητα ενέργειας. Για να διακόψετε κάθε παροχή ισχύος, απενεργοποιήστε τη συσκευή και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας.
2	Συνέχεια: Δίνει εντολή στη συσκευή Εκτυπωτής HP να συνεχίσει μετά από την επίλυση ενός προβλήματος.
3	Ακύρωση: Διακόπτει την τρέχουσα λειτουργία.
4	Φωτεινές ενδείξεις κατάστασης μελάνης: Οι ενδείξεις είναι αναμμένες όταν η μελάνη εξαντλείται και αναβοσβήσουν όταν το δοχείο μελάνης χρειάζεται επισκευή.

2 Εκτύπωση

Επιλέξτε μια εργασία εκτύπωσης για να συνεχίσετε.



«[Εκτύπωση εγγράφων](#)» στη σελίδα 5



«[Εκτύπωση φωτογραφιών](#)» στη σελίδα 6



«[Εκτύπωση φακέλων](#)» στη σελίδα 9



«[Εκτύπωση σε ειδικά μέσα](#)» στη σελίδα 10



«[Εκτύπωση σελίδας web](#)» στη σελίδα 16

Σχετικά θέματα

- «[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 23
- «[Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση](#)» στη σελίδα 21

Εκτύπωση εγγράφων

Οι περισσότερες ρυθμίσεις εκτύπωσης καθορίζονται από την εφαρμογή λογισμικού. Η μη αυτόματη αλλαγή των ρυθμίσεων είναι απαραίτητη μόνο όταν αλλάζετε την ποιότητα εκτύπωσης, όταν εκτυπώνετε σε χαρτί συγκεκριμένου τύπου ή σε φιλμ διαφανειών ή όταν χρησιμοποιείτε ειδικές λειτουργίες.

Για εκτύπωση από εφαρμογή λογισμικού

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.

4. Εάν θέλετε να αλλάξετε κάποιες ρυθμίσεις, κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτύπωτή**, **Εκτυπωτής ή Προτιμήσεις**.



Σημείωση Κατά την εκτύπωση φωτογραφιών, πρέπει να ενεργοποιήσετε επιλογές για το συγκεκριμένο τύπο φωτογραφικού χαρτιού και για τη βελτίωση της φωτογραφίας.

5. Ενεργοποιήστε τις κατάλληλες επιλογές για την εργασία εκτύπωσης χρησιμοποιώντας τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στις καρτέλες **Για προχωρημένους**, **Συντομεύσεις εκτύπωσης**, **Λειτουργίες** και **Χρώμα**.



Συμβουλή Μπορείτε εύκολα να ορίσετε τις κατάλληλες επιλογές για την εργασία εκτύπωσης επιλέγοντας μία από τις προκαθορισμένες εργασίες εκτύπωσης από την καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**. Κάντε κλικ σε έναν τύπο εργασίας εκτύπωσης στη λίστα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**. Οι προεπιλεγμένες ρυθμίσεις για αυτόν τον τύπο εργασίας εκτύπωσης έχουν οριστεί και συνοψίζονται στην καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**. Εάν χρειάζεται, μπορείτε να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις εδώ και να αποθηκεύσετε τις προσαρμοσμένες ρυθμίσεις ως νέα συντόμευση εκτύπωσης. Για να αποθηκεύσετε μια προσαρμοσμένη συντόμευση εκτύπωσης, επιλέξτε τη συντόμευση και κάντε κλικ στο **Αποθήκευση ως**. Για να διαγράψετε μια συντόμευση, επιλέξτε τη συντόμευση και κάντε κλικ στο **Διαγραφή**.

6. Κάντε κλικ στο **OK** για να κλείσετε το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
7. Κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση** ή **OK** για να ξεκινήσετε την εκτύπωση.

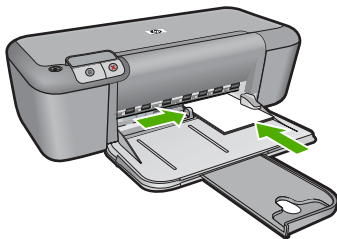
Σχετικά θέματα

- «[Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση](#)» στη σελίδα 21
- «[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 23
- «[Προβολή ανάλυσης εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 17
- «[Δημιουργία προσαρμοσμένων συντομεύσεων εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 18
- «[Ορισμός των προεπιλεγμένων ρυθμίσεων εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 19
- «[Διακοπή της τρέχουσας εργασίας](#)» στη σελίδα 83

Εκτύπωση φωτογραφιών

Για να εκτυπώσετε μια φωτογραφία σε φωτογραφικό χαρτί

1. Αφαιρέστε όλο το χαρτί από το δίσκο εισόδου και, στη συνέχεια, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω.



2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην περιοχή **Βασικές επιλογές**, επιλέξτε τον κατάλληλο τύπο φωτογραφικού χαρτιού από την αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**.
7. Στην περιοχή **Επιλογές αλλαγής μεγέθους**, κάντε κλικ στο κατάλληλο μέγεθος χαρτιού από τη λίστα **Μέγεθος**.
Αν το μέγεθος χαρτιού και ο τύπος χαρτιού δεν είναι συμβατά, το λογισμικό του προϊόντος εμφανίζει μια προειδοποίηση και σας επιτρέπει να επιλέξετε άλλο τύπο ή μέγεθος.
8. Στην περιοχή **Βασικές επιλογές**, επιλέξτε μια ρύθμιση υψηλής ποιότητας εκτύπωσης, όπως **Βέλτιστη** από την αναπτυσσόμενη λίστα **Ποιότητα εκτύπωσης**.



Σημείωση Για μέγιστη ανάλυση dpi μεταβείτε στην καρτέλα **Για προχωρημένους** και έπειτα επιλέξτε **Ενεργοποιημένη** από την αναπτυσσόμενη λίστα **Μέγιστη ανάλυση dpi**. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε «[Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi](#)» στη σελίδα 17.

9. Κάντε κλικ στο **ΟΚ** για να επιστρέψετε στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
10. (Προαιρετικά) Εάν θέλετε να εκτυπώσετε τη φωτογραφία ασπρόμαυρα, κάντε κλικ στην καρτέλα **Έγχρωμη** και ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου **Εκτύπωση σε κλίμακα του γκρι**. Στην αναπτυσσόμενη λίστα, κάντε κλικ σε μια από τις ακόλουθες επιλογές:
 - **Υψηλή ποιότητα:** χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα χρώματα για εκτύπωση της φωτογραφίας σε κλίμακα του γκρι. Έτσι δημιουργούνται απαλές και φυσικές αποχρώσεις του γκρι.
 - **Μόνο μαύρη μελάνη:** χρησιμοποιεί μαύρο μελάνι για εκτύπωση της φωτογραφίας σε κλίμακα του γκρι. Οι γκρι αποχρώσεις δημιουργούνται με διαφορετικά μοτίβα μαύρων κουκκίδων, το οποίο μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα εικόνα με κόκκους.
11. Κάντε κλικ στο **ΟΚ** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **ΟΚ** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.



Σημείωση Μην αφήνετε χαρτί που δεν χρησιμοποιείται στο δίσκο εισόδου. Το χαρτί ενδέχεται να κυρτώσει, γεγονός που μπορεί να υποβαθμίσει την ποιότητα των εκτυπώσεών σας. Για να γίνει σωστά η εκτύπωση, το φωτογραφικό χαρτί πρέπει να είναι επίπεδο.

Για να εκτυπώσετε εικόνα χωρίς περιθώρια

1. Αφαιρέστε όλο το χαρτί από το δίσκο εισόδου.
2. Τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά πλευρά του δίσκου εισόδου.
3. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
4. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
5. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
6. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
7. Στη λίστα **Μέγεθος**, κάντε κλικ στο μέγεθος του φωτογραφικού χαρτιού που έχετε τοποθετήσει στο δίσκο εισόδου.
Εάν η εκτύπωση της εικόνας χωρίς περίγραμμα είναι δυνατή για το καθορισμένο μέγεθος, ενεργοποιείται το πλαίσιο ελέγχου **Εκτύπωση χωρίς περίγραμμα**.
8. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε **Περισσότερα** και επιλέξτε τον κατάλληλο τύπο χαρτιού.



Σημείωση Δεν μπορείτε να πραγματοποιήσετε εκτύπωση εικόνας χωρίς περίγραμμα εάν ο τύπος χαρτιού έχει οριστεί σε **Απλό χαρτί** ή σε τύπο χαρτιού που δεν είναι φωτογραφικό.

9. Ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου **Εκτύπωση χωρίς περίγραμμα** εάν δεν είναι ήδη ενεργοποιημένο.
Εάν το μέγεθος και ο τύπος χαρτιού χωρίς περίγραμμα δεν είναι συμβατά, το λογισμικό του προϊόντος εμφανίζει μια προειδοποίηση και σας δίνει τη δυνατότητα να επιλέξετε άλλο τύπο και μέγεθος χαρτιού.
10. Κάντε κλικ στο **OK** και έπειτα στην επιλογή **Εκτύπωση** ή στο **OK** στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.



Σημείωση Μην αφήνετε χαρτί που δεν χρησιμοποιείται στο δίσκο εισόδου. Το χαρτί ενδέχεται να κυρτώσει, γεγονός που μπορεί να υποβαθμίσει την ποιότητα των εκτυπώσεών σας. Για να γίνει σωστά η εκτύπωση, το φωτογραφικό χαρτί πρέπει να είναι επίπεδο.

Σχετικά θέματα

- «[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 23
- «[Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi](#)» στη σελίδα 17
- «[Προβολή ανάλυσης εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 17
- «[Δημιουργία προσαρμοσμένων συντομεύσεων εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 18
- «[Ορισμός των προεπιλεγμένων ρυθμίσεων εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 19
- «[Διακοπή της τρέχουσας εργασίας](#)» στη σελίδα 83

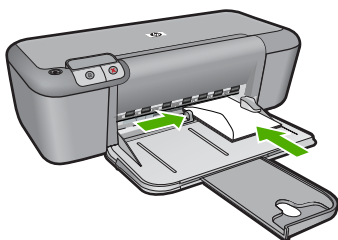
Εκτύπωση φακέλων

Μπορείτε να τοποθετήσετε έναν ή περισσότερους φακέλους στο δίσκο εισόδου της συσκευής Εκτυπωτής HP. Μην χρησιμοποιείτε γυαλιστερούς ή ανάγλυφους φακέλους ή φακέλους με άγκιστρα ή προθήκες.

 **Σημείωση** Για λεπτομέρειες σχετικά με τη μορφοποίηση κειμένου για εκτύπωση σε φακέλους, συμβουλευτείτε τα αρχεία βοήθειας του λογισμικού επεξεργασίας κειμένου. Για βέλτιστα αποτελέσματα, χρησιμοποιήστε μια ετικέτα για τη διεύθυνση αποστολέα στους φακέλους.

Για να εκτυπώσετε σε φακέλους

1. Σύρετε τον οδηγό χαρτιού εντελώς προς τα αριστερά.
2. Τοποθετήστε τους φακέλους στη δεξιά πλευρά του δίσκου. Η όψη η οποία θα εκτυπωθεί πρέπει να είναι στραμμένη προς τα κάτω. Το περύγιο θα πρέπει να βρίσκεται στην αριστερή πλευρά.
3. Σπρώξτε τους φακέλους μέσα στον εκτυπωτή, μέχρι να σταματήσουν.
4. Σύρετε τον οδηγό χαρτιού μέχρι να εφαρμόσει σταθερά στην άκρη των φακέλων.



5. Ανοίξτε το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτυπωτή**.
6. Επιλέξτε την καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και, στη συνέχεια, επιλέξτε τις ακόλουθες ρυθμίσεις εκτύπωσης:
 - **Τύπος χαρτιού:** Απλό χαρτί
 - **Μέγεθος:** Ένα κατάλληλο μέγεθος φακέλου
7. Επιλέξτε όποιες άλλες ρυθμίσεις εκτύπωσης θέλετε και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.

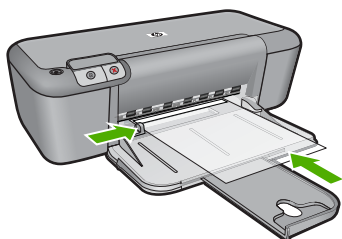
Σχετικά θέματα

- «[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 23
- «[Προβολή ανάλυσης εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 17
- «[Δημιουργία προσαρμοσμένων συντομεύσεων εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 18
- «[Ορισμός των προεπιλεγμένων ρυθμίσεων εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 19
- «[Διακοπή της τρέχουσας εργασίας](#)» στη σελίδα 83

Εκτύπωση σε ειδικά μέσα

Εκτύπωση διαφανειών

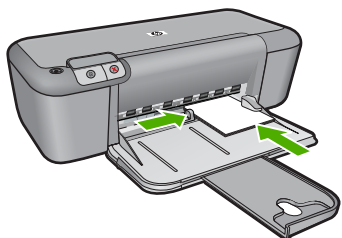
1. Σύρετε τον οδηγό χαρτιού εντελώς προς τα αριστερά.
2. Τοποθετήστε τις διαφάνειες στη δεξιά πλευρά του δίσκου. Η όψη που θα εκτυπωθεί θα πρέπει να βρίσκεται προς τα κάτω και η κολλητική ταινία προς τα επάνω και προς τον εκτυπωτή.
3. Σπρώξτε προσεκτικά τις διαφάνειες στο εσωτερικό του εκτυπωτή μέχρι να σταματήσουν, έτσι ώστε οι κολλητικές ταινίες να μην εμπλακούν η μία με την άλλη.
4. Σύρετε τον οδηγό χαρτιού μέχρι να εφαρμόσει σταθερά στην άκρη των διαφανειών.



5. Ανοίξτε το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτυπωτή**.
6. Επιλέξτε την καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**.
7. Στην καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**, επιλέξτε **Εκτύπωση παρουσίασης** και, στη συνέχεια, καθορίστε τις ακόλουθες ρυθμίσεις εκτύπωσης:
 - **Τύπος χαρτιού:** Επιλέξτε **Περισσότερα** και, στη συνέχεια, επιλέξτε έναν κατάλληλο τύπο διαφάνειας.
 - **Μέγεθος χαρτιού:** Ένα κατάλληλο μέγεθος χαρτιού
8. Επιλέξτε όποιες άλλες ρυθμίσεις εκτύπωσης θέλετε και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.

Εκτύπωση καρτ-ποστάλ

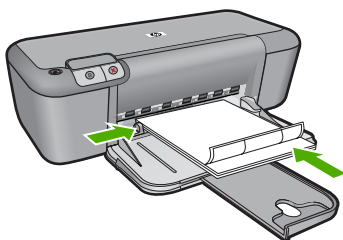
1. Σύρετε τον οδηγό χαρτιού εντελώς προς τα αριστερά.
2. Τοποθετήστε τις κάρτες στη δεξιά πλευρά του δίσκου. Η όψη που θα εκτυπωθεί θα πρέπει να βρίσκεται προς τα κάτω και η κοντή άκρη να δείχνει προς τον εκτυπωτή.
3. Σπρώξτε τις κάρτες μέσα στον εκτυπωτή, μέχρι να σταματήσουν.
4. Σύρετε τον οδηγό χαρτιού, μέχρι να εφαρμόσει σταθερά στην άκρη των καρτών.



5. Ανοίξτε το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτυπωτή**.
6. Επιλέξτε την καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και, στη συνέχεια, καθορίστε τις ακόλουθες ρυθμίσεις εκτύπωσης:
 - **Τύπος χαρτιού:** Επιλέξτε **Περισσότερα, Ειδικό χαρτί** και, στη συνέχεια, επιλέξτε έναν κατάλληλο τύπο κάρτας.
 - **Ποιότητα εκτύπωσης:** **Κανονική** ή **Βέλτιστη**
 - **Μέγεθος:** Ένα κατάλληλο μέγεθος κάρτας
7. Επιλέξτε όποιες άλλες ρυθμίσεις εκτύπωσης θέλετε και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.

Εκτύπωση ετικετών

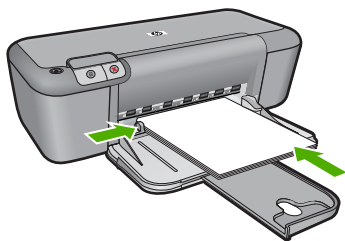
1. Σύρετε τον οδηγό χαρτιού εντελώς προς τα αριστερά.
2. Ξεφυλλίστε τις άκρες των φύλλων των ετικετών για να τα χωρίσετε και, στη συνέχεια, ευθυγραμμίστε τις άκρες.
3. Τοποθετήστε τα φύλλα ετικετών στη δεξιά πλευρά του δίσκου. Η όψη με τις ετικέτες θα πρέπει να είναι στραμμένη προς τα κάτω.
4. Σπρώξτε τα φύλλα μέσα στον εκτυπωτή μέχρι να σταματήσουν.
5. Σύρετε τον οδηγό χαρτιού μέχρι να εφαρμόσει σταθερά στην άκρη των φύλλων.



6. Ανοίξτε το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτυπωτή**.
7. Επιλέξτε την καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**.
8. Στην καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**, επιλέξτε **Γενική καθημερινή εκτύπωση** και, στη συνέχεια, καθορίστε τις ακόλουθες ρυθμίσεις εκτύπωσης:
 - **Τύπος χαρτιού:** **Απλό χαρτί**
 - **Μέγεθος χαρτιού:** Ένα κατάλληλο μέγεθος χαρτιού
9. Πατήστε **OK**.

Εκτύπωση μπροσούρων

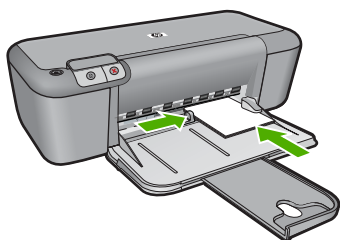
1. Σύρετε τον οδηγό χαρτιού εντελώς προς τα αριστερά.
2. Τοποθετήστε το χαρτί στη δεξιά πλευρά του δίσκου. Η όψη η οποία θα εκτυπωθεί πρέπει να είναι στραμμένη προς τα κάτω.
3. Σπρώξτε το χαρτί μέσα στον εκτυπωτή, μέχρι να σταματήσει.
4. Σύρετε τον οδηγό χαρτιού μέχρι να εφαρμόσει σταθερά στην άκρη του χαρτιού.



5. Ανοίξτε το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτυπωτή**.
6. Επιλέξτε την καρτέλα **Χαρακτηριστικά**.
7. Καθορίστε τις παρακάτω ρυθμίσεις εκτύπωσης:
 - **Ποιότητα εκτύπωσης: Βέλτιστη**
 - **Τύπος χαρτιού:** Επιλέξτε **Περισσότερα** και, στη συνέχεια, επιλέξτε ένα κατάλληλο χαρτί HP για εκτυπωτές ψεκασμού.
 - **Προσανατολισμός: Κατακόρυφος ή Οριζόντιος**
 - **Μέγεθος:** Ένα κατάλληλο μέγεθος χαρτιού
 - **Εκτύπωση σε δύο όψεις: Μη αυτόματη**
8. Κάντε κλικ στην επιλογή **ΟΚ**, για να εκτυπώσετε.

Εκτύπωση ευχετήριων καρτών

1. Σύρετε τον οδηγό χαρτιού εντελώς προς τα αριστερά.
2. Ξεφυλλίστε τις άκρες των ευχετήριων καρτών για να τις διαχωρίσετε και μετά ευθυγραμμίστε τις άκρες.
3. Τοποθετήστε τις ευχετήριες κάρτες στη δεξιά πλευρά του δίσκου. Η όψη η οποία θα εκτυπωθεί πρέπει να είναι στραμμένη προς τα κάτω.
4. Σπρώξτε τις κάρτες μέσα στον εκτυπωτή, μέχρι να σταματήσουν.
5. Σύρετε τον οδηγό χαρτιού, μέχρι να εφαρμόσει σταθερά στην άκρη των καρτών.

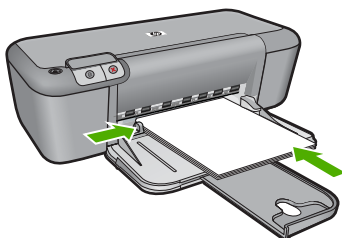


6. Ανοίξτε το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτυπωτή**.

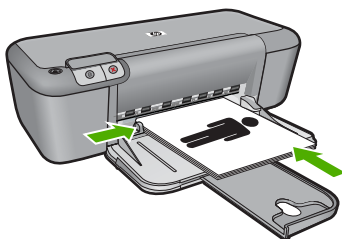
7. Επιλέξτε την καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και, στη συνέχεια, καθορίστε τις ακόλουθες ρυθμίσεις εκτύπωσης:
 - **Ποιότητα εκτύπωσης:** Κανονική
 - **Τύπος χαρτιού:** Επιλέξτε **Περισσότερα** και, στη συνέχεια, επιλέξτε έναν κατάλληλο τύπο κάρτας.
 - **Μέγεθος:** Ένα κατάλληλο μέγεθος κάρτας
8. Επιλέξτε όποιες άλλες ρυθμίσεις εκτύπωσης θέλετε και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.

Εκτύπωση φυλλαδίων

1. Σύρετε τον οδηγό χαρτιού εντελώς προς τα αριστερά.
2. Τοποθετήστε απλό χαρτί στη δεξιά πλευρά του δίσκου. Η όψη η οποία θα εκτυπωθεί πρέπει να είναι στραμμένη προς τα κάτω.
3. Σπρώξτε το χαρτί μέσα στον εκτυπωτή, μέχρι να σταματήσει.
4. Σύρετε τον οδηγό χαρτιού μέχρι να εφαρμόσει σταθερά στην άκρη του χαρτιού.



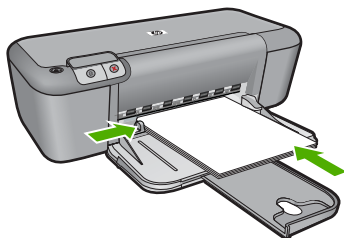
5. Ανοίξτε το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτυπωτή**.
6. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**.
7. Στη λίστα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**, επιλέξτε **Εκτύπωση φυλλαδίου**.
8. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Εκτύπωση και στις δύο όψεις** επιλέξτε έναν από τους ακόλουθους τρόπους βιβλιοδεσίας:
 - **Φυλλάδιο με αριστερή ράχη**
 - **Φυλλάδιο με δεξιά ράχη**
9. Επιλέξτε όποιες άλλες ρυθμίσεις εκτύπωσης επιθυμείτε και στη συνέχεια πατήστε **OK**.
10. Όταν σας ζητηθεί, τοποθετήστε πάλι το εκτυπωμένο χαρτί στο δίσκο χαρτιού, όπως φαίνεται παρακάτω.



11. Επιλέξτε **Συνέχεια** για να ολοκληρωθεί η εκτύπωση του φυλλαδίου.

Εκτύπωση αφισών

1. Σύρετε τον οδηγό χαρτιού εντελώς προς τα αριστερά.
2. Τοποθετήστε απλό χαρτί στη δεξιά πλευρά του δίσκου. Η όψη η οποία θα εκτυπωθεί πρέπει να είναι στραμμένη προς τα κάτω.
3. Σπρώξτε το χαρτί μέσα στον εκτυπωτή, μέχρι να σταματήσει.
4. Σύρετε τον οδηγό χαρτιού μέχρι να εφαρμόσει σταθερά στην άκρη του χαρτιού.



5. Ανοίξτε το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτυπωτή**.
6. Επιλέξτε την καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και, στη συνέχεια, καθορίστε τις ακόλουθες ρυθμίσεις εκτύπωσης:
 - **Τύπος χαρτιού:** Απλό χαρτί
 - **Προσανατολισμός:** Κατακόρυφος ή Οριζόντιος
 - **Μέγεθος:** Ένα κατάλληλο μέγεθος χαρτιού
7. Επιλέξτε την καρτέλα **Για προχωρημένους** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Δυνατότητες εκτυπωτή**.
8. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Εκτύπωση αφίσας**, επιλέξτε τον αριθμό των φύλλων για την αφίσα.
9. Πατήστε το κουμπί **Επιλογή παράθεσης**.
10. Βεβαιωθείτε ότι ο αριθμός των παραθέσεων που επιλέξατε είναι ο ίδιος με τον αριθμό των φύλλων για την αφίσα και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.



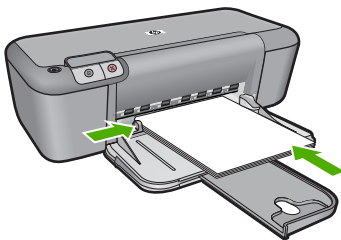
11. Επιλέξτε όποιες άλλες ρυθμίσεις εκτύπωσης θέλετε και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.

Εκτύπωση σιδεροτύπων

1. Σύρετε τον οδηγό χαρτιού εντελώς προς τα αριστερά.
2. Τοποθετήστε το σιδερότυπο χαρτί στη δεξιά πλευρά του δίσκου. Η όψη η οποία θα εκτυπωθεί πρέπει να είναι στραμμένη προς τα κάτω.



3. Σπρώξτε το χαρτί μέσα στον εκτυπωτή, μέχρι να σταματήσει.
4. Σύρετε τον οδηγό χαρτιού μέχρι να εφαρμόσει σταθερά στην άκρη του χαρτιού.



5. Ανοίξτε το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτυπωτή**.
6. Επιλέξτε την καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και, στη συνέχεια, καθορίστε τις ακόλουθες ρυθμίσεις εκτύπωσης:
 - **Ποιότητα εκτύπωσης:** Κανονική ή Βέλτιστη
 - **Τύπος χαρτιού:** Επιλέξτε **Περισσότερα, Ειδικά χαρτιά**, και στη συνέχεια **Άλλο ειδικό χαρτί**.
 - **Μέγεθος:** Ένα κατάλληλο μέγεθος χαρτιού
7. Επιλέξτε την καρτέλα **Για προχωρημένους**.
8. Επιλέξτε **Δυνατότητες εκτυπωτή** και, στη συνέχεια, ρυθμίστε την επιλογή **Κατοπτρική εικόνα σε Ενεργοποίηση**.

 **Σημείωση** Ορισμένα προγράμματα λογισμικού για σιδερότυπα δεν απαιτούν τη ρύθμιση εκτύπωσης κατοπτρικής εικόνας.

9. Επιλέξτε όποιες άλλες ρυθμίσεις εκτύπωσης θέλετε και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.

Σχετικά θέματα

- «[Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση](#)» στη σελίδα 21
- «[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 23

- «[Προβολή ανάλυσης εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 17
- «[Δημιουργία προσαρμοσμένων συντομεύσεων εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 18
- «[Ορισμός των προεπιλεγμένων ρυθμίσεων εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 19
- «[Διακοπή της τρέχουσας εργασίας](#)» στη σελίδα 83

Εκτύπωση σελίδας web

Μπορείτε να εκτυπώσετε μια σελίδα web από το πρόγραμμα περιήγησης στο web που χρησιμοποιείτε στη συσκευή Εκτυπωτής HP.

Αν χρησιμοποιείτε τον Internet Explorer 6.0 ή νεότερο για περιήγηση στο Web, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις **Έξυπνες λειτουργίες εκτύπωσης μέσω web της HP** για να εξασφαλίσετε απλή και αναμενόμενη εκτύπωση στο Web με έλεγχο σε αυτό που θέλετε και στο πώς θέλετε να εκτυπωθεί. Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στις **Έξυπνες λειτουργίες εκτύπωσης μέσω web της HP** από τη γραμμή εργαλείων του Internet Explorer. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις **Έξυπνες λειτουργίες εκτύπωσης μέσω web της HP**, ανατρέξτε στο αρχείο Βοήθειας που παρέχεται με τη συσκευή.

Για να εκτυπώσετε μια σελίδα web

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στο πρόγραμμα περιήγησης στο web που χρησιμοποιείτε, κάντε κλικ στο **Εκτύπωση**.

 **Συμβουλή** Για να έχετε τα βέλτιστα αποτελέσματα, επιλέξτε **Έξυπνη εκτύπωση μέσω web της HP** στο μενού **Αρχείο**. Εμφανίζεται ένα σημάδι επιλογής όταν ενεργοποιηθεί.

Εμφανίζεται το πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**.

3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Εάν το πρόγραμμα περιήγησης υποστηρίζει μια τέτοια ενέργεια, επιλέξτε τα στοιχεία της σελίδας web που θέλετε να συμπεριληφθούν στην εκτύπωση.
Για παράδειγμα, στον Internet Explorer, κάντε κλικ στην καρτέλα **Επιλογές** για να ενεργοποιήσετε επιλογές όπως **Όπως εμφανίζονται στην οθόνη**, **Μόνο το επιλεγμένο πλαίσιο** και **Όλα τα συνδεδεμένα έγγραφα**.
5. Κάντε κλικ στο **Εκτύπωση** ή στο **OK** για να εκτυπώσετε τη σελίδα web.

 **Συμβουλή** Για να εκτυπώσετε σελίδες web σωστά, μπορεί να χρειαστεί να ρυθμίσετε τον προσανατολισμό της εκτύπωσης σε **Οριζόντιος**.

Σχετικά θέματα

- «[Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση](#)» στη σελίδα 21
- «[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 23
- «[Προβολή ανάλυσης εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 17
- «[Δημιουργία προσαρμοσμένων συντομεύσεων εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 18
- «[Ορισμός των προεπιλεγμένων ρυθμίσεων εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 19
- «[Διακοπή της τρέχουσας εργασίας](#)» στη σελίδα 83

Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi

Χρησιμοποιήστε την μέγιστη ανάλυση dpi, για να εκτυπώσετε υψηλής ποιότητας ευκρινείς εικόνες.

Για να αξιοποιήσετε πλήρως τη λειτουργία εκτύπωσης σε μέγιστη ανάλυση dpi, χρησιμοποιήστε τη για να εκτυπώσετε εικόνες υψηλής ποιότητας, όπως ψηφιακές φωτογραφίες. Όταν επιλέγετε τη ρύθμιση μέγιστης ανάλυσης dpi, το λογισμικό του εκτυπωτή εμφανίζει τις βέλτιστες κουκκίδες ανά ίντσα (dpi) με τις οποίες θα εκτυπώσει ο εκτυπωτής Εκτυπωτής HP. Η εκτύπωση σε μέγιστη ανάλυση dpi υποστηρίζεται στους παρακάτω τύπους χαρτιού μόνο:

- Φωτογραφικό χαρτί HP Premium Plus Photo Paper
- Φωτογραφικό χαρτί HP Premium Photo Paper
- Φωτογραφικό χαρτί Προηγμένο φωτογραφικό χαρτί HP
- Hagaki φωτογραφικής ποιότητας

Η εκτύπωση σε μέγιστη ανάλυση dpi διαρκεί περισσότερο από την εκτύπωση με τις άλλες ρυθμίσεις και απαιτεί περισσότερο ελεύθερο χώρο στο δίσκο.

Για να εκτυπώσετε σε μέγιστη ανάλυση dpi

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Για προχωρημένους**.
6. Στην περιοχή **Χαρακτηριστικά εκτυπωτή** επιλέξτε **Ενεργοποίηση** από την αναπτυσσόμενη λίστα **Μέγιστη ανάλυση dpi**.
7. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
8. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε **Περισσότερα** και επιλέξτε τον κατάλληλο τύπο χαρτιού.
9. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Ποιότητα εκτύπωσης**, επιλέξτε **Μέγιστη ανάλυση dpi**.



Σημείωση Για να δείτε τη μέγιστη ανάλυση dpi που θα εκτυπώσει το προϊόν, κάντε κλικ στο **Ανάλυση**.

10. Επιλέξτε όποιες άλλες ρυθμίσεις εκτύπωσης επιθυμείτε και στη συνέχεια πατήστε **OK**.

Σχετικά θέματα

«[Προβολή ανάλυσης εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 17

Προβολή ανάλυσης εκτύπωσης

Το λογισμικό του εκτυπωτή εμφανίζει την ανάλυση εκτύπωσης σε κουκκίδες ανά ίντσα (dpi). Το dpi διαφέρει ανάλογα με τον τύπο χαρτιού και την ποιότητα εκτύπωσης που επιλέγετε στο λογισμικό του εκτυπωτή.

Για να προβάλετε την ανάλυση εκτύπωσης

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής ή Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Ποιότητα εκτύπωσης**, επιλέξτε την κατάλληλη ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης για την εργασία σας.
7. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε τον τύπο χαρτιού που έχετε τοποθετήσει.
8. Κάντε κλικ στο κουμπί **Ανάλυση** για να δείτε την ανάλυση εκτύπωσης σε dpi.

Δημιουργία προσαρμοσμένων συντομεύσεων εκτύπωσης

Χρησιμοποιήστε τις συντομεύσεις εκτύπωσης, για να εκτυπώνετε με ρυθμίσεις που χρησιμοποιείτε συχνά. Στο λογισμικό εκτύπωσης υπάρχουν διάφορες ειδικά σχεδιασμένες συντομεύσεις εκτύπωσης, που βρίσκονται στη λίστα Συντομεύσεις εκτύπωσης.

 **Σημείωση** Όταν επιλέγετε μια συντόμευση εκτύπωσης, εμφανίζονται αυτόματα οι κατάλληλες επιλογές εκτύπωσης. Μπορείτε να τις αφήσετε ως έχουν, να τις αλλάξετε ή να δημιουργήσετε δικές σας συντομεύσεις για εργασίες που χρησιμοποιείτε συχνά.

Χρησιμοποιήστε την καρτέλα "Συντομεύσεις εκτύπωσης" για τις παρακάτω εργασίες εκτύπωσης:

- **Γενική καθημερινή εκτύπωση:** Εκτυπώνει το έγγραφο γρήγορα.
- **Εκτύπωση φωτογραφιών-Χωρίς περιθώρια:** Εκτύπωση στις άνω, κάτω και πλαϊνές πλευρές φωτογραφικών χαρτιών HP 10 x 15 cm και 13 x 18 cm.
- **Εκτύπωση με εξοικονόμηση χαρτιού:** Εκτυπώστε έγγραφα δύο όψεων με πολλές σελίδες στο ίδιο φύλλο ώστε να περιορίσετε τη χρήση χαρτιού.
- **Εκτύπωση φωτογραφιών-Με λευκά περιθώρια:** Εκτύπωση φωτογραφιών με λευκό περιθώριο γύρω από τις άκρες.
- **Γρήγορη/Οικονομική εκτύπωση:** Δημιουργία γρήγορων εκτυπώσεων πρόχειρης ποιότητας.
- **Εκτύπωση παρουσίασης:** Εκτύπωση εγγράφων υψηλής ποιότητας, όπως γράμματα και διαφάνειες.

Για να δημιουργήσετε μια συντόμευση εκτύπωσης

1. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
2. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
3. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής ή Προτιμήσεις**.

4. Επιλέξτε την καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**.
5. Στη λίστα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**, επιλέξτε μια συντόμευση εκτύπωσης. Εμφανίζονται οι ρυθμίσεις εκτύπωσης για την επιλεγμένη συντόμευση εκτύπωσης.
6. Αλλάξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης σε αυτές που θέλετε να χρησιμοποιήσετε στη νέα συντόμευση εκτύπωσης.
7. Κάντε κλικ στο **Αποθήκευση ως** και πληκτρολογήστε ένα όνομα για τη νέα συντόμευση εκτύπωσης και μετά κάντε κλικ στο **Αποθήκευση**.
Η συντόμευση εκτύπωσης προστίθεται στη λίστα.

Για να διαγράψετε μια συντόμευση εκτύπωσης

1. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
2. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
3. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής ή Προτιμήσεις**.
4. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**.
5. Στη λίστα **Συντομεύσεις εκτύπωσης**, επιλέξτε τη συντόμευση εκτύπωσης που θέλετε να διαγράψετε.
6. Επιλέξτε **Διαγραφή**.
Η συντόμευση εκτύπωσης αφαιρείται από τη λίστα.

 **Σημείωση** Μπορείτε να διαγράψετε μόνο τις συντομεύσεις εκτύπωσης που έχετε δημιουργήσει. Οι αρχικές συντομεύσεις της HP δεν διαγράφονται.

Ορισμός των προεπιλεγμένων ρυθμίσεων εκτύπωσης

Εάν υπάρχουν ρυθμίσεις που χρησιμοποιείτε συχνά για εκτύπωση, μπορεί να θέλετε να τις ορίσετε ως προεπιλογή ώστε να είναι ήδη ρυθμισμένες όταν ανοίγετε το πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση** μέσα στην εφαρμογή λογισμικού.

Για να αλλάξετε τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις εκτύπωσης

1. Στο Κέντρο λειτουργιών HP κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις**, τοποθετήστε το δείκτη στην επιλογή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης** και κάντε κλικ στο **Ρυθμίσεις εκτυπωτή**.
2. Πραγματοποιήστε αλλαγές στις ρυθμίσεις εκτύπωσης και κάντε κλικ στο **OK**.

3 Βασικές πληροφορίες για το χαρτί

Μπορείτε να τοποθετήσετε πολλούς διαφορετικούς τύπους και μεγέθη χαρτιού στη συσκευή Εκτυπωτής HP, όπως χαρτί letter ή A4, φωτογραφικό χαρτί, διαφάνειες και φακέλους.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

[«Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης»](#) στη σελίδα 23

Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση

Για βέλτιστη ποιότητα εκτύπωσης, η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP που είναι ειδικά σχεδιασμένα για τον τύπο εργασίας που θέλετε να εκτυπώσετε.

Ανάλογα με τη χώρα/περιοχή σας, ορισμένοι από αυτούς τους τύπους χαρτιού μπορεί να μην διατίθενται.

Φωτογραφικό χαρτί HP Advanced

Αυτό το παχύ φωτογραφικό χαρτί διαθέτει φινιρίσμα που στεγνώνει αμέσως για εύκολο χειρισμό χωρίς μουτζούρωμα. Είναι ανθεκτικό στο νερό, τις κηλίδες, τα δακτυλικά αποτυπώματα και την υγρασία. Σε εμφάνιση και υφή, οι εκτυπώσεις σας μοιάζουν με φωτογραφίες που έχουν εκτυπωθεί σε εργαστήριο φωτογραφιών. Διατίθεται σε διάφορα μεγέθη, όπως A4 και 8,5 x 11 ίντσες και 10 x 15 cm (με ή χωρίς προεξοχές), 13 x 18 cm και δύο φινιρίσματα - γυαλιστερό ή απαλό γυαλιστερό (σατέν ματ). Δεν περιέχει οξέα, για έγγραφα με μεγαλύτερη διάρκεια ζωής.

Φωτογραφικό χαρτί HP καθημερινής χρήσης

Εκτυπώστε έγχρωμα, καθημερινά στιγμιότυπα σε χαμηλό κόστος, χρησιμοποιώντας χαρτί σχεδιασμένο για πρόχειρη φωτογραφική εκτύπωση. Αυτό το οικονομικό φωτογραφικό χαρτί στεγνώνει γρήγορα για να το χειρίζεστε εύκολα. Αποκτήστε ευκρινείς καθαρές εικόνες χρησιμοποιώντας αυτό το χαρτί με κάθε εκτυπωτή inkjet. Διατίθεται με ημιγυαλιστερό φινιρίσμα σε διάφορα μεγέθη, όπως A4, 8,5 x 11 ίντσες, και 10 x 15 cm (με ή χωρίς προεξοχές). Χωρίς οξέα για φωτογραφίες με μεγαλύτερη διάρκεια ζωής.

Χαρτί HP Brochure Paper ή HP Superior Inkjet Paper

Αυτά τα χαρτιά έχουν γυαλιστερή ή ματ επίστρωση και στις δύο πλευρές για χρήση και των δύο όψεων. Αποτελούν ιδανική επιλογή για αναπαραγωγές φωτογραφικού τύπου και επιχειρησιακά γραφικά για εξώφυλλα αναφορών, ειδικές παρουσιάσεις, ενημερωτικά φυλλάδια, καταλόγους προϊόντων και ημερολόγια.

Χαρτιά HP Premium Presentation Paper και HP Professional Paper

Αυτά τα χαρτιά είναι ματ βαριά χαρτιά δύο όψεων, εξαιρετικά για παρουσίαση, προτάσεις, αναφορές και ενημερωτικά δελτία. Είναι ενισχυμένου βάρους για εντυπωσιακή εμφάνιση και αφή.

Κατάλευκο χαρτί HP Bright White Inkjet Paper

Το Κατάλευκο χαρτί HP Bright White Inkjet Paper παρέχει μεγάλη αντίθεση χρωμάτων και ευκρίνεια κειμένου. Είναι αρκετά αδιαφανές για έγχρωμη εκτύπωση δύο όψεων χωρίς τη χρήση διαφάνειας, γεγονός που το κάνει ιδανικό για ενημερωτικά δελτία, αναφορές και ενημερωτικά φυλλάδια. Περιλαμβάνει τεχνολογία ColorLok για λιγότερες κηλίδες, εντονότερο μαύρο και ζωντανά χρώματα.

Χαρτί εκτύπωσης HP

Το χαρτί HP Printing Paper είναι υψηλής ποιότητας χαρτί πολλών χρήσεων. Παράγει έγγραφα με εμφάνιση πιο επαγγελματική και εντυπωσιακή από όσο έγγραφα που έχουν εκτυπωθεί με τυπικό χαρτί πολλών χρήσεων ή φωτοαντιγραφικό χαρτί. Περιλαμβάνει τεχνολογία ColorLok για λιγότερες κηλίδες, εντονότερο μαύρο και ζωντανά χρώματα. Δεν περιέχει οξέα, για έγγραφα με μεγαλύτερη διάρκεια ζωής.

Χαρτί HP Office Paper

Το χαρτί HP Office Paper είναι ένα υψηλής ποιότητας χαρτί πολλών χρήσεων. Είναι κατάλληλο για αντίγραφα, προσχέδια, σημειώματα και άλλα καθημερινά έγγραφα. Περιλαμβάνει τεχνολογία ColorLok για λιγότερες κηλίδες, εντονότερο μαύρο και ζωντανά χρώματα. Δεν περιέχει οξέα, για έγγραφα με μεγαλύτερη διάρκεια ζωής.

Σιδερότυπα HP

Τα Σιδερότυπα HP (για έγχρωμα υφάσματα ή για λεπτά και ανοιχτόχρωμα υφάσματα) αποτελούν την ιδανική λύση για τη δημιουργία προσαρμοσμένων t-shirt από τις ψηφιακές φωτογραφίες σας.

Φιλμ διαφανειών ανώτερης ποιότητας HP για εκτυπωτές inkjet

Δώστε ζωντάνια στις έγχρωμες παρουσιάσεις σας και κάντε τις ακόμα πιο εντυπωσιακές με το φιλμ διαφανειών ανώτερης ποιότητας HP για εκτυπωτές inkjet. Το φιλμ αυτό είναι εύχρηστο και στεγνώνει γρήγορα χωρίς μουτζούρες.

Φωτογραφικά πακέτα HP Photo Value Pack

Τα φωτογραφικά πακέτα HP Photo Value Pack περιέχουν σε πολύ εξυπηρετική συσκευασία αυθεντικά δοχεία μελάνης HP και φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo Paper ώστε να σας εξοικονομήσουν χρόνο χωρίς να χρειάζεται να μαντεύετε για τη διαδικασία εκτύπωσης προσιτών, επαγγελματικών φωτογραφιών με το Εκτυπωτής HP. Οι αυθεντικές μελάνες HP και το φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo Paper έχουν σχεδιαστεί σε συνδυασμό, ώστε οι φωτογραφίες σας να είναι ζωντανές και να διαρκούν περισσότερο, κάθε φορά. Εξαιρετικό για την εκτύπωση όλων των φωτογραφιών των διακοπών σας ή τη πολλαπλών εκτυπώσεων που θέλετε να μοιραστείτε.

ColorLok

Η HP συνιστά απλά χαρτιά με το λογότυπο ColorLok για εκτύπωση και αντιγραφή καθημερινών εγγράφων. Όλα τα χαρτιά με το λογότυπο ColorLok υποβάλλονται σε ανεξάρτητες δοκιμασίες ώστε να ανταποκριθούν στα υψηλά πρότυπα αξιοπιστίας και ποιότητας εκτύπωσης, και να παράγουν έγγραφα με ευκρινές, ζωντανό χρώμα και εντονότερα μαύρα, καθώς και να στεγνώνουν γρηγορότερα από τα συνηθισμένα απλά χαρτιά. Αναζητήστε χαρτιά με το λογότυπο ColorLok σε διάφορα βάρη και μεγέθη, από μεγάλους κατασκευαστές χαρτιού.



 **Σημείωση** Αυτή τη στιγμή, ορισμένα τμήματα της τοποθεσίας της HP στο web είναι διαθέσιμα μόνο στα αγγλικά.

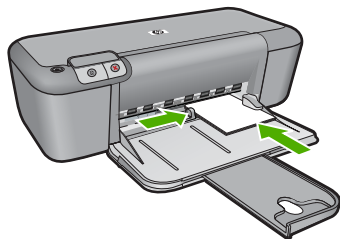
Για να παραγγείλετε χαρτιά και άλλο εξοπλισμό HP, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.hp.com/buy/supplies. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή, ακολουθήστε τις οδηγίες για να επιλέξετε το προϊόν σας και κάντε κλικ σε έναν από τους συνδέσμους αγοράς στη σελίδα.

Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης

- ▲ Επιλέξτε ένα μέγεθος χαρτιού για να συνεχίσετε.

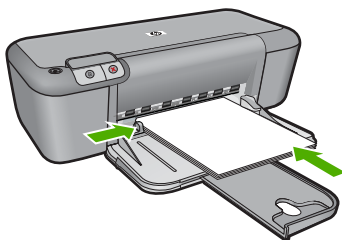
Τοποθέτηση χαρτιού μικρού μεγέθους

- Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα αριστερά.
 - ☐ Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα αριστερά.
 - Τοποθετήστε χαρτί.
 - ☐ Τοποθετήστε τη στοίβα φωτογραφικού χαρτιού στο δίσκο φωτογραφικού χαρτιού με τη στενή άκρη προς τα εμπρός και την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω.
 - ☐ Σύρετε τη στοίβα χαρτιού εμπρός μέχρι να σταματήσει.
-  **Σημείωση** Εάν το φωτογραφικό χαρτί που χρησιμοποιείτε έχει διάτρητες προεξοχές, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί έτσι ώστε οι προεξοχές να βρίσκονται προς το μέρος σας.
- ☐ Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα δεξιά, μέχρι να σταματήσει στο άκρο του χαρτιού.



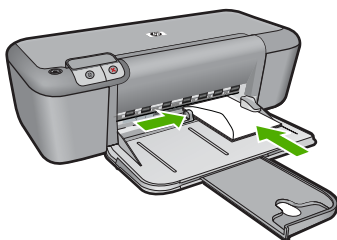
Τοποθέτηση χαρτιού πλήρους μεγέθους

- α. Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα αριστερά.
 - ☐ Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα αριστερά.
- β. Τοποθετήστε χαρτί.
 - ☐ Τοποθετήστε τη στοίβα χαρτιού στον δίσκο εισόδου με το στενό άκρο προς τα εμπρός και την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω.
 - ☐ Σύρετε τη στοίβα χαρτιού εμπρός μέχρι να σταματήσει.
 - ☐ Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα δεξιά, μέχρι να σταματήσει στο άκρο του χαρτιού.



Τοποθέτηση φακέλων

- α. Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα αριστερά.
 - ☐ Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα αριστερά.
 - ☐ Αφαιρέστε όλο το χαρτί από τον κύριο δίσκο εισόδου.
- β. Τοποθετήστε φακέλους.
 - ☐ Τοποθετήστε έναν ή περισσότερους φακέλους στη δεξιά πλευρά του δίσκου εισόδου με τα φύλλα των φακέλων προς τα επάνω και προς τα αριστερά.
 - ☐ Σύρετε τη στοίβα φακέλων εμπρός μέχρι να σταματήσει.
 - ☐ Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα δεξιά μέχρι να σταματήσει στη στοίβα φακέλων.



4 Εργασία με δοχεία μελάνης

- [Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης](#)
- [Παραγγελία αναλωσίμων μελάνης](#)
- [Αυτόματος καθαρισμός των κεφαλών εκτύπωσης](#)
- [Μη αυτόματος καθαρισμός των δοχείων μελάνης](#)
- [Αντικατάσταση των δοχείων](#)
- [Πληροφορίες εγγύησης δοχείου](#)

Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης

Μπορείτε εύκολα να ελέγξετε το επίπεδο παροχής μελάνης, ώστε να καθορίσετε πόσο σύντομα θα πρέπει ενδεχομένως να αντικαταστήσετε ένα δοχείο μελάνης. Το επίπεδο παροχής μελάνης δείχνει κατά προσέγγιση την ποσότητα μελάνης που απομένει στα δοχεία.

 **Σημείωση** Εάν έχετε τοποθετήσει ένα ξαναγεμισμένο ή ανακατασκευασμένο δοχείο μελάνης ή ένα δοχείο που έχει χρησιμοποιηθεί σε άλλο εκτυπωτή, ο δείκτης επιπέδου μελάνης μπορεί να μην είναι ακριβής ή να μην είναι διαθέσιμος.

Σημείωση Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαθιστάτε τα δοχεία μέχρι η ποιότητα εκτύπωσης να γίνει μη αποδεκτή.

Σημείωση Η μελάνη από τα δοχεία χρησιμοποιείται στη διαδικασία εκτύπωσης με διάφορους τρόπους, όπως κατά τη διαδικασία προετοιμασίας της συσκευής και των δοχείων για εκτύπωση, και κατά τη συντήρηση των κεφαλών εκτύπωσης, η οποία διατηρεί τα ακροφύσια εκτύπωσης ανεμπόδιστα και τη ροή της μελάνης ομαλή. Επιπλέον, μετά τη χρήση του, στο δοχείο παραμένουν υπολείμματα μελάνης. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε www.hp.com/go/inkusage.

Για να ελέγξετε τα επίπεδα μελάνης από το λογισμικό HP Photosmart

1. Στο Κέντρο λειτουργιών HP κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις**, τοποθετήστε το δείκτη στη επιλογή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης** και κάντε κλικ στο **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

 **Σημείωση** Μπορείτε επίσης να ανοίξετε την **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή** από το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης**. Στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης** κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και έπειτα στο κουμπί **Υπηρεσίες εκτυπωτή**.

Εμφανίζεται η **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

2. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης**.
Εμφανίζονται τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης για τα δοχεία.

Σχετικά θέματα

«[Παραγγελία αναλωσίμων μελάνης](#)» στη σελίδα 26

Παραγγελία αναλωσίμων μελάνης

Για μια λίστα αριθμών των δοχείων μελάνης, χρησιμοποιήστε το λογισμικό που συνοδεύει τη συσκευή Εκτυπωτής HP για να βρείτε τον αριθμό αναπαραγγελίας.

Εντοπισμός του αριθμού δοχείων μελάνης

1. Στο Κέντρο λειτουργιών HP, κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις**, τοποθετήστε το δείκτη στην επιλογή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης** και έπειτα πατήστε **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

 **Σημείωση** Μπορείτε επίσης να ανοίξετε την **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή** από το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης**. Στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης** κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και έπειτα στο κουμπί **Υπηρεσίες εκτυπωτή**.

Εμφανίζεται η **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

2. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης**.
Εμφανίζονται τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης για τα δοχεία. Χρησιμοποιήστε το μενού στο κάτω μέρος για να επιλέξετε **Λεπτομέρειες δοχείων μελάνης**.

Για να παραγγείλετε γνήσια αναλώσιμα HP για τη συσκευή Εκτυπωτής HP, μεταβείτε στη διεύθυνση www.hp.com/buy/supplies. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή, ακολουθήστε τις οδηγίες για να επιλέξετε το προϊόν σας και κάντε κλικ σε μία από τις συνδέσεις αγοράς στη σελίδα.

 **Σημείωση** Η online παραγγελία δοχείων μελάνης δεν υποστηρίζεται σε όλες τις χώρες/περιοχές. Αν δεν είναι διαθέσιμη στη χώρα/περιοχή σας, μπορείτε να δείτε πληροφορίες για αναλώσιμα και να εκτυπώσετε μια λίστα για να ανατρέξετε σε αυτή όταν κάνετε τις αγορές σας από τον τοπικό μεταπωλητή HP.

Για να παραγγείλετε δοχεία μελάνης από την επιφάνεια εργασίας

- ▲ Για να μάθετε ποια αναλώσιμα HP λειτουργούν στον εκτυπωτή σας, για να παραγγείλετε αναλώσιμα online ή να δημιουργήσετε μια εκτυπώσιμη λίστα αγορών, ανοίξτε το Κέντρο λειτουργιών HP και επιλέξτε τη λειτουργία online αγορών. Στα μηνύματα ειδοποίησης μελανιού εμφανίζονται επίσης πληροφορίες για τα δοχεία και συνδέσεις για online αγορές. Επίσης, μπορείτε να βρείτε πληροφορίες για τα δοχεία μελάνης και να παραγγείλετε online αν επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/buy/supplies.

 **Σημείωση** Η online παραγγελία δοχείων μελάνης δεν υποστηρίζεται σε όλες τις χώρες/περιοχές. Αν δεν είναι διαθέσιμη στη χώρα/περιοχή σας, μπορείτε να δείτε πληροφορίες για αναλώσιμα και να εκτυπώσετε μια λίστα για να ανατρέξετε σε αυτή όταν κάνετε τις αγορές σας από τον τοπικό μεταπωλητή HP.

Σχετικά θέματα

«[Επιλογή των κατάλληλων δοχείων μελάνης](#)» στη σελίδα 27

Επιλογή των κατάλληλων δοχείων μελάνης

Η HP συνιστά να χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης HP. Τα αυθεντικά δοχεία μελάνης HP έχουν σχεδιαστεί και δοκιμαστεί με εκτυπωτές HP για να σας βοηθήσουν να παράγετε εύκολα σπουδαία αποτελέσματα, κάθε φορά.

Σχετικά θέματα

«[Παραγγελία αναλωσίμων μελάνης](#)» στη σελίδα 26

Αυτόματος καθαρισμός των κεφαλών εκτύπωσης

Εάν οι εκτυπωμένες σελίδες είναι αχνές ή περιέχουν λωρίδες μελανιού, τότε μπορεί η στάθμη των μελανιών εκτύπωσης να είναι χαμηλή ή οι κεφαλές εκτύπωσης να χρειάζονται καθαρισμό. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «[Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης](#)» στη σελίδα 25."

Εάν υπάρχει αρκετό μελάνι στις κεφαλές εκτύπωσης, καθαρίστε αυτόματα τις κεφαλές εκτύπωσης.

Εάν μετά τον καθαρισμό τα έγγραφά σας εξακολουθούν να είναι αχνά, καθαρίστε τις επαφές των κεφαλών εκτύπωσης με το χέρι. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «[Μη αυτόματος καθαρισμός των δοχείων μελάνης](#)» στη σελίδα 27."

△ **Προσοχή** Να καθαρίζετε τις κεφαλές εκτύπωσης μόνον όταν είναι αναγκαίο. Όταν τις καθαρίζετε χωρίς λόγο, σπαταλάτε μελάνι και μειώνετε τη διάρκεια ζωής της κεφαλής.

Για να καθαρίσετε τα δοχεία μελάνης

1. Στο Κέντρο λειτουργιών HP, επιλέξτε **Ρυθμίσεις**. Στην περιοχή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης**, επιλέξτε **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.
2. Επιλέξτε **Καθαρισμός δοχείων μελάνης**.
3. Επιλέξτε **Καθαρισμός** και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Μη αυτόματος καθαρισμός των δοχείων μελάνης

Πρέπει να πραγματοποιήσετε «[Αυτόματος καθαρισμός των κεφαλών εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 27 πριν δοκιμάσετε να καθαρίσετε τις επαφές δοχείων μελάνης στα δοχεία μελάνης που παρουσιάζουν πρόβλημα.

Βεβαιωθείτε ότι διαθέτετε τα παρακάτω υλικά:

- Κομμάτια αφρολέξ, ύφασμα χωρίς χνούδι, ή οποιοδήποτε μαλακό υλικό που δεν σχίζεται και δεν αφήνει χνούδι.

 **Συμβουλή** Τα φίλτρα του καφέ δεν αφήνουν χνούδι και εξυπηρετούν για τον καθαρισμό των δοχείων μελάνης.

- Απιονισμένο, φιλτραρισμένο ή εμφιαλωμένο νερό (το νερό της βρύσης μπορεί να περιέχει μολυσματικές ουσίες οι οποίες ενδέχεται να προκαλέσουν βλάβη στα δοχεία μελάνης).

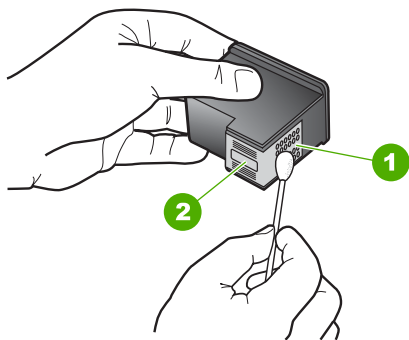
 **Προσοχή** Μην χρησιμοποιείτε καθαριστικά της γυάλινης επιφάνειας ή οινόπνευμα για να καθαρίσετε τις επαφές των δοχείων μελάνης. Μπορεί να προκαλέσουν ζημιά στο δοχείο μελάνης ή στο προϊόν.

Για να καθαρίσετε τις επαφές των δοχείων μελάνης

1. Ενεργοποιήστε το προϊόν και ανοίξτε τη θύρα των δοχείων μελάνης. Ο φορέας των δοχείων μελάνης μετακινείται στο κέντρο της συσκευής.
2. Περιμένετε μέχρι ο φορέας των δοχείων μελάνης να παραμείνει σταθερός και αθόρυβος και στη συνέχεια αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από το πίσω μέρος του προϊόντος.
3. Πιέστε ελαφρά το δοχείο μελάνης για να το ελευθερώσετε και στη συνέχεια τραβήξτε το προς το μέρος σας για να βγει από την υποδοχή του.

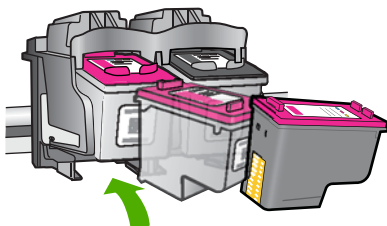
 **Σημείωση** Μην αφαιρείτε και τα δύο δοχεία μελάνης ταυτόχρονα. Αφαιρείτε και καθαρίζετε ένα δοχείο μελάνης κάθε φορά. Μην αφήνετε τα δοχεία μελάνης έξω από τη συσκευή Εκτυπωτής HP για περισσότερο από 30 λεπτά.

4. Ελέγξτε τις επαφές του δοχείου μελάνης για υπολείμματα μελάνης και σκόνης.
5. Βρέξτε ένα κομμάτι αφρολέξ ή ένα ύφασμα χωρίς χνούδι σε απιονισμένο νερό και στύψτε το.
6. Κρατήστε το δοχείο μελάνης από τις δύο του πλευρές.
7. Καθαρίστε μόνο τις χάλκινες επαφές. Αφήστε τα δοχεία μελάνης να στεγνώσουν για περίπου δέκα λεπτά.



1 Χάλκινες επαφές

8. Κρατήστε το δοχείο μελάνης με το λογότυπο της HP στο επάνω μέρος και τοποθετήστε το στην υποδοχή του. Πρέπει να πιέσετε σταθερά το δοχείο μελάνης προς τα μέσα, μέχρι να ασφαλίσει στη θέση του.

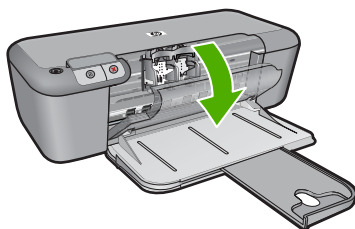


9. Επαναλάβετε αν χρειάζεται για το δεύτερο δοχείο μελάνης.
10. Κλείστε προσεκτικά τη θύρα των δοχείων μελάνης και συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας στο πίσω μέρος του προϊόντος.

Αντικατάσταση των δοχείων

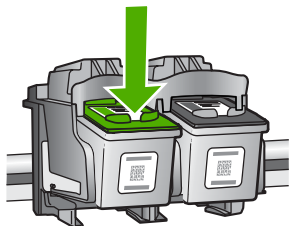
Για να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης

1. Ελέγξτε ότι η συσκευή λειτουργεί.
2. Αφαιρέστε το δοχείο.
 - α. Ανοίξτε τη θύρα των δοχείων.



Περιμένετε μέχρι ο φορέας εκτύπωσης να μετακινηθεί στο κέντρο του προϊόντος.

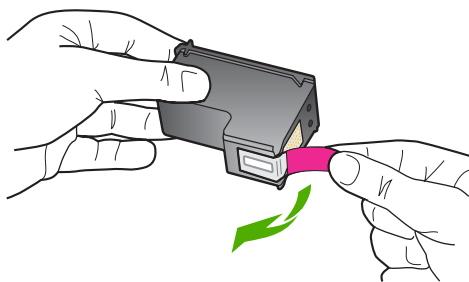
- β. Πιέστε προς τα κάτω για να απελευθερώσετε το δοχείο και έπειτα αφαιρέστε το από την υποδοχή.



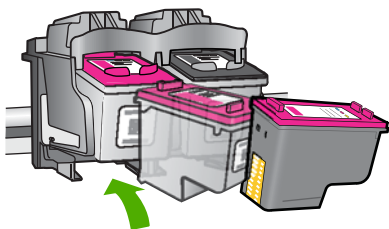
- 3.** Τοποθετήστε νέο δοχείο.
- α.** Αφαιρέστε το δοχείο από τη συσκευασία.



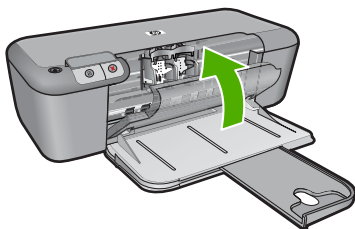
- β.** Αφαιρέστε την πλαστική ταινία τραβώντας τη ροζ προεξοχή.



- γ.** Ακολουθήστε τα έγχρωμα εικονίδια και έπειτα σύρετε το δοχείο στην υποδοχή μέχρι να κουμπώσει στη θέση του.



δ. Κλείστε τη θύρα των δοχείων.



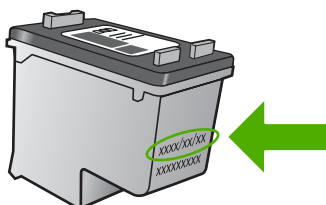
Σχετικά θέματα

- «[Επιλογή των κατάλληλων δοχείων μελάνης](#)» στη σελίδα 27
- «[Παραγγελία αναλωσίμων μελάνης](#)» στη σελίδα 26

Πληροφορίες εγγύησης δοχείου

Η εγγύηση των δοχείων HP ισχύει όταν το προϊόν χρησιμοποιείται με την προοριζόμενη συσκευή εκτύπωσης HP. Η εγγύηση αυτή δεν καλύπτει προϊόντα μελάνης HP που έχουν ξαναγεμιστεί, ανακατασκευαστεί, αναπωληθεί, χρησιμοποιηθεί με λάθος τρόπο ή τροποποιηθεί.

Κατά την περίοδο της εγγύησης το προϊόν καλύπτεται εφόσον η μελάνη της HP δεν έχει εξαντληθεί και δεν έχει παρέλθει η ημερομηνία λήξης της εγγύησης. Την ημερομηνία λήξης της εγγύησης, στη μορφή ΕΕΕΕ/ΜΜ/ΗΗ, μπορείτε να βρείτε στο προϊόν, όπως υποδεικνύεται παρακάτω:



Για ένα αντίγραφο της δήλωσης περιορισμένης εγγύησης της HP, ανατρέξτε στην έντυπη τεκμηρίωση που συνοδεύει τη συσκευή.

5 Επίλυση προβλήματος

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Υποστήριξη HP](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης και ρύθμισης](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης](#)
- [Αντιμετώπιση προβλημάτων εκτύπωσης](#)
- [Σφάλματα](#)

Υποστήριξη HP

- [Διαδικασία υποστήριξης](#)
- [Τηλεφωνική υποστήριξη της HP](#)
- [Πρόσθετες επιλογές εγγύησης](#)

Διαδικασία υποστήριξης

Εάν αντιμετωπίζετε πρόβλημα, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε τη συσκευή.
2. Επισκεφθείτε την τοποθεσία Web ηλεκτρονικής υποστήριξης της HP στη διεύθυνση www.hp.com/support. Η online υποστήριξη της HP είναι διαθέσιμη για όλους τους πελάτες της HP. Αποτελεί την πιο γρήγορη πηγή για ενημερωμένες πληροφορίες προϊόντων και βοήθεια από ειδικούς και περιλαμβάνει τα παρακάτω χαρακτηριστικά:
 - Γρήγορη πρόσβαση σε εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό υποστήριξης
 - Ενημερωμένες εκδόσεις λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης για τη συσκευή
 - Χρήσιμες πληροφορίες για τα προϊόντα και αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων
 - Προληπτικές ενημερωμένες εκδόσεις προϊόντων, ειδοποιήσεις υποστήριξης και ενημερωτικά δελτία της HP που είναι διαθέσιμα όταν δηλώσετε το προϊόν
3. Κλήση υποστήριξης HP. Οι επιλογές και η διαθεσιμότητα της υποστήριξης διαφέρουν ανάλογα με το προϊόν, τη χώρα/περιοχή και τη γλώσσα.

Τηλεφωνική υποστήριξη της HP

Οι επιλογές τηλεφωνικής υποστήριξης και η διαθεσιμότητα τους διαφέρουν ανά προϊόν, χώρα/περιοχή και γλώσσα.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Χρονική περίοδος τηλεφωνικής υποστήριξης](#)
- [Πραγματοποίηση κλήσης](#)
- [Τηλεφωνικοί αριθμοί υποστήριξης](#)
- [Μετά την περίοδο τηλεφωνικής υποστήριξης](#)

Χρονική περίοδος τηλεφωνικής υποστήριξης

Διατίθεται τηλεφωνική υποστήριξη για ένα έτος στη Β. Αμερική, την Ασία Ειρηνικού, και τη Λατινική Αμερική (συμπεριλαμβανομένου του Μεξικού). Για να δείτε τη διάρκεια της

τηλεφωνικής υποστήριξης στην Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή και την Αφρική, μεταβείτε στη διεύθυνση www.hp.com/support. Ισχύουν οι χρεώσεις της τηλεφωνικής εταιρείας.

Πραγματοποίηση κλήσης

Καλέστε την υποστήριξη της HP ενώ είστε μπροστά στον υπολογιστή και στο προϊόν. Θα πρέπει να είστε έτοιμοι να δώσετε τις παρακάτω πληροφορίες:

- Όνομα προϊόντος (HP Deskjet D2600 Printer series)
- Αριθμό σειράς (βρίσκεται στο πίσω ή κάτω μέρος του προϊόντος)
- Μηνύματα που εμφανίστηκαν όταν παρουσιάστηκε το πρόβλημα
- Απαντήσεις στις εξής ερωτήσεις:
 - Έχει ξαναπαρουσιαστεί το πρόβλημα;
 - Μπορείτε να το κάνετε να ξανασυμβεί;
 - Προσθέσατε νέο υλικό ή λογισμικό στον υπολογιστή σας περίπου όταν παρουσιάστηκε το πρόβλημα;
 - Συνέβη κάτι άλλο πριν από αυτή την κατάσταση (π.χ. καταιγίδα, μετακίνηση του προϊόντος, κλπ.);

Τηλεφωνικοί αριθμοί υποστήριξης

Για την πιο ενημερωμένη λίστα της HP με τους αριθμούς τηλεφωνικής υποστήριξης και πληροφορίες για τα κόστη κλήσεων, ανατρέξτε στη διεύθυνση www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	www.hp.com/support/australia
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	www.hp.com/support/china
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andintel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
(02) 6910602	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong
Magyarország	06 40 200 629
India	www.hp.com/support/india
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	www.hp.com/support/japan
0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	www.hp.com/support
Mauritius	(230) 262 210 404
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	www.hp.com/support
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	www.hp.com/support
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	www.hp.com/support/taiwan
ไทย	www.hp.com/support
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	www.hp.com/support

Μετά την περίοδο τηλεφωνικής υποστήριξης

Μετά την περίοδο τηλεφωνικής υποστήριξης, διατίθεται βοήθεια από την HP με επιπλέον κόστος. Ενδέχεται επίσης να υπάρχει διαθέσιμη βοήθεια στην τοποθεσία web της HP για υποστήριξη online: www.hp.com/support. Για να μάθετε περισσότερα για τις επιλογές υποστήριξης, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο της HP ή καλέστε τον τηλεφωνικό αριθμό υποστήριξης για τη χώρα/περιοχή σας.

Πρόσθετες επιλογές εγγύησης

Διατίθενται πρόσθετες υπηρεσίες επισκευής για τη συσκευή Εκτυπωτής HP με πρόσθετη χρέωση. Μεταβείτε στη διεύθυνση www.hp.com/support, επιλέξτε τη χώρα/περιοχή σας και τη γλώσσα σας και μετά εξερευνήστε την περιοχή υπηρεσιών και εγγύησης για πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα πρόσθετης εξυπηρέτησης.

Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης και ρύθμισης

Η ενότητα αυτή περιέχει πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων εγκατάστασης για τη συσκευή.

Πολλά προβλήματα δημιουργούνται όταν η συσκευή συνδεθεί στον υπολογιστή με καλώδιο USB πριν την εγκατάσταση του λογισμικού HP Photosmart στον υπολογιστή. Εάν συνδέσατε τη συσκευή στον υπολογιστή πριν σας το ζητήσει η οθόνη εγκατάστασης του λογισμικού, ακολουθήστε αυτά τα βήματα:

Αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων ρύθμισης

1. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από τον υπολογιστή.
2. Καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού (εάν το έχετε ήδη εγκαταστήσει). Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [«Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού»](#) στη σελίδα 41.
3. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
4. Απενεργοποιήστε το προϊόν, περιμένετε ένα λεπτό, και έπειτα ενεργοποιήστε το ξανά.
5. Εγκαταστήστε ξανά το λογισμικό HP Photosmart.

△ **Προσοχή** Μην συνδέσετε το καλώδιο USB στον υπολογιστή πριν σας το ζητήσει η οθόνη του λογισμικού εγκατάστασης.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Το προϊόν δεν ενεργοποιείται](#)
- [Μετά την εγκατάσταση του προϊόντος, δεν είναι δυνατή η εκτύπωση](#)
- [Εμφανίζεται η οθόνη που ελέγχει τις ελάχιστες απαιτήσεις συστήματος](#)
- [Στο στοιχείο σύνδεσης USB εμφανίζεται ένα κόκκινο X](#)
- [Έλαβα μήνυμα ότι παρουσιάστηκε άγνωστο σφάλμα](#)
- [Δεν εμφανίζεται η οθόνη εγγραφής](#)
- [Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού](#)

Το προϊόν δεν ενεργοποιείται

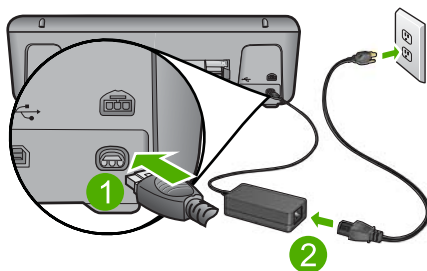
Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένο.](#)
- [Λύση 2: Πατήστε πιο αργά το κουμπί Ενεργοποίησης.](#)

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένο.

Λύση:

- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στο προϊόν και στο τροφοδοτικό ισχύος. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε πρίζα, σε συσκευή προστασίας από απότομες μεταβολές τάσης ή σε πολύπριζο.



1	Σύνδεση τροφοδοσίας
2	Καλώδιο τροφοδοσίας και τροφοδοτικό

- Εάν χρησιμοποιείτε πολύπριζο, βεβαιωθείτε ότι είναι αναμμένο. Διαφορετικά, δοκιμάστε να συνδέσετε το προϊόν απευθείας σε πηγή τροφοδοσίας.
- Δοκιμάστε την πηγή τροφοδοσίας για να βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί. Συνδέστε μια συσκευή που ξέρετε ότι λειτουργεί και δείτε αν τροφοδοτείται με ρεύμα. Εάν δεν τροφοδοτείται, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα με την πρίζα.
- Εάν έχετε συνδέσει το προϊόν σε πρίζα με διακόπτη, βεβαιωθείτε ότι ο διακόπτης είναι ενεργοποιημένος. Εάν ο διακόπτης είναι ανοικτός αλλά η συσκευή εξακολουθεί να μη λειτουργεί, ίσως υπάρχει πρόβλημα με την πρίζα.

Αιτία: Το προϊόν δεν είναι σωστά συνδεδεμένο σε πηγή τροφοδοσίας.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Πατήστε πιο αργά το κουμπί Ενεργοποίησης.

Λύση: Το προϊόν μπορεί να μην ανταποκριθεί εάν πατήσετε το κουμπί **Ενεργοποίησης** πολύ γρήγορα. Πατήστε το κουμπί **Ενεργοποίησης** μία φορά. Ενδέχεται να χρειαστεί λίγος χρόνος μέχρι να ενεργοποιηθεί το προϊόν. Εάν πατήσετε ξανά το κουμπί **Ενεργοποίησης** πριν ενεργοποιηθεί το προϊόν, ενδέχεται να το απενεργοποιήσετε.

- △ **Προσοχή** Εάν το προϊόν εξακολουθεί να μην ενεργοποιείται, μπορεί να έχει μηχανική βλάβη. Αποσυνδέστε το προϊόν από την πρίζα.

Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε τη χώρα/περιοχή σας και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με το πώς να ζητήσετε τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Πατήσατε το κουμπί **Ενεργοποίηση** πάρα πολύ γρήγορα.

Μετά την εγκατάσταση του προϊόντος, δεν είναι δυνατή η εκτύπωση

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- Λύση 1: Πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή
- Λύση 2: Ορίστε τη συσκευή ως προεπιλεγμένο εκτυπωτή
- Λύση 3: Ελέγξτε τη σύνδεση μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή
- Λύση 4: Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά και ότι έχουν μελάνη
- Λύση 5: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου

Λύση 1: Πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή

Λύση: Ελέγξτε την οθόνη της συσκευής. Εάν η οθόνη είναι κενή και το κουμπί **Ενεργοποίηση** δεν είναι αναμμένο, η συσκευή είναι απενεργοποιημένη. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στη συσκευή και σε πρίζα. Πατήστε το κουμπί **Ενεργοποίηση** για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.

Αιτία: Ενδέχεται να μην ήταν ενεργοποιημένη η συσκευή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ορίστε τη συσκευή ως προεπιλεγμένο εκτυπωτή

Λύση: Χρησιμοποιήστε τα εργαλεία συστήματος στον υπολογιστή για να ορίσετε τη συσκευή ως προεπιλεγμένο εκτυπωτή.

Αιτία: Στείλατε την εργασία εκτύπωσης στον προεπιλεγμένο εκτυπωτή αλλά αυτή η συσκευή δεν ήταν ο προεπιλεγμένος εκτυπωτής.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ελέγξτε τη σύνδεση μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή

Λύση: Ελέγξτε τη σύνδεση μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή.

Αιτία: Δεν υπήρχε επικοινωνία μεταξύ της συσκευής και του υπολογιστή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά και ότι έχουν μελάνη

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά και ότι έχουν μελάνη.

Αιτία: Μπορεί να υπάρχει πρόβλημα με ένα ή περισσότερα δοχεία μελάνης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου

Λύση: Τοποθετήστε χαρτί στο δίσκο εισόδου.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 23

Αιτία: Ενδέχεται να μην είχε χαρτί η συσκευή.

Εμφανίζεται η οθόνη που ελέγχει τις ελάχιστες απαιτήσεις συστήματος

Λύση: Κάντε κλικ στην επιλογή **Λεπτομέρειες** για να δείτε ποιο είναι το πρόβλημα και έπειτα διορθώστε το πριν επιχειρήσετε να εγκαταστήσετε το λογισμικό.

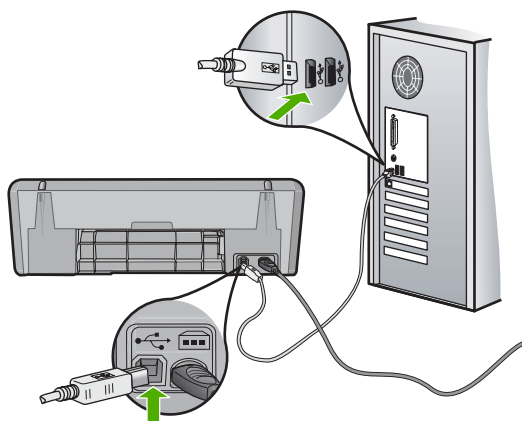
Αιτία: Το σύστημά σας δεν πληροί τις ελάχιστες προδιαγραφές για την εγκατάσταση του λογισμικού.

Στο στοιχείο σύνδεσης USB εμφανίζεται ένα κόκκινο X

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν έχει εγκατασταθεί σωστά και στη συνέχεια επαναλάβετε τη σύνδεση.

Για να επαναλάβετε τη σύνδεση USB

1. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB έχει εγκατασταθεί σωστά ως εξής:
 - Αποσυνδέστε το καλώδιο USB και συνδέστε το ξανά ή δοκιμάστε να συνδέσετε το καλώδιο USB σε διαφορετική θύρα USB.
 - Μη συνδέετε το καλώδιο USB σε πληκτρολόγιο.
 - Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB έχει μήκος 3 μέτρα ή λιγότερο.
 - Εάν στον υπολογιστή σας είναι συνδεδεμένες πολλές συσκευές USB, μπορεί να θέλετε να αποσυνδέσετε τις άλλες συσκευές κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης.
2. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας του προϊόντος, και στη συνέχεια συνδέστε το ξανά.
3. Ελέγξτε ότι το καλώδιο USB και το καλώδιο τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένα.



4. Πατήστε **Επανάληψη** για να επαναλάβετε τη σύνδεση.
5. Συνεχίστε την εγκατάσταση και επανεκκινήστε τον υπολογιστή όταν σας ζητηθεί.

Αιτία: Σε κανονικές συνθήκες, εμφανίζεται ένα πράσινο σύμβολο ελέγχου το οποίο υποδηλώνει ότι η λειτουργία plug and play ήταν επιτυχής. Ένα κόκκινο X υποδεικνύει ότι η λειτουργία plug and play απέτυχε.

Έλαβα μήνυμα ότι παρουσιάστηκε άγνωστο σφάλμα

Λύση: Δοκιμάστε να συνεχίσετε την εγκατάσταση. Εάν αυτό δεν διορθώσει το πρόβλημα, διακόψτε και επανεκκινήστε την εγκατάσταση και έπειτα ακολουθήστε τις οδηγίες της οθόνης. Εάν εμφανιστεί σφάλμα, μπορεί να πρέπει να καταργήσετε την εγκατάσταση και να εγκαταστήσετε ξανά το λογισμικό. Μην διαγράψετε απλά τα αρχεία της εφαρμογής του προϊόντος από τον υπολογιστή σας. Αφαιρέστε τα με τον σωστό τρόπο χρησιμοποιώντας το βοηθητικό πρόγραμμα κατάργησης εγκατάστασης που σας δόθηκε όταν εγκαταστήσατε το λογισμικό που συνόδευε το προϊόν.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού](#)» στη σελίδα 41

Αιτία: Η προέλευση του σφάλματος είναι άγνωστη.

Δεν εμφανίζεται η οθόνη εγγραφής

Λύση: Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην οθόνη εγγραφής (Εγγραφείτε τώρα) από τη γραμμή εργασιών των Windows, κάνοντας κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, τοποθετώντας το δείκτη στην επιλογή **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα**, **HP Deskjet D2600 series** και, στη συνέχεια, κάνοντας κλικ στην επιλογή **Εγγραφή προϊόντος**.

Αιτία: Η οθόνη εγγραφής δεν εκκινήθηκε αυτόματα.

Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού

Εάν η εγκατάσταση δεν έχει ολοκληρωθεί ή αν συνδέσατε το καλώδιο USB πριν εμφανιστεί η οθόνη του λογισμικού με τη σχετική προτροπή, ίσως χρειαστεί να καταργήσετε και να επανεγκαταστήσετε το λογισμικό. Μην διαγράψετε απλά τα αρχεία της εφαρμογής του Εκτυπωτής HP από τον υπολογιστή σας. Αφαιρέστε τα με τον σωστό τρόπο χρησιμοποιώντας το βοηθητικό πρόγραμμα κατάργησης εγκατάστασης που σας δόθηκε όταν εγκαταστήσατε το λογισμικό που συνόδευε τη συσκευή Εκτυπωτής HP.

Για να καταργήσετε την εγκατάσταση από έναν υπολογιστή Windows

 **Σημείωση** Χρησιμοποιήστε αυτήν τη μέθοδο σε περίπτωση που δεν είναι διαθέσιμη η επιλογή **Κατάργηση εγκατάστασης** στο μενού "Εναρξη" των Windows (επιλέξτε **Προγράμματα** ή **Όλα τα προγράμματα**, **HP**, **Deskjet D2600 series**, **Κατάργηση εγκατάστασης**).

1. Ανοίξτε τον πίνακα ελέγχου των Windows και κάντε διπλό κλικ στην καρτέλα **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων**.

 **Σημείωση** Η διαδικασία για το άνοιγμα του πίνακα ελέγχου ποικίλλει ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα. Αν δεν είστε σίγουροι για το πώς γίνεται κάτι τέτοιο, ανατρέξτε στη Βοήθεια των Windows.

2. Επιλέξτε **HP Λογισμικό για πρόγραμμα οδήγησης Deskjet All-in-One** και κάντε έπειτα κλικ στην επιλογή **Αλλαγή/Αφαίρεση**.
Ακολουθήστε τις οδηγίες της οθόνης.
3. Αποσυνδέστε τη συσκευή από τον υπολογιστή σας.
4. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

 **Σημείωση** Είναι σημαντικό να αποσυνδέσετε το προϊόν πριν επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Μην συνδέετε το προϊόν στον υπολογιστή σας μέχρι να ολοκληρώσετε την επανεγκατάσταση του λογισμικού.

5. Εισαγάγετε το CD-ROM της συσκευής στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, ξεκινήστε το πρόγραμμα εγκατάστασης.
6. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Όταν ολοκληρωθεί η εγκατάσταση του λογισμικού, το εικονίδιο **Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης HP** εμφανίζεται στη γραμμή εργασιών των Windows.



Για να επαληθεύσετε εάν το λογισμικό έχει εγκατασταθεί σωστά, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Κέντρο λειτουργιών HP στην επιφάνεια εργασίας. Εάν το Κέντρο λειτουργιών HP εμφανίζει τα βασικά εικονίδια (**Σάρωση εικόνας** και **Σάρωση εγγράφου**), το λογισμικό έχει εγκατασταθεί σωστά.

Αντιμετώπιση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης

Χρησιμοποιήστε αυτήν την ενότητα για να επιλύσετε τα παρακάτω προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης:

- Εσφαλμένα ή μη ακριβή χρώματα, ή χρώματα που διαχέονται
- Η μελάνη δεν γεμίζει πλήρως το κείμενο ή τα γραφικά
- Η εκτύπωση έχει μια οριζόντια λωρίδα παραμόρφωσης κοντά στο κάτω μέρος μιας εκτύπωσης χωρίς περίγραμμα
- Οι εκτυπώσεις έχουν οριζόντιες λωρίδες ή γραμμές
- Οι εκτυπώσεις είναι αχνές ή έχουν άτονα χρώματα
- Οι εκτυπώσεις είναι θαμπές ή θολές
- Οι εκτυπώσεις έχουν κάθετες λωρίδες
- Οι εκτυπώσεις βγαίνουν λοξές ή στραβές
- Λωρίδες μελάνης στο πίσω μέρος του χαρτιού
- Οι άκρες του κειμένου είναι ακανόνιστες

Εσφαλμένα ή μη ακριβή χρώματα, ή χρώματα που διαχέονται

Εάν η εκτύπωση έχει ένα από τα παρακάτω προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης, δοκιμάστε τις λύσεις σε αυτή την ενότητα για βοήθεια.

- Τα χρώματα φαίνονται διαφορετικά από αυτό που περιμένατε.
Για παράδειγμα, τα χρώματα στην εικόνα ή τη φωτογραφία φαίνονται διαφορετικά στην εκτύπωση σε σχέση με το πώς φαίνονται στην οθόνη του υπολογιστή, ή το ματζέντα αντικαταστάθηκε από κυανό στην εκτύπωση.
- Τα χρώματα ανακατεύονται μεταξύ τους ή φαίνονται σαν να είναι μουντζουρωμένα στη σελίδα. Οι άκρες μπορεί να είναι θολές αντί για καθαρές και ευκρινείς.

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις αν τα χρώματα εμφανίζονται εσφαλμένα, ανακριβή, ή αν ανακατεύονται μεταξύ τους.

- [Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης της HP](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε το χαρτί που τοποθετήθηκε στο δίσκο εισόδου](#)
- [Λύση 3: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού](#)
- [Λύση 4: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης](#)
- [Λύση 5: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης](#)
- [Λύση 6: Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή](#)
- [Λύση 7: Αυτόματος καθαρισμός των δοχείων μελάνης](#)
- [Λύση 8: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης της HP

Λύση: Ελέγξτε εάν τα δοχεία μελάνης είναι αυθεντικά δοχεία μελάνης HP.

Η HP συνιστά να χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης HP. Τα αυθεντικά δοχεία μελάνης HP έχουν κατασκευαστεί και δοκιμαστεί για χρήση σε εκτυπωτές HP, ώστε να παράγετε πάντα άριστα αποτελέσματα.

 **Σημείωση** Η HP δεν εγγυάται την ποιότητα ή την αξιοπιστία των αναλωσίμων τρίτων κατασκευαστών. Το σέρβις ή η επισκευή της συσκευής που θα είναι απαραίτητη εξ' αιτίας της χρήσης ενός αναλώσιμου τρίτου κατασκευαστή, δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

Εάν πιστεύετε ότι έχετε προμηθευτεί αυθεντικά δοχεία μελάνης HP, μεταβείτε στη διεύθυνση:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Αιτία: Δεν χρησιμοποιήθηκαν δοχεία μελάνης HP.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε το χαρτί που τοποθετήθηκε στο δίσκο εισόδου

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά και ότι δεν είναι τσαλακωμένο ή πολύ χοντρό.

- Τοποθετήστε το χαρτί με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω. Για παράδειγμα, εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε γυαλιστερό φωτογραφικό χαρτί, τοποθετήστε το χαρτί με τη γυαλιστερή πλευρά προς τα κάτω.
- Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί είναι επίπεδο στο δίσκο εισόδου σε οριζόντια θέση και ότι δεν είναι τσαλακωμένο. Εάν το χαρτί είναι πολύ κοντά στην κεφαλή εκτύπωσης κατά την εκτύπωση, η μελάνη μπορεί να μουτζουρωθεί. Αυτό μπορεί να συμβεί εάν το χαρτί είναι ανασηκωμένο, τσαλακωμένο ή πολύ χοντρό, όπως ένας φάκελος αλληλογραφίας.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)» στη [σελίδα 23](#)

Αιτία: Το χαρτί τοποθετήθηκε λάθος, ή ήταν τσαλακωμένο ή είχε πολύ μεγάλο πάχος.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού

Λύση: Η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP ή οποιουδήποτε άλλου τύπου χαρτιού που είναι κατάλληλος για τη συσκευή.

Να βεβαιώνετε πάντα ότι το χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε είναι ίσιο. Για βέλτιστα αποτελέσματα κατά την εκτύπωση εικόνων, χρησιμοποιήστε φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo Paper.

Αποθηκεύστε τα φωτογραφικά μέσα στην αρχική συσκευασία τους, μέσα σε μια κλειστή πλαστική σακούλα, σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό και ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέσετε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν ολοκληρώσετε την εκτύπωση, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί που δεν χρησιμοποιήσατε πίσω στην πλαστική σακούλα. Με τον τρόπο αυτό θα αποτραπεί το τσαλάκωμα του φωτογραφικού χαρτιού.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- «[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)» στη [σελίδα 23](#)
- «[Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση](#)» στη [σελίδα 21](#)

Αιτία: Έχει τοποθετηθεί λάθος τύπος χαρτιού στο δίσκο εισόδου.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης

Λύση: Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης στα δοχεία μελάνης.



Σημείωση Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού καταστεί μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Αιτία: Η μελάνη μπορεί να μην επαρκεί στα δοχεία μελάνης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.

- Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης για να δείτε αν οι ρυθμίσεις χρωμάτων είναι λάθος.

Για παράδειγμα, ελέγξτε αν έχει οριστεί να εκτυπωθεί το έγγραφο σε κλίμακα του γκρι. Διαφορετικά, ελέγξτε εάν οι ρυθμίσεις χρωμάτων για προχωρημένους, όπως ο κορεσμός, η φωτεινότητα ή ο τόνος χρωμάτων, έχουν ρυθμιστεί ώστε να τροποποιούν την εμφανιστεί των χρωμάτων.

- Ελέγξτε τη ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης και βεβαιωθείτε ότι συμφωνεί με τον τύπο χαρτιού που έχει τοποθετηθεί στο προϊόν.

Μπορεί να πρέπει να επιλέξετε μια ρύθμιση χαμηλότερης ποιότητας εκτύπωσης, εάν τα χρώματα ανακατεύονται μεταξύ τους. Διαφορετικά, επιλέξτε μια υψηλότερη ρύθμιση εάν εκτυπώνετε μια φωτογραφία υψηλής ποιότητας και, στη συνέχεια, βεβαιωθείτε ότι έχει τοποθετηθεί φωτογραφικό χαρτί στο δίσκο εισόδου, όπως Προηγμένο φωτογραφικό χαρτί HP.



Σημείωση Σε μερικές οθόνες υπολογιστών, τα χρώματα ενδέχεται να εμφανίζονται διαφορετικά σε σχέση με την εκτύπωση στο χαρτί. Στην περίπτωση αυτή, δεν υπάρχει κανένα πρόβλημα στη συσκευή, τις ρυθμίσεις εκτύπωσης ή τα δοχεία μελάνης. Δεν απαιτείται περαιτέρω αντιμετώπιση προβλημάτων.

Αιτία: Οι ρυθμίσεις εκτύπωσης ορίστηκαν λάθος.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 6: Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή

Λύση: Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή.

Η ευθυγράμμιση του εκτυπωτή μπορεί να συμβάλει στη διασφάλιση εξαιρετικής ποιότητας εκτύπωσης.

Για να ευθυγραμμίσετε τον εκτυπωτή από το λογισμικό HP Photosmart

1. Τοποθετήστε αχρησιμοποίητο, απλό, λευκό χαρτί letter, A4 ή legal στο δίσκο εισόδου.
2. Στο Κέντρο λειτουργιών HP, επιλέξτε **Ρυθμίσεις**.

3. Στην περιοχή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης**, επιλέξτε **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.



Σημείωση Μπορείτε επίσης να ανοίξετε την **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή** από το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης**. Στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης** κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και έπειτα στην καρτέλα **Υπηρεσίες εκτυπωτή**.

Εμφανίζεται η **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

4. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Συντήρηση συσκευής**.

5. Κάντε κλικ στην επιλογή **Ευθυγράμμιση εκτυπωτή**.

Η συσκευή εκτυπώνει μια δοκιμαστική σελίδα, ευθυγραμμίζει την κεφαλή εκτύπωσης και βαθμονομεί τον εκτυπωτή. Ανακυκλώστε ή πετάξτε τη σελίδα.

Αιτία: Ο εκτυπωτής χρειαζόταν ευθυγράμμιση.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 7: Αυτόματος καθαρισμός των δοχείων μελάνης

Λύση: Καθαρίστε τα δοχεία εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [«Αυτόματος καθαρισμός των κεφαλών εκτύπωσης»](#) στη σελίδα 27

Αιτία: Οι επαφές των δοχείων μελάνης χρειάζονταν καθάρισμα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 8: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Παρουσιάστηκε πρόβλημα στην κεφαλή εκτύπωσης.

Η μελάνη δεν γεμίζει πλήρως το κείμενο ή τα γραφικά

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν η μελάνη δεν γεμίζει πλήρως το κείμενο ή την εικόνα, με αποτέλεσμα ορισμένα μέρη να λείπουν ή να είναι κενά.

- [Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης της HP](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης](#)
- [Λύση 3: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης](#)
- [Λύση 4: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού](#)
- [Λύση 5: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης της HP

Λύση: Ελέγξτε εάν τα δοχεία μελάνης είναι αυθεντικά δοχεία μελάνης HP.

Η HP συνιστά να χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης HP. Τα αυθεντικά δοχεία μελάνης HP έχουν κατασκευαστεί και δοκιμαστεί για χρήση σε εκτυπωτές HP, ώστε να παράγετε πάντα άριστα αποτελέσματα.

 **Σημείωση** Η HP δεν εγγυάται την ποιότητα ή την αξιοπιστία των αναλωσίμων τρίτων κατασκευαστών. Το σέρβις ή η επισκευή της συσκευής που θα είναι απαραίτητη εξ' αιτίας της χρήσης ενός αναλωσίμου τρίτου κατασκευαστή, δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

Εάν πιστεύετε ότι έχετε προμηθευτεί αυθεντικά δοχεία μελάνης HP, μεταβείτε στη διεύθυνση:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Αιτία: Δεν χρησιμοποιήθηκαν δοχεία μελάνης HP.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης

Λύση: Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης στα δοχεία μελάνης.

 **Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού καταστεί μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Αιτία: Η μελάνη μπορεί να μην επαρκεί στα δοχεία μελάνης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.

- Ελέγξτε τη ρύθμιση τύπου χαρτιού για να βεβαιωθείτε ότι συμφωνεί με τον τύπο χαρτιού που έχει τοποθετηθεί στο δίσκο εισόδου.
- Ελέγξτε τη ρύθμιση της ποιότητας εκτύπωσης και βεβαιωθείτε ότι δεν έχει ρυθμιστεί πολύ χαμηλά.

Εκτυπώστε την εικόνα με μια ρύθμιση υψηλής ποιότητας εκτύπωσης, όπως

Βέλτιστη ή Μέγιστη ανάλυση dpi.

Αιτία: Ο τύπος χαρτιού ή οι ρυθμίσεις ποιότητας εκτύπωσης ήταν λάθος.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού

Λύση: Η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP ή οποιουδήποτε άλλου τύπου χαρτιού που είναι κατάλληλος για τη συσκευή.

Να βεβαιώνετε πάντα ότι το χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε είναι ίσιο. Για βέλτιστα αποτελέσματα κατά την εκτύπωση εικόνων, χρησιμοποιήστε φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo Paper.

Αποθηκεύστε τα φωτογραφικά μέσα στην αρχική συσκευασία τους, μέσα σε μια κλειστή πλαστική σακούλα, σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό και ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέσετε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν ολοκληρώσετε την εκτύπωση, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί που δεν χρησιμοποιήσατε πίσω στην πλαστική σακούλα. Με τον τρόπο αυτό θα αποτραπεί το τσαλάκωμα του φωτογραφικού χαρτιού.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- «[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 23
- «[Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση](#)» στη σελίδα 21

Αιτία: Έχει τοποθετηθεί λάθος τύπος χαρτιού στο δίσκο εισόδου.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Παρουσιάστηκε πρόβλημα στην κεφαλή εκτύπωσης.

Η εκτύπωση έχει μια οριζόντια λωρίδα παραμόρφωσης κοντά στο κάτω μέρος μιας εκτύπωσης χωρίς περίγραμμα

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν η εκτύπωση χωρίς περιθώρια έχει μια θαμπή λωρίδα ή γραμμή στο κάτω μέρος.

 **Σημείωση** Για αυτό το πρόβλημα, δεν υπάρχει θέμα με τα αναλώσιμα μελάνης. Επομένως, δεν είναι απαραίτητη η αντικατάσταση των δοχείων μελάνης ή της κεφαλής εκτύπωσης.

- [Λύση 1: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού](#)
- [Λύση 2: Χρησιμοποιήστε ρύθμιση υψηλότερης ποιότητας εκτύπωσης](#)
- [Λύση 3: Περιστρέψτε την εικόνα](#)

Λύση 1: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού

Λύση: Η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP ή οποιουδήποτε άλλου τύπου χαρτιού που είναι κατάλληλος για τη συσκευή.

Να βεβαιώνετε πάντα ότι το χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε είναι ίσιο. Για βέλτιστα αποτελέσματα κατά την εκτύπωση εικόνων, χρησιμοποιήστε φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo Paper.

Αποθηκεύστε τα φωτογραφικά μέσα στην αρχική συσκευασία τους, μέσα σε μια κλειστή πλαστική σακούλα, σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό και ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέσετε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν ολοκληρώσετε την εκτύπωση, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί που δεν χρησιμοποιήσατε στην πλαστική σακούλα. Με τον τρόπο αυτό θα αποτραπεί το τσαλάκωμα του φωτογραφικού χαρτιού.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- «[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 23
- «[Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση](#)» στη σελίδα 21

Αιτία: Έχει τοποθετηθεί λάθος τύπος χαρτιού στο δίσκο εισόδου.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Χρησιμοποιήστε ρύθμιση υψηλότερης ποιότητας εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τη ρύθμιση της ποιότητας εκτύπωσης και βεβαιωθείτε ότι δεν έχει ρυθμιστεί πολύ χαμηλά.

Για να επιλέξετε ταχύτητα ή ποιότητα εκτύπωσης

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής ή Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε τον τύπο χαρτιού που έχετε τοποθετήσει.
7. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Ποιότητα εκτύπωσης**, επιλέξτε την κατάλληλη ρύθμιση ποιότητας για την εργασία σας.



Σημείωση Για να βρείτε σε τι dpi θα γίνει η εκτύπωση με βάση τις ρυθμίσεις τύπου χαρτιού και ποιότητας εκτύπωσης που έχετε ορίσει, κάντε κλικ στην επιλογή **Ανάλυση**.

Εκτυπώστε την εικόνα με μια ρύθμιση υψηλής ποιότητας εκτύπωσης, όπως **Βέλτιστη** ή **Μέγιστη ανάλυση dpi**.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi](#)» στη σελίδα 17

Αιτία: Η ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης ήταν πολύ χαμηλή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Περιστρέψτε την εικόνα

Λύση: Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί, χρησιμοποιήστε το λογισμικό που εγκαταστήσατε με το προϊόν ή μια άλλη εφαρμογή λογισμικού για να περιστρέψετε την εικόνα κατά 180 μοίρες έτσι, ώστε οι αποχρώσεις ανοιχτού μπλε, γκρι και καφέ της εικόνας να μην εκτυπώνονται στο κάτω μέρος της σελίδας.

Αιτία: Η φωτογραφία είχε ακατάλληλες αποχρώσεις κοντά στο κάτω μέρος της σελίδας.

Οι εκτυπώσεις έχουν οριζόντιες λωρίδες ή γραμμές

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν η εκτύπωση έχει γραμμές, λωρίδες ή σημάδια που εκτείνονται σε όλο το πλάτος της σελίδας.

- [Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης της HP](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης](#)
- [Λύση 3: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά](#)
- [Λύση 4: Χρησιμοποιήστε ρύθμιση υψηλότερης ποιότητας εκτύπωσης](#)
- [Λύση 5: Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή](#)
- [Λύση 6: Πραγματοποιήστε αυτόματο καθαρισμό των δοχείων μελάνης](#)
- [Λύση 7: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης της HP

Λύση: Ελέγξτε εάν τα δοχεία μελάνης είναι αυθεντικά δοχεία μελάνης HP.

Η HP συνιστά να χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης HP. Τα αυθεντικά δοχεία μελάνης HP έχουν κατασκευαστεί και δοκιμαστεί για χρήση σε εκτυπωτές HP, ώστε να παράγετε πάντα άριστα αποτελέσματα.

 **Σημείωση** Η HP δεν εγγυάται την ποιότητα ή την αξιοπιστία των αναλωσίμων τρίτων κατασκευαστών. Το σέρβις ή η επισκευή της συσκευής που θα είναι απαραίτητη εξ' αιτίας της χρήσης ενός αναλώσιμου τρίτου κατασκευαστή, δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

Εάν πιστεύετε ότι έχετε προμηθευτεί αυθεντικά δοχεία μελάνης HP, μεταβείτε στη διεύθυνση:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Αιτία: Δεν χρησιμοποιήθηκαν δοχεία μελάνης HP.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης

Λύση: Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης στα δοχεία μελάνης.



Σημείωση Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού καταστεί μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Αιτία: Η μελάνη μπορεί να μην επαρκεί στα δοχεία μελάνης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά στο δίσκο εισόδου.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 23

Αιτία: Το χαρτί δεν είχε τοποθετηθεί σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Χρησιμοποιήστε ρύθμιση υψηλότερης ποιότητας εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τη ρύθμιση της ποιότητας εκτύπωσης και βεβαιωθείτε ότι δεν έχει ρυθμιστεί πολύ χαμηλά.

Για να επιλέξετε ταχύτητα ή ποιότητα εκτύπωσης

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Στο μενού **Αρχείο** στην εφαρμογή λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
3. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ο επιλεγμένος εκτυπωτής.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.
Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση εκτυπωτή**, **Εκτυπωτής** ή **Προτιμήσεις**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δυνατότητες**.
6. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Τύπος χαρτιού**, επιλέξτε τον τύπο χαρτιού που έχετε τοποθετήσει.
7. Στην αναπτυσσόμενη λίστα **Ποιότητα εκτύπωσης**, επιλέξτε την κατάλληλη ρύθμιση ποιότητας για την εργασία σας.



Σημείωση Για να βρείτε σε τι dpi θα γίνει η εκτύπωση με βάση τις ρυθμίσεις τύπου χαρτιού και ποιότητας εκτύπωσης που έχετε ορίσει, κάντε κλικ στην επιλογή **Ανάλυση**.

Εκτυπώστε την εικόνα με μια ρύθμιση υψηλής ποιότητας εκτύπωσης, όπως **Βέλτιστη** ή **Μέγιστη ανάλυση dpi**.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Εκτύπωση με μέγιστη ανάλυση dpi](#)» στη σελίδα 17

Αιτία: Η ρύθμιση ποιότητας εκτύπωσης ή αντιγραφής της συσκευής είναι πολύ χαμηλή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή

Λύση: Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή.

Η ευθυγράμμιση του εκτυπωτή μπορεί να συμβάλει στη διασφάλιση εξαιρετικής ποιότητας εκτύπωσης.

Για να ευθυγραμμίσετε τον εκτυπωτή από το λογισμικό HP Photosmart

1. Τοποθετήστε χρησιμοποιήσιμο, απλό, λευκό χαρτί letter, A4 ή legal στο δίσκο εισόδου.
2. Στο Κέντρο λειτουργιών HP, επιλέξτε **Ρυθμίσεις**.
3. Στην περιοχή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης**, επιλέξτε **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.



Σημείωση Μπορείτε επίσης να ανοίξετε την **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή** από το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης**. Στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης** κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και έπειτα στην καρτέλα **Υπηρεσίες εκτυπωτή**.

Εμφανίζεται η **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

4. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Συντήρηση συσκευής**.
5. Κάντε κλικ στην επιλογή **Ευθυγράμμιση εκτυπωτή**.

Η συσκευή εκτυπώνει μια δοκιμαστική σελίδα, ευθυγραμμίζει την κεφαλή εκτύπωσης και βαθμονομεί τον εκτυπωτή. Ανακυκλώστε ή πετάξτε τη σελίδα.

Αιτία: Ο εκτυπωτής χρειαζόταν ευθυγράμμιση.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 6: Πραγματοποιήστε αυτόματο καθαρισμό των δοχείων μελάνης

Λύση: Καθαρίστε τα δοχεία εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [«Αυτόματος καθαρισμός των κεφαλών εκτύπωσης»](#) στη σελίδα 27

Αιτία: Το ακροφύσιο των δοχείων μελάνης χρειαζόταν καθάρισμα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 7: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Παρουσιάστηκε πρόβλημα στην κεφαλή εκτύπωσης.

Οι εκτυπώσεις είναι αχνές ή έχουν άτονα χρώματα

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν τα χρώματα στην εκτύπωση δεν είναι τόσο ζωηρά και έντονα όσο περιμένατε.

- [Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης της HP](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης](#)
- [Λύση 3: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης](#)
- [Λύση 4: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού](#)
- [Λύση 5: Πραγματοποιήστε αυτόματο καθαρισμό των δοχείων μελάνης](#)
- [Λύση 6: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP](#)

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης της HP

Λύση: Ελέγξτε εάν τα δοχεία μελάνης είναι αυθεντικά δοχεία μελάνης HP.

Η HP συνιστά να χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία μελάνης HP. Τα αυθεντικά δοχεία μελάνης HP έχουν κατασκευαστεί και δοκιμαστεί για χρήση σε εκτυπωτές HP, ώστε να παράγετε πάντα άριστα αποτελέσματα.

 **Σημείωση** Η HP δεν εγγυάται την ποιότητα ή την αξιοπιστία των αναλωσίμων τρίτων κατασκευαστών. Το σέρβις ή η επισκευή της συσκευής που θα είναι απαραίτητη εξ' αιτίας της χρήσης ενός αναλώσιμου τρίτου κατασκευαστή, δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

Εάν πιστεύετε ότι έχετε προμηθευτεί αυθεντικά δοχεία μελάνης HP, μεταβείτε στη διεύθυνση:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Αιτία: Δεν χρησιμοποιήθηκαν δοχεία μελάνης HP.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τα επίπεδα της μελάνης

Λύση: Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης στα δοχεία μελάνης.

 **Σημείωση** Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού καταστεί μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Αιτία: Η μελάνη μπορεί να μην επαρκεί στα δοχεία μελάνης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.

- Ελέγξτε τη ρύθμιση τύπου χαρτιού για να βεβαιωθείτε ότι συμφωνεί με τον τύπο χαρτιού που έχει τοποθετηθεί στο δίσκο εισόδου.
- Ελέγξτε τη ρύθμιση της ποιότητας εκτύπωσης και βεβαιωθείτε ότι δεν έχει ρυθμιστεί πολύ χαμηλά.

Εκτυπώστε την εικόνα με μια ρύθμιση υψηλής ποιότητας εκτύπωσης, όπως **Βέλτιστη** ή **Μέγιστη ανάλυση dpi**.

Αιτία: Ο τύπος χαρτιού ή οι ρυθμίσεις ποιότητας εκτύπωσης ήταν λάθος.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ελέγξτε τον τύπο χαρτιού

Λύση: Η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP ή οποιουδήποτε άλλου τύπου χαρτιού που είναι κατάλληλος για τη συσκευή.

Να βεβαιώνετε πάντα ότι το χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε είναι ίσιο. Για βέλτιστα αποτελέσματα κατά την εκτύπωση εικόνων, χρησιμοποιήστε φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo Paper.

Αποθηκεύστε τα φωτογραφικά μέσα στην αρχική συσκευασία τους, μέσα σε μια κλειστή πλαστική σακούλα, σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό και ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέσετε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν ολοκληρώσετε την εκτύπωση, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί που δεν χρησιμοποιήσατε πίσω στην πλαστική σακούλα. Με τον τρόπο αυτό θα αποτραπεί το τσαλάκωμα του φωτογραφικού χαρτιού.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- [«Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης»](#) στη σελίδα 23
- [«Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση»](#) στη σελίδα 21

Αιτία: Έχει τοποθετηθεί λάθος τύπος χαρτιού στο δίσκο εισόδου.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 5: Πραγματοποιήστε αυτόματο καθαρισμό των δοχείων μελάνης

Λύση: Καθαρίστε τα δοχεία εκτύπωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [«Αυτόματος καθαρισμός των κεφαλών εκτύπωσης»](#) στη σελίδα 27

Αιτία: Το ακροφύσιο των δοχείων μελάνης χρειαζόνταν καθαρίσμα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 6: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP

Λύση: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη της HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Παρουσιάστηκε πρόβλημα στην κεφαλή εκτύπωσης.

Οι εκτυπώσεις είναι θαμπές ή θολές

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν η εκτύπωσή σας είναι μουτζουρωμένη ή θολή.

 **Σημείωση** Για αυτό το πρόβλημα, δεν υπάρχει θέμα με τα αναλώσιμα μελάνης. Επομένως, δεν είναι απαραίτητη η αντικατάσταση των δοχείων μελάνης ή της κεφαλής εκτύπωσης.

 **Συμβουλή** Αφού δείτε τις λύσεις σε αυτή την ενότητα, μπορείτε να μεταβείτε στην τοποθεσία υποστήριξης της HP στο Web για να δείτε αν υπάρχει επιπλέον βοήθεια αντιμετώπισης προβλημάτων. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση: www.hp.com/support.

- [Λύση 1: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης](#)
- [Λύση 2: Χρησιμοποιήστε εικόνα υψηλότερης ποιότητας](#)
- [Λύση 3: Εκτυπώστε την εικόνα σε μικρότερο μέγεθος](#)
- [Λύση 4: Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή](#)

Λύση 1: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης

Λύση: Ελέγξτε τις ρυθμίσεις εκτύπωσης.

- Ελέγξτε τη ρύθμιση τύπου χαρτιού για να βεβαιωθείτε ότι συμφωνεί με τον τύπο χαρτιού που έχει τοποθετηθεί στο δίσκο εισόδου.
- Ελέγξτε τη ρύθμιση της ποιότητας εκτύπωσης και βεβαιωθείτε ότι δεν έχει ρυθμιστεί πολύ χαμηλά.
Εκτυπώστε την εικόνα με μια ρύθμιση υψηλής ποιότητας εκτύπωσης, όπως **Βέλτιστη** ή **Μέγιστη ανάλυση dpi**.

Αιτία: Ο τύπος χαρτιού ή οι ρυθμίσεις ποιότητας εκτύπωσης ήταν λάθος.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Χρησιμοποιήστε εικόνα υψηλότερης ποιότητας

Λύση: Χρησιμοποιήστε εικόνα υψηλότερης ανάλυσης

Εάν εκτυπώνετε μια φωτογραφία ή μια εικόνα και η ανάλυση είναι πολύ χαμηλή, η εκτύπωση θα είναι θαμπή ή θολή.

Εάν έχει αλλάξει το μέγεθος μιας ψηφιακής φωτογραφίας ή μιας εικόνας ράστερ, η εκτύπωση μπορεί να είναι θαμπή ή θολή.

Αιτία: Η ανάλυση της εικόνας ήταν χαμηλή.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Εκτυπώστε την εικόνα σε μικρότερο μέγεθος

Λύση: Μειώστε το μέγεθος της εικόνας και εκτυπώστε την.

Εάν εκτυπώνετε μια φωτογραφία ή μια εικόνα και το μέγεθος εκτύπωσης είναι πολύ μεγάλο, η εκτύπωση θα είναι θαμπή ή θολή.

Εάν έχει αλλάξει το μέγεθος μιας ψηφιακής φωτογραφίας ή μιας εικόνας raster, η εκτύπωση μπορεί να είναι θαμπή ή θολή.

Αιτία: Η εικόνα εκτυπώθηκε σε μεγαλύτερο μέγεθος.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή

Λύση: Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή.

Η ευθυγράμμιση του εκτυπωτή μπορεί να συμβάλλει στη διασφάλιση εξαιρετικής ποιότητας εκτύπωσης.

Για να ευθυγραμμίσετε τον εκτυπωτή από το λογισμικό HP Photosmart

1. Τοποθετήστε αχρησιμοποίητο, απλό, λευκό χαρτί letter, A4 ή legal στο δίσκο εισόδου.
2. Στο Κέντρο λειτουργιών HP, επιλέξτε **Ρυθμίσεις**.
3. Στην περιοχή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης**, επιλέξτε **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.



Σημείωση Μπορείτε επίσης να ανοίξετε την **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή** από το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης**. Στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης** κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και έπειτα στην καρτέλα **Υπηρεσίες εκτυπωτή**.

Εμφανίζεται η **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

4. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Συντήρηση συσκευής**.
5. Κάντε κλικ στην επιλογή **Ευθυγράμμιση εκτυπωτή**.

Η συσκευή εκτυπώνει μια δοκιμαστική σελίδα, ευθυγραμμίζει την κεφαλή εκτύπωσης και βαθμονομεί τον εκτυπωτή. Ανακυκλώστε ή πετάξτε τη σελίδα.

Αιτία: Ο εκτυπωτής χρειαζόταν ευθυγράμμιση.

Οι εκτυπώσεις έχουν κάθετες λωρίδες

Λύση: Η HP συνιστά τη χρήση χαρτιών HP ή οποιουδήποτε άλλου τύπου χαρτιού που είναι κατάλληλος για τη συσκευή.

Να βεβαιώνετε πάντα ότι το χαρτί στο οποίο εκτυπώνετε είναι ίσιο. Για βέλτιστα αποτελέσματα κατά την εκτύπωση εικόνων, χρησιμοποιήστε φωτογραφικό χαρτί HP Advanced Photo Paper.

Αποθηκεύστε τα φωτογραφικά μέσα στην αρχική συσκευασία τους, μέσα σε μια κλειστή πλαστική σακούλα, σε επίπεδη επιφάνεια και σε δροσερό και ξηρό μέρος. Όταν είστε έτοιμοι να εκτυπώσετε, αφαιρέσετε μόνο το χαρτί το οποίο σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε άμεσα. Όταν ολοκληρώσετε την εκτύπωση, τοποθετήστε το

φωτογραφικό χαρτί που δεν χρησιμοποιήσατε πίσω στην πλαστική σακούλα. Με τον τρόπο αυτό θα αποτραπεί το τσαλάκωμα του φωτογραφικού χαρτιού.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- [«Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης» στη σελίδα 23](#)
- [«Συνιστώμενα χαρτιά για εκτύπωση» στη σελίδα 21](#)

Αιτία: Έχει τοποθετηθεί λάθος τύπος χαρτιού στο δίσκο εισόδου.

Οι εκτυπώσεις βγαίνουν λοξές ή στραβές

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν η εκτύπωση δεν είναι ίσια στη σελίδα.

- [Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά](#)
- [Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι έχει τοποθετηθεί μόνο ένας τύπος χαρτιού](#)

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά στο δίσκο εισόδου.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

[«Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης» στη σελίδα 23](#)

Αιτία: Το χαρτί δεν είχε τοποθετηθεί σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Βεβαιωθείτε ότι έχει τοποθετηθεί μόνο ένας τύπος χαρτιού

Λύση: Τοποθετήστε μόνο έναν τύπο χαρτιού τη φορά.

Αιτία: Στο δίσκο εισόδου είχαν τοποθετηθεί περισσότεροι από ένας τύποι χαρτιού.

Λωρίδες μελάνης στο πίσω μέρος του χαρτιού

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις εάν υπάρχουν μουτζούρες μελάνης στο πίσω μέρος της εκτύπωσης.

- [Λύση 1: Εκτυπώστε σε μια σελίδα απλού χαρτιού](#)
- [Λύση 2: Περιμένετε μέχρι να στεγνώσει η μελάνη](#)

Λύση 1: Εκτυπώστε σε μια σελίδα απλού χαρτιού

Λύση: Εκτυπώστε μία ή πολλές σελίδες απλού χαρτιού για να απορροφηθεί η περίσσια μελάνη του προϊόντος.

Για να αφαιρέσετε την περίσσια μελάνη χρησιμοποιώντας απλό χαρτί

1. Τοποθετήστε αρκετά φύλλα απλού χαρτιού στο δίσκο εισόδου.
2. Περιμένετε πέντε λεπτά.

3. Εκτυπώστε ένα έγγραφο με λίγο ή καθόλου κείμενο.
4. Ελέγξτε αν υπάρχει μελάνη στο πίσω μέρος του χαρτιού. Εάν εξακολουθεί να υπάρχει μελάνη στο πίσω μέρος του χαρτιού, δοκιμάστε να εκτυπώσετε σε μια άλλη σελίδα απλού χαρτιού.

Αιτία: Συσσωρεύτηκε μελάνη μέσα στο προϊόν, στο σημείο όπου ακουμπάει το πίσω μέρος του χαρτιού κατά την εκτύπωση.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Περιμένετε μέχρι να στεγνώσει η μελάνη

Λύση: Περιμένετε τουλάχιστον τριάντα λεπτά για να στεγνώσει η μελάνη μέσα στο προϊόν και, στη συνέχεια, επαναλάβετε την εργασία εκτύπωσης.

Αιτία: Η περίσσια μελάνη στο προϊόν έπρεπε να στεγνώσει.

Οι άκρες του κειμένου είναι ακανόνιστες

Δοκιμάστε τις ακόλουθες λύσεις εάν το κείμενο στις εκτυπώσεις σας δεν είναι καθαρό και οι άκρες είναι ακανόνιστες.

 **Σημείωση** Για αυτό το πρόβλημα, δεν υπάρχει θέμα με τα αναλώσιμα μελάνης. Επομένως, δεν είναι απαραίτητη η αντικατάσταση των δοχείων μελάνης ή της κεφαλής εκτύπωσης.

- [Λύση 1: Χρησιμοποιήστε γραμματοσειρές TrueType ή OpenType](#)
- [Λύση 2: Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή](#)
- [Λύση 3: Καθαρίστε τα ακροφύσια των δοχείων μελάνης](#)

Λύση 1: Χρησιμοποιήστε γραμματοσειρές TrueType ή OpenType

Λύση: Χρησιμοποιήστε γραμματοσειρές TrueType ή OpenType για να διασφαλίσετε ότι το προϊόν μπορεί να εκτυπώσει ομαλές γραμματοσειρές. Όταν επιλέγετε μια γραμματοσειρά, αναζητήστε το εικονίδιο TrueType ή OpenType.



Εικονίδιο TrueType



Εικονίδιο OpenType

Αιτία: Η γραμματοσειρά είχε προσαρμοσμένο μέγεθος.

Ορισμένα προγράμματα παρέχουν προσαρμοσμένες γραμματοσειρές που εμφανίζουν ακανόνιστες άκρες όταν μεγεθυνθούν ή εκτυπωθούν. Επίσης, εάν θέλετε να εκτυπώσετε κείμενο bitmap, μπορεί να έχει ακανόνιστες άκρες όταν μεγεθυνθεί ή εκτυπωθεί.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή

Λύση: Ευθυγραμμίστε τον εκτυπωτή.

Η ευθυγράμμιση του εκτυπωτή μπορεί να συμβάλει στη διασφάλιση εξαιρετικής ποιότητας εκτύπωσης.

Για να ευθυγραμμίσετε τον εκτυπωτή από το λογισμικό HP Photosmart

1. Τοποθετήστε αχρησιμοποίητο, απλό, λευκό χαρτί letter, A4 ή legal στο δίσκο εισόδου.
2. Στο Κέντρο λειτουργιών HP, επιλέξτε **Ρυθμίσεις**.
3. Στην περιοχή **Ρυθμίσεις εκτύπωσης**, επιλέξτε **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.



Σημείωση Μπορείτε επίσης να ανοίξετε την **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή** από το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης**. Στο πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες εκτύπωσης** κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρακτηριστικά** και έπειτα στην καρτέλα **Υπηρεσίες εκτυπωτή**.

Εμφανίζεται η **Εργαλειοθήκη εκτυπωτή**.

4. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Συντήρηση συσκευής**.
5. Κάντε κλικ στην επιλογή **Ευθυγράμμιση εκτυπωτή**.
Η συσκευή εκτυπώνει μια δοκιμαστική σελίδα, ευθυγραμμίζει την κεφαλή εκτύπωσης και βαθμονομεί τον εκτυπωτή. Ανακυκλώστε ή πετάξτε τη σελίδα.

Αιτία: Ο εκτυπωτής χρειαζόταν ευθυγράμμιση.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Καθαρίστε τα ακροφύσια των δοχείων μελάνης

Λύση: Ελέγξτε τα δοχεία μελάνης. Εάν φαίνεται σαν να υπάρχουν ίνες ή σκόνη γύρω από τα ακροφύσια μελάνης, καθαρίστε την περιοχή των ακροφυσίων μελάνης στα δοχεία μελάνης.

Αιτία: Το ακροφύσια των δοχείων μελάνης χρειάζονταν καθαρίσμα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Αντιμετώπιση προβλημάτων εκτύπωσης

Χρησιμοποιήστε αυτή την ενότητα για να επιλύσετε τα παρακάτω προβλήματα εκτύπωσης:

- Οι φάκελοι δεν εκτυπώνονται σωστά
- Το προϊόν εκτυπώνει ακατάληπτους χαρακτήρες
- Οι σελίδες του εγγράφου μου δεν εκτυπώθηκαν με τη σωστή σειρά
- Τα περιθώρια δεν εκτυπώνονται όπως αναμενόταν
- Εμφανίστηκε μια κενή σελίδα κατά την εκτύπωση

Οι φάκελοι δεν εκτυπώνονται σωστά

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

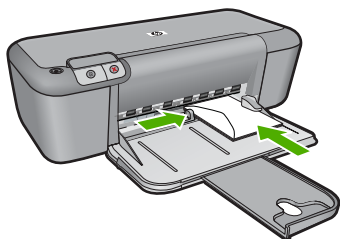
- Λύση 1: Τοποθετήστε ξανά τους φακέλους στο δίσκο εισόδου
- Λύση 2: Τοποθετήστε διαφορετικό τύπο φακέλου
- Λύση 3: Κλείστε τα πτερύγια για την αποφυγή εμπλοκών χαρτιού.

Λύση 1: Τοποθετήστε ξανά τους φακέλους στο δίσκο εισόδου

Λύση: Αφαιρέστε όλο το χαρτί από το δίσκο εισόδου. Τοποθετήστε μια στοιβα φακέλων στο δίσκο εισόδου με τα φύλλα των φακέλων προς τα πάνω και στα αριστερά.



Σημείωση Για να αποφύγετε εμπλοκές χαρτιού, κλείστε τους φακέλους πριν τους τοποθετήσετε.



Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης» στη σελίδα 23

Αιτία: Μια στοιβα φακέλων δεν έχει τοποθετηθεί σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Τοποθετήστε διαφορετικό τύπο φακέλου

Λύση: Μην χρησιμοποιείτε γυαλιστερούς ή ανάγλυφους φακέλους ή φακέλους με άγκιστρα ή προθήκες.

Αιτία: Δεν είχε τοποθετηθεί ο σωστός τύπος φακέλου.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Κλείστε τα πτερύγια για την αποφυγή εμπλοκών χαρτιού.

Λύση: Για να αποφύγετε εμπλοκές χαρτιού, κλείστε τους φακέλους πριν τους τοποθετήσετε.

Αιτία: Τα πτερύγια μπορεί να εμπλακούν στους κυλίνδρους.

Το προϊόν εκτυπώνει ακατάληπτους χαρακτήρες

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Επανεκκινήστε το προϊόν και τον υπολογιστή](#)
- [Λύση 2: Δοκιμάστε να εκτυπώσετε ένα άλλο έγγραφο](#)

Λύση 1: Επανεκκινήστε το προϊόν και τον υπολογιστή

Λύση: Απενεργοποιήστε τη συσκευή και τον υπολογιστή για 60 δευτερόλεπτα, ενεργοποιήστε τα και πάλι και δοκιμάστε να εκτυπώσετε.

Αιτία: Η μνήμη του προϊόντος ήταν πλήρης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Δοκιμάστε να εκτυπώσετε ένα άλλο έγγραφο

Λύση: Δοκιμάστε να εκτυπώσετε ένα άλλο έγγραφο από την ίδια εφαρμογή. Εάν αυτό πετύχει, δοκιμάστε να εκτυπώσετε μια προγενέστερα αποθηκευμένη έκδοση του εγγράφου που δεν είναι κατεστραμμένη.

Αιτία: Το έγγραφο ήταν κατεστραμμένο.

Οι σελίδες του εγγράφου μου δεν εκτυπώθηκαν με τη σωστή σειρά

Λύση: Εκτυπώστε το έγγραφο με την αντίστροφη σειρά. Όταν ολοκληρωθεί η εκτύπωση του εγγράφου, οι σελίδες θα έχουν τη σωστή σειρά.

Αιτία: Οι ρυθμίσεις εκτύπωσης έχουν οριστεί ώστε να εκτυπώνεται πρώτα η πρώτη σελίδα του εγγράφου σας. Λόγω του τρόπου που τροφοδοτείται το χαρτί μέσα από το προϊόν, η πρώτη σελίδα θα βρίσκεται τελευταία στη στοίβα, με την όψη προς τα πάνω.

Τα περιθώρια δεν εκτυπώνονται όπως αναμενόταν

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Ορίστε τα σωστά περιθώρια στην εφαρμογή λογισμικού](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε τη ρύθμιση μεγέθους χαρτιού](#)
- [Λύση 3: Τοποθετήστε σωστά τη στοίβα χαρτιού](#)
- [Λύση 4: Τοποθετήστε σωστά τη στοίβα των φακέλων](#)

Λύση 1: Ορίστε τα σωστά περιθώρια στην εφαρμογή λογισμικού

Λύση: Ελέγξτε τα περιθώρια του εκτυπωτή.

Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις περιθωρίου για το έγγραφο δεν υπερβαίνουν την εκτυπώσιμη περιοχή του προϊόντος.

Για να ελέγξετε τις ρυθμίσεις περιθωρίου

1. Πραγματοποιήστε προεπισκόπηση της εργασίας εκτύπωσης πριν τη στείλετε στο προϊόν.

Στις περισσότερες εφαρμογές λογισμικού, κάντε κλικ στο μενού **Αρχείο** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Προεπισκόπηση εκτύπωσης**.

2. Ελέγξτε τα περιθώρια.

Το προϊόν χρησιμοποιεί τα περιθώρια που έχετε ορίσει στην εφαρμογή λογισμικού, αρκεί να είναι μεγαλύτερα από τα ελάχιστα περιθώρια που υποστηρίζει το προϊόν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον καθορισμό περιθωρίων στην εφαρμογή λογισμικού, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το λογισμικό.

3. Εάν τα περιθώρια δεν είναι ικανοποιητικά, ακυρώστε την εργασία εκτύπωσης και στη συνέχεια προσαρμόστε τα περιθώρια στην εφαρμογή λογισμικού.

Αιτία: Τα περιθώρια δεν έχουν ρυθμιστεί σωστά στην εφαρμογή λογισμικού.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε τη ρύθμιση μεγέθους χαρτιού

Λύση: Επαληθεύστε ότι έχετε επιλέξει τη σωστή ρύθμιση μεγέθους χαρτιού για την εργασία σας. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει το σωστό μέγεθος χαρτιού στο δίσκο εισόδου.

Αιτία: Η ρύθμιση μεγέθους χαρτιού μπορεί να μην ήταν σωστή για την εργασία που εκτυπώνατε.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Τοποθετήστε σωστά τη στοίβα χαρτιού

Λύση: Αφαιρέστε τη στοίβα χαρτιού από το δίσκο εισόδου και, στη συνέχεια, τοποθετήστε ξανά το χαρτί. Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα δεξιά, μέχρι να σταματήσει στην άκρη του χαρτιού.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)» στη [σελίδα 23](#)

Αιτία: Οι οδηγοί χαρτιού δεν είναι στη σωστή θέση.

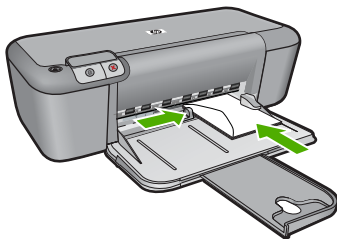
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Τοποθετήστε σωστά τη στοίβα των φακέλων

Λύση: Αφαιρέστε όλο το χαρτί από το δίσκο εισόδου. Τοποθετήστε μια στοίβα φακέλων στο δίσκο εισόδου με τα φύλλα των φακέλων προς τα πάνω και στα αριστερά.



Σημείωση Για να αποφύγετε εμπλοκές χαρτιού, κλείστε τους φακέλους πριν τους τοποθετήσετε.



Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 23

Αιτία: Μια στοίβα φακέλων δεν έχει τοποθετηθεί σωστά.

Εμφανίστηκε μια κενή σελίδα κατά την εκτύπωση

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Ελέγξτε τα επίπεδα μελάνης των δοχείων](#)
- [Λύση 2: Ελέγξτε αν υπάρχουν κενές σελίδες στο τέλος του εγγράφου](#)
- [Λύση 3: Τοποθετήστε περισσότερο χαρτί στο δίσκο εισόδου](#)
- [Λύση 4: Ελέγξτε αν υπάρχει προστατευτική ταινία στα δοχεία μελάνης](#)

Λύση 1: Ελέγξτε τα επίπεδα μελάνης των δοχείων

Λύση: Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης των δοχείων μελάνης.



Σημείωση Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Εάν υπάρχει μελάνη στα δοχεία αλλά εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα, εκτυπώστε μια αναφορά ελέγχου λειτουργίας για να δείτε εάν υπάρχει πρόβλημα στα δοχεία μελάνης. Εάν η αναφορά ελέγχου λειτουργίας εμφανίσει πρόβλημα, καθαρίστε τα δοχεία μελάνης. Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί, ίσως πρέπει να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης.

Αιτία: Αν εκτυπώνετε μαύρο κείμενο και εμφανιστεί μια κενή σελίδα από το προϊόν, τότε μπορεί να είναι άδαιο το δοχείο μαύρης μελάνης.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Ελέγξτε αν υπάρχουν κενές σελίδες στο τέλος του εγγράφου

Λύση: Ανοίξτε το αρχείο εγγράφων στην εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε και αφαιρέστε τυχόν επιπλέον σελίδες στο τέλος του εγγράφου.

Αιτία: Το έγγραφο που εκτυπώνετε περιέχει μια επιπλέον κενή σελίδα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Τοποθετήστε περισσότερο χαρτί στο δίσκο εισόδου

Λύση: Εάν στο προϊόν έχουν απομείνει μόνο μερικά φύλλα, τοποθετήστε περισσότερο χαρτί στο δίσκο εισόδου. Εάν υπάρχει αρκετό χαρτί στο δίσκο εισόδου, αφαιρέστε το, στοιβάξτε το πάνω σε μια επίπεδη επιφάνεια και τοποθετήστε το ξανά στο δίσκο εισόδου.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

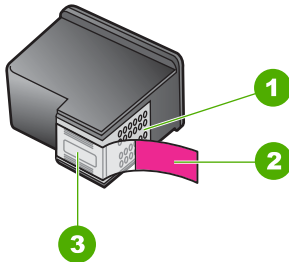
«[Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 23

Αιτία: Έχει τελειώσει το χαρτί στο προϊόν.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 4: Ελέγξτε αν υπάρχει προστατευτική ταινία στα δοχεία μελάνης

Λύση: Ελέγξτε κάθε δοχείο μελάνης. Η ταινία μπορεί να αφαιρέθηκε από τις χάλκινες επαφές, αλλά μπορεί να καλύπτει ακόμα τα ακροφύσια μελάνης. Εάν η ταινία καλύπτει τα ακροφύσια μελάνης, αφαιρέστε την προσεκτικά από τα δοχεία μελάνης. Μην αγγίζετε τα ακροφύσια μελάνης ή τις χάλκινες επαφές.



1	Χάλκινες επαφές
2	Πλαστική ταινία με ροζ προεξοχή (πρέπει να αφαιρεθεί πριν την εγκατάσταση)
3	Ακροφύσια μελάνης κάτω από την ταινία

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε:

«[Αντικατάσταση των δοχείων](#)» στη σελίδα 29

Αιτία: Η προστατευτική πλαστική ταινία δεν αφαιρέθηκε ολόκληρη από το δοχείο μελάνης.

Σφάλματα

Εάν το προϊόν παρουσιάζει σφάλμα, οι φωτεινές ενδείξεις του προϊόντος μπορεί να αναβοσβήνουν ή μπορεί να εμφανιστεί ένα μήνυμα σφάλματος στην οθόνη του υπολογιστή.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Λυχνίες που αναβοσβήνουν](#)
- [Μηνύματα προϊόντος](#)
- [Μηνύματα αρχείου](#)
- [Γενικά μηνύματα χρήστη](#)
- [Μηνύματα χαρτιού](#)
- [Μηνύματα τροφοδοσίας και σύνδεσης](#)
- [Μηνύματα δοχείων μελάνης](#)

Λυχνίες που αναβοσβήνουν

Οι φωτεινές ενδείξεις στο προϊόν ανάβουν με ειδικές ακολουθίες για να σας ενημερώσουν για διάφορες συνθήκες σφάλματος. Ανατρέξτε στον ακόλουθο πίνακα για πληροφορίες σχετικά με την επίλυση της συνθήκης σφάλματος, ανάλογα με το ποιες φωτεινές ενδείξεις είναι αναμμένες ή αναβοσβήνουν στο προϊόν.

Ενδεικτική ή λυχνία ενεργοποίησης	Ενδεικτική ή λυχνία συνέχισης	Λυχνίες ελέγχου δοχείων μελάνης	Περιγραφή	Λύση
Σβηστή	Σβηστή	Σβηστή	Το προϊόν είναι απενεργοποιημένο.	Πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση για να ενεργοποιήσετε το προϊόν.
Αναβοσβήνει γρήγορα	Σβηστή	Σβηστή	Η συσκευή επεξεργάζεται μια εργασία.	Περιμένετε έως ότου η συσκευή ολοκληρώσει την εργασία.

(συνέχεια)

Ενδεικτική ή λυχνία ενεργοπο- ίησης	Ενδεικτική ή λυχνία συνέχισης	Λυχνίες ελέγχου δοχείων μελάνης	Περιγραφή	Λύση
Αναμμένη	Σβηστή	Αναβοσβή- νουν και οι δύο	Μπορεί να υπάρχει ελαττωματικό δοχείο μελάνης.	1. Αφαιρέστε το δοχείο μαύρης μελάνης. 2. Κλείστε τη θύρα. 3. Εάν η φωτεινή ένδειξη μελάνης αναβοσβήνει, αντικαταστήστε το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων. Εάν η φωτεινή ένδειξη μελάνης δεν αναβοσβήνει, αντικαταστήστε το δοχείο μαύρης μελάνης.
Αναμμένη	Αναβοσβή- νει	Σβηστή	Έχει τελειώσει το χαρτί στο προϊόν. Το προϊόν παρουσίασε εμπλοκή χαρτιού.	Τοποθετήστε χαρτί και πατήστε Συνέχεια. Αποκαταστήστε την εμπλοκή χαρτιού και έπειτα πατήστε Συνέχεια.
Αναβοσβή- νει γρήγορα	Σβηστή	Σβηστή	Η μπροστινή θύρα πρόσβασης ή η θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης είναι ανοιχτή.	Κλείστε την μπροστινή θύρα πρόσβασης ή τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης.
Αναμμένη	Σβηστή	Αναβοσβή- νει γρήγορα	Τα δοχεία μελάνης λείπουν ή δεν εφαρμόζουν σωστά στη θέση τους. Το δοχείο μελάνης μπορεί να είναι ελαττωματικό. Η ταινία δεν αφαιρέθηκε από το ένα ή και από τα δύο δοχεία μελάνης. Το δοχείο μελάνης δεν προορίζεται για χρήση με αυτό το προϊόν.	Τοποθετήστε ή αφαιρέστε και επανατοποθετήστε τα δοχεία μελάνης. Αφαιρέστε το δοχείο μελάνης, αφαιρέστε την ταινία και επανατοποθετήστε το δοχείο μελάνης. Το δοχείο μελάνης μπορεί να μην υποστηρίζεται για χρήση με το προϊόν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα συμβατά δοχεία μελάνης, δείτε

(συνέχεια)

Ενδεικτική ή λυχνία ενεργοποίησης	Ενδεικτική ή λυχνία συνέχισης	Λυχνίες ελέγχου δοχείων μελάνης	Περιγραφή	Λύση
				«Παραγγελία αναλωσίμων μελάνης» στη σελίδα 26
Αναμμένη	Σβηστή	Και οι δύο αναβοσβήνουν γρήγορα	Ο φορέας του δοχείου μελάνης έχει σταματήσει.	Ανοίξτε την μπροστινή θύρα πρόσβασης και ελέγξτε αν ο φορέας είναι μπλοκαρισμένος.
Αναβοσβήνει γρήγορα	Αναβοσβήνει γρήγορα	Και οι δύο αναβοσβήνουν γρήγορα	Το προϊόν παρουσίασε ανεπανόρθωτο σφάλμα.	1. Απενεργοποιήστε τη συσκευή. 2. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. 3. Περιμένετε ένα λεπτό και στη συνέχεια επανασυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. 4. Ενεργοποιήστε τη συσκευή. Αν το πρόβλημα εξακολουθεί να εμφανίζεται, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη HP.
Αναμμένη	Σβηστή	Αναμμένη	Η μελάνη των δοχείων λιγοστεύει.	Αντικαταστήστε το ένα ή και τα δύο δοχεία μελάνης όταν η ποιότητα εκτύπωσης δεν είναι πλέον αποδεκτή.
Αναμμένη	Σβηστή	Η φωτεινή ένδειξη δοχείου μελάνης τριών χρωμάτων είναι ενεργοποιημένη Η φωτεινή ένδειξη δοχείου μαύρης μελάνης είναι απενεργοποιημένη	Στο δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων λιγοστεύει το μελάνι. Το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων αφαιρέθηκε.	Αντικαταστήστε το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων όταν η ποιότητα εκτύπωσης δεν είναι πλέον αποδεκτή. Αντικαταστήστε το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων ή εκτυπώστε σε λειτουργία εφεδρικής μελάνης με το δοχείο μαύρης μελάνης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «Εκτύπωση»

(συνέχεια)

Ενδεικτική ή λυχνία ενεργοποίησης	Ενδεικτική ή λυχνία συνέχισης	Λυχνίες ελέγχου δοχείων μελάνης	Περιγραφή	Λύση
				στον τρόπο λειτουργίας με εφεδρικό μελάνι» στη σελίδα 72."
Αναμμένη	Σβηστή	Η φωτεινή ένδειξη δοχείου μελάνης τριών χρωμάτων είναι απενεργοποιημένη Η φωτεινή ένδειξη δοχείου μαύρης μελάνης είναι ενεργοποιημένη	Στο δοχείο μαύρης μελάνης λιγοστεύει το μελάνι. Το δοχείο μαύρης μελάνης αφαιρέθηκε.	Αντικαταστήστε το δοχείο μαύρης μελάνης όταν η ποιότητα εκτύπωσης δεν είναι πλέον αποδεκτή. Αντικαταστήστε το δοχείο μαύρης μελάνης ή εκτυπώστε σε λειτουργία εφεδρικής μελάνης με το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «Εκτύπωση στον τρόπο λειτουργίας με εφεδρικό μελάνι» στη σελίδα 72."

Μηνύματα προϊόντος

Ακολουθεί μια λίστα μηνυμάτων σφάλματος σχετικά με το προϊόν:

- [Λάθος έκδοση υλικολογισμικού](#)

Λάθος έκδοση υλικολογισμικού

Λύση: Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υποστήριξη και την εγγύηση, επισκεφθείτε την τοποθεσία της HP στο Web, στη διεύθυνση www.hp.com/support. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Αιτία: Ο αριθμός έκδοσης υλικολογισμικού του προϊόντος δεν συμφωνεί με τον αριθμό έκδοσης του λογισμικού.

Μηνύματα αρχείου

Ακολουθεί μια λίστα με τα μηνύματα σφάλματος που σχετίζονται με αρχεία:

- [Σφάλμα κατά την ανάγνωση ή την εγγραφή του αρχείου](#)
- [Το αρχείο δεν βρέθηκε.](#)
- [Ο τύπος αρχείου δεν υποστηρίζεται](#)

- [Μη έγκυρο όνομα αρχείου](#)
- [Υποστηριζόμενοι τύποι αρχείων για το Εκτυπωτής HP](#)

Σφάλμα κατά την ανάγνωση ή την εγγραφή του αρχείου

Λύση: Ελέγξτε εάν έχετε το σωστό φάκελο και όνομα αρχείου.

Αιτία: Το λογισμικό του προϊόντος δεν μπόρεσε να ανοίξει ή να αποθηκεύσει το αρχείο.

Το αρχείο δεν βρέθηκε.

Λύση: Κλείστε μερικές εφαρμογές και δοκιμάστε ξανά να εκτελέσετε την εργασία.

Αιτία: Δεν υπήρχε αρκετή διαθέσιμη μνήμη στον υπολογιστή για τη δημιουργία αρχείου προεπισκόπησης εκτύπωσης.

Ο τύπος αρχείου δεν υποστηρίζεται

Λύση: Ανοίξτε το αρχείο από άλλη εφαρμογή και αποθηκεύστε το σε μορφή που να αναγνωρίζεται από το λογισμικό του προϊόντος.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Υποστηριζόμενοι τύποι αρχείων για το Εκτυπωτής HP](#)» στη σελίδα 69

Αιτία: Το λογισμικό του προϊόντος δεν αναγνώρισε ή δεν υποστηρίζει τον τύπο αρχείου της εικόνας που προσπαθείτε να ανοίξετε ή να αποθηκεύσετε. Εάν η επέκταση αρχείου δείχνει ότι πρόκειται για υποστηριζόμενο τύπο αρχείου, το αρχείο μπορεί να είναι κατεστραμμένο.

Μη έγκυρο όνομα αρχείου

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι δεν χρησιμοποιείτε μη έγκυρα σύμβολα στο όνομα του αρχείου.

Αιτία: Το όνομα αρχείου που εισαγάγατε δεν ήταν έγκυρο.

Υποστηριζόμενοι τύποι αρχείων για το Εκτυπωτής HP

Ανατρέξτε στα παρακάτω για τις υποστηριζόμενες μορφές αρχείων:

Το λογισμικό HP Photosmart υποστηρίζει τις ακόλουθες μορφές αρχείων: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF και PNG.

Γενικά μηνύματα χρήστη

Ακολουθεί μια λίστα με τα μηνύματα που σχετίζονται με κοινά σφάλματα χρήστη:

- [Σφάλμα εκτύπωσης χωρίς περιγράμμα](#)
- [Δεν υπάρχει χώρος στο δίσκο](#)

Σφάλμα εκτύπωσης χωρίς περίγραμμα

Λύση: Δεν είναι δυνατή η εκτύπωση χωρίς περίγραμμα αν είναι τοποθετημένο μόνο το δοχείο μαύρης μελάνης. Τοποθετήστε το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«[Αντικατάσταση των δοχείων](#)» στη σελίδα 29

Αιτία: Όταν ξεκίνησε μια εργασία εκτύπωσης χωρίς περίγραμμα, το προϊόν βρισκόταν σε λειτουργία εφεδρικής μελάνης και ήταν τοποθετημένο μόνο το δοχείο μαύρης μελάνης.

Δεν υπάρχει χώρος στο δίσκο

Λύση: Κλείστε μερικές εφαρμογές και δοκιμάστε ξανά να εκτελέσετε την εργασία.

Αιτία: Δεν υπήρχε αρκετή διαθέσιμη μνήμη στον υπολογιστή για να εκτελεστεί η εργασία.

Μηνύματα χαρτιού

Ακολουθεί μια λίστα με μηνύματα σφάλματος που σχετίζονται με το χαρτί:

- [Το μελάνι στεγνώνει](#)

Το μελάνι στεγνώνει

Λύση: Αφήστε το φύλλο στο δίσκο εξόδου έως ότου εξαφανιστεί το μήνυμα. Εάν είναι απαραίτητο να αφαιρέσετε το εκτυπωμένο φύλλο πριν εξαφανιστεί το μήνυμα, κρατήστε το από την κάτω μεριά ή τις άκρες και τοποθετήστε το σε μια επίπεδη επιφάνεια για να στεγνώσει.

Αιτία: Οι διαφάνειες και κάποια άλλα μέσα απαιτούν χρόνο στεγνώματος περισσότερο από το συνηθισμένο.

Μηνύματα τροφοδοσίας και σύνδεσης

Ακολουθεί μια λίστα με μηνύματα σφάλματος που σχετίζονται με την τροφοδοσία και τη σύνδεση:

- [Μη κατάλληλος τερματισμός](#)

Μη κατάλληλος τερματισμός

Λύση: Πατήστε το κουμπί **Ενεργοποίηση** που βρίσκεται στον πίνακα ελέγχου του προϊόντος για να το ενεργοποιήσετε και να το απενεργοποιήσετε.

Αιτία: Την τελευταία φορά που χρησιμοποιήθηκε το προϊόν, δεν απενεργοποιήθηκε σωστά. Εάν απενεργοποιήσετε το προϊόν κλείνοντας το διακόπτη ενός πολύπριζου ή χρησιμοποιώντας έναν διακόπτη τοίχου, μπορεί να προκληθεί βλάβη στη συσκευή.

Μηνύματα δοχείων μελάνης

Ακολουθεί μια λίστα μηνυμάτων που σχετίζονται με σφάλματα δοχείων μελάνης:

- Έχουν εγκατασταθεί δοχεία μελάνης τρίτου κατασκευαστή.
- Έχει τοποθετηθεί αυθεντικό δοχείο HP που έχει ήδη χρησιμοποιηθεί
- Η αυθεντική μελάνη HP εξαντλήθηκε
- Χαμηλό επίπεδο μελάνης
- Εκτύπωση στον τρόπο λειτουργίας με εφεδρικό μελάνι
- Το δοχείο μελάνης λείπει, έχει τοποθετηθεί λάθος ή δεν είναι κατάλληλο για το προϊόν σας
- Δοχεία μελάνης λείπουν ή δεν έχουν εντοπιστεί
- Μη συμβατά δοχεία μελάνης
- Δοχεία μελάνης σε λανθασμένη υποδοχή
- Πρόβλημα δοχείου μελάνης

Έχουν εγκατασταθεί δοχεία μελάνης τρίτου κατασκευαστή.

Λύση: Ακολουθήστε τα μηνύματα στην οθόνη του υπολογιστή για να συνεχίσετε ή αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης με γνήσια δοχεία μελάνης HP.

Η HP συνιστά τη χρήση αυθεντικών δοχείων μελάνης HP. Τα αυθεντικά δοχεία μελάνης HP έχουν σχεδιαστεί και δοκιμαστεί με εκτυπωτές HP για να σας βοηθήσουν να παράγετε εύκολα σπουδαία αποτελέσματα, κάθε φορά.

 **Σημείωση** Η HP δεν εγγυάται την ποιότητα ή την αξιοπιστία των αναλωσίμων τρίτων κατασκευαστών. Το σέρβις ή η επισκευή του εκτυπωτή που απαιτείται λόγω της χρήσης ενός αναλωσίμου τρίτου κατασκευαστή δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

Εάν πιστεύετε ότι έχετε προμηθευτεί αυθεντικά δοχεία μελάνης HP, μεταβείτε στη διεύθυνση:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«Αντικατάσταση των δοχείων» στη σελίδα 29

Αιτία: Το προϊόν εντόπισε ένα δοχείο μελάνης τρίτου κατασκευαστή.

Έχει τοποθετηθεί αυθεντικό δοχείο HP που έχει ήδη χρησιμοποιηθεί

Λύση: Ελέγξτε την ποιότητα εκτύπωσης της τρέχουσας εργασίας εκτύπωσης. Εάν είναι ικανοποιητική, ακολουθήστε τα μηνύματα στην οθόνη του υπολογιστή για να συνεχίσετε.

Τα επίπεδα μελάνης ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμα για τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται. Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Αιτία: Ένα αυθεντικό δοχείο μελάνης της HP έχει ήδη χρησιμοποιηθεί σε άλλο εκτυπωτή.

Η αυθεντική μελάνη HP εξαντλήθηκε

Λύση: Ακολουθήστε τα μηνύματα στην οθόνη του υπολογιστή για να συνεχίσετε ή αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης με γνήσια δοχεία μελάνης HP.

Τα επίπεδα μελάνης ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμα για τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται. Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

 **Σημείωση** Η HP δεν εγγυάται την ποιότητα ή την αξιοπιστία των αναλωσίμων τρίτων κατασκευαστών. Το σέρβις ή η επισκευή του εκτυπωτή που απαιτείται λόγω της χρήσης ενός αναλωσίμου τρίτου κατασκευαστή δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

Εάν πιστεύετε ότι έχετε προμηθευτεί αυθεντικά δοχεία μελάνης HP, μεταβείτε στη διεύθυνση:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

«**Αντικατάσταση των δοχείων**» στη σελίδα 29

Αιτία: Η αυθεντική μελάνη HP στα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται είχε εξαντληθεί.

Χαμηλό επίπεδο μελάνης

Λύση: Οι προειδοποιήσεις και οι δείκτες επιπέδου μελάνης παρέχουν εκτιμήσεις για προγραμματισμό μόνο. Όταν λάβετε ένα προειδοποιητικό μήνυμα χαμηλής στάθμης, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις εκτύπωσης. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης προτού γίνει μη αποδεκτή η ποιότητα εκτύπωσης.

Εάν έχετε τοποθετήσει ένα ξαναγεμισμένο ή ανακατασκευασμένο δοχείο μελάνης ή ένα δοχείο που έχει χρησιμοποιηθεί σε άλλο προϊόν, ο δείκτης επιπέδου μελάνης μπορεί να μην είναι ακριβής ή να μην είναι διαθέσιμος.

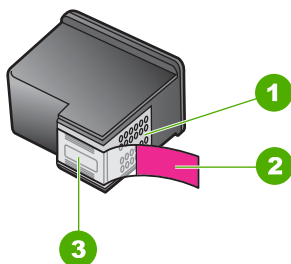
Για πληροφορίες επιστροφής και ανακύκλωσης προϊόντων HP, επισκεφθείτε μας στη διεύθυνση: www.hp.com/recycle.

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται έχουν χαμηλό επίπεδο μελάνης και ίσως χρειαστεί να αντικατασταθούν σύντομα.

Εκτύπωση στον τρόπο λειτουργίας με εφεδρικό μελάνι

Λύση: Εάν εμφανιστεί το μήνυμα εκτύπωσης σε λειτουργία εφεδρικής μελάνης και υπάρχουν δύο δοχεία μελάνης στο προϊόν, βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει το

προστατευτικό κομμάτι της πλαστικής ταινίας και από τα δύο δοχεία μελάνης. Όταν η πλαστική ταινία καλύπτει τις επαφές του δοχείου μελάνης, το προϊόν δεν μπορεί να εντοπίσει το δοχείο μελάνης.



1	Χάλκινες επαφές
2	Πλαστική ταινία με ροζ προεξοχή (πρέπει να αφαιρεθεί πριν την εγκατάσταση)
3	Ακροφύσια μελάνης κάτω από την ταινία

Αίτια: Όταν το προϊόν εντοπίζει ότι έχει τοποθετηθεί μόνο ένα δοχείο μελάνης, τότε ενεργοποιείται η λειτουργία εφεδρικής μελάνης. Αυτός ο τρόπος εκτύπωσης σας επιτρέπει να εκτυπώνετε μόνο με ένα δοχείο μελάνης, αλλά ελαττώνει την ταχύτητα του προϊόντος και επηρεάζει την ποιότητα της εκτύπωσης.

Το δοχείο μελάνης λείπει, έχει τοποθετηθεί λάθος ή δεν είναι κατάλληλο για το προϊόν σας

Λύση: Αν τα δοχεία μελάνης λείπουν, δεν έχουν τοποθετηθεί σωστά ή δεν προορίζονται για το προϊόν σας, αρχίζει να αναβοσβήνει μία ή και οι δύο φωτεινές ενδείξεις κατάστασης δοχείου μελάνης. Ενδέχεται να εμφανιστεί στην οθόνη του υπολογιστή ένα από τα παρακάτω μηνύματα:

Πρόβλημα με τα δοχεία μελάνης

Εσφαλμένα δοχεία μελάνης

Εσφαλμένη τοποθέτηση δοχείων

Λείπουν ένα ή περισσότερα δοχεία μελάνης

Δοχεία μελάνης λείπουν ή δεν έχουν εντοπιστεί

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά τα δοχεία μελάνης](#)
- [Λύση 2: Καθαρίστε τις επαφές των δοχείων μελάνης](#)
- [Λύση 3: Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#)

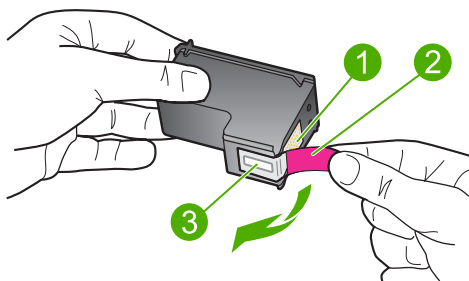
Λύση 1: Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά τα δοχεία μελάνης

Λύση: Αφαιρέστε και επανατοποθετήστε τα δοχεία μελάνης και βεβαιωθείτε ότι έχουν εισαχθεί πλήρως και ότι έχουν ασφαλίσει στη θέση τους.

Επίσης, βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν τοποθετηθεί στις σωστές υποδοχές.

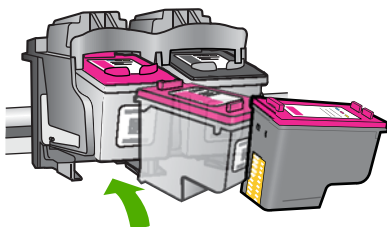
Για να βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν τοποθετηθεί σωστά.

1. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο.
2. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης.
Ο φορέας των δοχείων μελάνης μετακινείται στο κέντρο της συσκευής.
3. Ελέγξτε για να βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε σωστά δοχεία μελάνης για το προϊόν σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα συμβατά δοχεία μελάνης, δείτε «[Παραγγελία αναλωσίμων μελάνης](#)» στη [σελίδα 26](#)
4. Αφαιρέστε το δοχείο μαύρης μελάνης από την υποδοχή στα δεξιά. Μην αγγίζετε τα ακροφύσια μελάνης ή τις χάλκινες επαφές. Ελέγξτε για τυχόν ζημιά στις χάλκινες επαφές ή στα ακροφύσια μελάνης.
Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει την διαφανή πλαστική ταινία. Εάν καλύπτει ακόμα τα ακροφύσια μελάνης, αφαιρέστε την προσεκτικά χρησιμοποιώντας τη ροζ προεξοχή. Φροντίστε να μην αφαιρέσετε την ταινία σε χάλκινο χρώμα που περιέχει τις ηλεκτρικές επαφές.



1	Χάλκινες επαφές
2	Πλαστική ταινία με ροζ άκρα κοπής (πρέπει να αφαιρεθεί πριν την εγκατάσταση)
3	Ακροφύσια μελάνης κάτω από την ταινία

5. Τοποθετήστε ξανά το δοχείο μελάνης, σπρώχνοντάς το εμπρός και μέσα στην υποδοχή, στα δεξιά. Στη συνέχεια σπρώξτε το δοχείο μελάνης προς τα μπρος, μέχρι να ασφαλίσει στην υποδοχή.



6. Επαναλάβετε τα βήματα 1 και 2 για το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων της αριστερής πλευράς.

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται δεν είχαν τοποθετηθεί σωστά.
Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Καθαρίστε τις επαφές των δοχείων μελάνης

Λύση: Καθαρίστε τις επαφές των δοχείων μελάνης.

Βεβαιωθείτε ότι διαθέτετε τα παρακάτω υλικά:

- Κομμάτια αφρολέξ, ύφασμα χωρίς χνούδι, ή οποιοδήποτε μαλακό υλικό που δεν σχίζεται και δεν αφήνει χνούδι.

 **Συμβουλή** Τα φίλτρα του καφέ δεν αφήνουν χνούδι και εξυπηρετούν για τον καθαρισμό των δοχείων μελάνης.

- Απιονισμένο, φιλτραρισμένο ή εμφιαλωμένο νερό (το νερό της βρύσης μπορεί να περιέχει μολυσματικές ουσίες οι οποίες ενδέχεται να προκαλέσουν βλάβη στα δοχεία μελάνης).

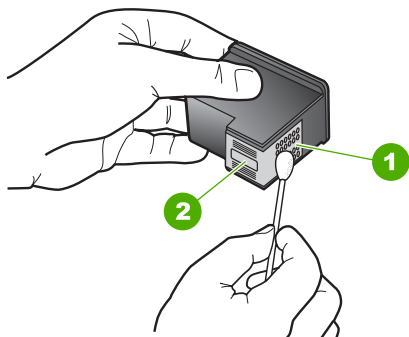
 **Προσοχή** Μην χρησιμοποιείτε καθαριστικά της γυάλινης επιφάνειας ή οινόπνευμα για να καθαρίσετε τις επαφές των δοχείων μελάνης. Μπορεί να προκαλέσουν ζημιά στο δοχείο μελάνης ή στο προϊόν.

Για να καθαρίσετε τις επαφές των δοχείων μελάνης

1. Ενεργοποιήστε το προϊόν και ανοίξτε τη θύρα των δοχείων μελάνης.
Ο φορέας των δοχείων μελάνης μετακινείται στο κέντρο της συσκευής.
2. Περιμένετε μέχρι ο φορέας των δοχείων μελάνης να παραμείνει σταθερός και αθόρυβος και στη συνέχεια αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από το πίσω μέρος του προϊόντος.
3. Πιέστε ελαφρά το δοχείο μελάνης για να το ελευθερώσετε και στη συνέχεια τραβήξτε το προς το μέρος σας για να βγει από την υποδοχή του.

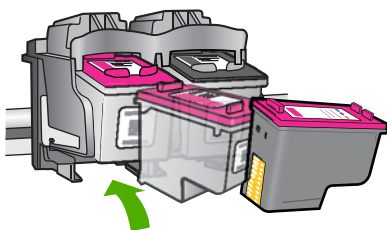
 **Σημείωση** Μην αφαιρείτε και τα δύο δοχεία μελάνης ταυτόχρονα. Αφαιρείτε και καθαρίζετε ένα δοχείο μελάνης κάθε φορά. Μην αφήνετε τα δοχεία μελάνης έξω από τη συσκευή Εκτυπωτής HP για περισσότερο από 30 λεπτά.

4. Ελέγξτε τις επαφές του δοχείου μελάνης για υπολείμματα μελάνης και σκόνης.
5. Βρέξτε ένα κομμάτι αφρολέξ ή ένα ύφασμα χωρίς χνούδι σε απιονισμένο νερό και στύψτε το.
6. Κρατήστε το δοχείο μελάνης από τις δύο του πλευρές.
7. Καθαρίστε μόνο τις χάλκινες επαφές. Αφήστε τα δοχεία μελάνης να στεγνώσουν για περίπου δέκα λεπτά.



1	Χάλκινες επαφές
2	Ακροφύσια (μην τα καθαρίζετε)

8. Κρατήστε το δοχείο μελάνης με το λογότυπο της HP στο επάνω μέρος και τοποθετήστε το στην υποδοχή του. Πρέπει να πιέσετε σταθερά το δοχείο μελάνης προς τα μέσα, μέχρι να ασφαλίσει στη θέση του.



9. Επαναλάβετε αν χρειάζεται για το δεύτερο δοχείο μελάνης.
 10. Κλείστε προσεκτικά τη θύρα των δοχείων μελάνης και συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας στο πίσω μέρος του προϊόντος.

Αιτία: Οι επαφές των δοχείων μελάνης χρειάζονταν καθαρίσμα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Αντικατάσταση δοχείων μελάνης

Λύση: Αντικαταστήστε το δοχείο μελάνης που υποδεικνύεται. Μπορείτε επίσης να αφαιρέσετε το δοχείο μελάνης που υποδεικνύεται και να εκτυπώσετε σε λειτουργία εφεδρικής μελάνης.

Ελέγξτε αν το δοχείο μελάνης καλύπτεται ακόμη από την εγγύηση και αν η ημερομηνία λήξης της εγγύησης έχει παρέλθει.

- Εάν η ημερομηνία λήξης της εγγύησης έχει παρέλθει, αγοράστε καινούργιο δοχείο μελάνης.
- Εάν η ημερομηνία λήξης της εγγύησης δεν έχει παρέλθει, επικοινωνήστε με την υπηρεσία υποστήριξης HP. Πηγαίνετε στη διεύθυνση www.hp.com/support. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στην **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Σχετικά θέματα

«[Αντικατάσταση των δοχείων](#)» στη σελίδα 29

Αιτία: Το δοχείο μελάνης ήταν κατεστραμμένο.

Μη συμβατά δοχεία μελάνης

Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε τα σωστά δοχεία μελάνης](#)
- [Λύση 2: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη πελατών της HP](#)

Λύση 1: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε τα σωστά δοχεία μελάνης

Λύση: Ελέγξτε για να βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε σωστά δοχεία μελάνης για το προϊόν σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα συμβατά δοχεία μελάνης, δείτε «[Παραγγελία αναλωσίμων μελάνης](#)» στη σελίδα 26.

Εάν χρησιμοποιείτε δοχεία μελάνης που δεν είναι συμβατά με το προϊόν, αντικαταστήστε τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται με δοχεία μελάνης που είναι συμβατά.

Εάν φαίνεται ότι χρησιμοποιείτε κατάλληλα δοχεία μελάνης, προχωρήστε στην επόμενη λύση.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα:

- «[Παραγγελία αναλωσίμων μελάνης](#)» στη σελίδα 26
- «[Αντικατάσταση των δοχείων](#)» στη σελίδα 29

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης που υποδείχθηκαν δεν ήταν συμβατά με το προϊόν.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

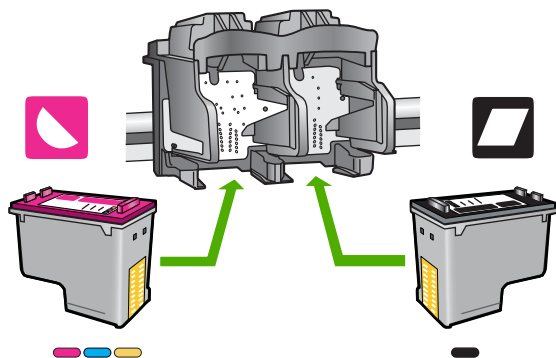
Λύση 2: Επικοινωνήστε με την υποστήριξη πελατών της HP

Λύση: Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υποστήριξη και την εγγύηση, επισκεφθείτε την τοποθεσία της HP στο Web, στη διεύθυνση www.hp.com/support. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση τεχνικής υποστήριξης.

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης δεν προορίζονταν για χρήση σε αυτό το προϊόν.

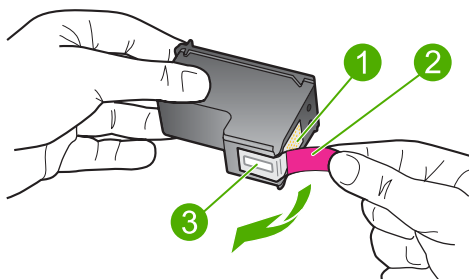
Δοχεία μελάνης σε λανθασμένη υποδοχή

Λύση: Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν τοποθετηθεί στις σωστές υποδοχές. Εάν ναι, αφαιρέστε και επανατοποθετήστε τα δοχεία μελάνης και βεβαιωθείτε ότι έχουν εισαχθεί πλήρως και ότι έχουν ασφαλίσει στη θέση τους.



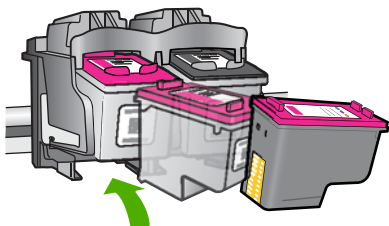
Για να βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν τοποθετηθεί σωστά.

1. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο.
2. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης.
Ο φορέας των δοχείων μελάνης μετακινείται στο κέντρο της συσκευής.
3. Ελέγξτε για να βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε σωστά δοχεία μελάνης για το προϊόν σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα συμβατά δοχεία μελάνης, δείτε «[Παραγγελία αναλωσίμων μελάνης](#)» στη [σελίδα 26](#)
4. Αφαιρέστε το δοχείο μαύρης μελάνης από την υποδοχή στα δεξιά. Μην αγγίζετε τα ακροφύσια μελάνης ή τις χάλκινες επαφές. Ελέγξτε για τυχόν ζημιά στις χάλκινες επαφές ή στα ακροφύσια μελάνης.
Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει την διαφανή πλαστική ταινία. Εάν καλύπτει ακόμα τα ακροφύσια μελάνης, αφαιρέστε την προσεκτικά χρησιμοποιώντας τη ροζ προεξοχή. Φροντίστε να μην αφαιρέσετε την ταινία σε χάλκινο χρώμα που περιέχει τις ηλεκτρικές επαφές.



1	Χάλκινες επαφές
2	Πλαστική ταινία με ροζ άκρα κοπής (πρέπει να αφαιρεθεί πριν την εγκατάσταση)

5. Τοποθετήστε ξανά το δοχείο μελάνης, σπρώχνοντάς το εμπρός και μέσα στην υποδοχή, στα δεξιά. Στη συνέχεια σπρώξτε το δοχείο μελάνης προς τα μπρος, μέχρι να ασφαλίσει στην υποδοχή.



6. Επαναλάβετε τα βήματα 1 και 2 για το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων της αριστερής πλευράς.

 **Σημείωση** Αν τα δοχεία μελάνης είναι τοποθετημένα σε λάθος υποδοχές και δεν μπορείτε να τα αφαιρέσετε από το προϊόν, επικοινωνήστε με την υποστήριξη HP για σέρβις.

Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο **Επικοινωνία με την HP** για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται δεν είχαν τοποθετηθεί σωστά.

Πρόβλημα δοχείου μελάνης

Το μήνυμα ενδέχεται να υποδεικνύει το δοχείο που προκαλεί το πρόβλημα. Εάν ναι, δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις για να επιλύσετε το πρόβλημα. Οι λύσεις εμφανίζονται με σειρά πιθανότητας. Εάν η πρώτη λύση δεν έχει αποτέλεσμα, συνεχίστε δοκιμάζοντας τις υπόλοιπες λύσεις μέχρι να λυθεί το πρόβλημα.

- [Λύση 1: Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά τα δοχεία μελάνης](#)
- [Λύση 2: Καθαρίστε τις επαφές των δοχείων μελάνης](#)
- [Λύση 3: Αντικατάσταση δοχείων μελάνης](#)

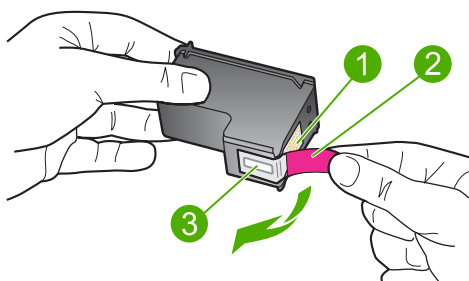
Λύση 1: Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά τα δοχεία μελάνης

Λύση: Αφαιρέστε και επανατοποθετήστε τα δοχεία μελάνης και βεβαιωθείτε ότι έχουν εισαχθεί πλήρως και ότι έχουν ασφαλίσει στη θέση τους.

Επίσης, βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν τοποθετηθεί στις σωστές υποδοχές.

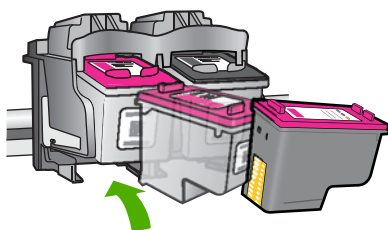
Για να βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν τοποθετηθεί σωστά.

1. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι ενεργοποιημένο.
2. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης των δοχείων μελάνης.
Ο φορέας των δοχείων μελάνης μετακινείται στο κέντρο της συσκευής.
3. Ελέγξτε για να βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε σωστά δοχεία μελάνης για το προϊόν σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα συμβατά δοχεία μελάνης, δείτε «[Παραγγελία αναλωσίμων μελάνης](#)» στη [σελίδα 26](#)
4. Αφαιρέστε το δοχείο μαύρης μελάνης από την υποδοχή στα δεξιά. Μην αγγίζετε τα ακροφύσια μελάνης ή τις χάλκινες επαφές. Ελέγξτε για τυχόν ζημιά στις χάλκινες επαφές ή στα ακροφύσια μελάνης.
Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει την διαφανή πλαστική ταινία. Εάν καλύπτει ακόμα τα ακροφύσια μελάνης, αφαιρέστε την προσεκτικά χρησιμοποιώντας τη ροζ προεξοχή. Φροντίστε να μην αφαιρέσετε την ταινία σε χάλκινο χρώμα που περιέχει τις ηλεκτρικές επαφές.



1	Χάλκινες επαφές
2	Πλαστική ταινία με ροζ άκρα κοπής (πρέπει να αφαιρεθεί πριν την εγκατάσταση)
3	Ακροφύσια μελάνης κάτω από την ταινία

5. Τοποθετήστε ξανά το δοχείο μελάνης, σπρώχνοντάς το εμπρός και μέσα στην υποδοχή, στα δεξιά. Στη συνέχεια σπρώξτε το δοχείο μελάνης προς τα μπρος, μέχρι να ασφαλίσει στην υποδοχή.



6. Επαναλάβετε τα βήματα 1 και 2 για το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων της αριστερής πλευράς.

Αιτία: Τα δοχεία μελάνης που υποδεικνύονται δεν είχαν τοποθετηθεί σωστά.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 2: Καθαρίστε τις επαφές των δοχείων μελάνης

Λύση: Καθαρίστε τις επαφές του δοχείου ή των δοχείων μελάνης που έχουν πρόβλημα.

Βεβαιωθείτε ότι διαθέτετε τα παρακάτω υλικά:

- Κομμάτια αφρολέξ, ύφασμα χωρίς χνούδι, ή οποιοδήποτε μαλακό υλικό που δεν σχίζεται και δεν αφήνει χνούδι.



Συμβουλή Τα φίλτρα του καφέ δεν αφήνουν χνούδι και εξυπηρετούν για τον καθαρισμό των δοχείων μελάνης.

- Απιονισμένο, φιλτραρισμένο ή εμφιαλωμένο νερό (το νερό της βρύσης μπορεί να περιέχει μολυσματικές ουσίες οι οποίες ενδέχεται να προκαλέσουν βλάβη στα δοχεία μελάνης).



Προσοχή Μην χρησιμοποιείτε καθαριστικά της γυάλινης επιφάνειας ή οινόπνευμα για να καθαρίσετε τις επαφές των δοχείων μελάνης. Μπορεί να προκαλέσουν ζημιά στο δοχείο μελάνης ή στο προϊόν.

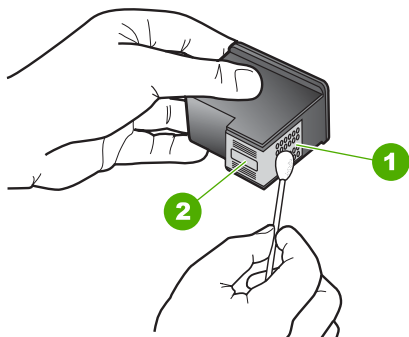
Για να καθαρίσετε τις επαφές των δοχείων μελάνης

1. Ενεργοποιήστε το προϊόν και ανοίξτε τη θύρα των δοχείων μελάνης. Ο φορέας των δοχείων μελάνης μετακινείται στο κέντρο της συσκευής.
2. Περιμένετε μέχρι ο φορέας των δοχείων μελάνης να παραμείνει σταθερός και αθόρυβος και στη συνέχεια αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από το πίσω μέρος του προϊόντος.
3. Πιέστε ελαφρά το δοχείο μελάνης για να το ελευθερώσετε και στη συνέχεια τραβήξτε το προς το μέρος σας για να βγει από την υποδοχή του.



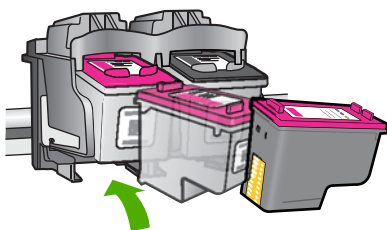
Σημείωση Μην αφαιρείτε και τα δύο δοχεία μελάνης ταυτόχρονα. Αφαιρείτε και καθαρίζετε ένα δοχείο μελάνης κάθε φορά. Μην αφήνετε τα δοχεία μελάνης έξω από τη συσκευή Εκτυπωτής HP για περισσότερο από 30 λεπτά.

4. Ελέγξτε τις επαφές του δοχείου μελάνης για υπολείμματα μελάνης και σκόνης.
5. Βρέξτε ένα κομμάτι αφρολέξ ή ένα ύφασμα χωρίς χνούδι σε απιονισμένο νερό και στύψτε το.
6. Κρατήστε το δοχείο μελάνης από τις δύο του πλευρές.
7. Καθαρίστε μόνο τις χάλκινες επαφές. Αφήστε τα δοχεία μελάνης να στεγνώσουν για περίπου δέκα λεπτά.



1	Χάλκινες επαφές
2	Ακροφύσια (μην τα καθαρίζετε)

8. Κρατήστε το δοχείο μελάνης με το λογότυπο της HP στο επάνω μέρος και τοποθετήστε το στην υποδοχή του. Πρέπει να πιέσετε σταθερά το δοχείο μελάνης προς τα μέσα, μέχρι να ασφαλίσει στη θέση του.



9. Επαναλάβετε αν χρειάζεται για το δεύτερο δοχείο μελάνης.
10. Κλείστε προσεκτικά τη θύρα των δοχείων μελάνης και συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας στο πίσω μέρος του προϊόντος.

Αιτία: Οι επαφές των δοχείων μελάνης χρειάζονταν καθαρίσμα.

Εάν τα παραπάνω δεν έλυσαν το πρόβλημα, δοκιμάστε την επόμενη λύση.

Λύση 3: Αντικατάσταση δοχείων μελάνης

Λύση: Αντικαταστήστε τα δοχεία μελάνης που έχουν πρόβλημα. Εάν μόνο ένα δοχείο μελάνης έχει πρόβλημα, μπορείτε επίσης να το αφαιρέσετε και να εκτυπώσετε σε λειτουργία εφεδρικής μελάνης.

Αιτία: Ένα ή και τα δύο δοχεία μελάνης είχαν πρόβλημα.

6 Διακοπή της τρέχουσας εργασίας

Για να διακόψετε μια εργασία εκτύπωσης από τη συσκευή Εκτυπωτής HP

- ▲ Πατήστε **Ακύρωση** στον πίνακα ελέγχου. Εάν η εργασία εκτύπωσης δεν σταματά, πατήστε ξανά **Ακύρωση**.

Μπορεί να περάσουν μερικά λεπτά μέχρι να ακυρωθεί η εκτύπωση.

7 Τεχνικές πληροφορίες

Σε αυτήν την ενότητα παρέχονται οι τεχνικές προδιαγραφές και οι πληροφορίες διεθνών κανονισμών για τη συσκευή Εκτυπωτής HP.

Για πρόσθετες προδιαγραφές, ανατρέξτε στο έντυπο υλικό τεκμηρίωσης που συνοδεύει τη συσκευή Εκτυπωτής HP.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Ειδοποίηση](#)
- [Προδιαγραφές προϊόντος](#)
- [Περιβαλλοντικό πρόγραμμα διαχείρισης προϊόντος](#)
- [Κανονισμοί](#)

Ειδοποίηση

Ανακοινώσεις της εταιρείας Hewlett-Packard

Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάζουν χωρίς προειδοποίηση.

Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Η αναπαραγωγή, προσαρμογή ή μετάφραση του παρόντος υλικού χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Hewlett-Packard απαγορεύεται, με εξαίρεση όσα επιτρέπονται από τους νόμους περί δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Οι μόνες εγγυήσεις για προϊόντα και υπηρεσίες της HP περιέχονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και υπηρεσίες. Τίποτα στο παρόν δεν πρέπει να εκληφθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν θεωρείται υπεύθυνη για τεχνικά ή συντακτικά σφάλματα ή παραλείψεις στο παρόν.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Οι επωνυμίες Windows, Windows 2000 και Windows XP είναι κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ.

Η επωνυμία Windows Vista είναι είτε κατατεθέν εμπορικό σήμα είτε εμπορικό σήμα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ και/ή σε άλλες χώρες.

Οι επωνυμίες Intel και Pentium είναι εμπορικά σήματα ή κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Intel Corporation ή των θυγατρικών της στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες.

Προδιαγραφές προϊόντος

Σε αυτή την ενότητα παρέχονται οι τεχνικές προδιαγραφές για το Εκτυπωτής HP. Για πλήρεις προδιαγραφές του προϊόντος, δείτε το Φύλλο δεδομένων προϊόντος στην τοποθεσία www.hp.com/support.

Απαιτήσεις συστήματος

Οι απαιτήσεις του συστήματος και του λογισμικού βρίσκονται στο αρχείο Readme.

Για πληροφορίες σχετικά με μελλοντικές εκδόσεις του λειτουργικού συστήματος και υποστήριξη, επισκεφτείτε την ηλεκτρονική τοποθεσία υποστήριξης της HP στο web στη διεύθυνση www.hp.com/support.

Προδιαγραφές περιβάλλοντος

- Συνιστώμενο εύρος θερμοκρασίας λειτουργίας: 15 °C έως 32 °C (59 °F έως 90 °F)
- Επιτρεπόμενα όρια θερμοκρασίας λειτουργίας: 5 °C έως 40 °C (41 °F έως 104 °F)
- Υγρασία: 15% έως 80% RH μη συμπυκνωμένη σχετική υγρασία 28 °C μέγιστο σημείο δρόσου
- Όρια θερμοκρασίας εκτός λειτουργίας (αποθήκευση): -40 °C έως 60 °C (-40 °F έως 140 °F)
- Η εκτύπωση από τη συσκευή Εκτυπωτής HP μπορεί να είναι ελαφρώς παραμορφωμένη εάν υπάρχουν ισχυρά ηλεκτρομαγνητικά πεδία.
- Η HP συνιστά τη χρήση ενός καλωδίου USB μήκους μικρότερου από ή ίσου με 3 m σε μήκος για τον περιορισμό του θορύβου από ισχυρά ηλεκτρομαγνητικά πεδία

Χωρητικότητα δίσκου χαρτιού

Φύλλα απλού χαρτιού: Έως 80

Μέγεθος χαρτιού

Για έναν πλήρη κατάλογο με τα υποστηριζόμενα μεγέθη μέσων, ανατρέξτε στο λογισμικό του εκτυπωτή.

Βάρος χαρτιού

Χαρτί Letter: 75 έως 90 g/m² (20 έως 24 lb)

Χαρτί Legal: 75 έως 90 g/m² (20 έως 24 lb)

Φάκελοι: 75 έως 90 g/m² (20 έως 24 lb)

Κάρτες: Έως 200 g/m² (110 lb μέγιστο για τις κάρτες ευρετηρίου)

Φωτογραφικό χαρτί: Έως 280 g/m² (75 lb μέγιστο για τις κάρτες ευρετηρίου)

Ανάλυση εκτύπωσης

Για να βρείτε την καλύτερη ανάλυση εκτύπωσης, ανατρέξτε στο λογισμικό του εκτυπωτή. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε «[Προβολή ανάλυσης εκτύπωσης](#)» στη σελίδα 17.

Απόδοση δοχείων μελάνης

Επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/go/learnaboutsupplies για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπολογιζόμενες αποδόσεις δοχείων.

Ακουστικές πληροφορίες

Εάν έχετε πρόσβαση στο Internet, μπορείτε να λάβετε ακουστικές πληροφορίες από την τοποθεσία της HP στο Web. Μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Περιβαλλοντικό πρόγραμμα διαχείρισης προϊόντος

Η Hewlett-Packard αναλαμβάνει να παρέχει προϊόντα ποιότητας με τρόπο που δεν βλάπτει το περιβάλλον. Αυτό το προϊόν έχει σχεδιαστεί ώστε να είναι κατάλληλο για ανακύκλωση. Ο αριθμός των υλικών είναι ο ελάχιστος δυνατός και ταυτόχρονα έχει εξασφαλιστεί η κατάλληλη λειτουργικότητα και αξιοπιστία. Τα ανόμοια υλικά έχουν σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι εύκολος ο διαχωρισμός τους. Οι συνδετήρες και οι άλλες συνδέσεις είναι εύκολο να εντοπιστούν, να προσπελαστούν και να αφαιρεθούν χρησιμοποιώντας κοινά εργαλεία. Τα μέρη υψηλής προτεραιότητας έχουν σχεδιαστεί ώστε να επιτρέπουν την εύκολη πρόσβαση, προκειμένου να είναι δυνατή η αποτελεσματική αποσυναρμολόγηση και επισκευή τους.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την τοποθεσία με πληροφορίες για τη δέσμευση της HP για την προστασία του περιβάλλοντος στο Web, στη διεύθυνση:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Συμβουλές φιλικές προς το περιβάλλον](#)
- [Χρήση χαρτιού](#)
- [Πλαστικά εξαρτήματα](#)
- [Φύλλα δεδομένων ασφάλειας υλικού](#)
- [Πρόγραμμα ανακύκλωσης](#)
- [Πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές inkjet HP](#)
- [Κατανάλωση ενέργειας](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Χημικές ουσίες](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)

Συμβουλές φιλικές προς το περιβάλλον

Η HP δεσμεύεται να βοηθήσει τους πελάτες της να μειώσουν το ενεργειακό τους αποτύπωμα. Η HP παρέχει τις παρακάτω φιλικές προς το περιβάλλον συμβουλές για να σας βοηθήσει να εστιάσετε σε τρόπους εκτίμησης και μείωσης του αντίκτυπου των επιλογών εκτύπωσης που πραγματοποιείτε. Εκτός από συγκεκριμένα χαρακτηριστικά αυτού του προϊόντος, μπορείτε να επισκεφθείτε τον ιστότοπο οικολογικών λύσεων της HP για περισσότερες πληροφορίες γύρω από τις περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες της HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Τα οικολογικά χαρακτηριστικά της συσκευής σας

- **Smart Web printing:** Το περιβάλλον εργασίας του HP Smart Web Printing περιλαμβάνει τα παράθυρα **Βιβλίο κλιπ** και **Επεξεργασία κλιπ** όπου μπορείτε να αποθηκεύσετε, να οργανώσετε ή να εκτυπώσετε κλιπ που έχετε συλλέξει από το Web. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «**Εκτύπωση σελίδας web**» στη σελίδα 16.
- **Πληροφορίες εξοικονόμησης ενέργειας:** Για να ορίσετε την κατάσταση πιστοποίησης ENERGY STAR® για αυτή την συσκευή, ανατρέξτε στην ενότητα «**Κατανάλωση ενέργειας**» στη σελίδα 87.
- **Ανακυκλωμένα υλικά:** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση των προϊόντων της HP, επισκεφτείτε την τοποθεσία:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Χρήση χαρτιού

Αυτό το προϊόν είναι κατάλληλο για χρήση ανακυκλωμένου χαρτιού σύμφωνα με τα πρότυπα DIN 19309 και EN 12281:2002.

Πλαστικά εξαρτήματα

Τα πλαστικά μέρη άνω των 25 γραμμαρίων επισημαίνονται σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα που βελτιώνουν την ικανότητα καθορισμού πλαστικών ειδών για σκοπούς ανακύκλωσης στο τέλος της διάρκειας ζωής του προϊόντος.

Φύλλα δεδομένων ασφαλείας υλικού

Μπορείτε να λάβετε τα φύλλα δεδομένων ασφαλείας υλικού (MSDS) από την τοποθεσία της HP στο Web, στη διεύθυνση:

www.hp.com/go/msds

Πρόγραμμα ανακύκλωσης

Η HP προσφέρει πληθώρα προγραμμάτων επιστροφής και ανακύκλωσης προϊόντων σε πολλές χώρες/περιοχές, και συνεργάζεται με ορισμένα από τα μεγαλύτερα κέντρα ανακύκλωσης ηλεκτρονικών ανά τον κόσμο. Η HP δεν εξαντλεί τους φυσικούς πόρους μεταπωλώντας ορισμένα από τα πιο δημοφιλή της προϊόντα. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση των προϊόντων της HP, επισκεφτείτε την τοποθεσία:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές inkjet HP

Η HP έχει δεσμευτεί να προστατεύει το περιβάλλον. Το πρόγραμμα ανακύκλωσης αναλωσίμων για εκτυπωτές inkjet HP είναι διαθέσιμο σε πολλές χώρες/περιοχές και επιτρέπει την ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων δοχείων μελάνης, χωρίς χρέωση. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την παρακάτω τοποθεσία Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Κατανάλωση ενέργειας

Η χρήση ενέργειας μειώνεται σημαντικά στην κατάσταση αναστολής λειτουργίας, που εξοικονομεί φυσικούς πόρους και χρήματα χωρίς να επηρεάζει την υψηλή απόδοση αυτού του προϊόντος. Για να προσδιορίσετε την κατάσταση πιστοποίησης ENERGY STAR® αυτού του προϊόντος, ανατρέξτε στο Φύλλο δεδομένων προϊόντος ή στο Φύλλο προδιαγραφών. Τα πιστοποιημένα προϊόντα παρατίθενται επίσης στην τοποθεσία www.hp.com/go/energystar.

Χημικές ουσίες

Η HP έχει δεσμευθεί να παρέχει στους πελάτες της πληροφορίες σχετικά με τις χημικές ουσίες στα προϊόντα της, όπως απαιτείται για να συμμορφώνεται με τις νόμιμες απαιτήσεις όπως αυτές των

κανονισμών REACH (Κανονισμός ΕΚ Αρ. 1907/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου). Αναφορά χημικών πληροφοριών για το προϊόν μπορεί να βρεθεί στη διεύθυνση: www.hp.com/go/reach.

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电缆*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Κανονισμοί

Η συσκευή Εκτυπωτής HP πληροί τις απαιτήσεις προϊόντος που έχουν τεθεί από ρυθμιστικούς φορείς της χώρας/περιοχής σας.

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα παρακάτω θέματα:

- [Κωδικός αναγνώρισης μοντέλου σύμφωνα με τους κανονισμούς](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet D2600 Printer series declaration of conformity](#)

Κωδικός αναγνώρισης μοντέλου σύμφωνα με τους κανονισμούς

Για σκοπούς αναγνώρισης σε σχέση με τους κανονισμούς, το προϊόν σας διαθέτει έναν Κωδικό αναγνώρισης μοντέλου σύμφωνα με τους κανονισμούς. Ο Κωδικός αναγνώρισης μοντέλου του προϊόντος σας είναι SNPRB-0921-01. Αυτός ο Κωδικός αναγνώρισης δεν πρέπει να συγχέεται με το όνομα μάρκετινγκ (HP Deskjet D2600 Printer series κ.λπ.) ή τους αριθμούς προϊόντος (CH358 κ.λπ.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet D2600 Printer series declaration of conformity

**DECLARATION OF CONFORMITY**

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRB-0921-01-A
Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Deskjet D2600 Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRB-0921-01
Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 +A11:2004
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B
 CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B
 IEC 61000-3-2: 2000 +A1:2001 +A2:2004 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005
 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Supplementary Information:

1. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).
2. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE-Marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and ROHS Directive 2002/95/EC.
3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
22 September 2008

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certification
 USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

A

ανακύκλωση
δοχεία μελάνης 87
αντιμετώπιση προβλημάτων
εγκατάσταση 36
εκτύπωση 59
μηνύματα σφάλματος 65
ποιότητα εκτύπωσης 43
προβλήματα φαξ 46
απαιτήσεις συστήματος 85
αρχείο
μη έγκυρο όνομα 69
μη υποστηριζόμενες
μορφές 69
υποστηριζόμενες μορφές 69

Δ

διαδικασία υποστήριξης 33
δοχεία εκτύπωσης
εξάντληση μελάνης HP 72
δοχεία μελάνης
εσφαλμένο 73
κατεστραμμένα 73
λείπουν 73
μελάνη τρίτου
κατασκευαστή 71
μήνυμα σφάλματος 73
χαμηλό επίπεδο μελάνης 63, 72
χρησιμοποιημένα 71

E

εγγύηση 36
εγκατάσταση λογισμικού
επανεγκατάσταση 41
κατάργηση εγκατάστασης 41
εκτύπωση
ακατάληπτοι χαρακτήρες 61
αντιμετώπιση
προβλημάτων 59
αντίστροφη σειρά
σελίδων 61
αχνή 53

κάθετες λωρίδες 56
κενή εκτύπωση 63
οι φάκελοι δεν εκτυπώνονται σωστά 60
παραμορφωμένη
εκτύπωση 48
περιθώρια λάθος 61
ποιότητα, αντιμετώπιση
προβλημάτων 43, 46, 50, 55
επανεγκατάσταση λογισμικού 41

K

κανονισμοί 89
κατάργηση εγκατάστασης
λογισμικού 41
κείμενο
ακανόνιστο 58
ακατάληπτοι χαρακτήρες 61
δεν γεμίζει πλήρως 46
ομαλές γραμματοσειρές 58

Λ

λάθος έκδοση
υλικολογισμικού 68

M

μελάνη
χαμηλό επίπεδο 63, 72
μελάνι
λωρίδες στο πίσω μέρος του χαρτιού 57
χρόνος στεγνώματος 70
μετά την περίοδο
υποστήριξης 35
μη έγκυρο όνομα αρχείου 69
μη κατάλληλος τερματισμός 70
μηνύματα σφάλματος
ανάγνωση ή εγγραφή
αρχείου 69
μουτζουρωμένη μελάνη 43

Π

περιβάλλον
Περιβαλλοντικό πρόγραμμα
διαχείρισης προϊόντος 86
προδιαγραφές
περιβάλλοντος 85
περιθώρια
λάθος 61
ποιότητα εκτύπωσης
μουτζουρωμένη μελάνη 43
προβλήματα
εκτύπωση 59
μηνύματα σφάλματος 65
προβλήματα σύνδεσης
Η συσκευή HP All-in-One
δεν ενεργοποιείται 36
προβλήματα φαξ
χαμηλή ποιότητα
εκτύπωσης 46

P

ρυθμίσεις εκτύπωσης
ποιότητα εκτύπωσης 42

Σ

σημειώσεις κανονισμών
αριθμός αναγνώρισης
μοντέλου κανονισμών 89

T

τεχνικές πληροφορίες
απαιτήσεις συστήματος 85
προδιαγραφές
περιβάλλοντος 85
τηλεφωνική υποστήριξη 33

Υ

υποστήριξη πελατών
εγγύηση 36

Φ

φάκελοι 60

φαξ
εκτυπώσεις χαμηλής
ποιότητας 46

X

χαμηλή ποιότητα εκτύπωσης
43

χαμηλή ποιότητα εκτύπωσης
φαξ 46

χαρτί
συνιστώμενοι τύποι 21

χρονική περίοδος τηλεφωνικής
υποστήριξης

χρονική περίοδος
υποστήριξης 33

χρώμα
άτονο 53