

HP Deskjet D2600 Printer series



Windowsin ohje

HP Deskjet D2600 Printer series



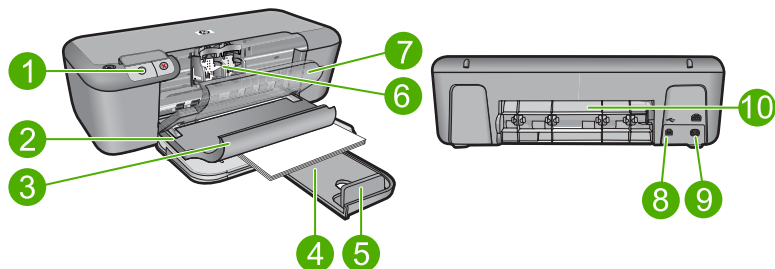
Sisältö

1 HP-tulostin -ohjelmistoon tutustuminen	
Tulostimen osat.....	3
Ohjauspaneelin ominaisuudet.....	4
2 Tulostus	
Asiakirjojen tulostaminen.....	5
Valokuvien tulostaminen.....	6
Kirjekuorien tulostaminen.....	8
Erikoismateriaalille tulostaminen.....	9
Web-sivun tulostaminen.....	15
4 Värikasettien käyttö	
Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen.....	23
Mustekasettien tilaaminen.....	24
Värikasettien automaattinen puhdistaminen.....	25
Värikasettien manuaalinen puhdistaminen.....	25
Mustekasettien vaihtaminen.....	27
Mustekasetin takuutiedot.....	28
5 Ongelmanratkaisu	
HP-tuki.....	31
Asennuksen vianmääritys.....	34
Tulostuslaadun vianmääritys.....	39
Tulostuksen vianmääritys.....	55
Virheet.....	60
7 Tekniset tiedot	
Ilmoitus.....	79
Tekniset tiedot.....	79
Ympäristönsuojeluohjelma.....	80
Tietoja säännöksistä.....	83
Hakemisto.....	87

1 HP-tulostin -ohjelmistoon tutustuminen

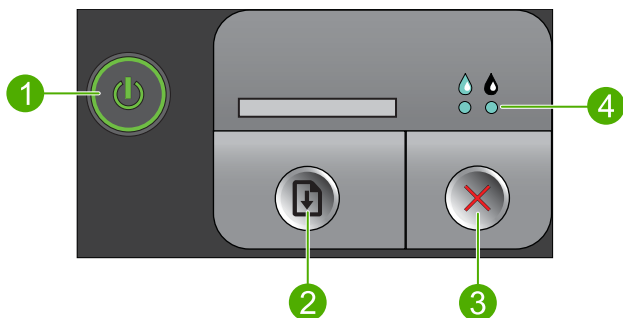
- [Tulostimen osat](#)
- [Ohjauspaneelin ominaisuudet](#)

Tulostimen osat



1	Ohjauspaneeli
2	Paperin leveysohjain
3	Paperilokero
4	Paperilokeron jatke (kutsutaan myös lokeron jatkeeksi)
5	Paperirajoitin
6	Värikasetit
7	Etuluukku
8	Takaosan USB-portti
9	Virtaliitin: Laite on tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkolaitteen kanssa.
10	Takaluukku

Ohjauspaneelin ominaisuudet



- | | |
|---|--|
| 1 | Virta: Tätä painiketta painamalla voit kytkeä ja katkaista laitteen virran. Laite kuluttaa hieman sähköä myös silloin, kun siitä on katkaistu virta. Katkaise virta kokonaan katkaisemalla laitteesta virta ja irrottamalla virtajohto. |
| 2 | Jatka: Ohjaa HP-tulostin -laitteen jatkamaan ongelman ratkaisemisen jälkeen. |
| 3 | Peruuta: pysäyttää meneillään olevan toiminnon. |
| 4 | Musteen merkkivalot: Merkkivalot palavat, kun muste on vähissä, ja vilkkuvat, kun tulostuskasetti tarvitsee huoltoa. |

2 Tulostus

Jatka valitsemalla tulostustyö.



["Asiakirjojen tulostaminen,"](#) sivu 5



["Valokuvien tulostaminen,"](#) sivu 6



["Kirjekuorien tulostaminen,"](#) sivu 8



["Erikoismateriaalille tulostaminen,"](#) sivu 9



["Web-sivun tulostaminen,"](#) sivu 15

Liittyvät aiheet

- ["Lisää tulostusmateriaali,"](#) sivu 21
- ["Suositeltavat paperit tulostamista varten,"](#) sivu 19

Asiakirjojen tulostaminen

Ohjelmisto käsittelee automaattisesti useimmat tulostusasetukset. Asetuksia tarvitsee muuttaa manuaalisesti vain silloin, kun muutetaan tulostuslaatua, tulostetaan erikoisille paperi- tai kalvotyypeille tai käytetään erityistoimintoja.

Tulostaminen sovellusohjelmasta

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Jos haluat muuttaa asetuksia, napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.

Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.



Huomautus Kun tulostat valokuvan, valitse oikeat paperityypin ja valokuvan parantamisen asetukset.

5. Määritä tulostustyön asetukset **Lisäasetukset**-, **Tulostuksen pikavalinnat**-, **Ominaisuudet**- ja **Väri**-välilehdissä.

 **Vihje** Voit määrittää oikeat tulostustyön asetukset valitsemalla haluamasi vaihtoehdon **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehden ennalta määritetyistä tulostustöistä. Napsauta tulostustehtävän tyyppiä **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta. Valitun tulostustyön tyypin oletusasetukset määritetään, ja niiden yhteenveto näkyy **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehdessä. Tarvittaessa voit säätää asetuksia ja tallentaa mukautetut asetukset uudeksi tulostuksen pikavalinnaksi. Tallenna mukautettu tulostuksen pikavalinta valitsemalla pikavalinta ja valitsemalla **Tallenna nimellä**. Voit poistaa mukautetun tulostuksen pikavalinnan valitsemalla sen ja valitsemalla sitten **Poista**.

6. Sulje **Ominaisuudet**-valintaikkuna valitsemalla **OK**.
7. Aloita tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

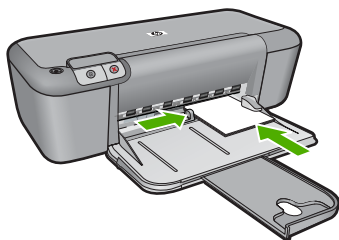
Liittyvät aiheet

- ["Suositeltavat paperit tulostamista varten,"](#) sivu 19
- ["Lisää tulostusmateriaali,"](#) sivu 21
- ["Tulostustarkkuuden katselu,"](#) sivu 16
- ["Tulostuksen mukautettujen pikavalintojen luominen,"](#) sivu 17
- ["Tulostuksen oletusasetusten määrittäminen,"](#) sivu 18
- ["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen,"](#) sivu 77

Valokuvien tulostaminen

Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille

1. Poista kaikki syöttölokerossa olevat paperit ja lisää sitten valokuvapaperi tulostuspuoli alaspäin.



2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittäykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.

6. Valitse **Perusasetukset** -kentän avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta paperityyppi.
7. Valitse **Koon muuttamisen asetukset** -kentän **Koko**-luettelosta sopiva paperikoko. Jos paperikoko ja -tyyppi eivät ole yhteensopivat, tuotteen ohjelmisto näyttää virheilmoituksen ja voit valita eri tyyppin tai koon.
8. Valitse **Perusasetukset**-kentän avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta hyvä tulostuslaatu, kuten vaihtoehto **Paras**.



Huomautus Suurin mahdollinen dpi-tarkkuus otetaan käyttöön valitsemalla **Lisäasetukset**-välilehden avattavasta **Suurin mahdollinen dpi** -luettelosta **Käytössä**. Lisätietoja on kohdassa "[Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#)," sivu 15.

9. Palaa **Ominaisuudet**-valintaikkunaan valitsemalla **OK**.
10. (Valinnainen) Jos haluat tulostaa valokuvan mustavalkoisena, napsauta **Väri**-välilehteä ja valitse **Tulosta harmaasävyinä** -valintaruutu. Valitse avattavasta luettelosta jokin seuraavista vaihtoehtoista:
 - **Korkealaatuinen:** kun tämä asetus on valittuna, harmaasävykuvien tulostuksessa käytetään kaikkia värejä. Näin harmaan eri sävyt ovat pehmeitä ja luonnollisia.
 - **Vain musta muste:** kun tämä asetus on valittuna, harmaasävykuvien tulostuksessa käytetään vain mustaa mustetta. Harmaasävyt luodaan mustien pisteiden erilaisilla yhdistelmillä. Kuva saattaa olla rakeinen.
11. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.



Huomautus Älä jätä ylimääräisiä valokuvapapereita syöttölokeroon. Paperi voi alkaa käpristyä, mikä voi heikentää tulostuslaatua. Käytä tulostukseen vain sileitä paperiarkkeja.

Reunattoman kuvan tulostaminen

1. Poista kaikki paperi syöttölokerosta.
2. Aseta valokuvapaperi tulostuspuoli alaspäin syöttölokeron oikealle puolelle.
3. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
4. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
5. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrytykset**.
6. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
7. Valitse **Koko**-luettelosta syöttölokerossa olevaa valokuvapaperia vastaava koko. Jos reunattoman kuvan voi tulostaa määritetyssä koossa, **Reunaton tulostus** -valintaruutu on käytettävissä.
8. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää** ja sitten haluamasi paperityyppi.



Huomautus Reunattomia kuvia ei voi tulostaa, jos paperityypiksi on määritetty **Tavallinen paperi** tai jokin muu kuin valokuvapaperi.

9. Valitse **Reunaton tulostus** -valintaruutu, jos se ei ole jo valittuna.
Jos reunattoman paperin koko ja paperityyppi eivät ole yhteensopivat, tuotteen ohjelmisto näyttää virheilmoituksen ja voit valita eri tyyppin tai koon.
10. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.



Huomautus Älä jätä ylimääräisiä valokuvapapereita syöttölokeroon. Paperi voi alkaa käpristyä, mikä voi heikentää tulostuslaatua. Käytä tulostukseen vain sileitä paperiarkkeja.

Liittyvät aiheet

- ["Lisää tulostusmateriaali," sivu 21](#)
- ["Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta," sivu 15](#)
- ["Tulostustarkkuuden katselu," sivu 16](#)
- ["Tulostuksen mukautettujen pikavalintojen luominen," sivu 17](#)
- ["Tulostuksen oletusasetusten määrittäminen," sivu 18](#)
- ["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen," sivu 77](#)

Kirjekuorien tulostaminen

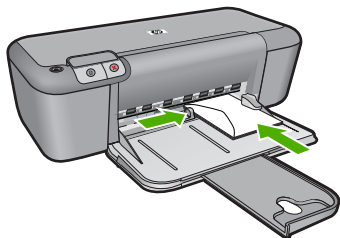
Voit lisätä HP-tulostin -laitteen syöttölokeroon kirjekuoria. Älä käytä kirjekuoria, jotka on valmistettu kiiltävästä materiaalista tai joissa on kohokuvioita, hakasia tai ikkuna.



Huomautus Tekstinkäsittelyohjelman ohjetiedostoissa on tarkat tiedot siitä, miten teksti muotoillaan kirjekuoriin tulostamista varten. Saat parhaat tulokset tulostamalla kirjekuorien palautusosoitteet tarroille.

Kirjekuorien tulostaminen

1. Siirrä paperinohjain aivan vasempaan reunaan.
2. Aseta kirjekuoret syöttölokeroon oikealle puolelle. Tulostuspuolen on oltava alaspäin. Taitteen on oltava vasemmalla puolella.
3. Työnnä kirjekuoret tulostimeen niin pitkälle kuin ne menevät.
4. Työnnä paperinohjain tiiviisti kirjekuoria vasten.



5. Avaa **Ominaisuudet: tulostin** -valintaikkuna.

6. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehtä ja valitse seuraavat tulostusasetukset:
 - **Paperityyppi:** **Tavallinen paperi**
 - **Koko:** asianmukainen kirjekuoren koko.
7. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja sitten **OK**.

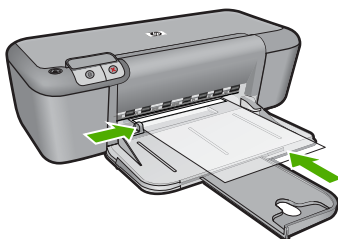
Liittyvät aiheet

- "[Lisää tulostusmateriaali,](#)" sivu 21
- "[Tulostustarkkuuden katselu,](#)" sivu 16
- "[Tulostuksen mukautettujen pikavalintojen luominen,](#)" sivu 17
- "[Tulostuksen oletusasetusten määrittäminen,](#)" sivu 18
- "[Käynnissä olevan työn pysäyttäminen,](#)" sivu 77

Erikoismateriaalille tulostaminen

Kalvojen tulostaminen

1. Siirrä paperinohjain aivan vasempaan reunaan.
2. Aseta kalvot lokeron oikealle puolelle. Kalvojen tulostuspuolen on oltava alaspäin ja tarranauhan on osoitettava ylös ja kohti tulostinta.
3. Työnnä kalvot varovasti tulostimeen, kunnes ne ovat paikoillaan. Varmista, että tarranauhat eivät takerru toisiinsa.
4. Työnnä paperinohjain tiiviisti kalvoja vasten.

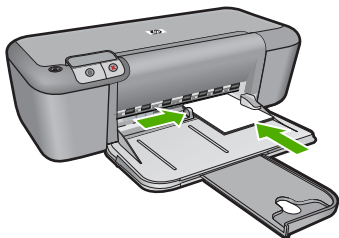


5. Avaa **Ominaisuudet: tulostin** -valintaikkuna.
6. Valitse **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehti.
7. Valitse **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta **Julkaisujen tulostus** ja määritä seuraavat tulostusasetukset:
 - **Paperityyppi:** Napsauta **Lisää** ja sen jälkeen haluamasi kalvo.
 - **Paperikoko:** sopiva paperikoko
8. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja sitten **OK**.

Postikorttien tulostaminen

1. Siirrä paperinohjain aivan vasempaan reunaan.
2. Aseta kortit lokeron oikealle puolelle. Korttien tulostuspuolien on oltava alaspäin ja lyhyen reunan on osoitettava kohti tulostinta.
3. Työnnä kortit tulostimeen niin pitkälle kuin ne menevät.

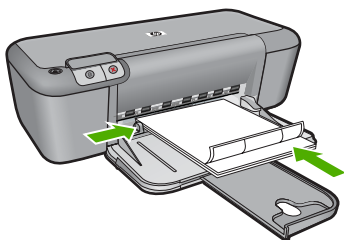
4. Työnnä paperinohjainta siten, että se tulee tiiviisti korttien reunaa vasten.



5. Avaa **Ominaisuudet: tulostin** -valintaikkuna.
6. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä ja määritä seuraavat tulostusasetukset:
 - **Paperityyppi:** valitse **Lisää**, napsauta **Erikoispaperit** ja valitse sitten sopiva korttityyppi
 - **Tulostuslaatu:** **Normaali** tai **Paras**
 - **Koko:** sopiva kortin koko.
7. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja sitten **OK**.

Tarrojen tulostaminen

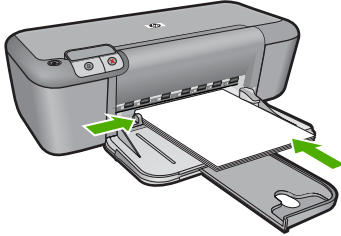
1. Siirrä paperinohjain aivan vasempaan reunaan.
2. Ilmasta tarra-arkit ja aseta niiden reunat kohdakkain.
3. Aseta tarra-arkit syöttölokero oikealle puolelle. Tarrapuolen on oltava alaspäin.
4. Työnnä arkit tulostimeen niin pitkälle kuin ne menevät.
5. Työnnä paperiohjain tiiviisti arkkien reunaa vasten.



6. Avaa **Ominaisuudet: tulostin** -valintaikkuna.
7. Valitse **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehti.
8. Valitse **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta **Tavallinen tulostus** ja määritä seuraavat tulostusasetukset:
 - **Paperityyppi:** **Tavallinen paperi**
 - **Paperikoko:** sopiva paperikoko.
9. Napsauta **OK**.

Esitteiden tulostaminen

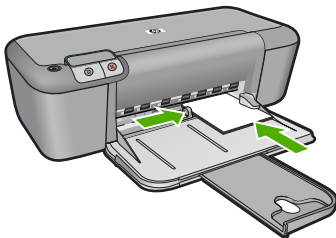
1. Siirrä paperinohjain aivan vasempaan reunaan.
2. Aseta paperi syöttölokero oikealle puolelle. Tulostuspuolen on oltava alaspäin.
3. Työnnä paperi tulostimeen niin pitkälle kuin se menee.
4. Työnnä paperinohjain tiiviisti paperin reunaa vasten.



5. Avaa **Ominaisuudet: tulostin** -valintaikkuna.
6. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.
7. Määritä seuraavat tulostusasetukset:
 - **Tulostuslaatu: Paras**
 - **Paperityyppi:** valitse **Lisää** ja sitten haluamasi HP inkjet -paperi
 - **Suunta: Pysty** tai **Vaaka**
 - **Koko:** sopiva paperikoko
 - **Kaksipuolinen tulostus: Manuaalinen.**
8. Tulosta valitsemalla **OK**.

Onnittelukorttien tulostaminen

1. Siirrä paperinohjain aivan vasempaan reunaan.
2. Erotta onnittelukortit toisistaan ilmastamalla ja aseta niiden reunat kohdakkain.
3. Aseta kortit syöttölokero oikealle puolelle. Tulostuspuolen on oltava alaspäin.
4. Työnnä kortit tulostimeen niin pitkälle kuin ne menevät.
5. Työnnä paperinohjainta siten, että se tulee tiiviisti korttien reunaa vasten.

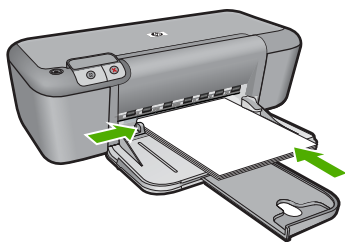


6. Avaa **Ominaisuudet: tulostin** -valintaikkuna.

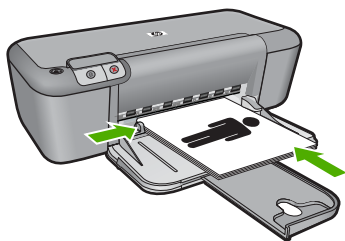
7. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä ja määritä seuraavat tulostusasetukset:
 - **Tulostuslaatu: Normaali**
 - **Paperityyppi:** valitse **Lisää** ja sopiva korttityyppi
 - **Koko:** sopiva kortin koko.
8. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja sitten **OK**.

Vihkojen tulostaminen

1. Siirrä paperinohjain aivan vasempaan reunaan.
2. Aseta tavallinen paperi syöttölokero oikealle puolelle. Tulostuspuolen on oltava alaspäin.
3. Työnnä paperi tulostimeen niin pitkälle kuin se menee.
4. Työnnä paperinohjain tiiviisti paperin reunaa vasten.



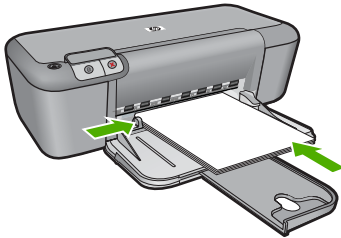
5. Avaa **Ominaisuudet: tulostin** -valintaikkuna.
6. Valitse **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehti.
7. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta kohtaa **Vihkotulostus**.
8. Valitse avattavasta **Tulosta molemmat puolet** -luettelosta toinen seuraavista sidontavaihtoehdoista:
 - **Vasemman reunan sidonta**
 - **Oikean reunan sidonta**
9. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja sitten **OK**.
10. Kun kehote tulee näyttöön, lataa tulostetut sivut paperilokeroon oheisen kuvan esittämällä tavalla.



11. Tulosta vihko loppuun valitsemalla **Jatka**.

Julisteiden tulostaminen

1. Siirrä paperinohjain aivan vasempaan reunaan.
2. Aseta tavallinen paperi syöttölokero oikealle puolelle. Tulostuspuolen on oltava alaspäin.
3. Työnnä paperi tulostimeen niin pitkälle kuin se menee.
4. Työnnä paperinohjain tiiviisti paperin reunaa vasten.



5. Avaa **Ominaisuudet: tulostin** -valintaikkuna.
6. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä ja määritä seuraavat tulostusasetukset:
 - **Paperityyppi: Tavallinen paperi**
 - **Suunta: Pysty tai Vaaka**
 - **Koko:** sopiva paperikoko.
7. Valitse **Lisäasetukset** -välilehti ja napsauta sitten **Tulostimen ominaisuudet** -painiketta.
8. Valitse avattavasta **Julistetulostus** -luettelosta arkkien määrä julistetta varten.
9. Napsauta **Valitse osat** -painiketta.
10. Tarkista, että osien lukumäärä vastaa julisteen arkkien lukumäärää ja napsauta sitten **OK**.



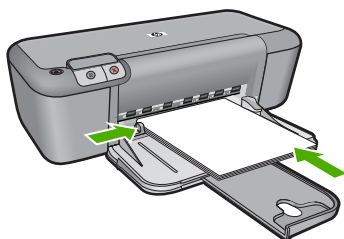
11. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja sitten **OK**.

Silitettävien siirtokuvien tulostaminen

1. Siirrä paperinohjain aivan vasempaan reunaan.
2. Aseta silitettävä siirtokuvapaperi syöttölokeroon oikealle puolelle. Tulostuspuolen on oltava alaspäin.



3. Työnnä paperi tulostimeen niin pitkälle kuin se menee.
4. Työnnä paperinohjain tiiviisti paperin reunaa vasten.



5. Avaa **Ominaisuudet: tulostin** -valintaikkuna.
6. Napsauta **Features** (Ominaisuudet) -välilehteä ja määritä seuraavat tulostusasetukset:
 - **Tulostuslaatu:** Normaali tai Paras
 - **Paperityyppi:** valitse **Lisää**, **Erikoispaperit** ja valitse sitten **Muu erikoispaperi**.
 - **Koko:** sopiva paperikoko.
7. Napsauta **Lisäasetukset**-välilehteä.
8. Napsauta **Tulostimen ominaisuudet** ja määritä **Peilikuva**-kohdan asetukseksi **Käytössä**.

 **Huomautus** Jotkin ohjelmat, joissa on silitettävien siirtokuvien tulostusominaisuus, eivät edellytä peilikuvan tulostamista.

9. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja sitten **OK**.

Liittyvät aiheet

- ["Suositeltavat paperit tulostamista varten,"](#) sivu 19
- ["Lisää tulostusmateriaali,"](#) sivu 21
- ["Tulostustarkkuuden katselu,"](#) sivu 16
- ["Tulostuksen mukautettujen pikavalintojen luominen,"](#) sivu 17

- ["Tulostuksen oletusasetusten määrittäminen,"](#) sivu 18
- ["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen,"](#) sivu 77

Web-sivun tulostaminen

Web-sivun voi tulostaa selaimesta HP-tulostin -laitteella.

Jos selain on Internet Explorer 6.0 tai uudempi, **HP Smart Web Printing** -ohjelman avulla voidaan varmistaa helposti, että tulostettu Web-sivu näyttää halutulta. **HP Smart Web Printing** -ohjelman voi käynnistää Internet Explorerin työkaluriviltä. Lisätietoja **HP Smart Web Printing** -ohjelmasta on sen mukana toimitetussa ohjetiedostossa.

Web-sivun tulostaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse selain **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.

 **Vihje** Paras tulos saavutetaan valitsemalla **Tiedosto**-valikosta **HP Smart Web Printing**. Kun asetukset on valittuna, sen kohdalla näkyy valintamerkki.

Näyttöön tulee **Tulosta**-valintaikkuna.

3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Valitse Web-sivulta ne kohteet, jotka haluat mukaan tulosteeseen, jos selaimesi tukee tätä toimintoa.
Esimerkiksi Internet Explorer -selaimessa voi valita **Asetukset**-välilehdestä **Näytön asettelun mukaisesti**-, **Vain valittu kehys**- ja **Tulosta kaikki linkitetyt tiedostot** -asetukset.
5. Tulosta Web-sivu valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

 **Vihje** Jotta Web-sivut tulostuisivat oikein, tulostussuunnaksi pitää ehkä valita **Vaaka**.

Liittyvät aiheet

- ["Suositeltavat paperit tulostamista varten,"](#) sivu 19
- ["Lisää tulostusmateriaali,"](#) sivu 21
- ["Tulostustarkkuuden katselu,"](#) sivu 16
- ["Tulostuksen mukautettujen pikavalintojen luominen,"](#) sivu 17
- ["Tulostuksen oletusasetusten määrittäminen,"](#) sivu 18
- ["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen,"](#) sivu 77

Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta

Valitse Suurin mahdollinen dpi -tila, kun haluat tulostaa laadukkaita, teräviä kuvia.

Suurin mahdollinen dpi -tilasta on eniten hyötyä, kun sitä käytetään laadukkaiden kuvien kuten digitaalisten valokuvien tulostukseen. Kun valitset Suurin mahdollinen dpi -asetuksen, tulostinohjelmisto näyttää optimoidut pisteet tuumaa kohti (dpi), jotka HP-tulostin -tulostin tulostaa. Suurin mahdollinen dpi -asetuksella tulostaminen on mahdollista vain seuraavilla paperityypeillä:

- HP Premium Plus -valokuvapaperi
- HP Premium valokuvapaperi
- HP Advanced -valokuvapaperi
- Valokuva-Hagaki

Suurin mahdollinen dpi -tilassa tulostaminen kestää kauemmin kuin muilla asetuksilla tulostaminen. Se vaatii myös paljon levytilaa.

Tulostaminen Suurin mahdollinen dpi -tilassa

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Valitse **Lisäasetukset**-välilehti.
6. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -kentän avattavasta **Suurin mahdollinen dpi** -luettelosta **Käytössä**.
7. Napsauta **Features** (Ominaisuudet) -välilehteä.
8. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää** ja sitten haluamasi paperityyppi.
9. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta **Suurin mahdollinen dpi**.



Huomautus Valitse **Tarkkuus**, jos haluat tarkastella tuotteen käyttämää suurinta mahdollista dpi-lukua.

10. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja sitten **OK**.

Liittyvät aiheet

["Tulostustarkkuuden katselu," sivu 16](#)

Tulostustarkkuuden katselu

Tulostinohjelmisto näyttää tulostustarkkuuden pisteinä tuumaa kohti (dpi). Dpi vaihtelee tulostinohjelmistossa valitsemasi paperityypin ja tulostuslaadun mukaan.

Tulostustarkkuuden tarkastelu

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.
6. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta työhön soveltuva tulostuslaatuasetus.
7. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta tulostimessa olevan paperin tyyppi.
8. Napsauta **Tarkkuus**-painiketta, jos haluat tarkastella tulostustarkkuutta (dpi).

Tulostuksen mukautettujen pikavalintojen luominen

Tulostuksen pikavalintoja voi käyttää tulostukseen useimmin käytetyillä asetuksilla. Tulostinohjelmistossa on useita erityisesti suunniteltuja tulostuksen pikavalintoja, jotka näkyvät Tulostuksen pikavalinnat -luettelossa.



Huomautus Kun valitset tulostuksen pikavalinnan, sopivat tulostusasetukset avautuvat näyttöön automaattisesti. Voit käyttää esitettyjä asetuksia, muuttaa niitä tai luoda omia pikavalintoja useimmin käyttämillesi tehtäville.

Tulostuksen pikavalinnat -välilehdessä voi määrittää asetukset seuraaviin toimintoihin:

- **Tavallinen tulostus:** Voit tulostaa asiakirjat nopeasti.
- **Valokuvatulostus - reunaton:** Tulostus 10 x 15 cm ja 13 x 18 cm kokoisten HP-valokuvapapereiden ylä-, ala- ja sivureunoihin asti.
- **Paperinsäästötulostus:** säästä paperia tulostamalla kaksipuolisia tulosteita, joissa on useita sivuja samalla arkilla.
- **Valokuvatulostus - valkoiset reunat:** Voit tulostaa valokuvan, jossa on valkoiset reunukset.
- **Nopea/taloudellinen tulostus:** Voit tehdä nopeasti vedoslaatuksia tulosteita.
- **Esitysten tulostus:** Voit tulostaa laadukkaita asiakirjoja, kuten kirjeitä ja kalvoja.

Tulostuksen pikavalinnan luominen

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
4. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehteä.
5. Napsauta pikavalintaa **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta.
Valitun tulostuksen pikavalinnan tulostusasetukset näkyvät näytössä.
6. Muuta tulostusasetuksia haluamallasi tavalla uudessa tulostuksen pikavalinnassa.
7. Valitse **Tallenna nimellä**, kirjoita uuden tulostuksen pikavalinnan nimi ja valitse **Tallenna**.
Tulostuksen pikavalinta lisätään luetteloon.

Tulostuksen pikavalinnan poistaminen

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
4. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehteä.
5. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta pikavalintaa, jonka haluat poistaa.
6. Valitse **Poista**.
Tulostuksen pikavalinta poistetaan luettelosta.



Huomautus Vain itse luodut pikavalinnat voi poistaa. Alkuperäisiä HP:n pikavalintoja ei voi poistaa.

Tulostuksen oletusasetusten määrittäminen

Jos käytät joitakin asetuksia usein tulostuksessa, voit määrittää ne tulostuksen oletusasetuksiksi, jolloin niitä ei tarvitse määrittää uudelleen sovellusohjelman **Tulosta**-valintaikkunassa.

Tulostuksen oletusasetusten muuttaminen

1. Valitse HP:n ratkaisukeskus-ohjelmasta **Asetukset - Tulostusasetukset - Tulostimen työkalut**.
2. Tee tarvittavat muutokset tulostusasetuksiin ja valitse **OK**.

3 Perustietoja papereista

Voit lisätä HP-tulostin -laitteeseen monentyyppisiä ja -kokoisia papereita, kuten Letter- tai A4-kokoista paperia, valokuvapaperia, kalvoja ja kirjekuoria.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

["Lisää tulostusmateriaali," sivu 21](#)

Suosittelvat paperit tulostamista varten

Parhaan tulostuslaadun saa HP-papereilla, jotka on suunniteltu erityisesti nimenomaiseen projektiin liittyvää tulostusta varten.

Paperityyppien saatavuus saattaa vaihdella maittain ja alueittain.

HP:n erikoisvalokuvapaperi

Tässä paksussa valokuvapaperissa on heti kuivuva pinnoite, joka helpottaa kuvien käsittelyä ja estää niiden tahraantumisen. Paperi on vettä ja kosteutta kestävä sekä tahriintumatonta, eivätkä sormenjäljet tartu sen pintaan. Sille tulostetut valokuvat näyttävät ja tuntuivat laboratoriossa kehitetyiltä. Tätä paperia on saatavissa erikokoisina arkkeina, kuten A4, 8,5 x 11 tuumaa, 10 x 15 cm (repäisynauhallinen tai -nauhaton) ja 13 x 18 cm, ja kahdella eri pinnalla: kiiltävä tai pehmeä kiiltävä (silkkimäinen matta). Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.

HP:n tavallinen valokuvapaperi

Tulosta värikkäitä jokapäiväisiä pikavedoksia matalilla kustannuksilla - käytä huolettomaan valokuvien tulostukseen suunniteltua paperia. Tämä edullinen valokuvapaperi kuivuu nopeasti ja on helppo käsitellä. Saat teräviä ja tarkkoja kuvia, kun käytät tätä paperia minkä tahansa mustesuihkutulostimen kanssa. Sitä on saatavissa useina kokoina, kuten A4, 8,5 x 11 tuumaa ja 10 x 15 cm (repäisynauhallinen tai -nauhaton). Se ei sisällä happoa, jotta valokuvat kestävät pidempään.

HP:n mainoslehtipaperi tai HP Superior -mustesuihkupaperi

Nämä paperit ovat kiiltäväpintaisia tai mattapintaisia molemmilta puoliltaan ja sopivat siksi kaksipuoliseen käyttöön. Tämä paperi soveltuu erinomaisesti lähes valokuvataisoisten tulosteiden, raporttien kansilehtien, esitysten, esitteiden, erilaisten kirjekuorien ja kalenterien tulostamiseen.

HP Premium -esitelmäpaperi tai HP-ammattikäyttöpaperi

Nämä paperit ovat painavia, kaksipuolisia mattapapereita, jotka sopivat täydellisesti esitelmien, ehdotusten, raporttien ja uutiskirjeiden luomiseen. Tämä raskas paperi näyttää ja tuntuu vaikuttavalta.

HP Bright White Inkjet -paperi

HP Bright White -paperille tulostettavien asiakirjojen värikontrasti on hyvä ja teksti terävää. Paperi on riittävän läpikuultamaton, joten sen molemmille puolille voidaan tulostaa värillisiä tulostustöitä. Tämän vuoksi paperi soveltuu hyvin tiedotteiden,

raporttien ja mainoslehtisten tekemiseen. Paperin ColorLok Technology -tekniikan ansiosta se tahraa vähemmän ja tarjoaa voimakkaammat värit.

HP:n tulostuspaperi

HP:n tulostuspaperi on laadukas monitoimipaperi. Sille tulostetut asiakirjat näyttävät ja tuntuvat vakuuttavammilta kuin tavalliselle yleispaperille tai kopiopaperille tulostetut asiakirjat. Paperin ColorLok Technology -tekniikan ansiosta se tahraa vähemmän ja tarjoaa voimakkaammat värit. Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.

HP-toimistopaperi

HP-toimistopaperi on laadukas monitoimipaperi. Se sopii kopioihin, luonnoksiin, muistioihin ja muihin arkipäiväisiin asiakirjoihin. Paperin ColorLok Technology -tekniikan ansiosta se tahraa vähemmän ja tarjoaa voimakkaammat värit. Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.

HP:n silitettävät siirtokuvat

HP:n silitettäviä siirtokuvia (värillisille tai vaaleille tai valkoisille kankaille) voit tehdä digitaalisista valokuvista vaikka omiin T-paitoihin.

HP Premium Inkjet -kalvot

HP Premium Inkjet -kalvojen avulla teet esityksistä elävämpiä ja näyttävämpiä. Nämä kalvot ovat helppokäyttöisiä. Ne myös kuivuvat nopeasti eivätkä tahriinnu.

HP Photo Value -pakkaus

HP Photo Value -pakkauksiin on helppo pakata HP:n alkuperäiskasetteja ja HP-erikoisvalokuvapaperia ajan säästämiseksi. Niiden ansiosta saat varmasti edullisia ammattitasoisia valokuvia HP-tulostin -laitteellasi. Alkuperäiset HP-musteet ja HP-erikoisvalokuvapaperi on suunniteltu toimimaan yhdessä, jotta valokuvasi kestävät pidempään voimakkaammissa väreissä tuloste tulosteen jälkeen. HP Photo Value -pakkaus on upea ratkaisu koko loman valokuvien tulostamiseen tai useiden tulosteiden jakamiseen.

ColorLok

HP suosittelee jokapäiväisten asiakirjojen tulostukseen ja kopiointiin tavallisia papereita, joissa on ColorLok-logo. Kaikki ColorLok-logolla varustetut paperit on testattu riippumattomassa testauslaitoksessa sen luotettavuuden ja tulostuslaadun korkeiden standardien täyttämiseksi. ColorLok-paperit tarjoavat terävät, voimakkaat värit, tummemmat mustan sävyt. Lisäksi ne kuivuvat nopeammin kuin tavalliset paperit. Kaikki suurimmat paperinvalmistajat valmistavat ColorLok-logolla varustettuja papereita eripainoisina ja -kokoisina versioina.





Huomautus HP-sivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä saatavissa vain englanninkielisenä.

Saat lisätietoja HP:n paperien ja muiden tarvikkeiden tilaamisesta valitsemalla linkin www.hp.com/buy/supplies. Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.

Lisää tulostusmateriaali

- ▲ Jatka valitsemalla paperin koko.

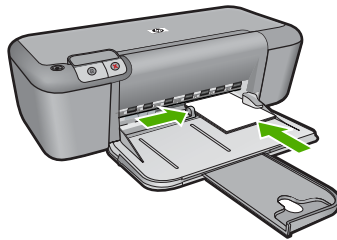
Pienikokoisen paperin lisääminen

- Siirrä paperileveyden ohjainta vasemmalle.
 - ☐ Siirrä paperileveyden ohjainta vasemmalle.
- Lisää paperia.
 - ☐ Aseta valokuvapaperipino lokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin.
 - ☐ Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.



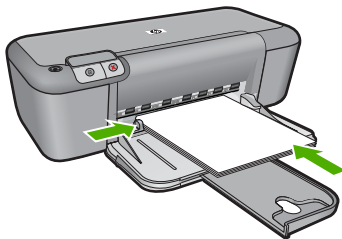
Huomautus Jos valokuvapaperin reunassa on repäisyntauhoja, lisää valokuvapaperi laitteeseen niin, että repäisyntauhat ovat lähimpänä itseäsi.

- ☐ Siirrä paperileveyden ohjainta oikealle, kunnes se se pysähtyy paperin reunaan.



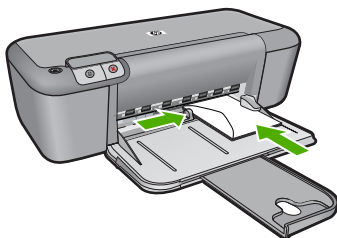
Täysikokoisen paperin lisääminen

- Siirrä paperileveyden ohjainta vasemmalle.
 - ☐ Siirrä paperileveyden ohjainta vasemmalle.
- Lisää paperia.
 - ☐ Aseta paperipino syöttölokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin.
 - ☐ Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.
 - ☐ Siirrä paperileveyden ohjainta oikealle, kunnes se se pysähtyy paperin reunaan.



Kirjekuorien lisääminen

- a. Siirrä paperileveyden ohjainta vasemmalle.
 - ☐ Siirrä paperileveyden ohjainta vasemmalle.
 - ☐ Poista pääsyöttölokerosta kaikki paperit.
- b. Lisää tulostimeen kirjekuoria.
 - ☐ Aseta vähintään yksi kirjekuori syöttölokeron oikeaan reunaan siten, että kirjekuoren läppä on vasemmalla ja ylöspäin.
 - ☐ Työnnä kirjekuoripino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.
 - ☐ Siirrä paperin leveysohjainta oikealle kirjekuorinippua vasten, kunnes se pysähtyy.



4 Värikasettien käyttö

- [Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen](#)
- [Mustekasettien tilaaminen](#)
- [Värikasettien automaattinen puhdistaminen](#)
- [Värikasettien manuaalinen puhdistaminen](#)
- [Mustekasettien vaihtaminen](#)
- [Mustekasetin takuutiedot](#)

Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen

On helppo tarkastaa mustetaso ja päätellä, missä vaiheessa mustekasetti on uusittava. Mustetaso ilmaisee arvion mustekaseteissa jäljellä olevan musteen määrästä.

 **Huomautus** Jos olet asentanut laitteeseen uudelleentäytetyn tai -valmistetun tulostuskasetin tai jos tulostuskasettia on käytetty toisessa tuotteessa, mustemäärän ilmaisimien ei ehkä toimi oikein tai se ei ole käytettävissä.

Huomautus Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Tulostuskasettia ei tarvitse vaihtaa, ennen kuin tulostuslaatu heikkenee.

Huomautus Tulostuskasettien mustetta käytetään tulostustoimenpiteessä monilla eri tavoilla. Näihin sisältyy alustaminen, joka valmisteleo laitteen ja tulostuskasetin tulostamista varten, ja tulostuspään huoltaminen, joka pitää tulostussuuttimet avoimina ja varmistaa musteen esteettömän virtauksen. Lisäksi tulostuskasettiin jää hieman mustetta, kun se on käytetty loppuun. Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/go/inkusage.

Mustetasojen tarkastaminen HP Photosmart -ohjelmassa

1. Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmasta **Asetukset- Tulostusasetukset- Tulostimen työkalut**.

 **Huomautus** Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

2. Valitse **Arvioitu musteen taso**-välilehti.
Näyttöön tulevat tulostuskasettien arvioidut mustetasot.

Liittyvät aiheet

["Mustekasettien tilaaminen," sivu 24](#)

Mustekasettien tilaaminen

Etsi tuotteen HP-tulostin mukana tulleesta ohjelmistosta tilausnumero kasettinumeroiden luetteloa varten.

Kasettinumeron etsiminen

1. Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmasta **Asetukset**, **Tulostusasetukset** ja valitse sitten **Tulostimen työkalut**.



Huomautus Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

2. Valitse **Arvioitu musteen taso** -välilehti.
Tulostuskasettien arvioidut mustetasot tulevat näyttöön. Valitse alhaalla olevasta valikosta **Kasettitiedot**.

Voit tilata aitoja HP-tulostustarvikkeita HP-tulostin -laitteeseen sivustosta www.hp.com/buy/supplies. Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.



Huomautus Tulostuskasettien tilaaminen Web-sivuston kautta ei ole mahdollista kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Jos se ei ole mahdollista maassasi/alueellasi, voit silti tarkastella tarvike tietoja ja tulostaa luettelon muistin tueksi paikallisen HP:n jälleenmyyjän luona vierailua varten.

Mustekasettien tilaaminen tietokoneella

- ▲ Voit selvittää tulostimeesi sopivat HP:n tarvikkeet, tilata tarvikkeita verkkokaupasta tai luoda tulostettavan ostoslistan avaamalla HP:n ratkaisukeskuksen ja valitsemalla verkko-ostostoiminnon.
Mustehälytyssanomissa on myös kasetin tiedot ja linkkejä verkkokauppoihin. Lisäksi voit etsiä kasettitietoja ja tilata verkkokaupasta osoitteessa www.hp.com/buy/supplies.



Huomautus Tulostuskasettien tilaaminen Web-sivuston kautta ei ole mahdollista kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Jos se ei ole mahdollista maassasi/alueellasi, voit silti tarkastella tarvike tietoja ja tulostaa luettelon muistin tueksi paikallisen HP:n jälleenmyyjän luona vierailua varten.

Liittyvät aiheet

["Oikeiden värikasettien valinta," sivu 24](#)

Oikeiden värikasettien valinta

HP suosittelee alkuperäisten HP:n tulostuskasettien käyttämistä. Aidot HP-tulostuskasetit on suunniteltu ja testattu HP-tulostimia varten. Näin saat erinomaisia tuloksia joka kerta.

Liittyvät aiheet

["Mustekasettien tilaaminen," sivu 24](#)

Värikasettien automaattinen puhdistaminen

Jos tulostetut sivut ovat haalistuneita tai niissä on mustejuovia, tulostuskasettien muste voi olla loppumassa tai tulostuskasetit on puhdistettava. Lisätietoja on kohdassa ["Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen," sivu 23](#).

Jos tulostuskasettien muste ei ole loppumassa, puhdista tulostuskasetit automaattisesti.

Jos tulosteet ovat yhä haalistuneita puhdistamisen jälkeenkin, puhdista tulostuskasetin liitinpinnat manuaalisesti. Lisätietoja on kohdassa ["Värikasettien manuaalinen puhdistaminen," sivu 25](#).

△ **Varoitus** Puhdista kasetit vain tarvittaessa. Tarpeeton puhdistaminen kuluttaa mustetta ja lyhentää kasettien käyttöikää.

Tulostuskasettien puhdistaminen

1. Valitse HP:n ratkaisukeskuksesta **Asetukset**. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.
2. Valitse **Puhdista tulostuskasetit**.
3. Valitse **Puhdista** ja toimi näytön ohjeiden mukaan.

Värikasettien manuaalinen puhdistaminen

Sinun tulisi suorittaa ["Värikasettien automaattinen puhdistaminen," sivu 25](#), ennen kuin yrität puhdistaa ongelman aiheuttavien tulostuskasettien kosketuspinnat.

Tarvitset seuraavia aineita ja välineitä:

- Kuiva vaahtokumipuhdistin, nukkaamaton kangas tai jokin muu pehmeä puhdistusväline, joka ei hajoa tai jätä laitteeseen kuituja.



Vihje Kahvinsuodattimet ovat nukattomia, ja ne soveltuvat hyvin tulostuskasettien puhdistamiseen.

- Tislattua, suodatettua tai pullotettua vettä (vesijohtovesi saattaa sisältää epäpuhtauksia, jotka voivat vahingoittaa tulostuskasetteja).



Varoitus Älä käytä tulostuskasettien kosketuspintojen puhdistamiseen kemikaalipuhdistimia tai alkoholia. Nämä aineet voivat vahingoittaa tulostuskasettia tai tuotetta.

Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen

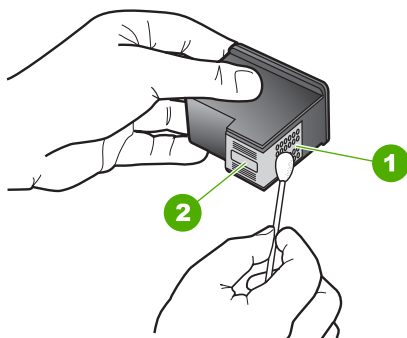
1. Kytke tuotteeseen virta ja avaa tulostuskasettien suojakansi. Tulostuskasetin vaunu siirtyy laitteen keskelle.
2. Odota, kunnes tulostuskasettivaunu on paikallaan eikä siitä kuulu ääntä. Irrota sitten virtajohto tuotteen takaa.

3. Vapauta kasetti painamalla sitä kevyesti ja irrota se aukosta vetämällä sitä itseesi päin.



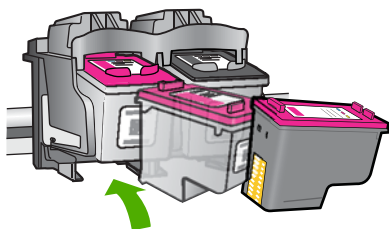
Huomautus Älä irrota molempia tulostuskasetteja yhtä aikaa. Irrota ja puhdista tulostuskasetit yksi kerrallaan. Älä jätä tulostuskasettia HP-tulostin -laitteen ulkopuolelle yli 30 minuutin ajaksi.

4. Tarkista, että tulostuskasetin kontaktipinnoilla ei ole mustetta tai likaa.
5. Upota puhdas vaahtokumipuhdistin tai nukkaamaton kangas tislattuun veteen ja purista ylimääräinen vesi pois.
6. Tartu tulostuskasettiin sen sivuista.
7. Puhdista vain kuparinväriset kosketuspinnat. Anna mustekasettien kuivua noin kymmenen minuutin ajan.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Mustesuuttimet (älä puhdista)

8. Tartu tulostuskasettiin niin, että HP-logo osoittaa ylöspäin, ja aseta sitten tulostuskasetti paikalleen. Paina tulostuskasettia niin, että se napsahtaa pitävästi paikalleen.

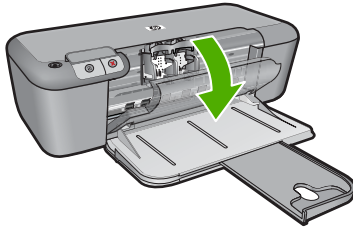


9. Tee samat toimenpiteet tarpeen mukaan muille tulostuskaseteille.
10. Sulje varovasti tulostuskasettien suojakansi ja kytke virtajohto tuotteen takaosaan.

Mustekasettien vaihtaminen

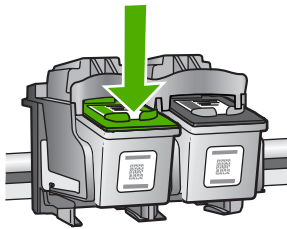
Mustekasettien vaihtaminen

1. Tarkista, että virta on päällä.
2. Irrota mustekasetti.
 - a. Avaa kasetin luukku.



Odota, että tulostuskelkka liikkuu laitteen keskelle.

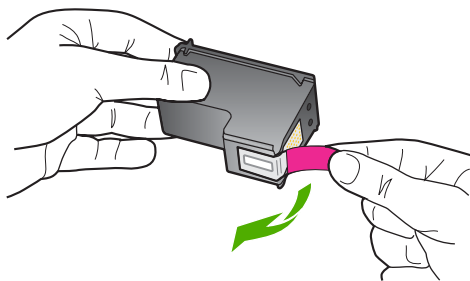
- b. Vapauta kasetti painamalla sitä alaspäin ja poista kasetti paikaltaan.



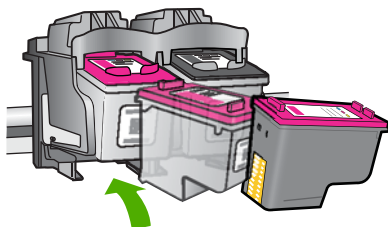
3. Aseta tilalle uusi mustekasetti.
 - a. Poista mustekasetti pakkauksestaan.



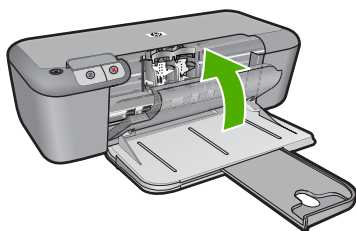
- b. Irrota suojamuoviteippi vaaleanpunaisen repäisyliuskan avulla.



- c. Aseta värikuvakkeet vastakkain ja liu'uta kasettia asetuspaikkaansa, kunnes se napsahtaa paikalleen.



- d. Sulje mustekasetin luukku.



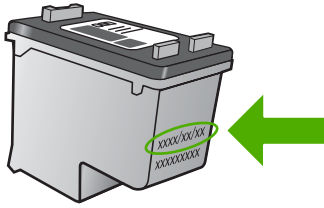
Liittyvät aiheet

- ["Oikeiden värikasettien valinta,"](#) sivu 24
- ["Mustekasettien tilaaminen,"](#) sivu 24

Mustekasetin takuutiedot

HP:n tulostuskasettien takuu on sovellettavissa, kun tuotetta on käytetty siinä HP:n tulostimessa, johon se on suunniteltu. Tämä takuu ei koske HP:n mustetuotteita, jotka on uudelleentäytetty tai uudelleenvalmistettu tai joita on käytetty väärin tai muokattu jollakin tavoin uudelleen.

Takuuaikana tuotteen takuu on voimassa niin kauan kuin HP:n mustetta riittää, eikä takuun päättymispäivää ole saavutettu. Takuun päättymispäivä on muodossa VVVV/KK/PP, ja se on laitteessa kuvan osoittamassa paikassa:



HP:n rajoitettu takuu on määritetty laitteen mukana toimitetuissa tulostetussa ohjeissa.

5 Ongelmanratkaisu

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [HP-tuki](#)
- [Asennuksen vianmääritys](#)
- [Tulostuslaadun vianmääritys](#)
- [Tulostuksen vianmääritys](#)
- [Virheet](#)

HP-tuki

- [Tukiprosessi](#)
- [HP:n puhelintuki](#)
- [Lisätakuuvaihtoehdot](#)

Tukiprosessi

Jos laitteessa ilmenee ongelmia, toimi seuraavasti:

1. Tarkista laitteen mukana tulleet asiakirjat.
2. Käy HP:n Web-tukisivustossa osoitteessa www.hp.com/support. HP:n online-tuki on kaikkien HP:n asiakkaiden käytettävissä. Sieltä saadaan nopeimmin ajantasaisia tuotetietoja ja asiantuntijoiden apua, ja siihen kuuluu:
 - pätevien verkkotukiasiantuntijoiden nopeasti antama apu
 - laitteen ohjelmisto- ja ajuripäivitykset
 - arvokkaita tuotetta ja vianmääritystä koskevia tietoja yleisten ongelmien ratkaisemista varten
 - ennakoivat tuotepäivitykset, tukihälytykset ja HP:n uutiskirjeet, jotka saat käyttöösi, kun rekisteröit laitteen.
3. Soita HP-tukeen. Tukivaihtoehdot ja saatavuus vaihtelevat tuotteen, kielen ja maan tai alueen mukaan.

HP:n puhelintuki

Puhelintukivaihtoehdot ja saatavuus vaihtelevat tuotteen, kielen ja maan tai alueen mukaan.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Puhelintuen ajanjakso](#)
- [Soittaminen](#)
- [Tukipuhelinnumerot](#)
- [Puhelintuen ajanjakson jälkeen](#)

Puhelintuen ajanjakso

Pohjois-Amerikassa, Kaakkois-Aasiassa ja Latinalaisessa Amerikassa (myös Meksikossa) puhelinpalvelu on käytettävissä yhden vuoden ajan. Katso sivustosta

www.hp.com/support, miten pitkään puhelintukea voi käyttää Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa. Palvelussa noudatetaan puhelinyhtiöiden vakiopuhelumaksuja.

Soittaminen

Soita HP:n asiakastukeen tietokoneen ja tuotteen läheltä. Ole valmis antamaan alla mainitut tiedot.

- Tuotenimi (HP Deskjet D2600 Printer series)
- Sarjanumero (sijaitsee tuotteen takana tai pohjassa)
- Viestit, jotka tulevat näyttöön kyseisessä tilanteessa
- Vastaukset seuraaviin kysymyksiin:
 - Onko tällaista tapahtunut aikaisemmin?
 - Pystytkö saamaan aikaan samanlaisen tilanteen uudelleen?
 - Lisäsitkö tietokoneeseen uusia laitteita tai ohjelmia niihin aikoihin, kun ongelma alkoi?
 - Tapahtuiko jotain muuta ennen tätä tilannetta (oliko esimerkiksi ukonilma, oliko tuotetta siirretty)?

Tukipuhelinnumerot

Jos haluat HP:n puhelintuen numeroiden uusimman luettelon, katso www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	www.hp.com/support/australia
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	www.hp.com/support/china
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
(02) 6910602	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong
Magyarország	06 40 200 629
India	www.hp.com/support/india
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	www.hp.com/support/japan
0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	www.hp.com/support
Mauritius	(230) 262 210 404
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	www.hp.com/support
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	www.hp.com/support
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	www.hp.com/support/taiwan
ไทย	www.hp.com/support
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	www.hp.com/support

Puhelintuen ajanjakson jälkeen

Kun puhelintuen ajanjakso on päättynyt, saat HP:ltä tukea lisämaksusta. Apua saa myös seuraavasta HP-tuen Web-sivustosta: www.hp.com/support. Lisätietoja tukivaihtoehdoista saat ottamalla yhteyden HP-jälleenmyyjään tai soittamalla maasi tai alueesi tukipuhelinnumeroon.

Lisätakuuvaihtoehdot

Laajennettua HP-tulostin -laitteen huoltopalvelua on saatavissa lisämaksusta. Siirry sivustoon www.hp.com/support, valitse maasi ja kieleesi ja tarkastele palvelu- ja takuutietoja saadaksesi lisätietoja laajennetusta huoltopalvelusta.

Asennuksen vianmääritys

Tässä osassa käsitellään laitteen asennuksen vianmääritystä.

Monet ongelmat aiheutuvat siitä, jos laite kytketään tietokoneeseen USB-kaapelilla, ennen kuin HP Photosmart-ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen. Jos olet liittännyt laitteen tietokoneeseen, ennen kuin asennusohjelma kehottaa tekemään niin, sinun on toimittava seuraavasti:

Asennukseen liittyviä yleisiä vianmääritystietoja

1. Irrota USB-kaapeli tietokoneesta.
2. Poista ohjelmiston asennus (jos se on jo asennettu).
Lisätietoja on kohdassa "[Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus](#)," sivu 38.
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Katkaise tuotteen virta, odota minuutti ja käynnistä laite uudelleen.
5. Asenna HP Photosmart -ohjelmisto uudelleen.

△ **Varoitus** Älä kytke USB-kaapelia tietokoneeseen ennen näyttöön tulevaa kehotusta.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tuote ei käynnisty](#)
- [Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu](#)
- [Näyttöön tulee järjestelmän vähimmäisvaatimusten tarkistusnäyttö](#)
- [USB-yhteyden kehotteeseen tulee punainen X-merkki](#)
- [Näyttöön tulee tuntemattomasta virheestä ilmoittava viesti](#)
- [Rekisteröintinäyttö ei tule näkyviin](#)
- [Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus](#)

Tuote ei käynnisty

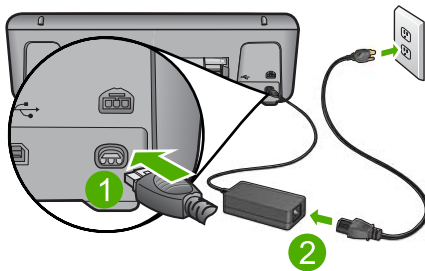
Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että tuotteen virtajohto on kytketty.](#)
- [Ratkaisu 2: Paina Virta-painiketta rauhallisesti.](#)

Ratkaisu 1: Varmista, että tuotteen virtajohto on kytketty.

Ratkaisu:

- Varmista, että virtajohto on kunnolla kiinni sekä tuotteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.



1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja sovitin

- Jos käytät kytkimellä varustettua jatkojohtoa, varmista, että sen virta on kytketty. Voit kytkeä tuotteen myös suoraan pistorasiaan.
- Testaa pistorasia ja varmista, että se toimii. Kytke pistorasiaan varmasti toimiva laite ja katso, saako laite virtaa. Jos laite ei saa virtaa, pistorasia saattaa olla viallinen.
- Jos tuote on kytketty katkaisimella varustettuun pistorasiaan, varmista, että pistorasia on kytketty toimintaan. Jos laite ei toimi, vaikka siihen on kytketty virta, pistorasiassa saattaa olla vikaa.

Syy: Tuotetta ei oltu kytketty virtalähteeseen oikein.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Paina Virta-painiketta rauhallisesti.

Ratkaisu: Tuote ei välttämättä rekisteröi painallusta, jos **Virta**-painiketta painetaan liian nopeasti. Paina **Virta**-painiketta kerran. Tuotteen käynnistyminen voi kestää hetken. **Virta**-painikkeen uudelleenpainaminen tänä aikana voi katkaista tuotteesta virran.

△ **Varoitus** Jos tuote ei vielääkään käynnisty, siinä saattaa olla mekaaninen vika. Irrota tuotteen virtajohto pistorasiasta.

Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support. Valitse kehotettaessa maa/alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Näyttöön tulevat teknisen tuen tiedot.

Syy: Olet painanut **Virta**-painiketta liian nopeasti.

Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: käynnistä laite painamalla Virta-painiketta.](#)
- [Ratkaisu 2: määritä laite oletustulostimeksi.](#)
- [Ratkaisu 3: tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista, että tulostuskasetit on asennettu oikein ja että niissä on mustetta.](#)
- [Ratkaisu 5: Lisää syöttölokeroon paperia.](#)

Ratkaisu 1: käynnistä laite painamalla Virta-painiketta.

Ratkaisu: Katso laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä eikä **Virta** -painikkeen valo pala, laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla **Virta** -painiketta.

Syy: Laitteeseen ei ehkä ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: määritä laite oletustulostimeksi.

Ratkaisu: Määritä laite oletustulostimeksi tietokoneen järjestelmätyökalujen avulla.

Syy: Olet lähettänyt tulostustyön oletustulostimeen, joka on muu kuin tämä laite.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.

Ratkaisu: Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen yhteys.

Syy: Laite ja tietokone eivät viesti keskenään.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Tarkista, että tulostuskasetit on asennettu oikein ja että niissä on mustetta.

Ratkaisu: Tarkista, että tulostuskasetit on asennettu oikein ja että niissä on mustetta.

Syy: Ainakin yhdessä mustekasetissa oli ehkä ongelma.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Lisää syöttölokeroon paperia.

Ratkaisu: Lisää paperia syöttölokeroon.

Lisätietoja:

["Lisää tulostusmateriaali," sivu 21](#)

Syy: Laitteessa ei ehkä ollut paperia.

Näyttöön tulee järjestelmän vähimmäisvaatimusten tarkistusnäyttö

Ratkaisu: Valitse **Tiedot**, jotta näet, mikä on ongelmana, ja korjaa sitten ongelma, ennen kuin yrität asentaa ohjelmiston.

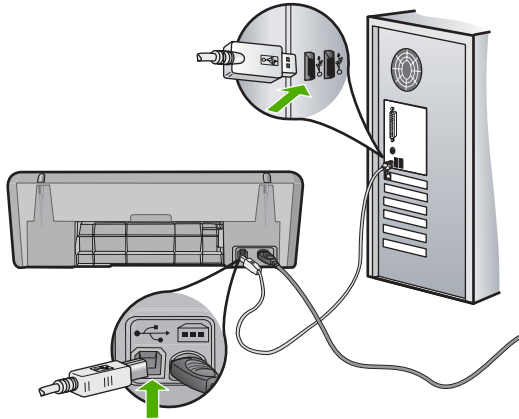
Syy: Järjestelmä ei vastaa ohjelmiston asennuksen vähimmäisvaatimuksia.

USB-yhteyden kehotteeseen tulee punainen X-merkki

Ratkaisu: Varmista, että tuote on liitetty oikein, ja yritä sitten uudelleen luoda yhteys.

USB-yhteyden luominen uudelleen

1. Varmista, että USB-kaapeli on asennettu oikein, toimimalla seuraavasti:
 - Irrota USB-kaapeli ja kytke se uudelleen tai kytke USB-kaapeli toiseen USB-porttiin.
 - Älä liitä USB-kaapelia näppäimistöön.
 - Varmista, että USB-kaapeli on enintään 3 metriä pitkä.
 - Jos tietokoneeseen on kytketty useita USB-laitteita, muut USB-laitteet kannattaa irrottaa asennuksen aikana.
2. Irrota tuotteen virtajohto ja kytke se uudelleen.
3. Tarkista, että USB-kaapeli ja virtajohto on kytketty.



4. Luo yhteys uudelleen valitsemalla **Yritä uudelleen**.
5. Jatka asentamista ja käynnistä kehotettaessa tietokone uudelleen.

Syy: Tavallisesti kehotteeseen tulee vihreä valintamerkki sen merkiksi, että plug and play -asennus on onnistunut. Punainen X ilmaisee, että plug and play -asennus epäonnistui.

Näyttöön tulee tuntemattomasta virheestä ilmoittava viesti

Ratkaisu: Jatka asennusta. Jos asennuksen jatkaminen ei onnistu, keskeytä asennus ja aloita se uudelleen. Noudata näyttöön tulevia ohjeita. Jos ohjelma

ilmoittaa virheestä, ohjelmisto pitää ehkä poistaa ja asentaa uudelleen. Pelkästään tuotteen sovellustiedostojen poistaminen tietokoneesta ei riitä. Varmista, että poistat asennuksen asianmukaisesti käyttämällä tuotteen mukana toimitettua ohjelmiston asennuksen poisto-ohjelmaa.

Lisätietoja:

["Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus," sivu 38](#)

Syy: Virheen syy on tuntematon.

Rekisteröintinäyttö ei tule näkyviin

Ratkaisu: Voit avata rekisteröintinäytön (Rekisteröidy) napsauttamalla Windowsin tehtäväpalkin **Käynnistä**-painiketta ja valitsemalla **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**, **HP**, **Deskjet D2600 series** ja **Tuotteen rekisteröiminen**.

Syy: Rekisteröintinäyttö ei avautunut automaattisesti.

Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus

Jos asennus on epätäydellinen tai jos liitit USB-kaapelin tietokoneeseen, ennen kuin ohjelmiston asennusnäyttö kehotti tekemään niin, ohjelmisto on ehkä poistettava ja asennettava uudelleen. Pelkästään HP-tulostin -sovellustiedostojen poistaminen tietokoneesta ei riitä. Varmista, että poistat asennuksen asianmukaisesti käyttämällä HP-tulostin -laitteen mukana toimitettua ohjelmiston asennuksen poisto-ohjelmaa.

Ohjelman poistaminen Windows-käyttöjärjestelmästä

 **Huomautus** Toimi näin, jos **Poista asennus**-vaihtoehto ei ole käytettävissä Windowsin Käynnistä-valikossa (**Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat** - **HP** - **Deskjet D2600 series** - **Poista asennus**).

1. Avaa Windowsin ohjauspaneeli ja kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovelluksia** -kuvaketta.

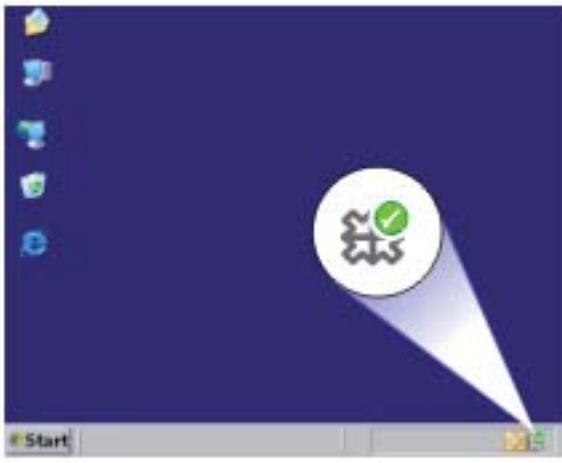
 **Huomautus** Ohjauspaneelin avaamistapa vaihtelee käyttöjärjestelmän mukaan. Jos et ole varma, kuinka ohjauspaneeli avataan, kannattaa etsiä lisätietoja Windowsin ohjeesta.

2. Valitse **HP Deskjet All-in-One -ajuriohjelmisto** ja valitse sitten **Muuta/poista**. Noudata näytön ohjeita.
3. Irrota laitteen kaapeli tietokoneesta.
4. Käynnistä tietokone uudelleen.

 **Huomautus** On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

5. Aseta laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.
6. Noudata näytön ohjeita.

Kun ohjelmiston asennus on valmis, **HP:n digikuvantamisen valvonta** -kuvake tulee näkyviin Windowsin ilmaisinalueelle.



Varmista kaksoisnapsauttamalla työpöydän HP:n ratkaisukeskus -kuvaketta, että ohjelmisto on asennettu oikein. Jos HP:n ratkaisukeskus tuo näkyviin tärkeät kuvakkeet (**Skannaa kuva** ja **Skannaa asiakirja**), ohjelmisto on asennettu oikein.

Tulostuslaadun vianmääritys

Voit määrittää seuraavat tulostuslaatuun liittyvät ongelmat tämän osan ohjeiden avulla:

- [Värit ovat väärä, epätarkkoja tai sekoittuneita](#)
- [Muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan](#)
- [Reunattoman tulosteen alaosassa on vaakasuuntainen vääristymä](#)
- [Tulosteissa on vaakasuuntaisia raitoja ja juovia](#)
- [Tulosteet ovat haalistuneita tai niiden värit ovat sameita](#)
- [Tulosteet ovat epätarkkoja tai sotkuisia](#)
- [Tulosteissa on pystysuuntaisia juovia](#)
- [Tulosteet ovat vinoja](#)
- [Paperin takapuolella on mustejuovia](#)
- [Tekstin reunat ovat rosoiset](#)

Värit ovat väärä, epätarkkoja tai sekoittuneita

Jos tulosteissa ilmenee joitakin seuraavista laatuongelmista, kokeile tässä osassa lueteltuja ratkaisuvaihtoehtoja.

- Värit näyttävät erilaisilta kuin odotit niiden näyttävän.
Esimerkiksi valokuvien ja muiden kuvien värit näyttävät erilaisilta näytössä ja tulosteissa tai magenta on korvannut syaanin tulosteessa.
- Värit sekoittuvat toisiinsa tai näyttävät levinneen sivulle. Värien rajat eivät ole terävät ja tarkat, vaan värit näyttävät siltä, kuin ne olisi levitetty siveltimellä.

Jos värit näyttävät vääriltä, epätarkoilta tai sekoittuvat toisiinsa, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.](#)
- [Ratkaisu 2: tarkista syöttölokeroissa olevan paperin ominaisuudet.](#)
- [Ratkaisu 3: tarkista paperityyppi.](#)
- [Ratkaisu 4: tarkista mustemäärät.](#)
- [Ratkaisu 5: tarkista tulostusasetukset.](#)
- [Ratkaisu 6: kohdista tulostin.](#)
- [Ratkaisu 7: Tulostuskasettien automaattinen puhdistus](#)
- [Ratkaisu 8: ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

Ratkaisu 1: varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.

Ratkaisu: Tarkista, ovatko käyttämäsi tulostuskasetit aitoja HP-tulostuskasetteja.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n mustekasetteja. Aidot HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimien kanssa, jotta työjälki olisi aina laadukasta.



Huomautus HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu laitteen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa

www.hp.com/go/anticounterfeit

Syy: Käytössä oli muita kuin HP:n mustekasetteja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: tarkista syöttölokeroissa olevan paperin ominaisuudet.

Ratkaisu: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein, paperit eivät ole rypistyneet eikä paperi ole liian paksua.

- Aseta paperi lokeroon tulostuspuoli alaspäin. Jos käytät esimerkiksi kiiltävää valokuvapaperia, lisää paperi laitteeseen kiiltävä puoli alaspäin.
- Varmista, että paperi on syöttölokeroissa suorassa eikä se ole rypistynyt. Jos paperi on liian lähellä tulostuspäätä tulostuksen aikana, muste saattaa tahriutua. Näin voi käydä, jos paperi on koholla, rypistynyt tai erittäin paksu, kuten kirjekuori.

Lisätietoja:

["Lisää tulostusmateriaali," sivu 21](#)

Syy: Paperi oli asetettu syöttölokeroon virheellisesti, tai se oli rypistynyt tai liian paksu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: tarkista paperityyppi.

Ratkaisu: HP suosittelee HP-papereiden tai muiden tuotteelle sopivien papereiden käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.

Lisätietoja:

- ["Lisää tulostusmateriaali," sivu 21](#)
- ["Suositeltavat paperit tulostamista varten," sivu 19](#)

Syy: Syöttölokerossa oli väärintyyppistä paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: tarkista mustemäärät.

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasettien arvioitu mustemäärä.

 **Huomautus** Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi mustekasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Syy: Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: tarkista tulostusasetukset.

Ratkaisu: Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, onko tulostusasetusten väriasetukset määritetty oikein. Tarkista esimerkiksi, onko asiakirjalle määritetty harmaasävytulostus. Voit myös tarkistaa, onko värien lisämääryityksiä, kuten kylläisyyttä, kirkkautta tai värisävyjä muutettu.
- Tarkista, että tulostuslaatuasetus vastaa tuotteen paperilokerossa olevan paperin tyyppiä. Jos värit sekoittuvat toisiinsa, heikennä tulostuslaadun asetusta. Jos haluat laadukkaita valokuvatulosteita, voit myös valita paremman laatuasetuksen. Varmista tällöin myös, että syöttölokerossa on valokuvapaperia, esimerkiksi HP Advanced -valokuvapaperia.

 **Huomautus** Joidenkin tietokoneiden näytöissä värit saattavat näyttää erilaisilta kuin paperitulosteissa. Tässä tapauksessa tuotteessa, tulostusasetuksissa tai mustekaseteissa ei ole ongelmia. Vianmääritystä ei tarvitse jatkaa.

Syy: Tulostusasetukset oli määritetty virheellisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: kohdistusta tulostin.

Ratkaisu: Kohdistusta tulostin.

Tulostimen kohdistaminen auttaa takaamaan erinomaisen tulostuslaadun.

Tulostimen kohdistaminen HP Photosmart -ohjelmaa käyttämällä

1. Lisää syöttölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus-kohdasta **Asetukset**.
3. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.



Huomautus Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

4. Valitse **Laitepalvelut**-välilehti.
5. Valitse **Kohdistusta tulostin**.

Laite tulostaa testisivun, kohdistaa tulostuspään ja kalibroi tulostimen. Kierrätä tai hävitä arkki.

Syy: Tulostin täytyi kohdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 7: Tulostuskasettien automaattinen puhdistus

Ratkaisu: Tulostuskasettien puhdistus.

Lisätietoja on kohdassa "[Värikasettien automaattinen puhdistaminen](#)," sivu 25

Syy: Tulostuskasetin kosketuspinnat oli puhdistettava.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 8: ota yhteyttä HP-tukeen.

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehoitettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

Muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan

Jos muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan ja tekstistä tai kuvista näyttää puuttuvan osia, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.](#)

- [Ratkaisu 2: tarkista mustemäärät.](#)
- [Ratkaisu 3: tarkista tulostusasetukset.](#)
- [Ratkaisu 4: tarkista paperityyppi.](#)
- [Ratkaisu 5: ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

Ratkaisu 1: varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.

Ratkaisu: Tarkista, ovatko käyttämäsi tulostuskasetit aitoja HP-tulostuskasetteja. HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n mustekasetteja. Aidot HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimien kanssa, jotta työjälki olisi aina laadukasta.

 **Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu laitteen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa www.hp.com/go/anticounterfeit

Syy: Käytössä oli muita kuin HP:n mustekasetteja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: tarkista mustemäärät.

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasettien arvioitu mustemäärä.

 **Huomautus** Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi mustekasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Syy: Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: tarkista tulostusasetukset.

Ratkaisu: Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Varmista, että tulostuslaatua ei ole asetettu liian heikoksi.
Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Syy: Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: tarkista paperityyppi.

Ratkaisu: HP suosittelee HP-papereiden tai muiden tuotteelle sopivien papereiden käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.

Lisätietoja:

- "[Lisää tulostusmateriaali](#)," sivu 21
- "[Suositeltavat paperit tulostamista varten](#)," sivu 19

Syy: Syöttölokerossa oli vääräntyyppistä paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: ota yhteyttä HP-tukeen.

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

Reunattoman tulosteen alaosassa on vaakasuuntainen vääristymä

Jos reunattomien tulosteiden alaosassa on epätarkkoja alueita tai viivoja, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

 **Huomautus** Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

- [Ratkaisu 1: tarkista paperityyppi.](#)
- [Ratkaisu 2: käytä tarkempaa tulostuslaadun asetusta.](#)
- [Ratkaisu 3: Kierrä kuvaa.](#)

Ratkaisu 1: tarkista paperityyppi.

Ratkaisu: HP suosittelee HP-papereiden tai muiden tuotteelle sopivien papereiden käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta

ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.

Lisätietoja:

- ["Lisää tulostusmateriaali," sivu 21](#)
- ["Suositeltavat paperit tulostamista varten," sivu 19](#)

Syy: Syöttölokerossa oli väärentyyppistä paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: käytä tarkempaa tulostuslaadun asetusta.

Ratkaisu: Varmista, että tulostuslaatua ei ole asetettu liian heikoksi.

Tulostusnopeuden tai -laadun valitseminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määritykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.
6. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta tulostimessa olevan paperin tyyppi.
7. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta työhön soveltuva laatuasetus.



Huomautus Jos haluat tietää, mikä tulee olemaan tulosteen dpi-arvo, valitse **Tarkkuus**. Dpi määritetään valittujen paperityypin ja tulostuslaatuasetusten perusteella.

Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Lisätietoja:

["Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta," sivu 15](#)

Syy: Tulostuslaatu oli määritetty liian heikoksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Kierrä kuvaa.

Ratkaisu: Jos ongelma ei poistu, kierrä kuvaa 180 astetta tuotteen mukana toimitetussa tai muussa tietokoneeseen asennetussa ohjelmassa, jotta vaaleansininen, harmaa tai ruskea sävy ei tulostu sivun alalaitaan.

Syy: Valokuvan alareunaan on tulostunut outoja värisävyjä.

Tulosteissa on vaakasuuntaisia raitoja ja juovia

Jos tulosteessa on vaakasuuntaisia raitoja, juovia tai jälkiä, jotka ulottuvat sivun reunasta toiseen, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.](#)
- [Ratkaisu 2: tarkista mustemäärät.](#)
- [Ratkaisu 3: varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.](#)
- [Ratkaisu 4: käytä tarkempaa tulostuslaadun asetusta.](#)
- [Ratkaisu 5: kohdista tulostin.](#)
- [Ratkaisu 6: tulostuskasettien automaattinen puhdistus.](#)
- [Ratkaisu 7: ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

Ratkaisu 1: varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.

Ratkaisu: Tarkista, ovatko käyttämäsi tulostuskasetit aitoja HP-tulostuskasetteja.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n mustekasetteja. Aidot HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimien kanssa, jotta työjälki olisi aina laadukasta.



Huomautus HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu laitteen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa

www.hp.com/go/anticounterfeit

Syy: Käytössä oli muita kuin HP:n mustekasetteja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: tarkista mustemäärät.

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasettien arvioitu mustemäärä.



Huomautus Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi mustekasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Syy: Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.

Ratkaisu: Varmista, että paperi on syöttölokerossa oikein.

Lisätietoja:

["Lisää tulostusmateriaali," sivu 21](#)

Syy: Paperi oli asetettu lokeroon väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: käytä tarkempaa tulostuslaadun asetusta.

Ratkaisu: Varmista, että tulostuslaatua ei ole asetettu liian heikoksi.

Tulostusnopeuden tai -laadun valitseminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määitykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.
6. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta tulostimessa olevan paperin tyyppi.
7. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta työhön soveltuva laatuasetus.



Huomautus Jos haluat tietää, mikä tulee olemaan tulosteen dpi-arvo, valitse **Tarkkuus**. Dpi määritetään valittujen paperityypin ja tulostuslaatuasetusten perusteella.

Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Lisätietoja:

["Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta," sivu 15](#)

Syy: Laitteen tulostus- tai kopiolaatu on asetettu liian heikoksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: kohdistaa tulostin.

Ratkaisu: Kohdistaa tulostin.

Tulostimen kohdistaminen auttaa takaamaan erinomaisen tulostuslaadun.

Tulostimen kohdistaminen HP Photosmart -ohjelmaa käyttämällä

1. Lisää syöttölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus-kohdasta **Asetukset**.
3. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.



Huomautus Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

4. Valitse **Laitepalvelut**-välilehti.

5. Valitse **Kohdista tulostin**.

Laite tulostaa testisivun, kohdistaa tulostuspään ja kalibroi tulostimen. Kierrätä tai hävitä arkki.

Syy: Tulostin täytyi kohdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: tulostuskasettien automaattinen puhdistus.

Ratkaisu: Tulostuskasettien puhdistus.

Lisätietoja on kohdassa "[Värikasettien automaattinen puhdistaminen](#)," sivu 25

Syy: Tulostuskasetin suuttimet oli puhdistettava.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 7: ota yhteyttä HP-tukeen.

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

Tulosteet ovat haalistuneita tai niiden värit ovat sameita

Jos tulosteen värit eivät ole niin kirkkaita ja voimakkaita kuin haluaisit, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.](#)
- [Ratkaisu 2: tarkista mustemäärät.](#)
- [Ratkaisu 3: tarkista tulostusasetukset.](#)
- [Ratkaisu 4: tarkista paperityyppi.](#)
- [Ratkaisu 5: tulostuskasettien automaattinen puhdistus.](#)
- [Ratkaisu 6: ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

Ratkaisu 1: varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.

Ratkaisu: Tarkista, ovatko käyttämäsi tulostuskasetit aitoja HP-tulostuskasetteja.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n mustekasetteja. Aidot HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimien kanssa, jotta työjälki olisi aina laadukasta.



Huomautus HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu laitteen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa

www.hp.com/go/anticounterfeit

Syy: Käytössä oli muita kuin HP:n mustekasetteja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: tarkista mustemäärät.

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasettien arvioitu mustemäärä.



Huomautus Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi mustekasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Syy: Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: tarkista tulostusasetukset.

Ratkaisu: Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Varmista, että tulostuslaatua ei ole asetettu liian heikoksi.

Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Syy: Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: tarkista paperityyppi.

Ratkaisu: HP suosittelee HP-papereiden tai muiden tuotteelle sopivien papereiden käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta

ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.

Lisätietoja:

- "[Lisää tulostusmateriaali](#)," sivu 21
- "[Suositeltavat paperit tulostamista varten](#)," sivu 19

Syy: Syöttölokerossa oli väärentyyppistä paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: tulostuskasettien automaattinen puhdistus.

Ratkaisu: Tulostuskasettien puhdistus.

Lisätietoja on kohdassa "[Värikasettien automaattinen puhdistaminen](#)," sivu 25

Syy: Tulostuskasetin suuttimet oli puhdistettava.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 6: ota yhteyttä HP-tukeen.

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

Tulosteet ovat epätarkkoja tai sotkuisia

Jos tulosteet ovat epätarkkoja tai epäselviä, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.



Huomautus Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.



Vihje Kun olet kokeillut tässä osassa olevia ratkaisuvaihtoehtoja, voit siirtyä HP:n Web-sivustoon ja etsiä sieltä lisää vianmääritysohjeita. Lisätietoja saat osoitteesta: www.hp.com/support.

- [Ratkaisu 1: tarkista tulostusasetukset.](#)
- [Ratkaisu 2: Käytä paremmanlaatuista kuvaa](#)
- [Ratkaisu 3: tulosta kuva pienemmässä koossa.](#)
- [Ratkaisu 4: kohdista tulostin.](#)

Ratkaisu 1: tarkista tulostusasetukset.

Ratkaisu: Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Varmista, että tulostuslaatua ei ole asetettu liian heikoksi.
Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Syy: Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Käytä paremmanlaatuista kuvaa

Ratkaisu: Käytä tarkempaa kuvaa.

Jos valokuva tai muu kuva tulostetaan liian pienellä tarkkuudella, tuloste näyttää epätarkalta tai sotkuiselta.

Jos digitaalisen valokuvan tai rasteroidun kuvan kokoa on muutettu, kuva saattaa näyttää tulostettuna epätarkalta tai sotkuiselta.

Syy: Kuvan tarkkuus oli pieni.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: tulosta kuva pienemmässä koossa.

Ratkaisu: Pienennä kuvan kokoa ja tulosta se sitten.

Jos valokuva tai muu kuva tulostetaan liian suurella tulostuskoolla, tuloste näyttää epätarkalta tai sotkuiselta.

Jos digitaalisen valokuvan tai rasteroidun kuvan kokoa on muutettu, kuva saattaa näyttää tulostettuna epätarkalta tai sotkuiselta.

Syy: Kuva oli tulostettu suuressa koossa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: kohdista tulostin.

Ratkaisu: Kohdista tulostin.

Tulostimen kohdistaminen auttaa takaamaan erinomaisen tulostuslaadun.

Tulostimen kohdistaminen HP Photosmart -ohjelmaa käyttämällä

1. Lisää syöttölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus-kohdasta **Asetukset**.

3. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.



Huomautus Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

4. Valitse **Laitepalvelut**-välilehti.

5. Valitse **Kohdistaa tulostin**.

Laite tulostaa testisivun, kohdistaa tulostuspään ja kalibroi tulostimen. Kierrätä tai hävitä arkki.

Syy: Tulostin täytyi kohdistaa.

Tulosteissa on pystysuuntaisia juovia

Ratkaisu: HP suosittelee HP-papereiden tai muiden tuotteelle sopivien papereiden käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.

Lisätietoja:

- ["Lisää tulostusmateriaali," sivu 21](#)
- ["Suositeltavat paperit tulostamista varten," sivu 19](#)

Syy: Syöttölokerossa oli vääräntyyppistä paperia.

Tulosteet ovat vinoja

Jos tulosteet eivät ole sivuilla suorassa, kokeile seuraavia ratkaisuja.

- [Ratkaisu 1: varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.](#)
- [Ratkaisu 2: varmista, että lokerossa on vain yhdentyypistä paperia.](#)

Ratkaisu 1: varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.

Ratkaisu: Varmista, että paperi on syöttölokerossa oikein.

Lisätietoja:

["Lisää tulostusmateriaali," sivu 21](#)

Syy: Paperi oli asetettu lokeroon väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: varmista, että lokerossa on vain yhdentyypistä paperia.

Ratkaisu: Lataa laitteeseen vain yhtä paperityyppiä kerrallaan.

Syy: Syöttölokerossa on useita eri paperityyppejä.

Paperin takapuolella on mustejuovia

Jos tulosteen takapuolella on mustetahroja, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Tulosta sivu tavalliselle paperille.](#)
- [Ratkaisu 2: Odota, kunnes muste on kuivunut.](#)

Ratkaisu 1: Tulosta sivu tavalliselle paperille.

Ratkaisu: Tulosta yksi sivu tai useita sivuja tavalliselle paperille, jotta tuotteessa oleva ylimääräinen muste imeytyy paperiin.

Ylimääräisen musteen poistaminen tavallista paperia käyttämällä

1. Lataa syöttölokeroon useita arkkeja tavallista paperia.
2. Odota viisi minuuttia.
3. Tulosta tiedosto, joka ei sisällä tekstiä tai jossa on vain vähän tekstiä.
4. Tarkasta, onko paperin takapuolella mustetta. Jos paperin takapuolella on edelleen mustetta, tulosta toinen sivu tavalliselle paperille.

Syy: Mustetta oli kerääntynyt tuotteen sisään siihen kohtaan, johon paperin takapuoli koskee tulostuksen aikana.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Odota, kunnes muste on kuivunut.

Ratkaisu: Odota vähintään 30 minuuttia, jotta tuotteen sisällä oleva muste ehtii kuivua, ja kokeile sitten tulostamista uudelleen.

Syy: Tuotteessa olleen ylimääräisen musteen oli annettava kuivua.

Tekstin reunat ovat rosoiset

Jos tulosteiden teksti näyttää epäterävältä ja tekstin reunat ovat rosoiset, voit yrittää ratkaista ongelman seuraavilla tavoilla.



Huomautus Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

- [Ratkaisu 1: käytä TrueType- tai OpenType-fontteja.](#)
- [Ratkaisu 2: kohdista tulostin.](#)
- [Ratkaisu 3: Puhdista tulostuskasetin suuttimet.](#)

Ratkaisu 1: käytä TrueType- tai OpenType-fontteja.

Ratkaisu: Käytä TrueType- tai OpenType-fontteja, jotta laite tulostaa fontit oikein. Kun valitset fonttia, katso, että sen kohdalla on TrueType- tai OpenType-kuvake.



TrueType-kuvake



OpenType-kuvake

Syy: Asiakirjassa käytettiin fonttia, jonka koko on mukautettu.

Joissakin ohjelmissa käytetään mukautettuja fontteja, joiden reunat näkyvät rosoisina, kun ne suurennetaan tai tulostetaan. Myös silloin kun teksti tulostetaan bittikarttana, sen reunat saattavat näkyä rosoisina, kun teksti suurennetaan tai tulostetaan.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: kohdistat tulostin.

Ratkaisu: Kohdistat tulostin.

Tulostimen kohdistaminen auttaa takaamaan erinomaisen tulostuslaadun.

Tulostimen kohdistaminen HP Photosmart -ohjelmaa käyttämällä

1. Lisää syöttölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus-kohdasta **Asetukset**.
3. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.



Huomautus Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet**-valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet**-valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

4. Valitse **Laitepalvelut**-välilehti.
5. Valitse **Kohdistat tulostin**.
Laite tulostaa testisivun, kohdistaa tulostuspään ja kalibroi tulostimen. Kierrätä tai hävitä arkki.

Syy: Tulostin täytyi kohdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Puhdistat tulostuskasetin suuttimet.

Ratkaisu: Tarkasta tulostuskasetit. Jos mustesuuttimien ympärillä näyttää olevan kuituja tai pölyä, puhdistat tulostuskasetin mustesuutinalue.

Syy: Tulostuskasetin suuttimet oli puhdistettava.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Tulostuksen vianmääritys

Tässä osassa on seuraavien tulostusongelmien ratkaisuvaihtoehtoja:

- [Kirjekuoret tulostuvat väärin](#)
- [Tuote tulostaa outoja merkkejä](#)
- [Asiakirjan sivut tulostuvat väärässä järjestyksessä](#)
- [Marginaalit eivät tulostu odotusten mukaisina](#)
- [Tulostuksen aikana tulostimesta tuli tyhjä sivu](#)

Kirjekuoret tulostuvat väärin

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

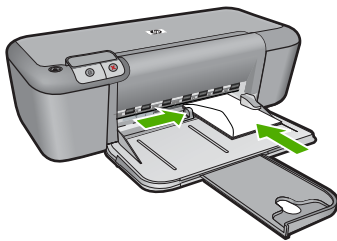
- [Ratkaisu 1: Aseta kirjekuoret uudelleen syöttölokeroon.](#)
- [Ratkaisu 2: Lisää erityyppinen kirjekuori syöttölokeroon](#)
- [Ratkaisu 3: aseta läpät kirjekuorten sisään, jotta ne eivät aiheuta tukosta laitteeseen.](#)

Ratkaisu 1: Aseta kirjekuoret uudelleen syöttölokeroon.

Ratkaisu: Poista syöttölokerosta kaikki paperi. Aseta kirjekuoripino syöttölokeroon kirjekuorien läpät ylöspäin ja vasemmalle.



Huomautus Paperitukoksia voi ehkäistä panemalla läpät kirjekuorien sisään.



Lisätietoja:

["Lisää tulostusmateriaali," sivu 21](#)

Syy: Kirjekuoripino oli ladattu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Lisää erityyppinen kirjekuori syöttölokeroon

Ratkaisu: Älä käytä kirjekuoria, jotka on valmistettu kiiltävästä materiaalista tai joissa on kohokuvioita, hakasia tai ikkuna.

Syy: Laitteeseen on ladattu väärän tyyppisiä kirjekuoria.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: aseta läpät kirjekuorten sisään, jotta ne eivät aiheuta tukosta laitteeseen.

Ratkaisu: Paperitukoksia voi ehkäistä panemalla läpät kirjekuorien sisään.

Syy: Läpät saattavat takertua teloihin.

Tuote tulostaa outoja merkkejä

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä laite ja tietokoneesi uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 2: Yritä tulostaa toinen asiakirja.](#)

Ratkaisu 1: Käynnistä laite ja tietokoneesi uudelleen.

Ratkaisu: Katkaise laitteen ja tietokoneen virta 60 sekunniksi ja käynnistä sitten molemmat uudelleen. Yritä tulostamista.

Syy: Tuotteen muisti oli täynnä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Yritä tulostaa toinen asiakirja.

Ratkaisu: Tulosta toinen asiakirja samasta sovelluksesta. Jos asiakirjan tulostaminen onnistuu, tulosta vahingoittuneen asiakirjan aiemmin tallennettu versio.

Syy: Asiakirja on vahingoittunut.

Asiakirjan sivut tulostuvat väärässä järjestyksessä

Ratkaisu: Tulosta asiakirja käänteisessä järjestyksessä. Sivut ovat oikeassa järjestyksessä, kun asiakirja on tulostunut.

Syy: Asiakirjan ensimmäinen sivu oli määritetty tulostusasetuksissa tulostumaan ensimmäisenä. Ensimmäisenä tulostuva sivu on pinon alimmaisena tulostettu puoli ylöspäin. Tämä johtuu tavasta, jolla paperi kulkee tuotteen läpi.

Marginaalit eivät tulostu odotusten mukaisina

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Määritä ohjelmistosovelluksessa oikeat marginaalit.](#)
- [Ratkaisu 2: tarkista paperikokoasetus.](#)
- [Ratkaisu 3: aseta paperit laitteeseen oikein.](#)
- [Ratkaisu 4: aseta kirjekuoripino laitteeseen oikein.](#)

Ratkaisu 1: Määritä ohjelmistosovelluksessa oikeat marginaalit.

Ratkaisu: Tarkista tulostimen marginaalit.

Varmista, että asiakirjan marginaaliasetukset eivät ylitä tuotteen tulostusalueita.

Marginaaliasetusten tarkistaminen

1. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä tuotteeseen. Useimmissa ohjelmistosovelluksissa tämä tapahtuu napsauttamalla ensin **Tiedosto**-valikkoa ja sitten **Tulostuksen esikatselu** -vaihtoehtoa.
2. Tarkista marginaalit.
Tuote käyttää sovellusohjelmassa määritettyjä marginaaleja, jos ne ovat tuotteen vähimmäismarginaaleja suuremmat. Lisätietoja marginaalien määrittämisestä sovellusohjelmassa on ohjelmiston mukana toimitetussa käyttöoppaassa.
3. Jos marginaalit eivät ole halutun kaltaiset, voit peruuttaa tulostustyön ja mukauttaa marginaaleja sovellusohjelmassa.

Syy: Marginaalit oli määritetty väärin sovelluksessa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: tarkista paperikokoasetus.

Ratkaisu: Varmista, että valittu paperikokoasetus soveltuu työhön. Varmista, että syöttölokeroon on ladattu oikeankokoista paperia.

Syy: Paperikokoasetus on väärä tulostettavalle työlle.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: aseta paperit laitteeseen oikein.

Ratkaisu: Poista paperipino syöttölokeroista ja lisää sitten paperia. Siirrä paperipinon leveysohjaimia oikealle, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.

Lisätietoja:

["Lisää tulostusmateriaali," sivu 21](#)

Syy: Paperinohjaimet on asetettu väärin.

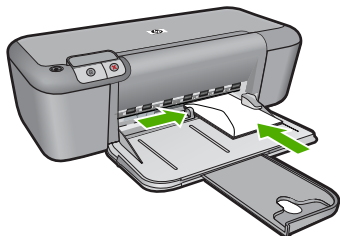
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: aseta kirjekuoripino laitteeseen oikein.

Ratkaisu: Poista syöttölokeroista kaikki paperi. Aseta kirjekuoripino syöttölokeroon kirjekuorien läpät ylöspäin ja vasemmalle.



Huomautus Paperitukoksia voi ehkäistä panemalla läpät kirjekuorien sisään.



Lisätietoja:

["Lisää tulostusmateriaali," sivu 21](#)

Syy: Kirjekuoripino oli ladattu väärin.

Tulostuksen aikana tulostimesta tuli tyhjä sivu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Tarkista tulostuskasettien mustemäärä.](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, ettei asiakirjan lopussa ole tyhjää sivua.](#)
- [Ratkaisu 3: Lisää paperia syöttölokeroon.](#)
- [Ratkaisu 4: Varmista, ettei tulostuskaseteissa ole suojaiteippiä.](#)

Ratkaisu 1: Tarkista tulostuskasettien mustemäärä.

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasettien arvioidut mustetasot.



Huomautus Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Jos tulostuskaseteissa on mustetta jäljellä mutta ongelmia ilmenee yhä, tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää mahdollisen tulostuskasetti-ongelman. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit. Jos ongelma ei poistu, tulostuskasetit täytyy ehkä vaihtaa.

Syy: Jos tuotteesta tulee ulos tyhjä sivu, kun olit tulostamassa mustaa tekstiä, musta mustekasetti saattaa olla tyhjä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Varmista, ettei asiakirjan lopussa ole tyhjää sivua.

Ratkaisu: Avaa asiakirjatiedosto sovelluksessa ja poista ylimääräiset sivut tai rivit asiakirjan lopusta.

Syy: Tulostetussa asiakirjassa on ylimääräinen tyhjä sivu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Lisää paperia syöttölokeroon.

Ratkaisu: Jos tuotteessa on vain muutama paperiarkki jäljellä, lisää paperia syöttölokeroon. Jos syöttölokerossa on paperia, poista paperit, tasaa paperipino tasaista alustaa vasten ja aseta paperit uudelleen syöttölokeroon.

Lisätietoja:

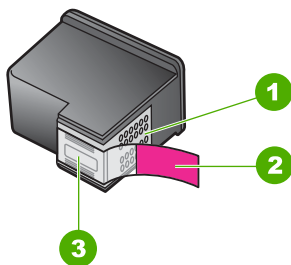
["Lisää tulostusmateriaali," sivu 21](#)

Syy: Tuotteen paperi on lopussa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Varmista, ettei tulostuskaseteissa ole suojateippiä.

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasetit. Kuparinväristen kosketuspintojen suojateippi on ehkä poistettu, mutta teippi saattaa edelleen peittää mustesuuttimia. Jos tulostuskasettien mustesuuttimien päällä on teippi, poista se varovasti. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 27](#)

Syy: Tulostuskasetin suojateippi on irrotettu vain osittain kasetista.

Virheet

Jos tuotteessa on virhe, tuotteen valot voivat vilkkua tai tietokoneen näyttöön voi tulla virheilmoitus.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Vilkkuvat valot](#)
- [Tuotteen ilmoitukset](#)
- [Tiedostoihin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Yleiset käyttäjiin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Paperiin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Virransaantiin ja yhteyksiin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Tulostuskasettiin liittyvät virheilmoitukset](#)

Vilkkuvat valot

Tuotteen valot ilmoittavat erilaisista virhetilanteista vilkkumalla tietyllä tavalla. Seuraavan taulukon tietojen avulla voit ratkaista virhetilanteita sen mukaan, mitkä tuotteen valot vilkkuvat.

Käytössä- valo	Jatka- valo	Tarkista tulostuskasetti - merkkivalot	Kuvaus	Ratkaisu
Ei pala	Ei pala	Ei pala	Tuote on sammutettuna.	Käynnistä tuote painamalla Virta -painiketta.
Vilkkuu nopeasti	Ei pala	Ei pala	Tuote käsittelee työtä.	Odota, kunnes tuote on suorittanut tehtävät loppuun.
Palaa	Ei pala	Molemmat vilkkuvat.	Tulostuskasetit saattavat olla viallisia.	1. Poista musta tulostuskasetti. 2. Sulje luukku. 3. Jos kasetin LED-merkkivalot vilkkuvat yhä, vaihda kolmiväritulostuskasetti. Jos kasetin LED-merkkivalot eivät vilku, vaihda musta tulostuskasetti.
Palaa	Vilkkuu	Ei pala	Tuotteen paperi on lopussa.	Lisää paperia ja paina Jatka -painiketta.

(jatkoa)

Käytössä- valo	Jatka- valo	Tarkista tulostusk- asetti -me- rkkivalot	Kuvaus	Ratkaisu
			Tuotteessa on paperitukos.	Poista paperitukos ja paina sitten Jatka- painiketta.
Vilkuu nopeasti	Ei pala	Ei pala	Etuluukku tai tulostuskasettitilan suojakansi oli auki.	Sulje etuluukku tai tulostuskasettitilan suojakansi.
Palaa	Ei pala	Vilkuu nopeasti	Tulostuskasetteja ei ole, tai ne eivät ole asianmukaisesti paikoillaan. Tulostuskasetti on ehkä viallinen. Tulostuskasetin teippiä ei ole poistettu. Tulostuskasettia ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä tuotteessa.	Aseta tulostuskasetit paikoilleen. Poista tulostuskasetti, irrota teippi ja aseta tulostuskasetti takaisin paikoilleen. Tuote ei ehkä tue tulostuskasettia. Lisätietoja yhteensopivista tulostuskaseteista on kohdassa " Mustekasettien tilaaminen ," sivu 24.
Palaa	Ei pala	Molemmat vilkkuvat nopeasti	Tulostuskasettivauvu on jumissa.	Avaa etuluukku ja varmista, ettei tulostuskasettivauvu ole jumissa.
Vilkuu nopeasti	Vilkuu nopeasti	Molemmat vilkkuvat nopeasti	Tuotteessa on vakava virhe.	1. Katkaise tuotteen virta. 2. Irrota virtajohto. 3. Odota hetki ja kytke sitten virtajohto takaisin laitteeseen. 4. Käynnistä tuote. Jos ongelma ei poistu, ota yhteys HP-tukeen.
Palaa	Ei pala	Palaa	Mustekasettien muste on vähissä.	Vaihda jompikumpi tai molemmat tulostuskasetit, kun tulostuslaatu heikkenee liikaa.
Palaa	Ei pala	Kolmivärikasetin merkkivalo palaa Mustan tulostuska-	Kolmivärikasetin muste on vähissä Kolmiväritulostuskasetti on irrotettu.	Vaihda kolmiväritulostuskasetti, kun tulostuslaatu heikkenee liikaa.

(jatkoa)

Käytössä- valo	Jatka- valo	Tarkista tulostusk asetti -me rkkivalot	Kuvaus	Ratkaisu
		setin merkkival o on sammune ena		Vaihda kolmiväritulostuskas etti tai jatka tulostamista varamustetilassa mustan tulostuskasetin avulla. Lisätietoja on kohdassa "Tulostaminen varamustetilassa," sivu 66.
Palaa	Ei pala	Kolmivärik asetin merkkival o on sammune ena Mustan tulostuska setin merkkival o palaa	Mustan tulostuskasetin muste on vähissä Musta tulostuskasetti on irrotettu.	Vaihda musta tulostuskasetti, kun tulostuslaatu heikkenee liikaa. Vaihda musta tulostuskasetti tai jatka tulostamista varamustetilassa kolmiväritulostuskas etin avulla. Lisätietoja on kohdassa "Tulostaminen varamustetilassa," sivu 66.

Tuotteen ilmoitukset

Seuraavassa on luettelo tuotetta koskevista virheilmoituksista:

- [Väärä laiteohjelmiston versio](#)

Väärä laiteohjelmiston versio

Ratkaisu: Saat tuki- ja takuutietoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa www.hp.com/support. Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**.

Syy: Tuotteen ohjelmistoversio ei vastaa tietokoneen ohjelmaversiota.

Tiedostoihin liittyvät virheilmoitukset

Seuraavassa on luettelo tiedostoa koskevista virheilmoituksista:

- [Tiedoston luku- tai kirjoitusvirhe](#)
- [Tiedostoa ei löydy](#)
- [Tiedostomuotoa ei tueta](#)
- [Tiedostonimi ei kelpaa](#)

- [Tuetut tiedostotyypit HP-tulostin -ohjelmistossa](#)

Tiedoston luku- tai kirjoitusvirhe

Ratkaisu: Varmista, että kansio ja tiedoston nimi ovat oikein.

Syy: Tuotteen ohjelmisto ei voinut avata tai tallentaa tiedostoa.

Tiedostoa ei löydy

Ratkaisu: Sulje muita sovelluksia ja yritä suorittaa tehtävä uudestaan.

Syy: Tietokoneessa ei ole käytettävissä riittävästi muistia tulostuksen esikatselutiedoston luomista varten.

Tiedostomuotoa ei tueta

Ratkaisu: Avaa tiedosto toisessa sovelluksessa ja tallenna se tuotteen ohjelmiston tunnistamassa muodossa.

Lisätietoja:

["Tuetut tiedostotyypit HP-tulostin -ohjelmistossa,"](#) sivu 63

Syy: Tuotteen ohjelmisto ei tunnista tai tue avattavan tai tallennettavan kuvan tiedostomuotoa. Jos ohjelma tukee tiedostomuotoa, kyseinen tiedosto voi olla viallinen.

Tiedostonimi ei kelpaa

Ratkaisu: Varmista, että tiedostonimessä ei ole merkkejä, joita ohjelma ei tunnista.

Syy: Annettu tiedostonimi oli väärä.

Tuetut tiedostotyypit HP-tulostin -ohjelmistossa

Lisätietoja tuetuista tiedostomuodoista löydät seuraavista kohdista:

HP Photosmart -ohjelmisto tukee seuraavia tiedostomuotoja: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF ja PNG.

Yleiset käyttäjiin liittyvät virheilmoitukset

Yleisiin käyttäjän virheisiin liittyvät virheilmoitukset ovat seuraavat:

- [Virhe reunattomassa tulostuksessa](#)
- [Levytila ei riitä](#)

Virhe reunattomassa tulostuksessa

Ratkaisu: Reunaton tulostus ei ole mahdollista, jos asennettuna on vain musta tulostuskasetti. Asenna kolmiväritulostuskasetti.

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 27](#)

Syy: Reunattoman tulostuksen työ käynnistettiin, kun tuote oli varamustetilassa ja vain musta tulostuskasetti oli asennettuna.

Levytila ei riitä

Ratkaisu: Sulje muita sovelluksia ja yritä suorittaa tehtävä uudestaan.

Syy: Tietokoneessa ei ollut käytettävissä riittävästi muistia tehtävän suorittamista varten.

Paperiin liittyvät virheilmoitukset

Seuraavassa on luettelo paperia koskevista virheilmoituksista:

- [Muste kuivuu](#)

Muste kuivuu

Ratkaisu: Jätä arkki tulostelokeroon, kunnes viesti poistuu näytöstä. Jos tulostettu arkki pitää poistaa lokerosta ennen viestin poistumista, ota kiinni arkin alapuolelta tai reunoista ja laita arkki tasaiselle pinnalle kuivumaan.

Syy: Kalvot ja jotkin muut tulostusmateriaalit vaativat normaalia pitemmän kuivumisajan.

Virransaantiin ja yhteyksiin liittyvät virheilmoitukset

Seuraavassa on luettelo virta- ja yhteyssaiheisista virheilmoituksista:

- [Virheellinen virran katkaisu](#)

Virheellinen virran katkaisu

Ratkaisu: Kytke tuotteeseen virta tai katkaise virta painamalla ohjauspaneelin **Virta**-painiketta.

Syy: Kun tuotetta käytettiin edellisen kerran, tuotteen virta katkaistiin väärin. Jos tuotteen virta katkaistaan jatkojohtodesta tai seinäkatkaisimesta, tuote voi vaurioitua.

Tulostuskasettiin liittyvät virheilmoitukset

Tulostuskasettien toimintaan liittyvät virheilmoitukset ovat seuraavat:

- [Tuotteeseen on asennettu muun valmistajan kuin HP:n tulostuskasetteja](#)
- [Tuotteeseen asennettiin aiemmin käytetty aito HP:n tulostuskasetti](#)

- [Alkuperäinen HP:n muste on lopussa](#)
- [Muste on vähissä](#)
- [Tulostaminen varamustetilassa](#)
- [Tulostuskasetti puuttuu, on asennettu väärin tai ei sovellu tuotteeseen](#)
- [Tulostuskasetit puuttuvat tai niitä ei tunnistettu](#)
- [Väärät tulostuskasetit](#)
- [Tulostuskasetit ovat väärissä paikoissa](#)
- [Tulostuskasettihäiriö](#)

Tuotteeseen on asennettu muun valmistajan kuin HP:n tulostuskasetteja

Ratkaisu: Jatka tai vaihda määritetyt tulostuskasetit aitoihin HP-kasetteihin seuraamalla näyttöön tulevia ohjeita.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n tulostuskasetteja. Aidot HP-värikasetit on suunniteltu ja testattu HP-tulostimia varten. Näin saat erinomaisia tuloksia joka kerta.

 **Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu tulostimen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-tulostuskasetin, käy osoitteessa

www.hp.com/go/anticounterfeit

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 27](#)

Syy: Tuote havaitsi, että siihen on asennettu muu kuin HP:n tulostuskasetti.

Tuotteeseen asennettiin aiemmin käytetty aito HP:n tulostuskasetti

Ratkaisu: Tarkista nykyisen tulostustyön tulostuslaatu. Jos laatu on riittävän hyvä, jatka seuraamalla tietokoneen näyttöön tulevia ohjeita.

Määritettyjen tulostuskasettien mustemäärän ilmaisimien ei ehkä ole käytettävissä. Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Syy: Kyseistä aitoa HP:n tulostuskasettiä on käytetty aiemmin toisessa tulostimessa.

Alkuperäinen HP:n muste on lopussa

Ratkaisu: Jatka tai vaihda määritetyt tulostuskasetit aitoihin HP-kasetteihin seuraamalla näyttöön tulevia ohjeita.

Määritettyjen tulostuskasettien mustemäärän ilmaisimien ei ehkä ole käytettävissä. Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen

olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

 **Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu tulostimen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-tulostuskasetin, käy osoitteessa

www.hp.com/go/anticounterfeit

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 27](#)

Syy: Määritettyjen tulostuskasettien aito HP:n muste on lopussa.

Muste on vähissä

Ratkaisu: Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Jos olet asentanut tulostimeen uudelleentäytetyn tai -valmistetun tulostuskasetin tai jos tulostuskasettia on käytetty toisessa tuotteessa, mustemäärän ilmaisim ei välttämättä toimi oikein tai se ei ole käytettävissä.

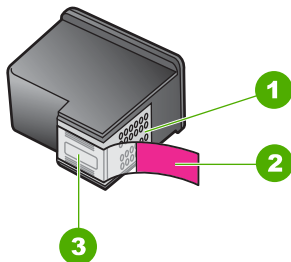
Lisätietoa HP-tuotteen palautuksesta ja kierrätyksestä löydät sivustosta

www.hp.com/recycle.

Syy: Musteen arvioidaan olevan vähissä määritetyissä tulostuskaseteissa, joten kasetit pitää ehkä vaihtaa pian.

Tulostaminen varamustetilassa

Ratkaisu: Jos näyttöön tulee varamustetilaa koskeva ilmoitus ja tuotteessa on kaksi kasettia, varmista, että suojamuoviteippi on poistettu kummastakin tulostuskasetista. Jos muoviteippi peittää tulostuskasetin kontaktipinnat, tuote ei havaitse kasettia.



1 Kuparinväriset kosketuspinnat

2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla

Syy: Jos tuote havaitsee, että vain yksi tulostuskasetti on asennettuna, laite siirtyy varamustetilaan. Tässä tilassa käyttäjä voi tulostaa yhden tulostuskasetin avulla, jolloin tuotteen toiminta hidastuu ja tulosteiden laatu kärsii.

Tulostuskasetti puuttuu, on asennettu väärin tai ei sovellu tuotteeseen

Ratkaisu: Jos tulostuskasetit puuttuvat, on asennettu väärin tai tarkoitettu jollekin muulle tuotteelle, tulostuskasetin merkkivalot alkavat vilkkua. Näyttöön saattaa tulla jokin seuraavista sanomista:

Tulostuskasetin ongelma

Väärät tulostuskasetit

Tulostuskasetit on asennettu väärin

Tulostuskasetteja puuttuu

Tulostuskasetit puuttuvat tai niitä ei tunnistettu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Poista tulostuskasetit laitteesta ja pane ne takaisin paikalleen.](#)
- [Ratkaisu 2: Puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat.](#)
- [Ratkaisu 3: Vaihda tulostuskasetit.](#)

Ratkaisu 1: Poista tulostuskasetit laitteesta ja pane ne takaisin paikalleen.

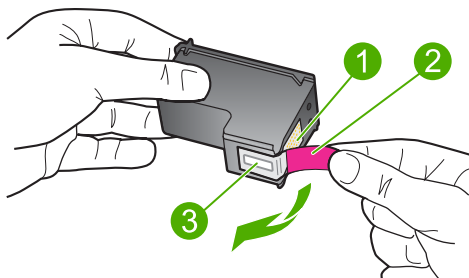
Ratkaisu: Poista tulostuskasetit ja pane ne takaisin paikoilleen. Varmista, että ne lukittuvat paikoilleen oikein.

Varmista myös, että tulostuskasetit on asennettu oikeisiin paikkoihin.

Tulostuskasettien oikean asennuksen varmistaminen

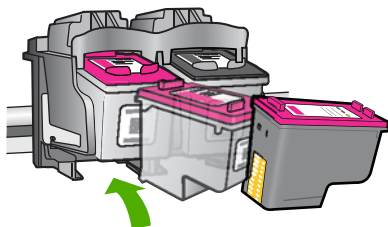
1. Varmista, että tuotteen virta on kytketty.
2. Avaa tulostuskasettien suojakansi.
Tulostuskasetin vaunu siirtyy laitteen keskelle.
3. Tarkista, että käyttämäsi tulostuskasetit ovat yhteensopivia käyttämäsi tuotteen kanssa. Lisätietoja yhteensopivista tulostuskaseteista on kohdassa "[Mustekasettien tilaaminen](#)," sivu 24.
4. Poista musta tulostuskasetti oikeanpuoleisesta kasettipaikasta. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja. Varmista, että kuparinväriset kosketuspinnat ja mustesuuttimet ovat ehjiä.
Varmista, että kirkas muoviteippi on poistettu. Jos mustesuuttimien päällä on edelleen kirkas muoviteippi, irrota se varovasti vetämällä vaaleanpunaisesta

repäisynauhasta. Varmista, ettet poista kuparinväristä nauhaa, jossa on sähkökoskettimia.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla

5. Aseta tulostuskasetti takaisin työntämällä sitä eteenpäin kohti oikealla olevaa paikkaa. Työnnä tulostuskasettia eteenpäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.



6. Toista vaiheet 1 ja 2 vasemmanpuoleiselle kolmiväritulostuskasetille.

Syy: Määritetyt tulostuskasetit on asennettu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat.

Ratkaisu: Puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat.

Tarvitset seuraavia aineita ja välineitä:

- Kuiva vaahtokumipuhdistin, nukkaamaton kangas tai jokin muu pehmeä puhdistusväline, joka ei hajoa tai jätä laitteeseen kuituja.

💡 **Vihje** Kahvinsuodattimet ovat nukattomia, ja ne soveltuvat hyvin tulostuskasettien puhdistamiseen.

- Tislattua, suodatettua tai pullotettua vettä (vesijohtovesi saattaa sisältää epäpuhtauksia, jotka voivat vahingoittaa tulostuskasetteja).

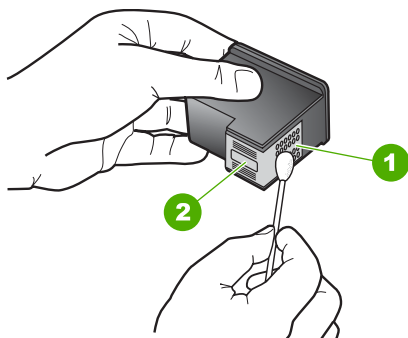
⚠ **Varoitus** Älä käytä tulostuskasettien kosketuspintojen puhdistamiseen kemikaalipuhdistimia tai alkoholia. Nämä aineet voivat vahingoittaa tulostuskasettia tai tuotetta.

Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen

1. Kytke tuotteeseen virta ja avaa tulostuskasettien suojakansi. Tulostuskasetin vaunu siirtyy laitteen keskelle.
2. Odota, kunnes tulostuskasettivaunu on paikallaan eikä siitä kuulu ääntä. Irrota sitten virtajohto tuotteen takaa.
3. Vapauta kasetti painamalla sitä kevyesti ja irrota se aukosta vetämällä sitä itseesi päin.

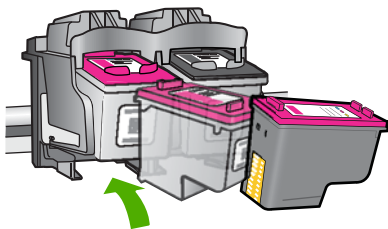
📖 **Huomautus** Älä irrota molempia tulostuskasetteja yhtä aikaa. Irrota ja puhdista tulostuskasetit yksi kerrallaan. Älä jätä tulostuskasettia HP-tulostin -laitteen ulkopuolelle yli 30 minuutin ajaksi.

4. Tarkista, että tulostuskasetin kontaktipinnoilla ei ole mustetta tai likaa.
5. Upota puhdas vaahtokumipuhdistin tai nukkaamaton kangas tislattuun veteen ja purista ylimääräinen vesi pois.
6. Tartu tulostuskasettiin sen sivuista.
7. Puhdista vain kuparinväriset kosketuspinnat. Anna mustekasettien kuivua noin kymmenen minuutin ajan.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Mustesuuttimet (älä puhdista)

8. Tartu tulostuskasettiin niin, että HP-logo osoittaa ylöspäin, ja aseta sitten tulostuskasetti paikalleen. Paina tulostuskasettia niin, että se napsahtaa pitävästi paikalleen.



9. Tee samat toimenpiteet tarpeen mukaan muille tulostuskaseteille.
10. Sulje varovasti tulostuskasettien suojakansi ja kytke virtajohto tuotteen takaosaan.

Syy: Tulostuskasetin kosketuspinnat oli puhdistettava.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Vaihda tulostuskasetit.

Ratkaisu: Vaihda määritetty mustekasetti. Voit myös poistaa määritetyn tulostuskasetin ja jatkaa tulostamista varamustetilassa.

Tarkista, onko tulostuskasetin takuu vielä voimassa.

- Jos takuu ei ole enää voimassa, osta uusi tulostuskasetti.
- Jos takuu on vielä voimassa, ota yhteys HP:n asiakastukeen. Käy osoitteessa www.hp.com/support. Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot** -linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Aiheeseen liittyvää

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 27](#)

Syy: Tulostuskasetti oli vaurioitunut.

Väärät tulostuskasetit

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että tulostuskasetit ovat yhteensopivia laitteen kanssa.](#)
- [Ratkaisu 2: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.](#)

Ratkaisu 1: Varmista, että tulostuskasetit ovat yhteensopivia laitteen kanssa.

Ratkaisu: Tarkista, että käyttämäsi tulostuskasetit ovat yhteensopivia käyttämäsi tuotteen kanssa. Lisätietoja yhteensopivista tulostuskaseteista on kohdassa "[Mustekasettien tilaaminen](#)," sivu 24.

Jos käyttämäsi tulostuskasetit eivät ole yhteensopivia tuotteen kanssa, korvaa määritetyt yhteensopimattomat kasetit yhteensopivilla.

Jos käyttämäsi tulostuskasetit ovat yhteensopivia, siirry seuraavaan ratkaisuun.

Lisätietoja:

- "[Mustekasettien tilaaminen](#)," sivu 24
- "[Mustekasettien vaihtaminen](#)," sivu 27

Syy: Määritetyt tulostuskasetit eivät olleet yhteensopivia tulostimen kanssa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

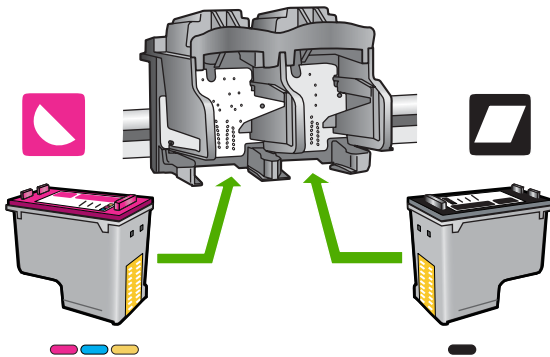
Ratkaisu 2: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Ratkaisu: Saat tuki- ja takuutietoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa www.hp.com/support. Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**.

Syy: Kyseisiä tulostuskasetteja ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä tuotteessa.

Tulostuskasetit ovat väärissä paikoissa

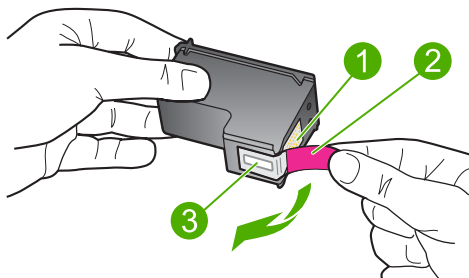
Ratkaisu: Varmista, että tulostuskasetit on asennettu oikeisiin paikkoihin. Jos ne on asennettu oikeisiin paikkoihin, poista tulostuskasetit ja pane ne takaisin paikoilleen. Varmista, että ne lukittuvat kunnolla paikalleen.



Tulostuskasettien oikean asennuksen varmistaminen

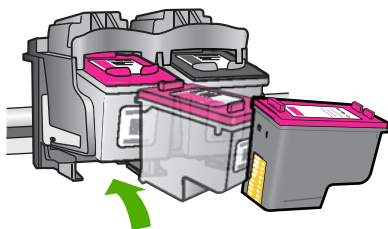
1. Varmista, että tuotteen virta on kytketty.
2. Avaa tulostuskasettien suojakansi.
Tulostuskasetin vaunu siirtyy laitteen keskelle.

3. Tarkista, että käyttämäsi tulostuskasetit ovat yhteensopivia käyttämäsi tuotteen kanssa. Lisätietoja yhteensopivista tulostuskaseteista on kohdassa "[Mustekasettien tilaaminen](#)," sivu 24.
4. Poista musta tulostuskasetti oikeanpuoleisesta kasettipaikasta. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja. Varmista, että kuparinväriset kosketuspinnat ja mustesuuttimet ovat ehjiä.
Varmista, että kirkas muoviteippi on poistettu. Jos mustesuuttimien päällä on edelleen kirkas muoviteippi, irrota se varovasti vetämällä vaaleanpunaisesta repäisyntauhasta. Varmista, ettet poista kuparinväristä nauhaa, jossa on sähkökoskettimia.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla

5. Aseta tulostuskasetti takaisin työntämällä sitä eteenpäin kohti oikealla olevaa paikkaa. Työnnä tulostuskasettia eteenpäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.



6. Toista vaiheet 1 ja 2 vasemmanpuoleiselle kolmiväritulostuskasetille.

 **Huomautus** Jos tulostuskasetit on asennettu väärin paikkoihin etkä saa irrotettua niitä tuotteesta, ota yhteys HP:n asiakaspalveluun huoltoa varten.

Siirry osoitteeseen: www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot** -linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Määritetyt tulostuskasetit on asennettu väärin.

Tulostuskasettihäiriö

Sanomasta saattaa ilmetä, mikä tulostuskasetti aiheuttaa ongelman. Jos näin on, yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Poista tulostuskasetit laitteesta ja pane ne takaisin paikalleen.](#)
- [Ratkaisu 2: Puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat.](#)
- [Ratkaisu 3: Vaihda tulostuskasetit.](#)

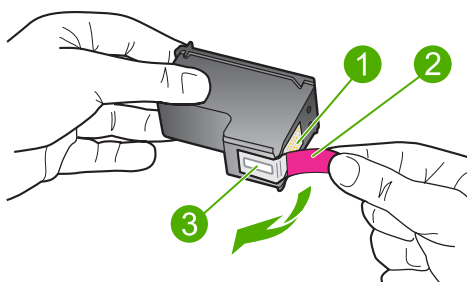
Ratkaisu 1: Poista tulostuskasetit laitteesta ja pane ne takaisin paikalleen.

Ratkaisu: Poista tulostuskasetit ja pane ne takaisin paikoilleen. Varmista, että ne lukittuvat paikoilleen oikein.

Varmista myös, että tulostuskasetit on asennettu oikeisiin paikkoihin.

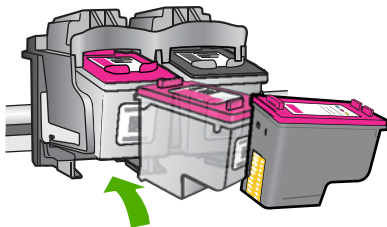
Tulostuskasettien oikean asennuksen varmistaminen

1. Varmista, että tuotteen virta on kytketty.
2. Avaa tulostuskasettien suojakansi.
Tulostuskasetin vaunu siirtyy laitteen keskelle.
3. Tarkista, että käyttämäsi tulostuskasetit ovat yhteensopivia käyttämäsi tuotteen kanssa. Lisätietoja yhteensopivista tulostuskaseteista on kohdassa "[Mustekasettien tilaaminen](#)," sivu 24.
4. Poista musta tulostuskasetti oikeanpuoleisesta kasettipaikasta. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja. Varmista, että kuparinväriset kosketuspinnat ja mustesuuttimet ovat ehjiä.
Varmista, että kirkas muoviteippi on poistettu. Jos mustesuuttimien päällä on edelleen kirkas muoviteippi, irrota se varovasti vetämällä vaaleanpunaisesta repäisyrauhasta. Varmista, ettet poista kuparinväristä nauhaa, jossa on sähkökoskettimia.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla

5. Aseta tulostuskasetti takaisin työntämällä sitä eteenpäin kohti oikealla olevaa paikkaa. Työnnä tulostuskasettia eteenpäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.



6. Toista vaiheet 1 ja 2 vasemmanpuoleiselle kolmiväritulostuskasetille.

Syy: Määritetyt tulostuskasetit on asennettu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat.

Ratkaisu: Puhdista ongelman aiheuttavien tulostuskasettien kosketuspinnat.

Tarvitset seuraavia aineita ja välineitä:

- Kuiva vaahtokumipuhdistin, nukkaamaton kangas tai jokin muu pehmeä puhdistusväline, joka ei hajoa tai jätä laitteeseen kuituja.



Vihje Kahvinsuodattimet ovat nukattomia, ja ne soveltuvat hyvin tulostuskasettien puhdistamiseen.

- Tislattua, suodatettua tai pullotettua vettä (vesijohtovesi saattaa sisältää epäpuhtauksia, jotka voivat vahingoittaa tulostuskasetteja).



Varoitus Älä käytä tulostuskasettien kosketuspintojen puhdistamiseen kemikaalipuhdistimia tai alkoholia. Nämä aineet voivat vahingoittaa tulostuskasettia tai tuotetta.

Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen

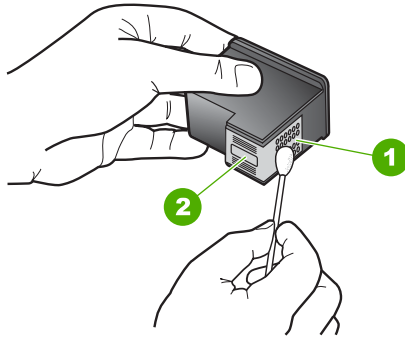
1. Kytke tuotteeseen virta ja avaa tulostuskasettien suojakansi. Tulostuskasetin vaunu siirtyy laitteen keskelle.
2. Odota, kunnes tulostuskasettivaunu on paikallaan eikä siitä kuulu ääntä. Irrota sitten virtajohto tuotteen takaa.
3. Vapauta kasetti painamalla sitä kevyesti ja irrota se aukosta vetämällä sitä itseesi päin.



Huomautus Älä irrota molempia tulostuskasetteja yhtä aikaa. Irrota ja puhdista tulostuskasetit yksi kerrallaan. Älä jätä tulostuskasettia HP-tulostin -laitteen ulkopuolelle yli 30 minuutin ajaksi.

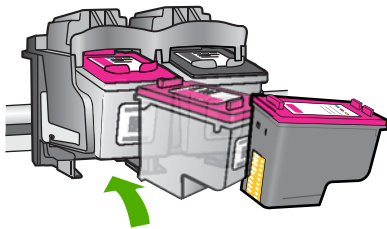
4. Tarkista, että tulostuskasetin kontaktipinnoilla ei ole mustetta tai likaa.

5. Upota puhdas vaahtokumipuhdistin tai nukkaamaton kangas tislattuun veteen ja purista ylimääräinen vesi pois.
6. Tartu tulostuskasettiin sen sivuista.
7. Puhdista vain kuparinväriset kosketuspinnat. Anna mustekasettien kuivua noin kymmenen minuutin ajan.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Mustesuuttimet (älä puhdista)

8. Tartu tulostuskasettiin niin, että HP-logo osoittaa ylöspäin, ja aseta sitten tulostuskasetti paikalleen. Paina tulostuskasettia niin, että se napsahtaa pitävästi paikalleen.



9. Tee samat toimenpiteet tarpeen mukaan muille tulostuskaseteille.
10. Sulje varovasti tulostuskasettien suojakansi ja kytke virtajohto tuotteen takaosaan.

Syy: Tulostuskasetin kosketuspinnat oli puhdistettava.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Vaihda tulostuskasetit.

Ratkaisu: Vaihda ongelmia aiheuttavat tulostuskasetit. Jos ongelmia aiheuttaa vain yksi tulostuskasetti, voit kasetin poistamisen jälkeen jatkaa tulostamista varamustetilassa.

Syy: Toisessa tulostuskasetissa tai molemmissa tulostuskaseteissa oli ongelma.

6 Käynnissä olevan työn pysäyttäminen

Tulostustyön keskeyttäminen HP-tulostin -laitteesta

- ▲ Paina ohjauspaneelin **Peruuta**-painiketta. Jos tulostus ei keskeydy, paina **Peruuta**-painiketta uudelleen.
Tulostuksen peruuttaminen voi kestää hetken.

7 Tekniset tiedot

Tässä osassa on HP-tulostin -laitetta koskevat tekniset tiedot ja kansainväliset säännökset. Tulostuskaseteista on lisätietoa HP-tulostin -laitteen mukana toimitetussa painetussa käyttöoppaassa.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Ilmoitus](#)
- [Tekniset tiedot](#)
- [Ympäristönsuojeluohjelma](#)
- [Tietoja säännöksistä](#)

Ilmoitus

Hewlett-Packard Companyn ilmoitukset

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

Kaikki oikeudet pidätetään. Tämän materiaalin kopioiminen, sovittaminen tai kääntäminen on kiellettyä ilman Hewlett-Packard-yhtiön kirjallista ennakkolupaa, lukuun ottamatta tekijänoikeuslain sallimia tapoja. Ainoat HP:n tuotteita ja palveluja koskevat takuut mainitaan erikseen kyseisten tuotteiden ja palveluiden mukana toimitettavissa takuehdoissa. Mikään tässä asiakirjassa mainittu ei ole lisätakuu. HP ei vastaa tekstin teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 ja Windows XP ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröimiä tavaramerkkejä.

Windows Vista on rekisteröity tavaramerkki tai Microsoft Corporationin tavaramerkki Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Intel ja Pentium ovat Intel Corporationin tai sen tytäryhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

Tekniset tiedot

Tässä osassa esitetään HP-tulostin -laitteen tekniset tiedot. Täydelliset tekniset tiedot ovat tuotetietolomakkeessa kohdassa www.hp.com/support.

Järjestelmävaatimukset

Ohjelmisto- ja järjestelmävaatimukset ovat Lueminut-tiedostossa.

HP:n tuen Web-sivustossa osoitteessa www.hp.com/support on tietoja tulevista käyttöjärjestelmäversioista ja yhteensopivuudesta.

Käyttöympäristön tiedot

- Suositeltu käyttölämpötila: 15 °C - 32 °C (59 °F - 90 °F)
- Sallittu käyttölämpötila: 5 °C - 40 °C (41 °F - 104 °F)
- Ilmankosteus: 15-80 prosentin suhteellinen kosteus, ei tiivistyvää 28 °C enimmäiskastepiste
- Lämpötila, kun laite ei käytössä (säilytys): – 40-60 °C (–40-140 °F)
- Voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien läheisyydessä HP-tulostin -laitteen tulosteet voivat vääristyä hieman.
- HP suosittelee käyttämään USB-kaapelia, joka on enintään 3 m pitkä. Näin minimoidaan mahdolliset voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien aiheuttamat häiriöt.

Paperilokeron kapasiteetti

Tavallinen paperi: enintään 80

Paperikoko

Käytettävissä olevien materiaalikokojen täydellinen luettelo on tulostinohjelmassa.

Paperin painot

Letter-paperi: 75-90 g/m² (20-24 lb)

Legal-paperi: 75-90 g/m² (20-24 lb)

Kirjekuoret: 75-90 g/m² (20-24 lb)

Kortit: enintään 200 g/m² (arkistokortit enintään 110 lb)

Valokuvapaperi: enintään 280 g/m² (arkistokortit enintään 75 lb)

Tulostustarkkuus

Tulostimen ohjelmistossa on tietoja tulostimen tarkkuudesta. Lisätietoja on kohdassa "[Tulostustarkkuuden katselu](#)," sivu 16.

Kasetin riittävyys

Lisätietoja kasettien arvioituista riittävyysistä on osoitteessa www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Äänitiedot

Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit katsoa äänitiedot HP:n Web-sivustosta. Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Ympäristönsuojeluohjelma

Hewlett-Packard on sitoutunut tuottamaan laatutuotteita ympäristöä suojaavien periaatteiden mukaan. Tuote on suunniteltu kierrätystä ajatellen. Valmistuksessa on käytetty vain vähäisin mahdollinen määrä materiaaleja, kuitenkin niin, että samalla on säilytetty vaadittava toimivuus ja luotettavuus. Eri materiaalit on suunniteltu niin, että ne ovat helposti toisistaan erotettavissa. Kiinnikkeet ja muut liitännät on helppo paikantaa ja niitä on helppo käyttää. Ne voidaan myös poistaa tavallisilla työkaluilla. Tärkeät osat on suunniteltu niin, että ne voidaan irrottaa ja korjata nopeasti.

Lisätietoja HP:n ympäristöohjelmasta on Web-sivustossa osoitteessa

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Ympäristönsuojelua koskevia vinkkejä](#)
- [Paperinkulutus](#)
- [Muovit](#)
- [Materiaaliturvallisuustiedotteet](#)
- [Kierrätysohjelma](#)
- [HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma](#)
- [Virrankulutus](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kemialliset aineet](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)

Ympäristönsuojelua koskevia vinkkejä

HP on sitoutunut auttamaan asiakkaitaan vähentämään ympäristölle aiheuttamaansa kuormitusta. HP on koonnut alle ympäristönsuojelua koskevia vinkkejä, jotka auttavat keskittymään tapoihin arvioida tulostusvalintojen ympäristövaikutukset ja vähentää niitä. Tämän tuotteen erityisominaisuuksien lisäksi saat lisätietoja HP:n ympäristöaloitteista HP Eco Solutions -Web-sivustosta.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Tuotteesi ekologiset ominaisuudet

- **Smart Web Printing** -liittymä: HP Smart Web Printing -tulostusliittymä sisältää ikkunat **Leikekirja** ja **Leikkeiden muokkaus**, joissa voit tallentaa, järjestellä tai tulostaa Web-sivuilta koottuja leikkeitä. Lisätietoja on kohdassa "[Web-sivun tulostaminen](#)," sivu 15.
- **Energy Savings information** (Energiansäästötiedot): Jos haluat määrittää laitteesi ENERGY STAR® -statuksen, katso "[Virrankulutus](#)," sivu 81.
- **Kierrätysmateriaalit**: Lisätietoja HP-tuotteiden kierrätyksestä on sivustossa www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Paperinkulutus

Tässä laitteessa voi käyttää standardien DIN 19309 ja EN 12281:2002 mukaista uusiopaperia.

Muovit

Yli 25 grammaa painavat muoviosat on merkitty kansainvälisten standardien mukaisesti, jotta kierrätettävät muoviosat olisi helppo tunnistaa tuotteen käyttöiän päätyttyä.

Materiaaliturvallisuustiedotteet

Käyttöturvallisuustiedotteen (Material Safety Data Sheets, MSDS) voi tilata HP:n Web-sivustosta www.hp.com/go/msds.

Kierrätysohjelma

HP tarjoaa yhä enemmän tuotteiden palautus- ja kierrätysohjelmia eri maissa ja alueilla. HP toimii myös yhteistyössä suurimpien elektroniikan kierrätyskeskusten kanssa kaikkialla maailmassa. HP säästää luonnonvaroja myymällä suosituimpia tuotteitaan uudelleen. Lisätietoja HP-tuotteiden kierrätyksestä on sivustossa

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma

HP sitoutuu suojelemaan ympäristöä. HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma on käytettävissä monissa maissa ja eri alueilla. Sen avulla voit kierrättää käytetyt tulostus- ja mustekasetit maksutta. Lisätietoja on Web-sivustossa osoitteessa

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Virrankulutus

Energiankulutus laskee merkittävästi lepotilassa, mikä säästää sekä luonnonvaroja että rahaa vaikuttamatta haitallisesti tulostimen tulostustehoon. Tämän laitteen ENERGY STAR® -status on nähtävissä tuotetietolomakkeessa tai teknisissä tiedoissa. Vaatimusten mukaisten tuotteiden luettelo on myös osoitteessa www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



	English
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union	This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne	La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous devez les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU	Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Für weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea	Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in base di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Eliminación de residuos de aparatos electrónicos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea	Este símbolo en el producto o en el empaque indica que no se puede desechos el producto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Likvidace vyzvolizelno zariadení užívateľ v domácnosti v zemiach EÚ	Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný prostým vyhodením do bežného domového odpadu. Odpovedať za to, že vyzvolizelno zariadenie bude predané k likvidácii do zodpovedajúcich miest určených k recyklácii vyzvolizelno elektrických a elektronických zariadení. Likvidácia vyzvolizelno zariadení samostatným zariadením a recykláciou pomôže zachrániť prírodné zdroje a zabezpečí, aby zariadenia boli recyklované spôsobom, ktorý neohrozuje ľudské zdravie a životné prostredie. Pre ďalšie informácie o tom, kam môžete zariadenie vyzvolizelno zariadení predáť k recyklácii, môžete získať od úradu miestnej samosprávy, od spoločnosti poskytujúcej služby o likvidácii domového odpadu alebo v obchode, kde jste produkt zakúpili.
Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU	Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse af affaldsudstyr ved at aflevere det på det bestemte indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af det affaldsudstyr på indsamlingsstedet vil hjælpe med at bevare naturlige ressourcer og sikre, at affaldet bliver genbruges på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den forretning, hvor du købte produktet.
Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie	Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat het product niet mag worden afgevoerd met het gemeentelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgesondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur of uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Ematjopaidemistest kasutusel kärtvaldamise seadmete käitlemine Euroopa Liides	Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda tootet vabatahtlikult seadse müüja ettevõttele või era- ja elektroonikaseadmete ühistöökohta viia. Kasutajate vastutus on toote toimetamine ettenähtud kogumispunkti, kus käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateave selle kohta, kuhu soate ühistöökohta seadme käitlemiseks viia, soate küsida kohalikul omavalitsusel, ettenähtud ühistöökohtas või kaupluses, kust te seadme ostite.
Hävittäminen laitteiden käsittely kotaliikennealueen Euroopan unionissa alueella	Tämä tuotteen tai sen pakkausalan ohje merkintä osoittaa, että tuotteen ei saa hävittää talousjätteenä mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sillekin, jolla elektronikalaitteiden keräily on velvollisuus. Hävitettävien laitteiden erillinen keräily ja keräilyssä sovellettu laimennus on tärkeää ihmisen terveyden ja ympäristön suojelemiseksi. Lisätietoja siitä, missä voit ottaa tuotteen käsittelemään, saat kysymällä paikallista viranomaisista, joihin voit ottaa tuotteen käsittelemään.
Απορριψη εξοπλισμών στα οικιακά απόβλητα στην Ευρωπαϊκή Ένωση	Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, ευθύνος είναι να απορριφτεί το εξοπλισμό στα οικιακά απόβλητα σε ένα συγκεκριμένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση αχρηστού ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των εξοπλισμών συμβάλλει να εξασφαλιστεί η προστασία των φυσικών πόρων και ότι διασφαλίζονται οι προϋποθέσεις για την προστασία της υγείας των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριφτεί το εξοπλισμό στα οικιακά απόβλητα, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, όπως ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράστηκε το προϊόν.
A hulladékokatvitelnek kezelésre a háztartási hulladékokban az Európai Unióban	Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a hulladékkezelő központnál eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékok gyűjtésére és az elektronikus hulladékok elválasztására szolgál. A hulladékokat külön-külön gyűjtés és a hulladékkezelés külön-külön elválasztása, amely az egészség és a környezetnek nem ártalmas módon történik. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja a háztartási hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a házastársi hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalkozás vagy a termék forgalmazójához.
Lietotāju atbildības par nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajos mājokļos izmantojot	Sis simbols uz ierīces vai tai iepakojuma norāda, ka šīs ierīces nedrīkst izmet kopā ar pārējiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atkritokļu no nederīgā ierīces, jo nodrošināt nepieciešamās prasības, vai, lai šīs ierīces nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbilstoši pārstrādātu. Speciāli nederīgās ierīces novietojam atbilstoši pārstrādei polītiskā vadība drīkst resursus un nodrošina tādu atbilstoši pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbilstoši pārstrādāt var nogādāt nederīgo ierīci, lūdz, sazināties ar vietējo pilsētasvaldi, mājokļa atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kur iegādājāties šīs ierīci.
Europeo Sąjungos vartotojų pri privatų namų ūkiu atliekamų įrangos išmetimas	Sis simbolas ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūkiu atliekamomis. Jūs privalote išimti savo atliekamą įrangą atitinkamą į ją atliekamoms elektronikos ir elektrinių įrangos perdirbimo punktui. Jūs atliekamą įrangą turite atlikti surenkamą ir perdirbimą, bus išsaugoti natūraliosios išteklių ir užtikrinama, kad įrangą į gamybinę žaliavą vėl būtų įdėta į gamybos ciklą. Dėl informacijos apie tai, kur galite išimti atliekamą įrangą į jį atliekamą įrangą, susisiekiama su vietos savivaldybe, atliekamųjų atliekų surinkimo tarnyba arba parduotuvė, kurioje pirkoite produktą.
Użytkowanie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej	Sybol na umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego sprzętu odpowiadają przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu użytkowania zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia	Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.
Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácnosti používaného na odpad	Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho musíte povinnosť odviesť toto zariadenie na zberom miesto, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odvoz zaisťujú chráni prírodné zdroje a zabezpečujú taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej vaše odpadové komunálne odpady alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.
Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Európske unije	To znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo se dolži iznesti na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadov električnih in elektronskih opreme. Z ločenim zbiranjem odpadov opreme ob odpadnih ločenih postopkih zbiranja odpadov prispeva k ohranjanju naravnih virov in zagotavlja, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v kommunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.
Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU	Produktier eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsaffall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av el- och elektronikutrust. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till på bevisat sätt gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunknla myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där du köpte produkten kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.
Измержване на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз	Това символ на продукта или опаковката на продукта, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с другите домашни отпадъци. Вместо това отговорността за изхвърлянето на оборудването за отпадъци, като го предавате на определен пункт за рециклиране на електрически и електронично оборудване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклиране, извършено така, че не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране са свържете със съответния офис в града си, фирмата за събиране на отпадъци или с магазин, от който сте закупили продукта.
Likvidavimas eisenametuoties vartotojų de šalinantys atliekas iš namų ūkių Europos Sąjungoje	Ant šio simbolio yra nurodoma, kad šis produktas negali būti išmetamas kartu su kitais namų ūkiu atliekamais atliekomis. Jūs privalote išimti savo atliekas atitinkamą į ją atliekamoms elektronikos ir elektrinių įrangos perdirbimo punktui. Jūs atliekamą įrangą turite atlikti surenkamą ir perdirbimą, bus išsaugoti natūraliosios išteklių ir užtikrinama, kad įrangą į gamybinę žaliavą vėl būtų įdėta į gamybos ciklą. Dėl informacijos apie tai, kur galite išimti atliekamą įrangą į jį atliekamą įrangą, susisiekiama su vietos savivaldybe, atliekamųjų atliekų surinkimo tarnyba arba parduotuvė, kurioje pirkoite produktą.

Kemialliset aineet

HP antaa saatavilla kaikkien tietojä tuotteistaan käytetyistä kemiallisista aineista lain ja säädösten, kuten REACH-asetuksen (*Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EY) N:o 1907/2006*), vaatimalla

tavalla. Tässä tuotteessa käytettäviä kemiallisia aineita koskeva raportti on saatavissa osoitteesta www.hp.com/go/reach.

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Tietoja säännöksistä

Tämä HP-tulostin -laite vastaa maasi/alueesi viranomaisten asettamia tuotevaatimuksia.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Säännöksen mukainen mallinumero](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet D2600 Printer series declaration of conformity](#)

Säännöksen mukainen mallinumero

Ostamasi tuote on varustettu tunnistamista varten säännösten mukaisella mallinumerolla. Tuotteen säännösten mukainen mallinumero on SNPRB-0921-01. Säännösten mukaista mallinumeroa ei tule sekoittaa tuotteen markkinointinimeen (esimerkiksi HP Deskjet D2600 Printer series) tai tuotenumeroon (esimerkiksi CH358).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet D2600 Printer series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRB-0921-01-A
Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Deskjet D2600 Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRB-0921-01
Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 +A11:2004
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B
 CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B
 IEC 61000-3-2: 2000 +A1:2001 +A2:2004 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005
 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Supplementary Information:

1. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).
2. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE-Marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and ROHS Directive 2002/95/EC.
3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
22 September 2008

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certification
 USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Hakemisto

A

asiakastuki
takuu 34

F

faksi
heikkolaatuiset tulosteet 42
faksiongelmat
heikko tulostuslaatu 42

H

heikko faksitulosteiden laatu 42

J

järjestelmävaatimukset 79

K

kierrätys
mustekasetit 81
kirjekuoret 55

M

marginaalit
väärä 57
muste
juovia paperin takapuolella 53
kuivumisaika 64
lopussa 58
vähissä 66
mustekasetit
HP:n muste lopussa 65

O

ohjelmiston asentaminen
asentaminen uudelleen 38
poistaminen 38
ongelmat
tulostaminen 55
virhesanomat 60

P

paperi

suositeltavat tyypit 19
puhelintuen ajanjakso 31
puhelintuki 31

T

tahriutunut muste 39
takuu 34
tekniset tiedot
järjestelmävaatimukset 79
käyttöympäristön tietoja 79

teksti

epätäydellinen
tulostuminen 42
oudot merkit 56
rosoinen 53
sileät fontit 53

tiedosto

muotoa ei tueta 63
nimi ei kelpaa 63
tuetut tiedostotyypit 63
tiedostonimi ei kelpaa 63
tietoja säännöksistä

säännöksiin mukainen
mallinumero 83
tuen ajanjakson jälkeen 33
tukiprosessi 31
tulostaminen

haalistunut 48
kirjekuoret tulostuvat väärin 55
käänteinen sivujärjestys 56
laatu, vianmääritys 42, 46, 50
pystysuuntaiset juovat 52
tyhjä sivu 58
vianmääritys 55
väärät marginaalit 57

tuloste

laatu, vianmääritys 39
oudot merkit 56
vääristynyt tuloste 44
tulosteen huono laatu 39
tulostusasetukset
tulostuslaatu 39

tulostuskasetit

aiemmin käytetty 65
muste lopussa 58
muste on vähissä 66
muun valmistajan muste 65
puuttuvat 67
vaurioituneet 67
virheilmoitus 67
väärä 67
tulostuslaatu
tahriutunut muste 39

V

vianmääritys
asennus 34
faksiongelmat 42
tulostaminen 55
tulostuslaatu 39
virhesanomat 60
virheellinen virran katkaisu 64
virheilmoitukset
tiedoston luku- tai kirjoitusvirhe 63
virhesanomat 60
väri
samaa 48
väärä laiteohjelmiston versio 62

Y

yhteysongelmat
HP All-in-One -tuote ei käynnisty 34
ympäristö
käyttöympäristön tietoja 79
Ympäristönsuojeluohjelm a 80

