

HP Deskjet D2600 Printer series



Windows Sűgő

HP Deskjet D2600 Printer series



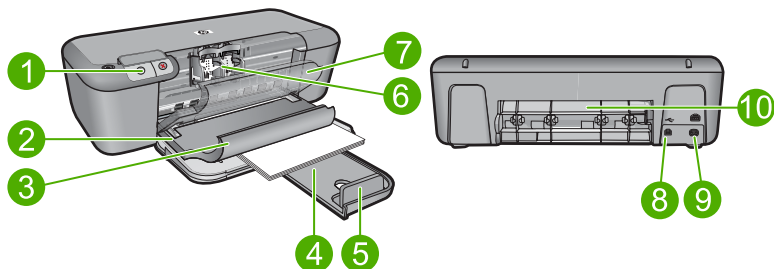
Tartalom

1 Ismerkedés a HP nyomtató készülékkel	
A nyomtató részei.....	3
A kezelőpanel jellemzői.....	4
2 Nyomtatás	
Dokumentumok nyomtatása.....	5
Fényképek nyomtatása.....	6
Borítékok nyomtatása.....	8
Nyomtatás különleges hordozóra.....	9
Weblap nyomtatása.....	15
4 A patronok használata	
A becsült tintaszintek ellenőrzése.....	25
Nyomtatási kellékek rendelése.....	26
Nyomtatópatronok automatikus tisztítása.....	27
A nyomtatópatronok kézi tisztítása.....	27
A patronok cseréje.....	29
A patronokkal kapcsolatos jótállási információ.....	30
5 Megoldás keresése	
HP-támogatás.....	33
A telepítéssel kapcsolatos problémák elhárítása.....	36
A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás.....	42
Nyomtatási hibaelhárítás.....	59
Hibák.....	64
7 Műszaki információk	
Közlemény.....	85
Specifikációk.....	85
Környezeti termékkezelési program.....	86
Hatósági nyilatkozatok.....	89
Tárgymutató.....	93

1 Ismerkedés a HP nyomtató készülékkel

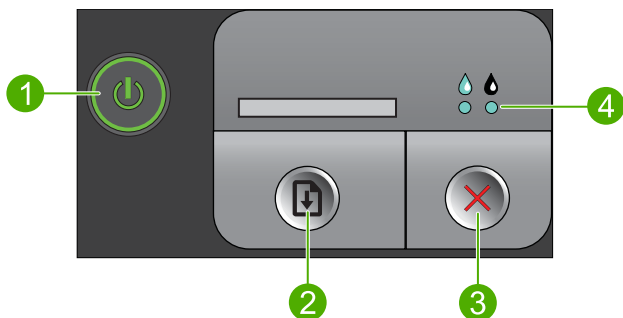
- [A nyomtató részei](#)
- [A kezelőpanel jellemzői](#)

A nyomtató részei



1	Vezérlőpult
2	Papírszélesség-beállító
3	Papírtálca
4	Papírtálca-hosszabbító (röviden: tálcahosszabbító)
5	Papírmegállító
6	Nyomtatópatronok
7	Első ajtó
8	Hátsó USB-port
9	Hálózati csatlakoztatás: Csak a HP által mellékelt tápkábel-adapterrel használja.
10	Hátsó ajtó

A kezelőpanel jellemzői



1	Be: Be-, illetve kikapcsolja a készüléket. A készülék kikapcsolt állapotban is fogyaszt minimális mennyiségű áramot. A teljes áramtalanításhoz kapcsolja ki a készüléket, majd húzza ki a tápkábelt.
2	Folytatás: A hiba elhárítását követően a művelet folytatására utasítja a HP nyomtató készüléket.
3	Visszavonás: Leállítja az aktuális műveletet.
4	Tintaállapot-jelző fények: A fények világítanak, ha a tintaszint alacsony, és villognak, ha a nyomtatópatron szervizelést igényel.

2 Nyomtatás

A folytatáshoz válasszon ki egy nyomtatási feladatot.



„[Dokumentumok nyomtatása](#),” 5. oldal



„[Fényképek nyomtatása](#),” 6. oldal



„[Borítékok nyomtatása](#),” 8. oldal



„[Nyomtatás különleges hordozóra](#),” 9. oldal



„[Weblap nyomtatása](#),” 15. oldal

Kapcsolódó témakörök

- „[Töltsön papírt a nyomtatóba](#),” 23. oldal
- „[Nyomtatáshoz javasolt papírok](#),” 21. oldal


Dokumentumok nyomtatása

A legtöbb nyomtatási beállítást a szoftveralkalmazás automatikusan kezeli. A beállításokat csak akkor kell kézzel módosítani, ha más nyomtatási minőségbeállítást használ, különleges típusú papírra vagy írásvetítő-fóliára nyomtat, vagy ha különleges funkciókat használ.


Nyomtatás szoftveralkalmazásból

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Ha módosítania kell a beállításokat, kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.

 **Megjegyzés** Fénykép nyomtatása esetén ki kell választania a papírtípusnak és a fénykép javításának megfelelő beállításokat.

- Válassza ki a megfelelő opciókat a nyomtatási feladathoz a **Speciális, Nyomtatási parancsikonok, Funkciók** és **Szín** lapok funkcióinak segítségével.

 **Tipp** A **Nyomtatási parancsikonok** lapon szereplő elődefiniált nyomtatási feladatok valamelyikét kiválasztva könnyen megadhatja az adott nyomtatási feladatnak megfelelő beállításokat. A **Nyomtatási parancsikonok** listában kattintson egy nyomtatási feladattípusra. Az adott nyomtatási feladattípusra vonatkozó alapértelmezett beállítások meg vannak adva, és a **Nyomtatási parancsikonok** lapon rövid tájékoztató olvasható róluk. A beállításokat itt szükség esetén módosíthatja, és egyéni beállításait új nyomtatási parancsikonként mentheti. Egyéni nyomtatási parancsikon mentéséhez válassza ki a parancsikont, majd kattintson a **Mentés másként** gombra. Parancsikon törléséhez válassza ki a parancsikont, és kattintson a **Törlés** gombra.

- A **Tulajdonságok** párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.
- A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

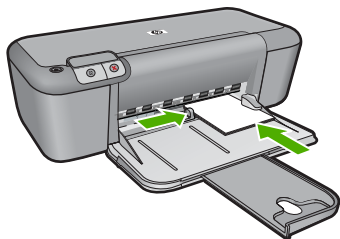
Kapcsolódó témakörök

- [„Nyomtatáshoz javasolt papírok,”](#) 21. oldal
- [„Töltsön papírt a nyomtatóba,”](#) 23. oldal
- [„A nyomtatási felbontás megtekintése,”](#) 17. oldal
- [„Testreszabott nyomtatási parancsikonok létrehozása,”](#) 17. oldal
- [„A nyomtatás alapértelmezett beállításainak megadása,”](#) 18. oldal
- [„Az aktuális feladat leállítása,”](#) 83. oldal

Fényképek nyomtatása

Fénykép nyomtatása fotópapírra

- Űritse ki az adagolótálcát, és tegyen be fotópapírt a nyomtatási oldalával lefelé.



- Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
- Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
- Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanel megnyitó gombra. Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
- Válassza a **Jellemzők** fület.

6. Az **Alapbeállítások** csoportban a **Papírípus** listán kattintson egy megfelelő fotópapírtípusra.
7. Az **Átméretezési beállítások** terület **Méret** listáján jelölje ki a megfelelő papírméretet.
Ha a papírméret és a papírtípus nem megfelelő, a nyomtatászoftver figyelmeztetni fogja Önt. Ebben az esetben más típust vagy méretet adhat meg.
8. Az **Alapbeállítások** részben a **Nyomatási minőség** legördülő listában válassza a jó minőséget eredményező **Legjobb** lehetőségeket.



Megjegyzés A legjobb dpi-felbontás elérése érdekében lépjen a **Speciális** lapra, majd a **Maximum dpi** legördülő menüben kattintson az **Engedélyezve** parancsra. További információ itt olvasható: „[Nyomatás a Maximum dpi beállítással](#),” 16. oldal.

9. A **Tulajdonságok** párbeszédpanelhez való visszatéréshez kattintson az **OK** gombra.
10. Választható: ha egy fényképet fekete-fehérben szeretne kinyomtatni, kattintson a **Szín** fülre, és jelölje be a **Szürkeárnyalatos nyomtatás** jelölőnégyzetet. A legördülő listában kattintson a következő lehetőségek valamelyikére:
 - **Jó minőség:** minden elérhető szín felhasználása szürkeárnyalatos nyomtatáshoz. Egyenletes és természetes árnyalatú szürke színt nyomtathat.
 - **Csak fekete tinta:** fekete tinta felhasználása szürkeárnyalatos nyomtatáshoz. A szürke árnyalat fekete pontok különböző mintáiból áll össze, ezért a kép szemcsés lehet.
11. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomatás** párbeszédpanelen.



Megjegyzés Ne hagyja a fel nem használt fotópapírt az adagolótálcában. A papír felhullámosodhat, ami rontja a nyomtatás minőségét. A fotópapírnak a nyomtatás előtt simának kell lenni.


Szegély nélküli kép nyomtatása

1. Vegye ki az összes papírt a kimeneti tálcából.
2. Helyezze a fotópapírt a nyomtatandó oldalával lefelé az adagolótálca jobb oldalára.
3. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomatás** parancsra.
4. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
5. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
6. Válassza a **Jellemzők** fület.
7. A **Méret** listán kattintson az adagolótálcába töltött fotópapír méretére.
Ha a megadott méreten nyomtatható szegély nélküli kép, akkor a **Keret nélküli nyomtatás** jelölőnégyzet aktívvá válik.
8. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a **Több** pontra, majd válassza ki a megfelelő fotópapírtípust.



Megjegyzés Ha a papírtípus **Sima papír** értékre van beállítva, vagy a papír típusa nem fotópapír, akkor nem lehet keret nélküli képet nyomtatni.

9. Ha még nincs bejelölve, jelölje be a **Keret nélküli nyomtatás** jelölőnégyzetet. Ha a keret nélküli nyomtatáshoz választott papírméret és a papírtípus nem összeillő, a készülék szoftvere figyelmeztető üzenetet jelenít meg, és a felhasználónak lehetősége nyílik a beállítások módosítására.
10. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelen.


 **Megjegyzés** Ne hagyja a fel nem használt fotópapírt az adagolótálcában. A papír felhullámosodhat, ami rontja a nyomtatás minőségét. A fotópapírnak a nyomtatás előtt simának kell lenni.

Kapcsolódó témakörök

- [„Töltsön papírt a nyomtatóba,”](#) 23. oldal
- [„Nyomtatás a Maximum dpi beállítással,”](#) 16. oldal
- [„A nyomtatási felbontás megtekintése,”](#) 17. oldal
- [„Testreszabott nyomtatási parancsikonok létrehozása,”](#) 17. oldal
- [„A nyomtatás alapértelmezett beállításainak megadása,”](#) 18. oldal
- [„Az aktuális feladat leállítása,”](#) 83. oldal

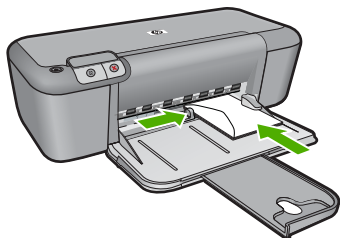
Borítékok nyomtatása

A HP nyomtató adagolótálcájába egy vagy több borítékot helyezhet. Ne használjon fényes vagy domború mintás borítékot, vagy olyat, amelyen kapcsok vagy ablakok vannak.

 **Megjegyzés** A borítékra nyomtatáshoz olvassa el a szövegszerkesztő program súgójában a szövegformázásokkal kapcsolatos tudnivalókat. A legjobb eredmény elérése érdekében vegyen számításba egy válaszcímhez tartozó címkét a borítékokon.

Borítékok nyomtatása

1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezze a borítékokat a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé kell néznie. A fülnek bal felé kell néznie.
3. Tolja a borítékokat ütközésig a nyomtatóba.
4. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a borítékok széléhez.



5. Nyissa meg a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelt.
6. Kattintson a **Jellemzők** fülre, majd adja meg a következő nyomtatási beállításokat:
 - **Papírtípus:** **Sima papír**
 - **Méret:** Megfelelő borítékméret
7. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

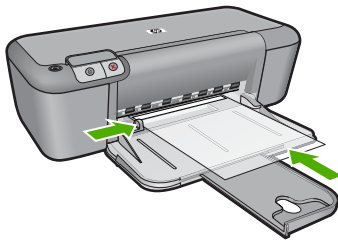
Kapcsolódó témakörök

- [„Töltsön papírt a nyomtatóba,”](#) 23. oldal
- [„A nyomtatási felbontás megtekintése,”](#) 17. oldal
- [„Testreszabott nyomtatási parancsikonok létrehozása,”](#) 17. oldal
- [„A nyomtatás alapértelmezett beállításainak megadása,”](#) 18. oldal
- [„Az aktuális feladat leállítása,”](#) 83. oldal

Nyomtatás különleges hordozóra

Írásvetítő fóliák nyomtatása

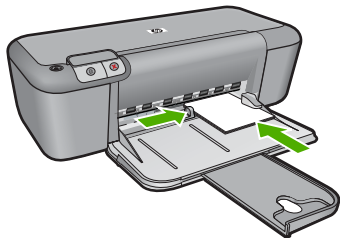
1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezze az írásvetítő fóliákat a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé, a ragasztósávnak pedig felfelé és a nyomtató felé kell néznie.
3. Óvatosan nyomja az írásvetítő fóliákat a nyomtatóba, amíg lehet, úgy, hogy a ragasztósávok ne akadjanak egymásba.
4. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a fóliák széléhez.



5. Nyissa meg a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelt.
6. Kattintson a **Nyomtatási parancsikonok** fülre.
7. A **Nyomtatási parancsikonok** listában kattintson a **Prezentáció nyomtatása** pontra, majd adja meg a következő nyomtatási beállításokat:
 - **Papírtípus:** Kattintson a **Több** pontra, majd válasszon egy megfelelő írásvetítő fóliát.
 - **Papírméret:** Egy megfelelő papírméret
8. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

Levelezőlapok nyomtatása

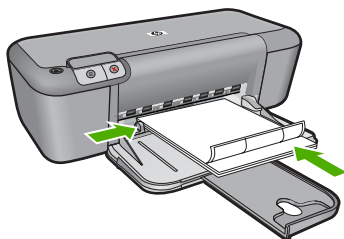
1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezze a kártyákat a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé, a rövid oldalnak pedig a nyomtató felé kell néznie.
3. Tolja be a kártyákat ütközésig a nyomtatóba.
4. A papírvezetőt csúsztassa szorosan a kártyák széléhez.



5. Nyissa meg a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelt.
6. Kattintson a **Jellemzők** fülre, majd adja meg a következő nyomtatási beállítást:
 - **Papírtípus:** Kattintson a **Több**, majd a **Specifikus papírtípusok** pontra, majd válasszon egy megfelelő kártyatípust.
 - **Nyomtatási minőség:** **Normál** vagy **Legjobb**
 - **Méret:** Megfelelő kártyaméret
7. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

Címkék nyomtatása

1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Pörgesse át a címkeíveket, hogy elválassza őket egymástól, majd igazítsa össze a széleiket.
3. Helyezze a címkeíveket a tálca jobb oldalára. A címke oldalának kell lefelé néznie.
4. Tolja be az íveket ütközésig a nyomtatóba.
5. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a lapok széleihez.

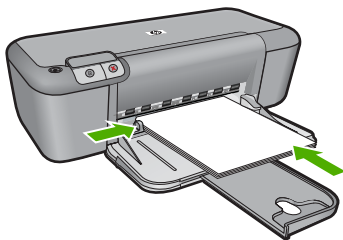


6. Nyissa meg a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelt.
7. Kattintson a **Nyomtatási parancsikok** fülre.

8. A **Nyomatási parancsikonok** listában kattintson az **Általános, mindennapi nyomtatás** pontra, majd adja meg a következő nyomtatási beállításokat:
 - **Papírtípus: Sima papír**
 - **Papírméret:** Egy megfelelő papírméret
9. Kattintson az **OK** gombra.

Brosúrák nyomtatása

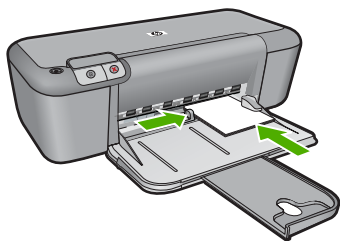
1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezze a papírt a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé kell néznie.
3. Tolja be a papírt ütközésig a nyomtatóba.
4. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a papír széléhez.



5. Nyissa meg a **Nyomató tulajdonságai** párbeszédpanelt.
6. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
7. Adja meg a következő nyomtatási beállításokat:
 - **Nyomatási minőség: Legjobb**
 - **Papírtípus:** Kattintson a **Több** pontra, majd válasszon egy megfelelő HP tintasugaras papírt.
 - **Tájolás: Álló** vagy **Fekvő**
 - **Méret:** Egy megfelelő papírméret
 - **Kétoldalas nyomtatás: Kézi**
8. A nyomtatáshoz kattintson az **OK** gombra.

Üdvözlőkártyák nyomtatása

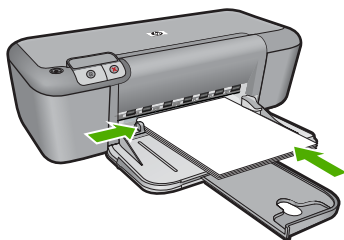
1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Pörgesse át a kártyákat, hogy elválassza őket egymástól, majd igazítsa össze a széleiket.
3. Helyezze az üdvözlőkártyákat a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé kell néznie.
4. Tolja be a kártyákat ütközésig a nyomtatóba.
5. A papírvezetőt csúsztassa szorosan a kártyák széléhez.



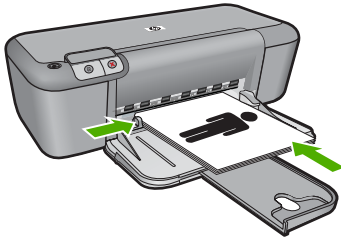
6. Nyissa meg a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelt.
7. Kattintson a **Jellemzők** fülre, majd adja meg a következő nyomtatási beállítást:
 - **Nyomtatási minőség: Normál**
 - **Papírtípus:** Kattintson a **Több** pontra, majd válasszon egy megfelelő kártyatípust.
 - **Méret:** Megfelelő kártyaméret
8. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

Füzetek nyomtatás

1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezzen sima papírt a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé kell néznie.
3. Tolja be a papírt ütközésig a nyomtatóba.
4. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a papír széléhez.



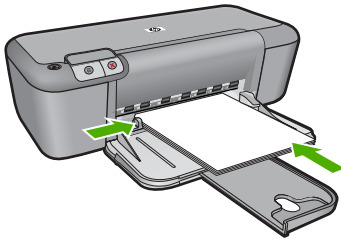
5. Nyissa meg a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelt.
6. Kattintson a **Nyomtatási parancsikonok** fülre.
7. A **Nyomtatási parancsikonok** listában kattintson a **Füzetnyomtatás** pontra.
8. A **Nyomtatás mindkét oldalra** legördülő listában kattintson a következő kötési lehetőségek valamelyikére:
 - **Bal szélén összefűzött füzet**
 - **Jobb szélén összefűzött füzet**
9. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.
10. Az alábbi módon helyezze vissza a nyomtatott oldalakat, amikor erre felszólítást kap.



11. A füzetnyomatás befejezéséhez kattintson a **Folytatás** gombra.

Poszterek nyomtatása

1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezzen sima papírt a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé kell néznie.
3. Tolja be a papírt ütközésig a nyomtatóba.
4. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a papír széléhez.



5. Nyissa meg a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelt.
6. Kattintson a **Jellemzők** fülre, majd adja meg a következő nyomtatási beállítást:
 - **Papírtípus:** **Sima papír**
 - **Tájolás:** **Álló** vagy **Fekvő**
 - **Méret:** Egy megfelelő papírméret
7. Kattintson az **Speciális** fülre, majd a **Nyomtató jellemzői** gombra.
8. A **Poszter nyomtatása** legördülő listában adja meg a poszter részeinek számát.
9. Kattintson a **Mozaikok kiválasztása** gombra.
10. A kiválasztott mozaikok száma egyezzen meg a poszter részeinek számával, majd kattintson az **OK** gombra.



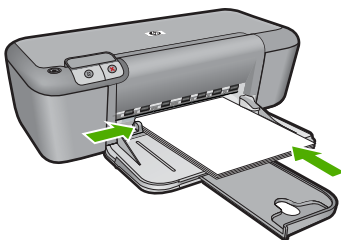
11. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

Vasalható matricák nyomtatása

1. Csúsztassa a papírszabályzót teljesen balra.
2. Helyezze a vasalható nyomómintát a tálca jobb oldalára. A nyomtatandó oldalnak lefelé kell néznie.



3. Tolja be a papírt ütközésig a nyomtatóba.
4. A papírszabályzót csúsztassa szorosan a papír széléhez.



5. Nyissa meg a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelt.

6. Kattintson a **Jellemzők** fülre, majd adja meg a következő nyomtatási beállítást:
 - **Nyomtatási minőség:** **Normál** vagy **Legjobb**
 - **Papírtípus:** Kattintson a **Több** pontra, majd kattintson a **Különleges papírtípusok** pontra, végül a **További különleges papírtípusok** lehetőségre.
 - **Méret:** Egy megfelelő papírméret
7. Kattintson a **Speciális** fülre.
8. Kattintson a **Nyomtató jellemzői** pontra, majd állítsa a **Tükörkép** lehetőséget a **Be** értékre.



Megjegyzés Egyes vasalhatómatrica-szoftverprogramok esetében nincs szükség tükörkép nyomtatására.

9. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

Kapcsolódó témakörök

- [„Nyomtatáshoz javasolt papírok,”](#) 21. oldal
- [„Töltsön papírt a nyomtatóba,”](#) 23. oldal
- [„A nyomtatási felbontás megtekintése,”](#) 17. oldal
- [„Testreszabott nyomtatási parancsikonok létrehozása,”](#) 17. oldal
- [„A nyomtatás alapértelmezett beállításainak megadása,”](#) 18. oldal
- [„Az aktuális feladat leállítása,”](#) 83. oldal

Weblap nyomtatása

A HP nyomtató készülékkel a webböngészőből nyomtathat weblapokat.

Ha a böngészéshez Internet Explorer 6.0 programot, vagy annak újabb verzióit használja, a **HP Smart Web Printing** segítségével egyszerű, kiszámítható webes nyomtatást vehet igénybe úgy, hogy ellenőrizheti, mit és hogyan szeretne nyomtatni. A **HP Smart Web Printing**-szolgáltatást az Internet Explorer eszközsávjából érheti el. A **HP Smart Web Printing**-szolgáltatással kapcsolatos további információkért tekintse meg a hozzá tartozó súgót.

Weblap nyomtatása

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. A webböngésző **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.




Tipp A legjobb eredmények eléréséhez válassza a **Fájl** menü **HP Smart Web Printing** parancsát. Egy pipa jelzi, hogy az opció ki van jelölve.

Megjelenik a **Nyomtatás** párbeszédpanel.

3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.

4. Ha webböngészője támogatja, jelölje ki a weboldalnak azokat az elemeit, melyeket nyomtatni szeretne.
Az Internet Explorerben például a **Beállítások** fülre kattintva kiválaszthatja az **Ahogy a képernyőn megjelenik**, a **Csak a kijelölt keretet** vagy a **Hivatkozott dokumentumok nyomtatása** beállításokat.
5. A weboldal nyomtatáshoz kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

 **Tipp** Előfordulhat, hogy a weboldal helyes kinyomtatásához a tájolást a **Fekvő** elrendezés kell állítani.

Kapcsolódó témakörök

- „[Nyomtatáshoz javasolt papírok](#),” 21. oldal
- „[Töltsön papírt a nyomtatóba](#),” 23. oldal
- „[A nyomtatási felbontás megtekintése](#),” 17. oldal
- „[Testreszabott nyomtatási parancsikonok létrehozása](#),” 17. oldal
- „[A nyomtatás alapértelmezett beállításainak megadása](#),” 18. oldal
- „[Az aktuális feladat leállítás](#),” 83. oldal

Nyomtatás a Maximum dpi beállítással

Kiváló minőségű, éles képek nyomtatásához használja a maximum dpi módot.

A maximum dpi mód legtöbb előnyét úgy tudja kihasználni, ha jó minőségű, például digitális fényképek nyomtatására használja. Ha a maximum dpi beállítást választja, a nyomtatószoftver megjeleníti azt az optimalizált dpi-értéket, melyet a HP nyomtató nyomtató használni fog. Maximum dpi módban történő nyomtatás csak az alábbi papírtípusokkal támogatott:

- HP prémium plusz fotópapír
- HP prémium fotópapír
- HP speciális fotópapír
- Fotó Hagaki

A maximum dpi módban történő nyomtatás több időt vesz igénybe, s nagyobb szabad lemezterületet igényel.

Nyomtatás Maximum dpi módban

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelét megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Válassza a **Speciális** fület.
6. A **Nyomtató lehetőségei** területen jelölje ki a **Maximum dpi** legördülő menü **Engedélyezve** parancsát.
7. Válassza a **Jellemzők** fület.

8. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a **Több** pontra, majd válassza ki a megfelelő fotópapírtípust.
9. A **Nyomatási minőség** legördülő listában kattintson a **Maximum dpi** pontra.



Megjegyzés A nyomtató által használt maximális dpi megtekintéséhez kattintson a **Felbontás** gombra.

10. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.

Kapcsolódó témakörök

[„A nyomtatási felbontás megtekintése,” 17. oldal](#)

A nyomtatási felbontás megtekintése

A nyomtatószoftver megjeleníti a nyomtatási felbontás dpi-érték. A dpi-értékét a papírtípus és a nyomtatási minőség nyomtatószoftverben kiválasztott értékeitől függ.

A nyomtatási felbontás megtekintése

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
6. A **Nyomatási minőség** legördülő listában válassza ki a feladatnak megfelelő minőségi beállítást.
7. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a betöltött papírtípusra.
8. A felbontás dpi-ben kifejezett értékének megtekintéséhez kattintson a **Felbontás** gombra.

Testreszabott nyomtatási parancsikonok létrehozása

A gyakran használt nyomtatási beállításokkal történő nyomtatáshoz használjon nyomtatási parancsikonokat. A nyomtatószoftver tartalmaz néhány különlegesen tervezett nyomtatási parancsikonot, amelyek a Nyomatási parancsikonok listában érhetők el.



Megjegyzés Egy nyomtatási parancsikon kiválasztásakor automatikusan megjelennek a megfelelő nyomtatási opciók. A beállításokat hagyhatja alapértéken, módosíthatja, vagy létrehozhatja saját parancsikonjait is a gyakori feladatokhoz.

Használja a Nyomatási parancsikonok lapot a következő nyomtatási feladatokhoz:

- **Általános, mindennapi nyomtatás:** Dokumentumok gyors nyomtatása.
- **Fotó nyomtatás - keret nélküli:** Nyomtatás 10 x 15 cm és 13 x 18 cm méretű HP-fotópapírok felső, alsó és oldalsó szegélyeire.


- **Papírtakarékos nyomtatás** Nyomtasson több oldalból álló kétoldalas dokumentumokat egyetlen oldalra. Így csökkenti a felhasznált papírmennyiséget.
- **Fotónyomtatás - fehér kerettel:** Fotó nyomtatása fehér szegélyekkel.
- **Gyors/gazdaságos nyomtatás:** Vázlat minőségű nyomatok gyors létrehozása.
- **Prezentáció nyomtatása:** Magas minőségű dokumentumok nyomtatása, például levelek és írásvetítő fóliáké.

Nyomtatási parancsikon létrehozása

1. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
2. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
3. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelét megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
4. Kattintson a **Nyomtatási parancsikonok** fülre.
5. A **Nyomtatási parancsikonok** listában kattintson egy nyomtatási parancsikonra. Megjelennek a kiválasztott nyomtatási parancsikonhoz tartozó beállítások.
6. Az új nyomtatási parancsikonhoz módosítsa a beállításokat.
7. Kattintson a **Mentés másként** parancsra, és írjon be egy nevet az új nyomtatási parancsikon számára, majd kattintson a **Mentés** parancsra.
A nyomtatási parancsikon felkerül a listára.

Nyomtatási parancsikon törlése

1. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
2. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
3. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelét megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
4. Kattintson a **Nyomtatási parancsikonok** fülre.
5. A **Nyomtatási parancsikonok** listában kattintson a törölni kívánt nyomtatási parancsikon nevére.
6. Kattintson a **Törlés** gombra.
A nyomtatási parancsikon törlődik a listáról.

 **Megjegyzés** Csak a felhasználó által létrehozott parancsikonokat lehet törölni. Az eredeti HP parancsikonokat nem lehet törölni.

A nyomtatás alapértelmezett beállításainak megadása

Ha vannak olyan beállítások, amelyeket gyakran használ a nyomtatásnál, kiválaszthatja őket a nyomtatás alapértelmezett beállításaiaként, hogy amikor az alkalmazásban megnyitja a **Nyomtatás** párbeszédpanelét, ezeket már ne kelljen beállítani.

A nyomtatás alapértelmezett beállításainak módosítása

1. A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a **Beállítások** elemre, majd mutasson a **Nyomtatási beállítások** pontra, és válassza a **Nyomtatóbeállítások** lehetőséget.
2. Módosítsa a nyomtatási beállításokat, és kattintson az **OK** gombra.

3 Útmutató a papírokról

A HP nyomtató készülékbe számos különböző típusú és méretű papírt betölthet, így letter vagy A4-es méretű papírt, fotópapírt, írásvetítő-fóliát és borítékot is.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

[„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 23. oldal](#)

Nyomtatáshoz javasolt papírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.

Az országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

HP speciális fotópapír

A vastag fotópapír felülete azonnal szárad a maszatolódás nélküli, egyszerű kezelhetőség érdekében. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fotókéhoz hasonló hatásúak lesznek. Több méretben, többek között A4-es, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (letéphető füllel, vagy anélkül), 13 x 18 cm méretben, illetve kétféle - fényes, valamint nyhén fényes (selyemfényű matt) - kivitelben kapható. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

HP általános fotópapír

Nyomtassa színes pillanatfelvételeit olcsón alkalmi fényképek nyomtatására tervezett papírra. Ez a kedvező árú fotópapír igen gyorsan szárad, így könnyen kezelhető. Bármely tintasugaras nyomtatóban használva éles, tiszta képeket eredményez. Félfényes kivitelben, több méretben is kapható, többek között A4-es, 216 x 279 mm (8,5 x 11 hüvelyk) és 10 x 15 cm méretekben (letéphető füllel, vagy anélkül). A fényképek tartósságát a papír savmentessége biztosítja.

HP prospektuspapír vagy HP első osztályú tintasugaras papír

Ezek a papírok mindkét oldalukon fényes vagy matt bevonatúak, így mindkét oldaluk használható. Mindkét papírtípus tökéletes választás közel fotóminőségű reprodukciók és olyan üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentések címlapján, különleges bemutatókon, prospektusokon, szórólapokon és naptárakon szerepelnek.

HP prémium prezentációs papír vagy HP professzionális papír

Ezek a kétoldalal, nehéz matt papírok tökéletesen alkalmasak bemutatók, javaslatok, beszámolók és hírlevelek készítésére. Anyaguk vastag a meggyőző megjelenés és érzet érdekében.

HP fényes fehér tintasugaras papír

A HP fényes fehér tintasugaras papírral magas színkontraszt és szövegelesség érhető el. Átlátszatlansága megfelel a kétoldalal színes használathoz, mivel nincs áttűnés, ezért kiválóan alkalmas hírlevelekhez, beszámolókhöz és szórólapokhoz. ColorLok

technológiával készült, így a tinta kevésbé maszatolódik, a fekete szín mélyebbé, a többi szín pedig élénkebbé válik.

HP nyomtatópapír

A HP nyomtatópapír egy csúcsmínőségű multifunkciós papír. Használata megfoghatóbb küllemű és tapintású nyomtatott eredményez, a szokásos multifunkciós vagy másolópapírokra nyomtatott dokumentumokkal szemben. ColorLok technológiával készült, így a tinta kevésbé maszatolódik, a fekete szín mélyebbé, a többi szín pedig élénkebbé válik. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

HP irodai papír

A HP irodai papír csúcsmínőségű multifunkciós papír. Kiválóan alkalmas másolatok, vázlatok, emlékeztetők és egyéb, mindennap használt dokumentumok készítésére. ColorLok technológiával készült, így a tinta kevésbé maszatolódik, a fekete szín mélyebbé, a többi szín pedig élénkebbé válik. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

HP rávasalható matrica

A HP rávasalható matrica (színes, világos vagy fehér szövetű anyagokhoz) ideális megoldást jelent az egyéni mintázatú pólók elkészítéséhez.

HP prémium tintasugaras írásvetítő fólia

A HP prémium tintasugaras írásvetítő fólia a színes előadásokat színesebbé és látványosabbá teszi. A fólia könnyen használható és kezelhető, szétkenődés nélkül, gyorsan szárad.


HP gazdaságos fotónyomtató-csomagok

A HP gazdaságos fotónyomtató-csomagok hagyományosan eredeti HP patronokat és HP speciális fotópapírt tartalmaznak, így Ön időt takarít meg, és megbecsülheti, hogy HP nyomtató készüléke segítségével hogyan nyomtathat professzionális fényképeket elfogadható áron. Az eredeti HP tintákat és a HP speciális fotópapírt egymáshoz tervezték, így fényképei minden egyes nyomtatás után tartósak és élénk színűek maradnak. Kiválóan alkalmas egy egész vakációt megőrkítő fényképsorozat vagy több, megosztani kívánt nyomat kinyomtatására.

ColorLok

A HP ColorLok emblémával ellátott sima papírokat javasol a gyakran használt dokumentumok nyomtatásához és másolásához. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípust külön teszteltek, hogy megfeleljenek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogó, élénk színűek legyenek, a fekete szín mélyebbé váljon, valamint, hogy a nyomat gyorsabban száradjon, mint a hagyományos sima papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.



 **Megjegyzés** A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.


HP papírok és egyéb tartozékok vásárlásához látogassa meg a www.hp.com/buy/supplies weboldalt. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, majd kattintson az oldal valamelyik vásárlással kapcsolatos hivatkozására.

Töltsön papírt a nyomtatóba

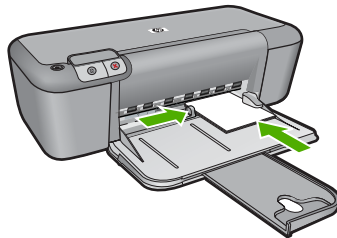
- ▲ A folytatáshoz válasszon papírméretet.

Kisméretű papír betöltése

- Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót a bal oldalra.
 - Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót a bal oldalra.
- Töltsön be papírt.
 - Helyezze a fotópapírköteget a fotótálcába a rövidebb szélével előre, a nyomtatandó oldalával lefelé fordítva.
 - A papírköteget ütközésig tolja be.

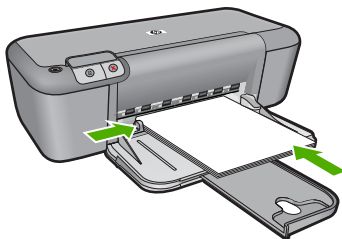
 **Megjegyzés** Ha a fotópapír letéphető fülekkel rendelkezik, a papírt úgy helyezze be, hogy a fülek kifelé nézzenek.

- Tolja a papírszélesség-szabályzót jobbra ütközésig, egészen a papír széléig.



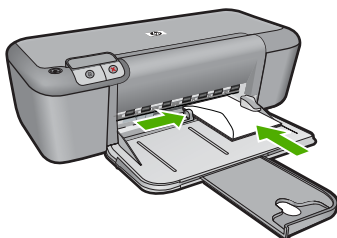
Teljes méretű papír betöltése

- a. Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót a bal oldalra.
 - Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót a bal oldalra.
- b. Töltsön be papírt.
 - Helyezze a papírköteget az adagolótálcába a rövidebb szélével előre, a nyomtatandó oldalával lefelé fordítva.
 - A papírköteget ütközésig tolja be.
 - Tolja a papírszélesség-szabályzót jobbra ütközésig, egészen a papír széléig.



Borítékok betöltése

- a. Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót a bal oldalra.
 - Csúsztassa el a papírszélesség-szabályzót a bal oldalra.
 - Vegye ki az összes papírt az adagolótálcából.
- b. Töltsön be borítékokat.
 - Helyezzen egy vagy több borítékot az adagolótálca jobb szélére úgy, hogy a borítékok nyitható oldala balra és felfelé nézzen.
 - A borítékköteget ütközésig tolja be.
 - Tolja a papírszélesség-szabályzót jobbra ütközésig, a borítékkötegegig.




4 A patronok használata

- [A becsült tintaszintek ellenőrzése](#)
- [Nyomtatási kellékek rendelése](#)
- [Nyomtatópatronok automatikus tisztítása](#)
- [A nyomtatópatronok kézi tisztítása](#)
- [A patronok cseréje](#)
- [A patronokkal kapcsolatos jótállási információ](#)

A becsült tintaszintek ellenőrzése

A tintaszinteket egyszerűen ellenőrizheti, így meghatározhatja a patronok cseréjének várható idejét. A tintaszint csak közelítő becslést ad a patronokban lévő tinta mennyiségéről.


 **Megjegyzés** Ha újratöltött vagy felújított patronot használ (esetleg más termékben korábban már használt patronot), lehet, hogy a készülék festékszintjelzője pontatlanul - vagy egyáltalán nem - jelzi a festékszintet.

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. A patronot csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség nem elfogadható.

Megjegyzés A készülék a patronokban található tintát többféle módon is alkalmazza, többek között a készülék és a nyomtató nyomtatáshoz való előkészítéséhez, illetve a nyomtatófej karbantartása során a fúvókák tisztításához és az egyenes tintaáramlás fenntartásához. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További tudnivalóért látogasson el a www.hp.com/go/inkusage webhelyre.

A tintaszint ellenőrzése a HP Photosmart szoftverből

1. A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a **Beállítások**, majd a **Nyomtatási beállítások** pontra, és válassza a **Nyomtató szerszámosládája** parancsot.

 **Megjegyzés** A **Nyomtató szerszámosládája** a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelről is megnyitható. A **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelen kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomtatószolgáltatások** parancsra.

Megjelenik a **Nyomtató szerszámosládája**.

2. Kattintson a **Becsült tintaszintek** lapra.
Megjelenik a tintapatronok becsült tintaszintje.

Kapcsolódó témakörök

[„Nyomtatási kellékek rendelése,”](#) 26. oldal

Nyomatási kellékek rendelése

A patroncikkszámok felsorolásának megtekintéséhez és az utánrendelési szám megkereséséhez használja a HP nyomtató készülékhez kapott szoftvert.

A patronok cikkszámának megkeresése

1. A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a **Beállítások**, majd a **Nyomatási beállítások** pontra, és válassza a **Nyomtató szerszámosládája** parancsot.



Megjegyzés A **Nyomtató szerszámosládája** a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelről is megnyitható. A **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelen kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomatószolgáltatások** parancsra.

Megjelenik a **Nyomtató szerszámosládája**.

2. Kattintson a **Becsült tintaszint** fülre.

Ezzel megjeleníti a nyomtatópatronok becsült tintaszintjét. A **Tintapatron adatai** elem kiválasztásához használja az alul látható menüt.

Ha nyomtatópatront szeretne rendelni a HP nyomtató készülékhez, látogasson el a www.hp.com/buy/supplies címre. Kérésre válasszon országot/térséget, a kérdések segítségével válassza ki a terméket, és kattintson az oldal valamelyik vásárlási hivatkozására.



Megjegyzés Nem minden országban/térségben lehet patronokat rendelni az interneten keresztül. Ha az adott országban/térségben ez a lehetőség nem érhető el, a helyi HP viszonteladónál vásárolva értesülhet a kellékekről, és tájékoztató listát is nyomtathat.

Tintapatronok rendelése számítógépről

- ▲ Nyissa meg a HP Szolgáltatóközpontot, és válassz ki az online vásárlás funkciót, hogy megtudja, milyen HP kellékeket tud a nyomtatóhoz használni, hogyan tud kellékeket online rendelni, illetve nyomtatható bevásárlólistát készíteni.

A patronok adatai és az online vásárlási lehetőségek hivatkozásai a tintával kapcsolatos figyelmeztető üzeneteken is megjelennek. Patronokkal kapcsolatos információkat a www.hp.com/buy/supplies webhelyen is találhat. Ugyanitt online megrendeléseket is leadhat.



Megjegyzés Nem minden országban/térségben lehet patronokat rendelni az interneten keresztül. Ha az adott országban/térségben ez a lehetőség nem érhető el, a helyi HP viszonteladónál vásárolva értesülhet a kellékekről, és tájékoztató listát is nyomtathat.

Kapcsolódó témakörök

„A megfelelő patronok kiválasztása,” 26. oldal

A megfelelő patronok kiválasztása

A HP eredeti HP patronok használatát javasolja. Az eredeti HP patronokat úgy tervezték és tesztelték, hogy a használatukkal Ön egyszerűen és minden esetben kiváló minőségű eredményt érhesen el.

Kapcsolódó témakörök

„Nyomtatási kellékek rendelése,” 26. oldal

Nyomtatópatronok automatikus tisztítása

Ha a kinyomtatott oldalak halványak vagy tintacsíkokat tartalmaznak, a nyomtatópatronok valószínűleg tisztításra szorulnak, vagy kifogyóban van bennük a tinta. További információkért lásd: „[A becsült tintaszintek ellenőrzése,](#)” 25. oldal.

Ha a nyomtatópatronokban van tinta, tisztítsa meg őket az automatikus funkció segítségével.

Ha a dokumentumok a tisztítás után is fakók maradnak, kézzel tisztítsa a nyomtatópatronok érintkezőit. További információkért lásd: „[A nyomtatópatronok kézi tisztítása,](#)” 27. oldal.

△ **Vigyázat!** A nyomtatópatronokat csak akkor tisztítsa, amikor valóban szükséges. A szükségtelen tisztítással tintát pazarol, és megrövidíti a patron élettartamát.

A nyomtatópatronok tisztítása

1. A HP Szolgáltatóközpontban kattintson a **Beállítások** elemre. A **Nyomtatási beállítások** területen kattintson a **Nyomtató szerszámoszládája** lehetőségre.
2. Kattintson a **Nyomtatópatronok tisztítása** gombra.
3. Kattintson a **Tisztítás** gombra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A nyomtatópatronok kézi tisztítása

Mielőtt megtisztítaná a hibát okozó nyomtatópatron(ok) érintkezőit, próbálja meg a következőt: „[Nyomtatópatronok automatikus tisztítása,](#)” 27. oldal.

A tisztításhoz a következő eszközökre van szükség:

- Száraz, pihementes törlőruha, vagy bármely puha, nem foszló anyag.

💡 **Tipp** A kávéfilterek szőszmentesek, jól használhatók a nyomtatópatronok tisztítására.


- Desztillált, szűrt vagy palackozott víz (a csapvíz olyan szennyezőanyagokat tartalmazhat, amelyek károsíthatják a nyomtatópatront).

△ **Vigyázat!** A nyomtatópatron érintkezőinek tisztításához **ne** használjon fémtisztító folyadékot vagy alkoholt. Ezek kárt tehetnek a nyomtatópatronban vagy a készülékben.

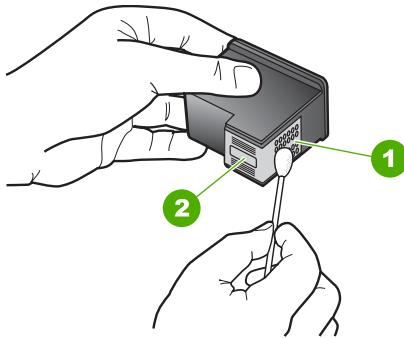
A nyomtatópatron érintkezőinek tisztítása

1. Kapcsolja be a terméket, és nyissa fel a nyomtatópatron-ajtót. A patrontartó a készülék közepére áll.
2. Várja meg, amíg leáll a patrontartó és már nem ad hangot, majd húzza ki a tápkábelt a készülék hátuljából.

3. Kioldásához óvatosan nyomja le a nyomtatópatront, és emelje ki a nyílásából.

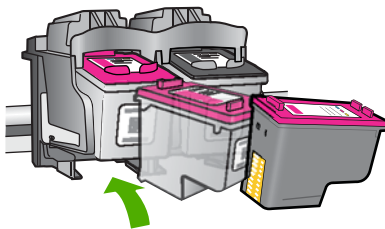
 **Megjegyzés** A két nyomtatópatront ne távolítsa el egyszerre. Kizárólag egyesével tisztítsa meg a patronokat. Ne hagyja a nyomtatópatront a HP nyomtató készüléken kívül 30 percnél hosszabb ideig.

4. Vizsgálja meg a patron érintkezőit, hogy nem rakódott-e le rajtuk szennyeződés.
5. Mártsa be a törlőruhát a desztillált vízbe, és alaposan csavarja ki.
6. A nyomtatópatronokat az oldalainál fogja meg.
7. Csak a rézszínű érintkezőket tisztítsa meg. Hagyja körülbelül tíz percig száradni a nyomtatópatronokat.



1	Rézszínű érintkezők
2	Tintafúvókák (nem kell tisztítani)

8. Tartsa a nyomtatópatront úgy, hogy a HP-logó legyen felül, majd helyezze vissza a nyílásba. A patronat határozottan nyomja be, amíg a helyére nem kattán.

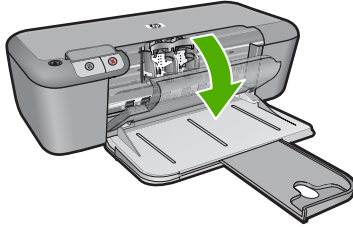


9. Ha szükséges, a műveletet végezze el a másik nyomtatópatronnal is.
10. Óvatosan zárja vissza a nyomtatópatron ajtaját, és csatlakoztassa újra a tápkábelt a készülékhez.

A patronok cseréje

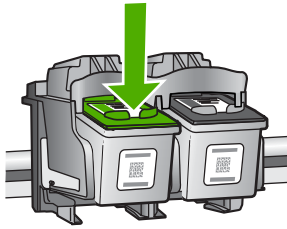
A patronok cseréjéhez

1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Vegye ki a patronot.
 - a. Nyissa ki a patronajtót.

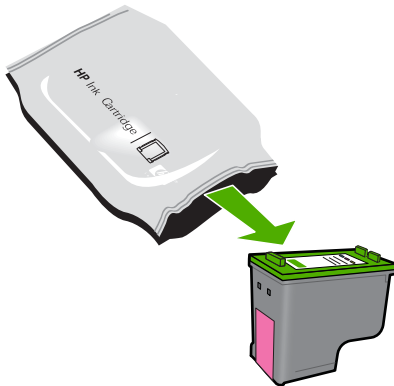


Várja meg, hogy a partontartó a készülék közepére érjen.

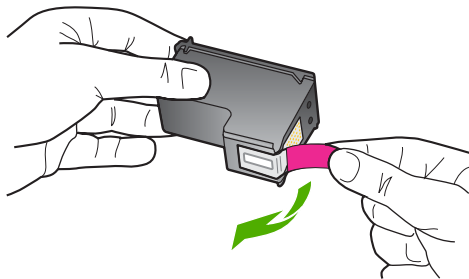
- b. A kioldáshoz nyomja le a patronot, majd húzza ki a nyílásból.



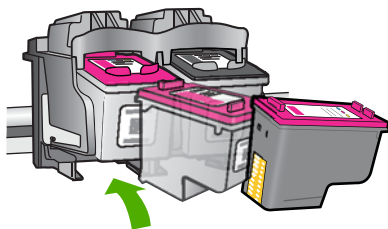
3. Helyezzen be új patronot.
 - a. Távolítsa el a patron borító csomagolást.



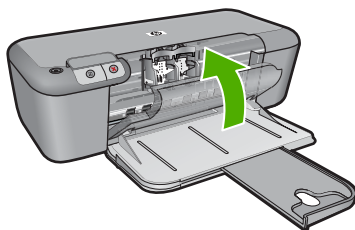
- b. Távolítsa el a műanyag szalagot a rózsaszín letépfőül segítségével.



- c. Illessze egymáshoz a színes ikonokat, majd csúsztassa a tintapatront az üres nyílásba, amíg a helyére nem kattan.



- d. Zárja be a patronajtót.



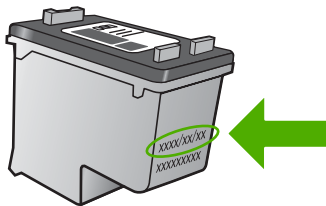
Kapcsolódó témakörök

- [„A megfelelő patronok kiválasztása,”](#) 26. oldal
- [„Nyomatási kellékek rendelése,”](#) 26. oldal

A patronokkal kapcsolatos jótállási információ

A HP-patron(ok) jótállása akkor alkalmazható, amikor azok a nekik megfelelő HP nyomtatási eszközben vannak felhasználva. Ez a garancia nem vonatkozik az olyan HP-tintatermékekre, amelyeket újratöltöttek, felújítottak, átalakítottak, nem rendeltetészerűen használtak vagy szakszerűtlenül kezeltek.

A termékre addig érvényes a garancia, amíg ki nem fogy a HP tinta, vagy amíg a garanciaidő le nem jár. A garanciaidő végének ÉÉÉÉ/HH/NN formátumú jelzése az alábbi helyen szerepelhet a terméken:



A HP korlátozott jótállási nyilatkozatát a készülék nyomtatott dokumentációjában találja.

5 Megoldás keresése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [HP-támogatás](#)
- [A telepítéssel kapcsolatos problémák elhárítása](#)
- [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás](#)
- [Nyomtatási hibaelhárítás](#)
- [Hibák](#)

HP-támogatás

- [Támogatási eljárás](#)
- [A HP telefonos támogatási szolgáltatása](#)
- [További jótállási lehetőségek](#)

Támogatási eljárás

Probléma esetén hajtsa végre a következő eljárást:

1. Tekintse meg a készülékkel kapott dokumentációt.
2. Látogassa meg a HP online támogatását a www.hp.com/support weboldalon. A HP online támogatása a HP minden vásárlójának rendelkezésére áll. Ez az időszerű termékinformációk és a szakszerű segítség leggyorsabb forrása. A következőket kínálja:
 - Gyorsan elérhető, képzett online támogatási szakembereket
 - Szoftver- és illesztőprogram-frissítések a készülékhez
 - Hasznos termék- és hibakeresési információk a leggyakoribb problémákról
 - Célirányos termékfrissítések, támogatási riasztások és HP-hírek (a termék regisztrálása esetén)
3. Hívja a HP támogatási szolgáltatását. A támogatási lehetőségek termékenként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak.

A HP telefonos támogatási szolgáltatása

A telefonos támogatás lehetősége és az elérhetőség termékenként, országonként/térségenként és nyelvenként eltér.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A telefonos támogatás időtartama](#)
- [Hívás kezdeményezése](#)
- [Az ügyfélszolgálatok telefonszáma](#)
- [A telefonos támogatási időszak lejártá után](#)

A telefonos támogatás időtartama

Egyéves ingyenes telefonos támogatásra van lehetőség Észak-Amerikában, Ázsia csendes-óceáni részén, valamint Latin-Amerikában (Mexikót is beleértve). A telefonos

támogatás időtartama Európa, a Közel-Kelet és Afrika esetében a www.hp.com/support címen állapítható meg. A telefonbeszélgetésekre a szokásos telefondíjak érvényesek.

Hívás kezdeményezése

A HP támogatás hívásakor tartózkodjon a számítógép és a termék mellett. Készüljön fel arra, hogy meg kell adnia a következő adatokat és információkat:

- Terméknév (HP Deskjet D2600 Printer series)
- Sorozatszám (a készülék hátulján vagy alján található)
- A probléma felmerülésekor megjelenő üzenetek
- Válaszok az alábbi kérdésekre:
 - Máskor is előfordult már ez a probléma?
 - Elő tudja idézni újból?
 - Hozzáadott új hardvert vagy szoftvert a rendszerhez a probléma első jelentkezésének idején?
 - Történt-e valami a probléma megjelenése előtt (például vihar vagy az eszköz át lett helyezve stb.)?

Az ügyfélszolgálatok telefonszáma

A HP-s ügyfélszolgálatok telefonszámainak és a hívásdíjak legfrissebb listáját a következő webhelyen találja meg: www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
	021 672 280 الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	www.hp.com/support/australia
Österreich	www.hp.com/support
	17212049 البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	www.hp.com/support/china
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
	(02) 6910602 مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong
Magyarország	06 40 200 629
India	www.hp.com/support/india
Indonesia	+62 (21) 350 3408
	+971 4 224 9189 العراق
	+971 4 224 9189 الكويت
	+971 4 224 9189 لبنان
	+971 4 224 9189 قطر
	+971 4 224 9189 اليمن
Ireland	www.hp.com/support
	1-700-503-048 ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	www.hp.com/support/japan
	0800 222 47 الأردن
한국	www.hp.com/support/korea
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	www.hp.com/support
Mauritius	(230) 262 210 404
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	www.hp.com/support
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
	24791773 عُمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	www.hp.com/support
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
	800 897 1415 السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	www.hp.com/support/taiwan
ไทย	www.hp.com/support
	071 891 391 تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
	600 54 47 47 الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	www.hp.com/support

A telefonos támogatási időszak lejártá után

A telefonos támogatási időszak lejártá után a HP díjat számít fel a támogatási szolgáltatásért. A HP online támogatási webhelyén is találhat segítséget: www.hp.com/support. A támogatási lehetőségekről a helyi HP viszonteladótól vagy az országában/ térségben elérhető támogatási vonalon kaphat további tájékoztatást.

További jótállási lehetőségek

A HP nyomtató készülékhez további díj ellenében bővített szolgáltatási programok is elérhetők. Látogasson el a www.hp.com/support webhelyre, válassza ki a régiót/országot és a nyelvet, majd tekintse meg a szervizszolgáltatási és jótállási információkat.

A telepítéssel kapcsolatos problémák elhárítása

Ez a rész a üzembe helyezési hibaelhárítással kapcsolatos tudnivalókat ismerteti.

Sok problémát az okoz, ha a készüléket az előtt csatlakoztatják USB-kábellel a számítógéphez, mielőtt a HP Photosmart szoftvert telepítenék a számítógépre. Ha a készüléket azt megelőzően csatlakoztatta a számítógéphez, hogy a telepítési képernyő arra felkérte volna, az alábbi lépéseket kell követnie:

Általános telepítési problémák hibaelhárítása

1. Húzza ki az USB-kábelt a számítógépből.
2. Távolítsa el a szoftvert (ha már telepítette).
További információ itt olvasható: [„A szoftver eltávolítása és újratelepítése,” 40. oldal.](#)
3. Indítsa újra a számítógépet.
4. Kapcsolja ki a készüléket, várjon egy percet, majd indítsa újra.
5. Telepítse újra a HP Photosmart szoftvert.

△ **Vigyázat!** Ne csatlakoztassa az USB-kábelt a számítógéphez, amíg a szoftvertelepítési képernyő nem kéri erre.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A készülék nem kapcsol be](#)
- [A beállítást követően a készülék nem nyomtat](#)
- [Megjelenik a minimális rendszerkövetelmények ellenőrző képernyője](#)
- [Az USB-csatlakozás üzeneten piros X jelenik meg](#)
- [Azt az üzenetet kapta, hogy ismeretlen hiba lépett fel](#)
- [Nem jelenik meg a regisztrációs képernyő](#)
- [A szoftver eltávolítása és újratelepítése](#)

A készülék nem kapcsol be

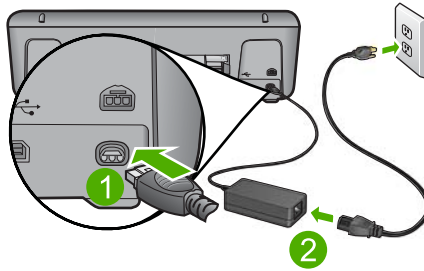
A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a tápkábel csatlakozik](#)
- [2. megoldási lehetőség: Nyomja meg lassabban a Be gombot.](#)

1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a tápkábel csatlakozik

Megoldás:

- Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a készülékhez és a hálózati adapterhez. Csatlakoztassa a tápkábelt a csatlakozóhoz, túláramvédelmi eszközhöz vagy hosszabbítóhoz.



1	Tápkábel csatlakozása
2	Tápkábel és adapter

- Ha hosszabbítót használ, ellenőrizze, hogy a hosszabbító be van-e kapcsolva. Esetleg próbálja a készüléket közvetlenül a fali csatlakozóhoz csatlakoztatni.
- Ellenőrizze, hogy a fali csatlakozó működik-e. Dugaszoljon be egy olyan készüléket, amelyikről tudja, hogy működik, és nézze meg, hogy kap-e áramot. Ha nem, akkor a fali aljzattal lehet gond.
- Ha a készüléket kapcsolóval rendelkező aljzathoz csatlakoztatta, győződjön meg arról, hogy a kapcsoló mindenképp be legyen kapcsolva. Ha be van kapcsolva, és még mindig nem működik, lehet, hogy a tápaljzat hibás.

Ok: A készülék tápkábele nincs megfelelően csatlakoztatva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Nyomja meg lassabban a Be gombot.

Megoldás: Előfordulhat, hogy a készülék nem reagál, ha a **Be** gombot túl gyorsan nyomja meg. Egyszer nyomja meg a **Be** gombot. Eltarthat néhány percre, míg a készülék bekapcsol. Ha közben ismét megnyomja a **Be** gombot, kikapcsolhatja a készüléket.

△ **Vigyázat!** Ha a készülék még mindig nem kapcsol be, akkor lehet, hogy mechanikus hiba áll fenn. Húzza ki a tápkábelt a konnektorból.

Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support. Ha erre felszólítást kap, válasszon országot/térséget, majd a **Kapcsolatfelvétel a HP-vel** pontra kattintva tájékoztatást kaphat a telefonos technikai támogatásról.

Ok: Túl gyorsan nyomta meg a **Be** gombot.

A beállítást követően a készülék nem nyomtat

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: A készülék bekapcsolása a Be gombbal](#)
- [2. megoldási lehetőség: Állítsa be az eszközt alapértelmezett nyomtatóként](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy készülék és a számítógép megfelelően csatlakozik-e](#)
- [4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy jól vannak-e behelyezve a patronok, és hogy van-e bennük tinta](#)
- [5. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába](#)

1. megoldási lehetőség: A készülék bekapcsolása a Be gombbal

Megoldás: Vessen egy pillantást a készülék kijelzőjére. Ha a kijelző üres, és a **Be** gomb jelzőfénye nem világít, akkor a készülék ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a készülékhez, és be van-e dugva az elektromos fali aljzatba. Kapcsolja be a készüléket a **Be** gombbal.

Ok: Lehet, hogy a készülék nincs bekapcsolva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Állítsa be az eszközt alapértelmezett nyomtatóként

Megoldás: A számítógép rendszereszközeivel állítsa be a terméket alapértelmezett nyomtatónak.

Ok: A nyomtatási feladatot az alapértelmezett nyomtatóra küldte, de nem ez az eszköz az alapértelmezett nyomtató.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy készülék és a számítógép megfelelően csatlakozik-e

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a készülék és a számítógép csatlakozik-e.

Ok: Nem működik a kommunikáció a készülék és a számítógép között.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy jól vannak-e behelyezve a patronok, és hogy van-e bennük tinta

Megoldás: Ellenőrizze, hogy jól vannak-e behelyezve a patronok, és hogy van-e bennük tinta.

Ok: Probléma lehetett egy vagy több patronnal.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába

Megoldás: Töltsön papírt az adagolótálcába.

További információk itt olvashatók:

„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 23. oldal

Ok: A készülékből kifogyhatott a papír.

Megjelenik a minimális rendszerkövetelmények ellenőrző képernyője

Megoldás: A konkrét probléma megtekintéséhez kattintson a **Részletek** gombra, és a szoftver újbóli telepítésének megkísérlése előtt javítsa ki a problémát.

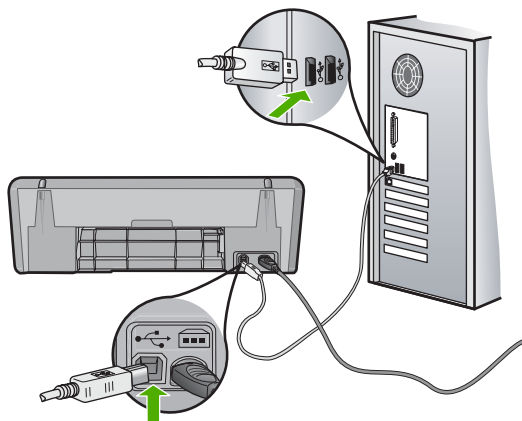
Ok: A rendszer nem felelt meg a szoftver telepítéséhez szükséges minimális követelményeknek.

Az USB-csatlakozás üzeneten piros X jelenik meg

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a készülék megfelelően lett üzembe helyezve, majd próbálja újra a csatlakoztatást.

Az USB-kapcsolat újrapróbálása

1. Ellenőrizze, hogy az USB-kábel megfelelően van-e csatlakoztatva, az alábbiak szerint:
 - Húzza ki az USB-kábelt, és csatlakoztassa újra, vagy próbálja másik USB-porthoz csatlakoztatni.
 - Az USB-kábelt ne csatlakoztassa billentyűzethez.
 - Azt is ellenőrizze, hogy az USB-kábel ne haladja meg a 3 méter hosszúságot.
 - Ha több USB-készülék is van csatlakoztatva a számítógéphez, a telepítés idejére azokat húzza ki a számítógépből.
2. Húzza ki, majd csatlakoztassa újra a készülék tápkábelét.
3. Ellenőrizze, hogy be van-e dugva az USB- és a tápkábel.



4. A kapcsolódás ismételt megkísérléséhez kattintson az **Ismét** gombra.
5. Folytassa a telepítést, és amikor a rendszer kéri, indítsa újra a számítógépet.

Ok: Normális esetben egy zöld jelzés jelenik meg, jelezve, hogy a csatlakoztatás sikeres volt. A piros X azt jelenti, hogy a plug and play sikertelen volt.

Azt az üzenetet kapta, hogy ismeretlen hiba lépett fel

Megoldás: Próbálja meg folytatni a telepítést. Ha nem sikerül, állítsa le, majd kezdje újra a telepítést, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ha hiba lép fel, szükséges lehet a szoftver eltávolítása, majd újratelepítése. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a készülék alkalmazásfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő eltávolításához a készülékhez kapott szoftver telepítéskor a számítógépre került eltávolító segédprogramot használja.

További információk itt olvashatók:

[„A szoftver eltávolítása és újratelepítése,” 40. oldal](#)

Ok: A hiba forrása ismeretlen.

Nem jelenik meg a regisztrációs képernyő

Megoldás: A regisztrációs (Sign up now) képernyő megnyitása a Windows tálcáról: kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Programok** vagy **Minden program**, a **HP**, **Deskjet D2600 series** elemre, majd kattintson a **Termék regisztrálása** pontra.


Ok: A regisztrációs képernyő nem indul el automatikusan.

A szoftver eltávolítása és újratelepítése


Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a szoftver telepítőprogramjának felszólítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, akkor szükség lehet a szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a HP nyomtató programfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő

eltávolításához a HP nyomtató szoftver telepítésekor a számítógépre került eltávolító segédprogramot használja.


Eltávolítás Windows-rendszerben

 **Megjegyzés** Használja ezt a módszert, ha az **Eltávolítás** nem áll rendelkezésre a Windows Start menüjében (kattintson a **Programok** vagy a **Minden program** menüpontra, a **HP**, majd az **Deskjet D2600 series, Eltávolítás** parancsra).

1. Nyissa meg a Windows vezérlőpultját, és kattintson kétszer a **Programok telepítése és törlése** ikonra.

 **Megjegyzés** A vezérlőpulton végzendő eljárás operációs rendszerenként változik. Ha nem tudja, hogyan zajlik az eljárás, tekintse meg a Windows Súgóját.

2. Válassza a **HP Deskjet All-in-One Driver Software** elemet, majd kattintson a **Módosítás/eltávolítás** gombra.
Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
3. Válassza le a készüléket a számítógépről.
4. Indítsa újra a számítógépet.

 **Megjegyzés** Fontos, hogy a készülék csatlakozását még a számítógép újraindítása előtt megszüntesse a géppel. Ne csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

5. Helyezze be a készülékhez kapott CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot (Setup).
6. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A szoftver telepítésének befejezése után a Windows tálcáján megjelenik a **HP Digital Imaging Monitor** ikonja.



Ha ellenőrizni szeretné, hogy a szoftver telepítése megfelelően sikerült-e, kattintson duplán az Asztalon levő HP Szolgáltatóközpont ikonra. Ha a HP Szolgáltatóközpont

felületén megjelennek az alapvető ikonok (**Kép beolvasása** és **Dokumentum beolvasása**), a szoftver telepítése megfelelő.

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás

Ennek a résznek a segítségével a nyomtatási minőséggel kapcsolatos következő problémák oldhatók meg:

- [Hibás, pontatlan vagy összemosódó színek](#)
- [A tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat](#)
- [A keret nélküli nyomat alsó részén vízszintes, torz sáv látható](#)
- [A nyomatokon vízszintes csíkok vagy vonalak jelentkeznek](#)
- [A nyomatok halványak, vagy színeik tompák](#)
- [A nyomatok elmosódottak](#)
- [A nyomatokon függőleges csíkok jelennek meg](#)
- [A nyomatok ferdek](#)
- [Tintacsíkok a papír hátoldalán](#)
- [A szöveg szélei egyenetlenek](#)

Hibás, pontatlan vagy összemosódó színek

A nyomaton az alábbi minőségi problémákat véli felfedezni, a probléma megoldásához próbálkozzon az e fejezetben felsorolt megoldási lehetőségekkel.

- A színek különböznek attól, mint amire számított.
Például, a számítógépen a grafika vagy fotó színei másként néznek ki, mint a nyomaton, vagy a magenta felcserélődött a ciánnal a nyomaton.
- A színek egymásba futnak vagy úgy néznek ki, mintha elkenődtek volna az oldalon.
A szélek szőrösnek tűnnek ahelyett, hogy élesek és kontrasztosak lennének.

Ha a színek pontatlannak, helytelennek tűnnek, vagy egymásba olvadnak, próbálkozzon az alábbi megoldásokkal.

- [1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az adagolótálcába töltött papírt](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust](#)
- [4. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése](#)
- [5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat](#)
- [6. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót](#)
- [7. megoldási lehetőség: Nyomtatópatronok automatikus tisztítása](#)
- [8. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon

Megoldás: Ellenőrizze, hogy eredeti HP-tintapatronokat használ-e.

A HP eredeti HP tintapatronok használatát javasolja. Ezek HP nyomtatókhöz készültek és ilyeneken tesztelték őket, hogy egyszerűen elérhető minőségi nyomtatást biztosítsanak.



Megjegyzés A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP-tintapatront vásárolt, akkor keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Ok: Nem HP-tintapatront használtak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az adagolótálcába töltött papírt

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a papír helyesen van betöltve, és nem gyűrött vagy túl vastag.

- A papírt a nyomtatandó oldallal lefelé töltse be. Például ha fényes papírra szeretne nyomtatni, akkor a papírt a fényes felével lefelé helyezze a készülékbe.
- Győződjön meg arról, hogy a papír simán fekszik az adagolótálcában, és nem gyűrött. Ha a papír túl közel van a nyomtatófejhez nyomtatás közben, a tinta elkenődhet a papíron. Ez akkor történhet meg, ha a papír gyűrött vagy nagyon vastag, mint például egy levélboríték.

További információk itt olvashatók:

[„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 23. oldal](#)

Ok: A papír helytelenül volt betöltve, gyűrött vagy túl vastag volt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP javasolja, hogy a termék számára megfelelő HP-papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A fényképminőségű nyomathordozókat eredeti csomagolásukban, további lezárható műanyag tasakba helyezve tárolja vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

További információk itt olvashatók:


- [„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 23. oldal](#)
- [„Nyomtatáshoz javasolt papírok,” 21. oldal](#)

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a patronok becsült tintaszintjét.

 **Megjegyzés** A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.


Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Tekintse meg a nyomtatási beállításokat ellenőrizendő, hogy a színbeállítások helytelenül vannak-e megadva.
Például, ellenőrizze, hogy a dokumentum szürkeárnyalatos nyomtatásra van-e beállítva. Vagy ellenőrizze, hogy speciális színbeállítások, mint például a telítettség, a fényerő vagy a színtónus úgy vannak-e beállítva, hogy módosítsanak a színek megjelenítésén.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait és győződjön meg arról, hogy azok megfelelnek-e a termékbe betöltött papírtípusnak.
Lehetséges, hogy alacsonyabb nyomtatási minőségbeállítást kell választania, amennyiben a színek összecsúsznak. Egyéb esetben válasszon magasabb minőségbeállítást, ha jó minőségű fényképeket nyomtat, majd győződjön meg arról, hogy fotópapír, mint például a HP speciális fotópapír található az adagolótálcán.

 **Megjegyzés** Egyes számítógép-képernyőkön a színek másként jelennek meg, mint papíron nyomtatva. Ez esetben a terméknek, a nyomtatási beállításoknak vagy a nyomtatópatronoknak semmilyen hibájuk nincs. Nincs szükség további hibaelhárításra.

Ok: A nyomtatási beállítások hibásak voltak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót

Megoldás: Illessze a nyomtatót.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

A nyomtató beigazítása a HP Photosmart szoftver segítségével

1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
2. Kattintson a HP Szolgáltatóközpont **Beállítások** elemére.
3. A **Nyomtatási beállítások** területen kattintson a **Nyomtató szerszámosládája** lehetőségre.



Megjegyzés A **Nyomtató szerszámosládája** a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelből is megnyitható. A **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelen kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomtatószolgáltatások** parancsra.

Megjelenik a **Nyomtató szerszámosládája**.

4. Kattintson az **Eszközsolgáltatások** pontra.
5. Kattintson a **Nyomtató beigazítása** pontra.
A készülék tesztoldalt nyomtat, beigazítja a nyomtatófejet, és kalibrálja a nyomtatót. A papírlapot újra felhasználhatja vagy eldobhatja.

Ok: Igazítani kellett a nyomtató fejét.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

7. megoldási lehetőség: Nyomtatópatronok automatikus tisztítása

Megoldás: Nyomtatópatronok tisztítása.

További tudnivalók: [„Nyomtatópatronok automatikus tisztítása,”](#) 27. oldal

Ok: A nyomtatópatron érintkezőit meg kellett tisztítani.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

8. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

A tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat


Ha a tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat és ezért úgy tűnik, mintha egy-egy rész hiányozna, vagy üres lenne, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- [1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon](#)
- [2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat](#)
- [4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust](#)
- [5. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon

Megoldás: Ellenőrizze, hogy eredeti HP-tintapatronokat használ-e.

A HP eredeti HP tintapatronok használatát javasolja. Ezek HP nyomtatókhoz készültek és ilyeneken tesztelték őket, hogy egyszerűen elérhető minőségi nyomtatást biztosítsanak.

 **Megjegyzés** A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP-tintapatront vásárolt, akkor keresse fel a következő címet:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Ok: Nem HP-tintapatront használtak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a patronok becsült tintaszintjét.

 **Megjegyzés** A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy az megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait, és gondoskodjon arról, hogy ne legyen túl alacsony értékre állítva.

A képet jó minőségben nyomtassa ki, például **Legjobb** vagy **Maximum dpi** beállítással.

Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP javasolja, hogy a termék számára megfelelő HP-papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A fényképminőségű nyomathordozókat eredeti csomagolásukban, további lezárható műanyag tasakba helyezve tárolja vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

További információk itt olvashatók:

- [„Töltsön papírt a nyomtatóba,”](#) 23. oldal
- [„Nyomtatáshoz javasolt papírok,”](#) 21. oldal

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.


Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

A keret nélküli nyomtatás alsó részén vízszintes, torz sáv látható

Ha a szegély nélküli nyomtatás alsó részén vízszintes, elmosódott sáv látható, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

 **Megjegyzés** Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréje nem szükséges.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust](#)
- [2. megoldási lehetőség: Válasszon jobb nyomtatási minőséget](#)
- [3. megoldási lehetőség: Forgassa el a képet](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP javasolja, hogy a termék számára megfelelő HP-papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A fényképminőségű nyomathordozókat eredeti csomagolásukban, további lezárható műanyag tasakba helyezve tárolja vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomtatáskor csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

További információk itt olvashatók:

- [„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 23. oldal](#)
- [„Nyomtatáshoz javasolt papírok,” 21. oldal](#)

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Válasszon jobb nyomtatási minőséget

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait, és gondoskodjon arról, hogy ne legyen túl alacsony értékre állítva.

A nyomtatás sebességének vagy minőségének kiválasztása

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.
4. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató** vagy a **Nyomtató tulajdonságai**.
5. Kattintson a **Jellemzők** fülre.

6. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a betöltött papírtípusra.
7. A **Nyomatási minőség** legördülő listában válassza ki a feladatnak megfelelő minőségi beállítást.



Megjegyzés Ha meg szeretné tudni, hogy a nyomtató milyen dpi értéken fog nyomtatni a kiválasztott papírtípus és minőségi beállítások alapján, kattintson a **Felbontás** gombra.

A képet jó minőségben nyomtassa ki, például **Legjobb** vagy **Maximum dpi** beállítással.

További információk itt olvashatók:

[„Nyomatás a Maximum dpi beállítással,” 16. oldal](#)

Ok: A nyomtatási minőség túl alacsonyra volt beállítva.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Forgassa el a képet

Megoldás: Ha a probléma továbbra is fennáll, a készülékkel együtt telepített szoftver segítségével forgassa el a képet 180 fokkal, s így a világoskék, szürke vagy barna színezetű részek nem alulra kerülnek.

Ok: A fénykép aljára szokatlan színárnyalatokat nyomtatott a készülék.

A nyomatokon vízszintes csíkok vagy vonalak jelentkeznek

Ha a nyomtatott oldalon vízszintes vonalak, sávok vagy foltok láthatók, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- [1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon](#)
- [2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése](#)
- [3. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van betöltve](#)
- [4. megoldási lehetőség: Válasszon jobb nyomtatási minőséget](#)
- [5. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót](#)
- [6. megoldási lehetőség: A nyomtatópatronok automatikus tisztítása.](#)
- [7. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon

Megoldás: Ellenőrizze, hogy eredeti HP-tintapatronokat használ-e.

A HP eredeti HP tintapatronok használatát javasolja. Ezek HP nyomtatókhoz készültek és ilyeneken tesztelték őket, hogy egyszerűen elérhető minőségi nyomtatást biztosítsanak.



Megjegyzés A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP-tintapatront vásárolt, akkor keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Ok: Nem HP-tintapatront használtak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a patronok becsült tintaszintjét.



Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van betöltve

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a papír helyesen van-e behelyezve az adagolótálcába.

További információk itt olvashatók:

[„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 23. oldal](#)

Ok: A papír behelyezése nem a megfelelő módon történt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Válasszon jobb nyomtatási minőséget

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait, és gondoskodjon arról, hogy ne legyen túl alacsony értékre állítva.

A nyomtatás sebességének vagy minőségének kiválasztása

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg arról, hogy a termék a kijelölt nyomtató.

4. Kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelét megnyitó gombra.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomatóbeállítások**, a **Nyomató** vagy a **Nyomató tulajdonságai**.
5. Kattintson a **Jellemzők** fülre.
6. A **Papírtípus** legördülő listában kattintson a betöltött papírtípusra.
7. A **Nyomatási minőség** legördülő listában válassza ki a feladatnak megfelelő minőségi beállítást.



Megjegyzés Ha meg szeretné tudni, hogy a nyomtató milyen dpi értéken fog nyomtatni a kiválasztott papírtípus és minőségi beállítások alapján, kattintson a **Felbontás** gombra.

A képet jó minőségben nyomtassa ki, például **Legjobb** vagy **Maximum dpi** beállítással.

További információk itt olvashatók:

[„Nyomatás a Maximum dpi beállítással,” 16. oldal](#)

Ok: A készüléken a nyomtatási vagy másolási minőség túl alacsonyra van beállítva. Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót

Megoldás: Illessze a nyomtatót.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

A nyomtató beigazítása a HP Photosmart szoftver segítségével

1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
2. Kattintson a HP Szolgáltatóközpont **Beállítások** elemére.
3. A **Nyomatási beállítások** területen kattintson a **Nyomató szerszámosládája** lehetőségre.



Megjegyzés A **Nyomató szerszámosládája** a **Nyomató tulajdonságai** párbeszédpanelből is megnyitható. A **Nyomató tulajdonságai** párbeszédpanelen kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomatószolgáltatások** parancsra.

Megjelenik a **Nyomató szerszámosládája**.

4. Kattintson az **Eszközszolgáltatások** pontra.
5. Kattintson a **Nyomató beigazítása** pontra.
A készülék tesztoldalt nyomtat, beigazítja a nyomtatófejet, és kalibrálja a nyomtatót. A papírlapot újra felhasználhatja vagy eldobhatja.

Ok: Igazítani kellett a nyomtató fejét.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: A nyomtatópatronok automatikus tisztítása.

Megoldás: Nyomtatópatronok tisztítása.

További tudnivalók: „[Nyomtatópatronok automatikus tisztítása](#),” 27. oldal

Ok: A nyomtatópatron-fúvókákat tisztítani kellett.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

7. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

A nyomatok halványak, vagy színeik tompák


Ha a nyomat színei nem annyira fényesek és mélyek, mint ahogy várta, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- [1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon](#)
- [2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése](#)
- [3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat](#)
- [4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust](#)
- [5. megoldási lehetőség: A nyomtatópatronok automatikus tisztítása.](#)
- [6. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon

Megoldás: Ellenőrizze, hogy eredeti HP-tintapatronokat használ-e.

A HP eredeti HP tintapatronok használatát javasolja. Ezek HP nyomtatókhoz készültek és ilyeneken tesztelték őket, hogy egyszerűen elérhető minőségi nyomtatást biztosítsanak.

 **Megjegyzés** A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP-tintapatront vásárolt, akkor keresse fel a következő címet:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Ok: Nem HP-tintapatront használtak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a patronok becsült tintaszintjét.

 **Megjegyzés** A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy az megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait, és gondoskodjon arról, hogy ne legyen túl alacsony értékre állítva.

A képet jó minőségben nyomtassa ki, például **Legjobb** vagy **Maximum dpi** beállítással.

Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP javasolja, hogy a termék számára megfelelő HP-papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A fényképminőségű nyomathordozókat eredeti csomagolásukban, további lezárható műanyag tasakba helyezve tárolja vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

További információk itt olvashatók:

- [„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 23. oldal](#)
- [„Nyomtatáshoz javasolt papírok,” 21. oldal](#)

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: A nyomtatópatronok automatikus tisztítása.

Megoldás: Nyomtatópatronok tisztítása.

További tudnivalók: „[Nyomtatópatronok automatikus tisztítása](#),” 27. oldal

Ok: A nyomtatópatron-fűvókákat tisztítani kellett.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP-támogatáshoz.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

A nyomatok elmosódottak

Ha a nyomtatás életlen vagy elmosódott, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.



Megjegyzés Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréje nem szükséges.



Tipp Ha az ebben a részben felsorolt megoldási lehetőségeket áttekintette, további hibajavítási segítségért látogassa meg a HP-támogatás weblapját. További tudnivalók: www.hp.com/support.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat](#)
- [2. megoldási lehetőség: Dolgozzon jobb minőségű képpel](#)
- [3. megoldási lehetőség: Kisebb méretben nyomtassa ki a képet](#)
- [4. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy az megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait, és gondoskodjon arról, hogy ne legyen túl alacsony értékre állítva.

A képet jó minőségben nyomtassa ki, például **Legjobb** vagy **Maximum dpi** beállítással.

Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.
Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Dolgozzon jobb minőségű képpel

Megoldás: Jobb felbontású képet használjon.

Ha fényképet vagy grafikát nyomtat és a felbontás túl alacsony, a nyomat elmosódott vagy életlen lesz.

Ha egy digitális fotót vagy raszteres grafikát átméreteztek, az nyomtatáskor elmosódott vagy életlen lehet.

Ok: A kép felbontása alacsony volt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Kisebb méretben nyomtassa ki a képet

Megoldás: Csökkentse a kép méretét, majd nyomtassa ki.

Ha fényképet vagy grafikát nyomtat és a nyomtatási méret túl magasra van állítva, a nyomat elmosódott vagy életlen lesz.

Ha egy digitális fotót vagy raszteres grafikát átméreteztek, az nyomtatáskor elmosódott vagy életlen lehet.

Ok: A képet nagyobb méretben nyomtatta

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót

Megoldás: Illessze a nyomtatót.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

A nyomtató beigazítása a HP Photosmart szoftver segítségével

1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
2. Kattintson a HP Szolgáltatóközpont **Beállítások** elemére.
3. A **Nyomtatási beállítások** területen kattintson a **Nyomtató szerszámládája** lehetőségre.



Megjegyzés A **Nyomtató szerszámládája** a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelből is megnyitható. A **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelen kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomtatószolgáltatások** parancsra.

Megjelenik a **Nyomtató szerszámládája**.

4. Kattintson az **Eszközszolgáltatások** pontra.
 5. Kattintson a **Nyomtató beigazítása** pontra.
A készülék tesztoldalt nyomtat, beigazítja a nyomtatófejet, és kalibrálja a nyomtatót. A papírlapot újra felhasználhatja vagy eldobhatja.
- Ok:** Igazítani kellett a nyomtató fejét.

A nyomatokon függőleges csíkok jelennek meg

Megoldás: A HP javasolja, hogy a termék számára megfelelő HP-papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A fényképminőségű nyomathordozókat eredeti csomagolásukban, további lezárható műanyag tasakba helyezve tárolja vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

További információk itt olvashatók:

- [„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 23. oldal](#)
- [„Nyomtatáshoz javasolt papírok,” 21. oldal](#)

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

A nyomatok ferdék

Ha a nyomat nem tűnik egyenesnek az oldalon, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- [1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van betöltve](#)
- [2. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy csak egyféle papír van-e betöltve](#)

1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van betöltve

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a papír helyesen van-e behelyezve az adagolótálcába.

További információk itt olvashatók:

[„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 23. oldal](#)

Ok: A papír behelyezése nem a megfelelő módon történt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy csak egyféle papír van-e betöltve

Megoldás: Egyszerre csak azonos típusú lapokat töltsön be.

Ok: Az adagolótálcába többféle típusú papír volt betöltve.

Tintacsíkok a papír hátoldalán

Próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel, ha elmosódott tintát talál a nyomtatott hátoldalán.

- [1. megoldási lehetőség: Nyomtasson üres lapot](#)
- [2. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a tinta megszárad](#)

1. megoldási lehetőség: Nyomtasson üres lapot

Megoldás: Nyomtasson egy vagy több oldalnyi üres lapot, hogy felitassa a termékben esetleg található felesleges tintát.

Felesleges tinta eltávolítása üres lapok használatával

1. Helyezzen néhány sima papírt az adagolótálcába.
2. Várjon öt percet.
3. Nyomtasson egy olyan dokumentumot, amelyben kevés szöveg van, vagy egyáltalán nincs szöveg.
4. Ellenőrizze a papír hátoldalát, hogy van-e rajta tinta. Ha még mindig tintás a papír hátoldala, próbálkozzon egy újabb üres lap nyomtatásával.

Ok: Tinta halmozódott fel a termékben ott, ahol a lap hátoldala található a nyomtatási folyamat alatt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.


2. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a tinta megszárad

Megoldás: Várjon legalább harminc percig, hogy a termékben található tinta megszáradjon, majd ismétlje meg a nyomtatást.

Ok: A termékben lévő felesleges tintának ki kellett száradnia.

A szöveg szélei egyenetlenek

Ha a nyomtatott lapokon látható szöveg nem elég éles, vagy durva szemcsés a széleken, próbálkozzon az alábbi megoldásokkal.

 **Megjegyzés** Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréje nem szükséges.

- [1. megoldási lehetőség: Használjon TrueType vagy OpenType betűket](#)
- [2. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót](#)
- [3. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatópatron-fúvókákat](#)

1. megoldási lehetőség: Használjon TrueType vagy OpenType betűket

Megoldás: Használjon OpenType vagy TrueType betűtípusokat, hogy a készülék egyenletesen nyomtassa a betűket. A betűtípus kiválasztásakor keresse a TrueType vagy az OpenType ikont.



TrueType ikon



OpenType ikon

Ok: A betűméret egyedi értékre volt állítva.

Néhány programban egyéni méretű betűtípusok is használhatók, melyek szélei nagyításkor vagy nyomtatáskor egyenetlenné válnak. Ha bitképpé alakított szöveget nyomtat, akkor a nagyításkor vagy nyomtatáskor a szélek szintén egyenetlenné válhatnak.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Igazítsa be a nyomtatót

Megoldás: Illessze a nyomtatót.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

A nyomtató beigazítása a HP Photosmart szoftver segítségével

1. Helyezzen letter, A4-es vagy legal méretű, nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
2. Kattintson a HP Szolgáltatóközpont **Beállítások** elemére.
3. A **Nyomtatási beállítások** területen kattintson a **Nyomtató szerszámosládája** lehetőségre.



Megjegyzés A **Nyomtató szerszámosládája** a **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelből is megnyitható. A **Nyomtató tulajdonságai** párbeszédpanelen kattintson a **Jellemzők** fülre, majd a **Nyomtatószolgáltatások** parancsra.

Megjelenik a **Nyomtató szerszámosládája**.

4. Kattintson az **Eszközszolgáltatások** pontra.
5. Kattintson a **Nyomtató beigazítása** pontra.
A készülék tesztoldalt nyomtat, beigazítja a nyomtatófejet, és kalibrálja a nyomtatót. A papírlapot újra felhasználhatja vagy eldobhatja.

Ok: Igazítani kellett a nyomtató fejét.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatópatron-fűvókákat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatópatronokat. Ha úgy látja, hogy rostsál vagy por van a tintafűvókák körül, akkor tisztítsa meg a tintafűvókák környékét.

Ok: A nyomtatópatron-fűvókákat tisztítani kellett.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

Nyomtatási hibaelhárítás

Ebben a fejezetben az alábbi nyomtatási problémák megoldásához talál segítséget:

- [A borítékok nem megfelelően nyomtatódnak ki](#)
- [A termék értelmetlen karaktereket nyomtat](#)
- [A készülék a dokumentumoldalakat nem megfelelő sorrendben nyomtatta ki](#)
- [A készülék a margókat nem a várakozásoknak megfelelően nyomtatja ki](#)
- [A nyomtatás során üres oldal jelenik meg](#)


A borítékok nem megfelelően nyomtatódnak ki

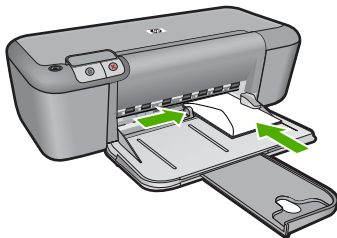
A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: A borítékok újra betöltése az adagolótálcába](#)
- [2. megoldási lehetőség: Helyezzen másfajta borítékot az adagolótálcába.](#)
- [3. megoldási lehetőség: A papírelakadás megelőzésére hajtsa alá a borítékfüleket.](#)

1. megoldási lehetőség: A borítékok újra betöltése az adagolótálcába

Megoldás: Vegye ki az összes papírt az adagolótálcából. Helyezzen egy köteg borítékot az adagolótálcára úgy, hogy a borítékajtókák felfelé és balra nézzenek.

 **Megjegyzés** A papírelakadás elkerülése érdekében hajtsa be a borítékfüleket a borítékba.



További információk itt olvashatók:

[„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 23. oldal](#)

Ok: A borítékköteg nem megfelelően volt behelyezve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Helyezzen másfajta borítékot az adagolótálcába.

Megoldás: Ne használjon fényes vagy dombornyomott borítékot, sem olyat, amelyen kapcsok vagy ablakok vannak.

Ok: A behelyezett boríték típusa nem megfelelő.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: A papírelakadás megelőzésére hajtsa alá a borítékfüleket.

Megoldás: A papírelakadás elkerülése érdekében hajtsa be a borítékfüleket a borítékba.

Ok: A borítékfülek beakadhatnak a görgők közé.

A termék értelmetlen karaktereket nyomtat

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: A készülék és a számítógép újraindítása](#)
- [2. megoldási lehetőség: Próbáljon egy másik dokumentumot nyomtatni](#)

1. megoldási lehetőség: A készülék és a számítógép újraindítása

Megoldás: Legalább 60 másodpercre kapcsolja ki a készüléket és a számítógépet, majd kapcsolja vissza őket, és próbáljon újra nyomtatni.

Ok: A készülék memóriája megtelt.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Próbáljon egy másik dokumentumot nyomtatni

Megoldás: Próbáljon meg mást nyomtatni az adott alkalmazásból. Ha a nyomtatás sikerül, próbálja meg kinyomtatni a dokumentum mentett, ép változatát.

Ok: A dokumentum sérült volt.

A készülék a dokumentumoldalakat nem megfelelő sorrendben nyomtatta ki

Megoldás: Nyomtassa ki a dokumentumot fordított sorrendben. Amikor a dokumentum nyomtatása befejeződik, a lapok a megfelelő sorrendben helyezkednek el.

Ok: A nyomtatási beállítások szerint a készülék a dokumentum első oldalát nyomtatta először. A készülék papíráthaladási jellemzőinek köszönhetően az első oldal nyomtatott oldalával felfelé, a köteg alján lesz megtalálható a kimeneti tálcában.

A készülék a margókat nem a várakozásoknak megfelelően nyomtatja ki

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Állítsa be a megfelelő margókat az alkalmazásban.](#)
- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírméret beállítását.](#)
- [3. megoldási lehetőség: Töltse be megfelelően a papírköteget.](#)
- [4. megoldási lehetőség: Helyesen helyezze be a borítékokat](#)

1. megoldási lehetőség: Állítsa be a megfelelő margókat az alkalmazásban.

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtató margóit.

Győződjön meg arról, hogy a dokumentum margóbeállításai nem haladják meg a termék nyomtatható területét.

Margóbeállítások ellenőrzése

1. Mielőtt a munkát a készülékre küldené, megnézheti a nyomtatási feladat nyomtatási képét.
A legtöbb alkalmazásnál a **Fájl** menüre kell kattintani, majd a **Nyomtatási kép** parancsra.
2. Ellenőrizze a margókat.
A termék a szoftveralkalmazásban beállított margókat addig használja, amíg nagyobbak a termék által támogatott legkisebb margónál. A megfelelő margók beállításának módjáról az alkalmazásban részletes leírást annak dokumentációjában talál.
3. Ha a margók nyomtatása nem megfelelően sikerült, törölje a nyomtatási feladatot, majd állítsa át a margókat a szoftveralkalmazásban.

Ok: A margók nem voltak helyesen beállítva a használt programban.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírméret beállítását.

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a feladathoz megfelelő papírméretet választotta-e. Győződjön meg arról, hogy megfelelő méretű papírt helyezett-e az adagolótálcába.

Ok: A nyomtatóba töltött papír mérete nem volt megfelelően beállítva az adott nyomtatási feladathoz.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Töltse be megfelelően a papírköteget.

Megoldás: Vegye ki a papírköteget az adagolótálcából, majd töltsse be újra. Tolja a papírszélesség-beállítót jobb oldalra, egészen a papír széléig.

További információk itt olvashatók:

[„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 23. oldal](#)

Ok: A papírvezetők helyzete nem megfelelő.

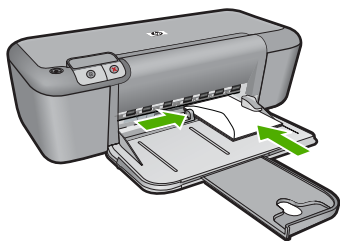
Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Helyesen helyezze be a borítékokat

Megoldás: Vegye ki az összes papírt az adagolótálcából. Helyezzen egy köteg borítékot az adagolótálcára úgy, hogy a borítékajtókák felfelé és balra nézzenek.



Megjegyzés A papírelakadás elkerülése érdekében hajtsa be a borítékfüleket a borítékba.



További információk itt olvashatók:

[„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 23. oldal](#)

Ok: A borítékköteg nem megfelelően volt behelyezve.

A nyomtatás során üres oldal jelenik meg

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a tinta szintjét a nyomtatópatronokban.](#)

- [2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy vannak-e üres oldalak a dokumentum végén.](#)
- [3. megoldási lehetőség: Töltsön még papírt az adagolótálcába](#)
- [4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a nyomtatópatronokon rajta van-e a védőszalag.](#)

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a tinta szintjét a nyomtatópatronokban.

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatópatronokban maradt tinta becsült szintjét.



Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

Ha maradt még tinta a patronokban, de a probléma továbbra is fennáll, nyomtasson egy öntesztjelentést, hogy meghatározhassa, hogy a nyomtatópatronokkal van-e probléma. Ha az öntesztjelentés hibát jelez, tisztítsa meg a nyomtatópatronokat. Ha a probléma továbbra is fennáll, esetleg ki kell cserélnie a nyomtatópatronokat.

Ok: Ha fekete színű szöveget nyomtat, és üres oldal jön ki a készülékből, előfordulhat, hogy a fekete nyomtatópatron kiürült.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy vannak-e üres oldalak a dokumentum végén.

Megoldás: Nyissa meg a dokumentumot a szoftveralkalmazásban, és törölje a dokumentum végén található üres oldalakat, vagy sorokat.

Ok: A nyomtatni kívánt dokumentumban üres oldal található.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Töltsön még papírt az adagolótálcába

Megoldás: Ha a készülékben már csak néhány lap van, töltsön több papírt az adagolótálcába. Ha sok papír van a papírtálcában, vegye ki, majd a köteget ütögesse az asztalhoz, végül helyezze vissza a papírt az adagolótálcába.

További információk itt olvashatók:

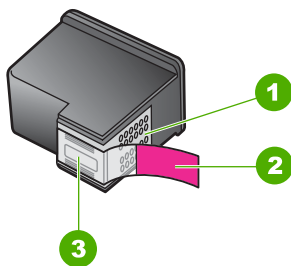
[„Töltsön papírt a nyomtatóba,” 23. oldal](#)

Ok: Kifogyott a papír a készülékből.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a nyomtatópatronokon rajta van-e a védőszalag.

Megoldás: Ellenőrizze egyenként a nyomtatópatronokat. A védőszalag lehet, hogy le van húzva a rézszínű érintkezőkről, de továbbra is takarhatja a tintafúvókákat. Távolítsa el a tintafúvókákat esetleg még mindig takaró szalagot. Ne érintse meg sem a fúvókákat, sem a rézszínű érintkezőket.



1	Rézszínű érintkezők
2	Műanyag szalag rózsaszín letépfüllel (behelyezés előtt eltávolítandó)
3	Tintafúvókák a szalag alatt

További tudnivalók:

[„A patronok cseréje,” 29. oldal](#)

Ok: A műanyag védőszalagot csak részlegesen távolította el a nyomtatópatronról.

Hibák

Ha hiba történt a készüléknél, villoghatnak az eszköz jelzőfényei, illetve hibaüzenet jelenhet meg a számítógép képernyőjén.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Villogó jelzőfények](#)
- [A termékkel kapcsolatos üzenetek](#)
- [Fájlüzenetek](#)
- [Általános felhasználói üzenetek](#)
- [Papírüzenetek](#)
- [Tápellátással és csatlakozással kapcsolatos üzenetek](#)
- [Nyomtatópatron-üzenetek](#)

Villogó jelzőfények

A készülék jelzőfényei speciális fényoszlopokkal jelzik a különböző hibaállapotokat. Az alábbi táblázat segítségével megtalálja a hibaállapotot annak alapján, hogy a készülék amely jelzőfényei világitanak, illetve villognak.

Be jelzőfény	Folytatás jelzőfény	Ellenőrizze a nyomtatópatron jelzőfényeket	Leírás	Megoldás
Nem világít	Nem világít	Nem világít	A készülék ki van kapcsolva.	Kapcsolja be a készüléket a Be gombbal.
Gyorsan villog	Nem világít	Nem világít	A készülék éppen dolgozik.	Várjon, amíg a készülék végez.
Világít	Nem világít	Mindkettő villog.	A nyomtatópatron (ok) esetleg hibás (ak).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vegye ki a fekete nyomtatópatront . 2. Zárja be az ajtót. 3. Ha a nyomtatópatron jelzőfényei továbbra is villognak, cserélje ki a háromszínű nyomtatópatront . Ha a nyomtatópatron jelzőfényei nem villognak, cserélje ki a fekete nyomtatópatront .
Világít	Villog	Nem világít	A készülékből kifogyott a papír. A készülékben elakadt a papír.	<p>Töltjön be papírt, majd nyomja meg a Folytatás gombot.</p> <p>Szüntesse meg a papírelakadást, majd nyomja meg a Folytatás gombot.</p>
Gyorsan villog	Nem világít	Nem világít	Az első ajtó vagy a nyomtatópatron-ajtó nyitva van.	Zárja be az első ajtót vagy a nyomtatópatron-ajtót.
Világít	Nem világít	Gyorsan villog	A nyomtatópatronok nincsenek vagy nem megfelelően vannak behelyezve. Lehetséges, hogy a nyomtatópatron meghibásodott. A védőszalagot nem távolították el	<p>Helyezze be, vagy vegye ki és helyezze be újra a nyomtatópatronokat.</p> <p>Vegye ki a nyomtatópatront, távolítsa el a szalagot, és helyezze vissza a nyomtatópatront.</p>

(folytatás)

Be jelzőfény	Folytatás jelzőfény	Ellenőrizze a nyomtató patron jelzőfényeket	Leírás	Megoldás
			a nyomtatópatronokból. A nyomtatópatron nem ehhez a készülékhez készült.	Lehet, hogy a nyomtatópatron a készülék nem támogatja. További tudnivalók a kompatibilis nyomtatópatronokról: „ Nyomtatási kellékek rendelése ,” 26. oldal.
Világít	Nem világít	Mindkettő gyorsan villog	A nyomtatópatron-tartó elakadt.	Nyissa ki az első ajtót, és győződjön meg arról, hogy a nyomtatópatron-tartó nem akadt-e el.
Gyorsan villog	Gyorsan villog	Mindkettő gyorsan villog	Súlyos hiba történt a készülékkel.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kapcsolja ki a készüléket. 2. Húzza ki a tápkábelt. 3. Várjon egy percet, majd csatlakoztassa újra a tápkábelt. 4. Kapcsolja be a készüléket <p>Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP támogatással.</p>
Világít	Nem világít	Világít	A nyomtatópatronok kifogyóban vannak.	Cserélje ki az egyik vagy mindkét nyomtatópatront, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható.
Világít	Nem világít	A háromszínnű nyomtató patron-jelzőfény világít A fekete nyomtató patron-jelzőfény nem világít	A háromszínnű nyomtatópatron kifogyóban van. A háromszínnű nyomtatópatront eltávolították.	<p>Cserélje ki a háromszínnű nyomtatópatront, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható.</p> <p>Cserélje ki a háromszínnű nyomtatópatront, vagy nyomtasson tintahelyettesítő üzemmódban a fekete nyomtatópatronnal.</p>

(folytatás)

Bejelzőfény	Folytatásjelzőfény	Ellenőrizze a nyomtatópatronjelzőfényeket	Leírás	Megoldás
				További információkért lásd: „Nyomtatás tintahelyettesítő módban,” 71. oldal .
Világít	Nem világít	A háromszínnű nyomtatópatronjelzőfény nem világít A fekete nyomtatópatronjelzőfény világít.	A fekete nyomtatópatron kifogyóban van. A fekete nyomtatópatront eltávolították.	Cserélje ki a fekete nyomtatópatront, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható. Cserélje ki a fekete nyomtatópatront, vagy nyomtasson tintahelyettesítő üzemmódban a háromszínnű nyomtatópatronnal. További információkért lásd: „Nyomtatás tintahelyettesítő módban,” 71. oldal .

A termékkel kapcsolatos üzenetek

Az alábbiakban a készülékhez kapcsolódó hibaüzenetek listáját láthatja:

- [Nem egyező firmware-változat](#)

Nem egyező firmware-változat

Megoldás: Támogatási és jótállási információkért látogasson el a HP webhelyére: www.hp.com/support. Ha kérdés jelenik meg, válasszon országot/térséget, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A készülékben található szoftver és a számítógépen lévő szoftver verziója nem egyezik meg.

Fájlüzenetek

Az alábbiakban a fájlokhoz kapcsolódó hibaüzenetek listáját láthatja:

- [Hiba a fájl olvasása vagy írása közben](#)
- [A fájl nem található](#)
- [A fájlformátum nem támogatott](#)

- [Érvénytelen fájlnev](#)
- [A HP nyomtató által támogatott fájlípusok](#)

Hiba a fájl olvasása vagy írása közben

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a fájl, illetve a mappa neve megfelelő-e.

Ok: Az eszköz szoftvere nem tudta megnyitni vagy menteni a fájlt.

A fájl nem található

Megoldás: Zárjon be néhány alkalmazást és próbálkozzon újra.

Ok: Nem állt rendelkezésre elég memória a számítógépen nyomtatási előnézetfájl létrehozásához.

A fájlformátum nem támogatott

Megoldás: Nyissa meg a fájlt egy másik programban, és mentse olyan formátumban, melyet a termékszoftver felismer.

További információk itt olvashatók:

„[A HP nyomtató által támogatott fájlípusok](#),” 68. oldal

Ok: A termékszoftver nem ismeri fel, illetve nem támogatja a megnyitni vagy menteni próbált kép formátumát. Ha a kiterjesztés alapján úgy tűnik, hogy a fájl támogatott, akkor a fájl valószínűleg sérült.

Érvénytelen fájlnev

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a fájlnevben nem használt-e érvénytelen szimbólumokat.

Ok: A megadott fájlnev érvénytelen volt.

A HP nyomtató által támogatott fájlípusok

A támogatott fájlformátumokról tekintse meg az alábbiakat:

A HP Photosmart szoftver a következő fájlformátumokat támogatja: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF és PNG.

Általános felhasználói üzenetek

Az alábbiakban az általános felhasználói hibákhoz kapcsolódó üzenetek listáját láthatja:

- [Szegély nélküli nyomtatási hiba](#)
- [Nincs szabad lemezterület](#)

Szegély nélküli nyomtatási hiba

Megoldás: Keret nélküli nyomtatás nem lehetséges, ha csak fekete tintapatron található a nyomtatóban. Helyezzen háromszínű nyomtatópatront a nyomtatóba.

További információk itt olvashatók:

[„A patronok cseréje,” 29. oldal](#)

Ok: Az eszközben csak fekete patron volt, a készülék tintahelyettesítő módban volt, és keret nélküli nyomtatást kezdeményezett.

Nincs szabad lemezterület

Megoldás: Zárjon be néhány alkalmazást és próbálkozzon újra.

Ok: Nem állt rendelkezésre elegendő szabad memória a számítógépen a művelet elvégzéséhez.

Papírüzenetek

Az alábbiakban a papírhoz kapcsolódó hibaüzenetek listáját láthatja:

- [A tinta szárad](#)

A tinta szárad

Megoldás: Hagyja a kinyomtatott dokumentumot a gyűjtőtálcában, amíg az üzenet el nem tűnik. Ha a nyomatot az üzenet eltűnése előtt mindenképp el kell távolítania, akkor a nyomathordozót az alján tartva vagy a széleinél fogva óvatosan emelje fel, és helyezze valamilyen vízszintes felületre.

Ok: A fóliák és bizonyos egyéb nyomathordozók esetében a száradási idő hosszabb a megszokottnál.

Tápellátással és csatlakozással kapcsolatos üzenetek

Az alábbiakban a tápellátáshoz és a csatlakozáshoz kapcsolódó hibaüzenetek listáját láthatja:

- [Helytelen leállítás](#)

Helytelen leállítás

Megoldás: Nyomja meg a készülék vezérlőpultján található **Be** gombot a készülék be- és kikapcsolásához.

Ok: Legutóbbi használatkor helytelenül állították le a készüléket. Ha a hosszabbító, esetleg a fali csatlakozó kikapcsolásával állítják le a készüléket, az meghibásodhat.

Nyomtatópatron-üzenetek

Az alábbiakban a nyomtatópatronhoz kapcsolódó hibaüzenetek listáját láthatja:

- [Nem eredeti HP-patronok vannak behelyezve.](#)

- [Előzőleg már használt eredeti HP-patronokat helyezett be](#)
- [Kifogyott az eredeti HP-tinta](#)
- [Kevés tinta](#)
- [Nyomtatás tintahelyettesítő módban](#)
- [Egy nyomtatópatron hiányzik, rosszul van behelyezve vagy nem a készülékhez való](#)
- [A nyomtatópatronok hiányoznak, vagy a készülék nem ismeri fel őket](#)
- [Inkompatibilis nyomtatópatronok](#)
- [Nem a megfelelő nyílásban levő nyomtatópatronok](#)
- [Nyomtatópatron-probléma](#)

Nem eredeti HP-patronok vannak behelyezve.

Megoldás: Kövesse a számítógép kijelzőjén megjelenő utasításokat a munka folytatásához vagy cserélje ki a nyomtatópatronokat eredeti HP-patronokra.

A HP eredeti HP-nyomtatópatronok használatát ajánlja. A HP-nyomtatókhoz tervezett és tesztelt HP-nyomtatópatronok segítségével könnyűszerrel újra és újra megszerezhető a nyomtatási eredményeket érhet el.



Megjegyzés A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a nyomtató garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP-tintapatront vásárolt, akkor keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

További információk itt olvashatók:

[„A patronok cseréje,” 29. oldal](#)

Ok: A készülék érzékelte, hogy nem HP nyomtatópatron került behelyezésre.

Előzőleg már használt eredeti HP-patronokat helyezett be

Megoldás: Ellenőrizze az aktuális nyomtatási feladat minőségét. Ha kielégítő, a folytatáshoz kövesse a számítógép képernyőjén megjelenő utasításokat.


A jelzett nyomtatópatronhoz lehetséges, hogy nem áll rendelkezésre tintaszint-kijelzés. A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

Ok: Egy eredeti HP nyomtatópatron, amit előzőleg egy másik nyomtatóban használtak.

Kifogyott az eredeti HP-tinta

Megoldás: Kövesse a számítógép kijelzőjén megjelenő utasításokat a munka folytatásához vagy cserélje ki a nyomtatópatronokat eredeti HP-patronokra.

A jelzett nyomtatópatronhoz lehetséges, hogy nem áll rendelkezésre tintaszint-kijelzés. A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

 **Megjegyzés** A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a nyomtató garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP-tintapatront vásárolt, akkor keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

További információk itt olvashatók:

„A patronok cseréje,” 29. oldal

Ok: Az eredeti HP-tinta az említett nyomtatópatronokból kifogyott.

Kevés tinta

Megoldás: A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak tervezési célú becslésekre szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

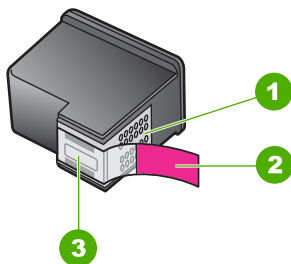
Ha újratöltött vagy felújított patronot használ (esetleg más termékben korábban már használt patron), lehet, hogy a festékszintjelző pontatlanul - vagy egyáltalán nem - jelzi a festékszintet.

A HP-termékek újrahasznosításával és begyűjtésével kapcsolatos információkért látogassa meg a következő weblapot: www.hp.com/recycle.

Ok: A nyomtatópatron becsült tintaszintje alacsony volt, és a cseréjére lehet szükség.

Nyomtatás tintahelyettesítő módban

Megoldás: Ha mindkét patron az eszközben van, s mégis tintahelyettesítő móddal kapcsolatos üzenetet kapott, ellenőrizze, hogy a műanyag védőszalagot eltávolította-e a nyomtatópatronokról. Ha műanyag védőszalag fedi a nyomtatópatron érzékelőit, a készülék nem tudja érzékelni, hogy a nyomtatópatron a helyén van-e.



1	Rézsínű érintkezők
2	Műanyag szalag rózsaszín letépfüllel (behelyezés előtt eltávolítandó)
3	Tintafúvókák a szalag alatt

Ok: Az eszköz a tintahelyettesítő módba lép, amint érzékelt, hogy csak egy nyomtatópatron van behelyezve. Ez a nyomtatási mód lehetővé teszi az egy patronnal történő nyomtatást, de lassabb lesz, és hatással van a nyomtatási minőségre is.

Egy nyomtatópatron hiányzik, rosszul van behelyezve vagy nem a készülékhez való

Megoldás: Ha a nyomtatópatronok hiányoznak, nem jól vannak behelyezve vagy nem a készülékhez valók, egy vagy több, a nyomtatópatron állapotát jelző fény villogni kezd. Az alábbi üzenetek egyike megjelenhet a számítógép képernyőjén:

Nyomtatópatron problémák

Nem megfelelő nyomtatópatron(ok)

Nem megfelelően behelyezett patron(ok)

Hiányzó nyomtatópatron(ok)

A nyomtatópatronok hiányoznak, vagy a készülék nem ismeri fel őket

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Vegye ki, majd helyezze vissza a nyomtatópatronokat](#)
- [2. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatópatronok érintkezőit.](#)
- [3. megoldási lehetőség: Nyomtatópatronok cseréje](#)

1. megoldási lehetőség: Vegye ki, majd helyezze vissza a nyomtatópatronokat

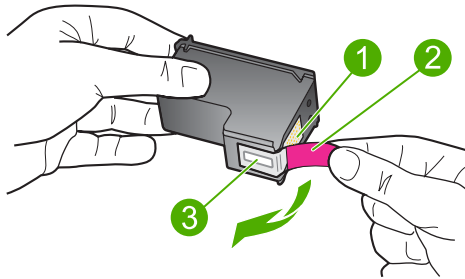
Megoldás: Távolítsa el, majd helyezze vissza a nyomtatópatronokat, és győződjön meg arról, hogy megfelelően helyükre pattantak.

Arról is győződjön meg, hogy a nyomtatópatronok a megfelelő nyílásba vannak-e helyezve.

Ellenőrizze, hogy a nyomtatópatronok megfelelően vannak-e behelyezve

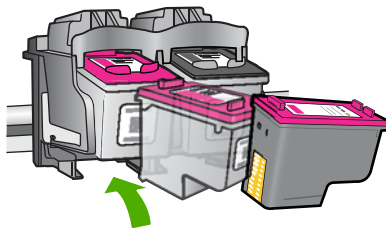
1. Győződjön meg arról, hogy a készülék be van kapcsolva.
2. Nyissa ki a nyomtatópatron-ajtót.
A patrontartó a készülék közepére áll.
3. Ellenőrizze, hogy a terméknek megfelelő nyomtatópatronokat használja. További tudnivalók a kompatibilis nyomtatópatronokról: [„Nyomtatási kellékek rendelése,” 26. oldal.](#)
4. Vegye ki a fekete nyomtatópatront a jobb oldali rekeszből. Ne érjen a fűvókákhoz vagy a rézlemezes érintkezőkhöz. Ellenőrizze, nem károsodtak-e a rézszínű érintkezők vagy a tintafűvókák.

Győződjön meg arról, hogy az átlátszó műanyag védőszalag el van távolítva. Ha a szalag még mindig a festékfűvókákon van, húzza le finoman a rózsaszín fűlnél fogva. Ügyeljen arra, hogy a rézszínű szalagot, amely az elektromos érintkezőket tartalmazza, ne távolítsa el.



1	Rézszínű érintkezők
2	Műanyag szalag rózsaszín letépfüllel (behelyezés előtt eltávolítandó)
3	Festékfűvókák a szalag alatt

5. Helyezze vissza a nyomtatópatront a jobb oldali nyílás felé csúsztatva. Majd nyomja előre a nyomtatópatront, amíg be nem pattan a patronhelyre.



6. Ismétlje meg az 1. és 2. lépést a bal oldalon a háromszínű nyomtatópatronnal.

Ok: A jelzett nyomtatópatronok nem megfelelően lett behelyezve.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatópatronok érintkezőit.

Megoldás: Tisztítsa meg a nyomtatópatron érintkezőit.

A tisztításhoz a következő eszközökre van szükség:

- Száraz, pihementes törlőruha, vagy bármely puha, nem foszló anyag.



Tipp A kávéfilterek szőszmentesek, jól használhatók a nyomtatópatronok tisztítására.

- Desztillált, szűrt vagy palackozott víz (a csapvíz olyan szennyezőanyagokat tartalmazhat, amelyek károsíthatják a nyomtatópatront).



Vigyázat! A nyomtatópatron érintkezőinek tisztításához **ne** használjon fémtisztító folyadékot vagy alkoholt. Ezek kárt tehetnek a nyomtatópatronban vagy a készülékben.

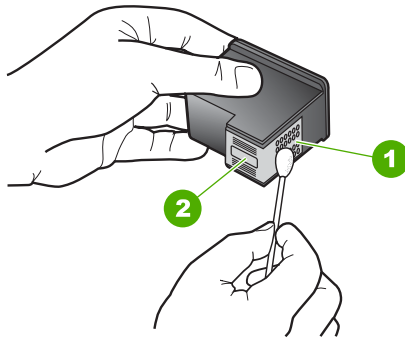
A nyomtatópatron érintkezőinek tisztítása

1. Kapcsolja be a terméket, és nyissa fel a nyomtatópatron-ajtót.
A patrontartó a készülék közepére áll.
2. Várja meg, amíg leáll a patrontartó és már nem ad hangot, majd húzza ki a tápkábelt a készülék hátuljából.
3. Kioldásához óvatosan nyomja le a nyomtatópatront, és emelje ki a nyílásából.



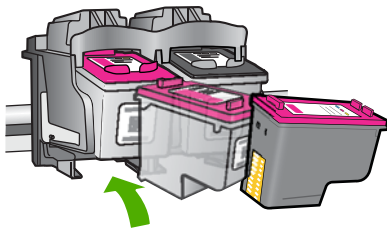
Megjegyzés A két nyomtatópatront ne távolítsa el egyszerre. Kizárólag egyesével tisztítsa meg a patronokat. Ne hagyja a nyomtatópatront a HP nyomtató készüléken kívül 30 percnél hosszabb ideig.

4. Vizsgálja meg a patron érintkezőit, hogy nem rakódott-e le rajtuk szennyeződés.
5. Mártsa be a törlőruhát a desztillált vízbe, és alaposan csavarja ki.
6. A nyomtatópatronokat az oldalainál fogja meg.
7. Csak a rézszínű érintkezőket tisztítsa meg. Hagyja körülbelül tíz percig száradni a nyomtatópatronokat.



1	Rézsínű érintkezők
2	Tintafúvókák (nem kell tisztítani)

8. Tartsa a nyomtatópatront úgy, hogy a HP-logó legyen felül, majd helyezze vissza a nyílásba. A patront határozottan nyomja be, amíg a helyére nem kattán.



9. Ha szükséges, a műveletet végezze el a másik nyomtatópatronnal is.
 10. Óvatosan zárja vissza a nyomtatópatron ajtaját, és csatlakoztassa újra a tápkábelt a készülékhez.

Ok: A nyomtatópatron érintkezőit meg kellett tisztítani.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Nyomtatópatronok cseréje

Megoldás: Cserélje ki a jelzett nyomtatópatront. Azt is megteheti, hogy eltávolítja a jelzett nyomtatópatront, és tintahelyettesítő módban nyomtat.

Ellenőrizze, hogy nem járt-e le a nyomtatópatron garanciaideje.

- Ha elérte a garanciális időszak végét, vásároljon új patront.
- Ha még nem érte el a garanciális időszak végét, forduljon a HP ügyfélszolgálatához. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support. Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Kapcsolódó témakörök

„A patronok cseréje,” 29. oldal

Ok: A nyomtatópatron sérült volt.

Inkompatibilis nyomtatópatronok

A probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a megfelelő nyomtatópatronokat használja](#)
- [2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a megfelelő nyomtatópatronokat használja

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a terméknek megfelelő nyomtatópatronokat használja. További tudnivalók a kompatibilis nyomtatópatronokról: „[Nyomtatási kellékek rendelése](#),” 26. oldal.

Ha a termékkel nem kompatibilis nyomtatópatronokat használ, cserélje ki a jelzett nyomtatópatronokat kompatibilis patronokra.

Ha úgy tűnik, hogy a megfelelő nyomtatópatronokat használja, lépjen tovább a következő megoldási lehetőségre.

További információk itt olvashatók:

- „[Nyomtatási kellékek rendelése](#),” 26. oldal
- „[A patronok cseréje](#),” 29. oldal

Ok: A jelzett nyomtatópatronok nem voltak kompatibilisek a termékkel.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

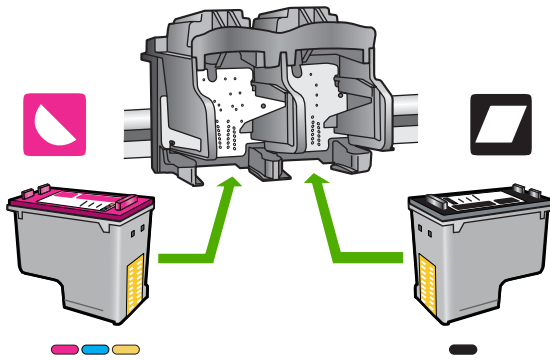
2. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Támogatási és jótállási információkért látogasson el a HP webhelyére: www.hp.com/support. Ha kérdés jelenik meg, válasszon országot/térséget, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A nyomtatópatronok nem ehhez a készülékhez készültek.

Nem a megfelelő nyílásban levő nyomtatópatronok

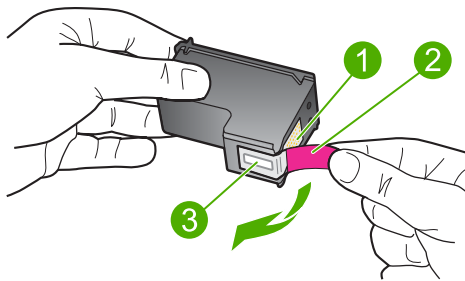
Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a nyomtatópatronokat a megfelelő nyílásokba helyezte. Amennyiben igen, akkor vegye ki és helyezze vissza őket, majd ellenőrizze, hogy teljesen a helyükön vannak-e.



Ellenőrizze, hogy a nyomtatópatronok megfelelően vannak-e behelyezve

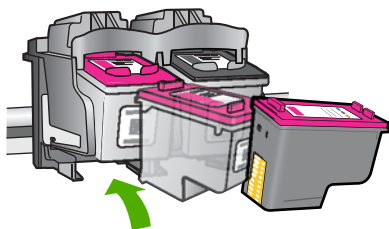
1. Győződjön meg arról, hogy a készülék be van kapcsolva.
2. Nyissa ki a nyomtatópatron-ajtót.
A patrontartó a készülék közepére áll.
3. Ellenőrizze, hogy a terméknek megfelelő nyomtatópatronokat használja. További tudnivalók a kompatibilis nyomtatópatronokról: [„Nyomtatási kellékek rendelése,” 26. oldal.](#)
4. Vegye ki a fekete nyomtatópatront a jobb oldali rekeszből. Ne érjen a fűvókákhoz vagy a rézlemezes érintkezőkhöz. Ellenőrizze, nem károsodtak-e a rézszerű érintkezők vagy a tintafűvókák.

Győződjön meg arról, hogy az átlátszó műanyag védőszalag el van távolítva. Ha a szalag még mindig a festékfűvókákon van, húzza le finoman a rózsaszín fűlnél fogva. Ügyeljen arra, hogy a rézszerű szalagot, amely az elektromos érintkezőket tartalmazza, ne távolítsa el.




1	Rézszerű érintkezők
2	Műanyag szalag rózsaszín letépfüllel (behelyezés előtt eltávolítandó)
3	Festékfűvókák a szalag alatt

5. Helyezze vissza a nyomtatópatront a jobb oldali nyílás felé csúsztatva. Majd nyomja előre a nyomtatópatront, amíg be nem pattan a patronhelyre.



6. Ismétlje meg az 1. és 2. lépést a bal oldalon a háromszínű nyomtatópatronnal.

 **Megjegyzés** Amennyiben a nyomtatópatronokat nem a megfelelő nyílásba helyezte, és nem tudja eltávolítani, vegye fel a kapcsolatot a HP-támogatással. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A jelzett nyomtatópatronok nem megfelelően lett behelyezve.

Nyomtatópatron-probléma

Az üzenet jelezheti, hogy melyik patron okozta a gondot. Ebben az esetben a probléma megoldásához próbálkozzon a következő lehetőségekkel. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- [1. megoldási lehetőség: Vegye ki, majd helyezze vissza a nyomtatópatronokat](#)
- [2. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatópatronok érintkezőit.](#)
- [3. megoldási lehetőség: Nyomtatópatronok cseréje](#)

1. megoldási lehetőség: Vegye ki, majd helyezze vissza a nyomtatópatronokat

Megoldás: Távolítsa el, majd helyezze vissza a nyomtatópatronokat, és győződjön meg arról, hogy megfelelően helyükre pattantak.

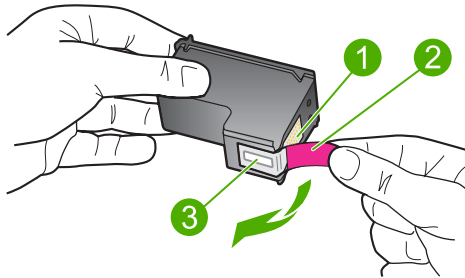
Arról is győződjön meg, hogy a nyomtatópatronok a megfelelő nyílásba vannak-e helyezve.

Ellenőrizze, hogy a nyomtatópatronok megfelelően vannak-e behelyezve

1. Győződjön meg arról, hogy a készülék be van kapcsolva.
2. Nyissa ki a nyomtatópatron-ajtót.
A patrontartó a készülék közepére áll.
3. Ellenőrizze, hogy a terméknek megfelelő nyomtatópatronokat használja. További tudnivalók a kompatibilis nyomtatópatronokról: [„Nyomtatási kellékek rendelése,” 26. oldal.](#)

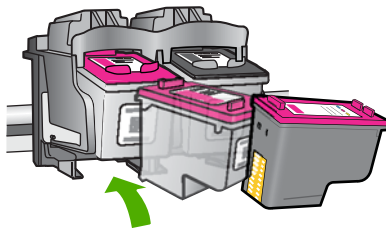
4. Vegye ki a fekete nyomtatópatront a jobb oldali rekeszből. Ne érjen a fűvókákhoz vagy a rézlemezes érintkezőkhöz. Ellenőrizze, nem károsodtak-e a rézszínű érintkezők vagy a tintafűvókák.

Győződjön meg arról, hogy az átlátszó műanyag védőszalag el van távolítva. Ha a szalag még mindig a festékfűvókákon van, húzza le finoman a rózsaszín fűlnél fogva. Ügyeljen arra, hogy a rézszínű szalagot, amely az elektromos érintkezőket tartalmazza, ne távolítsa el.



1	Rézszínű érintkezők
2	Műanyag szalag rózsaszín letépfűllel (behelyezés előtt eltávolítandó)
3	Festékfűvókák a szalag alatt

5. Helyezze vissza a nyomtatópatront a jobb oldali nyílás felé csúsztatva. Majd nyomja előre a nyomtatópatront, amíg be nem pattan a patronhelyre.



6. Ismételje meg az 1. és 2. lépést a bal oldalon a háromszínű nyomtatópatronnal.

Ok: A jelzett nyomtatópatronok nem megfelelően lett behelyezve.


Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatópatronok érintkezőit.


Megoldás: Tisztítsa meg a a hibát okozó nyomtatópatron(ok) érintkezőit.

A tisztításhoz a következő eszközökre van szükség:

- Száraz, pihementes törőruha, vagy bármely puha, nem foszló anyag.


 **Tipp** A kávéfilterek szőszmentesek, jól használhatók a nyomtatópatronok tisztítására.

- Desztillált, szűrt vagy palackozott víz (a csapvíz olyan szennyezőanyagokat tartalmazhat, amelyek károsíthatják a nyomtatópatront).

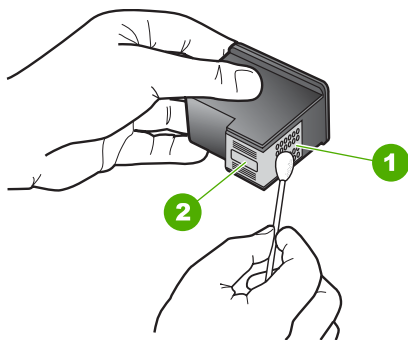
 **Vigyázat!** A nyomtatópatron érintkezőinek tisztításához **ne** használjon fémtisztító folyadékot vagy alkoholt. Ezek kárt tehetnek a nyomtatópatronban vagy a készülékben.

A nyomtatópatron érintkezőinek tisztítása

1. Kapcsolja be a terméket, és nyissa fel a nyomtatópatron-ajtót. A patrontartó a készülék közepére áll.
2. Várja meg, amíg leáll a patrontartó és már nem ad hangot, majd húzza ki a tápkábelt a készülék hátuljából.
3. Kioldásához óvatosan nyomja le a nyomtatópatront, és emelje ki a nyílásából.

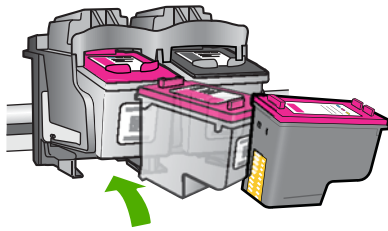
 **Megjegyzés** A két nyomtatópatront ne távolítsa el egyszerre. Kizárólag egyesével tisztítsa meg a patronokat. Ne hagyja a nyomtatópatront a HP nyomtató készüléken kívül 30 percnél hosszabb ideig.

4. Vizsgálja meg a patron érintkezőit, hogy nem rakódott-e le rajtuk szennyeződés.
5. Mártsa be a törőruhát a desztillált vízbe, és alaposan csavarja ki.
6. A nyomtatópatronokat az oldalainál fogja meg.
7. Csak a rézszíni érintkezőket tisztítsa meg. Hagyja körülbelül tíz percig száradni a nyomtatópatronokat.



1	Rézszíni érintkezők
2	Tintaúvókák (nem kell tisztítani)

8. Tartsa a nyomtatópatront úgy, hogy a HP-logó legyen felül, majd helyezze vissza a nyílásba. A patronat határozottan nyomja be, amíg a helyére nem kattan.



9. Ha szükséges, a műveletet végezze el a másik nyomtatópatronnal is.
10. Óvatosan zárja vissza a nyomtatópatron ajtaját, és csatlakoztassa újra a tápkábelt a készülékhez.

Ok: A nyomtatópatron érintkezőit meg kellett tisztítani.

Ha ez nem oldaná meg a problémát, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Nyomtatópatronok cseréje

Megoldás: Cserélje ki a hibát okozó nyomtatópatront. Amennyiben csak az egyik nyomtatópatron okozza a hibát, a hibás patron el is távolíthatja, és folytathatja a munkát tintahelyettesítő módban.

Ok: Egy vagy mindkét nyomtatópatronnal problémája volt.

6 Az aktuális feladat leállítása

Nyomatási feladat leállítása a HP nyomtató készüléken

- ▲ A vezérlőpulton nyomja meg a **Visszavonás** gombot. Ha a nyomtatás nem állt le, nyomja meg újra a **Visszavonás** gombot.
A nyomtatás törlése pár percig is eltarthat.

7 Műszaki információk

Ezen fejezet a HP nyomtató műszaki adatait, valamint a nemzetközi hatósági nyilatkozatokat tartalmazza.

További műszaki adatokért tekintse át a HP nyomtató nyomtatott dokumentációját.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Közlemény](#)
- [Specifikációk](#)
- [Környezeti termékkezelési program](#)
- [Hatósági nyilatkozatok](#)

Közlemény

A Hewlett-Packard megjegyzései

A jelen dokumentumban szereplő információk minden elzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

Minden jog fenntartva. Jelen dokumentum sokszorosítása, átdolgozása vagy más nyelvekre való lefordítása a Hewlett-Packard elzetes, írásos engedélye nélkül tilos, kivéve a szerző jogi törvényekben megengedetteket. A HP-termékekre és szolgáltatásokra kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt, írásban rögzített jóváállás érvényes. A jelen tájékoztatóban foglaltak nem értelmezhetők az abban foglaltakon kívül vállalt jóváállásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban elforduló technikai és szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A Windows, a Windows 2000 és a Windows XP a Microsoft Corporation USA-ban bejegyzett védjegyei.

A Windows Vista a Microsoft Corporation Egyesült Államokban és/vagy más országokban vagy bejegyzett védjegye vagy védjegye.

Az Intel és a Pentium az Intel Corporation és alvállalatai Egyesült Államokban és/vagy más országokban bejegyzett védjegyei vagy védjegyei.

Specifikációk

Ebben a fejezetben a HP nyomtató készülékre vonatkozó műszaki leírást találja. A teljes termék-leírást a termék adatlapjain, a következő helyen találja: www.hp.com/support.

Rendszerkövetelmények

A szoftver- és rendszerkövetelményeket a Readme (Olvass el!) fájl ismerteti.

A jövőben várható kiadásokról, újdonságokról és terméktámogatásról a HP online támogatási webhelyén olvashat bővebben a következő címen: www.hp.com/support.

Környezeti specifikációk

- A működési hőmérséklet ajánlott tartománya: 15 °-32 °C (59 °-90 °F)
- Az üzemi hőmérséklet megengedett tartománya: 5 °-40 °C (41 °-104 °F)
- Páratartalom: 15-80% relatív páratartalom, nem lecsapódó 28 °C-os harmatpont (maximum)
- Tárolási hőmérséklettartomány: -40°-60 °C (-40°-140 °F)
- Erős elektromágneses mező közelében a HP nyomtató készülék kimenete kissé torzult lehet
- A HP azt javasolja, hogy a lehetséges elektromágneses zajártalom elkerülése érdekében az USB-kábel ne legyen hosszabb 3 méternél .

Papírtálca kapacitása

Sima papírlapok: Legfeljebb 80

Papírméret

A támogatott médiaméreték teljes listáját a nyomtatószoftver tartalmazza.

Papír tömege

Letter méretű papír: 75 - 90 g/m²

Legal méretű papír: 75 - 90 g/m²

Borítékok: 75 - 90 g/m²

Kártyák: Legfeljebb 200 g/m²

Fotópapír: Legfeljebb 280 g/m²

Nyomatási felbontás

A nyomtató felbontásáról a nyomtatószoftverben tájékozódhat. További információ itt olvasható: „[A nyomtatási felbontás megtekintése](#),” 17. oldal.

A patron oldalkapacitása

A nyomtatópatronok becsült kapacitásáról a www.hp.com/go/learnaboutsupplies oldalon olvashat bővebben.

Hangos információk

Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, akkor a zajra vonatkozóan információkat kaphat a HP webhelyén. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Környezeti termékkezelési program

A Hewlett-Packard Company elkötelezett aziránt, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátok is legyenek. Ezt a terméket az újrahasznosítási elvek szerint tervezték. A felhasznált anyagok száma a minimálisra lett csökkentve, miközben biztosítva van a megfelelő minőség és megbízhatóság. A különböző anyagok könnyen szétválaszthatók. A rögzítőket és csatlakozókat könnyű megtalálni, könnyen hozzáférhetők, és egyszerű eszközökkel eltávolíthatók. A legfontosabb alkatrészek könnyen hozzáférhetők, és egyszerűen szétszedhetők és javíthatók.

További információk a HP Commitment to the Environment (környezetvédelmi) webhelyén található:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Környezetkímélő ötletek](#)
- [Papírfelhasználás](#)
- [Műanyagok](#)
- [Anyagbiztonsági adatlapok](#)
- [Újrahasznosítási program](#)
- [A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja](#)
- [Teljesítményfelvétel](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Vegyianyagok](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)

Környezetkímélő ötletek

A HP folyamatosan dolgozik azon, hogy ügyfelei a segítségével csökkentsék ökológiai lábnyomukat. A HP az alábbi környezetkímélő ötletekkel segítséget kíván nyújtani az Ön által választott nyomtatási módok környezeti hatásainak felméréséhez és csökkentéséhez. A készülék különleges funkciói mellett a HP környezetvédelmi kezdeményezéseiről a HP környezetvédelmi megoldásokkal foglalkozó webhelyén olvashat bővebben.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

A készülék környezetvédelmi funkciói

- **Intelligens webes nyomtatás:** A HP intelligens webes nyomtatási felülete tartalmazza a **Vágókönyv**, illetve a **Klipek szerkesztése** ablakokat, amelyekben az internetről gyűjtött klipeket tárolhatja, rendszerezheti vagy nyomtathatja ki. További információ itt olvasható: [„Weblap nyomtatása,” 15. oldal.](#)
- **Az energiatakarékossággal kapcsolatos információk:** Ha meg szeretné tudni a termék ENERGY STAR®-besorolását, tekintse meg a következőt: [„Teljesítményfelvétel,” 87. oldal.](#)
- **Újrahasznosított anyagok:** A HP termékek újrahasznosítási információiért látogassa meg a következő weboldalt:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Papírfelhasználás

A termék képes a DIN 19309-nek és az EN 12281:2002-nek megfelelően újrafelhasznált papírral való működésre.

Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészeket a nemzetközi szabványok szerint jelöltük meg, így a termék életének a végén könnyen azonosíthatók az újrafelhasználható műanyag alkatrészek.

Anyagbiztonsági adatlapok

Az anyagbiztonsági adatlapok (MSDS) megtalálhatók a HP webhelyén:

www.hp.com/go/msds

Újrahasznosítási program

A HP egyre növekvő számú termék-visszavételi és újrahasznosítási programot kínál fel sok országban/régióban, és partnereként működik együtt a világ néhány legnagyobb újrahasznosítási központjával. A HP a néhány legnépszerűbb termékének újra történő eladásával megóvja az erőforrásokat. További, általános tudnivalók a HP termékek újrahasznosításával kapcsolatban:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja

A HP elkötelezett a környezet védelme iránt. Az újrahasznosítási program (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban lehetővé teszi az elhasznált nyomtatópatronok és tintapatronok ingyenes begyűjtését. További tudnivalókat az alábbi webhelyen olvashat:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Teljesítményfelvétel

Alvó üzemmódban az energiafogyasztás jelentősen csökken. Ezzel nemcsak a természeti erőforrásokat kímélheti, hanem a készülék kiváló teljesítményének megőrzése mellett pénzt is megtakaríthat. Ha meg szeretné tudni a termék ENERGY STAR®-besorolását, tekintse meg a termék adatlapjait vagy a műszaki adatlapot. Az engedélyezett termékekkel kapcsolatos információk a www.hp.com/go/energystar webcímen is hozzáférhetők.

Parlament és Bizottság). A termékben található vegyi anyagokról a következő helyen olvashat: www.hp.com/go/reach.

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Hatósági nyilatkozatok

A HP nyomtató készülék megfelel az országa/térsége szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Szabályozási modellszám](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet D2600 Printer series declaration of conformity](#)

Szabályozási modellszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy szabályozási modellszámmal. A termék szabályozási modellszáma SNPRB-0921-01. Ez a szabályozási modellszám nem tévesztendő össze a kereskedelmi névvel (HP Deskjet D2600 Printer series), sem a termék számmal (CH358).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan


この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet D2600 Printer series declaration of conformity

 invent	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRB-0921-01-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
declares, that the product		
Product Name:	HP Deskjet D2600 Series	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRB-0921-01	
Product Options:	All	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 +A11:2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
EMC:	CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B IEC 61000-3-2: 2000 +A1:2001 +A2:2004 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none"> For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s). The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE-Marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and ROHS Directive 2002/95/EC. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. The product was tested in a typical configuration. 		
Singapore 22 September 2008		
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certification		
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

Tárgymutató

B

borítékok 59

CS

csatlakoztatási problémák
A HP All-in-One nem
kapcsol be 36

E

elkenődött tinta 42
érvénytelen fájlnev 68

F

fájl
érvénytelen név 68
nem támogatott
fájlformátum 68
támogatott formátumok 68
faxolás
gyenge minőségű
nyomatok 45
faxolási problémák
gyenge nyomtatási
minőség 45

GY

gyenge faxnyomtatási
minőség 45

H

hatósági nyilatkozatok
szabályozási modellszám
89
helytelen leállítás 69
hibaelhárítás
beállítások 36
faxolási problémák 45
hibaüzenetek 64
nyomtatás 59
nyomtatási minőség 42
hibaüzenetek
fájl olvasása vagy írása 68

J

jótállás 36

K

környezet
környezeti specifikációk
85
Környezeti termékkezelési
program 86

M

margók
nem megfelelő 61
műszaki adatok
környezeti specifikációk
85
rendszerkövetelmények
85

N

nem egyező firmware-
változat 67

NY

nyomtatás
a borítékok nyomtatása nem
megfelelő 59
értelmetlen karakterek 60
fordított sorrend 61
függőleges csíkok 56
halvány 52
hibaelhárítás 59
minőség, hibaelhárítás 42,
45, 49, 54
nem megfelelő margók 61
torz nyomat 48
üres nyomat 62
nyomtatási beállítások
nyomtatási minőség 42
nyomtatási minőség
elkenődött tinta 42
nyomtatópatronok
előzőleg használt 70
hiányzik 72
hibaüzenet 72
kevés tinta 62, 71
nem HP-tinta 70
nem megfelelő 72
sérült 72

P

papír
javasolt típusok 21
problémák
hibaüzenetek 64
nyomtatás 59

R

rendszerkövetelmények 85
rossz nyomtatási minőség 42

SZ

szín
tompá 52
szoftver eltávolítása 40
szoftvertelepítés
eltávolítás 40
újratelepítés 40
szoftver újratelepítése 40
szöveg
egyenetlen 57
értelmetlen karakterek 60
nem fed be 45
sima betűtípusok 57

T

támogatási eljárás 33
támogatási időszak lejárt
után 35
telefonos támogatás 33
telefonos támogatás időtartama
támogatás időtartama 33
tinta
csíkok a papír hátoldalán
57
kevés 62, 71
száradási idő 69
tintapatronok
HP-tinta kifogyott 70

U

újrahasznosítás
tintapatronok 87

Ü
ügyfélszolgálat
jótállás 36