HP Deskjet D2600 Printer series



Guida Windows

HP Deskjet D2600 Printer series



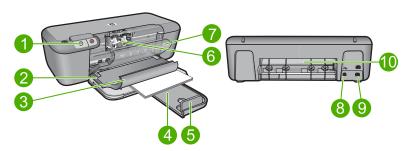
Sommario

1	Conoscere l'unità Stampante HP	
	Parti della stampante	
	Caratteristiche del pannello di controllo	4
2	Stampa	
_	Stampare documenti	5
	Stampa delle foto	
	Stampa di buste	
	Stampa su supporti speciali	
	Stampa di una pagina Web	
4	Utilizzo delle cartucce	
	Controllo dei livelli di inchiostro stimati	
	Ordinare le cartucce di inchiostro	
	Pulizia automatica delle cartucce di stampa	
	Pulizia manuale delle cartucce di stampa	
	Sostituire le cartucce	
	Informazioni sulla garanzia della cartuccia	30
5	Risolvere un problema	
	Assistenza HP	33
	Risoluzione di problemi relativi alla configurazione	
	Risoluzione dei problemi di qualità di stampa	41
	Risoluzione dei problemi di stampa	58
	Errori	63
7	Informazioni tecniche	
•	Avviso	83
	Caratteristiche tecniche	
	Programma per la protezione dell'ambiente	
	Avvisi normativi	
In	dica	

1 Conoscere l'unità Stampante HP

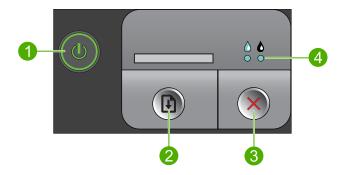
- Parti della stampante
- Caratteristiche del pannello di controllo

Parti della stampante



1	Pannello di controllo
2	Guida larghezza carta
3	Vassoio per carta
4	Estensione del vassoio della carta (indicato anche come 'estensione del vassoio')
5	Arresto per la carta
6	Cartucce
7	Sportello d'accesso anteriore
8	Porta USB posteriore
9	Cavo di alimentazione: Da utilizzare solo con l'adattatore fornito da HP.
10	Sportello d'accesso posteriore

Caratteristiche del pannello di controllo



- Acceso: Consente di accendere o spegnere l'unità. Quando l'unità è spenta, l'alimentazione continua comunque a essere usata dalla periferica in quantità minima. Per staccare completamente l'alimentazione dall'unità, spegnerla e scollegare il cavo di alimentazione.
- 2 **Riprendi**: indica all'unità Stampante HP di continuare l'elaborazione dopo la risoluzione di un problema.
- 3 Annulla: Interrompe l'operazione corrente.
- 4 **Spie di stato dell'inchiostro**: Le spie si accendono quando il livello dell'inchiostro è basso e lampeggiano quando la cartuccia di stampa deve essere sostituita.

Stampa

Selezionare un lavoro di stampa per continuare.



"Stampare documenti" a pagina 5



"Stampa delle foto" a pagina 6



"Stampa di buste" a pagina 8



"Stampa su supporti speciali" a pagina 9



"Stampa di una pagina Web" a pagina 15

Argomenti correlati

- "Caricamento dei supporti" a pagina 23
- "Tipi di carta consigliati per la stampa" a pagina 21

Stampare documenti

La maggior parte delle impostazioni di stampa vengono gestite automaticamente dall'applicazione. Le impostazioni devono essere regolate manualmente solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi particolari di carta o su pellicole per lucidi oppure avvalersi di funzioni speciali.

Per stampare da un'applicazione software

- 1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
- 2. Nel menu File dell'applicazione, fare clic su Stampa.
- Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
- 4. In caso sia necessario modificare le impostazioni, fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo Proprietà.

A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato Proprietà, Opzioni, Imposta stampante, Stampante o Preferenze.



Nota Quando si stampa una foto, è necessario selezionare le opzioni appropriate per la carta fotografica e l'ottimizzazione delle fotografie.

- Selezionare le opzioni appropriate per il lavoro di stampa mediante le funzioni disponibili nelle schede Avanzate, Collegamenti di stampa, Funzioni e Colore.
 - Suggerimento È possibile selezionare facilmente le opzioni appropriate per il lavoro di stampa scegliendo una delle operazioni di stampa predefinite nella scheda Collegamenti per la stampa. Selezionare un tipo di attività di stampa nell'elenco Collegamenti per la stampa. Le impostazioni predefinite per il tipo di stampa selezionato vengono configurate e riepilogate nella scheda Collegamenti per la stampa. Se necessario, è possibile regolare qui le impostazioni e salvarle come un nuovo collegamento di stampa. Per salvare un collegamento di stampa personalizzato, selezionarlo e fare clic su Salva con nome. Per eliminare un collegamento di stampa, selezionarlo e fare clic su Cancella.
- 6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
- 7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

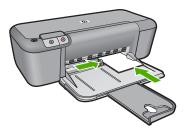
Argomenti correlati

- "Tipi di carta consigliati per la stampa" a pagina 21
- "Caricamento dei supporti" a pagina 23
- "Visualizza la risoluzione di stampa" a pagina 17
- "Creare collegamenti per la stampa personalizzati" a pagina 17
- "Definizione delle impostazioni di stampa predefinite" a pagina 19
- "Interrompere il lavoro corrente" a pagina 81

Stampa delle foto

Per stampare una foto su carta fotografica

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione, quindi caricare la carta fotografica con il lato di stampa rivolto verso il basso.



- 2. Nel menu File dell'applicazione, fare clic su Stampa.
- 3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
- 4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo Proprietà. A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato Proprietà, Opzioni, Imposta stampante, Stampante o Preferenze.
- 5. Fare clic sulla scheda Caratteristiche.

- Nel riquadro Opzioni di base, scegliere il tipo di carta appropriato dall'elenco a discesa Tipo carta.
- 7. Nel riquadro Opzioni di ridimensionamento, fare clic sul formato appropriato nell'elenco Formato.
 - Se il formato e il tipo di carta non sono compatibili, il software del prodotto visualizza un messaggio di avviso e consente di selezionare un formato o un tipo diverso.
- 8. Nell'elenco a discesa Qualità di stampa, selezionare una stampa di alta qualità, ad esempio Ottima, nell'area Opzioni di base.

Nota Per ottenere la massima risoluzione dpi, andare nella scheda Avanzate, quindi selezionare Attivato nell'elenco a discesa Max dpi. Per maggiori informazioni, vedere "Stampare utilizzando il Max dpi" a pagina 16.

- 9. Fare clic su **OK** per ritornare alla finestra di dialogo **Proprietà**.
- 10. (Facoltativo) Se si desidera stampare la foto in bianco e nero, fare clic sulla scheda Colore e selezionare la casella di spunta Stampa in scala di grigi. Nell'elenco a discesa, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Alta qualità: questa opzione usa tutti i colori disponibili per stampare le foto in scala di grigi. Ciò consente di creare delle tonalità di grigio opaco e naturale.
 - Solo inchiostro nero: utilizza l'inchiostro nero per stampare la foto in scala di grigi. L'ombreggiatura grigia si ottiene con la variazione dell'insieme di punti neri che può causare lo sgranamento dell'immagine.
- 11. Fare clic su OK, quindi su Stampa o su OK nella finestra di dialogo Stampa.

Nota Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.

Per stampare un'immagine senza bordi

- 1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
- Inserire la carta fotografica con il lato di stampa rivolto verso il basso nel lato destro del vassoio di alimentazione.
- 3. Nel menu File dell'applicazione, fare clic su Stampa.
- Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
- Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo Proprietà. A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato Proprietà, Opzioni, Imposta stampante, Stampante o Preferenze.
- Fare clic sulla scheda Caratteristiche.
- 7. Nell'elenco Formato, fare clic sul formato della carta fotografica caricata nel vassoio di alimentazione.
 - Se la casella di spunta **Stampa senza bordo** è attivata, è possibile stampare un'immagine senza bordi del formato specificato.

Selezionare Altro dall'elenco a discesa Tipo carta e scegliere il tipo di carta appropriato.



Nota Non è possibile stampare un'immagine senza bordo se l'impostazione del tipo di carta è Carta comune o se non è stata selezionata la carta fotografica come tipo di carta.

9. Selezionare la casella di controllo Stampa senza bordo nel caso non sia già stata selezionata.

Se il formato e il tipo di carta senza bordi non sono compatibili, il software del prodotto visualizza un messaggio di avviso e consente di selezionare un tipo o un formato differente.

Fare clic su OK, quindi su Stampa o su OK nella finestra di dialogo Stampa.



Nota Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.

Argomenti correlati

- "Caricamento dei supporti" a pagina 23
- "Stampare utilizzando il Max dpi" a pagina 16
- "Visualizza la risoluzione di stampa" a pagina 17
- "Creare collegamenti per la stampa personalizzati" a pagina 17
- "Definizione delle impostazioni di stampa predefinite" a pagina 19
- "Interrompere il lavoro corrente" a pagina 81

Stampa di buste

É possibile caricare una o più buste nel vassoio di alimentazione dell'unità Stampante HP. Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre.



Nota Per ulteriori informazioni su come formattare il testo per la stampa su buste, consultare la guida in linea del programma di elaborazione testi. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare un'etichetta per l'indirizzo del mittente sulle buste.

Per stampare le buste

- 1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
- 2. Inserire le buste nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso. L'anta deve trovarsi sul lato sinistro.
- Spingere le buste nella stampante finché non si bloccano.
- 4. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo delle buste.



- 5. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
- Fare clic sulla scheda Caratteristiche, quindi selezionare le seguenti impostazioni di stampa:
 - Tipo di carta: Carta comune
 - Formato: un formato busta appropriato
- Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su OK.

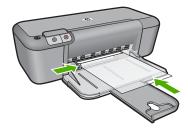
Argomenti correlati

- "Caricamento dei supporti" a pagina 23
- "Visualizza la risoluzione di stampa" a pagina 17
- "Creare collegamenti per la stampa personalizzati" a pagina 17
- "Definizione delle impostazioni di stampa predefinite" a pagina 19
- "Interrompere il lavoro corrente" a pagina 81

Stampa su supporti speciali

Stampa di lucidi

- Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
- Inserire i lucidi nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo adesivo rivolto verso l'alto e verso la stampante.
- Spingere con cautela i lucidi nella stampante finché non si bloccano, facendo attenzione che le strisce adesive non aderiscano tra loro.
- Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo dei lucidi.



Aprire la finestra di dialogo Proprietà della stampante.

- 6. Fare clic sulla scheda Collegamenti per la stampa.
- Nell'elenco Collegamenti per la stampa, fare clic su Stampa presentazioni, quindi specificare le sequenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta**: fare clic su **Altri tipi** e selezionare il tipo di lucido appropriato.
 - Formato carta: un formato carta appropriato
- Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su OK.

Stampa di cartoline

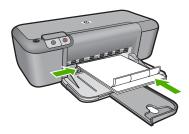
- 1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
- Inserire le cartoline nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo corto rivolto verso la stampante.
- 3. Spingere le cartoline nella stampante finché non si bloccano.
- Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo delle cartoline.



- 5. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
- Fare clic sulla scheda Caratteristiche, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - Tipo di carta: fare clic su Altri tipi e su Carte speciali, quindi selezionare il tipo di cartolina appropriato.
 - Qualità di stampa: Normale o Ottima
 - Formato: un formato di supporto appropriato
- Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su OK.

Stampa di etichette

- 1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
- 2. Aprire a ventaglio i fogli di etichette per separarli, quindi allinearne i bordi.
- Inserire i fogli di etichette nel lato destro del vassoio. Il lato delle etichette deve essere rivolto verso il basso.
- 4. Spingere i fogli nella stampante finché non si bloccano.
- Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con il bordo dei fogli.



- 6. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
- 7. Fare clic sulla scheda Collegamenti per la stampa.
- 8. Nell'elenco Collegamenti per la stampa, fare clic su Stampa per uso quotidiano, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - Tipo carta: Carta comune
 - Formato carta: un formato carta appropriato
- 9. Fare clic su **OK**.

Stampa di brochure

- Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
- Inserire la carta nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
- 3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
- 4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



- 5. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
- 6. Fare clic sulla scheda Caratteristiche.
- 7. Specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - · Qualità di stampa: Ottima
 - Tipo di carta: fare clic su Altri tipi e selezionare una carta per stampanti a getto d'inchiostro HP appropriata.
 - Orientamento: Verticale oppure Orizzontale
 - Formato: un formato carta appropriato.
 - Stampa fronte/retro: Manuale
- 8. Fare clic su **OK** per avviare la stampa.

Stampa di biglietti d'auguri

- 1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
- 2. Aprire a ventaglio i biglietti d'auguri per separarli, quindi allinearne i bordi.
- Inserire i biglietti d'auguri nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
- 4. Spingere i biglietti nella stampante finché non si bloccano.
- Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo dei biglietti.



- 6. Aprire la finestra di dialogo Proprietà della stampante.
- Fare clic sulla scheda Caratteristiche, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - Qualità di stampa: Normale
 - Tipo di carta: fare clic su Altri tipi e selezionare un tipo di biglietto appropriato.
 - **Formato**: un formato di biglietto appropriato
- Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su OK.

Stampa di opuscoli

- 1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
- Inserire la carta comune nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
- 3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
- 4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



- Aprire la finestra di dialogo Proprietà della stampante.
- 6. Fare clic sulla scheda Collegamenti per la stampa.

- 7. Nell'elenco Collegamenti per la stampa, fare clic su Stampa opuscoli.
- Nell'elenco a discesa Stampa fronte/retro, selezionare una delle seguenti opzioni di rilegatura:
 - Opuscolo rilegato a sinistra
 - Opuscolo rilegato a destra
- Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su OK.
- Quando richiesto, ricaricare le pagine stampate nel vassoio della carta come illustrato nella figura che segue.



11. Fare clic su Continua per completare la stampa dell'opuscolo.

Stampa di poster

- 1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
- Inserire la carta comune nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
- 3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
- 4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



- 5. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
- Fare clic sulla scheda Caratteristiche, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - Tipo carta: Carta comune
 - Orientamento: Verticale oppure Orizzontale
 - Formato: un formato carta appropriato
- 7. Fare clic sulla scheda **Avanzate**, quindi su **Caratteristiche della stampante**.

- 8. Nell'elenco a discesa **Stampa poster**, selezionare l'impostazione della qualità appropriata in relazione al progetto.
- 9. Fare clic sul pulsante Seleziona pagine affiancate.
- 10. Verificare che il numero di pagine affiancate selezionate corrisponda al numero di fogli del poster, quindi fare clic su OK.

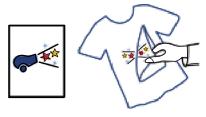




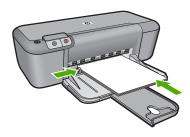
 Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su OK.

Stampa di supporti per il trasferimento a caldo

- 1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
- Inserire i supporti per il trasferimento a caldo nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.



- 3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
- 4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



- 5. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
- Fare clic sulla scheda Caratteristiche, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - Qualità di stampa: Normale o Ottima
 - Tipo carta: fare clic su Altri tipi, su Carte speciali e infine su Altra carta speciale.
 - Formato: un formato carta appropriato
- 7. Fare clic sulla scheda Avanzate.
- 8. Fare clic su Caratteristiche della stampante, quindi impostare Immagine speculare su Attivata.
 - Nota Alcuni programmi per il trasferimento a caldo non richiedono la stampa di un'immagine speculare.
- Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su OK

Argomenti correlati

- "Tipi di carta consigliati per la stampa" a pagina 21
- "Caricamento dei supporti" a pagina 23
- "Visualizza la risoluzione di stampa" a pagina 17
- "Creare collegamenti per la stampa personalizzati" a pagina 17
- "Definizione delle impostazioni di stampa predefinite" a pagina 19
- "Interrompere il lavoro corrente" a pagina 81

Stampa di una pagina Web

È possibile stampare una pagina Web dal proprio browser con l'unità Stampante HP.

Se si utilizza Internet Explorer 6.0 o versione superiore per navigare sul Web, è possibile usare **HP Smart Web Printing** per stampare in modo più semplice e per controllare la modalità di stampa. È possibile accedere a **HP Smart Web Printing** dalla barra degli strumenti di Internet Explorer. Per ulteriori informazioni su **HP Smart Web Printing**, vedere il file della Guida fornito con il prodotto.

Per stampare una pagina Web

- 1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
- 2. Nel menu File del browser Web, fare clic su Stampa.
 - Suggerimento Per ottenere risultati ottimali, selezionare HP Smart Web Printing sul menu File. Quando viene selezionato appare un segno di spunta.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Stampa.

- 3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
- Se il browser supporta tale funzione, selezionare gli elementi della pagina Web da includere nella stampa.

Ad esempio, in Internet Explorer, selezionare la scheda **Opzioni** per selezionare le opzioni **Come visualizzati sullo schermo**, **Solo il frame selezionato** e **Stampa tutti i documenti collegati**.

- 5. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per stampare la pagina Web.
- Suggerimento Per stampare correttamente le pagine Web, potrebbe essere necessario impostare l'orientamento della stampa su **Orizzontale**.

Argomenti correlati

- "Tipi di carta consigliati per la stampa" a pagina 21
- "Caricamento dei supporti" a pagina 23
- "Visualizza la risoluzione di stampa" a pagina 17
- "Creare collegamenti per la stampa personalizzati" a pagina 17
- "Definizione delle impostazioni di stampa predefinite" a pagina 19
- "Interrompere il lavoro corrente" a pagina 81

Stampare utilizzando il Max dpi

Per ottenere immagini nitide e di alta qualità, utilizzare la modalità Max dpi.

La modalità Max dpi consente di ottenere risultati ottimali durante la stampa di immagini di alta qualità come le fotografie digitali. Selezionando l'impostazione Max dpi, il software della stampante visualizzerà la risoluzione ottimale (in dpi) con cui l'unità Stampante HP effettuerà la stampa. La stampa in modalità Max dpi viene supportata solo dai seguenti tipi di carta:

- Carta fotografica HP massima qualità
- Carta fotografica HP Premium Photo Paper
- Carta fotografica HP ottimizzata
- Hagaki fotografica

La stampa in modalità Max dpi richiede più tempo della stampa con altre impostazioni, e richiede un'ampia disponibilità di spazio sul disco rigido.

Stampa nella modalità Max dpi

- 1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
- Nel menu File dell'applicazione, fare clic su Stampa.
- 3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.

- 4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo Proprietà.
 A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato Proprietà, Opzioni, Imposta stampante, Stampante o Preferenze.
- 5. Fare clic sulla scheda Avanzate.
- Nell'area Caratteristiche della stampante, selezionare Attivata nell'elenco a discesa Max dpi.
- 7. Fare clic sulla scheda Caratteristiche.
- Selezionare Altro dall'elenco a discesa Tipo carta e scegliere il tipo di carta appropriato.
- 9. Fare clic su Max dpi nell'elenco a discesa Qualità di stampa.
 - Nota Per visualizzare la massima risoluzione dpi di stampa supportata dall'unità, fare clic su **Risoluzione**.
- Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su
 OK

Argomenti correlati

"Visualizza la risoluzione di stampa" a pagina 17

Visualizza la risoluzione di stampa

Viene visualizzata la risoluzione di stampa in dpi (dots per inch). Il valore dpi varia in base al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionati nel software della stampante.

Per visualizzare la risoluzione di stampa

- 1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
- 2. Nel menu File dell'applicazione, fare clic su Stampa.
- 3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
- 4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo Proprietà.
 A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato Proprietà, Opzioni, Imposta stampante, Stampante o Preferenze.
- 5. Fare clic sulla scheda Caratteristiche.
- Nell'elenco a discesa Qualità di stampa, selezionare l'impostazione appropriata della qualità di stampa in relazione al progetto.
- 7. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.
- 8. Fare clic sul pulsante **Risoluzione** per visualizzare la risoluzione di stampa dpi.

Creare collegamenti per la stampa personalizzati

Uso dei collegamenti per stampare con impostazioni di uso frequente. Il software della stampante comprende vari collegamenti, studiati appositamente e selezionabili dall'elenco Collegamenti per la stampa.



Nota Quando si seleziona un collegamento, vengono automaticamente visualizzate le opzioni di stampa corrispondenti. Si può scegliere se mantenerle inalterate, modificarle oppure creare dei collegamenti personalizzati per le operazioni che si eseguono più frequentemente.

Utilizzare la scheda Collegamenti per la stampa per attenersi alla seguente procedura di stampa:

- **Stampa per uso quotidiano**: stampare documenti in modo veloce.
- Stampa fotografica-Senza bordi: consente di stampare sul margine superiore, inferiore e laterale della carta fotografica HP formato 10 x 15 cm e 13 x 18 cm.
- Risparmio carta per la stampa: Stampare i documenti fronte/retro a più pagine sullo stesso foglio per ridurre l'utilizzo di carta.
- Stampa fotografica-Con bordi bianchi: stampare una foto con un bordo bianco.
- Stampa rapida/economica: produrre stampe di qualità inferiore in modo veloce.
- Stampa di presentazioni: stampare documenti di alta qualità, ad esempio lettere e lucidi.

Creazione di un collegamento per la stampa

- 1. Nel menu File dell'applicazione, fare clic su Stampa.
- Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
- 3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo Proprietà. A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato Proprietà, Opzioni, Imposta stampante, Stampante o Preferenze.
- 4. Fare clic sulla scheda Collegamenti per la stampa.
- 5. Fare clic su un collegamento nell'elenco Collegamenti per la stampa. Verranno visualizzate le impostazioni di stampa corrispondenti al collegamento selezionato.
- 6. Modificare le impostazioni di stampa selezionando quelle che si desidera associare al nuovo collegamento.
- 7. Fare clic su Salva con nome e digitare un nome per il nuovo collegamento di stampa, quindi fare clic su Salva.
 - Il collegamento verrà aggiunto all'elenco.

Eliminazione di un collegamento per la stampa

- 1. Nel menu File dell'applicazione, fare clic su Stampa.
- Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
- 3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo Proprietà. A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato Proprietà, Opzioni, Imposta stampante, Stampante o Preferenze.
- 4. Fare clic sulla scheda Collegamenti per la stampa.
- Fare clic su un collegamento che si desidera eliminare nell'elenco Collegamenti per la stampa.
- Fare clic su Elimina. Il collegamento verrà eliminato dall'elenco.



Nota È possibile eliminare solo i collegamenti creati dagli utenti. I collegamenti originali HP non possono essere eliminati.

Definizione delle impostazioni di stampa predefinite

È possibile impostare come predefinite le impostazioni di stampa che si utilizzano più di frequente in modo da averle disponibili all'apertura della finestra di dialogo Stampa da qualsiasi applicazione.

Per modificare le impostazioni di stampa predefinite

- 1. In Centro soluzioni HP, fare clic su Impostazioni, Impostazioni stampa, quindi su Impostazioni stampante.
- 2. Apportare le modifiche desiderate alle impostazioni della stampante e fare clic su OK.

3 Informazioni di base sulla carta

Nell'unità Stampante HP è possibile caricare diversi tipi e formati di carta, tra cui Lettera o A4, carta fotografica, lucidi e buste.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

"Caricamento dei supporti" a pagina 23

Tipi di carta consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di qualità ottimale, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente designati per il tipo di documento che si desidera stampare.

A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

Carta fotografica ottimizzata HP

Carta fotografica spessa, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (con o senza linguette), 13 x 18 cm e con due finiture (lucida e opaca satinata). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Carta fotografica per uso quotidiano HP

Stampa colorata, istantanee giornaliere ad un costo inferiore, utilizzando la carta progettata per la stampa delle foto casuali. Questa carta conveniente si asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. È disponibile in diversi formati con finitura semi-lucida, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici e 10 x 15 cm (con o senza linguette). Per una maggiore durata delle foto, è senza acidi.

Carta per brochure HP o Carta per stampanti a getto d'inchiostro Superior HP

Questi tipi di carta solo lucidi o opachi su entrambi i lati per la stampa fronte/retro. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

Carta per presentazioni HP alta qualità o Carta professionale HP

Questi tipi di carta opachi per il fronte retro sono perfetti per presentazioni, proposte, rapporti e newsletter. Carta robusta e pesante per risultati di forte impatto.

Carta HP bianca lucida per getto d'inchiostro

La Carta HP bianca brillante per stampanti a getto d'inchiostro offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente la stampa fronte/retro a colori priva di visione in trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi.

Carta multiuso per stampanti HP

La carta per stampa HP è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Carta da ufficio HP

La carta da ufficio HP è una carta multifunzione di alta qualità. È adatta per le copie, le bozze, i promemoria e altri documenti. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo

I supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti colorati o per tessuti chiari o bianchi) costituiscono la soluzione ideale per la creazione di t-shirt personalizzate utilizzando le foto digitali.

Pellicola per lucidi per stampante a getto d'inchiostro HP alta qualità

Pellicola per lucidi HP per stampanti a getto d'inchiostro alta qualità rende le immagini a colori vivide e persino di maggiore effetto. Tali pellicole sono facili da utilizzare e si asciugano rapidamente senza macchiarsi.

Kit HP Photo Value Pack

HP Photo Value Pack imballa le cartucce originali HP e lacarta fotografica ottimizzata HP per risparmiare tempo e ottenere una stampa di qualità di foto professionali con l'unità Stampante HP. Gli inchiostri HP originali e la carta fotografica ottimizzata HP sono stati progettati per una maggiore durata e brillantezza delle foto, stampa dopo stampa. Perfetta per stampare foto delle vacanze o più foto da condividere.

ColorLok

HP consiglia carta comune con il logo ColorLok per la stampa e la copia dei documenti giornalieri. Tutti i tipi di carta con il logo ColorLok logo vengono testati indipendentemente per soddisfare alti standard di affidabilità e qualità di stampa e producono documenti con immagini nitide, colori accesi, neri più decisi e si asciugano più velocemente rispetto agli altri tipi di carta comune. Cercare la carta con il logo ColorLok in varie dimensioni e formati dai maggiori fornitori di carta.





Nota Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

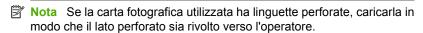
Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare www.hp.com/buy/ supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

Caricamento dei supporti

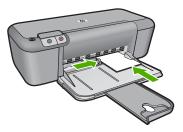
Selezionare un formato carta per continuare.

Caricare carta di piccolo formato

- a. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.
 - ☐ Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.
- **b**. Caricare la carta.
 - Inserire la risma di carta fotografica nell'apposito vassoio dal lato corto del foglio e con il lato di stampa rivolto verso il basso.
 - ☐ Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.

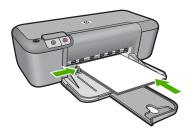


 Far scorrere verso destra la guida della larghezza della carta finché non si arresta a contatto con il bordo del foglio.



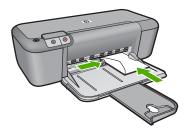
Caricamento di carta di formato standard

- a. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.
 - Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.
- b. Caricare la carta.
 - ☐ Inserire la risma di carta nel vassoio di alimentazione dal lato corto del foglio e con il lato di stampa rivolto verso il basso.
 - ☐ Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.
 - ☐ Far scorrere verso destra la guida della larghezza della carta finché non si arresta a contatto con il bordo del foglio.



Caricamento delle buste

- a. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.
 - ☐ Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.
 - □ Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione principale.
- b. Caricare le buste.
 - ☐ Inserire una o più buste all'estrema destra del vassoio di alimentazione con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra.
 - ☐ Far scorrere la risma delle buste finché non si arresta.
 - Far scorrere la guida di larghezza della carta verso destra accostandola alla risma di buste finché non si arresta.



Utilizzo delle cartucce

- Controllo dei livelli di inchiostro stimati
- Ordinare le cartucce di inchiostro
- Pulizia automatica delle cartucce di stampa
- Pulizia manuale delle cartucce di stampa
- Sostituire le cartucce
- Informazioni sulla garanzia della cartuccia

Controllo dei livelli di inchiostro stimati

È possibile verificare in modo semplice il livello d'inchiostro per determinare il grado di esaurimento di una cartuccia di stampa. Il livello di inchiostro indica la quantità stimata di inchiostro ancora presente nelle cartucce.



Nota Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra unità, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce fino a quando la qualità di stampa non risulta insoddisfacente.

Nota Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara l'unità e le cartucce per la stampa e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage.

Per controllare i livelli di inchiostro dal software HP Photosmart

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su Impostazioni, scegliere Impostazioni stampa, quindi Casella strumenti stampante.



Nota È anche possibile aprire la Casella strumenti stampante dalla finestra di dialogo Proprietà di stampa. Nella finestra di dialogo Proprietà di stampa, fare clic sulla scheda Funzioni, quindi sul pulsante Assistenza stampante.

Viene visualizzata la Casella strumenti stampante.

2. Fare clic sulla scheda Livello d'inchiostro stimato. Viene visualizzato il livello di inchiostro stimato per le cartucce d'inchiostro.

Argomenti correlati

"Ordinare le cartucce di inchiostro" a pagina 26

Ordinare le cartucce di inchiostro

Per l'elenco dei numeri delle cartucce, individuare quelli necessari per reintegrare le cartucce desiderate utilizzando il software fornito con Stampante HP.

Individuare i numeri delle cartucce

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su Impostazioni, puntare su Impostazioni stampa, quindi su Casella strumenti stampante.



Nota È anche possibile aprire la Casella strumenti stampante dalla finestra di dialogo Proprietà di stampa. Nella finestra di dialogo Proprietà di stampa, fare clic sulla scheda Funzioni, quindi sul pulsante Assistenza stampante.

Viene visualizzata la Casella strumenti stampante.

2. Fare clic sulla scheda Livello d'inchiostro stimato. Viene visualizzato il livello di inchiostro stimato per le cartucce di stampa. Dal menu in basso selezionare Dettagli cartuccia.

Per ordinare i materiali di consumo originali HP per l'unità Stampante HP, visitare il sito www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.



Nota In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce d'inchiostro online. Se il prodotto desiderato non è disponibile nel proprio paese/regione, è comunque possibile visualizzare le informazioni sui materiali di consumo e stampare un elenco utile come riferimento per l'acquisto presso il distributore HP di fiducia.

Per ordinare le cartucce d'inchiostro dal desktop

Per sapere quali materiali di consumo HP utilizzare con la stampante, ordinare i materiali di consumo online o creare un elenco stampabile dei materiali di consumo da acquistare, aprire il Centro soluzioni HP e selezionare la funzione per gli acquisti online.

Le informazioni sulle cartucce e i collegamenti per gli acquisti online sono visualizzati anche sui messaggi di avviso relativi all'inchiostro. Inoltre, è possibile accedere alle informazioni sulle cartucce e ordinare online dal sito www.hp.com/buy/supplies.



Nota In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce d'inchiostro online. Se il prodotto desiderato non è disponibile nel proprio paese/regione, è comunque possibile visualizzare le informazioni sui materiali di consumo e stampare un elenco utile come riferimento per l'acquisto presso il distributore HP di fiducia.

Argomenti correlati

"Selezionare le cartucce corrette" a pagina 26

Selezionare le cartucce corrette

HP raccomanda l'uso di cartucce HP originali. Le cartucce HP originali sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.

Argomenti correlati

"Ordinare le cartucce di inchiostro" a pagina 26

Pulizia automatica delle cartucce di stampa

Se le pagine stampate risultano sbiadite o presentano striature d'inchiostro, è probabile che l'inchiostro delle cartucce sia in esaurimento o che le cartucce debbano essere pulite. Per maggiori informazioni, vedere "Controllo dei livelli di inchiostro stimati" a pagina 25.

Se le cartucce contengono inchiostro sufficiente, eseguire la procedura di pulizia automatica.

Se nei documenti stampati mancano ancora righe o punti anche dopo aver effettuato la pulizia, pulire manualmente i contatti della cartuccia di stampa. Per maggiori informazioni, vedere "Pulizia manuale delle cartucce di stampa" a pagina 27.

△ Avvertimento Pulire le cartucce solo se necessario. Eseguendo operazioni di pulizia non necessarie si consuma l'inchiostro e si accorcia la durata della cartuccia.

Pulizia delle cartucce

- In HP Solution Center, fare clic su Impostazioni. Nell'area delle impostazioni di stampa, fare clic su Casella strumenti stampante.
- 2. Fare clic su Pulisci cartucce.
- 3. Fare clic su **Pulisci**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Pulizia manuale delle cartucce di stampa

Prima di pulire i contatti delle cartucce di stampa con le quali si verifica il problema vedere "Pulizia automatica delle cartucce di stampa" a pagina 27.

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Bastoncini con la punta di gomma, un panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.
 - Suggerimento I filtri per caffé sono privi di lanugine e sono perfetti per la pulizia delle cartucce di stampa.
- Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua corrente potrebbe contenere agenti contaminanti, che possono danneggiare le cartucce di stampa).
 - △ Avvertimento Non utilizzare detergenti per superfici o a base di alcool per la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa. Tali detergenti possono danneggiare le cartucce o il prodotto.

Per eseguire la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa

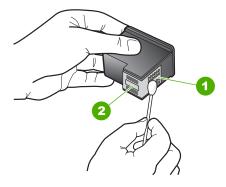
- Accendere il prodotto e aprire lo sportello della cartuccia di stampa.
 Il carrello di stampa si sposta al centro dell'unità.
- Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro del prodotto.

 Spingere leggermente la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.

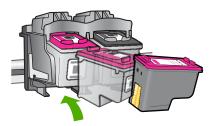


Nota Non rimuovere e pulire le cartucce contemporaneamente. Rimuovere e pulire ogni cartuccia di stampa singolarmente. Non lasciare una cartuccia di stampa fuori dall'unità Stampante HP per un periodo di tempo superiore a 30 minuti.

- 4. Verificare che sui contatti della cartuccia non vi siano depositi di inchiostro o sporcizia.
- 5. Inumidire un bastoncino con punta di gomma pulito o un panno privo di lanugine in acqua distillata ed eliminare l'acqua in eccesso.
- 6. Afferrare la cartuccia per le estremità laterali.
- 7. Pulire soltanto i contatti in rame. Lasciare asciugare le cartucce per circa dieci minuti.



- 1 Contatti in rame
- 2 Ugelli dell'inchiostro (non pulire)
- Tenere la cartuccia con il logo HP rivolto verso l'alto e reinserirla nell'alloggiamento.
 Avere cura di spingere saldamente la cartuccia di stampa finché non si blocca in posizione.

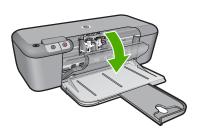


- 9. Se necessario, ripetere l'operazione per l'altra cartuccia.
- Chiudere con cautela lo sportello della cartuccia di stampa e reinserire il cavo di alimentazione nel retro del prodotto.

Sostituire le cartucce

Per sostituire le cartucce

- 1. Controllare che la stampante sia accesa.
- 2. Rimuovere la cartuccia.
 - **a**. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce.



Attendere che il carrello di stampa si sposti al centro dell'unità.

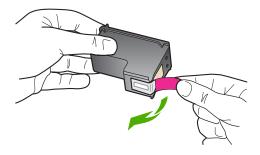
b. Premere verso il basso per sbloccare la cartuccia ed estrarla dall'alloggiamento.



- 3. Inserire la nuova cartuccia.
 - a. Disimballaggio della cartuccia.



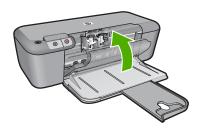
b. Rimuovere il nastro adesivo afferrandolo dalla linguetta rosa.



c. Far corrispondere le icone colorate e far scorrere la cartuccia nell'alloggiamento finché non si blocca in posizione.



d. Chiudere lo sportello della cartuccia.



Argomenti correlati

- "Selezionare le cartucce corrette" a pagina 26
- "Ordinare le cartucce di inchiostro" a pagina 26

Informazioni sulla garanzia della cartuccia

La garanzia delle cartucce HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella periferica di stampa HP per cui è stato progettato. Questa garanzia non copre le cartucce di stampa HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo di garanzia, il prodotto risulta coperto a patto che l'inchiostro HP non sia rovinato e non sia stata superata la data di "fine garanzia". La data di "fine garanzia", nel formato AAAA/MM/GG, è rintracciabile sul prodotto nel seguente modo:



Per una copia della Garanzia limitata HP, vedere la documentazione stampata fornita con il prodotto.

5 Risolvere un problema

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- Assistenza HP
- Risoluzione di problemi relativi alla configurazione
- Risoluzione dei problemi di qualità di stampa
- Risoluzione dei problemi di stampa
- Errori

Assistenza HP

- Procedura di assistenza
- Assistenza telefonica HP
- · Altre garanzie

Procedura di assistenza

Se si dovesse verificare un problema, attenersi alla seguente procedura:

- 1. Consultare la documentazione che accompagna il prodotto.
- 2. Visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/support. L'assistenza HP online è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sui prodotti ed avere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
 - · Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
 - Aggiornamenti software e driver per il prodotto
 - Utili informazioni per la risoluzione di problemi comuni
 - Aggiornamenti proattivi dei prodotti, informazioni di supporto e "newsgram" HP disponibili al momento della registrazione del prodotto
- Chiamare l'assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda del paese/area geografica e della lingua.

Assistenza telefonica HP

La disponibilità dei servizi di assistenza telefonica varia in base al prodotto, al paese o alla regione di appartenenza ed alla lingua.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- Durata dell'assistenza telefonica
- Chiamata telefonica
- Numeri di telefono di assistenza
- Al termine del periodo di assistenza telefonica

Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per informazioni sulla durata dell'assistenza telefonica

gratuita per l'Europa orientale, il Medio Oriente e l'Africa, vedere <u>www.hp.com/support</u>. Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

Chiamata telefonica

Contattare l'Assistenza HP mentre si è davanti al computer e al prodotto. Occorre poter fornire le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto (HP Deskjet D2600 Printer series)
- il numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore del prodotto)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
 - Il problema si è già verificato in precedenza?
 - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
 - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
 - Si sono verificati altri eventi nel periodo precedente al problema (ad esempio, un temporale, lo spostamento del prodotto e così via)?

Numeri di telefono di assistenza

Per l'elenco dei numeri di supporto telefonico HP aggiornato e per le informazioni sui costi delle chiamate, vedere www.hp.com/support.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872		
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230		
021 672 280	الجزائر		
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte		
Argentina	www.hp.com/la/soporte		
Australia	www.hp.com/support/ australia		
Österreich	www.hp.com/support		
17212049	البحرين		
België	www.hp.com/support		
Belgique	www.hp.com/support		
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte		
Brasil	www.hp.com/la/soporte		
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)		
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte		
Chile	www.hp.com/la/soporte		
中国	www.hp.com/support/china		
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte		
Colombia	www.hp.com/la/soporte		
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte		
Česká republika	810 222 222		
Danmark	www.hp.com/support		
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte		
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte		
(02) 6910602	مصر		
El Salvador	www.hp.com/la/soporte		
España	www.hp.com/support		
France	www.hp.com/support		
Deutschland	www.hp.com/support		
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603		
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400		
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654		
Guatemala	www.hp.com/la/soporte		
香港特別行政區	www.hp.com/support/ hongkong		
Magyarország	06 40 200 629		
India	www.hp.com/support/india		
Indonesia	+62 (21) 350 3408		
+971 4 224 9189	العراق		
+971 4 224 9189	الكويت		
+971 4 224 9189	لبنان		
+971 4 224 9189	قطر		
+971 4 224 9189	اليمن		
Ireland	www.hp.com/support		
1-700-503-048	ישראל		
Italia	www.hp.com/support		
Jamaica	www.hp.com/la/soporte		

日本	www.hp.com/support/japan		
0800 222 47	الأردن		
한국	www.hp.com/support/korea		
Luxembourg	www.hp.com/support		
Malaysia	www.hp.com/support		
Mauritius	(230) 262 210 404		
México	www.hp.com/la/soporte		
Maroc	081 005 010		
Nederland			
New Zealand	www.hp.com/support		
	www.hp.com/support		
Nigeria	(01) 271 2320		
Norge	www.hp.com/support		
24791773	عُمان		
Panamá	www.hp.com/la/soporte		
Paraguay	www.hp.com/la/soporte		
Perú	www.hp.com/la/soporte		
Philippines	www.hp.com/support		
Polska	801 800 235		
Portugal	www.hp.com/support		
Puerto Rico	1-877-232-0589		
República Dominicana	1-800-711-2884		
Reunion	0820 890 323		
România	0801 033 390		
Россия (Москва)	095 777 3284		
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240		
800 897 1415	السعوبية		
Singapore	www.hp.com/support/		
	singapore		
Slovensko	0850 111 256		
South Africa (RSA)	0860 104 771		
Suomi	www.hp.com/support		
Sverige	www.hp.com/support		
Switzerland	www.hp.com/support		
臺灣	www.hp.com/support/taiwan		
ไทย	www.hp.com/support		
071 891 391	ئونس ئونس		
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte		
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307		
Україна	(044) 230-51-06		
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة		
United Kingdom	www.hp.com/support		
United States	1-(800)-474-6836		
Uruguay	www.hp.com/la/soporte		
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte		
Venezuela	www.hp.com/la/soporte		
Viêt Nam	www.hp.com/support		
7.01.1diii	p.oom/oupport		

Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: www.hp.com/support. Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

Altre garanzie

A costi aggiuntivi sono disponibili ulteriori programmi di assistenza per l'unità Stampante HP. Visitare il sito www.hp.com/support, selezionare il proprio paese/regione, quindi esaminare i servizi di assistenza e i programmi di garanzia che prevedono opzioni aggiuntive.

Risoluzione di problemi relativi alla configurazione

Questa sezione contiene informazioni relative alla risoluzione dei problemi di configurazione del prodotto.

È possibile che si verifichino vari problemi se il prodotto viene collegato al computer mediante un cavo USB prima di installare il software HP Photosmart sul computer. Se il prodotto è stato collegato al computer prima che questa operazione venisse richiesta dalla schermata dell'installazione del software, è necessario seguire la procedura riportata di seguito:

Risoluzione dei problemi più comuni di impostazione

- 1. Scollegare il cavo USB dal computer.
- Disinstallare il software (se è già stato installato).
 Per maggiori informazioni, vedere "<u>Disinstallazione e reinstallazione del software</u>" a pagina 40.
- 3. Riavviare il computer.
- 4. Spegnere il prodotto, attendere un minuto, quindi riaccenderlo.
- 5. Reinstallare il software HP Photosmart.
- Avvertimento Non collegare il cavo USB al computer finché non viene richiesto dalla schermata di installazione del software.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- Il prodotto non si accende
- Una volta installato, il prodotto non stampa
- Vengono visualizzati i controlli per i requisiti minimi del sistema
- Una X rossa viene visualizzata sul prompt del collegamento USB
- Viene visualizzato un messaggio relativo a un errore sconosciuto
- La schermata di registrazione non viene visualizzata
- Disinstallazione e reinstallazione del software

Il prodotto non si accende

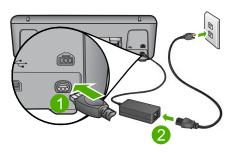
Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- Soluzione 1: Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato
- Soluzione 2: Premere il pulsante Acceso più lentamente

Soluzione 1: Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato

Soluzione:

 Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al prodotto e all'adattatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla.



- 1 Connessione di alimentazione
- 2 Cavo di alimentazione e adattatore
- Se viene utilizzata una presa multipla, accertarsi che sia accesa. È inoltre possibile collegare il prodotto direttamente alla presa di corrente.
- Verificare il funzionamento della presa elettrica. Collegare un apparecchio funzionante e controllare che riceva alimentazione. In caso contrario, potrebbe essersi verificato un problema con la presa elettrica.
- Se il prodotto è collegato a una presa con interruttore, accertarsi che questa sia accesa. Se è acceso ma non funziona, il problema potrebbe derivare dalla presa elettrica.

Causa: Il prodotto non è collegato correttamente a una presa di corrente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Premere il pulsante Acceso più lentamente

Soluzione: Se il pulsante **Acceso** viene premuto troppo rapidamente, il prodotto potrebbe non rispondere. Premere il pulsante **Acceso** una sola volta. L'accensione del prodotto potrebbe richiedere alcuni minuti. Se si preme nuovamente il pulsante **Acceso** in questa fase, è possibile che il prodotto venga spento.

△ Avvertimento Se il prodotto non si accende neanche in questo caso, potrebbe trattarsi di un problema meccanico. Scollegare il prodotto dalla presa di corrente. Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su Contatta HP per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: È stato premuto troppo rapidamente il pulsante Acceso.

Una volta installato, il prodotto non stampa

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- Soluzione 1: Premere il pulsante Acceso per accendere l'unità
- Soluzione 2: Impostare l'unità come stampante predefinita
- Soluzione 3: Verificare il collegamento tra l'unità ed il computer
- Soluzione 4: Verificare che le cartucce siano installate correttamente e abbiano inchiostro sufficiente
- Soluzione 5: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione

Soluzione 1: Premere il pulsante Acceso per accendere l'unità

Soluzione: Osservare il display del prodotto. Se il display è vuoto e il pulsante Acceso non è acceso, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante Acceso per accendere il prodotto.

Causa: L'unità potrebbe essere ancora spenta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Impostare l'unità come stampante predefinita

Soluzione: Utilizzare gli strumenti di sistema sul computer per modificare l'impostazione dell'unità come stampante predefinita.

Causa: Il lavoro di stampa è stato inviato alla stampante predefinita, ma questa unità ancora non era stata selezionata come stampante predefinita.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Verificare il collegamento tra l'unità ed il computer

Soluzione: Verificare il collegamento tra l'unità ed il computer.

Causa: L'unità ed il computer non comunicano tra di loro.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Verificare che le cartucce siano installate correttamente e abbiano inchiostro sufficiente

Soluzione: Verificare che le cartucce siano installate correttamente e abbiano inchiostro sufficiente.

Causa: Potrebbe essersi verificato un problema con una o più cartucce.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione

Soluzione: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

"Caricamento dei supporti" a pagina 23

Causa: La carta nell'unità potrebbe essere esaurita.

Vengono visualizzati i controlli per i requisiti minimi del sistema

Soluzione: Fare clic su **Dettagli** per individuare il problema specifico, quindi correggerlo prima di installare il software.

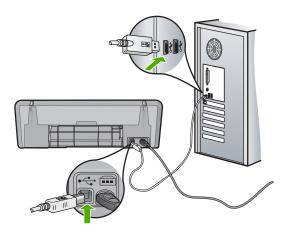
Causa: Il sistema non soddisfaceva i requisiti minimi per poter installare il software.

Una X rossa viene visualizzata sul prompt del collegamento USB

Soluzione: Verificare che il prodotto sia installato correttamente, quindi provare a ristabilire il collegamento.

Per rieseguire il collegamento USB

- 1. Verificare che il cavo USB sia configurato correttamente come segue:
 - Scollegare il cavo USB e collegarlo nuovamente o provare a collegarlo in un'altra porta USB.
 - · Non collegare il cavo USB alla tastiera.
 - Verificare che la lunghezza del cavo USB non sia superiore a 3 metri.
 - Se si dispone di più periferiche USB collegate al computer, potrebbe essere necessario scollegarle durante l'installazione.
- Scollegare il cavo di alimentazione del prodotto, quindi collegarlo nuovamente.
- 3. Verificare che i cavi di alimentazione e USB siano collegati.



- Fare clic su Riprova per rieseguire il collegamento.
- 5. Continuare con l'installazione e riavviare il computer quando richiesto.

Causa: In genere, viene visualizzato un segno di spunta verde per indicare che l'interfaccia plug-and-play funziona correttamente. In caso contrario, viene visualizzata una X rossa.

Viene visualizzato un messaggio relativo a un errore sconosciuto

Soluzione: Provare a continuare l'installazione. In caso di problemi, interrompere e riavviare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo. Se si verifica un errore, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione del prodotto dal computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito con il prodotto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

"Disinstallazione e reinstallazione del software" a pagina 40

Causa: L'origine dell'errore è sconosciuta.

La schermata di registrazione non viene visualizzata

Soluzione: È possibile accedere alla schermata di registrazione (Accedi ora) dalla barra delle applicazioni di Windows facendo clic su **Start**, selezionando Programmi o Tutti i programmi, HP, Deskjet D2600 series, quindi facendo clic su Registrazione prodotto.

Causa: La schermata di registrazione non si avvia automaticamente.

Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto nella schermata di installazione, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione Stampante HP dal computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito con l'unità Stampante HP.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows



Nota Utilizzare tale metodo se l'opzione Disinstalla non è disponibile nel menu Start di Windows (fare clic su Programmi o Tutti i programmi, HP, Deskjet D2600 series, Disinstalla).

- Aprire il pannello di controllo di Windows e fare doppio clic su Installazione applicazioni.
 - Nota La procedura per aprire il pannello di controllo varia in base al sistema operativo. In caso di dubbi, consultare la Guida di Windows.
- Selezionare il software dei driver HP Deskjet All-in-One e fare clic su Cambia/ Rimuovi.

Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

- 3. Scollegare il prodotto dal computer.
- 4. Riavviare il computer.
 - Nota Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.
- Inserire il CD-ROM dell'unità nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
- 6. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Al termine dell'installazione del software, viene visualizzata l'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra di sistema di Windows.



Per verificare che il software sia installato correttamente, fare doppio clic sull'icona Centro soluzioni HP sul desktop. Se in Centro soluzioni HP sono visualizzate le icone principali (**Scansione foto** e **Scansione documento**), il software è stato installato correttamente.

Risoluzione dei problemi di qualità di stampa

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa:

- Colori errati, imprecisi o sbavati
- L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica

- La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore di una stampa senza bordi.
- Le stampe presentano righe o striature orizzontali
- Le stampe sono sbiadite o con colori opachi
- Le stampe risultano indistinte o sfocate
- <u>Le stampe presentano striature verticali</u>
- Le stampe sono storte o inclinate
- · Striature di inchiostro sul retro della carta
- I bordi del testo sono irregolari

Colori errati, imprecisi o sbavati

Se si verifica un problema con la qualità della stampa, provare le soluzioni contenute in questa sezione.

- I colori appaiono diversi da quelli desiderati.
 Ad esempio, i colori della figura o della foto risultano diversi da quelli visualizzati oppure sulla stampa il colore magenta è stato sostituito da ciano.
- I colori sulla pagina si mischiano o appaiono sbavati. I bordi potrebbero apparire sbavati invece che delineati e definiti.

Se i colori appaiono non appropriati, imprecisi o sbavati, provare una delle seguenti soluzioni.

- Soluzione 1: Accertarsi che si stiano utilizzando cartucce di inchiostro HP originali
- Soluzione 2: Controllare la carta caricata nel vassoio di alimentazione
- Soluzione 3: Controllare il tipo di carta
- Soluzione 4: Controllare i livelli d'inchiostro
- Soluzione 5: controllare le impostazioni di stampa
- Soluzione 6: Allineare la stampante
- Soluzione 7: Pulizia automatica delle cartucce
- Soluzione 8: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione 1: Accertarsi che si stiano utilizzando cartucce di inchiostro HP originali

Soluzione: Verificare che le cartucce siano cartucce di stampa HP originali.

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

Nota HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Sono state utilizzate cartucce d'inchiostro non HP.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare la carta caricata nel vassoio di alimentazione

Soluzione: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente e che non sia arricciata o troppo spessa.

- Caricare la carta con il lato su cui si desidera stampare rivolto verso il basso. Ad esempio, quando si carica carta fotografica lucida, posizionarla con il lato lucido rivolto verso il basso.
- Accertarsi che la carta sia ben adagiata sul vassoio di alimentazione e che non sia piegata. Se la carta è troppo vicina alla testina durante la stampa, l'inchiostro potrebbe essere sbavato. Ciò può accadere se la carta è sollevata, arricciata o se è molto spessa, ad esempio una busta da lettera.

Per ulteriori informazioni, vedere:

"Caricamento dei supporti" a pagina 23

Causa: La carta non è stata caricata correttamente oppure era arricciata o troppo spessa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Controllare il tipo di carta

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende di utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò consente di evitare l'arricciamento della carta fotografica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "Caricamento dei supporti" a pagina 23
- "Tipi di carta consigliati per la stampa" a pagina 21

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Controllare i livelli d'inchiostro

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.



Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce finché la qualità di stampa è accettabile.

Causa: L'inchiostro presente nelle cartucce potrebbe essere insufficiente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Controllare le impostazioni di stampa.

Verificare le impostazioni di stampa per controllare che le impostazioni dei colori non siano errate.

Ad esempio, verificare che il documento sia impostato su stampa in scala di grigi. Oppure, verificare se le opzioni avanzate relative al colore, ad esempio la saturazione, la luminosità o il tono del colore, sono state impostate per la modifica della visualizzazione dei colori.

Verificare l'impostazione della qualità di stampa in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel prodotto.

Potrebbe essere necessario diminuire la qualità di stampa, se i colori si mischiano. Altrimenti, aumentarla se si stampa una foto ad alta qualità, quindi accertarsi che la carta fotografica Carta fotografica HP ottimizzata sia caricata nel vassoio di alimentazione.



Nota Su alcuni schermi i colori potrebbero apparire diversi da quelli della stampa. In tal caso, non dipende dal prodotto, dalle impostazioni di stampa o dalle cartucce. Non ci sono ulteriori problemi da risolvere.

Causa: Le impostazioni di stampa non erano corrette.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Allineare la stampante

Soluzione: Allineare la stampante.

L'allineamento della stampante garantisce un'eccellente qualità di stampa.

Per eseguire l'allineamento della stampante dal software HP Photosmart

- 1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione.
- In Centro soluzioni HP, fare clic su Impostazioni.
- 3. Nell'area delle impostazioni di stampa, fare clic su Casella strumenti stampante.



Nota È anche possibile aprire la Casella strumenti stampante dalla finestra di dialogo Proprietà di stampa. Nella finestra di dialogo Proprietà di stampa, fare clic sulla scheda Funzioni, quindi su Assistenza stampante.

Viene visualizzata la Casella strumenti stampante.

- 4. Fare clic sulla scheda Assistenza periferica.
- 5. Fare clic su Allinea stampante.

Il prodotto stampa una pagina di prova ed esegue l'allineamento della testina di stampa e la calibrazione della stampante. Riciclare o cestinare la pagina.

Causa: Potrebbe essere necessario allineare la stampante.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 7: Pulizia automatica delle cartucce

Soluzione: Pulire le cartucce di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere "Pulizia automatica delle cartucce di stampa"

a pagina 27.

Causa: È necessario pulire i contatti della cartuccia di stampa. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 8: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su Contatta HP per informazioni

su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema con la testina di stampa.

L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica

Se l'inchiostro non riempie completamente il testo o l'immagine cosicché alcune parti risultano mancanti o in bianco, provare le soluzioni seguenti.

- Soluzione 1: Accertarsi che si stiano utilizzando cartucce di inchiostro HP originali
- Soluzione 2: Controllare i livelli d'inchiostro
- Soluzione 3: controllare le impostazioni di stampa
- Soluzione 4: Controllare il tipo di carta
- Soluzione 5: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione 1: Accertarsi che si stiano utilizzando cartucce di inchiostro HP originali

Soluzione: Verificare che le cartucce siano cartucce di stampa HP originali.

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

Nota HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Sono state utilizzate cartucce d'inchiostro non HP.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare i livelli d'inchiostro

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.



Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce finché la qualità di stampa è accettabile.

Causa: L'inchiostro presente nelle cartucce potrebbe essere insufficiente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.
- Controllare l'opzione relativa alla qualità di stampa e verificare che non sia impostata su una risoluzione troppo bassa. Stampare l'immagine con un'elevata qualità di stampa, ad esempio Ottima o Max dpi.

Causa: Le impostazioni del tipo di carta o della qualità di stampa non erano impostate correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Controllare il tipo di carta

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende di utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò consente di evitare l'arricciamento della carta fotografica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "Caricamento dei supporti" a pagina 23
- "Tipi di carta consigliati per la stampa" a pagina 21

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto.

Soluzione 5: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su Contatta HP per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema con la testina di stampa.

La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore di una stampa senza bordi.

Se la stampa senza bordi presenta una riga o una banda poco definita sul margine inferiore, provare le seguenti soluzioni.



Nota Per tale questione, non vi è alcun problema con le forniture di inchiostro. Quindi, non è necessario sostituire le cartucce d'inchiostro o la testina di stampa.

- Soluzione 1: Controllare il tipo di carta
- Soluzione 2: Impostare una qualità di stampa migliore
- Soluzione 3: Ruotare l'immagine

Soluzione 1: Controllare il tipo di carta

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende di utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò consente di evitare l'arricciamento della carta fotografica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "Caricamento dei supporti" a pagina 23
- "Tipi di carta consigliati per la stampa" a pagina 21

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Impostare una qualità di stampa migliore

Soluzione: Controllare l'opzione relativa alla qualità di stampa e verificare che non sia impostata su una risoluzione troppo bassa.

Per modificare la velocità o la qualità di stampa

- Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
- 2. Nel menu File dell'applicazione, fare clic su Stampa.
- 3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
- 4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo Proprietà. A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato Proprietà, Opzioni, Imposta stampante, Stampante o Preferenze.
- 5. Fare clic sulla scheda Caratteristiche.
- 6. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.
- 7. Nell'elenco a discesa Qualità di stampa, selezionare l'impostazione appropriata della qualità in relazione al progetto.



Nota Per individuare la risoluzione con cui l'unità esegue la stampa, sulla base delle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionate, fare clic su Risoluzione.

Stampare l'immagine con un'elevata qualità di stampa, ad esempio Ottima o Max dpi.

Per ulteriori informazioni, vedere:

"Stampare utilizzando il Max dpi" a pagina 16

Causa: È stato impostato un valore troppo basso per la qualità di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Ruotare l'immagine

Soluzione: Se il problema persiste, utilizzare il software installato con il prodotto o un'altra applicazione per ruotare l'immagine di 180 gradi in modo che le tonalità di azzurro, grigio o marrone non vengano stampate in fondo alla pagina.

Causa: L'immagine sulla foto era stampata con strane sfumature di colore vicino al lato inferiore della pagina.

Le stampe presentano righe o striature orizzontali

Se la stampa presenta righe, striature o segni che si estendono orizzontalmente su tutta la pagina, provare le seguenti soluzioni.

- Soluzione 1: Accertarsi che si stiano utilizzando cartucce di inchiostro HP originali
- Soluzione 2: Controllare i livelli d'inchiostro
- Soluzione 3: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente
- Soluzione 4: Impostare una qualità di stampa migliore
- Soluzione 5: Allineare la stampante

- Soluzione 6: Eseguire la pulizia automatica delle cartucce di stampa.
- Soluzione 7: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione 1: Accertarsi che si stiano utilizzando cartucce di inchiostro HP originali

Soluzione: Verificare che le cartucce siano cartucce di stampa HP originali.

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

Nota HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Sono state utilizzate cartucce d'inchiostro non HP.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare i livelli d'inchiostro

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.



Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce finché la qualità di stampa è accettabile.

Causa: L'inchiostro presente nelle cartucce potrebbe essere insufficiente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente

Soluzione: Controllare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio della carta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

"Caricamento dei supporti" a pagina 23

Causa: La carta non era caricata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Impostare una qualità di stampa migliore

Soluzione: Controllare l'opzione relativa alla qualità di stampa e verificare che non sia impostata su una risoluzione troppo bassa.

Per modificare la velocità o la qualità di stampa

- Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
- 2. Nel menu File dell'applicazione, fare clic su Stampa.
- 3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
- 4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo Proprietà. A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato Proprietà, Opzioni, Imposta stampante, Stampante o Preferenze.
- 5. Fare clic sulla scheda Caratteristiche.
- 6. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.
- 7. Nell'elenco a discesa Qualità di stampa, selezionare l'impostazione appropriata della qualità in relazione al progetto.



Nota Per individuare la risoluzione con cui l'unità esegue la stampa, sulla base delle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionate, fare clic su Risoluzione.

Stampare l'immagine con un'elevata qualità di stampa, ad esempio Ottima o Max dpi.

Per ulteriori informazioni, vedere:

"Stampare utilizzando il Max dpi" a pagina 16

Causa: La qualità di stampa o l'impostazione di copia nell'unità è impostata su un valore troppo basso.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

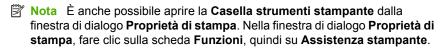
Soluzione 5: Allineare la stampante

Soluzione: Allineare la stampante.

L'allineamento della stampante garantisce un'eccellente qualità di stampa.

Per eseguire l'allineamento della stampante dal software HP Photosmart

- Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione.
- 2. In Centro soluzioni HP, fare clic su Impostazioni.
- 3. Nell'area delle impostazioni di stampa, fare clic su Casella strumenti stampante.



Viene visualizzata la Casella strumenti stampante.

- 4. Fare clic sulla scheda Assistenza periferica.
- 5. Fare clic su Allinea stampante.

Il prodotto stampa una pagina di prova ed esegue l'allineamento della testina di stampa e la calibrazione della stampante. Riciclare o cestinare la pagina.

Causa: Potrebbe essere necessario allineare la stampante.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Eseguire la pulizia automatica delle cartucce di stampa.

Soluzione: Pulire le cartucce di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere "Pulizia automatica delle cartucce di stampa" a pagina 27.

Causa: È necessario pulire gli ugelli della cartuccia.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 7: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su Contatta HP per informazioni

su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema con la testina di stampa.

Le stampe sono sbiadite o con colori opachi

Se i colori della stampa non sono brillanti e intensi come si desidera, provare le soluzioni seguenti.

- Soluzione 1: Accertarsi che si stiano utilizzando cartucce di inchiostro HP originali
- Soluzione 2: Controllare i livelli d'inchiostro
- Soluzione 3: controllare le impostazioni di stampa
- Soluzione 4: Controllare il tipo di carta
- Soluzione 5: Eseguire la pulizia automatica delle cartucce di stampa.
- Soluzione 6: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione 1: Accertarsi che si stiano utilizzando cartucce di inchiostro HP originali

Soluzione: Verificare che le cartucce siano cartucce di stampa HP originali.

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.



Nota HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Sono state utilizzate cartucce d'inchiostro non HP.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare i livelli d'inchiostro

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.



Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce finché la qualità di stampa è accettabile.

Causa: L'inchiostro presente nelle cartucce potrebbe essere insufficiente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.
- Controllare l'opzione relativa alla qualità di stampa e verificare che non sia impostata su una risoluzione troppo bassa.
 - Stampare l'immagine con un'elevata qualità di stampa, ad esempio Ottima o Max dpi.

Causa: Le impostazioni del tipo di carta o della qualità di stampa non erano impostate correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Controllare il tipo di carta

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti

per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende di utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò consente di evitare l'arricciamento della carta fotografica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "Caricamento dei supporti" a pagina 23
- "<u>Tipi di carta consigliati per la stampa</u>" a pagina 21

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Eseguire la pulizia automatica delle cartucce di stampa.

Soluzione: Pulire le cartucce di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere "<u>Pulizia automatica delle cartucce di stampa</u>" a pagina 27.

Causa: È necessario pulire gli ugelli della cartuccia.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema con la testina di stampa.

Le stampe risultano indistinte o sfocate

Se la stampa non è definita o è poco chiara, provare le seguenti soluzioni.

- Nota Per tale questione, non vi è alcun problema con le forniture di inchiostro. Quindi, non è necessario sostituire le cartucce d'inchiostro o la testina di stampa.
- Suggerimento Una volta esaminate le soluzioni presentate in questa sezione, è possibile visitare il sito Web HP per cercare un'ulteriore Guida alla risoluzione dei problemi. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.hp.com/support.
- Soluzione 1: controllare le impostazioni di stampa
- Soluzione 2: Utilizzare una qualità immagine elevata
- Soluzione 3: Stampare l'immagine in formato più piccolo
- Soluzione 4: Allineare la stampante

Soluzione 1: controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.
- Controllare l'opzione relativa alla qualità di stampa e verificare che non sia impostata su una risoluzione troppo bassa.

Stampare l'immagine con un'elevata qualità di stampa, ad esempio **Ottima** o **Max dpi**.

Causa: Le impostazioni del tipo di carta o della qualità di stampa non erano impostate correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Utilizzare una qualità immagine elevata

Soluzione: Usare un'immagine con una risoluzione più alta.

Se si stampa una foto o una figura e la risoluzione è troppo bassa, l'immagine risulterà poco definita o sfocata una volta stampata.

Se il formato di una foto digitale o di una figura raster è stato modificato, la stampa può risultare poco definita o sfocata.

Causa: La risoluzione dell'immagine era bassa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Stampare l'immagine in formato più piccolo

Soluzione: Ridurre le dimensioni dell'immagine e riprovare a stamparla.

Se si stampa una foto o una figura e le dimensioni sono troppo grandi, l'immagine risulterà poco definita o sfocata una volta stampata.

Se il formato di una foto digitale o di una figura raster è stato modificato, la stampa può risultare poco definita o sfocata.

Causa: L'immagine era stata stampata in un formato maggiore.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Allineare la stampante

Soluzione: Allineare la stampante.

L'allineamento della stampante garantisce un'eccellente qualità di stampa.

Per eseguire l'allineamento della stampante dal software HP Photosmart

- Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione.
- 2. In Centro soluzioni HP, fare clic su Impostazioni.

- Nell'area delle impostazioni di stampa, fare clic su Casella strumenti stampante.
 - Nota È anche possibile aprire la Casella strumenti stampante dalla finestra di dialogo Proprietà di stampa. Nella finestra di dialogo Proprietà di stampa, fare clic sulla scheda Funzioni, quindi su Assistenza stampante.

Viene visualizzata la Casella strumenti stampante.

- 4. Fare clic sulla scheda Assistenza periferica.
- Fare clic su Allinea stampante.
 Il prodotto stampa una pagina di prova ed esegue l'allineamento della testina di

stampa e la calibrazione della stampante. Riciclare o cestinare la pagina. **Causa:** Potrebbe essere necessario allineare la stampante.

Le stampe presentano striature verticali

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende di utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò consente di evitare l'arricciamento della carta fotografica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "Caricamento dei supporti" a pagina 23
- "Tipi di carta consigliati per la stampa" a pagina 21

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto.

Le stampe sono storte o inclinate

Se la stampa non appare dritta sulla pagina, provare le soluzioni seguenti.

- Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente
- Soluzione 2: Accertarsi che la carta caricata sia di un tipo solo

Soluzione 1: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente

Soluzione: Controllare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio della carta

Per ulteriori informazioni, vedere:

"Caricamento dei supporti" a pagina 23

Causa: La carta non era caricata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Accertarsi che la carta caricata sia di un tipo solo

Soluzione: Caricare solo un tipo di carta alla volta.

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato più di un tipo di carta.

Striature di inchiostro sul retro della carta

Se la stampa presenta delle sbavature di inchiostro sul retro, provare le seguenti soluzioni.

- Soluzione 1: Effettuare la stampa su una pagina di carta comune
- Soluzione 2: Attendere che l'inchiostro si asciughi

Soluzione 1: Effettuare la stampa su una pagina di carta comune

Soluzione: Stampare una o più pagine di carta comune per assorbire l'eventuale inchiostro in eccesso presente nel prodotto.

Per rimuovere l'inchiostro in eccesso utilizzando la carta comune

- 1. Inserire diversi fogli di carta comune nel vassoio di alimentazione.
- Attendere cinque minuti.
- 3. Stampare un documento con poco o senza testo.
- Verificare la presenza di inchiostro sul retro della carta. Se l'inchiostro è ancora
 presente sul retro della carta, provare a stampare su un'altra pagina di carta
 comune.

Causa: L'inchiostro si è accumulato all'interno del prodotto, nel punto in cui il retro della carta si posa durante la stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

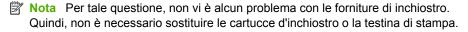
Soluzione 2: Attendere che l'inchiostro si asciughi

Soluzione: Attendere per almeno trenta minuti che l'inchiostro all'interno del prodotto si asciughi, quindi provare di nuovo a stampare.

Causa: L'inchiostro in eccesso nel prodotto doveva asciugarsi.

I bordi del testo sono irregolari

Provare le seguenti soluzioni se il testo nella stampa non è definito e i bordi sono irregolari.



Soluzione 1: Usare font TrueType o OpenType

- Soluzione 2: Allineare la stampante
- Soluzione 3: Pulire gli ugelli della cartuccia

Soluzione 1: Usare font TrueType o OpenType

Soluzione: Utilizzare i tipi di carattere TrueType o OpenType per consentire al prodotto di stampare caratteri con contorno regolare. Quando si seleziona un carattere, controllare che sia presente l'icona TrueType o OpenType.



Causa: Il carattere era in formato personalizzato.

Alcune applicazioni dispongono di tipi di carattere personalizzati che, una volta ingranditi o stampati, presentano bordi irregolari. Inoltre, se si stampa testo bitmap, i bordi possono presentare irregolarità quando l'immagine viene ingrandita o stampata.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Allineare la stampante

Soluzione: Allineare la stampante.

L'allineamento della stampante garantisce un'eccellente qualità di stampa.

Per eseguire l'allineamento della stampante dal software HP Photosmart

- Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione.
- In Centro soluzioni HP, fare clic su Impostazioni.
- 3. Nell'area delle impostazioni di stampa, fare clic su Casella strumenti stampante.



Nota È anche possibile aprire la Casella strumenti stampante dalla finestra di dialogo Proprietà di stampa. Nella finestra di dialogo Proprietà di stampa, fare clic sulla scheda Funzioni, quindi su Assistenza stampante.

Viene visualizzata la Casella strumenti stampante.

- 4. Fare clic sulla scheda Assistenza periferica.
- Fare clic su Allinea stampante. Il prodotto stampa una pagina di prova ed esegue l'allineamento della testina di stampa e la calibrazione della stampante. Riciclare o cestinare la pagina.

Causa: Potrebbe essere necessario allineare la stampante.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Pulire gli ugelli della cartuccia

Soluzione: Controllare le cartucce di stampa. Pulire l'area intorno agli ugelli dell'inchiostro della cartuccia se fibre e polvere si sono accumulate nell'area circostante.

Causa: È necessario pulire gli ugelli della cartuccia.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Risoluzione dei problemi di stampa

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi che si verificano durante la stampa:

- Le buste non vengono stampate correttamente
- Il prodotto stampa caratteri non corretti
- La stampa di un documento di più pagine viene eseguita nell'ordine errato
- I margini non vengono stampati come previsto
- Viene stampata una pagina vuota

Le buste non vengono stampate correttamente

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- Soluzione 1: Inserire le buste nel vassoio di alimentazione.
- · Soluzione 2: Caricamento di un diverso tipo di busta
- Soluzione 3: Inserire le alette all'interno delle buste per evitare inceppamenti

Soluzione 1: Inserire le buste nel vassoio di alimentazione.

Soluzione: Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione. Caricare una risma di buste nel vassoio di alimentazione, con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra.



Nota Per evitare inceppamenti, inserire le alette all'interno delle buste.



Per ulteriori informazioni, vedere:

"Caricamento dei supporti" a pagina 23

Causa: La risma di buste non era caricata in modo corretto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Caricamento di un diverso tipo di busta

Soluzione: Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre.

Causa: È stato caricato un tipo di busta errato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Inserire le alette all'interno delle buste per evitare inceppamenti

Soluzione: Per evitare inceppamenti, inserire le alette all'interno delle buste.

Causa: Le alette potrebbero incastrarsi nei rulli.

Il prodotto stampa caratteri non corretti

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- Soluzione 1: Riavviare il prodotto e il computer
- Soluzione 2: Provare a stampare un altro documento

Soluzione 1: Riavviare il prodotto e il computer

Soluzione: Spegnere l'unità e il computer per 60 secondi, quindi riaccenderli e riprovare a stampare.

Causa: La memoria del prodotto era piena.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Provare a stampare un altro documento

Soluzione: Provare a stampare un altro documento dalla stessa applicazione software. Se non si verificano problemi, provare a stampare una versione precedente del documento che non sia danneggiata.

Causa: Il documento è danneggiato.

La stampa di un documento di più pagine viene eseguita nell'ordine errato

Soluzione: Stampare il documento in ordine inverso. Al termine della stampa, le pagine saranno nell'ordine corretto.

Causa: Le impostazioni di stampa sono impostate in modo che la stampa inizi dalla prima pagina del documento. In base all'alimentazione del prodotto, la prima pagina sarà in fondo alla risma con il lato stampato rivolto verso l'alto.

I margini non vengono stampati come previsto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- Soluzione 1: Impostare i margini corretti nell'applicazione software
- Soluzione 2: Verificare l'impostazione per il formato carta
- Soluzione 3: Caricare la risma di carta correttamente
- Soluzione 4: Caricare la risma di buste correttamente

Soluzione 1: Impostare i margini corretti nell'applicazione software

Soluzione: Controllare i margini della stampante.

Accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile del prodotto.

Per verificare le impostazioni dei margini

- Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla al prodotto.
 Nella maggior parte delle applicazioni software, fare clic sul menu File, quindi su Anteprima stampa.
- 2. Controllare i margini.
 - Il prodotto utilizza i margini impostati nell'applicazione software, a condizione che questi superino i margini minimi supportati dal prodotto. Per maggiori informazioni sull'impostazione dei margini nell'applicazione software, consultare la documentazione fornita con il software.
- Se i margini non sono soddisfacenti, annullare la stampa e regolare i margini nell'applicazione software.

Causa: I margini non erano impostati correttamente all'interno dell'applicazione.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare l'impostazione per il formato carta

Soluzione: Verificare che l'impostazione del formato carta selezionata sia corretta per il progetto. Assicurarsi di aver caricato il formato carta corretto nel vassoio di alimentazione.

Causa: L'impostazione del formato carta potrebbe non era corretta per il progetto da stampare.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Caricare la risma di carta correttamente

Soluzione: Rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione, quindi ricaricarla. Verificare di aver fatto scorrere la quida di larghezza della carta verso destra fino a toccare il bordo della carta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

"Caricamento dei supporti" a pagina 23

Causa: Le guide della carta non sono posizionate correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Caricare la risma di buste correttamente

Soluzione: Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione. Caricare una risma di buste nel vassoio di alimentazione, con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra.



Nota Per evitare inceppamenti, inserire le alette all'interno delle buste.



Per ulteriori informazioni, vedere:

"Caricamento dei supporti" a pagina 23

Causa: La risma di buste non era caricata in modo corretto.

Viene stampata una pagina vuota

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- Soluzione 1: Controllare i livelli di inchiostro delle cartucce di stampa
- Soluzione 2: Verificare che non ci siano pagine vuote alla fine del documento
- Soluzione 3: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione
- Soluzione 4: Controllare il nastro protettivo sulle cartucce di stampa

Soluzione 1: Controllare i livelli di inchiostro delle cartucce di stampa

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati nelle cartucce di stampa.



Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Se le cartucce d'inchiostro non sono esaurite ma il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

Causa: Se il prodotto genera una pagina vuota quando si esegue la stampa di un testo nero, la cartuccia di stampa del nero è esaurita.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare che non ci siano pagine vuote alla fine del documento

Soluzione: Aprire il documento dall'applicazione software e rimuovere eventuali pagine o righe in più alla fine del documento.

Causa: Il documento in stampa contiene una pagina bianca in più.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione

Soluzione: Quando rimangono solo pochi fogli di carta nel prodotto, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

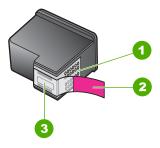
"Caricamento dei supporti" a pagina 23

Causa: Il prodotto aveva esaurito la carta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Controllare il nastro protettivo sulle cartucce di stampa

Soluzione: Controllare ciascuna cartuccia di stampa. È necessario rimuovere il nastro dai contatti in rame ma non dagli ugelli dell'inchiostro. Se il nastro copre ancora gli ugelli dell'inchiostro, rimuoverlo con cautela dalle cartucce di stampa. Non toccare gli ugelli o i contatti color rame.



- 1 Contatti color rame
- 2 Nastro in plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
- 3 Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

Per ulteriori informazioni, vedere:

"Sostituire le cartucce" a pagina 29

Causa: Il nastro in plastica protettivo era stato rimosso solo parzialmente dalla cartuccia di stampa.

Errori

Se il prodotto presenta un errore, è possibile che le spie sul prodotto lampeggino o che venga visualizzato un messaggio di errore sullo schermo del computer.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- Spie lampeggianti
- Messaggi del prodotto
- Messaggi relativi ai file
- Messaggi utente generali
- Messaggi relativi alla carta
- Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione
- Messaggi relativi alle cartucce di stampa

Spie lampeggianti

Le spie sul prodotto lampeggiano in sequenze speciali per informare l'utente sulle diverse condizioni di errore. Consultare la tabella riportata di seguito per informazioni su come risolvere una condizione di errore in base alle spie accese o lampeggianti sul prodotto.

Spia On	Spia Riprendi	Spie Verifica cartucce di stampa	Descrizione	Risoluzione
Spenta	Spenta	Spenta	II prodotto è spento.	Premere il pulsante Acceso per accendere il prodotto.

(continuazione)

Spia On	Spia Riprendi	Spie Verifica cartucce di stampa	Descrizione	Risoluzione
Lampeggi a rapidamen te	Spenta	Spenta	Il prodotto sta elaborando un lavoro.	Attendere il completamento delle operazioni del prodotto.
Acceso	Spenta	Lampeggi ano entrambe.	La cartuccia potrebbe essere difettosa.	1. Rimuovere la cartuccia di stampa del nero. 2. Chiudere lo sportello. 3. Se i led delle cartucce lampeggiano ancora, sostituire la cartuccia in tricromia. Se i led delle cartucce non lampeggiano, sostituire la cartuccia del nero.
Accesa	Intermitte nte	Spenta	Il prodotto ha esaurito la carta.	Caricare la carta e premere Riprendi .
			Si è verificato un inceppamento della carta nel prodotto.	Eliminare l'inceppamento, quindi premere Riprendi .
Lampeggi a rapidamen te	Spenta	Spenta	Lo sportello di accesso anteriore o lo sportello di accesso al vano della cartuccia di stampa è aperto.	Chiudere lo sportello di accesso anteriore o lo sportello di accesso al vano della cartuccia di stampa.
Accesa	Accesa Spenta Lampeggi a rapidame nte	Le cartucce di stampa sono mancanti o non posizionate correttamente. La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa. Il nastro non è stato rimosso da una o entrambe le cartucce di stampa. La cartuccia di stampa non è adatta al prodotto.	Installare o rimuovere e reinserire le cartucce di stampa.	
			Rimuovere la cartuccia di stampa, rimuovere il nastro e reinserire la cartuccia.	
			La cartuccia di stampa potrebbe non essere supportata dal prodotto. Per ulteriori informazioni sulle cartucce di stampa	

Spia On	Spia Riprendi	Spie Verifica cartucce di stampa	Descrizione	Risoluzione
				compatibili, vedere "Ordinare le cartucce di inchiostro" a pagina 26
Accesa	Spenta	Lampeggi ano rapidame nte entrambe	Il carrello di stampa non si muove.	Aprire lo sportello di accesso anteriore e controllare che il carrello non sia bloccato.
Lampeggi a rapidamen te	Lampeggi a rapidame nte	Lampeggi ano rapidame nte entrambe	Si è verificato un errore irreversibile sul prodotto.	 Spegnere l'unità. Scollegare il cavo di alimentazione. Attendere un minuto e ricollegarlo. Accendere l'unità. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP.
Accesa	Spenta	Acceso	L'inchiostro è in esaurimento nelle cartucce di stampa.	Quando la qualità di stampa non è più accettabile, sostituire una o entrambe le cartucce.
Accesa	della ca cartuccia in di stampa es in La	L'inchiostro della cartuccia di stampa in tricromia sta per esaurirsi. La cartuccia di	Quando la qualità di stampa non è più accettabile, sostituire la cartuccia in tricromia.	
		tricromia è accesa La spia della cartuccia d'inchiostr o nero è spenta	stampa in tricromia è stata rimossa.	Sostituire la cartuccia in tricromia o stampare in modalità Backup dell'inchiostro con la cartuccia del nero. Per maggiori informazioni, vedere "Stampa in modalità Backup dell'inchiostro" a pagina 70.
Accesa	Spenta	La spia della cartuccia di stampa in	L'inchiostro della cartuccia di stampa del nero sta per esaurirsi.	Quando la qualità di stampa non è più accettabile, sostituire la cartuccia del nero.

(continuazione)

Spia On	Spia Riprendi	Spie Verifica cartucce di stampa	Descrizione	Risoluzione
		tricromia è spenta La spia della cartuccia di stampa del nero è accesa	La cartuccia del nero è stata rimossa.	Sostituire la cartuccia del nero o stampare in modalità Backup dell'inchiostro con la cartuccia in tricromia. Per maggiori informazioni, vedere "Stampa in modalità Backup dell'inchiostro" a pagina 70.

Messaggi del prodotto

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi al prodotto:

Versione del firmware non corrispondente

Versione del firmware non corrispondente

Soluzione: Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Il numero di revisione del firmware non corrisponde a quello del software.

Messaggi relativi ai file

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi ai file:

- Errore durante la lettura o la scrittura del file
- File non trovato
- Formato file non supportato
- Nome file non valido
- Tipi di file supportati dall'unità Stampante HP

Errore durante la lettura o la scrittura del file

Soluzione: Verificare che il nome della cartella e del file siano corretti. **Causa:** Il software del prodotto non riesce ad aprire o a salvare il file.

File non trovato

Soluzione: Chiudere alcune applicazioni e riprovare.

Causa: La memoria disponibile sul computer era insufficiente per creare un'anteprima del file di stampa.

Formato file non supportato

Soluzione: Aprire il file in un'altra applicazione e salvarlo in un formato riconosciuto dal software del prodotto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

"Tipi di file supportati dall'unità Stampante HP" a pagina 67

Causa: Il software del prodotto non riconosceva o non supportava il formato file dell'immagine che si sta aprendo o salvando. Se l'estensione del file indica che si tratta di un tipo di file supportato, il file potrebbe essere danneggiato.

Nome file non valido

Soluzione: Assicurarsi di non aver immesso simboli non validi per il nome file.

Causa: Il nome file immesso non era valido.

Tipi di file supportati dall'unità Stampante HP

Per i formati di file supportati, fare riferimento a quanto segue:

Il software HP Photosmart supporta i seguenti formati di file: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF e PNG

Messaggi utente generali

Di seguito viene riportato un elenco di messaggi relativi agli errori più comuni commessi dagli utenti:

- Errore nella stampa senza bordi
- Spazio su disco insufficiente

Errore nella stampa senza bordi

Soluzione: È impossibile eseguire la stampa senza bordi se è installata solo la cartuccia del nero. Installare la cartuccia di stampa in tricromia.

Per ulteriori informazioni, vedere:

"Sostituire le cartucce" a pagina 29

Causa: Il prodotto era in modalità Backup dell'inchiostro con la sola cartuccia di stampa del nero installata ed era stato avviato un lavoro di stampa senza bordi.

Spazio su disco insufficiente

Soluzione: Chiudere alcune applicazioni e riprovare.

Causa: Memoria disponibile insufficiente per eseguire l'operazione.

Messaggi relativi alla carta

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alla carta:

L'inchiostro sta asciugando

L'inchiostro sta asciugando

Soluzione: Lasciare il foglio sul vassoio di uscita fino alla scomparsa del messaggio. Se è necessario rimuovere il foglio stampato prima della scomparsa del messaggio, tenerlo delicatamente per la parte inferiore o per i bordi e collocarlo ad asciugare su una superficie piana.

Causa: I lucidi o altri supporti richiedono un tempo di asciugatura superiore al normale.

Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi ai collegamenti e all'alimentazione:

Arresto non corretto

Arresto non corretto

Soluzione: Per accendere e spegnere il prodotto, premere il pulsante **Acceso** sul pannello di controllo del prodotto.

Causa: Dopo l'ultimo utilizzo, l'unità non è stata spenta correttamente. Se il prodotto viene spento agendo sull'interruttore presente su una basetta di alimentazione o su un interruttore a parete, il prodotto può danneggiarsi.

Messaggi relativi alle cartucce di stampa

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa:

- Cartucce non originali HP installate
- Cartucce di stampa HP originali già utilizzate installate
- Inchiostro HP originale è esaurito
- Inchiostro quasi esaurito
- Stampa in modalità Backup dell'inchiostro
- Cartuccia di stampa mancante, installata in modo non corretto o non adatta al prodotto
- Cartucce di stampa mancanti o non rilevate
- Cartucce di stampa incompatibili
- Cartucce di stampa nell'alloggiamento errato
- Problema relativo alla cartuccia

Cartucce non originali HP installate

Soluzione: Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare o per sostituire le cartucce di stampa indicate con cartucce di stampa HP originali.

HP consiglia l'uso di cartucce di stampa HP originali. Le cartucce originali HP sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.



Nota HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Per ulteriori informazioni, vedere:

"Sostituire le cartucce" a pagina 29

Causa: L'unità ha rilevato che è stata installata una cartuccia di stampa non HP.

Cartucce di stampa HP originali già utilizzate installate

Soluzione: Verificare la qualità di stampa del processo corrente, se è soddisfacente, seguire le istruzioni visualizzate per continuare.

Il livello di inchiostro potrebbe non essere disponibile per le cartucce indicate. Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

Causa: Una cartuccia di stampa HP originale è stata già utilizzata in un'altra stampante.

Inchiostro HP originale è esaurito

Soluzione: Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare o per sostituire le cartucce di stampa indicate con cartucce di stampa HP originali.

Il livello di inchiostro potrebbe non essere disponibile per le cartucce indicate. Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.



Nota HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Per ulteriori informazioni, vedere:

"Sostituire le cartucce" a pagina 29

Causa: L'inchiostro HP originale presente nelle cartucce indicate si è deteriorato.

Inchiostro quasi esaurito

Soluzione: Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.

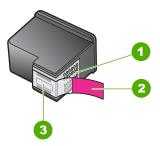
Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un altro prodotto, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

Per informazioni sulla restituzione e il riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo: www.hp.com/recycle.

Causa: Nella cartuccia indicata, l'inchiostro era quasi esaurito e potrebbe essere necessario sostituire presto la cartuccia.

Stampa in modalità Backup dell'inchiostro

Soluzione: Se viene visualizzato il messaggio di modalità Backup dell'inchiostro con due cartucce installate sull'unità, verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso da entrambe le cartucce. Se il nastro in plastica copre i contatti della cartuccia, l'unità non può rilevare che la cartuccia è installata.



- Contatti color rame
- 2 Nastro in plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
- Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

Causa: Se l'unità rileva che è stata installata una sola cartuccia, viene avviata la modalità Backup dell'inchiostro. Questa modalità consente di stampare con una sola cartuccia, ma rallenta il funzionamento dell'unità e influisce sulla qualità delle stampe.

Cartuccia di stampa mancante, installata in modo non corretto o non adatta al prodotto

Soluzione: Se le cartucce di stampa mancano, non sono installate correttamente o non sono adatte per essere utilizzate con il prodotto, le spie dello stato di una o di entrambe le cartucce iniziano a lampeggiare. È possibile che uno dei seguenti messaggi venga visualizzato sullo schermo del computer:

Problemi della cartuccia di stampa

Cartuccia di stampa non corretta

Cartuccia di stampa non inserita correttamente

Cartuccia di stampa mancante

Cartucce di stampa mancanti o non rilevate

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- Soluzione 1: Estrarre e reinserire le cartucce di stampa
- Soluzione 2: Pulire i contatti della cartuccia di stampa
- Soluzione 3: Sostituire le cartucce di stampa

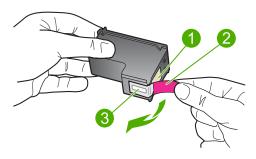
Soluzione 1: Estrarre e reinserire le cartucce di stampa

Soluzione: Rimuovere e reinserire le cartucce di stampa e verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione.

Inoltre, accertarsi che le cartucce di stampa siano installate negli alloggiamenti corretti.

Accertarsi che le cartucce di stampa siano installate correttamente

- 1. Accertarsi che il prodotto sia acceso.
- Aprire lo sportello della cartuccia.
 Il carrello di stampa si sposta al centro dell'unità.
- Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce previste per l'unità. Per ulteriori informazioni sulle cartucce di stampa compatibili, vedere "Ordinare le cartucce di inchiostro" a pagina 26
- Rimuovere la cartuccia di stampa nera dall'alloggiamento a destra. Non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti color rame. Verificare la presenza di possibili danni ai contatti color rame o agli ugelli.
 - Assicurarsi che il nastro di plastica trasparente sia stato rimosso. Se il nastro di plastica trasparente copre ancora gli ugelli di inchiostro, rimuoverlo delicatamente utilizzando la linguetta di colore rosa. Fare attenzione a non rimuovere il nastro color rame contenente i contatti elettrici.



- 1 Contatti con rivestimento in rame
- 2 Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
- 3 Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro
- Reinserire la cartuccia di stampa facendola scorrere in avanti nell'alloggiamento a destra. Spingerla in avanti fino a bloccarla nel connettore.



6. Ripetere i passaggi 1 e 2 per la cartuccia di stampa in tricromia sul lato sinistro.
Causa: Le cartucce di stampa indicate non sono state installate nel modo corretto.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Pulire i contatti della cartuccia di stampa

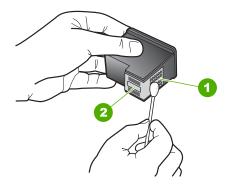
Soluzione: Pulire i contatti della cartuccia di stampa.

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Bastoncini con la punta di gomma, un panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.
 - Suggerimento I filtri per caffé sono privi di lanugine e sono perfetti per la pulizia delle cartucce di stampa.
- Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua corrente potrebbe contenere agenti contaminanti, che possono danneggiare le cartucce di stampa).
 - △ Avvertimento Non utilizzare detergenti per superfici o a base di alcool per la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa. Tali detergenti possono danneggiare le cartucce o il prodotto.

Per eseguire la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa

- 1. Accendere il prodotto e aprire lo sportello della cartuccia di stampa. Il carrello di stampa si sposta al centro dell'unità.
- Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro del prodotto.
- 3. Spingere leggermente la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.
 - Nota Non rimuovere e pulire le cartucce contemporaneamente. Rimuovere e pulire ogni cartuccia di stampa singolarmente. Non lasciare una cartuccia di stampa fuori dall'unità Stampante HP per un periodo di tempo superiore a 30 minuti.
- Verificare che sui contatti della cartuccia non vi siano depositi di inchiostro o sporcizia.
- Inumidire un bastoncino con punta di gomma pulito o un panno privo di lanugine in acqua distillata ed eliminare l'acqua in eccesso.
- 6. Afferrare la cartuccia per le estremità laterali.
- Pulire soltanto i contatti in rame. Lasciare asciugare le cartucce per circa dieci minuti.



- 1 Contatti in rame
- 2 Ugelli dell'inchiostro (non pulire)
- 8. Tenere la cartuccia con il logo HP rivolto verso l'alto e reinserirla nell'alloggiamento. Avere cura di spingere saldamente la cartuccia di stampa finché non si blocca in posizione.



- 9. Se necessario, ripetere l'operazione per l'altra cartuccia.
- Chiudere con cautela lo sportello della cartuccia di stampa e reinserire il cavo di alimentazione nel retro del prodotto.

Causa: È necessario pulire i contatti della cartuccia di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Sostituire le cartucce di stampa

Soluzione: Sostituire la cartuccia di stampa indicata. È anche possibile estrarre la cartuccia di stampa indicata e stampare in modalità Backup dell'inchiostro.

Verificare se la cartuccia è ancora in garanzia e che la garanzia non sia scaduta.

- Se la garanzia è scaduta, acquistare una nuova cartuccia.
- Se la garanzia non è scaduta, contattare l'assistenza HP. Visitare il sito www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su Contatta HP per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Argomenti correlati

"Sostituire le cartucce" a pagina 29

Causa: La cartuccia di stampa è danneggiata.

Cartucce di stampa incompatibili

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- Soluzione 1: Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce previste
- Soluzione 2: Contattare il Servizio di Assistenza Clienti HP

Soluzione 1: Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce previste

Soluzione: Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce previste per l'unità. Per ulteriori informazioni sulle cartucce di stampa compatibili, vedere "Ordinare le cartucce di inchiostro" a pagina 26.

Se si stanno utilizzando cartucce di stampa non compatibili con l'unità, sostituirle con cartucce compatibili.

Se si stanno utilizzando le cartucce di stampa corrette, passare alla soluzione successiva.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "Ordinare le cartucce di inchiostro" a pagina 26
- "Sostituire le cartucce" a pagina 29

Causa: Le cartucce di stampa indicate non sono compatibili con l'unità.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

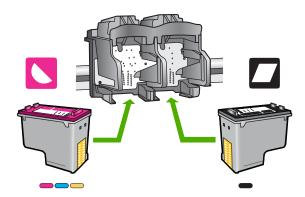
Soluzione 2: Contattare il Servizio di Assistenza Clienti HP

Soluzione: Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Le cartucce di stampa non sono adatte per essere utilizzate in questa unità.

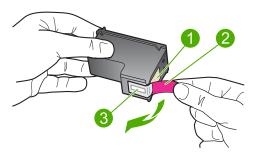
Cartucce di stampa nell'alloggiamento errato

Soluzione: Accertarsi che le cartucce siano installate negli alloggiamenti corretti. In tal caso, rimuovere e reinstallare le cartucce di stampa e verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione.



Accertarsi che le cartucce di stampa siano installate correttamente

- 1. Accertarsi che il prodotto sia acceso.
- Aprire lo sportello della cartuccia.
 Il carrello di stampa si sposta al centro dell'unità.
- Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce previste per l'unità. Per ulteriori informazioni sulle cartucce di stampa compatibili, vedere "Ordinare le cartucce di inchiostro" a pagina 26
- 4. Rimuovere la cartuccia di stampa nera dall'alloggiamento a destra. Non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti color rame. Verificare la presenza di possibili danni ai contatti color rame o agli ugelli.
 - Assicurarsi che il nastro di plastica trasparente sia stato rimosso. Se il nastro di plastica trasparente copre ancora gli ugelli di inchiostro, rimuoverlo delicatamente utilizzando la linguetta di colore rosa. Fare attenzione a non rimuovere il nastro color rame contenente i contatti elettrici.



- 1 Contatti con rivestimento in rame
- 2 Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
- 3 Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro
- Reinserire la cartuccia di stampa facendola scorrere in avanti nell'alloggiamento a destra. Spingerla in avanti fino a bloccarla nel connettore.



- 6. Ripetere i passaggi 1 e 2 per la cartuccia di stampa in tricromia sul lato sinistro.
- Nota Se le cartucce di stampa sono installate negli alloggiamenti errati e non è possibile rimuoverle dal prodotto, contattare HP per ricevere assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Le cartucce di stampa indicate non sono state installate nel modo corretto.

Problema relativo alla cartuccia

Il messaggio potrebbe indicare la cartuccia che causa il problema. Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- Soluzione 1: Estrarre e reinserire le cartucce di stampa
- Soluzione 2: Pulire i contatti della cartuccia di stampa
- Soluzione 3: Sostituire le cartucce di stampa

Soluzione 1: Estrarre e reinserire le cartucce di stampa

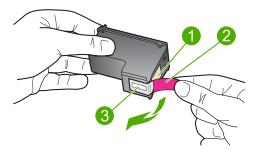
Soluzione: Rimuovere e reinserire le cartucce di stampa e verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione.

Inoltre, accertarsi che le cartucce di stampa siano installate negli alloggiamenti corretti

Accertarsi che le cartucce di stampa siano installate correttamente

- Accertarsi che il prodotto sia acceso.
- Aprire lo sportello della cartuccia.
 Il carrello di stampa si sposta al centro dell'unità.
- Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce previste per l'unità. Per ulteriori informazioni sulle cartucce di stampa compatibili, vedere "Ordinare le cartucce di inchiostro" a pagina 26
- 4. Rimuovere la cartuccia di stampa nera dall'alloggiamento a destra. Non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti color rame. Verificare la presenza di possibili danni ai contatti color rame o agli ugelli.

Assicurarsi che il nastro di plastica trasparente sia stato rimosso. Se il nastro di plastica trasparente copre ancora gli ugelli di inchiostro, rimuoverlo delicatamente utilizzando la linguetta di colore rosa. Fare attenzione a non rimuovere il nastro color rame contenente i contatti elettrici.



- 1 Contatti con rivestimento in rame
- 2 Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
- 3 Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro
- Reinserire la cartuccia di stampa facendola scorrere in avanti nell'alloggiamento a destra. Spingerla in avanti fino a bloccarla nel connettore.



6. Ripetere i passaggi 1 e 2 per la cartuccia di stampa in tricromia sul lato sinistro.

Causa: Le cartucce di stampa indicate non sono state installate nel modo corretto. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Pulire i contatti della cartuccia di stampa

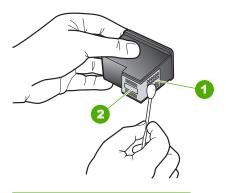
Soluzione: Pulire i contatti sulle cartucce di stampa sulle quali si verifica il problema.

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

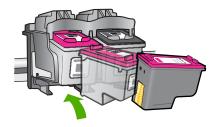
- Bastoncini con la punta di gomma, un panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.
 - Suggerimento I filtri per caffé sono privi di lanugine e sono perfetti per la pulizia delle cartucce di stampa.
- Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua corrente potrebbe contenere agenti contaminanti, che possono danneggiare le cartucce di stampa).
 - △ Avvertimento Non utilizzare detergenti per superfici o a base di alcool per la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa. Tali detergenti possono danneggiare le cartucce o il prodotto.

Per eseguire la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa

- Accendere il prodotto e aprire lo sportello della cartuccia di stampa.
 Il carrello di stampa si sposta al centro dell'unità.
- Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro del prodotto.
- 3. Spingere leggermente la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.
 - Nota Non rimuovere e pulire le cartucce contemporaneamente. Rimuovere e pulire ogni cartuccia di stampa singolarmente. Non lasciare una cartuccia di stampa fuori dall'unità Stampante HP per un periodo di tempo superiore a 30 minuti.
- Verificare che sui contatti della cartuccia non vi siano depositi di inchiostro o sporcizia.
- Inumidire un bastoncino con punta di gomma pulito o un panno privo di lanugine in acqua distillata ed eliminare l'acqua in eccesso.
- 6. Afferrare la cartuccia per le estremità laterali.
- Pulire soltanto i contatti in rame. Lasciare asciugare le cartucce per circa dieci minuti.



- 1 Contatti in rame
- 2 Ugelli dell'inchiostro (non pulire)
- 8. Tenere la cartuccia con il logo HP rivolto verso l'alto e reinserirla nell'alloggiamento. Avere cura di spingere saldamente la cartuccia di stampa finché non si blocca in posizione.



- Se necessario, ripetere l'operazione per l'altra cartuccia.
- Chiudere con cautela lo sportello della cartuccia di stampa e reinserire il cavo di alimentazione nel retro del prodotto.

Causa: È necessario pulire i contatti della cartuccia di stampa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Sostituire le cartucce di stampa

Soluzione: Sostituire le cartucce di stampa con le quali si è verificato il problema. Se solo una delle cartucce di stampa presenta un problem, è possibile rimuoverla e stampare in modalita Backup.

Causa: Si è verificato un problema in una o in entrambe le cartucce di stampa.

6 Interrompere il lavoro corrente

Per interrompere un lavoro di stampa dall'unità Stampante HP

▲ Premere **Annulla** sul pannello di controllo. Se il lavoro non viene interrotto, premere nuovamente **Annulla**.

Questa operazione può durare alcuni secondi.

7 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità Stampante HP.

Per le altre specifiche, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità Stampante HP. Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- Avviso
- Caratteristiche tecniche
- Programma per la protezione dell'ambiente
- Avvisi normativi

Avviso

Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto dichiarato nel presente documento costituisce una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali qui contenuti.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Windows Vista è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Intel e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o di società controllate da Intel negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Caratteristiche tecniche

Questo capitolo riporta tutte le specifiche tecniche relative all'unità Stampante HP. Per le specifiche complete del prodotto, vedere la scheda tecnica in www.hp.com/support.

Requisiti di sistema

I requisiti di sistema e del software sono contenuti nel file Leggimi.

Per informazioni sulle future versioni del sistema operativo e sull'assistenza, visitare il sito HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: 15 °C 32 °C (da 59 °F a 90 °F)
- Intervallo di temperatura operativa supportato: 5 °C 40 °C (da 41 °F a 104 °F)
- Umidità relativa: dal 15% all'80% di umidità relativa senza condensa; dewpoint massimo 28 °C
- Intervallo di temperatura consentito per la conservazione: -40 °C 60 °C (-40 °F 140 °F)
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che il funzionamento dell'unità Stampante HP venga lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità

Capacità del vassoio della carta

Fogli di carta comune: fino a 80

Formato della carta

Per un elenco completo dei formati dei supporti accettati, vedere il software della stampante.

Grammatura della carta

Carta Lettera: da 75 a 90 g/m² (20-24 libbre) Carta Legale: da 75 a 90 g/m² (20-24 libbre) Buste: da 75 a 90 g/m² (20-24 libbre) Schede/biglietti: fino a 200 g/m² (indice massimo 110 libbre) Carta fotografica: fino a 280 g/m² (indice massimo 75 libbre)

Risoluzione di stampa

Per controllare la risoluzione della stampante, consultare il software della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "Visualizza la risoluzione di stampa" a pagina 17.

Resa delle cartucce

Per ulteriori informazioni sulle rese delle cartucce, visitare il sito www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Informazioni vocali

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere ulteriori informazioni visitando il sito Web HP. Andare a: www.hp.com/support.

Programma per la protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- Suggerimenti per la protezione dell'ambiente
- <u>Utilizzo della carta</u>
- Plastica
- Schede dati sulla sicurezza dei materiali
- Programma di riciclaggio
- Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro
- Consumo elettrico
- · Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
- Sostanze chimiche
- Toxic and hazardous substance table

Suggerimenti per la protezione dell'ambiente

HP si impegna ad aiutare i clienti a ridurre il loro impatto sull'ambiente. HP ha fornito i suggerimenti per la protezione dell'ambiente per aiutare a ridurre l'impatto delle operazioni di stampa sull'ambiente. Oltre alle funzioni specifiche di questo prodotto, visitare il sito Web relativo alle soluzioni HP per la protezione dell'ambiente per maggiori informazioni.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Funzioni del prodotto per la protezione dell'ambiente

- Stampa Smart Web: L'interfaccia della stampa Smart Web HP include un libro dei ritagli e una finestra Modifica ritagli dove memorizzare, organizzare o stampare i ritagli raccolti dal Web. Per maggiori informazioni, vedere "Stampa di una pagina Web" a pagina 15.
- Informazioni per il risparmio dell'energia: Per stabilire se questo prodotto soddisfa le qualifiche ENERGY STAR®, vedere"Consumo elettrico" a pagina 85.
- Materiali riciclati: Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Schede dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo: www.hp.com/go/msds

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri migliori prodotti riciclati. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo elettrico

La modalità Sleep riduce significativamente il consumo elettrico, consentendo di risparmiare risorse naturali ed economiche senza compromettere le prestazioni elevate del prodotto. Per stabilire se questo è prodotto soddisfa le qualifiche ENERGY STAR®, vedere la scheda tecnica o quella delle specifiche. L'elenco dei prodotti qualificati è inoltre disponibile all'indirizzo www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.

This symbol on the product or on its polatings indicate that this product must not be disposed of with product or and the polatic must not be independent or an interest of the polatic must not be independent or an interest of the polatic must not be used to

Percuration de équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne.

Procuration de sé explopements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne.

Au containe, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés entre le in même façon que vos déchets courants.

Au containe, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés entre le un point de collecte grée pour le recépage des explopements descripes et descripes et descripes et des charges et descripes de vos explores de vos équipements usagés permette de présenter les responses non marches de l'environnement. Dour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contaire voire mariné, voits exircé de froitement des déchets interegors de vois le regispar de vos explores de vos équipements usagés permette de présenter les responses de vois mariné, vois extende de l'environnement. Dour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contaire voire mariné, vois extre de froitement des déchets interegors où le regispar de vois explores

vote manie, voie service de traitment des deches menagen ou le magains ou vois avez achete le proteut.

Entosgrung von Elektrageritäne durch Benutzer in privaten Haussfallen in der EU.

Diese Symbol auf dem Produkt ober dessen Verpockung gibt au, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Resmitt entorg werden dan E. zelling aber Ihrer Verantworkung, d.

Diese Symbol auf dem Produkt ober dessen Verpockung gibt au, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Resmitt entorg werden der Andelhalb. Dies genome kommenten unt der Resmitten vom der Verantworkung der State vom Verantworkung der State vom Verantworkung der State vom Verantworkung der State vom Verantworkung der State vom Verantworkung der State vom Verantworkung der State vom Verantworkung der Verantworkung

Internet of appreciation of corr, wo are an uniter envoteen notes.

Internet of appreciation of a fortname de parte of privati nell'Unione Europea

to simbol de appore sul prodoto a vallo confesione indica de la prodote non deve euser smallto durien egil obir rifuit idonesta. Cli uterii devoro providere dilo

simbol de appore sul prodoto a vallo confesione indica de la prodote non deve euser smallto durien egil obir rifuit idonesta. Cli uterii devoro providere dilo

rifuit indicatione della confesione della confesione della conservazione della resona tradicione della confesione della conservazione della resona notationi e garanticono de bil apportanciatione sul confesione sona della confesione della conservazione della resona notationi e garanticono de bil apportanciatione sul confesione della conservazione della resona notationi e garanticono de bil apportanciatione sul confesione della conservazione della resona notationi e garanticono de bil apportanciatione sul confesione della confesione d

is Servicio de residuos de aparatos electricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Eliminación de residuos de aparatos electricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos. Por el contenir, si debe eliminar este lipo de residuo, es responsabilidad de usuario entergiario en o proto de recepión designado de recidado de aparatos electricos y eléctricos. El recidar y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudand a pieserar recursos naturales y a garantizar que el neciclo protego todo y el medio ambiento, a defendir anticipado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudand a pieserar recursos naturales y a garantizar que el neciclo protego todos y el medio ambiento, a desen aliminación adoctado sobre base les recursos de la electronición podrár o preservor momento propare en corriscio con las catalogos de ser visión, con el evenidos de gelland el residuo domedicados con la catalogo de la electronición de parte de residuo de estos electronicios de la catalogo de la electrón de parte de residuo, en el evenido de gelland el residuo domedicado con file traductivo.

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU

z vysloválikho zařízení užívatell v domácnosti v zemích EU a la poslování v protiv v vytození né bětněko domovného odpodu. Popováde za 10, že vybozalile ka ne poslobu nebe o pish o odbo v oznavání, že tené poslování sem byl livodpován protiv v vytození né bětněko domovného odpodu. Popováde za 10, že vybozalile ka ne poslování v protiv v protiv vytození nebe odpování poslování livodpov vybozalile za 10, že vybozalile ka vytování v poslování v protiv v poslování v protiv v poslování v protiv v poslování v p

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dete symbol på produktet eller på det emboliage indikere, at produktet like må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr på
et at allevene det på detti beergeste inkontningsakder med kretiklip på getturg af elektrink og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indomling ag gentrung of åt affaldsudstyr på
tidsputsket for bortskaffelse er med i at øberen untulinge resourcer og sike, at gentrung finder sted på en måde, der beskjørte menneste helberd samt millget. Hvis da vil vide mere
om, hvor di kan aflevere dit affaldsudstyr til gentrung, fam da kottable kommenne, held balae renordronisensen eller den fornehing, hvor da kalte produkte.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpoking geeft on and dat pirotoid roit en mag worden afgevoerd met her buikoudelijk druch. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatur of de leveren op een congreween inzameling en verwerking van un degladinke elektrische en elektronische apparatur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedank opparatur droog bij tot het spiere van naturalijke bronnen en 16 het herigebruik van material op een wijze die de vollagezoordinel en het millein Beschernt. Voor meer informatie van ur verdigeladine apparatur kunt inteleven voor recycling kunt u contra oppenen met het gemeentelheis in uw voorplankt, de rentingsplaating de vinkel vaar ur het product.

Eramajopidamistes kasutuselt kõrvaldatuvate seadmete kälitemine Euroapa Lildus Kin loodel või toote jooridadi onse suihenda, õi tei sides tootel võita olimejõtemiete hilla. Tele kõhut on viia tarbekks muutuud seade sellelis ettenähtid elektri ja elektrooniks ulliseerimiskohta. Ulliseerimates seadmete eradik loogumise ja kälitemine siabb sõatas looduvaraaid ning tagada, el kälitemine toimub iministest terivisele ja kesklonrade ohalul Lisacevest selle kõhut, kuh saade utiliseerimäva saadme kälitemiseksi vii, soaks käisida kolonikkulta varaalitusest, almejõtemite ulliseerimisparitat viitajuselt, suta te saadmete.

Hävitetrivien laitteiden käsittelt voltitaloskaisas Euroopan unionin altuella: Omat kooleense in en oplandassas olike en eriteitis asalines, etti hoitetti sa olikus jateiden mukara. Kayttajan vehollisuus on huolehta siitä, etti hävitettovia laite baimiskoon sähkö, ja elaktraniikabaiteronnu hartopaisteseen. Hövitettivien laiteiden erillinen keray ja kierräys sääsää kuonnovanoja. Nalin toimimalla varmiistelan myös, etti kurräys tapathui torolla, jatei suojele imitheli terveytiä yrappistaisä. Son tervitassasi laiteiden jateiden kierräysipastoisia paisilalilina vitailinaja, laytikinäin sii kottleen

Απερουμη όρις μεταινών στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Απερουμη όρις μεταινών στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Το παρόν συβέλοι στον εξαινίσμο ή την αναστισσία του απόδευνα ότι το προϊόν από δεν πρέπει να πεταιχεί μεξί με όλλο συκατά απορομματο. Αντίθεια, πέδινη στε είναι να συστισμένη το πρέπει το πρέπει το πρέπει το πρέπει το πρέπει το πρέπει να πρέπει να πρέπει το πρέ

objek, i je k kulouljus din od volou opposuće u opatur.

A bulladekarnygok kezelese a magainhásturátaskhan s surpai Upsiban

A bulladekarnygok kezelese a magainhásturátaskhan s surpai Upsiban

A bulladekarnygok kezelese a magainhásturátaskhan si surpai Upsiban

Bulladekarnygok ez elektronika si surpai Upsiban

Bulladekarnygok ez elektronika bulladekarnygok ez elektronika bulladekarnygok és az elektronika bernadezeke s lyindasznatatvol opjálacik.

A kulladekarnygok elkülnelte gyölese es úrjanasznatatvol arazgárul a termeszter eldonrása knegáreseke, egyilála az la sistatája, koya vitá syinhasznatátvol opjálacik.

A kulladekarnygok elkülnelte gyölese es úrjanasznatatvol arazgárul a termeszter eldonrása knegáreseke, egyilála az la sistatája, koya vitá syinhasznatátvol a elektronika vitánasznatátvol a náy indismanyantyna, a katartaki hulladek begyöleseerő dejálacisz válalatval vaya a temek lagyalese árazgárnazjához.

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierkēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās. Šas simbols uz ierices vai lās iepolajuma norāda, las 50 ieris nedrikst tirmes kopā or pāsējam mājsaimniecības alkritumiem. Jās esat atbildīga par atbrīvošanas no nederīgās ierīces, to nododā norbūlājs aradiskanas veika, lai lāst veika nederēga elektrāka an elektroniskā aprajaima atmezēja pristrāda. Specida nederīgās ierīces savakšanas un otmezēja pristrāda, sa sargā cilvēta veika izva naplatītēja ka lai iegāta paplāka indomācija par fa, kar otmezēja pristrāda, kas sargā cilvēta veika veika par palatā veika paplatā veika paplatā veika jak veika paplatā veika jak veika paplatā veika paplatā veika jak veika paplatā veika paplatā veika jak veika paplatā veika paplatā veika jak veika paplatā veika papla

Europas Sajungas vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangas lämetimas
Sis simbolis art produkto arba jo pokuotes nuroda, kad produktas negali būti timestas kartu su kitonis namų ūko atliekamis. Jiss privaltot išmetil savo atliekamą įrangą atliukodami (rielekama elektonistas ir elektrio įrangas pedribitimo paktus, įs dieliakama jeislonistas ir elektrio įrangas pedribitimo paktus, įs dieliakama jeislonistas ir elektrio įrangas pedribitimo paktus, įs dieliakama jeislonistas ir elektrio įrangas ir gamtą tuosipacito būdu. Del informacijos apie tai, kur galile tilmeti atliekamą pedribiti skirtą įrangą krejukties į atlinikamą vietos tomyba, namų atliektrios atras į particulos, kuriogė pinkte produktą.

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol len umieszczny na produkie lub opsiowania oznacza, że lego produkia ne należy wyrzucać razem z innymi odpodami domowymi. Użytkownik jest odpowiedział
dostraczenie użytego parzętu do wyracznego punktu gomodzena użytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromodzenie ocobno i recykling lego typu odpodz
przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dia zdrowia i środowista naturalnego. Dalaze informacje na temá sposobu utylizacji zużytych urządzeń mu
użyskać u odpowiednich wdać Isladnych, w przedstębolostwa czimniącyma i spowienie odpodow kie w miejcu zadujus produktu.

ouzuštvateľov v kraljnách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
ola na produšte debo na jeho obale znamenů, že nemie by vyhodený si ným komunálným odpadam. Namiesto loba máce povinnos odovzda toto zariade
se za zabezpecije respláciou elektrách o na depod pomôže chrání prirodné
taký apočio recyliácie, tkorý bude chrání ľudské závale o živníhe prostradie. Dálší influndicé o separovanom zbere o recyliácia závádnost na tementom ob bebezpetívaje zber vskáho komunálneho odpada odbov predojní, lide se produkt lidu.

Rewarnije z odpodne opreme v gaspodnijstivih z narod Evongke unije.

Rewarnije z odpodne opreme v gaspodnijstivih z narod Evongke unije.

Ta zak na tizdeliu ali embidati i zdelita pomeni, da i zdelela ne snete odlagati skupaj z drugimi gaspodnijskimi odpadki. Odpadno opremo ste doltni oddati na določenem zbimem mestu za reciklimaje odpodne elektrinic opreme. Z fotokrim zbiznima in reciklimajem odpodne elektrinic opreme i neletlovanise opreme. Z fotokrim zbiznima in reciklimajem odpodne opreme ob odlaganju boste pomogali chraniti rarome vire in zagotovili, da bo odpodno opremo zeriklima tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Već informaci jo mestih, kjer lahko oddate odpodno opremo za cestiliranje, lahko dobite na občini, v kranunieme podleju ili trigovili, kjer is zedek kupiti.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU Freddete eller produkteningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU Freddete eller produktenjansterial produkten inner sind en har symbolen för inte lassera med vanligt hushällsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstater för hartering av eller och elektronizprodukter. Genom att lämna dasserade produkter all återvinnings kildper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människar och miljön när produkter för återvinning. Statt kommunala myndigheter, sophanteringslöretag eller bulken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för derivinning.

Truverse chippementellor uzate de câtre utilizatorii casatici din Uniunea Europeană
si simbol de peredus sus de pe embologii produsului indică liphii da cesti produs nu liebule carant diduri de celebale deseni carance. În loc să procedați sufel, queți
si simbol de peredus sus de pe embologii produsului indică liphii da cesti produs nu liebule carant diduri de celebale deseni carance în contractici carante caran

Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH (normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio). Un rapporto delle informazioni chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo: www.hp.com/go/reach.

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表							
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》							
= W H / L	有毒有害物质和元素						
零件描述	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚	
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0	
电线*	0	0	0	0	0	0	
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0	
打印系统*	X	0	0	0	0	0	
显示器*	X	0	0	0	0	0	
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0	
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0	
扫描仪*	X	X	0	0	0	0	
网络配件*	X	0	0	0	0	0	
电池板*	X	0	0	0	0	0	
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0	
外部电源*	X	0	0	0	0	0	
外部电源*	X	0	0	0	0	0	

Avvisi normativi

L'unità Stampante HP soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione. Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- Numero di modello normativo
- **FCC** statement
- Notice to users in Korea
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- HP Deskjet D2600 Printer series declaration of conformity

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di conformità relativo a questo prodotto è SNPRB-0921-01. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Deskjet D2600 Printer series, ecc.) o con i codici del prodotto (CH358, ecc.).

^{0:} 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质,含量低于SJ/T11363-2006 的限制 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质,含量高于SJ/T11363-2006 的限制

注:环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

以上只适用于使用这些部件的产品

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the
 receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、こ の装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こす ことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet D2600 Printer series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name:Hewlett-Packard CompanyDoC#: SNPRB-0921-01-ASupplier's Address:60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Deskjet D2600 Series

Regulatory Model Number:1) SNPRB-0921-01

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 +A11:2004

EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B

CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B

IEC 61000-3-2: 2000 +A1:2001 +A2:2004 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005

IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Supplementary Information:

- For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).
- The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE-Marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and ROHS Directive 2002/95/EC.
- 3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- 4. The product was tested in a typical configuration.

Singapore 22 September 2008

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certification

USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Indice

A al termine del periodo di assistenza 35 ambiente Programma per la protezione dell'ambiente 84	qualità di stampa scadente 45 file formati non supportati 67 formati supportati 67 nome non valido 67	qualità di stampa scadente 45 problemi di collegamento HP All-in-One non si accende 36 procedura di assistenza 33
specifiche ambientali 83	G	Q
arresto non corretto 68	garanzia 36	qualità di stampa
assistenza telefonica 33		sbavature di inchiostro 42
avvisi normativi 87	1	qualità di stampa dei fax
	impostazioni di stampa	scadente 45
В	qualità di stampa 41	qualità di stampa scarsa 42
buste 58	inchiostri	
	tempo di asciugatura 68	R
C	inchiostro	reinstallazione del software 40
carta	quasi esaurito 61, 70	requisiti di sistema 83
tipi consigliati 21	striature sul retro della	riciclaggio
cartucce	carta 56	cartucce d'inchiostro 85
già utilizzate 69	informazioni sulle	risoluzione dei problemi
cartucce d'inchiostro	regolamentazioni	configurazione 36
inchiostro HP esaurito 69	numero di modello	messaggi di errore 63
cartucce di stampa	normativo 87	problemi del fax 45
danneggiate 71	informazioni tecniche	qualità di stampa 42
inchiostro non HP 68	requisiti di sistema 83	stampa 58
inchiostro quasi esaurito	installazione del software	
61, 70	disinstallazione 40 reinstallazione 40	S
mancanti 71	reinstaliazione 40	sbavature di inchiostro 42
Messaggio di errore 70, 71		stampa
non corrette 70	M	buste non stampate
colore	margini non corretti 60	correttamente 58 caratteri non corretti 59
opaco 51	messaggi di errore	distorta 47
ораос от	lettura o scrittura del file	margini non corretti 60
D	66	ordine pagine invertito 59
dati tecnici	00	pagine sbiadite 51
specifiche ambientali 83	N	qualità, risoluzione dei
disinstallazione del software	nome non valido 67	problemi 42, 45, 48, 53
40	Home Hom Vallage 67	risoluzione dei problemi
durata dell'assistenza telefonica	P	58
periodo di assistenza 33	problemi	stampa vuota 61
	messaggi di errore 63	striature verticali 55
F	stampa 58	supporto tecnico alla clientela
fax	problemi del fax	garanzia 36

T
testo
 caratteri con contorno
 regolare 56
 caratteri non corretti 59
irregolare 56
non riempito 45



versione del firmware non corrispondente 66