

HP Deskjet D2600 Printer series



Hjelp for Windows

HP Deskjet D2600 Printer series



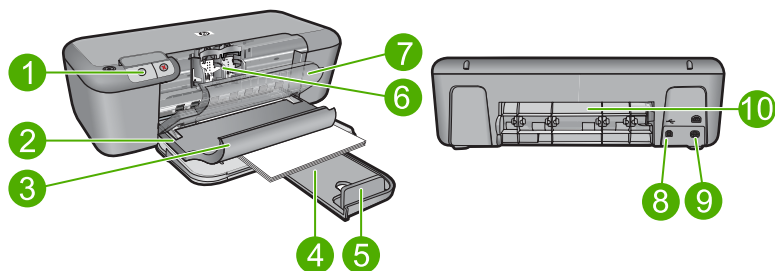
Innhold

1 Bli kjent med HP-skriver	
Skriverdeler.....	3
Funksjoner på kontrollpanelet.....	4
2 Utskrift	
skrive ut dokumenter.....	5
Skrive ut fotografier.....	6
Skrive ut konvolutter.....	8
Skrive ut på spesialpapir.....	9
Skrive ut en nettside.....	14
4 Arbeide med blekkpatroner	
Kontrollere de beregnede blekknivåene.....	23
Bestille blekkpatroner.....	23
Rense blekkpatroner automatisk.....	25
Rengjøre blekkpatroner manuelt.....	25
Bytte ut patronene.....	26
Informasjon om blekkpatrongaranti.....	28
5 Løse et problem	
HPs kundestøtte.....	29
Problemløsning for oppsett.....	32
Løse problemer med utskriftskvalitet.....	37
Problemløsning for utskrift.....	53
Feil.....	57
7 Teknisk informasjon	
Merknad.....	77
Produktspesifikasjoner.....	77
Program for miljømessig produktforvaltning.....	78
Informasjon om forskrifter.....	81
Stikkordregister.....	85

1 Bli kjent med HP-skriver

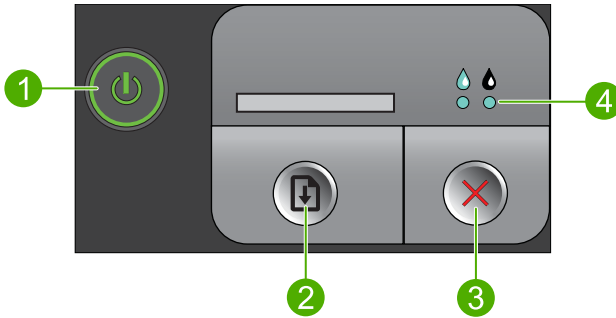
- [Skriverdeler](#)
- [Funksjoner på kontrollpanelet](#)

Skriverdeler



1	Kontrollpanel
2	Papirbreddeskinne
3	Papirskuff
4	Papirskuffens forlenger (omtales også som forlengeren)
5	Papirstopp
6	Cartridges (Patroner)
7	Frontdeksel
8	Bakre USB-port
9	Strømtilkobling: Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.
10	Bakdeksel

Funksjoner på kontrollpanelet



1	På: Slår produktet på eller av. Når produktet er av, bruker det fortsatt litt strøm. Slå av produktet og trekk deretter ut strømledningen for å gjøre det helt strømløst.
2	Fortsett: Angir at HP-skriver skal fortsette etter at et problem er løst.
3	Avbryt: Stopper den aktuelle operasjonen.
4	Blekkstatuslamper: Lampene tennes når det er lite blekk, og blinker når blekkpatronen trenger service.

2 Utskrift

Velg en utskriftsjobb for å fortsette.



["skrive ut dokumenter"](#) på side 5



["Skrive ut fotografier"](#) på side 6



["Skrive ut konvolutter"](#) på side 8



["Skrive ut på spesialpapir"](#) på side 9



["Skrive ut en nettside"](#) på side 14

Beslektede emner

- ["Legge i medier"](#) på side 21
- ["Anbefalt papir for utskrift"](#) på side 19


skrive ut dokumenter

De fleste utskriftsinnstillingene håndteres automatisk av programmet du skriver ut fra. Du trenger bare å endre innstillingene manuelt når du skal endre utskriftskvalitet, skrive ut på spesielle typer papir eller transparentfilm eller bruke spesialfunksjoner.


Slik skriver du ut fra et program

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Hvis du må endre innstillingene, klikker du på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

 **Merk** Når du skriver ut et fotografi, må du velge alternativer for det spesifikke fotopapiret og fotoforbedring.

5. Velg de riktige alternativene for utskriftsjobben ved hjelp av de tilgjengelige funksjonene i kategoriene **Avansert**, **Utskriftssnarveier**, **Funksjoner** og **Farge**.

 **Tips** Du kan enkelt foreta de riktige valgene for utskriftsjobben ved å velge én av de forhåndsdefinerte utskriftsoppgavene i kategorien **Utskrift**. Klikk på en type utskriftsoppgave i listen **Utskrift**. Standardinnstillingene for denne typen utskriftsoppgave angis, og det vises en oversikt i kategorien **Utskrift**. Om nødvendig kan du tilpasse innstillingene her og lagre dine tilpassede innstillinger som en ny utskriftssnarvei. Hvis du vil lagre en egendefinert utskriftssnarvei, velger du snarveien og klikker på **Lagre**. Du sletter en snarvei ved å velge snarveien og klikke på **Slett**.

6. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
7. Klikk på **Skriv ut** eller **OK** for å starte utskriften.

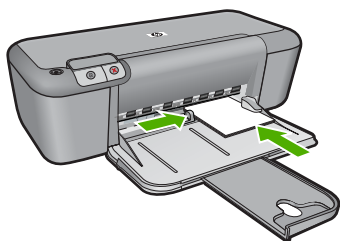
Beslektede emner

- ["Anbefalt papir for utskrift"](#) på side 19
- ["Legge i medier"](#) på side 21
- ["Vise utskriftsoppløsningen"](#) på side 16
- ["Lage egendefinerte utskriftssnarveier"](#) på side 16
- ["Fastsette standard utskriftsinnstillinger"](#) på side 18
- ["Stoppe gjeldende jobb"](#) på side 75

Skrive ut fotografier


Skrive ut et fotografi på fotopapir

1. Fjern alt papir fra innskuffen, og legg i fotopapiret med utskriftssiden ned.




2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**. Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I området **Grunnleggende alternativer** velger du riktig fotopapirtype fra **Papirtype**-listen.

7. I området **Alternativer for størrelse** klikker du på den riktige papirstørrelsen i **Størrelse**-listen.
Hvis papirstørrelsen og papirtypen ikke er kompatible, viser produktets programvare en varselmelding, og du kan velge en annen type eller størrelse.
8. I området **Grunnleggende alternativer** velger du en høy utskriftskvalitet, for eksempel **Best**, fra listen **Utskriftskvalitet**.


 **Merk** Hvis du trenger maksimal dpi-oppløsning, går du til kategorien **Avansert** og velger **Aktivert** fra nedtrekkslisten **Maksimal oppløsning**. Du finner mer informasjon i "[Skrive ut med Maksimal oppløsning](#)" på side 15.

9. Klikk på **OK** for å gå tilbake til dialogboksen **Egenskaper**.
10. (Valgfritt) Hvis du vil skrive ut fotografiet i svart-hvitt, åpner du kategorien **Farge** og merker av for **Skriv ut i gråtoner**. Velg ett av følgende alternativer fra nedtrekkslisten:
 - **Høy kvalitet**: Bruker alle tilgjengelige farger til å skrive ut fotografiet i gråtoner. Dette gir jevne og naturlige grånyanser.
 - **Bare svart blekk**: Bruker svart blekk til å skrive ut fotografiet i gråtoner. Gråtonene skapes ved å variere mønsteret av svarte punkter, noe som kan gi et kornete bilde.
11. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.


 **Merk** Ikke la ubrukt fotopapir bli liggende i innskuffen. Papiret kan krølle seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriften. Fotopapiret må være flatt før utskrift.

Skrive ut et bilde uten kantlinje

1. Fjern alt papir fra innskuffen.
2. Legg fotopapiret med utskriftssiden ned til høyre i innskuffen.
3. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
4. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
5. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**. Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
6. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
7. I listen **Størrelse** klikker du på den fotopapirstørrelsen som er lagt i innskuffen. Hvis utskrift uten kantlinje er mulig på den angitte størrelsen, aktiveres avmerkingsboksen **Utskrift uten kantlinje**.
8. I nedtrekkslisten **Type** er klikker du på **Mer** og velger ønsket papirtype.

 **Merk** Du kan ikke skrive ut et bilde uten kantlinje hvis papirtypen er satt til **Vanlig papir** eller til en annen papirtype enn et fotopapir.

9. Merk av for **Utskrift uten kantlinje** hvis det ikke allerede er gjort.
Hvis papirstørrelsen og papirtypen ikke er kompatible, viser produktets programvare en varselmelding, og du kan velge en annen type eller størrelse.
10. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.


 **Merk** Ikke la ubrukt fotopapir bli liggende i innskuffen. Papiret kan krølle seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriften. Fotopapiret må være flatt før utskrift.

Beslektede emner

- "[Legge i medier](#)" på side 21
- "[Skrive ut med Maksimal oppløsning](#)" på side 15
- "[Vise utskriftsoppløsningen](#)" på side 16
- "[Lage egendefinerte utskriftssnarveier](#)" på side 16
- "[Fastsette standard utskriftsinnstillinger](#)" på side 18
- "[Stoppe gjeldende jobb](#)" på side 75

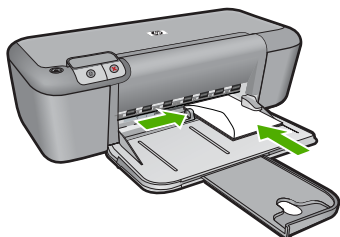
Skrive ut konvolutter

Du kan legge én eller flere konvolutter i innskuffen i HP-skriver. Ikke bruk glansede eller pegede konvolutter eller konvolutter som har klips eller vinduer.

 **Merk** Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du formaterer tekst som skal skrives ut på konvolutter, se hjelpefilene til tekstbehandlingsprogrammet. For best mulig resultat bør du bruke etiketter for returadressen på konvolutter.

Slik skriver du ut på konvolutter

1. Skyv papirskinnen helt ut til venstre.
2. Legg konvoluttene i høyre side av skuffen. Utskriftssiden skal vende ned. Klaffen skal være på venstre side.
3. Skyv konvoluttene inn i skriveren til de stopper.
4. Skyv papirskinnen tett inntil kanten på konvoluttene.



5. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper**.

6. Klikk på kategorien **Funksjoner**, og angi deretter følgende utskriftsinnstillinger:
 - **Papirtype:** Vanlig papir
 - **Størrelse:** En passende konvoluttstørrelse
7. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.

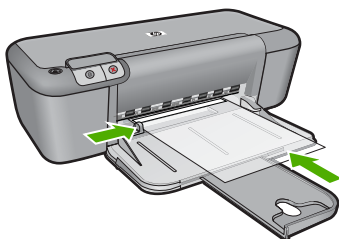
Beslektede emner

- "[Legge i medier](#)" på side 21
- "[Vise utskriftsoppløsningen](#)" på side 16
- "[Lage egendefinerte utskriftssnarveier](#)" på side 16
- "[Fastsette standard utskriftsinnstillinger](#)" på side 18
- "[Stoppe gjeldende jobb](#)" på side 75

Skrive ut på spesialpapir

Skrive ut transparenter

1. Skyv papirskinnen helt ut til venstre.
2. Legg transparentene i høyre side av skuffen. Utskriftssiden skal vende ned, og den selvklebende strimmelen skal vende opp og mot skriveren.
3. Skyv transparentene forsiktig inn i skriveren til de stopper, slik at ingen av de selvklebende strimlene setter seg fast i hverandre.
4. Skyv papirskinnen helt inntil kanten på transparentene.

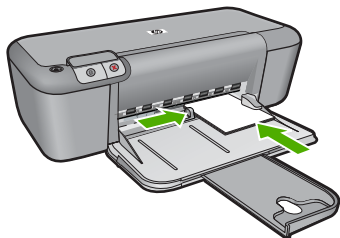


5. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper**.
6. Klikk på kategorien **Utskrift**.
7. I listen **Utskrift** klikker du på **Presentasjonsutskrift**, og deretter angir du følgende utskriftsinnstillinger:
 - **Papirtype:** Klikk på **Mer**, og velg deretter en passende transparentfilm.
 - **Papirstørrelse:** En passende papirstørrelse
8. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.

Skrive ut postkort

1. Skyv papirskinnen helt ut til venstre.
2. Legg kortene i høyre side av skuffen. Utskriftssiden skal vende ned, og den korte kanten skal peke mot skriveren.
3. Skyv kortene inn i skriveren til de stopper.

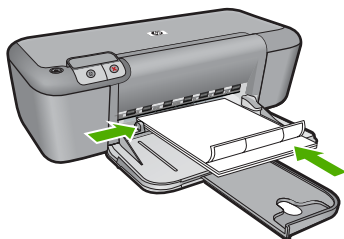
4. Skyv papirskinnen helt inntil kanten på kortene.



5. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper**.
6. Klikk på kategorien **Funksjoner**, og angi deretter følgende utskriftsinnstillinger:
 - **Papirtype**: Klikk på **Mer**, klikk på **Spesialpapir** og velg deretter en passende korttype.
 - **Utskriftskvalitet**: **Normal** eller **Best**
 - **Størrelse**: En passende kortstørrelse
7. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.

Skrive ut etiketter

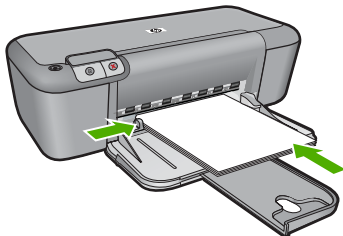
1. Skyv papirskinnen helt ut til venstre.
2. Luft bunken med etikettark for å skille dem fra hverandre, og legg deretter arkene kant i kant.
3. Legg etikettarkene i høyre side av skuffen. Etikettsiden skal vende ned.
4. Skyv arkene inn i skriveren til de stopper.
5. Skyv papirskinnen helt inntil kanten på arkene.



6. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper**.
7. Klikk på kategorien **Utskrift**.
8. I listen **Utskrift** klikker du på **Generell utskrift for daglig bruk**, og deretter angir du følgende utskriftsinnstillinger:
 - **Papirtype**: **Vanlig papir**
 - **Papirstørrelse**: En passende papirstørrelse
9. Klikk på **OK**.

Skrive ut brosjyrer

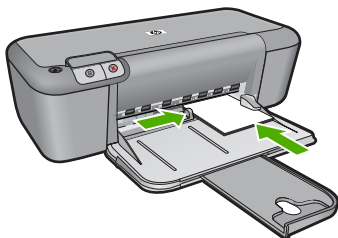
1. Skyv papirskinnen helt ut til venstre.
2. Legg papiret i høyre side av skuffen. Utskriftssiden skal vende ned.
3. Skyv papiret inn i skriveren til det stopper.
4. Skyv papirskinnen tett inntil kanten på papiret.



5. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper**.
6. Velg kategorien **Funksjoner**.
7. Angi følgende utskriftsinnstillinger:
 - **Utskriftskvalitet: Best**
 - **Papirtype:** Klikk på **Mer**, og velg deretter et passende HP-blekkskriverpapir.
 - **Papirretning: Stående eller Liggende**
 - **Størrelse:** En passende papirstørrelse
 - **Tosidig utskrift: Manuell**
8. Klikk på **OK** for å skrive ut.

Skrive ut gratulasjonskort

1. Skyv papirskinnen helt ut til venstre.
2. Luft bunken med gratulasjonskort for å skille dem fra hverandre, og legg deretter kortene kant i kant.
3. Legg kortene i høyre side av skuffen. Utskriftssiden skal vende ned.
4. Skyv kortene inn i skriveren til de stopper.
5. Skyv papirskinnen helt inntil kanten på kortene.

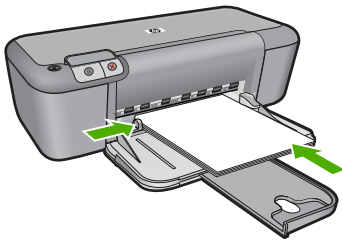


6. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper**.

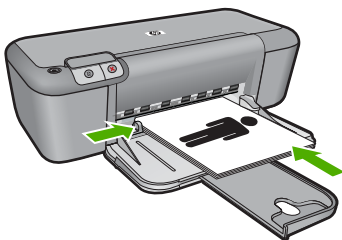
7. Klikk på kategorien **Funksjoner**, og angi deretter følgende utskriftsinnstillinger:
 - **Utskriftskvalitet: Normal**
 - **Papirtype:** Klikk på **Mer**, og velg deretter en passende korttype.
 - **Størrelse:** En passende kortstørrelse
8. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.

Skrive ut hefter

1. Skyv papirskinnen helt ut til venstre.
2. Legg vanlig papir i høyre side av skuffen. Utskriftssiden skal vende ned.
3. Skyv papiret inn i skriveren til det stopper.
4. Skyv papirskinnen tett inntil kanten på papiret.



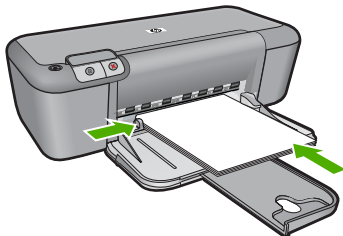
5. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper**.
6. Klikk på kategorien **Utskrift**.
7. I **Utskrift**-listen klikker du på **Hefteutskrift**.
8. Velg ett av følgende innbindingsalternativer fra nedtrekkslisten **Skriv ut på begge sider**:
 - **Venstresideinnbinding**
 - **Høyresideinnbinding**
9. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.
10. Når du blir bedt om det, legger du utskriftene i papirskuffen på nytt, som vist nedenfor.



11. Klikk på **Fortsett** for å fullføre utskriften av heftet.

Skrive ut plakater

1. Skyv papirskinnen helt ut til venstre.
2. Legg vanlig papir i høyre side av skuffen. Utskriftssiden skal vende ned.
3. Skyv papiret inn i skriveren til det stopper.
4. Skyv papirskinnen tett inntil kanten på papiret.



5. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper**.
6. Klikk på kategorien **Funksjoner**, og angi deretter følgende utskriftsinnstillinger:
 - **Papirtype**: Vanlig papir
 - **Papirretning**: Stående eller Liggende
 - **Størrelse**: En passende papirstørrelse
7. Klikk på kategorien **Avansert**, og klikk deretter på **Skriverfunksjoner**.
8. I nedtrekkslisten **Plakatutskrift** velger du antall ark for plakaten.
9. Klikk på knappen **Velg Side ved side**.
10. Kontroller at antall valgte sider samsvarer med antall ark for plakaten, og klikk deretter på **OK**.



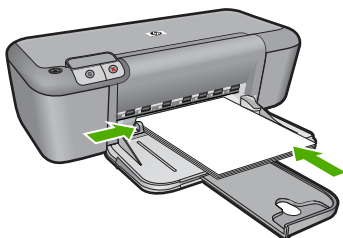
11. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.

Skrive ut på påstrykningspapir

1. Skyv papirskinnen helt ut til venstre.
2. Legg påstrykningspapiret i høyre side av skuffen. Utskriftssiden skal vende ned.



3. Skyv papiret inn i skriveren til det stopper.
4. Skyv papirskinnen tett inntil kanten på papiret.



5. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper**.
6. Klikk på kategorien **Funksjoner**, og angi deretter følgende utskriftsinnstillinger:
 - **Utskriftskvalitet:** **Normal** eller **Best**
 - **Papirtype:** Klikk på **Mer**, klikk på **Spesialpapir** og klikk deretter på **Annet spesialpapir**.
 - **Størrelse:** En passende papirstørrelse
7. Klikk på kategorien **Avansert**.
8. Klikk på **Skriverfunksjoner**, og sett **Speilvendt bilde** til **På**.



Merk Noen programmer med funksjon for utskrift på påstrykningspapir, krever ikke speilvendt utskrift.

9. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.

Beslektede emner

- ["Anbefalt papir for utskrift"](#) på side 19
- ["Legge i medier"](#) på side 21
- ["Vise utskriftsoppløsningen"](#) på side 16
- ["Lage egendefinerte utskriftssnarveier"](#) på side 16
- ["Fastsette standard utskriftsinnstillinger"](#) på side 18
- ["Stoppe gjeldende jobb"](#) på side 75

Skrive ut en nettside


Du kan skrive ut en nettside på HP-skriver fra nettleseren.

Hvis du bruker Internet Explorer 6.0 eller høyere til nettlese, kan du bruke **HP Smart webutskrift** for å få enkel og forutsigbar webutskrift med full kontroll over hva du ønsker

og hvordan du ønsker det skrevet ut. Du kan bruke **HP Smart webutskrift** fra verktøylinjen i Internet Explorer. Hvis du ønsker mer informasjon om **HP Smart webutskrift**, kan du se hjelpefilen som følger med verktøyet.

Skrive ut en nettside

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i nettleseren, og velg **Skriv ut**.


 **Tips** For å få best mulig resultat velger du **HP Smart webutskrift** på **Fil**-menyen. Det vises en hake når det er valgt.

Dialogboksen **Skriv ut** vises.

3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Hvis nettleseren støtter det, velger du hvilke av elementene på Internett-siden du vil ha med på utskriften.

I Internet Explorer kan du for eksempel klikke på kategorien **Alternativer** for å velge alternativer som **Som vist på skjermen**, **Bare den valgte rammen** og **Skriv ut alle koblede dokumenter**.

5. Klikk på **Skriv ut** eller **OK** for å skrive ut nettsiden.

 **Tips** For å skrive ut nettsider riktig må du kanskje sette utskriftsretningen til **Liggende**.

Beslektede emner

- ["Anbefalt papir for utskrift"](#) på side 19
- ["Legge i medier"](#) på side 21
- ["Vise utskriftsoppløsningen"](#) på side 16
- ["Lage egendefinerte utskriftssnarveier"](#) på side 16
- ["Fastsette standard utskriftsinnstillinger"](#) på side 18
- ["Stoppe gjeldende jobb"](#) på side 75

Skrive ut med Maksimal oppløsning

Bruk maksimal oppløsning når du vil skrive ut skarpe bilder med høy kvalitet.

Du får størst utbytte av maksimal oppløsning når du skriver ut bilder med høy kvalitet, for eksempel digitale fotografier. Når du velger maksimal oppløsning, vil programvaren vise de optimaliserte punktene per tomme (dpi) som HP-skriver vil skrive ut. Utskrift med maksimal oppløsning støttes bare for følgende papirtyper:

- HP Premium Plus fotopapir
- HP Premium fotopapir
- HP Advanced fotopapir
- Foto-Hagaki

Utskrift med maksimal oppløsning tar lengre tid enn utskrift med andre innstillinger, og krever mye diskplass.

Skrive ut med maksimal oppløsning

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Avansert**.
6. I området **Skriverfunksjoner** velger du **Aktivert** fra nedtrekkslisten **Maksimal oppløsning**.
7. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
8. I nedtrekkslisten **Type** er klikker du på **Mer** og velger ønsket papirtype.
9. I nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet** klikker du på **Maksimal oppløsning**.



Merk Klikk på **Oppløsning** for å se den maksimale oppløsningen som produktet vil skrive ut med.

10. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.

Beslektede emner

["Vise utskriftsoppløsningen"](#) på side 16

Vise utskriftsoppløsningen

Skriverprogramvaren viser utskriftsoppløsningen i punkter per tomme (dpi - dots per inch). Antall punkter per tomme varierer etter hvilken papirtype og utskriftskvalitet du velger i skriverprogramvaren.

Vise utskriftsoppløsningen

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet** velger du den riktige kvalitetsinnstillingen for prosjektet.
7. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på typen papir du har lagt i.
8. Klikk på **Oppløsning**-knappen for å vise utskriftsoppløsningen i dpi.

Lage egendefinerte utskriftssnarveier

Bruk utskriftssnarveier til å skrive ut med utskriftsinnstillinger du bruker ofte. Skriverprogramvaren har flere spesielt utformede snarveier som er tilgjengelig i listen Utskrift.



Merk Når du velger en utskriftssnarvei, vises de riktige utskriftsalternativene automatisk. Du kan la dem være slik de er, endre dem eller lage dine egne snarveier for oppgaver du bruker ofte.

Bruk kategorien Utskrift til følgende utskriftsoppgaver:

- **Generell utskrift for daglig bruk:** Skriv ut dokumenter raskt.
- **Fotoutskrift uten kantlinje:** Skriv ut til toppen, bunnen og sidekantene på 10 x 15 cm og 13 x 18 cm HP-fotopapir.
- **Papirsparende utskrift:** Skriv ut dobbeltsidige dokumenter med flere sider på samme ark for å redusere papirbruken.
- **Fotoutskrift med hvite kanter:** Skriv ut et fotografi med en hvit ramme rundt kantene.
- **Rask/økonomisk utskrift:** Produser utskrifter i utkastkvalitet raskt.
- **Presentasjonsutskrift:** Skriv ut dokumenter av høy kvalitet, inkludert brev og transparenter.

Lage en utskriftssnarvei

1. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
3. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
4. Klikk på kategorien **Utskrift**.
5. I **Utskrift**-listen klikker du på en utskriftssnarvei.
Utskriftsinnstillingene for den valgte snarveien vises.
6. Endre innstillingene til slik du vil ha dem i den nye snarveien.
7. Klikk på **Lagre som** og skriv et navn for den nye utskriftssnarveien. Klikk deretter på **Lagre**.
Utskriftssnarveien legges til i listen.

Slette en utskriftssnarvei

1. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
3. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
4. Klikk på kategorien **Utskrift**.
5. I **Utskrift**-listen klikker du på snarveien du vil slette.
6. Klikk på **Slett**.
Utskriftssnarveien fjernes fra listen.



Merk Du kan bare slette snarveier du selv har laget. De originale HP-snarveiene kan ikke slettes.

Fastsette standard utskriftsinnstillinger

Hvis det finnes innstillinger du bruker ofte ved utskrift, kan du gjøre dem til standard utskriftsinnstillinger, slik at de allerede er angitt når du åpner dialogboksen **Skriv ut** fra programmet.

Endre standard utskriftsinnstillinger

1. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger, Utskriftsinnstillinger** og deretter **Skriverinnstillinger**.
2. Endre utskriftsinnstillingene, og klikk på **OK**.

3 Grunnleggende om papir

Du kan legge mange forskjellige papirtyper og -størrelser i HP-skriver, blant annet Letter- eller A4-papir, fotopapir, transparente og konvolutter.

Denne delen inneholder følgende emner:

["Legge i medier"](#) på side 21

Anbefalt papir for utskrift

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir som er spesielt utformet for den typen prosjekt du skriver ut.

Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

HP Advanced-fotopapir

Dette tykke fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering uten smitte. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Bildene dine ser ut og føles som butikkfremstilte fotografier. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant) og 13 x 18 cm, og i to finisher - glanset eller mykt glanset (matt sateng). Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

HP Everyday Photo Paper

Skriv ut fargerike bilder til en rimelig pris på et papir som er laget for uformell fotoutskrift. Dette rimelige fotopapiret tørker raskt for å gi enklere håndtering. Papiret gir skarpe og klare bilder med en hvilken som helst blekkskriver. Det er tilgjengelig med halvglanset finish i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer og 10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant). Det er syrefritt for å gi mer holdbare fotografier.

HP Brochure Paper eller HP Superior Inkjet Paper

Dette papiret er glanset eller matt på begge sider slik at det kan brukes på begge sidene. Det er det perfekte valget for fotorealistiske reproduksjoner og forretningsgrafikk til rapportomslag, spesielle presentasjoner, brosjyrer, utsendelser og kalendere.

HP Premium Presentation Paper eller HP Professional Paper

Dette er tykt, tosidig matt papir som er perfekt til presentasjoner, tilbud, rapporter og nyhetsbrev. Det er tykt papir med imponerende egenskaper.

HP Bright White Inkjet-papir

HP Bright White Inkjet-papir gir farger med høy kontrast og skarp tekst. Det er ugjennomsiktig nok til at tosidige fargeutskrifter ikke skinner gjennom, noe som gjør det ideelt til nyhetsbrev, rapporter og flygeblader. Det har ColorLok-teknologi for mindre smitte, kraftigere svart og livfulle farger.

HP utskriftspapir

HP utskriftspapir er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det lager dokumenter som ser ut og føles som om de har mer substans enn dokumenter som er skrevet ut på standard

flerfunksjons- eller kopipapir. Det har ColorLok-teknologi for mindre smitte, kraftigere svart og livfulle farger. Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

HP Office Paper

HP Office Paper er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det passer til kopier, utkast, notater og andre dagligdage dokumenter. Det har ColorLok-teknologi for mindre smitte, kraftigere svart og livfulle farger. Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

HP påstrykningspapir

HP påstrykningspapir (for fargede tekstiler eller for lyse og hvite tekstiler) er den ideelle løsningen når du vil lage egne t-skjortemotiver fra digitale fotografier.

HP Premium Inkjet transparentfilmer

HP Premium Inkjet transparentfilm gjør fargepresentasjoner livfulle slik at de gjør større inntrykk. Denne filmen er enkel å bruke og håndtere, og den tørker hurtig uten flekker.


HP økonomifotopakker

HP økonomifotopakker inneholder originale HP-patroner og HP Advanced-fotopapir slik at du sparer tid og kan være sikker på at du skriver ut rimelige fotografier i profesjonell kvalitet med HP-skriver. Originalt HP-blekk og HP Advanced-fotopapir er laget for å virke sammen slik at fotografiene blir holdbare og livfulle, utskrift etter utskrift. Flott for utskrift av alle feriebildene eller flere eksemplarer som kan deles.

ColorLok

HP anbefaler vanlig papir med ColorLok-logo for utskrift og kopiering av dagligdage dokumenter. Alt papir med ColorLok-logoen er uavhengig testet for å tilfredsstille de høye standardene for pålitelighet og utskriftskvalitet, for å produsere dokumenter med skarpe, livfulle farger og kraftigere svart, og for å tørke raskere enn ordinært papir. Se etter papir med ColorLok-logoen i en rekke tykkelser og størrelser fra store papirprodusenter.




 **Merk** Noen deler av nettstedet er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

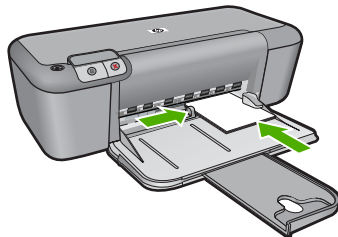
Hvis du skal bestille papir og annen rekvisita fra HP, gå du til www.hp.com/buy/supplies. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlekoblingene på siden.

Legge i medier

- ▲ Velg en papirstørrelse for å fortsette.

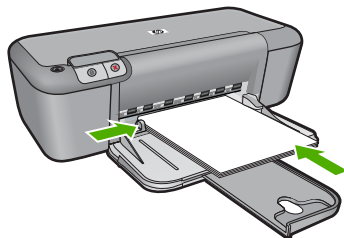
Legge i papir i liten størrelse

- Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.
 - Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.
 - Legg i papir.
 - Legg bunken med fotonpapir i fotoskuffen med kortsiden frem og utskriftssiden ned.
 - Skyv papirbunken inn til den stopper.
-
-  **Merk** Hvis fotonpapiret har perforerte avrivningskanter, legger du i fotonpapiret slik at avrivningskantene kommer nærmest deg.
-
- Skyv papirbreddeskinnen mot høyre til den stopper mot kanten av papiret.



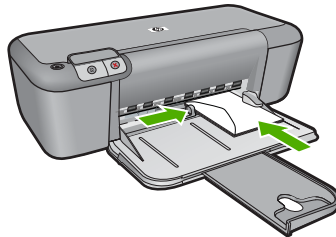
Slik legger du i papir i full størrelse:

- Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.
 - Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.
- Legg i papir.
 - Legg bunken med papir i innskuffen med kortsiden frem og utskriftssiden ned.
 - Skyv papirbunken inn til den stopper.
 - Skyv papirbreddeskinnen mot høyre til den stopper mot kanten av papiret.



Legge i konvolutter

- a. Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.
 - Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.
 - Fjern alt papir fra hovedinnskuffen.
- b. Legge i konvolutter.
 - Legg i én eller flere konvolutter helt til høyre i innskuffen, med konvoluttklaffene opp og til venstre.
 - Skyv konvoluttbunken inn til den stopper.
 - Skyv papirbreddeskinnen til høyre mot bunken med konvolutter til den stopper.




4 Arbeide med blekkpatroner

- [Kontrollere de beregnede blekknivåene](#)
- [Bestille blekkpatroner](#)
- [Rense blekkpatroner automatisk](#)
- [Rengjøre blekkpatroner manuelt](#)
- [Bytte ut patronene](#)
- [Informasjon om blekkpatrongaranti](#)

Kontrollere de beregnede blekknivåene

Du kan enkelt kontrollere blekknivået for å finne ut om du snart må skifte ut en blekkpatron. Blekkforsyingsnivået viser omtrent hvor mye blekk som er igjen i blekkpatronene.


 **Merk** Hvis du har satt inn en etterfylt eller reproduisert blekkpatron, eller hvis en patron har vært brukt i en annen skriver, kan blekknivåindikatoren være unøyaktig eller utilgjengelig.

Merk Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte patronene før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Merk Blekk fra patronene brukes på en rekke forskjellige måter i utskriftsprosessen, inkludert i initialiseringsprosessen, som klargjør produktet og patronene for utskrift, og under service av skrivehodet, som holder dysene rene slik at blekket flyter jevnt. I tillegg vil noe blekk være igjen i blekkpatronen etter at den er brukt. Du finner mer informasjon på www.hp.com/go/inkusage.

Slik kontrollerer du blekknivået ved hjelp av HP Photosmart-programvaren

1. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**, peker på **Utskriftsinnstillinger** og klikker på **Skriververktøykasse**.

 **Merk** Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Funksjoner** og deretter på **Skrivertjenester**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

2. Klikk på kategorien **Beregnet blekknivå**.
De beregnede blekknivåene for blekkpatronene vises.

Beslektede emner

["Bestille blekkpatroner" på side 23](#)

Bestille blekkpatroner

Hvis du vil se en liste over patronnumre, kan du bruke programvaren som fulgte med HP-skriver for å finne bestillingsnummeret.

Finne patronnummeret

1. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**, peker på **Utskriftsinnstillinger** og klikker på **Skriververktøykasse**.


 **Merk** Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Funksjoner** og deretter på **Skrivertjenester**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

2. Klikk på kategorien **Beregnet blekknivå**.

De beregnede gjenstående blekknivåene for blekkpatronene vises. Bruk menyen nederst til å velge **Patrondetaljer**.


Hvis du vil bestille ekte HP-blekkpatroner til HP-skriver, går du til www.hp.com/buy/supplies. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlekoblingene på siden.

 **Merk** Elektronisk bestilling av blekkpatroner støttes ikke i alle land eller regioner. Hvis det ikke er tilgjengelig i ditt land / din region, kan du likevel vise informasjon om rekvisita og skrive ut en liste som du kan ha som referanse når du kjøper hos en lokal HP-forhandler.

Slik bestiller du blekkpatroner fra skrivebordet

- ▲ Hvis du vil lære hvilke HP-rekvisita som virker med din skriver, kjøpe rekvisita online eller lage en utskrivbar handleliste, åpner du HP Løsningssenter og velger funksjoner for elektronisk kjøp.

Informasjon om blekkpatron og koblinger til elektronisk handel vises også i blekkpatronvarsler. Du kan også finne blekkpatroninformasjon og bestille elektronisk ved å besøke www.hp.com/buy/supplies.

 **Merk** Elektronisk bestilling av blekkpatroner støttes ikke i alle land eller regioner. Hvis det ikke er tilgjengelig i ditt land / din region, kan du likevel vise informasjon om rekvisita og skrive ut en liste som du kan ha som referanse når du kjøper hos en lokal HP-forhandler.

Beslektede emner

["Velge riktige blekkpatroner" på side 24](#)

Velge riktige blekkpatroner

HP anbefaler at du bruker originale HP-blekkpatroner. Originale HP-blekkpatroner er konstruert og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.

Beslektede emner

["Bestille blekkpatroner" på side 23](#)

Rense blekkpatroner automatisk

Hvis de utskrevne sidene ser falmet ut eller har blekkstriper, kan det hende at det er lite blekk i blekkpatronene eller at de må rengjøres. Du finner mer informasjon i "[Kontrollere de beregnede blekknivåene](#)" på side 23.

Hvis det ikke er lite blekk i noen av blekkpatronene, må du følge fremgangsmåten nedenfor for å rengjøre blekkpatronene automatisk.

Hvis dokumentene fremdeles ser falmet ut etter rengjøring, må du rengjøre blekkpatronkontaktene manuelt. Du finner mer informasjon i "[Rengjøre blekkpatroner manuelt](#)" på side 25.

△ **Forsiktig** Husk at blekkpatroner bare skal rengjøres når det er nødvendig. Unødig rengjøring medfører sløsing med blekk og forkorter blekkpatronens levetid.

Rengjøre blekkpatronene automatisk

1. Klikk på **Innstillinger** i HP Løsningssenter. I området **Utskriftsinnstillinger** klikker du på **Skriververktøykasse**.
2. Klikk på **Rens blekkpatronene**.
3. Klikk på **Rens**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Rengjøre blekkpatroner manuelt

Du bør "[Rense blekkpatroner automatisk](#)" på side 25 før du prøver å rengjøre blekkpatronkontaktene på patronen(e) som gir problemet.

Pass på at du har følgende materiell tilgjengelig:

- Tørre skumgummipinner, lofri klut eller et annet mykt materiale som ikke vil falle fra hverandre eller etterlate fibre.

💡 **Tips** Kaffefiltre loer ikke og kan brukes til å rense blekkpatroner.

- Destillert eller filtrert vann eller vann på flaske (vann fra springen kan inneholde forurensningsstoffer som kan skade blekkpatronene).

△ **Forsiktig** **Ikke** bruk rengjøringsmiddel for trykkplater eller alkohol til å rengjøre blekkpatronkontaktene. Dette kan skade blekkpatronen eller produktet.

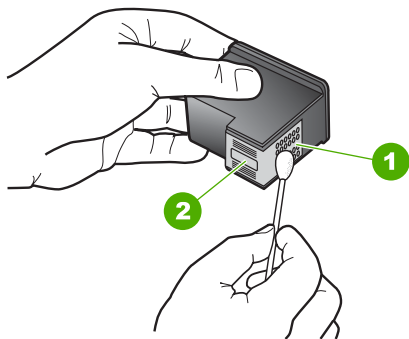
Rengjøre blekkpatronkontaktene

1. Slå på produktet og åpne dekslet til blekkpatronene. Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.
2. Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille, og trekk strømledningen ut på baksiden av produktet.
3. Press blekkpatronen forsiktig ned for å frigjøre den, og trekk den deretter mot deg og ut av sporet.

📝 **Merk** Ikke ta ut begge blekkpatronene samtidig. Ta ut og rengjør én blekkpatron om gangen. Ikke ta ut en blekkpatron fra HP-skriver i mer enn 30 minutter.

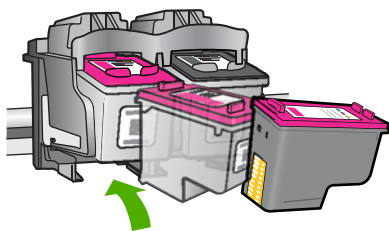
4. Se etter blekk og andre avsetninger på blekkpatronkontaktene.

5. Dypp en ren skumgummipinne eller lofri klut i destillert vann, og klem ut all overflødig væske.
6. Hold blekkpatronen i sidene.
7. Rengjør bare de kobberfargede kontaktene. La blekkpatronen tørke i omtrent ti minutter.



1	Kobberfargede kontakter
2	Blekkdyser (skal ikke rengjøres)

8. Hold blekkpatronen med HP-logoen øverst, og sett blekkpatronen tilbake i sporet. Pass på at du skyver blekkpatronen godt inn til den smekker på plass.

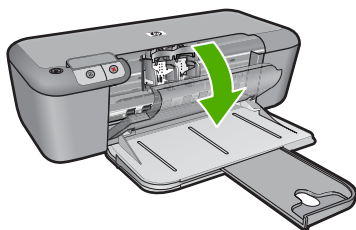


9. Gjenta om nødvendig for den andre blekkpatronen.
10. Lukk dekslet til blekkpatronvognen forsiktig og koble til igjen strømfedningen på baksiden av produktet.

Bytte ut patronene

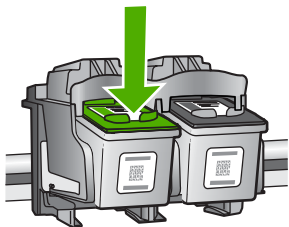
Slik bytter du ut blekkpatronene

1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Ta ut patron.
 - a. Åpne blekkpatrondekslet.



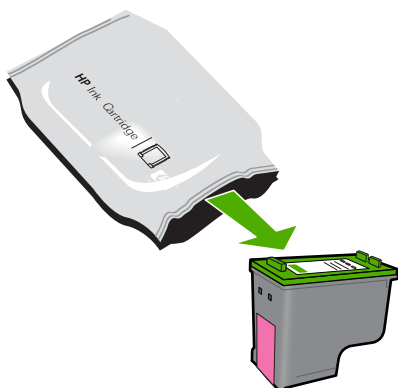
Vent til patronvognen har flyttet seg til midten av produktet.

- b.** Trykk ned for å løsne patronen, og ta den deretter ut av sporet.

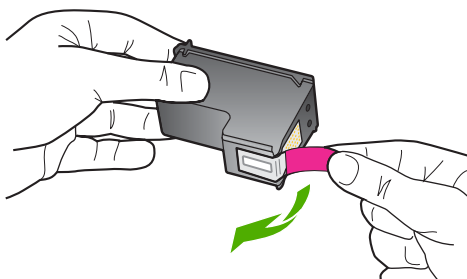


- 3.** Sett inn ny patron.

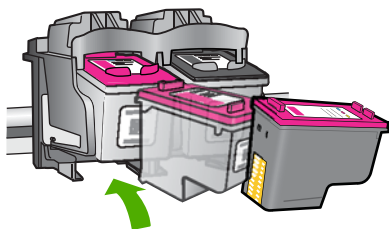
- a.** Ta patronen ut av emballasjen.



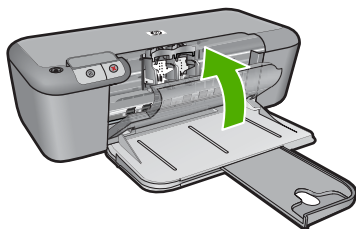
- b.** Fjern plasttapen ved hjelp av fliken.



- c.** Juster patronen etter de fargede ikonene, og skyv den deretter inn i sporet til den klikker på plass.



d. Lukk blekkpatrondekslet.



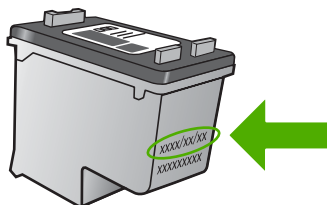
Beslektede emner

- ["Velge riktige blekkpatroner"](#) på side 24
- ["Bestille blekkpatroner"](#) på side 23

Informasjon om blekkpatrongaranti

HPs blekkpatrongaranti gjelder når produktet brukes i den tiltenkte utskriftsenheten fra HP. Denne garantien dekker ikke HP-blekkpatronprodukter som er etterfylt, gjenbrukt, renoveret, brukt uriktig eller klusset med.

I garantiperioden dekkes produktet så lenge HP-blekket ikke er oppbrukt og garantien ikke er utløpt. Utløpsdatoen til garantien, i formatet ÅÅÅÅ/MM/DD, finner du på produktet, som angitt her:



Se den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet for å få en kopi av HPs erklæring om begrenset garanti.

5 Løse et problem

Denne delen inneholder følgende emner:

- [HPs kundestøtte](#)
- [Problemløsning for oppsett](#)
- [Løse problemer med utskriftskvalitet](#)
- [Problemløsning for utskrift](#)
- [Feil](#)

HPs kundestøtte

- [Kundestøtteprosessen](#)
- [HPs kundestøtte via telefon](#)
- [Andre garantialternativer](#)

Kundestøtteprosessen

Følg denne fremgangsmåten hvis du har problemer:

1. Se dokumentasjonen som fulgte med produktet.
2. Besøk HPs nettsted for kundestøtte på www.hp.com/support. HPs nettbaserte kundestøtte er tilgjengelig for alle HP-kunder. Det er den raskeste kilden til oppdatert produktinformasjon og eksperthjelp, og omfatter følgende:
 - Rask tilgang til kvalifiserte kundestøttespesialister
 - Programvare- og skriverdriveroppdateringer for produktet
 - Verdifull produkt- og problemløsningsinformasjon for vanlige problemer
 - Proaktive produktoppdateringer, kundestøttevarsler og nyhetsbrev som er tilgjengelig når du registrerer produktet
3. Ring HPs kundestøtte. Kundestøttealternativer og -tilgjengelighet varierer med produkt, land/region og språk.

HPs kundestøtte via telefon

Telefonstøttealternativer og tilgjengelighet varierer, avhengig av produkt, land/region og språk.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Telefonstøtteperiode](#)
- [Ringe kundestøtte](#)
- [Telefonnumre for kundestøtte](#)
- [Etter telefonstøtteperioden](#)

Telefonstøtteperiode

Ett års telefonstøtte er tilgjengelig i Nord-Amerika, Stillehavsområdet av Asia og Latin-Amerika (inkludert Mexico). For å finne varigheten av telefonstøtte i Europa, Midtøsten og Afrika kan du gå til www.hp.com/support. Vanlige telefonkostnader kommer i tillegg.

Ringe kundestøtte

Ring HP kundestøtte når du er ved datamaskinen og produktet. Vær forberedt på å oppgi følgende informasjon:

- Produktnavn (HP Deskjet D2600 Printer series)
- Serienummer (finnes på baksiden eller undersiden av produktet)
- Meldinger som vises når situasjonen oppstår
- Vær forberedt på å svare på disse spørsmålene:
 - Har denne situasjonen oppstått før?
 - Kan du gjenskape situasjonen?
 - Hadde du nylig lagt til ny maskinvare eller programvare på datamaskinen da denne situasjonen oppsto?
 - Hendte det noe annet i forkant av denne situasjonen (som tordenvær, at produktet ble flyttet, osv.)?

Telefonnumre for kundestøtte

Du finner den nyeste HP-listen over telefonnumre til kundestøtte, og informasjon om kostnader, på www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
	021 672 280 الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	www.hp.com/support/australia
Österreich	www.hp.com/support
	17212049 البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	www.hp.com/support/china
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
	(02) 6910602 مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong
Magyarország	06 40 200 629
India	www.hp.com/support/india
Indonesia	+62 (21) 350 3408
	+971 4 224 9189 العراق
	+971 4 224 9189 الكويت
	+971 4 224 9189 لبنان
	+971 4 224 9189 قطر
	+971 4 224 9189 اليمن
Ireland	www.hp.com/support
	1-700-503-048 ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	www.hp.com/support/japan
	0800 222 47 الأردن
한국	www.hp.com/support/korea
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	www.hp.com/support
Mauritius	(230) 262 210 404
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	www.hp.com/support
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
	24791773 عُمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	www.hp.com/support
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
	800 897 1415 السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	www.hp.com/support/taiwan
ไทย	www.hp.com/support
	071 891 391 تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
	600 54 47 47 الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	www.hp.com/support

Etter telefonstøtteperioden

Etter at telefonstøtteperioden er utløpt, kan du få hjelp fra HP mot en avgift. Hjelp kan også være tilgjengelig på HPs nettsted for kundestøtte: www.hp.com/support. Kontakt HP-forhandleren eller ring telefonnummeret for kundestøtte i ditt land eller din region for å finne ut mer om kundestøttealternativene.

Andre garantialternativer

Utvidede garantiordninger er tilgjengelig for HP-skriver mot en tilleggskostnad. Gå til www.hp.com/support, velg land/region og språk, og utforsk deretter området for tjenester og garantier for å finne informasjon om de utvidede serviceplanene.

Problemløsning for oppsett

Denne delen inneholder informasjon om problemløsning for oppsett av produktet.

Mange problemer kan oppstå hvis produktet kobles til datamaskinen ved hjelp av en USB-kabel før HP Photosmart-programvaren installeres på datamaskinen. Hvis du koblet produktet til datamaskinen før installeringsprogrammet ba deg om å gjøre det, må du følge denne fremgangsmåten:

Problemløsning ved vanlige oppsettsproblemer

1. Koble USB-kabelen fra datamaskinen.
2. Avinstaller programvaren (hvis du har installert den).
Du finner mer informasjon i "[Avinstallere programvaren og installere den på nytt](#)" på side 36.
3. Start datamaskinen på nytt.
4. Slå av produktet og vent ett minutt. Deretter starter du det på nytt.
5. Installer HP Photosmart-programvaren på nytt.

△ **Forsiktig** Ikke koble USB-kabelen til datamaskinen før du ser en melding om det på skjermen.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Produktet kan ikke slås på](#)
- [Etter at produktet er installert, skriver det ikke ut](#)
- [Skjermbildet for kontroll av minimumskravene til systemet vises](#)
- [En rød X vises foran spørsmålet om USB-tilkobling](#)
- [Jeg fikk en melding om at det har oppstått en ukjent feil](#)
- [Registreringsskjermbildet vises ikke](#)
- [Avinstallere programvaren og installere den på nytt](#)

Produktet kan ikke slås på

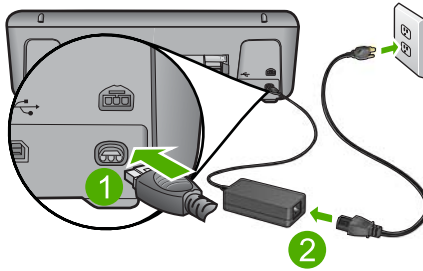
Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Kontroller at strømkabelen er koblet til](#)
- [Løsning 2: Trykk langsommere på På-knappen](#)

Løsning 1: Kontroller at strømkabelen er koblet til

Løsning:

- Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til både produktet og strømadapteren. Koble strømledningen til en stikkontakt, et overspenningsvern eller en strømskinne.



1	Strøminntak
2	Strømledning og adapter

- Hvis du bruker en strømskinne, må du kontrollere at den er slått på. Du kan også forsøke å koble produktet direkte til en stikkontakt.
- Test strømuttaket slik at du er sikker på at det virker. Koble til et apparat som du vet virker, og sjekk om apparatet får strøm. Hvis ikke, kan det være et problem med strømuttaket.
- Hvis du har koblet produktet til en kontakt med bryter, må du kontrollere at den er slått på. Hvis den er slått på men likevel ikke virker, kan det være en feil med stikkontakten.

Årsak: Produktet var ikke ordentlig koblet til et strømuttak.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Trykk langsommere på På-knappen

Løsning: Det er ikke sikkert at produktet reagerer hvis du trykker for raskt på **På**-knappen. Trykk på **På** én gang. Det kan ta noen minutter før produktet slås på. Hvis du trykker på **På**-knappen igjen i mellomtiden, kan du slå produktet av.

△ **Forsiktig** Hvis produktet fremdeles ikke slås på, kan det skyldes en mekanisk feil. Koble produktet fra strømuttaket.

Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Du trykte på **På**-knappen for raskt.

Etter at produktet er installert, skriver det ikke ut

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Trykk på På-knappen for å slå på produktet.](#)
- [Løsning 2: Angi produktet som standardskriver](#)
- [Løsning 3: Kontroller forbindelsen mellom produktet og datamaskinen](#)
- [Løsning 4: Kontrollert at blekkpatronene er riktig installert og har blekk](#)
- [Løsning 5: Legg papir i innskuffen](#)

Løsning 1: Trykk på På-knappen for å slå på produktet.

Løsning: Se på skjermen til produktet. Hvis skjermen er blank og **På**-knappen ikke lyser, er produktet slått av. Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til produktet og en stikkontakt. Trykk på **På**-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Produktet var kanskje ikke slått på.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Angi produktet som standardskriver

Løsning: Bruk datamaskinens systemverktøy til å angi produktet som standardskriver.

Årsak: Du sendte utskriftsjobben til standardskriveren, men produktet var ikke standardskriver.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontroller forbindelsen mellom produktet og datamaskinen

Løsning: Kontroller forbindelsen mellom produktet og datamaskinen.

Årsak: Produktet og datamaskinen kommuniserte ikke med hverandre.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontrollert at blekkpatronene er riktig installert og har blekk

Løsning: Kontrollert at blekkpatronene er riktig installert og har blekk.

Årsak: Det kan ha vært et problem med en eller flere av blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Legg papir i innskuffen

Løsning: Legg papir i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i medier" på side 21](#)

Årsak: Det kan ha vært tomt for papir i produktet.

Skjermbildet for kontroll av minimumskravene til systemet vises

Løsning: Klikk på **Detaljer** for å se hva problemet er, og løs problemet før du prøver å installere programvaren på nytt.

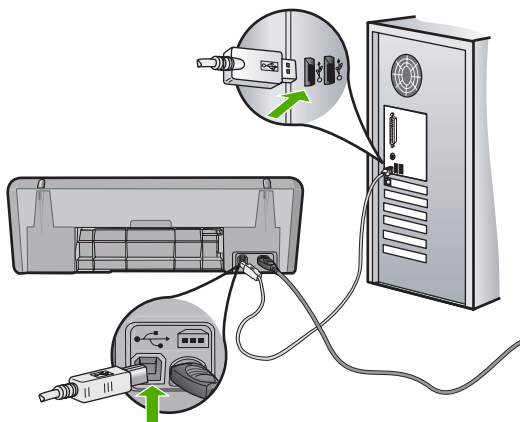
Årsak: Datamaskinen oppfyller ikke minimumskravene for å installere programvaren.

En rød X vises foran spørsmålet om USB-tilkobling

Løsning: Kontroller at produktet er riktig satt opp, og prøv å etablere forbindelsen igjen.

Slik prøver du USB-tilkoblingen igjen

1. Kontroller at USB-kabelen er koblet til på riktig måte ved å gjøre følgende:
 - Koble fra USB-kabelen, og koble den til igjen, eller prøv å koble USB-kabelen til en annen USB-port.
 - Ikke koble USB-kabelen til et tastatur.
 - Kontroller at USB-kabelen ikke er lengre enn 3 meter.
 - Hvis du har flere USB-enheter tilkoblet datamaskinen, kan det være lurt å koble fra de andre enhetene under installeringen.
2. Koble strømkabelen fra produktet, og koble den til igjen.
3. Kontroller at USB-kabelen og strømkabelen er koblet til.



4. Klikk på **Prøv på nytt** for å prøve tilkoblingen igjen.
5. Fortsett installeringen og start datamaskinen på nytt når du blir bedt om det.

Årsak: Normalt vises et grønt merke som indikerer at Plug and Play-installeringen er fullført. En rød X indikerer at Plug and Play-installeringen mislyktes.

Jeg fikk en melding om at det har oppstått en ukjent feil

Løsning: Prøv å fortsette med installeringen. Hvis det ikke hjelper, stopper du og starter installeringen på nytt og følger veiledningen på skjermen. Hvis det oppstår en feil, må du kanskje avinstallere programvaren og installere den på nytt. Du kan ikke bare slette programfilene for produktet fra datamaskinen. Du må fjerne dem på riktig måte ved å bruke avinstalleringsverktøyet som finnes i programvaren som fulgte med produktet.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Avinstallere programvaren og installere den på nytt"](#) på side 36

Årsak: Kilden til feilen er ukjent.

Registreringsskjerm bildet vises ikke

Løsning: Du kan åpne registreringsskjerm bildet (Sign up now) fra oppgavelinjen i Windows ved å klikke på **Start**, peke på **Programmer** eller **Alle programmer, HP, Deskjet D2600 series** og så klikke på **Produktregistrering**.

Årsak: Registreringsskjerm bildet startet ikke automatisk.


Avinstallere programvaren og installere den på nytt

Hvis installeringen ikke er komplett, eller hvis du koblet USB-kabelen til datamaskinen før du ble bedt om det på installeringsskjerm bildet, kan det være nødvendig å avinstallere programvaren og deretter installere den på nytt. Du kan ikke bare slette HP-skriver-programfilene fra datamaskinen. Du må fjerne dem på riktig måte ved å bruke avinstalleringsverktøyet som finnes i HP-skriver-programvaren.

Slik avinstallerer du fra en Windows-datamaskin


 **Merk** Bruk denne metoden hvis **Avinstaller** ikke er tilgjengelig på Start-menyen i Windows (klikk på **Programmer** eller **Alle programmer, HP, Deskjet D2600 series, Avinstaller**).

1. Åpne Windows Kontrollpanel og dobbeltklikk på **Legg til/fjern programmer**.

 **Merk** Fremgangsmåten for å åpne kontrollpanelet varierer etter operativsystem. Se Windows Hjelp hvis du er usikker på hvordan du gjør dette.

2. Velg **HP Deskjet All-in-One driverprogramvare**, og klikk på **Endre/fjern**. Følg veiledningen på skjermen.
3. Koble produktet fra datamaskinen.

4. Start datamaskinen på nytt.

 **Merk** Det er viktig at du kobler fra produktet før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble produktet til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.

5. Sett inn produkt-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.

6. Følg veiledningen på skjermen.

Når programvareinstalleringen er fullført, vises **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet i systemfeltet på oppgavelinjen i Windows.



Du kan kontrollere om programvaren er riktig installert ved å dobbeltklikke på HP Løsningssenter-ikonet på skrivebordet. Hvis HP Løsningssenter viser de viktigste ikonene (**Skann bilde** og **Skann dokument**), er programvaren riktig installert.

Løse problemer med utskriftskvalitet

Bruk denne delen til å løse følgende problemer med utskriftskvaliteten:

- [Feil, unøyaktige eller utflytende farger](#)
- [Blekket fyller ikke teksten eller grafikken helt](#)
- [Utskriften har et forvrengt vannrett bånd nederst på en utskrift uten kantlinjer](#)
- [Utskriftene har vannrette striper eller linjer](#)
- [Utskriftene er falmede eller har bleke farger](#)
- [Utskrifter er uklare eller uskarpe](#)
- [Utskriftene har loddrette streker](#)
- [Utskriftene er skjeve eller forskjøvet](#)
- [Blekkstriper på baksiden av papiret](#)
- [Tekstkantene er hakkete](#)

Feil, unøyaktige eller utflytende farger

Prøv løsningene i dette avsnittet hvis du opplever et av følgende problemer med utskriftskvaliteten.

- Fargene er annerledes enn du forventet.
Fargene på bildet eller fotografiet ser for eksempel annerledes ut på skjermen enn på utskriften, eller magenta ble brukt i stedet for cyan i utskriften.
- Fargene løper inn i hverandre eller ser ut som om de er smurt utover siden. Kantene kan være uklare i stedet for skarpe og definerte.


Prøv følgende løsninger hvis fargene er feil, unøyaktige eller løper inn i hverandre.

- [Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner](#)
- [Løsning 2: Sjekk papiret som ligger i innskuffen](#)
- [Løsning 3: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 4: Kontroller blekknivåene](#)
- [Løsning 5: Kontroller utskriftsinnstillingene](#)
- [Løsning 6: Juster skriveren](#)
- [Løsning 7: Rengjøre blekkpatronene automatisk](#)
- [Løsning 8: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner

Løsning: Undersøk om blekkpatronene er originale HP-blekkpatroner.

HP anbefaler at du bruker ekte HP-blekkpatroner. Ekte HP-blekkpatroner er konstruert og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.

 **Merk** HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Produktservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du mener at du har kjøpt ekte HP-blekkpatroner, går du til:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsak: Det ble brukt noe annet enn HP-blekkpatroner.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Sjekk papiret som ligger i innskuffen

Løsning: Kontroller at papiret er riktig lagt i og at det ikke er krøllet eller for tykt.

- Legg i papir med siden du vil skrive ut på, vendt ned. Hvis du for eksempel legger i glanset fotopapir, legger du i papiret med den glansede siden ned.
- Kontroller at papiret ligger flatt i innskuffen og ikke er krøllete. Hvis papiret kommer for nær skrivehodet under utskrift, kan blekket bli smurt utover. Dette kan skje hvis papiret ikke ligger flatt eller er krøllete, eller hvis papiret er svært tykt, som konvolutter.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i medier"](#) på side 21

Årsak: Papiret var ikke lagt riktig i, eller det var krøllet eller for tykt.
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler at du bruker HP-papir eller en annen papirtype som er egnet til produktet.

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for bildeutskriftene ved å bruke HP Advanced fotopapir.

Oppbevar fotopapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en flat overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:


- "[Legge i medier](#)" på side 21
- "[Anbefalt papir for utskrift](#)" på side 19

Årsak: Det var lagt feil papirtype i innskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontroller blekknivåene

Løsning: Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.

 **Merk** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.


Årsak: Det kan være for lite blekk i blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Kontroller utskriftsinnstillingene

Løsning: Kontroller utskriftsinnstillingene.

- Kontroller utskriftsinnstillingene for å se om fargeinnstillingene er feil. Det kan for eksempel være at dokumentet er satt til å skrives ut i gråtoner. Du kan også undersøke om avanserte fargeinnstillinger som metning, lysstyrke eller fargetone, er satt for å endre fargenes utseende.
- Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet for å påse at den er i samsvar med papirtypen du har lagt i innskuffen. Du må kanskje velge en lavere kvalitetsinnstilling hvis fargene løper over i hverandre. Du kan også velge en høyere innstilling hvis du skriver ut et kvalitetsfotografi, og så kontrollere at det er fotopapir, for eksempel HP Advanced fotopapir, i innskuffen.

 **Merk** På noen dataskjermer kan fargene virke annerledes enn når de skrives ut på papir. Hvis det er tilfellet, er det ikke noe feil på produktet, utskriftsinnstillingene eller blekkpatronene. Det er ikke nødvendig med mer problemløsning.

Årsak: Utskriftsinnstillingene var feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 6: Juster skriveren

Løsning: Juster skriveren.

Justering av skriveren kan bidra til å sikre utmerket utskriftskvalitet.

Slik justerer du skriveren fra HP Photosmart-programvaren

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i innskuffen.
2. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**.
3. I området **Utskriftsinnstillinger** klikker du på **Skriververktøykasse**.

 **Merk** Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Tjenester** og deretter på **Vedlikehold denne enheten**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

4. Klikk på kategorien **Enhetstjenester**.
5. Klikk på **Juster skriver**.

Produktet skriver ut en testside, justerer skrivehodet og kalibrerer skriveren. Resirkuler eller kast siden.

Årsak: Skriveren måtte justeres.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 7: Rengjøre blekkpatronene automatisk

Løsning: Rengjøre blekkpatronene.

Hvis du vil ha mer informasjon, se "[Rense blekkpatroner automatisk](#)" på side 25.

Årsak: Blekkpatronkontaktene trengte rengjøring.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 8: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det oppstod et problem med skrivehodet.

Blekket fyller ikke teksten eller grafikken helt


Prøv følgende løsninger hvis blekket ikke fyller teksten eller bildet fullstendig slik at det ser ut som om deler mangler eller er blanke.

- [Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner](#)
- [Løsning 2: Kontroller blekknivåene](#)
- [Løsning 3: Kontroller utskriftsinnstillingene](#)
- [Løsning 4: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 5: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner

Løsning: Undersøk om blekkpatronene er originale HP-blekkpatroner.

HP anbefaler at du bruker ekte HP-blekkpatroner. Ekte HP-blekkpatroner er konstruert og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.

 **Merk** HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Produktservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du mener at du har kjøpt ekte HP-blekkpatroner, går du til:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsak: Det ble brukt noe annet enn HP-blekkpatroner.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller blekknivåene

Løsning: Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.

 **Merk** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Årsak: Det kan være for lite blekk i blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontroller utskriftsinnstillingene

Løsning: Kontroller utskriftsinnstillingene.

- Kontroller innstillingen for papirtype for å påse at den er i samsvar med papirtypen du har lagt i innskuffen.
- Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet for å påse at den ikke er satt for lavt. Skriv ut bildet med en høy innstilling for utskriftskvalitet, for eksempel **Best** eller **Maksimal oppløsning**.

Årsak: Innstillingene for papirtype eller utskriftskvalitet var feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler at du bruker HP-papir eller en annen papirtype som er egnet til produktet.

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for bildeutskrifter ved å bruke HP Advanced fotopapir.

Oppbevar fotopapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en flat overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "[Legge i medier](#)" på side 21
- "[Anbefalt papir for utskrift](#)" på side 19

Årsak: Det var lagt feil papirtype i innskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.


Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det oppstod et problem med skrivehodet.

Utskriften har et forvrengt vannrett bånd nederst på en utskrift uten kantlinjer

Prøv følgende løsninger hvis utskriften uten kantlinje har et uklart bånd eller stripe nederst på siden.

 **Merk** Dette problemet skyldes ikke at det er noe feil med blekkforsyningen. Derfor er det ikke nødvendig å bytte ut blekkpatronene eller skrivehodet.

- [Løsning 1: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 2: Bruk en bedre innstilling for utskriftskvalitet](#)
- [Løsning 3: Roter bildet](#)

Løsning 1: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler at du bruker HP-papir eller en annen papirtype som er egnet til produktet.

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for bildeutskrifter ved å bruke HP Advanced fotopapir.

Oppbevar fotopapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en flat overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "[Legge i medier](#)" på side 21
- "[Anbefalt papir for utskrift](#)" på side 19

Årsak: Det var lagt feil papirtype i innskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Bruk en bedre innstilling for utskriftskvalitet

Løsning: Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet for å påse at den ikke er satt for lavt.

Velg utskriftshastighet eller -kvalitet

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på typen papir du har lagt i.
7. I nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet** velger du den riktige kvalitetsinnstillingen for prosjektet.



Merk Hvis du vil finne ut hvilken oppløsning produktet vil skrive ut med, basert på papirtypen og de valgte innstillingene for utskriftskvalitet, klikker du på **Oppløsning**.

Skriv ut bildet med en høy innstilling for utskriftskvalitet, for eksempel **Best** eller **Maksimal oppløsning**.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"[Skrive ut med Maksimal oppløsning](#)" på side 15

Årsak: Utskriftskvaliteten var satt for lavt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Roter bildet

Løsning: Hvis problemet vedvarer, kan du ved hjelp av programvaren du installerte sammen med produktet, eller et annet program, rotere bildet 180 grader slik at de lyseblå, lysegrå eller lysebrune nyansene i bildet ikke skrives ut nederst på siden.

Årsak: Fotoutskriften hadde noen merkelige fargenyanser nederst på siden.

Utskriftene har vannrette striper eller linjer


Prøv følgende løsninger hvis utskriften har striper, streker eller merker som går tvers over hele siden.

- [Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner](#)
- [Løsning 2: Kontroller blekknivåene](#)
- [Løsning 3: Kontroller at papiret er lagt i riktig](#)
- [Løsning 4: Bruk en bedre innstilling for utskriftskvalitet](#)
- [Løsning 5: Juster skriveren](#)
- [Løsning 6: Rengjør blekkpatronene automatisk.](#)
- [Løsning 7: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner

Løsning: Undersøk om blekkpatronene er originale HP-blekkpatroner.

HP anbefaler at du bruker ekte HP-blekkpatroner. Ekte HP-blekkpatroner er konstruert og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.

 **Merk** HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Produktservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du mener at du har kjøpt ekte HP-blekkpatroner, går du til:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsak: Det ble brukt noe annet enn HP-blekkpatroner.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller blekknivåene

Løsning: Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.

 **Merk** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Årsak: Det kan være for lite blekk i blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontroller at papiret er lagt i riktig

Løsning: Pass på at papir er lagt riktig i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i medier" på side 21](#)

Årsak: Papiret var ikke lagt riktig i.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Bruk en bedre innstilling for utskriftskvalitet

Løsning: Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet for å påse at den ikke er satt for lavt.

Velge utskriftshastighet eller -kvalitet

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på typen papir du har lagt i.
7. I nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet** velger du den riktige kvalitetsinnstillingen for prosjektet.



Merk Hvis du vil finne ut hvilken oppløsning produktet vil skrive ut med, basert på papirtypen og de valgte innstillingene for utskriftskvalitet, klikker du på **Oppløsning**.

Skriv ut bildet med en høy innstilling for utskriftskvalitet, for eksempel **Best** eller **Maksimal oppløsning**.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Skrive ut med Maksimal oppløsning" på side 15](#)

Årsak: Innstillingen for utskrifts- eller kopikvalitet på produktet var satt for lavt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Juster skriveren

Løsning: Juster skriveren.

Justering av skriveren kan bidra til å sikre utmerket utskriftskvalitet.

Slik justerer du skriveren fra HP Photosmart-programvaren

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i innskuffen.
2. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**.
3. I området **Utskriftsinnstillinger** klikker du på **Skriververktøykasse**.



Merk Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Tjenester** og deretter på **Vedlikehold denne enheten**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

4. Klikk på kategorien **Enhets tjenester**.
5. Klikk på **Juster skriver**.
Produktet skriver ut en testside, justerer skrivehodet og kalibrerer skriveren.
Resirkuler eller kast siden.

Årsak: Skriveren måtte justeres.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 6: Rengjør blekkpatronene automatisk.

Løsning: Rengjøre blekkpatronene.

Hvis du vil ha mer informasjon, se "[Rense blekkpatroner automatisk](#)" på side 25.

Årsak: Blekkpatrondysene trengte rengjøring.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 7: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det oppstod et problem med skrivehodet.

Utskriftene er falmede eller har bleke farger


Prøv følgende løsninger hvis fargene på utskriften ikke er så klare og intense som du forventet.

- [Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner](#)
- [Løsning 2: Kontroller blekknivåene](#)
- [Løsning 3: Kontroller utskriftsinnstillingene](#)
- [Løsning 4: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 5: Rengjør blekkpatronene automatisk.](#)
- [Løsning 6: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner

Løsning: Undersøk om blekkpatronene er originale HP-blekkpatroner.

HP anbefaler at du bruker ekte HP-blekkpatroner. Ekte HP-blekkpatroner er konstruert og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.

 **Merk** HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Produktservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du mener at du har kjøpt ekte HP-blekkpatroner, går du til:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsak: Det ble brukt noe annet enn HP-blekkpatroner.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller blekknivåene

Løsning: Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.

 **Merk** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Årsak: Det kan være for lite blekk i blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontroller utskriftsinnstillingene

Løsning: Kontroller utskriftsinnstillingene.

- Kontroller innstillingen for papirtype for å påse at den er i samsvar med papirtypen du har lagt i innskuffen.
- Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet for å påse at den ikke er satt for lavt. Skriv ut bildet med en høy innstilling for utskriftskvalitet, for eksempel **Best** eller **Maksimal oppløsning**.

Årsak: Innstillingene for papirtype eller utskriftskvalitet var feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler at du bruker HP-papir eller en annen papirtype som er egnet til produktet.

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for bildeutskrifter ved å bruke HP Advanced fotopapir.

Oppbevar fotopapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en flat overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det

papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "[Legge i medier](#)" på side 21
- "[Anbefalt papir for utskrift](#)" på side 19

Årsak: Det var lagt feil papirtype i innskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Rengjør blekkpatronene automatisk.

Løsning: Rengjør blekkpatronene.

Hvis du vil ha mer informasjon, se "[Rense blekkpatroner automatisk](#)" på side 25.

Årsak: Blekkpatrondysene trengte rengjøring.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 6: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.


Gå til: www.hp.com/support.


Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det oppstod et problem med skrivehodet.

Utskrifter er uklare eller uskarpe

Prøv følgende løsninger hvis utskriften er uskarpe eller uklar.

 **Merk** Dette problemet skyldes ikke at det er noe feil med blekkforsyningen. Derfor er det ikke nødvendig å bytte ut blekkpatronene eller skrivehodet.

 **Tips** Når du har gått gjennom disse løsningene, kan du gå til HPs nettsted for å se om du finner mer hjelp til problemløsning. Du finner mer informasjon her: www.hp.com/support.

- [Løsning 1: Kontroller utskriftsinnstillingene](#)
- [Løsning 2: Bruk et bilde med høyere kvalitet](#)
- [Løsning 3: Skriv ut bildet i en mindre størrelse](#)
- [Løsning 4: Juster skriveren](#)

Løsning 1: Kontroller utskriftsinnstillingene

Løsning: Kontroller utskriftsinnstillingene.

- Kontroller innstillingen for papirtype for å påse at den er i samsvar med papirtypen du har lagt i innskuffen.
- Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet for å påse at den ikke er satt for lavt. Skriv ut bildet med en høy innstilling for utskriftskvalitet, for eksempel **Best** eller **Maksimal oppløsning**.

Årsak: Innstillingene for papirtype eller utskriftskvalitet var feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Bruk et bilde med høyere kvalitet

Løsning: Bruk et bilde med høyere oppløsning.

Hvis du skriver ut et fotografi eller grafikkbilde og oppløsningen er for lav, vil det være uklart eller uskarpt når det skrives ut.

Hvis du har endret størrelse på et digitalt fotografi eller rastret grafikk, kan det bli uklart eller uskarpt når det skrives ut.

Årsak: Bildets oppløsning var lav.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Skriv ut bildet i en mindre størrelse

Løsning: Reduser størrelsen på bildet før du skriver det ut.

Hvis du skriver ut et fotografi eller grafikk og utskriftsstørrelsen er satt for høyt, vil det bli uklart eller uskarpt i utskrift.

Hvis du har endret størrelse på et digitalt fotografi eller rastret grafikk, kan det bli uklart eller uskarpt når det skrives ut.

Årsak: Bildet ble skrevet ut i et stort format.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Juster skriveren


Løsning: Juster skriveren.

Justering av skriveren kan bidra til å sikre utmerket utskriftskvalitet.

Slik justerer du skriveren fra HP Photosmart-programvaren

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i innskuffen.
2. I HP Løsningscenter klikker du på **Innstillinger**.

3. I området **Utskriftsinnstillinger** klikker du på **Skriververktøykasse**.

 **Merk** Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Tjenester** og deretter på **Vedlikehold denne enheten**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

4. Klikk på kategorien **Enhetstjenester**.

5. Klikk på **Juster skriver**.

Produktet skriver ut en testside, justerer skrivehodet og kalibrerer skriveren. Resirkuler eller kast siden.

Årsak: Skriveren måtte justeres.

Utskriftene har loddrette streker

Løsning: HP anbefaler at du bruker HP-papir eller en annen papirtype som er egnet til produktet.

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for bildeutskriften ved å bruke HP Advanced fotopapir.

Oppbevar fotopapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en flat overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Legge i medier" på side 21](#)
- ["Anbefalt papir for utskrift" på side 19](#)

Årsak: Det var lagt feil papirtype i innskuffen.

Utskriftene er skjeve eller forskjøvet

Prøv følgende løsninger hvis utskriften ikke er plassert riktig på siden.

- [Løsning 1: Kontroller at papiret er lagt i riktig](#)
- [Løsning 2: Kontroller at du har lagt i bare én type papir](#)

Løsning 1: Kontroller at papiret er lagt i riktig

Løsning: Pass på at papir er lagt riktig i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i medier" på side 21](#)

Årsak: Papiret var ikke lagt riktig i.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller at du har lagt i bare én type papir

Løsning: Legg bare i én type papir om gangen.

Årsak: Det var lagt mer enn én papirtype i innskuffen.

Blekkstriper på baksiden av papiret

Prøv følgende løsninger hvis det er blekksøl på baksiden av utskriften.

- [Løsning 1: Skriv ut på en side med vanlig papir](#)
- [Løsning 2: Vent mens blekket tørker](#)

Løsning 1: Skriv ut på en side med vanlig papir

Løsning: Skriv ut en eller flere sider på vanlig papir for å trekke opp overskuddsblekk fra produktet.

Slik fjerner du overskuddsblekk ved hjelp av vanlig papir

1. Legg i flere ark med vanlig papir i innskuffen.
2. Vent i fem minutter.
3. Skriv ut et dokument med lite eller ingen tekst.
4. Se om det er blekk på baksiden av papiret. Hvis det fremdeles er blekk på baksiden av papiret, skriver du ut flere sider.

Årsak: Blekk samlet seg inne i produktet der baksiden av papiret hviler under utskrift.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.


Løsning 2: Vent mens blekket tørker

Løsning: Vent i minst tretti minutter til produktet har tørket. Prøv deretter å skrive ut igjen.

Årsak: Overskuddsblekket i produktet måtte tørke.

Tekstkantene er hakkete

Prøv følgende løsninger hvis det er uskarp tekst og hakkete kanter i utskriften.

 **Merk** Dette problemet skyldes ikke at det er noe feil med blekkforsyningen. Derfor er det ikke nødvendig å bytte ut blekkpatronene eller skrivehodet.

- [Løsning 1: Bruk TrueType- eller OpenType-skrifter](#)
- [Løsning 2: Juster skriveren](#)
- [Løsning 3: Rengjør blekkpatronlysene](#)

Løsning 1: Bruk TrueType- eller OpenType-skrifter

Løsning: Bruk TrueType- eller OpenType-skrifter for å være sikker på at produktet skriver ut jevne skrifter. Når du skal velge en skrift, ser du etter TrueType- eller OpenType-ikonet.



TrueType-ikon



OpenType-ikon

Årsak: Skriften hadde en brukerdefinert størrelse.

Noen programmer har tilpassede skrifter som får hakkete kanter når de forstørres eller skrives ut. Og når du vil skrive ut et punktgrafikkbilde med tekst, kan det få hakkete kanter når det forstørres eller skrives ut.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Juster skriveren

Løsning: Juster skriveren.

Justering av skriveren kan bidra til å sikre utmerket utskriftskvalitet.

Slik justerer du skriveren fra HP Photosmart-programvaren

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i innskuffen.
2. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**.
3. I området **Utskriftsinnstillinger** klikker du på **Skriververktøykasse**.

 **Merk** Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Tjenester** og deretter på **Vedlikehold denne enheten**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

4. Klikk på kategorien **Enhetstjenester**.
5. Klikk på **Juster skriver**.
Produktet skriver ut en testside, justerer skrivehodet og kalibrerer skriveren.
Resirkuler eller kast siden.

Årsak: Skriveren måtte justeres.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Rengjør blekkpatronlysene

Løsning: Kontroller blekkpatronene. Hvis det ser ut som om det er fiber eller støv rundt blekkdysene, rengjør du blekkdysområdet på blekkpatronen.

Årsak: Blekkpatronlysene trengte rengjøring.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Problemløsning for utskrift

Bruk denne delen til å løse følgende utskriftsproblemer:

- [Konvolutter skrives ut feil](#)
- [Produktet skriver ut uforståelige tegn](#)
- [Sidene i dokumentet ble skrevet ut i feil rekkefølge](#)
- [Margene skrives ikke ut som forventet](#)
- [Det kom ut en tom side under utskrift](#)


Konvolutter skrives ut feil

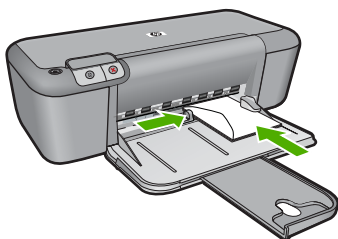
Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Legg konvoluttene i innskuffen igjen.](#)
- [Løsning 2: Legg i en annen type konvolutt](#)
- [Løsning 3: Brett inn klaffene for å unngå papirstopp](#)

Løsning 1: Legg konvoluttene i innskuffen igjen.

Løsning: Fjern alt papir fra innskuffen. Legg en bunke konvolutter i innskuffen med klaffene opp og til venstre.

 **Merk** For å unngå papirstopp kan du prøve å legge klaffene inni konvoluttene.



Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i medier" på side 21](#)

Årsak: En bunke konvolutter var ikke riktig lagt i.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Legg i en annen type konvolutt

Løsning: Ikke bruk glansede eller pregede konvolutter eller konvolutter som har klips eller vinduer.

Årsak: Det var lagt i feil type konvolutter.
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Brett inn klaffene for å unngå papirstopp

Løsning: For å unngå papirstopp kan du prøve å legge klaffene inni konvoluttene.

Årsak: Klaffene kan sette seg fast i valsene.

Produktet skriver ut uforståelige tegn

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Start produktet og datamaskinen på nytt](#)
- [Løsning 2: Forsøk å skrive ut et annet dokument](#)

Løsning 1: Start produktet og datamaskinen på nytt

Løsning: Slå av produktet og datamaskinen i 60 sekunder. Slå deretter begge på igjen og forsøk å skrive ut på nytt.

Årsak: Minnet i produktet var fullt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Forsøk å skrive ut et annet dokument

Løsning: Prøv å skrive ut et annet dokument fra samme program. Hvis dette virker, kan du forsøke å skrive ut en tidligere versjon av dokumentet som ikke er skadet.

Årsak: Dokumentet var ødelagt.

Sidene i dokumentet ble skrevet ut i feil rekkefølge

Løsning: Skriv ut dokumentet i motsatt rekkefølge. Når dokumentet er ferdig utskrevet, vil sidene være i riktig rekkefølge.

Årsak: Utskriftsinnstillingene var satt for å skrive ut den første siden av dokumentet først. På grunn av måten papiret mates gjennom produktet på, betyr dette at den første siden blir liggende med forsiden opp nederst i bunken.

Margene skrives ikke ut som forventet

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Angi de riktige margene i programmet](#)

- [Løsning 2: Kontroller innstillingen for papirstørrelse](#)
- [Løsning 3: Legg i papirbunken riktig](#)
- [Løsning 4: Legg i bunken med konvolutter riktig](#)

Løsning 1: Angi de riktige margene i programmet

Løsning: Kontroller skrivermargene.

Kontroller at marginstillingene for dokumentet ikke overskrider utskriftsområdet for produktet.

Slik kontrollerer du marginstillingene

1. Forhåndsvis utskriftsjobben før du sender den til produktet.
I de fleste programmer klikker du på **Fil**-menyen og deretter på **Forhåndsvis**.
2. Kontroller margene.
Produktet bruker margene du har angitt i programmet, så lenge de er større enn minimumsmargene produktet støtter. Se dokumentasjonen til programvaren hvis du trenger mer informasjon om hvordan du angir marger i programvaren.
3. Avbryt utskriftsjobben hvis du ikke er fornøyd med margene, og juster deretter margene i programmet.

Årsak: Margene var ikke riktig innstilt i programmet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller innstillingen for papirstørrelse

Løsning: Kontroller at du har valgt riktig innstilling for papirstørrelse for prosjektet. Kontroller at du har lagt riktig papirstørrelse i innskuffen.

Årsak: Innstillingen for papirstørrelse var kanskje ikke riktig angitt for prosjektet du skriver ut.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Legg i papirbunken riktig

Løsning: Fjern bunken med papir fra innskuffen, og legg deretter i papiret på nytt. Pass på å skyve papirbreddeskinnen mot høyre til den stopper mot papirkanten.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:


["Legge i medier" på side 21](#)

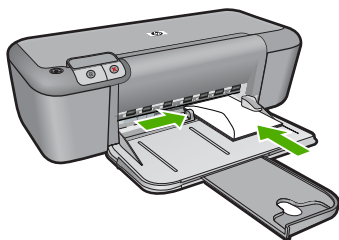
Årsak: Papirskinnene er ikke plassert riktig.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Legg i bunken med konvolutter riktig

Løsning: Fjern alt papir fra innskuffen. Legg en bunke konvolutter i innskuffen med klaffene opp og til venstre.

 **Merk** For å unngå papirstopp kan du prøve å legge klaffene inni konvoluttene.



Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i medier" på side 21](#)

Årsak: En bunke konvolutter var ikke riktig lagt i.


Det kom ut en tom side under utskrift

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Kontroller blekknivået i blekkpatronene](#)
- [Løsning 2: Se om det er blanke sider på slutten av dokumentet](#)
- [Løsning 3: Legg mer papir i innskuffen](#)
- [Løsning 4: Undersøk om det er beskyttende teip på blekkpatronene](#)

Løsning 1: Kontroller blekknivået i blekkpatronene

Løsning: Kontroller hvor mye blekk det er igjen i blekkpatronene.

 **Merk** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Hvis det er blekk igjen i blekkpatronene, men du fortsatt har problemer, skriver du ut en selvtestrapport for å finne ut om det er et problem med blekkpatronene. Hvis selvtestrapporten viser at det har oppstått et problem, må du rengjøre blekkpatronene. Hvis problemet vedvarer, må du kanskje bytte ut blekkpatronene.

Årsak: Hvis du skriver ut svart tekst og det kommer en blank side ut av produktet, kan den svarte blekkpatronen være tom.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Se om det er blanke sider på slutten av dokumentet

Løsning: Åpne dokumentfilen i programvaren, og fjern eventuelle ekstraside eller linjer på slutten av dokumentet.

Årsak: Dokumentet du skriver ut, inneholder en ekstra tom side.
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Legg mer papir i innskuffen

Løsning: Hvis produktet bare har noen få ark igjen, legger du mer papir i innskuffen. Hvis det er rikelig med papir i innskuffen, tar du papiret ut, dunker bunken mot en jevn flate og legger papiret i innskuffen igjen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

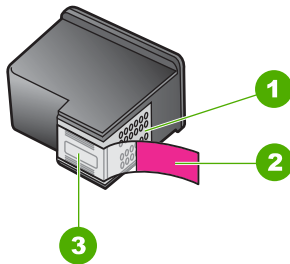
["Legge i medier" på side 21](#)

Årsak: Det var tomt for papir i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Undersøk om det er beskyttende teip på blekkpatronene

Løsning: Kontroller hver blekkpatron. Det kan hende teipen ble fjernet fra de kobberfargede kontaktene, men fortsatt dekker blekkdysene. Hvis teipen fortsatt dekker blekkdysene, fjerner du teipen forsiktig fra blekkpatronene. Ikke berør blekkdysene eller de kobberfargede kontaktene.



1	Kobberfargede kontakter
2	Plasteip med rosa flik (må fjernes før installering)
3	Blekkdyser under teip

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Bytte ut patronene" på side 26](#)

Årsak: Den beskyttende plasteipen ble bare delvis fjernet fra blekkpatronen.

Feil

Hvis det er feil på produktet, kan lampen på produktet blinke, eller det kan vises en feilmelding på datamaskinskjermen.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Blinkende lamper](#)
- [Produktmeldinger](#)
- [Filmmeldinger](#)
- [Generelle brukermeldinger](#)
- [Papirmeldinger](#)
- [Meldinger om strøm og tilkobling](#)
- [Blekkpatronmeldinger](#)

Blinkende lamper

Lampene på produktet blinker i spesielle mønstre for å varsle deg om ulike feiltilstander. Tabellen nedenfor inneholder informasjon om hvordan du løser feiltilstanden, basert på hvilke lamper som lyser eller blinker på produktet.

På-lampe	Fortsett-lampe	Sjekk patron-lamper	Beskrivelse	Løsning
Av	Av	Av	Produktet er slått av.	Trykk på På -knappen for å slå på produktet.
Blinker raskt	Av	Av	Produktet behandler en jobb.	Vent til produktet har fullført jobben.
På	Av	Begge blinker.	Blekkpatronen(e) kan være defekt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ta ut den svarte blekkpatronen. 2. Lukk dekselet. 3. Hvis patronlampen blinker, bytter du ut den trefargers blekkpatronen. Hvis patronlampen ikke blinker, bytter du ut den svarte blekkpatronen.
På	Blinker	Av	Det er ikke mer papir i produktet. Papir har kjørt seg fast i produktet.	<p>Legg i papir og trykk på Fortsett.</p> <p>Fjern det fastkjørte papiret og trykk på Fortsett.</p>
Blinker raskt	Av	Av	Frontdekselet eller blekkpatrondekselet er åpent.	Lukk frontdekselet eller blekkpatrondekselet.
På	Av	Blinker raskt	Blekkpatronene mangler eller er satt inn feil. Blekkpatronen kan være defekt.	<p>Sett inn eller fjern blekkpatronene, og sett dem inn på nytt.</p> <p>Ta ut blekkpatronen, fjern teipen, og sett</p>

(forts.)

På-lampe	Fortsett-lampe	Sjekk patron-lamper	Beskrivelse	Løsning
			Teipen ble ikke fjernet fra en eller begge blekkpatronene. Blekkpatronen er ikke beregnet for bruk i dette produktet.	deretter inn blekkpatronen igjen. Blekkpatronen støttes kanskje ikke i dette produktet. Hvis du vil vite mer om kompatible blekkpatroner, kan du se " Bestille blekkpatroner " på side 23.
På	Av	Begge blinker raskt	Blekkpatronvognen sitter fast.	Åpne frontdekselet og kontroller at blekkpatronvognen ikke er blokkert.
Blinker raskt	Blinker raskt	Begge blinker raskt	Det har oppstått en alvorlig feil i produktet.	<ol style="list-style-type: none">1. Slå av produktet.2. Trekk ut strømledningen.3. Vent et minutt, og koble deretter til strømledningen igjen.4. Slå på produktet. Hvis problemet vedvarer, kontakter du HPs kundestøtte.
På	Av	På	Det er lite blekk igjen i blekkpatronene.	Bytt ut en eller begge blekkpatronene når utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel.
På	Av	Lampe for trefargers blekkpatron på Lampe for svart blekkpatron av	Det er lite blekk igjen i den trefargers blekkpatronen. Den trefargers blekkpatronen er tatt ut.	Bytt ut den trefargers blekkpatronen når utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. Sett på plass den trefargers blekkpatronen, eller skriv ut i alternativ utskriftsmodus med den svarte blekkpatronen. Du finner mer informasjon i " Utskrift i alternativ utskriftsmodus " på side 64.

(forts.)

På-lampe	Fortsett-lampe	Sjekk patron-lamper	Beskrivelse	Løsning
På	Av	Lampe for trefargers blekkpatron av Lampe for svart blekkpatron på	Det er lite blekk igjen i den svarte blekkpatronen. Den svarte blekkpatronen er tatt ut.	Bytt ut den svarte blekkpatronen når utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. Sett på plass den svarte blekkpatronen, eller skriv ut i alternativ utskriftsmodus med den trefargers blekkpatronen. Du finner mer informasjon i " Utskrift i alternativ utskriftsmodus " på side 64.

Produktmeldinger

Følgende er en liste over produktrelaterte feilmeldinger:

- [Uoverensstemmelse med fastvare revisjon](#)

Uoverensstemmelse med fastvare revisjon

Løsning: Du finner informasjon om kundestøtte og garanti på HPs nettsted: www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Revisjonsnummeret for produktets fastvare samsvarer ikke med revisjonsnummeret for programvaren.

Filmeldinger

Her er en oversikt over filrelaterte feilmeldinger:

- [Feil ved lesing av eller skriving til fil](#)
- [Finner ikke filen](#)
- [Filformatet støttes ikke](#)
- [Ugyldig filnavn](#)
- [Støttede filtyper for HP-skriver](#)

Feil ved lesing av eller skriving til fil

Løsning: Kontroller at du bruker riktig mappe og filnavn.

Årsak: Produktets programvare kunne ikke åpne eller lagre filen.

Finner ikke filen

Løsning: Lukk noen programmer og forsøk igjen.

Årsak: Det var ikke nok tilgjengelig minne på datamaskinen til å lage en forhåndsvisningsfil.

Filformatet støttes ikke

Løsning: Åpne filen i et annet program og lagre den i et format som produktprogramvaren gjenkjenner.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Støttede filtyper for HP-skriver" på side 61](#)

Årsak: Produktprogramvaren gjenkjente ikke eller støtter ikke filformatet til bildet du forsøker å åpne eller lagre. Hvis filtypen indikerer en filtype som støttes, kan filen være ødelagt.

Ugyldig filnavn

Løsning: Kontroller at du ikke bruker noen ugyldige symboler i filnavnet.

Årsak: Det angitte filnavnet var ugyldig.

Støttede filtyper for HP-skriver

Se følgende for støttede filformater:

HP Photosmart-programvaren støtter følgende filformater: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF og PNG

Generelle brukermeldinger

Her er en oversikt over meldinger relatert til vanlige brukerfeil:

- [Feil med utskrift uten kantlinjer](#)
- [Ikke mer diskplass](#)

Feil med utskrift uten kantlinjer

Løsning: Utskrift uten kantlinje kan ikke utføres med bare en svart blekkpatron. Sett inn den trefargers blekkpatronen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut patronene" på side 26](#)

Årsak: Produktet var i alternativ utskriftsmodus med bare en svart blekkpatron installert da en utskriftsjobb uten kantlinje ble startet.

Ikke mer diskplass

Løsning: Lukk noen programmer og forsøk igjen.

Årsak: Det er ikke nok tilgjengelig minne på datamaskinen til å utføre oppgaven.

Papirmeldinger

Her er en oversikt over papirrelaterte feilmeldinger:

- [Blekket tørker](#)

Blekket tørker

Løsning: La arket ligge i utskuffen til meldingen forsvinner. Hvis det er nødvendig å fjerne det utskrevne arket før meldingen forsvinner, må du holde arket forsiktig på undersiden eller i kantene og plassere det på en flat overflate til det er tørt.

Årsak: Transparenter og noen andre medier krever en tørketid over normalen.

Meldinger om strøm og tilkobling

Her er en oversikt over feilmeldinger knyttet til strøm og tilkoblinger:

- [Uriktig avslåing](#)

Uriktig avslåing

Løsning: Trykk på **På**-knappen på kontrollpanelet til produktet for å slå produktet på og av.

Årsak: Forrige gang produktet ble brukt, ble det ikke slått av på riktig måte. Hvis produktet slås av ved å slå av bryteren på en strømskinne eller en veggbryter, kan produktet bli skadet.

Blekkpatronmeldinger


Her er en oversikt over blekkpatronrelaterte feilmeldinger:

- [Blekkpatroner fra andre enn HP er installert](#)
- [Ekte HP-blekkpatroner som er brukt tidligere, er installert](#)
- [Originalt HP-blekk er oppbrukt](#)
- [Lite blekk](#)
- [Utskrift i alternativ utskriftsmodus](#)
- [Blekkpatron mangler, er feil installert eller ikke tiltenkt dette produktet](#)
- [Blekkpatroner mangler eller oppdages ikke](#)
- [Inkompatible blekkpatroner](#)
- [Blekkpatroner i feil spor](#)
- [Feil med blekkpatronene](#)

Blekkpatroner fra andre enn HP er installert

Løsning: Følg veiledningen på datamaskinskjermen for å fortsette, eller bytt ut de angitte blekkpatronene med originale HP-patroner.

HP anbefaler at du bruker originale HP-blekkpatroner. Originale HP-blekkpatroner er utviklet og testet sammen med HP-skrivere for å skape flotte resultater uten problemer, gang etter gang.

 **Merk** HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Skriverservice eller -reparasjoner som følge av at det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du trodde du har kjøpt originale HP-blekkpatroner, gå du til:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut patronene"](#) på side 26

Årsak: Produktet oppdaget at det var installert en blekkpatron fra andre enn HP.

Ekte HP-blekkpatroner som er brukt tidligere, er installert

Løsning: Kontroller kvaliteten på den aktuelle utskriftsjobben. Hvis den er tilfredsstillende, følger du veiledningen på datamaskinskjermen for å fortsette.


Blekknivåer er kanskje ikke tilgjengelig for de angitte blekkpatronene. Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Årsak: En ekte HP-blekkpatron har vært brukt før i en annen skriver.

Originalt HP-blekk er oppbrukt

Løsning: Følg veiledningen på datamaskinskjermen for å fortsette, eller bytt ut de angitte blekkpatronene med originale HP-patroner.

Blekknivåer er kanskje ikke tilgjengelig for de angitte blekkpatronene. Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

 **Merk** HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Skriverservice eller -reparasjoner som følge av at det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du trodde du har kjøpt originale HP-blekkpatroner, gå du til:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut patronene"](#) på side 26

Årsak: Det originale HP-blekket i de angitte blekkpatronene var oppbrukt.

Lite blekk

Løsning: Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

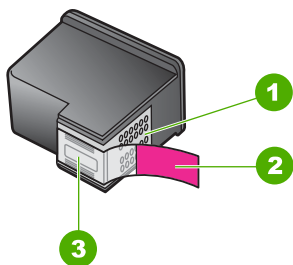
Hvis du har satt inn en etterfylt eller reprodusert blekkpatron, eller hvis en patron har vært brukt i et annet produkt, kan blekknivåindikatoren være unøyaktig eller utilgjengelig.

Du finner informasjon om produktreturer til HP og resirkulasjon på: www.hp.com/recycle.

Årsak: Det er beregnet at det er lite blekk i de angitte blekkpatronene, så de må kanskje byttes ut snart.

Utskrift i alternativ utskriftsmodus

Løsning: Hvis meldingen om utskrift i alternativ utskriftsmodus vises og det er satt inn to blekkpatroner i produktet, må du kontrollere at beskyttelsesteipen av plast er fjernet fra begge blekkpatronene. Hvis beskyttelsesteipen av plast dekker blekkpatronkontaktene, registrerer ikke produktet at blekkpatronen er satt inn.



1	Kobberfargede kontakter
2	Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
3	Blekkdyser under teip

Årsak: Når produktet registrerer at det bare er satt inn én blekkpatron, skifter det til alternativ utskriftsmodus. I denne utskriftsmodusen kan du skrive ut med bare én blekkpatron, men produktet bruker lengre tid på utskriftene og kvaliteten på utskriftene påvirkes.

Blekkpatron mangler, er feil installert eller ikke tiltenkt dette produktet

Løsning: Hvis blekkpatronene mangler, er feil installert eller ikke beregnet for produktet, kan en eller begge blekkpatronlampene begynne å blinke. En av følgende feilmeldinger kan vises på datamaskinsskjermen:

Blekkpatronproblem

Feil blekkpatron(er)

Blekkpatron(er) feil installert

Blekkpatron(er) mangler

Blekkpatroner mangler eller oppdages ikke

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Ta ut blekkpatronene og sett dem inn igjen](#)
- [Løsning 2: Rengjør blekkpatronkontaktene](#)
- [Løsning 3: Bytte ut blekkpatronene](#)

Løsning 1: Ta ut blekkpatronene og sett dem inn igjen

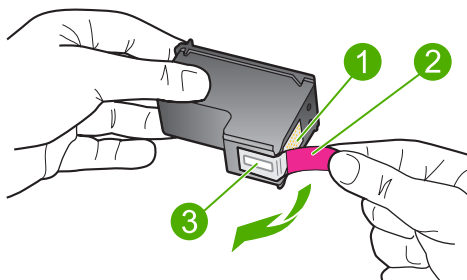
Løsning: Ta ut og sett inn blekkpatronene igjen, og kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass.

Kontroller også at blekkpatronene er satt i de riktige sporene.

Slik kontrollerer du at blekkpatronene er riktig installert

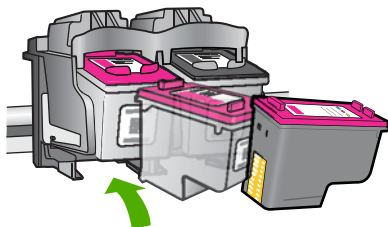
1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne blekkpatrondekslet.
Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.
3. Kontroller at du bruker riktige blekkpatroner for produktet. Hvis du vil vite mer om kompatible blekkpatroner, kan du se "[Bestille blekkpatroner](#)" på side 23.
4. Ta den svarte blekkpatronen ut av sporet til høyre. Ikke berør blekkdysene eller de kobberfargede kontaktene. Kontroller om de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene er skadet.

Pass på at den klare plastteipen er fjernet. Hvis den klare plastteipen fortsatt dekker blekkdysene, fjerner du den forsiktig ved hjelp av den rosa fliken. Pass på at du ikke fjerner den kobberfargede teipen som inneholder de elektriske kontaktene.



1	Kobberfargede kontakter
2	Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)

5. Sett blekkpatronen inn igjen ved å skyve den inn i sporet til høyre. Deretter skyver du blekkpatronen inn til den smekker på plass.



6. Gjenta trinn 1 og 2 for blekkpatronen med tre farger på venstre side.

Årsak: De angitte blekkpatronene var ikke satt inn riktig.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Rengjør blekkpatronkontaktene


Løsning: Rengjør blekkpatronkontaktene.

Pass på at du har følgende materiell tilgjengelig:

- Tørre skumgummipinner, lofri klut eller et annet mykt materiale som ikke vil falle fra hverandre eller etterlate fibre.


 **Tips** Kaffefiltre loer ikke og kan brukes til å rense blekkpatroner.

- Destillert eller filtrert vann eller vann på flaske (vann fra springen kan inneholde forurensningsstoffer som kan skade blekkpatronene).

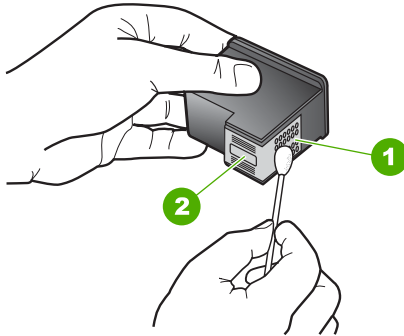
 **Forsiktig Ikke** bruk rengjøringsmiddel for trykkplater eller alkohol til å rengjøre blekkpatronkontaktene. Dette kan skade blekkpatronen eller produktet.

Rengjøre blekkpatronkontaktene

1. Slå på produktet og åpne dekslet til blekkpatronene. Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.
2. Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille, og trekk strømedningen ut på baksiden av produktet.
3. Press blekkpatronen forsiktig ned for å frigjøre den, og trekk den deretter mot deg og ut av sporet.

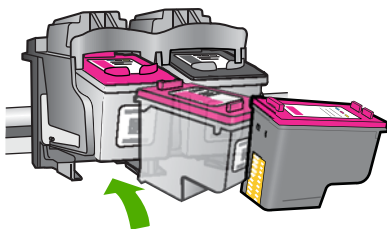
 **Merk** Ikke ta ut begge blekkpatronene samtidig. Ta ut og rengjør én blekkpatron om gangen. Ikke ta ut en blekkpatron fra HP-skriver i mer enn 30 minutter.

4. Se etter blekk og andre avsetninger på blekkpatronkontaktene.
5. Dypp en ren skumgummipinne eller løfri klut i destillert vann, og klem ut all overflødig væske.
6. Hold blekkpatronen i sidene.
7. Rengjør bare de kobberfargede kontaktene. La blekkpatronen tørke i omtrent ti minutter.



1	Kobberfargede kontakter
2	Blekkdyser (skal ikke rengjøres)

8. Hold blekkpatronen med HP-logoen øverst, og sett blekkpatronen tilbake i sporet. Pass på at du skyver blekkpatronen godt inn til den smekker på plass.



9. Gjenta om nødvendig for den andre blekkpatronen.
10. Lukk dekselet til blekkpatronvognen forsiktig og koble til igjen strømledningen på baksiden av produktet.

Årsak: Blekkpatronkontaktene trengte rengjøring.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Bytte ut blekkpatronene

Løsning: Bytt ut den angitte blekkpatronen. Du kan også fjerne den angitte blekkpatronen og skrive ut i alternativ utskriftsmodus.

Undersøk om garantien fremdeles gjelder for blekkpatronen eller om den er utløpt.

- Hvis garantien er utløpt, må du kjøpe en ny blekkpatron.
- Hvis garantiens utløpsdato ikke er nådd, kontakter du HPs kundestøtte. Gå til www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Beslektede emner

["Bytte ut patronene"](#) på side 26

Årsak: Blekkpatronen var skadet.

Inkompatible blekkpatroner

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Kontroller at du bruker riktige blekkpatroner](#)
- [Løsning 2: Ta kontakt med HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Kontroller at du bruker riktige blekkpatroner

Løsning: Kontroller at du bruker riktige blekkpatroner for produktet. Hvis du vil vite mer om kompatible blekkpatroner, kan du se ["Bestille blekkpatroner"](#) på side 23.

Hvis du bruker blekkpatroner som ikke er kompatible med produktet, må du bytte ut de angitte blekkpatronene med patroner som er kompatible.

Hvis du mener at du bruker riktige blekkpatroner, går du videre til neste løsning.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Bestille blekkpatroner"](#) på side 23
- ["Bytte ut patronene"](#) på side 26

Årsak: De angitte blekkpatronene var ikke kompatible med produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

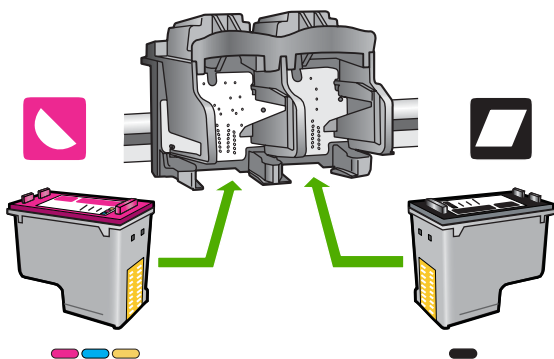
Løsning 2: Ta kontakt med HPs kundestøtte

Løsning: Du finner informasjon om kundestøtte og garanti på HPs nettsted: www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Blekkpatronene var ikke beregnet på dette produktet.

Blekkpatroner i feil spor

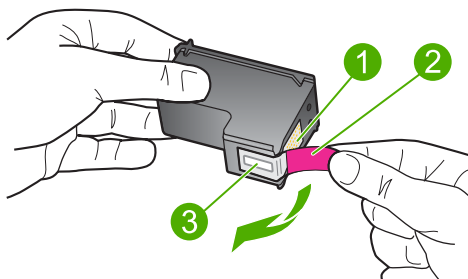
Løsning: Kontroller at blekkpatronene er installert i de riktige sporene. Hvis de er det, tar du blekkpatronene ut og setter dem inn igjen, og kontrollerer at de er riktig satt inn og låst på plass.



Slik kontrollerer du at blekkpatronene er riktig installert

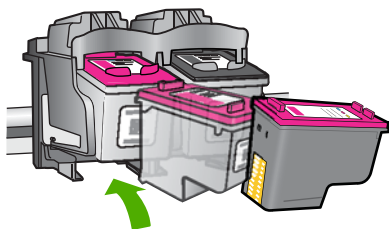
1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne blekkpatrondekslet.
Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.
3. Kontroller at du bruker riktige blekkpatroner for produktet. Hvis du vil vite mer om kompatible blekkpatroner, kan du se "[Bestille blekkpatroner](#)" på side 23.
4. Ta den svarte blekkpatronen ut av sporet til høyre. Ikke berør blekkdysene eller de kobberfargede kontaktene. Kontroller om de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene er skadet.

Pass på at den klare plastteipen er fjernet. Hvis den klare plastteipen fortsatt dekker blekkdysene, fjerner du den forsiktig ved hjelp av den rosa fliken. Pass på at du ikke fjerner den kobberfargede teipen som inneholder de elektriske kontaktene.




1	Kobberfargede kontakter
2	Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
3	Blekkdyser under teip

5. Sett blekkpatronen inn igjen ved å skyve den inn i sporet til høyre. Deretter skyver du blekkpatronen inn til den smekker på plass.



6. Gjenta trinn 1 og 2 for blekkpatronen med tre farger på venstre side.

 **Merk** Hvis blekkpatronene er satt i feil spor og du ikke klarer å ta dem ut av produktet, kontakter du HPs kundestøtte for assistanse.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: De angitte blekkpatronene var ikke satt inn riktig.

Feil med blekkpatronene

Meldingen angir kanskje hvilken blekkpatron det er problemer med. I så fall kan du prøve følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Ta ut blekkpatronene og sett dem inn igjen](#)
- [Løsning 2: Rengjør blekkpatronkontaktene](#)
- [Løsning 3: Bytte ut blekkpatronene](#)

Løsning 1: Ta ut blekkpatronene og sett dem inn igjen

Løsning: Ta ut og sett inn blekkpatronene igjen, og kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass.

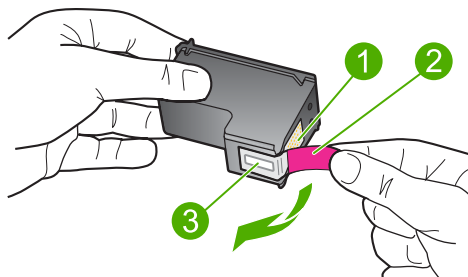
Kontroller også at blekkpatronene er satt i de riktige sporene.

Slik kontrollerer du at blekkpatronene er riktig installert

1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne blekkpatrondekslet.
Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.
3. Kontroller at du bruker riktige blekkpatroner for produktet. Hvis du vil vite mer om kompatible blekkpatroner, kan du se "[Bestille blekkpatroner](#)" på side 23.
4. Ta den svarte blekkpatronen ut av sporet til høyre. Ikke berør blekkdysene eller de kobberfargede kontaktene. Kontroller om de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene er skadet.

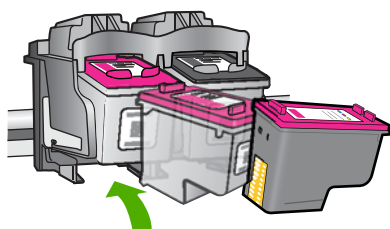
Pass på at den klare plastteipen er fjernet. Hvis den klare plastteipen fortsatt dekker blekkdysene, fjerner du den forsiktig ved hjelp av den rosa fliken. Pass på

at du ikke fjerner den kobberfargede teipen som inneholder de elektriske kontaktene.



1	Kobberfargede kontakter
2	Plasteip med rosa flik (må fjernes før installering)
3	Blekkdyser under teip

5. Sett blekkpatronen inn igjen ved å skyve den inn i sporet til høyre. Deretter skyver du blekkpatronen inn til den smekker på plass.



6. Gjenta trinn 1 og 2 for blekkpatronen med tre farger på venstre side.

Årsak: De angitte blekkpatronene var ikke satt inn riktig.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Rengjør blekkpatronkontaktene

Løsning: Rengjør blekkpatronkontaktene på blekkpatronen(e) som har dette problemet.

Pass på at du har følgende materiell tilgjengelig:

- Tørre skumgummipinner, lofri klut eller et annet mykt materiale som ikke vil falle fra hverandre eller etterlate fibre.

💡 **Tips** Kaffefiltre loer ikke og kan brukes til å rense blekkpatroner.

- Destillert eller filtrert vann eller vann på flaske (vann fra springen kan inneholde forurensningsstoffer som kan skade blekkpatronene).

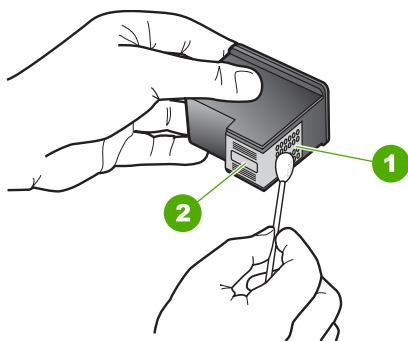
⚠ **Forsiktig** Ikke bruk rengjøringsmiddel for trykkplater eller alkohol til å rengjøre blekkpatronkontaktene. Dette kan skade blekkpatronen eller produktet.

Rengjøre blekkpatronkontaktene

1. Slå på produktet og åpne dekslet til blekkpatronene.
Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.
2. Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille, og trekk strømledningen ut på baksiden av produktet.
3. Press blekkpatronen forsiktig ned for å frigjøre den, og trekk den deretter mot deg og ut av sporet.

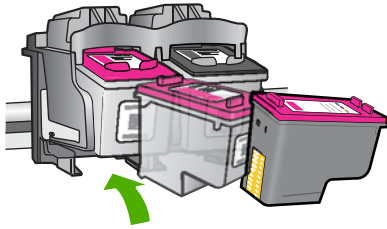
📖 **Merk** Ikke ta ut begge blekkpatronene samtidig. Ta ut og rengjør én blekkpatron om gangen. Ikke ta ut en blekkpatron fra HP-skriver i mer enn 30 minutter.

4. Se etter blekk og andre avsetninger på blekkpatronkontaktene.
5. Dypp en ren skumgummipinne eller lofri klut i destillert vann, og klem ut all overflødig væske.
6. Hold blekkpatronen i sidene.
7. Rengjør bare de kobberfargede kontaktene. La blekkpatronen tørke i omtrent ti minutter.



1	Kobberfargede kontakter
2	Blekkdyser (skal ikke rengjøres)

8. Hold blekkpatronen med HP-logoen øverst, og sett blekkpatronen tilbake i sporet. Pass på at du skyver blekkpatronen godt inn til den smekker på plass.



9. Gjenta om nødvendig for den andre blekkpatronen.
10. Lukk dekselet til blekkpatronvognen forsiktig og koble til igjen strømledningen på baksiden av produktet.

Årsak: Blekkpatronkontaktene trengte rengjøring.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Bytte ut blekkpatronene

Løsning: Bytt ut blekkpatronene som har dette problemet. Hvis det bare er problemer med én blekkpatron, kan du også fjerne den og skrive ut i alternativ utskriftsmodus.

Årsak: Det er problemer med én eller begge blekkpatronene.

6 Stoppe gjeldende jobb

Slik stopper du en utskriftsjobb fra HP-skriver:

- ▲ Trykk på **Avbryt** på kontrollpanelet. Hvis utskriftsjobben ikke stopper, trykker du på **Avbryt** igjen.

Det kan ta litt tid før utskriften avbrytes.

7 Teknisk informasjon

De tekniske spesifikasjonene og informasjon om internasjonale forskrifter for HP-skriver finnes i denne delen.

Du finner flere spesifikasjoner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP-skriver.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Merknad](#)
- [Produktspesifikasjoner](#)
- [Program for miljømessig produktforvaltning](#)
- [Informasjon om forskrifter](#)

Merknad

Merknader fra Hewlett-Packard Company

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

Med enerett. Gjengivelse, tilpasning eller oversettelse av dette materialet er ikke tillatt uten at det først er innhentet skriftlig tillatelse fra Hewlett-Packard, med unntak av det som er tillatt i henhold til lover om opphavsrett. De eneste garantiene for HPs produkter og tjenester er angitt i den uttrykte garantien som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 og Windows XP er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

Windows Vista er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Intel og Pentium er varemerker eller registrerte varemerker for Intel Corporation eller dets datterselskaper i USA og andre land.

Produktspesifikasjoner

Denne delen inneholder tekniske spesifikasjoner for din HP-skriver. Du finner komplette produktspesifikasjoner i produktets dataark på www.hp.com/support.

Systemkrav

Programvare- og systemkrav finnes i Viktig-filen.

Hvis du ønsker informasjon om fremtidige operativsystemversjoner og støtte, kan du besøke HPs nettsted for kundestøtte på www.hp.com/support.

Miljøspesifikasjoner

- Anbefalt driftstemperaturområde: 15 °C til 32 °C (59 °F til 90 °F)
- Tillatt driftstemperaturområde: 5 °C til 40 °C (41 °F til 104 °F)
- Fuktighet: 15% til 80% RF, ikke-kondenserende; 28 °C maksimum duggpunkt
- Temperatur når ikke i bruk (oppbevaring): -40 °C til 60 °C (-40 °F til 140 °F)
- Ved sterke elektromagnetiske felter kan utdata fra HP-skriver påvirkes i noen grad.
- HP anbefaler at du bruker en USB-kabel mindre enn eller lik 3 m for å minimere støy som skyldes felt med potensielt høye elektromagnetiske verdier

Papirskuffkapasitet

Vanlig papir: Opptil 80

Papirstørrelse

Se i skriverprogramvaren hvis du vil ha en fullstendig liste over størrelser som støttes.

Papirvekt

Letter-papir: 75 til 90 g/m² (20 til 24 pund)

Legal-papir: 75 til 90 g/m² (20 til 24 pund)

Konvolutter: 75 til 90 g/m² (20 til 24 pund)

Kort: Opptil 200 g/m² (indekskort maksimalt 110 pund)

Fotopapir: Opptil 280 g/m² (indekskort maksimalt 75 pund)

Utskriftsoppløsning

Se skriverprogramvaren for å finne informasjon om utskriftsoppløsning. Du finner mer informasjon i "[Vise utskriftsoppløsningen](#)" på side 16.

Patronkapasitet

Besøk www.hp.com/go/learnaboutsupplies for å finne informasjon om beregnet kapasitet.

Akustisk informasjon

Hvis du har Internett-tilgang, kan du få akustisk informasjon fra følgende HP-nettsted: Gå til: www.hp.com/support.

Program for miljømessig produktforvaltning

Hewlett-Packard forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet er utformet med tanke på resirkulering. Antallet materialer er holdt på et minimum, samtidig som vi sikrer tilfredsstillende funksjonalitet og pålitelighet. Ulike materialer er utformet slik at de er lette å ta fra hverandre. Festeordninger og andre tilkoblinger er enkle å finne, komme til og fjerne ved hjelp av vanlige verktøy. Deler med høy prioritet er utformet for enkel tilgang med sikte på demontering og reparasjon.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du besøke HPs nettsted Commitment to the Environment på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Miljøtips](#)
- [Papirbruk](#)
- [Plast](#)
- [Dataark for materialsikkerhet \(MSDS\)](#)
- [Gjenvinningsprogram](#)
- [Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita](#)
- [Strømforbruk](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kjemiske stoffer](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)

Miljøtips

HP har forpliktet seg til å hjelpe kunder med å redusere belastningen på miljøet. HP har gitt miljøtipsene nedenfor for å hjelpe deg med å fokusere på måter du kan vurdere og redusere virkningen av dine utskriftsvalg. I tillegg til de spesifikke funksjonene i dette produktet kan du besøke HPs nettsted Eco Solutions for å finne mer informasjon om HPs miljøinitiativer.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Miljøfunksjoner i ditt produkt

- **Smart webutskrift:** HP Smart webutskrift-grensesnittet har et **Utklippsbok**-vindu og et **Rediger utklipp**-vindu der du kan lagre, organisere eller skrive ut utklipp du har hentet fra Internett. Du finner mer informasjon i "[Skrive ut en nettside](#)" på side 14.
- **Informasjon om strømsparing:** Se "[Strømforbruk](#)" på side 79 for å finne ENERGY STAR®-kvalifiseringsstatus for dette produktet.
- **Resirkulerte materialer:** Hvis du ønsker mer informasjon om gjenvinning av HP-produkter, kan du besøke: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Papirbruk

Dette produktet egner seg for bruk av resirkulert papir i henhold til DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plast

Plastdeler som veier over 25 gram, er merket i henhold til internasjonale standarder, slik at det er lettere å identifisere plast for resirkulering ved slutten av produktlevetiden.

Dataark for materialsikkerhet (MSDS)

Dataark for materialsikkerhet finner du på HPs nettsted på adressen:

www.hp.com/go/msds

Gjenvinningsprogram

HP tilbyr stadig flere retur- og resirkuleringsordninger i mange land/regioner, og samarbeider med noen av de største resirkuleringssenterne for elektronikkprodukter over hele verden. HP bevarer ressurser ved å videreselge noen av sine mest populære produkter. Hvis du ønsker mer informasjon om resirkulering av HP-produkter, kan du besøke:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita

HP forplikter seg til å ta hensyn til miljøet. En resirkuleringsordning for HP Inkjet-rekvisita er tilgjengelig i mange land/regioner, slik at du kan resirkulere brukte blekkpatroner gratis. Du finner mer informasjon på dette nettstedet:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Strømforbruk

Strømforbruket synker betydelig i hvilemodus, noe som sparer både naturressurser og penger uten å påvirke produktets ytelse. Hvis du se ENERGY STAR®-kvalifiseringsstatus for dette produktet, kan du se produktdataarket eller spesifikasjonsarket. Kvalifiserte produkter er også oppført på

www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment...

Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que de vos déchets courants...

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf...

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche...

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que no se puede descharar el producto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos...

Likvidace vyznačilo zařízení uživatel v domácnosti v zemích EU

Toto značení na produktu nebo na jeho obalu znamená, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyznačená zařízení bude předána k likvidaci do speciálních sběrných míst určených k recyklaci vyznačených elektrických a elektronických zařízení...

Bortskaffelse af affaldsudydte brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det ansvar for bortskaffelse af affaldsudydte ved at aflevere det på det bestemte opsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudydte...

Åtøve van afgedante apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of op het verpakking met betrekking tot het verwijderen van het betreffende apparaat. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om dit te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedante elektrische en elektronische apparatuur...

Ermojaipoliidamastes kasuusersi kõrvaldamiseks seadmete käitlemine Euroopa Liides

Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, tähendab see, et tootet ei saa koos muude majapidamisjätetega üheskoos ära visata. Selle asemel peavad kasuuserid toote viima ettenähtud koosseadmete käitlemisestajale, milleks on eraldi ette nähtud kogumiskohad...

Hävätettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä tuotteen tai sen pakkausten ohjeissa oleva merkki osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää kotitalouksien jäteä. Käyttäjien velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitetään laite toimittajien sille määräämiin erillisiin keräyspisteisiin. Hävitetään kaikenlaisien erillisten keräys- ja keräilykeskusten luottamuksella. Näiden toimittajien toiminta-alueen myötä ei kuitenkaan tarpeellista tavallia, josta suojelun nimien luvalla on ympäröity...

Απόρριψη ελαστικών αυθεντικών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

To παρόν σύμβολο στο εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνος σας είναι να απορρίψετε τις ελαστικές συσκευές σε μια καθορισμένη τοποθεσία συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση ελαστικών και ηλεκτρονικών συσκευών...

A hulladékoknyakok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékgyűjtési állomásokra vigye el az elegendő mennyiségű, amely az elektronikus berendezések újrahasznosítására szolgál.

Lietaisot atbrīvotājos no nedrēgām ierīcēm Eiropas Savienības mājāsniecībās

Šis simbols uz ierīces vai tai iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmet kopā ar pārējiem mājāsniecībās atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvotājos no nedrēgās ierīces, ja nodrošināt norādītajos vietās, lai šīs ierīces nedrēgās elektriskās un elektroniskās aprīkojuma atbrīvotājos pārstrādā. Speciāli nedrēgās ierīces savlaicīgi nodrošinātā polītiskā padarītā darbs ir nodrošināt šādu atbrīvotājos pārstrādi, kas sārga cilvēku veselību un apkārtni vairs, lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvotājos pārstrādāt var nodrēgāt nedrēgās ierīces, lūdzu, sazināties ar vietējo pārvaldi, mājāsniecībās atkritumu savlaicīgas dienestu vai veikalu, kur iegādājāties šīs ierīces.

Euroopa Sājūnosiem vāntelieji īprivātmājās ūķūlii atlikaomās jangos iimētiomās

Šis simbols atzīmē produktu, kas ir pakļauts nurodām, kādā produktus nepilnā būvēt iemētiomās kartu šū iikimā pausu ūķūlii atlikaomās. Jūs atlikaomā iimētiomās vāntelieji īprivātmājās ūķūlii atlikaomās un pārstrādāties, kas iisomājūti nomāties ietlikaomā ietlikaomā un ietlikaomā, kam jangos jangos gadāties iimētiomās vāntelieji īprivātmājās ūķūlii atlikaomās. Dāļ iimētiomās ūķūlii atlikaomās, kur galbūt iimētiomās vāntelieji īprivātmājās ūķūlii atlikaomās, jāizņem iimētiomās vāntelieji īprivātmājās ūķūlii atlikaomās.

Wykazanie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej

Symbole ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego sprzętu odpowiednio przygotowywać się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu wyliczenia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących się swoaswem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados em um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento da descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de reciclagem ou o lugar onde você adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhodení zariadenia v domácom používaní do odpadu

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Námestito toho musí povinnosť odviesť toto zariadenie na zberom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Zariadenia zberu a recyklácie zariadenia určeno na odpor podľa číhoi priručky alebo z zabezpečení taký spôsoby recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovaní zberu a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije

To znači na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadna oprema se dolži oddati na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadkov električnih in elektronskih aparatur. Zbiranje odpadkov in reciklacija zariadenja opravne ob odvisnosti iz iste priručke ali oprema v zborniški, ali do oddajna opravne reciklacija tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kúpili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU

Produktier eller produktförpackningar med detta symbol förtydligar att produkterna inte ska kasseras tillsammans med vanligt hushållsaffall. I stället har du ansvar för att produkterna lämnas till en behörig återvinningstation för hushållsvanliga förbrukningsmaterial. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till på många sätt bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkterna återvinns på rätt sätt. Kommunstyrelsen, sophänsöringsmyndighet eller butik där du köpt varorna hjälper dig att ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Изъяснение по оборудованию за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз

Това означава, че продуктът или опаковката на продукта не трябва да се хвърлята заедно с домашните отпадъци. Вместо това отговорността за извършването на необходимите процедури за отпадъци, като например предоставянето на оборудването за отпадъци при извършването му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклирането, извършването на, което не е изстрашено човешкото здравие и околната среда. За повече информация как можете да осигурите оборудването за отпадъци за рециклиране на същите съставки, които съставят част в град ви, обърнете за съветване на отпадъци или в магазин, където сте закупили продукта.

Utilizarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană

Acest simbol de pe produs sau pe ambalajul produsului indică faptul că acesta nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeururi casnice. În loc să aruncați astfel, aveți responsabilitatea de a livra echipamentul uzat preîncălțat la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat ajută obișnuit și la evitarea efectelor conservării resurselor naturale și asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare despre local în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, vă rugăm să contactați biroul local, serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

Kjemiske stoffer

HP er forpliktet til å gi kamu dine informasjon om de kjemiske substansene i våre produkter for å overholde juridiske krav som REACH (Forskrift EC No 1907/2006 fra Europaparlamentet og -

rådet). Du finner en rapport med kjemisk informasjon for dette produktet på www.hp.com/go/reach.

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Informasjon om forskrifter

HP-skriver oppfyller produktkrav fra myndighetene i landet/regionen der du bor.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet D2600 Printer series declaration of conformity](#)

Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for ditt produkt er SNPRB-0921-01. Dette nummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Deskjet D2600 Printer series, osv.) eller produktnummeret (CH358, osv.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan


この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet D2600 Printer series declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRB-0921-01-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
declares, that the product		
Product Name:	HP Deskjet D2600 Series	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRB-0921-01	
Product Options:	All	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 +A11:2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
EMC:	CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B IEC 61000-3-2: 2000 +A1:2001 +A2:2004 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s). 2. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE-Marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and ROHS Directive 2002/95/EC. 3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 4. The product was tested in a typical configuration. 		
Singapore 22 September 2008		
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certification		
USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

Stikkordregister

A

avinstallere programvare 36

B

blekk

lite 56, 64

striper på baksiden av papiret 51

tørketid 62

blekkpatroner

feilmelding 64, 65

HP-blekk tømt 63

ikke HP-blekk 62

lavt blekknivå 56

lite blekk 64

mangler 65

skadet 65

tidligere brukt 63

uriktig 64

D

dårlig faksutskriftskvalitet 41

E

etter støtteperioden 31

F

faks

dårlig kvalitet på utskrifter 41

faksproblemer

dårlig utskriftskvalitet 41

farger

matt 46

feilmeldinger

lesing av eller skriving til fil 60

fil

formater som ikke støttes 61

formater som støttes 61
ugyldig navn 61

G

garanti 32

gjenvinning

blekkpatroner 79

I

informasjon om forskrifter

forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer 81

installere programvare på nytt 36

K

konvolutter 53

kundestøtte

garanti 32

kundestøtteprosess 29

L

løse problemer

faksproblemer 41

M

marger

ikke riktig 54

P

papir

anbefalte typer 19

problemer

feilmeldinger 57

skrive ut 53

problemløsning

feilmeldinger 57

oppsett 32

skrive ut 53

utskriftskvalitet 38

programvareinstallering

avinstallere 36

installere på nytt 36

S

skrive ut

forvrengt utskrift 42

konvolutter skrives ut feil

53

kvalitet, løse problemer 41

kvalitet, problemløsning 38, 44, 48

loddrette striper 50

margene er feil 54

motsatt siderekkefølge 54

problemløsning 53

svak 46

tom utskrift 56

uforståelige tegn 54

spesifikasjoner

miljøspesifikasjoner 77

program for miljømessig produktforvaltning 78

systemkrav 77

T

teknisk informasjon

miljøspesifikasjoner 77

systemkrav 77

tekst

hakkete 51

ikke fylt 41

jevne skrifter 51

uforståelige tegn 54

telefonstøtte 29

telefonstøtteperiode

periode for kundestøtte 29

tilkoblingsproblemer

HP All-in-One slås ikke på 32

U

ugyldig filnavn 61

uoverensstemmelse med fastvarerevisjon 60

uriktig avslåing 62

utflytende blekk 38

utskrifter med dårlig kvalitet 38

utskriftsinnstillinger

utskriftskvalitet 37

utskriftskvalitet

utflytende blekk 38

