

HP Deskjet D2600 Printer series



Pomocník systému Windows

# HP Deskjet D2600 Printer series





# Obsah

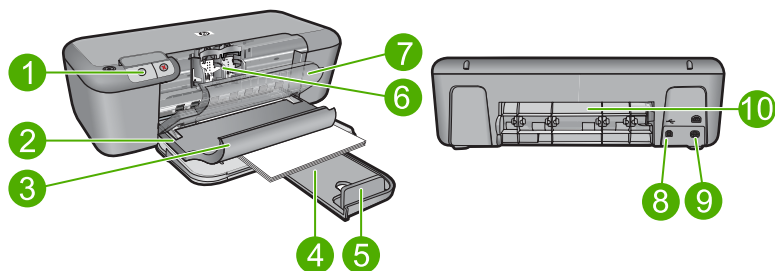
<b>1 Popis zariadenia Tlačiareň HP</b>	
Súčasti tlačiarne.....	3
Funkcie ovládacieho panela.....	4
<b>2 Tlač</b>	
Tlač dokumentov.....	5
Tlač fotografií.....	6
Tlač obálok.....	8
Tlač na špeciálne médiá.....	9
Tlač webovej stránky.....	15
<b>4 Práca s kazetami</b>	
Kontrola približných úrovní atramentu.....	25
Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne.....	26
Automatické čistenie tlačových kaziet.....	27
Manuálne čistenie tlačových kaziet.....	27
Výmena kaziet.....	29
Informácie o záruke na kazety.....	31
<b>5 Vyhľadanie riešenia problému</b>	
Technická podpora spoločnosti HP.....	33
Riešenie problémov s inštaláciou.....	36
Riešenie problémov s kvalitou tlače.....	42
Riešenie problémov s tlačou.....	58
Chyby.....	63
<b>7 Technické informácie</b>	
Upozornenie.....	83
Špecifikácie.....	83
Program environmentálneho dozoru výroby.....	84
Vyhľadanie regulačných orgánov.....	87
<b>Register</b> .....	<b>91</b>



# 1 Popis zariadenia Tlačiareň HP

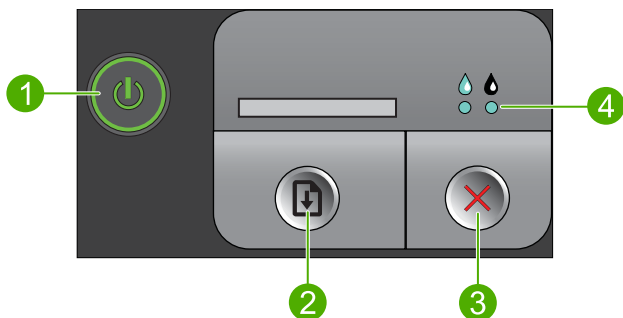
- [Súčasti tlačiarne](#)
- [Funkcie ovládacieho panela](#)

## Súčasti tlačiarne



1	Ovládací panel
2	Priečna vodiaca lišta
3	Zásobník papiera
4	Nástavec zásobníka papiera (označovaný aj ako nástavec zásobníka)
5	Zarážka papiera
6	Tlačové kazety
7	Predný prístupový kryt
8	Zadný port USB
9	Pripojenie napájania: Používajte len s napájacím adaptérom dodaným spoločnosťou HP.
10	Zadný prístupový kryt

## Funkcie ovládacieho panela



1	<b>Zapnuté:</b> slúži na zapnutie a vypnutie zariadenia. Keď je zariadenie vypnuté, stále spotrebúva určité minimálne množstvo energie. Ak chcete úplne vypnúť napájanie, vypnite zariadenie a potom odpojte napájací kábel.
2	<b>Pokračovať:</b> príkazanie zariadeniu Tlačiareň HP, aby pokračovalo po vyriešení problému.
3	<b>Zrušiť:</b> slúži na zastavenie aktuálnej činnosti.
4	<b>Indikátory stavu atramentu:</b> Indikátory svietia pri nízkej úrovni atramentu a blikajú, keď je potrebné vykonať údržbu tlačovej kazety.

## 2 Tlač

Pokračujte výberom tlačovej úlohy.



„[Tlač dokumentov](#)“ na strane 5



„[Tlač fotografií](#)“ na strane 6



„[Tlač obálok](#)“ na strane 8



„[Tlač na špeciálne médiá](#)“ na strane 9



„[Tlač webovej stránky](#)“ na strane 15

### Súvisiace témy

- „[Vkladanie médií](#)“ na strane 23
- „[Odporúčané papiere na tlač](#)“ na strane 21


## Tlač dokumentov

Väčšinu nastavení tlače automaticky zabezpečuje softvérová aplikácia. Nastavenia je potrebné zmeniť ručne iba v prípade zmeny kvality tlače, pri tlači na určité typy papiera a priesvitné fólie alebo pri používaní špeciálnych funkcií.

### Tlač zo softvérovej aplikácie


1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Ak potrebujete zmeniť nastavenia, kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarene), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).

 **Poznámka** Pri tlači fotografie musíte vybrať možnosti pre príslušný fotografický papier a funkcie na zlepšenie kvality fotografií.



5. Pomocou funkcií dostupných na kartách **Advanced** (Rozšírené), **Printing Shortcuts** (Klávesové skratky pre tlač), **Features** (Funkcie) a **Color** (Farba) vyberte príslušné možnosti pre tlačovú úlohu.

 **Tip** Príslušné možnosti pre tlačovú úlohu môžete ľahko označiť výberom jednej z predvolených tlačových úloh na karte **Printing Shortcuts** (Klávesové skratky pre tlač). V zozname **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač) kliknite na typ tlačovej úlohy. Predvolené nastavenia pre tento typ tlačovej úlohy sú nastavené a zhrnuté na karte **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač). V prípade potreby tu môžete upraviť nastavenia a uložiť vlastné nastavenia ako novú tlačovú skratku. Ak chcete uložiť vlastnú tlačovú skratku, vyberte skratku a kliknite na tlačidlo **Save As** (Uložiť ako). Ak chcete odstrániť klávesovú skratku, vyberte ju a kliknite na tlačidlo **Delete** (Odstrániť).

6. Dialógové okno **Properties** (Vlastnosti) zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
7. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK**.

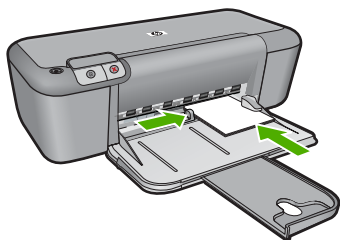
### Súvisiace témy

- „[Odporúčané papiere na tlač](#)“ na strane 21
- „[Vkladanie médií](#)“ na strane 23
- „[Zobrazenie rozlíšenia tlače](#)“ na strane 17
- „[Tvorba vlastných tlačových skratiek](#)“ na strane 17
- „[Používanie predvolených nastavení tlače](#)“ na strane 18
- „[Zastavenie aktuálnej úlohy](#)“ na strane 81

## Tlač fotografií

### Tlač fotografií na fotografický papier

1. Vyberte všetok papier zo vstupného zásobníka a potom vložte fotografický papier stranou určenou na tlač nadol.



2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti). V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarene), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).

5. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
6. V oblasti **Basic options** (Základné možnosti) vyberte odpovedajúci typ fotografického papiera v rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ papiera).
7. V oblasti **Resizing Options** (Možnosti zmeny veľkosti) kliknite na zodpovedajúcu veľkosť papiera v zozname **Size** (Veľkosť).  
Ak sa veľkosť papiera nezhoduje s typom papiera, softvér tlačiarne zobrazí výstrahu a umožní vybrať iný typ alebo inú veľkosť.
8. V časti **Basic Options** (Základné možnosti) vyberte v rozbaľovacom zozname **Print Quality** (Kvalita tlače) vysokú kvalitu tlače, ako napríklad **Best** (Najlepšia).



**Poznámka** Ak chcete nastaviť maximálne rozlíšenie v dpi, prejdite na kartu **Advanced** (Spresniť) a v rozbaľovacom zozname **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie) vyberte položku **Enabled** (Zapnuté). Ďalšie informácie nájdete v časti „[Tlačiť použitím maximálneho rozlíšenia](#)“ na strane 16.

9. Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do dialógového okna **Properties** (Vlastnosti).
10. (Voliteľné) Ak chcete vytlačiť fotografiu čiernobielo, kliknite na kartu **Color** (Farba) a začiarknite políčko **Print in grayscale** (Tlačiť v odtieňoch sivej). V rozbaľovacom zozname vyberte jednu z nasledujúcich možností:
  - **High Quality** (Vysoká kvalita): používa na tlač fotografií v odtieňoch sivej všetky dostupné farby. To vytvára plynulé a prirodzené odtiene sivej.
  - **Black Ink Only** (Iba čierny atrament): používa na tlač fotografií v odtieňoch sivej čierny atrament. Sivý odtieň sa vytvára zmenou vzorov čiernych bodov, čo môže mať za následok zrnitý obrázok.
11. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK** v dialógovom okne **Print** (Tlačiť).




**Poznámka** Vo vstupnom zásobníku nenechávajte nepoužitý fotopapier. Papier sa môže začať krútiť, a tak znížiť kvalitu výtláčkov. Fotopapier by mal byť pred tlačou rovný.

## Tlač obrázka bez okrajov

1. Vyberte všetky papiere zo vstupného zásobníka.
2. Na pravú stranu vstupného zásobníka vložte fotografický papier stranou určenou na tlač smerom nadol.
3. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
4. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
5. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti). V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
6. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
7. V zozname **Size** (Veľkosť) kliknite na veľkosť fotografického papiera vloženého vo vstupnom zásobníku.  
Ak je možné na danú veľkosť vytlačiť obrázok bez okrajov, povolí sa začiarkavacie políčko **Borderless printing** (Tlač bez okrajov).

8. V rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ papiera) kliknite na položku **More** (Ďalšie) a vyberte príslušný typ papiera.

---

 **Poznámka** Ak je pre typ papiera nastavená možnosť **Plain paper** (Obyčajný papier) alebo iný typ papiera ako fotografický papier, nie je možné tlačiť obrázky bez okrajov.


---

9. Začiarknite políčko **Borderless printing** (Tlač bez okrajov) (ak ešte nie je začiarknuté).

Ak sa veľkosť papiera bez okrajov nezhoduje s typom papiera, softvér zariadenia zobrazí výstrahu a umožní vybrať iný typ alebo inú veľkosť.

10. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK** v dialógovom okne **Print** (Tlačiť).

---

 **Poznámka** Vo vstupom zásobníku nenechávajte nepoužitý fotopapier. Papier sa môže začať krútiť, a tak znížiť kvalitu výtlačkov. Fotopapier by mal byť pred tlačou rovný.

---


### Súvisiace témy

- [„Vkladanie médií“ na strane 23](#)
- [„Tlačiť použitím maximálneho rozlíšenia“ na strane 16](#)
- [„Zobrazenie rozlíšenia tlače“ na strane 17](#)
- [„Tvorenia vlastných tlačových skratiek“ na strane 17](#)
- [„Používanie predvolených nastavení tlače“ na strane 18](#)
- [„Zastavenie aktuálnej úlohy“ na strane 81](#)

## Tlač obálok

Do vstupného zásobníka zariadenia Tlačiareň HP môžete vložiť jednu alebo viacero obálok. Nepoužívajte lesklé obálky, obálky s reliéfom alebo obálky, ktoré majú spony alebo okienka.

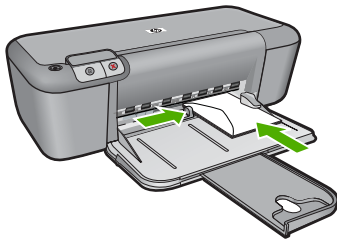
---

 **Poznámka** Podrobnosti o úprave textu pri tlači na obálky nájdete v súboroch pomocníka softvéru na spracovanie textu. Ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, skúste použiť na obáľkach pre adresu odosielateľa nálepku.

---

### Tlač obálok

1. Vodiacu lištu papiera posuňte úplne doľava.
2. Vložte obálky na pravú stranu zásobníka. Strana určená na tlač musí smerovať nadol. Krídelko musí byť na ľavej strane.
3. Zatlačte obálky do tlačiarne až na doraz.
4. Posuňte vodiace lišty papiera pevne k okraju obálok.



5. Otvorte dialógové okno **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).
6. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom vyberte nasledovné nastavenia tlače:
  - **Paper Type** (Typ papiera): **Plain paper** (Obyčajný papier)
  - **Size** (Veľkosť): Príslušná veľkosť obálky
7. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a kliknite na tlačidlo **OK**.

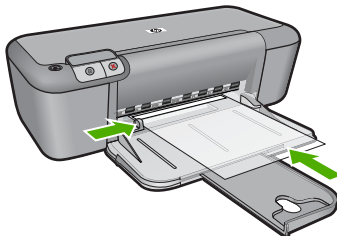
#### Súvisiace témy

- „[Vkladanie médií](#)“ na strane 23
- „[Zobrazenie rozlíšenia tlače](#)“ na strane 17
- „[Tvorba vlastných tlačových skratiek](#)“ na strane 17
- „[Používanie predvolených nastavení tlače](#)“ na strane 18
- „[Zastavenie aktuálnej úlohy](#)“ na strane 81

## Tlač na špeciálne médiá

### Tlač na priesvitné fólie

1. Vodiacu lištu papiera posuňte úplne doľava.
2. Vložte fólie na pravú stranu zásobníka. Strana určená na tlač musí smerovať nadol a lepiaci pásik musí smerovať nahor a k tlačiarne.
3. Opatrne zatlačte fólie do tlačiarne až na doraz, aby sa lepiace pásiky vzájomne neprilepili k sebe.
4. Posuňte vodiace lišty papiera pevne k okraju fólií.

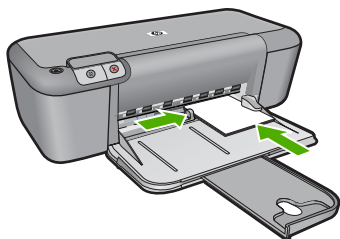


5. Otvorte dialógové okno **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).
6. Kliknite na kartu **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač).

7. V zozname **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač) kliknite na položku **Presentation Printing** (Tlač prezentácií) a potom zadajte nasledujúce nastavenia tlače:
  - **Paper Type** (Typ papiera): Kliknite na položku **More** (Ďalšie) a potom vyberte príslušnú priesvitnú fóliu.
  - **Paper Size** (Veľkosť papiera): Príslušná veľkosť papiera
8. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a kliknite na tlačidlo **OK**.

### Tlač pohľadníc

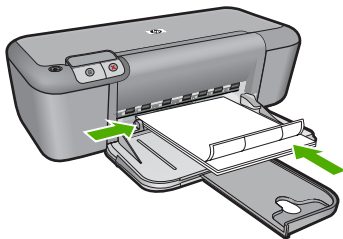
1. Vodiacu lištu papiera posuňte úplne doľava.
2. Vložte pohľadnice na pravú stranu zásobníka. Strana určená na tlač musí smerovať nadol a krátky okraj musí smerovať k tlačiarni.
3. Zatlačte pohľadnice do tlačiarnie až na doraz.
4. Posuňte vodiace lišty papiera pevne k okraju pohľadníc.



5. Otvorte dialógové okno **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarnie).
6. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom zadajte nasledovné nastavenia tlače:
  - **Paper Type** (Typ papiera): Kliknite na položku **More** (Ďalšie), kliknite na položku **Specialty Papers** (Špeciálne papiere) a potom vyberte príslušný typ karty.
  - **Print Quality** (Kvalita tlače): **Normal** (Normálna) alebo **Best** (Najlepšia)
  - **Size** (Veľkosť): Príslušná veľkosť karty
7. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a kliknite na tlačidlo **OK**.

### Tlač nálepiek

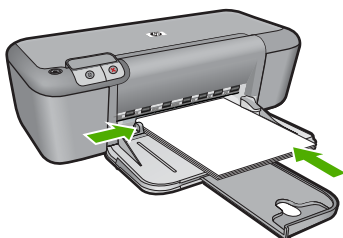
1. Vodiacu lištu papiera posuňte úplne doľava.
2. Prefúknutím okrajov hárkov nálepiek ich oddelte od seba a potom zarovnajte okraje.
3. Vložte hárky nálepiek na pravú stranu zásobníka. Strana s nálepkami má smerovať nadol.
4. Zatlačte hárky do tlačiarnie až na doraz.
5. Posuňte vodiace lišty papiera pevne k okraju hárkov.



6. Otvorte dialógové okno **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).
7. Kliknite na kartu **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač).
8. V zozname **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač) kliknite na položku **General Everyday Printing** (Všeobecná bežná tlač) a potom zadajte nasledujúce nastavenia tlače:
  - **Paper Type** (Typ papiera): **Plain Paper** (Obyčajný papier)
  - **Paper Size** (Veľkosť papiera): Príslušná veľkosť papiera
9. Kliknite na tlačidlo **OK**.

### Tlač brožúr

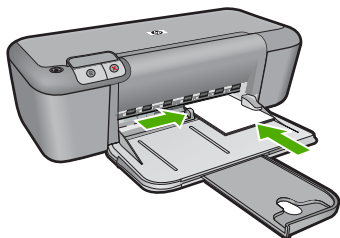
1. Vodiacu lištu papiera posuňte úplne doľava.
2. Vložte papier na pravú stranu zásobníka. Strana určená na tlač musí smerovať nadol.
3. Zatlačte papier do tlačiarne až na doraz.
4. Posuňte vodiace lišty papiera pevne k okraju papiera.



5. Otvorte dialógové okno **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).
6. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
7. Zadajte nasledovné nastavenie tlače:
  - **Print Quality** (Kvalita tlače): **Best** (Najlepšia)
  - **Paper Type** (Typ papiera): Kliknite na položku **More** (Ďalšie) a potom vyberte príslušný papier HP na atramentovú tlač.
  - **Orientácia**: **Portrait** (Na výšku) alebo **Landscape** (Na šírku)
  - **Size** (Veľkosť): Príslušná veľkosť papiera
  - **Two-sided printing** (Obojstranná tlač): **Manual** (Manuálna)
8. Kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač.

### Tlač pohľadníc

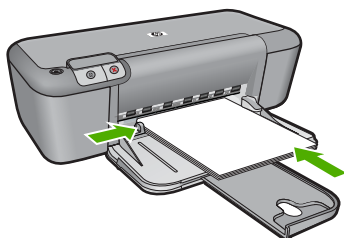
1. Vodiacu lištu papiera posuňte úplne doľava.
2. Prefúknutím okrajov pohľadníc ich oddelíte od seba a potom zarovnajete okraje.
3. Vložte pohľadnice na pravú stranu zásobníka. Strana určená na tlač musí smerovať nadol.
4. Zatlačte pohľadnice do tlačiarne až na doraz.
5. Posuňte vodiace lišty papiera pevne k okraju pohľadníc.



6. Otvorte dialógové okno **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).
7. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom zadajte nasledovné nastavenia tlače:
  - **Kvalita tlače: Normal** (Normálna)
  - **Typ papiera:** Kliknite na položku **More** (Ďalšie) a potom vyberte príslušný typ karty.
  - **Veľkosť:** Príslušná veľkosť karty
8. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a kliknite na tlačidlo **OK**.

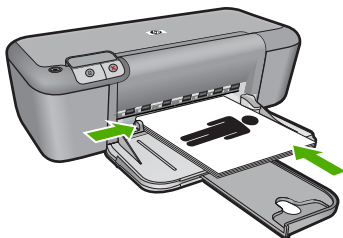
### Tlač brožúr

1. Vodiacu lištu papiera posuňte úplne doľava.
2. Vložte obyčajný papier na pravú stranu zásobníka. Strana určená na tlač musí smerovať nadol.
3. Zatlačte papier do tlačiarne až na doraz.
4. Posuňte vodiace lišty papiera pevne k okraju papiera.



5. Otvorte dialógové okno **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).
6. Kliknite na kartu **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač).
7. V zozname **Printing Shortcuts** (Tlačové skratky) kliknite na položku **Booklet Printing** (Tlač brožúr).

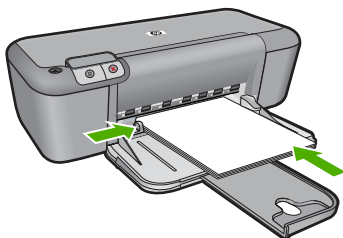
8. V rozbaľovacom zozname **Print On Both Sides** (Tlač na obe strany) vyberte jednu z nasledujúcich možností väzby:
  - **Left Edge Booklet** (Brožúra viazaná na ľavej strane)
  - **Right Edge Booklet** (Brožúra viazaná na pravej strane)
9. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a kliknite na tlačidlo **OK**.
10. Po zobrazení výzvy znova vložte vytlačené strany do zásobníka papiera podľa obrázka uvedeného nižšie.



11. Kliknutím na tlačidlo **Continue** (Pokračovať) dokončíte tlač brožúry.

### Tlač plagátov

1. Vodiacu lištu papiera posuňte úplne doľava.
2. Vložte obyčajný papier na pravú stranu zásobníka. Strana určená na tlač musí smerovať nadol.
3. Zatlačte papier do tlačiarne až na doraz.
4. Posuňte vodiace lišty papiera pevne k okraju papiera.



5. Otvorte dialógové okno **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).
6. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom zadajte nasledovné nastavenia tlače:
  - **Paper Type** (Typ papiera): **Plain Paper** (Obyčajný papier)
  - **Orientácia**: **Portrait** (Na výšku) alebo **Landscape** (Na šírku)
  - **Size** (Veľkosť): Príslušná veľkosť papiera
7. Kliknite na kartu **Advanced** (Spresnenie) a potom na tlačidlo **Printer Features** (Funkcie tlačiarne).
8. V rozbaľovacom zozname **Poster Printing** (Tlač plagátov) vyberte počet strán pre plagát.
9. Kliknite na tlačidlo **Select Tiles** (Vybrať dlaždice).



10. Skontrolujte, či sa vybraný počet dlaždíc zhoduje s počtom hárkov pre plagát, a potom kliknite na položku **OK**.



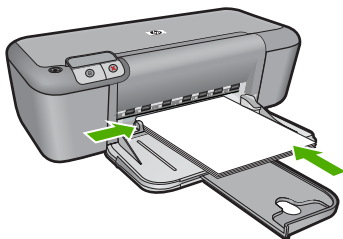
11. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a kliknite na tlačidlo **OK**.

### Tlač na nažehľovacie médiá

1. Vodiacu lištu papiera posuňte úplne doľava.
2. Vložte nažehľovací papier na pravú stranu zásobníka. Strana určená na tlač musí smerovať nadol.



3. Zatlačte papier do tlačiarne až na doraz.
4. Posuňte vodiace lišty papiera pevne k okraju papiera.



5. Otvorte dialógové okno **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).

6. Kliknite na kartu **Funkcie** a potom zadajte nasledovné nastavenia tlače:
  - **Print Quality** (Kvalita tlače): **Normal** (Normálna) alebo **Best** (Najlepšia)
  - **Paper Type** (Typ papiera): Kliknite na položku **More** (Ďalšie), kliknite na položku **Specialty Papers** (Špeciálne papiere) a potom kliknite na položku **Other specialty paper** (Iný špeciálny papier).
  - **Size** (Veľkosť): Príslušná veľkosť papiera
7. Kliknite na kartu **Advanced** (Spresnenie).
8. Kliknite na položku **Printer Features** (Funkcie tlačiarne) a potom nastavte položku **Mirror Image** (Zrkadlový obraz) na hodnotu **On** (Zapnuté).



**Poznámka** Niektoré softvérové programy na vytváranie nažehľovačiek nevyžadujú tlač zrkadlového obrazu.

---

9. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a kliknite na tlačidlo **OK**.

### Súvisiace témy

- „[Odporúčané papiere na tlač](#)“ na strane 21
- „[Vkladanie médií](#)“ na strane 23
- „[Zobrazenie rozlíšenia tlače](#)“ na strane 17
- „[Tvorba vlastných tlačových skratiek](#)“ na strane 17
- „[Používanie predvolených nastavení tlače](#)“ na strane 18
- „[Zastavenie aktuálnej úlohy](#)“ na strane 81

## Tlač webovej stránky

Pomocou zariadenia Tlačiareň HP môžete vytlačiť webovú stránku z webového prehľadávača.

Ak používate na prezeranie webových stránok program Internet Explorer 6.0 alebo vyšší, môžete použiť možnosť **HP Smart Web Printing** (Inteligentná tlač webových stránok HP), aby ste zaručili jednoduchú, predvídateľnú tlač webových stránok s možnosťou ovládať čo a ako chcete tlačiť. Možnosť **HP Smart Web Printing** (Inteligentná tlač webových stránok HP) je dostupná z panela s nástrojmi v programe Internet Explorer. Ďalšie informácie o možnosti **HP Smart Web Printing** (Inteligentná tlač webových stránok HP) nájdete v súbore pomocníka dodávanom s touto súčasťou.

### Tlač webovej stránky

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) webového prehľadávača kliknite na položku **Print** (Tlačiť).



**Tip** Najlepšie výsledky dosiahnete výberom položky **HP Smart Web Printing** (Inteligentná webová tlač HP) v ponuke **File** (Súbor). Vybratú možnosť označuje značka začiarknutia.

---

Zobrazí sa dialógové okno **Print** (Tlač).

3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.

4. Na webovej stránke vyberte položky, ktoré chcete zahrnúť do výtlačku, ak webový prehľadávač takú možnosť podporuje.  
V prehľadávači Internet Explorer napríklad môžete kliknúť na kartu **Options** (Možnosti) a vybrať možnosti **As laid out on screen** (Ako na obrazovke), **Only the selected frame** (Iba vybraný rámec) a **Print all linked documents** (Vytlačiť všetky prepojené dokumenty).
5. Webovú stránku vytlačíte kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK**.

 **Tip** Aby sa webové stránky vytlačili správne, možno bude potrebné nastaviť orientáciu tlače na možnosť **Landscape** (Na šírku).

### Súvisiace témy

- „[Odporúčané papiere na tlač](#)“ na strane 21
- „[Vkladanie médií](#)“ na strane 23
- „[Zobrazenie rozlíšenia tlače](#)“ na strane 17
- „[Tvorba vlastných tlačových skratiek](#)“ na strane 17
- „[Používanie predvolených nastavení tlače](#)“ na strane 18
- „[Zastavenie aktuálnej úlohy](#)“ na strane 81

## Tlačiť použitím maximálneho rozlíšenia

Režim maximálneho rozlíšenia slúži na tlač ostrých obrázkov s vysokou kvalitou.

Režim maximálneho rozlíšenia bude najprínosnejší, ak ho použijete na tlač obrázkov s vysokou kvalitou (napr. digitálnych fotografií). Ak zvolíte režim maximálneho rozlíšenia, softvér tlačiarne zobrazí hodnotu optimalizovaného rozlíšenia v bodoch na palec (dpi), ktoré použije tlačiareň Tlačiareň HP pri tlači. Tlač v režime maximálneho rozlíšenia je podporovaná iba na nasledujúcich typoch papiera:

- Fotografický papier HP Premium Plus
- Fotografický papier HP Premium
- Fotografický papier HP Advanced
- Fotografická karta Hagaki


Tlač v režime maximálneho rozlíšenia trvá dlhšie ako tlač s iným nastavením a vyžaduje viac voľného miesta na disku.

### Tlač v režime maximálneho rozlíšenia

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).  
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Advanced** (Spresnenie).
6. V skupinovom rámečku **Printer Features** (Funkcie tlačiarne) vyberte položku **Enabled** (Zapnuté) v rozbaľovačom zozname **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).

7. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
8. V rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ papiera) kliknite na položku **More** (Ďalšie) a vyberte príslušný typ papiera.
9. V rozbaľovacom zozname **Print Quality** (Kvalita tlače) kliknite na položku **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).

---

 **Poznámka** Ak chcete zobraziť maximálne rozlíšenie, v ktorom bude zariadenie tlačiť, kliknite na tlačidlo **Resolution** (Rozlíšenie).

---

10. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a kliknite na tlačidlo **OK**.

### Súvisiace témy

[„Zobrazenie rozlíšenia tlače“ na strane 17](#)

## Zobrazenie rozlíšenia tlače

Softvér tlačiarne zobrazí rozlíšenie tlače v bodoch na palec (dpi). Rozlíšenie sa môže líšiť v závislosti od nastavenia typu papiera a kvality tlače v softvéri tlačiarne.


### Zobrazenie rozlíšenia tlače

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti). V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
6. V rozbaľovacom zozname **Print Quality** (Kvalita tlače) vyberte nastavenie kvality tlače podľa potrieb tlače.
7. V rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ tlače) vyberte typ papiera vloženého do tlačiarne.
8. Kliknutím na tlačidlo **Resolution** (Rozlíšenie) zobrazíte rozlíšenie tlače v bodoch na palec (dpi).

## Tvorba vlastných tlačových skratiek

Tlačové skratky používajte pri tlači s často používanými nastaveniami tlače. Softvér tlačiarne poskytuje viacero špeciálne navrhnutých tlačových skratiek, ktoré sú k dispozícii v zozname Printing Shortcuts (Tlačové skratky).

---

 **Poznámka** Ak zvolíte niektorú skratku pre tlač, automaticky sa zobrazia príslušné možnosti tlače. Môžete ich ponechať bez zmeny, zmeniť ich alebo vytvoriť vlastné skratky pre bežne používané úlohy.

---

Kartu Printing Shortcuts (Tlačové skratky) môžete použiť na nasledujúce tlačové úlohy:

- **General Everyday Printing** (Všeobecná každodenná tlač): Rýchla tlač dokumentov.
- **Photo Printing-Borderless** (Tlač fotografií bez okrajov): Tlač na horný, dolný a bočné okraje fotografických papierov HP s veľkosťou 10 x 15 cm a 13 x 18 cm.
- **Paper-saving Printing** (Tlač šetriaca papier): Môžete tlačiť obojstranné dokumenty obsahujúce viacero strán na jednom hárku, aby sa znížila spotreba papiera.
- **Photo Printing-With White Borders** (Tlač fotografií s bielym orámovaním): Tlač fotografií s bielym orámovaním okolo okrajov.
- **Fast/Economical Printing** (Rýchla, ekonomická tlač): Rýchle vytváranie výtlačkov s konceptnou kvalitou.
- **Presentation Printing** (Tlač prezentácie): Tlač vysokokvalitných dokumentov vrátane listov a priehľadných fólií.

### Vytvorenie skratky pre tlač

1. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybrané vaše zariadenie.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).  
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
4. Kliknite na kartu **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač).
5. V zozname **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač) kliknite na tlačovú skratku. Zobrazia sa nastavenia tlače vybratej skratky pre tlač.
6. Zmeňte nastavenia tlače podľa požiadaviek pre novú tlačovú skratku.
7. Kliknite na položku **Save as** (Uložiť ako), zadajte názov pre novú tlačovú skratku a potom kliknite na položku **Save** (Uložiť).  
Tlačová skratka sa pridá do zoznamu.

### Odstránenie tlačovej skratky

1. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybrané vaše zariadenie.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).  
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
4. Kliknite na kartu **Printing Shortcuts** (Tlačové skratky).
5. V zozname **Printing Shortcuts** (Tlačové skratky) kliknite na tlačovú skratku, ktorú chcete odstrániť.
6. Kliknite na tlačidlo **Delete** (Odstrániť).  
Tlačová skratka sa odstráni zo zoznamu.



**Poznámka** Môžete odstrániť len vlastné tlačové skratky. Pôvodné skratky od spoločnosti HP sa nedajú odstrániť.

## Používanie predvolených nastavení tlače

Nastavenia, ktoré často používate na tlač môžete nastaviť ako predvolené, takže pri otvorení dialógového okna **Print** (Tlač) budú nastavené v rámci softvérovej aplikácie.

### Zmena predvolených nastavení tlače

1. V aplikácii HP Solution Center kliknite na položku **Settings** (Nastavenie), kurzorom ukážte na položku **Print Settings** (Nastavenie tlače) a potom na položku **Printer Settings** (Nastavenie tlačiarne).
2. Zmeňte nastavenie tlače a kliknite na tlačidlo **OK**.



# 3 Základné informácie o papieri

Do zariadenia Tlačiareň HP môžete vložiť papier rôzneho druhu a veľkosti vrátane papiera letter alebo A4, fotopapiera, priesvitných fólií a obálok.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

[„Vkladanie médií“](#) na strane 23

## Odporúčané papiere na tlač

AK chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre daný typ tlačového projektu.

V niektorých krajinách alebo oblastiach nemusia byť niektoré z týchto papierov k dispozícii.

### Fotografický papier HP Advanced

Tento hrubý fotografický papier obsahuje okamžite schnúci povrch pre jednoduchú manipuláciu bez rozmazávania. Odoláva vode, vlhkosti, šmuhám a odtlačkom prstov. Tlač má vzhľad, ktorý je porovnateľný s fotografiami vyrobenými vo fotolabe. Je k dispozícii v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkostí A4, 8,5 x 11 palcov, 10 x 15 cm (s odtŕhacími okrajmi alebo bez nich), 13 x 18 cm a dvomi povrchovými úpravami - lesklou alebo jemne lesklou (saténovo matnou). Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti dokumentov.

### Bežný fotografický papier HP

Môžete lacno tlačiť pestrofarebné, každodenné fotografie použitím papiera navrhnutého pre príležitostnú tlač fotografií. Tento cenovo dostupný fotografický papier rýchlo schne a umožňuje jednoduchú manipuláciu. Získajte ostré a jasné obrázky pri použití tohto papiera s ľubovoľnou atramentovou tlačiarňou. Je k dispozícii s pololesklým povrchom v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkostí A4, 8,5 x 11 palcov a 10 x 15 cm (s odtŕhacími okrajmi alebo bez nich). Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti fotografií.

### Brožúrový papier HP alebo Papier HP Superior pre atramentové tlačiarne

Tieto papiere majú lesklý alebo matný povrch na oboch stranách pre obojstranné použitie. Predstavujú najlepšiu voľbu pre reprodukciu s takmer fotografickou kvalitou a obchodnú grafiku pre obálky správ, špeciálne prezentácie, brožúry, rozosielanú poštu a kalendáre.

### Papier HP Premium na tlač prezentácií alebo papier HP Professional

Tieto papiere sú ťažké obojstranné matné papiere ideálne pre prezentácie, návrhy, výkazy a bulletin. Majú vysokú hmotnosť pre pôsobivý vzhľad a dotyk.

### Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač

Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač poskytuje vysoký kontrast farieb a ostrý text. Je dostatočne nepriesvitný na obojstrannú farebnú tlač bez presvitania, takže je ideálny na tlač novin, správ a letákov. Obsahuje technológiu ColorLok pre menšie rozmazávanie, výraznejšiu čiernu a živšie farby.



### **Papier pre tlačiarne HP**

Tlačový papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier. Vytvára dokumenty, ktoré vyzerať a pôsobia lepším dojmom než dokumenty, ktoré boli vytlačené na štandardných viacúčelových papieroch alebo kopírovacích papieroch. Obsahuje technológiu ColorLok pre menšie rozmazávanie, výraznejšiu čiernu a živšie farby. Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti dokumentov.

### **Kancelársky papier HP**

Kancelársky papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier. Je vhodný pre kópie, koncepty, poznámky a iné každodenné dokumenty. Obsahuje technológiu ColorLok pre menšie rozmazávanie, výraznejšiu čiernu a živšie farby. Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti dokumentov.

### **Nažehľovacie médiá HP**

Nažehľovacie médiá HP (pre farebné tkaniny alebo pre svetlé a biele tkaniny) sú ideálnym riešením na tvorbu vlastných tričiek z digitálnych fotografií.

### **Priesvitná fólia HP Premium na atramentovú tlač**

Priesvitné fólie HP Premium na atramentovú tlač oživia vaše farebné prezentácie a pridajú im na pôsobivosti. Fólia sa jednoducho používa, ľahko sa s ňou zaobchádza, rýchlo zasychá a nerozmazáva sa.

### **HP Photo Value Pack**


Balenia HP Photo Value Pack predstavujú pohodlné balenie originálnych kaziet HP a fotografického papiera HP Advanced na úsporu času a cenovo dostupnú tlač profesionálnych fotografií použitím zariadenia Tlačiareň HP. Originálne atramenty HP a fotografický papier HP Advanced boli navrhnuté na vzájomnú spoluprácu, takže vaše fotografie budú mať dlhšiu životnosť a živé farby s každým výtlačkom. Skvelé na vytlačenie fotografií z celej dovolenky alebo zdieľanie viacerých výtlačkov.

### **Technológia ColorLok**

Spoločnosť HP odporúča používať na tlač a kopírovanie každodenných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sú nezávisle testované, aby spĺňali vysoké štandardy s ohľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače a vytváranie dokumentov so sviežimi, živými farbami, výraznejšou čiernou farbou a na rýchlejšie schnutie než bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.



---

 **Poznámka** V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.

---

Ak chcete objednať papiera značky HP a iné príslušenstvo, navštívte lokalitu [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Po výzve si zvolíte vašu krajinu/región, nasledujte výzvy na výber produktu a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na strane.


## Vkladanie médií

- ▲ Pokračujte výberom veľkosti papiera.

### Vloženie papiera malej veľkosti

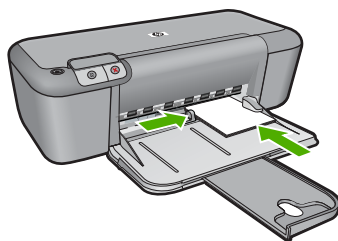
- Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera doľava.
  - Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera doľava.
- Vložte papier.
  - Stoh fotografického papiera vložte do fotografického zásobníka kratšou stranou dopredu a tlačovou stranou nadol.
  - Stoh papiera zasuňte až na doraz.

---

 **Poznámka** Fotografický papier s perforovanými odtŕhacími okrajmi vložte tak, aby boli odtŕhacie okraje bližšie k vám.

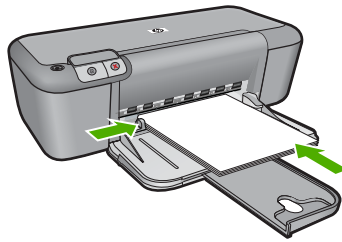
---

- Posúvajte priečnu vodiacu lištu papiera doprava, až kým sa nezastaví na okraji papiera.



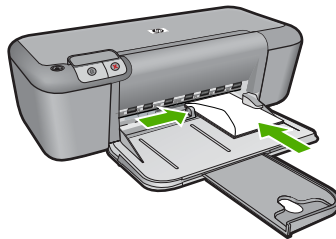
### Vloženie papiera normálnej veľkosti

- Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera doľava.
  - Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera doľava.
- Vložte papier.
  - Stoh papiera vložte do vstupného zásobníka kratšou stranou dopredu a tlačovou stranou nadol.
  - Stoh papiera zasuňte až na doraz.
  - Posúvajte priečnu vodiacu lištu papiera doprava, až kým sa nezastaví na okraji papiera.



### Vkladanie obálok

- a. Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera doľava.
  - Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera doľava.
  - Vyberte všetky papiere z hlavného vstupného zásobníka.
- b. Vložte obálky.
  - Na vzdialenejší koniec pravej strany vstupného zásobníka vložte jednu alebo viac obálok so záložkou smerom nahor a doľava.
  - Stoh obálok zasuňte až na doraz.
  - Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera doprava až k stohu obálok.




## 4 Práca s kazetami

- [Kontrola približných úrovní atramentu](#)
- [Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)
- [Automatické čistenie tlačových kaziet](#)
- [Manuálne čistenie tlačových kaziet](#)
- [Výmena kaziet](#)
- [Informácie o záruke na kazety](#)

### Kontrola približných úrovní atramentu

Úroveň atramentu sa dá ľahko skontrolovať, takže môžete určiť, ako skoro bude potrebné vymeniť kazetu. Úroveň atramentu ukazuje približné množstvo atramentu zostávajúceho v kazetách.


 **Poznámka** Ak ste nainštalovali dopĺňanú alebo recyklovanú kazetu alebo kazetu, ktorá sa používala v inej tlačiarňi, indikátor úrovne atramentu môže byť nepresný alebo nedostupný.

**Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezhorší kvalita tlače na neprijateľnú úroveň.

**Poznámka** Atrament z kaziet sa používa v procese tlače množstvom rozličných spôsobov, a to aj v procese inicializácie, ktorý slúži na prípravu zariadenia a kaziet na tlač, a pri údržbe tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a na zaručenie plynulého prietoku atramentu. Okrem toho, v kazete zostane po jej použití určité zvyškové množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete na adrese [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

#### Kontrola úrovni atramentu v programe HP Photosmart

1. V aplikácii HP Solution Center kliknite na položku **Settings** (Nastavenia), kurzorom ukážte na položku **Print Settings** (Nastavenia tlače) a potom kliknite na položku **Printer Toolbox** (Panel s nástrojmi tlačiarne).

 **Poznámka** Súčasť **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne) môžete otvoriť aj v dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače). V dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače) kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom kliknite na tlačidlo **Printer Services** (Služby tlačiarne).

Zobrazí sa **Printer Toolbox** (Panel s nástrojmi tlačiarne).

2. Kliknite na kartu **Estimated Ink Level** (Odhadovaná úroveň atramentu). Zobrazia sa približné úrovne atramentu v atramentových kazetách.

#### Súvisiace témy

„[Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)“ na strane 26


## Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne

Pozrite si zoznam čísiel kaziet v softvéri dodanom so zariadením Tlačiareň HP, kde nájdete objednávacie číslo.

### Vyhľadanie čísla kazety

1. V aplikácii HP Solution Center kliknite na položku **Settings** (Nastavenia), kurzorom ukážte na položku **Print Settings** (Nastavenia tlače) a potom kliknite na položku **Printer Toolbox** (Panel s nástrojmi tlačiarne).

---

 **Poznámka** Súčasť **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne) môžete otvoriť aj v dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače). V dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače) kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom kliknite na tlačidlo **Printer Services** (Služby tlačiarne).


---

Zobrazí sa okno **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).

2. Kliknite na kartu **Estimated Ink Level** (Odhadovaná úroveň atramentu). Zobrazia sa približné úrovne atramentov pre tlačové kazety. Pomocou ponuky v dolnej časti vyberte položku **Cartridge details** (Podrobnosti o kazete).

Ak chcete objednať originálny spotrebný materiál značky HP pre zariadenie Tlačiareň HP, prejdite na adresu [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Po výzve zvolte krajinu/región, podľa pokynov vyberte svoj produkt a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na stránke.

---

 **Poznámka** Objednávanie kaziet v režime online nie je podporované vo všetkých krajinách a oblastiach. Ak nie sú k dispozícii vo vašej krajine alebo oblasti, stále môžete zobraziť informácie o spotrebnom materiáli a vytlačiť zoznam na referenčné účely pri nákupe u miestneho predajcu výrobkov spoločnosti HP.


---

### Objednávanie atramentových kaziet priamo z pracovnej plochy počítača

- ▲ Ak chcete získať ďalšie informácie o tom, ktorý spotrebný materiál od spoločnosti HP je vhodný pre vašu tlačiareň, ak chcete objednať spotrebný materiál cez Internet alebo vytvoriť tlačiteľný nákupný zoznam, otvorte aplikáciu HP Solution Center a vyberte funkciu internetového nákupu.

Informácie o kazetách a prepojenia na internetové obchody sa tiež zobrazia v hláseniach upozorňujúcich na stav atramentu. Informácie o kazetách a objednávaní cez Internet môžete nájsť aj navštívením lokality [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

---

 **Poznámka** Objednávanie kaziet v režime online nie je podporované vo všetkých krajinách a oblastiach. Ak nie sú k dispozícii vo vašej krajine alebo oblasti, stále môžete zobraziť informácie o spotrebnom materiáli a vytlačiť zoznam na referenčné účely pri nákupe u miestneho predajcu výrobkov spoločnosti HP.

---

### Súvisiace témy

„[Výber správnych kaziet](#)“ na strane 27

## Výber správnych kaziet

Spoločnosť HP odporúča používať originálne kazety značky HP. Originálne kazety značky HP sa vyrábajú a testujú na použitie s tlačiarňami značky HP, čo umožňuje opakovane a jednoducho dosahovať vynikajúce výsledky.

### Súvisiace témy

„[Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)“ na strane 26

## Automatické čistenie tlačových kaziet

Ak sú vytlačené strany bledé alebo ak obsahujú atramentové šmuhy, tlačové kazety môžu obsahovať málo atramentu alebo môžu potrebovať vyčistiť. Ďalšie informácie získate v časti „[Kontrola približných úrovní atramentu](#)“ na strane 25.

Ak tlačové kazety obsahujú dostatok atramentu, vyčistíte ich automaticky.

Ak sú dokumenty aj po vyčistení stále bledé, manuálne vyčistíte kontakty tlačových kaziet. Ďalšie informácie získate v časti „[Manuálne čistenie tlačových kaziet](#)“ na strane 27.

△ **Upozornenie** Tlačové kazety čistite iba v prípade potreby. Pri bezdôvodnom čistení sa plytvá atramentom a skracuje sa životnosť kazety.

### Čistenie tlačových kaziet

1. V aplikácii HP Solution Center kliknite na položku **Settings** (Nastavenia). V časti **Print Settings** (Nastavenia tlače) kliknite na položku **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).
2. Kliknite na tlačidlo **Clean the Print Cartridges** (Vyčistiť tlačové kazety).
3. Kliknite na položku **Clean** (Vyčistiť) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Manuálne čistenie tlačových kaziet

Pred pokusom o vyčistenie kontaktov tlačových kaziet, ktoré majú problém, by ste mali „[Automatické čistenie tlačových kaziet](#)“ na strane 27.

Skontrolujte, či máte k dispozícii nasledujúci materiál:

- suchú špongiu z penovej gumy, tkaninu neuvolňujúcu vlákna alebo iný mäkký materiál, ktorý sa nedrobí a neuvolňuje vlákna,



**Tip** Kávové filtre sú bez vlákien a dobre poslúžia na čistenie tlačových kaziet.


- destilovanú, filtrovanú alebo fľaškovú vodu (voda z vodovodného kohútika môže obsahovať nečistoty, ktoré môžu poškodiť tlačové kazety).



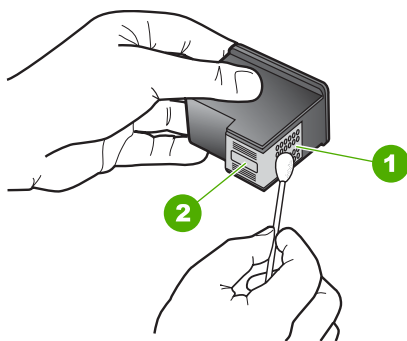
**Upozornenie** Na čistenie kontaktov tlačových kaziet **nepoužívajte** čistiace prostriedky na valce písacích strojov ani alkohol. Môžu poškodiť tlačovú kazetu alebo zariadenie.

## Čistenie kontaktov tlačovej kazety

1. Zapnite zariadenie a otvorte kryt tlačovej kazety. Tlačový vozík sa presunie do stredu zariadenia.
2. Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a neprestane vydávať zvuky, a potom odpojte napájací kábel zo zadnej strany zariadenia.
3. Tlačovú kazetu uvoľnite ľahkým stlačením nadol a potom ju vytiahnite zo zásuvky smerom k sebe.

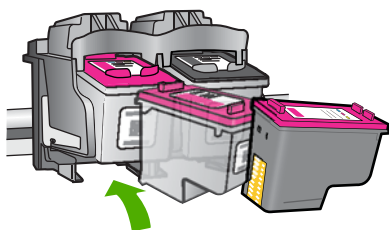
 **Poznámka** Nevyberajte súčasne obidve tlačové kazety. Vždy vyberajte a čistíte len jednu tlačovú kazetu. Tlačovú kazetu nenechávajte mimo zariadenia Tlačiareň HP dlhšie ako 30 minút.

4. Skontrolujte, či kontakty tlačovej kazety nie sú zanesené atramentom alebo nečistotami.
5. Čistú špongiu z penovej gumy alebo tkaninu, ktorá neuvolňuje vlákna, namočte do destilovanej vody a vyžmýkajte ju.
6. Tlačovú kazetu držte za boky.
7. Čistíte iba medené kontakty. Tlačové kazety nechajte zhruba na desať minút schnúť.



1	Medené kontakty
2	Atramentové dýzy (nečistiť)

8. Tlačovú kazetu podržte s logom HP navrchu a vložte ju späť do zásuvky. Tlačovú kazetu pevne zatlačte, až kým nezacvakne na miesto.

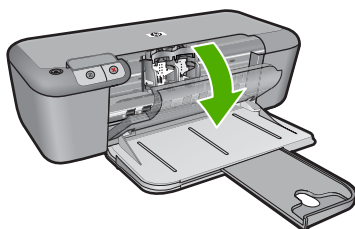


9. V prípade potreby postup zopakujte aj s druhou tlačovou kazetou.
10. Opatrne zatvorte kryt tlačovej kazety a napájací kábel zapojte späť do zadnej strany zariadenia.

## Výmena kaziet

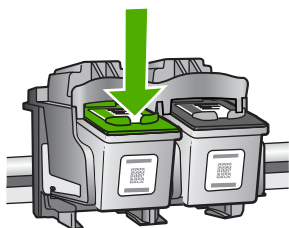
### Postup výmeny kaziet

1. Skontrolujte, či je zapnuté napájanie.
2. Vyberte kazetu.
  - a. Otvorte kryt kazety.



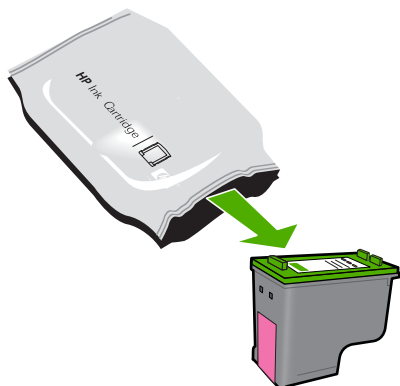
Počkajte, kým sa tlačový vozík nepresunie do stredu zariadenia.

- b. Stlačením nadol uvoľníte kazetu a potom ju vyberte zo zásuvky.

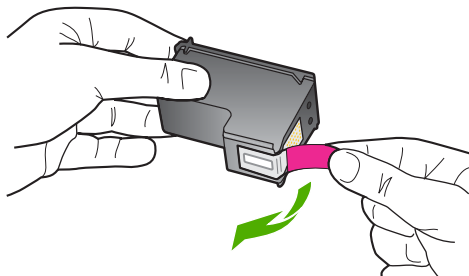


3. Vložte novú kazetu.
  - a. Vyberte kazetu z obalu.

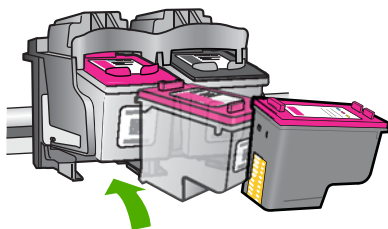




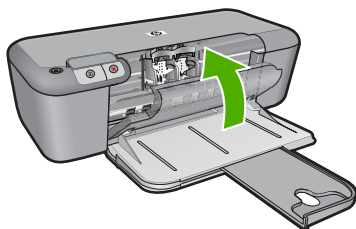
- b. Odstráňte plastovú pásku potiahnutím za ružové uško.



- c. Nájdite zhodné farebné ikony a potom zasuňte kazetu do zásuvky, až kým nezacvakne na miesto.



- d. Zatvorte kryt kazety.



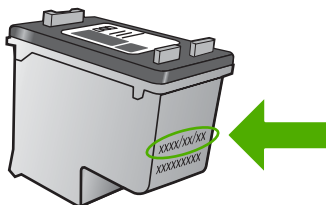
### Súvisiace témy

- „[Výber správnych kaziet](#)“ na strane 27
- „[Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)“ na strane 26

## Informácie o záruke na kazety

Záruka na tlačové kazety HP je platná v prípade, ak sa produkt používa v určenom tlačovom zariadení HP. Táto záruka sa nevzťahuje na tlačové kazety HP, ktoré boli dopĺňané, recyklované, renovované a používané nesprávne alebo nedovoleným spôsobom.

Záruka na produkt platí počas celej záručnej doby až do dátumu skončenia záruky, alebo pokiaľ sa neminie atrament HP. Dátum skončenia záruky vo formáte RRRR/MM/DD je uvedený na produkte nasledovne:



Kópiu prehlásenia o obmedzenej záruke spoločnosti HP nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením.



# 5 Vyriešenie problému

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Technická podpora spoločnosti HP](#)
- [Riešenie problémov s inštaláciou](#)
- [Riešenie problémov s kvalitou tlače](#)
- [Riešenie problémov s tlačou](#)
- [Chyby](#)

## Technická podpora spoločnosti HP

- [Postup poskytovania podpory](#)
- [Telefonická technická podpora spoločnosti HP](#)
- [Ďalšie možnosti záruky](#)

### Postup poskytovania podpory

**V prípade problému postupujte nasledovne:**

1. Pozrite si dokumentáciu dodávanú so zariadením.
2. Navštívte webovú lokalitu technickej podpory online spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Technická podpora online spoločnosti HP je k dispozícii pre všetkých zákazníkov spoločnosti HP. Predstavuje najrýchlejší zdroj aktuálnych informácií o produkte a odbornú pomoc a zahŕňajú nasledujúce funkcie:
  - Rýchly prístup ku kvalifikovaným odborníkom technickej podpory v režime online
  - Aktualizácie softvéru a ovládača zariadenia
  - Hodnotné informácie o produkte a riešení najčastejších problémov
  - Po zaregistrovaní produktu máte k dispozícii doručovanie aktualizácií produktov, upozornení technickej podpory a noviniek od spoločnosti HP
3. Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Možnosti podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od produktu, krajiny/regiónu a jazyka.

### Telefonická technická podpora spoločnosti HP

Možnosti telefonickej podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od produktu, krajiny alebo oblasti a jazyka.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Obdobie poskytovania telefonickej podpory](#)
- [Telefonovanie](#)
- [Telefónne čísla oddelení technickej podpory](#)
- [Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory](#)

#### Obdobie poskytovania telefonickej podpory

Pre Severnú Ameriku, tichomorskú oblasť Ázie a Latinskú Ameriku (vrátane Mexika) je telefonická podpora k dispozícii po dobu jedného roka. Ak chcete zistiť trvanie telefonickej

podpory v Európe, na Strednom východe a v Afrike, prejdite na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Účtujú sa štandardné telekomunikačné poplatky.

### Telefonovanie

Pri telefonickom rozhovore so zamestnancom oddelenia technickej podpory spoločnosti HP buďte u počítača a zariadenia. Pripravte si nasledujúce informácie:

- Názov zariadenia (HP Deskjet D2600 Printer series)
- Sériové číslo (umiestnené na zadnej alebo spodnej strane zariadenia)
- Správy zobrazujúce sa v danej situácii
- Odpovede na nasledujúce otázky:
  - Stala sa už takáto situácia v minulosti?
  - Dokážete ju vyvolať znova?
  - Pridali ste nejaký nový softvér alebo hardvér do počítača v čase, keď sa začal prejavovať tento problém?
  - Stalo sa pred touto udalosťou niečo iné (napríklad búrka, došlo k premiestneniu zariadenia atď.)?

### Telefónne čísla oddelení technickej podpory

Najaktuálnejší zoznam telefónnych čísel oddelení technickej podpory spoločnosti HP a cien za tieto hovory nájdete na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
	021 672 280 الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	www.hp.com/support/australia
Österreich	www.hp.com/support
	17212049 البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	www.hp.com/support/china
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
	(02) 6910602 مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong
Magyarország	06 40 200 629
India	www.hp.com/support/india
Indonesia	+62 (21) 350 3408
	+971 4 224 9189 العراق
	+971 4 224 9189 الكويت
	+971 4 224 9189 لبنان
	+971 4 224 9189 قطر
	+971 4 224 9189 اليمن
Ireland	www.hp.com/support
	1-700-503-048 ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	www.hp.com/support/japan
	0800 222 47 الأردن
한국	www.hp.com/support/korea
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	www.hp.com/support
Mauritius	(230) 262 210 404
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	www.hp.com/support
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
	24791773 عُمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	www.hp.com/support
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
	800 897 1415 السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	www.hp.com/support/taiwan
ไทย	www.hp.com/support
	071 891 391 تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
	600 54 47 47 الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	www.hp.com/support

### Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory vám spoločnosť HP môže poskytnúť pomoc za príplatok. Pomoc môže byť k dispozícii aj na webovej lokalite spoločnosti HP venovanej online podpore: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ďalšie informácie o možnostiach technickej podpory získate od obchodného zástupcu spoločnosti HP alebo na telefónnom čísle, na ktorom sa poskytuje technická podpora pre vašu krajinu alebo váš región.

## Ďalšie možnosti záruky

Za príplatok sú k dispozícii rozšírené servisné plány pre zariadenie Tlačiareň HP. Na webovej stránke [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) vyberte svoju krajinu alebo oblasť a preštudujte si časť venovanú službám a záruke, kde nájdete informácie o rozšírených servisných plánoch.

## Riešenie problémov s inštaláciou

Táto časť obsahuje informácie o riešení problémov s inštaláciou zariadenia.

Ak zariadenie pripojíte k počítaču pomocou kábla USB pred inštaláciou softvéru HP Photosmart, môže sa vyskytnúť viacero problémov. Ak ste pripojili zariadenie k počítaču skôr, ako vás na to vyzval inštalačný softvér, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

### Riešenie bežných problémov pri inštalácii

1. Odpojte kábel USB od počítača.
2. Odinštalujte softvér (ak ste ho už nainštalovali).  
Ďalšie informácie nájdete v časti „[Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru](#)“ na strane 40.
3. Reštartujte počítač.
4. Vypnite zariadenie, počkajte jednu minútu a potom ho znova zapnite.
5. Preinštalujte softvér HP Photosmart.

---

△ **Upozornenie** Nepripájajte kábel USB k počítaču, kým vás k tomu nevyzve inštalačná obrazovka softvéru.

---

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zariadenie sa nezapne](#)
- [Zariadenie po inštalácii netlačí](#)
- [Zobrazí sa obrazovka Minimum System Checks \(Minimum systémové kontroly\)](#)
- [Po výzve na pripojenie USB sa zobrazil červený znak X](#)
- [Zobrazuje sa hlásenie, že sa vyskytla neznáma chyba](#)
- [Nezobrazuje sa registračná obrazovka](#)
- [Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru](#)

## Zariadenie sa nezapne

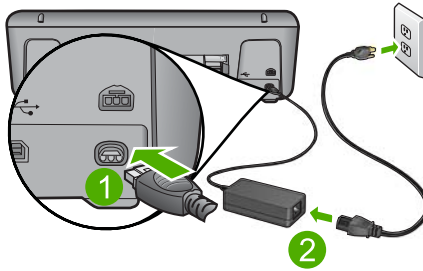
Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v kúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či je pripojený napájací kábel](#)
- [Riešenie 2: Stlačte tlačidlo Zapnuté pomalšie](#)

## Riešenie 1: Skontrolujte, či je pripojený napájací kábel

### Riešenie:

- Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu a do napájacieho adaptéra podľa nasledujúceho obrázka. Zasuňte napájací kábel do elektrickej zásuvky, prepäťového chrániča alebo predĺžovacieho napájacieho kábla.



1	Napájanie
2	Napájací kábel a adaptér

- Ak používate predĺžovací napájací kábel, skontrolujte, či je zapnutý. Prípadne skúste zapojiť zariadenie priamo do elektrickej zásuvky.
- Skontrolujte, či zásuvka funguje. Zapnite spotrebič, o ktorom viete, že je v poriadku, a skontrolujte, či napájanie funguje. Ak napájanie nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.
- Ak ste zapojili zariadenie do vypínateľnej zásuvky, skontrolujte, či je zapnutá. Ak je zásuvka zapnutá, ale zariadenie stále nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.

**Príčina:** Zariadenie nie je riadne pripojené k napájaciemu zdroju.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

## Riešenie 2: Stlačte tlačidlo Zapnuté pomalšie

**Riešenie:** Ak stlačíte tlačidlo **Zapnuté** príliš rýchlo, zariadenie nemusí zareagovať. Jedenkrát stlačte tlačidlo **Zapnuté**. Zapínanie zariadenia môže trvať niekoľko minút. Ak počas tejto doby znova stlačíte tlačidlo **Zapnuté**, môže sa stať, že zariadenie vypnete.

△ **Upozornenie** Ak sa zariadenie stále nezapne, je možné, že má mechanickú poruchu. Odpojte zariadenie z elektrickej zásuvky.

Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadať ich o servis.

Navštívte lokalitu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.



**Príčina:** Tlačidlo **Zapnuté** ste stlačili príliš rýchlo.

---

## Zariadenie po inštalácii netlačí

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Stlačením tlačidla Zapnuté zapnete zariadenie](#)
- [Riešenie 2: Nastavte zariadenie ako predvolenú tlačiareň](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte prepojenie medzi zariadením a počítačom](#)
- [Riešenie 4: Skontrolujte, či sú kazety správne nainštalované a či obsahujú atrament](#)
- [Riešenie 5: Vložte papier do vstupného zásobníka](#)

### Riešenie 1: Stlačením tlačidla Zapnuté zapnete zariadenie

**Riešenie:** Pozrite sa na displej zariadenia. Ak sa na displeji nič nezobrazuje a tlačidlo **Zapnuté** nesvieti, zariadenie je vypnuté. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu a do elektrickej zásuvky. Stlačením tlačidla **Zapnuté** zapnete zariadenie.

**Príčina:** Zariadenie pravdepodobne nebolo zapnuté.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 2: Nastavte zariadenie ako predvolenú tlačiareň

**Riešenie:** Pomocou systémových nástrojov v počítači môžete nastaviť vaše zariadenie ako predvolenú tlačiareň.

**Príčina:** Tlačovú úlohu ste odoslali do predvolenej tlačiarne, ale toto zariadenie nebolo nastavené ako predvolená tlačiareň.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 3: Skontrolujte prepojenie medzi zariadením a počítačom

**Riešenie:** Skontrolujte prepojenie medzi zariadením a počítačom.

**Príčina:** Zariadenie a počítač medzi sebou nekomunikujú.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 4: Skontrolujte, či sú kazety správne nainštalované a či obsahujú atrament

**Riešenie:** Skontrolujte, či sú kazety správne nainštalované a či obsahujú atrament.

**Príčina:** Možno sa vyskytol problém s jednou alebo viacerými kazetami.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 5: Vložte papier do vstupného zásobníka

**Riešenie:** Vložte papier do vstupného zásobníka.

Ďalšie informácie získate v časti:

„Vkladanie médií“ na strane 23

**Príčina:** V zariadení sa pravdepodobne minul papier.

---

### Zobrazí sa obrazovka Minimum System Checks (Minimálne systémové kontroly)

**Riešenie:** Kliknutím na položku **Details** (Podrobnosti) sa zobrazia podrobnosti o problémoch, ktoré je potrebné pred inštaláciou softvéru vyriešiť.

**Príčina:** Váš systém nespĺňa minimálne požiadavky na inštaláciu softvéru.

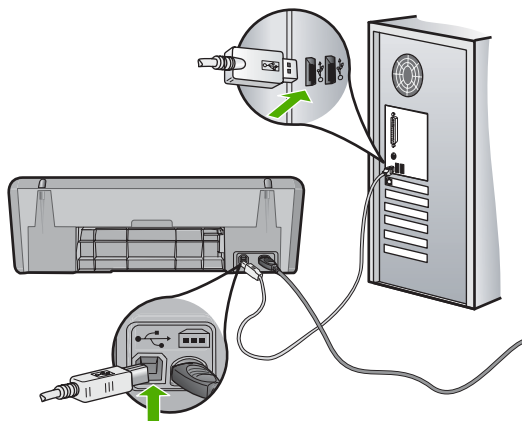
---

### Po výzve na pripojenie USB sa zobrazil červený znak X

**Riešenie:** Skontrolujte, či je zariadenie nastavené správne, a potom skúste znova vytvoriť spojenie.

#### Opakovanie pokusu o vytvorenie spojenia USB

1. Nasledujúcim postupom skontrolujte správne pripojenie kábla USB:
  - Odpojte kábel USB a pripojte ho znova alebo skúste zapojiť kábel USB do iného portu USB.
  - Kábel USB nepripájajte ku klávesnici.
  - Skontrolujte, či kábel USB nie je dlhší ako 3 metre.
  - Ak je k počítaču pripojených viac zariadení USB, počas inštalácie by ste ostatné zariadenia mali odpojiť.
2. Odpojte napájací kábel zariadenia a potom ho znova pripojte.
3. Skontrolujte pripojenie napájacieho kábla a kábla USB.



4. Kliknutím na tlačidlo **Retry** (Znova) zopakujte pokus o vytvorenie spojenia.
5. Pokračujte v inštalácii a po výzve reštartujte počítač.

**Príčina:** Zelený indikátor signalizuje úspešnú operáciu „plug and play“. Červený indikátor X signalizuje neúspešnú operáciu „plug and play“.

### Zobrazuje sa hlásenie, že sa vyskytla neznáma chyba

**Riešenie:** Pokúste sa pokračovať v inštalácii. Ak to nie je možné, zastavte a potom opätovne spustíte inštaláciu a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Ak nastane chyba, možno budete musieť softvér odinštalovať a potom znovu nainštalovať. Nestačí jednoducho odstrániť súbory softvéru zariadenia z počítača. Treba ich riadne odstrániť použitím pomôcky na odinštalovanie, ktorá bola nainštalovaná spolu so softvérom zariadenia.

Ďalšie informácie získate v časti:

[„Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru“ na strane 40](#)

**Príčina:** Chyba neznámeho pôvodu.

### Nezobrazuje sa registračná obrazovka

**Riešenie:** Registračnú obrazovku Sign up now (Prihlásenie) môžete zobrazit' z panela úloh systému Windows kliknutím na tlačidlo **Start** (Štart) a postupným kliknutím na položky **Programs** (Programy) alebo **All Programs** (All programs) (Všetky programy), **HP, Deskjet D2600 series** (Deskjet D2600 series) a **Product Registration** (Registrácia produktu).


**Príčina:** Nezobrazila sa automaticky registračná obrazovka.

### Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru


Ak inštalácia nie je úplná alebo ak ste pripojili kábel USB pred výzvou inštalačného softvéru, možno budete musieť odinštalovať a znovu nainštalovať softvér. Nikdy nestačí iba odstrániť programové súbory zariadenia Tlačiareň HP z počítača. Musia sa odstrániť

pomôckou na odinštalovanie, ktorá sa sprístupnila po nainštalovaní softvéru dodávaného so zariadením Tlačiareň HP.


## Odinštalovanie z počítača so systémom Windows

 **Poznámka** Tento spôsob použijete, ak položka **Uninstall** (Odinštalovať) nie je k dispozícii v ponuke Start (Štart) systému Windows (kliknite na položku **Programs** (Programy) alebo **All Programs** (Všetky programy), **HP, Deskjet D2600 series** (Deskjet D2600 series), **Uninstall** (Odinštalovať)).

1. Otvorte ovládací panel systému Windows a dvakrát kliknite na položku **Add or Remove Programs** (Pridať alebo odstrániť programy).

 **Poznámka** Postup otvorenia ovládacieho panela sa líši podľa operačného systému. Ak neviete, ako to urobiť, pozrite si Pomocníka systému Windows.

2. Vyberte položku **HP Deskjet All-in-One Driver Software** (Softvér ovládača zariadenia HP Deskjet All-in-One) a potom kliknite na tlačidlo **Change/Remove** (Zmeniť alebo odstrániť).  
Postupujte podľa inštrukcií na obrazovke.
3. Odpojte zariadenie od počítača.
4. Reštartujte počítač.

 **Poznámka** Je dôležité, aby ste zariadenie odpojili pred reštartovaním počítača. Nepripájajte zariadenie k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

5. Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD-ROM zariadenia a potom spustite inštalačný program.
6. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Po dokončení inštalácie softvéru sa na paneli úloh systému Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor**.



Ak chcete overiť, či bola inštalácia softvéru vykonaná správne, dvakrát kliknite na ikonu zariadenia HP Solution Center na pracovnej ploche. Ak sa v aplikácii HP Solution Center zobrazia základné ikony (**Scan Picture** (Skenovať obrázkov) a **Scan Document** (Skenovať dokument)), softvér bol nainštalovaný správne.

## Riešenie problémov s kvalitou tlače

Túto časť použite pri riešení nasledujúcich problémov s kvalitou tlače:

- [Nesprávne, nepresné alebo zlievajúce sa farby](#)
- [Atrament celkom nevypĺňa text alebo grafické prvky](#)
- [Výtlačok má v blízkosti spodného okraja výtlačku bez okrajov vodorovný pás so skreslením](#)
- [Výtlačky obsahujú vodorovné pruhy alebo čiary](#)
- [Výtlačky sú bledé alebo majú nevýrazné farby](#)
- [Výtlačky vyzerajú rozmazané alebo neostré](#)
- [Výtlačky obsahujú zvislé šmuhy](#)
- [Výtlačky sú šikmé alebo skosené](#)
- [Atramentové pruhy na zadnej strane papiera](#)
- [Okraje textu sú zubaté](#)

### Nesprávne, nepresné alebo zlievajúce sa farby

Ak výtlačok obsahuje niektorý z nasledujúcich problémov s kvalitou tlače, skúste použiť riešenia v tejto časti.

- Farby vyzerajú inak, než ste očakávali.  
Napríklad farby obrázka alebo fotografie vyzerajú inak na obrazovke počítača a inak po vytlačení alebo purpurová bola na výtlačku nahradená za azúrovú.
- Farby na strane sa zlievajú alebo vyzerajú ako rozmazané. Okraje môžu mať vzhľad ako perie namiesto ostrých a definovaných okrajov.

Ak farby vyzerajú nesprávne, nepresne alebo ak sa zlievajú, skúste použiť nasledujúce riešenia.


- [Riešenie 1: Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte typ papiera](#)
- [Riešenie 4: Skontrolujte úroveň atramentu](#)
- [Riešenie 5: Skontrolujte nastavenia tlače](#)
- [Riešenie 6: Zarovnajete tlačiareň](#)
- [Riešenie 7: Automatické čistenie tlačových kaziet](#)
- [Riešenie 8: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP](#)

#### Riešenie 1: Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP

**Riešenie:** Skontrolujte, či sú atramentové kazety originálnymi atramentovými kazetami značky HP.

Spoločnosť HP odporúča používať originálne atramentové kazety značky HP. Originálne atramentové kazety značky HP sa vyrábajú a testujú na použitie

s tlačiarňami značky HP, čo umožňuje opakovane a ľahko dosahovať výborné výsledky.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu a spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis zariadenia z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne atramentové kazety HP, navštívte stránku:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Príčina:** Používali sa atramentové kazety inej značky ako HP.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 2: Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier

**Riešenie:** Skontrolujte, či je papier vložený správne a či nie je pokrčený alebo príliš hrubý.

- Vložte papier so stranou, na ktorú chcete tlačiť, smerom nadol. Ak vkladáte napríklad lesklý fotografický papier, vložte papier lesklou stranou nadol.
- Skontrolujte, či je papier položený vo vstupnom zásobníku rovno a či nie je pokrčený. Ak sa papier nachádza pri tlači príliš blízko tlačovej hlavy, môže sa rozmazávať atrament. To sa môže stať napríklad v prípade, ak sa papier zdvihne, pokrčí alebo ak je veľmi hrubý, ako napríklad listová obálka.

Ďalšie informácie získate v časti:

[„Vkladanie médií“ na strane 23](#)

**Príčina:** Papier bol vložený nesprávne alebo bol pokrčený alebo príliš hrubý.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 3: Skontrolujte typ papiera

**Riešenie:** Spoločnosť HP odporúča používať papiere HP alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre toto zariadenie.

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači fotografií dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

Fotografické médiá skladujte v pôvodnom obale v uzatváracom plastovom vrecku na rovnom povrchu a chladnom, suchom mieste. Po prípravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotografický papier do plastového vrecka. Tým zabránite zvlhnutiu fotografického papiera.

Ďalšie informácie získate v časti:

- [„Vkladanie médií“ na strane 23](#)
- [„Odporúčané papiere na tlač“ na strane 21](#)


**Príčina:** Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

#### Riešenie 4: Skontrolujte úrovne atramentu

**Riešenie:** Skontrolujte odhadované úrovne atramentu v kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zväžte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

---

**Príčina:** Atramentové kazety môžu obsahovať málo atramentu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---


#### Riešenie 5: Skontrolujte nastavenia tlače

**Riešenie:** Skontrolujte nastavenia tlače.

- Skontrolujte v nastaveniach tlače, či nie sú nesprávne nastavené farby. Skontrolujte napríklad to, či dokument nie je nastavený na tlač v odtieňoch sivej. Alebo skontrolujte, či rozšírené nastavenia farieb, ako napríklad sýtosť, jas alebo tón farieb, nie sú nastavené na úpravu vzhľadu farieb.
- Skontrolujte, či sa nastavenie kvality tlače zhoduje s typom papiera vloženým v zariadení.

Ak sa farby zlievajú, môže byť potrebné zvoliť nižšie nastavenie kvality tlače. Alebo ak tlačíte vysokokvalitnú fotografiu, vyberte vyššie nastavenie a potom skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený fotografický papier, ako napríklad fotografický papier HP Advanced.

---

 **Poznámka** Na niektorých obrazovkách počítačov sa farby môžu zobrazovať odlišne od výtlačkov na papieri. V takomto prípade nie je žiadny problém so zariadením, s nastaveniami tlače ani atramentovými kazetami. Nevyžaduje sa žiadne ďalšie riešenie problémov.

---

**Príčina:** Nastavenia tlače boli nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

#### Riešenie 6: Zarovnajete tlačiareň

**Riešenie:** Zarovnajete tlačovú hlavu tlačiarne.


Zarovnanie tlačovej hlavy tlačiarne môže pomôcť zaručiť vynikajúcu kvalitu tlače.

##### Zarovnanie tlačových hláv tlačiarne v programe HP Photosmart

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter, A4 alebo legal.
2. V aplikácii HP Solution Center kliknite na položku **Settings** (Nastavenia).

3. V časti **Print Settings** (Nastavenia tlače) kliknite na položku **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).

---

 **Poznámka** Súčasť **Printer Toolbox** (Panel s nástrojmi tlačiarne) môžete otvoriť aj v dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače). V dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače), kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom kliknite na položku **Printer Services** (Služby tlačiarne).

---

Zobrazí sa **Printer Toolbox** (Panel s nástrojmi tlačiarne).

4. Kliknite na kartu **Device Services** (Služby zariadenia).
5. Kliknite na položku **Align the Printer** (Zarovnať tlačové hlavy).  
Zariadenie vytlačí testovaciu stránku, zarovná tlačovú hlavu a vykoná kalibráciu tlačiarne. Stranu recyklujte alebo zahodte do odpadu.

**Príčina:** Je potrebné zarovnať tlačové hlavy tlačiarne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 7: Automatické čistenie tlačových kaziet

**Riešenie:** Vyčistite tlačové kazety.

Ďalšie informácie nájdete v časti „[Automatické čistenie tlačových kaziet](#)“ na strane 27

**Príčina:** Kontakty tlačovej kazety potrebujú vyčistiť.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 8: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP

**Riešenie:** Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis.

Navštívte lokalitu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

**Príčina:** Vyskytol sa problém s tlačovou hlavou.

---

### Atrament celkom nevyplní text alebo grafické prvky

Ak atrament nevyplní text alebo obrázok úplne, takže sa zdá, že niektoré časti chýbajú alebo sú prázdne, vyskúšajte nasledujúce riešenia.


- [Riešenie 1: Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte úroveň atramentu](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte nastavenia tlače](#)
- [Riešenie 4: Skontrolujte typ papiera](#)
- [Riešenie 5: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP](#)



### Riešenie 1: Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP

**Riešenie:** Skontrolujte, či sú atramentové kazety originálnymi atramentovými kazetami značky HP.

Spoločnosť HP odporúča používať originálne atramentové kazety značky HP. Originálne atramentové kazety značky HP sa vyrábajú a testujú na použitie s tlačiarňami značky HP, čo umožňuje opakovane a ľahko dosahovať výborné výsledky.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu a spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis zariadenia z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne atramentové kazety HP, navštívte stránku:


[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Príčina:** Používali sa atramentové kazety inej značky ako HP.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 2: Skontrolujte úroveň atramentu

**Riešenie:** Skontrolujte odhadované úrovne atramentu v kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

**Príčina:** Atramentové kazety môžu obsahovať málo atramentu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 3: Skontrolujte nastavenia tlače

**Riešenie:** Skontrolujte nastavenia tlače.

- Skontrolujte, či sa nastavenie typu papiera zhoduje s typom papiera vloženým vo vstupnom zásobníku.
- Skontrolujte, či kvalita tlače nie je nastavená na príliš nízku hodnotu. Vytlačte obrázok použitím nastavenia vysokej kvality tlače, ako napríklad **Best** (Najlepšia) alebo **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).

**Príčina:** Nastavenia typu papiera alebo kvality tlače boli nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

#### Riešenie 4: Skontrolujte typ papiera

**Riešenie:** Spoločnosť HP odporúča používať papiere HP alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre toto zariadenie.

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači fotografií dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

Fotografické médiá skladujte v pôvodnom obale v uzatváracom plastovom vrecku na rovnom povrchu a chladnom, suchom mieste. Po pripravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotografický papier do plastového vrečka. Tým zabránite zvlhčeniu fotografického papiera.

Ďalšie informácie získate v časti:

- „[Vkladanie médií](#)“ na strane 23
- „[Odporúčané papiere na tlač](#)“ na strane 21

**Príčina:** Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

#### Riešenie 5: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP

**Riešenie:** Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis.

Navštívte lokalitu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).


Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

**Príčina:** Vyskytol sa problém s tlačovou hlavou.

---

### Výtlačok má v blízkosti spodného okraja výtlačku bez okrajov vodorovný pás so skreslením

Ak výtlačok bez okrajov obsahuje v dolnej časti rozmazaný pás alebo čiaru, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

 **Poznámka** Tento problém nemá žiadnu súvislosť so zásobou atramentu. Preto nie je potrebná výmena tlačových kaziet ani tlačovej hlavy.

- [Riešenie 1: Skontrolujte typ papiera](#)
- [Riešenie 2: Použite vyššie nastavenie kvality tlače](#)
- [Riešenie 3: Otočte obrázok](#)

#### Riešenie 1: Skontrolujte typ papiera

**Riešenie:** Spoločnosť HP odporúča používať papiere HP alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre toto zariadenie.

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači fotografií dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

Fotografické médiá skladujte v pôvodnom obale v uzatváracom plastovom vrecku na rovnom povrchu a chladnom, suchom mieste. Po prípravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotografický papier do plastového vrecka. Tým zabránite zvlneniu fotografického papiera.

Ďalšie informácie získate v časti:

- [„Vkladanie médií“ na strane 23](#)
- [„Odporúčané papiere na tlač“ na strane 21](#)

**Príčina:** Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.


Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 2: Použite vyššie nastavenie kvality tlače

**Riešenie:** Skontrolujte, či kvalita tlače nie je nastavená na príliš nízku hodnotu.

#### Výber rýchlosti a kvality tlače

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).  
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarene), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie) .
6. V rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ tlače) vyberte typ papiera vloženého do tlačiarene.
7. V rozbaľovacom zozname **Print Quality** (Kvalita tlače) zvolte nastavenie kvality tlače odpovedajúce projektu.

 **Poznámka** Ak chcete zistiť, pri akom rozlíšení bude zariadenie tlačiť na základe zvoleného nastavenia typu papiera a kvality tlače, kliknite na tlačidlo **Resolution** (Rozlíšenie).

Vytlačte obrázok použitím nastavenia vysokej kvality tlače, ako napríklad **Best** (Najlepšia) alebo **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).

Ďalšie informácie získate v časti:

[„Tlačiť použitím maximálneho rozlíšenia“ na strane 16](#)

**Príčina:** Kvalita tlače bola nastavená na príliš nízku hodnotu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 3: Otočte obrázok

**Riešenie:** Ak problém pretrváva, otočte fotografiu o 180 stupňov pomocou softvéru nainštalovaného so zariadením alebo iného softvéru tak, aby sa svetlomodré, svetlosivé alebo svetlohnedé odtiene netlačili v spodnej časti stránky.

**Príčina:** Fotografia obsahuje nesprávne odtiene, ktoré sa tlačia v spodnej časti stránky.

---

## Výtlačky obsahujú vodorovné pruhy alebo čiary


Ak výtlačok obsahuje čiary, pruhy alebo značky, ktoré prechádzajú krížom cez šírku strany, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte úroveň atramentu](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte, či je papier vložený správne](#)
- [Riešenie 4: Použite vyššie nastavenie kvality tlače](#)
- [Riešenie 5: Zarovnajete tlačiareň](#)
- [Riešenie 6: Vykonajte automatické čistenie tlačových kaziet.](#)
- [Riešenie 7: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP](#)

### Riešenie 1: Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP

**Riešenie:** Skontrolujte, či sú atramentové kazety originálnymi atramentovými kazetami značky HP.

Spoločnosť HP odporúča používať originálne atramentové kazety značky HP. Originálne atramentové kazety značky HP sa vyrábajú a testujú na použitie s tlačiarňami značky HP, čo umožňuje opakovane a ľahko dosahovať výborné výsledky.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu a spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis zariadenia z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne atramentové kazety HP, navštívte stránku:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---


**Príčina:** Používali sa atramentové kazety inej značky ako HP.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 2: Skontrolujte úroveň atramentu

**Riešenie:** Skontrolujte odhadované úrovne atramentu v kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

**Príčina:** Atramentové kazety môžu obsahovať málo atramentu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

**Riešenie 3: Skontrolujte, či je papier vložený správne**

**Riešenie:** Skontrolujte, či je papier vo vstupnom zásobníku vložený správne.

Ďalšie informácie získate v časti:

„[Vkladanie médií](#)“ na strane 23

**Príčina:** Papier nebol vložený správne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

**Riešenie 4: Použite vyššie nastavenie kvality tlače**

**Riešenie:** Skontrolujte, či kvalita tlače nie je nastavená na príliš nízku hodnotu.

**Výber rýchlosti a kvality tlače**

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti). V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
6. V rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ tlače) vyberte typ papiera vloženého do tlačiarne.
7. V rozbaľovacom zozname **Print Quality** (Kvalita tlače) zvolte nastavenie kvality tlače odpovedajúce projektu.



**Poznámka** Ak chcete zistiť, pri akom rozlíšení bude zariadenie tlačiť na základe zvoleného nastavenia typu papiera a kvality tlače, kliknite na tlačidlo **Resolution** (Rozlíšenie).

Vytlačte obrázok použitím nastavenia vysokej kvality tlače, ako napríklad **Best** (Najlepšia) alebo **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).

Ďalšie informácie získate v časti:

„[Tlačiť použitím maximálneho rozlíšenia](#)“ na strane 16

**Príčina:** Kvalita tlače alebo kopírovania na zariadení je nastavená na príliš nízku hodnotu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

**Riešenie 5: Zarovnajete tlačiareň**

**Riešenie:** Zarovnajete tlačovú hlavu tlačiarne.

Zarovnanie tlačovej hlavy tlačiarne môže pomôcť zaručiť vynikajúcu kvalitu tlače.

### Zarovnanie tlačových hláv tlačiarne v programe HP Photosmart

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter, A4 alebo legal.
2. V aplikácii HP Solution Center kliknite na položku **Settings** (Nastavenia).
3. V časti **Print Settings** (Nastavenia tlače) kliknite na položku **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).



**Poznámka** Súčasť **Printer Toolbox** (Panel s nástrojmi tlačiarne) môžete otvoriť aj v dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače). V dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače), kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom kliknite na položku **Printer Services** (Služby tlačiarne).

Zobrazí sa **Printer Toolbox** (Panel s nástrojmi tlačiarne).

4. Kliknite na kartu **Device Services** (Služby zariadenia).
5. Kliknite na položku **Align the Printer** (Zarovnať tlačové hlavy).  
Zariadenie vytlačí testovaciu stránku, zarovná tlačovú hlavu a vykoná kalibráciu tlačiarne. Stranu recyklujte alebo zahodte do odpadu.

**Príčina:** Je potrebné zarovnať tlačové hlavy tlačiarne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 6: Vykonajte automatické čistenie tlačových kaziet.

**Riešenie:** Vyčistite tlačové kazety.

Ďalšie informácie nájdete v časti „[Automatické čistenie tlačových kaziet](#)“ na strane 27

**Príčina:** Dýzy tlačovej kazety vyžadujú vyčistenie.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 7: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP

**Riešenie:** Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis.

Navštívte lokalitu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

**Príčina:** Vyskytol sa problém s tlačovou hlavou.

### Výtlačky sú bledé alebo majú nevýrazné farby


Ak farby na výtlačku nie sú tak jasné a intenzívne, ako ste očakávali, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte úrovne atramentu](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte nastavenia tlačče](#)
- [Riešenie 4: Skontrolujte typ papiera](#)
- [Riešenie 5: Vykonajte automatické čistenie tlačových kaziet.](#)
- [Riešenie 6: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP](#)

### Riešenie 1: Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP

**Riešenie:** Skontrolujte, či sú atramentové kazety originálnymi atramentovými kazetami značky HP.

Spoločnosť HP odporúča používať originálne atramentové kazety značky HP. Originálne atramentové kazety značky HP sa vyrábajú a testujú na použitie s tlačiarňami značky HP, čo umožňuje opakovane a ľahko dosahovať výborné výsledky.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu a spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis zariadenia z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne atramentové kazety HP, navštívte stránku:


[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Príčina:** Používali sa atramentové kazety inej značky ako HP.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 2: Skontrolujte úrovne atramentu

**Riešenie:** Skontrolujte odhadované úrovne atramentu v kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlačče nebude neprijateľná.

**Príčina:** Atramentové kazety môžu obsahovať málo atramentu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 3: Skontrolujte nastavenia tlače

**Riešenie:** Skontrolujte nastavenia tlače.

- Skontrolujte, či sa nastavenie typu papiera zhoduje s typom papiera vloženým vo vstupnom zásobníku.
- Skontrolujte, či kvalita tlače nie je nastavená na príliš nízku hodnotu. Vytlačte obrázok použitím nastavenia vysokej kvality tlače, ako napríklad **Best** (Najlepšia) alebo **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).

**Príčina:** Nastavenia typu papiera alebo kvality tlače boli nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 4: Skontrolujte typ papiera

**Riešenie:** Spoločnosť HP odporúča používať papiere HP alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre toto zariadenie.

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači fotografií dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

Fotografické médiá skladujte v pôvodnom obale v uzatváracom plastovom vrecku na rovnom povrchu a chladnom, suchom mieste. Po pripravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotografický papier do plastového vrecka. Tým zabránite zvlhčeniu fotografického papiera.

Ďalšie informácie získate v časti:

- „[Vkladanie médií](#)“ na strane 23
- „[Odporúčané papiere na tlač](#)“ na strane 21

**Príčina:** Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 5: Vykonajte automatické čistenie tlačových kaziet.

**Riešenie:** Vyčistite tlačové kazety.

Ďalšie informácie nájdete v časti „[Automatické čistenie tlačových kaziet](#)“ na strane 27

**Príčina:** Dýzy tlačovej kazety vyžadujú vyčistenie.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 6: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP

**Riešenie:** Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis.

Navštívte lokalitu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).




Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

**Príčina:** Vyskytol sa problém s tlačovou hlavou.

## Výtlačky vyzerajú rozmazané alebo neostré

Ak je výtlačok neostrý alebo nejasný, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

 **Poznámka** Tento problém nemá žiadnu súvislosť so zásobou atramentu. Preto nie je potrebná výmena tlačových kaziet ani tlačovej hlavy.

 **Tip** Po skontrolovaní riešení v tejto časti môžete prejsť na webovú lokalitu spoločnosti HP, kde môžete nájsť ďalšie tipy na riešenie problémov. Ďalšie informácie získate na nasledujúcej adrese: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Riešenie 1: Skontrolujte nastavenia tlače](#)
- [Riešenie 2: Použite obrázkov s vyššou kvalitou](#)
- [Riešenie 3: Vytlačte obrázok s menšou veľkosťou](#)
- [Riešenie 4: Zarovnajete tlačiareň](#)

### Riešenie 1: Skontrolujte nastavenia tlače

**Riešenie:** Skontrolujte nastavenia tlače.

- Skontrolujte, či sa nastavenie typu papiera zhoduje s typom papiera vloženým vo vstupnom zásobníku.
- Skontrolujte, či kvalita tlače nie je nastavená na príliš nízku hodnotu. Vytlačte obrázok použitím nastavenia vysokej kvality tlače, ako napríklad **Best** (Najlepšia) alebo **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).

**Príčina:** Nastavenia typu papiera alebo kvality tlače boli nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 2: Použite obrázkov s vyššou kvalitou

**Riešenie:** Použite obrázok s vyšším rozlíšením.

Ak tlačíte fotografiu alebo grafiku a rozlíšenie je príliš nízke, výtlačok bude rozmazaný alebo neostrý.

Ak ste upravili veľkosť digitálnej fotografie alebo rastrového obrázka, výtlačky môžu byť rozmazané alebo neostré.

**Príčina:** Rozlíšenie obrázka bolo nízke.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 3: Vytlačte obrázok s menšou veľkosťou

**Riešenie:** Zmenšite veľkosť obrázka a potom ho vytlačte.

Ak tlačíte fotografiu alebo obrázok a veľkosť tlače je nastavená na príliš vysokú hodnotu, výťahok bude rozmazaný alebo neostrý.

Ak ste upravili veľkosť digitálnej fotografie alebo rastrového obrázka, výťahky môžu byť rozmazané alebo neostré.

**Príčina:** Obrázok bol vytlačený s väčšou veľkosťou.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

#### Riešenie 4: Zarovnajete tlačiareň

**Riešenie:** Zarovnajete tlačovú hlavu tlačiarne.

Zarovnanie tlačovej hlavy tlačiarne môže pomôcť zaručiť vynikajúcu kvalitu tlače.

##### Zarovnanie tlačových hláv tlačiarne v programe HP Photosmart

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter, A4 alebo legal.
2. V aplikácii HP Solution Center kliknite na položku **Settings** (Nastavenia).
3. V časti **Print Settings** (Nastavenia tlače) kliknite na položku **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).



**Poznámka** Súčasť **Printer Toolbox** (Panel s nástrojmi tlačiarne) môžete otvoriť aj v dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače). V dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače), kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom kliknite na položku **Printer Services** (Služby tlačiarne).

Zobrazí sa **Printer Toolbox** (Panel s nástrojmi tlačiarne).

4. Kliknite na kartu **Device Services** (Služby zariadenia).
5. Kliknite na položku **Align the Printer** (Zarovnať tlačové hlavy).  
Zariadenie vytlačí testovaciu stránku, zarovná tlačovú hlavu a vykoná kalibráciu tlačiarne. Stranu recyklujte alebo zahodte do odpadu.

**Príčina:** Je potrebné zarovnať tlačové hlavy tlačiarne.

---

#### Výtlačky obsahujú zvislé šmuhy

**Riešenie:** Spoločnosť HP odporúča používať papiera HP alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre toto zariadenie.

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači fotografií dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

Fotografické médiá skladujte v pôvodnom obale v uzatváracom plastovom vrecku na rovnom povrchu a chladnom, suchom mieste. Po pripravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotografický papier do plastového vrečka. Tým zabránite zvlhčeniu fotografického papiera.

Ďalšie informácie získate v časti:

- „[Vkladanie médií](#)“ na strane 23
- „[Odporúčané papiera na tlač](#)“ na strane 21

**Príčina:** Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

---

### Výtlačky sú šikmé alebo skosené

Ak sa výtlačok nezobrazuje rovno na strane, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či je papier vložený správne](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte, či je vložený iba jeden typ papiera](#)

#### Riešenie 1: Skontrolujte, či je papier vložený správne

**Riešenie:** Skontrolujte, či je papier vo vstupnom zásobníku vložený správne.

Ďalšie informácie získate v časti:

[„Vkladanie médií“ na strane 23](#)

**Príčina:** Papier nebol vložený správne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

#### Riešenie 2: Skontrolujte, či je vložený iba jeden typ papiera

**Riešenie:** Naraz vkladajte iba jeden druh papiera.

**Príčina:** Vo vstupnom zásobníku bolo vložených viac typov papiera.

---

### Atramentové pruhy na zadnej strane papiera

Ak je na zadnej strane výtlačku rozmazaný atrament, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Tlač na hárok obyčajného papiera](#)
- [Riešenie 2: Počkajte, až kým atrament neuschne](#)

#### Riešenie 1: Tlač na hárok obyčajného papiera

**Riešenie:** Vytlačte jeden alebo viacero hárkov obyčajného papiera, aby sa vpil všetok nadbytočný atrament v zariadení.

#### Odstránenie nadbytočného atramentu použitím obyčajného papiera

1. Vložte niekoľko hárkov obyčajného papiera do vstupného zásobníka.
2. Počkajte päť minút.
3. Vytlačte dokument obsahujúci málo textu alebo neobsahujúci žiadny text.
4. Skontrolujte zadnú stranu papiera, či neobsahuje atrament. Ak je na zadnej strane papiera stále atrament, skúste tlačiť na ďalší hárok obyčajného papiera.

**Príčina:** Vnútri zariadenia je nazhromaždený atrament v mieste, kde leží počas tlače zadná strana papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---


## Riešenie 2: Počkajte, až kým atrament neuschne

**Riešenie:** Počkajte aspoň tridsať minút, až kým neuschne atrament vnútri zariadenia, a potom skúste spustiť tlačovú úlohu znova.

**Príčina:** Nadbytočný atrament v zariadení potreboval uschnúť.

## Okraje textu sú zubaté

Ak text na výtlakoch nie je ostrý a okraje sú nerovné, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

 **Poznámka** Tento problém nemá žiadnu súvislosť so zásobou atramentu. Preto nie je potrebná výmena tlačových kaziet ani tlačovej hlavy.

- [Riešenie 1: Použite písma TrueType alebo OpenType](#)
- [Riešenie 2: Zarovnajzte tlačiareň](#)
- [Riešenie 3: Vyčistite dýzy tlačovej kazety](#)

### Riešenie 1: Použite písma TrueType alebo OpenType

**Riešenie:** Použitím písiem TrueType alebo OpenType zaistíte, aby zariadenie tlačilo hladké písma. Pri výbere písma hľadajte ikonu TrueType alebo OpenType.



Ikona písma TrueType



Ikona písma OpenType

**Príčina:** Písmo má používateľom definovanú veľkosť.

Niektoré softvérové aplikácie umožňujú použitie vlastných písiem, ktoré majú pri zväčšení a tlači zúbkované hrany. Ak chcete vytlačiť text prevedený na bitovú mapu, môže mať zväčšený a vytlačený text zúbkované okraje.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 2: Zarovnajzte tlačiareň

**Riešenie:** Zarovnajzte tlačovú hlavu tlačiarne.

Zarovnanie tlačovej hlavy tlačiarne môže pomôcť zaručiť vynikajúcu kvalitu tlače.

#### Zarovnanie tlačových hláv tlačiarne v programe HP Photosmart

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter, A4 alebo legal.
2. V aplikácii HP Solution Center kliknite na položku **Settings** (Nastavenia).

3. V časti **Print Settings** (Nastavenia tlače) kliknite na položku **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).

 **Poznámka** Súčasť **Printer Toolbox** (Panel s nástrojmi tlačiarne) môžete otvoriť aj v dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače). V dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače), kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom kliknite na položku **Printer Services** (Služby tlačiarne).

Zobrazí sa **Printer Toolbox** (Panel s nástrojmi tlačiarne).

4. Kliknite na kartu **Device Services** (Služby zariadenia).
5. Kliknite na položku **Align the Printer** (Zarovnať tlačové hlavy).  
Zariadenie vytlačí testovaciu stránku, zarovná tlačovú hlavu a vykoná kalibráciu tlačiarne. Stranu recyklujte alebo zahodte do odpadu.

**Príčina:** Je potrebné zarovnať tlačové hlavy tlačiarne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 3: Vyčistite dýzy tlačovej kazety

**Riešenie:** Skontrolujte tlačové kazety. Ak sa zdá, že sú okolo atramentových dýz vlákna alebo prach, vyčistite oblasť atramentových dýz tlačovej kazety.

**Príčina:** Dýzy tlačovej kazety vyžadujú vyčistenie.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

## Riešenie problémov s tlačou

Túto časť použite pri riešení nasledujúcich problémov s tlačou:

- [Obálky sa netlačia korektne](#)
- [Zariadenie tlačí nezmyselné znaky](#)
- [Strany dokumentu sa tlačia v chybnom poradí](#)
- [Okraje sa netlačia podľa očakávania](#)
- [Počas tlače vyšla prázdna strana](#)

### Obálky sa netlačia korektne

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

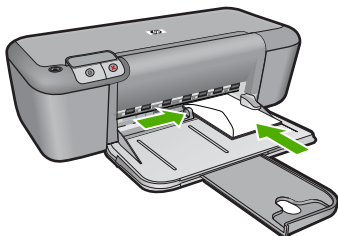
- [Riešenie 1: Znova vložte obálky do vstupného zásobníka](#)
- [Riešenie 2: Vložte iný typ obálky](#)
- [Riešenie 3: Zahnite záložky dovnútra, aby sa zabránilo zaseknutiu papiera](#)

#### Riešenie 1: Znova vložte obálky do vstupného zásobníka

**Riešenie:** Vyberte všetky papiere zo vstupného zásobníka. Vložte balík obálok do vstupného zásobníka so záložkou smerom vľavo nahor.



**Poznámka** Ak chcete zabrániť zaseknutiu papiera, vsuňte záložky do obálok.



Ďalšie informácie získate v časti:

„Vkladanie médií“ na strane 23

**Príčina:** Balík obálok je vložený nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 2: Vložte iný typ obálky

**Riešenie:** Nepoužívajte lesklé obálky, obálky s reliéfom alebo obálky, ktoré majú spony alebo okienka.

**Príčina:** Vložili ste nesprávny typ obálky.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 3: Zahnite záložky dovnútra, aby sa zabránilo zaseknutiu papiera

**Riešenie:** Ak chcete zabrániť zaseknutiu papiera, vsuňte záložky do obálok.

**Príčina:** Záložky sa môžu zachytiť vo valčekoch.

## Zariadenie tlačí nezmyselné znaky

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Reštartujte zariadenie a počítač](#)
- [Riešenie 2: Skúste vytlačiť iný dokument](#)

### Riešenie 1: Reštartujte zariadenie a počítač

**Riešenie:** Na 60 sekúnd vypnite zariadenie a počítač a potom obe zariadenia zapnite a skúste tlačiť znova.

**Príčina:** Pamäť zariadenia je plná.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

## Riešenie 2: Skúste vytlačiť iný dokument

**Riešenie:** Skúste vytlačiť iný dokument z rovnakej softvérovej aplikácie. Ak je pokus úspešný, skúste vytlačiť predchádzajúcu uloženú verziu dokumentu, ktorá nie je poškodená.

**Príčina:** Dokument bol poškodený.

---

## Strany dokumentu sa tlačia v chybnom poradí

**Riešenie:** Vytlačte dokument v opačnom poradí. Po dokončení tlače budú stránky dokumentu zoradené v správnom poradí.

**Príčina:** Nastavenia tlače určujú, že sa najprv vytlačí prvá strana dokumentu. Z dôvodu spôsobu podávania a prechodu papiera cez zariadenie bude prvá strana naspodku stohu potlačenou stranou nahor.

---

## Okraje sa netlačia podľa očakávania

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Nastavte správne okraje v softvérovej aplikácii](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte nastavenie veľkosti papiera](#)
- [Riešenie 3: Vložte stoh papiera správne](#)
- [Riešenie 4: Vložte stoh obálok správne](#)

### Riešenie 1: Nastavte správne okraje v softvérovej aplikácii

**Riešenie:** Skontrolujte okraje tlače.

Skontrolujte, či nastavenia okrajov pre dokument nepresahujú oblasť tlače zariadenia.

#### Kontrola nastavení okrajov

1. Pred odoslaním tlačovej úlohy do zariadenia si môžete pozrieť jej ukážku. Vo väčšine softvérových aplikácií kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na položku **Print Preview** (Ukážka pred tlačou).
2. Skontrolujte okraje. Zariadenie používa okraje, ktoré ste nastavili v softvérovej aplikácii, pokiaľ sú väčšie ako minimálne okraje podporované zariadením. Ďalšie informácie o nastavení okrajov v softvérovej aplikácii nájdete v dokumentácii dodávanej so softvérom.
3. Ak vám okraje nevyhovujú, zrušte úlohu tlače a upravte okraje v softvérovej aplikácii.

**Príčina:** Vo softvérovej aplikácii nie sú správne nastavené okraje.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 2: Skontrolujte nastavenie veľkosti papiera

**Riešenie:** Skontrolujte, či ste vybrali správne nastavenie veľkosti papiera pre projekt. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier so správnou veľkosťou.

**Príčina:** Nastavenie veľkosti papiera je nesprávne pre projekt, ktorý tlačíte. Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

### Riešenie 3: Vložte stoh papiera správne

**Riešenie:** Vyberte stoh papiera zo vstupného zásobníka a opätovne ho vložte do zásobníka. Dbajte na to, aby ste priečnu vodiacu lištu papiera posúvali doprava, až kým sa nezastaví na okrajoch papiera.

Ďalšie informácie získate v časti:

[„Vkladanie médií“ na strane 23](#)

**Príčina:** Vodiace lišty papiera nie sú správne umiestnené.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

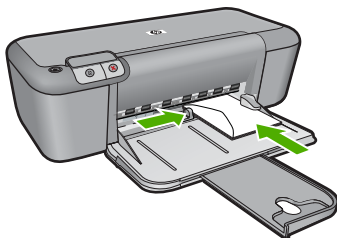
### Riešenie 4: Vložte stoh obálok správne

**Riešenie:** Vyberte všetky papiera zo vstupného zásobníka. Vložte balík obálok do vstupného zásobníka so záložkou smerom vľavo nahor.



**Poznámka** Ak chcete zabrániť zaseknutiu papiera, vsuňte záložky do obálok.

---



Ďalšie informácie získate v časti:

[„Vkladanie médií“ na strane 23](#)

**Príčina:** Balík obálok je vložený nesprávne.

---

### Počas tlače vyšla prázdna strana


Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.



- [Riešenie 1: Skontrolujte úrovne atramentu v tlačových kazetách](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte prázdne strany na konci dokumentu](#)
- [Riešenie 3: Vložte ďalší papier do vstupného zásobníka](#)
- [Riešenie 4: Skontrolujte, či tlačové kazety neobsahujú ochrannú pásku](#)

### Riešenie 1: Skontrolujte úrovne atramentu v tlačových kazetách

**Riešenie:** Skontrolujte odhadovanú úroveň atramentu v tlačových kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Tlačové kazety je potrebné vymeniť, až keď bude kvalita tlače neprijateľná.

Ak je v tlačových kazetách atrament, ale problém pretrváva, vytlačte správu o vlastnom teste, aby ste zistili, či sa problém týka tlačových kaziet. Ak správa o vlastnom teste poukazuje na problém, vyčistite tlačové kazety. Ak problém pretrváva, budete musieť vymeniť tlačovú kazetu.

**Príčina:** Ak tlačíte čierny text a zo zariadenia vyjde prázdna strana, je pravdepodobne prázdna čierna tlačová kazeta.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 2: Skontrolujte prázdne strany na konci dokumentu

**Riešenie:** Otvorte súbor dokumentu v softvérovej aplikácii a odstráňte stránky alebo riadky, ktoré sú na konci dokumentu navyše.

**Príčina:** Dokument, ktorý tlačíte, obsahuje prázdnu stránku navyše.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 3: Vložte ďalší papier do vstupného zásobníka

**Riešenie:** Ak v zariadení zostáva iba pár hárkov, do vstupného zásobníka vložte viac papiera. Ak je vo vstupnom zásobníku dostatok papiera, vyberte ho, urovnajte stoh papierov o rovný povrch a znova ho vložte do zásobníka.

Ďalšie informácie získate v časti:

[„Vkladanie médií“ na strane 23](#)

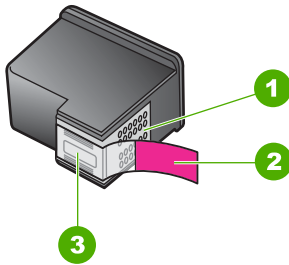
**Príčina:** V zariadení sa minul papier.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 4: Skontrolujte, či tlačové kazety neobsahujú ochrannú pásku

**Riešenie:** Skontrolujte každú tlačovú kazetu. Mohlo sa stať, že páska bola odstránená z medených kontaktov, ale stále zakrýva atramentové dýzy. Ak páska

stále zakrýva atramentové dýzy, opatrne ju z tlačových kaziet odstráňte. Nedotýkajte sa atramentových dýz ani medených kontaktov.



1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou

Ďalšie informácie získate v časti:

[„Výmena kaziet“ na strane 29](#)

**Príčina:** Z tlačovej kazety bola nedokonale odstránená ochranná plastová páska.

## Chyby

Ak sa na zariadení vyskytne chyba, indikátory na zariadení začnú blikať alebo sa na obrazovke počítača zobrazí chybové hlásenie.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Blikajúce indikátory](#)
- [Hlásenia týkajúce sa zariadenia](#)
- [Hlásenia súvisiace so súbormi](#)
- [Všeobecné hlásenia súvisiace s používateľom](#)
- [Hlásenia súvisiace s papierom](#)
- [Hlásenia súvisiace s napájaním a pripojením](#)
- [Hlásenia tlačových kaziet](#)

### Blikajúce indikátory

Indikátory na zariadení blikajú v definovaných postupnostiach, ktoré informujú o rôznych chybových stavoch. Informácie o chybových stavoch a im zodpovedajúcim blikajúcim alebo svietiacim indikátorom na zariadení nájdete v nasledujúcej tabuľke.

Indikátor zapnutia	Indikátor Pokračovať	Indikátor y kontroly tlačových kaziet	Popis	Riešenie
Nesvieti	Nesvieti	Nesvieti	Zariadenie je vypnuté.	Stlačením tlačidla <b>Zapnuté</b> zapnite zariadenie.
Rýchlo bliká	Nesvieti	Nesvieti	Zariadenie spracováva úlohu.	Počkajte, kým zariadenie nedokončí danú činnosť.
Svieti	Nesvieti	Oba blikajú.	Tlačové kazety môžu byť chybné.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vyberte čiernu tlačovú kazetu.</li> <li>2. Zatvorte kryt.</li> <li>3. Ak diódy kazety stále blikajú, vymeňte trojfarebnú tlačovú kazetu. Ak diódy kazety neblikajú, vymeňte čiernu tlačovú kazetu.</li> </ol>
Svieti	Bliká	Nesvieti	V zariadení sa minul papier. V zariadení sa zasekol papier.	<p>Vložte papier a stlačte tlačidlo <b>Pokračovať</b>.</p> <p>Odstráňte zaseknutý papier a stlačte tlačidlo <b>Pokračovať</b>.</p>
Rýchlo bliká	Nesvieti	Nesvieti	Predný prístupový kryt alebo kryt tlačovej kazety je otvorený.	Zatvorte predný prístupový kryt alebo prístupový kryt tlačovej kazety.
Svieti	Nesvieti	Rýchlo bliká	<p>Tlačové kazety chýbajú alebo nie sú správne nainštalované.</p> <p>Tlačová kazeta môže byť chybná.</p> <p>Z jednej alebo oboch tlačových kaziet nebola odstránená páska.</p> <p>Tlačová kazeta nie je určená pre toto zariadenie.</p>	<p>Inštalujte tlačové kazety alebo kazety vyberte a opätovne vložte.</p> <p>Vyberte tlačovú kazetu, odstráňte pásku a kazetu znova vložte.</p> <p>Zariadenie pravdepodobne nepodporuje tlačovú kazetu. Ďalšie informácie o kompatibilných tlačových kazetách nájdete v časti <a href="#">„Objednávanie spotrebného materiálu pre</a></p>

## pokračovanie

Indikátor zapnutia	Indikátor Pokračovať	Indikátor y kontroly tlačových kaziet	Popis	Riešenie
				<a href="#">atramentové tlačiarne</a> na strane 26.
Svieti	Nesvieti	Oba rýchlo blikajú	Vozík tlačovej kazety sa zablokoval.	Otvorte predný prístupový kryt a skontrolujte, či nie je zablokovaný tlačový vozík.
Rýchlo bliká	Rýchlo bliká	Oba rýchlo blikajú	Vyskytla sa vážna chyba zariadenia.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite zariadenie.</li> <li>2. Odpojte napájací kábel.</li> <li>3. Počkajte približne minútu a potom opätovne zapojte napájací kábel.</li> <li>4. Zapnite zariadenie.</li> </ol> <p>Ak problém pretrváva, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP.</p>
Svieti	Nesvieti	Svieti	Tlačové kazety obsahujú málo atramentu.	Ak je kvalita tlače už neprijateľná, vymeňte jednu alebo obe tlačové kazety.
Svieti	Nesvieti	Indikátor trojfarebnej tlačovej kazety svieti Indikátor čiernej tlačovej kazety nesvieti	Trojfarebná tlačová kazeta obsahuje málo atramentu. Trojfarebná tlačová kazeta bola odstránená.	<p>Ak je kvalita tlače už neprijateľná, vymeňte trojfarebnú tlačovú kazetu.</p> <p>Vymeňte trojfarebnú tlačovú kazetu alebo tlačte v režime šetrenia atramentu s čiernou tlačovou kazetou. Ďalšie informácie získate v časti „<a href="#">Tlač v režime zálohy atramentu</a>“ na strane 70.</p>
Svieti	Nesvieti	Indikátor trojfarebnej tlačovej kazety nesvieti	Čierna tlačová kazeta obsahuje málo atramentu.	Ak je kvalita tlače už neprijateľná, vymeňte čiernu tlačovú kazetu.

pokračovanie

Indikátor zapnutia	Indikátor Pokračovať	Indikátor y kontroly tlačových kaziet	Popis	Riešenie
		Indikátor čiernej tlačovej kazety svieti	Čierna tlačová kazeta bola odstránená.	Vymeňte čiernu tlačovú kazetu alebo tlačte v režime šetrenia atramentu s trojfarebnou tlačovou kazetou. Ďalšie informácie získate v časti „ <a href="#">Tlač v režime zálohy atramentu</a> “ na strane 70.

## Hlásenia týkajúce sa zariadenia

Ďalej je uvedený zoznam chybových hlásení súvisiacich so zariadením:

- [Revízia firmvéru sa nezhoduje](#)

### Revízia firmvéru sa nezhoduje

**Riešenie:** Informácie o podpore a záruke nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

**Príčina:** Číslo revízie firmvéru zariadenia sa nezhoduje s číslom revízie softvéru.

## Hlásenia súvisiace so súbormi

Nasledujúci zoznam je zoznamom chybových hlásení súvisiacich so súbormi:

- [Chyba čítania alebo zápisu do súboru](#)
- [Súbor sa nenašiel](#)
- [Formát súboru nie je podporovaný](#)
- [Neplatný názov súboru](#)
- [Podporované typy súborov pre zariadenie Tlačiareň HP](#)

### Chyba čítania alebo zápisu do súboru

**Riešenie:** Skontrolujte, či používate správny názov priečinka a súboru.

**Príčina:** Softvér zariadenia nemohol otvoriť alebo uložiť súbor.

### Súbor sa nenašiel

**Riešenie:** Zatvorte niektoré aplikácie a skúste úlohu vykonať znova.

**Príčina:** V počítači nie je dostatok pamäte na vytvorenie súboru s ukážkou tlače.

### Formát súboru nie je podporovaný

**Riešenie:** Otvorte súbor v inej aplikácii a uložte ho vo formáte, ktorý podporuje softvér zariadenia.

Ďalšie informácie získate v časti:

„[Podporované typy súborov pre zariadenie Tlačiareň HP](#)“ na strane 67

**Príčina:** Softvér zariadenia nerozpoznal alebo nepodporuje formát súboru fotografie, ktorý sa pokúšate otvoriť alebo uložiť. Ak je súbor s touto príponou podporovaný, môže to znamenať, že súbor je poškodený.

---

### Neplatný názov súboru

**Riešenie:** Skontrolujte, či v názve súboru nie sú použité neplatné znaky.

**Príčina:** Zadaný názov súboru je neplatný.

---

### Podporované typy súborov pre zariadenie Tlačiareň HP

Pozrite si nasledujúce podporované formáty súborov:

Softvér zariadenia HP Photosmart podporuje nasledujúce formáty súborov: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF a PNG

### Všeobecné hlásenia súvisiace s používateľom

Nasledujúci zoznam je zoznamom bežných chybových hlásení spôsobených užívateľom:

- [Chyba tlače bez okrajov](#)
- [Nedostatok miesta na disku](#)

#### Chyba tlače bez okrajov

**Riešenie:** Tlač bez okrajov nie je možná pri nainštalovanej samotnej čiernej tlačovej kazete. Nainštalujte trojfarebnú tlačovú kazetu.

Ďalšie informácie získate v časti:

„[Výmena kaziet](#)“ na strane 29

**Príčina:** Zariadenie tlačí v režime šetrenia atramentu iba s čiernou tlačovou kazetou a je spustená tlačová úloha bez okrajov.

---

#### Nedostatok miesta na disku

**Riešenie:** Zatvorte niektoré aplikácie a skúste úlohu vykonať znova.

**Príčina:** V počítači nie je dostatok pamäte na vykonanie úlohy.

---

### Hlásenia súvisiace s papierom

Nasledujúci zoznam je zoznamom chybových hlásení súvisiacich s papierom:

- [Atrament zasychá](#)

## Atrament zasychá

**Riešenie:** Nechajte list vo výstupnom zásobníku, kým správa nezmlizne. Ak je vytlačенý list potrebné vybrať skôr ako zmizne správa, uchopte list opatrne na spodnej strane alebo za okraje, položte ho na rovný povrch a nechajte doschnúť.

**Príčina:** Na priesvitných fóliách a niektorých ďalších médiách schne atrament pomalšie, ako je obvyklé.

## Hlásenia súvisiace s napájaním a pripojením

Nasledujúci zoznam je zoznamom chybových hlásení súvisiacich s pripojením alebo napájaním:

- [Nesprávne vypnutie](#)

### Nesprávne vypnutie

**Riešenie:** Zariadenie sa zapína a vypína stlačením tlačidla **Zapnuté**, ktoré je umiestnené na ovládacom paneli zariadenia.

**Príčina:** Zariadenie nebolo správne vypnuté po ostatnom použití. Ak vypnete zariadenie pomocou vypínača na predlžovacom napájacom kábli alebo nástenného vypínača, môže sa poškodiť.

## Hlásenia tlačových kaziet


Nasledujúci zoznam je zoznamom chybových hlásení súvisiacich s tlačovou kazetou:

- [Nainštalované sú tlačové kazety inej značky ako HP](#)
- [Nainštalované sú predtým použité originálne kazety HP](#)
- [Originálny atrament HP sa spotreboval](#)
- [Hladina atramentu je nízka](#)
- [Tlač v režime zálohy atramentu](#)
- [Tlačová kazeta chýba, je nesprávne vložená alebo nie je určená pre toto zariadenie](#)
- [Tlačové kazety chýbajú alebo neboli zistené](#)
- [Nekompatibilné tlačové kazety](#)
- [Tlačové kazety v nesprávnej zásuvke](#)
- [Problém s tlačovou kazetou](#)

### Nainštalované sú tlačové kazety inej značky ako HP

**Riešenie:** Pokračujte podľa výziev na obrazovke počítača alebo vymeňte označené tlačové kazety za originálne kazety značky HP.

Spoločnosť HP odporúča používať originálne tlačové kazety značky HP. Originálne tlačové kazety značky HP sú navrhnuté a testované s tlačiarňami od spoločnosti HP, aby ste mohli vždy jednoducho dosahovať vynikajúce výsledky.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis tlačiarne z dôvodu použitia spotrebného materiálu inej značky ako HP sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne tlačové kazety HP, navštívte nasledujúcu stránku:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Ďalšie informácie získate v časti:

„[Výmena kaziet](#)“ na strane 29

**Príčina:** Zariadenie zistilo, že je nainštalovaná tlačová kazeta inej značky ako HP.

---

### Nainštalované sú predtým použité originálne kazety HP

**Riešenie:** Skontrolujte kvalitu tlače aktuálnej tlačovej úlohy. Ak je uspokojivá, pokračujte podľa výziev na obrazovke počítača.

Úrovně atramentu pre označené tlačové kazety pravdepodobne nie sú dispozícií. Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zväzťe zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Tlačové kazety je potrebné vymeniť, až keď bude kvalita tlače neprijateľná.


**Príčina:** Originálna tlačová kazeta HP bola predtým použitá v inej tlačiarni.

---

### Originálny atrament HP sa spotreboval

**Riešenie:** Pokračujte podľa výziev na obrazovke počítača alebo vymeňte označené tlačové kazety za originálne kazety značky HP.

Úrovně atramentu pre označené tlačové kazety pravdepodobne nie sú dispozícií. Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zväzťe zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Tlačové kazety je potrebné vymeniť, až keď bude kvalita tlače neprijateľná.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis tlačiarne z dôvodu použitia spotrebného materiálu inej značky ako HP sa nevzťahuje záruka.

---

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne tlačové kazety HP, navštívte nasledujúcu stránku:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Ďalšie informácie získate v časti:

„[Výmena kaziet](#)“ na strane 29

**Príčina:** Originálny atrament v uvedených tlačových kazetách HP sa vyčerpá.

---

### Hladina atramentu je nízka

**Riešenie:** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na



nízky úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Tlačové kazety je potrebné vymeniť, až keď bude kvalita tlače neprijateľná.

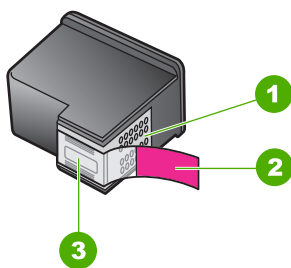
Ak ste nainštalovali dopĺňanú alebo recyklovanú kazetu alebo kazetu, ktorá sa používala v inom zariadení, indikátor úrovne atramentu môže byť nepresný alebo nedostupný.

Informácie o vrátení a recyklovaní produktov spoločnosti HP nájdete na nasledujúcej adrese: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

**Príčina:** Pre označené tlačové kazety sa zistil nízky stav atramentu a čoskoro môže byť potrebná ich výmena.

### Tlač v režime zálohy atramentu

**Riešenie:** Ak sa zobrazí hlásenie o režime šetrenia atramentu a v tlačiarňi sú nainštalované dve tlačové kazety, skontrolujte, či bola odstránená ochranná plastová páska z každej tlačovej kazety. Ak plastová páska zakrýva kontakty tlačovej kazety, zariadenie nemôže zistiť, či je nainštalovaná tlačová kazeta.



1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou

**Príčina:** Ak zariadenie zistí, že je nainštalovaná iba jedna tlačová kazeta, aktivuje sa režim šetrenia atramentu. Tento režim tlače umožňuje tlačiť s jednou tlačovou kazetou, ale spomaľuje zariadenie a ovplyvňuje kvalitu výtlačkov.

### Tlačová kazeta chýba, je nesprávne vložená alebo nie je určená pre toto zariadenie

**Riešenie:** Ak tlačové kazety chýbajú, ak sú nesprávne nainštalované alebo ak nie sú určené pre vaše zariadenie, jeden alebo oba stavové indikátory tlačovej kazety začnú blikať. Na obrazovke počítača sa môže zobraziť jedno z nasledujúcich hlásení:

**Print Cartridge Problem (Problém s tlačovou kazetou)**

**Incorrect Print Cartridge(s) (Nesprávne tlačové kazety)**

**Incorrectly Installed Cartridge(s) (Nesprávne nainštalované kazety)**

## Print Cartridge(s) Missing (Chýbajúce tlačové kazety)

### Tlačové kazety chýbajú alebo neboli zistené

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Vyberte a znova vložte tlačové kazety](#)
- [Riešenie 2: Vyčistite kontakty tlačovej kazety](#)
- [Riešenie 3: Vymeňte tlačové kazety](#)

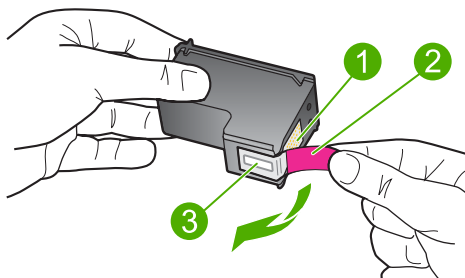
### Riešenie 1: Vyberte a znova vložte tlačové kazety

**Riešenie:** Vyberte a znova vložte tlačové kazety a skontrolujte, či sú úplne zasunuté a zaistené na mieste.

Takisto skontrolujte, či sú tlačové kazety nainštalované do správnych zásuviek.

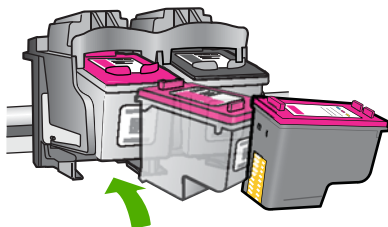
### Kontrola správneho nainštalovania tlačových kaziet

1. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.
2. Otvorte kryt tlačovej kazety.  
Tlačový vozík sa presunie do stredu zariadenia.
3. Skontrolujte, či používate správne tlačové kazety pre vaše zariadenie. Ďalšie informácie o kompatibilných tlačových kazetách nájdete v časti „[Objednávania spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)“ na strane 26.
4. Vyberte čiernu tlačovú kazetu zo zásuvky vpravo. Nedotýkajte sa atramentových dýz ani medených kontaktov. Skontrolujte, či nie sú atramentové dýzy alebo medené kontakty poškodené.  
Skontrolujte, či bola odstránená priehľadná plastová páska. Ak priehľadná plastová páska stále zakrýva atramentové dýzy, opatrne ju odstráňte potiahnutím za ružové uško. Dávajte pozor, aby ste neodstránili medený pásik obsahujúci elektrické kontakty.



1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)

5. Znova vložte tlačovú kazetu zasunutím rovno do zásuvky vpravo. Potom potlačte tlačovú kazetu dopredu, až kým nezacvakne na miesto.



6. Kroky 1 a 2 zopakujte aj pre trojfarebnú tlačovú kazetu na ľavej strane.

**Príčina:** Označené tlačové kazety boli nainštalované nesprávne.


Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 2: Vyčistíte kontakty tlačovej kazety


**Riešenie:** Vyčistíte kontakty tlačovej kazety.

Skontrolujte, či máte k dispozícii nasledujúci materiál:

- suchú špongiu z penovej gumy, tkaninu neuvolňujúcu vlákna alebo iný mäkký materiál, ktorý sa nedrobí a neuvolňuje vlákna,


 **Tip** Kávové filtre sú bez vlákien a dobre poslúžia na čistenie tlačových kaziet.

- destilovanú, filtrovanú alebo fľaškovú vodu (voda z vodovodného kohútika môže obsahovať nečistoty, ktoré môžu poškodiť tlačové kazety).

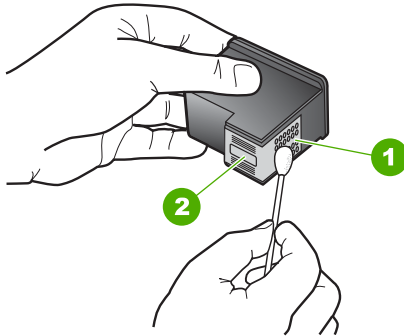
 **Upozornenie** Na čistenie kontaktov tlačových kaziet **nepoužívajte** čistiace prostriedky na valce písacích strojov ani alkohol. Môžu poškodiť tlačovú kazetu alebo zariadenie.

### Čistenie kontaktov tlačovej kazety

1. Zapnite zariadenie a otvorte kryt tlačovej kazety. Tlačový vozík sa presunie do stredu zariadenia.
2. Počkejte, kým sa tlačový vozík nezastaví a neprestane vydávať zvuky, a potom odpojte napájací kábel zo zadnej strany zariadenia.
3. Tlačovú kazetu uvoľníte ľahkým stlačením nadol a potom ju vytiahnete zo zásuvky smerom k sebe.

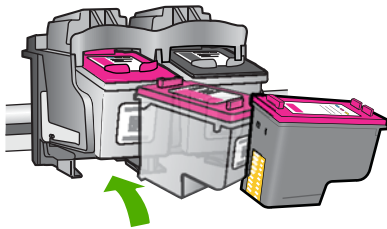
 **Poznámka** Nevyberajte súčasne obidve tlačové kazety. Vždy vyberajte a čistíte len jednu tlačovú kazetu. Tlačovú kazetu nenechávajte mimo zariadenia Tlačiareň HP dlhšie ako 30 minút.

4. Skontrolujte, či kontakty tlačovej kazety nie sú zanesené atramentom alebo nečistotami.
5. Čistú špongiu z penovej gumy alebo tkaninu, ktorá neuvolňuje vlákna, namočte do destilovanej vody a vyžmýkajte ju.
6. Tlačovú kazetu držte za boky.
7. Čistíte iba medené kontakty. Tlačové kazety nechajte zhruba na desať minút schnúť.



1	Medené kontakty
2	Atramentové dýzy (nečistiť)

8. Tlačovú kazetu podržte s logom HP navrchu a vložte ju späť do zásuvky. Tlačovú kazetu pevne zatlačte, až kým nezacvakne na miesto.



9. V prípade potreby postup zopakujte aj s druhou tlačovou kazetou.
10. Opatrne zatvorte kryt tlačovej kazety a napájací kábel zapojte späť do zadnej strany zariadenia.

**Príčina:** Kontakty tlačovej kazety potrebujú vyčistiť.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 3: Vymeňte tlačové kazety

**Riešenie:** Vymeňte označenú tlačovú kazetu. Môžete takisto vybrať označenú tlačovú kazetu a tlačiť použitím režimu šetrenia atramentu.

Skontrolujte, či je ešte tlačová kazeta v záruke a či nebol prekročený dátum skončenia platnosti záruky.

- Ak bol prekročený dátum skončenia platnosti záruky, kúpte si novú tlačovú kazetu.
- Ak ešte nebol prekročený dátum skončenia platnosti záruky, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Prejdite na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontakt na spoločnosť HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

### Súvisiace témy

„Výmena kaziet“ na strane 29

**Príčina:** Tlačová kazeta je poškodená.

---

### Nekompatibilné tlačové kazety

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či používate správne tlačové kazety](#)
- [Riešenie 2: Obráťte sa na oddelenie technickej podpory pre zákazníkov spoločnosti HP](#)

#### Riešenie 1: Skontrolujte, či používate správne tlačové kazety

**Riešenie:** Skontrolujte, či používate správne tlačové kazety pre vaše zariadenie. Ďalšie informácie o kompatibilných tlačových kazetách nájdete v časti [„Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne“](#) na strane 26.

Ak používate tlačové kazety, ktoré nie sú kompatibilné s vaším zariadením, vymeňte uvedené tlačové kazety za kompatibilné tlačové kazety.

Ak sa zdá, že používate správne tlačové kazety, pokračujte nasledujúcim riešením.

Ďalšie informácie získate v časti:

- [„Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne“](#) na strane 26
- [„Výmena kaziet“](#) na strane 29

**Príčina:** Označené tlačové kazety nie sú kompatibilné so zariadením.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

---

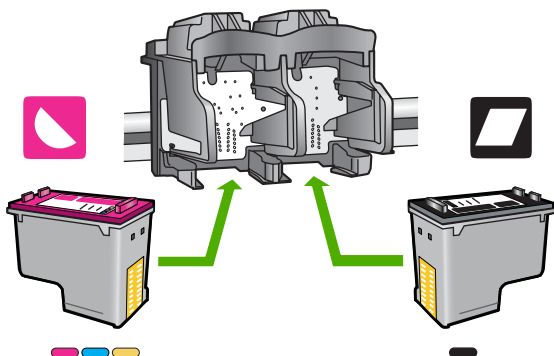
#### Riešenie 2: Obráťte sa na oddelenie technickej podpory pre zákazníkov spoločnosti HP

**Riešenie:** Informácie o podpore a záruke nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

**Príčina:** Tlačové kazety nie sú určené pre toto zariadenie.

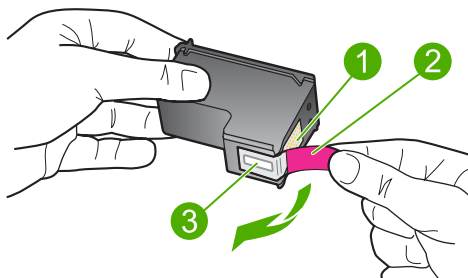
### Tlačové kazety v nesprávnej zásuvke

**Riešenie:** Skontrolujte, či sú tlačové kazety nainštalované do správnych zásuviek. Ak sú, vyberte a znova vložte tlačové kazety a skontrolujte, či sú úplne zasunuté a zaistené na mieste.



### Kontrola správneho nainštalovania tlačových kaziet

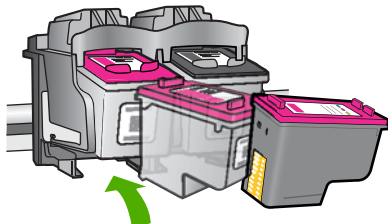
1. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.
2. Otvorte kryt tlačovej kazety.  
Tlačový vozík sa presunie do stredu zariadenia.
3. Skontrolujte, či používate správne tlačové kazety pre vaše zariadenie. Ďalšie informácie o kompatibilných tlačových kazetách nájdete v časti „[Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)“ na strane 26.
4. Vyberte čiernu tlačovú kazetu zo zásuvky vpravo. Nedotýkajte sa atramentových dýz ani medených kontaktov. Skontrolujte, či nie sú atramentové dýzy alebo medené kontakty poškodené.  
Skontrolujte, či bola odstránená priehľadná plastová páska. Ak priehľadná plastová páska stále zakrýva atramentové dýzy, opatrne ju odstráňte potiahnutím za ružové uško. Dávajte pozor, aby ste neodstránili medený pásik obsahujúci elektrické kontakty.




1 | Medené kontakty

2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou

5. Znova vložte tlačovú kazetu zasunutím rovno do zásuvky vpravo. Potom potlačte tlačovú kazetu dopredu, až kým nezacvakne na mieste.



6. Kroky 1 a 2 zopakujte aj pre trojfarebnú tlačovú kazetu na ľavej strane.

 **Poznámka** Ak sú tlačové kazety nainštalované v nesprávnych zásuvkách a nemôžete ich vybrať zo zariadenia, kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servisný zásah.

Navštívte lokalitu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontakt na spoločnosť HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

**Príčina:** Označené tlačové kazety boli nainštalované nesprávne.

### Problém s tlačovou kazetou

Hlásenie môže signalizovať, ktorá kazeta spôsobuje problém. V takom prípade vyskúšajte odstrániť problém pomocou nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Vyberte a znova vložte tlačové kazety](#)
- [Riešenie 2: Vyčistite kontakty tlačovej kazety](#)
- [Riešenie 3: Vymeňte tlačové kazety](#)

#### Riešenie 1: Vyberte a znova vložte tlačové kazety

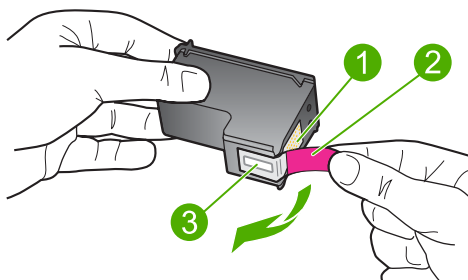
**Riešenie:** Vyberte a znova vložte tlačové kazety a skontrolujte, či sú úplne zasunuté a zaistené na mieste.

Takisto skontrolujte, či sú tlačové kazety nainštalované do správnych zásuviek.

### Kontrola správneho nainštalovania tlačových kaziet

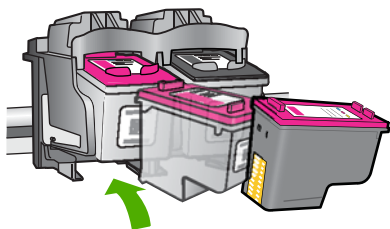
1. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.
2. Otvorte kryt tlačovej kazety.  
Tlačový vozík sa presunie do stredu zariadenia.
3. Skontrolujte, či používate správne tlačové kazety pre vaše zariadenie. Ďalšie informácie o kompatibilných tlačových kazetách nájdete v časti „[Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)“ na strane 26.
4. Vyberte čiernu tlačovú kazetu zo zásuvky vpravo. Nedotýkajte sa atramentových dýz ani medených kontaktov. Skontrolujte, či nie sú atramentové dýzy alebo medené kontakty poškodené.

Skontrolujte, či bola odstránená priehľadná plastová páska. Ak priehľadná plastová páska stále zakrýva atramentové dýzy, opatrne ju odstráňte potiahnutím za ružové uško. Dávajte pozor, aby ste neodstránili medený pásik obsahujúci elektrické kontakty.



1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou

5. Znova vložte tlačovú kazetu zasunutím rovno do zásuvky vpravo. Potom potlačte tlačovú kazetu dopredu, až kým nezacvakne na miesto.



6. Kroky 1 a 2 zopakujte aj pre trojfarebnú tlačovú kazetu na ľavej strane.

**Príčina:** Označené tlačové kazety boli nainštalované nesprávne.




Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

## Riešenie 2: Vyčistíte kontakty tlačovej kazety


**Riešenie:** Vyčistíte kontakty tlačových kaziet, ktoré spôsobujú problém.

Skontrolujte, či máte k dispozícii nasledujúci materiál:

- suchú špongiu z penovej gumy, tkaninu neuvolňujúcu vlákna alebo iný mäkký materiál, ktorý sa nedrobí a neuvolňuje vlákna,


 **Tip** Kávové filtre sú bez vlákien a dobre poslúžia na čistenie tlačových kaziet.

- destilovanú, filtrovanú alebo fľaškovú vodu (voda z vodovodného kohútika môže obsahovať nečistoty, ktoré môžu poškodiť tlačové kazety).

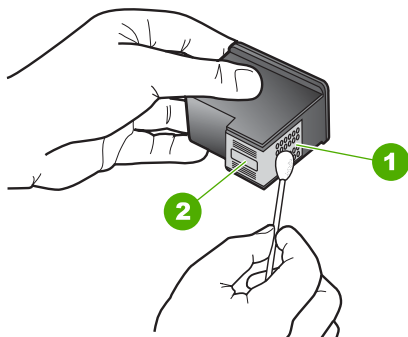
 **Upozornenie** Na čistenie kontaktov tlačových kaziet **nepoužívajte** čistiace prostriedky na valce písacích strojov ani alkohol. Môžu poškodiť tlačovú kazetu alebo zariadenie.

### Čistenie kontaktov tlačovej kazety

1. Zapnite zariadenie a otvorte kryt tlačovej kazety.  
Tlačový vozík sa presunie do stredu zariadenia.
2. Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a neprestane vydávať zvuky, a potom odpojte napájací kábel zo zadnej strany zariadenia.
3. Tlačovú kazetu uvoľníte ľahkým stlačením nadol a potom ju vytiahnete zo zásuvky smerom k sebe.

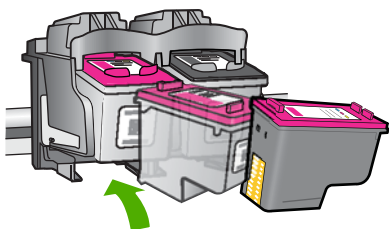
 **Poznámka** Nevyberajte súčasne obidve tlačové kazety. Vždy vyberajte a čistíte len jednu tlačovú kazetu. Tlačovú kazetu nenechávajte mimo zariadenia Tlačiareň HP dlhšie ako 30 minút.

4. Skontrolujte, či kontakty tlačovej kazety nie sú zanesené atramentom alebo nečistotami.
5. Čistú špongiu z penovej gumy alebo tkaninu, ktorá neuvolňuje vlákna, namočte do destilovanej vody a vyžmýkajte ju.
6. Tlačovú kazetu držte za boky.
7. Čistite iba medené kontakty. Tlačové kazety nechajte zhruba na desať minút schnúť.



1	Medené kontakty
2	Atramentové dýzy (nečistiť)

8. Tlačovú kazetu podržte s logom HP navrchu a vložte ju späť do zásuvky. Tlačovú kazetu pevne zatlačte, až kým nezacvakne na miesto.



9. V prípade potreby postup zopakujte aj s druhou tlačovou kazetou.  
 10. Opatrne zatvorte kryt tlačovej kazety a napájací kábel zapojte späť do zadnej strany zariadenia.

**Príčina:** Kontakty tlačovej kazety potrebujú vyčistiť.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

### Riešenie 3: Vymeňte tlačové kazety

**Riešenie:** Vymeňte tlačové kazety, ktoré spôsobujú problém. Ak spôsobuje problém iba jedna tlačová kazeta, môžete ju vybrať a tlačiť použitím režimu šetrenia atramentu.

**Príčina:** Jedna alebo obidve tlačové kazety spôsobujú problém.



---

## 6 Zastavenie aktuálnej úlohy

### Zastavenie tlačovej úlohy zo zariadenia Tlačiareň HP

- ▲ Na ovládacom paneli stlačte **Zrušiť**. Ak zariadenie nezastaví úlohu tlače, stlačte **Zrušiť** znova.

Zrušenie tlače môže chvíľu trvať.



# 7 Technické informácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie a informácie medzinárodných noriem pre zariadenie Tlačiareň HP.

Ďalšie špecifikácie nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením Tlačiareň HP.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Upozornenie](#)
- [Špecifikácie](#)
- [Program environmentálneho dozoru výroby](#)
- [Vyhlásky regulačných orgánov](#)

## Upozornenie

### Upozornenia spoločnosti Hewlett-Packard

Informácie v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez upozornenia.

Všetky práva sú vyhradené. Rozmnožovanie, prispôbovanie alebo prekladanie tohto materiálu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard je až na výnimky vyplývajúce zo zákonov na ochranu duševného vlastníctva zakázané. Jediné záruky na produkty a služby HP sú uvedené vo výslovných záručných vyhláseniach, ktoré sú súčasťou týchto produktov a služieb. Žiadne tu uvedené informácie by nemali byť považované za podklad pre dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nebude niesť zodpovednosť za technické ani redakčné chyby alebo opomenutia obsiahnuté v tomto dokumente.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, LP.

Windows, Windows 2000 a Windows XP sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

Windows Vista je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA alebo v iných krajinách.

Intel a Pentium sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Intel Corporation alebo jej pobočiek v USA a iných krajinách.

## Špecifikácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie zariadenia Tlačiareň HP. Kompletné špecifikácie zariadenia nájdete v dokumentáciu k zariadeniu na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Systémové požiadavky

Softvérové a systémové požiadavky sa nachádzajú v súbore Readme.

Informácie o budúcich vydaniach operačných systémov a o podpore nájdete na webovej lokalite podpory online spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Požiadavky na prevádzkové prostredie

- Odporúčany rozsah prevádzkových teplôt: 15 °C až 32 °C
- Rozsah možnej prevádzkovej teploty prostredia: 5 °C až 40 °C
- Vlhkosť: relatívna vlhkosť 15 až 80 %, bez kondenzácie; 28 °C (maximálny rosný bod)
- Rozsah teplôt mimo prevádzky (pri skladovaní): –40 °C až 60 °C
- V prítomnosti silných elektromagnetických polí môže byť výstup zo zariadenia Tlačiareň HP mierne deformovaný.
- Spoločnosť HP odporúča používať kábel USB s dĺžkou 3 m alebo kratší, aby sa minimalizoval indukovaný šum spôsobený potenciálnymi silnými elektromagnetickými poliami.

### Kapacita zásobníka papiera

Počet listov obyčajného papiera: max. 80

### Veľkosť papiera

Úplný zoznam podporovaných veľkostí médií nájdete v softvéri tlačiarne.

### Hmotnosti papiera

Papier veľkosti Letter: 75 až 90 g/m<sup>2</sup>

Papier veľkosti Legal: 75 až 90 g/m<sup>2</sup>

Obálky: 75 až 90 g/m<sup>2</sup>

Karty: max. 200 g/m<sup>2</sup>

Fotografický papier: max. 280 g/m<sup>2</sup>

### Rozlíšenie tlače

Informácie o rozlíšení tlačiarne nájdete v softvéri tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti „[Zobrazenie rozlíšenia tlače](#)“ na strane 17.

### Výťažnosť kazety

Ďalšie informácie o odhadovaných kapacitách tlačových kaziet nájdete na adrese [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

### Informácie o zvuku

Ak máte prístup na Internet, ďalšie informácie o akustických hodnotách môžete získať z webovej lokality spoločnosti HP. Navštívte lokalitu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Program environmentálneho dozoru výrobku

Spoločnosť Hewlett-Packard sa zaväzuje vyrábať kvalitné výrobky spôsobom, ktorý prispieva k ochrane životného prostredia. Na potrebu budúceho recyklovania sa prihliadalo už pri vývoji tohto produktu. Počet typov materiálu bol obmedzený na minimum. Toto obmedzenie nemá vplyv na správnu funkčnosť a spoľahlivosť výrobku. Jednotlivé typy materiálov sa od seba dajú jednoducho oddeliť. Spony a iné spoje je možné ľahko nájsť, sú dobre prístupné a dajú sa rozobrať pomocou bežných nástrojov. Dôležité časti sú skonštruované tak, aby v prípade nutnej opravy boli dobre prístupné a demontovateľné.

Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke venovanej angažovanosti spoločnosti HP v problematike životného prostredia na lokalite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Ekologické tipy](#)
- [Využitie papiera](#)
- [Plasty](#)
- [Informačné listy o bezpečnosti materiálu](#)
- [Program recyklovania](#)
- [Program recyklovania spotrebného materiálu atramentových tlačiarní HP](#)
- [Spotreba energie](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Chemické látky](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)

### Ekologické tipy

Spoločnosť HP je odhodlaná pomáhať zákazníkom znížiť ich vplyv na životné prostredie. Spoločnosť HP poskytuje ekologické tipy uvedené nižšie na pomoc pri zameriavaní sa na spôsoby vyhodnocovania a zníženia vplyvu tlačových preferencií. Okrem špecifických funkcií tohto zariadenia navštívte webovú lokalitu ekologických riešení spoločnosti HP, kde nájdete ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Ekologické funkcie vášho zariadenia

- **Inteligentná webová tlač:** Rozhranie inteligentnej webovej tlačie HP obsahuje okná **Clip Book** (Schránka klipov) a **Edit Clips** (Upraviť klipy), v ktorých môžete ukladať, organizovať alebo tlačiť klipy získané z webu. Ďalšie informácie získate v časti „[Tlač webovej stránky](#)“ na strane 15.
- **Informácie o úspore energie:** Ak chcete zistiť stav spôsobilosti tohto výrobku podľa programu ENERGY STAR®, pozrite si časť „[Spotreba energie](#)“ na strane 85.
- **Recyklované materiály:** Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie produktov spoločnosti HP nájdete na adrese:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Využitie papiera

Tento produkt umožňuje používanie recyklovaného papiera podľa noriem DIN 19309 a EN 12281:2002.

## Plasty

Plastové súčiastky s hmotnosťou nad 25 gramov sú označené podľa medzinárodných štandardov, čo zvyšuje možnosť ich identifikácie pre účely recyklácie na konci životnosti produktu.

## Informačné listy o bezpečnosti materiálu

Informačné listy o bezpečnosti materiálu (MSDS) je možné získať na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Program recyklovania

Spoločnosť Hewlett-Packard ponúka stále väčšie množstvo programov vrátenia a recyklácie výrobkov v mnohých krajinách a regiónoch a spolupracuje s najväčšími strediskami pre recykláciu elektroniky na svete. Spoločnosť Hewlett-Packard šetrí zdroje opätovným predajom svojich najobľúbenejších výrobkov. Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie výrobkov HP nájdete na adrese:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Program recyklovania spotrebného materiálu atramentových tlačiarní HP

Spoločnosť HP sa zaväzuje k ochrane životného prostredia. Program spoločnosti HP recyklovania spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách či oblastiach a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových a atramentových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na adrese:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Spotreba energie

Spotreba energie je v režime spánku výrazne nižšia, čo šetrí prírodné zdroje aj prevádzkové náklady bez ovplyvnenia vysokého prevádzkového výkonu tohto výrobku. Ak chcete zistiť stav spôsobilosti tohto výrobku podľa programu ENERGY STAR®, pozrite si dokumentáciu k zariadeniu alebo jeho špecifikácie. Výrobky spĺňajúce kritériá sú uvedené aj na stránke [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).



# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English
French
Dutch
Italiano
Español
Čeština
Dansk
Nederlands
Esti
Suomi
Magyar
Lietuvių
Limburgs
Polski
Português
Slovenčina
Slovensko
Svenska
Български
Română

**Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union**  
 This symbol on the product or on its packaging indicates that the product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

**Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne**  
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

**Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU**  
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Abgeräten (z.B. am Verkaufsort) abzugeben. Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und die Umwelt darstellt. Für weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie dies bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

**Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea**  
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Il raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della salute dello stesso. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

**Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea**  
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede descharar el producto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con los servicios locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

**Likvidace vyznačeného zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU**  
 Toto značení na produktu nebo na jeho obalu znamená, že tento produkt nesmí být likvidován společným vývozemem do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyznačené zařízení bude předáno k likvidaci do speciálních sběrných míst určených k recyklaci vyznačených elektrických a elektronických zařízení, jsou uživatelé. Oddělené sběrné a recyklační zařízení pomohou předejít znečištění životního prostředí, zajistí ochranu lidského zdraví a životního prostředí. Další informace o místech, kam můžete vyznačené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

**Bortskaffelse af affaldsudydte brugere i private husholdninger i EU**  
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse af affaldsudydte og af afleverer det på det bestemte indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudydte. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudydte på tilsvarende tidspunkt for bortskaffelse af brugte elektriske og elektroniske apparater bidrager til beskyttelse af miljøet og miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudydte til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den forretning, hvor du købte produktet.

**Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie**  
 Dit symbool op het product of het verpakking is een aanwijzing dat het product niet met het huishoudelijk afval moet worden afgedankt. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de afgedankte apparatuur op de juiste manier te verwijderen van het gebruikte materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiks apstrādāti tā, lai tie neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atņemt šos atkritumus, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Ermojeppildamēstas kasutētāji kārtveidošanas seadmē kārtmēme Eiropas Savienībā**  
 Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmestam kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Lietotājiem jānodrošina šādu atkritumu likvidācija, nodrošinot, lai šie atkritumi tiktu nodoti atsevišķi savācībai un reciklācijai. Atsevišķa savācība un reciklācija šādu atkritumu laikā palīdzēs aizsargāt dabas resursus un nod

č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Európskej rady). Výkaz chemického zloženia tohto produktu môžete nájsť na nasledujúcej adrese: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Vyhľadky regulačných orgánov

Zariadenie Tlačiareň HP vyhovuje požiadavkám predpisov vo vašej krajine alebo oblasti.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet D2600 Printer series declaration of conformity](#)

### Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely

Kvôli identifikácii pre zákonné účely je výrobok označený identifikačným číslom modelu pre zákonné účely (Regulatory Model Number). Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely tohto zariadenia je SNPRB-0921-01. Nezamieňajte toto číslo s obchodným názvom zariadenia (HP Deskjet D2600 Printer series atď.) ani s číslom zariadenia (CH358 atď.).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

### B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## HP Deskjet D2600 Printer series declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company      **DoC#:** SNPRB-0921-01-A  
**Supplier's Address:** 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

### declares, that the product

**Product Name:** HP Deskjet D2600 Series  
**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRB-0921-01  
**Product Options:** All

### conforms to the following Product Specifications and Regulations:

**SAFETY:** IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 +A11:2004  
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

**EMC:** CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B  
 CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B  
 IEC 61000-3-2: 2000 +A1:2001 +A2:2004 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005  
 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001  
 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

### Supplementary Information:

1. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).
2. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE-Marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and ROHS Directive 2002/95/EC.
3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration.

**Singapore**  
**22 September 2008**

#### Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certification](http://www.hp.com/go/certification)

USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

# Register

## A

- atrament
  - čas zaschnutia 68
  - nízka hladina 61, 69
  - pruhy na zadnej strane papiera 56
- atramentové kazety
  - spotrebovaný atrament HP 69
- atramentové šmuhy 42

## F

- farba
  - nevýrazné 51
- fax
  - výtlačky nízkej kvality 45

## CH

- chybové hlásenia
  - čítanie alebo zápis do súboru 66

## I

- inštalácia softvéru
  - odinštalovanie 40
  - opakovaná inštalácia 40

## K

- kvalita tlače
  - atramentové šmuhy 42

## N

- nastavenia tlače
  - kvalita tlače 42
- nekorektné vypnutie 68
- neplatný názov súboru 67
- nízka kvalita faxových výtlačkov 45
- nízka kvalita výtlačku 42

## O

- obálky 58
- obdobie poskytovania telefonической podpory

- obdobie poskytovania podpory 33
- odinštalovanie softvéru 40
- okraje
  - nesprávna 60
- opakovaná inštalácia softvéru 40

## P

- papier
  - odporúčané typy 21
- podpora pre zákazníkov
  - záruka 36
- postup poskytovania podpory 33
- po uplynutí obdobia poskytovania podpory 35
- problémy
  - chybové hlásenia 63
  - tlač 58
  - problémy s faxom
    - nízka kvalita tlače 45
  - problémy s pripojením HP All-in-One sa nezapne 36
- prostredie
  - požiadavky na prevádzkové prostredie 83
  - Program environmentálneho dozoru výrobku 84

## R

- recyklovanie
  - atramentové kazety 85
- revízia firmvéru sa nezhoduje 66
- riešenie problémov
  - chybové hlásenia 63
  - inštalácia 36
  - kvalita tlače 42
  - problémy s faxom 45
  - tlač 58

## S

- súbor
  - neplatný názov 67

- nepodporované formáty 67
- podporované formáty 67
- systémové požiadavky 83

## T

- technické informácie
  - požiadavky na prevádzkové prostredie 83
  - systémové požiadavky 83
- telefonická podpora 33
- text
  - hladké fonty 57
  - nevyplnený 45
  - nezmyselné znaky 59
  - zubaté 57

## tlač

- bledé 51
- kvalita, riešenie problémov 42, 45, 49, 54
- nesprávne okraje 60
- nezmyselné znaky 59
- obálky sa netlačia korektné 58
- obrátene poradie strán 60
- prázdny výtlačok 61
- riešenie problémov 58
- skreslený výtlačok 47
- zvislé šmuhy 55

## tlačové kazety

- atrament inej značky ako HP 68
- hladina atramentu je
  - nízka 61, 69
- chýbajúce 71
- chybové hlásenie 70, 71
- nesprávne 70
- poškodenie 71
- predtým použité 69

## V

- vyhlásenia o splnení zákonných požiadaviek
  - identifikačné číslo modelu pre zákonné účely 87

vyhlášky regulačných  
orgánov 87

## Z

záruka 36