

HP Deskjet D2600 Printer series



Hjälp för Windows

HP Deskjet D2600 Printer series



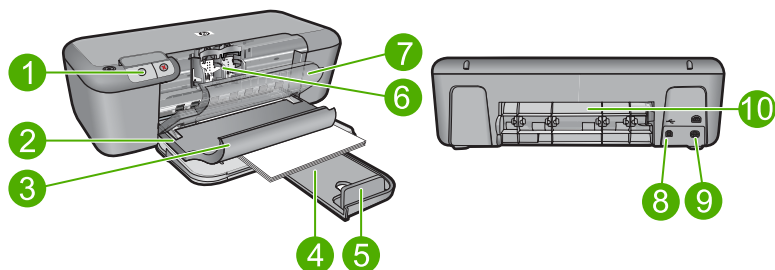
Innehåll

1 Lär dig mer om HP-skrivare	
Skrivarens delar.....	3
Funktioner på kontrollpanelen.....	4
2 Skriv ut	
Skriva ut dokument.....	5
Skriva ut foton.....	6
Skriva ut kuvert.....	8
Skriva ut på specialmaterial.....	9
Skriva ut en webbsida.....	14
4 Använda bläckpatroner	
Kontrollera ungefärliga bläcknivåer.....	23
Beställa bläck.....	23
Rengöra bläckpatroner automatiskt.....	25
Rengöra bläckpatroner manuellt.....	25
Byta bläckpatroner.....	26
Garanti för bläckpatroner.....	28
5 Lösa problem	
HP Support.....	29
Installationsfelsökning.....	32
Felsökning av utskriftskvaliteten.....	37
Felsökning - utskrift.....	53
Fel.....	58
7 Teknisk information	
Meddelande.....	77
Specifikationer.....	77
Miljövänlig produkthantering.....	78
Information om gällande lagar och förordningar.....	81
Index	85

1 Lär dig mer om HP-skrivare

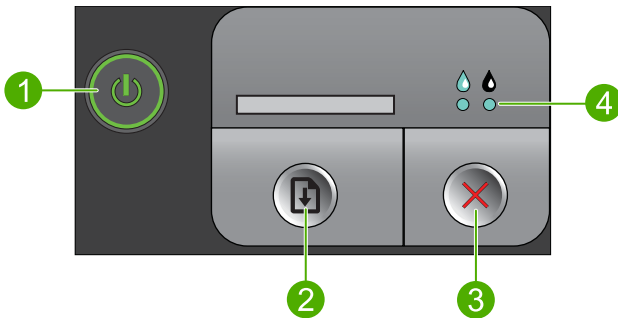
- [Skrivarens delar](#)
- [Funktioner på kontrollpanelen](#)

Skrivarens delar



1	Kontrollpanel
2	Pappersledare för bredd
3	Pappersfack
4	Förlängning för pappersfack
5	Pappersstopp
6	Bläckpatroner
7	Främre lucka
8	Bakre USB-port
9	Strömanslutning: Använd bara med den nätadapter som levereras av HP.
10	Bakre lucka

Funktioner på kontrollpanelen



1	På: Slår på och stänger av enheten. När enheten är avstängd drar den fortfarande ström, även om förbrukningen är minimal. Om du vill koppla bort strömmen helt stänger du av enheten och drar ur strömsladden.
2	Fortsätt: Instruerar HP-skrivare att fortsätta efter att ett problem har lösts.
3	Avbryt: Avbryter den aktuella åtgärden.
4	Bläckstatuslampor: Lamporna lyser när bläcknivån är låg och blinkar när bläckpatronen behöver service.

2 Skriv ut

Välj ett utskriftsjobb för att fortsätta.



["Skriva ut dokument"](#) på sidan 5



["Skriva ut foton"](#) på sidan 6



["Skriva ut kuvert"](#) på sidan 8



["Skriva ut på specialmaterial"](#) på sidan 9



["Skriva ut en webbsida"](#) på sidan 14

Se även

- ["Fylla på utskriftsmaterial"](#) på sidan 21
- ["Rekommenderade papperstyper för utskrift"](#) på sidan 19

Skriva ut dokument

De flesta utskriftsinställningar hanteras automatiskt i det program som du skriver ut från. Du behöver bara ändra inställningarna manuellt om du ändrar utskriftskvaliteten för en viss typ av papper/ film eller om du använder specialfunktioner.


Så här skriver du ut från ett program

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Om du vill ändra inställningarna klickar du på den knapp som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.

Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.

 **Anmärkning** När du skriver ut ett foto bör du välja alternativ för rätt papperstyp och fotoförbättring.

- Välj alternativ för utskriften med hjälp av de funktioner som finns på flikarna **Avancerat**, **Kortkommandon för utskrift**, **Funktioner** och **Färg**.

 **Tips** Du kan enkelt välja alternativ för utskriften genom att använda en av de fördefinierade utskriftsåtgärderna på fliken **Kortkommandon för utskrifter**. Klicka på en typ av utskriftsåtgärd i listan **Kortkommandon för utskrifter**. Standardinställningarna för den typen av utskriftsåtgärd är redan gjorda och sammanfattas på fliken **Kortkommandon för utskrifter**. Vid behov kan du anpassa inställningarna här och spara dem som ett nytt kortkommando. Om du vill spara ett eget kortkommando för utskrift väljer du kommando och klickar på **Spara som**. Om du vill ta bort ett kortkommando väljer du kortkommandot och klickar på **Ta bort**.

- Klicka på **OK** när du vill stänga dialogrutan **Egenskaper**.
- Klicka på **Skriv ut** eller **OK** när du vill börja skriva ut.

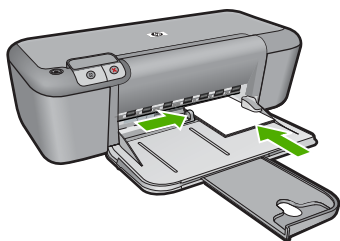
Se även

- ["Rekommenderade papperstyper för utskrift"](#) på sidan 19
- ["Fylla på utskriftsmaterial"](#) på sidan 21
- ["Visa utskriftsupplösningen"](#) på sidan 16
- ["Skapa anpassade kortkommandon för utskrift"](#) på sidan 16
- ["Ställa in standardinställningarna för utskrift"](#) på sidan 18
- ["Avbryta ett pågående jobb"](#) på sidan 75

Skriva ut foton


Så här skriver du ett foto på fotopapper

- Ta bort allt papper från inmatningsfacket och fyll sedan på med fotopapper (lägg papperet med utskriftssidan nedåt).




- Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
- Se till att produkten är den valda skrivaren.
- Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**. Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
- Klicka på fliken **Funktioner**.

6. I området med **allmänna alternativ** klickar du på en fotopapperstyp i listan **Papperstyp**.
7. I området med **alternativ för storleksändring** klickar du på lämplig pappersstorlek i listan **Storlek**.
Om pappersstorleken och papperstypen inte är kompatibla visas en varning i programvaran för enheten, och du får välja en annan typ eller storlek.
8. I området med **allmänna alternativ** väljer du en hög utskriftskvalitet såsom **Bästa** från listan **Utskriftskvalitet**.


 **Anmärkning** Om du vill ha maximal dpi-upplösning, gå till fliken **Avancerat** och välj **Aktiverad** i listrutan vid **Maximal dpi**. För mer information, se "[Skriva ut med maximal dpi](#)" på sidan 15.

9. Klicka på **OK** när du vill återgå till dialogrutan **Egenskaper**.
10. (Valfritt) Om du vill skriva ut fotot i svartvitt klickar du på fliken **Färg** och markerar kryssrutan **Skriv ut i gråskala**. Välj något av följande alternativ i nedrullningslistan:
 - **Hög kvalitet:** det här alternativet använder alla tillgängliga färger för utskrift av foton i gråskala. Detta skapar jämna och naturliga gråskalor.
 - **Endast svart bläck:** det här alternativet använder svart bläck för utskrift av foton i gråskala. Gråskalorna skapas av varierande mönster av svarta punkter, vilken kan ge en grynig bild.
11. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.


 **Anmärkning** Låt inte oanvänt fotopapper ligga kvar i pappersfacket. Papperet kan böja sig, vilket kan försämra utskriftskvaliteten. Fotopapper bör vara plana före utskrift.

Så här skriver du ut en ramlös bild

1. Ta bort allt papper från inmatningsfacket.
2. Lägg fotopapperet med utskriftssidan nedåt till höger i inmatningsfacket.
3. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
4. Se till att produkten är den valda skrivaren.
5. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
6. Klicka på fliken **Funktioner**.
7. I listan **Storlek** klickar du på den fotopappersstorlek som ligger i inmatningsfacket. Om det går att skriva ut en ramlös bild på den angivna storleken aktiveras kryssrutan **Ramlösa utskrifter**.
8. Klicka på **Mer** i listrutan **Papperstyp** och markera lämplig fotopapperstyp.

 **Anmärkning** Du kan inte skriva ut en kantlös bild om papperstypen är inställd på **Vanligt papper**, eller på någon annan papperstyp än fotopapper.

9. Markera kryssrutan **Ramlösa utskrifter** om den inte redan är markerad.
Om den ramlösa pappersstorleken och papperstypen inte är kompatibla, visas ett varningsmeddelande på enheten. Välj en annan typ eller storlek.
10. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.


 **Anmärkning** Låt inte oanvänt fotopapper ligga kvar i pappersfacket. Papperet kan böja sig, vilket kan försämra utskriftskvaliteten. Fotopapper bör vara plana före utskrift.

Se även

- "[Fylla på utskriftsmaterial](#)" på sidan 21
- "[Skriva ut med maximal dpi](#)" på sidan 15
- "[Visa utskriftsupplösningen](#)" på sidan 16
- "[Skapa anpassade kortkommandon för utskrift](#)" på sidan 16
- "[Ställa in standardinställningarna för utskrift](#)" på sidan 18
- "[Avbryta ett pågående jobb](#)" på sidan 75

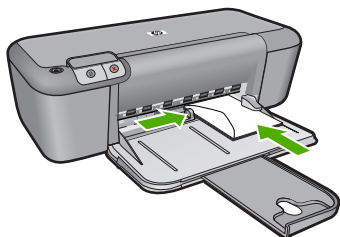
Skriva ut kuvert

Du kan lägga ett eller flera kuvert i inmatningsfacket till HP-skrivare. Använd inte blanka eller reliefmönstrade kuvert, och inte heller kuvert med klamrar eller fönster.

 **Anmärkning** Läs mer om hur du formaterar text för utskrift på kuvert i hjälpen för ordbehandlingsprogrammet. Resultatet blir ofta bäst om du använder en etikett för avsändaradressen på kuvert.

Så här skriver du ut kuvert

1. Skjut pappersledaren så långt det går åt vänster.
2. Lägg kuverten till höger i facket. Utskriftssidan ska vara vänd nedåt. Fliken ska vara på vänster sida.
3. Skjut in kuverten så långt det går.
4. Skjut pappersledaren ordentligt mot kuvertets kanter.



5. Öppna dialogrutan **Egenskaper för skrivare**.

6. Klicka på fliken **Funktioner** och välj följande utskriftsinställningar:
 - **Papperstyp: Vanligt papper**
 - **Storlek:** Lämplig kuvertstorlek
7. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **OK**.

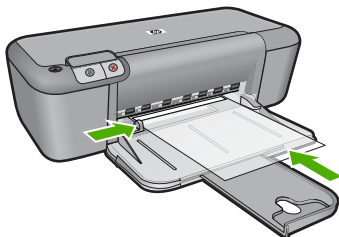
Se även

- "[Fylla på utskriftsmaterial](#)" på sidan 21
- "[Visa utskriftsupplösningen](#)" på sidan 16
- "[Skapa anpassade kortkommandon för utskrift](#)" på sidan 16
- "[Ställa in standardinställningarna för utskrift](#)" på sidan 18
- "[Avbryta ett pågående jobb](#)" på sidan 75

Skriva ut på specialmaterial

Skriva ut på OH-film

1. Skjut pappersledaren så långt det går åt vänster.
2. Lägg OH-arken till höger i facket. Utskriftssidan ska vara vänd nedåt och den självhäftande remsan uppåt och mot skrivaren.
3. Skjut försiktigt in OH-arken i skrivaren tills det tar emot och se till att de självhäftande remorna inte fastnar i varandra.
4. Skjut pappersledaren ordentligt mot OH-arkens kanter.

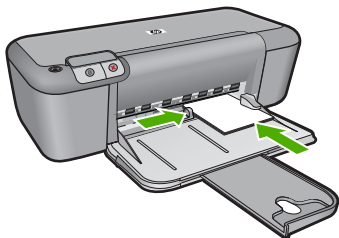


5. Öppna dialogrutan **Egenskaper för skrivare**.
6. Klicka på fliken **Kortkommandon för utskrifter**.
7. I listan **Kortkommandon för utskrifter** klickar du på **Presentationsutskrift** och anger följande utskriftsinställningar:
 - **Papperstyp:** Klicka på **Mer** och välj lämplig OH-film.
 - **Pappersstorlek:** Lämplig pappersstorlek
8. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **OK**.

Skriva ut vykort

1. Skjut pappersledaren så långt det går åt vänster.
2. Lägg korten till höger i facket. Placera korten med utskriftssidan nedåt och kortsidan vänd mot skrivaren.
3. Skjut in korten så långt det går.

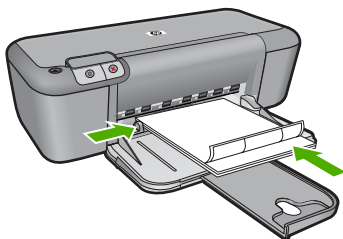
4. Skjut in pappersledaren ordentligt mot kortens kanter.



5. Öppna dialogrutan **Egenskaper för skrivare**.
6. Klicka på fliken **Funktioner** och ange följande utskriftsinställningar:
 - **Papperstyp:** Klicka på **Mer**, klicka på **Specialpapper** och markera önskad typ av Hagaki-kort.
 - **Utskriftskvalitet:** **Normal** eller **Bästa**
 - **Storlek:** Lämplig kortstorlek
7. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **OK**.

Skriva ut etiketter

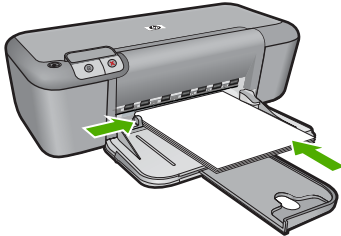
1. Skjut pappersledaren så långt det går åt vänster.
2. Bläddra igenom bunten med etikettark för att separera dem och jämna sedan till kanterna på bunten.
3. Lägg etikettarken till höger i facket. Etikettsidan ska vara vänd nedåt.
4. Skjut in arken så långt det går.
5. Skjut in pappersledaren ordentligt mot arkens kant.



6. Öppna dialogrutan **Egenskaper för skrivare**.
7. Klicka på fliken **Kortkommandon för utskrifter**.
8. I listan **Kortkommandon för utskrifter** klickar du på **Vardagsutskrifter** och anger följande utskriftsinställningar:
 - **Papperstyp:** **Vanligt papper**
 - **Pappersstorlek:** Lämplig pappersstorlek
9. Klicka på **OK**.

Skriva ut broschyrer

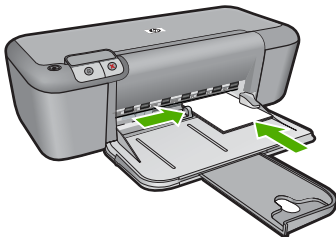
1. Skjut pappersledaren så långt det går åt vänster.
2. Lägg papperet till höger i facket. Utskriftssidan ska vara vänd nedåt.
3. Skjut in papperet så långt det går.
4. Skjut in pappersledaren ordentligt mot papperets kanter.



5. Öppna dialogrutan **Egenskaper för skrivare**.
6. Klicka på fliken **Funktioner**.
7. Ange följande utskriftsinställningar:
 - **Utskriftskvalitet: Bästa**
 - **Papperstyp:** Klicka på **Mer** och markera lämpligt HP Inkjet-papper.
 - **Orientering: Stående eller liggande**
 - **Storlek:** Lämplig pappersstorlek
 - **Dubbelsidig utskrift: Manuell**
8. Klicka på **OK** när du vill skriva ut.

Skriva ut gratulationskort

1. Skjut pappersledaren så långt det går åt vänster.
2. Bläddra igenom bunten med gratulationskort för att separera dem och jämna sedan till kanterna på bunten.
3. Lägg gratulationskortet till höger i facket. Utskriftssidan ska vara vänd nedåt.
4. Skjut in korten så långt det går.
5. Skjut in pappersledaren ordentligt mot kortens kanter.

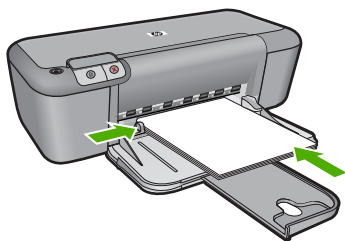


6. Öppna dialogrutan **Egenskaper för skrivare**.

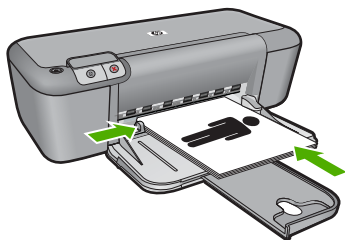
7. Klicka på fliken **Funktioner** och ange följande utskriftsinställningar:
 - **Utskriftskvalitet: Normal**
 - **Papperstyp:** Klicka på **Mer** och markera önskad korttyp.
 - **Storlek:** Lämplig kortstorlek
8. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **OK**.

Skriva ut häften

1. Skjut pappersledaren så långt det går åt vänster.
2. Lägg vanligt paper till höger i facket. Utskriftssidan ska vara vänd nedåt.
3. Skjut in papperet så långt det går.
4. Skjut in pappersledaren ordentligt mot papperets kanter.



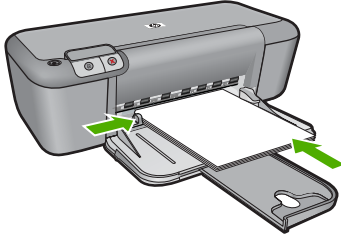
5. Öppna dialogrutan **Egenskaper för skrivare**.
6. Klicka på fliken **Kortkommandon för utskrifter**.
7. I listan **Kortkommandon för utskrifter** klickar du på **Utskrift av häften**.
8. I listrutan **Skriv ut på båda sidor** väljer du ett av följande bindningsalternativ:
 - **Vänsterbundet häfte**
 - **Högerbundet häfte**
9. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **OK**.
10. När du blir uppmanad lägger du tillbaka de utskrivna sidorna i pappersfacket enligt nedan.



11. Klicka på **Fortsätt** för att slutföra utskriften.

Skriva ut affischer

1. Skjut pappersledaren så långt det går åt vänster.
2. Lägg vanligt papper till höger i facket. Utskriftssidan ska vara vänd nedåt.
3. Skjut in papperet så långt det går.
4. Skjut in pappersledaren ordentligt mot papperets kanter.



5. Öppna dialogrutan **Egenskaper för skrivare**.
6. Klicka på fliken **Funktioner** och ange följande utskriftsinställningar:
 - **Papperstyp: Vanligt papper**
 - **Orientering: Stående** eller **liggande**
 - **Storlek:** Lämplig pappersstorlek
7. Klicka på fliken **Avancerat** och sedan på **Skrivarfunktioner**.
8. I listrutan **Affischutskrift** väljer du antalet ark för affischen.
9. Klicka på knappen **Välj delar**.
10. Kontrollera att det valda antalet delar motsvarar antalet ark för affischen och klicka sedan på **OK**.



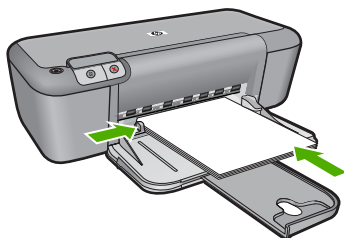
11. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **OK**.

Skriva ut transfertryck för t-shirt


1. Skjut pappersledaren så långt det går åt vänster.
2. Lägg transfertrycket till höger i facket. Utskriftssidan ska vara vänd nedåt.



3. Skjut in papperet så långt det går.
4. Skjut in pappersledaren ordentligt mot papperets kanter.



5. Öppna dialogrutan **Egenskaper för skrivare**.
6. Klicka på fliken **Funktioner** och ange följande utskriftsinställningar:
 - **Utskriftskvalitet: Normal** eller **Bästa**
 - **Papperstyp:** Klicka på **Mer**, klicka på **Specialpapper** och sedan på **Andra specialpapper**.
 - **Storlek:** Lämplig pappersstorlek
7. Klicka på fliken **Avancerat**.
8. Klicka på **Skrivarfunktioner** och ställ in **Spegelvänd bild** på **På**.

 **Anmärkning** I en del program för transfertryck behöver du inte skriva ut en spegelvänd bild.

9. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **OK**.

Se även

- "[Rekommenderade papperstyper för utskrift](#)" på sidan 19
- "[Fylla på utskriftsmaterial](#)" på sidan 21
- "[Visa utskriftsupplösningen](#)" på sidan 16
- "[Skapa anpassade kortkommandon för utskrift](#)" på sidan 16
- "[Ställa in standardinställningarna för utskrift](#)" på sidan 18
- "[Avbryta ett pågående jobb](#)" på sidan 75

Skriva ut en webbsida


Du kan skriva ut en webbsida från webbläsaren på HP-skrivare.

Om du använder Internet Explorer 6.0 eller senare som webbläsare, kan du använda **HP Smart webbutskrift** för att skriva ut material från webben på ett enkelt sätt och ha

kontroll över vad som ska skrivas ut och hur det ska göras. Du kan nå **HP Smart webbutskrift** från verktygsfältet i Internet Explorer. För information om **HP Smart webbutskrift**, se den medföljande hjälpfilen.

Så här skriver du ut en webbsida

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. På menyn **Arkiv** i webbläsaren klickar du på **Skriv ut**.


 **Tips** Du får bäst resultat om du väljer **HP Smart webbutskrift** i menyn **Arkiv**. När du väljer det visas en markering.

Dialogrutan **Skriv ut** visas.

3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Du kan välja vilka objekt på webbsidan som du vill inkludera i utskriften, om webbläsaren stöder denna funktion.

I Internet Explorer kan du till exempel klicka på fliken **Alternativ** för att välja alternativ som **Alla ramar som de som visas på skärmen**, **Innehållet i den markerade ramen** och **Skriv ut alla länkade dokument**.

5. Klicka på **Skriv ut** eller **OK** när du vill skriva ut webbsidan.

 **Tips** Om du vill skriva ut webbsidor direkt, kanske du måste ändra orienteringen till **Liggande**.

Se även

- "[Rekommenderade papperstyper för utskrift](#)" på sidan 19
- "[Fylla på utskriftsmaterial](#)" på sidan 21
- "[Visa utskriftsupplösningen](#)" på sidan 16
- "[Skapa anpassade kortkommandon för utskrift](#)" på sidan 16
- "[Ställa in standardinställningarna för utskrift](#)" på sidan 18
- "[Avbryta ett pågående jobb](#)" på sidan 75

Skriva ut med maximal dpi

Använd läget med maximal dpi om du vill skriva ut skarpa bilder av hög kvalitet.

För att dra största möjliga nytta av läget med maximal dpi bör du använda det för att skriva ut bilder av hög kvalitet, t.ex. digitala foton. När du väljer den maximala dpi-inställningen visar skrivarprogrammet det optimerade antalet punkter per tum (dpi) som HP-skrivare kommer att skriva ut. Utskrift med maximalt dpi stöds endast av följande papperstyper:

- HP Premium Plus fotopapper
- HP Premium fotopapper
- HP Advanced fotopapper
- Foto Hagaki

Utskrift med maximal dpi tar längre tid än när man skriver ut med andra inställningar och kräver större diskutrymme.

Så här skriver du ut i läget Maximal dpi

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Avancerat**.
6. I området **Skrivarfunktioner** väljer du **Aktiverad** i listrutan **Maximal dpi**.
7. Klicka på fliken **Funktioner**.
8. Klicka på **Mer** i listrutan **Papperstyp** och markera lämplig fotopapperstyp.
9. Klicka på **Maximal dpi** i listrutan **Utskriftskvalitet**.



Anmärkning Klicka på **Upplösning** om du vill se det maximala antal dpi som enheten skriver ut.

10. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **OK**.

Se även

["Visa utskriftsupplösningen"](#) på sidan 16

Visa utskriftsupplösningen


Skrivarprogramvaran visar utskriftsupplösningen i punkter per tum (dpi). Antalet dpi varierar beroende på vilken papperstyp och utskriftskvalitet du väljer i skrivarprogramvaran.

Så här visar du utskriftsupplösningen

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I listrutan **Utskriftskvalitet** väljer du lämplig utskriftskvalitet för projektet.
7. I listan **Papperstyp** väljer du den typ av papper som du har lagt i.
8. Klicka på knappen **Upplösning** så visas utskriftsupplösningen i dpi.

Skapa anpassade kortkommandon för utskrift

Använd kortkommandon för utskrifter när skriver ut med utskriftsinställningar som du använder ofta. Skrivarprogrammet har flera specialdesignade kortkommandon för utskrifter som är tillgängliga i listan Kortkommandon för utskrifter.

 **Anmärkning** När du väljer ett kortkommando för utskrift visas automatiskt motsvarande utskriftsalternativ. Du kan lämna dem som de är, ändra dem eller skapa egna kortkommandon för uppgifter du utför ofta.

Du kan använda fliken Kortkommandon för utskrifter till följande uppgifter:


- **Vardagsutskrifter:** Skriv ut dokument snabbt.
- **Fotoutskrift - ramlös:** Skriv ut ända ut till papperets kanter när du använder HP:s fotopapper i storlekarna 10 x 15 cm och 13 x 18 cm.
- **Alternativ som sparar papper:** Skriv ut dubbelsidiga dokument med flera sidor på samma ark för att minska papperskonsumtionen.
- **Fotoutskrift - med vit ram:** Skriv ut ett foto med en vit ram runt kanterna.
- **Snabb/ekonomisk utskrift:** Skapa utskrifter av utkastkvalitet snabbt.
- **Presentationsutskrift:** Skriv ut högkvalitativa dokument, inklusive Letter och OH-film.

Så här skapar du ett kortkommando för utskrift

1. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
2. Se till att produkten är den valda skrivaren.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Klicka på fliken **Kortkommandon för utskrifter**.
5. I listan **Kortkommandon för utskrifter** klickar du på ett kortkommando.
Utskriftsinställningarna för det valda kortkommandot för utskrift visas.
6. Ändra till de utskriftsinställningar som du vill använda i det nya kortkommandot för utskrift.
7. Klicka på **Spara som** och skriv ett namn för den nya utskriftsgenvägen, och klicka sedan på **Spara**.
Kortkommandot för utskriften läggs till i listan.

Så här tar du bort ett kortkommando för utskrift

1. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
2. Se till att produkten är den valda skrivaren.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Klicka på fliken **Kortkommandon för utskrifter**.
5. I listrutan **Kortkommandon för utskrifter** klickar du på det kortkommando för utskrift som du vill ta bort.
6. Klicka på **Ta bort**.
Kortkommandot för utskriften tas bort från listan.

 **Anmärkning** Endast de kortkommandon som du har skapat kan tas bort. HP:s ursprungliga kortkommandon kan inte tas bort.

Ställa in standardinställningarna för utskrift

Om det finns utskriftsinställningar som du använder ofta, kan du göra dem till standardinställningar. Då är de redan valda när du öppnar dialogrutan **Skriv ut** i programmet.

Så här ändrar du standardinställningarna för utskrift

1. I HP Lösningsscenter klickar du på **Inställningar**, väljer **Utskriftsinställningar** och klickar sedan på **Skrivarinställningar**.
2. Gör ändringarna och klicka på **OK**.

3 Grundläggande om papper

Du kan fylla på många olika typer och storlekar av papper i HP-skrivare, bland annat papper i storlekarna Letter och A4, fotopapper, OH-film och kuvert.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

["Fylla på utskriftsmaterial"](#) på sidan 21

Rekommenderade papperstyper för utskrift

Om du vill ha den bästa utskriftskvaliteten rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

HP Advanced fotopapper

Ett kraftigt fotopapper med snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det är beständigt mot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar) och 13 x 18 cm. Syrafritt för dokument som håller längre.

HP fotopapper för vardagsbruk

Skriv ut färgglada vardagsfoton till låg kostnad, på papper som tagits fram för vanliga fotoutskrifter. Detta överkomliga fotopapper torkar snabbt vilket gör det enkelt att hantera. Du får skarpa, tydliga bilder med det här papperet i vilken bläckstråleskrivare som helst. Det finns halvglättat i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar). Det är syrafritt för foton som håller längre.

HP Broschyrpapper eller HP Superior Inkjet-papper

Dessa papper är glättade eller matta på båda sidor för användning vid dubbelsidig utskrift. De passar perfekt för nästintill fotografisk återgivning till företagsbilder för rapportomslag, speciella presentationer, broschyrer, adresshuvuden och kalendrar.

HP Premium-presentationspapper eller HP Professional-papper

Dessa papper är kraftiga med matt finish på båda sidor och passar utmärkt för presentationer, förslag, rapporter och nyhetsbrev. De är heavyweight-papper för imponerande utseende och känsla.

HP Bright White Inkjet-papper

HP Bright White Inkjet-papper ger hög kontrast och skarp text. Papperet är tillräckligt täckande för tvärsidig färganvändning, utan att utskriften syns igenom, vilket gör den idealisk för nyhetsbrev, rapporter och flygblad. Det har ColorLok-teknik för mindre kladd, djupare svart och levande färger.

HP utskriftspapper

HP utskriftspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Det ger dokument som ser ut och känns mer gedigna än dokument som skrivs ut på flerfunktions- eller

kopieringspapper av standardtyp. Det har ColorLok-teknik för mindre kladd, djupare svart och levande färger. Syrafritt för dokument som håller längre.

HP -kontorspapper

HP kontorspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Det är avsett för kopior, utkast, PM och andra vardagliga dokument. Det har ColorLok-teknik för mindre kladd, djupare svart och levande färger. Syrafritt för dokument som håller längre.

HP transfertryck för t-shirt

HP transfertryck för t-shirt (för färgade tyger eller för ljusa eller vita tyger) är perfekt när du vill skapa personliga tröjor från dina digitala foton.

HP Premium Inkjet OH-film

HP Premium Inkjet OH-film gör dina färgpresentationer levande och ännu mer imponerande. Filmen är lättanvänd och torkar snabbt utan att kladda.


HP fotovärdepaket

HP fotovärdepaket är en praktisk samling HP-patroner och HP Advanced-fotopapper som sparar dig tid och förenklar utskriften av överkromliga, professionella foton med HP-skrivare. Äkta HP-bläck och HP Advanced-fotopapper har tagits fram för att fungera tillsammans så att dina foton håller längre är levande, utskrift efter utskrift. Passar utmärkt för att skriva ut hela semesterns foton eller flera utskrifter för att dela med dig.

ColorLok

HP rekommenderar vanligt papper med ColorLok-logotypen för utskrift och kopiering av vardagsdokument. Alla papper med ColorLok-logotyp testas individuellt för att uppfylla höga standarder beträffande tillförlitlighet och utskriftskvalitet, och producerar dokument med tydliga, levande färger, djupare svart och torkar snabbare än andra vanliga papper. Leta efter papper med ColorLok-logotypen i olika vikter och storlekar från de ledande papperstillverkarna.



 **Anmärkning** Vissa delar av HP:s webbplats finns fortfarande bara tillgängliga på engelska.


Om du vill beställa HP-papper och andra tillbehör, gå till www.hp.com/buy/supplies. Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.

Fylla på utskriftsmaterial

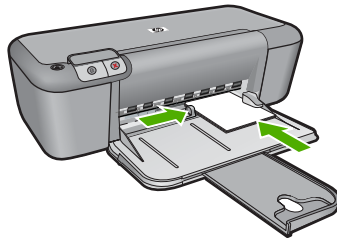
- ▲ Välj en pappersstorlek för att fortsätta.

Fylla på papper i litet format

- Skjut pappersledaren för bredd åt vänster.
 - Skjut pappersledaren för bredd åt vänster.
- Fyll på papper.
 - Lägg fotopappersbunten i fotofacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt.
 - Skjut in bunten tills det tar stopp.

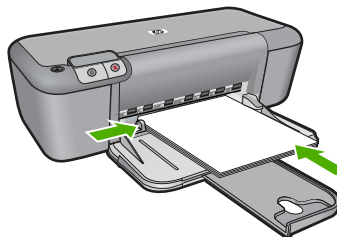
 **Anmärkning** Om fotopapperet som du använder har perforerade flikar lägger du i papperet så att flikarna hamnar närmast dig.

- Skjut pappersledaren för bredd åt höger tills det tar stopp vid kanten av papperet.



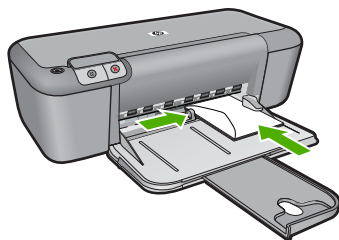
Fylla på fullstorlekspapper

- Skjut pappersledaren för bredd åt vänster.
 - Skjut pappersledaren för bredd åt vänster.
- Fyll på papper.
 - Lägg pappersbunten i inmatningsfacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt.
 - Skjut in bunten tills det tar stopp.
 - Skjut pappersledaren för bredd åt höger tills det tar stopp vid kanten av papperet.



Fylla på kuvert

- a. Skjut pappersledaren för bredd åt vänster.
 - Skjut pappersledaren för bredd åt vänster.
 - Ta bort alla papper från huvudinmatningsfacket.
- b. Lägg i kuvert.
 - Lägg i ett eller flera kuvert längst till höger i inmatningsfacket med fliken uppåt och till vänster.
 - Skjut in kuvertbunten tills det tar stopp.
 - Skjut reglaget för pappersbredd åt höger mot bunten med kuvert tills det tar stopp.




4 Använda bläckpatroner

- [Kontrollera ungefärliga bläcknivåer](#)
- [Beställa bläck](#)
- [Rengöra bläckpatroner automatiskt](#)
- [Rengöra bläckpatroner manuellt](#)
- [Byta bläckpatroner](#)
- [Garanti för bläckpatroner](#)

Kontrollera ungefärliga bläcknivåer

Du kan enkelt kontrollera bläcknivån för att avgöra hur snart du behöver byta bläckpatron. Bläcknivån visar ungefär hur mycket bläck som finns kvar i patronerna.

 **Anmärkning** Om du har installerat en påfylld eller rekonditionerad bläckpatron, eller en patron som använts i en annan skrivare kan bläcknivåindikatorn ge en felaktig indikation eller vara otillgänglig.

Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatronen förrän utskriftskvaliteten är oacceptabel.

Anmärkning Bläck från bläckpatronerna används i utskriftsprocessen på flera olika sätt, bland annat i initieringsprocessen som förbereder produkten och patronerna för utskrift, och vid service av skrivhuvudena, som håller utskriftsmunstyckena rena så att bläckflödet blir jämnt. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronen när den är förbrukad. För mer information, se www.hp.com/go/inkusage.

Så här kontrollerar du bläcknivåerna i programmet HP Photosmart.

1. I HP Lösningsscenter klickar du på **Inställningar**, väljer **Utskriftsinställningar** och klickar sedan på **Verktyslåda för skrivare**.

 **Anmärkning** Du kan också öppna **Verktyslåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Egenskaper** och sedan på **Underhåll enheten**.

Verktyslåda för skrivare visas.

2. Klicka på fliken **Uppskattad bläcknivå**.
De uppskattade bläcknivåerna för bläckpatronerna visas.

Se även

["Beställa bläck"](#) på sidan 23

Beställa bläck

En lista med bläckpatronsnummer finns i den programvara som medföljde HP-skrivare. Du kan använda den för att ta reda på beställningsnumret.

Hitta bläckpatronsnumret

1. I HP Lösningsscenter klickar du på **Inställningar**, väljer **Utskriftsinställningar** och klickar sedan på **Verktygslåda för skrivare**.


 **Anmärkning** Du kan också öppna **Verktygslåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Egenskaper** och sedan på **Underhåll enheten**.

Verktygslåda för skrivare visas.

2. Klicka på fliken **Beräknad bläcknivå**.

Den beräknade bläcknivån för varje bläckpatron visas. Använd menyn längst ned för att välja **Patroninfo**.


Om du vill beställa äkta HP-tillbehör till HP-skrivare går du till www.hp.com/buy/supplies. Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.

 **Anmärkning** Beställning av bläckpatroner online kan inte göras i alla länder/regioner. Om det inte är tillgängligt i ditt land/din region kan du ändå se information om förbrukningsartiklar och skriva ut en lista att använda som referens när du handlar hos en lokal HP-återförsäljare.

Så här beställer du bläckpatroner från datorn

- ▲ Om du vill ta reda på vilka förbrukningsartiklar från HP som fungerar med din skrivare, beställa förbrukningsartiklar online eller skapa en utskrivbar inköpslista, öppnar du HP Lösningsscenter och väljer funktionen för online-shopping.

Information om bläckpatroner och länkar till online-shopping visas även i meddelanden om låg bläcknivå. Du hittar även information om bläckpatroner och beställning online på www.hp.com/buy/supplies.

 **Anmärkning** Beställning av bläckpatroner online kan inte göras i alla länder/regioner. Om det inte är tillgängligt i ditt land/din region kan du ändå se information om förbrukningsartiklar och skriva ut en lista att använda som referens när du handlar hos en lokal HP-återförsäljare.

Se även

["Välja rätt sorts bläckpatron"](#) på sidan 24

Välja rätt sorts bläckpatron

Vi rekommenderar att du använder HPs originalpatroner. HPs originalbläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

Se även

["Beställa bläck"](#) på sidan 23

Rengöra bläckpatroner automatiskt

Om de utskrivna sidorna är bleka eller innehåller linjer eller punkter kan bläckpatronerna innehålla för lite bläck eller behöva rengöras. Mer information finns i avsnittet "[Kontrollera ungefärliga bläcknivåer](#)" på sidan 23.

Om det inte är för lite bläck i bläckpatronerna ska du rengöra dem manuellt.

Om dokumenten fortfarande är bleka efter rengöringen bör du manuellt rengöra bläckpatronens kontakter. Mer information finns i avsnittet "[Rengöra bläckpatroner manuellt](#)" på sidan 25.

△ **Viktigt** Rengör bläckpatronerna endast när det är nödvändigt. Om du rengör dem i onödan slösas bläck och patronernas livslängd minskar.

Så här rengör du bläckpatronerna

1. I HP Lösningsscenter klickar du på **Inställningar**. I **Utskriftsinställningar**, klicka på **Verktöglåda för skrivare**.
2. Klicka på **Rengör bläckpatronerna**.
3. Klicka på **Rengör** och följ anvisningarna på skärmen.

Rengöra bläckpatroner manuellt

Du bör gå igenom "[Rengöra bläckpatroner automatiskt](#)" på sidan 25 innan du försöker rengöra kontakterna på den eller de bläckpatroner som det är problem med.

Du behöver följande material:

- Torra bomullstopps, en luddfri trasa eller något annat mjukt material som inte går sönder eller släpper fibrer.

💡 **Tips** Kaffefilter är luddfria och fungerar bra för rengöring av bläckpatroner.

- Destillerat, filtrerat eller tappat vatten (kranvatten kan innehålla föroreningar som kan skada patronerna).

△ **Viktigt** Använd **inte** alkohol eller rengöringsmedel för skrivmaskinsvalsar när du rengör kontakterna på bläckpatronerna. Det kan skada patronen eller enheten.

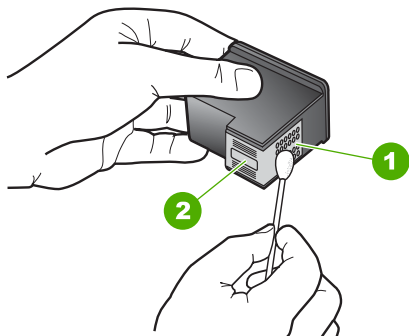
Så här rengör du kontakterna på bläckpatronerna

1. Slå på enheten och öppna luckan till bläckpatronen. Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.
2. Vänta tills skrivarvagnen har stannat och är tyst. Dra sedan ut sladden ur baksidan av enheten.
3. Du lossar bläckpatronen genom att trycka försiktigt på den och sedan dra ut den.

📝 **Anmärkning** Ta inte bort båda bläckpatronerna samtidigt. Ta bort och rengör en patron i taget. Lämna inte en bläckpatron utanför HP-skrivare i mer än 30 minuter.

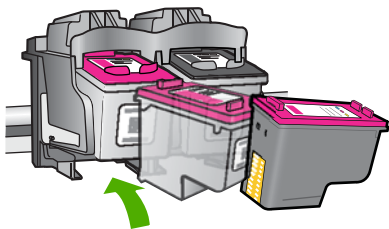
4. Kontrollera att det inte finns bläck- eller smutsansamlingar på bläckpatronens kontakter.

5. Doppa en bomullstops eller trasa i destillerat vatten och krama ut vattnet.
6. Håll i sidorna på bläckpatronen.
7. Rengör endast de kopparfärgade kontaktarna. Låt bläckpatronerna torka i cirka tio minuter.



1	Kopparkontakter
2	Bläckmunstycken (ska inte rengöras)

8. Håll bläckpatronen med HP-logotypen uppåt och sätt tillbaka bläckpatronen i hållaren. Var noga med att skjuta in bläckpatronen ordentligt tills den snäpper på plats.

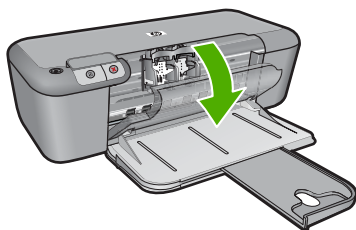


9. Upprepa om nödvändigt proceduren för den andra bläckpatronen.
10. Stäng försiktig luckan till bläckpatronerna och anslut strömsladden på baksidan av enheten.

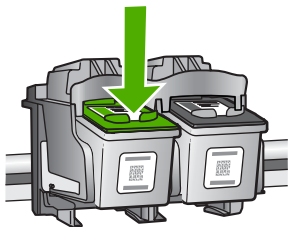
Byta bläckpatroner

Så här byter du bläckpatroner

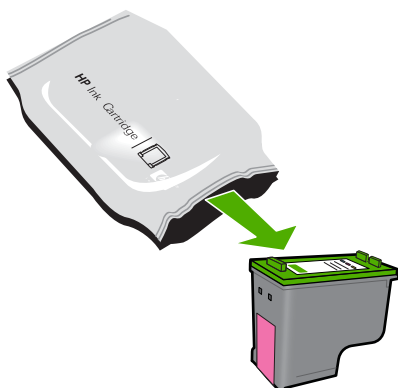
1. Kontrollera att strömmen är påslagen.
2. Ta bort patronen.
 - a. Öppna patronluckan.



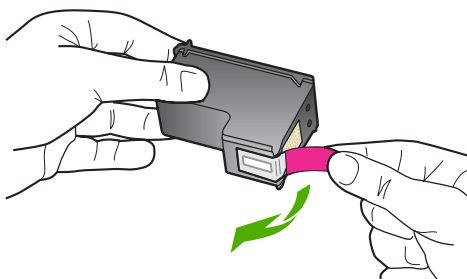
- Vänta tills skrivarvagnen flyttas till mitten på enheten.
- b. Tryck nedåt för att lossa patronen och ta ut den ur hållaren.



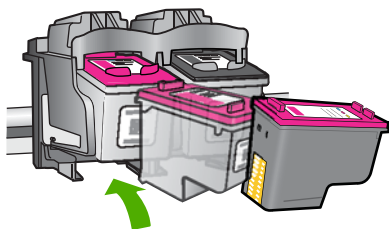
3. Sätta in en ny patron
 - a. Ta ur patronen ur förpackningen.



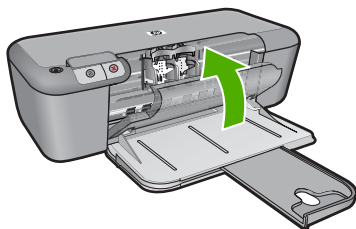
- b. Ta bort plasttejpen med hjälp av den rosa dragfliken.



- c. Para ihop de färgade ikonerna och skjut sedan in patronen i hållaren tills den snäpper på plats.



d. Stäng patronluckan.



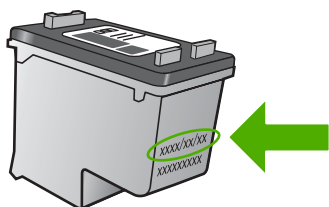
Se även

- ["Välja rätt sorts bläckpatron"](#) på sidan 24
- ["Beställa bläck"](#) på sidan 23

Garanti för bläckpatroner

Garantin för HPs bläckpatroner gäller när de används i de HP-skrivare som de är avsedda för. Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, omarbetats, renoverats, använts på felaktigt sätt eller ändrats på något sätt.

Under garantiperioden omfattas produkten av garantin så länge HP-bläcket inte tar slut eller garantins slutdatum passeras. Garantins slutdatum, i formatet ÅÅÅÅ/MM/DD, visas på produkten enligt illustrationen:



En kopia av HPs begränsade garanti finns i den tryckta dokumentationen som medföljde enheten.

5 Lösa problem

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [HP Support](#)
- [Installationsfelsökning](#)
- [Felsökning av utskriftskvaliteten](#)
- [Felsökning - utskrift](#)
- [Fel](#)

HP Support

- [Supportprocess](#)
- [Support från HP per telefon](#)
- [Ytterligare garantialternativ](#)

Supportprocess

Om det uppstår ett problem gör du följande:

1. Läs dokumentationen som medföljde enheten.
2. Besök HP:s webbplats för online-support på www.hp.com/support. HP:s supportwebbplats är tillgänglig för alla HP:s kunder. Det är den snabbaste källan till aktuell produktinformation och experthjälp och innehåller följande:
 - Snabb kontakt med behöriga supporttekniker online
 - Uppdateringar av programvara och skrivardrivrutiner för enheten
 - Värdefull produkt- och felsökningsinformation om vanliga problem
 - Förebyggande produktuppdateringar, supportmeddelanden och HP newsgrams som är tillgängliga när du registrerat produkten
3. Ring HP:s support. Tillgängligheten för olika supportalternativ varierar beroende på produkt, land/region och språk.

Support från HP per telefon

Vilken typ av telefonsupport som erbjuds varierar beroende på produkt, land/region och språk.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Giltighetstid för telefonsupport](#)
- [Innan du ringer](#)
- [Telefonnummer till support](#)
- [Efter giltighetstiden för telefonsupport](#)

Giltighetstid för telefonsupport

Ett års kostnadsfri telefonsupport är tillgänglig i Nordamerika, Stillahavsområdet och Latinamerika (inklusive Mexiko). Information om hur länge telefonsupporten gäller i

Europa, Mellanöstern och Afrika finns på www.hp.com/support. Normala samtalsavgifter tillkommer.

Innan du ringer

Se till att vara i närheten av datorn och enheten när du ringer till HP:s support. Var beredd att lämna följande uppgifter:

- Produktnamn (HP Deskjet D2600 Printer series)
- Enhetens serienummer (finns på bak- eller undersidan av enheten)
- Meddelanden som visas när situationen uppstår
- Svar på följande frågor:
 - Har detta inträffat förut?
 - Kan situationen återskapas?
 - Har du installerat ny maskin- eller programvara i datorn ungefär vid den tidpunkt då denna situation uppstod?
 - Inträffade något annat innan situationen uppstod (såsom ett åskväder eller flytt av enheten)?

Telefonnummer till support

Den mest aktuella listan över HP-telefonsupportnummer och samtalskostnader finns på www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
	021 672 280 الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	www.hp.com/support/australia
Österreich	www.hp.com/support
	17212049 البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	www.hp.com/support/china
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
	(02) 6910602 مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong
Magyarország	06 40 200 629
India	www.hp.com/support/india
Indonesia	+62 (21) 350 3408
	+971 4 224 9189 العراق
	+971 4 224 9189 الكويت
	+971 4 224 9189 لبنان
	+971 4 224 9189 قطر
	+971 4 224 9189 اليمن
Ireland	www.hp.com/support
	1-700-503-048 ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	www.hp.com/support/japan
	0800 222 47 الأردن
한국	www.hp.com/support/korea
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	www.hp.com/support
Mauritius	(230) 262 210 404
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	www.hp.com/support
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
	24791773 عُمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	www.hp.com/support
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
	800 897 1415 السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	www.hp.com/support/taiwan
ไทย	www.hp.com/support
	071 891 391 تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
	600 54 47 47 الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	www.hp.com/support

Efter giltighetstiden för telefonsupport

När telefonsupportperioden upphört kan du fortfarande få hjälp från HP mot en extra avgift. Hjälp kan även vara tillgänglig på HP:s supportwebbplats: www.hp.com/support. Kontakta en HP-återförsäljare eller ring supportnumret för ditt land/din region om du vill veta mer om tillgängliga supportalternativ.

Lösa problem

Ytterligare garantialternativ

Utökade serviceplaner är tillgängliga för HP-skrivare till en ytterligare kostnad. Gå till www.hp.com/support, välj land/region och språk och utforska sedan området om service och garanti för information de utökade serviceplanerna.

Installationsfelsökning

Det här avsnittet innehåller information om felsökning av installation för enheten.

Många problem uppstår när enheten ansluts till en dator med en USB-kabel innan programmet HP Photosmart installeras på datorn. Om du har anslutit enheten till datorn innan programvarans installationsprogram bett dig att göra det måste du följa anvisningarna nedan:

Felsökning av vanliga installationsproblem

1. Koppla loss USB-kabeln från datorn.
2. Avinstallera programvaran (om du redan har installerat den).
För mer information, se "[Avinstallera och installera om programvaran](#)" på sidan 36.
3. Starta om datorn.
4. Stäng av enheten, vänta en minut och slå sedan på den igen.
5. Ominstallera HP Photosmarts programvara.

△ **Viktigt** Anslut inte USB-kabeln till datorn förrän programmet uppmanar dig att göra det.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Enheten startar inte](#)
- [Enheten skriver inte ut efter det att den konfigurerats.](#)
- [Fönstret med minimikraven för systemet visas](#)
- [Ett rött kryss visas vid meddelandet där du uppmanas att ansluta enheten via USB](#)
- [Ett meddelande om att ett okänt fel har inträffat visas](#)
- [Registreringsfönstret visas inte](#)
- [Avinstallera och installera om programvaran](#)

Enheten startar inte

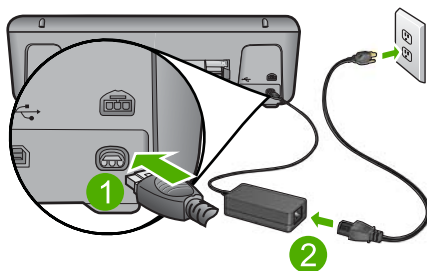
Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera att strömsladden är ansluten.](#)
- [Lösning 2: Tryck långsamt på knappen På](#)

Lösning 1: Kontrollera att strömladden är ansluten.

Åtgärd:

- Kontrollera att strömladden är ordentligt ansluten till både enheten och nätströmsadaptern. Anslut strömladden till ett vägguttag, överspänningsskydd eller grenuttag.



1	Strömanslutning
2	Strömladd och adapter

- Om du använder ett grenuttag kontrollerar du att det är påslaget. Du kan också försöka att ansluta enheten direkt till ett vägguttag.
- Kontrollera att strömkällan fungerar. Sätt i kontakten till en apparat som du vet fungerar och se efter om apparaten får ström. Om inte kan det vara fel på vägguttaget.
- Om du har anslutit enheten till ett uttag med strömbrytare, kontrollerar du att uttaget är på. Om uttaget är påslaget men ändå inte fungerar kan det vara fel på uttaget.

Orsak: Enheten är inte ansluten till elnätet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Tryck långsamt på knappen På

Åtgärd: Enheten reagerar inte om du trycker för snabbt på knappen **På**. Tryck en gång på knappen **På**. Det kan ta några minuter för enheten att slås på. Om du trycker på **På** på nytt under tiden kanske enheten stängs av.

△ **Viktigt** Om enheten ändå inte startar, kan det vara ett mekaniskt fel på den. Koppla bort enheten från nätuttaget.

Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support. Om du blir uppmanad väljer du land/region och klickar sedan på **Kontakta HP** så får du information om hur du ringer till teknisk support.

Orsak: Du tryckte på knappen **På** för snabbt.

Enheten skriver inte ut efter det att den konfigurerats.

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Tryck på knappen På för att slå på enheten.](#)
- [Lösning 2: Ställ in enheten som standardskrivare](#)
- [Lösning 3: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn](#)
- [Lösning 4: Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt och att det finns bläck i dem](#)
- [Lösning 5: Lägg i papper i inmatningsfacket](#)

Lösning 1: Tryck på knappen På för att slå på enheten.

Åtgärd: Titta på teckenfönstret på enheten. Om teckenfönstret är tomt och **På**-knappen är släckt, är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på **På** för att sätta på enheten.

Orsak: Enheten kanske inte var påslagen.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Ställ in enheten som standardskrivare

Åtgärd: Använd systemverktygen på datorn för att ställa in enheten som standardskrivare.

Orsak: Du skickade jobbet till standardskrivaren, men enheten var inte inställd som det.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn

Åtgärd: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn.

Orsak: Enheten och datorn kommunicerade inte med varandra.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt och att det finns bläck i dem

Åtgärd: Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt och att det finns bläck i dem.

Orsak: Det kan vara problem med en eller flera bläckpatroner.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Lägg i papper i inmatningsfacket

Åtgärd: Lägg papper i inmatningsfacket.

Mer information finns i

["Fylla på utskriftsmaterial"](#) på sidan 21

Orsak: Papperet kanske var slut.

Fönstret med minimikraven för systemet visas

Åtgärd: Klicka på **Information** för att se vad problemet handlar om, och korrigera sedan problemet innan du försöker installera programmet.

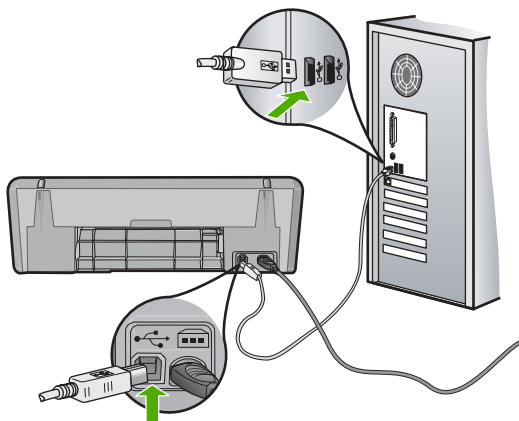
Orsak: Systemet uppfyllde inte minimikraven för programvaran.

Ett rött kryss visas vid meddelandet där du uppmanas att ansluta enheten via USB

Åtgärd: Bekräfta att enheten är ordentligt inställd och försök sedan att återupprätta anslutningen.

Så här försöker du göra om USB-anslutningen

1. Kontrollera följande för USB-kabeln:
 - Koppla ur USB-kabeln och anslut den igen eller prova med att ansluta USB-kabeln till en annan USB-port.
 - Anslut inte USB-kabeln till ett tangentbord.
 - Kontrollera att USB-kabeln är högst 3 meter lång.
 - Om du har flera USB-enheter anslutna till datorn kan du prova att koppla loss de andra enheterna under installationen.
2. Dra ur strömsladden ur enheten och anslut den sedan igen.
3. Kontrollera att USB-kabeln och strömkabeln är anslutna.



4. Klicka på **Försök igen** för att försöka upprätta en anslutning.
5. Fortsätt med installationen och starta om datorn när du blir uppmanad att göra det.

Orsak: Vanligtvis visas en grön bock som betyder att plug and play-funktionen fungerar. Ett rött kryss betyder att plug and play-funktionen misslyckades.

Ett meddelande om att ett okänt fel har inträffat visas

Åtgärd: Försök att fortsätta med installationen. Om det inte fungerar avslutar du och startar sedan om installationen och följer anvisningarna på skärmen. Om det uppstår ett fel kan du behöva avinstallera och sedan installera om programmet. Ta inte bort programmet genom att radera enhetens programfiler från datorn. Avinstallera dem på rätt sätt med det avinstallationsprogram som medföljde när du installerade programmet som levererades med enheten.

Mer information finns i

["Avinstallera och installera om programvaran"](#) på sidan 36

Orsak: Felkällan är okänd.

Registreringsfönstret visas inte

Åtgärd: I Windows når du registreringsfönstret (Registrera nu) genom att klicka på **Start** i aktivitetsfältet och peka på **Program** eller **Alla program, HP, Deskjet D2600 series** och sedan klicka på **Produktregistrering**.

Orsak: Registreringsfönstret öppnades inte automatiskt.


Avinstallera och installera om programvaran

Om installationen är ofullständig, eller om du anslöt USB-kabeln till datorn innan du uppmanades att göra det, kan du behöva avinstallera och installera om programmet. Ta inte bort programmet genom att radera programfilerna till HP-skrivare från datorn. Avinstallera dem på rätt sätt med avinstallationsprogrammet som medföljde när du installerade programmet som levererades med HP-skrivare.


Så här avinstallerar du från en Windows-dator

 **Anmärkning** Använd denna metod om **Avinstallera** inte finns med på startmenyn i Windows (klicka på **Program** eller **Alla program, HP, Deskjet D2600 series, Avinstallera**).

1. Öppna Kontrollpanelen i Windows och dubbelklicka på **Lägg till eller ta bort program**.

 **Anmärkning** Hur man öppnar kontrollpanelen varierar beroende på vilket operativsystem som används. Om du inte är säker på hur det går till, gå till Hjälpen i Windows.

2. Välj **HP Deskjet All-in-One drivrutin** och klicka sedan på **Ändra/Ta bort**.
Följ anvisningarna på skärmen.
3. Koppla bort enheten från datorn.
4. Starta om datorn.

 **Anmärkning** Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du har installerat om programvaran.

5. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
6. Följ anvisningarna på skärmen.

När programinstallationen är klar visas ikonen för **HP Digital Imaging Monitor** i Windows systemfält.



Dubbelklicka på ikonen HP Lösningsscenter på skrivbordet om du vill kontrollera att programinstallationen lyckades. Om HP Lösningsscenter visar de nödvändiga ikonerna (**Skanna bild** och **Skanna dokument**) har installationen slutförts.

Felsökning av utskriftskvaliteten

I det här avsnittet får du hjälp att lösa följande utskriftskvalitetsproblem:

- [Felaktiga, oexakta eller blödande färger](#)
- [Bläcket fyller inte fullständigt i texten eller bilderna](#)

- Utskriften har ett horisontellt fält nära sidans underkant på en ramlös (utfallande) utskrift
- Utskrifterna har horisonella strimmor eller linjer
- Utskrifterna är bleka eller har svaga färger
- Utskrifterna blir suddiga eller oskarpa
- Utskrifterna har vertikala strimmor
- Utskrifterna är sneda eller skeva
- Bläckstrimmor på baksidan av papperet
- Textens kanter är hackiga

Felaktiga, oexakta eller blödande färger

Om utskriften har något av följande kvalitetsproblem kan du prova lösningarna i det här avsnittet.

- Färgerna ser något annorlunda ut än förväntat.
Färgerna i en bild eller ett foto ser t.ex. ut på ett sätt på datorskärmen och på ett annat i utskriften, eller så har magenta bytts ut mot cyan i utskriften.
- Färgerna går i varandra eller ser ut som om de smetats ut på sidan. Kanterna kan vara suddiga istället för skarpa och definierade.


Om färgerna verkar fel, inte är exakta eller flyter in i varandra, försöker du med någon av följande lösningar.

- Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner
- Lösning 2: Kontrollera papperet som ligger i inmatningsfacket
- Lösning 3: Kontrollera papperstypen
- Lösning 4: Kontrollera bläcknivåerna
- Lösning 5: Kontrollera utskriftsinställningarna
- Lösning 6: Justera skrivaren
- Lösning 7: Automatisk rengöring av bläckpatronerna
- Lösning 8: Kontakta HPs support

Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner

Åtgärd: Kontrollera om bläckpatronerna är äkta HP-bläckpatroner.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av enheten till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Orsak: Bläckpatroner från någon annan tillverkare användes.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera papperet som ligger i inmatningsfacket

Åtgärd: Se till att papperet är korrekt ilagt och att det inte är skrynkligt eller för tjockt.

- Lägg i papperet med utskriftssidan nedåt. Om du till exempel fyller på glättat fotopapper ska du lägga i papperet med den glättade sidan nedåt.
- Kontrollera att papperet ligger plant mot inmatningsfacket och inte är skrynkligt. Om papperet ligger för nära skrivhuvudet under utskriften, kan bläcket kladdas ut. Det kan inträffa om papperet är upphöjt, skrynkligt eller mycket tjockt, till exempel ett kuvert.

Mer information finns i

["Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 21](#)

Orsak: Papperet hade lagts i felaktigt eller var skrynkligt eller för tjockt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera papperstypen

Åtgärd: HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper som är lämpliga för enheten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

Förvara fotopapper i originalförpackningen inuti en återförslutningsbar plastpåse på en plan yta på ett svalt och torrt ställe. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopapperet rullar sig.

Mer information finns i


- ["Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 21](#)
- ["Rekommenderade papperstyper för utskrift" på sidan 19](#)

Orsak: Fel typ av papper låg i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera bläcknivåerna

Åtgärd: Kontrollera den uppskattade bläcknivån i bläckpatronerna.

 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.


Orsak: Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Kontrollera utskriftsinställningarna

Åtgärd: Kontrollera skrivarinställningarna.

- Kontrollera om fel färginställningar är angivna i skrivarinställningarna. Kontrollera till exempel om dokumentet är inställt för utskrift med gråskala. Du kan annars titta om avancerade färginställningar, som mättnad, ljusstyrka eller färgton är inställda för att ändra färgernas utseende.
- Kontrollera att inställningen av utskriftskvalitet överensstämmer med den papperstyp som ligger i inmatningsfacket. Du kan behöva använda en lägre utskriftskvalitet om färgerna går i varandra. Om du skriver ut ett foto med hög kvalitet kan du välja en högre utskriftskvalitet och försäkra dig om att fotopapper, som HP Advanced-fotopapper ligger i inmatningsfacket.

 **Anmärkning** På vissa datorskrämar kan färgerna se något annorlunda ut än i utskriften på papper. I så fall är det inget fel på produkten, utskriftsinställningarna eller bläckpatronerna. Ingen ytterligare felsökning krävs.

Orsak: Utskriftsinställningarna var felaktiga.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.


Lösning 6: Justera skrivaren

Åtgärd: Justera skrivaren.

Utskriftskvaliteten kan bli utmärkt om skrivaren justeras.

Justera skrivaren med HP Photosmart-programmet

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i inmatningsfacket.
2. I HP Lösningsscenter, klicka på **Inställningar**.
3. I **Utskriftsinställningar**, klicka på **Verktygslåda för skrivare**.

 **Anmärkning** Du kan också öppna **Verktygslåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Underhåll** och sedan på **Underhåll enheten**.

Verktygslåda för skrivare visas.

4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.
5. Klicka på **Justera skrivaren**.
Enheten skriver ut en testsida, justerar skrivhuvudet och kalibrerar skrivaren. Återanvänd eller kasta bort det utskrivna papperet.

Orsak: Skrivaren behövde justeras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 7: Automatisk rengöring av bläckpatronerna

Åtgärd: Rengör bläckpatronerna.

Mer information finns i "[Rengöra bläckpatroner automatiskt](#)" på sidan 25

Orsak: Bläckpatronernas kontakter kanske behövde rengöras.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 8: Kontakta HPs support

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Det var problem med skrivhuvudet.

Bläcket fyller inte fullständigt i texten eller bilderna


Prova med följande lösningar om bläcket inte fyller i texten eller bilden fullständigt så att det ser ut som om delar saknas eller är tomma.

- [Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner](#)
- [Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna](#)
- [Lösning 3: Kontrollera utskriftsinställningarna](#)
- [Lösning 4: Kontrollera papperstypen](#)
- [Lösning 5: Kontakta HPs support](#)

Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner

Åtgärd: Kontrollera om bläckpatronerna är äkta HP-bläckpatroner.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av enheten till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Orsak: Bläckpatroner från någon annan tillverkare användes.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna

Åtgärd: Kontrollera den uppskattade bläcknivån i bläckpatronerna.



Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Orsak: Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera utskriftsinställningarna

Åtgärd: Kontrollera skrivarinställningarna.

- Kontrollera att inställningen av papperstyp överensstämmer med papperet som ligger i inmatningsfacket.
- Kontrollera utskriftsinställningen och se till att den inte är för lågt inställd. Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bäst** eller **Maximalt dpi**.

Orsak: Inställningen av papperstyp eller utskriftskvalitet var felaktig.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera papperstypen

Åtgärd: HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper som är lämpliga för enheten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

Förvara fotopapper i originalförpackningen inuti en återförslutningsbar plastpåse på en plan yta på ett svalt och torrt ställe. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopapperet rullar sig.

Mer information finns i

- "[Fylla på utskriftsmaterial](#)" på sidan 21
- "[Rekommenderade papperstyper för utskrift](#)" på sidan 19

Orsak: Fel typ av papper låg i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Kontakta HPs support

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.


Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Det var problem med skrivhuvudet.

Utskriften har ett horisontellt fält nära sidans underkant på en ramlös (utfallande) utskrift

Prova följande lösningar om din ramlösa (utfallande) utskrift har ett suddigt band eller en suddig linje i nederkanten.

 **Anmärkning** Det här problemet beror inte på att något är fel med bläck tillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner eller skrivhuvud.

- [Lösning 1: Kontrollera papperstypen](#)
- [Lösning 2: Använd en högre utskriftskvalitet](#)
- [Lösning 3: Roter bilden](#)

Lösning 1: Kontrollera papperstypen

Åtgärd: HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper som är lämpliga för enheten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

Förvara fotopapper i originalförpackningen inuti en återförslutningsbar plastpåse på en plan yta på ett svalt och torrt ställe. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopapperet rullar sig.

Mer information finns i

- ["Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 21](#)
- ["Rekommenderade papperstyper för utskrift" på sidan 19](#)

Orsak: Fel typ av papper låg i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.


Lösning 2: Använd en högre utskriftskvalitet

Åtgärd: Kontrollera utskriftsinställningen och se till att den inte är för lågt inställd.

Så här väljer du utskriftshastighet eller -kvalitet

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.

6. I listan **Papperstyp** väljer du den typ av papper som du har lagt i.
7. I listrutan **Utskriftskvalitet** väljer du lämplig utskriftskvalitet för projektet.

 **Anmärkning** Om du vill veta med hur många dpi enheten kommer att skriva ut baserat på inställd papperstyp och utskriftskvalitet, klickar du på **Upplösning**.

Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bäst** eller **Maximalt dpi**

Mer information finns i

["Skriva ut med maximal dpi" på sidan 15](#)

Orsak: Utskriftskvaliteten var inställd på en för låg kvalitet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Roter bilden

Åtgärd: Om problemet kvarstår använder du det program du installerade med enheten eller något annat program och roterar bilden 180 grader så att de ljusblå, grå eller bruna nyanserna på bilden inte skrivs ut längst ner på sidan.

Orsak: Det fanns konstiga nyanser nedtill på bilden.

Utskrifterna har horisonella strimmor eller linjer


Prova följande lösningar om utskriften har linjer, strimmor eller märken som går över hela sidans bredd.

- [Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner](#)
- [Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna](#)
- [Lösning 3: Se till att papperet har lagts i korrekt](#)
- [Lösning 4: Använd en högre utskriftskvalitet](#)
- [Lösning 5: Justera skrivaren](#)
- [Lösning 6: Automatisk rengöring av bläckpatronerna](#)
- [Lösning 7: Kontakta HPs support](#)

Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner

Åtgärd: Kontrollera om bläckpatronerna är äkta HP-bläckpatroner.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av enheten till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Orsak: Bläckpatroner från någon annan tillverkare användes.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna

Åtgärd: Kontrollera den uppskattade bläcknivån i bläckpatronerna.

 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Orsak: Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Se till att papperet har lagts i korrekt

Åtgärd: Kontrollera att papper är rätt ilagt i inmatningsfacket.

Mer information finns i

["Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 21](#)

Orsak: Pappret hade inte lagts i korrekt.


Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Använd en högre utskriftskvalitet

Åtgärd: Kontrollera utskriftsinställningen och se till att den inte är för lågt inställd.

Så här väljer du utskriftshastighet eller -kvalitet

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**. Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I listan **Papperstyp** väljer du den typ av papper som du har lagt i.
7. I listrutan **Utskriftskvalitet** väljer du lämplig utskriftskvalitet för projektet.

 **Anmärkning** Om du vill veta med hur många dpi enheten kommer att skriva ut baserat på inställd papperstyp och utskriftskvalitet, klickar du på **Upplösning**.

Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bäst** eller **Maximalt dpi**

Mer information finns i

["Skriva ut med maximal dpi" på sidan 15](#)

Orsak: För låg utskrifts- eller kopieringskvalitet var inställd på enheten.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.


Lösning 5: Justera skrivaren

Åtgärd: Justera skrivaren.

Utskriftskvaliteten kan bli utmärkt om skrivaren justeras.

Justera skrivaren med HP Photosmart-programmet

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i inmatningsfacket.
2. I HP Lösningsscenter, klicka på **Inställningar**.
3. I **Utskriftsinställningar**, klicka på **Verktyslåda för skrivare**.

 **Anmärkning** Du kan också öppna **Verktyslåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Underhåll** och sedan på **Underhåll enheten**.

Verktyslåda för skrivare visas.

4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.
5. Klicka på **Justera skrivaren**.
Enheten skriver ut en testsida, justerar skrivhuvudet och kalibrerar skrivaren.
Återanvänd eller kasta bort det utskrivna papperet.

Orsak: Skrivaren behövde justeras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 6: Automatisk rengöring av bläckpatronerna

Åtgärd: Rengör bläckpatronerna.

Mer information finns i "[Rengöra bläckpatroner automatiskt](#)" på sidan 25

Orsak: Bläckmunstyckena behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 7: Kontakta HPs support

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Det var problem med skrivhuvudet.

Utskrifterna är bleka eller har svaga färger


Om färgerna i utskriften inte är så klara och intensiva som du tänkt dig kan du prova följande lösningar.

- [Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner](#)
- [Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna](#)
- [Lösning 3: Kontrollera utskriftsinställningarna](#)
- [Lösning 4: Kontrollera papperstypen](#)
- [Lösning 5: Automatisk rengöring av bläckpatronerna](#)
- [Lösning 6: Kontakta HPs support](#)

Lösning 1: Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner

Åtgärd: Kontrollera om bläckpatronerna är äkta HP-bläckpatroner.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av enheten till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Orsak: Bläckpatroner från någon annan tillverkare användes.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna

Åtgärd: Kontrollera den uppskattade bläcknivån i bläckpatronerna.

 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Orsak: Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera utskriftsinställningarna

Åtgärd: Kontrollera skrivarinställningarna.

- Kontrollera att inställningen av papperstyp överensstämmer med papperet som ligger i inmatningsfacket.
- Kontrollera utskriftsinställningen och se till att den inte är för lågt inställd. Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bäst** eller **Maximalt dpi**.

Orsak: Inställningen av papperstyp eller utskriftskvalitet var felaktig.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera papperstypen

Åtgärd: HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper som är lämpliga för enheten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

Förvara fotopapper i originalförpackningen inuti en återförslutningsbar plastpåse på en plan yta på ett svalt och torrt ställe. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopapperet rullar sig.

Mer information finns i

- "[Fylla på utskriftsmaterial](#)" på sidan 21
- "[Rekommenderade papperstyper för utskrift](#)" på sidan 19

Orsak: Fel typ av papper låg i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Automatisk rengöring av bläckpatronerna

Åtgärd: Rengör bläckpatronerna.

Mer information finns i "[Rengöra bläckpatroner automatiskt](#)" på sidan 25

Orsak: Bläckmunstyckena behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 6: Kontakta HP:s support

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.


Gå till: www.hp.com/support.


Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Det var problem med skrivhuvudet.

Utskrifterna blir suddiga eller oskarpa

Prova följande lösningar om dina utskrifter blir otydliga.

 **Anmärkning** Det här problemet beror inte på att något är fel med bläck tillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner eller skrivhuvud.

 **Tips** När du gått igenom lösningarna i det här avsnittet kan du gå till HP:s webbplats och se om det finns någon ytterligare felsökningshjälp. Mer information finns på: www.hp.com/support.

- [Lösning 1: Kontrollera utskriftsinställningarna](#)
- [Lösning 2: Använd en bild av högre kvalitet](#)
- [Lösning 3: Skriv ut bilden i mindre storlek](#)
- [Lösning 4: Justera skrivaren](#)

Lösning 1: Kontrollera utskriftsinställningarna

Åtgärd: Kontrollera skrivarinställningarna.

- Kontrollera att inställningen av paperstyp överensstämmer med papperet som ligger i inmatningsfacket.
- Kontrollera utskriftsinställningen och se till att den inte är för lågt inställd. Skriv ut bilden med en hög kvalitetsinställning, som **Bäst** eller **Maximalt dpi**.

Orsak: Inställningen av paperstyp eller utskriftskvalitet var felaktig.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Använd en bild av högre kvalitet

Åtgärd: Använd en bild med högre upplösning.

Om du skriver ut ett foto eller en bild och upplösningen är för låg blir resultatet suddigt eller oskarpt.

Om du ändrat storlek på ett digitalfoto eller en rasterbild kan resultatet bli suddigt eller oskarpt.

Orsak: Bilden hade låg upplösning.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Skriv ut bilden i mindre storlek

Åtgärd: Minska bildens storlek och försök skriva ut igen.

Om du skriver ut ett foto eller en bild och bildstorleken är för högt inställd blir resultatet suddigt eller oskarpt.

Om du ändrat storlek på ett digitalfoto eller en rasterbild kan resultatet bli suddigt eller oskarpt.

Orsak: Bilden skrevs ut i en större storlek.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Justera skrivaren

Åtgärd: Justera skrivaren.

Utskriftskvaliteten kan bli utmärkt om skrivaren justeras.

Justera skrivaren med HP Photosmart-programmet

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i inmatningsfacket.
2. I HP Lösningsscenter, klicka på **Inställningar**.
3. I **Utskriftsinställningar**, klicka på **Verktygslåda för skrivare**.



Anmärkning Du kan också öppna **Verktygslåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Underhåll** och sedan på **Underhåll enheten**.

Verktygslåda för skrivare visas.

4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.
5. Klicka på **Justera skrivaren**.
Enheten skriver ut en testsida, justerar skrivhuvudet och kalibrerar skrivaren.
Återanvänd eller kasta bort det utskrivna papperet.

Orsak: Skrivaren behövde justeras.

Utskrifterna har vertikala strimmor

Åtgärd: HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper som är lämpliga för enheten.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

Förvara fotopapper i originalförpackningen inuti en återförslutningsbar plastpåse på en plan yta på ett svalt och torrt ställe. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopapperet rullar sig.

Mer information finns i

- "[Fylla på utskriftsmaterial](#)" på sidan 21
- "[Rekommenderade papperstyper för utskrift](#)" på sidan 19

Orsak: Fel typ av papper låg i inmatningsfacket.

Utskrifterna är sneda eller skeva

Prova följande lösningar om utskifterna inte hamnar rakt på sidan.

- [Lösning 1: Se till att papperet har lagts i korrekt](#)
- [Lösning 2: Se till att du bara använder en typ av papper](#)

Lösning 1: Se till att papperet har lagts i korrekt

Åtgärd: Kontrollera att papper är rätt ilagt i inmatningsfacket.

Mer information finns i

["Fylla på utskriftsmaterial"](#) på sidan 21

Orsak: Pappret hade inte lagts i korrekt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Se till att du bara använder en typ av papper

Åtgärd: Lägg bara i en papperstyp i taget.

Orsak: Fler olika typer av papper låg i inmatningsfacket.

Bläckstrimmor på baksidan av papperet

Prova följande lösningar om det har smetat bläck på baksidan av utskriften.

- [Lösning 1: Skriv ut en sida på vanligt papper](#)
- [Lösning 2: Vänta tills bläcket torkat](#)

Lösning 1: Skriv ut en sida på vanligt papper

Åtgärd: Skriv ut flera sidor på vanligt papper så att eventuellt överflödigt bläck i produkten absorberas.

Så här tar du bort överflödigt bläck med hjälp av vanligt papper

1. Lägg ett antal ark vanligt papper i inmatningsfacket.
2. Vänta fem minuter.
3. Skriv ut ett dokument med lite eller ingen text.
4. Kontrollera om det kommer bläck på baksidan av papperet. Om det fortfarande kommer bläck på baksidan kan du försöka med att skriva ut ännu en sida på vanligt papper.

Orsak: Bläck ackumuleras inuti produkten där papperets baksida passerar under utskriften.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.


Lösning 2: Vänta tills bläcket torkat

Åtgärd: Vänta minst en halvtimme så att bläcket inuti produkten hinner torka och gör sedan om utskriften.

Orsak: Det överflödiga bläcket i produkten behöver få torka.

Textens kanter är hackiga

Försök med följande lösningar om texten på utskriften inte är skarp eller kanterna är ojämna.

 **Anmärkning** Det här problemet beror inte på att något är fel med bläcktillbehören. Därför behöver du inte byta bläckpatroner eller skrivhuvud.

- [Lösning 1: Använd TrueType- eller OpenType-teckensnitt](#)
- [Lösning 2: Justera skrivaren](#)
- [Lösning 3: Rengör bläckmunstyckena på patronen](#)

Lösning 1: Använd TrueType- eller OpenType-teckensnitt

Åtgärd: Använd TrueType- eller OpenType-teckensnitt om du vill vara säker på att produkten ska kunna skriva ut jämn text. När du väljer ett teckensnitt kan du kontrollera om det är markerat med en TrueType- eller OpenType-ikon.



TrueType-ikon



OpenType-ikon

Orsak: Teckensnittet hade anpassad storlek.

En del tillämpningsprogram har anpassade teckensnitt som får hackiga kanter när de förstoras eller skrivs ut. Om du skriver ut bitmappad text kan den också få taggiga kanter när du skriver ut eller förstorar den.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.


Lösning 2: Justera skrivaren

Åtgärd: Justera skrivaren.

Utskriftskvaliteten kan bli utmärkt om skrivaren justeras.

Justera skrivaren med HP Photosmart-programmet

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i inmatningsfacket.
2. I HP Lösningsscenter, klicka på **Inställningar**.
3. I **Utskriftsinställningar**, klicka på **Verktyglåda för skrivare**.

 **Anmärkning** Du kan också öppna **Verktyglåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Underhåll** och sedan på **Underhåll enheten**.

Verktyglåda för skrivare visas.

4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.

5. Klicka på **Justera skrivaren**.

Enheten skriver ut en testsida, justerar skrivhuvudet och kalibrerar skrivaren. Återanvänd eller kasta bort det utskrivna papperet.

Orsak: Skrivaren behövde justeras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Rengör bläckmunstyckena på patronen

Åtgärd: Kontrollera bläckpatronerna. Om det ser ut som om det finns fibrer eller damm runt bläckmunstyckena bör du rengöra området runt munstyckena på bläckpatronen.

Orsak: Bläckmunstyckena behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Felsökning - utskrift

Använd informationen i det här avsnittet när du behöver lösa följande typer av utskriftsproblem:

- [Kuvert skrivs ut felaktigt](#)
- [Enheten skriver ut tecken utan innebörd](#)
- [Sidorna i mitt dokument kom ut i fel ordning](#)
- [Marginaler skrivs inte ut som förväntat](#)
- [En av de utskrivna sidorna är tom](#)

Kuvert skrivs ut felaktigt

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

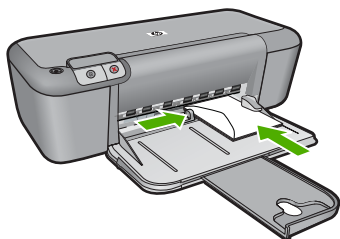
- [Lösning 1: Lägg i kuverten i inmatningsfacket igen](#)
- [Lösning 2: Lägg i en annan typ av kuvert](#)
- [Lösning 3: Vik in flikarna för att undvika papperstrassel](#)

Lösning 1: Lägg i kuverten i inmatningsfacket igen

Åtgärd: Ta bort allt papper från inmatningsfacket. Lägg i kuvertbunten i inmatningsfacket med kuvertfliken vänd uppåt och till vänster.



Anmärkning Undvik papperstrassel genom att vika in kuvertflikarna i kuverten.



Mer information finns i

["Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 21](#)

Orsak: En kuvertbunt har lagts i felaktigt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Lägg i en annan typ av kuvert

Åtgärd: Använd inte blanka eller reliefmönstrade kuvert, inte heller kuvert med klamrar eller fönster.

Orsak: Fel kuverttyp hade lagts i.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Vik in flikarna för att undvika papperstrassel

Åtgärd: Undvik papperstrassel genom att vika in kuvertflikarna i kuverten.

Orsak: Flikarna kan fastna i valsarna.

Enheten skriver ut tecken utan innebörd

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Starta om enheten och datorn](#)
- [Lösning 2: Försök att skriva ut ett annat dokument](#)

Lösning 1: Starta om enheten och datorn

Åtgärd: Stäng av enheten och datorn. Vänta minst en minut och starta sedan om enheten och datorn och försök skriva ut igen.

Orsak: Minnet i enheten är fullt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Försök att skriva ut ett annat dokument

Åtgärd: Försök skriva ut ett annat dokument från samma program. Om det här fungerar kan du försöka skriva ut en tidigare version av dokumentet som inte är skadat.

Orsak: Dokumentet var skadat.

Sidorna i mitt dokument kom ut i fel ordning

Åtgärd: Skriv ut dokumentet i omvänd ordning. När dokumentet skrivits ut är sidorna i rätt ordning.

Orsak: Utskriftsinställningarna är inställda så att första sidan av dokumentet skrivs ut först. På grund av det sätt som papperet matas in i enheten betyder det att den första sidan som skrivs ut hamnar med framsidan uppåt längst ned i bunten.

Marginaler skrivs inte ut som förväntat

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Ställ in rätt marginaler i programmet](#)
- [Lösning 2: Verifiera inställningen av pappersstorlek](#)
- [Lösning 3: Lägga i bunten med papper på rätt sätt](#)
- [Lösning 4: Lägg i bunten med kuvert på rätt sätt](#)

Lösning 1: Ställ in rätt marginaler i programmet

Åtgärd: Kontrollera skrivarmarginalerna.

Kontrollera att marginalinställningarna för dokumentet inte överskrider det område som går att skriva ut med enheten.

Kontrollera marginalinställningarna

1. Förhandsgranska utskriften innan du skickar den till enheten.
Klicka på **Arkiv** och sedan på **Förhandsgranskning** i de flesta program.
2. Kontrollera marginalerna.
Så länge minimimarginalerna överskrider i enheten använder enheten de marginaler som du har angett i programmet. Läs dokumentationen som medföljde programmet för mer information om hur du ställer in marginaler i programmet.
3. Du kan avbryta utskriftsjobbet om du inte är nöjd med marginalerna. Justera sedan marginalerna i programmet.

Orsak: Du har inte angett marginalerna på rätt sätt i programmet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Verifiera inställningen av pappersstorlek

Åtgärd: Kontrollera att du har valt rätt pappersstorlek. Kontrollera att du har lagt i papper med rätt storlek i inmatningsfacket.

Orsak: Inställningen för papperstyp inte är rätt inställd för det dokument du skriver ut.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Lägga i buntan med papper på rätt sätt

Åtgärd: Ta bort pappersbuntan från inmatningsfacket och lägg sedan tillbaka papperet. Se till att du trycker ihop pappersledaren för bredd mot papperets kant.

Mer information finns i


["Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 21](#)

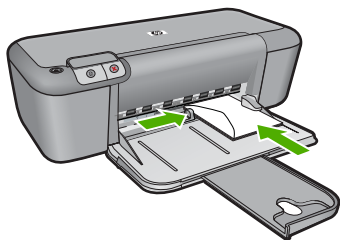
Orsak: Pappersledarna är inte i rätt position.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Lagg i buntan med kuvert på rätt sätt

Åtgärd: Ta bort allt papper från inmatningsfacket. Lagg i kuvertbuntan i inmatningsfacket med kuvertfliken vänd uppåt och till vänster.

 **Anmärkning** Undvik papperstrassel genom att vika in kuvertflikarna i kuverten.



Mer information finns i

["Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 21](#)

Orsak: En kuvertbunt har lagts i felaktigt.

En av de utskrivna sidorna är tom


Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera bläcknivåerna i bläckpatronerna](#)
- [Lösning 2: Kontrollera om det finns tomma sidor i slutet på dokumentet](#)

- [Lösning 3: Lägg i mer papper inmatningsfacket](#)
- [Lösning 4: Kontrollera om skyddstejpen sitter kvar på bläckpatronerna](#)

Lösning 1: Kontrollera bläcknivåerna i bläckpatronerna

Åtgärd: Kontrollera de ungefärliga bläcknivåerna för bläckpatronerna.

 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Om det finns kvar bläck i patronerna men problemet kvarstår kan du skriva ut en testsida för att se om det är problem med bläckpatronerna. Om självtestrapporten uppvisar något fel bör du rengöra bläckpatronerna. Om felet kvarstår kan du behöva byta bläckpatroner.

Orsak: Om du skriver ut svart text och en tom sida kommer ut ur enheten så kan den svarta bläckpatronen vara tom.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera om det finns tomma sidor i slutet på dokumentet

Åtgärd: Öppna dokumentet i programmet och se efter om det finns några tomma sidor eller rader i slutet av dokumentet. Ta i så fall bort dem.

Orsak: Dokumentet som du skriver ut innehåller en extra sida som är tom.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Lägg i mer papper inmatningsfacket

Åtgärd: Om enheten bara har några få ark kvar, lägger du i mer papper. Om det finns papper i inmatningsfacket tar du bort det, slår pappersbunten lätt mot en plan yta och lägger tillbaka den i inmatningsfacket.

Mer information finns i

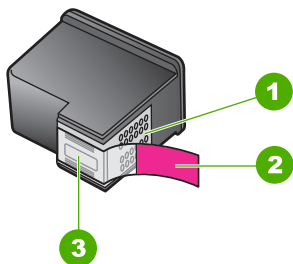
["Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 21](#)

Orsak: Det finns inget papper i enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera om skyddstejpen sitter kvar på bläckpatronerna

Åtgärd: Kontrollera varje patron. Tejpen kanske har tagits bort från de kopparfärgade kontakterna men täcker fortfarande bläckmunstyckena. Om tejen fortfarande täcker munstyckena tar du bort den. Vidrör inte munstyckena eller de kopparfärgade kontakterna.



1	Kopparfärgade kontakter
2	Plasttejp med rosa utdragsflik (måste tas bort före installation)
3	Bläckmunstycken under tejp

Mer information finns i:

["Byta bläckpatroner"](#) på sidan 26

Orsak: Skyddstejpen togs inte bort ordentligt från bläckpatronen.

Fel

Om det är fel på enheten kan lamporna på enheten blinka eller ett felmeddelande visas på datorskärmen.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Blinkande lampor](#)
- [Produktmeddelanden](#)
- [Meddelanden om filer](#)
- [Allmänna användarmeddelanden](#)
- [Pappersmeddelanden](#)
- [Nät- och anslutningsmeddelanden](#)
- [Bläckpatronmeddelanden](#)

Blinkande lampor

Lamporna på enheten blinkar i olika sekvenser som indikation på olika feltilstånd. I följande tabell finns information om lösningar för feltilstånden beroende på vilka lampor som blinkar på enheten.

Lampan På	Lampan Fortsätt	Lamporna Kontrollera bläckpatron	Beskrivning	Lösning
Av	Av	Av	Enheten är avstängd.	Tryck på På för att slå på enheten.

(fortsättning)

Lampan På	Lampan Fortsätt	Lamporna Kontrollera bläckpatron	Beskrivning	Lösning
Blinkar snabbt	Av	Av	Enheten bearbetar ett jobb.	Vänta tills enheten är klar.
På	Av	Båda blinkar.	Bläckpatronen(-patronerna) kan vara skadad(e).	<ol style="list-style-type: none">1. Ta bort den svarta bläckpatronen.2. Stäng luckan.3. Om bläckpatronslamporna fortfarande blinkar byter du ut den trefärgade bläckpatronen. Om bläckpatronslamporna inte blinkar byter du ut den svarta bläckpatronen.
På	Blinkar	Av	Det finns inget papper i enheten. Papper har fastnat.	Fyll på papper och tryck sedan på Fortsätt . Ta bort papperet och tryck på Fortsätt .
Blinkar snabbt	Av	Av	Den främre luckan eller luckan till bläckpatronerna är öppen.	Stäng den främre luckan eller luckan till bläckpatronerna.
På	Av	Blinkar snabbt	Bläckpatronerna saknas eller har inte satts fast ordentligt. Bläckpatronen kan vara skadad. Tejpen har inte tagits bort från den ena eller båda bläckpatronerna. Bläckpatronen är inte avsedd att användas i denna enhet.	Sätt i eller ta ut och sätt in bläckpatronerna igen. Ta ut bläckpatronen, ta bort tejpen och sätt tillbaka patronen. Bläckpatronen kanske inte är kompatibel med enheten. Mer information om hur du installerar kompatibla bläckpatroner finns i " Beställa bläck " på sidan 23.

(fortsättning)

Lampan På	Lampan Fortsätt	Lamporna Kontrollera bläckpatron	Beskrivning	Lösning
På	Av	Båda blinkar snabbt	Skrivarvagnen har fastnat.	Öppna den främre luckan och kontrollera att skrivarvagnen inte har blockerats.
Blinkar snabbt	Blinkar snabbt	Båda blinkar snabbt	Ett allvarligt fel har inträffat i enheten.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stäng av enheten. 2. Koppla bort strömkabeln. 3. Vänta en minut och anslut strömkabeln igen. 4. Slå på enheten. <p>Om problemet kvarstår kontaktar du HP:s support.</p>
På	Av	På	Bläckpatronerna håller på att ta slut.	Byt ut en eller båda bläckpatronerna när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.
På	Av	Lampa för trefärgs bläckpatron På Lampa för svart bläckpatron Av	Trefärgspatronen håller på att ta slut. Trefärgspatronen har tagits bort.	<p>Byt ut trefärgspatronen när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.</p> <p>Ersätt trefärgspatronen, eller skriv ut i reservbläcksläge med den svarta bläckpatronen. Mer information finns i avsnittet "Skriva ut i reservbläcksläge" på sidan 65.</p>
På	Av	Lampa för trefärgspatron Av Lampa för svart bläckpatron På	Bläcket i den svarta bläckpatronen börjar ta slut. Den svarta bläckpatronen har tagits bort.	<p>Byt ut den svarta bläckpatronen när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.</p> <p>Ersätt den svarta patronen, eller skriv ut i reservbläcksläge med trefärgspatronen. Mer information finns</p>

(fortsättning)

Lampan På	Lampan Fortsätt	Lamporna Kontrollera bläckpatron	Beskrivning	Lösning
				i avsnittet " Skriva ut i reservbläcksläge " på sidan 65.

Produktmeddelanden

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till enheten:

- [Fel version av fast programvara](#)

Fel version av fast programvara

Åtgärd: Information om support och garanti finns på HP:s webbplats på www.hp.com/support. Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** så visas information om hur du begär teknisk support.

Orsak: Versionsnumret på den fasta programvaran till enheten överensstämmer inte med versionen på programvaran.

Meddelanden om filer

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till filer:

- [Fel vid läsning från och skrivning till filen](#)
- [Filen hittades inte](#)
- [Filformatet kan inte användas](#)
- [Ogiltigt filnamn](#)
- [Filformat som kan hanteras på HP-skrivare](#)

Fel vid läsning från och skrivning till filen

Åtgärd: Kontrollera att mapp- och filnamnen är korrekta.

Orsak: Enhetens programvara kunde inte öppna eller spara filen.

Filen hittades inte

Åtgärd: Stäng några program och försök utföra uppgiften igen.

Orsak: Det fanns inte tillräckligt med tillgängligt minne på datorn för att skapa en förhandsvisningsfil för bilden.

Filformatet kan inte användas

Åtgärd: Öppna filen i ett annat program och spara den i ett format som fungerar med programvaran.

Mer information finns i

["Filformat som kan hanteras på HP-skrivare"](#) på sidan 62

Orsak: Enhetens programvara känner inte igen eller kan inte hantera filformatet för den bild du försöker öppna eller spara. Om filtillägget motsvarar ett format som programmet kan hantera, kanske filen är skadad.

Ogiltigt filnamn

Åtgärd: Kontrollera att du inte använder några ogiltiga symboler i filnamnet.

Orsak: Det filnamn du angav är ogiltigt.

Filformat som kan hanteras på HP-skrivare

Se följande för filformat som stöds:

Programvaran för HP Photosmart kan hantera följande filformat: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF och PNG.

Allmänna användarmeddelanden

Nedan följer en lista över meddelanden om vanliga användarfel:

- [Fel vid ramlösa utskrifter](#)
- [Slut på diskutrymme](#)

Fel vid ramlösa utskrifter

Åtgärd: Utskrift av kantlösa (utfallande) bilder kan inte genomföras med endast den svarta bläckpatronen isatt. Sätt i trefärgspatronen.

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner"](#) på sidan 26

Orsak: Enheten var i reservbläcksläge med endast den svarta bläckpatronen isatt och utskrift av en kantlös (utfallande) bild hade påbörjats.

Slut på diskutrymme

Åtgärd: Stäng några program och försök utföra uppgiften igen.

Orsak: Det fanns inte tillräckligt mycket tillgängligt minne på datorn för att utföra uppgiften.

Pappersmeddelanden

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till papper:

- [Bläcket torkar](#)

Bläcket torkar

Åtgärd: Låt arken ligga kvar i utmatningsfacket tills meddelandet försvinner. Om du måste ta bort det utskrivna arket innan meddelandet försvinner håller du det utskrivna arket i undersidan eller kanterna och lägger det på en plan yta för att torka.

Orsak: OH-film och även annat material har en längre torktid än vanligt papper.

Nät- och anslutningsmeddelanden

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till elnät och anslutningar:

- [Felaktig avstängning](#)

Felaktig avstängning

Åtgärd: Stäng av och slå på enheten genom att trycka på **På**-knappen på kontrollpanelen.

Orsak: När enheten senast användes stängdes den av på fel sätt. Om du stänger av enheten genom att trycka på knappen på ett grenuttag eller på en strömbrytare på väggen, kan enheten skadas.

Bläckpatronmeddelanden


Här följer en lista med bläckpatronsrelaterade felmeddelanden:

- [Patroner från andra tillverkare än HP är installerade.](#)
- [Begagnade äkta HP-patroner är installerade](#)
- [Äkta HP-bläck slut](#)
- [Låg bläcknivå](#)
- [Skriva ut i reservbläcksläge](#)
- [En bläckpatron saknas, är felaktigt installerad eller är inte avsedd för enheten](#)
- [Bläckpatronerna saknas eller känns inte av](#)
- [Inkompatibla bläckpatroner](#)
- [Bläckpatronerna sitter på fel plats.](#)
- [Problem med bläckpatron](#)

Patroner från andra tillverkare än HP är installerade.

Åtgärd: Fortsätt genom att följa uppmaningarna på datorskärmen eller byt ut de angivna bläckpatronerna mot äkta HP-bläckpatroner.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP bläckpatroner är utformade och testade för HP-skrivare så att du varje gång får ett bra resultat.

 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av skrivaren till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner"](#) på sidan 26

Orsak: Produkten upptäckte att en icke HP-bläckpatron var installerad.

Begagnade äkta HP-patroner är installerade

Åtgärd: Kontrollera utskriftskvaliteten hos den pågående utskriften. Om den är bra nog ska du fortsätta genom att följa uppmaningarna på datorskärmen.


Bläcknivåerna kan kanske inte avläsas för de angivna bläckpatronerna. I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Orsak: En äkta HP-bläckpatron har tidigare använts i en annan skrivare.

Äkta HP-bläck slut

Åtgärd: Fortsätt genom att följa uppmaningarna på datorskärmen eller byt ut de angivna bläckpatronerna mot äkta HP-bläckpatroner.

Bläcknivåerna kan kanske inte avläsas för de angivna bläckpatronerna. I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av skrivaren till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner"](#) på sidan 26

Orsak: Det äkta HP-bläcket i de angivna bläckpatronerna har tagit slut.

Låg bläcknivå

Åtgärd: I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

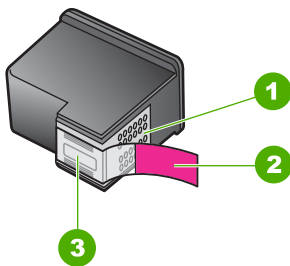
Om du har installerat en påfylld eller reoverad bläckpatron, eller en patron som använts i en annan enhet kommer bläcknivåindikatorn att vara felaktig eller otillgänglig.

Om du vill ha information om retur och återvinning av HP-produkter, besök oss på: www.hp.com/recycle.

Orsak: De angivna bläckpatronerna uppskattades ha lite bläck och kan behöva bytas snart.

Skriva ut i reservbläcksläge

Åtgärd: Om meddelandet om reservbläcksläge visas när det sitter två bläckpatroner i skrivaren ska du kontrollera att skyddstejpen inte sitter kvar på någon av dem. Skrivaren känner inte av bläckpatronen om skyddstejpen sitter kvar på bläckpatronens kontakter.



1	Kopparfärgade kontakter
2	Plasttejp med rosa utdragsflik (måste tas bort före installation)
3	Bläckmunstycken under tejp

Orsak: Om det bara sitter en bläckpatron i enheten körs skrivaren i reservbläcksläge. Det innebär att du kan skriva ut med bara en bläckpatron, men utskrifterna tar längre tid och utskriftskvaliteten blir sämre.

En bläckpatron saknas, är felaktigt installerad eller är inte avsedd för enheten

Åtgärd: Om bläckpatronerna saknas, är felaktigt installerade eller inte är avsedda för enheten, börjar den ena eller båda statuslamporna för bläckpatronerna att blinka. Något av följande meddelanden kan visas på datorskärmen:

Problem med bläckpatroner

Felaktiga bläckpatroner

Felaktigt installerade bläckpatroner

Bläckpatroner saknas

Bläckpatronerna saknas eller känns inte av

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Ta ut bläckpatronerna och sätt in dem igen](#)
- [Lösning 2: Rengör kontakterna på bläckpatronerna](#)
- [Lösning 3: Byt bläckpatroner](#)

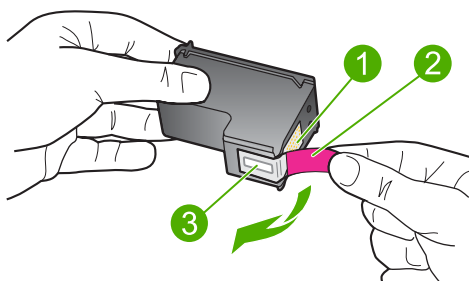
Lösning 1: Ta ut bläckpatronerna och sätt in dem igen

Åtgärd: Ta bort och sätt tillbaka bläckpatronerna och kontrollera att de är inskjutna ordentligt och låsta på plats.

Kontrollera också att bläckpatronerna har satts in på rätt plats.

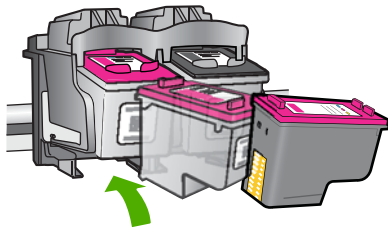
Så här ser du till att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt

1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronerna.
Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.
3. Kontrollera att du använder bläckpatroner som är avsedda för enheten. Mer information om hur du installerar kompatibla bläckpatroner finns i "[Beställa bläck](#)" på sidan 23.
4. Ta ut den svarta bläckpatronen ur hållaren till höger. Vidrör inte munstyckena eller de kopparfärgade kontakterna. Kontrollera om det finns några skador på de kopparfärgade kontakterna eller på munstyckena.
Kontrollera att den genomskinliga plasttejen har tagits bort. Om den fortfarande täcker munstyckena tar du försiktigt bort den med hjälp av de rosa utdragsflikarna. Se till att du inte tar bort den kopparfärgade tejen som innehåller de elektriska kontakterna.



1	Kopparfärgade kontakter
2	Plastejpn med rosa utdragsflik (måste tas bort innan installation)
3	Bläckmunstycken under tejn

5. Sätt tillbaka bläckpatronen genom att skjuta den framåt på platsen till höger. Tryck sedan bläckpatronen framåt tills du känner att den fastnar.



6. Upprepa steg 1 och 2 för den trefärgade bläckpatronen på vänster sida.

Orsak: Angivna bläckpatroner var felaktigt installerade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Rengör kontaktarna på bläckpatronerna

Åtgärd: Rengör kontaktarna på bläckpatronerna.

Du behöver följande material:

- Torra bomullstopps, en luddfri trasa eller något annat mjukt material som inte går sönder eller släpper fibrer.

💡 **Tips** Kaffefilter är luddfria och fungerar bra för rengöring av bläckpatroner.

- Destillerat, filtrerat eller tappat vatten (kranvatten kan innehålla föroreningar som kan skada patronerna).

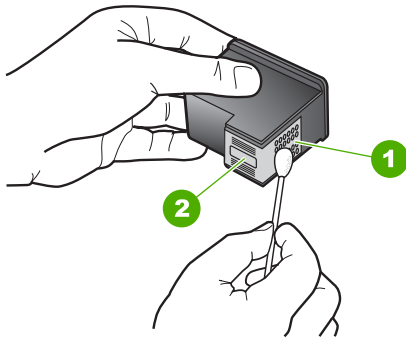
⚠ **Viktigt** Använd **inte** alkohol eller rengöringsmedel för skrivmaskinsvalsar när du rengör kontaktarna på bläckpatronerna. Det kan skada patronen eller enheten.

Så här rengör du kontaktarna på bläckpatronerna

1. Slå på enheten och öppna luckan till bläckpatronen.
Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.
2. Vänta tills skivarvagnen har stannat och är tyst. Dra sedan ut sladden ur baksidan av enheten.
3. Du lossar bläckpatronen genom att trycka försiktigt på den och sedan dra ut den.

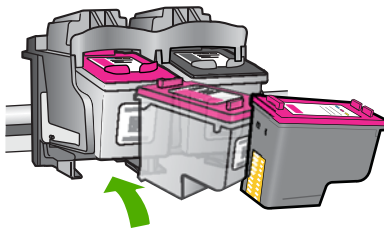
✍ **Anmärkning** Ta inte bort båda bläckpatronerna samtidigt. Ta bort och rengör en patron i taget. Lämna inte en bläckpatron utanför HP-skrivare i mer än 30 minuter.

4. Kontrollera att det inte finns bläck- eller smutsansamlingar på bläckpatronens kontakter.
5. Doppa en bomullstopps eller trasa i destillerat vatten och krama ut vattnet.
6. Håll i sidorna på bläckpatronen.
7. Rengör endast de kopparfärgade kontaktarna. Låt bläckpatronerna torka i cirka tio minuter.



1	Kopparkontakter
2	Bläckmunstycken (ska inte rengöras)

8. Håll bläckpatronen med HP-logotypen uppåt och sätt tillbaka bläckpatronen i hållaren. Var noga med att skjuta in bläckpatronen ordentligt tills den snäpper på plats.



9. Upprepa om nödvändigt proceduren för den andra bläckpatronen.
 10. Stäng försiktig luckan till bläckpatronerna och anslut strömsladden på baksidan av enheten.

Orsak: Bläckpatronernas kontakter kanske behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Byt bläckpatroner

Åtgärd: Byt ut angiven bläckpatron. Du kan också ta bort angiven bläckpatron och skriva ut i reservbläcksläge.

Kontrollera om garantin fortfarande gäller för bläckpatronen.

- Om garantins slutdatum har passerats köper du en ny bläckpatron.
- Om garantins slutdatum inte har passerats kontakta du HP:s support. Gå till www.hp.com/support. Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

Se även

["Byta bläckpatroner"](#) på sidan 26

Orsak: Bläckpatronen är skadad.

Inkompatibla bläckpatroner

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera att du använder rätt bläckpatroner](#)
- [Lösning 2: Kontakta HPs kundsupport](#)

Lösning 1: Kontrollera att du använder rätt bläckpatroner

Åtgärd: Kontrollera att du använder bläckpatroner som är avsedda för enheten. Mer information om hur du installerar kompatibla bläckpatroner finns i "[Beställa bläck](#)" på sidan 23.

Om du använder bläckpatroner som inte är kompatibla med enheten, byt ut angivna patroner mot kompatibla sådana.

Fortsätt till nästa lösning om du tror att du använder rätt bläckpatroner.

Mer information finns i

- "[Beställa bläck](#)" på sidan 23
- "[Byta bläckpatroner](#)" på sidan 26

Orsak: De angivna bläckpatronerna är inte kompatibla med enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

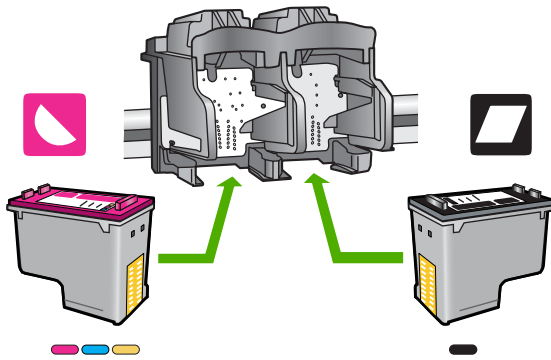
Lösning 2: Kontakta HPs kundsupport

Åtgärd: Information om support och garanti finns på HP:s webbplats på www.hp.com/support. Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** så visas information om hur du begär teknisk support.

Orsak: Bläckpatronerna var inte avsedda att användas i den här enheten.

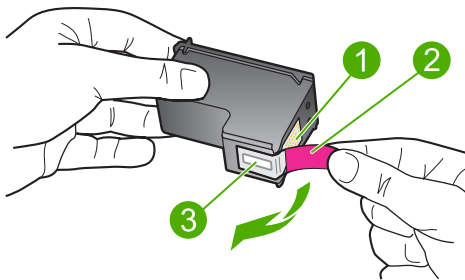
Bläckpatronerna sitter på fel plats.

Åtgärd: Se till att bläckpatronerna är installerade på rätt platser. Om så är fallet ska du ta ut och sätta tillbaka dem och kontrollera att de är inskjutna ordentligt och låsta på plats.



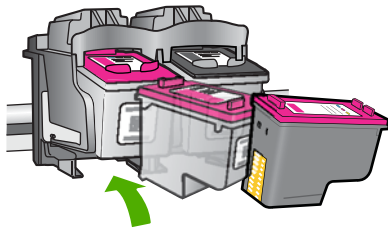
Så här ser du till att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt

1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronerna.
Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.
3. Kontrollera att du använder bläckpatroner som är avsedda för enheten. Mer information om hur du installerar kompatibla bläckpatroner finns i "[Beställa bläck](#)" på sidan 23.
4. Ta ut den svarta bläckpatronen ur hållaren till höger. Vidrör inte munstyckena eller de kopparfärgade kontakterna. Kontrollera om det finns några skador på de kopparfärgade kontakterna eller på munstyckena.
Kontrollera att den genomskinliga plasttejen har tagits bort. Om den fortfarande täcker munstyckena tar du försiktigt bort den med hjälp av de rosa utdragsflikarna. Se till att du inte tar bort den kopparfärgade tejen som innehåller de elektriska kontakterna.




1	Kopparfärgade kontakter
2	Plasttejp med rosa utdragsflik (måste tas bort innan installation)
3	Bläckmunstycken under tejp

5. Sätt tillbaka bläckpatronen genom att skjuta den framåt på platsen till höger. Tryck sedan bläckpatronen framåt tills du känner att den fastnar.



6. Upprepa steg 1 och 2 för den trefärgade bläckpatronen på vänster sida.

 **Anmärkning** Om bläckpatronerna satts in på fel plats och du inte kan ta loss dem, kontakta HPs support för service.

Gå till: www.hp.com/support.

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Orsak: Angivna bläckpatroner är felaktigt installerade.

Problem med bläckpatron

Meddelandet kan indikera vilken bläckpatron som orsakar problemet. Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar i så fall. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Ta ut bläckpatronerna och sätt in dem igen.](#)
- [Lösning 2: Rengör kontakterna på bläckpatronerna](#)
- [Lösning 3: Byt bläckpatroner](#)

Lösning 1: Ta ut bläckpatronerna och sätt in dem igen.

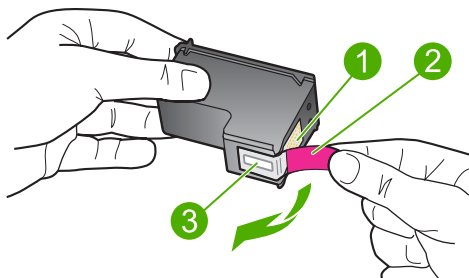
Åtgärd: Ta bort och sätt tillbaka bläckpatronerna och kontrollera att de är inskjutna ordentligt och låsta på plats.

Kontrollera också att bläckpatronerna har satts in på rätt plats.

Så här ser du till att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt

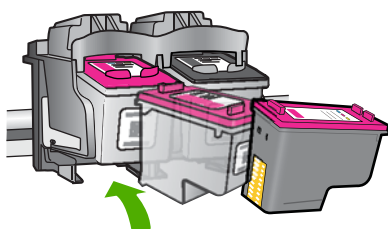
1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronerna.
Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.
3. Kontrollera att du använder bläckpatroner som är avsedda för enheten. Mer information om hur du installerar kompatibla bläckpatroner finns i "[Beställa bläck](#)" på sidan 23.
4. Ta ut den svarta bläckpatronen ur hållaren till höger. Vidrör inte munstyckena eller de kopparfärgade kontakterna. Kontrollera om det finns några skador på de kopparfärgade kontakterna eller på munstyckena.
Kontrollera att den genomskinliga plasttejen har tagits bort. Om den fortfarande täcker munstyckena tar du försiktigt bort den med hjälp av de rosa utdragsflikarna.

Se till att du inte tar bort den kopparfärgade tejen som innehåller de elektriska kontaktarna.



1	Kopparfärgade kontakter
2	Plasttejp med rosa utdragsflik (måste tas bort innan installation)
3	Bläckmunstycken under tejp

5. Sätt tillbaka bläckpatronen genom att skjuta den framåt på platsen till höger. Tryck sedan bläckpatronen framåt tills du känner att den fastnar.



6. Upprepa steg 1 och 2 för den trefärgade bläckpatronen på vänster sida.

Orsak: Angivna bläckpatroner var felaktigt installerade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Rengör kontaktarna på bläckpatronerna

Åtgärd: Rengör kontaktarna på de bläckpatroner som orsakar problemet.

Du behöver följande material:

- Torra bomullstops, en luddfri trasa eller något annat mjukt material som inte går sönder eller släpper fibrer.

💡 **Tips** Kaffefilter är luddfria och fungerar bra för rengöring av bläckpatroner.

- Destillerat, filtrerat eller tappat vatten (kranvatten kan innehålla föroreningar som kan skada patronerna).

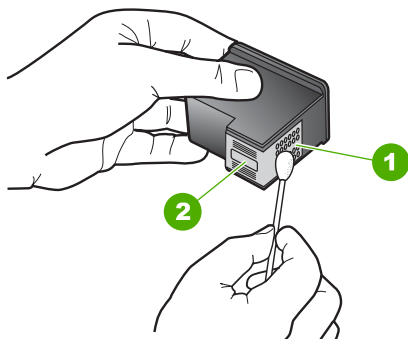
⚠ **Viktigt** Använd **inte** alkohol eller rengöringsmedel för skrivmaskinsvalsar när du rengör kontakterna på bläckpatronerna. Det kan skada patronen eller enheten.

Så här rengör du kontakterna på bläckpatronerna

1. Slå på enheten och öppna luckan till bläckpatronen.
Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.
2. Vänta tills skrivarevagnen har stannat och är tyst. Dra sedan ut sladden ur baksidan av enheten.
3. Du lossar bläckpatronen genom att trycka försiktigt på den och sedan dra ut den.

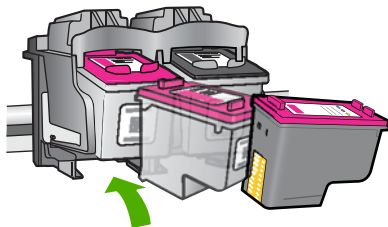
📖 **Anmärkning** Ta inte bort båda bläckpatronerna samtidigt. Ta bort och rengör en patron i taget. Lämna inte en bläckpatron utanför HP-skrivare i mer än 30 minuter.

4. Kontrollera att det inte finns bläck- eller smutsansamlingar på bläckpatronens kontakter.
5. Doppa en bomullstopps eller trasa i destillerat vatten och krama ut vattnet.
6. Håll i sidorna på bläckpatronen.
7. Rengör endast de kopparfärgade kontakterna. Låt bläckpatronerna torka i cirka tio minuter.



1	Kopparkontakter
2	Bläckmunstycken (ska inte rengöras)

8. Håll bläckpatronen med HP-logotypen uppåt och sätt tillbaka bläckpatronen i hållaren. Var noga med att skjuta in bläckpatronen ordentligt tills den snäpper på plats.



9. Upprepa om nödvändigt proceduren för den andra bläckpatronen.
10. Stäng försiktig luckan till bläckpatronerna och anslut strömsladden på baksidan av enheten.

Orsak: Bläckpatronernas kontakter kanske behövde rengöras.
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Byt bläckpatroner

Åtgärd: Byt ut de bläckpatroner som orsakar problemet. Om det bara är en patron som orsakar problemet, kan du ta bort den och skriva ut med reservbläcksläget.

Orsak: Det är problem med den ena eller båda bläckpatronerna.

6 Avbryta ett pågående jobb

Så här stoppar du en utskrift från HP-skrivare

- ▲ Tryck på **Avbryt** på kontrollpanelen. Om utskriften inte avbryts trycker du på **Avbryt** igen.

Det kan ta en stund innan utskriften avbryts.

7 Teknisk information

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer och information om internationella regler för HP-skrivare.

Fler specifikationer finns i den tryckta dokumentationen som följde med HP-skrivare.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Meddelande](#)
- [Specifikationer](#)
- [Miljövänlig produkthantering](#)
- [Information om gällande lagar och förordningar](#)

Meddelande

Meddelanden från Hewlett-Packard

Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Reproduktion, anpassning eller översättning av detta material är förbjuden utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som tillåts enligt lagen om upphovsrätt. De enda garantierna för HP:s produkter och tjänster är de som finns i de uttryckliga garantierna som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 och Windows XP är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Windows Vista är aningen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Intel och Pentium är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder.

Specifikationer

Detta avsnitt innehåller tekniska specifikationer för HP-skrivare. Se produktdatabladet på www.hp.com/support för fullständiga produktspecifikationer.

Systemkrav

Programvaru- och systemkrav anges i Readme-filen.

För information om framtida operativsystemsversioner och support, besök HP:s webbplats för onlinesupport på www.hp.com/support.

Miljöspecifikationer

- Rekommenderad drifttemperatur: 15 °C till 32 °C
- Tillåten temperatur vid drift: 5 °C till 40 °C
- Luftfuktighet: 15-80 % relativ luftfuktighet, icke-kondenserande; 28 °C max daggpunkt
- Temperatur vid förvaring (enheten ej i drift): -40° till 60° C
- Om HP-skrivare omges av starka elektromagnetiska fält kan utskriften bli något förvrängda.
- HP rekommenderar att du använder en USB-kabel på högst 3 meter för att minimera brus i närheten av elektromagnetiska fält.

Pappersfackets kapacitet

Vanliga pappersark: Upp till 80

Pappersstorlek

Mer information om vilka materialtyper och -format som kan användas finns i skrivarprogrammet.

Pappersvikt

Letter-papper: 75-90 g/m²

Legal-papper: 75-90 g/m²

Kuvert: 75-90 g/m²

Kort: Upp till 200 g/m²

Fotopapper: Upp till 280 g/m²

Utskriftsupplösning

Om du vill veta mer om skrivarupplösningen, se skrivarprogrammet. Mer information finns i "[Visa utskriftsupplösningen](#)" på sidan 16.

Bläckpatronskapacitet

Gå till www.hp.com/go/learnaboutsupplies för mer information om beräknad bläckpatronskapacitet.

Information om ljud

Om du har en Internet-anslutning kan du få hörbar information på HP:s webbplats. Gå till www.hp.com/support.

Miljövänlig produkthantering

Hewlett-Packard strävar efter att producera sina produkter på ett miljövänligt sätt. Den här produkten har konstruerats för att underlätta återvinning. Antalet material har minimerats utan att funktionen eller tillförlitligheten försämrats. Olika material har utformats så att de kan separeras på ett enkelt sätt. Fästen och andra anslutningar är lätta att hitta, komma åt och ta bort med hjälp av vanliga verktyg. Delar med hög prioritet har konstruerats så att du snabbt kan komma åt dem när de ska tas bort eller repareras.

Mer information finns på HP:s webbplats för miljöfrågor

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Miljötips](#)
- [Pappersanvändning](#)
- [Plaster](#)
- [Informationsblad om materialsäkerhet](#)
- [Återvinningsprogram](#)
- [HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner](#)
- [Strömförbrukning](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kemiska substanser](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)

Miljötips

HP åtar sig att hjälpa kunderna att minska sin miljöpåverkan. HP har tagit fram miljötipsen nedan för att hjälpa dig fokusera på hur du utvärderar och minskar din utskriftsrelaterade miljöpåverkan. Förutom enhetens specifika funktioner, besök webbsidan för HP Eco Solutions för att få mer information om HPs miljöinitiativ.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Miljöfunktioner på din enhet

- **Smart webbutskrift:** Gränssnittet för HP Smart webbutskrift innehåller fönstren **Klippbok** och **Redigera urklipp** där du kan lagra, organisera och skriva ut urklipp som du har samlat in från webben. Mer information finns i avsnittet "[Skriva ut en webbsida](#)" på sidan 14.
- **Strömsparinformation:** Om du vill se vilken ENERGY STAR®-kvalificeringsstatus enheten har kan du gå till "[Strömförbrukning](#)" på sidan 79.
- **Återvunna material:** Mer information om återvinning av HP-produkter finns på: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Pappersanvändning

Denna produkt är anpassad för användning av returpapper enligt DIN 19309 och EN 12281:2002.

Plaster

Plastdelar som väger mer än 25 gram är märkta enligt internationell standard, vilket gör det lättare att se vilka plastdelar som kan återvinnas vid slutet av produktens användningstid.

Informationsblad om materialsäkerhet

Informationsblad om materialsäkerhet (MSDS) kan erhållas från HP:s webbplats på www.hp.com/go/msds

Återvinningsprogram

I allt fler länder har HP program för utbyte och återvinning. Vi samarbetar med några av världens största återvinningscentraler för elektroniska produkter. HP sparar på naturtillgångarna genom att återvinna några av de mest populära produkterna. Information om återvinning av HP:s produkter finns på

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner

HP värnar om miljön. Med HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner som finns i flera länder/regioner kan du återvinna använda bläckpatroner gratis. Mer information finns på

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Strömförbrukning

Energiförbrukningen minskar avsevärt i strömsparläge, vilket sparar på naturliga resurser och sparar pengar utan att påverka produktens höga prestanda. Om du vill se vilken typ av ENERGY STAR®-kvalificering som gäller för denna produkt kan du gå till produktdatabladet eller specifikationsbladet. Kvalificerade produkter listas dessutom på www.hp.com/go/energystar.

Kemiska substanser

HP förbinder sig att efter behov informera kunderna om de kemiska substanser som ingår i våra produkter i syfte att uppfylla lagkrav som REACH (*Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1907/2006*). En rapport om kemikalierna i denna produkt finns på www.hp.com/go/reach.

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材料中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材料中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Information om gällande lagar och förordningar

HP-skrivare uppfyller produktkrav från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Identifieringsnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet D2600 Printer series declaration of conformity](#)

Identifieringsnummer

Produkten har försetts med ett särskilt modellnummer för att kunna identifieras i juridiska sammanhang. Identifieringsnumret för din produkt är SNPRB-0921-01. Detta nummer ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Deskjet D2600 Printer series) eller produktnumret (CH358).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan


この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet D2600 Printer series declaration of conformity

 invent	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRB-0921-01-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
declares, that the product		
Product Name:	HP Deskjet D2600 Series	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRB-0921-01	
Product Options:	All	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 +A11:2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
EMC:	CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B IEC 61000-3-2: 2000 +A1:2001 +A2:2004 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s). 2. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE-Marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and ROHS Directive 2002/95/EC. 3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 4. The product was tested in a typical configuration. 		
Singapore 22 September 2008		
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certification		
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

Index

A

- anslutningsproblem
 - HP All-in-One-enheten startar inte 32
- avinstallera programvara 36

B

- bläck
 - låg 56
 - snart slut 64
 - strimmor på baksidan av papperet 51
 - torktid 63
- bläckpatroner
 - bläck från annan tillverkare än HP 63
 - felaktiga 65
 - felmeddelande 65, 66
 - HP-bläck slut 64
 - låg bläcknivå 56, 64
 - saknas 66
 - skadade 66
 - tidigare använd 64

D

- dålig kvalitet på utskrift 38
- dålig utskriftskvalitet på fax 41

E

- efter supportperioden 31

F

- fax
 - dålig kvalitet på utskrifter 41
- faxproblem
 - dålig utskriftskvalitet 41
- felaktig avstängning 63
- felmeddelanden
 - läsa eller skriva fil 61
- felsöka
 - faxproblem 41
 - konfigurera 32
- felsökning
 - felmeddelanden 58

- skriva ut 53
- utskriftskvalitet 38
- fel version av fast programvara 61
- fil
 - format som inte stöds 62
 - format som stöds 62
 - ogiltigt namn 62
- färg
 - svag 47

G

- garanti 32
- giltighetstid för telefonsupport supportperiod 29
- I information om gällande lagar och förordningar 81
- installera om programvara 36

K

- kundsupport
 - garanti 32
- kuvert 53

L

- lagar och förordningar
 - identifieringsnummer 81

M

- marginaler
 - felaktig 55
- miljö
 - miljö 77
 - Miljövänlig produktantering 78

O

- ogiltigt filnamn 62

P

- papper
 - rekommenderade typer 19
- problem

- felmeddelanden 58
- skriva ut 53
- programinstallation
 - avinstallera 36
 - installera om 36

S

- skriva ut
 - felsökning 53
 - kuvert skrivs ut felaktigt 53
 - kvalitet, felsökning 41, 44, 49
 - marginaler felaktiga 55
 - omvänd sidordning 55
 - tom utskrift 56
 - vertikala strimmor 50
- supportprocess 29
- systemkrav 77

T

- teknisk information
 - miljö 77
 - systemkrav 77
- telefonsupport 29
- text
 - hackig 52
 - inte ifylld 41
 - jämna teckensnitt 52
 - tecken utan innebörd 54

U

- utkladdat bläck 38
- utskrift
 - blek 47
 - förvrängd utskrift 43
 - kvalitet, felsöka 38
 - tecken utan innebörd 54
- utskriftsinställningar
 - utskriftskvalitet 37
- utskriftskvalitet
 - utkladdat bläck 38

Å

- återvinning
 - bläckpatroner 79

