

HP Deskjet D2600 Printer series



วิธีใช้สำหรับ Windows

HP Deskjet D2600 Printer series



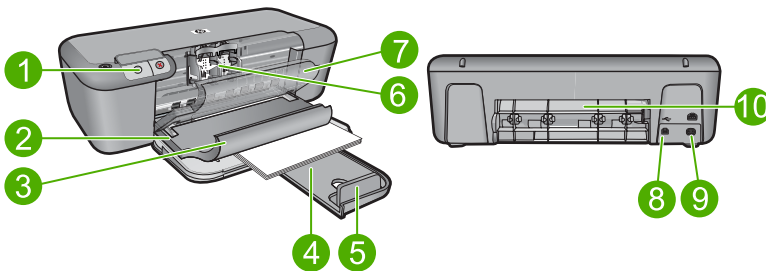
สารบัญ

1	ทำความรู้จักกับ เครื่องพิมพ์ HP	
	ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์.....	3
	คุณสมบัติของแผงควบคุม.....	4
2	การพิมพ์	
	การพิมพ์เอกสาร.....	5
	การพิมพ์ภาพถ่าย.....	7
	การพิมพ์ซองจดหมาย.....	9
	การพิมพ์บนกระดาษชนิดพิเศษ.....	10
	พิมพ์หน้าเว็บ.....	17
4	การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์	
	การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	29
	การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์.....	30
	การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ.....	31
	การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ด้วยตนเอง.....	32
	การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....	34
	ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก.....	36
5	การแก้ไขปัญหา	
	ฝ่ายสนับสนุนของ HP.....	37
	การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง.....	40
	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์.....	47
	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์.....	68
	ข้อผิดพลาด.....	74
7	ข้อมูลทางเทคนิค	
	หมายเหตุ.....	95
	ลักษณะเฉพาะ.....	95
	โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	96
	ประกาศข้อบังคับ.....	100
	ดัชนี.....	105

1 ทำความรู้จักกับ เครื่องพิมพ์ HP

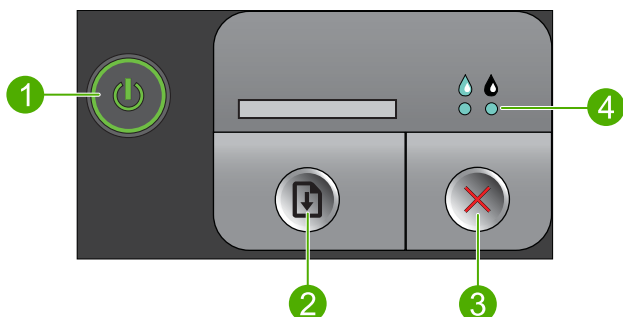
- ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- คุณสมบัติของแผงควบคุม

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



1	แผงควบคุม
2	ตัวปรับความกว้างกระดาษ
3	ถาดกระดาษ
4	แกนเลื่อนของถาดกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาด)
5	ตัวหยุดกระดาษ
6	ตลับหมึกพิมพ์
7	ฝาปิดด้านหน้า
8	พอร์ต USB ด้านหลัง
9	การเชื่อมต่อสายไฟ: ใช้อะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น
10	ฝาปิดด้านหลัง

คุณสมบัติของแผงควบคุม



1	เปิด: เปิดหรือปิดผลิตภัณฑ์ เมื่อปิดผลิตภัณฑ์แล้ว ยังคงมีการจ่ายไฟในปริมาณเล็กน้อย หากไม่ต้องการให้มีการจ่ายไฟ ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วดึงปลั๊กสายไฟออก
2	กลับสู่การทำงาน: สั่งให้ เครื่องพิมพ์ HP ทำงานต่อไปหลังจากที่ปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว
3	ยกเลิก: หยุดการทำงานปัจจุบัน
4	ไฟแสดงสถานะหมึก: ไฟแสดงจะติดสว่างเมื่อหมึกเหลือน้อย และกะพริบเมื่อจำเป็นต้องตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

2 การพิมพ์

เลือกงานพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ



“การพิมพ์เอกสาร” ในหน้า 5



“การพิมพ์ภาพถ่าย” ในหน้า 7



“การพิมพ์ซองจดหมาย” ในหน้า 9



“การพิมพ์บนกระดาษชนิดพิเศษ” ในหน้า 10



“พิมพ์หน้าเว็บ” ในหน้า 17

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 26
- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 23

การพิมพ์เอกสาร

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตนเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทหรือแผ่นใส หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

- ☞ **หมายเหตุ** เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย คุณต้องเลือกตัวเลือกสำหรับกระดาษภาพถ่ายเฉพาะงานและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่าย

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานการพิมพ์ของท่าน โดยใช้คุณลักษณะที่มีอยู่บนแท็บต่างๆ **Advanced** (ขั้นสูง) **Printing Shortcuts** (ข้อตัดัดการพิมพ์) **Features** (คุณลักษณะ) และ **Color** (สี)

- ☀ **เคล็ดลับ** คุณสามารถเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์ได้อย่างง่ายดาย โดยการเลือกตัวเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งของงานพิมพ์ที่กำหนดไว้แล้วบนแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดัดการพิมพ์) คลิกประเภทงานพิมพ์ในรายการ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดัดการพิมพ์) การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ประเภทดังกล่าวจะถูกกำหนดและสรุปไว้บนแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดัดการพิมพ์) ถ้าจำเป็น คุณสามารถปรับตั้งค่าได้ทีละขั้นและบันทึกการตั้งค่าที่กำหนดเองไว้เป็นข้อตัดัดการพิมพ์ใหม่ ถ้าต้องการบันทึกข้อตัดัดการพิมพ์แบบกำหนดเอง ให้เลือกข้อตัดัดและคลิก **Save AS** (บันทึกเป็น) เมื่อต้องการลบข้อตัดัดการพิมพ์ ให้เลือกข้อตัดัดและคลิก **Delete** (ลบ)

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

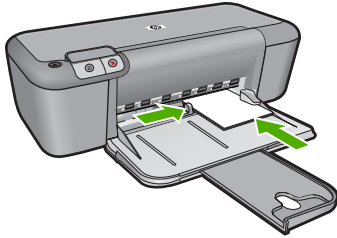
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 23
- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 26
- “การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์” ในหน้า 20
- “สร้างข้อตัดัดการพิมพ์แบบกำหนดเอง” ในหน้า 20
- “การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์” ในหน้า 22
- “การหยุดงานปัจจุบัน” ในหน้า 93

การพิมพ์ภาพถ่าย

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

1. นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้ววางกระดาษภาพถ่ายลงไปโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง



2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)
7. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
หากขนาดและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์ของเครื่องจะแสดงสัญญาณเตือนและอนุญาตให้คุณเลือกประเภทหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างจากเดิม
8. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกคุณภาพการพิมพ์ระดับสูง อาทิ **Best** (ดีที่สุด) จากรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์)

หมายเหตุ เพื่อให้ได้ความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) จากนั้นเลือก **Enabled** (เปิดใช้งาน) จากรายการแบบดิ่งลง **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด” ในหน้า 18

9. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

10. (เลือกได้) หากคุณต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นสีเขาดำ ให้คลิกแท็บ **Color** (สี) และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Print in grayscale** (พิมพ์เป็นสีเทา) จากรายการแบบดิ่งลง ให้เลือกอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - **High Quality:** (คุณภาพสูง) ใช้สีที่มีทั้งหมดเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายของคุณเป็นสีเทา ซึ่งทำให้เกิดโทนสีเทาที่เรียบและเป็นธรรมชาติ
 - **Black Ink Only:** (หมึกสีดำเท่านั้น) ใช้หมึกพิมพ์สีดำเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายของคุณเป็นสีเทา โทนสีเทานี้จะถูกสร้างขึ้นโดยรูปแบบจุดสีดำนามากมาย ซึ่งอาจทำให้ภาพเป็นเม็ด
11. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

 **หมายเหตุ** ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียบก่อนพิมพ์

การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
2. คว่ำกระดาษภาพถ่ายด้านที่จะพิมพ์ลงบนด้านขวาของถาดป้อนกระดาษ
3. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
7. ในรายการ **Size** (ขนาด) ให้คลิกขนาดของกระดาษภาพถ่ายที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าสามารถพิมพ์รูปภาพแบบไม่มีขอบตามขนาดที่ระบุได้ กล่องกาเครื่องหมาย **Borderless printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) จะถูกทำเครื่องหมายไว้
8. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม

 **หมายเหตุ** คุณไม่สามารถพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบได้ถ้าตั้งค่าประเภทกระดาษไว้ที่ **Plain paper** (กระดาษธรรมดา) หรือกระดาษประเภทอื่นที่ไม่ใช่กระดาษภาพถ่าย

9. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Borderless printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) ถ้ายังไม่ได้ทำเครื่องหมาย
ถ้าขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบและประเภทกระดาษไม่ตรงกัน ซอฟต์แวร์
ของเครื่องจะแจ้งเตือนและบอกให้คุณเลือกประเภทหรือขนาดกระดาษใหม่
10. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

 **หมายเหตุ** ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียบก่อนพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 26
- “การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด” ในหน้า 18
- “การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์” ในหน้า 20
- “สร้างข้อตัดการพิมพ์แบบกำหนดเอง” ในหน้า 20
- “การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์” ในหน้า 22
- “การหยุดงานปัจจุบัน” ในหน้า 93

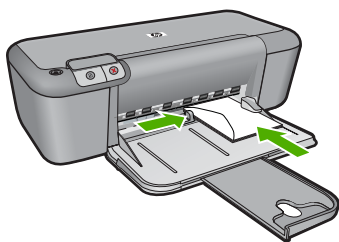
การพิมพ์ของจดหมาย

คุณสามารถใส่ของจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่องพิมพ์ HP โปรดอย่าใช้ของจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือช่องพลาสติก

 **หมายเหตุ** ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ของจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ดโปรเซสซิงของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย

การพิมพ์ของจดหมาย

1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. วางซองจดหมายลงที่ด้านขวาของถาด ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง ฝ่าซองควรอยู่ทางด้านซ้าย
3. ดันซองจดหมายเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งซองจดหมายหยุด
4. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบซองจดหมาย



5. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): **Plain paper** (กระดาษธรรมดา)
 - **Size** (ขนาด): ขนาดของจดหมายที่ต้องการ
7. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

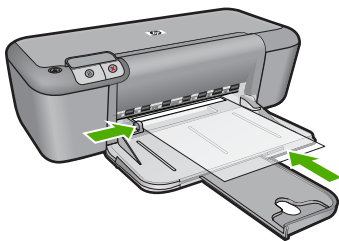
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 26
- “การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์” ในหน้า 20
- “สร้างข้อจำกัดการพิมพ์แบบกำหนดเอง” ในหน้า 20
- “การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์” ในหน้า 22
- “การหยุดงานปัจจุบัน” ในหน้า 93

การพิมพ์บนกระดาษชนิดพิเศษ

การพิมพ์แผ่นใส

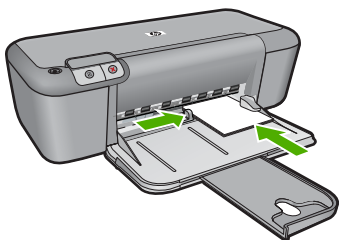
1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. วางแผ่นใสลงที่ด้านขวาของถาด ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง และจัดให้หน้าที่เป็นกระดาษกาวหงายขึ้น พร้อมทั้งหันไปทางเครื่องพิมพ์
3. ค่อยๆ ดันแผ่นใสเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งแผ่นใสหยุด เพื่อที่กระดาษกาวจะได้ไม่ติดกัน
4. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบแผ่นใส



5. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
6. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์)
7. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ให้คลิก **Presentation Printing** (การพิมพ์การนำเสนอ) และระบุการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): คลิก **More** (อื่นๆ) แล้วเลือกแผ่นใสที่ต้องการ
 - **Paper Size** (ขนาดกระดาษ): ขนาดกระดาษที่ต้องการ
8. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์โปสเตอร์

1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. วางบัตรลงที่ด้านขวาของถาด ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง และหันขอบกระดาษด้านสั้นไปทางเครื่องพิมพ์
3. ดันบัตรรอยพรเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งบัตรรอยพรหยุด
4. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบบัตร

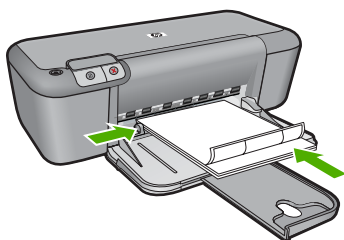


5. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)

6. คลิกแท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วระบุการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): คลิก **More** (อื่นๆ) แล้วคลิก **Specialty Papers** (กระดาษชนิดพิเศษ) จากนั้นเลือกประเภทการ์ดที่ต้องการ
 - **Print quality** (คุณภาพงานพิมพ์): **Normal** (ธรรมดา) หรือ **Best** (ดีที่สุด)
 - **Size** (ขนาด): ขนาดการ์ดที่ต้องการ
7. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์ป้ายฉลาก

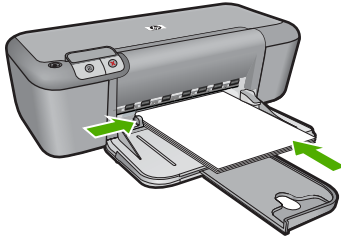
1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. คลี่ขอบแผ่นฉลากเพื่อแยกแผ่นฉลากออกจากกัน จากนั้นให้ปรับตำแหน่งขอบ
3. วางแผ่นฉลากลงที่ด้านขวาของถาด ควรคว่ำหน้าที่เป็นฉลากลง
4. ดันแผ่นฉลากเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งแผ่นฉลากหยุด
5. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบแผ่นฉลาก



6. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
7. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์)
8. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ให้คลิก **General Everyday Printing** (การพิมพ์ทั่วไปทุกวัน) และระบุการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): **กระดาษธรรมดา**
 - **Paper Size** (ขนาดกระดาษ): ขนาดกระดาษที่ต้องการ
9. คลิก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์ใบรื้อ

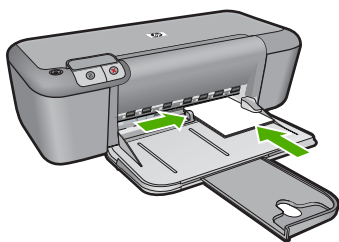
1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. วางกระดาษธรรมดาที่ด้านขวาของถาด คำนวณว่าหน้าที่จะพิมพ์ลง
3. ดันกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกว่ากระดาษจะหยุด
4. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้แนบชิดกับขอบของกระดาษ



5. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณสมบัติ)
7. ระบบการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Print quality** (คุณภาพงานพิมพ์): **Best** (ดีที่สุด)
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): คลิก **More** (อื่นๆ) แล้วเลือกกระดาษอิงค์เจ็ทของ HP ที่เหมาะสม
 - **Orientation** (การวางแนวกระดาษ): **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - **Size** (ขนาด): ขนาดกระดาษที่ถูกต้อง
 - **Two-sided printing** (การพิมพ์สองหน้า): **Manual** (ด้วยตนเอง)
8. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

การพิมพ์บัตรอวยพร

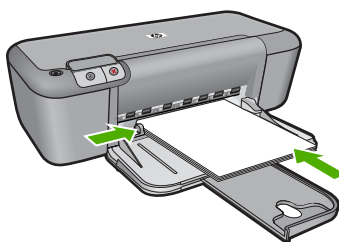
1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. คลี่ขอบบัตรอวยพรเพื่อแยกบัตรอวยพรออกจากกัน จากนั้นให้ปรับตำแหน่งขอบ
3. วางบัตรอวยพรลงที่ด้านขวาของถาด คำนวณว่าหน้าที่จะพิมพ์ลง
4. ดันบัตรอวยพรเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งบัตรอวยพรหยุด
5. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบบัตร



6. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
7. คลิกแท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วระบุการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Print quality** (คุณภาพงานพิมพ์): **Normal** (ธรรมดา)
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): คลิก **More** (อื่นๆ) แล้วเลือกประเภทการ์ดที่ต้องการ
 - **Size** (ขนาด): ขนาดการ์ดที่ต้องการ
8. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

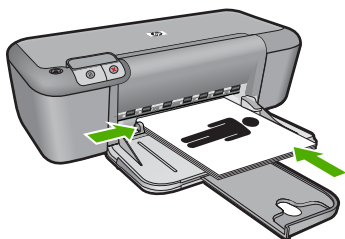
การพิมพ์หนังสือ

1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. วางกระดาษธรรมดาลงที่ด้านขวาของถาด ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง
3. ดันกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกว่ากระดาษจะหยุด
4. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้แนบชิดกับขอบของกระดาษ



5. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
6. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์)
7. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ให้คลิก **Booklet Printing** (การพิมพ์หนังสือ)

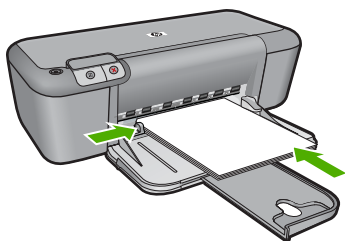
8. ในรายการแบบดิ่งลง **Print On Both Sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน) ให้เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากตัวเลือกต่อไปนี้:
 - **Left Edge Booklet** (เย็บเล่มขอบซ้าย)
 - **Right Edge Booklet** (เย็บเล่มขอบขวา)
9. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
10. เมื่อได้รับการแจ้งเตือน ให้ใส่กระดาษที่พิมพ์แล้วลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ดังที่แสดงไว้ด้านล่าง



11. คลิก **Continue** (ทำต่อ) เพื่อทำการพิมพ์เป็นรูปเล่มให้เสร็จสิ้น

การพิมพ์โปสเตอร์

1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. วางกระดาษธรรมดาที่ด้านขวาของถาด ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง
3. ดันกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกว่ากระดาษจะหยุด
4. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้แนบชิดกับขอบของกระดาษ



5. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)

6. คลิกแท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วระบุการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): **กระดาษธรรมดา**
 - **Orientation** (การวางแนวกระดาษ): **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - **Size** (ขนาด): ขนาดกระดาษที่ถูกต้อง
7. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) แล้วคลิก **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
8. ในรายการติงลง **Poster Printing** (การพิมพ์โปสเตอร์) ให้เลือกจำนวนแผ่นของโปสเตอร์
9. คลิกปุ่ม **Select Tiles** (เลือกแบบเรียงต่อกัน)
10. ตรวจสอบว่าจำนวนแผ่นที่เรียงต่อกันที่เลือก ตรงกับจำนวนแผ่นของโปสเตอร์หรือไม่ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)



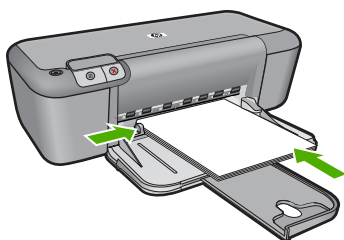
11. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์วัสดุพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด

1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. วางกระดาษสำหรับผนึกด้วยเตารีดลงที่ด้านขวาของถาด ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง



3. ดันกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกว่ากระดาษจะหยุด
4. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้แนบชิดกับขอบของกระดาษ



5. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วระบุการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Print quality** (คุณภาพงานพิมพ์): **Normal** (ธรรมดา) หรือ **Best** (ดีที่สุด)
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): คลิก **More** (อื่นๆ) แล้วคลิก **Specialty Papers** (กระดาษชนิดพิเศษ) แล้วคลิก **Other specialty paper** (กระดาษชนิดพิเศษอื่นๆ)
 - **Size** (ขนาด): ขนาดกระดาษที่ต้องการ
7. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
8. คลิก **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) แล้วตั้งค่า **Mirror Image** (ภาพกลับด้าน) เป็น **On** (เปิด)

หมายเหตุ โปรแกรมวัสดุพิมพ์สำหรับฝึกด้วยเตารีดบางโปรแกรมไม่ได้ต้องการให้คุณพิมพ์ภาพกลับด้าน

9. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “[กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)” ในหน้า 23
- “[การวางวัสดุพิมพ์](#)” ในหน้า 26
- “[การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์](#)” ในหน้า 20
- “[สร้างข้อตัดการพิมพ์แบบกำหนดเอง](#)” ในหน้า 20
- “[การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์](#)” ในหน้า 22
- “[การหยุดงานปัจจุบัน](#)” ในหน้า 93

พิมพ์หน้าเว็บ

คุณสามารถพิมพ์หน้าเว็บจากเว็บเบราว์เซอร์ด้วย เครื่องพิมพ์ HP ได้

ถ้าคุณใช้ Internet Explorer 6.0 หรือสูงกว่าสำหรับการเลือกดูเว็บ คุณสามารถใช้ **HP Smart Web Printing** เพื่อให้แน่ใจว่าการพิมพ์เว็บสามารถทำได้ง่าย คาดการณ์ได้ พร้อมทั้งสามารถควบคุมสิ่งที่คุณต้องการและวิธีการที่คุณต้องการพิมพ์ คุณสามารถเข้าถึง **HP Smart Web Printing** จากแถบเครื่องมือใน Internet Explorer สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **HP Smart Web Printing** โปรดดูที่ไฟล์วิธีใช้ที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง

การพิมพ์หน้าเว็บ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ คลิก **Print** (พิมพ์)

☼ **เคล็ดลับ** เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้เลือก **HP Smart Web Printing** บนเมนู **File** (ไฟล์) เครื่องหมายถูกจะปรากฏขึ้นเมื่อมีการเลือกไว้

กรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จะปรากฏขึ้น

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. ถ้าเว็บเบราว์เซอร์ของคุณรองรับ ให้เลือกรายการต่างๆ บนหน้าเว็บที่คุณต้องการใส่ในงานพิมพ์
ตัวอย่างเช่น Internet Explorer ให้คลิกแท็บ **Options** (ตัวเลือก) เพื่อเลือกตัวเลือก เช่น **As laid out on screen** (ตามที่ปรากฏบนหน้าจอ), **Only the selected frame** (เฉพาะกรอบที่เลือก) และ **Print all linked documents** (พิมพ์เอกสารเชื่อมโยงทั้งหมด)
5. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์หน้าเว็บ

☼ **เคล็ดลับ** ถ้าต้องการพิมพ์หน้าเว็บให้ถูกต้อง คุณอาจจำเป็นต้องตั้งค่าการวางแนวการพิมพ์ของคุณให้เป็น **Landscape** (แนวนอน)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 23
- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 26
- “การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์” ในหน้า 20
- “สร้างข้อดัดการพิมพ์แบบกำหนดเอง” ในหน้า 20
- “การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์” ในหน้า 22
- “การหยุดงานปัจจุบัน” ในหน้า 93

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมดจำนวน dpi สูงสุด เพื่อพิมพ์รูปภาพที่มีคุณภาพสูงและคมชัด เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากโหมดจำนวน dpi สูงสุด ให้ใช้โหมดนี้ในการพิมพ์รูปภาพคุณภาพสูง อาทิ ภาพถ่ายดิจิทัล เมื่อคุณเลือกการตั้งค่าจำนวน dpi

สูงสุด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแสดงจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่เหมาะสมที่สุดที่เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ HP จะพิมพ์ได้ การพิมพ์ในโหมดจำนวน dpi ใช้งานได้กับประเภทกระดาษต่อไปนี้เท่านั้น

- HP Premium Plus Photo Paper
- HP Premium Photo Paper
- HP Advanced Photo Paper
- Photo Hagaki

การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
6. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **Enabled** (เปิดใช้งาน) จากรายการแบบดิ่งลง **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)
7. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
8. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
9. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้คลิก **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

 **หมายเหตุ** หากต้องการดูจำนวน dpi ที่เครื่องจะพิมพ์ออกมา ให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)

10. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์” ในหน้า 20](#)

การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแสดงความละเอียดของการพิมพ์ในหน่วยจุดต่อนิ้ว (dpi) dpi จะเปลี่ยนแปลงตามประเภทของกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เลือกไว้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับงานของคุณ
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน
8. คลิกปุ่ม **Resolution** (ความละเอียด) เพื่อเรียกดูความละเอียดการพิมพ์ในแบบ dpi

สร้างช็อตคัตการพิมพ์แบบกำหนดเอง

ใช้ช็อตคัตการพิมพ์เพื่อพิมพ์ด้วยการตั้งค่าการพิมพ์ที่ซับซ้อน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์มีช็อตคัตการพิมพ์ที่ออกแบบไว้เป็นพิเศษหลายช็อตคัตอยู่ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์)

 **หมายเหตุ** เมื่อคุณเลือกช็อตคัตการพิมพ์ จะปรากฏตัวเลือกการพิมพ์ที่เหมาะสมโดยอัตโนมัติ คุณสามารถทั้งช็อตคัตไว้ตามเดิม เปลี่ยนแปลงช็อตคัต หรือสร้างช็อตคัตของตนเองสำหรับงานที่ใช้กันทั่วไปก็ได้

ใช้แท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) สำหรับงานพิมพ์ต่อไปนี้:

- **General Everyday Printing** (การพิมพ์ประจำวันทั่วไป): พิมพ์เอกสารอย่างรวดเร็ว
- **Photo Printing-Borderless** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ): พิมพ์จนถึงขอบด้านบน ด้านล่าง และด้านข้างของกระดาษภาพถ่าย HP Photo Paper ขนาด 10 x 15 ซม. และ 13 x 18 ซม.

- **Paper-saving Printing** (การพิมพ์แบบประหยัดกระดาษ) : พิมพ์เอกสารสองด้านโดยให้ม้งานหลายหน้าอยู่บนกระดาษแผ่นเดียวเพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ
- **Photo Printing-With White Borders** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบ): พิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบสีขาวล้อมรอบ
- **Fast/Economical printing** (การพิมพ์แบบเร็ว/ประหยัด): เป็นการสร้างงานพิมพ์แบบร่างที่รวดเร็ว
- **Presentation printing** (การพิมพ์การนำเสนองาน): พิมพ์เอกสารคุณภาพสูง รวมถึงจดหมายและแผ่นใส

การสร้างข้อัดการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อัดการพิมพ์)
5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ข้อัดการพิมพ์) ให้คลิกข้อัดการพิมพ์
จะปรากฏค่าการพิมพ์ของข้อัดการพิมพ์ที่เลือกขึ้น
6. แก้ไขค่าการพิมพ์ให้เป็นค่าที่คุณต้องการในข้อัดการพิมพ์ใหม่
7. คลิก **Save as** (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อสำหรับข้อัดการพิมพ์ใหม่
แล้วคลิก **Save** (บันทึก)
ข้อัดการพิมพ์ใหม่จะเพิ่มเข้าในรายการ

การลบข้อัดการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อัดการพิมพ์)

5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัดการพิมพ์) ให้คลิกช็อตคัดการพิมพ์ที่คุณต้องการลบ
6. คลิก **Delete** (ลบ)
ช็อตคัดการพิมพ์จะถูกลบออกจากรายการ

 **หมายเหตุ** คุณสามารถลบได้เฉพาะช็อตคัดที่คุณสร้างเท่านั้น ช็อตคัดเดิมของ HP ไม่สามารถลบออกได้

การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์

หากมีค่าที่ท่านใช้ในการพิมพ์บ่อย ท่านอาจต้องการตั้งค่าพิมพ์นั้นเป็นค่าดีฟอลต์เพื่อให้เป็นค่าอัตโนมัติเมื่อท่านเปิดกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ค่าเริ่มต้น

1. ในศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ให้ชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
2. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)

3 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

คุณสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงใน เครื่องพิมพ์ HP ได้ เช่น กระดาษ Letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส และซองจดหมาย ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

“การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 26

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

HP Advanced Photo Paper

กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ โดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน โดยใช้ได้หลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ), 13 x 18 ซม. ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ปราศจากการดัดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Everyday Photo Paper

ให้คุณได้พิมพ์สแนปชอตประจำวันสีสดใสนิรราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายรายล้อมเหล่านี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากการดัดทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Brochure Paper หรือ HP Superior Inkjet Paper

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ ภัณฑุ์และปฏิทิน

HP Premium Presentation Paper หรือ HP Professional Paper

กระดาษเหล่านี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

HP Bright White Inkjet Paper

HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสดใส

HP Printing Paper

HP Printing Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Office Paper

HP Office Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Iron-On Transfer

HP Iron-on Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

HP Premium Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของคุณมีสีคมชัดและน่าประทับใจกว่าเดิม แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทั้งยังแห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Pack คือชุดบรรจุภัณฑ์หมึกของแท่งจาก HP และ HP Advanced Photo Paper ที่จะช่วยให้คุณประหยัดเวลาและพิมพ์ภาพถ่ายแบบมืออาชีพในราคาที่คุ้มค่ายิ่งด้วย เครื่องพิมพ์ HP ของคุณ หมึกพิมพ์ของแท่งจาก HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วม

กันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะมีพิกเซลกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมาก เพื่อแจกจ่าย

ColorLok

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ความมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ



 **หมายเหตุ** ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการขอปึงลึงค์ใดลิงค์หนึ่งในหน้านั้น

การวางวัสดุพิมพ์

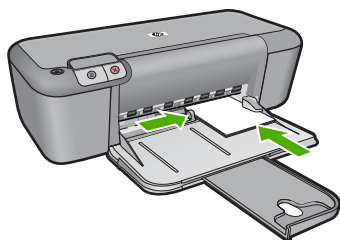
▲ เลือกขนาดของกระดาษเพื่อดำเนินการต่อ

การใส่กระดาษขนาดเล็ก

- a. เลื่อนสไลด์กำหนดความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย
 - ☐ เลื่อนสไลด์กำหนดความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย
- b. ใส่กระดาษ
 - ☐ ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
 - ☐ เลื่อนปึกกระดาษเข้าไปจนสุด

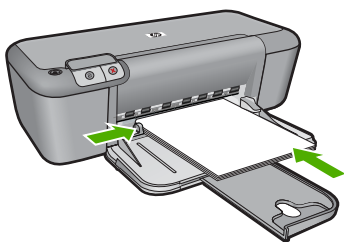
 **หมายเหตุ** หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้แถบนี้อยู่ใกล้ตัวท่าน

- ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งชิดขอบกระดาษ



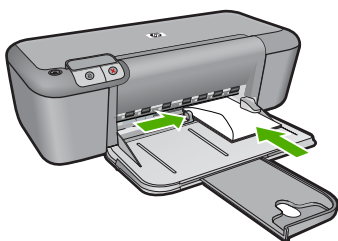
การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

- a. เลื่อนสไลด์กำหนดความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย
 - ☐ เลื่อนสไลด์กำหนดความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย
- b. ใส่กระดาษ
 - ☐ ใส่ปึกกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
 - ☐ เลื่อนปึกกระดาษเข้าไปจนสุด
 - ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งชิดขอบกระดาษ



การใส่ซองจดหมาย

- a. เลื่อนสลักกำหนดความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย
 - ☐ เลื่อนสลักกำหนดความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย
 - ☐ นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก
- b. การใส่ซองจดหมาย
 - ☐ ใส่ซองจดหมายหนึ่งซองหรือมากกว่านั้นลงในถาดป้อนกระดาษ โดยวางให้ชิดด้านขวาสุด ฝาซองอยู่ทางด้านซ้ายและหงายขึ้น
 - ☐ เลื่อนปีกซองจดหมายเข้าไปจนสุด
 - ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนชิดปีกซองจดหมาย



4 การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ](#)
- [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ด้วยตนเอง](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่ายๆ เพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึก

หมายเหตุ ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เดิมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำหรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ ค่าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณ เพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

 **หมายเหตุ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิกปุ่ม **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์” ในหน้า 30](#)

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

สำหรับรายการหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ HP เพื่อค้นหาหมายเลขการสั่งซื้อใหม่

ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์

1. ใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

 **หมายเหตุ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิกปุ่ม **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้นมา

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Level** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้นมา ใช้เมนูที่ด้านล่างเพื่อเลือก **Cartridge details** (รายละเอียดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์)

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ เครื่องพิมพ์ HP ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของ

คุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือก
ลิงค์สำหรับการซื้อปิ้งในหน้านั้น

📌 **หมายเหตุ** บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุก
ประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อ
จากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

การสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกจากหน้าจอเดสก์ท็อปของคุณ

▲ หากต้องการทราบว่าอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองใดของ HP ที่ทำงานกับ
คอมพิวเตอร์ของคุณได้ ให้สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองออนไลน์ หรือสร้าง
รายการซื้อปิ้งที่พิมพ์ได้ เปิด HP Solution Center (ศูนย์บริการ
โซลูชันของ HP) และเลือกคุณสมบัติการซื้อปิ้งออนไลน์
ข้อมูลตลับหมึกพิมพ์และลิงค์ไปยังการซื้อปิ้งแบบออนไลน์ยังจะปรากฏบน
ข้อความแจ้งเตือนหมึกพิมพ์ด้วย นอกจากนี้ คุณยังจะพบข้อมูลตลับหมึก
พิมพ์และการสั่งซื้อออนไลน์ได้ด้วยการเยี่ยมชม www.hp.com/buy/supplies

📌 **หมายเหตุ** บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการ
ในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/
ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการ
เพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง”](#) ในหน้า 31

การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ HP ของ
แท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้
คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 30

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

ถ้าหน้าที่พิมพ์ออกมามีสีจางหรือมีริ้วหมึก แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์อาจมีระดับ
หมึกต่ำ หรืออาจต้องทำความสะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ”](#) ในหน้า 29

ถ้าระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้มีระดับต่ำ ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

ถ้าเอกสารของคุณยังมีสีจางหลังจากทำความสะอาด ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ด้วยตนเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **“การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ด้วยตนเอง”** ในหน้า 32

- △ **ข้อควรระวัง** ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์เฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น หากทำความสะอาดโดยไม่จำเป็น จะทำให้เปลืองหมึกและตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

1. ใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ในส่วน **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
2. คลิก **Clean the Print Cartridges** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์)
3. คลิก **Clean** (ทำความสะอาด) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ด้วยตนเอง

คุณควร **“การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ”** ในหน้า 31 ก่อนพยายามทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์บนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา ท่านต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา

☼ **เคล็ดลับ** แผ่นรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)

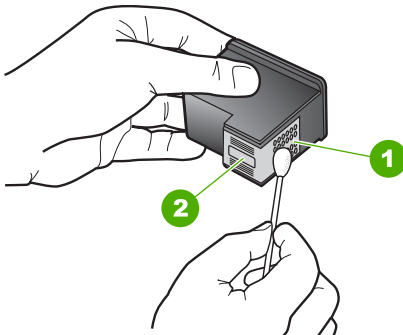
△ **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดแท่นพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านี้อาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์หรือเครื่องเสียหาย

การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดเครื่อง แล้วเปิดฝาทลับหมึกพิมพ์
แครตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของเครื่อง
2. รอจนกระทั่งแครตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเงียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง
3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่ในลักษณะเข้าหาตัว

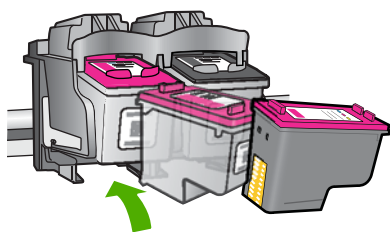
 **หมายเหตุ** ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดทีละตลับ อย่าทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง เครื่องพิมพ์ HP นานเกิน 30 นาที

4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
5. ชุบผ้าอย่างแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสารละลายในน้ำกลั่น และบิดผ้าให้เปียกหมาดๆ
6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์
7. ทำความสะอาดเฉพาะหน้าสัมผัสสีทองแดง รอประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์แห้ง



- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | หน้าสัมผัสสีทองแดง |
| 2 | หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด) |

8. จับตลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับลงไปในช่อง ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่

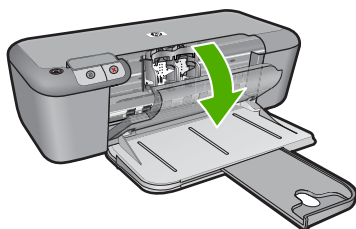


9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
10. ค่อยๆ ปิดฝาตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของเครื่อง

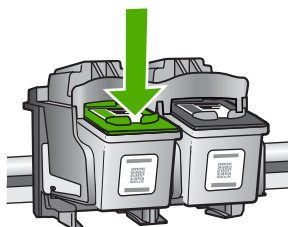
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์เปิดเครื่องอยู่
2. ถอดตลับหมึกพิมพ์
 - a. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



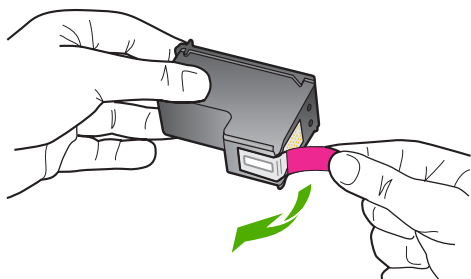
- รอให้แครตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่อง
- b. กดลงเพื่อคลายตลับหมึกพิมพ์ แล้วจึงดึงออกจากช่องใส่



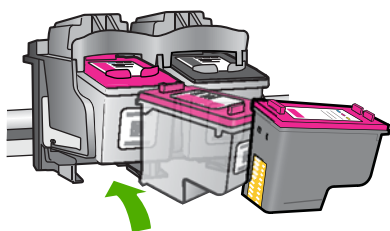
3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่
 - a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์



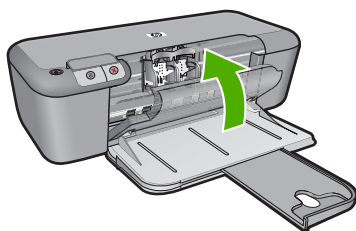
b. ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู



c. เลื่อนไอคอนที่มีรูปและสีเหมือนกันให้ตรงกัน แล้วจึงใส่ตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องใส่จนกระทั่งล็อกเข้าที่



d. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



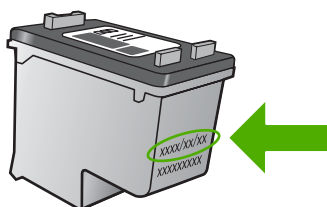
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง” ในหน้า 31
- “การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์” ในหน้า 30

ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตภัณฑ์ใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาการรับประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปป/ดด/วว บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้:



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

5 การแก้ไขปัญหา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- ฝ่ายสนับสนุนของ HP
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์
- ข้อผิดพลาด

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- ขั้นตอนการสนับสนุน
- การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP
- ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

ขั้นตอนการสนับสนุน

หากท่านประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. อ่านเอกสารที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
2. เข้าไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกสาย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้:
 - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
 - โปรแกรมอัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับผลิตภัณฑ์
 - ผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาต่างๆ
 - การอัปเดตผลิตภัณฑ์ ความพร้อมให้การสนับสนุน และข่าวจาก HP พร้อมให้บริการเมื่อคุณลงทะเบียนผลิตภัณฑ์
3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP เลือกความช่วยเหลือและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์
- การโทรศัพท์ติดต่อ
- หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน
- หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ www.hp.com/support โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่บนหน้าจอคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ควรเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (HP Deskjet D2600 Printer series)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ที่ด้านหลังหรือข้างใต้ของผลิตภัณฑ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
 - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
 - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟาร์อง มีการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลค่าโทรศัพท์ โปรดดูที่ www.hp.com/support



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	www.hp.com/support/australia
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	www.hp.com/support/china
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
(02) 6910602	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong
Magyarország	06 40 200 629
India	www.hp.com/support/india
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	لاوس
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	www.hp.com/support/japan
0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	www.hp.com/support
Mauritius	(230) 262 210 404
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	www.hp.com/support
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	نمسا
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	www.hp.com/support
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	www.hp.com/support/taiwan
ไทย	www.hp.com/support
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	www.hp.com/support

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP www.hp.com/support โปรดติดต่อตัวแทน

จำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ เครื่องพิมพ์ HP จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์มีปัญหาหลายอย่างเกิดขึ้นเมื่อต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ หากคุณเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะปรากฏข้อความแจ้งเตือน คุณต้องปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

การแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้)
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “[ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)” ในหน้า 45
3. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ปิดเครื่อง รอหนึ่งนาที แล้วรีเซ็ตเครื่อง
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP Photosmart ใหม่อีกครั้ง

△ **ข้อควรระวัง** อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เปิดเครื่องไม่ติด](#)
- [หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน](#)
- [หน้าจอตรวจสอบระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น](#)
- [มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB](#)
- [ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น](#)
- [หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น](#)
- [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

เปิดเครื่องไม่ติด

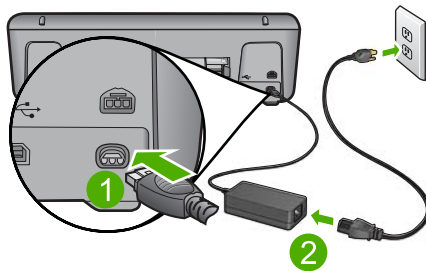
ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามุ่งแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาก็ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าได้ต่อสายไฟแล้ว
- การแก้ไข 2: กดปุ่ม เปิด ช้าลง

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าได้ต่อสายไฟแล้ว

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ ตัวป้องกันไฟกระชาก หรือปลั๊กพ่วง



1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟและอะแดปเตอร์

- ถ้าคุณใช้ปลั๊กพ่วง ให้ตรวจสอบว่าเปิดสวิตช์อยู่ หรือลองเสียบปลั๊กเครื่องเข้ากับเต้ารับโดยตรง
- ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้าแสดงว่าอาจจะมีปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
- หากเสียบเครื่องเข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์เปิด/ปิด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดสวิตช์แล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ เต้ารับอาจมีปัญหา

สาเหตุ: เครื่องเชื่อมต่อเข้ากับสายไฟไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: กดปุ่ม เปิด ช้าลง

วิธีแก้ไข: เครื่องอาจไม่ตอบสนองหากคุณกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป กดปุ่ม **เปิด** หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาลี้กครู่เพื่อให้เครื่องเปิด หากคุณกดปุ่ม **เปิด** อีกครั้งในช่วงเวลานี้ คุณอาจปิดเครื่องไป

△ **ข้อควรระวัง** ถ้าเครื่องยังคงไม่ทำงาน อาจเป็นไปได้ว่ามีความผิดปกติเกี่ยวกับกลไก ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับ

ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลในการติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สาเหตุ: คุณกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป

หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน

ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหได้

- การแก้ไข 1: กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดผลิตภัณฑ์
- การแก้ไข 2: ตั้งผลิตภัณฑ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น
- การแก้ไข 3: ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์
- การแก้ไข 4: ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอย่างถูกต้องและมีหมึกพิมพ์
- การแก้ไข 5: ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

การแก้ไข 1: กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: ดูที่หน้าจอแสดงผลบนผลิตภัณฑ์ หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่ติดสว่างแสดงว่า ผลิตภัณฑ์ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับผลิตภัณฑ์และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดการทำงานของผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: อาจยังไม่ได้เปิดผลิตภัณฑ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 2: ตั้งผลิตภัณฑ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

วิธีแก้ไข: ใช้เครื่องมือระบบบนคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อเปลี่ยนให้เครื่องเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

สาเหตุ: คุณส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น แต่เครื่องนี้ไม่ใช่เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์และคอมพิวเตอร์ไม่ได้มีการสื่อสารถึงกัน

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอย่างถูกต้องและมีหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอย่างถูกต้องและมีหมึกพิมพ์

สาเหตุ: อาจเกิดปัญหาขึ้นกับตลับหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่า

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 26

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์อาจกระดาษหมด

หน้าจอตารางระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น

วิธีแก้ไข: คลิก **Details** (รายละเอียด) เพื่อดูว่าปัญหาคืออะไร จากนั้นแก้ไขปัญหาก่อนที่จะพยายามติดตั้งซอฟต์แวร์

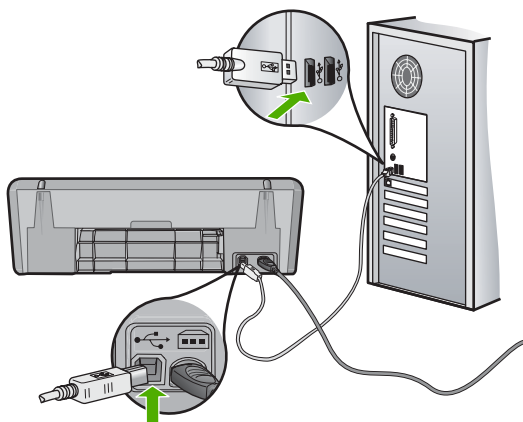
สาเหตุ: ระบบของคุณไม่ตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำในการติดตั้งซอฟต์แวร์

มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งเครื่องอย่างถูกต้อง แล้วลองสร้างการเชื่อมต่อใหม่

การลองเชื่อมต่อ USB อีกครั้ง

1. ตรวจสอบว่าติดตั้งสาย USB ใช้อย่างถูกต้องดังนี้
 - ถอดสาย USB และเสียบใหม่อีกครั้ง หรือลองเสียบสาย USB เข้าในพอร์ต USB อื่น
 - ห้ามเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับแป้นพิมพ์
 - ตรวจสอบว่าสาย USB มีความยาวไม่เกิน 3 เมตร
 - หากที่เครื่องคอมพิวเตอร์มีสาย USB ต่ออยู่หลายสาย คุณอาจดึงสายอื่นๆ ออกก่อนขณะติดตั้ง
2. ถอดสายไฟของเครื่องออก แล้วเสียบเข้าไปใหม่
3. ตรวจสอบว่าเสียบสาย USB และสายไฟแล้ว



4. คลิก **Retry** (ลองอีกครั้ง) เพื่อลองเชื่อมต่ออีกครั้ง
5. ดำเนินการติดตั้งต่อ แล้วรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อระบบแจ้งเตือน

สาเหตุ: โดยทั่วไป เครื่องหมายสีเขียวจะปรากฏ เพื่อระบุว่าติดตั้งฟลิกแอนด์เพลย์ได้เสร็จสมบูรณ์ เครื่องหมาย X สีแดงจะปรากฏ เพื่อระบุว่าติดตั้งฟลิกแอนด์เพลย์ไม่ได้

ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น

วิธีแก้ไข: พยายามติดตั้งต่อไป หากยังใช้งานไม่ได้ ให้หยุดและเริ่มต้นติดตั้งใหม่ และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ หากเกิดข้อผิดพลาด คุณอาจต้อง

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์แอปพลิเคชันของเครื่องออกจากคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบว่าลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้วิธีที่ถอนการติดตั้งที่อยู่ในกลุ่มโปรแกรมที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมเครื่อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง” ในหน้า 45](#)

สาเหตุ: สาเหตุของข้อผิดพลาดไม่สามารถระบุได้

หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น

วิธีแก้ไข: ท่านสามารถเข้าสู่หน้าจอลงทะเบียน (Sign up now) จากทาสก์บาร์ของ Windows ได้โดยการคลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **HP Deskjet D2600 series** แล้วคลิก **Product Registration** (การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์)

สาเหตุ: หน้าจอลงทะเบียนไม่เปิดขึ้นโดยอัตโนมัติ

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของท่านไม่สมบูรณ์ หรือหากท่านต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอลงทะเบียนจะแจ้งเตือน ท่านอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบแอปพลิเคชันไฟล์เครื่องพิมพ์ HP ออกจากคอมพิวเตอร์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ ออกอย่างถูกต้องโดยใช้วิธีที่ถอนการติดตั้งที่มีอยู่เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ เครื่องพิมพ์ HP

การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการ Windows

🔗 **หมายเหตุ** ให้ใช้วิธีนี้หากไม่มี **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ในเมนูเริ่มของ Windows (ให้คลิก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด), **HP, Deskjet D2600 series, Uninstall** (ถอนการติดตั้ง))

1. เปิดแผงควบคุมของ Windows แล้วดับเบิลคลิก **Add or Remove Programs** (เพิ่มหรือลบโปรแกรม)

☞ **หมายเหตุ** ขั้นตอนในการเปิดแผงควบคุมอาจแตกต่างกันไปตามระบบปฏิบัติการ หากไม่แน่ใจเกี่ยวกับวิธีการเปิดแผงควบคุม ให้ดูวิธีใช้ของ Windows

2. เลือก **HP Deskjet All-in-One Driver Software** (ซอฟต์แวร์ไดรเวอร์ HP Deskjet All-in-One) แล้วคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยนแปลง/เอาออก)

ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

3. ปลดการเชื่อมต่อเครื่องออกจากคอมพิวเตอร์

4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

☞ **หมายเหตุ** คุณต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่องก่อนที่จะรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

5. ใส่แผ่นซีดีรอมของผลิตภัณฑ์ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง

6. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์ ไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** จะปรากฏในซิสเต็มเทรย์ของ Windows



เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนศูนย์บริการโซลูชันของ HP บนเดสก์ท็อป หาก ศูนย์บริการโซลูชันของ HP

แสดงไอคอนที่สำคัญ (Scan Picture (สแกนภาพ) และ Scan Document (สแกนเอกสาร)) แสดงว่ามีการติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์เหล่านี้

- สีผิด ไม่แม่นยำ หรือซีม
- หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ
- งานพิมพ์มีแถบตามแนวนอนที่ผิดปกติซึ่งอยู่บริเวณด้านล่างของงานพิมพ์แบบไม่มีขอบ
- เอกสารที่พิมพ์ออกมามีเส้นร้าวตามแนวนอน
- เอกสารที่พิมพ์ออกมามีสีซีดจางเกินไปหรือหม่นเกินไป
- เอกสารที่พิมพ์ดูไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน
- เอกสารที่พิมพ์มีลักษณะเป็นริ้วแนวตั้ง
- เอกสารที่พิมพ์ออกมามีลักษณะเอียงหรือบิดเบี้ยว
- เส้นร้าวหมึกที่ด้านหลังของกระดาษ
- ตัดข้อความไม่เท่ากัน

สีผิด ไม่แม่นยำ หรือซีม

ถ้างานพิมพ์ของคุณมีปัญหาใดปัญหาหนึ่งดังต่อไปนี้ซึ่งเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานั้นในส่วนนี้

- สีแตกต่างไปจากที่คาดไว้
ตัวอย่างเช่น สีในภาพกราฟิกหรือภาพถ่ายของคุณเป็นแบบหนึ่งบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ แต่พิมพ์ออกมาต่างออกไป หรือสีชมพูถูกแทนที่ด้วยสีฟ้าในงานที่พิมพ์ออกมา
- สีต่างๆ ซีมเข้าหากัน หรือดูคล้ายสีเลอะบนหน้ากระดาษ เส้นขอบไม่คมชัดเห็นเป็นเพียงเส้นบางๆ

ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้หากสีผิดออกไป ไม่ถูกต้อง หรือซีมเข้ากัน

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
- การแก้ไข 3: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ
- การแก้ไข 4: ตรวจสอบระดับหมึก
- การแก้ไข 5: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์
- การแก้ไข 6: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์
- การแก้ไข 7: การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

• การแก้ไข 8: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกของคุณเป็นตลับบรรจุหมึก HP ของแท้หรือไม่

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

☒ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:

www.hp.com/go/anticounterfeit

สาเหตุ: มีการใช้ตลับบรรจุหมึกที่ไม่ใช่ของ HP

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้อง และกระดาษไม่มีรอยยับหรือหนาเกินไป

- ใส่กระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์คว่ำหน้าลง ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังใส่กระดาษภาพถ่ายแบบมัน (Glossy) ให้ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านมันลง
- แน่ใจว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษเรียบเสมอกัน ถ้ากระดาษอยู่ใกล้กับหัวพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์ หมึกพิมพ์อาจเปื้อนเลอะได้ ปัญหานี้อาจเกิดขึ้นได้หากกระดาษเผยอขึ้น ยับ หรือหนาเกินไป เช่น ซองจดหมาย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 26

สาเหตุ: ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษมีรอยยับหรือหนาเกินไป

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถผนึกเข้าได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้กระดาษภาพถ่ายเกิดการม้วนงอ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 26
- [“กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 23

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบระดับหมึก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึก

 **หมายเหตุ** คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกอาจมีหมึกไม่เพียงพอ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์ว่ามีการตั้งค่าถูกต้องหรือไม่ ตัวอย่างเช่น ตรวจสอบว่ามีการตั้งค่าเอกสารให้พิมพ์เป็นโทนสีเทาหรือไม่ หรือ ตรวจสอบเพื่อดูว่าถ้ามีการตั้งค่าสีชั้นสูง เช่น ความอิ่มตัวของสี ความสว่าง หรือโทนสี มีการตั้งค่าให้ปรับการแสดงผลของสี
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับประเภทของกระดาษที่ใส่ในผลิตภัณฑ์
คุณอาจจำเป็นต้องเลือกการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ให้ต่ำลง หากมีสีซีมเข้าหากัน หรือมีฉะนั้น ให้เลือกการตั้งค่าให้สูงขึ้นหากคุณกำลังพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูง จากนั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษภาพถ่าย เช่น HP Advanced Photo Paper ลงในถาดป้อนกระดาษ

 **หมายเหตุ** สืบหน้าจอบคอมพิวเตอร์บางเครื่องอาจแตกต่างจากสืบนหน้ากระดาษที่พิมพ์ออกมา ในกรณีนี้ ไม่ใช่ความผิดปกติของผลิตภัณฑ์การตั้งค่าการพิมพ์ หรือตัวบรจหมีก ไม่จำเป็นต้องทำการแก้ไขปัญหาใดๆ

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์ถูกตั้งไว้ไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 6: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ช่วยให้มั่นใจได้ว่าจะได้งานพิมพ์คุณภาพเยี่ยม

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า)

3. ในส่วน **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

📖 **หมายเหตุ** นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิก **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

4. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการเครื่องมือ)

5. คลิก **Align the Print Cartridges** (การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)

ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรวัดของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

สาเหตุ: ต้องปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 7: การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “[การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ](#)” ในหน้า 31

สาเหตุ: จำเป็นต้องทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 8: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หัวพิมพ์มีปัญหา

หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ

ลองแก้ไขปัญหาดังนี้ต่อไปนี้หากหมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพซึ่งทำให้งานพิมพ์นั้นมีบางส่วนขาดหายไปหรือว่างเปล่า

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึก
- การแก้ไข 3: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์
- การแก้ไข 4: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ
- การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกของคุณเป็นตลับบรรจุหมึก HP ของแท้หรือไม่

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายด้วยความต่อเนื่อง

 **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:

www.hp.com/go/anticounterfeit

สาเหตุ: มีการใช้ตลับบรรจุหมึกที่ไม่ใช่ของ HP

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึก

 **หมายเหตุ** ถ้าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกอาจมีหมึกไม่เพียงพอ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าประเภทกระดาษตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าไม่ได้ตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป

พิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

สาเหตุ: การตั้งค่าประเภทกระดาษหรือคุณภาพงานพิมพ์ถูกตั้งไว้ไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้ผู้ใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถผนึกเข้าได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้กระดาษภาพถ่ายเกิดการม้วนงอ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 26
- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 23

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หัวพิมพ์มีปัญหา

งานพิมพ์มีแถบตามแนวนอนที่ผิดรูปซึ่งอยู่บริเวณด้านล่างของงานพิมพ์แบบไม่มีขอบ

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้หากงานพิมพ์แบบไม่มีขอบของคุณมีเส้นหรือแถบที่ไม่ชัดเจนอยู่บริเวณด้านล่าง

 **หมายเหตุ** สำหรับกรณีนี้ ไม่ได้เป็นปัญหาจากชุดหมึกพิมพ์ของคุณ ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกหรือหัวพิมพ์

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 2: ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่สูงขึ้น](#)
- [การแก้ไข 3: หมุนภาพ](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้ผู้ใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถผนึกเข้าได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดการถ่ายภาพทำให้เกิดการม้วนงอ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 26](#)
- [“กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 23](#)

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่สูงขึ้น

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าไม่ได้ตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป

การเลือกความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพที่เหมาะสมกับงานของคุณ

 **หมายเหตุ** หากต้องการทราบว่าเครื่องจะพิมพ์ด้วยจำนวน dpi เท่าใด ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าชนิดกระดาษและคุณภาพกระดาษที่คุณเลือก ให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)

พิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด” ในหน้า 18

สาเหตุ: การตั้งค่างานพิมพ์ถูกตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: หมุนภาพ

วิธีแก้ไข: ถ้ายังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับผลิตภัณฑ์ หรือแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์อื่นเพื่อหมุนภาพของคุณ 180 องศา เพื่อให้ภาพที่พิมพ์ออกมามีสีฟ้า เทา หรือน้ำตาลที่บริเวณด้านล่างของหน้ากระดาษ

สาเหตุ: ภาพถ่ายพิมพ์ออกมามีสีแปลกๆ ที่ด้านล่างของหน้า

เอกสารที่พิมพ์ออกมามีเส้นร้วตามแนวนอน

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้หากงานพิมพ์ที่ได้มีเส้นตรง เส้นร้ว หรือรอยตำหนิผ่านตามแนวกว้างของหน้ากระดาษ

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึก](#)
- [การแก้ไข 3: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว](#)
- [การแก้ไข 4: ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่สูงขึ้น](#)
- [การแก้ไข 5: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 6: การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ](#)
- [การแก้ไข 7: ติดต่อศูนย์บริการของ HP](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกของคุณเป็นตลับบรรจุหมึก HP ของแท้หรือไม่

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

 **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:

www.hp.com/go/anticounterfeit

สาเหตุ: มีการใช้ตลับบรรจุหมึกที่ไม่ใช่ของ HP

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานั้นขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึก

📖 **หมายเหตุ** ค่าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกอาจมีหมึกไม่เพียงพอ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องแล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้องสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 26](#)

สาเหตุ: ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่สูงขึ้น

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าไม่ได้ตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป

การเลือกความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)

6. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพที่เหมาะสมกับงานของคุณ

 **หมายเหตุ** หากต้องการทราบว่าเครื่องจะพิมพ์ด้วยจำนวน dpi เท่าใด ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าชนิดกระดาษและคุณภาพกระดาษที่คุณเลือก ให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)

พิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด” ในหน้า 18

สาเหตุ: การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ หรือการกำหนดบนเครื่องถูกตั้งไว้ต่ำเกินไป

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 5: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ช่วยให้มั่นใจได้ว่าจะได้งานพิมพ์คุณภาพเยี่ยม

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

 **หมายเหตุ** นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิก **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

4. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการเครื่องมือ)

5. คลิก **Align the Print Cartridges** (การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)

ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรวัดของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

สาเหตุ: ต้องปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 6: การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ”](#) ในหน้า 31

สาเหตุ: จำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพ่นหมึก

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 7: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หัวพิมพ์มีปัญหา

เอกสารที่พิมพ์ออกมามีสีซีดจางเกินไปหรือหม่นเกินไป

ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้หากสีในงานพิมพ์ของคุณมีสีสั่นไม่สดใสและไม่คมชัดอย่างที่คาดไว้

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึก](#)
- [การแก้ไข 3: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 4: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 5: การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ](#)

• การแก้ไข 6: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกของคุณเป็นตลับบรรจุหมึก HP ของแท้หรือไม่

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

✎ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:

www.hp.com/go/anticounterfeit

สาเหตุ: มีการใช้ตลับบรรจุหมึกที่ไม่ใช่ของ HP

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึก

✎ **หมายเหตุ** ถ้าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกอาจมีหมึกไม่เพียงพอ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าประเภทกระดาษตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าไม่ได้ตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป
พิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

สาเหตุ: การตั้งค่าประเภทกระดาษหรือคุณภาพงานพิมพ์ถูกตั้งไว้ไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถผนึกเข้าได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม เพื่อเป็นการป้องกันไม่給กระดาษภาพถ่ายเกิดการม้วนงอ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 26
- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 23

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: การทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “[การทำความสะอาดตัวหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ](#)” ในหน้า 31

สาเหตุ: จำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพ่นหมึก

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 6: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หัวพิมพ์มีปัญหา

เอกสารที่พิมพ์ดูไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ หากงานพิมพ์ของคุณไม่คมชัดหรือไม่ชัดเจน

📄 **หมายเหตุ** สำหรับกรณีนี้ ไม่ได้เป็นปัญหาจากชุดหมึกพิมพ์ของคุณ ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกหรือหัวพิมพ์

💡 **เคล็ดลับ** หลังจากปฏิบัติตามวิธีแก้ไขปัญหานี้แล้ว คุณยังสามารถไปที่เว็บไซต์ของ HP เพื่อดูว่ามีวิธีแก้ไขปัญหาเพิ่มเติมหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่: www.hp.com/support

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 2: ใช้ภาพที่มีคุณภาพสูงขึ้น](#)
- [การแก้ไข 3: พิมพ์ภาพให้มีขนาดเล็กลง](#)
- [การแก้ไข 4: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าประเภทกระดาษตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าไม่ได้ตั้งค่าไว้ต่ำเกินไป

พิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่างานพิมพ์คุณภาพสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

สาเหตุ: การตั้งค่าประเภทกระดาษหรือคุณภาพงานพิมพ์ถูกตั้งไว้ไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ใช้ภาพที่มีคุณภาพสูงขึ้น

วิธีแก้ไข: ใช้ภาพที่มีความละเอียดสูงกว่าเดิม

ถ้าพิมพ์ภาพถ่ายหรือภาพกราฟิกที่มีความละเอียดต่ำเกินไป ภาพที่ได้อาจไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

ถ้ามีการปรับขนาดของภาพถ่ายดิจิทัลหรือภาพกราฟิกที่ทำเป็นบิตแมปงานพิมพ์ที่ได้อาจไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

สาเหตุ: เนื่องจากความละเอียดของภาพต่ำ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: พิมพ์ภาพให้มีขนาดเล็กลง

วิธีแก้ไข: ลดขนาดภาพที่จะพิมพ์ จากนั้นลองพิมพ์อีกครั้ง

ถ้าคุณกำลังพิมพ์ภาพถ่ายหรือภาพกราฟิก แล้วตั้งขนาดพิมพ์ไว้สูงเกินไปงานพิมพ์ที่ได้อาจไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

ถ้ามีการปรับขนาดของภาพถ่ายดิจิทัลหรือภาพกราฟิกที่ทำเป็นบิตแมปงานพิมพ์ที่ได้อาจไม่ชัดเจนหรือเลอะเลือน

สาเหตุ: ภาพที่พิมพ์มีขนาดใหญ่กว่าที่ต้องการ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ช่วยให้มั่นใจได้ว่าจะได้งานพิมพ์คุณภาพเยี่ยม

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

 **หมายเหตุ** นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิก **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

4. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการเครื่องมือ)
5. คลิก **Align the Print Cartridges** (การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)

ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรวัดของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

สาเหตุ: ต้องปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

เอกสารที่พิมพ์มีลักษณะเป็นริ้วแนวตั้ง

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมในถุงพลาสติกที่สามารถผนึกเข้าได้บนพื้นผิวเรียบในที่ที่เย็นและแห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพ

ถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้ กระจกภาพถ่ายเกิดการมัวนงอ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 26
- [“กระจกที่แนะนำสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 23

สาเหตุ: มีการใส่กระจกผิดประเภทในถาดป้อนกระจก

เอกสารที่พิมพ์ออกมามีลักษณะเอียงหรือบิดเบี้ยว

ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้หากงานพิมพ์บนหน้ากระจกนั้นไม่ตรง

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระจกถูกต้องแล้ว](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระจกประเภทเดียวกันเท่านั้น](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระจกถูกต้องแล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าใส่กระจกในถาดป้อนกระจกอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 26

สาเหตุ: ใส่กระจกไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระจกประเภทเดียวกันเท่านั้น

วิธีแก้ไข: ป้อนกระจกเพียงครั้งละประเภทเท่านั้น

สาเหตุ: มีกระจกมากกว่าหนึ่งประเภทในถาดป้อนกระจก

เส้นร้วมึกที่ด้านหลังของกระจก

ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้หากมีรอยหมึกเปื้อนอยู่ที่ด้านหลังของงานพิมพ์ของคุณ

- [การแก้ไข 1: พิมพ์บนกระจกธรรมดา](#)
- [การแก้ไข 2: รอจนกระทั่งหมึกแห้ง](#)

การแก้ไข 1: พิมพ์บนกระดาษธรรมดา

วิธีแก้ไข: พิมพ์ด้วยกระดาษธรรมดาหนึ่งแผ่นหรือหลายๆ แผ่น เพื่อซับหมึกส่วนเกินที่ค้างอยู่ในผลิตภัณฑ์

การกำจัดหมึกส่วนเกินโดยใช้กระดาษธรรมดา

1. ใส่กระดาษธรรมดาปึกหนึ่งลงในถาดป้อนกระดาษ
2. รอสักห้านาที
3. พิมพ์เอกสารที่มีข้อความเล็กน้อยหรือไม่มีข้อความเลย
4. ตรวจสอบรอยหมึกที่ด้านหลังของกระดาษ ถ้ายังคงมีรอยหมึกที่ด้านหลังของกระดาษอยู่ ให้ลองพิมพ์บนกระดาษธรรมดาอีกแผ่นหนึ่ง

สาเหตุ: มีหมึกค้างสะสมอยู่ในตัวผลิตภัณฑ์ ในจุดที่ด้านหลังของกระดาษจะพักอยู่บริเวณนั้นในระหว่างที่พิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: รอจนกระทั่งหมึกแห้ง

วิธีแก้ไข: รออย่างน้อยสามสิบนาทีเพื่อให้หมึกภายในตัวผลิตภัณฑ์แห้งก่อน จากนั้นลองพิมพ์งานอีกครั้ง

สาเหตุ: หมึกส่วนเกินที่ค้างอยู่ในผลิตภัณฑ์นั้นต้องรอให้แห้งก่อน

ตัดข้อความไม่เท่ากัน

ลองแก้ไข้ปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้หากข้อความในงานพิมพ์ของคุณไม่คมชัดและเส้นขอบมีรอยหยัก

❗ **หมายเหตุ** สำหรับกรณีนี้ ไม่ได้เป็นปัญหาจากชุดหมึกพิมพ์ของคุณ ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกหรือหัวพิมพ์

- [การแก้ไข 1: ใช้แบบอักษรชนิด TrueType หรือ OpenType](#)
- [การแก้ไข 2: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 3: ทำความสะอาดหัวพ่นหมึก](#)

การแก้ไข 1: ใช้แบบอักษรชนิด TrueType หรือ OpenType

วิธีแก้ไข: ใช้แบบอักษรชนิด TrueType หรือ OpenType เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์จะสามารถพิมพ์แบบอักษรให้เป็นเส้นเรียบได้ เมื่อเลือกแบบอักษร ให้มองหาไอคอน TrueType หรือ OpenType



ไอคอน TrueType



ไอคอน OpenType

สาเหตุ: แบบอักษรเป็นขนาดที่กำหนดเอง

แอปพลิเคชันบางตัวของซอฟต์แวร์มีแบบอักษรที่กำหนดเองซึ่งมีขอบ
ขรุขระเมื่อขยายหรือพิมพ์ออกมา เช่นเดียวกัน ถ้าท่านต้องการพิมพ์ข้อความ
แบบ bitmap ข้อความอาจมีขอบขรุขระเมื่อขยายหรือพิมพ์ออกมา
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ช่วยให้มั่นใจได้ว่าจะได้งานพิมพ์คุณภาพเยี่ยม

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

หมายเหตุ นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิก **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

4. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการเครื่องมือ)
5. คลิก **Align the Print Cartridges** (การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)

ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรวัดของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

สาเหตุ: ต้องปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข้ 3: ทำความสะอาดหัวพ่นหมึก

วิธีแก้ไข้: การตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ ถ้าดูเหมือนจะมีเส้นใยหรือฝุ่นเกาะบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก ให้ทำความสะอาดหัวฉีดหมึกของตลับหมึกพิมพ์

สาเหตุ: จำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพ่นหมึก

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข้ปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไข้ปัญหาในการพิมพ์เหล่านี้

- ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง
- เครื่องพิมพ์อักขระที่ไม่มีความหมาย
- หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด
- ไม่ได้พิมพ์ขอบออกมาตามที่คาดไว้
- มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะที่พิมพ์

ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง

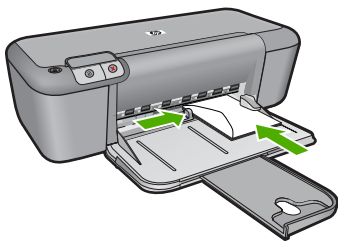
ลองแก้ไข้ปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไข้กรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไข้ปัญหาจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไข้ปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข้ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไข้ปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไข้ปัญหาได้

- การแก้ไข้ 1: ใส่ซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง
- การแก้ไข้ 2: ใส่ซองจดหมายประเภทอื่น
- การแก้ไข้ 3: สอดฝาซองไว้ในซองจดหมายเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด

การแก้ไข้ 1: ใส่ซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง

วิธีแก้ไข้: นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ วางปีกซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ โดยหงายด้านฝาซองขึ้นและอยู่ทางซ้ายมือ

 **หมายเหตุ** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้สอดฝาซองเข้าไปในซอง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 26

สาเหตุ: ใส่ปีกของจดหมายไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ใส่ซองจดหมายประเภทอื่น

วิธีแก้ไข: โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย

สาเหตุ: ใส่ซองจดหมายผิดประเภท

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: สอดฝาซองไว้ในซองจดหมายเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด

วิธีแก้ไข: เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้สอดฝาซองเข้าไปในซอง

สาเหตุ: ฝาซองอาจติดในลูกกลิ้ง

เครื่องพิมพ์อักขระที่ไม่มีความหมาย

ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาก็ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- [การแก้ไข 1: รีเซ็ตเครื่องและคอมพิวเตอร์ของคุณ](#)
- [การแก้ไข 2: ลองพิมพ์เอกสารอื่น](#)

การแก้ไข 1: รีเซ็ตาร์ทเครื่องและคอมพิวเตอร์ของคุณ

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง และเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ 60 วินาที แล้วเปิดเครื่องทั้งสอง จากนั้นลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

สาเหตุ: หน่วยความจำในเครื่องเต็ม

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ลองพิมพ์เอกสารอื่น

วิธีแก้ไข: ลองพิมพ์เอกสารอื่นจากแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์เดียวกัน ถ้าพิมพ์ได้ ให้ลองพิมพ์เอกสารที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้ที่ไม่เสียหาย

สาเหตุ: เอกสารเกิดความเสียหาย

หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด

วิธีแก้ไข: พิมพ์เอกสารย้อนลำดับ เมื่อเสร็จสิ้นการพิมพ์เอกสาร เอกสารจะอยู่ในลำดับที่ถูกต้อง

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์ถูกตั้งไว้ให้พิมพ์หน้าแรกของเอกสารก่อน เนื่องจากวิธีป้อนกระดาษผ่านเครื่อง ทำให้หน้าแรกที่ถูกพิมพ์ออกมาถูกจัดเรียงไว้ส่วนล่างของตั่งกระดาษ

ไม่ได้พิมพ์ขอบออกมาตามที่คาดไว้

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามิจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคือ

- การแก้ไข 1: ตั้งค่าระยะขอบที่ถูกต้องในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบการตั้งค่าขนาดกระดาษ
- การแก้ไข 3: ใส่ปีกกระดาษให้ถูกต้อง
- การแก้ไข 4: ใส่ปีกของจดหมายให้ถูกต้อง

การแก้ไข 1: ตั้งค่าระยะขอบที่ถูกต้องในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระยะขอบเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปจนทำให้พื้นที่การพิมพ์ของเครื่อง

การตรวจสอบค่าระยะขอบ

1. ดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ก่อนที่จะส่งไปยังเครื่อง
ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่ ให้คลิกเมนู **File** (แฟ้ม) แล้วคลิก **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)
2. ตรวจสอบระยะขอบ
เครื่องจะใช้ระยะขอบที่คุณกำหนดไว้ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ จนกว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะขอบขั้นต่ำที่เครื่องรองรับได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าระยะขอบในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์
3. ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะขอบไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะขอบในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ

สาเหตุ: ระยะขอบที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบการตั้งค่าขนาดกระดาษ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าท่านได้เลือกการตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับงานของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษขนาดที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ

สาเหตุ: ค่าขนาดกระดาษอาจตั้งไว้ไม่ถูกต้องสำหรับโปรเจกต์ที่คุณกำลังพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ใส่ปีกกระดาษให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำตั้งกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วจึงใส่กระดาษเข้าไปใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางขวาจนสุดที่ขอบกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 26](#)

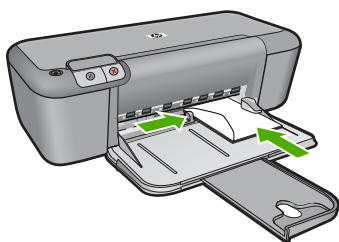
สาเหตุ: ตัวปรับแนวกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ใส่ปีกของจดหมายให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ วางปีกของจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ โดยหงายด้านฝาของขึ้นและอยู่ทางซ้ายมือ

หมายเหตุ เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้สอดฝาของเข้าไปในช่อง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 26

สาเหตุ: ใส่ปีกของจดหมายไม่ถูกต้อง

มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะที่พิมพ์

ลองแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- การแก้ไข 1: ตรวจสอบระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าตอนท้ายของเอกสารมีหน้าว่างหรือไม่
- การแก้ไข 3: ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ
- การแก้ไข 4: ตรวจสอบว่ามีแถบป้องกันติดอยู่กับตลับหมึกพิมพ์หรือไม่

การแก้ไข 1: ตรวจสอบระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ ถ้าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สาเหตุ: ถ้าคุณกำลังพิมพ์ข้อความสีดำ และมีหน้าว่างออกมาจากเครื่อง แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์สีดำอาจไม่มีหมึก

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าตอนท้ายของเอกสารมีหน้าว่างหรือไม่

วิธีแก้ไข: เปิดไฟล์เอกสารในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ และลบหน้าหรือบรรทัดที่เกิดขึ้นมาที่ตอนท้ายของเอกสาร

สาเหตุ: เอกสารที่คุณกำลังพิมพ์มีหน้าว่างเพิ่มขึ้นมา

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ถ้าเครื่องมีกระดาษเหลืออยู่เพียงไม่กี่แผ่น ให้ใส่กระดาษเพิ่มเติมในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนเป็นจำนวนมาก ให้นำกระดาษออก เคาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

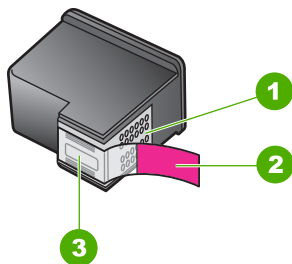
“การรวบวัสดุพิมพ์” ในหน้า 26

สาเหตุ: เครื่องไม่มีกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบว่ามีแถบป้องกันติดอยู่กับตลับหมึกพิมพ์หรือไม่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ อาจดึงเทปออกจากหน้าสัมผัสสีทองแดงแล้ว แต่อาจยังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ถ้ายังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ให้ค่อยๆ ดึงเทปนั้นออกจากตลับหมึกพิมพ์ ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 34](#)

สาเหตุ: เทปป้องกันถูกดึงออกจากตลับหมึกพิมพ์เพียงบางส่วนเท่านั้น

ข้อผิดพลาด

หากเครื่องเกิดข้อผิดพลาด ไฟแสดงสถานะบนเครื่องอาจจะพริบ หรือปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ไฟกะพริบ](#)
- [ข้อความบนเครื่อง](#)
- [ข้อความเกี่ยวไฟล์](#)
- [ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

ไฟกะพริบ

ไฟแสดงสถานะบนเครื่องจะกะพริบเป็นจังหวะต่างๆ ที่แปลกไปเพื่อแจ้งให้ทราบถึงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น โปรดอ่านตารางต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาด โดยดูจากไฟดวงที่กะพริบและจังหวะการกะพริบของไฟนั้นบนเครื่อง

ไฟ เปิด	ไฟแสดงสถานะกลับสู่การทำงาน	ไฟแสดงสถานะตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์	รายละเอียด	การแก้ปัญหา
ปิด	ปิด	ปิด	เครื่องปิดใช้งานอยู่	กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดเครื่อง
กะพริบเร็ว	ปิด	ปิด	ผลิตภัณฑ์กำลังประมวลผลงานอยู่	รอนเครื่องทำงานเสร็จ
เปิด	ปิด	กะพริบทั้งคู่	ตลับหมึกพิมพ์อาจเสีย	- นำตลับหมึกพิมพ์สีตัวออก - ปิดฝาครอบ - ถ้าไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ยังกะพริบอยู่ ให้นำตลับหมึกพิมพ์แบบสามสีมาใส่ ถ้าไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ไม่กะพริบ ให้นำตลับหมึกพิมพ์สีตัวมาใส่
เปิด	กำลังกะพริบ	ปิด	เครื่องไม่มีกระดาษ เครื่องมีกระดาษติดอยู่	ใส่กระดาษแล้วกด กลับสู่การทำงาน นำกระดาษที่ติดอยู่ออก แล้วกด กลับสู่การทำงาน
กะพริบเร็ว	ปิด	ปิด	ฝาปิดด้านหน้าหรือฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่	ปิดฝาปิดด้านหน้าหรือฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
เปิด	ปิด	กะพริบเร็ว	ไม่พบตลับหมึกพิมพ์ หรือใส่ตลับหมึกพิมพ์ไม่เข้าที่ ตลับหมึกพิมพ์อาจเสีย ไม่ได้นำเข้าเทปออกจากตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือสองตลับ ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่อง	ติดตั้งหรือนำออก และใส่ตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง นำตลับหมึกพิมพ์ออก ตั้งเทปออก และใส่ตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้รับการรองรับให้ใช้งานในเครื่อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่เข้ากันได้ โปรดดู “การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์” ในหน้า 30
เปิด	Off (ปิด)	กะพริบทั้งคู่	แครตลับหมึกพิมพ์ติดขัด	เปิดฝาปิดด้านหน้า และดูว่ามีสิ่งใดติดอยู่หรือไม่

(ทำต่อ)

ไฟ เปิด	ไฟแสดงสถานะกลับสู่การทำงาน	ไฟแสดงสถานะตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์	รายละเอียด	การแก้ปัญหา
กะพริบเร็ว	กะพริบเร็ว	กะพริบทั้งคู่	เครื่องเกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง	1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ดึงสายไฟออก 3. รอสักครู่ จากนั้นเสียบสายไฟกลับเข้าที่ 4. เปิดเครื่อง หากยังมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP
เปิด	ปิด	เปิด	ตลับหมึกพิมพ์มีปริมาณหมึกน้อย	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือสองตลับเมื่อคุณภาพการพิมพ์แย่
เปิด	ปิด	ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์สามสีติดไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์สีดำติด	ตลับหมึกพิมพ์สามสีมีปริมาณหมึกน้อย ตลับหมึกพิมพ์สามสีถูกนำออกไป	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสีเมื่อคุณภาพการพิมพ์แย่ ใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสีเข้าไปใหม่ หรือพิมพ์ในโหมดสำรองหมึกพิมพ์ด้วยหมึกพิมพ์สีดำสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ “การพิมพ์ในโหมดสำรองหมึก” ในหน้า 81
เปิด	ปิด	ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์สามสีติดไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์สีดำติด	ตลับหมึกพิมพ์สีดำมีปริมาณหมึกน้อย ตลับหมึกพิมพ์สีดำถูกนำออกไป	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำเมื่อคุณภาพการพิมพ์แย่ ใส่ตลับหมึกพิมพ์สีดำเข้าไปใหม่ หรือพิมพ์ในโหมดสำรองหมึกพิมพ์ด้วยหมึกพิมพ์สามสีสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ “การพิมพ์ในโหมดสำรองหมึก” ในหน้า 81

ข้อความบนเครื่อง

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับอุปกรณ์

- การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน

การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน

วิธีแก้ไข: หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือนให้

เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูล การโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หมายเลขการแก้ไขของเฟิร์มแวร์ในเครื่องไม่ตรงกับหมายเลข การแก้ไขของซอฟต์แวร์

ข้อความเกี่ยวไฟล์

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับไฟล์

- เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์
- ไม่พบไฟล์
- ไม่สนับสนุนรูปแบบไฟล์
- ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง
- ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ เครื่องพิมพ์ HP

เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าชื่อไฟล์เดอร์และไฟล์ถูกต้อง

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ของเครื่องไม่สามารถเปิดหรือบันทึกไฟล์ได้

ไม่พบไฟล์

วิธีแก้ไข: ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง

สาเหตุ: หน่วยความจำในคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอสำหรับการสร้างไฟล์ ตัวอย่างการพิมพ์

ไม่สนับสนุนรูปแบบไฟล์

วิธีแก้ไข: ลองเปิดไฟล์ด้วยแอปพลิเคชันอื่น และบันทึกในรูปแบบที่ ซอฟต์แวร์ของเครื่องรองรับ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ เครื่องพิมพ์ HP ” ในหน้า 78

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ของเครื่องไม่รู้จักหรือรองรับรูปแบบไฟล์ของรูปภาพที่คุณกำลังพยายามเปิดหรือบันทึก ถ้านามสกุลไฟล์ระบุว่าเป็นประเภทไฟล์ที่ได้รับการรองรับ ไฟล์นั้นอาจเสียหาย

ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านไม่ได้ใช้เครื่องหมายผิดในชื่อไฟล์

สาเหตุ: ชื่อไฟล์ที่คูณใส่ไม่ถูกต้อง

ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ เครื่องพิมพ์ HP

โปรดดูรูปแบบไฟล์ที่รองรับต่อไปนี้

ซอฟต์แวร์ HP Photosmart รองรับรูปแบบไฟล์ต่อไปนี้ BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF และ PNG

ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้

ข้อมูลต่อไปนี้คือการรายงานข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับผู้ใช้โดยทั่วไป

- ข้อผิดพลาดในการพิมพ์แบบไม่มีขอบ
- ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์

ข้อผิดพลาดในการพิมพ์แบบไม่มีขอบ

วิธีแก้ไข: ไม่สามารถพิมพ์งานแบบไม่มีขอบได้หากติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำเพียงอย่างเดียว ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สามสี

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 34

สาเหตุ: ผลิตรถยนต์อยู่ในโหมดสำรองหมึก โดยมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำเพียงอย่างเดียว และมีการสั่งพิมพ์งานแบบไม่มีขอบ

ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์

วิธีแก้ไข: ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง

สาเหตุ: หน่วยความจำบนคอมพิวเตอร์ของคุณมีไม่เพียงพอสำหรับการทำ

งาน

ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ

ข้อมูลต่อไปนี้คือการรายงานข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ

- หมึกพิมพ์กำลังแห้ง

หมึกพิมพ์กำลังแห้ง

วิธีแก้ไข: ทิ้งแผ่นกระดาษนั้นไว้ที่ถาดรับกระดาษจนกระทั่งข้อความหายไป ถ้าจำเป็นต้องนำแผ่นกระดาษที่พิมพ์แล้วออกก่อนข้อความหายไป ให้ถือแผ่นกระดาษที่ด้านหลังหรือขอบอย่างระมัดระวัง และวางไว้บนพื้นผิวเรียบจนแห้ง

สาเหตุ: แผ่นใสและสื่อบางประเภทต้องใช้เวลารอให้แห้งนานกว่าปกติ

ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการปิดเปิดเครื่องและการเชื่อมต่อ

- ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง

ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: กดปุ่ม เปิด ที่แผงควบคุมของเครื่องเพื่อเปิดและปิดเครื่อง

สาเหตุ: มีการปิดเครื่องไม่ถูกต้องในครั้งสุดท้ายที่ใช้งาน หากปิดเครื่องโดยปิดสวิตช์ที่ปลั๊กพ่วงหรือปิดสวิตช์ที่ผนัง เครื่องอาจได้รับความเสียหาย

ข้อความเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

- มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP
- มีการติดตั้งตลับหมึก HP ของแท้ที่ใช้แล้ว
- หมึก HP ของแท้ถูกใช้หมดแล้ว
- หมึกพิมพ์เหลือน้อย
- การพิมพ์ในโหมดสำรองหมึก
- ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ตรงกับการใช้งานของเครื่อง
- ตลับหมึกพิมพ์หายไปหรือไม่พบตลับหมึกพิมพ์
- ตลับหมึกพิมพ์ใช้ร่วมกันไม่ได้กับผลิตภัณฑ์
- ตลับหมึกพิมพ์อยู่ในช่องที่ไม่ถูกต้อง
- ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

วิธีแก้ไข: โปรดปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการต่อหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุด้วยตลับหมึกของแท้ของ HP

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ได้รับการออกแบบและผ่านการทดสอบหลายครั้งกับเครื่องพิมพ์ HP ว่าสามารถช่วยให้คุณผลิตผลงานที่มีคุณภาพได้อย่างง่ายดาย

 **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่

www.hp.com/go/anticounterfeit

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 34

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ตรวจพบว่าการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

มีการติดตั้งตลับหมึก HP ของแท้ที่ใช้แล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ของงานพิมพ์ปัจจุบัน หากเป็นที่น่าพอใจ ให้ปฏิบัติตามข้อความแจ้งเตือนบนหน้าจอเพื่อดำเนินการต่อระดับหมึกอาจไม่แสดงผลสำหรับตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ ค่าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้ถูกใช้แล้วในเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น

หมึก HP ของแท้ถูกใช้หมดแล้ว

วิธีแก้ไข: โปรดปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการต่อหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุด้วยตลับหมึกของแท้ของ HP ระดับหมึกอาจไม่แสดงผลสำหรับตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ ค่าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการ

พิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

หมายเหตุ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่มีชื่อของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่

www.hp.com/go/anticounterfeit

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 34

สาเหตุ: มีการใช้งานหมึกพิมพ์ในตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP นี้แล้ว

หมึกพิมพ์เหลือน้อย

วิธีแก้ไข: ค่าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ผ่านการเติมหมึกหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

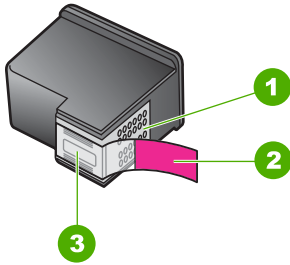
สำหรับข้อมูลการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/recycle

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุมีหมึกพิมพ์เหลือน้อย และอาจต้องเปลี่ยนใหม่โดยเร็ว

การพิมพ์ในโหมดสำรองหมึก

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณได้รับข้อความเตือนของโหมดสำรองหมึก แต่มีตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งในเครื่องสองตลับ ให้ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปพลาสติกป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับได้ว่าการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

สาเหตุ: เมื่อเครื่องตรวจพบว่าการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เพียงตลับเดียวเท่านั้น โหมดการสำรองหมึกจะเริ่มทำงาน โหมดการพิมพ์นี้ช่วยให้คุณพิมพ์โดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ตลับเดียว แต่เครื่องจะพิมพ์ช้าลงและจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงานพิมพ์

ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ตรงกับการใช้งานของเครื่อง

วิธีแก้ไข: หากตลับหมึกพิมพ์หายไป ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือสองตลับจะเริ่มกะพริบ หนึ่งในข้อความต่อไปนี้อาจปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ

ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง

ตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งไม่ถูกต้อง

ตลับหมึกพิมพ์ขาดหายไป

ตลับหมึกพิมพ์หายไปหรือไม่พบตลับหมึกพิมพ์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาก็จะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่

- การแก้ไข 2: ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์
- การแก้ไข 3: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

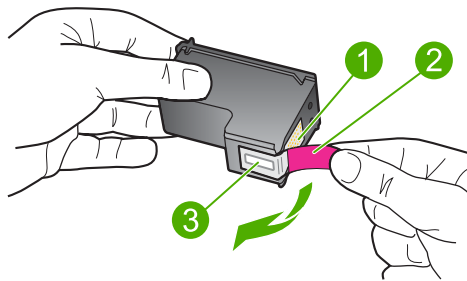
การแก้ไข 1: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่

วิธีแก้ไข: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าได้ใส่กลับเข้าไปจนสุดและล็อคอยู่ในตำแหน่งแล้ว

นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องที่ถูกต้อง

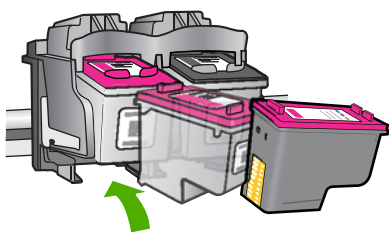
การตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องแล้ว

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
แคร่ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของเครื่อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่เข้ากันได้ โปรดดู [“การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 30
4. ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียบทางขวา ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือแถบสีทองแดง ตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับแถบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงเทปพลาสติกใสออกเรียบร้อยแล้ว หากยังมีเทปพลาสติกหุ้มหัวพ่นหมึกไว้ ให้ค่อยๆ ลอกเทปพลาสติกโดยดึงแถบสีชมพูออก ต้องแน่ใจว่าคุณไม่ได้ดึงเทปสีทองแดงที่มีแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าออก



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

5. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปโดยการเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา ดันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก



6. ทำตามขั้นตอน 1 และ 2 ซ้ำอีกครั้งสำหรับการถอดตลับหมึกพิมพ์สามสีทางซ้ายมือ

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์

ท่านต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสาลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา
-
- ☆ **เคล็ดลับ** แผ่นรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
-
- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)
-
- △ **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดแทนพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านี้อาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์หรือเครื่องเสียหาย
-

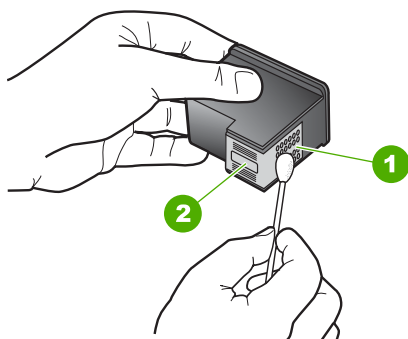
การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดเครื่อง แล้วเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
แคร่ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อน ไปอยู่ตรงกลางของเครื่อง
2. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเงียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง

3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่ในลักษณะเข้าหาตัว

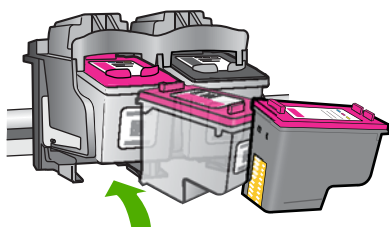
หมายเหตุ ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสอง ตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่ละตลับ อย่าทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง เครื่องพิมพ์ HP นานเกิน 30 นาที

4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
5. ชุบผ้าอย่างแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสารละลายในน้ำกลั่น และบิดผ้าให้เปียกหมาดๆ
6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์
7. ทำความสะอาดเฉพาะหน้าสัมผัสสีทองแดง รอบประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์แห้ง



- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | หน้าสัมผัสสีทองแดง |
| 2 | หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด) |

8. จับตลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับลงไปในช่อง ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่ดี



9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
 10. ค่อยๆ ปิดฝาตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของเครื่อง
- สาเหตุ:** จำเป็นต้องทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ คุณยังสามารถนำตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุออก และพิมพ์งานโดยใช้โหมดสำรองหมึก

ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ยังอยู่ภายในไดร์เวินโซการรับประกันและยังไม่สิ้นสุดการรับประกันหรือไม่

- หากถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกันแล้ว ให้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่
- หากยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อมีข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 34

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ชำรุด

ตลับหมึกพิมพ์ใช้ร่วมกันไม่ได้กับผลิตภัณฑ์

ลองแก้ไขปัญหาดังวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามิจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหได้

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง](#)
- [การแก้ไข 2: โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่เข้ากันได้ โปรดดู [“การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 30

ถ้าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้กับผลิตภัณฑ์ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ดังกล่าวเป็นตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้

ถ้าปรากฏว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องแล้ว ให้ดำเนินการแก้ไขขั้นต่อไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์” ในหน้า 30
- “การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 34

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ดังกล่าวใช้ร่วมกันไม่ได้กับผลิตภัณฑ์
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

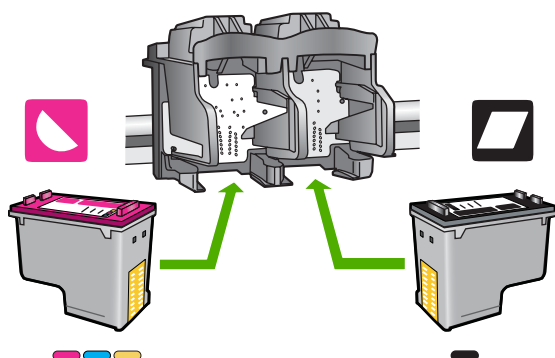
การแก้ไข 2: โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP

วิธีแก้ไข: หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้

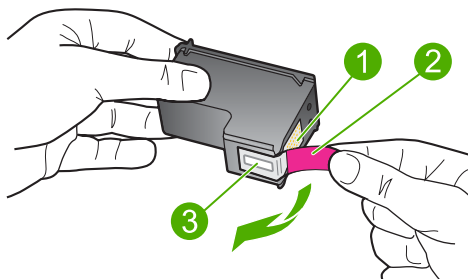
ตลับหมึกพิมพ์อยู่ในช่องที่ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องที่ถูกต้อง หากถูกต้องแล้ว ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่กลับเข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าได้ใส่เข้าไปจนสุดและล็อกเข้าที่แล้ว



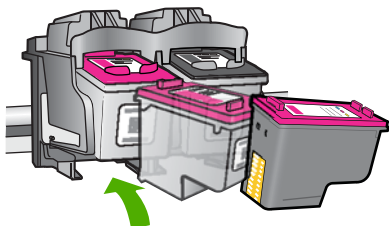
การตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องแล้ว

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
แคร่ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อน ไปอยู่ตรงกลางของเครื่อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่เข้ากันได้ โปรดดู [“การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 30
4. ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียบทางขวา ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือแถบสีทองแดง ตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับแถบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดิงเทปพลาสติกใสออกเรียบร้อยแล้ว หากยังมีเทปพลาสติกหุ้มหัวพ่นหมึกไว้ ให้ค่อยๆ ลอกเทปพลาสติกโดยดิงแถบสีชมพูออก ต้องแน่ใจว่าคุณไม่ได้ดิงเทปสีทองแดงที่มีแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าออก



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดิงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

5. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปโดยการเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา ดันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก



6. ทำตามขั้นตอน 1 และ 2 ซ้ำอีกครั้งสำหรับการถอดตั้บลหมึกพิมพ์สามสีทางซ้ายมือ

- ✎ **หมายเหตุ** หากมีการติดตั้งตั้บลหมึกพิมพ์ในช่องที่ไม่ถูกต้อง และคุณไม่สามารถนำตั้บลหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องได้ ให้ติดต่อศูนย์บริการ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support.

เมื่อมีข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ตั้บลหมึกพิมพ์ที่ระบุไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง

ปัญหาเกี่ยวกับตั้บลหมึกพิมพ์

ข้อความอาการบตั้บลหมึกที่ก่อให้เกิดปัญหา หากเป็นเช่นนั้น ให้ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้ วิธีแก้ไขปัญหาคจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน หากการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาคได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคได้

- [การแก้ไข 1: นำตั้บลหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่](#)
- [การแก้ไข 2: ทำความสะอาดแถบตั้บลหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 3: เปลี่ยนตั้บลหมึกพิมพ์](#)

การแก้ไข 1: นำตั้บลหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่

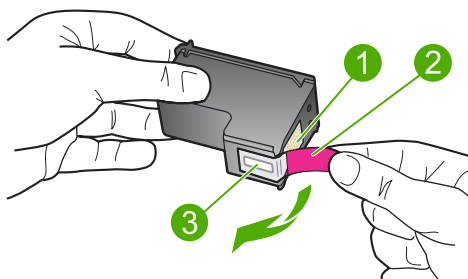
วิธีแก้ไข: นำตั้บลหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าได้ใส่กลับเข้าไปจนสุดและล็อกอยู่ในตำแหน่งแล้ว

นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตั้บลหมึกพิมพ์ลงในช่องที่ถูกต้อง

การตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตั้บลหมึกพิมพ์ถูกต้องแล้ว

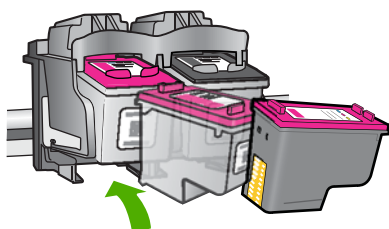
1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
2. เปิดฝาคครอบตั้บลหมึกพิมพ์
แคร่ตั้บลหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของเครื่อง
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตั้บลหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตั้บลหมึกพิมพ์ที่เข้ากันได้ โปรดดู [“การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 30

4. ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียบทางขวา ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือแถบสีทองแดง ตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับแถบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงเทปพลาสติกใสออกเรียบร้อยแล้ว หากยังมีเทปพลาสติกหุ้มหัวพ่นหมึกไว้ ให้ค่อยๆ ลอกเทปพลาสติกโดยดึงแถบสีชมพูออก ต้องแน่ใจว่าคุณไม่ได้ดึงเทปสีทองแดงที่มีแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าออก



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

5. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปโดยการเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา ดันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก



6. ทำตามขั้นตอน 1 และ 2 ซ้ำอีกครั้งสำหรับการถอดตลับหมึกพิมพ์สามสีทางซ้ายมือ

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 2: ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์บนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา ท่านต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา

☼ **เคล็ดลับ** แผ่นกรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)

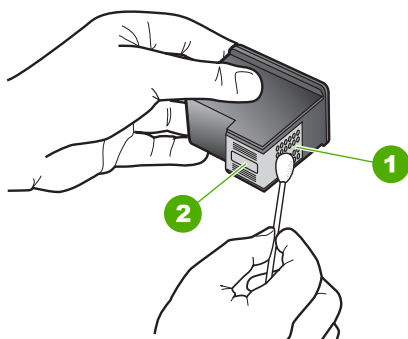
△ **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดแทนพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านี้อาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์หรือเครื่องเสียหาย

การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดเครื่อง แล้วเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แคร่ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของเครื่อง
2. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเงียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง
3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่ในลักษณะเข้าหาตัว

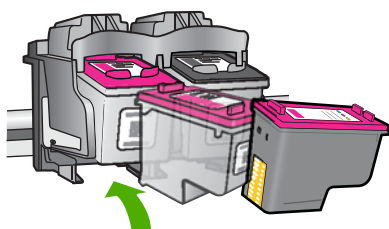
📖 **หมายเหตุ** ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสอง ตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดทีละตลับอย่าทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง เครื่องพิมพ์ HP นานเกิน 30 นาที

4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
5. ชุบผ้ายางแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสำลีลงในน้ำกลั่น และบิดผ้าให้เปียกหมาดๆ
6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์
7. ทำความสะอาดเฉพาะหน้าสัมผัสสีทองแดง รอบประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์แห้ง



- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | หน้าสัมผัสสีทองแดง |
| 2 | หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด) |

8. จับตลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับลงไปในช่อง ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่ดี



9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
10. ค่อยๆ ปิดฝาตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของเครื่อง
- สาเหตุ:** จำเป็นต้องทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา หากตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาเพียงตลับเดียว คุณสามารถนำตลับหมึกพิมพ์ดังกล่าวออก และพิมพ์งานโดยใช้โหมดสำรองหมึกได้

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือสองตลับมีปัญหา

6 การหยุดงานปัจจุบัน

หากต้องการหยุดงานพิมพ์จาก เครื่องพิมพ์ HP

- ▲ กด ยกเลิก บนแผงควบคุม หากเครื่องยังไม่หยุดพิมพ์งาน ให้กด ยกเลิก อีกครั้ง
ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกการพิมพ์

7 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ เครื่องพิมพ์ HP มีอยู่ใน ส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเหตุ](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)

หมายเหตุ

การแจ้งเตือนโดยบริษัทฮิวเลตต์-แพคการ์ด

ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ

สงวนสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำซ้ำ, แก้ไขปรับปรุง หรือแปลวัสดุเหล่านี้โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทฮิวเลตต์-แพคการ์ด ยกเว้นว่าได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ เฉพาะการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP

ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในเอกสารการประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไว้ในที่นี้ ให้ถือว่าจะต้องดำเนินการขอรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือความเสียหายที่เกิดขึ้น

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, และ Windows XP เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนแห่งสหรัฐอเมริกาของไมโครซอฟท์ คอร์ปอเรชั่น

Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าของไมโครซอฟท์ คอร์ปอเรชั่นในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของอินเทล คอร์ปอเรชั่น หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ

ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ เครื่องพิมพ์ HP มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อกำหนดเฉพาะที่สมบูรณ์ของผลิตภัณฑ์ โปรดดูจากแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/support.

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีสับและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15 °C ถึง 32 °C (59 °F ถึง 90 °F)
- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่ยอมรับได้: 5 °C ถึง 40 °C (41 °F ถึง 104 °F)
- ความชื้น : 15% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น จุดน้ำค้างสูงสุด 28 °C
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40 °C ถึง 60 °C (-40 °F ถึง 140 °F)

- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง เครื่องพิมพ์ HP อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 เมตรเพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ความจุของถาดกระดาษ

กระดาษธรรมดา สูงสุด 80 แผ่น

ขนาดกระดาษ

หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

น้ำหนักกระดาษ

กระดาษ Letter: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)

กระดาษ Legal: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)

ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)

บัตร: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี)

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 280 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 75 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี)

ความละเอียดในการพิมพ์

หากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับความละเอียดของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์”](#) ในหน้า 20

จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

โปรดไปยัง www.hp.com/go/learnaboutsupplies เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

ในกรณีที่ท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ท่านสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่ www.hp.com/support

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [สารเคมี](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำเคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อมด้านล่างนี้เพื่อช่วยให้คุณใส่ใจในวิธีการประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก นอกเหนือไปจากคุณสมบัติเฉพาะในผลิตภัณฑ์นี้แล้ว โปรดไปยังเว็บไซต์ HP Eco Solutions สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

คุณสมบัติการรักษาสิ่งแวดล้อมในผลิตภัณฑ์ของคุณ

- **การพิมพ์เว็บอัจฉริยะ:** อินเทอร์เน็ตเฟส HP Smart Web Printing ประกอบด้วยหน้าต่าง **Clip Book** (คลิกปัด) และ **Edit Clips** (แก้ไขคลิป) ที่ซึ่งคุณสามารถจัดเก็บ จัดระเบียบ หรือพิมพ์คลิปที่คุณหาได้จากเว็บ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“พิมพ์หน้าเว็บ”](#) ในหน้า 17
- **ข้อมูลด้านการประหยัดพลังงาน:** หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดู [“การใช้ไฟฟ้า”](#) ในหน้า 98
- **วัสดุรีไซเคิล:** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ไฟฟ้า

จะสามารถประหยัดการใช้พลังงานได้มากเมื่อเลือกโหมดสลีป ซึ่งเป็นการช่วยสงวนทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงิน? โดยไม่ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของผลิตภัณฑ์ลดลงแต่อย่างใด หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดูที่แผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือแผ่นข้อกำหนดเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนยังปรากฏรายชื่ออยู่ที่ www.hp.com/go/energystar

ข้อมูลทางเทคนิค

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง เครื่องพิมพ์ HP มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน
ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet D2600 Printer series declaration of conformity](#)

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SNPRB-0921-01 อย่างจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Deskjet D2600 Printer series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CH358 และอื่นๆ)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet D2600 Printer series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRB-0921-01-A
Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Deskjet D2600 Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRB-0921-01
Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 +A11:2004
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B
CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B
IEC 61000-3-2: 2000 +A1:2001 +A2:2004 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005
IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Supplementary Information:

1. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).
2. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE-Marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and ROHS Directive 2002/95/EC.
3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
22 September 2008

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certification
USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

ดัชนี

C

customer support
การรับประกัน 40

ก

กระดาษ
ประเภทที่แนะนำ 23
การติดตั้งซอฟต์แวร์
ติดตั้งใหม่อีกครั้ง 45
ถอนการติดตั้ง 45
การพิมพ์
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 68
คุณภาพ, การแก้ไข
ปัญหาเบื้องต้น 52
เอกสารที่พิมพ์ออกมาว่าง
เปล่า 72
การรับประกัน 40
การสนับสนุนทาง
โทรศัพท์ 38
การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่
ตรงกัน 76
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
การพิมพ์ 68
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 74
ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร
52
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
การตั้งค่า 40
คุณภาพงานพิมพ์ 47

ข

ขอบ
ไม่ถูกต้อง 70

ขั้นตอนการสนับสนุน 37
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
95

ข้อความ
อักขระที่อ่านง่าย 66
อักขระที่ไม่มีความ
หมาย 69
ไม่กระจายตัว 52
ไม่เท่ากัน 66

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
ขณะอ่านหรือเขียน
ไฟล์ 77

ข้อมูลด้านเทคนิค
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
ระบบ 95
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ
แวดล้อม 95

ค

คุณภาพงานพิมพ์
หมึกเลอะ 47
คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี 47
ค่าการพิมพ์
คุณภาพการพิมพ์ 47

ช

ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง 78

ซ

ของจดหมาย 68

ด

ดัลบีบรจูหมึก
หมึกพิมพ์ HP ถูกหมด
แล้ว 80
ดัลบีหมึกพิมพ์

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 82
ที่ใช้แล้ว 80
หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ
HP 79
หมึกพิมพ์เหลือน้อย
72, 81
หายไป 82
เสียหาย 82
ไม่ถูกต้อง 82
ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีก
ครั้ง 45

ถ

ถอดการติดตั้งซอฟต์แวร์
45

ท

โทรสาร
เอกสารงานพิมพ์มี
คุณภาพต่ำ 52
โทรสารที่พิมพ์ออกมามี
คุณภาพต่ำ 52

ป

ประกาศข้อบังคับ
หมายเลขรุ่นตามข้อ
บังคับ 100
ปัญหา
การพิมพ์ 68
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 74
ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ
HP All-in-One เปิดไม่
ติด 41

ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร
คุณภาพการพิมพ์ต่ำ
52

ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง 79

พ

พิมพ์
ขอบไม่ถูกต้อง 70
คุณภาพ, การแก้ปัญหา
เบื้องต้น 47
คุณภาพ, การแก้ไข
ปัญหาเบื้องต้น 56,
62
งานพิมพ์ที่ผิดรูป 54
ของจดหมายพิมพ์ไม่ถูก
ต้อง 68
สีซีดจาง 59
อักขระที่ไม่มีความ
หมาย 69
เรียงลำดับหน้ากลับ 70
เส้นร้วตามแนวตั้ง 64

ฟ

ไฟล์
ชื่อไม่ถูกต้อง 78
รูปแบบที่ไม่ถูก
สนับสนุน 77, 78

ร

ระยะเวลาของการสนับสนุน
ทางโทรศัพท์
ระยะเวลาของการ
สนับสนุน 38
รีไซเคิล
ดลับหมึกพิมพ์ 98

ส

สภาพแวดล้อม
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ
แวดล้อม 95

โปรแกรมควบคุม
ผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์
สิ่งแวดล้อม 96

ล

หม่น 59

ห

หมึกพิมพ์
เวลาให้หมึกพิมพ์แห้ง
79
เส้นร้วที่ด้านหลังของ
กระดาษ 65
เหลือน้อย 72, 81
หมึกเลอะ 47
หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ
สนับสนุน 39