

HP Deskjet D2600 Printer series



Windows Yardım

HP Deskjet D2600 Printer series



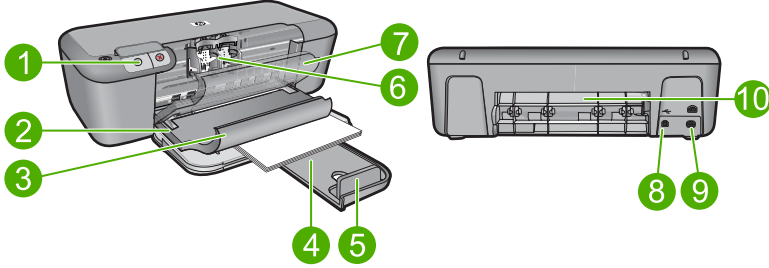
İçindekiler

1 HP Yazıcı aygıtını tanıyın	
Yazıcının parçaları.....	3
Kontrol paneli özellikleri.....	4
2 Yazdır	
Belge yazdırma.....	5
Fotoğraf yazdırma.....	6
Zarf yazdırma.....	8
Özel ortama yazdırma.....	9
Web sayfası yazdırma.....	15
4 Kartuşlarla çalışma	
Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme.....	23
Mürekkep sipariş etme.....	23
Yazıcı kartuşlarını otomatik olarak temizleme.....	25
Yazıcı kartuşlarını el ile temizleme.....	25
Kartuşları değiştirme.....	27
Kartuş garanti bilgileri.....	28
5 Sorun çözme	
HP desteği.....	31
Kurulum sorunlarını giderme.....	34
Baskı kalitesi sorunlarını giderme.....	39
Yazdırma sorunlarını giderme.....	55
Hatalar.....	59
7 Teknik bilgiler	
Bildirim.....	79
Teknik Özellikler.....	79
Çevresel ürün gözetim programı.....	80
Yasal uyarılar.....	83
Dizin.....	87

1 HP Yazıcı aygıtını tanıyın

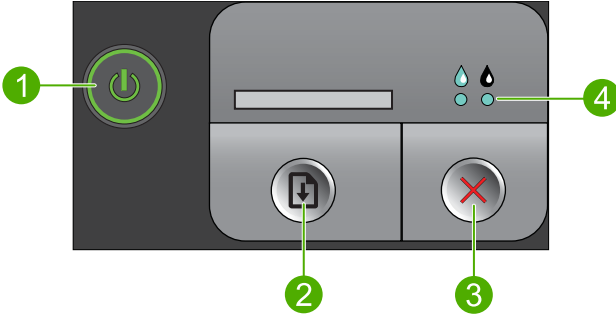
- [Yazıcının parçaları](#)
- [Kontrol paneli özellikleri](#)

Yazıcının parçaları



1	Kontrol paneli
2	Kağıt genişliği kılavuzu
3	Kağıt tepsisi
4	Kağıt tepsisi genişleticisi (tepsi genişletici olarak da bilinir)
5	Kağıt durdurucu
6	Kartuşlar
7	Ön erişim kapağı
8	Arka USB bağlantı noktası
9	Güç bağlantısı: Yalnızca HP tarafından verilen elektrik adaptörüyle kullanın.
10	Arka erişim kapağı

Kontrol paneli özellikleri



1	Açık: Ürünü açar veya kapatır. Ürün kapalıyken asgari düzeyde olsa dahi, aygıt yine de güç kullanır. Gücü tamamen kesmek için ürünü kapatın, sonra da güç kablosunu prizden çekin.
2	Devam: Sorun çözüldükten sonra HP Yazıcı aygıtını devam ettirir.
3	İptal: Geçerli işlemi durdurur.
4	Mürekkep durumu ışıkları: Mürekkep az olduğunda ışıklar yanar, yazıcı kartuşuna servis gerektiğinde yanıp söner.

2 Yazdır

Devam etmek için bir yazdırma işi seçin.



[“Belge yazdırma”](#) sayfa 5



[“Fotoğraf yazdırma”](#) sayfa 6



[“Zarf yazdırma”](#) sayfa 8



[“Özel ortama yazdırma”](#) sayfa 9



[“Web sayfası yazdırma”](#) sayfa 15

İlgili konular

- [“Ortam yerleştirme”](#) sayfa 21
- [“Yazdırma için önerilen kağıtlar”](#) sayfa 19

Belge yazdırma

Yazdırma ayarlarının çoğu yazılım uygulaması tarafından otomatik olarak yapılır. Baskı kalitesini değiştireceğiniz, özel türlerde kağıtlara ya da asetat filme baskı yapacağınız veya farklı özellikler kullanacağınız zaman ayarları elle değiştirmeniz gerekir.


Yazılım uygulamasından yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. Ayarları değiştirmeniz gerekirse, **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.



Not Fotoğrafları yazdırırken kullanılan kağıt türü ve fotoğraf geliştirme ile ilgili seçenekleri belirlemelisiniz.

5. **Gelişmiş, Yazdırma Kısayolları, Özellikler ve Renk** sekmelerinde yer alan özellikleri kullanarak yazdırma işiniz için uygun seçenekleri belirleyin.

 **İpucu** Yazdırma işiniz için **Yazdırma Kısayolları** sekmesindeki önceden tanımlanmış yazdırma görevlerinden birini seçerek uygun ayarları kolaylıkla seçebilirsiniz. **Yazdırma Kısayolları** listesinden bir yazdırma görevi türünü tıklayın. Yazdırma görevi türü için varsayılan ayarlar **Yazdırma Kısayolları** sekmesinden ayarlanır ve özetlenir. Gerekliyse, ayarlarınızı buradan yapıp özel ayarlarınızı yeni yazdırma kısayolu olarak kaydedebilirsiniz. Özel yazdırma kısayolunu kaydetmek için kısayolu seçin ve **Farklı Kaydet**'i tıklayın. Kısayolu silmek için kısayolu seçin ve **Sil**'i tıklayın.

6. **Özellikler** iletişim kutusunu kapatmak için **OK**'i tıklayın.
7. Yazdırmayı başlatmak için **Yazdır**'i veya **OK**'i tıklayın.

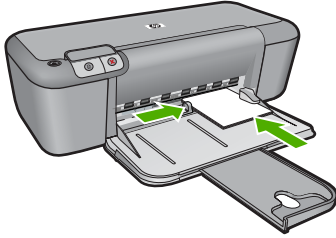
İlgili konular

- [“Yazdırma için önerilen kağıtlar” sayfa 19](#)
- [“Ortam yerleştirme” sayfa 21](#)
- [“Baskı çözünürlüğünü görüntüleme” sayfa 16](#)
- [“Özel yazdırma kısayolları oluşturma” sayfa 17](#)
- [“Varsayılan yazdırma ayarlarını yapma” sayfa 18](#)
- [“Devam eden işlemi durdurma” sayfa 77](#)

Fotoğraf yazdırma


Fotoğraf kağıdına fotoğraf basmak için

1. Giriş tepesindeki tüm kağıtları çıkarın ve yazdırılacak yüzü alta gelecek şekilde fotoğraf kağıdını yerleştirin.




2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'i tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Ana Seçenekler** alanında, **Kağıt Türü** açılan listesinden uygun fotoğraf kağıdı türünü seçin.

7. **Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri** alanında, **Boyut** listesinden uygun kağıt boyutunu tıklayın.
Kağıt boyutu ve kağıt türü uyumlu değilse ürün yazılımı bir uyarı görüntüler ve başka bir türü veya boyutu seçmenizi sağlar.
8. **Temel Seçenekler** alanında **Baskı Kalitesi** açılan listesinden **En iyi** gibi yüksek bir baskı kalitesi seçin.


 **Not** En fazla dpi çözünürlüğü için **Gelişmiş** sekmesine gidip **En fazla dpi** açılan listesinden **Etkin** öğesini seçin. Daha fazla bilgi için bkz. "[Maksimum dpi kullanarak yazdırma](#)" sayfa 15.

9. **Özellikler** iletişim kutusuna dönmek için **Tamam**'i tıklayın.
10. (İsteğe bağlı) Fotoğrafi siyah beyaz yazdırmak isterseniz **Renkli** sekmesini tıklayın ve **Gri tonlamalı yazdır** onay kutusunu işaretleyin. Açılan listeden aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyin:
 - **Yüksek Kalite:** fotoğraflarınızı gri tonlamalı olarak yazdırmak için mevcut tüm renkleri kullanır. Bu, düzgün ve doğal gri tonları oluşturur.
 - **Yalnızca Siyah Mürekkep:** fotoğraflarınız gri tonlamalı yazdırmak için siyah mürekkebi kullanır. Gri tonlama, grenli bir görüntüye neden olabilen çeşitli siyah noktalarla oluşturulur.
11. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.


 **Not** Kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını giriş tepsisinde bırakmayın. Kağıtlar kırılmaya başlayabilir ve bu durum çıktıların kalitesini düşürebilir. Fotoğraf kağıtları, yazdırma öncesinde düz olmalıdır.

Kenarlıksız bir görüntü basmak için

1. Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın.
2. Fotoğraf kağıdını yazdırılacak yüzü aşağıya gelecek şekilde giriş tepsisinin sağ tarafına yerleştirin.
3. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
4. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
5. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
6. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
7. **Boyut** listesinde, giriş tepsisine yüklenmiş olan fotoğraf kağıdının boyutunu tıklayın. Belirtilen boyuta kenarlıksız bir görüntü yazdırılabilirse, **Kenarlıksız yazdırma** onay kutusu etkinleştirilir.
8. **Kağıt Türü** açılan listesinde, **Diğer** seçeneğini tıklayıp uygun kağıt türünü seçin.

 **Not** Kağıt türü **Düz kağıt** olarak veya fotoğraf kağıdından farklı bir kağıda ayarlandıysa, kenarlıksız görüntü yazdıramazsınız.

9. Seçilmediyse, **Kenarlıksız yazdırma** onay kutusunu seçin.
Kenarlıksız kağıt boyutu ve kağıt türü uyumlu değilse ürün yazılımı bir uyarı mesajı görüntüler ve farklı bir tür ya da boyut seçmenize izin verir.
10. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.


 **Not** Kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını giriş tepsisinde bırakmayın. Kağıtlar kıvrılmaya başlayabilir ve bu durum çıktılarınızın kalitesini düşürebilir. Fotoğraf kağıtları, yazdırma öncesinde düz olmalıdır.

İlgili konular

- [“Ortam yerleştirme” sayfa 21](#)
- [“Maksimum dpi kullanarak yazdırma” sayfa 15](#)
- [“Baskı çözünürlüğünü görüntüleme” sayfa 16](#)
- [“Özel yazdırma kısayolları oluşturma” sayfa 17](#)
- [“Varsayılan yazdırma ayarlarını yapma” sayfa 18](#)
- [“Devam eden işlemi durdurma” sayfa 77](#)

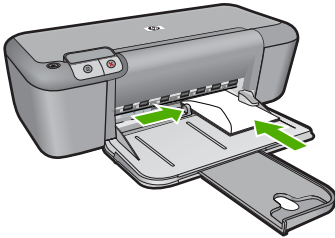
Zarf yazdırma

HP Yazıcı yazıcının giriş tepsisine bir ya da daha fazla zarf yükleyebilirsiniz. Parlak yüzeyli veya kabartmalı, ataçlı veya pencereleli zarflar kullanmayın.

 **Not** Zarflara yazdırırken metnin nasıl biçimlendirilmesi gerektiği konusunda bilgi almak için, kullandığınız kelime işlemci programının yardım dosyalarına bakın. En iyi sonucu almak için, zarfların üzerinde iade adresinin yer alacağı bir etiket kullanmayı düşünün.

Zarfları yazdırmak için

1. Kağıt kılavuzunu tamamen sola kaydırın.
2. Zarfları tepsinin sağ tarafına yerleştirin. Yazdırılacak taraf aşağıya dönük olmalıdır. Zarf kapağı sol tarafta olmalıdır.
3. Zarfları yazıcının içine doğru gidebildiği kadar itin.
4. Kağıt kılavuzunu tam olarak zarfların kenarına yaslayın.



5. **Yazıcı Özellikleri** iletişim kutusunu açın.

6. **Özellikler** sekmesini tıklatın ve sonra aşağıdaki yazdırma ayarlarını seçin:
 - **Kağıt Türü:** **Düz kağıt**
 - **Boyut:** Uygun bir zarf boyutu
7. İstedığınız diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra **Tamam** seçeneğini tıklatın.

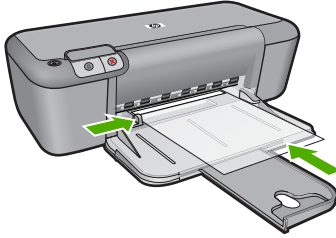
İlgili konular

- "[Ortam yerleştirme](#)" sayfa 21
- "[Baskı çözünürlüğünü görüntüleme](#)" sayfa 16
- "[Özel yazdırma kısayolları oluşturma](#)" sayfa 17
- "[Varsayılan yazdırma ayarlarını yapma](#)" sayfa 18
- "[Devam eden işlemi durdurma](#)" sayfa 77

Özel ortama yazdırma

Asetata yazdırma

1. Kağıt kılavuzunu tamamen sola kaydırın.
2. Asetatları tepsinin sağ tarafına yerleştirin. Yazdırılacak yüz aşağıya dönük olmalı ve yapışkan bant üstte kalacak şekilde yazıcıya doğru yerleştirilmelidir.
3. Yapışkan bantların birbirine yapışmamasına dikkat ederek, asetatları yazıcının içine doğru gidebildiği kadar itin.
4. Kağıt kılavuzlarını asetatların kenarına tam olarak yaslanacak şekilde kaydırın.

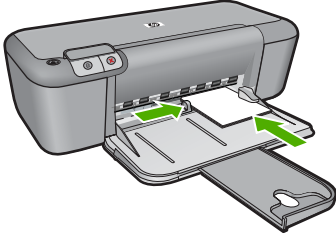


5. **Yazıcı Özellikleri** iletişim kutusunu açın.
6. **Yazdırma Kısayolları** sekmesini kullanın.
7. **Yazdırma Kısayolları** sekmesinde, **Sunu Yazdırma** seçeneğini tıklatın ve sonra aşağıdaki yazdırma ayarlarını belirleyin:
 - **Kağıt Türü:** **Tümü** seçeneğini tıklatıp, uygun asetatı seçin.
 - **Kağıt Boyutu:** Uygun bir kağıt boyutu
8. İsteddiğiniz diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra **Tamam** seçeneğini tıklatın.

Kartpostal yazdırma

1. Kağıt kılavuzunu tamamen sola kaydırın.
2. Kartları tepsinin sağ tarafına yerleştirin. Yazdırılacak yüzleri aşağıya dönük, kısa kenarları da yazıcının iç tarafına doğru olmalıdır.
3. Kartları gidebildiği kadar yazıcının içine doğru itin.

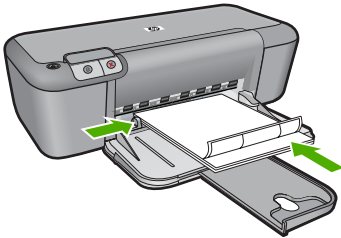
4. Kağıt kılavuzunu kaydırarak, kartların kenarına tam olarak yaslayın.



5. **Yazıcı Özellikleri** iletişim kutusunu açın.
6. **Özellikler** sekmesini tıklayın ve sonra aşağıdaki yazdırma ayarlarını belirleyin:
 - **Kağıt Türü:** **Tümü** ve **Özel Kağıtlar** seçeneğini tıklayıp, uygun bir kart türü seçin.
 - **Baskı Kalitesi:** **Normal** veya **En iyi**
 - **Boyut:** Uygun bir kart boyutu
7. İstedığınız diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra **Tamam** seçeneğini tıklayın.

Etiket yazdırma

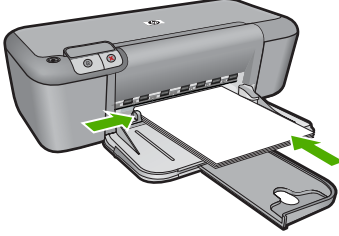
1. Kağıt kılavuzunu tamamen sola kaydırın.
2. Etiket kağıtlarını ayırmak için kenarlarını havalandırın ve sonra hizalayın.
3. Etiket sayfalarını tepsinin sağ tarafına yerleştirin. Etiket tarafı aşağıya dönük olmalıdır.
4. Kağıtları yazıcının içine doğru gidebildiği kadar itin.
5. Kağıt kılavuzlarını sayfaların kenarına tam olarak yaslayın.



6. **Yazıcı Özellikleri** iletişim kutusunu açın.
7. **Yazdırma Kısayolları** sekmesini kullanın.
8. **Yazdırma Kısayolları** listesinde, **Genel**, **Her Günlük Yazdırma İşleri** seçeneğini tıklayın ve sonra aşağıdaki yazdırma ayarlarını belirleyin:
 - **Kağıt Türü:** **Düz Kağıt**
 - **Kağıt Boyutu:** Uygun bir kağıt boyutu
9. **Tamam** düğmesini tıklayın.

Broşür yazdırma

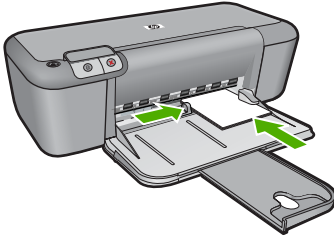
1. Kağıt kılavuzunu tamamen sola kaydırın.
2. Kağıdı tepsinin sağ tarafına yerleştirin. Yazdırılacak taraf aşağıya dönük olmalıdır.
3. Kağıdı yazıcının içine doğru gidebildiği kadar itin.
4. Kağıt kılavuzunu tam olarak kağıtların kenarına yaslayın.



5. **Yazıcı Özellikleri** iletişim kutusunu açın.
6. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
7. Aşağıdaki yazdırma ayarlarını belirtin:
 - **Baskı Kalitesi: En İyi**
 - **Kağıt Türü: Tümü** seçeneğini tıklayıp, uygun HP inkjet kağıdını seçin.
 - **Yön: Dikey veya Yatay**
 - **Boyut:** Uygun bir kağıt boyutu
 - **İki taraflı yazdırma: El ile**
8. Yazdırmak için **Tamam'**ı tıklayın.

Tebrik kartı yazdırma

1. Kağıt kılavuzunu tamamen sola kaydırın.
2. Tebrik kartları statik elektrikten dolayı birbirine yapışmış olabileceğinden bunları ayırmak için kenarlarından yelpazeleyip, kenarları aynı hizaya getirin.
3. Tebrik kartlarını tepsinin sağ tarafına yerleştirin. Yazdırılacak taraf aşağıya dönük olmalıdır.
4. Kartları gidebildiği kadar yazıcının içine doğru itin.
5. Kağıt kılavuzunu kaydırarak, kartların kenarına tam olarak yaslayın.

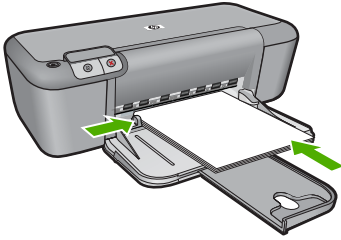


6. **Yazıcı Özellikleri** iletişim kutusunu açın.

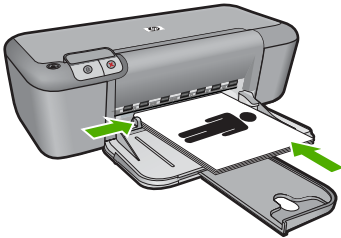
7. **Özellikler** sekmesini tıklatın ve sonra aşağıdaki yazdırma ayarlarını belirleyin:
 - **Baskı Kalitesi: Normal**
 - **Kağıt Türü: Tümü** seçeneğini tıklatıp, uygun bir kart türü seçin.
 - **Boyut:** Uygun bir kart boyutu
8. İstedığınız diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra **Tamam** seçeneğini tıklatın.

Kitapçık yazdırma

1. Kağıt kılavuzunu tamamen sola kaydırın.
2. Düz kağıdı tepsinin sağ tarafına yerleştirin. Yazdırılacak taraf aşağıya dönük olmalıdır.
3. Kağıdı yazıcının içine doğru gidebildiği kadar itin.
4. Kağıt kılavuzunu tam olarak kağıtların kenarına yaslayın.



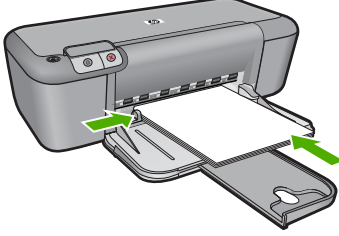
5. **Yazıcı Özellikleri** iletişim kutusunu açın.
6. **Yazdırma Kısayolları** sekmesini kullanın.
7. **Yazdırma Kısayolları** listesinde **Kitapçık Yazdırma** ögesini tıklatın.
8. **Her İki Yüze de Yazdır** aşağı açılan listesinde, aşağıdaki ciltleme seçeneklerinden birini belirleyin:
 - **Sol Kenardan Kitapçık**
 - **Sağ Kenardan Kitapçık**
9. İsteddiğiniz diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra **Tamam** seçeneğini tıklatın.
10. İstediğinizde, yazdırılan sayfaları, aşağıda gösterildiği şekilde kağıt tepsinde yeniden yerleştirin.



11. Kitapçık yazdırmayı tamamlamak için **Devam Et** düğmesini tıklatın.

Poster yazdırma

1. Kağıt kılavuzunu tamamen sola kaydırın.
2. Düz kağıdı tepsinin sağ tarafına yerleştirin. Yazdırılacak taraf aşağıya dönük olmalıdır.
3. Kağıdı yazıcının içine doğru gidebildiği kadar itin.
4. Kağıt kılavuzunu tam olarak kağıtların kenarına yaslayın.



5. **Yazıcı Özellikleri** iletişim kutusunu açın.
6. **Özellikler** sekmesini tıklatın ve sonra aşağıdaki yazdırma ayarlarını belirleyin:
 - **Kağıt Türü: Düz Kağıt**
 - **Yön: Dikey ya da Yatay**
 - **Boyut:** Uygun bir kağıt boyutu
7. **Gelişmiş** sekmesini ve ardından **Yazıcı Özellikleri** düğmesini tıklatın.
8. **Poster Yazdırma** açılan listesinde, posterin sayfa sayısını seçin.
9. **Döşeme Seç** düğmesini tıklatın.
10. Seçilen döşeme sayısının posterin yaprak sayısı ile eşleştiğini kontrol edip, **Tamam**'ı tıklatın.



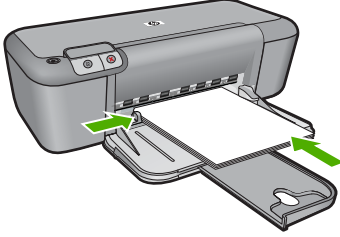
11. İstedığınız diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra **Tamam** seçeneğini tıklatın.

Ütüyle baskı yazdırma


1. Kağıt kılavuzunu tamamen sola kaydırın.
2. Ütüyle baskı kağıdını tepsinin sağ tarafına yerleştirin. Yazdırılacak taraf aşağıya dönük olmalıdır.



3. Kağıdı yazıcının içine doğru gidebildiği kadar itin.
4. Kağıt kılavuzunu tam olarak kağıtların kenarına yaslayın.



5. **Yazıcı Özellikleri** iletişim kutusunu açın.
6. **Özellikler** sekmesini tıklayın ve sonra aşağıdaki yazdırma ayarlarını belirleyin:
 - **Baskı Kalitesi:** **Normal** veya **En iyi**
 - **Kağıt Türü:** **Diğer** öğesini, **Özel Kağıtlar** ve ardından **Diğer özel kağıtlar** öğesini tıklayın.
 - **Boyut:** Uygun bir kağıt boyutu
7. **Gelişmiş** sekmesini tıklayın.
8. **Yazıcı Özellikleri**'ni tıklayın ve sonra **Yansıtılmış Görüntü** ayarını **Açık** olarak ayarlayın.

 **Not** Bazı ütüyle baskı yazılım programlarında yansıtılmış görüntü yazdırmanız gerekmez.

9. İsteddiğiniz diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra **Tamam** seçeneğini tıklayın.

İlgili konular

- [“Yazdırma için önerilen kağıtlar” sayfa 19](#)
- [“Ortam yerleştirme” sayfa 21](#)
- [“Baskı çözünürlüğünü görüntüleme” sayfa 16](#)
- [“Özel yazdırma kısayolları oluşturma” sayfa 17](#)

- “[Varsayılan yazdırma ayarlarını yapma](#)” sayfa 18
- “[Devam eden işlemi durdurma](#)” sayfa 77


Web sayfası yazdırma

HP Yazıcı aygıtında Web tarayıcınızdan Web sayfası yazdırabilirsiniz.

Web'de gezinirken Internet Explorer 6.0 veya sonraki sürümlerinden birini kullanıyorsanız neyi, nasıl yazdıracağınız üzerinde kontrol sağlayarak basit, önceden planlandığı gibi web baskıları almak için **HP Web'den Akıllı Yazdırma** özelliğini kullanabilirsiniz. **HP Web'den Akıllı Yazdırma** özelliğine Internet Explorer araç çubuğundan erişebilirsiniz. **HP Web'den Akıllı Yazdırma** hakkında daha fazla bilgi için birlikte verilen yardım dosyasına bakın.


Web sayfası yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Web tarayıcınızın **Dosya** menüsünden **Yazdır**'ı tıklatın.

 **İpucu** En iyi sonucu almak için **Dosya** menüsünden **HP Web'den Akıllı Yazdırma** öğesini seçin. Seçildiğinde bir onay işareti belirir.

Yazdır iletişim kutusu açılır.

3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. Web tarayıcınız destekliyorsa, çıktıda yer almasını istediğiniz Web sayfasındaki öğeleri seçin.
Örneğin Internet Explorer'da **Ekranda düzenlendiği şekilde, Yalnızca seçili çerçeve** ve **Tüm bağlantılı belgeleri yazdır** gibi seçenekleri belirlemek için **Seçenekler** sekmesini tıklatın.
5. Web sayfasını yazdırmak için **Yazdır**'ı veya **Tamam**'ı tıklatın.

 **İpucu** Web sayfalarını doğru yazdırmak için yazdırma yönünü **Yatay** olarak ayarlamanız gerekebilir.

İlgili konular

- “[Yazdırma için önerilen kağıtlar](#)” sayfa 19
- “[Ortam yerleştirme](#)” sayfa 21
- “[Baskı çözünürlüğünü görüntüleme](#)” sayfa 16
- “[Özel yazdırma kısayolları oluşturma](#)” sayfa 17
- “[Varsayılan yazdırma ayarlarını yapma](#)” sayfa 18
- “[Devam eden işlemi durdurma](#)” sayfa 77

Maksimum dpi kullanarak yazdırma

Yüksek kaliteli baskı ve keskin görüntüler için en fazla dpi modunu kullanın.

En fazla dpi modundan en fazla yararı sağlamak için bu modu, dijital fotoğraf gibi yüksek kaliteli görüntüleri yazdırırken kullanın. En fazla dpi ayarını seçtiğinizde yazıcı yazılımı, HP Yazıcı aygıtının yazdıracağı en iyileştirilmiş nokta/inç (dpi) ayarını görüntüler. En fazla dpi ile yazdırma yalnızca aşağıdaki kağıt türlerinde desteklenir:

- HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı
- HP Premium Fotoğraf Kağıdı
- HP Advanced Fotoğraf Kağıdı
- Fotoğraf Hagaki

En fazla dpi ayarıyla yapılan yazdırma, diğer ayarlarla yazdırmaya oranla daha uzun sürer ve daha fazla disk alanı gerektirir.

En fazla dpi modunda yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Gelişmiş** sekmesini tıklatın.
6. **Yazıcı Özellikleri** alanında **En fazla dpi** açılan listesinden **Etkin** ögesini seçin.
7. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
8. **Kağıt Türü** açılan listesinde, **Diğer** seçeneğini tıklatıp uygun kağıt türünü seçin.
9. **Baskı Kalitesi** aşağı açılan listesinde **En fazla dpi** seçeneğini belirleyin.



Not Ürünün yazdıracağı en fazla dpi seçeneğini görmek için **Çözünürlük** ögesini tıklatın.

10. İstedığınız diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra **Tamam** seçeneğini tıklatın.

İlgili konular

[“Baskı çözünürlüğünü görüntüleme” sayfa 16](#)

Baskı çözünürlüğünü görüntüleme


Yazıcı yazılımı baskı çözünürlüğünü inç başına nokta (dpi) olarak görüntüler. Yazıcı yazılımında seçtiğiniz kağıt türüne ve baskı kalitesine göre dpi değişir.

Baskı çözünürlüğünü görmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Baskı Kalitesi** açılan listesinden projeniz için uygun baskı kalitesi ayarını seçin.
7. **Kağıt Türü** açılan listesinden yüklediğiniz kağıt türünü seçin.
8. Baskı çözünürlüğü dpi değerini görmek için **Çözünürlük** düğmesini tıklatın.

Özel yazdırma kısayolları oluşturma

Sık kullandığınız yazdırma ayarlarıyla yazdırmak için yazdırma kısayollarını kullanın. Yazıcı yazılımının Yazdırma Kısayolları listesinde özel olarak tasarlanmış yazdırma kısayolları vardır.

 **Not** Yazdırma kısayolu seçtiğinizde ilgili yazdırma seçenekleri otomatik olarak görüntülenir. Bunları oldukları gibi bırakabilir, değiştirebilir veya sık kullanılan görevler için kendi kısayollarınızı oluşturabilirsiniz.

Aşağıdaki yazdırma görevleri için Yazdırma Kısayolları sekmesini kullanın:

- **Genel Gündelik Yazdırma:** Belgeleri hızla yazdırın.
- **Fotoğraf Yazdırma-Kenarlıksız:** 10 x 15 cm ve 13 x 18 cm boyutlarında HP Fotoğraf Kağıtlarının üst, alt ve yan kenarlarına yazdırın.
- **Kağıt Tasarruflu Yazdırma** Kağıt kullanımını azaltmak için birden fazla sayfalı iki taraflı belgeleri aynı yaprağa yazdırın
- **Fotoğraf Yazdırma-Beyaz Kenarlıklarla:** Fotoğrafları etrafında beyaz bir kenarlık bırakarak yazdırın.
- **Hızlı/Ekonomik Yazdırma:** Hızla taslak kalitesinde çıktılar alın.
- **Sunu Yazdırma:** Letter boyutunda ve asetatlar dahil yüksek kaliteli belgeler yazdırın.

Yazdırma kısayolu oluşturmak için

1. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
2. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
4. **Yazdırma Kısayolları** sekmesini tıklatın.
5. **Yazdırma Kısayolları** listesinde, bir yazdırma kısayolunu tıklatın.
Seçili yazdırma kısayolunun yazdırma ayarları görüntülenir.
6. Yeni yazdırma kısayolunda, yazdırma ayarlarını istediğiniz biçimde değiştirin.
7. **Farklı Kaydet** seçeneğini tıklatıp yeni baskı kısayolu için bir ad yazın ve **Kaydet** seçeneğini tıklatın.
Yazdırma kısayolu listeye eklenir.

Yazdırma kısayolunu silmek için

1. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
2. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
4. **Yazdırma Kısayolları** sekmesini tıklatın.
5. **Yazdırma Kısayolları** listesinde, silmek istediğiniz yazdırma kısayolunu tıklatın.
6. **Sil**'i tıklatın.
Yazdırma kısayolu listeden kaldırılır.



Not Yalnızca kendi oluşturduğunuz kısayollar silinebilir. Özgün HP kısayolları silinemez.

Varsayılan yazdırma ayarlarını yapma

Yazdırma işlerinde sık kullandığınız ayarlar varsa, yazılım uygulamanızdan **Yazdır** iletişim kutusunu açtığınızda bu ayarların belirlenmiş olmasını sağlamak için bunları varsayılan yazdırma ayarları yapmak isteyebilirsiniz.

Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirmek için

1. HP Çözüm Merkezi yazılımında **Ayarlar**'ı tıklatın, **Yazdırma Ayarları**'nın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Ayarları**'nı tıklatın.
2. Yazıcı ayarlarında değişiklik yaptıktan sonra **OK**'i tıklatın.

3 Kağıtla ilgili temel bilgiler

HP Yazıcı aygıtına, Letter veya A4 kağıt, fotoğraf kağıdı, asetat ve zarflar dahil birçok farklı türde ve boyutta kağıt yerleştirebilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

[“Ortam yerleştirme” sayfa 21](#)

Yazdırma için önerilen kağıtlar

En iyi baskı kalitesini elde etmek istiyorsanız, HP özellikle yazdırmakta olduğunuz proje türü için tasarlanmış HP kağıtlarını kullanmanızı önerir.

Bulduğunuz ülkeye/bölgeye göre bu kağıtlardan bazılarını bulamayabilirsiniz.

HP Advanced Fotoğraf Kağıdı

Bu kalın fotoğraf kağıdı, mürekkep bulaşmadan kolayca tutabilmeniz için anında kuruyan kaplama ile kaplanmıştır. Suya, lekeye, parmak izine ve neme dayanıklıdır. Yazdırdıklarınız fotoğrafçıda basılmış fotoğraflara benzer görünümde ve dokuda olur. A4, 8,5 x 11 inç ve 10 x 15 cm (şeritli veya şeritsiz) ve 13 x 18 cm ve iki çeşit kaplamalı olarak, parlak veya yumuşak parlak (saten mat) dahil çeşitli boyutlarda bulunabilir. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.

HP Gündelik Fotoğraf Kağıdı

Normal fotoğraf baskıları için tasarlanmış kağıtları kullanarak gündelik çektiğiniz resimleri düşük maliyetli ve canlı biçimde yazdırın. Bu ekonomik kağıt kolay elde tutulabilmesi için çabuk kurur. Bu kağıdı mürekkep püskürtmeli bir yazıcı ile kullanarak keskin ve net görüntüler elde edin. A4, 8,5 x 11 inç ve 10 x 15 cm (etiketli veya etiketsiz) biçimlerde yarı parlak kaplamalı olarak bulunur. Daha uzun kalıcı fotoğraflar için asit kullanılmamıştır.

HP Broşür Kağıdı veya HP Superior Inkjet Kağıdı

Bu kağıtlar parlak kaplamalı veya iki taraflı kullanım için her iki tarafı mat kaplamalıdır. Rapor kapakları, özel sunular, broşürler, zarflar ve takvimlerde kullanılacak fotoğrafa yakın röprodüksiyonlar ve iş grafikleri için mükemmel bir seçimdir.

HP Premium Sunu Kağıdı veya HP Professional Kağıt

Bu kağıtlar sunular, teklifler, raporlar ve haber bültenleri için son derece uygun ağır, iki tarafı mat kağıtlardır. Etkileyici görünüm için dayanıklı, kalın kağıtlardır.

HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı

HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı, yüksek karışıklıkta renkler ve keskin metinler sağlar. İki taraflı renkli yazdırma için yeterince mat olduğundan ve arkasını göstermediğinden, bültenler, raporlar ve broşürler için idealdir. Mürekkep bulaşmasının daha az olması, siyahların daha dolgun ve renklerin daha canlı olması için ColorLok Technology kullanılmıştır.

HP Yazdırma Kağıdı

HP Baskı Kağıdı yüksek kaliteli ve çok işlevli bir kağıttır. Standart çok amaçlı kağıtlara veya fotokopi kağıtlarına yazdırılan belgelere göre daha gerçek görünüm sağlar. Mürekkep bulaşmasının daha az olması, siyahların daha dolgun ve renklerin daha canlı olması için ColorLok Technology kullanılmıştır. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.

HP Office Kağıdı

HP Office Kağıdı yüksek kaliteli çok işlevli bir kağıttır. Kopyalama, taslaklar, notlar ve diğer günlük belgeler için uygundur. Mürekkep bulaşmasının daha az olması, siyahların daha dolgun ve renklerin daha canlı olması için ColorLok Technology kullanılmıştır. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.

HP Ütüyle Baskılar

HP Ütüyle Baskı (renkli kumaşlar veya açık renkli veya beyaz kumaşlar için), dijital fotoğraflarınızdan ütüyle özel T gömlekler oluşturmak için ideal çözümdür.

HP Premium Inkjet Asetat

HP Premium Inkjet Asetat, renkli sunularınızı daha canlı ve etkileyici yapar. Bu asetatın kullanılması ve taşınması kolaydır, mürekkep bulaşmadan hızla kurur.


HP Avantajlı Fotoğraf Paketleri

HP Avantajlı Fotoğraf Paketleri, HP Yazıcı aygıtınızla makul ücretle, zaman da kazandırarak profesyonel fotoğraflar alabilmenizi sağlamak üzere orijinal HP kartuşlarını ve HP Advanced Fotoğraf Kağıdı'nı paket halinde sunmaktadır. Orijinal HP mürekkepleri ile HP Advanced Fotoğraf Kağıdı, fotoğraflarınızın daha uzun ömürlü olmaları ve baskıdan sonra canlı renklerini korumaları için birlikte kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Tüm bir tatilinizin fotoğraflarını yazdırmak ve paylaşmak için mükemmel.

ColorLok

HP, günlük belgelerin yazdırılması ve kopyalanması için ColorLok logosunun olduğu kağıtları önerir. ColorLok logosunun olduğu tüm kağıtlar baskı kalitesi güvencesi standartlarına uygun olarak bağımsız kuruluşlarca test edilmiştir ve keskin, canlı renklerin olduğu, siyahın dolu görüldüğü belgeler oluştururlar ve normal düz kağıtlardan daha hızlı kururlar. Tüm büyük üreticilerin çeşitli ağırlıkta ve boyutlardaki kağıtlarında ColorLok logosunu arayın.



 **Not** Şu anda HP Web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.


HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için www.hp.com/buy/supplies adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın, ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.

Ortam yerleştirme

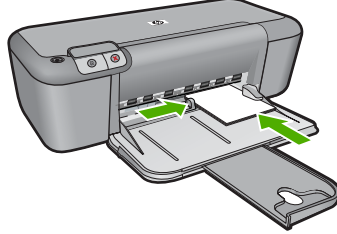
- ▲ Devam etmek için kağıt boyutu seçin.

Küçük boyutlu kağıt yükleme

- Kağıt genişliği kılavuzunu sola kaydırın.
 - Kağıt genişliği kılavuzunu sola kaydırın.
- Kağıt yükleyin.
 - Fotoğraf kağıdı destesini yazdırma yüzü altta ve kısa kenarı ileride olacak şekilde fotoğraf tepsisine yerleştirin.
 - Kağıt yığınının durana dek ileriye doğru kaydırın.

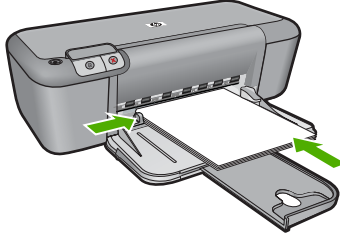
 **Not** Kullandığınız fotoğraf kağıdının delikli şeridi varsa, fotoğraf kağıdını şerit size yakın tarafta olacak biçimde yerleştirin.

- Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına yaslanana kadar sağa kaydırın.



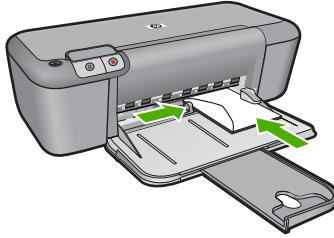
Tam boyutlu kağıt yükleme

- Kağıt genişliği kılavuzunu sola kaydırın.
 - Kağıt genişliği kılavuzunu sola kaydırın.
- Kağıt yükleyin.
 - Kağıt destesini yazdırma yüzü altta ve kısa kenarı ileride olacak şekilde giriş tepsisine yerleştirin.
 - Kağıt yığınının durana dek ileriye doğru kaydırın.
 - Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına yaslanana kadar sağa kaydırın.



Zarf yükleme

- a. Kağıt genişliği kılavuzunu sola kaydırın.
 - Kağıt genişliği kılavuzunu sola kaydırın.
 - Ana giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın.
- b. Zarfları yükleyin.
 - Giriş tepsisinin en sağ tarafına, zarf kapakları üstte ve sola bakacak şekilde bir veya daha fazla zarf yerleştirin.
 - Zarf destesini durana dek ileriye doğru kaydırın.
 - Kağıt genişliği kılavuzunu zarf destesine yaslanana kadar sağa doğru kaydırın.




4 Kartuşlarla çalışma

- [Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme](#)
- [Mürekkep sipariş etme](#)
- [Yazıcı kartuşlarını otomatik olarak temizleme](#)
- [Yazıcı kartuşlarını el ile temizleme](#)
- [Kartuşları değiştirme](#)
- [Kartuş garanti bilgileri](#)

Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme

Kartuşu ne zaman değiştirmeniz gerektiğini öğrenmek için kalan mürekkep düzeylerini kolayca denetleyebilirsiniz. Mürekkep düzeyi, kartuşlarda kalan tahmini mürekkep miktarını gösterir.


 **Not** Yeniden doldurulmuş veya yeniden yapılmış ya da başka bir yazıcıda kullanılmış bir kartuşu taktıysanız, mürekkep düzeyi göstergesi yanlış veya kullanılamaz olabilir.

Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez olana kadar kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

Not Kartuşlardan gelen mürekkep, ürünü ve kartuşları yazdırmaya hazırlayan başlatma işlemi ve baskı püskürtme uçlarını temiz tutan ve mürekkebin sorunsuzca akmasını sağlayan yazıcı kafası bakımı dahil olmak üzere baskı işleminde farklı biçimlerde kullanılır. Kullanıldıktan sonra bir miktar mürekkep kartuşta kalabilir. Daha fazla bilgi için bkz. www.hp.com/go/inkusage.

Mürekkep düzeylerini HP Photosmart yazılımından kontrol etmek için

1. HP Çözüm Merkezi yazılımında **Ayarlar'**ı tıklatın, **Yazdırma Ayarları'n**ın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Araç Kutusu'**nu tıklatın.

 **Not** **Yazıcı Araç Kutusu'**nu **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusundan da açabilirsiniz. **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklatın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** öğesini tıklatın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

2. **Tahmini Mürekkep Düzeyi** sekmesini tıklatın.
Mürekkep kartuşları için tahmini mürekkep seviyeleri görünür.

İlgili konular


["Mürekkep sipariş etme" sayfa 23](#)

Mürekkep sipariş etme

Kartuş numaralarının listesi için sipariş numarasını bulmak için HP Yazıcı ile birlikte verilen yazılımı kullanın.

Kartuş numarasını bulma

1. HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Ayarlar**'ı tıklatın, **Yazdırma Ayarları**'nın üstüne gelin ve ardından **Yazıcı Araç Kutusu**'nu tıklatın.


 **Not** **Yazıcı Araç Kutusu**'nu **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusundan da açabilirsiniz. **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklatın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** öğesini tıklatın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

2. **Tahmini Mürekkep Düzeyi** sekmesini tıklatın.


Yazıcı kartuşlarında kalan tahmini mürekkep düzeylerini görünür. **Kartuş ayrıntıları**'nı seçmek için alt taraftaki menüyü kullanın.

HP Yazıcı aygıtı için HP sarf malzemeleri sipariş etmek üzere www.hp.com/buy/supplies adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklatın.

 **Not** Tüm ülkelerde/bölgelerde kartuşlar çevrimiçi olarak sipariş edilemeyebilir. Ülkenizde/bölgenizde yoksa yine de sarf malzemeleri bilgilerini görüntüleyebilir ve yerel HP bayinden alışveriş yaparken kullanmak üzere başvuru listesi yazdırabilirsiniz.

Masaüstünüzden mürekkep kartuşları sipariş vermek için

- ▲ Yazıcınızla hangi HP sarf malzemelerinin çalıştığını öğrenmek için malzemeleri çevrimiçi sipariş edin veya yazdırılabilir bir alışveriş listesi oluşturun, HP Çözüm Merkezi'ni açın ve çevrimiçi alışveriş özelliğini seçin. Kartuş bilgileri ve çevrimiçi alışveriş bağlantıları mürekkep uyarı iletilerinde de görüntülenir. Ayrıca, www.hp.com/buy/supplies adresini ziyaret ederek kartuş bilgilerini bulabilir ve çevrimiçi sipariş verebilirsiniz.

 **Not** Tüm ülkelerde/bölgelerde kartuşlar çevrimiçi olarak sipariş edilemeyebilir. Ülkenizde/bölgenizde yoksa yine de sarf malzemeleri bilgilerini görüntüleyebilir ve yerel HP bayinden alışveriş yaparken kullanmak üzere başvuru listesi yazdırabilirsiniz.

İlgili konular

[“Doğru mürekkep kartuşları seçme” sayfa 24](#)

Doğru mürekkep kartuşları seçme

HP, orijinal HP kartuşlarını kullanmanızı önerir. Orijinal HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve test edilmiştir.

İlgili konular

[“Mürekkep sipariş etme” sayfa 23](#)

Yazıcı kartuşlarını otomatik olarak temizleme

Yazdırdığınız sayfalar soluksa veya mürekkep çizgileri varsa yazıcı kartuşlarında mürekkep azalmış olabilir veya kartuşların temizlenmesi gerekiyordur. Daha fazla bilgi için bkz. "[Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme](#)" sayfa 23.

Yazıcı kartuşlarının mürekkebi azalmamışsa, kartuşları otomatik olarak temizleyin:

Temizlemeden sonra belgeleriniz halen solgunsa yazıcı kartuşu temas noktalarını el ile temizleyin. Daha fazla bilgi için bkz. "[Yazıcı kartuşlarını el ile temizleme](#)" sayfa 25.

△ **Dikkat uyarısı** Kartuşları yalnızca gerektiği zaman temizleyin. Gereksiz yere yapılan temizlik mürekkep israfına ve kartuş ömrünün kısalmasına yol açacaktır.

Yazıcı kartuşlarını temizlemek için

1. HP Çözüm Merkezi'nde **Ayarlar**'ı tıklatın. **Yazdırma Ayarları** alanında **Yazıcı Araç Kutusu** ögesini tıklatın.
2. **Yazıcı Kartuşlarını Temizle** düğmesini tıklatın.
3. **Temizle** düğmesini tıklatın ve sonra ekrandaki adımları uygulayın.

Yazıcı kartuşlarını el ile temizleme

Sorun olan yazıcı kartuşlarındaki temas noktalarını temizlemeyi denemeden önce "[Yazıcı kartuşlarını otomatik olarak temizleme](#)" sayfa 25 yapmanız gerekir.

Aşağıdaki malzemeleri bulundurduğunuzdan emin olun:

- Kuru sünger uçlu çubuklar, tiftiksiz bir kumaş parçası ya da dağılmayacak veya liflerini bırakmayacak herhangi bir yumuşak bez.

💡 **İpucu** Kahve filtreleri lif bırakmaz ve yazıcı kartuşlarının temizliğinde rahatça kullanılabilir.

- Damıtılmış, filtrelenmiş veya şişelenmiş su (musluk suyunda yazıcı kartuşuna zarar verebilecek pislikler bulunabilir).

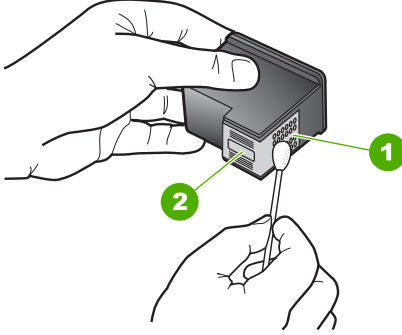
△ **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizlemek için merdane temizleyicileri veya alkol **kullanmayın**. Bunlar yazıcı kartuşuna veya ürüne zarar verebilir.

Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizlemek için

1. Ürünü açıp yazıcı kartuşu kapağını açın.
Taşıyıcı ürünün ortasına gider.
2. Taşıyıcı boşta kalana ve ses bitene kadar bekleyin, sonra ürünün arka tarafından güç kablosunun fişini çekin.
3. Yerinden çıkarmak için, yazıcı kartuşunun üzerine bastırın ve sonra yuvasından dışarı, kendinize doğru çekin.

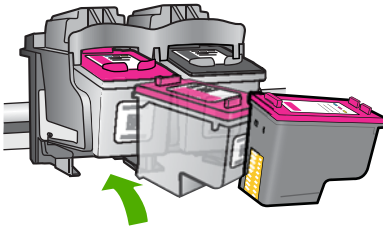
📝 **Not** İki yazıcı kartuşunu aynı anda çıkarmayın. Her yazıcı kartuşunu tek tek çıkarıp temizleyin. Yazıcı kartuşunu 30 dakikadan fazla HP Yazıcı aygıtının dışında bırakmayın.

4. Yazıcı kartuşu temas noktalarında mürekkep ya da pislik birikintisi olup olmadığını kontrol edin.
5. Temiz bir sünger uçlu çubuğu ya da lifsiz kumaş parçasını suya batırın ve emdiği suyun fazlasını sıkın.
6. Yazıcı kartuşunu yanlarından tutun.
7. Yalnızca bakır renkli temas noktalarını temizleyin. Yazıcı kartuşunun kuruması için on dakika kadar bekleyin.



1	Bakır renkli temas noktaları
2	Mürekkep püskürtme uçları (temizlemeyin)

8. HP logosu yukarıda olacak biçimde yazıcı kartuşunu tutun ve yazıcı kartuşunu yuvaya yeniden takın. Yazıcı kartuşunu yerine oturana kadar sıkıca bastırdığınızdan emin olun.

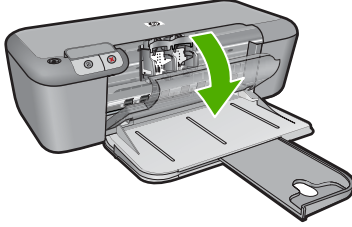


9. Gerekliyse, diğer yazıcı kartuşu için aynı işlemi yineleyin.
10. Yazıcı kartuşu kapağını yavaşça kapatın ve güç kablosunun fişini tekrar ürünün arkasındaki yerine takın.

Kartuşları Değiştirme

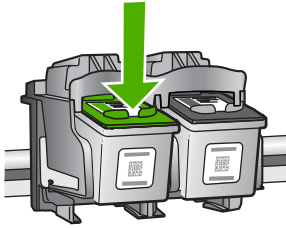
Kartuşları Değiştirmek İçin

1. Gücün açık olduğunu kontrol edin.
2. Kartuşu çıkarın.
 - a. Kartuş kapağını açın.

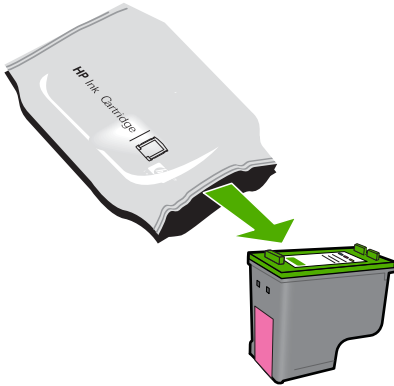


Yazıcı kartuşunun ürünün ortasına gitmesini bekleyin.

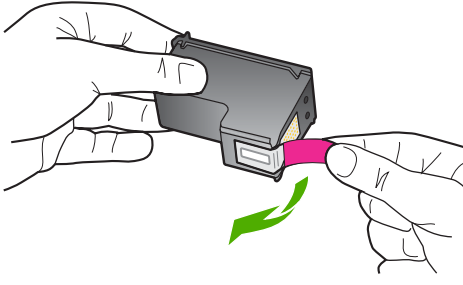
- b. Kartuşun serbest kalması için aşağı basın ve yuvasından çıkarın.



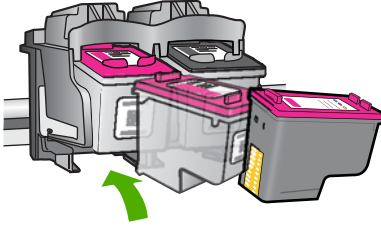
3. Yeni kartuşu takın.
 - a. Kartuşu paketinden çıkarın.



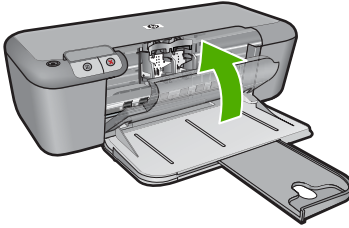
- b. Pembe renkli çekme ucunu kullanarak plastik bandı çıkarın.



- c. Renkli şekilli simgeleri hizalayın ve sonra yerine oturana kadar kartuşu yuvasına itin.



- d. Kartuş kapağını kapatın.



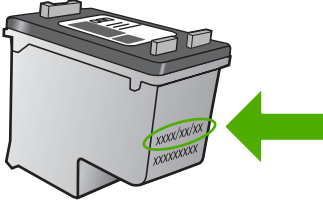
İlgili konular

- [“Doğru mürekkep kartuşları seçme” sayfa 24](#)
- [“Mürekkep sipariş etme” sayfa 23](#)

Kartuş garanti bilgileri

HP kartuşu garantisi, ürün belirtilen HP yazdırma aygıtında kullanıldığında geçerlidir. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, geliştirilmiş, yanlış kullanılmış veya üzerinde oynanmış HP mürekkep ürünlerini kapsamaz.

Garanti süresi içinde HP mürekkebi bitmediği ve garanti süresi bitim tarihi aşılmadığı sürece ürün kapsam dahilindedir. Garanti süresi bitim tarihi, YYYY/AA/GG biçiminde, aşağıda gösterildiği gibi ürünün üstünde bulunur:



HP Sınırlı Garanti Bildirimi'nin bir kopyası için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

5 Sorun çözme

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [HP desteği](#)
- [Kurulum sorunlarını giderme](#)
- [Baskı kalitesi sorunlarını giderme](#)
- [Yazdırma sorunlarını giderme](#)
- [Hatalar](#)

HP desteği

- [Destek işlemleri](#)
- [Telefonla HP desteği](#)
- [Ek garanti seçenekleri](#)

Destek işlemleri

Bir sorun yaşıyorsanız, aşağıdaki adımları izleyin:

1. Ürünle birlikte verilen belgelere bakın.
2. www.hp.com/support adresinde bulunan HP çevrimiçi destek Web sitesini ziyaret edin. HP çevrimiçi destek tüm HP müşterilerine açıktır. Bu, en güncel ürün bilgileri ve uzman yardımı için en hızlı ulaşılabilecek kaynaktır ve aşağıdaki özellikleri kapsar:
 - Yetkili çevrimiçi destek uzmanlarına hızlı erişim
 - Ürün için yazılım ve sürücü güncelleştirmeleri
 - Sık karşılaşılan sorunlar için yararlı ürün ve sorun giderme bilgileri
 - Etkileşimli ürün güncellemeleri, destek uyarıları ve ürününüzü kaydettirdiğinizde kullanabileceğiniz HP haber programları
3. HP desteği arayın. Destek seçenekleri ve kullanılabilirlikleri ürüne, ülkeye/bölgeye ve dile göre değişir.

Telefonla HP desteği

Telefon desteği seçenekleri ve kullanılabilirlikleri, ürün, ülke/bölge ve dile göre değişebilir.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Telefon desteği süresi](#)
- [Arama yapma](#)
- [Destek telefon numaraları](#)
- [Telefon desteği süresinden sonra](#)

Telefon desteği süresi

Kuzey Amerika, Asya Pasifik ve Latin Amerika'da (Meksika dahil) bir yıllık ücretsiz telefon desteği verilmektedir. Doğu Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'daki telefon desteğinin süresini öğrenmek için lütfen www.hp.com/support adresine gidin. Telefon şirketinin standart tarifesi uygulanır.

Arama yapma

HP desteği, bilgisayarın ve ürünün başındayken arayın. Aşağıdaki bilgileri vermek için hazırlıklı olun:

- Ürün adı (HP Deskjet D2600 Printer series)
- Seri numara (ürünün arkasında veya altında yazılıdır)
- Söz konusu durum olduğunda beliren iletiler
- Şu soruların yanıtları:
 - Bu sorunla daha önce de karşılaştınız mı?
 - Yeniden oluşturabilir misiniz?
 - Bu sorun ortaya çıktığı sıralarda bilgisayarınıza yeni donanım veya yazılım eklediniz mi?
 - Bu durumdan önce başka birşey oldu mu (örneğin, fırtına, ürün taşındı vs.)?

Destek telefon numaraları

En yeni HP telefon destek numaralarının listesini görmek ve ücret bilgileri için bkz. www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
	021 672 280 الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	www.hp.com/support/australia
Österreich	www.hp.com/support
	17212049 البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	www.hp.com/support/china
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
	(02) 6910602 مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong
Magyarország	06 40 200 629
India	www.hp.com/support/india
Indonesia	+62 (21) 350 3408
	+971 4 224 9189 العراق
	+971 4 224 9189 الكويت
	+971 4 224 9189 لبنان
	+971 4 224 9189 قطر
	+971 4 224 9189 اليمن
Ireland	www.hp.com/support
	1-700-503-048 ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	www.hp.com/support/japan
	0800 222 47 الأردن
한국	www.hp.com/support/korea
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	www.hp.com/support
Mauritius	(230) 262 210 404
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	www.hp.com/support
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
	24791773 عُمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	www.hp.com/support
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
	800 897 1415 السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	www.hp.com/support/taiwan
ไทย	www.hp.com/support
	071 891 391 تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
	600 54 47 47 الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	www.hp.com/support

Telefon desteği süresinden sonra

Telefon desteği süresinden sonra HP'den ücret karşılığı yardım alabilirsiniz. HP çevrimiçi destek Web sitesinde de yardım bulunabilir: www.hp.com/support. Destek seçenekleri hakkında daha fazla bilgi için HP satıcınıza başvurun veya ülkenize/bölgene ait destek telefon numaralarını arayın.

Ek garanti seçenekleri

Ek ücret karşılığında HP Yazıcı için genişletilmiş hizmet planları vardır. www.hp.com/support adresine gidin, ülkenizi/bölgenizi ve dili seçin, ardından genişletilmiş hizmet planları hakkında bilgi için hizmetler ve garanti alanını inceleyin.

Kurulum sorunlarını giderme

Bu bölümde ürünle ilgili kurulum sorunlarını giderme bilgileri bulunmaktadır.

Birçok sorun, HP Photosmart yazılımı bilgisayara yüklenmeden önce ürünün USB kablosuyla bilgisayara bağlanması nedeniyle oluşur. Ürünü, yazılım yükleme ekranında belirtilmeden önce bilgisayarınıza bağladıysanız aşağıdaki adımları izlemeniz gerekir:

Genel kurulum konularında sorun giderme

1. USB kablosunu bilgisayarınızdan çıkartın.
2. Yazılımı kaldırın (yüklemeyi tamamladıysanız).
Daha fazla bilgi için bkz. "[Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme](#)" sayfa 38.
3. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
4. Ürünü kapatın, bir dakika bekleyin ve yeniden başlatın.
5. HP Photosmart yazılımını yeniden yükleyin.

△ **Dikkat uyarısı** Yazılım yükleme ekranında istenene kadar USB kablosunu bilgisayarınıza bağlamayın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Ürün açılmıyor](#)
- [Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor](#)
- [Minimum Sistem Denetimleri ekranı görüntülenir](#)
- [USB bağlantısı isteminde kırmızı bir X beliriyor](#)
- [Bilinmeyen Hata oluştuğunu bildiren bir mesaj aldım](#)
- [Kayıt ekranı görüntülenmiyor](#)
- [Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme](#)

Ürün açılmıyor

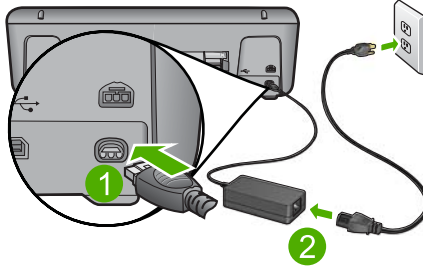
Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Güç kablosunun bağlı olduğundan emin olun](#)
- [Çözüm 2: Açık düğmesine daha yavaş basın](#)

Çözüm 1: Güç kablosunun bağlı olduğundan emin olun

Çözüm:

- Güç kablosunun, ürüne ve güç adaptörüne sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Güç kablosunu prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.



1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptörü

- Uzatma kablosu kullanıyorsanız uzatmanın gücünün açık olduğundan emin olun. Bunun yerine ürünü doğrudan elektrik prizine takmayı da deneyebilirsiniz.
- Prizin bozuk olup olmadığına bakın. Çalıştığını bildiğiniz bir aygıtı takıp elektrik olup olmadığına bakın. Aygıt çalışmıyorsa prizde sorun olabilir.
- Ürünü anahtarlı bir prize taktıysanız, prizin açık olduğundan emin olun. Açıkça ancak yine de çalışmıyorsa, elektrik prizinde bir sorun olabilir.

Neden: Ürün güç kaynağına doğru bağlanmamış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Açık düğmesine daha yavaş basın

Çözüm: Açık düğmesine çok hızlı basarsanız ürün yanıt vermeyebilir. Açık düğmesine bir kez basın. Ürünün açılması birkaç dakika sürebilir. Bu süre içinde Açık düğmesine yeniden basarsanız ürünü kapatabilirsiniz.

△ **Dikkat uyarısı** Ürün yine açılmazsa, mekanik bir arıza olabilir. Ürünü prizden çıkarın.

Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve teknik destek isteme konusunda daha fazla bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Açık düğmesine çok hızlı bastınız.

Ürünü kurduktan sonra yazdırmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü açmak için Açık düğmesine basın](#)
- [Çözüm 2: Ürününüzü varsayılan yazıcı olarak ayarlayın](#)
- [Çözüm 3: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin](#)

- [Çözüm 4: Kartuşların doğru takılı olduğunu ve mürekkeplerinin bulunduğunu kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: Giriş tepsisine kağıt yükleyin](#)

Çözüm 1: Ürünü açmak için Açık düğmesine basın

Çözüm: Üründeki ekrana bakın. Ekran boşsa ve **Açık** düğmesi yanmıyorsa, ürün kapalıdır. Güç kablosunun ürüne ve prize sıkıca takıldığından emin olun. Ürünü açmak için **Açık** düğmesine basın.

Neden: Ürün açılmamış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Ürününüzü varsayılan yazıcı olarak ayarlayın

Çözüm: Ürününüzü varsayılan yazıcı olarak değiştirmek için bilgisayarınızdaki sistem araçlarını kullanın.

Neden: Ürün varsayılan yazıcı olmadığı halde baskı işini varsayılan yazıcıya göndermişsiniz.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin

Çözüm: Ürünle bilgisayar arasındaki bağlantıyı kontrol edin.

Neden: Ürünle bilgisayar birbiriyle iletişim kuramıyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Kartuşların doğru takılı olduğunu ve mürekkeplerinin bulunduğunu kontrol edin

Çözüm: Kartuşların doğru takılı olduğunu ve mürekkeplerinin bulunduğunu kontrol edin

Neden: Bir ya da daha fazla kartuşta sorun olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

Çözüm: Giriş tepsisine kağıt yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Ortam yerleştirme” sayfa 21](#)

Neden: Üründe kağıt kalmamış olabilir.

Minimum Sistem Denetimleri ekranı görüntülenir

Çözüm: Sorunun tam olarak ne olduğunu görmek için **Ayrıntılar**'ı tıklatın ve yazılımı yüklemeye çalışmadan önce sorunu giderin.

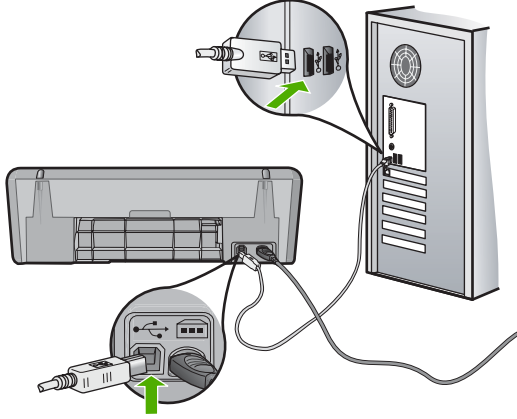
Neden: Sisteminiz yazılımı yüklemek için minimum gereksinimleri karşılamıyor.

USB bağlantısı isteminde kırmızı bir X beliriyor

Çözüm: Ürünün düzgün kurulduğunu doğrulayın ve sonra bağlantıyı yeniden yapın.

USB bağlantısını yeniden denemek için

1. USB kablosunun aşağıdaki gibi doğru bağlandığından emin olun:
 - USB kablosunu çekip yeniden takın veya USB kablosunu farklı bir USB bağlantı noktasına takın.
 - USB kablosunu klavyeye takmayın.
 - USB kablosunun 3 metre veya daha kısa olduğunu doğrulayın.
 - Bilgisayarınıza bağlı birden çok USB aygıtı varsa, kurulum sırasında diğer aygıtları sökmeniz gerekebilir.
2. Ürünün güç kablosunu çıkarıp yeniden takın.
3. USB kablosunun ve güç kablosunun takılı olduğundan emin olun.



4. Bağlantıyı yeniden denemek için **Yeniden Dene**'yi tıklatın.
5. Yüklemeye devam edin ve istendiğinde bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Neden: Normal olarak, tak ve çalıştırın başarılı olduğunu gösteren yeşil bir onay işareti görünür. Kırmızı bir X, tak ve kullanın başarısız olduğunu gösterir.

Bilinmeyen Hata oluştuğunu bildiren bir mesaj aldım

Çözüm: Yükleme işlemine devam etmeyi deneyin. İşe yaramazsa, durun, yüklemeyi yeniden başlatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin. Bir hata oluşursa, yazılımı kaldırmanız ve yeniden yüklemeniz gerekebilir. Ürünün uygulama

dosyalarını yalnızca bilgisayarınızdan silmeyin. Dosyaları, ürünle birlikte verilen yazılımı yüklediğinizde sağlanan kaldırma yardımcı programını kullanarak doğru biçimde kaldırmaya dikkat edin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme” sayfa 38](#)

Neden: Hatanın kaynağı bilinmiyor.

Kayıt ekranı görüntülenmiyor

Çözüm: Kayıt (Şimdi kaydol) ekranına Windows görev çubuğundan **Başlat'** tıklatıp **Programlar** veya **Tüm Programlar'**ın, **HP'nin, Deskjet D2600 series** öğesinin üzerine gelip, **Ürün Kaydı'**nı tıklatarak erişebilirsiniz.

Neden: Kayıt ekranı otomatik başlamadı.


Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme

Yüklemeniz tamamlanmadıysa veya USB kablosunu yazılım yükleme ekranı istemeden önce bilgisayara bağladıysanız, yazılımı kaldırıp yeniden yüklemeniz gerekebilir. HP Yazıcı uygulama dosyalarını, doğrudan sabit sürücünüzden silmeyin. Dosyaları, HP Yazıcı ile gelen yazılımı yüklediğinizde sağlanan kaldırma yardımcı programıyla doğru biçimde kaldırdığınızdan emin olun.

Windows bilgisayarından kaldırmak için

 **Not** Windows Başlat menüsünde **Kaldır** kullanılamıyorsa (**Programlar** veya **Tüm Programlar** öğesini, **HP, Deskjet D2600 series, Kaldır'**ı tıklatın) bu yöntemi kullanın.

1. Windows denetim masasını açıp **Program Ekle/Kaldır'**ı çift tıklatın.


 **Not** Denetim masasını açma yöntemi işletim sistemine göre değişir. Bunun nasıl yapılacağından emin değilseniz bkz. Windows Yardım.

2. **HP Deskjet All-in-One Sürücü Yazılımı'**nı seçip **Değiştir/Kaldır'**ı tıklatın.

Ekrandaki yönergeleri izleyin.

3. Ürünün bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin.

4. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.

 **Not** Bilgisayarınızı başlatmadan önce ürünün bağlantısını kesmeniz önemlidir. Ürünü yazılımı yeniden yükleyene kadar bilgisayarınıza bağlamayın.

5. Ürün CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.

6. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Yazılımın yüklenmesi tamamlandığında **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesi Windows sistem tepesinde görünür.



Yazılımın doğru yüklendiğini doğrulamak için masaüstündeki HP Çözüm Merkezi simgesini çift tıklatın. HP Çözüm Merkezi uygulaması gerekli olan (**Resim Tara** ve **Belgeyi Tara**) simgelerini gösteriyorsa, yazılım doğru yüklenmiştir.

Baskı kalitesi sorunlarını giderme

Baskı sorunlarını gidermek için bu bölümü kullanın:

- [Yanlış, doğru olmayan veya karışık renkler](#)
- [Mürekkep metni veya grafiği tam olarak doldurmuyor](#)
- [Çıktıda kenarlıksız baskıda sayfanın altına doğru bant halinde yatay bir bozulma var](#)
- [Çıktılarda yatay çizgiler var](#)
- [Çıktılar soluk veya donuk renklere sahip](#)
- [Çıktılar bulanık veya karışık](#)
- [Çıktılarda dikey çizgiler var](#)
- [Çıktılar bitişik veya eğri](#)
- [Kağıdın arkasında mürekkep çizgileri var](#)
- [Metnin kenarları pürüzlü](#)

Yanlış, doğru olmayan veya karışık renkler

Çıktınızda aşağıdaki baskı kalitesi sorunlarından biri varsa yardım için bu bölümdeki çözümleri deneyin.

- Renkler beklediğinizden farklı.
Örneğin, grafik veya fotoğraftaki renkler bilgisayarınızda başka görünmesine karşın farklı yazdırılıyor veya çıktıda macenta yerine siyan kullanılmış.
- Renkler birbirine karışıyor veya sayfaya bulaşmış gibi görünüyor. Kenarlar keskin ve net olması gerekirken püsküllü gibi görünüyor olabilir.


Renkler bozuk, yanlış veya birbirine karışmış görünüyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun](#)
- [Çözüm 2: Giriş tepsisindeki kağıdı kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Kağıt türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Mürekkep düzeylerini kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: Yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 6: Yazıcıyı hizalayın](#)
- [Çözüm 7: Yazıcı kartuşlarını otomatik olarak temizleme](#)
- [Çözüm 8: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun

Çözüm: Mürekkep kartuşlarınızın orijinal HP mürekkep kartuşları olup olmadığını kontrol edin.

HP, özgün HP mürekkep kartuşları kullanmanızı önerir. Özgün HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve sınanmıştır.

 **Not** HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olana ürün servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Neden: HP olmayan mürekkep kartuşları kullanılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Giriş tepsisindeki kağıdı kontrol edin

Çözüm: Kağıdın doğru yüklendiğinden ve buruşuk ya da çok kalın olmadığından emin olun.

- Kağıdı, yazdırılacak tarafı aşağı bakacak şekilde yerleştirin. Örneğin, parlak fotoğraf kağıdı yüklüyorsanız, kağıdı parlak yüzü aşağı bakacak şekilde yükleyin.
- Giriş tepsisindeki kağıdın düz durduğundan ve kırışık olmadığından emin olun. Yazdırma sırasında kağıt yazdırma kafasına çok yakınsa mürekkep bulaşabilir. Bu durum, kağıt yüksekse, kırışıkça ya da posta zarfı gibi çok kalınsa meydana gelebilir.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Ortam yerleştirme” sayfa 21](#)

Neden: Kağıt yanlış yüklenmiş veya buruşuk ya da çok kalın.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Kağıt türünü kontrol edin

Çözüm: HP, HP kağıtlarını veya ürünüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

Daha fazla bilgi için, bkz.


- [“Ortam yerleştirme” sayfa 21](#)
- [“Yazdırma için önerilen kağıtlar” sayfa 19](#)

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

Çözüm: Kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.


Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Renk ayarlarının yanlış olup olmadığını anlamak için yazdırma ayarlarını kontrol edin.
Örneğin, belgenin gri tonlamalı yazdırılmak üzere ayarlı olup olmadığını kontrol edin. Veya doygunluk, parlaklık veya renk tonu gibi gelişmiş renk ayarlarının renklerin görünümünü değiştirmek üzere ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin.
- Üründe yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için baskı kalitesi ayarını kontrol edin.
Renkler birbirine karışıyorsa daha düşük bir baskı kalitesi ayarını seçmeniz gerekebilir. Ya da yüksek kaliteli fotoğraf yazdırıyorsanız daha yüksek bir ayar seçin ve giriş tepsisinde HP Advanced Fotoğraf Kağıdı gibi bir fotoğraf kağıdının yüklü olduğundan emin olun.

 **Not** Bazı bilgisayar ekranlarında renkler kağıda yazdırılanlardan farklı görünebilir. Bu durumda üründe, yazdırma ayarlarında veya mürekkep kartuşlarında herhangi bir sorun yoktur. Başka bir sorun gidermeye de gerek yoktur.

Neden: Yazdırma ayarları yanlış ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: Yazıcıyı hizalayın

Çözüm: Yazıcıyı hizalayın.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Yazıcıyı HP Photosmart Yazılımından hizalamak için

1. Giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış beyaz kağıt yerleştirin.
2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Ayarlar** ögesini tıklayın.
3. **Yazdırma Ayarları** alanında **Yazıcı Araç Kutusu** ögesini tıklayın.



Not Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklayın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** ögesini tıklayın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

4. **Aygıt Hizmetleri** sekmesini tıklayın.
5. **Yazıcıyı hizala**'yı tıklayın.

Ürün test sayfası yazdırır, yazıcı kafasını hizalar ve yazıcıyı ayarlar. Sayfayı geri dönüştürün ya da atın.

Neden: Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 7: Yazıcı kartuşlarını otomatik olarak temizleme

Çözüm: Yazıcı kartuşlarını temizleyin.

Daha fazla bilgi için bkz. "[Yazıcı kartuşlarını otomatik olarak temizleme](#)" sayfa 25

Neden: Yazıcı kartuşu temas noktalarının temizlenmesi gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 8: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Neden: Yazıcı kafasında sorun vardı.

Mürekkep metni veya grafiği tam olarak doldurmuyor


Mürekkep metni veya görüntüyü tam doldurmayarak bölümlerinin eksik veya boş olmasına neden oluyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun](#)
- [Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Kağıt türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun

Çözüm: Mürekkep kartuşlarınızın orijinal HP mürekkep kartuşları olup olmadığını kontrol edin.

HP, özgün HP mürekkep kartuşları kullanmanızı önerir. Özgün HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve sınanmıştır.

 **Not** HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olana ürün servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Neden: HP olmayan mürekkep kartuşları kullanılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

Çözüm: Kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun. Görüntüyü **En iyi** veya **En fazla dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Kağıt türünü kontrol edin

Çözüm: HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “[Ortam yerleştirme](#)” sayfa 21
- “[Yazdırma için önerilen kağıtlar](#)” sayfa 19

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.


Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstediğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kafasında sorun vardı.

Çıktıda kenarlıksız baskıda sayfanın altına doğru bant halinde yatay bir bozulma var

Kenarlıksız baskının altında bulanık bir bant veya çizgi varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

 **Not** Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.

- [Çözüm 1: Kağıt türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Daha yüksek baskı kalitesi ayarı kullanın](#)
- [Çözüm 3: Görüntüyü döndürün](#)

Çözüm 1: Kağıt türünü kontrol edin

Çözüm: HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya

hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Ortam yerleştirme” sayfa 21](#)
- [“Yazdırma için önerilen kağıtlar” sayfa 19](#)

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Daha yüksek baskı kalitesi ayarını kullanın

Çözüm: Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.

Yazdırma hızı veya kalitesi seçmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Kağıt Türü** açılan listesinden yüklediğiniz kağıt türünü seçin.
7. **Baskı Kalitesi** açılan listesinden projeniz için uygun kalite ayarını seçin.



Not Seçtiğiniz kağıt türüne ve baskı kalitesi ayarına göre ürünün hangi dpi değerinde yazdıracağını öğrenmek için **Çözünürlük** ögesini tıklatın.

Görüntüyü **En iyi** veya **En fazla dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Maksimum dpi kullanarak yazdırma” sayfa 15](#)

Neden: Baskı kalitesi ayarı çok düşük ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Görüntüyü döndürün

Çözüm: Sorun devam ederse görüntünüzdeki açık mavi, gri ve kahverengi renklerin sayfanın altına yazdırılmaması için ürüne yüklediğiniz yazılımı veya başka bir yazılım uygulamasını kullanarak görüntünüzü 180 derece döndürün.

Neden: Fotoğraf görüntüsünde sayfanın altlarında acayip tonlar var.

Çıktılarda yatay çizgiler var


Çıktılarınızda sayfanın eni boyunca çizikler, çizgiler ya da işaretler varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun](#)
- [Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 4: Daha yüksek baskı kalitesi ayarı kullanın](#)
- [Çözüm 5: Yazıcıyı hizalayın](#)
- [Çözüm 6: Yazıcı kartuşlarını otomatik olarak temizleyin.](#)
- [Çözüm 7: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun

Çözüm: Mürekkep kartuşlarınızın orijinal HP mürekkep kartuşları olup olmadığını kontrol edin.

HP, özgün HP mürekkep kartuşları kullanmanızı önerir. Özgün HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmıştır ve sınanmıştır.

 **Not** HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olana ürün servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Neden: HP olmayan mürekkep kartuşları kullanılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

Çözüm: Kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Giriş tepsinine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Ortam yerleştirme” sayfa 21](#)

Neden: Kağıt düzgün yerleştirilmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Daha yüksek baskı kalitesi ayarı kullanın

Çözüm: Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.

Yazdırma hızı veya kalitesi seçmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Ürünün seçilen yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Kağıt Türü** açılan listesinden yüklediğiniz kağıt türünü seçin.
7. **Baskı Kalitesi** açılan listesinden projeniz için uygun kalite ayarını seçin.



Not Seçtiğiniz kağıt türüne ve baskı kalitesi ayarına göre ürünün hangi dpi değerinde yazdıracağını öğrenmek için **Çözünürlük** ögesini tıklayın.

Görüntüyü **En iyi** veya **En fazla dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

["Maksimum dpi kullanarak yazdırma" sayfa 15](#)

Neden: Üründeki baskı kalitesi ve kopyalama ayarı çok düşük ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Yazıcıyı hizalayın

Çözüm: Yazıcıyı hizalayın.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Yazıcıyı HP Photosmart Yazılımından hizalamak için

1. Giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış beyaz kağıt yerleştirin.
2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Ayarlar** ögesini tıklayın.
3. **Yazdırma Ayarları** alanında **Yazıcı Araç Kutusu** ögesini tıklayın.



Not **Yazıcı Araç Kutusu**'nu **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusundan da açabilirsiniz. **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklayın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** ögesini tıklayın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

4. **Aygıt Hizmetleri** sekmesini tıklatın.

5. **Yazıcıyı hizala**'yı tıklatın.

Ürün test sayfası yazdırır, yazıcı kafasını hizalar ve yazıcıyı ayarlar. Sayfayı geri dönüştürün ya da atın.

Neden: Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: Yazıcı kartuşlarını otomatik olarak temizleyin.

Çözüm: Yazıcı kartuşlarını temizleyin.

Daha fazla bilgi için bkz. "[Yazıcı kartuşlarını otomatik olarak temizleme](#)" sayfa 25

Neden: Yazıcı kartuşu uçlarının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 7: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kafasında sorun vardı.

Çıktılar soluk veya donuk renklere sahip

Çıktılardaki renkler beklediğiniz kadar parlak ve yoğun değilse aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun](#)
- [Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Kağıt türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: Yazıcı kartuşlarını otomatik olarak temizleyin.](#)
- [Çözüm 6: HP desteğine başvurun.](#)

Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun

Çözüm: Mürekkep kartuşlarınızın orijinal HP mürekkep kartuşları olup olmadığını kontrol edin.

HP, özgün HP mürekkep kartuşları kullanmanızı önerir. Özgün HP kartuşları, her zaman kolayca en iyi sonuçları elde etmeniz için HP yazıcıları için tasarlanmış ve sınanmıştır.



Not HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olana ürün servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Neden: HP olmayan mürekkep kartuşları kullanılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

Çözüm: Kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.



Not Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

Neden: Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun. Görüntüyü **En iyi** veya **En fazla dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Kağıt türünü kontrol edin

Çözüm: HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı

bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “[Ortam yerleştirme](#)” sayfa 21
- “[Yazdırma için önerilen kağıtlar](#)” sayfa 19

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 5: Yazıcı kartuşlarını otomatik olarak temizleyin.

Çözüm: Yazıcı kartuşlarını temizleyin.

Daha fazla bilgi için bkz. “[Yazıcı kartuşlarını otomatik olarak temizleme](#)” sayfa 25

Neden: Yazıcı kartuşu uçlarının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 6: HP desteğine başvurun.

Çözüm: Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstediğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklattın.

Neden: Yazıcı kafasında sorun vardı.

Çıktılar bulanık veya karışık

Çıktılar net değilse veya bulanıksa aşağıdaki çözümleri deneyin.



Not Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.



İpucu Bu bölümdeki çözümleri gözden geçirdikten sonra sorun giderme hakkında başka yardım olup olmadığını görmek için HP'nin Web sitesine gidebilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bu adrese gidin: www.hp.com/support.

- [Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Daha yüksek kaliteli görüntü kullanın](#)
- [Çözüm 3: Görüntüyü daha küçük boyutlu yazdırın](#)
- [Çözüm 4: Yazıcıyı hizalayın](#)

Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını kontrol edin

Çözüm: Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun. Görüntüyü **En iyi** veya **En fazla dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Neden: Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Daha yüksek kaliteli görüntü kullanın

Çözüm: Daha yüksek çözünürlüklü görüntü kullanın

Fotoğraf veya grafik yazdırıyorsanız ve çözünürlük çok düşükse, yazdırıldığında çok bulanık veya karışık olur.

Dijital fotoğraf veya rasterleştirilmiş grafik yeniden boyutlandırılırsa yazdırıldığında bulanık veya karışık olabilir.

Neden: Görüntünün çözünürlüğü düşük.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Görüntüyü daha küçük boyutlu yazdırın

Çözüm: Görüntünün boyutunu küçültün ve yeniden yazdırın.

Fotoğraf veya grafik yazdırıyorsanız ve baskı boyutu çok yüksek ayarlandıysa, yazdırıldığında çok bulanık veya karışık olur.

Dijital fotoğraf veya rasterleştirilmiş grafik yeniden boyutlandırılırsa yazdırıldığında bulanık veya karışık olabilir.

Neden: Görüntü büyük boyutta yazdırılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Yazıcıyı hizalayın

Çözüm: Yazıcıyı hizalayın.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Yazıcıyı HP Photosmart Yazılımından hizalamak için

1. Giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış beyaz kağıt yerleştirin.
2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Ayarlar** ögesini tıklatın.

3. Yazdırma Ayarları alanında Yazıcı Araç Kutusu öğesini tıklayın.



Not Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda Özellikler sekmesini tıklayın ve ardından Yazıcı Hizmetleri öğesini tıklayın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

4. Aygıt Hizmetleri sekmesini tıklayın.

5. Yazıcıyı hizala'yı tıklayın.

Ürün test sayfası yazdırır, yazıcı kafasını hizalar ve yazıcıyı ayarlar. Sayfayı geri dönüştürün ya da atın.

Neden: Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Çıktılarda dikey çizgiler var

Çözüm: HP, HP kağıtlarını veya ürününüze uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu kağıtların kıvrılmasını önler.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Ortam yerleştirme” sayfa 21](#)
- [“Yazdırma için önerilen kağıtlar” sayfa 19](#)

Neden: Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Çıktılar bitişik veya eğri

Çıktı sayfada düz görünmüyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 2: Yalnızca tek bir kağıt türü yüklendiğinden emin olun](#)

Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Giriş tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Ortam yerleştirme” sayfa 21](#)

Neden: Kağıt düzgün yerleştirilmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Yalnızca tek bir kağıt türü yüklendiğinden emin olun

Çözüm: Her seferinde yalnızca tek bir kağıt türü yükleyin.

Neden: Giriş tepsisine birden çok türde kağıt yüklenmiş.

Kağıdın arkasında mürekkep çizgileri var

Çıktının arkasında bulaşmış mürekkep varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Düz kağıda yazdırın](#)
- [Çözüm 2: Mürekkep kuruyana kada bekleyin](#)

Çözüm 1: Düz kağıda yazdırın

Çözüm: Üründeki fazla mürekkebin emilmesi için düz kağıda birkaç sayfa yazdırın.

Düz kağıt kullanarak fazla mürekkebi gidermek için

1. Giriş tepsisine birkaç sayfa düz kağıt yerleştirin.
2. Beş dakika bekleyin.
3. Az veya hiç metin olmayan bir belge yazdırın.
4. Kağıdın arkasında mürekkep olup olmadığını kontrol edin. Kağıdın arkasında halen mürekkep varsa başka bir düz kağıda daha yazdırmayı deneyin.

Neden: Yazdırma sırasında kağıdın arkasının durduğu yerde ürünün içinde mürekkep birikmesi.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.


Çözüm 2: Mürekkep kuruyana kada bekleyin

Çözüm: Ürünün içindeki mürekkebin kuruması için en az otuz dakika bekleyin ve sonra yazdırma işini yeniden deneyin.

Neden: Üründeki fazla mürekkep kurutulmalı.

Metnin kenarları pürüzlü

Çıktılardaki metin net değilse ve kenarları bozuksa aşağıdaki çözümleri deneyin.

 **Not** Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.

- [Çözüm 1: TrueType veya OpenType yazı tiplerini kullanın](#)
- [Çözüm 2: Yazıcıyı hizalayın](#)
- [Çözüm 3: Yazıcı kartuşu püskürtme uçlarını temizleyin](#)

Çözüm 1: TrueType veya OpenType yazı tiplerini kullanın

Çözüm: Ürünün yazı tiplerini düzgün yazdırmasını sağlamak için TrueType veya OpenType yazı tiplerini kullanın. Yazı tipini seçerken TrueType veya OpenType simgesini arayın.



TrueType simgesi



OpenType simgesi

Neden: Yazı tipi özel bir boyutta.

Bazı yazılım uygulamaları, büyütüldüğünde veya yazdırıldığında kıvrılmış kenarları olan özel yazı tipleri sunar. Ayrıca, bitmap biçimli metin yazdırmak isterseniz, büyütüldüğünde veya yazdırıldığında kenarları kıvrılmış görünebilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Yazıcıyı hizalayın

Çözüm: Yazıcıyı hizalayın.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Yazıcıyı HP Photosmart Yazılımından hizalamak için

1. Giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış beyaz kağıt yerleştirin.
2. HP Çözüm Merkezi uygulamasında **Ayarlar** öğesini tıklayın.
3. **Yazdırma Ayarları** alanında **Yazıcı Araç Kutusu** öğesini tıklayın.



Not **Yazıcı Araç Kutusu**'nu **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusundan da açabilirsiniz. **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusunda **Özellikler** sekmesini tıklayın ve ardından **Yazıcı Hizmetleri** öğesini tıklayın.

Yazıcı Araç Kutusu görünür.

4. **Aygıt Hizmetleri** sekmesini tıklayın.
5. **Yazıcıyı hizala**'yı tıklayın.

Ürün test sayfası yazdırır, yazıcı kafasını hizalar ve yazıcıyı ayarlar. Sayfayı geri dönüştürün ya da atın.

Neden: Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazıcı kartuşu püskürtme uçlarını temizleyin

Çözüm: Yazıcı kartuşlarını kontrol edin. Mürekkep püskürteçlerinde lif ya da toz oluştuysa, yazıcı kartuşlarının mürekkep püskürteçlerini temizleyin.

Neden: Yazıcı kartuşu uçlarının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Yazdırma sorunlarını giderme

Aşağıdaki yazdırma sorunlarını gidermek için bu bölümü kullanın:

- [Zarflar hatalı yazdırılıyor](#)
- [Ürün anlamsız karakterler yazdırıyor](#)
- [Belgemin sayfaları yanlış sırada çıktı](#)
- [Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor](#)
- [Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı](#)


Zarflar hatalı yazdırılıyor

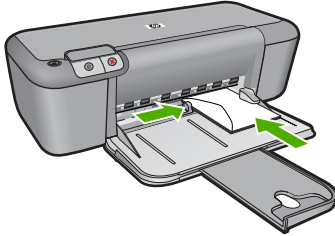
Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Zarfları yeniden giriş tepsisine yükleyin.](#)
- [Çözüm 2: Farklı türde zarf yükleyin](#)
- [Çözüm 3: Kağıt sıkışıklığını önlemek için kapakları içeri sokun](#)

Çözüm 1: Zarfları yeniden giriş tepsisine yükleyin.

Çözüm: Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın. Bir zarf yığını zarf kapakları üstte ve solda olacak şekilde kağıt tepsisine yerleştirin.

 **Not** Kağıt sıkışmalarını önlemek için zarf kapaklarını zarfların içine sokun.



Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Ortam yerleştirme” sayfa 21](#)

Neden: Zarf yığını hatalı yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Farklı türde zarf yükleyin

Çözüm: Parlak yüzeyli veya kabartmalı, ataşlı veya pencereli zarflar yüklemeyin.

Neden: Yanlış zarf türü yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Kağıt sıkışıklığını önlemek için kapakları içeri sokun

Çözüm: Kağıt sıkışmalarını önlemek için zarf kapaklarını zarfların içine sokun.

Neden: Kapaklar merdanelere takılabilir.

Ürün anlamsız karakterler yazdırıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Ürünü ve bilgisayarınızı yeniden başlatın](#)
- [Çözüm 2: Başka bir belge yazdırmayı deneyin](#)

Çözüm 1: Ürünü ve bilgisayarınızı yeniden başlatın

Çözüm: Ürünü ve bilgisayarınızı 60 saniye kapatın ve sonra her ikisini yeniden açıp yazdırmayı tekrar deneyin.

Neden: Ürünün belleği dolu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Başka bir belge yazdırmayı deneyin

Çözüm: Aynı yazılım uygulamasından başka bir belge yazdırmayı deneyin. Bu işe yararsa, belgenin daha önce kaydedilmiş ve bozuk olmayan bir kopyasını yazdırmayı deneyin.

Neden: Belge bozuk.

Belgenin sayfaları yanlış sırada çıktı

Çözüm: Belgeyi ters sırada yazdırın. Belgenin yazdırılması tamamlandığında, sayfalar doğru sırada olur.

Neden: Yazdırma ayarları önce belgenizin ilk sayfası yazdırılacak biçimde ayarlanmış. Kağıdın ürüne beslenme biçimi nedeniyle yazdırılan ilk sayfanın ön yüzü, kağıt yığının altında yukarı bakacak şekilde olacaktır.

Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Doğru kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın](#)
- [Çözüm 2: Kağıt boyutu ayarını doğrulayın](#)
- [Çözüm 3: Kağıt yığınının doğru yükleyin](#)
- [Çözüm 4: Zarf yığınının doğru yükleyin](#)

Çözüm 1: Doğru kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın

Çözüm: Yazıcı kenar boşluklarını denetleyin.

Belgenin kenar boşluklarının ürünün yazdırılabilir alanını aşmamasına dikkat edin.

Kenar boşluğu ayarlarınızı denetlemek için

1. Ürüne göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin.
Yazılım uygulamalarının çoğunda **Dosya** menüsünü, sonra da **Baskı Önizleme** ögesini tıklayın.
2. Kenar boşluklarını kontrol edin.
Ürünün desteklediği minimum kenar boşluklarından büyük oldukları sürece ürün, yazılım uygulamanızda ayarladığınız kenar boşluklarını kullanır. Kenar boşluklarını yazılım uygulamasında ayarlama hakkında daha fazla bilgi için yazılıma birlikte verilen basılı belgelere bakın.
3. Kenar boşlukları tatmin edici değilse, yazdırma işini iptal edin ve sonra kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın.

Neden: Kenar boşlukları yazılım uygulamanızda doğru şekilde ayarlanmamış.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Kağıt boyutu ayarını doğrulayın

Çözüm: Projeniz için uygun kağıt boyutu ayarını seçtiğinizi doğrulayın. Giriş tepsisine doğru boyutta kağıt yüklediğinizden emin olun.

Neden: Kağıt boyutu ayarı yazdırmakta olduğunuz proje için doğru ayarlanmamış.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Kağıt yığınının doğru yükleyin

Çözüm: Kağıt yığınının giriş tepsisinden çıkartın, ardından kağıdı yeniden yükleyin. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar sağa ittiğinizden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

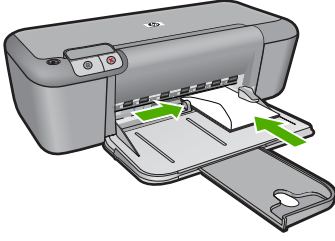
["Ortam yerleştirme" sayfa 21](#)

Neden: Kağıt kılavuzları doğru yerleştirilmemiş.
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Zarf yığınının doğru yükleyin

Çözüm: Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın. Bir zarf yığınının zarf kapakları üstte ve solda olacak şekilde kağıt tepsisine yerleştirin.

 **Not** Kağıt sıkışmalarını önlemek için zarf kapaklarını zarfların içine sokun.



Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Ortam yerleştirme” sayfa 21](#)

Neden: Zarf yığını hatalı yüklenmiş.


Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazıcı kartuşlarındaki mürekkep düzeylerini kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Belgenin sonunda boş sayfa olup olmadığını kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Giriş tepsisine daha kağıt yükleyin](#)
- [Çözüm 4: Yazıcı kartuşlarında koruyucu bant olup olmadığını kontrol edin](#)

Çözüm 1: Yazıcı kartuşlarındaki mürekkep düzeylerini kontrol edin

Çözüm: Yazıcı kartuşlarında kalan tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Yazıcı kartuşlarında mürekkep varsa ve hala sorun olduğuna görüyorsanız, yazıcı kartuşlarında sorun olup olmadığını belirlemek için bir otomatik sinama raporu yazdırın. Otomatik sinama raporu bir sorun olduğunu gösterirse, yazıcı kartuşlarını temizleyin. Sorun devam ederse, yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekebilir.

Neden: Siyah metin yazdırıyorsanız ve üründen boş bir sayfa çıkarsa, siyah yazıcı kartuşunuz boşalmış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Belgenin sonunda boş sayfa olup olmadığını kontrol edin

Çözüm: Belge dosyasını yazılım uygulamanızda açın ve belge sonundaki fazla satır veya sayfaları kaldırın.

Neden: Yazdığınız belge boş sayfa içermektedir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Giriş tepsisine daha kağıt yükleyin

Çözüm: Üründe yalnızca birkaç kağıt kalmışsa giriş tepsisine daha fazla kağıt yükleyin. Giriş tepsisinde yeterli kağıt varsa, kağıtları çıkartın, kağıt yığını düz bir yüzeye hafifçe vurun ve yeniden giriş tepsisine yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

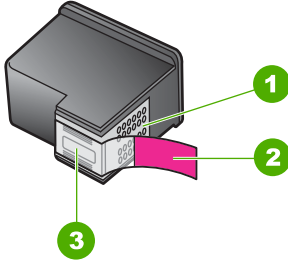
[“Ortam yerleştirme” sayfa 21](#)

Neden: Üründe kağıt bitmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 4: Yazıcı kartuşlarında koruyucu bant olup olmadığını kontrol edin

Çözüm: Her bir yazıcı kartuşunu kontrol edin. Bant bakır temas noktalarından çıkarılmış olsa da, mürekkep püskürtücülerini hala kapatıyor olabilir. Bant mürekkep püskürtücülerini hala kapatıyorsa, bandı yazıcı kartuşlarından dikkatle çıkarın. Mürekkep püskürtücülere veya bakır renkli temas noktalarına dokunmayın.



1	Bakır renkli temas noktaları
2	Pembe renkli çekme kulakçıklı plastik bant (kurulmadan önce çıkarılması gerekir)
3	Bandın altındaki mürekkep püskürtücülere

Daha fazla bilgi için bkz.

[“Kartuşları değiştirme” sayfa 27](#)

Neden: Koruyucu plastik bant, yazıcı kartuşundan yalnızca kısmen ayrılmıştır.

Hatalar

Üründe hata varsa, ürünün üzerindeki ışıklar yanıp sönebilir veya bilgisayarınızın ekranında hata mesajı görüntülenebilir.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yanıp sönen ışıklar](#)

- [Ürün mesajları](#)
- [Dosya mesajları](#)
- [Genel kullanıcı mesajları](#)
- [Kağıt mesajları](#)
- [Güç ve bağlantı mesajları](#)
- [Yazıcı kartuşu mesajları](#)

Yanıp sönen ışıklar

Ürün üzerindeki ışıklar, çeşitli hata durumlarıyla ilgili bilgi vermek için belirli aralıklarla yanıp söner. Ürün üzerindeki hangi ışıkların yanıp söndüğüne veya açık olduğuna bakarak hata durumlarını çözme hakkında bilgi için aşağıdaki tabloya bakın.

Açık Işığı	Devam Işığı	Yazıcı Kartuşunu Denetleme Işıkları	Açıklama	Çözüm
Yanmıyor	Yanmıyor	Yanmıyor	Ürün kapalı.	Ürünü açmak için Açık düğmesine basın.
Hızla yanıp sönmüyor	Yanmıyor	Yanmıyor	Ürün bir işlem yapıyor.	Ürünün işi bitirmesini bekleyin.
Açık	Yanmıyor	Her ikisi de yanıp sönmüyor.	Yazıcı kartuşları bozuk olabilir.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siyah yazıcı kartuşunu çıkartın. 2. Kapağı kapatın. 3. Kartuş LED'leri halen yanıp sönmüyorsa üç renk yazıcı kartuşunu değiştirin. Kartuş LED'leri yanıp sönmüyorsa siyah yazıcı kartuşunu değiştirin.
Açık	Yanıp sönmüyor	Yanmıyor	Üründe kağıt yok. Üründe kağıt sıkışması var.	<p>Kağıt yükleyip Devam düğmesine basın.</p> <p>Kağıt sıkışıklığını giderip Devam düğmesine basın.</p>
Hızla yanıp sönmüyor	Yanmıyor	Yanmıyor	Ön erişim kapağı veya yazıcı kartuşu erişim kapağı açık.	Ön erişim kapağını veya yazıcı kartuşu erişim kapağını kapatın.
Açık	Yanmıyor	Hızla yanıp sönmüyor	Yazıcı kartuşları eksik veya düzgün şekilde takılmamış.	Eksik olan kartuşları takın veya yanlış takılmış olanları

(devamı)

Açık Işığı	Devam ışığı	Yazıcı Kartuşun u Denetle ışıkları	Açıklama	Çözüm
			Yazıcı kartuşu bozuk olabilir. Yazıcı kartuşlarının birinden veya ikisinden de bant çıkarılmamış. Yazıcı kartuşu bu üründe kullanılmak üzere tasarlanmamış.	çıkartıp düzgün şekilde tekrar takın. Yazıcı kartuşunu çıkartın, bantı çıkarıp yeniden takın. Yazıcı kartuşu üründe kullanılmak üzere desteklenmiyor olabilir. Uyumlu yazıcı kartuşlarını hakkında daha fazla bilgi için bkz. "Mürekkep sipariş etme" sayfa 23.
Açık	Kapalı	Her ikisi de hızla yanıp sönüyor	Taşıyıcı takılmıştır.	Ön erişim kapağını açın ve taşıyıcının engellenmediğini kontrol edin..
Hızla yanıp sönüyor	Hızla yanıp sönüyor	Her ikisi de hızla yanıp sönüyor	Üründe önemli bir hata var.	<ol style="list-style-type: none">1. Ürünü kapatın.2. Güç kablosunu çıkarın.3. Bir dakika kadar bekleyin ve güç kablosunu yerine takın.4. Ürünü açın. Sorun devam ederse, HP Destek merkezini arayın.
Açık	Yanmıyor	Açık	Yazdırma kartuşlarında mürekkep azalıyor.	Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye geldiğinde yazıcı kartuşlarından birini veya ikisini de değiştirin.
Açık	Yanmıyor	Üç renkli yazıcı kartuşu ışığı Yanıyor Siyah yazıcı kartuşu ışığı Yanmıyor	Üç renkli yazıcı kartuşunda mürekkep azalıyor. Üç renkli yazıcı kartuşu çıkarılmış	Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye geldiğinde üç renkli yazıcı kartuşunu değiştirin. Üç renkli yazıcı kartuşunu değiştirin veya siyah yazıcı kartuşuyla yedek mürekkep modunda yazdırın. Daha fazla bilgi için bkz. "Yedek mürekkep modunda"

(devamı)

Açık İşığı	Devam İşığı	Yazıcı Kartuşun u Denetle İşıkları	Açıklama	Çözüm
				yazdırma ” sayfa 66.
Açık	Yanmıyor	Üç renkli yazıcı kartuşu işığı Yanmıyor Siyah yazıcı kartuşu işığı Yanıyor	Siyah yazıcı kartuşunda mürekkep azalıyor. Siyah yazıcı kartuşu çıkarılmış.	Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye geldiğinde siyah yazıcı kartuşunu değiştirin. Siyah yazıcı kartuşunu değiştirin veya üç renkli yazıcı kartuşuyla yedek mürekkep modunda yazdırın. Daha fazla bilgi için bkz. “ Yedek mürekkep modunda yazdırma ” sayfa 66.

Ürün mesajları

Aşağıdakiler, ürünle ilgili hata mesajlarının listesidir:

- [Ürün bilgisi düzeltmesi uyumsuzluğu](#)

Ürün bilgisi düzeltmesi uyumsuzluğu

Çözüm: Destek ve garanti bilgilerini bulmak için www.hp.com/support adresindeki HP Web sitesine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Üründeki yerleşik yazılım düzeltme numarası, yazılımın düzeltme numarasıyla eşleşmiyor.

Dosya mesajları

Aşağıdakiler, dosyalarla ilgili hata mesajlarının listesidir:

- [Dosyayı okurken veya yazarken hata](#)
- [Dosya bulunamadı](#)
- [Dosya biçimi desteklenmiyor](#)
- [Geçersiz dosya adı](#)
- [HP Yazıcı için desteklenen dosya türleri](#)

Dosyayı okurken veya yazarken hata

Çözüm: Klasör ve dosya adının doğru olduğundan emin olun.

Neden: Ürün yazılımı dosyayı açamadı ya da kaydedemedi.

Dosya bulunamadı

Çözüm: Bazı uygulamaları kapatıp görevi yeniden deneyin.

Neden: Baskı önizleme dosyası oluşturmak için bilgisayarınızda yeterli bellek yok.

Dosya biçimi desteklenmiyor

Çözüm: Dosyayı başka bir uygulamada açın ve ürün yazılımının tanıyacağı bir biçimde kaydedin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“HP Yazıcı için desteklenen dosya türleri” sayfa 63](#)

Neden: Ürün yazılımı, açmaya veya kaydetmeye çalıştığınız resmin biçimini algılamıyor ya da desteklemiyor. Dosya uzantısı dosyanın desteklenen bir dosya türü olduğunu gösteriyorsa, dosya bozulmuş olabilir.

Geçersiz dosya adı

Çözüm: Dosya adında geçersiz simgeler kullanmadığınızdan emin olun.

Neden: Girdiğiniz dosya adı geçersiz.

HP Yazıcı için desteklenen dosya türleri

Desteklenen dosya biçimleri için aşağıdakilere başvurun:

HP Photosmart yazılımı aşağıdaki dosya biçimlerini destekler: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF ve PNG

Genel kullanıcı mesajları

Aşağıda, genel kullanıcı hataları ile ilgili mesajların listesi görülmektedir:

- [Kenarlıksız yazdırma hatası](#)
- [Disk alanı yetersiz](#)

Kenarlıksız yazdırma hatası

Çözüm: Yalnızca siyah yazıcı kartuşu takılıyken kenarlıksız yazdırılmaz. Üç renkli yazıcı kartuşunu yeniden takın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kartuşları değiştirme” sayfa 27](#)

Neden: Ürün, yalnızca siyah yazıcı kartuşu takılı olarak yedek mürekkep modundaydı ve kenarlıksız yazdırma işi başlatıldı.

Disk alanı yetersiz

Çözüm: Bazı uygulamaları kapatıp görevi yeniden deneyin.

Neden: Görevi yerine getirmek için bilgisayarınızda kullanılabilir yeterli bellek yok.

Kağıt mesajları

Aşağıdakiler, kağıtlarla ilgili hata mesajlarının listesidir:

- [Mürekkep kuruyor](#)

Mürekkep kuruyor

Çözüm: Mesaj kaybolana kadar kağıdı çıkış tepsisinde tutun. Yazdırılan kağıdı mesaj kaybolmadan almanız gerekirse, kağıdı altından ya da kenarlarından dikkatlice tutun ve kuruması için düz bir yüzeye yerleştirin.

Neden: Asetatlar veya diğer ortamlar için normalden daha uzun mürekkep kuruma süresi gerekir.

Güç ve bağlantı mesajları

Aşağıda, güç ve bağlantı hatalarıyla ilgili mesajların listesi görülmektedir:

- [Yanlış kapatma](#)

Yanlış kapatma

Çözüm: Ürünü açmak ve kapatmak için kontrol panelinde bulunan **Açık** düğmesine basın.

Neden: Ürün son kullanıldığında doğru şekilde kapatılmamış. Uzatma kablosundaki anahtar veya duvar prizindeki anahtar kullanılarak kapatılırsa ürün zarar görebilir.

Yazıcı kartuşu mesajları


Aşağıda, yazıcı kartuşu ile ilgili hata mesajlarının listesi görülmektedir:

- [HP olmayan kartuşlar takılı](#)
- [Daha önceden kullanılmış orijinal HP kartuşu](#)
- [Orijinal HP mürekkebi bitmiş](#)
- [Mürekkep az](#)
- [Yedek mürekkep modunda yazdırma](#)
- [Yazıcı kartuşu eksik, yanlış takılmış veya ürününüz için tasarlanmamış](#)
- [Yazıcı kartuşları yok veya algılanmadı](#)
- [Uyumsuz yazıcı kartuşları](#)
- [Yazıcı kartuşları yanlış yuvalarda](#)
- [Yazıcı kartuşu sorunu](#)

HP olmayan kartuşlar takılı

Çözüm: Devam etmek veya belirtilen yazıcı kartuşlarını orijinal HP kartuşlarıyla değiştirmek için bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin.

HP, orijinal HP yazıcı kartuşları kullanmanızı önerir. Orijinal HP yazıcı kartuşları, her zaman en iyi sonuçları kolaylıkla elde edebilmenize yardımcı olmak üzere HP yazıcıları için tasarlanmış ve test edilmiştir.

 **Not** HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olan yazıcı servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP yazıcı kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kartuşları değiştirme” sayfa 27](#)

Neden: Ürün HP olmayan yazıcı kartuşunun takıldığını algıladı.

Daha önceden kullanılmış orijinal HP kartuşu

Çözüm: Geçerli yazdırma işinin baskı kalitesini kontrol edin. Yeterliyse devam etmek için bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin.


Belirtilen yazıcı kartuşları için mürekkep düzeyleri belirtilmeyebilir. Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Neden: Orijinal HP yazıcı kartuşu daha önce başka bir yazıcıda kullanılmış.

Orijinal HP mürekkebi bitmiş

Çözüm: Devam etmek veya belirtilen yazıcı kartuşlarını orijinal HP kartuşlarıyla değiştirmek için bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin.

Belirtilen yazıcı kartuşları için mürekkep düzeyleri belirtilmeyebilir. Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

 **Not** HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olan yazıcı servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP yazıcı kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kartuşları değiştirme” sayfa 27](#)

Neden: Belirtilen yazıcı kartuşlarındaki orijinal HP mürekkebi bitmiş.

Mürekkep az

Çözüm: Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

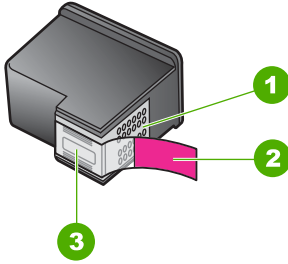
Yeniden doldurulmuş veya yeniden yapılmış ya da başka bir üründe kullanılmış bir kartuşu taktıysanız, mürekkep düzeyi göstergesi yanlış veya kullanılmaz olabilir.

HP ürün iadesi ve geri dönüşüm bilgileri için bizi şu adreste ziyaret edin: www.hp.com/recycle.

Neden: Belirtilen yazıcı kartuşlarında mürekkebin az olduğu tahmin edildiğinden yakında değiştirilmesi gerekebilir.

Yedek mürekkep modunda yazdırma

Çözüm: Yedek mürekkep modu mesajı alırsanız ve üründe iki kartuş takılıysa, yazıcı kartuşlarından koruyucu plastik bant parçasının çıkarıldığından emin olun. Plastik bant yazıcı kartuşu temas noktalarını kapadığında ürün kartuşları takılı olarak algılayamaz.



1	Bakır renkli temas noktaları
2	Pembe renkli çekme kulakçıklı plastik bant (kurulmadan önce çıkarılması gerekir)
3	Bandın altındaki mürekkep püskürtücülerini

Neden: Ürün yalnızca bir tek kartuşun takılı olduğunu algılasa, yedek mürekkep modu başlatılır. Bu yazdırma modu tek yazıcı kartuşuyla yazdırmanızı sağlar, ancak ürünü yavaşlatır ve çıktılarının kalitesini etkiler.

Yazıcı kartuşu eksik, yanlış takılmış veya ürününüz için tasarlanmamış

Çözüm: Yazıcı kartuşları eksikse, yanlış takıldıysa veya ürün için tasarlanmamışlarsa yazıcı kartuşu durum ışıklarının biri veya her ikisi yanıp sönmeye başlar. Bilgisayar ekranınızda aşağıdaki mesajlardan biri görüntülenebilir:

Print Cartridge Problem (Yazıcı Kartuşu Sorunu)

Incorrect Print Cartridge(s) (Yanlış Yazıcı Kartuşları)

Incorrectly Installed Cartridge(s) (Yanlış Takılmış Yazıcı Kartuşları)

Print Cartridge(s) Missing (Eksik Yazıcı Kartuşları)

Yazıcı kartuşları yok veya algılanmadı

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazıcı kartuşlarını çıkarıp yeniden takın](#)
- [Çözüm 2: Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizleme](#)
- [Çözüm 3: Yazıcı kartuşlarını değiştirin](#)

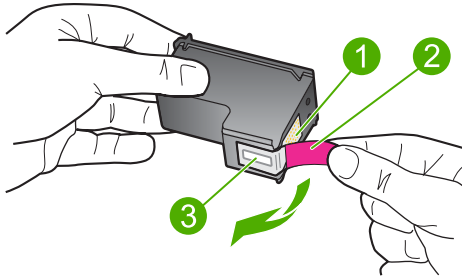
Çözüm 1: Yazıcı kartuşlarını çıkarıp yeniden takın

Çözüm: Yazıcı kartuşlarını çıkartıp tekrar yerleştirin, tam yerleştiğinden ve yerine oturduğundan emin olun.

Yazıcı kartuşlarının doğru yuvalara takıldığından da emin olun.

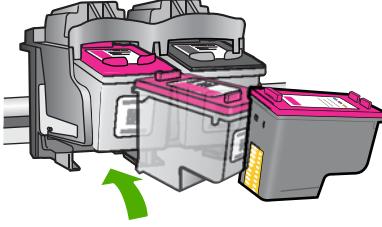
Yazıcı kartuşlarının doğru takıldığından emin olmak için

1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Kartuş kapağını açın.
Taşıyıcı ürünün ortasına gider.
3. Emin olmak için ürünle ilgili doğru yazıcı kartuşunu kullandığınızı kontrol edin. Uyumlu yazıcı kartuşlarını hakkında daha fazla bilgi için bkz. "[Mürekkep sipariş etme](#)" sayfa 23.
4. Siyah yazıcı kartuşunu sağdaki yuvadan çıkarın. Mürekkep püskürtücülere ya da bakır renkli temas noktalarına dokunmayın. Bakır renkli temas noktalarını veya mürekkep püskürtme uçlarının zarar görme olasılığına karşı kontrol edin. Plastik bandın çıkarıldığından emin olun. Bant mürekkep püskürtücüleri halen kapatıyorsa, pembe renkli çekme kulakçığını kullanarak bandı yazıcı kartuşundan dikkatlice çıkarın. Elektrik temas noktalarını kaplayan bakır renkli bandı çıkarmadığınızdan emin olun.



- | | |
|---|--|
| 1 | Bakır renkli temas noktaları |
| 2 | Pembe açma etiketli plastik bant (kurma işleminden önce çıkarılması gerekir) |

5. Yazıcı kartuşunu sağdaki yuvanın içinde ileri doğru iterek yeniden takın. Sonra çıt sesiyle yuvaya oturana kadar yazıcı kartuşunu ileri itin.



6. Soldaki üç renkli yazıcı kartuşu için Adım 1 ve 2'yi tekrar edin.

Neden: Belirtilen yazıcı kartuşları yanlış takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizleme

Çözüm: Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleyin.

Aşağıdaki malzemeleri bulduğunuzdan emin olun:

- Kuru sünger uçlu çubuklar, tiftiksiz bir kumaş parçası ya da dağılmayacak veya liflerini bırakmayacak herhangi bir yumuşak bez.

💡 **İpucu** Kahve filtreleri lif bırakmaz ve yazıcı kartuşlarının temizliğinde rahatça kullanılabilir.


- Damıtılmış, filtrelenmiş veya şişelenmiş su (musluk suyunda yazıcı kartuşuna zarar verebilecek pislikler bulunabilir).

⚠ **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizlemek için merdane temizleyicileri veya alkol **kullanmayın**. Bunlar yazıcı kartuşuna veya ürüne zarar verebilir.

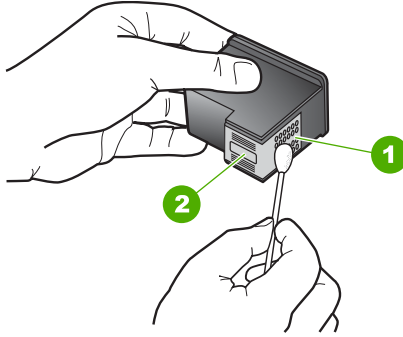
Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizlemek için

1. Ürünü açıp yazıcı kartuşu kapağını açın.
Taşıyıcı ürünün ortasına gider.
2. Taşıyıcı boşta kalana ve ses bitene kadar bekleyin, sonra ürünün arka tarafından güç kablosunun fişini çekin.

3. Yerinden çıkarmak için, yazıcı kartuşunun üzerine bastırın ve sonra yuvasından dışarı, kendinize doğru çekin.

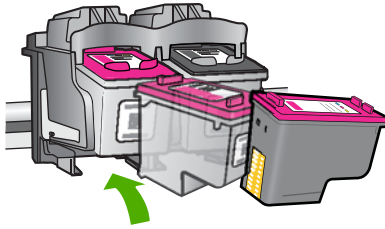
 **Not** İki yazıcı kartuşunu aynı anda çıkarmayın. Her yazıcı kartuşunu tek tek çıkarıp temizleyin. Yazıcı kartuşunu 30 dakikadan fazla HP Yazıcı aygıtının dışında bırakmayın.

4. Yazıcı kartuşu temas noktalarında mürekkep ya da pislik birikintisi olup olmadığını kontrol edin.
5. Temiz bir sünger uçlu çubuğu ya da lifsiz kumaş parçasını suya batırın ve emdiği suyun fazlasını sıkın.
6. Yazıcı kartuşunu yanlarından tutun.
7. Yalnızca bakır renkli temas noktalarını temizleyin. Yazıcı kartuşunun kuruması için on dakika kadar bekleyin.



1	Bakır renkli temas noktaları
2	Mürekkep püskürtme uçları (temizlemeyin)

8. HP logosu yukarıda olacak biçimde yazıcı kartuşunu tutun ve yazıcı kartuşunu yuvaya yeniden takın. Yazıcı kartuşunu yerine oturana kadar sıkıca bastırdığınızdan emin olun.



9. Gerekliyse, diğer yazıcı kartuşu için aynı işlemi yineleyin.
10. Yazıcı kartuşu kapağını yavaşça kapatın ve güç kablosunun fişini tekrar ürünün arkasındaki yerine takın.

Neden: Yazıcı kartuşu temas noktalarının temizlenmesi gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazıcı kartuşlarını değiştirin

Çözüm: Belirtilen yazıcı kartuşunu değiştirin. Belirtilen yazıcı kartuşunu çıkarıp yedek mürekkep modunda da yazdırabilirsiniz.

Yazıcı kartuşunun garanti altında olup olmadığını ve garanti tarihinin geçip geçmediğini görmek için kontrol edin.

- Garanti tarihi geçmişse yeni bir kartuş satın alın.
- Garanti tarihi geçmemişse HP destekle görüşün. www.hp.com/support adresine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

İlgili konular

[“Kartuşları değiştirme” sayfa 27](#)

Neden: Yazıcı kartuşu arızalanmış.

Uyumsuz yazıcı kartuşları

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Doğru yazıcı kartuşunu kullandığınızdan emin olun](#)
- [Çözüm 2: HP müşteri desteğine başvurun](#)

Çözüm 1: Doğru yazıcı kartuşunu kullandığınızdan emin olun

Çözüm: Emin olmak için ürünle ilgili doğru yazıcı kartuşunu kullandığınızı kontrol edin. Uyumlu yazıcı kartuşlarını hakkında daha fazla bilgi için bkz. [“Mürekkep sipariş etme” sayfa 23](#).

Ürünle uyumlu olmayan yazıcı kartuşları kullanıyorsanız, belirtilen yazıcı kartuşlarını uyumlu olanlarla değiştirin.

Doğru yazıcı kartuşları kullandığınız görülüyorsa sonraki çözüme geçin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Mürekkep sipariş etme” sayfa 23](#)
- [“Kartuşları değiştirme” sayfa 27](#)

Neden: Belirtilen yazıcı kartuşları ürünle uyumlu değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

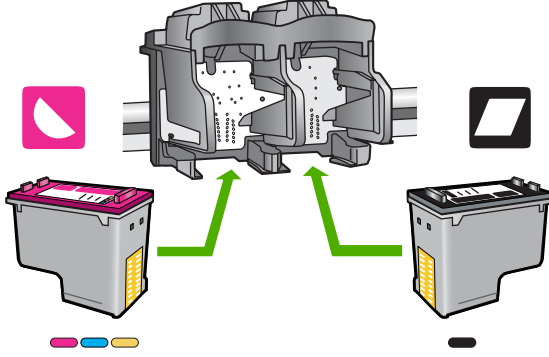
Çözüm 2: HP müşteri desteğine başvurun

Çözüm: Destek ve garanti bilgilerini bulmak için www.hp.com/support adresindeki HP Web sitesine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Yazıcı kartuşları bu ürünle kullanılmak için tasarlanmamış.

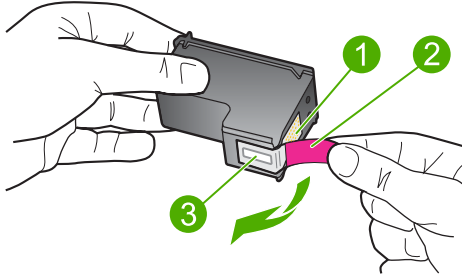
Yazıcı kartuşları yanlış yuvalarda

Çözüm: Yazıcı kartuşlarının doğru yuvalara takılı olduğundan emin olun. Doğru yuvalarda iseler, yazıcı kartuşlarını çıkarıp tekrar yerleştirin ve tam yerleştiklerinden ve yerlerine oturduklarından emin olun.



Yazıcı kartuşlarının doğru takıldığından emin olmak için

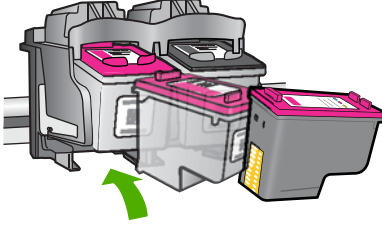
1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Kartuş kapağını açın.
Taşıyıcı ürünün ortasına gider.
3. Emin olmak için ürünle ilgili doğru yazıcı kartuşunu kullandığınızı kontrol edin. Uyumlu yazıcı kartuşlarını hakkında daha fazla bilgi için bkz. "[Mürekkep sipariş etme](#)" sayfa 23.
4. Siyah yazıcı kartuşunu sağdaki yuvadan çıkarın. Mürekkep püskürtüçülere ya da bakır renkli temas noktalarına dokunmayın. Bakır renkli temas noktalarını veya mürekkep püskürtme uçlarının zarar görme olasılığına karşı kontrol edin. Plastik bandın çıkarıldığından emin olun. Bant mürekkep püskürtücüleri halen kapatıyorsa, pembe renkli çekme kulakçığını kullanarak bandı yazıcı kartuşundan dikkatlice çıkarın. Elektrik temas noktalarını kaplayan bakır renkli bandı çıkarmadığınızdan emin olun.




1 | Bakır renkli temas noktaları

2	Pembe açma etiketli plastik bant (kurma işleminden önce çıkarılması gerekir)
3	Bandın altındaki mürekkep püskürteçleri

5. Yazıcı kartuşunu sağdaki yuvanın içinde ileri doğru iterek yeniden takın. Sonra çıt sesiyle yuvaya oturana kadar yazıcı kartuşunu ileri itin.



6. Soldaki üç renkli yazıcı kartuşu için Adım 1 ve 2'yi tekrar edin.

 **Not** Yazıcı kartuşları yanlış yuvalara takıldıysa ve üründen çıkaramıyorsanız servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

Neden: Belirtilen yazıcı kartuşları yanlış takılmış.

Yazıcı kartuşu sorunu

Mesaj hangi kartuşun sorun çıkardığını gösterebilir. Böyleyse, sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazıcı kartuşlarını çıkarıp yeniden takın](#)
- [Çözüm 2: Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizleme](#)
- [Çözüm 3: Yazıcı kartuşlarını değiştirin](#)

Çözüm 1: Yazıcı kartuşlarını çıkarıp yeniden takın

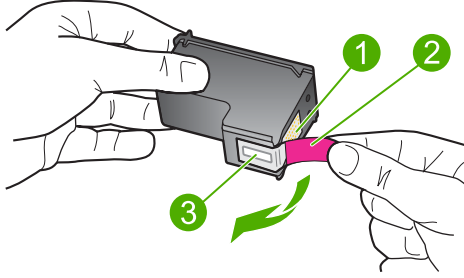
Çözüm: Yazıcı kartuşlarını çıkartıp tekrar yerleştirin, tam yerleştiğinden ve yerine oturduğundan emin olun.

Yazıcı kartuşlarının doğru yuvalara takıldığından da emin olun.

Yazıcı kartuşlarının doğru takıldığından emin olmak için

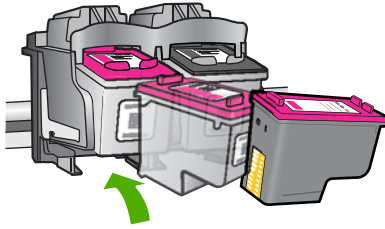
1. Ürünün açık olduğundan emin olun.
2. Kartuş kapağını açın.
Taşıyıcı ürünün ortasına gider.

3. Emin olmak için ürünle ilgili doğru yazıcı kartuşunu kullandığınızı kontrol edin. Uyumlu yazıcı kartuşlarını hakkında daha fazla bilgi için bkz. "[Mürekkep sipariş etme](#)" sayfa 23.
4. Siyah yazıcı kartuşunu sağdaki yuvadan çıkarın. Mürekkep püskürtücülere ya da bakır renkli temas noktalarına dokunmayın. Bakır renkli temas noktalarını veya mürekkep püskürtme uçlarının zarar görme olasılığına karşı kontrol edin. Plastik bandın çıkarıldığından emin olun. Bant mürekkep püskürtücüleri halen kapatıyorsa, pembe renkli çekme kulakçığını kullanarak bandı yazıcı kartuşundan dikkatlice çıkarın. Elektrik temas noktalarını kaplayan bakır renkli bandı çıkarmadığınızdan emin olun.



1	Bakır renkli temas noktaları
2	Pembe açma etiketli plastik bant (kurma işleminden önce çıkarılması gerekir)
3	Bandın altındaki mürekkep püskürteçleri

5. Yazıcı kartuşunu sağdaki yuvanın içinde ileri doğru iterek yeniden takın. Sonra çıt sesiyle yuvaya oturana kadar yazıcı kartuşunu ileri itin.



6. Soldaki üç renkli yazıcı kartuşu için Adım 1 ve 2'yi tekrar edin.

Neden: Belirtilen yazıcı kartuşları yanlış takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 2: Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizleme

Çözüm: Sorun olan yazıcı kartuşlarındaki temas noktalarını temizleyin.

Aşağıdaki malzemeleri bulundurduğunuzdan emin olun:

- Kuru sünger uçlu çubuklar, tiftiksiz bir kumaş parçası ya da dağılmayacak veya liflerini bırakmayacak herhangi bir yumuşak bez.

İpucu Kahve filtreleri lif bırakmaz ve yazıcı kartuşlarının temizliğinde rahatça kullanılabilir.

- Damıtılmış, filtrelenmiş veya şişelenmiş su (musluk suyunda yazıcı kartuşuna zarar verebilecek pislikler bulunabilir).

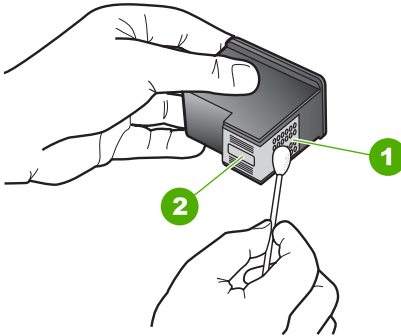
⚠ Dikkat uyarısı Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizlemek için merdane temizleyicileri veya alkol **kullanmayın**. Bunlar yazıcı kartuşuna veya ürüne zarar verebilir.

Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizlemek için

1. Ürünü açıp yazıcı kartuşu kapağını açın.
Taşıyıcı ürünün ortasına gider.
2. Taşıyıcı boşta kalana ve ses bitene kadar bekleyin, sonra ürünün arka tarafından güç kablosunun fişini çekin.
3. Yerinden çıkarmak için, yazıcı kartuşunun üzerine bastırın ve sonra yuvasından dışarı, kendinize doğru çekin.

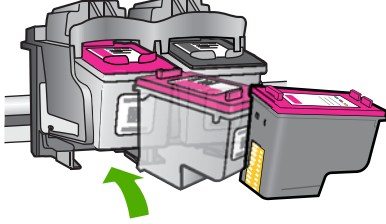
Not İki yazıcı kartuşunu aynı anda çıkarmayın. Her yazıcı kartuşunu tek tek çıkarıp temizleyin. Yazıcı kartuşunu 30 dakikadan fazla HP Yazıcı aygıtının dışında bırakmayın.

4. Yazıcı kartuşu temas noktalarında mürekkep ya da pislik birikintisi olup olmadığını kontrol edin.
5. Temiz bir sünger uçlu çubuğu ya da lifsiz kumaş parçasını suya batırın ve emdiği suyun fazlasını sıkın.
6. Yazıcı kartuşunu yanlarından tutun.
7. Yalnızca bakır renkli temas noktalarını temizleyin. Yazıcı kartuşunun kuruması için on dakika kadar bekleyin.



1 Bakır renkli temas noktaları

8. HP logosu yukarıda olacak biçimde yazıcı kartuşunu tutun ve yazıcı kartuşunu yuvaya yeniden takın. Yazıcı kartuşunu yerine oturana kadar sıkıca bastırduğunuzdan emin olun.



9. Gerekirse, diğer yazıcı kartuşu için aynı işlemi yineleyin.
10. Yazıcı kartuşu kapağını yavaşça kapatın ve güç kablosunun fişini tekrar ürünün arkasındaki yerine takın.

Neden: Yazıcı kartuşu temas noktalarının temizlenmesi gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

Çözüm 3: Yazıcı kartuşlarını değiştirin

Çözüm: Sorun yaşayan yazıcı kartuşlarını değiştirin. Yazıcı kartuşlarından yalnızca biri sorunluysa bunu çıkarabilir ve yedek mürekkep modunu kullanarak yazdırabilirsiniz.

Neden: Yazıcı kartuşlarının birinde veya ikisinde sorun var.

6 Devam eden işlemi durdurma

HP Yazıcı aygıtından bir yazdırma işini durdurmak için

- ▲ Kontrol panelinde **iptal** düğmesine basın. Yazdırma işi durmazsa, **iptal** düğmesine yeniden basın.
Yazdırmanın iptal edilmesi biraz zaman alabilir.

7 Teknik bilgiler

HP Yazıcı aygıtınız için teknik özellikler ve uluslararası yasal düzenleme bilgileri bu bölümde verilmektedir.

Diğer bildirimler için HP Yazıcı ile birlikte gelen basılı belgelere bakın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Bildirim](#)
- [Teknik Özellikler](#)
- [Çevresel ürün gözetim programı](#)
- [Yasal uyarılar](#)

Bildirim

Hewlett-Packard Company bildirimleri

Bu belgede sunulan bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

Tüm hakları saklıdır. Telif hakları yasalarının izin verdiği durumlar dışında, Hewlett-Packard tarafından önceden verilmiş yazılı izin olmaksızın bu belgenin çoğaltılması, uyarlanması veya başka bir dile çevrilmesi yasaktır. HP ürün ve hizmetlerine ilişkin garantiler söz konusu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti beyanlarında yer alanlardan ibarettir. Bu belge içindeki hiçbir bölüm ek bir garanti oluşturduğu şeklinde yorumlanmamalıdır. HP bu belgede bulunan hiçbir teknik ya da yayıncıya ait hata veya eksiklikten sorumlu tutulamaz.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 ve Windows XP, Microsoft Corporation'ın ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

Windows Vista, Microsoft Corporation'ın Amerika Birleşik Devletleri ve/veya diğer ülkelerdeki tescilli ticari markası veya ticari markasıdır.

Intel ve Pentium, Intel Corporation'ın veya alt kuruluşlarının Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır.

Teknik Özellikler

HP Yazıcı aygıtıyla ilgili teknik özellikler bu bölümde verilmiştir. Tüm ürün özellikleri için www.hp.com/support adresindeki Product Data Sheet (Ürün Veri Sayfası)'na bakın.

Sistem gereksinimleri

Yazılım ve sistem gereksinimleri Benioku dosyasında verilmiştir.

İleride çıkacak işletim sistemleri ve desteği hakkında bilgili için www.hp.com/support adresindeki HP çevrimiçi destek Web sitesini ziyaret edin.

Çevresel özellikler

- Önerilen çalışma sıcaklığı aralığı: 15 °C - 32 °C (59 °F - 90 °F)
- İzin verilen çalışma sıcaklığı aralığı: 5 °C - 40 °C (41 °F - 104 °F)
- Nem Oranı: %15 - %80 BN yoğunlaşmasız; 28 °C maksimum çiğ noktası
- Saklama sıcaklığı aralığı: -40 °C - 60 °C (-40 °F - 140 °F)
- Yüksek elektromanyetik alanların bulunması durumunda, HP Yazıcı aygıtının çıkışında biraz bozulma olabilir
- HP, olası yüksek manyetik alanlardan kaynaklanan parazitleri en aza indirmek için 3 m uzunlukta ya da daha kısa USB kablosu kullanılmasını önerir.

Kağıt tepsisi kapasitesi

Düz kağıt: En fazla 80 adet

Kağıt boyutu

Desteklenen ortam boyutlarının tam bir listesi için, yazıcı yazılımına bakın.

Kağıt ağırlıkları

Letter Kağıt: 75 - 90 g/m² (20 - 24 lb)

Legal Kağıt: 75 - 90 g/m² (20 - 24 lb)

Zarf: 75 - 90 g/m² (20 - 24 lb)

Kart: En çok 200 g/m² (110 lb dizin maksimum)

Fotoğraf Kağıdı: En çok 280 g/m² (75 lb dizin maksimum)

Baskı çözünürlüğü

Yazıcı çözünürlüğünü öğrenmek için yazıcı yazılımına bakın. Daha fazla bilgi için bkz. "[Baskı çözünürlüğünü görüntüleme](#)" sayfa 16.

Kartuş verimi

Tahmini kartuş verimleri hakkında daha fazla bilgi için www.hp.com/go/learnaboutsupplies adresini ziyaret edin.

Ses bilgileri

İnternet erişiminiz varsa, HP Web sitesinden yardım alabilirsiniz. Şu adresi ziyaret edin: www.hp.com/support.

Çevresel ürün gözetim programı

Hewlett-Packard, çevreye duyarlı bakış açısıyla kaliteli ürünler sağlama taahhüdüt etmektedir. Bu ürünün tasarımı geri dönüştürmeye uygundur. Yazıcının güvenli bir şekilde işlevlerini yerine getirerek çalışması sağlanırken, olabildiğince az malzeme kullanılmıştır. Kolaylıkla ayırım sağlanması amacıyla malzemeler birbirine benzemeyecek şekilde tasarlanmıştır. Malzemeleri birbirine bağlayan parçalar ve diğer bağlantıların yeri kolayca bulunabilir, erişilebilir ve en bilinen aletler kullanılarak çıkarılabilir. Önemli parçalar, kolayca çıkarılıp onarılabilmeleri için, kolay bir şekilde erişilebilecek biçimde tasarlanmıştır.

Daha fazla bilgi için aşağıdaki adresteki HP's Commitment to the Environment Web sitesini ziyaret edin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Ekolojik İpuçları](#)
- [Kağıt kullanımı](#)
- [Plastik](#)
- [Malzeme güvenlik bilgi formları](#)
- [Geri dönüştürme programı](#)
- [HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı](#)
- [Enerji tüketimi](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kimyasal Maddeler](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)

Ekolojik İpuçları

HP, müşterilerinin çevreye olan etkilerini en aza indirmeyi amaç edinmiştir. HP, yazdırma tercihlerinizi değerlendirip etkilerini azaltmanıza yardımcı olmak amacıyla aşağıdaki Ekolojik İpuçlarını dikkatinize sunmaktadır. Bu ürünün belirli özelliklerine ek olarak lütfen HP'nin çevreyle ilgili girişimleri hakkında daha fazla bilgi için lütfen HP Eco Solutions (HP Ekolojik Çözümleri) web sitesini ziyaret edin.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Ürününüzün Ekolojik özellikleri

- **Smart Web yazdırma:** HP Smart Wen Printing arabiriminde Web'den topladığınız kırımları saklayabileceğiniz, sıralayabileceğiniz ya da yazdırabileceğiniz **Kırpma Defteri ve Kırımları Düzenle** pencereleri bulunur. Daha fazla bilgi için bkz. "[Web sayfası yazdırma](#)" sayfa 15.
- **Enerji Tasarrufu bilgileri:** Bu ürünle ilgili ENERGY STAR® nitelikleri durumunu belirlemek için bkz. "[Enerji tüketimi](#)" sayfa 81.
- **Geri Dönüştürülen Malzemeleer:** HP ürünlerinin geri dönüştürülmesi ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki sayfayı ziyaret edin:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Kağıt kullanımı

Bu ürün, DIN 19309 ve EN 12281:2002'ye göre geri dönüşümlü kağıt kullanımı için uygundur.

Plastik

25 gramın üzerindeki dönüştürülebilir plastik parçalar, uluslararası standartlara göre işaretlenerek, ürünün kullanım ömrü sona erdiğinde geri dönüşüm için belirlenmeleri kolaylaştırılmıştır.

Malzeme güvenlik bilgi formları

Malzeme güvenlik veri sayfaları (MSDS) HP'nin Web sitesinden sağlanabilir:

www.hp.com/go/msds

Geri dönüştürme programı

HP, birçok ülkede/bölgede artan sayıda ürün iade ve geri dönüştürme programları sunar ve dünya çapında en büyük elektronik geri dönüştürme merkezlerinin bazılarıyla ortaklıktır. HP, en popüler ürünlerinin bazılarını yeniden satarak kaynakları korur. Genel olarak HP ürünlerinin geri dönüşümüyle ilgili daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı

HP, kendini çevreyi korumaya adanmıştır. HP Inkjet Malzemeleri Geri Dönüşüm Programı, pek çok ülkede/bölgede uygulanmaktadır ve kullanılmış yazıcı kartuşlarınızı ve mürekkep kartuşlarınızı ücretsiz olarak toplar. Daha fazla bilgi için şu Web sitesine gidin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Enerji tüketimi

Doğal kaynakları koruyan ve bu ürünün üstün performansını etkilemeden tasarruf sağlayan Uyku modundayken, enerji kullanımı önemli oranda düşer. Bu ürünle ilgili ENERGY STAR® nitelikleri durumunu belirlemek için Ürün Veri Sayfasına veya Belirtiler Sayfasına bakın . Nitelikleri karşılayan ürünler www.hp.com/go/energystar adresinde de listelenmiştir:

gösterir. Bu ürünün kimyasal bilgileriyle ilgili rapor aşağıdaki adreste bulunabilir: www.hp.com/go/reach.

Toxic and hazardous substance table

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Yasal uyarılar

HP Yazıcı, ülkenizde/bölgemizdeki yasal kurumların ürün koşullarını karşılar.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Ürününüzün Yasal Model Numarası](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet D2600 Printer series declaration of conformity](#)

Ürününüzün Yasal Model Numarası

Yasal olarak tanımlama amacıyla, ürününüze Yasal bir Model Numarası verilmiştir. Ürününüzün Yasal Model Numarası SNPRB-0921-01. Bu yasal model numarası pazarlama adıyla (HP Deskjet D2600 Printer series, vb.) veya ürün numaralarıyla (CH358, vb.) karıştırılmamalıdır.

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet D2600 Printer series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRB-0921-01-A
Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Deskjet D2600 Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRB-0921-01
Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 +A11:2004
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B
 CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B
 IEC 61000-3-2: 2000 +A1:2001 +A2:2004 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005
 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Supplementary Information:

1. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).
2. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE-Marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and ROHS Directive 2002/95/EC.
3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
22 September 2008

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certification

USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Dizin

B

- bağlantı sorunları
 - HP All-in-One açılmıyor 34
- baskı kalitesi
 - bulaşmış mürekkep 39
 - bulaşmış mürekkep 39

Ç

- çevre
 - çevresel özellikler 79
 - Çevresel ürün gözetim programı 80

D

- destek süreci 31
- destek süresinden sonra 33
- dosya
 - desteklenen biçimler 63
 - desteklenmeyen biçimler 63
 - geçersiz ad 63
- düşük çıktı kalitesi 39
- düşük faks çıktı kalitesi 42

F

- faks
 - düşük kaliteli çıktılar 42
- faks sorunları
 - düşük baskı kalitesi 42

G

- garanti 34
- geçersiz dosya adı 63
- geri dönüşüm
 - mürekkep kartuşları 81

H

- hata mesajları
 - dosyayı okurken veya yazarken 62

K

- kağıt
 - önerilen türler 19

- kenar boşlukları
 - hatalı 56

M

- metin
 - anlamsız karakterler 56
 - dolu değil 42
 - düz yazı tipleri 53
 - pürüzlü 53
- mürekkep
 - azaldı 58, 66
 - kağıdın arkasında mürekkep çizgileri 53
 - kuruma süresi 64
- mürekkep kartuşları
 - HP mürekkebi bitti 65
- müşteri desteği
 - garanti 34

R

- renkli
 - donuk 48

S

- sistem gereksinimleri 79
- sorun giderme
 - ayarlar 34
 - baskı kalitesi 39
 - faks sorunları 42
 - hata mesajları 59
 - yazdırma 55
- sorunlar
 - hata mesajları 59
 - yazdırma 55

T

- teknik bilgiler
 - çevresel özellikler 79
 - sistem gereksinimleri 79
- telefon desteği 31
- telefon desteği süresi
 - destek süresi 31

Ü

- ürün bilgisi düzeltmesi
 - uyumsuzluğu 62

Y

- yanlış kapatma 64
 - yasal uyarılar
 - Ürününüzün Yasal Model Numarası 83
 - yazdırma
 - anlamsız karakterler 56
 - boş çıktı 58
 - bozuk çıktı 44
 - dikey çizgiler 52
 - kalite, sorun giderme 39, 42, 46, 50
 - kenar boşlukları 56
 - silik 48
 - sorun giderme 55
 - ters sayfa sırası 56
 - zarflar hatalı yazdırılıyor 55
 - yazdırma ayarları
 - baskı kalitesi 39
 - yazıcı kartuşları
 - daha önce kullanılmış 65
 - hasarlı 67
 - hata mesajı 66, 67
 - HP olmayan mürekkep 64
 - mürekkep az 66
 - mürekkep seviyesi düşük 58
 - yanlış 66
 - yok 67
 - yazılım yükleme
 - kaldırma 38
 - yeniden yükleme 38
 - yazılımı kaldırma 38
 - yazılımı yeniden yükleme 38
- Z
 - zarflar 55

