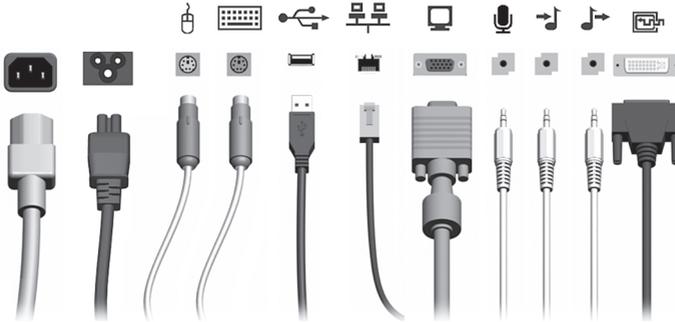


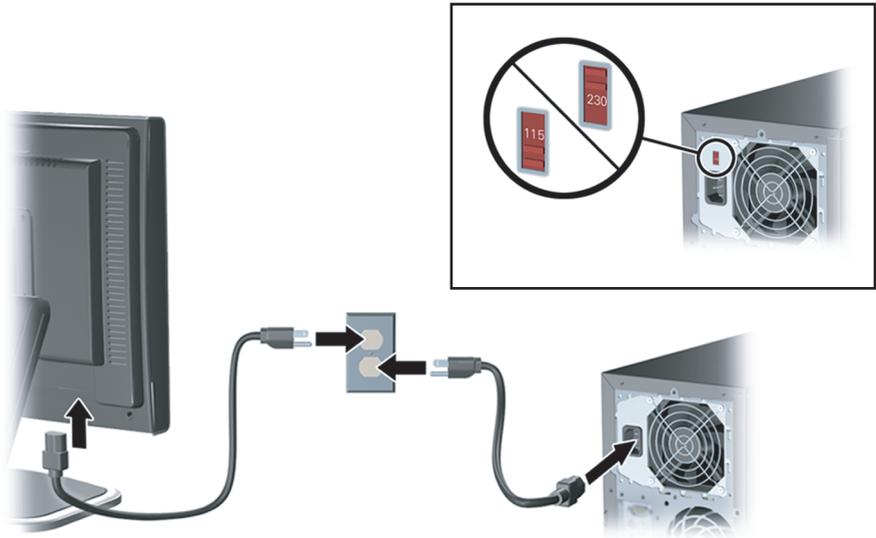
1



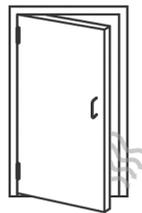
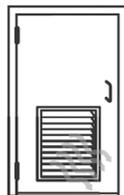
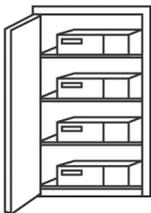
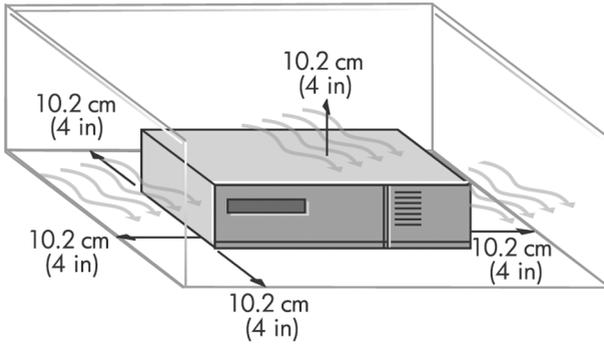
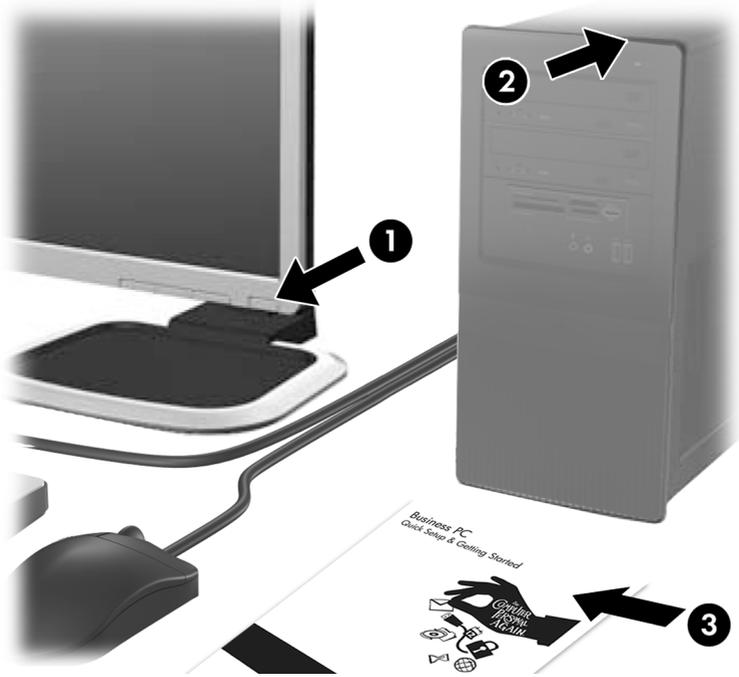
2



3



4



Installation rapide et mise en route

Ordinateurs d'entreprise

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations de ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Microsoft, Windows et Windows Vista sont des marques commerciales ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les garanties applicables aux produits et services HP sont énoncées dans les textes de garantie accompagnant ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme constituant un quelconque supplément de garantie. HP ne peut être tenu responsable des erreurs ou omissions techniques ou de rédaction de ce document.

Ce document contient des informations protégées par des droits d'auteur. Aucune partie de ce document ne peut être photocopiée, reproduite ou traduite dans une autre langue sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard.

Installation rapide et mise en route

Ordinateurs d'entreprise

Première édition (février 2008)

Référence : 464061-051

À propos de ce livre

Accès aux manuels de l'utilisateur et aux solutions HP Insight Diagnostics

Les manuels de l'utilisateur HP et HP Insight Diagnostics sont disponibles sur le disque dur (sur certains modèles), ainsi qu'à l'adresse <http://www.hp.com/support>.

Pour accéder aux manuels de l'utilisateur HP :

- ▲ Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > HP User Manuals** (Manuels de l'utilisateur HP).

Pour accéder à HP Insight Diagnostics :

- ▲ Reportez-vous à la section *Accès aux solutions HP Insight Diagnostics* du présent manuel.

Informations

-  **AVERTISSEMENT !** Le non-respect de ces instructions expose l'utilisateur à des risques potentiellement très graves.
 -  **ATTENTION :** Le non-respect de ces instructions présente des risques, tant pour le matériel que pour les informations qu'il contient.
 -  **REMARQUE :** Le texte ainsi défini fournit des informations importantes supplémentaires.
-

Sommaire

Installation rapide et mise en route

Installation et personnalisation du logiciel	1
Installation du système d'exploitation	1
Téléchargement de mises à jour Microsoft Windows	1
Installation ou mise à niveau de drivers de périphérique	2
Personnalisation de l'affichage du moniteur	2
Protection des logiciels	2
HP Backup and Recovery Manager	3
HP Insight Diagnostics	3
Accès aux solutions HP Insight Diagnostics	4
Téléchargement de la version la plus récente de HP Insight Diagnostics	5
Mise hors tension de l'ordinateur	5
Autres informations	6
Accès aux manuels de l'utilisateur	6
Avant d'appeler notre service d'assistance technique	7
Conseils	9
Résolution des problèmes simples	10
Résolution des problèmes généraux	10
Résolution des problèmes d'installation du matériel	15
Interprétation des voyants du panneau avant et des codes sonores de diagnostic POST	16

Installation rapide et mise en route

Installation et personnalisation du logiciel

 **REMARQUE :** Si l'ordinateur a été livré avec Windows Vista chargé, vous serez invité à enregistrer l'ordinateur via HP Total Care avant d'installer le système d'exploitation. Vous pourrez visualiser une brève animation, suivie d'un formulaire d'enregistrement en ligne. Renseignez le formulaire, cliquez sur le bouton **Commencer** et suivez les instructions affichées à l'écran.

 **ATTENTION :** N'ajoutez aucun périphérique en option ni équipement de fabricants tiers à votre ordinateur tant que le système d'exploitation n'a pas été correctement installé. Vous éviterez ainsi des erreurs ou une mauvaise installation du système d'exploitation.

 **REMARQUE :** Prévoyez un dégagement de 10 cm à l'arrière de l'unité et au-dessus de l'écran afin d'assurer une bonne circulation d'air.

Installation du système d'exploitation

Le système d'exploitation s'installe automatiquement à la première mise sous tension de l'ordinateur. Ce processus peut prendre de 5 à 10 minutes selon le système d'exploitation utilisé. Lisez et suivez toutes les instructions apparaissant à l'écran pour mener à bien l'installation.

 **ATTENTION :** Une fois que l'installation automatique a commencé, **N'ÉTEIGNEZ PAS L'ORDINATEUR TANT QUE L'INSTALLATION N'EST PAS TERMINÉE.** Le fait d'éteindre l'ordinateur pendant l'installation peut altérer le logiciel en cours d'exécution ou l'empêcher de s'installer correctement.

 **REMARQUE :** Si l'ordinateur a été livré avec plusieurs langues de système d'exploitation sur le disque dur, le processus d'installation peut prendre jusqu'à 60 minutes.

Si votre ordinateur n'a pas été livré avec un système d'exploitation Microsoft, certaines parties de ce document ne sont pas applicables. Vous pourrez accéder à des informations supplémentaires dans l'aide en ligne, une fois le système d'exploitation installé.

Téléchargement de mises à jour Microsoft Windows

1. Pour établir la connexion Internet, cliquez sur **Démarrer > Internet Explorer** et suivez les instructions à l'écran.
2. Une fois la connexion Internet établie, cliquez sur le bouton **Démarrer**.
3. Sélectionnez le menu **Tous les programmes**.
4. Cliquez sur le lien **Windows Update**.

Sous Windows Vista, l'écran **Windows Update** s'affiche. Cliquez sur **Afficher les mises à jour disponibles** et assurez-vous que toutes les mises à jour critiques sont sélectionnées. Cliquez sur le bouton **Installer** et suivez les instructions affichées à l'écran.

Sous Windows XP, ce lien vous conduit au site Web **Microsoft Windows Update**. Si une ou plusieurs fenêtres vous invitent à installer un programme à partir du site <http://www.microsoft.com>, cliquez sur **Oui** pour installer le programme. Suivez les instructions du site Web Microsoft pour rechercher les mises à jour et installer les mises à jour critiques et les Service Packs.

Il est recommandé d'installer l'ensemble des mises à jour critiques et des Service Packs.

5. Une fois les mises à jour installées, Windows vous invite à redémarrer la machine. N'oubliez pas d'enregistrer tout fichier ou document que vous auriez ouvert avant le redémarrage. Sélectionnez ensuite **Oui** pour redémarrer la machine.

Installation ou mise à niveau de drivers de périphérique

Pour ajouter des périphériques en option après avoir installé le système d'exploitation, vous devez installer les drivers de périphérique appropriés.

Lorsque le système vous demande le répertoire i386, remplacez la spécification du chemin par `C:\i386`, ou utilisez le bouton **Parcourir** de la boîte de dialogue pour repérer le dossier i386. Cette action oriente le système d'exploitation vers les drivers appropriés.

Les derniers logiciels de support, y compris ceux pour votre système d'exploitation, sont disponibles sur le site Web <http://www.hp.com/support>. Sélectionnez votre pays et votre langue, activez l'option **Téléchargement de drivers et logiciels**, entrez le numéro de modèle de votre ordinateur, puis appuyez sur **Entrée**.

Personnalisation de l'affichage du moniteur

Si vous le souhaitez, vous pouvez sélectionner le modèle d'écran et changer la fréquence de rafraîchissement, la résolution d'affichage, les réglages de couleur, les tailles de polices et les paramètres d'économie d'énergie. Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit sur le bureau Windows, puis cliquez sur **Personnaliser** sous Windows Vista ou sur **Propriétés** sous Microsoft Windows XP pour modifier les paramètres d'affichage. Pour plus d'informations, reportez-vous soit à la documentation en ligne fournie avec les utilitaires de votre carte graphique, soit à la documentation accompagnant votre écran.

Protection des logiciels

Pour protéger les logiciels contre toute perte ou détérioration, conservez une copie de sauvegarde de tous les logiciels système et applications ainsi que des fichiers associés stockés sur votre disque dur. Reportez-vous à la documentation du système d'exploitation ou de votre utilitaire de sauvegarde pour les procédures de sauvegarde de vos fichiers de données.

HP Backup and Recovery Manager

Le logiciel HP Backup and Recovery Manager est une application flexible et simple d'utilisation qui vous permet de sauvegarder et de récupérer le disque dur principal du PC. Cette application fonctionne sous Windows afin de créer des sauvegardes du système d'exploitation, de toutes les applications et de tous les fichiers de données. Des sauvegardes peuvent être planifiées pour démarrer automatiquement à des intervalles spécifiés, comme elles peuvent être démarrées manuellement. Les fichiers importants peuvent être archivés indépendamment des sauvegardes normales.

HP Backup and Recovery Manager est préinstallé sur le lecteur C: et crée une partition de récupération.

Les points de récupération et les sauvegardes de fichiers peuvent être copiés sur des CD ou des DVD, tandis que toutes les sauvegardes peuvent être copiées sur un réseau ou des disques durs.

HP recommande vivement de créer un jeu de disques de récupération immédiatement avant d'utiliser l'ordinateur et de planifier des sauvegardes automatiques régulières de point de récupération.

Pour créer le jeu de disques de récupération :

1. Cliquez sur **Démarrer > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** pour ouvrir l'assistant Backup and Recovery, puis cliquez sur **Suivant**.
2. Sélectionnez **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Créer un jeu de disques de récupération (recommandé)) et cliquez sur **Suivant**.
3. Suivez les instructions de l'assistant.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du logiciel HP Backup and Recovery Manager, consultez le *Manuel de l'utilisateur HP Backup and Recovery Manager* en sélectionnant **Démarrer > HP Backup and Recovery > Manuel de l'utilisateur HP Backup and Recovery Manager**.



REMARQUE : Vous pouvez commander un jeu de disques de récupération auprès de HP en appelant le centre de support HP. Accédez au site Web ci-dessous, sélectionnez votre région, puis cliquez sur le lien **Support technique pour un produit que vous possédez déjà** situé sous l'intitulé **Contacteur HP** afin d'obtenir le numéro de téléphone du centre d'assistance pour votre région.

http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

HP Insight Diagnostics



REMARQUE : L'utilitaire HP Insight Diagnostics est inclus avec certains modèles d'ordinateurs uniquement.

L'utilitaire HP Insight Diagnostics permet d'afficher des informations sur la configuration matérielle de l'ordinateur et d'effectuer des tests de diagnostic sur les

sous-systèmes matériels de l'ordinateur. Cet utilitaire simplifie le processus d'identification, de diagnostic et de séparation des problèmes liés au matériel.

Lorsque vous lancez HP Insight Diagnostics, l'onglet Survey (Sommaire) apparaît. Cet onglet présente la configuration actuelle de l'ordinateur. À partir de cet onglet, vous pouvez accéder à plusieurs catégories d'informations sur l'ordinateur.

D'autres onglets présentent des informations supplémentaires, notamment des options et des résultats de tests. Les informations de chaque onglet peuvent être enregistrées dans un fichier html et stockées sur une disquette ou une clé USB à mémoire.

L'utilitaire HP Insight Diagnostics permet de déterminer si tous les périphériques installés sur l'ordinateur sont détectés par le système et fonctionnent correctement. Bien que facultative, l'exécution des tests est recommandée après installation ou raccordement d'un nouveau périphérique.

Avant tout appel téléphonique au centre d'assistance technique, nous vous conseillons d'exécuter les tests et d'avoir un rapport imprimé à portée de main.



REMARQUE : Il se peut que des périphériques de fabricants tiers ne soient pas détectés par HP Insight Diagnostics.

Accès aux solutions HP Insight Diagnostics

Pour accéder à HP Insight Diagnostics, vous devez créer un jeu de disques de récupération, puis démarrer sur le CD contenant l'utilitaire. Il peut également être téléchargé à partir du site <http://www.hp.com>. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Téléchargement de la version la plus récente de HP Insight Diagnostics à la page 5](#).



REMARQUE : L'utilitaire HP Insight Diagnostics est inclus dans le jeu de disques de récupération accompagnant certains modèles d'ordinateurs uniquement.

Si vous avez déjà créé un jeu de disques de récupération, commencez la procédure suivante à l'étape 4.

1. Cliquez sur **Démarrer > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** pour ouvrir l'assistant Backup and Recovery, puis cliquez sur **Suivant**.
2. Sélectionnez **Create a set of recovery discs (Recommended)** (Créer un jeu de disques de récupération (recommandé)) et cliquez sur **Suivant**.
3. Suivez ensuite les instructions affichées dans l'assistant pour créer un jeu de disques de récupération.
4. Utilisez l'Explorateur Windows pour rechercher le jeu de disques de récupération pour le CD avec le répertoire **compaq\hpdiags**.
5. L'ordinateur étant allumé, insérez le CD dans une unité optique de l'ordinateur.
6. Quittez le système d'exploitation et éteignez l'ordinateur.

7. Allumez l'ordinateur. Le système démarre à partir du CD.



REMARQUE : Si le système ne démarre pas à partir du CD, vous devez changer l'ordre d'amorçage à l'aide de Computer Setup (F10), de façon à tenter d'amorcer le système à partir de l'unité optique au lieu du disque dur. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Manuel de l'utilitaire Computer Setup (F10)*.

8. Sélectionnez la langue de votre choix, puis cliquez sur **Next** (Continuer).



REMARQUE : Il est conseillé d'accepter le clavier par défaut correspondant à votre langue, sauf si vous voulez tester un clavier spécifique.

9. Dans la page End User License Agreement (Contrat de licence de l'utilisateur final), cliquez sur **Agree** (J'accepte) si vous êtes d'accord avec les conditions affichées. L'utilitaire HP Insight Diagnostics se lance et affiche l'onglet Survey (Sommaire).

Téléchargement de la version la plus récente de HP Insight Diagnostics

1. Accédez à l'adresse <http://www.hp.com>.
2. Cliquez sur le lien **Téléchargement de drivers et logiciels**.
3. Entrez le numéro de votre produit (par exemple dc7700) dans la zone de texte, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
4. Sélectionnez le modèle de votre ordinateur.
5. Sélectionnez votre système d'exploitation.
6. Cliquez sur le lien **Diagnostic**.
7. Cliquez sur **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
8. Sélectionnez une langue, puis cliquez sur **Download** (Télécharger).



REMARQUE : Les informations téléchargées incluent des instructions sur la procédure de création d'un CD amorçable.

Mise hors tension de l'ordinateur

Pour mettre l'ordinateur hors tension sans risque, commencez par arrêter le système d'exploitation. Sous Windows Vista, cliquez sur **Démarrer**, cliquez sur la flèche dans l'angle inférieur droit du menu Démarrer, puis sélectionnez **Arrêter**. L'ordinateur s'arrête automatiquement. Sous Windows XP édition professionnelle, cliquez sur **Démarrer > Arrêter**. Dans l'édition familiale de Windows XP, cliquez sur **Démarrer > Éteindre l'ordinateur**.

Selon le système d'exploitation, le fait d'enfoncer le bouton d'alimentation peut enclencher le fonctionnement à faible consommation électrique ou « état de veille » et non la mise hors tension automatique de l'ordinateur. Cet état de veille permet

d'économiser de l'énergie sans devoir fermer les applications logicielles ; vous pouvez ensuite reprendre votre travail immédiatement sans redémarrer le système d'exploitation et sans perte de données.

△ **ATTENTION :** La mise hors tension manuelle de l'ordinateur entraîne la perte des données non enregistrées.

Pour forcer manuellement la mise hors tension de l'ordinateur sans activer l'état de veille, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant quatre secondes.

Sur certains modèles, vous pouvez employer l'utilitaire Computer Setup pour reconfigurer le mode de fonctionnement de l'interrupteur marche/arrêt. Reportez-vous au *Manuel de l'utilitaire Computer Setup (F10)* pour de plus amples informations sur l'utilisation de l'utilitaire Computer Setup.

Autres informations

Les publications suivantes sont disponibles sur le disque dur de l'ordinateur :

- *Manuel d'installation rapide et de mise en route* (également disponible sous forme) – Vous aide à connecter l'ordinateur et les périphériques, ainsi qu'à configurer le logiciel installé en usine ; inclut également des informations de dépannage dans l'éventualité où vous rencontreriez des problèmes durant la configuration initiale.
- *Manuel de référence du matériel* – Présente un aperçu du matériel, ainsi que les procédures de mise à niveau de cette gamme d'ordinateurs ; vous y trouverez également des informations concernant la pile de l'horloge temps réel, la mémoire et l'alimentation électrique.
- *Manuel de l'utilitaire Computer Setup (F10)* – Contient le mode d'emploi de l'utilitaire pour reconfigurer ou modifier les paramètres par défaut à des fins de maintenance ou en cas d'installation de nouveaux périphériques matériels.
- *Manuel de résolution des problèmes* – Ce manuel exhaustif offre de précieux conseils et des solutions de dépannage pour cet ordinateur, ainsi que des scénarios de problèmes matériels ou logiciels susceptibles de se produire. Il comprend également des informations sur les codes de diagnostic et sur l'emploi de l'utilitaire de diagnostics.
- *Informations sur la sécurité et les réglementations* – Contient des informations sur la sécurité et les règlements garantissant la conformité aux diverses réglementations américaines, canadiennes et internationales.

Accès aux manuels de l'utilisateur

Les manuels de l'utilisateur HP et HP Insight Diagnostics sont disponibles sur le disque dur (sur certains modèles), ainsi qu'à l'adresse <http://www.hp.com/support>.

Pour accéder aux manuels de l'utilisateur HP :

- ▲ Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > HP User Manuals** (Manuels de l'utilisateur HP).

Pour accéder à HP Insight Diagnostics :

- ▲ Reportez-vous à la section *Accès aux solutions HP Insight Diagnostics* du présent manuel.

Pour accéder au *Manuel de l'administrateur du logiciel HP Backup and Recovery Manager* :

- ▲ Sélectionnez **Démarrer > HP Backup and Recovery > Manuel de l'utilisateur HP Backup and Recovery Manager**.

Pour consulter le *Guide de sécurité et d'ergonomie du poste de travail* :

- ▲ Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Guide de sécurité et d'ergonomie du poste de travail**.

Le menu et les documents s'affichent dans la langue choisie pendant l'installation initiale du système ou spécifiée ultérieurement dans les paramètres régionaux Windows. Si les paramètres régionaux ne correspondent pas à l'une des langues prises en charge, le menu et les documents sont affichés en anglais.

Avant d'appeler notre service d'assistance technique

Si vous rencontrez des problèmes avec l'ordinateur, essayez les solutions ci-dessous pour isoler le problème avec précision avant d'appeler l'assistance technique à la clientèle.

- Exécutez l'utilitaire de diagnostic. Reportez-vous au manuel *Résolution des problèmes* pour plus d'informations.
- Exécutez l'autotest DPS (Drive Protection System) de l'utilitaire Computer Setup. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Manuel de l'utilitaire Computer Setup (F10)*.



REMARQUE : Le logiciel d'autotest Drive Protection System (DPS) est disponible sur certains modèles uniquement.

- Vérifiez si le voyant d'alimentation clignote en rouge à l'avant de l'ordinateur. Les clignotements sont des codes d'erreur qui vous aident à diagnostiquer le problème. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Interprétation des voyants du panneau avant et des codes sonores de diagnostic POST à la page 16](#) de ce manuel.
- Si l'écran reste noir, branchez-le sur un autre connecteur vidéo de l'ordinateur, si ce dernier en possède un autre, ou utilisez un autre écran dont vous avez la preuve qu'il fonctionne correctement.
- Si vous travaillez en réseau, branchez un autre ordinateur avec un câble différent sur la prise réseau. Le problème peut être causé par un connecteur ou un câble réseau défectueux.
- Si vous venez d'ajouter un nouveau matériel, retirez-le et vérifiez si l'ordinateur fonctionne de nouveau correctement.

- Si vous venez d'ajouter un nouveau logiciel, désinstallez-le et vérifiez si l'ordinateur fonctionne de nouveau correctement.
- Redémarrez l'ordinateur en mode sans échec pour vérifier s'il peut s'amorcer sans charger tous les drivers. Lors du chargement du système d'exploitation, sélectionnez « Dernière bonne configuration ».
- Consultez la documentation exhaustive en ligne à l'adresse <http://www.hp.com/support>.
- Pour d'autres suggestions générales, reportez-vous à la section [Conseils à la page 9](#) du présent manuel.
- Reportez-vous au manuel complet *Résolution des problèmes* pour plus de détails.
- Restaurez le système à partir du jeu de disques de récupération que vous avez créé ou restaurez le système sur sa configuration usine d'origine dans HP Backup and Recovery Manager.

△ **ATTENTION :** La restauration du système effacera toutes les données sur le disque dur. Assurez-vous de sauvegarder tous les fichiers de données avant d'exécuter le processus de restauration.

Pour vous aider à résoudre vos problèmes en ligne, l'édition professionnelle d'assistance instantanée HP vous fournit des diagnostics de résolution par vous-même. Si vous avez besoin de contacter l'assistance technique HP, utilisez la fonction de conversation en ligne de l'édition professionnelle HP Instant Support Professional. Vous pouvez accéder à cet outil à l'adresse : <http://www.hp.com/go/ispe>.

Consultez le centre d'assistance HP à l'adresse <http://www.hp.com/go/bizsupport> pour connaître les dernières informations sur l'assistance technique en ligne, les logiciels et drivers, la notification proactive et la communauté mondiale d'utilisateurs et d'experts HP.

S'il s'avère indispensable d'appeler le service d'assistance technique, préparez-vous de la manière suivante afin que votre appel puisse être traité de façon optimale :

- Soyez devant votre ordinateur lorsque vous appelez.
- Avant d'appeler, notez le numéro de série et le numéro de produit de l'ordinateur, ainsi que le numéro de série du moniteur.
- Préparez-vous à passer le temps nécessaire à la résolution du problème en communication avec notre technicien.
- Retirez tout matériel que vous venez d'ajouter au système.
- Désinstallez tout logiciel que vous venez d'installer.
- Restaurez le système à partir du jeu de disques de récupération que vous avez créé ou restaurez le système sur sa configuration usine d'origine dans HP Backup and Recovery Manager.

 **ATTENTION :** La restauration du système effacera toutes les données sur le disque dur. Assurez-vous de sauvegarder tous les fichiers de données avant d'exécuter le processus de restauration.

 **REMARQUE :** Pour toute information commerciale ou pour étendre votre garantie (HP Care Pack), appelez votre revendeur ou votre mainteneur agréé.

Conseils

Si vous rencontrez des problèmes mineurs au niveau de l'ordinateur, du moniteur ou des logiciels, consultez la liste des suggestions ci-dessous avant de prendre quelque mesure que ce soit.

- Vérifiez que l'ordinateur et l'écran sont branchés sur des prises secteur en parfait état de marche.
- Vérifiez que le sélecteur de tension (sur certains modèles) est réglé sur la tension secteur de votre pays (115 V ou 230 V).
- Vérifiez que l'ordinateur est sous tension et que le voyant vert de mise sous tension est allumé.
- Vérifiez que le moniteur est sous tension et que le voyant vert du moniteur est allumé.
- Vérifiez si le voyant d'alimentation clignote à l'avant de l'ordinateur. Les clignotements sont des codes d'erreur qui vous aident à diagnostiquer le problème. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Interprétation des voyants du panneau avant et des codes sonores de diagnostic POST à la page 16](#) de ce manuel.
- Si l'affichage est sombre, augmentez la luminosité et le contraste.
- Appuyez sur une touche quelconque et maintenez-la enfoncée. Si le système émet un signal sonore, le clavier fonctionne correctement.
- Vérifiez que tous les câbles sont raccordés aux connecteurs appropriés et sont bien branchés.
- Désactivez l'état de veille en appuyant sur une touche quelconque du clavier ou sur le bouton d'alimentation. Si l'état de veille se maintient, arrêtez l'ordinateur en appuyant sur le bouton d'alimentation et en le maintenant enfoncé pendant au moins quatre secondes, puis appuyez de nouveau sur ce bouton pour redémarrer l'ordinateur. Si le système ne s'arrête pas, débranchez le cordon d'alimentation, attendez quelques secondes puis rebranchez-le. L'ordinateur redémarrera si le démarrage automatique en cas de coupure de courant est activé dans Computer Setup. Si l'ordinateur ne redémarre pas, appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Après l'installation d'une carte d'extension ou de toute autre option non-Plug-and-Play, reconfigurez l'ordinateur. Pour la marche à suivre, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes d'installation du matériel à la page 15](#).

- Assurez-vous que tous les drivers de périphérique nécessaires sont effectivement installés. Par exemple, pour utiliser une imprimante, il vous faut un driver pour votre modèle d'imprimante.
- Retirez tous les supports amovibles (disquette, CD ou périphérique USB) du système avant de le mettre sous tension.
- Si vous avez installé un système d'exploitation autre que celui installé en usine, assurez-vous qu'il est pris en charge par l'ordinateur.
- Si l'ordinateur est équipé de plusieurs sources vidéo (carte PCI, PCI-Express ou intégrée sur certains modèles) et que vous avez un seul écran, celui-ci doit être connecté à la source vidéo sélectionnée comme carte VGA principale. Les autres connecteurs vidéo sont désactivés au démarrage ; l'écran ne fonctionnera donc pas s'il est connecté à l'un d'eux. Vous pouvez sélectionner la source VGA par défaut dans Computer Setup.

△ **ATTENTION :** Quand l'ordinateur est branché au secteur, la carte mère est sous tension. Vous devez déconnecter le cordon d'alimentation de la prise secteur avant d'ouvrir l'ordinateur pour prévenir toute détérioration de la carte mère ou d'un composant.

Résolution des problèmes simples

Cette section traite des problèmes que vous pourriez rencontrer lors du processus de configuration initiale. Un *Manuel de résolution des problèmes* exhaustif est disponible sur le disque dur et sur le Web à l'adresse <http://www.hp.com/support>. Sélectionnez votre pays et votre langue, activez l'option **Accéder aux informations techniques pour la résolution de problèmes de support**, entrez le numéro de modèle de l'ordinateur, puis appuyez sur **Entrée**.

Résolution des problèmes généraux

Vous devriez être en mesure de résoudre facilement les problèmes mineurs décrits dans cette section. Si un problème persiste et que vous vous sentez incapable de le résoudre vous-même, contactez un revendeur ou un mainteneur agréé.

△ **AVERTISSEMENT !** Quand l'ordinateur est branché sur le secteur, la carte mère est sous tension. Afin de réduire les risques de blessures consécutives à une décharge électrique ou au contact avec des surfaces chaudes, assurez-vous que le cordon d'alimentation est débranché et laissez les composants refroidir avant de les toucher.

Tableau 1 Résolution des problèmes généraux

L'ordinateur ne s'allume pas.

Cause	Solution
Les câbles sont débranchés de la source d'alimentation externe.	Vérifiez que les câbles reliant l'ordinateur à la source d'alimentation externe sont correctement branchés et que la prise murale est active.

Tableau 1 Résolution des problèmes généraux (suite)

L'ordinateur ne s'allume pas.

Cause	Solution
Le sélecteur de tension à l'arrière du châssis de l'ordinateur (sur certains modèles) n'est pas réglé sur la tension secteur appropriée (115 V ou 230 V).	Réglez le sélecteur sur la tension secteur appropriée.
Une carte PCI défectueuse a été installée.	Retirez toute carte d'extension que vous venez d'installer.
Les câbles d'alimentation ou de données de l'unité peuvent ne pas être correctement connectés.	Reconnectez le câble de données et le cordon d'alimentation de l'unité.
La limite de température de l'unité a été dépassée. Le ventilateur peut être bloqué.	<ol style="list-style-type: none">1. L'unité est dans un environnement excessivement chaud. Laissez-la refroidir.2. Vérifiez que les aérations de l'ordinateur ne sont pas obstruées et que le ventilateur interne fonctionne.3. Adressez-vous à un revendeur ou un mainteneur agréé HP.

L'ordinateur semble bloqué et ne s'éteint pas quand vous appuyez sur le bouton d'alimentation.

Cause	Solution
La commande logicielle de l'interrupteur ne fonctionne pas.	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 4 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne.2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.

L'ordinateur ne répond pas au clavier ou à la souris USB.

Cause	Solution
Le système est bloqué.	Redémarrez l'ordinateur.
Le clavier ou la souris n'est pas connecté à l'ordinateur.	Connectez les câbles du clavier et de la souris à l'ordinateur.
L'ordinateur est en mode veille .	Pour sortir du mode veille , appuyez sur le bouton d'alimentation ou sur une touche quelconque.

Tableau 1 Résolution des problèmes généraux (suite)

L'ordinateur ne répond pas au clavier ou à la souris USB.

Cause	Solution
	ATTENTION : Si vous tentez de sortir du mode veille , ne maintenez pas le bouton d'alimentation enfoncé pendant plus de quatre secondes. Sinon, l'ordinateur s'arrêtera et vous perdrez les données non enregistrées.

L'affichage de la date et de l'heure de l'ordinateur est incorrect.

Cause	Solution
La pile de l'horloge temps réel (RTC) doit être remplacée. REMARQUE : Le fait de brancher l'ordinateur sur une prise secteur prolonge la durée de vie de la pile HTR.	Redéfinissez d'abord la date et l'heure dans le Panneau de configuration (vous pouvez également le faire avec l'utilitaire Computer Setup). Si le problème persiste, remplacez la pile HTR. Reportez-vous au <i>Manuel de référence du matériel</i> pour connaître la procédure d'installation d'une nouvelle pile ou adressez-vous à votre Revendeur Agréé pour effectuer le remplacement.

Les touches fléchées du pavé numérique ne déplacent pas le curseur.

Cause	Solution
La touche Verr num est peut-être enclenchée.	Appuyez sur la touche Verr num . Si vous voulez utiliser les touches fléchées , le voyant Verr num doit être éteint. La touche Verr num peut être désactivée (ou activée) dans Computer Setup.

Tableau 1 Résolution des problèmes généraux (suite)

Vous observez de faibles performances.

Cause	Solution
Le processeur est chaud.	<ol style="list-style-type: none">1. Assurez-vous que l'arrivée d'air de l'ordinateur n'est pas obstruée. Laissez un espace libre d'au moins 10 cm tout autour des côtés ventilés de l'ordinateur et au-dessus du moniteur afin d'assurer une bonne aération.2. Assurez-vous que les ventilateurs sont connectés et fonctionnent correctement (certains ventilateurs ne tournent qu'en cas de besoin).3. Assurez-vous que le dissipateur thermique du processeur est installé correctement.
Le disque dur est plein.	Libérez de l'espace sur votre disque dur en transférant des données sur un autre disque.
Manque de mémoire.	Ajoutez de la mémoire.
Disque dur fragmenté.	Défragmentez le disque dur.
Les programmes récemment utilisés n'ont pas libéré la mémoire qui leur a été attribuée.	Redémarrez l'ordinateur.
Virus résident sur le disque dur.	Exécutez un programme antivirus.
Trop d'applications en cours d'exécution.	<ol style="list-style-type: none">1. Fermez les applications non utilisées pour libérer de la mémoire. Certaines applications sont exécutées en arrière-plan et peuvent être fermées en cliquant avec le bouton droit sur leur icône correspondante dans la barre des tâches. Pour empêcher le lancement de ces applications au démarrage, accédez à Démarrer > Exécuter (Microsoft Windows XP) ou Démarrer > Tous les programmes > Accessoires > Exécuter (Microsoft Windows Vista) et entrez <code>msconfig</code>. Dans l'onglet Démarrage de l'utilitaire de configuration du système, désélectionnez toutes les applications à ne pas démarrer automatiquement. ATTENTION : N'empêchez pas le lancement au démarrage d'applications requises pour un fonctionnement correct du système.2. Ajoutez de la mémoire.

Tableau 1 Résolution des problèmes généraux (suite)

Vous observez de faibles performances.

Cause	Solution
Certains logiciels, en particulier les jeux, sont très contraignants pour les systèmes graphiques.	<ol style="list-style-type: none">1. Diminuez la résolution d'affichage de l'application ou consultez la documentation fournie avec l'application pour savoir comment régler certains de ses paramètres et améliorer ses performances.2. Ajoutez de la mémoire.3. Installez une carte graphique plus puissante.
Cause inconnue.	Redémarrez l'ordinateur.

Écran noir (pas de signal vidéo).

Cause	Solution
Le moniteur n'est pas sous tension et le voyant du moniteur n'est pas allumé.	Mettez le moniteur sous tension et vérifiez que le voyant du moniteur est allumé.
Les connexions de câbles sont incorrectes.	Vérifiez les connexions de câbles du moniteur vers l'ordinateur et vers la prise secteur.
Présence d'un économiseur d'écran ou activation des fonctions d'économie d'énergie.	Appuyez sur une touche ou cliquez sur le bouton de la souris, puis tapez le mot de passe s'il a été défini.
L'ordinateur est en mode veille .	Appuyez sur le bouton d'alimentation pour sortir du mode veille . ATTENTION : Si vous tentez de sortir du mode veille , ne maintenez pas le bouton d'alimentation enfoncé pendant plus de quatre secondes. Sinon, l'ordinateur s'arrêtera et vous perdrez les données non enregistrées.
Vous utilisez un moniteur à synchronisation fixe et il n'est pas synchrone à la résolution choisie.	Assurez-vous que l'écran peut accepter la même fréquence de balayage que la résolution choisie.
Le câble du moniteur est branché sur le mauvais connecteur.	Assurez-vous que le moniteur est branché sur un connecteur actif à l'arrière de l'ordinateur. Si un autre connecteur est disponible, connectez le moniteur à celui-ci, puis redémarrez le système.
Moniteur défectueux.	Essayez un autre moniteur.

Tableau 1 Résolution des problèmes généraux (suite)

L'ordinateur émet un bip sonore et ne démarre pas.

Cause	Solution
Une erreur interne s'est produite et l'ordinateur émet un code sous la forme de bips sonores.	Pour savoir comment interpréter le code d'erreur, reportez-vous au <i>Manuel de résolution des problèmes</i> .

Résolution des problèmes d'installation du matériel

Lorsque vous ajoutez ou retirez du matériel, comme une unité ou une carte d'extension, vous pouvez être amené à reconfigurer votre ordinateur. Si vous installez un périphérique Plug-and-Play, Windows le reconnaît automatiquement et configure l'ordinateur en conséquence. Si vous ajoutez un périphérique qui n'est pas Plug-and-Play, vous devez alors reconfigurer votre ordinateur, après l'installation de ce nouveau périphérique. Sous Windows, utilisez l'**Assistant d'ajout de matériel** et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

 **AVERTISSEMENT !** Quand l'ordinateur est branché sur le secteur, la carte mère est sous tension. Afin de réduire les risques de blessures consécutives à une décharge électrique ou au contact avec des surfaces chaudes, assurez-vous que le cordon d'alimentation est débranché et laissez les composants refroidir avant de les toucher.

Tableau 2 Résolution des problèmes d'installation du matériel

Un nouveau périphérique n'est pas détecté par le système.

Cause	Solution
Le périphérique est mal connecté.	Vérifiez que le périphérique est bien enfiché et que les broches du connecteur ne sont pas endommagées.
Le ou les câbles du nouveau périphérique externe sont lâches ou les cordons d'alimentation sont débranchés.	Assurez-vous que tous les câbles sont correctement branchés et que les broches du câble ou du connecteur ne sont pas endommagées.
Le nouveau périphérique externe n'est pas allumé.	Éteignez l'ordinateur, mettez le périphérique externe sous tension, puis rallumez l'ordinateur afin d'intégrer le périphérique dans le système.
Quand le système vous a indiqué des changements de configuration, vous ne les avez pas acceptés.	Redémarrez l'ordinateur et suivez les instructions pour accepter les changements.
Si la configuration par défaut d'une carte Plug-and-Play entre en conflit avec d'autres périphériques, il se peut qu'elle ne se configure pas automatiquement.	Utilisez le Gestionnaire de périphériques de Windows afin de désélectionner les réglages automatiques de la carte et de choisir une configuration de base qui n'entraîne pas de conflit de ressources. Vous pouvez également utiliser

Tableau 2 Résolution des problèmes d'installation du matériel (suite)

Un nouveau périphérique n'est pas détecté par le système.

Cause	Solution
	Computer Setup pour reconfigurer ou désactiver les périphériques afin de résoudre le conflit de ressources.
Les ports USB de l'ordinateur sont désactivés dans l'utilitaire Computer Setup.	Accédez à l'utilitaire Computer Setup (F10) et activez les ports USB.

L'ordinateur refuse de démarrer.

Cause	Solution
Une augmentation de la mémoire a été réalisée avec des modules mémoire non appropriés, ou ceux-ci n'ont pas été installés à l'emplacement requis.	<ol style="list-style-type: none">1. Pour déterminer si vous utilisez les bons modules mémoire et vérifier si l'installation est correcte, consultez la documentation.2. Vérifiez si l'ordinateur émet des bips sonores. Pour connaître les causes possibles, reportez-vous au <i>Manuel de résolution des problèmes</i>.3. Si le problème persiste, contactez l'assistance technique.

Interprétation des voyants du panneau avant et des codes sonores de diagnostic POST

Si vous voyez des voyants clignoter à l'avant de votre ordinateur ou si vous entendez des bips, reportez-vous au *Manuel de résolution des problèmes* pour obtenir des explications et connaître les mesures à prendre.