



Guía básica Guía de conceptos básicos



	Negro / Preto	703
	Tres colores / Colorido	703

Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

HP Deskjet F735 All-in-One

Guía básica

Español



Contenido

1 Descripción general de HP All-in-One

El dispositivo HP All-in-One de un vistazo.....	2
Botones del panel de control.....	3
Descripción general de las luces de estado.....	4
Carga de originales para escanear y copiar.....	5
Realización de una copia.....	6
Escaneado de un original.....	6

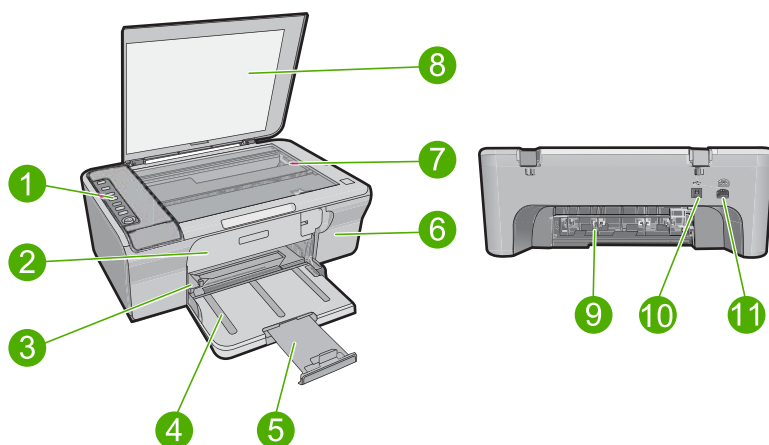
2 Solución de problemas y asistencia técnica

Desinstalación y reinstalación del software.....	7
Solución de problemas de instalación de hardware.....	8
Cómo eliminar atascos de papel.....	10
Solución de problemas relacionados con los cartuchos de impresión.....	10
Cómo buscar más información.....	10
Guía esencial.....	10
Ayuda en pantalla.....	11
Sitio web de HP.....	11
Servicio de asistencia técnica de HP.....	11
Asistencia telefónica de HP.....	11
Período de cobertura de la asistencia telefónica.....	11
Después del período de asistencia telefónica.....	11
Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP.....	11
Información técnica.....	12
Requisitos del sistema.....	12
Especificaciones del papel.....	12
Especificaciones físicas.....	12
Especificaciones de alimentación.....	12
Especificaciones medioambientales.....	12
Avisos sobre normativas.....	13
Número de identificación de modelo normativo.....	13
Garantía.....	14

1 Descripción general de HP All-in-One

El HP Deskjet F735 All-in-One es un dispositivo versátil que le ofrece funciones sencillas de copiado, escaneado e impresión. Para obtener información acerca de todas las características y funciones, consulte la Ayuda en línea.

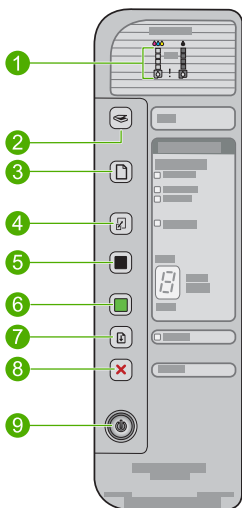
El dispositivo HP All-in-One de un vistazo






Etiqueta	Descripción
1	Panel de control
2	Puerta de acceso delantero
3	Guía de anchura del papel
4	Bandeja de entrada
5	Extensor de bandeja
6	Puerta del cartucho de impresión
7	Cristal
8	Parte trasera de la tapa
9	Puerta de acceso posterior
10	Puerto USB posterior
11	Conexión a la corriente*

* Utilícela sólo con el adaptador de corriente suministrado por HP.

Botones del panel de control

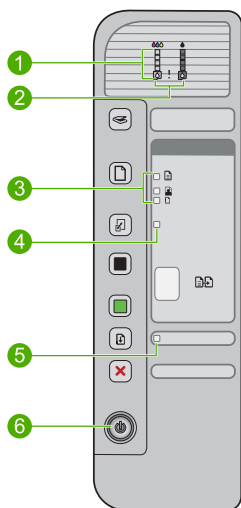


Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
1		<p>Luces de nivel de tinta: Muestra la información de los niveles de tinta para cada uno de los cartuchos de impresión, cuatro para el cartucho de tres colores y cuatro para el cartucho negro.</p> <p>Luz Comprobar cartucho de impresión: Indica la necesidad de reinsertar el cartucho de impresión especificado o de sustituirlo. La luz del icono de tinta negra indica que el problema se ha producido con el cartucho de impresión negro, y la luz del icono de tinta de color, que el problema está en el cartucho tricolor.</p>
2		<p>Escaneo: Inicia el escaneo del original que está en el cristal. Una pulsación del botón Escaneo se omite si HP All-in-One está realizando otro trabajo. El botón Escaneo sólo funciona con el equipo encendido.</p>
3		<p>Selección del papel: Cambia el ajuste de tipo de papel a normal o fotográfico, grande o pequeño. Asegúrese de que el tipo de papel adecuado está cargado en la bandeja de entrada. El tipo de papel predeterminado es Normal.</p> <p>Las luces de selección de papel indican el tamaño y el tipo de papel actualmente seleccionado.</p>
4		<p>Redimensionar para ajustar: Cambia el tamaño del original hasta el máximo, para caber dentro de los márgenes del tamaño de papel elegido para la copia.</p>
5		<p>Iniciar copia negro: permite iniciar una copia en blanco y negro.</p> <p>Pulse este botón varias veces para especificar varias copias en negro. La impresora empezará a imprimir poco después de que se haya seleccionado el número de copias. El número de copias que se va a imprimir se muestra a la derecha de este botón.</p>
6		<p>Iniciar copia color: permite iniciar una copia en color.</p>

Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
		Pulse este botón varias veces para especificar varias copias en color. La impresora empezará a imprimir poco después de que se haya seleccionado el número de copias. El número de copias que se va a imprimir se muestra a la derecha de este botón.
7		Reanudar: Indica a HP All-in-One que continúe después de solucionar un problema. Cuando parpadea la luz Reanudar junto al botón Reanudar indica que es necesario cargar papel o solucionar un atasco de papel.
8		Cancelar: detiene un trabajo de impresión, copia o escaneo.
9		Encender: Enciende o apaga HP All-in-One. El botón Encender se enciende cuando HP All-in-One está encendido.

Descripción general de las luces de estado

Varios indicadores luminosos informan sobre el estado de HP All-in-One.



Etiqueta	Descripción
1	Luces de nivel de tinta
2	Luces Comprobar cartucho de impresión
3	Selección del papel luces (del botón Selección del papel)
4	Redimensionar para ajustar luz
5	Luz Reanudar
6	Encender luz

En la tabla siguiente se describen situaciones habituales y se explica el significado de las luces.


Indicador luminoso de estado	Significado
Todas las luces están apagadas.	HP All-in-One está apagado. Pulse el botón Encender para encender el producto.
La luz Encender parpadea.	<ul style="list-style-type: none"> La luz parpadea de 3 a 5 segundos cuando el producto está encendido. HP All-in-One está imprimiendo, escaneando, copiando o alineando los cartuchos de impresión. La puerta de los cartuchos de impresión está abierta.
La luz Encender parpadea rápidamente durante 3 segundos y luego permanece encendida.	Ha pulsado un botón pero HP All-in-One ya está imprimiendo, escaneando, copiando o alineando los cartuchos de impresión.
La luz Encender parpadea durante 20 segundos y luego permanece encendida.	Se ha pulsado el botón Escaneo y no se ha obtenido respuesta del equipo.
La luz Reanudar parpadea.	<ul style="list-style-type: none"> HP All-in-One se ha quedado sin papel. Hay un atasco de papel en HP All-in-One.
La luz Comprobar cartucho de impresión parpadea.	<ul style="list-style-type: none"> Faltan cartuchos de impresión o éstos no están colocados correctamente. No se ha quitado la cinta del cartucho de impresión. El cartucho de tinta no está diseñado para su uso con HP All-in-One. Es posible que el cartucho de impresión tenga algún defecto.
Parpadean las luces Encender , Reanudar y Comprobar cartucho de impresión.	Fallo del escáner. Apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo. Si el problema continúa, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.
Parpadean las luces Reanudar , Redimensionar para ajustar y Comprobar cartucho de impresión.	El carro del cartucho de impresión se ha bloqueado.
Todas las luces parpadean.	Se ha producido un error grave en HP All-in-One. <ol style="list-style-type: none"> Apague el producto. Desenchufe el cable de alimentación. Espere un minuto y vuelva a enchufar el cable de alimentación. Encienda el producto. Si el problema continúa, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.

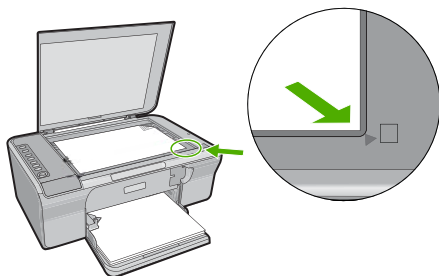
Carga de originales para escanear y copiar

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en HP All-in-One, incluido el papel de tamaño carta o A4, papel fotográfico, transparencias y sobres. Para obtener más información, consulte la ayuda en pantalla.

Para cargar un original en el cristal

- Levante la tapa a la posición de apertura.
- Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

-
-  **Sugerencia** Para obtener la copia del tamaño correcto, compruebe que no hay cinta ni objetos extraños en el cristal.
-



3. Cierre la tapa.

Realización de una copia


Puede realizar copias de calidad desde el panel de control.

Para realizar una copia desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Para definir el tipo de papel, presione el botón **Selección del papel**.
4. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color**.


Escaneado de un original

Puede iniciar el escaneo de los documentos originales o imágenes que coloque sobre el cristal desde su equipo o desde HP All-in-One. Para utilizar las funciones de escaneo, HP All-in-One y el equipo deben estar conectados y encendidos. El software HP Photosmart debe estar instalado y en ejecución antes de comenzar el escaneo.

-
-  **Nota** Si utiliza Windows 2000, utilice el asistente para escáner de Windows en lugar de pulsar el botón **Escaneo**.
-

Para escanear a un equipo

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

-
-  **Sugerencia** Para lograr copias de buena calidad, asegúrese de que el cristal del escáner esté limpio y no haya ningún material extraño.
-

2. Pulse **Escaneo**.
3. Haga cualquier trabajo de edición en la imagen preliminar y cuando termine haga clic en **Aceptar**.


2 Solución de problemas y asistencia técnica

Este capítulo contiene información específica sobre problemas de instalación y configuración, así como algunos temas sobre funcionamiento. Para obtener más información, consulte la ayuda en pantalla.

Muchos problemas se producen cuando el producto se conecta al equipo mediante un cable USB antes de que el software del HP Photosmart esté instalado. Si ha conectado el producto al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

Para solucionar los problemas de la instalación del software

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado). Para obtener más información, consulte [Desinstalación y reinstalación del software](#).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague el producto, espere un minuto y vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software del HP Photosmart.

 **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

Para obtener información sobre el servicio de asistencia, consulte la cubierta posterior de esta guía.

Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación que se incluye al instalar el software suministrado con HP All-in-One.

Para desinstalar en un equipo Windows e instalar de nuevo

1. Abra el panel de control de Windows y haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
2. Seleccione el **software del controlador HP Deskjet All-in-One** y haga clic en **Cambiar o quitar**.
Siga las instrucciones en pantalla.
3. Desconecte el producto del equipo.
4. Reinicie el equipo.



Nota Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

5. Para volver a instalar el software, inserte el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y siga las instrucciones que se indican en la pantalla de inicio. Si no aparece la pantalla de inicio, haga doble clic en **Mi PC**, haga doble clic en el icono de la unidad de **CD-ROM** que tiene el logotipo de HP y, a continuación, haga doble clic en **setup.exe**.
6. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía esencial que acompaña al producto.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **HP Digital Imaging Monitor** aparece en la bandeja del sistema de Windows.

Para confirmar que el software se instaló correctamente, imprima una página de prueba. Para imprimir una página de prueba, consulte la Ayuda en pantalla.

Para usuarios de Macintosh: Las instrucciones de desinstalación y reinstalación se encuentran en el archivo Léame y en los archivos de Ayuda del software.

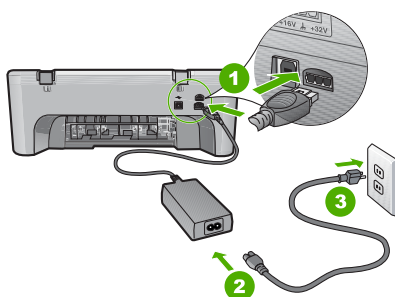
Solución de problemas de instalación de hardware

Esta sección contiene información sobre la solución de los problemas de hardware que puede experimentar el HP All-in-One.

El producto no se enciende

Solución

- Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de corriente, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.



1	Conexión de alimentación
2	Cable de alimentación y adaptador
3	Toma de corriente

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que esté encendida. O bien intente enchufar el producto directamente en la toma de corriente.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si ha enchufado el producto a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que la toma está encendida. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

Causa: El producto no se estaba utilizando con el cable de alimentación proporcionado.

Solución: Es posible que el producto no responda si pulsa el botón **Encender** demasiado rápido. Pulse el botón **Encender** una vez. La activación del producto puede tardar unos segundos. Si pulsa el botón **Encender** otra vez durante el proceso, es posible que apague el producto.

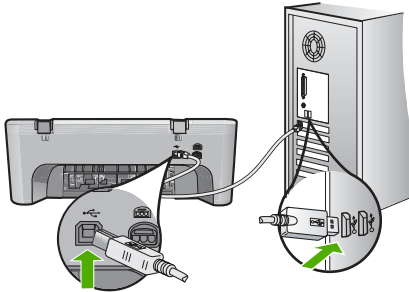
△ **Precaución** Si el producto sigue sin encenderse, puede que tenga algún fallo mecánico. Desenchufe el producto de la toma de corriente. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia. Visite: www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país o la región y, luego, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Causa: pulsó el botón **Encender** demasiado rápido.

He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP All-in-One con el equipo

Solución: Primero debe instalar el software que se incluye con el producto antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que se le solicite en las instrucciones en pantalla. La conexión del cable USB antes de que se indique puede causar errores.

Una vez instalado el software, la conexión del equipo al producto con un cable USB es sencilla. Sólo tiene que conectar un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del producto. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.



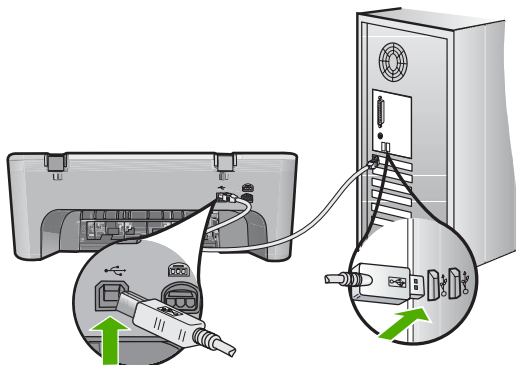
Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la Guía esencial que suministrada con HP All-in-One.

HP All-in-One no imprime

Solución: Si no se puede establecer la comunicación entre el producto y el equipo, intente lo siguiente:

- Observe el botón **Encender** ubicado en el producto. Si la luz no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de corriente, y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender el producto.
- Asegúrese de que los cartuchos de impresión están instalados.
- Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- Asegúrese de que el producto no tenga un atasco de papel.
- Compruebe que el carro de impresión no esté atascado. Levante la puerta frontal para acceder a la zona del carro de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión, incluidos los materiales de embalaje. Apague el producto y vuelva a encenderlo.
- Imprima una hoja de prueba para ver si el producto puede imprimir y se está comunicando con el equipo. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla.
- Compruebe que la cola de impresión no está en pausa. Si lo está, seleccione el ajuste adecuado para reanudar la impresión. Para obtener más información sobre el acceso a la cola de impresión, consulte la documentación que se incluye con el sistema operativo instalado en el equipo.
- Compruebe el cable USB. Si está utilizando un cable antiguo, es posible que éste no funcione correctamente. Pruebe a conectarlo a otro equipo para comprobar que el cable USB funciona. Si experimenta problemas, lo más probable es que tenga que sustituir el cable USB. Asimismo, compruebe que el cable no tiene una longitud superior a 3 metros.
- Asegúrese de que el equipo es compatible con USB y que utiliza un sistema operativo admitido. Para obtener más información, consulte el archivo Léame.
- Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto.

Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo.



- Si va a realizar la conexión del producto mediante un concentrador USB, asegúrese de que éste está encendido. Si lo está, intente conectarlo directamente al equipo.
- Compruebe las demás impresoras o escáneres. Es posible que deba desconectar los productos más antiguos del equipo.
- Pruebe a conectar el cable USB en otro puerto USB del equipo. Cuando haya comprobado las conexiones, intente reiniciar el equipo. Apague y vuelva a encender el producto.
- Cuando haya comprobado las conexiones, intente reiniciar el equipo. Apague y vuelva a encender el producto.
- Si es necesario, desinstale el software que instaló con el producto y vuelva a instalarlo.

Para obtener más información sobre la configuración de HP All-in-One y su conexión al equipo, consulte la Guía esencial incluida con HP All-in-One.

Cómo eliminar atascos de papel

Para obtener más información sobre la retirada de papel atascado, consulte la Ayuda en pantalla. Para obtener información sobre cómo acceder a la Ayuda en pantalla, consulte [Ayuda en pantalla](#).

Solución de problemas relacionados con los cartuchos de impresión

Para obtener información sobre cómo detectar problemas en los cartuchos de impresión, consulte la Ayuda en pantalla. Para obtener información sobre cómo acceder a la Ayuda en pantalla, consulte [Ayuda en pantalla](#).

Cómo buscar más información

Hay una serie de recursos, tanto impresos como en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP All-in-One.

Guía esencial

En la Guía esencial se proporcionan instrucciones sobre la configuración de HP All-in-One y la instalación del software. Asegúrese de seguir los pasos de la Guía esencial en orden.

Si le surgen problemas durante la instalación, consulte el apartado Resolución de problemas en la última sección de la Guía esencial, o consulte [Solución de problemas y asistencia técnica](#) en esta guía.

Ayuda en pantalla

La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas sobre funciones de HP All-in-One que no se describen en esta guía, incluidas las funciones disponibles únicamente al utilizar el software que instaló con HP All-in-One. La Ayuda en pantalla también proporciona información normativa y medioambiental.

Para acceder a la Ayuda en pantalla

- **Windows:** Haga clic en **Inicio > Todos los programas > HP > Deskjet F735 > Ayuda**. Para instalar la Ayuda en pantalla, introduzca el CD del software en el equipo y siga las instrucciones que se le irán mostrando.
- **Macintosh:** Haga clic en **Ayuda > Ayuda de Mac > Biblioteca > Ayuda del producto HP**.

Sitio web de HP

Si dispone de acceso a internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio web de HP en www.hp.com/support. Este sitio web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

Servicio de asistencia técnica de HP

Puede ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP por teléfono o a través de internet. Las opciones de asistencia técnica y la disponibilidad varían según el producto, el país o región y el idioma.

Asistencia telefónica de HP

Para ver una lista de los números de teléfono del servicio de asistencia, consulte el anverso de la cubierta posterior de esta guía.

Las opciones de asistencia técnica y la disponibilidad varían según el producto, el país o región y el idioma.

Período de cobertura de la asistencia telefónica

Hay disponible un año de asistencia telefónica para Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica en Norteamérica, Europa Oriental, Oriente Medio, Asia y Pacífico y África, vaya a www.hp.com/support.

Se aplicará la tarificación telefónica estándar.

Después del período de asistencia telefónica

Una vez que el período de asistencia telefónica haya finalizado, HP proporciona asistencia con un coste adicional.

Póngase en contacto con un distribuidor local de HP o llame al número de asistencia de su país o región para obtener más información sobre las opciones disponibles.

Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP

1. Realice las comprobaciones siguientes:
 - a. El HP All-in-One está conectado y encendido.
 - b. Los cartuchos de impresión especificados están instalados correctamente.
 - c. El papel recomendado está cargado correctamente en la bandeja de entrada.
2. Reinicie el HP All-in-One:
 - a. Apague el HP All-in-One pulsando el botón **Encender**.
 - b. Desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del HP All-in-One.
 - c. Vuelva a enchufar el cable de alimentación al HP All-in-One.
 - d. Encienda el HP All-in-One pulsando el botón **Encender**.
3. Localice la información siguiente:
 - a. El nombre exacto del HP All-in-One, tal como figura en el panel de control.
 - b. Imprima un informe de autocomprobación. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla.

- c. Esté preparado para describir el problema de forma detallada.
- d. Tenga preparados el número de serie y el identificador del servicio, que se encuentran en el informe de autocomprobación.
- e. Esté junto a la impresora HP All-in-One cuando llame al servicio de asistencia de HP.

Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP All-in-One. Si desea más especificaciones reglamentarias y medioambientales, consulte la Ayuda en pantalla.

Para obtener información sobre regulaciones y sobre el medio ambiente, incluida la declaración de conformidad, consulte la ayuda de la pantalla.

Requisitos del sistema

Los requisitos del sistema de software se encuentran en el archivo Léame.

Especificaciones del papel

- Capacidad de la bandeja de entrada: Hojas de papel normal: Hasta 80 (papel de 65 a 90 gsm)
- Capacidad de la bandeja de salida: Hojas de papel normal: Hasta 50 (papel de 65 a 90 gsm)



Nota Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión compatibles, consulte el software de la impresora.

Especificaciones físicas

- Altura: 161,5 mm
- Anchura: 437,5 mm
- Fondo (bandeja de entrada elevada): 290,4 mm
- Peso: 4,9 kg

Especificaciones de alimentación

- Consumo de energía
 - Media cuando está preparada: Menos de 4 vatios
 - Media al imprimir: 17 vatios
 - Media en modo de suspensión: Menos de 3 vatios
 - Tiempo al modo de suspensión: 30 minutos
 - Desactivada: Menos de 1 vatio
- Fuente de alimentación: 0957-2242, 100-240 Vca ($\pm 10\%$), 50-60 Hz (± 3 Hz)
- Fuente de alimentación: 0957-2250, 200-240 Vca ($\pm 10\%$), 50-60 Hz (± 3 Hz)



Nota Para uso únicamente con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

Especificaciones medioambientales

- Condiciones máximas de funcionamiento
 - Temperatura: 5 a 40 °C
 - Humedad: 15% a 80% de HR sin condensación
- Condiciones de funcionamiento recomendadas
 - Temperatura: 15 a 30 °C
 - Humedad: 20% a 80% de humedad relativa sin condensación
- Condiciones de almacenamiento máximas
 - Temperatura: -40 a 60 °C
 - Humedad: 5% a 90% de humedad relativa sin condensación

- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP All-in-One sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos magnéticos intensos

Avisos sobre normativas

All-in-One de HP cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región. Para obtener una lista completa de la información sobre regulación, consulte la Ayuda en pantalla.

Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es VCVRA-0811. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Deskjet F735 All-in-One, etc.) o con los números de los productos (CB727A, etc.).

Garantía

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el período anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le concede, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

HP Deskjet F735 All-in-One

Guia de conceitos básicos



Conteúdo

1 Visão geral do HP All-in-One

Visão resumida do HP All-in-One.....	17
Botões do painel de controle.....	18
Visão geral das luzes de status.....	19
Carregar originais para digitalização e cópia.....	20
Tirar uma cópia.....	21
Digitalizar um original.....	21

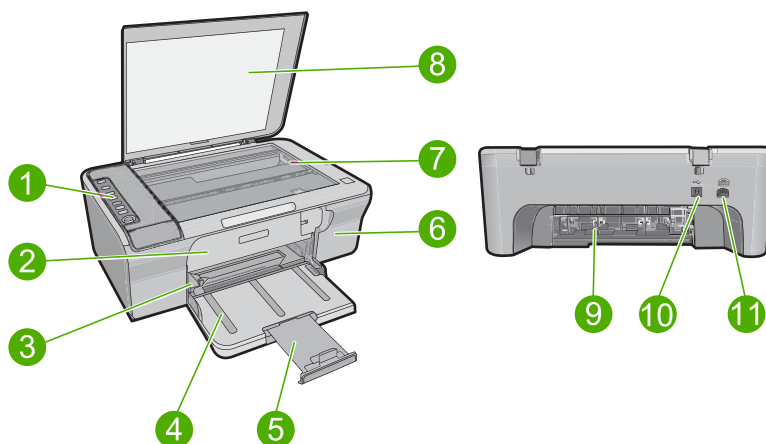
2 Resolução de problemas e suporte

Desinstalar e reinstalar o software.....	22
Solução de problemas na configuração do hardware.....	23
Eliminar congestionamentos de papel.....	25
Solução de problemas de cartucho de impressão.....	25
Obter mais informações.....	25
Guia Iniciar Aqui.....	25
Ajuda na tela.....	25
Site da HP.....	26
Suporte HP.....	26
Suporte HP por telefone.....	26
Período de suporte por telefone.....	26
Após o término do período de suporte por telefone.....	26
Antes de ligar para o Suporte HP.....	26
Informações técnicas.....	26
Requisitos do sistema.....	27
Especificações de papel.....	27
Especificações físicas.....	27
Especificações de energia.....	27
Especificações ambientais.....	27
Notificações sobre regulamentação.....	27
Número de identificação do modelo de regulamentação.....	27
Garantia.....	28

1 Visão geral do HP All-in-One

O HP Deskjet F735 All-in-One é um dispositivo versátil que facilita cópia, digitalização e impressão. Para informações sobre todos os recursos e funções, consulte a Ajuda na tela.

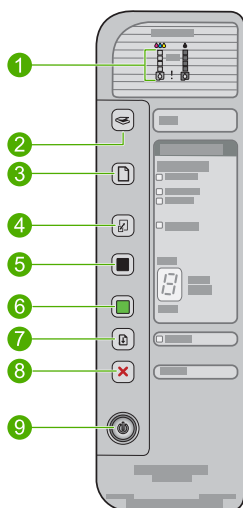
Visão resumida do HP All-in-One



Legenda	Descrição
1	Painel de controle
2	Porta de acesso frontal
3	Guia de largura do papel
4	Bandeja de entrada
5	Extensão da bandeja
6	Porta do cartucho de impressão
7	Vidro
8	Revestimento da tampa
9	Porta de acesso traseira
10	Porta USB traseira
11	Conexão de alimentação*




* Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Botões do painel de controle



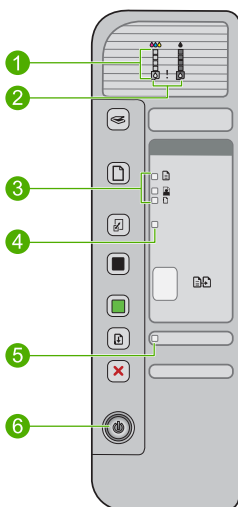
Legenda	Ícone	Nome e descrição
1		<p>Luzes do nível de tinta: Mostram informações sobre o nível de tinta de cada cartucho de impressão, quatro cartuchos coloridos e quatro cartuchos pretos.</p> <p>Luzes Verificar cartucho de impressão: Indica a necessidade de reinserir o cartucho especificado de impressão ou substituir o cartucho. A luz do ícone da tinta Preta indica que o problema é com o cartucho preto, e a luz do ícone da tinta Colorida indica que o problema é com o cartucho colorido.</p>
2		<p>Digitalizar: Inicia a digitalização do original que está no vidro. Se o HP All-in-One estiver ocupado com outra tarefa e você pressionar o botão Digitalizar, nada acontecerá. O botão Digitalizar funciona apenas quando o computador está ligado.</p>
3		<p>Seleção de papel: Altera a configuração de tipo de papel fotográfico para comum, foto grande ou foto pequena. Certifique-se de ter o tipo de papel adequado na bandeja de entrada. A configuração-padrão de tipo de papel é Comum.</p> <p>As luzes de Seleção de papel indicam o tamanho e o tipo do papel atualmente selecionado.</p>
4		<p>Ajustar à página: Ajusta o original até o tamanho máximo para que caiba dentro das margens do papel selecionado para cópia.</p>
5		<p>Iniciar cópia em preto: Inicia um trabalho de cópia em preto-e-branco. Pressione este botão várias vezes, para especificar várias cópias em preto. A impressora irá começar a cópia logo após o número de cópias ter sido selecionado. O número de cópias a ser impresso é mostrado à direita deste botão.</p>
6		<p>Iniciar cópia colorida: Inicia um trabalho de cópia colorida. Pressione este botão várias vezes, para especificar várias cópias coloridas. A impressora irá começar a cópia logo após o número de cópias ter sido</p>

(continuação)

Legenda	Ícone	Nome e descrição
		selecionado. O número de cópias a ser impresso é mostrado à direita deste botão.
7		Continuar: Instrui o HP All-in-One a continuar depois de um problema ser resolvido. Uma luz Continuar piscando próxima ao botão Continuar indica a necessidade de se carregar papel ou limpar um congestionamento de papel.
8		Cancelar: Interrompe a impressão, cópia ou digitalização de um trabalho.
9		Liga/desliga: Liga e desliga o HP All-in-One. O botão Liga/desliga fica aceso quando o HP All-in-One está ligado.

Visão geral das luzes de status

Várias luzes indicadoras informam sobre o status do HP All-in-One.



Legenda	Descrição
1	Luzes do nível de tinta
2	Luzes de Verificar cartucho de impressão
3	Luzes Seleção de papel (para o botão Seleção de papel)
4	Luz Ajustar à página
5	Luz Continuar
6	Luz Liga/desliga

A tabela a seguir descreve situações comuns e explica o significado das luzes.


Status da luz	O que significa
Todas as luzes estão apagadas.	O HP All-in-One está desligado. Pressione o botão Liga/desliga para ligar o dispositivo.
A luz Liga/desliga está piscando.	<ul style="list-style-type: none"> A luz pisca por 3 a 5 segundos quando o produto é ligado. O HP All-in-One está ocupado imprimindo, digitalizando, copiando ou alinhando os cartuchos de impressão. A porta do cartucho de impressão está aberta.
A luz Liga/desliga pisca rapidamente por 3 segundos e, em seguida, fica acesa.	Você pressionou um botão enquanto o HP All-in-One estava ocupado imprimindo, digitalizando, copiando ou alinhando os cartuchos de impressão.
A luz Liga/desliga pisca por 20 segundos e depois fica acesa.	Você pressionou o botão Digitalizar e não houve resposta do computador.
A luz Continuar está piscando.	<ul style="list-style-type: none"> O HP All-in-One está sem papel. O HP All-in-One apresenta um congestionamento de papel.
A luz Verificar cartucho de impressão está piscando.	<ul style="list-style-type: none"> Os cartuchos de impressão estão faltando ou não estão encaixados corretamente. A fita não foi removida do cartucho de impressão. O cartucho de impressão não foi projetado para uso neste HP All-in-One. O cartucho de impressão pode estar com defeito.
As luzes Liga/desliga , Continuar e Verificar cartucho de impressão estão piscando.	<p>Falha do scanner.</p> <p>Desligue e ligue novamente o HP All-in-One. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte HP.</p>
As luzes Continuar , Ajustar à página e Verificar cartucho de impressão estão piscando.	O carro dos cartuchos de impressão está travado.
Todas as luzes estão piscando.	<p>O HP All-in-One apresenta um erro fatal.</p> <ol style="list-style-type: none"> Desligue o equipamento. Desconecte o cabo de alimentação. Espere um minuto e reconecte o cabo de alimentação. Ligue o produto. <p>Se o problema persistir, entre em contato com o suporte HP.</p>

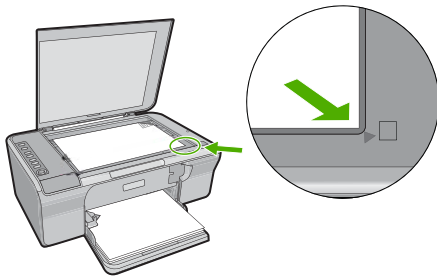
Carregar originais para digitalização e cópia

Você pode carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no HP All-in-One, inclusive papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela.

Para carregar um original no vidro

- Levante a tampa.
- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

 **Dica** Para que a cópia saia do tamanho correto, observe se não há fita ou objetos estranhos no vidro.



3. Feche a tampa.

Tirar uma cópia

É possível tirar cópias com qualidade usando o painel de controle.

Para fazer uma cópia usando o painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione o botão **Seleção de papel** para definir o tipo de papel.
4. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida**.


Digitalizar um original

Para documentos ou imagens originais colocados no vidro, você poderá iniciar uma digitalização a partir do computador ou do HP All-in-One. Para usar os recursos de digitalização, o HP All-in-One e o computador precisam estar conectados e ligados. O software do HP Photosmart também deve estar instalado e em execução no computador antes da digitalização.

 **Nota** Se estiver usando o Windows 2000, use o assistente de digitalização do Windows em vez de pressionar o botão **Digitalizar**.

Para digitalizar para um computador

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

 **Dica** Para cópias de qualidade, assegure-se de que o vidro do scanner esteja limpo e de que não haja materiais estranhos nele.


2. Pressione **Digitalizar**.
3. Faça edições na imagem de visualização e, em seguida, clique em **Aceitar** ao concluir a edição.

2 Resolução de problemas e suporte

Este capítulo oferece informações para solução de problemas de instalação e configuração e alguns tópicos operacionais. Para mais informações de solução de problemas, consulte a Ajuda na tela. Muitos problemas são causados quando o produto é conectado ao computador utilizando um cabo USB antes de o software HP Photosmart ser instalado no computador. Se você tiver conectado o produto ao computador antes de a tela de instalação do software solicitar que isso fosse feito, siga este procedimento:

Para solucionar problemas na instalação de software

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Desinstale o software se você já o tiver instalado. Para mais informações, consulte [Desinstalar e reinstalar o software](#).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o equipamento, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
5. Reinstale o software HP Photosmart.

 **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Para obter informações de contato com o suporte, consulte a contracapa deste guia.

Desinstalar e reinstalar o software

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB no computador antes de ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos do aplicativo HP All-in-One do computador. Os arquivos devem ser removidos de forma adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software que acompanha o HP All-in-One.

Para desinstalar o software de um computador com Windows e, em seguida, reinstalá-lo

1. Abra o painel de controle do Windows e clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
2. Selecione **Driver do multifuncional HP** e clique em **Adicionar/Remover**. Siga as instruções na tela.
3. Desconecte o dispositivo do computador.
4. Reinicie o computador.



Nota É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

5. Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções exibidas na tela para a instalação.
Se a tela inicial não for exibida, clique duas vezes em **Meu computador**, clique duas vezes no ícone do **CD-ROM** com o logotipo da HP e clique duas vezes em **setup.exe**.
6. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no guia Iniciar Aqui fornecido com o dispositivo.

Quando a instalação do software for concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparecerá na bandeja do sistema Windows.

Para verificar se o software está instalado corretamente, imprima uma página de teste. Para tanto, consulte a Ajuda na tela.

Para usuários do Macintosh: As instruções para desinstalação e reinstalação estão no arquivo Readme e nos arquivos de ajuda do software.

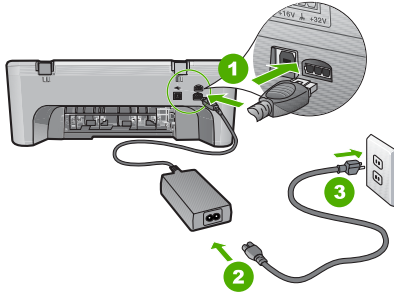
Solução de problemas na configuração do hardware

Esta seção contém informações sobre solução de problemas de hardware do HP All-in-One.

O produto não liga

Solução

- Observe se o cabo de alimentação está conectado firmemente tanto ao equipamento quanto ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.



1	Conexão de força
2	Cabo e adaptador de alimentação
3	Tomada

- Se estiver usando um filtro de linha, certifique-se de que ele esteja ligado ou tente conectar o equipamento diretamente à tomada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o equipamento a uma tomada com chave, verifique se ela está ligada. Se estiver ligada mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa: O dispositivo não estava sendo usado com o cabo de alimentação que o acompanha.

Solução: O dispositivo pode não responder se você pressionar o botão **Liga/desliga** rápido demais. Pressione o botão **Liga/desliga** uma vez. Pode levar alguns segundos para que o produto seja ligado. Se você pressionar o botão **Liga/desliga** novamente durante esse tempo, poderá desligar o dispositivo.

△ **Cuidado** Se o produto ainda não funcionar, pode ser uma falha mecânica. Desconecte o produto da tomada.

Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

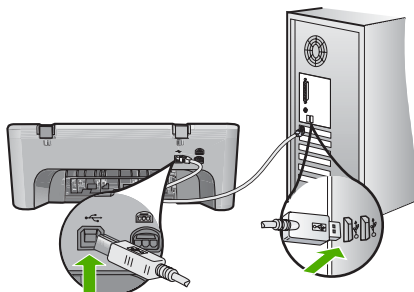
Causa: Você pressionou o botão **Liga/desliga** muito rapidamente.

Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o HP All-in-One com meu computador

Solução: Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o equipamento. Durante a instalação, não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado pelas instruções na tela. A conexão do cabo USB antes que isso seja solicitado pode provocar erros.

Uma vez que o software for instalado, a conexão do computador ao equipamento com um cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte traseira do

computador e a outra na parte traseira do dispositivo. A conexão pode ser feita em qualquer porta USB na parte traseira do computador.

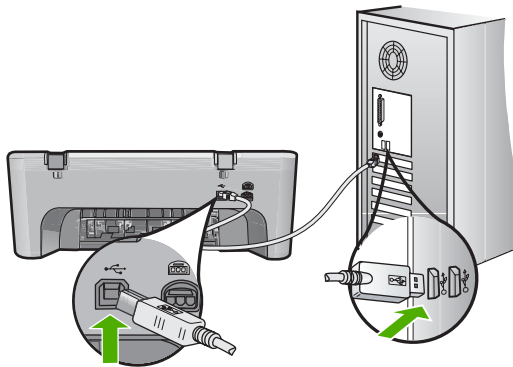


Para obter mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o guia Iniciar Aqui que acompanha o HP All-in-One.

O HP All-in-One não imprime

Solução: Se o dispositivo e o computador não estiverem se comunicando, tente o seguinte:

- Observe o botão **Liga/desliga** localizado no dispositivo. Se não estiver aceso, o dispositivo estará desligado. Observe se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao dispositivo e ao adaptador de alimentação e conectado a uma tomada. Pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o dispositivo.
- Verifique se os cartuchos de impressão estão instalados.
- Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- Observe se o dispositivo não apresenta um congestionamento de papel.
- Verifique se o carro de impressão não está preso.
Abra a porta frontal para acessar a área do carro de impressão. Remova os objetos que estão bloqueando o carro de impressão, inclusive qualquer material de embalagem. Desligue o produto e ligue-o novamente.
- Imprima uma página de teste para verificar se o produto pode imprimir e se está se comunicando com o computador. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela.
- Verifique se a fila de impressão do equipamento não está pausada. Se estiver, escolha a configuração adequada para continuar a impressão. Para obter mais informações sobre como acessar a fila de impressão, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional instalado no computador.
- Verifique o cabo USB. Se estiver usando um cabo antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectá-lo a outro produto para verificar se o cabo USB funciona. Se ocorrerem problemas, pode ser necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não tem mais de 3 metros de comprimento.
- Certifique-se de que o computador esteja pronto para USB e que você esteja usando um sistema operacional compatível. Para obter mais informações, consulte o arquivo Readme.
- Verifique a conexão do equipamento com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do produto. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o equipamento e ligue-o novamente.



- Se você estiver conectando o equipamento por meio de um hub USB, observe se este está ligado. Se estiver, tente estabelecer a conexão diretamente com o computador.
- Verifique se há outras impressoras ou scanners. Talvez seja necessário desconectar os produtos mais antigos do computador.
- Tente conectar o cabo USB à outra porta USB do computador. Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue o equipamento e ligue-o novamente.
- Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue o equipamento e ligue-o novamente.
- Se necessário, remova e reinstale o software que você implementou com o equipamento. Para obter mais informações sobre como configurar o HP All-in-One e conectá-lo ao computador, consulte o guia Iniciar Aqui que acompanha o HP All-in-One.

Eliminar congestionamentos de papel

Para obter informações sobre como eliminar um congestionamento de papel, consulte a Ajuda na tela. Para obter informações sobre como acessar a Ajuda na tela, consulte [Ajuda na tela](#).

Solução de problemas de cartucho de impressão

Para obter informações sobre como solucionar problemas nos cartuchos de impressão, consulte a Ajuda na tela. Para obter informações sobre como acessar a Ajuda na tela, consulte [Ajuda na tela](#).

Obter mais informações

Uma variedade de recursos, tanto impressos quanto na tela, fornecem informações sobre a configuração e uso do HP All-in-One.

Guia Iniciar Aqui

O guia Iniciar Aqui apresenta instruções sobre como configurar o HP All-in-One e instalar o software. Siga na ordem as etapas do guia Iniciar Aqui.

Se você encontrar problemas durante a configuração, consulte Resolução de problemas na última seção do guia Iniciar Aqui ou consulte [Resolução de problemas e suporte](#) neste guia.

Ajuda na tela

A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre os recursos do HP All-in-One que não estão descritos neste guia, incluindo recursos que estão disponíveis apenas com o uso do software instalado com o HP All-in-One. A ajuda na tela também oferece informações regulamentares e ambientais.

Para acessar a Ajuda na tela

- **Windows:** Clique em **Iniciar > Todos os programas > HP > Deskjet F735 > Ajuda**. Para instalar a Ajuda na tela, insira o CD do software no computador e siga as instruções na tela.
- **Macintosh:** Clique em **Ajuda > Ajuda Mac > Biblioteca > Ajuda do produto HP**.

Site da HP

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte no site da HP, em www.hp.com/support. Esse site oferece atendimento técnico, drivers, suprimentos e informações sobre pedidos.

Suporte HP

Você pode entrar em contato com o Suporte HP por telefone e internet. As opções de suporte e sua disponibilidade dependem do produto, do país/região e do idioma.

Suporte HP por telefone

Para ver uma lista dos números de telefone do suporte, consulte a contracapa deste guia. As opções de suporte e sua disponibilidade dependem do produto, do país/região e do idioma.

Período de suporte por telefone

Há disponível um ano de suporte por telefone para América Latina (incluindo o México). Para averiguar a duração do suporte por telefone na América do Norte, na Europa Oriental, no Oriente Médio, na região Ásia/Pacífico e na África, visite o site www.hp.com/support.

As tarifas telefônicas padrão serão aplicadas.

Após o término do período de suporte por telefone

Após o término do período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Entre em contato com seu revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte em seu país/região, para saber mais sobre as opções de suporte.

Antes de ligar para o Suporte HP

1. Verifique se:
 - a. O HP All-in-One está ligado na tomada e ligado.
 - b. Os cartuchos de impressão especificados estão corretamente instalados.
 - c. O papel recomendado foi corretamente carregado na bandeja de entrada.
2. Redefina a HP All-in-One:
 - a. Desative o HP All-in-One, pressionando o botão **Liga/desliga**.
 - b. Desconecte o cabo de força da parte traseira do HP All-in-One.
 - c. Reconecte o cabo de alimentação ao HP All-in-One.
 - d. Ative o HP All-in-One, pressionando o botão **Liga/desliga**.
3. Tenha as seguintes informações à mão:
 - a. O nome específico do HP All-in-One, do jeito que é exibido no painel de controle.
 - b. Imprima um relatório de autoteste. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela.
 - c. Esteja preparado para descrever o problema detalhadamente.
 - d. Tenha à mão o número de série e o ID de serviço, localizados no relatório de autoteste.
 - e. Esteja próximo ao HP All-in-One quando ligar para o Suporte HP.

Informações técnicas

As especificações técnicas e as informações sobre regulamentações internacionais para o HP All-in-One são fornecidas nessa seção. Para obter mais especificações regulamentares e ambientais, consulte a ajuda na tela.

Para obter informações regulatórias e ambientais, incluindo a Declaração de Conformidade, consulte a Ajuda na tela.

Requisitos do sistema

Os requisitos do software do sistema estão localizados no arquivo Leia-me.

Especificações de papel

- Capacidade da bandeja de entrada: Folhas de papel comum: Até 80 (papel de 65-90 g/m²)
- Capacidade da bandeja de saída: Folhas de papel comum: Até 50 (papel de 65-90 g/m²)



Nota Para ver uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

Especificações físicas

- Altura: 161,5 mm
- Largura: 437,5 mm
- Comprimento (bandeja de entrada para cima): 290,4 mm
- Peso: 4,9 kg

Especificações de energia

- Potência de consumo
 - Média quando pronto: Menos de 4 watts
 - Média ao imprimir: 17 watts
 - Média em modo de suspensão: Menos de 3 watts
 - Tempo para o modo de suspensão: 30 minutos
 - DESLIGADO: menos de 1 watt
- Fonte de alimentação: 0957-2242, CA 100-240 V (±10%), 50-60 Hz (±3 Hz)
- Fonte de alimentação: 0957-2250, CA 200-240 V (±10%), 50-60 Hz (±3 Hz)



Nota Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Especificações ambientais

- Condições operacionais máximas
 - Temperatura: 5° a 40°C
 - Umidade: Umidade relativa sem condensação de 15 a 80%
- Condições de operação recomendadas
 - Temperatura: 15° a 30°C
 - Umidade: 20% a 80% de umidade relativa sem condensação
- Condições de transporte (armazenamento) máximas
 - Temperatura: -40° a 60°C
 - Umidade: 5% a 90% de umidade relativa sem condensação
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP All-in-One seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

Notificações sobre regulamentação

O HP All-in-One atende às exigências de produto das agências de regulamentação em seu país/região. Para obter uma lista completa das notificações sobre regulamentação, consulte a Ajuda na tela.

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é VCVRA-0811. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Deskjet F735 All-in-One, etc.) ou os números do produto (CB727A, etc.).



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	10-68687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatele)	1-999-119 / 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 / 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	لبنان
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	
Jamaica	1-800-711-2884	

日本	0570-000-511	
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800	
	0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	نمسا
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	(2) 867 3551	
Philippines	1800 144 10094	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	(02) 8722 8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 (8) 823 4530	