

软件更新 用户指南

© Copyright 2009 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Windows 是 Microsoft Corporation 在美国的
注册商标。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通
知。随 HP 产品和服务附带的明确有限保修声
明中阐明了此类产品和服务的全部保修服
务。本文档中的任何内容均不应理解为构成
任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错
误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

第 1 版：2009 年 4 月

文档部件号：532053-AA1

产品通告

本用户指南介绍大多数机型常用的功能。您
的笔记本电脑上可能未提供某些功能。

目录

更新软件

更新 BIOS	2
确定 BIOS 版本	2
下载 BIOS 更新程序	2
更新程序和驱动程序	4

索引	5
----------	---

更新软件

在 HP 网站上有为您的笔记本电脑软件准备的更新版本。

HP 网站上的大多数软件和 BIOS 更新都封装在名为 *SoftPags* 的压缩文件中。

有些下载软件包中含有名为 *Readme.txt* 的文件，其中包含有关软件的安装和故障排除的信息。

要更新软件，请执行以下操作（本指南以下部分有其解释）：

1. 确认您的笔记本电脑的型号、产品范畴、系列或产品组。通过标识当前安装在笔记本电脑上的 BIOS 版本来准备安装系统 BIOS 更新。

如果您的笔记本电脑与网络相连，请在安装任何软件更新程序（尤其是系统 BIOS 更新程序）之前，首先咨询您的网络管理员。

 **注：** 笔记本电脑系统 BIOS 存储在系统 ROM 上。BIOS 的作用包括：对操作系统进行初始化；确定笔记本电脑如何同硬件设备进行交互；为硬件设备之间的数据传输（包括时间和日期）提供支持。

注： Windows® 包含的“用户帐户控制”功能增强了您计算机的安全性。当您执行安装应用程序、运行实用程序或更改 Windows 设置等任务时，系统可能会提示您提供权限或输入密码。有关详细信息，请参阅 Windows 帮助。

2. 访问 HP 网站 <http://www.hp.com> 上的更新程序。
3. 安装更新程序。

更新 BIOS

要更新 BIOS，首先要确定您当前所使用的 BIOS 版本，然后下载并安装新的 BIOS。

确定 BIOS 版本

为了确定 BIOS 更新程序所包含的 BIOS 版本是否比当前在笔记本电脑上安装的版本新，您需要知道当前安装的是哪个版本的系统 BIOS。

通过按 **fn+esc**（如果已经在 Windows 中）或打开设置实用程序，可以显示 BIOS 版本信息（也称作 *ROM 日期* 和 *系统 BIOS*）。

要使用设置实用程序来显示 BIOS 信息，请执行以下操作：

1. 启动或重新启动笔记本电脑以打开设置实用程序。在屏幕左下角显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 **esc** 键以显示启动菜单）消息时，按 **f10** 键。
2. 如果设置实用程序打开时未显示系统信息，可以使用箭头键来选择 **Main**（主）菜单。
选择 Main（主）菜单之后，将显示 BIOS 和其它系统信息。
3. 要退出设置实用程序，请使用箭头键来选择 **Exit**（退出）> **Exit Discarding Changes**（放弃更改并退出），然后按 **enter** 键。

下载 BIOS 更新程序

- △ **注意：** 为了防止损坏笔记本电脑或安装失败，只有在笔记本电脑使用交流电源适配器与可靠的外部电源相连的情况下，才能下载和安装 BIOS 更新程序。当笔记本电脑使用电池供电、连接到选配的设备或连接到选配的电源时，请不要下载或安装 BIOS 更新程序。在下载和安装过程中，请遵循下列说明：

不要通过从交流电源插座中拔出电源线插头使笔记本电脑断电。

不要关闭笔记本电脑或者启动睡眠或休眠模式。

不要插装、拆卸、连接或断开任何设备、电缆或电线。

要下载 BIOS 更新程序，请执行以下操作：

1. 访问 HP 网站上提供笔记本电脑软件的网页。
选择 **开始 > 帮助和支持**，然后单击软件、驱动程序和 BIOS 更新链接。
2. 按照屏幕上的说明，确定您的笔记本电脑应该下载哪个 BIOS 更新程序，然后找到它。
3. 在下载区内，请执行下列步骤：
 - a. 确定 BIOS 更新程序是否比目前安装在笔记本电脑中的 BIOS 版本新。记下其日期、名称或其它标识信息。在将更新程序下载到硬盘驱动器中之后，您可能需要用这些信息来查找它。
 - b. 按照屏幕上的说明，将所选内容下载到硬盘驱动器上。
记下硬盘驱动器上用来下载 BIOS 更新程序的路径。准备安装更新程序时需要访问此路径。

- 🔗 **注：** 如果您的计算机与网络相连，请在安装任何软件更新程序（尤其是系统 BIOS 更新程序）之前，首先咨询您的网络管理员。

BIOS 安装过程各不相同。下载完成后，请按照屏幕上显示的说明进行操作。如果未显示说明，请执行下列步骤：

1. 选择**开始 > 计算机**，打开 Windows 资源管理器。
2. 双击硬盘驱动器盘符。硬盘驱动器的盘符通常为本地磁盘 (C:)。
3. 根据先前记录的硬盘驱动器路径，打开硬盘驱动器上含有该更新程序的文件夹。
4. 双击带有 .exe 扩展名的文件（例如，*filename.exe*）。

BIOS 安装过程随即开始。

5. 请按照屏幕上的说明完成安装。

在 BIOS 成功更新后，系统将自动关闭。

 **注：** 当屏幕上报告了安装成功的消息后，便可以从硬盘驱动器上删除下载的文件。

更新程序和驱动程序

要下载和安装 BIOS 更新程序之外的软件，请执行下列操作：

要使用 HP 网站，请执行以下操作：

1. 打开 Internet 浏览器，访问 <http://www.hp.com/support>，然后选择您所在的国家/地区。
2. 单击“驱动程序和软件下载”选项，在“搜索”框中键入笔记本电脑型号，然后按 **enter** 键。

- 或 -

如果需要特定 SoftPak，请在“搜索”框中输入 SoftPak 编号，按 **enter** 键，然后按照提供的说明进行操作。接下来执行步骤 6。

3. 单击列出的型号中的特定产品。
4. 选择您的操作系统。
5. 在显示驱动程序列表后，单击更新的驱动程序以打开一个包含附加信息的窗口。
6. 单击**立即安装**以安装更新的驱动程序。

 **注：** 在某些国家/地区，您可以下载驱动程序以后进行安装。为此，请单击**仅下载**，将文件保存到笔记本电脑中。出现提示时，单击**保存**，然后在硬盘驱动器上选择存储位置。下载完文件后，浏览到文件的存储文件夹，然后双击该文件以进行安装。

7. 根据提示，在安装完成后重新启动笔记本电脑，然后检查设备是否正常运行。

索引

B

BIOS, 更新 2

C

程序, 更新 4

G

更新程序, 软件 1

R

软件, 更新 1

