

HP Photosmart C4600 All-in-One series



Базови указания

Osnovni priručnik

Ghid cu noțiuni de bază

Osnovni priročnik



Фирмени бележки на Hewlett-Packard

Информацијата, содржана во ова, подлежи на промена без предизвестие.

Всички права заштитени. Вземането, копирањето или преводот на овој материјал се забранети без предварителното писмено разрешение на Hewlett-Packard, освен ако тоа е разрешено согласно законите за авторското право. Единствените гаранции за HP производи и услуги се изложени во изричните гаранционни услови, придружувачи на овие производи и услуги. Ништо од содржанието не се сврзува како дополнителна гаранција. HP не носи одговорност за технички или редакторски грешки или пропусти, содржани во ова.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 и Windows XP се регистрирани во САЩ трговски марки на Microsoft Corporation.

Windows Vista е регистрирана трговска марка или трговска марка на Microsoft Corporation во САЩ и/или други страни.

Intel и Pentium се регистрирани трговски марки на Intel Corporation и нејните филиали во САЩ и други страни.

Обавijesti tvrtke Hewlett-Packard Company

Informacije prikazane u ovom dokumentu predmet su promjena bez prethodne najave.

Sva prava pridržana. Reproduciranje, prilagođavanje ili prevođenje ovog materijala je zabranjeno bez prethodne pisane ovlasti tvrtke Hewlett-Packard, osim ako to nije dopušteno autorskim pravima. Jedino jamstvo koje vrijedi za HP proizvode i usluge je prikazano u izjavi o izričitoj jamstvu koja prati takve proizvode i usluge. Niti jedna izjava iz ovog dokumenta ne smije predstavljati dopunsko jamstvo. HP nije odgovoran za moguće tehničke ili uređničke greške u ovom dokumentu.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 i Windows XP su registrirani zaštitni znaci tvrtke Microsoft Corporation.

Windows Vista je registrirani zaštitni znak ili zaštitni znak tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim državama.

Intel i Pentium su zaštitni znaci ili registrirani zaštitni znaci tvrtke Intel Corporation ili njenih podružnica u Sjedinjenim Američkim Državama i drugim državama.

Notificări ale Hewlett-Packard Company

Informațiile conținute în acest document se pot modifica fără notificări prealabile.

Toate drepturile rezervate. Reproducerea, adaptarea sau traducerea acestui material fără permisiunea prealabilă, obținută în scris de la Hewlett-Packard sunt interzise, cu excepția situațiilor permise de legislația privind drepturile de autor. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite în declarațiile expres de garanție care însoțesc aceste produse și servicii. Nici o prevedere din prezentul document nu poate fi interpretată drept garanție suplimentară. Compania HP nu este responsabilă pentru nici o omisiune sau eroare tehnică sau editorială din prezentul document.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 și Windows XP sunt mărci comerciale înregistrate în S.U.A. ale companiei Microsoft Corporation.

Windows Vista este fie o marcă comercială înregistrată, fie o marcă comercială a companiei Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări/regiuni.

Intel și Pentium sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale companiei Intel Corporation sau ale filialelor sale în Statele Unite și în alte țări/regiuni.

Obvestila podjetja Hewlett-Packard Company

Informacije v tem dokumentu se lahko spremenijo brez obvestila.

Vse pravice so pridržane. Razmnoževanje, prirejanje ali prevajanje tega materiala brez predhodnega pisnega dovoljenja podjetja Hewlett-Packard je prepovedano, razen v primerih, ki jih dovoljuje Zakon o avtorskih pravicah. Garancije za izdelke in storitve podjetja HP so navedene v garancijskih izjavah, ki so priložene izdelkom in storitvam. Ničesar v tem dokumentu ne gre razumeti kot dodatne garancije. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake ali izpuste v tem dokumentu.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 in Windows XP so v ZDA zaščitenе blagovne znamke družbe Microsoft Corporation.

Windows Vista je zaščitenа blagovna znamka ali blagovna znamka družbe Microsoft Corporation v ZDA in/ali drugih državah.

Intel in Pentium sta blagovni znamki ali zaščiteni blagovni znamki družbe Intel Corporation ali njenih podružnic v ZDA in drugih državah.

HP Photosmart C4600 All-in-One series

Базови указания

Български



Съдържание

1	Общ преглед на HP Photosmart	
	Устройството HP Photosmart с един поглед.....	2
	Бутони на контролния панел.....	3
	Намерете още информация.....	4
	Зареждане на оригинали и хартия.....	4
	Избягване на засядането на хартията.....	7
	Печат на снимки с размер 10 x 15 см (4 x 6 инча).....	8
	Сканиране на изображение.....	9
	Правене на копие.....	9
	Смяна на печатащите касети.....	10
	Почистване на HP Photosmart.....	13
2	Отстраняване на неизправности и поддръжка	
	Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера.....	15
	Отстраняване на неизправности при инсталиране на хардуера.....	16
	Почистване на заседнала хартия.....	19
	Отстраняване на неизправности при печатащите касети.....	19
	Процес на поддръжка.....	19
3	Техническа информация	
	Изисквания към системата.....	21
	Спецификации на продукта.....	21
	Нормативни бележки.....	21
	Гаранционни условия.....	23

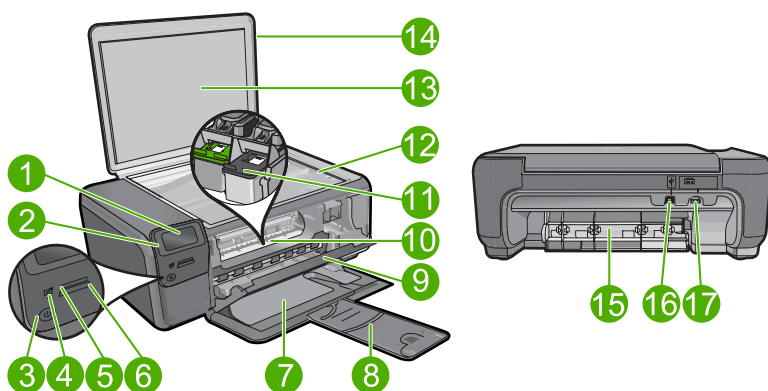
1 Общ преглед на HP Photosmart

С помощта на HP Photosmart можете лесно да извършвате задачи като копиране, сканиране на документи или отпечатване на снимки от карта с памет. Имате директен достъп до много функции на HP Photosmart от контролния панел, без да е необходимо да включвате компютъра.

Забележка В това ръководство са представени основните операции и отстранявания на неизправности, както и информация за връзка с отдела за поддръжка на HP и поръчка на консумативи.

В електронната помощ подробно са описани всички спецификации и функции, както и инструкции за използването на софтуера HP Photosmart, придружаващ HP Photosmart.

Устройството HP Photosmart с един поглед



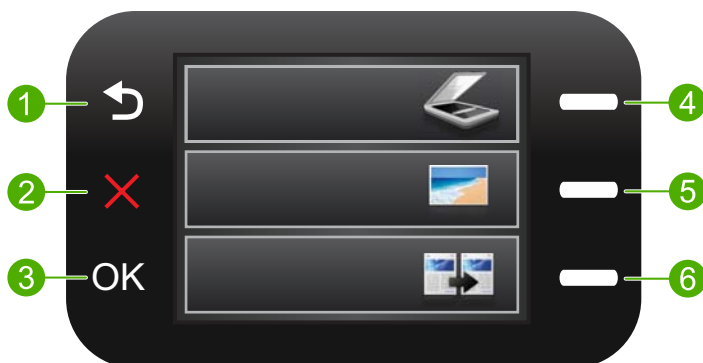
Номер	Описание
1	Цветен графичен дисплей (наричан още "дисплеят")
2	Контролен панел
3	Бутон за включване
4	Индикатор за снимка
5	Слот за карта с памет за карти от типа Memory Stick
6	Слот за карта с памет за карти от типа Secure Digital и xD
7	Тавата за хартия
8	Удължител на тавата за хартия (наричан още само "удължител на тавата")
9	Вратичка за касетите

(продължение)

Номер	Описание
10	Област за достъп до касетите
11	Печатаща каретка
12	Стъкло
13	Подложка на капака
14	Затвор
15	Задна вратичка
16	Заден USB порт
17	Гнездо за захранване (използвайте само с адаптера за захранване на HP).

Бутони на контролния панел

Схемата по-долу и съответната таблица съдържат бърза справка за функциите на контролния панел на HP Photosmart.



Номер	Име и описание
1	Назад: Връщане към предишния екран.
2	Отказ : Спиране на текущата операция, възстановяване на настройките по подразбиране, както и изчистване на текущата селекция от снимки.
3	ОК: Избор на настройка от меню, стойност или снимка.
4	Сканиране: Отваряне на Меню за сканиране от началния екран. Когато са показани екрани, различни от началния екран, се избира опции, свързани с текущия дисплей.
5	Снимка: Отваряне на Меню за снимки от началния екран. Когато са показани екрани, различни от началния екран, се избира опции, свързани с текущия дисплей.

Номер	Име и описание
6	Копиране: Отваряне на Сору Меню (Меню за копиране) от началния екран. Когато са показани екрани, различни от началния екран, се избира опции, свързани с текущия дисплей.

Намерете още информация

Можете да получите информация за настройването и използването на HP Photosmart от разнообразни източници - както печатни, така и електронни.

Начално ръководство

Началното ръководство съдържа указания за настройването на HP Photosmart, както и за инсталирането на софтуера. Постарайте се да изпълнявате инструкциите в началното ръководство в указания ред.

Ако срещнете проблеми по време на инсталирането, вж. "Отстраняване на неизправности" в последния раздел на началното ръководство или вж. [„Отстраняване на неизправности и поддръжка” на страница 15](#) в настоящото ръководство.

Електронна помощ

Електронната помощ съдържа подробни указания за функциите на устройството HP Photosmart, които не са описани в настоящото ръководство, включително функции, които са достъпни само при използване на софтуера на HP Photosmart. В електронната помощ също така се съдържа информация за нормативните разпоредби и средата на работа.

Достъп до електронната помощ

- **Windows:** Щракнете върху **Start > All Programs > HP > Photosmart C4600 series > Help** (Старт > Всички програми > HP > **Photosmart C4600 series > Помощ**).
- **Macintosh:** Отворете **HP Device Manager** (Диспечер на устройства на HP) и щракнете върху иконата ?. След което щракнете върху главното меню и изберете **Photosmart C4600 series**.

Уеб сайт на HP


Ако имате интернет достъп, можете да получите помощ и поддръжка от уеб сайта на HP на адрес www.hp.com/support. Този уеб сайт предлага техническа поддръжка, драйвери, консумативи и информация за поръчки.

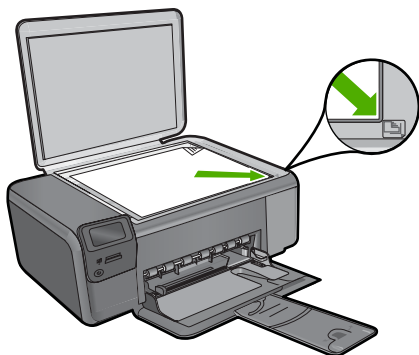
Зареждане на оригинали и хартия

В HP Photosmart можете да поставяте различни типове и размери хартия, включително хартия с формат Letter или A4, фотохартия, прозрачно фолио и пликве. За допълнителна информация вж. електронната помощ.

Поставяне на оригинал върху стъклото

1. Повдигнете капака в отворено положение.
2. Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото.

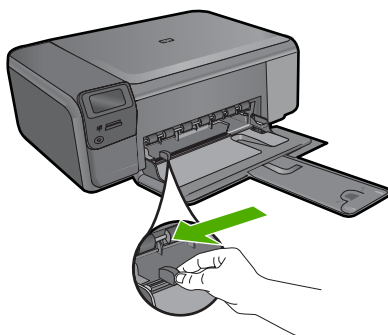
 **Съвет** За допълнителна помощ относно зареждането на оригинал погледнете гравирните водачи по ръба на стъклото.





3. Затворете капака.

Поставяне на хартия с пълен размер

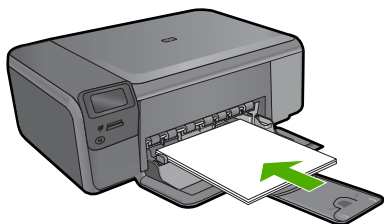
1. Плъзнете водача за хартията по ширина до най-външната му позиция.



 **Забележка** Ако използвате хартия с формат "Letter", A4 или по-малък размер, се уверете, че удължителят на тавата е отворен докрай. Когато използвате хартия с размер Legal, оставете удължителя на тавата затворен.

 **Съвет** Чукнете топчето хартия на равна повърхност, за да подравните ъглите му. Уверете се, че хартията от топчето е с един и същ размер и вид, както и че не е разкъсана, мръсна, намачкана и нагъната по краищата.

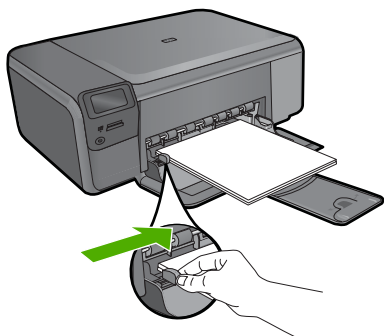
2. Поставете топчето хартия в тавата с късата страна напред и страната за печат надолу. Плъзнете топчето хартия напред, докато спре.



△ **Внимание** Уверете се, че продуктът не работи и не издава шум, когато поставяте хартия в тавата за хартия. Ако продуктът мести касетите за печат или прави друго, ограничителят на хартията в устройството може да е разместен. Можете също така да натиснете хартията прекалено напред, при което устройството ще изкара празни страници.

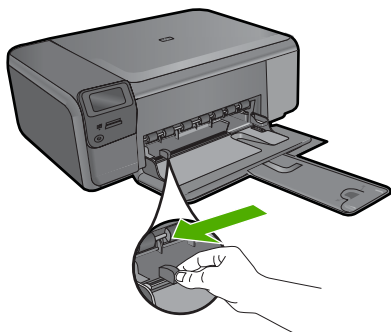
💡 **Съвет** Ако използвате бланка, вмъкнете първо горната част на страницата със страната за печат надолу.

3. Плъзнете водача за ширина на хартията навътре, докато опре в ръба на хартията.
Не препълвайте тавата за хартия. Уверете се, че топчето хартия се помества в тавата за хартия и не излиза над горната част на водача за ширина на хартията.

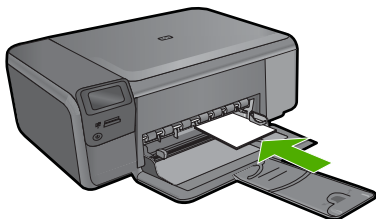


Поставяне на фотохартия с малък размер в тавата за хартия

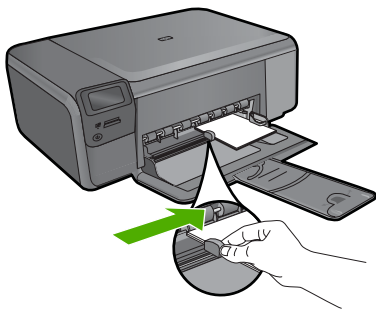
1. Плъзнете водача за хартията по ширина до най-външната му позиция.



2. Поставете топчето фотохартия в крайната дясна страна на тавата за хартия с късия ръб напред и със страната за печат надолу. Плъзнете топчето фотохартия напред до упор. Ако използваната фотохартия има перфорирани краища, поставете я така, че те да са най-близо до вас.



3. Плъзнете водача за ширина на хартията навътре, докато опре в ръба на хартията. Не препълвайте тавата за хартия. Уверете се, че топчето хартия се помещава в тавата за хартия и не излиза над горната част на водача за ширина на хартията.



Избягване на засядането на хартията

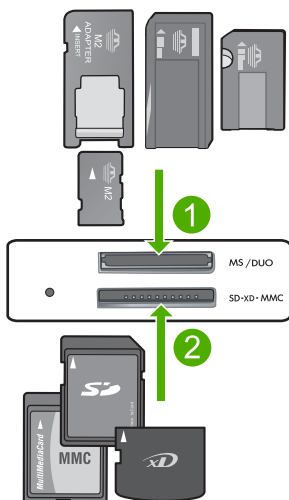
За да избегнете засядане на хартията, следвайте указанията по-долу.

- Изваждайте често отпечатаната хартия от тавата за хартия.
- Не допускайте навиване и набръчкване на фотохартията, като съхранявате всички неизползвани фотоносители в хоризонтално положение в затварящ се плик.
- Уверете се, че поставената в тавата хартия лежи хоризонтално, а краищата ѝ не са огнати или скъсани.
- Ако печатате етикети, се уверете, че листовите с етикети не са по-стари от две години. Етикетите на по-стари листове могат да се отлепят при изтегляне на хартията през продукта и така да доведат до засядане на хартията.
- Не поставяйте в тавата за хартия различни типове и размери хартия. Цялото топче хартия в тавата за хартия трябва да бъде от един и същ размер и тип.
- Нагласете водача на хартията по ширина в тавата за хартия да приляга плътно до хартията. Уверете се, че водачът на хартията по ширина не огъва хартията в тавата за хартия.

- Не натискайте със сила носителите твърде напред в тавата за хартия.
- Използвайте типове хартия, които са препоръчани за продукта.

Печат на снимки с размер 10 x 15 см (4 x 6 инча)

За постигане на най-добро качество на печат HP препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект, както и оригинално мастило на HP. Хартиите и мастилото на HP са специално създадени да работят добре заедно за постигане на висококачествени разпечатки.




- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Duo Pro (адаптер по желание), или Memory Stick Micro (нужен е адаптер) |
| 2 | xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (нужен е адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; нужен е адаптер), TransFlash MicroSD Card или Secure MultiMedia Card |

Печат на една или повече снимки с малък размер


1. Заредете **10 x 15 (4 x 6 инча)** фотохартия в тавата за хартия.
2. Поставете картата с памет в съответния слот на продукта.
3. Използвайте бутоните до иконите на стрелка за наляво и за надясно на дисплея, за да превъртате снимките от картата с памет, за да се покаже снимката, която искате да отпечатате.
4. Натиснете бутона до **Select (Избор)**, за да изберете снимка, и след това натиснете **ОК**.
5. Оставете настройките по подразбиране като **Снимка с размер 4 x 6** и **Без полета**.

6. Използвайте бутона до **Разпечатки**, за да увеличите броя на копията на текущото изображение, които искате да се отпечатат.
7. Натиснете **ОК**.

 **Съвет** Докато се отпечатва снимката, можете да продължите да превъртате снимките в картата с памет и да добавяте още снимки към опашката за печат, като натискате бутона до **Печат на още....**


Сканиране на изображение

Можете да стартирате сканиране от компютъра или от контролния панел на HP Photosmart. В този раздел е обяснено как да сканирате, като използвате само контролния панел на HP Photosmart.

 **Забележка** Можете също да използвате софтуера, инсталиран заедно с HP Photosmart, за да сканирате изображения. С помощта на този софтуер можете да редактирате дадено сканирано изображение и да създавате специални проекти, използвайки вече сканирани изображения.

Сканиране на компютър

1. Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото.

 **Забележка** Проверете дали не са поставени карти с памет в слотовете за карти с памет на продукта.

2. Натиснете бутона до **Сканиране**.
Ще се покаже **Меню за сканиране**.
3. Натиснете бутона до **Сканиране в компютър**.
На компютъра ще се покаже визуализация на сканираното изображение, където можете да го редактирате. Всички направени редакции ще важат само за текущата сесия на сканиране.
Софтуерът HP Photosmart има много инструменти, които можете да ползвате, за да редактирате сканираното от вас изображение. Може да подобрите общото качество на изображението, като промените яркостта, рязкостта, цветовия тон и насищането. Можете също да орязвате, изправяте, завъртате или преоразмерявате изображението.
4. Направете промени във визуализацията на изображението, а след това, когато сте готови, щракнете върху бутона **Асепт (Приемам)**.


Правене на копие

Можете да правите качествени копия като използвате контролния панел.

За да направите копие от контролния панел


1. Поставете хартия в тавата за хартия.
2. Заредете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото.
3. Натиснете бутона до **Копиране**.

4. Натиснете бутона до **Черно-бяло копиране** или **Цветно копиране**.
5. Натиснете бутона до **Копия**, за да увеличите броя на копията.
6. Натиснете **ОК**.

 **Съвет** За да копирате дебели оригинали, като книги, можете да махнете капака.

Смяна на печатащите касети

Следвайте тези инструкции за смяна на печатащите касети. Долните инструкции също така могат да помогнат в отстраняването на проблеми с качеството на печат, породени от касетите.

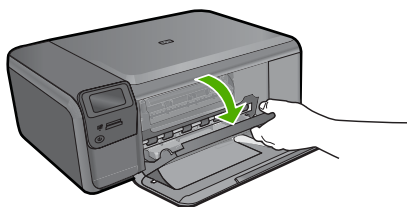
 **Забележка** Когато нивото на мастилото за печатащата касета е ниско, на екрана на компютъра се показва съобщение. Можете да проверите нивата на мастилото, като използвате софтуера инсталиран в HP Photosmart.

Когато получите предупреждение за ниско ниво на мастилото, уверете се, че имате на разположение печатаща касета за смяна. Трябва да смените печатащите касети и когато забележите избледняване на текста или когато се натъкнете на проблеми с качеството на печат, произтичащи от печатащите касети.

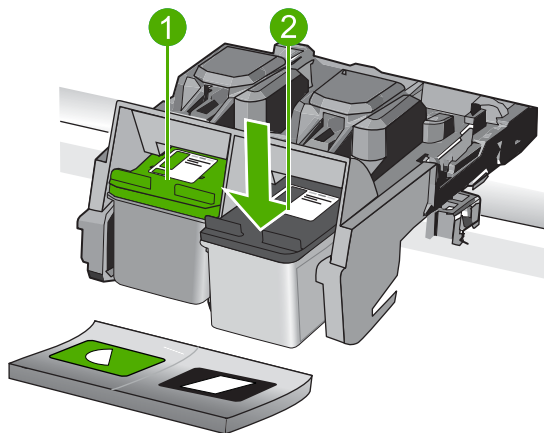
За да поръчате печатащи касети за HP Photosmart, посетете www.hp.com/buy/supplies. Ако бъдете запитани, изберете вашата страна/регион, следвайте указанията, за да изберете съответния продукт, след което щракнете върху една от връзките за пазаруване в страницата.

Смяна на печатащите касети

1. Уверете се, че продуктът не е включен и че в тавата за хартия е поставена обикновена бяла, неизползвана хартия с формат A4 или „Letter“.
2. Отворете вратичката на печатащата касета.
Печатащата каретка ще се придвижи към средата на продукта. Ако печатащата каретка не се придвижи към средата, изключете и включете отново продукта.

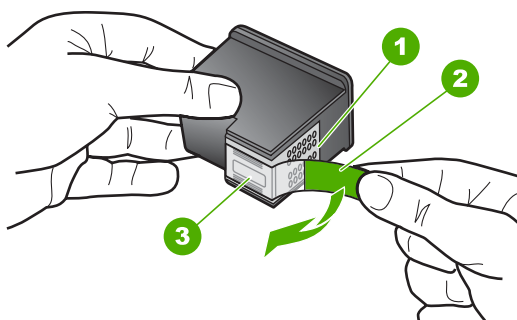


3. Изчакайте, докато печатащата каретка е спряла и безшумна, а след това леко натиснете надолу върху печатащата касета, за да я освободите.
Ако сменяте трицветната печатаща касета, извадете печатащата касета от гнездото отляво.
Ако сменяте черната печатаща касета, извадете я от гнездото вдясно.



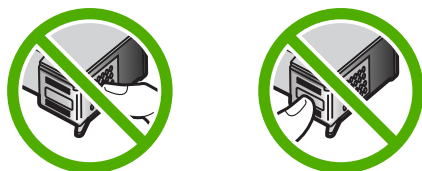
1	Гнездо за трицветната печатаща касета
2	Гнездо за черната печатаща касета

4. Изтеглете печатащата касета към себе си от гнездото.
5. Ако изхвърляте печатащата касета, рециклирайте я. Програмата за рециклиране на консумативи за HP Inkjet е достъпна в много страни/региони и ви позволява да рециклирате използвани печатащи касети безплатно. За повече информация посетете следния уеб сайт:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
6. Извадете новата печатаща касета от нейната опаковка, като внимавате да докосвате само черната пластмаса. Внимателно махнете пластмасовата лента, като използвате розовия накрайник за издърпване.

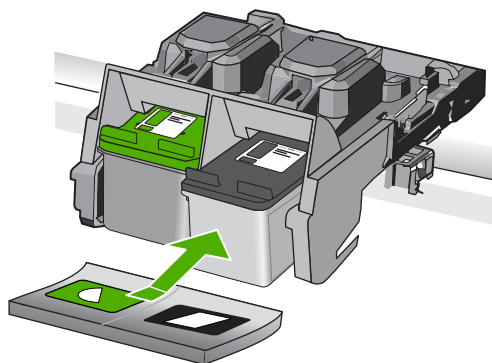


1	Контакти с медно покритие
2	Пластмасова лента с розов накрайник за издърпване (трябва да се отстрани преди поставяне на касетата)
3	Мастилени дюзи с лепенка

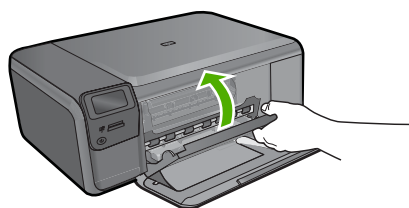
- △ **Внимание** Не докосвайте контактите с медно покритие или мастилените дюзи. Докосването на тези части може да доведе до задръстване, повреда на мастилото и повреда на електрическите връзки.



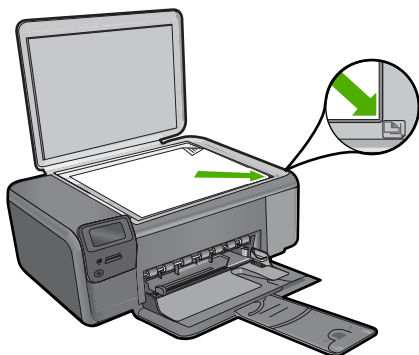
7. Плъзнете касетата под лек ъгъл нагоре в празното гнездо. След това натиснете горната част на печатащата касета внимателно напред, докато щракне ще щракне на мястото си.
Ако инсталирате трицветната печатаща касета, плъзнете я в лявото гнездо.
Ако поставяте черната печатаща касета, плъзнете я в лявото гнездо.



8. Затворете вратичката за печатащите касети.




9. Когато получите подкана, натиснете **OK**, за да отпечатате страница за подравняване на касетите.
10. Поставете страницата за подравняване със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера, след което натиснете бутона **OK**, за да сканирате страницата.



Продуктът подравнява печатащите касети. Дайте за рециклиране или изхвърлете листа за подравняване на печатащите касети.


Почистване на HP Photosmart

За да сте сигурни, че вашите копия и сканирани изображения винаги ще бъдат ясни, е необходимо да почиствате стъклото и вътрешната страна на капака. Можете също да почистите от прах външната част на HP Photosmart.

 **Съвет** Можете да закупите комплект за почистване на HP Inkjet принтери и мултифункционални устройства (Q6260A), който включва всичко необходимо за безопасно почистване. За допълнителна информация посетете: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Почистване на стъклото

1. Изключете продукта, извадете щепсела от контакта и повдигнете капака.
2. Почиствайте стъклото с мека кърпа или гъба, леко намокрена с неабразивен препарат за почистване на стъкло.

 **Внимание** Не използвайте абразивни препарати, ацетон, бензол или въглероден тетрахлорид върху стъклото, защото могат да го повредят. Не изливайте и не пръскайте течности направо върху стъклото. Течността може да проникне под стъклото и да повреди продукта.

3. Подсушете стъклото със суха, мека и немъхеста кърпа, за да не останат петна.
4. Включете устройството.

Почистване на подложката на капака

1. Изключете продукта, извадете щепсела от контакта и повдигнете капака.
2. Почистете бялата подложка с мека кърпа или гъба, леко навлажнена с мек сапун и топла вода.

Мийте внимателно подложката, колкото да се отстранят замърсяванията. Не търкайте подложката.


3. Подсушете подложката със суха, немъхеста кърпа.

△ **Внимание** Не използвайте салфетки на хартиена основа, защото може да издраскат подложката.

4. Ако е необходимо допълнително почистване, повторете предишните стъпки, като използвате изопропилов спирт и избършете грижливо подложката с влажна кърпа, за да отстраните останалия спирт.

△ **Внимание** Внимавайте да не излеете спирт върху стъклото или външните части на продукта, защото това може да го повреди.

5. Включете захранващия кабел, а след това включете продукта.

 **Съвет** Можете да свалите капака за по-лесно почистване.


2 Отстраняване на неизправности и поддръжка

Тази глава съдържа информация за отстраняване на неизправности на HP Photosmart. Дадена е конкретна информация за проблеми при инсталацията и конфигурирането, както и по някои въпроси от работата. За повече информация за отстраняване на неизправности, вижте екранната помощ, получена със софтуера.

Много проблеми възникват, когато HP Photosmart се свърже към компютъра чрез USB кабел, преди на компютъра да бъде инсталирана програмата HP Photosmart. Ако сте свързали HP Photosmart към вашия компютър, преди екранът за инсталиране на програмата да ви подкани да направите това, трябва да изпълните следните стъпки:

Отстраняване на често срещани проблеми при инсталиране

1. Изключете USB кабела от компютъра.
2. Деинсталирайте софтуера (ако вече сте го инсталирали).
3. Рестартирайте компютъра.
4. Изключете HP Photosmart, изчакайте една минута и след това го стартирайте отново.
5. Инсталирайте отново софтуера HP Photosmart.

 **Внимание** Не свързвайте USB кабела към компютъра, преди екранът за инсталиране на софтуера да ви подкани да го направите.


За контактна информация за поддръжка вж. вътрешната страна на задната корица на това ръководство.

Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера


Ако инсталирането е непълно или сте свързали USB кабела към компютъра, преди да получите указание за това от инсталационния екран на софтуера, може да се наложи да деинсталирате, а след това да инсталирате софтуера отново. Не изтривайте от компютъра файловете на приложението на HP Photosmart. За целта използвайте помощната програма за деинсталиране, предоставена заедно с инсталирането на софтуера, който придружава HP Photosmart.

Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера

1. В лентата на задачите на Windows щракнете върху **Start** (Старт), **Settings** (Настройки), **Control Panel** (Контролен панел) (или само върху **Control Panel** (Контролен панел)).
2. Щракнете двукратно върху **Add/Remove Programs** (Добавяне/премахване на програми) (или върху **Uninstall a program** (Деинсталиране на програма)).
3. Изберете **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (Софтуер за драйвер на HP Photosmart All-in-One), след което щракнете върху **Change/Remove** (Промяна/премахване).
Следвайте инструкциите на екрана.
4. Изключете устройството от компютъра.
5. Рестартирайте компютъра.

 **Забележка** Важно е преди рестартирането на компютъра да изключите продукта от него. Не свързвайте продукта към компютъра, докато не сте инсталирали повторно софтуера.

- Поставете компактдиска на продукта в CD-ROM устройството на компютъра и стартирайте програмата за инсталиране.

 **Забележка** Ако програмата за инсталиране не се покаже, намерете файла setup.exe в CD-ROM устройството и щракнете двукратно върху него.

Забележка Ако не разполагате с инсталационния компактдиск, може да инсталирате софтуера от www.hp.com/support.

- Следвайте инструкциите на екрана, както и указанията в Ръководство за инсталиране към продукта.

Когато инсталирането на софтуера завърши, в системната област на Windows ще се покаже иконата на **HP Digital Imaging Monitor** (Диспечер за обработка на цифрови изображения на HP).

За да проверите дали софтуерът е правилно инсталиран, щракнете двукратно върху иконата HP Solution Center (Център за готови решения на HP) на работния плот. Ако HP Solution Center (Център за готови решения на HP) показва основните икони (**Scan Picture** (Сканиране на картина) и **Scan Document** (Сканиране на документ)), софтуерът е инсталиран правилно.

За да деинсталирате софтуера от Mac, а след това да го инсталирате отново

- Изключете HP Photosmart от Mac.
- Отворете папката **Applications (Приложения):Hewlett-Packard**.
- Щракнете двукратно върху **HP Uninstaller (Програма за деинсталиране на HP)**. Следвайте инструкциите на екрана.
- Рестартирайте компютъра, след като деинсталирате софтуера.
- За да инсталирате софтуера отново, поставете компактдиска на HP Photosmart в CD-ROM устройството на компютъра.
- От работния плот отворете компактдиска, след което щракнете двукратно върху **HP All-in-One Installer (Програма за инсталиране на HP All-in-One)**.
- Следвайте инструкциите на екрана, както и указанията в ръководството за инсталиране на HP Photosmart.

Отстраняване на неизправности при инсталиране на хардуера

Използвайте този раздел за разрешаване на проблеми, които може да възникнат по време на инсталиране на хардуера на HP Photosmart.

Продуктът не се включва

Ако при включване на устройството не се включат индикаторите, звуците и няма движение, опитайте следните решения.

Решение 1: Проверка, че използвате захранващия кабел, приложен към продукта

Решение

- Уверете се, че захранващият кабел е добре включен както в устройството, така и в адаптера на захранването. Включете захранващия кабел в електрически контакт, устройство за защита от токови удари или разклонител.
- Ако използвате разклонител с ключ, се уверете, че той е включен. Или опитайте да включите устройството директно в електрически контакт.
- Проверете контакта, за да се уверите, че работи. Включете уред, за който сте сигурни, че работи, и вижте дали уредът се захранва. Ако не се захранва, може да има проблем в контакта.
- Ако сте включили продукта в контакт с ключ, се уверете, че контактът е включен. Ако е включен, но въпреки това не работи, може да има проблем с контакта.

Причина: Устройството не е използвано с предоставения захранващ кабел.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Нулиране на продукта

Решение: Изключете устройството, след което извадете щепсела от контакта. Включете отново захранващия кабел, а след това натиснете бутона **Вкл.**, за да включите продукта.

Причина: В устройството е възникнала грешка.
Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: По-бавно натискане на бутона Вкл.

Решение: Устройството може да не отговори, ако натискате бутона **Вкл.** твърде бързо. Натиснете бутона **Вкл.** еднократно. Може да отнеме няколко минути, докато устройството се включи. Ако натиснете бутона **Вкл.** отново по същото време, може да изключите устройството.

Причина: Бутонът **Вкл.** е натиснат твърде бързо.
Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 4: Свързване с HP за смяна на захранването

Решение: Свържете се с отдела на HP за поддръжка, за да заявите захранване за продукта.

Отидете на: www.hp.com/support.

Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

Причина: Захранването не е предназначено за използване с този продукт или е повредено.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 5: Свързване с поддръжката на HP за помощ

Решение: Ако сте изпълнили всички стъпки от предишните раздели и все още имате някакъв проблем, се свържете с поддръжката на HP за помощ.

Отидете на: www.hp.com/support.

Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP** (Свържете се с HP) за техническа поддръжка.

Причина: Може да ви е необходима помощ за настройка на продукта и софтуера с цел правилно функциониране.

На дисплея се показва неправилен език

Решение: Променете настройките за език.

Задаване на език и страна/регион

1. Натиснете бутона до **Копиране** в началния екран.
Ще се покаже **Сору Меню (Меню за копиране)**.
2. Натиснете горния десен, средния ляв и долния ляв бутони последователно.
Ще се покаже менюто **Основни настройки**.
3. Натиснете бутона до **Задаване на език**.
4. Натиснете бутоните до иконите на стрелки нагоре и надолу на дисплея, за да превъртате между езиците. Когато се маркира желанието от вас език, натиснете бутона до **ОК**.
5. Когато се покаже подкана, натиснете бутона до **Да** за потвърждение.
Менюто **Основни настройки** ще се покаже отново.

6. Натиснете бутона до **Задаване регион**.
 7. Натиснете бутоните до иконите на стрелки нагоре и надолу на дисплея, за да превъртате между страните/регионите. Натиснете бутона до **ОК**, когато се маркира желаната страна/регион.
 8. Когато се покаже подкана, натиснете бутона до **Да** за потвърждение.
- Причина:** Може да сте избрали неправилен език при настройката на устройството.

USB кабелът е свързан, но има проблеми при използване на устройството с компютъра

Решение: Първо трябва да инсталирате софтуера, придружаващ продукта, а след това да свържете USB кабела. По време на инсталиране не включвайте USB кабела, докато не получите подканване от инструкциите на екрана.

След като инсталирате софтуера включете единия край на USB кабела към гърба на компютъра, а другия му край към гърба на продукта. Свързването може да направите към всеки USB порт, намиращ се на гърба на компютъра.

За повече информация относно инсталиране на софтуера и свързване на USB кабела, вж. Ръководство за инсталиране към продукта.

Причина: USB кабелът е бил свързан преди софтуерът да се инсталира. При включване на USB кабела преди подканване могат да се получат грешки.

След настройване на продукта, той не печата

Опитайте следните решения за отстраняване на проблема. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

Решение 1: Натискане на бутона **Вкл.** за включване на продукта

Решение: Погледнете на дисплея на продукта. Ако дисплеят е празен и бутонът **Вкл.** не свети, означава, че продуктът е изключен. Проверете дали захранващият кабел е включен правилно в устройството и в контакта. Натиснете бутона **Вкл.**, за да включите продукта.

Причина: Продуктът може да не е включен.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 2: Задаване на продукта като принтерът по подразбиране

Решение: Използвайте системните инструменти на компютъра за промяна на продукта като принтерът по подразбиране.

Причина: Заданието за печат е изпратено към принтера по подразбиране, но продуктът не е зададен като такъв.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 3: Проверка на връзката между продукта и компютъра

Решение: Проверете връзката между продукта и компютъра.

Причина: Продуктът и компютърът не комуникират помежду си.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 4: Проверка на това дали печатащите касети са поставени правилно и имат мастило

Решение: Проверете дали печатащите касети са поставени правилно и имат мастило.

Причина: Възможно е да има проблем с една или повече от печатащите касети.

Ако това не разреши проблема, опитайте следващото решение.

Решение 5: Поставяне на хартия във входната тава

Решение: Поставете хартия във входната тава.

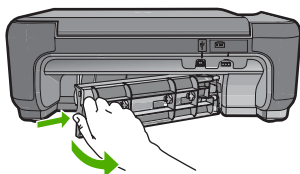
Причина: В продукта може да няма хартия.

Почистване на заседнала хартия

При засядане на хартия, проверете задната вратичка. Възможно е да е необходимо да отстраните заседналата хартия от задната вратичка.

Почистване на заседнала хартия от задната вратичка

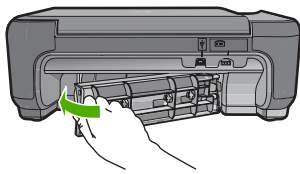
1. Натиснете наляво издатината на задната вратичка, за да свалите вратичката. Свалете вратичката, като я изтеглите навън от устройството.



2. Внимателно издърпайте хартията от ролките.

△ **Внимание** Ако хартията се скъса, докато я изваждате от ролките, проверете ролките и валиците за откъснати парчета хартия, които може да се останали вътре в устройството. Ако не извадите всички парчета хартия от продукта, е вероятно пак да възникне засядане на хартия.

3. Поставете на място задната вратичка. Внимателно натиснете капака напред, докато щракне на мястото си.



4. Натиснете бутона до **OK**, за да продължите изпълняваното задание.

Отстраняване на неизправности при печатащите касети

Ако възникнат проблеми при печат, възможно е те да се дължат на проблем с печатащите касети. За повече информация вж. „Смяна на печатащите касети“ на страница 10 в това ръководство.

Процес на поддръжка

Ако имате проблем, следвайте тези стъпки:

1. Проверете документацията към продукта.
2. Посетете уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес www.hp.com/support. Онлайн поддръжката на HP е достъпна за всички клиенти на HP. Това е най-бързият източник за

актуална информация за устройства и експертна помощ, като са включени следните неща:

- Бърз достъп до квалифицирани специалисти за онлайн поддръжка
 - Актуализации за софтуера и драйверите на продукта
 - Ценна информация за продукти и отстраняване на неизправности при често срещани проблеми
 - Предварителни актуализации за устройства, предупреждения по отношение на поддръжката, както и новини от HP, които са налични след регистриране на продукта.
3. Обадете се в отдела за поддръжка на HP. Възможностите за поддръжка и нейното предлагане варират в зависимост от устройството, държавата/региона и съответния език. За контактна информация за поддръжка вж. вътрешната страна на задната корица на това ръководство.

3 Техническа информация

В този раздел са предоставени техническите спецификации, както и международна нормативна информация за HP Photosmart.

За допълнителна информация за нормативните разпоредби и околната среда, включително Декларацията за съответствие, вж. електронната помощ.

Изисквания към системата


Системните изисквания за софтуера се намират във файла Readme.

Спецификации на продукта

За информация за спецификациите на продукта посетете уеб сайта на HP на следния адрес: www.hp.com/support.

Спецификация на хартията

Капацитет на входната тава: Листове обикновена хартия: до 85 (хартия с тегло 60-90 г/кв.м)


 **Забележка** За пълен списък на поддържаните размери носители вж. софтуера на принтера.

Физически спецификации

- Височина: 16,5 см
- Ширина: 44,2 см
- Дължина: 57,6 см с отворен удължител на тавата; 40,7 см със затворен удължител на тавата
- Тегло: 4,7 кг

Спецификации на захранването

- Консумация на енергия: 20 вата максимум (при среден обем на печат)
- Захранващо напрежение (0957-2269): AC 100 до 240 V ~ 600 mA 50-60 Hz

 **Забележка** Използвайте само с адаптера за зареждане на HP.

Спецификация на околната среда

- Препоръчителен диапазон на работната температура: от 15° C до 32° C (от 59° F до 90° F)
- Допустим диапазон на работната температура: от 5° C до 40° C (от 41° F до 104° F)
- Влажност: 20% до 80% относителна влажност без кондензация (препоръчва се); 28 °C максимална температура на кондензация
- Температурен диапазон в неработно състояние (на съхранение): от -25° C до 60° C (от 13° F до 140° F)
- При наличие на електромагнитни полета е възможно изходното напрежение от HP Photosmart да бъде леко отклонено
- HP препоръчва да се използва USB кабел с дължина не по-голяма от 3 м, за да бъдат намалени смущенията от евентуални силни електромагнитни полета

Нормативни бележки

HP Photosmart отговаря на изискванията за продукти от регулаторните органи във вашата страна/регион. За да прегледате пълния списък с нормативни бележки, вж. екранната помощ.

Нормативен идентификационен номер на модел

За целите на нормативната идентификация вашият продукт има нормативен номер на модела. Нормативният номер на модела на вашия продукт е SNPRH-0803. Този нормативен

номер не трябва да се бърка с пазарното име (напр. HP Photosmart C4600 series) или с номерата на продуктите (напр. Q8418A).

Гаранционни условия

Продукт HP	Период на ограничената гаранция
Софтуерни носители	90 дни
Принтер	1 година
Печатащи касети или касети с мастило	Докато свърши мастилото на HP или докато настъпи крайната дата на гаранцията, отпечатана на печатащата касета - което от двете настъпи първо. Тази гаранция не покрива ползващи мастило HP продукти, които са били повторно пълнени, възстановени, подновени, неправилно използвани или обработвани.
Акcesoари	1 година, освен ако е указан друг период

A. Обхват на ограничената гаранция

- Hewlett-Packard (HP) гарантира на клиента - краен потребител, че посочените по-горе продукти на HP няма да покажат дефекти на вложените материали и изработката за описания по-горе срок, като за начало на срока се счита датата на закупуването от клиента.
- По отношение на софтуерните продукти, ограничената гаранция на HP покрива само неспособността на продукта да изпълнява програмните инструкции. HP не гарантира, че работата на който и да е продукт ще бъде непрекъсната или без грешки.
- Ограничената гаранция на HP покрива само онези дефекти, които възникват в резултат на нормално ползване на Продукта, и не обхваща други проблеми, включително онези, които възникват вследствие на:
 - неправилна поддръжка или модификации;
 - софтуер, носители, части или консумативи, които не са доставени или не се поддържат от HP;
 - експлоатация извън рамките на спецификациите на продукта;
 - неразрешени модификации или неправилна експлоатация.
- За принтерите на HP използването на касета, която не е произведена от HP, или на повторно пълнена касета не засяга нито гаранцията за клиента, нито евентуален договор за поддръжка между HP и клиента. Ако обаче отказът или повредата на принтера се дължат на използването на касета с мастило, която не е произведена от HP, или на повторно пълнена касета, HP ще приложи стандартните си тарифи за време и материали за ремонта на конкретния отказ или повреда на принтера.
- Ако по време на гаранционния срок HP бъдат уведомени за дефект в който и да е продукт, покрит от гаранцията на HP, HP по свое усмотрение ще ремонтира или ще замени дефектния продукт.
- Ако HP не бъде в състояние да ремонтира или съответно замени дефектен продукт, който е покрит от гаранцията на HP, в рамките на разумен срок, след като бъде уведомен за дефекта, HP ще възстанови покупната цена на продукта.
- HP няма задължението да ремонтира, заменя или да възстановява сумата, преди клиентът да е върнал дефектния продукт на HP.
- Всеки заменящ продукт може да бъде нов или като нов, при условие че притежава функционалност, най-малко равностойна на продукта, който трябва да бъде заменен.
- Продуктите на HP могат да съдържат регенерирани части, компоненти или материали, равностойни по качество на новите.
- Условията на ограничената гаранция на HP са валидни във всяка страна/регион, където покритият от гаранцията продукт на HP се разпространява от HP. Договори за допълнителни гаранционни услуги, например обслужване на място, могат да бъдат предлагани от всеки оторизиран сервиз на HP в страни/региони, където продуктът се разпространява от HP или оторизиран вносител.

B. Ограничения на гаранцията

В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, НИТО HP, НИТО НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ИМАТ ПРАВО ДА ДАВАТ КАКВИТО И ДА Е ДРУГИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ОТ КАКЪВТО И ДА Е РОД, БИЛО ТО ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛНО КАЧЕСТВО И ПРИГОДНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ.

V. Ограничения по отношение на отговорността

- Доколкото е позволено от местното законодателство, средствата на правна защита, предвидени в тези Гаранционни условия, се отнасят единствено и изключително до потребителя.
- В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ИЗРИЧНО ПОСОЧЕНИТЕ В ТЕЗИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗАДЪЛЖЕНИЯ, HP ИЛИ НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ПО НИКАКЪВ НАЧИН НЕ НОСЯТ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРЕКИ, КОСВЕНИ, СПЕЦИАЛНИ, СЛУЧАЙНИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ПОВРЕДИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОВА ДАЛИ СЕ БАЗИРАТ НА ДОГОВОР, ПРАВОНАРУШЕНИЕ ИЛИ КАКВАТО И ДА Е БИЛО ДРУГА ПРАВНА ТЕОРИЯ И НЕЗАВИСИМО ОТ НАЛИЧИЕТО НА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ТАКИВА ПОВРЕДИ.

G. Местно законодателство

- Гаранционните условия дават на потребителя определени законни права. Потребителят може да има и други права, които варират в различните щати на САЩ, в различните провинции на Канада, както и в различните страни по света.
- Доколкото тези Гаранционни условия имат несъответствия с местното законодателство, тези Гаранционни условия ще се считат за така изменени, че да съответстват на местното законодателство. Според такова местно законодателство, определени откази от отговорност и ограничения в тези Гаранционни условия може да не важат за потребителя. Например някои щати на САЩ, както и някои държави извън САЩ (включително провинции на Канада), могат:
 - да не позволят отказа от отговорност и ограниченията в Гаранционните условия да ограничат законните права на потребителя (например Обединеното кралство Великобритания);
 - да ограничат по друг начин възможността производителят да приложи подобни откази от отговорност или ограничения; или
 - да предоставят на потребителя допълнителни права по гаранцията, да определят срока на поддържането се гаранции, които производителят не може да отхвърли, или да позволят ограничения вънру срока на поддържането се гаранции.
- УСЛОВИЯТА В ТАЗИ ГАРАНЦИЯ, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА РАЗРЕШЕНОТО ОТ ЗАКОНА, НЕ ИЗКЛЮЧАВАТ, ОГРАНИЧАВАТ ИЛИ ИЗМЕНЯТ, А СА В ДОПЪЛНЕНИЕ КЪМ ЗАДЪЛЖИТЕЛНИТЕ ЗАКОННИ ПРАВА, ПРИЛОЖИМИ ЗА ПРОДАЖБАТА НА ПРОДУКТИ HP НА ТАКИВА ПОТРЕБИТЕЛИ.

HP Photosmart C4600 All-in-One series

Osnovni priručnik

Hrvatski



Sadržaj

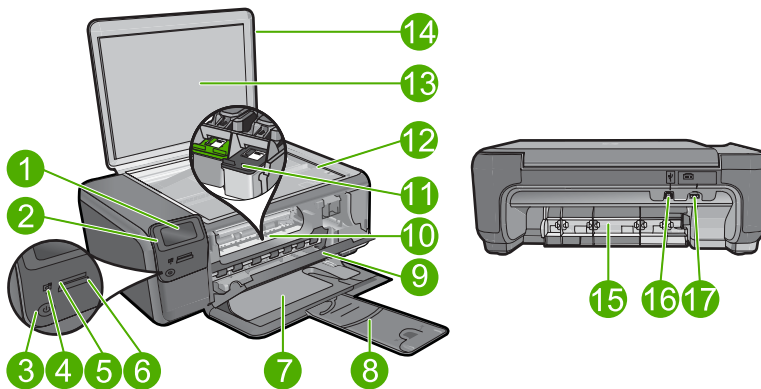
1 Pregled uređaja HP Photosmart	
Ukratko o uređaju HP Photosmart	26
Gumbi upravljačke ploče.....	27
Pronalaženje dodatnih informacija.....	28
Postavljanje originala i papira.....	28
Izbjegavanje zaglavljivanja papira.....	31
Ispis fotografija 10 x 15 cm (4 x 6 inča).....	31
Skeniranje slike.....	32
Izrada kopije.....	33
Zamjena spremnika s tintom.....	33
Čišćenje HP Photosmart.....	36
2 Rješavanje problema i podrška	
Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera.....	38
Rješavanje problema pri postavljanju hardvera.....	39
Uklanjanje zaglavljivenog papira.....	41
Rješavanje problema spremnika s tintom.....	42
Postupak podrške.....	42
3 Tehničke informacije	
Sistemske preduvjete.....	43
Tehnički podaci o proizvodu.....	43
Pravne obavijesti.....	43
Jamstvo.....	44

1 Pregled uređaja HP Photosmart

Koristite HP Photosmart za brzo i jednostavno obavljanje zadataka poput izrade kopija, skeniranja dokumenata ili ispis fotografija s memorijske kartice. Mnogim funkcijama pisača HP Photosmart možete pristupiti izravno s upravljačke ploče, bez uključivanja računala.

Napomena Ovaj priručnik predstavlja osnovne radnje i rješavanje problema kao i pružanje podataka za kontaktiranje HP podrške i naručivanju potrošnog materijala. Elektronička pomoć opisuje potpuni raspon značajki i funkcija, uključujući i korištenje softvera HP Photosmart koji ste dobili uz HP Photosmart.

Ukratko o uređaju HP Photosmart



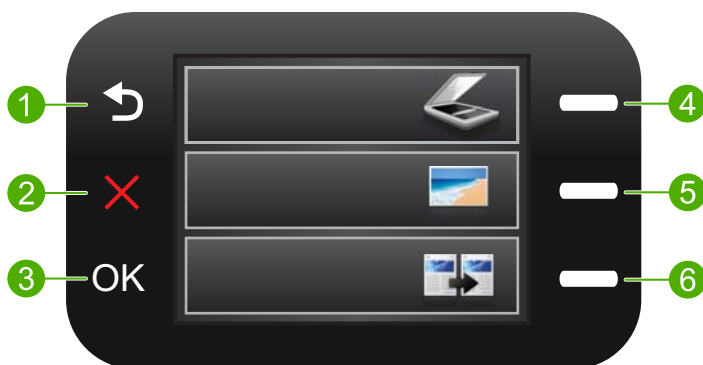
Oznaka	Opis
1	Grafički zaslon u boji (ili samo zaslon)
2	Kontrolna ploča
3	Gumb Uključivanje
4	Žaruljica Photo (Fotografija)
5	Utor za memorijsku karticu za kartice Memory Stick
6	Utor za memorijsku karticu za kartice Secure Digital i xD
7	Ladica za papir
8	Produžetak ladice za papir (ili samo produžetak ladice)
9	Vratašca za pristup spremniku s tintom
10	Područje za pristup spremniku s tintom
11	Nosač spremnika

(nastavak)

Oznaka	Opis
12	Staklo
13	Unutrašnjost poklopca
14	Poklopac
15	Stražnja vratašca
16	Stražnja USB priključnica
17	Priključak za napajanje (Koristite samo s HP-ovim prilagodnikom za napajanje.)

Gumbi upravljačke ploče

Slijedeći dijagram i tablica nude brzi pregled značajki upravljačke ploče uređaja HP Photosmart.



Oznaka	Naziv i opis
1	Natrag: vraćanje na prethodni zaslon.
2	Cancel (Odustani): zaustavljanje trenutne operacije, vraćanje zadanih postavki i poništavanje trenutnog odabira fotografije.
3	OK (U redu): odabir postavke izbornika, vrijednosti ili fotografije.
4	Skeniranje: s početnog zaslona otvaranje izbornika Scan Menu (Izbornik za skeniranje) . Prilikom pregledavanja drugih zaslona osim početnog služi za odabir mogućnosti povezanih s trenutnim prikazom.
5	Foto: s početnog zaslona otvaranje izbornika Photo Menu (Izbornik Foto) . Prilikom pregledavanja drugih zaslona osim početnog služi za odabir mogućnosti povezanih s trenutnim prikazom.
6	Kopiranje: s početnog zaslona otvaranje izbornika Copy Menu (Izbornik Kopiranje) . Prilikom pregledavanja drugih zaslona osim početnog služi za odabir mogućnosti povezanih s trenutnim prikazom.

Pronalaženje dodatnih informacija

Informacije o postavljanju i korištenju uređaja HP Photosmart možete pronaći u mnoštvu tiskanih i zaslonkih izvora.

Vodič Započnite ovdje

U priručniku za početak rada dostupne su upute za postavljanje uređaja HP Photosmart i instaliranje softvera. Pazite da odgovarajućim redoslijedom pratite korake u vodiču Započnite ovdje.

Ako se tijekom postavljanja pojave problemi, pogledajte tekst o otklanjanju poteškoća u posljednjem odjeljku priručnika za početak rada ili pogledajte odjeljak "[Rješavanje problema i podrška](#)" na stranici 38 u ovom priručniku.

elektronička pomoć

Zaslonska inačica pomoći pruža detaljne upute o značajkama uređaja HP Photosmart koje nisu opisane u ovom Korisničkom priručniku, uključujući značajke koje su dostupne samo pomoću softvera instaliranog s HP Photosmart. Zaslonska inačica pomoći isto tako pruža informacije o zakonskim propisima i zaštiti okoliša.

Pristupanje elektroničkoj pomoći:

- **Windows:** Kliknite **Start > All Programs (Svi programi) > HP > Photosmart C4600 series > Help (Pomoć)**.
- **Macintosh:** Otvorite **HP Device Manager** (Upravljanje HP-ovim uređajima) i kliknite ikonu **?**. Potom kliknite glavni izbornik i odaberite **Photosmart C4600 series**.

HP web mjesto


Ako imate pristup Internetu, pomoć i podršku možete pronaći na HP-ovom web mjestu na www.hp.com/support. Na web-mjestu vam se nudi tehnička podrška, upravljački programi, potrošni materijali i informacije o naručivanju.

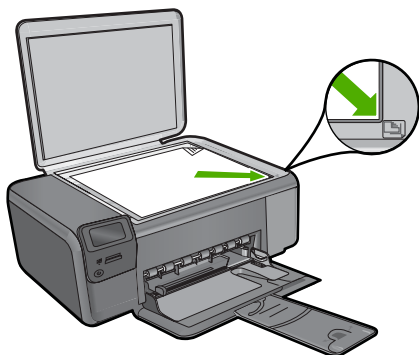
Postavljanje originala i papira

U uređaj HP Photosmart možete umetati različite vrste i veličine papira, uključujući letter ili A4 papir, fotopapir, folije i omotnice. Za više informacija pogledajte elektroničku pomoć.

Umetanje izvornika na staklo

1. Podignite poklopac tako da otvorite skener.
2. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.

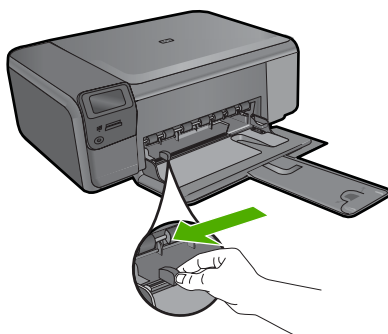
 **Naputak** Za dodatne informacije o umetanju originala pogledajte upute ucrtane uz rub stakla.





3. Zatvorite poklopac.

Umetanje papira pune veličine

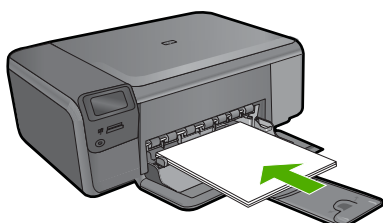
1. Povucite vodilicu širine papira u njezin krajnji položaj.



 **Napomena** Ako koristite letter, A4 ili manji papir, vodite računa da je produžetak ladice otvoren do kraja. Kada radite s papirom veličine legal, ostavite produžetak izlazne ladice zatvorenim.

 **Naputak** Lupkajte snopom papira o ravnu površinu da biste poravnali rubove. Provjerite jesu li svi papiri u snopu iste veličine i vrste te jesu li bez pregiba, prašine, nabora te zavijenih ili preklopljenih rubova.

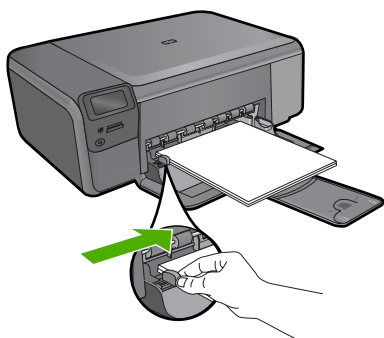
2. Umetnite snop papira u ladicu za papir kratkom stranom prema naprijed i stranom za ispis prema dolje. Gurajte snop papira prema naprijed dok se ne zaustavi.



△ **Opreznost** Provjerite je li uređaj u stanju mirovanja i tih dok umećete papir u ulaznu ladicu. Ako uređaj opslužuje spremnike s tintom ili je zauzet nekim drugim zadatkom, jezičak za zaustavljanje papira unutar uređaja možda nije na svojem mjestu. Mogli biste papir gurnuti previše prema naprijed, što bi uzrokovalo izbacivanje praznih stranica.

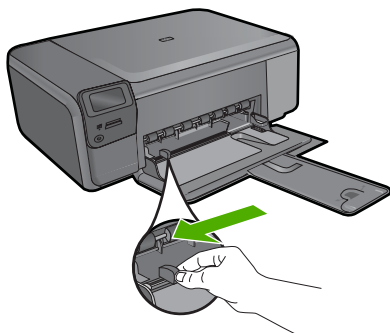
💡 **Naputak** Ako koristite papir sa zaglavljem, umetnite ga vrhom stranice prema naprijed i stranom za ispis prema dolje.

3. Povucite vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi uz rub papira. Nemojte prepuniti ladicu za papir. Pazite da snop papira stane unutar ladice za papir te da ne prelazi vrh vodilice za širinu papira.

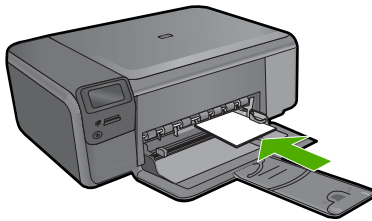


Umetanje fotopapira male veličine u ulaznu ladicu

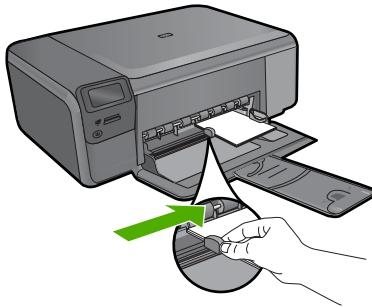
1. Povucite vodilicu širine papira u njezin krajnji položaj.



2. Umetnite snop foto papira u desni gornji kut ladice za papir, kraćom stranom prema naprijed i stranom na koju se ispisiuje prema dolje. Gurajte snop foto papira prema naprijed dok se ne zaustavi. Ako foto papir koji koristite ima perforirane rubove, umetnite papir tako da rubovi budu najbliže vama.



3. Povucite vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi uz rub papira. Nemojte prepuniti ladicu za papir. Pazite da snop papira stane unutar ladice za papir te da ne prelazi vrh vodilice za širinu papira.



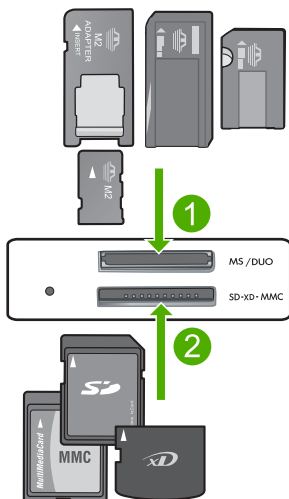
Izbjegavanje zaglavljivanja papira

Kako biste izbjegli zaglavljivanje papira, slijedite ove smjernice.

- Često vadite ispisani papir iz ladice za papir.
- Spriječite savijanje ili gužvanje fotopapira čuvanjem svih neiskorištenih fotopapira u vrećici koja se može zatvarati više puta.
- Pazite da papir umetnut u ladicu za papir leži ravno te da rubovi nisu svinuti ili poderani.
- Ako ispisujete naljepnice, provjerite da listovi s naljepnicama nisu stariji od dvije godine. Naljepnice na starijem papiru mogle bi se odlijepiti prilikom prolaska kroz uređaj i tako uzrokovati zaglavljivanje papira.
- Ne kombinirajte različite vrste i veličine papira u ulaznoj ladici; cijeli snop papira u ulaznoj ladici mora biti iste veličine i vrste.
- Podesite vodilicu za širinu papira u ladici za papir tako da dobro prianja uz umetnuti papir. Vodilica za označavanje širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.
- Nemojte gurati papir predaleko u ladicu za papir.
- Koristite vrste papira koje se preporučuju za proizvod.

Ispis fotografija 10 x 15 cm (4 x 6 inča)


Kako biste postigli najvišu kvalitetu ispisa, HP preporuča korištenje HP papira posebno dizajniranih za vrstu projekta koji ispisujete zajedno s izvornom HP tintom. HP papiri i tinta su posebno osmišljeni kako bi zajedno ostvarili visokokvalitetan ispis.



- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ili Duo Pro (dodatni prilagodnik) ili Memory Stick Micro (potreban prilagodnik) |
| 2 | xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter potreban), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter potreban), TransFlash MicroSD kartica, ili Secure MultiMedia kartica |


Za ispis jedne ili više fotografija male veličine

1. Umetnite fotopapir **10 x 15 cm (4 x 6 inča)** u ladicu za papir.
2. Umetnite memorijsku karticu u odgovarajući utor na uređaju.
3. Pritisnite gumb pored ikona strelice prema gore i strelice prema dolje na zaslonu za pomicanje po fotografijama iz memorijske kartice dok se ne pojavi fotografija koju tražite.
4. Pritisnite gumb pokraj mogućnosti **Odaberite** da biste odabrali fotografiju, a zatim pritisnite **OK** (U redu).
5. Ostavite zadane postavke kao **Foto 4 x 6** i **Borderless (Bez obruba)**.
6. Pritisnite gumb pored **Prints (Ispisi)** kako biste povećali broj kopija trenutačne fotografije koju želite ispisati.
7. Pritisnite **OK** (U redu).

 **Naputak** Dok se fotografija ispisuje, možete nastaviti listati fotografije na memorijskoj kartici i dodavati fotografije u red čekanja za ispis pritiskom na gumb pokraj mogućnosti **Ispiši više...**

Skeniranje slike

Skeniranje možete započeti s računala ili iz upravljačke ploče uređaja HP Photosmart. Ovaj dio objašnjava kako skenirati samo s upravljačke ploče uređaja HP Photosmart.

 **Napomena** Za skeniranje slika također možete koristiti softver koji je instaliran s uređajem HP Photosmart. Korištenjem ovog softvera možete uređivati skenirane slike i kreirati posebne projekte pomoću skenirane slike.

Skeniranje na računalo

1. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.



Napomena Provjerite da u uređaju nema memorijskih kartica ubačenih u utore za memorijske kartice.

2. Pritisnite gumb pokraj mogućnosti **Skeniraj**.
Pojavljuje se **Scan Menu (Izbornik za skeniranje)**.
3. Pritisnite gumb pored **Scan to PC (Skeniraj na računalo)**.
Prikaz slike skeniranog dokumenta se pojavljuje na računalu, gdje ga možete i uređivati. Bilo kakva uređivanja koja izvedete su primijenjena samo na trenutno skeniranu sesiju.
Softver HP Photosmart ima mnoge alate pomoću kojih možete uređivati skeniranu sliku. Kvalitetu slike možete poboljšati podešavanjem svjetline, oštine, tonova boja ili zasićenosti. Također možete rezati, ravnati, rotirati i mijenjati veličinu slike.
4. Izvršite promjene prikaza slike, a zatim kliknite **Accept (Prihvati)** kada ste završili s uređivanjem.

Izrada kopije

Kvalitetne kopije možete izraditi s upravljačke ploče.

Izrada kopija s upravljačke ploče

1. Umetnite papir u ladicu za papir.
2. Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.
3. Pritisnite gumb pored **Kopiranje**.
4. Pritisnite gumb pored **Black Copy (kopiranje crno-bijelo)** ili **Color Copy (kopiranje u boji)**.
5. Pritisnite gumb pored **Copies (Kopija)** za povećanje broja kopija.
6. Pritisnite **OK (U redu)**.



Naputak Da biste kopirali debele originale, poput knjiga, možete ukloniti poklopac.

Zamjena spremnika s tintom

Slijedite ove upute za zamjenu spremnika s tintom. Slijedeći ove upute možete riješiti i probleme s kvalitetom ispisa koja je vezana sa spremnicima s tintom.



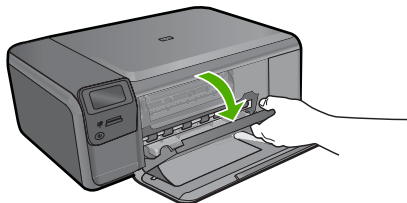
Napomena Kada je razina tinte u spremniku niska, na zaslonu računala pojavljuje se poruka. Razinu tinte možete provjeriti i uporabom softvera instaliranog s HP Photosmart.

Pobrinite se da imate spreman rezervni spremnik s tintom kada se na zaslonu pojavi poruka o niskoj razini tinte. Ako ispisani tekst djeluje izbljedjelo ili općenita kvaliteta ispisa oslabi, trebali biste zamijeniti spremnike s tintom.

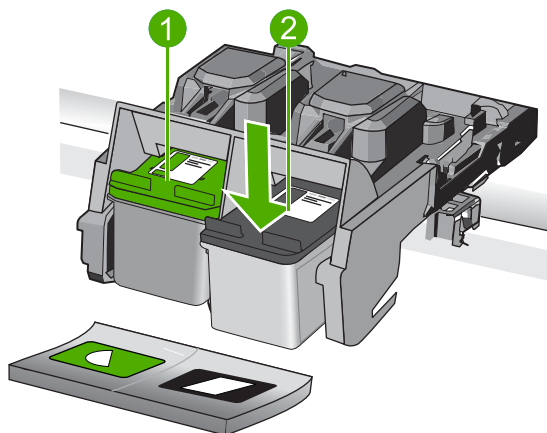
Za kupnju spremnika s tintom za uređaj HP Photosmart idite na www.hp.com/buy/supplies. Ako se to zatraži, odaberite svoju državu/regiju, slijedite upute za postavljanje proizvoda i zatim kliknite na jednu od veza kupovine na stranici.

Zamjena spremnika s tintom

1. Provjerite je li proizvod uključen i jeste li u ulaznu ladicu umetnuli čisti bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.
Nosač spremnika trebao bi se pomjeriti u središte uređaja. Ako se nosač spremnika ne pomakne u sredinu, isključite i ponovno uključite proizvod.

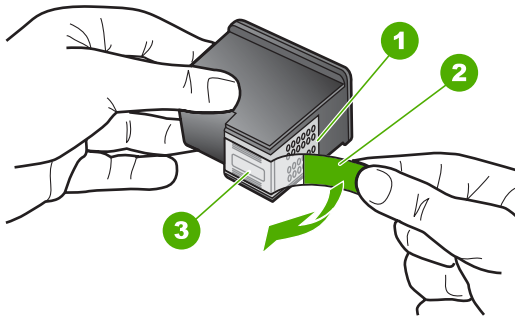


3. Pričekajte da se nosač spremnika umiri i utiša, a zatim lagano pritisnite spremnik s tintom kako biste ga otpustili.
Ako mijenjate spremnik s tintom u tri boje, izvadite spremnik s tintom u lijevom nosaču. Ako mijenjate spremnik s crnom tintom, uklonite spremnik s tintom u desnom nosaču.



1	Utor za spremnik s tintom u tri boje
2	Utor spremnika s tintom za spremnik s crnom tintom

4. Povucite spremnik s tintom prema sebi iz njegovog utora.
5. Ako odbacujete spremnik s tintom, odložite spremnik s tintom za recikliranje. Program za recikliranje pribora za uređaje HP Inkjet dostupan je u mnogim državama/regijama i omogućuje vam besplatno recikliranje spremnika s tintom. Za više informacija pogledajte web stranicu:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
6. Izvadite novi spremnik s tintom iz pakiranja i pažljivo dodirujte samo crnu plastiku. Lagano uklonite plastičnu traku povlačenjem ružičastog jezička.

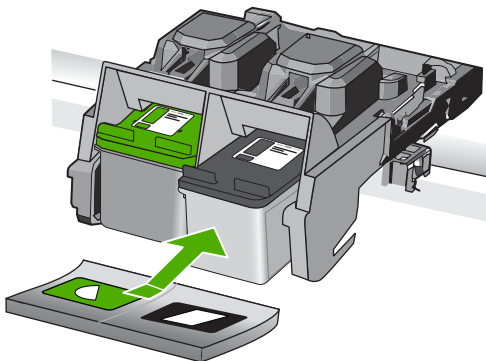


1	Kontakti boje bakra
2	Plastična traka s ružičastim jezičkom za povlačenje (mora se ukloniti prije postavljanja)
3	Brizgaljke tinte ispod trake

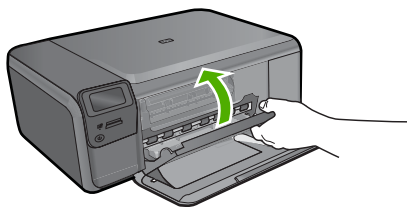
△ **Opreznost** Kontakte boje bakra ili brizgaljke tinte nemojte dodirivati. Dodirivanjem tih dijelova možete uzrokovati začepljenja, prekid dotoka tinte i slabe električne veze.



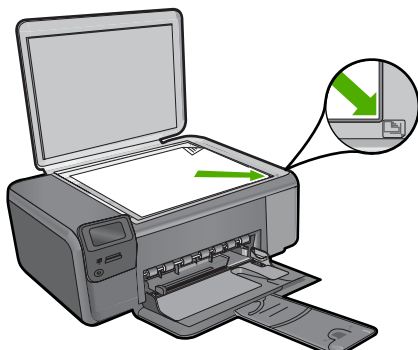
7. Pod blagim kutom prema naprijed gurnite novi spremnik s tintom u prazan nosač. Zatim nježno gurnite gornji dio spremnika s tintom prema naprijed dok ne sjedne na mjesto. Ako umećete spremnik s tintom u tri boje, gurnite ga u lijevi utor. Ako umećete spremnik s crnom tintom, gurnite ga u desni utor.



8. Zatvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom.




9. Ako se to zatraži, pritisnite **OK** (U redu) da biste ispisali stranicu za poravnavanje spremnika s tintom.
10. Položite stranicu za poravnavanje sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje i postavljenom uz gornji desni rub stakla, a zatim pritisnite gumb **OK** (U redu) za skeniranje stranice.



Proizvod poravnava spremnike s tintom. Reciklirajte ili bacite stranicu za poravnavanje spremnika s tintom.

Čišćenje HP Photosmart

Možda ćete trebati očistiti staklo i unutrašnjost poklopca kako bi osigurali da vaše kopije i skenirani materijali budu čisti. Možda ćete trebati očistiti prašinu s vanjskog dijela uređaja HP Photosmart.

 **Naputak** HP Cleaning Kit (Pribor za čišćenje) Inkjet pisača i All-in-One uređaja (Q6260A) koji pruža sve što trebate za sigurno čišćenje HP uređaja možete kupiti. Više informacija potražite na adresi www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Čišćenje stakla

1. Isključite proizvod, odspojite kabel za napajanje i podignite poklopac skenera.
2. Očistite staklo mekom krpom ili spužvom lagano navlaženom neabrazivnim sredstvom za čišćenje stakla.

△ **Opreznost** Za čišćenje stakla nije dopuštena upotreba abrazivnih sredstava, acetona, benzola ili tetraklorida, jer ga na taj način možete oštetiti. Nemojte stavljati i nemojte prskati tekućinu izravno na staklo. Tekućina bi se mogla zavući ispod stakla i oštetiti proizvod.

3. Obrišite staklo suhom mekanom krpom da biste spriječili pojavu mrlja.
4. Uključite proizvod.

Čišćenje unutrašnjosti poklopca

1. Isključite proizvod, odspojite kabel za napajanje i podignite poklopac skenera.
2. Očistite bijelu traku mekanom krpom ili spužvom lagano navlaženom blagim sapunom i toplom vodom.
Blago isperite traku kako biste skinuli prljavštinu. Ne trljajte traku.
3. Osušite traku suhom tkaninom koja ne ostavlja vlakna.

△ **Opreznost** Nemojte rabiti papirnate ubruse jer oni mogu ogrepsti traku.

4. Ako je potrebno dodatno čišćenje ponovite prethodne korake koristeći alkohol za čišćenje te dobro prebrišite traku vlažnom krpom kako biste otklonili sve ostatke alkohola.

△ **Opreznost** Pazite da ne prolijete alkohol po staklu ili vanjskim dijelovima proizvoda, jer to može oštetiti proizvod.

5. Spojite kabel napajanja, a zatim uključite proizvod.

💡 **Naputak** Možete ukloniti poklopac radi lakšeg čišćenja.

2 Rješavanje problema i podrška

Ovo poglavlje sadrži informacije o rješavanju problema za HP Photosmart. Posebno su navedene obavijesti o pitanjima instalacije i konfiguracije, kao i o nekim temama o radu. Za dodatne informacije pogledajte pomoć na zaslonu koja se isporučuje s vašim softverom.

Mnogi se problemi javljaju kada se HP Photosmart priključi na računalo putem USB kabela prije nego se na računalo instalira softver za HP Photosmart. Ako ste HP Photosmart priključili na svoje računalo prije nego što je to na zaslonu instalacije softvera od vas bilo zatraženo, morate pratiti sljedeće korake:

Rješavanje problema za uobičajene probleme s postavljanjem

1. Odspojite USB kabel od računala.
2. Deinstalirajte softver (ako ste ga već instalirali).
3. Ponovo pokrenite računalo.
4. Isključite HP Photosmart, pričekajte jednu minutu i zatim ga ponovno pokrenite.
5. Ponovo instalirajte HP Photosmart softver.

△ **Opreznost** Nemojte priključivati USB kabel na računalo dok se to ne zatraži na zaslonu.

Za informacije o kontaktu podrške, pogledajte unutarnju stranu stražnje naslovnice ovog priručnika.

Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera

Ako instalacija nije potpuna, ili ako USB kabel priključite na računalo prije nego se pojavi poruka s uputom da to učinite, možda ćete trebati deinstalirati i zatim ponovno instalirati softver. Nemojte jednostavno izbrisati programske datoteke za HP Photosmart aplikaciju s računala. Obavezno ih ispravno uklonite pomoću pomoćnog programa za uklanjanje instalacije koji ste dobili prilikom instalacije softvera koji ste dobili uz HP Photosmart.

Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera

1. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Settings** (Postavke), **Control Panel** (Upravljačka ploča) (ili samo **Control Panel** (Upravljačka ploča)).
2. Dvokliknite **Add/Remove Programs** (Dodaj/ukloni programe) (ili kliknite **Uninstall a program** (Deinstaliranje programa)).
3. Odaberite **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (Upravljački program uređaja HP Photosmart Sve-u-jednom), a zatim kliknite **Change/Remove** (Promijeni/Ukloni). Slijedite zaslonske upute.
4. Odspojite proizvod s računala.
5. Ponovno pokrenite računalo.



Napomena Važno je da odspojite uređaj prije ponovnog pokretanja računala. Uređaj možete ponovo povezati s računalom tek nakon ponovne instalacije softvera.

6. Umetnite CD-ROM sa softverom za proizvod u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).



Napomena Ako se program za instalaciju ne pojavi, pronađite datoteku setup.exe na CD-ROM pogonu i dvostruko je kliknite.

Napomena Ako više nemate instalacijski CD, softver možete preuzeti s adrese www.hp.com/support.

7. Slijedite upute na zaslonu i upute u Priručnik za postavku isporučene s proizvodom.

Kada se instalacija softvera završi, na programskoj traci sustava Windows pojavit će se ikona **HP Digital Imaging Monitor** (Nadzor za HP digitalnu obradu).

Za provjeru pravilne instalacije softvera, dvaput pritisnite ikonu HP-ov centar za rješenja na radnoj površini. Ako HP-ov centar za rješenja prikazuje osnovne ikone (**Scan Picture** (Skeniranje fotografije) i **Scan Document** (Skeniranje dokumenta)), softver je pravilno instaliran.

Uklanjanje instalacije i ponovna instalacija na Mac računalu

1. Odspojite uređaj HP Photosmart s Mac računala.
2. Otvorite **Applications** (Aplikacije):**Hewlett-Packard** mapu.
3. Dvaput pritisnite **HP Uninstaller** (HP uklanjanje instalacije). Slijedite upute na zaslonu.
4. Poslije uklanjanja instalacije softvera, ponovno pokrenite računalo.
5. Za ponovno instaliranje softvera umetnite CD-ROM za HP Photosmart u CD-ROM pogon računala.
6. Na radnoj površini otvorite CD-ROM i dvaput pritisnite na **HP All-in-One Installer**.
7. Slijedite upute na zaslonu i upute u Priručniku za postavljanje isporučenom s HP Photosmart.

Rješavanje problema pri postavljanju hardvera

Ovaj odjeljak služi za rješavanje svih problema koji bi se mogli pojaviti pri postavljanju hardvera uređaja HP Photosmart.

Proizvod se ne uključuje

Ako nema svjetlećih pokazatelja, zvuka i pokreta iz proizvoda kad ga uključite, pokušajte sljedeća rješenja.

1. rješenje: Obavezno koristite kabel napajanja koji ste dobili s uređajem

Rješenje

- Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u proizvod i prilagodnik za napajanje. Priključite kabel napajanja u utičnicu napajanja, zaštitu od izboja ili produžni kabel.
- Ako koristite produžni kabel, provjerite je li uključen. Ili proizvod pokušajte priključiti izravno na utičnicu napajanja.
- Provjerite izvor napajanja kako biste vidjeli radi li. Priključite na njega uređaj za koji znate da radi i provjerite ima li u uređaju napona. Ako ne radi, možda je problem u utičnici.
- Ako ste proizvod priključili u preklopnu utičnicu, provjerite je li prekidač utičnice uključen. Ako je uključen, a ipak ne radi, možda postoji problem s utičnicom napajanja.

Uzrok: Proizvod se nije koristio s priloženim kabelom napajanja.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Ponovo pokrenite proizvod

Rješenje: Isključite proizvod, a zatim odspojite kabel napajanja. Uključite kabel za napajanje, a zatim pritisnite gumb **On** (Uključeno) da biste uključili proizvod.

Uzrok: Na uređaju je došlo do pogreške.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Sporije pritisnite gumb On (Uključeno)

Rješenje: Proizvod možda neće reagirati ako prebrzo pritisnete gumb **On** (Uključeno).

Jednom pritisnite gumb **On** (Uključeno). Uključivanje proizvoda može potrajati i nekoliko minuta. Ako tijekom uključivanja ponovno pritisnete gumb **On** (Uključeno), možda ćete isključiti uređaj.

Uzrok: Prebrzo ste pritisnuli gumb **On** (Uključeno).

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Obratite se HP-u za zamjenski sklop napajanja

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci za zahtjev napajackog sklopa za proizvod.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Sklop napajanja nije namijenjen za upotrebu s ovim proizvodom ili je imao mehanički kvar.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa

Rješenje: Ako ste obavili sve navedene korake iz prethodnih rješenja, i još uvijek imate problem, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako se to od vas traži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Obratite se HP-u) za informacije o tehničkoj podršci.

Uzrok: Za ispravan rad uređaja ili softvera možda će vam biti potrebna pomoć.

Zaslon prikazuje pogrešan jezik

Rješenje: Promijenite postavku jezika.

Postavljanje jezika i države/regije

1. Pritisnite gumb pokraj **Kopiranje** na početnom zaslonu. Pojavljuje se **Copy Menu (Izbornik Kopiranje)**.
2. Pritisnite redom gornji desni, srednji lijevi i donji lijevi gumb. Pojavit će se izbornik **Osnovne postavke**.
3. Pritisnite gumb pored **Postavljanje jezika**.
4. Pritisnite gumb pokraj ikona sa strelicom gore ili dolje na prikazu da biste se pomicali kroz jezike. Kada se željeni jezik označi, pritisnite gumb pokraj **OK (U redu)**.
5. Kada se to zatraži, pritisnite gumb pored **Da** za potvrdu. Ponovo će se pojaviti izbornik **Osnovne postavke**.
6. Pritisnite gumb pored **Postavi područje**.
7. Pritisnite gumb pokraj ikona sa strelicom gore ili dolje na prikazu da biste se pomicali kroz zemlje/regije. Kada se željena zemlja/regija označi, pritisnite gumb pokraj **OK (U redu)**.
8. Kada se to zatraži, pritisnite gumb pored **Da** za potvrdu.

Uzrok: Možda ste pri prvom postavljanju uređaja pogrešno odabrali jezik.

USB kabel je priključen, ali imam poteškoća pri korištenju proizvoda s računalom

Rješenje: Prije priključivanja USB kabela morate instalirati softver koji je isporučen s proizvodom. Tijekom instalacije nemojte spajati USB kabel dok to od vas ne zatraže upute na zaslonu.

Nakon što instalirate softver, priključite jedan kraj USB kabela u stražnju stranu računala, a drugi u stražnju stranu uređaja. Možete ga priključiti na bilo koji USB priključak na stražnjoj strani računala.

Za više informacija o instalaciji softvera i povezivanju s USB kabelom, pogledajte Priručnik za postavku koji ste dobili uz uređaj.

Uzrok: USB kabel je spojen prije instalacije softvera. Priključivanje USB kabela prije nego što se to od vas zatraži može uzrokovati pogreške.

Proizvod ne ispisuje nakon postavljanja

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

1. rješenje: Pritisnite gumb On (Uključeno) za uključivanje proizvoda

Rješenje: Pogledajte zaslon na proizvodu. Ako je zaslon prazan, a gumb **On** (Uključeno) ne svijetli, proizvod je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen na proizvod i uključen u utičnicu napajanja. Pritisnite gumb **On** (Uključeno) za uključivanje proizvoda.

Uzrok: Možda proizvod nije bio uključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Postavite svoj proizvod kao zadani pisac

Rješenje: Koristite sistemske alate na računalu kako biste svoj proizvod postavili kao zadani pisac.

Uzrok: Posao ispisa poslali ste zadanom pisacu, ali ovaj proizvod nije bio zadani pisac.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Provjerite vezu između proizvoda i računala.

Rješenje: Provjerite vezu između proizvoda i računala.

Uzrok: Uređaj i računalo međusobno ne komuniciraju.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Provjerite jesu li spremnici s tintom ispravno postavljeni te imaju li tinte

Rješenje: Provjerite jesu li spremnici s tintom ispravno postavljeni te imaju li tinte.

Uzrok: Možda postoji problem s jednim ili više spremnika s tintom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Umetnite papir u ulaznu ladicu

Rješenje: Umetnite papir u ulaznu ladicu.

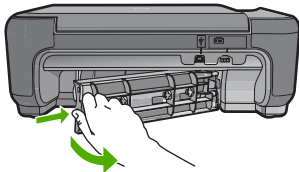
Uzrok: Proizvod je možda ostao bez papira.

Uklanjanje zaglavljenog papira

U slučaju zaglavlivanja papira, provjerite stražnja vratašca. Možda ćete zaglavljeni papir trebati ukloniti iz stražnjih vratašca.

Odstranjivanje zaglavljenog papira kroz stražnja vratašca

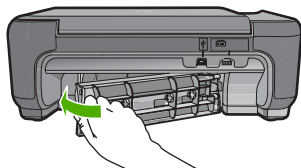
1. Otpustite stražnja vratašca tako što ćete na njima s lijeve strane pritisnuti jezičak. Uklonite vratašca tako što ćete ih izvući iz proizvoda.



2. Nježno izvucite papir iz valjaka.

△ **Opreznost** Ako se papir podere prilikom uklanjanja s valjaka, provjerite ima li zaostalih komadića papira u mehanizmu unutar proizvoda. Ako iz proizvoda ne izvadite sve komadiće papira, doći će do ponovnog zaglavlivanja papira.

3. Vratite stražnja vratašca za pristup. Lagano gurnite vratašca dok ne sjednu na mjesto.



4. Pritisnite gumb **OK (U redu)** za nastavak trenutnog posla.

Rješavanje problema spremnika s tintom

Ako dolazi do problema s ispisom, možda ga uzrokuje jedan od spremnika s tintom. Više informacija u ovom priručniku potražite pod "[Zamjena spremnika s tintom](#)" na stranici 33.

Postupak podrške

Ako imate problem, pratite ove korake:

1. Provjerite dokumentaciju isporučenu uz vaš proizvod.
2. Posjetite HP web-stranicu za mrežnu podršku na adresi www.hp.com/support. HP podrška na mreži dostupna je svim HP-ovim korisnicima. To je najbrži način dobivanja najnovijih informacija o uređaju i stručne pomoći, a koji uključuje sljedeće mogućnosti:
 - Brz pristup kvalificiranim stručnjacima na online podršci
 - Ažuriranja softvera i upravljačkim programima za proizvod
 - Vrijedne informacije o proizvodu i rješavanju uobičajenih problema
 - Proaktivna ažuriranja uređaja, upozorenja o podršci te HP vijesti koje su dostupne kad registrirate svoj proizvod
3. Nazovite HP podršku. Mogućnosti podrške i dostupnost ovise o uređaju, državi/regiji i jeziku. Za informacije o kontaktu podrške, pogledajte unutarnju stranu stražnje naslovnice ovog priručnika.

3 Tehničke informacije

U ovom odjeljku nalaze se tehnički podaci i informacije o međunarodnim zakonskim propisima za HP Photosmart.

Dodatne informacije u regulativama i okolišu, uključujući izjavu potvrde o usklađenosti potražite u elektroničkoj pomoći.

Sistemske preduvjeti


Zahtjevi softverskog sustava se nalaze u datoteci Readme.

Tehnički podaci o proizvodu

Tehničke podatke o proizvodu potražite na HP-ovoj web-stranici www.hp.com/support.

Specifikacije papira

Kapacitet ulazne ladice: listovi običnog papira: do 85 (papir od 60-90 g/m²)

 **Napomena** Potpuni popis podržanih veličina medija potražite u softveru pisača.

Fizičke specifikacije uređaja

- Visina: 16,5 cm
- Širina: 44,2 cm
- Dubina: 57,6 cm s otvorenim produžetkom ladice; 40,7 cm sa zatvorenim produžetkom ladice
- Težina: 4,70 kg

Specifikacije napajanja

- Potrošnja energije: najviše 20 vata (prosječan ispis)
- Ulazni napon (0957-2269): AC 100 do 240 V ~ 600 mA 50-60 Hz

 **Napomena** Koristite samo adapter za napajanje koji isporučuje HP.

Specifikacije okoline

- Preporučeni raspon radne temperature: od 15 °C do 32 °C (od 59 °F do 90 °F)
- Dozvoljeni raspon radne temperature: od 5 °C do 40 °C (od 41 °F do 104 °F)
- Vлага: 20% do 80% relativne vlage bez kondenzacije (preporučeno), najviša temperatura rosišta 28 °C
- Raspon temperature u stanju mirovanja (u skladištu): od - 25 °C do 60 °C (od 13 °F do 140 °F)
- U blizini snažnih elektromagnetskih polja ispis preko uređaja HP Photosmart može biti blago iskrivljen
- HP preporučuje upotrebu USB kabela dužine manje ili jednake 3 m duljine kako bi se smanjile smetnje zbog potencijalno jakih elektromagnetskih polja

Pravne obavijesti

Uređaj HP Photosmart udovoljava zahtjevima regulatornih agencija u vašoj državi/regiji. Za potpuni popis regulatornih obavijesti pogledajte zaslonsku pomoć.

Identifikacijski broj modela prema propisima

U svrhe identifikacije prema propisima ovom proizvodu je dodijeljen broj modela prema propisima. Broj modela prema propisima za vaš proizvod je SNPRH-0803. Taj se broj razlikuje od tržišnog naziva (HP Photosmart C4600 series, itd.) ili broja proizvoda (Q8418A, itd.).

Jamstvo

HP proizvod	Trajanje ograničenog jamstva
Medij softvera	90 dana
Pisač	1 godina
Spremnici ili ulošci s tintom	Dok se ne potroši HP tinta ili do kraja jamstvenog datuma utisnutog na ulošku - što već dođe prvo. Ovo jamstvo ne pokriva proizvode s HP tintom koji su bili ponovno punjeni, prerađeni pogrešno rabljeni ili na bilo koji način mijenjani.
Dodatni pribor	1 godina, ako drugačije nije rečeno

A. Pokrivanja ograničenog jamstva

- Hewlett-Packard (HP) krajnjem korisniku jamči da će gore navedeni HP proizvodi biti bez grešaka u materijalu i izvedbi za vrijeme gore navedenog razdoblja, koje započinje datumom kupovine.
- Za softverske proizvode, HP ograničeno jamstvo se primjenjuje samo na greške u izvršavanju programskih naredbi. HP ne jamči neprekidan rad ili rad bez pogrešaka za bilo koji od svojih proizvoda.
- HP ograničeno jamstvo pokriva samo greške nastale kao rezultat uobičajene uporabe proizvoda i ne pokriva druge probleme, uključujući i one nastale kao rezultat:
 - Neispravnog održavanja ili izmjena;
 - Softvera, medije, dijelova ili pribora koje nisu HP proizvodi, niti su podržani od strane HP;
 - Rada izvan navedenih uvjeta rada proizvoda;
 - Neodovoljene izmjene ili zlouporabe.
- Za HP pisače, uporaba spremnika koji nisu HP proizvodi ili ponovno punjenih spremnika, ne utječe na jamstvo ili bilo koji HP ugovor o podršci korisnika. No, ako je greška pisača ili oštećenje uzrokovano uporabom spremnika s tintom koji nisu HP proizvod ili su ponovno punjeni ili im je istekao rok valjanosti, HP će zaračunati uobičajenu cijenu vremena i materijala utrošenih u servisiranju pisača u otklanjanju iste greške ili oštećenja.
- Ako HP zaprimi tijekom važećeg jamstvenog perioda obavijest o grešci u bilo kojem proizvodu pokrivenom HP jamstvom, HP će ili popraviti ili zamijeniti proizvod, prema nahoduju HP-a.
- Ako HP nije u mogućnosti popraviti ili zamijeniti, već prema slučaju, oštećeni proizvod koji je pokriven HP jamstvom, HP će u razumnom vremenu po prijemu prijave o grešci, vratiti novac po prodajnoj cijeni proizvoda.
- HP neće imati obvezu popraviti, zamijeniti ili vratiti novac dok korisnik ne vrati oštećeni proizvod u HP.
- Svi zamjenski proizvodi mogu biti novi ili kao-novi, uz uvjet da imaju funkcionalnost koja je barem jednaka onoj proizvoda koji se zamjenjuje.
- HP proizvodi mogu sadržavati prerađene dijelove, komponente ili materijale koji su identični novim po učinku.
- HP ograničeno jamstvo je važeće u bilo kojoj državi, gdje se proizvod pokriven jamstvom, distribuira od strane HP-a. Ugovori za dodatne jamstvene usluge, poput servisiranja na licu mjesta, mogu biti dostupni kod bilo kog HP servisa u državi gdje HP ili ovlašteni uvoznik distribuira taj proizvod.

B. Ograničenja jamstva

DO MJERE DOZVOLJENE LOKALNIM ZAKONIMA, HP I NJEGOVI NEZAVISNI ISPORUČITELJI NE DAJU NIKAKVA DRUGA JAMSTVA ILI UVJETE BILO KOJE VRSTE, IZRIČITE ILI PODRAZUMIJEVANE, JAMSTVA ILI UVJETE PRODAJE, ZADOVOLJAVAJUĆE KVALITETE, TE PRIKLADNOSTI ODREĐENOJ NAMJENI.

C. Ograničenja odgovornosti

- Do granice dozvoljene lokalnim zakonom, pravni lijekovi iz ovog Jamstva jedini su i isključivi pravni lijekovi za korisnika.
- DO MJERE DOZVOLJENE LOKALNIM ZAKONIMA, OSIM OBAVEZA IZRIČITO NAVEDENIH U OVOJ JAMSTVENOJ IZJAVI, HP I NJEGOVI ISPORUČITELJI NEĆE NITI U KOM SLUČAJU BITI ODGOVORNI ZA DIREKTNIA, INDIRECTNA, POSEBNA, SLUČAJNA ILI POSLJEDIČNA OŠTEĆENJA, BILO TEMELJEM UGOVORA, KRIVNJE ILI BILO KOJE DRUGE PRAVNE TEORIJE, ODNOSNO BILO SAVJETOVANI O MOGUĆNOSTI POSTOJANJA OVAKVIH GREŠAKA.

D. Lokalni zakoni

- Ovo Jamstvo daje korisniku određena zakonska prava. Korisnik može imati i druga prava koja se razlikuju ovisno od države u Sjedinjenim Američkim Državama, od provincije u Kanadi, te od države na drugim mjestima u svijetu.
- Do granice do koje je ovo Jamstvo u neskladu s lokalnim zakonima, ovo Jamstvo smatrat će se izmijenjenim glede postizanja dosljednosti s lokalnim zakonima. Pod takvim lokalnim zakonima, neka odricanja i ograničenja odgovornosti iz ovog Jamstva se možda neće odnositi na korisnika. Primjerice, neke države u Sjedinjenim Američkim Državama, kao i neke vlade izvan SAD-a (uključujući provincije u Kanadi), mogu:
 - Spriječiti da odricanja i odgovornosti iz ovog Jamstva ograniče statusna prava korisnika (npr. u Velikoj Britaniji);
 - Na neki drugi način ograničiti odgovornost proizvođača da nameću takva odricanja ili ograničenja; ili
 - Dodijeliti korisniku dodatna jamstvena prava, odrediti trajanje podrazumijevanih jamstava kojih se proizvođač ne može odrediti ili omogućiti ograničenja u trajanju podrazumijevanih jamstava.
- UVJETI U OVOM JAMSTVU, OSIM DO ZAKONSKI DOZVOLJENE GRANICE, NE ISKLJUČUJU, OGRANIČAVAJU ILI MIJENJAJU, I DODATAK SU OBVEZNM STATUSNIM PRAVIMA PRIMJENJIVANIM NA PRODAJU HP PROIZVODA TIM KORISNICIMA.

HP Photosmart C4600 All-in-One series

Ghid cu noțiuni de bază



Cuprins

1 Prezentare generală a echipamentului HP Photosmart

Trecere în revistă a echipamentului HP Photosmart.....	47
Butoanele panoului de control.....	48
Informații suplimentare.....	49
Încărcarea originalelor și a hârtiei.....	49
Evitarea blocării hârtiei.....	52
Imprimarea fotografiilor de 10 x 15 cm (4 x 6 inch).....	52
Scanarea unei imagini.....	53
Realizarea unei copii.....	54
Înlocuirea cartușelor de imprimare.....	54
Curățarea echipamentului HP Photosmart.....	57

2 Depanare și asistență


Dezinstalarea și reinstalarea software-ului.....	59
Depanarea configurării hardware.....	60
Eliminarea blocajelor de hârtie.....	63
Depanarea problemelor referitoare la cartușele de imprimare.....	63
Procesul de asistență.....	63

3 Informații tehnice

Cerințe de sistem.....	65
Specificații produs.....	65
Reglementări legale.....	65
Garanție.....	66

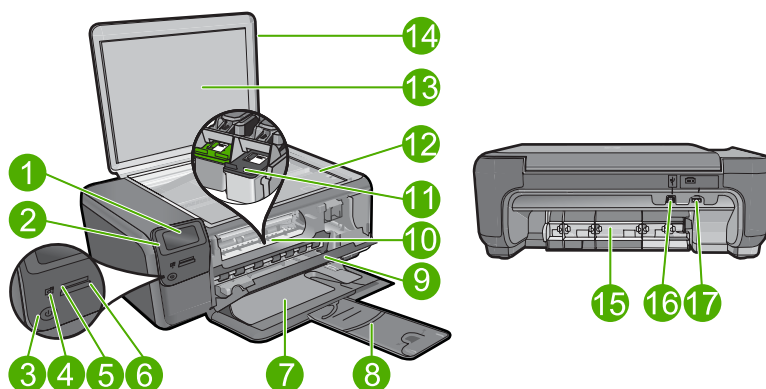
1 Prezentare generală a echipamentului HP Photosmart

Folosiți HP Photosmart pentru a efectua rapid și ușor operații cum ar fi copierea, scanarea documentelor sau imprimarea de fotografii de pe un card de memorie. Puteți accesa multe dintre funcțiile echipamentului HP Photosmart direct de pe panoul de control, fără a porni computerul.

 **Notă** Acest ghid prezintă operațiuni de bază și de depanare și oferă informații despre contactarea asistenței tehnice HP și comandarea de consumabile.

Ajutorul în format electronic oferă detalii despre o gamă completă de caracteristici și funcții, inclusiv utilizarea software-ului HP Photosmart livrat împreună cu HP Photosmart.

Trecere în revistă a echipamentului HP Photosmart



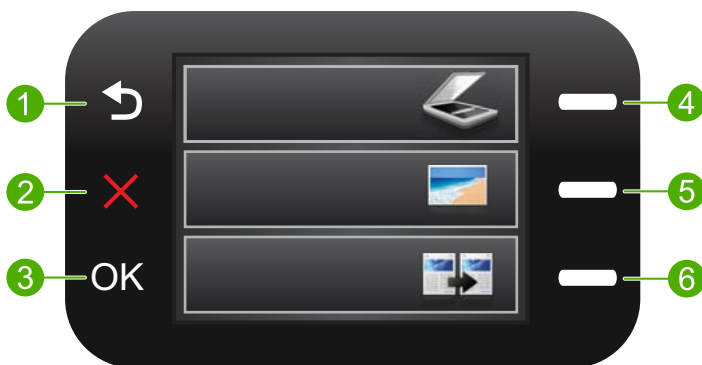
Etichetă	Descriere
1	Afișajul graficelor de color (numit și afișaj)
2	Panou de control
3	Butonul Pornire
4	Indicator luminos Foto:
5	Slot pentru cardul de memorie pentru carduri Memory Stick
6	Slotul cardului de memorie pentru carduri Secure Digital și xD
7	Tavă pentru hârtie
8	Extensia tăvii de hârtie (numită și extensia tăvii)
9	Ușa cartușelor

(continuare)

Etichetă	Descriere
10	Zona de acces la cartușe
11	Car de imprimare
12	Geam-suport
13	Suprafața interioară a capacului
14	Capac
15	Ușă posterioară
16	Port USB spate
17	Conexiune sursă de alimentare (utilizați numai adaptorul de curent furnizat de HP).

Butoanele panoului de control

Diagrama următoare și tabelul corelat acesteia, vă oferă o referință rapidă la caracteristicile panoului de control al echipamentului HP Photosmart.



Etichetă	Nume și descriere
1	Înapoi: Revine la ecranul anterior.
2	Cancel (Anulare): Oprește operația curentă, restabilește setările implicite și șterge fotografia selectată curent.
3	OK: Selectează setarea unui meniu sau o fotografie.
4	Scanare: Din ecranul principal, deschide Meniul Scanare . La vizualizarea altor ecrane decât ecranul principal, selectează opțiunile legate de afișajul curent.
5	Foto: Din ecranul principal, deschide Meniul Photo (Foto) . La vizualizarea altor ecrane decât ecranul principal, selectează opțiunile legate de afișajul curent.

(continuare)

Etichetă	Nume și descriere
6	Copiere: Din ecranul principal, deschide Meniul Copiere . La vizualizarea altor ecrane decât ecranul principal, selectează opțiunile legate de afișajul curent.

Informații suplimentare

Există o multitudine de resurse, imprimate și în format electronic, care vă oferă informații despre configurarea și utilizarea echipamentului HP Photosmart.

Ghidul Start aici

Ghidul Start aici conține instrucțiuni pentru configurarea HP Photosmart și pentru instalarea de soft. Parcurgeți etapele de instrucțiuni din Ghidul Start aici în ordinea specificată.

Dacă întâmpinați probleme pe parcursul configurării, consultați secțiunea Depanare din ultima parte a Ghidului Start aici sau consultați „[Depanare și asistență](#)” la pagina 59 din acest ghid.

Ajutor în format electronic

Ajutorul electronic furnizează instrucțiuni detaliate despre caracteristici ale echipamentului HP Photosmart care nu sunt descrise în acest ghid, inclusiv caracteristici care sunt disponibile numai când utilizați software-ul instalat pentru echipamentul HP Photosmart. Ajutorul electronic oferă și informații de reglementare și de mediu.

Accesarea Asistenței în format electronic:

- **Windows:** Faceți clic pe **Start (Pornire) > All Programs (Toate programele) > HP > Photosmart C4600 series > Help** (Ajutor).
- **Macintosh:** Deschideți **HP Device Manager** (Managerul de dispozitive HP) și faceți clic pe pictograma ?. Apoi, faceți clic pe meniul principal și selectați **Photosmart C4600 series**.

Situl Web HP


Dacă aveți acces la Internet, puteți obține ajutor și asistență de pe site-ul Web HP la www.hp.com/support. Acest site vă oferă asistență tehnică, drivere, consumabile și informații despre comenzi.

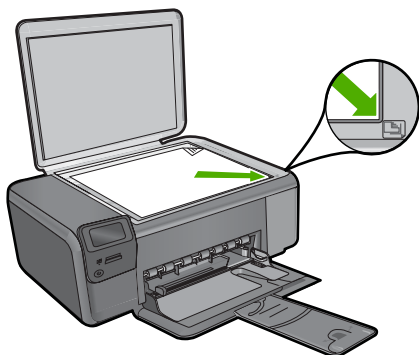
Încărcarea originalelor și a hârtiei

Puteți să încărcați tipuri și dimensiuni diferite de hârtie în echipamentul HP Photosmart, inclusiv hârtie Letter sau A4, hârtie foto, folii transparente și plicuri. Pentru informații suplimentare, consultați Ajutorul în format electronic.

Pentru a încărca originalul pe geamul-suport

1. Ridicați capacul în poziția deschis.
2. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.

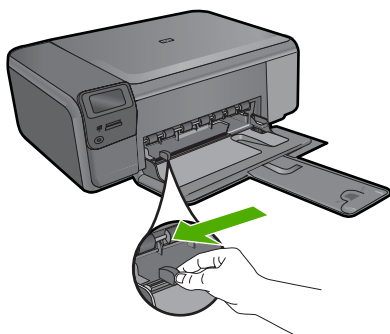
 **Sfat** Pentru asistență suplimentară la încărcarea unui original, consultați îndrumările inscripționate pe marginea geamului suport.





3. Închideți capacul.

Pentru a încărca hârtie standard

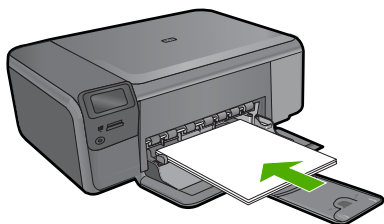
1. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei până la limita sa exterioară.



 **Notă** Dacă utilizați hârtie format Letter, A4 sau mai mic, asigurați-vă că extensia tăvii este deschisă până la capăt. Când utilizați hârtie de dimensiuni Legal, lăsați închisă extensia tăvii.

 **Sfat** Bateți un teanc de hârtie pe o suprafață plată pentru a alinia marginile. Asigurați-vă că toată hârtia din teanc este de aceeași dimensiune și tip și nu este șifonată, prăfuită, îndoită, răsucită sau cu marginile pliate.

2. Introduceți topul de hârtie în tava pentru hârtie, cu latura mică spre înainte și cu fața de tipărit în jos. Împingeți topul de hârtie spre înainte până când se oprește.

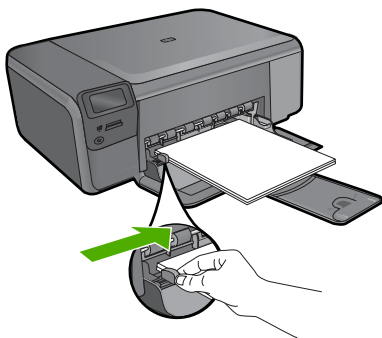


△ **Atenție** Atunci când încărcați hârtie în tava de hârtie, asigurați-vă că produsul este inactiv și că nu emite sunete. Dacă produsul lucrează cu cartușele de cerneală sau desfășoară o operație, hârtia oprită în produs poate să nu se afle în poziția corectă. Dacă împingeți hârtia prea adânc, produsul va emite hârtii goale.

💡 **Sfat** Dacă folosiți hârtie cu antet, introduceți colile cu partea superioară înainte și cu fața de imprimat în jos.

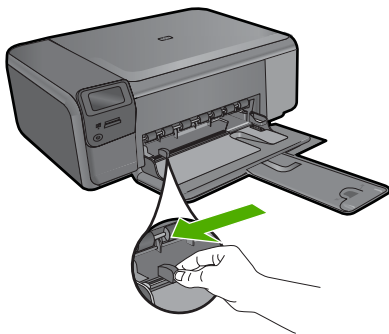
3. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.

Nu supraîncărcați tava pentru hârtie; asigurați-vă că topul de hârtie încape în tava de hârtie și că nu depășește partea superioară a ghidajului pentru lățimea hârtiei.



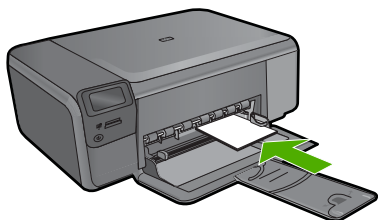
Pentru a încărca hârtie de dimensiune standard în tava de hârtie

1. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei până la limita sa exterioară.



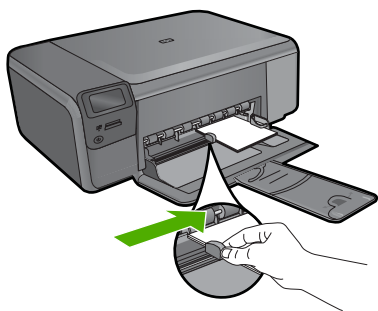
2. Introduceți topul de hârtie foto în partea dreaptă a tăvii pentru hârtie, cu latura mică spre înainte și cu fața de tipărit în jos. Împingeți topul de hârtie foto înainte până când se oprește.

Dacă hârtia foto pe care o folosiți are benzi perforate, încărcați-o astfel încât benzile perforate să fie orientate spre dvs.



3. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.

Nu supraîncărcați tava pentru hârtie; asigurați-vă că topul de hârtie încapă în tava de hârtie și că nu depășește partea superioară a ghidajului pentru lățimea hârtiei.



Evitarea blocării hârtiei

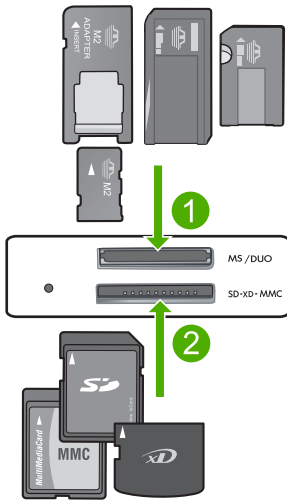
Pentru a evita blocajele de hârtie, respectați indicațiile următoare.

- Înlăturați cu regularitate colile tipărite din tava pentru hârtie.
- Preveniți șifonarea sau îndoirea hârtiei foto prin stocarea hârtiei foto neutilizate în pungi închise ermetic, așezate pe suprafețe drepte.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava pentru hârtie este așezată orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Dacă tipăriți etichete, asigurați-vă că foile de etichete nu sunt mai vechi de doi ani. Etichetele de pe coli cu o vechime mai mare se pot desprinde la trecerea hârtiei prin produs, conducând la blocarea hârtiei.
- Nu combinați mai multe tipuri și dimensiuni de hârtie în tava pentru hârtie; toată stiva de hârtie din tava pentru hârtie trebuie să fie de același tip și dimensiune.
- Ajustați ghidajul pentru lățimea hârtiei al tăvii pentru hârtie astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoiește hârtia din tava de hârtie.
- Nu împingeți hârtia prea adânc în tava pentru hârtie.
- Utilizați tipurile de hârtie recomandate pentru produs.

Imprimarea fotografiilor de 10 x 15 cm (4 x 6 inch)

Pentru rezultate optime la tipărire, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului lucrării pe care o tipăriți și cerneală HP originală. Hârtia și cerneala HP


sunt special concepute pentru a funcționa bine împreună pentru un rezultat de înaltă calitate.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo sau Duo Pro (adaptor opțional) sau Memory Stick Micro (adaptor necesar) |
| 2 | xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptor necesar), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adaptor necesar), TransFlash MicroSD Card sau Secure MultiMedia Card |


Imprimarea uneia sau mai multor fotografii de dimensiuni mici

1. Încărcați **10 x 15 (4 x 6 inci)** hârtia foto în tava pentru hârtie.
2. Inserați cardul de memorie în slotul corespunzător al produsului.
3. Apăsăți butoanele de lângă pictogramele săgeată sus sau săgeată jos de pe afișaj pentru a defila printre fotografiile pe cardul de memorie până când apare fotografia pe care doriți să o imprimați.
4. Apăsăți butonul de lângă **Selectați** pentru a selecta fotografia, apoi apăsați **OK**.
5. Lăsați setările implicite ca **fotografie 4 x 6** și **Fără chenar**.
6. Apăsăți butonul de lângă **Imprimați** pentru a mări numărul de exemplare pe care doriți să le imprimați pentru imaginea curentă.
7. Apăsăți **OK**.

 **Sfat** În timp ce fotografia se imprimă, puteți continu să defilați printre fotografiile de pe cardul de memorie și adăugați mai multe fotografii în coada de imprimare apăsând butonul de lângă **Imprimi mai mult...**


Scanarea unei imagini

Puteți porni o scanare de la calculator sau de la panoul de control al echipamentului HP Photosmart. Această secțiune explică numai modul de scanare de la panoul de control al echipamentului HP Photosmart.

 **Notă** Puteți să utilizați și software-ul instalat pentru echipamentul HP Photosmart pentru a scana imagini. Cu ajutorul acestui software puteți să editați o imagine scanată și să creați proiecte speciale cu o imagine scanată.

Pentru a scana într-un computer

1. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.

 **Notă** Asigurați-vă că nu sunt carduri de memorie introduse în sloturile pentru carduri de memorie de pe produs.

2. Apăsați butonul de lângă **Scanare**.

Va fi afișată fereastra **Meniul Scanare**.

3. Apăsați butonul de lângă **Scanare pe PC**.

Pe computer apare o previzualizare a imaginii, în care imaginea poate fi editată. Orice editări pe care le faceți se aplică numai sesiunii de scanare curente.

Software-ul HP Photosmart are multe instrumente care se pot utiliza pentru a edita imaginea scanată. Puteți îmbunătăți calitatea imaginii prin ajustarea luminozității, clarității, tonului culorilor și a saturației. Puteți, de asemenea, să decupați, să îndreptați, să rotiți sau să redimensionați imaginea.

4. Editați imaginea previzualizată și faceți clic pe **Accept** când ați terminat.

Realizarea unei copii

Puteți realiza copii de calitate de la panoul de control.

Pentru a realiza o copie de la panoul de control

1. Încărcați hârtie în tava pentru hârtie.


2. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.

3. Apăsați butonul de lângă **Copiere**.

4. Apăsați butonul de lângă **Copiere negru** sau **Copiere color**.


5. Apăsați butonul de lângă **Exemplare** pentru crește numărul de copii.

6. Apăsați **OK**.

 **Sfat** Pentru a face copii ale unor originale groase, cum sunt cărțile, puteți scoate capacul.

Înlocuirea cartușelor de imprimare

Urmați aceste instrucțiuni pentru a înlocui cartușele de imprimare. Urmarea acestor instrucțiuni poate ajuta și la rezolvarea problemelor de calitate a imprimării legate de cartușe.

 **Notă** Când nivelul cernelii din cartușul de imprimare ajunge la un nivel scăzut, pe ecranul computerului apare un mesaj. Nivelurile de cerneală se pot verifica și utilizând software-ul instalat pentru echipamentul HP Photosmart.

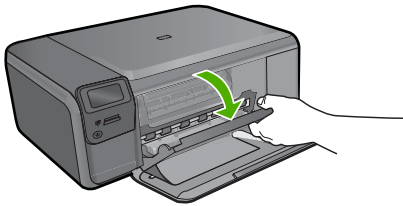
Dacă apare un avertisment privind nivelul scăzut al cernelii, asigurați-vă că dispuneți de un cartuș de imprimare de schimb. De asemenea, este recomandat să înlocuiți cartușele

de imprimare în cazul în care textul este greu lizibil sau aveți alte probleme legate de calitatea imprimării.

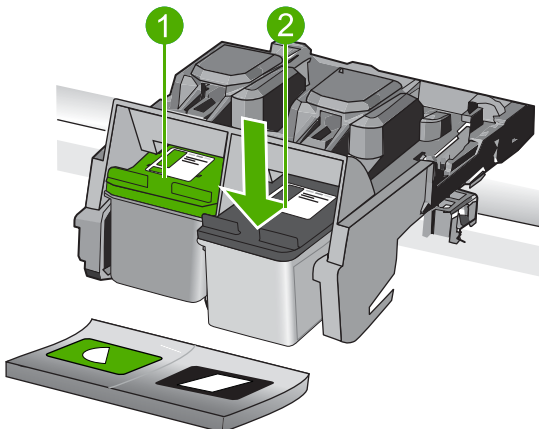
Pentru a comanda cartușe de imprimare pentru echipamentul HP Photosmart, vizitați www.hp.com/buy/supplies. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, urmați indicațiile pentru selectarea produsului, apoi faceți clic pe una dintre legăturile pentru achiziții din pagină.

Pentru a înlocui cartușele de imprimare

1. Asigurați-vă că produsul este pornit și că aveți hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de hârtie.
2. Deschideți ușa cartușelor de imprimare.
Carul de imprimare trebuie să se deplaseze spre centrul produsului. În cazul în care carul de imprimare nu se deplasează spre centru, opriți produsul și porniți-l din nou.



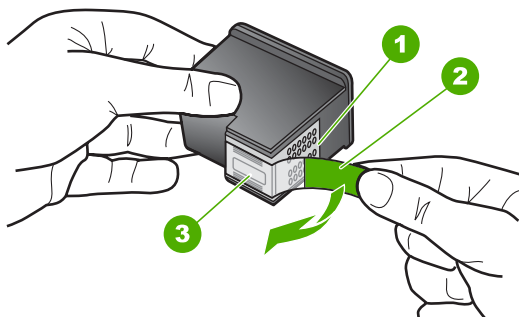
3. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi apăsați ușor pe cartușul de imprimare pentru a-l elibera.
Dacă înlocuiți cartușul de imprimare tricolor, scoateți cartușul aflat în slotul din stânga. Dacă înlocuiți cartușul de imprimare negru, scoateți cartușul aflat în locașul din dreapta.



1	Slot pentru cartușul de imprimare tricolor
2	Locaș pentru cartușul de imprimare negru

4. Extrageți cartușul de imprimare spre dvs. scoțându-l din locaș.

5. Dacă aruncați cartușul de imprimare, reciclați-l. Programul pentru reciclarea consumabilelor HP Inkjet este disponibil în numeroase țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele de tipărire. Pentru informații suplimentare, vizitați site-ul Web:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
6. Scoateți cartușul de imprimare nou din ambalaj cu atenție pentru a atinge numai plasticul negru. Scoateți cu grijă banda de plastic trăgând de capătul roz.

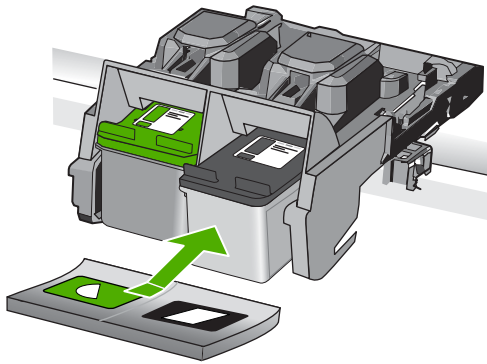


1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Duzele de cerneală de sub bandă

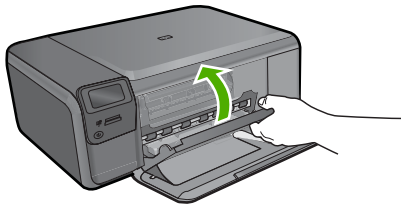
△ **Atenție** Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală. Atingerea acestora poate conduce la înfundarea duzelor sau la deteriorarea contactelor electrice.



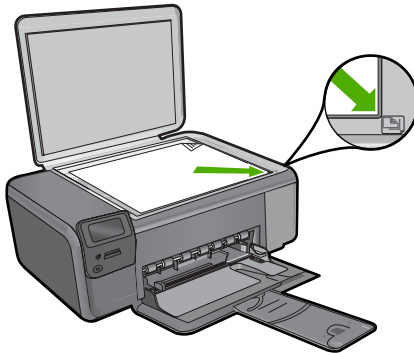
7. Glisați cartușul nou înclinat puțin în sus în spațiul gol. Apoi împingeți ușor partea superioară a cartușului de imprimare înainte până se fixează în nișă. Dacă instalați cartușul de imprimare tricolor, glisați-l în slotul din partea stângă. Dacă instalați cartușul de imprimare negru, glisați-l în slotul din partea dreaptă.



8. Închideți ușa cartușelor de imprimare.



9. Când vi se solicită, apăsați **OK** pentru a imprima o pagină de aliniere a cartușelor.
10. Încărcați pagina imprimată de aliniere cu fața în jos în colțul din dreapta din față al geamului-suport și apoi apăsați **OK** pentru a scana pagina.



Produsul aliniază cartușele de imprimare. Reciclați sau aruncați foaia pentru alinierea cartușelor de imprimare.

Curățarea echipamentului HP Photosmart

Pentru a asigura claritatea copiilor și a imaginilor scanate, este necesar să curățați geamul suport și suprafața interioară a capacului. De asemenea, este recomandat să ștergeți de praf suprafețele exterioare ale echipamentului HP Photosmart.

-
-  **Sfat** Puteți cumpăra HP Cleaning Kit (Setul de curățare HP) pentru imprimantele Inkjet și All-in-One (Q6260A) care oferă tot ce este necesar pentru a curăța în condiții de siguranță dispozitivul dvs. HP. Pentru informații suplimentare, accesați: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.
-

Pentru a curăța geamul-suport

1. Opriți produsul, deconectați cablul de alimentare și ridicați capacul.
2. Ștergeți suprafața de sticlă cu o cârpă moale sau cu un burete umezit cu o soluție de curățare neabrazivă pentru geamuri.

△ **Atenție** Nu utilizați abrazivi, acetonă, benzen sau tetraclorură de carbon, deoarece acestea pot deteriora suprafața geamului suport. Nu turnați și nu pulverizați lichide direct pe geamul suport. Există riscul ca lichidul să se scurgă sub geam și să deterioreze produsul.

3. Ștergeți geamul suport cu o cârpă uscată, moale, fără scame pentru a evita pătarea.
4. Porniți produsul.

Pentru a curăța suprafața interioară a capacului


1. Opriți produsul, deconectați cablul de alimentare și ridicați capacul.
2. Curățați suprafața albă cu o cârpă moale sau cu un burete ușor umezit cu apă caldă și un săpun delicat.
Spălați suprafața cu grijă pentru a elimina murdăria. Nu frecați suprafața.
3. Uscați suprafața cu o cârpă uscată, moale și fără scame.

△ **Atenție** Nu utilizați șervețele de hârtie, deoarece acestea pot zgâria suprafața.

4. Dacă suprafața prezintă în continuare urme de murdărie, repetați operațiile anterioare utilizând alcool izopropilic, apoi ștergeți suprafața cu o cârpă umedă pentru a îndepărta urmele de alcool.

△ **Atenție** Aveți grijă să nu vărsați alcool pe geamul-suport sau pe părțile exterioare ale produsului, deoarece riscați să îl deteriorați.

5. Conectați cablul de alimentare, apoi porniți produsul.

-  **Sfat** Puteți scoate capacul pentru o curățare ușoară.
-

2 Depanare și asistență

Acest capitol conține informații despre depanarea echipamentului HP Photosmart. Aici găsiți informații specializate pentru probleme de instalare și configurare, precum și o serie de subiecte operaționale. Pentru informații suplimentare despre depanare, consultați Ajutorul de pe ecran, care însoțește software-ul.

Numeroase probleme se datorează faptului că echipamentul HP Photosmart este conectat la calculator prin intermediul unui cablu USB înainte ca aplicația software HP Photosmart să fie instalată pe calculator. Dacă ați conectat echipamentul HP Photosmart la calculator înainte ca software-ul de instalare să vă solicite acest lucru, trebuie să parcurgeți pașii următori:

Rezolvarea problemelor obișnuite din timpul instalării

1. Deconectați cablul USB de la computer.
2. Dezinstalați software-ul (dacă l-ați instalat deja).
3. Reporniți computerul.
4. Oprii echipamentul HP Photosmart, așteptați un minut, apoi reporniți-l.
5. Reinstalați aplicația software HP Photosmart.

△ **Atenție** Nu conectați cablul USB la computer până nu vi se solicită pe ecranul de instalare a software-ului.

Informațiile de contact pentru serviciul de asistență se găsesc pe partea interioară a copertii din spate a acestui ghid.

Dezinstalarea și reinstalarea software-ului

Dacă instalarea este incompletă sau dacă ați conectat cablul USB la computer înainte ca software-ul de instalare să vă solicite acest lucru, va trebui să dezinstalați și să reinstalați software-ul. Nu ștergeți direct fișierele aplicației HP Photosmart din computer. Aveți grijă să le eliminați corespunzător, cu ajutorul utilitarului de dezinstalare furnizat la instalarea software-ului livrat împreună cu echipamentul HP Photosmart.

Dezinstalarea și reinstalarea software-ului

1. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), **Settings** (Setări), **Control Panel** (Panou de control) sau doar **Control Panel** (Panou de control).
2. Faceți dublu clic pe **Add/Remove Programs** (Adăugare/Ștergere programe) (sau faceți clic pe **Uninstall a program** (Dezinstalarea unui program)).
3. Selectați **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (Software driver pentru HP Photosmart All-in-One), și apoi faceți clic pe **Change/Remove** (Modificare/Ștergere).
Urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. Deconectați produsul de la computer.
5. Reporniți calculatorul.

📖 **Notă** Este important să deconectați produsul înainte de repornirea computerului. Nu conectați produsul la calculator decât după reinstalarea software-ului.

- Introduceți CD-ROM-ul produsului în unitatea CD-ROM a computerului și porniți programul de instalare.



Notă Dacă programul Setup (Configurare) nu apare, găsiți fișierul setup.exe pe unitatea CD-ROM și faceți dublu clic pe el.

Notă Dacă nu mai aveți CD-ul de instalare, puteți descărca software-ul de la www.hp.com/support.

- Urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile din Ghid de instalare livrat împreună cu produsul.

După finalizarea instalării software-ului, în tava de sistem Windows apare pictograma **HP Digital Imaging Monitor**.

Pentru a verifica dacă software-ul este instalat corespunzător, faceți dublu clic pe pictograma HP Solution Center (Centrul de soluții HP) din spațiul de lucru. Dacă HP Solution Center (Centrul de soluții HP) afișează pictogramele esențiale (**Scan Picture** (Scanare imagine) și **Scan Document** (Scanare document)), aplicația software s-a instalat corect.

Pentru dezinstalare și reinstalare pe un computer Mac

- Deconectați HP Photosmart de la computerul Mac.
- Deschideți folderul **Applications:Hewlett-Packard** (Aplicații:Hewlett-Packard).
- Faceți dublu clic pe **HP Uninstaller** (Dezinstalare HP).
Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.
- După dezinstalarea software-ului, reporniți computerul.
- Pentru a reinstala software-ul, introduceți CD-ROM-ul HP Photosmart în unitatea CD-ROM a computerului.
- Din spațiul de lucru, deschideți CD-ROM-ul și faceți dublu clic pe **HP All-in-One Installer** (Program de instalare HP All-in-One).
- Urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile din Ghidul de instalare livrat împreună cu echipamentul HP Photosmart.

Depanarea configurării hardware

Utilizați această secțiune pentru rezolvarea problemelor care ar putea surveni când configurați hardware echipamentul HP Photosmart.

Produsul nu pornește

Încercați următoarele soluții dacă nu sunt indicatoare luminoase, zgomote și nici mișcare din partea produsului atunci când îl porniți.

Soluția 1: Asigurați-vă că utilizați cablul de alimentare livrat împreună cu produsul

Soluție

- Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare atât la produs, cât și la adaptorul de curent electric. Conectați cablul de alimentare la o priză electrică, dispozitiv de protecție la supratensiune sau priză multiplă.
- Dacă utilizați un prelungitor, asigurați-vă că acesta este pornit. Ca variantă, încercați să conectați direct produsul la o priză electrică.
- Verificați priza electrică pentru a vă asigura că funcționează. Pentru a vedea dacă priza funcționează, conectați un dispozitiv despre care știți sigur că funcționează. Dacă nu funcționează, înseamnă că priza are probleme.
- Dacă ați conectat produsul la o priză cu comutator, asigurați-vă că este pornită priza. Dacă priza este pornită și echipamentul tot nu funcționează, este posibil să existe o problemă la priza electrică.

Cauză: Produsul nu a fost folosit cu cablul de alimentare furnizat.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Resetarea produsului

Soluție: Oprii produsului și deconectați cablul de alimentare. Conectați la loc cablul de alimentare, apoi apăsați butonul **On** (Activat) pentru a porni produsul.

Cauză: Produsul a întâlnit o eroare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Apăsați butonul On (Activat) mai încet

Soluție: Este posibil ca produsul să nu reacționeze dacă apăsați butonul **On** (Activat) prea rapid. Apăsați butonul **On** (Activat) o dată. Pornirea produsului poate să dureze câteva minute. Dacă apăsați încă o dată butonul **On** (Activat) în acest timp, este posibil să oprii produsul.

Cauză: Ați apăsat butonul **On** (Activat) prea rapid.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Contactați HP pentru a înlocui sursa de alimentare

Soluție: Contactați serviciul de asistență HP pentru a solicita alimentare pentru produs.

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: Sursa de alimentare nu era concepută pentru utilizare cu acest produs sau a avut o defecțiune mecanică.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Luați legătura cu Asistența HP pentru service

Soluție: Dacă ați efectuat toți acești pași prevăzuți în soluțiile precedente și problema persistă, contactați asistența HP pentru service.

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru asistență tehnică.

Cauză: Este posibil să aveți nevoie de asistență pentru a activa produsul sau software-ul pentru a funcționa corect.

Pe afișaj apare o limbă greșită

Soluție: Modificarea setării de limbă.

Pentru a seta limba și țara/regiunea

1. Apăsați butonul de lângă **Copiere** de pe ecranul principal.
Va fi afișată fereastra **Meniul Copiere**.
2. Apăsați butoanele din dreapta sus, stânga mijloc și stânga jos în ordine.
Apare meniul **Setări de bază**.
3. Apăsați butonul de lângă **Setarea limbii**.
4. Apăsați butoanele de lângă pictogramele săgeată sus sau jos de pe afișaj pentru a defila printre limbi. Când limba pe care doriți să o folosiți este selectată, apăsați butonul de lângă **OK**.
5. Când vi se solicită, apăsați butonul de lângă **Da** pentru confirmare.
Reapare meniul **Setări de bază**.
6. Apăsați butonul de lângă **Setarea regiunii**.
7. Apăsați butoanele de lângă pictogramele săgeată sus sau jos de pe afișaj pentru a defila printre limbi/regiuni. Când limba/regiunea pe care doriți să o folosiți este selectată, apăsați butonul de lângă **OK**.
8. Când vi se solicită, apăsați butonul de lângă **Da** pentru confirmare.

Cauză: Este posibil să fi selectat o limbă incorectă când ați configurat produsul.

Ați conectat cablul USB, însă aveți probleme la utilizarea produsului cu calculatorul

Soluție: Trebuie să instalați software-ul livrat împreună cu produsul înainte de a conecta cablul USB. În timpul instalării, nu conectați cablul USB până nu vi se solicită în instrucțiunile de pe ecran.

După ce ați instalat software-ul, conectați un capăt al cablului USB la spatele computerului și celălalt capăt la spatele produsului. Puteți să conectați cablul la orice port USB din spatele computerului.

Pentru informații suplimentare despre instalarea software-ului și conectarea cablului USB, consultați Ghid de instalare livrat împreună cu produsul.

Cauză: Cablul USB a fost conectat înainte de instalarea software-ului. Conectarea prematură a cablului USB înainte de solicitare poate conduce la erori.

După configurarea produsului, acesta nu imprimă

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

Soluția 1: Apăsați butonul On (Activat) pentru a porni produsul

Soluție: Priviți afișajul produsului. Dacă pe afișaj nu apare nimic și butonul **On** (Activat) nu este aprins, produsul este oprit. Asigurați-vă că ați conectat corespunzător cablul de alimentare la produs și la o sursă de tensiune. Apăsați butonul **On** (Activat) pentru a porni produsul.

Cauză: Este posibil ca produsul să nu fi fost pornit.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Setări produsul ca imprimantă implicită

Soluție: Utilizați instrumentele sistemului de pe computeer pentru a schimba produsul ca imprimantă implicită.

Cauză: Ați trimis o lucrare de imprimare la imprimanta implicită, dar acest produs nu era imprimanta implicită.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Verificați conexiunea de la produs la calculator.

Soluție: Verificați conexiunea de la produs la calculator.

Cauză: Produsul și computerul nu comunicau între ele.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Verificați dacă sunt instalate corect cartușele de imprimare și dacă au cerneală

Soluție: Verificați dacă sunt instalate corect cartușele de imprimare și dacă au cerneală.

Cauză: Este posibil să fi existat o problemă cu unul sau mai multe cartușe de cerneală.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Încărcați hârtie în tava de alimentare

Soluție: Încărcați hârtie în tava de alimentare.

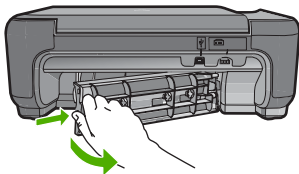
Cauză: Este posibil ca produsul să fi rămas fără hârtie.

Eliminarea blocajelor de hârtie

În caz de blocaj de hârtie, verificați ușa din spate. Este posibil să trebuiască să eliminați blocajul de hârtie de la ușa din spate.

Pentru a elimina un blocaj al hârtiei prin ușa din spate

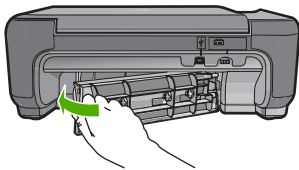
1. Apăsați spre interior aripioara din partea stângă a ușii din spate pentru a o elibera. Scoateți ușița îndepărtând-o de produs.



2. Extrageți cu grijă hârtia de pe role.

△ **Atenție** Dacă hârtia se rupe atunci când o trageți de pe role, controlați rolele și roțile de bucăți de hârtie rupte care pot rămâne în interiorul produsului. Dacă nu îndepărtați toate bucățile de hârtie din produs, probabilitatea de apariție a unor noi blocaje de hârtie crește.

3. Montați la loc ușa din spate. Împingeți ușa cu grijă, până când se fixează pe poziție.



4. Apăsați butonul de lângă **OK** pentru a continua activitatea curentă.

Depanarea problemelor referitoare la cartușele de imprimare

Dacă aveți probleme la imprimare, este posibil ca problema să se datoreze unuia dintre cartușele de imprimare. Pentru mai multe informații, consultați „[Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)” la pagina 54 din acest ghid.

Procesul de asistență

Dacă aveți o problemă, procedați după cum urmează:

1. Consultați documentația livrată împreună cu produsul.
2. Vizitați site-ul Web HP Support (Asistență HP) la www.hp.com/support. Asistența HP online este disponibilă pentru toți clienții HP. Acest site reprezintă cea mai rapidă sursă de informații de ultimă oră despre echipamente și asistență profesională și include următoarele caracteristici:
 - Acces rapid la specialiști calificați în asistență online
 - Actualizări de software și drivere pentru produs

- Informații importante despre produs și instrucțiuni de depanare pentru problemele curente
 - Actualizări ale echipamentelor, alerte de asistență și buletine de știri HP, disponibile din momentul înregistrării produsului
3. Apelați serviciul Asistență HP. Opțiunile de suport tehnic și disponibilitatea acestora diferă în funcție de echipament, țară/regiune și limbă.
Informațiile de contact pentru serviciul de asistență se găsesc pe partea interioară a copertii din spate a acestui ghid.

3 Informații tehnice

Această secțiune conține specificații tehnice și reglementări internaționale pentru echipamentul HP Photosmart.

Pentru informații suplimentare de reglementare și de mediu, inclusiv Declarația de conformitate, consultați Ajutorul în format electronic.

Cerințe de sistem


Cerințele software pentru sistem se găsesc în fișierul Readme.

Specificații produs

Pentru specificații despre produs, vizitați site-ul web HP la www.hp.com/support.

Specificații pentru hârtie

Capacitatea tăvii de alimentare: Coli de hârtie simplă: Până la 85 (hârtie de 60-90 g/m² .)


 **Notă** Pentru o listă completă a dimensiunilor suporturilor de imprimare, consultați software-ul imprimantei.

Specificații fizice

- Înălțime: 16,5 cm
- Lățime: 44,2 cm
- Adâncime: 57,6 cm cu extensia tăvii deschisă; 40,7 cm cu extensia tăvii închisă;
- Greutate: 4,70 kg

Specificații electrice

- Putere consumată: Maximum 20 W (în medie), când imprimă
- Tensiune de intrare(0957-2269): CA 100 - 240 V ~ 600 mA 50-60 Hz

 **Notă** Utilizați produsul numai cu adaptorul de alimentare furnizat de HP.

Specificații privind mediul

- Interval de temperatură de funcționare recomandat: de la 15° la 32 °C (de la 59° la 90 °F)
- Interval de temperatură de funcționare permis: de la 5° la 40 °C (de la 41° la 104 °F)
- Umiditate: între 20% și 80% UR fără condensare (recomandată); punct de rouă maxim 28 °C
- Interval de temperatură în afara funcționării (depozitare): de la -25° la 60 °C (de la 13° la 140 °F)
- În prezența unor câmpuri electromagnetice puternice, semnalul de ieșire al echipamentului HP Photosmart poate fi ușor perturbat
- HP recomandă utilizarea unui cablu USB de maxim 3 m lungime pentru a minimiza zgomotul indus de eventualele câmpuri electromagnetice puternice

Reglementări legale

Echipamentul HP Photosmart îndeplinește cerințele pentru produse impuse de agențiile de reglementare din țara/regiunea dvs. Pentru o listă completă a informațiilor de reglementare, consultați Ajutorul de pe ecran.

Numărul de identificare a modelului în nomenclator

Pentru identificarea impusă de agențiile de reglementare, produsul dvs. are asociat un număr de model în nomenclator. Numărul de model din nomenclator pentru produsul dvs. este SNPRH-0803. Acest număr din nomenclator nu trebuie confundat cu numele de marketing (HP Photosmart C4600 series etc.) sau cu numerele de produs (Q8418A etc.).

Garanție

Produs HP	Durata garanției limitate
Suportul software-ului	90 de zile
Imprimantă	1 an
Cartușe de imprimare sau cartușe de cerneală	Până la golirea de cerneală HP sau până la data de „sfârșit al garanției” care este imprimată pe cartuș, indiferent care dintre cele două cazuri apare mai întâi. Această garanție nu acoperă produsele cu cerneală HP care au fost reîncărcate, refăcute, remediate, utilizate în mod neadekvat sau care au fost desfăcute.
Accesorii	1 an, dacă nu se specifică altfel

A. Domeniul garanției limitate

- Hewlett-Packard (HP) garantează clientului utilizator final că produsele HP specificate mai sus nu vor prezenta defecte materiale sau de execuție pe durata specificată mai sus, durată care începe de la data achiziționării de către client.
- Pentru produsele software, garanția limitată HP se aplică numai pentru imposibilitatea de a se executa instrucțiunile de programare. HP nu garantează că funcționarea oricărui produs se va desfășura fără întreruperi sau fără erori.
- Garanția limitată HP acoperă numai acele defecte care apar în urma utilizării normale a produsului și nu acoperă oricare alte probleme, inclusiv cele rezultate din:
 - Întreținere incorectă sau modificare;
 - Software, suporturi, piese de schimb sau componente care nu sunt furnizate sau acceptate de HP;
 - Funcționare în afara specificațiilor pentru produs;
 - Modificare neautorizată sau utilizare necorespunzătoare.
- Pentru imprimantele HP, utilizarea unui cartuș care nu provine de la HP sau a unui cartuș reumplut nu afectează nici garanția pentru client, nici contractul de asistență HP cu clientul. Totuși, dacă funcționarea necorespunzătoare sau defectarea imprimantei se datorează utilizării unui cartuș de cerneală care nu provine de la HP, care este reumplut sau care este expirat, HP va tarifa timpul său standard și materialele necesare pentru repararea imprimantei după acel eșec în funcționare sau acea defecțiune.
- Dacă în timpul perioadei de garanție HP primește o notificare despre un defect al oricărui produs care este acoperit de garanția HP, HP va repara sau va înlocui produsul defect, la alegerea făcută de HP.
- Dacă HP nu poate să repare sau să înlocuiască, după caz, un produs defect care este acoperit de garanția HP, HP va restitui prețul de achiziție al produsului, la un interval de timp rezonabil după notificarea defectului.
- HP nu are obligația să repare, să înlocuiască sau să restituie prețul până când clientul nu returnează produsul la HP.
- Oricare produs înlocuitor poate să fie nou sau ca și nou, cu condiția să aibă o funcționalitate cel puțin egală cu a produsului înlocuit.
- Produsele HP pot să conțină componente sau materiale recondiționate, cu performanțe echivalente cu ale celor noi.
- Declarația de garanție limitată HP este valabilă în toate țările/regiunile în care produsul specificat în garanția HP este distribuit de HP. Contractele pentru servicii suplimentare de garanție, cum ar fi service la sediul clientului, pot fi disponibile de la oricare centru de service HP din țările/regiunile în care produsul este distribuit de HP sau de un importator autorizat.

B. Limitări ale garanției

ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGISLAȚIA LOCALĂ, NICI HP ȘI NICI FURNIZORII SĂI TERȚI NU ASIGURĂ ALTE GARANȚII SAU CLAUZE DE ORICE FEL, EXPLICITE SAU IMPLICITE, LEGATE DE VANDABILITATE, DE CALITATEA SĂTISFĂCĂTOARE ȘI DE POTRIVIREA CU UN SCOP PARTICULAR.

C. Limitările răspunderii

- În limita permisă de legislația locală, remediile din această Declarație de garanție sunt numai ale clientului și sunt exclusive.
- ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGILE LOCALE, CU EXCEPȚIA OBLIGAȚIILOR STABILITE SPECIAL MAI DEPARTE ÎN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, HP SAU FURNIZORII SĂI TERȚI NU VOR FI ÎN NICI UN CAZ RĂSPUNZĂTORI PENTRU DAUNE CU CHARACTER DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, ACCIDENTAL SAU PE CALE DE CONSECINȚĂ, INDIFERENT DACĂ SOLICITAREA ACESTORA SE BAZEAZĂ PE CONTRACT, PREJUDICIU SAU ORICARE ALTĂ TEORIE LEGALĂ SAU PE FAPTUL CĂ POSIBILITATEA APARIȚIEI UNOR ASTFEL DE DAUNE A FOST ADUSĂ LA CUNOȘTINȚA HP SAU A FURNIZORILOR SĂI.

D. Legislația locală

- Această Declarație de garanție îi dă clientului drepturile legale specifice. Clientul poate să aibă și alte drepturi care diferă de la un stat la altul în Statele Unite, de la o provincie la alta în Canada și de la o țară la alta în alte părți ale lumii.
- În măsura în care această Declarație de garanție este incompatibilă cu legile locale, această Declarație de garanție se va considera modificată pentru a fi compatibilă cu legile locale. Sub asemenea legi locale, anumite negări și limitări din această Declarație de garanție este posibil să nu se aplice clientului. De exemplu, în unele state din Statele Unite, precum și în alte guvernări din afara Statelor Unite (inclusiv provincii din Canada), sunt posibile:
 - Excluderea negărilor și limitărilor din această Declarație de garanție care limitează drepturile statutare ale unui client (de ex. în Marea Britanie);
 - În alte privințe se limitează posibilitatea unui producător de a impune asemenea negări sau limitări; sau
 - Acordarea unor drepturi suplimentare clientului, legate de garanție, precizarea duratei garanțiilor implicite pe care producătorul nu le poate nega sau precizarea limitărilor privind durata garanțiilor implicite.
- TERMENII DIN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGE, NU EXCLUD, NU RESTRICTONEAZĂ SAU MODIFICĂ, ȘI SUNT SUPLIMENTARI FAȚĂ DE, DREPTURILE STATUTARE OBLIGATORII APLICABILE VÂNZĂRILOR DE PRODUSE HP CĂTRE CLIEȚI.

HP Photosmart C4600 All-in-One series

Osnovni priročnik




Kazalo

1 Pregled naprave HP Photosmart	
Naprava HP Photosmart na prvi pogled.....	69
Gumbi nadzorne plošče.....	70
Iskanje informacij.....	70
Nalaganje izvornikov in papirja.....	71
Kako se izogniti zagozditvi papirja.....	74
Tiskanje fotografij velikosti 10 x 15 cm (4 x 6 palcev).....	74
Optično branje slike.....	75
Kopiranje.....	76
Zamenjava tiskalnih kartuš	76
Čiščenje naprave HP Photosmart.....	79
2 Odpravljanje težav in podpora	
Odstranjevanje in ponovno nameščanje programske opreme.....	81
Odpravljanje težav pri nastavitvi strojne opreme.....	82
Odstranjevanje zagozdenega papirja.....	84
Odpravljanje težav zaradi tiskalnih kartuš.....	85
Postopek podpore.....	85
3 Tehnični podatki	
Sistemske zahteve.....	86
Tehnični podatki izdelka.....	86
Upravna obvestila.....	86
Garancija.....	87

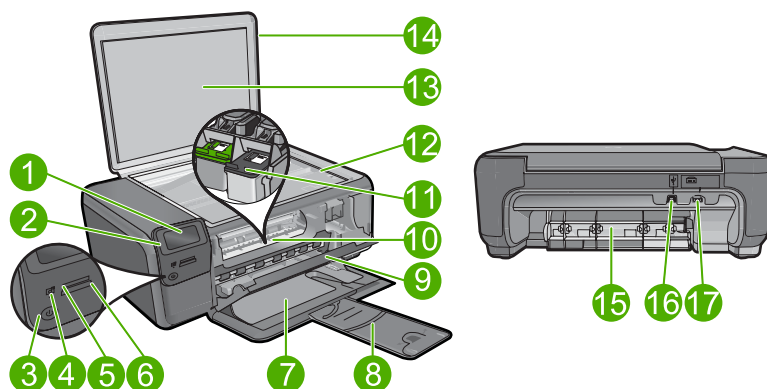
1 Pregled naprave HP Photosmart

Z napravo HP Photosmart lahko hitro in preprosto kopirate, optično berete dokumente ali tiskate fotografije iz pomnilniške kartice. Do številnih funkcij naprave HP Photosmart lahko pridete neposredno z nadzorne plošče, ne da bi vklopili računalnik.

 **Opomba** Ta priročnik predstavlja osnovne funkcije, odpravljanje težav in informacije za stik s podporo HP in naročanje potrebščin.

Elektronska pomoč vsebuje podrobne podatke o vseh funkcijah, vključno s programsko opremo HP Photosmart, ki je bila priložena napravi HP Photosmart.

Naprava HP Photosmart na prvi pogled



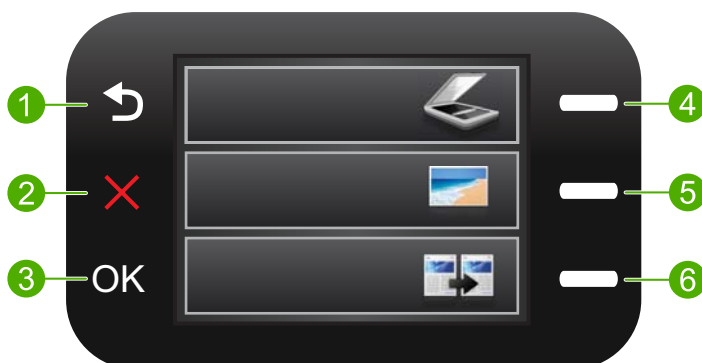
Oznaka	Opis
1	Barvni grafični zaslon (v nadaljevanju zaslon)
2	Nadzorna plošča
3	Gumb Vklop
4	Foto lučka
5	Reža za pomnilniško kartico za kartice Memory Stick
6	Reža za pomnilniško kartico za Secure Digital in kartice xD
7	Pladenj za papir
8	Podaljšek pladnja za papir (v nadaljevanju podaljšek pladnja)
9	Vratca kartuše
10	Predel dostopa do kartuše
11	Nosilec kartuše
12	Steklo

(nadaljevanje)

Oznaka	Opis
13	Notranji del pokrova
14	Pokrov
15	Zadnja vratca
16	Zadnja vrata USB
17	Napajalni priključek (uporabljajte samo s HP-jevim napajalnim vmesnikom).

Gumbi nadzorne plošče

Naslednja shema in z njo povezana razpredelnica omogočata hitro povezavo do funkcij nadzorne plošče naprave HP Photosmart.



Oznaka	Ime in opis
1	Nazaj: se vrne na prejšnji zaslon.
2	Cancel (Prekliči): ustavi trenutno operacijo, obnovi privzete nastavitve in počisti trenutno izbrano fotografijo.
3	OK (V redu): izbere nastavitve menija, vrednost ali fotografijo.
4	Optično branje: z začetnega zaslona odpre Meni Optično branje . Ko ste na drugih zaslonih in ne na začetnem zaslonu, izbere možnosti, ki so na voljo na teh zaslonih.
5	Foto: z začetnega zaslona odpre Meni Foto . Ko ste na drugih zaslonih in ne na začetnem zaslonu, izbere možnosti, ki so na voljo na teh zaslonih.
6	Kopiranje: z začetnega zaslona odpre Meni Kopiranje . Ko ste na drugih zaslonih in ne na začetnem zaslonu, izbere možnosti, ki so na voljo na teh zaslonih.

Iskanje informacij

Na voljo je več virov, tako tiskanih kot elektronskih, ki vsebujejo informacije o nastavitvi in uporabi naprave HP Photosmart.

Priročnik za namestitvev in uporabo

V Priročniku za namestitvev in uporabo najdete navodila za nastavitvev naprave HP Photosmart in namestitvev programske opreme. Korakom v navodilih sledite v pravem vrstnem redu.

V primeru težav med nameščanjem si oglejte poglavje Odpravljanje težav v zadnjem delu priročnika za namestitvev ali glejte »[Odpravljanje težav in podpora](#)« na strani 81 v tem priročniku.

elektronska pomoč

Elektronska pomoč vsebuje podrobne informacije o funkcijah naprave HP Photosmart, ki niso opisane v tem priročniku, vključno s funkcijami, ki so na voljo le v programski opremi, ki ste jo namestili z napravo HP Photosmart. Elektronska pomoč vsebuje tudi upravne in okoljevarstvene informacije.

Dostop do elektronske pomoči:

- **Windows:** Kliknite **Start > All Programs (Vsi programi) > HP > Photosmart C4600 series > Help (Pomoč)**.
- **Macintosh:** Odprite **HP Device Manager (Upravitelj naprav HP)** in kliknite ikono ?. Nato kliknite glavni meni in izberite **Photosmart C4600 series**.

HP-jeva spletna stran

Če imate dostop do interneta, sta vam pomoč in podpora na voljo na HP-jevi spletni strani www.hp.com/support. Na tej spletni strani najdete informacije o tehnični pomoči, gonilnikih, potrebščinah in naročanju.

Nalaganje izvornikov in papirja

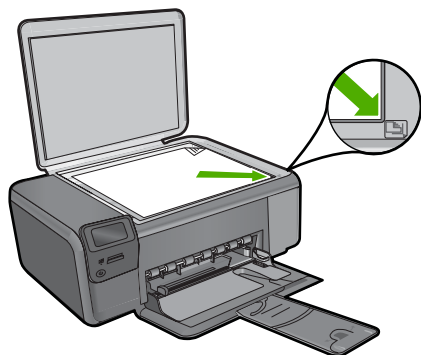
V HP Photosmart lahko naložite različne vrste in velikosti papirja, vključno s papirjem Letter, A4, fotografskim papirjem, prosojnicami in ovojnicami. Za dodatne informacije glejte elektronsko pomoč.

Polaganje izvornika na steklo

1. Dvignite pokrov v odprt položaj.
2. Izvornik položite v sprednji desni kot steklene plošče z natisnjeno stranjo obrnjeno navzdol.



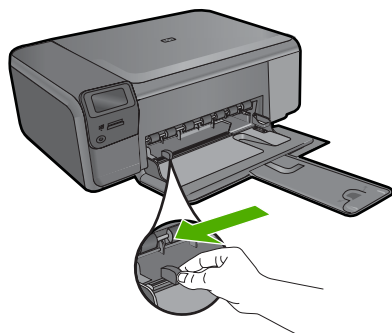
Nasvet Če pri nalaganju izvornikov potrebujete dodatno pomoč, si oglejte navodila ob robovih steklene plošče.





3. Zaprite pokrov.

Nalaganje papirja polne velikosti

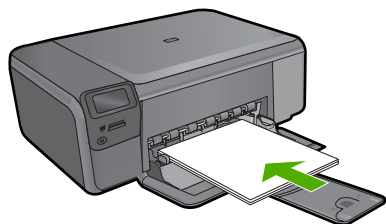
1. Potisnite vodilo za širino papirja v skrajni zunanji položaj.



 **Opomba** Če uporabljate papir Letter, papir A4 ali manjši papir, mora biti podaljšek pladnja izvlečen do konca. Pri uporabi papirja velikosti Legal naj bo podaljšek pladnja zaprt.

 **Nasvet** Robove svežnja papirja poravnajte na ravni podlagi. Papir v svežnju mora biti enake velikosti in vrste, ne sme biti strgan, prašen in zguban ter mora biti brez zavihanih ali prepognjenih robov.

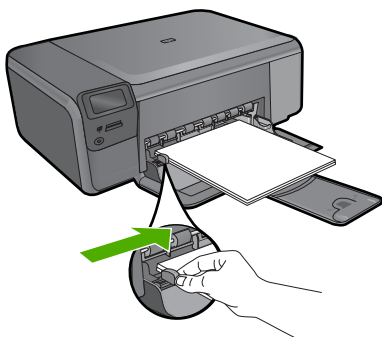
2. Sveženj papirja naložite na pladenj za papir s krajšim robom obrnjenim naprej in stranjo za tiskanje obrnjeno navzdol. Sveženj papirja potiskajte naprej, dokler se ne ustavi.



△ **Previdno** Pred nalaganjem papirja v pladenj za papir preverite, ali izdelek miruje in je tiho. Če izdelek servisira tiskalni kartuši ali opravlja kakšno drugo opravilo, zapora papirja v izdelku morda ni na pravem mestu. Papir lahko takrat potisnete predaleč, zaradi česar bodo iz izdelka prihajale prazne strani.

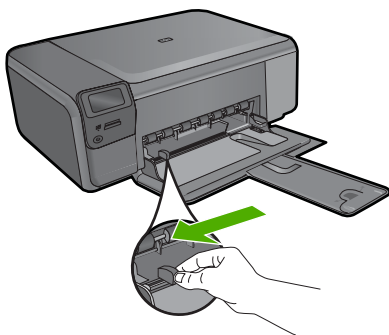
💡 **Nasvet** Če uporabljate papir, na katerem je že natisnjena glava, vstavite najprej vrh strani, tako da bo stran za tiskanje obrnjena navzdol.

3. Vodilo za širino papirja potiskajte naprej, dokler se ne ustavi ob robu papirja. Pladnja za papir ne napolnite preveč; sveženj papirja se mora prilegati pladnju za papir in da ne sme biti višji od vrha vodila za širino papirja.



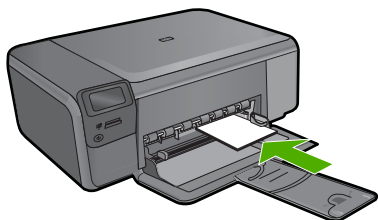
Nalaganje papirja majhne velikosti v pladenj za papir

1. Potisnite vodilo za širino papirja v skrajni zunanji položaj.

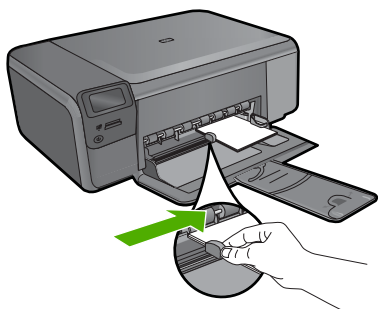


2. Sveženj fotografskega papirja vstavite na desno stran pladnja za papir s krajšim robom naprej in stranjo za tiskanje navzdol. Sveženj foto papirja potiskajte naprej, dokler se ne ustavi.

Če ima fotografski papir, ki ga uporabljate, perforirane robove, papir naložite tako, da vam bodo robovi čim bližje.



3. Vodilo za širino papirja potisnite navznoter, dokler se ne ustavi ob robu papirja. Pladnja za papir ne napolnite preveč; sveženj papirja se mora prilegati pladnju za papir in da ne sme biti višji od vrha vodila za širino papirja.



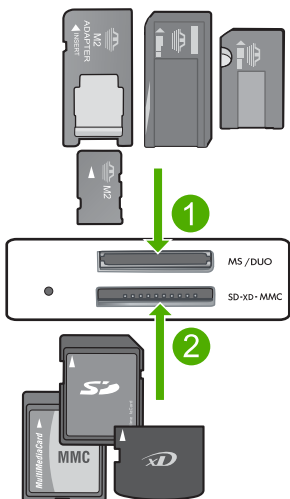
Kako se izogniti zagozditvi papirja

Če se želite izogniti zagozditvam papirja, sledite tem navodilom.

- S pladnja za papir redno odstranjujte natisnjen papir.
- Neuporabljen foto papir hranite v zatesnjeni vrečki, da se ne bo zvil ali nagubal.
- Poskrbite, da bo papir ravno položen na pladenj za papir in da robovi ne bodo prepognjeni ali natrgani.
- Če tiskate nalepke, listi z nalepkami ne smejo biti starejši od dveh let. Nalepke na starejših listih se lahko olupijo, ko gre papir skozi izdelek, in povzročijo zagozdenje papirja.
- Na pladnju za papir ne kombinirajte različnih vrst in velikosti papirja. Poskrbite, da so vsi listi papirja iste velikosti in vrste.
- Nastavite vodilo za širino papirja na pladnju za papir, da se tesno prilega vsemu papirju. Poskrbite, da vodila ne bodo krivila papirja v pladnju za papir.
- Papirja ne potiskajte preveč naprej na pladenj za papir.
- Uporabite vrste papirja, priporočene za izdelek.

Tiskanje fotografij velikosti 10 x 15 cm (4 x 6 palcev)


Če želite doseči najboljšo kakovost tiskanja, HP priporoča uporabo papirja HP, ki je zasnovan posebej za tovrstne projekte, in uporabo originalnega črnila HP. Papir HP in črnilo HP sta zasnovana tako, da skupaj omogočata izjemno kakovostne izpise.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ali Duo Pro (vmesnik po izbiri) ali Memory Stick Micro (potreben je vmesnik) |
| 2 | xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (potreben je vmesnik), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; potreben je vmesnik), TransFlash MicroSD Card ali Secure MultiMedia Card |


Tiskanje ene ali več fotografij majhne velikosti

1. Naložite foto papir **10 x 15 (4 x 6 palcev)** v pladenj za papir.
2. Pomnilniško kartico vstavite v ustrezno režo na izdelku.
3. Na zaslonu pritisnite gumba poleg ikon za puščico dol in gor ter se tako pomikajte po fotografijah na pomnilniški kartici, dokler se ne prikaže tista, ki jo želite natisniti.
4. Pritiskajte gumb poleg **Izberite**, da izberete fotografijo, in nato pritisnite **OK** (V redu).
5. Privzete nastavitve pustite nastavljenen na **4 x 6 foto** in **Brez roba**.
6. Če želite povečati število natisnjenih kopij slike, pritisnite gumb poleg **Natisnjeni dokumenti**.
7. Pritisnite **OK** (V redu).

 **Nasvet** Ko se fotografija tiska, lahko pregledujete ostale fotografije na pomnilniški kartici in s pritiskom gumba poleg **Natisni več ...** v tiskalno vrsto dodajate nove fotografije.

Optično branje slike

Optično branje lahko zaženete iz računalnika ali iz nadzorne plošče naprave HP Photosmart. V tem poglavju je opisano samo optično branje z nadzorne plošče naprave HP Photosmart.

 **Opomba** Za optično branje slik, lahko uporabite programsko opremo, ki ste jo namestili skupaj z napravo HP Photosmart. S to programsko opremo lahko urejate optično prebrane slike in ustvarjate posebne projekte z optično prebranimi slikami.

Optično branje v računalnik

1. Izvirnik položite v sprednji desni kot steklene plošče z natisnjeno stranjo obrnjeno navzdol.



Opomba V režah za pomnilniške kartice v izdelku ne sme biti vstavljena nobena pomnilniška kartica.

2. Pritisnite gumb poleg **Skeniraj**.
Odpre se **Meni Optično branje**.
3. Pritisnite gumb poleg **Optično preberi v računalnik**.
V računalniku, kjer lahko sliko tudi urejate, se prikaže predogled slike optično prebranega dokumenta. Vsako urejanje je veljavno le za trenutno sejo optičnega branja.
Programska oprema HP Photosmart ima številna orodja za urejanje optično prebrane slike. Kakovost slike lahko s prilagoditvijo osvetlitve, ostrine, tona barve in nasičenosti dodatno izboljšate. Sliko lahko tudi prirežete, poravnate, zasučete ali spremenite njeno velikost.
4. Uredite predogled slike in kliknite **Accept (Sprejmi)**, ko končate.

Kopiranje

Kakovostne kopije lahko naredite z nadzorne plošče.

Kopiranje z nadzorne plošče

1. Naložite papir v pladenj za papir.
2. Izvirnik položite v sprednji desni kot steklene plošče z natisnjeno stranjo obrnjeno navzdol.
3. Pritisnite gumb poleg **Kopiranje**.
4. Pritisnite gumb poleg **Kopiranje črno** ali **Kopiranje barvno**.
5. Pritisnite gumb poleg **Kopije**, če želite povečati število kopij.
6. Pritisnite **OK** (V redu).



Nasvet Če želite narediti kopije debelih izvirkov, na primer knjig, lahko odstranite pokrov.

Zamenjava tiskalnih kartuš

Sledite tem navodilom za zamenjavo tiskalnih kartuš. S temi navodili boste morda tudi odpravili težave s kakovostjo tiskanja, ki nastanejo zaradi kartuš.



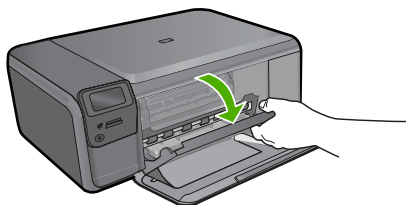
Opomba Ko je raven črnila v tiskalni kartuši nizka, se na zaslonu računalnika prikaže sporočilo. Ravni črnila lahko preverite tudi s programsko opremo, ki ste jo namestili skupaj z napravo HP Photosmart.

Ko prejmete opozorilno sporočilo, da primanjkuje črnila, preverite, ali imate na voljo nadomestno tiskalno kartušo. Tiskalni kartuši morate zamenjati tudi, ko je besedilo blede, ali v primeru težav s kakovostjo tiskanja zaradi kartuš.

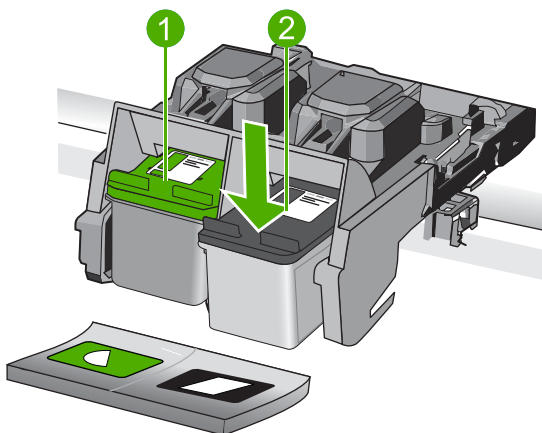
Če želite za HP Photosmart naročiti tiskalne kartuše, obiščite spletno stran www.hp.com/buy/supplies. Če se od vas zahteva, izberite državo/regijo, izberite izdelek in nato kliknite eno od povezav za nakupovanje na spletni strani.

Zamenjava tiskalnih kartuš

1. Naprava naj bo vklopljena, v pladnju za papir pa naj bo naložen prazen navaden bel papir velikosti Letter ali A4.
2. Odprite vratca tiskalnih kartuš.
Nosilec kartuš bi se moral pomakniti na sredino izdelka. Če se nosilec kartuš ne premakne na sredino, napravo izklopite in ponovno vklopite.

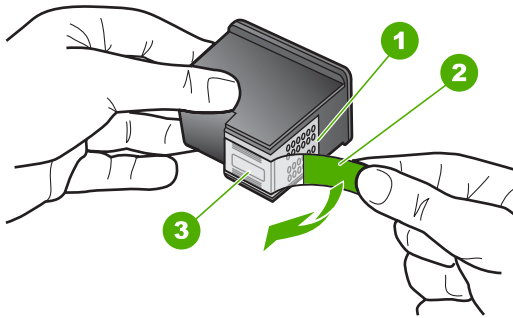


3. Počakajte, da se nosilec tiskalnih kartuš ustavi in utihne, nato pa rahlo pritisnite na tiskalno kartušo, da jo sprostite.
Če menjate tribarvno tiskalno kartušo, izvlecite kartušo iz reže na levi.
Če želite zamenjati črno tiskalno kartušo, izvlecite kartušo iz reže na desni.



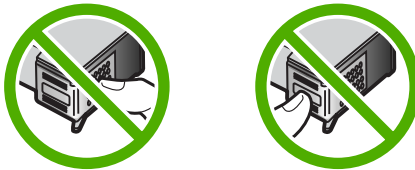
1	Reža za tribarvno tiskalno kartušo
2	Reža za črno tiskalno kartušo

4. Povlecite tiskalno kartušo proti sebi iz reže.
5. Če tiskalne kartuše ne boste več uporabljali, jo reciklirajte. HP-jev program recikliranja tiskalnih kartuš je na voljo v mnogih državah/regijah in vam omogoča brezplačno recikliranje uporabljenih kartuš. Če želite več informacij, obiščite naslednje spletno mesto:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
6. Novo tiskalno kartušo vzemite iz embalaže in pri tem pazite, da se dotikate le črne plastike. Previdno odstranite plastičen trak, tako da potegnete rožnat jeziček.

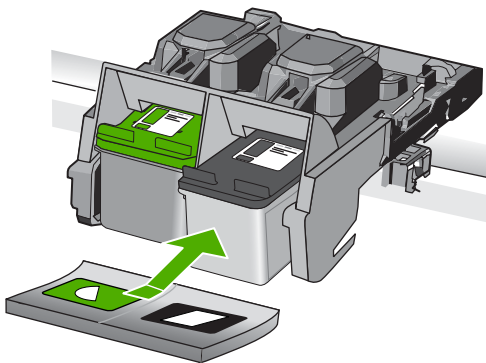


1	Bakreni kontakti
2	Plastičen trak z rožnatim jezičkom za poteg (odstraniti ga je potrebno pred namestitvijo)
3	Brizgalne šobe pod trakom

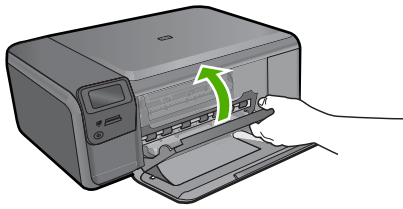
△ **Previdno** Ne dotikajte se bakrenih kontaktov ali brizgalnih šob. Dotikanje teh delov lahko povzroči zamašitev, nepravilno brizganje črnila in slabo električno povezavo.



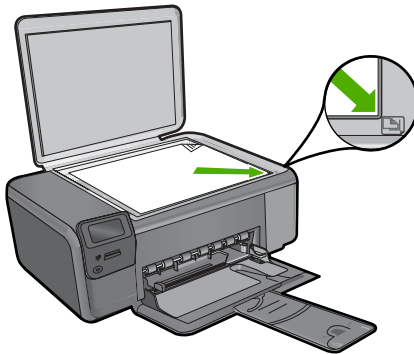
7. Novo tiskalno kartušo nekoliko pod kotom potisnite v prazno režo. Nato jo zgoraj nežno potisnite naprej, dokler se ne zaskoči na mestu.
Če nameščate tribarvno tiskalno kartušo, jo potisnite v režo na levi.
Če nameščate črno tiskalno kartušo, jo potisnite v režo na desni.



8. Zaprite vratca tiskalnih kartuš.



9. Ko naprava zahteva, pritisnite **OK** (V redu), da natisnete stran za poravnavo tiskalne kartuše.
10. Stran položite na desni kot stekla s stranjo za tiskanje obrnjeno navzdol in nato pritisnite gumb poleg **OK** (V redu), da stran optično preberete.



Naprava poravnava tiskalne kartuše. List za poravnavo tiskalne kartuše dajte v reciklažo ali ga zavržite.

Čiščenje naprave HP Photosmart

Če želite imeti čiste kopije in optično prebrane dokumente, je potrebno čiščenje steklene plošče in notranjega dela pokrova. Morda boste morali očistiti tudi prah z ohišja naprave HP Photosmart.

- 💡 **Nasvet** Kupite lahko HP-jev čistilni paket za brizgalne tiskalnike in večnamenske naprave All-in-One (Q6260A), ki vam zagotavlja vse, kar potrebujete za varno čiščenje HP-jeve naprave. Če želite dodatne informacije, glejte: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Za čiščenje stekla

1. Izklopite napravo, izključite napajalni kabel in dvignite pokrov.
 2. Steklo očistite z mehko krpo ali gobico, ki jo rahlo navlažite z blagim čistilom za steklo.
- △ **Previdno** Na steklu ne uporabljajte jedkih sredstev, acetona, benzena ali ogljikovega tetraklorida, ker ga lahko poškodujejo. Tekočine ne zlivajte ali pršite neposredno na stekleno ploščo. Tekočina lahko steče pod stekleno ploščo in poškoduje napravo.

3. Stekleno ploščo obrišite s suho, mehko, gladko krpico, da na njej ne bo madežev.
4. Vključite izdelek.

Čiščenje notranjega dela pokrova

1. Izklopite napravo, izključite napajalni kabel in dvignite pokrov.
2. Belo ozadje za dokumente očistite z mehko krpo ali gobico, ki jo rahlo navlažite z blagim milom in toplo vodo.
Nežno umijte notranji del, da tako odstranite delce umazanije. Ne drgnite premočno.
3. Obrišite ga s suho, mehko in gladko krpo.

△ **Previdno** Ne brišite s papirjem, ker lahko opraskate notranji del pokrova.

4. Če je potrebno dodatno čiščenje, postopek ponovite in pri tem uporabite izopropilni (čistilni) alkohol, nato pa notranji del temeljito obrišite z vlažno krpo, da odstranite ves alkohol.

△ **Previdno** Pazite, da ne polijete alkohola na stekleno ploščo ali ohišje naprave, saj to lahko napravo poškoduje.

5. Priključite napajalni kabel in nato vklopite napravo .

 **Nasvet** Izdelek boste lažje očistili, če mu boste odstranili pokrov.

2 Odpravljanje težav in podpora

To poglavje vsebuje informacije o odpravljanju težav za napravo HP Photosmart. Navedene so določene informacije o napakah pri nameščanju in konfiguraciji ter nekaj tem o delovanju. Če želite dodatne informacije o odpravljanju težav, si oglejte elektronsko pomoč, ki ste jo dobili s programsko opremo.

Do številnih težav pride, ko je HP Photosmart priključen v računalnik s kablom USB, preden v računalnik namestite programsko opremo HP Photosmart. Če ste HP Photosmart priključili v računalnik, preden vas je k temu pozval zaslon za nameščanje programske opreme, morate slediti tem korakom:

Odpravljanje značilnih težav pri nameščanju

1. USB kabel izklopite iz računalnika.
2. Odstranite programsko opremo (če ste jo že namestili).
3. Ponovno zaženite računalnik.
4. Izklopite napravo HP Photosmart, počakajte eno minuto, nato jo ponovno zaženite.
5. Ponovno namestite programsko opremo za HP Photosmart.

△ **Previdno** Kabla USB ne povežite z računalnikom, dokler vas k temu ne pozove zaslon za namestitev programske opreme.

Informacije o stikih za podporo poiščite na notranji strani zadnje platnice tega priročnika.

Odstranjevanje in ponovno nameščanje programske opreme

Če namestitev ni popolna, ali če ste kabel USB priključili na računalnik, preden je namestitveni program od vas to zahteval, je morda treba programsko opremo odstraniti in znova namestiti. Programskih datotek naprave HP Photosmart ne izbrišite iz računalnika. Poskrbite, da jih z ustreznimi pripomočki za odstranjevanje, ki ste jih namestili skupaj s programsko opremo, priloženo napravi HP Photosmart, pravilno odstranite.

Odstranitev in ponovna namestitev programske opreme

1. V opravilni vrstici Windows kliknite **Start, Settings** (Nastavitve), **Control Panel** (Nadzorna plošča) (ali samo **Control Panel** (Nadzorna plošča)).
2. Dvokliknite **Add/Remove Programs** (Dodaj/odstrani programe) (ali kliknite **Uninstall a program** (Odstrani program)).
3. Izberite **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (Programska oprema gonilnika za napravo HP Photosmart All-in-One) in nato kliknite **Change/Remove** (Spremeni/odstrani). Sledite elektronskim navodilom.
4. Prekinite povezavo med napravo in računalnikom.
5. Ponovno zaženite računalnik.



Opomba Pomembno je, da napravo izključite, preden ponovno zaženete svoj računalnik. Naprave ne povežujte z računalnikom, dokler programske opreme ne namestite ponovno.

6. V pogon CD-ROM vstavite CD in zaženite program za namestitev.



Opomba Če se program za namestitev ne prikaže, na pogonu CD-ROM poiščite in dvokliknite datoteko setup.exe.

Opomba Če namestitvenega CD-ja nimate več, lahko programsko opremo prenesete z mesta www.hp.com/support.

7. Sledite navodilom na zaslonu in navodilom v Priročnik za namestitev, ki je priložen izdelku. Ko je namestitev programske opreme končana, se v sistemski vrstici Windows prikaže ikona **HP Digital Imaging Monitor** (Nadzor digitalnih slik HP).

Ali je programska oprema pravilno nameščena, preverite tako, da na namizju dvokliknete ikono HP Solution Center (Center za rešitve HP). Če so v programu HP Solution Center (Center za rešitve HP) prikazane osnovne ikone (**Scan Picture** (Optično preberi sliko) in **Scan Document** (Optično preberi dokument)), je programska oprema pravilno nameščena.

Odstranjanje iz računalnika z operacijskim sistemom Windows in ponovno nameščanje

1. Prekinite povezavo med napravo HP Photosmart in računalnikom.
2. Odprite mapo **Applications (Applikacije):Hewlett-Packard**.
3. Dvokliknite **HP Uninstaller (HP Odstranjevalec)**. Sledite navodilom na zaslonu.
4. Ko odstranite programsko opremo, ponovno zaženite računalnik.
5. Za ponovno namestitev programske opreme vstavite CD-ROM HP Photosmart v CD-ROM pogon v računalniku.
6. Na namizju odprite CD-ROM in nato dvokliknite **HP All-in-One Installer (Namestitveni program HP All-in-One)**.
7. Sledite navodilom na zaslonu in navodilom v Priročniku za namestitev, ki je priložen napravi HP Photosmart.

Odpravljanje težav pri nastavitvi strojne opreme

S tem poglavjem si pomagajte pri reševanju kakršnih koli težav, do katerih lahko pride pri nastavitvi strojne opreme HP Photosmart.

Naprava se ne vklopi

Če ob vklopu izdelka ne zasveti lučka, ni zvoka ali se nič ne premakne, poskusite z naslednjimi rešitvami.

1. rešitev: Uporabite napajalni kabel, ki je priložen napravi.

Rešitev

- Napajalni kabel mora biti čvrsto vključen v napravo in vmesnik za napajanje. Napajalni kabel priključite v vtičnico, prenapetostno zaščito ali napajalni vodnik.
- Če uporabljate razdelilnik, se prepričajte, da je vključen ali pa napravo priključite neposredno v vtičnico.
- Vtičnico preizkusite, da se prepričate ali deluje. Priključite napravo, za katero veste, da deluje, in preverite, ali deluje. Če ne deluje, je težava lahko v vtičnici.
- Če ste priključili napravo v vtičnico s stikalom, se prepričajte, da je vtičnica vključena. Če je vključena in naprava še zmeraj ne deluje, je težava lahko v vtičnici.

Vzrok: Izdelek ni bil uporabljen s priloženim napajalnim kablom.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Ponastavite izdelek.

Rešitev: Izključite izdelek in izključite napajalni kabel. Napajalni kabel ponovno vključite in nato pritisnite gumb **On** (Vklop), da vklopite izdelek.

Vzrok: V izdelku je prišlo do napake.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

3. rešitev: Počasneje pritisnite gumb **On** (Vklop).

Rešitev: Lahko se zgodi, da se naprava ne odzove, če gumb **On** (Vklop) pritisnete prehitro. Enkrat pritisnite gumb **On** (Vklop). Preden se naprava vklopi, lahko traja nekaj minut. Če v tem času znova pritisnete gumb **On** (Vklop), lahko napravo izključite.

Vzrok: Gumb **On** (Vklop) ste prehitro pritisnili.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

4. rešitev: Za zamenjavo napajalnika stopite v stik s podjetjem HP.

Rešitev: Obrnite se na HP-jevo podporo za zahtevo po napajanju za izdelek.

Obiščite spletno stran: www.hp.com/support.

Če je treba, izberite državo/regijo in nato kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za informacije o klicanju tehnične podpore.

Vzrok: Napajanje ni bilo namenjeno za ta izdelek ali pa gre morda za mehansko okvaro.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

5. rešitev: Pomoč poiščite pri HP-jevi podpori.

Rešitev: Če ste sledili vsem korakom iz prejšnjih rešitev, problema pa niste odpravili, se za pomoč obrnite na HP-jevo podporo.

Obiščite spletno mesto: www.hp.com/support.

Če ste pozvani, izberite državo/regijo, in nato kliknite **Contact HP** (Obrni se na HP) za tehnično podporo.

Vzrok: Za pravilno delovanje izdelka ali programske opreme boste morda potrebovali pomoč.

Na zaslonu je prikazan napačen jezik

Rešitev: Spreminjanje nastavitve jezika.

Nastavitev jezika in države/regije

1. Na začetnem zaslonu pritisnite gumb poleg **Kopiranje**.
Odpre se **Meni Kopiranje**.
2. Po vrsti pritisnite zgornji desni, srednji levi in spodnji levi gumb.
Prikaže se meni **Osnovne nastavitve**.
3. Pritisnite gumb poleg **Nastavitev jezika**.
4. S pritiskanjem gumbov poleg ikon s puščico gor ali dol na zaslonu se premikate po jezikih.
Ko je jezik, ki ga želite uporabljati, označen, pritisnite gumb poleg **OK (V redu)**.
5. Ko naprava zahteva, za potrditev pritisnite gumb poleg **Da**.
Znova se prikaže meni **Osnovne nastavitve**.
6. Pritisnite gumb poleg **Nastavitev regije**.
7. S pritiskanjem gumbov poleg ikon s puščico gor ali dol na zaslonu se premikate po državah/regijah. Ko je država/regija, ki jo želite uporabljati, označena, pritisnite gumb poleg **OK (V redu)**.
8. Ko naprava zahteva, za potrditev pritisnite gumb poleg **Da**.

Vzrok: Ob nastavljanju izdelka ste morda izbrali napačen jezik.

Povezal sem kabel USB, a imam težave z uporabo naprave z računalnikom

Rešitev: Pred priključitvijo kabla USB morate namestiti programsko opremo, ki je bila priložena napravi. Med nameščanjem ne vklaplajte kabla USB, dokler vas navodila na zaslonu ne pozovejo k temu.

Ko namestite programsko opremo, en konec kabla USB vključite na hrbtno stran računalnika, drugi pa na hrbtno stran izdelka. Povezava je mogoča z vsemi vrati USB na zadnji strani računalnika.

Če želite več informacij o namestitvi programske opreme in povezovanju kabla USB, glejte navodila za nameščanje, ki so priložena izdelku.

Vzrok: Kabel USB ste priključili, še preden je bila programska oprema nameščena. Priključitev kabla USB pred pozivom lahko povzroči napake.

Po namestitvi naprave ta ne tiska

Težavo poizkusite odpraviti z naslednjimi rešitvami. Rešitve so našteje v vrstnem redu, od najbolj do najmanj verjetne. Če s prvo rešitvijo ne odpravite težave, poizkušajte še z ostalimi, dokler težave ne odpravite.

1. rešitev: Izdelek vklopite s pritiskom gumba On (Vklop).

Rešitev: Poglejte na zaslon izdelka. Če je zaslon prazen in gumb **On** (Vklop) ne sveti, je izdelek izklopljen. Poskrbite, da bo napajalni kabel čvrsto priključen v napravo in v vtičnico. Izdelek vklopite s pritiskom gumba **On** (Vklop).

Vzrok: Izdelek morda ni bil vklopljen.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

2. rešitev: Napravo nastavite kot privzeti tiskalnik.

Rešitev: Uporabite sistemsko orodja v računalniku, da svoj izdelek nastavite kot privzeti tiskalnik.

Vzrok: Tiskalni posel ste poslali v privzeti tiskalnik, vendar ta izdelek ni bil privzeti tiskalnik.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

3. rešitev: Preverite povezavo med izdelkom in računalnikom.

Rešitev: Preverite povezavo med izdelkom in računalnikom.

Vzrok: Med izdelkom in računalnikom ni bilo komunikacije.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

4. rešitev: Preverite, ali so tiskalne kartuše pravilno nameščene in vsebujejo črnilo.

Rešitev: Preverite, ali so tiskalne kartuše pravilno nameščene in vsebujejo črnilo.

Vzrok: Mogoče težavo povzroča katera od tiskalnih kartuš.

Če s tem niste odpravili težave, poskusite z naslednjo rešitvijo.

5. rešitev: Naložite papir v vhodni pladenj.

Rešitev: V vhodni pladenj naložite papir.

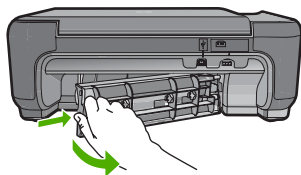
Vzrok: Morda je zmanjkalo papirja.

Odstranjevanje zagozdenega papirja

Če se v izdelku zagodzi papir, preverite zadnja vratca. Morda boste morali odstraniti papir.

Čiščenje zagozdenega papirja skozi vratca na zadnji strani

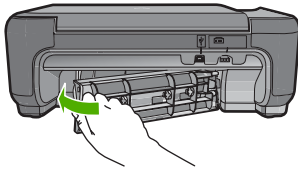
1. Pritisnite gumb na levi strani zadnjih vrat, da jih sprostite. Odstranite vrata, tako da jih potegnete stran od izdelka.



2. Papir nežno potegnite iz valjev.

△ **Previdno** Če se papir pretrga, ko ga odstranujete s kolesc, preverite kolesca, ali so na njih odtrgani koščki papirja, ki lahko ostanejo v napravi. Če ne odstranite vseh koščkov papirja iz naprave, se lahko zgodi, da bo prišlo do še več zagozditve papirja.

3. Zadnja vratca ponovno namestite. Nežno jih potiskajte naprej, dokler se ne zaskočijo.



4. Če želite nadaljevati tiskanje, pritisnite gumb poleg **OK (V redu)**.

Odpravljanje težav zaradi tiskalnih kartuš

Če imate težave s tiskanjem, je možno, da je nekaj narobe z eno od tiskalnih kartuš. Če želite več informacij, si oglejte poglavje »[Zamenjava tiskalnih kartuš](#)« na strani 76 v tem priročniku.

Postopek podpore

V primeru težav sledite naslednjim korakom:

1. Preverite dokumentacijo, priloženo izdelku.
2. Obiščite HP-jevo spletno stran za podporo na www.hp.com/support. HP-jeva spletna podpora je na voljo vsem HP-jevim strankam. To je najhitrejši vir za najnovejše informacije o napravi in za strokovno pomoč ter vključuje naslednje:
 - Hiter dostop do kvalificiranih strokovnjakov za podporo v spletu.
 - Posodobitve programske opreme in gonilnikov za izdelek
 - Dragocene informacije o izdelku in odpravljanju napak za običajne težave
 - Proaktivne posodobitve izdelkov, podporna opozorila in HP-jeve novice, ki so na voljo, ko registrirate izdelek.
3. Pokličite HP-jevo podporo. Podporne možnosti in razpoložljivost se razlikujejo glede na napravo, državo/regijo in jezik.

Informacije o stikih za podporo poiščite na notranji strani zadnje platnice tega priročnika.

3 Tehnični podatki

To poglavje vsebuje tehnične podatke in mednarodne upravne informacije za HP Photosmart. Za dodatne upravne in okoljske informacije, vključno z izjavo o skladnosti, glejte elektronsko pomoč.

Sistemske zahteve


Sistemske zahteve programske opreme so vam na voljo v datoteki Readme.

Tehnični podatki izdelka

Če si želite ogledati tehnične podatke izdelka, obiščite HP-jevo spletno mesto na naslovu www.hp.com/support.

Tehnični podatki o papirju

Zmogljivost vhodnega pladnja: navadni listi papirja: do 85 (papir teže 60-90 g/m²)

 **Opomba** Celoten seznam podprtih velikosti medijev poiščite v programski opremi tiskalnika.

Fizični tehnični podatki

- Višina: 16,5 cm
- Širina: 44,2 cm
- Globina: 57,6 cm z odprtim podaljškom pladnja; 40,7 cm z zaprtim pladnjem
- Teža: 4,7 kg

Tehnični podatki o moči

- Poraba energije: največ 20 W (povprečno, ko tiskalnik tiska)
- Vhodna napetost (0957-2269): Od 100 do 240 V izmeničnega toka ~ 600 mA 50-60 Hz

 **Opomba** Napravo uporabljajte samo s HP-jevim napajalnikom.

Tehnični podatki o okolju

- Priporočena temperatura okolja za delovanje naprave: od 15 °C do 32 °C (od 59 °F do 90 °F)
- Dovoljena temperatura okolja za delovanje naprave: od 5 °C do 40 °C (od 41 °F do 104 °F)
- Vlažnost: od 20 % do 80 % brez kondenzacije (priporočeno); največje rosišče pri 28 °C
- Razpon temperature, ko naprava ne deluje (ko je skladiščena): od -25 °C do 60 °C (od 13 °F do 140 °F)
- V primeru prisotnosti močnih elektromagnetnih polj je lahko delovanje naprave HP Photosmart deloma moteno
- Če želite preprečiti motnje, ki lahko nastanejo zaradi potencialno močnih elektromagnetnih polj, HP priporoča uporabo USB kabla, katerega dolžina je krajša ali enaka 3 metrom

Upravna obvestila

Naprava HP Photosmart izpolnjuje zahteve o izdelkih, ki jih določajo upravni organi v vaši državi/regiji. Če želite celoten seznam upravnih obvestil, glejte elektronsko pomoč.

Upravna identifikacijska številka modela

Zaradi upravne identifikacije je izdelku določena upravna številka modela. Upravna številka modela za izdelek je SNPRH-0803. Te številke ne smete zamenjati s tržnim imenom naprave (HP Photosmart C4600 series itd.) ali številkami izdelkov (Q8418A itd.).

Garancija

HP izdelek	Trajanje omejene garancije
Mediji s programsko opremo	90 dni
Tiskalnik	1 leto
Tiskalne kartuše ali kartuše s črnilom	Dokler HP črnilo ni porabljeno ali do datuma izteka garancije, ki je natisnjen na kartuši - kar nastopi prej. Garancija ne zajema izdelkov s HP črnilom, ki so bili ponovno napolnjeni, predelani, obnovljeni, napačno uporabljeni ali drugače spremenjeni.
Pripomočki	1 leto, če ni drugače navedeno

A. Obseg omejene garancije

- Hewlett-Packard (HP) zagotavlja končnemu uporabniku, da bodo zgoraj navedeni HP izdelki brez napak v materialih in izdelavi v zgoraj navedenih časovnih obdobjih, ki se začnejo z datumom nakupa.
- Pri programski opremi velja HP-jeva omejena garancija samo za neizvrševanje programskih ukazov. HP ne jamči, da bo izdelek deloval brez prekinitev ali napak.
- HP-jeva omejena garancija zajema samo napake, ki nastanejo kot posledica običajne uporabe izdelka, in ne velja za:
 - nepravilno vzdrževanje ali spremembe;
 - programsko opremo, nosilce tiska, dele ali potrošni material, ki jih ne zagotavlja in jih ne podpira HP;
 - uporabo zunaj specifikacij izdelka;
 - nepooblaščenno spreminjanje ali napačno uporabo.
- Uporaba ne-HP-jeve ali ponovno napolnjene kartuše v HP-jevih tiskalnikih ne vpliva na garancijo niti na katero koli HP-jevo podporno pogodbo s kupcem. Če pa okvaro ali poškodbo tiskalnika povzroči uporaba ponovno napolnjene kartuše, kartuše drugega izdelovalca ali iztrošene kartuše, HP izstavi račun za popravilo tiskalnika po običajnih cenah dela in materialov.
- Če HP v garancijskem obdobju HP garancije prejme obvestilo o napaki v katerem koli izdelku, ki je vključen v HP garancijo, HP po svoji presoji popravi ali zamenja izdelek.
- Če HP ne more popraviti ali zamenjati pokvarjenega izdelka, ki ga pokriva HP garancija, bo v razumnem času po prejemu obvestila o napaki povrnil kupcu nakupno ceno izdelka.
- Dokler kupec ne vrne pokvarjenega izdelka, HP ni dolžan izvesti popravila, zamenjave ali vračila kupnine.
- Nadomestni izdelek je lahko nov ali kot nov, vendar pa mora biti vsaj tako funkcionalen kot izdelek, ki ga zamenjuje.
- HP izdelki lahko vsebujejo predelane dele, komponente ali materiale, ki so po delovanju enakovredni novim.
- HP izjava o omejeni garanciji velja v vseh državah, kjer HP izdelek prodaja HP. V državah, kjer izdelke distribuira HP ali pooblaščen uvoznik, je morda pri pooblaščenih HP servisierjih mogoče skleniti dodatne garancijske pogodbe, npr. za servisiranje na mestu.

B. Omejitve garancije

V OBSEGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, NITI HP NITI NEODVISNI DOBAVITELJI NE DAJEJO NOBENE DRUGE GARANCIJE ALI KAKRŠNIH KOLI POGOJEV, IZRAŽENIH IZREČNO ALI POSREDNO, ZA TRŽNO KAKOVOST BLAGA, SPREJEMLJIVO KAKOVOST IN PRIMERNOST ZA DOLOČEN NAMEN.

C. Omejitve odškodninske odgovornosti

- V obsegu, ki ga določa lokalna zakonodaja, velja, da so kupcu na voljo izključno pravna sredstva, navedena v tej garancijski izjavi.
- V OBSEGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, VEDNO (RAZEN V PRIMERU OBVEZNOSTI, KI SO IZREČNO NAVEDENE V TEJ GARANCIJSKI IZJAVI) VELJA, DA NITI HP NITI NEODVISNI DOBAVITELJI NISO V NOBENIH OKOLIŠČINAH ODŠKODNINSKO ODGOVORNI ZA NEPOSREDNO, POSREDNO, POSEBNO, NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO NA OSNOVI POGODBE, KRŠITVE ALI DRUGEGA PRAVNEGA NAČELA, KAR VELJA TUDI V PRIMERIH, KO SO VEDELI ZA MOŽNOST NASTANKA TAKŠNE ŠKODE.

D. Lokalna zakonodaja

- Ta garancijska izjava daje kupcu določene zakonske pravice. Kupec ima lahko tudi druge pravice, ki se razlikujejo od države do države v ZDA, od province do province v Kanadi in od države do države drugod po svetu.
- Če je ta garancijska izjava v katerem delu neskladna z lokalno zakonodajo, se ta del prilagodi, da postane skladen s zakonodajo. Takšne lokalne zakonodaje lahko določajo, da posamezne zavrnitve ali omejitve iz te garancijske izjave ne veljajo za kupca. V nekaterih državah v ZDA in pri lokalnih oblasteh zunaj ZDA, vključno s kanadskimi provincami, velja:
 - da prepovedujejo, da bi zavrnitve in omejitve iz te garancijske izjave omejevale zakonite pravice potrošnika (npr. Velika Britanija);
 - da drugače omejujejo možnost proizvajalca, da bi uveljavil takšne zavrnitve ali omejitve;
 - da dajo kupcu dodatne garancijske pravice, določijo trajanje posrednih garancij, ki jih izdelovalec ne more zanikati, ali ne omogočijo njihove omejitve.
- DOLOČILA TE GARANCIJSKE IZJAVE, RAZEN V OBSEGU, KI GA DOVOLJUJE ZAKON, NE IZKLJUČUJEJO, OMEJUJEJO ALI SPREMINJAJO OBVEZNIH ZAKONSKIH PRAVIC, KI VELJAJO ZA PRODAJO HP-JEVIH IZDELKOV KUPCEM, AMPAK TE ZAKONSKE PRAVICE DOPOLNJUJEJO.

Informacije o HP-jevi omejeni garanciji

Spoštovani,

V prilogi vam pošiljamo imena in naslove HP-jevih skupin, pri katerih lahko v svoji državi uveljavljate HP-jevo omejeno garancijo (garancijo proizvajalca).

Poleg garancije proizvajalca imate lahko na osnovi nakupne pogodbe tudi z zakonom predpisane pravice do prodajalca, ki jih ne omejuje ta garancija proizvajalca.

Slovenija: Hewlett-Packard d.o.o., Tivolska cesta 48, 1000 Ljubljana



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
(02) 6910602	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxembourg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	المغرب
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Viêt Nam	+84 88234530

Če želite HP-jev seznam najnovejših telefonskih števil za podporo in podatke o stroških klica, glejte spletno mesto www.hp.com/support.