

HP Photosmart C4600 All-in-One series



Basics Guide

Guide d'utilisation

Guia de conceitos básicos

دليل الأساسيات



Hewlett-Packard Company notices

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, and Windows XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Windows Vista is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Intel and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles de ce document.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 et Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Windows Vista est une marque déposée ou une marque de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

إشعارات شركة Hewlett-Packard

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار مسبق.

جميع الحقوق محفوظة. يحظر تماماً نسخ هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق، وذلك باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر. الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن اعتمادها هي الواردة صراحة في بيان الضمان الذي يصاحب هذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان إضافي لما سبق. وتُخلى شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

تعد Windows و Windows 2000 و Windows XP علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية.

تعد Windows Vista علامة تجارية مسجلة أو علامة تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

تعد Intel و Pentium علامتين تجاريتين أو علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة Intel Corporation أو فروعها في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

HP Photosmart C4600 series

Basics Guide



Contents

1 HP Photosmart overview	
The HP Photosmart at a glance.....	2
Control panel buttons.....	3
Find more information.....	4
Load originals and load paper.....	4
Avoid paper jams.....	7
Print 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photos.....	7
Scan an image.....	8
Make a copy.....	9
Replace the print cartridges.....	9
Clean the HP Photosmart.....	12
2 Troubleshooting and support	
Uninstall and reinstall the software.....	14
Hardware setup troubleshooting.....	15
Clear paper jams.....	17
Print cartridge troubleshooting.....	18
Support process.....	18
3 Technical information	
System requirements.....	19
Product specifications.....	19
Regulatory notices.....	19
Warranty.....	20

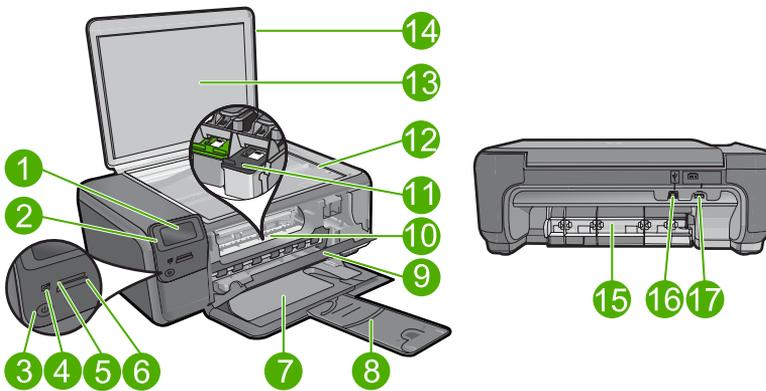
1 HP Photosmart overview

Use the HP Photosmart to quickly and easily accomplish tasks such as making a copy, scanning documents, or printing photos from a memory card. You can access many HP Photosmart functions directly from the control panel, without turning on your computer.

 **NOTE:** This guide introduces basic operations and troubleshooting, as well as provides information for contacting HP support and ordering supplies.

The Electronic Help details the full range of features and functions, including use of the HP Photosmart Software that came with the HP Photosmart.

The HP Photosmart at a glance



Label	Description
1	Color graphics display (also referred to as the display)
2	Control panel
3	On button
4	Photo light
5	Memory card slot for Memory Stick cards
6	Memory card slot for Secure Digital and xD cards
7	Paper tray
8	Paper tray extender (also referred to as the tray extender)
9	Cartridge door
10	Cartridge access area
11	Print carriage

(continued)

Label	Description
12	Glass
13	Lid-backing
14	Lid
15	Rear door
16	Rear USB port
17	Power connection (Use only with the power adapter supplied by HP.)

Control panel buttons

The following diagram and related table provide a quick reference to the HP Photosmart control panel features.



Label	Name and Description
1	Back: Returns to the previous screen.
2	Cancel: Stops the current operation, restores default settings, and clears the current photo selection.
3	OK: Selects a menu setting, value, or photo.
4	Scan: From the Home screen, opens the Scan Menu . When viewing screens other than the Home screen, selects options related to the current display.
5	Photo: From the Home screen, opens the Photo Menu . When viewing screens other than the Home screen, selects options related to the current display.
6	Copy: From the Home screen, opens the Copy Menu . When viewing screens other than the Home screen, selects options related to the current display.

Find more information

A variety of resources, both printed and electronic provide information about setting up and using the HP Photosmart.

Start Here guide

The Start Here guide provides instructions for setting up your HP Photosmart and installing software. Make sure you follow the steps in the Start Here guide in order.

If you have problems during setup, see Troubleshooting in the last section of the Start Here guide, or see "[Troubleshooting and support](#)" on page 14 in this guide.

Electronic Help

The Electronic Help provides detailed instructions on features of your HP Photosmart that are not described in this guide, including features that are only available using the software you installed with your HP Photosmart. The Electronic Help also provides regulatory and environmental information.

To access the Electronic Help

- **Windows:** Click **Start > All Programs > HP > Photosmart C4600 series > Help**.
- **Macintosh:** Open the **HP Device Manager** and click the ? icon. Next, click the main menu and select **Photosmart C4600 series**.

HP Web site

If you have Internet access, you can get help and support from the HP Web site at www.hp.com/support. This Web site offers technical support, drivers, supplies, and ordering information.

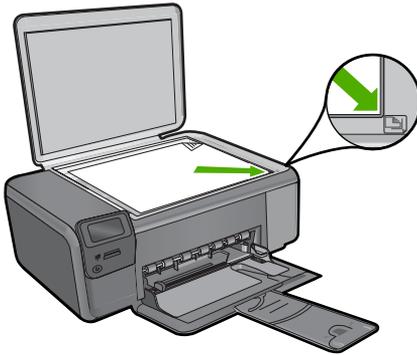
Load originals and load paper

You can load different types and sizes of paper in the HP Photosmart, including letter or A4 paper, photo paper, transparencies, and envelopes. For more information, see the Electronic Help.

To load an original on the glass

1. Lift the lid to the open position.
2. Load your original print side down on the right front corner of the glass.

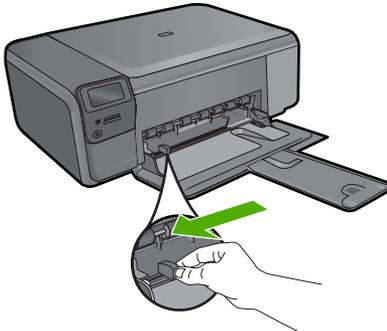
 **TIP:** For more help on loading an original, refer to the engraved guides along the edge of the glass.



3. Close the lid.

To load full-size paper

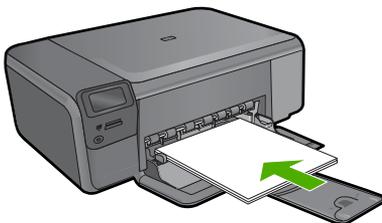
1. Slide the paper-width guide to its outermost position.



 **NOTE:** If you are using letter or A4 paper or smaller, make sure the tray extender is open all the way. When you use legal-size paper, leave the tray extender closed.

 **TIP:** Tap a stack of paper on a flat surface to align the edges. Make sure all the paper in the stack is the same size and type and free of rips, dust, wrinkles, and curled or bent edges.

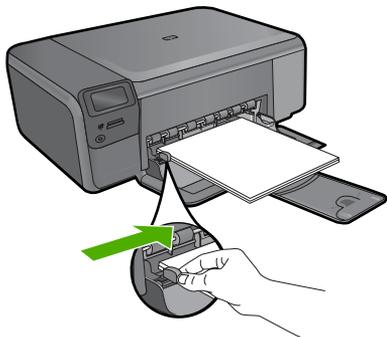
2. Insert the stack of paper into the paper tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of paper forward until it stops.



△ **CAUTION:** Make sure that the product is idle and silent when you load paper into the paper tray. If the product is servicing the print cartridges or otherwise engaged in a task, the paper stop inside the product might not be in place. You could push the paper too far forward, causing the product to eject blank pages.

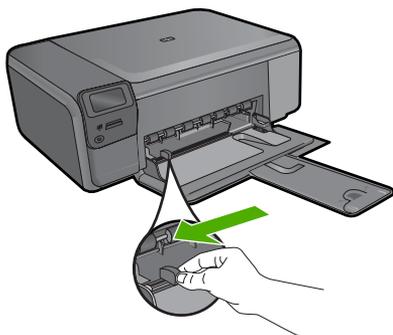
💡 **TIP:** If you are using letterhead, insert the top of the page first with the print side down.

3. Slide the paper-width guide inward until it stops at the edge of the paper. Do not overload the paper tray; make sure the stack of paper fits within the paper tray and is no higher than the top of the paper-width guide.



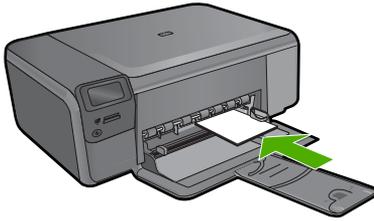
To load small-size photo paper in the paper tray

1. Slide the paper-width guide to its outermost position.

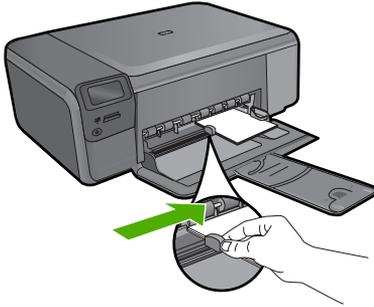


2. Insert the stack of photo paper into the far-right side of the paper tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of photo paper forward until it stops.

If the photo paper you are using has perforated tabs, load the photo paper so that the tabs are closest to you.



3. Slide the paper-width guide inward until it stops at the edge of the paper. Do not overload the paper tray; make sure the stack of paper fits within the paper tray and is no higher than the top of the paper-width guide.



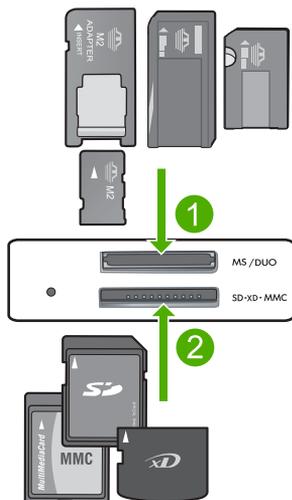
Avoid paper jams

To help avoid paper jams, follow these guidelines.

- Remove printed papers from the paper tray frequently.
- Prevent curled or wrinkled photo paper by storing all unused photo paper flat in a resealable bag.
- Ensure that paper loaded in the paper tray lays flat and the edges are not bent or torn.
- If you are printing labels, ensure that the label sheets are no more than two years old. Labels on older sheets might peel off when the paper is pulled through the product, and cause paper jams.
- Do not combine different paper types and paper sizes in the paper tray; the entire stack of paper in the paper tray must be the same size and type.
- Adjust the paper-width guide in the paper tray to fit snugly against all paper. Make sure the paper-width guide does not bend the paper in the paper tray.
- Do not force paper too far forward in the paper tray.
- Use paper types that are recommended for the product.

Print 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photos

To achieve the best print quality, HP recommends using HP papers that are specifically designed for the type of project you are printing along with genuine HP ink. HP papers and HP ink are specifically designed to work well together to provide high-quality output.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adapter optional), or Memory Stick Micro (adapter required)
- 2 xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter required), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter required), TransFlash MicroSD Card, or Secure MultiMedia Card

To print one or more small-size photos

1. Load **10 x 15 (4 x 6 inch)** photo paper in the paper tray.
2. Insert your memory card into the appropriate slot on the product.
3. Press the buttons next to the up arrow or down arrow icons on the display to scroll through the photos on your memory card until the photo you want to print appears.
4. Press the button next to **Select** to select the photo, and then press **OK**.
5. Leave the default settings as **4 x 6 photo** and **Borderless**.
6. Press the button next to **Prints** to increase the number of copies you want to print of the current image.
7. Press **OK**.

 **TIP:** While the photo is printing, you can continue to scroll through the photos on your memory card and add more photos to the print queue by pressing the button next to **Print More....**

Scan an image

You can start a scan from your computer or from the control panel of the HP Photosmart. This section explains how to scan from the control panel of the HP Photosmart only.

 **NOTE:** You can also use the software you installed with the HP Photosmart to scan images. Using this software, you can edit a scanned image and create special projects using a scanned image.

To scan to a computer

1. Load your original print side down on the right front corner of the glass.



NOTE: Ensure that there are no memory cards inserted in the memory card slots on the product.

2. Press the button next to **Scan**.
The **Scan Menu** appears.
3. Press the button next to **Scan to PC**.
A preview image of the scan appears on your computer, where you can edit it. Any edits that you make apply to the current scan session only.
The HP Photosmart Software has many tools that you can use to edit your scanned image. You can improve the overall image quality by adjusting the brightness, sharpness, color tone, and saturation. You can also crop, straighten, rotate, or resize the image.
4. Make any edits to the preview image, and then click **Accept** when you are finished.

Make a copy

You can make quality copies from the control panel.

To make a copy from the control panel

1. Load paper in the paper tray.
2. Load your original print side down on the right front corner of the glass.
3. Press the button next to **Copy**.
4. Press the button next to **Black Copy** or **Color Copy**.
5. Press the button next to **Copies** to increase the number of copies.
6. Press **OK**.



TIP: To make copies of thick originals, such as books, you can remove the lid.

Replace the print cartridges

Follow these instructions to replace print cartridges. Following these instructions might also help solve print quality issues related to the cartridges.



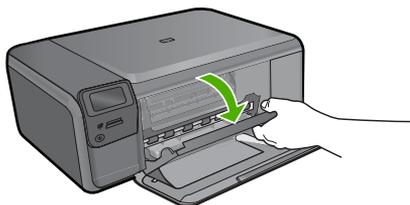
NOTE: When the ink level for the print cartridge is low, a message appears on your computer screen. You can also check the ink levels by using the software installed with the HP Photosmart.

When you receive a low-ink warning message, make sure you have a replacement print cartridge available. You should also replace the print cartridges when you see faded text or if you experience print quality issues related to the print cartridges.

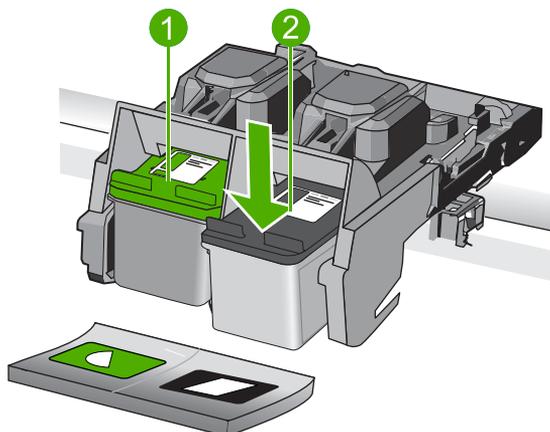
To order print cartridges for the HP Photosmart, go to www.hp.com/buy/supplies. If prompted, choose your country/region, follow the prompts to select your product, and then click one of the shopping links on the page.

To replace the print cartridges

1. Make sure the product is on and you have letter or A4 unused plain white paper loaded in the paper tray.
2. Open the print cartridge door.
The print carriage should move to the center of the product. If the print carriage does not move to the center, turn the product off, and then on.

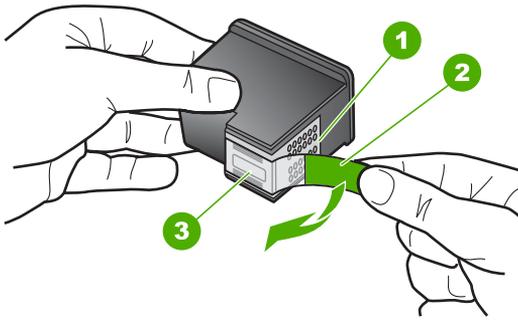


3. Wait until the print carriage is idle and silent, and then lightly press down on a print cartridge to release it.
If you are replacing the tri-color print cartridge, remove the print cartridge from the slot on the left.
If you are replacing the black print cartridge, remove the print cartridge from the slot on the right.



1	Print cartridge slot for the tri-color print cartridge
2	Print cartridge slot for the black print cartridge

4. Pull the print cartridge towards you out of its slot.
5. If you are disposing of the print cartridge, recycle the print cartridge. The HP Inkjet Supplies Recycling Program is available in many countries/regions, and lets you recycle used print cartridges free of charge. For more information, go to the following Web site:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
6. Remove the new print cartridge from its packaging, being careful to touch only the black plastic. Gently remove the plastic tape using the pink pull tab.

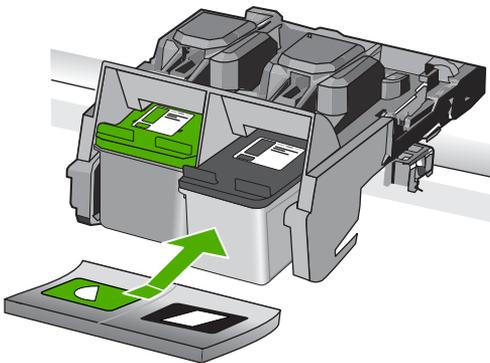


1	Copper-colored contacts
2	Plastic tape with pink pull tab (must be removed before installing)
3	Ink nozzles under tape

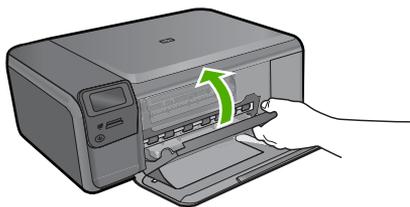
△ **CAUTION:** Do not touch the copper-colored contacts or ink nozzles. Touching these parts can result in clogs, ink failure, and bad electrical connections.



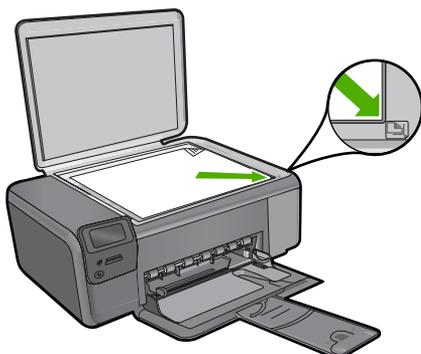
7. Slide the new print cartridge at a slight upward angle into the empty slot. Then gently push on the upper part of the print cartridge forward until it snaps into place. If you are installing the tri-color print cartridge, slide it into the left slot. If you are installing the black print cartridge, slide it into the right slot.



8. Close the print cartridge door.



9. When prompted, press **OK** to print a cartridge alignment page.
10. Load alignment page print side down on right front corner of glass, and then press **OK** to scan page.



The product aligns the print cartridges. Recycle or discard the print cartridge alignment sheet.

Clean the HP Photosmart

To ensure that your copies and scans remain clear, you might need to clean the glass and lid backing. You might also want to dust the exterior of the HP Photosmart.

 **TIP:** You can purchase an HP Cleaning Kit for Inkjet Printers and All-in-Ones (Q6260A) that provides everything needed to safely clean your HP device. For more information, go to: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

To clean the glass

1. Turn off the product, unplug the power cord, and raise the lid.
2. Clean the glass with a soft cloth or sponge slightly moistened with a nonabrasive glass cleaner.

 **CAUTION:** Do not use abrasives, acetone, benzene, or carbon tetrachloride on the glass, since they can damage it. Do not place or spray liquid directly on the glass. The liquid might seep under the glass and damage the product.

3. Dry the glass with a dry, soft, lint-free cloth to prevent spotting.
4. Turn on the product.

To clean the lid backing

1. Turn off the product, unplug the power cord, and raise the lid.
2. Clean the white document backing with a soft cloth or sponge slightly moistened with a mild soap and warm water.
Wash the backing gently to loosen debris. Do not scrub the backing.
3. Dry the backing with a dry, soft, lint-free cloth.

△ **CAUTION:** Do not use paper-based wipes, as these might scratch the backing.

4. If further cleaning is needed, repeat the previous steps using isopropyl (rubbing) alcohol, and wipe the backing thoroughly with a damp cloth to remove any residual alcohol.

△ **CAUTION:** Be careful not to spill alcohol on the glass or exterior of the product, as this might damage it.

5. Plug in the power cord, and then turn on the product.

💡 **TIP:** You can remove the lid for an easy cleaning experience.

2 Troubleshooting and support

This chapter contains troubleshooting information for the HP Photosmart. Specific information is provided for installation and configuration issues, and some operational topics. For more troubleshooting information, see the Electronic Help that came with your software.

Many issues are caused when the HP Photosmart is connected to the computer using a USB cable before the HP Photosmart software is installed on the computer. If you connected the HP Photosmart to your computer before the software installation screen prompts you to do so, you must follow these steps:

Troubleshooting common setup issues

1. Disconnect the USB cable from the computer.
2. Uninstall the software (if you have already installed it).
3. Restart your computer.
4. Turn off the HP Photosmart, wait one minute, then restart it.
5. Reinstall the HP Photosmart software.

 **CAUTION:** Do not connect the USB cable to the computer until prompted by the software installation screen.

For support contact information, see the inside back cover of this guide.

Uninstall and reinstall the software

If your installation is incomplete, or if you connected the USB cable to the computer before prompted by the software installation screen, you might need to uninstall and then reinstall the software. Do not simply delete the HP Photosmart application files from your computer. Make sure to remove them properly using the uninstall utility provided when you installed the software that came with the HP Photosmart.

To uninstall and reinstall the software

1. On the Windows taskbar, click **Start, Settings, Control Panel** (or just **Control Panel**).
2. Double-click **Add/Remove Programs** (or click **Uninstall a program**).
3. Select **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, and then click **Change/Remove**. Follow the onscreen instructions.
4. Disconnect the product from your computer.
5. Restart your computer.



NOTE: It is important that you disconnect the product before restarting your computer. Do not connect the product to your computer until after you have reinstalled the software.

6. Insert the product CD-ROM into your computer's CD-ROM drive and then start the Setup program.



NOTE: If the Setup program does not appear, locate the setup.exe file on the CD-ROM drive and double-click it.

NOTE: If you no longer have the installation CD, you can download the software from www.hp.com/support.

7. Follow the onscreen instructions and the instructions provided in the Setup Guide that came with the product.

When the software installation is complete, the **HP Digital Imaging Monitor** icon appears in the Windows system tray.

To verify that the software is properly installed, double-click the HP Solution Center icon on the desktop. If the HP Solution Center shows the essential icons (**Scan Picture** and **Scan Document**), the software has been properly installed.

To uninstall from a Mac and then reinstall

1. Disconnect the HP Photosmart from your Mac.
2. Open the **Applications:Hewlett-Packard** folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**.
Follow the onscreen instructions.
4. After the software is uninstalled, restart your computer.
5. To reinstall the software, insert the HP Photosmart CD-ROM into your computer's CD-ROM drive.
6. On the desktop, open the CD-ROM and then double-click **HP All-in-One Installer**.
7. Follow the onscreen instructions and the instructions provided in the Setup Guide that came with the HP Photosmart.

Hardware setup troubleshooting

Use this section to solve any problems you might encounter while setting up the HP Photosmart hardware.

The product will not turn on

Try the following solutions if there are no light indications, no noise, and no movement from the product when you turn it on.

Solution 1: Make sure you use the power cord that came with the product

Solution

- Make sure the power cord is firmly connected to both the product and the power adapter. Plug the power cord into a power outlet, surge protector, or power strip.
- If you are using a power strip, make sure the power strip is turned on. Or, try plugging the product directly into a power outlet.
- Test the power outlet to make sure it is working. Plug in an appliance that you know works, and see if the appliance has power. If not, then there might be a problem with the power outlet.
- If you plugged the product into a switched outlet, make sure the outlet is switched on. If it is switched to on but still does not work, then there might be a problem with the power outlet.

Cause: The product was not being used with the power cord provided.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 2: Reset the product

Solution: Turn off the product, and then unplug the power cord. Plug the power cord back in, and then press the **On** button to turn on the product.

Cause: The product experienced an error.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 3: Press the On button more slowly

Solution: The product might not respond if you press the **On** button too quickly. Press the **On** button once. It might take a few minutes for the product to turn on. If you press the **On** button again during this time, you might turn the product off.

Cause: You pressed the **On** button too quickly.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 4: Contact HP to replace the power supply

Solution: Contact HP support to request a power supply for the product.

Go to: www.hp.com/support.

If prompted, choose your country/region, and then click **Contact HP** for information on calling for technical support.

Cause: The power supply was not intended for use with this product or it had a mechanical failure.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 5: Contact HP support for service

Solution: If you have completed all of the steps provided in the previous solutions and are still having a problem, contact HP support for service.

Go to: www.hp.com/support.

If prompted, choose your country/region, and then click **Contact HP** for technical support.

Cause: You might need assistance to enable the product or software to function properly.

The display shows the wrong language

Solution: Change the language setting.

To set your language and country/region

1. Press the button next to **Copy** on the Home screen.
The **Copy Menu** appears.
2. Press the top-right, middle-left, and bottom-left buttons in sequence.
The **Basic Settings** menu appears.
3. Press the button next to **Set Language**.
4. Press the buttons next to the up arrow or down arrow icons on the display to scroll through the languages. When the language you want to use is highlighted, press the button next to **OK**.
5. When prompted, press the button next to **Yes** for confirmation.
The **Basic Settings** menu reappears.
6. Press the button next to **Set Region**.
7. Press the buttons next to the up arrow or down arrow icons on the display to scroll through the countries/regions. When the country/region you want to use is highlighted, press the button next to **OK**.
8. When prompted, press the button next to **Yes** for confirmation.

Cause: You might have selected the incorrect language when setting up the product.

I connected the USB cable, but I am having problems using the product with my computer

Solution: You must first install the software that came with the product before connecting the USB cable. During installation, do not plug in the USB cable until prompted by the onscreen instructions.

Once you have installed the software, plug one end of the USB cable into the back of your computer and the other into the back of the product. You can connect to any USB port on the back of your computer.

For more information on installing the software and connecting the USB cable, see the Setup Guide that came with the product.

Cause: The USB cable was connected before the software was installed. Connecting the USB cable before you are prompted can cause errors.

After setting up the product, it does not print

Try the following solutions to resolve the issue. Solutions are listed in order, with the most likely solution first. If the first solution does not solve the problem, continue trying the remaining solutions until the issue is resolved.

Solution 1: Press the On button to turn on the product

Solution: Look at the display on the product. If the display is blank and the **On** button is not lit, the product is turned off. Make sure the power cord is firmly connected to the product and plugged into a power outlet. Press the **On** button to turn on the product.

Cause: The product might not have been turned on.
If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 2: Set your product as the default printer

Solution: Use the system tools on your computer to change your product to be the default printer.

Cause: You sent the print job to the default printer, but this product was not the default printer.
If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 3: Check the connection between the product and computer

Solution: Check the connection between the product and computer.

Cause: The product and computer were not communicating with each other.
If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 4: Check that the print cartridges are installed properly and have ink

Solution: Check that the print cartridges are installed properly and have ink.

Cause: There might have been a problem with one or more of the print cartridges.
If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 5: Load paper in the paper tray

Solution: Load paper in the paper tray.

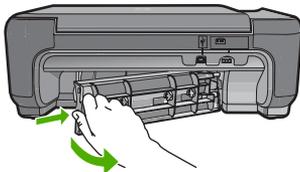
Cause: The product might have been out of paper.

Clear paper jams

In case of a paper jam, check the rear door. You might need to clear the paper jam from the rear door.

To clear a paper jam from the rear door

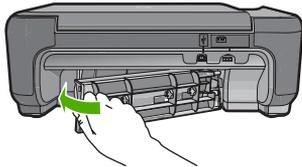
1. Press in the tab on the left side of the rear door to release the door. Remove the door by pulling it away from the product.



2. Gently pull the paper out of the rollers.

△ **CAUTION:** If the paper tears when you are removing it from the rollers, check the rollers and wheels for torn pieces of paper that might be remaining inside the product. If you do not remove all the pieces of paper from the product, more paper jams are likely to occur.

3. Replace the rear door. Gently push the door forward until it snaps into place.



4. Press the button next to **OK** to continue the current job.

Print cartridge troubleshooting

If you are experiencing problems with printing, you might have a problem with one of the print cartridges. For more information, see "[Replace the print cartridges](#)" on page 9 in this guide.

Support process

If you have a problem, follow these steps:

1. Check the documentation that came with the product.
2. Visit the HP online support Web site at www.hp.com/support. HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date device information and expert assistance and includes the following features:
 - Fast access to qualified online support specialists
 - Software and driver updates for the product
 - Valuable product and troubleshooting information for common problems
 - Proactive device updates, support alerts, and HP newsgrams that are available when you register the product
3. Call HP support. Support options and availability vary by device, country/region, and language. For support contact information, see the inside back cover of this guide.

3 Technical information

The technical specifications and international regulatory information for the HP Photosmart are provided in this section.

For additional regulatory and environmental information, including the Declaration of Conformity statement, see the Electronic Help.

System requirements

Software system requirements are located in the Readme file.

Product specifications

For product specifications, go to the HP Web site at www.hp.com/support.

Paper specifications

Paper tray capacity: Plain paper sheets: Up to 85 (60 to 90 gsm. (20 lb.) paper)

 **NOTE:** For a complete list of supported media sizes, see the printer software.

Physical specifications

- Height: 16.5 cm (6.5 inches)
- Width: 44.2 cm (17.4 inches)
- Depth: 57.6 cm (22.7 inches) with tray extender open; 40.7 cm (16 inches) with tray extender closed
- Weight (with cartridges) : 4.70 kg (10.34 pounds)

Power specifications

- Power consumption: 20 watts maximum (average printing)
- Input voltage (0957-2269): AC 100 to 240 V ~ 600 mA 50-60 Hz

 **NOTE:** Use only with the power adapter supplied by HP.

Environmental specifications

- Recommended operating temperature range: 15 °C to 32 °C (59 °F to 90 °F)
- Allowable operating temperature range: 5 °C to 40 °C (41 °F to 104 °F)
- Humidity: 20% to 80% RH non-condensing (recommended); 28 °C maximum dewpoint
- Non-operating (Storage) temperature range: -25 °C to 60 °C (13 °F to 140 °F)
- In the presence of high electromagnetic fields, it is possible the output from the HP Photosmart may be slightly distorted
- HP recommends using a USB cable less than or equal to 3 m (10 feet) in length to minimize injected noise due to potential high electromagnetic fields

Regulatory notices

The HP Photosmart meets product requirements from regulatory agencies in your country/region. For a complete listing of regulatory notices, see the Electronic Help.

Regulatory model identification number

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is SNPRH-0803. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart C4600 series, etc.) or product numbers (Q8418A, etc.).

Warranty

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

Malta: Hewlett Packard International Trade BV, Branch 48, Sqaq Nru 2, Triq ix-Xatt, Pieta MSD08, Malta

South Africa: Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa

Tout-en-un HP Photosmart série C4600

Guide d'utilisation

Français



Sommaire

1	Présentation de l'appareil HP Photosmart	
	L'appareil HP Photosmart en un coup d'œil.....	2
	Boutons du panneau de commande.....	3
	Recherche d'informations supplémentaires.....	4
	Chargement du papier et des originaux.....	4
	Prévention des bourrages papier.....	7
	Impression de photos au format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces).....	8
	Numérisation d'une image	9
	Création d'une copie.....	9
	Remplacement des cartouches d'impression.....	10
	Nettoyage de l'appareil HP Photosmart.....	13
2	Dépannage et assistance	
	Désinstallation et réinstallation du logiciel.....	14
	Dépannage de la configuration du matériel.....	15
	Élimination de bourrages papier.....	18
	Dépannage relatif aux cartouches d'impression.....	18
	Procédure d'assistance.....	18
3	Renseignements techniques	
	Configurations système minimales.....	20
	Spécifications de produits.....	20
	Déclarations de conformité aux réglementations.....	20
	Garantie.....	21

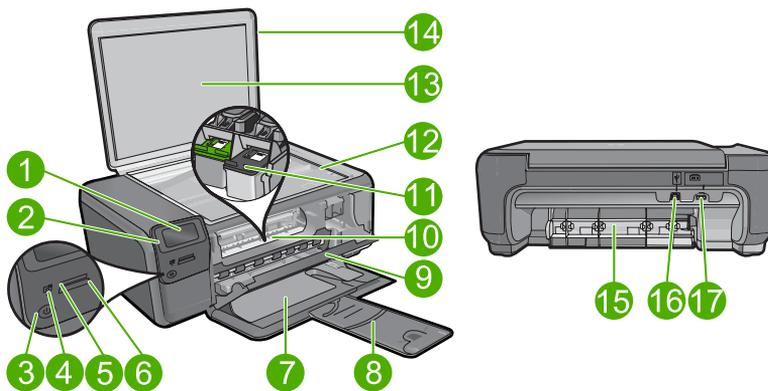
1 Présentation de l'appareil HP Photosmart

L'appareil HP Photosmart vous permet de réaliser en un tournemain des tâches telles que la copie, la numérisation de documents ou l'impression de photos à partir d'une carte mémoire. Vous pouvez accéder directement à de nombreuses fonctions de l'appareil HP Photosmart à partir du panneau de commande, sans allumer votre ordinateur.

 **Remarque** Le présent guide décrit le fonctionnement et les opérations de résolution des incidents de base, et contient des informations pour entrer en contact avec le service d'assistance HP et commander des consommables.

L'aide électronique détaille la totalité des fonctionnalités, y compris l'utilisation du logiciel HP Photosmart fourni avec l'appareil HP Photosmart.

L'appareil HP Photosmart en un coup d'œil



Libellé	Description
1	Écran graphique couleur (aussi appelé écran)
2	Panneau de commande
3	Bouton Marche/arrêt
4	Voyant Photo
5	Logement pour cartes mémoire Memory Stick
6	Logement pour cartes mémoire Secure Digital et xD
7	Bac d'alimentation
8	Rallonge du bac d'alimentation (également appelée rallonge du bac)
9	Porte d'accès aux cartouches

(suite)

Libellé	Description
10	Zone d'accès aux cartouches
11	Chariot d'impression
12	Vitre
13	Intérieur du capot
14	Capot
15	Porte arrière
16	Port USB arrière
17	Raccordement électrique (utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni par HP).

Boutons du panneau de commande

Le schéma et le tableau associés suivants décrivent brièvement les caractéristiques du panneau de commande de l'appareil HP Photosmart.



Libellé	Nom et description
1	Précédent : retourne à l'écran précédent.
2	Effacer : met fin à l'opération en cours, restaure les paramètres par défaut et efface la photo sélectionnée.
3	OK : permet de sélectionner un paramètre, une valeur ou une photo.
4	Numérisation : à partir de l'écran d'accueil, ouvre le Menu Numérisation . Lors de l'affichage d'écrans autres que l'écran d'accueil, permet de sélectionner les options associées à l'écran en cours.
5	Photo : à partir de l'écran d'accueil, ouvre le Menu Photo . Lors de l'affichage d'écrans autres que l'écran d'accueil, permet de sélectionner les options associées à l'écran en cours.

Libellé	Nom et description
6	Copie : à partir de l'écran d'accueil, ouvre le Menu Copie . Lors de l'affichage d'écrans autres que l'écran d'accueil, permet de sélectionner les options associées à l'écran en cours.

Recherche d'informations supplémentaires

Diverses ressources au format imprimé électronique fournissent des informations sur la configuration et l'utilisation de votre appareil HP Photosmart.

Guide de démarrage

Le Guide de démarrage fournit des instructions sur la configuration de l'appareil HP Photosmart et l'installation du logiciel. Assurez-vous de suivre les instructions du Guide de démarrage dans l'ordre indiqué.

Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration, consultez les conseils de dépannage dans la dernière section du Guide de démarrage ou reportez-vous au chapitre « [Dépannage et assistance](#), » page 14 du présent guide.

Aide électronique

L'aide électronique fournit des instructions détaillées relatives aux fonctionnalités de l'appareil HP Photosmart qui ne sont pas décrites dans ce guide, notamment les fonctionnalités uniquement disponibles via le logiciel que vous avez installé avec l'appareil HP Photosmart. L'aide électronique contient également des informations réglementaires et environnementales.

Pour accéder à l'aide électronique

- **Windows** : Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > Photosmart série C4600 > Aide**.
- **Macintosh** : Ouvrez le **Gestionnaire de périphériques HP** et cliquez sur l'icône ? Ensuite, cliquez sur le menu principal et sélectionnez **Photosmart série C4600**.

Site Web HP

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir de l'aide sur le site Web HP à l'adresse www.hp.com/support. Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations pour passer des commandes.

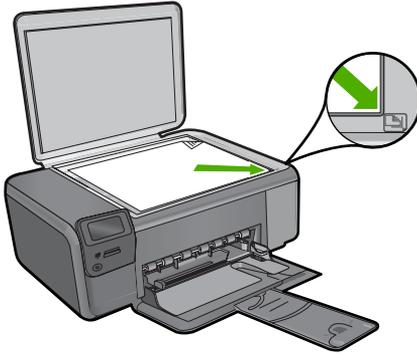
Chargement du papier et des originaux

Vous pouvez charger différents types et formats de papiers dans le produit HP Photosmart, y compris du papier au format A4 ou Lettre, du papier photo, des transparents et des enveloppes. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide électronique.

Pour charger un original sur la vitre

1. Soulevez le couvercle pour le mettre en position ouverte.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.

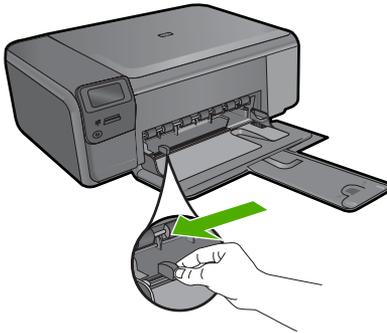
 **Conseil** Des guides sont gravés sur le bord de la vitre pour vous aider à positionner correctement votre original.



3. Fermez le capot.

Pour charger du papier au format standard

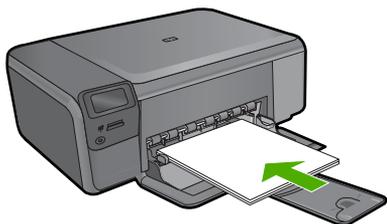
1. Faites glisser le guide de réglage de largeur du papier jusqu'à sa position extrême.



 **Remarque** Si vous utilisez du papier Lettre ou A4 ou un format plus petit, assurez-vous que l'extension du bac est ouverte jusqu'au bout. Si vous utilisez du papier au format Légal, laissez l'extension du bac fermée.

 **Conseil** Taquez une pile de papier sur une surface plane pour en aligner les bords. Assurez-vous que tout le papier contenu dans la pile est de type et de format identiques et est exempt de déchirures, poussière, plis et bords racornis ou courbés.

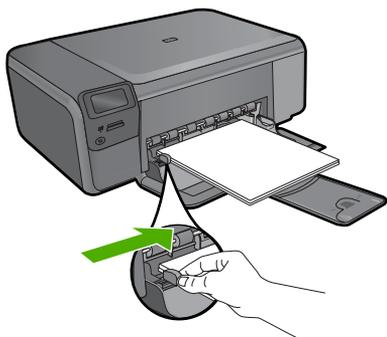
2. Insérez la pile de papier dans le bac d'alimentation, en orientant le bord le plus court vers l'avant et la face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser en avant jusqu'à ce qu'elle soit calée.



△ **Attention** Assurez-vous que le produit est inactif et silencieux lorsque vous chargez du papier dans le bac d'alimentation. Si le produit est en cours d'entretien des cartouches d'impression ou exécute une tâche, le guide-papier risque de ne pas être en place. Vous risqueriez d'enfoncer le papier trop profondément et le produit éjecterait des pages vides.

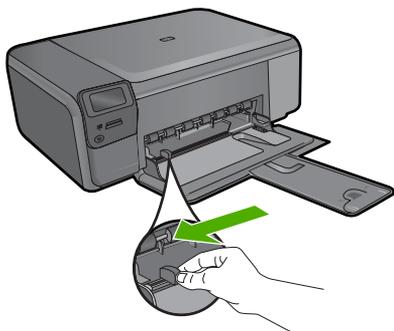
💡 **Conseil** Si vous utilisez du papier à en-tête, insérez le haut de la page en premier, face à imprimer vers le bas.

3. Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur, de façon à ce qu'il soit calé contre le bord du papier.
Ne surchargez pas le bac à papier. Assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.

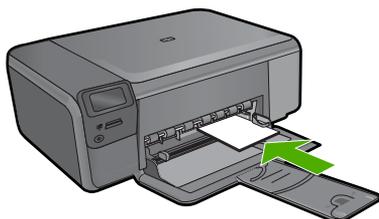


Chargement de papier photo petit format dans le bac d'alimentation

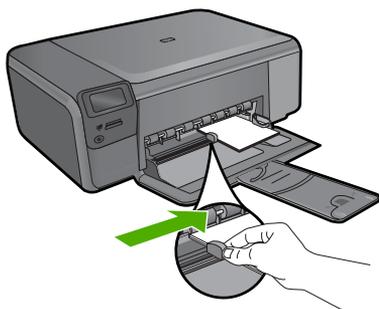
1. Faites glisser le guide de réglage de largeur du papier jusqu'à sa position extrême.



2. Insérez la pile de papier photo dans la partie droite du bac d'alimentation, en orientant le bord court vers l'avant et la face à imprimer vers le bas. Faites glisser la pile de papier photo vers l'avant jusqu'à ce qu'elle soit calée.
Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.



3. Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur, de façon à ce qu'il soit calé contre le bord du papier.
Ne surchargez pas le bac à papier. Assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



Prévention des bourrages papier

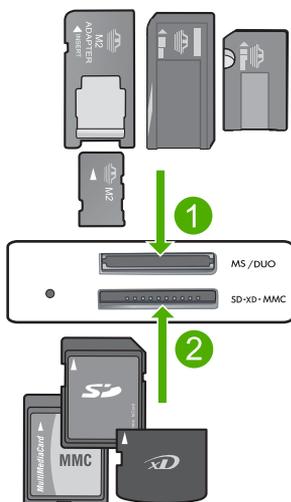
Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac à papier.
- Évitez que le support photo ne se froisse ou ne gondole en stockant le papier inutilisé à plat dans un emballage étanche.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac à papier repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Si vous imprimez des étiquettes, assurez-vous que les planches ne datent pas de plus de deux ans. Les étiquettes contenues sur des planches plus anciennes risquent de se détacher lorsque le papier est entraîné dans le produit, ce qui peut créer des bourrages papier.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac à papier. Chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac à papier pour qu'il bute contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.

- Ne poussez pas le papier trop loin vers l'avant dans le bac à papier.
- Utilisez les types de papier recommandés pour le produit.

Impression de photos au format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet que vous imprimez, ainsi que des encres HP authentiques. Les papiers et encres HP sont spécialement conçus pour être utilisés ensemble et produire des impressions de grande qualité.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), TransFlash MicroSD Card ou Secure MultiMedia Card

Pour imprimer une ou plusieurs photos petit format

1. Chargez du papier photo de format **10 x 15 (4 x 6 pouces)** dans le bac d'alimentation.
2. Insérez la carte mémoire dans le logement correspondant du produit.
3. Appuyez sur les boutons jouxtant les icônes de flèche vers le haut et vers le bas sur l'écran pour faire défiler les photos contenues dans la carte mémoire, jusqu'à ce que celle que vous souhaitez imprimer apparaisse.
4. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Sélectionner** pour sélectionner la photo, puis appuyez sur **OK**.
5. Conservez les paramètres par défaut **Photo 4 x 6** et **Sans bordures**.

6. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Impressions** pour augmenter le nombre de copies de l'image en cours.
7. Appuyez sur **OK**.

 **Conseil** Durant l'impression de la photo, vous pouvez continuer à faire défiler les photos de votre carte mémoire et en ajouter d'autres à la file d'attente d'impression. Pour cela, appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Imprimez plus...**

Numérisation d'une image

Vous pouvez démarrer une numérisation à partir de l'ordinateur ou du panneau de commande de l'appareil HP Photosmart. Cette rubrique explique uniquement la marche à suivre à partir du panneau de configuration de l'appareil HP Photosmart.

 **Remarque** Vous pouvez également numériser des images à partir du logiciel installé avec l'appareil HP Photosmart. Ce logiciel vous permet de modifier une image numérisée et de créer des projets spéciaux à partir d'une image numérisée.

Pour numériser vers un ordinateur

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.

 **Remarque** Assurez-vous qu'aucune carte mémoire n'est insérée dans les emplacements appropriés sur le produit.

2. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Numériser**.
L'icône **Menu Numérisation** apparaît.
3. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Numérisation vers PC**.
Un aperçu de l'image numérisée s'affiche sur l'ordinateur. Vous pouvez la modifier à cet endroit. Toute modification effectuée s'applique uniquement à la session de numérisation en cours.
Le logiciel HP Photosmart dispose de nombreux outils permettant de modifier une image numérisée. Vous pouvez améliorer la qualité globale de l'image en ajustant la luminosité, le contraste, la nuance des couleurs et la saturation. Vous pouvez également recadrer, redresser, faire pivoter ou redimensionner l'image.
4. Modifiez l'aperçu, puis cliquez sur **Accepter** lorsque vous avez terminé.

Création d'une copie

Vous pouvez réaliser des copies de qualité à partir du panneau de commande.

Pour créer une copie à partir du panneau de commande

1. Chargez du papier dans le bac.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
3. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copie**.
4. Appuyez sur le bouton **Copie, Noir** ou **Copie, couleur**.
5. Appuyez sur le bouton **Copies** pour augmenter le nombre de copies.
6. Appuyez sur **OK**.

 **Conseil** Pour effectuer des copies d'originaux de forte épaisseur, tels que des livres, vous pouvez ôter le couvercle.

Remplacement des cartouches d'impression

Pour remplacer les cartouches d'impression, suivez ces instructions. Ces instructions peuvent également vous aider à résoudre les problèmes de qualité d'impression liés aux cartouches.

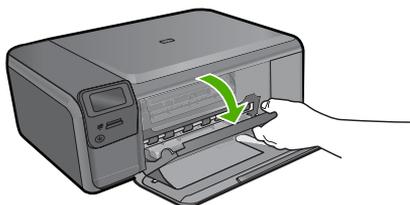
 **Remarque** Lorsque le niveau d'encre de la cartouche d'impression est bas, un message s'affiche sur l'écran de l'ordinateur. Vous pouvez également vérifier les niveaux d'encre depuis le logiciel installé avec l'appareil HP Photosmart.

Lorsqu'un message s'affiche pour vous avertir que le niveau d'encre est bas, assurez-vous que vous disposez d'une cartouche de remplacement. Remplacez également les cartouches lorsque le texte imprimé est pâle ou si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression dus aux cartouches.

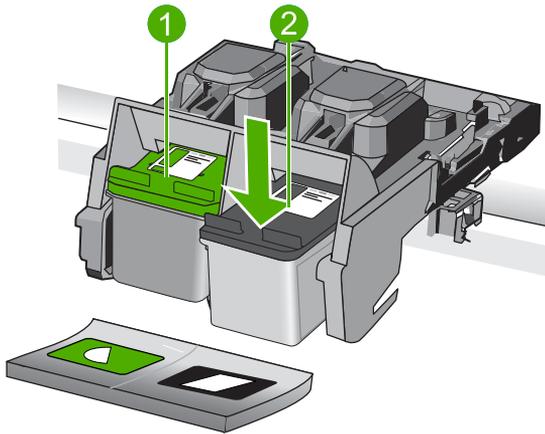
Pour commander des cartouches d'impression pour l'appareil HP Photosmart, consultez www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les indications pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

Pour remplacer les cartouches d'impression

1. Vérifiez que le produit est sous tension et que le bac d'alimentation contient du papier blanc ordinaire vierge de format A4 ou Lettre.
2. Ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'impression.
Le chariot d'impression doit se déplacer vers la partie centrale du produit. Si tel n'est pas le cas, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

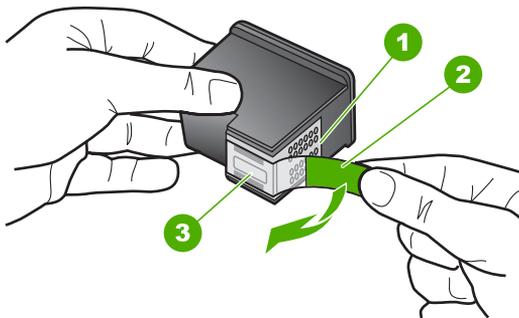


3. Attendez que le chariot soit immobile et silencieux, puis appuyez doucement sur une cartouche d'impression pour la libérer.
Si vous remplacez la cartouche d'impression trichromique, retirez la cartouche située dans le logement de gauche.
Si vous remplacez une cartouche d'encre noire, retirez la cartouche située dans le logement de droite.



1	Logement de la cartouche d'impression trichromique
2	Logement de la cartouche d'encre noire

4. Tirez la cartouche d'impression vers vous afin de l'extraire de son logement.
5. Lorsque vous souhaitez jeter une cartouche d'impression, recyclez-la. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans plusieurs pays/ régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression usagées. Pour plus d'informations, visitez le site Web à l'adresse suivante : www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
6. Retirez la nouvelle cartouche de son emballage en prenant garde de ne toucher que les zones de plastique noir. Image : retrait du ruban adhésif de la nouvelle cartouche d'impression à l'aide de la languette rose

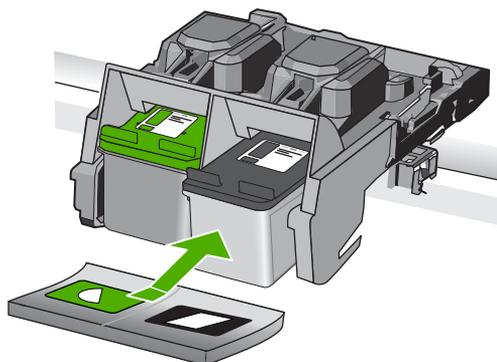


1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif

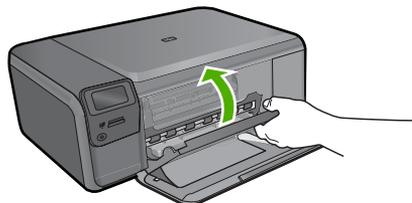
△ **Attention** Ne touchez ni les contacts en cuivre, ni les buses d'encre. Cela pourrait affecter la diffusion de l'encre et les contacts électriques.



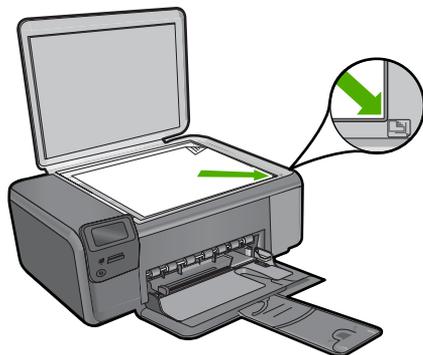
7. Installez la cartouche d'impression neuve dans le logement vide en l'inclinant légèrement. Appuyez ensuite doucement sur la partie supérieure de la cartouche d'impression jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
Si vous installez la cartouche d'impression trichromique, faites-la glisser dans l'emplacement de gauche.
Si vous installez la cartouche d'encre noire, insérez-la dans l'emplacement de droite.



8. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'impression.



9. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur **OK** pour imprimer une page d'alignement des cartouches.
10. Chargez la page d'alignement en orientant la face à imprimer vers le bas dans le coin inférieur droit de la vitre, puis appuyez sur **OK** pour numériser la page.



L'appareil aligne les cartouches d'impression. Recyclez ou jetez la feuille d'alignement des cartouches d'impression.

Nettoyage de l'appareil HP Photosmart

Nettoyez au besoin la vitre et le capot pour assurer la propreté des copies et des numérisations. Pensez aussi à enlever la poussière sur l'extérieur de votre appareil HP Photosmart.

 **Conseil** Vous pouvez acheter un kit de nettoyage pour imprimantes jet d'encre et appareils Tout-en-un HP (Q6260A). Ce kit contient tout le nécessaire pour nettoyer en toute sécurité votre périphérique HP. Pour des informations complémentaires, voir : www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Pour nettoyer la vitre

1. Mettez l'appareil hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
2. Nettoyez la vitre avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec un nettoyeur de verre non abrasif.

 **Attention** N'utilisez pas de liquide abrasif, d'acétone, de benzène ou de tétrachlorure de carbone sur la vitre : ces produits risqueraient de l'endommager. Évitez de verser ou de vaporiser du liquide directement sur la vitre. Le liquide pourrait s'infiltrer sous la vitre et endommager l'appareil.

3. Essuyez la vitre du scanner à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux.
4. Mettez le produit sous tension.

Pour nettoyer le fond blanc du capot

1. Mettez l'appareil hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
2. Nettoyez la partie blanche interne avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec du savon doux et de l'eau chaude. Lavez délicatement l'intérieur du couvercle pour détacher les résidus. Ne frottez pas énergiquement.
3. Essuyez l'intérieur du couvercle à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux.

 **Attention** N'utilisez pas d'essuie-tout, au risque de rayer l'intérieur du couvercle.

4. Si le couvercle n'est toujours pas propre, répétez les étapes précédentes en utilisant de l'alcool isopropylique et essuyez bien le support avec un tissu humide pour éliminer les résidus d'alcool.

 **Attention** Veillez à ne pas renverser d'alcool sur la vitre ou l'extérieur de l'appareil, cela risquerait d'endommager ce dernier.

5. Branchez le cordon d'alimentation, puis mettez l'appareil sous tension.

 **Conseil** Vous pouvez ôter le couvercle afin de faciliter le nettoyage.

2 Dépannage et assistance

Ce chapitre contient des informations de dépannage relatives à l'appareil HP Photosmart. Il fournit notamment des renseignements sur les problèmes liés à l'installation, à la configuration et à certains aspects de l'utilisation. Pour plus d'informations sur le dépannage, consultez l'aide en ligne fournie avec votre logiciel.

Plusieurs problèmes peuvent se produire si l'appareil HP Photosmart est connecté à l'ordinateur via un câble USB avant l'installation du logiciel HP Photosmart sur l'ordinateur. Si vous avez connecté l'appareil HP Photosmart à votre ordinateur avant que le programme d'installation du logiciel ne vous ait invité, procédez comme suit :

Dépannage des problèmes courant rencontrés pendant l'installation

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez l'appareil HP Photosmart hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
5. Réinstallez le logiciel de l'appareil HP Photosmart.

⚠ **Attention** Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel.

Pour plus d'informations pour contacter le support, reportez-vous à la troisième de couverture de ce guide.

Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller, puis de réinstaller le logiciel. Ne supprimez pas simplement les fichiers de l'application de l'appareil HP Photosmart de votre ordinateur. Assurez-vous de les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel associé à l'appareil HP Photosmart.

Pour désinstaller, puis réinstaller le logiciel

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration** (ou simplement **Panneau de configuration**).
2. Double-cliquez sur **Ajout/suppression de programmes** (ou cliquez sur **Désinstaller un programme**).
3. Sélectionnez **Logiciel du pilote Tout-en-un HP Photosmart** et cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Déconnectez le produit de l'ordinateur.
5. Redémarrez l'ordinateur.

📄 **Remarque** Il est important de déconnecter le produit avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas le produit à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.

📄 **Remarque** Si le programme d'installation ne s'affiche pas, recherchez le fichier setup.exe sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus.

Remarque Si vous n'êtes plus en possession du CD-ROM d'installation, vous pouvez télécharger le logiciel sur le site www.hp.com/support.

7. Suivez les instructions à l'écran, ainsi que celles du Guide de configuration fourni avec le produit.

Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône **HP Digital Imaging Monitor** apparaît dans la barre d'état système de Windows.

Pour vous assurer que le logiciel est correctement installé, cliquez deux fois sur l'icône Centre de solutions HP sur le bureau. Si le Centre de solutions HP affiche les principales icônes (**Numériser image** et **Numériser document**), cela signifie que le logiciel a été correctement installé.

Pour désinstaller, puis réinstaller sur un Mac

1. Débranchez l'appareil HP Photosmart du Mac.
2. Ouvrez le dossier **Applications** : **Hewlett-Packard**.
3. Cliquez deux fois sur **Programme de désinstallation HP**.
Suivez les instructions affichées à l'écran.
4. Une fois le logiciel désinstallé, redémarrez votre ordinateur.
5. Pour réinstaller le logiciel, insérez le CD-ROM de l'appareil HP Photosmart dans le lecteur de l'ordinateur.
6. Sur le bureau, ouvrez le CD-ROM et cliquez deux fois sur **Programme d'installation HP Tout-en-un**.
7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil HP Photosmart.

Dépannage de la configuration du matériel

Reportez-vous à cette section pour résoudre les problèmes rencontrés lors de la configuration de l'appareil HP Photosmart.

L'appareil ne s'allume pas

Essayez les solutions suivantes si aucune indication n'est émise par un voyant, qu'aucun bruit n'est émis ou qu'aucun mouvement n'a lieu dans le produit lorsque vous mettez celui-ci sous tension.

Solution 1 : Assurez-vous que vous utilisez le cordon d'alimentation fourni avec le produit.

Solution

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché au produit et à l'adaptateur secteur. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.
- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est en position de marche. Vous pouvez aussi brancher le produit directement à une prise secteur.
- Testez la prise d'alimentation pour vérifier qu'elle est en bon état. Branchez un appareil dont vous êtes sûr du bon fonctionnement et vérifiez s'il est alimenté. Si ce n'est pas le cas, la prise d'alimentation est très certainement défectueuse.
- Si vous avez branché le produit sur une prise à interrupteur, assurez-vous que l'interrupteur est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il se peut que la prise de courant ait un problème.

Cause: Le produit n'était pas utilisé avec le cordon d'alimentation fourni.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.

Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit a généré une erreur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt plus lentement.

Solution: Le produit peut ne pas répondre si vous appuyez trop rapidement sur le bouton **Marche/arrêt**. Appuyez une seule fois sur le bouton **Marche/arrêt**. Il faut parfois quelques minutes pour mettre le produit sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton **Marche/arrêt** pendant cette période, vous risquez de mettre le produit hors tension.

Cause: Vous avez appuyé sur le bouton **Marche/arrêt** trop vite.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Contactez HP pour obtenir le remplacement du bloc d'alimentation

Solution: Contactez l'Assistance HP afin de commander un bloc d'alimentation électrique pour le produit.

Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le bloc d'alimentation n'était pas destiné à être utilisé avec ce produit ou a subi une défaillance mécanique.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Contactez l'Assistance HP pour la maintenance

Solution: Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées dans les solutions précédentes et que le problème n'est toujours pas résolu, contactez le support HP pour obtenir une assistance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour contacter l'assistance technique.

Cause: Une assistance est peut-être nécessaire pour permettre le bon fonctionnement du produit ou du logiciel.

L'écran n'est pas affiché dans la bonne langue

Solution: Modifiez le paramètre de langue.

Pour définir votre langue et pays/région

1. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copie** sur l'écran d'accueil.
Le **Menu Copie** apparaît.
2. Appuyez successivement sur le bouton supérieur droit, le bouton central gauche et le bouton inférieur gauche.
Le menu **Paramètres de base** s'affiche.
3. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Définition de la langue**.
4. Appuyez sur les boutons jouxtant les icônes fléchées sur l'écran pour faire défiler les langues. Lorsque la langue que vous souhaitez utiliser apparaît en surbrillance, appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **OK**.
5. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Oui** pour confirmer votre sélection.
Le menu **Paramètres de base** s'affiche à nouveau.
6. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Définition de la région**.
7. Appuyez sur les boutons jouxtant les icônes fléchées sur l'écran pour faire défiler les pays/régions. Lorsque le pays/la région que vous souhaitez utiliser apparaît en surbrillance, appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **OK**.
8. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Oui** pour confirmer votre sélection.

Cause: Il se peut que vous n'avez pas sélectionné la langue appropriée lors de la configuration du produit.

J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation du produit avec mon ordinateur

Solution: Vous devez installer le logiciel fourni avec le produit avant de brancher le câble USB. Durant l'installation, ne branchez pas le câble USB avant d'y être invité par les instructions affichées à l'écran.

Une fois le logiciel installé, branchez une extrémité du câble USB à l'arrière de votre ordinateur et l'autre extrémité à l'arrière du produit. Vous pouvez effectuer la connexion sur n'importe quel port USB situé à l'arrière de votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel et la connexion du câble USB, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec le produit.

Cause: Le câble USB a été connecté avant l'installation du logiciel. La connexion du câble USB avant l'invitation peut engendrer des erreurs.

L'appareil est configuré mais n'imprime pas

Pour résoudre ce problème, essayez de suivre les solutions ci-après. Les solutions sont indiquées dans l'ordre, la solution la plus probable étant indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, essayez les solutions suivantes jusqu'à ce que vous soyez parvenu à solutionner l'incident.

Solution 1 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.

Solution: Regardez l'écran du produit. S'il n'affiche rien et que le bouton **Marche/arrêt** n'est pas allumé, le produit est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au produit et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit n'avait peut-être pas été mis sous tension.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Définissez le produit en tant qu'imprimante par défaut

Solution: Utilisez les outils système disponibles sur votre ordinateur pour définir votre produit en tant qu'imprimante par défaut.

Cause: Vous avez envoyé le travail d'impression vers l'imprimante par défaut, mais celle-ci ne correspondait pas au produit.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur.

Solution: Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur.

Cause: Le produit et l'ordinateur ne communiquent pas.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez que les cartouches d'impression sont bien insérées et contiennent de l'encre

Solution: Vérifiez que les cartouches d'impression sont bien insérées et contiennent de l'encre.

Cause: Un incident s'est produit au niveau d'une ou plusieurs cartouches d'impression.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Chargez du papier dans le bac d'alimentation

Solution: Chargez du papier dans le bac d'alimentation.

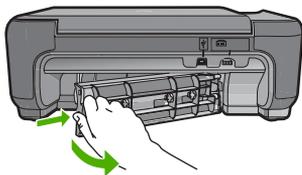
Cause: Le produit était peut-être à court de papier.

Élimination de brouillages papier

En cas de brouillage papier, vérifiez d'abord la porte arrière. Il peut être nécessaire d'éliminer un brouillage papier par la trappe d'accès arrière

Pour éliminer un brouillage papier à partir de la porte arrière

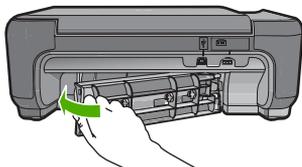
1. Appuyez sur le loquet situé à gauche de la trappe d'accès arrière afin de la libérer. Retirez la porte en l'extrayant de l'appareil.



2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

⚠ **Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous ensuite qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du produit. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier du produit, d'autres brouillages papier risquent de se produire.

3. Remplacez la porte arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



4. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **OK** pour poursuivre le travail en cours.

Dépannage relatif aux cartouches d'impression

Si vous rencontrez des problèmes d'impression, l'une des cartouches en est probablement la cause. Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous à la section « [Remplacement des cartouches d'impression](#), » page 10 de ce manuel.

Procédure d'assistance

Si vous rencontrez un problème, procédez comme suit :

1. Consultez la documentation fournie avec le produit.
2. Visitez le site Web de service et d'assistance en ligne de HP à l'adresse suivante : www.hp.com/support. L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. L'assistance HP constitue le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur les périphériques et l'assistance de spécialistes. Elle offre les services suivants :
 - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
 - Des mises à jour de logiciels et de pilotes pour le produit

- Des informations pertinentes sur les produits et le dépannage pour les problèmes les plus courants
 - Des mises à jour proactives de périphériques, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement du produit
3. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon le produit, le pays/la région, ainsi que la langue.
Pour plus d'informations pour contacter le support, reportez-vous à la troisième de couverture de ce guide.

3 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP Photosmart.

Pour plus d'informations d'ordre réglementaire ou environnemental, y compris la déclaration de conformité, reportez-vous à l'aide électronique.

Configurations système minimales

La configuration requise concernant le logiciel est incluse dans le fichier LisezMoi.

Spécifications de produits

Pour obtenir des spécifications de produits, visitez le site Web HP à l'adresse www.hp.com/support.

Spécifications relatives au papier

Capacité du bac d'alimentation : Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 85 (papier de 60-90 g/m²)

 **Remarque** Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression.

Spécifications physiques

- Hauteur : 16,5 cm
- Largeur : 44,2 cm
- Profondeur : 57,6 cm avec extension de bac déployée, 40,7 cm avec extension de bac fermée,
- Poids : 4,70 kg

Spécifications électriques

- Consommation électrique: 20 watts maximum (impression moyenne)
- Tension d'entrée (0957-2269) : 100 à 240 V CA ~ 600 mA, 50 à 60 Hz

 **Remarque** Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

Conditions d'exploitation

- Plage de température de fonctionnement recommandée : 15 à 32 °C (59 à 90 °F)
- Plage de température de fonctionnement acceptable : 5 à 40 °C (41 à 104 °F)
- Humidité : 20 à 80 % H.R. sans condensation (recommandé), point de rosée : 28 °C maximum
- Plage de température hors fonctionnement (stockage) : -25 à 60 °C (13 à 140 °F)
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP Photosmart peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 m au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire

Déclarations de conformité aux réglementations

L'appareil HP Photosmart respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région. Pour une liste complète des déclarations de conformité aux réglementations, reportez-vous à l'aide en ligne.

Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SNPRH-0803. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (HP Photosmart série C4600, etc.) ou le numéro du produit (Q8418A, etc.).

Garantie

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

*Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.*

*Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

2° Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.*

Code civil :

*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9
Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aéroner, B-1140 Brussels
Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

HP Photosmart C4600 series

Guia de conceitos básicos



Conteúdo

1	Visão geral da HP Photosmart	
	Visão resumida da HP Photosmart.....	2
	Botões do painel de controle.....	3
	Obter mais informações.....	4
	Carregar originais e papéis.....	4
	Evitar congestionamentos de papel.....	7
	Imprimir fotos 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas).....	7
	Digitalizar uma imagem.....	8
	Tirar uma cópia.....	9
	Substituir os cartuchos de impressão.....	9
	Limpar o HP Photosmart.....	12
2	Solução de problemas e suporte	
	Desinstalar e reinstalar o software.....	14
	Solução de problemas na configuração do hardware.....	15
	Eliminar congestionamentos de papel.....	17
	Resolução de problemas no cartucho de impressão.....	18
	Processo de suporte.....	18
3	Informações técnicas	
	Requisitos do sistema.....	19
	Especificações do produto.....	19
	Notificações sobre regulamentação.....	19
	Garantia.....	21

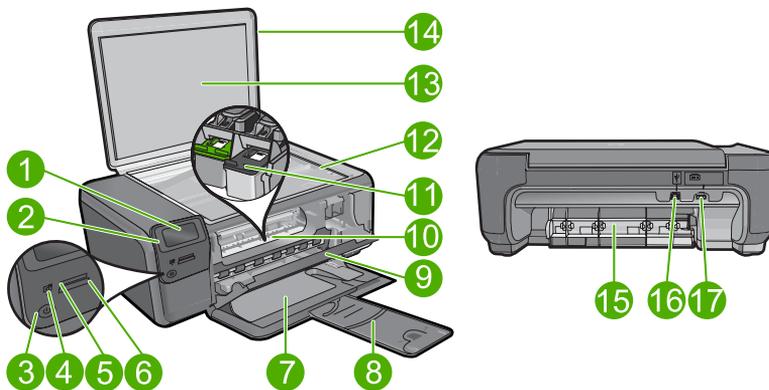
1 Visão geral da HP Photosmart

Use o HP Photosmart para realizar tarefas como fazer cópias, digitalizar documentos ou imprimir fotos a partir de um cartão de memória, com facilidade e rapidez. Muitas funções do HP Photosmart podem ser acessadas diretamente do painel de controle, sem necessidade de ligar o computador.

 **Nota** Este guia apresenta as operações e solução de problemas básicas, assim como informações para contatar o suporte HP e encomendar suprimentos.

A Ajuda eletrônica detalha toda a gama de recursos e funções, incluindo o uso do software HP Photosmart que veio com o HP Photosmart.

Visão resumida da HP Photosmart



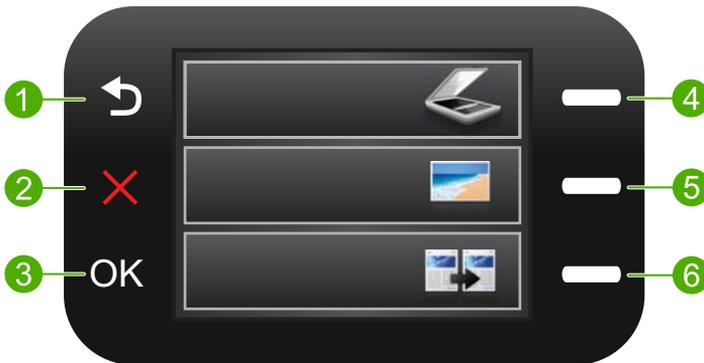
Legenda	Descrição
1	Visor gráfico colorido (também chamado de visor)
2	Painel de controle
3	Botão Liga/Desliga
4	Luz de foto
5	Slot de cartão de memória para cartões Memory Stick
6	Slot de cartão de memória para cartões Secure Digital e xD
7	Bandeja de papel
8	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
9	Porta do cartucho
10	Área de acesso aos cartuchos

(continuação)

Legenda	Descrição
11	Carro de impressão
12	Vidro
13	Revestimento da tampa
14	Tampa
15	Porta traseira
16	Porta USB traseira
17	Conexão de alimentação (use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP).

Botões do painel de controle

O diagrama e a tabela relacionada abaixo fornecem referência rápida aos recursos do painel de controle do HP Photosmart.



Legenda	Nome e descrição
1	Voltar: retorna à tela anterior.
2	Cancelar: Interrompe a operação atual, restaura as configurações-padrão e limpa a seleção da foto atual.
3	OK: seleciona uma configuração do menu, valor ou foto.
4	Digitalizar: Na tela Principal, abre o Menu Digitalizar . Em outras telas que não a Principal, seleciona opções relacionadas à exibição atual.
5	Foto: Na tela Principal, abre o Menu Foto . Em outras telas que não a Principal, seleciona opções relacionadas à exibição atual.
6	Copiar: Na tela Principal, abre o Menu Copiar . Em outras telas que não a Principal, seleciona opções relacionadas à exibição atual.

Obter mais informações

Uma variedade de recursos, tanto impressos quanto eletrônicos, fornecem informações sobre a configuração e uso do HP Photosmart.

Guia inicial

O guia Iniciar Aqui apresenta instruções sobre como configurar o HP Photosmart e instalar o software. Siga na ordem as etapas do guia Iniciar Aqui.

Se você encontrar problemas durante a configuração, consulte Resolução de problemas na última seção do guia Iniciar Aqui ou consulte [“Solução de problemas e suporte”](#) na página 14 neste guia.

Ajuda eletrônica

A Ajuda eletrônica fornece instruções detalhadas sobre os recursos do HP Photosmart que não estão descritos neste guia, incluindo recursos que estão disponíveis apenas com o uso do software instalado com o HP Photosmart. A Ajuda eletrônica também oferece informações regulatórias e ambientais.

Para acessar a Ajuda eletrônica

- **Windows:** Clique em **Iniciar > Todos os programas > HP > Photosmart C4600 series > Ajuda**.
- **Macintosh:** Abra o **Gerenciador de dispositivos HP** e clique no ícone ?. Em seguida, clique no menu principal e selecione **Photosmart C4600 series**.

Site da HP

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte no site da HP, em www.hp.com/support. Esse site oferece atendimento técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.

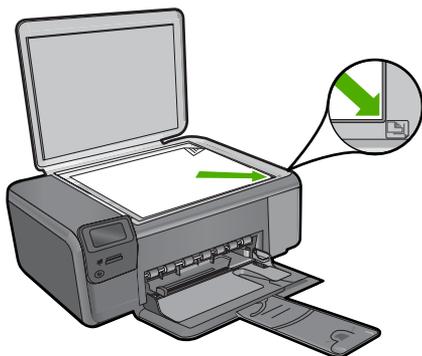
Carregar originais e papéis

É possível carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no HP Photosmart, como papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes. Para mais informações, consulte a Ajuda eletrônica.

Para carregar um original no vidro

1. Levante a tampa para abri-la.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

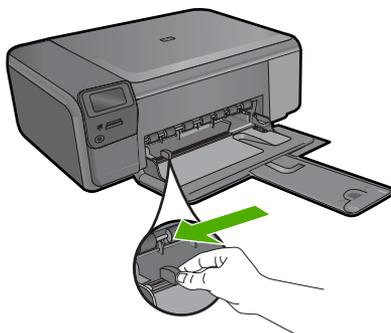
 **Dica** Para obter mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro.



3. Feche a tampa.

Para carregar papel de tamanho grande

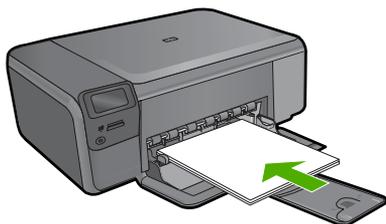
1. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



 **Nota** Se estiver usando papel Carta ou A4, ou menor, verifique se a extensão da bandeja está totalmente aberta. Deixe a extensão da bandeja fechada quando usar papel Ofício.

 **Dica** Bata a pilha de papel sobre uma superfície plana para alinhar as bordas. Observe se todas as folhas na pilha têm o mesmo tamanho, são do mesmo tipo e não estão rasgadas, empoeiradas, amassadas ou com as bordas enroladas ou curvadas.

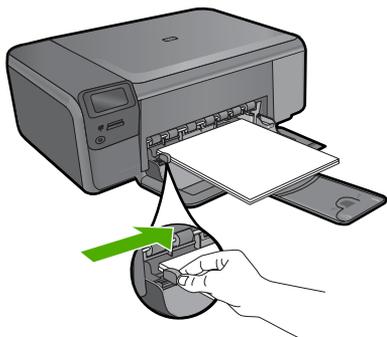
2. Insira a pilha de papel na bandeja com a borda horizontal para a frente e o lado a ser impresso voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.



⚠ **Cuidado** Verifique se o dispositivo está inativo e silencioso quando você carregar papel na bandeja de papel. Se o produto estiver fazendo a manutenção dos cartuchos de impressão ou qualquer outra tarefa, pode ser que o batente de papel localizado dentro do produto não esteja no lugar. Você corre o risco de empurrar demais o papel para frente, fazendo com que o produto ejeete páginas em branco.

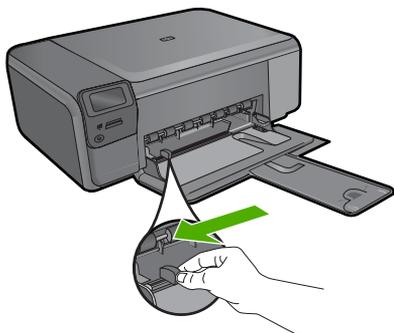
💡 **Dica** Se você estiver usando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo.

3. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
Não sobrecarregue a bandeja de papel; verifique se a pilha de papel cabe na bandeja e se essa pilha não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.

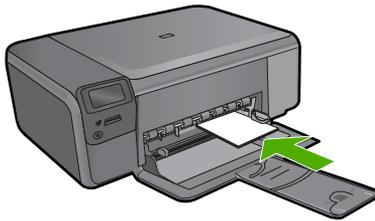


Para carregar papel fotográfico pequeno na bandeja de entrada

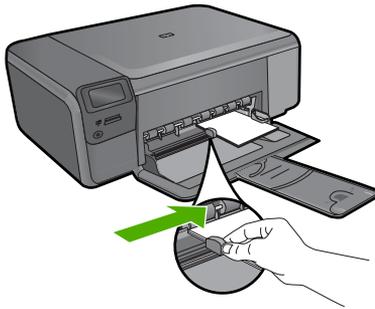
1. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



2. Insira a pilha de papel fotográfico na lateral direita da bandeja de papel, com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para frente, até que pare.
Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.



3. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
Não sobrecarregue a bandeja de papel; verifique se a pilha de papel cabe na bandeja e se essa pilha não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



Evitar congestionamentos de papel

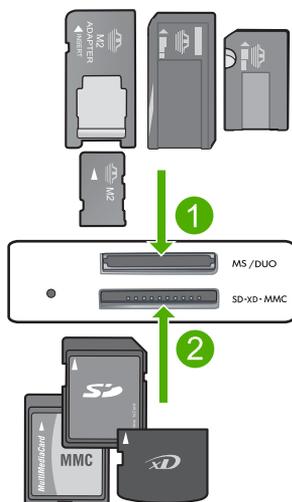
Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova com frequência os papéis impressos da bandeja de papel.
- Evite que o papel fotográfico fique enrolado ou amassado, armazenando todo papel não utilizado em uma embalagem que possa ser fechada novamente, de maneira que fique reto.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de papel está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se as folhas não têm mais de dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel for puxado pelo dispositivo, causando congestionamentos de papel.
- Não use diferentes tipos e tamanhos de papel na mesma bandeja; a pilha de papel inteira na bandeja deve ser do mesmo tamanho e tipo.
- Ajuste as guias de largura de papel na bandeja de papel para que se ajustem firmemente contra todo o papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja.
- Não force o papel muito para frente na bandeja.
- Use tipos de papel recomendados para o equipamento.

Imprimir fotos 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda usar papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso em conjunto com

tinta HP genuína. Os papéis e tintas HP foram especificamente desenvolvidos para uso em conjunto e para proporcionarem resultados de alta qualidade.



- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptador opcional) ou Memory Stick Micro (necessita de adaptador) |
| 2 | xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), TransFlash MicroSD Card ou Secure MultiMedia Card |

Para imprimir uma ou mais fotos pequenas

1. Coloque papel fotográfico **10 x 15 (4 x 6 pol.)** na bandeja.
2. Insira o cartão de memória no slot apropriado do dispositivo.
3. Pressione os botões próximos aos ícones das setas para cima ou para baixo na tela para rolar pelas fotos no cartão de memória, até que aquela que você deseja imprimir apareça.
4. Pressione o botão próximo a **Selecionar** para selecionar a foto e pressione **OK**.
5. Deixe as configurações-padrão como **4 x 6 Fotográfico** e **Sem margem**.
6. Pressione o botão próximo a **Impressões** para aumentar o número de cópias que você deseja imprimir da imagem atual.
7. Pressione **OK**.

 **Dica** Enquanto a foto está sendo impressa, você pode continuar a navegar pelas fotos no cartão de memória e adicionar mais fotos à fila de impressão, pressionando o botão próximo a **Imprimir mais...**

Digitalizar uma imagem

É possível iniciar uma digitalização usando o computador ou o painel de controle do HP Photosmart. Esta seção explica como digitalizar apenas pelo painel de controle do HP Photosmart.

 **Nota** Também é possível usar o software instalado no HP Photosmart para digitalizar imagens. Utilizando este software, você pode editar uma imagem digitalizada e criar projetos especiais usando uma imagem digitalizada.

Para digitalizar para o computador

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

 **Nota** Observe se não há cartões de memória inseridos nos slots do dispositivo.

2. Pressione o botão próximo a **Digitalizar**.
O **Menu Digitalizar** aparece.
3. Pressione o botão próximo a **Digitalizar para o computador**.
Uma imagem de visualização da digitalização é exibida no computador, onde pode ser editada. As alterações feitas se aplicarão somente à digitalização atual.
O software HP Photosmart possui várias ferramentas que podem ser usadas para editar a imagem digitalizada. Você pode melhorar a qualidade das imagens ajustando brilho, nitidez, tom da cor ou saturação. Você também pode cortar, alinhar, girar ou redimensionar a imagem.
4. Faça qualquer alteração na imagem prévia e clique em **Aceitar**, quando terminar.

Tirar uma cópia

É possível tirar cópias com qualidade usando o painel de controle.

Para fazer uma cópia usando o painel de controle

1. Coloque papel na bandeja.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione o botão próximo a **Copiar**.
4. Pressione o botão próximo a **Cópia em preto** ou **Cópia colorida**.
5. Pressione o botão próximo a **Cópias** para aumentar o número de cópias.
6. Pressione **OK**.

 **Dica** Para fazer cópias de originais grossos, como livros, você pode remover a tampa.

Substituir os cartuchos de impressão

Siga estas instruções para substituir cartuchos de impressão. Seguir estas instruções também pode ajudar a resolver problemas de qualidade de impressão relacionados aos cartuchos.

 **Nota** Quando o nível de tinta do cartucho está baixo, é exibida uma mensagem na tela do seu computador. Também é possível verificar os níveis de tinta utilizando o software instalado com o HP Photosmart.

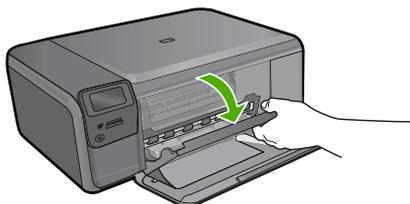
Quando for exibida uma mensagem indicando níveis de tinta baixos, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Você também deve

substituir os cartuchos de impressão quando vir um texto desbotado ou se tiver problemas de qualidade de impressão relacionados aos cartuchos de impressão.

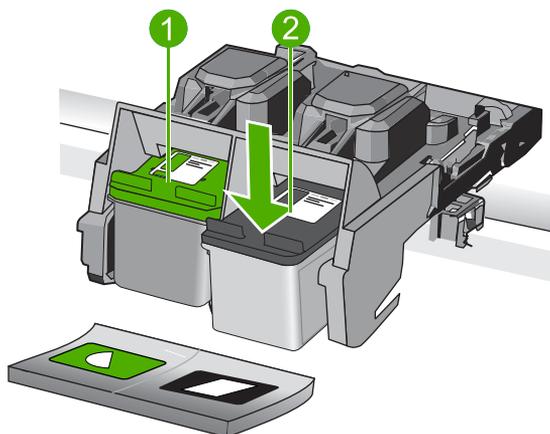
Para solicitar cartuchos de impressão do HP Photosmart, vá para www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Para substituir os cartuchos de impressão

1. Verifique se o produto está ligado e se há, na bandeja de entrada, papel branco comum, tamanho Carta ou A4, não usado.
2. Abra a porta dos cartuchos de impressão.
O carro de impressão deve se mover para o centro do produto. Se o carro de impressão não se mover para o centro, desligue o produto e ligue-o em seguida.

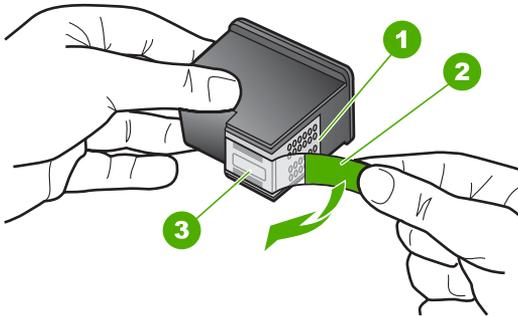


3. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e, então, pressione delicadamente para baixo um dos cartuchos de impressão para soltá-lo.
Se você estiver substituindo o cartucho de impressão colorido, remova o cartucho de impressão do slot à esquerda.
Se estiver substituindo o cartucho de impressão preto, tire o cartucho de impressão do slot da direita.



1	Slot do cartucho de impressão colorido
2	Slot do cartucho de impressão preto

4. Puxe o cartucho de impressão que está no slot em sua direção.
5. Se não for mais usar o cartucho de impressão, envie-o para reciclagem. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/ regiões e permite a reciclagem gratuita de cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
6. Tire o novo cartucho de impressão da embalagem, tomando cuidado para tocar apenas no plástico preto. Remova cuidadosamente a fita plástica utilizando a aba rosa para puxar.

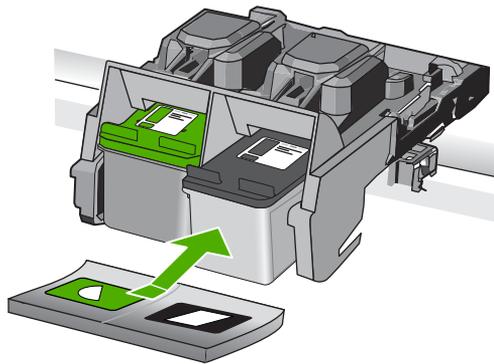


1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Bicos de tinta sob a fita adesiva

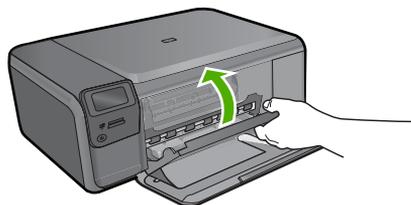
△ **Cuidado** Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta. Isso pode resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.



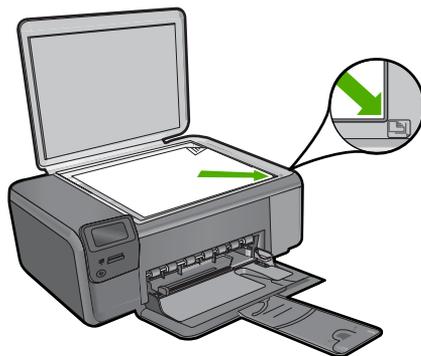
7. Deslize o novo cartucho de impressão, levemente inclinado para cima, para dentro do slot vazio. Depois, empurre cuidadosamente a parte superior do cartucho de impressão para frente até que ele se encaixe.
Se você estiver instalando o cartucho colorido, deslize-o no slot esquerdo. Caso esteja instalando um cartucho de tinta preta, deslize-o para dentro do slot direito.



- 8. Feche a porta do cartucho de impressão.



- 9. Quando solicitado, pressione **OK** para imprimir uma página de alinhamento de cartuchos.
- 10. Carregue a página com o lado impresso voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro, e pressione **OK** para digitalizar a página.



O produto faz o alinhamento dos cartuchos de impressão. Recicle ou descarte a folha de alinhamento do cartucho de impressão.

Limpar o HP Photosmart

Para que suas cópias e digitalizações permaneçam limpas, talvez você precise limpar o vidro e o revestimento da tampa. Talvez também seja necessário remover a poeira da parte externa do HP Photosmart.

-
-  **Dica** Você pode adquirir o kit de limpeza para impressoras a jato de tinta e para All-in-Ones (Q6260A), o qual oferece todo o material necessário para limpar adequadamente seu dispositivo HP. Para obter mais informações, visite: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.
-

Para limpar o vidro

1. Desligue o dispositivo, tire o cabo de alimentação da tomada e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com uma esponja ou um pano macio, levemente umedecido com um produto de limpeza que não seja abrasivo.

△ **Cuidado** Não use produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; esses produtos podem danificá-lo. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre o vidro. O líquido pode escorrer por baixo do vidro e danificar o produto.

3. Seque o vidro com um pano seco, macio e sem fiapos para evitar manchas.
4. Ligue o equipamento.

Para limpar a parte interna da tampa

1. Desligue o dispositivo, tire o cabo de alimentação da tomada e levante a tampa.
2. Limpe a parte interna branca com um pano macio ou com uma esponja levemente umedecida com sabão neutro e água morna.
Limpe-a com cuidado para que as partículas se soltem. Não a esfregue.
3. Seque-a com um pano seco, macio e sem fiapos.

△ **Cuidado** Não use limpadores à base de papel, pois podem arranhar o apoio.

4. Se for necessária uma limpeza adicional, repita as etapas anteriores usando álcool isopropílico e limpe toda a parte interna com um pano úmido para remover resíduos de álcool.

△ **Cuidado** Tenha cuidado para não derramar álcool sobre o vidro ou o exterior do produto, pois isso poderá danificá-lo.

5. Conecte o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o dispositivo.

-  **Dica** Você pode remover a tampa para uma limpeza fácil.
-

2 Solução de problemas e suporte

Este capítulo contém informações sobre solução de problemas do HP Photosmart. São fornecidas informações específicas sobre problemas de instalação e configuração, e alguns tópicos operacionais. Para obter mais informações sobre a solução de problemas, consulte a Ajuda na tela que acompanha o software.

Muitos problemas são causados quando o HP Photosmart está conectado ao computador utilizando um cabo USB antes de o software do HP Photosmart ser instalado no computador. Se você conectou o HP Photosmart ao computador antes de a tela de instalação do software solicitar que isso fosse feito, siga este procedimento:

Solução de problemas comuns de configuração

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Desinstale o software (se você já o tiver instalado).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o HP Photosmart, aguarde um minuto e ligue-o novamente.
5. Reinstale o software HP Photosmart.

△ **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Para obter informações sobre como entrar em contato com o suporte, consulte a contracapa interna deste guia.

Desinstalar e reinstalar o software

Se a instalação estiver incompleta ou se você tiver conectado o cabo USB ao computador antes de isso ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos HP Photosmart do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP Photosmart.

Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar programa**).
3. Selecione **Software HP Photosmart All-in-One** e clique em **Alterar/Remover**. Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o dispositivo do computador.
5. Reinicie o computador.



Nota É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

6. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.



Nota Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

Nota Caso não tenha mais o CD de instalação, é possível baixar o software em www.hp.com/support.

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o dispositivo.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparece na bandeja do sistema Windows.

Para verificar se o software foi instalado corretamente, clique duas vezes no ícone Central de Soluções HP na área de trabalho. Se a Central de Soluções HP mostrar os ícones essenciais (**Digitalizar imagem** e **Digitalizar documento**), o software foi instalado corretamente.

Para desinstalar e reinstalar a partir de um Mac

1. Desconecte o HP Photosmart do Mac.
2. Abra a pasta **Aplicativos: Hewlett-Packard**.
3. Clique duas vezes em **Desinstalador HP**.
Siga as instruções da tela.
4. Depois de desinstalar o software, reinicie o computador.
5. Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do computador.
6. Na área de trabalho, abra o CD-ROM e, em seguida, clique no **Instalador do HP All-in-One**.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP Photosmart.

Solução de problemas na configuração do hardware

Use esta seção para resolver os problemas que podem aparecer durante a configuração do hardware do HP Photosmart.

O produto não liga

Tente as seguintes soluções se não houver luz indicadora, ruídos ou movimento no dispositivo quando ele for ligado.

Solução 1: Usar o cabo de alimentação que acompanha o equipamento.

Solução

- Observe se o cabo de alimentação está conectado firmemente tanto ao equipamento quanto ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.
- Se estiver usando um filtro de linha, observe se está ligado ou tente conectar o equipamento diretamente à tomada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o equipamento a uma tomada com chave, verifique se ela está ligada. Se estiver ligada mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa: O equipamento não estava sendo usado com o cabo de alimentação que o acompanha.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Redefinir o equipamento

Solução: Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e, em seguida, pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o equipamento.

Causa: Ocorreu um erro no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Pressionar o botão Liga/desliga de forma mais lenta.

Solução: O dispositivo pode não responder se você pressionar o botão **Liga/desliga** rápido demais. Pressione o botão **Liga/desliga** uma vez. Pode levar alguns minutos para que o dispositivo seja ligado. Se você pressionar o botão **Liga/desliga** novamente durante esse tempo, poderá desligar o dispositivo.

Causa: Você pressionou o botão **Liga/desliga** muito rapidamente.
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Entrar em contato com a HP para solicitar a substituição da fonte de alimentação

Solução: Entre em contato com o Suporte HP para solicitar uma fonte de alimentação para o dispositivo.

Acesse: www.hp.com/support.

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: A fonte de alimentação não foi projetada para uso com este dispositivo ou tinha uma falha mecânica.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

Solução: Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: www.hp.com/support.

Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

Causa: Talvez você precise de auxílio para que o dispositivo ou o software funcionem corretamente.

O visor mostra o idioma incorreto

Solução: Alterar a configuração do idioma.

Para definir o idioma e o país/região

1. Pressione o botão próximo a **Copiar**, na tela Principal.
O **Menu Copiar** aparece.
2. Pressione os botões superior direito, intermediário esquerdo e esquerdo inferior, nessa ordem.
O menu **Configurações básicas** é exibido.
3. Pressione o botão próximo a **Definir idioma**.
4. Pressione os botões próximos aos ícones das setas para cima e para baixo, no visor, para navegar pelos idiomas. Quando o idioma que você deseja usar estiver realçado, pressione o botão próximo a **OK**.
5. Quando solicitado, pressione o botão próximo a **Sim**, para confirmar.
O menu **Configurações básicas** reaparece.
6. Pressione o botão próximo a **Definir região**.
7. Pressione os botões próximos aos ícones das setas para cima e para baixo, no visor, para navegar pelos países, regiões. Quando o país/região que você deseja usar estiver realçado, pressione o botão próximo a **OK**.
8. Quando solicitado, pressione o botão próximo a **Sim**, para confirmar.

Causa: Talvez você tenha selecionado o idioma incorreto ao configurar o dispositivo.

Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o equipamento com meu computador

Solução: Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o equipamento. Durante a instalação, não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado pelas instruções de tela.

Depois de instalar o software, conecte uma extremidade do cabo à parte traseira do computador e a outra, à parte traseira do equipamento. Você pode fazer a conexão em qualquer porta USB na parte traseira do seu computador.

Para obter mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o Guia de configuração que acompanha o equipamento.

Causa: O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. Conectar o cabo USB antes que seja solicitado pode causar erros.

Depois da instalação, o produto não imprime.

Execute as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

Solução 1: Pressionar o botão Liga/desliga para ligar o equipamento

Solução: Observe o visor do dispositivo. Se o visor está em branco e o botão **Liga/desliga** não está aceso, o dispositivo está desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o equipamento.

Causa: Talvez o equipamento estivesse desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 2: Definir o equipamento como a impressora-padrão

Solução: Use as ferramentas do sistema no computador para definir o equipamento como a impressora-padrão.

Causa: Você enviou o trabalho para a impressora-padrão, mas esta não era o equipamento. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 3: Averiguar a conexão entre o equipamento e o computador

Solução: Verifique a conexão entre o equipamento e o computador.

Causa: O equipamento e computador não estavam se comunicando.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 4: Observar se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta

Solução: Verifique se os cartuchos estão instalados corretamente e se têm tinta.

Causa: Pode ter ocorrido um problema com um ou mais cartuchos de impressão.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

Solução 5: Colocar papel na bandeja de entrada

Solução: Coloque papel na bandeja de entrada.

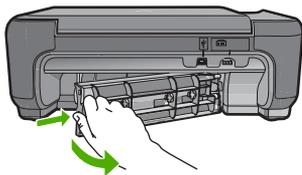
Causa: Não havia papel no equipamento.

Eliminar congestionamentos de papel

Se houver congestionamento de papel, verifique a porta traseira. Pode ser necessário eliminar o congestionamento de papel pela porta traseira.

Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

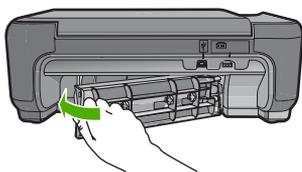
1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a tampa puxando-a para fora.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando for retirado dos rolos, observe se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda podem estar dentro do dispositivo. Se você não retirar todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.



4. Pressione o botão próximo a **OK** para continuar o trabalho de impressão.

Resolução de problemas no cartucho de impressão

Se você não estiver conseguindo imprimir, um dos cartuchos de impressão pode estar com problemas. Para mais informações, consulte "[Substituir os cartuchos de impressão](#)" na página 9, neste guia.

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo.
2. Visite o suporte on-line da HP no website www.hp.com/support. O suporte on-line da HP está disponível para todos os clientes HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte on-line qualificados.
 - Atualizações de software e drivers para o dispositivo
 - Informações valiosas sobre produtos e soluções dos problemas mais comuns
 - Atualizações proativas de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP que estão disponíveis quando você registra seu equipamento
3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam dependendo do dispositivo, país/região e idioma.
Para obter informações sobre como entrar em contato com o suporte, consulte a contracapa interna deste guia.

3 Informações técnicas

As especificações técnicas e as informações sobre regulamentações internacionais para o HP Photosmart são fornecidas nessa seção.

Para mais informações regulatórias e ambientais, incluindo a Declaração de Conformidade, consulte a Ajuda eletrônica.

Requisitos do sistema

Os requisitos de sistema do software estão localizados no arquivo Leia-me.

Especificações do produto

Para mais informações, visite o site da HP, em www.hp.com/support.

Especificações de papel

Capacidade da bandeja de entrada: Folhas de papel comum: Até 85 (papel de 60-90 g/m²)

 **Nota** Para uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

Especificações físicas

- Altura: 16,5 cm
- Largura: 44,2 cm
- Profundidade: 57,6 cm com a extensão da bandeja aberta; 40,7 cm com a extensão da bandeja fechada
- Peso: 4,70 kg

Especificações de energia

- Consumo de energia: Máximo de 20 W (impressão média)
- Tensão de entrada (0957-2269): AC 100 a 240 V ~ 600 mA 50-60 Hz

 **Nota** Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Faixa de temperatura operacional permitida: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Umidade: de 20% a 80% não-condensante (recomendado); ponto de condensação máximo de 28 °C
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -25 °C a 60 °C (13 °F a 140 °F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP Photosmart seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

Notificações sobre regulamentação

O HP Photosmart atende aos requisitos do produto exigidos pelos órgãos reguladores de seu país/região. Para obter uma lista completa de notificações sobre regulamentação, consulte a Ajuda na tela.

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SNPRH-0803.

Capítulo 3

Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart C4600 series, etc.) ou os números do produto (Q8418A, etc.).

Garantia

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, reconicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho reconicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou reconicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também. Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Páco de Arcos, P-Oeiras

HP Photosmart C4600 All-in-One series

دليل الأساسيات



١ نظرة عامة عن HP Photosmart

- ٢.....لمحة سريعة عن جهاز HP Photosmart
- ٣.....أزرار لوحة التحكم
- ٣.....الحصول على المزيد من المعلومات
- ٤.....تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق
- ٧.....تجنب انحشار الورق
- ٧.....طباعة صور بحجم 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات)
- ٨.....مسح صورة ضوئيًا
- ٩.....عمل نسخة
- ٩.....استبدال خرطوشات الطباعة
- ١٢.....تنظيف HP Photosmart

٢ حل المشكلات والدعم

- ١٤.....إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته
- ١٥.....حل مشكلات تتعلق بإعداد الأجهزة
- ١٧.....تحرير انحشار الورق
- ١٧.....حل مشكلات تتعلق بخرطوشات الطباعة
- ١٨.....عملية الدعم

٣ المعلومات الفنية

- ١٩.....متطلبات النظام
- ١٩.....مواصفات المنتج
- ١٩.....الإشعارات التنظيمية
- ٢٠.....الضمان

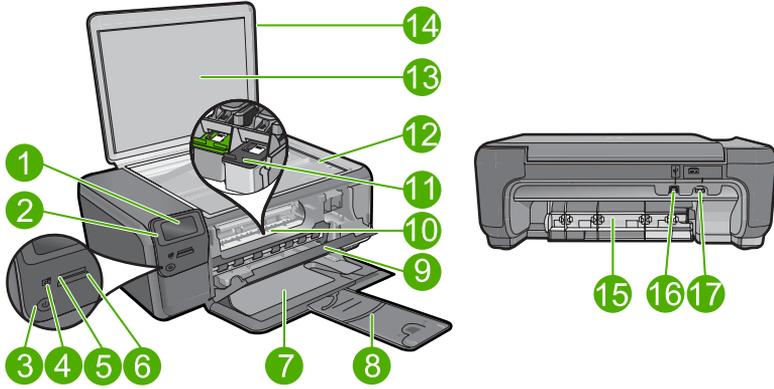
١ نظرة عامة عن HP Photosmart

استخدم HP Photosmart لتنفيذ مهام مثل عمل نسخة، مسح مستندات ضوئيًا، أو طباعة صور بسرعة وسهولة من خلال بطاقة الذاكرة. يمكن الوصول إلى الكثير من وظائف HP Photosmart مباشرةً من لوحة التحكم، دون تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة يقوم هذا الدليل بتقديم عمليات أساسية ومعلومات حول حل المشكلات، كما يوفر معلومات حول الاتصال بدعم HP وطلب المستلزمات.

تصف التعليمات الإلكترونية بتفصيل النطاق الكامل للميزات والوظائف، بما في ذلك استخدام برنامج HP Photosmart المزود بجهاز HP Photosmart.

لمحة سريعة عن جهاز HP Photosmart



العنوان	الوصف
1	شاشة الرسومات الملونة (يشار إليها أيضًا بشاشة العرض)
2	لوحة التحكم
3	زر التشغيل
4	مصباح الصورة
5	فتحة بطاقات الذاكرة لبطاقات Memory Stick
6	فتحة بطاقات الذاكرة لبطاقات Secure Digital وxD
7	درج الورق
8	أداة إطالة درج الورق (يشار إليها أيضًا بأداة إطالة الدرج)
9	باب الخرطوشة
10	منطقة الوصول إلى الخرطوشات
11	عربة الطباعة
12	السطح الزجاجي

(تابع)

العنوان	الوصف
13	بطانة الغطاء
14	غطاء
15	باب خلفي
16	منفذ USB الخلفي
17	توصيل الطاقة (استخدم فقط مع محولات الطاقة المزودة من قبل HP).

أزرار لوحة التحكم

يوفر الرسم التالي والجدول المتعلق به مراجعة سريعة لميزات لوحة التحكم لجهاز HP Photosmart.



العنوان	الاسم والوصف
1	الخلف: الرجوع إلى الشاشة السابقة.
2	إلغاء الأمر: يوقف العملية الجارية ويستعيد الإعدادات الافتراضية ويسمح بتحديد الصورة الحالي.
3	OK: تحديد إعداد قائمة أو قيمة أو صورة.
4	مسح ضوئي: من الشاشة الرئيسية، يفتح قائمة المسح الضوئي. عند عرض شاشات تختلف عن الشاشة الرئيسية، يحدد الخيارات المتعلقة بالشاشة الحالية.
5	صورة: من الشاشة الرئيسية، يفتح قائمة الصور. عند عرض شاشات تختلف عن الشاشة الرئيسية، يحدد الخيارات المتعلقة بالشاشة الحالية.
6	نسخ: من الشاشة الرئيسية، يفتح قائمة النسخ. عند عرض شاشات تختلف عن الشاشة الرئيسية، يحدد الخيارات المتعلقة بالشاشة الحالية.

الحصول على المزيد من المعلومات

توفر تشكيلة متنوعة من المصادر المرجعية، مطبوعة وإلكترونية، معلومات حول إعداد جهاز HP Photosmart واستخدامه.

الدليل 'ابدأ هنا'

يوفر دليل 'ابدأ هنا' إرشادات حول إعداد HP Photosmart لديك وتثبيت البرنامج. تأكد من اتباع الخطوات الموجودة في دليل 'ابدأ هنا' حسب الترتيب.

عند التعرض لمشاكل أثناء عملية الإعداد، راجع حل المشكلات في آخر قسم من الدليل 'ابدأ هنا'، أو راجع ["حل المشكلات والدعم"](#) في صفحة ١٤ في هذا الدليل.

التعليمات الإلكترونية

توفر التعليمات الإلكترونية على الشاشة إرشادات مفصلة حول ميزات جهاز HP Photosmart التي لا يتم وصفها في هذا الدليل. بما في ذلك الميزات المتوفرة عند استخدام البرنامج الذي قمت بتثبيته مع HP Photosmart فقط. كما توفر التعليمات الإلكترونية معلومات تنظيمية وبيئية.

للوصول إلى التعليمات الإلكترونية

- **Windows:** انقر فوق **Start (ابدأ) < All Programs (كافة البرامج) < HP < Photosmart < C4600 series < Help (تعليمات).**
- **Macintosh:** افتح **HP Device Manager** وانقر فوق الرمز **?**. ثم، انقر فوق القائمة الرئيسية وحدد **Photosmart C4600 series.**

موقع الويب لـ HP

عند إمكانية الاتصال بشبكة الإنترنت، فبإمكانك الحصول على الدعم من موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support. يوفر موقع الويب هذا الدعم الفني وبرامج التشغيل والمستلزمات ومعلومات طلب المنتجات.

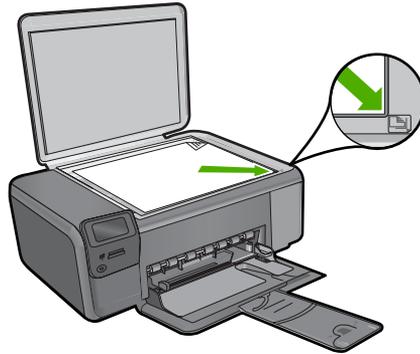
تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق

يمكن تحميل أنواع وأحجام الورق المختلفة في جهاز HP Photosmart، بما في ذلك ورق بحجم letter أو A4، ورق الصور، أوراق شفافة وأظرف. للمزيد من المعلومات، راجع التعليمات الإلكترونية.

لتحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي

١. ارفع الغطاء إلى وضع الفتح.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المطبوع عليه إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.

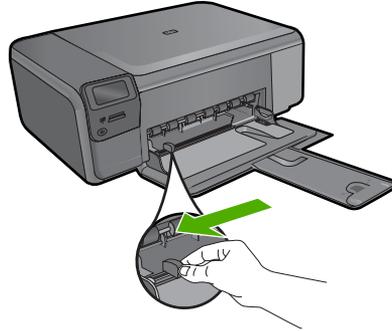
تلميح: للمزيد من التعليمات حول تحميل النسخة الأصلية، راجع الأدلة المحفورة على طرف السطح الزجاجي.



٣. أغلق الغطاء.

لتحميل ورق بحجم كامل

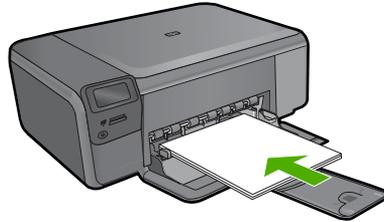
١. ادفع دليل عرض الورق حتى آخر مدى له.



ملاحظة في حالة استخدام ورق بحجم letter أو A4 أو حجم أصغر، فتأكد من أن أداة إطالة الدرج مفتوحة طول المسافة. عند استخدام ورق بحجم legal، دح أداة إطالة الدرج مغلقة.

تلميح قم بالضرب على حزمة الورق على سطح مستو لمحاذاة الحواف. تأكد من تطابق حجم ونوع جميع الورقات الموجودة في الرزمة. تأكد من خلوها من التشققات والأتربة والتجعدات والحافات المنحنية أو المنثنية.

٢. أدخل حزمة الورق في درج الورق مع توجيه الحافة القصيرة للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. قم بامالة حزمة الورق للأمام حتى تتوقف.

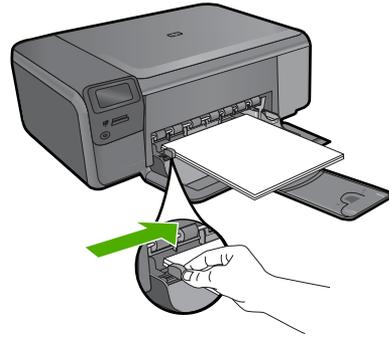


تنبيه تأكد من وجود المنتج قيد الخمول وصامئًا عند قيامك بتحميل الورق في درج الورق. في حالة قيام المنتج بصيانة خرطوشات الطباعة أو بتنفيذ أي مهمة، فقد لا يكون حاجز الورق في موضعه داخل الجهاز. فإنك قد تدفع الورق إلى آخر مدى له، مما يؤدي إلى خروج صفحات فارغة من المنتج.

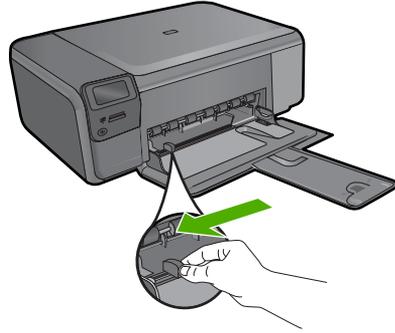
تلميح إذا كنت تستخدم ورق عليه عنوان الشركة، فأدخل الجزء العلوي من الصفحة أولاً مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.

٣. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق.

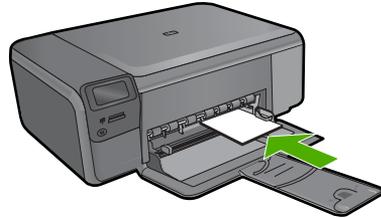
لا تقم بتحميل درج الورق أكثر من اللازم؛ تأكد من أن رزمة الورق يمكن تثبيتها داخل درج الورق ومن أن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



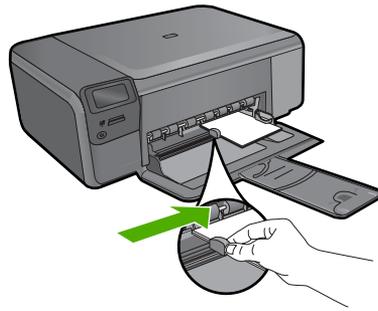
لتحميل ورق صور بحجم صغير في درج الورق
١. ادفع دليل عرض الورق حتى آخر مدى له.



٢. قم بإدخال رزمة من ورق الصور في أقصى الجانب الأيمن من درج الورق مع توجيه الحافة القصيرة إلى الأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. قم بإمالة رزمة ورق الصور للأمام حتى تتوقف.
إذا كان ورق الصور الذي تستخدمه به ثقب، فقم بتحميل ورق الصور بحيث تكون الثقوب في الجهة القريبة منك.



٣. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق.
لا تقم بتحميل درج الورق أكثر من اللازم؛ تأكد من أن رزمة الورق يمكن تثبيتها داخل درج الورق ومن أن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



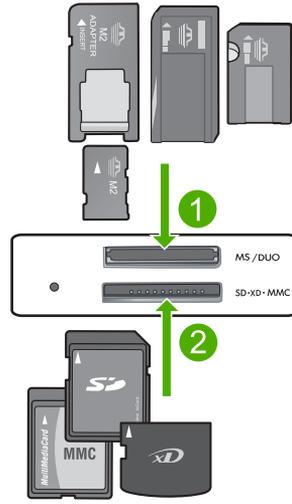
تجنب انحشار الورق

للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع التوجيهات التالية.

- قم بإزالة الأوراق المطبوعة من درج الورق بصورة متكررة.
- تجنب تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مسطو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في درج الورق في وضع مسطو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- عند طباعة الملصقات، تأكد من أنه لا يجاوز عمر أوراق الملصقات السنتين. قد يقشر ورق الملصقات على الورق القديم عندما يتم سحب الورق من خلال المنتج، مما قد يتسبب في انحشار الورق متلاحقة للورق.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في درج الورق؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الورق بالكامل من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الورق بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في درج الورق.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جداً في درج الورق.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للمنتج.

طباعة صور بحجم 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات)

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام أوراق HP المصممة خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطابعته باستخدام حبر أصلي من HP. تم تصميم أوراق HP وحبر HP خصيصاً للعمل معاً بطريقة جيدة لتقديم إخراج بجودة عالية.



Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo أو Stick Duo (المحول اختياري), أو Memory Stick Micro (يتطلب محول)	١
Secure Digital High, (يتطلب محول), Secure Digital Mini, (SD) Secure Digital, xD-Picture Card, MMC Mobile, MMC Plus, (MMC) MultiMediaCard, (SDHC) Capacity Secure MultiMedia Card, أو TransFlash MicroSD Card	٢

طباعة صورة واحدة صغيرة الحجم أو أكثر

١. قم بتحميل ورق الصور بحجم **10 × 15 (6 × 4 بوصات)** في درج الورق.
٢. أدخل بطاقة الذاكرة في الفتحة المناسبة في المنتج.
٣. اضغط على الأزرار الموجودة بجوار رمزي السهم لأعلى أو السهم لأسفل على شاشة العرض للتمرير خلال الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة حتى ظهور الصورة التي ترغب في طباعتها.
٤. اضغط على الزر الموجود بجوار **تحديد** لتحديد الصورة، ثم اضغط على **OK**.
٥. اترك الإعدادات الافتراضية على **صورة بحجم 6 × 4** وبدون إطار.
٦. اضغط على الزر الموجود بجوار **مطبوعات** لزيادة عدد النسخ من الصورة الحالية الذي ترغب في طباعته.
٧. اضغط على **OK**.

تلميح: خلال طباعة الصورة، يمكنك الاستمرار في التمرير بين الصور الموجودة في بطاقة الذاكرة وإضافة المزيد منها لقائمة انتظار الطباعة بالنقر على الزر الموجود بجوار **طباعة المزيد**....

مسح صورة ضوئياً

يمكنك بدء المسح الضوئي من جهاز الكمبيوتر أو من لوحة التحكم الخاصة بجهاز HP Photosmart. يوضح هذا القسم طريقة المسح الضوئي من لوحة التحكم لجهاز HP Photosmart فقط.

ملاحظة يمكنك أيضاً استخدام البرنامج الذي قمت بتثبيته مع HP Photosmart لمسح الصور ضوئياً. من خلال استخدام هذا البرنامج، يمكن تحرير صورة ممسوحة ضوئياً وإنشاء مشاريع خاصة باستخدام الصورة الممسوحة ضوئياً.

إجراء المسح الضوئي إلى الكمبيوتر

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.

 **ملاحظة** تأكد من عدم وجود أية بطاقات ذاكرة مدخلة في فتحاتها في المنتج.

٢. اضغط على الزر الموجود بجوار **المسح الضوئي**. سيتم ظهور قائمة **المسح الضوئي**.
٣. اضغط على الزر الموجود بجوار **مسح ضوئي إلى الكمبيوتر**. ستظهر صورة معاينة للمسح الضوئي على شاشة جهاز الكمبيوتر، هناك يمكن تحريرها. أية عمليات تحرير تقوم بتنفيذها ستطبق على عملية المسح الضوئي الحالية فقط. يحتوي برنامج HP Photosmart على العديد من الأدوات التي يمكنك استخدامها لتحرير الصورة الممسوحة ضوئيًا. يمكنك تحسين مجمل جودة الصورة بواسطة ضبط السطوع، الحدة، درجة اللون والتشبع. يمكنك أيضًا قص الصورة، تنسيقها، تدويرها أو تغيير حجمها.
٤. قم بعمل أية تحريرات لصورة المعاينة، ثم انقر فوق **Accept (قبول)** عند الانتهاء.

عمل نسخة

يمكنك عمل نُسخ بجودة عالية من خلال لوحة التحكم.

لعمل نسخة من خلال لوحة التحكم

١. قم بتحميل ورق في درج الورق.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
٣. اضغط على الزر الموجود بجوار **نسخ**.
٤. اضغط على الزر الموجود بجوار **النسخ بالأسود أو النسخ بالألوان**.
٥. اضغط على الزر الموجود بجوار **نسخ لزيادة عدد النسخ**.
٦. اضغط على **OK**.

 **تلميح** لنسخ النسخ الأصلية التخينة، مثل الكتب، يمكن إزالة الغطاء.

استبدال خرطوشات الطباعة

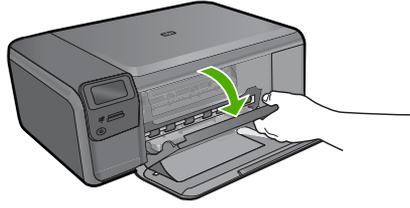
اتبع هذه الإرشادات لتبديل خرطوشات الطباعة. إن اتباع هذه الإرشادات قد يساعدك أيضًا في حل قضايا جودة الطباعة المتعلقة بالخرطوشات.

 **ملاحظة** عند انخفاض مستوى الحبر في خرطوشة الطباعة، تظهر رسالة على شاشة جهاز الكمبيوتر. يمكنك أيضًا فحص مستويات الحبر باستخدام البرنامج المثبت مع جهاز HP Photosmart.

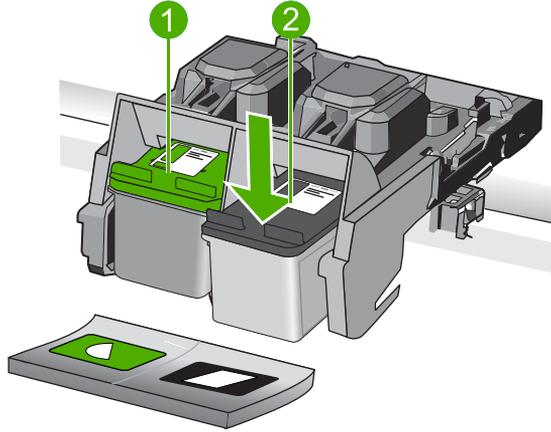
عند استقال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر، تأكد من توفر خرطوشة طباعة بديلة. كما يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة عندما ترى نصًا باهتًا أو عند التعرض إلى مشكلات في جودة الطباعة تتعلق بخرطوشات الطباعة. لطلب خرطوشات طباعة لجهاز HP Photosmart، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند الطلب، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتباع الطلبات لتحديد المنتج وانقر فوق إحدى ارتباطات التسوق الموجودة على الصفحة.

لاستبدال خرطوشات الطباعة

١. تأكد من تواجده المنتج قيد التشغيل ومن تحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الورق.
٢. افتح باب خرطوشة الطباعة.
- تنقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج. عند تعذر تحريك عربة الطباعة إلى الوسط، قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم شغله.

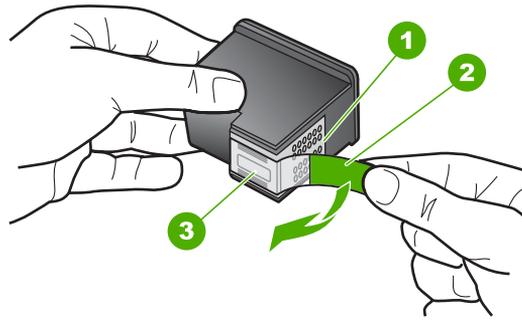


٣. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل ثم اضغط لأسفل برفق على عربة الطباعة لتحريرها.
 إذا قمت باستبدال خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان، فقم بإخراج خرطوشة الطباعة من الفتحة الموجودة على اليسار.
 إذا قمت باستبدال خرطوشة الطباعة باللون الأسود، فقم بإزالة خرطوشة الطباعة من الفتحة الموجودة على اليمين.



١	فتحة خرطوشة الطباعة الخاصة بخرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان
٢	فتحة خرطوشة الطباعة الخاصة بخرطوشة الطباعة باللون الأسود

٤. اسحب خرطوشة الطباعة تجاهك لإخراجها من فتحتها.
 ٥. إذا كنت تتخلص من خرطوشة الطباعة، فقم بإعادة تدوير خرطوشة الطباعة. إن HP Inkjet Supplies Recycling Program (برنامج إعادة تدوير المستهلكات من HP Inkjet) متوفر في العديد من البلدان/المناطق ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
 ٦. قم بإزالة خرطوشة الطباعة الجديدة من تغليفها، مع مراعاة عدم لمس أي شيء سوى البلاستيك الأسود. قم بإزالة الشريط البلاستيكي برفق باستخدام شريط السحب ذي اللون الوردي.

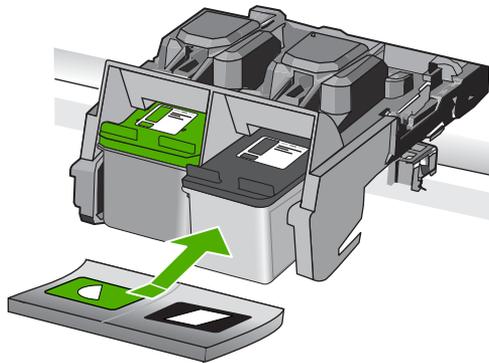


١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي مع شريط السحب ذي اللون الوردي (يجب إزالته قبل التثبيت)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

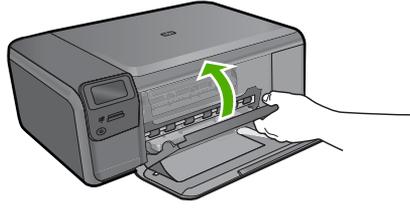
⚠ **تنبيه** لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فتحات الحبر. إن لمس هذه الأجزاء قد ينجم عنه انسدادات وتلف الحبر وتوصيلات كهربائية رديئة.



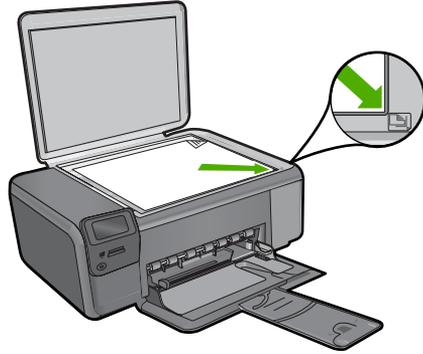
٧. قم بتحريك خرطوشة الطباعة الجديدة بزاوية تتجه لأعلى قليلاً في الفتحة الفارغة. بعد ذلك ادفع الجزء العلوي لخرطوشة الطباعة إلى الأمام حتى يتم تثبيتها في مكانها بإحكام. في حالة تثبيت خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان، قم بدفعها إلى الفتحة اليسرى. عند تثبيت خرطوشة الطباعة باللون الأسود، قم بدفعها إلى الفتحة اليمنى.



٨. أغلق باب خرطوشة الطباعة.



٩. عند المطالبة بذلك، اضغط **OK** لطباعة صفحة محاذاة الخرطوشات.
١٠. قم بتحميل صفحة المحاذاة مع جعل وجه الطباعة لأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي، ثم اضغط على **OK** لمسح الصفحة ضوئيًا.



يقوم المنتج بمحاذاة خرطوشات الطباعة. قم بإعادة تدوير ورقة محاذاة خرطوشات الطباعة أو بالتخلص منها.

تنظيف HP Photosmart

للتأكد من بقاء نسخك ومستنداتك الممسوحة ضوئيًا واضحة، قد تحتاج أحيانًا إلى تنظيف السطح الزجاجي وبطانة الغطاء. قد ترغب في تنظيف الغبار من الجزء الخارجي لـ HP Photosmart.

تلميح: يمكن شراء طقم التنظيف من HP لطابعات Inkjet وأجهزة All-in-One (Q6260A) الذي يوفر كافة الاحتياجات اللازمة لتنظيف جهاز HP بأمان. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

لتنظيف السطح الزجاجي

١. قم بإيقاف تشغيل المنتج وافصل سلك الطاقة، ثم ارفع الغطاء.
٢. نظف السطح الزجاجي بقطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة بقليل من منظف الزجاج الذي لا يسبب الخدش.

⚠ **تنبيه** لا تستخدم المواد الخادشة أو الأسيتون أو البنزين أو رابع كلوريد الكربون على السطح الزجاجي، لأن هذه المواد تضره. لا تضع أو ترش السوائل مباشرةً على السطح الزجاجي. فقد تتسرب السوائل تحت السطح الزجاجي وتتلف المنتج.

٣. جفف السطح الزجاجي بقطعة قماش جافة، ناعمة، خالية من الخيوط لمنع حدوث بقع.
٤. قم بتشغيل المنتج.

لتنظيف بطانة الغطاء

١. قم بإيقاف تشغيل المنتج وافصل سلك الطاقة، ثم ارفع الغطاء.
٢. نظف غطاء المستندات الأبيض بقطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة قليلاً بصابون متوسط التركيز وماء دافئ.
٣. اغسل البطانة برفق لإزالة الأوساخ. لا تخدش البطانة.
٣. جفف البطانة بقطعة قماش جافة، ناعمة، خالية من النيلات.

△ **تنبيه** لا تستخدم مماسح ورقية لأنها قد تخدش الغطاء.

٤. إذا دعت الحاجة إلى المزيد من التنظيف، فكرر الخطوات السابقة باستخدام كحول الأيسوبروبيل (للمسح) وامسح البطانة جيّداً بقطعة قماش مبللة لإزالة أي بقايا كحول.

△ **تنبيه** احرص على عدم سكب كحول على السطح الزجاجي أو على الجزء الخارجي من المنتج، فقد يؤدي ذلك إلى إتلاف المنتج.

٥. قم بتوصيل سلك الطاقة، ثم شغل المنتج.

🔧 **تلميح** يمكنك إزالة الغطاء للتنظيف السهل.

حل المشكلات والدعم

يحتوي هذا الفصل على معلومات حل المشكلات بالنسبة لجهاز HP Photosmart. تتوفر معلومات محددة حول قضايا التثبيت والتكوين وبعض مواضيع التشغيل. للمزيد من المعلومات حول حل المشكلات، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة المزودة بالبرنامج الخاص بك. تحدث الكثير من القضايا عندما يتم توصيل HP Photosmart بالكمبيوتر باستخدام كابل USB قبل أن يتم تثبيت برنامج HP Photosmart على الكمبيوتر. إذا قمت بتوصيل HP Photosmart بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فيجب عليك متابعة الخطوات التالية:

حل مشكلات قضايا شائعة تتعلق بالإعداد

١. قم بفصل كابل USB عن الكمبيوتر.
٢. قم بإلغاء تثبيت البرنامج (إذا كنت قد قمت بتثبيته بالفعل).
٣. أعد تشغيل الكمبيوتر.
٤. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP Photosmart وانتظر دقيقة واحدة، ثم أعد تشغيله.
٥. قم بإعادة تثبيت برنامج HP Photosmart.

△ **تنبيه** لا تقم بتوصيل كابل USB بجهاز الكمبيوتر حتى يتم مطالبتك بذلك بواسطة شاشة تثبيت البرنامج.

للحصول على معلومات حول مراجعة الدعم، راجع الجزء الداخلي للغطاء الخلفي من هذا الدليل.

إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقم بمجرد حذف ملفات تطبيق HP Photosmart من جهاز الكمبيوتر. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المتوفرة عند تثبيت البرنامج المزود بجهاز HP Photosmart.

لإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته

١. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، **Settings** (إعدادات)، **Control Panel** (لوحة التحكم) (أو فقط فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)).
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة برامج) (أو انقر فوق **Uninstall a program** (إلغاء تثبيت برنامج)).
٣. حدد **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (برنامج تشغيل HP Photosmart All-in-One)، ثم انقر فوق **Change/Remove** (تغيير/إزالة).
٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٥. قم بفصل المنتج عن الكمبيوتر.
٥. أعد تشغيل الكمبيوتر.

📌 **ملاحظة** من المهم أن تقوم بفصل المنتج قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٦. أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج **Setup** (الإعداد).

📌 **ملاحظة** عند عدم ظهور برنامج **Setup** (الإعداد)، حدد ملف **setup.exe** في محرك الأقراص المضغوطة وانقر فوقه نقرًا مزدوجًا.

📌 **ملاحظة** إذا لم يكن لديك القرص المضغوط الخاص بالتثبيت، فيمكنك تنزيل البرنامج من www.hp.com/support.

٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع المنتج.
- عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يظهر رمز **HP Digital Imaging Monitor** (شاشة التصوير الرقمي لـ HP) في علبة نظام Windows.

للتحقق من اكتمال تثبيت البرنامج بالطريقة الصحيحة، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **HP Solution Center** (مركز الحلول لـ HP) الموجود على سطح المكتب. إذا قام **HP Solution Center** (مركز الحلول لـ HP) بعرض الرموز الضرورية (مسح صورة ضوئيًا) و (مسح مستند ضوئيًا) فهذا يشير إلى تثبيت البرنامج بشكل صحيح.

إلغاء التثبيت من جهاز كمبيوتر Mac ثم إعادة التثبيت

١. قم بفصل جهاز HP Photosmart عن جهاز كمبيوتر Mac.
٢. افتح **Applications**: مجلد **Hewlett-Packard**.
٣. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Uninstaller**.
٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٥. بعد إلغاء تثبيت البرنامج، قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
٦. لإعادة تثبيت البرنامج، أدخل القرص المضغوط الخاص بـ HP Photosmart إلى محرك الأقراص المضغوطة لجهاز الكمبيوتر.
٧. في سطح المكتب، افتح القرص المضغوط ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP All-in-One installer**.
٨. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود بجهاز HP Photosmart.

حل مشكلات تتعلق بإعداد الأجهزة

استخدم هذا القسم لحل أي مشكلة قد تواجهك أثناء ضبط أجهزة HP Photosmart.

لا يمكن تشغيل المنتج

حاول تجريب الحلول التالية إذا لم تصدر أي إشارات ضوئية أو ضوضاء أو حركة من المنتج عندما تقوم بتشغيله.

الحل 1: تأكد من استخدام سلك الطاقة المزود بالمنتج

الحل

- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من المنتج ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بأخذ طاقة، أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو يقطع كهرباء.
 - إذا كنت تستخدم قطاع كهرباء، فتأكد من أنه قيد التشغيل. أو، حاول توصيل المنتج مباشرةً بأخذ الطاقة.
 - اختبر مأخذ الطاقة حتى تتأكد أنه يعمل. قم بتوصيل جهاز تعرف أنه يعمل، وتحقق مما إذا كان الجهاز متصلًا بالطاقة أم لا. إذا لم يكن متصلًا بالطاقة، فربما تكون هناك مشكلة متعلقة بمأخذ الطاقة.
 - إذا قمت بتوصيل المنتج بمأخذ مزود بالطاقة، فتأكد من تشغيل المأخذ. عند تشغيله واستمرار المشكلة، فقد تكون هناك مشكلة في مأخذ الطاقة.
- السبب:** لم يتم استخدام المنتج مع سلك الطاقة المزود.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل 2: أعد ضبط المنتج

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.
السبب: تعرّض المنتج إلى خطأ ما.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل 3: اضغط على زر تشغيل ببطء

الحل: قد لا يستجيب المنتج عند الضغط على زر تشغيل بشكل سريع جدًا. اضغط على زر تشغيل مرة واحدة. قد يستغرق إجراء تشغيل المنتج بعض الدقائق. عند الضغط على زر تشغيل مرة أخرى أثناء هذا الوقت، فقد يؤدي ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج.
السبب: لقد قمت بالضغط على زر تشغيل بشكل سريع جدًا.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل 4: اتصل بشركة HP لاستبدال مصدر الطاقة

الحل: اتصل بدعم HP لطلب مصدر طاقة للمنتج.
زر: www.hp.com/support.
عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP** (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.
السبب: كان مصدر الطاقة غير معد للاستخدام مع هذا المنتج أو قد يوجد فيه تلف ميكانيكي.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل 5: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة

الحل: عند الانتهاء من كافة الخطوات المتاحة في الحلول السابقة مع استمرار وجود المشكلة، اتصل بدعم HP للحصول على الخدمة.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على الدعم الفني.
السبب: قد تكون بحاجة إلى مساعدة من أجل تمكين المنتج أو البرنامج بحيث يعمل بالشكل الصحيح.

تظهر الشاشة اللغة الخاطئة

الحل: غير إعداد اللغة.

لضبط اللغة والبلد/المنطقة

1. اضغط على الزر الموجود بجوار نسخ على الشاشة الرئيسية.
سيتم ظهور قائمة النسخ.
2. اضغط على الزر الأيمن الأعلى ثم الأيسر الأوسط ثم الأيسر الأسفل بهذا الترتيب.
ستظهر قائمة إعدادات أساسية.
3. اضغط على الزر الموجود بجوار تحديد لغة.
4. اضغط الأزرار المجاورة لرموز الأسهم للأعلى أو للأسفل على الشاشة للتمرير بين اللغات. عند تمييز اللغة التي ترغب في استخدامها، اضغط على الزر المجاور لموافق.
5. عند المطالبة بذلك، اضغط على الزر الموجود بجوار نعم للتأكيد.
تظهر قائمة إعدادات أساسية ثانية.
6. اضغط على الزر الموجود بجوار تحديد منطقة.
7. اضغط الأزرار المجاورة لرموز الأسهم للأعلى أو للأسفل على الشاشة للتمرير بين البلدان أو المناطق. بعد تمييز البلد أو المنطقة التي تريد استخدامها، اضغط الزر المجاور لموافق.
8. عند المطالبة بذلك، اضغط على الزر الموجود بجوار نعم للتأكيد.
السبب: ربما قمت بتحديد لغة غير صحيحة خلال إعداد المنتج.

لقد قمت بتوصيل كابل USB، ولكنني أتعرض إلى مشاكل في استخدام المنتج مع الكمبيوتر

الحل: يجب عليك أولاً تثبيت البرنامج المزود بالمنتج قبل أن تقوم بتوصيل كابل USB. أثناء التثبيت، لا تقم بتوصيل كابل USB حتى تطلب منك الإرشادات التي تظهر على الشاشة القيام بذلك.
بمجرد تثبيت البرنامج، وصل أحد طرفي كابل USB بالجزء الخلفي من الكمبيوتر والطرف الآخر بالجزء الخلفي من المنتج. يمكنك التوصيل بأي منفذ USB في الجزء الخلفي من الكمبيوتر.
للمزيد من المعلومات حول تثبيت البرنامج وتوصيل كابل USB، راجع دليل الإعداد المزود بالمنتج.
السبب: تم توصيل كابل USB قبل تثبيت البرنامج. توصيل كابل USB قبل أن يُطلب منك ذلك قد يسبب أخطاءً.

بعد إعداد المنتج، تعذرت الطباعة منه

قم بتجريب الحلول التالية لحل المشكلة. تم سرد الحلول بالترتيب مع وضع أكثر الحلول الملائمة أولاً. إذا لم يؤدي الحل الأول إلى حل المشكلة، فاستمر في تجريب الحلول المتبقية حتى يتم حل المشكلة.

الحل 1: اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج

الحل: انظر إلى شاشة العرض بالمنتج. إذا كانت شاشة العرض فارغة و زر تشغيل غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمنتج وبمقبس الطاقة. اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.
السبب: ربما لا يوجد المنتج قيد التشغيل.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل 2: قم بضبط المنتج كالتابعة الافتراضية

الحل: استخدم أدوات النظام في الكمبيوتر لتغيير المنتج بحيث يصبح الطباعة الافتراضية.
السبب: لقد قمت بإرسال مهمة الطباعة إلى الطباعة الافتراضية ولكن المنتج لم يعد الطباعة الافتراضية.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل 3: افحص الاتصال بين المنتج والكمبيوتر

الحل: افحص الاتصال بين المنتج والكمبيوتر.
السبب: لم يتصل كل من المنتج والكمبيوتر ببعضهما البعض.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل 4: تأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة بشكل صحيح ووجود حبر بها.
الحل: تأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة بشكل صحيح ووجود حبر بها.
السبب: ربما كانت هناك مشكلة في إحدى خرطوشات الطباعة أو أكثر منها.
 في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل 5: قم بتحميل ورق إلى درج الإدخال

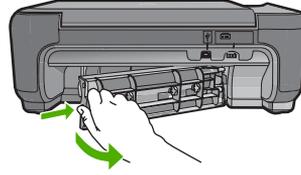
الحل: قم بتحميل ورق في درج الإدخال.
السبب: ربما قد نفذ الورق في المنتج.

تحرير انحشارات الورق

في حالة انحشار الورق، افحص الباب الخلفي. قد يتعين عليك تحرير انحشار الورق من الباب الخلفي.

لتحرير انحشار الورق من الباب الخلفي

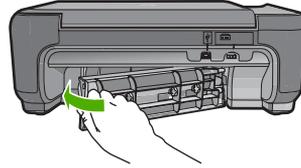
١. اضغط على اللسان الموجود على الجانب الأيسر للباب الخلفي لتحرير الباب. قم بإزالة الباب من خلال سحبه من المنتج.



٢. قم بسحب الورق برفق من الأسطوانات.

⚠ **تنبيه** إذا تمزق الورق عند إزالته من الأسطوانات، فقم بفحص الأسطوانات والعجلات للتحقق من عدم وجود قطع ورق التي قد تكون قد بقيت داخل المنتج. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من المنتج، سيحدث على الأرجح، المزيد من انحشارات الورق.

٣. قم بإعادة تثبيت الباب الخلفي. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.



٤. اضغط على الزر الموجود بجوار موافق لمواصلة المهمة الحالية.

حل مشكلات تتعلق بخرطوشات الطباعة

عند التعرض إلى أية مشكلات في الطباعة، فقد توجد مشكلة في إحدى خرطوشات الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع "استبدال خرطوشات الطباعة" في صفحة ٩ في هذا الدليل.

عند التعرض إلى مشكلة، اتبع هذه الخطوات:

١. راجع الوثائق المزودة بالمنتج.
٢. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/support. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. هذا هو أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالجهاز ودعم الخبراء ويتضمن الميزات التالية:
 - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
 - تحديثات للبرامج وبرامج التشغيل الخاصة بالمنتج
 - معلومات ذات قيمة عالية حول المنتج وكيفية حل مشكلات شائعة
 - تحديثات احتياطية للجهاز, تنبيهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لديك عند تسجيل المنتج.
٣. اتصل بمركز الدعم لـ HP. يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الجهاز, البلد/المنطقة واللغة. للحصول على معلومات حول مراجعة الدعم, راجع الجزء الداخلي للغطاء الخلفي من هذا الدليل.

٣ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP Photosmart للحصول على المزيد من المعلومات التنظيمية والبيئية بما في ذلك إعلان التوافق، راجع التعليمات الإلكترونية.

متطلبات النظام

متطلبات النظام للبرنامج موجودة في ملف Readme.

مواصفات المنتج

للحصول على مواصفات المنتج، زر موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support.

مواصفات الورق

سعة درج الإدخال: ورقات من الورق العادي: حتى 85 (60 إلى 90 غم/م² من الورق)

 ملاحظة للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطباعة.

المواصفات المادية

- الارتفاع: 16.5 سم
- العرض: 44.2 سم
- العمق: 57.6 سم عندما تكون أداة إطالة الدرج مفتوحة؛ 40.7 سم (16 بوصة) عندما تكون أداة إطالة الدرج مغلقة
- الوزن (مع الخرطوشات): 4.70 كجم

مواصفات الطاقة

- استهلاك الطاقة: 20 واط الحد الأقصى (الطباعة العادية)
- جهد الإدخال (0957-2269): تيار متردد 100 إلى 240 V 600 mA ~ 50-60 هيرتز

 ملاحظة استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

مواصفات البيئة

- مدى درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 درجة مئوية إلى 32 درجة مئوية (59 درجة فهرنهايت إلى 90 درجة فهرنهايت)
- مدى درجة حرارة التشغيل المسموح به: 5 درجة مئوية إلى 40 درجة مئوية (41 درجة فهرنهايت إلى 104 درجة فهرنهايت)
- الرطوبة: 20% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة (يوصى بذلك)؛ 28 درجة مئوية بالحد الأقصى لنقطة التكاثر
- مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -25 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (13 درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج HP Photosmart مشوّهاً بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز HP Photosmart مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها. للحصول على قائمة كاملة للإشعارات التنظيمية، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

رقم تعريف طراز تنظيمي

لأغراض التعرف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. الرقم التنظيمي للطراز الذي يخص بمنتجك هو SNPRH-0803. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP Photosmart C4600 series، إلخ) أو أرقام المنتج (Q8418A، إلخ).

منتج HP	مدة الضمان المحدود
ج-إربيل طوماسو	٩٠ يوماً
خرطيش الحبر أو الطابعة	مدة الضمان المحدود (خرطيش الطابعة) حتى نفذ حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو أسسها استخدامها أو تم العبث بها.
الملقحات	عام واحد ما لم يتم تحديده بغير ذلك
الأجهزة الطرفية بالطابعة (راجع الأقسام التالية للتعرف على التفاصيل)	عام واحد

أ - حدود الضمان المحدود

- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خالية من العيوب سواء في الخامة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP إلا أن يقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خالياً من الأخطاء.
- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
 - الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
 - استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعها شركة HP؛ أو
 - تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
 - عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خرطيش حبر لغير HP أو خرطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقده للدعم أيرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تمت إعادة تعبئتها أو خرطوشة حبر منتهية الصلاحية، ستقوم شركة HP بحمل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
- إذا تلقت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطاراً بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، نلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- إذا تعذر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشمل الضمان، بما يتناسب مع الموقف، نلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
- نلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديداً أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد مُعاد معالجتها تكفي الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات يعطيها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاقبات للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها، أو يقوم بذلك أحد الممثلين المعتمدين.

ب - حدود الضمان

- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواء كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملاءمته لمستوى معين من الجودة أو ملاءمته لفرص بعينه.
- حدود المسؤولية القانونية
 - بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعمل وقاصرة عليه.
 - بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواء كان ذلك قائماً على تعاقده أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواء تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.
- القوانين المحلية
 - يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
 - وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية. كذلك، إذعاناً لتلك القوانين المحلية، قد لا تنطبق بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
 - عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتحديدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
 - تقييد قدرة الشركات المصنّعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
 - منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمان الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنّعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمان الضمنية.
 - باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Denmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
(02) 6910602	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	+84 88234530

للحصول على أحدث قائمة HP بأرقام الدعم ومعلومات عن تكاليف المكالمات، الرجاء زيارة www.hp.com/support.