HP Photosmart C4600 All-in-One series



Basics Guide 基本指南

คู่มือผู้ใช้เบื้องต้น



Hewlett-Packard Company notices

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein. © 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, and Windows XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Windows Vista is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Intel and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

惠普公司通告

本文件中包含的資訊如有變更,恕不另行通知。

版權所有,翻印必究。 除版權法允許之外,未經惠普事先書面許可,不得對本手冊進行複製、改編或翻譯。HP 產品及服務隨附的保固是此類產 品及服務的唯一明示保固。 不應將此處的任何資訊視為附加保固。 HP 對本手冊所包含的任何技術或編輯錯誤或遺漏不負任何責任。 著作權 © 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.。

Windows、Windows 2000 和 Windows XP 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

Intel 和 Pentium 是 Intel Corporation 或其子公司在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。

การแจ้งเตือนโดยบริษัทฮิวเล็ตต์-แพคการ์ด

ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ

สงวนสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำข้า, แก้ไขปรับปรุง หรือแปลวัสดุเหล่านี้โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทฮิวเล็ดด์-แพคการ์ด ยกเว้นว่าได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ เฉพาะการรับประกันสำหรับผลิดภัณฑ์และบริการของ HP

ที่กำหนดไว้อย่างชั้ดเจนในเอกสารการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไว้ในที่นี้

ให้ถือว่าจะด้องดำเนินการขอรับประกันเพิ่มเดิม HP จะไม่รับผิดขอบสำหรับข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือบทความ หรือการตกหล่นที่มีอยู่ในที่นี้ © 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, และ Windows XP เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนแห่งสหรัฐอเมริกาของไมโครซอฟท์ คอร์ปอเรชั่น

Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของไมโครซอฟท์ คอร์ปอเรชั่นในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของอินเทล คอร์ปอเรชั่น หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ

HP Photosmart C4600 series Basics Guide



Contents

1 HP Photosmart overview

The HP Photosmart at a glance	2
Control panel buttons	3
Find more information	4
Load originals and load paper	4
Avoid paper jams	7
Print 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photos	7
Scan an image	8
Make a copy	9
Replace the print cartridges	9
Clean the HP Photosmart	12

2 Troubleshooting and support

Uninstall and reinstall the software	.14
Hardware setup troubleshooting	.15
Clear paper jams	.17
Print cartridge troubleshooting	.18
Support process	.18

3 Technical information

System requirements	19
Product specifications	19
Regulatory notices	19
Warranty	20

HP Photosmart overview

Use the HP Photosmart to quickly and easily accomplish tasks such as making a copy, scanning documents, or printing photos from a memory card. You can access many HP Photosmart functions directly from the control panel, without turning on your computer.

NOTE: This guide introduces basic operations and troubleshooting, as well as provides information for contacting HP support and ordering supplies.

The Electronic Help details the full range of features and functions, including use of the HP Photosmart Software that came with the HP Photosmart.

The HP Photosmart at a glance



Label	Description
1	Color graphics display (also referred to as the display)
2	Control panel
3	On button
4	Photo light
5	Memory card slot for Memory Stick cards
6	Memory card slot for Secure Digital and xD cards
7	Paper tray
8	Paper tray extender (also referred to as the tray extender)
9	Cartridge door
10	Cartridge access area
11	Print carriage

1

(continued)	
Label	Description
12	Glass
13	Lid-backing
14	Lid
15	Rear door
16	Rear USB port
17	Power connection (Use only with the power adapter supplied by HP.)

Control panel buttons

The following diagram and related table provide a quick reference to the HP Photosmart control panel features.



Label	Name and Description
1	Back: Returns to the previous screen.
2	Cancel : Stops the current operation, restores default settings, and clears the current photo selection.
3	OK: Selects a menu setting, value, or photo.
4	Scan : From the Home screen, opens the Scan Menu . When viewing screens other than the Home screen, selects options related to the current display.
5	Photo : From the Home screen, opens the Photo Menu . When viewing screens other than the Home screen, selects options related to the current display.
6	Copy : From the Home screen, opens the Copy Menu . When viewing screens other than the Home screen, selects options related to the current display.

Find more information

A variety of resources, both printed and electronic provide information about setting up and using the HP Photosmart.

Start Here guide

The Start Here guide provides instructions for setting up your HP Photosmart and installing software. Make sure you follow the steps in the Start Here guide in order.

If you have problems during setup, see Troubleshooting in the last section of the Start Here guide, or see "<u>Troubleshooting and support</u>" on page 14 in this guide.

Electronic Help

The Electronic Help provides detailed instructions on features of your HP Photosmart that are not described in this guide, including features that are only available using the software you installed with your HP Photosmart. The Electronic Help also provides regulatory and environmental information.

To access the Electronic Help

- Windows: Click Start > All Programs > HP > Photosmart C4600 series > Help.
- Macintosh: Open the HP Device Manager and click the ? icon. Next, click the main menu and select Photosmart C4600 series.

HP Web site

If you have Internet access, you can get help and support from the HP Web site at <u>www.hp.com/support</u>. This Web site offers technical support, drivers, supplies, and ordering information.

Load originals and load paper

You can load different types and sizes of paper in the HP Photosmart, including letter or A4 paper, photo paper, transparencies, and envelopes. For more information, see the Electronic Help.

To load an original on the glass

- 1. Lift the lid to the open position.
- 2. Load your original print side down on the right front corner of the glass.
 - ☆ TIP: For more help on loading an original, refer to the engraved guides along the edge of the glass.



3. Close the lid.

To load full-size paper

1. Slide the paper-width guide to its outermost position.



- **NOTE:** If you are using letter or A4 paper or smaller, make sure the tray extender is open all the way. When you use legal-size paper, leave the tray extender closed.
- ☆ TIP: Tap a stack of paper on a flat surface to align the edges. Make sure all the paper in the stack is the same size and type and free of rips, dust, wrinkles, and curled or bent edges.
- 2. Insert the stack of paper into the paper tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of paper forward until it stops.



- △ CAUTION: Make sure that the product is idle and silent when you load paper into the paper tray. If the product is servicing the print cartridges or otherwise engaged in a task, the paper stop inside the product might not be in place. You could push the paper too far forward, causing the product to eject blank pages.
- TIP: If you are using letterhead, insert the top of the page first with the print side down.
- 3. Slide the paper-width guide inward until it stops at the edge of the paper. Do not overload the paper tray; make sure the stack of paper fits within the paper tray and is no higher than the top of the paper-width guide.



To load small-size photo paper in the paper tray

1. Slide the paper-width guide to its outermost position.



2. Insert the stack of photo paper into the far-right side of the paper tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of photo paper forward until it stops.

If the photo paper you are using has perforated tabs, load the photo paper so that the tabs are closest to you.



 Slide the paper-width guide inward until it stops at the edge of the paper. Do not overload the paper tray; make sure the stack of paper fits within the paper tray and is no higher than the top of the paper-width guide.



Avoid paper jams

To help avoid paper jams, follow these guidelines.

- · Remove printed papers from the paper tray frequently.
- Prevent curled or wrinkled photo paper by storing all unused photo paper flat in a resealable bag.
- Ensure that paper loaded in the paper tray lays flat and the edges are not bent or torn.
- If you are printing labels, ensure that the label sheets are no more than two years old. Labels on older sheets might peel off when the paper is pulled through the product, and cause paper jams.
- Do not combine different paper types and paper sizes in the paper tray; the entire stack of paper in the paper tray must be the same size and type.
- Adjust the paper-width guide in the paper tray to fit snugly against all paper. Make sure the paper-width guide does not bend the paper in the paper tray.
- Do not force paper too far forward in the paper tray.
- Use paper types that are recommended for the product.

Print 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photos

To achieve the best print quality, HP recommends using HP papers that are specifically designed for the type of project you are printing along with genuine HP ink. HP papers and HP ink are specifically designed to work well together to provide high-quality output.



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Duo Pro (adapter optional), or Memory Stick Micro (adapter required)
- 2 xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter required), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter required), TransFlash MicroSD Card, or Secure MultiMedia Card

To print one or more small-size photos

- 1. Load 10 x 15 (4 x 6 inch) photo paper in the paper tray.
- 2. Insert your memory card into the appropriate slot on the product.
- 3. Press the buttons next to the up arrow or down arrow icons on the display to scroll through the photos on your memory card until the photo you want to print appears.
- 4. Press the button next to Select to select the photo, and then press OK.
- 5. Leave the default settings as **4 x 6 photo** and **Borderless**.
- Press the button next to Prints to increase the number of copies you want to print of the current image.
- 7. Press OK.
 - TIP: While the photo is printing, you can continue to scroll through the photos on your memory card and add more photos to the print queue by pressing the button next to **Print More...**.

Scan an image

You can start a scan from your computer or from the control panel of the HP Photosmart. This section explains how to scan from the control panel of the HP Photosmart only.

NOTE: You can also use the software you installed with the HP Photosmart to scan images. Using this software, you can edit a scanned image and create special projects using a scanned image.

To scan to a computer

- 1. Load your original print side down on the right front corner of the glass.
 - NOTE: Ensure that there are no memory cards inserted in the memory card slots on the product.
- 2. Press the button next to Scan. The Scan Menu appears.
- 3. Press the button next to Scan to PC.

A preview image of the scan appears on your computer, where you can edit it. Any edits that you make apply to the current scan session only.

The HP Photosmart Software has many tools that you can use to edit your scanned image. You can improve the overall image quality by adjusting the brightness,

sharpness, color tone, and saturation. You can also crop, straighten, rotate, or resize the image.

4. Make any edits to the preview image, and then click Accept when you are finished.

Make a copy

You can make quality copies from the control panel.

To make a copy from the control panel

- 1. Load paper in the paper tray.
- 2. Load your original print side down on the right front corner of the glass.
- 3. Press the button next to Copy.
- 4. Press the button next to **Black Copy** or **Color Copy**.
- 5. Press the button next to Copies to increase the number of copies.
- 6. Press OK.
- ☆ TIP: To make copies of thick originals, such as books, you can remove the lid.

Replace the print cartridges

Follow these instructions to replace print cartridges. Following these instructions might also help solve print quality issues related to the cartridges.

NOTE: When the ink level for the print cartridge is low, a message appears on your computer screen. You can also check the ink levels by using the software installed with the HP Photosmart.

When you receive a low-ink warning message, make sure you have a replacement print cartridge available. You should also replace the print cartridges when you see faded text or if you experience print quality issues related to the print cartridges.

To order print cartridges for the HP Photosmart, go to <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. If prompted, choose your country/region, follow the prompts to select your product, and then click one of the shopping links on the page.

To replace the print cartridges

- 1. Make sure the product is on and you have letter or A4 unused plain white paper loaded in the paper tray.
- 2. Open the print cartridge door.

The print carriage should move to the center of the product. If the print carriage does not move to the center, turn the product off, and then on.



3. Wait until the print carriage is idle and silent, and then lightly press down on a print cartridge to release it.

If you are replacing the tri-color print cartridge, remove the print cartridge from the slot on the left.

If you are replacing the black print cartridge, remove the print cartridge from the slot on the right.



1 Print cartridge slot for the tri-color print cartridge

- 2 Print cartridge slot for the black print cartridge
- 4. Pull the print cartridge towards you out of its slot.
- 5. If you are disposing of the print cartridge, recycle the print cartridge. The HP Inkjet Supplies Recycling Program is available in many countries/regions, and lets you recycle used print cartridges free of charge. For more information, go to the following Web site:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. Remove the new print cartridge from its packaging, being careful to touch only the black plastic. Gently remove the plastic tape using the pink pull tab.



- 1 Copper-colored contacts
- 2 Plastic tape with pink pull tab (must be removed before installing)
- 3 Ink nozzles under tape
- \triangle **CAUTION:** Do not touch the copper-colored contacts or ink nozzles. Touching these parts can result in clogs, ink failure, and bad electrical connections.



7. Slide the new print cartridge at a slight upward angle into the empty slot. Then gently push on the upper part of the print cartridge forward until it snaps into place. If you are installing the tri-color print cartridge, slide it into the left slot. If you are installing the black print cartridge, slide it into the right slot.



8. Close the print cartridge door.



- 9. When prompted, press **OK** to print a cartridge alignment page.
- Load alignment page print side down on right front corner of glass, and then press OK to scan page.



The product aligns the print cartridges. Recycle or discard the print cartridge alignment sheet.

Clean the HP Photosmart

To ensure that your copies and scans remain clear, you might need to clean the glass and lid backing. You might also want to dust the exterior of the HP Photosmart.

 ☆: TIP: You can purchase an HP Cleaning Kit for Inkjet Printers and All-in-Ones (Q6260A) that provides everything needed to safely clean your HP device. For more information, go to: <u>www.shopping.hp.com/accessories-store/printer</u>.

To clean the glass

- 1. Turn off the product, unplug the power cord, and raise the lid.
- Clean the glass with a soft cloth or sponge slightly moistened with a nonabrasive glass cleaner.
 - △ CAUTION: Do not use abrasives, acetone, benzene, or carbon tetrachloride on the glass, since they can damage it. Do not place or spray liquid directly on the glass. The liquid might seep under the glass and damage the product.
- 3. Dry the glass with a dry, soft, lint-free cloth to prevent spotting.
- 4. Turn on the product.

English

To clean the lid backing

- 1. Turn off the product, unplug the power cord, and raise the lid.
- 2. Clean the white document backing with a soft cloth or sponge slightly moistened with a mild soap and warm water.
 - Wash the backing gently to loosen debris. Do not scrub the backing.
- 3. Dry the backing with a dry, soft, lint-free cloth.

 \triangle CAUTION: Do not use paper-based wipes, as these might scratch the backing.

- If further cleaning is needed, repeat the previous steps using isopropyl (rubbing) alcohol, and wipe the backing thoroughly with a damp cloth to remove any residual alcohol.
 - △ CAUTION: Be careful not to spill alcohol on the glass or exterior of the product, as this might damage it.
- 5. Plug in the power cord, and then turn on the product.
- $\frac{1}{2}$ TIP: You can remove the lid for an easy cleaning experience.

Troubleshooting and support

This chapter contains troubleshooting information for the HP Photosmart. Specific information is provided for installation and configuration issues, and some operational topics. For more troubleshooting information, see the Electronic Help that came with your software.

Many issues are caused when the HP Photosmart is connected to the computer using a USB cable before the HP Photosmart software is installed on the computer. If you connected the HP Photosmart to your computer before the software installation screen prompts you to do so, you must follow these steps:

Troubleshooting common setup issues

- 1. Disconnect the USB cable from the computer.
- 2. Uninstall the software (if you have already installed it).
- 3. Restart your computer.
- 4. Turn off the HP Photosmart, wait one minute, then restart it.
- 5. Reinstall the HP Photosmart software.
- △ CAUTION: Do not connect the USB cable to the computer until prompted by the software installation screen.

For support contact information, see the inside back cover of this guide.

Uninstall and reinstall the software

If your installation is incomplete, or if you connected the USB cable to the computer before prompted by the software installation screen, you might need to uninstall and then reinstall the software. Do not simply delete the HP Photosmart application files from your computer. Make sure to remove them properly using the uninstall utility provided when you installed the software that came with the HP Photosmart.

To uninstall and reinstall the software

- 1. On the Windows taskbar, click Start, Settings, Control Panel (or just Control Panel).
- 2. Double-click Add/Remove Programs (or click Uninstall a program).
- 3. Select HP Photosmart All-in-One Driver Software, and then click Change/Remove. Follow the onscreen instructions.
- 4. Disconnect the product from your computer.
- 5. Restart your computer.

NOTE: It is important that you disconnect the product before restarting your computer. Do not connect the product to your computer until after you have reinstalled the software.

- Insert the product CD-ROM into your computer's CD-ROM drive and then start the Setup program.
 - NOTE: If the Setup program does not appear, locate the setup.exe file on the CD-ROM drive and double-click it.

NOTE: If you no longer have the installation CD, you can download the software from <u>www.hp.com/support</u>.

7. Follow the onscreen instructions and the instructions provided in the Setup Guide that came with the product.

When the software installation is complete, the **HP Digital Imaging Monitor** icon appears in the Windows system tray.

2

To verify that the software is properly installed, double-click the HP Solution Center icon on the desktop. If the HP Solution Center shows the essential icons (**Scan Picture** and **Scan Document**), the software has been properly installed.

To uninstall from a Mac and then reinstall

- 1. Disconnect the HP Photosmart from your Mac.
- 2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
- 3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions
- 4. After the software is uninstalled, restart your computer.
- To reinstall the software, insert the HP Photosmart CD-ROM into your computer's CD-ROM drive.
- 6. On the desktop, open the CD-ROM and then double-click HP All-in-One Installer.
- 7. Follow the onscreen instructions and the instructions provided in the Setup Guide that came with the HP Photosmart.

Hardware setup troubleshooting

Use this section to solve any problems you might encounter while setting up the HP Photosmart hardware.

The product will not turn on

Try the following solutions if there are no light indications, no noise, and no movement from the product when you turn it on.

Solution 1: Make sure you use the power cord that came with the product

Solution

- Make sure the power cord is firmly connected to both the product and the power adapter.
 Plug the power cord into a power outlet, surge protector, or power strip.
- If you are using a power strip, make sure the power strip is turned on. Or, try plugging the
 product directly into a power outlet.
- Test the power outlet to make sure it is working. Plug in an appliance that you know works, and see if the appliance has power. If not, then there might be a problem with the power outlet.
- If you plugged the product into a switched outlet, make sure the outlet is switched on. If it
 is switched to on but still does not work, then there might be a problem with the power outlet.

Cause: The product was not being used with the power cord provided.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 2: Reset the product

Solution: Turn off the product, and then unplug the power cord. Plug the power cord back in, and then press the **On** button to turn on the product.

Cause: The product experienced an error.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 3: Press the On button more slowly

Solution: The product might not respond if you press the **On** button too quickly. Press the **On** button once. It might take a few minutes for the product to turn on. If you press the **On** button again during this time, you might turn the product off.

Cause: You pressed the On button too quickly.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 4: Contact HP to replace the power supply

Solution: Contact HP support to request a power supply for the product. Go to: www.hp.com/support.

If prompted, choose your country/region, and then click **Contact HP** for information on calling for technical support.

Cause: The power supply was not intended for use with this product or it had a mechanical failure.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 5: Contact HP support for service

Solution: If you have completed all of the steps provided in the previous solutions and are still having a problem, contact HP support for service.

Go to: www.hp.com/support.

If prompted, choose your country/region, and then click **Contact HP** for technical support. **Cause:** You might need assistance to enable the product or software to function properly.

The display shows the wrong language

Solution: Change the language setting.

To set your language and country/region

- 1. Press the button next to **Copy** on the Home screen. The **Copy Menu** appears.
- 2. Press the top-right, middle-left, and bottom-left buttons in sequence. The **Basic Settings** menu appears.
- 3. Press the button next to Set Language.
- Press the buttons next to the up arrow or down arrow icons on the display to scroll through the languages. When the language you want to use is highlighted, press the button next to OK.
- 5. When prompted, press the button next to **Yes** for confirmation. The **Basic Settings** menu reappears.
- 6. Press the button next to Set Region.
- 7. Press the buttons next to the up arrow or down arrow icons on the display to scroll through the countries/regions. When the country/region you want to use is highlighted, press the button next to **OK**.
- 8. When prompted, press the button next to **Yes** for confirmation.

Cause: You might have selected the incorrect language when setting up the product.

I connected the USB cable, but I am having problems using the product with my computer

Solution: You must first install the software that came with the product before connecting the USB cable. During installation, do not plug in the USB cable until prompted by the onscreen instructions.

Once you have installed the software, plug one end of the USB cable into the back of your computer and the other into the back of the product. You can connect to any USB port on the back of your computer.

For more information on installing the software and connecting the USB cable, see the Setup Guide that came with the product.

Cause: The USB cable was connected before the software was installed. Connecting the USB cable before you are prompted can cause errors.

After setting up the product, it does not print

Try the following solutions to resolve the issue. Solutions are listed in order, with the most likely solution first. If the first solution does not solve the problem, continue trying the remaining solutions until the issue is resolved.

Solution 1: Press the On button to turn on the product

Solution: Look at the display on the product. If the display is blank and the **On** button is not lit, the product is turned off. Make sure the power cord is firmly connected to the product and plugged into a power outlet. Press the **On** button to turn on the product.

Cause: The product might not have been turned on.

If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 2: Set your product as the default printer

Solution: Use the system tools on your computer to change your product to be the default printer.

Cause: You sent the print job to the default printer, but this product was not the default printer. If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 3: Check the connection between the product and computer

Solution: Check the connection between the product and computer. **Cause:** The product and computer were not communicating with each other. If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 4: Check that the print cartridges are installed properly and have ink

Solution: Check that the print cartridges are installed properly and have ink. **Cause:** There might have been a problem with one or more of the print cartridges. If this did not solve the issue, try the next solution.

Solution 5: Load paper in the paper tray

Solution: Load paper in the paper tray. **Cause:** The product might have been out of paper.

Clear paper jams

In case of a paper jam, check the rear door. You might need to clear the paper jam from the rear door.

To clear a paper jam from the rear door

1. Press in the tab on the left side of the rear door to release the door. Remove the door by pulling it away from the product.



- 2. Gently pull the paper out of the rollers.
 - ▲ CAUTION: If the paper tears when you are removing it from the rollers, check the rollers and wheels for torn pieces of paper that might be remaining inside the product. If you do not remove all the pieces of paper from the product, more paper jams are likely to occur.
- 3. Replace the rear door. Gently push the door forward until it snaps into place.



4. Press the button next to **OK** to continue the current job.

Print cartridge troubleshooting

If you are experiencing problems with printing, you might have a problem with one of the print cartridges. For more information, see "<u>Replace the print cartridges</u>" on page 9 in this guide.

Support process

If you have a problem, follow these steps:

- 1. Check the documentation that came with the product.
- Visit the HP online support Web site at <u>www.hp.com/support</u>. HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date device information and expert assistance and includes the following features:
 - · Fast access to qualified online support specialists
 - Software and driver updates for the product
 - Valuable product and troubleshooting information for common problems
 - Proactive device updates, support alerts, and HP newsgrams that are available when you register the product
- 3. Call HP support. Support options and availability vary by device, country/region, and language. For support contact information, see the inside back cover of this guide.

3 Technical information

The technical specifications and international regulatory information for the HP Photosmart are provided in this section.

For additional regulatory and environmental information, including the Declaration of Conformity statement, see the Electronic Help.

System requirements

Software system requirements are located in the Readme file.

Product specifications

For product specifications, go to the HP Web site at www.hp.com/support.

Paper specifications

Paper tray capacity: Plain paper sheets: Up to 85 (60 to 90 gsm. (20 lb.) paper)

NOTE: For a complete list of supported media sizes, see the printer software.

Physical specifications

- Height: 16.5 cm (6.5 inches)
- Width: 44.2 cm (17.4 inches)
- Depth: 57.6 cm (22.7 inches) with tray extender open; 40.7 cm (16 inches) with tray extender closed
- Weight (with cartridges) : 4.70 kg (10.34 pounds)

Power specifications

- Power consumption: 20 watts maximum (average printing)
- Input voltage (0957-2269): AC 100 to 240 V ~ 600 mA 50-60 Hz

NOTE: Use only with the power adapter supplied by HP.

Environmental specifications

- Recommended operating temperature range: 15 °C to 32 °C (59 °F to 90 °F)
- Allowable operating temperature range: 5 °C to 40 °C (41 °F to 104 °F)
- Humidity: 20% to 80% RH non-condensing (recommended); 28 °C maximum dewpoint
- Non-operating (Storage) temperature range: -25 °C to 60 °C (13 °F to 140 °F)
- In the presence of high electromagnetic fields, it is possible the output from the HP Photosmart may be slightly distorted
- HP recommends using a USB cable less than or equal to 3 m (10 feet) in length to minimize injected noise due to potential high electromagnetic fields

Regulatory notices

The HP Photosmart meets product requirements from regulatory agencies in your country/region. For a complete listing of regulatory notices, see the Electronic Help.

Regulatory model identification number

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is SNPRH-0803. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart C4600 series, etc.) or product numbers (Q8418A, etc.).

Warranty

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

- 1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- 2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- 3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
- 4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- 5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- 6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- 7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- 8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- 9 HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- 10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.
- B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

- C. Limitations of liability
 - 1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
 - 2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
- D. Local law
 - 1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
 - 2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
 - 3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN Malta: Hewlett Packard International Trade BV, Branch 48, Sqaq Nru 2, Triq ix-Xatt, Pieta MSD08, Malta South Africa: Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa

HP Photosmart C4600 All-in-One series

基本指南





繁體中文

目錄

1 HP Photosmart 概觀

HP Photosmart 概觀	2
控制台按钮	3
<u>尋找更多資訊</u>	3
放入原稿與紙張	4
游录卡紙	7
列印 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 相片	7
掃描影像	8
進行影印	9
更換列印墨匣	9
清潔 HP Photosmart	12

2 疑難排解與支援

解除安裝和重新安裝軟體	14
硬體安裝疑難排解	15
清除卡紙	
列印墨匣疑難排解	
→ 1 工工/// 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	

3 技術資訊

系統需求	19
產品規格	19
法規注意事項	19
保固	20

1 HP Photosmart 概觀

使用 HP Photosmart 可以快速輕鬆地完成工作,例如製作副本、掃描文件,或從記憶卡列印相片。您不需啓動電腦,即可從控制台直接存取 HP Photosmart的許多功能。

⑦ 附註 本指南介紹了基本操作和疑難排解,以及提供用於聯絡 HP 支援和訂購 耗材的資訊。

電子版說明會詳細說明特性和功能的完整範圍,包含使用 HP Photosmart 隨 附的 HP Photosmart 軟體。

HP Photosmart 概觀



標籤	描述
1	彩色圖形顯示器 (也稱爲顯示器)
2	控制台
3	開啓按鈕
4	相片燈號
5	Memory Stick 卡的記憶卡插槽
6	Secure Digital 卡和 xD 卡的記憶卡插槽
7	紙匣
8	紙匣延伸架(也稱爲紙匣延伸架)
9	墨水匣門
10	墨水匣存取區域
11	列印滑動架

(續)

1987	
標籤	描述
12	玻璃板
13	背蓋板
14	蓋板
15	後方機門
16	後方 USB 連接埠
17	電源連接(只能與 HP 提供的電源轉接器搭配使用)。

控制台按鈕

下列圖示和相關表格提供 HP Photosmart 控制台功能的快速參照。



標籤	名稱與描述
1	上一頁 :返回上一個畫面。
2	取消:停止當前操作,還原預設設定並清除當前的相片選擇。
3	OK:選取功能表設定、值或相片。
4	「掃描」:打開主畫面上的「掃瞄功能選項」。檢視主畫面之外的其他畫面時,請選擇與當前顯示相關的選項。
5	「相片」:打開主畫面上的「相片功能表」。檢視主畫面之外的其他畫面時,請選擇與當前顯示相關的選項。
6	「 影印 」:打開主畫面上的「 影印功能表 」。檢視主畫面之外的其他畫面時,請選擇與當前顯示相關的選項。

尋找更多資訊

各種印刷手冊和電子說明上的資源,都會提供有關安裝與使用 HP Photosmart的資訊。

安裝指南

《從此處開始》指南提供了關於安裝 HP Photosmart 及安裝軟體的指示。請務必依照《安裝指南》的步驟順序進行。

如果安裝時發生問題,請參閱《從此處開始》最後一節的「疑難排解」,或是參 閱本指南中的位於第 14 页的「疑難排解與支援」。

電子說明

電子說明詳細說明了本《使用者指南》中沒有提到的 HP Photosmart 功能指示,其中包括只有透過與 HP Photosmart 安裝的軟體才可使用的功能。電子說明也有提供法規及環境資訊。

存取電子說明

- Windows: 按一下「開始 > 所有程式 > HP > Photosmart C4600 Series > 說明」。
- Macintosh:開啓「HP 裝置管理員」,然後按一下「?」圖示。接下來,按 一下主功能表,然後選取「Photosmart C4600 Series」。

HP 網站

如果您可連線至網際網路,請至 HP 網站獲得說明與支援,網址是:<u>www.hp.com/</u> <u>support</u>。此網站上提供技術支援、驅動程式、耗材以及訂購資訊。

放入原稿與紙張

您可在 HP Photosmart 中放入不同類型和大小的紙張,包括 Letter、A4 紙、相 片紙、投影片和信封。如需詳細資訊,請參閱電子版說明。

在玻璃板上放入原稿

- 1. 將蓋板提起至開啓位置。
- 2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。

☆ 提示 如需放入原稿的詳細說明,請參考刻在玻璃板邊緣的指導圖示。



3. 蓋上蓋板。

放入整頁大小的紙張

1. 將紙張寬度導板滑到最外側的位置。



- 附註 如果您使用的是 Letter 或 A4 或更小的紙張,請確定紙匣延伸架一 直都是開啓的。使用 Legal 大小的紙張時,請勿打開紙匣延伸架。
- ☆ 提示 在平面上輕敲紙疊使邊緣對齊。確定整疊紙張的大小和類型都相同,沒有裂縫、灰塵、皺折、捲曲或折邊。
- 將紙疊較短的一側朝前插入紙匣,列印面朝下。將整疊紙張向裡推,直到不 能再推入為止。





- △ 注意 將紙張裝入紙匣時,請確認本產品處於閒置狀態並且沒有發出聲 音。如果產品正在使用列印墨匣或正在進行其他工作,停留在產品中的紙 張可能不會在原位。您可以將紙張推入到最前面,讓產品退出空白頁。
- ☆ 提示 若您使用的是信箋,請先插入頁面頂端,列印面朝下。
- 將紙張寬度導板向內推,直到接觸到紙張邊緣後停止。
 請勿在紙匣中裝入過多紙張;確定紙疊在紙匣中放置正確,而且不高於紙張 寬度導板頂端。



在紙匣內放入小尺寸的相紙

1. 將紙張寬度導板滑到最外側的位置。



 將相片紙疊較短的一側朝前並且列印面朝下,插入進紙匣的最右側。將整疊 相紙向里推,直到不能再推入為止。 如果使用的相紙有預先穿孔,請將穿孔的部分朝向自己,再載入紙張。



 將紙張寬度導板向內推,直到接觸到紙張邊緣後停止。
 請勿在紙匣中裝入過多紙張;確定紙疊在紙匣中放置正確,而且不高於紙張 寬度導板頂端。



避免卡紙

馬避免卡紙,請遵照下列指示。

- 經常取出紙匣中已列印的紙張。
- 將所有未用過的相紙平放在可密封的袋子中,以避免捲曲或皺紋。
- 確定載入紙匣的紙張平整且邊緣無捲曲或破損。
- 如果您要列印標籤,請確定標籤紙未放置超過兩年。透過產品拉動舊紙張時,其上的標籤可能會脫落,並且造成卡紙。
- 請勿在紙匣中載入不同類型和大小的紙張;紙匣中整疊紙張的大小和類型必須相同。
- 調整紙張寬度導板,使其貼緊紙匣中所有紙張的邊緣。確保紙張寬度導板不 會使紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿用力強行將紙張推擠入紙匣中。
- 使用建議用於產品的紙張類型。

列印 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 相片

為了獲得最佳列印品質, HP 建議使用特別針對列印的專案類型設計的 HP 紙張, 並搭配 HP 原廠墨水。HP 紙張與 HP 墨水的完美搭配,是專為提供高品質輸出所設計的。



- 1 Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Duo Pro(選用轉接器)或 Memory Stick Micro(需要 轉接器)
- 2 xD-Picture Card、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini(需要轉接器)、 Secure Digital High Capacity (SDHC)、MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、 MMC Mobile(RS-MMC;需要轉接器)、TransFlash MicroSD 卡或 Secure MultiMedia 卡

列印一張或多張小尺寸相片

- 1. 在紙匣中放入「10 x 15 (4 x 6 吋)」相紙。
- 2. 將記憶卡插入產品中正確的插槽。
- 按下顯示器上的向上箭頭或向下箭頭圖示旁的按鈕,捲動記憶卡中的相片, 直到顯示您要列印的相片為止。
- 4. 按下「**選取**」旁邊的按鈕選取相片,然後按下 OK。
- 5. 使預設設定保持為「4x6相片」和「無邊框」。
- 6. 按下「列印」旁邊的按鈕,增加您要列印的目前影像份數。
- 7. 按 OK。

掃描影像

您可以從電腦或 HP Photosmart 的控制台開始掃描工作。本節只說明如何從 HP Photosmart 控制台使用掃描功能。

⑦ 附註 您可以使用與 HP Photosmart 一起安裝的軟體來掃描影像。您可使用 此軟體編輯已掃描的影像,並用已掃描的影像建立特別的專案。 掃描至電腦

1. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。

⑦ 附註 請確認產品的記憶卡插槽中沒有記憶卡。

- 2. 按下「**掃描**」旁的按鈕。 會出現「**掃瞄功能選項**」。
- 按下「掃描至 PC」旁的按鈕。
 掃描的預覽影像會出現在您的電腦上,您可以在此進行編輯。您所做的任何 編輯只會套用至目前的掃描工作階段。
 HP Photosmart 軟體提供許多編輯掃描影像的工具。您可以調整影像的亮度、清晰度、色調與飽和度,來提高整體影像的品質。您還可裁剪、調正、 旋轉或調整影像大小。
- 4. 對預覽影像進行編輯,然後在完成後按一下「接受」。

進行影印

您可以從控制台進行高品質的影印。

從控制台進行影印

- 1. 在紙匣中放入紙張。
- 2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- 3. 按下「影印」旁的按鈕。
- 4. 按下「黑白影印」或「彩色影印」旁的按鈕。
- 5. 按下「份數」旁的按鈕以增加影印份數。
- 6. 按 OK。

☆ 提示 如果要影印厚的原稿,例如書籍,您可以取下蓋板。

更換列印墨匣

請按照下列指示更換列印墨水匣。下列指示也可以幫助解決墨匣相關的列印品質問題。

附註 當列印墨匣的墨水存量不足時,您的電腦螢幕上會出現訊息。您還可以 使用和 HP Photosmart 一起安裝的軟體,檢查墨水存量。

當看到低墨水量的警告訊息時,請確定您已備妥更換的列印墨匣。當您看到褪色 文字或遇到與列印墨匣有關的列印品質問題時,您應更換列印墨匣。

若要訂購 HP Photosmart 的列印墨匣,請至 <u>www.hp.com/buy/supplies</u>。如果出現提示,請選擇您所在的國家/地區,依照提示選擇產品,然後按一下頁面上其中一個購物連結。

更換列印墨匣

- 1. 確定產品已開啓且紙匣中已放入未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙。
- 打開列印墨匣門。
 列印滑動架應移到印表機的中間。如果列印滑動架沒有移到中間,請關閉印 表機電源,再重新開啓。



 待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音,再輕輕壓下列印墨匣將它鬆開。 如要更換三色列印墨匣,請取出左邊插槽中的列印墨匣。 如要更換黑色列印墨匣,請取出右邊插槽中的列印墨匣。



- 1 三色列印墨匣的墨水匣插槽
- 2 黑色列印墨匣的列印墨匣插槽
- 4. 將列印墨匣由插槽向您的方向拉出。
- 5. 如果您將要丟棄列印墨匣,請將列印墨匣進行回收處理。HP 噴墨耗材回收計 劃 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用於許多國家/地區,您可免費 回收用過的列印墨匣。如需詳細資訊,請造訪下列網站: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
- 6. 從包裝中取出新的列印墨匣,請注意只能碰觸黑色塑膠部分。使用粉紅色拉 啓式標籤輕輕地撕下塑膠膠帶。


- 1 銅色接點
- 2 粉紅色拉啓標籤膠帶 (安裝前必須先移除)
- 3 膠帶底下的墨水噴嘴
- △ 注意 請勿觸摸銅色接點或墨水噴嘴。觸摸這些零件會導致噴嘴阻塞、不 噴墨水和電路連接不良。



 將新列印墨匣稍微向上抬起,平穩地滑入空插槽。然後輕輕地將列印墨匣的 上緣往前推,直到卡住定位為止。
 如果安裝的是三色列印墨匣,請將它滑入左邊插槽。
 如果安裝的是黑色列印墨匣,請將它滑入右邊插槽。



8. 關上列印墨匣門。



出現提示時,請按下 OK 列印墨盒校正頁。
 將校正頁以列印面朝下方式放在玻璃板右上角,然後按 OK 掃描頁面。



印表機校正列印墨匣。回收或丟棄列印墨匣校正頁。

清潔 HP Photosmart

爲確保影印和掃描效果清晰,您可能需要清潔玻璃板和背蓋板;此外也需要清除 HP Photosmart 外殼上的灰塵。

☆ 提示 您可以為噴墨印表機和 All-in-Ones (Q6260A) 購買 HP 清潔套件,其提供的所有工具可讓您安全地清潔 HP 裝置。如需詳細資訊,請造訪: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer。

清潔玻璃板

- 1. 請關閉產品、拔除電源線,然後掀起蓋板。
- 2. 用柔軟的布料或海棉稍微沾一些非刺激性的玻璃清潔液。
 - △ 注意 不要在玻璃板上使用研磨料、丙酮、苯、或四氯化碳等物質,否則 會損壞玻璃板。不要把液體直接傾倒或噴灑在玻璃板上。液體可能會滲到 玻璃板下面,並對產品造成損害。
- 3. 用一塊乾軟的無塵布擦乾玻璃,以防止髒污。
- 4. 開啓產品。

清潔背蓋板

- 1. 請關閉產品、拔除電源線,然後掀起蓋板。
- 用柔軟的布料或海綿稍微沾一些溫肥皂水來清潔白色文件背板。
 輕輕地洗去髒污。請勿用力刷背板。
- 3. 用一塊乾軟的無塵布擦乾背板。

△ 注意 請勿使用紙張來擦抹,因為它們可能會刮傷背板。

- 如果需要深層清潔,請使用酒精重複上述步驟,然後用一塊濕布將酒精徹底 擦拭乾淨。
 - △ <mark>注意</mark> 請注意,不要將酒精潑灑在產品的玻璃板或外殼上,因爲這可能會 損壞產品。
- 5. 插上電源線,再開啓產品。
- ☆ 提示 您可以取下蓋板以便於進行清潔。

2 疑難排解與支援

本章包含關於 HP Photosmart 的疑難排解資訊。提供有關安裝與組態設定問題的特定資訊,以及一些操作主題。如需疑難排解的詳細資訊,請參閱軟體隨附的螢幕說明。 如果在尚未安裝 HP Photosmart 軟體的電腦上使用 USB 纜線連接 HP Photosmart 與電 腦,容易產生很多問題。如果在軟體安裝畫面提示您之前已經連接 HP Photosmart 至電 腦,您必須依照這些步驟:

疑難排解常見的安裝問題

- 1. 從電腦上拔除 USB 纜線。
- 2. 解除安裝軟體(如果已安裝)。
- 3. 重新啓動電腦。
- 4. 關閉 HP Photosmart,等待一分鐘,然後重新啓動。
- 5. 重新安裝 HP Photosmart 軟體。

△ 注意 只有當軟體安裝畫面出現提示後,才可以將 USB 纜線連接至電腦。

如需支援聯絡資訊,請參閱本指南的封底內頁。

解除安裝和重新安裝軟體

如果安裝未完成,或者在軟體安裝畫面提示之前就連接 USB 纜線至電腦,可能需要解除 安裝後再重新安裝軟體。請勿只是從電腦中刪除 HP Photosmart 應用程式檔案。務必使 用安裝 HP Photosmart 隨附軟體時所提供的解除安裝公用程式,完整移除程式檔案。

解除安裝與重新安裝軟體

- 在 Windows 工作列中,按一下「開始」、「設定」、「控制台」(或者僅按一下 「控制台」)。
- 2. 按兩下「新增/移除程式」(或按一下「解除安裝程式」)。
- 3. 選取「HP Photosmart All-in-One 驅動程式軟體」,然後按一下「變更/移除」。 按照畫面上的指示操作。
- 4. 中斷產品與電腦的連線。
- 5. 重新啓動電腦。
 - ⑦ 附註 重新啓動電腦前,請務心中斷印表機的連線。在重新安裝軟體完成之前,請 勿將印表機連接至您的電腦。
- 將產品光碟放入電腦的光碟機,然後啓動安裝程式。
 - 附註 如果未出現安裝程式,請查找 CD-ROM 光碟機上的 setup.exe 檔案,並連 按兩下這個程式。

附註 如果您不再擁有安裝 CD,您可以從 www.hp.com/support 下載軟體。

7. 請遵循螢幕指示,以及產品隨附之《安裝指南》中提供的指示進行。 完成軟體安裝時,「HP數位影像監視程式」圖示就會出現在Windows系統工作列中。 若要確認軟體已安裝妥當,請連按兩下桌面上的「HP解決方案中心」圖示。如果 「HP解決方案中心」顯示主要圖示(「掃描圖片」和「掃描文件」),表示軟體已安裝 妥當。

從 Mac 解除安裝後再重新安裝

- 1. 中斷 HP Photosmart 與 Mac 的連接。
- 2. 開啓「應用程式」中的「Hewlett-Packard」資料夾。
- 3. 連按兩下「HP Uninstaller」(HP 解除安裝程式)。 依照螢幕上的指示進行。
- 4. 在軟體解除安裝之後,請重新啓動電腦。
- 5. 要重新安裝軟體,請將 HP Photosmart 光碟插入電腦的光碟機中。
- 6. 在桌面上開啓光碟,然後連按兩下「HP All-in-One Installer」(HP All-in-One 安裝程式)。
- 7. 請遵循螢幕指示,以及 HP Photosmart 隨附《安裝指南》中提供的指示。

硬體安裝疑難排解

利用本節來解決您在安裝 HP Photosmart 硬體時可能遇到的問題。

印表機將不會開啓

如果您在啓動產品時未出現任何的燈號指示、聲響或動作,請嘗試下列解決方法。

解決方法 1:確定使用產品隨附的電源線

解決方案

- 確定產品和電源轉接器雙方的電源線都穩固連接。將電源線插入電源插座、突波 保護器或電源延長線。
- 如果使用電源延長線,請確定電源延長線開關是開著的。否則請將產品直接插到 電源插座上。
- 測試電源插座,確定它是正常的。插入一個已知能正常運作的裝置,檢視其是否 有電。若沒有電,則可能是電源插座有問題。
- 如果將產品插入有開關的插座,請確認該插座是開啓的。如果該插座是開啓的但仍無法運作,則可能是電源插座有問題。

原因: 產品沒有使用隨附的電源線。

如果這樣無法解決問題,請嘗試下一個解決方法。

解決方法 2:重設產品

解決方案:關閉產品,然後拔下電源線。插回電源線,然後按**亮起**按鈕以啓動產品。 原因:產品發生錯誤。

如果這樣無法解決問題,請嘗試下一個解決方法。

解決方法 3:請以較慢的速度再按一次亮起按鈕

解決方案:如果您太快按下**亮起**按鈕,產品可能會沒有反應。請再按一次**亮起**按鈕。 需稍等幾分鐘,產品才會啓動。如果您在這段時間內再次按下**亮起**按鈕,則可能會關 閉產品。

原因:您太快按下「**亮起**」按鈕。

如果這樣無法解決問題,請嘗試下一個解決方法。

解決方法 4:連絡 HP 更換電源供應器

解決方案: 請聯絡 HP 支援,索取產品的電源供應器。 請造訪:<u>www.hp.com/support</u>. 如果出現提示,選擇您的國家/地區,然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資 訊。 **原因:** 電源供應器不適用於此產品或有機械故障。

如果這樣無法解決問題,請嘗試下一個解決方法。

解決方法 5:連絡 HP 支援以取得維修服務

解決方案:如果您已完成上述解決方法提供的所有步驟卻仍然無法解決問題,請洽 詢 HP 支援的維修服務。

前往:www.hp.com/support.

如果出現提示,請選擇國家/地區,然後再按一下「聯絡 HP」,取得技術支援的資 訊。

原因:您可能需要協助,才能讓產品或軟體正常運作。

顯示器顯示的語言不正確

解決方案:變更語言設定。

設定語言和國家/地區

- 1. 按下主畫面上「**影印**」旁的按鈕。 會出現「**影印功能表**」。
- 依序按下右上方、中間靠左和左下方的按鈕。 顯示「基本設定」功能表。
- 3. 按下「設定語言」旁的按鈕。
- 按下顯示器上的向上或向下箭頭圖示旁的按鈕以捲動語言。當您想要使用的語言 以反白顯示時,按下「確定」旁的按鈕。
- 出現提示時,請按下「是」旁的按鈕進行確認。 這時會出現「基本設定」功能表。
- 6. 按下「設定地區」旁的按鈕。
- 7. 按下顯示器上的向上或向下箭頭圖示旁的按鈕以捲動國家/地區。當您想要使用的 國家/地區以反白顯示時,按下「確定」旁的按鈕。
- 8. 出現提示時,請按下「是」旁的按鈕進行確認。
- **原因:** 設定產品時,您可能選取了錯誤的語言。

我已連上 USB 纜線,但在透過電腦使用產品時產生問題

解決方案: 連接 USB 纜線之前,必須先安裝產品隨附的軟體。安裝期間,除非螢幕 操作指示出現提示,否則請勿插入 USB 纜線。

安裝軟體後,將 USB 纜線的一端插入電腦背面,然後將另一端插入產品背面。您可 以連接至電腦後方任一 USB 埠。

如需有關安裝軟體和連接 USB 纜線的詳細資訊,請參閱產品隨附的《安裝指南》。

原因:安裝軟體之前,已連接好 USB 纜線。提示造成錯誤之前,請連接 USB 纜線。

設定完印表機後,並未列印

請嘗試執行下列解決方法以解決該問題。解決方法按順序列出,最有可能的解決方法在最 前面。若第一個解決方法不能解決問題,請繼續嘗試其他解決方法,直到解決問題為止。

解決方法 1:按亮起按鈕開啓產品

解決方案: 查看產品上的顯示器。如果顯示器是空白的,且**亮起**按鈕未亮起,則表示 產品電源已關閉。確定產品電源線已牢固連接並插到電源插座上。按下**亮起**按鈕開啓 產品。

原因: 產品可能尙未開啓。

如果這樣無法解決問題,請嘗試下一個解決方法。

解決方法 2:將產品設為預設的印表機

解決方案: 使用電腦上的系統工具,將您的產品變更為預設印表機。 **原因:** 您已經將列印工作傳送到預設印表機,但此產品不是預設印表機。 如果這樣無法解決問題,請嘗試下一個解決方法。

解決方法 3: 檢查產品和電腦之間的連線

解決方案:檢查產品和電腦之間的連線。 **原因:**產品和電腦彼此之間沒有任何通訊。 如果這樣無法解決問題,請嘗試下一個解決方法。

解決方法 4: 請確認列印墨匣安裝正確而且有墨水

解決方案: 請確認列印墨匣安裝正確而且有墨水。 **原因:** 可能是一個或數個列印墨匣有問題。 如果這樣無法解決問題,請嘗試下一個解決方法。

解決方法 5:將紙張放入進紙匣

解決方案:將紙張放入進紙匣。 **原因:**產品可能缺紙。

清除卡紙

發生卡紙時,請檢查後方機門。您可能需要從後方機門清除卡紙。

從後方機門清除卡紙

1. 按下後方機門左側的固定夾以鬆開門。將門從產品中拉出並取下。



2. 慢慢地將紙張拉出滾筒。

△ 注意 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破,請檢查產品中的滾筒或滾輪上是否殘 留紙張碎片。如果沒有取出產品中的所有紙張碎片,極有可能會再發生卡紙。

3. 重新裝上後方機門。輕輕將門往前推直到卡住定位。



4. 按下「確定」旁的按鈕,繼續目前的工作。

列印墨匣疑難排解

如果列印時遭遇問題,可能是其中一個墨匣發生問題。如需更多資訊,請參閱本指南位於第9页的「<u>更換列印墨匣</u>」。

支援程序

如果發生問題,請依照下列步驟:

- 1. 檢查產品隨附的說明文件。
- 造訪 HP 線上支援網站: <u>www.hp.com/support</u>。所有 HP 客戶都可以使用 HP 線上支援。它是獲取最新裝置資訊和專家協助的最快來源,其中包括下列功能:
 - 快速連絡合格的線上支援人員
 - 產品的軟體與驅動程式更新程式
 - 珍貴的產品資訊與常見問題疑難排解資訊
 - 註冊您的產品後,即可及早取得裝置更新程式、支援警示及 HP 新聞簡訊
- 3. 致電 HP 支援中心。支援選項與可用性會因裝置、國家/地區及語言而異。 如需支援聯絡資訊,請參閱本指南的封底內頁。

技術資訊 19

繁體中文

3 技術資訊

本節提供關於 HP Photosmart 的技術規格和國際法規資訊。

如需其他法規和環境資訊,包括「符合聲明」(Declaration of Conformity),請參閱電子版 說明。

系統需求

軟體系統需求在讀我檔案中。

產品規格

如需產品規格的資訊,請造訪位於 www.hp.com/support 的 HP 網站。

紙張規格

進紙匣容量:普通紙張:最多 85 張 (60-90 gsm. 紙張)

⑦ 附註 如需完整的支援材質尺寸清單,請參閱印表機軟體。

實體規格

- 高度:16.5 公分
- 寬度:44.2公分
- 厚度:57.6公分(紙匣延伸架開啓時);40.7公分(紙匣延伸架關閉時)
- <u>重量</u>:4.7 kg

電源規格

- 耗電量:最多 20W (列印時平均値)
- 輸入電壓 (0957-2269): AC 100-240 V ~ 600 mA 50-60 Hz

🗊 附註 只能與 HP 提供的電源轉接器搭配使用。

環境規格

- 建議的操作溫度範圍: 15℃-32℃ (59°F-90°F)
- 允許的操作溫度範圍:5℃-40℃ (41°F-104°F)
- 濕度: 20% 到 80% RH(非凝結狀態)(建議);最大露點 28 °C
- 非操作(存放)溫度範圍:-25℃-60℃ (13°F-140°F)
- 若 HP Photosmart 處於較高的電磁環境中,輸出可能會稍微失真
- HP 建議使用長度不超過 3 公尺的 USB 纜線,以尽量減少由於潜在高電磁環境而造成 的注入雜訊

法規注意事項

HP Photosmart 符合您所在國家/地區主管機構對產品規格的要求。如需完整的法規注意 事項清單,請參閱螢幕說明。

法規機型識別號碼

爲用於法規識別,您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。本產品的法規機型識別號碼為 SNPRH-0803。請勿將此法規號碼與行銷名稱 (HP Photosmart C4600 series 等) 或產品序號 (Q8418A 等) 混淆。

保固

_ HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」 到期,視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、 再製、整修、使用不當,或擅自修改的 HP 墨匣產品。
配件	90 天

A. 有限保固範圍

- Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證,自購買之日起到上述指定期限内,以上指定的 HP 產品無材 料及製造的瑕疵:保固期限自客戶購買產品之日起生效。
- 對於軟體產品,HP的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP並不保證任何產品工作時都不會 中斷或無誤。
- 3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵,而不適用於由其他情況發生的瑕疵,包括下列任何一 種情況:
 - a. 不適當的維護或修改;
 - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材;
 - c. 違反產品規範的操作;
 - d. 未經授權的修改和誤用。
- 4. 對於 HP 印表機產品,使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶 之間的支援合約。然而,如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損,HP 會 針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料,收取標準的費用。
- 5. 如果 HP 在有效的保固期限内,收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知,HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
- 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品, HP 將在接到通知後於合理的時間內, 退還購買 產品的全款。
- 7. 未收到客户的瑕疵產品前, HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
- 8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品,只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
- 9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
- 10. HP 的有限保固,在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約,可與 HP 授權服務機構簽訂,這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。
- B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內,對於 HP 的產品,HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件,並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件,特別不予擔保。

- C. 責任限制
 - 1. 在當地法律許可的範圍內,本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
 - 在當地法律許可的範圍內,除了本保固聲明中明確提出的義務之外,不論是否基於合約、侵權、或其他法 律理論,也不論是否已告知損害的可能性,HP及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性 的傷害負責。
- D. 當地法律
 - 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利,這種權利在美國因州而異,在加拿大因省 而異,在世界各地則因國家或地區而異。
 - 若本保固聲明與當地法律不一致,以當地法律為準。在此情況下,本保固聲明的某些兒責和限制條款可能不 適用於客戶。例如,美國的某些州以及美國以外的某些政府(包括加拿大的某些省),可能會:
 - a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款,以免限制客戶的法定權利 (例如英國);
 - b. 限制製造商實施這些冤責或限制條款的能力;或者
 - c. 賦予客戶其他保固權利,指定製造商不能聲明兒責的暗示保固期限,或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
 - 除了法律許可的範圍外,本保固聲明中的條款,不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定 權利,而是對這些權利的補充。

HP Photosmart C4600 series คู่มือผู้ใช้เบื้องต้น



สารบัญ

1	HP Photosmart ภาพรวม	
	ข้อมูลทั่วไปของ HP Photosmart	2
	ป่มบ [ุ] นแผงควบคม	3
	คั่นหาข้อมลเพิ่มเ่ติม	4
	การวางต้น ^{ุ้} ฉบับและการใส่กระดาษ	5
	การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด	8
	พิมพ์ภาพถ่ายขนาด 10 X 15 ซม. (4 X 6 นิ้ว)	8
	การสแกนรปภาพ	
	การทำสำเน [้] า	
	การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์	
	การทำความสะอาดเครื่อง HP Photosmart	15
2	วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนน	
	ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง	17
	การแก้ไขเป้ญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์	18
	การแก้ไอเหากระดาษติด	22
	การแก้ไขเป็กหาเบื้องต้นเกี่ยากับตลับหนึกพิมพ์	22
	ขั้นตอบการสบับสบบ	22
	มหายหาย สมุข	
3	ข้อมูลด้านเทคนิค	
	ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	24
	ข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์	24
	ประกาศข้อบังคับ	25
	การรับประกัน	26

ไพย

1 HP Photosmart ภาพรวม

ให้ใช้ HP Photosmart เพื่อทำให้งานสำเร็จได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย เช่น การทำสำเนา การสแกนเอกสาร หรือการพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ คุณสามารถเข้าใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของ HP Photosmart ได้โดยตรงจากแผง ควบคุมโดยไม่ต้องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ ดู่มือนี้จะแนะนำการใช้งานขั้นพื้นฐานและวิธีการแก้ไขปัญหา เบื้องต้น เช่นเดียวกับการให้ข้อมูลการติดต่อฝ่ายบริการของ HP และการสั่ง ซื้ออุปกรณ์

วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์จะให้รายละเอียดคุณสมบัติและฟังก์ชันต่างๆ รวมถึง การใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

ข้อมูลทั่วไปของ HP Photosmart



ป้าย	รายละเอียด
1	จอลี (หรือที่เรียกกันว่าจอแสดงผล)
2	แผงควบคุม
3	ปุ่มเปิด
4	ไฟภาพถ่าย
5	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำสำหรับการ์ด Memory Stick
6	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำสำหรับการ์ด Secure Digital และ xD
7	ถาดกระดาษ

(ทำต่อ)	
บ้าย	รายละเอียด
8	แกนเลื่อนของถาดกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาด)
9	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
10	บริเวณที่เข้าถึงตลับหมึกพิมพ์
11	แคร่ตลับหมึกพิมพ์
12	กระจก
13	แผ่นรองฝาปิด
14	ฝา
15	ฝาปิดด้านหลัง
16	พอร์ต USB ด้านหลัง
17	ขั้วต่อสายไฟ (ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น)

ปุ่มบนแผงควบคุม

แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับ คุณสมบัติของแผงควบคุมของ HP Photosmart



บ้าย	ชื่อและรายละเอียด
1	ย้อนกลับ : กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้า
2	ียกเฉิก : หยุดการทำงานในปัจจุบัน เรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้น และล้างการเลือกภาพถ่ายที่ เลือกในปัจจุบันทั้งหมด
3	ตกลง : เลือกการตั้งค่าเมนู ค่า หรือภาพถ่าย
4	Scan (สแกน): จากหน้าจอหลัก ให้เปิด Scan Menu (เมนูสแกน) เมื่อดูหน้าจออื่นๆ นอก เหนือไปจากหน้าจอหลัก ให้เลือกตัวเลือกที่เกี่ยวข้องกับจอแสดงผลปัจจุบัน

(ทำด	ຄ່ລ)	

ป้าย	ชื่อและรายละเอียด
5	Photo (ภาพถ่าย): จากหน้าจอหลัก ให้เปิด Photo Menu (เมนูภาพถ่าย) เมื่อดูหน้าจอ อื่นๆ นอกเหนือไปจากหน้าจอหลัก ให้เลือกตัวเลือกที่เกี่ยวข้องกับจอแสดงผลปัจจุบัน
6	Copy (ทำสำเนา): จากหน้าจอหลัก ให้เปิด Copy Menu (เมนูทำสำเนา) เมื่อดูหน้าจอ อื่นๆ นอกเหนือไปจากหน้าจอหลัก ให้เลือกตัวเลือกที่เกี่ยวข้องกับจอแสดงผลปัจจุบัน

ด้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

ทรัพยากรต่างๆ มากมายทั้งที่อยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์จะให้ข้อมูล เกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่อง HP Photosmart

คู่มือเริ่มต้นที่นี่

้คู่มือเริ่มต้นที่จะให้คำแนะนำสำหรับการตั้งค่า HP Photosmart ของคุณและ การติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณควรปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือเริ่มต้นที่นี่ตามลำดับ หากคุณมีปัญหาในระหว่างการติดตั้ง โปรดดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในส่วนสุด ท้ายของคู่มือเริ่มต้นที่นี่ หรือดู "<u>วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน</u>" ในหน้า 17 ในคู่มือการใช้งานนี้

วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์จะให้คำแนะนำโดยละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะของ HP Photosmart ที่ไม่ได้ระบุไว้ในคู่มือนี้ รวมถึงคุณลักษณะที่สามารถใช้งาน ได้โดยการใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งกับ HP Photosmart เท่านั้น นอกจากนี้ วิธี ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์บนหน้าจอยังมีข้อมูลกฎข้อบังคับและข้อมูลด้านสิ่งแวด ล้อมอีกด้วย

การเข้าสู่วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

- Windows: คลิก Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > Photosmart C4600 series > Help (วิธีใช้)
- Macintosh: เปิด HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) และ คลิกไอคอน ? หลังจากนั้น ให้คลิกเมนูหลักและเลือก Photosmart C4600 series

เว็บไซต์ของ HP

ถ้าคุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณจะสามารถหาวิธีใช้และบริการสนับสนุนได้จาก เว็บไซต์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/support</u> เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ และการสั่งซื้อ

การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ

้คุณสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงใน HP Photosmart ได้ เช่น กระดาษ letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส และซองจดหมาย สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

การวางต้นฉบับลงบนกระจก

- 1. ยกฝาขึ้นไปที่ตำแหน่งเปิด
- 2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
 - iคล็ดลับ สำหรับคำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูคำ แนะนำซึ่งปรากฏอยู่บนขอบกระจก



ปิดฝา

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด



- หมายเหตุ ถ้าคุณใช้กระดาษ letter หรือ A4 หรือที่เล็กกว่า แน่ใจว่าได้ ยึดแกนเลื่อนของถาดกระดาษออกจนสุดแล้ว เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดันแกนเลื่อนของถาดเก็บเข้าไป
- 🔆 เคล็ดลับ เคาะปีกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน ตรวจสอบว่ากระดาษทั้งหมดในปีกเป็นกระดาษประเภทเดียวกัน มีขนาด เท่ากัน และไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอ
- 2. ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่อง และคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนปีกกระดาษเข้าไปจนสุด



- ชื่อควรระวัง ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ไม่ได้ทำงานอยู่และเงียบลงแล้วใน
 ขณะใส่กระดาษลงในถาดกระดาษ หากผลิตภัณฑ์กำลังใช้งานตลับหมึก
 พิมพ์หรือทำงานอยู่ กระดาษที่หยุดอยู่ภายในผลิตภัณฑ์อาจยังไม่เข้าที่
 คุณอาจดันกระดาษไปข้างหน้า เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ปล่อยกระดาษเปล่าออก
 มา
- ☆ เคล็ดลับ หากท่านใช้กระดาษที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาษเข้าไป ก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนกระทั่งชิดขอบกระดาษ ไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดกระดาษมากเกินไป ตรวจดูว่าปึกกระดาษพอดี กับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



M

การใส่กระดาษภาพถ่ายขนาดเล็กลงในถาดกระดาษ

1. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด



 ใส่กระดาษภาพถ่ายลงที่ด้านขวาสุดของถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของ กระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนปีกกระดาษภาพถ่าย เข้าไปจนสุด หวออระดานอาพถ่ายที่ใช้มีแอนรวยปรู ให้ใส่อระดานโอยให้แอนวยใจถู้ตัว

หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้แถบอยู่ใกล้ตัว คุณ



 เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนกระทั่งชิดขอบกระดาษ ไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดกระดาษมากเกินไป ตรวจดูว่าปึกกระดาษพอดี กับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



l nu

การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ป้องกันไม่ให้กระดาษภาพถ่ายม้วนงอหรือมีรอยยับ โดยการเก็บแผ่น กระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่ โค้งงอหรือฉีกขาด
- หากต้องการพิมพ์ฉลาก ให้ตรวจสอบว่าแผ่นฉลากนั้นผลิตมาไม่เกินสองปี แผ่นฉลากเก่าอาจหลุดลอกออกในขณะเลื่อนผ่านเข้าไปในเครื่องพิมพ์ และ จะทำให้เกิดปัญหากระดาษติด
- อย่ารวมประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างกันลงในถาดกระดาษ กองข้อนของกระดาษทั้งหมดในถาดกระดาษต้องเป็นกระดาษที่มีชนิดและ ขนาดเดียวกัน
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุก ชนิด ตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดกระดาษ โค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้กระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่อง

พิมพ์ภาพถ่ายขนาด 10 X 15 ซม. (4 X 6 นิ้ว)

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบ มาเฉพาะสำหรับประเภทของโปรเจ็กต์ที่คุณกำลังพิมพ์อยู่ควบคู่ไปกับหมึก HP ของแท้ กระดาษ HP และหมึก HP ได้รับการออกแบบมาเฉพาะเพื่อทำงานร่วม กันเพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูง

X



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Duo Pro (เลือกใช้อะแดปเตอร์ ได้) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์)
- 2 xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องใช้ อะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), TransFlash MicroSD Card หรือ Secure MultiMedia Card

การพิมพ์ภาพถ่ายขนาดเล็กหนึ่งภาพหรือมากกว่า

- ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 (4 x 6 inch) (10 x 15 ซม.(4 x 6 นิ้ว)) ลงในถาดกระดาษ
- 2. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องที่ถูกต้องบนผลิตภัณฑ์
- กดปุ่มที่ติดกับไอคอนลูกศรชี้ขึ้นหรือชี้ลงบนจอแสดงผล เพื่อเลื่อนดูภาพถ่าย ในการ์ดหน่วยความจำ จนกว่าภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์จะปรากฏ
- 4. กดปุ่มลูกศรที่ติดกับ Select (เลือก) แล้วจึงเลือกภาพถ่าย และกด ตกลง
- 5. ปล่อยให้ค่าเริ่มต้นเป็น **4 x 6 photo** (ภาพถ่ายขนาด 4x6) และ **Borderless** (แบบไม่มีขอบ).
- 6. กดปุ่มที่ติดกับ **Prints** (งานพิมพ์) เพื่อเพิ่มจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์ สำหรับภาพปัจจุบัน
- 7. กด **ตกลง**
 - ที่ เคล็ดลับ ในขณะที่กำลังพิมพ์ภาพถ่าย คุณสามารถเลื่อนดูภาพถ่ายทั้ง หมดในการ์ดหน่วยความจำของคุณได้ และเพิ่มภาพถ่ายอื่นๆ เข้าในคิว การพิมพ์โดยการกดปุ่มที่อยู่ติดกับ Print More... (พิมพ์เพิ่มเติม)

การสแกนรูปภาพ

คุณสามารถเริ่มสแกนจากเครื่องคอมพิวเตอร์หรือจากแผงควบคุมของเครื่อง HP Photosmart ส่วนนี้จะกล่าวถึงวิธีสแกนจากแผงควบคุมของ HP Photosmart เท่านั้น

หมายเหตุ คุณยังสามารถใช้งานซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP Photosmart เพื่อสแกนรูปภาพ การใช้ซอฟต์แวร์นี้ คุณสามารถแก้ไข รูปภาพที่สแกนแล้วและสร้างโปรเจ็กต์พิเศษต่างๆ ได้ โดยการใช้รูปภาพที่ สแกนแล้ว

การสแกนด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
 - หมายเหตุ ต้องแน่ใจว่าไม่มีการ์ดหน่วยความจำเสียบอยู่ในช่องเสียบ การ์ดหน่วยความจำบนผลิตภัณฑ์
- กดปุ่มที่ติดกับ Scan (สแกน)
 Scan Menu (เมนูสแกน) จะปรากฏขึ้น
- 3. กดปุ่มที่ติดกับ Scan to PC (สแกนไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์) ภาพตัวอย่างของสิ่งที่สแกนจะปรากฏบนคอมพิวเตอร์ ซึ่งคุณสามารถแก้ไข ได้ การแก้ไขใดๆ ที่คุณทำจะมีผลกับส่วนของการสแกนในขณะนั้นเท่านั้น ซอฟต์แวร์ HP Photosmart มีเครื่องมือหลายอย่างที่คุณสามารถใช้แก้ไข ภาพที่สแกนแล้วได้ คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพโดยรวมของภาพได้โดย การปรับความสว่าง ความคมชัด โทนสี และความเข้มสี นอกจากนี้ คุณยัง สามารถครอบตัด ยืดภาพ หมุนภาพ หรือปรับขนาดภาพได้อีกด้วย
- 4. แก้ไขภาพตัวอย่าง แล้วคลิก Accept (ตกลง) เมื่อเสร็จ

การทำสำเนา

ไทย

ท่านสามารถทำสำเนาคุณภาพสูงจากแผงควบคุมได้

การทำสำเนาจากแผงควบคุม

- 1. ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษ
- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
- กดปุ่มที่ติดกับ Copy (ทำสำเนา)
- กดปุ่มที่ติดกับ Black Copy (ทำสำเนาขาวดำ) หรือ Color Copy (ทำ สำเนาสี)

- 5. กดปุ่มที่ติดกับ **Copies** (สำเนา) เพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา
- 6. กด **ตกลง**
- Iกล็ดลับ หากต้องการทำสำเนาต้นฉบับที่มีความหนาเช่น หนังสือ คุณ สามารถถอดฝาออกได้

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หากปฏิบัติตามคำแนะนำ เหล่านี้ อาจช่วยแก้ปัญหาด้านคุณภาพงานพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับตลับหมึกพิมพ์ได้

หมายเหตุ เมื่อระดับหมึกพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย จะปรากฎข้อ ความขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกสี ท่านยังสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งมาพร้อมกับ HP Photosmart

เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีตลับหมึกพิมพ์พร้อมสำหรับเปลี่ยน นอกจากนี้ คุณควรเปลี่ยนตลับหมึก พิมพ์เมื่อพบว่าข้อความมีสีจาง หรือเมื่อพบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ซึ่ง เกี่ยวข้องกับตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์สำหรับ HP Photosmart ให้ไปที่ <u>www.hp.com/buy/supplies</u> เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์ สำหรับการชอปปิ่งในหน้านั้น

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องเปิดอยู่และได้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter หรือ A4 ไว้ในถาดกระดาษแล้ว
- เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แคร่ตลับหมึกพิมพ์ควรเลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่อง ถ้าแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ เลื่อนไปอยู่ตรงกลาง ให้ปิดเครื่อง แล้วเปิดอีกครั้ง



 รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานหรือเงียบลง แล้วค่อยๆ กดลงบน ตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออกมา หากคุณกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่อง เสียบด้านซ้าย

หากคุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำ ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบ ทางขวา



- 1 ช่องเสียบของตลับหมึกพิมพ์สามสี
- 2 ช่องเสียบของตลับหมึกพิมพ์สีดำ
- 4. ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่ในลักษณะเข้าหาตัว
- หากต้องการทิ้งตลับหมึกพิมพ์ ให้นำตลับหมึกพิมพ์ไปรีไซเดิล โดรงการรีไซ เดิลวัสดุอิงค์เจ็ตของ HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค คุณ สามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเดิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูล เพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้ <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/</u> inkjet.html
- 6. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์ โดยสัมผัส ได้เฉพาะพลาสติกสีดำเท่า นั้น ดึงเทปพลาสติกออกเบาๆ โดยดึงที่แถบสีชมพู

ไทย



- 1 หน้าสัมผัสสีทองแดง
- 2 เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
- 3 หัวฉีดหมึกใต้เทป
- ชื่อควรระวัง ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก การสัมผัส ส่วนต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดการอุดตัน การฉีดหมึกผิดพลาด และเกิด ปัญหาในการเชื่อมต่อกับไฟฟ้า



 เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ในโดยยกขึ้นทำมุมเล็กน้อยไปยังช่องเสียบ จากนั้น ค่อยๆ ดันส่วนบนสุดของตลับหมึกพิมพ์ออกไปข้างหน้าจนกระทั่งล็อคเข้าที่ หากคุณใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทาง ข้าย

หากคุณใส่ตลับหมึกพิมพ์สีดำ ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา



8. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



- 9. เมื่อถูกถาม ให้กด **ตกลง** เพื่อพิมพ์หน้าปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์
- 10. คว่ำห[้]น้าปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ที่มีการพิมพ์ลงโดยวางให้ชิดมุมขวา หน้าของกระจก แล้วกด **ตกลง** เพื่อสแกนหน้านี้



เครื่องจะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ รีไซเคิลหรือทิ้งกระดาษที่ใช้ปรับ ตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

การทำความสะอาดเครื่อง HP Photosmart

ท่านจำเป็นต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาปิด เพื่อให้สำเนาและภาพ สแกนออกมาชัดเจน ท่านอาจต้องปัดฝุ่นภายนอกของเครื่อง HP Photosmart ด้วย

Inanai คุณสามารถซื้อชุดทำความสะอาดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ อิงค์เจ็ตและ All-in-Ones (Q6260A) ที่จัดเตรียมทุกอย่างที่จำเป็นเพื่อทำ ความสะอาดอุปกรณ์ HP ของคุณได้อย่างปลอดภัย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer

การทำความสะอาดกระจก

- 1. ให้ปิดเครื่อง ถอดปล๊กไฟออกและเปิดฝาขึ้น
- ทำความสะอาดกระจกเบาๆ ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาด กระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน
 - ชื่อควรระวัง ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือคาร์บอน เตตราคลอไรด์กับกระจก เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ ห้ามเท หรือฉีดของเหลวลงบนกระจก เพราะของเหลวอาจรั่วซึมลงไปใต้กระจก และทำความเสียหายต่อเครื่อง
- 3. เช็ดกระจกด้วยผ้าแห้งนุ่มและปราศจากเส้นใยเพื่อไม่ให้เกิดจุดบนกระจก
- เปิดผลิตภัณฑ์

การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

- ให้ปิดเครื่อง ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาขึ้น
- ทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิดด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และ น้ำอุ่น

้ล้างแผ่นรองฝาปิดเบาๆ เพื่อให้เศษผงต่างๆ หลุดออก อย่าขัดแผ่นรองฝาปิด

- 3. ใช้ผ้าแห้งนุ่มที่ปราศจากใยเช็ดแผ่นรอง
 - △ ข้อควรระวัง อย่าใช้กระดาษเช็ดแผ่นรอง เพราะอาจทำให้เกิดรอยขีด ข่วน

- หากจำเป็นต้องทำความสะอาดเพิ่ม ให้ทำซ้ำขั้นตอนเดิมโดยใช้แอลกอฮอล์ ไอโซโพรพิล (ขัดถู) และใช้ผ้าเปียกหมาดๆ เช็ดแผ่นรองให้ทั่วอีกครั้งเพื่อ เช็ดแอลกอฮอล์ออก
 - △ ข้อควรระวัง ระวังอย่าให้แอลกอฮอล์หกใส่กระจก หรือภายนอกของ เครื่องซึ่งอาจทำความเสียหายให้กับเครื่องได้
- 5. เสียบสายไฟแล้วเปิดเครื่อง
- 🔆 เคล็ดลับ และสามารถถอดฝ่าเพื่อความสะดวกในการทำความสะอาด

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการ 2 สนับสนุน

บทนี้จะกล่าวถึงข้อมลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP Photosmart โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาการติดตั้งและการตั้งค่า และหัวข้อการทำงานบางหัวข้อ ้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น โปรดดูวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีอย่ในซอฟต์แวร์

้มีปัญหาหลายอย่างเกิดขึ้นเมื่อต่อ HP Photosmart เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้ ้สาย USB ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ในเครื่องคอมพิวเตอร์ หากคณต่อ HP Photosmart เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะ ปรากฏข้อความแจ้งเตือนให้คุณปฏิบัติตามดังนี้:

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

- ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ 1.
- ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้) 2.
- วีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ 3.
- ู้ปิด HP Photosmart รอหนึ่งนาที แล้วรีสตาร์ทเครื่อง 4.
- ้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP Photosmart ใหม่อีกครั้ง 5.
- △ ข้อกวรระวัง อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการติดตั้ง ซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

้สำหรับข้อมลการติดต่อขอรับการสนับสนน โปรดดด้านหลังของค่มือนี้

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของคณไม่สมบรณ์ หรือหากคณต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ ้ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน คณอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้ง แล้ว ติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์แอพพลิเคชัน HP Photosmart ออกจาก ้คอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบว่าลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยุทิลิตีถอนการติดตั้งที่ ้อย่ในกลุ่มโปรแกรมที่คณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

- บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก Start (เริ่ม), Settings (การตั้งค่า), 1. Control Panel (แผงควบคุม) (หรือแค่ Control Panel (แผงควบคุม))
- ้ดับเบิลคลิก Add/Remove Programs (เพิ่ม/ลบโปรแกรม) (หรือคลิก 2. Uninstall a program (ถอนการติดตั้งโปรแกรม))
- เลือก HP Photosmart All-in-One Driver Software (ซอฟต์แวร์ไดรเวอร์ 3. HP Photosmart All-in-One) แล้วคลิก Change/Remove (เปลี่ยนแปลง/เอา ออก)

ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

- 4. ปลดการเชื่อมต่อเครื่องออกจากคอมพิวเตอร์
- 5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
 - หมายเหตุ คุณต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่องก่อนที่จะรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ อย่า เชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์
- ใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม การติดตั้ง
 - หมายเหตุ หากโปรแกรมติดตั้งไม่ปรากฏ ให้หาไฟล์ setup.exe จากไดรฟซีดี รอม แล้วดับเบิลคลิก

หมายเหตุ หากคุณไม่มีซีดีการติดตั้งแล้ว คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ได้ จาก <u>www.hp.com/support</u>

 ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ และคำแนะนำในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ เครื่อง

เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์ ไอคอน HP Digital Imaging Monitor จะ ปรากฏในซิสเต็มเทรย์ของ Windows

เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนศูนย์ บริการโซลูชันของ HPบนเดสก์ท็อป หาก ศูนย์บริการโซลูชันของ HP แสดงไอคอนที่ สำคัญ (Scan Picture (สแกนภาพ) และ Scan Document (สแกนเอกสาร)) แสดง ว่ามีการติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง

วิธีการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Mac และการติดตั้งใหม่

- 1. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP Photosmart ออกจากเครื่อง Mac
- 2. เ恄ปิดโฟลเดอร์ Applications:Hewlett-Packard
- ดับเบิลคลิกที่ HP Uninstaller (ตัวถอนการติดตั้ง HP) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- 4. หลังจากถอนการติดตั้งข้อฟต์แวร์แล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
- 5. เมื่อต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีรอม HP Photosmart ลงใน ไดรฟซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์
- 6. บนหน้าจอเดสก์ท็อป ให้เปิดแผ่นซีดีรอมแล้วดับเบิลคลิกที่ HP All-in-One Installer
- ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้ มาพร้อมกับ HP Photosmart

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

้อ่านส่ว[ั]นนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ HP Photosmart

เปิดเครื่องไม่ติด

ลองวิธีการแก้ไขต่อไปนี้หากไม่มีไฟติดสว่าง ไม่มีเสียง และไม่มีการเคลื่อนไหวใดๆ จากผลิตภัณฑ์เมื่อคุณเปิดเครื่อง

การแก้ไข 1: โปรดตรวจสอบว่าคณใช้สายไฟที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

วิสีแก้ไข

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและอะแดปเตอร์อย่างแน่น หนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ ตัวป้องกันไฟกระชาก หรือปลั๊กพ่วง
- หากคณใช้ปลั๊กพ่วง โปรดตรวจดว่าปลั๊กพ่วงเปิดสวิตช์อย่ หรือลองเสียบปลั๊ก เครื่อง เข้ากับเต้ารับโดยตรง
- ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของ ้อุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้า แสดงว่า อ่าจจะมีปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
- หากเสียบเครื่องเข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์เปิด/ปิด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ เปิดสวิตช์แล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ เต้ารับอาจมีปัญหา

สาเหต: ผลิตภัณฑ์ไม่ได้ใช้สายไฟที่ให้มา ้ถ้าปัญหายังคงอย่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขึ้นต่อไป

การแก้ไข 2: รีเซ็ตเครื่อง

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง แล้วถอดสายไฟออก เสียบสายไฟกลับเข้าที่ แล้วจึงกดป่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง **สาเหต:** เครื่องมีข้อผิดพลาด ้ถ้าปัญหายังคงอย่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: กดป่ม เปิด ช้าลง

้**วิธีแก้ไข:** เครื่องอาจไม่ตอบสนองหากคณกดป่ม **เปิด** เร็วเกินไป กดป่ม **เปิด** หนึ่ง ้ครั้ง อาจต้องใช้เวลาสักครู่เพื่อให้เครื่องเปิด หากคุณกดปุ่ม **เปิด** อีกครั้งในช่วงเวลา นี้ คณอาจปิดเครื่องไป

สาเหต: คณกดป่ม **เปิด** เร็วเกินไป ้ถ้าปัญหายังคงอย่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขึ้นต่อไป

การแก้ไข 4: ติดต่อ HP เพื่อเปลี่ยนอปกรณ์จ่ายไฟ

ิติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์จ่ายไฟสำหรับ 🧾 วิธีแก้ไข: ผลิตภัณฑ์

ไปที่: www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนนทางเทคนิค

สาเหต: อปกรณ์จ่ายไฟไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้หรือมีความผิด ปกติเกี่ยวกับกลไก

้ถ้าปัญหายังคงอย่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณ[์]ได้ปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดที่ให้ไว้สำหรับการแก้ไขปัญหา แล้ว แต่ยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก Contact HP (ติด ต่อ HP) เพื่อติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สาเหตุ: คุณอาจต้องการความช่วยเหลือเพื่อให้ผลิตภัณฑ์หรือซอฟต์แวร์ทำงาน ได้ตามปกติ

จอแสดงผลจะแสดงภาษาที่ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าภาษา

การกำหนดภาษาและประเทศ/ภูมิภาค

- กดปุ่มที่ติดกับ Copy (ทำสำเนา) บนหน้าจอหลัก Copy Menu (เมนูทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
- กดปุ่มด้านบนขวา กลางซ้าย และล่างซ้ายตามลำดับ เมนู Basic Settings (การตั้งค่าพื้นฐาน) จะปรากฏขึ้น
- 3. กดปุ่มที่ติดกับ Set Language (กำหนดภาษา)
- กดปุ่มที่ติดกับไอคอนลูกศรชี้ขึ้นหรือชี้ลงบนจอแสดงผลเพื่อเลื่อนดูภาษาต่างๆ เมื่อภาษาที่คุณต้องการใช้ถูกไฮไลต์ ให้กดปุ่มที่ติดกับ OK (ตกลง)
- เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้กดปุ่มที่ติดกับ Yes (ใช่) เพื่อยืนยัน เมนู Basic Settings (การตั้งค่าพื้นฐาน) จะปรากฏขึ้นใหม่
- 6. กดปุ่มที่ติดกับ Set Region (ตั้งค่าภูมิภาค)
- กดปุ่มที่ติดกับไอคอนลูกศรชี้ขึ้นหรือชี้ลงบนจอแสดงผลเพื่อเลื่อนดูประเทศ/ ภูมิภาค เมื่อประเทศ/ภูมิภาคที่คุณต้องการใช้ถูกไฮไลต์ ให้กดปุ่มที่ติดกับ OK (ตกลง)
- 8. เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้กดปุ่มที่ติดกับ Yes (ใช่) เพื่อยืนยัน

สาเหตุ: คุณอาจเลือกภาษาไม่ถูกต้องขณะติดตั้งผลิตภัณฑ์

ี ฉันต่อสาย USB แล้ว แต่กลับมีปัญหาในการใช้ผลิตภัณฑ์ร่วมกับเครื่อง คอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: อันดับแรกคุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ได้รับมาพร้อมกับเครื่องก่อนที่จะ เชื่อมต่อสาย USB ในระหว่างการติดตั้ง อย่าเสียบสาย USB จนกว่าคำแนะนำบน หน้าจอจะปรากฏขึ้น

เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้เสียบสาย USB ด้านหนึ่งเข้ากับด้านหลังของ คอมพิวเตอร์ และอีกด้านเข้ากับด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเชื่อมต่อ พอร์ต USB ใดๆ เข้าที่ด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และการเชื่อมต่อสาย USB โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง

IME

สาเหตุ: เชื่อมต่อสาย USB ก่อนการติดตั้งซอฟต์แวร์ การเชื่อมต่อสาย USB ก่อน ที่จะมีข้อความปรากฏ อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้

หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน

ู้ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดงเรียง ตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธี แรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

การแก้ไข 1: กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดเครื่อง

วิธีแก้ไข: ดูที่หน้าจอแสดงผลบนผลิตภัณฑ์ หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟที่ปุ่ม เ**ปิด** ไม่ติดสว่างแสดงว่า ผลิตภัณฑ์ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับ ผลิตภัณฑ์และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดการทำงานของ ผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: อาจยังไม่ได้เปิดผลิตภัณฑ์ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตั้งผลิตภัณฑ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

วิธีแก้ไข: ใช้เครื่องมือระบบบนคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อเปลี่ยนให้เครื่องเป็น เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

สาเหตุ: คุณส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ก่าเริ่มต้น แต่เครื่องนี้ไม่ใช่เครื่องพิมพ์ ก่าเริ่มต้น

้ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขึ้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์ **สาเหตุ:** ผลิตภัณฑ์และคอมพิวเตอร์ไม่ได้มีการสื่อสารถึงกัน ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอย่างถูกต้องและมีหมึกพิมพ์ วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอย่างถูกต้องและมีหมึกพิมพ์ สาเหตุ: อาจเกิดปัญหาขึ้นกับตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือมากกว่า ถ้าปัญหายังคงอย่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขึ้นต่อไป

การแก้ไข 5: ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษ วิธีแก้ไข: ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษ สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์อาจกระดาษหมด

การแก้ปัญหากระดาษติด

หา๊กมีกระดาษติด ให้ตรวจดูฝาปิดด้านหลัง คุณอาจต้องนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากฝา ปิดด้านหลัง

วิธีนำกระดาษติดออกจากฝาปิดด้านหลัง

 ให้กดแถบที่อยู่ทางซ้ายของฝาปิดด้านหลังเพื่อเปิดฝาออก ถอดฝาปิดออกโดยการ ดึงออกจากผลิตภัณฑ์



- 2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง
 - △ ข้อควรระวัง หากกระดาษฉีกขาดเมื่อคุณนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูก กลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษส่วนที่ขาดติดอยู่ในตัวผลิตภัณฑ์ หากคุณไม่ นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากผลิตภัณฑ์ อาจทำให้มีกระดาษติดมากขึ้น
- 3. ประกอบฝาปิดด้านหลัง ค่อยๆ ดันฝาไปด้านหน้าจนกว่าจะเข้าที่



กดปุ่มที่อยู่ถัดจาก OK (ตกลง) เพื่อทำงานปัจจุบันต่อ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

ี้หากคุณ[ี]เคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว คุณอาจพบว่าปัญหานั้นเกิดจากตลับ หมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ "<u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>" ในหน้า 11 ในคู่มือนี้

ข้นตอนการสนับสนุน

ไพ

หากคุณประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- อ่านข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
- เยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/support</u> การ สนับสนุนออนไลน์ของของ HP ให้บริการสำหรับลูกค้าทุกรายของ HP เว็บไซต์นี้ เป็นแหล่งข้อมูลอุปกรณ์ที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของ

ผลิตภัณฑ์ และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไป นี้

- เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
- อัพเดต[®]ชอฟต์แวร์และได่รเวอร์สำหรับเครื่อง
- ผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วๆ ไป
- การอัพเดตอุปกรณ์ ความพร้อมในการให้บริการ และข่าวสารจาก HP จะมีให้ บริการเมื่อคุณลงทะเบียนผลิตภัณฑ์
- ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ตัวเลือกการสนับสนุนและความพร้อมในการให้ บริการจะแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์ ประเทศ/พื้นที่ และภาษา สำหรับข้อมูลการติดต่อขอรับการสนับสนุน โปรดดูด้านหลังของคู่มือนี้

3 ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP Photosmart มีอยู่ในส่วนนี้

สำหรับข้อบังคับและข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมอื่นๆ เพิ่มเติม ซึ่งได้แก่ คำประกาศ Declaration of Conformity โปรดดูวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบทางด้านซอฟต์แวร์จะเก็บอยู่ในไฟล์ Readme

ข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์

สำหรับข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ HP ที่ <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>

ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

ความจุของถาดป้อนกระดาษ: กระดาษธรรมดา: สูงสุด 85 แผ่น (กระดาษ 60 - 90 แก รม)

หมายเหตุ หากต้องการทราบรายการขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ

- ความสูง: 16.5 ซม.
- ความกว้าง: 44.2 ซม.
- ความลึก: 57.6 ซม. เมื่อเปิดแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก; 40.7 ซม. เมื่อปิด แกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก
- น้ำหนัก: 4.70 กก.

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

- การใช้ไฟ: สูงสุด 20 วัตต์ (สำหรับการพิมพ์โดยเฉลี่ย)
- แรงดันไฟฟ้าเข้า(0957-2269): AC 100 ถึง 240 V ~ 600 mA 50-60 Hz

🖹 หมายเหตุ ใช้ได้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิขณะใช้งานที่แนะนำ: 15 ℃ ถึง 32 ℃ (59 ℉ ถึง 90 ℉)
- ช่วงอุณหภูมิขณะทำงานที่สามารถใช้ได้: 5 ℃ ถึง 40 ℃ (41 ℉ ถึง 104 ℉)
- ความชื้น : 20% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น (ที่แนะนำ); จุดน้ำค้างสูงสุด 28 °C
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -25 °C ถึง 60 °C (13 °F ถึง 140 °F)
- ในที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง
 HP Photosmart อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. เพื่อลดสัญญาณ รบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP Photosmart มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วย งานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ ถ้าต้องการรายการประกาศข้อ บังคับที่สมบูรณ์ โปรดดูที่วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมาย เลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ สำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SNPRH-0803 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อ บังคับและชื่อทางการตลาด (HP Photosmart C4600 series อื่นๆ) หรือหมายเลข ผลิตภัณฑ์ (Q8418A และอื่นๆ)

การรับประกัน

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลารับประกัน
สื่อชอฟต์แวร์	90 วัน
เกรื่องพิมพ์	1ปี
ตลับหมึกพิมพ์	จนกวาหมึกของ HP จะหมด หรือพันจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนตลับหมึก ขึ้นอยู กับวาขอใดจะเกิดขึ้นกอนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มี การเติมหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน

A. ระยะเวลารับประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแกลกค้าที่เป็นผู้ใช้วาผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราสจากข้อบกพร่องด้านวัสด และฝีมือการ ผลิตเป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ชอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการประมวลผลคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันวาการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดจะ ไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพรองที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - a การบ้ารุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - b. การใช้ซอฟต์แวร์ สือ ขึ้นสวนอะไหล หรือวั้สดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - c การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของ ผลิตภัณฑ์
 - d. การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับ อนุญาต
- 4. สำหรับผลิตภัณฑ์ประเภทเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ไขของ HP หรือตลับหมึกที่นำมาเติมหมึกใหม่จะไม่มีผลต่อการรับประกันของ ลูกค่าหรือสัญญาการสนับสนุขของ HP กับลูกค่า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์อันเนื่องมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ไขของ HP หรือตลับ หมึกที่นำมาเติมหมึกใหม่ หรือตลับหมึกที่หมดอายุการใช้งาน HP จะคิดค่าบริการและค่าวัสดุมาตรฐานในการข่อมบำรุงเครื่องพิมพ์สำหรับข้อบก พร้อหารือความเสียหายนั้น
- หากในระหวางระยะเวลารับประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ชึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่ จะข่อมแชมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถช่อมแชมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพรองดังกลาว ซึ่งอยู่ในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะดีนเงินค่าผลิต ภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพรองของผลิตภัณฑ์
- 7. HP ไมมีพันธะในการซอม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกวาลูกค้าจะสงคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพรอง แก HP
- 8. ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม หรือเหมือนใหม โดยที่มีการทำงานเทียบเทากับผลิตภัณฑ์ที่ จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยขึ้นสวน องค์ประกอบ หรือวัสดที่นำมาผลิตใหม ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเทากับของใหม
- 10. การรับประกันอยางจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ทานสามารถทำลัญญา รับบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต
- ข้อจำกัดของการรับประกัน
 - ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินคำที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ไห้การรับประกันหรือเรื่อนไขอื่นใด ไม่วาจะโดย ชัดเจน หรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณคาการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมตอวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด โดยเฉพาะ
- C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ
 - 1. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค่ำ
 - 2. ภายในขอบเขตทีกฎีหมายห้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการะรับผื้ดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็น บุคุลต์สีสมของ HP จะไม่มีสานรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ่อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษ ที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่อง มาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบ เกี่ยวกับความเสียงที่จะเกิด ความเสียหาย ข่างต้นหรือไม่
- D. กฎหมายในพื้นที่
 - ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์จำเพาะ ทางกฎหมายแกลกค่า ลูกค่าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐ อเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
 - ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือวาได้รับการปรับให้สอดคล้อง และเป็นไป ตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกลาว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค่า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดตางๆ ในแถนดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - a. ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค่าตามก่าหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคมการจำกัดภาระความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - C. ให้ลูกด้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระบระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือไม่ยอม ให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
 - สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เรื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด จะไมยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลตอการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ตอลูกค่าดังกลาว



Afrique (francophone)+33 1 4993 9230Q21 672 280الجزائرArgentina (Buenos Aires)www.hp.com/la/soporteArgentina1300 721 147Australia (out-of-warranty)1902 910 910Österreichwww.hp.com/supportBelgiëwww.hp.com/supportBelgiawww.hp.com/supportBrasil (Sao Paulo)www.hp.com/a/soporteBrasil (Sao Paulo)www.hp.com/la/soporteCanada1-(800)-474-6836 (1-800 hpinvent)1068687980Central America & The Caribbeanwww.hp.com/la/soporteChilewww.hp.com/la/soportePall800-810-3888Colombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteČosta Ricawww.hp.com/la/soporteČearbolywww.hp.com/la/soporteEcuador (Andinatel)www.hp.com/la/soporteEcuador (Andinatel)www.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/la/soporteExpañas00 9 2654Guaternala(801 11 75400Eλλάδα (από το εξωτερικό)s10 92 2690Eλλάδα (από το τέψωτερικό)s00 9 2654Guaternalawww.hp.com/la/soporteEλλάδα (από τόψωτερικό)s00 9 2654Guaternala1-800-425-7737India1-800-425-7737India1-800-425-7737India1-800-425-7737India1-800-425-7737India91-80-245000Indonesia+62 (21) 350 3408H971 4 224 9189www.hp.com/supportH971 4 224 9189www.hp.com/supportH971 4 2	Africa (English speaking)	+27 11 2345872
الجزائرArgentina (Buenos Aires)www.hp.com/la/soporteArgentinawww.hp.com/la/soporteAustralia1300 721 147Australia (out-of-warranty)1902 910 910Österreichwww.hp.com/supportT7212049www.hp.com/supportBelgiëwww.hp.com/supportBelgiawww.hp.com/la/soporteBrasil (Sao Paulo)www.hp.com/la/soporteBrasil (Sao Paulo)www.hp.com/la/soporteCanada1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)Central America & The Caribbeanwww.hp.com/la/soportePiB1068687980中国800-810-3888Colombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteČeská republika810 222 222Damarkwww.hp.com/la/soporteEcuador (Andinatel)www.hp.com/la/soporteEcuador (Pacifitel)www.hp.com/la/soporteExpañawww.hp.com/la/soporteExpañawww.hp.com/la/soporteExpañawww.hp.com/la/soporteExhàóa (arnó to ɛぢurɛµkió)+ 30 210 6073603Eλλάã (arnó Kúmpo)800 9 2654Guatemalawww.hp.com/la/soporteEλλάã (arnó Kúmpo)800 9 2654Guatemala1-800-425-7737India1-800-425-7737India1-800-425-7737India1-800-425-7737India1-800-425-7737India91-80-2856900Indonesia+62 (21) 350 3408Hayrit 4224 9189	Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
Argentina (Buenos Aires)www.hp.com/la/soporteArgentinawww.hp.com/la/soporteAustralia (out-of-warranty)1902 910 910Österreichwww.hp.com/la/soporteT21212049www.hp.com/la/soportBelgiëwww.hp.com/la/soporteBelgiapuewww.hp.com/la/soporteBrasil (Sao Paulo)www.hp.com/la/soporteBrasil (Sao Paulo)www.hp.com/la/soporteCanada1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)Central America & The Caribbeanwww.hp.com/la/soportePall1068687980Pall1068687980Pall800-810-3888Colombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteČeská republika810 222 222Danmarkwww.hp.com/la/soporteČeská republika810 222 222Danmarkwww.hp.com/la/soporteEcuador (Andinatel)www.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/la/soporteExbaña (uró to εξωτερικό)+ 30 210 6073603Eλλάδα (uró Kúrπρo)800 9 2654Guatemalawww.hp.com/la/soporteEλλάδα (uró Kúrπρo)800 9 2654Magyarország06 40 200 629India1-800-425-7737India91-802-8256900India1-800-425-7737India91-802-8256900India1-800-425-7737India91-802-8256900India1-800-425-7737India91-802-8256900India1-800-425-7737India91-802-8256900	021 672 280	الجزائر
Argentinawww.hp.com/la/soporteAustralia1300 721 147Australia (out-of-warranty)1902 910 910Österreichwww.hp.com/supportT7212049www.hp.com/supportBelgiëwww.hp.com/supportBelgiawww.hp.com/la/soporteBrasil (Sao Paulo)www.hp.com/la/soporteBrasil (Sao Paulo)www.hp.com/la/soporteCanada1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)Central America & The Caribbeanwww.hp.com/la/soporteChilewww.hp.com/la/soportePa1068687980Pa800-810-3888Colombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteČosta Ricawww.hp.com/la/soporteČeská republika810 222 222Danmarkwww.hp.com/la/soporteEcuador (Andinatel)www.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/la/soporteEh/döa (arró to ɛɛ̃urɛpikó)+ 30 210 6073603Eh/döa (arró	Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Australia1300 721 147Australia (out-of-warranty)1902 910 910Österreichwww.hp.com/support17212049www.hp.com/supportBelgiëwww.hp.com/supportBerasil (Sao Paulo)www.hp.com/la/soporteBrasil (Sao Paulo)www.hp.com/la/soporteCanada1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)Central America & The Caribbeanwww.hp.com/la/soporteChilewww.hp.com/la/soporte中国1068687980中国800-810-3888Colombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteCosta Ricawww.hp.com/la/soporteČeská republika810 222 220Danmarkwww.hp.com/la/soporte(02) 6910602www.hp.com/la/soporteEcuador (Andinatel)www.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/la/soporteFrancewww.hp.com/la/soporteEbáča (armó ro ɛξωrɛpıkó)+ 30 210 6073603ElAdáca (ctvróg ElAdácg)801 11 75400ElAdáca (ctvróg ElAdácg)801 92654Guatemalawww.hp.com/la/soporteEhAdáca (ctvróg ElAdácg)801 92654Guatemalawww.hp.com/la/soporteEhAdáca (ctvróg ElAdácg)801 92654Guatemalawww.hp.com/la/soporteEhAdáca+971 4 224 9189Ladía1-800-425-7737India1-800-425-7737India1-800-425-7737India1-800-425-7737India1-800-425-7737India1-800-425-7737India1-800-425-7737India1-	Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia (out-of-warranty)1902 910 910Österreichwww.hp.com/supportItrz12049البحرينBelgiëwww.hp.com/supportBelgiquewww.hp.com/supportBrasil (Sao Paulo)www.hp.com/la/soporteBrasil (Sao Paulo)www.hp.com/la/soporteCanada1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)Central America & The Caribbeanwww.hp.com/la/soporteChilewww.hp.com/la/soporte中国1068687980中国800-810-3888Colombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteColombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteColombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteColombiawww.hp.com/la/soporteColombiawww.hp.com/la/soporteColombiawww.hp.com/la/soporteColombiawww.hp.com/la/soporteColombiawww.hp.com/la/soporteColombiawww.hp.com/la/soporteEcuador (Andinatel)www.hp.com/la/soporteEcuador (Pacifitel)www.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/la/soporteEbháča (arnó to ɛξurɛpikó)+ 30 210 6073603Ebháča (arnó to ɛξurɛpikó)+ 30 210 6073603Ebháča (arnó to ísgurɛpikó)+ 30 210 6073603Ebháča (arnó Kúrpo)800 9 2654Guatemalawww.hp.com/la/soporteThála1-800-425-7737India1-800-425-7737India1-800-425-7737India1-800-425-7737India1-800-425-7737India1-8	Australia	1300 721 147
Österreichwww.hp.com/support17212049البحرينBelgiëwww.hp.com/supportBerasil (Sao Paulo)www.hp.com/la/soporteBrasil (Sao Paulo)www.hp.com/la/soporteBrasil (Sao Paulo)www.hp.com/la/soporteCanada1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)Central America & The Caribbeanwww.hp.com/la/soporteChilewww.hp.com/la/soporteChilewww.hp.com/la/soporteColombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteColombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteColombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteColombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteCosta Ricawww.hp.com/la/soporteCosta Ricawww.hp.com/la/soporteCosta Ricawww.hp.com/la/soporteEcuador (Andinatel)www.hp.com/la/soporteEcuador (Pacifitel)www.hp.com/la/soporteEcuador (Pacifitel)www.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/la/soporteEbádáca (αrró το εξωτερικό)#30 111 75400Eλλάδα (αró το εξωτερικό)800 9 2654Guatemalawww.hp.com/la/soporteEhλάδα (αró Κύπρο)800 9 2654Guatemalawww.hp.com/la/soporteEhλάδα (αró Κύπρο)91-80-225-7737India1-800-425-7737India1-800-425-7737India91-80-28526900Indonesia+62 (21) 350 3408+971 4 224 9189usui+971 4 224 9189usuiH971 4 224 9189usuiIncia1-700-503-048H	Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
البحرينالبحرينBelgiëwww.hp.com/supportBelgiquewww.hp.com/supportBrasil (Sao Paulo)www.hp.com/la/soporteBrasil (Sao Paulo)www.hp.com/la/soporteBrasil (Sao Paulo)www.hp.com/la/soporteCanada1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)Central America & The Caribbeanwww.hp.com/la/soporteChilewww.hp.com/la/soporte中国1068687980中国800-810-3888Colombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteCosta Ricawww.hp.com/la/soporteČeská republika810 222 222Danmarkwww.hp.com/la/soporteEcuador (Andinatel)www.hp.com/la/soporteEcuador (Pacifitel)www.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/la/soporteExhàtōa (arró to ɛɛ̃uтɛpikó)+ 30 210 6073603Eλλάδa (arró to ɛɛ̃uтɛpikó)800 9 2654Guatemalawww.hp.com/la/soporteEhλátōa (arró Kúmpo)800 9 2654Guatemalawww.hp.com/la/soporteEhλátōa (arró Kúmpo)800 9 2654Guatemalawww.hp.com/la/soporteEhλátōa (arró Kúmpo)91-80-28526900India1-800-425-7737India91-80-28526900Indonesia+62 (21) 350 3408+971 4 224 9189ينين+971 4 224 9189ينينLaudwww.hp.com/supportIraladwww.hp.com/supportIralad1-700-503-048Irelandwww.hp.com/support	Österreich	www.hp.com/support
Belgiëwww.hp.com/supportBelgiquewww.hp.com/la/soporteBrasil (Sao Paulo)www.hp.com/la/soporteBrasil (Sao Paulo)www.hp.com/la/soporteBrasil (Sao Paulo)www.hp.com/la/soporteBrasil (Sao Paulo)www.hp.com/la/soporteCanada1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)Central America & The Caribbeanwww.hp.com/la/soporteChilewww.hp.com/la/soporte中国1068687980中国800-810-3888Colombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteColombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteEuador (Andinatel)www.hp.com/la/soporteEuador (Pacífitel)www.hp.com/supportFrancewww.hp.com/supportEhádá (arnó to εξωτερικό)+ 30 210 6073603Ehλdóa (arnó to τεξωτερικό)+ 30 210 6073603Ehλdóa (arnó to τεξωτερικό)800 9 2654Guatemalawww.hp.com/la/soporteEhλdóa (arnó Kúrnpo)800 9 2654Guatemalaseou 4200 629India1-800-425-7737India91-80-28526900Indonesia	17212049	البحرين
Belgiquewww.hp.com/la/soportBrasil (Sao Paulo)www.hp.com/la/soporteBrasil (Sao Paulo)www.hp.com/la/soporteBrasil (Sao Paulo)www.hp.com/la/soporteBrasil (Sao Paulo)www.hp.com/la/soporteCanada1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)Central America & The Caribbeanwww.hp.com/la/soporteChilewww.hp.com/la/soporte中国1068687980中国800-810-3888Colombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteColombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteColombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteColammark810 222 222Danmarkwww.hp.com/la/soporteEcuador (Andinatel)www.hp.com/la/soporteEcuador (Pacifiel)www.hp.com/la/soporte(02) 6910602	België	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)www.hp.com/la/soporteBrasilwww.hp.com/la/soporteCanada1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)Central America & The Caribbeanwww.hp.com/la/soporteChilewww.hp.com/la/soporte中国1068687980中国800-810-3888Colombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteČosta Ricawww.hp.com/la/soporteČosta Ricawww.hp.com/la/soporteČeská republika810 222 222Danmarkwww.hp.com/la/soporteEcuador (Andinatel)www.hp.com/la/soporteEcuador (Andinatel)www.hp.com/la/soporteEl Salvadorwww.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/la/soporteEháda (arró to εξωτερικό)+ 30 210 6073603Eλλάδα (αrró to το εξωτερικό) <t< td=""><td>Belgique</td><td>www.hp.com/support</td></t<>	Belgique	www.hp.com/support
Brasilwww.hp.com/la/soporteCanada1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)Central America & The Caribbeanwww.hp.com/la/soporte中国1068687980中国800-810-3888Colombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteColombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteColombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteColombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteColombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteColombiawww.hp.com/la/soporteCosta Ricawww.hp.com/la/soporteCosta Ricawww.hp.com/la/soporteEuador (Andinatel)www.hp.com/supportEcuador (Pacifitel)www.hp.com/la/soporteEuador (Pacifitel)www.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/la/soporteEhádóa (arró to ɛɛ̃wtɛpikó)+ 30 210 6073603Ehλdóa (arró to ɛɛ̃wtɛpikó)+ 30 210 6073603Ehλdóa (arró to ɛɛ̃wtɛpikó)+ 30 210 6073603Ehλdóa (arró Kúrpo)800 9 2654Guatemalawww.hp.com/la/soporte香港特別行政區(652) 2802 4098Magyarország06 40 200 629India1-800-425-7737India1-800-425-7737India1-800-425-7737India1-800-28526900Indonesia+971 4 224 9189LucatJiki+971 4 224 9189juiJui+971 4 224 9189JuijuiHard	Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Canada1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)Central America & The Caribbeanwww.hp.com/la/soporteChilewww.hp.com/la/soporte中国1068687980中国800-810-3888Colombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteColombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteColombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteColombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteColombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteCosta Ricawww.hp.com/la/soporteCosta Ricawww.hp.com/la/soporteEcuador (Andinatel)www.hp.com/la/soporteEcuador (Pacifitel)www.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/la/soporteExháča (arró ro ɛ§ωrɛpikö)+ 30 210 6073603Eλλάča (arró ro ɛ§ωrɛpikö)+ 30 210 6073603Ehλáča (arró ro ɛ§ωrɛpikö)+ 30 210 6073603India1-800-425-7737India1-800-425-7737India1-800-425-7737India1-800-28526900Indonesia+62 (21) 350 3408+971 4 224 9189سيزاJauicia1-700-503-048Www.hp.com/supportIrelandwww.hp.com/supportJuront1-700-503-048Mawyanesuport	Brasil	www.hp.com/la/soporte
Central America & The Caribbeanwww.hp.com/la/soporteChilewww.hp.com/la/soporte中国1068687980中国800-810-3888Colombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteColombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteColombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteColombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteCosta Ricawww.hp.com/la/soporteČeská republika810 222 222Danmarkwww.hp.com/la/soporteEcuador (Andinatel)www.hp.com/la/soporteEcuador (Pacifitel)www.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/la/soporteExhdöa (artó to ɛξωτερικό)+ 30 210 6073603Eλλάδα (artó ro ɛξωτερικό)+ 30 210 6073603Eλλάδα (artó ro ɛξωτερικό)800 9 2654Guatemalawww.hp.com/la/soporte香港特別行政區(852) 2802 4098Magyarország06 40 200 629India1-800-425-7737India91-80-28526900Indonesia+62 (21) 350 3408+971 4 224 9189يتيyent Lizueyent LizueYent Lizue9180Yent Lizueyent www.hp.com/supportIrelandwww.hp.com/supportIrelandwww.hp.com/supportLizueyent www.hp.com/supportHardia1-700-503-048Wern Hardiayent www.hp.com/supportItaliawww.hp.com/supportJamaicawww.hp.com/support	Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Chile www.hp.com/la/soporte 中国 1068687980 中国 800-810-3888 Colombia (Bogotá) www.hp.com/la/soporte Colombia www.hp.com/la/soporte Costa Rica www.hp.com/la/soporte Česká republika 810 222 222 Danmark www.hp.com/la/soporte Ecuador (Andinatel) www.hp.com/la/soporte Ecuador (Andinatel) www.hp.com/la/soporte Ecuador (Pacifitel) www.hp.com/la/soporte (02) 6910602 vor España www.hp.com/la/soporte España www.hp.com/la/soporte España www.hp.com/la/soporte Extádor www.hp.com/la/soporte Extáda (arró to re & www.hp.com/la/soporte Extáda (arró to re & www.hp.com/la/soporte Extáda (arró to re & www.hp.com/la/soporte Extáda (arró to re & www.hp.com/la/soporte Extáda (arró to re & www.hp.com/la/soporte Extáda (arró to re & www.hp.com/la/soporte Extáda (arró to ré & www.hp.com/la/soporte Extáda (arró to ré & www.hp.com/la/soporte Extáda (arró to ré & atopia 800 9 2654 Guatemala (852) 2802 4098 <td>Central America & The Caribbean</td> <td>www.hp.com/la/soporte</td>	Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
中国 1068687980 中国 800-810-3888 Colombia (Bogotá) www.hp.com/la/soporte Colombia (Bogotá) www.hp.com/la/soporte Colombia www.hp.com/la/soporte Costa Rica www.hp.com/la/soporte Česká republika 810 222 22 Danmark www.hp.com/support Ecuador (Andinatel) www.hp.com/la/soporte Ecuador (Pacifitel) www.hp.com/la/soporte (02) 6910602 www.hp.com/la/soporte España www.hp.com/la/soporte Esbaháča (arnó το εξωτερικό) + 30 210 6073603 Eλλάδα (arnó το εξωτερικό) + 30 210 6073603 Eλλάδα (arnó το εξωτερικό) = 430 210 6073603 Eλλάδα (arnó Kúrpo) 800 9 2654 Guatemala www.hp.com/la/soporte 香港特別ſΤġE (852) 2802 4098 Magyarország 06 40 200 629 India 1-800-425-7737 India 1-800-425-7737 India 91-80-28526900 Indonesia +9714 224 9189 Istaj +9714 224 9189 Istaj +9714 224 9189 Istaj +9714 224 9189 Istaj +9714 224 9189 Istaj +9714 224 9189 Istaj +9714 224 9189 Istaj Heland www.hp.com/support Italia www.hp.com/support	Chile	www.hp.com/la/soporte
中国 800-810-3888 Colombia (Bogotá) www.hp.com/la/soporte Colombia www.hp.com/la/soporte Costa Rica www.hp.com/la/soporte Česká republika 810 222 222 Danmark 810 222 222 Ecuador (Andinatel) www.hp.com/la/soporte Ecuador (Pacifitel) www.hp.com/la/soporte Ecuador (Pacifitel) www.hp.com/la/soporte España www.hp.com/la/soporte Eshàča (arnó ro ɛξωrɛpıkó) + 30 210 6073603 Eλλάδα (cruó Eλλάδαç) 801 11 75400 Eλλάδα (cruó Eλλάδαç) 800 9 2654 Guatemala www.hp.com/la/soporte 香港特別行政區 (852) 2802 4098 Magyarország 06 40 200 629 India 1-800-425-7737 India 91-80-28526900 Indonesia +62 (21) 350 3408 +971 4 224 9189 [uciui +971 4 224 9189 Juciui +971 4 224 9189 [uciui +971 4 224 9189 Juciui 1-700-503-048 www.hp.com/support Ireland www.hp.com/support Irelana www.hp.com/support	中国	1068687980
Colombia (Bogotá)www.hp.com/la/soporteColombiawww.hp.com/la/soporteCosta Ricawww.hp.com/la/soporteČeská republika810 222 222Danmarkwww.hp.com/la/soporteEcuador (Andinatel)www.hp.com/la/soporteEcuador (Pacifitel)www.hp.com/la/soporte(02) 6910602	中国	800-810-3888
Colombiawww.hp.com/la/soporteCosta Ricawww.hp.com/la/soporteČeská republika810 222 222Danmarkwww.hp.com/la/soporteEcuador (Andinatel)www.hp.com/la/soporteEcuador (Pacifitel)www.hp.com/la/soporteEcuador (Pacifitel)www.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/supportFrancewww.hp.com/supportDeutschlandwww.hp.com/supportEλλάδα (από το εξωτερικό)+ 30 210 6073603Eλλάδα (από το τέχωτερικό)800 9 2654Guatemalawww.hp.com/la/soporte香港特別行政區(852) 2802 4098Magyarország06 40 200 629India1-800-425-7737India91-80-28526900Indonesia+62 (21) 350 3408+971 4 224 9189يشيرليكيث+971 4 224 9189ليكيثيشيرtypeيشير <td>Colombia (Bogotá)</td> <td>www.hp.com/la/soporte</td>	Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Costa Ricawww.hp.com/la/soporteČeská republika810 222 222Danmarkwww.hp.com/supportEcuador (Andinatel)www.hp.com/la/soporteEcuador (Pacifitel)www.hp.com/la/soporte(02) 6910602www.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/la/soporteEspañawww.hp.com/supportFrancewww.hp.com/supportDeutschlandwww.hp.com/supportEλλάδα (από ro εξωτερικό)+ 30 210 6073603Eλλάδα (από ro το εξωτερικό)800 9 2654Guatemalawww.hp.com/la/soporte香港特別行政區(852) 2802 4098Magyarország06 40 200 629India1-800-425-7737India91-80-28526900Indonesia+62 (21) 350 3408+971 4 224 9189يشيرليم الحراقليم الحراقليم الحراقليم الحراقليم الحراقليم الحراقLagandwww.hp.com/supportLagandwww.hp.com/supportIndia1-700-503-048Italiawww.hp.com/supportJamaicawww.hp.com/support	Colombia	www.hp.com/la/soporte
Česká republika810 222 222Danmarkwww.hp.com//supportEcuador (Andinatel)www.hp.com//supportEcuador (Pacifitel)www.hp.com//a/soporte(02) 6910602www.hp.com//a/soporteEl Salvadorwww.hp.com//a/soporteEl Salvadorwww.hp.com//a/soporteEspañawww.hp.com//a/soporteEspañawww.hp.com//a/soporteDeutschlandwww.hp.com//supportEλλάδα (από το εξωτερικό)+ 30 210 6073603Eλλάδα (από το εξωτερικό)800 9 2654Guatemalawww.hp.com//a/soporte香港特別行政區(852) 2802 4098Magyarország06 40 200 629India1-800-425-7737India91-80-28526900Indonesia+62 (21) 350 3408+971 4 224 9189ليريةليراق+971 4 224 9189ليراقليراقHandwww.hp.com/supportIndia1-700-503-048Irelandwww.hp.com/supportIndia1-700-503-048Italiawww.hp.com/support	Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Danmark www.hp.com/laysoport Ecuador (Andinatel) www.hp.com/la/soporte Ecuador (Pacifitel) www.hp.com/la/soporte (02) 6910602 www.hp.com/la/soporte El Salvador www.hp.com/la/soporte España www.hp.com/la/soporte France www.hp.com/support Deutschland www.hp.com/support Eλλάδα (από το εξωτερικό) + 30 210 6073603 Eλλάδα (από το εξωτερικό) 800 9 2654 Guatemala www.hp.com/la/soporte Té#θ別f?政區 (852) 2802 4098 Magyarország 06 40 200 629 India 1-800-425-7737 India 91-80-28526900 India 91-80-28526900 India 91-80-28526900 India 1-800 425-7737 India 1-800 #971 4 224 9189 ينيا لينان +971 4 224 9189 لينان	Česká republika	810 222 222
Ecuador (Andinatel) www.hp.com/la/soporte Ecuador (Pacifitel) www.hp.com/la/soporte (02) 6910602 www.hp.com/la/soporte El Salvador www.hp.com/la/soporte España www.hp.com/la/soporte France www.hp.com/support Deutschland www.hp.com/support Eλλάδα (από το εξωτερικό) + 30 210 6073603 Eλλάδα (από το εξωτερικό) 800 9 2654 Guatemala www.hp.com/la/soporte Få特別fröpia (852) 2802 4098 Magyarország 06 40 200 629 India 1-800-425-7737 India 91-80-28526900 Indonesia +62 (21) 350 3408 +9714 224 9189 jul نيان +9714 224 9189 نيان +971 4 224 9189 نيان +971 4 224 9189 نيان +971 4 224 9189 نيان <	Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Pacifitel) www.hp.com/la/soporte (02) 6910602 www.hp.com/la/soporte El Salvador www.hp.com/la/soporte España www.hp.com/support France www.hp.com/support Deutschland www.hp.com/support Eλλάζα (από το εξωτερικό) + 30 210 6073603 Eλλάζα (από το εξωτερικό) + 30 210 6073603 Eλλάζα (από κύπρο) 800 9 2654 Guatemala www.hp.com/la/soporte 香港特別行政區 (852) 2802 4098 Magyarország 06 40 200 629 India 1-800-425-7737 India 1-800-425-7737 India 91-80-28526900 Indonesia +62 (21) 350 3408 - ψ971 4 224 9189 ши - ψ971 4 224 9189 μ - ψ971 4 224 9189 ψ - ψ971 4	Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
(02) 6910602 אשעע El Salvador www.hp.com/la/soporte España www.hp.com/support France www.hp.com/support Deutschland www.hp.com/support Eλλάδα (από ro ɛξωτερικό) + 30 210 6073603 Eλλάδα (από ro ɛξωτερικό) 800 9 2654 Guatemala www.hp.com/la/soporte 香港特別行政區 (852) 2802 4098 Magyarország 06 40 200 629 India 1-800-425-7737 India 91-80-28526900 Indonesia +62 (21) 350 3408 +971 4 224 9189 [Yey 14 [Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
El Salvador www.hp.com/la/soporte España www.hp.com/support France www.hp.com/support Deutschland www.hp.com/support Eλλάδα (από το εξωτερικό) + 30 210 6073603 Eλλάδα (από το εξωτερικό) 800 11 75400 Eλλάδα (από το εξωτερικό) 800 9 2654 Guatemala www.hp.com/la/soporte 香港特別行政區 (852) 2802 4098 Magyarország 06 40 200 629 India 1-800-425-7737 India 91-80-28526900 Indonesia +62 (21) 350 3408 - 4971 4 224 9189 [] - 4971 4 224 9189 [] - 4971 4 224 9189 [] - 4971 4 224 9189 [] - 4971 4 224 9189 [] - 4971 4 224 9189 [] - 4971 4 224 9189 [] - 4971 4 224 9189 [] - 4971 4 224 9189 [] - 4971 4 224 9189 [] - 4971 4 224 9189 [] - 4971 4 224 9189 [] - 1-700-503-048 <td>(02) 6910602</td> <td>مصر</td>	(02) 6910602	مصر
España www.hp.com/support France www.hp.com/support Deutschland www.hp.com/support Eλλάδα (από to εξωτερικό) + 30 210 6073603 Eλλάδα (από to εξωτερικό) + 30 210 6073603 Eλλάδα (από to εξωτερικό) 800 9 2654 Guatemala www.hp.com/la/soporte 香港特別行政區 (852) 2802 4098 Magyarország 06 40 200 629 India 1-800-425-7737 India 91-80-2856900 Indonesia +62 (21) 350 3408 +9714 224 9189 [Julio 1] Ireland www.hp.com/support Ireland www.hp.com/support 1-700-503-048 [www.hp.com/support Jamaica www.hp.com/la/soporte	El Salvador	www.hp.com/la/soporte
France www.hp.com/support Deutschland www.hp.com/support Eλλάδα (από το εξωτερικό) + 30 210 6073603 Ελλάδα (από το εξωτερικό) 801 11 75400 Ελλάδα (από το εξωτερικό) 800 9 2654 Guatemala www.hp.com/la/soporte 香港特別行政區 (852) 2802 4098 Magyarország 06 40 200 629 India 1-800-425-7737 India 91-80-28526900 India +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 (11) 350 3408 +971 4 224 9189 (11) 350 3408 +971 4 224 9189 (11) 350 3408 +971 4 224 9189 (11) 350 3408 -100 - 503 - 048 (11) 350 3408 -101 - 101 - 102 - 103 3408 (11) 350 3408 -102 - 103 3408 (11) 350 3408 -103 - 103 3408 (11) 350 3408 -104 - 103 - 103 3408 (11) 350 3408 -105 - 103 3408 (11) 350 3408 -105 - 103 3408 (11) 350 3408 -103 - 103 - 103 3408 (11) 350 3408 -11700-503 - 104 500 (11) 300 3408 -11700	España	www.hp.com/support
Deutschland www.hp.com/support Eλλάδα (από το εξωτερικό) + 30 210 6073603 Eλλάδα (από το εξωτερικό) 80111 75400 Eλλάδα (ακτός Eλλάδας) 80111 75400 Eλλάδα (από Κύπρο) 800 9 2654 Guatemala www.hp.com/la/soporte 香港特別行政區 (852) 2802 4098 Magyarország 06 40 200 629 India 1-800-425-7737 India 91-80-28526900 Indonesia +62 (21) 350 3408 +9714 224 9189 [162,12] 149714 224 9189 [162,12] +9714 224 9189 [162,12] +9714 224 9189 [162,12] +9714 224 9189 [162,12] +9714 224 9189 [162,12] +9714 224 9189 [162,12] +9714 224 9189 [162,12] +9714 224 9189 [162,12] +9714 224 9189 [162,12] +9714 224 9189 [162,12] +9714 224 9189 [162,12] +9714 224 9189 [162,12] +9714 224 9189 [162,12] +9714 224 9189 <	France	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)+ 30 210 6073603Ελλάδα (εντός Ελλάδας)801 11 75400Ελλάδα (από Κύπρο)800 9 2654Guatemalawww.hp.com/la/soporte香港特別行政區(852) 2802 4098Magyarország06 40 200 629India1-800-425-7737India91-80-28526900Indonesia+62 (21) 350 3408+971 4 224 9189دیراینیان+971 4 224 9189نیان+971 4 224 9189نیان+971 4 224 9189نیاندیرای+971 4 224 9189نیراینیان+971 4 224 9189نیان+971 4 224 9189 </td <td>Deutschland</td> <td>www.hp.com/support</td>	Deutschland	www.hp.com/support
Eλλάδα (εντός Ελλάδας)801 11 75400Eλλάδα (από Κύπρο)800 9 2654Guatemalawww.hp.com/la/soporte香港特別行政區(852) 2802 4098Magyarország06 40 200 629India1-800-425-7737India91-80-28526900Indonesia+62 (21) 350 3408+971 4 224 9189142214219189-4971 4 224 91891422149714224 91891497114224 91891497114224 91891497114224 91891497114224 91891497114224 91891497114224 91891497114224 91891497114224 91891411www.hp.com/support14111-700-503-0481411www.hp.com/support	Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (από Κύπρο)800 9 2654Guatemalawww.hp.com/la/soporte香港特別行政區(852) 2802 4098Magyarország06 40 200 629India1-800-425-7737India91-80-28526900Indonesia+62 (21) 350 3408- 4971 4 224 9189	Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Guatemala www.hp.com/la/soporte 香港特別行政區 (852) 2802 4098 Magyarország 06 40 200 629 India 1-800-425-7737 India 91-80-28526900 Indonesia +62 (21) 350 3408 +971 4 224 9189 1971 4 224 9189 ビスリア14 224 9189 1971 4 224 9189 シーシア14 224 9189 1971 4 224 9189 レシリア14 224 9189	Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
香港特別行政區(852) 2802 4098Magyarország06 40 200 629India1-800-425-7737India91-80-28526900Indonesia+62 (21) 350 3408+9714 224 9189(350 3408(الحراق)+9714 224 9189(الحراق)+9714 224 9189((الحراق) <td< td=""><td>Guatemala</td><td>www.hp.com/la/soporte</td></td<>	Guatemala	www.hp.com/la/soporte
Magyarország 06 40 200 629 India 1-800-425-7737 India 91-80-28526900 Indonesia +62 (21) 350 3408 +9714 224 9189 160-252 -49714 224 9189 160-252 +9714 224 9189 160-252 +9714 224 9189 160-252 +9714 224 9189 160-252 +9714 224 9189 160-252 +9714 224 9189 160-252 +9714 224 9189 160-252 -49714 224 9189 160-252 -49714 224 9189 160-252 -49714 224 9189 160-252 -49714 224 9189 160-252 -49714 224 9189 160-252 -49714 224 9189 160-252 -49714 224 9189 160-252 -49714 224 9189 160-252 -49714 224 9189 160-252 -49714 224 9189 160-252 -49714 224 9189 160-252 -49714 224 9189 160-252 -49714 224 9189 160-252 -40704 200-250 160-252 -40704 200-250	香港特別行政區	(852) 2802 4098
India 1-800-425-7737 India 91-80-28526900 Indonesia +62 (21) 350 3408 +971 4 224 9189 1400-2000 <td>Magyarország</td> <td>06 40 200 629</td>	Magyarország	06 40 200 629
India 91-80-28526900 Indonesia +62 (21) 350 3408 +971 4 224 9189 الكريت +971 4 224 9189 الكريت +971 4 224 9189 الكريت +971 4 224 9189 91-80-28526900 +971 4 224 9189 14 224 9189 +971 4 224 9189 91-80-28526900 Ireland www.hp.com/support 1-700-503-048 www.hp.com/support 1talia www.hp.com/support Jamaica www.hp.com/la/soporte	India	1-800-425-7737
Indonesia +62 (21) 350 3408 الحراق +971 4 224 9189 الكريث 162 (21) 350 3408 نجاح 14 224 9189 162 (21) 350 3408 الكريث 162 (21) 350 3408 العام www.hp.com/support 1-700-503-048 www.hp.com/support Italia www.hp.com/support Jamaica www.hp.com/la/soporte	India	91-80-28526900
البراق (1999 422 1919) الكريت 1971 4224 9189 الكريت 1971 4224 9189 4971 4224 918	Indonesia	+62 (21) 350 3408
الكريت +971 4 224 9189 لينان +971 4 224 9189 يفطر +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 www.hp.com/support 1-700-503-048 ttalia www.hp.com/support Jamaica www.hp.com/la/soporte	+971 4 224 9189	العراق
لينان +971 4 224 9189 قطر +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 اليس +971 4 224 9189 اليس +971 4 224 9189 Ireland www.hp.com/support 1-700-503-048 www.hp.com/support Jamaica www.hp.com/la/soporte	+971 4 224 9189	الكويت
غطر +971 4 224 9189 اليس +971 4 224 9189 اليس المعنين الم	+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189 Ireland www.hp.com/support 1-700-503-048 ישראל Italia www.hp.com/support Jamaica www.hp.com/la/soporte	+971 4 224 9189	قطر
Ireland www.hp.com/support 1-700-503-048 ישראל Italia www.hp.com/support Jamaica www.hp.com/la/soporte	+971 4 224 9189	اليمن
1-700-503-048 ישראל Italia www.hp.com/support Jamaica www.hp.com/la/soporte	Ireland	www.hp.com/support
Italia www.hp.com/support Jamaica www.hp.com/la/soporte	1-700-503-048	ישראל
Jamaica www.hp.com/la/soporte	Italia	www.hp.com/support
	Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxemburg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عُمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Viêt Nam	+84 88234530

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลค่าโทรศัพท์ โปรดดูที่ <u>www.hp.com/support</u>