

HP Photosmart C4600 All-in-One series



기본 설명서



Hewlett-Packard Company 공지 사항

이 문서에 포함된 정보는 통보 없이 변경될 수 있습니다.

All rights reserved. 저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는 Hewlett-Packard의 사전 서면 허가 없이 이 자료를 복제, 개조 또는 번역할 수 없습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시적 보증문에 설명되어 있습니다. 여기에 있는 어떤 내용도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석해서는 안 됩니다. HP는 여기에 포함된 기술적 또는 편집상의 오류나 생략에 대해 책임지지 않습니다.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 및 Windows XP는 미국에서 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다.

Windows Vista는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다.

Intel 및 Pentium은 미국 및 기타 국가에서 Intel Corporation 또는 지사의 상표 또는 등록 상표입니다.

목차

1 HP Photosmart 개요	
HP Photosmart 개요.....	2
제어판 버튼.....	3
자세한 정보 알아보기.....	3
원본 및 용지 넣기.....	4
용지 걸림 방지.....	7
10 x 15cm(4 x 6 인치) 사진 인쇄.....	7
이미지 스캔.....	8
복사본 만들기.....	9
잉크 카트리지 교체.....	9
HP Photosmart 청소.....	12
2 문제 해결 및 지원	
소프트웨어 제거 및 다시 설치.....	14
하드웨어 설치 문제 해결.....	15
용지 걸림 제거.....	17
잉크 카트리지 문제 해결.....	18
지원 절차.....	18
3 기술 정보	
시스템 요구 사항.....	19
제품 사양.....	19
규정 통지 사항.....	19
보증.....	20

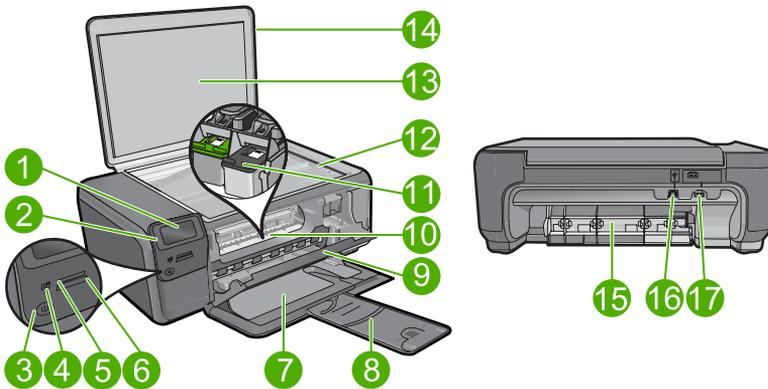
1 HP Photosmart 개요

HP Photosmart 을 사용하면 복사, 문서 스캔 또는 메모리 카드에서 사진 인쇄 등의 작업을 빠르고 쉽게 수행할 수 있습니다. 컴퓨터를 켜지 않고도 제어판에서 직접 HP Photosmart 의 여러 기능에 액세스할 수 있습니다.

참고 이 설명서는 HP 지원 문의와 소모품 주문을 비롯하여 기본 작동과 문제 해결에 대한 정보를 소개합니다.

전자 도움말은 HP Photosmart 와 함께 제공된 HP Photosmart 소프트웨어 사용을 포함한 전체 기능 및 작동에 대해 자세하게 설명합니다.

HP Photosmart 개요



레이블	설명
1	컬러 그래픽 디스플레이(디스플레이라고도 함)
2	제어판
3	전원 버튼
4	사진 표시등
5	메모리 스틱 카드용 메모리 카드 슬롯
6	Secure Digital 및 xD 카드용 메모리 카드 슬롯
7	용지함
8	용지함 확장기
9	카트리지가 들어 있는 도어
10	카트리지가 들어 있는 액세스 영역
11	인쇄 캐리지

(계속)

레이블	설명
12	유리판
13	덮개 안쪽
14	덮개
15	후면 덮개
16	후면 USB 포트
17	전원 연결(HP의 전원 어댑터만 사용하십시오.)

제어판 버튼

다음 그림과 관련 표는 HP Photosmart 제어판 기능을 간략히 설명합니다.



레이블	이름 및 설명
1	뒤로: 이전 화면으로 돌아갑니다.
2	취소: 현재 작업을 중단하고 기본 설정을 복원한 다음 현재 사진 선택을 지웁니다.
3	OK: 메뉴 설정, 값 또는 사진을 선택합니다.
4	스캔: 홈 화면에서 스캔 메뉴 를 엽니다. 홈 이외의 화면을 볼 때 현재 디스플레이에 관한 옵션을 선택합니다.
5	사진: 홈 화면에서 사진 메뉴 를 엽니다. 홈 이외의 화면을 볼 때 현재 디스플레이에 관한 옵션을 선택합니다.
6	복사: 홈 화면에서 복사 메뉴 를 엽니다. 홈 이외의 화면을 볼 때 현재 디스플레이에 관한 옵션을 선택합니다.

자세한 정보 알아보기

인쇄 책자 및 화면상에서 다양한 자료를 통해 HP Photosmart의 설치와 사용에 대한 정보를 제공합니다.

시작 설명서

시작 설명서에는 HP Photosmart 설정과 소프트웨어 설치에 대한 지침이 들어 있습니다. 시작 설명서의 단계를 순서대로 수행합니다.

설치 중에 문제가 생기면 시작 설명서의 마지막 단원에 있는 문제 해결이나 이 설명서의 **14 페이지의 문제 해결 및 지원**을 참조하십시오.

전자 도움말

화면 도움말에는 HP Photosmart 과 함께 설치된 소프트웨어를 사용해야만 지원되는 기능을 포함하여 사용자 설명서에 기술되지 않은 HP Photosmart 의 기능이 자세히 설명되어 있습니다. 화면 도움말에서는 규제 및 환경 정보도 제공합니다.

화면 도움말에 액세스하려면

- **Windows:** 시작 > 모든 프로그램 > HP > Photosmart C4600 series > 도움말을 누릅니다.
- **Macintosh:** HP 장치 관리자 ? 아이콘을 누릅니다. 다음으로 기본 메뉴를 눌러 Photosmart C4600 series 를 선택합니다.

HP 웹 사이트

인터넷에 연결되어 있는 경우 HP 웹 사이트(www.hp.com/support)에서 도움과 지원을 받을 수 있습니다. 이 웹 사이트에서는 기술 지원, 드라이버, 각종 소모품 및 주문 관련 정보를 제공합니다.

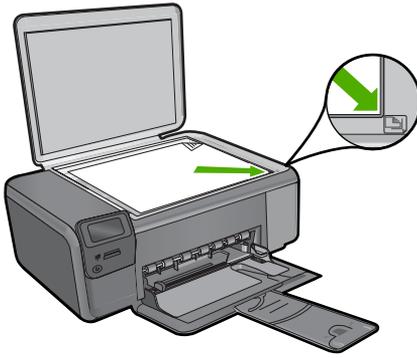
원본 및 용지 넣기

HP Photosmart 에는 레터 용지, A4 용지, 인화지, 투명 필름, 봉투 등 다양한 종류 및 크기의 용지를 넣을 수 있습니다. 자세한 내용은 전자 도움말을 참조하십시오.

원본을 유리에 놓으려면

1. 덮개를 열림 위치까지 들어 올립니다.
2. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.

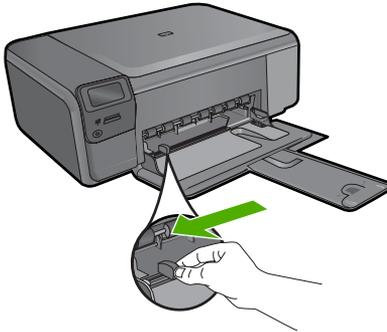
☞ **추가 정보** 원본을 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 유리의 테두리를 따라 표시되어 있는 지침을 참조하십시오.



3. 덮개를 닫습니다.

전체 크기 용지를 넣으려면

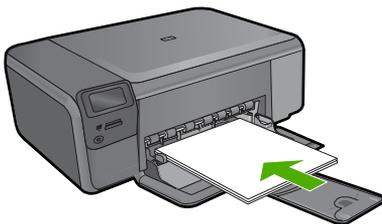
1. 용지 너비 조정대를 최대한 바깥쪽으로 밀습니다.



참고 레터 용지, A4 용지 또는 더 작은 용지를 사용하는 경우 용지함 확장대를 완전히 엽니다. 리갈 크기의 용지를 사용하는 경우 용지함 받침대를 닫아둡니다.

추가 정보 평평한 면 위에 대고 용지를 정리하여 가장자리를 고르게 합니다. 용지 묶음의 모든 용지 크기와 종류가 같아야 하며 찢김, 먼지, 구겨짐 및 가장자리의 흠이 없어야 합니다.

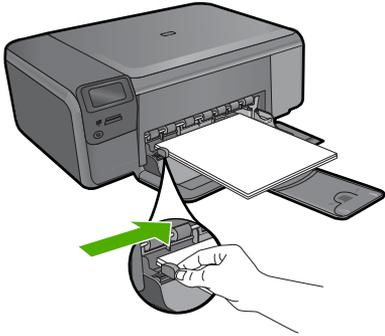
2. 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지 묶음의 짧은 쪽을 용지함 안으로 넣습니다. 용지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.



△ **주의** 용지함에 용지를 넣을 때는 제품이 작동하지 않으며 소리가 나지 않습니다. 제품에서 잉크 카트리지를 수리하는 중이거나 작업을 수행 중인 경우에는 제품 내 용지 멈춤장치의 위치가 잘못되었을 수 있습니다. 용지를 너무 깊게 밀어 넣으면 제품에서 빈 페이지가 나올 수 있습니다.

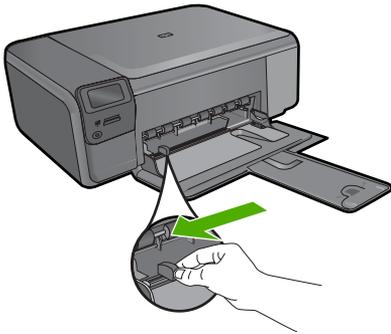
※ **추가 정보** 편지지를 사용하는 경우, 인쇄면이 아래로 오게 하여 페이지의 상단 부분을 먼저 넣습니다.

3. 용지 너비 고정대가 용지의 가장자리에 닿을 때까지 안쪽으로 밀니다. 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 용지 묶음이 용지함에 들어가고 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않도록 합니다.

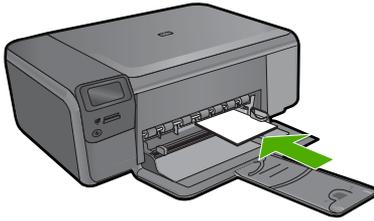


용지함에 작은 크기 인쇄지를 넣으려면

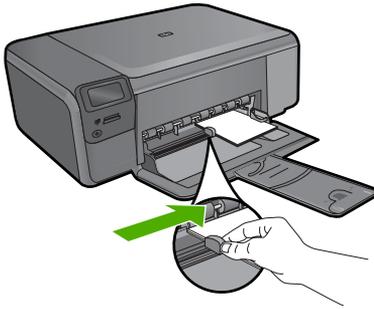
1. 용지 너비 조정대를 최대한 바깥쪽으로 밀니다.



2. 짧은 쪽이 안으로 가고 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지함 오른쪽에 맞춰 인쇄지 묶음을 넣습니다. 인쇄지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다. 인쇄지에 절취선이 있는 탭이 있으면 탭이 몸쪽으로 오게 하여 넣습니다.



3. 용지 너비 고정대가 용지의 가장자리에 닿을 때까지 안쪽으로 밀니다. 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 용지 묶음이 용지함에 들어가고 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않도록 합니다.



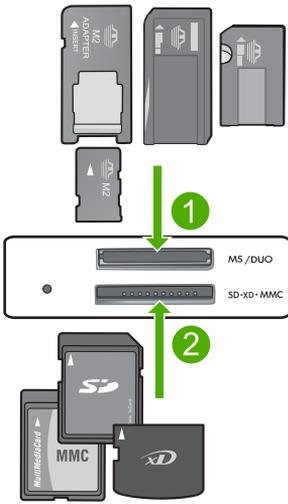
용지 걸림 방지

용지 걸림을 방지하려면 다음 지침을 따르십시오.

- 용지함에서 인쇄된 용지를 자주 꺼냅니다.
- 사용하지 않은 모든 인쇄지는 다시 봉합할 수 있는 봉투에 편평하게 보관하여 인쇄지가 말리거나 주름지지 않도록 합니다.
- 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있고 가장자리가 휘거나 찢어지지 않았는지 확인합니다.
- 레이블을 인쇄할 경우 레이블 시트가 2년 이상되지 않았는지 확인합니다. 제품에서 용지를 완전히 당기지 않으면 기존 용지의 레이블이 벗겨져 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.
- 종류와 크기가 다른 용지를 함께 용지함에 넣지 마십시오. 용지함에 넣는 전체 용지 묶음은 같은 크기와 종류여야 합니다.
- 모든 용지에 잘 맞도록 용지함의 용지 너비 고정대를 조정합니다. 용지 너비 고정대로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 합니다.
- 용지를 용지함 안으로 너무 깊이 밀어넣지 마십시오.
- 제품에 권장되는 용지 종류를 사용하십시오.

10 x 15cm 사진 인쇄

최고 품질의 인쇄 결과를 얻으려면 정품 **HP** 잉크와 인쇄하려는 각 프로젝트의 유형에 적합하게 설계된 **HP** 용지를 사용할 것을 권장합니다. **HP** 용지와 **HP** 잉크는 함께 원활히 사용되어 고품질 출력을 제공하도록 설계되었습니다.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo 또는 Pro Duo (어댑터는 옵션) 또는 Memory Stick Micro (어댑터 필요)
2	xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (어댑터 필요), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; 어댑터 필요), TransFlash MicroSD Card 또는 Secure MultiMedia Card

크기가 작은 사진을 한 장 이상 인쇄하는 방법

1. 용지함에 **10 x 15 cm** 인화지를 넣습니다.
2. 메모리 카드를 제품의 해당 슬롯에 삽입합니다.
3. 디스플레이의 위쪽 화살표 및 아래쪽 화살표 아이콘 옆에 있는 버튼을 눌러 인쇄할 사진이 보일 때까지 메모리 카드에 있는 사진을 스크롤할 수 있습니다.
4. **선택** 옆에 있는 버튼을 눌러 사진을 선택한 다음 **OK** 을 누릅니다.
5. 기본 설정을 **4 x 6 사진**과 **경계선 없음**로 그대로 놔둡니다.
6. **인쇄물** 옆에 있는 버튼을 눌러 인쇄하려는 현재 이미지의 사본 수를 늘립니다.
7. **OK** 을 누릅니다.

※ **추가 정보** 사진을 인쇄하는 중에도 메모리 카드에 있는 사진을 확인하고 **더 많은 인쇄...** 옆에 있는 버튼을 눌러 인쇄 대기열에 사진을 추가할 수 있습니다.

이미지 스캔

컴퓨터나 HP Photosmart 의 제어판에서 스캔을 시작할 수 있습니다. 이 단원에서는 HP Photosmart 의 제어판에서 스캔하는 방법만 설명합니다.

 **참고** HP Photosmart 과 함께 설치된 소프트웨어를 사용하여 이미지를 스캔할 수도 있습니다. 이 소프트웨어를 사용하면 스캔한 이미지를 편집하고 스캔 이미지를 사용하여 특수한 프로젝트를 만들 수 있습니다.

컴퓨터로 스캔하려면

1. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.

 **참고** 제품의 메모리 카드 슬롯에 메모리 카드가 없는지 확인합니다.

2. 스캔 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

스캔 메뉴가 나타납니다.

3. 스캔하여 PC 로 저장 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

스캔의 미리 보기 이미지가 컴퓨터에 나타납니다. 여기서 이미지를 편집할 수 있습니다. 편집한 내용은 현재 스캔 세션에만 적용됩니다.

HP Photosmart 소프트웨어에는 스캔한 이미지를 편집할 수 있는 여러 가지 도구가 있습니다. 밝기, 선명도, 색조 및 채도를 조절하여 전체적인 이미지 품질을 향상시킬 수 있습니다. 이미지를 자르고 퍼거나 회전하고 크기를 조절할 수도 있습니다.

4. 미리보기 이미지를 편집한 다음 적용을 누릅니다.

복사본 만들기

제어판에서 고품질의 복사본을 만들 수 있습니다.

제어판에서 복사하려면

1. 용지함에 용지를 넣습니다.

2. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.

3. 복사 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

4. 흑백 복사 또는 컬러 복사 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

5. 매수 옆에 있는 버튼을 눌러 복사 매수를 늘립니다.

6. OK 을 누릅니다.

 **추가 정보** 책과 같이 두꺼운 원본을 복사하려면 덮개를 분리하면 됩니다.

잉크 카트리지 교체

다음 지침에 따라 잉크 카트리지를 교체합니다. 이 지침을 따르면 카트리지와 관련된 인쇄 품질 문제를 해결하는 데 도움이 될 수 있습니다.

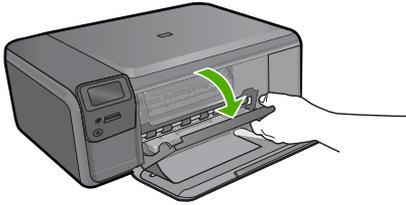
 **참고** 잉크 카트리지의 잉크량이 부족하면 컴퓨터 화면에 메시지가 표시됩니다. HP Photosmart 과 함께 설치된 소프트웨어를 이용하여 잉크량을 확인할 수 있습니다.

잉크량 부족 경고 메시지가 나타나면 교체용 잉크 카트리지를 준비하십시오. 문자열 색이 흐릿하거나 잉크 카트리지와 관련된 인쇄 품질 문제가 있는 경우에도 잉크 카트리지를 교체해야 합니다.

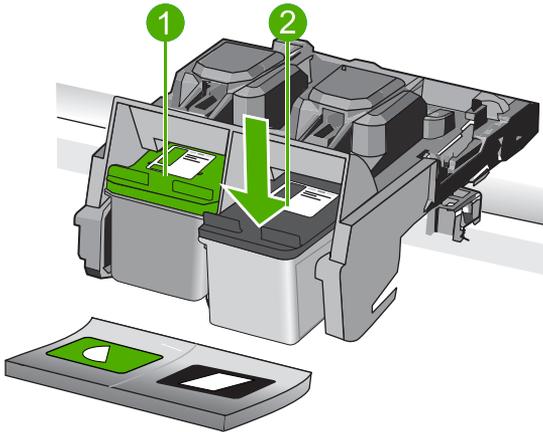
HP Photosmart 에 적합한 잉크 카트리지를 주문하려면 www.hp.com/buy/supplies 로 이동하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

잉크 카트리지를 교체하려면

1. 제품이 켜져 있고 사용하지 않은 레터 또는 A4 일반 용지가 용지함에 있는지 확인합니다.
2. 인쇄 카트리지 덮개를 엽니다.
인쇄 캐리지가 제품의 가운데로 이동해야 합니다. 인쇄 캐리지가 가운데로 이동하지 않으면 제품을 꺾다가 다시 켭니다.



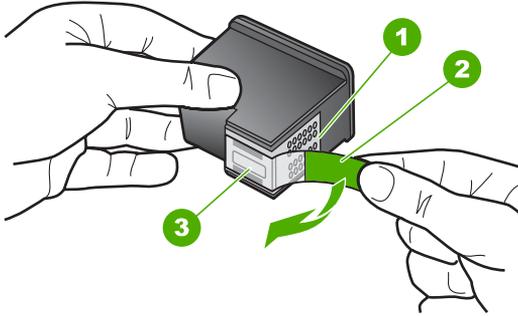
3. 인쇄 캐리지가 유힬 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 잉크 카트리지를 가볍게 눌러 해제합니다.
컬러 잉크 카트리지를 교체하는 경우 왼쪽 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다.
흑백 잉크 카트리지를 교체할 때는 오른쪽 슬롯의 잉크 카트리지를 제거하십시오.



- | | |
|---|------------------------|
| 1 | 컬러 잉크 카트리지의 잉크 카트리지 슬롯 |
| 2 | 흑백 잉크 카트리지의 잉크 카트리지 슬롯 |

4. 잉크 카트리지를 슬롯 밖으로 잡아당깁니다.

5. 잉크 카트리지를 폐기하려면 재활용하십시오. HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램은 많은 국가/지역에서 시행되고 있고 중고 잉크 카트리지를 무료로 재활용합니다. 자세한 내용을 보려면 다음 웹 사이트를 방문하십시오.
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
6. 검은색 플라스틱만 만지도록 조심하여 패키지에서 새 잉크 카트리지를 제거합니다. 분홍색 당김 탭을 사용하여 플라스틱 테이프를 부드럽게 떼어냅니다.

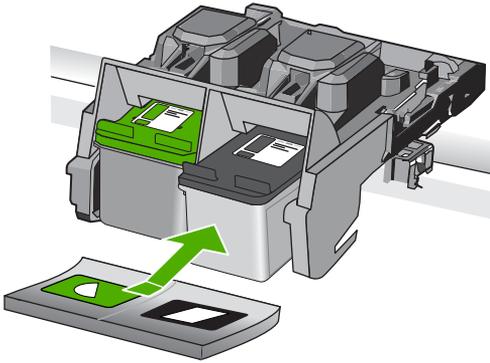


1	구리색 접점
2	분홍색 탭이 있는 투명 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐

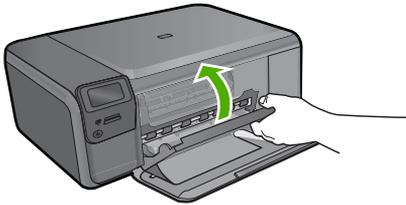
△ **주의** 구리판이나 잉크 노즐은 만지지 마십시오. 이 부분을 만지면 들어 불거나, 잉크가 나오지 않거나 전기 연결에 문제가 생길 수 있습니다.



7. 빈 슬롯으로 새 잉크 카트리지를 약간 위로 하여 밀어 넣습니다. 그런 다음 달칵 소리를 내며 제자리에 장착될 때까지 잉크 카트리지의 윗부분을 앞으로 조심스럽게 밀니다.
컬러 잉크 카트리지를 설치하는 경우 잉크 카트리지를 왼쪽 슬롯으로 밀어 넣습니다.
흑백 잉크 카트리지를 설치하는 경우 잉크 카트리지를 오른쪽 슬롯으로 밀어 넣습니다.

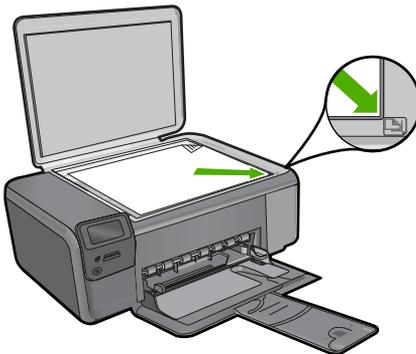


8. 잉크 카트리지가 덮개를 닫습니다.



9. 지시에 따라 **OK** 를 눌러 카트리지를 정렬 페이지를 인쇄합니다.

10. 유리 오른쪽 전면 구석에 인쇄면을 아래로 하여 정렬 페이지를 놓은 다음 **OK** 을 눌러 페이지를 스캔합니다.



제품에서 잉크 카트리지가 정렬됩니다. 잉크 카트리지를 정렬 시트를 재활용하거나 버리십시오.

HP Photosmart 청소

복사본과 스캔 결과를 선명하게 유지하려면 유리와 덮개 안쪽을 청소해야 합니다. 또한 HP Photosmart 의 외부도 청소해야 할 수도 있습니다.

☞ **추가 정보** HP 장치를 안전하게 청소하는 데 필요한 모든 것을 제공하는 잉크젯 프린터 및 All-in-One 용 HP 클리닝 키트(Q6260A)를 구입할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오. www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

유리를 청소하려면

1. 제품 전원을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 덮개를 들어 올립니다.
2. 비연마용 유리 세제를 살짝 축인 부드러운 천이나 스폰지로 유리를 청소합니다.

△ **주의** 연마재나 아세톤, 벤젠, 사염화탄소 등은 사용하지 마십시오. 이런 약품을 사용하면 유리가 손상될 수 있습니다. 세제를 유리에 직접 바르거나 뿌리지 마십시오. 액체가 유리 아래로 스며들어 제품을 손상시킬 수 있습니다.

3. 얼룩지지 않도록 부드럽고 보풀이 없는 마른 천으로 유리를 닦아서 건조시킵니다.
4. 제품 전원을 켵니다.

덮개 뒷면을 청소하려면

1. 제품 전원을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 덮개를 들어 올립니다.
2. 자극이 없는 세제와 온수를 살짝 축인 부드러운 천이나 스폰지로 흰색 문서 등판을 청소합니다.
등판을 부드럽게 닦아냅니다. 너무 세게 문지르지 마십시오.
3. 부드럽고 보풀이 없는 마른 천으로 등판을 닦아서 건조시킵니다.

△ **주의** 등판이 굽힐 수 있으므로 종이 재질의 헝겊은 사용하지 마십시오.

4. 이렇게 해도 등판이 깨끗해지지 않을 경우, 소독용 알코올을 사용하여 이전 단계를 반복한 다음 젖은 천으로 등판 전체를 닦아 남아 있는 알코올을 제거합니다.

△ **주의** 제품의 유리나 외부에 알코올을 쏟으면 제품이 손상될 수 있으므로 특별히 주의하십시오.

5. 전원 코드의 플러그를 꽂고 제품을 켵니다.

☞ **추가 정보** 덮개를 분리하면 청소하기가 쉬워집니다.

2 문제 해결 및 지원

이 장은 HP Photosmart 의 문제 해결 정보로 구성되어 있습니다. 설치와 구성 문제 그리고 일부 작동상의 주제에 대한 구체적인 정보를 제공합니다. 문제 해결 정보에 대한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공된 화면 도움말을 참조하십시오.

많은 문제는 컴퓨터에 HP Photosmart 소프트웨어를 설치하기 전에 USB 케이블을 사용하여 HP Photosmart 을 컴퓨터에 연결할 때 발생합니다. 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있기 전에 HP Photosmart 를 컴퓨터에 연결한 경우 다음 지침을 따르십시오.

일반적인 설정 문제에 대한 문제 해결 방법

1. 컴퓨터에서 USB 케이블을 분리합니다.
2. 소프트웨어를 제거합니다(이미 설치된 경우).
3. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
4. HP Photosmart 을 끄고 1분간 기다렸다가 다시 시작하십시오.
5. HP Photosmart 소프트웨어를 다시 설치하십시오.

△ 주의 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있을 때까지 USB 케이블을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

지원 연락처 정보는 이 설명서의 뒤 표지 안쪽을 참조하십시오.

소프트웨어 제거 및 다시 설치

설치가 불완전하거나 소프트웨어 설치 화면에 지시가 있기 전에 컴퓨터에 USB 케이블을 연결한 경우 소프트웨어를 제거하고 다시 설치해야 할 수 있습니다. 컴퓨터에서 단순히 HP Photosmart 응용 프로그램 파일만 삭제하면 안 됩니다. HP Photosmart 과 함께 제공된 소프트웨어를 설치할 때 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 응용 프로그램 파일을 제대로 제거합니다.

소프트웨어를 제거하고 다시 설치하려면

1. Windows 작업 표시줄에서 시작, 설정, 제어판(또는 제어판을 직접)을 누릅니다.
2. 프로그램 추가/제거를 두 번 누릅니다(또는 프로그램 제거를 누릅니다).
3. HP Photosmart All-in-One 드라이버 소프트웨어를 선택한 다음 수정/제거를 누릅니다.
화면 지침을 따릅니다.
4. 컴퓨터에서 제품을 분리합니다.
5. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

☞ 참고 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 제품의 연결을 끊어야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 제품을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

6. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 제품 CD-ROM 을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.

☞ 참고 설치 프로그램이 나타나지 않으면 CD-ROM 드라이브에서 setup.exe 파일을 찾아 두 번 누릅니다.

참고 설치 CD 가 없는 경우 www.hp.com/support 에서 소프트웨어를 다운로드할 수 있습니다.

7. 화면 지침 및 제품과 함께 제공된 설치 설명서 지침을 따르십시오.

소프트웨어 설치가 끝나면 Windows 시스템 트레이에 HP Digital Imaging Monitor 아이콘이 나타납니다.

소프트웨어가 제대로 설치되었는지 확인하려면 바탕 화면에서 HP 솔루션 센터 아이콘을 두 번 누릅니다. HP 솔루션 센터에 필수 아이콘(그림 스캔 및 문서 스캔)이 표시되면 소프트웨어가 제대로 설치된 것입니다.

Mac 에서 제거한 후 다시 설치하려면

1. Mac 에서 HP Photosmart 의 연결을 해제하십시오.
2. **Applications(응용 프로그램):Hewlett-Packard** 폴더를 엽니다.
3. **HP Uninstaller(HP 설치 제거 관리자)**를 두 번 누릅니다.
화면 지시를 따릅니다.
4. 소프트웨어를 제거한 후 컴퓨터를 다시 시작하십시오.
5. 소프트웨어를 다시 설치하려면 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 HP Photosmart CD-ROM 을 넣습니다.
6. 바탕 화면에서 CD-ROM 을 열고 **HP All-in-One Installer(HP All-in-One 설치 관리자)**를 두 번 누릅니다.
7. 화면의 지시와 HP Photosmart 과 함께 제공된 설치 설명서의 지침을 따르십시오.

하드웨어 설치 문제 해결

이 단원을 사용하여 HP Photosmart 하드웨어를 설치하는 동안 발생할 수 있는 문제를 해결합니다.

제품이 켜지지 않음

제품을 켜도 표시등이 켜지거나 소리가 나지 않고 제품이 움직이지 않는 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 1: 제품과 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인하십시오.

해결책

- 전원 코드가 제품과 전원 어댑터에 모두 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다. 전원 코드를 전원 콘센트, 서지 보호기 또는 전원 스트립에 꽂습니다.
- 전원 스트립을 사용하고 있는 경우에는 전원 스트립이 켜져 있는지 확인합니다. 또는 제품을 전원 콘센트에 직접 연결하십시오.
- 전원 콘센트가 제대로 작동하는지 검사하십시오. 작동하는 전기 제품에 코드를 꽂고 전기 제품에 전원이 들어 오는지 확인합니다. 전원이 들어 오지 않으면 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.
- 제품을 스위치가 있는 콘센트에 연결한 경우, 스위치가 켜져 있는지 확인합니다. 스위치가 켜져 있지만 작동하지 않는 경우 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.

원인: 제공된 전원 코드로 제품을 사용하지 않고 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 제품 재설정

해결책: 제품을 끈 다음 전원 코드를 뽑습니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 켜기 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

원인: 제품에 오류가 발생했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 켜기 버튼을 더 천천히 누릅니다.

해결책: 켜기 버튼을 너무 빨리 누른 경우, 제품이 응답하지 않았을 수 있습니다. 켜기 버튼을 한 번 누릅니다. 제품을 켜는 데 수 분이 걸렸을 수 있습니다. 이때 켜기 버튼을 다시 누르면 장치가 꺼졌을 수 있습니다.

원인: 켜기 버튼을 너무 빠르게 눌렀습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: HP 에 문의하여 전원 공급장치 교체

해결책: HP 고객 지원 센터에 제품의 전원 공급장치를 요청합니다.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 전원 공급장치가 이 제품에 사용하도록 제작되지 않았거나 기계적 결함이 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

해결책: 이전 해결책에 나온 단계를 모두 완료했지만 여전히 문제가 있는 경우에는 HP 고객 지원에 수리를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원 요청을 합니다.

원인: 제품이나 소프트웨어 기능을 적절하게 사용하려면 도움이 필요했을 수 있습니다.

디스플레이에 잘못된 언어가 표시됨

해결책: 언어 설정을 변경합니다.

언어 및 국가/지역을 설정하려면

1. 홈 화면의 **복사** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
복사 메뉴가 나타납니다.
2. 상단 우측, 중간 좌측, 하단 좌측 버튼을 순서대로 누릅니다.
기본 설정 메뉴가 나타납니다.
3. **언어 설정** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
4. 디스플레이에서 위 또는 아래 방향 화살표 아이콘 옆에 있는 버튼을 눌러 언어를 살펴봅니다. 사용하려는 언어가 나타나면 **확인** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
5. 지시에 따라 **가능** 옆에 있는 버튼을 눌러 확인합니다.
기본 설정 메뉴가 다시 나타납니다.
6. **지역 설정** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
7. 디스플레이에서 위 또는 아래 방향 화살표 아이콘 옆에 있는 버튼을 눌러 국가/지역을 살펴봅니다. 원하는 국가/지역이 나타나면 **확인** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
8. 지시에 따라 **가능** 옆에 있는 버튼을 눌러 확인합니다.

원인: 제품을 설치할 때 언어를 잘못 선택했을 수 있습니다.

USB 케이블을 연결했지만 컴퓨터에서 제품을 사용하지 못합니다.

해결책: USB 케이블을 연결하기 전에 먼저 제품과 함께 제공된 소프트웨어를 설치해야 합니다. 설치 중에 화면상의 지침이 있을 때까지 USB 케이블을 연결하지 마십시오.

소프트웨어를 설치했다면 컴퓨터 뒤에 USB 케이블의 한쪽 끝을 연결하고 제품 뒤에 다른 쪽 끝을 연결합니다. 컴퓨터 뒤쪽에 있는 어떤 USB 포트에나 연결해도 상관없습니다.

소프트웨어를 설치하고 USB 케이블을 연결하는 방법은 제품과 함께 제공된 설치 설명서 참조하십시오.

원인: 소프트웨어가 설치되기 전에 USB 케이블을 연결했습니다. 지침이 표시되기 전에 USB 케이블을 연결하면 오류가 생길 수 있습니다.

제품을 설정한 후 인쇄가 되지 않음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

해결책 1: 켜기 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

해결책: 제품의 디스플레이를 확인합니다. 디스플레이가 비어 있고 켜기 버튼이 꺼져 있으면 제품이 꺼져 있는 것입니다. 전원 코드가 제품에 단단히 연결된 상태로 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. 켜기 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

원인: HP Photosmart 가 해제되어 있을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 제품을 기본 프린터로 설정합니다.

해결책: HP Photosmart 과 컴퓨터 간의 연결을 확인합니다.

원인: 인쇄 작업을 기본 프린터로 보냈지만 이 제품이 기본 프린터가 아니었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 제품과 컴퓨터 사이의 연결을 확인합니다.

해결책: HP Photosmart 과 컴퓨터 간의 연결을 확인합니다.

원인: HP Photosmart 과 컴퓨터가 서로 통신하지 않습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 잉크 카트리지가 올바르게 설치되어 있고 잉크가 들어 있는지 확인합니다.

해결책: 잉크 카트리지가 제대로 설치되어 있고 잉크가 있는지 확인합니다.

원인: 잉크 카트리지 중 하나 이상에 문제가 있을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: 용지함에 용지를 넣으십시오.

해결책: 용지함에 용지를 넣으십시오.

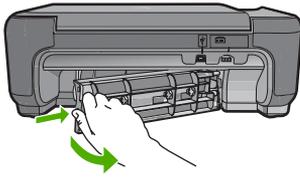
원인: HP Photosmart 의 용지가 부족할 수 있습니다.

용지 걸림 제거

제품에 용지가 걸린 경우 후면 덮개를 확인합니다. 후면 덮개의 용지 걸림을 제거해야 할 수 있습니다.

후면 덮개에서 용지 걸림을 제거하려면

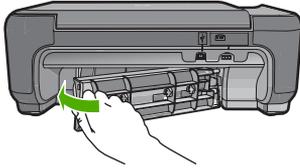
1. 후면 덮개의 왼쪽에 있는 탭을 눌러 덮개를 폼니다. 제품에서 덮개를 빼내 제거합니다.



2. 롤러에서 부드럽게 용지를 잡아당깁니다.

△ **주의** 롤러에서 용지를 제거하다 용지가 찢어진 경우 롤러와 휠에 종이 조각이 남아 있지 않은지 확인합니다. 제품에서 모든 종이 조각을 제거하지 않으면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

3. 후면 덮개를 다시 닫습니다. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞으로 가볍게 미십시오.



4. **확인** 옆에 있는 버튼을 눌러 현재 작업을 계속합니다.

잉크 카트리지 문제 해결

인쇄가 제대로 되지 않는 경우 잉크 카트리지 중 하나에 문제가 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 이 설명서의 **9 페이지의 [잉크 카트리지 교체](#)**를 참조하십시오.

지원 절차

문제가 있는 경우 다음 단계를 따르십시오.

1. 제품과 함께 제공된 설명서를 확인합니다.
2. HP 온라인 지원 웹 사이트(www.hp.com/support)를 참조하십시오. HP 온라인 지원은 HP 고객이 모두 이용할 수 있습니다. 다음 기능을 포함하여 최신 장치 정보와 전문적인 지원을 받을 수 있는 가장 빠른 방법입니다.
 - 공인된 온라인 지원 전문가에게 신속한 연락
 - 제품용 소프트웨어 및 드라이버 업데이트
 - 일반적인 문제에 대한 유용한 제품 및 문제 해결 정보
 - 제품 등록시 사용할 수 있는 우선 장치 업데이트, 신속한 지원 및 HP 뉴스그램
3. HP 지원 센터에 문의합니다. 지원 옵션 및 제공 여부는 장치, 국가/지역 및 언어마다 다릅니다.
지원 연락처 정보는 이 설명서의 뒤 표지 안쪽을 참조하십시오.

3 기술 정보

이 단원에서는 HP Photosmart 에 대한 기술 사양과 국제 규제 정보에 대해 알아봅니다. 적합성 선언문을 포함한 추가 규제 및 환경 정보는 전자 도움말을 참조하십시오.

시스템 요구 사항

소프트웨어 시스템 요구사항은 **Readme** 파일에 나와 있습니다.

제품 사양

제품 사양은 HP 웹 사이트(www.hp.com/support)를 참조하십시오.

용지 사양

용지함 용량: Plain Paper(일반 용지): 최대 85매(60~90gsm. 용지)

 **참고** 지원되는 용지 크기 목록은 프린터 소프트웨어를 참조하십시오.

물리적 사양

- 높이: 16.5cm
- 너비: 44.2cm
- 세로: 57.6 cm (용지함 확장대가 열린 상태) 40.7 cm (용지함 확장대가 닫힌 상태)
- 무게: 4.7kg

전원 사양

- 소비 전력: 최대 20W(평균 인쇄)
- 입력 전압 (0957-2269): AC 100-240V ~ 600mA 50-60Hz, 접지

 **참고** HP 의 전원 어댑터만 사용하십시오.

환경 사양

- 작동 온도 권장 범위: 15° ~ 32°C
- 작동 온도 허용 범위: 5° ~ 40°C
- 습도: 20%~80% RH(상대 습도), 비응축 (권장), 최대 이슬점 28 °C
- 비작동(보관) 온도 범위: -25° ~ 60°C
- 높은 전자기장이 존재하는 곳에서는 HP Photosmart 의 출력물이 약간 왜곡될 수 있습니다.
- HP 는 전자기적 필드가 높은 경우 나타나는 소음을 최소로 줄이기 위해서 길이 3m (10 피트) 미만의 USB 케이블을 사용할 것을 권장합니다.

규정 통지 사항

HP Photosmart 은 해당 국가/지역 규제 기관의 요구조건을 만족합니다. 규정 통지 사항의 전체 목록을 보려면 화면 도움말을 참조하십시오.

규정 모델 식별 번호

규제 식별을 위해 제품에 규제 모델 번호가 할당되어 있습니다. 이 제품의 규제 모델 번호는 SNPRH-0803 입니다. 이 규제 번호는 마케팅 이름(HP Photosmart C4600 series 등) 또는 제품 번호(Q8418A 등)와 혼동해서는 안 됩니다.

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 겉면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장이 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
부속품	90일

A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
 - 부적절한 유지보수 및 개조
 - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
 - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
 - 무단 개조 및 오용
- HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

D. 지역법

- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주 (미국), 성 (캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
 - 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
 - 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
 - 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
- 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보증 조항으로 추가됩니다.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
(02) 6910602	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	www.hp.com/support
Luxembourg (Deutsch)	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	www.hp.com/la/soporte
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	المغربية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Viêt Nam	+84 88234530

최신 HP 전화 지원 번호와 통화 비용 정보는 www.hp.com/support 를 참조하십시오.