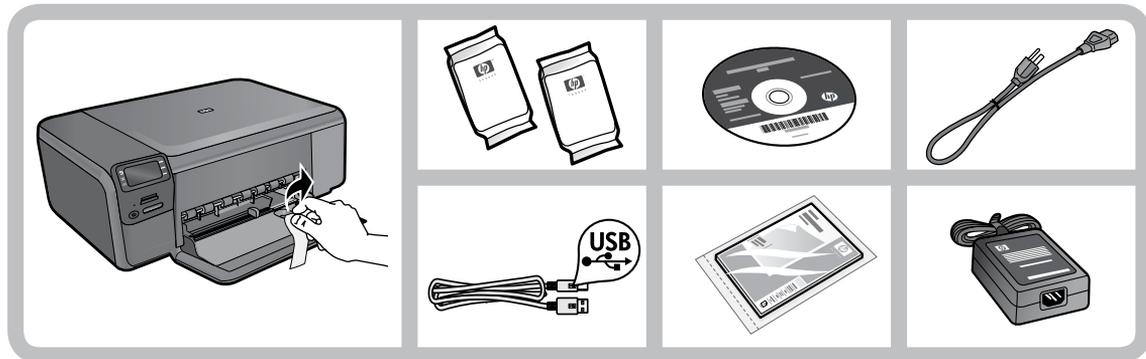


HP Photosmart C4700 series

1 Desembalar

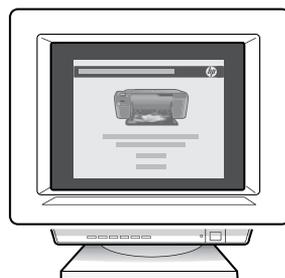


Importante!
NÃO conecte o cabo USB até que isso seja solicitado pelo software!

2 Instalar



Insira o CD do software para iniciar a instalação do software.
Para computadores sem uma unidade de CD/DVD, acesse www.hp.com/support para baixar e instalar o software.



Animações o orientarão pelo processo de instalação da impressora durante a instalação do software.

Nota: Certifique-se de seguir o guia de instalação com animação porque ele contém informações importantes sobre a instalação da impressora, incluindo como usar a configuração sem fio Easy One Button.

Printed in [English]

Printed in [Portuguese]

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Q8380-90029

Black Cartridge

60

Tri-color Cartridge

60

Conhecendo o HP Photosmart



- 1 Voltar:**
Retorna à tela anterior.
- 2 Cancelar:**
Interrompe a operação atual, restaura as configurações padrão e remove a seleção da foto atual.
- 3 OK:**
Seleciona uma configuração do menu, valor ou foto.

- 4 Digitalizar :**
Abre o menu **Digitalizar/Sem fio**. Em outras telas que não a Início, seleciona as opções relacionadas à tela exibida.
- 5 Foto:**
Abre o menu **Foto**. Em outras telas que não a Início, seleciona as opções relacionadas à tela exibida.
- 6 Copiar:**
Abre o menu **Copiar**. Em outras telas que não a Início, seleciona as opções relacionadas à tela exibida.
- 7 Luz indicadora da rede sem fio:**
Indica que o rádio sem fio está ativo.

Obtenha o máximo do seu HP Photosmart



Imprima suas fotos sem precisar de conexão com um computador - apenas insira o cartão de memória em um slot do HP Photosmart e comece a imprimir.



Imprima em uma variedade de mídias especiais, como transparências e envelopes.



Faça cópias em cores ou em preto-e-branco.



Digitalize originais para um cartão de memória ou um computador conectado.



Conecte o HP Photosmart a até cinco computadores em uma rede sem fio.

Conectar a computadores adicionais em uma rede

Você pode conectar o HP Photosmart a mais de um computador em uma rede pequena de computadores. Se o HP Photosmart já estiver conectado a um computador na rede, para cada computador adicional, você deverá instalar o software HP Photosmart. Durante a instalação de uma conexão sem fio, o software detectará automaticamente o produto na rede. Depois que o HP Photosmart estiver configurado na rede, não será necessário configurá-lo novamente quando outros computadores forem adicionados.

Alterar o HP Photosmart de uma conexão USB para uma conexão de rede

Se instalar o HP Photosmart pela primeira vez com uma conexão USB, você posteriormente poderá alterar para uma conexão de rede sem fio. Caso já saiba como se conectar à rede, você poderá usar as instruções gerais apresentadas abaixo.

Para passar da conexão USB para WLAN 802.11 integrada sem fio

1. Desconecte o cabo USB da parte traseira do produto.
2. Insira o CD do produto na unidade de CD-ROM do computador.
3. Selecione **Adicionar dispositivo** e siga as instruções na tela para uma instalação de rede sem fio.

Mais informações

Todas as outras informações do produto podem ser encontradas na Ajuda eletrônica e no arquivo Readme. A Ajuda eletrônica inclui instruções sobre os recursos do produto e solução de problemas. Ela também contém as especificações do produto, avisos legais e informações ambientais, regulamentais e de suporte. O arquivo Readme contém informações de contato com a HP, requisitos do sistema operacional e as informações sobre as atualizações mais recentes para o seu produto.

Para acessar a Ajuda eletrônica

- Windows: Clique em **Iniciar > Todos os programas > HP > Photosmart C4700 series > Ajuda**.
- Mac OS x v10.4: Clique em **Help > Ajuda Mac, Biblioteca > Ajuda do produto HP**.
- Mac OS x v10.5: Clique em **Ajuda > Ajuda Mac**. No **Visualizador de Ajuda**, selecione **Ajuda de produto HP**.

Especificações de alimentação:

Adaptador de alimentação: 0957-2269

Voltagem de entrada: 100 a 240 Vac

Frequência de entrada: 50-60 Hz

Consumo de energia: 70 W máximo, 20 W média

Nota: Use o dispositivo apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Consumo de tinta

Nota: A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, como no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo com facilidade. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Solução de problemas de instalação

Se o HP Photosmart não ligar:

1. Verifique o cabo de alimentação.
 - Observe se o cabo de alimentação está conectado firmemente tanto ao equipamento quanto ao adaptador de alimentação.
 - Se estiver usando um filtro de linha, observe se está ligado. Ou, tente conectar o equipamento diretamente à tomada.
 - Faça um teste com a tomada para se certificar de que esteja funcionando. Conecte um aparelho que você tenha certeza de que funciona e verifique se ele liga. Caso ele não ligue, a tomada pode estar com problemas.
 - Se você conectou o equipamento a uma tomada com chave, verifique se ela está ligada. Se estiver ligada mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.
2. Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação. Conecte o cabo de alimentação novamente e pressione o botão Liga/Desliga para ligar o equipamento.
3. O dispositivo poderá não responder se você pressionar o botão Liga/Desliga rápido demais. Pressione o botão Liga/Desliga uma vez. Pode levar alguns minutos para que o dispositivo seja ligado. Se pressionar o botão Liga/Desliga novamente durante esse tempo, você poderá desligar o dispositivo.
4. Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica. Acesse: www.hp.com/support.

Windows

Se você não conseguir imprimir, verifique se o dispositivo está definido como o dispositivo de impressão padrão:

- **Windows Vista:** Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle** e depois em **Impressoras**.
- **Windows XP:** Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle** e depois em **Impressoras e aparelhos de fax**.

Verifique se o dispositivo tem uma marca de seleção no círculo próximo a ele. Caso o dispositivo não esteja selecionado como o padrão, clique com o botão direito do mouse no ícone de impressora e selecione "Definir como impressora padrão" no menu.

Se você ainda não conseguir imprimir ou se a instalação do software para Windows falhar:

1. Remova o CD da unidade de CD-ROM do computador e desconecte o cabo USB do computador.
2. Reinicie o computador.
3. Desabilite temporariamente qualquer software de firewall e feche os antivírus. Reinicie esses programas após a instalação do software do produto.
4. Insira o CD do software do produto na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela para instalar o software do produto. Não conecte o cabo USB até ser instruído a isso.
5. Após o término da instalação, reinicie o computador.

Mac

Se você ainda não conseguir imprimir, desinstale e reinstale o software:

Nota: O desinstalador remove todos os componentes do software HP específicos do dispositivo. O desinstalador não remove componentes compartilhados com outros produtos ou programas.

Para desinstalar o software:

1. Desconecte o HP Photosmart do computador.
2. Abra a pasta Aplicativos: Hewlett-Packard.
3. Clique duas vezes em **HP Uninstaller**. Siga as instruções da tela.

Para instalar o software:

1. Para instalar o software, insira o CD do software HP na unidade de CD do computador.
2. Na área de trabalho, abra o CD e clique duas vezes em **HP Installer**.
3. Siga as instruções da tela.

Solução de problemas de rede

Use esta seção para resolver os problemas que você pode encontrar ao configurar uma conexão de rede.

Não é possível localizar o produto durante a instalação do software

Se o software HP não conseguir encontrar o seu dispositivo na rede durante a instalação do software, tente as seguintes etapas de solução de problemas. Se houver uma conexão sem fio, inicie com a etapa 1 e avance até a etapa 4, se necessário.

Conexões sem fio

Etapa 1: Determinar se o dispositivo está conectado à rede executando o teste de rede sem fio e seguindo as instruções fornecidas.

Para executar o teste de rede sem fio

1. Pressione o botão próximo a **Digitalizar**.
2. Pressione o botão próximo ao menu **Sem fio**.
3. Pressione o botão próximo a **Configurações sem fio**.
4. Pressione o botão próximo a **Executar teste de rede sem fio**.

Etapa 2: Se tiver determinado na Etapa 1 que o equipamento não está conectado a uma rede e esta for a primeira vez que o produto está sendo instalado, siga as instruções apresentadas na tela durante a instalação do software para conectar o equipamento à impressora.

Para conectar o dispositivo a uma rede

1. Insira o CD com o software do produto na unidade de CD-ROM do computador.
2. Siga as instruções na tela. Quando for solicitado, conecte o dispositivo ao computador usando o cabo USB de configuração fornecido. O equipamento tentará se conectar à rede. Se a conexão falhar, siga as instruções para corrigir o problema e tente novamente.
3. Quando a instalação estiver concluída, você será solicitado a desconectar o cabo USB e testar a conexão da rede sem fio. Quando o dispositivo estiver conectado à rede corretamente, instale o software em cada computador que usará o dispositivo na rede.

A seguir, como resolver alguns problemas comuns que podem impedir o dispositivo de acessar a sua rede:

- **Você pode ter escolhido a rede incorreta ou digitado seu nome de rede (SSID) incorretamente.** Verifique se essas configurações estão corretas.
- **Você pode ter digitado sua chave WEP ou sua chave de criptografia WPA incorretamente** (se estiver usando criptografia).
Nota: Se o nome de rede ou as chaves WEP/WPA não forem encontradas automaticamente durante a instalação e se você não souber quais são eles, você poderá baixar um aplicativo de www.hp.com/go/networksetup que pode ajudar a localizá-los. Esse aplicativo funciona apenas para o Windows Internet Explorer e está disponível apenas em inglês.
- **Você pode ter um problema de roteador.** Tente reiniciar o produto e o roteador desligando-os e ligando-os novamente.

Etapa 3: Verifique se as seguintes condições são existentes e solucione-as:

- **O computador pode não estar conectado à rede.** Verifique se o computador está conectado à mesma rede a que o HP Photosmart está conectado. Caso a conexão seja sem fio, por exemplo, é possível que o seu computador esteja conectado à rede de um vizinho por engano.
- **O computador pode estar conectado a uma Virtual Private Network (VPN).** Desative temporariamente a VPN antes de continuar com a instalação. Estar conectado a uma VPN é como estar em uma rede diferente: você precisará se desconectar da VPN para acessar o equipamento pela rede doméstica.
- **Um software de segurança pode estar bloqueando a comunicação.** O software de segurança (firewall, antivírus, anti-spyware) instalado no seu computador pode estar bloqueando a comunicação entre o dispositivo e o computador. Um diagnóstico HP é executado automaticamente durante a instalação e pode apresentar mensagens sobre o que pode ser bloqueado pelo firewall. Teste desconectar temporariamente o firewall, o antivírus ou o anti-spyware para verificar se você consegue finalizar a instalação com êxito.

Você pode reativar o aplicativo de firewall após concluir a instalação. Verifique se os seguintes arquivos estão incluídos na lista de exceções do firewall:

- C:\Arquivos de programas\Hp\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe.
- C:\Arquivos de programas\Hp\Digital Imaging\bin\hpqscnvw.exe ou hpiscnapp.exe.
- C:\Arquivos de programas\Hp\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe.

Dica: Configure o seu firewall para permitir a comunicação na porta UDP 427.

Etapa 4: Usar o recurso de pesquisa avançada.

1. Imprima um relatório de configuração de rede usando as seguintes instruções:
 1. Pressione o botão próximo a **Digitalizar**.
 2. Pressione o botão próximo ao menu **Sem fio**.
 3. Pressione o botão próximo a **Configurações sem fio**.
 4. Pressione o botão próximo a **Imprimir página de configuração de rede**.
2. Identifique o endereço IP do HP Photosmart no relatório de configuração de rede.
3. Use a opção de pesquisa avançada disponível durante a instalação do software e clique em **Pesquisar por endereço IP** e informe o endereço IP do produto.

Outros problemas de rede após a instalação do software

Se o HP Photosmart tiver sido instalado com êxito e você estiver presenciando problemas, como não conseguir imprimir, tente o seguinte:

- Desligue o roteador, o dispositivo e o computador, e ligue-os novamente nesta ordem: o roteador primeiro, depois o dispositivo e finalmente o computador. Às vezes, desligar e religar a alimentação recuperará um problema de comunicação da rede.
- Se a etapa anterior não resolver o problema e você tiver instalado o software HP Photosmart com êxito em seu computador, execute a ferramenta Diagnóstico de rede.

Para executar a ferramenta Diagnóstico de rede

> Na Central de soluções, clique em **Configurações**, em **Outras configurações** e depois em **Caixa de ferramentas de rede**. Na guia **Utilitários**, clique em **Executar diagnóstico de rede**.

