

HP Deskjet F4400 All-in-One series



تعليمات Windows

HP Deskjet F4400 All-in-One series



١ تعرف على HP All-in-One

٣	أجزاء الطابعة.....
٤	ميزات لوحة التحكم.....
٥	ميزات لوحة التحكم (HP Deskjet F4424 All-in-One فقط).....

٢ طباعة

٧	طباعة مستندات.....
٨	طباعة الصور.....
١٠	طباعة الأظرف.....
١١	الطباعة على وسائط خاصة.....
١٦	طباعة صفحة ويب.....

٤ مسح ضوئي

٢٧	قم بالمسح الضوئي إلى الكمبيوتر.....
----	-------------------------------------

٥ نسخ

٢٩	نسخ نص أو مستندات مختلطة.....
٣٠	ضبط نوع ورق النسخ.....

٦ نسخ (HP Deskjet F4424 All-in-One فقط)

٣٣	نسخ نص أو مستندات مختلطة.....
----	-------------------------------

٧ التعامل مع الخرطوشات

٣٧	فحص مستويات الحبر المقدرة.....
٣٧	طلب مستلزمات الحبر.....
٣٨	تنظيف خرطوشات الطباعة تلقائيًا.....
٣٩	تنظيف خرطوشات الطباعة يدويًا.....
٤٠	استبدال الخرطوشات.....
٤٢	معلومات الضمان الخاص بالخرطوشات.....

٨ حل مشكلة

٤٣	دعم HP.....
٤٦	حل مشكلات تتعلق بالإعداد.....
٥٢	حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة.....
٦٦	حل مشكلات تتعلق بالطباعة.....
٧٠	حل مشكلات تتعلق بالمسح.....
٧٢	حل مشكلات تتعلق بالنسخ.....
٧٥	أخطاء.....

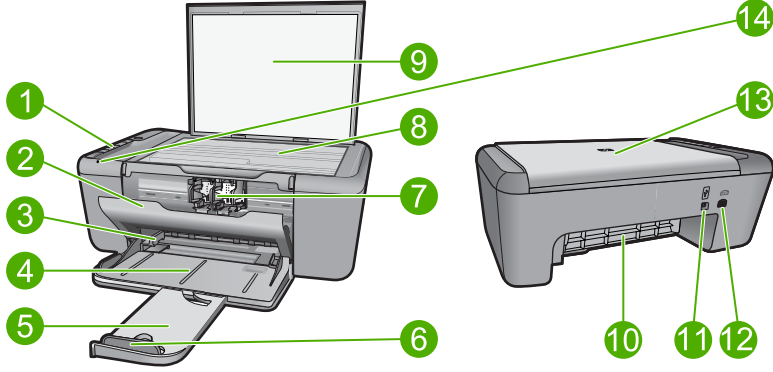
١٠ المعلومات الفنية

٩٥	إشعار.....
٩٥	المواصفات.....
٩٦	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات.....
٩٩	الإشعارات التنظيمية.....
١٠٣	الفهرس.....

١ تعرف على HP All-in-One

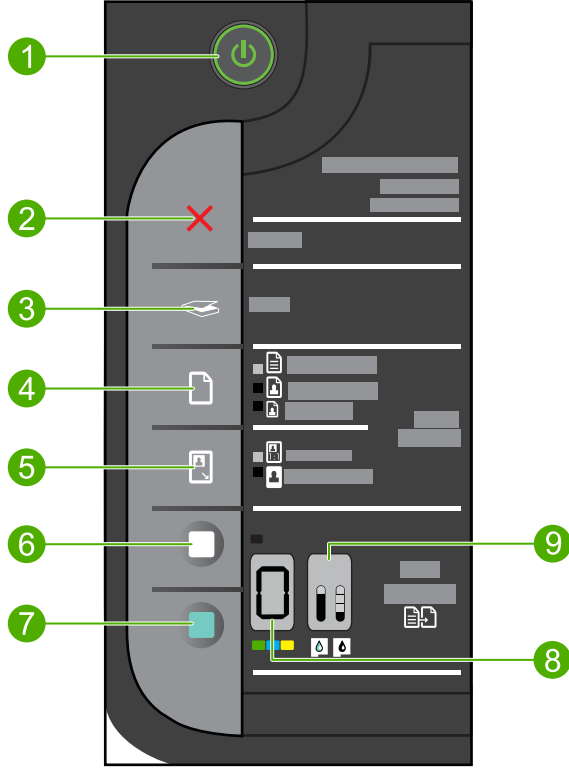
- أجزاء الطابعة
- ميزات لوحة التحكم
- ميزات لوحة التحكم (فقط HP Deskjet F4424 All-in-One)

أجزاء الطابعة



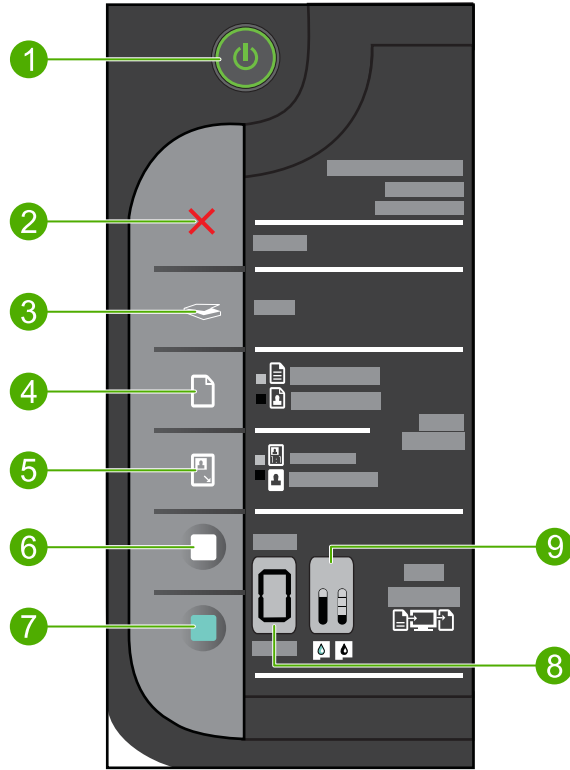
١	لوحة التحكم
٢	باب الوصول الأمامي
٣	دليل عرض الورق لدرج الإدخال الرئيسي
٤	درج الإدخال
٥	أداة إطالة درج الورق (يشار إليها أيضًا كأداة إطالة الدرج)
٦	حاجز الورق
٧	خرطوشات
٨	السطح الزجاجي
٩	ظهر الغطاء
١٠	باب الوصول الخلفي
١١	منفذ USB الخلفي
١٢	اتصال الطاقة (استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP).
١٣	غطاء
١٤	مصباح التنبيه

مميزات لوحة التحكم



١	تشغيل: تشغيل المنتج أو إيقاف تشغيله. في حالة إيقاف تشغيل المنتج، يتم إمداد كمية أدنى من الطاقة إليه. لفصل الطاقة تمامًا، قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة من مصدر الطاقة.
٢	إلغاء الأمر: إيقاف العملية الحالية.
٣	مسح ضوئي: بدء المسح الضوئي لنسخة أصلية موجودة على السطح الزجاجي.
٤	تحديد الورق: تغيير إعداد نوع الورق لإجراء النسخ على إما ورق عادي أو ورق الصور. تشير مصابيح تحديد الورق إلى حجم الورق ونوعه المحددين حاليًا كورق عادي بحجم Letter أو A4 , ورق صور كبير الحجم أو ورق صور صغير الحجم.
٥	الحجم الفعلي/تغيير الحجم للملاءمة: تحجيم النسخة الأصلية على الحجم الأقصى لملائمتها مع هوامش حجم الورق المحدد للنسخ.
٦	بدء النسخ بالأسود: بدء مهمة نسخ بالأبيض والأسود.
٧	بدء النسخ بالألوان: بدء مهمة نسخ بالألوان.
٨	شاشة LCD لعدد النسخ: عرض عدد النسخ المطلوب عملها. وكذلك يتم عرض رسالة تحذير وقت نفاد الورق في الجهاز.
٩	قياس مستوى الحبر: عرض معلومات مستوى الحبر لكل خرطوشة طباعة، أربع مؤشرات للخرطوشة ثلاثية الألوان وأربع مؤشرات لخرطوشة الطباعة بالحبر الأسود. كذلك يتم عرض رسالة تحذير تخص مشكلات في خرطوشة الطباعة.

مميزات لوحة التحكم (HP Deskjet F4424 All-in-One فقط)



١	تشغيل: تشغيل المنتج أو إيقاف تشغيله. في حالة إيقاف تشغيل المنتج، يتم إمداد كمية أدنى من الطاقة إليه. لفصل الطاقة تمامًا، قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة من مصدر الطاقة.
٢	إلغاء الأمر: إيقاف العملية الحالية.
٣	مسح ضوئي: بدء المسح الضوئي لنسخة أصلية موجودة على السطح الزجاجي.
٤	تحديد الورق: تغيير إعداد نوع الورق الخاص بـ PC Copy على إما ورق عادي أو ورق الصور. تشير مصابيح تحديد الورق إلى حجم الورق ونوعه المحددين حاليًا كورق عادي بحجم Letter أو A4 أو ورق صور كبير الحجم.
٥	الحجم الفعلي/تكبير-125%: تحجيم النسخة الأصلية على الحجم الأقصى لملائمتها مع هوامش حجم الورق المحدد للنسخ.
٦	بدء النسخ بالأسود من الكمبيوتر الشخصي: بدء مهمة نسخ بالأبيض والأسود.
٧	بدء النسخ بالألوان من الكمبيوتر الشخصي: بدء مهمة نسخ بالألوان.
٨	شاشة LCD لعدد النسخ: عرض عدد النسخ المطلوب عملها. وكذلك يتم عرض رسالة تحذير وقت نفاد الورق في الجهاز.
٩	قياس مستوى الحبر: عرض معلومات مستوى الحبر لكل خرطوشة طباعة، أربع مؤشرات للخرطوشة ثلاثية الألوان وأربع مؤشرات لخرطوشة الطباعة بالحبر الأسود. كذلك يتم عرض رسالة تحذير تخص مشكلات في خرطوشة الطباعة.

اختر مهمة طباعة من أجل المتابعة.

”طباعة مستندات“ في صفحة ٧



”طباعة الصور“ في صفحة ٨



”طباعة الأطراف“ في صفحة ١٠



”الطباعة على وسائط خاصة“ في صفحة ١١



”طباعة صفحة ويب“ في صفحة ١٦



مواضيع ذات علاقة

- ”تحميل وسائط“ في صفحة ٢٣
- ”أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة“ في صفحة ٢١

طباعة مستندات

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آليًا بواسطة تطبيق البرنامج. يجب عليك تغيير الإعدادات يدويًا فقط عند تغيير جودة الطباعة، أو الطباعة على أنواع معينة من الورق أو الورق الشفاف أو استخدام ميزات خاصة.

للطباعة من تطبيق برنامج

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٤. إذا أردت تغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.

 **ملاحظة** في حالة طباعة صورة، يجب عليك تحديد خيارات لورق الصور المعين وتحسين الصورة.

٥. حدد الخيارات المناسبة لمهمة الطباعة باستخدام الميزات المتوفرة في علامات تبويب **Advanced** (متقدم), **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة), **Features** (الميزات), و **Color** (ألوان).

تلميح يمكنك بسهولة تحديد الخيارات المناسبة لعملية الطباعة من خلال اختيار مهمة واحدة من مهام الطباعة المحددة مسبقاً في علامة التبويب **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة). انقر فوق نوع ما لمهمة الطباعة في قائمة **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة). يتم ضبط الإعدادات الافتراضية لذلك النوع من مهمة الطباعة وتلخيصها في علامة التبويب **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة). عند الضرورة, يمكن ضبط الإعدادات هنا وحفظ الإعدادات المخصصة كاختصار طباعة جديد. لحفظ اختصار طباعة مخصص, حدد الاختصار وانقر فوق **Save As** (حفظ باسم). لحذف اختصار, حدد الاختصار وانقر فوق **Delete** (حذف).

٦. انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق مربع حوار **Properties** (خصائص).
٧. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

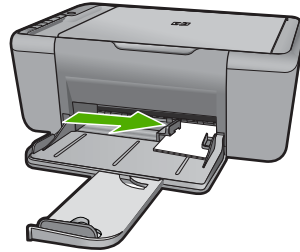
مواضيع ذات علاقة

- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ٢١
- "تحميل وسائط" في صفحة ٢٣
- "عرض دقة الطباعة" في صفحة ١٨
- "استخدام اختصارات الطباعة" في صفحة ١٨
- "ضبط إعدادات الطباعة الافتراضية" في صفحة ١٩
- "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٩٣

طباعة الصور

لطباعة صورة على ورق الصور

١. قم بإزالة كافة الورقات من درج الإدخال ثم قم بتحميل ورق الصور مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.



٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج, انقر فوق **Print** (طباعة).
٣. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه, قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص), **Options** (خيارات), **Printer Setup** (إعدادات الطابعة), **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات).
٦. في منطقة **Basic options** (خيارات أساسية), حدد نوع ورق الصور المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Type** (نوع الورق).

٧. في منطقة **Resizing Options (خيارات تغيير الحجم)**، انقر فوق حجم الورق المناسب من قائمة **Size (الحجم)**. عند عدم توافق حجم الورق مع نوع الورق، سيقوم برنامج بعرض تنبيه ويسمح لك بتحديد نوع أو حجم مختلف.
٨. في منطقة **Basic Options (خيارات أساسية)**، حدد جودة طباعة عالية، مثل **Best (أفضل)** في القائمة المنسدلة **Print Quality (جودة الطباعة)**.

 **ملاحظة** للحصول على دقة طباعة قصوى للنقطة في البوصة، انتقل إلى علامة التبويب **Advanced (متقدم)**، ثم حدد **Enabled (ممكّن)** من القائمة المنسدلة **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**. للمزيد من المعلومات، راجع "الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)" في صفحة ١٧.

٩. انقر فوق **OK (موافق)** للعودة إلى مربع حوار **Properties (خصائص)**.
١٠. (اختياري) إذا رغبت في طباعة الصورة بالأبيض والأسود، فانقر فوق علامة التبويب **Color (اللون)** وحدد خانة الاختيار **Print in grayscale (الطباعة بتدرج الرمادي)**. حدد أحد الخيارات التالية من القائمة المنسدلة:
 - **High Quality (جودة عالية)**: يستخدم كافة الألوان المتاحة لطباعة الصورة بتدرج الرمادي. يعمل ذلك على خلق تدرجات طبيعية من اللون الرمادي.
 - **Black Ink Only (الحبر الأسود فقط)**: يستخدم الحبر الأسود لطباعة الصورة بتدرج الرمادي. يتم إنشاء التدرجات الرمادية اللون بنماذج متنوعة من النقاط السوداء، مما قد يؤدي إلى إنشاء صورة محببة.
١١. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.

 **ملاحظة** لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستو قبل الطباعة.

لطباعة صورة بدون حدود

١. قم بإزالة جميع الأوراق من درج الإدخال.
٢. ضع ورق الصور مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الجانب الأيمن من درج الإدخال.
٣. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٤. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٥. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٦. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٧. في قائمة **Size (الحجم)**، انقر فوق حجم ورق الصور المحمل في درج الإدخال.
- عند إمكانية طباعة صورة بدون حدود بالحجم المعين، فيتم تمكين مربع الاختيار **Borderless printing (طباعة بدون حدود)**.
٨. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، انقر فوق **More (المزيد)**، ثم حدد نوع الورق المناسب.

 **ملاحظة** لا يمكن طباعة صورة بدون حدود عند ضبط نوع الورق إلى **Plain paper (ورق عادي)** أو إلى نوع ورق يختلف عن ورق الصور.

٩. حدد مربع الاختيار **Borderless printing (طباعة بدون حدود)** عند عدم تحديده سابقًا.
- عند عدم توافق حجم الورق بدون حدود مع نوع الورق، سيقوم برنامج المنتج بعرض تنبيه ويسمح لك بتحديد نوع أو حجم مختلف.
١٠. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.

 **ملاحظة** لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستو قبل الطباعة.

مواضيع ذات علاقة

- "تحميل وسائط" في صفحة ٢٣
- "الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)" في صفحة ١٧
- "عرض دقة الطباعة" في صفحة ١٨
- "استخدام اختصارات الطباعة" في صفحة ١٨
- "ضبط إعدادات الطباعة الافتراضية" في صفحة ١٩
- "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٩٣

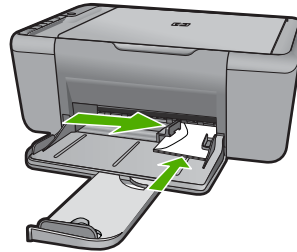
طباعة الأطراف

يمكن تحميل ظرف واحد أو عدد من الأطراف في درج الإدخال لجهاز HP All-in-One. لا تستخدم الأطراف اللامعة أو المزخرفة، أو الأطراف التي بها مشابك أو نوافذ.

ملاحظة اطّلع على ملفات التعليمات في برنامج معالجة النصوص للحصول على تفاصيل محددة عن كيفية تنسيق نص لطابعته على الأطراف. للحصول على أفضل النتائج، خذ بعين الاعتبار استخدام ملصق لعنوان الإرجاع على الأطراف.

لطباعة أطرف

١. اسحب دليل الورق إلى أقصى اليسار.
٢. ضع الأطراف في الجانب الأيمن من الدرج. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. يجب توجيه غطاء الظرف إلى الجانب الأيسر.
٣. أدخل الأطراف بالكامل إلى الطابعة حتى تتوقف.
٤. ادفع دليل الورق بإحكام تجاه حافة الأطراف.



٥. افتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة).
٦. انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات)، ثم حدد إعدادات الطباعة التالية:
 - **Paper Type** (نوع الورق): **Plain paper** (ورق عادي)
 - **Size** (الحجم): حجم ظرف مناسب
٧. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

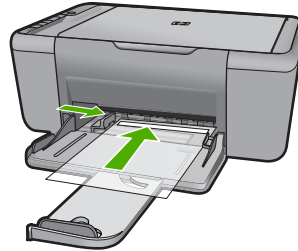
مواضيع ذات علاقة

- "تحميل وسائط" في صفحة ٢٣
- "عرض دقة الطباعة" في صفحة ١٨
- "استخدام اختصارات الطباعة" في صفحة ١٨
- "ضبط إعدادات الطباعة الافتراضية" في صفحة ١٩
- "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٩٣

الطباعة على وسائط خاصة

طباعة الورق الشفاف

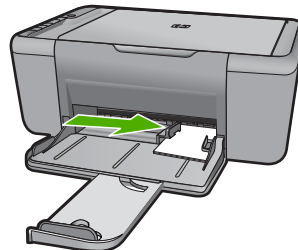
١. اسحب دليل الورق إلى أقصى اليسار.
٢. ضع الورق الشفاف في الجانب الأيمن من الدرج. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل، والشريط اللاصق إلى الأعلى باتجاه الطابعة.
٣. ادفع الورق الشفاف برفق إلى الطابعة حتى يتوقف، بحيث لا تلمس الأشرطة اللاصقة بعضها البعض.
٤. ادفع دليل الورق بإحكام تجاه حافة الورق الشفاف.



٥. افتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة).
٦. انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة).
٧. في قائمة **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة)، انقر فوق **Presentation Printing** (طباعة العرض التقديمي)، ثم حدد إعدادات الطباعة التالية:
 - **Paper Type** (نوع الورق): انقر فوق **More** (أكثر)، ثم حدد ورق شفاف مناسب.
 - **Paper Size** (حجم الورق): حدد ورق مناسب.
٨. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

طباعة البطاقات البريدية

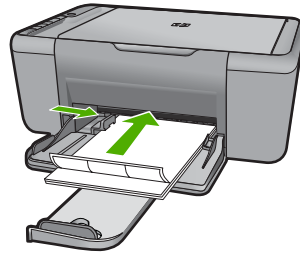
١. اسحب دليل الورق إلى أقصى اليسار.
٢. ضع البطاقات في الجانب الأيمن من الدرج. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل والحافة القصيرة في اتجاه الطابعة.
٣. أدخل البطاقات بالكامل إلى الطابعة حتى تتوقف.
٤. ادفع دليل الورق بإحكام تجاه حافة البطاقات.



٥. افتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة).
٦. انقر فوق علامة التبويب **Features** (مميزات)، ثم حدد إعدادات الطباعة التالية:
 - **Paper Type** (نوع الورق): انقر فوق **More** (أكثر)، انقر فوق **Specialty Papers** (أوراق خاصة) ثم حدد نوع البطاقة المناسب.
 - **Print Quality** (جودة الطباعة): **Normal** (عادي) أو **Best** (الأفضل)
 - **Size** (الحجم): حجم بطاقة مناسب
٧. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

طباعة العناوين

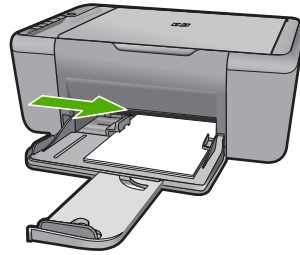
١. اسحب دليل الورق إلى أقصى اليسار.
٢. قم بتدريئة حافات ورققات العناوين لفصلها عن بعضها، ثم قم بمحاذاة الحافات.
٣. ضع ورققات العناوين في الجانب الأيمن من الدرج. يجب توجيه وجه العناوين إلى الأسفل.
٤. أدخل الورقات بالكامل إلى الطابعة حتى تتوقف.
٥. ادفع دليل الورق بإحكام تجاه حافة الورقات.



٦. افتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة).
٧. انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة).
٨. في قائمة **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة)، انقر فوق **General Everyday Printing** (الطباعة اليومية العامة)، ثم حدد إعدادات الطباعة التالية:
 - **Paper Type** (نوع الورق): **Plain Paper** (ورق عادي)
 - **Paper Size** (حجم الورق): حجم ورق مناسب
٩. انقر فوق **OK** (موافق).

طباعة المنشورات الدعائية

١. اسحب دليل الورق إلى أقصى اليسار.
٢. ضع الورق في الجانب الأيمن من الدرج. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
٣. أدخل الورق بالكامل إلى الطابعة حتى يتوقف.
٤. ادفع دليل الورق بإحكام تجاه حافة الورق.



٥. افتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة).

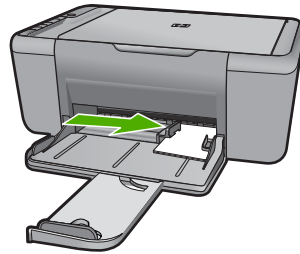
٦. انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات).

٧. حدد إعدادات الطباعة التالية:

- **Print Quality** (جودة الطباعة): **Best** (الأفضل)
 - **Paper Type** (نوع الورق): انقر فوق **More** (أكثر)، ثم حدد ورق HP inkjet مناسب.
 - **Orientation** (الاتجاه): **Portrait** (عموديًا) أو **Landscape** (أفقيًا)
 - **Size** (الحجم): حجم ورق مناسب
 - **Two-sided printing** (الطباعة على وجهين): **Manual** (يدوي)
٨. انقر فوق **OK** (موافق) للطباعة.

طباعة بطاقات التهنئة

١. اسحب دليل الورق إلى أقصى اليسار.
٢. قم بتنزيرة حافات بطاقات التهنئة لفصلها عن بعضها، ثم قم بمحاذاة الحافات.
٣. ضع بطاقات التهنئة في الجانب الأيمن من الدرج. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
٤. أدخل البطاقات بالكامل إلى الطابعة حتى تتوقف.
٥. ادفع دليل الورق بإحكام تجاه حافة البطاقات.



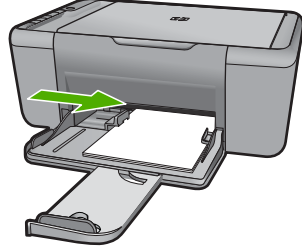
٦. افتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة).

٧. انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات)، ثم حدد إعدادات الطباعة التالية:

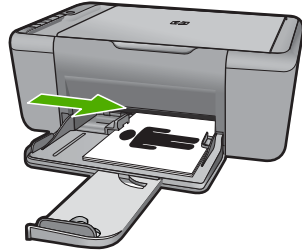
- **Print Quality** (جودة الطباعة): **Normal** (عادي)
 - **Paper Type** (نوع الورق): انقر فوق **More** (أكثر)، ثم حدد نوع البطاقة المناسب.
 - **Size** (الحجم): حجم بطاقة مناسب
٨. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

طباعة كتيبات

١. اسحب دليل الورق إلى أقصى اليسار.
٢. ضع الورق العادي في الجانب الأيمن من الدرج. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
٣. أدخل الورق بالكامل إلى الطابعة حتى يتوقف.
٤. ادفع دليل الورق بإحكام تجاه حافة الورق.



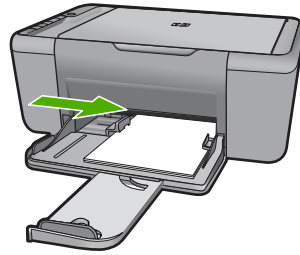
٥. افتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة).
٦. انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة).
٧. في قائمة **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة)، انقر فوق **Booklet Printing** (طباعة كتيب).
٨. في القائمة المنسدلة **Print On Both Sides** (الطباعة على الوجهين)، حدد أحد خيارَي الربط التاليين:
 - كتيب من الحافة اليسرى
 - كتيب من الحافة اليمنى
٩. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
١٠. أعد تحميل الصفحات المطبوعة في درج الورق كما هو موضح أدناه، عندما يُطلب منك ذلك.



١١. انقر فوق **Continue** (متابعة) لإتمام طباعة الكتيب.

طباعة العناوين

١. اسحب دليل الورق إلى أقصى اليسار.
٢. ضع الورق العادي في الجانب الأيمن من الدرج. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
٣. أدخل الورق بالكامل إلى الطابعة حتى يتوقف.
٤. ادفع دليل الورق بإحكام تجاه حافة الورق.



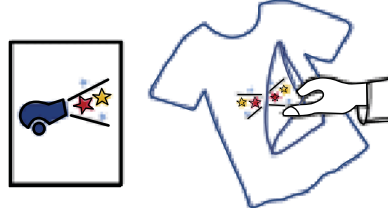
٥. افتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة).
٦. انقر فوق علامة التبويب **Features** (مميزات)، ثم حدد إعدادات الطباعة التالية:
 - **Paper Type** (نوع الورق): **Plain Paper** (ورق عادي)
 - **Orientation** (الاتجاه): **Portrait** (عمودياً) أو **Landscape** (أفقياً)
 - **Size** (الحجم): حجم ورق مناسب
٧. انقر فوق علامة التبويب **Advanced** (متقدم)، ثم انقر فوق **Printer Features** (مميزات الطابعة).
٨. في القائمة المنسدلة **Poster Printing** (طباعة ملصق)، حدد عدد ورقات الملصق.
٩. انقر فوق زر **Select Tiles** (تحديد الإطارات المتجانبة).
١٠. تحقق من توافق عدد الإطارات المتجانبة التي قمت بتحديدوها مع عدد ورقات الملصق، ثم انقر فوق **OK** (موافق).



١١. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

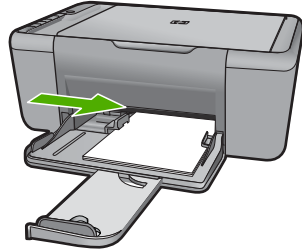
طباعة ورق الطباعة على الأقمشة بالكي

١. اسحب دليل الورق إلى أقصى اليسار.
٢. ضع ورق للطباعة على الأقمشة بالكي في الجانب الأيمن من الدرج. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.



٣. أدخل الورق بالكامل إلى الطباعة حتى يتوقف.

٤. ادفع دليل الورق بإحكام تجاه حافة الورق.



٥. افتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطباعة).

٦. انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات)، ثم حدد إعدادات الطباعة التالية:

- **Print Quality** (جودة الطباعة): **Normal** (عادي) أو **Best** (الأفضل)
- **Paper Type** (نوع الورق): انقر فوق **More** (أكثر)، ثم انقر فوق **Specialty Papers** (أوراق خاصة).
- **Size** (الحجم): حجم ورق مناسب

٧. انقر فوق علامة التبويب **Advanced** (متقدم).

٨. انقر فوق **Printer Features** (ميزات الطباعة)، ثم قم بضبط **Mirror Image** (صورة معكوسة) إلى **On** (تشغيل).

ملاحظة لا تتطلب منك بعض برامج الطباعة على ورق الطباعة على الأقمشة بالكي أن تقوم بطباعة صورة معكوسة.

٩. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

مواضيع ذات علاقة

- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ٢١
- "تحميل وسائط" في صفحة ٢٣
- "استخدام اختصارات الطباعة" في صفحة ١٨
- "ضبط إعدادات الطباعة الافتراضية" في صفحة ١٩
- "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٩٣

طباعة صفحة ويب

يمكنك طباعة صفحة ويب من خلال مستعرض الويب في HP All-in-One.

إذا كنت تستخدم برنامج Internet Explorer 6.0 أو أعلى منه لاستعراض الويب، فيمكنك استخدام **HP Smart Web Printing** للتأكد من طباعة بسيطة ومتوقعة لصفحات الويب مع التحكم بما ترغب في طباعته وكيفية طباعته. يمكنك

الوصول إلى **HP Smart Web Printing** من شريط الأدوات الموجود في برنامج Internet Explorer. للمزيد من المعلومات حول **HP Smart Web Printing**، راجع ملف التعليمات المزدود معه.

لطباعة صفحة ويب

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في مستعرض الويب، انقر فوق **Print (طباعة)**.

🔗 **تلميح** لأفضل النتائج، حدد **HP Smart Web Printing** في قائمة **File (ملف)**. بعدما تم التحديد ظهرت علامة اختيار.

يظهر مربع حوار **Print (الطباعة)**.

٣. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
٤. إذا دعم مستعرض الويب الخاص بك ذلك، فقم بتحديد العناصر الموجودة في صفحة الويب المطلوب تضمينها في المطبوع.
- على سبيل المثال، في Internet Explorer، انقر فوق علامة التبويب **Options (خيارات)** لتحديد خيارات مثل **As laid out on screen (كما هو مخطط على الشاشة)**، **Only the selected frame (الإطار المحدد فقط)**، و **Print all linked documents (طباعة كافة المستندات المرتبطة)**.
٥. انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** لطباعة صفحة الويب.

🔗 **تلميح** لطباعة صفحات الويب بشكل صحيح، قد تحتاج إلى ضبط اتجاه الطباعة إلى **Landscape (أفقيًا)**.

مواضيع ذات علاقة

- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ٢١
- "تحميل وسائط" في صفحة ٢٣
- "عرض دقة الطباعة" في صفحة ١٨
- "استخدام اختصارات الطباعة" في صفحة ١٨
- "ضبط إعدادات الطباعة الافتراضية" في صفحة ١٩
- "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٩٣

الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة لطباعة صور حادة بجودة عالية.

للحصول على أكبر فائدة من وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة، استخدمه لطباعة صور بجودة عالية مثل صور رقمية. عند تحديد إعداد الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة، سيقوم برنامج الطباعة بعرض النقاط المحسنة في كل بوصة (dpi) التي تطبعها طباعة HP All-in-One. يتم دعم الطباعة من خلال وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة على الأنواع التالية من الورق فقط:

- HP Premium Plus Photo Paper (ورق صور فاخر جدًا من HP)
- HP Premium Photo Paper (ورق صور فاخر من HP)
- HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)
- Photo Hagaki (ورق صور Hagaki)

تستمر الطباعة بوضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقتًا أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مسافة القرص.

للطباعة في وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.

٣. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطباعة)**، **Printer (الطباعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Advanced (متقدم)**.
٦. في منطقة **Printer Features (ميزات الطباعة)**، حدد **Enabled (ممكن)** من القائمة المنسدلة **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**.
٧. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٨. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، انقر فوق **More (المزيد)**، ثم حدد نوع الورق المناسب.
٩. من القائمة المنسدلة **Print Quality (جودة الطباعة)**، انقر فوق **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة)**.

 **ملاحظة** لعرض الحد الأقصى للنقطة في البوصة الذي يقوم المنتج بالطباعة به، انقر فوق **Resolution (الدقة)**.

١٠. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

مواضيع ذات علاقة

”عرض دقة الطباعة“ في صفحة ١٨

عرض دقة الطباعة

يقوم برنامج الطباعة بعرض دقة الطباعة بالنقاط في البوصة (dpi). تختلف النقاط في البوصة وفقًا لنوع الورق وجودة الطباعة الذين حددتهما في برنامج الطباعة.

لعرض دقة الطباعة

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطباعة)**، **Printer (الطباعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في القائمة المنسدلة **Print Quality (جودة الطباعة)**، حدد إعداد جودة الطباعة المناسب لمشروعك.
٧. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.
٨. انقر فوق زر **Resolution (الدقة)** لعرض قيمة النقطة في البوصة الخاصة بدقة الطباعة.

استخدام اختصارات الطباعة

استخدم اختصارات الطباعة للطباعة من خلال إعدادات الطباعة المستخدمة عادةً. يتضمن برنامج الطباعة بعض اختصارات الطباعة التي تم تصميمها خصيصًا وهي تتوفر في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**.

 **ملاحظة** عند تحديد اختصار الطباعة سيتم عرض خيارات الطباعة المناسبة تلقائيًا. يمكن تركها كما هي أو تغييرها، أو إنشاء اختصارات خاصة بك للمهام الأكثر استخدامًا.

استخدم علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)** لتنفيذ مهام الطباعة التالية:

- **General Everyday Printing** (الطباعة اليومية العامة): طباعة مستندات بسرعة.
- **Photo Printing–Borderless** (طباعة الصور - بدون حدود): الطباعة إلى الحافات العلوية السفلية والجانبية لأوراق الصور من HP بحجم 10 x 15 سم و 13 x 18 سم.
- **Paper-saving Printing** (طباعة موفرة للورق): اطبع مستندات ذات صفحات متعددة من وجهين على نفس الورقة لتقليل من استهلاك الورق.
- **Photo Printing–With White Borders** (طباعة الصور - بحدود بيضاء): طباعة صورة بحد أبيض حول الحافات.
- **Fast/Economical printing** (الطباعة السريعة/الاقتصادية): إنتاج مطبوعات بجودة مسودة بسرعة.
- **Presentation printing** (طباعة العرض التقديمي): طباعة مستندات بجودة عالية، بما في ذلك خطابات وأوراق شفاقة.

لإنشاء اختصار طباعة

١. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٢. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Options (خيارات)**, **Printer Setup (إعداد الطابعة)**, **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٤. انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**.
٥. في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**، انقر فوق اختصار طباعة.
سيتم عرض إعدادات الطباعة لاختصار الطباعة المحدد.
٦. قم بتغيير إعدادات الطباعة لتلك الإعدادات المطلوبة في اختصار الطباعة الجديد.
٧. انقر فوق **Save as (حفظ باسم)** واكتب اسمًا لاختصار الطباعة الجديد، ثم انقر فوق **Save (حفظ)**.
تتم إضافة اختصار الطباعة إلى القائمة.

لحذف اختصار طباعة

١. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٢. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Options (خيارات)**, **Printer Setup (إعداد الطابعة)**, **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٤. انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**.
٥. في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**، انقر فوق اختصار الطباعة المطلوب حذفه.
٦. انقر فوق **Delete (حذف)**.
يتم إزالة اختصار الطباعة من القائمة.

 **ملحظة** يمكن حذف الاختصارات التي قمت بإنشائها فقط. لا يمكن حذف الاختصارات الأصلية من HP.

ضبط إعدادات الطباعة الافتراضية

عند استخدام أية إعدادات تكررًا في الطباعة، فقد ترغب في جعلها إعدادات الطباعة الافتراضية بحيث يتم ضبطها مسبقًا عند فتح مربع الحوار **Print (طباعة)** من داخل تطبيق البرنامج.

لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية

١. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات)، أشر إلى **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق **Printer Settings** (إعدادات الطباعة).
٢. قم بإجراء تغييرات في إعدادات الطباعة ثم انقر فوق **OK** (موافق).

يمكن تحميل الكثير من أنواع وأحجام الورق المختلفة في جهاز HP All-in-One, بما في ذلك ورق بحجم letter أو A4, ورق الصور, أوراق شفافة وأظرف.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

"تحميل وسائط" في صفحة ٢٣

أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

وفقاً للبلد/المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور السميك هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. تتوفر هذه المطبوعات بأحجام مختلفة، بما في ذلك حجم A4 و 8.5 × 11 بوصة، 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها) و 13 × 18 سم وبشكلين- لامع أو خفيف اللامع (ساتان غير لامع). يكون ذلك خالي من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

HP Everyday Photo Paper (ورق صور HP للاستخدام اليومي)

قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجف ورق الصور هذا الرخيص الثمن بسرعة من أجل التعامل معه بسهولة. احصل على صور حادة ناعمة عند استخدامك هذا الورق مع أية طباعة inkjet. تتوفر هذه الأوراق بشكل نصف لامع بأحجام متعددة، بما في ذلك أحجام A4، 8.5 × 11 بوصة، و 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها). للحصول على صور تدوم طويلاً، يكون ذلك خالي من الحمض.

HP Brochure Paper (ورق منشورات دعائية من HP) أو HP Superior Inkjet Paper (ورق Inkjet فاخر من HP)

هذه الأوراق مطلية لامعة أو غير لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

HP Premium Presentation Paper (ورق فاخر للعروض التقديمية) أو HP Professional Paper (ورق مهني من HP)

إن هذه الأوراق أوراق قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، العروض، التقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لأكثر تأثير ولمس.

HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)

يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تبايناً كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفادها من خلاله، مما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلطيخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية.

HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP)

يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يتميز الورق بتقنية

ColorLok Technology لحصولك على تلميح أقل، تسويد أغمق وألوان زاهية. يكون ذلك خالي من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

HP Office Paper (ورق المكتب من HP)

يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نسخ، مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلميح أقل، تسويد أغمق وألوان زاهية. يكون ذلك خالي من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP)

تعتبر HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP) (للألياف الملونة أو للألياف الفاتحة أو البيضاء) الحل الأفضل لإنشاء قصاصن مخصصة من صورتك الرقمية.

HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فاخر لطباعة Inkjet من HP)

يجعل HP Premium Inkjet Transparency Film (الورق الشفاف الفاخر لطباعة Inkjet من HP) العروض التقديمية الملونة الخاصة بك أكثر حيوية وتأثيراً. يسهل استخدام هذا الشريط ومعالجته، كما أنه يجف بسرعة ودون اتساع.

HP Photo Value Pack (حزمة اقتصادية للصور من HP)

تقوم HP Photo Value Packs (حزم اقتصادية للصور من HP) بشكل مريح بتغليف خرطوشات HP الأصلية و HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) لتوفير الوقت وإزالة التخمين من طباعة صور محترفة رخيصة الثمن بواسطة HP All-in-One لديك. تم تصميم أحبار HP الأصلية و HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) خصيصاً بحيث تعمل معاً وتنتج صور بألوان زاهية تدوم طويلاً، بعد كل عملية طباعة. بعد ذلك رائعاً لطباعة جميع صور الإجازة أو مشاركة مطبوعات متعددة.

ColorLok

نوصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ مستندات يومية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبى معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلميح أقل، تسويد أغمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.



 **ملاحظة** تتاح الآن بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط.

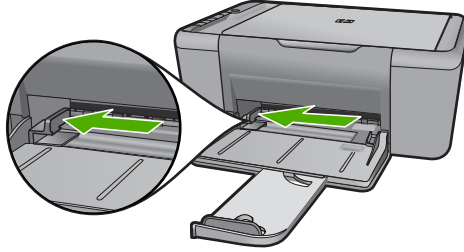
لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطابقة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

تحميل وسائط

▲ حدد حجم ورق للمتابعة.

تحميل ورق صغير الحجم

- أ. حرّك دليل عرض الورق إلى اليسار.
- ب. حرّك دليل عرض الورق إلى اليسار.

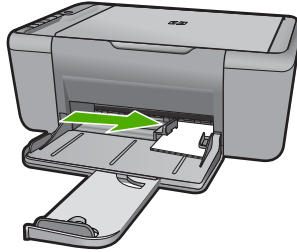


ب. قم بتحميل الورق.

- أ. قم بإدخال رزمة من ورق الصور إلى درج الصور مع توجيه الحافة القصيرة إلى للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
- ب. قم بإمالة حزمة الورق للأمام حتى تتوقف.

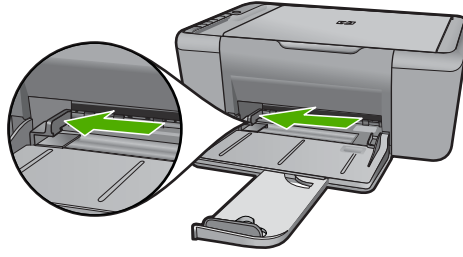
ملاحظة إذا كان ورق الصور الذي تستخدمه به علامات منقبة، فقم بتحميل ورق الصور بحيث تكون العلامات المنقبة في الجهة القريبة منك.

حرّك دليل عرض الورق إلى اليمين حتى يتوقف عند حافة الورق.



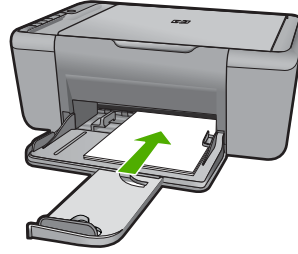
تحميل ورق بالحجم الكامل

- أ. حرّك دليل عرض الورق إلى اليسار.
- ب. حرّك دليل عرض الورق إلى اليسار.



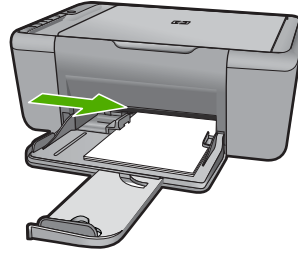
ب. قم بتحميل الورق.

أدخل رزمة من الورق إلى درج الإدخال مع توجيه الحافة القصيرة إلى للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.



قم بإمالة حزمة الورق للأمام حتى تتوقف.

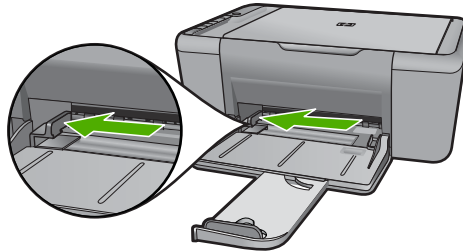
حرّك دليل عرض الورق إلى اليمين حتى يتوقف عند حافة الورق.



تحميل الأظرف

أ. حرّك دليل عرض الورق إلى اليسار.

حرّك دليل عرض الورق إلى اليسار.



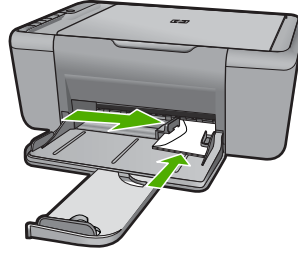
قم بإزالة كل الورق من درج الإدخال الرئيسي.

ب. قم بتحميل الأظرف.

أدخل ظرف واحد أو أكثر في أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال، مع مواجهة أغطية الأظرف إلى الأعلى ولليسار.

قم بإمالة حزمة الأظرف للأمام حتى تتوقف.

حرّك دليل عرض الورق إلى اليمين على رزمة الأظرف حتى يتوقف.



٤ مسح ضوئي

- قم بالمسح الضوئي إلى الكمبيوتر.

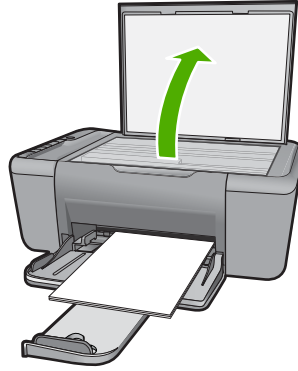
قم بالمسح الضوئي إلى الكمبيوتر.

▲ قم بما يلي:

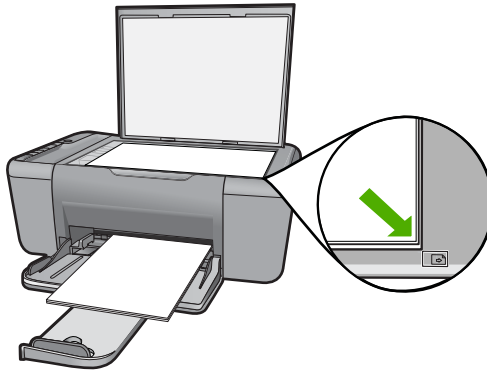
مسح صفحة واحدة ضوئياً

أ. حمّل نسخة أصلية.

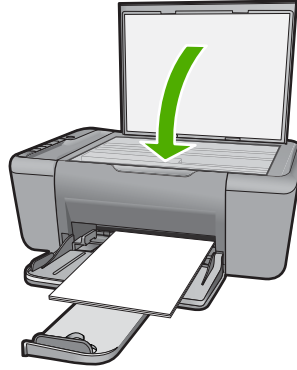
ارفع غطاء المنتج.



قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



أغلق الغطاء.



ب. ابدأ المسح الضوئي.

اضغط على مسح ضوئي.

ج. قم بالمعاينة والقبول.

قم بمعاينة الصورة الممسوحة ضوئيًا والقبول.

مواضيع ذات علاقة

"إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٩٣

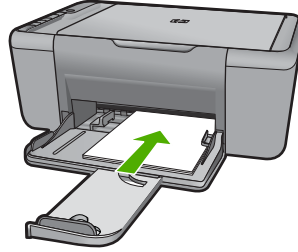
ملاحظة إذا كان لديك HP Deskjet F4424 All-in-One (راجع لوحة التحكم في المنتج للاطلاع على رقم الطراز)، فراجع "نسخ (HP Deskjet F4424 All-in-One فقط)" في صفحة ٣٣ للتعلم عن ميزات النسخ للمنتج.

"نسخ نص أو مستندات مختلطة" في صفحة ٢٩

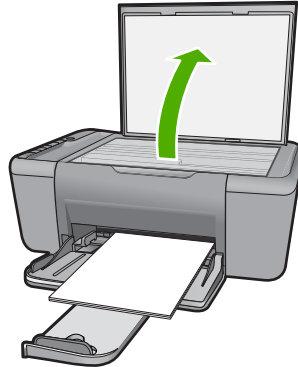
نسخ نص أو مستندات مختلطة

▲ اعمل واحدًا مما يلي:

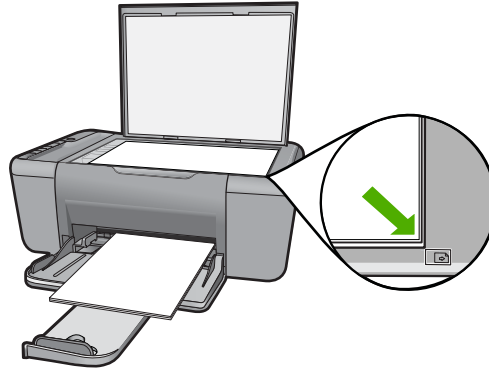
- نسخة أصلية على وجه واحد إلى نسخة على وجه واحد.
أ. قم بتحميل الورق.
- نسخة أصلية على وجه واحد إلى نسخة على وجه واحد.
ب. قم بتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال الرئيسي.



- ب. حمّل نسخة أصلية.
أرفع غطاء المنتج.



قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



أغلق الغطاء.

ج. حدد نوع الورق.

اضغط على **تحديد الورق** لتحديد نوع الورق.

د. ابدأ النسخ.

اضغط على **بدء النسخ بالأسود**. اضغط عدة مرات لزيادة عدد النسخ.

مواضيع ذات علاقة

- "ضبط نوع ورق النسخ" في صفحة ٣٠
- "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٩٣

ضبط نوع ورق النسخ

يمكنك ضبط نوع الورق الذي تريد استخدامه للنسخ إما إلى عادي أو صورة (كبيرة) أو صورة (صغيرة).

ملاحظة يتم عمل النسخ التي تم إنشاؤها على ورق عادي باستخدام جودة **Normal** (عادي) تلقائيًا. يتم عمل النسخ التي تم إنشاؤها على ورق الصور باستخدام جودة **Best** (الأفضل) تلقائيًا.

اطلع على الجدول التالي لتحديد إعداد نوع الورق الذي تختاره وفقًا للورق الذي تم تحميله في حاوية الإدخال.

نوع الورق	إعداد لوحة التحكم
Copier paper or letterhead (ورق الناسخ أو ورق يحتوي على عنوان الشركة)	Plain (ورق عادي)
HP Bright White Paper (ورق أبيض ساطع من HP)	Plain (ورق عادي)
HP Advanced Photo Paper, Glossy (ورق الصور المتقدم من HP، لامع)	Photo (صورة)
HP Advanced Photo Paper, Matte (ورق الصور المتقدم من HP، غير لامع)	Photo (صورة)
HP Advanced 4 x 6 inch Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP بحجم 4 × 6 بوصات)	Photo (صغيرة)
HP Photo Paper (ورق الصور من HP)	Photo (صورة)
HP Everyday Photo Paper (ورق صور HP للاستخدام اليومي)	Photo (صورة)

(تابع)

نوع الورق	إعداد لوحة التحكم
HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss (ورق صور HP نصف لامع للاستخدام اليومي)	Photo (صورة)
أنواع أخرى من ورق الصور	Photo (صورة)
HP Advanced Paper (ورق الصور المتقدم من HP)	Plain (ورق عادي)
HP All-in-One Paper (ورق HP All-in-One)	Plain (ورق عادي)
ورق طباعة من HP	Plain (ورق عادي)
أنواع أخرى من ورق inkjet	Plain (ورق عادي)
Legal	Plain (ورق عادي)

مواضيع ذات علاقة

["أساسيات الورق" في صفحة ٢١](#)

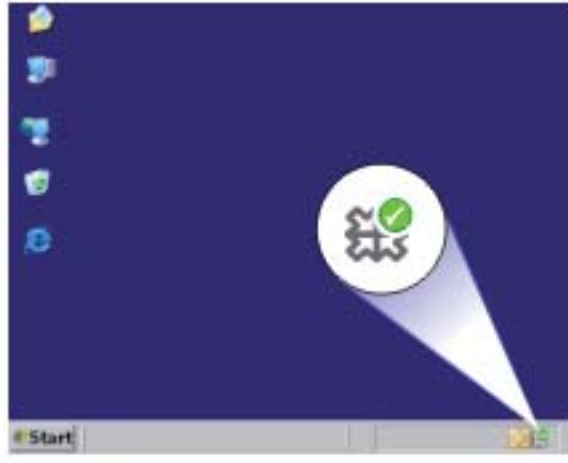
٦ نسخ (فقط) HP Deskjet F4424 All-in-One

ملاحظة لعمل نسخ، يجب عليك توصيل كلا من جهاز HP All-in-One والكمبيوتر ببعضهما البعض وتشغيلهما. يجب عليك أيضًا تثبيت برنامج HP Photosmart وتشغيله في الكمبيوتر الخاص بك قبل إجراء النسخ. راجع الملصق في منطقة الوصول إلى الخرطوشة لتحديد رقم الطراز.

”نسخ نص أو مستندات مختلطة“ في صفحة ٣٣

نسخ نص أو مستندات مختلطة

لعمل نسخة، يجب عليك توصيل كلا من جهاز HP All-in-One والكمبيوتر ببعضهما البعض وتشغيلهما. يجب عليك أيضًا تثبيت برنامج HP Photosmart وتشغيله في الكمبيوتر الخاص بك قبل إجراء النسخ. للتحقق من تشغيل برنامج HP Photosmart على جهاز كمبيوتر Windows، ابحث عن رمز **HP Digital Imaging Monitor** (شاشة التصوير الرقمي من HP) في علية النظام في الجهة اليمنى السفلية من الشاشة، بجوار التوقيت.

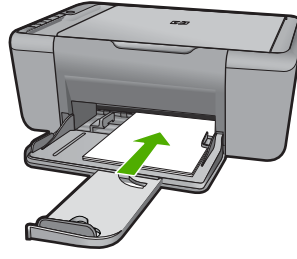


▲ اعمل واحدًا مما يلي:

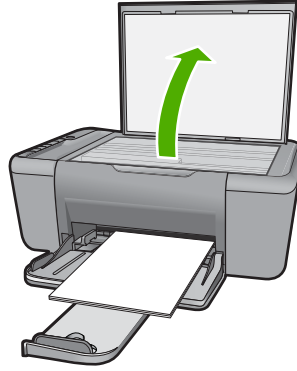
نسخة أصلية على وجه واحد إلى نسخة على وجه واحد

أ. قم بتحميل الورق.

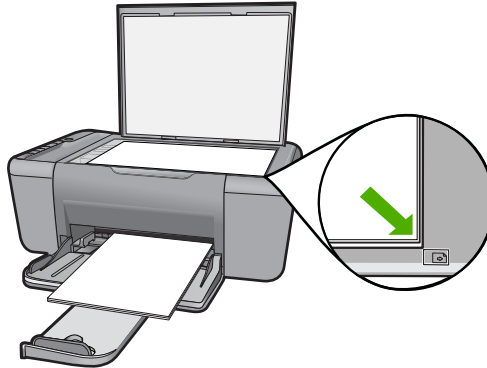
قم بتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال الرئيسي.



ب. حمّل نسخة أصلية.
ارفع غطاء المنتج.



قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



أغلق الغطاء.

ج. حدد عدد النسخ.

اضغط على عدد النسخ لتغيير عدد النسخ.

د. ابدأ النسخ.

اضغط على بدء النسخ بالأسود من الكمبيوتر الشخصي أو على بدء النسخ بالألوان من الكمبيوتر الشخصي.

مواضيع ذات علاقة

- "صِيط نوع ورق النسخ" في صفحة ٣٠
- "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٩٣

التعامل مع الخرطوشات

- فحص مستويات الحبر المقدرة
- طلب مستلزمات الحبر
- تنظيف خرطوشات الطباعة تلقائياً
- تنظيف خرطوشات الطباعة يدوياً
- استبدال الخرطوشات
- معلومات الضمان الخاص بالخرطوشات

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك بسهولة فحص مستوى الحبر لتحديد المدة اللازمة لاستبدال الخرطوشة. يوضح مستوى الحبر كمية الحبر المقدرة المتبقية في الخرطوشات.

- ملاحظة** في حالة تثبيت خرطوشة طباعة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طباعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.
- ملاحظة** تحذيرات ومؤشرات تخص مستويات الحبر توفر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.
- ملاحظة** يتم استخدام حبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في عملية التهيئة، التي تقوم بتجهيز المنتج والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

لفحص مستويات الحبر من خلال برنامج HP Photosmart

1. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات)، أشر إلى **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

- ملاحظة** يمكنك أيضاً فتح **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة) من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة). في مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Features** (مميزات)، ثم انقر فوق زر **Printer Services** (خدمات الطباعة).

- يظهر **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).
2. انقر فوق علامة التبويب **Estimated Ink Level** (مستوى الحبر المقدر). تظهر مستويات الحبر المقدرة لخرطوشات الحبر.

مواضيع ذات علاقة

"طلب مستلزمات الحبر" في صفحة ٣٧

طلب مستلزمات الحبر

للحصول على قائمة بأرقام الخرطوشات، استخدم البرنامج المزود بـ HP All-in-One لمعرفة رقم إعادة الطلب.

١. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق إعدادات، أشر إلى إعدادات الطباعة، ثم انقر فوق صندوق أدوات الطباعة.

ملاحظة يمكنك أيضاً فتح **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)** من مربع الحوار **Print Properties (خصائص الطباعة)**. في مربع الحوار **Print Properties (خصائص الطباعة)**، انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**، ثم انقر فوق زر **Printer Services (خدمات الطباعة)**.

سيتم ظهور صندوق أدوات الطباعة.

٢. انقر فوق علامة التبويب مستوى الحبر المقدّر.

تظهر مستويات الحبر المقدرة لخرطوشات الطباعة. استخدم القائمة الموجودة أدناه لتحديد **Cartridge details (تفاصيل الخرطوشة)**.

لطلب مستلزمات HP الأصلية لـ HP All-in-One، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطابقة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

ملاحظة لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. إذا ما أُتيحت ذلك في بلدك أو منطقتك، لم تزل تتمكن من عرض معلومات المستلزمات ومن طباعة قائمة بها لمراجعتها عند التسوق من ببيع HP المحلي.

لطلب خرطوشات حبر عبر سطح المكتب

▲ لمعرفة مستلزمات HP التي تعمل مع الكمبيوتر خاصتك أو لطلب المستلزمات عبر الإنترنت أو لإنشاء قائمة تسوق مهيأة للطباعة، افتح HP Solution Center (مركز حلول HP) وحدد ميزة التسوق في الإنترنت. تظهر معلومات الخرطوشات أيضاً في رسائل التنبيه بخصوص الحبر ذلك وارتباطات للتسوق بالاتصال. كما يمكنك العثور على معلومات عن خرطوشات الطباعة وطلبها عبر الإنترنت بزيارة www.hp.com/buy/supplies.

ملاحظة لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. إذا ما أُتيحت ذلك في بلدك أو منطقتك، لم تزل تتمكن من عرض معلومات المستلزمات ومن طباعة قائمة بها لمراجعتها عند التسوق من ببيع HP المحلي.

مواضيع ذات علاقة

”اختيار الخرطوشات المناسبة“ في صفحة ٣٨

اختيار الخرطوشات المناسبة

نوصي شركة HP باستخدام خرطوشات أصلية من صنع HP. تم تصميم واختبار الخرطوشات الأصلية من صنع HP مع طابعات HP بحيث تتمكن من إنتاج نتائج رائعة بسهولة مرة بعد مرة.

مواضيع ذات علاقة

”طلب مستلزمات الحبر“ في صفحة ٣٧

تنظيف خرطوشات الطباعة تلقائياً

إذا بدت الصفحات المطبوعة باهتة أو عند ضمان هذه الصفحات خطوط حبر، فقد يشير ذلك إلى انخفاض مستوى الحبر في خرطوشات الطباعة أو إلى ضرورة تنظيف هذه الخرطوشات. لمزيد من المعلومات، راجع “فحص مستويات الحبر المقدرة” في صفحة ٣٧.

عند انخفاض مستوى الحبر في خرطوشات الطباعة، قم بتنظيف خرطوشات الطباعة تلقائياً.

إذا لم تزل المستندات تبدو باهتة بعد التنظيف، فقم بتنظيف نقاط التلامس لخرطوشات الطباعة يدوياً. لمزيد من المعلومات، راجع “تنظيف خرطوشات الطباعة يدوياً” في صفحة ٣٩.

△ **تنبيه** قم بتنظيف خرطوشات الطباعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك مفرط للحبر وتقصير عمر الخرطوشة.

لتنظيف خرطوشات الطباعة

١. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق إعدادات. في منطقة إعدادات الطباعة، انقر فوق صندوق أدوات الطباعة.
٢. انقر فوق تنظيف خرطوشات الطباعة.
٣. انقر فوق تنظيف، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تنظيف خرطوشات الطباعة يدويًا

يجب عليك "تنظيف خرطوشات الطباعة تلقائيًا" في صفحة ٣٨ قبل محاولة تنظيف نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة الموجودة على خرطوشة (ات) الطباعة التي لديها مشكلة.

تأكد من توفر المواد التالية:

- قطع من الفلين الجاف أو قطعة قماش خالية من التيلات أو أي مادة ناعمة لا تتمزق أو تترك أليافًا.
- **تلميح**: تتميز مرشحات البين بأنها خالية من النسالة وتعمل جيدًا على تنظيف خرطوشات الطباعة.
- ماء مقطر أو مرشح أو معدني (ماء الصنبور قد يحتوي على ملوثات من الممكن أن تضر خرطوشات الطباعة).

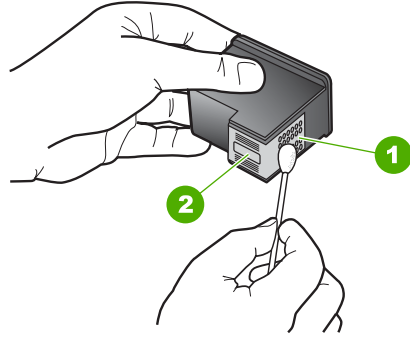
△ **تنبيه** لا تستخدم منظفات اسطوانة الطباعة أو الكحول لتنظيف نقاط التلامس في خرطوشات الطباعة. ذلك قد يضر خرطوشة الطباعة أو المنتج.

لتنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة

١. قم بتشغيل المنتج وافتح باب خرطوشة الطباعة.
٢. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل وتصبح صامتة، ثم افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للمنتج.
٣. اضغط برفق لأسفل على خرطوشة الطباعة لتحريرها، ثم اسحبها باتجاهك لإخراجها من الفتحة.

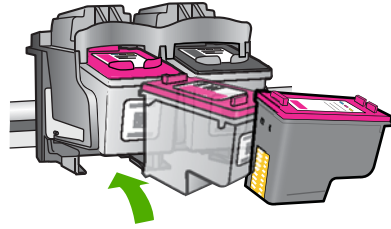
 **ملاحظة** لا تقم بإزالة خرطوشتي الطباعة في نفس الوقت. أزل ونظف خرطوشة طباعة واحدة في كل مرة. لا تترك خرطوشة طباعة خارج جهاز HP All-in-One لمدة تزيد عن 30 دقيقة.

٤. افحص نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة للتأكد من عدم تراكم الحبر والأوساخ عليها.
٥. قم بغمس قطعة من الفلين النظيف أو قطعة قماش خالية من الخيوط في ماء مقطر وقم بعصر أي ماء زائد.
٦. امسك خرطوشة الطباعة من جوانبها.
٧. قم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون فقط. اترك خرطوشات الطباعة لمدة عشر دقائق تقريبًا حتى تجف.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	فتحات الحبر (لا تقم بتنظيفها)

٨. امسك خرطوشة الطباعة بحيث يتجه شعار HP لأعلى، ثم قم بوضع خرطوشة الطباعة مرة أخرى داخل الفتحة. تأكد من دفع خرطوشة الطباعة بإحكام حتى تستقر في مكانها بثبات.

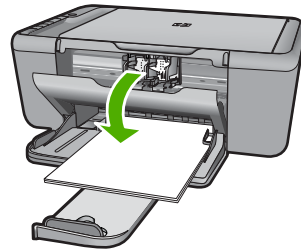


٩. كرر ذلك إذا لزم الأمر مع خرطوشة الطباعة الأخرى.
١٠. أغلق باب خرطوشة الطباعة برفق، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من المنتج.

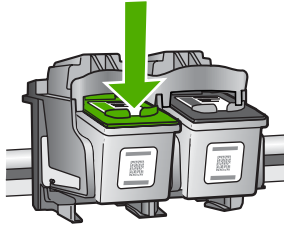
استبدال الخرطوشات

لاستبدال الخرطوشات

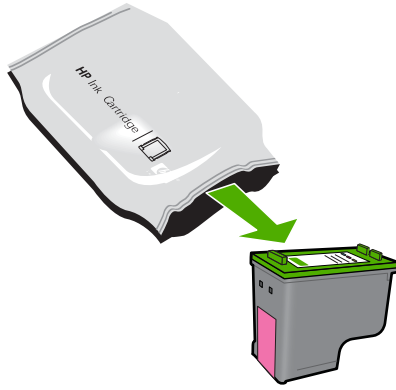
١. افحص الطاقة.
٢. أزل الخرطوشة.
- أ. افتح باب الخرطوشة.



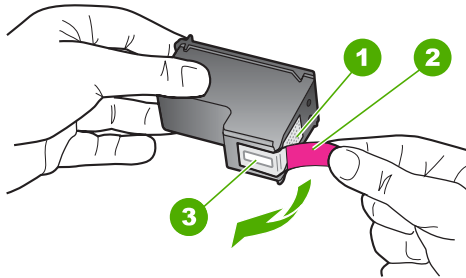
انتظر حتى تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.
ب. اضغط لأسفل لتحرير الخرطوشة، ثم أزلها من فتحتها.



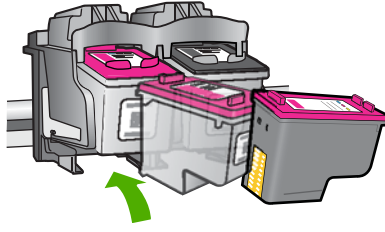
٣. أدخل خرطوشة جديدة.
أ. أزل الخرطوشة من مادة التغليف.



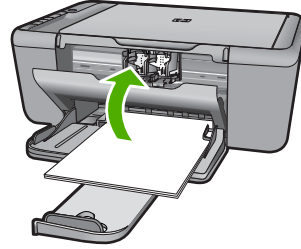
ب. أزل الشريط البلاستيكي باستخدام مقبض السحب ذي اللون الوردي.



ج. قم بملاءمة الرموز الملونة، ثم ادفع الخرطوشة إلى فتحتها حتى استقرارها في مكانها.



د. أغلق باب الخرطوشات.



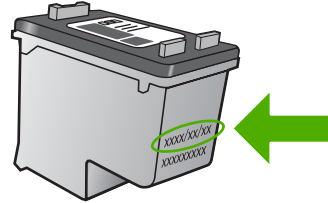
٤. قم بمحاذاة الخرطوشات.

مواضيع ذات علاقة

- "اختيار الخرطوشات المناسبة" في صفحة ٣٨
- "طلب مستلزمات الحبر" في صفحة ٣٧

معلومات الضمان الخاص بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة من صنع HP في حالة استخدام المنتج في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصًا. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها. خلال فترة الضمان يسري الضمان على المنتج طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم يتم انتهاء فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج بتنسيق سنة/شهر/يوم كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج.

٨ حل مشكلة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [دعم HP](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالإعداد](#)
- [حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالطباعة](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالمسح](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالنسخ](#)
- [أخطاء](#)

دعم HP

- [عملية الدعم](#)
- [دعم HP عبر الهاتف](#)
- [خيارات إضافية للضمان](#)

عملية الدعم

عند التعرض إلى مشكلة، اتبع هذه الخطوات:

١. راجع الوثائق الواردة مع المنتج.
٢. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/support. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. ولذا يعتبر أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالمنتجات ودعم الخبراء، وهو يتضمن الميزات التالية:
 - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
 - تحديثات للبرامج وبرامج التشغيل للمنتج
 - معلومات ذات قيمة عالية حول المنتج وكيفية استكشاف أخطائه وإصلاحها بالنسبة للمشاكل الشائعة.
 - تحديثات عملية للمنتج وتنبهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لك عندما تقوم بتسجيل المنتج.
٣. اتصل بمركز الدعم لـ HP. تختلف خيارات الدعم ومدى توفره حسب المنتج والبلد/المنطقة واللغة.

دعم HP عبر الهاتف

تختلف خيارات الدعم الهاتفي ومدى توفره حسب المنتج والبلد/المنطقة واللغة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [فترة الدعم عبر الهاتف](#)
- [كيفية إجراء مكالمات هاتفية](#)
- [الأرقام الهاتفية الخاصة بالدعم](#)
- [بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف](#)

فترة الدعم عبر الهاتف

يمكن الحصول على الدعم عبر الهاتف مجاناً لمدة عام واحد في أمريكا الشمالية، دول آسيا المطلة على المحيط الهادئ وفي أمريكا اللاتينية (بما في ذلك المكسيك). لمعرفة مدى فترة الدعم عبر الهاتف في أوروبا، الشرق الأوسط وإفريقيا، زر www.hp.com/support. يتم تطبيق الرسوم العادية لشركة الهواتف.

كيفية إجراء مكالمة هاتفية

يجب أن تكون بجانب جهاز الكمبيوتر والمنتج عند الاتصال بدعم HP. كن مستعدًا لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (HP Deskjet F4400 All-in-One series)
- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من المنتج)
- الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
- الإجابات على هذه الأسئلة:
 - هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
 - هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة؟
 - هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريبًا؟
 - هل حدث أي شيء آخر قبل حدوث هذه المشكلة (مثل عاصفة رعدية، إزاحة المنتج، إلخ)؟

الأرقام الهاتفية الخاصة بالدعم

للحصول على أحدث قائمة HP بأرقام الدعم ومعلومات عن تكاليف المكالمات، راجع www.hp.com/support.


www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	www.hp.com/support/australia
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	www.hp.com/support/china
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
(02) 6910602	مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong
Magyarország	06 40 200 629
India	www.hp.com/support/india
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	إسرائيل
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	www.hp.com/support/japan
0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	www.hp.com/support
Mauritius	(230) 262 210 404
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	www.hp.com/support
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	www.hp.com/support
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	www.hp.com/support/taiwan
ໄທ	www.hp.com/support
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	www.hp.com/support

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم من قبل HP مقابل دفع رسوم إضافية. قد يتوفر الدعم أيضًا على موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP: www.hp.com/support. اتصل بموزع HP أو اتصل برقم هاتف الدعم الخاص ببلدك/المنطقة التي تقيم فيها لتعرف المزيد على خيارات الدعم.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمات الموسعة لـ HP All-in-One يدفع رسوم إضافية. قم بزيارة www.hp.com/support، حدد بلدك/منطقتك ولغتك ثم اكتشف منطقة الضمان والخدمات للحصول على معلومات حول خطط الخدمات الموسعة.

حل مشكلات تتعلق بالإعداد

يحتوي هذا القسم على معلومات حل مشاكل تتعلق بإعداد المنتج.

تحدث الكثير من المشكلات عندما يتم توصيل المنتج بالكمبيوتر باستخدام كابل USB قبل تثبيت برنامج HP Photosmart على الكمبيوتر. إذا قمت بتوصيل المنتج بالكمبيوتر قبل أن تطالبك شاشة تثبيت البرنامج بالقيام بذلك، يجب عليك متابعة الخطوات التالية:

حل مشكلات قضايا شاشة تتعلق بالإعداد

١. قم بفصل كابل USB عن الكمبيوتر.
٢. قم بإلغاء تثبيت البرنامج (إذا كنت قد قمت بتثبيته بالفعل).
- للمزيد من المعلومات، راجع "إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته" في صفحة ٥٠.
٣. أعد تشغيل الكمبيوتر.
٤. قم بإيقاف تشغيل المنتج، انتظر دقيقة واحدة، ثم أعد تشغيله.
٥. قم بإعادة تثبيت برنامج HP Photosmart.

△ **تنبيه** لا تقم بتوصيل كابل USB بجهاز الكمبيوتر حتى يتم مطالبتك بذلك بواسطة شاشة تثبيت البرنامج.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- لا يمكن تشغيل المنتج
- لقد وصلت كابل USB، ولكني أواجه مشكلات في استخدام جهاز HP All-in-One مع الكمبيوتر
- بعد إعداد المنتج، تعذرت الطباعة منه
- تظهر شاشة Minimum System Checks (فحوصات الحد الأدنى من النظام)
- تظهر علامة X حمراء على رسالة المطالبة بتوصيل USB
- تلقيت رسالة تفيد بأن خطأ غير معروف قد حدث
- شاشة التسجيل لا تظهر
- إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

لا يمكن تشغيل المنتج

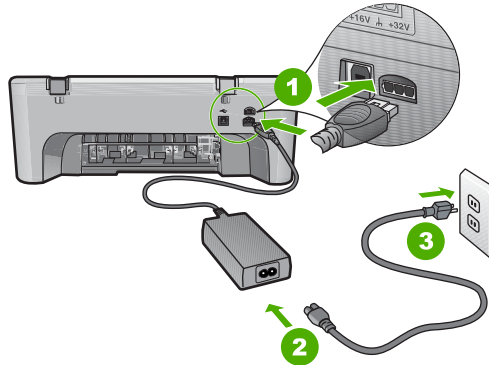
حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل 1:** تأكد من توصيل سلك الطاقة
- **الحل 2:** اضغط على زر تشغيل ببطء.

الحل 1: تأكد من توصيل سلك الطاقة

الحل:

- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من المنتج ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ طاقة، أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بشرط طاقة.



١	توصيل الطاقة
٢	سلك الطاقة والمحول

- إذا كنت تستخدم شريط طاقة، فتأكد من أنه قيد التشغيل. أو، حاول توصيل المنتج مباشرةً بمأخذ الطاقة.
 - اختبر مأخذ الطاقة حتى تتأكد أنه يعمل. قم بتوصيل جهاز تعرف أنه يعمل، وتحقق مما إذا كان الجهاز متصلاً بالطاقة أم لا. إذا لم يكن متصلاً بالطاقة، فربما تكون هناك مشكلة متعلقة بمأخذ الطاقة.
 - إذا قمت بتوصيل المنتج بمأخذ مزود بالطاقة، فتأكد من تشغيل المأخذ. عند تشغيله واستمرار المشكلة، فقد تكون هناك مشكلة في مأخذ الطاقة.
- السبب:** المنتج غير متصل بمصدر الطاقة بشكل صحيح.
- في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل 2: اضغط على زر تشغيل ببطء.

الحل: قد لا يستجيب المنتج عند الضغط على زر تشغيل بشكل سريع جدًا. اضغط على زر تشغيل مرة واحدة. قد يستغرق تشغيل المنتج بعض الدقائق. عند الضغط على زر تشغيل مرة أخرى أثناء هذا الوقت، وقد يؤدي ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج.

△ **تنبيه** عند استمرار عدم إمكانية تشغيل المنتج، فقد يوجد فيه تلف ميكانيكي. قم بفصل المنتج من مأخذ الطاقة. اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

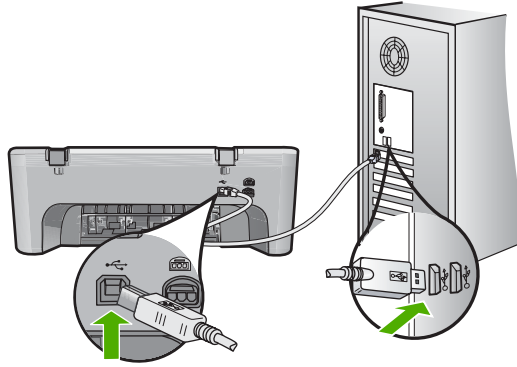
السبب: لقد قمت بالضغط على زر تشغيل بشكل سريع جدًا.

لقد وصلت كابل USB، ولكنني أواجه مشكلات في استخدام جهاز HP All-in-One مع الكمبيوتر

الحل: يجب عليك أولاً تثبيت البرنامج المزود بالمنتج قبل أن تقوم بتوصيل كابل USB. أثناء عملية التثبيت، لا تقم بتوصيل كابل USB حتى تطلب منك الإرشادات التي تظهر على الشاشة القيام بذلك.

بمجرد تثبيت البرنامج، فإن توصيل الكمبيوتر بالمنتج بواسطة كابل USB هو أمر سهل. ببساطة، قم بتوصيل أحد طرفي كابل USB بالجزء الخلفي من الكمبيوتر والطرف الآخر بالجزء الخلفي من المنتج. يمكنك التوصيل بأي منفذ USB في الجزء الخلفي من الكمبيوتر.

إذا كنت قد قمت بتثبيت البرنامج، قم بإلغاء تثبيته ثم أعد تثبيته، وبالتالي توصيل كابل USB عند المطالبة فقط.



للمزيد من المعلومات حول تثبيت البرنامج وتوصيل كابل USB، راجع دليل 'ابدأ هنا' المزود بالمنتج.
السبب: تم توصيل كابل USB قبل تثبيت البرنامج. توصيل كابل USB قبل أن يُطلب منك ذلك قد يسبب أخطاءً.

بعد إعداد المنتج، تعذرت الطباعة منه

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج
- الحل الثاني: قم بضبط المنتج كالطابعة الافتراضية
- الحل الثالث: افحص الاتصال بين المنتج والكمبيوتر
- الحل الرابع: تأكد من تثبيت الخرطوشات بشكل صحيح ووجود حبر بها
- الحل الخامس: قم بتحميل ورق في درج الإدخال

الحل الأول: اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج

الحل: انظر إلى شاشة العرض بالمنتج. إذا كانت شاشة العرض فارغة وزر تشغيل غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمنتج وبمقيس الطاقة. اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.

السبب: ربما لا يوجد المنتج قيد التشغيل.
 في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بضبط المنتج كالطابعة الافتراضية

الحل: استخدم أدوات النظام في الكمبيوتر لتغيير المنتج بحيث يصبح الطابعة الافتراضية.
السبب: لقد قمت بإرسال مهمة الطباعة إلى الطابعة الافتراضية ولكن المنتج لم يعد الطابعة الافتراضية.
 في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: افحص الاتصال بين المنتج والكمبيوتر

الحل: افحص الاتصال بين المنتج والكمبيوتر.
السبب: لم يتصل كل من المنتج والكمبيوتر ببعضهما البعض.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: تأكد من تثبيت الخرطوشات بشكل صحيح ووجود حبر بها

الحل: تأكد من تثبيت الخرطوشات بشكل صحيح ووجود حبر بها.
السبب: ربما كانت هناك مشكلة في إحدى الخرطوشات أو أكثر منها.
 في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: قم بتحميل ورق في درج الإدخال

الحل: قم بتحميل ورق في درج الإدخال.
 للمزيد من المعلومات، راجع:
”تحميل وسائط“ في صفحة ٢٣
السبب: ربما قد نُفد الورق في المنتج.

تظهر شاشة Minimum System Checks (فحوصات الحد الأدنى من النظام)

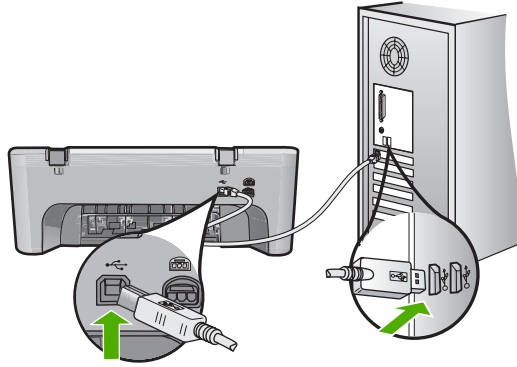
الحل: انقر فوق **Details (تفاصيل)** لترى ما هي المشكلة المحددة، ثم قم بتصحيحها قبل محاولة تثبيت البرنامج.
السبب: لم يف نظامك متطلبات الحد الأدنى لتثبيت البرامج.

تظهر علامة X حمراء على رسالة المطالبة بتوصيل USB

الحل: تأكد من إعداد المنتج بطريقة صحيحة، ثم حاول إعادة إنشاء الاتصال.

إعادة إنشاء اتصال USB

١. تحقق من إعداد كابل USB بالشكل الصحيح كما يلي:
 - قم بفصل كابل USB وأعد توصيله مرة أخرى أو حاول توصيل كابل USB في منفذ USB مختلف.
 - لا تقم بتوصيل كابل USB بلوحة المفاتيح.
 - تحقق من أن كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك.
 - إذا كان لديك عدة أجهزة USB متصلة بجهاز الكمبيوتر، فقد تحتاج إلى فصل الأجهزة الأخرى أثناء التثبيت.
٢. قم بفصل سلك الطاقة الخاص بالمنتج، ثم أعد توصيله مرة أخرى.
٣. تحقق من توصيل كابل USB وسلك الطاقة.



٤. انقر فوق **Retry** (إعادة المحاولة) لإعادة محاولة الاتصال.

٥. استمر في التثبيت وأعد تشغيل جهاز الكمبيوتر عندما يطلب منك ذلك.

السبب: في الحالات العادية، ستظهر علامة اختيار باللون الأخضر توضح أن عملية التوصيل والتشغيل تمت بنجاح. إن X باللون الأحمر يشير إلى فشل التوصيل والتشغيل.

تلقيت رسالة تفيد بأن خطأ غير معروف قد حدث

الحل: حاول متابعة التثبيت. إذا لم ينجح ذلك، توقف ثم قم بإعادة تشغيل التثبيت واتبع التوجيهات التي تظهر على الشاشة. عند حدوث أي خطأ، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى. لا تقم ببساطة بحذف ملفات تطبيق المنتج من جهاز الكمبيوتر. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المتوفرة عند تثبيت البرنامج المزود بالمنتج.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته“ في صفحة ٥٠

السبب: مصدر الخطأ غير معروف.

شاشة التسجيل لا تظهر

الحل: يمكنك الوصول إلى شاشة التسجيل (التسجيل الآن) من خلال شريط المهام لـ Windows عن طريق النقر فوق **Start** (ابداً)، الإشارة إلى **Programs** (البرامج) أو إلى **All Programs** (كافة البرامج)، HP Deskjet F4400 All-in-One series، ثم النقر فوق **Product Registration** (تسجيل المنتج).

السبب: تعذر بدء تشغيل شاشة التسجيل ألياً.

إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقم ببساطة بحذف ملفات تطبيق HP All-in-One من جهاز الكمبيوتر. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المتوفرة عند تثبيت البرنامج المزود بجهاز HP All-in-One.

إلغاء التثبيت من جهاز كمبيوتر مع Windows

ملاحظة استخدم هذه الطريقة إذا لم يتوفر خيار **Uninstall (إلغاء التثبيت)** في قائمة **Start** (ابدأ) لنظام التشغيل Windows (انقر فوق **Programs (البرامج)** أو **All Programs (كافة البرامج)**, **HP Deskjet F4400**, **Uninstall, All-in-One series (إلغاء التثبيت)**).

١. افتح لوحة التحكم الخاصة بنظام التشغيل Windows وانقر نقرًا مزدوجًا فوق **Add or Remove Programs (إضافة أو إزالة البرامج)**

ملاحظة يختلف إجراء فتح لوحة التحكم استنادًا إلى نظام التشغيل. إذا لم تكن متأكدًا من كيفية القيام بذلك، فراجع تعليمات نظام تشغيل Windows.

٢. حدد **HP Deskjet All-In-One Driver Software (برنامج لبرنامج التشغيل HP Deskjet All-In-One)**, ثم انقر فوق **Change/Remove (تغيير/إزالة)**.

اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٣. قم بفصل المنتج عن الكمبيوتر.

٤. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة من المهم أن تقوم بفصل المنتج قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٥. أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.

٦. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يظهر رمز **HP Digital Imaging Monitor (شاشة التصوير الرقمي لـ HP)** في علبة نظام Windows.



للتحقق من تثبيت البرنامج بالطريقة الصحيحة، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)** الموجود على سطح المكتب. إذا قام **HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)** بعرض الرموز الضرورية **Scan Picture (مسح صورة ضوئيًا)** و **Scan Document (مسح مستند ضوئيًا)** فهذا يشير إلى تثبيت البرنامج بالطريقة الصحيحة.

حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة

استخدم هذا القسم لحل مشكلات جودة الطباعة التالية:

- ألوان غير صحيحة، غير واضحة أو مختلطة
- لا يقوم الحبر بتعبئة النص أو الرسوم بالكامل
- يحتوي المطبوع على تشويش بشكل شريط أفقي بجوار الجزء السفلي من الطباعة بدون حدود
- يوجد خطوط أو سطور أفقية بالمطبوعات
- تبدو المطبوعات باهتة أو تظهر بألوان غير حادة
- تبدو المطبوعات غير واضحة أو مشوشة
- توجد علامات عامودية على المطبوعات
- تبدو المطبوعات مائلة أو غير متوافقة
- سطور حبر توجد خلف الورق
- حافات النص مزدحمة

ألوان غير صحيحة، غير واضحة أو مختلطة

إذا تضمن المطبوع إحدى المشكلات التالية الخاصة بجودة الطباعة، فحاول القيام بالحلول الواردة في هذا القسم للحصول على مساعدة.

- تبدو الألوان مختلفة عن المتوقع.
- على سبيل المثال، تختلف ألوان الرسم أو الصورة الظاهرة على شاشة الكمبيوتر عن ألوان المطبوع، أو تم استبدال اللون الأرجواني بالسماعي في المطبوع.
- تختلط الألوان بعضها البعض، أو تبدو كلطخات على الصفحة. يبدو مظهر الحافات ريشياً بدلاً من أنه يبدو حاداً ومحدداً.

جرب الحلول التالية إذا ظهرت الألوان بشكل خاطئ أو غير دقيق أو تلطخ بعضها البعض.

- **الحل الأول:** تأكد من استخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP
- **الحل الثاني:** افحص الورق المحمل في درج الإدخال
- **الحل الثالث:** افحص نوع الورق
- **الحل الرابع:** افحص مستويات الحبر
- **الحل الخامس:** افحص إعدادات الطباعة
- **الحل السادس:** قم بمحاذاة الطباعة
- **الحل السابع:** اتصل بدعم HP

الحل الأول: تأكد من استخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP

الحل: تحقق لمعرفة إذا ما كانت خرطوشات الحبر من خرطوشات حبر HP الأصلية.

نوصي HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة في كل مرة.

ملاحظة: لا تضمن HP جودة النتائج عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP، انتقل إلى:

www.hp.com/go/anticounterfeit

السبب: تم استخدام خرطوشات حبر ليست من صنع HP.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص الورق المحمل في درج الإدخال

- الحل:** تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح ومن أن الورق ليس مجعدًا أو من أنه ليس سميكًا جدًا.
- قم بتحميل الورق بحيث يتجه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. على سبيل المثال، عند تحميل ورق صور لامع، فقم بتحميله مع توجيه الوجه اللامع إلى الأسفل.
 - تأكد من وضع الورق بشكل مستو في درج الإدخال ومن عدم تجعده. وجود الورق بالقرب من رأس الطباعة أثناء الطباعة قد يؤدي إلى ارتشاح الحبر. قد يحدث ذلك عند رفع الورق، تجعده، أو عندما يكون الورق سميكًا جدًا، مثل ظرف البريد.

للمزيد من المعلومات، راجع:

["تحميل وسائط" في صفحة ٢٣](#)

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح، أو أنه كان مجعدًا أو سميكًا جدًا.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: افحص نوع الورق

- الحل:** توصي شركة HP باستخدام أوراق HP أو أي نوع آخر من الورق الذي يناسب المنتج.
- تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة صور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).
- قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إغلاقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. سيحول ذلك دون تجعد ورق الصور.
- للمزيد من المعلومات، راجع:

• ["تحميل وسائط" في صفحة ٢٣](#)

• ["أساسيات الورق" في صفحة ٢١](#)

السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص مستويات الحبر

الحل: افحص مستويات الحبر المقدرة في الخرطوشات.

 **ملاحظة** توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: افحص إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- افحص إعدادات الطباعة للتحقق ما إذا كانت إعدادات اللون غير صحيحة. على سبيل المثال، افحص للتحقق مما إذا تم ضبط المستند للطباعة بتدرج الرمادي. أو، افحص للتحقق ما إذا تم ضبط إعدادات اللون المتقدمة مثل التشبع أو السطوع أو درجة اللون لتعديل مظهر الألوان.
- افحص إعدادات جودة الطباعة وتأكد من أنه يتلاءم مع نوع الورق المحمل في المنتج. قد تحتاج إلى الاختيار بين إعدادات جودة طباعة منخفض، إذا كانت الألوان تختلط مع أحدها الآخر. أو اختر إعداد مرتفع إذا كنت تقوم بطباعة صورة عالية الجودة، ثم تأكد من تحميل ورق صور مثل HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)، في رج الإدخال.

 **ملاحظة** قد تظهر الألوان على شاشات بعض أجهزة الكمبيوتر مختلفة عنها عند طباعتها على الورق. في هذه الحالة، لا يوجد عيب في المنتج أو إعدادات الطباعة أو خرطوشات الحبر. لا يتطلب الأمر القيام بالمزيد من إجراءات حل المشكلات.

السبب: تم ضبط إعدادات الطباعة بشكل غير صحيح.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: قم بمحاذاة الطباعة

الحل: قم بمحاذاة الطباعة.

قد تساعد محاذاة الطباعة على ضمان جودة طباعة ممتازة.

لمحاذاة الطباعة

1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
2. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق إعدادات.
3. في منطقة إعدادات الطباعة، انقر فوق صندوق أدوات الطباعة.

ملاحظة كما يمكنك فتح Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة) من مربع الحوار Print

Properties (خصائص الطباعة). قم بفتح مربع الحوار Printer Properties (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب Features (مميزات)، ثم انقر فوق Printer Services (خدمات الطباعة).

سيتم ظهور صندوق أدوات الطباعة.

4. انقر فوق علامة التبويب خدمات الجهاز.

5. انقر فوق محاذاة الطباعة.

يقوم المنتج بطباعة صفحة اختبار، محاذاة رأس الطباعة ومعايرة الطباعة. قم بإعادة تدوير الصفحة أو بالتخلص منها.

السبب: كان من الواجب محاذاة الطباعة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السابع: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة مع رأس الطباعة.

لا يقوم الحبر بتعبئة النص أو الرسوم بالكامل

حاول القيام بالخطوات التالية إذا ما قام الحبر بتعبئة النص أو الرسوم بالكامل فلذلك يبدو أن هناك أجزاء مفقودة أو فارغة.

- **الحل الأول:** تأكد من استخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP
- **الحل الثاني:** افحص مستويات الحبر
- **الحل الثالث:** افحص إعدادات الطباعة
- **الحل الرابع:** افحص نوع الورق
- **الحل الخامس:** اتصل بدعم HP

الحل الأول: تأكد من استخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP

الحل: تحقق لمعرفة إذا ما كانت خرطوشات الحبر من خرطوشات حبر HP الأصلية.

نوصي HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة في كل مرة.

 **ملاحظة** لا تضمن HP جودة النتائج عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP، انتقل إلى:

www.hp.com/go/anticounterfeit

السبب: تم استخدام خرطوشات حبر ليست من صنع HP.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص مستويات الحبر

الحل: افحص مستويات الحبر المقدرة في الخرطوشات.

 **ملاحظة** توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: افحص إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- تحقق من إعداد نوع الورق للتأكد من ملاءمته لنوع الورق المحمل في درج الإدخال.
- تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.

قم بطباعة الصورة بإعداد جودة طباعة مرتفع، مثل **Best (الأفضل)** أو **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**.

السبب: تم ضبط إعدادات نوع الورق أو جودة الطباعة بشكل غير صحيح.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص نوع الورق

الحل: توصي شركة HP باستخدام أوراق HP أو أي نوع آخر من الورق الذي يناسب المنتج.

تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة صور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).

قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. سيحول ذلك دون تجمع ورق الصور.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "تحميل وسائط" في صفحة ٢٣
- "أساسيات الورق" في صفحة ٢١

السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة مع رأس الطباعة.

يحتوي المطبوع على تشويش بشكل شريط أفقي بجوار الجزء السفلي من الطباعة بدون حدود

حاول القيام بالحلول التالية إذا تضمنت الطباعة بدون حدود شريط أو خط غير واضح في أسفلها.

ملاحظة بالنسبة لهذه المشكلة، لا يوجد خلل في مستلزمات الحبر لديك. لذلك، ليس من الضروري تبديل خرطوشات الحبر أو رأس الطباعة.

- **الحل الأول:** افحص نوع الورق
- **الحل الثاني:** استخدم إعداد أعّل لجودة الطباعة
- **الحل الثالث:** قم بتدوير الصورة

الحل الأول: افحص نوع الورق

الحل: توصي HP باستخدام ورق HP أو أي نوع ورق آخر يتلاءم مع المنتج.

تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة صور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).

قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. سيحول ذلك دون تجمع ورق الصور.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "تحميل وسائط" في صفحة ٢٣
- "أساسيات الورق" في صفحة ٢١

السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: استخدم إعداد أعل لجودة الطباعة

الحل: تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.

لتحديد سرعة الطباعة أو جودتها

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**, **Options (خيارات)**, **Printer Setup (إعدادات الطباعة)**, **Printer (الطباعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.
٧. في القائمة المنسدلة **Print Quality (جودة الطباعة)**، حدد إعداد الجودة المناسب لمشروعك.

 **ملاحظة** لمعرفة قيمة النقطة في كل بوصة التي يقوم المنتج بالطباعة بها استنادًا إلى إعدادات نوع الورق وجودة الطباعة المحددة، انقر فوق **Resolution (الدقة)**.

قم بطباعة الصورة بإعدادات جودة طباعة مرتفع، مثل **Best (الأفضل)** أو **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)" في صفحة ١٧

السبب: كان إعداد جودة الطباعة منخفض جدًا.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بتدوير الصورة

الحل: عند استمرار المشكلة، استخدم البرنامج الذي قمت بتثبيتته مع المنتج أو تطبيق برنامج آخر لتدوير الصورة بمعدل 180 درجة كيلا تتم طباعة تدرجات لون الأزرق الفاتح، الأخضر أو البني أسفل الصفحة.

السبب: تتضمن الصورة تدرجات لون غريبة مطبوعة بالقرب من نهاية الصفحة.

يوجد خطوط أو سطور أفقية بالمطبوعات

حاول القيام بالحلول التالية إذا ظهرت خطوط، أشرطة أو علامات عرض الصفحة في مطبوعك.

- **الحل الأول:** تأكد من استخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP
- **الحل الثاني:** افحص مستويات الحبر
- **الحل الثالث:** تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح
- **الحل الرابع:** استخدم إعداد أعلى لجودة الطباعة
- **الحل الخامس:** قم بمحاذاة الطباعة
- **الحل الخامس:** قم بتنظيف خرطوشات الطباعة تلقائيًا.
- **الحل السابع:** اتصل بدعم HP

الحل الأول: تأكد من استخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP

الحل: تحقق لمعرفة إذا ما كانت خرطوشات الحبر من خرطوشات حبر HP الأصلية. **نوصي** HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة في كل مرة.

ملاحظة: لا تضمن HP جودة النتائج عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP. إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP، انتقل إلى:

www.hp.com/go/anticounterfeit

السبب: تم استخدام خرطوشات حبر ليست من صنع HP. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص مستويات الحبر

الحل: افحص مستويات الحبر المقدرة في الخرطوشات.

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبال رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل وسائط“ في صفحة ٢٣

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: استخدم إعداد أعل لجودة الطباعة

الحل: تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.

لتحديد سرعة الطباعة أو جودتها

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعدادات الطباعة)**، **Printer (الطباعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.
٧. في القائمة المنسدلة **Print Quality (جودة الطباعة)**، حدد إعداد الجودة المناسب لمشروعك.

ملاحظة لمعرفة قيمة النقطة في كل بوصة التي يقوم المنتج بالطباعة بها استنادًا إلى إعدادات نوع الورق وجودة الطباعة المحددة، انقر فوق **Resolution (الدقة)**.

قم بطباعة الصورة بإعدادات جودة طباعة مرتفع، مثل **Best (الأفضل)** أو **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**.

للمزيد من المعلومات، راجع:

“الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)” في صفحة ١٧

السبب: تم ضبط إعدادات جودة الطباعة أو إعدادات النسخ في المنتج إلى قيمة منخفضة جدًا.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: قم بمحاذاة الطباعة

الحل: قم بمحاذاة الطباعة.

قد تساعد محاذاة الطباعة على ضمان جودة طباعة ممتازة.

لمحاذاة الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
٢. في جهاز HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings (إعدادات)**.
٣. في المنطقة **Print Settings (إعدادات الطباعة)**، انقر فوق **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)**.

ملاحظة كما يمكنك فتح **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)** من مربع الحوار **Print Properties (خصائص الطباعة)**. قم بفتح مربع الحوار **Printer Properties (خصائص الطباعة)**، انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**، ثم انقر فوق **Printer Services (خدمات الطباعة)**.

يظهر **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)**.

٤. انقر فوق علامة التبويب **Device Services (خدمات الجهاز)**.
٥. انقر فوق **Align the Printer (محاذاة الطباعة)**.
يقوم المنتج بطباعة صفحة اختبار، محاذاة رأس الطباعة ومعايرة الطباعة. قم بإعادة تدوير الصفحة أو بالتخلص منها.
السبب: كان من الواجب محاذاة الطباعة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: قم بتنظيف خرطوشات الطباعة تلقائيًا.

الحل: قم بتنظيف خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع **”تنظيف خرطوشات الطباعة تلقائيًا“** في صفحة ٣٨.

السبب: تكون فتحات خرطوشة الطباعة بحاجة إلى التنظيف.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السابع: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة مع رأس الطباعة.

تبدو المطبوعات باهتة أو تظهر بالألوان غير حادة

حاول القيام بالحلول التالية إذا بدت الألوان في المطبوع غير ساطعة وشديدة كما هو متوقع.

• **الحل الأول:** تأكد من استخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP

• **الحل الثاني:** افحص مستويات الحبر

• **الحل الثالث:** افحص إعدادات الطباعة

• **الحل الرابع:** افحص نوع الورق

• **الحل السادس:** قم بتنظيف خرطوشات الطباعة تلقائيًا.

• **الحل السادس:** اتصل بدعم HP

الحل الأول: تأكد من استخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP

الحل: تحقق لمعرفة إذا ما كانت خرطوشات الحبر من خرطوشات حبر HP الأصلية.

نوصي HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة في كل مرة.

ملاحظة: لا تضمن HP جودة النتائج عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP، انتقل إلى:

www.hp.com/go/anticounterfeit

السبب: تم استخدام خرطوشات حبر ليست من صنع HP.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص مستويات الحبر

الحل: افحص مستويات الحبر المقدرة في الخرطوشات.

ملاحظة توفر التنبهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: افحص إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- تحقق من إعداد نوع الورق للتأكد من ملاءمته لنوع الورق المحمل في درج الإدخال.
 - تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.
- قم بطباعة الصورة بإعداد جودة طباعة مرتفع، مثل **Best (الأفضل)** أو **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**.

السبب: تم ضبط إعدادات نوع الورق أو جودة الطباعة بشكل غير صحيح.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: افحص نوع الورق

الحل: توصي شركة HP باستخدام أوراق HP أو أي نوع آخر من الورق الذي يناسب المنتج.

تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة صور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).

قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. سيحول ذلك دون تجعد ورق الصور.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- ["تحميل وسائط" في صفحة ٢٣](#)
- ["أساسيات الورق" في صفحة ٢١](#)

السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: قم بتنظيف خرطوشات الطباعة تلقائياً.

الحل: قم بتنظيف خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع ["تنظيف خرطوشات الطباعة تلقائياً" في صفحة ٣٨](#).

السبب: تكون فتحات خرطوشة الطباعة بحاجة إلى التنظيف.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل السادس: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة مع رأس الطباعة.

تبدو المطبوعات غير واضحة أو مشوشة

حاول القيام بالحلول التالية إذا لم يكن مطبوعك حادًا أو إذا كان غير واضح.

ملاحظة بالنسبة لهذه المشكلة، لا يوجد خلل في مستلزمات الحبر لديك. لذلك، ليس من الضروري تبديل خرطوشات الحبر أو رأس الطباعة.

تلميح بعد مراجعة الحلول الواردة في هذا القسم، يمكنك زيارة موقع الويب لـ HP لتتري هل توجد هناك تعليمات إضافية لحل المشكلات. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى: www.hp.com/support.

- **الحل الأول:** افحص إعدادات الطباعة
- **الحل الثاني:** استخدم صورة ذات جودة أعلى
- **الحل الثالث:** قم بطباعة الصورة بحجم أصغر
- **الحل الرابع:** قم بمحاذاة الطباعة

الحل الأول: افحص إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- تحقق من إعداد نوع الورق للتأكد من ملاءمته لنوع الورق المحمل في درج الإدخال.
 - تحقق من إعداد جودة الطباعة وتأكد من ضبطه على إعداد منخفض للغاية.
- قم بطباعة الصورة بإعداد جودة طباعة مرتفع، مثل **Best (الأفضل)** أو **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**.

السبب: تم ضبط إعدادات نوع الورق أو جودة الطباعة بشكل غير صحيح.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: استخدم صورة ذات جودة أعلى

الحل: استخدم صورة ذات دقة أعلى.

في حالة طباعة صورة أو رسم ما بدقة منخفضة جدًا، وستكون نتيجة مهمة الطباعة غير واضحة أو مشوشة. إذا كانت صورة رقمية أو رسمًا تم تحويله إلى البتات، فقد يكون غير واضح أو مشوشًا عند طباعته.

السبب: كانت دقة الصورة منخفضة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بطباعة الصورة بحجم أصغر

الحل: قم بتصغير حجم الصورة ثم اطبعها.

إذا كنت تقوم بطباعة صورة أو رسم، وتم ضبط حجم الطباعة على إعداد مرتفع للغاية، فستكون النسخة غير واضحة أو مشوشة عند الطباعة.

إذا كانت صورة رقمية أو رسمًا تم تحويله إلى البتات، فقد يكون غير واضح أو مشوش عند طباعته.

السبب: تمت طباعة الصورة بحجم أكبر.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: قم بمحاذاة الطباعة

الحل: قم بمحاذاة الطباعة.

قد تساعد محاذاة الطباعة على ضمان جودة طباعة ممتازة.

لمحاذاة الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
٢. في جهاز HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات).
٣. في المنطقة **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

ملاحظة  كما يمكنك فتح **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة) من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة). قم بفتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات)، ثم انقر فوق **Printer Services** (خدمات الطباعة).

- يظهر **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).
٤. انقر فوق علامة التبويب **Device Services** (خدمات الجهاز).
 ٥. انقر فوق **Align the Printer** (محاذاة الطباعة).
- يقوم المنتج بطباعة صفحة اختبار، محاذاة رأس الطباعة ومعايرة الطباعة. قم بإعادة تدوير الصفحة أو بالتخلص منها.
- السبب:** كان من الواجب محاذاة الطباعة.

توجد علامات عامودية على المطبوعات

الحل: توصي شركة HP باستخدام أوراق HP أو أي نوع آخر من الورق الذي يناسب المنتج.

تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة صور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).

قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إغلاقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. سيحول ذلك دون تجمع ورق الصور.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "تحميل وسائط" في صفحة ٢٣
- "أساسيات الورق" في صفحة ٢١

السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال.

تبدو المطبوعات مائلة أو غير متوافقة

حاول القيام بالحلول التالية إذا ظهر المطبوع غير مستو على الصفحة.

- الحل الأول: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح
- الحل الثاني: تأكد من تحميل نوع واحد من الورق فقط

الحل الأول: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل وسائط“ في صفحة ٢٣

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تأكد من تحميل نوع واحد من الورق فقط

الحل: قم بتحميل نوع ورق واحد فقط في المرة الواحدة.

السبب: تم تحميل أكثر من نوع واحد للورق في درج الإدخال.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

سطور حبر توجد خلف الورق

حاول القيام بالحلول التالية إذا كانت بقع حبر خلف المطبوع.

- الحل 1: طباعة صفحة من ورق عادي
- الحل 2: انتظر حتى أن يجف الحبر

الحل 1: طباعة صفحة من ورق عادي

الحل: قم بطباعة صفحة واحدة أو عدة صفحات من الورق العادي لمصّ أي حبر زائد يوجد في المنتج.

إزالة الحبر الزائد باستخدام الورق العادي

١. قم بتحميل بعض ورقات من الورق العادي في درج الإدخال.
٢. انتظر لمدة 5 دقائق.
٣. قم بطباعة مستند يتضمن القليل من النص أو دونه.
٤. افحص خلف الورق بحثاً عن حبر. إذا ظل الحبر خلف الورق، فحاول الطباعة على صفحة أخرى من الورق العادي.

السبب: تراكم الحبر داخل المنتج، هناك يوجد خلف الورق أثناء عملية الطباعة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل 2: انتظر حتى أن يجف الحبر

الحل: انتظر 30 دقيقة على الأقل حتى أن يجف الحبر الموجود داخل المنتج، ثم حاول القيام بمهمة الطباعة ثانية.

السبب: يجب جفاف الحبر الزائد الموجود داخل المنتج.

حافات النص مزدحمة

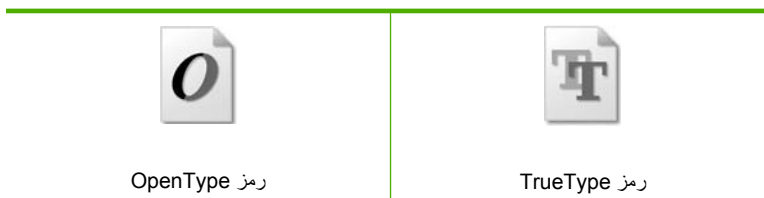
حاول القيام بالخطوات التالية إذا كان النص في المطبوعات غير دقيق والحافات خشنة.

ملاحظة بالنسبة لهذه المشكلة، لا يوجد خلل في مستلزمات الحبر لديك. لذلك، ليس من الضروري تبديل خرطوشات الحبر أو رأس الطباعة.

- **الحل الأول:** استخدم خطوط **TrueType** أو **OpenType**
- **الحل الثاني:** قم بمحاذاة الطباعة

الحل الأول: استخدم خطوط TrueType أو OpenType

الحل: استخدم خطوط **TrueType** أو **OpenType** لضمان قدرة المنتج على طباعة خطوط ناعمة. عند تحديد خط، ابحث عن رمز **TrueType** أو **OpenType**.



السبب: كان الخط بحجم مخصص.

تعرض بعض تطبيقات البرنامج خطوط مخصصة ذات حافات مزدحمة عند تكبيرها أو طباعتها. بالإضافة إلى ذلك، إذا رغبت في طباعة نص الصور النقطية، فهو قد يحتوي على حافات مزدحمة عند تكبيره أو طباعته. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بمحاذاة الطباعة

الحل: قم بمحاذاة الطباعة.

قد تساعد محاذاة الطباعة على ضمان جودة طباعة ممتازة.

لمحاذاة الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
٢. في جهاز HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات).
٣. في المنطقة **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

ملاحظة كما يمكنك فتح **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة) من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة). قم بفتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات)، ثم انقر فوق **Printer Services** (خدمات الطباعة).

يظهر **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

٤. انقر فوق علامة التبويب **Device Services** (خدمات الجهاز).

٥. انقر فوق **Align the Printer** (محاذاة الطباعة).

يقوم المنتج بطباعة صفحة اختبار، محاذاة رأس الطباعة ومعايرة الطباعة. قم بإعادة تدوير الصفحة أو بالتخلص منها.

السبب: كان من الواجب محاذاة الطباعة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

حل مشكلات تتعلق بالطباعة

استخدم هذا القسم لحل مشكلات الطباعة التالية:

- تتم طباعة الأطراف بشكل غير صحيح
- يقوم المنتج بطباعة أحرف خالية من المعنى
- خرجت صفحات المستند بالترتيب الخاطئ
- لا تتم طباعة الهوامش بالشكل المتوقع
- خرجت صفحة فارغة أثناء الطباعة

تتم طباعة الأطراف بشكل غير صحيح

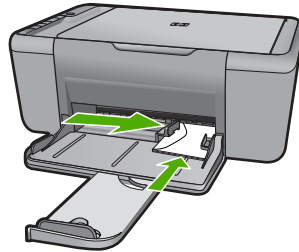
حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** أعد تحميل الأطراف في درج الإدخال
- **الحل الثاني:** قم بتحميل نوع مختلف من الأطراف
- **الحل الثالث:** لتجنب انحسارات الورق، قم بطي الأغشية

الحل الأول: أعد تحميل الأطراف في درج الإدخال

الحل: قم بإزالة كافة الورقات الموجودة في درج الإدخال. قم بتحميل رزمة أطرف في درج الإدخال، مع توجيه أغشية الأطراف إلى الأعلى واليسار.

ملاحظة لتجنب انحسارات الورق، قم بطي أغشية إلى داخل الأطراف.



للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل وسائط“ في صفحة ٢٣

السبب: تم تحميل رزمة أطرف بشكل غير صحيح.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتحميل نوع مختلف من الأطراف

الحل: لا تستخدم الأطراف اللامعة أو المزخرفة، أو الأطراف التي بها مشابك أو نوافذ.
السبب: تم تحميل النوع الخاطئ من الأطراف.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: لتجنب انحسارات الورق، قم بطي الأغشية

الحل: لتجنب انحسارات الورق، قم بطي أغشية إلى داخل الأطراف.

السبب: قد تنحسر الأغشية في الاسطوانات.

يقوم المنتج بطباعة أحرف خالية من المعنى

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أعد تشغيل المنتج وجهاز الكمبيوتر
- الحل الثاني: حاول طباعة مستند آخر

الحل الأول: أعد تشغيل المنتج وجهاز الكمبيوتر

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج والكمبيوتر لمدة 60 ثانية، ثم قم بتشغيلهما وحاول الطباعة ثانية.

السبب: تم امتلاء ذاكرة المنتج.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: حاول طباعة مستند آخر

الحل: حاول طباعة مستند آخر من خلال نفس تطبيق البرنامج. إذا نجح ذلك فحاول طباعة إصدار للمستند تم حفظه في الماضي وليس تالفاً.

السبب: كان المستند تالفاً.

خرجت صفحات المستند بالترتيب الخاطئ

الحل: قم بطباعة المستند بترتيب معكوس. عند الانتهاء من طباعة المستند، تكون الصفحات بالترتيب الصحيح.

السبب: تم ضبط إعدادات الطباعة إلى طباعة الصفحة الأولى من المستند أولاً. بسبب طريقة تغذية الورق في المنتج، فيعني ذلك وجود الصفحة الأولى في أسفل الرزمة مع توجيه الوجه المطبوع إلى الأعلى.

لا تتم طباعة الهوامش بالشكل المتوقع

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بضبط الهوامش الصحيحة في تطبيق البرنامج
- الحل الثاني: تحقق من إعداد حجم الورق
- الحل الثالث: قم بتحميل رزمة الأوراق صحيحاً
- الحل الرابع: قم بتحميل رزمة الأطراف صحيحاً

الحل الأول: قم بضبط الهوامش الصحيحة في تطبيق البرنامج

الحل: قم بفحص هوامش الطابعة.

تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند المنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالمنتج.

لفحص إعدادات الهوامش

١. قم بمعاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى المنتج.
في معظم تطبيقات البرامج، انقر فوق قائمة **File (ملف)** ثم انقر فوق **Print Preview (معاينة الطباعة)**.
٢. قم بفحص الهوامش.
يستخدم المنتج الهوامش التي قمت بضبطها في تطبيق البرنامج، طالما تكون أكبر من الحد الأدنى للهوامش التي يدعمها المنتج. للمزيد من المعلومات حول إعداد الهوامش في تطبيق البرنامج لديك، راجع الوثائق المزودة مع البرنامج.
٣. قم بإلغاء مهمة الطباعة عند عدم الرضاء بها، ثم قم بضبط الهوامش في تطبيق البرنامج.
السبب: كانت الهوامش مضبوطة بشكل غير صحيح في تطبيق البرنامج.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تحقق من إعداد حجم الورق

- الحل:** تحقق من تحديد إعداد حجم الورق المناسب لمشروعك. تأكد من تحميل حجم الورق الصحيح في درج الإدخال.
- السبب:** لم يتم ضبط إعداد حجم الورق بشكل صحيح في المشروع الذي كنت تقوم بطباعته.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

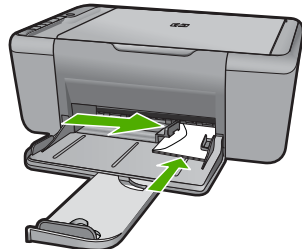
الحل الثالث: قم بتحميل رزمة الأوراق صحيحًا

- الحل:** قم بإزالة رزمة الورق من درج الإدخال، ثم أعد تحميل الورق. تأكد من تحريك دليل عرض الورق جهة اليمين حتى يتوقف عند حافة الورق.
- للمزيد من المعلومات، راجع:
- "تحميل وسائط" في صفحة ٢٣**
- السبب:** تم وضع أدلة الورق بشكل غير صحيح.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: قم بتحميل رزمة الأظرف صحيحًا

- الحل:** قم بإزالة كافة الورقات الموجودة في درج الإدخال. قم بتحميل رزمة أظرف في درج الإدخال، مع توجيه أغطية الأظرف إلى الأعلى وليسار.

ملاحظة: لتجنب انحشارات الورق، قم بطي أغطية إلى داخل الأظرف.



للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل وسائط“ في صفحة ٢٣

السبب: تم تحميل رزمة أطرف بشكل غير صحيح.

خرجت صفحة فارغة أثناء الطباعة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: افحص مستويات الحبر في خرطوشات الطباعة
- الحل الثاني: ابحث عن صفحات فارغة في نهاية المستند
- الحل الثالث: قم بتحميل المزيد من الورق في درج الإدخال
- الحل الرابع: تحقق من خرطوشات الطباعة تحرياً عن الشريط الواقعي

الحل الأول: افحص مستويات الحبر في خرطوشات الطباعة

الحل: افحص مستويات الحبر المقدرة المتبقية في خرطوشات الطباعة.



ملاحظة: تحذيرات ومؤشرات تخص مستويات الحبر توفر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

عند بقاء حبر في خرطوشات الطباعة، ولكن ما زلت تلاحظ مشكلة، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد ما إذا حدثت مشكلة في خرطوشات الطباعة. إذا أظهر تقرير الاختبار الذاتي أية مشكلة، فقم بتنظيف خرطوشات الطباعة. في حالة استمرار المشكلة، فقد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

السبب: عند طباعة نص باللون الأسود وخروج صفحة فارغة من المنتج، فقد يشير ذلك إلى نفاد خرطوشة الطباعة باللون الأسود.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: ابحث عن صفحات فارغة في نهاية المستند

الحل: افتح ملف المستند في تطبيق البرنامج وأزل أية صفحات إضافية أو خطوط في نهاية المستند.

السبب: يحتوي المستند الذي تقوم بطباعته على صفحة إضافية فارغة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بتحميل المزيد من الورق في درج الإدخال

الحل: إذا المنتج قد تنقبت به ورقات قليلة، فقم بتحميل المزيد من الورق في درج الإدخال. عند وجود الكثير من الورق في درج الإدخال، قم بإزالته، ثم قم بمحاذاة على رزمة الورق على سطح مستو وبعد ذلك قم بإعادة تحميل الورق في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

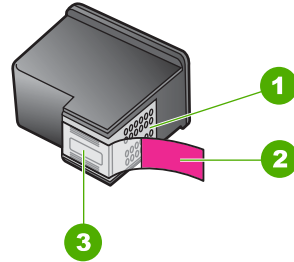
”تحميل وسائط“ في صفحة ٢٣

السبب: تم نفاد الورق في المنتج.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: تحقق من خرطوشات الطباعة تحرياً عن الشريط الواقي

الحل: افحص كل خرطوشة من خرطوشات الطباعة. من الممكن أنه تم إزالة الشريط من نقاط التلامس نحاسية اللون، ولكنه لم يزل يغطي فتحات الحبر. إذا كان الشريط ما زال يغطي فتحات الحبر، فقم بإزالته برفق من خرطوشات الطباعة. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي مع شريط السحب ذي اللون الوردي (يجب إزالته قبل التثبيت)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط



للمزيد من المعلومات، راجع:

”استبدال الخرطوشات“ في صفحة ٤٠

السبب: تمت إزالة الشريط البلاستيكي الواقي جزئياً من خرطوشة الطباعة.

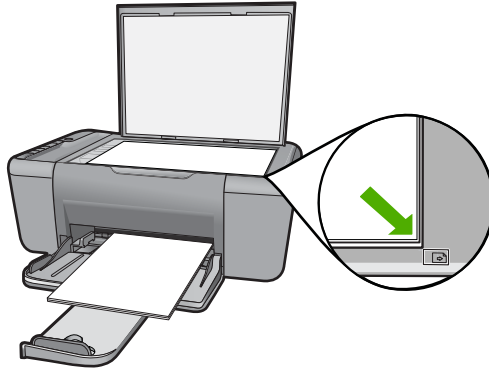
حل مشكلات تتعلق بالمسح

استخدم هذا القسم لحل مشكلات المسح التالية:

- الصورة الممسوحة فارغة
- تم قص الصورة الممسوحة بشكل غير صحيح
- تحتوي الصورة الممسوحة على تخطيط صفحة غير صحيح
- تنسيق النص غير صحيح
- تعرض الصورة الممسوحة خطوط منقطه بدلاً من النص
- نص غير صحيح أو مفقود

الصورة الممسوحة فارغة

الحل: قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



السبب: تم وضع النسخة الأصلية بشكل غير صحيح على السطح الزجاجي.

تم قص الصورة الممسوحة بشكل غير صحيح

الحل: تقوم ميزة القص الآلي في البرنامج بقص كل شيء لا يمكن اعتباره جزء من الصورة الرئيسية. أحيانًا قد لا ترغب في ذلك. في هذه الحالة، قم بإيقاف تشغيل ميزة القص الآلي ثم قم بقص الصورة الممسوحة يدويًا، أو عدم قصها على الإطلاق.

السبب: تم ضبط البرنامج إلى قص الصور الممسوحة ضوئيًا تلقائيًا.

تحتوي الصورة الممسوحة على تخطيط صفحة غير صحيح

الحل: قم بإيقاف تشغيل ميزة القص الآلي في البرنامج للاحتفاظ بتخطيط الصفحة.

السبب: قامت ميزة القص الآلي في البرنامج بتغيير تخطيط الصفحة.

تنسيق النص غير صحيح

الحل: لا تتمكن بعض التطبيقات من معاملة تنسيق نص ذي إطار. يعتبر نص ذو إطار أحد إعدادات مسح المستند في البرنامج. فهو يقوم بالحفاظ على التخطيطات المعقدة، مثل أعمدة متعددة من الرسائل الإخبارية، من خلال وضع النص في أطر مختلفة (مربعات) في تطبيق الوجهة. في البرنامج، حدد التنسيق الصحيح بحيث يتم الاحتفاظ بتخطيط النص الممسوح والتنسيق.

السبب: كانت إعدادات المسح الضوئي للمستند غير صحيحة.

تعرض الصورة الممسوحة خطوط منقطة بدلاً من النص

الحل: قم بعمل نسخة بالأبيض والأسود من النسخة الأصلية ثم قم بمسح هذه النسخة.

السبب: إذا كنت قد استخدمت نوع الصورة **Text (نص)** لمسح ضوئيًا نص ترغب في تحريره، فقد لا تتعرف الماسحة الضوئية على النص الملون. يجري نوع الصورة **Text (نص)** المسح الضوئي بالأبيض والأسود في 300 x 300 نقطة في البوصة.

عند مسح ضوئيًا نسخة أصلية تحتوي على رسومات أو على رسم فنان حول النص، فقد لا تتعرف الماسحة الضوئية على النص.

نص غير صحيح أو مفقود

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: تأكد من ضبط السطوع بشكل ملائم في البرنامج
- الحل الثاني: تأكد من نظافة السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات

الحل الأول: تأكد من ضبط السطوع بشكل ملائم في البرنامج

الحل: قم بضبط السطوع في البرنامج, ثم بإعادة مسح النسخة الأصلية.

ضبط السطوع

1. في نافذة **HP Scanning (مسح HP)**, انقر فوق **Lighten/Darken (أفتح/أغلق)** في قائمة **Basic (أساسي)** أو في لوحة **Tools (الأدوات)**.
 2. قم بضبط مؤشرات السطوع.
- السبب:** لم يكن السطوع مضبوطاً بشكل صحيح في البرنامج.
- في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تأكد من نظافة السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج, افصل سلك الطاقة واستخدم قطعة قماش ناعمة لمسح السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات ضوئياً.

السبب: لم يكن كل من السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات نظيفاً.

حل مشكلات تتعلق بالنسخ

استخدم هذا القسم لحل مشكلات النسخ التالية:

- لا يحدث شيئاً عندما أحاول إجراء النسخ
- لا تظهر أجزاء من النسخة الأصلية أو قد تم قصها
- يبدو المطبوع مكبر على الصفحة
- المطبوع فارغ

لا يحدث شيئاً عندما أحاول إجراء النسخ

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بتشغيل المنتج
- الحل الثاني: ضع النسخة الأصلية بطريقة صحيحة على السطح الزجاجي
- الحل الثالث: انتظر حتى يقوم المنتج بالانتهاء من المهام الأخرى
- الحل الرابع: لا يدعم المنتج الورق أو الظرف
- الحل الخامس: تحقق من عدم وجود انحشار للورق

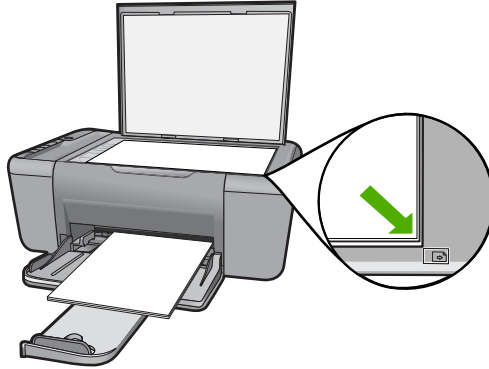
الحل الأول: قم بتشغيل المنتج

الحل: انظر إلى زر تشغيل الموجود على المنتج. إذا كان غير مضاء, فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمنتج وبمأخذ الطاقة. اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.

السبب: تم إيقاف تشغيل المنتج.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: ضع النسخة الأصلية بطريقة صحيحة على السطح الزجاجي

الحل: قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



السبب: تم وضع النسخة الأصلية بشكل غير صحيح على السطح الزجاجي.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: انتظر حتى يقوم المنتج بالانتهاء من المهام الأخرى

الحل: افحص مصباح تشغيل. إذا كان وامضاً، فيشير ذلك إلى انشغال المنتج.
عندما يقوم المنتج بتنفيذ مهمة أخرى مثل الطباعة أو المسح الضوئي، فيتم تأخير مهمة النسخ حتى ينتهي المنتج من المهمة الحالية.

السبب: كان المنتج مشغولاً في تنفيذ مهمة أخرى.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: لا يدعم المنتج الورق أو الظرف

الحل: لا تستخدم المنتج لإجراء النسخ على أطرف أو على أوراق أخرى لا يدعمها المنتج.

السبب: لم يتعرف المنتج على نوع الورق الذي تم إدخاله.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: تحقق من عدم وجود انحشار للورق

الحل: حرر انحشار الورق.

السبب: حدث انحشار للورق في المنتج.

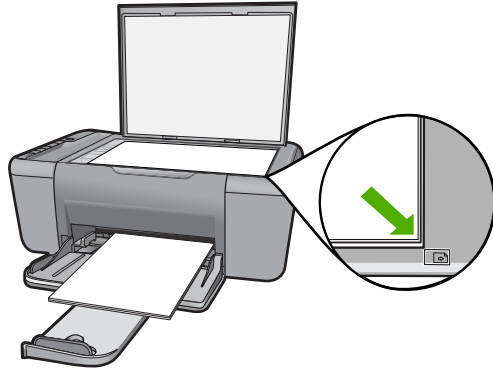
لا تظهر أجزاء من النسخة الأصلية أو قد تم قصها

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: ضع النسخة الأصلية بطريقة صحيحة على السطح الزجاجي
- الحل الثاني: قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

الحل الأول: ضع النسخة الأصلية بطريقة صحيحة على السطح الزجاجي

الحل: قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



السبب: تم وضع النسخة الأصلية بشكل غير صحيح على السطح الزجاجي. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

الحل: قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية وتأكد من عدم التصاق مواد غريبة به.

السبب: إن السطح الزجاجي للماسح الضوئي غير نظيف, فلذلك يشتمل المنتج على مساحة في النسخة الأصلية بحجم أكبر من المستند نفسه.

يبدو المطبوع مكبر على الصفحة

الحل: تأكد من صحة اختيار إعدادات Copy (النسخ) الخاصة بك. إذا استمرت المشكلة, فمن المحتمل تراكم الأوساخ على السطح الزجاجي أو على الجزء الخلفي من غطاء المستندات. قد يؤدي ذلك إلى أن يقوم المنتج باكتشاف جزء من الصورة فقط. قم بإيقاف تشغيل المنتج, افصل سلك الطاقة واستخدم قطعة قماش ناعمة لمسح السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات.

السبب: اكتشف المنتج جزءاً واحداً فقط من الصورة بسبب وجود الاتربة أو الأوساخ على السطح الزجاجي.

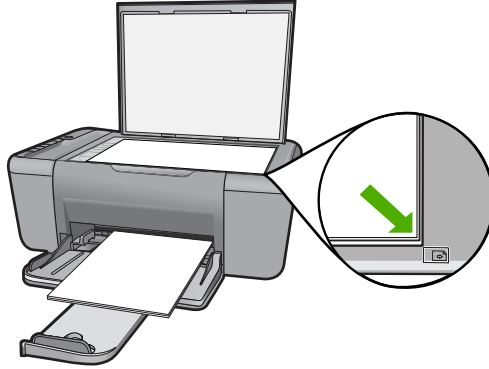
المطبوع فارغ

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: ضع النسخة الأصلية بطريقة صحيحة على السطح الزجاجي
- الحل الثاني: افحص مستويات الحبر في خرطوشات الطباعة

الحل الأول: ضع النسخة الأصلية بطريقة صحيحة على السطح الزجاجي

الحل: قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



السبب: تم وضع النسخة الأصلية بشكل غير صحيح على السطح الزجاجي. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص مستويات الحبر في خرطوشات الطباعة

الحل: افحص مستويات الحبر المقطرة المتبقية في خرطوشات الطباعة.

ملاحظة تحذيرات ومؤشرات تخص مستويات الحبر توفر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

عند بقاء حبر في خرطوشات الطباعة، ولكن ما زلت تلاحظ مشكلة، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد ما إذا حدثت مشكلة في خرطوشات الطباعة. إذا أظهر تقرير الاختبار الذاتي أية مشكلة، فقم بتنظيف خرطوشات الطباعة. في حالة استمرار المشكلة، فقد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

السبب: كان على خرطوشات الطباعة أن تُنظف أو كان حبرها غير كافٍ.

أخطاء

عند حدوث خطأ في المنتج، قد تومض المصابيح الموجودة على المنتج، أو قد تظهر رسالة خطأ على شاشة الكمبيوتر. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- مصابيح وامضة
- رسائل المنتج
- رسائل الملف
- رسائل عامة للمستخدمين

- رسائل الورق
- رسائل الطاقة والاتصال
- رسائل خرطوشات الطباعة

مصاييح وامضة

تومض المصاييح الموجودة على المنتج بتتابعات محددة خاصة لإعلامك بحالات الخطأ المختلفة. راجع الجدول التالي للحصول على معلومات حول كيفية حل هذه المشكلات استناداً إلى المصاييح المضئية أو الوامضة في المنتج.

مصباح التنبيه	مصاييح مستوى الحبر المقدر	عرض عدد النسخ	مصاييح التشغيل	الوصف	الحل
وميض سريع	كل ! تومض بسرعة	E	مضاء	خرطوشات الطباعة ليست مثبتة في الطباعة.	قم بتثبيت خرطوشات الطباعة.
وميض سريع	مضاء	! يومض بسرعة	مضاء	تم نفاذ الورق في المنتج.	قم بتحميل الورق ثم اضغط على أي زر للاستئناف.
وميض سريع	كل ! تومض بسرعة	E	مضاء	حدث انحشار للورق في المنتج.	حرر انحشار الورق، ثم اضغط على أي زر للاستئناف.
وميض سريع	كل ! تومض بسرعة	E	مضاء	عربة الطباعة معاقة.	افتح باب الوصول الأمامي، وتأكد من عدم حظر العربة.
وميض سريع	مستوى الحبر الحالي مضاء	E	وميض سريع	فشل الماسحة الضوئية	قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم أعد تشغيله ثانية. عند استمرار المشكلة، اتصل بدعم العملاء من HP. في الوقت ذاته، يمكنك مواصلة استخدام المنتج كطابعة.
وميض سريع	كل ! تومض بسرعة	E	وميض سريع	لقد حدث خطأ فادح في المنتج.	١. قم بإيقاف تشغيل المنتج. ٢. قم بفصل سلك الطاقة. ٣. انتظر لمدة دقيقة، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى. ٤. قم بتشغيل المنتج. عند استمرار المشكلة، اتصل بدعم HP.
وميض سريع لمدة 10 ثوان ثم يظل مضاء	التحديد الحالي مضاء	التحديد الحالي مضاء	وميض سريع لمدة 10 ثوان ثم يظل مضاء	تم الضغط على زر مسح ضوئي، ولم تحدث أية استجابة من الكمبيوتر.	تأكد من تشغيل الكمبيوتر ومن تثبيت برنامج المنتج ومن توصيل الكمبيوتر بالمنتج بواسطة كابل USB.
وميض سريع	كل ! تومض بسرعة	E	مضاء	خرطوشات الطباعة مفقودة أو لم يتم وضعها بشكل صحيح.	قم بتثبيت خرطوشات الطباعة أو بإزالتها وإعادة إدخالها.
				لم تتم إزالة الشريط من خرطوشة طباعة واحدة أو من خرطوشتي الطباعة.	قم بإزالة خرطوشة الطباعة وأزل الشريط، ثم أعد إدخال خرطوشة الطباعة.
				قد يكون أي خلل في خرطوشة الطباعة.	أزل واستبدل خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود أو خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان أو كلتا الخرطوشتين.

(تابع)

مصابيح التنبيه	مصابيح الحبر المقدر	عرض عدد النسخ	مصابيح التشغيل	الوصف	الحل
وميض سريع	مستوى الحبر في خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان ! وميض بسرعة مصباح مستوى الحبر في خرطوشة الطباعة باللون الأسود مضاء	التحديد الحالي مضاء	مضاء	خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان مفقودة أو لم يتم وضعها بشكل صحيح.	قم بتثبيت خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان أو إزالتها ثم إعادة إدخالها.
وميض سريع	مصابيح مستوى الحبر في خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان مضاء مستوى الحبر في خرطوشة الطباعة باللون الأسود ! وميض بسرعة	التحديد الحالي مضاء	مضاء	خرطوشة الطباعة باللون الأسود مفقودة أو لم يتم وضعها بشكل صحيح.	قم بتثبيت خرطوشة الطباعة باللون الأسود أو إزالتها ثم إعادة إدخالها.
مضاء	مستوى الحبر في خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان ! المؤشر الرابع وامضين بسرعة مصباح مستوى الحبر في خرطوشة الطباعة باللون الأسود مضاء	التحديد الحالي مضاء	مضاء	انخفض مقدار الحبر في خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان.	استبدل خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان عند عدم الرضا عن جودة الطباعة.
مضاء	مصابيح مستوى الحبر في خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان مضاء مستوى الحبر في خرطوشة الطباعة باللون الأسود ! المؤشر الرابع وامضين بسرعة مصباح مستوى الحبر في خرطوشة الطباعة باللون الأسود مضاء	التحديد الحالي مضاء	مضاء	تمت إزالة خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان.	استبدل خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان، أو قم بالطباعة في وضع احتياطي للحبر عند استخدام خرطوشة الطباعة باللون الأسود. للمزيد من المعلومات، راجع "الطباعة في وضع احتياطي للحبر" في صفحة ٨٢.
مضاء	مصابيح مستوى الحبر في خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان مضاء مستوى الحبر في خرطوشة الطباعة باللون الأسود ! المؤشر الرابع وامضين بسرعة	التحديد الحالي مضاء	مضاء	انخفض مقدار الحبر في خرطوشة الطباعة باللون الأسود.	استبدل خرطوشة الطباعة باللون الأسود عند عدم الرضا عن جودة الطباعة.
	مستوى الحبر في خرطوشة الطباعة باللون الأسود ! المؤشر الرابع وامضين بسرعة			تمت إزالة خرطوشة الطباعة باللون الأسود.	استبدل خرطوشة الطباعة باللون الأسود، أو قم بالطباعة في وضع احتياطي للحبر عند استخدام خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان. للمزيد من المعلومات، راجع "الطباعة في وضع احتياطي للحبر" في صفحة ٨٢.

رسائل المنتج

أمامك قائمة رسائل الخطأ المتعلقة بالمنتج:

- عدم توافق مراجعة البرامج الثابتة

• الذاكرة ممثلة

عدم توافق مراجعة البرامج الثابتة

الحل: للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، قم بزيارة موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: عدم توافق رقم المراجعة للبرامج الثابتة الخاصة بالمنتج مع رقم مراجعة البرنامج.

الذاكرة ممثلة

الحل: حاول عمل نسخ أقل في المرة الواحدة.

السبب: المستند الذي تقوم بنسخه الآن تجاوز مساحة الذاكرة الخاصة بالمنتج.

رسائل الملف

أمامك قائمة رسائل الخطأ المتعلقة بالملفات:

- [خطأ في قراءة الملف أو كتابته](#)
- [تعذر العثور على الملف](#)
- [تنسيق الملف غير معتمد](#)
- [اسم ملف غير صالح](#)
- [Supported file types for the HP All-in-One \(أنواع الملفات المعتمدة لـ HP All-in-One\)](#)

خطأ في قراءة الملف أو كتابته

الحل: تحقق من صحة المجلد واسم الملف.

السبب: لم يتمكن برنامج المنتج من فتح الملف أو حفظه.

تعذر العثور على الملف

الحل: أغلق بعض التطبيقات ثم حاول تنفيذ المهمة ثانية.

السبب: لم تتوفر في جهاز الكمبيوتر ذاكرة تكفي لإنشاء ملف معاينة الطباعة.

تنسيق الملف غير معتمد

الحل: افتح الملف في تطبيق آخر، واحفظه بتنسيق يتعرف عليه برنامج المنتج.

للمزيد من المعلومات، راجع:

[Supported file types for the HP All-in-One \(أنواع الملفات المعتمدة لـ HP All-in-One\)](#)

في صفحة ٧٩

السبب: تعذر على برنامج المنتج التعرف على أو دعم تنسيق الملف للصورة التي تحاول فتحها أو حفظها. إذا كان الامتداد من نوع الملف المعتمد، فيشير ذلك إلى تلف الملف.

اسم ملف غير صالح

الحل: تأكد من عدم استخدام أية رموز غير صالحة في اسم الملف.

السبب: اسم الملف الذي قمت بإدخاله غير صالح.

Supported file types for the HP All-in-One (أنواع الملفات المعتمدة لـ HP All-in-One)

راجع ما يلي للتعرف على تنسيقات الملف المدعومة:

- يدعم برنامج HP Photosmart تنسيقات الملف التالية: BMP و DCX و FPX و GIF و JPG و PCD و PCX و TIF و PICT و PSD و PCS و EPS و TGA و SGI و PDF و PNG
- عند إجراء المسح الضوئي، يمكنك برنامج HP Photosmart من حفظ صورة في تنسيقات الملف التالية: BMP و DCX و FPX و GIF و JPG و PCD و PCX و TIF

رسائل عامة للمستخدمين

أمامك قائمة رسائل تتعلق بأخطاء شائعة للمستخدمين:

- **Cannot crop (تعذر القص)**
- **خطأ في الطباعة بدون حدود**
- **No scan options (لا توجد خيارات مسح)**
- **نفاد مساحة القرص**

Cannot crop (تعذر القص)

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول: أغلق التطبيقات غير المستخدمة حالياً**
- **الحل الثاني: قم بإنشاء مساحة أكبر على محرك الأقراص الثابت**

الحل الأول: أغلق التطبيقات غير المستخدمة حالياً

الحل: أغلق كافة التطبيقات التي لا تستخدمها. بما في ذلك التطبيقات التي يتم تشغيلها في الخلفية، مثل حافظات الشاشة وبرامج العثور على الفيروسات. عند إيقاف تشغيل برنامج العثور على الفيروسات، عليك أن تذكر إعادة تشغيله بعد الانتهاء من المسح الضوئي.

عند حدوث هذه المشكلة تكراراً، أو عند التعرض إلى مشكلات في الذاكرة أثناء استخدام تطبيقات أخرى، فقد تحتاج إلى إضافة المزيد من الذاكرة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. راجع دليل المستخدم المزود مع الكمبيوتر للحصول على المزيد من المعلومات.

السبب: لا توجد ذاكرة كافية في جهاز الكمبيوتر.

الحل الثاني: قم بإنشاء مساحة أكبر على محرك الأقراص الثابت

الحل: قم بتفريغ سلة المهملات في سطح المكتب للكمبيوتر. قد تحتاج أيضاً إلى إزالة ملفات من على القرص الثابت، على سبيل المثال، قم بحذف الملفات المؤقتة.

السبب: لإجراء المسح، يجب أن يكون 50 ميجابايت على الأقل من المساحة المتوفرة على القرص الثابت للكمبيوتر.

خطأ في الطباعة بدون حدود

الحل: لا يمكن تنفيذ الطباعة بدون حدود في حالة تثبيت خرطوشة الطباعة باللون الأسود فقط. قم بتثبيت خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”استبدال الخرطوشات“ في صفحة ٤٠

السبب: كان المنتج في وضع احتياطي للحبر وكانت خرطوشة الطباعة باللون الأسود مثبتة فيه فقط وتم بدء مهمة طباعة بدون حدود.

No scan options (لا توجد خيارات مسح)

الحل: تأكد من تثبيت البرنامج وتشغيله. للمزيد من المعلومات، راجع دليل 'ابدأ هنا' المزود ب HP All-in-One.

السبب: البرنامج المزود مع المنتج غير مشغل أو غير مثبت.

نفاد مساحة القرص

الحل: أغلق بعض التطبيقات ثم حاول تنفيذ المهمة ثانية.

السبب: لم تتوفر في جهاز الكمبيوتر ذاكرة تكفي لتنفيذ المهمة.

رسائل الورق

أمامك قائمة رسائل الخطأ المتعلقة بالورق:

- [يجف الحبر](#)

يجف الحبر

الحل: اترك الورقة في درج الإخراج حتى إخماء الرسالة. عند الحاجة إلى إزالة الورقة المطبوعة قبل إخماء الرسالة، امسك بعناية الورقة المطبوعة من الجانب السفلي أو الحواف وضعها على سطح مستو حتى تجف.

السبب: يتطلب الورق الشفاف وبعض الوسائط الأخرى وقت تجفيف أطول من الوقت العادي.

رسائل الطاقة والاتصال

أمامك قائمة رسائل خطأ تتعلق بالطاقة والاتصال:

- [إيقاف تشغيل غير صالح](#)

إيقاف تشغيل غير صالح

الحل: اضغط على زر تشغيل الموجود على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج لتشغيل المنتج وإيقاف تشغيله.

السبب: آخر مرة أستخدم المنتج فيها، تم إيقاف تشغيله بشكل غير صحيح. في حالة إيقاف تشغيل المنتج من خلال إيقاف تشغيل وحدة التقسيم الموجودة على قطاع الكهرباء أو من خلال استخدام وحدة التقسيم بالحائط، فقد يضر ذلك بالمنتج.

رسائل خرطوشات الطباعة

أمامك قائمة رسائل خطأ تتعلق بخرطوشات الطباعة:

- تم تثبيت خرطوشات ليست من صنع HP
- تم تثبيت خرطوشات أصلية من صنع HP تم استخدامها سابقاً
- نفاد الحبر الأصلي من صنع HP
- مستوى الحبر منخفض
- الطباعة في وضع احتياطي للحبر
- خرطوشة الطباعة مفقودة، تم تثبيتها بشكل غير صحيح، أو غير ملائمة للمنتج الخاص بك
- خرطوشات طباعة مفقودة أو لا يمكن اكتشافها
- خرطوشات طباعة غير متوافقة
- توجد خرطوشات الطباعة في فتحة غير مناسبة
- مشكلة تتعلق بخرطوشة الطباعة

تم تثبيت خرطوشات ليست من صنع HP

الحل: اتبع المطالبات الظاهرة على شاشة الكمبيوتر للمتابعة أو لتبديل خرطوشات الطباعة المشار إليها بخرطوشات أصلية من صنع HP.

توصي شركة HP باستخدام خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP. تم تصميم واختبار خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP مع طابعات HP بحيث تتمكن من إنتاج نتائج رائعة بسهولة مرة بعد مرة.

 **ملاحظة:** لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة تُطلب نتيجة استخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات طباعة أصلية من صنع HP، فزر:

www.hp.com/go/anticounterfeit

للمزيد من المعلومات، راجع:

"استبدال الخرطوشات" في صفحة ٤٠

السبب: اكتشف المنتج خرطوشة طباعة ليست من صنع HP مثبتة.

تم تثبيت خرطوشات أصلية من صنع HP تم استخدامها سابقاً

الحل: افحص جودة الطباعة لمهمة الطباعة الحالية. عند الرضاء بها، اتبع المطالبات الظاهرة على شاشة الكمبيوتر للمتابعة.

قد لا تتوفر مستويات الحبر بالنسبة لخرطوشات الطباعة المشار إليها. تحذيرات ومؤشرات تخص مستويات الحبر توفر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

السبب: تم استخدام خرطوشة طباعة أصلية من صنع HP سابقاً في طابعة أخرى.

نفاد الحبر الأصلي من صنع HP

الحل: اتبع المطالبات الظاهرة على شاشة الكمبيوتر للمتابعة أو لتبديل خرطوشات الطباعة المشار إليها بخرطوشات أصلية من صنع HP.

قد لا تتوفر مستويات الحبر بالنسبة لخرطوشات الطباعة المشار إليها. تحذيرات ومؤشرات تخص مستويات الحبر توفر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

ملاحظة لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة تُطلب نتيجة استخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات طباعة أصلية من صنع HP، فزر:

www.hp.com/go/anticounterfeit

للمزيد من المعلومات، راجع:

"استبدال الخرطوشات" في صفحة ٤٠

السبب: تم نفاذ الحبر الأصلي من صنع HP في خرطوشات الطباعة المشار إليها.

مستوى الحبر منخفض

الحل: تحذيرات ومؤشرات تخصص مستويات الحبر توفر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

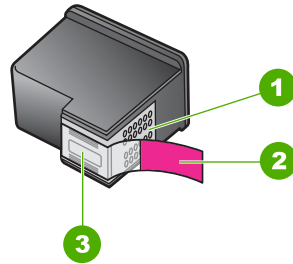
في حالة تثبيت خرطوشة طباعة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في أحد المنتجات الأخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو غير متوفر.

بالنسبة لمعلومات إرجاع منتج HP وإعادة تدويره، زرنا على: www.hp.com/recycle.

السبب: مقدار الحبر في خرطوشات الطباعة المشار إليها منخفض ويجب استبدالها قريباً.

الطباعة في وضع احتياطي للحبر

الحل: في حالة ظهور رسالة وضع احتياطي الحبر على الرغم من تثبيت خرطوشتي طباعة اثنتين في المنتج، فيجب التحقق من إزالة الجزء الواقي بالشريط البلاستيكي من خرطوشتي الطباعة هاتين. إذا كان الشريط البلاستيكي يغطي نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة، فلا يتمكن المنتج من الكشف عن وجود خرطوشة طباعة مثبتة.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي مع شريط السحب ذي اللون الوردي (يجب إزالته قبل التثبيت)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

السبب: إذا اكتشف المنتج خرطوشة طباعة واحدة مثبتة، فيقوم بإنشاء وضع احتياطي للحبر. يسمح لك وضع الطباعة هذا بإجراء الطباعة بواسطة خرطوشة طباعة واحدة، ولكن يؤدي ذلك إلى إبطاء أداء المنتج ويؤثر على جودة المطبوعات.

خرطوشة الطباعة مفقودة، تم تثبيتها بشكل غير صحيح، أو غير ملائمة للمنتج الخاص بك

الحل: في حال فقدان خرطوشات الطباعة، أو تثبيتها بطريقة غير صحيحة، أو لم تكن مخصصة للمنتج، فقد يبدأ مصباح أو مصباحا حالة خرطوشة الطباعة في الوميض. قد تظهر إحدى الرسائل التالية على شاشة الكمبيوتر:

Print Cartridge Problem (مشكلة تتعلق بخرطوشة الطباعة)

Incorrect Print Cartridge(s) (خرطوشة (ات) طباعة غير صحيحة)

Incorrectly Installed Cartridge(s) (الخرطوشة (ات) مثبتة بشكل غير صحيح)

Print Cartridge(s) Missing (خرطوشة (ات) الطباعة مفقودة)

خرطوشات طباعة مفقودة أو لا يمكن اكتشافها

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل الأول:** قم بإزالة خرطوشات الطباعة وأعد إدخالها
- **الحل الثاني:** قم بتنظيف نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة
- **الحل الثالث:** استبدال خرطوشات الطباعة

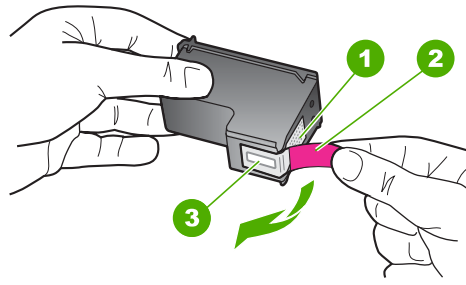
الحل الأول: قم بإزالة خرطوشات الطباعة وأعد إدخالها

الحل: أزل خرطوشات الطباعة ثم أعد إدخالها وتأكد من إدخالها وتثبيتها في مكانها بإحكام.

بالإضافة إلى ذلك، تأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة في فتحاتها المناسبة.

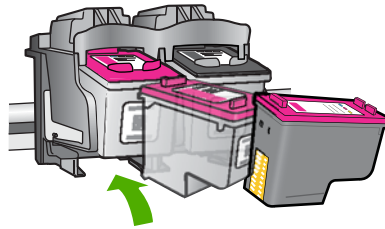
للتأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة على نحو صحيح

١. تأكد من تواجد المنتج قيد التشغيل.
٢. افتح باب خرطوشة الطباعة.
- تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.
٣. تأكد من استخدامك لخرطوشات الطباعة الصحيحة مع منتجك. للمزيد من المعلومات حول خرطوشات الطباعة المتوافقة، راجع **"طلب مستلزمات الحبر" في صفحة ٣٧**
٤. قم بإزالة خرطوشات الطباعة باللون الأسود من فتحتها على اليمين. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون. ابحث عن أي تلف محتمل في نقاط التلامس نحاسية اللون أو في فتحات الحبر.
- تأكد من إزالة الشريط البلاستيكي الشفاف ما زال يغطي فتحات الحبر، فقم بإزالته برفق باستخدام مقبض السحب ذي اللون الوردي. تأكد من عدم إزالة الشريط نحاسي اللون الذي يتضمن نقاط تلامس كهربائية.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي مع شريط السحب ذي اللون الوردي (يجب إزالته قبل التثبيت)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

٥. قم بإعادة إدخال خرطوشة الطباعة عن طريق دفعها إلى فتحتها الموجودة على اليمين. ثم ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في تجويفها بإحكام.



٦. كرر الخطوات 1 و 2 لخرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان الموجودة على الجانب الأيسر.
السبب: تم تثبيت خرطوشات الطباعة المشار إليها بشكل غير صحيح.
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتنظيف نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة

الحل: قم بتنظيف نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة.

تأكد من توفر المواد التالية:

- قطع من الفلين الجاف أو قطعة قماش خالية من التيلات أو أي مادة ناعمة لا تتمزق أو تترك أليافاً.

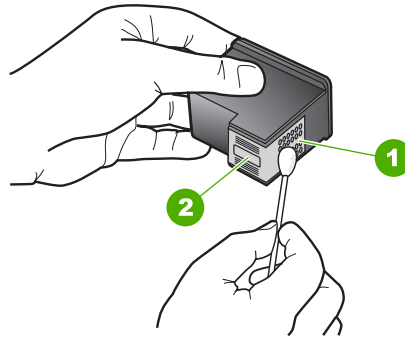
⚠️ **تنبيه:** تتميز مرشحات البن بأنها خالية من النسالة وتعمل جيداً على تنظيف خرطوشات الطباعة.

- ماء مقطر أو مرشح أو معدني (ماء الصنبور قد يحتوي على ملوثات من الممكن أن تضر خرطوشات الطباعة).

⚠️ **تنبيه:** لا تستخدم منظفات اسطوانة الطباعة أو الكحول لتنظيف نقاط التلامس في خرطوشات الطباعة. ذلك قد يضر خرطوشة الطباعة أو المنتج.

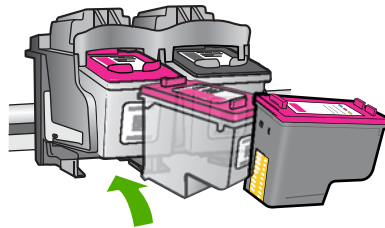
لتنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة

١. قم بتشغيل المنتج وافتح باب خرطوشة الطباعة.
تنقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.
 ٢. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل وتصبح صامتة، ثم افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للمنتج.
 ٣. اضغط برفق لأسفل على خرطوشة الطباعة لتحريرها، ثم اسحبها باتجاهك لإخراجها من الفتحة.
- ملاحظة** لا تقم بإزالة خرطوشتي الطباعة في نفس الوقت. أزل ونظف خرطوشة طباعة واحدة في كل مرة. لا تترك خرطوشة طباعة خارج جهاز HP All-in-One لمدة تزيد عن 30 دقيقة.
٤. افحص نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة للتأكد من عدم تراكم الحبر والأوساخ عليها.
 ٥. قم بغمس قطعة من القلين التنظيف أو قطعة قماش خالية من الخيوط في ماء مقطر وقم بعصر أي ماء زائد.
 ٦. امسك خرطوشة الطباعة من جوانبها.
 ٧. قم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون فقط. اترك خرطوشات الطباعة لمدة عشر دقائق تقريباً حتى تجف.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	فتحات الحبر (لا تقم بتنظيفها)

٨. امسك خرطوشة الطباعة بحيث يتجه شعار HP لأعلى، ثم قم بوضع خرطوشة الطباعة مرة أخرى داخل الفتحة. تأكد من دفع خرطوشة الطباعة بإحكام حتى تستقر في مكانها بثبات.



٩. كرر ذلك إذا لزم الأمر مع خرطوشة الطباعة الأخرى.
 ١٠. أغلق باب خرطوشة الطباعة برفق، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من المنتج.
- السبب:** كانت نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة بحاجة إلى التنظيف.
- في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: استبدال خرطوشات الطباعة

الحل: استبدل خرطوشة الطباعة المشار إليها. يمكن أيضًا إزالة خرطوشة الطباعة المشار إليها وتنفيذ الطباعة باستخدام وضع احتياطي للحبر.

ملاحظة: أثناء التواجد في وضع احتياطي للحبر، يتمكن المنتج من طباعة مهام من خلال الكمبيوتر فقط. لا يمكن بدء مهمة طباعة من خلال لوحة التحكم (مثل طباعة صورة من بطاقة الذاكرة).

تأكد من أن خرطوشة الطباعة لا تزال في فترة الضمان وأن فترة الضمان لم تنته بعد.

- في حالة عدم انتهاء فترة الضمان، قم بشراء خرطوشة طباعة جديدة.
- عند عدم وصول تاريخ انقضاء الضمان، اتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

مواضيع ذات علاقة

["استبدال الخرطوشات" في صفحة ٤٠](#)

السبب: كانت خرطوشة الطباعة تالفة.

خرطوشات طباعة غير متوافقة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: تأكد من استخدامك لخرطوشات الطباعة الصحيحة](#)
- [الحل الثاني: اتصل بدعم العملاء من HP](#)

الحل الأول: تأكد من استخدامك لخرطوشات الطباعة الصحيحة

الحل: تأكد من استخدامك لخرطوشات الطباعة الصحيحة مع منتجك. للحصول على قائمة بخرطوشات الطباعة المتوافقة، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بمنتجك.

في حالة استخدامك لخرطوشات طباعة لا تتوافق مع منتجك، فاستبدل خرطوشات الطباعة المشار إليها بخرطوشات طباعة متوافقة.

إذا بدا أنك تستخدم خرطوشات طباعة صحيحة، فاتبع إلى الحل القادم.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- ["طلب مستلزمات الحبر" في صفحة ٣٧](#)
- ["استبدال الخرطوشات" في صفحة ٤٠](#)

السبب: لا تتوافق خرطوشات الطباعة المشار إليها مع المنتج.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

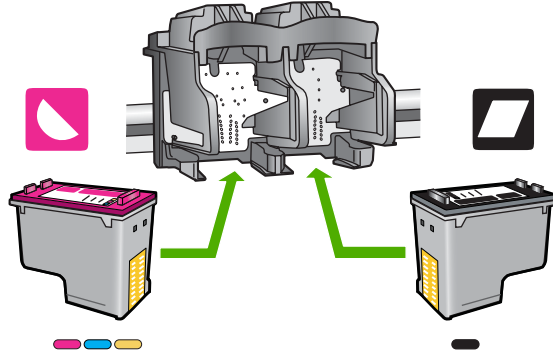
الحل الثاني: اتصل بدعم العملاء من HP

الحل: للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، قم بزيارة موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: خرطوشات الطباعة غير معدة للاستخدام في هذا المنتج.

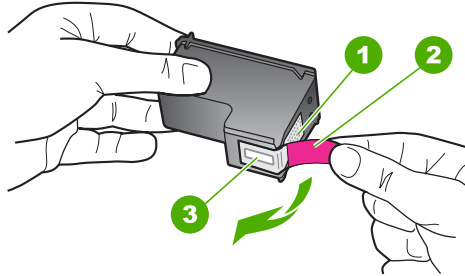
توجد خرطوشات الطباعة في فتحة غير مناسبة

الحل: تأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة في فتحاتها المناسبة. في حال وجودها، قم بإزالة خرطوشات الطباعة ثم أعد إدخالها وتأكد من إدخالها وتثبيتها في مكانها بإحكام.



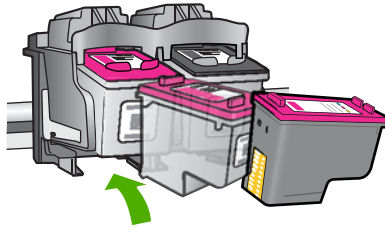
للتأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة على نحو صحيح

١. تأكد من تواجد المنتج قيد التشغيل.
٢. افتح باب خرطوشة الطباعة.
٣. تنقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.
٤. تأكد من استخدامك لخرطوشات الطباعة الصحيحة مع منتجك. للمزيد من المعلومات حول خرطوشات الطباعة المتوافقة، راجع "طلب مستلزمات الحبر" في صفحة ٣٧
٥. قم بإزالة خرطوشات الطباعة باللون الأسود من فتحتها على اليمين. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون. ابحث عن أي تلف محتمل في نقاط التلامس نحاسية اللون أو في فتحات الحبر. تأكد من إزالة الشريط البلاستيكي الشفاف ما زال يغطي فتحات الحبر، فقم بإزالته برفق باستخدام مقبض السحب ذي اللون الوردي. تأكد من عدم إزالة الشريط نحاسي اللون الذي يتضمن نقاط تلامس كهربائية.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي مع شريط السحب ذي اللون الوردي (يجب إزالته قبل التثبيت)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

٥. قم بإعادة إدخال خرطوشة الطباعة عن طريق دفعها إلى فتحتها الموجودة على اليمين. ثم ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في تجويفها بإحكام.



٦. كرر الخطوتين 1 و 2 لخرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان الموجودة على الجانب الأيسر.

ملاحظة في حالة تثبيت خرطوشات الطباعة في الفتحات غير الصحيحة ويتعذر عليك إزالتها من المنتج، فاتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

انتقل إلى: www.hp.com/support.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

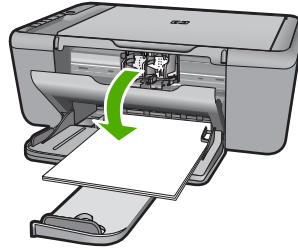
السبب: تم تثبيت خرطوشات الطباعة المشار إليها بشكل غير صحيح.

مشكلة تتعلق بخرطوشة الطباعة

قد تشير الرسالة إلى الخرطوشة التي لديها مشكلة. إذا لم تشير الرسالة إلى الخرطوشة التي لديها مشكلة، فاتباع هذه الخطوات لتحديد الخرطوشة التي لديها مشكلة. بعد تحديد الخرطوشة التي لديها مشكلة، تابع الحل الأول.

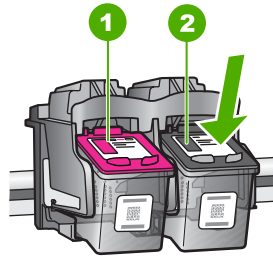
لتحديد خرطوشة الطباعة التي لديها مشكلة

١. تأكد من تشغيل المنتج.
٢. افتح باب خرطوشة الطباعة.
- تنقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.



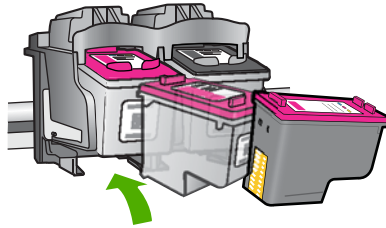
٣. تأكد من استخدامك لخرطوشات الطباعة الصحيحة مع منتجك. للحصول على قائمة بخرطوشات الطباعة المتوافقة، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بمنتجك.

٤. قم بإزالة خرطوشات الطباعة باللون الأسود من فتحتها على اليمين. اضغط لأسفل على الخرطوشة لتحريرها، ثم اسحبها تجاهك لإخراجها من فتحتها.



١	خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان
٢	خرطوشة الطباعة باللون الأسود

٥. أغلق باب خرطوشة الطباعة.
٦. افحص لترى هل تم حلّ الخطأ.
 - عند حلّ الخطأ، فيشير ذلك إلى مشكلة في خرطوشة الطباعة باللون الأسود.
 - عند عدم حلّ الخطأ، تابع إلى الخطوة القادمة.
٧. افتح باب خرطوشة الطباعة وأعد إدخال خرطوشة الطباعة باللون الأسود عن طريق دفعها للأمام في الفتحة الموجودة على اليمين. ثم ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في الفتحة بإحكام.



٨. أزل خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان من الفتحة الموجودة على اليسار.
 - اضغط لأسفل على الخرطوشة لتحريرها، ثم اسحبها تجاهك لإخراجها من فتحتها.
٩. أغلق باب خرطوشة الطباعة.
١٠. افحص لترى هل تم حلّ الخطأ.
 - عند حلّ الخطأ، فيشير ذلك إلى مشكلة في خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان.
 - عند عدم حلّ الخطأ، فيشير ذلك إلى مشكلة في كلتا خرطوشتين الطباعة.
١١. افتح باب خرطوشة الطباعة وأعد إدخال خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان عن طريق دفعها للأمام في الفتحة الموجودة على اليسار. ثم ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في الفتحة بإحكام.
١٢. أغلق باب خرطوشة الطباعة.

- الحل الأول: قم بإزالة خرطوشات الطباعة وأعد إدخالها
- الحل الثاني: قم بتنظيف نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة
- الحل الثالث: استبدال خرطوشات الطباعة

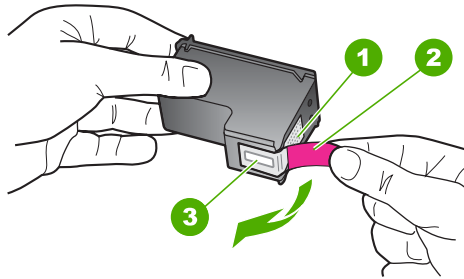
الحل الأول: قم بإزالة خرطوشات الطباعة وأعد إدخالها

الحل: أزل خرطوشات الطباعة ثم أعد إدخالها وتأكد من إدخالها وتثبيتها في مكانها بإحكام.

بالإضافة إلى ذلك، تأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة في فتحاتها المناسبة.

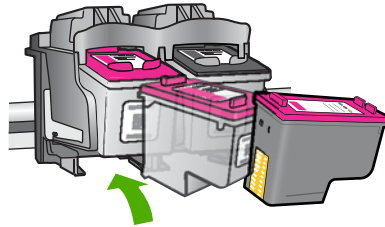
للتأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة على نحو صحيح

١. تأكد من تواجد المنتج قيد التشغيل.
٢. افتح باب خرطوشة الطباعة.
- تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.
٣. تأكد من استخدامك لخرطوشات الطباعة الصحيحة مع منتجك. للمزيد من المعلومات حول خرطوشات الطباعة المتوافقة، راجع "طلب مستلزمات الحبر" في صفحة ٣٧
٤. قم بإزالة خرطوشات الطباعة باللون الأسود من فتحتها على اليمين. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون. ابحث عن أي تلف محتمل في نقاط التلامس نحاسية اللون أو في فتحات الحبر.
- تأكد من إزالة الشريط البلاستيكي الشفاف. إذا كان الشريط البلاستيكي الشفاف ما زال يغطي فتحات الحبر، فقم بإزالته برفق باستخدام مقبض السحب ذي اللون الوردي. تأكد من عدم إزالة الشريط نحاسي اللون الذي يتضمن نقاط تلامس كهربائية.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي مع شريط السحب ذي اللون الوردي (يجب إزالته قبل التثبيت)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

٥. قم بإعادة إدخال خرطوشة الطباعة عن طريق دفعها إلى فتحتها الموجودة على اليمين. ثم ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في تجويفها بإحكام.



٦. كرر الخطوتين ١ و ٢ لخرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان الموجودة على الجانب الأيسر.
- السبب: تم تثبيت خرطوشات الطباعة المشار إليها بشكل غير صحيح.
- في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتنظيف نقاط التلامس بخروطشة الطباعة

الحل: قم بتنظيف نقاط التلامس لخروطشات الطباعة الموجودة على خرطوشة (ات) الطباعة التي لديها مشكلة. تأكد من توفر المواد التالية:

- قطع من الفلين الجاف أو قطعة قماش خالية من التيلات أو أي مادة ناعمة لا تتمزق أو تترك أليافاً.

تلميح: تتميز مرشحات البين بأنها خالية من النسالة وتعمل جيداً على تنظيف خرطوشات الطباعة.

- ماء مقطر أو مرشح أو معدني (ماء الصنبور قد يحتوي على ملوثات من الممكن أن تضر خرطوشات الطباعة).

تنبيه: لا تستخدم منظفات اسطوانة الطباعة أو الكحول لتنظيف نقاط التلامس في خرطوشات الطباعة. ذلك قد يضر خرطوشة الطباعة أو المنتج.

لتنظيف نقاط التلامس بخروطشات الطباعة

١. قم بتشغيل المنتج وافتح باب خرطوشة الطباعة.

تنقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.

٢. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل وتصبح صامتة، ثم افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للمنتج.

٣. اضغط برفق لأسفل على خرطوشة الطباعة لتحريرها، ثم اسحبها باتجاهك لإخراجها من الفتحة.

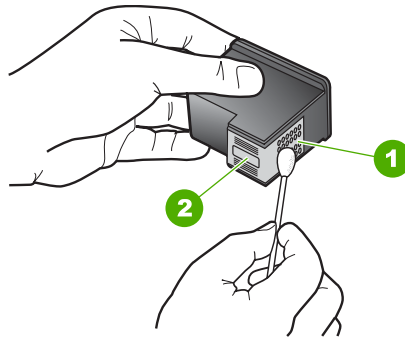
ملاحظة: لا تقم بإزالة خرطوشتي الطباعة في نفس الوقت. أزل ونظف خرطوشة طباعة واحدة في كل مرة. لا تترك خرطوشة طباعة خارج جهاز HP All-in-One لمدة تزيد عن 30 دقيقة.

٤. افحص نقاط التلامس لخروطشة الطباعة للتأكد من عدم تراكم الحبر والأوساخ عليها.

٥. قم بغمس قطعة من الفلين النظيف أو قطعة قماش خالية من الخيوط في ماء مقطر وقم بعصر أي ماء زائد.

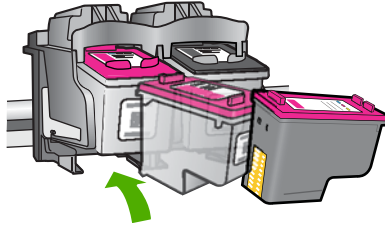
٦. امسك خرطوشة الطباعة من جوانبها.

٧. قم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون فقط. اترك خرطوشات الطباعة لمدة عشر دقائق تقريباً حتى تجف.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	فتحات الحبر (لا تقم بتنظيفها)

٨. امسك خرطوشة الطباعة بحيث يتجه شعار HP لأعلى، ثم قم بوضع خرطوشة الطباعة مرة أخرى داخل الفتحة. تأكد من دفع خرطوشة الطباعة بإحكام حتى تستقر في مكانها بثبات.



٩. كرر ذلك إذا لزم الأمر مع خرطوشة الطباعة الأخرى.
١٠. أغلق باب خرطوشة الطباعة برفق، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من المنتج.
- السبب:** كانت نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة بحاجة إلى التنظيف.
- في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: استبدال خرطوشات الطباعة

الحل: استبدل خرطوشات الطباعة التي لديها مشكلة. إذا كانت خرطوشة طباعة واحدة لديها مشكلة، فيمكن أيضًا إزالتها وتنفيذ الطباعة باستخدام وضع احتياطي للحبر.

ملاحظة أثناء التواجد في وضع احتياطي للحبر، يتمكن المنتج من طباعة مهام من خلال الكمبيوتر فقط. يتعذر عليك بدء مهمة الطباعة من خلال لوحة التحكم (مثل النسخ أو المسح الضوئي للنسخة الأصلية). لمزيد من المعلومات، راجع **"الطباعة في وضع احتياطي للحبر"** في صفحة ٨٢.

السبب: كانت خرطوشة طباعة واحدة لديها مشكلة أو كلتا الخرطوشتين لديها مشكلة.

٩ إيقاف المهمة الحالية

لتوقف مهمة طباعة من خلال جهاز HP All-in-One

▲ اضغط على إلغاء الأمر على لوحة التحكم. عند عدم توقف مهمة الطباعة، فاضغط على إلغاء الأمر مرة أخرى. قد يجب عليك الانتظار لبعض الدقائق حتى يتم إلغاء الطباعة.

١٠ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP All-in-One. للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بـ HP All-in-One. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إشعار](#)
- [المواصفات](#)
- [برنامج الإشراف البيئي على المنتجات](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)

إشعار

إشعارات شركة Hewlett-Packard
المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار مسبق.
جميع الحقوق محفوظة. يحظر تمامًا نسخ هذه المادة أو نقلها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق، وذلك باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر. الخدمات الواحدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن استخدامها هي الواردة صراحة في بيان الضمان الذي يصاحب هذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان إحصائي أو مسبق. وتُخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي حلف أو أية أخطاء فنية أو تقنية وردت بهذا المستند.
© Hewlett-Packard Development Company, L.P. 2009
تعد Windows XP و Windows 2000 و Windows Vista علامة تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية.
تعد Windows Vista علامة تجارية مسجلة أو علامة تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة وأو البلدان الأخرى.
Pentium، Intel علامتين تجاريين أو علامتين تجاريين مسجلتين لشركة Intel Corporation أو فروعها في الولايات المتحدة وأو البلدان الأخرى.

المواصفات

يتم توفير مواصفات فنية لـ HP All-in-One في هذا القسم. للحصول على مواصفات شاملة للمنتج، راجع ورقة بيانات المنتج على www.hp.com/support.

متطلبات النظام

متطلبات البرنامج والنظام موجودة في ملف Readme.

للحصول على معلومات حول إصدارات مستقبلية تخص بنظام التشغيل والدعم، زر موقع الويب لـ HP على الإنترنت على www.hp.com/support.

مواصفات البيئة

- مدى درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 درجة مئوية إلى 32 درجة مئوية (59 درجة فهرنهايت إلى 90 درجة فهرنهايت)
- مدى درجة حرارة التشغيل المسموح به: 5 درجة مئوية إلى 40 درجة مئوية (41 درجة فهرنهايت إلى 104 درجة فهرنهايت)
- الرطوبة: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة؛ 28 درجة مئوية بالحد الأقصى لنقطة التكاثف
- مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (-40 درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج HP All-in-One مشوهاً بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

سعة درج الورق

ورقات من الورق العادي (75 جم/م² [20 رطلاً]): حتى 80
الأظرف: حتى 10
بطاقات الفهرس: حتى 30
ورقات من ورق الصور: حتى 30

حجم الورق

للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطابعة.

أوزان الورق

ورق عادي: من 75 إلى 90 جم/م² (20 إلى 24 رطلاً)
الأظرف: من 75 إلى 90 جم/م² (20 إلى 24 رطلاً)

البطاقات: حتى ٢٠٠ جم/م^٢ (بحد أقصى ١١٠ رطل لبطاقات الفهرس)
ورق الصور: حتى 280 جم/م^٢ (75 رطلاً)

مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند
- طباعة بحجم بانوراما
- الطريقة: طباعة inkjet حرارية حسب الطلب
- اللغة: PCL3 GUI

مواصفات النسخ

- معالجة الصورة الرقمية
- يختلف العدد الأقصى للنسخ حسب الطراز
- تختلف سرعات الطباعة وفقاً لمدى تعقيد المستند والطراز
- يتراوح الحد الأقصى لتكبير النسخة من 200-400% (استناداً إلى الطراز)
- يتراوح الحد الأقصى لتصغير النسخة من 25-50% (استناداً إلى الطراز)

مواصفات المسح الضوئي

- محرر صور مضمن
- واجهة متوافقة مع برنامج Twain
- الدقة: دقة بصرية حتى 4800 × 4800 نقطة في البوصة (استناداً إلى الطراز). 19200 نقطة في البوصة محسنة (برنامج)
- للمزيد من المعلومات حول دقة ppi، راجع برنامج المسح الضوئي.
- ألوان: 48 بت ألوان، 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي: 21.6 × 29.7 سم

دقة الطباعة

للغثور على دقة الطباعة، راجع برنامج الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع "عرض دقة الطباعة" في صفحة ١٨.

إنتاجية الخرطوشات

زر www.hp.com/go/learnaboutequipment للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشات المقدرة.

معلومات صوتية

إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الحصول على معلومات صوتية من على موقع الويب لـ HP. زر: www.hp.com/support.

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطباعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. كما روعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب HP's Commitment to the Environment (التزام HP بحماية البيئة) على:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تلميحات بالنسبة للبيئة](#)
- [استخدام الورق](#)
- [البلاستيك](#)
- [أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet](#)
- [استهلاك الطاقة](#)

- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [مواد كيميائية](#)

تلميح بالنسبة للبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. قدّمت HP تلميحاً بالنسبة للبيئة أدناه لمساعدتك في التركيز على طرق يمكن من خلالها تقييم تأثير اختيارات الطباعة الخاصة بك وتقليلها. بالإضافة إلى ميزات خاصة في هذا المنتج، الرجاء زيارة موقع الويب HP Eco Solutions للحصول على المزيد من المعلومات عن مبادرات HP بالنسبة للبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

ميزات منتج بالنسبة للبيئة

- **طباعة Smart Web printing:** تتضمن واجهة Clip Book HP Smart Web Printing (كتاب القصص) وإطار Edit Clips (تحرير قصص) هناك يمكنك تخزين القصص المجمع من الويب، ترتيبها أو طباعتها. لمزيد من المعلومات، راجع "طباعة صفحة ويب" في صفحة ١٦.
- **معلومات عن عمليات توفير الطاقة:** لتحديد حالة تأهيل ENERGY STAR® بالنسبة لهذا المنتج راجع "استهلاك الطاقة" في صفحة ٩٧.
- **مواد معاد تدويرها:** للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

البلاستيك

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد (MSDS) من موقع الويب لـ HP على:

www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ شركة HP على الموارد من خلال إعادة بيع بعض من أكثر منتجاتها شهرة. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. إن البرنامج لإعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/المناطق ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

استهلاك الطاقة

يُنخفض استهلاك الطاقة بشكل كبير في وضع Sleep (السكون)، والذي يعمل على توفير الموارد الطبيعية وتوفير المال بدون التأثير على الأداء العالي الخاص بهذا المنتج. لتحديد حالة تأهيل ENERGY STAR® بالنسبة لهذا المنتج راجع ورقة بيانات المنتج أو ورقة المواصفات. يتم أيضًا سرد المنتجات المؤهلة على www.hp.com/go/energystar.

مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز HP All-in-One مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [رقم تعريف طراز تنظيمي](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet F4400 All-in-One series declaration of conformity](#)

رقم تعريف طراز تنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. الرقم التنظيمي للطراز الذي يخص بمنتجك هو SNPRH-0801. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP Deskjet F4400 All-in-One series، إلخ) أو أرقام المنتج (CB 745A-D، إلخ).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea**B 급 기기(가정용 방송통신기기)**

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet F4400 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0801 Rev A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai PRC 200131

declares, that the product
Product Name and Model: HP Deskjet F4400 Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-0801
Product Options: All

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2006
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:

EN 60950-1:2001 / IEC 60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment :

WEEE Directive 2002/96/EC
RoHS Directive 2002/95/EC.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

19 Aug 2008

Peng Cong
IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

ا

أظرف ٦٦
ألوان

غير حادة ٦٠
إعادة التدوير

خرطوشات الحبر ٩٧
إعادة تثبيت البرنامج ٥٠

إعدادات الطباعة

جودة الطباعة ٥٢

إلغاء تثبيت البرنامج ٥٠

إيقاف تشغيل غير صالح ٨٠

اسم ملف غير صالح ٧٨

الإشعارات التنظيمية

رقم تعريف الطراز التنظيمي ٩٩
البيئة

برنامج الإشراف البيئي على

المنتجات ٩٦

الدعم الهاتفي ٤٣

المعلومات الفنية

متطلبات النظام ٩٥

مواصفات المسح الضوئي ٩٦
النسخ

أنواع الورق، الموصى بها ٣٠
المعلومات مفقودة ٧٤

حل المشكلات ٧٢

فارغ ٧٤

الورق

أنواع النسخ الموصى بها ٣٠

ب

بدء النسخ

أسود ٥,٤

ألوان ٥,٤

بعد انتهاء فترة الدعم ٤٥

بقع حبر ٥٢

بيئة

المواصفات البيئية ٩٥

ت

تثبيت البرنامج

إعادة التثبيت ٥٠

إلغاء التثبيت ٥٠

تثبيت كابل USB ٤٧

تكبير ٧٤

ج

جودة الطباعة

بقع حبر ٥٢

جودة ضعيفة للمطبوع ٥٢

جودة ضعيفة لمطبوعات الفاكس ٥٥

ح

حبر

سطور توجد خلف الورق ٦٤

منخفض ٨٢, ٦٩

وقت الجفاف ٨٠

حد ٧٤

حل المشكلات

إعداد ٤٦

النسخ ٧٢

جودة الطباعة ٥٢

رسائل الخطأ ٧٥

طباعة ٦٦

كابل USB ٤٧

مسح ٧٠

مشكلات الفاكس ٥٥

خ

خرطوشات الحبر

نفاد حبر من صنع HP ٨١

خرطوشات الطباعة

تالفة ٨٣

تم استخدامها سابقًا ٨١

حبر ليس من صنع HP ٨١

رسالة خطأ ٨٣

غير صحيحة ٨٣

مستوى الحبر منخفض ٨٢

مستوى حبر منخفض ٦٩

مفقودة ٨٣

خطأ عدم وجود خيارات مسح ٨٠

د

دعم العملاء

ضمان ٤٦

ر

رسائل الخطأ

قراءة الملف أو كتابته ٧٨

ض

ضمان ٤٦

ط

طباعة

أحرف خالية من المعنى ٦٧

المواصفات ٩٦

الهوامش غير صحيحة ٦٧

باهتة ٦٠

تتم طباعة الأطراف بشكل غير

صحيح ٦٦

ترتيب معكوس للصفحات ٦٧

جودة حل المشكلات ٥٢, ٥٥, ٥٧

٦٢

حل المشكلات ٦٦

علامات عامودية ٦٣

مطبوع فارغ ٦٩

مطبوع مشوش ٥٦

ع

عدم توافق مراجعة البرامج الثابتة ٧٨
عملية الدعم ٤٣

ف

فارغ

النسخ ٧٤

مسح ٧٠

فاكس

مطبوعات بجودة ضعيفة ٥٥

فترة الدعم عبر الهاتف

فترة الدعم ٤٣

ق

قص

يفشل ٧٩

م

متطلبات النظام ٩٥

مسح

تخطيط الصفحة غير صحيح ٧١

تنسيق النص غير صحيح ٧١

حل المشكلات ٧٠

خطأ عدم وجود خيارات مسح ٨٠

فارغ ٧٠

قص غير صحيح ٧١

- مواصفات المسح الضوئي ٩٦
- نص غير صحيح ٧٢
- يظهر النص كخطوط منقطه ٧١
- مشكلات
 - النسخ ٧٢
 - رسائل الخطأ ٧٥
 - طباعة ٦٦
 - مسح ٧٠
 - مشكلات الفاكس
 - جودة طباعة ضعيفة ٥٥
 - مشكلات في الاتصال
- لا يمكن تشغيل جهاز HP All-in-One ٤٦
- معلومات فنية
 - المواصفات البيئية ٩٥
 - مواصفات الطباعة ٩٦
 - مواصفات النسخ ٩٦
- مفقود
 - معلومات من النسخة ٧٤
 - نص من المسح ٧٢
- ملف
 - اسم غير صالح ٧٨
 - تنسيقات غير معتمدة ٧٨
 - تنسيقات معتمدة ٧٩

ن

نسخ

- مواصفات ٩٦
- نص
 - أحرف خالية من المعنى ٦٧
 - تنسيق غير صحيح في المسح ٧١
 - خطوط منقطه على المسح ٧١
 - خطوط ناعمة ٦٥
 - غير صحيح أو مفقود في المسح ٧٢
 - لا يقوم بتعبئة ٥٥
 - مزدهم ٦٥

هـ

هوامش

- غير صحيح ٦٧, ٧٤

و

ورق

- الأنواع الموصى بها ٢١