

HP Deskjet F4400 All-in-One series



# Nápověda systému Windows

# HP Deskjet F4400 All-in-One series





# Obsah

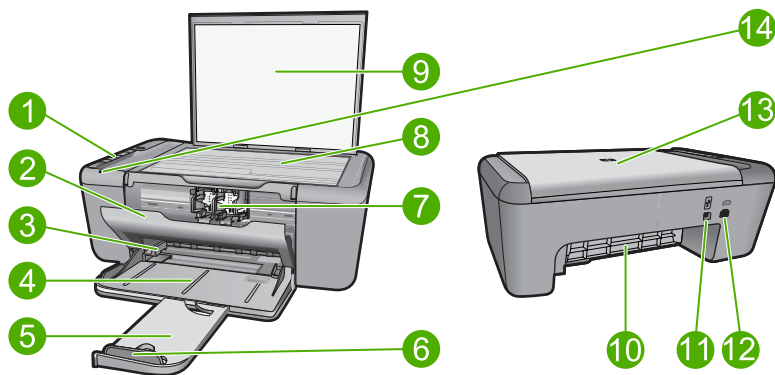
<b>1 Poznejte HP All-in-One</b>	
Části tiskárny.....	3
Funkce ovládacího panelu.....	4
Funkce ovládacího panelu (pouze HP Deskjet F4424 All-in-One).....	5
<b>2 Tisk</b>	
Tisk dokumentů.....	7
Tisk fotografií.....	8
Tisk obálek.....	10
Tisk na speciální média.....	11
Tisk webových stránek.....	17
<b>4 Skenování</b>	
Skenování do počítače.....	27
<b>5 Kopírovat</b>	
Kopírování textu nebo smíšených dokumentů.....	29
Nastavení typu papíru pro kopírování.....	30
<b>6 Kopírování (pouze HP Deskjet F4424 All-in-One)</b>	
Kopírování textu nebo smíšených dokumentů.....	33
<b>7 Manipulace s tiskovými kazetami</b>	
Kontrola odhadované hladiny inkoustu.....	37
Objednání tiskového spotřebního materiálu.....	38
Automatické čištění tiskových kazet.....	39
Ruční čištění tiskových kazet.....	39
Výměna tiskových kazet.....	41
Informace k záruce tiskové kazety.....	43
<b>8 Vyřešit problém</b>	
Podpora společnosti HP.....	45
Řešení problémů s nastavením.....	48
Odstraňování problémů s kvalitou tisku.....	54
Odstraňování problémů s tiskem.....	70
Odstraňování problémů se skenováním.....	75
Odstraňování problémů s kopírováním.....	77
Chyby.....	81
<b>10 Technické informace</b>	
Upozornění.....	103
Technické údaje.....	103
Program výrobků zohledňujících životní prostředí.....	104
Zákonná upozornění.....	108
<b>Rejstřík.....</b>	<b>111</b>



# 1 Poznejte HP All-in-One

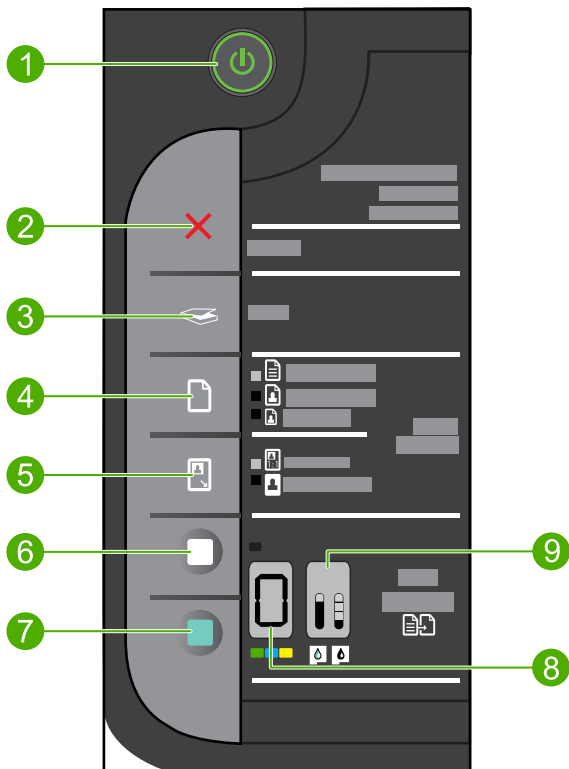
- [Části tiskárny](#)
- [Funkce ovládacího panelu](#)
- [Funkce ovládacího panelu \(pouze HP Deskjet F4424 All-in-One\)](#)

## Části tiskárny



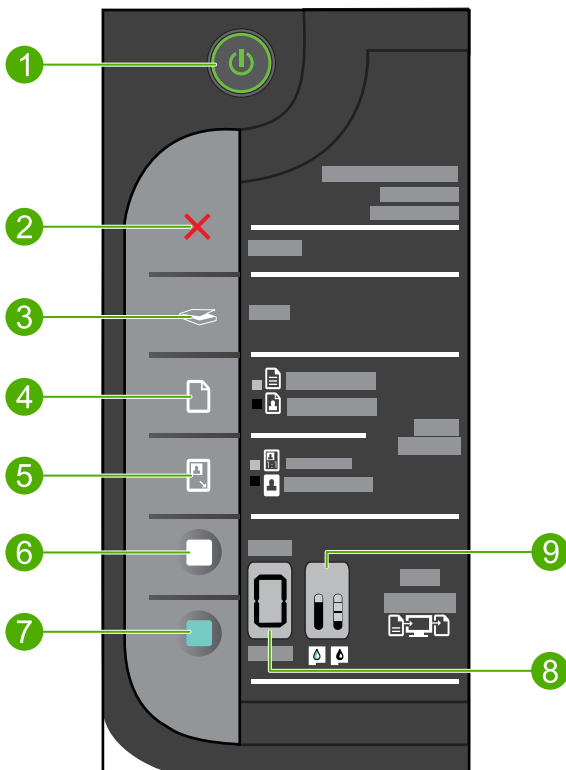
1	Ovládací panel
2	Přední přístupová dvířka
3	Vodítko šířky papíru pro hlavní vstupní zásobník
4	Vstupní zásobník
5	Nástavec zásobníku papíru (také jen nástavec zásobníku)
6	Zarážka papíru
7	Kazety
8	Skleněná podložka
9	Spodní část víka
10	Zadní přístupová dvířka
11	Zadní port USB
12	Připojení ke zdroji (používejte pouze se síťovým adaptérem od společnosti Hewlett-Packard).
13	Víko
14	Výstražná kontrolka

## Funkce ovládacího panelu



- |   |  |
|---|--|
| 1 | <b>Zapnuto:</b> Slouží k zapnutí a vypnutí produktu. Je-li produkt vypnutý, je stále ještě napájen minimálním proudem. Chcete-li zcela odpojit napájení, vypněte produkt a odpojte napájecí kabel.   |
| 2 | <b>Storno:</b> Přeruší probíhající operaci.  |
| 3 | <b>Skenovat:</b> Používá se k zahájení skenování předlohy umístěné na skleněné podložce.   |
| 4 | <b>Výběr papíru:</b> Změní nastavení typu papíru buď na obyčejný papír nebo fotografický papír. Kontrolky výběru papíru indikují aktuálně zvolenou velikost papíru a typ jako <b>Plain Letter</b> nebo <b>A4</b> , <b>Malá fotografie</b> nebo <b>Velká fotografie</b> . |
| 5 | <b>Skutečná velikost/Upravit na stránku:</b> Zvětší předlohu na maximální velikost, aby se vešla do okrajů vybraného formátu papíru pro kopírování.  |
| 6 | <b>Kopírovat černobíle:</b> Zahájí úlohu černobílého kopírování.   |
| 7 | <b>Kopírovat barevně:</b> Zahájí úlohu barevného kopírování.   |
| 8 | <b>Počet kopií LCD:</b> Zobrazuje počet kopií k vytištění. Rovněž zobrazuje varování, pokud v tiskárně dojde papír.  |
| 9 | <b>Ukazatel množství inkoustu:</b> Zobrazuje informace o množství inkoustu pro každou tiskovou kazetu, k dispozici jsou čtyři indikátory pro trojbarevnou kazetu a čtyři pro černou kazetu. Rovněž zobrazí varování v případě problémů s tiskovou kazetou.               |

## Funkce ovládacího panelu (pouze HP Deskjet F4424 All-in-One)



- 1 **Zapnuto:** Slouží k zapnutí a vypnutí produktu. Je-li produkt vypnutý, je stále ještě napájen minimálním proudem. Chcete-li zcela odpojit napájení, vypněte produkt a odpojte napájecí kabel.
- 2 **Storno:** Přeruší probíhající operaci.
- 3 **Skenovat:** Používá se k zahájení skenování předlohy umístěné na skleněné podložce.
- 4 **Výběr papíru:** Změní nastavení typu papíru pro kopírování buď na obyčejný papír nebo fotografický papír. Kontrolky výběru papíru indikují aktuálně zvolenou velikost papíru a typ jako **Plain Letter** nebo **A4** nebo **Velká fotografie**.
- 5 **Skutečná velikost/Zvětšení na 125 %:** Zvětší předlohu na maximální velikost, aby se vešla do okrajů vybraného formátu papíru pro kopírování.
- 6 **Kopírovat černobíle:** Zahájí úlohu černobílého kopírování.
- 7 **Kopírovat barevně:** Spouští barevné kopírování.
- 8 **Počet kopií LCD:** Zobrazuje počet kopií k vytištění. Rovněž zobrazuje varování, pokud v tiskárně dojde papír.
- 9 **Ukazatel množství inkoustu:** Zobrazuje informace o množství inkoustu pro každou tiskovou kazetu, k dispozici jsou čtyři indikátory pro trojbarevnou kazetu a čtyři pro černou kazetu. Rovněž zobrazí varování v případě problémů s tiskovou kazetou.





## 2 Tisk

Pro pokračování vyberte tiskovou úlohu.



„[Tisk dokumentů](#)“ na stránce 7



„[Tisk fotografií](#)“ na stránce 8



„[Tisk obálek](#)“ na stránce 10



„[Tisk na speciální média](#)“ na stránce 11



„[Tisk webové stránky](#)“ na stránce 17

### Příbuzná témata

- „[Vkládání médií](#)“ na stránce 23
- „[Doporučené papíry pro tisk](#)“ na stránce 21

## Tisk dokumentů

Většina nastavení tisku je automaticky nastavena aplikací. Tato nastavení je třeba změnit ručně pouze při změně kvality tisku, tisku na určité typy papíru nebo průhledné fólie nebo při použití speciálních funkcí.

### Tisk ze softwarové aplikace


1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Pokud potřebujete změnit některá nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.



**Poznámka** Při tisku fotografií musíte vybrat možnosti pro specifický fotografický papír a zvýraznění.

5. Vyberte vhodné možnosti pro tiskovou úlohu pomocí funkcí, které jsou k dispozici na kartách **Rozšířené**, **Zástupci pro tisk**, **Funkce** a **Barva**.

 **Tip** Možnosti, které nejlépe odpovídají vaší tiskové úloze, lze snadno zvolit pomocí předdefinovaných tiskových úloh, a to prostřednictvím karty **Zástupci pro tisk**. Klepněte na typ tiskové úlohy v seznamu **Zástupci pro tisk**. Výchozí nastavení pro tento typ tiskové úlohy jsou určena a shrnuta na kartě **Zástupci pro tisk**. V případě potřeby můžete upravit místní nastavení a uložit vlastní nastavení jako nového zástupce tisku. Chcete-li uložit vlastního zástupce pro tisk, vyberte zástupce a klepněte na tlačítko **Uložit jako**. Chcete-li zástupce odstranit, vyberte jej a klepněte na tlačítko **Odstranit**.

6. Klepnutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
7. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

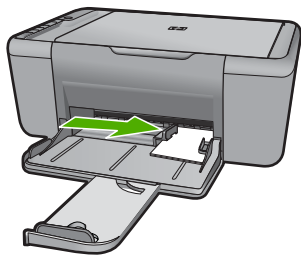
### Příbuzná témata

- [„Doporučené papíry pro tisk“](#) na stránce 21
- [„Vkládání médií“](#) na stránce 23
- [„Zobrazení rozlišení tisku“](#) na stránce 18
- [„Používání zkratk pro tisk“](#) na stránce 19
- [„Nastavení výchozích nastavení tisku“](#) na stránce 20
- [„Zastavte aktuální úlohu“](#) na stránce 101

## Tisk fotografií

### Tisk fotografie na fotografický papír


1. Ze vstupního zásobníku vyjměte veškerý papír a potom do něj vložte fotografický papír tiskovou stranou směrem dolů.



2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**. V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Základní možnosti** v rozevíracím seznamu **Typ papíru**, vyberte odpovídající typ fotografického papíru.

7. V oblasti **Možnosti změny velikosti** klepněte na vhodný formát papíru v seznamu **Formát**.  
Pokud není velikost papíru kompatibilní s typem papíru, software produktu zobrazí upozornění a umožní výběr jiného typu nebo velikosti.
8. V oblasti **Základní možnosti** vyberte v nabídce **Kvalita tisku** vysokou kvalitu tisku, například **Nejlepší**.


---

 **Poznámka** Pro maximální kvalitu rozlišení otevřete kartu **Upřesnit** a poté vyberte **Zapnout** z rozbalovacího seznamu **Maximální rozlišení**. Další informace naleznete v tématu „[Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení](#)“ na stránce 17.

---

9. Klepnutím na tlačítko **OK** se vraťte do dialogového okna **Vlastnosti**.
10. (Volitelné) Chcete-li tisknout fotografie černobíle, klepněte na kartu **Barva** a zaškrtněte políčko **Tisknout ve stupních šedé**. V rozevíracím seznamu vyberte jednu z následujících možností:
  - **Vysoká kvalita**: pro tisk fotografií v odstínech šedi používá všechny dostupné barvy. Tím se dosahuje jemných a přirozených odstínů šedi.
  - **Pouze černý inkoust**: pro tisk fotografií v odstínech šedi používá černý inkoust. Šedého vystínování se dosahuje pomocí různorodého rozložení černých bodů, což může vést k zrnitému vzhledu fotografie.
11. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

---


 **Poznámka** Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

---

### Tisk obrázků bez okrajů

1. Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku.
2. Na pravou stranu vstupního zásobníku umístěte tiskovou stranou dolů fotografický papír.
3. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
4. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
5. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
6. Klepněte na kartu **Funkce**.
7. V seznamu **Formát** klepněte na formát fotografického papíru vloženého ve vstupním zásobníku.  
Pokud lze na zvolený formát tisknout obrázek bez okrajů, bude zaškrťovací políčko **Tisk bez okrajů** aktivní.
8. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klepněte na možnost **Další** a poté vyberte příslušný typ papíru.

---

 **Poznámka** Pokud je pro typ papíru nastavena možnost **Běžný papír** nebo je zvolen jiný typ než fotografický papír, nemůžete tisknout obrázky bez okrajů.

---

9. Není-li políčko **Tisk bez okrajů** zaškrtnuté, zaškrtněte je.  
Jestliže formát papíru bez okrajů a typ papíru nejsou kompatibilní, software produktu zobrazí výstrahu a umožní vybrat jiný typ nebo formát papíru.
10. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.



**Poznámka** Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

### Příbuzná témata

- „Vkládání médií“ na stránce 23
- „Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení“ na stránce 17
- „Zobrazení rozlišení tisku“ na stránce 18
- „Používání zkratk pro tisk“ na stránce 19
- „Nastavení výchozích nastavení tisku“ na stránce 20
- „Zastavte aktuální úlohu“ na stránce 101

## Tisk obálek

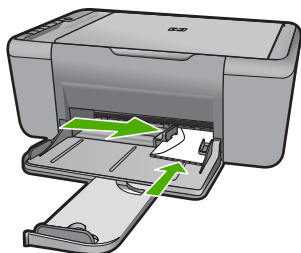
Do vstupního zásobníku zařízení HP All-in-One je možné vložit jednu nebo více obálek. Nepoužívejte lesklé ani reliéfní obálky, ani obálky se sponami či průhlednými okénky.



**Poznámka** O zvláštích formátování textu, který má být vytištěn na obálky, si přečtěte v nápovědě k používanému textovému editoru. Chcete-li dosáhnout nejlepších výsledků, použijte jako zpáteční adresy štítky, které pak nalepíte na obálky.

### Pro tisk obálek

1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
2. Obálky umístěte na pravou stranu zásobníku. Tištěná strana musí směřovat dolů. Chlopeň musí být na levé straně.
3. Zasuňte obálky co nejdále do tiskárny.
4. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji obálek.



5. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.

6. Klepněte na kartu **Funkce** a vyberte následující nastavení:
  - **Typ papíru:** **Obyčejný papír**
  - **Formát:** Vhodný formát obálky
7. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

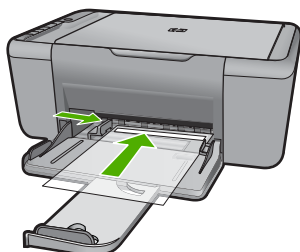
#### Příbuzná témata

- [„Vkládání médií“ na stránce 23](#)
- [„Zobrazení rozlišení tisku“ na stránce 18](#)
- [„Používání zkratk pro tisk“ na stránce 19](#)
- [„Nastavení výchozích nastavení tisku“ na stránce 20](#)
- [„Zastavte aktuální úlohu“ na stránce 101](#)

## Tisk na speciální média

### Tisk na průhledné fólie

1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
2. Fólie umístěte na pravou stranu zásobníku. Strana pro tisk by měla směřovat dolů a samolepicí páska nahoru směrem k tiskárně.
3. Fólie opatrně zasuňte zcela do tiskárny, aby se samolepicí páska o sebe nezachytily.
4. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji fólií.

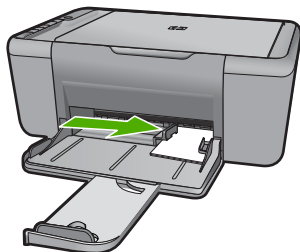


5. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
6. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.
7. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na možnost **Tisk prezentací** a proveďte následující nastavení:
  - **Typ papíru:** Klepněte na tlačítko **Více** a vyberte vhodný typ průhledné fólie.
  - **Formát papíru:** Vhodný formát papíru
8. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

### Tisk pohlednic

1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
2. Karty umístěte na pravou stranu zásobníku. Strana pro tisk by měla směřovat dolů a krátký okraj směrem k tiskárně.
3. Zasuňte je co nejdále do tiskárny.

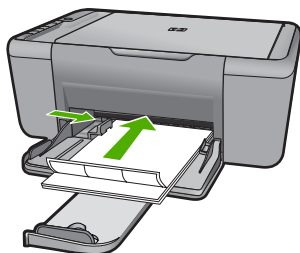
4. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji karet.



5. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
6. Klepněte na kartu **Funkce** a proveďte následující nastavení:
  - **Typ papíru:** Klepněte na tlačítko **Více**, potom na možnost **Speciální papír** a vyberte vhodný typ karet.
  - **Kvalita tisku:** **Normální** nebo **Nejlepší**
  - **Formát:** Vhodný formát karty
7. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

#### Tisk štítků

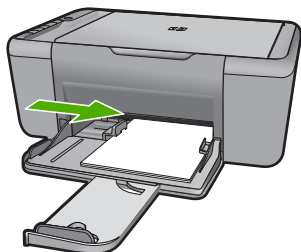
1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
2. Prolistujte archy se štítky, aby se od sebe oddělily. Poté zarovnejte jejich okraje.
3. Archy se štítky umístěte na pravou stranu zásobníku. Strana se štítky musí být otočena směrem dolů.
4. Zasuňte archy co nejdále do tiskárny.
5. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji listů.



6. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
7. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.
8. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na možnost **Běžný tisk** a proveďte následující nastavení:
  - **Typ papíru:** **Obyčejný papír**
  - **Formát papíru:** Vhodný formát papíru
9. Klepněte na tlačítko **OK**.

### Tisk letáků

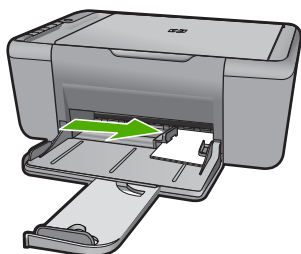
1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
2. Na pravou stranu zásobníku umístěte papír. Tištěná strana musí směřovat dolů.
3. Zasuňte papír co nejdále do tiskárny.
4. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji papíru.



5. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
6. Klepněte na kartu **Funkce**.
7. Určete následující nastavení tisku:
  - **Kvalita tisku: Nejlepší**
  - **Typ papíru:** Klepněte na tlačítko **Více** a vyberte vhodný typ papíru do inkoustových tiskáren HP.
  - **Orientace: Na výšku** nebo **Na šířku**
  - **Formát:** Vhodný formát papíru
  - **Oboustranný tisk: Ručně**
8. Klepnutím na tlačítko **OK** spustíte tisk.

### Tisk blahopřání

1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
2. Prolistováním oddělte karty od sebe a zarovnejte jejich hrany.
3. Blahopřání umístěte na pravou stranu zásobníku. Tištěná strana musí směřovat dolů.
4. Zasuňte je co nejdále do tiskárny.
5. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji karet.



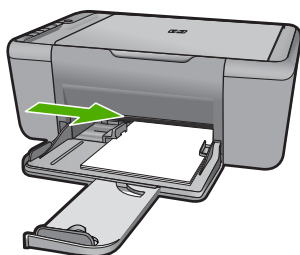
6. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.



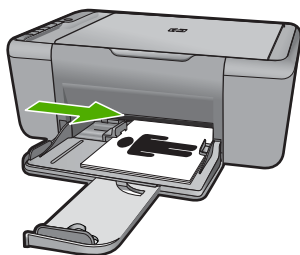
7. Klepněte na kartu **Funkce** a proveďte následující nastavení:
  - **Kvalita tisku: Normální**
  - **Typ papíru:** Klepněte na tlačítko **Více** a vyberte vhodný typ karty.
  - **Formát:** Vhodný formát karty
8. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

### Tisk brožur

1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
2. Na pravou stranu zásobníku umístěte běžný papír. Tištěná strana musí směřovat dolů.
3. Zasuňte papír co nejdále do tiskárny.
4. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji papíru.



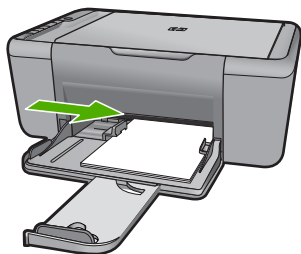
5. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
6. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.
7. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na možnost **Tisk brožur**.
8. V rozevíracím seznamu **Tisk na obě strany** vyberte jednu z následujících možností vazby:
  - **Brožura s vazbou na levém okraji**
  - **Brožura s vazbou na pravém okraji**
9. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.
10. Po zobrazení výzvy vložte vytisknuté stránky znovu do vstupního zásobníku podle následujícího nákresu.



11. Klepnutím na tlačítko **Pokračovat** dokončete tisk brožury.

## Tisk plakátů

1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
2. Na pravou stranu zásobníku umístěte běžný papír. Tištěná strana musí směřovat dolů.
3. Zasuňte papír co nejdále do tiskárny.
4. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji papíru.



5. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
6. Klepněte na kartu **Funkce** a proveďte následující nastavení:
  - **Typ papíru:** Obyčejný papír
  - **Orientace:** Na výšku nebo Na šířku
  - **Formát:** Vhodný formát papíru
7. Klepněte na kartu **Upřesnit** a potom na možnost **Funkce tiskárny**.
8. V rozevíracím seznamu **Tisk plakátů** vyberte počet listů na plakát.
9. Klepněte na tlačítko **Vybrat vedle sebe**.
10. Zkontrolujte, zda zadaný počet stránek odpovídá počtu listů na plakát, a potom klepněte na tlačítko **OK**.



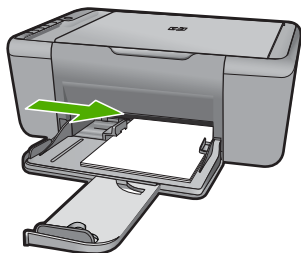
11. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

**Tisk nažehlovacích fólií**

1. Posuňte vodítko papíru zcela doleva.
2. Papír s nažehlovací fólií umístěte na pravou stranu zásobníku. Tištěná strana musí směřovat dolů.



3. Zasuňte papír co nejdále do tiskárny.
4. Posuňte vodítko papíru těsně k okraji papíru.



5. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
6. Klepněte na kartu **Funkce** a proveďte následující nastavení:
  - **Kvalita tisku:** **Normální** nebo **Nejlepší**.
  - **Typ papíru:** Klepněte na tlačítko **Více**, potom na možnost **Speciální papír** a následně na možnost **Jiný speciální papír**.
  - **Formát:** Vhodný formát papíru
7. Klepněte na kartu **Upřesnit**.
8. Klepněte na možnost **Funkce tiskárny** a potom v nastavení **Zrcadlový obraz** vyberte možnost **Zapnuto**.



**Poznámka** Některé aplikace obsahující funkci pro tisk nažehlovacích fólií nevyžadují vytištění zrcadlového obrazu.

9. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

**Příbuzná témata**

- „[Doporučené papíry pro tisk](#)“ na stránce 21
- „[Vkládání médií](#)“ na stránce 23
- „[Používání zkratk pro tisk](#)“ na stránce 19

- „[Nastavení výchozích nastavení tisku](#)“ na stránce 20
- „[Zastavte aktuální úlohu](#)“ na stránce 101

## Tisk webové stránky


Webovou stránku je možné vytisknout z webového prohlížeče na zařízení HP All-in-One.

Pokud používáte prohlížeč Internet Explorer 6.0 nebo vyšší, můžete využít **HP Smart Web Printing**, což vám zajistí jednoduché, předvídatelné tisknutí webu, při kterém budeme mít pod kontrolou co a jak chcete tisknout. **HP Smart Web Printing** spustíte z lišty v prohlížeči Internet Explorer. Více informací o **HP Smart Web Printing** viz poskytnutá nápověda.

### Postup pro tisk webové stránky

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V nabídce **Soubor** webového prohlížeče klepněte na příkaz **Tisk**.

---


 **Tip** Nejlepších výsledků dosáhnete vybráním **HP Smart Web Printing** v nabídce **Soubor**. Pokud je možnost vybrána, objeví se zaškrtnutá značka.

---

Prohlížeč zobrazí dialogové okno **Tisk**.

3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Pokud prohlížeč tuto možnost podporuje, vyberte položky, které chcete z webové stránky vytisknout.  
Například v aplikaci Internet Explorer, klepněte na kartu **Možnosti** pro výběr voleb jako jsou **Jak jsou na obrazovce**, **Jen vybraný rámeček**, a **Vytisknout všechny odkazované dokumenty**.
5. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** vytisknete webovou stránku.

---

 **Tip** Aby se webové stránky tiskly správně, budete možná muset nastavit orientaci **Na šířku**.

---

### Příbuzná témata

- „[Doporučené papíry pro tisk](#)“ na stránce 21
- „[Vkládání médií](#)“ na stránce 23
- „[Zobrazení rozlišení tisku](#)“ na stránce 18
- „[Používání zkratk pro tisk](#)“ na stránce 19
- „[Nastavení výchozích nastavení tisku](#)“ na stránce 20
- „[Zastavte aktuální úlohu](#)“ na stránce 101

## Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení

Použitím režimu maximálního rozlišení docílíte velmi kvalitního tisku ostrých obrázků.

Největší přínos z režimu maximálního rozlišení získáte tiskem velmi kvalitních obrázků, jako jsou digitální fotografie. Když vyberete nastavení maximálního rozlišení, software tiskárny zobrazí počet optimalizovaných bodů na palec (dpi), které bude tiskárna HP All-in-One tisknout. Tisk v maximálním rozlišení je podporován pouze u následujících typů papíru:

- Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper
- Fotografický papír HP Premium Photo Paper
- Fotografický papír HP Advanced Photo Paper
- Fotografické karty Hagaki

Tisk v maximálním rozlišení trvá déle než tisk pomocí jiných nastavení a vyžaduje hodně místa na disku.

### Tisk v režimu maximálního rozlišení

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Upřesnit**.
6. Ve **Vlastnosti tiskárny** zvolte **Zapnout** z rozevíracího seznamu **Maximální rozlišení**.
7. Klepněte na kartu **Funkce**.
8. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klepněte na možnost **Další** a poté vyberte příslušný typ papíru.
9. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** klepněte na možnost **Maximální rozlišení**.



**Poznámka** Chcete-li zobrazit maximální rozlišení, v jakém bude produkt tisknout, klepněte na tlačítko **Rozlišení**.

10. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

### Příbuzná témata

„[Zobrazení rozlišení tisku](#)“ na stránce 18

## Zobrazení rozlišení tisku

Software tiskárny zobrazí rozlišení tisku v bodech na palec (dpi). Rozlišení se různí podle nastavení typu papíru a kvality tisku v softwaru tiskárny.

### Zobrazení rozlišení tisku


1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** zvolte nastavení kvality tisku vhodné pro projekt.

7. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte typ papíru vložený do tiskárny.
8. Klepnutím na tlačítko **Rozlišení** zobrazíte rozlišení tisku v bodech na palec (dpi).

## Používání zkratk pro tisk

Zkratky pro tisk lze použít k tisku pomocí často používaných nastavení tisku. Software tiskárny obsahuje několik speciálně navržených zkratk pro tisk, které jsou dostupné v seznamu Zkratky pro tisk.

---

 **Poznámka** Když vyberete zkratku pro tisk, automaticky se zobrazí příslušné možnosti tisku. Můžete je nechat tak, jak jsou, změnit je nebo vytvořit vlastní zkratky pro běžně prováděné úkoly.

---

Karta Zkratky pro tisk slouží k provádění následujících tiskových úloh:

- **Běžný tisk:** Rychlý tisk dokumentů.
- **Tisk fotografií bez okrajů:** Tiskněte až k hornímu, dolnímu a bočním hranám papírů HP Photo Papers 10 x 15 cm a 13 x 18 cm.
- **Možnosti úspory papíru:** Tisk oboustranných dokumentů pomocí více stránek na jeden list pro úsporu papíru.
- **Tisk fotografií s bílými okraji:** Tisk fotografií s bílým ohraničením na okrajích.
- **Rychlý nebo ekonomický tisk:** Rychlé vytváření tisků v kvalitě návrhu.
- **Tisk prezentace:** Vysoce kvalitní tisk dokumentů včetně dopisů a fólií.

### Vytvoření zkratky pro tisk

1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
2. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.
5. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na některou ze zkratk pro tisk.  
Zobrazí se nastavení tisku vybrané zkratky pro tisk.
6. Změňte nastavení tisku na požadované hodnoty nové zkratky pro tisk.
7. Klepněte na **Uložit jako** a zadejte název pro novou zkratku pro tisk, poté klepněte na **Uložit**.  
Zkratka pro tisk bude přidána do seznamu.

### Odstranění zkratky pro tisk

1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
2. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.

5. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na tu zkratku pro tisk, kterou chcete odstranit.
6. Klepněte na tlačítko **Odstranit**.  
Zkratka pro tisk bude odstraněna ze seznamu.



**Poznámka** Odstranit lze pouze uživatelem vytvořené zkratky. Původní zkratky HP nelze odstranit.

## Nastavení výchozích nastavení tisku

Často používaná nastavení tisku můžete zvolit jako výchozí nastavení tisku. Otevřete-li pak dialogové okno **Tisk** v používané aplikaci, budou již nastavena.

### Změna výchozího nastavení tisku

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Nastavení tiskárny**.
2. Změňte nastavení tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

# 3 Základní informace o papíru

Do zařízení HP All-in-One můžete vložit řadu typů papíru různých formátů, včetně formátu Letter nebo A4, fotografických papírů, průhledných fólií a obálek.

Tato část obsahuje následující témata:

[„Vkládání médií“ na stránce 23](#)

## Doporučené papíry pro tisk

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

### HP Advanced Photo Paper

Silný fotografický papír s povrchem s okamžitým schnutím inkoustu ke snadné manipulaci bez rozmazání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátů A4, 8,5 × 11 palců, 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní) a 13 × 18 cm (s dvěma povrchy - lesklé nebo jemně lesklé (saténově matné). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

### Fotografický papír HP Everyday Photo Paper

Tiskněte levně barevné každodenní fotografie na papír, který byl navržen pro běžný tisk fotografií. Tento cenově dostupný fotografický papír rychle schne a umožňuje tak okamžitou manipulaci. Při použití tohoto papíru v jakékoli inkoustové tiskárně získáte ostré a jasné obrázky. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátů A4, 8,5 × 11 palců a 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní) s pololesklou povrchovou úpravou. Pro větší stálost fotografií, bez obsahu kyseliny.

### HP Brochure Paper nebo HP Superior Inkjet Paper

Tyto papíry jsou lesklé nebo matné na obou stranách pro oboustranné využití. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

### HP Premium Presentation Paper nebo HP Professional Paper

Tyto papíry jsou těžké, oboustranné a matné, jsou perfektní pro prezentace, návrhy, zprávy a bulletin. Tuhý silný papír pro vynikající vzhled a působivost.

### Jasně bílý papír HP do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper

Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití, nedochází u něj k propíjení, což jej předurčuje pro bulletin, zprávy a letáky. S technologií ColorLok pro menší míru rozptílení inkoustu, sytější černou a živé barvy.



### HP Printing Paper

Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem. S technologií ColorLok pro menší míru rozptílení inkoustu, sytější černou a živé barvy. Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.

### HP Office Paper

Papír HP Office Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Je vhodný pro kopírování, návrhy, poznámky a další každodenní dokumenty. S technologií ColorLok pro menší míru rozptílení inkoustu, sytější černou a živé barvy. Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.

### Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfers

Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfer (pro barevné textilie nebo pro světlé či bílé textilie) jsou ideálním řešením pro vytváření obtisků na trička vyrobených z vlastních digitálních fotografií.

### Transparentní fólie HP Premium Inkjet Transparency Film

Transparentní fólie HP Premium Inkjet Transparency Film oživí vaše barevné prezentace, které tak lépe zapůsobí. Práce s nimi je snadná a inkoust na nich zasychá rychle a nerozmazává se.


### Fotografické sady HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs vhodně nakombinovaný balíček originálních tiskových kazet HP a papíru HP Advanced Photo Paper, který vám ušetří čas a odhadování toho, jak tisknout dostupné profesionální fotografie pomocí HP All-in-One. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper byly navrženy tak, aby společně vytvářely odolné a živé fotografie výtisk za výtiskem. Skvělé pro tisk všech fotografií z dovolené, které stojí za to, nebo vícenásobných výtisků pro sdílení.

### ColorLok

Společnost HP doporučuje běžné papíry s logem ColorLok pro tisk a kopírování každodenních dokumentů. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami, sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Vyhledejte papíry s logem ColorLok v mnoha gramážích a formátech u významných výrobců papíru.



 **Poznámka** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

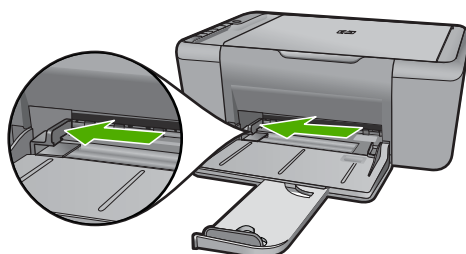
Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále podle pokynů vyberte příslušný produkt a potom na této stránce klepněte na některý z odkazů na stránky umožňující nákup.

## Vkládání médií

- ▲ Pro pokračování zvolte formát papíru.


### Vložte papír malého formátu

- Posuňte vodítko šířky papíru doleva.
  - Posuňte vodítko šířky papíru doleva.

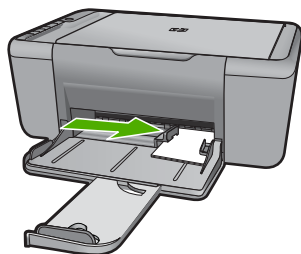


- Vložte papír.

- Vložte do zásobníku na fotopapír balík papírů kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů.
- Zasuňte balík papírů až k dorazu.

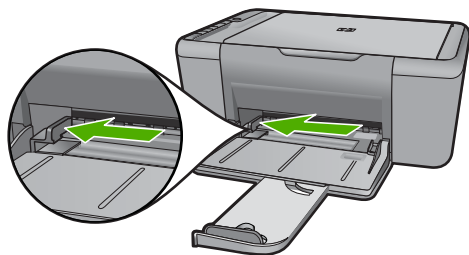
 **Poznámka** Jestliže fotografický papír, který používáte, má perforované chlopně, vložte jej tak, aby chlopně byly otočeny směrem k vám.

- Posuňte vodítko šířky papíru doprava, dokud se nezastaví u hrany papíru.



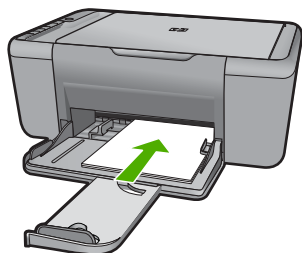
### Vložte papír plného formátu

- Posuňte vodítko šířky papíru doleva.
  - Posuňte vodítko šířky papíru doleva.

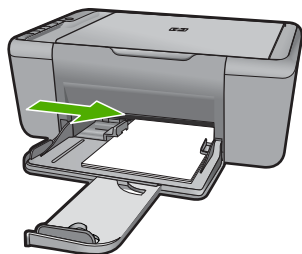


**b. Vložte papír.**

- Balík papírů vložte do vstupního zásobníku kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů.



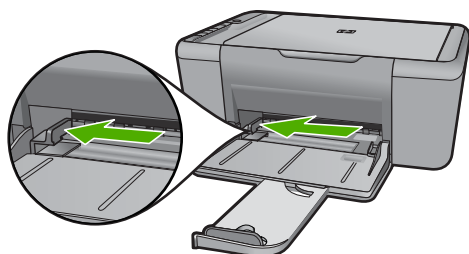
- Zasuňte balík papírů až k dorazu.
- Posuňte vodítko šířky papíru doprava, dokud se nezastaví u hrany papíru.



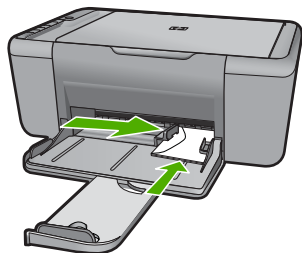
**Vložení obálek**

**a. Posuňte vodítko šířky papíru doleva.**

- Posuňte vodítko šířky papíru doleva.



- Vyměňte veškerý papír z hlavního vstupního zásobníku.
- b. Vložte obálky.**
  - Vložte jednu nebo více obálek až k pravé straně vstupního zásobníku chlopněmi nahoru a doleva a lícem nahoru.
  - Zasouvejte balík obálek, dokud se nezastaví.
  - Posuňte vodítko šířky papíru doprava proti balíku obálek, dokud se nezarazí.





# 4 Skenování

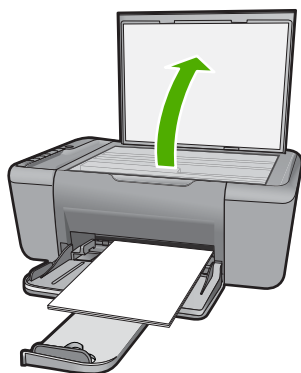
- [Skenování do počítače.](#)

## Skenování do počítače.

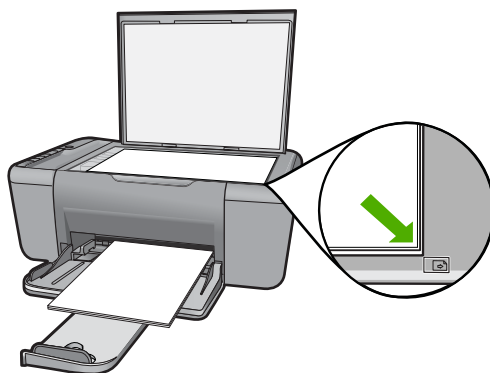
- ▲ Proveďte následující kroky:

### Skenování jedné strany

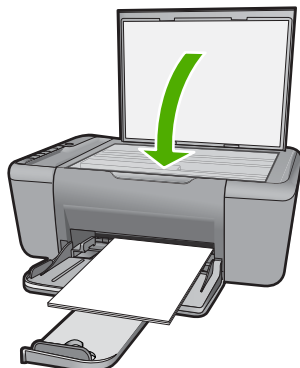
- a. Vložte předlohu.
  - Zvedněte víko produktu.



- Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



- Sklopte víko.




- b. Začněte skenovat.
  - Stiskněte **Skenovat**.
- c. Náhled a potvrzení.
  - Zobrazte náhled naskenovaného obrázku a potvrďte jej.

#### **Příbuzná témata**

[„Zastavte aktuální úlohu“ na stránce 101](#)

# 5 Kopírovat

 **Poznámka** Pokud máte zařízení HP Deskjet F4424 All-in-One (číslo modelu je na ovládacím panelu produktu), najdete informace o funkci kopírování v části „Kopírování (pouze HP Deskjet F4424 All-in-One)“ na stránce 33.

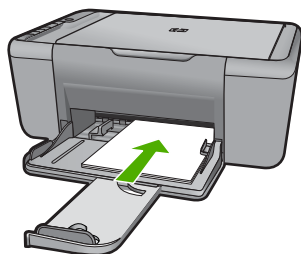
„Kopírování textu nebo smíšených dokumentů“ na stránce 29

## Kopírování textu nebo smíšených dokumentů

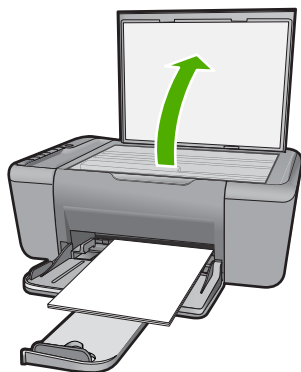
- ▲ Použijte jeden z následujících postupů:

### Jednostranná předloha na jednostrannou kopii

- Vložte papír.
  - Vložte do hlavního vstupního zásobníku papír plné velikosti.

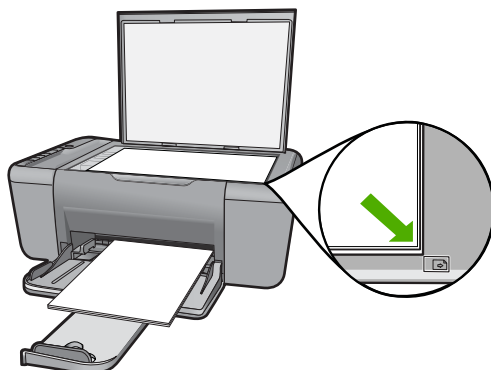


- Vložte předlohu.
  - Zvedněte víko produktu.



- Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potíštěnou stranou dolů.






- Sklopte víko.
- c. Vybte formát papíru.
  - Pro výběr formátu papíru stiskněte **Výběr papíru**.
- d. Zahajte kopírování.
  - Stiskněte **Kopírovat černobíle**. Několikanásobným stiskem zvýšíte počet kopií.

#### Příbuzná témata

- „[Nastavení typu papíru pro kopírování](#)“ na stránce 30
- „[Zastavte aktuální úlohu](#)“ na stránce 101

## Nastavení typu papíru pro kopírování

Pro kopírování můžete nastavit typ papíru na **Obyčejný**, **Fotografie (Velká)**, nebo **Fotografie (Malá)**.

 **Poznámka** Při kopírování na obyčejný papír je automaticky použita kvalita **Normální**. Při kopírování na fotografický papír je automaticky použita kvalita **Nejlepší**.

Pomocí následující tabulky určete nastavení typu papíru podle papíru vloženého ve vstupním zásobníku.

Typ papíru	Nastavení na ovládacím panelu
Papír určený pro kopírování nebo hlavičkový papír	Obyčejný
Jasně bílý papír HP Bright White Paper	Obyčejný
Lesklý fotografický papír HP Advanced Photo Paper	Fotografický
Matný fotografický papír HP Advanced Photo Paper	Fotografický
Fotografický papír HP Advanced Photo Paper 4 x 6 palce	<b>Fotografie (Malá)</b>
Fotografický papír HP Photo Paper	Fotografický

(pokračování)


Typ papíru	Nastavení na ovládacím panelu
Fotografický papír pro každodenní použití HP Everyday Photo Paper	Fotografický
Pololesklý fotografický papír pro každodenní použití HP Everyday Photo Paper	Fotografický
Jiný fotografický papír	Fotografický
Papír HP Advanced Paper	Obyčejný
Papír HP All-in-One Paper	Obyčejný
Papír HP Printing Paper	Obyčejný
Jiný papír do inkoustové tiskárny	Obyčejný
Legal	Obyčejný

### Příbuzná témata

[„Základní informace o papíru“](#) na stránce 21



## 6 Kopírování (pouze HP Deskjet F4424 All-in-One)

 **Poznámka** Chcete-li kopírovat, musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači a zařízení i počítač musí být zapnuté. Před kopírováním je také třeba do počítače nainstalovat a spustit software zařízení HP Photosmart.

Určení čísla modelu viz štítek v přístupové oblasti k tiskové kazetě.

[„Kopírování textu nebo smíšených dokumentů“ na stránce 33](#)

### Kopírování textu nebo smíšených dokumentů

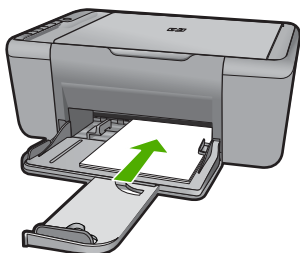
Chcete-li využívat zařízení pro kopírování, musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači a zařízení i počítač musí být zapnuté. Před kopírováním je také třeba do počítače nainstalovat a spustit software zařízení HP Photosmart. Chcete-li v systému Windows ověřit, zda je software HP Photosmart spuštěn, vyhledejte ikonu programu **HP Digital Imaging Monitor** na hlavním panelu systému, který je umístěn na obrazovce vpravo dole vedle zobrazení času.



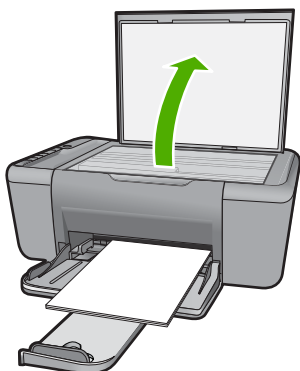
- ▲ Použijte jeden z následujících postupů:

#### Jednostranná předloha na jednostrannou kopii

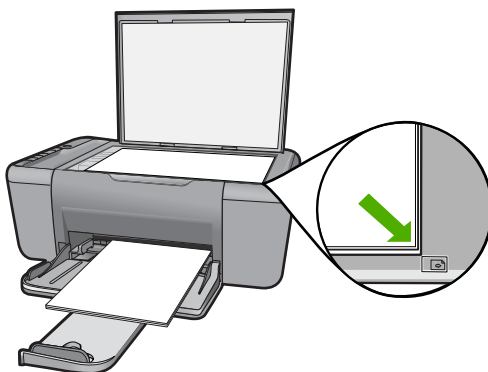
- Vložte papír.
  - Vložte do hlavního vstupního zásobníku papír plné velikosti.



- b. Vložte předlohu.
- Zvedněte víko produktu.



- Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



- Sklopte víko.
- c. Vyberte počet kopií.
- Stiskem **Počet kopií** změníte počet kopií.
- d. Zahajte kopírování.
- Stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**.

### **Příbuzná témata**

- [„Nastavení typu papíru pro kopírování“](#) na stránce 30
- [„Zastavte aktuální úlohu“](#) na stránce 101




# 7 Manipulace s tiskovými kazetami

- [Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#)
- [Objednání tiskového spotřebního materiálu](#)
- [Automatické čištění tiskových kazet](#)
- [Ruční čištění tiskových kazet](#)
- [Výměna tiskových kazet](#)
- [Informace k záruce tiskové kazety](#)

## Kontrola odhadované hladiny inkoustu

Hladinu inkoustu můžete snadno zkontrolovat a zjistit tak, kdy bude nutné vyměnit tiskovou kazetu. Hladina zásoby inkoustu ukazuje přibližné množství inkoustu zbývajících v inkoustových kazetách.


 **Poznámka** Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.

**Poznámka** Varování a kontrolky týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Není nutné vyměnit kazetu, dokud se nezhorší kvalita tisku.

**Poznámka** Inkoust z tiskových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje zařízení a tiskové kazety pro tisk a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací viz [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Kontrola hladiny inkoustu v softwaru HP Photosmart

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**.

 **Poznámka** **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tisku** klepněte na záložku **Funkce** a poté na tlačítko **Služby tiskárny**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

2. Klepněte na kartu **Odhadovaná hladina inkoustu**.  
Zobrazí se odhadované hladiny inkoustu v inkoustových kazetách.

### Příbuzná témata

„[Objednání tiskového spotřebního materiálu](#)“ na stránce 38



## Objednání tiskového spotřebního materiálu

Pokud potřebujete v seznamu čísel kazet nalézt číslo pro přobjednání, použijte software, který byl dodán spolu s tiskárnou HP All-in-One.

### Zjištění čísla kazety

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Nástroje tiskárny**.



**Poznámka** **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tisku** klepněte na záložku **Funkce** a poté na tlačítko **Služby tiskárny**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

2. Klepněte na kartu **Odhadovaná hladina inkoustu**.

Zobrazí se odhad hladiny inkoustu v jednotlivých tiskových kazetách. Pro výběr možnosti **Detaily kazety** použijte menu v dolní části.

Chcete-li objednat originální spotřební materiál HP pro zařízení HP All-in-One, přejděte na stránku [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále vyberte podle pokynů používaný produkt a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.



**Poznámka** Objednávání inkoustových kazet online není ve všech zemích a oblastech podporováno. Není-li objednávání ve vaší zemi nebo oblasti k dispozici, můžete si prohlédnout informace o spotřebních materiálech a vytisknout si seznam pro nákup u vašeho prodejce produktů společnosti HP.

### Objednání inkoustových tiskových kazet z plochy vašeho počítače

- ▲ Více informací o tom spotřebním materiálu HP, který se hodí k vaší tiskárně, o objednávaní spotřebního materiálu online, nebo o tvorbě tisknutelného nákupního seznamu najdete v Centru řešení HP po vybrání funkce nákupu online. Ve zprávách výstrahy inkoustu jsou uvedeny také informace o kazetách a odkazy na nákupy on-line. Navíc můžete informace o tiskových kazetách a objednávaní online najít na [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).



**Poznámka** Objednávání inkoustových kazet online není ve všech zemích a oblastech podporováno. Není-li objednávaní ve vaší zemi nebo oblasti k dispozici, můžete si prohlédnout informace o spotřebních materiálech a vytisknout si seznam pro nákup u vašeho prodejce produktů společnosti HP.

### Příbuzná témata

[„Výběr správných kazet“ na stránce 38](#)

## Výběr správných kazet

Společnost HP doporučuje používání originálních tiskových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

## Příbuzná témata

[„Objednání tiskového spotřebního materiálu“](#) na stránce 38

# Automatické čištění tiskových kazet

Pokud jsou vaše vytištěné strany vybledlé nebo jsou zde pruhy rozmazaného inkoustu, v tiskových kazetách dochází inkoust nebo je potřeba je vyčistit. Další informace v části [„Kontrola odhadované hladiny inkoustu“](#) na stránce 37.

Pokud je v tiskových kazetách dostatek inkoustu, spusťte automatické čištění tiskových kazet.

Jestliže jsou vaše dokumenty stále po vyčištění vybledlé, vyčistěte ručně kontakty tiskové kazety. Další informace naleznete v tématu [„Ruční čištění tiskových kazet“](#) na stránce 39.

---

△ **Upozornění** Tiskové kazety čistěte pouze v případě nutnosti. Provádíte-li čištění kazet příliš často, dochází ke zbytečné ztrátě inkoustu a ke zkrácení životnosti kazet.

---

## Čištění tiskových kazet

1. V Centru řešení HP klepněte na položku **Nastavení**. V části **Nastavení tisku** klepněte na **Nástroje tiskárny**.
2. Klepněte na tlačítko **Vyčistit tiskové kazety**.
3. Klepněte na tlačítko **Vyčistit** a postupujte podle zobrazených pokynů.

# Ruční čištění tiskových kazet

Před tím, než se pokusíte u tiskové kazety (tiskových kazet), které indikují problém, vyčistit kontakty, měli byste [„Automatické čištění tiskových kazet“](#) na stránce 39.

Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

- Suché pěnové houbičky, hadřík nepouštějící chlupy nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.

---

💡 **Tip** Pro čištění tiskových kazet jsou vhodné filtry na kávu, protože nepouštějí chloupky.

---

- Destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvích balenou vodu (nepoužívejte vodu z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit tiskové kazety).

---


△ **Upozornění** K čištění kontaktů tiskových kazet **nepoužívejte** čisticí prostředky na válce ani prostředky obsahující alkohol. Mohly by poškodit tiskovou kazetu nebo produkt.

---

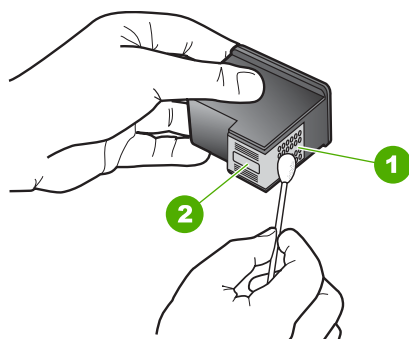
## Čištění kontaktů tiskové kazety

1. Zapněte produkt a otevřete dvířka pro přístup tiskovým kazetám. Držák kazet se přesune do středu výrobku.
2. Počkejte, dokud není vozík tiskových kazet v klidu a nevydává zvuky a potom vytáhněte ze zadní strany produktu napájecí kabel.

3. Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte ze zásuvky.

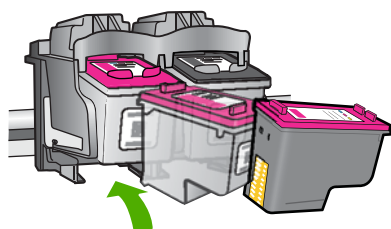
 **Poznámka** Nevyjímejte obě tiskové kazety současně. Vyjměte a vyčistěte každou tiskovou kazetu zvlášť. Neponechávejte tiskovou kazetu mimo zařízení HP All-in-One déle než 30 minut.

4. Prohlédněte kontakty tiskové kazety, zda nejsou znečištěny inkoustem nebo prachem.
5. Navlhčete čistou houbičku nebo hadřík, který nepouští chlupy, destilovanou vodou a přebytečnou vodu vyždímejte.
6. Uchopte tiskovou kazetu za boční strany.
7. Čistěte pouze měděně zbarvené kontakty. Počkejte přibližně deset minut, než tiskové kazety oschnou.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Inkoustové trysky (nečistěte)

8. Držte tiskovou kazetu tak, že bude logo HP nahoře a vložte ji zpět do slotu. Ujistěte se, že jste ji zatlačili pevně na místo, aby zcela zapadla.

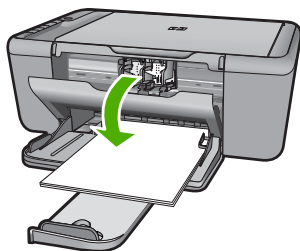


9. V případě potřeby opakujte tento postup pro druhou kazetu.
10. Jemně zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám a zasuňte napájecí kabel do zadní strany produktu.

## Výměna tiskových kazet

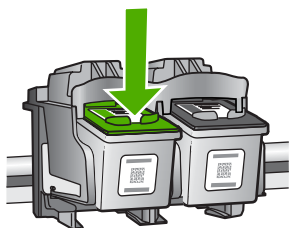
### Výměna tiskových kazet

1. Zkontrolujte napájení.
2. Vyjměte tiskovou kazetu.
  - a. Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.

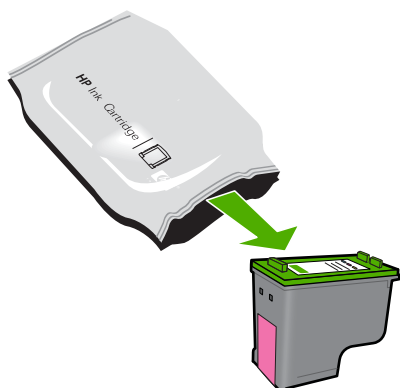


Počkejte, až se kazeta umístí do středu zařízení.

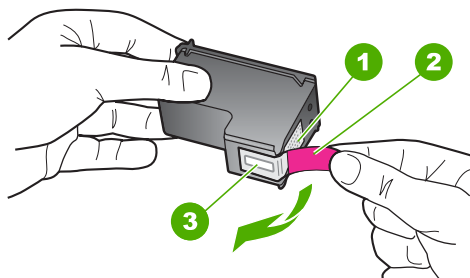
- b. Pro uvolnění stiskněte kazetu dolů a vyjměte ji ze zásuvky.



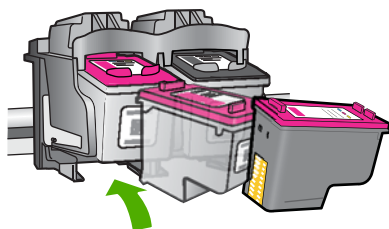
3. Vložte novou tiskovou kazetu.
  - a. Vyjměte kazetu z obalu.



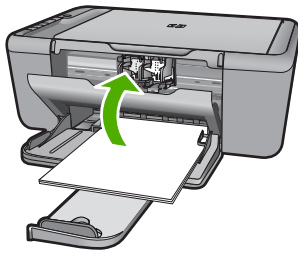
- b. Odstraňte plastovú pásku použitím ružovej záchytky.



- c. Zarovnejte barevné ikony, poté zasuňte kazetu do zásuvky, až zapadne na místo.



- d. Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.



4. Zarovnejte tiskové kazety.

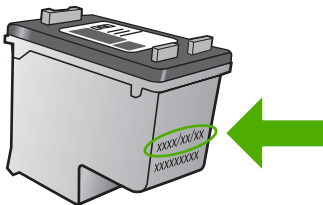
#### Příbuzná témata

- „[Výběr správných kazet](#)“ na stránce 38
- „[Objednání tiskového spotřebního materiálu](#)“ na stránce 38

## Informace k záruce tiskové kazety

Záruka společnosti HP na tiskové kazety se vztahuje pouze na produkty používané v tiskovém zařízení společnosti HP, pro které jsou určeny. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové produkty HP, které byly znovu plněny, přepracovány, renovovány, použity nesprávným způsobem nebo porušeny.

Během záruční lhůty je produkt krytý zárukou, dokud nedojde k vyčerpání inkoustu HP nebo neskončí záruční lhůta. Datum konce záruční lhůty ve formátu RRRR/MM/DD může být uvedeno na produktu - viz obrázek:



Kopie vyjádření o omezené záruce HP viz tištěná dokumentace dodaná s produktem.



# 8 Vyřešit problém

Tato část obsahuje následující témata:

- [Podpora společnosti HP](#)
- [Řešení problémů s nastavením](#)
- [Odstraňování problémů s kvalitou tisku](#)
- [Odstraňování problémů s tiskem](#)
- [Odstraňování problémů se skenováním](#)
- [Odstraňování problémů s kopírováním](#)
- [Chyby](#)

## Podpora společnosti HP

- [Průběh podpory](#)
- [Telefonická podpora HP](#)
- [Další varianty záruky](#)

### Průběh podpory

**Pokud se vyskytnou potíže, postupujte podle následujících kroků:**

1. Prostudujte si dokumentaci dodanou s výrobkem.
2. Navštivte webové stránky podpory společnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Podpora online HP je k dispozici všem zákazníkům HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o produktech. Odborná pomoc zahrnuje následující prvky:
  - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
  - Aktualizace softwaru a ovladačů pro produkt
  - Hodnotné informace o produktu a řešení nejčastějších problémů
  - Proaktivní aktualizace produktů, upozornění podpory a bulletiny společnosti HP dostupné po registraci produktu
3. Telefonická podpora společnosti HP. Možnosti podpory a její dostupnost jsou pro jednotlivé produkty, země, oblasti a jazyky různé.

### Telefonická podpora HP

Možnosti telefonické podpory a dostupnosti se liší v závislosti produktu, zemi/oblasti a jazyku.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Délka poskytování telefonické podpory](#)
- [Zavolání](#)
- [Telefonní čísla podpory](#)
- [Po vypršení lhůty telefonické podpory](#)



### Délka poskytování telefonické podpory

Jednoletá bezplatná telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Asijském tichomoří a Latinské Americe (včetně Mexika). Délku poskytování telefonické podpory v Evropě, Středním východě a Africe naleznete na webovém serveru [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jsou účtovány standardní telefonní poplatky.

### Zavolání

Při hovoru s pracovníky telefonické podpory společnosti HP mějte počítač a produkt před sebou. Buďte připraveni poskytnout následující informace:

- Název produktu (HP Deskjet F4400 All-in-One series)
- Sériové číslo (uvedeno na zadní nebo spodní straně produktu)
- Zprávy zobrazované při výskytu problému
- Odpovědi na tyto otázky:
  - Nastala tato situace již dříve?
  - Můžete přivodit opakování této situace?
  - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
  - Došlo před touto situací k nějaké jiné události (například bouře, přesun produktu atd.)?

### Telefonní čísla podpory

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory HP a ceny hovorů viz [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
	021 672 280 الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	www.hp.com/support/australia
Österreich	www.hp.com/support
	17212049 البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	www.hp.com/support/china
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
	(02) 6910602 مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong
Magyarország	06 40 200 629
India	www.hp.com/support/india
Indonesia	+62 (21) 350 3408
	+971 4 224 9189 العراق
	+971 4 224 9189 الكويت
	+971 4 224 9189 لبنان
	+971 4 224 9189 قطر
	+971 4 224 9189 اليمن
Ireland	www.hp.com/support
	1-700-503-048 ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	www.hp.com/support/japan
	0800 222 47 الأردن
한국	www.hp.com/support/korea
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	www.hp.com/support
Mauritius	(230) 262 210 404
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	www.hp.com/support
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
	24791773 عُمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	www.hp.com/support
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
	800 897 1415 السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	www.hp.com/support/taiwan
ไทย	www.hp.com/support
	071 891 391 تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (İstanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
	600 54 47 47 الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	www.hp.com/support

### Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Náповěda může být k dispozici také na webových stránkách online podpory HP na adrese: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

## Další varianty záruky

Za příplatek lze k zařízení HP All-in-One přikoupit rozšířené servisní plány. Jděte na [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), vyberte svou zemi/oblast, a zjistěte informace o službách a zárukách pro oblast a informace o rozšířených servisních plánech.

## Řešení problémů s nastavením

V této části jsou uvedeny informace o odstraňování problémů s nastavením u produktu.

Mnoho problémů je způsobeno připojením produktu pomocí kabelu USB před instalací softwaru HP Photosmart do počítače. Pokud jste připojili produkt k počítači předtím, než vás k tomu vyzve software během instalace, musíte postupovat takto:

### Řešení běžných problémů při instalaci

1. Odpojte kabel USB od počítače.
2. Odinstalujte software (pokud jste jej již instalovali).  
Další informace naleznete v tématu „[Odinstalace a opětovná instalace softwaru](#)“ na stránce 53.
3. Restartujte počítač.
4. Vypněte produkt, vyčkejte jednu minutu a pak jej znovu spusťte.
5. Přeinstalujte software HP Photosmart.

---

⚠ **Upozornění** Nepřipojujte kabel USB k počítači dříve, než k tomu budete vyzváni na obrazovce instalace softwaru.

---

Tato část obsahuje následující témata:

- [Produkt se nezapíná](#)
- [Připojil/a jsem kabel USB, ale mám problémy s použitím zařízení HP All-in-One se svým počítačem](#)
- [Produkt po nastavení netiskne](#)
- [Zobrazí se okno s kontrolou minimálních požadavků na systém](#)
- [Při výzvě k připojení kabelu USB se zobrazí červený symbol X](#)
- [Zobrazuje se hlášení, že nastala neznámá chyba](#)
- [Nezobrazuje se obrazovka registrace](#)
- [Odinstalace a opětovná instalace softwaru](#)

## Produkt se nezapíná

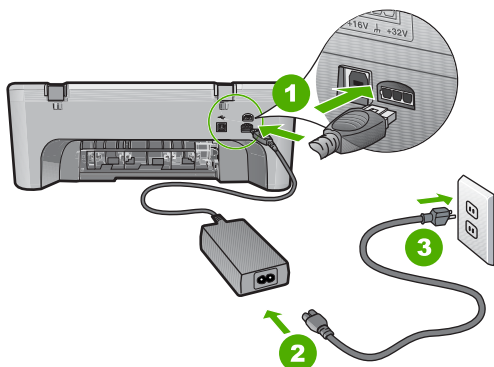
Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Ujistěte se, že je napájecí kabel připojen](#)
- [Řešení 2: Stiskněte tlačítko Zapnuto pomaleji](#)

## Řešení 1: Ujistěte se, že je napájecí kabel připojen

### Řešení:

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do produktu i do adaptéru napájení. Připojte napájecí kabel do elektrické zásuvky, přepěťové ochrany nebo rozbočovací zásuvky.



1	Připojení ke zdroji napájení
2	Kabel a adaptér napájení

- Pokud používáte rozbočovací zásuvku, ujistěte se, že je zapnutá. Můžete také zkusit zapojit produkt přímo do zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je zásuvka funkční. Zapojte zařízení, o kterém víte, že je funkční, a zkontrolujte, zda je napájeno. Pokud není, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.
- Pokud jste produkt připojili do zásuvky s vypínačem, zkontrolujte, zda je zásuvka zapnutá. Je-li zapnut a přesto nefunguje, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.

**Příčina:** Produkt není správně připojen do zásuvky.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

## Řešení 2: Stiskněte tlačítko Zapnuto pomaleji

**Řešení:** Stisknete-li tlačítko **Zapnuto** příliš rychle, může se stát, že produkt nestačí reagovat. Jednou stiskněte tlačítko **Zapnuto**. Zapnutí produktu může trvat několik minut. Pokud během této doby znovu stisknete tlačítko **Zapnuto**, může dojít k vypnutí produktu.

△ **Upozornění** Pokud se ani nyní produkt nezapne, může mít mechanickou poruchu. Produkt odpojte z elektrické zásuvky.

Obráťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pokud se zobrazí výzva, vyberte svoji zemi/oblast a pak klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o vyžádání technické podpory.

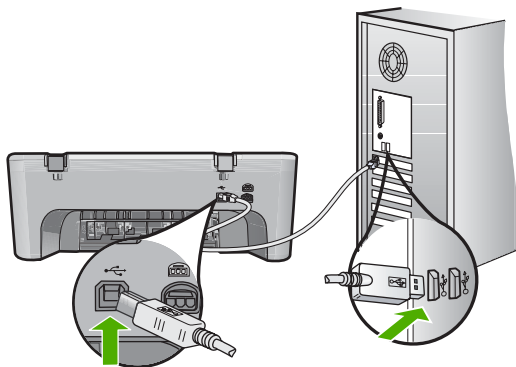
**Příčina:** Tlačítko **Zapnuto** bylo stisknuto příliš rychle.

### Připojil/a jsem kabel USB, ale mám problémy s použitím zařízení HP All-in-One se svým počítačem

**Řešení:** Před připojením kabelu USB je nutné nejprve nainstalovat software dodaný s produktem. Během instalace nepřipojujte USB kabel, dokud k tomu nebudete vyzváni pokynem dialogového okna.

Po instalaci softwaru je připojení počítače k produktu kabelem USB bez problémů. Jednoduše zapojte jeden konec kabelu USB do zadní části počítače a druhý konec do zadní části produktu. Můžete použít libovolný port USB v zadní části počítače.

Jestliže jste instalovali software, odinstalujte ho a znova nainstalujte. Kabel USB připojte, až když k tomu budete vyzváni.



Další informace o instalaci softwaru a připojení kabelu USB naleznete v příručce Začněte zde dodané se zařízením.

**Příčina:** Kabel USB byl připojen před nainstalováním softwaru. Připojení USB kabelu před vyzváním k připojení může způsobit chybu.

### Produkt po nastavení netiskne

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- **Řešení 1:** [Stisknutím tlačítka Zapnuto zapnete produkt.](#)

- [Řešení 2: Nastavte produkt jako výchozí tiskárnu](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem.](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety správně nainstalovány a obsahují inkoust.](#)
- [Řešení 5: Vložte papír do vstupního zásobníku](#)

### **Řešení 1: Stisknutím tlačítka Zapnuto zapněte produkt.**

**Řešení:** Podívejte se na displej produktu. Pokud je displej prázdný a tlačítko **Zapnuto** nesvítí, je produkt vypnut. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **Zapnuto** zapněte produkt.

**Příčina:** Produkt patrně nebyl zapnut.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### **Řešení 2: Nastavte produkt jako výchozí tiskárnu**

**Řešení:** Pomocí systémových nástrojů na vašem počítači změňte váš produkt na výchozí tiskárnu.

**Příčina:** Odeslali jste tiskovou úlohu do výchozí tiskárny, ale tento produkt není výchozí tiskárnou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### **Řešení 3: Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem.**

**Řešení:** Zkontrolujte připojení mezi produktem a počítačem.

**Příčina:** Chyba komunikace mezi produktem a počítačem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### **Řešení 4: Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety správně nainstalovány a obsahují inkoust.**

**Řešení:** Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety správně nainstalovány a obsahují inkoust.

**Příčina:** Pravděpodobně došlo k potížím s jednou nebo více tiskovými kazetami.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### **Řešení 5: Vložte papír do vstupního zásobníku**

**Řešení:** Vložte papír do vstupního zásobníku.

Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“ na stránce 23](#)

**Příčina:** V produktu patrně došel papír.

---

### Zobrazí se okno s kontrolou minimálních požadavků na systém

**Řešení:** Po klepnutí na tlačítko **Podrobnosti** se zobrazí informace o konkrétním problému, podle kterých můžete potíže vyřešit před dalším pokusem o instalaci softwaru.

**Příčina:** Systém nesplnil minimální požadavky na instalaci softwaru.

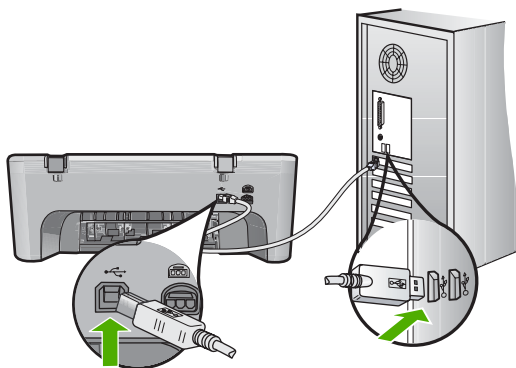
---

### Při výzvě k připojení kabelu USB se zobrazí červený symbol X

**Řešení:** Ověřte, že je produkt správně nastaven a zkuste připojení znovu.

#### Pokus o obnovení připojení USB

- Ověřte, zda je kabel USB řádně nastaven, a to takto:
  - Odpojte kabel USB a znovu jej zapojte nebo zkuste zapojit kabel USB do jiného USB portu.
  - Nepřipojujte kabel USB ke klávesnici.
  - Ujistěte se, že délka kabelu nepřesahuje 3 metry.
  - Pokud máte k počítači připojeno více zařízení USB, můžete se pokusit je během instalace odpojit.
- Odpojte napájecí kabel produktu a znovu jej připojte.
- Zkontrolujte, zda jsou připojeny napájecí kabel a kabel USB.



- Klepnutím na tlačítko **Opakovat** se pokuste obnovit připojení.
- Pokračujte v instalaci a po zobrazení výzvy počítač restartujte.

**Příčina:** Za normálních okolností se zobrazí zelená značka zatržení, která znamená úspěšnost procesu plug and play. Červený symbol X oznamuje, že aktivace plug and play selhala.

---

## Zobrazuje se hlášení, že nastala neznámá chyba

**Řešení:** Pokuste se pokračovat v instalaci. Pokud pokus nebyl úspěšný, zastavte a znovu spusťte instalaci a postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud dojde k chybě, bude pravděpodobně nutné odinstalovat a opět instalovat software. Nestačí jen odstranit programové soubory pro produkt z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste obdrželi při instalaci softwaru dodávaného s produktem.

Další informace naleznete v části:

[„Odinstalace a opětovná instalace softwaru“ na stránce 53](#)

**Příčina:** Chyba neznámého původu.

## Nezobrazuje se obrazovka registrace


**Řešení:** Obrazovka registrace (s názvem „Sign up now“) se otevře následujícím způsobem: Klepněte na tlačítko **Start** na hlavním panelu systému Windows, pak postupně přejděte na položky **Programy** nebo **Všechny programy, HP, Deskjet F4400 All-in-One series** a nakonec klepněte na položku **Registrace produktu**.

**Příčina:** Nespustila se automaticky obrazovka registrace.


## Odinstalace a opětovná instalace softwaru

Pokud je instalace nekompletní, nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači před výzvou instalačního okna softwaru, může být nutné software odinstalovat a pak znovu nainstalovat. Nikdy nestačí pouze odstranit programové soubory zařízení HP All-in-One z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste obdrželi při instalaci softwaru zařízení HP All-in-One.

### Postup odinstalování z počítače se systémem Windows

 **Poznámka** Tuto metodu použijte, pokud není v nabídce Windows Start k dispozici **Odinstalovat** (klepněte na **Programy** nebo **Všechny programy, HP, Deskjet F4400 All-in-One series, Odinstalovat**).


1. Otevřete ovládací panel Windows a poklepejte na **Přidat nebo odebrat programy**.

 **Poznámka** Postup otevření ovládacího panelu se liší dle operačního systému. Pokud si nejste jisti, jak to udělat, podívejte se do **Nápovědy Windows**.

2. Vyberte **HP Deskjet All-In-One Driver Software** a poté klepněte na **Změnit/Odstranit**.

Postupujte podle pokynů na obrazovce.

3. Odpojte produkt od počítače.
4. Restartujte počítač.

 **Poznámka** Je důležité, abyste před restartováním počítače produkt odpojili. Nepřipojujte produkt k počítači, dokud není software nainstalován znovu.



5. Vložte CD disk produktu do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
6. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Když je instalace softwaru kompletní, objeví se v oznamovací oblasti systému Windows ikona **HP Digital Imaging Monitor**.



Pro ověření, že je software řádně nainstalovaný, dvakrát klikněte na ikonu Centrum řešení HP na ploše. Pokud Centrum řešení HP zobrazuje důležité ikony ( **Skenovat obrázek** a **Skenovat dokument** ), byl software řádně nainstalován.

## Odstraňování problémů s kvalitou tisku

Tato část slouží k odstraňování problémů s kvalitou tisku:

- [Nepsrávné, nepřesné nebo rozpité barvy](#)
- [Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek](#)
- [Na výtisku je u spodního okraje stránky bez okrajů horizontální zkreslený pruh](#)
- [Na výtiscích jsou vodorovné pruhy nebo čáry](#)
- [Výtisky jsou vybledlé nebo mají nevýrazné barvy](#)
- [Výtisky jsou rozmazané nebo neostré](#)
- [Výtisky mají svislé pruhy](#)
- [Výtisky jsou zkosené](#)
- [Rozmazaný tisk na zadní straně papíru](#)
- [Okraje textu jsou zubaté](#)

## Nepsravné, nepřesné nebo rozpité barvy

Pokud máte s výtiskem některý z následujících problémů s kvalitou, zkuste jako náповědu řešení v této části.

- Barvy vypadají jinak, než jste očekávali.  
Například barvy na vašem obrázku nebo fotografii nějak vypadají na obrazovce počítače, ale tisknou se jinak nebo jsou na výtisku zaměněny barvy purpurová a azurová.
- Barvy se do sebe vpíjejí nebo vypadají, jako kdyby se na stránce rozmazaly. Okraje můžou být rozpité místo toho, aby byly ostré a definované.


Pokud barvy vypadají špatně, nepřesně, nebo se rozpíjejí, zkuste následující řešení.

- [Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte papír vložený do vstupního zásobníku](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte typ papíru](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte hladiny inkoustu](#)
- [Řešení 5: Zkontrolujte nastavení tiskárny](#)
- [Řešení 6: Zarovnání tiskárny](#)
- [Řešení 7: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

### Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP

**Řešení:** Zkontrolujte, zda vaše inkoustové kazety jsou originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

 **Poznámka** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Příčina:** Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 2: Zkontrolujte papír vložený do vstupního zásobníku

**Řešení:** Ujistěte se, že je papír vložen správně a že není pokroucený nebo příliš silný.

- Vložte papír stranou, na kterou chcete tisknout, dolů. Pokud například vkládáte lesklý fotografický papír, vložte papír lesklou stranou dolů.
- Zkontrolujte, zda je papír založený celou plochou ve vstupním zásobníku a není pomačkaný. Pokud je při tisku papír příliš blízko tiskové hlavy, může být inkoust rozpítný. Tato situace může nastat, pokud je papír zvýšený, pomačkaný nebo velmi silný, například v případě obálky.

Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“ na stránce 23](#)

**Příčina:** Papír byl vložen nesprávně, byl pokroucen nebo příliš silný.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 3: Zkontrolujte typ papíru

**Řešení:** Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Další informace naleznete v části:

- [„Vkládání médií“ na stránce 23](#)
- [„Základní informace o papíru“ na stránce 21](#)


**Příčina:** Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 4: Zkontrolujte hladiny inkoustu

**Řešení:** Zjistěte odhadované úrovně inkoustu v tiskových kazetách.

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

---

**Příčina:** V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.


---

### Řešení 5: Zkontrolujte nastavení tiskárny

**Řešení:** Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení tisku, abyste zjistili, je-li nastavení barev správné. Například zkontrolujte, zda je dokument nastaven na tisk v tónech šedé. Nebo zkontrolujte, zda je rozšířené nastavení barev, jako je sytost, jas nebo barevný odstín nastaveno tak, aby se změnil vzhled barev.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že se shoduje s typem papíru, který je v produktu vložen.

Možná bude potřeba vybrat nastavení nižší kvality tisku, pokud se barvy do sebe vpíjejí. Nebo vyberte lepší nastavení, pokud tisknete vysoce kvalitní fotografii a poté se ujistěte, že je v zásobníku vložen papír jako je HP Advanced Photo Paper.

 **Poznámka** Na některých obrazovkách počítače mohou barvy vypadat jinak, než po vytištění na papíru. V takovém případě není s produktem, nastavením tisku nebo inkoustovými kazetami nic v nepořádku. Problém není potřeba dále řešit.

---

**Příčina:** Nastavení tisku nebylo správné.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---


### Řešení 6: Zarovnání tiskárny

**Řešení:** Zarovnejte tiskárnu.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

#### Zarovnání tiskárny

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. V Centrum řešení HP klepněte na **Nastavení**.
3. V části **Nastavení tisku** klepněte na **Nástroje tiskárny**.

 **Poznámka** **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tisku** klepněte na záložku **Funkce** a poté na **Služby tiskárny**.

---

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

4. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
5. Klepněte na možnost **Vyrovnat tiskárnu**.  
Produkt vytiskne zkušební stránku, zarovná tiskovou hlavu a provede kalibraci tiskárny. Vytisknutou stránku recyklujte nebo vyhoďte.

**Příčina:** Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

**Řešení 7: Obrat'te se na zástupce technické podpory společnosti HP**

**Řešení:** Obrat'te se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

**Příčina:** Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

---

**Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek**


Pokud nedochází k úplnému vyplnění textu nebo obrázku inkoustem, což vypadá jakože některé části chybí nebo jsou prázdné, zkuste následující řešení.

- [Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte nastavení tiskárny](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru](#)
- [Řešení 5: Obrat'te se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

**Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP**

**Řešení:** Zkontrolujte, zda vaše inkoustové kazety jsou originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

 **Poznámka** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---


**Příčina:** Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

**Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu**

**Řešení:** Zjistěte odhadované úrovně inkoustu v tiskových kazetách.

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

---

**Příčina:** V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 3: Zkontrolujte nastavení tiskárny

**Řešení:** Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko. Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

**Příčina:** Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru

**Řešení:** Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Další informace naleznete v části:

- „[Vkládání médií](#)“ na stránce 23
- „[Základní informace o papíru](#)“ na stránce 21

**Příčina:** Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 5: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

**Řešení:** Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).


Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

**Příčina:** Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

---

## Na výtisku je u spodního okraje stránky bez okrajů horizontální zkrasený pruh

Pokud je na konci vašeho výtisku bez okrajů rozostřený pruh nebo linka, zkuste následující řešení.

 **Poznámka** Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.

- [Řešení 1: Zkontrolujte typ papíru](#)
- [Řešení 2: Použijte nastavení vyšší kvality tisku](#)
- [Řešení 3: Otočení obrázku](#)

### Řešení 1: Zkontrolujte typ papíru

**Řešení:** Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Další informace naleznete v části:

- [„Vkládání médií“ na stránce 23](#)
- [„Základní informace o papíru“ na stránce 21](#)

**Příčina:** Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.


### Řešení 2: Použijte nastavení vyšší kvality tisku

**Řešení:** Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.

#### Výběr rychlosti nebo kvality tisku

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.

6. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte typ papíru vložený do tiskárny.
7. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** zvolte nastavení kvality vhodné pro projekt.

 **Poznámka** Pro zjištění rozlišení tisku na základě vybraného typu papíru a nastavení kvality tisku klepněte na **Rozlišení**.

Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

Další informace naleznete v části:

[„Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení“ na stránce 17](#)

**Příčina:** Kvalita tisku byla nastavena na příliš nízkou.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 3: Otočení obrázku

**Řešení:** Pokud problém přetrvává, otočte obrázek o 180 stupňů pomocí softwaru, který jste nainstalovali společně s produktem, nebo jiného softwaru tak, aby se světle modré, šedé ani hnědé odstíny netiskly ve spodní části stránky.

**Příčina:** Fotografie se na spodním okraji papíru vytiskla s podivným zbarvením.

## Na výtiscích jsou vodorovné pruhy nebo čáry

Pokud jsou na vašem výtisku pruhy, rozmazaný inkoust nebo značky, které vedou přes celou šířku stránky, zkuste následující řešení.


- [Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír](#)
- [Řešení 4: Použijte nastavení vyšší kvality tisku](#)
- [Řešení 5: Zarovnání tiskárny](#)
- [Řešení 6: Automaticky vyčistěte tiskové kazety.](#)
- [Řešení 7: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

### Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP

**Řešení:** Zkontrolujte, zda vaše inkoustové kazety jsou originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.



 **Poznámka** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:


[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Příčina:** Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu

**Řešení:** Zjistěte odhadované úrovně inkoustu v tiskových kazetách.

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

**Příčina:** V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 3: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír

**Řešení:** Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku správně vložen papír.

Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“ na stránce 23](#)

**Příčina:** Papír nebyl vložen správným způsobem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.


### Řešení 4: Použijte nastavení vyšší kvality tisku

**Řešení:** Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.

#### Výběr rychlosti nebo kvality tisku

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte typ papíru vložený do tiskárny.
7. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** zvolte nastavení kvality vhodné pro projekt.

 **Poznámka** Pro zjištění rozlišení tisku na základě vybraného typu papíru a nastavení kvality tisku klepněte na **Rozlišení**.

Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

Další informace naleznete v části:

[„Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení“ na stránce 17](#)

**Příčina:** Nastavení kvality tisku nebo kopírování na produktu má příliš nízkou hodnotu.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.


### Řešení 5: Zarovnání tiskárny

**Řešení:** Zarovnejte tiskárnu.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

#### Vyrovňování tiskárny ze softwaru HP Photosmart

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. V Centrum řešení HP klepněte na **Nastavení**.
3. V části **Nastavení tisku** klepněte na **Nástroje tiskárny**.

 **Poznámka** **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tisku** klepněte na záložku **Funkce** a poté na **Služby tiskárny**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

4. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
5. Klepněte na možnost **Vyrovnat tiskárnu**.  
Produkt vytiskne zkušební stránku, zarovná tiskovou hlavu a provede kalibraci tiskárny. Vytištěnou stránku recyklujte nebo vyhodte.

**Příčina:** Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 6: Automaticky vyčistěte tiskové kazety.

**Řešení:** Čištění tiskových kazet

Další informace naleznete v části [„Automatické čištění tiskových kazet“ na stránce 39](#).

**Příčina:** Pravděpodobně je nutné vyčistit trysky tiskové kazety.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 7: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

**Řešení:** Obráťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

**Příčina:** Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

---

### Výtisky jsou vybledlé nebo mají nevýrazné barvy


Pokud nejsou výtisky tak jasné a intenzivní, jak jste očekávali, zkuste následující řešení.

- [Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte nastavení tiskárny](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru](#)
- [Řešení 5: Automatické čištění tiskových kazet](#)
- [Řešení 6: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

### Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP

**Řešení:** Zkontrolujte, zda vaše inkoustové kazety jsou originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používání originálních inkoustových kazet HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.

 **Poznámka** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---


**Příčina:** Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu

**Řešení:** Zjistěte odhadované úrovně inkoustu v tiskových kazetách.

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

**Příčina:** V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 3: Zkontrolujte nastavení tiskárny

**Řešení:** Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko. Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

**Příčina:** Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru

**Řešení:** Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Další informace naleznete v části:

- [„Vkládání médií“ na stránce 23](#)
- [„Základní informace o papíru“ na stránce 21](#)

**Příčina:** Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 5: Automatické čištění tiskových kazet.

**Řešení:** Čištění tiskových kazet

Další informace naleznete v části [„Automatické čištění tiskových kazet“ na stránce 39](#).

**Příčina:** Pravděpodobně je nutné vyčistit trysky tiskové kazety.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 6: Obrat'te se na zástupce technické podpory společnosti HP

**Řešení:** Obrat'te se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku

**Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.


**Příčina:** Došlo k potížím s tiskovou hlavou.


---

### Výtisky jsou rozmazané nebo neostré

Pokud jsou výtisky rozmazané nebo neostré, zkuste následující řešení.

---

 **Poznámka** Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.

 **Tip** Po shlédnutí řešení v této části, můžete přejít na web společnosti HP, kde může být další nápověda řešení problémů. Další informace získáte na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

- [Řešení 1: Zkontrolujte nastavení tiskárny](#)
- [Řešení 2: Použijte obrázek s vyšší kvalitou.](#)
- [Řešení 3: Vytiskněte obrázek v menší velikosti](#)
- [Řešení 4: Zarovnaní tiskárny](#)

### Řešení 1: Zkontrolujte nastavení tiskárny

**Řešení:** Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko. Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

**Příčina:** Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 2: Použijte obrázek s vyšší kvalitou.

**Řešení:** Použijte obrázek s vyšším rozlišením.

Pokud tisknete fotografii nebo obrázek a rozlišení je příliš nízké, bude výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Pokud byla u digitální fotografie nebo rastrového obrázku změněna velikost, může být výtisk rozmazaný nebo neostrý.

**Příčina:** Rozlišení obrázku bylo nízké.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 3: Vytiskněte obrázek v menší velikosti

**Řešení:** Zmenšete velikost obrázku a vytiskněte jej.

Pokud tisknete fotografii nebo obrázek a velikost tisku je nastavena příliš vysoká, bude výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Pokud byla u digitální fotografie nebo rastrového obrázku změněna velikost, může být výtisk rozmazaný nebo neostrý.

**Příčina:** Obrázek se vytiskl ve větší velikosti

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 4: Zarovnání tiskárny

**Řešení:** Zarovnejte tiskárnu.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

#### Vyrovnavání tiskárny ze softwaru HP Photosmart

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. V Centrum řešení HP klepněte na **Nastavení**.
3. V části **Nastavení tisku** klepněte na **Nástroje tiskárny**.



**Poznámka** **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tisku** klepněte na záložku **Funkce** a poté na **Služby tiskárny**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

4. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
5. Klepněte na možnost **Vyrovnat tiskárnu**.  
Produkt vytiskne zkušební stránku, zarovná tiskovou hlavu a provede kalibraci tiskárny. Vytištěnou stránku recyklujte nebo vyhoďte.

**Příčina:** Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

### Výtisky mají svislé pruhy

**Řešení:** Společnost HP doporučuje, abyste používali papíry HP nebo jiný typ papíru, který je vhodný pro produkt.

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte

všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Další informace naleznete v části:

- [„Vkládání médií“ na stránce 23](#)
- [„Základní informace o papíru“ na stránce 21](#)

**Příčina:** Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

---

## Výtisky jsou zkosené

Pokud se netiskne rovně na stránku, zkuste následující řešení.

- [Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír](#)
- [Řešení 2: Ujistěte se, že je vložen pouze jeden typ papíru](#)

### Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír

**Řešení:** Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku správně vložen papír.

Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“ na stránce 23](#)

**Příčina:** Papír nebyl vložen správným způsobem.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 2: Ujistěte se, že je vložen pouze jeden typ papíru

**Řešení:** Vkládejte pouze jeden typ papíru najednou.

**Příčina:** Do vstupního zásobníku byl vložen více než jeden typ papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

## Rozmazaný tisk na zadní straně papíru

Pokud je na zadní straně vašeho výtisku rozmazaný inkoust, zkuste následující řešení.

- [Řešení 1: Tiskněte na obyčejný papír](#)
- [Řešení 2: Počkejte, dokud inkoust neuschne](#)

### Řešení 1: Tiskněte na obyčejný papír

**Řešení:** Vytiskněte jednu nebo několik stránek na obyčejný papír, aby se vsákl všechen přebytečný inkoust v produktu.

### Odstranění přebytečného inkoustu pomocí obyčejného papíru

1. Do vstupního zásobníku vložte několik listů obyčejného papíru.
2. Počkejte pět minut.

3. Vytiskněte dokument s trochou nebo žádným textem.
4. Zkontrolujte zadní stranu papíru, zda tam není inkoust. Pokud je na zadní straně papíru stále inkoust, zkuste tisknout na další stránku obyčejného papíru.

**Příčina:** Inkoust nahromaděný uvnitř produktu, kde je během tisku položena zadní strana papíru.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.


### Řešení 2: Počkejte, dokud inkoust neuschne

**Řešení:** Počkejte minimálně třicet minut, aby inkoust uvnitř produktu uschnul, poté zkuste tisk znovu.

**Příčina:** Přebytečný inkoust v produktu musí vyschnout.

## Okraje textu jsou zubaté

Pokud není text na vašich výtiscích ostrý a okraje jsou hrubé, zkuste následující řešení.

 **Poznámka** Tento problém není způsoben inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.

- [Řešení 1: Použijte písmo TrueType nebo OpenType](#)
- [Řešení 2: Zarovnání tiskárny](#)

### Řešení 1: Použijte písmo TrueType nebo OpenType

**Řešení:** Používejte písma TrueType nebo OpenType, která produkt tiskne hladce. Při výběru písma vyhledejte ikonu TrueType.



Ikona TrueType



Ikona OpenType

**Příčina:** Použité písmo mělo vlastní velikost.

Některé aplikace používají vlastní písma, která mají při zvětšení nebo tisku zubaté okraje. Zubaté okraje se mohou při zvětšení nebo tisku objevit rovněž u bitmapového textu.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 2: Zarovnání tiskárny

**Řešení:** Zarovnejte tiskárnu.



Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

### Vyrovňávání tiskárny ze softwaru HP Photosmart

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. V Centrum řešení HP klepněte na **Nastavení**.
3. V části **Nastavení tisku** klepněte na **Nástroje tiskárny**.



**Poznámka** **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tisku** klepněte na záložku **Funkce** a poté na **Služby tiskárny**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

4. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
5. Klepněte na možnost **Vyrovnat tiskárnu**.  
Produkt vytiskne zkušební stránku, zarovná tiskovou hlavu a provede kalibraci tiskárny. Vytisknutou stránku recyklujte nebo vyhodte.

**Příčina:** Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

## Odstraňování problémů s tiskem

Tuto část použijte pro řešení následujících problémů při tisku:

- [Obálky se netisknou správně](#)
- [Produkt tiskne nesmyslné znaky](#)
- [Stránky dokumentu vystoupily v nesprávném pořadí](#)
- [Okraje se netisknou podle očekávání](#)
- [Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka](#)

### Obálky se netisknou správně

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

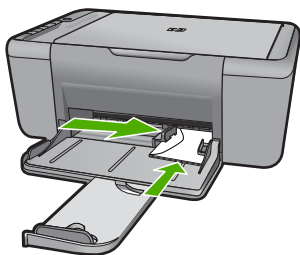
- [Řešení 1: Do vstupního zásobníku papíru vložte obálky](#)
- [Řešení 2: Vložte jiný typ obálky](#)
- [Řešení 3: Zastrčte chlopně, aby nedošlo k uvíznutí obálek](#)

#### Řešení 1: Do vstupního zásobníku papíru vložte obálky

**Řešení:** Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku. Vložte svazek obálek do vstupního zásobníku chlopněmi nahoru a doleva.



**Poznámka** Zastrčte chlopně dovnitř obálek, abys nedošlo k uvíznutí obálek.



Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“ na stránce 23](#)

**Příčina:** Balík obálek nebyl správně vložen.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 2: Vložte jiný typ obálky

**Řešení:** Nepoužívejte lesklé nebo reliéfní obálky ani obálky se sponami či průhlednými okénky.

**Příčina:** Byl vložen nesprávný typ obálky.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 3: Zastrčte chlopně, aby nedošlo k uvíznutí obálek

**Řešení:** Zastrčte chlopně dovnitř obálek, abys nedošlo k uvíznutí obálek.

**Příčina:** Chlopně by se mohly zachytit ve válečcích.

---

## Produkt tiskne nesmyslné znaky

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Produkt a počítač restartujte](#)
- [Řešení 2: Zkuste vytisknout jiný dokument](#)

### Řešení 1: Produkt a počítač restartujte

**Řešení:** Vypněte produkt a počítač na dobu 60 sekund, znovu je zapněte a tisk opakujte.

**Příčina:** Paměť produktu byla plná.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

## Řešení 2: Zkuste vytisknout jiný dokument

**Řešení:** Zkuste vytisknout jiný dokument z téže aplikace. Pokud tento postup funguje, pokuste se vytisknout dříve uloženou verzi dokumentu, která není poškozena.

**Příčina:** Dokument byl poškozen.

---

## Stránky dokumentu vystoupily v nesprávném pořadí

**Řešení:** Vytiskněte dokument v opačném pořadí. Po dokončení tisku budou stránky dokumentu seřazeny ve správném pořadí.

**Příčina:** Tisk je nastaven tak, že se vytiskne nejprve první stránka dokumentu. Vzhledem ke způsobu vkládání papíru do produktu to znamená, že první stránka bude vytištěna lícem nahoru a po vytištění celého dokumentu bude dole.

---

## Okraje se netisknou podle očekávání

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: V aplikaci nastavte správné okraje](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte nastavení formátu papíru](#)
- [Řešení 3: Vložte balík papíru správným způsobem](#)
- [Řešení 4: Vložte balík obálek správným způsobem](#)

### Řešení 1: V aplikaci nastavte správné okraje

**Řešení:** Zkontrolujte nastavené okraje.

Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast produktu.

#### Kontrola nastavení okrajů

1. Před odesláním tiskové úlohy do produktu zobrazte její náhled.  
Ve většině aplikací klepněte na nabídku **Soubor** a poté na **Náhled tisku**.
2. Zkontrolujte okraje.  
Produkt používá okraje nastavené v aplikaci tehdy, pokud přesahují minimální okraje podporované produktem. Pro více informací o nastavení okrajů ve vaší aplikaci se podívejte do dokumentace, která byla dodána se softwarem.
3. Pokud okraje neodpovídají očekávání, zrušte tiskovou úlohu a upravte okraje v aplikaci.

**Příčina:** Okraje nebyly správně nastaveny v aplikaci.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 2: Zkontrolujte nastavení formátu papíru

**Řešení:** Zkontrolujte, zda jste pro projekt vybrali správné nastavení formátu papíru. Zkontrolujte, zda jste do vstupního zásobníku vložili papír správného formátu.

**Příčina:** Nastavení formátu papíru zřejmě nebylo správné pro projekt, který jste tiskli.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 3: Vložte balík papíru správným způsobem

**Řešení:** Vyměte svazek papíru ze vstupního zásobníku a znovu jej vložte do zásobníku. Ujistěte se, že jste posunuli vodičko šířky papíru směrem doprava, dokud se nezastavilo o okraj papíru.

Další informace naleznete v části:


[„Vkládání médií“ na stránce 23](#)

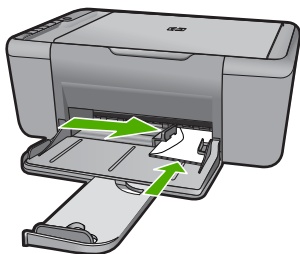
**Příčina:** Vodička papíru nejsou správně umístěna.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 4: Vložte balík obálek správným způsobem

**Řešení:** Vyměte veškerý papír ze vstupního zásobníku. Vložte svazek obálek do vstupního zásobníku chlopněmi nahoru a doleva.

 **Poznámka** Zastrčte chlopně dovnitř obálek, abys nedošlo k uvíznutí obálek.



Další informace naleznete v části:

[„Vkládání médií“ na stránce 23](#)

**Příčina:** Balík obálek nebyl správně vložen.


## Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zjistěte úroveň inkoustu v tiskových kazetách](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte prázdné stránky na konci dokumentu](#)
- [Řešení 3: Vložte papír do vstupního zásobníku](#)
- [Řešení 4: Zkontrolujte ochrannou pásku na tiskových kazetách](#)

### Řešení 1: Zjistěte úroveň inkoustu v tiskových kazetách

**Řešení:** Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu v tiskových kazetách.

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Pokud v tiskových kazetách zbývá dostatek inkoustu, ale přesto dochází k problémům, vytiskněte protokol autotestu a z něj zjistěte, zda se jedná o problém s tiskovými kazetami. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety. Pokud problém trvá, bude zřejmě třeba tiskové kazety vyměnit.

**Příčina:** Pokud tisknete černý text a z produktu vychází prázdná stránka, může být černá tisková kazeta prázdná.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 2: Zkontrolujte prázdné stránky na konci dokumentu

**Řešení:** Otevřete soubor dokumentu ve své softwarové aplikaci a odstraňte stránky nebo řádky, které jsou na konci dokumentu navíc.

**Příčina:** Dokument, který tisknete, obsahuje prázdnou stránku navíc.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 3: Vložte papír do vstupního zásobníku

**Řešení:** Pokud v produktu zbývá pouze několik listů papíru, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Pokud je ve vstupním zásobníku dostatek papíru, vyjměte jej, poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znovu jej vložte do zásobníku.

Další informace naleznete v části:

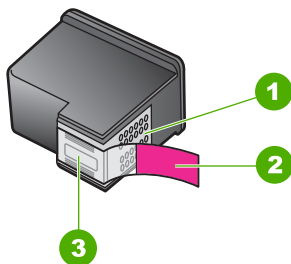
[„Vkládání médií“ na stránce 23](#)

**Příčina:** V produktu došel papír.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 4: Zkontrolujte ochrannou pásku na tiskových kazetách

**Řešení:** Zkontrolujte všechny tiskové kazety. Páska byla pravděpodobně odstraněna z kontaktů měděné barvy, ale zakrývá trysky pro přenos inkoustu. Pokud jsou inkoustové trysky chráněny páskou, opatrně ji odstraňte z tiskových kazet. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vyťahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou



Další informace naleznete v části:

[„Výměna tiskových kazet“](#) na stránce 41

**Příčina:** Z tiskové kazety byla nedokonale odstraněna ochranná plastová páska.

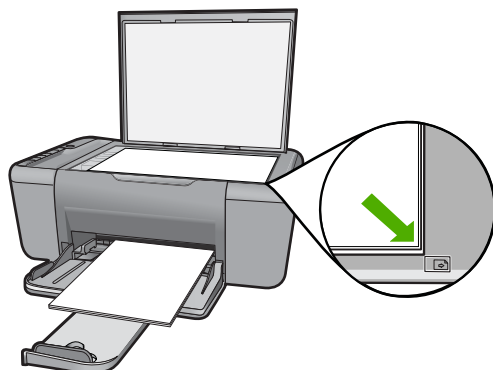
## Odstraňování problémů se skenováním

Tato část slouží k odstraňování následujících problémů se skenováním:

- [Naskenovaný obrázek je prázdný](#)
- [Naskenovaný obrázek je nesprávně oříznutý](#)
- [Naskenovaný obrázek má nesprávné rozvržení stránky](#)
- [Formát textu je nesprávný](#)
- [Skenovaný obrázek zobrazuje místo textu tečkované čáry](#)
- [Nesprávný nebo chybějící text](#)

### Naskenovaný obrázek je prázdný

**Řešení:** Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



**Příčina:** Předloha nebyla správně umístěna na skleněné ploše.

---

### Naskenovaný obrázek je nesprávně oříznutý

**Řešení:** Funkce Autocrop (Automatické oříznutí) provede oříznutí všech ploch, které nejsou součástí hlavního obrázku. Někdy tak můžete dojít k výsledkům, které nejsou žádoucí. V takovém případě můžete automatické oříznutí vypnout a oříznout skenovaný obrázek ručně nebo jej vůbec neořezávat.

**Příčina:** Software byl nastaven tak, aby skenované obrázky automaticky ořezával.

---

### Naskenovaný obrázek má nesprávné rozvržení stránky

**Řešení:** Pro zachování rozložení stránky vypněte v softwaru automatické ořezávání.

**Příčina:** Funkce automatického oříznutí obrázku změnilo rozložení stránky.

---

### Formát textu je nesprávný

**Řešení:** Některé aplikace neumějí pracovat s orámovaným textem. Orámovaný text je jedno z nastavení skenování dokumentu v softwaru. Zachová komplexní vzhled dokumentu, například více sloupců z letáku, a umístí text do různých rámců (polí) v cílové aplikaci. V softwaru vyberte správný formát tak, aby rozložení skenovaného textu a formátování bylo zachováno.

**Příčina:** Nastavení skenování dokumentu nebylo správné.

---

### Skenovaný obrázek zobrazuje místo textu tečkované čáry

**Řešení:** Vytvořte černobílou kopii originálu a naskenujte kopii.

**Příčina:** Jestliže jste použili nastavení **Text** ke skenování textu, který chcete později upravovat, nemusí skener vždy rozpoznat barevný text. Nastavení **Text** skenuje s rozlišením 300 x 300 dpi černobíle.

Jestliže skenujete předlohu, která obsahuje grafiku nebo obrázky kolem textu, skener nemusí text vždy rozeznat.

---

## Nesprávný nebo chybějící text

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Ujistěte se, že je v softwaru správně nastaven jas](#)
- [Řešení 2: Ujistěte se, že jsou skleněná plocha a spodní část víka čisté](#)

### Řešení 1: Ujistěte se, že je v softwaru správně nastaven jas

**Řešení:** V softwaru upravte jas a pak předlohu znovu naskenujte.

#### Úprava jasu

1. V okně **Snímání HP** klepněte na možnost **Zesvětlit či ztmavit** v nabídce **Základní** nebo v panelu **Nástroje**.
2. Nastavte indikátory jasu.

**Příčina:** Jas nebyl v softwaru nastaven správně.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 2: Ujistěte se, že jsou skleněná plocha a spodní část víka čisté

**Řešení:** Vypněte produkt, odpojte napájecí kabel a měkkým hadříkem očistěte skleněnou pracovní plochu a spodní stranu víka.

**Příčina:** Skleněná plocha a spodní část víka nebyly čisté.

---

## Odstraňování problémů s kopírováním

Tuto část použijte pro řešení následujících problémů při kopírování:

- [Při pokusu o kopírování nedojde k žádné akci](#)
- [Některé části předlohy nejsou zkopírovány nebo jsou oříznuty](#)
- [Tisk na stránce vypadá zvětšený](#)
- [Výtisk je prázdný](#)

### Při pokusu o kopírování nedojde k žádné akci

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zapněte produkt](#)
- [Řešení 2: Vložte předlohu správně na skleněnou plochu](#)
- [Řešení 3: Počkejte, až produkt dokončí ostatní úlohy](#)



- [Řešení 4: Produkt nepodporuje typ papíru nebo obálky.](#)
- [Řešení 5: Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí papíru](#)

### Řešení 1: Zapněte produkt

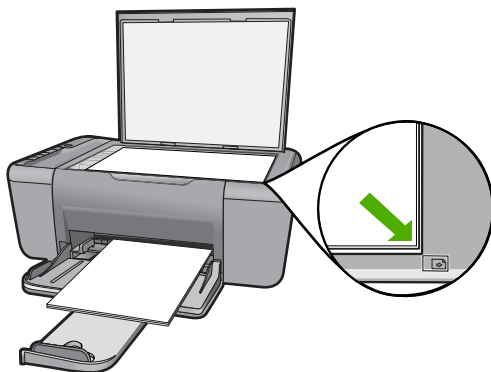
**Řešení:** Podívejte se na tlačítko **Zapnuto** nacházející se na produktu. Pokud nesvítí, produkt je vypnutý. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do produktu a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **Zapnuto** vypnete produkt.

**Příčina:** Produkt byl vypnut.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 2: Vložte předlohu správně na skleněnou plochu

**Řešení:** Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů.



**Příčina:** Předloha nebyla správně umístěna na skleněné ploše.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 3: Počkejte, až produkt dokončí ostatní úlohy

**Řešení:** Zkontrolujte kontrolku **Zapnuto**. Pokud bliká, produkt je zaneprázdněn. Pokud produkt zpracovává jinou úlohu, jako například kopírování nebo skenování, bude vaše tisková úloha odložena do doby, než produkt aktuální úlohu dokončí.

**Příčina:** Produkt je zaneprázdněn jinou úlohou.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 4: Produkt nepodporuje typ papíru nebo obálky.

**Řešení:** Nepoužívejte produkt ke kopírování na obálky nebo jiné typy papíru, které produkt nepodporuje.

**Příčina:** Produkt nedokázal rozeznat typ vloženého papíru.  
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 5: Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí papíru

**Řešení:** Vyměňte uvíznutý papír.

**Příčina:** V produktu uvízl papír.

---

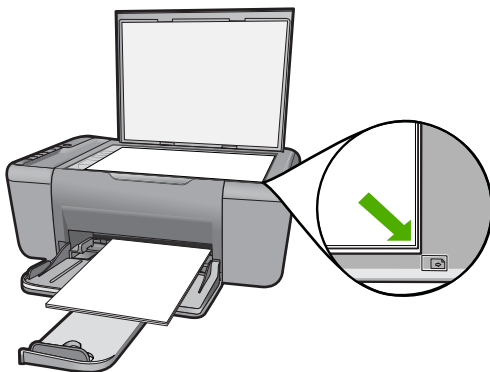
## Některé části předlohy nejsou zkopírovány nebo jsou oříznuty

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Vložte předlohu správně na skleněnou plochu](#)
- [Řešení 2: Čištění skla skeneru](#)

### Řešení 1: Vložte předlohu správně na skleněnou plochu

**Řešení:** Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potíštěnou stranou dolů.



**Příčina:** Předloha nebyla správně umístěna na skleněné ploše.  
Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

### Řešení 2: Čištění skla skeneru

**Řešení:** Očistěte sklo skeneru a ujistěte se, že na něm nejsou nalepeny žádné nečistoty.

**Příčina:** Skleněná plocha skeneru byla znečištěna, což způsobuje, že produkt zahrnuje oblast kopie, která je větší než dokument.

---

**Tisk na stránce vypadá zvětšený**

**Řešení:** Ujistěte se, že jste zvolili správné nastavení kopií. Jestliže problém přetrvává, na skleněné ploše nebo na spodní části víka mohou být nečistoty. To může způsobit, že produkt detekuje jen část obrázku. Vypněte produkt, odpojte napájecí kabel a měkkým hadříkem očistěte skleněnou plochu a spodní stranu víka.

**Příčina:** Produkt detekoval pouze část obrázku kvůli prachu nebo nečistotám na skleněné ploše.

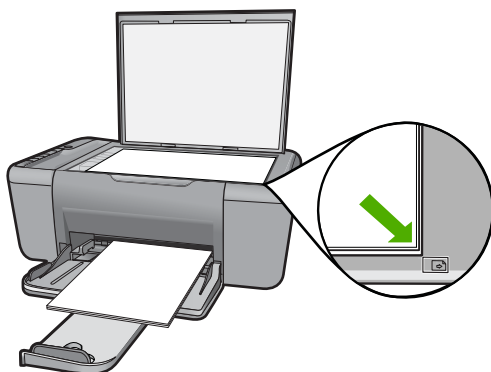
**Výtisk je prázdný**

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Vložte předlohu správně na skleněnou plochu](#)
- [Řešení 2: Zjistěte úroveň inkoustu v tiskových kazetách](#)

**Řešení 1: Vložte předlohu správně na skleněnou plochu**

**Řešení:** Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potíštěnou stranou dolů.




**Příčina:** Předloha nebyla správně umístěna na skleněné ploše.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

**Řešení 2: Zjistěte úroveň inkoustu v tiskových kazetách**

**Řešení:** Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu v tiskových kazetách.

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Pokud v tiskových kazetách zbývá dostatek inkoustu, ale přesto dochází k problémům, vytiskněte protokol autotestu a z něj zjistěte, zda se jedná o problém s tiskovými kazetami. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety. Pokud problém trvá, bude zřejmě třeba tiskové kazety vyměnit.

**Příčina:** Je patrně nutné vyčistit tiskové kazety nebo je nedostatek inkoustu.

## Chyby

Dojde-li v produktu k chybě, začnou blikat kontrolky na produktu nebo se na obrazovce počítače zobrazí hlášení o chybě.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Blikající kontrolky](#)
- [Zprávy produktu](#)
- [Zprávy souborů](#)
- [Obecné uživatelské zprávy](#)
- [Zprávy papíru](#)
- [Zprávy napájení a připojení](#)
- [Zprávy tiskových kazet](#)

### Blikající kontrolky

Kontrolky na produktu blikáním ve specifickém pořadí informují o různých chybových podmínkách. V následující tabulce naleznete informace o řešení chybových podmínek podle toho, které kontrolky na produktu svítí nebo blikají.

Výstražná kontrolka	Kontrolky odhadovaného množství inkoustu	Zobrazení počtu kopií	Kontrolka Zapnout	Popis	Řešení
Rychle bliká	Všechny ! rychle blikají	<b>E</b>	Svítí	Tiskové kazety nejsou nainstalované v tiskárně.	Nainstalujte tiskové kazety.
Rychle bliká	Svítí	! rychle bliká	Svítí	V produktu došel papír.	Vložte papír a stiskněte jakékoliv tlačítko.
				V produktu uvízl papír.	Vyjměte uvíznutý papír a stiskněte jakékoliv tlačítko.
Rychle bliká	Všechny ! rychle blikají	<b>E</b>	Svítí	Držák tiskových kazet se zablokoval.	Otevřete přední přístupová dvířka a zkontrolujte, že není zablokován vozík kazet.
Rychle bliká	Aktuální množství	<b>E</b>	Rychle bliká	Chyba skeneru	Vypněte produkt a opět jej zapněte.

(pokračování)

Výstražná kontrolka	Kontrolky odhadované množství inkoustu	Zobrazení počtu kopií	Kontrolka Zapnout	Popis	Řešení
	inkoustu svítí				Pokud problém přetrvává, kontaktujte zákaznickou podporu společnosti HP. Mezitím můžete v používání produktu jako tiskárny pokračovat.
Rychle bliká	Všechny ! rychle blikají	<b>E</b>	Rychle bliká	V produktu došlo ke kritické chybě.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte produkt.</li> <li>2. Odpojte napájecí kabel.</li> <li>3. Chvilku počkejte a poté kabel znovu připojte.</li> <li>4. Zapněte produkt.</li> </ol> <p>Pokud problém přetrvává, kontaktujte technickou podporu společnosti HP.</p>
Rychle bliká po dobu 10 sekund, poté svítí	Aktuální výběr svítí	Aktuální výběr svítí	Rychle bliká po dobu 10 sekund, poté svítí	<b>Skenovat</b> bylo stisknuto a nenásledovala žádná reakce od počítače.	Ujistěte se, že je počítač zapnutý, že je software produktu nainstalován a počítač je připojen pomocí kabelu USB k produktu.
Rychle bliká	Všechny ! rychle blikají	<b>E</b>	Svítí	Tiskové kazety nejsou instalovány nebo nejsou instalovány správně.	Instalujte tiskové kazety nebo je vyjměte a znovu vložte.
				Z jedné nebo obou tiskových kazet nebyla odstraněna páska.	Vyjměte tiskovou kazetu, sejměte pásku a kazetu znovu vložte.
				Tisková kazeta může být vadná.	Vyjměte a vyměňte černou nebo trojbarevnou tiskovou kazetu, případně obě.
Rychle bliká	! množství inkoustu v trojbarevné tiskové kazetě rychle bliká Kontrolka množství	Aktuální výběr svítí	Svítí	Trojbarevná tisková kazeta chybí nebo není instalována správně.	Instalujte nebo vyjměte a poté vložte trojbarevnou tiskovou kazetu.

(pokračování)

Výstražná kontrolka	Kontrolky odhadovaného množství inkoustu	Zobrazení počtu kopií	Kontrolka Zapnutí	Popis	Řešení
	černého inkoustu svítí				
Rychle bliká	Kontrolka množství inkoustu v trojbarevné tiskové kazetě svítí  ! množství černého inkoustu rychle bliká	Aktuální výběr svítí	Svítí	Černá tisková kazeta chybí nebo není instalována správně.	Instalujte nebo vyjměte a poté vložte černou tiskovou kazetu.
Svítí	! množství inkoustu v trojbarevné tiskové kazetě a čtvrtý indikátor rychle blikají  Kontrolka množství černého inkoustu svítí	Aktuální výběr svítí	Svítí	V trojbarevné tiskové kazetě dochází inkoust.  Trojbarevná tisková kazeta byla vyjmuta.	Pokud již kvalita tisku není přijatelná, vyměňte trojbarevnou tiskovou kazetu.  Vyjměte trojbarevnou tiskovou kazetu nebo tiskněte v režimu záložního inkoustu pomocí černé tiskové kazety. Další informace naleznete v tématu „ <a href="#">Tiskne se v režimu záložního inkoustu</a> “ na stránce 88.
Svítí	Kontrolka množství inkoustu v trojbarevné tiskové kazetě svítí  ! množství černého a čtvrtý indikátor rychle blikají	Aktuální výběr svítí	Svítí	V černé tiskové kazetě dochází inkoust.  Černá tisková kazeta byla vyjmuta.	Pokud již kvalita tisku není přijatelná, vyměňte černou tiskovou kazetu.  Vyjměte černou tiskovou kazetu nebo tiskněte v režimu záložního inkoustu pomocí trojbarevné tiskové kazety. Další informace naleznete v tématu „ <a href="#">Tiskne se v režimu záložního inkoustu</a> “ na stránce 88.

Vyřešit problém

## Zprávy produktu

Následuje seznam chybových hlášení souvisejících se produktem:

- [Nesouhlasí verze firmwaru](#)
- [Paměť je plná](#)

### Nesouhlasí verze firmwaru

**Řešení:** Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

**Příčina:** Číslo revize firmwaru produktu neodpovídá číslu revize softwaru.

---

### Paměť je plná

**Řešení:** Zkuste najednou dělat méně kopií.

**Příčina:** Kopírovaný dokument přesahuje velikost paměti produktu.

---

## Zprávy souborů

Následuje seznam chybových zpráv spojených se soubory:

- [Chyba při čtení nebo zápisu do souboru](#)
- [Soubor nenalezen](#)
- [Nepodporovaný formát souboru](#)
- [Neplatný název souboru](#)
- [Podporované typy souborů pro zařízení HP All-in-One](#)

### Chyba při čtení nebo zápisu do souboru

**Řešení:** Zkontrolujte, zda používáte správnou složku a název souboru.

**Příčina:** Software produktu nedokázal otevřít nebo uložit soubor.

---

### Soubor nenalezen

**Řešení:** Zavřete některé aplikace a zkuste úlohu znovu.

**Příčina:** Ve vašem počítači nebylo dostatek paměti pro vytvoření souboru náhledu tisku.

---

### Nepodporovaný formát souboru

**Řešení:** Otevřete soubor v jiném programu a uložte jej ve formátu, který software produktu umí rozpoznat.

Další informace naleznete v části:

[„Podporované typy souborů pro zařízení HP All-in-One“](#) na stránce 85

**Příčina:** Software produktu nerozeznal nebo nepodporuje formát obrazového souboru, který chcete otevřít nebo uložit. Pokud je soubor s touto příponou podporován, může to znamenat, že je soubor poškozen.

---

### Neplatný název souboru

**Řešení:** Ujistěte se, že v názvu souboru nejsou použity neplatné znaky.

**Příčina:** Zadaný název souboru nebyl platný.

---

### Podporované typy souborů pro zařízení HP All-in-One

Podporované formáty souboru viz následující:

- Software zařízení HP Photosmart podporuje následující formáty souborů: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF a PNG
- Při skenování umožní software HP Photosmart uložit obrázek v následujících formátech souboru: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX a TIF

### Obecné uživatelské zprávy

Následuje seznam zpráv spojených s obvyklými chybami uživatele:

- [Nelze oříznout](#)
- [Chyba při tisku bez okrajů](#)
- [Žádné volby pro skenování](#)
- [Na disku není místo](#)

#### Nelze oříznout

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Zavřete aplikace, které se nepoužívají](#)
- [Řešení 2: Vytvořte více místa na vašem pevném disku](#)

#### Řešení 1: Zavřete aplikace, které se nepoužívají

**Řešení:** Zavřete všechny aplikace, které se právě nepoužívají. To se týká i aplikací, které jsou spuštěny v pozadí, například spořičů obrazovky nebo antivirových programů. Pokud vypnete antivirový program, nezapomeňte jej po dokončení skenování opět spustit.

Pokud k těmto potížím dochází často nebo pokud potíže s pamětí pozorujete i při práci s jinými programy, bude možná nutné přidat do počítače paměť. Další informace najdete v uživatelské příručce dodané s počítačem.

**Příčina:** Počítač nemá dostatek paměti.

---



## Řešení 2: Vytvořte více místa na vašem pevném disku

**Řešení:** Vyprázdňte Koš na pracovní ploše počítače. Může být třeba i odstranit soubory z pevného disku; například odstranit dočasné soubory.

**Příčina:** Pro účely skenování musí být na pevném disku počítače k dispozici alespoň 50 MB volného prostoru.

---

## Chyba při tisku bez okrajů

**Řešení:** Tisk bez okrajů nemůže proběhnout, když je instalována jen černá tisková kazeta. Instalujte trojbarevnou tiskovou kazetu.

Další informace naleznete v části:

[„Výměna tiskových kazet“ na stránce 41](#)

**Příčina:** Produkt byl v režimu záložního inkoustu, kdy byla instalována jen černá tisková kazeta a byla spuštěna tisková úloha tisku bez okrajů.

---

## Žádné volby pro skenování

**Řešení:** Ověřte, zda je příslušný software nainstalován a spuštěn. Další informace naleznete v průvodci Začnete zde dodávané se zařízením HP All-in-One.

**Příčina:** Software dodaný s produktem nebyl spuštěný, nebo nebyl ani nikdy nainstalován.

---

## Na disku není místo

**Řešení:** Zavřete některé aplikace a zkuste úlohu znovu.

**Příčina:** Ve vašem počítači nebyl dostatek paměti pro vykonání úlohy.

---

## Zprávy papíru

Následuje seznam chybových zpráv spojených s papírem:

- [Inkoust zasychá](#)

### Inkoust zasychá

**Řešení:** Ponechte list ve výstupním zásobníku, dokud zpráva nezmezí. Pokud je vytištěný list třeba vyjmout dříve, než zpráva zmizí, uchopte jej opatrně na spodní straně nebo za okraje, položte jej na rovný povrch a nechte doschnout.

**Příčina:** Na průhledných fóliích a některých dalších médiích schne inkoust pomaleji, než je obvyklé.

---

## Zprávy napájení a připojení

Následuje seznam chybových zpráv spojených s napájením a připojením:

- [Nesprávné vypnutí](#)

## Nesprávné vypnutí

**Řešení:** Chcete-li produkt zapnout nebo vypnout, stiskněte tlačítko **Zapnuto** na ovládacím panelu produktu.

**Příčina:** Produkt byl po posledním použití nesprávně vypnut. Pokud je produkt vypnut pomocí vypínače na prodlužovacím kabelu nebo nástěnného spínače, může dojít k jeho poškození.

## Zprávy tiskových kazet


Následuje seznam chybových zpráv spojených s tiskovými kazetami:

- [Jsou instalovány tiskové kazety jiného výrobce než společnosti HP](#)
- [Byly instalovány již použité originální tiskové kazety HP](#)
- [Originální inkoust HP byl spotřebován](#)
- [Málo inkoustu](#)
- [Tiskne se v režimu záložního inkoustu](#)
- [Tisková kazeta chybí, není správně nainstalována nebo není určena pro daný produkt](#)
- [Tiskové kazety chybí nebo nejsou rozpoznány](#)
- [Nekompatibilní tiskové kazety](#)
- [Tiskové kazety v nesprávném slotu](#)
- [Problém s tiskovou kazetou](#)

### Jsou instalovány tiskové kazety jiného výrobce než společnosti HP

**Řešení:** Postupujte dle pokynů na obrazovce počítače pro pokračování nebo vyměňte označené tiskové kazety za originální kazety HP.

Společnost HP doporučuje používat originální tiskové kazety HP. Originální tiskové kazety HP jsou určeny a testovány pro tiskárny HP a umožňují snadné a trvalé dosahování skvělých výsledků.

 **Poznámka** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárny po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální tiskovou kazetu HP, přejděte na adresu:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Další informace naleznete v části:

[„Výměna tiskových kazet“ na stránce 41](#)

**Příčina:** Produkt rozpoznal, že byla instalována tisková kazeta jiné značky než HP.

### Byly instalovány již použité originální tiskové kazety HP

**Řešení:** Zkontrolujte kvalitu tisku aktuální tiskové úlohy. Je-li uspokojivá, postupujte dle pokynů na obrazovce počítače pro pokračování.

Úrovně inkoustu nemusí být pro označené tiskové kazety k dispozici. Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za


účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

**Příčina:** Originální tisková kazeta HP již byla použita v jiné tiskárně.

### Originální inkoust HP byl spotřebován

**Řešení:** Postupujte dle pokynů na obrazovce počítače pro pokračování nebo vyměňte označené tiskové kazety za originální kazety HP.

Úrovně inkoustu nemusí být pro označené tiskové kazety k dispozici. Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

 **Poznámka** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárny po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální tiskovou kazetu HP, přejděte na adresu:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Další informace naleznete v části:

„[Výměna tiskových kazet](#)“ na stránce 41

**Příčina:** Originální inkoust HP v označených tiskových kazetách byl spotřebován.

### Málo inkoustu

**Řešení:** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

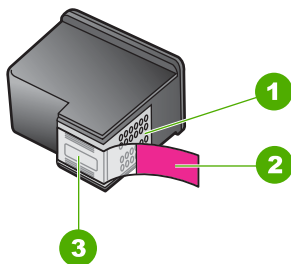
Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiném produktu, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.

Informace o zpětném odběru produktů HP a jejich recyklaci získáte na: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

**Příčina:** Označené tiskové kazety měly zřejmě nízkou hladinu inkoustu a bude pravděpodobně brzy vyžadovat výměnu.

### Tiskne se v režimu záložního inkoustu

**Řešení:** Pokud se zobrazí hlášení o režimu záložního inkoustu a v produktu jsou nainstalovány obě tiskové kazety, zkontrolujte, zda byla z obou tiskových kazet odstraněna ochranná plastová páska. Pokud ochranná páska zakrývá kontakty tiskové kazety, produkt nemůže detekovat, že je tisková kazeta nainstalována.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vyťahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

**Příčina:** Když produkt zjistil, že je nainstalována jen jedna tisková kazeta, přepnul se do režimu záložního inkoustu. Tento režim tisku umožňuje tisknout pouze s jednou tiskovou kazetou, ale tisk je pomalejší a je ovlivněna kvalita tiskových výstupů.

### Tisková kazeta chybí, není správně nainstalována nebo není určena pro daný produkt

**Řešení:** Pokud chybí tiskové kazety, jsou nesprávně instalovány nebo byly určeny pro jiný produkt, začne jedna nebo obě kontrolky stavu tiskových kazet blikat. Na obrazovce se může zobrazit jedna z následujících zpráv:

#### Problém s tiskovou kazetou

**Nesprávná(é) inkoustová(é) kazeta(y)**

**Nesprávně instalovaná inkoustová kazeta (kazety)**

**Chybí inkoustová(é) kazeta(y)**

### Tiskové kazety chybí nebo nejsou rozpoznány

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Vyměňte tiskové kazety a vložte je zpět](#)
- [Řešení 2: Vyčistěte kontakty tiskové kazety](#)
- [Řešení 3: Vyměňte tiskové kazety](#)

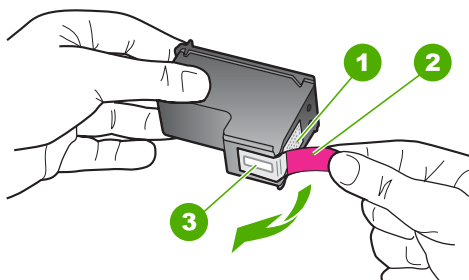
#### Řešení 1: Vyměňte tiskové kazety a vložte je zpět

**Řešení:** Vyměňte tiskové kazety, vraťte je na místo a zkontrolujte, zda jsou řádně usazeny a zajištěny.

Také zkontrolujte, zda jsou nainstalovány tiskové kazety ve správných slotech.

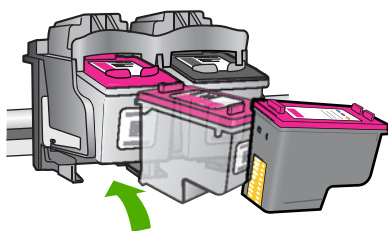
### Zkontrolujte, zda jsou správně nainstalovány tiskové kazety.

1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. Držák kazet se přesune do středu výrobku.
3. Ujistěte se, že používáte ty správné tiskové kazety pro váš produkt. Bližší informace o kompatibilních tiskových kazetách naleznete v tématu „[Objednání tiskového spotřebního materiálu](#)“ na stránce 38.
4. Ze slotu na pravé straně vyjměte černou tiskovou kazetu. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů. Zkontrolujte možné poškození měděně zbarvených kontaktů a inkoustových trysek. Nezapomeňte odstranit průhlednou ochrannou pásku. Jsou-li inkoustové trysky stále zakryty, uchopte růžové vytahovací poutko a jemným tažením průhlednou ochrannou pásku odstraňte. Zkontrolujte, zda jste neodstranili hnědou pásku, která obsahuje elektrické kontakty.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

5. Znovu vložte tiskovou kazetu zasunutím do pravého slotu. Pak zatlačte tiskovou kazetu směrem dopředu, dokud nezaklapne do patice.



6. Zopakujte kroky 1 a 2 pro tiskovou kazetu pro trojbarevný tisk na levé straně.

**Příčina:** Označené tiskové kazety nebyly správně nainstalovány.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.


## Řešení 2: Vyčistěte kontakty tiskové kazety

**Řešení:** Vyčistěte kontakty tiskové kazety.

Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

- Suché pěnové houbičky, hadřík nepouštějící chlupy nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.


---

 **Tip** Pro čištění tiskových kazet jsou vhodné filtry na kávu, protože nepouštějí chloupky.

---

- Destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvích balenou vodu (nepoužívejte vodu z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit tiskové kazety).

---


 **Upozornění** K čištění kontaktů tiskových kazet **nepoužívejte** čisticí prostředky na válce ani prostředky obsahující alkohol. Mohly by poškodit tiskovou kazetu nebo produkt.

---

### Čištění kontaktů tiskové kazety

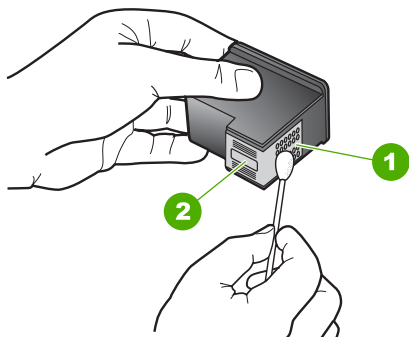
1. Zapněte produkt a otevřete dvířka pro přístup tiskovým kazetám. Držák kazet se přesune do středu výrobku.
2. Počkejte, dokud není vozík tiskových kazet v klidu a nevydává zvuky a potom vytáhněte ze zadní strany produktu napájecí kabel.
3. Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte ze zásuvky.

---

 **Poznámka** Nevyjímejte obě tiskové kazety současně. Vyjměte a vyčistěte každou tiskovou kazetu zvlášť. Neponechávejte tiskovou kazetu mimo zařízení HP All-in-One déle než 30 minut.

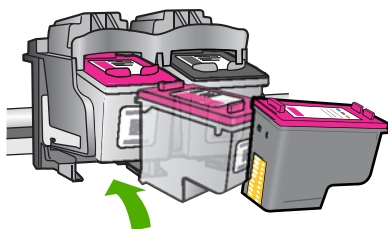
---

4. Prohlédněte kontakty tiskové kazety, zda nejsou znečištěny inkoustem nebo prachem.
5. Navlhčete čistou houbičku nebo hadřík, který nepouští chlupy, destilovanou vodou a přebytečnou vodu vyždímejte.
6. Uchopte tiskovou kazetu za boční strany.
7. Čistěte pouze měděně zbarvené kontakty. Počkejte přibližně deset minut, než tiskové kazety oschnou.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Inkoustové trysky (nečistěte)

8. Držte tiskovou kazetu tak, že bude logo HP nahoře a vložte ji zpět do slotu. Ujistěte se, že jste ji zatlačili pevně na místo, aby zcela zapadla.




9. V případě potřeby opakujte tento postup pro druhou kazetu.  
 10. Jemně zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám a zasuňte napájecí kabel do zadní strany produktu.

**Příčina:** Musely se vyčistit kontakty tiskové kazety.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 3: Vyměňte tiskové kazety

**Řešení:** Vyměňte označenou tiskovou kazetu. Můžete také označenou tiskovou kazetu vyjmout a tisknout v režimu záložního inkoustu.

 **Poznámka** V režimu záložního inkoustu může produkt jen tisknout úlohy z počítače. Tiskovou úlohu nemůžete spustit z ovládacího panelu (jako třeba vytisknutí fotografie z paměťové karty).

Zkontrolujte, zda je tisková kazeta stále kryta zárukou a že záruční doba ještě nevypršela.

- Pokud záruční lhůta vypršela, zakupte novou tiskovou kazetu.
- Pokud záruční lhůta nevypršela, kontaktujte Podporu HP. Přejděte na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

### Příbuzná témata

[„Výměna tiskových kazet“ na stránce 41](#)

**Příčina:** Tisková kazeta byla poškozena.

---

### Nekompatibilní tiskové kazety

Pro vyřešení problému zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Ujistěte se, že používáte správné tiskové kazety.](#)
- [Řešení 2: Obráťte se na středisko podpory zákazníků společnosti HP.](#)

#### Řešení 1: Ujistěte se, že používáte správné tiskové kazety.

**Řešení:** Ujistěte se, že používáte ty správné tiskové kazety pro váš produkt. Seznam čísel kompatibilních tiskových kazet naleznete v tištěné dokumentaci dodané se produktem.

Pokud používáte tiskové kazety, které nejsou kompatibilní s produktem, vyměňte označené tiskové kazety za takové, které jsou kompatibilní.

Pokud se ukáže, že používáte nesprávné tiskové kazety, přejděte na další řešení.

Další informace naleznete v části:

- [„Objednání tiskového spotřebního materiálu“ na stránce 38](#)
- [„Výměna tiskových kazet“ na stránce 41](#)

**Příčina:** Označené tiskové kazety nebyly kompatibilní s tímto produktem.

Pokud se tímto problémem nevyřeší, zkuste následující řešení.

---

#### Řešení 2: Obráťte se na středisko podpory zákazníků společnosti HP.

**Řešení:** Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

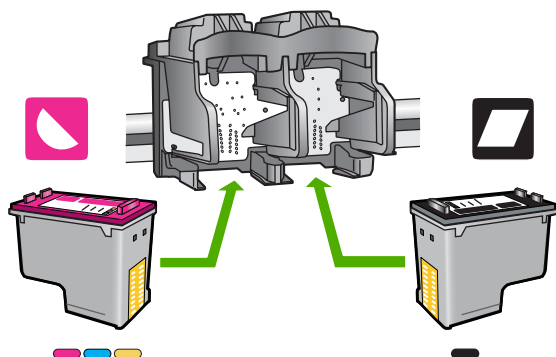
**Příčina:** Tiskové kazety nebyly určeny pro použití v tomto produktu.

---



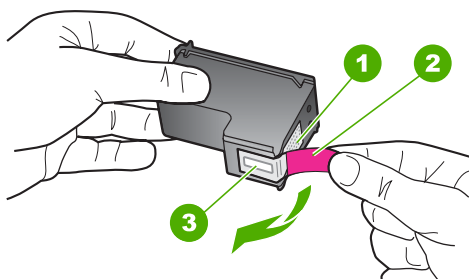
## Tiskové kazety v nesprávném slotu

**Řešení:** Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány tiskové kazety ve správných slotech. Pokud ano, vyjměte tiskové kazety, vraťte je na místo a zkontrolujte, zda jsou řádně usazeny a zajištěny.



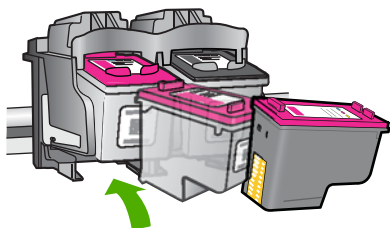
### Zkontrolujte, zda jsou správně nainstalovány tiskové kazety.

1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. Držák kazet se přesune do středu výrobku.
3. Ujistěte se, že používáte ty správné tiskové kazety pro váš produkt. Bližší informace o kompatibilních tiskových kazetách naleznete v tématu „[Objednání tiskového spotřebního materiálu](#)“ na stránce 38.
4. Ze slotu na pravé straně vyjměte černou tiskovou kazetu. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů. Zkontrolujte možné poškození měděně zbarvených kontaktů a inkoustových trysek. Nezapomeňte odstranit průhlednou ochrannou pásku. Jsou-li inkoustové trysky stále zakryty, uchopte růžové poutko a jemným tažením průhlednou ochrannou pásku odstraňte. Zkontrolujte, zda jste neodstranili hnědou pásku, která obsahuje elektrické kontakty.




1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

5. Znovu vložte tiskovou kazetu zasunutím do pravého slotu. Pak zatlačte tiskovou kazetu směrem dopředu, dokud nezaklapne do patice.



6. Zopakujte kroky 1 a 2 pro tiskovou kazetu pro trojbarevný tisk na levé straně.

 **Poznámka** Když jsou tiskové kazety instalovány do špatných slotů a nemůžete je vyjmout z produktu, obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP.

Přejděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Pokud se zobrazí výzva, vyberte zemi nebo oblast. Pak klepněte na položku **Kontaktovat HP** a zobrazte informace o technické podpoře.

---

**Příčina:** Označené tiskové kazety nebyly správně nainstalovány.

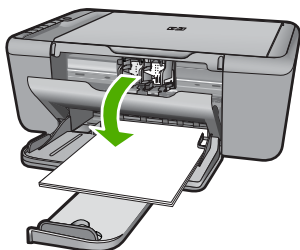
---

### Problém s tiskovou kazetou

Zpráva by mohla uvést, která kazeta problém vyvolává. Pokud zpráva neuvádí, která kazeta problém vyvolává, postupujte následujícími kroky pro určení, která kazeta je ta problematická. Až určíte, která kazeta problém vyvolává, pokračujte s prvním řešením.

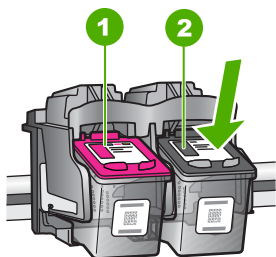
#### Určení problematické tiskové kazety

1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. Držák kazet se přesune do středu výrobku.



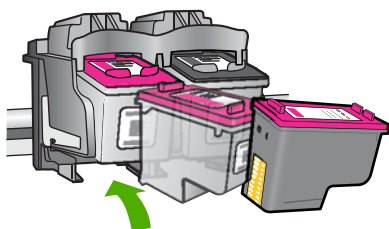
3. Ujistěte se, že používáte ty správné tiskové kazety pro váš produkt. Seznam čísel kompatibilních tiskových kazet naleznete v tištěné dokumentaci dodané se produktem.

4. Ze slotu na pravé straně vyjměte černou tiskovou kazetu. Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte ze slotu.



1	Trojbarevná tisková kazeta
2	Černá tisková kazeta

5. Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.
6. Zkontrolujte, zda byla chyba vyřešena.
  - Pokud byla chyba vyřešena, potom je problém s černou tiskovou kazetou.
  - Pokud nebyla chyba vyřešena, pokračujte k dalšímu kroku.
7. Otevřete dvířka k tiskovým kazetám a znovu vložte černou tiskovou kazetu tak, že ji zasunete do pravého slotu. Pak zatlačte na tiskovou kazetu tak, aby zapadla do slotu.



8. Vyjměte trojbarevnou tiskovou kazetu z levého slotu. Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte ze slotu.
9. Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.
10. Zkontrolujte, zda byla chyba vyřešena.
  - Pokud byla chyba vyřešena, potom je problém s trojbarevnou tiskovou kazetou.
  - Pokud nebyla chyba vyřešena, potom je problém s oběma tiskovými kazetami.
11. Otevřete dvířka k tiskovým kazetám a znovu vložte trojbarevnou tiskovou kazetu tak, že ji zasunete do levého slotu. Pak zatlačte na tiskovou kazetu tak, aby zapadla do slotu.
12. Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.
  - [Řešení 1: Vyjměte tiskové kazety a vložte je zpět](#)
  - [Řešení 2: Vyčistěte kontakty tiskové kazety](#)

- [Řešení 3: Vyměňte tiskové kazety](#)

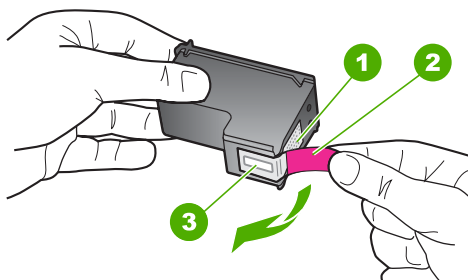
### Řešení 1: Vyměňte tiskové kazety a vložte je zpět

**Řešení:** Vyměňte tiskové kazety, vraťte je na místo a zkontrolujte, zda jsou řádně usazeny a zajištěny.

Také zkontrolujte, zda jsou nainstalovány tiskové kazety ve správných slotech.

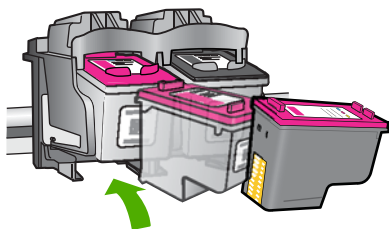
#### Zkontrolujte, zda jsou správně nainstalovány tiskové kazety.

1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.
2. Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.  
Držák kazet se přesune do středu výrobku.
3. Ujistěte se, že používáte ty správné tiskové kazety pro váš produkt. Bližší informace o kompatibilních tiskových kazetách naleznete v tématu „[Objednání tiskového spotřebního materiálu](#)“ na stránce 38.
4. Ze slotu na pravé straně vyjměte černou tiskovou kazetu. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů. Zkontrolujte možné poškození měděně zbarvených kontaktů a inkoustových trysek.  
Nezapomeňte odstranit průhlednou ochrannou pásku. Jsou-li inkoustové trysky stále zakryty, uchopte růžové poutko a jemným tažením průhlednou ochrannou pásku odstraňte. Zkontrolujte, zda jste neodstranili hnědou pásku, která obsahuje elektrické kontakty.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

5. Znovu vložte tiskovou kazetu zasunutím do pravého slotu. Pak zatlačte tiskovou kazetu směrem dopředu, dokud nezaklapne do patice.



6. Zopakujte kroky 1 a 2 pro tiskovou kazetu pro trojbarevný tisk na levé straně.

**Příčina:** Označené tiskové kazety nebyly správně nainstalovány.


Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 2: Vyčistěte kontakty tiskové kazety


**Řešení:** Vyčistěte kontakty tiskové kazety na té tiskové kazetě(ách), které vyvolávají problém.

Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

- Suché pěnové houbičky, hadřík nepouštějící chlupy nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.


 **Tip** Pro čištění tiskových kazet jsou vhodné filtry na kávu, protože nepouštějí chloupky.

- Destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvích balenou vodu (nepoužívejte vodu z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit tiskové kazety).

 **Upozornění** K čištění kontaktů tiskových kazet **nepoužívejte** čisticí prostředky na válce ani prostředky obsahující alkohol. Mohly by poškodit tiskovou kazetu nebo produkt.

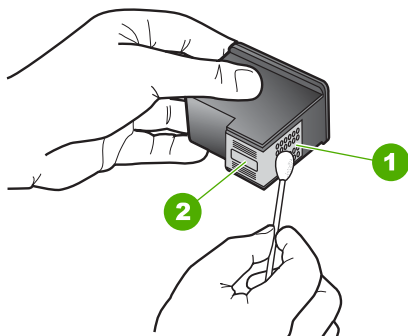
### Čištění kontaktů tiskové kazety

- Zapněte produkt a otevřete dvířka pro přístup tiskovým kazetám. Držák kazet se přesune do středu výrobku.
- Počkejte, dokud není vozík tiskových kazet v klidu a nevydává zvuky a potom vytáhněte ze zadní strany produktu napájecí kabel.
- Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte ze zásuvky.

 **Poznámka** Nevyjímejte obě tiskové kazety současně. Vyjměte a vyčistěte každou tiskovou kazetu zvlášť. Neponechávejte tiskovou kazetu mimo zařízení HP All-in-One déle než 30 minut.

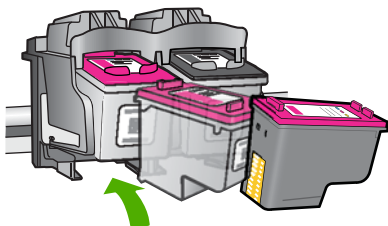
- Prohlédněte kontakty tiskové kazety, zda nejsou znečištěny inkoustem nebo prachem.
- Navlhčete čistou houbičku nebo hadřík, který nepouští chlupy, destilovanou vodou a přebytečnou vodu vyždímejte.

6. Uchopte tiskovou kazetu za boční strany.
7. Čistěte pouze měděně zbarvené kontakty. Počkejte přibližně deset minut, než tiskové kazety oschnou.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Inkoustové trysky (nečistěte)

8. Držte tiskovou kazetu tak, že bude logo HP nahoře a vložte ji zpět do slotu. Ujistěte se, že jste ji zatlačili pevně na místo, aby zcela zapadla.



9. V případě potřeby opakujte tento postup pro druhou kazetu.
10. Jemně zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám a zasuňte napájecí kabel do zadní strany produktu.

**Příčina:** Musely se vyčistit kontakty tiskové kazety.

Pokud se tímto problém nevyřeší, zkuste následující řešení.

### Řešení 3: Vyměňte tiskové kazety

**Řešení:** Vyměňte tiskové kazety, které problém vyvolávají. Pokud problém vyvolává jen jedna z tiskových kazet, můžete ji také vyjmout a tisknout v režimu záložního inkoustu.



---

**Poznámka** V režimu záložního inkoustu může produkt jen tisknout úlohy z počítače. Z ovládacího panelu nemůžete zahájit tiskovou úlohu (jako například kopírování nebo skenování předlohy). Další informace naleznete v části „[Tiskne se v režimu záložního inkoustu](#)“ na stránce 88.

---

**Příčina:** Vyskytl se problém s jednou nebo s oběma tiskovými kazetami.

---

---

## 9 Zastavte aktuální úlohu

### Postup pro zastavení tiskové úlohy ze zařízení HP All-in-One

- ▲ Stiskněte tlačítko **Storno** na ovládacím panelu. Pokud se tisková úloha nezastaví, stiskněte znovu tlačítko **Storno**.  
Zrušení tiskové úlohy může chvíli trvat.





# 10 Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP All-in-One.

Další technické údaje naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením HP All-in-One.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Upozornění](#)
- [Technické údaje](#)
- [Program výrobků zohledňujících životní prostředí](#)
- [Zákonná upozornění](#)

## Upozornění

### Upozornění společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Reprodukce, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard jsou až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu zakázány. Jediné záruky na produkty a služby HP jsou uvedeny ve výslovných záručních prohlášeních, která jsou součástí těchto produktů a služeb. Žádné zde uvedené informace by neměly být považovány za podklad pro další záruku. Společnost HP nebude nést odpovědnost za technické nebo redakční chyby nebo opomenutí v tomto dokumentu.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 a Windows XP jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

Windows Vista je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation v USA nebo v jiných zemích.

Intel a Pentium jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Intel Corporation nebo jejich poboček v USA a v jiných zemích.

## Technické údaje

V této části jsou uvedeny technické údaje HP All-in-One. Úplné technické údaje o produktu viz Datový list produktu na [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Systémové požadavky

Systémové požadavky na software se nacházejí v souboru Readme.

Informace o příštích verzích operačního systému a podpoře naleznete na webu online podpory HP na [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Specifikace prostředí

- Doporučený rozsah pracovní teploty: 15 °C až 32 °C (59 °F až 90 °F)
- Přípustné rozmezí provozních teplot: 5 °C až 40 °C (41 °F až 104 °F)
- Vlhkost: 15 % až 80 % relativní vlhkosti bez kondenzace max. teplota rosného bodu 28 °C
- Rozsah teplot při uskladnění: -40 °C až 60 °C (-40 °F až 140 °F)
- V přítomnosti silných elektromagnetických polí může dojít k mírnému zkreslení výstupu zařízení HP All-in-One.
- HP doporučuje použití kabelu USB s délkou 3 m nebo méně, aby byl minimalizován šum způsobený případným výskytem silných elektromagnetických polí.

### Kapacita zásobníku papíru

Listy běžného papíru (75 g/m<sup>2</sup> [20 lb]): Až 80

Obálky: Až 10

Kartotéční lístky: Až 30

listy fotografického papíru: Až 30

### Formát papíru

Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v softwaru tiskárny.

**Gramáž papíru**

Běžný papír: 75 až 90 g/m<sup>2</sup>

Obálky: 75 až 90 g/m<sup>2</sup>

Karty: Až 200 g/m<sup>2</sup>

Fotografický papír: Až 280 g/m<sup>2</sup>

**Specifikace tisku**

- Rychlost tisku závisí na složitosti dokumentu
- Tisk panoramatického formátu
- Metoda: termální inkoustový tisk drop-on-demand
- Jazyk: PCL3 GUI

**Specifikace kopírování**

- Digitální zpracování obrazu
- Maximální počet kopií se liší v závislosti na modelu
- Rychlost kopírování se liší podle modelu a komplexnosti dokumentu
- Maximální zvětšení kopií se pohybuje od 200-400% (záleží na modelu)
- Maximální zmenšení kopií se pohybuje od 25-50% (záleží na modelu)

**Specifikace skenování**

- Včetně editoru obrázků
- Rozhraní podle standardu Twain
- Rozlišení: optické až 4800 × 4800 dpi (liší se podle modelu), rozšířené 19200 dpi (software)  
Více informací o rozlišení dpi naleznete v softwaru skeneru.
- Barva: 48-bitové barevné, 8-bitové ve stupních šedi (256 stupňů šedé)
- Maximální velikost úlohy skenované ze skleněné podložky: 21,6 × 29,7 cm

**Rozlišení tisku**

Informace o rozlišení tisku naleznete v softwaru tiskárny. Další informace naleznete v tématu [„Zobrazení rozlišení tisku“](#) na stránce 18.

**Výtěžnost tiskové kazety**

Pro více informací o výtěžnosti tiskové kazety navštivte [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

**Akustické informace**

Máte-li přístup k Internetu, můžete získat pomoc na následujících webových stránkách společnosti HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Program výrobků zohledňujících životní prostředí**

Společnost Hewlett-Packard je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. Potřeba budoucího recyklování byla vzata v úvahu již při vývoji tohoto produktu. Počet druhů materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodé materiály snadno oddělily. Spony a jiná spojení lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné opravy byly snadno přístupné a demontovatelné.

Další informací najdete na webových stránkách HP věnovaných ochraně životního prostředí na adrese:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Tato část obsahuje následující témata:

- [Eko-Tipy](#)

- [Použití papíru](#)
- [Plasty](#)
- [Bezpečnostní listy materiálů](#)
- [Program recyklace](#)
- [Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet](#)
- [Spotřeba elektrické energie](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Chemické látky](#)

## Eko-Tipy

Společnost HP je zavázána pomáhat zákazníkům snižovat dopad na životní prostředí. Níže najdete Eko-tipy od společnosti HP, které vám pomohou soustředit se na posouzení a snížení dopadů vašeho tisku. Navíc ke specifickým funkcím tohoto produktu navštivte, prosím, webovou stránku HP Eco Solutions pro více informací o ekologických aktivitách společnosti HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Ekologické funkce vašeho produktu

- **Tisk Smart Web printing:** Rozhraní HP Smart Web Printing zahrnuje okno **Knihy klipů a Upravit klipy**, kde můžete ukládat, uspořádat nebo tisknout klipy, které jste shromáždili z webu. Další informace naleznete v tématu „[Tisk webových stránek](#)“ na [stránce 17](#).
- **Informace o úspoře energie:** Pro zjištění kvalifikačního stavu ENERGY STAR® tohoto produktu viz „[Spotřeba elektrické energie](#)“ na [stránce 106](#).
- **Recyklované materiály:** Další informace ohledně recyklace produktů HP naleznete na webové stránce:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

## Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

## Bezpečnostní listy materiálů

Bezpečnostní listy materiálů (MSDS) lze získat na webových stránkách společnosti HP na adrese:  
[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Program recyklace

Společnost HP nabízí vzrůstající počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejpobulárnějších produktů. Další informace související recyklací výrobků HP najdete na stránce:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace najdete na webových stránkách na adrese:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### **Spotřeba elektrické energie**

V režimu Spánek spotřeba energie výrazně klesá, což přispívá k ochraně přírodních zdrojů a šetří peníze, aniž by došlo k ovlivnění vysokého výkonu tohoto produktu. Pro určení kvalifikačního stavu ENERGY STAR® pro tento produkt viz Datový list produktu nebo List s technickými údaji. Produkty najdete také v seznamu na [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).



parlamentu a Rady EU č. 1907/2006). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Zákonná upozornění

HP All-in-One splňuje požadavky na výrobek stanovené správními orgány ve vaší zemi/oblasti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Kontrolní identifikační číslo modelu](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet F4400 All-in-One series declaration of conformity](#)

### Kontrolní identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu.

Zákonné identifikační číslo modelu tohoto výrobku je SNPRH-0801. Zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s marketingovým názvem (HP Deskjet F4400 All-in-One series a podobně) nebo výrobními čísly (CB 745A-D atd.).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。


取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。



Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet F4400 All-in-One series declaration of conformity



**DECLARATION OF CONFORMITY**  
 according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

---

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai PRC 200131

**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP Deskjet F4400 Series  
**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRH-0801  
**Product Options:** All

**Conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:**  
 CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B  
 EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003  
 EN 61000-3-2: 2006  
 EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005  
 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

**Safety:**  
 EN 60950-1:2001 / IEC 60950-1:2001  
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

**Environment :**  
 WEEE Directive 2002/96/EC  
 RoHS Directive 2002/95/EC.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.  
 The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

**Additional Information:**  
 1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

**DoC #:** SNPRH-0801 Rev A

19 Aug 2008

Peng Cong  
 IPMO (China) Product Regulations Manager

**Local contact for regulatory topics only:**  
 EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ/TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates  
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

# Rejstřík

## B

barva  
nevýrazná 64

## F

fax  
nízká kvalita výtisků 58

## CH

chybí  
informace z kopie 79  
text ze skenovaného  
obrázku 77  
chybové zprávy  
čtení nebo zápis do  
souboru 84

## I

inkoust  
doba schnutí 86  
málo 73, 88  
rozmazaný inkoust na zadní  
straně papíru 68  
instalace kabelu USB 50  
instalace softwaru  
odinstalace 53  
opětovná instalace 53

## K

kazety s inkoustem  
originální inkoust HP byl  
spotřebován 88  
kopírování  
chybějící informace 79  
odstraňování problémů 77  
prázdný 80  
specifikace 104  
kopírovat  
typy papíru, doporučené  
30  
kvalita tisku  
rozpítý inkoust 55

## L

lhůta telefonické podpory

lhůta podpory 46

## N

nastavení tisku  
kvalita tisku 54  
neplatný název souboru 85  
nesouhlasí verze firmwaru 84  
nesprávné vypnutí 87  
nízká kvalita vytištěných faxů  
58

## O

obálky 70  
odinstalace softwaru 53  
odstraňování problémů  
chybové zprávy 81  
kabel USB 50  
kopírování 77  
kvalita tisku 55  
nastavení 48  
problémy s faxováním 58  
skenování 75  
tisk 70  
okraj 80  
okraje  
nesprávná 80  
nesprávné 72  
opakovaná instalace softwaru  
53  
oříznutí  
chyba 85

## P

papír  
doporučené typy 21  
doporučené typy pro  
kopírování 30  
po vypršení lhůty podpory 47  
poznámky o předpisec  
kontrolní identifikační číslo  
modelu 108  
prázdný  
kopírování 80  
skenování 75  
problémy  
chybové zprávy 81

kopírování 77  
skenování 75  
tisk 70  
problémy s faxováním  
nízká kvalita tisku 58  
problémy s připojením  
zařízení HP All-in-One se  
nezapne 48  
prostředí  
Program výrobků  
zohledňujících životní  
prostředí 104  
Průběh podpory 45

## R

recyklace  
inkoustové kazety 105  
rozpítý inkoust 55

## S

skenování  
Formát textu je  
nesprávný 76  
nesprávné oříznutí 76  
nesprávné rozvržení  
stránky 76  
nesprávný text 77  
odstraňování problémů 75  
prázdný 75  
specifikace skenování 104  
text se zobrazuje jako  
tečkované čáry 76  
žádné volby pro  
skenování 86  
slabá kvalita výtisku 55  
soubor  
neplatný název 85  
nepodporované formáty  
84  
podporované formáty 85  
systémové požadavky 103

## T

technické informace  
specifikace kopírování  
104

specifikace prostředí 103  
specifikace skenování 104  
specifikace tisku 104  
systémové požadavky 103

telefonická podpora 45

text

hladká písma 69  
není vyplněn 58  
nesmyslné znaky 71  
nesprávný formát  
naskenovaného  
obrázku 76  
nesprávný nebo chybějící na  
skenovaném obrázku  
77  
tečkované čáry na  
skenovaném obrázku  
76  
zubaté 69

tisk

deformovaný výtisk 60  
kvalita, odstraňování  
problémů 55, 58  
kvalita, řešení problémů  
61, 66  
nesmyslné znaky 71  
nesprávné okraje 72  
obálky se netisknou  
správně 70  
obrácené pořadí stránek  
72  
odstraňování problémů 70  
prázdný výtisk 73  
specifikace 104  
svislé pruhy 67  
vybledlý 64

tiskové kazety

chybí 89  
chybová zpráva 89  
již použité 87  
málo inkoustu 73, 88  
neoriginální inkoustové  
kazety 87  
nesprávná 89  
poškozené 89

zákonná upozornění 108

záruka 48

zvětšení 80

## Ž

žádné volby pro skenování 86

životní prostředí

specifikace prostředí 103

## Z

zahájení kopírování

barva 4

barvy 5

černobíle 4, 5

zákaznická podpora

záruka 48