

HP Deskjet F4400 All-in-One series



Hjelp for Windows

# HP Deskjet F4400 All-in-One series





# Innhold

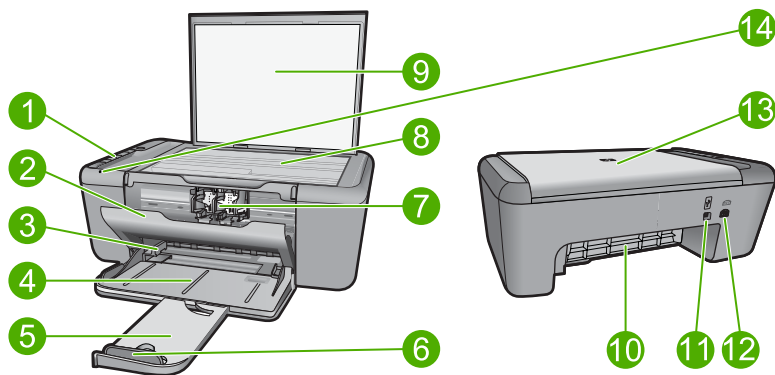
<b>1 Bli kjent med HP All-in-One</b>	
Skriverdeler.....	3
Funksjoner på kontrollpanelet.....	4
Kontrollpanelfunksjoner (bare HP Deskjet F4424 All-in-One).....	5
<b>2 Utskrift</b>	
skrive ut dokumenter.....	7
Skrive ut fotografier.....	8
Skrive ut konvolutter.....	10
Skrive ut på spesialpapir.....	11
Skrive ut en nettside.....	16
<b>4 Skanne</b>	
Skanne til en datamaskin.....	27
<b>5 Kopiere</b>	
Kopiere tekst eller blandede dokumenter.....	29
Angi kopipapirtype.....	30
<b>6 Kopiere (bare HP Deskjet F4424 All-in-One)</b>	
Kopiere tekst eller blandede dokumenter.....	33
<b>7 Arbeide med blekkpatroner</b>	
Kontrollere de beregnede blekknivåene.....	37
Bestille blekkpatroner.....	38
Rense blekkpatroner automatisk.....	39
Rengjøre blekkpatroner manuelt.....	39
Bytte ut patronene.....	41
Informasjon om blekkpatrongaranti.....	43
<b>8 Løse et problem</b>	
HPs kundestøtte.....	45
Problemløsning for oppsett.....	48
Løse problemer med utskriftskvalitet.....	54
Problemløsning for utskrift.....	69
Problemløsning for skanning.....	75
Problemløsning for kopiering.....	77
Feil.....	80
<b>10 Teknisk informasjon</b>	
Merknad.....	101
Produktspesifikasjoner.....	101
Program for miljømessig produktforvaltning.....	102
Informasjon om forskrifter.....	105
<b>Stikkordregister.....</b>	<b>109</b>



# 1 Bli kjent med HP All-in-One

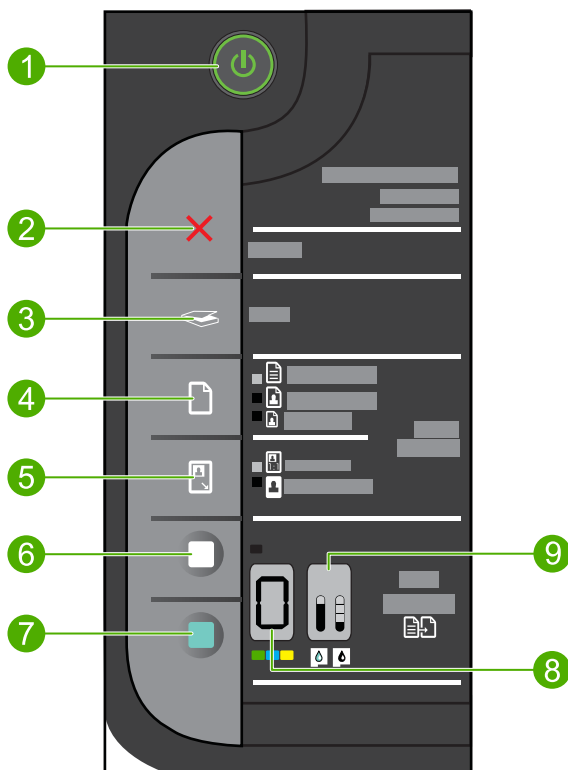
- [Skriverdeler](#)
- [Funksjoner på kontrollpanelet](#)
- [Kontrollpanelfunksjoner \(bare HP Deskjet F4424 All-in-One\)](#)

## Skriverdeler



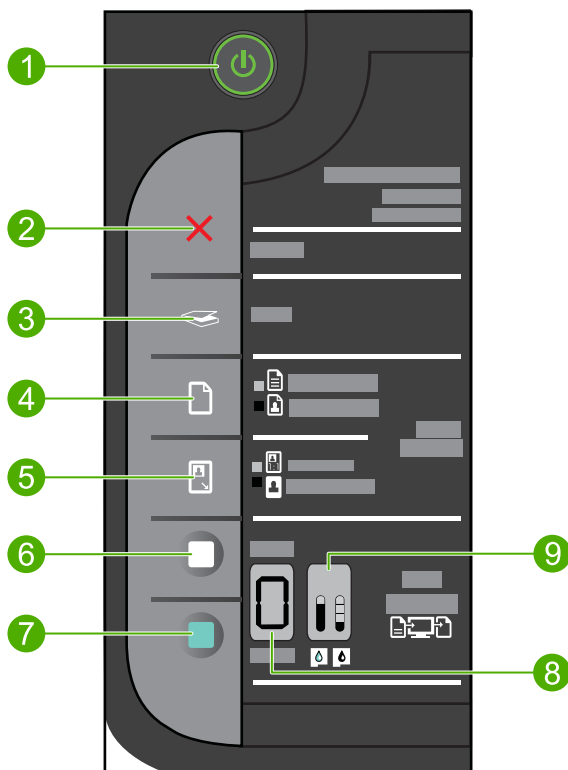
1	Kontrollpanel
2	Frontdeksel
3	Papirbreddeskinne for hovedinnskuffen
4	Innskuff
5	Papirsuffens forlenger (omtales også som forlengeren)
6	Papirstopp
7	Cartridges (Patroner)
8	Glassplate
9	Dokumentstøtte
10	Bakdeksel
11	Bakre USB-port
12	Strømkontakt (Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.)
13	Lokk
14	Varsellampe

## Funksjoner på kontrollpanelet



- 1 **På:** Slår produktet på eller av. Når produktet er av, bruker det fortsatt litt strøm. Slå av produktet og trekk deretter ut strømledningen for å gjøre det helt strømløst.
- 2 **Avbryt:** Stopper den aktuelle operasjonen.
- 3 **Skann:** Starter skanning av en original fra glasset.
- 4 **Papirvalg:** Endrer papirtypeinnstillingen for kopiering til vanlig papir eller fotopapir. Papirvalgglampene angir valgt papirstørrelse og -type som **Vanlig Letter eller A4**, **Stort foto** eller **Lite foto**.
- 5 **Faktisk størrelse/Tilpass til papir:** Skalerer originalen til den største størrelsen som får plass innenfor margene på den valgte papirstørrelsen for kopiering.
- 6 **Start kopiering Svart:** Starter kopieringsjobb i svart-hvitt.
- 7 **Start kopiering Farge:** Starter en kopieringsjobb i farger.
- 8 **Antall kopier-LCD:** Viser hvor mange kopier som skal lages. Viser også en advarsel når det er tomt for papir i enheten.
- 9 **Blekknivåmåler:** Viser informasjon om blekknivået for hver blekkpatron, fire indikatorer for den trefargers blekkpatronen og fire for den svarte blekkpatronen. Viser også advarsler når det er blekkpatronproblemer.

## Kontrollpanelfunksjoner (bare HP Deskjet F4424 All-in-One)



- 1 **På:** Slår produktet på eller av. Når produktet er av, bruker det fortsatt litt strøm. Slå av produktet og trekk deretter ut strømledningen for å gjøre det helt strømløst.
- 2 **Avbryt:** Stopper den aktuelle operasjonen.
- 3 **Skann:** Starter skanning av en original fra glasset.
- 4 **Papirvalg:** Endrer papirtypeinnstillingen for PC-kopiering til vanlig papir eller fotopapir. Papirvalglampene angir valgt papirstørrelse og -type som **Vanlig Letter eller A4** eller **Stort foto**.
- 5 **Faktisk størrelse/Forstørr-125%:** Skalerer originalen til den største størrelsen som får plass innenfor margene på den valgte papirstørrelsen for kopiering.
- 6 **Start PC-kopiering, svart:** Starter kopieringsjobb i svart-hvitt.
- 7 **Start PC-kopiering, farge:** Starter en kopieringsjobb i farger.
- 8 **Antall kopier-LCD:** Viser hvor mange kopier som skal lages. Viser også en advarsel når det er tomt for papir i enheten.
- 9 **Blekknivåmåler:** Viser informasjon om blekknivået for hver blekkpatron, fire indikatorer for den trefargers blekkpatronen og fire for den svarte blekkpatronen. Viser også advarsler når det er blekkpatronproblemer.





## 2 Utskrift

Velg en utskriftsjobb for å fortsette.



["skrive ut dokumenter"](#) på side 7



["Skrive ut fotografier"](#) på side 8



["Skrive ut konvolutter"](#) på side 10



["Skrive ut på spesialpapir"](#) på side 11



["Skrive ut en nettside"](#) på side 16

### Beslektede emner

- ["Legge i medier"](#) på side 23
- ["Anbefalt papir for utskrift"](#) på side 21

## skrive ut dokumenter

De fleste utskriftsinnstillingene håndteres automatisk av programmet du skriver ut fra. Du trenger bare å endre innstillingene manuelt når du skal endre utskriftskvalitet, skrive ut på spesielle typer papir eller transparentfilm eller bruke spesialfunksjoner.

### Slik skriver du ut fra et program


1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Hvis du må endre innstillingene, klikker du på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.



**Merk** Når du skriver ut et fotografi, må du velge alternativer for det spesifikke fotopapiret og fotoforbedring.

5. Velg de riktige alternativene for utskriftsjobben ved hjelp av de tilgjengelige funksjonene i kategoriene **Avansert**, **Utskriftssnarveier**, **Funksjoner** og **Farge**.

 **Tips** Du kan enkelt foreta de riktige valgene for utskriftsjobben ved å velge én av de forhåndsdefinerte utskriftsoppgavene i kategorien **Utskrift**. Klikk på en type utskriftsoppgave i listen **Utskrift**. Standardinnstillingene for denne typen utskriftsoppgave angis, og det vises en oversikt i kategorien **Utskrift**. Om nødvendig kan du tilpasse innstillingene her og lagre dine tilpassede innstillinger som en ny utskriftssnarvei. Hvis du vil lagre en egendefinert utskriftssnarvei, velger du snarveien og klikker på **Lagre**. Du sletter en snarvei ved å velge snarveien og klikke på **Slett**.

6. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
7. Klikk på **Skriv ut** eller **OK** for å starte utskriften.

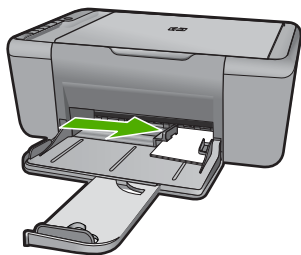
### Beslektede emner

- ["Anbefalt papir for utskrift"](#) på side 21
- ["Legge i medier"](#) på side 23
- ["Vise utskriftsoppløsningen"](#) på side 18
- ["Bruke utskriftssnarveier"](#) på side 18
- ["Fastsette standard utskriftsinnstillinger"](#) på side 20
- ["Stoppe gjeldende jobb"](#) på side 99

## Skrive ut fotografier

### Skrive ut et fotografi på fotopapir

1. Fjern alt papir fra innskuffen, og legg i fotopapiret med utskriftssiden ned.



2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen. Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I området **Grunnleggende alternativer** velger du riktig fotopapirtype fra **Papirtype**-listen.

7. I området **Alternativer for størrelse** klikker du på den riktige papirstørrelsen i **Størrelse**-listen.  
Hvis papirstørrelsen og papirtypen ikke er kompatible, viser produktets programvare en varselmelding, og du kan velge en annen type eller størrelse.
8. I området **Grunnleggende alternativer** velger du en høy utskriftskvalitet, for eksempel **Best**, fra listen **Utskriftskvalitet**.


---

 **Merk** Hvis du trenger maksimal dpi-oppløsning, går du til kategorien **Avansert** og velger **Aktivert** fra nedtrekkslisten **Maksimal oppløsning**. Du finner mer informasjon i "[Skrive ut med Maksimal oppløsning](#)" på side 17.

---

9. Klikk på **OK** for å gå tilbake til dialogboksen **Egenskaper**.
10. (Valgfritt) Hvis du vil skrive ut fotografiet i svart-hvitt, åpner du kategorien **Farge** og merker av for **Skriv ut i gråtoner**. Velg ett av følgende alternativer fra nedtrekkslisten:
  - **Høy kvalitet**: Bruker alle tilgjengelige farger til å skrive ut fotografiet i gråtoner. Dette gir jevne og naturlige grånyanser.
  - **Bare svart blekk**: Bruker svart blekk til å skrive ut fotografiet i gråtoner. Gråtonene skapes ved å variere mønsteret av svarte punkter, noe som kan gi et kornete bilde.
11. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.

---


 **Merk** Ikke la ubrukt fotopapir bli liggende i innskuffen. Papiret kan krølle seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriften. Fotopapiret må være flatt før utskrift.

---

### Skrive ut et bilde uten kantlinje

1. Fjern alt papir fra innskuffen.
2. Legg fotopapiret med utskriftssiden ned til høyre i innskuffen.
3. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
4. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
5. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.  
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
6. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
7. I listen **Størrelse** klikker du på den fotopapirstørrelsen som er lagt i innskuffen.  
Hvis utskrift uten kantlinje er mulig på den angitte størrelsen, aktiveres avmerkingsboksen **Utskrift uten kantlinje**.
8. I nedtrekkslisten **Type** er klikker du på **Mer** og velger ønsket papirtype.


---

 **Merk** Du kan ikke skrive ut et bilde uten kantlinje hvis papirtypen er satt til **Vanlig papir** eller til en annen papirtype enn et fotopapir.

---

9. Merk av for **Utskrift uten kantlinje** hvis det ikke allerede er gjort.  
Hvis papirstørrelsen og papirtypen ikke er kompatible, viser produktets programvare en varselmelding, og du kan velge en annen type eller størrelse.
10. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.

---

 **Merk** Ikke la ubrukt fotopapir bli liggende i innskuffen. Papiret kan krølle seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriften. Fotopapiret må være flatt før utskrift.

---


### Beslektede emner

- "[Legge i medier](#)" på side 23
- "[Skrive ut med Maksimal oppløsning](#)" på side 17
- "[Vise utskriftsoppløsningen](#)" på side 18
- "[Bruke utskriftssnarveier](#)" på side 18
- "[Fastsette standard utskriftsinnstillinger](#)" på side 20
- "[Stoppe gjeldende jobb](#)" på side 99

## Skrive ut konvolutter

Du kan legge én eller flere konvolutter i innskuffen i HP All-in-One. Ikke bruk glansede eller pregede konvolutter eller konvolutter som har klips eller vinduer.

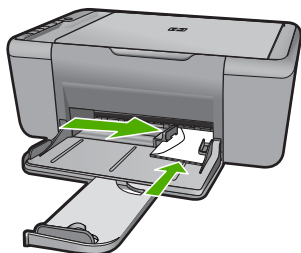
---

 **Merk** Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du formaterer tekst som skal skrives ut på konvolutter, se hjelpefilene til tekstbehandlingsprogrammet. For best mulig resultat bør du bruke etiketter for returadressen på konvolutter.

---

### Slik skriver du ut på konvolutter

1. Skyv papirskinnen helt ut til venstre.
2. Legg konvoluttene i høyre side av skuffen. Utskriftssiden skal vende ned. Klaffen skal være på venstre side.
3. Skyv konvoluttene inn i skriveren til de stopper.
4. Skyv papirskinnen tett inntil kanten på konvoluttene.



5. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper**.

6. Klikk på kategorien **Funksjoner**, og angi deretter følgende utskriftsinnstillinger:
  - **Papirtype:** Vanlig papir
  - **Størrelse:** En passende konvoluttstørrelse
7. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.

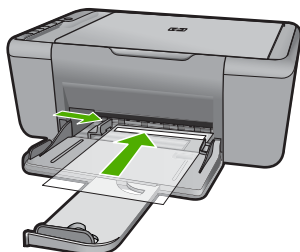
#### Beslektede emner

- "[Legge i medier](#)" på side 23
- "[Vise utskriftsoppløsningen](#)" på side 18
- "[Bruke utskriftssnarveier](#)" på side 18
- "[Fastsette standard utskriftsinnstillinger](#)" på side 20
- "[Stoppe gjeldende jobb](#)" på side 99

## Skrive ut på spesialpapir

#### Skrive ut transparenter

1. Skyv papirskinnen helt ut til venstre.
2. Legg transparentene i høyre side av skuffen. Utskriftssiden skal vende ned, og den selvklebende strimmelen skal vende opp og mot skriveren.
3. Skyv transparentene forsiktig inn i skriveren til de stopper, slik at ingen av de selvklebende strimlene setter seg fast i hverandre.
4. Skyv papirskinnen helt inntil kanten på transparentene.

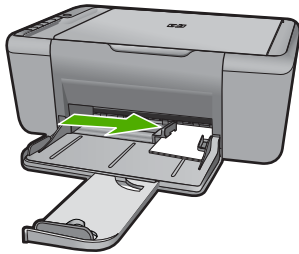


5. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper**.
6. Klikk på kategorien **Utskrift**.
7. I listen **Utskrift** klikker du på **Presentasjonsutskrift**, og deretter angir du følgende utskriftsinnstillinger:
  - **Papirtype:** Klikk på **Mer**, og velg deretter en passende transparentfilm.
  - **Papirstørrelse:** En passende papirstørrelse
8. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.

#### Skrive ut postkort

1. Skyv papirskinnen helt ut til venstre.
2. Legg kortene i høyre side av skuffen. Utskriftssiden skal vende ned, og den korte kanten skal peke mot skriveren.

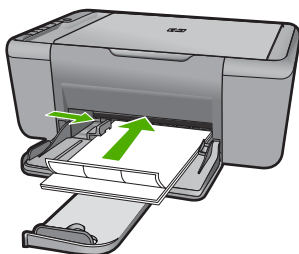
3. Skyv kortene inn i skriveren til de stopper.
4. Skyv papirskinnen helt inntil kanten på kortene.



5. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper**.
6. Klikk på kategorien **Funksjoner**, og angi deretter følgende utskriftsinnstillinger:
  - **Papirtype**: Klikk på **Mer**, klikk på **Spesialpapir** og velg deretter en passende korttype.
  - **Utskriftskvalitet**: **Normal** eller **Best**
  - **Størrelse**: En passende kortstørrelse
7. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.

#### Skrive ut etiketter

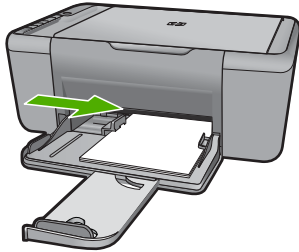
1. Skyv papirskinnen helt ut til venstre.
2. Luft bunken med etikettark for å skille dem fra hverandre, og legg deretter arkene kant i kant.
3. Legg etikettarkene i høyre side av skuffen. Etikettsiden skal vende ned.
4. Skyv arkene inn i skriveren til de stopper.
5. Skyv papirskinnen helt inntil kanten på arkene.



6. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper**.
7. Klikk på kategorien **Utskrift**.
8. I listen **Utskrift** klikker du på **Generell utskrift for daglig bruk**, og deretter angir du følgende utskriftsinnstillinger:
  - **Papirtype**: **Vanlig papir**
  - **Papirstørrelse**: En passende papirstørrelse
9. Klikk på **OK**.

### Skrive ut brosjyrer

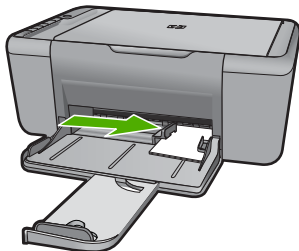
1. Skyv papirskinnen helt ut til venstre.
2. Legg papiret i høyre side av skuffen. Utskriftssiden skal vende ned.
3. Skyv papiret inn i skriveren til det stopper.
4. Skyv papirskinnen tett inntil kanten på papiret.



5. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper**.
6. Velg kategorien **Funksjoner**.
7. Angi følgende utskriftsinnstillinger:
  - **Utskriftskvalitet: Best**
  - **Papirtype:** Klikk på **Mer**, og velg deretter et passende HP-blekkskriverpapir.
  - **Papirretning: Stående eller Liggende**
  - **Størrelse:** En passende papirstørrelse
  - **Tosidig utskrift: Manuell**
8. Klikk på **OK** for å skrive ut.

### Skrive ut gratulasjonskort

1. Skyv papirskinnen helt ut til venstre.
2. Luft bunken med gratulasjonskort for å skille dem fra hverandre, og legg deretter kortene kant i kant.
3. Legg kortene i høyre side av skuffen. Utskriftssiden skal vende ned.
4. Skyv kortene inn i skriveren til de stopper.
5. Skyv papirskinnen helt inntil kanten på kortene.



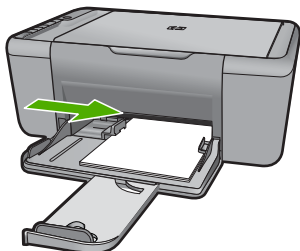
6. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper**.



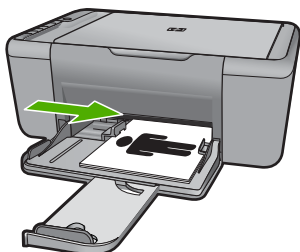
7. Klikk på kategorien **Funksjoner**, og angi deretter følgende utskriftsinnstillinger:
  - **Utskriftskvalitet: Normal**
  - **Papirtype:** Klikk på **Mer**, og velg deretter en passende korttype.
  - **Størrelse:** En passende kortstørrelse
8. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.

### Skrive ut hefter

1. Skyv papirskinnen helt ut til venstre.
2. Legg vanlig papir i høyre side av skuffen. Utskriftssiden skal vende ned.
3. Skyv papiret inn i skriveren til det stopper.
4. Skyv papirskinnen tett inntil kanten på papiret.



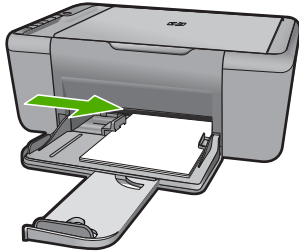
5. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper**.
6. Klikk på kategorien **Utskrift**.
7. I **Utskrift**-listen klikker du på **Hefteutskrift**.
8. Velg ett av følgende innbindingsalternativer fra nedtrekkslisten **Skriv ut på begge sider**:
  - **Venstresideinnbinding**
  - **Høyresideinnbinding**
9. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.
10. Når du blir bedt om det, legger du utskriftene i papirskuffen på nytt, som vist nedenfor.



11. Klikk på **Fortsett** for å fullføre utskriften av heftet.

## Skrive ut plakater

1. Skyv papirskinnen helt ut til venstre.
2. Legg vanlig papir i høyre side av skuffen. Utskriftssiden skal vende ned.
3. Skyv papiret inn i skriveren til det stopper.
4. Skyv papirskinnen tett inntil kanten på papiret.



5. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper**.
6. Klikk på kategorien **Funksjoner**, og angi deretter følgende utskriftsinnstillinger:
  - **Papirtype**: Vanlig papir
  - **Papirretning**: Stående eller Liggende
  - **Størrelse**: En passende papirstørrelse
7. Klikk på kategorien **Avansert**, og klikk deretter på **Skriverfunksjoner**.
8. I nedtrekkslisten **Plakatutskrift** velger du antall ark for plakaten.
9. Klikk på knappen **Velg Side ved side**.
10. Kontroller at antall valgte sider samsvarer med antall ark for plakaten, og klikk deretter på **OK**.



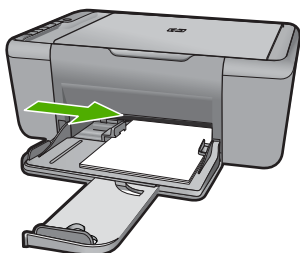
11. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.

## Skrive ut på påstrykningspapir

1. Skyv papirskinnen helt ut til venstre.
2. Legg påstrykningspapiret i høyre side av skuffen. Utskriftssiden skal vende ned.




3. Skyv papiret inn i skriveren til det stopper.
4. Skyv papirskinnen tett inntil kanten på papiret.



5. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper**.
6. Klikk på kategorien **Funksjoner**, og angi deretter følgende utskriftsinnstillinger:
  - **Utskriftskvalitet:** **Normal** eller **Best**
  - **Papirtype:** Klikk på **Mer**, klikk på **Spesialpapir** og klikk deretter på **Annet spesialpapir**.
  - **Størrelse:** En passende papirstørrelse
7. Klikk på kategorien **Avansert**.
8. Klikk på **Skriverfunksjoner**, og sett **Speilvendt bilde** til **På**.

---

 **Merk** Noen programmer med funksjon for utskrift på påstrykningspapir, krever ikke speilvendt utskrift.

---

9. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.

#### Beslektede emner

- "[Anbefalt papir for utskrift](#)" på side 21
- "[Legge i medier](#)" på side 23
- "[Bruke utskriftssnarveier](#)" på side 18
- "[Fastsette standard utskriftsinnstillinger](#)" på side 20
- "[Stoppe gjeldende jobb](#)" på side 99

## Skrive ut en nettside

Du kan skrive ut en nettside på HP All-in-One fra nettleseren.


Hvis du bruker Internet Explorer 6.0 eller høyere til nettlæsning, kan du bruke **HP Smart webutskrift** for å få enkel og forutsigbar webutskrift med full kontroll over hva du ønsker

og hvordan du ønsker det skrevet ut. Du kan bruke **HP Smart webutskrift** fra verktøylinjen i Internet Explorer. Hvis du ønsker mer informasjon om **HP Smart webutskrift**, kan du se hjelpefilen som følger med verktøyet.

### Skrive ut en nettside

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i nettleseren, og velg **Skriv ut**.

---

 **Tips** For å få best mulig resultat velger du **HP Smart webutskrift** på **Fil**-menyen. Det vises en hake når det er valgt.

---


Dialogboksen **Skriv ut** vises.

3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Hvis nettleseren støtter det, velger du hvilke av elementene på Internett-siden du vil ha med på utskriften.

I Internet Explorer kan du for eksempel klikke på kategorien **Alternativer** for å velge alternativer som **Som vist på skjermen**, **Bare den valgte rammen** og **Skriv ut alle koblede dokumenter**.

5. Klikk på **Skriv ut** eller **OK** for å skrive ut nettsiden.

---

 **Tips** For å skrive ut nettsider riktig må du kanskje sette utskriftsretningen til **Liggende**.

---

### Beslektede emner

- ["Anbefalt papir for utskrift"](#) på side 21
- ["Legge i medier"](#) på side 23
- ["Vise utskriftsoppløsningen"](#) på side 18
- ["Bruke utskriftssnarveier"](#) på side 18
- ["Fastsette standard utskriftsinnstillinger"](#) på side 20
- ["Stoppe gjeldende jobb"](#) på side 99

## Skrive ut med Maksimal oppløsning

Bruk maksimal oppløsning når du vil skrive ut skarpe bilder med høy kvalitet.

Du får størst utbytte av maksimal oppløsning når du skriver ut bilder med høy kvalitet, for eksempel digitale fotografier. Når du velger maksimal oppløsning, vil programvaren vise de optimaliserte punktene per tomme (dpi) som HP All-in-One vil skrive ut. Utskrift med maksimal oppløsning støttes bare for følgende papirtyper:

- HP Premium Plus fotopapir
- HP Premium fotopapir
- HP Advanced fotopapir
- Foto-Hagaki

Utskrift med maksimal oppløsning tar lengre tid enn utskrift med andre innstillinger, og krever mye diskplass.

**Skrive ut med maksimal oppløsning**

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.  
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Avansert**.
6. I området **Skriverfunksjoner** velger du **Aktivert** fra nedtrekkslisten **Maksimal oppløsning**.
7. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
8. I nedtrekkslisten **Type** er klikker du på **Mer** og velger ønsket papirtype.
9. I nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet** klikker du på **Maksimal oppløsning**.



**Merk** Klikk på **Oppløsning** for å se den maksimale oppløsningen som produktet vil skrive ut med.

10. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.

**Beslektede emner**

["Vise utskriftsoppløsningen"](#) på side 18

## Vise utskriftsoppløsningen

Skriverprogramvaren viser utskriftsoppløsningen i punkter per tomme (dpi - dots per inch). Antall punkter per tomme varierer etter hvilken papirtype og utskriftskvalitet du velger i skriverprogramvaren.

**Vise utskriftsoppløsningen**

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.  
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet** velger du den riktige kvalitetsinnstillingen for prosjektet.
7. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på typen papir du har lagt i.
8. Klikk på **Oppløsning**-knappen for å vise utskriftsoppløsningen i dpi.

## Bruke utskriftssnarveier

Bruk utskriftssnarveier til å skrive ut med utskriftsinnstillinger du bruker ofte. Skriverprogramvaren har flere spesielt utformede snarveier som er tilgjengelig i listen Utskrift.



**Merk** Når du velger en utskriftssnarvei, vises de riktige utskriftsalternativene automatisk. Du kan la dem være slik de er, endre dem eller lage dine egne snarveier for oppgaver du bruker ofte.

Bruk kategorien Utskrift til følgende utskriftsoppgaver:

- **Generell utskrift for daglig bruk:** Skriv ut dokumenter raskt.
- **Fotoutskrift uten kantlinje:** Skriv ut til toppen, bunnen og sidekantene på 10 x 15 cm og 13 x 18 cm HP-fotopapir.
- **Papirsparende utskrift:** Skriv ut dobbeltsidige dokumenter med flere sider på samme ark for å redusere papirbruken.
- **Fotoutskrift med hvite kanter:** Skriv ut et fotografi med en hvit ramme rundt kantene.
- **Rask/økonomisk utskrift:** Produser utskrifter i utkastkvalitet raskt.
- **Presentasjonsutskrift:** Skriv ut dokumenter av høy kvalitet, inkludert brev og transparenter.

### Lage en utskriftssnarvei

1. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.  
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
4. Klikk på kategorien **Utskrift**.
5. I **Utskrift**-listen klikker du på en utskriftssnarvei.  
Utskriftsinnstillingene for den valgte snarveien vises.
6. Endre innstillingene til slik du vil ha dem i den nye snarveien.
7. Klikk på **Lagre som** og skriv et navn for den nye utskriftssnarveien. Klikk deretter på **Lagre**.  
Utskriftssnarveien legges til i listen.

### Slette en utskriftssnarvei

1. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.  
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
4. Klikk på kategorien **Utskrift**.
5. I **Utskrift**-listen klikker du på snarveien du vil slette.
6. Klikk på **Slett**.  
Utskriftssnarveien fjernes fra listen.



**Merk** Du kan bare slette snarveier du selv har laget. De originale HP-snarveiene kan ikke slettes.

## Fastsette standard utskriftsinnstillinger

Hvis det finnes innstillinger du bruker ofte ved utskrift, kan du gjøre dem til standard utskriftsinnstillinger, slik at de allerede er angitt når du åpner dialogboksen **Skriv ut** fra programmet.

### Endre standard utskriftsinnstillinger

1. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**, **Utskriftsinnstillinger** og deretter **Skriverinnstillinger**.
2. Endre utskriftsinnstillingene, og klikk på **OK**.

# 3 Grunnleggende om papir

Du kan legge mange forskjellige papirtyper og -størrelser i HP All-in-One, blant annet Letter- eller A4-papir, fotopapir, transparente og konvolutter.

Denne delen inneholder følgende emner:

["Legge i medier"](#) på side 23

## Anbefalt papir for utskrift

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir som er spesielt utformet for den typen prosjekt du skriver ut.

Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

### HP Advanced-fotopapir

Dette tykke fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering uten smitte. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Bildene dine ser ut og føles som butikkfremstilte fotografier. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant) og 13 x 18 cm, og i to finisher - glanset eller mykt glanset (matt sateng). Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

### HP Everyday Photo Paper

Skriv ut fargerike bilder til en rimelig pris på et papir som er laget for uformell fotoutskrift. Dette rimelige fotopapiret tørker raskt for å gi enklere håndtering. Papiret gir skarpe og klare bilder med en hvilken som helst blekkskriver. Det er tilgjengelig med halvglanset finish i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer og 10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant). Det er syrefritt for å gi mer holdbare fotografier.

### HP Brochure Paper eller HP Superior Inkjet Paper

Dette papiret er glanset eller matt på begge sider slik at det kan brukes på begge sidene. Det er det perfekte valget for fotorealistiske reproduksjoner og forretningsgrafikk til rapportomslag, spesielle presentasjoner, brosjyrer, utsendelser og kalendere.

### HP Premium Presentation Paper eller HP Professional Paper

Dette er tykt, tosidig matt papir som er perfekt til presentasjoner, tilbud, rapporter og nyhetsbrev. Det er tykt papir med imponerende egenskaper.

### HP Bright White Inkjet-papir

HP Bright White Inkjet-papir gir farger med høy kontrast og skarp tekst. Det er ugjennomsiktig nok til at tosidige fargeutskriftene ikke skinner gjennom, noe som gjør det ideelt til nyhetsbrev, rapporter og flygeblader. Det har ColorLok-teknologi for mindre smitte, kraftigere svart og livfulle farger.

### HP utskriftspapir

HP utskriftspapir er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det lager dokumenter som ser ut og føles som om de har mer substans enn dokumenter som er skrevet ut på standard



flerfunksjons- eller kopipapir. Det har ColorLok-teknologi for mindre smitte, kraftigere svart og livfulle farger. Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

### HP Office Paper

HP Office Paper er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det passer til kopier, utkast, notater og andre dagligdage dokumenter. Det har ColorLok-teknologi for mindre smitte, kraftigere svart og livfulle farger. Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

### HP påstrykningspapir

HP påstrykningspapir (for fargede tekstiler eller for lyse og hvite tekstiler) er den ideelle løsningen når du vil lage egne t-skjortemotiver fra digitale fotografier.

### HP Premium Inkjet transparentfilmer

HP Premium Inkjet transparentfilm gjør fargepresentasjoner livfulle slik at de gjør større inntrykk. Denne filmen er enkel å bruke og håndtere, og den tørker hurtig uten flekker.


### HP økonomifotopakker

HP økonomifotopakker inneholder originale HP-patroner og HP Advanced-fotopapir slik at du sparer tid og kan være sikker på at du skriver ut rimelige fotografier i profesjonell kvalitet med HP All-in-One. Originalt HP-blekk og HP Advanced-fotopapir er laget for å virke sammen slik at fotografiene blir holdbare og livfulle, utskrift etter utskrift. Flott for utskrift av alle feriebildene eller flere eksemplarer som kan deles.

### ColorLok

HP anbefaler vanlig papir med ColorLok-logo for utskrift og kopiering av dagligdage dokumenter. Alt papir med ColorLok-logoen er uavhengig testet for å tilfredsstillende høy standardene for pålitelighet og utskriftskvalitet, for å produsere dokumenter med skarpe, livfulle farger og kraftigere svart, og for å tørke raskere enn ordinært papir. Se etter papir med ColorLok-logoen i en rekke tykkelser og størrelser fra store papirprodusenter.



 **Merk** Noen deler av nettstedet er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

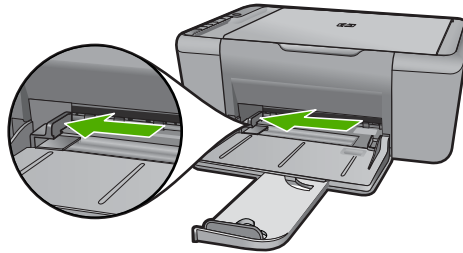
Hvis du skal bestille papir og annen rekvisita fra HP, gå du til [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlekoblingene på siden.

## Legge i medier

- ▲ Velg en papirstørrelse for å fortsette.

### Legge i papir i liten størrelse

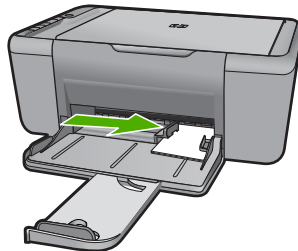
- Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.
  - Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.



- Legg i papir.
  - Legg bunken med fotopapir i fotoskuffen med kortsiden frem og utskriftssiden ned.
  - Skyv papirbunken inn til den stopper.

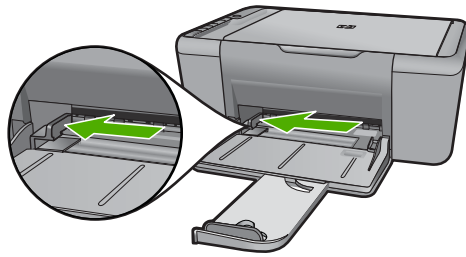
 **Merk** Hvis fotopapiret har perforerte avrinningskanter, legger du i fotopapiret slik at avrinningskantene kommer nærmest deg.

- Skyv papirbreddeskinnen mot høyre til den stopper mot kanten av papiret.



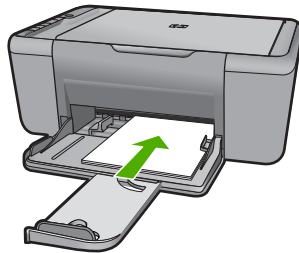
### Slik legger du i papir i full størrelse:

- Skyv papirbreddeskinnen mot venstre
  - Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.

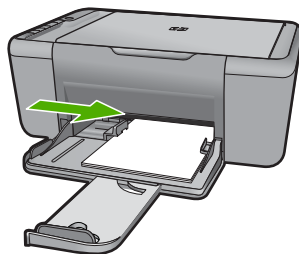


**b. Legg i papir.**

- Legg bunken med papir i innskuffen med kortsiden frem og utskriftssiden ned.



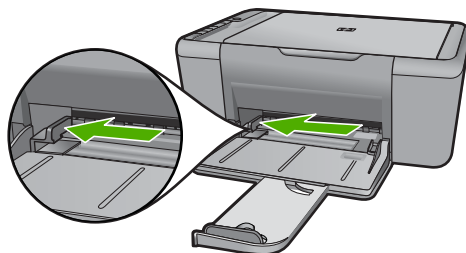
- Skyv papirbunken inn til den stopper.
- Skyv papirbreddeskinnen mot høyre til den stopper mot kanten av papiret.



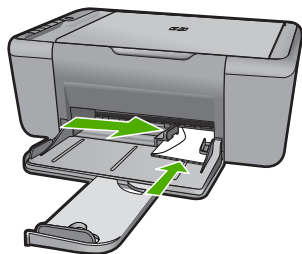
**Legge i konvolutter**

**a. Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.**

- Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.



- Fjern alt papir fra hovedinnskuffen.
- b. Legge i konvolutter.**
  - Legg i én eller flere konvolutter helt til høyre i innskuffen, med konvoluttklaffene opp og til venstre.
  - Skyv konvoluttbunken inn til den stopper.
  - Skyv papirbreddeskinnen til høyre mot bunken med konvolutter til den stopper.





# 4 Skanne

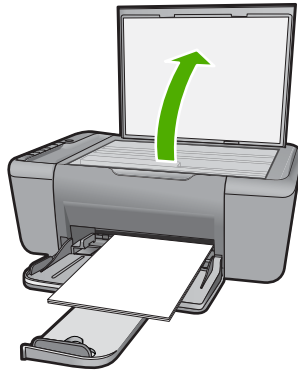
- [Skanne til en datamaskin.](#)

## Skanne til en datamaskin.

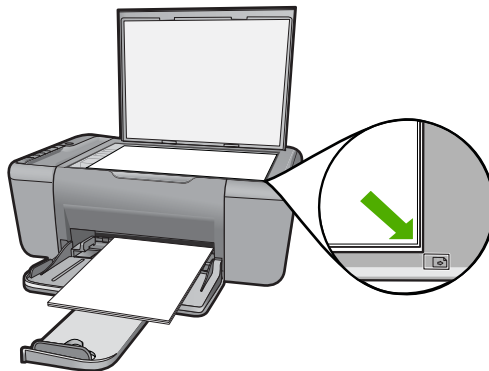
- ▲ Gjør følgende:

### Skanne en enkelt side

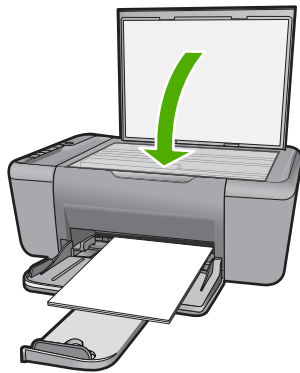
- a. Legg i originalen.
  - Løft dekselet på produktet.



- Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



- Lukk lokket.




- b. Start skanning.
  - Trykk på **Skann**.
- c. Forhåndsvis og godta.
  - Forhåndsvis det skannede bildet og godta.

**Beslektede emner**

["Stoppe gjeldende jobb"](#) på side 99

# 5 Kopiere

 **Merk** Hvis du har HP Deskjet F4424 All-in-One (se på produktets kontrollpanel for å finne modellnummeret), kan du se "[Kopiere \(bare HP Deskjet F4424 All-in-One\)](#)" på side 33 for å lære om produktets kopieringsfunksjoner.

["Kopiere tekst eller blandede dokumenter"](#) på side 29

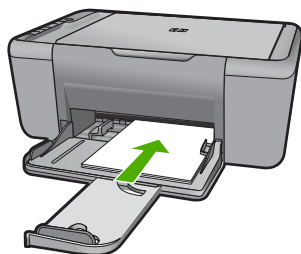
## Kopiere tekst eller blandede dokumenter

▲ Gjør ett av følgende:

### 1-sidig original til 1-sidig kopi

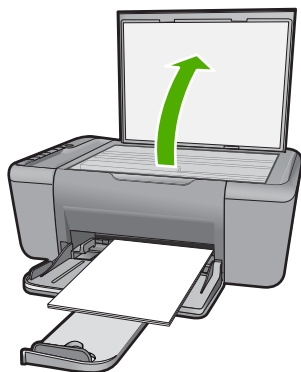
a. Legg i papir.

- Legg papir i full størrelse i hovedinnskuffen.



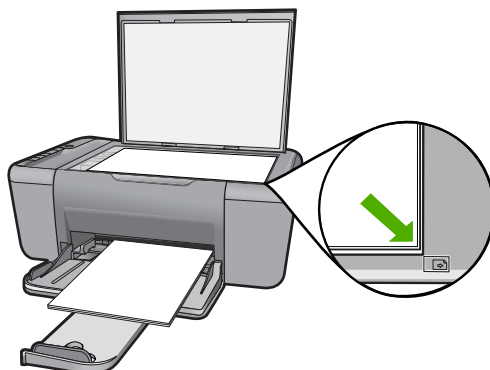
b. Legg i originalen.

- Løft dekselet på produktet.



- Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.






- Lukk lokket.
- c. Velg papirtype.
  - Trykk på **Papirvalg** for å velge papirtypen.
- d. Start kopiering.
  - Trykk på **Start kopiering Svart**. Trykk flere ganger for å øke antall eksemplarer.

**Beslektede emner**

- ["Angi kopipapirtype"](#) på side 30
- ["Stoppe gjeldende jobb"](#) på side 99

## Angi kopipapirtype

Du kan stille inn papirtypen for kopiering til **Vanlig**, **Foto (stort)** eller **Foto (lite)**.

 **Merk** Kopier som lages på vanlig papir, bruker automatisk kvalitetsinnstillingen **Normal**. Kopier som lages på fotopapir, bruker alltid kvalitetsinnstillingen **Best**.

Se den følgende tabellen for å avgjøre hvilken papirtypeinnstilling du skal velge, basert på papiret som er lagt inn i innskuffen.

Papirtype	Kontrollpanelinnstilling
Kopipapir eller brevpapir	Vanlig
HP Bright White-papir	Vanlig
HP Advanced-fotopapir, glanset	Photo (Foto)
HP Advanced-fotopapir, matt	Photo (Foto)
HP Advanced-fotopapir 4 x 6 tommer	<b>Foto (lite)</b>
HP fotopapir	Photo (Foto)
HP Everyday Photo Paper	Photo (Foto)
HP Everyday Photo Paper, halvglanset	Photo (Foto)

(forts.)


Papirtype	Kontrollpanelinnstilling
Andre fotopapirtyper	Photo (Foto)
HP Advanced-papir	Vanlig
HP All-in-One-papir	Vanlig
HP utskriftspapir	Vanlig
Andre Inkjet-papirtyper	Vanlig
Legal	Vanlig

### Beslektede emner

["Grunnleggende om papir"](#) på side 21



## 6 Kopiere (bare HP Deskjet F4424 All-in-One)

 **Merk** Hvis du skal lage kopier, må HP All-in-One og datamaskinen være koblet sammen og slått på. HP Photosmart-programvaren må også være installert og startet på datamaskinen før du kopierer.

Se etiketten i patrontilgangsområdet for å finne modellnummeret.

["Kopiere tekst eller blandede dokumenter"](#) på side 33

### Kopiere tekst eller blandede dokumenter

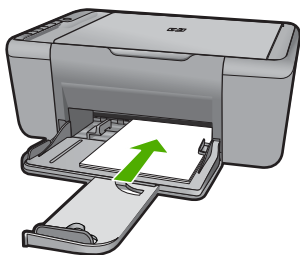
For at du skal kunne lage en kopi må HP All-in-One og datamaskinen være koblet sammen og slått på. HP Photosmart-programvaren må også være installert og startet på datamaskinen før du kopierer. Hvis du vil kontrollere at HP Photosmart-programvaren kjører på en Windows-datamaskin, ser du etter **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet i systemstatusfeltet nederst til høyre på skjermen, ved siden av klokken.



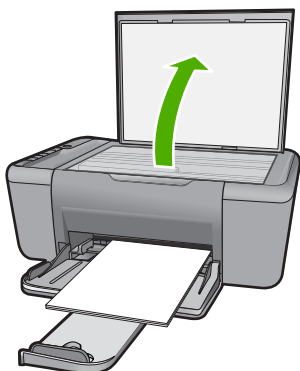
▲ Gjør ett av følgende:

#### 1-sidig original til 1-sidig kopi

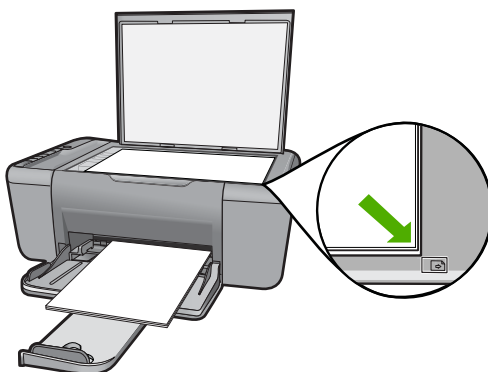
- a. Legg i papir.
  - Legg papir i full størrelse i hovedinnskuffen.



- b. Legg i originalen.
  - Løft dekselet på produktet.



- Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



- Lukk lokket.
- c. Velg antall kopier.
  - Trykk på **Antall kopier** for å endre antall kopier.
- d. Start kopiering.
  - Trykk på **Start PC-kopiering, svart** eller **Start PC-kopiering, farge**.

### Beslektede emner

- "[Angi kopipapirtype](#)" på side 30
- "[Stoppe gjeldende jobb](#)" på side 99




# 7 Arbeide med blekkpatroner

- [Kontrollere de beregnede blekknivåene](#)
- [Bestille blekkpatroner](#)
- [Rense blekkpatroner automatisk](#)
- [Rengjøre blekkpatroner manuelt](#)
- [Bytte ut patronene](#)
- [Informasjon om blekkpatrongaranti](#)

## Kontrollere de beregnede blekknivåene

Du kan enkelt kontrollere blekknivået for å finne ut om du snart må skifte ut en blekkpatron. Blekkforsyingsnivået viser omtrent hvor mye blekk som er igjen i blekkpatronene.

---

 **Merk** Hvis du har satt inn en etterfylt eller reproduisert blekkpatron, eller hvis en patron har vært brukt i en annen skriver, kan blekknivåindikatoren være unøyaktig eller utilgjengelig.

**Merk** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte patronene før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

**Merk** Blekk fra patronene brukes på en rekke forskjellige måter i utskriftsprosessen, inkludert i initialiseringsprosessen, som klargjør produktet og patronene for utskrift, og under service av skrivehodet, som holder dysene rene slik at blekket flyter jevnt. Noe overskuddsblekk vil også være igjen i patronen etter at den er brukt. Du finner mer informasjon på [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

### Slik kontrollerer du blekknivået ved hjelp av HP Photosmart-programvaren

1. I HP Løsningscenter klikker du på **Innstillinger**, peker på **Utskriftsinnstillinger** og klikker på **Skriververktøykasse**.

---

 **Merk** Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Funksjoner** og deretter på **Skrivertjenester**.

---

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

2. Klikk på kategorien **Beregnet blekknivå**.  
De beregnede blekknivåene for blekkpatronene vises.

### Beslektede emner

["Bestille blekkpatroner"](#) på side 38




## Bestille blekkpatroner

Hvis du vil se en liste over patronnumre, kan du bruke programvaren som fulgte med HP All-in-One for å finne bestillingsnummeret.

### Finne patronnummeret

1. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**, peker på **Utskriftsinnstillinger** og klikker på **Skriververktøykasse**.

---

 **Merk** Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Funksjoner** og deretter på **Skrivertjenester**.

---


Da åpnes **Skriververktøykasse**.

2. Klikk på kategorien **Beregnet blekknivå**.

De beregnede gjenstående blekknivåene for blekkpatronene vises. Bruk menyen nederst til å velge **Patrondetaljer**.

Hvis du vil bestille ekte HP-blekkpatroner til HP All-in-One, går du til [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlekoblingene på siden.

---

 **Merk** Elektronisk bestilling av blekkpatroner støttes ikke i alle land eller regioner. Hvis det ikke er tilgjengelig i ditt land / din region, kan du likevel vise informasjon om rekvisita og skrive ut en liste som du kan ha som referanse når du kjøper hos en lokal HP-forhandler.


---

### Slik bestiller du blekkpatroner fra skrivebordet

- ▲ Hvis du vil lære hvilke HP-rekvisita som virker med din skriver, kjøpe rekvisita online eller lage en utskrivbar handleliste, åpner du HP Løsningssenter og velger funksjoner for elektronisk kjøp.

Informasjon om blekkpatron og koblinger til elektronisk handel vises også i blekkpatronvarsler. Du kan også finne blekkpatroninformasjon og bestille elektronisk ved å besøke [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

---

 **Merk** Elektronisk bestilling av blekkpatroner støttes ikke i alle land eller regioner. Hvis det ikke er tilgjengelig i ditt land / din region, kan du likevel vise informasjon om rekvisita og skrive ut en liste som du kan ha som referanse når du kjøper hos en lokal HP-forhandler.

---

### Beslektede emner

["Velge riktige blekkpatroner" på side 38](#)

## Velge riktige blekkpatroner

HP anbefaler at du bruker originale HP-blekkpatroner. Originale HP-blekkpatroner er konstruert og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.

## Beslektede emner

["Bestille blekkpatroner"](#) på side 38

## Rense blekkpatroner automatisk

Hvis de utskrevne sidene ser falmet ut eller har blekkstriper, kan det hende at det er lite blekk i blekkpatronene eller at de må rengjøres. Du finner mer informasjon i ["Kontrollere de beregnede blekknivåene"](#) på side 37.

Hvis det ikke er lite blekk i noen av blekkpatronene, må du følge fremgangsmåten nedenfor for å rengjøre blekkpatronene automatisk.

Hvis dokumentene fremdeles ser falmet ut etter rengjøring, må du rengjøre blekkpatronkontaktene manuelt. Du finner mer informasjon i ["Rengjøre blekkpatroner manuelt"](#) på side 39.

---

△ **Forsiktig** Husk at blekkpatroner bare skal rengjøres når det er nødvendig. Unødig rengjøring medfører sløsing med blekk og forkorter blekkpatronens levetid.

---

### Rengjøre blekkpatronene automatisk

1. Klikk på **Innstillinger** i HP Løsningssenter. I området **Utskriftsinnstillinger** klikker du på **Skriververktøykasse**.
2. Klikk på **Rens blekkpatronene**.
3. Klikk på **Rens**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

## Rengjøre blekkpatroner manuelt

Du bør ["Rense blekkpatroner automatisk"](#) på side 39 før du prøver å rengjøre blekkpatronkontaktene på patronen(e) som gir problemet.

Pass på at du har følgende materiell tilgjengelig:

- Tørre skumgummipinner, lofri klut eller et annet mykt materiale som ikke vil falle fra hverandre eller etterlate fibre.

---

💡 **Tips** Kaffefiltre loer ikke og kan brukes til å rense blekkpatroner.

---

- Destillert eller filtrert vann eller vann på flaske (vann fra springen kan inneholde forurensningsstoffer som kan skade blekkpatronene).

---


△ **Forsiktig** **Ikke** bruk rengjøringsmiddel for trykkplater eller alkohol til å rengjøre blekkpatronkontaktene. Dette kan skade blekkpatronen eller produktet.

---

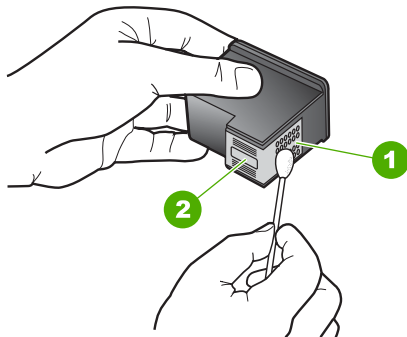
### Rengjøre blekkpatronkontaktene

1. Slå på produktet og åpne dekslet til blekkpatronene. Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.
2. Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille, og trekk strømledningen ut på baksiden av produktet.

3. Press blekkpatronen forsiktig ned for å frigjøre den, og trekk den deretter mot deg og ut av sporet.

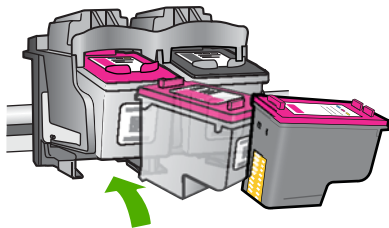
 **Merk** Ikke ta ut begge blekkpatronene samtidig. Ta ut og rengjør én blekkpatron om gangen. Ikke ta ut en blekkpatron fra HP All-in-One i mer enn 30 minutter.

4. Se etter blekk og andre avsetninger på blekkpatronkontaktene.
5. Dypp en ren skumgummipinne eller lofri klut i destillert vann, og klem ut all overflødig væske.
6. Hold blekkpatronen i sidene.
7. Rengjør bare de kobberfargede kontaktene. La blekkpatronen tørke i omtrent ti minutter.



1	Kobberfargede kontakter
2	Blekkdyser (skal ikke rengjøres)

8. Hold blekkpatronen med HP-logoen øverst, og sett blekkpatronen tilbake i sporet. Pass på at du skyver blekkpatronen godt inn til den smekker på plass.

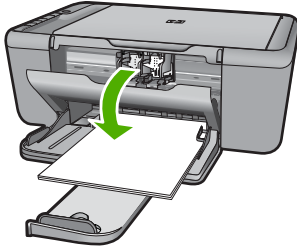


9. Gjenta om nødvendig for den andre blekkpatronen.
10. Lukk dekselet til blekkpatronvognen forsiktig og koble til igjen strømledningen på baksiden av produktet.

## Bytte ut patronene

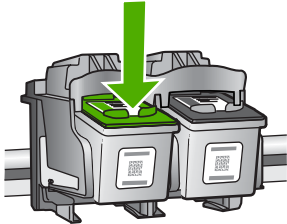
### Slik bytter du ut blekkpatronene

1. Kontroller strømtilførselen.
2. Ta ut patron.
  - a. Åpne blekkpatrondekslet.

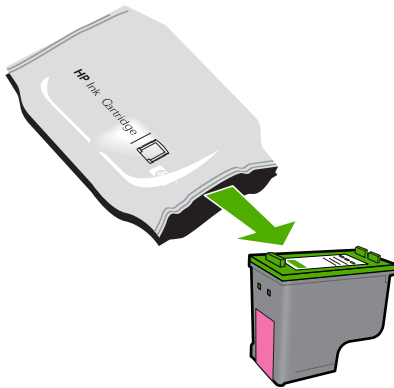


Vent til patronvognen har flyttet seg til midten av produktet.

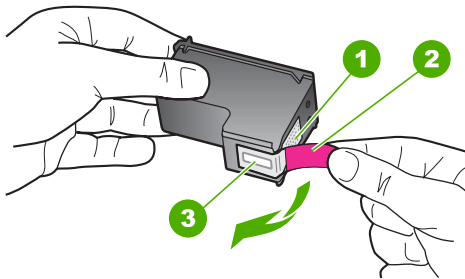
- b. Trykk ned for å løsne patronen, og ta den deretter ut av sporet.



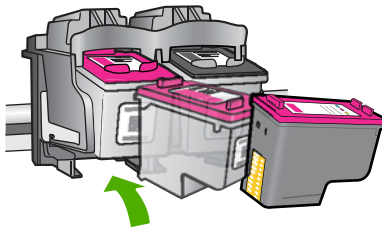
3. Sett inn ny patron.
  - a. Ta patronen ut av emballasjen.



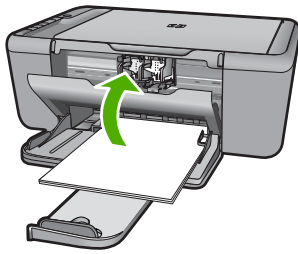
b. Fjern plasttapen ved hjelp av fliken.



c. Juster patronen etter de fargede ikonene, og skyv den deretter inn i sporet til den klikker på plass.



d. Lukk blekkpatrondekslet.



4. Juster blekkpatroner.

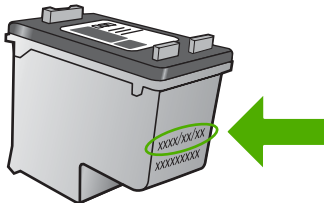
#### Beslektede emner

- "[Velge riktige blekkpatroner](#)" på side 38
- "[Bestille blekkpatroner](#)" på side 38

## Informasjon om blekkpatrongaranti

HPs blekkpatrongaranti gjelder når produktet brukes i den tiltenkte utskriftsenheten fra HP. Denne garantien dekker ikke HP-blekkpatronprodukter som er etterfylt, gjenbrukt, renovert, brukt uriktig eller klusset med.

I garantiperioden dekkes produktet så lenge HP-blekket ikke er oppbrukt og garantien ikke er utløpt. Utløpsdatoen til garantien, i formatet ÅÅÅÅ/MM/DD, finner du på produktet, som angitt her:



Se den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet for å få en kopi av HPs erklæring om begrenset garanti.



# 8 Løse et problem

Denne delen inneholder følgende emner:

- [HPs kundestøtte](#)
- [Problemløsning for oppsett](#)
- [Løse problemer med utskriftskvalitet](#)
- [Problemløsning for utskrift](#)
- [Problemløsning for skanning](#)
- [Problemløsning for kopiering](#)
- [Feil](#)

## HPs kundestøtte

- [Kundestøtteprosessen](#)
- [HPs kundestøtte via telefon](#)
- [Andre garantialternativer](#)

### Kundestøtteprosessen

**Følg denne fremgangsmåten hvis du har problemer:**

1. Se dokumentasjonen som fulgte med produktet.
2. Besøk HPs nettsted for kundestøtte på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HPs nettbaserte kundestøtte er tilgjengelig for alle HP-kunder. Det er den raskeste kilden til oppdatert produktinformasjon og eksperthjelp, og omfatter følgende:
  - Rask tilgang til kvalifiserte kundestøttespesialister
  - Programvare- og skriverdriveroppdateringer for produktet
  - Verdifull produkt- og problemløsningsinformasjon for vanlige problemer
  - Proaktive produktoppdateringer, kundestøttevarsler og nyhetsbrev som er tilgjengelig når du registrerer produktet
3. Ring HPs kundestøtte. Kundestøttealternativer og -tilgjengelighet varierer med produkt, land/region og språk.

### HPs kundestøtte via telefon

Telefonstøttealternativer og tilgjengelighet varierer, avhengig av produkt, land/region og språk.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Telefonstøtteperiode](#)
- [Ringe kundestøtte](#)
- [Telefonnumre for kundestøtte](#)
- [Etter telefonstøtteperioden](#)



### Telefonstøtteperiode

Ett års telefonstøtte er tilgjengelig i Nord-Amerika, Stillehavsområdet av Asia og Latin-Amerika (inkludert Mexico). For å finne varigheten av telefonstøtte i Europa, Midtøsten og Afrika kan du gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Vanlige telefonkostnader kommer i tillegg.

### Ring kundestøtte

Ring HP kundestøtte når du er ved datamaskinen og produktet. Vær forberedt på å oppgi følgende informasjon:

- Produktnavn (HP Deskjet F4400 All-in-One series)
- Serienummer (finnes på baksiden eller undersiden av produktet)
- Meldinger som vises når situasjonen oppstår
- Vær forberedt på å svare på disse spørsmålene:
  - Har denne situasjonen oppstått før?
  - Kan du gjenskape situasjonen?
  - Hadde du nylig lagt til ny maskinvare eller programvare på datamaskinen da denne situasjonen oppsto?
  - Hendte det noe annet i forkant av denne situasjonen (som tordenvær, at produktet ble flyttet, osv.)?

### Telefonnumre for kundestøtte

Du finner den nyeste HP-listen over telefonnumre til kundestøtte, og informasjon om kostnader, på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
	021 672 280 الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	www.hp.com/support/australia
Österreich	www.hp.com/support
	17212049 البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	www.hp.com/support/china
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
	(02) 6910602 مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong
Magyarország	06 40 200 629
India	www.hp.com/support/india
Indonesia	+62 (21) 350 3408
	+971 4 224 9189 العراق
	+971 4 224 9189 الكويت
	+971 4 224 9189 لبنان
	+971 4 224 9189 قطر
	+971 4 224 9189 اليمن
Ireland	www.hp.com/support
	1-700-503-048 ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	www.hp.com/support/japan
	0800 222 47 الأردن
한국	www.hp.com/support/korea
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	www.hp.com/support
Mauritius	(230) 262 210 404
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	www.hp.com/support
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
	24791773 عُمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	www.hp.com/support
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
	800 897 1415 السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	www.hp.com/support/taiwan
ไทย	www.hp.com/support
	071 891 391 تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (İstanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
	600 54 47 47 الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	www.hp.com/support

### Etter telefonstøtteperioden

Etter at telefonstøtteperioden er utløpt, kan du få hjelp fra HP mot en avgift. Hjelp kan også være tilgjengelig på HPs nettsted for kundestøtte: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kontakt HP-forhandleren eller ring telefonnummeret for kundestøtte i ditt land eller din region for å finne ut mer om kundestøttealternativene.

## Andre garantialternativer

Utvidede garantiordninger er tilgjengelig for HP All-in-One mot en tilleggs kostnad. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), velg land/region og språk, og utforsk deretter området for tjenester og garantier for å finne informasjon om de utvidede serviceplanene.

## Problemløsning for oppsett

Denne delen inneholder informasjon om problemløsning for oppsett av produktet.

Mange problemer kan oppstå hvis produktet kobles til datamaskinen ved hjelp av en USB-kabel før HP Photosmart-programvaren installeres på datamaskinen. Hvis du koblet produktet til datamaskinen før installeringsprogrammet ba deg om å gjøre det, må du følge denne fremgangsmåten:

### Problemløsning ved vanlige oppsettsproblemer

1. Koble USB-kabelen fra datamaskinen.
2. Avinstaller programvaren (hvis du har installert den).  
Du finner mer informasjon i "[Avinstallere programvaren og installere den på nytt](#)" på side 53.
3. Start datamaskinen på nytt.
4. Slå av produktet og vent ett minutt. Deretter starter du det på nytt.
5. Installer HP Photosmart-programvaren på nytt.

---

△ **Forsiktig** Ikke koble USB-kabelen til datamaskinen før du ser en melding om det på skjermen.

---

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Produktet kan ikke slås på](#)
- [Jeg har koblet til USB-kabelen, men har problemer med å bruke HP All-in-One sammen med datamaskinen](#)
- [Etter at produktet er installert, skriver det ikke ut](#)
- [Skjermbildet for kontroll av minimumskravene til systemet vises](#)
- [En rød X vises foran spørsmålet om USB-tilkobling](#)
- [Jeg fikk en melding om at det har oppstått en ukjent feil](#)
- [Registreringsskjermbildet vises ikke](#)
- [Avinstallere programvaren og installere den på nytt](#)

## Produktet kan ikke slås på

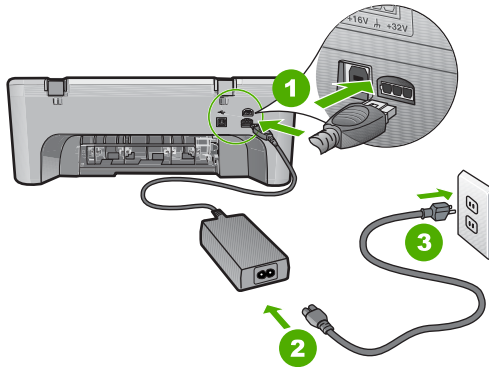
Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Kontroller at strømkabelen er koblet til](#)
- [Løsning 2: Trykk langsommere på På-knappen](#)

## Løsning 1: Kontroller at strømkabelen er koblet til

### Løsning:

- Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til både produktet og strømadapteren. Koble strømledningen til en stikkontakt, et overspenningsvern eller en strømskinne.



1	Strøminntak
2	Strømledning og adapter

- Hvis du bruker en strømskinne, må du kontrollere at den er slått på. Du kan også forsøke å koble produktet direkte til en stikkontakt.
- Test strømuttaket slik at du er sikker på at det virker. Koble til et apparat som du vet virker, og sjekk om apparatet får strøm. Hvis ikke, kan det være et problem med strømuttaket.
- Hvis du har koblet produktet til en kontakt med bryter, må du kontrollere at den er slått på. Hvis den er slått på men likevel ikke virker, kan det være en feil med stikkontakten.

**Årsak:** Produktet var ikke ordentlig koblet til et strømuttak.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

## Løsning 2: Trykk langsommere på På-knappen

**Løsning:** Det er ikke sikkert at produktet reagerer hvis du trykker for raskt på **På**-knappen. Trykk på **På** én gang. Det kan ta noen minutter før produktet slås på. Hvis du trykker på **På**-knappen igjen i mellomtiden, kan du slå produktet av.

- △ **Forsiktig** Hvis produktet fremdeles ikke slås på, kan det skyldes en mekanisk feil. Koble produktet fra strømuttaket.

Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hvis du blir bedt om det, velger du land/region og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

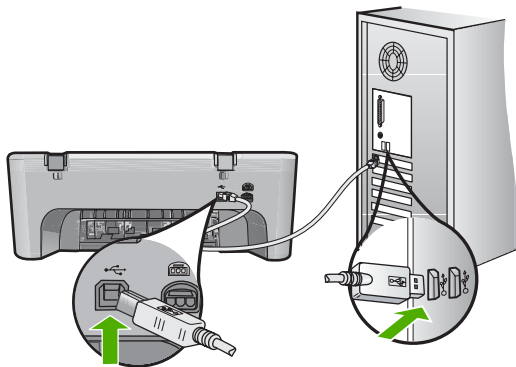
**Årsak:** Du trykte på **På**-knappen for raskt.

### Jeg har koblet til USB-kabelen, men har problemer med å bruke HP All-in-One sammen med datamaskinen

**Løsning:** Du må installere programvaren som fulgte med produktet, før du kobler til USB-kabelen. Ikke koble til USB-kabelen under installeringen før du får melding om det på skjermen.

Når du har installert programvaren, er det enkelt å koble datamaskinen til produktet med en USB-kabel. Bare plugg inn den ene enden av USB-kabelen bak på datamaskinen, og den andre enden bak på produktet. Du kan koble til hvilken som helst av USB-portene bak på datamaskinen.

Hvis du installerte programvaren, avinstallerer du den og installerer på nytt. Koble til USB-kabelen når du får melding om det.



Du finner mer informasjon om hvordan du installerer programvaren og kobler til USB-kabelen, i Start her-veiledningen som fulgte med produktet.

**Årsak:** USB-kabelen ble koblet til før programvaren var installert. Hvis du kobler til USB-kabelen før du får beskjed om det, kan det forårsake feil.

### Etter at produktet er installert, skriver det ikke ut

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Trykk på På-knappen for å slå på produktet.](#)
- [Løsning 2: Angi produktet som standardskriver](#)
- [Løsning 3: Kontroller forbindelsen mellom produktet og datamaskinen](#)
- [Løsning 4: Kontrollert at blekkpatronene er riktig installert og har blekk](#)
- [Løsning 5: Legg papir i innskuffen](#)

### Løsning 1: Trykk på På-knappen for å slå på produktet.

**Løsning:** Se på skjermen til produktet. Hvis skjermen er blank og **På**-knappen ikke lyser, er produktet slått av. Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til produktet og en stikkontakt. Trykk på **På**-knappen for å slå på produktet.

**Årsak:** Produktet var kanskje ikke slått på.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 2: Angi produktet som standardskriver

**Løsning:** Bruk datamaskinens systemverktøy til å angi produktet som standardskriver.

**Årsak:** Du sendte utskriftsjobben til standardskriveren, men produktet var ikke standardskriver.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 3: Kontroller forbindelsen mellom produktet og datamaskinen

**Løsning:** Kontroller forbindelsen mellom produktet og datamaskinen.

**Årsak:** Produktet og datamaskinen kommuniserte ikke med hverandre.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 4: Kontrollert at blekkpatronene er riktig installert og har blekk

**Løsning:** Kontrollert at blekkpatronene er riktig installert og har blekk.

**Årsak:** Det kan ha vært et problem med en eller flere av blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 5: Legg papir i innskuffen

**Løsning:** Legg papir i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i medier" på side 23](#)

**Årsak:** Det kan ha vært tomt for papir i produktet.

---

### Skjermbildet for kontroll av minimumskravene til systemet vises

**Løsning:** Klikk på **Detaljer** for å se hva problemet er, og løs problemet før du prøver å installere programvaren på nytt.

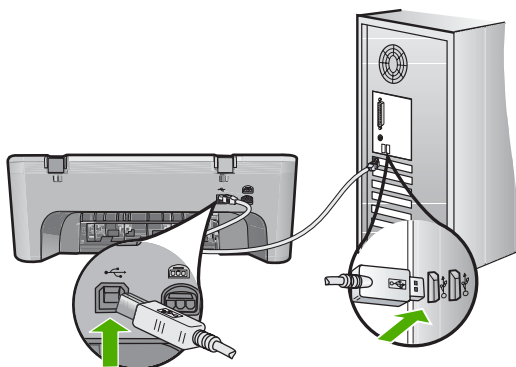
**Årsak:** Datamaskinen oppfyller ikke minimumskravene for å installere programvaren.

### En rød X vises foran spørsmålet om USB-tilkobling

**Løsning:** Kontroller at produktet er riktig satt opp, og prøv å etablere forbindelsen igjen.

#### Slik prøver du USB-tilkoblingen igjen

1. Kontroller at USB-kabelen er koblet til på riktig måte ved å gjøre følgende:
  - Koble fra USB-kabelen, og koble den til igjen, eller prøv å koble USB-kabelen til en annen USB-port.
  - Ikke koble USB-kabelen til et tastatur.
  - Kontroller at USB-kabelen ikke er lengre enn 3 meter.
  - Hvis du har flere USB-enheter tilkoblet datamaskinen, kan det være lurt å koble fra de andre enhetene under installeringen.
2. Koble strømkabelen fra produktet, og koble den til igjen.
3. Kontroller at USB-kabelen og strømkabelen er koblet til.



4. Klikk på **Prøv på nytt** for å prøve tilkoblingen igjen.
5. Fortsett installeringen og start datamaskinen på nytt når du blir bedt om det.

**Årsak:** Normalt vises et grønt merke som indikerer at Plug and Play-installeringen er fullført. En rød X indikerer at Plug and Play-installeringen mislyktes.

### Jeg fikk en melding om at det har oppstått en ukjent feil

**Løsning:** Prøv å fortsette med installeringen. Hvis det ikke hjelper, stopper du og starter installeringen på nytt og følger veiledningen på skjermen. Hvis det oppstår en feil, må du kanskje avinstallere programvaren og installere den på nytt. Du kan ikke bare slette programfilene for produktet fra datamaskinen. Du må fjerne dem på riktig

måte ved å bruke avinstalleringsverktøyet som finnes i programvaren som fulgte med produktet.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Avinstallere programvaren og installere den på nytt"](#) på side 53

**Årsak:** Kilden til feilen er ukjent.

### Registreringsskjerm bildet vises ikke

**Løsning:** Du kan åpne registreringsskjerm bildet (Sign up now) fra oppgavelinjen i Windows ved å klikke på **Start**, peke på **Programmer** eller **Alle programmer, HP, Deskjet F4400 All-In-One series** og så klikke på **Produktregistrering**.

**Årsak:** Registreringsskjerm bildet startet ikke automatisk.


## Avinstallere programvaren og installere den på nytt

Hvis installeringen ikke er komplett, eller hvis du koblet USB-kabelen til datamaskinen før du ble bedt om det på installeringsskjerm bildet, kan det være nødvendig å avinstallere programvaren og deretter installere den på nytt. Du kan ikke bare slette HP All-in-One-programfilene fra datamaskinen. Du må fjerne dem på riktig måte ved å bruke avinstalleringsverktøyet som finnes i HP All-in-One-programvaren.


### Slik avinstallerer du fra en Windows-datamaskin

 **Merk** Bruk denne metoden hvis **Avinstaller** ikke er tilgjengelig på Start-menyen i Windows (klikk på **Programmer** eller **Alle programmer, HP, Deskjet F4400 All-In-One series, Avinstaller**).

1. Åpne Windows Kontrollpanel og dobbeltklikk på **Legg til/fjern programmer**.

 **Merk** Fremgangsmåten for å åpne kontrollpanelet varierer etter operativsystem. Se Windows Hjelp hvis du er usikker på hvordan du gjør dette.

2. Velg **HP Deskjet All-In-One driverprogramvare**, og klikk på **Endre/fjern**. Følg veiledningen på skjermen.
3. Koble produktet fra datamaskinen.
4. Start datamaskinen på nytt.

 **Merk** Det er viktig at du kobler fra produktet før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble produktet til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.

5. Sett inn produkt-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.
6. Følg veiledningen på skjermen.

Når programvareinstalleringen er fullført, vises **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet i systemfeltet på oppgavelinjen i Windows.





Du kan kontrollere om programvaren er riktig installert ved å dobbeltklikke på HP Løsningscenter-ikonet på skrivebordet. Hvis HP Løsningscenter viser de viktigste ikonene (**Skann bilde** og **Skann dokument**), er programvaren riktig installert.

## Løse problemer med utskriftskvalitet

Bruk denne delen til å løse følgende problemer med utskriftskvaliteten:

- [Feil, unøyaktige eller utflytende farger](#)
- [Blekket fyller ikke teksten eller grafikken helt](#)
- [Utskriften har et forvrengt vannrett bånd nederst på en utskrift uten kantlinjer](#)
- [Utskriftene har vannrette striper eller linjer](#)
- [Utskriftene er falmede eller har bleke farger](#)
- [Utskrifter er uklare eller uskarpe](#)
- [Utskriftene har loddrette streker](#)
- [Utskriftene er skjeve eller forskjøvet](#)
- [Blekkstriper på baksiden av papiret](#)
- [Tekstkantene er hakkete](#)

### Feil, unøyaktige eller utflytende farger

Prøv løsningene i dette avsnittet hvis du opplever et av følgende problemer med utskriftskvaliteten.

- Fargene er annerledes enn du forventet.  
Fargene på bildet eller fotografiet ser for eksempel annerledes ut på skjermen enn på utskriften, eller magenta ble brukt i stedet for cyan i utskriften.
- Fargene løper inn i hverandre eller ser ut som om de er smurt utover siden. Kantene kan være uklare i stedet for skarpe og definerte.


Prøv følgende løsninger hvis fargene er feil, unøyaktige eller løper inn i hverandre.

- [Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner](#)
- [Løsning 2: Sjekk papiret som ligger i innskuffen](#)
- [Løsning 3: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 4: Kontroller blekknivåene](#)
- [Løsning 5: Kontroller utskriftsinnstillingene](#)
- [Løsning 6: Juster skriveren](#)
- [Løsning 7: Kontakt HPs kundestøtte](#)

### Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner

**Løsning:** Undersøk om blekkpatronene er originale HP-blekkpatroner.

HP anbefaler at du bruker ekte HP-blekkpatroner. Ekte HP-blekkpatroner er konstruert og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.

 **Merk** HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Produktservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du mener at du har kjøpt ekte HP-blekkpatroner, går du til:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Årsak:** Det ble brukt noe annet enn HP-blekkpatroner.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

### Løsning 2: Sjekk papiret som ligger i innskuffen

**Løsning:** Kontroller at papiret er riktig lagt i og at det ikke er krøllet eller for tykt.

- Legg i papir med siden du vil skrive ut på, vendt ned. Hvis du for eksempel legger i glanset fotopapir, legger du i papiret med den glansede siden ned.
- Kontroller at papiret ligger flatt i innskuffen og ikke er krøllete. Hvis papiret kommer for nær skrivehodet under utskrift, kan blekket bli smurt utover. Dette kan skje hvis papiret ikke ligger flatt eller er krøllete, eller hvis papiret er svært tykt, som konvolutter.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i medier" på side 23](#)

**Årsak:** Papiret var ikke lagt riktig i, eller det var krøllet eller for tykt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

### Løsning 3: Kontroller papirtypen

**Løsning:** HP anbefaler at du bruker HP-papir eller en annen papirtype som er egnet til produktet.

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for bildeutskrift ved å bruke HP Advanced fotopapir.

Oppbevar fotopapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en flat overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "[Legge i medier](#)" på side 23
- "[Grunnleggende om papir](#)" på side 21


**Årsak:** Det var lagt feil papirtype i innskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

#### Løsning 4: Kontroller blekknivåene

**Løsning:** Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.

 **Merk** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

---

**Årsak:** Det kan være for lite blekk i blekkpatronene.


Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

#### Løsning 5: Kontroller utskriftsinnstillingene

**Løsning:** Kontroller utskriftsinnstillingene.

- Kontroller utskriftsinnstillingene for å se om fargeinnstillingene er feil. Det kan for eksempel være at dokumentet er satt til å skrives ut i gråtoner. Du kan også undersøke om avanserte fargeinnstillinger som metning, lysstyrke eller fargetone, er satt for å endre fargenes utseende.
- Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet for å påse at den er i samsvar med papirtypen du har lagt i innskuffen. Du må kanskje velge en lavere kvalitetsinnstilling hvis fargene løper over i hverandre. Du kan også velge en høyere innstilling hvis du skriver ut et kvalitetsfotografi, og så kontrollere at det er fotopapir, for eksempel HP Advanced fotopapir, i innskuffen.

 **Merk** På noen dataskjermer kan fargene virke annerledes enn når de skrives ut på papir. Hvis det er tilfellet, er det ikke noe feil på produktet, utskriftsinnstillingene eller blekkpatronene. Det er ikke nødvendig med mer problemløsning.

---

**Årsak:** Utskriftsinnstillingene var feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

#### Løsning 6: Juster skriveren

**Løsning:** Juster skriveren.

Justering av skriveren kan bidra til å sikre utmerket utskriftskvalitet.

### Slik justerer du skriveren

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i innskuffen.
2. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**.
3. I området **Utskriftsinnstillinger** klikker du på **Skriververktøykasse**.



**Merk** Du kan også åpne **Printer Toolbox** (Skriververktøykasse) fra dialogboksen **Print Properties** (Utskriftsegenskaper). I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Tjenester** og deretter på **Vedlikehold denne enheten**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

4. Klikk på kategorien **Enhets tjenester**.
5. Klikk på **Juster skriver**.  
Produktet skriver ut en testside, justerer skrivehodet og kalibrerer skriveren. Resirkuler eller kast siden.

**Årsak:** Skriveren måtte justeres.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

### Løsning 7: Kontakt HPs kundestøtte

**Løsning:** Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

**Årsak:** Det oppstod et problem med skrivehodet.

### Blekket fyller ikke teksten eller grafikken helt

Prøv følgende løsninger hvis blekket ikke fyller teksten eller bildet fullstendig slik at det ser ut som om deler mangler eller er blanke.


- [Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner](#)
- [Løsning 2: Kontroller blekknivåene](#)
- [Løsning 3: Kontroller utskriftsinnstillingene](#)
- [Løsning 4: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 5: Kontakt HPs kundestøtte](#)

### Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner

**Løsning:** Undersøk om blekkpatronene er originale HP-blekkpatroner.

HP anbefaler at du bruker ekte HP-blekkpatroner. Ekte HP-blekkpatroner er konstruert og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.

---

 **Merk** HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Produktservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du mener at du har kjøpt ekte HP-blekkpatroner, går du til:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Årsak:** Det ble brukt noe annet enn HP-blekkpatroner.


Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 2: Kontroller blekknivåene

**Løsning:** Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.

---

 **Merk** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

---

**Årsak:** Det kan være for lite blekk i blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 3: Kontroller utskriftsinnstillingene

**Løsning:** Kontroller utskriftsinnstillingene.

- Kontroller innstillingen for papirtype for å påse at den er i samsvar med papirtypen du har lagt i innskuffen.
- Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet for å påse at den ikke er satt for lavt. Skriv ut bildet med en høy innstilling for utskriftskvalitet, for eksempel **Best** eller **Maksimal oppløsning**.

**Årsak:** Innstillingene for papirtype eller utskriftskvalitet var feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 4: Kontroller papirtypen

**Løsning:** HP anbefaler at du bruker HP-papir eller en annen papirtype som er egnet til produktet.

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for bildeutskrifter ved å bruke HP Advanced fotopapir.

Oppbevar fotopapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en flat overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det

papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "[Legge i medier](#)" på side 23
- "[Grunnleggende om papir](#)" på side 21

**Årsak:** Det var lagt feil papirtype i innskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 5: Kontakt HPs kundestøtte

**Løsning:** Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).


Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

**Årsak:** Det oppstod et problem med skrivehodet.

---

## Utskriften har et forvrengt vannrett bånd nederst på en utskrift uten kantlinjer

Prøv følgende løsninger hvis utskrifter uten kantlinje har et uklart bånd eller stripe nederst på siden.

 **Merk** Dette problemet skyldes ikke at det er noe feil med blekkforsyningen. Derfor er det ikke nødvendig å bytte ut blekkpatronene eller skrivehodet.

---

- [Løsning 1: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 2: Bruk en bedre innstilling for utskriftskvalitet](#)
- [Løsning 3: Roter bildet](#)

### Løsning 1: Kontroller papirtypen

**Løsning:** HP anbefaler at du bruker HP-papir eller en annen papirtype som er egnet til produktet.

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for bildeutskrifter ved å bruke HP Advanced fotopapir.

Oppbevar fotopapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en flat overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "[Legge i medier](#)" på side 23
- "[Grunnleggende om papir](#)" på side 21

**Årsak:** Det var lagt feil papirtype i innskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

## Løsning 2: Bruk en bedre innstilling for utskriftskvalitet

**Løsning:** Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet for å påse at den ikke er satt for lavt.

### Velge utskriftshastighet eller -kvalitet

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.  
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på typen papir du har lagt i.
7. I nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet** velger du den riktige kvalitetsinnstillingen for prosjektet.



**Merk** Hvis du vil finne ut hvilken oppløsning produktet vil skrive ut med, basert på papirtypen og de valgte innstillingene for utskriftskvalitet, klikker du på **Oppløsning**.

Skriv ut bildet med en høy innstilling for utskriftskvalitet, for eksempel **Best** eller **Maksimal oppløsning**.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Skrive ut med Maksimal oppløsning" på side 17](#)

**Årsak:** Utskriftskvaliteten var satt for lavt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

## Løsning 3: Roter bildet

**Løsning:** Hvis problemet vedvarer, kan du ved hjelp av programvaren du installerte sammen med produktet, eller et annet program, rotere bildet 180 grader slik at de lyseblå, lysegrå eller lysebrune nyansene i bildet ikke skrives ut nederst på siden.

**Årsak:** Fotoutskriften hadde noen merkelige fargenyanser nederst på siden.

## Utskriftene har vannrette striper eller linjer

Prøv følgende løsninger hvis utskriften har striper, streker eller merker som går tvers over hele siden.


- [Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner](#)
- [Løsning 2: Kontroller blekknivåene](#)
- [Løsning 3: Kontroller at papiret er lagt i riktig](#)
- [Løsning 4: Bruk en bedre innstilling for utskriftskvalitet](#)
- [Løsning 5: Juster skriveren](#)
- [Løsning 6: Rengjør blekkpatronene automatisk.](#)

- [Løsning 7: Kontakt HPs kundestøtte](#)

### Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner

**Løsning:** Undersøk om blekkpatronene er originale HP-blekkpatroner.

HP anbefaler at du bruker ekte HP-blekkpatroner. Ekte HP-blekkpatroner er konstruert og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.

 **Merk** HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Produktservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du mener at du har kjøpt ekte HP-blekkpatroner, går du til:


[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Årsak:** Det ble brukt noe annet enn HP-blekkpatroner.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

### Løsning 2: Kontroller blekknivåene

**Løsning:** Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.

 **Merk** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

**Årsak:** Det kan være for lite blekk i blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

### Løsning 3: Kontroller at papiret er lagt i riktig

**Løsning:** Pass på at papir er lagt riktig i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i medier" på side 23](#)

**Årsak:** Papiret var ikke lagt riktig i.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.




### Løsning 4: Bruk en bedre innstilling for utskriftskvalitet

**Løsning:** Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet for å påse at den ikke er satt for lavt.

#### Velge utskriftshastighet eller -kvalitet

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.  
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på typen papir du har lagt i.
7. I nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet** velger du den riktige kvalitetsinnstillingen for prosjektet.

---

 **Merk** Hvis du vil finne ut hvilken oppløsning produktet vil skrive ut med, basert på papirtypen og de valgte innstillingene for utskriftskvalitet, klikker du på **Oppløsning**.

---

Skriv ut bildet med en høy innstilling for utskriftskvalitet, for eksempel **Best** eller **Maksimal oppløsning**.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Skrive ut med Maksimal oppløsning" på side 17](#)

**Årsak:** Innstillingen for utskrifts- eller kopikvalitet på produktet var satt for lavt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 5: Juster skriveren

**Løsning:** Juster skriveren.

Justering av skriveren kan bidra til å sikre utmerket utskriftskvalitet.

#### Slik justerer du skriveren fra HP Photosmart-programvaren

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i innskuffen.
2. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**.
3. I området **Utskriftsinnstillinger** klikker du på **Skriververktøykasse**.

---

 **Merk** Du kan også åpne **Printer Toolbox** (Skriververktøykasse) fra dialogboksen **Print Properties** (Utskriftsegenskaper). I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Tjenester** og deretter på **Vedlikehold denne enheten**.

---

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

4. Klikk på kategorien **Enhetstjenester**.

5. Klikk på **Juster skriver**.

Produktet skriver ut en testside, justerer skrivehodet og kalibrerer skriveren. Resirkuler eller kast siden.

**Årsak:** Skriveren måtte justeres.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 6: Rengjør blekkpatronene automatisk.

**Løsning:** Rengjøre blekkpatronene.

Hvis du vil ha mer informasjon, se "[Rense blekkpatroner automatisk](#)" på side 39.

**Årsak:** Blekkpatrondysene trengte rengjøring.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 7: Kontakt HPs kundestøtte

**Løsning:** Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

**Årsak:** Det oppstod et problem med skrivehodet.

---

## Utskriftene er falmede eller har bleke farger


Prøv følgende løsninger hvis fargene på utskriften ikke er så klare og intense som du forventet.

- [Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner](#)
- [Løsning 2: Kontroller blekknivåene](#)
- [Løsning 3: Kontroller utskriftsinnstillingene](#)
- [Løsning 4: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 5: Rengjør blekkpatronene automatisk.](#)
- [Løsning 6: Kontakt HPs kundestøtte](#)

### Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner

**Løsning:** Undersøk om blekkpatronene er originale HP-blekkpatroner.

HP anbefaler at du bruker ekte HP-blekkpatroner. Ekte HP-blekkpatroner er konstruert og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.

 **Merk** HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Produktservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du mener at du har kjøpt ekte HP-blekkpatroner, går du til:


[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Årsak:** Det ble brukt noe annet enn HP-blekkpatroner.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

### Løsning 2: Kontroller blekknivåene

**Løsning:** Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.

 **Merk** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

**Årsak:** Det kan være for lite blekk i blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

### Løsning 3: Kontroller utskriftsinnstillingene

**Løsning:** Kontroller utskriftsinnstillingene.

- Kontroller innstillingen for papirtype for å påse at den er i samsvar med papirtypen du har lagt i innskuffen.
- Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet for å påse at den ikke er satt for lavt. Skriv ut bildet med en høy innstilling for utskriftskvalitet, for eksempel **Best** eller **Maksimal oppløsning**.

**Årsak:** Innstillingene for papirtype eller utskriftskvalitet var feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

### Løsning 4: Kontroller papirtypen

**Løsning:** HP anbefaler at du bruker HP-papir eller en annen papirtype som er egnet til produktet.

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for bildeutskrifter ved å bruke HP Advanced fotopapir.

Oppbevar fotopapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en flat overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det

papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "[Legge i medier](#)" på side 23
- "[Grunnleggende om papir](#)" på side 21

**Årsak:** Det var lagt feil papirtype i innskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 5: Rengjør blekkpatronene automatisk.

**Løsning:** Rengjør blekkpatronene.

Hvis du vil ha mer informasjon, se "[Rense blekkpatroner automatisk](#)" på side 39.

**Årsak:** Blekkpatrondysene trenger rengjøring.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 6: Kontakt HPs kundestøtte

**Løsning:** Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.


**Årsak:** Det oppstod et problem med skrivehodet.


---

## Utskrifter er uklare eller uskarpe

Prøv følgende løsninger hvis utskriften er uskarp eller uklar.

---

 **Merk** Dette problemet skyldes ikke at det er noe feil med blekkforsyningen. Derfor er det ikke nødvendig å bytte ut blekkpatronene eller skrivehodet.

 **Tips** Når du har gått gjennom disse løsningene, kan du gå til HPs nettsted for å se om du finner mer hjelp til problemløsning. Du finner mer informasjon her: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

- [Løsning 1: Kontroller utskriftsinnstillingene](#)
- [Løsning 2: Bruk et bilde med høyere kvalitet](#)
- [Løsning 3: Skriv ut bildet i en mindre størrelse](#)
- [Løsning 4: Juster skriveren](#)

### Løsning 1: Kontroller utskriftsinnstillingene

**Løsning:** Kontroller utskriftsinnstillingene.

- Kontroller innstillingen for papirtype for å påse at den er i samsvar med papirtypen du har lagt i innskuffen.
- Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet for å påse at den ikke er satt for lavt. Skriv ut bildet med en høy innstilling for utskriftskvalitet, for eksempel **Best** eller **Maksimal oppløsning**.

**Årsak:** Innstillingene for papirtype eller utskriftskvalitet var feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 2: Bruk et bilde med høyere kvalitet

**Løsning:** Bruk et bilde med høyere oppløsning.

Hvis du skriver ut et fotografi eller grafikkilde og oppløsningen er for lav, vil det være uklart eller uskarpt når det skrives ut.

Hvis du har endret størrelse på et digitalt fotografi eller rastret grafikk, kan det bli uklart eller uskarpt når det skrives ut.

**Årsak:** Bildets oppløsning var lav.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 3: Skriv ut bildet i en mindre størrelse

**Løsning:** Reduser størrelsen på bildet før du skriver det ut.

Hvis du skriver ut et fotografi eller grafikk og utskriftsstørrelsen er satt for høyt, vil det bli uklart eller uskarpt i utskrift.

Hvis du har endret størrelse på et digitalt fotografi eller rastret grafikk, kan det bli uklart eller uskarpt når det skrives ut.

**Årsak:** Bildet ble skrevet ut i et stort format.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 4: Juster skriveren

**Løsning:** Juster skriveren.

Justering av skriveren kan bidra til å sikre utmerket utskriftskvalitet.

**Slik justerer du skriveren fra HP Photosmart-programvaren**

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i innskuffen.
2. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**.

3. I området **Utskriftsinnstillinger** klikker du på **Skriververktøykasse**.



**Merk** Du kan også åpne **Printer Toolbox** (Skriververktøykasse) fra dialogboksen **Print Properties** (Utskriftsegenskaper). I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Tjenester** og deretter på **Vedlikehold denne enheten**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

4. Klikk på kategorien **Enhets tjenester**.

5. Klikk på **Juster skriver**.

Produktet skriver ut en testside, justerer skrivehodet og kalibrerer skriveren. Resirkuler eller kast siden.

**Årsak:** Skriveren måtte justeres.

### Utskriftene har loddrette streker

**Løsning:** HP anbefaler at du bruker HP-papir eller en annen papirtype som er egnet til produktet.

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for bildeutskriftene ved å bruke HP Advanced fotopapir.

Oppbevar fotopapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en flat overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Legge i medier"](#) på side 23
- ["Grunnleggende om papir"](#) på side 21

**Årsak:** Det var lagt feil papirtype i innskuffen.

### Utskriftene er skjeve eller forskjøvet

Prøv følgende løsninger hvis utskriften ikke er plassert riktig på siden.

- [Løsning 1: Kontroller at papiret er lagt i riktig](#)
- [Løsning 2: Kontroller at du har lagt i bare én type papir](#)

#### Løsning 1: Kontroller at papiret er lagt i riktig

**Løsning:** Pass på at papir er lagt riktig i innskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i medier"](#) på side 23

**Årsak:** Papiret var ikke lagt riktig i.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

**Løsning 2: Kontroller at du har lagt i bare én type papir**

**Løsning:** Legg bare i én type papir om gangen.

**Årsak:** Det var lagt mer enn én papirtype i innskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

**Blekkstriper på baksiden av papiret**

Prøv følgende løsninger hvis det er blekksøl på baksiden av utskriften.

- [Løsning 1: Skriv ut på en side med vanlig papir](#)
- [Løsning 2: Vent mens blekket tørker](#)

**Løsning 1: Skriv ut på en side med vanlig papir**

**Løsning:** Skriv ut en eller flere sider på vanlig papir for å trekke opp overskuddsblekk fra produktet.

**Slik fjerner du overskuddsblekk ved hjelp av vanlig papir**

1. Legg i flere ark med vanlig papir i innskuffen.
2. Vent i fem minutter.
3. Skriv ut et dokument med lite eller ingen tekst.
4. Se om det er blekk på baksiden av papiret. Hvis det fremdeles er blekk på baksiden av papiret, skriver du ut flere sider.

**Årsak:** Blekk samlet seg inne i produktet der baksiden av papiret hviler under utskrift.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

**Løsning 2: Vent mens blekket tørker**


**Løsning:** Vent i minst tretti minutter til produktet har tørket. Prøv deretter å skrive ut igjen.

**Årsak:** Overskuddsblekket i produktet måtte tørke.

---

**Tekstkantene er hakkete**

Prøv følgende løsninger hvis det er uskarp tekst og hakkete kanter i utskriften.

 **Merk** Dette problemet skyldes ikke at det er noe feil med blekkforsyningen. Derfor er det ikke nødvendig å bytte ut blekkpatronene eller skrivehodet.

---

- [Løsning 1: Bruk TrueType- eller OpenType-skrifter](#)
- [Løsning 2: Juster skriveren](#)

## Løsning 1: Bruk TrueType- eller OpenType-skrifter

**Løsning:** Bruk TrueType- eller OpenType-skrifter for å være sikker på at produktet skriver ut jevne skrifter. Når du skal velge en skrift, ser du etter TrueType- eller OpenType-ikonet.



TrueType-ikon



OpenType-ikon

**Årsak:** Skriften hadde en brukerdefinert størrelse.

Noen programmer har tilpassede skrifter som får hakkete kanter når de forstørres eller skrives ut. Og når du vil skrive ut et punktgrafikkbilde med tekst, kan det få hakkete kanter når det forstørres eller skrives ut.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

## Løsning 2: Juster skriveren

**Løsning:** Juster skriveren.

Justering av skriveren kan bidra til å sikre utmerket utskriftskvalitet.

**Slik justerer du skriveren fra HP Photosmart-programvaren**

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i innskuffen.
2. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**.
3. I området **Utskriftsinnstillinger** klikker du på **Skriververktøykasse**.



**Merk** Du kan også åpne **Printer Toolbox** (Skriververktøykasse) fra dialogboksen **Print Properties** (Utskriftsegenskaper). I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Tjenester** og deretter på **Vedlikehold denne enheten**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

4. Klikk på kategorien **Enhetstjenester**.
5. Klikk på **Juster skriver**.

Produktet skriver ut en testside, justerer skrivehodet og kalibrerer skriveren. Resirkuler eller kast siden.

**Årsak:** Skriveren måtte justeres.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

## Problemløsning for utskrift

Bruk denne delen til å løse følgende utskriftsproblemer:



- [Konvolutter skrives ut feil](#)
- [Produktet skriver ut uforståelige tegn](#)
- [Sidene i dokumentet ble skrevet ut i feil rekkefølge](#)
- [Margene skrives ikke ut som forventet](#)
- [Det kom ut en tom side under utskrift](#)


## Konvolutter skrives ut feil

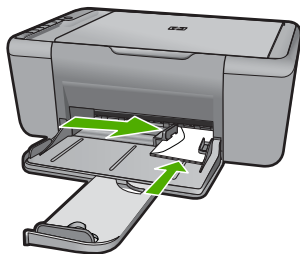
Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Legg konvoluttene i innskuffen igjen.](#)
- [Løsning 2: Legg i en annen type konvolutt](#)
- [Løsning 3: Brett inn klaffene for å unngå papirstopp](#)

### Løsning 1: Legg konvoluttene i innskuffen igjen.

**Løsning:** Fjern alt papir fra innskuffen. Legg en bunke konvolutter i innskuffen med klaffene opp og til venstre.

 **Merk** For å unngå papirstopp kan du prøve å legge klaffene inni konvoluttene.



Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i medier" på side 23](#)

**Årsak:** En bunke konvolutter var ikke riktig lagt i.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

### Løsning 2: Legg i en annen type konvolutt

**Løsning:** Ikke bruk glansede eller pregede konvolutter eller konvolutter som har klips eller vinduer.

**Årsak:** Det var lagt i feil type konvolutter.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

### Løsning 3: Brett inn klaffene for å unngå papirstopp

**Løsning:** For å unngå papirstopp kan du prøve å legge klaffene inni konvoluttene.

**Årsak:** Klaffene kan sette seg fast i valsene.

---

### Produktet skriver ut uforståelige tegn

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Start produktet og datamaskinen på nytt](#)
- [Løsning 2: Forsøk å skrive ut et annet dokument](#)

#### Løsning 1: Start produktet og datamaskinen på nytt

**Løsning:** Slå av produktet og datamaskinen i 60 sekunder. Slå deretter begge på igjen og forsøk å skrive ut på nytt.

**Årsak:** Minnet i produktet var fullt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

#### Løsning 2: Forsøk å skrive ut et annet dokument

**Løsning:** Prøv å skrive ut et annet dokument fra samme program. Hvis dette virker, kan du forsøke å skrive ut en tidligere versjon av dokumentet som ikke er skadet.

**Årsak:** Dokumentet var ødelagt.

---

### Sidene i dokumentet ble skrevet ut i feil rekkefølge

**Løsning:** Skriv ut dokumentet i motsatt rekkefølge. Når dokumentet er ferdig utskrevet, vil sidene være i riktig rekkefølge.

**Årsak:** Utskriftsinnstillingene var satt for å skrive ut den første siden av dokumentet først. På grunn av måten papiret mates gjennom produktet på, betyr dette at den første siden blir liggende med forsiden opp nederst i bunken.

---

### Margene skrives ikke ut som forventet

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Angi de riktige margene i programmet](#)
- [Løsning 2: Kontroller innstillingen for papirstørrelse](#)
- [Løsning 3: Legg i papirbunken riktig](#)
- [Løsning 4: Legg i bunken med konvolutter riktig](#)

### Løsning 1: Angi de riktige margene i programmet

**Løsning:** Kontroller skrivermargene.

Kontroller at marginstillingene for dokumentet ikke overskrider utskriftsområdet for produktet.

#### Slik kontrollerer du marginstillingene

1. Forhåndsvis utskriftsjobben før du sender den til produktet.  
I de fleste programmer klikker du på **Fil**-menyen og deretter på **Forhåndsvis**.
2. Kontroller margene.  
Produktet bruker margene du har angitt i programmet, så lenge de er større enn minimumsmargene produktet støtter. Se dokumentasjonen til programvaren hvis du trenger mer informasjon om hvordan du angir marginer i programvaren.
3. Avbryt utskriftsjobben hvis du ikke er fornøyd med margene, og juster deretter margene i programmet.

**Årsak:** Margene var ikke riktig innstilt i programmet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 2: Kontroller innstillingen for papirstørrelse

**Løsning:** Kontroller at du har valgt riktig innstilling for papirstørrelse for prosjektet. Kontroller at du har lagt riktig papirstørrelse i innskuffen.

**Årsak:** Innstillingen for papirstørrelse var kanskje ikke riktig angitt for prosjektet du skriver ut.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 3: Legg i papirbunken riktig

**Løsning:** Fjern bunken med papir fra innskuffen, og legg deretter i papiret på nytt. Pass på å skyve papirbreddeskinnen mot høyre til den stopper mot papirkanten.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i medier"](#) på side 23

**Årsak:** Papirskinnene er ikke plassert riktig.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

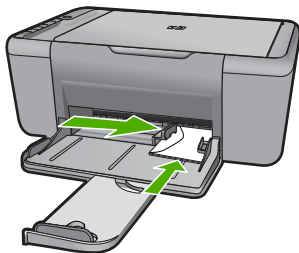
### Løsning 4: Legg i bunken med konvolutter riktig

**Løsning:** Fjern alt papir fra innskuffen. Legg en bunke konvolutter i innskuffen med klaffene opp og til venstre.



**Merk** For å unngå papirstopp kan du prøve å legge klaffene inni konvoluttene.

---



Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i medier" på side 23](#)

**Årsak:** En bunke konvolutter var ikke riktig lagt i.


## Det kom ut en tom side under utskrift

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Kontroller blekknivået i blekkpatronene](#)
- [Løsning 2: Se om det er blanke sider på slutten av dokumentet](#)
- [Løsning 3: Legg mer papir i innskuffen](#)
- [Løsning 4: Undersøk om det er beskyttende teip på blekkpatronene](#)

### Løsning 1: Kontroller blekknivået i blekkpatronene

**Løsning:** Kontroller hvor mye blekk det er igjen i blekkpatronene.

 **Merk** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Hvis det er blekk igjen i blekkpatronene, men du fortsatt har problemer, skriver du ut en selvtestrapport for å finne ut om det er et problem med blekkpatronene. Hvis selvtestrapporten viser at det har oppstått et problem, må du rengjøre blekkpatronene. Hvis problemet vedvarer, må du kanskje bytte ut blekkpatronene.

**Årsak:** Hvis du skriver ut svart tekst og det kommer en blank side ut av produktet, kan den svarte blekkpatronen være tom.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

### Løsning 2: Se om det er blanke sider på slutten av dokumentet

**Løsning:** Åpne dokumentfilen i programvaren, og fjern eventuelle ekstrasider eller linjer på slutten av dokumentet.

**Årsak:** Dokumentet du skriver ut, inneholder en ekstra tom side.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

### Løsning 3: Legg mer papir i innskuffen

**Løsning:** Hvis produktet bare har noen få ark igjen, legger du mer papir i innskuffen. Hvis det er rikelig med papir i innskuffen, tar du papiret ut, dunker bunken mot en jevn flate og legger papiret i innskuffen igjen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

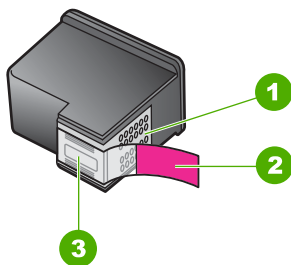
["Legge i medier"](#) på side 23

**Årsak:** Det var tomt for papir i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

### Løsning 4: Undersøk om det er beskyttende teip på blekkpatronene

**Løsning:** Kontroller hver blekkpatron. Det kan hende teipen ble fjernet fra de kobberfargede kontaktene, men fortsatt dekker blekkdysene. Hvis teipen fortsatt dekker blekkdysene, fjerner du teipen forsiktig fra blekkpatronene. Ikke berør blekkdysene eller de kobberfargede kontaktene.



1	Kobberfargede kontakter
2	Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
3	Blekkdyser under teip



Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Bytte ut patronene"](#) på side 41

**Årsak:** Den beskyttende plastteipen ble bare delvis fjernet fra blekkpatronen.

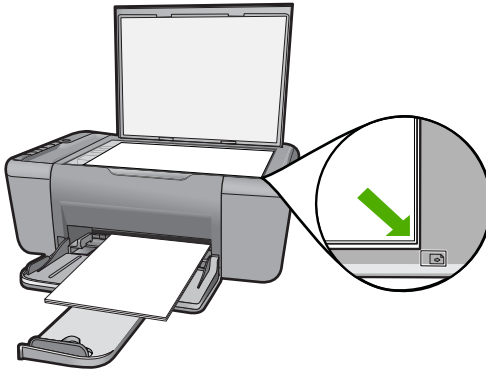
## Problemløsning for skanning

Bruk denne delen til å løse følgende skanneproblemer:

- [Det vises ingenting på det skannede bildet](#)
- [Det skannede bildet er beskåret på feil måte](#)
- [Det skannede bildet har ikke riktig sideoppsett](#)
- [Tekstformatet er feil](#)
- [Det skannede bildet har prikkede linjer i stedet for tekst](#)
- [Teksten er feil eller mangler](#)

### Det vises ingenting på det skannede bildet

**Løsning:** Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



**Årsak:** Originalen er lagt feil på glasset.

### Det skannede bildet er beskåret på feil måte

**Løsning:** Funksjonen for automatisk beskjæring i programvaren beskjærer alt som ikke er en del av hovedbildet. Noen ganger vil du kanskje ikke at den skal gjøre det. Da kan du slå av automatisk beskjæring i programvaren og beskjære det skannede bildet manuelt, eller ikke beskjære det i det hele tatt.

**Årsak:** Programvaren var stilt inn for å beskjære skannede bilder automatisk.

### Det skannede bildet har ikke riktig sideoppsett

**Løsning:** Slå av automatisk beskjæring i programvaren for å opprettholde sideoppsettet.

**Årsak:** Den automatiske beskjæringsfunksjonen i programvaren endret sideoppsettet.

### Tekstformatet er feil

**Løsning:** Enkelte programmer kan ikke håndtere formatering med tekstrammer. Tekst i ramme er én av innstillingene for dokumentskanning i programvaren. Den opprettholder kompliserte oppsett, for eksempel flere kolonner i et nyhetsbrev, ved å sette teksten i ulike rammer (bokser) i målprogrammet. I programvaren velger du riktig format slik at det skannede tekstoppsettet og formateringen opprettholdes.

**Årsak:** Innstillingene for dokumentskanning var ikke riktige.

---

### Det skannede bildet har prikkede linjer i stedet for tekst

**Løsning:** Lag en svart/hvitt-kopi av originalen og skann kopien.

**Årsak:** Hvis du brukte bildetypen **Tekst** til å skanne tekst som du har tenkt å redigere, er det mulig at skanneren ikke gjenkjenner tekst i farger. Bildetypen **Tekst** skanner med 300 x 300 dpi i svart-hvitt.

Hvis du skanner en original som har grafikk eller illustrasjoner rundt teksten, er det mulig at skanneren ikke gjenkjenner teksten.

---

### Teksten er feil eller mangler

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Kontroller at lysstyrken er riktig angitt i programvaren](#)
- [Løsning 2: Kontroller at glassplaten og baksiden av dokumentlokket er rengjort](#)

#### Løsning 1: Kontroller at lysstyrken er riktig angitt i programvaren

**Løsning:** Juster lysstyrken i programvaren og skann originalen på nytt.

##### Justere lysstyrken

1. I vinduet **HP Scanning** klikker du på **Lysere/mørkere** på menyen **Basis** eller i panelet **Verktøy**.
2. Juster lysstyrkeindikatorene.

**Årsak:** Lysstyrken var ikke riktig angitt i programvaren.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

#### Løsning 2: Kontroller at glassplaten og baksiden av dokumentlokket er rengjort

**Løsning:** Slå av produktet, trekk ut strømkabelen og bruk en myk klut til å tørke av glasset og baksiden av dokumentstøtten.

**Årsak:** Glassplaten og baksiden av dokumentstøtten var ikke ren.

---

## Problemløsning for kopiering

Bruk denne delen til å løse følgende kopieringsproblemer:

- [Det skjer ingenting når jeg prøver å kopiere](#)
- [Deler av originalen vises ikke eller er avkuttet](#)
- [Utskriften ser ut til å være forstørret på siden](#)
- [Utskriften er blank](#)

### Det skjer ingenting når jeg prøver å kopiere

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Slå på produktet](#)
- [Løsning 2: Legg originalen riktig på glasset](#)
- [Løsning 3: Vent til produktet er ferdig med andre oppgaver](#)
- [Løsning 4: Produktet støtter ikke papiret eller konvolutten](#)
- [Løsning 5: Kontroller om det har oppstått papirstopp](#)

#### Løsning 1: Slå på produktet

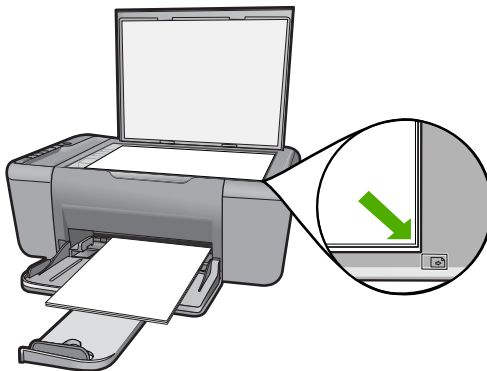
**Løsning:** Se på **På**-knappen på produktet. Hvis den ikke lyser, er produktet slått av. Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til produktet og en stikkontakt. Trykk på **På**-knappen for å slå på produktet.

**Årsak:** Produktet er slått av.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

#### Løsning 2: Legg originalen riktig på glasset

**Løsning:** Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



**Årsak:** Originalen er lagt feil på glasset.



Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 3: Vent til produktet er ferdig med andre oppgaver

**Løsning:** Kontroller På-lampen. Hvis den blinker, er produktet opptatt.

Hvis produktet utfører en annen oppgave, som utskrift eller skanning, vil kopieringsjobben måtte vente til produktet har fullført den aktive oppgaven.

**Årsak:** Produktet holder på med en annen oppgave.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 4: Produktet støtter ikke papiret eller konvolutten

**Løsning:** Ikke bruk produktet til å kopiere på konvolutter eller annet papir som produktet ikke støtter.

**Årsak:** Produktet gjenkjente ikke papirtypen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

### Løsning 5: Kontroller om det har oppstått papirstopp

**Løsning:** Fjern papirstoppen.

**Årsak:** Papir hadde kjørt seg fast i produktet.

---

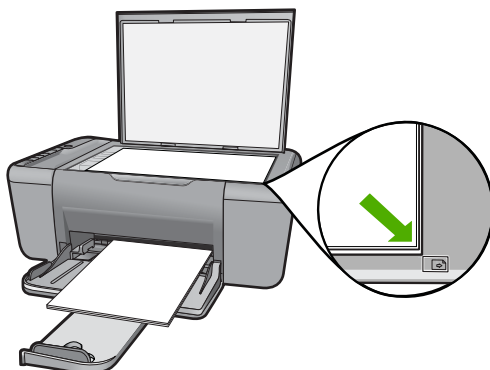
## Deler av originalen vises ikke eller er avkuttet

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Legg originalen riktig på glasset](#)
- [Løsning 2: Rengjøre skannerglasset](#)

### Løsning 1: Legg originalen riktig på glasset

**Løsning:** Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



**Årsak:** Originalen er lagt feil på glasset.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

### Løsning 2: Rengjøre skannerglasset

**Løsning:** Rengjør skannerglasset og kontroller at det ikke er noen fremmedlegemer som har festet seg til det.

**Årsak:** Skannerglasset var skittent, noe som gjorde at produktet tok med et område i kopien som var større enn dokumentet.

### Utskriften ser ut til å være forstørret på siden

**Løsning:** Kontroller at du har valgt riktige kopieringsinnstillinger. Hvis problemet vedvarer, kan rusk ha festet seg på glasset eller på baksiden av dokumentstøtten. Det kan forårsake at produktet bare gjenkjenner en del av bildet. Slå av produktet, trekk ut strømkabelen og bruk en myk klut til å tørke av glasset og baksiden av dokumentstøtten.

**Årsak:** Produktet oppdaget bare en del av bildet på grunn av støv eller flekker på glassplaten.

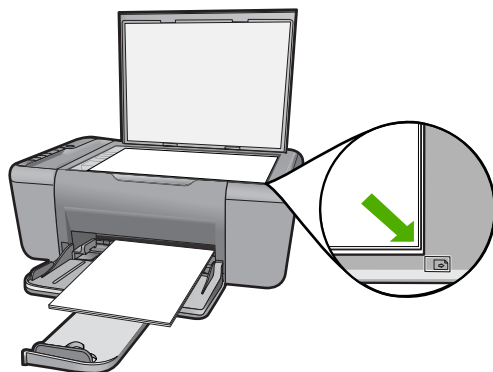
### Utskriften er blank

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Legg originalen riktig på glasset](#)
- [Løsning 2: Kontroller bleknivået i blekkpatronene](#)

#### Løsning 1: Legg originalen riktig på glasset

**Løsning:** Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.




**Årsak:** Originalen er lagt feil på glasset.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

### Løsning 2: Kontroller blekknivået i blekkpatronene

**Løsning:** Kontroller hvor mye blekk det er igjen i blekkpatronene.

 **Merk** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Hvis det er blekk igjen i blekkpatronene, men du fortsatt har problemer, skriver du ut en selvtestrapport for å finne ut om det er et problem med blekkpatronene. Hvis selvtestrapporten viser at det har oppstått et problem, må du rengjøre blekkpatronene. Hvis problemet vedvarer, må du kanskje bytte ut blekkpatronene.

**Årsak:** Blekkpatronene måtte rengjøres eller det var ikke nok blekk.

## Feil

Hvis det er feil på produktet, kan lampen på produktet blinke, eller det kan vises en feilmelding på datamaskinskjermen.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Blinkende lamper](#)
- [Produktmeldinger](#)
- [Filmeldinger](#)
- [Generelle brukermeldinger](#)
- [Papirmeldinger](#)
- [Meldinger om strøm og tilkobling](#)
- [Blekkpatronmeldinger](#)

## Blinkende lamper

Lampene på produktet blinker i spesielle mønstre for å varsle deg om ulike feiltilstander. Tabellen nedenfor inneholder informasjon om hvordan du løser feiltilstanden, basert på hvilke lamper som lyser eller blinker på produktet.

Varsellamper	Blekknivå lamper	Antall kopier-visning	På-lampe	Beskrivelse	Løsning
Blinker raskt	Alle ! blinker raskt	<b>E</b>	På	Det er ikke installert blekkpatroner i skriveren.	Installer blekkpatroner.
Blinker raskt	På	! blinker raskt	På	Det er ikke mer papir i produktet.	Legg i papir og trykk på hvilken som helst knapp.
				Papir har kjørt seg fast i produktet.	Fjern det fastkjørte papiret og trykk på en knapp for å fortsette.
Blinker raskt	Alle ! blinker raskt	<b>E</b>	På	Blekkpatronvognen sitter fast.	Åpne frontdekselet og kontroller at blekkpatronvognen ikke er blokkert.
Blinker raskt	Gjeldende blekknivå På	<b>E</b>	Blinker raskt	Skannerfeil	Slå produktet av og deretter på igjen. Hvis dette ikke løser problemet, kontakter du HPs kundestøttetjeneste. I mellomtiden kan du fortsette å bruke produktet som en skriver.
Blinker raskt	Alle ! blinker raskt	<b>E</b>	Blinker raskt	Det har oppstått en alvorlig feil i produktet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Slå av produktet.</li> <li>2. Trekk ut strømledningen.</li> <li>3. Vent et minutt, og koble deretter til strømledningen igjen.</li> <li>4. Slå på produktet.</li> </ol> Hvis problemet vedvarer, kontakter du HPs kundestøtte.
Rask blinking i 10 sekunder, og deretter På	Gjeldende valg På	Gjeldende valg På	Rask blinking i 10 sekunder, og deretter På	<b>Skann</b> ble trykt, og det var ingen respons fra datamaskinen.	Kontroller at datamaskinen er slått på, at produktprogramvaren er installert og at datamaskinen er koblet til produktet med en USB-kabel.

(forts.)

Varsellampe	Blekknivå lamper	Antall kopier-visning	På-lampe	Beskrivelse	Løsning
Blinker raskt	Alle ! blinker raskt	E	På	Blekkpatronene mangler eller er satt inn feil.	Sett inn eller fjern blekkpatronene, og sett dem inn på nytt.
				Teipen ble ikke fjernet fra en eller begge blekkpatronene.	Ta ut blekkpatronen, fjern teipen, og sett deretter inn blekkpatronen igjen.
				Blekkpatronen kan være defekt.	Ta ut og sett inn igjen den svarte eller den trefargers blekkpatronen eller begge blekkpatronene.
Blinker raskt	Trefargers blekknivå ! blinker raskt Svart blekknivå På	Gjeldende valg På	På	Den trefargers blekkpatronen mangler eller er satt inn på feil måte.	Installer eller ta ut og sett inn igjen den trefargers blekkpatronen.
Blinker raskt	Lampe for trefargers blekknivå På Svart blekknivå ! blinker raskt	Gjeldende valg På	På	Den svarte blekkpatronen mangler eller er satt inn på feil måte.	Installer eller ta ut og sett inn igjen den svarte blekkpatronen.
På	Trefargers blekknivå ! og fjerde indikator blinker raskt Svart blekknivå På	Gjeldende valg På	På	Det er lite blekk igjen i den trefargers blekkpatronen.	Bytt ut den trefargers blekkpatronen når utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel.
				Den trefargers blekkpatronen er tatt ut.	Sett på plass den trefargers blekkpatronen, eller skriv ut i alternativ utskriftsmodus med den svarte blekkpatronen. Du finner mer informasjon i " <a href="#">Utskrift i alternativ utskriftsmodus</a> " på side 88.
På	Lampe for trefargers blekknivå På	Gjeldende valg På	På	Det er lite blekk igjen i den svarte blekkpatronen.	Bytt ut den svarte blekkpatronen når utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel.

(forts.)

Varsellampe	Blekknivå lamper	Antall kopier-visning	På-lampe	Beskrivelse	Løsning
	Svart blekknivå ! og fjerde indikator blinker			Den svarte blekkpatronen er tatt ut.	Sett på plass den svarte blekkpatronen, eller skriv ut i alternativ utskriftsmodus med den trefargers blekkpatronen. Du finner mer informasjon i " <a href="#">Utskrift i alternativ utskriftsmodus</a> " på side 88.

## Produktmeldinger

Følgende er en liste over produktrelaterte feilmeldinger:

- [Uoverensstemmelse med fastvarerevisjon](#)
- [Minnet er fullt](#)

### Uoverensstemmelse med fastvarerevisjon

**Løsning:** Du finner informasjon om kundestøtte og garanti på HPs nettsted: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

**Årsak:** Revisjonsnummeret for produktets fastvare samsvarer ikke med revisjonsnummeret for programvaren.

### Minnet er fullt

**Løsning:** Prøv å lage færre kopier om gangen.

**Årsak:** Dokumentet du kopierer, har overskredet minnet i produktet.

## Filmeldinger

Her er en oversikt over filrelaterte feilmeldinger:

- [Feil ved lesing av eller skriving til fil](#)
- [Finner ikke filen](#)
- [Filformatet støttes ikke](#)
- [Ugyldig filnavn](#)
- [Støttede filtyper for HP All-in-One](#)

### Feil ved lesing av eller skriving til fil

**Løsning:** Kontroller at du bruker riktig mappe og filnavn.

**Årsak:** Produktets programvare kunne ikke åpne eller lagre filen.

---

### Finner ikke filen

**Løsning:** Lukk noen programmer og forsøk igjen.

**Årsak:** Det var ikke nok tilgjengelig minne på datamaskinen til å lage en forhåndsvisningsfil.

---

### Filformatet støttes ikke

**Løsning:** Åpne filen i et annet program og lagre den i et format som produktprogramvaren gjenkjenner.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Støttede filtyper for HP All-in-One" på side 84](#)

**Årsak:** Produktprogramvaren gjenkjente ikke eller støtter ikke filformatet til bildet du forsøker å åpne eller lagre. Hvis filtypen indikerer en filtype som støttes, kan filen være ødelagt.

---

### Ugyldig filnavn

**Løsning:** Kontroller at du ikke bruker noen ugyldige symboler i filnavnet.

**Årsak:** Det angitte filnavnet var ugyldig.

---

### Støttede filtyper for HP All-in-One

Se følgende for støttede filformater:

- HP Photosmart-programvaren støtter følgende filformater: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF og PNG
- Når du skanner, lar HP Photosmart-programvaren deg lagre et bilde i følgende formater: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX og TIF

## Generelle brukermeldinger

Her er en oversikt over meldinger relatert til vanlige brukerfeil:

- [Kan ikke beskjære](#)
- [Feil med utskrift uten kantlinjer](#)
- [Ingen skannealternativer](#)
- [Ikke mer diskplass](#)

### Kan ikke beskjære

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Lukk programmer som ikke er i bruk](#)

- [Løsning 2: Lag mer plass på harddisken](#)

### Løsning 1: Lukk programmer som ikke er i bruk

**Løsning:** Lukk alle programmer som ikke er i bruk. Dette omfatter også programmer som kjører i bakgrunnen, for eksempel skjermspare og virusprogrammer. Hvis du slår av virusprogrammet, må du huske å slå det på igjen når du er ferdig med skanningen.

Hvis denne feilen opptrer ofte og du har minneproblemer når du bruker andre programmer, må du kanskje installere mer minne i datamaskinen. Du finner mer informasjon i brukerhåndboken som fulgte med datamaskinen.

**Årsak:** Datamaskinen har ikke nok minne.

---

### Løsning 2: Lag mer plass på harddisken

**Løsning:** Tøm papirkurven på skrivebordet. Du må kanskje også fjerne filer fra harddisken, for eksempel slette midlertidige filer.

**Årsak:** For skanning må det være minst 50 MB ledig plass på datamaskinens harddisk.

---

### Feil med utskrift uten kantlinjer

**Løsning:** Utskrift uten kantlinje kan ikke utføres med bare en svart blekkpatron. Sett inn den trefargers blekkpatronen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut patronene" på side 41](#)

**Årsak:** Produktet var i alternativ utskriftsmodus med bare en svart blekkpatron installert da en utskriftsjobb uten kantlinje ble startet.

---

### Ingen skannealternativer

**Løsning:** Kontroller at programvaren er installert og kjører. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Start her-veiledningen som fulgte med HP All-in-One.

**Årsak:** Programvaren som fulgte med produktet, kjørte ikke eller var ikke installert.

---

### Ikke mer diskplass

**Løsning:** Lukk noen programmer og forsøk igjen.

**Årsak:** Det er ikke nok tilgjengelig minne på datamaskinen til å utføre oppgaven.

---

## Papirmeldinger

Her er en oversikt over papirrelaterte feilmeldinger:

- [Blekket tørker](#)



### Blekket tørker

**Løsning:** La arket ligge i utskuffen til meldingen forsvinner. Hvis det er nødvendig å fjerne det utskrevne arket før meldingen forsvinner, må du holde arket forsiktig på undersiden eller i kantene og plassere det på en flat overflate til det er tørt.

**Årsak:** Transparenter og noen andre medier krever en tørketid over normalen.

---

### Meldinger om strøm og tilkobling

Her er en oversikt over feilmeldinger knyttet til strøm og tilkoblinger:

- [Uriktig avslåing](#)

#### Uriktig avslåing

**Løsning:** Trykk på **På**-knappen på kontrollpanelet til produktet for å slå produktet på og av.

**Årsak:** Forrige gang produktet ble brukt, ble det ikke slått av på riktig måte. Hvis produktet slås av ved å slå av bryteren på en strømskinne eller en veggbryter, kan produktet bli skadet.

---

### Blekkpatronmeldinger

Her er en oversikt over blekkpatronrelaterte feilmeldinger:


- [Blekkpatroner fra andre enn HP er installert](#)
- [Ekte HP-blekkpatroner som er brukt tidligere, er installert](#)
- [Originalt HP-blekk er oppbrukt](#)
- [Lite blekk](#)
- [Utskrift i alternativ utskriftsmodus](#)
- [Blekkpatron mangler, er feil installert eller ikke tiltenkt dette produktet](#)
- [Blekkpatroner mangler eller oppdages ikke](#)
- [Inkompatible blekkpatroner](#)
- [Blekkpatroner i feil spor](#)
- [Feil med blekkpatronene](#)

#### Blekkpatroner fra andre enn HP er installert

**Løsning:** Følg veiledningen på datamaskinskjermen for å fortsette, eller bytt ut de angitte blekkpatronene med originale HP-patroner.

HP anbefaler at du bruker originale HP-blekkpatroner. Originale HP-blekkpatroner er utviklet og testet sammen med HP-skrivere for å skape flotte resultater uten problemer, gang etter gang.

---

 **Merk** HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Skriverservice eller -reparasjoner som følge av at det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

---

Hvis du tror du har kjøpt originale HP-blekkpatroner, gå du til:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut patronene" på side 41](#)

**Årsak:** Produktet oppdaget at det var installert en blekkpatron fra andre enn HP.

---

### Ekte HP-blekkpatroner som er brukt tidligere, er installert

**Løsning:** Kontroller kvaliteten på den aktuelle utskriftsjobben. Hvis den er tilfredsstillende, følger du veiledningen på datamaskinskjermen for å fortsette.

Blekknivåer er kanskje ikke tilgjengelig for de angitte blekkpatronene. Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.


**Årsak:** En ekte HP-blekkpatron har vært brukt før i en annen skriver.

---

### Originalt HP-blekk er oppbrukt

**Løsning:** Følg veiledningen på datamaskinskjermen for å fortsette, eller bytt ut de angitte blekkpatronene med originale HP-patroner.

Blekknivåer er kanskje ikke tilgjengelig for de angitte blekkpatronene. Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

 **Merk** HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Skriverservice eller -reparasjoner som følger av at det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

---

Hvis du trodde du har kjøpt originale HP-blekkpatroner, går du til:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut patronene" på side 41](#)

**Årsak:** Det originale HP-blekket i de angitte blekkpatronene var oppbrukt.

---

### Lite blekk

**Løsning:** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

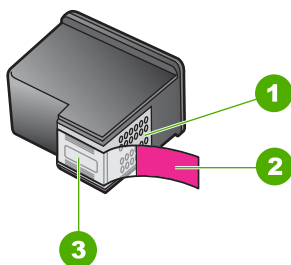
Hvis du har satt inn en etterfylt eller reproduert blekkpatron, eller hvis en patron har vært brukt i et annet produkt, kan blekknivåindikatoren være unøyaktig eller utilgjengelig.

Du finner informasjon om produktreturer til HP og resirkulasjon på: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

**Årsak:** Det er beregnet at det er lite blekk i de angitte blekkpatronene, så de må kanskje byttes ut snart.

### Utskrift i alternativ utskriftsmodus

**Løsning:** Hvis meldingen om utskrift i alternativ utskriftsmodus vises og det er satt inn to blekkpatroner i produktet, må du kontrollere at beskyttelsesteipen av plast er fjernet fra begge blekkpatronene. Hvis beskyttelsesteipen av plast dekker blekkpatronkontaktene, registrerer ikke produktet at blekkpatronen er satt inn.



1	Kobberfargede kontakter
2	Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
3	Blekkdyser under teip

**Årsak:** Når produktet registrerer at det bare er satt inn én blekkpatron, skifter det til alternativ utskriftsmodus. I denne utskriftsmodusen kan du skrive ut med bare én blekkpatron, men produktet bruker lengre tid på utskriftene og kvaliteten på utskriftene påvirkes.

### Blekkpatron mangler, er feil installert eller ikke tiltenkt dette produktet

**Løsning:** Hvis blekkpatronene mangler, er feil installert eller ikke beregnet for produktet, kan en eller begge blekkpatronlampene begynne å blinke. En av følgende feilmeldinger kan vises på datamaskinsskjermen:

**Blekkpatronproblem**

**Feil blekkpatron(er)**

**Blekkpatron(er) feil installert**

**Blekkpatron(er) mangler**

### Blekkpatroner mangler eller oppdages ikke

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Ta ut blekkpatronene og sett dem inn igjen](#)
- [Løsning 2: Rengjør blekkpatronkontaktene](#)
- [Løsning 3: Bytte ut blekkpatronene](#)

### Løsning 1: Ta ut blekkpatronene og sett dem inn igjen

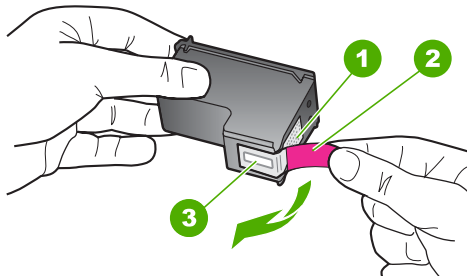
**Løsning:** Ta ut og sett inn blekkpatronene igjen, og kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass.

Kontroller også at blekkpatronene er satt i de riktige sporene.

#### Slik kontrollerer du at blekkpatronene er riktig installert

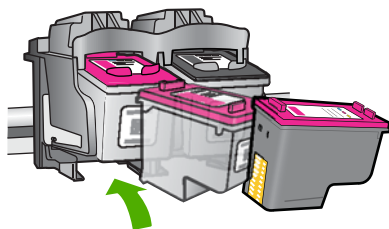
1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne blekkpatrondekslet.  
Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.
3. Kontroller at du bruker riktige blekkpatroner for produktet. Hvis du vil vite mer om kompatible blekkpatroner, kan du se "[Bestille blekkpatroner](#)" på side 38.
4. Ta den svarte blekkpatronen ut av sporet til høyre. Ikke berør blekkdysene eller de kobberfargede kontaktene. Kontroller om de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene er skadet.

Pass på at den klare plastteipen er fjernet. Hvis den klare plastteipen fortsatt dekker blekkdysene, fjerner du den forsiktig ved hjelp av den rosa fliken. Pass på at du ikke fjerner den kobberfargede teipen som inneholder de elektriske kontaktene.



1	Kobberfargede kontakter
2	Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
3	Blekkdyser under teip

5. Sett blekkpatronen inn igjen ved å skyve den inn i sporet til høyre. Deretter skyver du blekkpatronen inn til den smekker på plass.



6. Gjenta trinn 1 og 2 for blekkpatronen med tre farger på venstre side.

**Årsak:** De angitte blekkpatronene var ikke satt inn riktig.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

### Løsning 2: Rengjør blekkpatronkontaktene

**Løsning:** Rengjør blekkpatronkontaktene.

Pass på at du har følgende materiell tilgjengelig:

- Tørre skumgummipinner, lofri klut eller et annet mykt materiale som ikke vil falle fra hverandre eller etterlate fibre.

💡 **Tips** Kaffefiltre loer ikke og kan brukes til å rense blekkpatroner.

- Destillert eller filtrert vann eller vann på flaske (vann fra springen kan inneholde forurensningsstoffer som kan skade blekkpatronene).

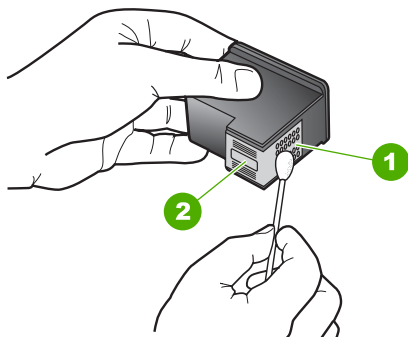
⚠ **Forsiktig** Ikke bruk rengjøringsmiddel for trykkplater eller alkohol til å rengjøre blekkpatronkontaktene. Dette kan skade blekkpatronen eller produktet.

### Rengjøre blekkpatronkontaktene

1. Slå på produktet og åpne dekslet til blekkpatronene. Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.
2. Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille, og trekk strømledningen ut på baksiden av produktet.
3. Press blekkpatronen forsiktig ned for å frigjøre den, og trekk den deretter mot deg og ut av sporet.

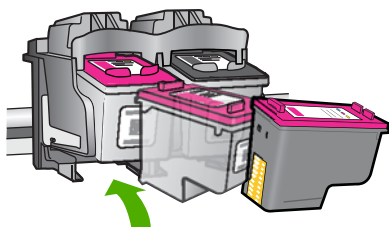
📄 **Merk** Ikke ta ut begge blekkpatronene samtidig. Ta ut og rengjør én blekkpatron om gangen. Ikke ta ut en blekkpatron fra HP All-in-One i mer enn 30 minutter.

4. Se etter blekk og andre avsetninger på blekkpatronkontaktene.
5. Dypp en ren skumgummipinne eller lofri klut i destillert vann, og klem ut all overflødig væske.
6. Hold blekkpatronen i sidene.
7. Rengjør bare de kobberfargede kontaktene. La blekkpatronen tørke i omtrent ti minutter.



1	Kobberfargede kontakter
2	Blekkdyser (skal ikke rengjøres)

8. Hold blekkpatronen med HP-logoen øverst, og sett blekkpatronen tilbake i sporet. Pass på at du skyver blekkpatronen godt inn til den smekker på plass.




9. Gjenta om nødvendig for den andre blekkpatronen.  
 10. Lukk dekselet til blekkpatronvognen forsiktig og koble til igjen strømledningen på baksiden av produktet.

**Årsak:** Blekkpatronkontaktene trengte rengjøring.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

### Løsning 3: Bytte ut blekkpatronene

**Løsning:** Bytt ut den angitte blekkpatronen. Du kan også fjerne den angitte blekkpatronen og skrive ut i alternativ utskriftsmodus.

 **Merk** I alternativ utskriftsmodus kan produktet bare skrive ut jobber fra datamaskinen. Du kan ikke starte en utskriftsjobb fra kontrollpanelet (for eksempel utskrift av fotografier fra minnekort).

Undersøk om garantien fremdeles gjelder for blekkpatronen eller om den er utløpt.

- Hvis garantien er utløpt, må du kjøpe en ny blekkpatron.
- Hvis garantiens utløpsdato ikke er nådd, kontakter du HPs kundestøtte. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

### Beslektede emner

["Bytte ut patronene"](#) på side 41

**Årsak:** Blekkpatronen var skadet.

---

### Inkompatible blekkpatroner

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Kontroller at du bruker riktige blekkpatroner](#)
- [Løsning 2: Ta kontakt med HPs kundestøtte](#)

#### Løsning 1: Kontroller at du bruker riktige blekkpatroner

**Løsning:** Kontroller at du bruker riktige blekkpatroner for produktet. Du finner en liste over kompatible blekkpatroner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet.

Hvis du bruker blekkpatroner som ikke er kompatible med produktet, må du bytte ut de angitte blekkpatronene med patroner som er kompatible.

Hvis du mener at du bruker riktige blekkpatroner, gå du videre til neste løsning.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Bestille blekkpatroner"](#) på side 38
- ["Bytte ut patronene"](#) på side 41

**Årsak:** De angitte blekkpatronene var ikke kompatible med produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

---

#### Løsning 2: Ta kontakt med HPs kundestøtte

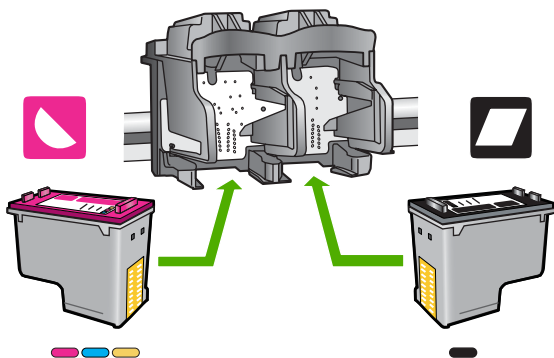
**Løsning:** Du finner informasjon om kundestøtte og garanti på HPs nettsted: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

**Årsak:** Blekkpatronene var ikke beregnet på dette produktet.

---

## Blekkpatroner i feil spor

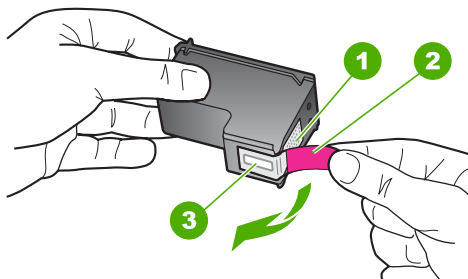
**Løsning:** Kontroller at blekkpatronene er installert i de riktige sporene. Hvis de er det, tar du blekkpatronene ut og setter dem inn igjen, og kontrollerer at de er riktig satt inn og låst på plass.



### Slik kontrollerer du at blekkpatronene er riktig installert

1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne blekkpatrondekslet.  
Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.
3. Kontroller at du bruker riktige blekkpatroner for produktet. Hvis du vil vite mer om kompatible blekkpatroner, kan du se "[Bestille blekkpatroner](#)" på side 38.
4. Ta den svarte blekkpatronen ut av sporet til høyre. Ikke berør blekkdysene eller de kobberfargede kontaktene. Kontroller om de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene er skadet.

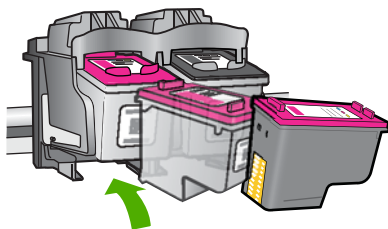
Pass på at den klare plastteipen er fjernet. Hvis den klare plastteipen fortsatt dekker blekkdysene, fjerner du den forsiktig ved hjelp av den rosa fliken. Pass på at du ikke fjerner den kobberfargede teipen som inneholder de elektriske kontaktene.




1	Kobberfargede kontakter
2	Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
3	Blekkdyser under teip



5. Sett blekkpatronen inn igjen ved å skyve den inn i sporet til høyre. Deretter skyver du blekkpatronen inn til den smekker på plass.



6. Gjenta trinn 1 og 2 for blekkpatronen med tre farger på venstre side.

 **Merk** Hvis blekkpatronene er satt i feil spor og du ikke klarer å ta dem ut av produktet, kontakter du HPs kundestøtte for assistanse.

Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

---

**Årsak:** De angitte blekkpatronene var ikke satt inn riktig.

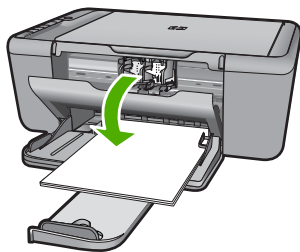
---

### Feil med blekkpatronene

Meldingen angir kanskje hvilken blekkpatron det er problemer med. Hvis meldingen ikke angir hvilken patron det er problemer med, følger du denne fremgangsmåten for å finne ut hvilken patron problemet gjelder. Når du har funnet ut hvilken patron det er problemer med, fortsetter du med den første løsningen.

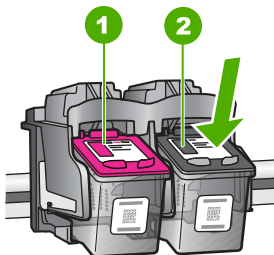
#### Slik finner du ut hvilken patron som forårsaker problemet

1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne blekkpatrondekslet.  
Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.



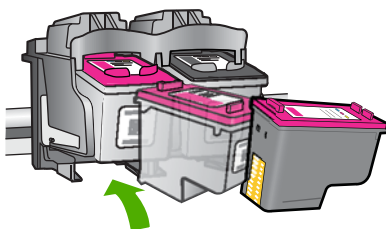
3. Kontroller at du bruker riktige blekkpatroner for produktet. Du finner en liste over kompatible blekkpatroner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet.

4. Ta den svarte blekkpatronen ut av sporet til høyre.  
Trykk ned på blekkpatronen for å frigjøre den, og dra den deretter mot deg og ut av sporet.



1	Trefargers blekkpatron
2	Svart blekkpatron

5. Lukk blekkpatrondekselet.  
6. Se om feilen er rettet.
- Hvis feilen er rettet, er det et problem med den svarte blekkpatronen.
  - Hvis feilen ikke er rettet, fortsetter du til neste trinn.
7. Åpne blekkpatrondekselet og sett inn den svarte patronen igjen ved å skyve den fremover inn i sporet til høyre. Skyv deretter blekkpatronen fremover til den klikker på plass i sporet.



8. Fjern den trefargers blekkpatronen fra det venstre sporet.  
Trykk ned på blekkpatronen for å frigjøre den, og dra den deretter mot deg og ut av sporet.
9. Lukk blekkpatrondekselet.  
10. Se om feilen er rettet.
- Hvis feilen er rettet, er det et problem med den trefargers blekkpatronen.
  - Hvis feilen ikke er rettet, er det et problem med begge blekkpatronene.
11. Åpne blekkpatrondekselet og sett inn den trefargers patronen igjen ved å skyve den fremover inn i sporet til venstre. Skyv deretter blekkpatronen fremover til den klikker på plass i sporet.
12. Lukk blekkpatrondekselet.
- [Løsning 1: Ta ut blekkpatronene og sett dem inn igjen](#)

- [Løsning 2: Rengjør blekkpatronkontaktene](#)
- [Løsning 3: Bytte ut blekkpatronene](#)

### Løsning 1: Ta ut blekkpatronene og sett dem inn igjen

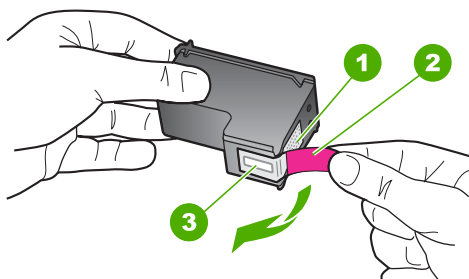
**Løsning:** Ta ut og sett inn blekkpatronene igjen, og kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass.

Kontroller også at blekkpatronene er satt i de riktige sporene.

#### Slik kontrollerer du at blekkpatronene er riktig installert

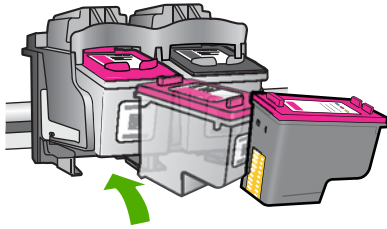
1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne blekkpatrondekslet.  
Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.
3. Kontroller at du bruker riktige blekkpatroner for produktet. Hvis du vil vite mer om kompatible blekkpatroner, kan du se "[Bestille blekkpatroner](#)" på side 38.
4. Ta den svarte blekkpatronen ut av sporet til høyre. Ikke berør blekkdysene eller de kobberfargede kontaktene. Kontroller om de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene er skadet.

Pass på at den klare plastteipen er fjernet. Hvis den klare plastteipen fortsatt dekker blekkdysene, fjerner du den forsiktig ved hjelp av den rosa fliken. Pass på at du ikke fjerner den kobberfargede teipen som inneholder de elektriske kontaktene.



1	Kobberfargede kontakter
2	Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
3	Blekkdyser under teip

5. Sett blekkpatronen inn igjen ved å skyve den inn i sporet til høyre. Deretter skyver du blekkpatronen inn til den smekker på plass.



6. Gjenta trinn 1 og 2 for blekkpatronen med tre farger på venstre side.

**Årsak:** De angitte blekkpatronene var ikke satt inn riktig.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

## Løsning 2: Rengjør blekkpatronkontaktene

**Løsning:** Rengjør blekkpatronkontaktene på blekkpatronen(e) som har dette problemet.

Pass på at du har følgende materiell tilgjengelig:

- Tørre skumgummipinner, lofri klut eller et annet mykt materiale som ikke vil falle fra hverandre eller etterlate fibre.

☼ **Tips** Kaffefiltre loer ikke og kan brukes til å rense blekkpatroner.

- Destillert eller filtrert vann eller vann på flaske (vann fra springen kan inneholde forurensningsstoffer som kan skade blekkpatronene).

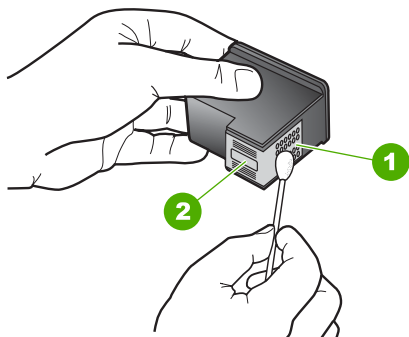
△ **Forsiktig** Ikke bruk rengjøringsmiddel for trykkplater eller alkohol til å rengjøre blekkpatronkontaktene. Dette kan skade blekkpatronen eller produktet.

### Rengjøre blekkpatronkontaktene

1. Slå på produktet og åpne dekslet til blekkpatronene.  
Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.
2. Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille, og trekk strømledningen ut på baksiden av produktet.
3. Press blekkpatronen forsiktig ned for å frigjøre den, og trekk den deretter mot deg og ut av sporet.

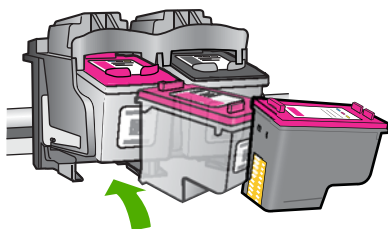
📄 **Merk** Ikke ta ut begge blekkpatronene samtidig. Ta ut og rengjør én blekkpatron om gangen. Ikke ta ut en blekkpatron fra HP All-in-One i mer enn 30 minutter.

4. Se etter blekk og andre avsetninger på blekkpatronkontaktene.
5. Dypp en ren skumgummipinne eller lofri klut i destillert vann, og klem ut all overflødig væske.
6. Hold blekkpatronen i sidene.
7. Rengjør bare de kobberfargede kontaktene. La blekkpatronen tørke i omtrent ti minutter.



1	Kobberfargede kontakter
2	Blekkdyser (skal ikke rengjøres)

8. Hold blekkpatronen med HP-logoen øverst, og sett blekkpatronen tilbake i sporet. Pass på at du skyver blekkpatronen godt inn til den smekker på plass.




9. Gjenta om nødvendig for den andre blekkpatronen.  
 10. Lukk dekelet til blekkpatronvognen forsiktig og koble til igjen strømledningen på baksiden av produktet.

**Årsak:** Blekkpatronkontaktene trengte rengjøring.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

### Løsning 3: Bytte ut blekkpatronene

**Løsning:** Bytt ut blekkpatronene som har dette problemet. Hvis det bare er problemer med én blekkpatron, kan du også fjerne den og skrive ut i alternativ utskriftsmodus.

 **Merk** I alternativ utskriftsmodus kan produktet bare skrive ut jobber fra datamaskinen. Du kan ikke starte en utskriftsjobb fra kontrollpanelet (som kopiering eller skanning av en original). Du finner mer informasjon i "[Utskrift i alternativ utskriftsmodus](#)" på side 88.

**Årsak:** Det er problemer med én eller begge blekkpatronene.

---

# 9 Stoppe gjeldende jobb

## Slik stopper du en utskriftsjobb fra HP All-in-One

- ▲ Trykk på **Avbryt** på kontrollpanelet. Hvis utskriftsjobben ikke stopper, trykker du på **Avbryt** igjen.

Det kan ta litt tid før utskriften avbrytes.



# 10 Teknisk informasjon

De tekniske spesifikasjonene og informasjon om internasjonale forskrifter for HP All-in-One finnes i denne delen.

Du finner flere spesifikasjoner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Merknad](#)
- [Produktspesifikasjoner](#)
- [Program for miljømessig produktforvaltning](#)
- [Informasjon om forskrifter](#)

## Merknad

### Merknader fra Hewlett-Packard Company

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

Med enerett. Gjengivelse, tilpasning eller oversettelse av dette materialet er ikke tillatt uten at det først er innhentet skriftlig tillatelse fra Hewlett-Packard, med unntak av det som er tillatt i henhold til lover om opphavsrett. De eneste garantiene for HPs produkter og tjenester er angitt i den uttrykte garantien som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 og Windows XP er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

Windows Vista er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Intel og Pentium er varemerker eller registrerte varemerker for Intel Corporation eller dets datterselskaper i USA og andre land.

## Produktspesifikasjoner

Denne delen inneholder tekniske spesifikasjoner for din HP All-in-One. Du finner komplette produktspesifikasjoner i produktets dataark på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Systemkrav

Programvare- og systemkrav finnes i Viktig-filen.

Hvis du ønsker informasjon om fremtidige operativsystemversjoner og støtte, kan du besøke HPs nettsted for kundestøtte på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Miljøspesifikasjoner

- Anbefalt driftstemperaturområde: 15 °C til 32 °C (59 °F til 90 °F)
- Tillatt driftstemperaturområde: 5 °C til 40 °C (41 °F til 104 °F)
- Fuktighet: 15% til 80% RF, ikke-kondenserende; 28 °C maksimalt duggpunkt
- Temperatur når ikke i bruk (oppbevaring): -40 °C til 60 °C (-40 °F til 140 °F)
- Ved sterke elektromagnetiske felter kan utdata fra HP All-in-One påvirkes i noen grad.
- HP anbefaler at du bruker en USB-kabel mindre enn eller lik 3 m for å minimere støy som skyldes felt med potensielt høye elektromagnetiske verdier

### Papirskuffkapasitet

Vanlige papirark (75 g/m<sup>2</sup>): Opptil 80

Konvolutter: Opptil 10

Indekskort: Opptil 30

Fotopapir: Opptil 30

### Papirstørrelse

Se i skriverprogramvaren hvis du vil ha en fullstendig liste over størrelser som støttes.

### Papirvekt

Vanlig papir: 75 til 90 g/m<sup>2</sup> (20 til 24 pund)



Konvolutter: 75 til 90 g/m<sup>2</sup> (20 til 24 pund)

Kort: Opptil 200 g/m<sup>2</sup> (indekskort maksimalt 110 pund)

Fotopapir: Opptil 280 g/m<sup>2</sup> (75 pund)

#### Utskriftsspesifikasjoner

- Utskriftshastighetene varierer, avhengig av hvor sammensatt dokumentet er
- Utskrift av panoramastørrelser
- Metode: Termisk blekkskriver (drop-on-demand)
- Språk: PCL3 GUI

#### Spesifikasjoner for kopiering

- Digital bildebehandling
- Maksimalt antall kopier varierer fra modell til modell
- Kopieringshastigheten varierer etter modell og kompleksiteten til dokumentet
- Største kopieringsforstørrelse er fra 200 - 400 % (avhenger av modell)
- Største kopieringsforminsking er fra 25 - 50 % (avhenger av modell)

#### Spesifikasjoner for skanning

- Bilderedigeringsprogram følger med
- Twain-kompatibelt programvaregrensesnitt
- Oppløsning: opptil 4800 x 4800 ppi optisk (avhenger av modell); 19200 ppi forbedret (programvare)  
Se skannerprogramvaren for å finne mer informasjon om ppi-oppløsning.
- Farge: 48-bits farger, 8-bits gråtoner (256 gråtoner)
- Største skannestørrelse fra glass: 21,6 x 29,7 cm

#### Utskriftsoppløsning

Se skriverprogramvaren for å finne informasjon om utskriftsoppløsning. Du finner mer informasjon i "[Vise utskriftsoppløsningen](#)" på side 18.

#### Patronkapasitet

Besøk [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) for å finne informasjon om beregnet kapasitet.

#### Akustisk informasjon

Hvis du har Internett-tilgang, kan du få akustisk informasjon fra følgende HP-nettsted: Gå til: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Program for miljømessig produktforvaltning

Hewlett-Packard forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet er utformet med tanke på resirkulering. Antallet materialer er holdt på et minimum, samtidig som vi sikrer tilfredsstillende funksjonalitet og pålitelighet. Ulike materialer er utformet slik at de er lette å ta fra hverandre. Festeordninger og andre tilkoblinger er enkle å finne, komme til og fjerne ved hjelp av vanlige verktøy. Deler med høy prioritet er utformet for enkel tilgang med sikte på demontering og reparasjon.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du besøke HPs nettsted Commitment to the Environment på:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Miljøtips](#)
- [Papirbruk](#)
- [Plast](#)
- [Dataark for materialsikkerhet \(MSDS\)](#)

- [Gjenvinningsprogram](#)
- [Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita](#)
- [Strømforbruk](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kjemiske stoffer](#)

## Miljøtips

HP har forpliktet seg til å hjelpe kunder med å redusere belastningen på miljøet. HP har gitt miljøtipsene nedenfor for å hjelpe deg med å fokusere på måter du kan vurdere og redusere virkningen av dine utskriftsvalg. I tillegg til de spesifikke funksjonene i dette produktet kan du besøke HPs nettsted Eco Solutions for å finne mer informasjon om HPs miljøinitiativer.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Miljøfunksjoner i ditt produkt

- **Smart webutskrift:** HP Smart webutskrift-grensesnittet har et **Utklippsbok**-vindu og et **Rediger utklipp**-vindu der du kan lagre, organisere eller skrive ut utklipp du har hentet fra Internett. Du finner mer informasjon i "[Skrive ut en nettside](#)" på side 16.
- **Informasjon om strømsparing:** Se "[Strømforbruk](#)" på side 103 for å finne ENERGY STAR®-kvalifiseringsstatus for dette produktet.
- **Resirkulerte materialer:** Hvis du ønsker mer informasjon om gjenvinning av HP-produkter, kan du besøke:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Papirbruk

Dette produktet egner seg for bruk av resirkulert papir i henhold til DIN 19309 og EN 12281:2002.

## Plast

Plastdeler som veier over 25 gram, er merket i henhold til internasjonale standarder, slik at det er lettere å identifisere plast for resirkulering ved slutten av produktlevetiden.

## Dataark for materialsikkerhet (MSDS)

Dataark for materialsikkerhet finner du på HPs nettsted på adressen:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Gjenvinningsprogram

HP tilbyr stadig flere retur- og resirkuleringsordninger i mange land/regioner, og samarbeider med noen av de største resirkuleringscenterne for elektronikkprodukter over hele verden. HP bevarer ressurser ved å videreselge noen av sine mest populære produkter. Hvis du ønsker mer informasjon om resirkulering av HP-produkter, kan du besøke:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita

HP forplikter seg til å ta hensyn til miljøet. En resirkuleringsordning for HP Inkjet-rekvisita er tilgjengelig i mange land/regioner, slik at du kan resirkulere brukte blekkpatroner gratis. Du finner mer informasjon på dette nettstedet:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Strømforbruk

Strømforbruket synker betydelig i hvilemodus, noe som sparer både naturressurser og penger uten å påvirke produktets ytelse. Hvis du se ENERGY STAR®-kvalifiseringsstatus for dette produktet, kan du se produktdataarket eller spesifikasjonsarket. Kvalifiserte produkter er også oppført på [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



- English
- French
- Dutch
- Italiano
- Español
- Čeština
- Dansk
- Nederlands
- Eesti
- Suomi
- Balti
- Magyar
- Lietuvių
- Latvianā
- Polski
- Portugies
- Slovenčina
- Slovenska
- Svenska
- Bългарски
- Română

**Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union**

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

**Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne**

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

**Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU**

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. am Verkaufsort). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und die Umwelt darstellt. Für weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

**Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea**

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Il raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

**Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea**

Este símbolo en el producto o en el empaque indica que no se puede deshacer el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con los servicios locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

**Likvidācija vairokļu izstrādātāju uzdevums ir dotnāciņā zīmējums**

Tāds zīmējums uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt likvidēts ar citiem mājas atkritumiem kopā. Vietojā ir jārūpējas, lai šos atkritumus atsevišķi nodotu izstrādātājam, kas ir atbildīgs par to apstrādi. Šādu atkritumu atsevišķu nodotību veicina dabas resursu aizsardzību un nodrošina, ka šie atkritumi tiks reciklēti veidā, kas neapdraud cilvēku veselību un vidi. Ja vēlaties zināt, kur nodot šos atkritumus, lūdzam sazināties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur šis produkts ir nopirkts.

**Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU**

Dette symbol på produktet eller på dens emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det ansvar for bortskaffelse af affaldsudyret ved afleveren på dit lokale beemåede indsamlingstede med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudyret på et særskilt sted vil bidrage til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at affaldet bliver genbrugs i en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renoveringsvesen eller den forretning, hvor du købte produktet.

**Atāves un atgādātnieku aparatūru drošu izstrādātāju uzdevums ir dotnāciņā zīmējums**

Šis simbols uz šī produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt atgādāts kopā ar citiem mājas atkritumiem. Vietojā ir jānodrošina, lai šos atkritumus atsevišķi nodotu izstrādātājam, kas ir atbildīgs par to apstrādi. Šādu atkritumu atsevišķu nodotību veicina dabas resursu aizsardzību un nodrošina, ka šie atkritumi tiks reciklēti veidā, kas neapdraud cilvēku veselību un vidi. Ja vēlaties zināt, kur nodot šos atkritumus, lūdzam sazināties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur šis produkts ir nopirkts.

**Eraojaiplādotājam kasusu tie kārtvaldības saņemda kārtleme Eiropas Liūdāni**

Kāi simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt atgādāts kopā ar citiem mājas atkritumiem. Vietojā ir jānodrošina, lai šos atkritumus atsevišķi nodotu izstrādātājam, kas ir atbildīgs par to apstrādi. Šādu atkritumu atsevišķu nodotību veicina dabas resursu aizsardzību un nodrošina, ka šie atkritumi tiks reciklēti veidā, kas neapdraud cilvēku veselību un vidi. Ja vēlaties zināt, kur nodot šos atkritumus, lūdzam sazināties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur šis produkts ir nopirkts.

**Kävitetävien laitaiden käsittely kotoalkuissa Euroopan unionin alueilla**

Tämä luottosignaali on sen rakenteissa oleva merkintä osastolta, ettei tuotetta ei saa hävittää kotitalouksien jätteen kanssa. Käyttäjän velvollisuus on huoletella siitä, että hävitettävä laite toimitetaan asianmukaisesti erikseen ajassa jätteen keräilylle. Hävitettävien laitteiden erillinen keräily ja kierrätyksen avulla voidaan suojella luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat lisätietoja lähimmäisestä jätteen kierrätysoikasta paikallisilla viranomaisilla, jätteenhuuoltoa tai kotien jätteenhuuoltoa.

**Απόρριψη εξοπλισμών από τον καταναλωτή στην Ευρωπαϊκή Ένωση**

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, ευθύνος σας είναι να απορρίψετε τις συσκευές αυτές σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση συρτηριών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των απορριμμάτων αυτών μπορεί να βοηθήσει στην προστασία των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι οι ανακυκλωμένοι οι πόροι είναι, κατά πάρα πολύ, ασφαλέστεροι και πιο περιβαλόν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις συσκευές αυτές, να ανακλιωθεί, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, το κατάστημα που αγοράσατε το προϊόν ή την εταιρεία κατασκευαστή του.

**A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban**

Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a terméket nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékanyagát elkülönítetten adja le a gyűjtőhelyénél. Az elkülönítve történő leadás segít megőrizni a természetes erőforrások megőrzését, egyúttal az is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosításra az egészségese és környezetet nem ártalmas módon történjen. Ha többet szeretne tudni arról, hogy hol lehet a terméket elhozni a hulladékgyűjtőhelyre, forduljon a helyi önkormányzathoz, a közeli hulladék gyűjtőhelyek felé, vagy a termék eladóhoz.

**Lietotāju atbildības no nedrēgam ierēēm Eiropas Savienības privātos mājāsniecībās**

Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka to ierīci nedrīkst iznest kopā ar pārējiem mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbilstošu ierīces, tās nodotību neregulāriem, tai ierīci nevajadzīgi elektriskā vai elektroniskā aprīkojuma atbilstoši prāstīdā. Speciāli neregulāri ierīces savākšana un atbilstoši prāstīdā nolikta drīdās resursus un nodrošina tādu atbilstoši prāstīdā, kas sarga cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbilstoši prāstīdā var nogādāt neregulāri ierīci, lūdzam sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

**Euroopā Sąjūduos vartotojų ir privaty nuos ūkiu atliekoms įrangos išmetimas**

Šis simbolis apti produkto arba jo pakuotės nurodą, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkiu atliekomis. Jūs atliekoms įrangos vartotojas turite atbilstamai įdėti šiuos atliekams elektrinius ir elektronus įrangos įrenginius ir perdavimo, bus išsargoti natūralūs ištekliai ir užtikrinti, kad įrangos atliekos būtų perdirbtos kuo saugiausiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išnešti atliekoms įrenginius, kreipkitės į vietinę savivaldybę, atliekoms įrangos tvarkytoją ar parduotuvę, kurioje pirkeite produktą.

**Wykazanie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej**

Sygnalizacja ten umieszczonej na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownicy jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recycling tego sprzętu pomoże przyzwyczajenie się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu wyuzyczenia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

**Descarte de echipamentos por usuarios em residências da União Europeia**

Este símbolo no produto ou no seu embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados em um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam a conservar os recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de reciclagem de lixo ou o loja em que adquiriu o produto.

**Postup použitýchv EU v krajinách Európskej unie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu**

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho musíte povinnosť odvážať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zberajúce recyklácie elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určiaho no odporúčané čítny prídavný zdroj a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej čer vášho komunálneho odpadu alebo v predstvi, kde ste produkt kupili.

**Ravnings e odpadno opravo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije**

To znač na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete oddajati skupaj z drugimi gospodinjstvi odpadki. Odpadno opravo ste dolžni oddati na določilnem zbirnem mestu za recikliranje odpadkov električnih in elektronskih aparatov. Z ločenim zbiranjem odpadkov se zagotavlja čista ponovna obdelava odpadkov in zagotavlja, da odpadki, ki jih oddate, ne bodo škodovali okolju. Če ste zainteresirani za več informacij, se obrnite na lokalno občino, pri čemer vam bodo pomagali tudi v prodajni hiši, kjer ste izdelka kupili.

**Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvärdande i EU**

Produkt eller produktförpackning ger med det här symbolet för att produkten inte ska kasseras tillsammans med vanligt hushållsaffall. Istället har du ansvar för att produkten lämnas till en enhetig återvinningstation för hänsyn till och elektronisk utrustning. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkterna återvinns på ett säkert. Kontakta kommunstyrelsen, sophänsynsmyndigheten eller butikken där du köpte produkten för mer information om var du lämna kasserade produkter för återvinning.

**Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребителите в частни домакинства в Европейския съюз**

Този символ върху продукта или опаковката му показва, че трябва да се изхвърли отделно и да не се смесва с другите отпадъци. Всеки отговорен за изхвърлянето на оборудването за отпадъци при извършването му трябва да запознае на природни ресурси и парникарния ефект, извършено така, че не да застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране, се свържете със съставните си части или с град или, фирмата за събиране на отпадъци или с магазин, където сте закупили продукта.

**Likvidācija ierīcēm un atgādātnieku uzdevums ir dotnāciņā zīmējums**

Šis simbols uz šī produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt likvidēts kopā ar citiem mājas atkritumiem. Vietojā ir jānodrošina, lai šos atkritumus atsevišķi nodotu izstrādātājam, kas ir atbildīgs par to apstrādi. Šādu atkritumu atsevišķu nodotību veicina dabas resursu aizsardzību un nodrošina, ka šie atkritumi tiks reciklēti veidā, kas neapdraud cilvēku veselību un vidi. Ja vēlaties zināt, kur nodot šos atkritumus, lūdzam sazināties ar vietējo pašvaldību, atkritumu apsaimniekotāju vai veikalu, kur šis produkts ir nopirkts.

Kjemiske stoffer

HP er forpliktet til å gi nemme informasjon om de kjemiske substansene i våre produkter og å overholde juridiske krav som REACH (Forskrift EC No 1907/2006 fra Europaparlamentet og -

Teknisk informasjon

*rådet*). Du finner en rapport med kjemisk informasjon for dette produktet på [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Informasjon om forskrifter

HP All-in-One oppfyller produktkrav fra myndighetene i landet/regionen der du bor.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet F4400 All-in-One series declaration of conformity](#)

### Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for ditt produkt er SNPRH-0801. Dette nummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Deskjet F4400 All-in-One series, osv.) eller produktnummeret (CB 745A-D, osv.).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan


この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## HP Deskjet F4400 All-in-One series declaration of conformity

	<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
	<b>DoC #:</b> SNPRH-0801 Rev A
<b>Supplier's Name:</b>	<b>Hewlett-Packard Company</b>
<b>Supplier's Address:</b>	20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai 200131
<b>declares, that the product</b>	
<b>Product Name and Model:</b>	HP Deskjet F4400 Series
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRH-0801
<b>Product Options:</b>	All
<b>Conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>	
<b>EMC:</b>	
	CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2006 EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B
<b>Safety:</b>	
	EN 60950-1:2001 / IEC 60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001
<b>Environment :</b>	
	WEEE Directive 2002/96/EC RoHS Directive 2002/95/EC.
	<p>This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.</p>
<b>Additional Information:</b>	
	1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
	19 Aug 2008
	Peng Cong IPMO (China) Product Regulations Manager
<b>Local contact for regulatory topics only:</b>	
	EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501



# Stikkordregister

## A

avinstallere programvare 53

## B

beskjære

mislykkes 84

blekk

lite 73, 87

striper på baksiden av  
papiret 68

tørketid 86

blekkpatroner

feilmelding 88

HP-blekk tømt 87

ikke HP-blekk 86

lavt blekknivå 73

lite blekk 87

mangler 88

skadet 88

tidligere brukt 87

uriktig 88

## D

dårlig faksutskriftskvalitet 57

## E

etter støtteperioden 47

## F

faks

dårlig kvalitet på utskrifter  
57

faksproblemer

dårlig utskriftskvalitet 57

farger

matt 63

feilmeldinger

lesing av eller skriving til  
fil 83

feilmelding om manglende

skannealternativer 85

fil

formater som ikke støttes  
84

formater som støttes 84

ugyldig navn 84

forstørrelse 79

## G

garanti 48

gjenvinning

blekkpatroner 103

## I

informasjon om forskrifter

forskriftsmessig

modellidentifikasjons-  
nummer 105

installere programvare på

nytt 53

## K

kantlinje 79

koble til USB-kabel 50

konvolutter 70

kopi

spesifikasjoner 102

kopiere

mangler informasjon 78

papirtyper, anbefalt 30

problemløsning 77

tomt 79

kundestøtte

garanti 48

kundestøtteprosess 45

## L

løse problemer

faksproblemer 57

USB-kabel 50

## M

mangler

informasjon fra kopi 78

tekst på skanning 76

marger

ikke riktig 71

uriktig 79

## P

papir

anbefalte kopieringstyper  
30

anbefalte typer 21

problemer

feilmeldinger 80

kopiere 77

skanne 75

skrive ut 69

problemløsning

feilmeldinger 80

kopiere 77

oppsett 48

skanne 75

skrive ut 69

utskriftskvalitet 54

programvareinstallering

avinstallere 53

installere på nytt 53

## S

skanne

feilmelding om manglende  
skannealternativer 85

ikke riktig beskjæring 75

ikke riktig sideoppsett 75

ikke riktig tekst 76

problemløsning 75

spesifikasjoner for

skanning 102

tekstformatet er feil 76

tekst vises som prikkede

linjer 76

tomt 75

skrive ut

forvrengt utskrift 59

konvolutter skrives ut feil  
70

kvalitet, løse problemer 57

kvalitet, problemløsning 54,  
60, 65

loddrette striper 67

margene er feil 71

motsatt siderekkefølge 71

problemløsning 69



svak 63  
tom utskrift 73  
uforståelige tegn 71  
spesifikasjoner  
miljøspesifikasjoner 101  
program for miljømessig  
produktforvaltning 102  
start kopiering  
farger 4, 5  
svart 4, 5  
systemkrav 101

utskrifter med dårlig kvalitet  
54  
utskriftsinnstillinger  
utskriftskvalitet 54  
utskriftskvalitet  
utflytende blekk 54

## T

teknisk informasjon  
miljøspesifikasjoner 101  
spesifikasjoner for  
kopiering 102  
spesifikasjoner for  
skanning 102  
systemkrav 101  
utskriftsspesifikasjoner  
102  
tekst  
hakkete 68  
ikke fylt 57  
ikke riktig eller mangler på  
skanning 76  
ikke riktig format på  
skanning 76  
jevne skrifter 68  
prikkede linjer på  
skanning 76  
uforståelige tegn 71  
telefonstøtte 45  
telefonstøtteperiode  
periode for kundestøtte 46  
tilkoblingsproblemer  
HP All-in-One slås ikke  
på 48  
tomt  
kopiere 79  
skanne 75

## U

ugyldig filnavn 84  
uoverensstemmelse med  
fastvarerevisjon 83  
uriktig avslåing 86  
utflytende blekk 54  
utskrift  
spesifikasjoner 102