

HP Deskjet F4400 All-in-One series



Pomocník systému Windows

HP Deskjet F4400 All-in-One series



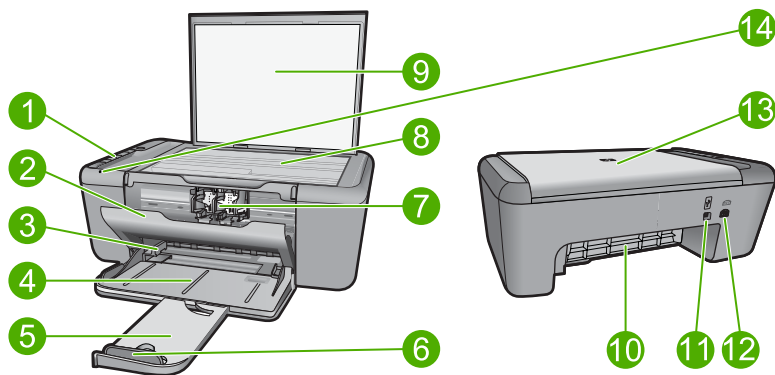
Obsah

1 Popis zariadenia HP All-in-One	
Súčasti tlačiarne.....	3
Funkcie ovládacieho panela.....	4
Funkcie ovládacieho panela (iba HP Deskjet F4424 All-in-One).....	5
2 Tlač	
Tlač dokumentov.....	7
Tlač fotografií.....	8
Tlač obálok.....	10
Tlač na špeciálne médiá.....	11
Tlač webovej stránky.....	17
4 Skenovanie	
Skenujte do počítača.....	29
5 Kopírovanie	
Kopírovanie textu alebo zmiešaných dokumentov.....	31
Nastavenie druhu papiera kópie.....	32
6 Kopírovanie (iba HP Deskjet F4424 All-in-One)	
Kopírovanie textu alebo zmiešaných dokumentov.....	35
7 Práca s kazetami	
Kontrola približných úrovní atramentu.....	39
Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne.....	40
Automatické čistenie tlačových kaziet.....	41
Manuálne čistenie tlačových kaziet.....	41
Výmena kaziet.....	43
Informácie o záruke na kazety.....	45
8 Vyhľadanie problému	
Technická podpora spoločnosti HP.....	47
Riešenie problémov s inštaláciou.....	50
Riešenie problémov s kvalitou tlače.....	56
Riešenie problémov s tlačou.....	73
Riešenie problémov so skenovaním.....	78
Riešenie problémov s kopírovaním.....	80
Chyby.....	83
10 Technické informácie	
Upozornenie.....	107
Špecifikácie.....	107
Program environmentálneho dozoru výroby.....	108
Vyhľadávky regulačných orgánov.....	112
Register	115

1 Popis zariadenia HP All-in-One

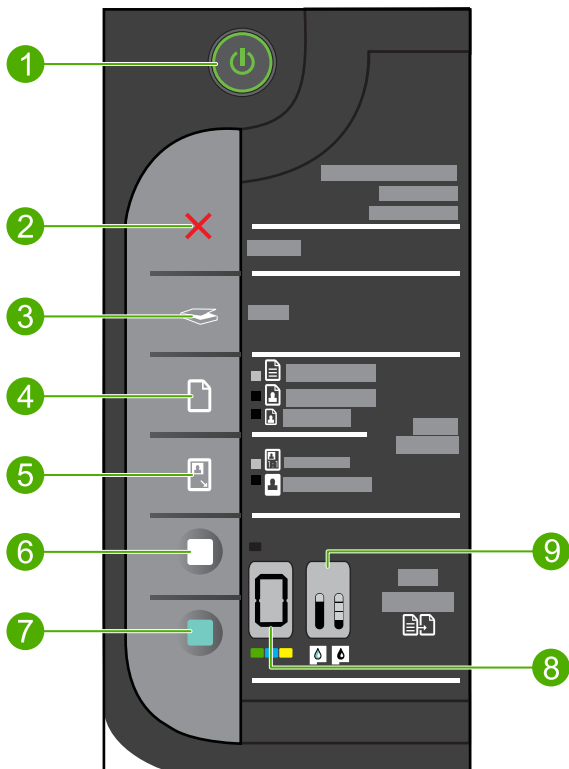
- [Súčasti tlačiarne](#)
- [Funkcie ovládacieho panela](#)
- [Funkcie ovládacieho panela \(iba HP Deskjet F4424 All-in-One\)](#)

Súčasti tlačiarne



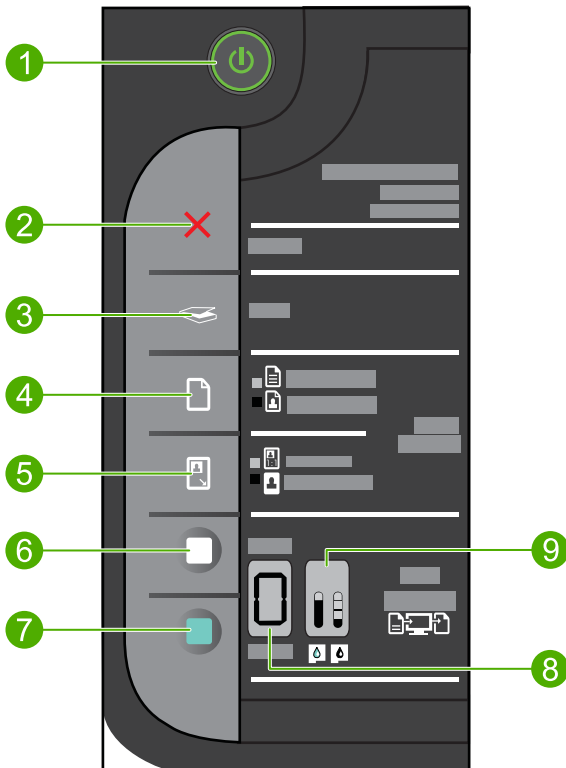
1	Ovládací panel
2	Predný prístupový kryt
3	Vodiaca lišta papiera pre hlavný vstupný zásobník
4	Vstupný zásobník
5	Nástavec zásobníka papiera (označovaný aj ako nástavec zásobníka)
6	Zarážka papiera
7	Tlačové kazety
8	Sklenená podložka
9	Vnútoraná strana krytu
10	Zadný prístupový kryt
11	Zadný port USB
12	Pripojenie napájania (používajte len so sieťovým adaptérom dodaným spoločnosťou HP).
13	Veko
14	Výstražný indikátor

Funkcie ovládacieho panela



- 1 **Zapnuté:** slúži na zapnutie a vypnutie zariadenia. Keď je zariadenie vypnuté, stále spotrebúva určité minimálne množstvo energie. Ak chcete úplne vypnúť napájanie, vypnite zariadenie a potom odpojte napájací kábel.
- 2 **Zrušiť:** slúži na zastavenie aktuálnej činnosti.
- 3 **Skenovať:** Spustenie skenovania predlohy umiestnenej na sklenenej podložke.
- 4 **Výber papiera:** Zmena nastavenia typu papiera na kopírovanie na obyčajný alebo fotografický papier. Indikátory výberu papiera signalizujú aktuálne nastavenie veľkosti a typu papiera, ako napríklad **Obyčajný Letter alebo A4**, **Veľká fotografia** alebo **Malá fotografia**.
- 5 **Aktuálna veľkosť/Prispôbiť veľkosť:** Upraví veľkosť predlohy na maximálnu veľkosť, ktorá sa zmestí do okrajov vybratej veľkosti papiera na kopírovanie.
- 6 Tlačidlo **Kopírovať čiernobiely**: Spustí úlohu čiernobieleho kopírovania.
- 7 Tlačidlo **Kopírovať farebne**: Spustí úlohu farebného kopírovania.
- 8 **Počet kópií LCD:** Slúži na zobrazenie nastaveného počtu kópií. Tiež slúži na zobrazenie varovania, keď sa minie papier v zariadení.
- 9 **Ukazovateľ úrovne atramentu:** Zobrazuje informácie o úrovni atramentu pre každú tlačovú kazetu. K dispozícii sú štyri indikátory pre trojfarebnú kazetu a štyri indikátory pre čiernu kazetu. Tiež slúži na zobrazenie varovania na problémy s tlačovou kazetou.

Funkcie ovládacieho panela (iba HP Deskjet F4424 All-in-One)



- 1 **Zapnuté:** slúži na zapnutie a vypnutie zariadenia. Keď je zariadenie vypnuté, stále spotrebuje určité minimálne množstvo energie. Ak chcete úplne vypnúť napájanie, vypnite zariadenie a potom odpojte napájací kábel.
- 2 **Zrušiť:** slúži na zastavenie aktuálnej činnosti.
- 3 **Skenovať:** Spustenie skenovania predlohy umiestnenej na sklenenej podložke.
- 4 **Výber papiera:** Zmena nastavenia typu papiera na kopírovanie z počítača na obyčajný alebo fotografický papier. Indikátory výberu papiera signalizujú aktuálne nastavenie veľkosti a typu papiera, ako napríklad **Obyčajný Letter alebo A4** alebo **Veľká fotografia**.
- 5 **Aktuálna veľkosť/Zväčšiť – 125 %:** slúži na upravenie veľkosti predlohy na maximálnu veľkosť, ktorá sa zmestí do okrajov vybratej veľkosti papiera na kopírovanie.
- 6 **PC – kopírovať čiernobielo:** spustenie úlohy čiernobieleho kopírovania.
- 7 **PC – kopírovať farebne:** spustenie úlohy farebného kopírovania.
- 8 **Počet kópií LCD:** Slúži na zobrazenie nastaveného počtu kópií. Tiež slúži na zobrazenie varovania, keď sa minie papier v zariadení.
- 9 **Ukazovateľ úrovne atramentu:** Zobrazuje informácie o úrovni atramentu pre každú tlačovú kazetu. K dispozícii sú štyri indikátory pre trojfarebnú kazetu a štyri indikátory pre čiernu kazetu. Tiež slúži na zobrazenie varovania na problémy s tlačovou kazetou.

2 Tlač

Pokračujte výberom tlačovej úlohy.



„[Tlač dokumentov](#)“ na strane 7



„[Tlač fotografií](#)“ na strane 8



„[Tlač obálok](#)“ na strane 10



„[Tlač na špeciálne médiá](#)“ na strane 11



„[Tlač webovej stránky](#)“ na strane 17

Súvisiace témy

- „[Vkladanie médií](#)“ na strane 25
- „[Odporúčané papiere na tlač](#)“ na strane 23


Tlač dokumentov

Väčšinu nastavení tlače automaticky zabezpečuje softvérová aplikácia. Nastavenia je potrebné zmeniť ručne iba v prípade zmeny kvality tlače, pri tlači na určité typy papiera a priesvitné fólie alebo pri používaní špeciálnych funkcií.


Tlač zo softvérovej aplikácie

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Ak potrebujete zmeniť nastavenia, kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarene), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).

 **Poznámka** Pri tlači fotografie musíte vybrať možnosti pre príslušný fotografický papier a funkcie na zlepšenie kvality fotografií.

5. Pomocou funkcií dostupných na kartách **Advanced** (Rozšírené), **Printing Shortcuts** (Klávesové skratky pre tlač), **Features** (Funkcie) a **Color** (Farba) vyberte príslušné možnosti pre tlačovú úlohu.

 **Tip** Príslušné možnosti pre tlačovú úlohu môžete ľahko označiť výberom jednej z predvolených tlačových úloh na karte **Printing Shortcuts** (Klávesové skratky pre tlač). V zozname **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač) kliknite na typ tlačovej úlohy. Predvolené nastavenia pre tento typ tlačovej úlohy sú nastavené a zhrnuté na karte **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač). V prípade potreby tu môžete upraviť nastavenia a uložiť vlastné nastavenia ako novú tlačovú skratku. Ak chcete uložiť vlastnú tlačovú skratku, vyberte skratku a kliknite na tlačidlo **Save As** (Uložiť ako). Ak chcete odstrániť klávesovú skratku, vyberte ju a kliknite na tlačidlo **Delete** (Odstrániť).

6. Dialógové okno **Properties** (Vlastnosti) zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
7. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK**.

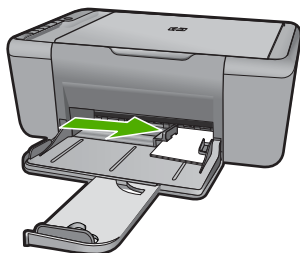
Súvisiace témy

- [„Odporúčané papiere na tlač“](#) na strane 23
- [„Vkladanie médií“](#) na strane 25
- [„Zobrazenie rozlíšenia tlače“](#) na strane 19
- [„Používanie skratiek pre tlač“](#) na strane 19
- [„Používanie predvolených nastavení tlače“](#) na strane 20
- [„Zastavenie aktuálnej úlohy“](#) na strane 105

Tlač fotografií

Tlač fotografií na fotografický papier

1. Vyberte vsetok papier zo vstupného zásobníka a potom vložte fotografický papier stranou určenou na tlač nadol.



2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti). V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarene), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvolby).

5. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
6. V oblasti **Basic options** (Základné možnosti) vyberte odpovedajúci typ fotografického papiera v rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ papiera).
7. V oblasti **Resizing Options** (Možnosti zmeny veľkosti) kliknite na zodpovedajúcu veľkosť papiera v zozname **Size** (Veľkosť).
Ak sa veľkosť papiera nezhoduje s typom papiera, softvér tlačiarne zobrazí výstrahu a umožní vybrať iný typ alebo inú veľkosť.
8. V časti **Basic Options** (Základné možnosti) vyberte v rozbaľovacom zozname **Print Quality** (Kvalita tlače) vysokú kvalitu tlače, ako napríklad **Best** (Najlepšia).



Poznámka Ak chcete nastaviť maximálne rozlíšenie v dpi, prejdite na kartu **Advanced** (Spresniť) a v rozbaľovacom zozname **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie) vyberte položku **Enabled** (Zapnuté). Ďalšie informácie nájdete v časti „[Tlačiť použitím maximálneho rozlíšenia](#)“ na strane 18.

9. Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do dialógového okna **Properties** (Vlastnosti).
10. (Voliteľné) Ak chcete vytlačiť fotografiu čiernobielo, kliknite na kartu **Color** (Farba) a začiarknite políčko **Print in grayscale** (Tlačiť v odtieňoch sivej). V rozbaľovacom zozname vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - **High Quality** (Vysoká kvalita): používa na tlač fotografií v odtieňoch sivej všetky dostupné farby. To vytvára plynulé a prirodzené odtiene sivej.
 - **Black Ink Only** (Iba čierny atrament): používa na tlač fotografií v odtieňoch sivej čierny atrament. Sivý odtieň sa vytvára zmenou vzorov čiernych bodov, čo môže mať za následok zrnitý obrázok.
11. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK** v dialógovom okne **Print** (Tlačiť).




Poznámka Vo vstupom zásobníku nenechávajte nepoužitý fotopapier. Papier sa môže začať krútiť, a tak znížiť kvalitu výtláčkov. Fotopapier by mal byť pred tlačou rovný.

Tlač obrázka bez okrajov

1. Vyberte všetky papiere zo vstupného zásobníka.
2. Na pravú stranu vstupného zásobníka vložte fotografický papier stranou určenou na tlač smerom nadol.
3. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
4. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
5. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti). V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
6. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
7. V zozname **Size** (Veľkosť) kliknite na veľkosť fotografického papiera vloženého vo vstupnom zásobníku.
Ak je možné na danú veľkosť vytlačiť obrázok bez okrajov, povolí sa začiarkavacie políčko **Borderless printing** (Tlač bez okrajov).


8. V rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ papiera) kliknite na položku **More** (Ďalšie) a vyberte príslušný typ papiera.

 **Poznámka** Ak je pre typ papiera nastavená možnosť **Plain paper** (Obyčajný papier) alebo iný typ papiera ako fotografický papier, nie je možné tlačiť obrázky bez okrajov.

9. Začiarknite políčko **Borderless printing** (Tlač bez okrajov) (ak ešte nie je začiarknuté).

Ak sa veľkosť papiera bez okrajov nezhoduje s typom papiera, softvér zariadenia zobrazí výstrahu a umožní vybrať iný typ alebo inú veľkosť.

10. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK** v dialógovom okne **Print** (Tlačiť).


 **Poznámka** Vo vstupom zásobníku nenechávajte nepoužitý fotopapier. Papier sa môže začať krútiť, a tak znížiť kvalitu výtlačkov. Fotopapier by mal byť pred tlačou rovný.

Súvisiace témy

- [„Vkladanie médií“ na strane 25](#)
- [„Tlačiť použitím maximálneho rozlíšenia“ na strane 18](#)
- [„Zobrazenie rozlíšenia tlače“ na strane 19](#)
- [„Používanie skratiek pre tlač“ na strane 19](#)
- [„Používanie predvolených nastavení tlače“ na strane 20](#)
- [„Zastavenie aktuálnej úlohy“ na strane 105](#)

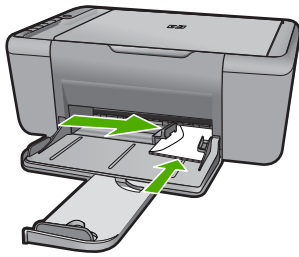
Tlač obálok

Do vstupného zásobníka zariadenia HP All-in-One môžete vložiť jednu alebo viacero obálok. Nepoužívajte lesklé obálky, obálky s reliéfom alebo obálky, ktoré majú spony alebo okienka.

 **Poznámka** Podrobnosti o úprave textu pri tlači na obálky nájdete v súboroch pomocníka softvéru na spracovanie textu. Ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, skúste použiť na obáľkach pre adresu odosielateľa nálepku.

Tlač obálok

1. Vodiacu lištu papiera posuňte úplne doľava.
2. Vložte obálky na pravú stranu zásobníka. Strana určená na tlač musí smerovať nadol. Krídlo musí byť na ľavej strane.
3. Zatlačte obálky do tlačiarne až na doraz.
4. Posuňte vodiace lišty papiera pevne k okraju obálok.



5. Otvorte dialógové okno **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).
6. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom vyberte nasledovné nastavenia tlače:
 - **Paper Type** (Typ papiera): **Plain paper** (Obyčajný papier)
 - **Size** (Veľkosť): Príslušná veľkosť obálky
7. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a kliknite na tlačidlo **OK**.

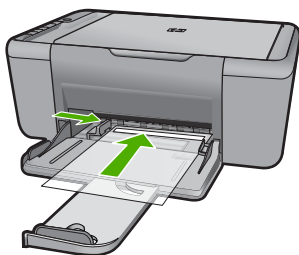
Súvisiace témy

- [„Vkladanie médií“ na strane 25](#)
- [„Zobrazenie rozlíšenia tlače“ na strane 19](#)
- [„Používanie skratiek pre tlač“ na strane 19](#)
- [„Používanie predvolených nastavení tlače“ na strane 20](#)
- [„Zastavenie aktuálnej úlohy“ na strane 105](#)

Tlač na špeciálne médiá

Tlač na priesvitné fólie

1. Vodiacu lištu papiera posuňte úplne doľava.
2. Vložte fólie na pravú stranu zásobníka. Strana určená na tlač musí smerovať nadol a lepiaci pásik musí smerovať nahor a k tlačiarne.
3. Opatrne zatlačte fólie do tlačiarne až na doraz, aby sa lepiace pásiky vzájomne neprilepili k sebe.
4. Posuňte vodiace lišty papiera pevne k okraju fólií.

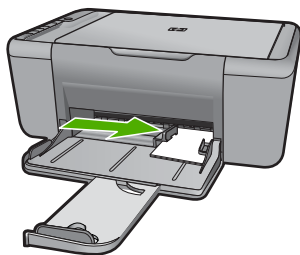


5. Otvorte dialógové okno **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).
6. Kliknite na kartu **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač).

7. V zozname **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač) kliknite na položku **Presentation Printing** (Tlač prezentácií) a potom zadajte nasledujúce nastavenia tlače:
 - **Paper Type** (Typ papiera): Kliknite na položku **More** (Ďalšie) a potom vyberte príslušnú priesvitnú fóliu.
 - **Paper Size** (Veľkosť papiera): Príslušná veľkosť papiera
8. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a kliknite na tlačidlo **OK**.

Tlač pohľadníc

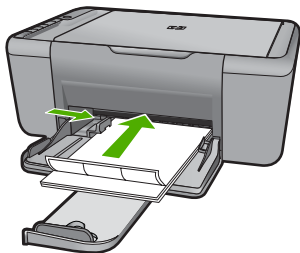
1. Vodiacu lištu papiera posuňte úplne doľava.
2. Vložte pohľadnice na pravú stranu zásobníka. Strana určená na tlač musí smerovať nadol a krátky okraj musí smerovať k tlačiarni.
3. Zatlačte pohľadnice do tlačiarnie až na doraz.
4. Posuňte vodiace lišty papiera pevne k okraju pohľadníc.



5. Otvorte dialógové okno **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarnie).
6. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom zadajte nasledovné nastavenia tlače:
 - **Paper Type** (Typ papiera): Kliknite na položku **More** (Ďalšie), kliknite na položku **Specialty Papers** (Špeciálne papiere) a potom vyberte príslušný typ karty.
 - **Print Quality** (Kvalita tlače): **Normal** (Normálna) alebo **Best** (Najlepšia)
 - **Size** (Veľkosť): Príslušná veľkosť karty
7. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a kliknite na tlačidlo **OK**.

Tlač nálepiek

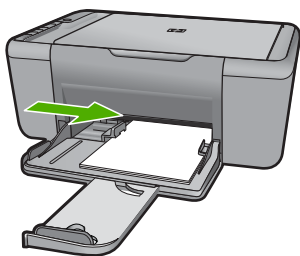
1. Vodiacu lištu papiera posuňte úplne doľava.
2. Prefúknutím okrajov hárkov nálepiek ich oddelíte od seba a potom zarovnajzte okraje.
3. Vložte hárký nálepiek na pravú stranu zásobníka. Strana s nálepkami má smerovať nadol.
4. Zatlačte hárký do tlačiarnie až na doraz.
5. Posuňte vodiace lišty papiera pevne k okraju hárkov.



6. Otvorte dialógové okno **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).
7. Kliknite na kartu **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač).
8. V zozname **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač) kliknite na položku **General Everyday Printing** (Všeobecná bežná tlač) a potom zadajte nasledujúce nastavenia tlače:
 - **Paper Type** (Typ papiera): **Plain Paper** (Obyčajný papier)
 - **Paper Size** (Veľkosť papiera): Príslušná veľkosť papiera
9. Kliknite na tlačidlo **OK**.

Tlač brožúr

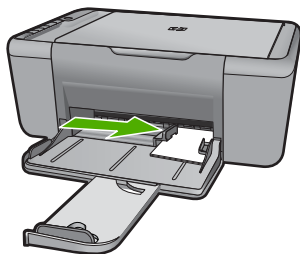
1. Vodiacu lištu papiera posuňte úplne doľava.
2. Vložte papier na pravú stranu zásobníka. Strana určená na tlač musí smerovať nadol.
3. Zatlačte papier do tlačiarne až na doraz.
4. Posuňte vodiace lišty papiera pevne k okraju papiera.



5. Otvorte dialógové okno **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).
6. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
7. Zadajte nasledovné nastavenie tlače:
 - **Print Quality** (Kvalita tlače): **Best** (Najlepšia)
 - **Paper Type** (Typ papiera): Kliknite na položku **More** (Ďalšie) a potom vyberte príslušný papier HP na atramentovú tlač.
 - **Orientácia**: **Portrait** (Na výšku) alebo **Landscape** (Na šírku)
 - **Size** (Veľkosť): Príslušná veľkosť papiera
 - **Two-sided printing** (Obojstranná tlač): **Manual** (Manuálna)
8. Kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač.

Tlač pohľadníc

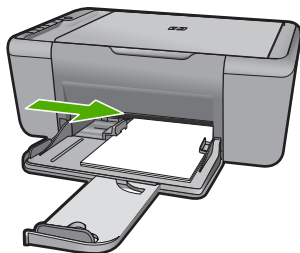
1. Vodiacu lištu papiera posuňte úplne doľava.
2. Prefúknutím okrajov pohľadníc ich oddelíte od seba a potom zarovnajete okraje.
3. Vložte pohľadnice na pravú stranu zásobníka. Strana určená na tlač musí smerovať nadol.
4. Zatlačte pohľadnice do tlačiarne až na doraz.
5. Posuňte vodiace lišty papiera pevne k okraju pohľadníc.



6. Otvorte dialógové okno **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).
7. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom zadajte nasledovné nastavenia tlače:
 - **Kvalita tlače: Normal** (Normálna)
 - **Typ papiera:** Kliknite na položku **More** (Ďalšie) a potom vyberte príslušný typ karty.
 - **Veľkosť:** Príslušná veľkosť karty
8. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a kliknite na tlačidlo **OK**.

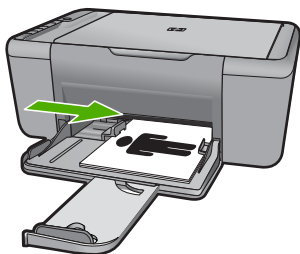
Tlač brožúr

1. Vodiacu lištu papiera posuňte úplne doľava.
2. Vložte obyčajný papier na pravú stranu zásobníka. Strana určená na tlač musí smerovať nadol.
3. Zatlačte papier do tlačiarne až na doraz.
4. Posuňte vodiace lišty papiera pevne k okraju papiera.



5. Otvorte dialógové okno **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).
6. Kliknite na kartu **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač).

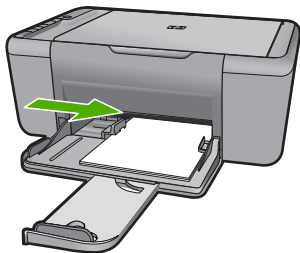
7. V zozname **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač) kliknite na položku **Booklet Printing** (Tlač brožúr).
8. V rozbaľovacom zozname **Print On Both Sides** (Tlač na obe strany) vyberte jednu z nasledujúcich možností väzby:
 - **Left Edge Booklet** (Brožúra viazaná na ľavej strane)
 - **Right Edge Booklet** (Brožúra viazaná na pravej strane)
9. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a kliknite na tlačidlo **OK**.
10. Po zobrazení výzvy znova vložte vytlačené strany do zásobníka papiera podľa obrázka uvedeného nižšie.



11. Kliknutím na tlačidlo **Continue** (Pokračovať) dokončíte tlač brožúry.

Tlač plagátov

1. Vodiacu lištu papiera posuňte úplne doľava.
2. Vložte obyčajný papier na pravú stranu zásobníka. Strana určená na tlač musí smerovať nadol.
3. Zatlačte papier do tlačiarne až na doraz.
4. Posuňte vodiace lišty papiera pevne k okraju papiera.



5. Otvorte dialógové okno **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).
6. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom zadajte nasledovné nastavenia tlače:
 - **Paper Type** (Typ papiera): **Plain Paper** (Obyčajný papier)
 - **Orientácia**: **Portrait** (Na výšku) alebo **Landscape** (Na šírku)
 - **Size** (Veľkosť): Príslušná veľkosť papiera
7. Kliknite na kartu **Advanced** (Spresnenie) a potom na tlačidlo **Printer Features** (Funkcie tlačiarne).

8. V rozbaľovacom zozname **Poster Printing** (Tlač plagátov) vyberte počet hárkov pre plagát.
9. Kliknite na tlačidlo **Select Tiles** (Vybrať dlaždice).
10. Skontrolujte, či sa vybraný počet dlaždíc zhoduje s počtom hárkov pre plagát, a potom kliknite na položku **OK**.



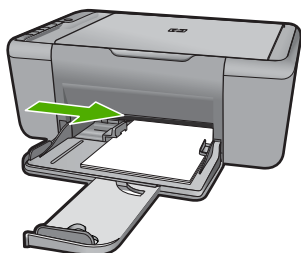
11. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a kliknite na tlačidlo **OK**.

Tlač na nažehľovacie médiá

1. Vodiacu lištu papiera posuňte úplne doľava.
2. Vložte nažehľovací papier na pravú stranu zásobníka. Strana určená na tlač musí smerovať nadol.



3. Zatačte papier do tlačiarne až na doraz.
4. Posuňte vodiace lišty papiera pevne k okraju papiera.



5. Otvorte dialógové okno **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).
6. Kliknite na kartu **Funkcie** a potom zadajte nasledovné nastavenia tlače:
 - **Print Quality** (Kvalita tlače): **Normal** (Normálna) alebo **Best** (Najlepšia)
 - **Paper Type** (Typ papiera): Kliknite na položku **More** (Ďalšie), kliknite na položku **Specialty Papers** (Špeciálne papiere) a potom kliknite na položku **Other specialty paper** (Iný špeciálny papier).
 - **Size** (Veľkosť): Príslušná veľkosť papiera
7. Kliknite na kartu **Advanced** (Spresnenie).
8. Kliknite na položku **Printer Features** (Funkcie tlačiarne) a potom nastavte položku **Mirror Image** (Zrkadlový obraz) na hodnotu **On** (Zapnuté).



Poznámka Niektoré softvérové programy na vytváranie nažehľovačiek nevyžadujú tlač zrkadlového obrazu.

9. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a kliknite na tlačidlo **OK**.

Súvisiace témy

- „[Odporúčané papiere na tlač](#)“ na strane 23
- „[Vkladanie médií](#)“ na strane 25
- „[Používanie skratiek pre tlač](#)“ na strane 19
- „[Používanie predvolených nastavení tlače](#)“ na strane 20
- „[Zastavenie aktuálnej úlohy](#)“ na strane 105

Tlač webovej stránky

Pomocou zariadenia HP All-in-One môžete vytlačiť webovú stránku z webového prehľadávača.

Ak používate na prezeranie webových stránok program Internet Explorer 6.0 alebo vyšší, môžete použiť možnosť **HP Smart Web Printing** (Inteligentná tlač webových stránok HP), aby ste zaručili jednoduchú, predvídateľnú tlač webových stránok s možnosťou ovládať čo a ako chcete tlačiť. Možnosť **HP Smart Web Printing** (Inteligentná tlač webových stránok HP) je dostupná z panela s nástrojmi v programe Internet Explorer. Ďalšie informácie o možnosti **HP Smart Web Printing** (Inteligentná tlač webových stránok HP) nájdete v súbore pomocníka dodávanom s touto súčasťou.

Tlač webovej stránky

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) webového prehľadávača kliknite na položku **Print** (Tlačiť).



Tip Najlepšie výsledky dosiahnete výberom položky **HP Smart Web Printing** (Inteligentná webová tlač HP) v ponuke **File** (Súbor). Vybratú možnosť označuje značka začiarknutia.

Zobrazí sa dialógové okno **Print** (Tlač).

3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.

4. Na webovej stránke vyberte položky, ktoré chcete zahrnúť do výtlačku, ak webový prehľadávač takú možnosť podporuje.
V prehľadávači Internet Explorer napríklad môžete kliknúť na kartu **Options** (Možnosti) a vybrať možnosti **As laid out on screen** (Ako na obrazovke), **Only the selected frame** (Iba vybraný rámec) a **Print all linked documents** (Vytlačiť všetky prepojené dokumenty).
5. Webovú stránku vytlačíte kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK**.

 **Tip** Aby sa webové stránky vytlačili správne, možno bude potrebné nastaviť orientáciu tlače na možnosť **Landscape** (Na šírku).

Súvisiace témy

- „[Odporúčané papiere na tlač](#)“ na strane 23
- „[Vkladanie médií](#)“ na strane 25
- „[Zobrazenie rozlíšenia tlače](#)“ na strane 19
- „[Používanie skratiek pre tlač](#)“ na strane 19
- „[Používanie predvolených nastavení tlače](#)“ na strane 20
- „[Zastavenie aktuálnej úlohy](#)“ na strane 105

Tlačiť použitím maximálneho rozlíšenia

Režim maximálneho rozlíšenia slúži na tlač ostrých obrázkov s vysokou kvalitou.

Režim maximálneho rozlíšenia bude najprínosnejší, ak ho použijete na tlač obrázkov s vysokou kvalitou (napr. digitálnych fotografií). Ak zvolíte režim maximálneho rozlíšenia, softvér tlačiarne zobrazí hodnotu optimalizovaného rozlíšenia v bodoch na palec (dpi), ktoré použije tlačiareň HP All-in-One pri tlači. Tlač v režime maximálneho rozlíšenia je podporovaná iba na nasledujúcich typoch papiera:


- Fotografický papier HP Premium Plus
- Fotografický papier HP Premium
- Fotografický papier HP Advanced
- Fotografická karta Hagaki

Tlač v režime maximálneho rozlíšenia trvá dlhšie ako tlač s iným nastavením a vyžaduje viac voľného miesta na disku.

Tlač v režime maximálneho rozlíšenia

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Advanced** (Spresnenie).
6. V skupinovom rámečku **Printer Features** (Funkcie tlačiarne) vyberte položku **Enabled** (Zapnuté) v rozbaľovacom zozname **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).

7. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
8. V rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ papiera) kliknite na položku **More** (Ďalšie) a vyberte príslušný typ papiera.
9. V rozbaľovacom zozname **Print Quality** (Kvalita tlače) kliknite na položku **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).

 **Poznámka** Ak chcete zobraziť maximálne rozlíšenie, v ktorom bude zariadenie tlačiť, kliknite na tlačidlo **Resolution** (Rozlíšenie).

10. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a kliknite na tlačidlo **OK**.

Súvisiace témy

[„Zobrazenie rozlíšenia tlače“ na strane 19](#)

Zobrazenie rozlíšenia tlače


Softvér tlačiarne zobrazí rozlíšenie tlače v bodoch na palec (dpi). Rozlíšenie sa môže líšiť v závislosti od nastavenia typu papiera a kvality tlače v softvéri tlačiarne.

Zobrazenie rozlíšenia tlače

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti). V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
6. V rozbaľovacom zozname **Print Quality** (Kvalita tlače) vyberte nastavenie kvality tlače podľa potrieb tlače.
7. V rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ tlače) vyberte typ papiera vloženého do tlačiarne.
8. Kliknutím na tlačidlo **Resolution** (Rozlíšenie) zobrazíte rozlíšenie tlače v bodoch na palec (dpi).

Používanie skratiek pre tlač

Tlačové skratky používajte pri tlači s často používanými nastaveniami tlače. Softvér tlačiarne poskytuje viacero špeciálne navrhnutých tlačových skratiek, ktoré sú k dispozícii v zozname Printing Shortcuts (Tlačové skratky).

 **Poznámka** Ak zvolíte niektorú skratku pre tlač, automaticky sa zobrazia príslušné možnosti tlače. Môžete ich ponechať bez zmeny, zmeniť ich alebo vytvoriť vlastné skratky pre bežne používané úlohy.

Kartu Printing Shortcuts (Tlačové skratky) môžete použiť na nasledujúce tlačové úlohy:

- **General Everyday Printing** (Všeobecná každodenná tlač): Rýchla tlač dokumentov.
- **Photo Printing–Borderless** (Tlač fotografií bez okrajov): Tlač na horný, dolný a bočné okraje fotografických papierov HP s veľkosťou 10 x 15 cm a 13 x 18 cm.
- **Paper-saving Printing** (Tlač šetriaca papier): Môžete tlačiť obojstranné dokumenty obsahujúce viacero strán na jednom hárku, aby sa znížila spotreba papiera.
- **Photo Printing–With White Borders** (Tlač fotografií s bielym orámovaním): Tlač fotografií s bielym orámovaním okolo okrajov.
- **Fast/Economical Printing** (Rýchla, ekonomická tlač): Rýchle vytváranie výtlačkov s konceptnou kvalitou.
- **Presentation Printing** (Tlač prezentácie): Tlač vysokokvalitných dokumentov vrátane listov a priehľadných fólií.

Vytvorenie skratky pre tlač

1. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
4. Kliknite na kartu **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač).
5. V zozname **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač) kliknite na tlačovú skratku. Zobrazia sa nastavenia tlače vybratej skratky pre tlač.
6. Zmeňte nastavenia tlače podľa požiadaviek pre novú tlačovú skratku.
7. Kliknite na položku **Save as** (Uložiť ako), zadajte názov pre novú tlačovú skratku a potom kliknite na položku **Save** (Uložiť).
Tlačová skratka sa pridá do zoznamu.

Odstránenie tlačovej skratky

1. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
4. Kliknite na kartu **Printing Shortcuts** (Tlačové skratky).
5. V zozname **Printing Shortcuts** (Tlačové skratky) kliknite na tlačovú skratku, ktorú chcete odstrániť.
6. Kliknite na tlačidlo **Delete** (Odstrániť).
Tlačová skratka sa odstráni zo zoznamu.



Poznámka Môžete odstrániť len vlastné tlačové skratky. Pôvodné skratky od spoločnosti HP sa nedajú odstrániť.

Používanie predvolených nastavení tlače

Nastavenia, ktoré často používate na tlač môžete nastaviť ako predvolené, takže pri otvorení dialógového okna **Print** (Tlač) budú nastavené v rámci softvérovej aplikácie.

Zmena predvolených nastavení tlače

1. V aplikácii HP Solution Center kliknite na položku **Settings** (Nastavenie), kurzorom ukážte na položku **Print Settings** (Nastavenie tlače) a potom na položku **Printer Settings** (Nastavenie tlačiarne).
2. Zmeňte nastavenie tlače a kliknite na tlačidlo **OK**.

3 Základné informácie o papieri

Do zariadenia HP All-in-One môžete vložiť papier rôzneho druhu a veľkosti vrátane papiera letter alebo A4, fotopapiera, priesvitných fólií a obálok.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

[„Vkladanie médií“](#) na strane 25

Odporúčané papiere na tlač

AK chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre daný typ tlačového projektu.

V niektorých krajinách alebo oblastiach nemusia byť niektoré z týchto papierov k dispozícii.

Fotografický papier HP Advanced

Tento hrubý fotografický papier obsahuje okamžite schnúci povrch pre jednoduchú manipuláciu bez rozmazávania. Odoláva vode, vlhkosti, šmuhám a odtlačkom prstov. Tlač má vzhľad, ktorý je porovnateľný s fotografiami vyrobenými vo fotolabe. Je k dispozícii v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkostí A4, 8,5 x 11 palcov, 10 x 15 cm (s odtŕhacími okrajmi alebo bez nich), 13 x 18 cm a dvomi povrchovými úpravami – lesklou alebo jemne lesklou (saténovo matnou). Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti dokumentov.

Bežný fotografický papier HP

Môžete ľahco tlačiť pestrofarebné, každodenné fotografie použitím papiera navrhnutého pre príležitostnú tlač fotografií. Tento cenovo dostupný fotografický papier rýchlo schne a umožňuje jednoduchú manipuláciu. Získajte ostré a jasné obrázky pri použití tohto papiera s ľubovoľnou atramentovou tlačiarňou. Je k dispozícii s pololesklým povrchom v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkostí A4, 8,5 x 11 palcov a 10 x 15 cm (s odtŕhacími okrajmi alebo bez nich). Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti fotografií.

Brožúrový papier HP alebo Papier HP Superior pre atramentové tlačiarne

Tieto papiere majú lesklý alebo matný povrch na oboch stranách pre obojstranné použitie. Predstavujú najlepšiu voľbu pre reprodukciu s takmer fotografickou kvalitou a obchodnú grafiku pre obálky správ, špeciálne prezentácie, brožúry, rozosielanú poštu a kalendáre.

Papier HP Premium na tlač prezentácií alebo papier HP Professional

Tieto papiere sú ťažké obojstranné matné papiere ideálne pre prezentácie, návrhy, výkazy a bulletin. Majú vysokú hmotnosť pre pôsobivý vzhľad a dotyk.

Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač

Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač poskytuje vysoký kontrast farieb a ostrý text. Je dostatočne nepriesvitný na obojstrannú farebnú tlač bez presvitania, takže je ideálny na tlač novin, správ a letákov. Obsahuje technológiu ColorLok pre menšie rozmazávanie, výraznejšiu čiernu a živšie farby.

Papier pre tlačiarne HP

Tlačový papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier. Vytvára dokumenty, ktoré vyzerať a pôsobia lepším dojmom než dokumenty, ktoré boli vytlačené na štandardných viacúčelových papieroch alebo kopírovacích papieroch. Obsahuje technológiu ColorLok pre menšie rozmazávanie, výraznejšiu čiernu a živšie farby. Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti dokumentov.

Kancelársky papier HP

Kancelársky papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier. Je vhodný pre kópie, koncepty, poznámky a iné každodenné dokumenty. Obsahuje technológiu ColorLok pre menšie rozmazávanie, výraznejšiu čiernu a živšie farby. Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti dokumentov.

Nažehľovacie médiá HP

Nažehľovacie médiá HP (pre farebné tkaniny alebo pre svetlé a biele tkaniny) sú ideálnym riešením na tvorbu vlastných tričiek z digitálnych fotografií.

Priesvitná fólia HP Premium na atramentovú tlač

Priesvitné fólie HP Premium na atramentovú tlač oživia vaše farebné prezentácie a pridajú im na pôsobivosti. Fólia sa jednoducho používa, ľahko sa s ňou zaobchádza, rýchlo zasychá a nerozmazáva sa.


HP Photo Value Pack

Balenia HP Photo Value Pack predstavujú pohodlné balenie originálnych kaziet HP a fotografického papiera HP Advanced na úsporu času a cenovo dostupnú tlač profesionálnych fotografií použitím zariadenia HP All-in-One. Originálne atramenty HP a fotografický papier HP Advanced boli navrhnuté na vzájomnú spoluprácu, takže vaše fotografie budú mať dlhšiu životnosť a živé farby s každým výtlačkom. Skvelé na vytlačenie fotografií z celej dovolenky alebo zdieľanie viacerých výtlačkov.

Technológia ColorLok

Spoločnosť HP odporúča používať na tlač a kopírovanie každodenných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sú nezávisle testované, aby spĺňali vysoké štandardy s ohľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače a vytváranie dokumentov so sviežimi, živými farbami, výraznejšou čiernou farbou a na rýchlejšie schnutie než bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.



 **Poznámka** V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.

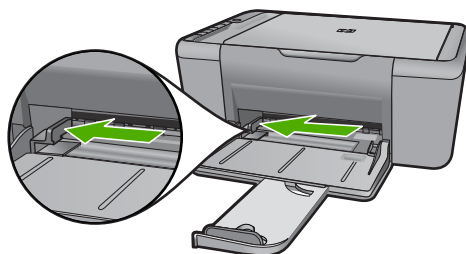
Ak chcete objednať papiere značky HP a iné príslušenstvo, navštívte lokalitu www.hp.com/buy/supplies. Po výzve si zvolíte vašu krajinu/región, nasledujte výzvy na výber produktu a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na strane.

Vkladanie médií


- ▲ Pokračujte výberom veľkosti papiera.

Vloženie papiera malej veľkosti

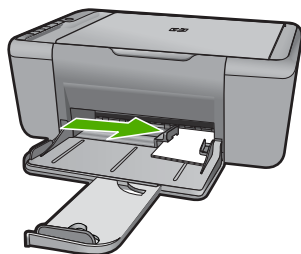
- Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera doľava.
 - Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera doľava.



- Vložte papier.
 - Stoh fotografického papiera vložte do fotografického zásobníka kratšou stranou dopredu a tlačovou stranou nadol.
 - Stoh papiera zasuňte až na doraz.

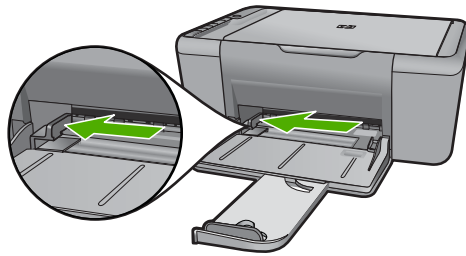
 **Poznámka** Fotografický papier s perforovanými odtrhacími okrajmi vložte tak, aby boli odtrhacie okraje bližšie k vám.

- Posúvajte priečnu vodiacu lištu papiera doprava, až kým sa nezastaví na okraji papiera.



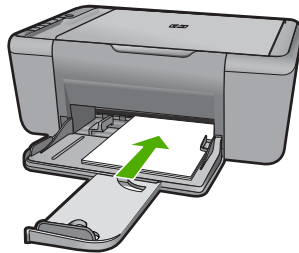
Vloženie papiera normálnej veľkosti

- Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera doľava.
 - Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera doľava.

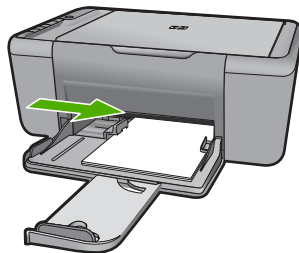


b. Vložte papier.

- Stoh papiera vložte do vstupného zásobníka kratšou stranou dopredu a tlačovou stranou nadol.

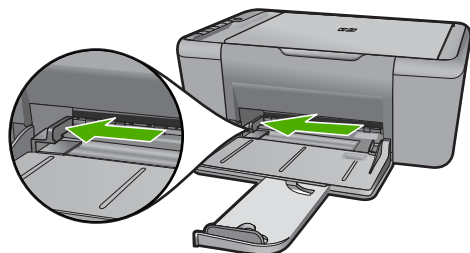


- Stoh papiera zasuňte až na doraz.
- Posúvajte priečnu vodiacu lištu papiera doprava, až kým sa nezastaví na okraji papiera.

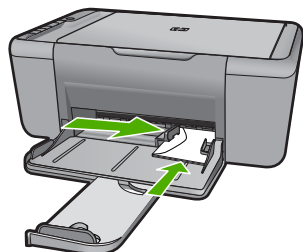


Vkladanie obálok

- a. Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera doľava.**
- Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera doľava.



- Vyberte všetky papiere z hlavného vstupného zásobníka.
- b.** Vložte obálky.
 - Na vzdialenejší koniec pravej strany vstupného zásobníka vložte jednu alebo viac obálok so záložkou smerom nahor a doľava.
 - Stoh obálok zasuňte až na doraz.
 - Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera doprava až k stohu obálok.



4 Skenovanie

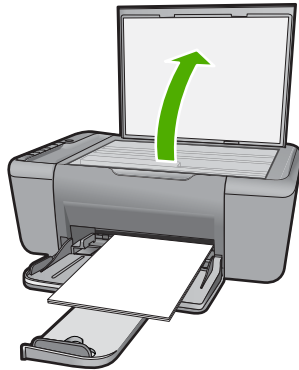
- Skenujte do počítača.

Skenujte do počítača.

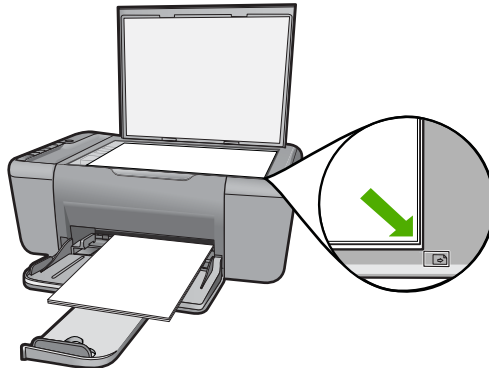
- ▲ Postupujte nasledovne:

Skenovanie jednej strany

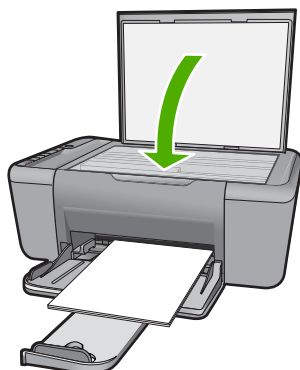
- a. Vložte predlohu.
 - Zdvihnite veko na zariadení.



- Položte predlohu do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenu stranou nadol.



- Zatvorte veko.




- b. Spustíte skenovanie.
 - Stlačte tlačidlo **Skenovať**.
- c. Pozrite si ukážku a potvrdte.
 - Pozrite si ukážku skenovaného obrázka a potvrdte.

Súvisiace témy

[„Zastavenie aktuálnej úlohy“ na strane 105](#)

5 Kopírovanie

 **Poznámka** Ak máte zariadenie HP Deskjet F4424 All-in-One (pozrite si číslo modelu na ovládacom paneli produktu), v časti „[Kopírovanie \(iba HP Deskjet F4424 All-in-One\)](#)“ na strane 35 nájdete informácie o kopírovacích funkciách tohto produktu.

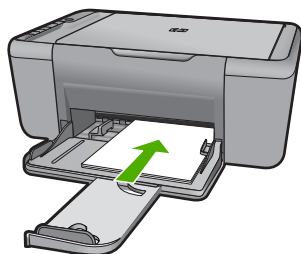
„[Kopírovanie textu alebo zmiešaných dokumentov](#)“ na strane 31

Kopírovanie textu alebo zmiešaných dokumentov

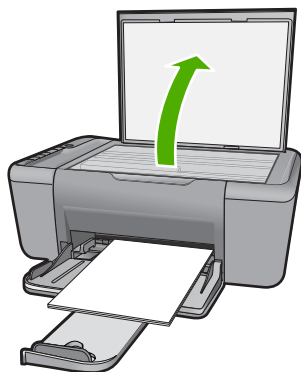
- ▲ Vykonajte niektorý z nasledujúcich krokov:

1-stranný originál na 1-strannú kópiu

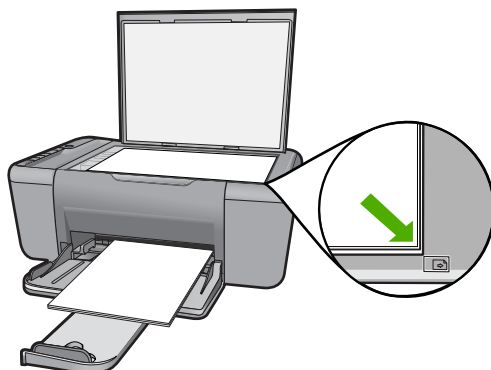
- a. Vložte papier.
 - Do hlavného vstupného zásobníka vložte papier s úplnou veľkosťou.



- b. Vložte predlohu.
 - Zdvihnite veko na zariadení.



- Položte predlohu do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenu stranou nadol.




- Zatvorte veko.
- c. Vyberte typ papiera.
 - Stlačením tlačidla **Výber papiera** vyberte typ papiera.
- d. Spustite kopírovanie.
 - Stlačte tlačidlo **Kopírovať čiernobielo**. Viacerými stlačeniami môžete zväčšiť počet kópií.

Súvisiace témy

- „Nastavenie druhu papiera kópie“ na strane 32
- „Zastavenie aktuálnej úlohy“ na strane 105

Nastavenie druhu papiera kópie

Typ papiera pre kopírovanie môžete nastaviť na **Obyčajný**, **Fotografia (veľká)** alebo **Fotografia (malá)**.

 **Poznámka** Kópie urobené na obyčajný papier sa automaticky tlačia v režime kvality **Normal** (Normálna). Kópie urobené na fotografický papier sa automaticky tlačia v režime kvality **Best** (Najlepšia).

Nasledujúca tabuľka slúži na určenie nastavenia druhu papiera v závislosti na papieri vloženom vo vstupnom zásobníku.

Typ papiera	Nastavenie ovládacieho panela
Papier na kopírovanie alebo hlavičkový papier	Obyčajný
Žiarivo biely papier HP	Obyčajný
Fotografický papier HP Advanced, lesklý	Photo (Fotografia)
Fotografický papier HP Advanced, matný	Photo (Fotografia)
Fotografický papier HP Advanced 4 x 6 palcov	Fotografia (malá)
Fotografický papier HP	Photo (Fotografia)
Fotografický papier HP Everyday	Photo (Fotografia)


pokračovanie

Typ papiera	Nastavenie ovládacieho panela
Bežný fotografický papier HP, pololesklý	Photo (Fotografia)
Iný fotografický papier	Photo (Fotografia)
Papier HP Advanced	Obyčajný
Papier HP All-in-One	Obyčajný
Papier pre tlačiarne HP	Obyčajný
Iný papier na atramentovú tlač	Obyčajný
Legal	Obyčajný

Súvisiace témy

[„Základné informácie o papierí“](#) na strane 23

6 Kopírovanie (iba HP Deskjet F4424 All-in-One)

 **Poznámka** Ak chcete vytvoriť kópie, zariadenie HP All-in-One musí byť prepojené s počítačom a obe zariadenia musia byť zapnuté. Pred kopírovaním musí byť v počítači nainštalovaný a spustený softvér HP Photosmart.

Číslo modelu nájdete na štítku v priestore na prístup ku kazete.

[„Kopírovanie textu alebo zmiešaných dokumentov“ na strane 35](#)

Kopírovanie textu alebo zmiešaných dokumentov

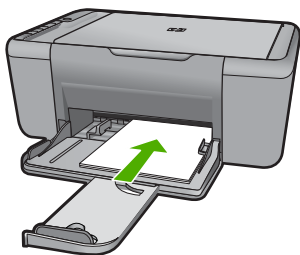
Ak chcete vytvoriť kópiu, zariadenie HP All-in-One musí byť prepojené s počítačom a obe zariadenia musia byť zapnuté. Pred kopírovaním musí byť v počítači nainštalovaný a spustený softvér HP Photosmart. Ak chcete skontrolovať, či je v počítači so systémom Windows spustený softvér HP Photosmart, na paneli úloh v pravom dolnom rohu obrazovky vedľa času vyhľadajte ikonu programu **HP Digital Imaging Monitor**.



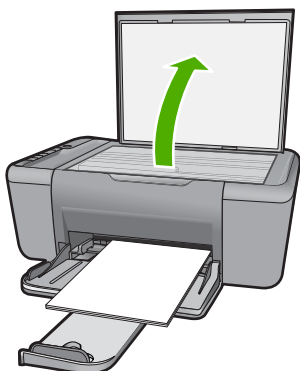
- ▲ Vykonajte niektorý z nasledujúcich krokov:

1-stranný originál na 1-strannú kópiu

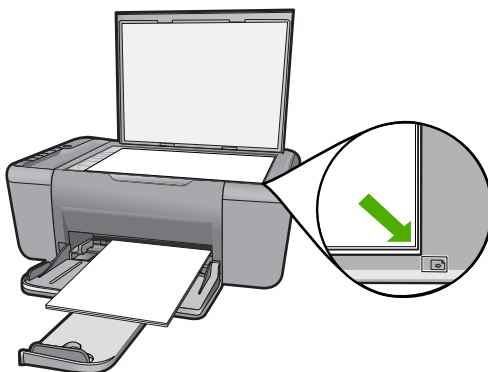
- Vložte papier.
 - Do hlavného vstupného zásobníka vložte papier s úplnou veľkosťou.



- b. Vložte predlohu.
 - Zdvihnite veko na zariadení.



- Položte predlohu do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenu stranou nadol.



- Zatvorte veko.

- c. Vyberte počet kópií.
- Stlačením tlačidla **Počet kópií** môžete zmeniť počet kópií.
- d. Spustíte kopírovanie.
- Stlačte tlačidlo **PC – kopírovať čiernobielo** alebo **PC – kopírovať farebne**.

Súvisiace témy


- [„Nastavenie druhu papiera kópie“](#) na strane 32
- [„Zastavenie aktuálnej úlohy“](#) na strane 105

7 Práca s kazetami

- [Kontrola približných úrovní atramentu](#)
- [Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)
- [Automatické čistenie tlačových kaziet](#)
- [Manuálne čistenie tlačových kaziet](#)
- [Výmena kaziet](#)
- [Informácie o záruke na kazety](#)

Kontrola približných úrovní atramentu

Úroveň atramentu sa dá ľahko skontrolovať, takže môžete určiť, ako skoro bude potrebné vymeniť kazetu. Úroveň atramentu ukazuje približné množstvo atramentu zostávajúceho v kazetách.


 **Poznámka** Ak ste nainštalovali dopĺňanú alebo recyklovanú kazetu alebo kazetu, ktorá sa používala v inej tlačiarňi, indikátor úrovne atramentu môže byť nepresný alebo nedostupný.

Poznámka Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezhorší kvalita tlače na neprijateľnú úroveň.

Poznámka Atrament z kaziet sa používa v procese tlače množstvom rozličných spôsobov, a to aj v procese inicializácie, ktorý slúži na prípravu zariadenia a kaziet na tlač, a pri údržbe tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a na zaručenie plynulého prietoku atramentu. Okrem toho zostane v kazete po jej použití určité zvyškové množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/inkusage.

Kontrola úrovni atramentu v programe HP Photosmart

1. V aplikácii HP Solution Center kliknite na položku **Settings** (Nastavenia), kurzorom ukážte na položku **Print Settings** (Nastavenia tlače) a potom kliknite na položku **Printer Toolbox** (Panel s nástrojmi tlačiarne).

 **Poznámka** Súčasť **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne) môžete otvoriť aj v dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače). V dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače) kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom kliknite na tlačidlo **Printer Services** (Služby tlačiarne).

Zobrazí sa **Printer Toolbox** (Panel s nástrojmi tlačiarne).

2. Kliknite na kartu **Estimated Ink Level** (Odhadovaná úroveň atramentu). Zobrazia sa približné úrovne atramentu v atramentových kazetách.

Súvisiace témy


„[Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)“ na strane 40

Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne

Pozrite si zoznam čísiel kaziet v softvéri dodanom so zariadením HP All-in-One, kde nájdete objednávacie číslo.

Vyhľadanie čísla kazety


1. V aplikácii HP Solution Center kliknite na položku **Settings** (Nastavenia), kurzorom ukážte na položku **Print Settings** (Nastavenia tlače) a potom kliknite na položku **Printer Toolbox** (Panel s nástrojmi tlačiarne).

 **Poznámka** Súčasť **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne) môžete otvoriť aj v dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače). V dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače) kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom kliknite na tlačidlo **Printer Services** (Služby tlačiarne).

Zobrazí sa okno **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).

2. Kliknite na kartu **Estimated Ink Level** (Odhadovaná úroveň atramentu). Zobrazia sa približné úrovne atramentov pre tlačové kazety. Pomocou ponuky v dolnej časti vyberte položku **Cartridge details** (Podrobnosti o kazete).


Ak chcete objednať originálny spotrebný materiál značky HP pre zariadenie HP All-in-One, prejdite na adresu www.hp.com/buy/supplies. Po výzve zvolte krajinu/región, podľa pokynov vyberte svoj produkt a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na stránke.

 **Poznámka** Objednávanie kaziet v režime online nie je podporované vo všetkých krajinách a oblastiach. Ak nie sú k dispozícii vo vašej krajine alebo oblasti, stále môžete zobrazíť informácie o spotrebnom materiáli a vytlačiť zoznam na referenčné účely pri nákupe u miestneho predajcu výrobkov spoločnosti HP.

Objednávanie atramentových kaziet priamo z pracovnej plochy počítača

- ▲ Ak chcete získať ďalšie informácie o tom, ktorý spotrebný materiál od spoločnosti HP je vhodný pre vašu tlačiareň, ak chcete objednať spotrebný materiál cez Internet alebo vytvoriť tlačiteľný nákupný zoznam, otvorte aplikáciu HP Solution Center a vyberte funkciu internetového nákupu.

Informácie o kazetách a prepojenia na internetové obchody sa tiež zobrazia v hláseniach upozorňujúcich na stav atramentu. Informácie o kazetách a objednávaní cez Internet môžete nájsť aj navštívením lokality www.hp.com/buy/supplies.

 **Poznámka** Objednávanie kaziet v režime online nie je podporované vo všetkých krajinách a oblastiach. Ak nie sú k dispozícii vo vašej krajine alebo oblasti, stále môžete zobrazíť informácie o spotrebnom materiáli a vytlačiť zoznam na referenčné účely pri nákupe u miestneho predajcu výrobkov spoločnosti HP.

Súvisiace témy

„Výber správnych kaziet“ na strane 41

Výber správnych kaziet

Spoločnosť HP odporúča používať originálne kazety značky HP. Originálne kazety značky HP sa vyrábajú a testujú na použitie s tlačiarňami značky HP, čo umožňuje opakovane a jednoducho dosahovať vynikajúce výsledky.

Súvisiace témy

[„Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne“](#) na strane 40

Automatické čistenie tlačových kaziet

Ak sú vytlačené strany bledé alebo ak obsahujú atramentové šmuhy, tlačové kazety môžu obsahovať málo atramentu alebo môžu potrebovať vyčistiť. Ďalšie informácie získate v časti [„Kontrola približných úrovní atramentu“](#) na strane 39.

Ak tlačové kazety obsahujú dostatok atramentu, vyčistíte ich automaticky.

Ak sú dokumenty aj po vyčistení stále bledé, manuálne vyčistíte kontakty tlačových kaziet. Ďalšie informácie získate v časti [„Manuálne čistenie tlačových kaziet“](#) na strane 41.

△ **Upozornenie** Tlačové kazety čistite iba v prípade potreby. Pri bezdôvodnom čistení sa plytvá atramentom a skracuje sa životnosť kazety.

Čistenie tlačových kaziet

1. V aplikácii HP Solution Center kliknite na položku **Settings** (Nastavenia). V časti **Print Settings** (Nastavenia tlače) kliknite na položku **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).
2. Kliknite na tlačidlo **Clean the Print Cartridges** (Vyčistiť tlačové kazety).
3. Kliknite na položku **Clean** (Vyčistiť) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Manuálne čistenie tlačových kaziet

Pred pokusom o vyčistenie kontaktov tlačových kaziet, ktoré majú problém, by ste mali [„Automatické čistenie tlačových kaziet“](#) na strane 41.

Skontrolujte, či máte k dispozícii nasledujúci materiál:

- Suchú špongiu z penovej gumy, tkaninu neuvolňujúcu vlákna alebo iný mäkký materiál, ktorý sa nedrobí a neuvolňuje vlákna.



Tip Kávové filtre sú bez vlákien a dobre poslúžia na čistenie tlačových kaziet.


- destilovanú, filtrovanú alebo fľaškovú vodu (voda z vodovodného kohútika môže obsahovať nečistoty, ktoré môžu poškodiť tlačové kazety).



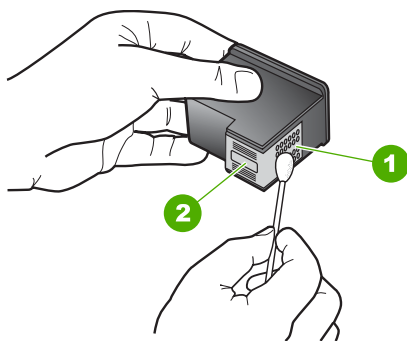
Upozornenie Na čistenie kontaktov tlačových kaziet **nepoužívajte** čistiace prostriedky na valce písacích strojov ani alkohol. Môžu poškodiť tlačovú kazetu alebo zariadenie.

Čistenie kontaktov tlačovej kazety

1. Zapnite zariadenie a otvorte kryt tlačovej kazety. Tlačový vozík sa presunie do stredu zariadenia.
2. Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a neprestane vydávať zvuky, a potom odpojte napájací kábel zo zadnej strany zariadenia.
3. Tlačovú kazetu uvoľnite ľahkým stlačením nadol a potom ju vytiahnite zo zásuvky smerom k sebe.

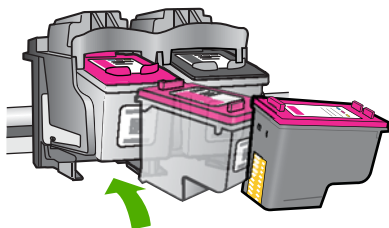
 **Poznámka** Nevyberajte súčasne obidve tlačové kazety. Vždy vyberajte a čistíte len jednu tlačovú kazetu. Tlačovú kazetu nenechávajte mimo zariadenia HP All-in-One dlhšie ako 30 minút.

4. Skontrolujte, či kontakty tlačovej kazety nie sú zanesené atramentom alebo nečistotami.
5. Čistú špongiu z penovej gumy alebo tkaninu, ktorá neuvolňuje vlákna, namočte do destilovanej vody a vyžmýkajte ju.
6. Tlačovú kazetu držte za boky.
7. Čistíte iba medené kontakty. Tlačové kazety nechajte zhruba na desať minút schnúť.



1	Medené kontakty
2	Atramentové dýzy (nečistiť)

8. Tlačovú kazetu podržte s logom HP navrchu a vložte ju späť do zásuvky. Tlačovú kazetu pevne zatlačte, až kým nezacvakne na miesto.

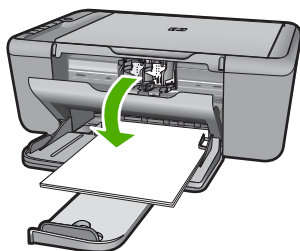


9. V prípade potreby postup zopakujte aj s druhou tlačovou kazetou.
10. Opatrne zatvorte kryt tlačovej kazety a napájací kábel zapojte späť do zadnej strany zariadenia.

Výmena kaziet

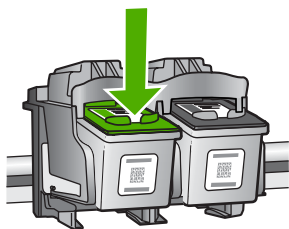
Postup výmeny kaziet

1. Skontrolujte napájanie.
2. Vyberte kazetu.
 - a. Otvorte kryt kazety.



Počkajte, kým sa tlačový vozík nepresunie do stredu zariadenia.

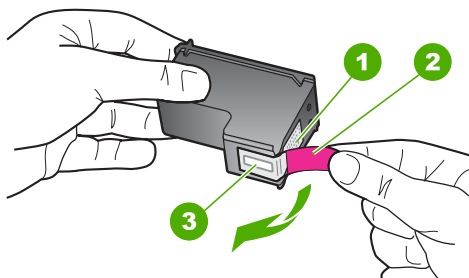
- b. Stlačením nadol uvoľníte kazetu a potom ju vyberte zo zásuvky.



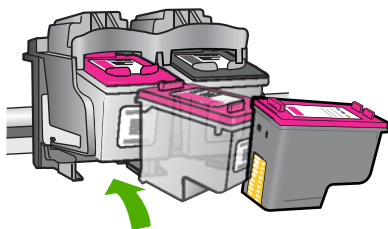
3. Vložte novú kazetu.
 - a. Vyberte kazetu z obalu.



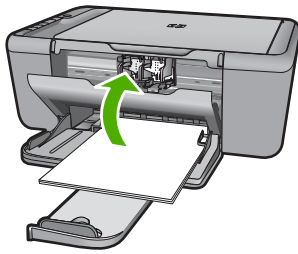
- b. Odstráňte plastovú pásku potiahnutím za ružové uško.



- c. Nájdite zhodné farebné ikony a potom zasuňte kazetu do zásuvky, až kým nezacvakne na miesto.



- d. Zatvorte kryt kazety.



4. Zarovnajete kazety.

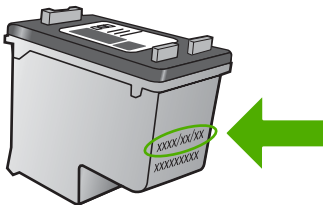
Súvisiace témy

- [„Výber správnych kaziet“](#) na strane 41
- [„Objednávania spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne“](#) na strane 40

Informácie o záruke na kazety

Záruka na tlačové kazety HP je platná v prípade, ak sa produkt používa v určenom tlačovom zariadení HP. Táto záruka sa nevzťahuje na tlačové kazety HP, ktoré boli dopĺňané, recyklované, renovované a používané nesprávne alebo nedovoleným spôsobom.

Záruka na produkt platí počas celej záručnej doby až do dátumu skončenia záruky, alebo pokiaľ sa neminie atrament HP. Dátum skončenia záruky vo formáte RRRR/MM/DD je uvedený na produkte nasledovne:



Kópiu prehlásenia o obmedzenej záruke spoločnosti HP nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením.

8 Vyriešenie problému

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Technická podpora spoločnosti HP](#)
- [Riešenie problémov s inštaláciou](#)
- [Riešenie problémov s kvalitou tlače](#)
- [Riešenie problémov s tlačou](#)
- [Riešenie problémov so skenovaním](#)
- [Riešenie problémov s kopírovaním](#)
- [Chyby](#)

Technická podpora spoločnosti HP

- [Postup poskytovania podpory](#)
- [Telefonická technická podpora spoločnosti HP](#)
- [Ďalšie možnosti záruky](#)

Postup poskytovania podpory

V prípade problému postupujte nasledovne:

1. Pozrite si dokumentáciu dodávanú so zariadením.
2. Navštívte webovú lokalitu technickej podpory online spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support. Technická podpora online spoločnosti HP je k dispozícii pre všetkých zákazníkov spoločnosti HP. Predstavuje najrýchlejší zdroj aktuálnych informácií o produkte a odbornú pomoc a zahŕňajú nasledujúce funkcie:
 - Rýchly prístup ku kvalifikovaným odborníkom technickej podpory v režime online
 - Aktualizácie softvéru a ovládača zariadenia
 - Hodnotné informácie o produkte a riešení najčastejších problémov
 - Po zaregistrovaní produktu máte k dispozícii doručovanie aktualizácií produktov, upozornení technickej podpory a noviniek od spoločnosti HP
3. Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Možnosti podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od produktu, krajiny/regiónu a jazyka.

Telefonická technická podpora spoločnosti HP

Možnosti telefonickej podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od produktu, krajiny alebo oblasti a jazyka.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Obdobie poskytovania telefonickej podpory](#)
- [Telefonovanie](#)
- [Telefónne čísla oddelení technickej podpory](#)
- [Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory](#)

Obdobie poskytovania telefonickej podpory

Pre Severnú Ameriku, tichomorskú oblasť Ázie a Latinskú Ameriku (vrátane Mexika) je telefonickej podpora k dispozícii po dobu jedného roka. Ak chcete zistiť trvanie telefonickej podpory v Európe, na Strednom východe a v Afrike, prejdite na stránku www.hp.com/support. Účtujú sa štandardné telekomunikačné poplatky.

Telefonovanie

Pri telefonickej rozhovore so zamestnancom oddelenia technickej podpory spoločnosti HP buďte u počítača a zariadenia. Pripravte si nasledujúce informácie:

- Názov zariadenia (HP Deskjet F4400 All-in-One series)
- Sériové číslo (umiestnené na zadnej alebo spodnej strane zariadenia)
- Správy zobrazujúce sa v danej situácii
- Odpovede na nasledujúce otázky:
 - Stala sa už takáto situácia v minulosti?
 - Dokážete ju vyvolať znova?
 - Pridali ste nejaký nový softvér alebo hardvér do počítača v čase, keď sa začal prejavovať tento problém?
 - Stalo sa pred touto udalosťou niečo iné (napríklad búrka, došlo k premiestneniu zariadenia atď.)?

Telefónne čísla oddelení technickej podpory

Najaktuálnejší zoznam telefónnych čísel oddelení technickej podpory spoločnosti HP a cien za tieto hovory nájdete na adrese www.hp.com/support.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
	021 672 280 الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	www.hp.com/support/australia
Österreich	www.hp.com/support
	17212049 البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	www.hp.com/support/china
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
	(02) 6910602 مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong
Magyarország	06 40 200 629
India	www.hp.com/support/india
Indonesia	+62 (21) 350 3408
	+971 4 224 9189 العراق
	+971 4 224 9189 الكويت
	+971 4 224 9189 لبنان
	+971 4 224 9189 قطر
	+971 4 224 9189 اليمن
Ireland	www.hp.com/support
	1-700-503-048 ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	www.hp.com/support/japan
	0800 222 47 الأردن
한국	www.hp.com/support/korea
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	www.hp.com/support
Mauritius	(230) 262 210 404
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	www.hp.com/support
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
	24791773 عُمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	www.hp.com/support
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
	800 897 1415 السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	www.hp.com/support/taiwan
ไทย	www.hp.com/support
	071 891 391 تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
	600 54 47 47 الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	www.hp.com/support

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory vám spoločnosť HP môže poskytnúť pomoc za príplatok. Pomoc môže byť k dispozícii aj na webovej lokalite spoločnosti HP venovanej online podpore: www.hp.com/support. Ďalšie informácie o možnostiach technickej podpory získate od obchodného zástupcu spoločnosti HP alebo na telefónnom čísle, na ktorom sa poskytuje technická podpora pre vašu krajinu alebo váš región.

Ďalšie možnosti záruky

Za príplatok sú k dispozícii rozšírené servisné plány pre zariadenie HP All-in-One. Na webovej stránke www.hp.com/support vyberte svoju krajinu alebo oblasť a preštudujte si časť venovanú službám a záruke, kde nájdete informácie o rozšírených servisných plánoch.

Riešenie problémov s inštaláciou

Táto časť obsahuje informácie o riešení problémov s inštaláciou zariadenia.

Ak zariadenie pripojíte k počítaču pomocou kábla USB pred inštaláciou softvéru HP Photosmart, môže sa vyskytnúť viacero problémov. Ak ste pripojili zariadenie k počítaču skôr, ako vás na to vyzval inštalračný softvér, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

Riešenie bežných problémov pri inštalácii

1. Odpojte kábel USB od počítača.
2. Odinštalujte softvér (ak ste ho už nainštalovali).
Ďalšie informácie nájdete v časti „[Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru](#)“ na strane 55.
3. Reštartujte počítač.
4. Vypnite zariadenie, počkajte jednu minútu a potom ho znova zapnite.
5. Preinštalujte softvér HP Photosmart.

△ **Upozornenie** Nepripájajte kábel USB k počítaču, kým vás k tomu nevyzve inštalračná obrazovka softvéru.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zariadenie sa nezapne](#)
- [Kábel USB je pripojený, ale vyskytujú sa problémy pri používaní zariadenia HP All-in-One s počítačom.](#)
- [Zariadenie po inštalácii netlačí](#)
- [Zobrazí sa obrazovka Minimum System Checks \(Minimálne systémové kontroly\)](#)
- [Po výzve na pripojenie USB sa zobrazil červený znak X](#)
- [Zobrazuje sa hlásenie, že sa vyskytla neznáma chyba](#)
- [Nezobrazuje sa registračná obrazovka](#)
- [Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru](#)

Zariadenie sa nezapne

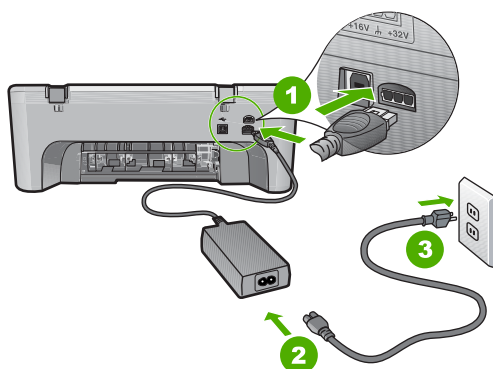
Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či je pripojený napájací kábel](#)
- [Riešenie 2: Stlačte tlačidlo Zapnuté pomalšie](#)

Riešenie 1: Skontrolujte, či je pripojený napájací kábel

Riešenie:

- Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu a do napájacieho adaptéra podľa nasledujúceho obrázka. Zasuňte napájací kábel do elektrickej zásuvky, prepäťového chrániča alebo predlžovacieho napájacieho kábla.



1	Napájanie
2	Napájací kábel a adaptér

- Ak používate predlžovací napájací kábel, skontrolujte, či je zapnutý. Prípadne skúste zapojiť zariadenie priamo do elektrickej zásuvky.
- Skontrolujte, či zásuvka funguje. Zapnite spotrebič, o ktorom viete, že je v poriadku, a skontrolujte, či napájanie funguje. Ak napájanie nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.
- Ak ste zapojili zariadenie do vypínateľnej zásuvky, skontrolujte, či je zapnutá. Ak je zásuvka zapnutá, ale zariadenie stále nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.

Príčina: Zariadenie nie je riadne pripojené k napájacímu zdroju.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Stlačte tlačidlo Zapnuté pomalšie

Riešenie: Ak stlačíte tlačidlo **Zapnuté** príliš rýchlo, zariadenie nemusí zareagovať. Jedenkrát stlačte tlačidlo **Zapnuté**. Zapínanie zariadenia môže trvať niekoľko minút. Ak počas tejto doby znova stlačíte tlačidlo **Zapnuté**, môže sa stať, že zariadenie vypnete.

- △ **Upozornenie** Ak sa zariadenie stále nezapne, je možné, že má mechanickú poruchu. Odpojte zariadenie z elektrickej zásuvky.

Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis.

Navštívte lokalitu: www.hp.com/support. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

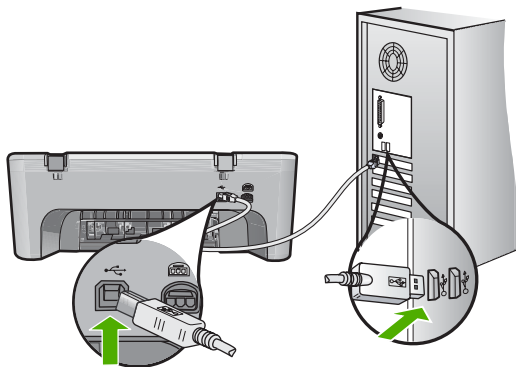
Príčina: Tlačidlo **Zapnuté** ste stlačili príliš rýchlo.

Kábel USB je pripojený, ale vyskytujú sa problémy pri používaní zariadenia HP All-in-One s počítačom.

Riešenie: Pred pripojením kábla USB musíte najskôr nainštalovať softvér dodaný so zariadením. Počas inštalácie kábel USB nepripájajte, kým vás k tomu nevyzve pokyn na obrazovke.

Po nainštalovaní softvéru je pripojenie počítača k zariadeniu pomocou kábla USB jednoduché. Jednoducho zastrčte jeden koniec kábla USB do zadnej časti počítača a druhý do zadnej časti zariadenia. Kábel môžete pripojiť k ľubovoľnému portu USB v zadnej časti počítača.

Ak ste softvér už nainštalovali, odinštalujte ho. Pri opätovnej inštalácii pripojte kábel USB až po výzve.



Ďalšie informácie o inštalácii softvéru a pripojení kábla USB nájdete v Úvodnej príručke dodávanej so zariadením.

Príčina: Kábel USB bol pripojený pred nainštalovaním softvéru. Pripojenie kábla USB pred vyzvaním môže spôsobiť chyby.

Zariadenie po inštalácii netlačí

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie

neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Stlačením tlačidla Zapnuté zapnite zariadenie](#)
- [Riešenie 2: Nastavte zariadenie ako predvolenú tlačiareň](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte prepojenie medzi zariadením a počítačom](#)
- [Riešenie 4: Skontrolujte, či sú kazety správne nainštalované a či obsahujú atrament](#)
- [Riešenie 5: Vložte papier do vstupného zásobníka](#)

Riešenie 1: Stlačením tlačidla Zapnuté zapnite zariadenie

Riešenie: Pozrite sa na displej zariadenia. Ak sa na displeji nič nezobrazuje a tlačidlo **Zapnuté** nesvieti, zariadenie je vypnuté. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu a do elektrickej zásuvky. Stlačením tlačidla **Zapnuté** zapnite zariadenie.

Príčina: Zariadenie pravdepodobne nebolo zapnuté.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Nastavte zariadenie ako predvolenú tlačiareň

Riešenie: Pomocou systémových nástrojov v počítači môžete nastaviť vaše zariadenie ako predvolenú tlačiareň.

Príčina: Tlačovú úlohu ste odoslali do predvolenej tlačiarne, ale toto zariadenie nebolo nastavené ako predvolená tlačiareň.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Skontrolujte prepojenie medzi zariadením a počítačom

Riešenie: Skontrolujte prepojenie medzi zariadením a počítačom.

Príčina: Zariadenie a počítač medzi sebou nekomunikujú.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Skontrolujte, či sú kazety správne nainštalované a či obsahujú atrament

Riešenie: Skontrolujte, či sú kazety správne nainštalované a či obsahujú atrament.

Príčina: Možno sa vyskytol problém s jednou alebo viacerými kazetami.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Vložte papier do vstupného zásobníka

Riešenie: Vložte papier do vstupného zásobníka.

Ďalšie informácie získate v časti:

„[Vkladanie médií](#)“ na strane 25

Príčina: V zariadení sa pravdepodobne minul papier.

Zobrazí sa obrazovka Minimum System Checks (Minimálne systémové kontroly)

Riešenie: Kliknutím na položku **Details** (Podrobnosti) sa zobrazia podrobnosti o problémoch, ktoré je potrebné pred inštaláciou softvéru vyriešiť.

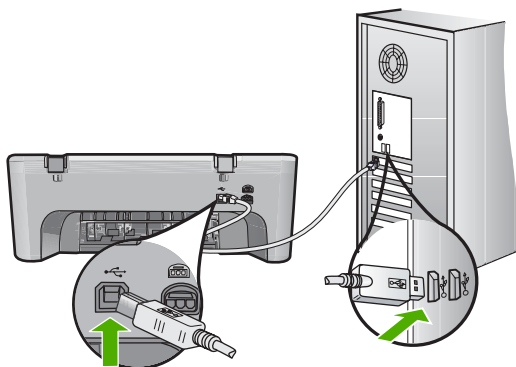
Príčina: Váš systém nespĺňa minimálne požiadavky na inštaláciu softvéru.

Po výzve na pripojenie USB sa zobrazil červený znak X

Riešenie: Skontrolujte, či je zariadenie nastavené správne, a potom skúste znova vytvoriť spojenie.

Opakovanie pokusu o vytvorenie spojenia USB

- Nasledujúcim postupom skontrolujte správne pripojenie kábla USB:
 - Odpojte kábel USB a pripojte ho znova alebo skúste zapojiť kábel USB do iného portu USB.
 - Kábel USB nepripájajte ku klávesnici.
 - Skontrolujte, či kábel USB nie je dlhší ako 3 metre.
 - Ak je k počítaču pripojených viac zariadení USB, počas inštalácie by ste ostatné zariadenia mali odpojiť.
- Odpojte napájací kábel zariadenia a potom ho znova pripojte.
- Skontrolujte pripojenie napájacieho kábla a kábla USB.



- Kliknutím na tlačidlo **Retry** (Znova) zopakujte pokus o vytvorenie spojenia.
- Pokračujte v inštalácii a po výzve reštartujte počítač.

Príčina: Zelený indikátor signalizuje úspešnú operáciu „plug and play“. Červený indikátor X signalizuje neúspešnú operáciu „plug and play“.

Zobrazuje sa hlásenie, že sa vyskytla neznáma chyba

Riešenie: Pokúste sa pokračovať v inštalácii. Ak to nie je možné, zastavte a potom opätovne spustíte inštaláciu a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Ak nastane chyba, možno budete musieť softvér odinštalovať a potom znovu nainštalovať. Nestačí jednoducho odstrániť súbory softvéru zariadenia z počítača. Treba ich riadne odstrániť použitím pomôcky na odinštalovanie, ktorá bola nainštalovaná spolu so softvérom zariadenia.

Ďalšie informácie získate v časti:

[„Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru“ na strane 55](#)

Príčina: Chyba neznámeho pôvodu.

Nezobrazuje sa registračná obrazovka


Riešenie: Registračnú obrazovku Sign up now (Prihlásenie) môžete zobrazit' z panela úloh systému Windows kliknutím na tlačidlo **Start** (Štart) a postupným kliknutím na položky **Programs** (Programy) alebo **All Programs** (All programs) (Všetky programy), **HP**, **Deskjet F4400 All-in-One series** a **Product Registration** (Registrácia produktu).

Príčina: Nezobrazila sa automaticky registračná obrazovka.


Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru

Ak inštalácia nie je úplná alebo ak ste pripojili kábel USB pred výzvou inštalačného softvéru, možno budete musieť odinštalovať a znovu nainštalovať softvér. Nikdy nestačí iba odstrániť programové súbory zariadenia HP All-in-One z počítača. Musia sa odstrániť pomôckou na odinštalovanie, ktorá sa sprístupnila po nainštalovaní softvéru dodávaného so zariadením HP All-in-One.

Odinštalovanie z počítača so systémom Windows

 **Poznámka** Tento spôsob použijete, ak položka **Uninstall** (Odinštalovať) nie je k dispozícii v ponuke Start (Štart) systému Windows (kliknite na položku **Programs** (Programy) alebo **All Programs** (Všetky programy), **HP**, **Deskjet F4400 All-in-One series**, **Uninstall** (Odinštalovať)).


1. Otvorte ovládací panel systému Windows a dvakrát kliknite na položku **Add or Remove Programs** (Pridať alebo odstrániť programy).

 **Poznámka** Postup otvorenia ovládacieho panela sa líši podľa operačného systému. Ak nevíete, ako to urobiť, pozrite si Pomocníka systému Windows.

2. Vyberte položku **HP Deskjet All-In-One Driver Software** (Softvér ovládača zariadenia HP Deskjet All-In-One) a potom kliknite na tlačidlo **Change/Remove** (Zmeniť alebo odstrániť).

Postupujte podľa inštrukcií na obrazovke.

3. Odpojte zariadenie od počítača.
4. Reštartujte počítač.

 **Poznámka** Je dôležité, aby ste zariadenie odpojili pred reštartovaním počítača. Nepripájajte zariadenie k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

5. Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD-ROM zariadenia a potom spustíte inštaláčny program.
6. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Po dokončení inštalácie softvéru sa na paneli úloh systému Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor** (Sledovanie digitálneho zobrazovania HP).



Ak chcete overiť, či bola inštalácia softvéru vykonaná správne, dvakrát kliknite na ikonu zariadenia HP Solution Center na pracovnej ploche. Ak sa v aplikácii HP Solution Center zobrazia základné ikony (**Scan Picture** (Skenovať obrázok) a **Scan Document** (Skenovať dokument)), softvér bol nainštalovaný správne.

Riešenie problémov s kvalitou tlače

Túto časť použijete pri riešení nasledujúcich problémov s kvalitou tlače:

- [Nesprávne, nepresné alebo zlievajúce sa farby](#)
- [Atrament celkom nevyplní text alebo grafické prvky](#)
- [Výtlačok má v blízkosti spodného okraja výtlačku bez okrajov vodorovný pás so skreslením](#)
- [Výtlačky obsahujú vodorovné pruhy alebo čiary](#)
- [Výtlačky sú bledé alebo majú nevýrazné farby](#)
- [Výtlačky vyzerajú rozmazané alebo neostre](#)
- [Výtlačky obsahujú zvislé šmuhy](#)
- [Výtlačky sú šikmé alebo skosené](#)
- [Atramentové pruhy na zadnej strane papiera](#)
- [Okraje textu sú zubaté](#)

Nesprávne, nepresné alebo zlievajúce sa farby

Ak výtlačok obsahuje niektorý z nasledujúcich problémov s kvalitou tlače, skúste použiť riešenia v tejto časti.

- Farby vyzerajú inak, než ste očakávali.
Napríklad farby obrázka alebo fotografie vyzerajú inak na obrazovke počítača a inak po vytlačení alebo purpurová bola na výtlačku nahradená za azúrovú.
- Farby na strane sa zlievajú alebo vyzerajú ako rozmazané. Okraje môžu mať vzhľad ako perie namiesto ostrých a definovaných okrajov.

Ak farby vyzerajú nesprávne, nepresne alebo ak sa zlievajú, skúste použiť nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte typ papiera](#)
- [Riešenie 4: Skontrolujte úroveň atramentu](#)
- [Riešenie 5: Skontrolujte nastavenia tlače](#)
- [Riešenie 6: Zarovnajete tlačiareň](#)
- [Riešenie 7: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP](#)

Riešenie 1: Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP

Riešenie: Skontrolujte, či sú atramentové kazety originálnymi atramentovými kazetami značky HP.

Spoločnosť HP odporúča používať originálne atramentové kazety značky HP. Originálne atramentové kazety značky HP sa vyrábajú a testujú na použitie s tlačiarňami značky HP, čo umožňuje opakovane a ľahko dosahovať výborné výsledky.



Poznámka Spoločnosť HP neručí za kvalitu a spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis zariadenia z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne atramentové kazety HP, navštívte stránku:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Príčina: Používali sa atramentové kazety inej značky ako HP.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier

Riešenie: Skontrolujte, či je papier vložený správne a či nie je pokrčený alebo príliš hrubý.

- Vložte papier so stranou, na ktorú chcete tlačiť, smerom nadol. Ak vkladáte napríklad lesklý fotografický papier, vložte papier lesklou stranou nadol.
- Skontrolujte, či je papier položený vo vstupnom zásobníku rovno a či nie je pokrčený. Ak sa papier nachádza pri tlači príliš blízko tlačovej hlavy, môže sa rozmazávať atrament. To sa môže stať napríklad v prípade, ak sa papier zdvihne, pokrčí alebo ak je veľmi hrubý, ako napríklad listová obálka.

Ďalšie informácie získate v časti:

[„Vkladanie médií“ na strane 25](#)

Príčina: Papier bol vložený nesprávne alebo bol pokrčený alebo príliš hrubý.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Skontrolujte typ papiera

Riešenie: Spoločnosť HP odporúča používať papiere HP alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre toto zariadenie.

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači fotografií dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

Fotografické médiá skladujte v pôvodnom obale v uzatváracom plastovom vrecku na rovnom povrchu a chladnom, suchom mieste. Po prípravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotografický papier do plastového vrečka. Tým zabránite zvlneniu fotografického papiera.

Ďalšie informácie získate v časti:


- [„Vkladanie médií“ na strane 25](#)
- [„Základné informácie o papieroch“ na strane 23](#)

Príčina: Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Skontrolujte úrovně atramentu

Riešenie: Skontrolujte odhadované úrovne atramentu v kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

Príčina: Atramentové kazety môžu obsahovať málo atramentu.


Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Skontrolujte nastavenia tlače

Riešenie: Skontrolujte nastavenia tlače.

- Skontrolujte v nastaveniach tlače, či nie sú nesprávne nastavené farby. Skontrolujte napríklad to, či dokument nie je nastavený na tlač v odtieňoch sivej. Alebo skontrolujte, či rozšírené nastavenia farieb, ako napríklad sýtosť, jas alebo tón farieb, nie sú nastavené na úpravu vzhľadu farieb.
- Skontrolujte, či sa nastavenie kvality tlače zhoduje s typom papiera vloženým v zariadení.

Ak sa farby zlievajú, môže byť potrebné zvoliť nižšie nastavenie kvality tlače. Alebo ak tlačíte vysokokvalitnú fotografiu, vyberte vyššie nastavenie a potom skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený fotografický papier, ako napríklad fotografický papier HP Advanced.

 **Poznámka** Na niektorých obrazovkách počítačov sa farby môžu zobrazovať odlišne od výtlačkov na papieri. V takomto prípade nie je žiadny problém so zariadením, s nastaveniami tlače ani atramentovými kazetami. Nevyžaduje sa žiadne ďalšie riešenie problémov.

Príčina: Nastavenia tlače boli nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 6: Zarovnajte tlačiareň

Riešenie: Zarovnajte tlačovú hlavu tlačiarnie.

Zarovnanie tlačovej hlavy tlačiarnie môže pomôcť zaručiť vynikajúcu kvalitu tlače.

Zarovnanie tlačiarnie

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter, A4 alebo legal.
2. V aplikácii HP Solution Center kliknite na položku **Settings** (Nastavenia).

3. V časti **Print Settings** (Nastavenia tlače) kliknite na položku **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).

 **Poznámka** Súčasť **Printer Toolbox** (Panel s nástrojmi tlačiarne) môžete otvoriť aj v dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače). V dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače), kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom kliknite na položku **Printer Services** (Služby tlačiarne).

Zobrazí sa **Printer Toolbox** (Panel s nástrojmi tlačiarne).

4. Kliknite na kartu **Device Services** (Služby zariadenia).
5. Kliknite na položku **Align the Printer** (Zarovnať tlačové hlavy).
Zariadenie vytlačí testovaciu stránku, zarovná tlačovú hlavu a vykoná kalibráciu tlačiarne. Stranu recyklujte alebo zahodte do odpadu.

Príčina: Je potrebné zarovnať tlačové hlavy tlačiarne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 7: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP

Riešenie: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis.

Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Vyskytol sa problém s tlačovou hlavou.

Atrament celkom nevyplní text alebo grafické prvky


Ak atrament nevyplní text alebo obrázok úplne, takže sa zdá, že niektoré časti chýbajú alebo sú prázdne, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte úroveň atramentu](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte nastavenia tlače](#)
- [Riešenie 4: Skontrolujte typ papiera](#)
- [Riešenie 5: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP](#)

Riešenie 1: Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP

Riešenie: Skontrolujte, či sú atramentové kazety originálnymi atramentovými kazetami značky HP.

Spoločnosť HP odporúča používať originálne atramentové kazety značky HP. Originálne atramentové kazety značky HP sa vyrábajú a testujú na použitie s tlačiarňami značky HP, čo umožňuje opakované a ľahko dosahovať výborné výsledky.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu a spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis zariadenia z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne atramentové kazety HP, navštívte stránku:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Príčina: Používali sa atramentové kazety inej značky ako HP.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte úroveň atramentu

Riešenie: Skontrolujte odhadované úrovne atramentu v kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

Príčina: Atramentové kazety môžu obsahovať málo atramentu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Skontrolujte nastavenia tlače

Riešenie: Skontrolujte nastavenia tlače.

- Skontrolujte, či sa nastavenie typu papiera zhoduje s typom papiera vloženým vo vstupnom zásobníku.
- Skontrolujte, či kvalita tlače nie je nastavená na príliš nízku hodnotu. Vytlačte obrázok použitím nastavenia vysokej kvality tlače, ako napríklad **Best** (Najlepšia) alebo **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).

Príčina: Nastavenia typu papiera alebo kvality tlače boli nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Skontrolujte typ papiera

Riešenie: Spoločnosť HP odporúča používať papiere HP alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre toto zariadenie.

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači fotografií dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

Fotografické médiá skladujte v pôvodnom obale v uzatváracom plastovom vrecku na rovnom povrchu a chladnom, suchom mieste. Po pripravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý

fotografický papier do plastového vrečka. Tým zabránite zvlhneniu fotografického papiera.

Ďalšie informácie získate v časti:

- [„Vkladanie médií“ na strane 25](#)
- [„Základné informácie o papieri“ na strane 23](#)

Príčina: Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP

Riešenie: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis.


Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Vyskytol sa problém s tlačovou hlavou.

Výtlačok má v blízkosti spodného okraja výtlačku bez okrajov vodorovný pás so skreslením

Ak výtlačok bez okrajov obsahuje v dolnej časti rozmazaný pás alebo čiaru, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

 **Poznámka** Tento problém nemá žiadnu súvislosť so zásobou atramentu. Preto nie je potrebná výmena tlačových kaziet ani tlačovej hlavy.

- [Riešenie 1: Skontrolujte typ papiera](#)
- [Riešenie 2: Použite vyššie nastavenie kvality tlače](#)
- [Riešenie 3: Otočte obrázok](#)

Riešenie 1: Skontrolujte typ papiera

Riešenie: Spoločnosť HP odporúča používať papiere HP alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre toto zariadenie.

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači fotografií dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

Fotografické médiá skladujte v pôvodnom obale v uzatváracom plastovom vrečku na rovnom povrchu a chladnom, suchom mieste. Po pripravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotografický papier do plastového vrečka. Tým zabránite zvlhneniu fotografického papiera.

Ďalšie informácie získate v časti:

- [„Vkladanie médií“ na strane 25](#)
- [„Základné informácie o papieri“ na strane 23](#)

Príčina: Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.
Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Použite vyššie nastavenie kvality tlače

Riešenie: Skontrolujte, či kvalita tlače nie je nastavená na príliš nízku hodnotu.

Výber rýchlosti a kvality tlače

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarnie), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie) .
6. V rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ tlače) vyberte typ papiera vloženého do tlačiarnie.
7. V rozbaľovacom zozname **Print Quality** (Kvalita tlače) zvolte nastavenie kvality tlače odpovedajúce projektu.



Poznámka Ak chcete zistiť, pri akom rozlíšení bude zariadenie tlačiť na základe zvoleného nastavenia typu papiera a kvality tlače, kliknite na tlačidlo **Resolution** (Rozlíšenie).

Vytlačte obrázok použitím nastavenia vysokej kvality tlače, ako napríklad **Best** (Najlepšia) alebo **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).

Ďalšie informácie získate v časti:

[„Tlačiť použitím maximálneho rozlíšenia“ na strane 18](#)

Príčina: Kvalita tlače bola nastavená na príliš nízku hodnotu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Otočte obrázok

Riešenie: Ak problém pretrváva, otočte fotografiu o 180 stupňov pomocou softvéru nainštalovaného so zariadením alebo iného softvéru tak, aby sa svetlomodré, svetlosivé alebo svetlohnedé odtiene netlačili v spodnej časti stránky.

Príčina: Fotografia obsahuje nesprávne odtiene, ktoré sa tlačia v spodnej časti stránky.

Výtlačky obsahujú vodorovné pruhy alebo čiary


Ak výtlačok obsahuje čiary, pruhy alebo značky, ktoré prechádzajú krížom cez šírku strany, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte úroveň atramentu](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte, či je papier vložený správne](#)
- [Riešenie 4: Použite vyššie nastavenie kvality tlače](#)
- [Riešenie 5: Zarovnajete tlačiareň](#)
- [Riešenie 6: Vykonajte automatické čistenie tlačových kaziet.](#)
- [Riešenie 7: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP](#)

Riešenie 1: Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP

Riešenie: Skontrolujte, či sú atramentové kazety originálnymi atramentovými kazetami značky HP.

Spoločnosť HP odporúča používať originálne atramentové kazety značky HP. Originálne atramentové kazety značky HP sa vyrábajú a testujú na použitie s tlačiarňami značky HP, čo umožňuje opakované a ľahko dosahovať výborné výsledky.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu a spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis zariadenia z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne atramentové kazety HP, navštívte stránku:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Príčina: Používali sa atramentové kazety inej značky ako HP.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte úroveň atramentu

Riešenie: Skontrolujte odhadované úrovne atramentu v kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

Príčina: Atramentové kazety môžu obsahovať málo atramentu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Skontrolujte, či je papier vložený správne

Riešenie: Skontrolujte, či je papier vo vstupnom zásobníku vložený správne.

Ďalšie informácie získate v časti:

[„Vkladanie médií“ na strane 25](#)

Príčina: Papier nebol vložený správne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Použite vyššie nastavenie kvality tlače

Riešenie: Skontrolujte, či kvalita tlače nie je nastavená na príliš nízku hodnotu.

Výber rýchlosti a kvality tlače

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie) .
6. V rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ tlače) vyberte typ papiera vloženého do tlačiarne.
7. V rozbaľovacom zozname **Print Quality** (Kvalita tlače) zvolte nastavenie kvality tlače odpovedajúce projektu.



Poznámka Ak chcete zistiť, pri akom rozlíšení bude zariadenie tlačiť na základe zvoleného nastavenia typu papiera a kvality tlače, kliknite na tlačidlo **Resolution** (Rozlíšenie).

Vytlačte obrázok použitím nastavenia vysokej kvality tlače, ako napríklad **Best** (Najlepšia) alebo **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).

Ďalšie informácie získate v časti:

[„Tlačiť použitím maximálneho rozlíšenia“ na strane 18](#)

Príčina: Kvalita tlače alebo kopírovania na zariadení je nastavená na príliš nízku hodnotu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Zarovnajete tlačiareň

Riešenie: Zarovnajete tlačovú hlavu tlačiarne.

Zarovnanie tlačovej hlavy tlačiarne môže pomôcť zaručiť vynikajúcu kvalitu tlače.

Zarovnanie tlačových hláv tlačiarne v programe HP Photosmart

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter, A4 alebo legal.
2. V aplikácii HP Solution Center kliknite na položku **Settings** (Nastavenia).

3. V časti **Print Settings** (Nastavenia tlače) kliknite na položku **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).

 **Poznámka** Súčasť **Printer Toolbox** (Panel s nástrojmi tlačiarne) môžete otvoriť aj v dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače). V dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače), kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom kliknite na položku **Printer Services** (Služby tlačiarne).

Zobrazí sa **Printer Toolbox** (Panel s nástrojmi tlačiarne).

4. Kliknite na kartu **Device Services** (Služby zariadenia).
5. Kliknite na položku **Align the Printer** (Zarovnať tlačové hlavy).
Zariadenie vytlačí testovaciu stránku, zarovná tlačovú hlavu a vykoná kalibráciu tlačiarne. Stranu recyklujte alebo zahodte do odpadu.

Príčina: Je potrebné zarovnať tlačové hlavy tlačiarne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 6: Vykonajte automatické čistenie tlačových kaziet.

Riešenie: Vyčistite tlačové kazety.

Ďalšie informácie nájdete v časti „[Automatické čistenie tlačových kaziet](#)“ na strane 41

Príčina: Dýzy tlačovej kazety vyžadujú vyčistenie.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 7: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP

Riešenie: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadať ich o servis.

Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Vyskytol sa problém s tlačovou hlavou.

Výtlačky sú bledé alebo majú nevýrazné farby


Ak farby na výtlačku nie sú tak jasné a intenzívne, ako ste očakávali, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte úroveň atramentu](#)
- [Riešenie 3: Skontrolujte nastavenia tlače](#)
- [Riešenie 4: Skontrolujte typ papiera](#)
- [Riešenie 5: Vykonajte automatické čistenie tlačových kaziet.](#)
- [Riešenie 6: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP](#)

Riešenie 1: Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP

Riešenie: Skontrolujte, či sú atramentové kazety originálnymi atramentovými kazetami značky HP.

Spoločnosť HP odporúča používať originálne atramentové kazety značky HP. Originálne atramentové kazety značky HP sa vyrábajú a testujú na použitie s tlačiarňami značky HP, čo umožňuje opakovane a ľahko dosahovať výborné výsledky.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu a spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis zariadenia z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne atramentové kazety HP, navštívte stránku:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Príčina: Používali sa atramentové kazety inej značky ako HP.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte úroveň atramentu

Riešenie: Skontrolujte odhadované úrovne atramentu v kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

Príčina: Atramentové kazety môžu obsahovať málo atramentu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Skontrolujte nastavenia tlače

Riešenie: Skontrolujte nastavenia tlače.

- Skontrolujte, či sa nastavenie typu papiera zhoduje s typom papiera vloženým vo vstupnom zásobníku.
- Skontrolujte, či kvalita tlače nie je nastavená na príliš nízku hodnotu. Vytlačte obrázok použitím nastavenia vysokej kvality tlače, ako napríklad **Best** (Najlepšia) alebo **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).

Príčina: Nastavenia typu papiera alebo kvality tlače boli nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Skontrolujte typ papiera

Riešenie: Spoločnosť HP odporúča používať papiere HP alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre toto zariadenie.

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači fotografií dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

Fotografické médiá skladujte v pôvodnom obale v uzatváracom plastovom vrecku na rovnom povrchu a chladnom, suchom mieste. Po prípravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotografický papier do plastového vrecka. Tým zabránite zvlhnutiu fotografického papiera.

Ďalšie informácie získate v časti:

- „[Vkladanie médií](#)“ na strane 25
- „[Základné informácie o papierí](#)“ na strane 23

Príčina: Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Vykonajte automatické čistenie tlačových kaziet.

Riešenie: Vyčistite tlačové kazety.

Ďalšie informácie nájdete v časti „[Automatické čistenie tlačových kaziet](#)“ na strane 41

Príčina: Dýzy tlačovej kazety vyžadujú vyčistenie.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 6: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP

Riešenie: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis.


Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Vyskytol sa problém s tlačovou hlavou.

Výtlačky vyzerajú rozmazané alebo neostré

Ak je výtlačok neostrý alebo nejasný, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

 **Poznámka** Tento problém nemá žiadnu súvislosť so zásobou atramentu. Preto nie je potrebná výmena tlačových kaziet ani tlačovej hlavy.

 **Tip** Po skontrolovaní riešení v tejto časti môžete prejsť na webovú lokalitu spoločnosti HP, kde môžete nájsť ďalšie tipy na riešenie problémov. Ďalšie informácie získate na nasledujúcej adrese: www.hp.com/support.

- [Riešenie 1: Skontrolujte nastavenia tlače](#)
- [Riešenie 2: Použite obrázok s vyššou kvalitou](#)
- [Riešenie 3: Vytlačte obrázok s menšou veľkosťou](#)
- [Riešenie 4: Zarovnajte tlačiareň](#)

Riešenie 1: Skontrolujte nastavenia tlače

Riešenie: Skontrolujte nastavenia tlače.

- Skontrolujte, či sa nastavenie typu papiera zhoduje s typom papiera vloženým vo vstupnom zásobníku.
- Skontrolujte, či kvalita tlače nie je nastavená na príliš nízku hodnotu. Vytlačte obrázok použitím nastavenia vysokej kvality tlače, ako napríklad **Best** (Najlepšia) alebo **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).

Príčina: Nastavenia typu papiera alebo kvality tlače boli nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Použite obrázok s vyššou kvalitou

Riešenie: Použite obrázok s vyšším rozlíšením.

Ak tlačíte fotografiu alebo grafiku a rozlíšenie je príliš nízke, výtlačok bude rozmazaný alebo neostrý.

Ak ste upravili veľkosť digitálnej fotografie alebo rastrového obrázka, výtlačky môžu byť rozmazané alebo neostré.

Príčina: Rozlíšenie obrázka bolo nízke.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Vytlačte obrázok s menšou veľkosťou

Riešenie: Zmenšite veľkosť obrázka a potom ho vytlačte.

Ak tlačíte fotografiu alebo obrázok a veľkosť tlače je nastavená na príliš vysokú hodnotu, výtlačok bude rozmazaný alebo neostrý.

Ak ste upravili veľkosť digitálnej fotografie alebo rastrového obrázka, výtlačky môžu byť rozmazané alebo neostré.

Príčina: Obrázok bol vytlačený s väčšou veľkosťou.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Zarovnajte tlačiareň

Riešenie: Zarovnajte tlačovú hlavu tlačiarne.

Zarovnanie tlačovej hlavy tlačiarne môže pomôcť zaručiť vynikajúcu kvalitu tlače.

Zarovnanie tlačových hláv tlačiarne v programe HP Photosmart

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter, A4 alebo legal.
2. V aplikácii HP Solution Center kliknite na položku **Settings** (Nastavenia).
3. V časti **Print Settings** (Nastavenia tlače) kliknite na položku **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).

 **Poznámka** Súčasť **Printer Toolbox** (Panel s nástrojmi tlačiarne) môžete otvoriť aj v dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače). V dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače), kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom kliknite na položku **Printer Services** (Služby tlačiarne).

Zobrazí sa **Printer Toolbox** (Panel s nástrojmi tlačiarne).

4. Kliknite na kartu **Device Services** (Služby zariadenia).
5. Kliknite na položku **Align the Printer** (Zarovnať tlačové hlavy).
Zariadenie vytlačí testovaciu stránku, zarovná tlačovú hlavu a vykoná kalibráciu tlačiarne. Stranu recyklujte alebo zahodte do odpadu.

Príčina: Je potrebné zarovnať tlačové hlavy tlačiarne.

Výtlačky obsahujú zvislé šmuhy

Riešenie: Spoločnosť HP odporúča používať papiera HP alebo ľubovoľné iné typy papiera, ktoré sú vhodné pre toto zariadenie.

Vždy skontrolujte, či je papier, na ktorý tlačíte, rovný. Najlepšie výsledky pri tlači fotografií dosiahnete použitím fotografického papiera HP Advanced.

Fotografické médiá skladujte v pôvodnom obale v uzatváracom plastovom vrecku na rovnom povrchu a chladnom, suchom mieste. Po prípravení na tlač odstráňte iba papier, ktorý chcete ihneď použiť. Po dokončení tlače vráťte všetok nepoužitý fotografický papier do plastového vrečka. Tým zabránite zvlhnutiu fotografického papiera.

Ďalšie informácie získate v časti:

- [„Vkladanie médií“ na strane 25](#)
- [„Základné informácie o papieri“ na strane 23](#)

Príčina: Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

Výtlačky sú šikmé alebo skosené

Ak sa výtlačok nezobrazuje rovno na strane, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či je papier vložený správne](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte, či je vložený iba jeden typ papiera](#)

Riešenie 1: Skontrolujte, či je papier vložený správne

Riešenie: Skontrolujte, či je papier vo vstupnom zásobníku vložený správne.

Ďalšie informácie získate v časti:

„[Vkladanie médií](#)“ na strane 25

Príčina: Papier nebol vložený správne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte, či je vložený iba jeden typ papiera

Riešenie: Naraz vkladajte iba jeden druh papiera.

Príčina: Vo vstupnom zásobníku bolo vložených viac typov papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Atramentové pruhy na zadnej strane papiera

Ak je na zadnej strane výtlačku rozmazaný atrament, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Tlač na hárok obyčajného papiera](#)
- [Riešenie 2: Počkajte, až kým atrament neuschne](#)

Riešenie 1: Tlač na hárok obyčajného papiera

Riešenie: Vytlačte jeden alebo viacero hárkov obyčajného papiera, aby sa vpil všetok nadbytočný atrament v zariadení.

Odstránenie nadbytočného atramentu použitím obyčajného papiera

1. Vložte niekoľko hárkov obyčajného papiera do vstupného zásobníka.
2. Počkajte päť minút.
3. Vytlačte dokument obsahujúci málo textu alebo neobsahujúci žiadny text.
4. Skontrolujte zadnú stranu papiera, či neobsahuje atrament. Ak je na zadnej strane papiera stále atrament, skúste tlačiť na ďalší hárok obyčajného papiera.

Príčina: Vnútri zariadenia je nazhromaždený atrament v mieste, kde leží počas tlače zadná strana papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.


Riešenie 2: Počkajte, až kým atrament neuschne

Riešenie: Počkajte aspoň tridsať minút, až kým neuschne atrament vnútri zariadenia, a potom skúste spustiť tlačovú úlohu znova.

Príčina: Nadbytočný atrament v zariadení potreboval uschnúť.

Okraje textu sú zubaté

Ak text na výtlačkoch nie je ostrý a okraje sú nerovné, vyskúšajte nasledujúce riešenia.

 **Poznámka** Tento problém nemá žiadnu súvislosť so zásobou atramentu. Preto nie je potrebná výmena tlačových kaziet ani tlačovej hlavy.

- [Riešenie 1: Použite písma TrueType alebo OpenType](#)
- [Riešenie 2: Zarovnajtie tlačiareň](#)

Riešenie 1: Použite písma TrueType alebo OpenType

Riešenie: Použitím písiem TrueType alebo OpenType zaistíte, aby zariadenie tlačilo hladké písma. Pri výbere písma hľadajte ikonu TrueType alebo OpenType.



Ikona písma TrueType



Ikona písma OpenType

Príčina: Písmo má používateľom definovanú veľkosť.

Niektoré softvérové aplikácie umožňujú použitie vlastných písiem, ktoré majú pri zväčšení a tlači zúbkované hrany. Ak chcete vytlačiť text prevedený na bitovú mapu, môže mať zväčšený a vytlačený text zúbkované okraje.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.


Riešenie 2: Zarovnajtie tlačiareň

Riešenie: Zarovnajtie tlačovú hlavu tlačiarne.

Zarovnanie tlačovej hlavy tlačiarne môže pomôcť zaručiť vynikajúcu kvalitu tlače.

Zarovnanie tlačových hláv tlačiarne v programe HP Photosmart

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter, A4 alebo legal.
2. V aplikácii HP Solution Center kliknite na položku **Settings** (Nastavenia).
3. V časti **Print Settings** (Nastavenia tlače) kliknite na položku **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).

 **Poznámka** Súčasť **Printer Toolbox** (Panel s nástrojmi tlačiarne) môžete otvoriť aj v dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače). V dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače), kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom kliknite na položku **Printer Services** (Služby tlačiarne).

Zobrazí sa **Printer Toolbox** (Panel s nástrojmi tlačiarne).

4. Kliknite na kartu **Device Services** (Služby zariadenia).
5. Kliknite na položku **Align the Printer** (Zarovnať tlačové hlavy).
Zariadenie vytlačí testovaciu stránku, zarovná tlačovú hlavu a vykoná kalibráciu tlačiarne. Stranu recyklujte alebo zahodte do odpadu.

Príčina: Je potrebné zarovnať tlačové hlavy tlačiarne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie problémov s tlačou

Túto časť použite pri riešení nasledujúcich problémov s tlačou:

- [Obálky sa netlačia korektne](#)
- [Zariadenie tlačí nezmyselné znaky](#)
- [Strany dokumentu sa tlačia v chybnom poradí](#)
- [Okraje sa netlačia podľa očakávania](#)
- [Počas tlače vyšla prázdna strana](#)

Obálky sa netlačia korektne

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

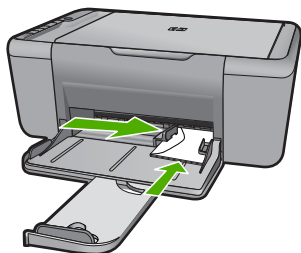
- [Riešenie 1: Znova vložte obálky do vstupného zásobníka](#)
- [Riešenie 2: Vložte iný typ obálky](#)
- [Riešenie 3: Zahnite záložky dovnútra, aby sa zabránilo zaseknutiu papiera](#)

Riešenie 1: Znova vložte obálky do vstupného zásobníka

Riešenie: Vyberte všetky papiere zo vstupného zásobníka. Vložte balík obálok do vstupného zásobníka so záložkou smerom vľavo nahor.



Poznámka Ak chcete zabrániť zaseknutiu papiera, vsuňte záložky do obálok.



Ďalšie informácie získate v časti:

[„Vkladanie médií“ na strane 25](#)

Príčina: Balík obálok je vložený nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Vložte iný typ obálky

Riešenie: Nepoužívajte lesklé obálky, obálky s reliéfom alebo obálky, ktoré majú spony alebo okienka.

Príčina: Vložili ste nesprávny typ obálky.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Zahnite záložky dovnútra, aby sa zabránilo zaseknutiu papiera

Riešenie: Ak chcete zabrániť zaseknutiu papiera, vsuňte záložky do obálok.

Príčina: Záložky sa môžu zachytiť vo valčekoch.

Zariadenie tlačí nezmyselné znaky

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Reštartujte zariadenie a počítač](#)
- [Riešenie 2: Skúste vytlačiť iný dokument](#)

Riešenie 1: Reštartujte zariadenie a počítač

Riešenie: Na 60 sekúnd vypnite zariadenie a počítač a potom obe zariadenia zapnite a skúste tlačiť znova.

Príčina: Pamäť zariadenia je plná.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skúste vytlačiť iný dokument

Riešenie: Skúste vytlačiť iný dokument z rovnakej softvérovej aplikácie. Ak je pokus úspešný, skúste vytlačiť predchádzajúcu uloženú verziu dokumentu, ktorá nie je poškodená.

Príčina: Dokument bol poškodený.

Strany dokumentu sa tlačia v chybnom poradí

Riešenie: Vytlačte dokument v opačnom poradí. Po dokončení tlače budú stránky dokumentu zoradené v správnom poradí.

Príčina: Nastavenia tlače určujú, že sa najprv vytlačí prvá strana dokumentu. Z dôvodu spôsobu podávania a prechodu papiera cez zariadenie bude prvá strana naspodku stohu potlačenou stranou nahor.

Okraje sa netlačia podľa očakávania

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Nastavte správne okraje v softvérovej aplikácii](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte nastavenie veľkosti papiera](#)
- [Riešenie 3: Vložte stoh papiera správne](#)
- [Riešenie 4: Vložte stoh obálok správne](#)

Riešenie 1: Nastavte správne okraje v softvérovej aplikácii

Riešenie: Skontrolujte okraje tlače.

Skontrolujte, či nastavenia okrajov pre dokument nepresahujú oblasť tlače zariadenia.

Kontrola nastavení okrajov

1. Pred odoslaním tlačovej úlohy do zariadenia si môžete pozrieť jej ukážku. Vo väčšine softvérových aplikácií kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na položku **Print Preview** (Ukážka pred tlačou).
2. Skontrolujte okraje. Zariadenie používa okraje, ktoré ste nastavili v softvérovej aplikácii, pokiaľ sú väčšie ako minimálne okraje podporované zariadením. Ďalšie informácie o nastavení okrajov v softvérovej aplikácii nájdete v dokumentácii dodávanej so softvérom.
3. Ak vám okraje nevyhovujú, zrušte úlohu tlače a upravte okraje v softvérovej aplikácii.

Príčina: Vo softvérovej aplikácii nie sú správne nastavené okraje.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte nastavenie veľkosti papiera

Riešenie: Skontrolujte, či ste vybrali správne nastavenie veľkosti papiera pre projekt. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier so správnou veľkosťou.

Príčina: Nastavenie veľkosti papiera je nesprávne pre projekt, ktorý tlačíte.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Vložte stoh papiera správne

Riešenie: Vyberte stoh papiera zo vstupného zásobníka a opätovne ho vložte do zásobníka. Dbajte na to, aby ste priečnu vodiacu lištu papiera posúvali doprava, až kým sa nezastaví na okrajoch papiera.

Ďalšie informácie získate v časti:

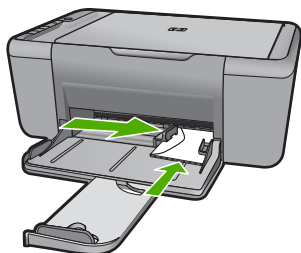
„[Vkladanie médií](#)“ na strane 25

Príčina: Vodiace lišty papiera nie sú správne umiestnené.
Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Vložte stoh obálok správne

Riešenie: Vyberte všetky papiere zo vstupného zásobníka. Vložte balík obálok do vstupného zásobníka so záložkou smerom vľavo nahor.

 **Poznámka** Ak chcete zabrániť zaseknutiu papiera, vsuňte záložky do obálok.



Ďalšie informácie získate v časti:

[„Vkladanie médií“ na strane 25](#)

Príčina: Balík obálok je vložený nesprávne.


Počas tlače vyšla prázdna strana

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Skontrolujte úroveň atramentu v tlačových kazetách](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte prázdné strany na konci dokumentu](#)
- [Riešenie 3: Vložte ďalší papier do vstupného zásobníka](#)
- [Riešenie 4: Skontrolujte, či tlačové kazety neobsahujú ochrannú pásku](#)

Riešenie 1: Skontrolujte úroveň atramentu v tlačových kazetách

Riešenie: Skontrolujte odhadovanú úroveň atramentu v tlačových kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Tlačové kazety je potrebné vymeniť, až keď bude kvalita tlače neprijateľná.

Ak je v tlačových kazetách atrament, ale problém pretrváva, vytlačte správu o vlastnom teste, aby ste zistili, či sa problém týka tlačových kaziet. Ak správa o

vlastnom teste poukazuje na problém, vyčistite tlačové kazety. Ak problém pretrváva, budete musieť vymeniť tlačovú kazetu.

Príčina: Ak tlačíte čierny text a zo zariadenia vyjde prázdna strana, je pravdepodobne prázdna čierna tlačová kazeta.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte prázdne strany na konci dokumentu

Riešenie: Otvorte súbor dokumentu v softvérovej aplikácii a odstráňte stránky alebo riadky, ktoré sú na konci dokumentu navyše.

Príčina: Dokument, ktorý tlačíte, obsahuje prázdnu stránku navyše.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Vložte ďalší papier do vstupného zásobníka

Riešenie: Ak v zariadení zostáva iba pár hárkov, do vstupného zásobníka vložte viac papiera. Ak je vo vstupnom zásobníku dostatok papiera, vyberte ho, urovnajte stoh papierov o rovný povrch a znova ho vložte do zásobníka.

Ďalšie informácie získate v časti:

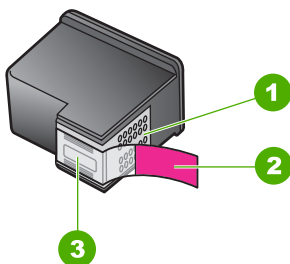
[„Vkladanie médií“ na strane 25](#)

Príčina: V zariadení sa minul papier.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Skontrolujte, či tlačové kazety neobsahujú ochrannú pásku

Riešenie: Skontrolujte každú tlačovú kazetu. Mohlo sa stať, že páska bola odstránená z medených kontaktov, ale stále zakrýva atramentové dýzy. Ak páska stále zakrýva atramentové dýzy, opatrne ju z tlačových kaziet odstráňte. Nedotýkajte sa atramentových dýz ani medených kontaktov.



1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou



Ďalšie informácie získate v časti:

„[Výmena kaziet](#)“ na strane 43

Príčina: Z tlačovej kazety bola nedokonale odstránená ochranná plastová páska.

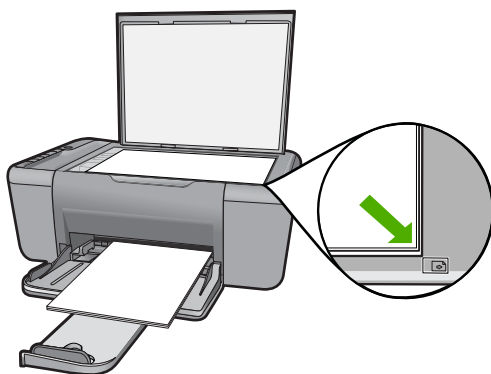
Riešenie problémov so skenovaním

Túto časť použite pri riešení nasledujúcich problémov so skenom:

- [Naskenovaný obraz je prázdny](#)
- [Naskenovaný obraz je nesprávne orezaný](#)
- [Naskenovaný obraz má nesprávne rozloženie stránky](#)
- [Formát textu je nesprávny](#)
- [Naskenovaný obraz zobrazuje miesto textu bodkované čiary](#)
- [Text je nesprávny alebo chýba](#)

Naskenovaný obraz je prázdny

Riešenie: Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.



Príčina: Predloha je umiestnená na sklenenej podložke nesprávne.

Naskenovaný obraz je nesprávne orezaný

Riešenie: Funkcia automatického orezávania v softvéri vykoná orezanie plôch, ktoré nie sú súčasťou hlavného obrázka. Niekedy to nemusí zodpovedať vašim

predstavám. V takom prípade vypnite automatické orezávanie v softvéri a orežte skenovaný obrázok ručne alebo vôbec.

Príčina: Softvér je nastavený na automatické orezanie skenovaných obrázkov.

Naskenovaný obraz má nesprávne rozloženie stránky

Riešenie: V softvéri vypnite automatické orezávanie, aby sa zachovalo rozloženie strany.

Príčina: Funkcia automatického orezania v softvéri mení rozloženie strany.

Formát textu je nesprávny

Riešenie: Niektoré aplikácie nevedia pracovať s orámovaným textom. Orámovaný text je jedným z nastavení skenovania dokumentu v softvéri. Zachová celkové rozloženie dokumentu, napríklad viac stĺpcov v bulletine, a umiestni text do jednotlivých rámov (polí) v cieľovej aplikácii. V softvéri vyberte správny formát, aby sa zachovalo rozloženie a formátovanie skenovaného textu.

Príčina: Nastavenia skenovania dokumentu sú nesprávne.

Naskenovaný obraz zobrazuje miesto textu bodkované čiary

Riešenie: Vytvorte z originálneho textu čiernobielu kópiu a potom ju naskenujte.

Príčina: Ak na skenovanie textu, ktorý chcete upravovať, použijete typ obrázka **Text**, môže sa stať, že skener nerozlíši farebný text. Pri nastavení typu obrázka **Text** sa skenuje čiernobielo s rozlíšením 300 x 300 dpi.

Ak má skenovaný text v okolí obrázky a grafické prvky, skener nemusí text rozoznať.

Text je nesprávny alebo chýba

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či je v softvéri správne nastavený jas](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte čistotu sklenenej podložky a zadnej časti veka na dokumenty](#)

Riešenie 1: Skontrolujte, či je v softvéri správne nastavený jas

Riešenie: Upravte jas v softvéri a potom originál naskenujte znova.

Úprava jasu

1. V okne **HP Scanning** (Skenovanie HP) kliknite na položku **Lighten/Darken** (Zosvetliť alebo stmaviť) v ponuke **Basic** (Základné nastavenie) alebo na paneli **Tools** (Nástroje).
2. Nastavte indikátory jasu.

Príčina: Jas nie je nastavený v softvéri správne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte čistotu sklenenej podložky a zadnej časti veka na dokumenty

Riešenie: Vypnite zariadenie, odpojte napájací kábel a pomocou mäkkej tkaniny utrite sklenenú podložku a spodnú stranu krytu dokumentov.

Príčina: Sklenená podložka a zadná časť veka na dokumenty nie sú čisté.

Riešenie problémov s kopírovaním

Túto časť použite pri riešení nasledujúcich problémov s kopírovaním:

- [Pri pokuse o kopírovanie sa nič nestane](#)
- [Časť originálu sa neskopíruje alebo je odseknutá](#)
- [Výtlačok sa na strane zobrazí zväčšený](#)
- [Výtlačok je prázdny](#)

Pri pokuse o kopírovanie sa nič nestane

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Zapnite zariadenie](#)
- [Riešenie 2: Položte predlohu správne na sklenenú podložku](#)
- [Riešenie 3: Počkajte, kým zariadenie nedokončí iné úlohy](#)
- [Riešenie 4: Zariadenie nepodporuje papier alebo obálku](#)
- [Riešenie 5: Skontrolujte, či v zariadení nie je uviaznutý papier](#)

Riešenie 1: Zapnite zariadenie

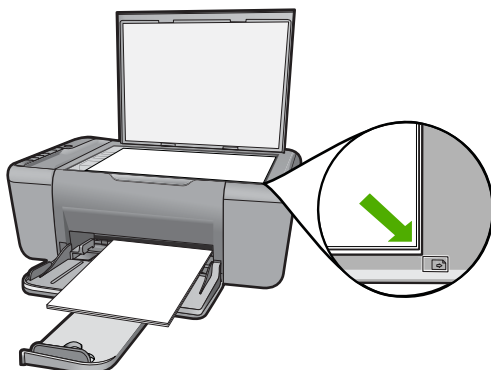
Riešenie: Pozrite sa na tlačidlo **Zapnuté** umiestnené na zariadení. Ak nesvieti, zariadenie je vypnuté. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu a do elektrickej zásuvky. Stlačením tlačidla **Zapnuté** zapnete zariadenie.

Príčina: Zariadenie bolo vypnuté.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Položte predlohu správne na sklenenú podložku

Riešenie: Položte originál do praveho predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.



Príčina: Predloha je umiestnená na sklenenej podložke nesprávne. Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Počkajte, kým zariadenie nedokončí iné úlohy

Riešenie: Skontrolujte svetelný indikátor **Zapnuté**. Ak bliká, zariadenie je zaneprázdnené.

Ak zariadenie vykonáva inú úlohu, napríklad tlačenie alebo skenovanie, kopírovacia úloha bude odložená, až kým zariadenie nedokončí aktuálnu úlohu.

Príčina: Zariadenie je zaneprázdnené inou úlohou.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 4: Zariadenie nepodporuje papier alebo obálku

Riešenie: Zariadenie nepoužívajte na kopírovanie na obálky ani iné papiere, ktoré zariadenie nepodporuje.

Príčina: Zariadenie nerozpoznalo vložený typ papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 5: Skontrolujte, či v zariadení nie je uviaznutý papier

Riešenie: Odstráňte zaseknutý papier.

Príčina: V zariadení sa zasekol papier.

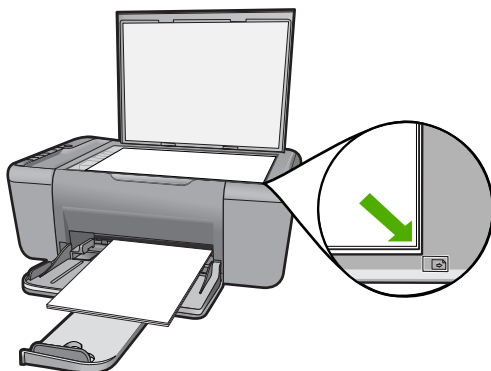
Časť originálu sa neskopíruje alebo je odseknutá

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Položte predlohu správne na sklenenú podložku](#)
- [Riešenie 2: Vyčistite sklenenú podložku skenera](#)

Riešenie 1: Položte predlohu správne na sklenenú podložku

Riešenie: Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenu stranou nadol.



Príčina: Predloha je umiestnená na sklenenej podložke nesprávne. Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Vyčistite sklenenú podložku skenera

Riešenie: Vyčistite sklenenú podložku skenera a skontrolujte, či na nej nie sú usadené žiadne cudzie materiály.

Príčina: Sklenená podložka skenera je znečistená a spôsobuje, že zariadenie zahrnie do kópie oblasť, ktorá je väčšia ako dokument.

Výtlačok sa na strane zobrazí zväčšený

Riešenie: Skontrolujte správnosť výberu nastavení kopírovania. Ak problém pretrváva, na sklenenej podložke alebo na spodnej časti veka môžu byť nečistoty. To môže spôsobiť, že zariadenie rozpozná len časť obrázka. Vypnite zariadenie, odpojte napájací kábel a pomocou mäkkej tkaniny utrite sklenenú podložku a spodnú stranu krytu dokumentov.

Príčina: Zariadenie zistilo iba časť obrázka z dôvodu prachu alebo nečistôt na sklenenej podložke.

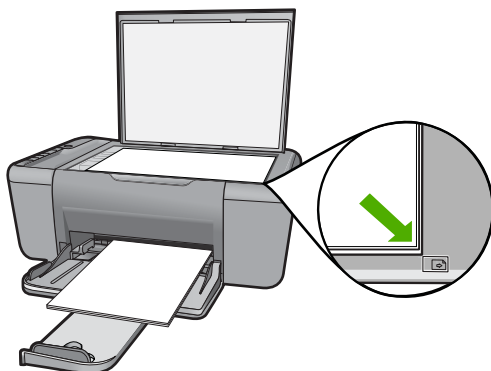
Výtlačok je prázdny

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Položte predlohu správne na sklenenú podložku](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte úroveň atramentu v tlačových kazetách](#)

Riešenie 1: Položte predlohu správne na sklenenú podložku


Riešenie: Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.



Príčina: Predloha je umiestnená na sklenenej podložke nesprávne. Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte úroveň atramentu v tlačových kazetách

Riešenie: Skontrolujte odhadovanú úroveň atramentu v tlačových kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Tlačové kazety je potrebné vymeniť, až keď bude kvalita tlače neprijateľná.

Ak je v tlačových kazetách atrament, ale problém pretrváva, vytlačte správu o vlastnom teste, aby ste zistili, či sa problém týka tlačových kaziet. Ak správa o vlastnom teste poukazuje na problém, vyčistite tlačové kazety. Ak problém pretrváva, budete musieť vymeniť tlačovú kazetu.

Príčina: Bolo potrebné vyčistiť tlačové kazety alebo nebol dostatok atramentu.

Chyby

Ak sa na zariadení vyskytne chyba, indikátory na zariadení začnú blikať alebo sa na obrazovke počítača zobrazí chybové hlásenie.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Blikajúce indikátory](#)

- [Hlásenia týkajúce sa zariadenia](#)
- [Hlásenia súvisiace so súbormi](#)
- [Všeobecné hlásenia súvisiace s používateľom](#)
- [Hlásenia súvisiace s papierom](#)
- [Hlásenia súvisiace s napájaním a pripojením](#)
- [Hlásenia tlačových kaziet](#)

Blikajúce indikátory

Indikátory na zariadení blikajú v definovaných postupnostiach, ktoré informujú o rôznych chybových stavoch. Informácie o chybových stavoch a im zodpovedajúcim blikajúcim alebo svietiacim indikátorom na zariadení nájdete v nasledujúcej tabuľke.

Výstražný indikátor	Indikátor y odhadovanej úrovne atramentu	Zobrazenie počtu kópií	Indikátor zapnutia	Popis	Riešenie
Rýchlo bliká	Všetky ! rýchlo blikajú	E	Svieti	Tlačové kazety nie sú nainštalované v tlačiarni.	Nainštalujte tlačové kazety.
Rýchlo bliká	Svieti	! rýchlo bliká	Svieti	V zariadení sa minul papier.	Vložte papier a pokračujte stlačením ľubovoľného tlačidla.
				V zariadení sa zasekol papier.	Vyberte zaseknutý papier a pokračujte stlačením ľubovoľného tlačidla.
Rýchlo bliká	Všetky ! rýchlo blikajú	E	Svieti	Vozík tlačovej kazety sa zablokoval.	Otvorte predný prístupový kryt a skontrolujte, či nie je zablokovaný tlačový vozík.
Rýchlo bliká	Aktuálna úroveň atramentu svieti	E	Rýchlo bliká	Zlyhanie skenera	Vypnite zariadenie a znova ho zapnite. Ak problém pretrváva, obráťte sa na stredisko služieb zákazníkom HP. Zatiaľ môžete ďalej používať zariadenie ako tlačiareň.
Rýchlo bliká	Všetky ! rýchlo blikajú	E	Rýchlo bliká	Vyskytla sa vážna chyba zariadenia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite zariadenie. 2. Odpojte napájací kábel.

pokračovanie

Výstražný indikátor	Indikátor y odhadovanej úrovne atramentu	Zobrazení e počtu kópií	Indikátor zapnutia	Popis	Riešenie
					<p>3. Počkajte približne minútu a potom znovu zapojte napájací kábel.</p> <p>4. Zapnite zariadenie.</p> <p>Ak problém pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.</p>
Rýchlo bliká 10 sekúnd a potom svieti	Aktuálny výber svieti	Aktuálny výber svieti	Rýchlo bliká 10 sekúnd a potom svieti	Tlačidlo Skenovať bolo stlačené a počítač nereaguje.	Skontrolujte, či je zapnutý počítač, nainštalovaný softvér zariadenia a či je počítač pripojený pomocou kábla USB k zariadeniu.
Rýchlo bliká	Všetky ! rýchlo blikajú	E	Svieti	<p>Tlačové kazety chýbajú alebo nie sú správne nainštalované.</p> <p>Z jednej alebo oboch tlačových kaziet nebola odstránená páska.</p> <p>Tlačová kazeta môže byť chybná.</p>	<p>Inštalujte tlačové kazety alebo kazety vyberte a opätovne vložte.</p> <p>Vyberte tlačovú kazetu, odstráňte pásku a kazetu znova vložte.</p> <p>Vyberte a vymeňte čiernu alebo trojfarebnú kazetu alebo obe tlačové kazety.</p>
Rýchlo bliká	Úroveň trojfarebného atramentu ! rýchlo bliká Indikátor úrovne čierneho atramentu svieti	Aktuálny výber svieti	Svieti	Trojfarebná tlačová kazeta chýba alebo nie je správne usadená.	Nainštalujte alebo vyberte a znova vložte trojfarebnú tlačovú kazetu.
Rýchlo bliká	Indikátor úrovne trojfarebného	Aktuálny výber svieti	Svieti	Čierna tlačová kazeta chýba alebo nie je správne usadená.	Nainštalujte alebo vyberte a znova vložte čiernu tlačovú kazetu.

pokračovanie

Výstražný indikátor	Indikátor y odhadovanej úrovne atramentu	Zobrazenie počtu kópií	Indikátor zapnutia	Popis	Riešenie
	atramentu svieti Úroveň čierneho atramentu ! rýchlo bliká				
Svieti	Úroveň trojfarebného atramentu ! a štvrtý indikátor rýchlo blikajú Indikátor úrovne čierneho atramentu svieti	Aktuálny výber svieti	Svieti	Trojfarebná tlačová kazeta obsahuje málo atramentu. Trojfarebná tlačová kazeta bola odstránená.	Ak je kvalita tlače už neprijateľná, vymeňte trojfarebnú tlačovú kazetu. Vymeňte trojfarebnú tlačovú kazetu alebo tlačte v režime šetrenia atramentu s čiernou tlačovou kazetou. Ďalšie informácie nájdete v časti „ Tlač v režime zálohy atramentu “ na strane 91.
Svieti	Indikátor úrovne trojfarebného atramentu svieti Úroveň čierneho atramentu ! a štvrtý indikátor rýchlo blikajú	Aktuálny výber svieti	Svieti	Čierna tlačová kazeta obsahuje málo atramentu. Čierna tlačová kazeta bola odstránená.	Ak je kvalita tlače už neprijateľná, vymeňte čiernu tlačovú kazetu. Vymeňte čiernu tlačovú kazetu alebo tlačte v režime šetrenia atramentu s trojfarebnou tlačovou kazetou. Ďalšie informácie nájdete v časti „ Tlač v režime zálohy atramentu “ na strane 91.

Hlásenia týkajúce sa zariadenia

Ďalej je uvedený zoznam chybových hlásení súvisiacich so zariadením:

- [Revízia firmvéru sa nezhoduje](#)
- [Pamäť je plná](#)

Revízia firmvéru sa nezhoduje

Riešenie: Informácie o podpore a záruke nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu

alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Číslo revízie firmvéru zariadenia sa nezhoduje s číslom revízie softvéru.

Pamäť je plná

Riešenie: Skúste naraz urobiť menej kópií.

Príčina: Kopírovaný dokument prekročil pamäťovú kapacitu zariadenia.

Hlásenia súvisiace so súbormi

Nasledujúci zoznam je zoznamom chybových hlásení súvisiacich so súbormi:

- [Chyba čítania alebo zápisu do súboru](#)
- [Súbor sa nenašiel](#)
- [Formát súboru nie je podporovaný](#)
- [Neplatný názov súboru](#)
- [Podporované typy súborov pre zariadenie HP All-in-One](#)

Chyba čítania alebo zápisu do súboru

Riešenie: Skontrolujte, či používate správny názov priečinka a súboru.

Príčina: Softvér zariadenia nemohol otvoriť alebo uložiť súbor.

Súbor sa nenašiel

Riešenie: Zatvorte niektoré aplikácie a skúste úlohu vykonať znova.

Príčina: V počítači nie je dostatok pamäte na vytvorenie súboru s ukážkou tlaču.

Formát súboru nie je podporovaný

Riešenie: Otvorte súbor v inej aplikácii a uložte ho vo formáte, ktorý podporuje softvér zariadenia.

Ďalšie informácie získate v časti:

„[Podporované typy súborov pre zariadenie HP All-in-One](#)“ na strane 88

Príčina: Softvér zariadenia nerozpoznal alebo nepodporuje formát súboru fotografie, ktorý sa pokúšate otvoriť alebo uložiť. Ak je súbor s touto príponou podporovaný, môže to znamenať, že súbor je poškodený.

Neplatný názov súboru

Riešenie: Skontrolujte, či v názve súboru nie sú použité neplatné znaky.

Príčina: Zadaný názov súboru je neplatný.

Podporované typy súborov pre zariadenie HP All-in-One

Pozrite si nasledujúce podporované formáty súborov:

- Softvér zariadenia HP Photosmart podporuje nasledujúce formáty súborov: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF a PNG
- Pri skenovaní umožňuje softvér HP Photosmart uložiť obrázkov v nasledujúcich formátoch súborov: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX a TIF

Všeobecné hlásenia súvisiace s používateľom

Nasledujúci zoznam je zoznamom bežných chybových hlásení spôsobených užívateľom:

- [Nie je možné orezať](#)
- [Chyba tlače bez okrajov](#)
- [Možnosti skenovania nie sú k dispozícii](#)
- [Nedostatok miesta na disku](#)

Nie je možné orezať

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Ukončíte všetky aplikácie, ktoré nepoužívate](#)
- [Riešenie 2: Uvoľnite viac miesta na pevnom disku](#)

Riešenie 1: Ukončíte všetky aplikácie, ktoré nepoužívate

Riešenie: Zatvorte všetky aplikácie, ktoré nepoužívate. To sa týka i aplikácií, ktoré sú spustené na pozadí, napríklad šetričov obrazovky a antivírusových programov. Ak ste zatvorili antivírusový program, nezabudnite ho po dokončení skenovania opätovne spustiť.

Ak sa uvedené problémy vyskytujú často alebo ak sa problémy s pamäťou vyskytujú i pri práci s inými aplikáciami, odporúčame pridať do počítača pamäť. Ďalšie informácie nájdete v príručke používateľa dodávanej s počítačom.

Príčina: Počítač nemá dostatok pamäte.

Riešenie 2: Uvoľnite viac miesta na pevnom disku

Riešenie: Vyprázdňte kôš na pracovnej ploche. Možno bude potrebné odstrániť súbory z pevného disku; (odstráňte napr. dočasné súbory).

Príčina: Pre účely skenovania musí byť na pevnom disku počítača k dispozícii aspoň 50 MB voľného miesta.

Chyba tlače bez okrajov

Riešenie: Tlač bez okrajov nie je možná pri nainštalovanej samotnej čiernej tlačovej kazete. Nainštalujte trojfarebnú tlačovú kazetu.

Ďalšie informácie získate v časti:

„[Výmena kaziet](#)“ na strane 43

Príčina: Zariadenie tlačí v režime šetrenia atramentu iba s čiernou tlačovou kazetou a je spustená tlačová úloha bez okrajov.

Možnosti skenovania nie sú k dispozícii

Riešenie: Skontrolujte, či je nainštalovaný a spustený príslušný softvér. Ďalšie informácie nájdete v Úvodnej príručke dodávanej so zariadením HP All-in-One.

Príčina: Softvér dodaný so zariadením nie je spustený alebo nebol nainštalovaný.

Nedostatok miesta na disku

Riešenie: Zatvorte niektoré aplikácie a skúste úlohu vykonať znova.

Príčina: V počítači nie je dostatok pamäte na vykonanie úlohy.

Hlásenia súvisiace s papierom

Nasledujúci zoznam je zoznamom chybových hlásení súvisiacich s papierom:

- [Atrament zasychá](#)

Atrament zasychá

Riešenie: Nechajte list vo výstupnom zásobníku, kým správa nezmizne. Ak je vytlačený list potrebné vybrať skôr ako zmizne správa, uchopte list opatrne na spodnej strane alebo za okraje, položte ho na rovný povrch a nechajte doschnúť.

Príčina: Na priesvitných fóliách a niektorých ďalších médiách schne atrament pomalšie, ako je obvyklé.

Hlásenia súvisiace s napájaním a pripojením

Nasledujúci zoznam je zoznamom chybových hlásení súvisiacich s pripojením alebo napájaním:

- [Nesprávne vypnutie](#)

Nesprávne vypnutie

Riešenie: Zariadenie sa zapína a vypína stlačením tlačidla **Zapnuté**, ktoré je umiestnené na ovládacom paneli zariadenia.

Príčina: Zariadenie nebolo správne vypnuté po ostatnom použití. Ak vypnete zariadenie pomocou vypínača na predlžovacom napájacom kábli alebo nástenného vypínača, môže sa poškodiť.

Hlásenia tlačových kaziet


Nasledujúci zoznam je zoznamom chybových hlásení súvisiacich s tlačovou kazetou:

- [Nainštalované sú tlačové kazety inej značky ako HP](#)
- [Nainštalované sú predtým použité originálne kazety HP](#)
- [Originálny atrament HP sa spotreboval](#)
- [Hladina atramentu je nízka](#)
- [Tlač v režime zálohy atramentu](#)
- [Tlačová kazeta chýba, je nesprávne vložená alebo nie je určená pre toto zariadenie](#)
- [Tlačové kazety chýbajú alebo neboli zistené](#)
- [Nekompatibilné tlačové kazety](#)
- [Tlačové kazety v nesprávnej zásuvke](#)
- [Problém s tlačovou kazetou](#)

Nainštalované sú tlačové kazety inej značky ako HP

Riešenie: Pokračujte podľa výziev na obrazovke počítača alebo vymeňte označené tlačové kazety za originálne kazety značky HP.

Spoločnosť HP odporúča používať originálne tlačové kazety značky HP. Originálne tlačové kazety značky HP sú navrhnuté a testované s tlačiarňami od spoločnosti HP, aby ste mohli vždy jednoducho dosahovať vynikajúce výsledky.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis tlačiarne z dôvodu použitia spotrebného materiálu inej značky ako HP sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne tlačové kazety HP, navštívte nasledujúcu stránku:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Ďalšie informácie získate v časti:

[„Výmena kaziet“ na strane 43](#)

Príčina: Zariadenie zistilo, že je nainštalovaná tlačová kazeta inej značky ako HP.

Nainštalované sú predtým použité originálne kazety HP

Riešenie: Skontrolujte kvalitu tlače aktuálnej tlačovej úlohy. Ak je uspokojivá, pokračujte podľa výziev na obrazovke počítača.


Úroveň atramentu pre označené tlačové kazety pravdepodobne nie sú dispozícií. Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Tlačové kazety je potrebné vymeniť, až keď bude kvalita tlače neprijateľná.

Príčina: Originálna tlačová kazeta HP bola predtým použitá v inej tlačiarni.

Originálny atrament HP sa spotreboval

Riešenie: Pokračujte podľa výziev na obrazovke počítača alebo vymeňte označené tlačové kazety za originálne kazety značky HP.

Úrovne atramentu pre označené tlačové kazety pravdepodobne nie sú dispozícií. Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Tlačové kazety je potrebné vymeniť, až keď bude kvalita tlače neprijateľná.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis tlačiarne z dôvodu použitia spotrebného materiálu inej značky ako HP sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne tlačové kazety HP, navštívte nasledujúcu stránku:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Ďalšie informácie získate v časti:

„Výmena kaziet“ na strane 43

Príčina: Originálny atrament v uvedených tlačových kazetách HP sa vyčerpal.

Hladina atramentu je nízka

Riešenie: Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Tlačové kazety je potrebné vymeniť, až keď bude kvalita tlače neprijateľná.

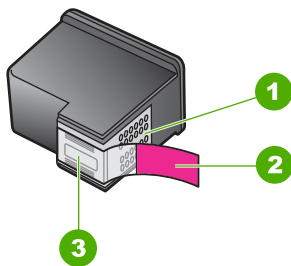
Ak ste nainštalovali dopĺňanú alebo recyklovanú kazetu alebo kazetu, ktorá sa používala v inom zariadení, indikátor úrovne atramentu môže byť nepresný alebo nedostupný.

Informácie o vrátení a recyklovaní produktov spoločnosti HP nájdete na nasledujúcej adrese: www.hp.com/recycle.

Príčina: Pre označené tlačové kazety sa zistil nízky stav atramentu a čoskoro môže byť potrebná ich výmena.

Tlač v režime zálohy atramentu

Riešenie: Ak sa zobrazí hlásenie o režime šetrenia atramentu a v tlačiarni sú nainštalované dve tlačové kazety, skontrolujte, či bola odstránená ochranná plastová páska z každej tlačovej kazety. Ak plastová páska zakrýva kontakty tlačovej kazety, zariadenie nemôže zistiť, či je nainštalovaná tlačová kazeta.



1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou

Príčina: Ak zariadenie zistí, že je nainštalovaná iba jedna tlačová kazeta, aktivuje sa režim šetrenia atramentu. Tento režim tlače umožňuje tlačiť s jednou tlačovou kazetou, ale spomaľuje zariadenie a ovplyvňuje kvalitu výtlačkov.

Tlačová kazeta chýba, je nesprávne vložená alebo nie je určená pre toto zariadenie

Riešenie: Ak tlačové kazety chýbajú, ak sú nesprávne nainštalované alebo ak nie sú určené pre vaše zariadenie, jeden alebo oba stavové indikátory tlačovej kazety začnú blikať. Na obrazovke počítača sa môže zobraziť jedno z nasledujúcich hlásení:

Print Cartridge Problem (Problém s tlačovou kazetou)

Incorrect Print Cartridge(s) (Nesprávne tlačové kazety)

Incorrectly Installed Cartridge(s) (Nesprávne nainštalované kazety)

Print Cartridge(s) Missing (Chýbajúce tlačové kazety)

Tlačové kazety chýbajú alebo neboli zistené

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Vyberte a znova vložte tlačové kazety](#)
- [Riešenie 2: Vyčistite kontakty tlačovej kazety](#)
- [Riešenie 3: Vymeňte tlačové kazety](#)

Riešenie 1: Vyberte a znova vložte tlačové kazety

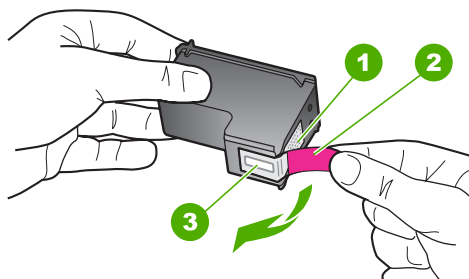
Riešenie: Vyberte a znova vložte tlačové kazety a skontrolujte, či sú úplne zasunuté a zaistené na mieste.

Takisto skontrolujte, či sú tlačové kazety nainštalované do správnych zásuviek.

Kontrola správneho nainštalovania tlačových kaziet

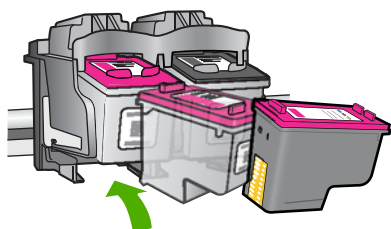
1. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.
2. Otvorte kryt tlačovej kazety.
Tlačový vozík sa presunie do stredu zariadenia.
3. Skontrolujte, či používate správne tlačové kazety pre vaše zariadenie. Ďalšie informácie o kompatibilných tlačových kazetách nájdete v časti „[Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)“ na strane 40.
4. Vyberte čiernu tlačovú kazetu zo zásuvky vpravo. Nedotýkajte sa atramentových dýz ani medených kontaktov. Skontrolujte, či nie sú atramentové dýzy alebo medené kontakty poškodené.

Skontrolujte, či bola odstránená priehľadná plastová páska. Ak priehľadná plastová páska stále zakrýva atramentové dýzy, opatrne ju odstráňte potiahnutím za ružové uško. Dávajte pozor, aby ste neodstránili medený pásik obsahujúci elektrické kontakty.



1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou

5. Znova vložte tlačovú kazetu zasunutím rovno do zásuvky vpravo. Potom potlačte tlačovú kazetu dopredu, až kým nezacvakne na miesto.



6. Kroky 1 a 2 zopakujte aj pre trojfarebnú tlačovú kazetu na ľavej strane.

Príčina: Označené tlačové kazety boli nainštalované nesprávne.


Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Vyčistíte kontakty tlačovej kazety


Riešenie: Vyčistíte kontakty tlačovej kazety.

Skontrolujte, či máte k dispozícii nasledujúci materiál:

- Suchú špongiu z penovej gumy, tkaninu neuvolňujúcu vlákna alebo iný mäkký materiál, ktorý sa nedrobí a neuvolňuje vlákna.


 **Tip** Kávové filtre sú bez vlákien a dobre poslúžia na čistenie tlačových kaziet.

- destilovanú, filtrovanú alebo fľaškovú vodu (voda z vodovodného kohútika môže obsahovať nečistoty, ktoré môžu poškodiť tlačové kazety).

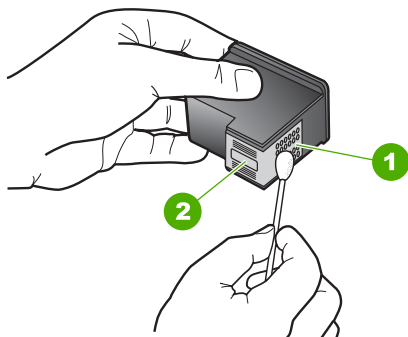
 **Upozornenie** Na čistenie kontaktov tlačových kaziet **nepoužívajte** čistiace prostriedky na valce písacích strojov ani alkohol. Môžu poškodiť tlačovú kazetu alebo zariadenie.

Čistenie kontaktov tlačovej kazety

1. Zapnite zariadenie a otvorte kryt tlačovej kazety.
Tlačový vozík sa presunie do stredu zariadenia.
2. Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a neprestane vydávať zvuky, a potom odpojte napájací kábel zo zadnej strany zariadenia.
3. Tlačovú kazetu uvoľníte ľahkým stlačením nadol a potom ju vytiahnete zo zásuvky smerom k sebe.

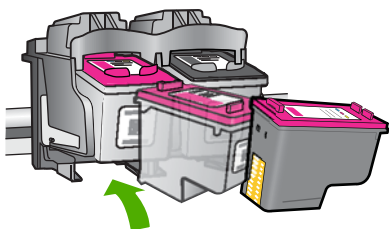
 **Poznámka** Nevyberajte súčasne obidve tlačové kazety. Vždy vyberajte a čistíte len jednu tlačovú kazetu. Tlačovú kazetu nenechávajte mimo zariadenia HP All-in-One dlhšie ako 30 minút.

4. Skontrolujte, či kontakty tlačovej kazety nie sú zanesené atramentom alebo nečistotami.
5. Čistú špongiu z penovej gumy alebo tkaninu, ktorá neuvolňuje vlákna, namočte do destilovanej vody a vyžmýkajte ju.
6. Tlačovú kazetu držte za boky.
7. Čistite iba medené kontakty. Tlačové kazety nechajte zhruba na desať minút schnúť.



1	Medené kontakty
2	Atramentové dýzy (nečistiť)

8. Tlačovú kazetu podržte s logom HP navrchu a vložte ju späť do zásuvky. Tlačovú kazetu pevne zatlačte, až kým nezacvakne na miesto.



9. V prípade potreby postup zopakujte aj s druhou tlačovou kazetou.
 10. Opatrne zatvorte kryt tlačovej kazety a napájací kábel zapojte späť do zadnej strany zariadenia.

Príčina: Kontakty tlačovej kazety potrebujú vyčistiť.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Vymeňte tlačové kazety

Riešenie: Vymeňte označenú tlačovú kazetu. Môžete takisto vybrať označenú tlačovú kazetu a tlačiť použitím režimu šetrenia atramentu.

Poznámka V režime šetrenia atramentu môže zariadenie tlačiť iba tlačové úlohy z počítača. Tlačovú úlohu nemôžete spustiť z ovládacieho panela (napríklad tlač fotografie z pamäťovej karty).

Skontrolujte, či je ešte tlačová kazeta v záruke a či nebol prekročený dátum skončenia platnosti záruky.

- Ak bol prekročený dátum skončenia platnosti záruky, kúpte si novú tlačovú kazetu.
- Ak ešte nebol prekročený dátum skončenia platnosti záruky, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Prejdite na stránku www.hp.com/support. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontakt na spoločnosť HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Súvisiace témy

„Výmena kaziet“ na strane 43

Príčina: Tlačová kazeta je poškodená.

Nekompatibilné tlačové kazety

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či používate správne tlačové kazety](#)
- [Riešenie 2: Obráťte sa na oddelenie technickej podpory pre zákazníkov spoločnosti HP](#)

Riešenie 1: Skontrolujte, či používate správne tlačové kazety

Riešenie: Skontrolujte, či používate správne tlačové kazety pre vaše zariadenie. Zoznam kompatibilných tlačových kaziet nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením.

Ak používate tlačové kazety, ktoré nie sú kompatibilné s vaším zariadením, vymeňte uvedené tlačové kazety za kompatibilné tlačové kazety.

Ak sa zdá, že používate správne tlačové kazety, pokračujte nasledujúcim riešením.

Ďalšie informácie získate v časti:

- [„Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne“ na strane 40](#)
- [„Výmena kaziet“ na strane 43](#)

Príčina: Označené tlačové kazety nie sú kompatibilné so zariadením.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

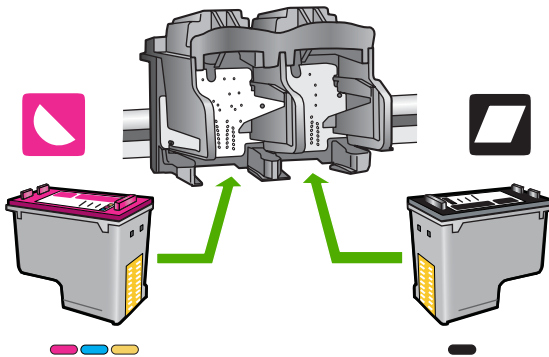
Riešenie 2: Obráťte sa na oddelenie technickej podpory pre zákazníkov spoločnosti HP

Riešenie: Informácie o podpore a záruke nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Tlačové kazety nie sú určené pre toto zariadenie.

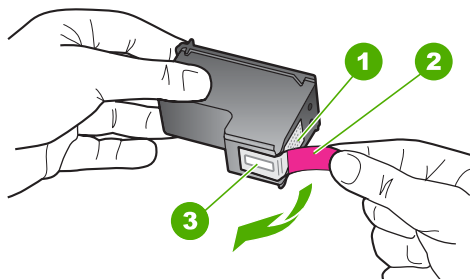
Tlačové kazety v nesprávnej zásuvke

Riešenie: Skontrolujte, či sú tlačové kazety nainštalované do správnych zásuviek. Ak sú, vyberte a znova vložte tlačové kazety a skontrolujte, či sú úplne zasunuté a zaistené na mieste.



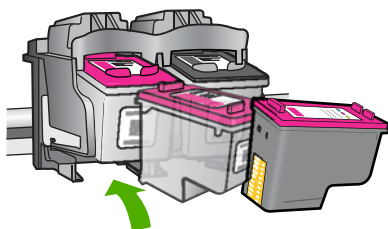
Kontrola správneho nainštalovania tlačových kaziet

1. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.
2. Otvorte kryt tlačovej kazety.
Tlačový vozík sa presunie do stredy zariadenia.
3. Skontrolujte, či používate správne tlačové kazety pre vaše zariadenie. Ďalšie informácie o kompatibilných tlačových kazetách nájdete v časti [„Objednávania spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne“](#) na strane 40.
4. Vyberte čiernu tlačovú kazetu zo zásuvky vpravo. Nedotýkajte sa atramentových dýz ani medených kontaktov. Skontrolujte, či nie sú atramentové dýzy alebo medené kontakty poškodené.
Skontrolujte, či bola odstránená priehľadná plastová páska. Ak priehľadná plastová páska stále zakrýva atramentové dýzy, opatrne ju odstráňte potiahnutím za ružové uško. Dávajte pozor, aby ste neodstránili medený pásik obsahujúci elektrické kontakty.




1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou

5. Znova vložte tlačovú kazetu zasunutím rovno do zásuvky vpravo. Potom potlačte tlačovú kazetu dopredu, až kým nezacvakne na miesto.



6. Kroky 1 a 2 zopakujte aj pre trojfarebnú tlačovú kazetu na ľavej strane.

 **Poznámka** Ak sú tlačové kazety nainštalované v nesprávnych zásuvkách a nemôžete ich vybrať zo zariadenia, kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servisný zásah.

Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontakt na spoločnosť HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Označené tlačové kazety boli nainštalované nesprávne.

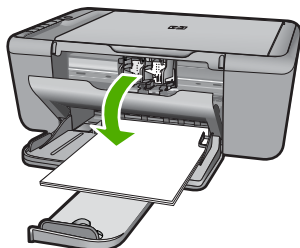
Problém s tlačovou kazetou

Hlásenie môže signalizovať, ktorá kazeta spôsobuje problém. Ak hlásenie nesignalizuje, ktorá kazeta spôsobuje problém, podľa nasledujúcich krokov zistíte, ktorá kazeta

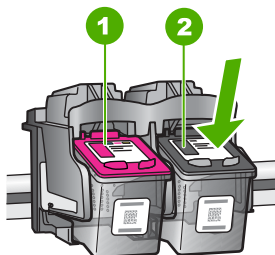
spôsobuje problém. Po zistení, ktorá kazeta spôsobuje problém, pokračujte prvým riešením.

Určenie problémovej tlačovej kazety

1. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.
2. Otvorte kryt tlačovej kazety.
Tlačový vozík sa presunie do stredu zariadenia.

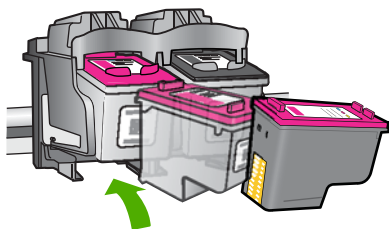


3. Skontrolujte, či používate správne tlačové kazety pre vaše zariadenie. Zoznam kompatibilných tlačových kaziet nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením.
4. Vyberte čiernu tlačovú kazetu zo zásuvky vpravo.
Tlačovú kazetu uvoľnite stlačením nadol a potom ju vytiahnite zo zásuvky smerom k sebe.



1	Trojfarebná tlačová kazeta
2	Čierna tlačová kazeta

5. Zatvorte kryt tlačovej kazety.
6. Skontrolujte, či sa chyba odstránila.
 - Ak sa chyba odstránila, potom problém spôsobovala čierna tlačová kazeta.
 - Ak sa chyba neodstránila, pokračujte nasledujúcim krokom.
7. Otvorte kryt tlačovej kazety a znova vložte čiernu tlačovú kazetu jej posunutím dopredu do zásuvky vpravo. Potom zatlačte tlačovú kazetu dopredu, až kým nezacvakne do zásuvky.



8. Vyberte trojfarebnú tlačovú kazetu zo zásuvky vľavo. Tlačovú kazetu uvoľnite stlačením nadol a potom ju vytiahnite zo zásuvky smerom k sebe.
9. Zatvorte kryt tlačovej kazety.
10. Skontrolujte, či sa chyba odstránila.
 - Ak sa chyba odstránila, potom problém spôsobovala trojfarebná tlačová kazeta.
 - Ak sa chyba neodstránila, potom problém spôsobovali obe tlačové kazety.
11. Otvorte kryt tlačovej kazety a znova vložte trojfarebnú tlačovú kazetu jej posunutím dopredu do zásuvky vľavo. Potom zatlačte tlačovú kazetu dopredu, až kým nezacvakne do zásuvky.
12. Zatvorte kryt tlačovej kazety.
 - [Riešenie 1: Vyberte a znova vložte tlačové kazety](#)
 - [Riešenie 2: Vyčistite kontakty tlačovej kazety](#)
 - [Riešenie 3: Vymeňte tlačové kazety](#)

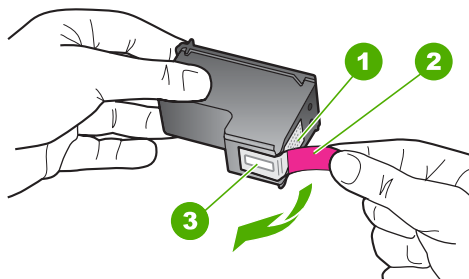
Riešenie 1: Vyberte a znova vložte tlačové kazety

Riešenie: Vyberte a znova vložte tlačové kazety a skontrolujte, či sú úplne zasunuté a zaistené na mieste.

Takisto skontrolujte, či sú tlačové kazety nainštalované do správnych zásuviek.

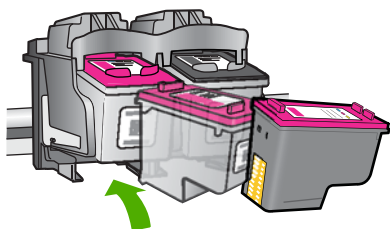
Kontrola správneho nainštalovania tlačových kaziet

1. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.
2. Otvorte kryt tlačovej kazety. Tlačový vozík sa presunie do stredu zariadenia.
3. Skontrolujte, či používate správne tlačové kazety pre vaše zariadenie. Ďalšie informácie o kompatibilných tlačových kazetách nájdete v časti „[Objednanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)“ na strane 40.
4. Vyberte čiernu tlačovú kazetu zo zásuvky vpravo. Nedotýkajte sa atramentových dýz ani medených kontaktov. Skontrolujte, či nie sú atramentové dýzy alebo medené kontakty poškodené. Skontrolujte, či bola odstránená priehľadná plastová páska. Ak priehľadná plastová páska stále zakrýva atramentové dýzy, opatrne ju odstráňte potiahnutím za ružové uško. Dávajte pozor, aby ste neodstránili medený pásik obsahujúci elektrické kontakty.



1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou

5. Znova vložte tlačovú kazetu zasunutím rovno do zásuvky vpravo. Potom potlačte tlačovú kazetu dopredu, až kým nezacvakne na miesto.



6. Kroky 1 a 2 zopakujte aj pre trojfarebnú tlačovú kazetu na ľavej strane.

Príčina: Označené tlačové kazety boli nainštalované nesprávne.


Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Vyčistite kontakty tlačovej kazety


Riešenie: Vyčistite kontakty tlačových kaziet, ktoré spôsobujú problém.

Skontrolujte, či máte k dispozícii nasledujúci materiál:

- Suchú špongiu z penovej gumy, tkaninu neuvolňujúcu vlákna alebo iný mäkký materiál, ktorý sa nedrobí a neuvolňuje vlákna.

 **Tip** Kávové filtre sú bez vlákien a dobre poslúžia na čistenie tlačových kaziet.

- destilovanú, filtrovanú alebo fľaškovú vodu (voda z vodovodného kohútika môže obsahovať nečistoty, ktoré môžu poškodiť tlačové kazety).

 **Upozornenie** Na čistenie kontaktov tlačových kaziet **nepoužívajte** čistiace prostriedky na valce písacích strojov ani alkohol. Môžu poškodiť tlačovú kazetu alebo zariadenie.

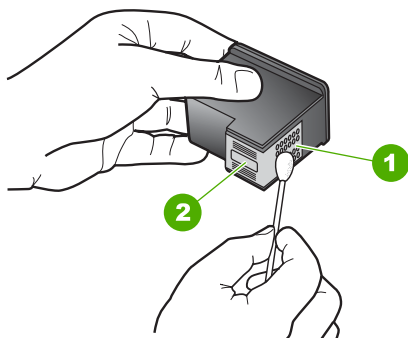
Čistenie kontaktov tlačovej kazety

1. Zapnite zariadenie a otvorte kryt tlačovej kazety.
Tlačový vozík sa presunie do stredu zariadenia.
2. Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a neprestane vydávať zvuky, a potom odpojte napájací kábel zo zadnej strany zariadenia.
3. Tlačovú kazetu uvoľnite ľahkým stlačením nadol a potom ju vytiahnite zo zásuvky smerom k sebe.



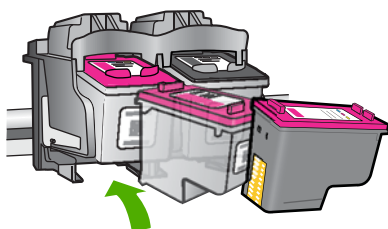
Poznámka Nevyberajte súčasne obidve tlačové kazety. Vždy vyberajte a čistite len jednu tlačovú kazetu. Tlačovú kazetu nenechávajte mimo zariadenia HP All-in-One dlhšie ako 30 minút.

4. Skontrolujte, či kontakty tlačovej kazety nie sú zanesené atramentom alebo nečistotami.
5. Čistú špongiu z penovej gumy alebo tkaninu, ktorá neuvolňuje vlákna, namočte do destilovanej vody a vyžmýkajte ju.
6. Tlačovú kazetu držte za boky.
7. Čistite iba medené kontakty. Tlačové kazety nechajte zhruba na desať minút schnúť.



1	Medené kontakty
2	Atramentové dýzy (nečistiť)

8. Tlačovú kazetu podržte s logom HP navrchu a vložte ju späť do zásuvky. Tlačovú kazetu pevne zatlačte, až kým nezacvakne na miesto.




9. V prípade potreby postup zopakujte aj s druhou tlačovou kazetou.
10. Opatrne zatvorte kryt tlačovej kazety a napájací kábel zapojte späť do zadnej strany zariadenia.

Príčina: Kontakty tlačovej kazety potrebujú vyčistiť.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 3: Vymeňte tlačové kazety

Riešenie: Vymeňte tlačové kazety, ktoré spôsobujú problém. Ak spôsobuje problém iba jedna tlačová kazeta, môžete ju vybrať a tlačiť použitím režimu šetrenia atramentu.

 **Poznámka** V režime šetrenia atramentu môže zariadenie tlačiť iba tlačové úlohy z počítača. Tlačovú úlohu nemôžete spustiť z ovládacieho panela (napríklad kopírovanie alebo skenovanie predlohy). Ďalšie informácie získate v časti „[Tlač v režime zálohy atramentu](#)“ na strane 91.

Príčina: Jedna alebo obidve tlačové kazety spôsobujú problém.

9 Zastavenie aktuálnej úlohy

Zastavenie tlačovej úlohy zo zariadenia HP All-in-One

- ▲ Na ovládacom paneli stlačte **Zrušiť**. Ak zariadenie nezastaví úlohu tlače, stlačte **Zrušiť** znova.

Zrušenie tlače môže chvíľu trvať.

10 Technické informácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie a informácie medzinárodných noriem pre zariadenie HP All-in-One.

Ďalšie špecifikácie nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením HP All-in-One.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Upozornenie](#)
- [Špecifikácie](#)
- [Program environmentálneho dozoru výroby](#)
- [Vyhľadávky regulačných orgánov](#)

Upozornenie

Upozornenia spoločnosti Hewlett-Packard

Informácie v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez upozornenia.

Všetky práva sú vyhradené. Rozmnožovanie, prispôbovanie alebo prekladanie tohto materiálu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard je až na výnimky vyplývajúce zo zákonov na ochranu duševného vlastníctva zakázané. Jediné záruky na produkty a služby HP sú uvedené vo výslovných záručných vyhláseniach, ktoré sú súčasťou týchto produktov a služieb. Žiadne tu uvedené informácie by nemali byť považované za podklad pre dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nebude niesť zodpovednosť za technické ani redakčné chyby alebo opomenutia obsiahnuté v tomto dokumente.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, LP.

Windows, Windows 2000 a Windows XP sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

Windows Vista je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA alebo v iných krajinách.

Intel a Pentium sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Intel Corporation alebo jej pobočiek v USA a iných krajinách.

Špecifikácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie zariadenia HP All-in-One. Kompletné špecifikácie zariadenia nájdete v dokumentáciu k zariadeniu na adrese www.hp.com/support.

Systémové požiadavky

Softvérové a systémové požiadavky sa nachádzajú v súbore Readme.

Informácie o budúcich vydaniach operačných systémov a o podpore nájdete na webovej lokalite podpory online spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support.

Požiadavky na prevádzkové prostredie

- Odporúčaný rozsah prevádzkových teplôt: 15 °C až 32 °C
- Rozsah možnej prevádzkovej teploty prostredia: 5 °C až 40 °C
- Vlhkosť: relatívna vlhkosť 15 až 85 %, bez kondenzácie; maximálny rosný bod 28 °C
- Rozsah teplôt mimo prevádzky (pri skladovaní): -40 °C až 60 °C
- V prítomnosti silných elektromagnetických polí môže byť výstup zo zariadenia HP All-in-One mierne deformovaný.
- Spoločnosť HP odporúča používať kábel USB s dĺžkou 3 alebo kratší, aby sa minimalizoval indukovaný šum spôsobený potenciálnymi silnými elektromagnetickými poliami.

Kapacita zásobníka papiera

Počet hárkov obyčajného papiera (75 g/m² [20 lb]): Až 80

Obálky: max. 10

Indexové karty: max. 30

Počet hárkov fotografického papiera: max. 30

Veľkosť papiera

Úplný zoznam podporovaných veľkostí médií nájdete v softvéri tlačiarne.

Hmotnosti papiera

Obyčajný papier: 75 až 90 g/m² (20 až 24 lb)

Obálky: 75 až 90 g/m² (20 až 24 lb)

Karty: max. 200 g/m²

Fotografický papier: max. 280 g/m² (75 lb)

Špecifikácie tlače

- Rýchlosť tlače závisí od zložitosti dokumentu.
- Tlač s panoramatickou veľkosťou
- Metóda: tepelná atramentová tlač systémom „drop-on-demand“
- Jazyk: PCL3 GUI

Špecifikácie kopírovania

- Digitálne spracovanie obrazu
- Maximálny počet kópií sa líši podľa modelu.
- Rýchlosť kopírovania závisí od zložitosti dokumentu a od modelu
- Maximálne zväčšenie kópie v rozsahu 200 – 400 % (v závislosti od modelu)
- Maximálne zmenšenie kópie v rozsahu 25 – 50 % (v závislosti od modelu)

Špecifikácie skenovania

- Obsahuje editor obrázkov.
- Softvérové rozhranie kompatibilné so štandardom Twain
- Rozlíšenie: optické rozlíšenie max. 4800 x 4800 ppi (líši sa podľa modelu), optimalizované rozlíšenie 19200 ppi (softvérové)
 Ďalšie informácie o rozlíšení v ppi nájdete v softvéri skenera.
- Farby: 48-bitové farby, 8-bitové, odtiene sivej (256 úrovní šedej)
- Maximálna skenovaná plocha pri skenovaní zo sklenenej podložky: 21,6 x 29,7 cm

Rozlíšenie tlače

Informácie o rozlíšení tlačiarne nájdete v softvéri tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [„Zobrazenie rozlíšenia tlače“](#) na strane 19.

Výťažnosť kazety

Ďalšie informácie o odhadovaných kapacitách tlačových kaziet nájdete na adrese www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Informácie o zvuku

Ak máte prístup na Internet, ďalšie informácie o akustických hodnotách môžete získať z webovej lokality spoločnosti HP. Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.

Program environmentálneho dozoru výrobu

Spoločnosť Hewlett-Packard sa zaväzuje vyrábať kvalitné výrobky spôsobom, ktorý prispieva k ochrane životného prostredia. Na potrebu budúceho recyklovania sa prihliadalo už pri vývoji tohto produktu. Počet typov materiálu bol obmedzený na minimum. Toto obmedzenie nemá vplyv na správnu funkčnosť a spoľahlivosť výrobku. Jednotlivé typy materiálov sa od seba dajú jednoducho oddeliť. Spony a iné spoje je možné ľahko nájsť, sú dobre prístupné a dajú sa rozobrať pomocou bežných nástrojov. Dôležité časti sú skonštruované tak, aby v prípade nutnej opravy boli dobre prístupné a demontovateľné.

Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke venovanej angažovanosti spoločnosti HP v problematike životného prostredia na lokalite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Ekologické tipy](#)
- [Využitie papiera](#)
- [Plasty](#)
- [Informačné listy o bezpečnosti materiálu](#)
- [Program recyklovania](#)
- [Program recyklovania spotrebného materiálu atramentových tlačiarní HP](#)
- [Spotreba energie](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Chemické látky](#)

Ekologické tipy

Spoločnosť HP je odhodlaná pomáhať zákazníkom znížiť ich vplyv na životné prostredie. Spoločnosť HP poskytuje ekologické tipy uvedené nižšie na pomoc pri zameriavaní sa na spôsoby vyhodnocovania a zníženia vplyvu tlačových preferencií. Okrem špecifických funkcií tohto zariadenia navštívte webovú lokalitu ekologických riešení spoločnosti HP, kde nájdete ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Ekologické funkcie vášho zariadenia

- **Inteligentná webová tlač:** Rozhranie inteligentnej webovej tlače HP obsahuje okná **Clip Book** (Schránka klipov) a **Edit Clips** (Upraviť klipy), v ktorých môžete ukladať, organizovať alebo tlačiť klipy získané z webu. Ďalšie informácie získate v časti „[Tlač webovej stránky](#)“ na strane 17.
- **Informácie o úspore energie:** Ak chcete zistiť stav spôsobilosti tohto výrobku podľa programu ENERGY STAR®, pozrite si časť „[Spotreba energie](#)“ na strane 110.
- **Recyklované materiály:** Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie produktov spoločnosti HP nájdete na adrese: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Využitie papiera

Tento produkt umožňuje používanie recyklovaného papiera podľa noriem DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové súčiastky s hmotnosťou nad 25 gramov sú označené podľa medzinárodných štandardov, čo zvyšuje možnosť ich identifikácie pre účely recyklácie na konci životnosti produktu.

Informačné listy o bezpečnosti materiálu

Informačné listy o bezpečnosti materiálu (MSDS) je možné získať na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese:

www.hp.com/go/msds

Program recyklovania

Spoločnosť Hewlett-Packard ponúka stále väčšie množstvo programov vrátenia a recyklácie výrobkov v mnohých krajinách a regiónoch a spolupracuje s najväčšími strediskami pre recykláciu elektroniky na svete. Spoločnosť Hewlett-Packard šetrí zdroje opätovným predajom svojich najobľúbenejších výrobkov. Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie výrobkov HP nájdete na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklovania spotrebného materiálu atramentových tlačiarní HP

Spoločnosť HP sa zaväzuje k ochrane životného prostredia. Program spoločnosti HP recyklovania spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách či oblastiach

a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových a atramentových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Spotreba energie

Spotreba energie je v režime spánku výrazne nižšia, čo šetrí prírodné zdroje aj prevádzkové náklady bez ovplyvnenia vysokého prevádzkového výkonu tohto výrobku. Ak chcete zistiť stav spôsobilosti tohto výrobku podľa programu ENERGY STAR®, pozrite si dokumentáciu k zariadeniu alebo jeho špecifikácie. Výrobky spĺňajúce kritériá sú uvedené aj na stránke www.hp.com/go/energystar.

č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Európskej rady). Výkaz chemického zloženia tohto produktu môžete nájsť na nasledujúcej adrese: www.hp.com/go/reach.

Vyhľadávky regulačných orgánov

Zariadenie HP All-in-One vyhovuje požiadavkám predpisov vo vašej krajine alebo oblasti.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet F4400 All-in-One series declaration of conformity](#)

Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely

Kvôli identifikácii pre zákonné účely je výrobok označený identifikačným číslom modelu pre zákonné účely (Regulatory Model Number). Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely tohto zariadenia je SNPRH-0801. Nezamieňajte toto číslo s obchodným názvom zariadenia (HP Deskjet F4400 All-in-One series atď.) ani s číslom zariadenia (CB 745A-D atď.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan


この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet F4400 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company

Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai PRC 200131

declares, that the product

Product Name and Model: HP Deskjet F4400 Series

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-0801

Product Options: All

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:
CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2006
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:
EN 60950-1:2001 / IEC 60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment :
WEEE Directive 2002/96/EC
RoHS Directive 2002/95/EC.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:
1) this product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

DoC #: SNPRH-0801 Rev A

19 Aug 2008

Peng Cong
IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ/TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Register

A

atrament

- čas zaschnutia 89
- nízka hladina 76, 91
- pruhy na zadnej strane papiera 71

atramentové kazety

- spotrebovaný atrament HP 91

atramentové šmuhy 57

F

farba

- nevýrazné 66

fax

- výtlačky nízkej kvality 60

CH

chýbajúce

- informácie na kópii 81

chýbajúci

- text na skene 79

chyba možností skenu 89

chybové hlásenia

- čítanie alebo zápis do súboru 87

I

inštalácia kábla USB 52

inštalácia softvéru

- odínštalovanie 55
- opakovaná inštalácia 55

K

kopírovanie

- druhy papiera, odporúčané 32
- chýbajúce informácie 81
- prázdny 82
- riešenie problémov 80
- špecifikácie 108

kopírovať

- čiernobielo 4, 5
- farba 4, 5

kvalita tlače

atramentové šmuhy 57

N

nastavenia tlače

- kvalita tlače 56
- nekorektné vypnutie 89
- neplatný názov súboru 87
- nízka kvalita faxových výtlačkov 60
- nízka kvalita výtlačku 57

O

obálky 73

obdobie poskytovania telefonickej podpory

- obdobie poskytovania podpory 48

odínštalovanie softvéru 55

okraj 82

okraje

- nesprávna 75
- nesprávne 82

opakovaná inštalácia softvéru 55

orezanie

- zlyhalo 88

P

papier

- odporúčané druhy kópií 32

- odporúčané typy 23

podpora pre zákazníkov

- záruka 50

postup poskytovania podpory 47

po uplynutí obdobia

poskytovania podpory 49

prázdny

- kopírovanie 82
- skenovanie 78

problémy

- chybové hlásenia 83
- kopírovanie 80
- skenovanie 78
- tlač 73

problémy s faxom

- nízka kvalita tlače 60
- problémy s pripojením HP All-in-One sa nezapne 50

prostredie

- požiadavky na prevádzkové prostredie 107
- Program environmentálneho dozoru výroby 108

R

recyklovanie

- atramentové kazety 109
- revízia firmvéru sa nezhoduje 86

riešenie problémov

- chybové hlásenia 83
- inštalácia 50
- kábel USB 52
- kopírovanie 80
- kvalita tlače 57
- problémy s faxom 60
- skenovanie 78
- tlač 73

S

skenovanie

- chyba možností skenu 89
- nesprávne orezanie 78
- nesprávny formát textu 79
- nesprávny text 79
- prázdny 78
- riešenie problémov 78
- rozloženie stránky je nesprávne 79
- špecifikácie skenovania 108
- text sa zobrazuje ako bodkované čiary 79

súbor

- neplatný názov 87
- nepodporované formáty 87
- podporované formáty 88
- systémové požiadavky 107

T

technické informácie
požiadavky na prevádzkové
prostredie 107
systémové požiadavky
107
špecifikácie kopírovania
108
špecifikácie skenovania
108
špecifikácie tlače 108
telefonická podpora 47
text

bodkované čiary na
skene 79
hladké fonty 71
nesprávny alebo na skene
chýba 79
nesprávny formát na
skene 79
nevyplnený 60
nezmyselné znaky 74
zubaté 71

tlač

bledé 66
kvalita, riešenie
problémov 57, 60, 63,
68
nesprávne okraje 75
nezmyselné znaky 74
obálky sa netlačia
korektne 73
obrátené poradie strán 74
prázdny výtlačok 76
riešenie problémov 73
skreslený výtlačok 62
špecifikácie 108
zvislé šmuhy 70

tlačové kazety

atrament inej značky ako
HP 90
hladina atramentu je
nízka 76, 91
chýbajúce 92
chybové hlásenie 92
nesprávne 92
poškodenie 92
predtým použité 90

V

vyhlásenia o splnení zákonných
požiadaviek

identifikačné číslo modelu
pre zákonné účely 112
vyhlášky regulačných
orgánov 112

Z

záruka 50
zväčšenie 82