

HP Deskjet F4400 All-in-One series



Windows palīdzība

# HP Deskjet F4400 All-in-One series





# Saturs

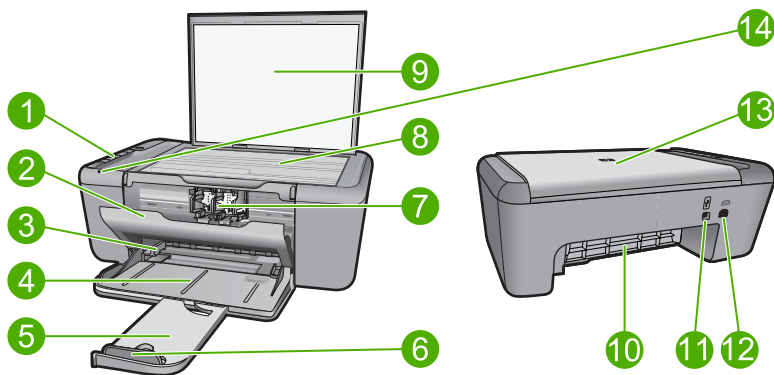
<b>1 Iepazīstiet ierīci HP All-in-One!</b>	
Printera daļas.....	3
Vadības paneļa funkcijas.....	4
Vadības paneļa apskats (tikai HP Deskjet F4424 All-in-One).....	5
<b>2 Drukāšana</b>	
Dokumentu drukāšana.....	7
Fotoattēlu drukāšana.....	8
Aplokšņu drukāšana.....	10
Drukāšana uz īpašiem materiāliem.....	11
Timekļa lapu drukāšana.....	17
<b>4 Skenēšana</b>	
Skenēšana, saglabājot datorā.....	29
<b>5 Kopēšana</b>	
Teksta vai jauktu dokumentu kopēšana.....	31
Kopiju papīra veidu iestatīšana.....	32
<b>6 Kopēšana (tikai HP Deskjet F4424 All-in-One)</b>	
Teksta vai jauktu dokumentu kopēšana.....	35
<b>7 Darbs ar kasetnēm</b>	
Tintes līmeņa pārbaude.....	39
Tintes krājumu pasūtīšana.....	40
Automātiskā drukas kasetņu tīrīšana.....	41
Manuālā drukas kasetņu tīrīšana.....	41
Kasetņu nomaiņa.....	43
Kasetnes garantijas informācija.....	45
<b>8 Problēmu risināšana</b>	
HP atbalsts.....	47
Uzstādīšanas problēmu novēršana.....	50
Drukas kvalitātes problēmu novēršana.....	56
Drukāšanas problēmu novēršana.....	71
Skenēšanas problēmu novēršana.....	77
Kopēšanas problēmu novēršana.....	79
Kļūdas.....	82
<b>10 Tehniskā informācija</b>	
Paziņojums.....	105
Tehniskie parametri.....	105
Apkārtējās vides produktu pārvaldes programma.....	106
Regulējošie paziņojumi.....	110
<b>Alfabētiskais rādītājs.....</b>	<b>113</b>



# 1 Iepazīstiet ierīci HP All-in-One!

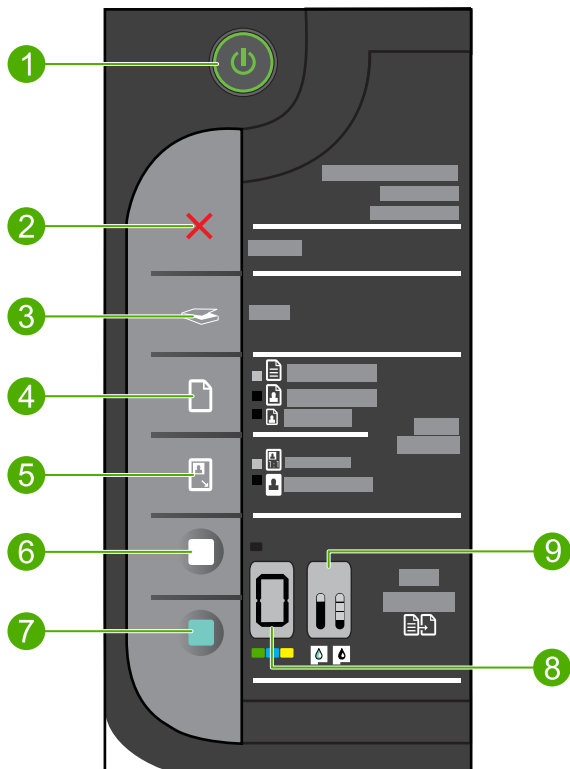
- [Printera daļas](#)
- [Vadības paneļa funkcijas](#)
- [Vadības paneļa apskats \(tikai HP Deskjet F4424 All-in-One\)](#)

## Printera daļas



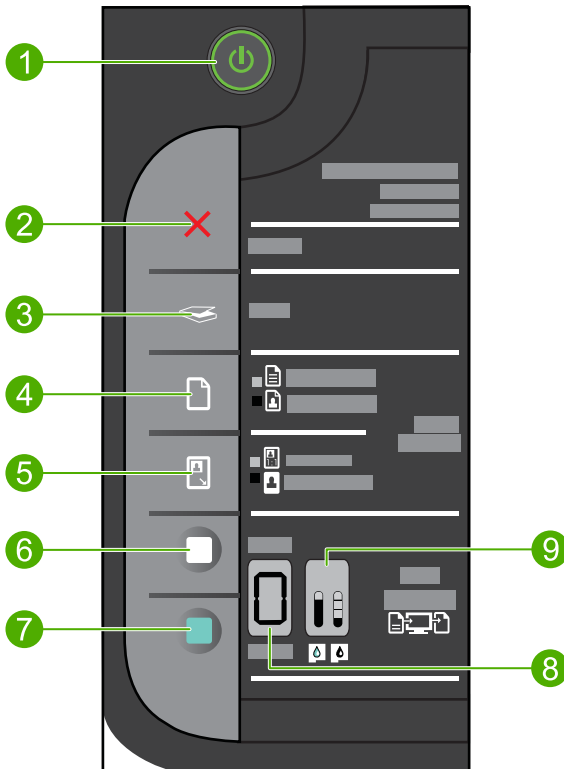
1	Vadības panelis
2	Priekšējais vāks
3	Galvenās teknes papīra platuma vadotne
4	Ievades tekne
5	Izvades teknes pagarinātājs (tiek saukts arī par teknes pagarinātāju)
6	Papīra aizturētājs
7	Cartridges (Kasetnes)
8	Stikls
9	Vāciņa pārsegs
10	Aizmugurējais vāks
11	Aizmugurējais USB ports
12	Strāvas pieslēgvietā (lietot tikai ar HP ražoto strāvas adapteri).
13	Vāks
14	Brīdinājuma indikators

## Vadības paneļa funkcijas



- |   |  |
|---|--|
| 1 | <b>Ieslēgt:</b> ieslēdz vai izslēdz ierīci. Kad ierīce ir izslēgta, joprojām tiek izmantots neliels daudzums strāvas. Lai pilnībā pārtrauktu strāvas padevi, izslēdziet ierīci un atvienojiet strāvas kabeli.  |
| 2 | <b>Atcelt:</b> pārtrauc pašreizējo operāciju.  |
| 3 | <b>Skenēt:</b> sākt skenēt uz stikla novietotu oriģinālu.  |
| 4 | <b>Papīra izvēle:</b> mainīt papīra veida iestatījumu kopēšanai uz parasta papīra vai fotopapīra. Izvēlētā papīra indikatori norāda pašreiz izvēlētā papīra formātu un veidu - <b>Plain (Parasts)</b> , <b>Letter vai A4</b> , <b>Large Photo</b> (Liels fotoattēls) vai <b>Small Photo</b> (Mazs fotoattēls). |
| 5 | <b>Faktiskais izmērs/Pielāgot formātu:</b> pielāgo oriģināla izmērus, iestatot maksimālo izmēru, lai kopējot tas ietilpu uz atlasītā formāta papīra.   |
| 6 | <b>Sākt melnbaltu kopēšanu:</b> sāk melnbaltu kopēšanas darbu.   |
| 7 | <b>Sākt krāsu kopēšanu:</b> sāk krāsu kopēšanas darbu.   |
| 8 | <b>Kopiju skaita LCD:</b> Rāda izgatavojamo kopiju skaitu. Vēl rāda brīdinājumu, kad ierīcē ir beidzies papīrs.  |
| 9 | <b>Tintes līmeņa rādītājs:</b> rāda informāciju par katras drukas kasetnes tintes līmeni; četri indikatori ir trīskrāsu kasetnei un četri - melnās tintes kasetnei. Rāda arī brīdinājumus par drukas kasetņu problēmām.  |

## Vadības paneļa apskats (tikai HP Deskjet F4424 All-in-One)



1	<b>Ieslēgt:</b> ieslēdz vai izslēdz ierīci. Kad ierīce ir izslēgta, joprojām tiek izmantots neliels daudzums strāvas. Lai pilnībā pārtrauktu strāvas padevi, izslēdziet ierīci un atvienojiet strāvas kabeli.
2	<b>Atcelt:</b> pārtrauc pašreizējo operāciju.
3	<b>Skenēt:</b> sākt skenēt uz stikla novietotu oriģinālu.
4	<b>Papīra izvēle:</b> mainīt papīra veida iestatījumu kopēšanai no datora uz parasta papīra vai fotopapīra. Izvēlētā papīra indikatori norāda pašreiz izvēlēta papīra formātu un veidu - <b>Plain (Parasts)</b> , <b>Letter</b> vai <b>A4</b> vai <b>Large Photo</b> (Liels fotoattēls).
5	<b>Faktiskais izmērs/Palielināt-125%:</b> pielāgo oriģināla izmērus, iestatot maksimālo izmēru, lai kopējot tas ietilpu uz atlasītā formāta papīra.
6	<b>Sākt melnbaltu kopēšanu no datora:</b> sāk melnbaltas kopēšanas darbu.
7	<b>Sākt krāsu kopēšanu no datora:</b> sāk krāsu kopēšanas darbu.
8	<b>Kopiju skaita LCD:</b> Rāda izgatavojamo kopiju skaitu. Vēl rāda brīdinājumu, kad ierīcē ir beidzies papīrs.
9	<b>Tintes līmeņa rādītājs:</b> rāda informāciju par katras drukas kasetnes tintes līmeni; četri indikatori ir trīskrāsu kasetnei un četri - melnās tintes kasetnei. Rāda arī brīdinājumus par drukas kasetņu problēmām.





## 2 Drukāšana

Lai turpinātu, izvēlieties drukas darbu.



[„Dokumentu drukāšana”](#) 7. lpp.



[„Fotoattēlu drukāšana”](#) 8. lpp.



[„Aplokšņu drukāšana”](#) 10. lpp.



[„Drukāšana uz īpašiem materiāliem”](#) 11. lpp.



[„Tīmekļa lapu drukāšana”](#) 17. lpp.

### Saistītās tēmas

- [„Materiālu ievietošana”](#) 25. lpp.
- [„Ieteicamais papīrs drukāšanai”](#) 23. lpp.


## Dokumentu drukāšana

Par vairākumu drukas iestatījumu parūpējas programma. Iestatījumi jāmaina manuāli tikai tad, ja jāmaina drukas kvalitāte, jādrukā uz īpaša veida papīra vai caurspīdīgās plēves, vai arī jāizmanto īpašas funkcijas.

### Lai drukātu no programmatūras lietojumprogrammas

1. Pārliecinieties, vai ievades tehnē ir ievietots papīrs.
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārliecinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
4. Ja nepieciešams mainīt iestatījumus, noklikšķiniet pogu, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti) dialoga lodziņu.

Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.

 **Piezīme.** Drukājot fotogrāfiju, jums jāizvēlas konkrētā fotopapīra un fotogrāfijas uzlabojumu opcijas.

5. Norādiet drukas darba izpildes iespējas, izmantojot cilnēs **Advanced** (Papildu), **Printing Shortcuts** (Drukāšanas saīsnes), **Features** (Līdzekļi) un **Color** (Krāsa) pieejamos līdzekļus.

☞ **Padoms** Jūs viegli varat izvēlēties drukas darbam vajadzīgās opcijas, izvēloties vienu no iepriekšnoteiktiem drukas uzdevumiem cilnē **Printing Shortcuts** (Drukāšanas saīsnes). Sarakstā **Printing Shortcuts** (Drukāšanas saīsnes) noklikšķiniet uz drukas uzdevuma veida. Tiek piemēroti attiecīgā izdrukas veida noklusētie iestatījumi, un to kopsavilkums parādīts cilnē **Printing Shortcuts** (Drukāšanas saīsnes). Ja nepieciešams, šeit varat noregulēt iestatījumus un saglabāt pielāgotos iestatījumus kā jaunu drukāšanas saīsni. Lai saglabātu pielāgotu drukāšanas saīsni, izvēlieties to un noklikšķiniet uz **Save As** (Saglabāt kā). Lai izdzēstu saīsni, izvēlieties to un noklikšķiniet uz **Delete** (Izdzēst).

6. Noklikšķiniet uz **OK**, lai izvēlētos dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti) dialoglodziņu.
7. Noklikšķiniet **Print** (Drukāt) vai **OK**, lai sāktu drukāšanu.

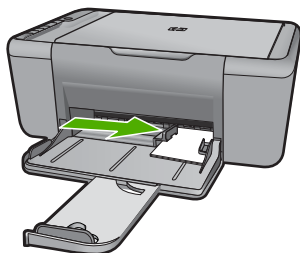
### Saisītās tēmas

- „Ieteicamais papīrs drukāšanai” 23. lpp.
- „Materiālu ievietošana” 25. lpp.
- „Drukas izšķirtspējas apskate” 19. lpp.
- „Drukāšanas saīšņu izmantošana” 20. lpp.
- „Printera noklusējuma iestatījumu iestatīšana” 21. lpp.
- „Aktīvā darba apturēšana” 103. lpp.

## Fotoattēlu drukāšana

### Lai fotoattēlus drukātu uz fotopapīra

1. Izņemiet visu papīru no ievades teknes un pēc tam ievietojiet fotopapīru ar apdrukājamo pusi uz leju.



2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārlicinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
4. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti). Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.

5. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Funkcijas).
6. Apgabala **Basic options** (Pamatopcijas) nolaižamajā sarakstā **Paper Type** (Papīra veids) izvēlieties vajadzīgo fotopapīra veidu.
7. Apgabala **Resizing Options** (Izmēru maiņas opcijas) sarakstā **Size** (Formāts) noklikšķiniet uz atbilstošā papīra formāta.  
Ja papīra formāts un papīra veids nav saderīgi, ierīces programmatūra parāda brīdinājumu un atļauj norādīt citu formātu vai veidu.
8. Apgabala **Basic Options** (Pamatopcijas) nolaižamajā sarakstā **Print Quality** (Drukšanas kvalitāte) izvēlieties augstu drukšanas kvalitāti, piemēram, **Best** (Labākā).



**Piezīme.** Lai nodrošinātu maksimālo izšķirtspēju, dodieties uz cilni **Advanced** (Papildu) un tad nolaižamajā sarakstā **Maximum dpi** (Maksimālā izšķirtspēja) atlasiet **Enabled** (Iespējots). Papildinformāciju skatiet sadaļā „[Drukāšana maksimālā izšķirtspējas režīmā](#)” 18. lpp.

9. Noklikšķiniet uz **OK** (Labi), lai atgrieztos dialoglodziņā **Properties** (Rekvizīti).
10. (Pēc izvēles) Ja vēlaties izdrukāt melnbaltu fotoattēlu, noklikšķiniet uz cilnes **Color** (Krāsa) un atzīmējiet izvēles rūtiņu **Print in grayscale** (Drukāt pelēktoņos).  
Nolaižamajā sarakstā izvēlieties vienu no šādām iespējām:
  - **High Quality** (Augsta kvalitāte): tiek izmantotas visas pieejamās krāsas, lai fotogrāfiju drukātu pelēktoņos. Tādējādi tiek iegūti vienmērīgi un dabiski pelēkie toņi.
  - **Black Ink Only** (Tikai melnā tinte): tiek izmantota melnā tinte, lai fotogrāfiju drukātu pelēktoņos. Pelēko ēnojumu veido melni punktiņi dažādās kombinācijās, kā rezultātā attēls var būt graudains.
11. Noklikšķiniet uz **OK** un pēc tam dialoglodziņā **Print** (Drukāšana) noklikšķiniet uz **OK** vai **Print** (Drukāt).




**Piezīme.** Neatstājiet neizmantotu fotopapīru ievades tekne. Papīrs var sākt liekties, kas var samazināt izdrukšanas kvalitāti. Fotopapīram pirms drukāšanas ir jābūt gludam.

### Lai izdrukātu attēlu bez malām

1. Izņemiet visu papīru no ievades teknes.
2. Novietojiet fotopapīru ievades teknes labajā malā ar apdrukājamo pusi uz leju.
3. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
4. Pārliecinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
5. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti).  
Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
6. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Funkcijas).
7. Sarakstā **Size is** (Formāts ir) noklikšķiniet uz ievades tekne ievietotā fotopapīra formāta.  
Ja bezmaksas attēlu var drukāt uz konkrētā formāta, ir pieejama izvēles rūtiņa **Borderless printing** (Drukāšana bez malām).

8. Nolaīžamajā sarakstā **Paper Type** (Papīra veids) noklikšķiniet uz **More** (Citi) un pēc tam izvēlieties atbilstošo papīra veidu.

---

 **Piezīme.** Ja papīra veida iestatījums ir **Plain paper** (Parasts papīrs) vai cits papīra veids, izņemot fotopapīru, fotoattēlus bez apmalēm nevar izdrukāt.


---

9. Atzīmējiet izvēles rūtiņu **Borderless printing** (Drukāšana bez malām), ja tā vēl nav atzīmēta.

Ja bezmalu papīra formāts un veids nav saderīgi, ierīces programmatūra parāda brīdinājumu un ļauj izvēlēties citu veidu vai formātu.

10. Noklikšķiniet uz **OK** un pēc tam dialoglodziņā **Print** (Drukāšana) noklikšķiniet uz **OK** vai **Print** (Drukāt).

---

 **Piezīme.** Neatstājiet neizmantotu fotopapīru ievades tehnē. Papīrs var sākt liekties, kas var samazināt izdrukas kvalitāti. Fotopapīram pirms drukāšanas ir jābūt gludam.

---

### Saistītās tēmas


- „[Materiālu ievietošana](#)” 25. lpp.
- „[Drukāšana maksimālā izšķirtspējas režīmā](#)” 18. lpp.
- „[Drukšanas izšķirtspējas apskate](#)” 19. lpp.
- „[Drukāšanas saīšņu izmantošana](#)” 20. lpp.
- „[Printera noklusējuma iestatījumu iestatīšana](#)” 21. lpp.
- „[Aktīvā darba apturēšana](#)” 103. lpp.

## Aplokšņu drukāšana

Ierīces HP All-in-One ievades tehnē var ievietot vienu vai vairākas aploksnes.

Neizmantojiet spīdīgas aploksnes, aploksnes ar iespaidumiem un aploksnes ar skavām vai izgriezumiem.

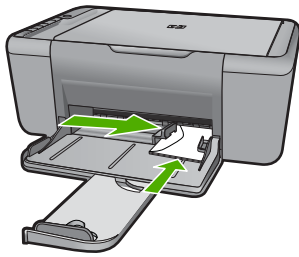
---

 **Piezīme.** Detalizētu informāciju par to, kā formatēt tekstu drukāšanai uz aploksnes, skatiet tekstastrādes programmatūras palīdzības failos. Lai sasniegtu labāku rezultātu, apsveriet iespēju izmantot uzlīmi atpakaļadreses norādīšanai.

---

### Lai apdrukātu aploksnes

1. Papīra vadotni virziet līdz galam pa kreisi.
2. Novietojiet aploksnes teknes labajā pusē. Tai pusei, uz kuras jādrukā, jābūt vērstai lejup. Atlokam jābūt kreisajā pusē.
3. Stumiet aploksnes printerī, līdz tās apstājas.
4. Papīra vadotni stingri paspiediet pret aplokšņu malu.



5. Atveriet dialoglodziņu **Printer Properties** (Printera rekvizīti).
6. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Līdzekļi), tad izvēlieties sekojošus drukāšanas iestatījumus:
  - **Paper Type** (Papīra tips): **Plain paper** (Parastais papīrs)
  - **Size** (Izmērs): Atbilstošais aplokšnes izmērs
7. Izvēlieties citus vajadzīgos drukāšanas iestatījumus, tad noklikšķiniet uz **OK** (Labi).

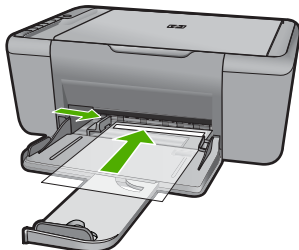
#### Saistītās tēmas

- „[Materiālu ievietošana](#)” 25. lpp.
- „[Drukšanas izšķirtspējas apskate](#)” 19. lpp.
- „[Drukāšanas saišņu izmantošana](#)” 20. lpp.
- „[Printera noklusējuma iestatījumu iestatīšana](#)” 21. lpp.
- „[Aktīvā darba apturēšana](#)” 103. lpp.

## Drukāšana uz īpašiem materiāliem

### Drukāšana uz transparentiem

1. Papīra vadotni virziet līdz galam pa kreisi.
2. Teknes labajā pusē ievietojiet transparentus. Tai pusei, uz kuras jādrukā, jābūt vērstai lejup, un lipīgajai strēmelei jābūt vērstai augšup un uz printera pusi.
3. Transparentus uzmanīgi stumiet printerī, līdz tie apstājas, tā, lai lipīgās strēmeles nepieskaras viena otrai.
4. Papīra vadotni stingri paspiediet pret transparentu malu.

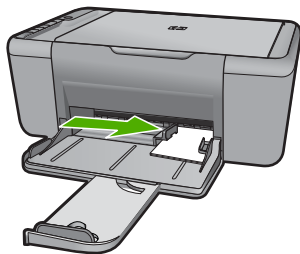


5. Atveriet dialoglodziņu **Printer Properties** (Printera rekvizīti).

6. Noklikšķiniet uz cilnes **Printing Shortcuts** (Drukāšanas saīsmes).
7. Sarakstā **Printing Shortcuts** (Drukāšanas saīsmes) noklikšķiniet uz **Presentation Printing** (Prezentāciju drukāšana), tad norādiet šādus drukāšanas iestatījumus:
  - **Paper Type** (Papīra tips): Noklikšķiniet uz **More** (Vēl), tad izvēlieties atbilstošo transparenta tipu.
  - **Paper Size** (Papīra izmērs): Atbilstošais papīra izmērs
8. Izvēlieties citus vajadzīgos drukāšanas iestatījumus, tad noklikšķiniet uz **OK** (Labi).

### Pastkaršu drukāšana

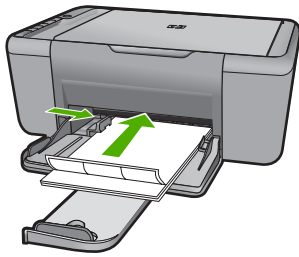
1. Papīra vadotni virziet līdz galam pa kreisi.
2. Teknes labajā pusē ievietojiet kartītes. Tai pusei, uz kuras jādrukā, jābūt vērstai leju, un īsajai malai jābūt vērstai uz printera pusi.
3. Stumiet kartītes printerī, līdz tās apstājas.
4. Papīra vadotni stingri paspiediet pret kartīšu malu.



5. Atveriet dialoglodziņu **Printer Properties** (Printera rekvizīti).
6. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Iīdzekļi), tad norādiet šādus drukāšanas iestatījumus:
  - **Paper Type** (Papīra tips): Noklikšķiniet uz **More** (Vēl), noklikšķiniet uz **Specialty Papers** (Īpaši papīri), tad izvēlieties atbilstošo kartiņas tipu.
  - **Print Quality** (Drukas kvalitāte): **Normal** (Parastā) vai **Best** (Labākā)
  - **Size** (Izmērs): Atbilstošais kartiņas izmērs
7. Izvēlieties citus vajadzīgos drukāšanas iestatījumus, tad noklikšķiniet uz **OK** (Labi).

### Uzlīmju drukāšana

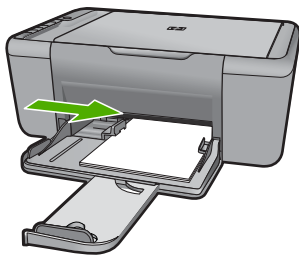
1. Papīra vadotni virziet līdz galam pa kreisi.
2. Papūtiēt uz uzlīmju lapu malām, lai atdalītu tās vienu no otras, tad malas izlīdziniet.
3. Ievietojiet uzlīmju lapas ievades teknes labajā pusē. Uzlīmes pusei jābūt vērstai uz leju.
4. Stumiet lapas printerī, līdz tās apstājas.
5. Papīra vadotni stingri paspiediet pret lapu malu.



6. Atveriet dialoglodziņu **Printer Properties** (Printera rekvizīti).
7. Noklikšķiniet uz cilnes **Printing Shortcuts** (Drukāšanas saīsmes).
8. Sarakstā **Printing Shortcuts** (Drukāšanas saīsmes) noklikšķiniet uz **General Everyday Printing** (Vispārīga ikdienas drukāšana), tad norādiet šādus drukāšanas iestatījumus:
  - **Paper Type** (Papīra veids): **Plain Paper** (parasts papīrs)
  - **Paper Size** (Papīra izmērs): Atbilstošais papīra izmērs
9. Noklikšķiniet uz **OK** (Labi).

#### Brošūru drukāšana

1. Papīra vadotni virziet līdz galam pa kreisi.
2. Novietojiet papīru teknes labajā pusē. Tai pusei, uz kuras jādrukā, jābūt vērstai leļup.
3. Stumiet papīru printerī, līdz tas apstājas.
4. Papīra vadotni stingri paspiediet pret papīra malu.

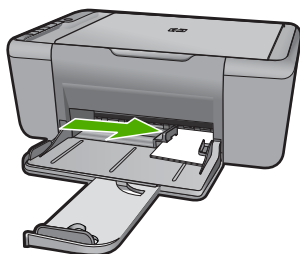


5. Atveriet dialoglodziņu **Printer Properties** (Printera rekvizīti).
6. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Līdzekļi).
7. Norādiet šādus drukāšanas iestatījumus:
  - **Print Quality** (Drukas kvalitāte): **Best** (Labākā)
  - **Paper Type** (Papīra tips): Noklikšķiniet uz **More** (Vēl), tad izvēlieties atbilstošo HP Inkjet papīru.
  - **Orientation (Orientācija)**: **Portrait** (Portrets) vai **Landscape** (Ainava)
  - **Size** (Izmērs): Atbilstošais papīra izmērs
  - **Two-sided printing** (Divpusējā drukāšana): **Manual** (Manuāla)
8. Noklikšķiniet uz **OK** (Labi), lai drukātu.



### Apsveikuma kartiņu drukāšana

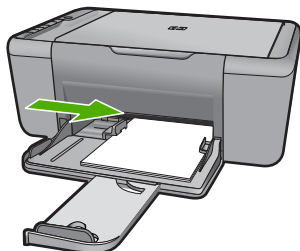
1. Papīra vadotni virziet līdz galam pa kreisi.
2. Papūtiet uz apsveikuma kartīšu malām, lai atdalītu tās vienu no otras, tad malas izlīdziniet.
3. Novietojiet apsveikuma kartītes teknes labajā pusē. Tai pusei, uz kuras jādrukā, jābūt vērstai leju.
4. Stumiet kartītes printerī, līdz tās apstājas.
5. Papīra vadotni stingri paspiediet pret kartīšu malu.



6. Atveriet dialoglodziņu **Printer Properties** (Printera rekvizīti).
7. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Iīdzekļi), tad norādiet šādus drukāšanas iestatījumus:
  - **Print Quality (Drukas kvalitāte): Normal** (Parastā)
  - **Paper Type (Papīra tips):** Noklikšķiniet uz **More** (Vēl), tad izvēlieties atbilstošo kartiņas tipu.
  - **Size (Izmērs):** Atbilstošais kartiņas izmērs
8. Izvēlieties citus vajadzīgos drukāšanas iestatījumus, tad noklikšķiniet uz **OK** (Labi).

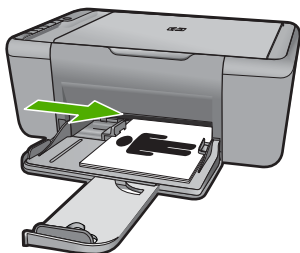
### Bukletu drukāšana

1. Papīra vadotni virziet līdz galam pa kreisi.
2. Teknes labajā pusē ievietojiet parastu papīru. Tai pusei, uz kuras jādrukā, jābūt vērstai leju.
3. Stumiet papīru printerī, līdz tas apstājas.
4. Papīra vadotni stingri paspiediet pret papīra malu.



5. Atveriet dialoglodziņu **Printer Properties** (Printera rekvizīti).

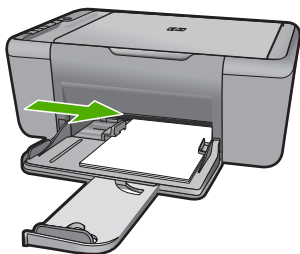
6. Noklikšķiniet uz cilnes **Printing Shortcuts** (Drukāšanas saīsnes).
7. Sarakstā **Printing Shortcuts** (Drukāšanas saīsnes) noklikšķiniet uz **Booklet Printing** (Bukletu drukāšana).
8. Nolaizamajā sarakstā **Print On Both Sides** (Abpusējā drukāšana) izvēlieties vienu no šīm opcijām:
  - **Left Edge Booklet** (Buklets ar kreiso malu)
  - **Right Edge Booklet** (Buklets ar labo malu)
9. Izvēlieties citus vajadzīgos drukāšanas iestatījumus, tad noklikšķiniet uz **OK** (Labi).
10. Kad tiekat vedināts, apdrukātās lappuses papīra tehnē ievietojiet atkārtoti, kā parādīts zemāk.



11. Noklikšķiniet uz **Continue** (Turpināt), lai pabeigtu bukleta drukāšanu.

### Plakātu drukāšana

1. Papīra vadotni virziet līdz galam pa kreisi.
2. Teknes labajā pusē ievietojiet parastu papīru. Tai pusei, uz kuras jādrukā, jābūt vērstai leļup.
3. Stumiet papīru printerī, līdz tas apstājas.
4. Papīra vadotni stingri paspiediet pret papīra malu.



5. Atveriet dialoglodziņu **Printer Properties** (Printera rekvizīti).
6. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Iīdzekļi), tad norādiet šādus drukāšanas iestatījumus:
  - **Paper Type** (Papīra veids). **Plain Paper** (parasts papīrs)
  - **Orientation (Orientācija)**: **Portrait** (Portrets) vai **Landscape** (Ainava)
  - **Size** (Izmērs): Atbilstošais papīra izmērs

7. Noklikšķiniet uz cilnes **Advanced** (Papildopcijas), tad noklikšķiniet uz **Printer Features** (Printera līdzekļi).
8. Nolaizamajā sarakstā **Poster Printing** (Plakātu drukāšana) izvēlieties lapušu skaitu, uz cik drukāsi plakātu.
9. Noklikšķiniet uz pogas **Select Tiles** (Izvēlēties fragmentu skaitu).
10. Pārliecinieties, ka atzīmētais fragmentu skaits sakrīt ar plakāta lapušu skaitu, tad noklikšķiniet uz **OK** (Labi).



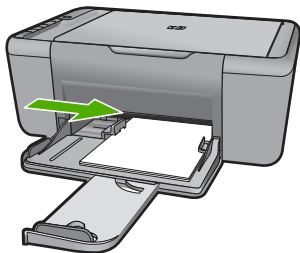
11. Izvēlieties citus vajadzīgos drukāšanas iestatījumus, tad noklikšķiniet uz **OK** (Labi).


### Uzgludināmo materiālu drukāšana

1. Papīra vadotni virziet līdz galam pa kreisi.
2. Novietojiet uzgludināmo materiālu papīru teknes labajā pusē. Tai pusei, uz kuras jādrukā, jābūt vērstai leju.



3. Stumiet papīru printerī, līdz tas apstājas.
4. Papīra vadotni stingri paspiediet pret papīra malu.



5. Atveriet dialoglodziņu **Printer Properties** (Printera rekvizīti).
  6. Noklikšķiniet uz cilnes **Features (Iīdzekļi)**, tad norādiet šādus drukāšanas iestatījumus:
    - **Print Quality** (Drukšanas kvalitāte): **Normal** (Parastā) vai **Best** (Labākā)
    - **Paper Type** (Papīra veids). Noklikšķiniet uz **More** (Vēl), noklikšķiniet uz **Specialty Papers** (Īpaši papīri), tad noklikšķiniet uz **Other specialty paper** (Cits īpašais papīrs).
    - **Size** (Izmērs): Atbilstošais papīra izmērs
  7. Noklikšķiniet uz cilnes **Advanced** (Papildiespējas).
  8. Noklikšķiniet uz **Printer Features** (Printera līdzekļi), tad opciju **Mirror Image** (Spoguļattēls) iestatiet uz **On** (Ieslēgts).
- 
-  **Piezīme.** Dažās uzgludināmā materiāla apstrādāšanas programmās nav nepieciešams drukāt spoguļattēlu.
- 
9. Izvēlieties citus vajadzīgos drukāšanas iestatījumus, tad noklikšķiniet uz **OK** (Labi).

#### Saistītās tēmas


- „Ieteicamais papīrs drukāšanai” 23. lpp.
- „Materiālu ievietošana” 25. lpp.
- „Drukāšanas saišņu izmantošana” 20. lpp.
- „Printera noklusējuma iestatījumu iestatīšana” 21. lpp.
- „Aktīvā darba apturēšana” 103. lpp.

## Tīmekļa lapu drukāšana

Izmantojot ierīci HP All-in-One, var no tīmekļa pārlūkprogrammas izdrukāt tīmekļa lapu. Ja tīmekļa pārlūkošanai izmantojat pārlūkprogrammu Internet Explorer 6.0 vai jaunāku tās versiju, varat izmantot programmatūru **HP Smart Web Printing**, lai vienkāršā, pārvaldāmā veidā drukātu, kontrolējot, kas un kādā veidā tiks drukāts. Programmatūrai **HP Smart Web Printing** var piekļūt no programmas Internet Explorer rīkjoslas. Papildinformāciju par programmatūru **HP Smart Web Printing** skatiet šīs programmatūras palīdzības failā.

### Lai izdrukātu tīmekļa lapu

1. Pārliecinieties, vai ievades tehnē ir ievietots papīrs.
2. Tīmekļa pārlūkprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).

 **Padoms** Lai nodrošinātu labākos rezultātus, atlasiet izvēlnē **File** (Fails) vienumu **HP Smart Web Printing** (HP viedā tīmekļa druka). Kad vienums ir atlasīts, parādās kontrolzīme.

Tiek atvērts dialoglodziņš **Print** (Drukāšana).

3. Pārliecinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
4. Ja tīmekļa pārlūkprogramma nodrošina tādu iespēju, Izvēlieties tīmekļa lapas elementus, kas jāiekļauj izdrukā.  
Piemēram, programmā Internet Explorer noklikšķiniet uz cilnes **Options** (Opcijas), lai izvēlētos tādas opcijas kā **As laid out on screen** (Atbilstoši izkārtojumam ekrānā), **Only the selected frame** (Tikai atlasīto kadru) un **Print all linked documents** (Drukāt visus saistītos dokumentus).
5. Lai drukātu tīmekļa lapu, noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt) vai **OK** (Labi).

 **Padoms** Lai pareizi izdrukātu tīmekļa lapu, iespējams, jānomaina drukas orientācijas iestatījums uz **Landscape** (Ainavorientācija).

### Saistītās tēmas

- „Ieteicamais papīrs drukāšanai” 23. lpp.
- „Materiālu ievietošana” 25. lpp.
- „Drukšanas izšķirtspējas apskate” 19. lpp.
- „Drukāšanas saišņu izmantošana” 20. lpp.
- „Printera noklusējuma iestatījumu iestatīšana” 21. lpp.
- „Aktīvā darba apturēšana” 103. lpp.

## Drukāšana maksimālā izšķirtspējas režīmā

Lai drukātu asus augstas kvalitātes attēlus, izmantojiet režīmu Maximum dpi (Maksimālā izšķirtspēja).

Lai pilnvertīgi izmantotu režīma Maximum dpi (Maksimālā izšķirtspēja) iespējas, lietojiet to augstas kvalitātes attēlu, piemēram, digitālu fotoattēlu, drukāšanai. Ja tiek izvēlēts iestatījums Maximum dpi (Maksimālā izšķirtspēja), printera programmatūra parāda optimizēto dpi (dots per inch — punkti collā) skaita iestatījumu, ko HP All-in-One izmantos drukāšanai. Drukāšana maksimālās izšķirtspējas režīmā ir iespējama tikai uz šāda veida papīra:

- Fotopapīrs HP Premium Plus Photo Paper
- Fotopapīrs HP Premium Photo Paper
- Fotopapīrs HP Advanced Photo Paper
- Hagaki fotopapīrs

Drukāšanai maksimālā izšķirtspējā nepieciešams vairāk laika un vietas diskā nekā drukāšanai, izmantojot citus iestatījumus.

### Lai drukātu maksimālās izšķirtspējas režīmā

1. Pārliecinieties, vai ievades tehnē ir ievietots papīrs.
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārliecinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
4. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti).  
Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
5. Noklikšķiniet uz cilnes **Advanced** (Papildiespējas).
6. Laukumā **Printer Features** (Printera funkcijas) izvēlieties **Enabled** (Iespējots) no nolaižamā saraksta **Maximum dpi** (Maksimālā izšķirtspēja).
7. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Funkcijas).
8. Nolaižamajā sarakstā **Paper Type** (Papīra veids) noklikšķiniet uz **More** (Citi) un pēc tam izvēlieties atbilstošu papīra veidu.
9. Nolaižamajā sarakstā **Print Quality** (Drukas kvalitāte) noklikšķiniet **Maximum dpi** (Maksimālais dpi skaits).



**Piezīme.** Lai apskatītu maksimālo izšķirtspēju, ko ierīce izmantos drukāšanai, noklikšķiniet uz **Resolution** (Izšķirtspēja).

10. Izvēlieties jebkuru citu vajadzīgo drukas iestatījumu un pēc tam noklikšķiniet uz **OK**.

### Saistītās tēmas

[„Drukas izšķirtspējas apskate” 19. lpp.](#)

## Drukas izšķirtspējas apskate


Printera programmatūra parāda printera izšķirtspēju punktos uz vienu collu (dots per inch — dpi). Punktu skaits mainās atbilstoši printera programmatūrā izvēlētajam papīra veidam un drukas kvalitātei.

### Lai apskatītu drukas izšķirtspēju

1. Pārliecinieties, vai ievades tehnē ir ievietots papīrs.
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārliecinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
4. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti).  
Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
5. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Funkcijas).
6. Nolaižamajā sarakstā **Print Quality** (Drukas kvalitāte) izvēlieties projektam atbilstošu drukas kvalitātes iestatījumu.
7. Nolaižamajā sarakstā **Paper Type** (Papīra veids) izvēlieties ievietotā papīra veidu.
8. Noklikšķiniet uz pogas **Resolution** (Izšķirtspēja), lai apskatītu drukas izšķirtspējas dpi skaitu.

## Drukāšanas saišņu izmantošana

Drukāšanas saišnes izmanto, lai drukātu ar drukas iestatījumiem, kurus jūs lietojat bieži. Printera programmatūrā ir vairākas īpaši izveidotas drukāšanas saišnes, kuras ir pieejamas sarakstā Printing Shortcuts (Drukāšanas saišnes).

 **Piezīme.** Kad tiek izvēlēta drukāšanas saišne, automātiski parādās attiecīgās drukāšanas opcijas. Tās var atstāt nemainītas, tās var izmainīt vai arī var izveidot savas saišnes bieži veicamiem uzdevumiem.

Izmantojiet cilni Printing Shortcuts (Drukāšanas saišnes) šādiem drukāšanas uzdevumiem:

- **General Everyday Printing** (Drukāšana ikdienas vajadzībām): ātra dokumentu drukāšana.
- **Photo Printing–Borderless** (Fotoattēlu drukāšana - bez apmales): 10 x 15 cm un 13 x 18 cm HP fotopapīra apdrukāšana līdz augšējai, apakšējai un sānu malām.
- **Paper-saving Printing** (Drukāšana, ietaupot papīru): drukāt divpusējus dokumentus, vairākas lapas uz vienas papīra loksnes, lai ietaupītu papīru.
- **Photo Printing–With White Borders** (Fotoattēlu drukāšana-ar baltu apmali): drukājiet fotogrāfijas ar baltu apmali.
- **Fast/Economical Printing** (Ātrā/ekonomiskā drukāšana): ātra melnraksta kvalitātes izdruku izgatavošana.
- **Presentation Printing** (Prezentāciju drukāšana): augstas kvalitātes dokumentu, tai skaitā vēstuļu drukāšana un caurspīdīgo plēvju apdrukāšana.

### Lai izveidotu drukāšanas saišni


1. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
2. Pārlicinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
3. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti).  
Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
4. Noklikšķiniet uz cilnes **Printing Shortcuts** (Drukāšanas saišnes).
5. Sarakstā **Printing Shortcuts** (Drukāšanas saišnes) noklikšķiniet uz drukāšanas saišnes.  
Tiek parādīti izvēlētais drukāšanas saišnes drukas iestatījumi.
6. Jaunajā drukāšanas saišnē nomainiet drukas iestatījumus uz vēlamajiem.
7. Noklikšķiniet uz **Save as** (Saglabāt kā) un uzrakstiet jaunās drukāšanas saišnes nosaukumu, pēc tam noklikšķiniet uz **Save** (Saglabāt).  
Drukāšanas saišne tiek pievienota sarakstam.

### Lai izdzēstu drukāšanas saišni

1. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
2. Pārlicinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.

3. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti). Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
4. Noklikšķiniet uz cilnes **Printing Shortcuts** (Drukāšanas saīsnas).
5. Sarakstā **Printing Shortcuts** (Drukāšanas saīsnas) noklikšķiniet uz drukāšanas saīsnas, kuru vēlaties dzēst.
6. Noklikšķiniet uz **Delete** (Dzēst). Drukāšanas saīсне tiek noņemta no saraksta.

---

 **Piezīme.** Izdzēst var tikai tās saīsnas, ko esat izveidojis. Oriģinālās HP saīsnas nevar izdzēst.

---

## Printera noklusējuma iestatījumu iestatīšana

Ja drukājot regulāri lietojat konkrētus iestatījumus, tos ieteicams iestatīt kā noklusētos, lai brīdī, kad lietojumprogrammā atverat dialoglodziņu **Print** (Drukāšana), tiem jau būtu piešķirtas vajadzīgās vērtības.

### Lai mainītu noklusētos drukāšanas iestatījumus

1. Programmā HP risinājumu centra noklikšķiniet uz **Settings** (Iestatījumi), norādiet uz **Print Settings** (Drukšanas iestatījumi) un pēc tam noklikšķiniet uz **Printer Settings** (Printera iestatījumi).
2. Veiciet vajadzīgās drukšanas iestatījumu izmaiņas un noklikšķiniet uz **OK** (Labi).





## 3 Pamatinformācija par papīru

Ierīcē HP All-in-One var ievietot dažāda veida un formāta papīru, tostarp Letter vai A4 formāta papīru, fotopapīru, caurspīdīgās plēves un aplokšnes.

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

[„Materiālu ievietošana” 25. lpp.](#)

### Ieteicamais papīrs drukāšanai

Ja vēlaties nodrošināt augstāko drukas kvalitāti, HP iesaka izmantot HP papīru, kas ir īpaši izstrādāts konkrētajam drukāšanas projektam.

Atkarībā no jūsu valsts vai reģiona, daži no šiem papīra veidiem var nebūt pieejami.

#### Fotopapīrs HP Advanced

Šim biežais fotopapīrs nožūst tūlīt pēc drukāšanas - tādējādi fotoattēlus var viegli apstrādāt, un neveidojas traipi. Papīrs ir ūdensizturīgs un noturīgs pret traipiem, pirkstu nospiedumiem un mitrumu. Izdrukas pēc kvalitātes var salīdzināt ar darbnīcā apstrādātiem fotoattēliem. Tas ir pieejams vairākos formātos, tostarp A4, 8,5 x 11 collu, 10 x 15 cm (ar noplēšamām malām vai bez tām), kā arī 13 x 18 cm, un ar divu veidu pārklājumu - glancēts vai viegli glancēts (satinēts, matēts). Lai dokumenti ilgāk glabātos, tas nesatur skābes.

#### HP Everyday Photo Paper (HP parastais fotopapīrs)

Drukājiet krāsainas, ikdienišķas fotogrāfijas, saglabājot zemas izmaksas; izmantojiet papīru, kas veidots gadījuma rakstura fotoattēlu drukāšanai. Šis fotopapīrs, ko var iegādāties par pieejamu cenu, ātri izzūst un tādējādi ar to ir viegli strādāt. Izmantojot šo papīru, jūs ar jebkuru strūkļprinteri iegūsiet skaidras, dzīvas fotogrāfijas. Tas ir pieejams ar pusglancētu pārklājumu dažādos formātos, tostarp A4, 8,5 x 11 collu un 10 x 15 cm (ar vai bez noplēšamām malām). Lai fotogrāfijas ilgāk glabātos, tas nesatur skābes.

#### HP Brochure Paper vai HP Superior Inkjet Paper

Šo veidu papīrs ir glancēts vai matēts no abām pusēm, un ir lietojams divpusējai drukai. Tā ir ideāla izvēle gandrīz fotogrāfiskām reprodukcijām un biznesa klases attēliem, kurus var izmantot atskaišu vāciņiem, īpašām prezentācijām, brošūrām, izsūtāmiem materiāliem un kalendāriem.

#### HP Premium Presentation Paper vai HP Professional Paper

Šo divu veidu papīrs ir biezs, abās pusēs matēts papīrs, kas ir lieliski piemērots prezentācijām, piedāvājumiem, ziņojumiem un bijeteniem. Papīrs ir biezs, un tas rada profesionālu iespaidu.

#### HP Bright White Inkjet papīrs

HP Bright White Inkjet papīrs nodrošina augstu krāsu kontrastu un skaidri salasāmu, asu tekstu. Tas ir pietiekami gaismas necaurlaidīgs, lai to apdrukātu no abām pusēm un tam nevarētu redzēt cauri, kas padara to par ideālu materiālu informatīvu izdevumu, atskaišu

un reklāmlapu drukāšanai. Tas ir veidots, izmantojot ColorLok tehnoloģiju, pateicoties kurai, rodas mazāk smērējumu, melnā krāsa ir izteiktāka, un krāsas ir spilgtākas.

### **HP Printing Paper**

Papīrs HP Printing Paper ir augstas kvalitātes daudzfunkcionāls papīrs. Tas ļauj veidot dokumentus, kas izskatās iespaidīgāk nekā dokumenti, kas drukāti uz standarta daudzfunkcionālā vai kopēšanai paredzētā papīra. Tas ir veidots, izmantojot ColorLok tehnoloģiju, pateicoties kurai, rodas mazāk smērējumu, melnā krāsa ir izteiktāka, un krāsas ir spilgtākas. Lai dokumenti ilgāk glabātos, tas nesatur skābes.

### **HP Office Paper**

Papīrs HP Office Paper ir augstas kvalitātes daudzfunkcionāls papīrs. Tas ir piemērots kopijām, melnrakstiem, dienesta vēstulēm un citiem ikdienā drukājamiem dokumentiem. Tas ir veidots, izmantojot ColorLok tehnoloģiju, pateicoties kurai, rodas mazāk smērējumu, melnā krāsa ir izteiktāka, un krāsas ir spilgtākas. Lai dokumenti ilgāk glabātos, tas nesatur skābes.

### **HP uzgludināmie materiāli**

HP uzgludināmie materiāli (krāsainam audumam vai gaišam un baltam audumam) ir ideāls risinājums, ja T kreklu izveidē izmantojat ciparfotoattēlus.

### **HP Premium Inkjet Transparency Film**

Caurspīdīgās plēves HP Premium Inkjet Transparency Film padarīs jūsu krāsu prezentācijas spilgtas un pat vēl iespaidīgākas. Šo plēvi ir viegli izmantot un apstrādāt, un tā ātri izžūst, neveidojot traipus.

### **HP fotomateriālu komplekts**

HP fotomateriālu komplektos ir parocīgi iepakotas oriģinālās HP kasetnes un fotopapīrs HP Advanced Photo Paper, ietaupot jūsu laiku, ko jūs patērētu, meklējot piemērotākos materiālus profesionālu fotogrāfiju drukāšanai ar ierīci HP All-in-One, par pieejamu cenu. Oriģinālā HP tinte un fotopapīrs HP Advanced Photo Paper ir izstrādāti lietošanai komplektā, lai jūsu fotogrāfijas būtu noturīgas un spilgtas, neatkarīgi no izdruku daudzuma. Lieliski piemērots atvaļinājuma laikā uzņemto fotoattēlu komplekta vai vairāku viena fotoattēla eksemplāru izdrukāšanai, lai dalītos ar citiem.

### **ColorLok**

HP iesaka ikdienā dokumentu drukāšanai un kopēšanai izmantot parastu papīru ar ColorLok logotipu. Papīram, kuram ir ColorLok logotips, ir veikta neatkarīga testēšana un tas atbilst augstiem drošuma un drukas kvalitātes standartiem. Uz tā drukātajiem dokumentiem ir dzīvas, spilgtas krāsas, izteiktāka melnā krāsa un tas žūst ātrāk nekā standarta papīrs. Meklējiet papīru ar ColorLok logotipu, kurš ir pieejams dažādā svarā un formātos no lielākajiem papīra ražotājiem.



 **Piezīme.** Pašreiz dažas HP tīmekļa vietnes sadaļas ir pieejamas tikai angļu valodā.

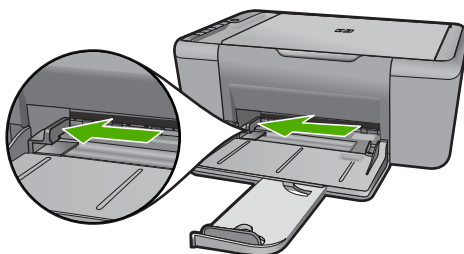
Lai pasūtītu HP papīru un citus piederumus, dodieties uz [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ja tiek parādīts atbilstošs uzaicinājums, izvēlieties savu valsti/reģionu, izpildiet norādījumus, lai izvēlētos vajadzīgo produktu, un pēc tam lapā noklikšķiniet uz kādas no iepirkšanās saitēm.

## Materiālu ievietošana


- ▲ Lai turpinātu, izvēlieties papīra formātu.

### Maza izmēra papīra ievietošana

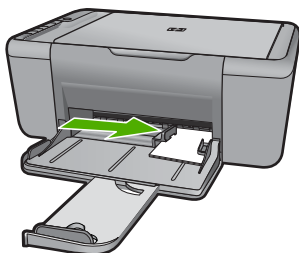
- Pabīdiet papīra platuma vadotni pa kreisi.
  - Pabīdiet papīra platuma vadotni pa kreisi.



- ievietojiet papīru.
  - Ievietojiet fotopapīra kaudzīti fototeknē ar šauru malu pa priekšu un apdrukājamo pusi uz leju.
  - Virziet papīra kaudzīti uz priekšu, kamēr tā apstājas.

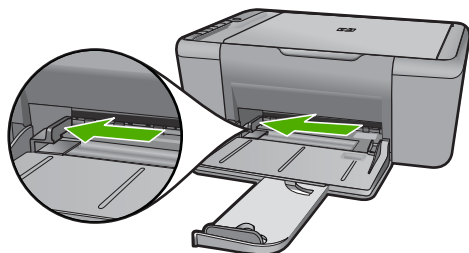
 **Piezīme.** Ja fotopapīram, ko lietojat, ir perforēta mala, ievietojiet fotopapīru tā, lai mala būtu vērsta pret jums.

- Virziet papīra platuma vadotni pa labi, līdz tā apstājas pie papīra malas.



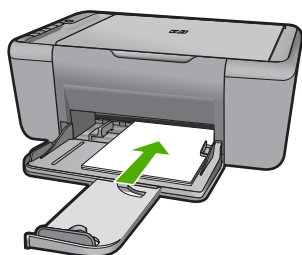
### Pilnizmēra papīra ielāde

- Pabīdiet papīra platuma vadotni pa kreisi.
  - Pabīdiet papīra platuma vadotni pa kreisi.

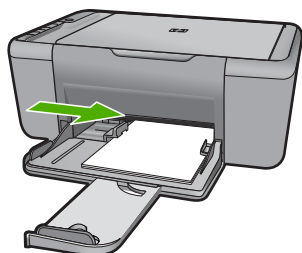


**b.** Ievietojiet papīru.

- Ievietojiet papīra kaudzīti ievades tekņē ar šauru malu pa priekšu un apdrukājamo pusi uz leju.



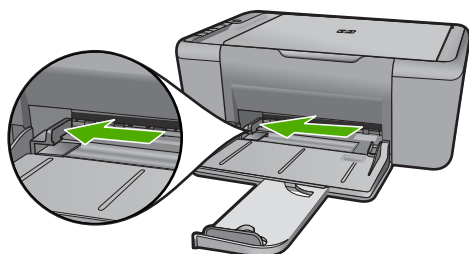
- Virziet papīra kaudzīti uz priekšu, kamēr tā apstājas.
- Virziet papīra platuma vadotni pa labi, līdz tā apstājas pie papīra malas.



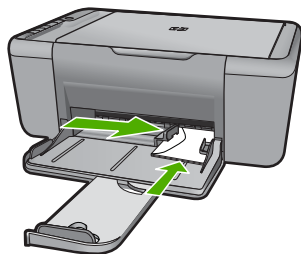
**Aplokšņu ielāde**

**a.** Pabīdīet papīra platuma vadotni pa kreisi.

- Pabīdīet papīra platuma vadotni pa kreisi.



- Izņemiet no galvenās ievades teknes visu papīru.
- b.** Aplokšņu ievietošana.
  - Ievietojiet vienu vai vairākas aplokšnes ievades teknes labajā malā tā, lai to pārloki atrastos pa kreisi un būtu vērsti uz augšu.
  - Virziet aplokšņu kaudzīti uz priekšu, kamēr tā apstājas.
  - Virziet papīra platuma vadotni uz labo pusi, kamēr tā apstājas, atduroties pret aplokšņu kaudzīti.





# 4 Skenēšana

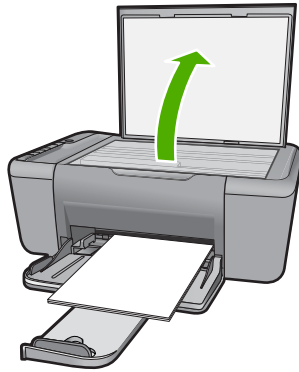
- Skenēšana, saglabājot datorā.

## Skenēšana, saglabājot datorā.

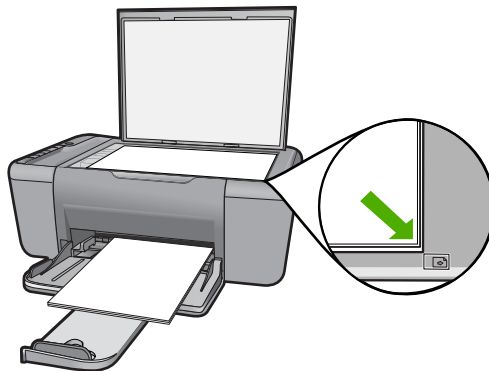
- ▲ Veiciet šādas darbības:

### Vienas lapas ieskenēšana

- levietojiet oriģinālu.
  - Paceliet ierīces vāku.

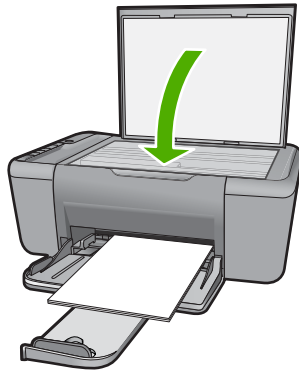


- levietojiet oriģinālu ar apdrukājamo pusi uz leju stikla labajā priekšējā stūrī.



- Aizveriet vāku.






- b. Sāciet skenēšanu.
  - Nospiediet **Skenēt**.
- c. Skatiet priekšskatījumu un akceptējiet.
  - Skatiet ieskenētā attēla priekšskatījumu un akceptējiet to.

#### Saistītās tēmas

[„Aktīvā darba apturēšana”](#) 103. lpp.

# 5 Kopēšana

 **Piezīme.** Ja jums ir HP Deskjet F4424 All-in-One (modeļa numuru skatiet uz ierīces vadības paneļa), skatiet sadaļu „[Kopēšana \(tikai HP Deskjet F4424 All-in-One\)](#)” 35. lpp., lai apgūtu ierīces kopēšanas funkcijas.

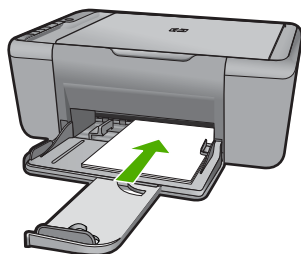
„[Teksta vai jauktu dokumentu kopēšana](#)” 31. lpp.

## Teksta vai jauktu dokumentu kopēšana

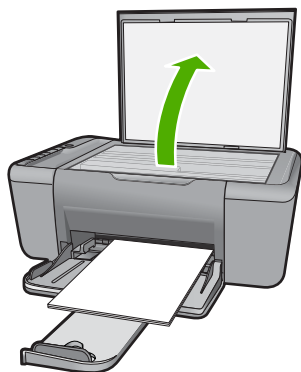
▲ Veiciet vienu no šīm darbībām:

### 1-sided original to 1-sided copy (Vienpusēja oriģināla divpusēja kopija)

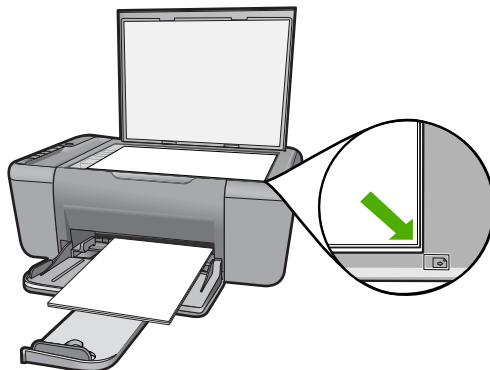
- a. Ievietojiet papīru.
- Ievietojiet galvenajā ievades teknē pilnizmēra papīru.



- b. Ievietojiet oriģinālu.
- Paceliet ierīces vāku.



- Ievietojiet oriģinālu ar apdrukājamo pusi uz leju stikla labajā priekšējā stūrī.




- Aizveriet vāku.
- c. Izvēlieties papīra veidu.
  - Nospiediet **Papīra izvēle**, lai izvēlētos papīra veidu.
- d. Sāciet kopēšanu.
  - Nospiediet **Sākt melnbaltu kopēšanu**. Spiediet vairākas reizes, lai palielinātu kopiju skaitu.

#### Saisītās tēmas

- „Kopiju papīra veidu iestatīšana” 32. lpp.
- „Aktīvā darba apturēšana” 103. lpp.

## Kopiju papīra veidu iestatīšana

Papīra tipu kopēšanai var iestatīt uz **Parasts**, **Fotoattēls (liels)** vai **Fotoattēls (mazs)**

 **Piezīme.** Uz parastā papīra veidojamām kopijām automātiski tiek izvēlēta kvalitāte **Normal** (Standarta). Uz fotopapīra veidojamām kopijām automātiski tiek izvēlēta kvalitāte **Best** (Labākā).

Iepazīstieties ar šo tabulu, lai noskaidrotu, kādu papīra veida iestatījumu izvēlēties, pamatojoties uz papīru, kas ievietots padevē.

Papīra veids	Vadības paneļa iestatījums
Kopēšanas papīrs vai iespiedveidlapa	Parasts
HP Bright White Paper (spilgti balts fotopapīrs)	Parasts
Fotopapīrs HP Advanced Photo Paper, glancēts	Photo (Fotogrāfija)
Fotopapīrs HP Advanced Photo Paper, matēts	Photo (Fotogrāfija)
HP Advanced 4 x 6 collu fotopapīrs	<b>Fotoattēls (mazs)</b>
HP Photo Paper (fotopapīrs)	Photo (Fotogrāfija)
HP Everyday Photo Paper (parastais fotopapīrs)	Photo (Fotogrāfija)

(turpinājums)


Papīra veids	Vadības paneļa iestatījums
HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss (parastais fotopapīrs, pusglancēts)	Photo (Fotogrāfija)
Cits fotopapīrs	Photo (Fotogrāfija)
HP Advanced Paper	Parasts
HP All-in-One Paper	Parasts
HP Printing Paper	Parasts
Cits papīrs strūkļprinterim	Parasts
Legal	Parasts

### Saistītās tēmas

[„Pamatinformācija par papīru” 23. lpp.](#)



## 6 Kopēšana (tikai HP Deskjet F4424 All-in-One)

 **Piezīme.** Lai kopētu, ierīcei HP All-in-One un datoram jābūt savstarpēji savienotiem un ieslēgtiem. Pirms kopēšanas datorā ir jābūt instalētai un palaistai arī programmatūrai HP Photosmart.

Modeļa numuru skatiet uz uzlīmes kasetnes nodalījumā.

„Teksta vai jauktu dokumentu kopēšana” 35. lpp.

### Teksta vai jauktu dokumentu kopēšana

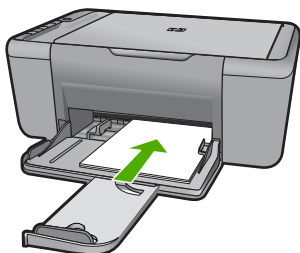
Lai izveidotu kopiju, ierīcei HP All-in-One un datoram jābūt savstarpēji savienotiem un ieslēgtiem. Pirms kopēšanas datorā ir jābūt instalētai un palaistai arī programmatūrai HP Photosmart. Lai pārbaudītu, vai programmatūra HP Photosmart darbojas datorā ar operētājsistēmu Windows, sistēmas apgabalā, kas atrodas ekrāna lejasdaļā pa labi netālu no laika rādījuma, atrodiet ikonu **HP Digital Imaging Monitor** (HP digitālās attēlveidošanas pārraugs).



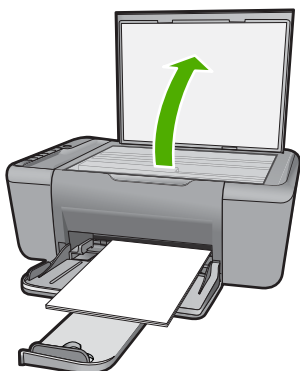
▲ Veiciet vienu no šīm darbībām:

#### **1-sided original to 1-sided copy (Vienpusēja oriģināla divpusēja kopija)**

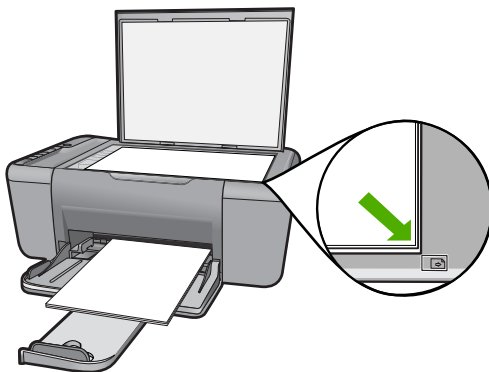
- a. Ievietojiet papīru.
  - Ievietojiet galvenajā ievades teknē pilnizmēra papīru.



- b. Ievietojiet oriģinālu.
  - Paceliet ierīces vāku.



- Ievietojiet oriģinālu ar apdrukājamo pusi uz leju stikla labajā priekšējā stūrī.



- Aizveriet vāku.
- c. Izvēlieties kopiju skaitu.
  - Spiediet **Kopiju skaits**, lai mainītu kopiju skaitu.
- d. Sāciet kopēšanu.
  - Nospiediet **Sākt melnbaltu kopēšanu no datora** vai **Sākt krāsu kopēšanu no datora**.

### Saistītās tēmas

- „[Kopiju papīra veidu iestatīšana](#)” 32. lpp.
- „[Aktīvā darba apturēšana](#)” 103. lpp.






# 7 Darbs ar kasetnēm

- [Tintes līmeņa pārbaude](#)
- [Tintes krājumu pasūtīšana](#)
- [Automātiskā drukas kasetņu tīrīšana](#)
- [Manuālā drukas kasetņu tīrīšana](#)
- [Kasetņu nomaina](#)
- [Kasetnes garantijas informācija](#)

## Tintes līmeņa pārbaude

Jūs varat vienkārši pārbaudīt tintes krājumu līmeni, lai noteiktu, cik drīz būs jānomaina kasetne. Tintes krājumu līmenis parāda aptuveno kasetnēs atlikušās tintes daudzumu.


 **Piezīme.** Ja esat ievietojis atkārtoti uzpildītu vai pārstrādātu kasetni, vai arī kasetni, kas ir izmantota citā printerī, tintes līmeņa indikators var būt neprecīzs vai vispār netikt rādīts.

**Piezīme.** Tintes līmeņa brīdinājumi un indikatori ir paredzēti tikai plānošanas nolūkam. Kad saņemat brīdinājuma ziņojumu par zemu tintes līmeni, pārlicinieties, vai ir pieejama nomaināma kasetne, lai izvairītos no iespējamās drukāšanas aiztures. Kasetnes nav jānomaina, kamēr drukas kvalitāte ir apmierinoša.

**Piezīme.** Kasetņu tinte drukāšanas procesā tiek izmantota dažādos veidos, tai skaitā arī inicializēšanā, kuras laikā ierīce un kasetnes tiek sagatavotas drukāšanai, un drukas galviņas apkalpošanā, pateicoties kurai drukas sprauslas tiek uzturētas tīras un tinte plūst vienmērīgi. Turklāt kasetnē pēc izlietošanas paliek tintes atlikums. Papildinformāciju skatiet vietnē [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Lai pārbaudītu tintes līmeni, izmantojot HP Photosmart programmatūru

1. Programmā HP risinājumu centra noklikšķiniet uz **Settings** (Iestatījumi), norādiet uz **Print Settings** (Drukas iestatījumi) un pēc tam noklikšķiniet uz **Printer Toolbox** (Printera rīkklodziņš).

 **Piezīme.** **Printer Toolbox** (Printera rīkklodziņu) var atvērt arī no dialoglodziņa **Print Properties** (Drukšanas rekvizīti). Dialoglodziņā **Print Properties** (Drukšanas rekvizīti) noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Līdzekļi) un pēc tam noklikšķiniet uz pogas **Printer Services** (Printera pakalpojumi).

Tiek parādīts lodziņš **Printer Toolbox** (Printera rīkklodziņš).

2. Noklikšķiniet uz zīmes **Estimated Ink Level** (Aptuvenais tintes līmenis). Tiek parāds aptuvenais tintes līmenis tintes kasetnēs.

### Saistītās tēmas

„[Tintes krājumu pasūtīšana](#)” 40. lpp.

## Tintes krājumu pasūtīšana

Lai atrastu pasūtījuma numuru, skatiet kasetņu numuru sarakstu, izmantojot ierīces HP All-in-One komplektā iekļauto programmatūru.

### Kasetnes numura atrašana

1. programmā HP risinājumu centra noklikšķiniet uz **Settings** (Iestatījumi), norādiet uz **Print Settings** (Drukas iestatījumi) un pēc tam noklikšķiniet uz **Printer Toolbox** (Printera rīki).



**Piezīme.** **Printer Toolbox** (Printera rīklodziņu) var atvērt arī no dialoglodziņa **Print Properties** (Drukas rekvizīti). Dialoglodziņā **Print Properties** (Drukas rekvizīti) noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Līdzekļi) un pēc tam noklikšķiniet uz pogas **Printer Services** (Printera pakalpojumi).

Tiek parādīts lodziņš **Printer Toolbox** (Printera rīklodziņš).

2. Noklikšķiniet uz cilnes **Estimated Ink Level** (Aptuvenais tintes līmenis). Parāda aptuveno tintes līmeni drukas kasetnēs. Izmantojiet apakšējo izvēlni, lai atlasītu **Cartridge details** (Informācija par kasetnēm).

Lai pasūtītu autentiskus piederumus ierīcei HP All-in-One, apmeklējiet [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ja tas tiek pieprasīts, izvēlieties savu valsti/reģionu, izpildiet norādījumus, lai izvēlētos vajadzīgo izstrādājumu, un pēc tam lapā noklikšķiniet uz kādas no iepirkšanās saitēm.



**Piezīme.** Kasetņu pasūtīšana internetā netiek atbalstīta visās valstīs/reģionos. Ja tā nav iespējama jūsu valstī vai reģionā, varat tomēr skatīt informāciju par izejmateriāliem un izdrukāt informatīvu sarakstu pirms iepirkšanās pie vietējā HP tālārpārdevēja.

### Lai pasūtītu tintes kasetnes internetā

- ▲ Lai uzzinātu, kādi HP izejmateriāli ir derīgi jūsu printerim, pasūtītu izejmateriālus tiešsaistē vai izveidotu izdrukājamu iepirkšanās sarakstu, atveriet HP Solution Center (HP risinājumu centru) un izvēlieties tiešsaistes iepirkšanās funkciju. Informācija par kasetnēm un saites uz tiešsaistes iepirkšanās vietnēm ir norādītas arī tintes līmeņa brīdinājuma ziņojumos. Varat atrast informāciju par kasetnēm, kā arī veikt tiešsaistes pasūtījumu, apmeklējot vietni [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).



**Piezīme.** Kasetņu pasūtīšana internetā netiek atbalstīta visās valstīs/reģionos. Ja tā nav iespējama jūsu valstī vai reģionā, varat tomēr skatīt informāciju par izejmateriāliem un izdrukāt informatīvu sarakstu pirms iepirkšanās pie vietējā HP tālārpārdevēja.

### Saistītās tēmas

„Pareizo kasetņu izvēle” 41. lpp.

## Pareizo kasetņu izvēle

HP iesaka izmantot oriģinālās HP kasetnes. Oriģinālās HP drukas kasetnes, kas ļauj viegli iegūt nemainīgi lieliskus rezultātus, ir izstrādātas un pārbaudītas darbā ar HP printeriem.

### Saistītās tēmas

[„Tintes krājumu pasūtīšana”](#) 40. lpp.

## Automātiskā drukas kasetņu tīrīšana

Ja izdrukas ir blāvas vai uz tām ir tintes svītras, drukas kasetnē, iespējams, ir maz tintes vai arī to vajag tīrīt. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [„Tintes līmeņa pārbaude”](#) 39. lpp..

Ja drukas kasetnēs ir maz tintes, automātiski iztīriet drukas kasetnes.

Ja dokumenti arī pēc tīrīšanas ir blāvi, manuāli notīriet drukas kasetnes kontaktus. Plašāku informāciju skatiet sadaļā [„Manuālā drukas kasetņu tīrīšana”](#) 41. lpp..

---

△ **Uzmanību** Tīrīt drukas kasetnes tikai nepieciešamības gadījumā. Nevajadzīgi tīrot kasetnes, tiek tērēta tinte un saīsināts kasetnes dzīves cikls.

---

### Lai tīrītu drukas kasetnes

1. Noklikšķiniet HP Solution Center (HP risinājumu centrā) uz **Settings** (Iestatījumi). Apgabalā **Print Settings** (Drukas iestatījumi) noklikšķiniet uz **Printer Toolbox** (Printera rīklodziņš).
2. Noklikšķiniet uz **Clean the Print Cartridges** (Tīrīt drukas kasetnes).
3. Noklikšķiniet uz **Clean** (Tīrīt), un tad izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

## Manuālā drukas kasetņu tīrīšana

Pirms mēģināt notīrīt kontaktus tām drukas kasetnēm, kuras izraisījušas problēmu, izpildiet sadaļā [„Automātiskā drukas kasetņu tīrīšana”](#) 41. lpp. sniegtos norādījumus.

Pārliecinieties, ka jūsu rīcībā ir šādi materiāli:

- Sausa putugumijas slotiņa, bezplūksnu drāna vai cits materiāls, kas nesadalās un neatstāj šķiedras.

---

💡 **Padoms** Drukas kasetņu tīrīšanai labi noder kafijas automātu filtri, jo tiem nav plūksnu.

---

- Destilēts, filtrēts vai pudelē pildīts ūdens (ūdensvada ūdenī var būt sāļi, kas var sabojāt drukas kasetnes).


---

△ **Uzmanību** Drukas kasetņu kontaktu tīrīšanai **nedrīkst** izmantot tīrīšanas līdzekļus vai spirtu. Šīs vielas var sabojāt drukas kasetni vai ierīci.

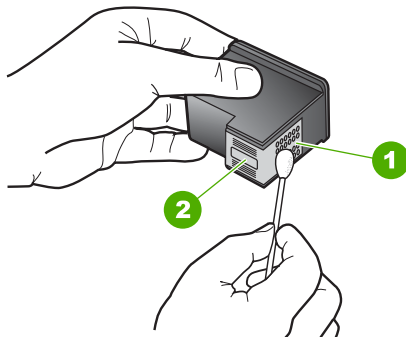
---

### Lai notīrītu drukas kasetnes kontaktus

1. Ieslēdziet ierīci un atveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku.  
Drukas kasetņu turētājs pārvietojas uz ierīces centru.
2. Uzgaidiet, līdz drukas kasetņu turētājs nonāk dīkstāves stāvoklī, un tad atvienojiet strāvas vadu no ierīces aizmugures.
3. Viegli uzspiediet uz drukas kasetnes, lai to atbrīvotu, un pēc tam velciet to pret sevi.

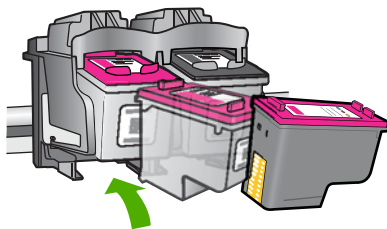
 **Piezīme.** Neizņemiet abas kasetnes vienlaicīgi. Katru drukas kasetni izņemiet un notīriet atsevišķi. Neatstājiet drukas kasetni ārpus ierīces HP All-in-One ilgāk par 30 minūtēm.

4. Pārbaudiet, vai uz drukas kasetnes kontaktiem neatrodas tinte un nav sakrājušies gruži.
5. Iemērciet tīru putugumijas slotiņu vai bezplūksnu drānu destilētā ūdenī un izspiediet visu lieko ūdeni.
6. Turiet drukas kasetni aiz tās malām.
7. Notīriet vara kontaktus. Uzgaidiet aptuveni 10 minūtes, lai drukas kasetnes nožūtu.



1	Vara kontakti
2	Tintes sprauslas (netīrīt)

8. Turiet drukas kasetni ar HP logotipu uz augšu un ievietojiet to atpakaļ slotā. Cieši uzspiediet uz drukas kasetnes, lai tā nofiksētos savā vietā.

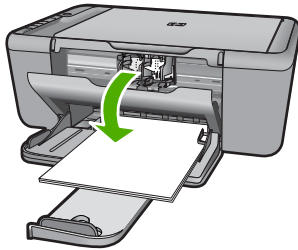


9. Ja nepieciešams, atkārtojiet šīs darbības arī ar otru drukas kasetni.
10. Uzmanīgi aizveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku un ievietojiet strāvas kabeli ierīces aizmugurē.

## Kasetņu nomaīņa

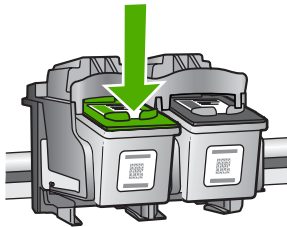
### Lai nomainītu kasetnes

1. Pārbaudiet barošanu.
2. Izņemiet kasetni.
  - a. Atveriet kasetņu nodalījuma vāku.



Pagaidiet, kamēr drukas kasetņu turētājs pārvietojas uz ierīces centru.

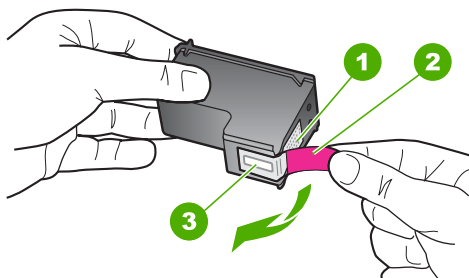
- b. Uzspiediet uz kasetnes, lai to atbrīvotu, pēc tam izņemiet kasetni no slotā.



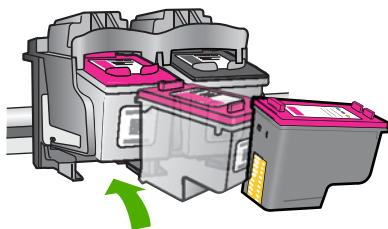
3. Ievietojiet jaunu kasetni.
  - a. Izņemiet kasetni no iepakojuma.



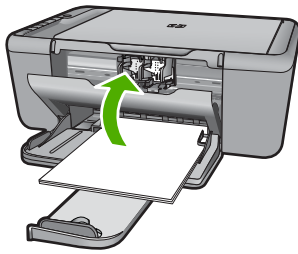
- b. Noņemiet plastikāta lentu, velkot aiz rozā mēlītes.



- c. Izlīdziniet krāsu formu ikonas, pēc tam virziet kasetni slotā, līdz tā ar klikšķi fiksējas vietā.



- d. Aizveriet kasetņu nodalījuma vāku.



4. Izlīdziniet kasetnes.

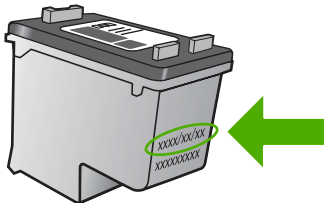
#### Saistītās tēmas

- „[Pareizo kasetņu izvēle](#)” 41. lpp.
- „[Tintes krājumu pasūtīšana](#)” 40. lpp.

## Kasetnes garantijas informācija

HP kasetnes garantija ir spēkā, ja produktu lieto tam paredzētajā HP drukas ierīcē. Šī garantija neattiecas uz HP tintes izstrādājumiem, kas uzpildīti atkārtoti, pārstrādāti, atjaunoti, lietoti nepareizi vai bojāti.

Garantijas perioda laikā garantija darbojas, ja nav beigusies HP tinte vai nav sasniegts garantijas perioda beigu datums. Garantijas perioda beigu datums, kas norādīts formātā GGGG/MM/DD, ir atrodams uz produkta. Sk. attēlu:



HP ierobežotās garantijas paziņojuma eksemplāru skatiet ierīcei pievienotajā drukātajā dokumentācijā.





# 8 Problēmu risināšana

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [HP atbalsts](#)
- [Uzstādīšanas problēmu novēršana](#)
- [Drukas kvalitātes problēmu novēršana](#)
- [Drukāšanas problēmu novēršana](#)
- [Skenēšanas problēmu novēršana](#)
- [Kopēšanas problēmu novēršana](#)
- [Kļūdas](#)

## HP atbalsts

- [Atbalsta saņemšana](#)
- [HP telefoniskais atbalsts](#)
- [Garantijas papildiespējas](#)

### Atbalsta saņemšana

**Ja rodas kāda problēma, veiciet šādas darbības:**

1. Pārbaudiet dokumentāciju, kas ir pievienota ierīcei.
2. Apmeklējiet HP tiešsaistes atbalsta vietni [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP tiešsaistes atbalsts ir pieejams visiem HP klientiem. Tas ir ātrākais veids, kā iegūt operatīvu informāciju par produktiem un speciālistu palīdzību, un tajā ir pieejams:
  - Ātra piekļuve kvalificētiem tiešsaistes atbalsta speciālistiem
  - Ierīces programmatūras un draiveru atjauninājumi
  - Vērtīga informācija par izstrādājumiem un biežāk sastopamo problēmu novēršanu
  - Savlaicīgi produktu atjauninājumi, tehniskā atbalsta brīdinājumi un periodiskie HP apkārtraksti, kuri ir pieejami pēc produkta reģistrēšanas
3. Zvaniet uz HP klientu atbalsta dienestu. Atbalsta iespējas un to pieejamība ir atkarīga no preces, valsts/reģiona un valodas.

### HP telefoniskais atbalsts

Telefoniskā atbalsta opcijas un pieejamība ir atkarīga no produkta, valsts vai reģiona un valodas.

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Telefoniskā atbalsta ilgums](#)
- [Zvanīšana](#)
- [Atbalsta dienesta tālrunu numuri](#)
- [Pēc telefoniskā atbalsta perioda](#)

### Telefoniskā atbalsta ilgums

Vienu gadu ilgs telefonisks atbalsts ir pieejams Ziemeļamerikā, Āzijas Klusā okeāna reģionā un Latīņamerikā (ieskaitot Meksiku). Informāciju par laiku, kad bezmaksas palīdzība pa tālruni ir spēkā Austrumeiropā, Vidējos Austrumos un Āfrikā meklējiet vietnē [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Zvanot jāsedz telesakaru operatora noteiktās standartizmaksas.

### Zvanišana

Zvaniet HP atbalsta dienestam, atrodoties datora un ierīces tuvumā. Jā sagatavo šāda informācija:

- Ierīces nosaukums (HP Deskjet F4400 All-in-One series)
- Sērijas numurs (norādīts ierīces aizmugurē vai apakšā)
- Ziņojumi, kas tiek parādīti konkrētā problēmsituācijā
- Atbildes un šādiem jautājumiem:
  - Vai šāda situācija ir radusies jau agrāk?
  - Vai varat to atkārtot?
  - Vai aptuvenā problēmas rašanās laikā jūsu datorā nav tikusi uzstādīta jauna aparatūra vai programmatūra?
  - Vai, pirms radās šī situācija, atgadījies vēl kas (piemēram, pērkona negaiss, ierīce tika pārvietota, utt.)?

### Atbalsta dienesta tālrunu numuri

Jaunāko HP atbalsta dienesta tālrunu numuru sarakstu un informāciju par zvanīšanas izmaksām skatiet vietnē [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
	021 672 280 الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	www.hp.com/la/soporte
Argentina	www.hp.com/la/soporte
Australia	www.hp.com/support/australia
Österreich	www.hp.com/support
	17212049 البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	www.hp.com/la/soporte
Brasil	www.hp.com/la/soporte
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	www.hp.com/la/soporte
中国	www.hp.com/support/china
Colombia (Bogotá)	www.hp.com/la/soporte
Colombia	www.hp.com/la/soporte
Costa Rica	www.hp.com/la/soporte
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	www.hp.com/la/soporte
Ecuador (Pacifitel)	www.hp.com/la/soporte
	(02) 6910602 مصر
El Salvador	www.hp.com/la/soporte
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	www.hp.com/la/soporte
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong
Magyarország	06 40 200 629
India	www.hp.com/support/india
Indonesia	+62 (21) 350 3408
	+971 4 224 9189 العراق
	+971 4 224 9189 الكويت
	+971 4 224 9189 لبنان
	+971 4 224 9189 قطر
	+971 4 224 9189 اليمن
Ireland	www.hp.com/support
	1-700-503-048 ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	www.hp.com/la/soporte

日本	www.hp.com/support/japan
	0800 222 47 الأردن
한국	www.hp.com/support/korea
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	www.hp.com/support
Mauritius	(230) 262 210 404
México	www.hp.com/la/soporte
Maroc	081 005 010
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	www.hp.com/support
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
	24791773 عُمان
Panamá	www.hp.com/la/soporte
Paraguay	www.hp.com/la/soporte
Perú	www.hp.com/la/soporte
Philippines	www.hp.com/support
Polska	801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
	800 897 1415 السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	www.hp.com/support/taiwan
ไทย	www.hp.com/support
	071 891 391 تونس
Trinidad & Tobago	www.hp.com/la/soporte
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
	600 54 47 47 الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	www.hp.com/la/soporte
Venezuela (Caracas)	www.hp.com/la/soporte
Venezuela	www.hp.com/la/soporte
Việt Nam	www.hp.com/support

### Pēc telefoniskā atbalsta perioda

Kad telefoniskā atbalsta periods ir beidzies, HP sniedz atbalstu par maksu. Palīdzība var būt pieejama arī HP tiešsaistes atbalsta tīmekļa vietnē: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) Lai saņemtu informāciju par palīdzības iespējām, zvaniet uz savai valstij/reģionam norādīto tālruna numuru.

## Garantijas papildiespējas

HP All-in-One par papildu samaksu ir pieejami papildu pakalpojumu plāni. Dodieties uz vietni [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), izvēlieties savu valsti vai reģionu un valodu un tad iepazīstieties ar sadaļu par pakalpojumiem un garantijām, lai iegūtu informāciju par pagarinātajiem servisa plāniem.

## Uzstādīšanas problēmu novēršana

Šī nodaļa satur informāciju par problēmu novēršanu ierīcei.

Daudzas problēmas rodas, ja ierīci savieno ar datoru, izmantojot USB kabeli, pirms HP Photosmart programmatūras instalēšanas datorā. Ja pievienojāt ierīci datoram pirms programmatūras instalēšanas, pirms tas tika norādīts programmatūras instalēšanas norādījumos ekrānā, veiciet šādas darbības:

### Izplatītāko uzstādīšanas problēmu novēršana

1. Atvienojiet USB vadu no datora.
2. Atinstalējiet programmatūru (ja esat to jau instalējis).  
Papildinformāciju skatiet sadaļā „[Programmatūras atinstalēšana un atkārtota uzstādīšana](#)” 55. lpp.
3. Restartējiet datoru.
4. Izslēdziet ierīci, pagaidiet vienu minūti un tad restartējiet to.
5. Pārinstalējiet programmatūru HP Photosmart

---

△ **Uzmanību** Nepievienojiet datoram USB vadu, kamēr to nepieprasa programmatūras uzstādīšanas ekrānā.

---

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Ierīce neieslēdzas](#)
- [Ierīce ir pievienota, izmantojot USB vadu, taču radušās problēmas ierīces HP All-in-One lietošanā ar datoru](#)
- [Ierīce pēc uzstādīšanas nedrukā](#)
- [Tiek atvērts minimālo sistēmas prasību pārbaudes ekrāns](#)
- [Parādās sarkans X uz USB savienojuma pieprasījuma](#)
- [Ir saņemts ziņojums, ka radusies neatpazīstama kļūda](#)
- [Netiek parādīts reģistrācijas ekrāns](#)
- [Programmatūras atinstalēšana un atkārtota uzstādīšana](#)

### Ierīce neieslēdzas

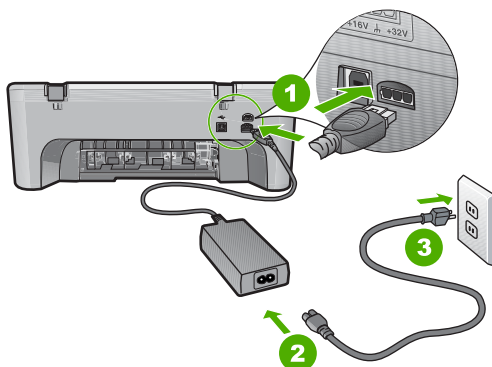
Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: pārbaudiet, vai strāvas vads ir pievienots](#)
- [2. risinājums: nospiediet pogu leslēgt lēnāk.](#)

## 1. risinājums: pārbaudiet, vai strāvas vads ir pievienots

### Risinājums:

- Pārbaudiet, vai strāvas vads ir kārtīgi pievienots gan ierīcei, gan strāvas adapterim. Iespraudiet strāvas vadu kontaktligzdā, pārsprieguma aizsardzības ierīcē vai sadalītājā.



1	Strāvas pieslēgvietā
2	Strāvas kabelis un adapteris

- Ja izmantojat sadalītāju, pārliecinieties, ka tas ir ieslēgts. Vai mēģiniet ierīci pievienot tieši strāvas kontaktligzdai.
- Pārbaudiet, vai strāvas kontaktligzda darbojas. Pievienojiet tai elektroierīci, kas darbojas, un pārbaudiet, vai kontaktligzdā ir strāva. Ja strāvas nav, iespējams, ka kontaktligzda nedarbojas.
- Ja ierīci pievienojat kontaktligzdai ar slēdzi, pārliecinieties, vai slēdzis ir ieslēgts. Ja tas ir ieslēgts, bet tomēr nedarbojas, problēmas cēlonis, iespējams, ir meklējams strāvas kontaktligzdā.

**Iemesls:** Ierīce nebija pareizi pievienota strāvas avotam

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

## 2. risinājums: nospiediet pogu ieslēgt lēnāk.

**Risinājums:** Ierīce var nereaģēt, ja pogu **ieslēgt** nospiež pārāk ātri. Vienreiz nospiediet pogu **ieslēgt**. Lai ierīce tiktu ieslēgta, var būt nepieciešamas dažas minūtes. Ja šajā laikā poga **ieslēgt** tiek nospiesta vēlreiz, ierīce var tikt izslēgta.

- △ **Uzmanību** Ja ierīce joprojām neieslēdzas, tai, iespējams, ir mehānisks bojājums. Atvienojiet ierīci no strāvas kontaktligzdas.

Sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai pieprasītu servisu.

Dodieties uz: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Lai uzzinātu, kā saņemt tehniskās apkalpošanas atbalstu, izvēlieties savu valsti vai reģionu (ja tas tiek pieprasīts) un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP).

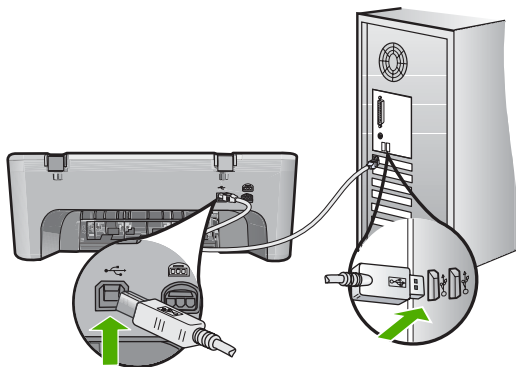
**Iemesls:** Esat pārāk ātri nospiedis pogu **ieslēgt**.

### Ierīce ir pievienota, izmantojot USB vadu, taču radušās problēmas ierīces HP All-in-One lietošanā ar datoru

**Risinājums:** Pirms USB kabeļa pievienošanas instalējiet ierīces komplektācijā iekļauto programmatūru. Instalēšanas laikā nepievienojiet USB kabeli, kamēr to nenorāda ekrānā.

Tiklīdz ir instalēta programmatūra, datora pievienošana ierīcei ar USB kabeli ir vienkārša. Vienkārši iespraudiet vienu USB kabeļa galu datora aizmugurē un otru ierīces aizmugurē. Kabeli var pievienot jebkuram USB portam datora aizmugurē.

Ja instalējāt programmatūru, deinstalējiet to un no jauna instalējiet, pievienojot USB kabeli tikai, kad tas tiek prasīts.



Lai saņemtu plašāku informāciju par programmatūras instalēšanu un USB vada pievienošanu, skatiet ierīces komplektācijā iekļauto rokasgrāmatu "Sākt ar šo".

**Iemesls:** USB kabelis tika pievienots, pirms tika instalēta programmatūra. USB kabeļa pievienošana pirms pieprasījuma var izraisīt kļūdas.

### Ierīce pēc uzstādīšanas nedrukā

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: nospiediet ierīces pogu ieslēgt, lai to ieslēgtu](#)
- [2. risinājums: iestatiet ierīci kā noklusējuma printeri](#)
- [3. risinājums: pārbaudiet savienojumu starp ierīci un datoru](#)
- [4. risinājums: pārbaudiet, vai kasetnes ir pareizi ievietotas un vai tajās ir tinte](#)
- [5. risinājums: ievietojiet ievades tehnē papīru](#)

### 1. risinājums: nospiediet ierīces pogu ieslēgt, lai to ieslēgtu

**Risinājums:** Apskatiet ierīces displeju. Ja displejs ir tukšs un pogas **ieslēgt** indikators nedeg, ierīce ir izslēgta. Pārliecinieties, vai strāvas kabelis ir kārtīgi pievienots ierīcei un strāvas kontaktligzdai. Nospiediet pogu **ieslēgt**, lai ieslēgtu ierīci.

**Iemesls:** Iespējams, ierīce nebija ieslēgta.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 2. risinājums: iestatiet ierīci kā noklusējuma printeri

**Risinājums:** Izmantojiet datora sistēmas rīkus, lai norādītu ierīci kā noklusējuma printeri.

**Iemesls:** Jūs nosūtījāt drukas darbu noklusējuma printerim, taču šī ierīce nebija noklusējuma printeris.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 3. risinājums: pārbaudiet savienojumu starp ierīci un datoru

**Risinājums:** Pārbaudiet savienojumu starp ierīci un datoru.

**Iemesls:** Ierīce un dators savstarpēji nesazinājās.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 4. risinājums: pārbaudiet, vai kasetnes ir pareizi ievietotas un vai tajās ir tinte

**Risinājums:** Pārbaudiet, vai kasetnes ir pareizi ievietotas un vai tajās ir tinte.

**Iemesls:** Iespējams, bija radusies problēma ar vienu vai vairākām kasetnēm.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 5. risinājums: ievietojiet ievades tehnē papīru

**Risinājums:** Ievietojiet papīru ievades tehnē.

Plašāku informāciju skatiet:

[„Materiālu ievietošana” 25. lpp.](#)

**Iemesls:** Iespējams, ierīcē nebija papīra.

---



### Tiek atvērts minimālo sistēmas prasību pārbaudes ekrāns

**Risinājums:** Noklikšķiniet uz **Details** (Detaļas), lai apskatītu informāciju par konkrēto problēmu, un novērsiet to pirms programmatūras instalēšanas mēģinājuma.

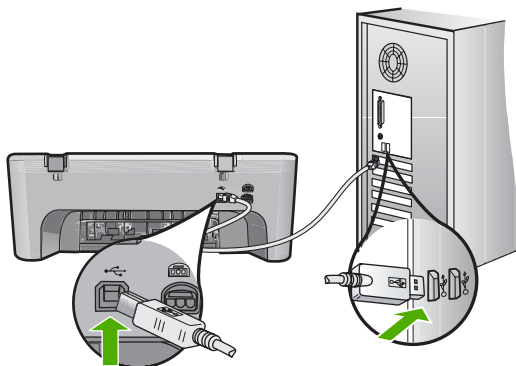
**Iemesls:** Sistēma neatbilda minimālajām programmatūras instalēšanas prasībām.

### Parādās sarkans X uz USB savienojuma pieprasījuma

**Risinājums:** pārbaudiet, vai ierīce ir pareizi uzstādīta un pēc tam mēģiniet vēlreiz izveidot savienojumu.

#### Lai mēģinātu izveidot USB savienojumu vēlreiz

- Šādi pārbaudiet, vai USB kabelis ir iestatīts pareizi:
  - Izņemiet USB kabeli un atkal to pievienojiet, vai arī mēģiniet pievienot USB kabeli citam USB portam.
  - Nepievienojiet USB kabeli tastatūrai.
  - Pārbaudiet, vai USB kabeļa garums nepārsniedz 3 metrus.
  - Ja pie jūsu datora ir pievienotas vairākas USB ierīces, var rasties nepieciešamība instalācijas laikā pārējās ierīces atvienot no strāvas.
- Izņemiet no ierīces strāvas kabeli un pēc tam to atkal iespraudiet.
- Pārbaudiet, vai ir pievienots USB kabelis un strāvas kabelis.



- Lai vēlreiz mēģinātu izveidot savienojumu, noklikšķiniet uz **Retry** (Mēģināt vēlreiz).
- Turpiniet uzstādīšanu un restartējiet datoru, kad to prasa.

**Iemesls:** Parasti tiek parādīta zaļa atzīme, norādot, ka pievienošana ir veiksmīga. Sarkana zīme X norāda, ka pievienošana nav izdevusies.

### Ir saņemts ziņojums, ka radusies neatpazīstama kļūda

**Risinājums:** Mēģiniet turpināt instalēšanu. Ja tas nedarbojas, pārtrauciet instalēšanu un pēc tam sāciet to no jauna, pildot ekrānā redzamos norādījumus. Ja rodas kļūda, iespējams, ir jānoņem programmatūras instalācija un pēc tam tā jāinstalē no jauna. Šajā gadījumā nepietiek vienkārši izdzēst no datora ierīces

programmatūras failus. Programma jāatinstalē, izmantojot attiecīgo atinstalēšanas utilitprogrammu, kas uzstādīta kopā ar ierīces komplektācijā iekļauto programmatūru.

Plašāku informāciju skatiet:

[„Programmatūras atinstalēšana un atkārtota uzstādīšana” 55. lpp.](#)

**Iemesls:** Kļūdas avots ir nezināms.

### Netiek parādīts reģistrācijas ekrāns


**Risinājums:** Jūs varat piekļūt reģistrācijas ekrānam (Sign up now (Reģistrēties tagad)) no Windows uzdevumjoslas, klikšķinot uz **Start** (Sākt), norādot uz **Programs** (Programmas) vai **All programs** (Visas programmas), **HP, Deskjet F4400 All-in-One series** un pēc tam klikšķinot uz **Product Registration** (Produkta reģistrēšana).

**Iemesls:** Reģistrācijas ekrāns netika palaists automātiski.


## Programmatūras atinstalēšana un atkārtota uzstādīšana

Ja instalēšana nav pabeigta vai USB kabelis tika pievienots datoram, pirms programmatūras instalēšanas ekrānā tika parādīts atbilstošs uzaicinājums, iespējams, programmatūra jāatinstalē un pēc tam jāinstalē no jauna. HP All-in-One programmas failus nedrīkst vienkārši izdzēst no datora. Programma jāatinstalē, izmantojot attiecīgo atinstalēšanas utilitū, kas uzstādīta kopā ar ierīces HP All-in-One komplektācijā iekļauto programmatūru.


### Lai atinstalētu no Windows datora

 **Piezīme.** Izmantojiet šo metodi, ja Windows izvēlnē Start (Sākt) nav pieejams vienums **Uninstall** (Atinstalēt) (noklikšķiniet uz **Programs** (Programmas) vai **All Programs** (Visas programmas), **HP, Deskjet F4400 All-in-One series, Uninstall** (Atinstalēt)).

1. Atveriet Windows vadības paneli un veiciet dubultklikšķi uz **Add or Remove Programs** (Pievienot vai noņemt programmas).

 **Piezīme.** Vadības paneļa atvēršanas procedūra ir atkarīga no operētājsistēmas. Ja nezināt, kā to izdarīt, skatiet Windows palīdzību.

2. Izvēlieties **HP Deskjet All-In-One Driver Software** (HP Deskjet All-In-One draiveru programmatūra) un noklikšķiniet uz **Change/Remove** (Mainīt/noņemt). Ritkojieties atbilstoši ekrānā redzamajiem norādījumiem.
3. Atvienojiet ierīci no datora.
4. Restartējiet datoru.

 **Piezīme.** Ir svarīgi pirms datora restartēšanas atvienot ierīci. Nepievienojiet ierīci pie datora, kamēr neesat pārinstalējis programmatūru.

5. Ielieciet ierīces CD-ROM disku datora CD-ROM diskdzinī un aktivizējiet Setup (uzstādīšanas) programmu.
6. Rīkojieties atbilstoši ekrānā redzamajiem norādījumiem.

Kad programmatūras instalēšana ir pabeigta, Windows sistēmas paletē tiek pievienota ikona **HP Digital Imaging Monitor** (HP ciparu attēlveidošanas pārraugs).



Lai pārbaudītu, vai programmatūra ir instalēta pareizi, darbvirsnā veiciet dubultklikšķi uz ikonas HP risinājumu centra. Ja programmā HP risinājumu centra ir redzamas galvenās ikonas (**Scan Picture** (Skenēt attēlu) un **Scan Document** (Skenēt dokumentu)), programmatūra ir instalēta pareizi.

## Drukas kvalitātes problēmu novēršana

Izmantojiet šo sadaļu, lai atrisinātu šādas drukas kvalitātes problēmas:

- [Nepareizas, neprecīzas vai izplūdušas krāsas](#)
- [Tinte neaizpilda tekstu vai attēlus pilnībā](#)
- [Bezmalu izdrukas apakšējā daļā ir horizontāla josla vai deformācija](#)
- [Uz izdrukām ir horizontālas svītras vai līnijas](#)
- [Izdrukas ir izbalējušas vai tajās ir blāvas krāsas](#)
- [Izdrukas izskatās izplūdušas vai neskaidras](#)
- [Izdrukās ir vertikālas svītras](#)
- [Izdrukas ir sašķiebtas vai greizas](#)
- [Uz papīra lapu aizmugures paliek tintes svītras](#)
- [Tekstam ir robotas malas](#)

## Nepareizas, neprecīzas vai izplūdušas krāsas

Ja jūsu izdrukai ir kāda no turpmāk aprakstītajām drukas kvalitātes problēmām, mēģiniet tās novērst ar šajā sadaļā sniegtajiem risinājumiem.

- Krāsas atšķiras no gaidītā rezultāta.  
Piemēram, datora ekrānā redzamās zīmējuma vai fotoattēla krāsas atšķiras no izdrukā redzamojām krāsām, vai arī izdrukā fuksīna ir aizstāta ar ciānu.
- Krāsas saplūst kopā vai izskatās kā izsmērētas uz lapas. Malas ir viegli izplūdušas, nevis izteiktas un skaidri saredzamas.


Ja krāsas izskatās nepareizas, neprecīzas vai saplūst kopā, izmēģiniet tālākminētos risinājumus.

- [1. risinājums: noteikti lietojiet oriģinālās HP tintes kasetnes](#)
- [2. risinājums: pārbaudiet ievades tehnē ievietoto papīru](#)
- [3. risinājums: pārbaudiet papīra tipu.](#)
- [4. risinājums: pārbaudiet tintes līmeni](#)
- [5. risinājums: pārbaudiet drukas iestatījumus](#)
- [6. risinājums: izlīdziniet printeri](#)
- [7. risinājums: sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu](#)

### 1. risinājums: noteikti lietojiet oriģinālās HP tintes kasetnes

**Risinājums:** Pārbaudiet, vai jūs lietojat oriģinālās HP tintes kasetnes.

HP iesaka lietot autentiskas HP tintes kasetnes. Autentiskas HP tintes kasetnes ir izgatavotas un pārbaudītas darbam ar HP printeriem, lai palīdzētu jums viegli sasniegt lieliskus rezultātus.

 **Piezīme.** HP nevar garantēt kvalitāti vai uzticamību, ja tiek izmantoti izejmateriāli, kuru ražotājs nav HP. Ierīces apkalpošana vai remonts, kam cēlonis ir izejmateriālu, kuru ražotājs nav HP, lietošana, netiek segta saskaņā ar garantiju.

Ja esat pārliecināts, ka iegādājāties oriģinālas HP tintes kasetnes, apmeklējiet:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Iemesls:** Izmantotas tintes kasetnes, kuru ražotājs nav HP.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

### 2. risinājums: pārbaudiet ievades tehnē ievietoto papīru

**Risinājums:** Pārbaudiet, vai papīrs ir pareizi ievietots un vai tas nav saburzījies vai pārāk biezs.

- Ievietojiet papīru ar apdrukājamo pusi uz leju. Piemēram, ja ievietojat glancētu fotopapīru, ievietojiet to ar glancēto pusi uz leju.
- Pārlicinieties, ka papīrs ievades tehnē novietots līdzeni un nav saburzījies. Ja papīrs drukāšanas gaitā ir par tuvu drukas galviņai, var izsmērēties tinte. Tas var notikt, ja papīrs ir reljefains, rievains vai ir ļoti biezs, kā pasta aploksne.

Plašāku informāciju skatiet:

[„Materiālu ievietošana” 25. lpp.](#)

**Iemesls:** Papīrs ievietots nepareizi, vai arī tas ir saburzījies vai pārāk biezs.  
Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 3. risinājums: pārbaudiet papīra tipu.

**Risinājums:** HP iesaka lietot HP papīru vai citu ierīcei piemērotu papīra veidu.

Vienmēr pārliecinieties, lai papīrs, uz kura drukāsi, būtu gluds. Lai, drukājot attēlus, iegūtu vislabākos rezultātus, izmantojiet fotopapīru HP Advanced Photo Paper.

Uzglabājiet fotopapīru tā oriģinālajā iepakojumā plastmasas maisiņā uz līdzenas virsmas vēsā, sausā vietā. Kad esat gatavs drukāt, izņemiet tikai tik daudz papīra, cik gatavojaties izlietot. Kad esat beidzis drukāt, neizlietoto fotopapīru ievietojiet atpakaļ plastmasas maisiņā. Tādējādi fotopapīrs nesalocīsies.

Plašāku informāciju skatiet:

- „Materiālu ievietošana” 25. lpp.
- „Pamatinformācija par papīru” 23. lpp.

**Iemesls:** Ievades tehnē ievietots nepareiza veida papīrs.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 4. risinājums: pārbaudiet tintes līmeni

**Risinājums:** Pārbaudiet aptuveno tintes līmeni kasetnēs.



**Piezīme.** Tintes līmeņa brīdinājumi un indikatori ir paredzēti tikai plānošanas nolūkam. Saņemot ziņojumu par zemu tintes līmeni, apsveriet rezerves kasetnes sagatavošanu, lai izvairītos no drukas darbu kavēšanās. Kasetnes nav jānomaina, kamēr drukas kvalitāte ir pieņemama.

---

**Iemesls:** Iespējams, tintes kasetnēs ir nepietiekami daudz tintes.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.


---

### 5. risinājums: pārbaudiet drukas iestatījumus

**Risinājums:** Pārbaudiet drukas iestatījumus.

- Pārbaudiet drukas iestatījumus, lai noteiktu, vai bija pareizi krāsu iestatījumi. Piemēram, pārbaudiet, vai nav iestaģta dokumenta drukāšana pelēktonos. Vai arī, lai modificētu krāsu izskatu, pārbaudiet, vai paplašinātie krāsu iestatģjumi, piemēram, piesātinājums, spilgtums un krāsas tonis, ir iestaģti.
- Pārbaudiet drukas kvalitātes iestaģtģjumu, lai pārliecinātos, vai tas atbilst ierģcē ievietotā papģra veidam.

Ja krāsas saplģst kopā, iespējams, jāizvēlas zemākas drukas kvalitātes iestaģtģjums. Vai arī, ja drukāģat augstas kvalitātes fotoattģlu, izvēlieties augstāku iestaģtģjumu un gādāģģiet, lai ievades tehnē būtu ievietots fotopapģrs, piemēram, HP Advanced Photo Paper.

 **Piezīme.** Dažos datoru ekrānos krāsas var izskatīties atšķirīgi no tām, kas būs redzamas izdrukā uz papīra. Šādā gadījumā nav nekādu problēmu ar ierīci, drukas iestatījumiem vai tintes kasetnēm. Vairs nav nepieciešams novērst problēmu.

**Iemesls:** Bija iestatīti nepareizi drukas iestatījumi.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.


## 6. risinājums: izlīdziniet printeri

**Risinājums:** Izlīdziniet printeri.

Izlīdzinot printeri, var nodrošināt lielisku drukas kvalitāti.

### Lai izlīdzinātu printeri

1. Ievietojiet ievades teknē baltu Letter, A4 vai Legal formāta papīru.
2. Programmatūrā HP risinājumu centra noklikšķiniet uz **Settings** (Iestatījumi).
3. Apgabalā **Print Settings** (Drukas iestatījumi) noklikšķiniet uz **Printer Toolbox** (Printera rīkļodziņš).

 **Piezīme.** **Printera rīkļodziņu** var atvērt arī no dialoglodziņa **Print Properties** (Drukas rekvizīti). Dialoglodziņā **Print Properties** (Drukas rekvizīti) noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Līdzekļi) un pēc tam noklikšķiniet uz **Printer Services** (Printera pakalpojumi).

Tiek parādīts lodziņš **Printer Toolbox** (Printera rīkļodziņš).

4. Noklikšķiniet uz zīmes **Device Services** (Ierīces pakalpojumi).
5. Noklikšķiniet uz **Align the Printer** (Izlīdzināt printeri).  
Ierīce izdrukā testa lappusi, izlīdzina drukas galviņu un kalibrē printeri. Šo lapu varat izmest vai nodot atkārtotai pārstrādei.

**Iemesls:** Bija jāveic printera izlīdzināšana.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

## 7. risinājums: sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu

**Risinājums:** Sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai pieprasītu servisu.

Dodieties uz: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Lai uzzinātu, kā saņemt tehnisko atbalstu, izvēlieties savu valsti vai reģionu (ja tas tiek pieprasīts) un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP).

**Iemesls:** Bija radusies problēma ar drukas galviņu.

## Tinte neaizpilda tekstu vai attēlus pilnībā


Ja tinte neaizpilda tekstu vai attēlus pilnībā un tādējādi tie tiek izdrukāti daļēji vai vispār netiek izdrukāti, izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus.

- [1. risinājums: noteikti lietojiet oriģinālās HP tintes kasetnes](#)
- [2. risinājums: pārbaudiet tintes līmeni](#)
- [3. risinājums: pārbaudiet drukas iestatījumus](#)
- [4. risinājums: pārbaudiet papīra tipu.](#)
- [5. risinājums: sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu](#)

### 1. risinājums: noteikti lietojiet oriģinālās HP tintes kasetnes

**Risinājums:** Pārbaudiet, vai jūs lietojat oriģinālās HP tintes kasetnes.

HP iesaka lietot autentiskas HP tintes kasetnes. Autentiskas HP tintes kasetnes ir izgatavotas un pārbaudītas darbam ar HP printeriem, lai palīdzētu jums viegli sasniegt lieliskus rezultātus.

 **Piezīme.** HP nevar garantēt kvalitāti vai uzticamību, ja tiek izmantoti izejmateriāli, kuru ražotājs nav HP. Ierīces apkalpošana vai remonts, kam cēlonis ir izejmateriālu, kuru ražotājs nav HP, lietošana, netiek segta saskaņā ar garantiju.

Ja esat pārliecināts, ka iegādājāties oriģinālās HP tintes kasetnes, apmeklējiet:


[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Iemesls:** Izmantotas tintes kasetnes, kuru ražotājs nav HP.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

### 2. risinājums: pārbaudiet tintes līmeni

**Risinājums:** Pārbaudiet aptuveno tintes līmeni kasetnēs.

 **Piezīme.** Tintes līmeņa brīdinājumi un indikatori ir paredzēti tikai plānošanas nolūkam. Saņemot ziņojumu par zemu tintes līmeni, apsveriet rezerves kasetnes sagatavošanu, lai izvairītos no drukas darbu kavēšanās. Kasetnes nav jānomaina, kamēr drukas kvalitāte ir pieņemama.

**Iemesls:** Iespējams, tintes kasetnēs ir nepietiekami daudz tintes.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

### 3. risinājums: pārbaudiet drukas iestatījumus

**Risinājums:** Pārbaudiet drukas iestatījumus.

- Pārbaudiet papīra tipa iestatījumu, lai pārliecinātos, vai tas atbilst ievades tekne ievietotā papīra veidam.
- Pārbaudiet drukas kvalitātes iestatījumu, vai tas nav pārāk zems. Izdrukājiet attēlu, izmantojot augstas drukas kvalitātes iestatījumu, piemēram **Best** (Labākā) vai **Maximum dpi** (Maksimālā izšķirtspēja).

**Iemesls:** Papīra tipa vai drukas kvalitātes iestatījumi bija nepareizi.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

#### 4. risinājums: pārbaudiet papīra tipu.

**Risinājums:** HP iesaka lietot HP papīru vai citu ierīcei piemērotu papīra veidu.

Vienmēr pārlicinieties, lai papīrs, uz kura drukāsi, būtu gluds. Lai, drukājot attēlus, iegūtu vislabākos rezultātus, izmantojiet fotopapīru HP Advanced Photo Paper.

Uzglabājiet fotopapīru tā oriģinālajā iepakojumā plastmasas maisiņā uz līdzenas virsmas vēsā, sausā vietā. Kad esat gatavs drukāt, izņemiet tikai tik daudz papīra, cik gatavojaties izlietot. Kad esat beidzis drukāt, neizlietoto fotopapīru ievietojiet atpakaļ plastmasas maisiņā. Tādējādi fotopapīrs nesalocīsies.

Plašāku informāciju skatiet:

- „[Materiālu ievietošana](#)” 25. lpp.
- „[Pamatinformācija par papīru](#)” 23. lpp.

**Iemesls:** Ievades tehnē ievietots nepareiza veida papīrs.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

#### 5. risinājums: sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu

**Risinājums:** Sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai pieprasītu servisu.


Dodieties uz: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Lai uzzinātu, kā saņemt tehnisko atbalstu, izvēlieties savu valsti vai reģionu (ja tas tiek pieprasīts) un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP).

**Iemesls:** Bija radusies problēma ar drukas galviņu.

### Bezmalu izdrukas apakšējā daļā ir horizontāla josla vai deformācija

Ja bezmalu izdrukas apakšdaļā ir izplūdusi josla vai līnija, izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus.

 **Piezīme.** Šajā gadījumā problēma nav saistīta ar tintes izejmateriāliem. Tādēļ nav nepieciešams nomainīt tintes kasetnes vai drukas galviņu.

- [1. risinājums: pārbaudiet papīra tipu.](#)
- [2. risinājums: izmantojiet augstāku kvalitātes iestatījumu](#)
- [3. risinājums: pagriežiet attēlu](#)

#### 1. risinājums: pārbaudiet papīra tipu.

**Risinājums:** HP iesaka lietot HP papīru vai citu ierīcei piemērotu papīra veidu.

Vienmēr pārlicinieties, lai papīrs, uz kura drukāsi, būtu gluds. Lai, drukājot attēlus, iegūtu vislabākos rezultātus, izmantojiet fotopapīru HP Advanced Photo Paper.

Uzglabājiet fotopapīru tā oriģinālajā iepakojumā plastmasas maisiņā uz līdzenas virsmas vēsā, sausā vietā. Kad esat gatavs drukāt, izņemiet tikai tik daudz papīra,



cik gatavojaties izlietot. Kad esat beidzis drukāt, neizlietoto fotopapīru ievietojiet atpakaļ plastmasas maisiņā. Tādējādi fotopapīrs nesalocīsies.

Plašāku informāciju skatiet:

- „[Materiālu ievietošana](#)” 25. lpp.
- „[Pamatinformācija par papīru](#)” 23. lpp.

**Iemesls:** Ievades tehnē ievietots nepareiza veida papīrs.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

## 2. risinājums: izmantojiet augstāku kvalitātes iestatījumu

**Risinājums:** Pārbaudiet drukas kvalitātes iestatījumu, vai tas nav pārāk zems.

**Lai izvēlētos drukas ātrumu vai kvalitāti**

1. Pārliecinieties, vai ievades tehnē ir ievietots papīrs.
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārliecinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
4. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti). Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
5. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Funkcijas).
6. Nolaizamajā sarakstā **Paper Type** (Papīra veids) izvēlieties ievietotā papīra veidu.
7. Nolaizamajā sarakstā **Print Quality** (Drukas kvalitāte) izvēlieties projektam atbilstošu kvalitātes iestatījumu.



**Piezīme.** Lai uzzinātu, kādā izšķirtspējā ierīce drukās, atkarīgi no izvēlēta papīra veida un drukas kvalitātes, noklikšķiniet uz **Resolution** (Izšķirtspēja).

Izdrukājiet attēlu, izmantojot augstas drukas kvalitātes iestatījumu, piemēram **Best** (Labākā) vai **Maximum dpi** (Maksimālā izšķirtspēja).

Plašāku informāciju skatiet:

„[Drukāšana maksimālā izšķirtspējas režīmā](#)” 18. lpp.

**Iemesls:** Iestatīts pārāk zems drukas kvalitātes iestatījums.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

## 3. risinājums: pagrieziet attēlu

**Risinājums:** Ja problēmu neizdodas novērst, izmantojiet programmatūru, ko instalējāt, uzstādot ierīci, vai citu programmu, kas ļauj pagriezt attēlu par 180 grādiem, un tādējādi lappuses apakšējai daļai netiek piešķirta gaiši zila, pelēka vai brūna nokrāsa.

**Iemesls:** Fotoattēlam lappuses apakšā bija nepareiza nokrāsa.

## Uz izdrukām ir horizontālas svītras vai līnijas


Ja pāri izdrukātajai lapai redzamas horizontālas līnijas, svītras vai zīmes, izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus.

- [1. risinājums: noteikti lietojiet oriģinālās HP tintes kasetnes](#)
- [2. risinājums: pārbaudiet tintes līmeni](#)
- [3. risinājums: pārbaudiet, vai papīrs ir pareizi ievietots](#)
- [4. risinājums: izmantojiet augstāku kvalitātes iestatījumu](#)
- [5. risinājums: izlīdziniet printeri](#)
- [6. risinājums: veiciet automātisko drukas kasetņu tīrīšanu.](#)
- [7. risinājums: sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu](#)

### 1. risinājums: noteikti lietojiet oriģinālās HP tintes kasetnes

**Risinājums:** Pārbaudiet, vai jūs lietojat oriģinālās HP tintes kasetnes.

HP iesaka lietot autentiskas HP tintes kasetnes. Autentiskas HP tintes kasetnes ir izgatavotas un pārbaudītas darbam ar HP printeriem, lai palīdzētu jums viegli sasniegt lieliskus rezultātus.

 **Piezīme.** HP nevar garantēt kvalitāti vai uzticamību, ja tiek izmantoti izejmateriāli, kuru ražotājs nav HP. Ierīces apkalpošana vai remonts, kam cēlonis ir izejmateriālu, kuru ražotājs nav HP, lietošana, netiek segta saskaņā ar garantiju.

Ja esat pārliecināts, ka iegādājāties oriģinālās HP tintes kasetnes, apmeklējiet:


[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Iemesls:** Izmantotas tintes kasetnes, kuru ražotājs nav HP.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

### 2. risinājums: pārbaudiet tintes līmeni

**Risinājums:** Pārbaudiet aptuveno tintes līmeni kasetnēs.

 **Piezīme.** Tintes līmeņa brīdinājumi un indikatori ir paredzēti tikai plānošanas nolūkam. Saņemot ziņojumu par zemu tintes līmeni, apsveriet rezerves kasetnes sagatavošanu, lai izvairītos no drukas darbu kavēšanās. Kasetnes nav jānomaina, kamēr drukas kvalitāte ir pieņemama.

**Iemesls:** Iespējams, tintes kasetnēs ir nepietiekami daudz tintes.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

### 3. risinājums: pārbaudiet, vai papīrs ir pareizi ievietots

**Risinājums:** Pārliecinieties, vai ievades tehnē ir pareizi ievietots papīrs.

Plašāku informāciju skatiet:

[„Materiālu ievietošana” 25. lpp.](#)

**Iemesls:** Papīrs nebija ievietots pareizi.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

#### 4. risinājums: izmantojiet augstāku kvalitātes iestatījumu

**Risinājums:** Pārbaudiet drukas kvalitātes iestatījumu, vai tas nav pārāk zems.

##### Lai izvēlētos drukas ātrumu vai kvalitāti

1. Pārlicinieties, vai ievades tehnē ir ievietots papīrs.
2. Lietojumprogrammas izvēlnē **File** (Fails) noklikšķiniet uz **Print** (Drukāt).
3. Pārlicinieties, vai ierīce ir izvēlētais printeris.
4. Noklikšķiniet uz pogas, kas atver dialoglodziņu **Properties** (Rekvizīti).  
Atkarībā no lietojumprogrammas šī taustiņa nosaukums var būt **Properties** (Rekvizīti), **Options** (Opcijas), **Printer Setup** (Printera iestatījumi), **Printer** (Printeris) vai **Preferences**.
5. Noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Funkcijas).
6. Nolaizamajā sarakstā **Paper Type** (Papīra veids) izvēlieties ievietotā papīra veidu.
7. Nolaizamajā sarakstā **Print Quality** (Drukas kvalitāte) izvēlieties projektam atbilstošu kvalitātes iestatījumu.



**Piezīme.** Lai uzzinātu, kādā izšķirtspējā ierīce drukās, atkarīgi no izvēlēta papīra veida un drukas kvalitātes, noklikšķiniet uz **Resolution** (Izšķirtspēja).

Izdrukājiet attēlu, izmantojot augstas drukas kvalitātes iestatījumu, piemēram **Best** (Labākā) vai **Maximum dpi** (Maksimālā izšķirtspēja).

Plašāku informāciju skatiet:

[„Drukāšana maksimālā izšķirtspējas režīmā” 18. lpp.](#)

**Iemesls:** Ierīcē norādīts pārāk zems drukāšanas vai kopēšanas kvalitātes iestatījums.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

#### 5. risinājums: izlīdziniet printeri


**Risinājums:** Izlīdziniet printeri.

Izlīdzinot printeri, var nodrošināt lielisku drukas kvalitāti.

##### Printera līdzināšana no HP Photosmart programmatūras

1. Ievietojiet ievades tehnē baltu Letter, A4 vai Legal formāta papīru.
2. Programmatūrā HP risinājumu centra noklikšķiniet uz **Settings** (Iestatījumi).

3. Apgabalā **Print Settings** (Drukas iestatījumi) noklikšķiniet uz **Printer Toolbox** (Printera rīkļodziņš).

 **Piezīme.** Printera rīkļodziņu var atvērt arī no dialoglodziņa **Print Properties** (Drukas rekvizīti). Dialoglodziņā **Print Properties** (Drukas rekvizīti) noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Līdzekļi) un pēc tam noklikšķiniet uz **Printer Services** (Printera pakalpojumi).

Tiek parādīts lodziņš **Printer Toolbox** (Printera rīkļodziņš).

4. Noklikšķiniet uz zīmes **Device Services** (Ierīces pakalpojumi).
5. Noklikšķiniet uz **Align the Printer** (Izlīdzināt printeri). Ierīce izdrukā testa lappusi, izlīdzina drukas galviņu un kalibrē printeri. Šo lapu varat izmest vai nodot atkārtotai pārstrādei.

**Iemesls:** Bija jāveic printera izlīdzināšana.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

## 6. risinājums: veiciet automātisko drukas kasetņu tīrīšanu.

**Risinājums:** Drukas kasetņu tīrīšana.

Plašāku informāciju skatiet sadaļā „[Automātiskā drukas kasetņu tīrīšana](#)” 41. lpp.

**Iemesls:** Bija jāveic drukas kasetnes sprauslu tīrīšana.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

## 7. risinājums: sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu

**Risinājums:** Sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai pieprasītu servisu.

Dodieties uz: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Lai uzzinātu, kā saņemt tehnisko atbalstu, izvēlieties savu valsti vai reģionu (ja tas tiek pieprasīts) un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP).

**Iemesls:** Bija radusies problēma ar drukas galviņu.

## Izdrukas ir izbalējušas vai tajās ir blāvas krāsas


Ja krāsas jūsu izdrukā nav tik spilgtas vai piesātinātas, kā paredzējāt, izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus.

- [1. risinājums: noteikti lietojiet oriģinālās HP tintes kasetnes](#)
- [2. risinājums: pārbaudiet tintes līmeni](#)
- [3. risinājums: pārbaudiet drukas iestatījumus](#)
- [4. risinājums: pārbaudiet papīra tipu.](#)
- [5. risinājums: veiciet automātisko drukas kasetņu tīrīšanu.](#)
- [6. risinājums: sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu](#)

### 1. risinājums: noteikti lietojiet oriģinālās HP tintes kasetnes

**Risinājums:** Pārbaudiet, vai jūs lietojat oriģinālās HP tintes kasetnes.

HP iesaka lietot autentiskas HP tintes kasetnes. Autentiskas HP tintes kasetnes ir izgatavotas un pārbaudītas darbam ar HP printeriem, lai palīdzētu jums viegli sasniegt lieliskus rezultātus.


 **Piezīme.** HP nevar garantēt kvalitāti vai uzticamību, ja tiek izmantoti izejmateriāli, kuru ražotājs nav HP. Ierīces apkalpošana vai remonts, kam cēlonis ir izejmateriālu, kuru ražotājs nav HP, lietošana, netiek segta saskaņā ar garantiju. Ja esat pārliecināts, ka iegādājāties oriģinālas HP tintes kasetnes, apmeklējiet: [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Iemesls:** Izmantotas tintes kasetnes, kuru ražotājs nav HP.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

## 2. risinājums: pārbaudiet tintes līmeni

**Risinājums:** Pārbaudiet aptuveno tintes līmeni kasetnēs.

 **Piezīme.** Tintes līmeņa brīdinājumi un indikatori ir paredzēti tikai plānošanas nolūkam. Saņemot ziņojumu par zemu tintes līmeni, apsveriet rezerves kasetnes sagatavošanu, lai izvairītos no drukas darbu kavēšanās. Kasetnes nav jānomaina, kamēr drukas kvalitāte ir pieņemama.

**Iemesls:** Iespējams, tintes kasetnēs ir nepietiekami daudz tintes.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

## 3. risinājums: pārbaudiet drukas iestatījumus

**Risinājums:** Pārbaudiet drukas iestatījumus.

- Pārbaudiet papīra tipa iestatījumu, lai pārliecinātos, vai tas atbilst ievades tekne ievietotā papīra veidam.
- Pārbaudiet drukas kvalitātes iestatījumu, vai tas nav pārāk zems. Izdrukājiet attēlu, izmantojot augstas drukas kvalitātes iestatījumu, piemēram **Best** (Labākā) vai **Maximum dpi** (Maksimālā izšķirtspēja).

**Iemesls:** Papīra tipa vai drukas kvalitātes iestatījumi bija nepareizi.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

## 4. risinājums: pārbaudiet papīra tipu.

**Risinājums:** HP iesaka lietot HP papīru vai citu ierīcei piemērotu papīra veidu.

Vienmār pārliecinieties, lai papīrs, uz kura drukāsi, būtu gluds. Lai, drukājot attēlus, iegūtu vislabākos rezultātus, izmantojiet fotopapīru HP Advanced Photo Paper.

Uzglabājiet fotopapīru tā oriģinālajā iepakojumā plastmasas maisiņā uz līdzenas virsmas vēsā, sausā vietā. Kad esat gatavs drukāt, izņemiet tikai tik daudz papīra,

cik gatavojaties izlietot. Kad esat beidzis drukāt, neizlietoto fotopapīru ievietojiet atpakaļ plastmasas maisiņā. Tādējādi fotopapīrs nesalocīsies.

Plašāku informāciju skatiet:

- „[Materiālu ievietošana](#)” 25. lpp.
- „[Pamatinformācija par papīru](#)” 23. lpp.

**Iemesls:** Ievades tehnē ievietots nepareiza veida papīrs.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

## 5. risinājums: veiciet automātisko drukas kasetņu tīrīšanu.

**Risinājums:** Drukas kasetņu tīrīšana.

Plašāku informāciju skatiet sadaļā „[Automātiskā drukas kasetņu tīrīšana](#)” 41. lpp.

**Iemesls:** Bija jāveic drukas kasetnes sprauslu tīrīšana.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

## 6. risinājums: sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu

**Risinājums:** Sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai pieprasītu servisu.


Dodieties uz: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)


Lai uzzinātu, kā saņemt tehnisko atbalstu, izvēlieties savu valsti vai reģionu (ja tas tiek pieprasīts) un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP).

**Iemesls:** Bija radusies problēma ar drukas galviņu.

## Izdrukas izskatās izplūdušas vai neskaidras

Ja izdruka nav pietiekami asa vai ir neskaidra, izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus.

 **Piezīme.** Šajā gadījumā problēma nav saistīta ar tintes izejmateriāliem. Tādēļ nav nepieciešams nomainīt tintes kasetnes vai drukas galviņu.

 **Padoms** Kad būsiet iepazinies ar šajā sadaļā aprakstītajiem risinājumiem, varat apmeklēt HP tīmekļa vietni, lai mēģinātu tur atrast papildu palīdzību problēmu novēršanai. Lai saņemtu papildinformāciju, apmeklējiet vietni: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [1. risinājums: pārbaudiet drukas iestatījumus](#)
- [2. risinājums: lietojiet kvalitatīvāku attēlu](#)
- [3. risinājums: drukājiet attēlu mazākā izmērā](#)
- [4. risinājums: izlīdziniet printeri](#)

### 1. risinājums: pārbaudiet drukas iestatījumus

**Risinājums:** Pārbaudiet drukas iestatījumus.

- Pārbaudiet papīra tipa iestatījumu, lai pārlicinātos, vai tas atbilst ievades tehnē ievietotā papīra veidam.
- Pārbaudiet drukas kvalitātes iestatījumu, vai tas nav pārāk zems. Izdrukājiet attēlu, izmantojot augstas drukas kvalitātes iestatījumu, piemēram **Best** (Labākā) vai **Maximum dpi** (Maksimālā izšķirtspēja).

**Iemesls:** Papīra tipa vai drukas kvalitātes iestatījumi bija nepareizi.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 2. risinājums: lietojiet kvalitatīvāku attēlu

**Risinājums:** Lietojiet augstākas izšķirtspējas attēlu.

Ja drukājat fotoattēlu vai zīmējumu un izšķirtspēja ir pārāk zema, izdruka būs izplūdusi vai neskaidra.

Ja digitālai fotogrāfijai vai rastrētam attēlam ir mainīts izmērs, iespējams, ka drukājot tas būs izplūdis vai neskaidrs.

**Iemesls:** Attēla izšķirtspēja bija pārāk zema.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 3. risinājums: drukājiet attēlu mazākā izmērā

**Risinājums:** Samaziniet attēla izmērus un tad mēģiniet to izdrukāt.

Ja drukājat fotoattēlu vai zīmējumu un iestatīts pārāk liels izdrukas izmērs, izdruka būs izplūdusi vai neskaidra.

Ja digitālai fotogrāfijai vai rastrētam attēlam ir mainīts izmērs, iespējams, ka drukājot tas būs izplūdis vai neskaidrs.

**Iemesls:** Attēls tika izdrukāts lielākā izmērā.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 4. risinājums: izlīdziniet printeri


**Risinājums:** Izlīdziniet printeri.

Izlīdzinot printeri, var nodrošināt lielisku drukas kvalitāti.

**Printera līdzināšana no HP Photosmart programmatūras**

1. Ievietojiet ievades tehnē baltu Letter, A4 vai Legal formāta papīru.
2. Programmatūrā HP risinājumu centra noklikšķiniet uz **Settings** (Iestatījumi).

3. Apgabalā **Print Settings** (Drukas iestatījumi) noklikšķiniet uz **Printer Toolbox** (Printera rīkļdozīšs).

 **Piezīme.** **Printera rīkļdozīšu** var atvērt arī no dialoglodziņa **Print Properties** (Drukas rekvizīti). Dialoglodziņā **Print Properties** (Drukas rekvizīti) noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Līdzekļi) un pēc tam noklikšķiniet uz **Printer Services** (Printera pakalpojumi).

Tiek parādīts lodziņš **Printer Toolbox** (Printera rīkļdozīšs).

4. Noklikšķiniet uz zīmes **Device Services** (Ierīces pakalpojumi).
5. Noklikšķiniet uz **Align the Printer** (Izlīdzināt printeri).  
Ierīce izdrukā testa lappusi, izlīdzina drukas galviņu un kalibrē printeri. Šo lapu varat izmest vai nodot atkārtotai pārstrādei.

**Iemesls:** Bija jāveic printeru izlīdzināšana.

### Izdrukās ir vertikālas svītras

**Risinājums:** HP iesaka lietot HP papīru vai citu ierīcei piemērotu papīra veidu.

Vienmēr pārliecinieties, lai papīrs, uz kura drukāšiet, būtu gluds. Lai, drukājot attēlus, iegūtu vislabākos rezultātus, izmantojiet fotopapīru HP Advanced Photo Paper.

Uzglabājiet fotopapīru tā oriģinālajā iepakojumā plastmasas maisiņā uz līdzenas virsmas vēsā, sausā vietā. Kad esat gatavs drukāt, izņemiet tikai tik daudz papīra, cik gatavojaties izlietot. Kad esat beidzis drukāt, neizlietoto fotopapīru ievietojiet atpakaļ plastmasas maisiņā. Tādējādi fotopapīrs nesalocīsies.

Plašāku informāciju skatiet:

- [„Materiālu ievietošana” 25. lpp.](#)
- [„Pamatinformācija par papīru” 23. lpp.](#)

**Iemesls:** Ievades tehnē ievietots nepareiza veida papīrs.

### Izdrukas ir sašķiebtas vai greizas

Ja izdruka uz papīra lapas nav taisna, izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus.

- [1. risinājums: pārbaudiet, vai papīrs ir pareizi ievietots](#)
- [2. risinājums: pārbaudiet, vai ievietots tikai viena veida papīrs](#)

#### 1. risinājums: pārbaudiet, vai papīrs ir pareizi ievietots

**Risinājums:** Pārliecinieties, vai ievades tehnē ir pareizi ievietots papīrs.

Plašāku informāciju skatiet:

[„Materiālu ievietošana” 25. lpp.](#)

**Iemesls:** Papīrs nebija ievietots pareizi.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.



## 2. risinājums: pārbaudiet, vai ievietots tikai viena veida papīrs

**Risinājums:** Vienlaikus ievietojiet tikai viena veida un formāta papīru.

**Iemesls:** Ievades tehnē bija ievietots dažādu veidu papīrs.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

## Uz papīra lapu aizmugures paliek tintes svītras

Ja uz izdrukas aizmugures paliek tintes smērējumi, izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus.

- [1. risinājums: Apdrukājiet dažas parasta papīra lapas](#)
- [2. risinājums: pagaidiet, kamēr tinte izžūst](#)

### 1. risinājums: Apdrukājiet dažas parasta papīra lapas

**Risinājums:** Apdrukājiet vienu vai vairākas parasta papīra lapas, lai tās uzsūktu lieko tinti.

**Lai atbrīvotos no liekās tintes, izmantojot parastu papīru**

1. Ievietojiet ievades tehnē vairākas parasta papīra loksnes.
2. Pagaidiet piecas minūtes.
3. Izdrukājiet dokumentu, kurā ir maz vai nav nemaz teksta.
4. Pārbaudiet, vai papīra lapas aizmugurē nav palikuši tintes smērējumi. Ja papīra lapas aizmugurē joprojām ir tinte, mēģiniet apdrukāt vēl kādu parasta papīra lapu.

**Iemesls:** Ierīcē, vietā, kur drukāšanas laikā tiek atbalstīta papīra lapa, uzkrājusies tinte.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 2. risinājums: pagaidiet, kamēr tinte izžūst


**Risinājums:** Pagaidiet vismaz trīsdesmit minūtes, kamēr ierīcē esošā tinte izžūst, tad mēģiniet atkārtoti veikt drukas darbu.

**Iemesls:** Liekajai tinte ierīcē bija jāļauj izžūt.

---

## Tekstam ir robotas malas

Ja teksts jūsu izdrukās nav skaidri saredzams un burtu malas ir izplūdušas, izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus.

 **Piezīme.** Šajā gadījumā problēma nav saistīta ar tintes izejmateriāliem. Tādēļ nav nepieciešams nomainīt tintes kasetnes vai drukas galviņu.

---

- [1. risinājums: lietojiet TrueType vai OpenType fontus](#)
- [2. risinājums: izlīdziniet printeri](#)

## 1. risinājums: lietojiet TrueType vai OpenType fontus

**Risinājums:** Lai nodrošinātu, ka ierīce drukā fontus pareizi, lietojiet TrueType vai OpenType saimes fontus. Izvēloties fontu, meklējiet TrueType vai OpenType ikonu.



TrueType ikona



OpenType ikona

**Iemesls:** Fontam bija nestandarta lielums.

Dažas programmas piedāvā izmantot fontus, kuriem palielinot vai drukājot ir robainas malas. Arī tad, ja drukājat bitkartētu tekstu, tam palielinot vai drukājot var būt robainas malas.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

## 2. risinājums: izlīdziniet printeri

**Risinājums:** Izlīdziniet printeri.

Izlīdzinot printeri, var nodrošināt lielisku drukas kvalitāti.

### Printera līdzināšana no HP Photosmart programmatūras

1. Ievietojiet ievades tehnē baltu Letter, A4 vai Legal formāta papīru.
2. Programmatūrā HP risinājumu centra noklikšķiniet uz **Settings** (Iestatījumi).
3. Apgabalā **Print Settings** (Drukšanas iestatījumi) noklikšķiniet uz **Printer Toolbox** (Printera rīklodziņš).



**Piezīme.** Printera rīklodziņu var atvērt arī no dialoglodziņa **Print Properties** (Drukšanas rekvizīti). Dialoglodziņā **Print Properties** (Drukšanas rekvizīti) noklikšķiniet uz cilnes **Features** (Līdzekļi) un pēc tam noklikšķiniet uz **Printer Services** (Printera pakalpojumi).

Tiek parādīts lodziņš **Printer Toolbox** (Printera rīklodziņš).

4. Noklikšķiniet uz zīmes **Device Services** (Ierīces pakalpojumi).
5. Noklikšķiniet uz **Align the Printer** (Izlīdzināt printeri). Ierīce izdrukā testa lappusi, izlīdzina drukas galviņu un kalibrē printeri. Šo lapu varat izmest vai nodot atkārtotai pārstrādei.

**Iemesls:** Bija jāveic printera izlīdzināšana.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

## Drukāšanas problēmu novēršana

Izmantojiet šo sadaļu, lai atrisinātu šādas drukas problēmas:

- [Aploksnes tiek izdrukātas nepareizi](#)
- [Ierīce drukā nesakarīgas rakstzīmes](#)
- [Dokumenta lapas tiek izvadītas nepareizā secībā](#)
- [Piemales netiek drukātas, kā paredzēts](#)
- [Tiek izdrukāta tukša lapa](#)

## Aploksnes tiek izdrukātas nepareizi

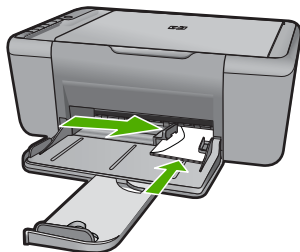
Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: ievietojiet aploksnes ievades tehnē atkārtoti](#)
- [2. risinājums: ievietojiet cita veida aploksnes](#)
- [3. risinājums: ielieciet atlokus aploksnē, lai novērstu papīra iestrēgšanu](#)

### 1. risinājums: ievietojiet aploksnes ievades tehnē atkārtoti

**Risinājums:** Izņemiet visu papīru no ievades teknes. Ievietojiet ievades tehnē aploksņu kaudzīti tā, lai to pārloki atrastos uz augšu un pa kreisi.

 **Piezīme.** Lai papīrs neiestrēgtu, ielieciet pārlokus aploksnēs.



Plašāku informāciju skatiet:

[„Materiālu ievietošana” 25. lpp.](#)

**Iemesls:** Aploksņu kaudzīte bija ievietota nepareizi.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

### 2. risinājums: ievietojiet cita veida aploksnes

**Risinājums:** Neizmantojiet spīdīgas aploksnes, aploksnes ar iespaidumiem un aploksnes ar skavām vai izgriezumiem.

**Iemesls:** Bija ievietotas nepareiza veida aploksnes.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

### 3. risinājums: ielieciet atlokus aploksnē, lai novērstu papīra iestrēgšanu

**Risinājums:** Lai papīrs neiestrēgtu, ielieciet pārlokus aploksnēs.

**Iemesls:** Atloki var iestrēgt ritenīšos.

---

## Ierīce drukā nesakarīgas rakstzīmes

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: restartējiet ierīci un datoru](#)
- [2. risinājums: mēģiniet drukāt kādu citu dokumentu](#)

### 1. risinājums: restartējiet ierīci un datoru

**Risinājums:** Izslēdziet ierīci un datoru uz 60 sekundēm, pēc tam ieslēdziet abas ierīces un mēģiniet drukāt no jauna.

**Iemesls:** Ierīces atmiņa bija pilna.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 2. risinājums: mēģiniet drukāt kādu citu dokumentu

**Risinājums:** Mēģiniet šajā pašā programmā izdrukāt citu dokumentu. Ja tas izdodas, mēģiniet izdrukāt iepriekš saglabātu dokumenta versiju, kas nav bojāta.

**Iemesls:** Dokuments bija bojāts.

---

## Dokumenta lapas tiek izvadītas nepareizā secībā

**Risinājums:** Izdrukājiet dokumentu apgriezta secībā. Kad dokumenta drukāšana ir pabeigta, lappuses būs sakārtotas pareizā secībā.

**Iemesls:** Drukas iestatījumi bija iestatīti tā, ka vispirms tika drukāta dokumenta pirmā lappuse. Dēļ veida, kā ierīcē tiek padots papīrs, pirmā izdrukātā lapa vienmēr atrodas kaudzes apakšā ar apdrukāto pusi uz augšu.

---

## Piemales netiek drukātas, kā paredzēts

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: iestatiet programmatūrā pareizās lapas apmales](#)
- [2. risinājums: pārbaudiet papīra formāta iestatījumu.](#)
- [3. risinājums: ievietojiet papīra kaudzīti pareizi](#)
- [4. risinājums: ievietojiet aplokšņu kaudzīti pareizi](#)

### 1. risinājums: iestatiet programmatūrā pareizās lapas apmales

**Risinājums:** Pārbaudiet printera piemales.

Pārlicinieties, vai dokumenta piemaļu iestatījumi nepārsniedz ierīces apdrukājamā laukuma lielumu.

#### Lai pārbaudītu piemaļu iestatījumus

1. Priekšskatiet drukas darbu, pirms nosūtāt to uz ierīci.  
Vairumā lietojumprogrammu klikšķiniet uz izvēlnes **File** (Fails) un pēc tam noklikšķiniet uz **Print Preview** (Drukas priekšskatījums).
2. Pārbaudiet piemales.  
Ierīce izmanto lietojumprogrammā iestatītās piemales, ja vien tās ir lielākas par mazākajām piemalēm, ko atbalsta ierīce. Papildinformāciju par piemaļu iestatīšanu lietojumprogrammā skatiet programmatūras dokumentācijā.
3. Atceliet drukas darbu, ja piemales jūs neapmierina, un pēc tam mainiet piemales lietojumprogrammā.

**Iemesls:** Lietojumprogrammā nebija pareizi iestatītas piemales.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 2. risinājums: pārbaudiet papīra formāta iestatījumu.

**Risinājums:** Pārbaudiet, vai projektam esat izvēlēties pareizo papīra izmēra iestatījumu. Pārlicinieties, ka ievades tekne esat ievietojis pareizā izmēra papīru.

**Iemesls:** Projektam, kuru drukājāt, nebija pareizi iestatīts papīra formāts.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 3. risinājums: ievietojiet papīra kaudzīti pareizi

**Risinājums:** Izņemiet papīra kaudzīti no ievades teknes un pēc tam no jauna ievietojiet papīru. Virziet papīra platuma vadotni uz labo pusi, līdz tā apstājas pie papīra malas.

Plašāku informāciju skatiet:

„[Materiālu ievietošana](#)” 25. lpp.

**Iemesls:** Nav pareizi izvietotas papīra vadotnes.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

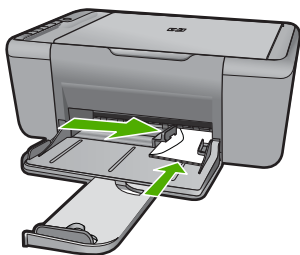
---

### 4. risinājums: ievietojiet aplokšņu kaudzīti pareizi

**Risinājums:** Izņemiet visu papīru no ievades teknes. Ievietojiet ievades tekne aplokšņu kaudzīti tā, lai to pārloki atrastos uz augšu un pa kreisi.

 **Piezīme.** Lai papīrs neiestrēgtu, ielieciet pārlokus aploksnēs.

---



Plašāku informāciju skatiet:

„Materiālu ievietošana” 25. lpp.

**Iemesls:** Aplokšņu kaudzīte bija ievietota nepareizi.


## Tiek izdrukāta tukša lapa

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts vistīcāmākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: pārbaudiet tintes līmeni drukas kasetnēs](#)
- [2. risinājums: pārbaudiet, vai dokumenta beigās nav tukšu lapu](#)
- [3. risinājums: ievietojiet ievades teknē vairāk papīra](#)
- [4. risinājums: pārbaudiet, vai uz drukas kasetnēm nav palikusi aizsarglente](#)

### 1. risinājums: pārbaudiet tintes līmeni drukas kasetnēs

**Risinājums:** Pārbaudiet, cik daudz tintes aptuveni atlicis drukas kasetnēs.

 **Piezīme.** Tintes līmeņa brīdinājumi un indikatori ir paredzēti tikai plānošanas nolūkam. Saņemot ziņojumu par zemu tintes līmeni, apsveriet rezerves kasetnes sagatavošanu, lai izvairītos no drukas darbu kavēšanās. Drukas kasetnes nav jānomaina, kamēr drukas kvalitāte ir pieņemama.

Ja drukas kasetnēs ir tinte, bet problēma joprojām pastāv, izdrukājiet iekšējās pārbaudes atskaiti, lai noteiktu, vai problēmas cēlonis ir drukas kasetnes. Ja iekšējās pārbaudes atskaite norāda uz problēmu, iztīriet drukas kasetni. Ja problēma joprojām pastāv, iespējams, jāmaina drukas kasetnes.

**Iemesls:** Ja drukājat melnu tekstu un no ierīces tiek izvadīta tukša lapa, iespējams, melnā drukas kasetne ir tukša.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

### 2. risinājums: pārbaudiet, vai dokumenta beigās nav tukšu lapu

**Risinājums:** Atveriet dokumenta failu programmā un noņemiet papildu lapas vai rindiņas dokumenta beigās.

**Iemesls:** Uz druku nosūtītajā dokumentā ir tukša papildu lapa.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

### 3. risinājums: ievietojiet ievades tehnē vairāk papīra

**Risinājums:** Ja ierīcē ir palikušas tikai dažas lapas, ievietojiet ievades tehnē vēl papīru. Ja ievades tehnē ir pietiekami daudz papīra, izņemiet to, viegli uzsitiet ar papīra kaudzīti pret līdzenu virsmu un atkal ievietojiet to ievades tehnē.

Plašāku informāciju skatiet:

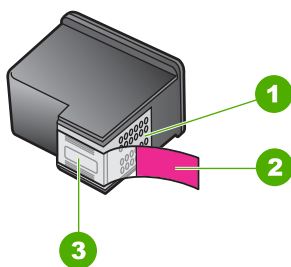
[„Materiālu ievietošana” 25. lpp.](#)

**Iemesls:** Ierīcē bija beidzies papīrs.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

### 4. risinājums: pārbaudiet, vai uz drukas kasetnēm nav palikusi aizsarglente

**Risinājums:** Pārbaudiet katru drukas kasetni. Iespējams, no vara krāsas kontaktiem ir noņemta lente, bet no tintes sprauslām — ne. Ja tintes sprauslas joprojām klāj lente, uzmanīgi noņemiet to no tintes kasetnēm. Neaizskariet tintes sprauslas un vara krāsas kontaktus.



1	Vara krāsas kontakti
2	Plastmasas lente ar rozā vilkšanas izcilni (pirms uzstādīšanas tas ir jānoņem)
3	Tintes sprauslas, nosegtas ar lenti



Papildu informāciju skatiet:

[„Kasetņu nomaiņa” 43. lpp.](#)

**Iemesls:** Plastmasas aizsarglente no drukas kasetnes ir noņemta tikai daļēji.

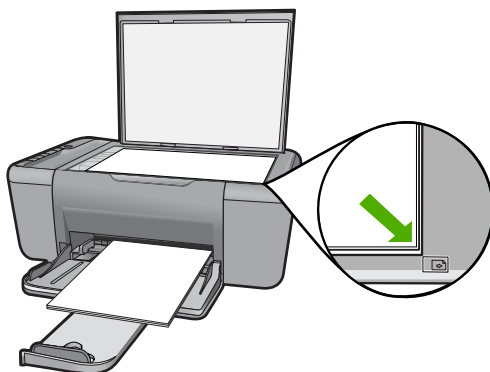
## Skenēšanas problēmu novēršana

Izmantojiet šo sadaļu, lai atrisinātu šādas skenēšanas problēmas:

- [Skenētais attēls ir tukšs](#)
- [Skenētais attēls tiek nepareizi apgriezts](#)
- [Skenētajam attēlam ir nepareizs lappuses izkārtojums](#)
- [Tekstam ir nepareizs formāts](#)
- [Skenētajā attēlā teksta vietā redzamas punktotas līnijas](#)
- [Trūkst teksta vai tas ir nepareizs](#)

### Skenētais attēls ir tukšs

**Risinājums:** Ievietojiet oriģinālu ar apdrukāto pusi uz leju stikla labajā priekšējā stūrī.



**Iemesls:** Oriģināls bija nepareizi novietots uz stikla.

### Skenētais attēls tiek nepareizi apgriezts

**Risinājums:** Automātiskās apgriešanas funkcija apgriež jebkuru daļu, kas neietilpst galvenajā attēlā. Iespējams, tas ne vienmēr ir rezultāts, kuru vēlaties saņemt. Šajā gadījumā automātiskā apgriešana ir jāizslēdz un skenētais attēls jāapgriež manuāli vai nav jāapgriež vispār.

**Iemesls:** Programmatūra bija iestatīta tā, lai automātiski apgrieztu skenētos attēlus.

### Skenētajam attēlam ir nepareizs lappuses izkārtojums

**Risinājums:** Izslēdziet programmatūrā automātisko apgriešanu, lai saglabātu lappuses izkārtojumu.

**Iemesls:** Automātiskās apgriešanas līdzeklis programmatūrā mainīja lapas izkārtojumu.



## Tekstam ir nepareizs formāts

**Risinājums:** Dažas programmas nevar paveikt ierāmēta teksta formatēšanu. Ierāmēts teksts ir viens no skenējamā dokumenta iestatījumiem. Tas saglabā sarežģītus izkārtojumus, piemēram, vairākas bijetena slejas, adresāta lietojumprogrammā tekstu ievietojot dažādos rāmjos (lodziņos). Programmatūrā izvēlieties pareizo formātu, lai saglabātos skenētā teksta izkārtojums un formatējums.

**Iemesls:** Skenējamā dokumenta iestatījumi nebija pareizi.

---

## Skenētajā attēlā teksta vietā redzamas punktotas līnijas

**Risinājums:** Nokopējiet oriģinālu ar melnbalto kopētāju un pēc tam skenējiet kopiju.

**Iemesls:** Ja izmantojāt attēla tipu **Text** (Teksts), lai skenētu tekstu, kuru plānojat rediģēt, skeneris varēja neatpazīt krāsainu tekstu. Izmantojot attēla tipu **Text** (Teksts), skenēšana tiek veikta izšķirtspējā 300x300 dpi.

Ja skenējat oriģinālu, kurā ap tekstu ir grafika vai mākslas darbs, skeneris tekstu var neatpazīt.

---

## Trūkst teksta vai tas ir nepareizs

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts vistīcāmākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: pārbaudiet, vai programmatūrā ir pareizi iestatīts spilgtums](#)
- [2. risinājums: nodrošiniet, lai stikls un dokumentu vāka pamatne būtu tīri](#)

### 1. risinājums: pārbaudiet, vai programmatūrā ir pareizi iestatīts spilgtums

**Risinājums:** Pielāgojiet programmatūrā spilgtumu un pēc tam vēlreiz skenējiet oriģinālu.

#### Lai pielāgotu spilgtumu

1. Loga **HP Scanning** (HP skenēšana) izvēlnē **Basic** (Pamata) vai panelī **Tools** (Rīki) noklikšķiniet uz **Lighten/Darken** (Padarīt gaišāku/padarīt tumšāku).
2. Pielāgojiet spilgtuma indikatorus.

**Iemesls:** Programmatūrā nebija pareizi iestatīts spilgtums.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 2. risinājums: nodrošiniet, lai stikls un dokumentu vāka pamatne būtu tīri

**Risinājums:** Izslēdziet ierīci, atvienojiet strāvas kabeli un, izmantojot sausu drāniņu, noslaukiet stiklu un dokumentu pārsegu.

**Iemesls:** Stikls un dokumentu vāka pamatne nebija tīri.

---

## Kopēšanas problēmu novēršana

Izmantojiet šo sadaļu, lai atrisinātu šādas kopēšanas problēmas:

- [Mēģinot kopēt, nekas nenotiek](#)
- [Oriģināla daļas nav redzamas vai tiek apgrieztas](#)
- [Izdruka uz lapas ir palielinātā veidā](#)
- [Izdruka ir tukša](#)

### Mēģinot kopēt, nekas nenotiek

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: ieslēdziet ierīci](#)
- [2. risinājums: novietojiet oriģinālu uz stikla pareizi](#)
- [3. risinājums: pagaidiet, kamēr ierīce pabeidz citu uzdevumu apstrādi](#)
- [4. risinājums: ierīce neatbalsta šī veida papīru vai aploksni](#)
- [5. risinājums: pārbaudiet, vai nav iestrēdzis papīrs](#)

#### 1. risinājums: ieslēdziet ierīci

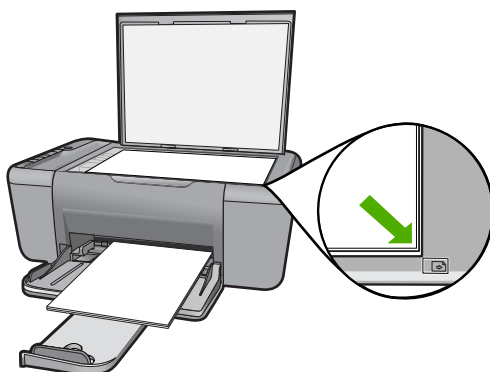
**Risinājums:** Apskatiet ierīces pogu **ieslēgt**. Ja tā nedeg, ierīce ir izslēgta. Pārliecinieties, vai strāvas kabelis ir kārtīgi pievienots ierīcei un strāvas kontaktligzdai. Nospiediet pogu **ieslēgt**, lai ieslēgtu ierīci.

**Iemesls:** Ierīce bija izslēgta.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

#### 2. risinājums: novietojiet oriģinālu uz stikla pareizi

**Risinājums:** Ievietojiet oriģinālu ar apdrukāto pusi uz leju stikla labajā priekšējā stūrī.



**Iemesls:** Oriģināls bija nepareizi novietots uz stikla.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 3. risinājums: pagaidiet, kamēr ierīce pabeidz citu uzdevumu apstrādi

**Risinājums:** Paskatieties uz indikatoru **leslēgt**. Ja tas mirgo, ierīce ir aizņemta.

Ja ierīce veic kādu citu uzdevumu, piemēram, drukā vai skenē, kopēšanas darbs tiks aizkavēts, līdz ierīce būs pabeigusi pašreizējo uzdevumu.

**Iemesls:** Ierīce bija aizņemta, veicot citu uzdevumu.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 4. risinājums: ierīce neatbalsta šī veida papīru vai aploksni

**Risinājums:** Neizmantojiet ierīci, lai kopētu uz aploksnēm vai cita veida papīra, kuru tā neatbalsta.

**Iemesls:** Ierīce neatpazīna ievietotā papīra veidu.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 5. risinājums: pārbaudiet, vai nav iestrēdzis papīrs

**Risinājums:** Izņemiet iestrēgušo papīru.

**Iemesls:** Ierīcē bija iestrēdzis papīrs.

---

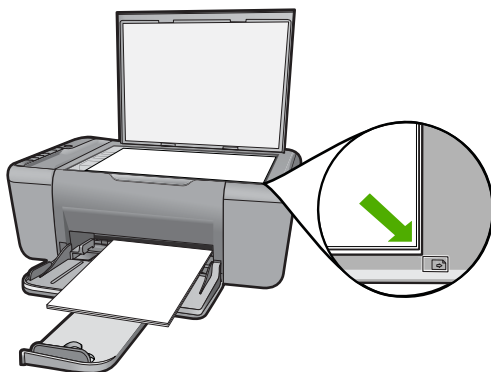
## Oriģināla daļas nav redzamas vai tiek apgrieztas

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts vistīcāmākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: novietojiet oriģinālu uz stikla pareizi](#)
- [2. risinājums: notīriet skenera stiklu](#)

### 1. risinājums: novietojiet oriģinālu uz stikla pareizi

**Risinājums:** Ievietojiet oriģinālu ar apdrukāto pusi uz leju stikla labajā priekšējā stūrī.



**Iemesls:** Oriģināls bija nepareizi novietots uz stikla.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

## 2. risinājums: notīriet skenera stiklu

**Risinājums:** Notīriet skenera stiklu un pārliecinieties, lai uz tā nebūtu nekādu svešķermeņu.

**Iemesls:** Skenera stikls bija netīrs, tādējādi ierīce ietvēra kopijā laukumu, kas bija lielāks par dokumentu.

## Izdruka uz lapas ir palielinātā veidā

**Risinājums:** Pārbaudiet, vai ir izvēlēti pareizie kopēšanas iestatījumi. Ja problēma joprojām pastāv, iespējams, ka stiklam vai dokumentu pārsegam ir pielipuši gruži. Šī iemesla dēļ var gadīties, ka ierīce atradīs tikai daļu attēla. Izslēdziet ierīci, atvienojiet strāvas kabeli un, izmantojot sausu drāniņu, noslaukiet stiklu un dokumentu pārsegu.

**Iemesls:** Ierīce atrada tikai noteiktu attēla daļu, jo uz stikla bija putekļi vai netīrumi.

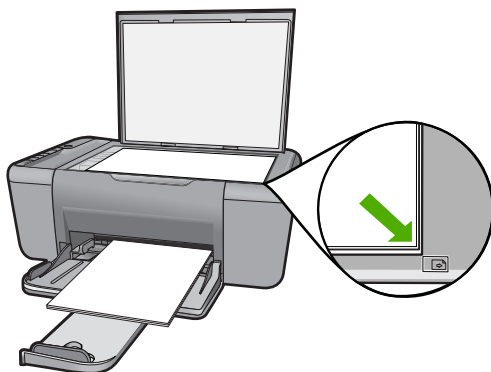
## Izdruka ir tukša

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: novietojiet oriģinālu uz stikla pareizi](#)
- [2. risinājums: pārbaudiet tintes līmeni drukas kasetnēs](#)

### 1. risinājums: novietojiet oriģinālu uz stikla pareizi

**Risinājums:** Ievietojiet oriģinālu ar apdrukāto pusi uz leju stikla labajā priekšējā stūrī.




**Iemesls:** Oriģināls bija nepareizi novietots uz stikla.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

## 2. risinājums: pārbaudiet tintes līmeni drukas kasetnēs

**Risinājums:** Pārbaudiet, cik daudz tintes aptuveni atlicis drukas kasetnēs.

 **Piezīme.** Tintes līmeņa brīdinājumi un indikatori ir paredzēti tikai plānošanas nolūkam. Saņemot ziņojumu par zemu tintes līmeni, apsveriet rezerves kasetnes sagatavošanu, lai izvairītos no drukas darbu kavēšanās. Drukas kasetnes nav jānomaina, kamēr drukas kvalitāte ir pieņemama.

Ja drukas kasetnēs ir tinte, bet problēma joprojām pastāv, izdrukājiet iekšējās pārbaudes atskaiti, lai noteiktu, vai problēmas cēlonis ir drukas kasetnes. Ja iekšējās pārbaudes atskaite norāda uz problēmu, izfīriet drukas kasetni. Ja problēma joprojām pastāv, iespējams, jāmaina drukas kasetnes.

**Iemesls:** Bija jātīra drukas kasetnes vai arī bija nepietiekami daudz tintes.

## Kļūdas

Ja ierīcē būs radusies kļūda, iespējams, mirgos ierīces indikatori vai datora ekrānā tiks parādīts kļūdas ziņojums.

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Mirgojoši indikatori](#)
- [Ierīces ziņojumi](#)
- [Failu ziņojumi](#)
- [Vispārīgi ziņojumi lietotājam](#)
- [Ziņojumi par papīru](#)
- [Ar strāvas padevi un savienojumiem saistītie ziņojumi](#)
- [Ziņojumi par drukas kasetnēm](#)

## Mirgojoši indikatori

Ierīces indikatori mirgo īpašā secībā, lai informētu par dažādām kļūdām. Informāciju par kļūdu novēršanu, pamatojoties uz ierīces indikatoru rādījumu, skatiet tabulā.

Brīdinājuma indikators	Aptuvenā tintes līmeņa indikatori	Kopiju skaita displejs	Indikators On (ieslēgts)	Apraksts	Risinājums
Ātri mirgo	Visas ! zīmes ātri mirgo	<b>E</b>	Deg	Printerī nav ievietotas drukas kasetnes.	Ievietojiet drukas kasetnes.
Ātri mirgo	Deg	! zīmes ātri mirgo	Deg	Ierīcē ir beidzies papīrs.	Lai turpinātu, ievietojiet papīru un nospiediet jebkuru pogu.
				Ierīcē ir iestrēdzis papīrs.	Lai turpinātu, izņemiet iestrēgušo papīru un nospiediet jebkuru pogu.
Ātri mirgo	Visas ! zīmes ātri mirgo	<b>E</b>	Deg	Drukas kasetnes turētājs ir iestrēdzis.	Atveriet priekšējo vāku un pārbaudiet, vai turētājs nav iestrēdzis.
Ātri mirgo	Pašreizējais tintes līmenis Deg	<b>E</b>	Ātri mirgo	Skenera kļūme	Izslēdziet ierīci un no jauna ieslēdziet to. Ja problēma joprojām pastāv, sazinieties ar HP klientu atbalsta darbiniekiem. Pagaidām varat ierīci turpināt lietot kā printeri.
Ātri mirgo	Visas ! zīmes ātri mirgo	<b>E</b>	Ātri mirgo	Radusies fatāla ierīces kļūda.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Izslēdziet ierīci.</li> <li>2. Atvienojiet strāvas kabeli.</li> <li>3. Uzgaidiet aptuveni minūti, pēc tam vēlreiz pievienojiet strāvas kabeli.</li> <li>4. Ieslēdziet ierīci.</li> </ol> <p>Ja problēma pastāv arī turpmāk, sazinieties ar HP atbalsta dienestu.</p>
10 sekundes ātri mirgo, pēc tam paliek iedegts	Pašreizējā atlase Deg	Pašreizējā atlase Deg	10 sekundes ātri mirgo, pēc tam paliek iedegts	Tika nospiesta poga <b>Skenēt</b> , bet no datora netika saņemta atbilde.	Pārliecinieties, vai dators ir ieslēgts, ir instalēta ierīces programmatūra un dators ir savienots ar ierīci, izmantojot USB kabeli.

(turpinājums)

Brīdinājuma indikators	Aptuvenā tintes līmeņa indikatori	Kopiju skaita displejs	Indikators On (ieslēgts)	Apraksts	Risinājums
Ātri mirgo	Visas ! zīmes ātri mirgo	E	Deg	Trūkst drukas kasetņu vai tās nav ievietotas pareizi.	Ievietojiet drukas kasetnes vai arī izņemiet tās un ievietojiet no jauna.
				No vienas vai abām drukas kasetnēm nebija noņemta aizsarglente.	Izņemiet drukas kasetni, noņemiet lenti un no jauna ievietojiet drukas kasetni.
				Drukas kasetne, iespējams, ir bojāta.	Izņemiet un tad ielieciet atpakaļ melnās tintes vai trīskrāsu kasetni, vai arī abas drukas kasetnes.
Ātri mirgo	Trīskrāsu kasetnes tintes līmenis ! ātri mirgo Melnās tintes līmenis Deg	Pašreizējā atlase Deg	Deg	Trūkst trīskrāsu drukas kasetnes vai tā nav pareizi ievietota.	Ievietojiet trīskrāsu drukas kasetni vai arī izņemiet to un ielieciet atkārtoti.
Ātri mirgo	Trīskrāsu tintes līmenis Deg Melnās tintes līmenis ! ātri mirgo	Pašreizējā atlase Deg	Deg	Trūkst melnās drukas kasetnes vai tā nav pareizi ievietota.	Ievietojiet melno drukas kasetni vai arī izņemiet to un ielieciet atkārtoti.
Deg	Trīskrāsu tintes līmenis ! un ceturtais indikators ātri mirgo Melnās tintes līmenis Deg	Pašreizējā atlase Deg	Deg	Trīskrāsu drukas kasetnē ir palicis maz tintes.	Kad drukas kvalitāte kļūst nepieņemama, nomainiet trīskrāsu drukas kasetni.
				Trīskrāsu drukas kasetne ir izņemta.	Ielieciet atpakaļ trīskrāsu drukas kasetni vai drukājiet tintes taupīšanas režīmā, izmantojot melno drukas kasetni. Papildinformāciju skatiet sadaļā „Drukāšana tintes taupīšanas režīmā” 90. lpp..

(turpinājums)

Brīdinājuma indikators	Aptuvenā tintes līmeņa indikatori	Kopiju skaita displejs	Indikators On (Ieslēgts)	Apraksts	Risinājums
Deg	Trīskrāsu tintes līmenis Deg  Melnās tintes līmenis ! un ceturtais indikators ātri mirgo	Pašreizējā atlase Deg	Deg	Melnajā drukas kasetnē ir palicis maz tintes.  Melnā drukas kasetne ir izņemta.	Kad drukas kvalitāte kļūst nepieņemama, nomainiet melno drukas kasetni.  Ielieciet atpakaļ melno drukas kasetni vai drukājiet tintes taupīšanas režīmā, izmantojot trīskrāsu drukas kasetni. Papildinformāciju skatiet sadaļā „ <a href="#">Drukāšana tintes taupīšanas režīmā</a> ” 90. lpp..

## Ierīces ziņojumi

Tālāk sniegts ar ierīci saistītu kļūdas ziņojumu saraksts:

- [Programmaparatūras versiju neatbilstība](#)
- [Atmiņa ir pilna](#)

### Programmaparatūras versiju neatbilstība

**Risinājums:** Lai iegūtu informāciju par atbalstu un garantiju, dodieties uz HP Web vietu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ja tiek parādīta uzvedne, izvēlieties savu valsti/reģionu un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP), lai uzzinātu, kā piezvanīt tehniskā atbalsta dienestam.

**Iemesls:** Ierīces programmaparatūras versijas numurs neatbilst programmatūras versijas numuram.

### Atmiņa ir pilna

**Risinājums:** Pamēģiniet vienlaikus izgatavot mazāk kopiju.

**Iemesls:** Kopējamais dokuments pārsniedz ierīces atmiņas daudzumu.

## Failu ziņojumi

Tālāk sniegts ar failiem saistītu kļūdas ziņojumu saraksts:

- [Kļūda, nolasot failu vai rakstot failā](#)
- [Fails netika atrasts](#)
- [Nepiemērots faila formāts](#)
- [Nederīgs faila nosaukums](#)
- [Ierīcei HP HP All-in-One nepiemēroti failu tipi](#)



### Kļūda, nolasot failu vai rakstot failā

**Risinājums:** Pārbaudiet, vai pareizi norādīts mapes un faila nosaukums.

**Iemesls:** Ierīces programmatūra nevarēja atvērt vai saglabāt failu.

---

### Fails netika atrasts

**Risinājums:** Aizveriet dažas lietojumprogrammas un vēlreiz mēģiniet veikt uzdevumu.

**Iemesls:** Jūs datorā nebija pietiekami daudz brīvas atmiņas, lai izveidotu drukas priekšskatījuma failu.

---

### Nepiemērots faila formāts

**Risinājums:** Atveriet failu citā lietojumprogrammā un saglabājiet to formātā, kuru atpazīst ierīces programmatūra.

Plašāku informāciju skatiet:

[„Ierīcei HP HP All-in-One nepiemēroti failu tipi” 86. lpp.](#)

**Iemesls:** Ierīces programmatūra neatpazīna vai neatbalsta attēla faila formātu, kuru mēģinājāt atvērt vai saglabāt. Ja faila paplašinājums norāda, ka faila tips ir piemērots, iespējams, fails ir bojāts.

---

### Nederīgs faila nosaukums

**Risinājums:** Faila nosaukums nedrīkst saturēt nevienu nederīgu simbolu.

**Iemesls:** Faila nosaukums, ko ievadījāt, bija nederīgs.

---

### Ierīcei HP HP All-in-One nepiemēroti failu tipi

Šeit norādīti atbalstītie failu formāti:

- HP Photosmart programmatūra atbalsta šādu formātu failus: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF un PNG
- Skenējot, programmatūra HP Photosmart nodrošina iespēju saglabāt attēla failu šādos formātos: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX un TIF

### Vispārīgi ziņojumi lietotājam

Tālāk sniegts visizplatītāko ar lietotāja darbību saistītu kļūdas ziņojumu saraksts:

- [Nevar apgriezīt](#)
- [Bezmalu drukas kļūda](#)
- [Nav skenēšanas opciju](#)
- [Diskā nav brīvas vietas](#)

## Nevar apgriezt

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: aizveriet programmas, kuras netiek lietotas](#)
- [2. risinājums: atbrīvojiet cietajā diskā vairāk vietas](#)

### 1. risinājums: aizveriet programmas, kuras netiek lietotas

**Risinājums:** Aizveriet visas programmas, kuras netiek lietotas. Tas attiecas arī uz programmām, kuras darbojas fonā, tādām kā ekrānsaudzētāji un vīrusu pārbaudītāji. Ja izslēdzat vīrusu pārbaudītāju, atcerieties, ka tas no jauna jāieslēdz, kad esat pabeidzis skenēšanu.

Ja šī problēma gadās bieži vai ja sastopaties ar atmiņas problēmām, kad izmantojat citas programmas, iespējams, datorā ir jāpievieno vairāk atmiņas. Plašāku informāciju skatiet datora komplektācijā iekļautajā lietotāja rokasgrāmatā.

**Iemesls:** Datoram nepietiek atmiņas.

---

### 2. risinājums: atbrīvojiet cietajā diskā vairāk vietas

**Risinājums:** Iztukšojiet darbvirsma atrodamo atkritni. Iespējams, būs jādzēš cietajā diskā esoši faili, piemēram, pagaidu faili.

**Iemesls:** Lai skenētu, datora cietajā diskā jābūt brīviem vismaz 50 MB.

---

## Bezmalu drukas kļūda

**Risinājums:** Drukāšanu bez malām nevar veikt, ja ir ievietota tikai melnā drukas kasetne. Ievietojiet trīskrāsu drukas kasetni.

Plašāku informāciju skatiet:

[„Kasetņu nomaiņa” 43. lpp.](#)

**Iemesls:** Ierīce darbojās tintes taupīšanas režīmā, bija ievietota tikai melnā drukas kasetne, un tika uzsākts bezmalu drukas darbs.

---

## Nav skenēšanas opciju

**Risinājums:** Pārliecinieties, vai programmatūra ir instalēta un palaista. Plašāku informāciju skatiet rokasgrāmatā "Sākt ar šo", kas bija iekļauta ierīces HP All-in-One komplektācijā.

**Iemesls:** Ierīces komplektācijā iekļautā programmatūra nebija palaista vai instalēta.

---

### Diskā nav brīvas vietas

**Risinājums:** Aizveriet dažas lietojumprogrammas un vēlreiz mēģiniet veikt uzdevumu.

**Iemesls:** Jūsu datorā nepietiek atmiņas, lai veiktu uzdevumu

---

### Ziņojumi par papīru

Tālāk sniegts ar papīru saistītu kļūdas ziņojumu saraksts:

- [Tinte žūst](#)

#### Tinte žūst

**Risinājums:** Atstājiet loksni izvades tehnē, līdz tiek aizvērts ziņojums. Ja apdrukātā loksne jāizņem pirms ziņojuma aizvēršanas, uzmanīgi pieturiet apdrukāto loksni aiz apakšējās puses vai malām un novietojiet to uz plakanas virsmas, lai tā nožūst.

**Iemesls:** Caurspīdīgajām filmām un dažiem citiem izejmateriāliem nepieciešams ilgāks laiks nožūšanai nekā parasti.

---

### Ar strāvas padevi un savienojumiem saistītie ziņojumi

Tālāk sniegts ar strāvas padevi un savienojumiem saistītu kļūdas ziņojumu saraksts:

- [Nepareiza izslēgšana](#)

#### Nepareiza izslēgšana

**Risinājums:** Lai ierīci ieslēgtu vai izslēgtu, nospiediet ierīces vadības paneļa pogu **ieslēgt**.

**Iemesls:** Pēdējo reizi lietojot ierīci, tā netika pareizi izslēgta. Ierīci var sabojāt, ja to izslēdz, izslēdzot strāvas sadalītāja pārslēgu vai izmantojot sienas slēdzi.

---

### Ziņojumi par drukas kasetnēm


Tālāk sniegts ar drukas kasetni saistītu kļūdas ziņojumu saraksts:

- [Ievietotas kasetnes, kuru ražotājs nav HP](#)
- [Ievietotas iepriekš lietotas, autentiskas HP kasetnes](#)
- [Oriģinālā HP tinte ir beigusies](#)
- [Trūkst tintes](#)
- [Drukāšana tintes taupīšanas režīmā](#)
- [Trūkst drukas kasetnes, tā ir nepareizi ievietota vai nav paredzēta šai ierīcei](#)
- [Trūkst vai netika atrastas drukas kasetnes](#)
- [Nesaderīgas drukas kasetnes](#)
- [Drukas kasetnes ir nepareizajos slotos.](#)
- [Ar drukas kasetni saistīta problēma](#)

## ievietotas kasetnes, kuru ražotājs nav HP

**Risinājums:** Lai turpinātu darbu vai nomainītu norādītās tintes kasetnes pret oriģinālajām HP kasetnēm, izpildiet datora ekrānā sniegtos norādījumus.

HP iesaka lietot oriģinālās HP drukas kasetnes. Oriģinālās HP drukas kasetnes, kas ļauj viegli iegūt nemainīgi lieliskus rezultātus, ir izstrādātas un pārbaudītas darbā ar HP printeriem.

 **Piezīme.** HP nevar garantēt kvalitāti vai uzticamību, ja tiek lietoti izejmateriāli, kuru ražotājs nav HP. Printera apkalpošana vai remonts, kam cēlonis ir izejmateriālu, kuru ražotājs nav HP, lietošana, netiek segta ar garantiju.

Ja esat pārliecināts, ka iegādājāties oriģinālas HP tintes kasetnes, apmeklējiet:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Plašāku informāciju skatiet:

„Kasetņu nomaiņa” 43. lpp.

**Iemesls:** Ierīce atklājusi, ka ir ievietota drukas kasetne, kuras ražotājs nav HP.

## ievietotas iepriekš lietotas, autentiskas HP kasetnes

**Risinājums:** Pārbaudiet pašreizējā drukas darba kvalitāti. Ja tas ir apmierinošs, sekojiet datora ekrānā sniegtajiem norādījumiem.


Norādītajām drukas kasetnēm, iespējams, nav pieejams tintes līmenis. Tintes līmeņa brīdinājumi un indikatori ir paredzēti tikai plānošanas nolūkam. Saņemot ziņojumu par zemu tintes līmeni, apsveriet rezerves kasetnes sagatavošanu, lai izvairītos no drukas darbu kavēšanās. Drukas kasetnes nav jānomaina, kamēr drukas kvalitāte ir pieņemama.

**Iemesls:** Autentiska HP drukas kasetne iepriekš tikusi izmantota citā printerī.

## Oriģinālā HP tinte ir beigusies

**Risinājums:** Lai turpinātu darbu vai nomainītu norādītās tintes kasetnes pret oriģinālajām HP kasetnēm, izpildiet datora ekrānā sniegtos norādījumus.

Norādītajām drukas kasetnēm, iespējams, nav pieejams tintes līmenis. Tintes līmeņa brīdinājumi un indikatori ir paredzēti tikai plānošanas nolūkam. Saņemot ziņojumu par zemu tintes līmeni, apsveriet rezerves kasetnes sagatavošanu, lai izvairītos no drukas darbu kavēšanās. Drukas kasetnes nav jānomaina, kamēr drukas kvalitāte ir pieņemama.

 **Piezīme.** HP nevar garantēt kvalitāti vai uzticamību, ja tiek lietoti izejmateriāli, kuru ražotājs nav HP. Printera apkalpošana vai remonts, kam cēlonis ir izejmateriālu, kuru ražotājs nav HP, lietošana, netiek segta ar garantiju.

Ja esat pārliecināts, ka iegādājāties oriģinālas HP tintes kasetnes, apmeklējiet:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Plašāku informāciju skatiet:

„Kasetņu nomaiņa” 43. lpp.

**Iemesls:** Oriģinālā HP tinte norādītajās drukas kasetnēs bija beigusies.

### Trūkst tintes

**Risinājums:** Tintes līmeņa brīdinājumi un indikatori ir paredzēti tikai plānošanas nolūkam. Saņemot ziņojumu par zemu tintes līmeni, apsveriet rezerves kasetnes sagatavošanu, lai izvairītos no drukas darbu kavēšanās. Drukas kasetnes nav jānomaina, kamēr drukas kvalitāte ir pieņemama.

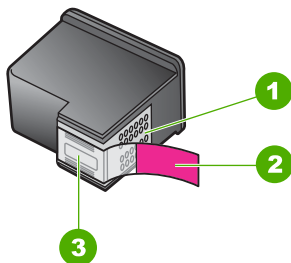
Ja esat ievietojis ierīcē atkārtoti uzpildītu vai pārstrādātu kasetni vai kasetni, kas lietota citā ierīcē, tintes līmeņa rādītājs būs neprecīzs vai netiks rādīts vispār.

Lai iegūtu informāciju par HP produktu atgriešanu un otrreizējo apstrādi, apmeklējiet vietni: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Iemesls:** Tika noteikts, ka norādītajās drukas kasetnēs ir palicis maz tintes un tās drīz jānomaina.

### Drukāšana tintes taupīšanas režīmā

**Risinājums:** Ja saņemat ziņojumu par tintes taupīšanas režīma aktivizēšanu, un ierīcē ir ievietotas divas drukas kasetnes, pārbaudiet, vai no abām drukas kasetnēm ir noņemta plastikāta aizsarglente. Ja plastikāta lente nosedz drukas kasetnes kontaktus, ierīce nevar noteikt, ka drukas kasetne ir ievietota.



1	Vara krāsas kontakti
2	Plastmasas lente ar rozā vilkšanas izcilni (pirms uzstādīšanas tā ir jānoņem)
3	Tintes sprauslas, nosegtas ar lenti

**Iemesls:** Ja printeris atklāj, ka ir ievietota tikai viena drukas kasetne, tiek aktivizēts tintes taupīšanas režīms. Šis drukāšanas režīms dod iespēju drukāt ar vienu drukas kasetni, taču ir palēnināta ierīces darbība un ietekmēta izdruku kvalitāte.

### Trūkst drukas kasetnes, tā ir nepareizi ievietota vai nav paredzēta šai ierīcei

**Risinājums:** Ja trūkst drukas kasetnes, tās ir nepareizi ievietotas vai nav paredzētas šai ierīcei, sāk mirgot viens vai abi drukas kasetņu statusa indikatori. Datora ekrānā var parādīties kāds no šiem ziņojumiem:

**Print Cartridge Problem (Ar drukas kasetni saistīta problēma)**

**Incorrect ink cartridge(s) (Nepareiza(s) tintes kasetne(s))**  
**Incorrectly Installed Cartridge(s) (Nepareizi ievietota(s) kasetne(s))**  
**Print Cartridge(s) Missing (Trūkst drukas kasetnes)**

---

**Trūkst vai netika atrastas drukas kasetnes**

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: izņemiet drukas kasetnes un ievietojiet tās no jauna](#)
- [2. risinājums: notīriet drukas kasetnes kontaktus](#)
- [3. risinājums: nomainiet drukas kasetnes](#)

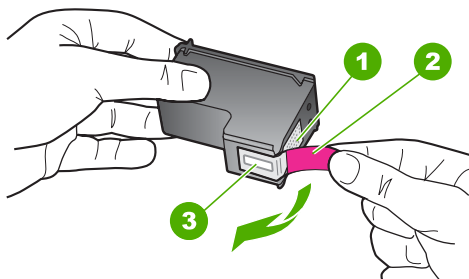
**1. risinājums: izņemiet drukas kasetnes un ievietojiet tās no jauna**

**Risinājums:** Izņemiet drukas kasetnes, ievietojiet no jauna un pārbaudiet, vai tās ir ievietotas pilnībā un nofiksētas savā vietā.

Pārbaudiet arī, vai drukas kasetnes ir ievietotas pareizajos slots.

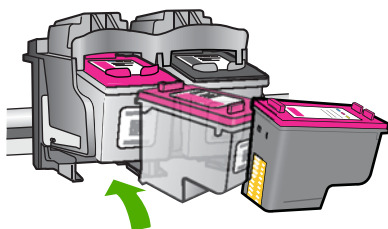
**Lai pārlicinietos, vai drukas kasetnes ir ievietotas pareizi**

1. Ierīcei ir jābūt ieslēgtai.
2. Atveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku.  
Drukas kasetņu turētājs pārvietojas uz ierīces centru.
3. Pārbaudiet, vai izmantojat jūsu izstrādājumam piemērotas drukas kasetnes.  
Plašāku informāciju par saderīgām drukas kasetnēm skatiet sadaļā „[Tintes krājumu pasūtīšana](#)” 40. lpp..
4. Izņemiet melno drukas kasetni no slotā pa labi. Neaizskariet tintes sprauslas un vara krāsas kontaktus. Pārbaudiet, vai nav bojāti vara krāsas kontakti vai tintes sprauslas.  
Caurspīdīgajai plastmasas lentei ir jābūt noņemtai. Ja tā joprojām pārklāj tintes sprauslas, uzmanīgi noņemiet caurspīdīgo plastmasas lenti, velkot aiz sarkanīgās mēlītes. Nedrīkst noņemt vara krāsas lenti, kurā ir elektriskie kontakti.



1	Vara krāsas kontakti
2	Plastmasas lente ar rozā vilkšanas izcilni (pirms uzstādīšanas tas ir jānoņem)
3	Tintes sprauslas, nosegtas ar lentu

5. Ievietojiet drukas kasetni atpakaļ, iebīdot to labās puses slotā. Pēc tam virziet drukas kasetni uz priekšu, līdz tā nofiksējas ligzdā.



6. Atkārtojiet 1. un 2. darbību ar trīskrāsu drukas kasetni, kas atrodas pa kreisi.

**Iemesls:** Norādītās drukas kasetnes bija ievietotas nepareizi.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

## 2. risinājums: notīriet drukas kasetnes kontaktus

**Risinājums:** Notīriet drukas kasetnes kontaktus.

Pārliecinieties, ka jūsu rīcībā ir šādi materiāli:

- Sausa putugumijas slotiņa, bezplūksnu drāna vai cits materiāls, kas nesadalās un neatstāj šķiedras.



**Padoms** Drukas kasetņu tīrīšanai labi noder kafijas automātu filtri, jo tiem nav plūksnu.


- Destilēts, filtrēts vai pudelē pildīts ūdens (ūdensvada ūdenī var būt sāļņi, kas var sabojāt drukas kasetnes).



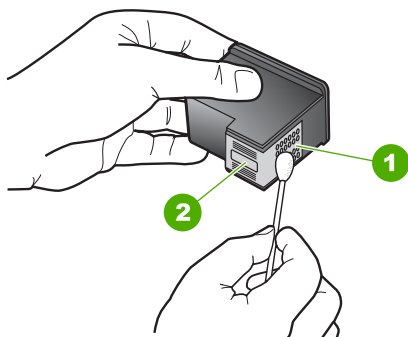
**Uzmanību** Drukas kasetņu kontaktu tīrīšanai **nedrīkst** izmantot tīrīšanas līdzekļus vai spirtu. Šīs vielas var sabojāt drukas kasetni vai ierīci.

### Lai notīrītu drukas kasetnes kontaktus

1. Ieslēdziet ierīci un atveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku.  
Drukas kasetņu turētājs pārvietojas uz ierīces centru.
2. Uzgaidiet, līdz drukas kasetņu turētājs nonāk dīkstāves stāvoklī, un tad atvienojiet strāvas vadu no ierīces aizmugures.
3. Viegli uzspiediet uz drukas kasetnes, lai to atbrīvotu, un pēc tam velciet to pret sevi.

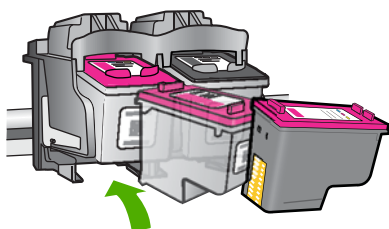
 **Piezīme.** Neizņemiet abas kasetnes vienlaicīgi. Katru drukas kasetni izņemiet un notīriet atsevišķi. Neatstājiet drukas kasetni ārpus ierīces HP All-in-One ilgāk par 30 minūtēm.

4. Pārbaudiet, vai uz drukas kasetnes kontaktiem neatrodas tinte un nav sakrājušies gruži.
5. Iemērciet tīru putugumijas slotiņu vai bezplūksnu drānu destilētā ūdenī un izspiediet visu lieko ūdeni.
6. Turiet drukas kasetni aiz tās malām.
7. Notīriet vara kontaktus. Uzgaidiet aptuveni 10 minūtes, lai drukas kasetnes nožūtu.



1	Vara kontakti
2	Tintes sprauslas (nefīrīt)

8. Turiet drukas kasetni ar HP logotipu uz augšu un ievietojiet to atpakaļ slotā. Cieši uzspiediet uz drukas kasetnes, lai tā nofiksētos savā vietā.






9. Ja nepieciešams, atkārtojiet šīs darbības arī ar otru drukas kasetni.
10. Uzmanīgi aizveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku un ievietojiet strāvas kabeli ierīces aizmugurē.

**Iemesls:** Bija jāveic drukas kasetnes kontaktu tīrīšana.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

### 3. risinājums: nomainiet drukas kasetnes

**Risinājums:** Nomainiet norādīto drukas kasetni. Varat arī izņemt norādīto drukas kasetni un drukāt tintes taupīšanas režīmā.

 **Piezīme.** Darbojoties tintes taupīšanas režīmā, ierīce var izpildīt drukas darbus tikai no datora. Drukas darbus nevar aktivizēt, izmantojot vadības paneli (piemēram, izdrukāt fotoattēlu no atmiņas kartes).

Pārbaudiet, vai drukas kasetnei nav iztecējis garantijas termiņš.

- Ja ir beidzies garantijas termiņš, iegādājieties jaunu drukas kasetni,
- Ja garantijas termiņš nav beidzies, sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, Apmeklējiet Web vietu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ja tas tiek prasīts, izvēlieties savu valsti vai reģionu un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP), lai uzzinātu, kā pieprasīt tehnisko atbalstu.

#### Saistītās tēmas

[„Kasetņu nomaiņa” 43. lpp.](#)

**Iemesls:** Drukas kasetne bija bojāta.

### Nesaderīgas drukas kasetnes

Izmēģiniet turpmāk aprakstītos risinājumus, lai novērstu problēmu. Risinājumi uzskaitīti secībā; pirmais norādīts visticamākais risinājums. Ja problēma netiek novērsta, izmantojot pirmo risinājumu, turpiniet mēģināt atlikušos risinājumus, līdz problēma ir novērsta.

- [1. risinājums: pārbaudiet, vai lietojat pareizās drukas kasetnes](#)
- [2. risinājums: sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu](#)

#### 1. risinājums: pārbaudiet, vai lietojat pareizās drukas kasetnes

**Risinājums:** Pārbaudiet, vai izmantojat jūsu izstrādājumam piemērotas drukas kasetnes. Saderīgu drukas kasetņu sarakstu meklējiet izstrādājuma drukātajā dokumentācijā.

Ja lietojat drukas kasetnes, kuras nav saderīgas ar izstrādājumu, nomainiet minētās drukas kasetnes pret tādām, kuras ir saderīgas.

Ja esat pārliecinājies, ka lietojat pareizās drukas kasetnes, izmēģiniet nākamo risinājumu.

Plašāku informāciju skatiet:

- „[Tintes krājumu pasūtīšana](#)” 40. lpp.
- „[Kasetņu nomaiņa](#)” 43. lpp.

**Iemesls:** Norādītās drukas kasetnes nebija saderīgas ar izstrādājumu.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

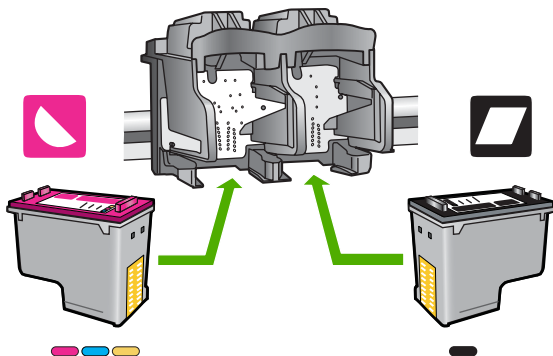
## 2. risinājums: sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu

**Risinājums:** Lai iegūtu informāciju par atbalstu un garantiju, dodieties uz HP Web vietu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ja tiek parādīta uzvedne, izvēlieties savu valsti/reģionu un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP), lai uzzinātu, kā piezvanīt tehniskā atbalsta dienestam.

**Iemesls:** Drukas kasetnes nebija domātas lietošanai šajā ierīcē.

## Drukas kasetnes ir nepareizajos slotos.

**Risinājums:** Pārbaudiet, vai drukas kasetnes ir ievietotas pareizajos slotos. Ja tās ir pareizajos slotos, izņemiet tās un ievietojiet vēlreiz, nodrošinot, lai tās būtu ievietotas līdz galam un nofiksētas savā vietā.

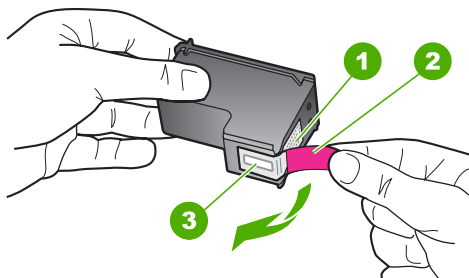


Lai pārliecinieties, vai drukas kasetnes ir ievietotas pareizi

1. Ierīcei ir jābūt ieslēgtai.
2. Atveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku.  
Drukas kasetņu turētājs pārvietojas uz ierīces centru.
3. Pārbaudiet, vai izmantojat jūsu izstrādājumam piemērotas drukas kasetnes. Plašāku informāciju par saderīgām drukas kasetnēm skatiet sadaļā „[Tintes krājumu pasūtīšana](#)” 40. lpp..

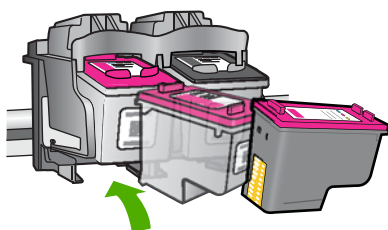
4. Izņemiet melno drukas kasetni no slotā pa labi. Neaizskariet tintes sprauslas un vara krāsas kontaktus. Pārbaudiet, vai nav bojāti vara krāsas kontakti vai tintes sprauslas.

Caurspīdīgajai plastmasas lentei ir jābūt noņemtai. Ja tā joprojām pārklāj tintes sprauslas, uzmanīgi noņemiet caurspīdīgo plastmasas lenti, velkot aiz sarkanīgās mēlītes. Nedrīkst noņemt vara krāsas lenti, kurā ir elektriskie kontakti.




1	Vara krāsas kontakti
2	Plastmasas lente ar rozā vilkšanas izcilni (pirms uzstādīšanas tas ir jānoņem)
3	Tintes sprauslas, nosegtas ar lenti

5. Ievietojiet drukas kasetni atpakaļ, iebīdot to labās puses slotā. Pēc tam virziet drukas kasetni uz priekšu, līdz tā nofiksējas ligzdā.



6. Atkārtojiet 1. un 2. darbību ar trīskrāsu drukas kasetni, kas atrodas pa kreisi.

 **Piezīme.** Ja drukas kasetnes ir ievietotas nepareizajos slotos un nevarat tās izņemt no ierīces, sazinieties ar HP klientu atbalsta dienestu, lai saņemtu atbalstu. Apmeklējiet vietni: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ja tiekatināts, izvēlieties savu valsti/reģionu un pēc tam noklikšķiniet uz **Contact HP** (Sazināties ar HP), lai uzzinātu, kā piezvanīt tehniskajam atbalstam.

**Iemesls:** Norādītās drukas kasetnes bija ievietotas nepareizi.

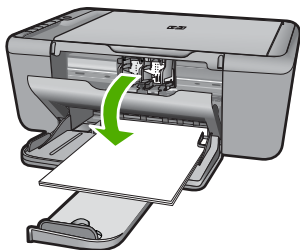
### Ar drukas kasetni saistīta problēma

Iespējams, ziņojums norāda, kura kasetne radījusi problēmu. Ja ziņojums nenorāda, kura kasetne izraisījusi problēmu, veiciet turpmāk norādītās darbības, lai noteiktu, kura

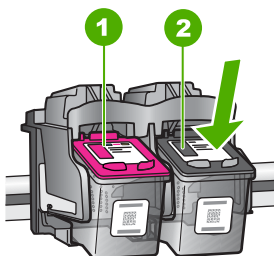
kasetne ir radījusi problēmu. Kad būsiet noteicis, kura kasetne ir radījusi problēmu, izmēģiniet pirmo risinājumu.

### Lai noteiktu, kura drukas kasetne ir radījusi problēmu

1. Ierīcei ir jābūt ieslēgtai.
2. Atveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku.  
Drukas kasetņu turētājs pārvietojas uz ierīces centru.

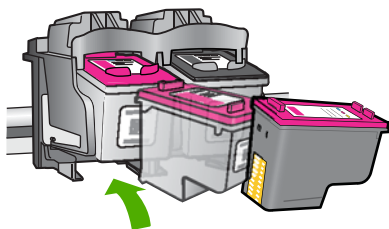


3. Pārbaudiet, vai izmantojat jūsu izstrādājumam piemērotas drukas kasetnes. Saderīgu drukas kasetņu sarakstu meklējiet izstrādājuma drukātajā dokumentācijā.
4. Izņemiet melno drukas kasetni no slotā pa labi. Uzspiediet uz kasetnes, lai to atbrīvotu, un pēc tam velciet to pret sevi ārā no slotā.



1	Trīskrāsu drukas kasetne
2	Melnā drukas kasetne

5. Aizveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku.
6. Pārbaudiet, vai problēma ir atrisināta.
  - Ja kļūda ir novērsta, tā tad ir problēma ar melno drukas kasetni.
  - Ja kļūda nav novērsta, veiciet nākamo darbību.
7. Atveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku un no jauna ielieciet melno drukas kasetni, iebīdot to labās puses slotā. Pēc tam virziet drukas kasetni uz priekšu, līdz tā nofiksējas slotā.



8. Izņemiet trīskrāsu drukas kasetni no kreisā slota.  
Uzspiediet uz kasetnes, lai to atbrīvotu, un pēc tam velciet to pret sevi ārā no slota.
9. Aizveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku.
10. Pārbaudiet, vai problēma ir atrisināta.
  - Ja problēma ir atrisināta, tā tad problēmas cēlonis ir trīskrāsu drukas kasetne.
  - Ja kļūda nav novērsta, tā tad problēma ir ar abām drukas kasetnēm.
11. Atveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku un no jauna ielieciet trīskrāsu drukas kasetni, iebīdot to kreisās puses slotā. Pēc tam virziet drukas kasetni uz priekšu, līdz tā nofiksējas slotā.
12. Aizveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku.
  - [1. risinājums: izņemiet drukas kasetnes un ievietojiet tās no jauna](#)
  - [2. risinājums: notīriet drukas kasetnes kontaktus](#)
  - [3. risinājums: nomainiet drukas kasetnes](#)

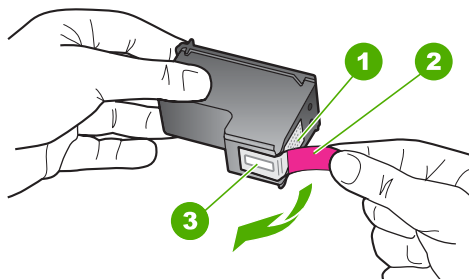
### 1. risinājums: izņemiet drukas kasetnes un ievietojiet tās no jauna

**Risinājums:** Izņemiet drukas kasetnes, ievietojiet no jauna un pārbaudiet, vai tās ir ievietotas pilnībā un nofiksētas savā vietā.

Pārbaudiet arī, vai drukas kasetnes ir ievietotas pareizajos slotos.

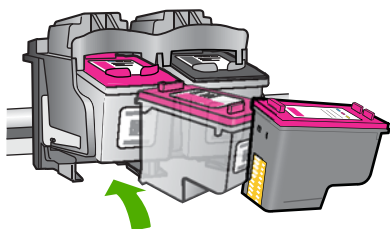
#### Lai pārlicinietos, vai drukas kasetnes ir ievietotas pareizi

1. Ierīcei ir jābūt ieslēgtai.
2. Atveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku.  
Drukas kasetņu turētājs pārvietojas uz ierīces centru.
3. Pārbaudiet, vai izmantojat jūsu izstrādājumam piemērotas drukas kasetnes.  
Plašāku informāciju par saderīgām drukas kasetnēm skatiet sadaļā „[Tintes krājumu pasūtīšana](#)” 40. lpp..
4. Izņemiet melno drukas kasetni no slota pa labi. Neaizskariet tintes sprauslas un vara krāsas kontaktus. Pārbaudiet, vai nav bojāti vara krāsas kontakti vai tintes sprauslas.  
Caurspīdīgajai plastmasas lentei ir jābūt noņemtai. Ja tā joprojām pārklāj tintes sprauslas, uzmanīgi noņemiet caurspīdīgo plastmasas lenti, velkot aiz sarkanīgās mēlītes. Nedrīkst noņemt vara krāsas lenti, kurā ir elektriskie kontakti.



1	Vara krāsas kontakti
2	Plastmasas lente ar rozā vilkšanas izcilni (pirms uzstādīšanas tas ir jānoņem)
3	Tintes sprauslas, nosegtas ar lentu

5. Ievietojiet drukas kasetni atpakaļ, iebīdot to labās puses slotā. Pēc tam virziet drukas kasetni uz priekšu, līdz tā nofiksējas ligzdā.



6. Atkārtojiet 1. un 2. darbību ar trīskrāsu drukas kasetni, kas atrodas pa kreisi.

**Iemesls:** Norādītās drukas kasetnes bija ievietotas nepareizi.

Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

## 2. risinājums: notīriet drukas kasetnes kontaktus

**Risinājums:** Notīriet kontaktus tām drukas kasetnēm, kuras izraisījušas problēmu.

Pārliecinieties, ka jūsu rīcībā ir šādi materiāli:

- Sausa putugumijas slotiņa, bezplūksnu drāna vai cits materiāls, kas nesadalās un neatstāj šķiedras.


💡 **Padoms** Drukas kasetņu tīrīšanai labi noder kafijas automātu filtri, jo tiem nav plūksnu.

- Destilēts, filtrēts vai pudelē pildīts ūdens (ūdensvada ūdenī var būt sāļi, kas var sabojāt drukas kasetnes).

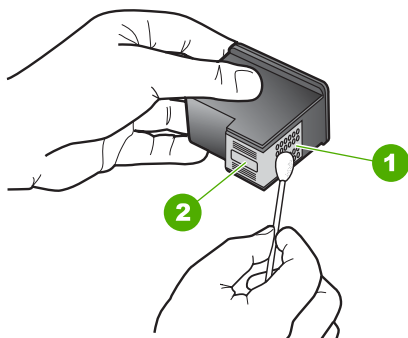
⚠ **Uzmanību** Drukas kasetņu kontaktu tīrīšanai **nedrīkst** izmantot tīrīšanas līdzekļus vai spirtu. Šīs vielas var sabojāt drukas kasetni vai ierīci.

### Lai notīrītu drukas kasetnes kontaktus

1. Ieslēdziet ierīci un atveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku. Drukas kasetņu turētājs pārvietojas uz ierīces centru.
2. Uzgaidiet, līdz drukas kasetņu turētājs nonāk dīkstāves stāvoklī, un tad atvienojiet strāvas vadu no ierīces aizmugures.
3. Viegli uzspiediet uz drukas kasetnes, lai to atbrīvotu, un pēc tam velciet to pret sevi.

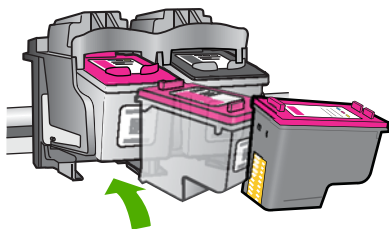
 **Piezīme.** Neizņemiet abas kasetnes vienlaicīgi. Katru drukas kasetni izņemiet un notīriet atsevišķi. Neatstājiet drukas kasetni ārpus ierīces HP All-in-One ilgāk par 30 minūtēm.

4. Pārbaudiet, vai uz drukas kasetnes kontaktiem neatrodas tinte un nav sakrājušies gruži.
5. Iemērciet tīru putugumijas slotiņu vai bezplūksnu drānu destilētā ūdenī un izspiediet visu lieko ūdeni.
6. Turiet drukas kasetni aiz tās malām.
7. Notīriet vara kontaktus. Uzgaidiet aptuveni 10 minūtes, lai drukas kasetnes nožūtu.



1	Vara kontakti
2	Tintes sprauslas (netīrīt)

8. Turiet drukas kasetni ar HP logotipu uz augšu un ievietojiet to atpakaļ slotā. Cieši uzspiediet uz drukas kasetnes, lai tā nofiksētos savā vietā.



9. Ja nepieciešams, atkārtojiet šīs darbības arī ar otru drukas kasetni.
10. Uzmanīgi aizveriet drukas kasetņu nodalījuma vāku un ievietojiet strāvas kabeli ierīces aizmugurē.

**Iemesls:** Bija jāveic drukas kasetnes kontaktu tīrīšana.


Ja ar šo problēma netiek novērsta, izmēģiniet nākamo risinājumu.

---

### 3. risinājums: nomainiet drukas kasetnes

**Risinājums:** Nomainiet drukas kasetnes, kuras izraisījušas problēmu. Ja problēma ir tikai ar vienu no drukas kasetnēm, varat arī to izņemt un drukāt tintes taupīšanas režīmā.

---

 **Piezīme.** Darbojoties tintes taupīšanas režīmā, ierīce var izpildīt drukas darbus tikai no datora. Nav iespējams palaist drukas darbu, izmantojot vadības paneli (piemēram, oriģinālmateriālu kopēšanu vai skenēšanu). Plašāku informāciju skatiet sadaļā „[Drukāšana tintes taupīšanas režīmā](#)” 90. lpp.

---

**Iemesls:** Vienai vai abām drukas kasetnēm bija radušās problēmas.

---





---

## 9 Aktīvā darba apturēšana

Lai apturētu drukas darbu, izmantojot HP All-in-One

- ▲ Nospiediet vadības paneļa pogu **Atcelt**. Ja drukas darbs netiek pārtraukts, vēlreiz nospiediet **Atcelt**

Drukas atcelšana var ilgt kādu brīdi.



# 10 Tehniskā informācija

Šajā sadaļā ir norādīti ierīces HP All-in-One tehniskie parametri un starptautiskā regulējošā informācija.

Citus tehniskos parametrus skatiet ierīces HP All-in-One komplektācijā iekļautajā drukātajā dokumentācijā.

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Paziņojums](#)
- [Tehniskie parametri](#)
- [Apkārtējās vides produktu pārvaldes programma](#)
- [Regulējošie paziņojumi](#)

## Paziņojums

### Hewlett-Packard Company paziņojumi

Šajā dokumentā ietvertā informācija var tikt mainīta bez brīdinājuma.

Visas tiesības paturētas. Šī materiāla pavairošana, adaptēšana vai tulkošana bez iepriekšējas Hewlett-Packard rakstiskas atļaujas ir aizliegta, izņemot gadījumus, kad tas atļauts saskaņā ar autortiesību likumiem. Vienīgās HP produktiem un pakalpojumiem noteiktās garantijas ir ietvertas tiešās garantijas paziņojumos, kas pievienoti attiecīgajiem produktiem un pakalpojumiem. Nekas no šeit minētā nevar tikt uzskatīts par papildu garantiju. HP neuzņemas atbildību par šeit esošajām tehniskām un drukas kļūdām vai izlaidumiem.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 un Windows XP ir ASV reģistrētas Microsoft Corporation preču zīmes.

Windows Vista ir Microsoft Corporation reģistrēta preču zīme vai preču zīme ASV un/vai citās valstīs.

Intel un Pentium ir Intel Corporation vai tās meitasuzņēmumu preču zīmes vai reģistrētas preču zīmes ASV un citās valstīs.

## Tehniskie parametri

Šajā nodaļā ir norādīti ierīces HP All-in-One tehniskie parametri. Pilnu ierīces tehnisko parametru informāciju skatiet izstrādājuma datu lapā vietnē [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Sistēmas prasības

Programmatūras un sistēmas prasības atrodamas failā Readme (Lasamani).

Lai iegūtu informāciju par nākamajiem operētājsistēmas laidieniem un atbalstu, apmeklējiet HP tiešsaistes atbalsta tīmekļa vietni [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Apkārtējās vides tehniskie dati

- Ieteicamais darba temperatūras diapazons: no 15 °C līdz 32 °C (no 59 °F līdz 90 °F)
- Pielaujama darba temperatūras diapazons: no 5 °C līdz 40 °C (no 41 °F līdz 104 °F)
- Gaisa mitrums: 15%–80% relatīvā mitrums bez kondensēšanās; maksimālais rāsas punkts 28 °C
- Uzglabāšanas temperatūras diapazons: no -40 °C līdz 60 °C (no -40 °F līdz 140 °F)
- Stipru elektromagnētisko lauku tuvumā ierīces HP All-in-One izdrukas var būt viegli deformētas
- HP iesaka lietot USB kabeļus, kas nav garāki par 3 metriem, lai samazinātu signāla trokšņus iespējamu stipru elektromagnētisko lauku dēļ

### Papīra teknes ietilpība

Parasta papīra loksnes (75 g/m<sup>2</sup> [20 mārciņas]): līdz 80

Aploksnes: līdz 10

Attēlu rādītāju kartītes: līdz 30

Fotopapīra loksnes: līdz 30

### Papīra formāts

Lai iegūtu sarakstu, kurā nosaukti visi piemērotie materiālu formāti, skatiet printera programmatūru.

**Papīra svars**

Parastais papīrs: 75–90 g/m<sup>2</sup> (20–24 mārciņas.)

Aploksnes: 75–90 g/m<sup>2</sup> (20–24 mārciņas.)

Kartītes: līdz 200 g/m<sup>2</sup> (ne vairāk kā 110 mārciņas rādītāja kartītēm)

Fotopapīrs: līdz 280 g/m<sup>2</sup> (75 mārciņas)

**Drukas tehniskie dati**

- Drukāšanas ātrums mainās atkarībā no dokumenta sarežģītības pakāpes
- Panorāmas formāta druka
- Paņēmiens: pilienu pēc pieprasījuma termiskā tintes strūkla
- Valoda: PCL3 GUI

**Kopēšanas tehniskie dati**

- Attēlu ciparapstrāde
- Maksimālais eksemplāru skaits ir atkarīgs no modeļa.
- Kopēšanas ātrums ir atkarīgs no dokumenta sarežģītības un no modeļa
- Maksimālais palielinājums kopējot ir 200-400% (atkarībā no modeļa)
- Maksimālais samazinājums kopējot ir 25-50% (atkarībā no modeļa)

**Skenēšanas raksturojums**

- Iekļauts attēlu redaktors
- Ar Twain saderīgs programmatūras interfeiss
- Izšķirtspēja: optiskā līdz 4800 x 4800 ppi (atkarībā no modeļa); 19200 ppi uzlabotā (programmatūra)  
Papildinformāciju par ppi izšķirtspēju skatiet skenera programmatūrā.
- Krāsas: 48 bitu krāsas, 8 bitu pelēktoņi (256 pelēkās krāsas līmeņi)
- Maksimālie skenēšanas izmēri no stikla: 21,6 x 29,7 cm

**Drukas izšķirtspēja**

Informāciju par drukas izšķirtspēju skatiet printera programmatūrā. Papildu informāciju skatiet „Drukas izšķirtspējas apskate” 19. lpp.

**Kasetņu resursi**

Lai iegūtu sīkāku informāciju par paredzamajiem kasetņu resursiem, apmeklējiet vietni [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

**Informācija par akustiku**

Ja jums ir pieejams internets, informāciju par akustiku var iegūt HP mājas lapā. Dodieties uz: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Apkārtējās vides produktu pārvaldes programma

Kompānija Hewlett-Packard ir apņēmusies nodrošināt kvalitatīvus produktus ekoloģiski drošā veidā. Šie produkti ir izstrādāti tā, lai vēlāk tos varētu viegli pārstrādāt. Patērēto materiālu daudzums tiek samazināts līdz minimumam, vienlaikus nodrošinot pareizu funkcionalitāti un uzticamību. Detaļas no atšķirīgiem materiāliem ir izstrādātas tā, lai tās būtu viegli atdalāmas. Slēgmehānismi un citi savienojumi ir viegli atrodam, tiem viegli piekļūt un noņemt, izmantojot vienkāršus rīkus. Detaļas, kurām ir augsta prioritāte, ir izstrādātas tā, lai tām būtu ērti piekļūt un efektīvi izjaukt un labot.

Lai iegūtu plašāku informāciju, apmeklējiet HP Web vietu, kurā izklāstīta kompānijas HP apņemšanās saglabāt vides resursus:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Ekoloģiska lietošana](#)
- [Papīra izmantošana](#)
- [Plastmasa](#)
- [Materiālu drošības datu lapas](#)
- [Pārstrādes programma](#)
- [HP strūkļprinteru piederumu pārstrādes programma](#)
- [Elektroenerģijas patēriņš](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Ķīmiskas vielas](#)

## Ekoloģiska lietošana

HP mērķis ir palīdzēt klientiem mazināt ietekmi uz vidi. HP ir izstrādājis turpmāk sniegtos padomus ekoloģiskai ierīces lietošanai, lai palīdzētu jums koncentrēties uz veidiem, kā novērtēt un mazināt drukāšanas rezultātā radīto ietekmi uz vidi. Lai iegūtu vairāk informācijas par HP iniciatīvām vides aizsardzības jomā, skatiet informāciju par šīs ierīces īpašajām funkcijām, kā arī apmeklējiet HP ekoloģisko risinājumu vietni.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Jūsu ierīces ekofunkcijas

- **Smart Web printing** (Viedā drukāšana no tīmekļa): Programmatūras HP Smart Web Printing interfeiss ietver **Clip Book** (izgriezumumu albumu) un logu **Edit Clips** (izgriezumumu rediģēšana), kur var glabāt, kārtot vai drukāt no tīmekļa iegūtus izgriezumus. Plašāku informāciju skatiet sadaļā „Tīmekļa lapu drukāšana” 17. lpp..
- **Informācija par enerģijas taupīšanu:** lai noteiktu, vai šī ierīce atbilst ENERGY STAR® standartiem, skatiet sadaļu „Elektroenerģijas patēriņš” 108. lpp..
- **Otrreiz pārstrādājami materiāli:** Papildu informāciju par HP produktu pārstrādi meklējiet: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Papīra izmantošana

Šis produkts ir piemērots pārstrādāta papīra izmantošanai atbilstoši standartam DIN 19309 un EN 12281:2002.

## Plastmasa

Plastmasas detaļas, kas sver vairāk par 25 gramiem, ir apzīmētas atbilstoši starptautiskajiem standartiem, kas atvieglo plastmasu atpazīšanu to pārstrādes nolūkā produkta dzīves cikla beigās.

## Materiālu drošības datu lapas

Materiālu drošības specifikācijas (Material safety data sheets — MSDS) var iegādāties HP Web vietā:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Pārstrādes programma

HP piedāvā arvien vairāk produktu atgriešanas un otrreizējās pārstrādes programmu, kuras darbojas daudzās valstīs/reģionos un kurās piedalās vairāki lieli elektronikas otrreizējās pārstrādes centri visā pasaulē. HP taupa resursus, dažus no saviem vispopulārākajiem izstrādājumiem pārdodot vēlreiz. Papildu informāciju par HP produktu pārstrādi meklējiet:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## HP strūkļprinteru piederumu pārstrādes programma

Kompānija HP ir apņēmusies aizsargāt vidi. Programma HP Inkjet Supplies Recycling Program (HP strūkļprinteru piederumu pārstrādes programma) ir pieejama daudzās valstīs/reģionos, un tā dod iespēju bez maksas atbrīvoties no lietotām drukas kasetnēm un tintes kasetnēm. Lai saņemtu plašāku informāciju, skatiet Web vietu:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### **Elektroenerģijas patēriņš**

Ierīcei darbojoties miega režīmā, ievērojami samazinās strāvas patēriņš, un tādējādi tiek ietaupīti dabas resursi, kā arī nauda, nemazinot šīs ierīces augsto veikspēju. Lai uzzinātu par izstrādājuma atbilstību ENERGY STAR® prasībām, skatiet izstrādājuma datu lapu vai specifikācijas lapu. Prasībām atbilstošo izstrādājumu saraksts ir pieejams arī vietnē [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).





1907/2006) juridiskajām prasībām. Šī izstrādājuma ķīmiskās informācijas pārskatu var atrast vietnē: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Regulējošie paziņojumi

HP All-in-One atbilst jūsu valsts/reģiona regulējošo aģentūru produktu prasībām.

Šajā sadaļā ir iekļautas šādas tēmas:

- [Obligātais modeļa identifikācijas numurs](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet F4400 All-in-One series declaration of conformity](#)

### Obligātais modeļa identifikācijas numurs

Obligātās identifikācijas nolūkā produktam ir piešķirts regulējošais modeļa numurs. Šī produkta regulējošais modeļa numurs ir SNPRH-0801. Regulējošo numuru nedrīkst sajaukt ar mārketinga nosaukumu (HP Deskjet F4400 All-in-One series utt.) vai produkta numuru (CB 745A-D utt.).

### FCC statement

#### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## HP Deskjet F4400 All-in-One series declaration of conformity



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH0801 Rev A

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai PRC  
 200131

**declares, that the product**

**Product Name and Model:** HP Deskjet F4400 Series

**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRH-0801

**Product Options:** All

**Conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:**

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B  
 EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003  
 EN 61000-3-2: 2006  
 EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005  
 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

**Safety:**

EN 60950-1:2001 / IEC 60950-1:2001  
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

**Environment :**

WEEE Directive 2002/96/EC  
 RoHS Directive 2002/95/EC.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

**Additional Information:**

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

19 Aug 2008

Peng Cong  
 IPMO (China) Product Regulations Manager

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ/TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates  
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

# Alfabētiskais rādītājs

## A

- apgriešana
  - neizdodas 87
- apkārtējā vide
  - Apkārtējās vides produktu pārvaldes programma 106
  - apkārtējās vides tehniskie dati 105
- aploksnes 72
- atbalsta process 47
- atinstalēt programmatūru 55

## D

- druka
  - deformēta izdruka 61
  - kvalitātes problēmu novēršana 57
  - nesakarīgas rakstzīmes 73
- drukas iestatījumi
  - drukas kvalitāte 56
- drukas kasetnes
  - bojātas 91
  - iepriekš lietotas 89
  - kļūdas paziņojums 90, 91
  - nepareizas 90
  - tinte, kuras ražotājs nav HP 89
  - trūkst 91
  - trūkst tintes 75, 90
- drukāšana
  - aploksnes tiek izdrukātas nepareizi 72
  - izbalējusi 65
  - kvalitāte, problēmu novēršana 59, 63, 67
  - nepareizas piemales 73
  - otrāda lappušu secība 73
  - problēmu novēršana 71
  - tukša izdruka 75
  - vertikālas svītras 69
- drukāšanas kvalitāte
  - tintes smērēšanās 57
- drukāt
  - tehniskie dati 106

## F

- fails
  - nederīgs nosaukums 86
  - nepiemēroti formāti 86
- faksa problēmas
  - zema drukas kvalitāte 59
- fakss
  - zema izdruku kvalitāte 59

## G

- garantija 50

## K

- kļūdu ziņojumi
  - nolasot failu vai rakstot failā 86
- kopēšana
  - problēmu novēršana 79
  - tehniskie dati 106
  - trūkstoša informācija 80
- kopēšanas sākšana
  - krāsains 5
  - krāsu 4
  - melnbalta 4, 5
- kopēt
  - papīra veidi, ieteiktie 32
- kopija
  - tukša 81
- krāsa
  - blāva 65

## M

- mala 81

## N

- Nav skenēšanas opciju 87
- nederīgs faila nosaukums 86
- nepareiza izslēgšana 88
- normatīvie paziņojumi
  - obligātais modeļa identifikācijas numurs 110
- novērst problēmu
  - drukāšanas kvalitāte 57

## P

- palielinājums 81
- papīrs
  - ieteicamie veidi 23
  - ieteicamie veidi kopēšanai 32
- patērētāju atbalsts
  - garantija 50
- pārstrāde
  - tintes kasetnes 107
- pēc atbalsta perioda 49
- piemales
  - nepareizas 73, 81
- problēmas
  - drukāšana 71
  - kļūdu ziņojumi 82
  - kopēšana 79
  - skenēšana 77
- problēmu novēršana
  - drukāšana 71
  - faksa problēmas 59
  - kļūdu ziņojumi 82
  - kopēšana 79
  - skenēšana 77
  - USB vads 52
  - uzstādīšana 50
- programmatūras versiju neatbilstība 85
- programmatūras uzstādīšana
  - atinstalēšana 55
  - uzstādīt vēlreiz 55

## R

- regulējošie paziņojumi 110

## S

- savienojuma problēmas
  - HP All-in-One neieslēdzas 50
- sistēmas prasības 105
- skenēšana
  - Nav skenēšanas opciju 87
  - nepareiza ap griešana 77
  - nepareizs lappuses izkārtojums 77

nepareizs teksta formāts 78  
nepareizs teksts 78  
problēmu novēršana 77  
teksts redzams kā punktotas līnijas 78  
tukša 77  
skenēt  
skenēšanas raksturojums 106

**T**  
tālruņa atbalsts 47  
tehniskā informācija  
apkārtējās vides tehniskie dati 105  
drukas tehniskie dati 106  
kopēšanas tehniskie dati 106  
sistēmas prasības 105  
skanēšanas raksturojums 106  
teksts  
gludi burti 70  
neaizpildīts 59  
nepareizs formāts skenētajā attēlā 78  
nepareizs vai iztrūkst skenētajā attēlā 78  
nesakarīgas rakstzīmes 73  
punktotas līnijas skenētajā attēlā 78  
robots 70  
telefoniskā atbalsta periods  
atbalsta periods 48  
tinte  
svītras uz papīra lapu aizmugures 70  
trūkst 75, 90  
žūšanas laiks 88  
tintes kasetnes  
beigusies HP tinte 89  
tintes smērēšanās 57  
trūkums  
informācija kopēšanas laikā 80  
skanētais teksts 78  
tukša  
kopija 81  
skanēšana 77

**U**  
USB vada instalēšana 52  
uzstādīt programmatūru  
vēlreiz 55

**Z**  
zema faksu izdrukas kvalitāte 59  
zema izdrukas kvalitāte 57