

# HP Deskjet F735 All-in-One



## Windows ヘルプ



# HP Deskjet F735 All-in-One





# 目次

<b>1 HP Deskjet F735 All-in-One ヘルプ</b>	7
<b>2 HP All-in-One の概要</b>	
HP All-in-One 各部の説明	9
コントロール パネルのボタン	10
ステータス ランプの概要	12
HP Photosmart ソフトウェアの使用	14
<b>3 詳細</b>	17
<b>4 使用方法</b>	19
<b>5 接続情報</b>	
サポートされている接続の種類	21
プリンタ共有機能の使用	21
<b>6 原稿および用紙のセット</b>	
原稿のセット	23
印刷およびコピー用紙の選択	23
推奨する印刷およびコピー用紙	24
推奨する印刷専用紙	25
使ってはいけない用紙	26
用紙のセット	26
フルサイズ用紙のセット	27
フォト用紙のセット	28
インデックス カードのセット	29
封筒のセット	30
その他の用紙のセット	31
<b>7 コンピュータからの印刷</b>	
ソフトウェア アプリケーションからの印刷	33
HP All-in-One を通常使うプリンタに設定	34
現在のジョブに対する印刷設定の変更	34
用紙サイズの設定	35
プリントする用紙の種類の設定	36
印刷解像度の表示	36
印刷速度と品質の変更	37
ページ方向の変更	37
文書サイズの調整	38
彩度、明度、色調の変更	38
印刷ジョブのプレビューの表示	39
デフォルトの印刷設定の変更	40
印刷機能のショートカット	40

印刷機能のショートカットの作成.....	41
印刷機能のショートカットの削除.....	41
特別な印刷ジョブの実行.....	42
フチ無し画像の印刷.....	42
普通紙に写真を印刷する.....	44
フォト用紙への写真の印刷.....	45
[最大 dpi] を使って印刷する.....	46
ページの両面への印刷.....	47
見開きとして複数ページの文書を印刷.....	48
1 枚の紙に複数ページを印刷.....	50
複数ページの文書を逆順で印刷.....	52
アイロン プリント紙用の画像反転.....	53
OHP フィルムへの印刷.....	54
ラベルや封筒への住所の印刷.....	54
ポスターの印刷.....	55
Web ページの印刷.....	56
印刷ジョブの中止.....	57
印刷ジョブの再開.....	58
<b>8 コピー機能の使用</b>	
コピーの作成.....	61
レイアウトの選択.....	61
コピー用紙の種類の設定.....	63
特殊なコピー ジョブの実行.....	64
[はやい] 設定によるコピーの作成.....	64
原稿の複数コピー.....	65
写真のフチ無しコピーの作成.....	66
2 ページのモノクロ文書のコピー.....	67
コピーの中止.....	67
<b>9 スキャン機能の使用</b>	
原稿のスキャン.....	69
スキャンした画像の編集.....	71
スキャンしたドキュメントの編集.....	71
スキャンの中止.....	72
<b>10 HP All-in-One の保守</b>	
HP All-in-One のクリーニング.....	73
外側のクリーニング.....	73
ガラス面のクリーニング.....	73
原稿押さえのクリーニング.....	74
セルフテスト レポートの印刷.....	75
プリント カートリッジのメンテナンス.....	76

プリントカートリッジの取り扱い.....	77
推定インク残量の確認.....	77
プリントカートリッジの交換.....	78
インクバックアップモードの使用.....	81
インクバックアップモードでの出力.....	82
インクバックアップモードの終了.....	82
プリントカートリッジの保管.....	82
プリントカートリッジの調整.....	83
プリントカートリッジのクリーニング.....	84
プリントカートリッジの接点のクリーニング.....	85
インクノズル周辺のクリーニング.....	88
皮膚や洋服に付いたインクの除去.....	90

## 11 インクサプライ品の購入.....91

## 12 トラブルシューティング

Readme ファイルの表示.....	93
セットアップに関するトラブルシューティング.....	93
製品の電源が入らない.....	94
ソフトウェアのアンインストールと再インストール.....	101
紙詰まり.....	103
用紙に関する情報.....	105
プリントカートリッジのトラブルシューティング.....	105
プリントカートリッジに関する情報.....	106
プリントカートリッジの問題の解決.....	107
プリントカートリッジのエラーメッセージの解決.....	107
印刷品質のトラブルシューティング.....	110
間違った色、不正確な色、にじんだ色.....	112
文字やグラフィックの一部にインクが定着しない.....	115
フチ無し印刷の下部に水平方向の歪みがある.....	117
横方向の縞模様または筋が現れる.....	119
色が薄いまたはくすんでいる.....	121
印刷がぼやけてはっきりしない.....	123
斜めまたは歪んで印刷される.....	125
用紙の裏にインクの筋がついている.....	126
給紙トレイから用紙が給紙されない.....	127
文字のフチがギザギザになる.....	129
印刷のトラブルシューティング.....	130
封筒が正しく印刷されない.....	130
フチ無し印刷が指定どおり印刷されない.....	131
製品が応答していない.....	132
製品が無意味な文字を印刷する.....	135
印刷しようとしても何も動作しない.....	136
余白が指定どおりに印刷されない.....	139
文字やグラフィックがページの端で欠ける.....	140
印刷中に空白ページが排紙される.....	142

コピーのトラブルシューティング.....	144
コピーしようとしても何も起きない.....	145
原稿の一部が写らない、または切れてしまう.....	146
何も印刷されない.....	148
フチ無しコピーで周囲に空白ができる.....	149
スキャンのトラブルシューティング.....	149
スキャンの失敗.....	150
文字が間違っていたり欠けていたりする.....	153
スキャン機能が動作しない.....	154
エラー.....	155
点滅ランプ.....	156
製品のメッセージ.....	162
本体に関するエラー.....	163
スキャン エラー.....	164
印刷できない.....	183
本製品が正しくインストールされていません.....	191
プリンタが見つからない.....	195
有効なスキャンの送り先を検出できませんでした.....	200
本製品との通信中にエラーが発生しました。.....	203
ファイルに関するメッセージ.....	208
HP All-in-One がサポートするファイル形式.....	209
一般的なユーザー メッセージ.....	209
トリミングできない.....	209
用紙に関するメッセージ.....	211
用紙切れ.....	211
電源と接続に関するメッセージ.....	216
通信テストに失敗した.....	217
双方向通信が切断された.....	218
プリント カートリッジに関するメッセージ.....	219
インクホルダーが停止している.....	222
調整が必要または調整に失敗.....	227
プリント カートリッジがないか検出されない.....	230
互換性のないプリント カートリッジである.....	234
プリント カートリッジに問題がある.....	237
<b>13 HP 保証およびサポート</b> .....	
保証.....	245
プリント カートリッジの保証情報.....	245
サポート プロセス.....	245
HP カスタマ サポートに連絡する前に.....	246
電話による HP サポート.....	247
電話サポートの期間.....	247
電話でのご連絡.....	247
電話サポート期間終了後のサポート.....	247
追加の保証オプション.....	248
HP Quick Exchange Service (Japan).....	248

HP Korea customer support.....	248
製品の発送準備.....	249
製品の梱包.....	249
<b>14 技術情報</b>	
仕様.....	251
Windows 2000 ユーザーへのお知らせ.....	252
環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム.....	252
用紙の使用.....	253
プラスチック.....	253
化学物質安全性データシート.....	253
リサイクルプログラム.....	253
HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム.....	253
Energy Star® の告示.....	253
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	255
規制に関する告知.....	255
FCC statement.....	256
Notice to users in Korea.....	257
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	257
Notice to users in Japan about the power cord.....	257
Noise emission statement for Germany.....	257
Toxic and hazardous substance table.....	257
HP Deskjet F735 All-in-One declaration of conformity.....	258
<b>索引</b> .....	<b>259</b>






# 1 HP Deskjet F735 All-in-One ヘルプ

HP All-in-One の詳細については、以下を参照してください。

- 9 ページの [\[HP All-in-One の概要\]](#)
- 17 ページの [\[詳細\]](#)
- 19 ページの [\[使用方法\]](#)
- 21 ページの [\[接続情報\]](#)
- 23 ページの [\[原稿および用紙のセット\]](#)
- 33 ページの [\[コンピュータからの印刷\]](#)
- 61 ページの [\[コピー機能の使用\]](#)
- 69 ページの [\[スキャン機能の使用\]](#)
- 73 ページの [\[HP All-in-One の保守\]](#)
- 91 ページの [\[インクサプライ品の購入\]](#)
- 245 ページの [\[HP 保証およびサポート\]](#)
- 251 ページの [\[技術情報\]](#)

---

 **注記** 本製品を Windows 2000 コンピュータで使用する場合は、一部の機能が使用できません。詳しくは、252 ページの [\[Windows 2000 ユーザーへのお知らせ\]](#) を参照してください。

---



## 2 HP All-in-One の概要

HP Deskjet F735 All-in-One は、コピー、スキャン、印刷を簡単に行うことができる複合機です。

### コピー

HP All-in-One を使用すると、高品質のカラー コピーおよびモノクロ コピーをさまざまな種類の用紙で作成できます。特定の用紙サイズに合うように原稿のサイズを拡大または縮小し、コピー品質を調整し、高画質の写真のコピーを作成できます。

### スキャン

スキャンとは、コンピュータで使用できるように、文字や写真を電子的な形式に変換するプロセスのことです。HP All-in-One にセットできれば、ほとんど何でもスキャンできます (写真、雑誌の記事、文字文書など)。

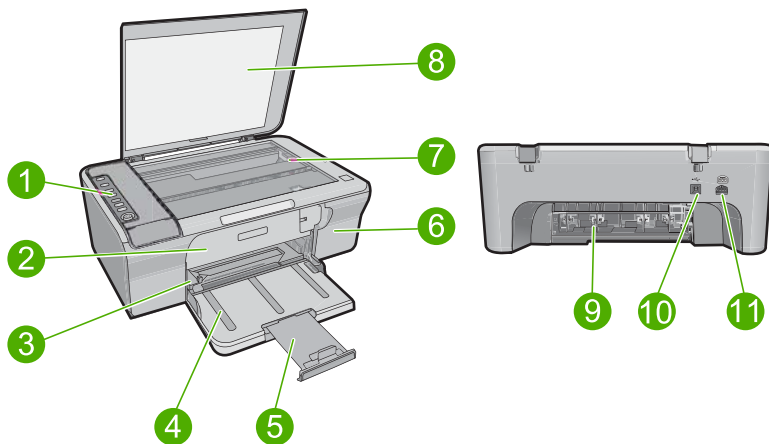
### コンピュータからの印刷

HP All-in-One は印刷が可能であれば、どのソフトウェアからでも使用できます。フチ無し印刷、ニュース レター、グリーティング カード、アイロン プリント紙、ポスターなどのさまざまな用途の印刷に対応しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [HP All-in-One 各部の説明](#)
- [コントロール パネルのボタン](#)
- [ステータス ランプの概要](#)
- [HP Photosmart ソフトウェアの使用](#)

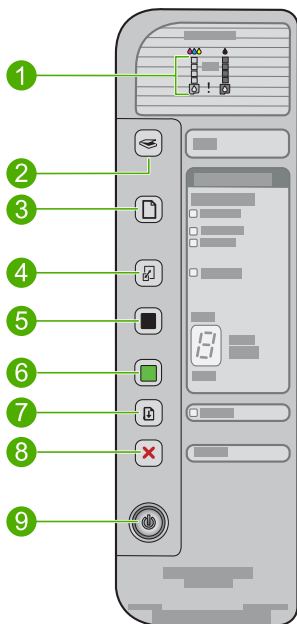
## HP All-in-One 各部の説明












番号	詳細
1	コントロール パネル
2	前部アクセス ドア
3	横方向用紙ガイド
4	給紙トレイ
5	延長トレイ
6	プリント カートリッジ アクセスドア
7	ガラス板
8	原稿押さえ
9	後部アクセス ドア
10	後部 USB ポート
11	電源接続 *

\* HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

## コントロール パネルのボタン

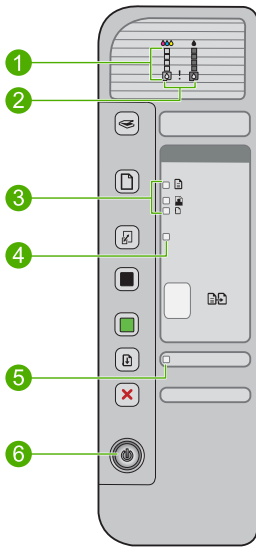


番号	アイコン	名称および説明
1		<p><b>インク残量ランプ</b>: カラーカートリッジ用に4つ、黒カートリッジ用に4つのランプで、各プリントカートリッジのインク残量情報を示します。</p> <p><b>プリントカートリッジ確認ランプ</b>: 特定のプリントカートリッジの再取り付け、プリントカートリッジの交換、またはプリントキャリッジドアを閉めるよう指示します。<b>黒</b>ランプは黒プリントカートリッジに、<b>カラー</b>ランプはカラープリントカートリッジにそれぞれ問題があることを示します。</p>
2		<p><b>スキャン</b>: 現在ガラス板上に置かれている原稿のスキャンを開始します。<b>スキャン</b>ボタンを押しても、HP All-in-One が他のジョブを処理している間は無視されます。<b>スキャン</b>ボタンは、コンピュータがオンのときのみ有効です。</p>
3		<p><b>用紙選択</b>: 用紙の種類設定を普通紙かフォト用紙に変更します。適切な用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。デフォルトでは、用紙の種類は <b>普通紙</b> に設定されています。</p> <p>[用紙選択] ランプでは、現在選択されている用紙のサイズと種類を示します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>普通紙</b>: US レターと A4 用紙</li> <li>• <b>写真 (大)</b>: US レターと A4 フォト用紙</li> <li>• <b>写真 (小)</b>: 10×15 cm、A6、または L 判フォト用紙</li> </ul>
4		<p><b>ページに合わせる</b>: 選択された用紙サイズの余白に合わせて、原稿を最大サイズまで拡張します。</p>
5		<p><b>コピー スタート - モノクロ</b>: モノクロ コピーを開始します。</p> <p>モノクロ コピーの枚数を指定するときに、このボタンを複数回押します。コピー枚数が選択された後すぐにプリンタはコピーを開始します。印刷枚数は、このボタンの右側に表示されます。</p> <p><b>ヒント</b> コントロールパネルを使用して印刷できる最大印刷枚数は、9 です (モデルによって異なります)。これより多くの枚数を一度に印刷するには、HP ソフトウェアを使用してください。ソフトウェアから原稿の複数コピーを開始するとき、桁数の最後の数字のみがコントロールパネルに表示されます。たとえば、25 部コピーする場合は、5 の数字のみがディスプレイに表示されます。</p>
6		<p><b>コピー スタート - カラー</b>: カラー コピーを開始します。</p> <p>カラー コピーの枚数を指定するときに、このボタンを複数回押します。コピー枚数が選択された後すぐにプリンタはコピーを開始します。印刷枚数は、このボタンの右側に表示されます。</p>

番号	アイコン	名称および説明
		<b>ヒント</b> コントロールパネルを使用して印刷できる最大印刷枚数は、9 です (モデルによって異なります)。これより多くの枚数を一度に印刷するには、HP ソフトウェアを使用してください。ソフトウェアから原稿の複数コピーを開始するとき、桁数の最後の数字のみがコントロールパネルに表示されます。たとえば、25 部コピーする場合は、5 の数字のみがディスプレイに表示されます。
7		<b>再開</b> : HP All-in-One に問題が解決した後、続行するように指示します。 <b>再開</b> ボタンのとりにある <b>再開</b> ランプが点滅している場合、用紙の挿入、または紙詰まりの解消が必要であることを示しています。
8		<b>キャンセル</b> : コピーまたはスキャンジョブを停止します。
9		<b>On</b> : HP All-in-One のオン/オフを切り替えます。 HP All-in-One の電源が入ると、 <b>On</b> ボタンが点灯します。ジョブの実行中はランプが点滅します。 HP All-in-One の電源をオフにしても、製品は必要最小限の電力を使用しています。HP All-in-One の電源との接続を完全に切断するには、プリンタをオフにし、電源コードを抜きます。 <b>注意</b> 電源ケーブルを抜く前に、必ず <b>On</b> ボタンを押して HP All-in-One の電源をオフにしてください。これによりプリントカートリッジが乾燥するのを防ぎます。

## ステータス ランプの概要

複数のインジケータ ランプでお使いの HP All-in-One の状態がわかります。



番号	詳細
1	インク残量ランプ :
2	プリントカートリッジ確認ランプ:
3	用紙選択 ランプ (用紙選択 ボタン)
4	ページに合わせるランプ
5	再開ランプ
6	On ランプ

次の表では、一般的な状況とランプの意味を示します。

ステータスランプ	意味
すべてのランプが消灯。	HP All-in-One の電源がオフになっています。On ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。
On ランプと、用紙選択ランプのいずれかが点灯。	HP All-in-One は印刷、スキャン、コピーの準備が完了しました。
On ランプが点滅。	HP All-in-One が印刷、スキャン、コピーまたはプリントカートリッジの調整を実行中です。
On ランプが3秒間すばやく点滅、その後点灯。	HP All-in-One が印刷、スキャン、コピーまたはプリントカートリッジの調整を実行中に、ボタンが押されました。



ステータス ランプ	意味
On ランプが 20 秒間点滅、その後点灯。	スキャン ボタンを押しても、コンピュータから応答がありません。
再開 ランプが点滅。	<ul style="list-style-type: none"><li>HP All-in-One のトレイに用紙がありません。</li><li>HP All-in-One が紙詰まりを起こしています。</li></ul>
[プリント カートリッジを確認] ランプが点滅。	<ul style="list-style-type: none"><li>プリント カートリッジ アクセスドアが開いています。</li><li>プリント カートリッジがないか、正しく取り付けられていません。</li><li>プリント カートリッジのテープがはがされています。</li><li>プリント カートリッジが HP All-in-One に対応していません。</li><li>プリント カートリッジに欠陥がある可能性があります。</li></ul>
On、再開、[プリント カートリッジを確認] ランプが点滅。	スキャナ エラーです。詳しくは、150 ページの <a href="#">[スキャンの失敗]</a> を参照してください。 HP All-in-One の電源をいったんオフにして入れ直します。問題が解決しない場合は、HP サポートにお問い合わせください。 <b>注記</b> HP All-in-One は、プリンタとしては動作します。
すべてのランプが消灯。	HP All-in-One で、重大なエラーが発生しました。 <ol style="list-style-type: none"><li>製品の電源をオフにします。</li><li>電源ケーブルを抜きます。</li><li>しばらく待ってから、電源ケーブルを元のように接続します。</li><li>製品の電源をオンにします。</li></ol> 問題が解決しない場合は、HP サポートにお問い合わせください。


## HP Photosmart ソフトウェアの使用

HP Photosmart ソフトウェアを使用すると写真の印刷をすばやく簡単に行うことができます。このほかに、写真の保存、表示など HP イメージングソフトウェアの基本機能を使用することもできます。

HP Photosmart ソフトウェアの使用方法についての詳細は、次を参照してください。

- 左のコンテンツパネルをチェックします。HP Photosmart ソフトウェアヘルプの内容 ブックを参照します。
- コンテンツ パネルの HP Photosmart ソフトウェア ヘルプの内容が見えないときは、HP ソリューション センター からソフトウェアのヘルプにアクセスしてください。

---

 **注記** HP Photosmart ソフトウェアでは、次のファイル形式を使用できません。BMP、DCX、FPX、GIF、JPG、PCD、PCX、TIF、PICT、PSD、PCS、EPS、TGA、SGI、PDF、および PNG。

---



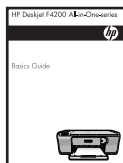
## 3 詳細

印刷物およびオンスクリーン ヘルプなど、さまざまなリソースから、HP All-in-One の設定と使用方法に関する情報が得られます。



### スタート ガイド

『スタート ガイド』では、HP All-in-One のセットアップやソフトウェアのインストール方法について説明します。『スタート ガイド』に記載された手順を順序どおりに行ってください。セットアップ中に問題が生じたときは、『スタート ガイド』のトラブルシューティング情報を確認するか、このオンスクリーンヘルプの [93 ページの \[トラブルシューティング\]](#) を参照してください。



### ベーシック ガイド

『ベーシック ガイド』では、HP All-in-One の概要や基本タスクの手順を追った説明、トラブルシューティングのヒントや技術情報について説明します。



### HP Photosmart アニメーション

HP Photosmart アニメーションは、オンスクリーン ヘルプの関連セクションにあり、HP All-in-One の主要なタスクを完了する方法を示します。用紙と他のメディアのセット、プリントカートリッジの交換、および原稿のスキャン方法がわかります。



### オンスクリーン ヘルプ

オンスクリーン ヘルプでは、HP All-in-One のすべての機能を使用するための詳細な指示が得られます。

- **使用方法** では、タスクを行うために必要な情報をすばやく見つけるためのリンクが提供されます。
- **HP All-in-One の概要** では、HP All-in-One の主な機能についての情報が得られます。
- **トラブルシューティング** では、HP All-in-One の使用中に起きたエラーの解決方法についての情報を得られます。



### Readme

Readme ファイルには、その他の出版物には含まれていない最新情報が収録されています。

Readme ファイルにアクセスするには、ソフトウェアをインストールします。詳細は、「[93 ページの \[Readme ファイルの表示\]](#)」を参照してください。

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

インターネットにアクセス可能な場合は、HP Web サイトからヘルプやサポートを入手することができます。この Web サイトには、技術サポート、ドライバ、サプライ品、および注文に関する情報が用意されています。

## 4 使用方法

ここでは、写真の印刷や印刷ジョブの最適化など、一般的なタスクへのリンクを示します。

- 34 ページの [\[印刷設定を変更するには\]](#)
- 42 ページの [\[L判用紙にフチ無し写真を印刷するには\]](#)
- 30 ページの [\[封筒をセットするには\]](#)
- 69 ページの [\[コントロールパネルを使用して写真をスキャンするには\]](#)
- 37 ページの [\[最高画質で印刷するには\]](#)
- 47 ページの [\[用紙の両面に印刷するには\]](#)
- 78 ページの [\[プリントカートリッジを交換するには\]](#)
- 83 ページの [\[プリントカートリッジを調整するには\]](#)
- 103 ページの [\[紙詰まりを解消するには\]](#)



## 5 接続情報

HP All-in-One には、USB ポートが付いているので、USB ケーブルを使用して直接コンピュータに接続できます。また、プリンタを既存の家庭内ネットワーク内で共有することもできます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [サポートされている接続の種類](#)
- [プリンタ共有機能の使用](#)

### サポートされている接続の種類

次の表に、サポートしている接続の種類をまとめます。

詳細	接続するコンピュータの台数 (最高性能を得るための推奨台数)	サポートされるソフトウェア機能	セットアップ方法
USB 接続	1 台のコンピュータ。USB ケーブルで HP All-in-One 背面の USB 2.0 High Speed ポートに接続。	すべての機能をサポートします。	詳しい手順については、『スタートガイド』に従ってください。
プリンタの共有	コンピュータ 5 台まで。 他のコンピュータから印刷するには、ホストコンピュータの電源を常にオンにしておく必要があります。	ホストコンピュータのすべての機能はサポートされています。その他のコンピュータからは、印刷機能のみがサポートされます。	「 <a href="#">21 ページの [プリンタ共有機能の使用]</a> 」の指示に従ってください。

### プリンタ共有機能の使用

コンピュータがネットワークに接続され、同じネットワーク上の別のコンピュータに HP All-in-One が USB ケーブルで接続されている場合、プリンタ共有機能を使用してそのプリンタに印刷することができます。

HP All-in-One に直接接続するコンピュータがプリンタのホストとして機能し、このコンピュータがすべてのソフトウェア機能を実行します。クライアントと呼ばれるその他のコンピュータは、印刷機能にのみアクセスできます。他の機能は、ホストコンピュータから実行するか、HP All-in-One のコントロールパネルから実行する必要があります。



## Windows コンピュータでのプリンタ共有を有効にするには

- ▲ コンピュータに付属のユーザー ガイドまたは Windows オンスクリーン ヘルプを参照してください。

## 6 原稿および用紙のセット

HP All-in-One には、A4 またはレター用紙、フォト用紙、OHP フィルム、名刺、封筒などのさまざまなサイズと種類の用紙をセットできます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [原稿のセット](#)
- [印刷およびコピー用紙の選択](#)
- [用紙のセット](#)

### 原稿のセット

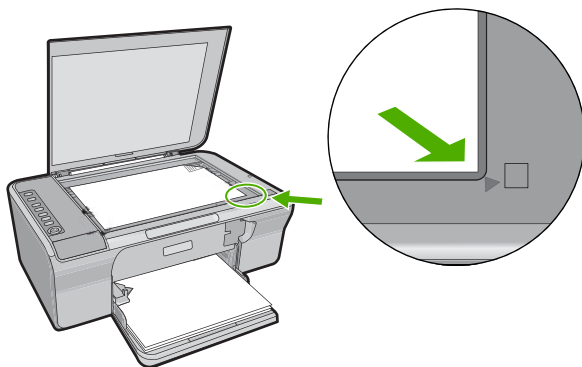
ガラス面にセットすることによって、名刺、フォト用紙、A4 サイズまたはレター用紙の原稿をコピーまたはスキャンすることができます。

ガラス板に原稿をセットするには

1. カバーを持ち上げて開きます。
2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。

☺ **ヒント** 原稿のセットについては、ガラス面に示されているガイドを参照してください。

**ヒント** 正しいコピーサイズを検出するために、テープなどがガラス面がないことを確認してください。コピーサイズとレイアウトについては、61 ページの [\[レイアウトの選択\]](#) を参照してください。



3. カバーを閉じます。

### 印刷およびコピー用紙の選択

HP All-in-One ではさまざまな種類とサイズの用紙を使用することができます。美しく印刷またはコピーできるように、次の推奨事項をお読みください。

用紙の種類を変更するたびに、用紙の種類の設定も変更するようにしてください。詳細については、36ページの[\[プリントする用紙の種類の設定\]](#)を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [推奨する印刷およびコピー用紙](#)
- [推奨する印刷専用紙](#)
- [使ってはいけない用紙](#)

## 推奨する印刷およびコピー用紙

印刷をより美しく仕上げるには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをお勧めします。たとえば、写真を印刷するには、給紙トレイに HP プレミアム または HP プレミアム プラス フォト用紙をセットします。

コピーや印刷用の HP 用紙一覧を次に示します。国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

### HP アドバンス フォト用紙 または HP フォト用紙

HP アドバンス フォト用紙 または HP フォト用紙 は、速乾性が高いため、汚れにくく扱いやすい堅牢な光沢フォト用紙です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、L 判 などがあり、いずれも製品からの写真の印刷とコピーにお使いいただけます。HP アドバンス フォト用紙 には、印刷範囲外の端に次の記号があります。



### HP プレミアム インクジェット OHP フィルム

プレミアム インクジェット OHP フィルム。鮮やかでインパクトのあるカラープレゼンテーション資料が印刷できます。このフィルムは、扱いやすく、にじまず速く乾くので便利です。

### HP プレミアム・インクジェット用紙

HP プレミアム インクジェット用紙 は、高解像度の印刷に最適なコート紙です。なめらかなつや消しの仕上げは、高画質の文書の印刷にお勧めです。


### HP インクジェット用上質普通紙

インクジェット用上質普通紙 を使用すると、ハイコントラストな色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などにお勧めします。

## HP All-in-One 対應用紙 または HP 印刷用紙

- HP All-in-One 用紙は、HP All-in-One 製品に合わせて作られた用紙です。超高輝度青白色の陰影を持ち、通常の多目的用紙と比べて、文字の輪郭がくっきりとし、色に深みが増します。
- HP 印刷用紙は、高品質の多目的用紙です。標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。

HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、[www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) にアクセスしてください。メッセージに従って、お住まいの国／地域を選択し、製品を選択して、ページ上のショッピング リンクの 1 つをクリックします。

 **注記** 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

## 推奨する印刷専用紙

用紙によっては、コンピュータから印刷ジョブを開始した場合にのみ対応するものがあります。これらの用紙については、次の一覧を参照してください。

美しく印刷を仕上げるためには、HP 用紙の使用をお勧めします。薄すぎる用紙、厚すぎる用紙、表面がつるつるの用紙、伸縮性のある用紙などを使用すると、紙詰まりが起こりやすくなります。表面がでこぼこした用紙やインクをはじく用紙を使用すると、印刷された画像がこすれたりにじんだり、あるいはかすれたりすることがあります。

国／地域によっては、入手できない用紙もあります。

## HP アイロン プリント紙

アイロンプリント紙(カラー生地用、淡色または白地用)を使用すると、デジタル写真からオリジナル T シャツを作成できます。


## HP ブローシャ & フライヤ用紙

ブローシャ & フライヤ用紙(光沢 またはつや消し)は、両面印刷に対応できるように、両面に光沢またはつや消しコーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダーなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

## HP プレミアム プレゼンテーション用紙


HP プレミアム プレゼンテーション用紙を使用すると、プレゼンテーションに高級感を添えることができます。

HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、[www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) にアクセスしてください。メッセージに従って、お住まいの国／地域を選択し、製品を選択して、ページ上のショッピング リンクの 1 つをクリックします。

 **注記** 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

## 使ってはいけない用紙

薄すぎる用紙、厚すぎる用紙、表面がつるつるの用紙、伸縮性のある用紙などを使用すると、紙詰まりが起りやすくなります。表面がでこぼこした用紙やインクをはじく用紙を使用すると、印刷された画像がこすれたりにじんだり、あるいはかすれたりすることがあります。

 **注記** すべての対応用紙サイズについては、プリンタソフトウェアで確認してください。

### すべての印刷およびコピー ジョブで使ってはいけない用紙


- プリンタ ソフトウェアに記載されたサイズ以外の用紙。
- 切り抜きやミシン目のある用紙 (HP インクジェット デバイスで使用できるように設計されている場合を除く)。
- リネンなど、肌触りの粗い紙。均等に印刷されないこともあり、用紙の上にインクがにじむこともあります。
- HP All-in-One で使用するようデザインされていない、極端になめらかな用紙や光沢のある用紙、あるいは極端なコーティングがされている用紙。HP All-in-One に紙詰まりが起きたり、インクが定着しないことがあります。
- 複写用紙 (2 枚重ねあるいは 3 枚重ねの複写用紙など)。しわ、紙詰まり、インク汚れなどの原因になります。
- 留め具付きの封筒や窓付き封筒。ローラーに引っかかって紙詰まりの原因となる場合があります。
- バナー用紙。

### コピーで使ってはいけないその他の用紙

- 封筒。
- プレミアム インクジェット OHP フィルムまたはプレミアム プラス インクジェット OHP フィルム以外の OHP フィルム。
- アイロン プリント 紙
- グリーティングカード用紙。

## 用紙のセット

コピーや印刷ができるように、HP All-in-One にさまざまな種類およびサイズの用紙をセットする手順を説明します。

 **ヒント** 破れ、しわ、波打ち、折れ曲がりを防ぐには、用紙をジッパー付きの袋に入れ、平らな状態で保管してください。正しく保管していないと、温度や湿度の急激な変化によって用紙がそり返り、HP All-in-One で利用できなくなる場合があります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [フルサイズ用紙のセット](#)

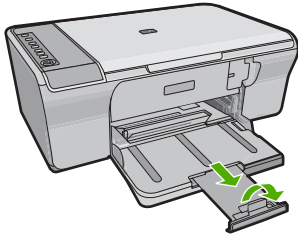
- [フォト用紙のセット](#)
- [インデックスカードのセット](#)
- [封筒のセット](#)
- [その他の用紙のセット](#)

## フルサイズ用紙のセット

HP All-in-One の給紙トレイには、A4 サイズやレター サイズなど、さまざまな種類の用紙をセットできます。

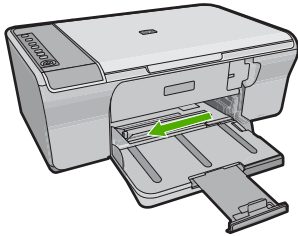
フルサイズ用紙の用紙をセットするには

1. 延長トレイを引き出します。

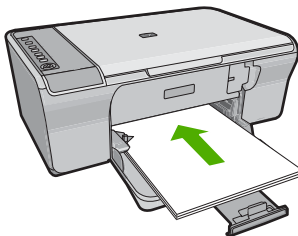


**注記** リーガル サイズの用紙を使用する場合は、用紙補助トレイを閉じておいてください。

2. 横方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。



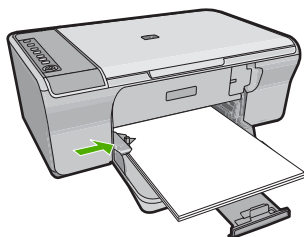
3. 平らな面で用紙の端を揃え、次の点を確認します。
  - 用紙に破れ、ほこり、しわ、端の折れや波打ちがないこと
  - セットするすべての用紙が同じサイズ、同じ種類であること
4. 用紙の短端を奥にして給紙トレイに用紙を挿入します。印刷面が下になっていることを確認してください。フォト用紙の先端が止まるまでプリンタの奥に差し込んでください。



△ **注意** 給紙トレイに用紙をセットするときは、製品が停止し、静かになっていることを確認してください。製品がプリントカートリッジをクリーニングしているかその他のタスクを実行しているときに、用紙を手で奥まで強く押し込むと、空白のページが排紙される原因になります。

💡 **ヒント** レターヘッドを使用する場合は、ページの上側から先に入れ、印刷面を下にしてください。フルサイズ用紙およびレターヘッドのセット方法については、給紙トレイの底面にある図を参照してください。

5. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。  
給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんと給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。




## フォト用紙のセット

プリンタの給紙トレイには、最大 216 x 279 mm のフォト用紙をセットできます。よりきれいに仕上げるには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

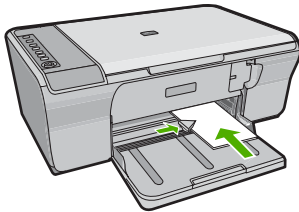
💡 **ヒント** 破れ、しわ、波打ち、折れ曲がりを防ぐには、用紙をジッパー付きの袋に入れ、平らな状態で保管してください。正しく保管していないと、温度や湿度の急激な変化によって用紙がそり返り、HP All-in-One で利用できなくなる場合があります。

## 給紙トレイにフォト用紙をセットするには

1. 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
2. フォト用紙の短辺を奥にし、印刷面または光沢面を下にして給紙トレイの右端に挿入します。フォト用紙の先端が止まるまでプリンタの奥に差し込んでください。

 **ヒント** 小さいフォト用紙のセットについては、給紙トレイの底面にあるフォト用紙セット用のガイドを参照してください。

3. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。  
給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんと給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。



印刷を美しく仕上げるためには、コピーまたは印刷する前に用紙の種類を設定してください。


## 関連トピック

- 24 ページの [\[推奨する印刷およびコピー用紙\]](#)
- 36 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)
- 63 ページの [\[コピー用紙の種類の設定\]](#)

## インデックスカードのセット

HP All-in-One の給紙トレイにインデックスカードをセットし、メモやレシピなどを印刷することもできます。

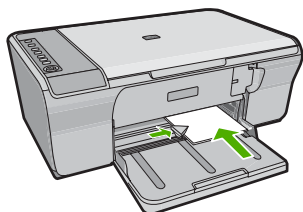
印刷を美しく仕上げるためには、コピーまたは印刷する前に用紙の種類を設定してください。

-  **注記** HP All-in-One では、片方の短辺に 1.2 cm のフチが付きます。何枚ものカードを印刷する場合は、先にテストカードを印刷して、文字がフチにかかって途切れていないか確認してください。



## 給紙トレイにインデックス カードをセットするには

1. 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
2. 印刷する面を下にして、給紙トレイの右側に縦方向に (短い辺が外になるように)、カードの束を挿入します。カードの束を奥まで差し込んでください。
3. 横方向用紙ガイドを、カードに当たって止まるまでスライドさせます。  
給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。カードの束がきちんと給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。




印刷を美しく仕上げるためには、コピーまたは印刷する前に用紙の種類を設定してください。

### 関連トピック

- 28 ページの [\[フォト用紙のセット\]](#)
- 36 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)
- 63 ページの [\[コピー用紙の種類の設定\]](#)

### 封筒のセット

HP All-in-One の給紙トレイには、複数の封筒をセットすることができます。光沢紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。

-  **注記** 封筒に印刷するための書式設定については、お使いのワープロソフトのヘルプ ファイルを参照してください。より美しく仕上げるために、封筒の差出人住所にはラベルの使用をお勧めします。

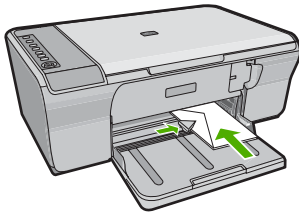
## 封筒をセットするには

1. 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
2. 給紙トレイの右端に封筒を入れ、印刷面を下にしてセットします。封筒の束を奥まで差し込んでください。

☞ **ヒント** 封筒のとじ目を内側に折り込んでおくと、紙詰まりを防ぐことができます。

**ヒント** 封筒のセット方法については、給紙トレイの底面にある図を参照してください。

3. 横方向用紙ガイドを、封筒に当たって止まるまでスライドさせます。給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。封筒の束がきちんと給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。



## その他の用紙のセット

以下の用紙を正しくセットするには、特別な注意が必要です。

- ☞ **注記** 用紙の種類およびサイズの中には、HP All-in-One の一部の機能が対応していないものがあります。ソフトウェア アプリケーションの **[印刷]** ダイアログ ボックスから、印刷を実行する場合にのみ使用できる用紙の種類やサイズもあります。コピーでは使用できません。ソフトウェア アプリケーションからの印刷のみに対応する用紙は、次の表に注記があります。

### HP プレミアム インクジェット OHP フィルム

- ▲ (矢印と HP のロゴが表示されている) OHP フィルムの白いストリップが上になるように、ストリップ側から先に給紙トレイにフィルムを挿入します。

☞ **注記** HP All-in-One は自動的に用紙の種類を検出できません。印刷を美しく仕上げるために、OHP フィルムに印刷する前に、ソフトウェアで用紙の種類を OHP フィルムに設定してください。

## HP アイロン プリント紙 (印刷のみ)

1. アイロン プリント紙を使用する前に用紙を平らにします。カールしたアイロンプリント紙はセットしないでください。

---

※ **ヒント** アイロン プリント紙がカールするのを防ぐには、使う直前までアイロン プリント紙を購入時のパッケージに入れて封をしたままにしておきます。

---

2. 用紙の非印刷面に青い線があります。その線がある面を上にして、1 回に 1 枚ずつアイロン プリント紙を手動で給紙トレイに挿入します。

印刷を美しく仕上げるためには、コピーまたは印刷する前に用紙の種類を設定してください。

### 関連トピック

- 28 ページの [\[フォト用紙のセット\]](#)
- 36 ページの [\[プリントする用紙の種類の設定\]](#)
- 63 ページの [\[コピー用紙の種類の設定\]](#)

## 7 コンピュータからの印刷

HP All-in-One は印刷が可能であれば、どのソフトウェアからでも使用できます。フチ無し印刷、ニュース レター、グリーティング カード、アイロン プリント紙、ポスターなどのさまざまな用途の印刷に対応しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [ソフトウェア アプリケーションからの印刷](#)
- [HP All-in-One を通常使うプリンタに設定](#)
- [現在のジョブに対する印刷設定の変更](#)
- [デフォルトの印刷設定の変更](#)
- [印刷機能のショートカット](#)
- [特別な印刷ジョブの実行](#)
- [印刷ジョブの中止](#)
- [印刷ジョブの再開](#)


### ソフトウェア アプリケーションからの印刷

ほとんどの印刷設定はソフトウェア アプリケーションによって自動的に設定されます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙やフィルムへの印刷、特殊機能の使用の場合にのみ、手動で設定を変更する必要があります。

ソフトウェア アプリケーションからプリントするには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの [ファイル] メニューで [印刷] をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. 設定を変更する必要がある場合は、[プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは [プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタ]、[プリファレンス] などの名前になっています。

 **注記** 写真を印刷するときは、用紙の種類および写真の画質補正で規定のオプションを選択する必要があります。

5. **[詳細設定]**、**[印刷機能のショートカット]**、**[基本設定]**、**[カラー]** タブで、印刷ジョブのための適切なオプションを選択します。

☼ **ヒント** **[印刷機能のショートカット]** タブで定義済みの印刷タスクのいずれか1つを選択すると、現在の印刷ジョブに適したオプションを簡単に選択できます。**[印刷機能のショートカット]** 一覧で、印刷タスクの種類をクリックします。その種類の印刷タスクのデフォルト設定が設定されて、**[印刷機能のショートカット]** タブに表示されます。必要に応じて、ここで設定を調整し、そのカスタム設定を新しい印刷ショートカットとして保存することができます。ユーザー定義の印刷機能のショートカットを保存するには、ショートカットを選択して **[名前をつけて保存]** をクリックします。ショートカットを削除するには、削除したいショートカットを選択し、**[削除]** をクリックします。

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

## HP All-in-One を通常使うプリンタに設定

すべてのソフトウェア アプリケーションから使用できるように、お使いの HP All-in-One を通常使うプリンタとして設定することができます。ソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューから **[印刷]** を選択する際に、プリンタのリストで HP All-in-One が自動的に選択されます。ほとんどのソフトウェア アプリケーションのツールバーで、**[印刷]** ボタンをクリックすると、自動的に通常使うプリンタが選択されます。詳細については、Windows ヘルプを参照してください。

## 現在のジョブに対する印刷設定の変更

HP All-in-One の印刷設定をカスタマイズすれば、ほぼすべての印刷に対応することができます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [用紙サイズの設定](#)
- [プリントする用紙の種類の設定](#)
- [印刷解像度の表示](#)
- [印刷速度と品質の変更](#)
- [ページ方向の変更](#)
- [文書サイズの調整](#)
- [彩度、明度、色調の変更](#)
- [印刷ジョブのプレビューの表示](#)

## 用紙サイズの設定

用紙サイズの設定では、ページの印刷可能領域を設定します。一部の用紙のサイズでは、用紙の四辺いっばいに印刷できるフチ無し印刷が可能です。

一般的には、文書またはプロジェクトの作成に使用したソフトウェアアプリケーションで用紙のサイズを設定します。カスタムサイズの用紙を使用している場合、またはソフトウェアアプリケーションから用紙サイズを設定できない場合は、印刷する前に、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスで用紙サイズを変更することができます。

### 用紙サイズを設定するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェアアプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[サイズ変更オプション]** 領域で、**[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。

次の表は、給紙トレイにセットできる用紙の種類に対する推奨用紙サイズの設定を示します。**[サイズ]** 一覧で、使用する用紙に適した既定の用紙サイズがあるか確認します。

用紙の種類	推奨の用紙サイズの設定
コピー専用紙、多目的用紙、普通紙	A4 またはレター
封筒	適切な標準の封筒サイズ
グリーティングカード用紙	A4 またはレター
インデックス カード	一覧にある適切なカードのサイズ (一覧にあるサイズが不適切な場合は、カスタム用紙サイズを指定することができます)
インクジェット用紙	A4 またはレター
アイロン プリント紙	A4 またはレター
ラベル紙	A4 またはレター
リーガル	リーガル

用紙の種類	推奨の用紙サイズの設定
レターヘッド	A4 またはレター
パノラマ フォト用紙	一覧にある適切なパノラマ サイズ (一覧にあるサイズが不適切な場合は、ユーザー定義用紙のサイズを指定することができます。)
フォト用紙	10 x 15 cm、L、216 x 279 mm、レター、A4、または適切な標準のサイズ
OHP フィルム	A4 またはレター
カスタムサイズの用紙	カスタム用紙サイズ

## プリントする用紙の種類の設定

フォト用紙、OHP フィルム、封筒、ラベルなどの特殊な用紙に印刷する場合、または印刷品質が良くない場合は、用紙の種類を手動で設定することができます。

### プリントする用紙の種類を設定するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[標準オプション]** 領域で **[用紙の種類]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。
7. セットした用紙の種類を選択し、**[OK]** をクリックします。

## 印刷解像度の表示

プリンタ ソフトウェアでは、印刷解像度はインチあたりのドット数 (dpi) で表示されます。dpi は、プリンタ ソフトウェアで選択した用紙の種類や印刷品質によって異なります。

### 印刷解像度を表示するには


1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。

3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]**などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[印刷品質]** ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。
7. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。
8. **[解像度]** ボタンをクリックして、印刷解像度 (dpi) を表示します。

## 印刷速度と品質の変更

HP All-in-One は、選択した用紙の種類の設定に応じて、印刷の品質と速度を自動的に設定します。印刷品質設定を変更して、速度と印刷の品質をカスタマイズすることもできます。

### 印刷速度と品質を選択するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
  2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
  3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
  4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]**などの名前になっています。
  5. **[機能]** タブをクリックします。
  6. **[印刷品質]** ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。
- 
-  **注記** 製品が印刷する最大 dpi を表示するには、**[解像度]** をクリックします。
7. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。

## ページ方向の変更

ページ方向の設定では、文書のページを印刷する方向を縦または横に指定できます。

一般的には、文書またはプロジェクトの作成に使用したソフトウェア アプリケーションでページの方向を設定します。しかし、カスタム サイズや特殊な HP 用紙を使用している場合、またはソフトウェア アプリケーションからペー



ジの方向を設定できない場合は、印刷する前に、[プロパティ] ダイアログ ボックスでページ方向を変更することができます。

### ページ方向を変更するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの [ファイル] メニューで [印刷] をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. [プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは [プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタ]、[プリファレンス] などの名前になっています。
5. [機能] タブをクリックします。
6. [標準オプション] 領域で、以下のいずれかを実行します。
  - ・ 文書のページを縦方向に印刷するには、[縦] をクリックします。
  - ・ 文書のページを横方向に印刷するには、[横] をクリックします。

### 文書サイズの調整

HP All-in-One では、原稿とは異なるサイズで文書を印刷できます。

#### 文書サイズを調整するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの [ファイル] メニューで [印刷] をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. [プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは [プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタ]、[プリファレンス] などの名前になっています。
5. [機能] タブをクリックします。
6. [サイズ変更オプション] 領域で、[用紙に合わせて調節] をクリックし、適当な用紙サイズをドロップダウンリストから選択します。

### 彩度、明度、色調の変更

[彩度]、[明度]、[色調] のオプションを調整して、色の濃度や明るさのレベルを変更することができます。

## 彩度、明度、色調を変更するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェアアプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[カラー]** タブをクリックします。
6. **[カラー詳細設定]** ボタンをクリックします。
7. スライダを使って、**[彩度]**、**[明度]**、**[色調]** を調整します。
  - **[明度]** は、印刷される文書の明るさを示します。
  - **[彩度]** は、印刷される色の相対的な純度を示します。
  - **[色調]** は、印刷される色を調整し、画像にオレンジ色の色調を追加することで暖かみを、青の色調を追加することで涼しさを加えます。

## 印刷ジョブのプレビューの表示

HP All-in-One に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示することができます。そうすれば、印刷結果が期待通りでない場合に、用紙やインクの無駄を防ぐことができます。

### 印刷ジョブのプレビューを表示するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェアアプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. ダイアログ ボックスのそれぞれのタブで、プロジェクトに適した印刷設定を選択します。
6. **[機能]** タブをクリックします。
7. **[印刷前にプレビューを表示]** チェックボックスをオンにします。

8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。  
印刷ジョブが、プレビュー ウィンドウに表示されます。
9. **[HP プレビュー]** 画面で、次のいずれかを行います。
  - 印刷するには、**[印刷の開始]** をクリックします。
  - キャンセルするには、**[印刷中止]** をクリックします。

## デフォルトの印刷設定の変更


印刷する際に頻繁に使用する設定を、デフォルトの印刷設定に指定できます。そうすれば、ソフトウェア アプリケーションから **[印刷]** ダイアログ ボックスを開くと、常に設定されるようになります。

デフォルトの印刷設定を変更するには

1. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントし、**[プリンタ設定]** をクリックします。
2. 印刷設定を変更し、**[OK]** をクリックします。

## 印刷機能のショートカット

印刷機能のショートカットを使用して、頻繁に使用する印刷設定で印刷することができます。プリンタソフトウェアの **[印刷機能のショートカット]** 一覧には、あらかじめ設定された印刷機能へのショートカットがいくつか用意されています。

 **注記** 印刷機能のショートカットを選択すると、それに適した印刷オプションが自動的に表示されます。そのままの設定を使用するか、変更することができます。ショートカットを作成することもできます。詳細については、41 ページの **[印刷機能のショートカットの作成]** を参照してください。

**[印刷機能のショートカット]** タブでは、以下のプリントタスクを設定できます。

- **[通常印刷]** : ドキュメントを速く印刷します。
- **[写真印刷 (普通紙)]**: 普通紙に写真を印刷します。
- **[写真印刷 (フチ無し)]** : L 判および 216 x 279 mm (8.5 x 11 インチ) の HP アドバンス フォト用紙の上、下、横の幅にあわせて印刷を行います。
- **[写真印刷 (フチ有り)]** : 端に白いフチがついた写真を印刷します。
- **[高速/エコノミー印刷]** : ドラフト品質のプリントアウトを速く行います。
- **[プレゼンテーション印刷]** : レターや OHP などの高品質のドキュメントを印刷します。
- **[両面印刷]** : HP All-in-One を使って手動で両面に印刷します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [印刷機能のショートカットの作成](#)
- [印刷機能のショートカットの削除](#)

## 関連トピック

- 42 ページの [\[フチ無し画像の印刷\]](#)
- 44 ページの [\[普通紙に写真を印刷する\]](#)
- 45 ページの [\[フォト用紙への写真の印刷\]](#)
- 54 ページの [\[OHP フィルムへの印刷\]](#)
- 47 ページの [\[ページの両面への印刷\]](#)

## 印刷機能のショートカットの作成

**[印刷機能のショートカット]** 一覧内のショートカットのほかに、自分専用のショートカットを作成することができます。

例えば、OHP フィルムに印刷することが多い場合、**[プレゼンテーション印刷]** ショートカットを選択し、用紙の種類を **[HP プレミアム インクジェット OHP フィルム]** に変更して、変更したショートカットに新しい名前をつけて保存します。(例：**プレゼンテーション用 OHP フィルム**)印刷機能のショートカットを作成した後は、OHP フィルムを印刷する際にそのショートカットを選択するだけでよく、印刷のたびに印刷設定を変更する必要はありません。

### 印刷機能のショートカットを作成するには


1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、ショートカットを 1 つをクリックします。  
選択した印刷機能のショートカットの印刷設定が表示されます。
6. 既存の印刷設定を新しい印刷機能のショートカットで使用する設定に変更します。
7. **[名前を付けて保存]** をクリックして新しい印刷機能のショートカットの名前を入力し、**[保存]** をクリックします。  
印刷機能のショートカットがリストに追加されます。

## 印刷機能のショートカットの削除

使用しない印刷機能のショートカットは削除することができます。

## 印刷機能のショートカットを削除するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、削除する印刷機能のショートカットをクリックします。
6. **[削除]** をクリックします。  
印刷機能のショートカットがリストから削除されます。

 **注記** 削除できるのは作成したショートカットのみです。HP によりあらかじめ設定されているショートカットは削除できません。

## 特別な印刷ジョブの実行

HP All-in-One には、標準の印刷の他に、フチ無し印刷、アイロン プリント、ポスターなどの特殊な印刷機能があります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [フチ無し画像の印刷](#)
- [普通紙に写真を印刷する](#)
- [フォト用紙への写真の印刷](#)
- [\[最大 dpi\] を使って印刷する](#)
- [ページの両面への印刷](#)
- [見開きとして複数ページの文書を印刷](#)
- [1 枚の紙に複数ページを印刷](#)
- [複数ページの文書を逆順で印刷](#)
- [アイロン プリント紙用の画像反転](#)
- [OHP フィルムへの印刷](#)
- [ラベルや封筒への住所の印刷](#)
- [ポスターの印刷](#)
- [Web ページの印刷](#)

### フチ無し画像の印刷

フチ無し印刷では、最大 216 x 279 mm のフォト用紙で四辺いっぱいに印刷できます。

※ **ヒント** 写真を印刷する際、より美しく仕上げるために、HP アドバンス フォト用紙を使用してください。



### フチ無し画像を印刷するには

1. 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
2. フォト用紙の印刷面を下にして給紙トレイに置きます。
3. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
4. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
5. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
6. **[機能]** タブをクリックします。
7. **[用紙サイズ]** 一覧で、給紙トレイにセットしたフォト用紙のサイズをクリックします。  
フチ無し画像が指定したサイズで印刷できる場合は、**[フチ無し印刷]** チェック ボックスが有効になります。
8. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから**[詳細]** をクリックした後に、適切なフォト用紙の種類を選択します。

☞ **注記** 用紙の種類が **[普通紙]**、またはフォト用紙以外の用紙に設定されていると、フチ無し画像を印刷することはできません。

9. **[フチ無し印刷]** チェック ボックスがオンでない場合は、オンにします。  
フチ無し用紙のサイズと種類が適合していないと、製品ソフトウェアは別の種類またはサイズを選択するメッセージを表示します。
10. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

☞ **注記** 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

### 関連トピック

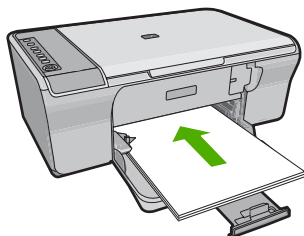
28 ページの [\[フォト用紙のセット\]](#)

## 普通紙に写真を印刷する


HP All-in-One を使用すると、写真を普通紙に印刷できます。

### 普通紙に写真を印刷するには

1. 給紙トレイからすべての用紙を取り出し、普通紙の印刷面を下にしてセットします。



2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[標準オプション]** で、**[用紙の種類]** ドロップダウンリストから適当な普通紙の種類を選択します。
7. **[サイズ変更オプション]** 領域で、**[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。  
用紙のサイズと種類が適合していないと、製品ソフトウェアは別の種類またはサイズの選択を求めるメッセージを表示します。
8. **[標準オプション]** の **[印刷品質]** ドロップダウンリストから、印刷品質を選択します。デフォルトの印刷品質は **[きれい]** です。
9. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスに戻ります。
10. モノクロで写真を印刷する場合は、**[カラー]** タブをクリックして、**[グレースケールで印刷]** チェック ボックスをオンにします。
11. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

 **注記** 未使用の普通紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。普通紙は平らな状態で印刷してください。

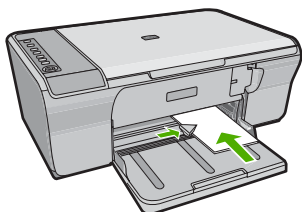
## フォト用紙への写真の印刷

印刷をより美しく仕上げるには、HP 純正インクで印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをおすすめします。HP 専用紙および HP インクは、一緒に使用して高品質の出力を実現するように設計されています。


製品で写真を印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用することをおすすめします。

### フォト用紙に写真をプリントするには

1. 給紙トレイからすべての用紙を取り出し、フォト用紙の印刷面を下にしてセットします。



2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[基本設定]** で、**[用紙の種類]** ドロップダウンリストから適当な用紙のシュルイを選択します。
7. **[サイズ変更オプション]** 領域で、**[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。  
用紙のサイズと種類が適合していないと、製品ソフトウェアは別の種類またはサイズの選択を求めるメッセージを表示します。
8. **[標準オプション]** の **[印刷品質]** ドロップダウンリストから、**[高画質]** などの高度な印刷品質を選択します。

 **注記** 最大の dpi 解像度を使用するには、**[詳細]** タブに移動し、**[最大 dpi]** ドロップダウンリストから **[有効]** を選択します。詳しくは、[46 ページの \[\[最大 dpi\] を使って印刷する\]](#) を参照してください。



9. [HP Real Life テクノロジー] 領域で [写真の修正] ドロップダウン リストをクリックし、以下のオプションから選択します。
- **[オフ]**：画像に [HP Real Life テクノロジー] を適用しません。
  - **[標準]**：低解像度のイメージをエンハンスして、画像の鮮明度も適度に調整します。
  - **[全体]**：自動的に明るさやコントラスト、シャープネスを調整します。低解像度のイメージをエンハンスして、自動的に写真の中の赤目を除去します。

☼ **ヒント** [オフ] または [標準] モードを使用しているときに写真の赤目の色を除去するには、[赤目補正] チェックボックスを選択します。

10. [OK] をクリックして、[プロパティ] ダイアログ ボックスに戻ります。
11. (オプション) モノクロで写真を印刷する場合は、[カラー] タブをクリックして、[グレースケールで印刷] チェック ボックスをオンにします。ドロップダウン リストから、以下のいずれかのオプションを選択します。
- **[高品質]**：このオプションでは、使用可能なすべての色を使用して写真をグレースケールで印刷します。滑らかで自然なグレーの色合いが生成されます。
  - **[黒インクのみ]**：このオプションでは、黒インクを使用して写真をグレースケールで印刷します。この場合、異なるパターンの黒いドットでグレーの色合いが生成されるので、印刷されたイメージはきめが粗くなります。
12. [OK] をクリックして、[印刷]、または [印刷] ダイアログ ボックスの [OK] をクリックします。

☼ **注記** 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

## [最大 dpi] を使って印刷する

最大 dpi モードを使用すると、高品質で鮮明な画像を印刷できます。


最大 dpi モードの効果を最大限に発揮するには、デジタル写真などの高品質な画像の印刷に使用してください。[最大 dpi] 設定を選択すると、プリンタ ソフトウェアによって HP All-in-One で印刷するのに最適なインチあたりのドット数 (dpi) が表示されます。最大 dpi モードでの印刷は、以下の用紙でのみ行えます。

- HP プレミアム プラス フォト用紙
- HP プレミアム フォト用紙

- HP アドバンス フォト用紙
- ハガキ

最大 dpi で印刷すると、他の設定よりも印刷時間が長くなり、大量のディスク容量が必要になります。

### 最大 dpi モードで印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
  2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
  3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
  4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
  5. **[詳細設定]** タブをクリックします。
  6. **[プリンタの機能]** 領域の **[最大 dpi]** ドロップダウン リストで **[有効]** を選択します。
  7. **[基本設定]** タブをクリックします。
  8. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから **[詳細]** をクリックした後、適切なフォト用紙の種類を選択します。
  9. **[印刷品質]** ドロップダウンリストで、**[最大 dpi]** をクリックします。  
 **注記** 製品が印刷する最大 dpi を表示するには、**[解像度]** をクリックします。
- 
10. その他に必要な印刷設定を設定し、**[OK]** をクリックします。

### 関連トピック

76 ページの [\[プリントカートリッジのメンテナンス\]](#)

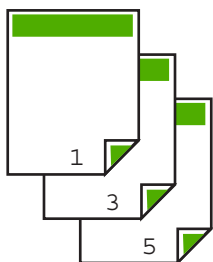
### ページの両面への印刷

HP All-in-One では、手動で両面印刷を実行できます。両面印刷をする場合は、裏側の画像が透けて見えない、厚みのある用紙を使用してください。

### ページの両面にプリントするには

1. 給紙トレイに用紙をセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。

4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]**などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の節約オプション]** 領域で**[両面印刷]** ドロップダウンリストから**[手動]** を選択します。
7. 綴じ方に合わせて、以下のいずれかを実行してください。
  - ノートやカレンダーのように縦綴じの場合は**[上綴じ]** チェックボックスをオンにします。文書の両面の奇数と偶数のページが互いに上下逆に印刷されます。綴じた文書でページを縦にめくるとき、ページの上側が常に上にくるようになります。



- 本や雑誌のように横綴じの場合は、**[上綴じ]** チェックボックスをオフにします。文書の両面の奇数と偶数のページが同じ向きで印刷されます。綴じた文書でページを横にめくるとき、ページの上側が常に上にくるようになります。

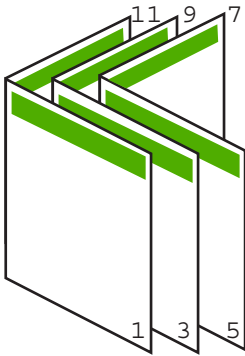


8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または**[印刷]** ダイアログ ボックスの**[OK]** をクリックします。製品が印刷を開始します。奇数ページの印刷がすべて完了するまで、印刷したページは排紙トレイから取り出さないでください。もう一方の面を印刷する準備ができると、画面にダイアログ ボックスが表示されます。
9. 操作が完了したら、**[続行]** をクリックします。

## 見開きとして複数ページの文書を印刷

HP All-in-One では、真ん中で折ってホチキスで留めて、小冊子にするための見開き文書を印刷することができます。

お子さんの学芸会や、結婚式のプログラムなどは、8、12、16 ページなどの4の倍数になるページ数で作成することをお勧めします。



### 見開きとして複数ページの文書を印刷するには

1. 給紙トレイに用紙をセットします。  
裏側の画像が透けて見えない、厚みのある用紙を使用します。
2. お使いのソフトウェアアプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の節約オプション]** 領域で **[両面印刷]** ドロップダウンリストから **[手動]** を選択します。
7. **[ブックレットレイアウト]** 一覧から、お使いの言語に応じて綴じる側を選択します。
  - 左から右に読む言語では、**[左綴じ]** をクリックします。
  - 右から左に読む言語では、**[右綴じ]** をクリックします。**[1 枚のページに印刷するページ数]** ボックスでは、自動的に 1 枚につき 2 ページに設定されます。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。  
製品が印刷を開始します。  
もう一方の面を印刷する準備ができると、画面にダイアログ ボックスが表示されます。以下の手順で示されるように用紙をもう一度セットするまで、ダイアログ ボックスの **[続行]** をクリックしないでください。

9. 製品が印刷を停止して数秒待ってから、印刷したページを排紙トレイから取り出します。  
文書の印刷が終了していないうちにページを取り出すと、ページの順番がずれることがあります。
10. 裏面を印刷する用紙を再度セットするように、指示が画面に表示されます。これに従って、**[続行]** をクリックします。
11. すべての文書を印刷し終えてから、最初のページが一番上になるように重ねた用紙を半分に折り、折り目に沿って文書をホチキスで留めます。

※ **ヒント** 見開きをホチキスで留める場合、腕が長い中綴じ用ステープラ、または業務用ホチキスの使用をお勧めします。

図 7-1 左から右に書く言語での左綴じ

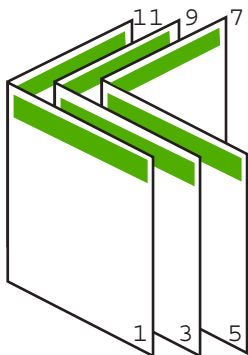
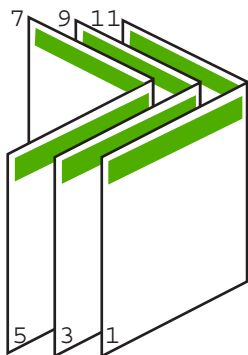


図 7-2 右から左に書く言語での右綴じ



## 1 枚の紙に複数ページを印刷

1 枚の用紙に、最大 16 ページまで印刷することができます。

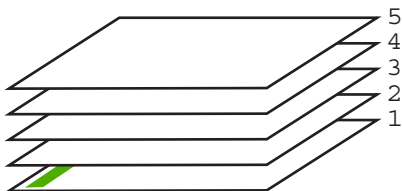


## 1 枚の用紙に複数のページを印刷するには

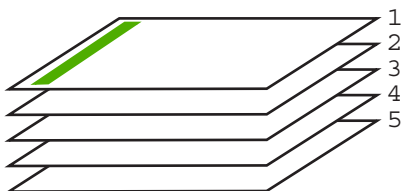
1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙あたりのページ数]** 一覧から、**[2]**、**[4]**、**[6]**、**[9]** または **[16]** のうちいずれかを選択します。
7. 1 枚の紙に印刷するそれぞれのページの周囲に境界線を印刷するには、**[ページ境界線]** チェック ボックスをオンにします。
8. **[ページの順序]** の一覧で、適切なページ順序のオプションを選択します。  
サンプル印刷の図では、それぞれのオプションを選択した場合のページの並ぶ順番を示しています。
9. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

## 複数ページの文書を逆順で印刷

HP All-in-One では、文書の先頭ページから印刷を始めるため、先頭のページは、印刷面を上にして、印刷された文書の束の一番下に置かれています。このため、複数ページを印刷した場合は、正しい順序に整える必要があります。



逆の順序で文書を印刷することにより、ページが適切な順番で積み重なるように排紙できます。



**💡 ヒント** デフォルト設定にこのオプションを設定すると、複数ページの文書を印刷するたびに同じ設定をする必要がありません。

### 複数ページの文書を逆順で印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。

6. [レイアウト オプション] 領域の [ページの順序] オプションから [前から後ろへ] を選択します。

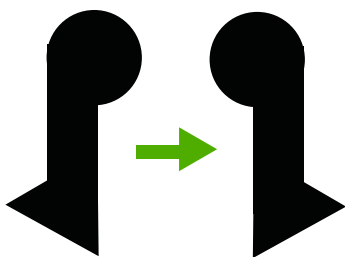
☒ **注記** 文書を両面印刷するように設定した場合には、[最初のページから] オプションは適用されません。文書は自動的に正しい順番で印刷されます。

7. [OK] をクリックして、[印刷]、または [印刷] ダイアログ ボックスの [OK] をクリックします。

☒ **注記** 複数のコピーを印刷する場合は、1 組の印刷が完了してから次のコピーが印刷されます。

## アイロン プリント紙用の画像反転

この機能を使用して、アイロン プリント紙で使用する画像を反転させます。また、OHP フィルムの印刷面をこすらないようにその裏面に書き込みをする場合にも役に立ちます。




アイロン プリント紙用に画像を反転するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの [ファイル] メニューで [印刷] をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
3. [プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは [プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタ]、[プリファレンス] などの名前になっています。
4. [機能] タブをクリックします。
5. [用紙の種類] ドロップダウン リストから [詳細] をクリックした後、一覧から [アイロン プリント紙] を選択します。
6. 選択したサイズが希望と異なる場合は、[サイズ] 一覧から適切なサイズを選択します。
7. [詳細設定] タブをクリックします。



8. **[プリンタの機能]** 領域の **[反転]** ドロップダウン リストで **[On]** を選択します。
9. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。


 **注記** 紙詰まりを防ぐために、アイロン プリント紙は一度に 1 枚ずつ、手動で給紙トレイにセットします。

## OHP フィルムへの印刷


HP All-in-One で OHP フィルムを印刷する場合、より美しく仕上げるためには、HP OHP フィルムを使用することをお勧めします。

### OHP フィルムに印刷するには

1. 給紙トレイに OHP フィルムをセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[標準オプション]** 領域で **[用紙の種類]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。次に、適切な用紙の種類を選択します。

 **ヒント** OHP フィルムの裏面に書き込みなどをして、元の印刷面に傷をつけないようにその書き込みを後で消す場合は、**[詳細設定]** タブをクリックし、**[左右反転]** チェック ボックスをオンにします。

7. **[サイズ変更オプション]** 領域で **[サイズ]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。次に、適切なサイズを選択します。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

 **注記** 製品は、OHP フィルムを排紙する前にインクが乾燥するまで待機します。フィルムでは普通紙に比べてインクの乾燥にかかる時間が長くなります。インクが十分に乾くまでしばらく待ってから、OHP フィルムを取り扱ってください。

## ラベルや封筒への住所の印刷

HP All-in-One では、1 枚または複数の封筒や、インクジェット プリンタ用のラベル シートに住所を印刷することができます。

## ラベルや封筒に一連の住所を印刷するには

1. まずテストとして普通紙に印刷してください。
2. このテスト用の普通紙をラベルシートまたは封筒の上に重ね、両方を光に透かして見ます。それぞれの文字の間隔を確認し、必要に応じて調整します。
3. 給紙トレイにラベルまたは封筒をセットします。

△ **注意** 留め具付きの封筒や窓付き封筒は使用しないでください。  
ローラーに引っかかって紙詰まりの原因となる場合があります。

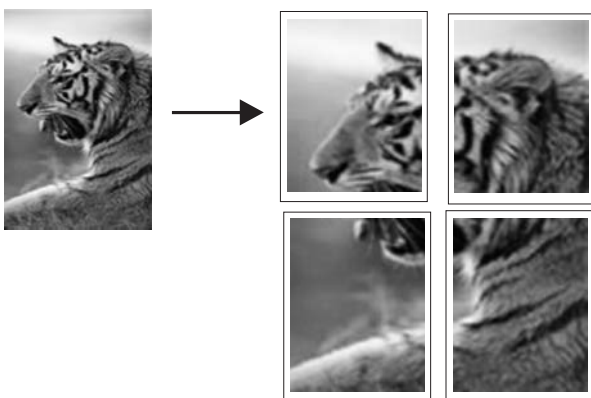
4. 封筒に印刷する場合は、次の操作を行います。
  - a. 印刷設定を表示し、**[機能]** タブをクリックします。
  - b. **[サイズ変更オプション]** 領域の **[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
5. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログボックスの **[OK]** をクリックします。

## 関連トピック

30 ページの [\[封筒のセット\]](#)

## ポスターの印刷

文書を複数のページにわたって印刷して、ポスターを作成することができます。一部のページには点線が印刷されます。この点線はページを貼り合わせる前に切り取る箇所を示します。



## ポスターを印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェアアプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。

3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]**などの名前になっています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。
6. **[ドキュメントのオプション]** を展開し、**[プリンタの機能]** をクリックします。
7. **[ポスター印刷]** ドロップダウンリストで、**[2x2 (4 枚)]**、**[3x3 (9 枚)]**、**[4x4 (16 枚)]**、**[5x5 (25 枚)]** のいずれかをクリックします。  
この設定で、文書が4、9、16、25 ページに合わせて拡大されます。文書が複数ページの場合は、各ページが4、9、16、または25 ページに印刷されます。たとえば、1 ページの原稿で3x3を選択した場合は9 ページが印刷され、2 ページの原稿で3x3を選択した場合は18 ページが印刷されます。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または**[印刷]** ダイアログ ボックスの**[OK]** をクリックします。
9. ポスターの印刷が終わったら、紙の端を切り取り、テープで綴じ合わせます。

## Web ページの印刷

HP All-in-One では、Web ブラウザから Web ページを印刷することができます。

Web ブラウザに Internet Explorer 6.0 以降を使用する場合、**[HP Smart Web Printing]** を使用することによって、何をどのように印刷するかを制御して簡単に予測可能な Web 印刷を確実にを行います。**[HP Smart Web Printing]** は、Internet Explorer のツールバーから利用できます。**[HP Smart Web Printing]** の詳細については、付属のヘルプ ファイルを参照してください。

### Web ページを印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. Web ブラウザの**[ファイル]** メニューの、**[印刷]** をクリックします。

---

☼ **ヒント** 画像を最高画質で印刷するには、**[ファイル]** メニューの**[HP Smart Web Printing]** を選択します。この項目を選択すると、チェックマークが表示されます。

---

**[印刷]** ダイアログ ボックスが表示されます。

3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。

- お使いのブラウザがサポートしている場合は、Web ページ上の印刷するアイテムを選択します。  
たとえば Internet Explorer では、[オプション] タブをクリックして、[表示された通りに印刷する]、[選択されたフレームのみを印刷する]、[リンク ドキュメントをすべて印刷する] などのオプションを必要に応じて選択します。
  - [印刷] または [OK] をクリックして Web ページを印刷します。
- ☺ **ヒント** Web ページを端まで正しく印刷するには、印刷方向を [横] に設定しなければならない場合があります。

## 印刷ジョブの中止

印刷ジョブを中止する場合は、HP All-in-One とコンピュータの両方から操作できますが、HP All-in-One から中止することをお勧めします。

### HP All-in-One から印刷ジョブを中止するには

- ▲ コントロールパネルの **キャンセル** を押します。印刷ジョブが停止しない場合は、**キャンセル** をもう一度押します。  
印刷のキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

### コンピュータから印刷ジョブを中止するには (Windows Vista ユーザー)

- Windows のタスク バーで [スタート]、[コントロール パネル] の順にクリックします。
- [プリンタ] をクリックします。
- 製品アイコンをダブルクリックします。

☺ **ヒント** または、Windows タスクバー上のプリンタ アイコンをダブルクリックすることもできます。

- キャンセルする印刷ジョブを選択します。
- [ドキュメント] メニューで [印刷のキャンセル] または [キャンセル] を選択するか、キーボードの **Delete** キーを押します。  
印刷ジョブのキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

### コンピュータから印刷ジョブを中止するには (Windows XP ユーザー)

- Windows のタスク バーで [スタート]、[コントロール パネル] の順にクリックします。
- [プリンタと FAX] コントロール パネルを開きます。

3. 製品アイコンをダブルクリックします。

☺ **ヒント** または、Windows タスクバー上のプリンタ アイコンをダブルクリックすることもできます。

4. キャンセルする印刷ジョブを選択します。
5. [ドキュメント] メニューで [印刷のキャンセル] または [キャンセル] を選択するか、キーボードの **Delete** キーを押します。  
印刷ジョブのキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

コンピュータから印刷ジョブを中止するには (Windows 2000 ユーザー)

1. Windows のタスクバーで [スタート] ボタンをクリックし、[設定]、[プリンタ] の順に選択します。
2. 製品アイコンをダブルクリックします。

☺ **ヒント** または、Windows タスクバー上のプリンタ アイコンをダブルクリックすることもできます。

3. キャンセルする印刷ジョブを選択します。
4. [ドキュメント] メニューで [キャンセル] をクリックするか、キーボードの **Delete** キーを押します。  
印刷ジョブのキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

## 関連トピック

10 ページの [\[コントロールパネルのボタン\]](#)

## 印刷ジョブの再開

印刷中にエラーが発生したら、HP All-in-One またはエラーを確認したコンピュータから印刷を再開する必要があります。

コントロールパネルから印刷ジョブを再開するには

- ▲ コントロールパネルで、**再開** を押します。

コンピュータから印刷ジョブを再開するには (Windows Vista ユーザー)

1. Windows のタスクバーで [スタート]、[コントロールパネル] の順にクリックします。
2. [プリンタ] をクリックします。

3. 製品アイコンをダブルクリックします。

---

☀ **ヒント** または、Windows タスクバー上のプリンタ アイコンをダブルクリックすることもできます。

---

4. 再開する印刷ジョブを選択します。
5. **[ドキュメント]** メニューで、**[印刷を再開]** または **[再開]** をクリックします。  
印刷ジョブを再開するにはしばらく時間がかかることがあります。

コンピュータから印刷ジョブを再開するには (Windows XP ユーザー)

1. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]** の順にクリックします。
2. **[プリンタと FAX]** コントロール パネルを開きます。
3. 製品アイコンをダブルクリックします。

---

☀ **ヒント** または、Windows タスクバー上のプリンタ アイコンをダブルクリックすることもできます。

---

4. 再開する印刷ジョブを選択します。
5. **[ドキュメント]** メニューで、**[印刷を再開]** または **[再開]** をクリックします。  
印刷ジョブを再開するにはしばらく時間がかかることがあります。

コンピュータから印刷ジョブを再開するには (Windows 2000 ユーザー)

1. Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックし、**[設定]**、**[プリンタ]** の順に選択します。
2. 製品アイコンをダブルクリックします。

---

☀ **ヒント** または、Windows タスクバー上のプリンタ アイコンをダブルクリックすることもできます。

---

3. 再開する印刷ジョブを選択します。
4. **[ドキュメント]** メニューで、**[再開]** をクリックします。  
印刷ジョブを再開するにはしばらく時間がかかることがあります。

## 関連トピック

- 10 ページの [\[コントロール パネルのボタン\]](#)



## 8 コピー機能の使用

HP All-in-One を使用すると、高品質のカラー コピーおよびモノクロ コピーをさまざまな種類の用紙で作成できます。フチ無しコピーなど、特定の用紙サイズに合うように原稿のサイズを拡大または縮小し、コピー品質を調整し、高画質の写真のコピーを作成できます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [コピーの作成](#)
- [レイアウトの選択](#)
- [コピー用紙の種類の設定](#)
- [特殊なコピー ジョブの実行](#)
- [コピーの中止](#)

### コピーの作成

コントロール パネルから高画質のコピーを作成できます。

☀ **ヒント** 品質のよいコピーを行うために、スキャナのガラス面がきれいで、付着物等がないことを確認してください。詳細については、[73 ページの \[ガラス面のクリーニング\]](#)を参照してください。

コントロール パネルからコピーを作成するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。

☀ **ヒント** 原稿の向きを変更することによって、さまざまなレイアウトでコピーを作成できます。詳しくは、[61 ページの \[レイアウトの選択\]](#)を参照してください。

3. 用紙の種類を設定するには、**用紙選択** ボタンを押します。詳しくは、[63 ページの \[コピー用紙の種類の設定\]](#)を参照してください。
4. **コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** を押します。

#### 関連トピック

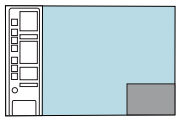
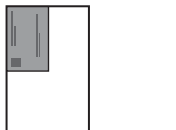

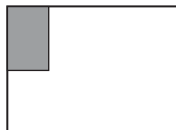

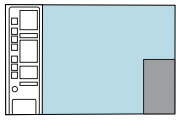
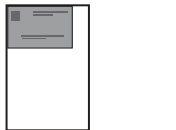
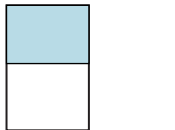
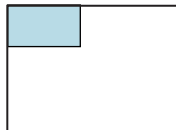

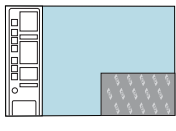


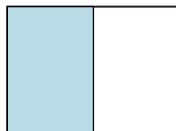

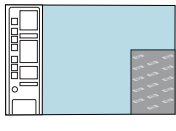


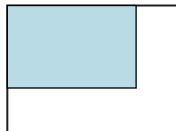

[10 ページの \[コントロール パネルのボタン\]](#)

### レイアウトの選択

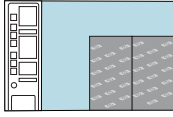








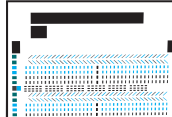
コピーのレイアウトは、セットした原稿の向きによって決まります。また、**ページに合わせる** ボタンを押して選択した用紙全体に印刷することによって、フチ無しコピーを作成することもできます。

コピーのレイアウトの指示については、次の表を参照してください。




原稿の向き	コピーのレイアウト			
	4x6 または L 判 (小さい写真)		A または A4 (普通紙または写真)	
	ページに合わせるオフ	ページに合わせるオン	ページに合わせるオフ	ページに合わせるオン
 <p><b>名刺 (横)</b></p>				
 <p><b>名刺 (縦)</b></p>				
 <p><b>4x6 写真 (横)</b></p>				
 <p><b>4x6 写真 (縦)</b></p>				

(続き)

原稿の向き	コピーのレイアウト			
	4x6 または L 判 (小さい写真)		A または A4 (普通紙または写真)	
	ページに合わせるオフ	ページに合わせるオン	ページに合わせるオフ	ページに合わせるオン
 <p>4x6 写真 2 枚 (縦)</p>				
 <p>8.5x11 または A4 ドキュメント</p>				

## コピー用紙の種類の設定

コピーする用紙の種類を**普通紙**、**写真 (大)**、または**写真 (小)**に設定できます。

 **注記** 普通紙で作成したコピーは、自動的に **[きれい]** 品質に設定されます。フォト用紙で作成したコピーは、自動的に **[高画質]** 品質に設定されます。

以下の表を参照して、給紙トレイにセットされている用紙に対応する用紙の種類を設定してください。

用紙の種類	コントロールパネルの設定
コピー用紙またはレターヘッド	普通紙
HP インクジェット用上質普通紙	普通紙
HP アドバンス フォト用紙 (光沢)	写真
HP アドバンス フォト用紙 (つや消し)	写真
HP アドバンス L 判のフォト用紙	写真 (小)
HP フォト用紙	写真

(続き)

用紙の種類	コントロールパネルの設定
エブリデイフォト用紙	写真
HP エブリデイフォト用紙 (半光沢)	写真
その他のフォト用紙	写真
HP 上質普通紙	普通紙
HP All-in-One 用紙	普通紙
HP プリント用紙	普通紙
その他のインクジェット用紙	普通紙
リーガル	普通紙

## 関連トピック

10 ページの [\[コントロールパネルのボタン\]](#)

## 特殊なコピー ジョブの実行


HP All-in-One には、標準のコピーの他に、高速コピー、複数コピー、フチ無し印刷などの特殊な印刷機能があります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [\[はやく\] 設定によるコピーの作成](#)
- [原稿の複数コピー](#)
- [写真のフチ無しコピーの作成](#)
- [2 ページのモノクロ文書のコピー](#)

### [はやく] 設定によるコピーの作成

[はやく] では、文字の印刷品質は変わらずにコピーが速くなりますが、グラフィックスの品質は低下します。[はやく] でコピーをすると、インクの消費量が少ないので、プリントカートリッジの寿命が延びます。[はやく] 設定でコピーを作成するには、次の手順に従ってください。

 **注記** コントロールパネルから普通紙にコピーを作成する場合は、自動で **[きれい]** 品質になります。

## [はやい] 設定でコピーを作成するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。

☀ **ヒント** 品質のよいコピーを行うために、スキヤナのガラス面がきれいで、付着物等がないことを確認してください。詳細については、73 ページの [\[ガラス面のクリーニング\]](#) を参照してください。

3. **用紙選択** ボタンを押して用紙の種類を **普通紙** に設定します。

📄 **注記** 用紙の種類が**写真(大)**または**写真(小)**に設定されている場合は、[はやい] でコピーを作成できません。

4. **スキャン** ボタンを押したまま、**コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** を押します。

## 関連トピック

10 ページの [\[コントロールパネルのボタン\]](#)

63 ページの [\[コピー用紙の種類の設定\]](#)

## 原稿の複数コピー

コントロールパネルまたはインストールした HP All-in-One ソフトウェアからコピー枚数を設定します。

### コントロールパネルから原稿を複数コピーするには

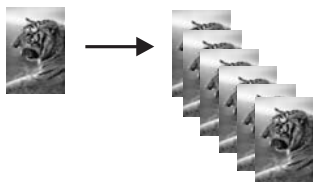
1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。

☀ **ヒント** 品質のよいコピーを行うために、スキヤナのガラス面がきれいで、付着物等がないことを確認してください。詳細については、73 ページの [\[ガラス面のクリーニング\]](#) を参照してください。

3. 用紙の種類を設定するには、**用紙選択** ボタンを押します。
4. コピー枚数を増やすには、**コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** ボタンを押します (最大 9 枚)。最後のボタンを押した後に、プリンタはコピーを開始します。

☀ **ヒント** 10 枚以上のコピー枚数を指定する場合は、インストールしたソフトウェアを使用します。

下の図は、L 判の写真を 6 枚コピーした例です。



## 関連トピック


10 ページの [\[コントロールパネルのボタン\]](#)

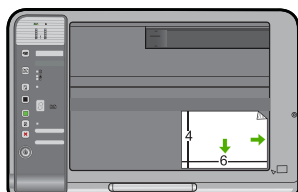
## 写真のフチ無しコピーの作成

フチ無し写真のコピーを作成するには、L 判 および 216 x 280 mm (8.5 x 7 インチ) の HP アドバンス フォト用紙を使用します。


### コントロールパネルから写真をコピーするには

1. 給紙トレイにフォト用紙をセットします。フォト用紙をセットする方法については、[28 ページの \[フォト用紙のセット\]](#)を参照してください。
2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。

 **注記** L 判の原稿をセットするとき、原稿の長い辺をガラス面の手前の端にぴったりと合わせます。



3. 給紙トレイにセットした用紙のサイズに応じて、**用紙選択** ボタンを押して**写真 (大)**または**写真 (小)**を選択します。

 **注記** L 判の原稿を給紙トレイにセットした 216 x 280 mm (8.5 x 11 インチ) の用紙にコピーする場合、**ページに合わせる** を押して、拡大したフチ無しコピーを印刷します。

4. **コピー スタート - カラー** を押します。  
製品では下図のように写真をフチ無しでコピーします。

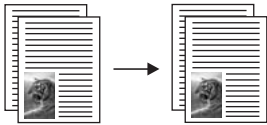


## 関連トピック

10 ページの [\[コントロールパネルのボタン\]](#)

## 2 ページのモノクロ文書のコピー

HP All-in-One を使用すると、カラーまたはモノクロで複数ページの文書もコピーできます。下の例では、HP All-in-One を使用して、2 ページのモノクロ原稿をコピーしています。



コントロールパネルから 2 ページの文書をコピーするには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。

☀ **ヒント** 品質のよいコピーを行うために、スキャナのガラス面がきれいで、付着物等がないことを確認してください。詳細については、73 ページの [\[ガラス面のクリーニング\]](#) を参照してください。

3. 用紙の種類を設定するには、**用紙選択** ボタンを押します。
4. **コピースタート - モノクロ** を押します。
5. プリンタが 1 ページ目の印刷を完了するまで待ちます。ガラス板から 1 ページ目を取り出して 2 ページ目をセットします。
6. **コピースタート - モノクロ** を押します。

## 関連トピック

10 ページの [\[コントロールパネルのボタン\]](#)

## コピーの中止

コピーを中止するには

- ▲ コントロールパネルの **キャンセル** を押します。


## 関連トピック

10 ページの [\[コントロールパネルのボタン\]](#)




## 9 スキャン機能の使用

スキャンとは、コンピュータで使用できるように、文字や写真を電子的な形式に変換するプロセスのことです。HP All-in-One にセットできれば、ほとんど何でもスキャンできます (写真、雑誌の記事、文字文書など)。

 **注記** スキャン時に、HP Photosmart ソフトウェアを使用すると、画像を次のファイル形式に保存できます。BMP、DCX、FPX、GIF、JPG、PCD、PCX および TIF。

HP All-in-One のスキャン機能を使用すると、次のようなことが可能です。

- 記事からテキストをワードプロセッサにスキャンして記事の内容をレポートに取り込む。
- ロゴをスキャンし、パブリッシングソフトウェアで使用して、名刺やカタログを印刷する。
- お気に入りの写真をスキャンして E メールに添付し、友人や家族に送信する。
- 自宅やオフィスのデータをアルバムのように記録する。
- 大切な写真を電子スクラップブックとして保存する。

 **注記** 本製品を Windows 2000 コンピュータで使用する場合は、一部の機能が使用できません。詳しくは、[252 ページの \[Windows 2000 ユーザーへのお知らせ\]](#) を参照してください。

**注記** HP Photosmart ソフトウェアを使用している場合は、光学式文字認識 (OCR) ソフトウェアがご使用のコンピュータにインストールされていない可能性があります。OCR ソフトウェアをインストールするには、ソフトウェアのディスクを再挿入し、**[カスタム]** インストールオプションから **[OCR]** を選択します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [原稿のスキャン](#)
- [スキャンした画像の編集](#)
- [スキャンしたドキュメントの編集](#)
- [スキャンの中止](#)

### 原稿のスキャン

コンピュータまたは HP All-in-One から、ガラス面に置いたオリジナルのドキュメントおよび画像のスキャンを開始できます。ここでは 2 つめのオプション HP All-in-One のコントロールパネルからコンピュータにスキャンする方法を説明します。

スキャン機能を使用するには、HP All-in-One とコンピュータとを接続して電源をオンにする必要があります。また、スキャンを実行する前にコンピュータ



に HP Photosmart ソフトウェアをインストールし、実行しておく必要もあります。Windows コンピュータで HP Photosmart ソフトウェアが動作していることを確認するには、画面右下の時刻の横にあるシステムトレイに **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンが表示されていることを確認します。



- 注記** Windows のシステムトレイにある **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンを閉じると、HP All-in-One の一部のスキャン機能が使えなくなる場合があります。その場合は、コンピュータを再起動するか、または HP Photosmart ソフトウェアを起動すると、機能を完全に回復させることができます。

コンピュータにインストールした HP Photosmart ソフトウェアには、スキャンした画像を編集および印刷するための多くのツールがあります。明るさ、鮮明度、色調、または彩度を調整すると、画像全体の画質を改善できます。画像のトリミング、歪み補正、回転、サイズ変更も行えます。スキャンした画像がきれいに仕上がったら、別のアプリケーションで開いたり、電子メールでの送信、ファイルへの保存、印刷ができます。

## コンピュータにスキャンするには


1. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。
2. **スキャン** を押します。  
コンピュータにスキャンのプレビュー画像が表示され、そこで編集を行うことができます。ここで行った編集は、現在のスキャンセッションにのみ適用されます。  
HP Photosmart ソフトウェアには、スキャン画像の編集に使用できるツールが多数あります。明るさ、鮮明度、色調、または彩度を調整すると、画像全体の画質を改善できます。また画像のトリミング、回転、サイズ変更を行うことができます。
3. プレビュー画像に必要な編集を加え、**[受け付ける]** をクリックします。

### 関連トピック

10 ページの [\[コントロールパネルのボタン\]](#)

## スキャンした画像の編集

HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアを使用して、写真やグラフィックをスキャンして編集できます。ソフトウェアを使って、画像の回転やトリミングのほか、明度、コントラスト、彩度を調整できます。

 **注記** HP Photosmart ソフトウェアを使用している場合は、光学式文字認識 (OCR) ソフトウェアがご使用のコンピュータにインストールされていない可能性があります。OCR ソフトウェアをインストールするには、ソフトウェアのディスクを再挿入し、**[カスタム]** インストールオプションから **[OCR]** を選択します。


### 関連トピック

14 ページの [\[HP Photosmart ソフトウェアの使用\]](#)

## スキャンしたドキュメントの編集

OCR (光学式文字認識) ソフトウェアを使用して、スキャンした文書を編集することができます。OCR ソフトウェアを使用してテキストをスキャンすると、雑誌の記事や本などの印刷物の内容を、編集可能なテキストとして好きなワードプロセッサや他のアプリケーションにおとすことができます。最高の読み取り結果を得るには、OCR ソフトウェアの使用方法を正しく知ることが大切です。OCR ソフトウェアをはじめて使用するときは、スキャンしたテキスト文書の文字が完全には認識されない場合があります。OCR ソフトウェアの操作は 1 つの技能なので、習得するには時間と練習が必要です。

---

 **注記** HP Photosmart ソフトウェアを使用している場合は、光学式文字認識 (OCR) ソフトウェアがご使用のコンピュータにインストールされていない可能性があります。OCR ソフトウェアをインストールするには、ソフトウェアのディスクを再挿入し、**[カスタム]** インストールオプションから **[OCR]** を選択します。

---

### 関連トピック

14 ページの [\[HP Photosmart ソフトウェアの使用\]](#)

## スキャンの中止

スキャンを中止するには

▲ コントロールパネルの **キャンセル** を押します。

### 関連トピック

10 ページの [\[コントロールパネルのボタン\]](#)

# 10 HP All-in-One の保守

HP All-in-One は、メンテナンスがほとんど不要です。時々ガラス面と原稿押さえに付着したほこりを掃除し、コピーとスキャンがきれいに行えるようにしてください。適宜プリントカートリッジを交換、調整、またはクリーニングする必要があります。このセクションでは、HP All-in-One を最高の状態に保つための方法について説明します。必要に応じて簡単なメンテナンス手順を実行してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [HP All-in-One のクリーニング](#)
- [セルフテストレポートの印刷](#)
- [プリントカートリッジのメンテナンス](#)

## HP All-in-One のクリーニング

きれいにコピーやスキャンをするには、ガラス面と原稿押さえをクリーニングしてください。また、HP All-in-One の外側のほこりも拭き取ってください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [外側のクリーニング](#)
- [ガラス面のクリーニング](#)
- [原稿押さえのクリーニング](#)

### 外側のクリーニング

柔らかい布か、または少し湿らせたスポンジで、外側のほこり、しみ、汚れなどを拭き取ります。HP All-in-One の内側はクリーニングの必要はありません。HP All-in-One のコントロールパネルや内側に液体がかからないようにしてください。

△ **注意** アルコールやアルコール系のクリーニング剤は使用しないでください。HP All-in-One の表面を傷める可能性があります。

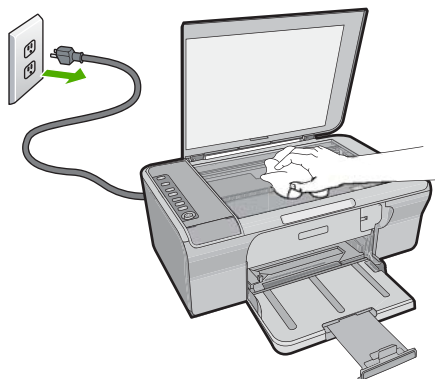
### ガラス面のクリーニング

指紋、汚れ、髪の毛およびほこりがメインガラスの表面についていると、パフォーマンスのスピードが落ち、コピーおよびスキャン機能の正確さにも影響を与えます。

ガラス面をクリーニングするには

1. 製品の電源をオフにし、電源コードを外し、カバーを上げます。
2. 非摩耗性のガラスクリーナーで、少し湿らせた柔らかい布かスポンジでガラス面を拭きます。

- △ **注意** 研磨剤、アセトン、ベンゼン、四塩化炭素などでガラス板を拭かないでください。ガラス板を傷める可能性があります。また、液体を直接ガラス板にかけないでください。ガラス面の下に液体が入り込んで本体を傷める可能性があります。



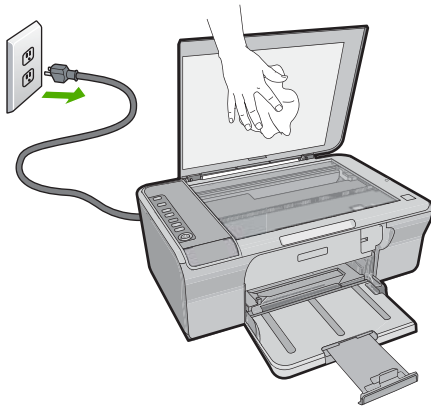
3. しみにならないよう、乾いた柔らかい糸くずの出ない布で水分を拭きとります。
4. 電源ケーブルを差し込み、製品の電源を入れます。

### 原稿押さえのクリーニング

HP All-in-One のカバーの裏側にある白い原稿押さえの表面に、微少な塵がたまる場合があります。

#### カバーの裏側をクリーニングするには

1. 製品の電源をオフにし、電源コードを外し、カバーを上げます。
2. 刺激性の少ない石鹸とぬるま湯で、少し湿らせた柔らかい布かスポンジで原稿押さえを拭きます。  
原稿押さえを軽く拭いて汚れを落とします。力を入れてこすらないでください。



3. 乾いた柔らかい糸くずの出ない布で原稿押さえを拭いて乾かしてください。

△ **注意** 原稿押さえを傷つける可能性があるため、紙でできたクロスは使用しないでください。

4. さらにクリーニングが必要な場合には、イソプロピル (消毒用) アルコールを使用して上記の手順を繰り返してから、湿らせた布でカバーの裏側に残ったアルコールを完全に拭き取ってください。

△ **注意** ガラス面や製品の塗装部にアルコールをこぼさないように注意してください。製品に損傷を与える場合があります。

5. 電源ケーブルを差し込み、製品の電源を入れます。

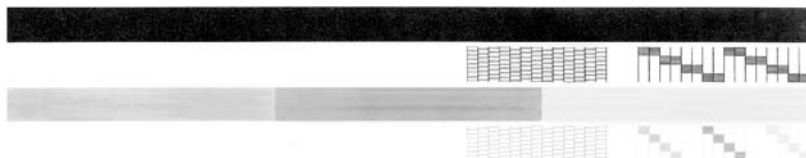
## セルフテスト レポートの印刷

印刷時に問題が発生した場合は、プリント カートリッジを交換する前に、セルフテスト レポートを印刷してください。このレポートには、プリンタ カートリッジなど、本体に関する役立つ情報があります。

### セルフテスト レポートを印刷するには

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
2. キャンセル ボタンを押したまま、コピー スタート - カラー ボタンを押します。

製品でセルフテスト レポートが印刷されます。このレポートから印刷時の問題の原因が分かることがあります。セルフテスト レポートにインク テストのサンプルがある場合は以下のことを示しています。



3. テストパターンのグリッドが欠けていたり、濃いカラーのラインにむらがないことを確認します。
- ひとつのパターン内で 2、3 以上のラインが壊れているときは、ノズルに問題がある場合があります。プリントカートリッジをクリーニングする必要があります。
  - 黒いラインにかすれ、筋、線がある場合、または黒いラインが消えている場合、右側のスロットに入っている黒プリントカートリッジに問題がある可能性があります。
  - カラーのラインのいずれかにかすれ、筋、線がある場合、またはいずれかのラインが消えている場合、左側のスロットに入っているカラープリントカートリッジに問題がある可能性があります。

### 関連トピック

- 84 ページの [\[プリントカートリッジのクリーニング\]](#)
- 78 ページの [\[プリントカートリッジの交換\]](#)
- 10 ページの [\[コントロールパネルのボタン\]](#)

## プリントカートリッジのメンテナンス

製品から最高の印刷品質を得るために、簡単なメンテナンス手順を実行する必要があります。このセクションでは、プリントカートリッジの扱い方のガイドラインおよびプリントカートリッジのクリーニング、調整、交換について説明します。

また、プリントカートリッジを確認ランプが点灯している場合は、プリントカートリッジを確認しなければならない可能性もあります。この場合、プリントカートリッジがないか正しく取り付けられていない、プリントカートリッジのプラスチックテープが取り外されていない、プリントカートリッジのインク残量低下、プリントカートリッジがブロックされているなどの可能性もあります。

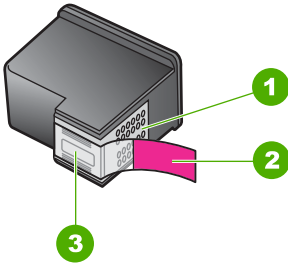
このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [プリントカートリッジの取り扱い](#)
- [推定インク残量の確認](#)
- [プリントカートリッジの交換](#)
- [インクバックアップモードの使用](#)
- [プリントカートリッジの保管](#)
- [プリントカートリッジの調整](#)

- [プリントカートリッジのクリーニング](#)
- [プリントカートリッジの接点のクリーニング](#)
- [インクノズル周辺のクリーニング](#)
- [皮膚や洋服に付いたインクの除去](#)

## プリントカートリッジの取り扱い

プリントカートリッジを交換したり、クリーニングしたりする前に、プリントカートリッジの部品の名前や取り扱い方を知っておく必要があります。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインクノズル

ラベルを上にして、プリントカートリッジの黒いプラスチックの部分の横を持ちます。銅色の接点やインクノズルには触れないでください。




**注記** プリントカートリッジは注意深く取り扱ってください。カートリッジを落としたり振ったりすると、印刷が不調になったり、場合によっては印刷できなくなることもあります。

## 推定インク残量の確認

簡単にインクレベルを確認して、プリントカートリッジの交換時期を知ることができます。インク残量には、プリントカートリッジの推定インク残量が表示されます。実際のインク残量は異なる場合があります。

**ヒント** セルフテストレポートを印刷して、プリントカートリッジの交換が必要かどうかを調べることもできます。




 **注記** プリントカートリッジを製品に取り付ける前に使用した場合、または再充填した場合、**[推定インクレベル]** タブの推定インク残量が不正確であったり、表示されない場合があります。

**注記** カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、プリンタとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリントノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、[www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) を参照してください。

## HP Photosmart ソフトウェアからインク残量を確認するには

1. HP ソリューションセンターで、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

 **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

**[プリンタ ツールボックス]** が表示されます。


2. **[推定インクレベル]** タブをクリックします。  
プリントカートリッジの推定インク残量が表示されます。

## 関連トピック

75 ページの [\[セルフテストレポートの印刷\]](#)

## プリントカートリッジの交換

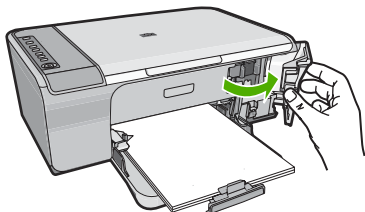
プリントカートリッジのインク残量が低下すると、コンピュータ画面にメッセージが表示されます。インク残量は、HP All-in-One によってインストールされたソフトウェアを使用してコンピュータで確認することもできます。インク残量が低下した場合は、次の手順に従ってください。

 **注記** インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のプリントカートリッジを準備してください。印刷の品質が望ましくないレベルに達するまでプリントカートリッジを交換する必要はありません。

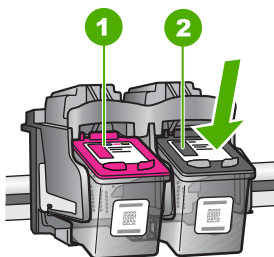
HP All-in-One 用のプリントカートリッジを注文するには、[www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) にアクセスしてください。指示が表示されたら、国/地域を選択して、指示に従って製品を選択し、ページ上のショッピングリンクをクリックします。

## プリントカートリッジを交換するには

1. 製品がオンになっていることとレターまたは A4 の白い普通紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. プリントカートリッジアクセスドアを開きます。  
インクホルダーが製品の右端に移動します。インクホルダーが右端に移動しない場合は、製品の電源をオフにしてから再度オンにします。



3. インクホルダーが停止して静かになってから、プリントカートリッジを静かに押して外します。  
カラープリントカートリッジを交換する場合は、左側のスロットからプリントカートリッジを取り外します。  
黒プリントカートリッジを交換する場合は、右側のスロットからプリントカートリッジを取り外します。



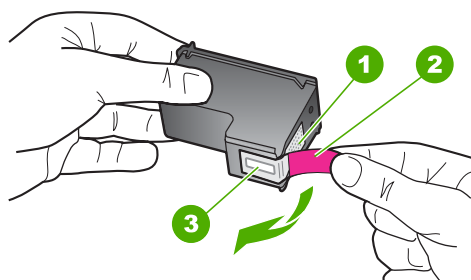
- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | カラープリントカートリッジのプリントカートリッジスロット |
| 2 | 黒プリントカートリッジのプリントカートリッジスロット   |

4. プリントカートリッジを手前に引き抜いて、スロットから外します。

5. プリントカートリッジを処分する場合は、プリントカートリッジをリサイクルしてください。HP のインクジェット消耗品リサイクルプログラムは多くの国／地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリントカートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

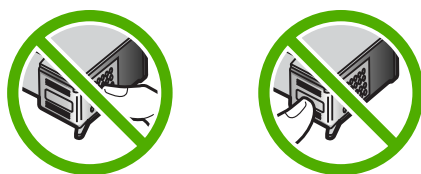
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

6. 新しいプリントカートリッジをパッケージから出した後、黒いプラスチックの部分以外に触れないように注意します。ピンクのつまみを引っ張ってプラスチックテープをゆっくりとはがしてください。

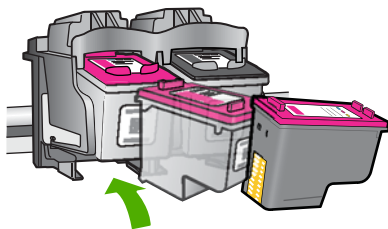


- |   |  |
|---|--|
| 1 | 銅色の接点                                      |
| 2 | ピンクのつまみの付いたプラスチックテープ (本体に取り付ける前に取り外してください) |
| 3 | テープの下にあるインクノズル                             |

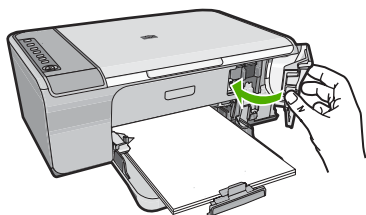
△ **注意** 銅色の接点やインクノズルにはさわらないでください。この部分に手を触れると、目詰まり、インクの吹き付け不良、および電氣的な接触不良が発生することがあります。



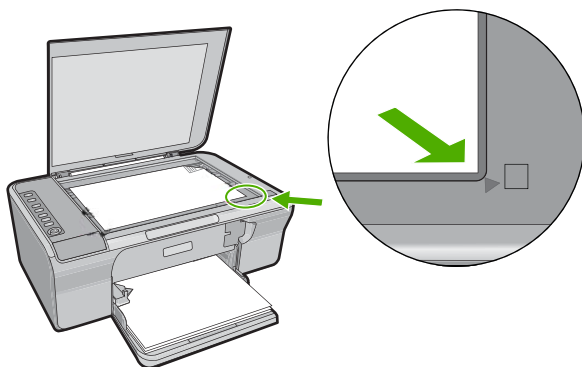
7. 新しいプリントカートリッジをやや上向きにして、空きスロットにスライドさせながら取り付けます。しっかりはまるまで、プリントカートリッジをゆっくり押し込みます。  
カラープリントカートリッジを装着する場合は、左側のスロットに入れます。  
黒プリントカートリッジを装着する場合は、右側のスロットに入れます。



8. プリントカートリッジアクセスドアを閉じます。



9. プリントカートリッジ調整シートを印刷した後に、それをガラス板の右下隅に、ページの先頭を右側にしてセットします。



10. スキャンボタンを押します。  
製品によってプリントカートリッジの位置が調整されます。プリントカートリッジ調整シートを再利用するか破棄してください。


### 関連トピック

- 77 ページの [\[推定インク残量の確認\]](#)
- 10 ページの [\[コントロールパネルのボタン\]](#)

### インクバックアップモードの使用

インクバックアップモードでは、HP All-in-One は 1 つのプリントカートリッジのみを使用します。プリントカートリッジをプリントカートリッジホルダ

一から取り外すと、インクバックアップモードになります。インクバックアップモード時は、コンピュータからのみ印刷できます。コントロールパネルから印刷ジョブを開始することはできません(原稿のコピーやスキャンなど)。

 **注記** HP All-in-One がインクバックアップモードで動作すると、画面にメッセージが表示されます。プリンタに2つのプリントカートリッジを取り付けているときにメッセージが表示された場合は、各プリントカートリッジの保護テープの保護シートがはがされていることを確認してください。ビニールテープがプリントカートリッジの接触部分をカバーしてしまうと、本製品はプリントカートリッジが取り付けられても感知することはできません。

インクバックアップモードの詳細については、以下のトピックを参照してください。

- [インクバックアップモードでの出力](#)
- [インクバックアップモードの終了](#)

### インクバックアップモードでの出力

インクバックアップモードで印刷すると、プリンタの動作が遅くなり、印刷結果の品質にも影響が出ます。

取り付けられたプリントカートリッジ	結果
黒プリントカートリッジ	カラーはグレースケールとして印刷されます。
カラープリントカートリッジ	カラーは印刷されますが、黒はグレーで印刷され、純粋な黒にはなりません。

### インクバックアップモードの終了

インクバックアップモードを終了するには、HP All-in-One にプリントカートリッジを2つ取り付けます。

プリントカートリッジの取り付け方法については、78ページの[\[プリントカートリッジの交換\]](#)を参照してください。

### プリントカートリッジの保管

HP プリントカートリッジのメンテナンスと保管の際はこれらのガイドラインにしたがって、一定の印刷品質を確保してください。

- プリンタからプリントカートリッジを取り外すときは、インクの乾燥を防ぐため気密性の高いプラスチックコンテナに保管してください。
- 未使用のプリントカートリッジは、開封せずに密封パッケージ内で保管してください。カートリッジは、常温 (15 ~ 35°C) で保管してください。
- プrintカートリッジをプリンタに取り付ける準備ができるまで、インクノズルを覆っている保護テープをはがさないでください。プリントカートリッジから取り外したテープを、もう一度カートリッジに貼り付けしないでください。テープを再び貼り付けるとプリントカートリッジを損傷する原因となります。

△ **注意** 電源コードを抜いたり、電源タップをオフにする前に、必ず **On** ボタンを使用してプリンタの電源をオフにしてください。この作業によって、プリントカートリッジを適切に保管することができます。プリンタを保管する際は、プリントカートリッジをプリンタ内にセットしたままにしてください。

## プリントカートリッジの調整

プリントカートリッジを調整することで、高品質の出力が得られます。HP All-in-One では、新しいプリントカートリッジを取り付けるたびに、プリントカートリッジの位置調整および調整を求めるメッセージが表示されます。印刷をより美しく仕上げるには、画面の指示に従ってプリントカートリッジを必ず位置調整します。


📖 **注記** プrintカートリッジを取り外した後、もう一度 HP All-in-One に取り付けた場合には、プリントカートリッジの調整のメッセージは表示されません。HP All-in-One にはプリントカートリッジに合わせて調整した値が記憶されるので、プリントカートリッジの再調整は必要ありません。

### 新しく取り付けたプリントカートリッジを調整するには

1. プrintカートリッジを取り付ける前に、レターまたは A4 の白い普通紙が、給紙トレイにセットされていることを確認します。カートリッジを取り付けると、プリントカートリッジ調整シートを印刷します。
2. プrintカートリッジ調整シートをガラス板の右下の隅に合わせて、原稿の印刷面を下向きにページの先頭を右側にしてセットします。
3. **スキャン** ボタンを押します。  
製品によってプリントカートリッジの位置が調整されます。プリントカートリッジ調整シートを再利用するか破棄してください。

## HP Photosmart ソフトウェアからプリント カートリッジを調整するには

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センターで、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** を選択して、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

 **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

**[プリンタ ツールボックス]** が表示されます。

3. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
4. **[プリント カートリッジの調整]** をクリックします。  
プリント カートリッジ調整シートを印刷します。
5. プリント カートリッジ調整シートの印刷面を下にして、ガラス板の右下隅に合わせてセットします。
6. **スキャン ボタン** を押します。  
製品によってプリント カートリッジの位置が調整されます。プリント カートリッジ調整シートを再利用するか破棄してください。

### 関連トピック


10 ページの [\[コントロール パネルのボタン\]](#)

### プリント カートリッジのクリーニング

はじめてプリント カートリッジを装着した後、セルフテスト レポートでインクの筋、カラーの帯に白いラインが表示される場合、またはカラーがにごっている場合は、この機能を使用します。必要以上にプリント カートリッジのクリーニングをしないでください。インクの無駄になり、インク ノズルの寿命を縮めます。

## HP Photosmart ソフトウェアからプリントカートリッジをクリーニングするには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューションセンターで、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

 **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログボックスから**[プリンタ ツールボックス]**を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

**[プリンタ ツールボックス]** が表示されます。

3. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
4. **[プリントカートリッジのクリーニング]** をクリックします。
5. 出力の品質が満足できるものになるまで指示に従って操作してから、**[完了]** をクリックします。

プリントカートリッジをクリーニングしても、印刷がきれいに仕上がらない場合は、プリントカートリッジを交換する前に、問題のプリントカートリッジの接点をクリーニングしてください。

### 関連トピック

- 85 ページの [\[プリントカートリッジの接点のクリーニング\]](#)
- 78 ページの [\[プリントカートリッジの交換\]](#)

## プリントカートリッジの接点のクリーニング

△ **注意** 印刷の品質に問題があり、他の方法では解決できなかった場合を除き、プリントカートリッジの接触部分をクリーニングしないでください。詳しくは、110 ページの [\[印刷品質のトラブルシューティング\]](#) を参照してください。

プリントカートリッジのクリーニング後または調整後に関わらず、コンピュータ画面に繰り返しプリントカートリッジの確認を求めるメッセージが表示されたり、プリントカートリッジ確認ランプが点滅している場合は、プリントカートリッジの接点をクリーニングします。

プリントカートリッジの接点をクリーニングする前に、プリントカートリッジを取り外し、プリントカートリッジの接点に何も付着していないことを確認してから取り付け直してください。プリントカートリッジの確認のメッセージがその後も表示される場合、プリントカートリッジの接点をクリーニングしてください。

次のものを用意してください。



- 乾いたスポンジ棒、糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布。

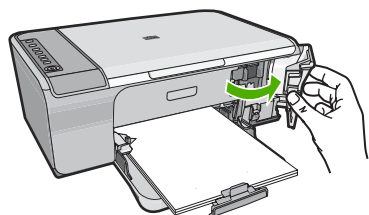
☼ **ヒント** コーヒー用のフィルタは糸くずが出ないため、プリントカートリッジのクリーニングに適しています。

- 蒸留水、ろ過水、ミネラルウォーターのいずれか (水道水にはプリントカートリッジを傷める汚染物質が含まれている恐れがあります。)

△ **注意** プrint カートリッジの接触部のクリーニングには、プラテンクリーナーやアルコールを使用しないでください。Print カートリッジまたは製品を傷める可能性があります。

## プリントカートリッジの接点をクリーニングするには

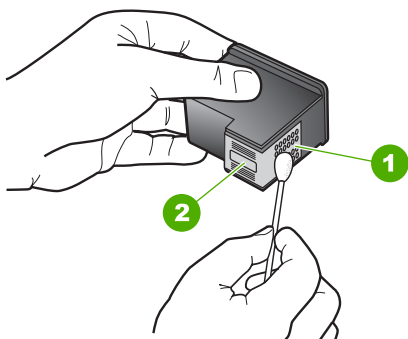
1. 製品の電源を入れ、プリントカートリッジアクセスドアを開きます。  
インクホルダーが右端に移動します。



2. インクホルダーが停止して静かになってから、製品の背面から電源コードを抜きます。
3. プrint カートリッジを静かに下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてカートリッジスロットから取り外します。

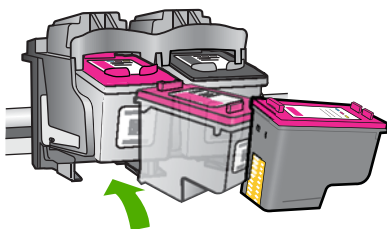
📖 **注記** 両方のPrint カートリッジを同時に取り外さないでください。取り外してクリーニングする作業は、一度に1つずつ行ってください。Print カートリッジを30分以上HP All-in-Oneから外しておかないでください。

4. Print カートリッジの接点に、インクや汚れが付着していないか調べます。
5. 汚れていないスポンジ棒または糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、かたく絞ります。
6. Print カートリッジの側面を持ちます。
7. 銅色の接点のみをクリーニングします。Print カートリッジが乾くまで、10分ほど待ちます。

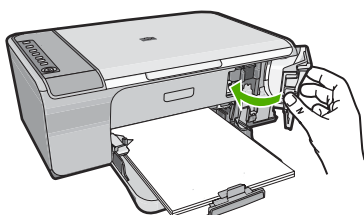


- |   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | 銅色の接点                  |
| 2 | インクノズル(クリーニングしないでください) |

8. プリントカートリッジを HP のロゴを上にして持ち、スロット内に挿入します。しっかりとはまるまでプリントカートリッジを中に押し込みます。



9. 必要であれば、もう一方のプリンタカートリッジについても同じ作業をします。
10. プリントカートリッジアクセスドアを静かに閉め、製品の背面に電源コードを差し込みます。



### 関連トピック

- 88 ページの [\[インクノズル周辺のクリーニング\]](#)
- 78 ページの [\[プリントカートリッジの交換\]](#)

## インク ノズル周辺のクリーニング

ほこりっぽい環境で HP All-in-One を使用している場合は、本体の中に少量のゴミがたまることがあります。このほこりは、ちり、髪の毛、カーペットや衣類の繊維などです。プリントカートリッジに汚れが付着すると、印刷したページにインクの筋やにじみが出ることがあります。インク縞はここで説明されている通りにインク ノズル周辺のクリーニングを行うことにより修正されます。

**注記** コントロールパネルまたはインストールした HP All-in-One ソフトウェアを使用してプリントカートリッジをクリーニングしても、印刷したページの筋やにじみが消えない場合にのみ、インク ノズルの周辺部をクリーニングします。

次のものを用意してください。

- 乾いたスポンジ棒、糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布

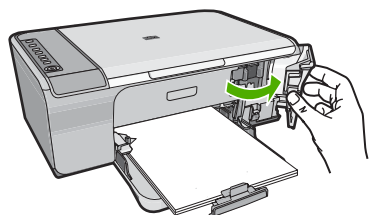
**ヒント** コーヒー用のフィルタは糸くずが出ないため、プリントカートリッジのクリーニングに適しています。

- 蒸留水、濾過水、ボトルの水のいずれか（水道水にはプリントカートリッジを傷める汚染物質が含まれているおそれがあります）。

**注意** 銅色の接点やインク ノズルにはさわらないでください。この部分に手を触れると、目詰まり、インクの吹き付け不良、および電気的な接触不良が発生することがあります。

### インク ノズル周辺をクリーニングするには

1. 製品の電源を入れ、プリントカートリッジアクセスドアを開きます。  
インクホルダーが右端に移動します。

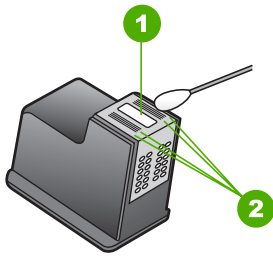


2. インクホルダーが停止して静かになってから、製品の背面から電源コードを抜きます。

3. プリントカートリッジを静かに下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてカートリッジスロットから取り外します。

**注記** 一度に両方のプリントカートリッジを取り外さないでください。取り外してクリーニングする作業は一度に1つずつ行ってください。プリントカートリッジを製品から取り外した状態で30分以上放置しないでください。

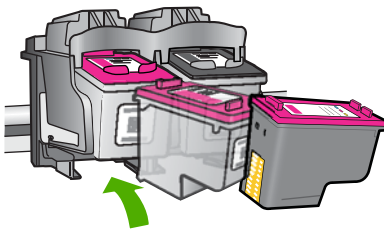
4. インクノズルの表面を上にして、1枚の用紙の上にプリントカートリッジを置いてください。
5. きれいなスポンジ棒を蒸留水で軽く湿らします。
6. 下図のように、スポンジ棒でインクノズル周辺の表面と端部をクリーニングします。



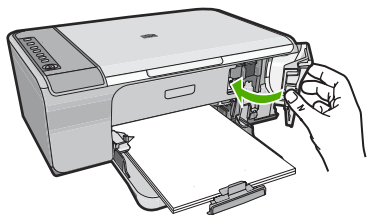
- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | ノズルプレート(クリーニングしないでください) |
| 2 | インクノズル周辺の表面と端           |

**注意** ノズルプレートはクリーニングしないでください。

7. プリントカートリッジをHPのロゴを上にして持ち、スロット内に挿入します。しっかりとハマるまでプリントカートリッジを中に押し込みます。



8. 必要であれば、もう一方のプリンタカートリッジについても同じ作業をします。
9. プリントカートリッジアクセスドアを静かに閉め、製品の背面に電源コードを差し込みます。



## 関連トピック

84 ページの [\[プリントカートリッジのクリーニング\]](#)

## 皮膚や洋服に付いたインクの除去

皮膚や洋服に付いたインクを取り除くには、以下の手順に従います。


付着面	対処法
皮膚	石鹼で洗います。
白い繊維	塩素系漂白剤を使用し、冷水で洗います。
色物繊維	アンモニア液を使用し、冷水で洗います。

△ **注意** インクを繊維から取り除く際は、常に冷水を使用してください。温湯や熱湯で洗うと、繊維にインクが染み込んでしまうことがあります。

# 11 インクサプライ品の購入

プリントカートリッジの番号の一覧については、HP All-in-One に付属の印刷ドキュメントを参照してください。HP All-in-One 付属のソフトウェアで、プリントカートリッジの注文番号を確認することができます。プリントカートリッジは HP Web サイトからオンラインで注文することができます。また、最寄りの HP 販売代理店にお尋ねいただければ、お使いの製品の正しいプリントカートリッジの注文番号をご確認の上、プリントカートリッジをご注文いただけます。

HP All-in-One 用の純正 HP サプライ品を注文するには、[www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) にアクセスしてください。指示に従って、国/地域および製品を選択し、ページ上のショッピングリンクをクリックします。


 **注記** プリントカートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国/地域での取扱いがない場合は、最寄りの HP 販売代理店にプリントカートリッジの購入方法についてお問い合わせください。

## デスクトップからプリントカートリッジを注文するには

▲ HP SureSupply に接続します。お使いのデバイスに対応する HP 製印刷サプライ品の一覧や、必要なサプライ品を購入できる便利なオプションがご利用になれます (オプションは国/地域により異なります)。

## HP Photosmart ソフトウェアからプリントカートリッジを注文するには

1. HP ソリューションセンターで、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

 **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

2. **[推定インクレベル]** タブをクリックします。

3. **[プリントカートリッジ情報]** をクリックします。  
プリントカートリッジの注文番号が表示されます。

4. **[オンラインショップ]** をクリックします。

HP では、正規オンライン販売代理店に、モデル番号、シリアル番号、インク供給レベルなどを含むプリンタの詳細情報を送信しています。必要なサプライ品は選択済みです。数量の変更、アイテムの追加または削除を実行した後で、チェックアウトできます。



## 12 トラブルシューティング

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [Readme ファイルの表示](#)
- [セットアップに関するトラブルシューティング](#)
- [紙詰まり](#)
- [プリントカートリッジのトラブルシューティング](#)
- [印刷品質のトラブルシューティング](#)
- [印刷のトラブルシューティング](#)
- [コピーのトラブルシューティング](#)
- [スキャンのトラブルシューティング](#)
- [エラー](#)

### Readme ファイルの表示

システム要件およびインストール時に発生する問題については、Readme ファイルを参照してください。

Readme ファイルにアクセスするには、**[スタート]** をクリックした後、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]**、**[HP]**、**[Deskjet F735]** の順に選択して、**[Readme]** をクリックします。

HP All-in-One ソフトウェア CD-ROM の最上位のフォルダにあるアイコンをダブルクリックすると、Readme ファイルにアクセスできます。

### セットアップに関するトラブルシューティング

このセクションでは、製品のセットアップについてのトラブルシューティングを説明します。

本製品を USB ケーブルで接続してから、HP Photosmart ソフトウェアをコンピュータにインストールすると、いろいろな問題の原因になります。ソフトウェアインストール画面で指示される前に本製品をコンピュータに接続した場合、次の手順に従ってください。

**セットアップ時の問題を解決するには**

1. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
2. ソフトウェアをアンインストールします (インストール済みの場合)。詳しくは、[101 ページの \[ソフトウェアのアンインストールと再インストール\]](#) を参照してください。
3. コンピュータを再起動します。
4. 製品の電源をオフにし、1 分間待ってから再起動します。
5. HP Photosmart ソフトウェアを再インストールします。



- △ **注意** ソフトウェアのインストール画面で指示されるまで、USB ケーブルをコンピュータに接続しないでください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 製品の電源が入らない
- USB ケーブルを接続したが、コンピュータで HP All-in-One を使用するときの問題が発生する
- 製品の設定後に印刷できない
- コンピュータの CD-ROM ドライブに CD-ROM を挿入したが、何も実行されない
- 最小システム チェック画面が表示される
- 赤の X が USB 接続プロンプトに表示される
- 不明なエラーが発生したことを示すメッセージが出力される
- 登録画面が表示されない
- HP ソリューション センター に一部のボタンが表示されない
- システム トレイに[HP Digital Imaging Monitor]が表示されない
- ソフトウェアのアンインストールと再インストール

## 製品の電源が入らない

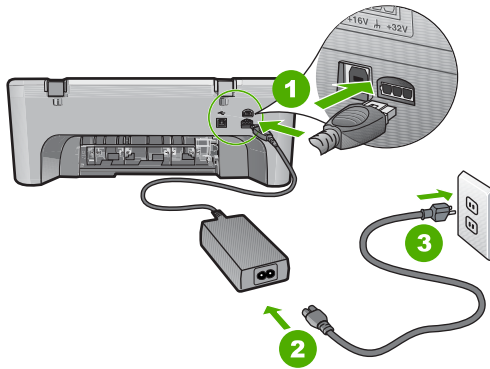
問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:電源コードが接続されていることを確認する
- 解決方法 2:On ボタンをゆっくり 1 回押す

### 解決方法 1:電源コードが接続されていることを確認する

#### 解決方法:

- 電源コードが、製品と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。



- |   |               |
|---|---------------|
| 1 | 電源コネクタ        |
| 2 | 電源ケーブルおよびアダプタ |

- 電源ストリップを使用している場合は、電源ストリップがオンになっているかどうか確認してください。または、コンセントに直接製品の電源コードをつないでみてください。
- 電源コンセントをテストして、正しく機能していることを確認してください。作動することが確認できている電気製品を接続して、電力が供給されているか確認します。電源が入らない場合は、電源コンセントに問題があります。
- スイッチ付きの電源コンセントに製品をつないでいる場合は、そのスイッチの入っていることを確認してください。スイッチがオンにも関わらず電力が供給されない場合は、電源コンセントに問題があります。

**原因:** 製品が電源に正しく接続されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 2: On ボタンをゆっくり 1 回押す

**解決方法:** On ボタンの押し方が短すぎると、製品が応答しないことがあります。On ボタンを一回押します。製品の電源をオンにするにはしばらく時間がかかることがあります。この時間中に On ボタンを再度押すと、製品の電源がオフになる場合があります。

- △ **注意** 以上の操作を行ってもまだ製品の電源がオンにならないときは、機械的な故障が考えられます。製品を電源コンセントから抜きます。HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]**をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

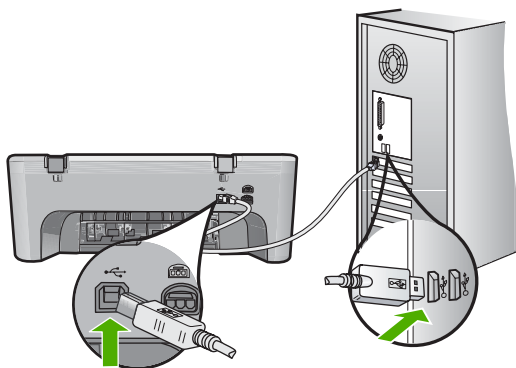
**原因:** On ボタンの押し方が短すぎます。

## USB ケーブルを接続したが、コンピュータで HP All-in-One を使用するとき問題が発生する

**解決方法:** 初めに、本製品付属のソフトウェアをインストールしてから、USB ケーブルを接続します。インストールしている間、画面上で指示されるまで、USB ケーブルは差し込まないでください。

ソフトウェアをインストールしたら、USB ケーブルを使ってコンピュータを製品に接続するのは簡単です。USB ケーブルの一方の端をコンピュータの後部に接続し、他方の端を本製品の後部に接続します。コンピュータの背後にある任意の USB ポートに接続できます。

ソフトウェアがインストールされていた場合、一度アンインストールしてから、再インストールを行い、指示されてから USB ケーブルを接続します。



ソフトウェアのインストールと USB ケーブルの接続については、本製品付属の『スタートガイド』を参照してください。

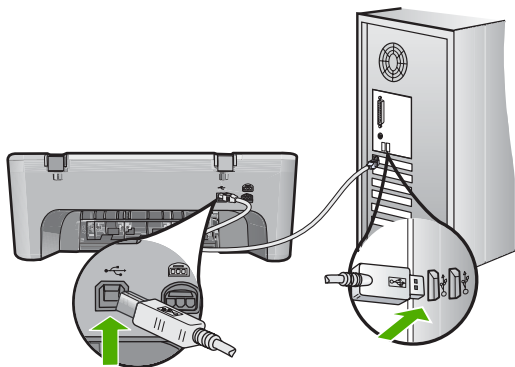
**原因:** USB ケーブルがソフトウェアがインストールされる前に接続されています。USB ケーブルを指示される前に接続するとエラーが発生します。

## 製品の設定後に印刷できない

### 解決方法:

- 製品の On ボタンを見てください。点灯していない場合、製品はオフになっています。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。On ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。
- プリントカートリッジが装着されていることを確認してください。

- 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
- 紙詰まりがないことを確認します。
- インクホルダーが紙詰まりになっていないことを確認します。  
インクホルダー領域に手が届くように、前面のアクセスドアを開きます。梱包材など、インクホルダーをふさいでいるものを取り除きます。本製品の電源をいったん切り、入れ直します。
- プリンタが印刷可能で、コンピュータと通信できるかどうかを確認するためにテストページを印刷してください。詳細は、「75 ページの [\[セルフテストレポートの印刷\]](#)」を参照してください。
- 印刷キューが停止していないことを確認します。印刷キューが停止している場合は、印刷を再開するように該当の設定を選択します。印刷キューへのアクセスの詳細については、コンピュータにインストールされたオペレーティングシステムに付属するマニュアルを参照してください。
- USB ケーブルを確認します。古いケーブルを使用している場合は、正しく動作しないことがあります。別の製品に接続して、その USB ケーブルが使用できるかどうか確認してください。問題が発生した場合、USB ケーブルを交換する必要があります。また、USB ケーブルの長さが 3 メートル以下であることを確認してください。
- コンピュータが USB 接続可能で、適切なオペレーティングシステムを使用していることを確認します。詳細については、Readme ファイルを参照してください。
- 本製品からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、本製品の電源を入れ直してください。



- USB ハブを通してプリンタに接続している場合、ハブの電源が入っていることを確認してください。ハブの電源が入っている場合、コンピュータに直接接続します。

- 他のプリンタやスキャナを確認します。コンピュータから古い製品の接続を外さなければならない場合があります。
- USB ケーブルをコンピュータの別の USB ポートに接続してみてください。接続を確認したら、コンピュータを再起動してください。製品の電源をオフにし、再度オンにします。
- 接続を確認したら、コンピュータを再起動してください。製品の電源をオフにし、再度オンにします。
- 必要なら、製品にインストールしたソフトウェアをアンインストールしてから、インストールし直します。詳細は、「[101 ページの \[ソフトウェアのアンインストールと再インストール\]](#)」を参照してください。

製品のセットアップとコンピュータへの接続方法については、製品付属の『スタートガイド』を参照してください。

**原因:** 本製品とコンピュータが通信していません。

---

### コンピュータの CD-ROM ドライブに CD-ROM を挿入したが、何も実行されない

**解決方法:** インストールが自動的に実行されない場合、手動で実行することができます。

**Windows コンピュータからインストールを開始するには**

1. Windows の [スタート] メニューの [ファイル名を指定して実行] をクリックします。
2. [ファイル名を指定して実行] ダイアログ ボックスで、[d:\setup.exe] を入力して、[OK] をクリックします。  
CD-ROM ドライブがドライブ文字 D に割り当てられていない場合は、該当するドライブ文字を入力してください。

**原因:** インストールが自動で実行されません。

---

### 最小システム チェック画面が表示される

**解決方法:** [詳細] をクリックして、具体的な問題点を確認して、ソフトウェアをインストールする前に問題を解決してください。

**原因:** お使いのシステムが、ソフトウェアのインストールに必要な最小の要件を満たしていません。

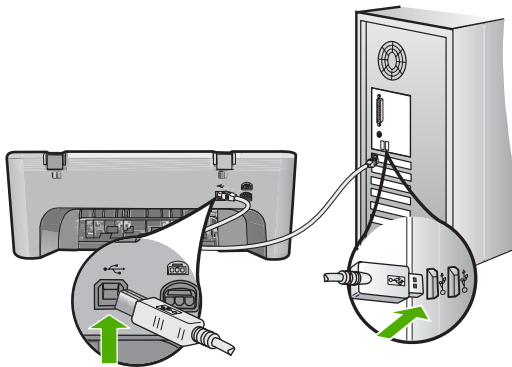
---

## 赤の X が USB 接続プロンプトに表示される

**解決方法:** 製品が適切にセットアップされていることを確認してから、接続を再確立してください。

### USB 接続を再度行うには

1. USB ケーブルが正しくセットアップされていることを以下のよう  
にして確認します。
  - USB ケーブルを一旦取り外し、再度接続するか、お使いの  
USB ケーブルを異なる USB ポートに接続してみます。
  - USB ケーブルは、キーボードには接続しないでください。
  - USB ケーブルは、3 m 以下の長さにしてください。
  - お使いのコンピュータに USB デバイスが複数個接続されてい  
る場合は、インストール中、ほかのデバイスの接続を解除し  
た方がよい場合もあります。
2. 製品の電源ケーブルを取り外し、もう一度接続してください。
3. USB ケーブルと電源ケーブルが接続されていることを確認しま  
す。



4. **[再試行]** をクリックして、接続を再度行います。
5. インストール処理を継続し、指示されたらコンピュータを再起動  
します。

**原因:** 通常は、プラグアンドプレイが成功したことを示す緑のチェック  
記号が表示されます。赤の X は、プラグアンドプレイが失敗したことを  
示します。

## 不明なエラーが発生したことを示すメッセージが出力される

**解決方法:** インストールを引き続き実行してください。解決しない場合、  
中止してインストールをやり直し、画面の指示に従います。エラーが発生  
した場合は、該当ソフトウェアをアンインストールした後、再インストー

ルする必要があります。製品のアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。製品付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

詳細については、次を参照してください。

101 ページの [\[ソフトウェアのアンインストールと再インストール\]](#)

**原因:** エラーの原因が不明です。

---

### 登録画面が表示されない

**解決方法:** Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックした後、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]**、**[HP]**、**[Deskjet F735]** の順に選択して、**[製品登録]** をクリックし、登録 (今すぐサインアップ) 画面を開きます。

**原因:** 登録画面が自動的に起動されない。

---

### HP ソリューション センター に一部のボタンが表示されない

**解決方法:** ご使用の製品に対応するアイコンおよびボタンが HP ソリューション センターに表示されない場合は、インストールが完了していないことが考えられます。この場合はソフトウェアをいったんアンインストールして再インストールしてください。本製品のアプリケーション ファイルをハード ドライブから単に削除するだけでは不十分です。HP All-in-One プログラム グループに入っているアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

詳細については、次を参照してください。

101 ページの [\[ソフトウェアのアンインストールと再インストール\]](#)

**原因:** インストールが完了していない可能性がある。

---

### システム トレイに[HP Digital Imaging Monitor]が表示されない

**解決方法:** **[通常デスクトップの右下のコーナーに配置]**に表示されない場合は、HP ソリューション センター を起動してください。



ご使用の製品に対応するアイコンおよびボタンが HP ソリューション センターに表示されない場合は、インストールが完了していないことが考えられます。この場合はソフトウェアをいったんアンインストールして再インストールしてください。本製品のアプリケーション ファイルをハードドライブから単に削除するだけでは不十分です。HP All-in-One プログラム グループに入っているアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

詳細については、次を参照してください。

101 ページの [\[ソフトウェアのアンインストールと再インストール\]](#)

**原因:** インストールが完了していない場合があります。

## ソフトウェアのアンインストールと再インストール


インストールが不完全な場合、またはソフトウェア インストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。HP All-in-One のアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。HP All-in-One 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

### Windows コンピュータからアンインストールするには

**注記** Windows [スタート] メニューで **[アンインストール]** ([プログラム] または **[すべてのプログラム]** (XP)、**[HP]**、**[Deskjet F735]**、**[アンインストール]** をクリック) を使用できない場合は、この方法を使用します。




1. Windows の[コントロール パネル]で [アプリケーションの追加と削除] をクリックします。

 **注記** コントロール パネルを開く手順は、オペレーティング システムによって異なります。これを行う方法がわからない場合は、Windows ヘルプを参照してください。

2. [HP Deskjet All-in-One Driver Software] を選択して、[変更/削除] をクリックします。

画面の指示に従ってください。

3. お使いのコンピュータから製品の接続を解除します。
4. コンピュータを再起動してください。

 **注記** コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

5. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
6. 画面の指示および製品付属の『スタート ガイド』の指示に従ってください。

ソフトウェアのインストールが完了したら、Windows システム トレイに [HP Digital Imaging Monitor] アイコンが表示されます。



ソフトウェアが正しくインストールされているかどうかを確認するには、デスクトップで HP ソリューション センター アイコンをダブルクリックしてください。HP ソリューション センター に必須アイコン ([画像のスキャン] および [ドキュメント スキャン]) が表示されている場合、ソフトウェアは正しくインストールされています。

## 紙詰まり

紙詰まりを回避するには、以下に従ってください。

- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- 未使用の用紙はジッパー付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- ご使用の製品用に推奨している用紙をお使いください。

詳細については、以下の項目を参照してください。

- [紙詰まりの解消](#)
- [用紙に関する情報](#)

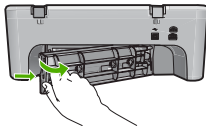
### 紙詰まりの解消

**解決方法:** 紙詰まりの場合は、まず後部アクセス ドアから確認してください。

後部ローラーに紙詰まりがない場合は、前部アクセスドアを確認します。時々、小さい用紙が詰まった場合に後部アクセス ドアから届かないことがあります。後部アクセス ドアから紙詰まりを解消できない場合は、前部アクセスドアを使用してください。

#### 後部アクセス ドアから紙詰まりを解消するには

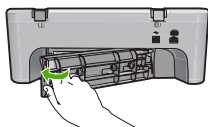
1. 後部アクセス ドアの左側にあるタブを押し込んで、このドアを取り外します。製品からドアを引いて取り外します。



- 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

△ **注意** ローラーから引き出している途中に用紙が破れてしまった場合、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。製品に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

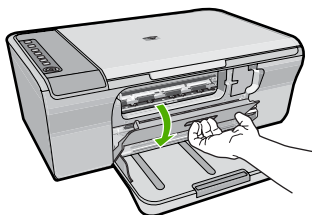
- 後部アクセス ドアを元に戻します。パチンと音がするまでカバーをゆっくり押し込みます。



- 現在のジョブを続行するには、再開 をクリックします。

前部アクセスドアから紙詰まりを解消するには

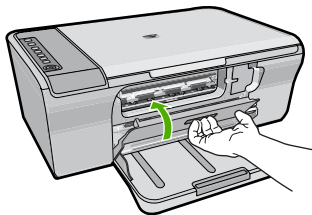
- 給紙トレイを下げ、前部アクセスドアを開きます。



- 詰まっている用紙をゆっくり引き出します。

△ **注意** 引き出している途中に用紙が破れてしまった場合、製品の中に紙切れが残っていないか確認してください。製品に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

- 前部アクセスドアを閉じます。



- 現在のジョブを続行するには、再開 をクリックします。

**原因:** 本製品内で用紙が詰まりました。

## 用紙に関する情報

製品には、ほとんどの種類の用紙を利用することができます。用紙をまとめて購入する前にいろいろな用紙でテストし、印刷がきれいに仕上がりに、入手しやすい用紙の種類を見つけてください。HP アドバンス 用紙は、より美しく印刷されるように設計されています。次のヒントも参考にしてください。

- 薄すぎる用紙や表面がつるつるした用紙、伸縮性のある用紙は使用しないでください。正しく給紙されない可能性があり、紙詰まりの原因になることがあります。
- フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷の準備ができたなら、すぐに使用する分の用紙だけを取り出します。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。
- 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が曲がり、印刷品質が低下することがあります。曲がった用紙は紙詰まりの原因になることがあります。
- フォト用紙の側面を持つようにしてください。フォト用紙に指紋が付くと、印刷の品質が低下する場合があります。
- 目の粗い用紙は使用しないでください。グラフィックやテキストが正しく印刷されないことがあります。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 印刷した写真はガラス板の下か収納アルバムに入れておくと、高湿度による経年劣化とにじみを防止することができます。最高画質の印刷結果を得るには、HP アドバンス フォト用紙を使用してください。

## プリント カートリッジのトラブルシューティング

印刷時に問題が発生した場合は、プリント カートリッジの1つに問題がある可能性があります。プリント カートリッジに関するエラーメッセージが表示されたら、[219 ページの \[プリント カートリッジに関するメッセージ\]](#) で詳細情報を参照してください。


以下の項目を確認します。

- [プリント カートリッジに関する情報](#)
- [プリント カートリッジの問題の解決](#)
- [プリント カートリッジのエラー メッセージの解決](#)


## プリントカートリッジに関する情報

印刷をより美しく仕上げるには、HP プリントカートリッジを使用してください。印刷の品質を保つために、HP プリントカートリッジの取り扱い方について、次のことに注意してください。

- プリントカートリッジはパッケージを未開封のまま保管し、使用するときに開封してください。
- プリントカートリッジは、常温 (15.6 ~ 26.6° C または 60 ~ 78° F) で保管してください。
- プリントカートリッジの保護テープは、一度外したら付け直さないでください。保護テープを付け直すと、プリントカートリッジを損傷する可能性があります。保護テープを外したら、プリントカートリッジをすぐに製品に取り付けてください。すぐに取り付けられない場合は、プリントカートリッジケースまたは気密性の高いプラスチック容器に保管してください。
- プリントカートリッジは、交換用のプリントカートリッジが取り付け可能になるまで製品からはずさないでください。
- コントロールパネルの操作で製品の電源を切ってください。テーブルタップをオフにしたり、電源コードを製品から抜いたりしないでください。誤った方法で製品の電源を切ると、プリントカートリッジが正しい位置に戻らないため、プリントカートリッジが乾燥してしまう可能性があります。
- 必要な場合以外は、プリントカートリッジアクセスドアを開けないでください。アクセスドアを開けると、プリントカートリッジが空気に触れてしまい、プリントカートリッジの寿命が短くなります。

 **注記** プリントカートリッジアクセスドアを長時間開けたままにすると、製品がプリントカートリッジにキャップをかぶせて、空気にさらされないようにします。

- 印刷品質が著しく低下した場合は、プリントカートリッジのクリーニングが必要になることがあります。

 **ヒント** プリントカートリッジを長期間使用しないと、印刷品質が低下することがあります。

- 不必要にプリントカートリッジのクリーニングを行わないでください。インクの無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。
- プリントカートリッジは丁寧に扱ってください。取り付け時に落としたり、衝撃を与えたり、乱暴に扱ったりすると、一時的に印刷に問題が起こる場合があります。カートリッジの取り付け直後に印刷品質が良くないときは、プリントカートリッジの状態が元に戻るまで 30 分待ってください。

詳細については、次を参照してください。


105 ページの [\[プリントカートリッジのトラブルシューティング\]](#)

## プリントカートリッジの問題の解決


以下の手順で多くの問題を解決できます。プリントカートリッジに関する特定のエラーメッセージが表示されたら、[219 ページの \[プリントカートリッジに関するメッセージ\]](#) で詳細情報を参照してください。

### プリントカートリッジのトラブルシューティングを行うには

1. プリントカートリッジをいったん取り外し、再度取り付けてください。  
詳しくは、[78 ページの \[プリントカートリッジの交換\]](#) を参照してください。

 **注記** 保護テープがはがされていることを確認します。インクノズルがテープで固定されている場合は、ピンクのつまみを持ってテープを慎重にはがしてください。

2. 印刷品質が悪い場合は、推定インクレベルを確認します。  
詳しくは、[77 ページの \[推定インク残量の確認\]](#) を参照してください。
3. セルフテストレポートを印刷して、テストパターンを確認します。  
詳しくは、[75 ページの \[セルフテストレポートの印刷\]](#) を参照してください。
4. プリントカートリッジのクリーニング：
  - 最初に、HP Photosmart ソフトウェアからプリントカートリッジをクリーニングします。詳しくは、[84 ページの \[プリントカートリッジのクリーニング\]](#) を参照してください。

 **注意** この手順を必要以上に行うと、インクを無駄に使い、カートリッジの寿命を縮めます。

- プリントカートリッジをソフトウェアからクリーニングしても効果がない場合は、プリントカートリッジの接触部分をクリーニングします。詳しくは、[85 ページの \[プリントカートリッジの接点のクリーニング\]](#) を参照してください。
5. 上記のいずれの手順でも問題が解決しない場合は、プリントカートリッジを交換します。  
詳しくは、[78 ページの \[プリントカートリッジの交換\]](#) を参照してください。

## プリントカートリッジのエラーメッセージの解決

プリントカートリッジを取り付けた後、プリントカートリッジの1つまたは両方のステータスランプが点滅し始めます。プリンタからは何も印刷されません。コンピュータの画面に次のいずれかのメッセージが表示される場合があります。

[プリントカートリッジに問題があります]

[プリントカートリッジはサポート外です]

[プリントカートリッジが正しく取り付けられていません]

[カートリッジが見つかりません]

以下のセクションで説明する作業を順番に実行します。プリントカートリッジランプの点滅が停止したら、問題は解決されています。

**注記** 以下の手順で、問題のあるカートリッジはランプの点滅によって識別できます。左側のランプの点滅はカラープリントカートリッジ(左側)に問題があり、右側のランプの点滅は黒カートリッジ(右側)に問題があり、両方のランプの点滅は両方のカートリッジに問題があることを示します。

- [解決方法 1: プリントカートリッジを取り外してから取り付ける](#)
- [解決方法 2: プリントカートリッジの接点をクリーニングする](#)
- [解決方法 3: インクバックアップモードで印刷する](#)

### 解決方法 1: プリントカートリッジを取り外してから取り付ける

**解決方法:** プリントカートリッジとプリンタの電氣的な接触が悪くなっている可能性があります。カートリッジを取り外して取り付け直すと、問題が解決する場合があります。

**注記** HP では、再生または再充填されたカートリッジの品質を保証していません。

### 正しいプリントカートリッジを確認して取り付けるには

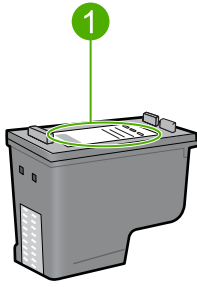
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。電源がオンになっていない場合は、**On** ボタンを押します。
2. プリントカートリッジアクセスドアを開いて、インクホルダーが停止して静かになるまでしばらく待ちます。
3. 問題のあるカートリッジの端を軽く押してカートリッジのロックを解除します。
4. カートリッジを外側にスライドさせて取り外し、調査します。

△ **注意** 銅の電気接触部やインクノズルには触らないでください。

- 電気接触部にゴミが付いていないか確認します。
- クリアノズル保護テープがすべて取り外されていることを確認します。

△ **注意** 銅の電気接触部は、はがさないでください。

5. プリントカートリッジの製品番号を読み取って、使用する製品と互換性があることを確認します。互換性のあるプリントカートリッジは、製品付属の印刷されたマニュアルに記載されています。



1 製品番号

6. プリントカートリッジの製品番号が間違っていた場合は、新しいプリントカートリッジを取り付けてください。詳しくは、[78 ページの \[プリントカートリッジの交換\]](#) を参照してください。
7. プリントカートリッジアクセスドアを閉じます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 2: プリントカートリッジの接点をクリーニングする

**解決方法:** プリントカートリッジの製品番号が正しく、前の解決方法で問題が解決されない場合は、プリントカートリッジをクリーニングしてみてください。詳しくは、[85 ページの \[プリントカートリッジの接点のクリーニング\]](#) を参照してください。

プリントカートリッジのクリーニング後でもプリントカートリッジステータスランプの点滅が続く場合は、プリントカートリッジを交換します。詳しくは、[78 ページの \[プリントカートリッジの交換\]](#) を参照してください。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3: インクバックアップモードで印刷する

**解決方法:** 交換用のプリントカートリッジがない場合でも、インクバックアップモードで印刷できます。問題のあるカートリッジを取り外し、残りのカートリッジを使って印刷します。

詳細については、次を参照してください。

[81 ページの \[インクバックアップモードの使用\]](#)



## 印刷品質のトラブルシューティング

印刷品質に問題がある場合は、このセクションにある解決策をお試しいただくか、次のガイドラインを参考にしてください。

### 印刷品質に関する問題のトラブルシューティングを行うには

#### 1. プリントカートリッジを確認します。

HP では、純正 HP プリントカートリッジの使用を推奨しています。純正 HP プリントカートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

**注記** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP インクカートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

詳しくは、78 ページの [\[プリントカートリッジの交換\]](#) を参照してください。

#### 2. インクレベルをチェックします。

再充填または再生されたプリントカートリッジや、別のプリンタで使用されていたカートリッジを取り付けた場合は、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。表示されるインクレベルは推定残量です。プリントカートリッジのインクが本当に少なくなると、印刷結果にかすれや縞模様が生じます。印刷品質に満足するのであれば、プリントカートリッジを交換する理由はありません。インク残量が少ないという警告は、準備の目的にのみ対応しています。

詳しくは、77 ページの [\[推定インク残量の確認\]](#) を参照してください。

#### 3. On ボタンを押して確実に電源をオフにします。

**注意** テーブルタップをオフにしたり、電源コードを製品から抜いたりしないでください。誤った方法で製品の電源を切ると、プリントカートリッジが正しい位置に戻らないため、プリントカートリッジが乾燥してしまう可能性があります。

#### 4. 印刷をより美しく仕上げるには、HP 純正インクで印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをおすすめします。HP 専用紙および HP インクは、一緒に使用して高品質の出力を実現するように設計されています。

5. 製品の設定を確認して、印刷モードと用紙の選択が、用紙とタスクに対して適当であることを確認してください。  
 詳細については、36 ページの [\[プリントする用紙の種類の設定\]](#) および 23 ページの [\[印刷およびコピー用紙の選択\]](#) を参照してください。
6. カートリッジが純正 HP であり、製品がバックアップ モードでない場合、セルフテスト レポートを印刷して製品およびインク サプライ品が正しく動作していることを確認します。  
 これには、普通紙 1 枚と非常に少量のインクが使用されます。  
 詳しくは、75 ページの [\[セルフテスト レポートの印刷\]](#) を参照してください。
7. セルフテスト レポートを評価します。  
 セルフテスト レポートで問題が見つかったら、次のことを行ってください。
  - プリント カートリッジを自動的にクリーニングします。詳しくは、84 ページの [\[プリントカートリッジのクリーニング\]](#) を参照してください。
  - 印刷したときに、ラインが消えていたら、電気の接触部をクリーニングしてください。詳しくは、85 ページの [\[プリントカートリッジの接点のクリーニング\]](#) を参照してください。
  - プリント カートリッジを交換します。詳しくは、78 ページの [\[プリントカートリッジの交換\]](#) を参照してください。
 詳しくは、75 ページの [\[セルフテスト レポートの印刷\]](#) を参照してください。
8. セルフテスト レポートに問題が見つからなかったときは、画像ファイルやソフトウェア プログラムなどに問題があることが考えられます。

プリント カートリッジのその他のトラブルシューティングについては、HP の Web サイト [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [間違った色、不正確な色、にじんだ色](#)
- [文字やグラフィックの一部にインクが定着しない](#)
- [フチ無し印刷の下部に水平方向の歪みがある](#)
- [横方向の縞模様または筋が現れる](#)
- [色が薄いまたはくすんでいる](#)
- [印刷がぼやけてはっきりしない](#)
- [縦方向の縞模様が入る](#)
- [斜めまたは歪んで印刷される](#)
- [用紙の裏にインクの筋がついている](#)
- [給紙トレイから用紙が給紙されない](#)
- [文字のフチがギザギザになる](#)

## 間違った色、不正確な色、にじんだ色

印刷品質に関して次のような問題が発生した場合は、このセクションの解決方法を試してください。

- 印刷された色が期待していた色と違う。  
たとえば、印刷された図や写真の色がコンピュータ画面に表示された色と異なる場合、または印刷結果でマゼンタがシアンに替えられた場合などです。
- 印刷された色が互いに混ざり合っている、または汚れたように見える。輪郭がシャープではっきりしている代わりにインキがにじんでいるように見える場合などです。


間違った色、不正確な色、にじんだ色になる場合は、次の解決方法を試してください。

- [解決方法 1:純正 HP プリント カートリッジの使用を推奨する](#)
- [解決方法 2:給紙トレイにセットされた用紙を確認する](#)
- [解決方法 3:用紙の種類を確認する](#)
- [解決方法 4:プリンタがインクバックアップ モードかどうかを確認する](#)
- [解決方法 5:印刷設定を確認する](#)
- [解決方法 6:プリント カートリッジをクリーニングする](#)

### 解決方法 1:純正 HP プリント カートリッジの使用を推奨する

**解決方法:** プリント カートリッジが純正 HP プリント カートリッジかどうかを確認してください。

HP では、純正 HP プリント カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP プリント カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

 **注記** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP プリント カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**原因:** 他社製インクが使用されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 2: 給紙トレイにセットされた用紙を確認する

**解決方法:** 正しい用紙がセットされていて、しわが寄っていたり、厚すぎないことを確認してください。

- 印刷面を下にして用紙をセットします。たとえば、光沢フォト用紙をセットする場合には、光沢面を下にして用紙をセットします。
- 印刷中に用紙がプリントカートリッジに近づきすぎると、インクがにじむことがあります。用紙に盛り上がりやしわがあったり、厚みがある場合に、この現象が発生することがあります。用紙が給紙トレイに平らにセットされている、またしわがないことを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

- 26 ページの [\[用紙のセット\]](#)
- 105 ページの [\[用紙に関する情報\]](#)

**原因:** 用紙が正しくセットされていないか、しわがあったり、厚すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。


---

## 解決方法 3: 用紙の種類を確認する

**解決方法:** HP 上質普通紙またはプリンタに適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷の準備ができたなら、すぐに使用する分の用紙だけを取り出します。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

 **注記** インク サプライ品には問題なく、プリントカートリッジの交換は不要です。

詳細については、次を参照してください。

- 24 ページの [\[推奨する印刷およびコピー用紙\]](#)
- 105 ページの [\[用紙に関する情報\]](#)

**原因:** 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

## 解決方法 4: プリンタがインクバックアップモードかどうかを確認する

**解決方法:** プリントカートリッジが1つだけ取り付けられ、インクバックアップモードで印刷されているかどうかを確認してください。

プリンタがインクバックアップモードの場合、文字と写真の品質は両方のプリントカートリッジを使用して印刷された場合と異なります。

印刷品質に問題がない場合は、引き続きインクバックアップモードで印刷します。問題がある場合は、足りないプリントカートリッジを取り付けます。

詳細については、次を参照してください。

- 81 ページの [\[インクバックアップモードの使用\]](#)
- 78 ページの [\[プリントカートリッジの交換\]](#)


**原因:** 足りないプリントカートリッジがあり、インクバックアップモードで印刷されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 5:印刷設定を確認する

**解決方法:** 印刷設定を確認してください。

- 印刷設定で、色の設定が間違っていないかを確認します。  
たとえば、文書をグレースケールで印刷するように設定されていないかを確認します。または、彩度、明度、色調など高度な色の設定が色の外観を変更するために設定されていないか確認します。
- 印刷品質の設定が、プリンタにセットされている用紙の種類と一致していることを確認します。  
色が互いに混じりあっている場合は、より低い印刷品質の設定を選択する必要があります。また、高品質の写真を印刷している場合はより高い設定を選択し、HP アドバンス フォト用紙などのフォト用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。

 **注記** 一部のコンピュータ画面では、用紙に印刷されたときと色が異なって表示されます。このような場合、プリンタ、印刷設定、またはプリントカートリッジには問題がありません。他にトラブルシューティングは必要ありません。

詳細については、次を参照してください。

- 37 ページの [\[印刷速度と品質の変更\]](#)
- 23 ページの [\[印刷およびコピー用紙の選択\]](#)

**原因:** 印刷の設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 6:プリントカートリッジをクリーニングする

**解決方法:** セルフテストレポートを印刷し、プリントカートリッジに問題がないか確認してください。セルフテストレポートで問題が確認された

場合、プリントカートリッジのクリーニングを行ってください。問題が解消されない場合は、プリントカートリッジの交換が必要です。

プリントカートリッジの詳細については、[105 ページの \[プリントカートリッジのトラブルシューティング\]](#)を参照してください。

**原因:** プリントカートリッジのクリーニングが必要です。

## 文字やグラフィックの一部にインクが定着しない

文字や画像の一部にインクが定着しないため、一部分が印刷されなかったり、空白になる場合は、次の解決方法を試してください。

- [解決方法 1:印刷設定を確認する](#)
- [解決方法 2:用紙の種類を確認する](#)
- [解決方法 3:純正 HP カートリッジを使用していることを確認する](#)
- [解決方法 4:プリントカートリッジを確認する](#)
- [解決方法 5:プリントカートリッジを交換する](#)

### 解決方法 1:印刷設定を確認する

**解決方法:** 印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 品質設定を確認してください。設定品質を高くして、印刷またはコピーに使用するインクの量を増やします。

詳細については、次を参照してください。

- [36 ページの \[プリントする用紙の種類の設定\]](#)
- [37 ページの \[印刷速度と品質の変更\]](#)
- [46 ページの \[\[最大 dpi\] を使って印刷する\]](#)
- [64 ページの \[\[はやく\] 設定によるコピーの作成\]](#)

**原因:** 用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。


### 解決方法 2:用紙の種類を確認する

**解決方法:** HP 上質普通紙またはプリンタに適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷の準備ができたなら、すぐに使用する分の用紙だけを取り出し

ます。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

 **注記** インク サプライ品には問題なく、プリント カートリッジの交換は不要です。

詳細については、次を参照してください。

- 24 ページの [\[推奨する印刷およびコピー用紙\]](#)
- 105 ページの [\[用紙に関する情報\]](#)


**原因:** 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3: 純正 HP カートリッジを使用していることを確認する

**解決方法:** プリント カートリッジが純正 HP プリント カートリッジかどうかを確認してください。

HP では、純正 HP プリント カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP プリント カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

 **注記** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP プリント カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。


[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**原因:** 他社製インクが使用されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 4: プリント カートリッジを確認する

**解決方法:** プリンタ カートリッジの推定インクレベルを確認します。

 **注記** インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が望ましくないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

プリント カートリッジのインク残量が十分であるのに問題が解消されない場合は、セルフテスト レポートを印刷し、プリント カートリッジに問題があるかどうかを識別します。セルフテスト レポートで問題が確認された場

合、プリントカートリッジのクリーニングを行ってください。それでも問題の解決しない場合は、プリントカートリッジの交換が必要です。

詳細については、次を参照してください。

- 77 ページの [\[推定インク残量の確認\]](#)
- 75 ページの [\[セルフテスト レポートの印刷\]](#)
- 84 ページの [\[プリントカートリッジのクリーニング\]](#)

**原因:** プrint カートリッジをクリーニングする必要があります。あるいはインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 5: プリント カートリッジを交換する

**解決方法:** 表示されたプリント カートリッジを交換します。表示されたプリント カートリッジを取り外して、インクバックアップ モードで印刷することもできます。


プリント カートリッジが保証期間内にあるかどうかを、確認してください。

- 保証期間が過ぎていたら、新しいプリント カートリッジを購入してください。
- 保証期間内にある場合は、HP サポートにお問い合わせください。  
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) にアクセスしてください。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問い合わせください。

**原因:** プリント カートリッジが破損しています。

### フチ無し印刷の下部に水平方向の歪みがある

フチ無し印刷の下部にぼやけた部分または線がある場合は、次の解決方法を試してください。

 **注記** インク サプライ品には問題なく、プリント カートリッジの交換は不要です。

- [解決方法 1: 用紙の種類を確認する](#)
- [解決方法 2: 印刷品質の設定を確認する](#)
- [解決方法 3: 画像を回転する](#)


### 解決方法 1: 用紙の種類を確認する

**解決方法:** HP 上質普通紙またはプリンタに適したその他の用紙を使用してください。



印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷の準備ができたなら、すぐに使用する分の用紙だけを取り出します。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

 **注記** インク サプライ品には問題なく、プリントカートリッジの交換は不要です。

詳細については、次を参照してください。


- 24 ページの [\[推奨する印刷およびコピー用紙\]](#)
- 105 ページの [\[用紙に関する情報\]](#)

**原因:** 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 2:印刷品質の設定を確認する

**解決方法:** 品質設定を確認してください。設定品質を高くして、印刷またはコピーに使用するインクの量を増やします。

 **注記** 最大の dpi 解像度を使用するには、**[詳細]** タブに移動し、**[最大 dpi]** ドロップダウンリストから **[有効]** を選択します。詳しくは、[46 ページの \*\*\[最大 dpi\] を使って印刷する\*\*](#) を参照してください。

詳細については、次を参照してください。

- 37 ページの [\[印刷速度と品質の変更\]](#)
- 46 ページの [\[\[最大 dpi\] を使って印刷する\]](#)
- 64 ページの [\[\[はやく\] 設定によるコピーの作成\]](#)

**原因:** 印刷品質の設定が低すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 3:画像を回転する

**解決方法:** それでも問題が解決しない場合は、プリンタにインストールしたソフトウェアまたは別のソフトウェア アプリケーションを使って、画像の水色、灰色、または茶色の色調がページの下部に印刷されないように、画像を 180 度回転させてください。

詳細については、次を参照してください。

[37 ページの \*\*\[ページ方向の変更\]\*\*](#)

**原因:** 写真画像は、ページの下部の画像の色調が、水色、灰色、または茶色です。

## 横方向の縞模様または筋が現れる

印刷ページの幅いっぱいには筋、縞模様、またはマークがある場合は、次の解決方法を試してください。

- [解決方法 1:用紙が正しくセットされていることを確認する](#)
- [解決方法 2:印刷品質の設定を確認する](#)
- [解決方法 3:プリントカートリッジを落とした場合は、元に戻るまで待つ](#)
- [解決方法 4:プリントカートリッジのノズルをクリーニングする](#)
- [解決方法 5:プリントカートリッジを確認する](#)
- [解決方法 6:プリントカートリッジを交換する](#)

### 解決方法 1:用紙が正しくセットされていることを確認する

**解決方法:** 用紙が正しくセットされていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。


[27 ページの \[フルサイズ用紙のセット\]](#)

**原因:** 用紙が正しく給紙されないか、正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 2:印刷品質の設定を確認する

**解決方法:** 品質設定を確認してください。設定品質を高くして、印刷またはコピーに使用するインクの量を増やします。

 **注記** 最大の dpi 解像度を使用するには、**[詳細]** タブに移動し、**[最大 dpi]** ドロップダウンリストから **[有効]** を選択します。詳しくは、[46 ページの \[\[最大 dpi\] を使って印刷する\]](#) を参照してください。

詳細については、次を参照してください。

- [37 ページの \[印刷速度と品質の変更\]](#)
- [46 ページの \[\[最大 dpi\] を使って印刷する\]](#)
- [64 ページの \[\[はやく\] 設定によるコピーの作成\]](#)

**原因:** 印刷品質が低く設定されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3: プリントカートリッジを落とした場合は、元に戻るまで待つ

**解決方法:** プリントカートリッジの状態が元に戻るまで 30 分待ちます。

**原因:** カラーまたはフォトプリントカートリッジの取り付け時に衝撃が加わったか、乱暴に取り扱われました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 4: プリントカートリッジのノズルをクリーニングする

**解決方法:** プリントカートリッジを確認します。インクノズルの周囲に繊維やほこりがあるように見える場合は、プリントカートリッジのインクノズル部分をクリーニングします。

詳細については、次を参照してください。

88 ページの [\[インクノズル周辺のクリーニング\]](#)


**原因:** プリントカートリッジのノズルのクリーニングが必要です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 5: プリントカートリッジを確認する

**解決方法:** プリンタカートリッジの推定インクレベルを確認します。

 **注記** インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のプリントカートリッジを準備してください。印刷の品質が望ましくないレベルに達するまでプリントカートリッジを交換する必要はありません。

---

プリントカートリッジのインク残量が十分であるのに問題が解消されない場合は、セルフテストレポートを印刷し、プリントカートリッジに問題があるかどうかを識別します。セルフテストレポートで問題が確認された場合、プリントカートリッジのクリーニングを行ってください。それでも問題の解決しない場合は、プリントカートリッジの交換が必要です。

詳細については、次を参照してください。

- 77 ページの [\[推定インク残量の確認\]](#)
- 75 ページの [\[セルフテストレポートの印刷\]](#)
- 84 ページの [\[プリントカートリッジのクリーニング\]](#)

**原因:** プリントカートリッジをクリーニングする必要があります。あるいはインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

## 解決方法 6: プリントカートリッジを交換する

**解決方法:** 表示されたプリントカートリッジを交換します。表示されたプリントカートリッジを取り外して、インクバックアップモードで印刷することもできます。

プリントカートリッジが保証期間内にあるかどうかを、確認してください。

- 保証期間が過ぎていたら、新しいプリントカートリッジを購入してください。
- 保証期間内にある場合は、HP サポートにお問い合わせください。[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) にアクセスしてください。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問い合わせください。

**原因:** プリントカートリッジが破損しています。

## 色が薄いまたはくすんでいる

印刷の色が期待通りの明るさや濃さでない場合は、次の解決方法を試してください。

- [解決方法 1: 印刷設定を確認する](#)
- [解決方法 2: 用紙の種類を確認する](#)
- [解決方法 3: コピーを実行している場合は、ガラス板の上に保護シートを置く](#)
- [解決方法 4: ガラス板をクリーニングする](#)
- [解決方法 5: プリントカートリッジを確認する](#)
- [解決方法 6: プリントカートリッジを交換する](#)

## 解決方法 1: 印刷設定を確認する

**解決方法:** 印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 品質設定を確認してください。設定品質を高くして、印刷またはコピーに使用するインクの量を増やします。

詳細については、次を参照してください。

- 36 ページの [\[プリントする用紙の種類の設定\]](#)
- 37 ページの [\[印刷速度と品質の変更\]](#)
- 46 ページの [\[\[最大 dpi\] を使って印刷する\]](#)
- 64 ページの [\[\[はやく\] 設定によるコピーの作成\]](#)

**原因:** 用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。


この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 2: 用紙の種類を確認する

**解決方法:** HP 上質普通紙またはプリンタに適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷の準備ができたなら、すぐに使用する分の用紙だけを取り出します。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

 **注記** インク サプライ品には問題なく、プリントカートリッジの交換は不要です。

詳細については、次を参照してください。

- 24 ページの [\[推奨する印刷およびコピー用紙\]](#)
- 105 ページの [\[用紙に関する情報\]](#)

**原因:** 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 3: コピーを実行している場合は、ガラス板の上に保護シートを置く

**解決方法:** コピーを実行している場合は、ガラス板に透明なプラスチック製保護シートを直接敷き、その上に、印刷する面を下にして原稿をセットしてください。

**原因:** 原稿の品質が低すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 4: ガラス板をクリーニングする

**解決方法:** ガラス面と原稿押さえを拭きます。

詳細については、次を参照してください。


- 74 ページの [\[原稿押さえのクリーニング\]](#)
- 73 ページの [\[ガラス面のクリーニング\]](#)

**原因:** ガラス板の表面や原稿カバーの裏面にほこりが付着している可能性があります。そうすると、コピー品質が悪くなり、動作が遅くなります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 5: プリント カートリッジを確認する

**解決方法:** プリンタ カートリッジの推定インクレベルを確認します。

 **注記** インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が望ましくないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

プリント カートリッジのインク残量が十分であるのに問題が解消されない場合は、セルフテスト レポートを印刷し、プリント カートリッジに問題があるかどうかを識別します。セルフテスト レポートで問題が確認された場合、プリント カートリッジのクリーニングを行ってください。それでも問題の解決しない場合は、プリント カートリッジの交換が必要です。

詳細については、次を参照してください。

- 77 ページの [\[推定インク残量の確認\]](#)
- 75 ページの [\[セルフテスト レポートの印刷\]](#)
- 84 ページの [\[プリント カートリッジのクリーニング\]](#)

**原因:** プリント カートリッジをクリーニングする必要があります。あるいはインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 6: プリント カートリッジを交換する

**解決方法:** 表示されたプリント カートリッジを交換します。表示されたプリント カートリッジを取り外して、インクバックアップ モードで印刷することもできます。


プリント カートリッジが保証期間内にあるかどうかを、確認してください。


- 保証期間が過ぎていたら、新しいプリント カートリッジを購入してください。
- 保証期間内にある場合は、HP サポートにお問い合わせください。[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) にアクセスしてください。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、[\[お問い合わせ\]](#) をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問い合わせください。

**原因:** プリント カートリッジが破損しています。

## 印刷がぼやけてはっきりしない

印刷が汚れていたり、不明瞭な場合は、次の解決方法を試してください。

 **注記** インク サプライ品には問題なく、プリントカートリッジの交換は不要です。

 **ヒント** このセクションの解決方法を確認した後、HP サポート Web サイトにアクセスして他のトラブル解決ヘルプがないかを確認できます。詳細については、次のサイトを参照してください。[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [解決方法 1:印刷設定を確認する](#)
- [解決方法 2:高解像度を使用する](#)
- [解決方法 3:画像のサイズを小さくして印刷する](#)

### 解決方法 1:印刷設定を確認する

**解決方法:** 印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 品質設定を確認してください。設定品質を高くして、印刷またはコピーに使用するインクの量を増やします。

詳細については、次を参照してください。

- 36 ページの [\[プリントする用紙の種類の設定\]](#)
- 37 ページの [\[印刷速度と品質の変更\]](#)
- 46 ページの [\[\[最大 dpi\] を使って印刷する\]](#)
- 64 ページの [\[\[はやく\] 設定によるコピーの作成\]](#)

**原因:** 用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 2:高解像度を使用する

**解決方法:** 高解像度を使用する

写真や図を印刷していて解像度が低すぎる場合は、印刷するとぼやけてはつきりしません。

デジタル写真またはラスター化された図の大きさを変更した場合、印刷するとぼやけてはつきりしないことがあります。

**原因:** 画像の解像度が低すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3:画像のサイズを小さくして印刷する

**解決方法:** 画像のサイズを縮小して、印刷を行います。

写真や図を印刷していて印刷サイズが大きすぎる場合は、印刷するとぼやけてはつきりしません。

デジタル写真またはラスター化された図の大きさを変更した場合、印刷するとぼやけてはつきりしないことがあります。


**原因:** 画像が大きなサイズで印刷されています。

### 縦方向の縞模様が入る

**解決方法:** HP 上質普通紙またはプリンタに適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷の準備ができたなら、すぐに使用する分の用紙だけを取り出します。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

 **注記** インク サプライ品には問題なく、プリント カートリッジの交換は不要です。

詳細については、次を参照してください。

- 24 ページの [\[推奨する印刷およびコピー用紙\]](#)
- 105 ページの [\[用紙に関する情報\]](#)

**原因:** 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

### 斜めまたは歪んで印刷される

ページにまっすぐに印刷されない場合は、次の解決方法を試してください。

- [解決方法 1:用紙が正しくセットされていることを確認する](#)
- [解決方法 2:セットされている用紙が1種類だけであることを確認する](#)
- [解決方法 3:後部アクセス ドアを確認する](#)

#### 解決方法 1:用紙が正しくセットされていることを確認する

**解決方法:** 用紙が正しくセットされていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

[27 ページの \[フルサイズ用紙のセット\]](#)

**原因:** 用紙が正しく給紙されないか、正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。



**解決方法 2:セットされている用紙が 1 種類だけであることを確認する**

**解決方法:** 複数の種類の用紙を同時にセットしないでください。

**原因:** 給紙トレイに複数の種類の用紙がセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

**解決方法 3:後部アクセス ドアを確認する**

**解決方法:** 後部アクセス ドアが完全に装着されていることを確認してください。

**原因:** 後部アクセス ドアが完全に装着されていません。

---

**用紙の裏にインクの筋がついている**

印刷結果の裏にインクののにじみがある場合は次の解決方法を試してください。

- [解決方法 1:普通紙に印刷する](#)
- [解決方法 2:インクが乾くまで待つ](#)

**解決方法 1:普通紙に印刷する**

**解決方法:** プリンタの余分なインクを吸い取るために普通紙を 1 ページまたは数ページ印刷してください。

**普通紙を使用して余分なインクを取り除くには**

1. 給紙トレイに普通紙を数枚セットします。
2. 5 分待ちます。
3. 文字がほとんど書かれていないか、何も書かれていない文書を印刷します。
4. 用紙の裏にインクがついていないか確認します。用紙の裏にインクがまだついている場合は、普通紙をもう 1 ページ印刷してみます。

**原因:** プリンタ内にインクがたまっていて、印刷中に用紙の裏がそこに接触します。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

**解決方法 2:インクが乾くまで待つ**

**解決方法:** プリンタ内のインクが乾くまで最低 30 分待ってから印刷ジョブを再度実行してみてください。

**原因:** プリンタの余分なインクが乾く必要があります。

---

## 給紙トレイから用紙が給紙されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:用紙が正しくセットされていることを確認する](#)
- [解決方法 2:印刷設定を確認する](#)
- [解決方法 3:ローラーをクリーニングする](#)
- [解決方法 4:HP のサポートに連絡してサービスを受ける](#)

### 解決方法 1:用紙が正しくセットされていることを確認する

**解決方法:** 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認する。

詳細については、次を参照してください。

[26 ページの \[用紙のセット\]](#)

**原因:** 用紙が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 2:印刷設定を確認する

**解決方法:** 印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 品質設定を確認してください。設定品質を高くして、印刷またはコピーに使用するインクの量を増やします。

詳細については、次を参照してください。

- [36 ページの \[プリントする用紙の種類の設定\]](#)
- [37 ページの \[印刷速度と品質の変更\]](#)
- [46 ページの \[\[最大 dpi\] を使って印刷する\]](#)
- [64 ページの \[\[はやく\] 設定によるコピーの作成\]](#)

**原因:** 用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 3:ローラーをクリーニングする

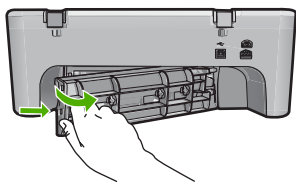
**解決方法:** ローラーをクリーニングします。

次のものを用意してください。

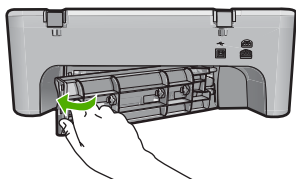
- 糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布。
- 蒸留水、ろ過水、ミネラルウォーターのいずれか (水道水にはプリントカートリッジを傷める汚染物質が含まれている恐れがあります。)

### ローラーをクリーニングするには

1. プリンタの電源を切り、電源コードを抜きます。
2. 後部アクセス ドアを取り外します。



3. 糸くずの出ない布を浄化した水または蒸留水に浸し、余分な水分を絞ります。
4. ゴム ローラーをクリーニングしてほこりやこびりついた汚れを取り除きます。
5. 後部アクセス ドアを元に戻します。パチンと音がするまでカバーをゆっくり押し込みます。



6. 電源コードを差し込み、製品の電源を入れます。
7. もう一度印刷を試行します。

**原因:** ローラーが汚れていて、クリーニングが必要です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 4:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

**解決方法:** これまでの解決方法に記載された手順をすべて行ったが問題が解消しない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートにお問い合わせください。

**原因:** 本製品またはソフトウェアを正しく機能させるため、必要に応じてサポートの支援を受けてください。

## 文字のフチがギザギザになる

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1: TrueType または OpenType フォントを使用する](#)
- [解決方法 2: プリント カートリッジを調整する](#)

### 解決方法 1: TrueType または OpenType フォントを使用する

**解決方法:** TrueType または OpenType フォントを使えば、輪郭の滑らかなフォントで印刷できます。フォントを選ぶときは、TrueType または OpenType のアイコンを探してください。



TrueType アイコン



OpenType アイコン

**原因:** フォントがカスタム サイズのフォントです。

ソフトウェア アプリケーションの中には、拡大したときや印刷したときに文字の輪郭がギザギザになる独自のフォントを使うものもあります。また、ビットマップで表現された文字を印刷する場合も、拡大や印刷を行うと、輪郭がギザギザになることがあります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 2: プリント カートリッジを調整する

**解決方法:** プリント カートリッジの位置を調整します。

詳細については、次を参照してください。

[83 ページの \[プリント カートリッジの調整\]](#)

**原因:** プリント カートリッジの調整が必要です。

## 印刷のトラブルシューティング

このセクションでは、次のような印刷の問題を解決します。

- [封筒が正しく印刷されない](#)
- [フチ無し印刷が指定どおり印刷されない](#)
- [製品が応答していない](#)
- [製品が無意味な文字を印刷する](#)
- [印刷しようとしても何も動作しない](#)
- [印刷される文書のページ順が間違っている](#)
- [余白が指定どおりに印刷されない](#)
- [文字やグラフィックがページの端で欠ける](#)
- [印刷中に空白ページが排紙される](#)
- [写真を印刷するときに、HP All-in-One の内部がインクで汚れる](#)


### 封筒が正しく印刷されない

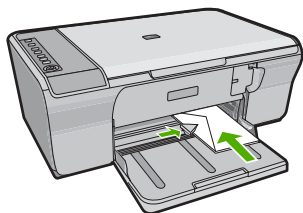
問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1: 給紙トレイに封筒を再度セットする](#)
- [解決方法 2: 別の種類の封筒をセットする](#)
- [解決方法 3: 紙詰まりを防ぐため、封筒のとじ目を内側に折り込む](#)

#### 解決方法 1: 給紙トレイに封筒を再度セットする

**解決方法:** 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。封筒のふたが上向きで左側にくるように、封筒を給紙トレイの奥まで入れてセットします。

 **注記** 封筒のとじ目を内側に折り込んでおくと、紙詰まりを防ぐことができます。



詳細については、次を参照してください。

[30 ページの \[封筒のセット\]](#)

**原因:** 封筒が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 2:別の種類の封筒をセットする

**解決方法:** 光沢紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。

**原因:** セットされた封筒の種類が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 3:紙詰まりを防ぐため、封筒のとじ目を内側に折り込む

**解決方法:** 封筒のとじ目を内側に折り込んでおくと、紙詰まりを防ぐことができます。

**原因:** 封筒のとじ目がローラに巻き込まれました。

---

## フチ無し印刷が指定どおり印刷されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:HP Photosmart ソフトウェアからの印刷](#)
- [解決方法 2:適切なメディアを使用する](#)

### 解決方法 1:HP Photosmart ソフトウェアからの印刷

**解決方法:** 本製品付属のフォト イメージング ソフトウェアの画像を使って印刷してみてください。

**原因:** HP 以外のソフトウェア アプリケーションを使用して画像のフチ無し印刷を実行すると、予想通りの印刷結果が得られないことがあります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 2:適切なメディアを使用する

**解決方法:** フチ無し画像を印刷するには、L 判の HP アドバンス フォト用紙を使用します。

詳細については、次を参照してください。

[42 ページの \[フチ無し画像の印刷\]](#)

**原因:** 不適当なメディアを使用しています。

---

## 製品が応答していない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:製品が他のタスクを完了するまで待機する](#)
- [解決方法 2:正しいプリンタを選択する](#)
- [解決方法 3:紙詰まりが発生していないか調べる](#)
- [解決方法 4:給紙トレイに用紙を追加する](#)
- [解決方法 5:インクホルダーが停止していないか調べる](#)
- [解決方法 6:製品へのケーブルの接続状態をチェックします。](#)
- [解決方法 7:製品の電源がオンになっていることを確認する](#)
- [解決方法 8:製品を再起動する](#)
- [解決方法 9:プリンタドライバの状態を確認する](#)
- [解決方法 10:取り消されたジョブの印刷キューがないか確認する](#)

### 解決方法 1:製品が他のタスクを完了するまで待機する

**解決方法:** 製品がコピーやスキャンなどの別のタスクを実行している場合、製品が現在のタスクを完了するまで、印刷ジョブは先送りされます。

印刷に時間のかかるドキュメントも一部にはあります。製品に印刷ジョブを実行してから、数分間たっても何も印刷されない場合は、コンピュータ画面を見てメッセージがないか確認してください。

**原因:** 製品が別のタスクでビジー状態です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 2:正しいプリンタを選択する

**解決方法:** ソフトウェアアプリケーションで正しいプリンタを選択していることを確認します。

☺ **ヒント** 製品をデフォルトのプリンタとして設定すれば、どのソフトウェアアプリケーションを使用しても、**[ファイル]**メニューの**[印刷]**を選択すると、自動的に選択されます。

**原因:** 本製品がデフォルトのプリンタとして選択されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3:紙詰まりが発生していないか調べる

**解決方法:** 紙詰まりを解消してください。

詳細については、次を参照してください。

103 ページの [\[紙詰まりの解消\]](#)

**原因:** 紙詰まりを起こしています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 4:給紙トレイに用紙を追加する

**解決方法:** 用紙の残りが少なくなった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。給紙トレイに用紙が十分ある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、給紙トレイに再度用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

27 ページの [\[フルサイズ用紙のセット\]](#)

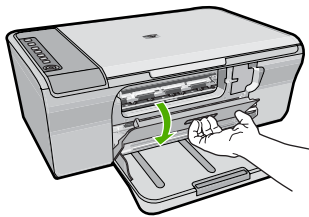
**原因:** 製品のトレイに用紙がありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 5:インクホルダーが停止していないか調べる

**解決方法:** 製品の電源をオフにします。給紙トレイを下げて、前部アクセスドアを開き、インクホルダーをふさいでいるもの(梱包材など)を取り除いてから、本製品の電源を再度オンにします。



詳細については、次を参照してください。

222 ページの [\[インクホルダーが停止している\]](#)

**原因:** インクホルダーが停止しています。

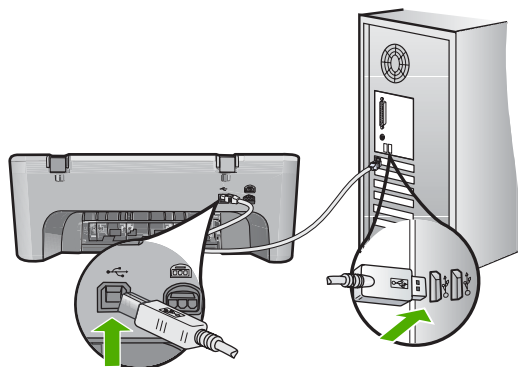
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 6:製品へのケーブルの接続状態をチェックします。

**解決方法:** 本製品がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。以下の項目を確認します。





正しく接続されているにもかかわらず、製品に印刷ジョブの実行を命令してから数分間何も印刷されない場合は、製品のステータスを確認してください。HP Photosmart ソフトウェアで、**[設定]**、**[状態]** の順にクリックします。

詳細については、次を参照してください。

96 ページの **[製品の設定後に印刷できない]**

**原因:** コンピュータが製品と通信していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 7: 製品の電源がオンになっていることを確認する

**解決方法:** 製品の **On** ボタンを見てください。点灯していない場合、製品はオフになっています。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

**原因:** プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 8: 製品を再起動する

**解決方法:** 本製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、**On** ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

**原因:** エラーが発生しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 9: プリンタ ドライバの状態を確認する

**解決方法:** プリンタ ドライバの状態が、[オフライン] または [印刷停止] に変更されている可能性があります。

プリンタ ドライバの状態を確認するには

▲ HP ソリューションセンターで [状態] タブをクリックします。

**原因:** プリンタ ドライバの状態が変更されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 10: 取り消されたジョブの印刷キューがないか確認する

**解決方法:** 印刷ジョブが、取り消されてもキューに残っている可能性があります。取り消されたジョブによってキューが詰まり、次の印刷ジョブが印刷できなくなっています。

コンピュータから、プリンタ フォルダを開いて、取り消したジョブがキューに残っていないか確認してください。キューからジョブを削除してください。印刷ジョブがキューから消えない場合、次のいずれかまたは両方を試してください。

- 本製品から USB ケーブルを外し、コンピュータを再起動してから、USB ケーブルを本製品にもう一度接続します。
- 本製品をシャットダウンし、コンピュータを再起動してから、本製品を再起動します。

**原因:** 削除した印刷ジョブがまだキューにあります。

## 製品が無意味な文字を印刷する

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1: 製品とコンピュータを再起動する](#)
- [解決方法 2: 別の文書を印刷する](#)

### 解決方法 1: 製品とコンピュータを再起動する

**解決方法:** 本製品とコンピュータの電源を両方ともオフにし、そのまま 60 秒間待ってから両方ともオンに戻し、もう一度印刷してください。

**原因:** 製品のメモリがいっぱいです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 2:別の文書を印刷する

**解決方法:** 同じソフトウェア アプリケーションから別の文書を印刷してください。この印刷が正常に行われる場合は、以前に保存した文書 (破損していない文書) を印刷してください。

**原因:** 文書が破損しています。

---

## 印刷しようとしても何も動作しない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:製品の電源がオンになっていることを確認する](#)
- [解決方法 2:製品が他のタスクを完了するまで待機する](#)
- [解決方法 3:正しいプリンタを選択する](#)
- [解決方法 4:製品へのケーブルの接続状態をチェックします。](#)
- [解決方法 5:給紙トレイに用紙を追加する](#)
- [解決方法 6:紙詰まりが発生していないか調べる](#)
- [解決方法 7:インクホルダーが停止していないか調べる](#)

## 解決方法 1:製品の電源がオンになっていることを確認する

**解決方法:** 製品の On ボタンを見てください。点灯していない場合、製品はオフになっています。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。On ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

**原因:** プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

## 解決方法 2:製品が他のタスクを完了するまで待機する

**解決方法:** 製品がコピーやスキャンなどの別のタスクを実行している場合、製品が現在のタスクを完了するまで、印刷ジョブは先送りされます。

印刷に時間のかかるドキュメントも一部にはあります。製品に印刷ジョブの実行を命令してから、数分間何も印刷されない場合は、製品のディスプレイを見てメッセージがないか確認してください。

**原因:** 製品が別のタスクでビジー状態です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 3:正しいプリンタを選択する

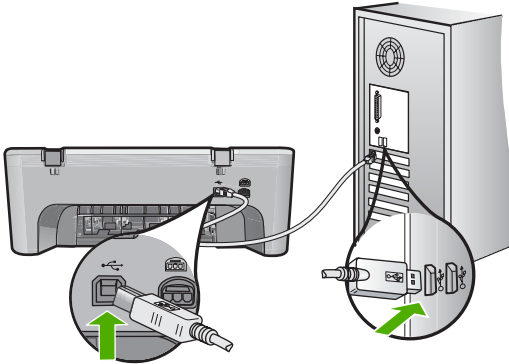
**解決方法:** ソフトウェア アプリケーションで正しいプリンタを選択していることを確認します。

**ヒント** 製品をデフォルトのプリンタとして設定すれば、どのソフトウェア アプリケーションを使用しても、**[ファイル]** メニューの **[印刷]** を選択すると、自動的に選択されます。

**原因:** 本製品がデフォルトのプリンタとして選択されていません。  
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 4:製品へのケーブルの接続状態をチェックします。

**解決方法:** 本製品がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。



正しく接続されているにもかかわらず、製品に印刷ジョブの実行を命令してから数分間何も印刷されない場合は、製品のステータスを確認してください。HP Photosmart ソフトウェアで、**[設定]**、**[状態]** の順にクリックします。

**原因:** コンピュータが製品と通信していません。  
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 5:給紙トレイに用紙を追加する

**解決方法:** 用紙の残りが少なくなった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。給紙トレイに用紙が十分ある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、給紙トレイに再度用紙をセットしてください。詳細については、次を参照してください。

[27 ページの \[フルサイズ用紙のセット\]](#)

**原因:** 製品のトレイに用紙がありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 6: 紙詰まりが発生していないか調べる

**解決方法:** 紙詰まりを解消してください。

詳細については、次を参照してください。

103 ページの [\[紙詰まりの解消\]](#)

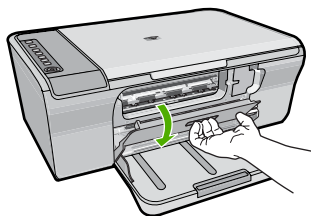
**原因:** 紙詰まりを起こしています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 7: インクホルダーが停止していないか調べる

**解決方法:** 製品の電源をオフにします。給紙トレイを下げて、前部アクセスドアを開き、インクホルダーをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、本製品の電源を再度オンにします。



詳細については、次を参照してください。

222 ページの [\[インクホルダーが停止している\]](#)

**原因:** インクホルダーが停止しています。

---

### 印刷される文書のページ順が間違っている

**解決方法:** 文書を逆順に印刷してください。文書の印刷が完了したら、正しいページ順に並んでいます。

詳細については、次を参照してください。

52 ページの [\[複数ページの文書を逆順で印刷\]](#)

**原因:** 文書の 1 ページ目を最初に印刷するように印刷設定されています。製品の給紙方法では、1 ページ目は印刷する面が上の状態で一番下になります。

---

## 余白が指定どおりに印刷されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:ソフトウェア アプリケーションで適切な余白を設定する](#)
- [解決方法 2:用紙サイズの設定を確認する](#)
- [解決方法 3:用紙の束を正しくセットする](#)
- [解決方法 4:封筒の束を正しくセットする](#)

### 解決方法 1:ソフトウェア アプリケーションで適切な余白を設定する

**解決方法:** プリンタ マージンを確認します。

原稿の余白設定値は、製品の印刷可能領域を超えないようにしてください。

#### 余白の設定値を確認するには

1. 製品に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示します。  
大部分のソフトウェア アプリケーションで、[ファイル]、[印刷プレビュー] の順にクリックします。
2. 余白を確認します。  
製品では、ソフトウェア アプリケーションで設定された余白が製品でサポートされた最小余白より大きい場合は、アプリケーション側の設定値が使われます。ソフトウェア アプリケーションでの余白の設定については、ソフトウェア付属のマニュアルを参照してください。
3. 余白が条件を満たしていない場合は、印刷ジョブをキャンセルして、ソフトウェア アプリケーションで余白を調整します。

**原因:** お使いのソフトウェア アプリケーションで余白が正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 2:用紙サイズの設定を確認する

**解決方法:** 目的に合った正しい用紙サイズ設定を選んでいることを確認してください。必要なサイズの用紙が給紙トレイにセットされていることを確認してください。

たとえば国/地域によっては、レターサイズがデフォルトの用紙サイズに設定されている場合は、A4 を指定する必要があるかもしれません。

詳細については、次を参照してください。

36 ページの [\[プリントする用紙の種類の設定\]](#)

**原因:** 用紙サイズが正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3: 用紙の束を正しくセットする

**解決方法:** 給紙トレイから用紙をすべて取り出し、再度セットします。横方向用紙ガイドが用紙の端で止まるまで右にスライドされていることを確認します。

詳細については、次を参照してください。


26 ページの [\[用紙のセット\]](#)

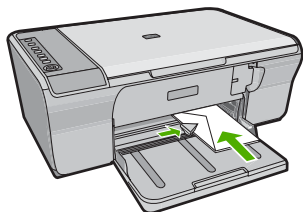
**原因:** 給紙ガイドの位置が正しくありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 4: 封筒の束を正しくセットする

**解決方法:** 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。封筒のふたが上向きで左側にくるように、封筒を給紙トレイの奥まで入れてセットします。

 **注記** 封筒のとじ目を内側に折り込んでおくと、紙詰まりを防ぐことができます。



詳細については、次を参照してください。

30 ページの [\[封筒のセット\]](#)

**原因:** 封筒が正しくセットされていません。

## 文字やグラフィックがページの端で欠ける

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1: ソフトウェア アプリケーションの余白を確認する](#)
- [解決方法 2: 文書のレイアウトを確認する](#)
- [解決方法 3: 給紙トレイの用紙を取り出して再度セットする](#)

- [解決方法 4:フチありで印刷してみる](#)

## 解決方法 1:ソフトウェア アプリケーションの余白を確認する

**解決方法:** 原稿の余白設定値は、製品の印刷可能領域を超えないようにしてください。

余白の設定値を確認するには

1. 製品に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示します。  
大部分のソフトウェア アプリケーションで、[ファイル]、[印刷プレビュー] の順にクリックします。
2. 余白を確認します。  
製品では、ソフトウェア アプリケーションで設定された余白が製品でサポートされた最小余白より大きい場合は、アプリケーション側の設定値が使われます。ソフトウェア アプリケーションでの余白の設定については、ソフトウェア付属のマニュアルを参照してください。
3. 余白が条件を満たしていない場合は、印刷ジョブをキャンセルして、ソフトウェア アプリケーションで余白を調整します。

**原因:** お使いのソフトウェア アプリケーションで余白が正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

## 解決方法 2:文書のレイアウトを確認する

**解決方法:** 印刷しようとしている文書のレイアウトが、本製品がサポートしている用紙サイズに収まることを確認してください。

印刷レイアウトのプレビューを表示するには

1. 正しいサイズの用紙を給紙トレイにセットします。
2. 製品に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示します。  
大部分のソフトウェア アプリケーションで、[ファイル]、[印刷プレビュー] の順にクリックします。
3. 文書のグラフィックを見て、現在のサイズが製品の印刷可能領域内に収まることを確認してください。
4. グラフィックがページの印刷可能領域内に収まらない場合は、印刷ジョブをキャンセルします。

☀ **ヒント** ソフトウェア アプリケーションによっては、現在選択されている用紙サイズに合わせて文書のサイズを調整することができるものもあります。また、印刷の [プロパティ] ダイアログ ボックスから、文書のサイズを調整することもできます。



**原因:** 印刷している文書のサイズが、給紙トレイにセットされている用紙のサイズより大きいサイズです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3: 給紙トレイの用紙を取り出して再度セットする

**解決方法:** 給紙エラーが発生すると、ドキュメントの一部が欠ける可能性があります。

給紙トレイから用紙をすべて取り出し、再度セットします。横方向用紙ガイドが、用紙の端までスライドされていることを確認します。

詳細については、次を参照してください。

[27 ページの \[フルサイズ用紙のセット\]](#)

**原因:** 用紙が正しくセットされていません。

### 解決方法 4: フチありで印刷してみる

**解決方法:** フチ無しオプションをオフにして、フチありで印刷してみます。

詳細については、次を参照してください。

[42 ページの \[フチ無し画像の印刷\]](#)

**原因:** フチ無し印刷に設定されていました。[フチ無し] 印刷オプションを選択すると、写真はそのページの印刷可能領域に合わせて拡大され、中心位置を揃えて印刷されます。印刷するデジタル写真と用紙の大きさによっては、画像の一部が切り取られる場合もあります。

## 印刷中に空白ページが排紙される

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1: プリントカートリッジのインク残量を確認する](#)
- [解決方法 2: 文書の最後に空白ページがないか確認する](#)
- [解決方法 3: 給紙トレイに用紙を追加する](#)
- [解決方法 4: プリントカートリッジに保護テープが付いていないか確認する](#)

### 解決方法 1: プリントカートリッジのインク残量を確認する

**解決方法:** プリントカートリッジのインク残量レベルをチェックします。

**注記** インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のプリントカートリッジを準備してください。印刷の品質が望ましくないレベルに達するまでプリントカートリッジを交換する必要はありません。

プリントカートリッジのインク残量が十分であるのに問題が解消されない場合は、セルフテストレポートを印刷し、プリントカートリッジに問題があるかどうかを判断します。セルフテストレポートで問題が確認された場合、プリントカートリッジのクリーニングを行ってください。問題が解消されない場合は、プリントカートリッジの交換が必要です。

プリントカートリッジの詳細については、[105 ページの \[プリントカートリッジのトラブルシューティング\]](#) を参照してください。

**原因:** 黒い文字を印刷している場合に製品から何も印刷されずに排紙されるときは、黒プリントカートリッジが空になっている可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 2: 文書の最後に空白ページがないか確認する

**解決方法:** ソフトウェアアプリケーションで文書ファイルを開き、文書の終わりに余分なページまたは線が入っていないか確認してください。

**原因:** 印刷している文書に、余分な空白ページが含まれています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3: 給紙トレイに用紙を追加する

**解決方法:** 用紙の残りが少なくなった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。給紙トレイに用紙が十分ある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、給紙トレイに再度用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

[27 ページの \[フルサイズ用紙のセット\]](#)

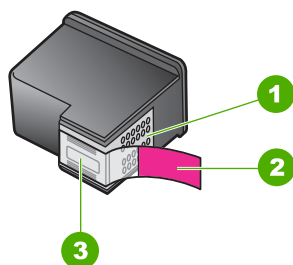
**原因:** 製品のトレイに用紙がありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 4: プリントカートリッジに保護テープが付いていないか確認する

**解決方法:** 各プリントカートリッジを確認してください。保護テープを銅色の接点から取り外しても、インクノズルをふさいでいる可能性があります。テープがインクノズルをふさいでいる場合は、プリントカートリッジ

からテープを注意深く取り除いてください。銅色の接点やインク ノズルには触れないでください。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル



詳細については、次を参照してください。

78 ページの [\[プリントカートリッジの交換\]](#)

**原因:** 保護用プラスチック テープの一部がプリント カートリッジに残っています。

### 写真を印刷するとき、HP All-in-One の内部がインクで汚れる

**解決方法:** フチ無し印刷を実行する前に、給紙トレイにフォト用紙がセットされていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

28 ページの [\[フォト用紙のセット\]](#)

**原因:** フチ無し印刷設定では、給紙トレイにフォト用紙をセットする必要があります。フチ無し印刷設定では、フォト用紙をセットしてください。

## コピーのトラブルシューティング

このセクションを使って、これらのコピー問題を解決します。

- コピーしようとしても何も起きない
- 原稿の一部が写らない、または切れてしまう
- プリントアウトがページ上に拡大して表示される
- 何も印刷されない
- フチ無しコピーで周囲に空白ができる

## コピーしようとしても何も起きない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:製品の電源をオンにする
- 解決方法 2:ガラス面に原稿を正しくセットする
- 解決方法 3:製品が他のタスクを完了するまで待機する
- 解決方法 4:本製品は封筒などの用紙をサポートしていません。
- 解決方法 5:紙詰まりが発生していないか調べる

### 解決方法 1:製品の電源をオンにする

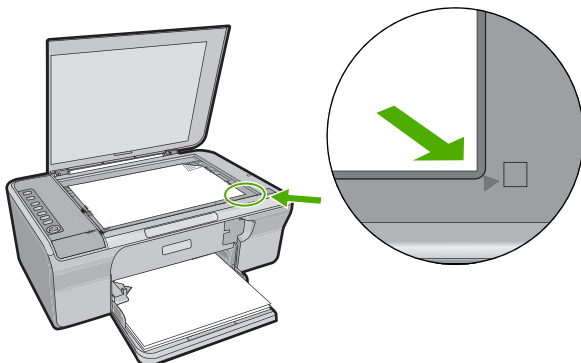
**解決方法:** 製品の **On** ボタンを見てください。点灯していない場合、製品はオフになっています。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。 **On** ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

**原因:** プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 2:ガラス面に原稿を正しくセットする

**解決方法:** 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



**原因:** ガラス面上に原稿が正しく置かれていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 3: 製品が他のタスクを完了するまで待機する

**解決方法:** On ランプを確認します。点滅している場合は、コピー中または印刷中です。

製品が印刷やスキャンなどの別のタスクを実行している場合、製品が現在のタスクを完了するまで、コピー ジョブは先送りされます。

**原因:** 製品が別のタスクでビジー状態です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 4: 本製品は封筒などの用紙をサポートしていません。

**解決方法:** 封筒や製品でサポートされていない用紙へのコピーにその製品を使用しないでください。

#### 関連トピック

24 ページの [\[推奨する印刷およびコピー用紙\]](#)

**原因:** 本製品が挿入した用紙の種類を認識していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 5: 紙詰まりが発生していないか調べる

**解決方法:** 紙詰まりを解消してください。

詳細については、次を参照してください。

103 ページの [\[紙詰まりの解消\]](#)

**原因:** 紙詰まりを起こしています。

---

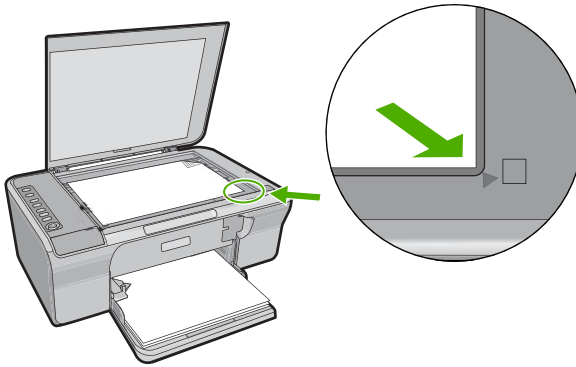
## 原稿の一部が写らない、または切れてしまう

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1: ガラス板に原稿を正しくセットする](#)
- [解決方法 2: スキャナのガラスをクリーニングする](#)

## 解決方法 1: ガラス板に原稿を正しくセットする

**解決方法:** 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



**原因:** ガラス面上に原稿が正しく置かれていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 2: スキャナのガラスをクリーニングする

**解決方法:** スキャナのガラス面をきれいにして、付着物等がないことを確認してください。

詳しくは、[73 ページの \[ガラス面のクリーニング\]](#)を参照してください。

**原因:** スキャナのガラス面が汚れていると、製品でコピーのエリアが実際のドキュメントよりも大きくみなされることがあります。

## プリントアウトがページ上に拡大して表示される

**解決方法:** [コピー] 設定が正しいことを確認します。問題が続くときは、ガラス面の表面やカバーの裏面にほこりが付着している可能性があります。このために、製品が画像の一部しか検出しないことがあります。本製品の電源をオフにして、電源コードを抜き、柔らかい布を使ってガラス面と原稿カバーの裏を拭きます。

詳細については、次を参照してください。

- [74 ページの \[原稿押さえのクリーニング\]](#)
- [73 ページの \[ガラス面のクリーニング\]](#)

**原因:** ガラス面のほこりやごみのために、画像の一部のみが製品によって検出されます。

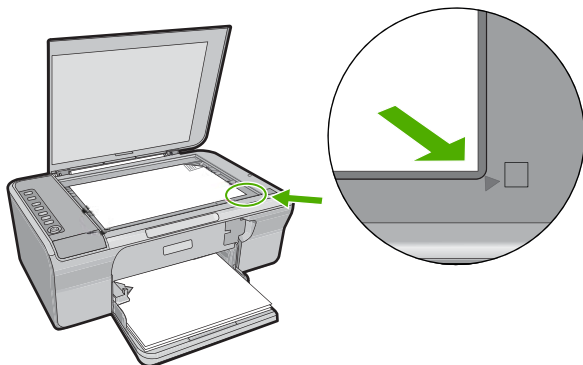
## 何も印刷されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1: ガラス板に原稿を正しくセットする](#)
- [解決方法 2: プリントカートリッジのインク残量を確認する](#)

### 解決方法 1: ガラス板に原稿を正しくセットする

**解決方法:** 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



**原因:** ガラス面上に原稿が正しく置かれていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 2: プリントカートリッジのインク残量を確認する

**解決方法:** プリントカートリッジのインク残量レベルをチェックします。

**注記** インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のプリントカートリッジを準備してください。印刷の品質が望ましくないレベルに達するまでプリントカートリッジを交換する必要はありません。

プリントカートリッジのインク残量が十分であるのに問題が解消されない場合は、セルフテストレポートを印刷し、プリントカートリッジに問題があるかどうかを判断します。セルフテストレポートで問題が確認された場合、プリントカートリッジのクリーニングを行ってください。問題が解消されない場合は、プリントカートリッジの交換が必要です。

プリントカートリッジの詳細については、105 ページの [\[プリントカートリッジのトラブルシューティング\]](#) を参照してください。

**原因:** プリントカートリッジをクリーニングする必要があります。あるいはインクが不足しています。

---

## フチ無しコピーで周囲に空白ができる

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:画像をサイズ変更する](#)
- [解決方法 2:フォト用紙を使用する](#)

### 解決方法 1:画像をサイズ変更する

**解決方法:** 小さいサイズ of 原稿のフチ無しコピーを作成する場合、本製品は原稿を最大倍率まで拡大します。このとき、コピーの周りに空白ができることがあります。(最大倍率はモデルによって異なります)。

作成するフチ無しコピーのサイズによって、原稿の最小サイズが異なります。たとえば、パスポート写真を拡大してレターサイズのフチ無しコピーを作成することはできません。

小さな原稿からフチ無しコピーを作成する場合は、原稿をスキャンしてコンピュータに取り込み、画像サイズを変更してから、拡大した画像のフチ無しコピーを印刷します。

**原因:** 小さいサイズ of 原稿のフチ無しコピーを作成しようとしています。この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 2:フォト用紙を使用する

**解決方法:** フチ無しコピーを作成する場合、フォト用紙を使用してください。

**原因:** フォト用紙を使用せずにフチ無しコピーを作成しようとしています。

---

## スキャンのトラブルシューティング

このセクションでは、次のスキャンに関する問題の解決方法を説明します。

- [スキャンが停止する](#)
- [スキャンの失敗](#)
- [スキャンした画像に何も表示されない](#)
- [スキャンした画像が正しくトリミングされない](#)
- [スキャンした画像のページレイアウトが正しくない](#)



- 文字の書式が正しくない
- スキャンした画像に文字の代わりに点線が表示される
- 文字が間違っていたり欠けていたりする
- スキャン機能が動作しない

### スキャンが停止する

**解決方法:** コンピュータの電源を切り、入れ直します。

それでも動作しない場合は、ソフトウェアで解像度の設定を低くしてスキャンしてみてください。

**原因:** コンピュータのシステム リソースが不足しています。

### スキャンの失敗

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:コンピュータの電源をオンにする
- 解決方法 2:標準の USB ケーブルでコンピュータを本製品に接続する
- 解決方法 3:HP Photosmart ソフトウェアをインストールする
- 解決方法 4:HP Photosmart ソフトウェアを起動する
- 解決方法 5:コンピュータ メモリが十分あることを確認する

#### 解決方法 1:コンピュータの電源をオンにする

**解決方法:** コンピュータの電源をオンにします。

**原因:** コンピュータの電源がオフになっています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

#### 解決方法 2:標準の USB ケーブルでコンピュータを本製品に接続する

**解決方法:** 標準の USB ケーブルでコンピュータを本製品に接続します。

詳細は、『スタート ガイド』を参照してください。

**原因:** コンピュータが USB ケーブルで本製品に接続されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

#### 解決方法 3:HP Photosmart ソフトウェアをインストールする

**解決方法:** 製品のインストール CD を挿入して、ソフトウェアをインストールします。


詳細は、『スタートガイド』を参照してください。

**原因:** HP Photosmart ソフトウェアがコンピュータにインストールされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 4:HP Photosmart ソフトウェアを起動する

**解決方法:** 製品用にインストールしたソフトウェアで開いて、スキャンを再実行してみてください。

 **注記** ソフトウェアが動作しているか確認するには、Windows タスクバーの右端のシステムトレイにある **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンを右クリックします。一覧内のデバイスを選択してから、**[状態を表示]** をクリックします。



**原因:** HP Photosmart ソフトウェアがコンピュータ上で動作していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 5:コンピュータ メモリが十分あることを確認する

**解決方法:** 使っていないアプリケーションは全て終了してください。スクリーンセーバーやウイルス検査プログラムなど、バックグラウンドで作動しているアプリケーションも終了してください。ウイルス検査をオフにした場合は、スキャン完了後、必ずオンにし直してください。

この問題が頻繁に発生したり、他のアプリケーションの実行中にメモリの問題が発生する場合は、コンピュータのメモリ増設を検討してください。

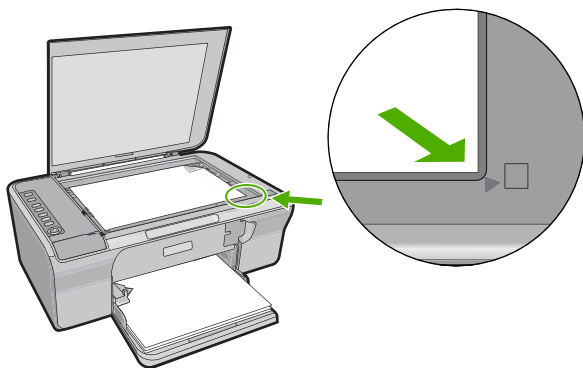
詳細については、コンピュータに付属するユーザー ガイドを参照してください。

**原因:** コンピュータで実行中のアプリケーションが多すぎます。これらのアプリケーションがコンピュータ メモリを占有しています。

---

### スキャンした画像に何も表示されない

**解決方法:** 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



**原因:** ガラス面上に原稿が正しく置かれていません。

---

### スキャンした画像が正しくトリミングされない

**解決方法:** ソフトウェアの自動トリミング機能は、画像の一部でない部分をトリミングします。これによって、希望どおりにトリミングされないことがあります。その場合は、ソフトウェアの自動トリミングをオフにして、スキャンした画像を手動でトリミングするか、トリミングを行わないで下さい。

**原因:** ソフトウェアが、スキャンした写真を自動的にトリミングするように設定されています。

---

### スキャンした画像のページ レイアウトが正しくない

**解決方法:** ソフトウェアで自動トリミング機能をオフにして、ページのレイアウトを維持します。

**原因:** ソフトウェアの自動トリミング機能は、ページのレイアウトを変更します。

---

## 文字の書式が正しくない

**解決方法:** 文字をフレーム枠で囲った書式を扱えないアプリケーションも一部にはあります。フレーム形式のテキストは、ソフトウェアのドキュメント スキャン設定の1つです。この設定では、対象アプリケーションでさまざまなフレーム (ボックス) にテキストを配置して、ニュースレターの複数の段組などの複雑なレイアウトを維持します。ソフトウェアで、正しいフォーマットを選択すると、スキャンされたテキストレイアウトおよびフォーマットは維持されます。

**原因:** ドキュメント スキャン設定が間違っています。

## スキャンした画像に文字の代わりに点線が表示される

**解決方法:** 目的の原稿をいったんモノクロでコピーし、そのコピーを元にスキャンを行ってください。

**原因:** [テキスト] 画像形式を使用して編集する原稿をスキャンした場合、スキャナがカラー原稿を認識しないことがあります。[文字] の画像形式では、300 x 300 dpi の白黒スキャンを行います。

文字の周囲に画像や図版が配置されている原稿をスキャンすると、文字は認識されないことがあります。

## 文字が間違っていたり欠けていたりする

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1: 明度がソフトウェアで適切に設定されていることを確認する](#)
- [解決方法 2: ガラス面と原稿カバーの裏側が汚れていないことを確認する](#)
- [解決方法 3: スキャン ドキュメント設定で正しい光学式文字認識 \(OCR\) 言語が設定されていることを確認する](#)

### 解決方法 1: 明度がソフトウェアで適切に設定されていることを確認する

**解決方法:** ソフトウェアで明度を調整し、原稿をもう一度スキャンしてください。

明度を調整するには

1. [HP スキャン] ウィンドウで、[基本設定] メニューまたは [ツール] から [薄く/濃く] をクリックします。
2. 明度インジケータを調整してください。

**原因:** 明度がソフトウェアで正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 2: ガラス面と原稿カバーの裏側が汚れていないことを確認する

**解決方法:** 本製品の電源をオフにして、電源コードを抜き、柔らかい布を使ってガラス面と原稿カバーの裏を拭きます。

詳細については、次を参照してください。


- 74 ページの [\[原稿押さえのクリーニング\]](#)
- 73 ページの [\[ガラス面のクリーニング\]](#)

**原因:** ガラス面と原稿カバーの裏側が汚れています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3: スキャンドキュメント設定で正しい光学式文字認識 (OCR) 言語が設定されていることを確認する

**解決方法:** ソフトウェアで正しい OCR 言語を選択します。

 **注記** HP Photosmart ソフトウェアを使用している場合は、光学式文字認識 (OCR) ソフトウェアがご使用のコンピュータにインストールされていない可能性があります。OCR ソフトウェアをインストールするには、ソフトウェアのディスクを再挿入し、**[カスタム]** インストールオプションから **[OCR]** を選択します。

**[OCR 言語]**の選択方法の詳細については、Readiris または使用している OCR ソフトウェアに付属するマニュアルを参照してください。

**原因:** スキャンドキュメント設定で、正しい光学式文字認識 (OCR) 言語が設定されていません。

OCR 言語は、原稿画像の文字の解釈方法をソフトウェアに伝えます。OCR 言語が原稿の言語に一致しない場合は、スキャンされたテキストが理解不能になることがあります。

## スキャン機能が動作しない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1: コンピュータの電源をオンにする](#)
- [解決方法 2: ケーブルを確認する](#)

- [解決方法 3:HP Photosmart ソフトウェアをインストールまたは再インストールする](#)

### 解決方法 1:コンピュータの電源をオンにする

**解決方法:** コンピュータの電源をオンにします。

**原因:** 製品の電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 2:ケーブルを確認する

**解決方法:** 製品をコンピュータに接続しているケーブルを確認してください。

**原因:** 製品が USB ケーブルでコンピュータに正しく接続されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3:HP Photosmart ソフトウェアをインストールまたは再インストールする

**解決方法:** 製品に付属するソフトウェアをインストールまたは再インストールしてください。

詳細については、次を参照してください。

[101 ページの \[ソフトウェアのアンインストールと再インストール\]](#)

**原因:** 製品に付属する HP ソフトウェアがインストールされていない、または実行していません。

## エラー

製品にエラーが生じている場合は、製品のランプが点滅するか、またはコンピュータの画面にエラーメッセージが表示されます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [点滅ランプ](#)
- [製品のメッセージ](#)
- [ファイルに関するメッセージ](#)
- [一般的なユーザー メッセージ](#)
- [用紙に関するメッセージ](#)
- [電源と接続に関するメッセージ](#)
- [プリント カートリッジに関するメッセージ](#)

## 点滅ランプ

製品の各ランプは、さまざまなエラーの状態を通知するために特殊な順序で点滅します。点灯または点滅する各ランプを確認しながら、エラー状態を解決する方法については次の表を参照してください。

電源ランプ	再開ランプ	プリントカートリッジ確認ランプ:	用紙選択ランプ	詳細	解決方法
オフ	オフ	オフ	すべてオフ	本製品の電源がオフです。	<b>On</b> ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。
点滅	オフ	オフ	現在の選択がオン、その他はオフ	製品が印刷、スキャン、コピー、カートリッジの調整などのジョブを処理しています。	製品が処理を完了するまでお待ちください。
3 秒間ほど小刻みに点滅してから点灯	オフ	オフ	現在の選択がオン、その他はオフ	製品がビジー状態になっています。	製品が処理を完了するまでお待ちください。
20 秒間点滅してから点灯	オフ	オフ	現在の選択がオン、その他はオフ	スキャンが押されましたが、コンピュータから応答がありませんでした。	コンピュータの電源がオンで、製品のソフトウェアがインストールされ、コンピュータが USB ケーブルで製品に接続されていることを確認してください。
オン	点滅	オフ	現在の選択がオン、その他はオフ	製品のトレイに用紙がありません。 紙詰まりを起こしています。	用紙をセットし、 <b>再開</b> を押してください。 紙詰まりを解消してから、 <b>再開</b> を押してください。

(続き)

電源ランプ	再開ランプ	プリントカートリッジ確認ランプ:	用紙選択ランプ	詳細	解決方法
点滅	オフ	オフ	現在の選択がオン、その他はオフ	前部アクセスドアまたはプリントカートリッジアクセスドアが開いていません。	前部アクセスドアまたはプリントカートリッジアクセスドアを閉じます。
オン	オフ	両方とも点滅	現在の選択がオン、その他はオフ	プリントカートリッジがないか、正しく取り付けられていません。	プリントカートリッジを取り付けるか、いったん取り出して再度取り付けます。



(続き)

電源ランプ	再開ランプ	プリントカートリッジ確認ランプ:	用紙選択ランプ	詳細	解決方法
				<p>プリントカートリッジに欠陥の可能性がります。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 黒のプリントカートリッジを取り外します。</li> <li>2. プリントカートリッジアクセスドアを閉じます。</li> <li>3. On ランプを確認します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ On ランプが点滅している場合は、カラープリントカートリッジを交換します。</li> <li>・ On ランプが点灯している場合は、黒プリントカートリッジを交換します。</li> </ul> </li> </ol>
				<p>プリントカートリッジが本製品に対応していません。</p>	<p>プリントカートリッジが本製品でサポートされていない可能性があります。詳細は、付属の説明書を参照してください。</p>

(続き)

電源ランプ	再開ランプ	プリントカートリッジ確認ランプ:	用紙選択ランプ	詳細	解決方法
オン	オフ	カラープリントカートリッジランプが点滅 黒プリントカートリッジランプが消灯	現在の選択がオン、 その他はオフ	カラープリントカートリッジがないか、正しく取り付けられていません。	カラープリントカートリッジを取り付けるか、いったん取り出して再度取り付けます。
オン	オフ	カラープリントカートリッジランプが消灯 黒プリントカートリッジランプが点滅	現在の選択がオン、 その他はオフ	黒プリントカートリッジがないか、正しく取り付けられていません。	黒プリントカートリッジを取り付けるか、いったん取り出して再度取り付けます。
オン	オフ	オフ	オフ	両方または片方のプリントカートリッジからテープを取り外していません。	プリントカートリッジを取り外し、テープをはがしてから、もう一度取り付けてください。
オン	点滅	両方とも点滅	現在の選択がオン、 その他はオフ	インクホルダーが途中で停止しています。	前部アクセスドアを開いて、ホルダーがふさがれていないことを確認してください。

(続き)

電源ランプ	再開ランプ	プリントカートリッジ確認ランプ:	用紙選択ランプ	詳細	解決方法
オン	点滅	両方とも点滅	すべて点滅	コントロールパネルカバーが取り付けられていないか、正しく取り付けられていません。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 製品の電源をオフにします。</li> <li>2. 製品付属の印刷されている指示に従ってコントロールパネルカバーを取り付けてください。</li> <li>3. 製品の電源をオンにします。</li> </ol>
点滅	点滅	両方とも点滅	すべてオフ	スキャナ エラー	<p>本製品の電源をいったん切り、入れ直します。</p> <p>問題が解決しない場合は、HP カスタマサポートにお問い合わせください。その間、本製品を引き続きプリンタとして使用することは可能です。</p>
点滅	点滅	両方とも点滅	すべて点滅	製品に重大なエラーが発生しました。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 製品の電源をオフにします。</li> <li>2. 電源ケーブルを抜きます。</li> </ol>

(続き)

電源ランプ	再開ランプ	プリントカートリッジ確認ランプ:	用紙選択ランプ	詳細	解決方法
					<p>3. しばらく待ってから、電源ケーブルを元のように接続します。</p> <p>4. 製品の電源をオンにします。</p> <p>問題が解決しない場合は、HP サポートにお問い合わせください。</p>
オン	オフ	両方オン	現在の選択がオン、その他はオフ	両方のプリントカートリッジのインクが少なくなっています。	印刷品質に満足できなくなったから、両方または片方のプリントカートリッジを交換します。
オン	オフ	カラープリントカートリッジランプが点灯 黒プリントカートリッジランプが消灯	現在の選択がオン、その他はオフ	<p>カラープリントカートリッジのインクが少なくなっています。</p> <p>カラープリントカートリッジを取り外されています。</p>	<p>印刷品質に満足できなくなったから、カラープリントカートリッジを交換します。</p> <p>カラープリントカートリッジを交換するか、黒プリントカートリッジでインクバックアップモードで印刷します。詳細は、「<a href="#">81 ページの [インクバックアップモードの使用]</a>」を参照してください。</p>

(続き)

電源ランプ	再開ランプ	プリントカートリッジ確認ランプ:	用紙選択ランプ	詳細	解決方法
オン	オフ	カラープリントカートリッジランプが消灯 黒プリントカートリッジランプが点灯	現在の選択がオン、その他はオフ	黒プリントカートリッジのインクが少なくなっています。  黒プリントカートリッジが取り外されています。	印刷品質に満足できなくなったら、黒プリントカートリッジを交換します。  黒プリントカートリッジを交換するか、カラープリントカートリッジでインクバックアップモードで印刷します。詳細は、「 <a href="#">81 ページの [インクバックアップモードの使用]</a> 」を参照してください。

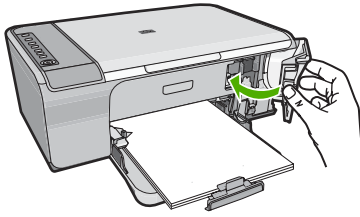
## 製品のメッセージ

以下は製品に関連するエラーメッセージです。

- [扉が開いています](#)
- [ファームウェア リビジョン番号の不一致](#)
- [本体に関するエラー](#)
- [メモリがいっぱいです](#)
- [スキャン エラー](#)
- [印刷できない](#)
- [本製品が正しくインストールされていません](#)
- [プリンタが見つからない](#)
- [有効なスキャンの送り先を検出できませんでした](#)
- [必要なソフトウェア コンポーネントが見つからないか、正しくインストールされていません](#)
- [本製品との通信中にエラーが発生しました。](#)

### 扉が開いています

**解決方法:** 前部アクセスドアまたはプリントカートリッジアクセスドアを閉じます。



**原因:** 前部アクセスドアまたはプリントカートリッジアクセスドアが開いています。

### ファームウェア リビジョン番号の不一致

**解決方法:** サポートおよび保証については、HP Web サイト [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカルサポートまでお問い合わせください。

**原因:** 製品ファームウェアのリビジョン番号がソフトウェアのリビジョン番号と一致しません。

### 本体に関するエラー

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:紙詰まりが発生していないか調べる](#)
- [解決方法 2:インクホルダーの動きが妨げられていないか確認する](#)

#### 解決方法 1:紙詰まりが発生していないか調べる

**解決方法:** 紙詰まりを解消してください。

詳細については、次を参照してください。

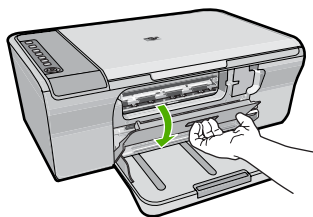
103 ページの [\[紙詰まりの解消\]](#)

**原因:** 紙詰まりを起こしています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

#### 解決方法 2:インクホルダーの動きが妨げられていないか確認する

**解決方法:** 製品の電源をオフにします。給紙トレイを下げて、前部アクセスドアを開き、インクホルダーをふさいでいるもの(梱包材など)を取り除いてから、本製品の電源を再度オンにします。



詳細については、次を参照してください。

222 ページの [\[インクホルダーが停止している\]](#)

原因: インクホルダーがふさがっています。

### メモリがいっぱいです

解決方法: 一度にコピーする枚数を少なくします。

原因: コピーしている文書が製品のメモリを超えました。

### スキャンエラー

以下のようなエラーが表示された場合は、このセクションの内容を確認してください。

- スキャン製品との通信中にエラーが発生した。スキャンデバイスが正しく接続されていることを確認して、再試行してください。
- スキャンデバイスを初期化できない。
- スキャンデバイスが見つからない。
- 内部エラーが発生した。
- コンピュータがスキャンデバイスと通信できない。

**注記** トラブルシューティングに始める前に、ハードウェアが正しく機能していることを確認するため、コピーを作成してください。コピーを行えない場合、93 ページの [\[セットアップに関するトラブルシューティング\]](#) で詳しい解決方法を確認してください。

以下の対処方法を別々に試してください。各対処方法のステップを全て実行したら、もう一度スキャンを試します。それでも本製品が動作しない場合は、次の対処方法に進みます。

- [解決方法 1: ソフトウェアをアンインストールして再インストールする](#)
- [解決方法 2: Windows のデバイス マネージャを更新する](#)
- [解決方法 3: デジタル イメージング モニタを確認する](#)
- [解決方法 4: 製品のステータスを確認する](#)
- [解決方法 5: 電源を調べる](#)
- [解決方法 6: USB ケーブルの接続を確認する](#)


- [解決方法 7:Windows Image Architecture \(WIA\) でスキャンする](#)
- [解決方法 8:Lexbces サービスを無効にする](#)
- [解決方法 9:スキャン診断ユーティリティを実行する](#)
- [解決方法 10:パッチをインストールする](#)
- [解決方法 11:USB チップセットおよびコントローラを確認する](#)
- [解決方法 12:ソフトウェアをアンインストールして製品をリセットする](#)

## 解決方法 1:ソフトウェアをアンインストールして再インストールする


**解決方法:** ソフトウェアが正しくインストールされていることを確認します。HP ソリューションセンター を開き、すべてのアイコンとボタンが揃っていることを確認します。

ご使用の製品に対応するアイコンとボタン ([コピーの作成] 等) が表示されない場合は、インストールが完了していないことが考えられます。この場合はソフトウェアをいったんアンインストールして再インストールしてください。本製品のアプリケーション ファイルをハード ドライブから単に削除するだけでは不十分です。ソフトウェアに付属のアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。


### Windows コンピュータからアンインストールするには

 **注記** Windows [スタート] メニューで [アンインストール] ([プログラム] または [すべてのプログラム] (XP)、[HP]、[Deskjet F735]、[アンインストール] をクリック) を使用できない場合は、この方法を使用します。

1. Windows の[コントロール パネル]で [アプリケーションの追加と削除] をクリックします。

 **注記** コントロール パネルを開く手順は、オペレーティング システムによって異なります。これを行う方法がわからない場合は、Windows ヘルプを参照してください。

2. [HP Deskjet All-in-One Driver Software] を選択して、[変更/削除] をクリックします。  
画面の指示に従ってください。
3. お使いのコンピュータから製品の接続を解除します。
4. コンピュータを再起動してください。

 **注記** コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。



5. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
6. 画面の指示および製品付属の『スタート ガイド』の指示に従ってください。

ソフトウェアを再インストールしたら、もう一度スキャンを試します。

**原因:** ソフトウェアのインストールが完了していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

## 解決方法 2: Windows のデバイス マネージャを更新する

**解決方法:** Windows のデバイス マネージャを更新します。

### Windows のデバイス マネージャを更新するには

1. Windows のタスク バーで **[スタート]** をクリックし、**[マイ コンピュータ]** を右クリック、次に **[プロパティ]** をクリックします。
2. **[ハードウェア]** タブをクリックし、**[デバイス マネージャ]** をクリックします。
3. **[USB (Universal Serial Bus) コントローラ]** をダブルクリックします。
4. **[USB Composite Device]**、**[アクション]**、**[アンインストール]** の順にクリックします。  
削除を確認する画面が表示されたら、削除を確認します。
5. プリンタから USB ケーブルを取り外します。
6. 数秒待ってから、ケーブルを再度接続してください。  
これにより、Windows のデバイス検出 (プラグアンドプレイ) が再スタートします。**[新しいハードウェアが検出されました]** 画面が表示されます。
7. ウィザードに表示されるすべての画面で **[次へ]** をクリックして、USB コンジット デバイスをインストールします。
8. **[完了]** をクリックしてインストールを完了します。
9. もう一度スキャンを実行します。
10. これらの手順を踏んでも問題が解決されない場合は、別の USB ケーブルを使用して製品をコンピュータに接続してください。

**原因:** 本製品と USB コントローラ間の通信に関する問題により発生したエラーです。USB ケーブルの長さが 3 メートル 以下か、USB ケーブルに欠陥があるため、インストールが正しく行われませんでした。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 3: デジタル イメージング モニタを確認する

**解決方法:** [デジタル イメージング モニタ] が起動していることを確認します。

[デジタル イメージング モニタ] が起動していることを確認するには

1. 画面右下のシステムトレイ上の時間表示の近くに [Digital Imaging Monitor] アイコンが表示されているかを確認します。



2. [Digital Imaging Monitor] アイコンが表示されていない場合は、コンピュータを再起動してください。
3. コンピュータが再起動した後、スキャンを試してみます。

**原因:** [デジタル イメージング モニタ] が起動していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 4: 製品のステータスを確認する

**解決方法:** HP ソリューションセンターで本製品の状態を確認します。

製品のステータスを確認するには

1. Windows タスクバーで、[スタート]、[プログラムの開始] または [すべてのプログラム] (XP)、[HP]、[HP ソリューションセンター] の順にクリックします。
2. 製品が[デバイスの選択] 領域に表示されているか、または適切なタブが選択されていることを確認します。

3. **[状態]** をクリックします。  
製品が正しく動作している場合、製品が準備完了していることを示すメッセージが表示されます。
4. **[切断]** エラーメッセージが表示される場合、HP Deskjet F735 All-in-One 2 などコピー枚数を含む製品の別のインスタンスまたは別のタブがないか確認します。
5. 製品の 2 番目のインスタンスを選択し、ステップ 2 から 4 を繰り返します。
6. もう一度スキャンを実行します。

**原因:** HP ソリューションセンターに接続された本製品のインスタンスが 2 つあります。

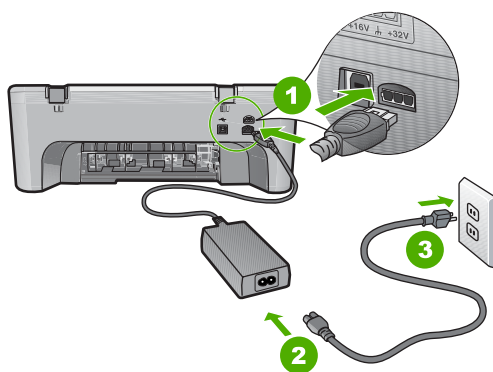
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 5:電源を調べる

**解決方法:** 電源を調べます。

#### 電源を確認するには

1. 電源コードが、製品と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。



1	電源コネクタ
2	電源コードと電源アダプタ
3	電源コンセント

2. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
3. 製品に電力が供給されていない場合は、別の電源コンセントに接続します。

4. 製品の電源をオフにして、電源コードを抜くことによって製品をリセットします。
5. 5 秒間待機してから、電源コードを差し込みます。
6. 製品の電源をオンにします。
7. もう一度スキャンを実行します。

**原因:** 本製品が電源に正しく接続されていません、またはリセットする必要があります。

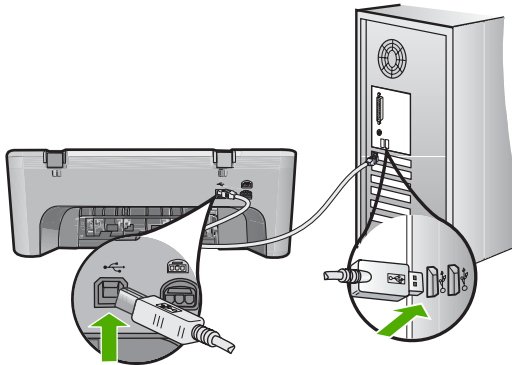
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 6:USB ケーブルの接続を確認する

**解決方法:** 本製品とコンピュータ間の USB 接続を確認する

### USB 接続を確認するには

1. USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。
2. また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。



3. もう一度スキャンを実行します。  
スキャンが失敗する場合は、次のステップに進みます。

4. 製品のコンピュータへの接続方法に応じて、次のいずれかを実行します。
  - USB ケーブルが USB ハブに接続されている場合、USB ケーブルを取り外してから再度ハブに差し込みます。これに効果がない場合は、ハブの電源をオフにしてから再度オンにします。最後は、ハブからケーブルを取り外して、それを直接コンピュータに接続します。
  - USB ケーブルがラップトップ PC のドッキングステーションに接続されている場合は、USB ケーブルをドッキングステーションから外し、コンピュータに直接接続します。
  - USB ケーブルがコンピュータに直接接続されている場合は、コンピュータの別の USB ポートに USB ケーブルを差し込みます。
5. その他の USB デバイスがコンピュータに接続されている場合は、キーボードおよびマウスを除くその他のデバイスを取り外します。
6. USB ケーブルを調べて、正常に機能していることを確認します。
  - ☞ **注記** 古いケーブルを使用している場合は、正しく動作しないことがあります。別の製品に接続して、その USB ケーブルが使用できるかどうか確認してください。問題が発生した場合、USB ケーブルを交換する必要があります。また、USB ケーブルの長さが 3 メートル以下であることも確認してください。
7. 別の USB ケーブルを使用できる場合は、代わりにそれを使用してください。
8. コンピュータを再起動します。
9. コンピュータが再起動した後、スキャンを試してみます。

**原因:** 本製品がコンピュータに正しく接続されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

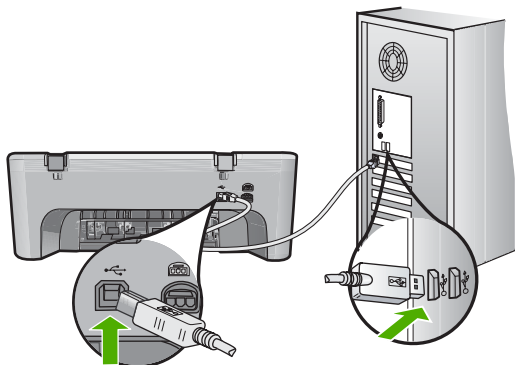
## 解決方法 7: Windows Image Architecture (WIA) でスキャンする

**解決方法:** HP ソリューションセンターではなく、Windows Image Architecture (WIA) でスキャンします。

- ☞ **注記** 本製品を Windows 2000 コンピュータで使用する場合は、一部の機能が使用できません。詳しくは、[252 ページの \[Windows 2000 ユーザーへのお知らせ\]](#)を参照してください。

### WIA を使用してスキャンするには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。  
ケーブルにある USB アイコンが上に向いていれば、正しく接続されています。
3. また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。



4. Windows のタスク バーで [スタート] をクリックし、[プログラム] または [すべてのプログラム] をクリックしてから、[アクセサリ] をクリックします。
5. [イメージング] をクリックします。
6. イメージング アプリケーションで、[ファイル]、[デバイスの選択] の順にクリックします。
7. TWAIN ソース リストからお使いの製品を選択します。
8. [ファイル] をクリックし、[新しいスキャン] をクリックします。  
Imaging for Windows が HP ソリューションセンターの代わりに TWAIN ソフトウェアを使用して製品からスキャンします。

**原因:** WIA でスキャンできる場合、HP ソリューションセンターに問題があることを意味します。このまま WIA を使用してスキャンを行うか、別のソリューションを試してください。


WIA でスキャンできなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 8: Lexbces サービスを無効にする

**解決方法:** [Lexbces] サービスが起動しているかどうかを確認し、これを無効にします。

Lexmark または Dell All-in-One デバイスが本製品がインストールされているコンピュータに USB ケーブルで接続されていると、[Lexbces] サービス

が起動しているため、HP ソフトウェアがスキャンできない場合があります。

 **注記** この解決方法は、Lexmark または Dell All-in-One をお持ちのユーザーのみを対象とします。お持ちでない場合は、[175 ページの \[次の解決方法を試してください\]](#)。

### サービスを確認して無効にするには

1. Windows に管理者としてログインします。
2. **Ctrl + Alt + Delete** を押して、**[タスク マネージャ]** を開きます。
3. **[プロセス]** タブをクリックします。
4. **[イメージ名]** リストに Lexbceserver サービスが表示される場合は、それを無効にします。

### サービスを無効にするには

- a. Windows のタスク バーで **[スタート]** をクリックし、**[マイ コンピュータ]** を右クリック、次に **[管理]** をクリックします。**[コンピュータの管理]** が表示されます。
- b. **[サービスとアプリケーション]** をダブルクリックし、**[サービス]** をダブルクリックします。
- c. 右のペインで、**[Lexbceserver]** を右クリックし、**[プロパティ]** をクリックします。
- d. **[全般]** タブの **[サービスの状態]** 領域で、**[停止]** をクリックします。
- e. **[スタートアップの種類]** ドロップダウンメニューから **[無効]** を選択して、**[OK]** をクリックします。
- f. **[OK]** をクリックしてダイアログ ボックスを閉じます。

## 5. レジストリをバックアップします。

### レジストリをバックアップするには


- a. Windows タスクバーの **[スタート]** をクリックします。
  - b. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
    - Windows Vista : **[検索の開始]** で regedit と入力して、**Enter** を押します。  
[ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示されたら、**[続行]** をクリックします。
    - Windows XP : **[ファイル名を指定して実行]** をクリックします。**[ファイル名を指定して実行]** で regedit と入力して、**Enter** を押します。
    - Windows 2000 : **[レジストリ]**、**[レジストリ ファイルの書き出し]** の順にクリックします。  
[レジストリ エディタ] が表示されます。
  - c. **[レジストリ エディタ]** で、**[マイ コンピュータ]** を選択します。
  - d. **[マイ コンピュータ]** をハイライト表示したまま、**[ファイル]**、**[エクスポート]** の順にクリックします。
  - e. 覚えやすい保管場所まで移動します。たとえば、**[マイ ドキュメント]** や **[デスクトップ]** などです。
  - f. **[エクスポート範囲]** で、**[すべて]** を選択します。
  - g. バックアップされたレジストリのファイル名を入力します。HP では、現在の日付をファイル名に付けることを推奨します。たとえば、Registry Backup 04\_01\_07 などです。
  - h. **[保存]** をクリックして、レジストリを保存します。
- ## 6. レジストリを編集します。

### レジストリを編集するには

- a. **[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler]** レジストリ キーを選択します。  
レジストリ キーの詳細が右のペインに表示されます。
- b. **[DependOnService]** データ文字列 (右のペイン) を調べて、**[lexbces]** が **[データ]** 列に表示されていることを確認します。



- c. [データ] 列に [lexbcex] が含まれる場合は、  
[DependOnService] を右クリックして [修正] を選択します。  
次のいずれかの手順に従ってください。
    - [lexbcex] のみが表示されて [RPCSS] が表示されない場合は、[lexbcex] を削除して RPCSS と入力します。
    - [lexbcex] と [RPCSS] の両方が表示される場合は、  
[lexbcex] のみを削除して [RPCSS] を残します。
  - d. [OK] をクリックします。
7. コンピュータを再起動してから、もう一度スキャンしてください。  
スキャンが成功したら、次のステップに進んで [Lexbcserver] サービスを再起動します。

 **注記** サービスの再起動により、HP ソフトウェアに影響を与えることなく、Lexmark または Dell デバイスの通常機能を有効にできます。

8. [Lexbcserver] サービスを再起動します。

#### サービスを再起動するには

- a. Windows のタスク バーで [スタート] をクリックし、[マイ コンピュータ] を右クリック、次に [管理] をクリックします。  
[コンピュータの管理] 画面が表示されます。
- b. [サービスとアプリケーション] をダブルクリックし、[サービス] をダブルクリックします。
- c. 右のペインで、[Lexbcserver] を右クリックし、[プロパティ] をクリックします。
- d. [全般] タブの [サービスの状態] 領域で、[開始] をクリックします。
- e. [スタートアップの種類] ドロップダウンメニューから [自動] を選択して、[OK] をクリックします。
- f. [OK] をクリックしてダイアログ ボックスを閉じます。

**原因:** Lexmark プリンタ、Lexmark All-in-One、または Dell All-in-One によってインストールされた [Lexbcserver] サービスがスキャン通信エラーを起こしました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 9: スキャン診断ユーティリティを実行する

**解決方法:** [スキャン診断] ユーティリティをダウンロードして実行し、本製品の問題を検出し、修正します。

スキャナ診断ユーティリティをダウンロードして実行するには

1. お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。  
[www.hp.com](http://www.hp.com) で [Software and driver downloads] をクリックします。
2. [Download drivers and software (and firmware)] を選択します。
3. 表示されたフィールドに製品名とモデル番号を入力し、Enter を押します。
4. HP ソフトウェアがインストールされているコンピュータのオペレーティング システムを選択します。
5. [ユーティリティ]の項に行き、[HP スキャナ診断ユーティリティ] をダウンロードします。
6. スキャンを実行します。  
HP ソフトウェア コンポーネントのいずれかにエラー状態が確認される場合、そのコンポーネントの横に赤字の X が表示されます。エラー状態がない場合は、コンポーネントの横には緑色のチェックマークが表示されます。このユーティリティには [修理] ボタンがあり、エラー状態を解消します。

**原因:** 本製品とコンピュータ間の接続に問題があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 10: パッチをインストールする

**解決方法:** [予期せぬ内部エラーと通信障害] 用のパッチをダウンロードしてインストールする。

このパッチは、[予期せぬ内部エラーが発生しました] のエラーおよびその他の通信エラーを解決します。

パッチをインストールするには

1. お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。  
[www.hp.com](http://www.hp.com) で [Software and driver downloads] をクリックします。
2. [Download drivers and software (and firmware)] を選択します。
3. HP ソフトウェアがインストールされているコンピュータのオペレーティング システムを選択します。

4. [パッチ] の項に行き、[HP Image zone/photo and imaging unexpected internal error and communications failure patch] をダウンロードします。
5. パッチをダブルクリックし、コンピュータにインストールします。
6. スキャンを実行します。

**原因:** [予期せぬ内部エラーと通信障害] 用のパッチをインストールする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。


### 解決方法 11:USB チップセットおよびコントローラを確認する

**解決方法:** USB チップセットおよびコントローラを確認します。

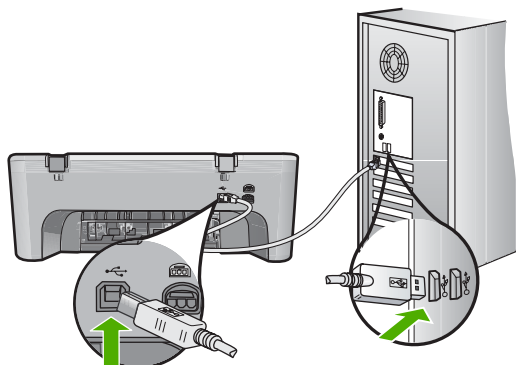
スキャナ通信のエラーは、コンピュータにインストールされた USB チップセットとの相性の問題により発生することがあります。これは、HP 製品のチップセットとコンピュータに搭載された特定タイプの USB チップセット間のハンドシェイク タイミングが一致しないことが原因です。

#### USB チップセットおよびコントローラを確認するには

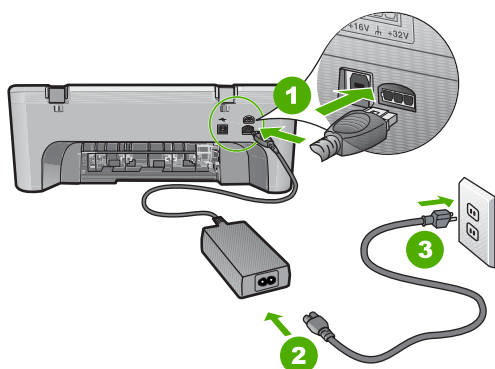
1. Windows のタスク バーで [スタート] をクリックし、[マイ コンピュータ] を右クリック、次に [プロパティ] をクリックします。
2. [ハードウェア] タブをクリックし、[デバイス マネージャ] をクリックします。
3. [USB (Universal Serial Bus) コントローラ] を開くために、横にあるプラス記号 (+) をクリックします。
4. 以下に記載されたいずれかのチップセットがあるかどうか確認します。
  - SIS 7001 USB ホストコントローラ
  - ALI チップセット
  - NEC ユニバーサル ホスト コントローラ
  - Intel 82801 AA、Intel 82801BA/BAM

 **注記** これは、すべてを網羅するリストではありません。スキャン時の通信に関する問題が発生している場合は、以下の手順に従って問題を解決してください。

5. マウスやキーボードを除くすべての USB デバイス (プリンタ、スキャナ、カメラなど) をコンピュータから取り外します。
6. USB ケーブルをプリンタ背面の USB ポートに再度接続します。
7. USB ケーブルのもう一方の端をコンピュータの USB ポートに再度接続します。



8. 電源コードが、製品と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源ケーブルは、アース付き電源コンセントか、サージ保護器か、テーブルタップに差し込んでください。



1	電源コネクタ
2	電源コードと電源アダプタ
3	電源コンセント

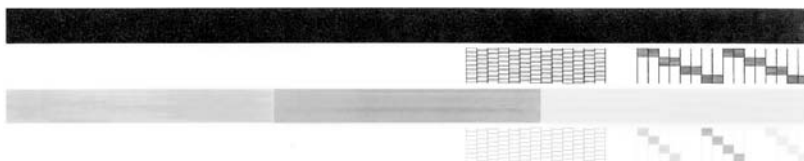
9. 製品の電源をオンにします。
10. セルフテストレポートを印刷して、製品の基本的な単体機能をテストします。  
セルフテストレポートの印刷についての情報は、次の手順を参照してください。
11. スキャンを実行します。  
スキャンに成功した場合、コンピュータに接続されている他のUSBデバイスが問題を引き起こしている可能性があります。

12. スキャンに成功した場合、USB デバイスを一度に 1 つずつコンピュータに接続します。
13. 接続するたびにスキャン機能をテストします。どの機器が問題を引き起こしているかを特定するまでテストを続行します。
14. 製品でスキャンが失敗した場合、または接続されたいずれかの USB によってコンピュータへの通信を確立できない場合は、製品とコンピュータの間にセルフパワー方式の USB ハブを接続します。  
これにより、コンピュータと製品の間の通信を確立または維持できることがあります。USB ハブの詳細については、次のセクションを参照してください。

### セルフテスト レポートを印刷するには

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
2. キャンセル ボタンを押したまま、コピー スタート - カラー ボタンを押します。

製品でセルフテスト レポートが印刷されます。このレポートから印刷時の問題の原因が分かることがあります。セルフテスト レポートにインク テストのサンプルがある場合は以下のことを示しています。



3. テストパターンのグリッドが欠けていたり、濃いカラーのラインにむらがないことを確認します。
  - ひとつのパターン内で 2、3 以上のラインが壊れているときは、ノズルに問題がある場合があります。プリントカートリッジをクリーニングする必要があります。
  - 黒いラインにかすれ、筋、線がある場合、または黒いラインが消えている場合、右側のスロットに入っている黒プリントカートリッジに問題がある可能性があります。
  - カラーのラインのいずれかにかすれ、筋、線がある場合、またはいずれかのラインが消えている場合、左側のスロットに入っているカラープリントカートリッジに問題がある可能性があります。

## USB ハブの使用に関する詳細情報

- USB ハブがセルフパワー方式のハブで、電源アダプタが差し込まれていることを確認します。  
セルフパワー方式のハブには、電源アダプタが同梱品として含まれないものがあります。
- ハブは電源に接続されている必要があります。
- ハブによっては、フルパワーの USB デバイスを 5 台以上接続できないものがあります。本システムに接続できるハブの数は 5 台までです。
- 複数のハブどうしを接続したときに問題が発生する場合、または 5 台以上のデバイスがハブに接続されている場合は、(既知の問題がある場合を除いて) コンピュータに直接接続されたハブに本製品を接続してください。

**原因:** コンピュータに搭載されている USB チップセットの互換性に問題があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

## 解決方法 12: ソフトウェアをアンインストールして製品をリセットする


**解決方法:** ソフトウェアを完全にアンインストールしてから、再インストールします。

### ソフトウェアをアンインストールして製品をリセットするには

1. 製品を取り外してリセットします。

#### 製品を取り外してリセットするには

- a. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
  - b. On ボタンを押して、製品の電源をオフにします。
  - c. 電源コードを製品の背面から取り外します。
  - d. 製品の背面に電源コードを再び差し込みます。
  - e. On を押して、製品の電源をオンにします。
2. ソフトウェアを完全にアンインストールします。

 **注記** アンインストール手順を注意深く実行して、ソフトウェアを再インストールする前に確実にコンピュータから完全に削除することは重要です。

## ソフトウェアを完全にアンインストールするには

- a. Windows のタスクバーで、[スタート]、[設定]、[コントロールパネル] (または [コントロール パネル] のみ) の順にクリックします。
- b. [プログラムの追加と削除] アイコンをダブルクリックするか、または [プログラムのアンインストール] をクリックします。
- c. HP スキャナ ソフトウェアに関連するすべての項目を削除します。

---

△ **注意** コンピュータが HP または Compaq 製の場合、次に示すアプリケーション以外は削除しないでください。

---

- HP Imaging デバイス機能
  - HP ドキュメント ビューア
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - HP フォト イメージング ギャラリー
  - HP Photosmart、Officejet、Deskjet (製品名およびソフトウェアのバージョン番号がある)
  - HP Software Update
  - HP Share to Web
  - HP ソリューション センター
  - HP ディレクター
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. C:\Program Files\HP または C:\Program Files\Hewlett-Packard (いくつかの旧製品の場合) に移り、Digital Imaging フォルダを削除します。
  - e. C:\WINDOWS に移り、twain\_32 フォルダの名前を twain\_32 old に変更します。
3. バックグラウンドで稼動しているプログラムを終了します。


📖 **注記** コンピュータの電源がオンになっていると、常駐プログラムと呼ばれる一連のソフトウェアが自動的に読み込まれます。これらのプログラムは、アンチウイルス ソフトウェアなどのコンピュータのユーティリティを起動しますが、コンピュータの動作には必要とされません。時々常駐プログラムがプリンタ ソフトウェアの読み込みの妨げとなり、インストールがうまくいかない場合があります。Windows Vista、Windows XP、Windows 2000 では、システム構成ユーティリティを使用して、常駐プログラムおよびサービスが起動しないようにします。

---

バックグラウンドで稼動しているプログラムを終了するには

- a. Windows タスクバーの **[スタート]** をクリックします。
  - b. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
    - Windows Vista : **[検索の開始]** で MSCONFIG と入力して、**Enter** を押します。  
[ユーザーアカウント制御] ダイアログボックスが表示されたら、**[続行]** をクリックします。
    - Windows XP および Windows 2000 : **[ファイル名を指定して実行]** をクリックします。**[ファイル名を指定して実行]** で MSCONFIG と入力して、**Enter** を押します。
- [MSCONFIG]** ユーティリティ アプリケーションが表示されます。
- c. **[全般]** タブをクリックします。
  - d. **[スタートアップのオプションを選択]** をクリックします。
  - e. **[スタートアップの項目を読み込む]** がチェックされている場合は、そのチェックマークをクリックして削除します。
  - f. **[サービス]** タブをクリックし、**[Microsoft のサービスを全て隠す]** ボックスを選択します。
  - g. **[すべて無効にする]** をクリックしてください。
  - h. **[適用]**、**[閉じる]** の順にクリックします。

---

 **注記** 変更の途中で **[アクセスが拒否されました]** のメッセージが表示された場合は、**[OK]** をクリックして続けます。このメッセージが表示されても、変更は反映されます。

- i. **[再起動]** をクリックして、次回の起動時にコンピュータへの変更を適用します。  
コンピュータが再起動した後、**[システム構成ユーティリティを使って Windows の開始方法を変更しました]** メッセージが表示されます。
- j. **[今後、このメッセージを表示しない]** の横にあるチェックボックスをクリックします。



4. **[ディスク クリーンアップ]** ユーティリティを実行して、一時的なファイルおよびフォルダを削除します。

ディスク クリーンアップ ユーティリティを実行するには

- a. Windows のタスク バーで **[スタート]** をクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** をクリックしてから、**[アクセスリ]** をクリックします。
- b. **[システム ツール]**、**[ディスク クリーンアップ]** の順にクリックします。

**[ディスク クリーンアップ]** は、ハード ディスクを分析して、削除するコンポーネントのリストのレポートを表示します。

- c. 適切なチェックボックスを選択し、不要なコンポーネントを削除します。

**ディスク クリーンアップ ユーティリティに関する詳細情報**

ディスク クリーンアップ ユーティリティは以下を実行して、お使いのコンピュータのハードディスクの空き領域を増やします。


- テンポラリのインターネット ファイルを削除する
  - ダウンロードされたプログラム ファイルを削除する
  - ごみ箱を空にする
  - テンポラリー フォルダからファイルを削除する
  - 他の Windows ツールで作成されたファイルを削除する
  - 使っていないオプションの Windows コンポーネントを削除する
- d. 削除するコンポーネントを選択したら、**[OK]** をクリックします。

## 5. ソフトウェアをインストールします。

### ソフトウェアをインストールするには

- a. コンピュータの CD-ROM ドライブにソフトウェア CD を挿入します。

ソフトウェアのインストールが自動的に始まります。

 **注記** インストールが自動的に始まらない場合は、Windows の [スタート] メニューから [検索の開始] (または [ファイル名を指定して実行]) をクリックします。[検索の開始] (または [ファイル名を指定して実行] ダイアログボックス) に d:\setup.exe と入力して、**Enter** を押します。(CD-ROM ドライブがドライブ文字 D に割り当てられていない場合は、該当するドライブ文字を入力してください。)

- b. コンピュータの画面に表示される指示に従って、ソフトウェアをインストールします。

## 6. スキャンを実行します。

**原因:** ソフトウェアを完全にアンインストールしてから、再インストールします。

## 印刷できない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:セルフテスト レポートを印刷する](#)
- [解決方法 2:印刷キューをクリアする](#)
- [解決方法 3:USB ケーブルをいったん外し、再度接続する](#)
- [解決方法 4:ドライバの設定を確認する](#)
- [解決方法 5:プリンタが停止またはオフラインの状態にあるかを確認する](#)
- [解決方法 6:印刷キューを手動でクリアする](#)
- [解決方法 7:印刷スプーラを再起動する](#)
- [解決方法 8:アプリケーション ソフトウェアを確認する](#)

## 解決方法 1:セルフテスト レポートを印刷する

**解決方法:** プリンタが印刷可能で、コンピュータと通信できるかどうかを確認するためにセルフテスト レポートを印刷してください。

### セルフテスト レポートを印刷するには

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
2. キャンセル ボタンを押したまま、コピー スタート - カラー ボタンを押します。

製品でセルフテスト レポートが印刷されます。このレポートから印刷時の問題の原因が分かることがあります。セルフテスト レポートにインク テストのサンプルがある場合は以下のことを示しています。



3. テスト パターンのグリッドが欠けていたり、濃いカラーのラインにむらがないことを確認します。
  - ひとつのパターン内で 2、3 以上のラインが壊れているときは、ノズルに問題がある場合があります。プリント カートリッジをクリーニングする必要があります。
  - 黒いラインにかすれ、筋、線がある場合、または黒いラインが消えている場合、右側のスロットに入っている黒プリントカートリッジに問題がある可能性があります。
  - カラーのラインのいずれかにかすれ、筋、線がある場合、またはいずれかのラインが消えている場合、左側のスロットに入っているカラー プリント カートリッジに問題がある可能性があります。

セルフテスト ページが印刷できない場合は、本製品を正しくセットアップします。セットアップについては、製品に付属の『スタート ガイド』を参照してください。

**原因:** プリンタが正しくセットアップされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 2:印刷キューをクリアする

**解決方法:** 印刷キューをクリアするためにコンピュータを再起動してください。

**印刷キューをクリアするには**

1. コンピュータを再起動します。
2. コンピュータが再起動した後、印刷キューをチェックします。
  - a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
    - Windows Vista : Windows のタスク バーで [スタート]、[コントロール パネル]、[プリンタ] の順にクリックします。
    - Windows XP : Windows のタスク バーで [スタート]、[コントロール パネル]、[プリンタと FAX] の順にクリックします。
    - Windows 2000 : Windows のタスク バーで [スタート] ボタンをクリックし、[設定]、[プリンタ] の順に選択します。
  - b. 印刷キューを開くためにプリンタのアイコンをダブルクリックします。  
保留の印刷ジョブがない場合は、問題が解決されています。
3. もう一度印刷を試行します。

**原因:** 印刷キューをクリアするためにコンピュータを再起動する必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

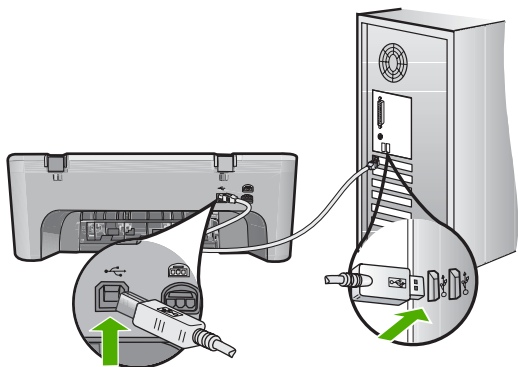
---

## 解決方法 3:USB ケーブルをいったん外し、再度接続する


**解決方法:** USB ケーブルをコンピュータとプリンタから取り外し、もう一度接続します。

**USB ケーブルを取り外して再接続するには**

1. プリンタから USB ケーブルを取り外します。
2. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
3. USB ケーブルを 5 ~ 6 秒外したままにします。
4. USB ケーブルをプリンタとコンピュータに再接続します。



USB ケーブルを再接続した後、プリンタはキューにあるジョブの印刷を開始するはずですが。

 **注記** USB ハブを通してプリンタに接続している場合、ハブの電源が入っていることを確認してください。ハブの電源が入っている場合、コンピュータに直接接続します。

5. プリンタが自動的に印刷を開始しない場合は、印刷ジョブをもう 1 つ開始します。

**原因:** USB ケーブルを取り外す必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 4: ドライバの設定を確認する

**解決方法:** 本製品がデフォルト プリンタに設定されていて、正しいプリンタ ドライバを使用していることを確認してください。

**プリンタがデフォルト プリンタに設定されているかどうかを確認するには**

1. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
  - Windows Vista : Windows のタスク バーで [スタート]、[コントロール パネル]、[プリンタ] の順にクリックします。
  - Windows XP : Windows のタスク バーで [スタート]、[コントロール パネル]、[プリンタと FAX] の順にクリックします。
  - Windows 2000 : Windows のタスク バーで [スタート] ボタンをクリックし、[設定]、[プリンタ] の順に選択します。
2. 正しいプリンタがデフォルト プリンタとして設定されていることを確認します。  
デフォルト プリンタは横の黒丸内にチェックマークが付いています。
3. 間違ったプリンタがデフォルト プリンタとして設定されている場合は、正しいプリンタを右クリックし、[通常使うプリンタに設定] を選択します。

**プリント ドライバを確認するには**

1. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
  - Windows Vista : Windows のタスク バーで [スタート]、[コントロール パネル]、[プリンタ] の順にクリックします。
  - Windows XP : Windows のタスク バーで [スタート]、[コントロール パネル]、[プリンタと FAX] の順にクリックします。
  - Windows 2000 : Windows のタスク バーで [スタート] ボタンをクリックし、[設定]、[プリンタ] の順に選択します。
2. プリンタの横のアイコンを右クリックし、[プロパティ] を選択します。
3. [ポート] タブをクリックし、プリンタが正しいポートを使用していることを確認します。  
プリンタが使用しているポートがハイライト表示され、横にチェックマークが付いています。プリンタは、DOT4 または USB00X (X は数字) ポートを使用するように設定されているはずで

4. プリンタが間違っただポートを使用している場合は、正しいポートをクリックして選択します。  
プリンタが今使用しているポートがハイライト表示され、横にチェックマークが付いています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。
6. **[ドライバ]** ドロップダウンメニューにリストされているドライバをチェックし、プリンタが正しいドライバを使用していることを確認します。  
プリンタの名前がドライバとしてリストされているはずですが。
7. 間違っただドライバが選択されている場合は、**[ドライバ]** ドロップダウンメニューから正しいドライバを選択します。
8. **[OK]** をクリックすると、変更が保存されます。

**原因:** 同じコンピュータに複数のプリンタが設定されている場合、使用中のプリンタがデフォルト プリンタに設定されていないか、間違っただドライバが設定されています。

この方法で問題が解決しなかつた場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 5: プリンタが停止またはオフラインの状態にあるかを確認する

**解決方法:** プリンタが停止またはオフラインの状態でないことを確認してください。

プリンタが停止またはオフラインの状態にあるかを確認するには

1. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
  - Windows Vista : Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、**[プリンタ]** の順にクリックします。
  - Windows XP : Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、**[プリンタと FAX]** の順にクリックします。
  - Windows 2000 : Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックし、**[設定]**、**[プリンタ]** の順に選択します。
2. 印刷キューを開くためにプリンタのアイコンをダブルクリックします。

3. **[プリンタ]** メニューで **[一時停止]** または **[プリンタをオフラインで使用する]** の横にチェックマークがないことを確認します。  
**[プリンタ]** メニューで **[一時停止]** または **[プリンタをオフラインで使用する]** の横にチェックマークがないことを確認します。いずれかのオプションにチェックマークがある場合は、そのメニューオプションをクリックしてチェックマークを外します。メニューに **[プリンタをオンラインで使用する]** オプションがある場合は、そのオプションを選択して横にチェックマークを付けます。
4. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。

**原因:** プリンタは停止またはオフラインの状態です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 6:印刷キューを手動でクリアする

**解決方法:** 印刷キューを手動でクリアしてください。

**印刷キューを手動でクリアするには**

1. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
  - Windows Vista : Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、**[プリンタ]** の順にクリックします。
  - Windows XP : Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、**[プリンタと FAX]** の順にクリックします。
  - Windows 2000 : Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックし、**[設定]**、**[プリンタ]** の順に選択します。
2. 印刷キューを開くためにプリンタのアイコンをダブルクリックします。
3. **[プリンタ]** メニューで、**[すべてのドキュメントの取り消し]** または **[ドキュメントの削除]** をクリックし、**[はい]** をクリックして確定します。
4. それでもまだキューに文書が残っている場合は、コンピュータを再起動し、再起動後にもう一度印刷を実行します。
5. 印刷キューを再度チェックしてクリアされていることを確認し、もう一度印刷を実行します。

印刷キューがクリアされていない場合や、クリアされているが印刷に失敗する場合は、次の解決方法に進んでください。

**原因:** 印刷キューを手動でクリアする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。



## 解決方法 7:印刷スプーラを再起動する

**解決方法:** 印刷スプーラを再起動してください。

印刷スプーラを停止して再起動するには

1. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]** の順にクリックします。
2. **[管理ツール]** をダブルクリックし、**[サービス]** をダブルクリックします。
3. 一覧を下へスクロールし、**[Print Spooler]** をクリックし、**[停止]** をクリックしてサービスを停止します。
4. **[開始]** をクリックしてサービスを再開し、**[OK]** をクリックします。
5. コンピュータを再起動し、再起動した後、印刷をもう一度実行します。

**原因:** 印刷スプーラを再起動する必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。


---

## 解決方法 8:アプリケーション ソフトウェアを確認する

**解決方法:** ソフトウェア アプリケーションが問題を起こしているかどうかを確認してください。

ソフトウェア アプリケーションを確認するには

1. ソフトウェア アプリケーションを一度閉じてから開きます。
2. ソフトウェア アプリケーションからもう一度印刷してみます。

 **注記** プリンタは DOS アプリケーションからの印刷をサポートしていません。アプリケーション ソフトウェアが Windows 対応か、DOS 対応かを、そのシステム要件で確認してください。

3. メモ帳から印刷を実行して、ソフトウェア アプリケーションとドライバのどちらに問題があるかを確認します。

メモ帳から印刷するには

- a. Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** をクリックします。
- b. **[アクセサリ]** をクリックし、**[メモ帳]** をクリックします。

- c. メモ帳にテキスト文字をいくつか入力します。
  - d. [ファイル] メニューの [印刷] をクリックします。
4. メモ帳から印刷できるのに、ソフトウェア アプリケーションから印刷できない場合は、そのアプリケーションの製造元に連絡してサポートを受けてください。

**原因:** ソフトウェア アプリケーションが動作しないか、プリンタ ドライバとのインターフェースが適切ではありません。

## 本製品が正しくインストールされていません

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:本製品をリセットする](#)
- [解決方法 2:電源コードと USB ケーブルを確認する](#)
- [解決方法 3:コンピュータを再起動する](#)
- [解決方法 4:本製品をアンインストールし、再インストールする](#)
- [解決方法 5:HP Photosmart ソフトウェアをアンインストールし、再インストールする](#)

### 解決方法 1:本製品をリセットする

**解決方法:** 製品の電源をオフにして、電源コードを抜くことによって製品をリセットします。60 秒間待機してから、電源コードを差し込みます。製品の電源をオンにします。

**原因:** 製品をリセットする必要があります。

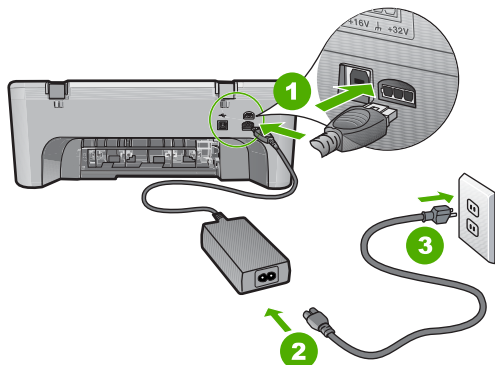
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 2:電源コードと USB ケーブルを確認する

**解決方法:** 電源コードと USB ケーブルが正しく接続され、製品の電源がオンになっていることを確認します。

#### 電源を確認するには

1. 電源コードが、製品と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。

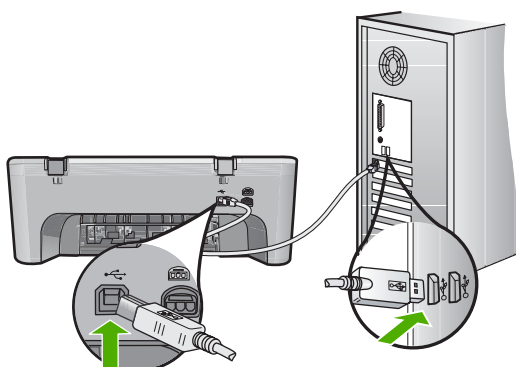


1	電源コネクタ
2	電源コードと電源アダプタ
3	電源コンセント


- 製品の電源がオンになっていることを確認します。
- 製品に電力が供給されていない場合は、別の電源コンセントに接続します。
- 製品の電源をオフにして、電源コードを抜くことによって製品をリセットします。
- 5 秒間待機してから、電源コードを差し込みます。
- 製品の電源をオンにします。
- もう一度スキャンを実行します。

### USB 接続を確認するには

- USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。
- また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。



3. もう一度スキャンを実行します。  
スキャンが失敗する場合は、次のステップに進みます。
4. 製品のコンピュータへの接続方法に応じて、次のいずれかを実行します。
  - USB ケーブルが USB ハブに接続されている場合、USB ケーブルを取り外してから再度ハブに差し込みます。これに効果がない場合は、ハブの電源をオフにしてから再度オンにします。最後は、ハブからケーブルを取り外して、それを直接コンピュータに接続します。
  - USB ケーブルがラップトップ PC のドッキングステーションに接続されている場合は、USB ケーブルをドッキングステーションから外し、コンピュータに直接接続します。
  - USB ケーブルがコンピュータに直接接続されている場合は、コンピュータの別の USB ポートに USB ケーブルを差し込みます。
5. その他の USB デバイスがコンピュータに接続されている場合は、キーボードおよびマウスを除くその他のデバイスを取り外します。
6. USB ケーブルを調べて、正常に機能していることを確認します。

 **注記** 古いケーブルを使用している場合は、正しく動作しないことがあります。別の製品に接続して、その USB ケーブルが使用できるかどうか確認してください。問題が発生した場合、USB ケーブルを交換する必要があります。また、USB ケーブルの長さが 3 メートル以下であることも確認してください。

7. 別の USB ケーブルを使用できる場合は、代わりにそれを使用してください。
8. コンピュータを再起動します。
9. コンピュータが再起動した後、スキャンを試してみます。

**原因:** 電源コードまたは USB ケーブルが正しく接続されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3: コンピュータを再起動する

**解決方法:** コンピュータを再起動します。

**原因:** 製品ソフトウェアをインストールした後にコンピュータを再起動していません。または、コンピュータにまだ別の問題がある可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 4:本製品をアンインストールし、再インストールする

**解決方法:** コントロールパネルの [プリンタと Fax] から製品をアンインストールし、再インストールします。

製品をアンインストールおよび再インストールするには

1. 本製品とコンピュータ間の USB ケーブルを取り外します。
2. Windows のタスク バーで [スタート]、[プリンタと FAX] の順にクリックします。
3. 製品を右クリックして[削除]を選択します。
4. 何秒か待って、製品をコンピュータと USB ケーブルで再接続します。
5. 製品の再インストールするためのオンスクリーンの指示にしたがってください。

**原因:** 本製品を最初にインストールしたときの問題です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。


---

### 解決方法 5:HP Photosmart ソフトウェアをアンインストールし、再インストールする


**解決方法:** コンピュータから HP Photosmart ソフトウェアを完全に削除して、それを製品付属の CD によって再インストールします。

ソフトウェアをアンインストールおよび再インストールするには


1. Windows のタスクバーで、[スタート]、[設定]、[コントロールパネル]の順にクリックします。
2. [プログラムの追加と削除]をダブルクリックします。
3. HP スキャナ ソフトウェアに関連するすべての項目を削除します。  
[プログラムの追加と削除]の一覧からプログラムを削除すると、コンピュータには再起動を求めるメッセージが表示されます。
4. [ここをクリックすると、あとで再起動します]を選択します。
5. コンピュータから製品を外し、コンピュータを再起動します。

 **注記** コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。

 **注記** 画面にセットアップ プログラムが表示されなければ、CD-ROM の setup.exe ファイルをダブルクリックしてください。

7. 画面の指示および製品付属の『スタートガイド』の指示に従ってください。
8. まだスキャンの問題が解消しない場合は、次に示す追加アプリケーションが [プログラムの追加と削除] リストにあれば、それらをリストから削除します。

 **注意** コンピュータが HP または Compaq 製の場合、次に示すアプリケーション以外は削除しないでください。

- HP Imaging デバイス機能
- HP ドキュメント ビューア
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP フォト イメージング ギャラリー
- HP Photosmart、Officejet、Deskjet (製品名およびソフトウェアのバージョン番号がある)
- HP Software Update
- HP Share to Web
- HP ソリューション センター
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**原因:** HP Photosmart ソフトウェアを最初にインストールしたときの問題です。

## プリンタが見つからない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:本製品をリセットする](#)
- [解決方法 2:電源コードと USB ケーブルを確認する](#)
- [解決方法 3:コンピュータを再起動する](#)
- [解決方法 4:本製品をアンインストールし、再インストールする](#)
- [解決方法 5:HP Photosmart ソフトウェアをアンインストールし、再インストールする](#)

## 解決方法 1:本製品をリセットする

**解決方法:** 製品の電源をオフにして、電源コードを抜くことによって製品をリセットします。60 秒間待機してから、電源コードを差し込みます。製品の電源をオンにします。

**原因:** 製品をリセットする必要があります。

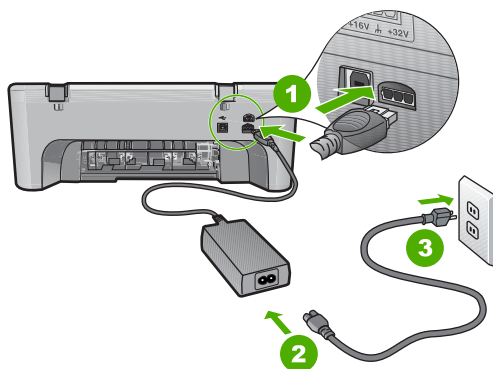
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 2:電源コードと USB ケーブルを確認する

**解決方法:** 電源コードと USB ケーブルが正しく接続され、製品の電源がオンになっていることを確認します。

### 電源を確認するには

1. 電源コードが、製品と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。



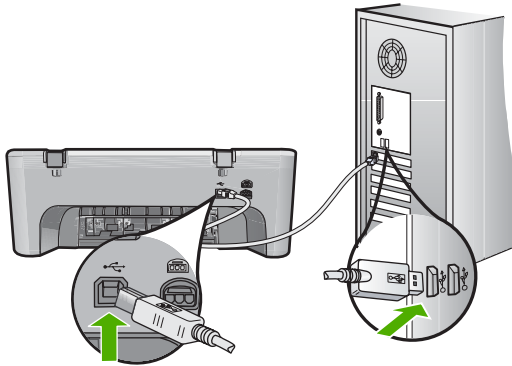
1	電源コネクタ
2	電源コードと電源アダプタ
3	電源コンセント

2. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
3. 製品に電力が供給されていない場合は、別の電源コンセントに接続します。
4. 製品の電源をオフにして、電源コードを抜くことによって製品をリセットします。
5. 5 秒間待機してから、電源コードを差し込みます。

6. 製品の電源をオンにします。
7. もう一度スキャンを実行します。

### USB 接続を確認するには


1. USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。
2. また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。



3. もう一度スキャンを実行します。  
スキャンが失敗する場合は、次のステップに進みます。
4. 製品のコンピュータへの接続方法に応じて、次のいずれかを実行します。
  - USB ケーブルが USB ハブに接続されている場合、USB ケーブルを取り外してから再度ハブに差し込みます。これに効果がない場合は、ハブの電源をオフにしてから再度オンにします。最後は、ハブからケーブルを取り外して、それを直接コンピュータに接続します。
  - USB ケーブルがラップトップ PC のドッキングステーションに接続されている場合は、USB ケーブルをドッキングステーションから外し、コンピュータに直接接続します。
  - USB ケーブルがコンピュータに直接接続されている場合は、コンピュータの別の USB ポートに USB ケーブルを差し込みます。
5. その他の USB デバイスがコンピュータに接続されている場合は、キーボードおよびマウスを除くその他のデバイスを取り外します。



6. USB ケーブルを調べて、正常に機能していることを確認します。

 **注記** 古いケーブルを使用している場合は、正しく動作しないことがあります。別の製品に接続して、その USB ケーブルが使用できるかどうか確認してください。問題が発生した場合、USB ケーブルを交換する必要があります。また、USB ケーブルの長さが 3 メートル 以下であることも確認してください。

7. 別の USB ケーブルを使用できる場合は、代わりにそれを使用してください。

8. コンピュータを再起動します。

9. コンピュータが再起動した後、スキャンを試してみます。

**原因:** 電源コードまたは USB ケーブルが正しく接続されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3: コンピュータを再起動する

**解決方法:** コンピュータを再起動します。

**原因:** 製品ソフトウェアをインストールした後にコンピュータを再起動していません。または、コンピュータにまだ別の問題がある可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 4: 本製品をアンインストールし、再インストールする

**解決方法:** コントロールパネルの [プリンタと Fax] から製品をアンインストールし、再インストールします。

**製品をアンインストールおよび再インストールするには**

1. 本製品とコンピュータ間の USB ケーブルを取り外します。
2. Windows のタスク バーで [スタート]、[プリンタと FAX] の順にクリックします。
3. 製品を右クリックして [削除] を選択します。
4. 何秒か待って、製品をコンピュータと USB ケーブルで再接続します。
5. 製品の再インストールするためのオンスクリーンの指示にしたがってください。

**原因:** 本製品を最初にインストールしたときの問題です。


この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 5:HP Photosmart ソフトウェアをアンインストールし、再インストールする


**解決方法:** コンピュータから HP Photosmart ソフトウェアを完全に削除して、それを製品付属の CD によって再インストールします。

ソフトウェアをアンインストールおよび再インストールするには


1. Windows のタスクバーで、[スタート]、[設定]、[コントロールパネル]の順にクリックします。
2. [プログラムの追加と削除]をダブルクリックします。
3. HP スキャナ ソフトウェアに関連するすべての項目を削除します。  
[プログラムの追加と削除]の一覧からプログラムを削除すると、コンピュータには再起動を求めるメッセージが表示されます。
4. [ここをクリックすると、あとで再起動します]を選択します。
5. コンピュータから製品を外し、コンピュータを再起動します。

 **注記** コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart の CD-ROM を挿入し、セットアッププログラムを起動します。

 **注記** 画面にセットアッププログラムが表示されなければ、CD-ROM の setup.exe ファイルをダブルクリックしてください。

7. 画面の指示および製品付属の『スタートガイド』の指示に従ってください。
8. まだスキャンの問題が解消しない場合は、次に示す追加アプリケーションが [プログラムの追加と削除] リストにあれば、それらをリストから削除します。

 **注意** コンピュータが HP または Compaq 製の場合、次に示すアプリケーション以外は削除しないでください。

- HP Imaging デバイス機能
- HP ドキュメント ビューア
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP フォト イメージング ギャラリー
- HP Photosmart、Officejet、Deskjet (製品名およびソフトウェアのバージョン番号がある)

- HP Software Update
- HP Share to Web
- HP ソリューション センター
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**原因:** HP Photosmart ソフトウェアを最初にインストールしたときの問題です。

---

### 有効なスキヤンの送り先を検出できませんでした

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1: コンピュータを再起動する](#)
- [解決方法 2: HP Photosmart ソフトウェアをアンインストールし、再インストールする](#)

#### 解決方法 1: コンピュータを再起動する

**解決方法:** コンピュータを再起動します。

**原因:** 製品ソフトウェアをインストールした後にコンピュータを再起動していません。または、コンピュータにまだ別の問題がある可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---


#### 解決方法 2: HP Photosmart ソフトウェアをアンインストールし、再インストールする

**解決方法:** コンピュータから HP Photosmart ソフトウェアを完全に削除して、それを製品付属の CD によって再インストールします。


ソフトウェアをアンインストールおよび再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、[スタート]、[設定]、[コントロールパネル]の順にクリックします。
2. [プログラムの追加と削除]をダブルクリックします。
3. HP スキャナ ソフトウェアに関連するすべての項目を削除します。  
[プログラムの追加と削除]の一覧からプログラムを削除すると、コンピュータには再起動を求めるメッセージが表示されます。
4. [ここをクリックすると、あとで再起動します]を選択します。

5. コンピュータから製品を外し、コンピュータを再起動します。

 **注記** コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart の CD-ROM を挿入し、セットアッププログラムを起動します。

 **注記** 画面にセットアッププログラムが表示されなければ、CD-ROM の setup.exe ファイルをダブルクリックしてください。

7. 画面の指示および製品付属の『スタートガイド』の指示に従ってください。

8. まだスキャンの問題が解消しない場合は、次に示す追加アプリケーションが [プログラムの追加と削除] リストにあれば、それらをリストから削除します。

△ **注意** コンピュータが HP または Compaq 製の場合、次に示すアプリケーション以外は削除しないでください。

- HP Imaging デバイス機能
- HP ドキュメント ビューア
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP フォト イメージング ギャラリー
- HP Photosmart、Officejet、Deskjet (製品名およびソフトウェアのバージョン番号がある)
- HP Software Update
- HP Share to Web
- HP ソリューション センター
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32


**原因:** HP Photosmart ソフトウェアを最初にインストールしたときの問題です。

## 必要なソフトウェア コンポーネントが見つからないか、正しくインストールされていません


**解決方法:** コンピュータから HP Photosmart ソフトウェアを完全に削除して、それを製品付属の CD によって再インストールします。

ソフトウェアをアンインストールおよび再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、[スタート]、[設定]、[コントロールパネル]の順にクリックします。
2. [プログラムの追加と削除]をダブルクリックします。
3. HP スキャナ ソフトウェアに関連するすべての項目を削除します。  
[プログラムの追加と削除]の一覧からプログラムを削除すると、コンピュータには再起動を求めるメッセージが表示されます。
4. [ここをクリックすると、あとで再起動します]を選択します。
5. コンピュータから製品を外し、コンピュータを再起動します。

 **注記** コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。

 **注記** 画面にセットアップ プログラムが表示されなければ、CD-ROM の setup.exe ファイルをダブルクリックしてください。

7. 画面の指示および製品付属の『スタート ガイド』の指示に従ってください。
8. まだスキャンの問題が解消しない場合は、次に示す追加アプリケーションが[プログラムの追加と削除]リストにあれば、それらをリストから削除します。

△ **注意** コンピュータが HP または Compaq 製の場合、次に示すアプリケーション以外は削除しないでください。

- HP Imaging デバイス機能
- HP ドキュメント ビューア
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP フォト イメージング ギャラリー
- HP Photosmart、Officejet、Deskjet (製品名およびソフトウェアのバージョン番号がある)

- HP Software Update
- HP Share to Web
- HP ソリューション センター
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**原因:** HP Photosmart ソフトウェアを最初にインストールしたときの問題です。

---

### 本製品との通信中にエラーが発生しました。

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:本製品をリセットする](#)
- [解決方法 2:電源コードと USB ケーブルを確認する](#)
- [解決方法 3:コンピュータを再起動する](#)
- [解決方法 4:本製品をアンインストールし、再インストールする](#)
- [解決方法 5:HP Photosmart ソフトウェアをアンインストールし、再インストールする](#)
- [解決方法 6:HP のサポートに連絡してサービスを受ける](#)

### 解決方法 1:本製品をリセットする

**解決方法:** 製品の電源をオフにして、電源コードを抜くことによって製品をリセットします。60 秒間待機してから、電源コードを差し込みます。製品の電源をオンにします。

**原因:** 製品をリセットする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

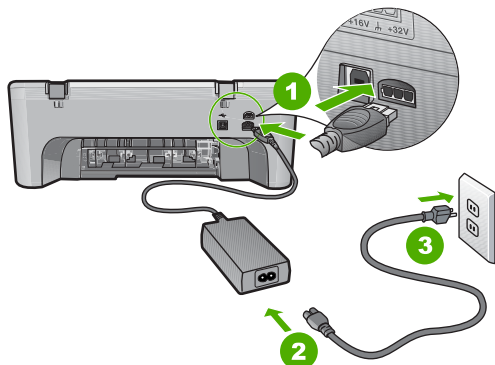
---

### 解決方法 2:電源コードと USB ケーブルを確認する

**解決方法:** 電源コードと USB ケーブルが正しく接続され、製品の電源がオンになっていることを確認します。

#### 電源を確認するには

1. 電源コードが、製品と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。

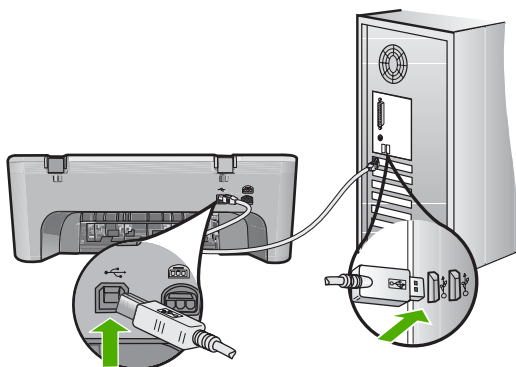


1	電源コネクタ
2	電源コードと電源アダプタ
3	電源コンセント


2. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
3. 製品に電力が供給されていない場合は、別の電源コンセントに接続します。
4. 製品の電源をオフにして、電源コードを抜くことによって製品をリセットします。
5. 5 秒間待機してから、電源コードを差し込みます。
6. 製品の電源をオンにします。
7. もう一度スキャンを実行します。

### USB 接続を確認するには

1. USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。
2. また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。



3. もう一度スキャンを実行します。  
スキャンが失敗する場合は、次のステップに進みます。
4. 製品のコンピュータへの接続方法に応じて、次のいずれかを実行します。
  - USB ケーブルが USB ハブに接続されている場合、USB ケーブルを取り外してから再度ハブに差し込みます。これに効果がない場合は、ハブの電源をオフにしてから再度オンにします。最後は、ハブからケーブルを取り外して、それを直接コンピュータに接続します。
  - USB ケーブルがラップトップ PC のドッキングステーションに接続されている場合は、USB ケーブルをドッキングステーションから外し、コンピュータに直接接続します。
  - USB ケーブルがコンピュータに直接接続されている場合は、コンピュータの別の USB ポートに USB ケーブルを差し込みます。
5. その他の USB デバイスがコンピュータに接続されている場合は、キーボードおよびマウスを除くその他のデバイスを取り外します。
6. USB ケーブルを調べて、正常に機能していることを確認します。

 **注記** 古いケーブルを使用している場合は、正しく動作しないことがあります。別の製品に接続して、その USB ケーブルが使用できるかどうか確認してください。問題が発生した場合、USB ケーブルを交換する必要があります。また、USB ケーブルの長さが 3 メートル以下であることも確認してください。

7. 別の USB ケーブルを使用できる場合は、代わりにそれを使用してください。
8. コンピュータを再起動します。
9. コンピュータが再起動した後、スキャンを試してみます。

**原因:** 電源コードまたは USB ケーブルが正しく接続されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3: コンピュータを再起動する

**解決方法:** コンピュータを再起動します。

**原因:** 製品ソフトウェアをインストールした後にコンピュータを再起動していません。または、コンピュータにまだ別の問題がある可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。



### 解決方法 4:本製品をアンインストールし、再インストールする

**解決方法:** コントロールパネルの [プリンタと Fax] から製品をアンインストールし、再インストールします。

製品をアンインストールおよび再インストールするには

1. 本製品とコンピュータ間の USB ケーブルを取り外します。
2. Windows のタスク バーで [スタート]、[プリンタと FAX] の順にクリックします。
3. 製品を右クリックして[削除]を選択します。
4. 何秒か待って、製品をコンピュータと USB ケーブルで再接続します。
5. 製品の再インストールするためのオンスクリーンの指示にしたがってください。

**原因:** 本製品を最初にインストールしたときの問題です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。


---

### 解決方法 5:HP Photosmart ソフトウェアをアンインストールし、再インストールする

**解決方法:** コンピュータから HP Photosmart ソフトウェアを完全に削除して、それを製品付属の CD によって再インストールします。


ソフトウェアをアンインストールおよび再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、[スタート]、[設定]、[コントロールパネル]の順にクリックします。
2. [プログラムの追加と削除]をダブルクリックします。
3. HP スキャナ ソフトウェアに関連するすべての項目を削除します。  
[プログラムの追加と削除]の一覧からプログラムを削除すると、コンピュータには再起動を求めるメッセージが表示されます。
4. [ここをクリックすると、あとで再起動します]を選択します。
5. コンピュータから製品を外し、コンピュータを再起動します。


 **注記** コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

---

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。

 **注記** 画面にセットアップ プログラムが表示されなければ、CD-ROM の setup.exe ファイルをダブルクリックしてください。

7. 画面の指示および製品付属の『スタートガイド』の指示に従ってください。
8. まだスキャンの問題が解消しない場合は、次に示す追加アプリケーションが [プログラムの追加と削除] リストにあれば、それらをリストから削除します。

 **注意** コンピュータが HP または Compaq 製の場合、次に示すアプリケーション以外は削除しないでください。

- HP Imaging デバイス機能
- HP ドキュメント ビューア
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP フォト イメージング ギャラリー
- HP Photosmart、Officejet、Deskjet (製品名およびソフトウェアのバージョン番号がある)
- HP Software Update
- HP Share to Web
- HP ソリューション センター
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**原因:** HP Photosmart ソフトウェアを最初にインストールしたときの問題です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 6:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

**解決方法:** これまでの解決方法に記載された手順をすべて行ったが問題が解消しない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、[お問い合わせ] をクリックして、テクニカル サポートにお問い合わせください。

**原因:** 本製品またはソフトウェアを正しく機能させるため、必要に応じてサポートの支援を受けてください。

---

## ファイルに関するメッセージ

以下はファイルに関連するエラー メッセージです。

- [ファイルの読み込みまたは書き出しエラー](#)
- [ファイルが見つかりません](#)
- [ファイル形式がサポートされていない](#)
- [無効なファイル名](#)
- [HP All-in-One がサポートするファイル形式](#)

### ファイルの読み込みまたは書き出しエラー

**解決方法:** フォルダおよびファイル名の正しいことを確認してください。

**原因:** 製品ソフトウェアは、ファイルを読み取りまたは保存できませんでした。

---

### ファイルが見つかりません

**解決方法:** いくつかアプリケーションを閉じてから、作業をやり直してください。

**原因:** プリントのプレビューファイルを作成するための十分なメモリがコンピュータにありません。

---

### ファイル形式がサポートされていない

**解決方法:** 別のアプリケーションでファイルを開いて、製品のソフトウェアが認識する形式でファイルを保存してください。

詳細については、次を参照してください。

[209 ページの \[HP All-in-One がサポートするファイル形式\]](#)

**原因:** 読み取りまたは保存を行おうとしている画像のファイル形式が、製品のソフトウェアでは認識できない種類のものか、または未対応のものでした。ファイル拡張子を見る限りは対応しているのに、読み取りも保存もできない場合は、そのファイルが壊れているおそれがあります。

---

### 無効なファイル名

**解決方法:** ファイル名で無効な記号を使用していないかどうか確認してください。

**原因:** 入力されたファイル名は無効です。

---

## HP All-in-One がサポートするファイル形式

サポートするファイル形式については、以下を参照してください。

- HP Photosmart ソフトウェアでは、次のファイル形式を使用できます。BMP、DCX、FPX、GIF、JPG、PCD、PCX、TIF、PICT、PSD、PCS、EPS、TGA、SGI、PDF、および PNG。
- スキャン時に、HP Photosmart ソフトウェアを使用すると、画像を次のファイル形式に保存できます。BMP、DCX、FPX、GIF、JPG、PCD、PCX、および TIF。

## 一般的なユーザー メッセージ

以下は、一般的なユーザー エラーに関連するメッセージです。

- [トリミングできない](#)
- [フチ無し印刷エラー](#)
- [切断](#)
- [スキャンオプションがない](#)
- [ディスク容量が足りません](#)

### トリミングできない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:使用していないアプリケーションを終了する](#)
- [解決方法 2:ハード ディスクの空き容量を増やす](#)

### 解決方法 1:使用していないアプリケーションを終了する

**解決方法:** 使っていないアプリケーションは全て終了してください。スクリーンセーバーやウイルス検査プログラムなど、バックグラウンドで作動しているアプリケーションも終了してください。ウイルス検査をオフにした場合は、スキャン完了後、必ずオンにし直してください。

この問題が頻繁に発生したり、他のアプリケーションの実行中にメモリの問題が発生する場合は、コンピュータのメモリ増設を検討してください。詳細については、コンピュータに付属するユーザーガイドを参照してください。

**原因:** コンピュータのメモリが不足しています。

### 解決方法 2:ハード ディスクの空き容量を増やす

**解決方法:** デスクトップのごみ箱を空にしてください。ハードディスクからのファイルの削除が必要なこともあります。たとえば、一時ファイルを削除します。

**原因:** スキャンには、コンピュータのハードディスクに最低 50 MB の空き容量が必要です。

---

### フチ無し印刷エラー

**解決方法:** 黒プリントカートリッジだけ取り付けてもフチ無し印刷は行えません。3 色カラープリントカートリッジを取り付けてください。

詳細については、次を参照してください。

78 ページの [\[プリントカートリッジの交換\]](#)

**原因:** 黒プリントカートリッジだけを取り付けたインクバックアップモードで稼働中に、フチ無し印刷が開始されました。

---

### 切断

**解決方法:** コンピュータの電源が入っていて、本製品に接続されていることを確認します。また、本製品付属のソフトウェアがインストールされていることも確認してください。

詳細については、次を参照してください。

96 ページの [\[製品の設定後に印刷できない\]](#)

**原因:** 複数の状況によって、このエラーメッセージが表示されます。

- コンピュータの電源がオフになっています。
  - コンピュータが本製品に接続されていません。
  - 本製品付属ソフトウェアが正しくインストールされていません。
  - 本製品付属ソフトウェアがインストールされていますが、動作していません。
- 

### スキャンオプションがない

**解決方法:** ソフトウェアがインストールされ、実行されていることを確認してください。詳細は、HP All-in-One に付属の『スタートガイド』を参照してください。

**原因:** 製品に付属するソフトウェアが実行されていないか、またはインストールされていません。

---

### ディスク容量が足りません

**解決方法:** いくつかアプリケーションを閉じてから、作業をやり直してください。

**原因:** タスクを行うための十分なメモリがコンピュータにありません。

---

## 用紙に関するメッセージ

以下は用紙に関連するエラーメッセージです。

- [給紙トレイから用紙を取り込めない](#)
- [インクの乾燥](#)
- [用紙切れ](#)
- [紙詰まりまたは給紙失敗](#)
- [用紙の不一致](#)
- [用紙幅が間違っている](#)

### 給紙トレイから用紙を取り込めない

**解決方法:** プリンタに用紙がなくなった場合や残りわずかになった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。給紙トレイに用紙がある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を軽く揃えてから、給紙トレイにもう一度用紙をセットしてください。印刷ジョブを続けるには、製品のコントロールパネルにある **再開** ボタンを押します。

**原因:** 給紙トレイに十分な用紙がありません。

### インクの乾燥

**解決方法:** メッセージが消えるまで、シートを排紙トレイに放置してください。メッセージが消える前に印刷されたシートを取り除く必要がある場合は、印刷されたシートの下面か端をつまんで取り出し、平らな台の上に置いて乾かします。

**原因:** OHP フィルムや他のメディアは、通常よりインクの乾燥に時間がかかります。

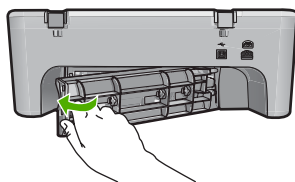
### 用紙切れ

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:製品の後部アクセス ドアを取り付ける](#)
- [解決方法 2:用紙の種類と印刷設定を確認する](#)
- [解決方法 3:ローラーをクリーニングする](#)
- [解決方法 4:HP サポートに問い合わせる](#)

#### 解決方法 1:製品の後部アクセス ドアを取り付ける

**解決方法:** 紙詰まりを直すときに外した後部アクセス ドアは元に戻してください。パチンと音がするまでカバーをゆっくり押し込みます。



**原因:** 後部アクセス ドアがプリンタから外されています。


この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 2: 用紙の種類と印刷設定を確認する

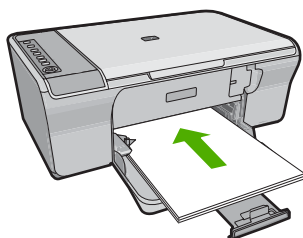
**解決方法:** 給紙トレイにある用紙と印刷設定を確認してください。

**給紙トレイの用紙を確認するには**


1. 給紙トレイから用紙を取り除き、給紙トレイの用紙がすべて同じ大きさと種類であることを確認します。
2. 破れたり、汚れていたり、しわが寄っていたり、曲がっている用紙を交換します。  
用紙が丸まっている場合は、丸まった部分を反対の方向にゆっくり曲げて用紙を平らにするか、用紙を交換します。

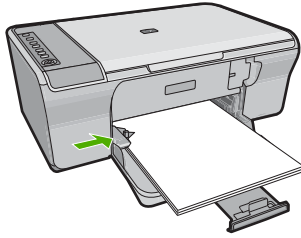
 **注記** 問題が解決するまで、プリンタで普通紙を使用してください。

3. 用紙の束を平らな場所で軽くトントンとたたいて端を揃えます。
4. 用紙の束に 10 ~ 25 枚の用紙があることを確認します。
5. 印刷面を下にして、用紙の短辺を給紙トレイに挿入します。用紙の束の先端が止まるまで奥に差し込んでください。



6. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。

 **注記** 給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんと給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。



7. 印刷設定および用紙のサイズと種類が、給紙トレイにセットされている用紙と合っていることを確認します。  
これらの設定の確認と変更については、以下の作業を参照してください。
8. もう一度印刷を試行します。

#### 用紙サイズを設定するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェアアプリケーションの【ファイル】メニューで【印刷】をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. 【プロパティ】ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは【プロパティ】、【オプション】、【プリンタ設定】、【プリンタ】、【プリファレンス】などの名前になっています。
5. 【機能】タブをクリックします。
6. 【サイズ変更オプション】領域で、【サイズ】一覧から適切なサイズを選択します。  
次の表は、給紙トレイにセットできる用紙の種類に対する推奨用紙サイズの設定を示します。【サイズ】一覧で、使用する用紙に適した既定の用紙サイズがあるか確認します。

用紙の種類	推奨の用紙サイズの設定
コピー専用紙、多目的用紙、普通紙	A4 またはレター
封筒	適切な標準の封筒サイズ



用紙の種類	推奨の用紙サイズの設定
グリーンティングカード用紙	A4 またはレター
インデックスカード	一覧にある適切なカードのサイズ (一覧にあるサイズが不適切な場合は、カスタム用紙サイズを指定することができます)
インクジェット用紙	A4 またはレター
アイロンプリント紙	A4 またはレター
ラベル紙	A4 またはレター
リーガル	リーガル
レターヘッド	A4 またはレター
パノラマフォト用紙	一覧にある適切なパノラマサイズ (一覧にあるサイズが不適切な場合は、ユーザー定義用紙のサイズを指定することができます。)
フォト用紙	10 x 15 cm、L、216 x 279 mm、レター、A4、または適切な標準のサイズ
OHP フィルム	A4 またはレター
カスタムサイズの用紙	カスタム用紙サイズ

### プリントする用紙の種類を設定するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェアアプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 正しいプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[標準オプション]** の **[用紙の種類]** 一覧から、適当な用紙の種類を選択します。

**原因:** 給紙トレイにある用紙に問題があるか、印刷設定が適合していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3: ローラーをクリーニングする

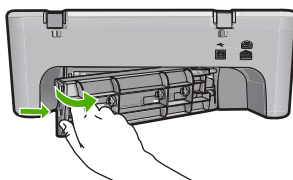
**解決方法:** ローラーをクリーニングします。

次のものを用意してください。

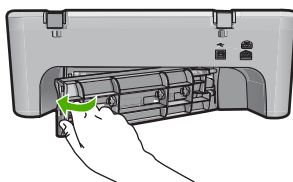
- ・ 糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布。
- ・ 蒸留水、ろ過水、またはびん詰めの水。

ローラーをクリーニングするには

1. プリンタの電源を切り、電源コードを抜きます。
2. 後部アクセス ドアを取り外します。



3. 糸くずの出ない布を浄化した水または蒸留水に浸し、余分な水分を絞ります。
4. ゴム ローラーをクリーニングしてほこりやこびりついた汚れを取り除きます。
5. 後部アクセス ドアを元に戻します。パチンと音がするまでカバーをゆっくり押し込みます。



6. 電源コードを差し込み、製品の電源を入れます。
7. もう一度印刷を試行します。

**原因:** ローラーが汚れていて、クリーニングが必要です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 4: HP サポートに問い合わせる

**解決方法:** これまでの解決方法に記載された手順をすべて行った場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

**原因:** プリンタは修理する必要があります。

---

### 紙詰まりまたは給紙失敗

**解決方法:** 紙詰まりを解消してください。

詳細については、次を参照してください。

103 ページの [\[紙詰まりの解消\]](#)

**原因:** HP All-in-One が紙詰まりを起こしています。

---

### 用紙の不一致

**解決方法:** 印刷設定を変更するか、給紙トレイに適切な用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

• 36 ページの [\[プリントする用紙の種類の設定\]](#)

• 23 ページの [\[印刷およびコピー用紙の選択\]](#)

**原因:** 印刷ジョブの印刷設定が、本製品にセットされている用紙に適合していません。

---

### 用紙幅が間違っている

**解決方法:** 印刷設定を変更するか、給紙トレイに適切な用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

• 36 ページの [\[プリントする用紙の種類の設定\]](#)

• 23 ページの [\[印刷およびコピー用紙の選択\]](#)

**原因:** 印刷ジョブの印刷設定が、本製品にセットされている用紙に適合していません。

---

### 電源と接続に関するメッセージ

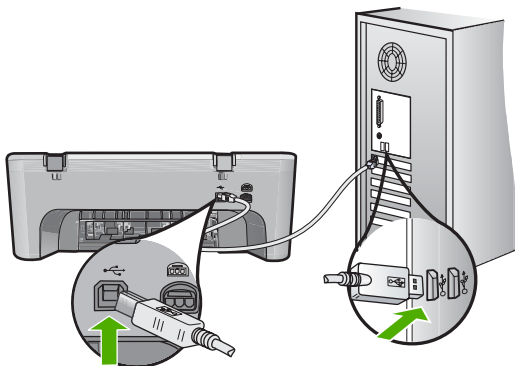
以下は、電源および接続に関連するエラーメッセージです。

- [HP All-in-One が見つからない](#)
- [通信テストに失敗した](#)
- [不正なシャットダウン](#)

- [双方向通信が切断された](#)

## HP All-in-One が見つからない

**解決方法:** 本製品がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。下図のように、USB ケーブルが本製品とコンピュータにしっかりと接続されていることを確認してください。



詳細については、次を参照してください。

### 96 ページの [\[製品の設定後に印刷できない\]](#)

**原因:** このエラーは、USB 接続されたデバイスのみにも適用されます。USB ケーブルが正しく接続されていません。

## 通信テストに失敗した

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:製品の電源がオンになっていることを確認する](#)
- [解決方法 2:製品がコンピュータに接続されていることを確認する](#)

### 解決方法 1:製品の電源がオンになっていることを確認する

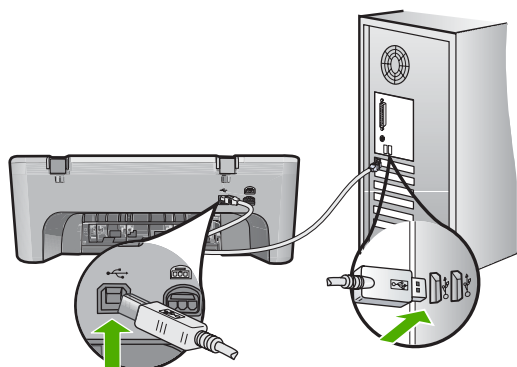
**解決方法:** 製品の On ボタンを見てください。点灯していない場合、製品はオフになっています。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。On ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

**原因:** プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 2:製品がコンピュータに接続されていることを確認する

**解決方法:** 本製品がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。以下の項目を確認します。



詳細については、次を参照してください。

96 ページの [\[製品の設定後に印刷できない\]](#)

**原因:** コンピュータが製品と通信していません。

## 不正なシャットダウン

**解決方法:** 製品のコントロールパネルの **On** ボタンを押して、製品の電源をオンまたはオフしてください。

**原因:** 本製品を前回使ったとき、正しい手順で電源が切断されませんでした。テーブルタップのスイッチをオフにしたり、壁のスイッチを使うことによって電源を切った場合、本製品が損傷するおそれがあります。

## 双方向通信が切断された

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:製品の電源がオンになっていることを確認する](#)
- [解決方法 2:製品がコンピュータに接続されていることを確認する](#)

## 解決方法 1:製品の電源がオンになっていることを確認する

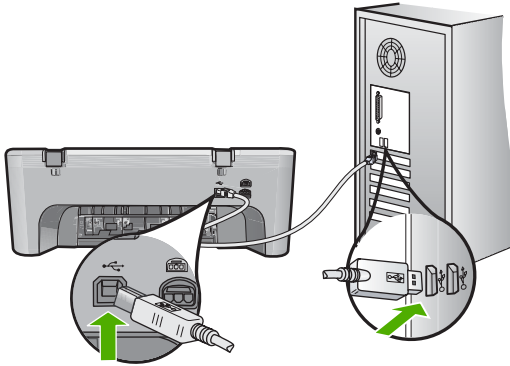
**解決方法:** 製品の **On** ボタンを見てください。点灯していない場合、製品はオフになっています。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

**原因:** プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 2:製品がコンピュータに接続されていることを確認する

**解決方法:** 本製品がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。下図のように、USB ケーブルが本製品とコンピュータにしっかりと接続されていることを確認してください。



詳細については、次を参照してください。

96 ページの [\[製品の設定後に印刷できない\]](#)

**原因:** 本製品がコンピュータに接続されていません。

## プリントカートリッジに関するメッセージ

以下は、プリントカートリッジに関連するエラーメッセージです。


- [HP 製以外のプリントカートリッジが装着された](#)
- [以前に使用した純正 HP カートリッジが装着された](#)
- [HP 製インクがなくなった](#)
- [インクが少ない](#)
- [インクバックアップモードでの印刷](#)
- [インクホルダーが停止している](#)
- [調整が必要または調整に失敗](#)
- [プリントカートリッジがない、正しく装着されていない、または製品に対応していない](#)
- [プリントカートリッジがないか検出されない](#)
- [互換性のないプリントカートリッジである](#)
- [プリントカートリッジが間違っ​​たスロットにセットされている](#)

- プリントカートリッジに問題がある

### HP 製以外のプリントカートリッジが装着された

**解決方法:** コンピュータ画面の指示に従って続行するか、表示されたインクカートリッジを純正 HP プリントカートリッジと交換してください。

HP では、純正 HP プリントカートリッジの使用を推奨しています。純正 HP プリントカートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

 **注記** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP プリントカートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

詳細については、次を参照してください。

78 ページの [\[プリントカートリッジの交換\]](#)

**原因:** プリンタは、他社製のプリントカートリッジが取り付けられていることを検出しました。

### 以前に使用した純正 HP カートリッジが装着された

**解決方法:** 現在の印刷ジョブの印刷品質を確認してください。印刷の品質に問題がない場合は、コンピュータ画面の指示に従って続きます。

表示されたプリントカートリッジのインクレベルが表示されません。インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のプリントカートリッジを準備してください。印刷の品質が望ましくないレベルに達するまでプリントカートリッジを交換する必要はありません。


**原因:** 純正 HP プリントカートリッジが以前に別のプリンタで使用されています。

### HP 製インクがなくなった

**解決方法:** コンピュータ画面の指示に従って続行するか、表示されたインクカートリッジを純正 HP プリントカートリッジと交換してください。

表示されたプリントカートリッジのインクレベルが表示されません。インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のプリントカートリッジを準備してください。印

刷の品質が望ましくないレベルに達するまでプリントカートリッジを交換する必要はありません。

 **注記** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP プリントカートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

詳細については、次を参照してください。

78 ページの [\[プリントカートリッジの交換\]](#)

**原因:** 表示されたプリントカートリッジの HP 製インクがなくなりました。

## インクが少ない

**解決方法:** インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のプリントカートリッジを準備してください。印刷の品質が望ましくないレベルに達するまでプリントカートリッジを交換する必要はありません。

再充填または再生されたプリントカートリッジや、別の製品で使用されていたプリントカートリッジを取り付けた場合、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

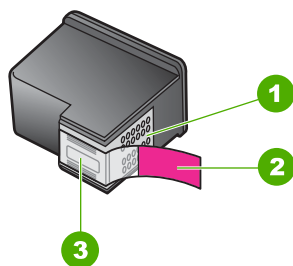
HP 製品の返品およびリサイクル情報については、次のサイトをご覧ください。[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

**原因:** 表示されているプリントカートリッジのインクの残量が低下しており、まもなく交換が必要となります。

## インクバックアップモードでの印刷

**解決方法:** 本製品に 2 つのプリントカートリッジを取り付けているときにインクバックアップモードのメッセージが表示された場合は、各プリントカートリッジのビニールテープの保護シートが剥がされていることを確認してください。ビニールテープがプリントカートリッジの接触部分をカバーしてしまうと、本製品はプリントカートリッジが取り付けられても感知することはできません。





1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

詳しくは、81 ページの [\[インクバックアップ モードの使用\]](#) を参照してください。

**原因:** プリンタに取り付けられたプリント カートリッジが1つしか検出されない場合、インクバックアップ モードが起動します。この印刷モードでは、ひとつのプリント カートリッジだけで印刷できますが、印刷のスピードが遅くなり、品質に影響を及ぼします。

### インクホルダーが停止している

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:セルフテスト レポートを印刷する](#)
- [解決方法 2:インクホルダーを取り除く](#)
- [解決方法 3:電源を調べる](#)

#### 解決方法 1:セルフテスト レポートを印刷する

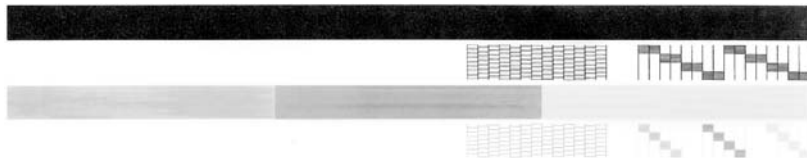
**解決方法:** セルフテスト レポートを印刷して、印刷可能な状態かどうか確認します。

##### セルフテスト レポートを印刷するには

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
2. キャンセル ボタンを押したまま、コピー スタート - カラー ボタンを押します。

製品でセルフテスト レポートが印刷されます。このレポートから印刷時の問題の原因が分かることがあります。セルフテスト レポ

ートにインク テストのサンプルがある場合は以下のことを示しています。



3. テストパターンのグリッドが欠けていたり、濃いカラーのラインにむらがないことを確認します。
  - ひとつのパターン内で2、3以上のラインが壊れているときは、ノズルに問題がある場合があります。プリントカートリッジをクリーニングする必要があります。
  - 黒いラインにかすれ、筋、線がある場合、または黒いラインが消えている場合、右側のスロットに入っている黒プリントカートリッジに問題がある可能性があります。
  - カラーのラインのいずれかにかすれ、筋、線がある場合、またはいずれかのラインが消えている場合、左側のスロットに入っているカラープリントカートリッジに問題がある可能性があります。

**原因:** エラーが間違っています。

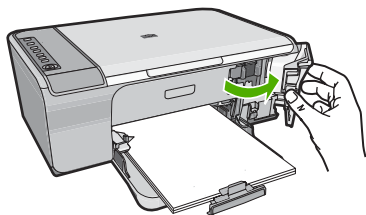
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 2: インクホルダーを取り除く

**解決方法:** 用紙など、インクホルダーをふさいでいる障害物を取り除きます。次に、本製品をリセットします。

### インクホルダーをクリーニングするには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. プリントカートリッジアクセスドアを開きます。  
インクホルダーが製品の右端に移動します。インクホルダーが右端に移動しない場合は、製品の電源をオフにしてから再度オンにします。



3. インクホルダーが移動しない場合は、前部アクセスドアを開いて、ホルダーが停止した場所を覚えておいて、詰まった紙を探します。  
紙詰まりが、エラーメッセージとインクホルダーの停止の原因となった可能性があります。

△ **注意** 紙詰まりを取り除くために、工具やその他の道具を使用しないでください。製品内部から紙詰まりの用紙を取り除くときには、常に注意してください。

#### インクホルダーが右側で止まっている場合

- インクホルダーの動きを妨げている紙、または物がないかどうか確認します。
- インクホルダーを左側に移動します。
- 移動する紙のパスを右側に向けてチェックし、製品内に残っている紙を取り除きます。

#### インクホルダーが左側で止まっている場合

- インクホルダーの動きを妨げている紙、または物がないかどうか確認します。
- インクホルダーを右側に移動します。
- 移動する紙のパスを左側に向けてチェックし、製品内に残っている紙を取り除きます。

#### インクホルダーが中央で止まっている場合

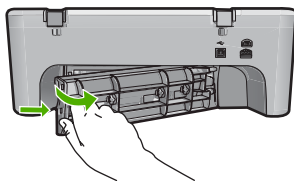
- インクホルダーの動きを妨げている紙、または物がないかどうか確認します。
- インクホルダーを左側に移動します。
- 移動する紙のパスを右側に向けてチェックし、製品内に残っている紙を取り除きます。
- インクホルダーを右側に移動します。
- 移動する紙のパスを左側に向けてチェックし、製品内に残っている紙を取り除きます。

4. 前部アクセスドアを閉じます。

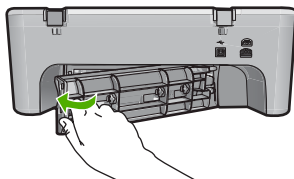
5. 後部アクセス ドアで紙詰まりが起きていないかチェックします。

後部アクセス ドアで紙詰まりが起きていないかをチェックするには

- a. 後部アクセス ドアにあるタブを押し、このカバーを取り外します。製品からドアを引いて取り外します。



- b. 製品にまだ用紙がないかどうかを確認します。詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。  
c. 後部アクセス ドアを元に戻します。パチンと音がするまでカバーをゆっくり押し込みます。



6. 製品の状態に応じて、次のいずれかを実行します。
- On ボタン ランプが点灯している場合、セルフ テスト レポートを印刷します。セルフ テスト レポートは、キャリッジの紙詰まりが解消されると印刷できます。  
詳しくは、75 ページの [\[セルフテスト レポートの印刷\]](#) を参照してください。
  - On ボタンが点灯していないか、点滅している場合は、インクホルダーが停止しています。次の解決法を実行してみてください。
7. 製品を取り外してリセットします。

製品を取り外してリセットするには

- a. 製品の電源がオンになっていることを確認します。  
b. On ボタンを押して、製品の電源をオフにします。  
c. 電源コードを製品の背面から取り外します。  
d. 製品の背面に電源コードを再び差し込みます。  
e. On を押して、製品の電源をオンにします。

原因: 紙詰まりによりインクホルダーがふさがっています。

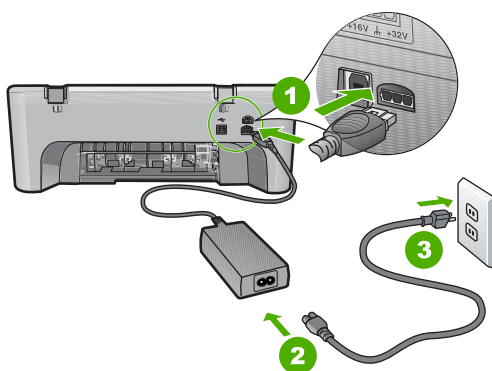
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3: 電源を調べる

**解決方法:** 本製品が適切な電源に正しく接続されていることを確認してください。

**本製品が適切な電源に接続されていることを確認するには**

1. 製品の電源プラグが 2 極であることを確認し、製品付属の電源コードを使用していることを確認します。
2. 製品がコンピュータに接続されている場合、コンピュータの電源プラグが国／地域に対応していることを確認してください。
3. 電源コードが、製品と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。
4. 電源コードをコンセントに直接差し込みます。



- |   |              |
|---|--------------|
| 1 | 電源コネクタ       |
| 2 | 電源コードと電源アダプタ |

5. コンピュータからの印刷を行ってみてください。  
電源コードを電源タップまたはサージサプレッサから外して直接コンセントに差し込むと印刷が行われる場合は、電源タップまたはサージサプレッサから製品に十分な電圧が供給されていない可能性があります。
6. 印刷が行われず、インクホルダーが停止してしまう場合は、HPサポートにお問い合わせください。  
お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。  
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**【お問い合わせ】**をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問い合わせください。

**原因:** 本製品に適した電圧が供給されていません。

### 調整が必要または調整に失敗

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1: 給紙トレイに間違った種類の用紙がセットされている](#)
- [解決方法 2: プリントカートリッジから保護テープを剥がしたことを確認する](#)
- [解決方法 3: プリントカートリッジがしっかり挿入されているかどうか確認する](#)
- [解決方法 4: 新しく取り付けたプリントカートリッジを調整する](#)
- [解決方法 5: プリントカートリッジまたはセンサーに問題がある](#)

### 解決方法 1: 給紙トレイに間違った種類の用紙がセットされている

**解決方法:** プリントカートリッジの調整を行うときに給紙トレイに色付き用紙をセットしていると、調整に失敗します。レターまたは A4 の白い普通紙を給紙トレイにセットして、カートリッジの調整をもう一度行ってください。調整に再度失敗した場合、センサーまたはプリントカートリッジに問題がある可能性があります。

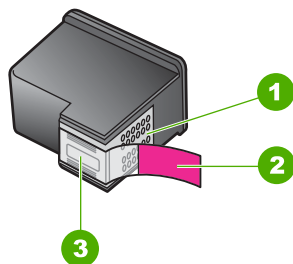
サポートおよび保証については、HP Web サイト [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**【お問い合わせ】**をクリックして、テクニカルサポートまでお問い合わせください。

**原因:** 給紙トレイに間違った種類の用紙がセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 2: プリントカートリッジから保護テープを剥がしたことを確認する

**解決方法:** 各プリントカートリッジを確認してください。保護テープを銅色の接点から取り外しても、インクノズルをふさいでいる可能性があります。テープがインクノズルをふさいでいる場合は、プリントカートリッジからテープを注意深く取り除いてください。銅色の接点やインクノズルには触れないでください。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインクノズル



プリントカートリッジを取り外し、セットし直します。インクカートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

**原因:** 保護テープがプリントカートリッジをふさいでいます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 3: プリントカートリッジがしっかりと挿入されているかどうかを確認する

**解決方法:** プリントカートリッジを取り外し、セットし直します。インクカートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

**原因:** プリントカートリッジの接点がインクホルダーの接点に接触していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

#### 解決方法 4:新しく取り付けたプリントカートリッジを調整する

**解決方法:** 印刷をより美しく仕上げるには、プリントカートリッジを調整する必要があります。

調整エラーが引き続き表示されてクリアできない場合は、プリントカートリッジが故障している可能性があります。HP サポートへお問い合わせください。

サポートおよび保証については、HP Web サイト [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカルサポートまでお問い合わせください。

詳細については、次を参照してください。

##### 83 ページの [\[プリントカートリッジの調整\]](#)

**原因:** 調整が必要な新しいプリントカートリッジを装着しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

#### 解決方法 5:プリントカートリッジまたはセンサーに問題がある

**解決方法:** サポートおよび保証については、HP Web サイト [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカルサポートまでお問い合わせください。

**原因:** プrint カートリッジまたはセンサーに問題があります。

#### プリントカートリッジがない、正しく装着されていない、または製品に対応していない

**解決方法:** プrint カートリッジがないか、正しく取り付けられていないか、製品に対応していない場合は、Print カートリッジの1つまたは両方のステータスランプが点滅し始めます。コンピュータの画面に次のいずれかのメッセージが表示される場合があります。

[Print カートリッジに問題があります]

[Print カートリッジはサポート外です]

[Print カートリッジが正しく取り付けられていません]

[カートリッジが見つかりません]



これらのプリントカートリッジのエラーメッセージを解消するには、107 ページの [\[プリントカートリッジのエラーメッセージの解決\]](#) を参照してください。

## プリントカートリッジがないか検出されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1: プリントカートリッジを取り外し、挿入し直す](#)
- [解決方法 2: プリントカートリッジの接点をクリーニングする](#)
- [解決方法 3: プリントカートリッジを交換する](#)

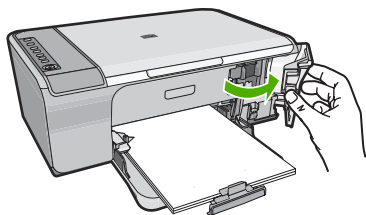
### 解決方法 1: プリントカートリッジを取り外し、挿入し直す

**解決方法:** プリントカートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

プリントカートリッジが正しいスロットに装着されていることも確認してください。

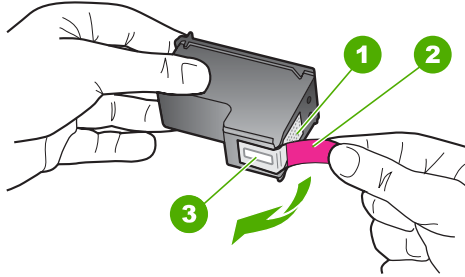
プリントカートリッジが正しく装着されていることを確認するには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. プリントカートリッジアクセスドアを開きます。  
インクホルダーが右端に移動します。



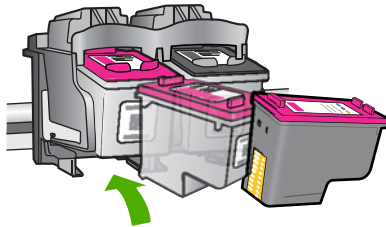
3. 使用しているプリンタに適した正しいプリントカートリッジを使用しているかチェックしてください。互換性のあるプリントカートリッジの一覧については、プリンタに付属のマニュアル(印刷物)を参照してください。
4. 右側のスロットから黒プリントカートリッジを取り外します。銅色の接点やインクノズルには触れないでください。銅色の接点やインクノズルに損傷がないか確認します。  
透明の保護テープがはがされていることを確認します。インクノズルがテープで固定されている場合は、ピンクのつまみを持って

透明の保護テープを慎重にはがしてください。接点部のある銅色のテープははがさないでください。



- |   |  |
|---|--|
| 1 | 銅色の接点                                  |
| 2 | ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください) |
| 3 | テープの下にあるインク ノズル                        |

5. プリント カートリッジを、再度右のスロットにスライドさせながら取り付けます。カチッと音がするまで、プリント カートリッジを押し込んでください。



6. 左側のカラー プリント カートリッジに対しても、手順 1 と 2 を繰り返します。

**原因:** 表示されたプリント カートリッジが正しくセットされていません。  
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 2: プリント カートリッジの接点をクリーニングする

**解決方法:** プリント カートリッジの接点をクリーニングします。

次のものを用意してください。

- 乾いたスポンジ棒、糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布。

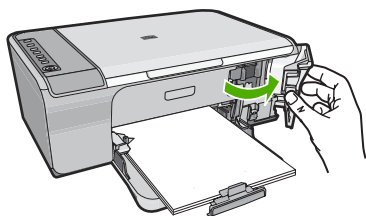
💡 **ヒント** コーヒー用のフィルタは糸くずが出ないため、プリントカートリッジのクリーニングに適しています。

- 蒸留水、ろ過水、ミネラルウォーターのいずれか (水道水にはプリントカートリッジを傷める汚染物質が含まれている恐れがあります。)

△ **注意** プリントカートリッジの接触部のクリーニングには、プラテンクリーナやアルコールを使用しないでください。プリントカートリッジまたは製品を傷める可能性があります。

### プリントカートリッジの接点をクリーニングするには

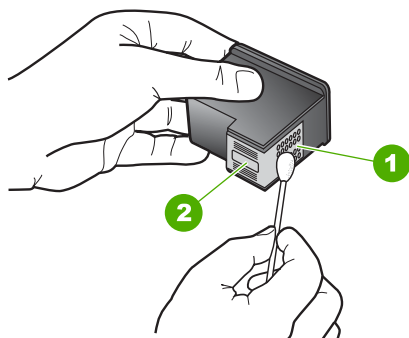
1. 製品の電源を入れ、プリントカートリッジアクセスドアを開きます。  
インクホルダーが右端に移動します。



2. インクホルダーが停止して静かになってから、製品の背面から電源コードを抜きます。
3. プリントカートリッジを静かに下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてカートリッジスロットから取り外します。

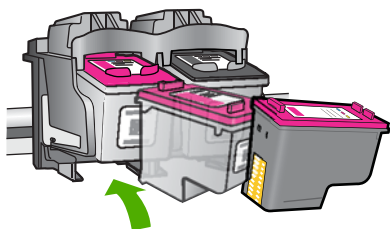
📖 **注記** 両方のプリントカートリッジを同時に取り外さないでください。取り外してクリーニングする作業は、一度に1つずつ行ってください。プリントカートリッジを30分以上HP All-in-Oneから外しておかないでください。

4. プリントカートリッジの接点に、インクや汚れが付着していないか調べます。
5. 汚れていないスポンジ棒または糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、かたく絞ります。
6. プリントカートリッジの側面を持ちます。
7. 銅色の接点のみをクリーニングします。プリントカートリッジが乾くまで、10分ほど待ちます。

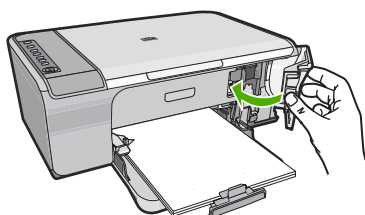


- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | 銅色の接点                   |
| 2 | インクノズル (クリーニングしないでください) |

8. プリントカートリッジをHPのロゴを上にして持ち、スロット内に挿入します。しっかりとハマるまでプリントカートリッジを中に押し込みます。




9. 必要であれば、もう一方のプリンタカートリッジについても同じ作業をします。
10. プリントカートリッジアクセスドアを静かに閉め、製品の背面に電源コードを差し込みます。



**原因:** プリントカートリッジの接点のクリーニングが必要です。  
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3: プリント カートリッジを交換する

**解決方法:** 表示されたプリント カートリッジを交換します。表示されたプリント カートリッジを取り外して、インクバックアップ モードで印刷することもできます。

 **注記** インクバックアップ モード時は、コンピュータからのみ印刷できます。コントロール パネルから印刷ジョブを開始することはできません (メモリ カードからの写真の印刷など)。

プリント カートリッジが保証期間内にあるかどうかを、確認してください。

- 保証期間が過ぎていたら、新しいプリント カートリッジを購入してください。
- 保証期間内にある場合は、HP サポートにお問い合わせください。[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) にアクセスしてください。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問い合わせください。

#### 関連トピック

78 ページの [\[プリント カートリッジの交換\]](#)

**原因:** プリント カートリッジが破損しています。

### 互換性のないプリント カートリッジである

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:正しいプリント カートリッジを使用していることを確認する](#)
- [解決方法 2:HP カスタマ サポートに問い合わせる](#)

#### 解決方法 1:正しいプリント カートリッジを使用していることを確認する

**解決方法:** 使用しているプリンタに適した正しいプリント カートリッジを使用しているかチェックしてください。互換性のあるプリント カートリッジの一覧については、プリンタに付属のマニュアル (印刷物)を参照してください。

プリンタと互換性のないプリント カートリッジを使用している場合は、表示されたプリント カートリッジを互換性のあるプリント カートリッジと交換してください。

正しいプリントカートリッジを使用していると思われる場合は、次の解決方法に進んでください。

詳細については、次を参照してください。

- 91 ページの [\[インクサプライ品の購入\]](#)
- 78 ページの [\[プリントカートリッジの交換\]](#)

**原因:** 表示されたプリントカートリッジはプリンタと互換性がありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

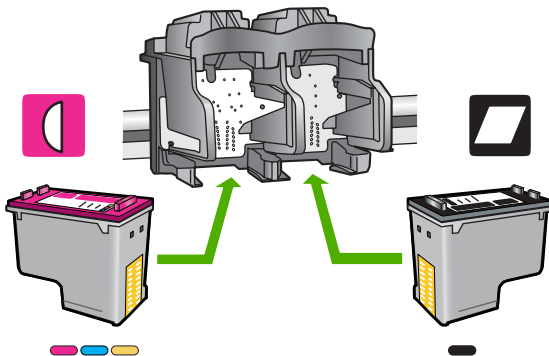
## 解決方法 2:HP カスタマ サポートに問い合わせる

**解決方法:** サポートおよび保証については、HP Web サイト [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカルサポートまでお問い合わせください。

**原因:** プrint カートリッジがこのプリンタに対応していません。

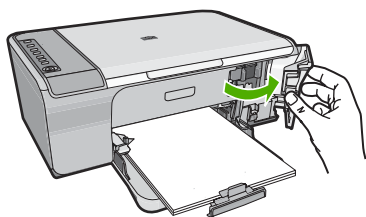
## プリントカートリッジが間違っただスロットにセットされている

**解決方法:** プrint カートリッジが正しいスロットに装着されていることを確認してください。正しいスロットに装着されている場合は、Print カートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

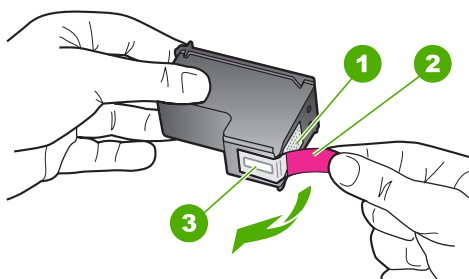


Print カートリッジが正しく装着されていることを確認するには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. Print カートリッジアクセスドアを開きます。  
インクホルダーが右端に移動します。

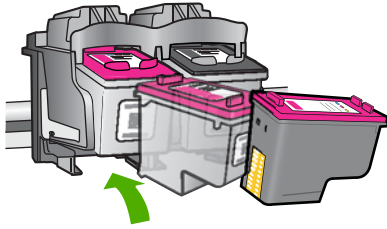


3. 使用しているプリンタに適した正しいプリントカートリッジを使用しているかチェックしてください。互換性のあるプリントカートリッジの一覧については、プリンタに付属のマニュアル(印刷物)を参照してください。
4. 右側のスロットから黒プリントカートリッジを取り外します。銅色の接点やインクノズルには触れないでください。銅色の接点やインクノズルに損傷がないか確認します。  
透明の保護テープがはがされていることを確認します。インクノズルがテープで固定されている場合は、ピンクのつまみを持って透明の保護テープを慎重にはがしてください。接点部のある銅色のテープははがさないでください。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインクノズル

5. プリントカートリッジを、再度右のスロットにスライドさせながら取り付けます。カチッと音がするまで、プリントカートリッジを押し込んでください。



6. 左側のカラー プリント カートリッジに対しても、手順 1 と 2 を繰り返します。

**注記** プリント カートリッジが間違っただけのところに装着されており、本製品から取り外すことができない場合、HP サポートに連絡し、修理を依頼してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、[お問い合わせ] をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

**原因:** 表示されたプリント カートリッジが正しくセットされていません。

## プリント カートリッジに問題がある

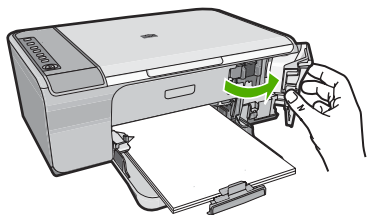
メッセージ内に問題を起こしたカートリッジが表示されている場合、問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

問題が起きたカートリッジがわからない場合、以下の手順でどのカートリッジが不良かどうか調べます。どのカートリッジが不良かどうかわかったら、最初の解決方法から実行します。

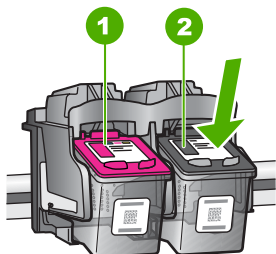
### 問題があるプリント カートリッジを特定するには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。  
インクホルダーが右端に移動します。



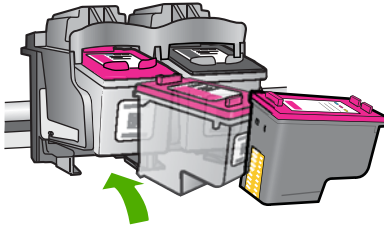


3. 使用しているプリンタに適した正しいプリントカートリッジを使用しているかチェックしてください。互換性のあるプリントカートリッジの一覧については、プリンタに付属のマニュアル(印刷物)を参照してください。
4. 右側のスロットから黒プリントカートリッジを取り外します。カートリッジを下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてスロットから取り外します。



1	カラープリントカートリッジ
2	黒プリントカートリッジ

5. プrint カートリッジアクセスドアを閉じます。
6. エラーが解消したかどうかを確認します。
  - エラーが解消した場合は、黒プリントカートリッジに問題があります。
  - エラーが解消していない場合は、次の手順に進みます。
7. プrint カートリッジアクセスドアを開けて、黒プリントカートリッジを右のスロットにスライドさせながら再度取り付けます。カチッと音がするまで、プリントカートリッジをスロットに押し込んでください。



8. 左側のスロットからカラー プリント カートリッジを取り外します。カートリッジを下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてスロットから取り外します。
9. プリント カートリッジ アクセスドアを閉じます。
10. エラーが解消したかどうかを確認します。
  - ・ エラーが解消した場合は、カラー プリント カートリッジに問題があります。
  - ・ エラーが解消しない場合は、両方のプリント カートリッジに問題があります。
11. プリント カートリッジ アクセスドアを開けて、カラー プリント カートリッジを左のスロットにスライドさせながら再度取り付けます。カチッと音がするまで、プリント カートリッジをスロットに押し込んでください。
12. プリント カートリッジ アクセスドアを閉じます。
  - ・ [解決方法 1: プリント カートリッジを取り外し、挿入し直す](#)
  - ・ [解決方法 2: プリント カートリッジの接点をクリーニングする](#)
  - ・ [解決方法 3: プリント カートリッジを交換する](#)

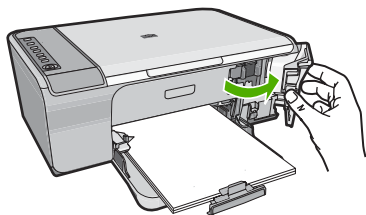
### 解決方法 1: プリント カートリッジを取り外し、挿入し直す

**解決方法:** プリント カートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

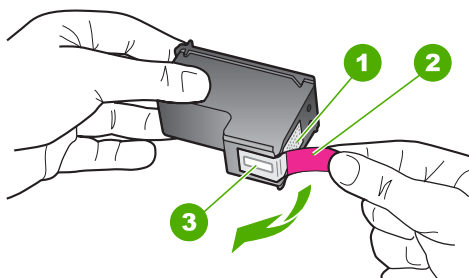
プリント カートリッジが正しいスロットに装着されていることも確認してください。

プリント カートリッジが正しく装着されていることを確認するには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。  
インクホルダーが右端に移動します。

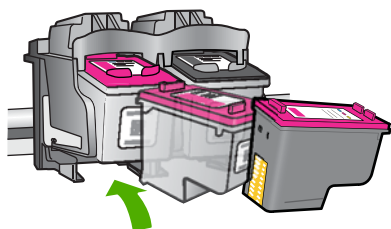


3. 使用しているプリンタに適した正しいプリントカートリッジを使用しているかチェックしてください。互換性のあるプリントカートリッジの一覧については、プリンタに付属のマニュアル(印刷物)を参照してください。
4. 右側のスロットから黒プリントカートリッジを取り外します。銅色の接点やインクノズルには触れないでください。銅色の接点やインクノズルに損傷がないか確認します。  
透明の保護テープがはがされていることを確認します。インクノズルがテープで固定されている場合は、ピンクのつまみを持って透明の保護テープを慎重にはがしてください。接点部のある銅色のテープははがさないでください。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインクノズル

5. プリントカートリッジを、再度右のスロットにスライドさせながら取り付けます。カチッと音がするまで、プリントカートリッジを押し込んでください。



6. 左側のカラー プリント カートリッジに対しても、手順 1 と 2 を繰り返します。

**原因:** 表示されたプリント カートリッジが正しくセットされていません。  
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 2: プリント カートリッジの接点をクリーニングする

**解決方法:** 問題が起きているプリント カートリッジの接点をクリーニングします。

次のものを用意してください。

- 乾いたスポンジ棒、糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布。

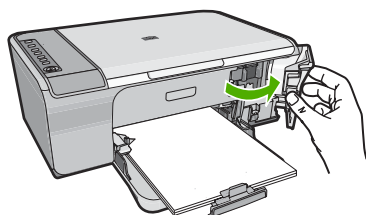
☺ **ヒント** コーヒー用のフィルタは糸くずが出ないため、プリント カートリッジのクリーニングに適しています。

- 蒸留水、ろ過水、ミネラルウォーターのいずれか (水道水にはプリント カートリッジを傷める汚染物質が含まれている恐れがあります。)


△ **注意** プリント カートリッジの接触部のクリーニングには、プラテークリーナーやアルコールを使用しないでください。プリント カートリッジまたは製品を傷める可能性があります。

## プリント カートリッジの接点をクリーニングするには

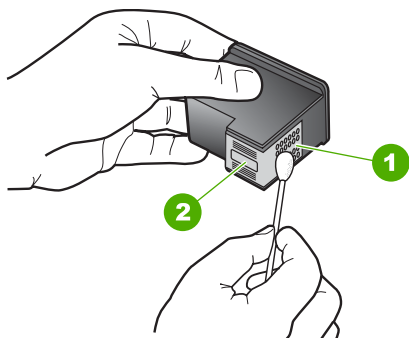
1. 製品の電源を入れ、プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。  
インクホルダーが右端に移動します。



2. インクホルダーが停止して静かになってから、製品の背面から電源コードを抜きます。
3. プリントカートリッジを静かに下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてカートリッジスロットから取り外します。

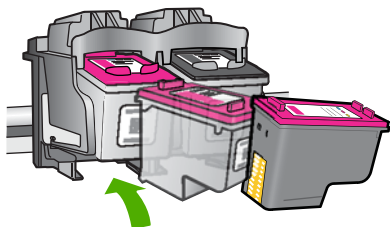
 **注記** 両方のプリントカートリッジを同時に取り外さないでください。取り外してクリーニングする作業は、一度に1つずつ行ってください。プリントカートリッジを30分以上HP All-in-Oneから外しておかないでください。

4. プリントカートリッジの接点に、インクや汚れが付着していないか調べます。
5. 汚れていないスポンジ棒または糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、かたく絞ります。
6. プリントカートリッジの側面を持ちます。
7. 銅色の接点のみをクリーニングします。プリントカートリッジが乾くまで、10分ほど待ちます。

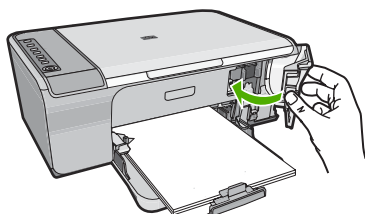


- |   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | 銅色の接点                  |
| 2 | インクノズル(クリーニングしないでください) |

8. プリントカートリッジをHPのロゴを上にして持ち、スロット内に挿入します。しっかりとハマるまでプリントカートリッジを中に押し込みます。



9. 必要であれば、もう一方のプリンタ カートリッジについても同じ作業をします。
10. プリント カートリッジ アクセスドアを静かに閉め、製品の背面に電源コードを差し込みます。



**原因:** プリント カートリッジの接点のクリーニングが必要です。  
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3: プリント カートリッジを交換する

**解決方法:** 問題が起きているプリント カートリッジを交換します。問題が起きているプリント カートリッジが1つだけの場合、それを取り外してインクバックアップ モードで印刷を続けることができます。

**注記** インクバックアップ モード時は、コンピュータからのみ印刷できます。コントロール パネルから印刷ジョブを開始することはできません(原稿のコピーやスキャンなど)。詳しくは、[81 ページの \[インクバックアップ モードの使用\]](#)を参照してください。

**原因:** 一方または両方のプリント カートリッジに問題があります。



# 13 HP 保証およびサポート

弊社では、HP All-in-One のサポートをインターネットおよび電話で提供しております。このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [保証](#)
- [プリントカートリッジの保証情報](#)
- [サポートプロセス](#)
- [HP カスタマ サポートに連絡する前に](#)
- [電話による HP サポート](#)
- [追加の保証オプション](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [製品の発送準備](#)
- [製品の梱包](#)

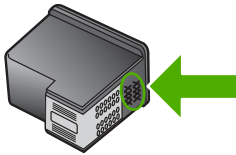
## 保証

保証の詳細については、製品付属の説明書を参照してください。

## プリントカートリッジの保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティングデバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インク製品には適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことが製品に保証が適用される条件です。保証の有効期限は、下記のように製品上に年/月/日形式で示されます。



HP 限定保証条項については、製品付属の印刷ドキュメントを参照してください。

## サポート プロセス

お困りのときは、以下の手順に従ってください。

1. 製品付属のマニュアルを確認してください。
2. HP オンラインサポート Web サイト [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) をご覧ください。HP オンラインサポートは、HP のお客様どなたでもご利用



いただけます。このサイトには常に最新の製品情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。

- ・ 専門のオンラインサポート担当者へのお問い合わせ
  - ・ 製品用ソフトウェアおよびドライバアップデート
  - ・ 有用な製品情報および一般的な問題に対するトラブルの解決方法
  - ・ 事前予防的な製品アップデート、サポートのお知らせ、HP ニュースの配信 (製品登録を行ってください)
3. HP サポートにお電話ください。ご利用できるサポートオプションは、製品、国／地域、および言語により異なります。

## HP カスタマ サポートに連絡する前に

HP All-in-One には、他社のソフトウェア プログラムが付属している場合があります。このようなプログラムで問題が発生した場合は、そのメーカーの担当技術者にお問い合わせになると最適な技術サポートが受けられます。

 **注記** この情報は、日本のお客様には適用されません。日本でのサービス内容については、[248 ページの \[HP Quick Exchange Service \(Japan\)\]](#) を参照してください。

HP サポートに問い合わせる必要がある場合は、連絡する前に以下の作業を行ってください。

1. 確認事項:
  - a. 製品が接続され、電源がオンになっていること。
  - b. 指定のプリント カートリッジが正しく取り付けられていること。
  - c. 推奨されている用紙が給紙トレイに正しくセットされていること。
2. 本製品をリセットする
  - a. On ボタンを押して電源をオフにします。
  - b. 電源コードを製品の背面から取り外します。
  - c. 電源コードを再度差し込みます。
  - d. On ボタンを押して電源をオンにします。
3. サポートおよび保証については、HP Web サイト [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカルサポートまでお問い合わせください。  
HP Web サイトで、製品の最新情報とトラブルシューティングのヒントを確認します。
4. 上記の作業を行っても問題が解決されず、HP サポート担当に問い合わせる必要がある場合は、以下の作業を行います。
  - a. コントロール パネルに表示される製品のモデル名をメモします。
  - b. セルフテスト レポートを印刷します。
  - c. サンプル出力として利用できるカラー コピーを作成します。

- d. 発生した問題を詳しく説明できるように準備します。
  - e. シリアル番号をご用意ください。  
シリアル番号は、背面のステッカーで確認できます。シリアル番号は、ラベルの左上隅にある 10 桁のコードです。
5. HP サポートにお電話ください。電話は、製品の近くで行ってください。

#### 関連トピック

- 75 ページの [\[セルフテストレポートの印刷\]](#)
- 247 ページの [\[電話でのご連絡\]](#)

## 電話による HP サポート

サポート電話番号一覧については、デバイス付属の説明書を参照してください。このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [電話サポートの期間](#)
- [電話でのご連絡](#)
- [電話サポート期間終了後のサポート](#)

### 電話サポートの期間

1 年間で有効の電話サポートは、北米、アジア太平洋、ラテンアメリカ（メキシコ含む）の各国で利用できます。ヨーロッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) を参照してください。規定の通話料金がかかります。

### 電話でのご連絡

HP サポートに電話をおかけになる際は、コンピュータと製品の前からおかけください。また、以下の情報を事前にご用意ください。

- モデル番号（製品前面のラベルに記載）
- シリアル番号（製品背面または底面に記載）
- 問題が発生したときに表示されたメッセージ
- 次の質問に対するお答え。
  - この問題が以前にも起こったことがありますか？
  - 問題をもう一度再現できますか？
  - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピュータに追加しましたか？
  - この問題が起きる前に、雷雨があったり製品を移動したなど、何か特別なことはありませんでしたか？

### 電話サポート期間終了後のサポート

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。サポートは、HP オンラインサポート Web サイト [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) でもご利用いただけます。サポートオプションの詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国／地域のサポート電話番号にご連絡ください。

## 追加の保証オプション

追加料金で HP All-in-One のサービス プランを拡張できます。[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) にアクセスし、国／地域および言語を選択し、サービスおよび保証の領域でサービス プラン拡張に関する情報を参照してください。

## HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

交換時のデバイスの梱包方法については、[249 ページの \[製品の梱包\]](#) を参照してください。

## HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)


## 製品の発送準備

HP カスタマ サポートへのお問い合わせ後、または購入店で製品をサービス担当に返送するよう求められた場合は、製品を返送する前に、必ず以下のものを取り外し、保管しておいてください。


- プリントカートリッジ
- 電源コード、USB ケーブル、その他 HP All-in-One に接続されていたすべてのケーブル
- 給紙トレイにセットした用紙
- HP All-in-One にセットした原稿

発送する前にプリントカートリッジを取り外すには

1. 製品の電源を入れ、インクホルダーが停止して静かになるまでしばらく待ちます。製品の電源がオンにならない場合は、この手順を省略して、手順 2 に進みます。
2. プリントカートリッジアクセスポアを開きます。
3. スロットからプリントカートリッジを取り外します。

 **注記** 製品の電源がオンにならない場合は、電源コードを抜いて、手でインクホルダーを右に動かすと、プリントカートリッジを取り外すことができます。

4. プリントカートリッジの内部が乾燥しないようにカートリッジを気密性の高いプラスチックの袋に入れて保管します。HP カスタマ サポートの電話担当者から指示された場合を除き、プリントカートリッジは製品と一緒に発送しないでください。
5. プリントカートリッジアクセスポアを閉め、インクホルダーがホームポジション(左側)に戻るまでしばらく待ちます。

 **注記** 製品の電源をオフにする前に、スキャナが停止し、所定の位置に戻っていることを確認してください。

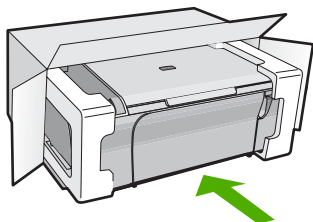
6. On ボタンを押して、製品の電源をオフにします。

## 製品の梱包

以下の手順に従っていったんプリントカートリッジを取り外し、製品のプラグを抜いて電源を切ってください。

製品を梱包するには

1. お手元にある場合は元の梱包材を使って、または代替製品に使用されていた梱包材を使って、製品を梱包して発送します。



元の梱包材がない場合は、他の適切な梱包材を使用してください。不適切な梱包や運送によって発生する損傷は、保証の対象にはなりません。

2. 返送用のラベルを箱の外側に貼ります。
3. 箱には、以下のものを入れてください。
  - サービス担当に宛てた、症状の詳細な説明 (印刷品質を示す実際の出力サンプルが役に立ちます)。
  - 保証が適用される期間内であることを証明する保証書またはその他の購入証明書のコピー。
  - 氏名、住所、および日中に連絡可能な電話番号。

# 14 技術情報

このセクションでは、HP All-in-One の技術仕様および国際的な規制について説明します。

詳細な仕様については、HP All-in-One 付属の文書を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [仕様](#)
- [Windows 2000 ユーザーへのお知らせ](#)
- [環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム](#)
- [規制に関する告知](#)

## 仕様

ここでは、HP All-in-One の技術仕様を記載します。その他の仕様については、『ページガイド』（印刷物）を参照してください。

### システム要件

ソフトウェアおよびシステムの要件は、Readme ファイルに収録されています。

将来的なオペレーティング システムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンライン サポート Web サイト [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) を参照してください。

### 用紙トレイの収容枚数

種類	用紙の重量	用紙トレイ*	排紙トレイ†
普通紙	65 ~ 90 gsm	最大 80 枚 (70 gsm の用紙)	50 枚 (75 gsm の用紙)
リーガル用紙	70 ~ 90 gsm	最大 80 枚 (70 gsm の用紙)	50 枚 (75 gsm の用紙)
カード	インデックス用紙 最大 200 gsm	最高 20 枚	10 枚
封筒	70 ~ 90 gsm	最高 10 枚	10 枚
OHP フィルム	なし	最高 30 枚	15 枚 以下
ラベル紙	なし	最高 20 枚	10 枚
10 x 15 cm フォト用紙	236 gsm	最高 30 枚	15 枚
216 x 279 mm フォト用紙	なし	最高 30 枚	15 枚

\* 最大収容枚数。

† 排紙トレイの収容枚数は、用紙の種類および使用するインクの量によって異なります。排紙トレイは、頻繁に空にしてください。

### コピーの仕様

- デジタルイメージ処理
- 原稿のコピーは 9 枚まで (モデルによって異なる)
- コピー速度はドキュメントの複雑さ、およびモデルによって異なる
- 200-400% の範囲で拡大コピーを行う (モデルによって異なる)
- 25-50% の範囲で縮小コピーを行う (モデルによって異なる)

### スキャンの仕様

- イメージエディター内蔵
- 統合 OCR ソフトウェアによってスキャンしたテキストを編集可能なテキストに自動的に変換(インストールされている場合)
- Twain 互換ソフトウェア インタフェース
- 解像度:最大 1200 x 2400 dpi (光学式)(モデルによって異なる)、19200 ppi (拡張)(ソフトウェア)  
ppi 解像度についての詳細は、スキャナ ソフトウェアを参照してください。
- カラー: 48 ビット カラー、8 ビット グレースケール (256 階調)
- ガラスからの最大スキャン サイズ: 21.6 x 29.7 cm

### 印刷解像度

印刷解像度については、プリンタ ソフトウェアを参照してください。詳細については、[36 ページの \[印刷解像度の表示\]](#)を参照してください。

### プリントカートリッジの印刷可能枚数

カートリッジの推定印刷可能枚数についての詳細は、[www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) を参照してください。

### 騒音に関する情報

インターネットにアクセス可能な場合は、騒音に関する情報を次の HP Web サイトから入手することができますお問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## Windows 2000 ユーザーへのお知らせ

このプリンタは、Windows 2000 に以下およびその他を含む制限された機能を提供しません。

- スキャンは、ソフトウェア アプリケーション内でのみ TWAIN または WIA を使用してサポートされます。コントロール パネルの **スキャン** ボタンを押しても動作しません。
- コピーは、コントロール パネルからのみサポートされます。
- HP Photosmart ソフトウェアは使用できません。
- 画面上のヘルプはインストールされませんが、[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) で Web ダウンロードとして使用できます。

## 環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことが

できます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳細については、HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [用紙の使用](#)
- [プラスチック](#)
- [化学物質安全性データシート](#)
- [リサイクルプログラム](#)
- [HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム](#)
- [Energy Star® の告示](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

## 用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 にしたがったリサイクル用紙の使用に適しています。

## プラスチック

25 グラムを超えるプラスチック部品は、製品が役目を終えたときにリサイクルするため、プラスチックを識別しやすくする国際規格に従って記号が付けられています。

## 化学物質安全性データシート

化学物質等安全データシート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手できます。

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## リサイクルプログラム

HP は世界中の国／地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

## HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国／地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリント カートリッジおよびインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Energy Star® の告示

この製品は、製品のパフォーマンスに影響を与えることなく、消費電力を削減し、天然の資源を節約するように設計されています。動作時、およびデバイスがアクティブでない時のいずれの状態でもエネルギーの消費は抑えられています。この製品は、ENERGY STAR® に適合しています。これは、エネルギー効率の高いオフィス機器の開発を推進するために設立された自主的なプログラムです。





ENERGY STAR は、米国 EPA の登録サービス マークです。ENERGY STAR のパートナーとして、当社ではエネルギーの効率化のため、この製品を ENERGY STAR のガイドラインに適合させることを決定しました。

ENERGY STAR ガイドラインについての詳細については、下記の Web サイトを参照してください。

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)



## 規制に関する告知

HP All-in-One は、お住まいの国／地域の規制当局からの製品要件に適合しています。このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [HP Deskjet F735 All-in-One declaration of conformity](#)

### FCC statement

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Noise emission statement for Germany

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表							
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》							
零件描述	有毒有害物质和元素						
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚	
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材料中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材料中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## HP Deskjet F735 All-in-One declaration of conformity



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #: VCVRA-0811-01**

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502  
**declares, that**

**Product Name and Model:** HP Deskjet F735 All-in-One

**Regulatory Model Number:**<sup>1)</sup> VCVRA-0811

**AC Power Adapter:** 0957-2242

**Product Options:** All

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:** Class B

CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002

EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003

EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003

EN 61000-3-2:2000 + A2:2005

EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC CFR 47 Part 15

CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002

**Safety:**

EN 60950-1:2001

EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001

IEC 60950-1:2001

IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

#### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

#### Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

# 索引

## 記号/数字

[スキャン オプションがない] エラー 210  
10 x 15 cm (4 x 6 インチ) のフチ無し写真印刷 42

## A

A4 用紙、セット 27

## F

Fast speed  
コピー 64

## H

HP JetDirect 21  
HP ソリューション センター、非表示アイコン 100

## L

L 判のフォト用紙  
セットする 28  
L 判のフォト用紙、セット 28

## O

OHP フィルム  
セットする 31  
On ボタン 12

## R

Readme ファイル 93

## U

USB ケーブル  
通信の切断 218  
USB ケーブルの取り付け 96

## W

Web ページ、印刷 56

## あ

アイロン プリント 53  
アイロンプリント紙. を参照  
アイロンプリントを参照

## い

インク  
用紙の裏に筋 126  
インク  
prodname の内部が汚れる 144  
乾燥時間 211  
少 142  
少ない 221  
インク カートリッジ  
HP 製インクがなくなった 220  
インク カートリッジ. を参照  
リント カートリッジを参照  
インク サプライ  
購入 91  
インク残量、確認 77  
インクバックアップ モード 81  
インクホルダー  
停止 222  
インク、皮膚や洋服に付いたインクの除去 90  
印刷ジョブのプレビュー 39  
印刷設定  
印刷品質 110  
彩度 38  
色調 38  
方向 37  
明度 38  
用紙サイズ 35  
レイアウト 37

## 印刷

OHP フィルム 54  
アイロン プリント 53  
印刷オプション 34, 40  
画像の反転 53  
空白の印刷紙 142  
コンピュータから 33  
シート 1 枚に 2 ページまたは 4 ページ 50  
シート 1 枚に複数のページ 50  
住所 54  
ジョブのキャンセル 57  
正順 52

セルフテスト レポート 75  
ソフトウェア アプリケーションから 33  
特別な印刷ジョブ 42  
トラブルシューティング 130  
何も動作しない 136  
品質、トラブルシューティング 115  
封筒が正しく印刷されない 130  
封筒 54  
フォト用紙に 45  
フチ無し印刷失敗 131  
フチ無し写真 42  
プリント カートリッジ 1 個 81  
プレビュー 39  
ページの順序が逆 138  
ページの両面 47  
ポスター 55  
見開き 48  
余白が正しくない 139, 140  
ラベル紙 54

## え

エラー メッセージ  
ファイルの読み込みまたは書き出し 208  
用紙切れ 211

## お

オーバーヘッド、印刷 54

## か

カートリッジ. を参照  
プリント カートリッジを参照  
欠け  
スキャンした文字 153  
カスタマ サポート  
保証 248  
カスタマ サポート  
保証 245  
連絡先 246

## 画像

- スキャン画像の編集 71
- スキャンする 69
- カラー
  - くすんでいる 121
- ガラス面
  - クリーニング 73

## き

- キャンセル
  - 印刷ジョブ 57
  - コピー 67
  - スキャンする 72
- キャンセル ボタン 12

## く

- グリーティング カード、セットする 31
- クリーニング
  - 原稿押さえ 74
- クリーニング
  - ガラス面 73
  - 外側 73
  - プリントカートリッジのインクノズル部分 88
  - プリントカートリッジの接点 85
  - プリントカートリッジ 84

## こ

- コピー
  - はやい 64
  - フチ無し写真 66
  - 仕様 252
  - 情報が欠ける 146
- コピー
  - キャンセル 67
  - コピーの作成 61
  - トラブルシューティング 144
  - 何も表示されない 148
  - フチ無しにフチがある 149
  - 枚数 65
  - モノクロ文書 67
  - 用紙の種類、推奨 63
- コピー スタート
  - カラー 11
  - モノクロ 11
- コントロール パネル ボタン 10,

## さ

- 彩度、印刷結果の変更 38
- 作成、コピー 61
- サポートされている接続の種類 21
- サポートされている接続の種類 プリンタの共有 21
- サポート プロセス 245
- サポート期間終了後のサポート 247

## し

- シート 1 枚に 2 ページ、印刷 50
- シート 1 枚に 4 ページ、印刷 50
- 色調、印刷結果の変更 38
- システム要件 251
- 写真
  - インクで汚れる 144
  - スキャン画像の編集 71
  - フォト用紙に印刷 45
  - フチ無し印刷 42
- 住所、印刷 54

## す

- スキャン画像の編集 71
- スキャン ガラス
  - クリーニング 73
- スキャンする
  - スキャンの仕様 252
  - ドキュメント 69
  - 写真 69
- スキャンする [スキャン オプションがない] エラー 210
- 画像の編集 71
- 機能 69
- キャンセル 72
- 失敗 150
- 写真 69
- 中止 72
- 停止 150
- テキストの代わりに点線が表示される 153
- ドキュメント 69
- トラブルシューティング 149
- トリミングが不正確 152
- 何も表示されない 152
- ページレイアウトが不正確 152

- 文字が間違っている 153
- 文字の書式が正しくない 153

- スキャン ボタン 11
- ステータスランプ
  - 概要 12

## せ

- 接続の問題
  - デバイスが見つからない 217
- 切断エラー 210
- 設定
  - 印刷オプション 34, 40
- セットする
  - L 判のフォト用紙 28
- セットする
  - A4 用紙 27
  - OHP フィルム 31
  - アイロン プリント 31
  - インデックス カード 29
  - グリーティング カード 31
  - 原稿 23
  - 封筒 30
  - フルサイズ用紙 27
  - ラベル紙 31
  - リーガル用紙 27
  - レター用紙 27
- セルフテスト レポート 75

## そ

- ソフトウェア アプリケーションから、印刷 33
- ソフトウェアのアンインストール 101
- ソフトウェアのインストール アンインストール 101
- 再インストール 101
- ソフトウェアのインストール、トラブルシューティング 93
- ソフトウェアの再インストール 101

## た

- 縦方向 37

## ち

- 中止
  - 印刷ジョブ 57
  - コピー 67
  - スキャンする 72

## 調整

- 失敗 227
- プリントカートリッジ 227

## つ

- 通常使うプリンタ、設定 34
- 通信の問題
  - 双方向通信が切断された 218
  - テストの失敗 217

## て

- デバイス
  - 応答しない 132
- デバイス
  - 見つからない 217
- 電話番号、カスタマサポート 246

## と

- ドキュメント
  - スキャン画像の編集 71
  - スキャンする 69
- トラブルシューティング
  - Readme ファイル 93
  - USB ケーブル 96
  - セットアップ 93
  - 印刷品質 112
- トラブルシューティング
  - 印刷 130
  - エラーメッセージ 155
  - コピー 144
  - スキャンする 149
  - ファクスの問題 115
- トリミングする
  - 失敗 209

## な

- 何も表示されない
  - コピー 148
  - スキャンする 152

## に

- にじんだインク 112

## ふ

- ファームウェア リビジョン番号の不一致 163
- ファイル
  - サポートする形式 209

- サポート対象外の形式 208

- 無効な名前 208

- ファクスの印刷品質が悪い 115

- ファクスの問題
  - 印刷品質が悪い 115

- ファクス
  - 印刷品質が悪い 115
  - 用紙幅の間違い 216

- 封筒
  - セットする 30

- フォト用紙
  - セットする 28
- 不正なシャットダウン 218

- フチ 147
- フチ無し写真
  - 印刷 42
  - コピーにフチがある 149

- フチ無しコピー 66
- プリンタの共有 21
- プリンタの共有 21

- プリントカートリッジ
  - 注文 91
  - 保管 82
- プリントカートリッジ
  - HP 製以外のインク 220
  - エラーメッセージ 229, 230

- 以前使用した 220
- 欠け 230
- 正しくない 229
- 損傷 230
- プリントカートリッジ ケース 82
- プリントカートリッジの交換 78
- プリントカートリッジの調整 83

- プリントカートリッジ
  - インクが少ない 221
  - インク残量の確認 77
  - インクノズル部分のクリーニング 88

- インク不足 142
- クリーニング 84
- 交換 78
- 接点のクリーニング 85
- 調整する 83, 227

- 取扱い 77
- ヒント 106
- 部品の名前 77

## へ

- ページの順序 52

## ほ

- 保証 245
- ポスター 55
- ボタン、コントロールパネル 10

## ま

- マージン
  - 間違い 139
- 枚数
  - コピー 65

## み

- 見開き印刷 48

## む

- 無効なファイル名 208

## め

- 明度、印刷結果の変更 38
- メディア。を参照用紙を参照メンテナンス
  - 原稿押さえのクリーニング 74
- メンテナンス
  - インク残量の確認 77
  - ガラス面のクリーニング 73
  - セルフテストレポート 75
  - 外側のクリーニング 73
  - プリントカートリッジのクリーニング 84
  - プリントカートリッジの交換 78
  - プリントカートリッジの調整 83
  - プリントカートリッジ 76

## も

- 文字
  - 欠ける 140
  - ギザギザになる 129
  - スキャンした書式が正しくない 153
  - スキャン時の点線 153
  - スキャンに間違いや欠けがある 153
  - 定着しない 115



フォントのスムージング  
129  
問題  
印刷 130  
エラーメッセージ 155  
コピー 144  
スキャンする 149

**よ**  
用紙切れ 211  
用紙の選択 23  
用紙  
紙詰まり 163  
給紙の失敗 127  
互換性のない種類 26  
サイズの間違い 216  
種類の間違い 216  
推奨する印刷用の用紙サイ  
ズ 35  
推奨する種類 24, 25  
推奨のコピー種類 63  
セットする 26  
選択 23  
幅の間違い 216  
ヒント 105  
不足 211

横方向 37  
余白  
文字やグラフィックが欠け  
る 140

**ら**  
ラベル紙  
セットする 31

**り**  
リーガル用紙  
セットする 27  
リサイクル  
インクカートリッジ 253  
両面印刷 47, 48

**れ**  
レター用紙  
セットする 27  
レポート  
セルフテスト 75

**ん**  
印刷  
Web ページ 56  
ジョブの再開 58

意味不明な文字 135  
印刷出力の歪み 117  
縦の縞模様 125  
薄い 121  
品質、トラブルシューティ  
ング 112, 119, 123  
普通紙に 44  
印刷の品質 37  
印刷機能のショートカット  
ブ 40  
印刷設定  
サイズ変更オプション 38  
解像度 37  
縮小／拡大 38  
速度 37  
品質 37  
用紙の種類 36  
印刷品質  
にじんだインク 112  
解像度  
印刷 37  
拡大 147  
環境  
環境保全のためのプロダク  
ト ステュワード プログラ  
ム 252  
規制に関する告知 256  
技術情報  
コピーの仕様 252  
システム要件 251  
スキャンの仕様 252  
用紙トレイの収容枚数  
251  
欠け  
コピーからの情報 146  
原稿押さえ、クリーニング 74  
再開  
印刷ジョブ 58  
写真  
普通紙での印刷 44  
製品の発送 249  
接続の問題  
HP All-in-One の電源が入ら  
ない 94  
速度  
印刷 37  
注文  
インク サプライ 91  
プリントカートリッジ 91  
電話サポート 247  
電話サポートの期間  
サポート期間 247

皮膚や洋服に付いたインクの除  
去 90  
品質  
印刷 37  
文字  
意味不明な文字 135  
保証 248  
余白  
正しくない 147  
用紙  
給紙失敗 216  
紙詰まり 103, 216  
用紙トレイの収容枚数 251  
用紙の種類 36  
劣った画質のプリントアウト  
112