

HP Deskjet F735 All-in-One



Windows-help



HP Deskjet F735 All-in-One



Inhoudsopgave

1 Hulp bij de HP Deskjet F735 All-in-One	7
2 Overzicht HP All-in-One	
Een overzicht van de HP All-in-One	9
Knoppen op bedieningspaneel	10
Overzicht van de statuslampjes	12
De HP Photosmart-software gebruiken	13
3 Meer informatie zoeken	15
4 Hoe kan ik?	17
5 Informatie over verbindingen	
Ondersteunde typen verbindingen	19
Printers delen	19
6 Originelen en papier laden	
Originelen laden	21
Papier voor afdrukken en kopiëren selecteren	21
Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren	22
Papiersorten die alleen voor afdrukken worden aanbevolen	23
Papier dat u beter niet kunt gebruiken	24
Papier laden	24
Papier van volledig formaat plaatsen	25
Fotopapier plaatsen	26
Indexkaarten plaatsen	27
Enveloppen plaatsen	28
Andere papiersorten plaatsen	28
7 Afdrukken vanaf de computer	
Afdrukken vanuit een softwaretoepassing	31
De HP All-in-One instellen als de standaardprinter	32
De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak	32
Het papierformaat instellen	32
De papiersoort voor afdrukken instellen	33
De afdrukresolutie weergeven	34
De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen	34
De afdrukstand wijzigen	35
Het formaat van een document aanpassen	35
De verzadiging, helderheid of kleurtint wijzigen	36
Een voorbeeld weergeven van de afdruktaak	36
Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen	37
Snel afdrukopties instellen	37
Afdruksnelkoppelingen maken	38
Afdruksnelkoppelingen verwijderen	38
Speciale afdruktaken uitvoeren	39

Een afbeelding zonder rand afdrukken.....	39
Een foto afdrukken op gewoon papier.....	40
Een foto afdrukken op fotopapier.....	41
Afdrukken met Maximum aantal dpi.....	42
Afdrukken op beide zijden van de pagina.....	43
Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure.....	44
Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken.....	46
Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken.....	47
Een afbeelding spiegelen voor opstrijkpatronen.....	48
Afdrukken op transparanten.....	49
Een reeks adressen afdrukken op etiketten of enveloppen.....	50
Een poster afdrukken.....	50
Een webpagina afdrukken.....	51
Een afdrukaak stoppen.....	52
Een afdrukaak hervatten.....	53
8 De kopieerfuncties gebruiken	
Een kopie maken.....	55
Een lay-out kiezen.....	55
De kopieerpapiersoort instellen.....	57
Speciale kopieertaken uitvoeren.....	58
Een snelle kopie maken.....	58
Meerdere kopieën van hetzelfde origineel maken.....	59
Een kopie zonder rand maken van een foto.....	59
Een zwart-witdocument van twee pagina's kopiëren.....	60
Het kopiëren stoppen.....	61
9 De scanfuncties gebruiken	
Een origineel scannen.....	63
Een gescande afbeelding bewerken.....	65
Een gescand document bewerken.....	65
Het scannen stoppen.....	65
10 Het onderhoud van de HP All-in-One	
Schoonmaken van de HP All-in-One.....	67
De buitenkant reinigen.....	67
De glasplaat reinigen.....	67
De binnenkant van de klep reinigen.....	68
Een zelftestrapport afdrukken.....	69
Werken met printcartridges.....	70

De printcartridges hanteren.....	70
Geschatte inktniveaus controleren.....	71
De printcartridges vervangen.....	72
De modus Inktbackup gebruiken.....	75
Uitvoer in de modus Inktback-up.....	75
De modus Inktback-up afsluiten.....	76
De printcartridges bewaren.....	76
De printcartridges uitlijnen.....	76
De printcartridges reinigen.....	77
De contactpunten van de printcartridge reinigen.....	78
Het gedeelte rondom de inktspoeiers reinigen.....	80
Inkt verwijderen van de huid en van kleding.....	82

11 Winkel voor inktbenodigheden..... 85

12 Probleemoplossing

Leesmij-bestand weergeven.....	87
Problemen met de installatie oplossen.....	87
U kunt het apparaat niet inschakelen.....	88
De software verwijderen en opnieuw installeren.....	94
Papierstoringen.....	96
Informatie over papier.....	98
Problemen met printcartridges oplossen.....	98
Meer informatie over printcartridges.....	98
Problemen met printcartridges oplossen.....	99
Foutberichten i.v.m. printcartridges oplossen.....	100
Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen.....	102
Foute, onnauwkeurige of uitlopende kleuren.....	104
Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld.....	107
De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de afdruk zonder rand.....	109
Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen.....	110
Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen dofke kleuren.....	112
Afdrukken lijken wazig of vaag.....	115
Afdrukken zijn scheef of schuin.....	116
Inktstrepen op de achterkant van het blad.....	117
Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen.....	118
De randen van de tekst zijn gekarteld.....	120
Problemen met afdrukken oplossen.....	120
Enveloppen worden verkeerd afgedrukt.....	121
Afdrukken zonder rand geeft onverwachte resultaten.....	122
Het apparaat reageert niet.....	122
Het apparaat drukt betekenisloze tekens af.....	126
Er gebeurt niets wanneer ik probeer af te drukken.....	126
De marges worden niet afgedrukt zoals verwacht.....	129
Tekst of illustraties worden afgebroken aan de randen van de pagina.....	131
Er wordt een lege pagina afgedrukt.....	133
Problemen met kopiëren oplossen.....	135

Er gebeurt niets wanneer ik probeer te kopiëren.....	135
Delen van het origineel ontbreken of zijn afgesneden.....	137
De afdruk is leeg.....	138
Een kopie zonder rand vertoont witruimte langs de randen.....	139
Problemen met scannen oplossen.....	140
Het scannen mislukt.....	140
Tekst is onjuist of weggevallen.....	143
De scanfunctie werkt niet.....	144
Fouten.....	145
Knipperende lichtjes.....	145
Productberichten.....	149
Mechanismefout.....	150
Scanfouten.....	151
Er kan niet worden afgedrukt.....	166
Mogelijk is het apparaat niet goed geïnstalleerd.....	172
Kan apparaat niet vinden.....	176
Het apparaat kan geen beschikbare scanbestemmingen vinden.....	180
Er is een fout opgetreden tijdens de communicatie met het apparaat.....	183
Bestanden.....	187
Ondersteunde bestandstypen voor de HP All-in-One.....	188
Gebruikersfouten.....	188
Kan niet bijsnijden.....	188
Papier.....	190
Papier is op.....	190
Voeding en verbindingen.....	195
Communicatietest mislukt.....	196
Tweerichtingscommunicatie verbroken.....	197
Printcartridges.....	198
De wagen met printcartridges is vastgelopen.....	200
Uitlijning nodig of uitlijning is mislukt.....	204
Printcartridge verdwenen of niet gedetecteerd.....	207
De printcartridges zijn niet compatibel.....	211
Probleem met printcartridge.....	213
13 Garantie en ondersteuning van HP	
Garantie.....	221
Garantie-informatie printcartridge.....	221
Wat te doen bij problemen.....	221
Voordat u de klantenondersteuning van HP belt.....	222
Telefonische ondersteuning van HP.....	223
Periode voor telefonische ondersteuning.....	223
Telefonisch contact opnemen.....	223
Na de periode van telefonische ondersteuning.....	223
Extra garantieopties.....	223
HP Quick Exchange Service (Japan).....	224
HP Korea customer support.....	224
Het apparaat gereedmaken voor verzending.....	224
Het apparaat inpakken.....	225
14 Technische informatie	
Specificaties.....	227


Inhoudsopgave

Mededeling aan Windows 2000-gebruikers.....	228
Programma voor milieubeheer.....	228
Papiergebruik.....	229
Plastics.....	229
Veiligheidsinformatiebladen.....	229
Kringloopprogramma.....	229
Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen.....	229
Mededeling Energy Star®.....	229
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	230
Overheidsvoorschriften.....	230
FCC statement.....	231
Notice to users in Korea.....	231
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	232
Notice to users in Japan about the power cord.....	232
Noise emission statement for Germany.....	232
Toxic and hazardous substance table.....	232
HP Deskjet F735 All-in-One declaration of conformity.....	233
Index.....	235

1 Hulp bij de HP Deskjet F735 All-in-One

Meer informatie over de HP All-in-One vindt u hier:

- "[Overzicht HP All-in-One](#)" op pagina 9
- "[Meer informatie zoeken](#)" op pagina 15
- "[Hoe kan ik?](#)" op pagina 17
- "[Informatie over verbindingen](#)" op pagina 19
- "[Originelen en papier laden](#)" op pagina 21
- "[Afdrukken vanaf de computer](#)" op pagina 31
- "[De kopieerfuncties gebruiken](#)" op pagina 55
- "[De scanfuncties gebruiken](#)" op pagina 63
- "[Het onderhoud van de HP All-in-One](#)" op pagina 67
- "[Winkel voor inktbenodigdheden](#)" op pagina 85
- "[Garantie en ondersteuning van HP](#)" op pagina 221
- "[Technische informatie](#)" op pagina 227

 **Opmerking** Als u het product gebruikt met een Windows 2000-computer, is het mogelijk dat bepaalde functies niet beschikbaar zijn. Zie "[Mededeling aan Windows 2000-gebruikers](#)" op pagina 228 voor meer informatie.

2 Overzicht HP All-in-One

De HP Deskjet F735 All-in-One is een veelzijdig apparaat waarmee u eenvoudig kunt kopiëren, scannen en afdrukken.

Kopiëren

Met de HP All-in-One kunt u kleuren- en zwart-witkopieën van hoge kwaliteit maken op allerlei papiersoorten. U kunt het formaat van een origineel vergroten of verkleinen zodat dit op een bepaald papierformaat past, de kopieerkwaliteit aanpassen en fotokopieën van hoge kwaliteit maken.

Scannen

Scannen is het proces waarbij tekst en afbeeldingen naar een elektronische bestandsindeling voor de computer worden geconverteerd. U kunt met de HP All-in-One bijna alles scannen (foto's, tijdschriftartikelen en tekstdocumenten).

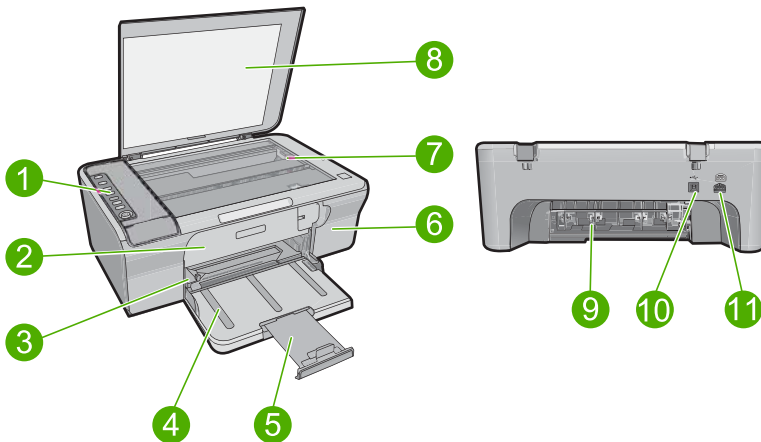
Afdrukken vanaf de computer

U kunt de HP All-in-One gebruiken in combinatie met elke softwaretoepassing waarmee u kunt afdrukken. U kunt een grote verscheidenheid aan projecten afdrukken, zoals afbeeldingen zonder rand, nieuwsbrieven, wenskaarten, opstrijkpatronen en posters.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een overzicht van de HP All-in-One](#)
- [Knoppen op bedieningspaneel](#)
- [Overzicht van de statuslampjes](#)
- [De HP Photosmart-software gebruiken](#)

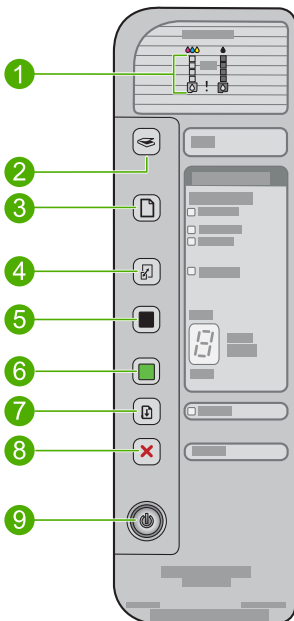
Een overzicht van de HP All-in-One












Label	Beschrijving
1	Bedieningspaneel
2	Toegangsklep aan de voorzijde
3	Papierbreedtegeleider
4	Invoerlade
5	Uitbreiding lade
6	Vak met printcartridge
7	Glasplaat
8	Binnenkant van klep
9	Klep aan achterzijde
10	USB-poort aan de achterzijde
11	Stroomaansluiting *

* Gebruik alleen de netadapter die door HP is geleverd.

Knoppen op bedieningspaneel

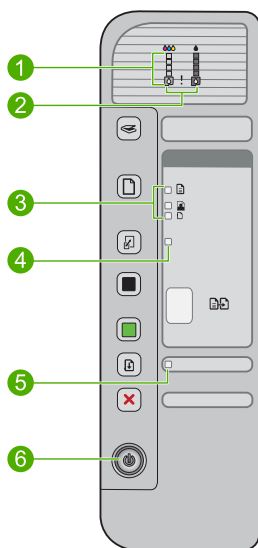


Label	Pictogram	Naam en beschrijving
1		<p>Lampjes Inkniveau: geven informatie over het inkniveau van elke printcartridge, vier lampjes voor de driekleurenprintcartridge en vier voor de zwarte printcartridge.</p> <p>Lampje Printcartridge controleren: Geeft aan of u papier moet plaatsen, de aangegeven printcartridge opnieuw moet installeren, de printcartridge moet vervangen of de klep voor de printcartridges moet sluiten. Het lampje Zwart geeft aan dat er een probleem is met de zwarte printcartridge en het lampje Kleur geeft aan dat er een probleem is met de driekleurenprintcartridge.</p>
2		<p>Scannen: Hiermee wordt begonnen met het scannen van het origineel dat momenteel op de glasplaat ligt. Een druk op de knop Scannen wordt genegeerd wanneer de HP All-in-One een andere taak aan het uitvoeren is. De knop Scannen werkt enkel wanneer de computer aan staat.</p>
3		<p>Papierkeuze: stelt de papiersoort in op gewoon papier of fotopapier. Zorg dat ervoor dat het juiste papiersoort in de invoerlade ligt. De standaard papiersoortinstelling is Gewoon.</p> <p>Het lampje Papierselectie geeft het geselecteerde papierformaat en de geselecteerde papiersoort aan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gewoon: Letter- en A4-papier • Foto (Groot): Letter- en A4-fotopapier • Foto (Klein): fotopapier van 10x15 cm en A6- of L-fotopapier
4		<p>Formaat aanpassen: geeft het origineel het maximumformaat zodat het binnen de marges van het geselecteerde papierformaat past bij het kopiëren.</p>
5		<p>Start kopiëren, Zwart: hiermee start u een kopieertaak in zwart-wit.</p> <p>Druk verschillende keren op deze knop om meerdere zwarte kopieën te specificeren. De printer zal starten met afdrucken kort nadat u het aantal kopieën hebt geselecteerd. Het aantal af te drukken kopieën wordt getoond aan de rechterkant van deze knop.</p> <p>Tip Het maximum aantal kopieën die u kunt maken via het bedieningspaneel is 9 (verschilt per model). Als u meer kopieën tegelijk wilt maken, gebruikt u de HP-software. Wanneer u met behulp van de software meerdere kopieën van een origineel neemt, wordt enkel het laatste cijfer van het aantal kopieën getoond op het bedieningspaneel. Als u bijvoorbeeld 25 kopieën maakt, verschijnt enkel het getal 5 op de display.</p>
6		<p>Start kopiëren, Kleur: hiermee start u een kopieertaak in kleur.</p> <p>Druk verschillende keren op deze knop om meerdere kleurenkopieën te specificeren. De printer zal starten met afdrucken kort nadat u het aantal kopieën hebt geselecteerd. Het aantal af te drukken kopieën wordt getoond aan de rechterkant van deze knop.</p> <p>Tip Het maximum aantal kopieën die u kunt maken via het bedieningspaneel is 9 (verschilt per model). Als u meer kopieën tegelijk wilt maken, gebruikt u de HP-software. Wanneer u met behulp van de software meerdere kopieën van een origineel neemt, wordt enkel het laatste cijfer van het aantal kopieën getoond op het bedieningspaneel. Als u bijvoorbeeld 25 kopieën maakt, verschijnt enkel het getal 5 op de display.</p>
7		<p>Doorgaan: beveelt de HP All-in-One om verder te gaan nadat het probleem werd opgelost.</p> <p>Een knipperend Doorgaan lichtje naast de Doorgaan-knop geeft aan dat het papier op is of vastzit.</p>

Label	Pictogram	Naam en beschrijving
8		Annuleren: hiermee beëindigt u een afdruk-, kopieer- of scantaak.
9		Aan: hiermee schakelt u de HP All-in-One in of uit. Het lampje van de knop Aan brandt als de HP All-in-One is ingeschakeld. Het lampje knippert wanneer een taak wordt uitgevoerd. Als de HP All-in-One uit is, gebruikt het apparaat toch nog een minimale hoeveelheid stroom. Als u de stroomtoevoer naar de HP All-in-One volledig wilt afsluiten, schakelt u het apparaat uit en haalt u de stekker van het netsnoer uit het stopcontact. Let op Voordat u het netsnoer uit het stopcontact haalt, moet u op de knop Aan drukken en wachten tot de HP All-in-One wordt uitgeschakeld. Zo voorkomt u dat de printcartridges uitdrogen.

Overzicht van de statuslampjes

Verschillende statuslampjes geven aan wat de status van de HP All-in-One is.



Overzicht HP All-in-One

Label	Beschrijving
1	Lampjes Inkniveau
2	Lampje Printcartridge controleren
3	Lampjes Papierkeuze (voor de knop Papierkeuze)
4	Formaat aanpassen -lampje
5	Doorgaan -lampje

(vervolg)

Label	Beschrijving
6	Aan-lampje

In de onderstaande tabel vindt u uitleg over veelvoorkomende situaties en wat de lampjes betekenen.

Status van lampjes	Betekenis
Alle lampjes zijn uit.	De HP All-in-One is uitgeschakeld. Druk op de knop Aan om het apparaat aan te zetten.
Het lampje Aan en een van de lampjes Papierkeuze zijn aan.	De HP All-in-One is klaar voor afdrukken, scannen of kopiëren.
Het lampje Aan knippert.	De HP All-in-One is bezig met afdrukken, scannen, kopiëren of het uitlijnen van de printcartridges.
Het lampje Aan knippert snel gedurende 3 seconden en blijft dan branden.	U hebt op een knop gedrukt terwijl de HP All-in-One al bezig is met afdrukken, scannen, kopiëren of uitlijnen van de printcartridges.
Het Aan -lampje knippert gedurende 20 seconden en blijft dan branden.	U hebt op de knop Scannen gedrukt, maar de computer reageert niet.
Het lampje Doorgaan knippert.	<ul style="list-style-type: none">Het papier in de HP All-in-One is op.Het papier in de HP All-in-One is vastgelopen.
Het lampje Printcartridge controleren knippert.	<ul style="list-style-type: none">De klep van de printcartridge is geopend.De printcartridge ontbreekt of is niet correct geplaatst.De tape is niet van de printcartridge verwijderd.De printcartridge is niet bedoeld voor gebruik in deze HP All-in-One.De printcartridge kan defect zijn.
De lampjes van de Aan , Doorgaan en Printcartridge controleren knipperen.	Scannerdefect. Zie " Het scannen mislukt " op pagina 140 voor meer informatie. Schakel de HP All-in-One uit en weer aan. Neem contact op met HP-ondersteuning als het probleem zich blijft voordoen. Opmerking HP All-in-One werkt nog steeds als printer.
Alle lampjes knipperen.	Er is een fatale fout opgetreden op de HP All-in-One. <ol style="list-style-type: none">Schakel het apparaat uit.Koppel het netsnoer los.Wacht ongeveer 10 seconden en sluit vervolgens het netsnoer weer aan.Schakel het apparaat in. Neem contact op met HP-ondersteuning als het probleem zich blijft voordoen.

De HP Photosmart-software gebruiken

De HP Photosmart-software biedt een snelle en gemakkelijke manier om afdrukken te maken van uw foto's. De software biedt ook toegang tot andere elementaire functies van de HP beeldbewerkingssoftware, zoals het opslaan en weergeven van uw foto's.

Meer informatie over het gebruiken van de HP Photosmart-software:

- Controleer het paneel **Inhoud** links. Zoek naar het boek **Inhoud help HP Photosmart-software** bovenaan.
- Indien u het boek **Inhoud help HP Photosmart-software** niet kunt terugvinden bovenaan het paneel **Inhoud**, open dan de softwarehelp met behulp van HP Solution Center.



Opmerking De HP Photosmart-software ondersteunt de volgende bestandsindelingen: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF en PNG

3 Meer informatie zoeken

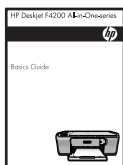
Er is een scala aan bronnen beschikbaar, zowel gedrukt als op het scherm, waarin u informatie kunt vinden over het instellen en gebruiken van de HP All-in-One.



Startershandleiding

De startershandleiding bevat instructies voor de installatie van de HP All-in-One en de software. Zorg ervoor dat u de stappen in de startersgids in de juiste volgorde uitvoert.

Wanneer u problemen hebt tijdens het installeren, raadpleeg dan de foutenopsporingsinformatie in de startershandleiding of zie "[Probleemoplossing](#)" op pagina 87 in deze online Help.



Basishandleiding

De basishandleiding bevat een overzicht van de HP All-in-One, stapsgewijze instructies voor standaardtaken, tips voor het oplossen van problemen en technische informatie.



HP Photosmart-animaties

De HP Photosmart-animaties, die zich in het bijhorende deel van de online Help bevinden, tonen hoe u belangrijke taken op de HP All-in-One kunt uitvoeren. U leert hoe u papier en andere afdrukmaterialen kunt plaatsen, printcartridges kunt vervangen en originelen kunt scannen.



Help op het scherm

De online Help geeft gedetailleerde instructies over het gebruik van alle functies van de HP All-in-One.

- Het topic **Hoe kan ik?** geeft links zodat u snel informatie kunt terugvinden over veel voorkomende taken.
- Het topic **HP All-in-One-overzicht** geeft algemene informatie over de belangrijkste functies van de HP All-in-One.
- Het topic **Probleemoplossing** geeft informatie over het het oplossen van mogelijke foutmeldingen van de HP All-in-One.



LeesMij

In het Leesmij-bestand vindt u de meest recente informatie die u wellicht niet in andere publicaties vindt.

Installeer de software om toegang te krijgen tot het Leesmij-bestand. Zie "[Leesmij-bestand weergeven](#)" op pagina 87 voor meer informatie.

www.hp.com/support

Als u toegang hebt tot Internet, kunt u hulp en ondersteuning krijgen via de HP-website. Op deze website kunt u terecht voor technische ondersteuning, stuurprogramma's en informatie over het bestellen van benodigdheden.

4 Hoe kan ik?

Dit gedeelte bevat koppelingen naar veel voorkomende taken, zoals het afdrukken van foto's en het optimaliseren van uw afdruktaken.

- "[Hoe wijzig ik de afdrukinstellingen?](#)" op pagina 32
- "[Hoe kan ik foto's zonder afdrukken op papier van 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\)?](#)" op pagina 39
- "[Hoe plaats ik enveloppen?](#)" op pagina 28
- "[Hoe kan ik scannen met behulp van het bedieningspaneel?](#)" op pagina 63
- "[Hoe krijg ik de beste afdrukkwaliteit?](#)" op pagina 34
- "[Hoe kan ik op beide kanten van het papier afdrukken?](#)" op pagina 43
- "[Hoe vervang ik de printcartridges?](#)" op pagina 72
- "[Hoe lijk ik de printcartridges uit?](#)" op pagina 76
- "[Hoe los ik een papierstoring op?](#)" op pagina 96

5 Informatie over verbindingen

De HP All-in-One is uitgerust met een USB-poort, zodat u deze met een USB-kabel rechtstreeks kunt verbinden met een computer. U kunt het apparaat ook via een thuisnetwerk delen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Ondersteunde typen verbindingen](#)
- [Printers delen](#)

Ondersteunde typen verbindingen

De volgende tabel bevat een lijst met ondersteunde verbindingstypen.

Beschrijving	Aanbevolen aantal aangesloten computers voor de beste prestaties	Ondersteunde softwarefuncties	Instructies bij installatie
USB-aansluiting	Eén computer die via een USB-kabel is aangesloten op de USB 2.0-poort op de HP All-in-One.	Alle functies worden ondersteund.	Raadpleeg de startershandleiding voor gedetailleerde instructies.
Printers delen	Maximaal vijf. De hostcomputer moet altijd aanstaan om vanaf de andere computers te kunnen afdrukken.	Alle functies die op de hostcomputer aanwezig zijn, worden ondersteund. Alleen afdrukken wordt vanaf de andere computers ondersteund.	Volg de instructies in het gedeelte " Printers delen " op pagina 19.

Printers delen

Als de computer is aangesloten op een netwerk en een andere computer op dat netwerk door middel van een USB-kabel is aangesloten op een HP All-in-One, kunt u afdruktaken naar die printer sturen via de functie Printer delen.

De computer die rechtstreeks op de HP All-in-One is aangesloten, fungeert als **host** voor de printer en beschikt over volledige softwarefunctionaliteit. De andere computer, die binnen dit netwerk de **client** is, heeft alleen toegang tot de afdrukfuncties. Andere functies moet u vanaf de hostcomputer of via het bedieningspaneel op de HP All-in-One uitvoeren.

Printers delen op een Windows-computer

- ▲ Zie de gebruikershandleiding van uw computer of de on line Help-functie van Windows.

6 Originelen en papier laden

U kunt een groot aantal verschillende papiersoorten en papierformaten in de HP All-in-One plaatsen, waaronder papier van A4- of Letter-formaat, fotopapier, transparanten, visitekaartjes en enveloppen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Originelen laden](#)
- [Papier voor afdrukken en kopiëren selecteren](#)
- [Papier laden](#)

Originelen laden

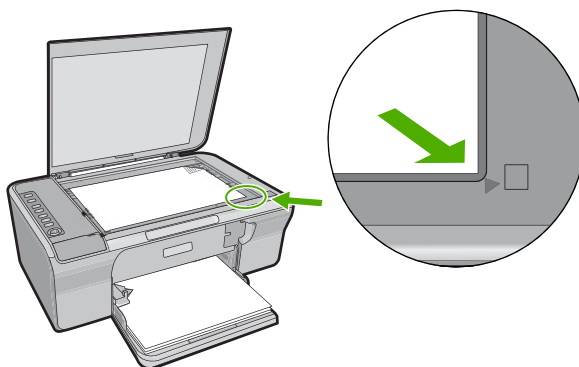
U kunt visitekaartjes, fotopapier en originelen met Letter- of A4-formaat kopiëren of scannen door ze op de glasplaat te plaatsen.

Een origineel op de glasplaat leggen

1. Plaats het deksel omhoog in de geopende stand.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.

 **Tip** Voor meer hulp bij het laden van een origineel raadpleegt u de afbeelding onder het glas.

Tip Om de juiste kopiemaat te verkrijgen moet u ervoor zorgen dat er geen tape of ander vreemd voorwerp op het glas ligt. Raadpleeg "[Een lay-out kiezen](#)" op pagina 55 voor meer informatie over kopieerformaten en -lay-outs.



3. Sluit de klep.

Papier voor afdrukken en kopiëren selecteren

U kunt verschillende soorten en maten papier gebruiken in de HP All-in-One. Lees de volgende aanbevelingen om afdrukken en kopieën van de beste kwaliteit te krijgen.

Wanneer u de papiersoort verandert, vergeet dan niet ook de papiersoortinstellingen aan te passen. Zie "[De papiersoort voor afdrukken instellen](#)" op pagina 33 voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren](#)
- [Papiersoorten die alleen voor afdrukken worden aanbevolen](#)
- [Papier dat u beter niet kunt gebruiken](#)

Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdruktaak is bedoeld. Plaats bijvoorbeeld voor het afdrukken van foto's HP Premium of HP Premium Plus fotopapier in de invoerlade.

Hieronder vindt u een overzicht van papiersoorten van HP die u kunt gebruiken voor kopiëren en afdrukken. Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

HP Geavanceerd Fotopapier of HP Fotopapier

HP Geavanceerd Fotopapier of HP Fotopapier is stevig, glanzend fotopapier met een speciale afwerking die ervoor zorgt dat de inkt onmiddellijk droogt, zodat u de afdrukken gemakkelijk en vlekkeloos kunt verwerken. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch en 10 x 15 cm (met of zonder tabs), om foto's af te drukken of te kopiëren vanop het apparaat. HP Geavanceerd Fotopapier is gemarkeerd met het volgende symbool.



HP Premium Inkjet Transparant

HP Premium Inkjet Transparanten maken uw kleurenpresentaties levendig en zelfs aangrijpender. Deze transparanten zijn gemakkelijk in gebruik en drogen snel en zonder vlekken.

HP Premium Inkjet Papier

HP Premium Inkjet Papier is het beste gecoate papier voor taken waarvoor een hoge resolutie nodig is. Dankzij de gladde, matte afwerking is het ideaal voor documenten met een zeer hoge kwaliteit.


HP Helderwit Inkjetpapier

HP Helderwit Inkjetpapier levert contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Dit papier is dik genoeg voor dubbelzijdig afdrukken in kleur, zodat het ideaal is voor nieuwsbrieven, rapporten en folders.

HP All-in-One-papier of HP-afdrukpapier

- HP All-in-One-papier is speciaal gemaakt voor HP All-in-One-apparaten. Het papier heeft een bijzonder heldere blauw-witte tint waarop tekst scherper en kleuren voller tot uiting komen dan op normaal multifunctioneel papier.
- HP-afdrukpapier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Hiermee vervaardigt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt.

Als u papier en andere materialen van HP wilt bestellen, gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

 **Opmerking** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

Papiersoorten die alleen voor afdrukken worden aanbevolen

Bepaalde papiersoorten kunt u alleen gebruiken als u de afdruktaak vanaf de computer start. In de volgende lijst vindt u informatie over deze papiersoorten.

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u om HP-papier te gebruiken. Als u papier gebruikt dat te dun of te dik is, een glad oppervlak heeft of gemakkelijk uitrekt, kan dit leiden tot papierstoringen. Het gebruik van zwaar papier of papier dat geen inkt opneemt, kan resulteren in vlekkerige, doorgelopen of onvolledige afbeeldingen.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

HP Opstrijkpatronen

HP Opstrijkpatronen (voor gekleurd textiel of voor lichtgekleurd en wit textiel) is het ideale materiaal voor het maken van uw eigen T-shirts met uw digitale foto's.


HP Brochure- & Flyerpapier

HP Brochure- & Flyer-papier (glanzend of mat) is papier met aan beide zijden een glanzend of mat gecoate laag voor dubbelzijdig afdrukken. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.

HP Premium Presentatiepapier


HP Premium Presentatiepapier voorziet uw presentaties van een kwalitatief hoogwaardige uitstraling.

Als u papier en andere materialen van HP wilt bestellen, gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

 **Opmerking** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

Papier dat u beter niet kunt gebruiken

Als u papier gebruikt dat te dun of te dik is, een glad oppervlak heeft of gemakkelijk uitrekt, kan dit leiden tot papierstoringen. Het gebruik van zwaar papier of papier dat geen inkt opneemt, kan resulteren in vlekkerige, doorgelopen of onvolledige afbeeldingen.

 **Opmerking** Zie de printersoftware voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

Papiersorten die u beter niet kunt gebruiken voor alle afdruk- en kopieertaken


- Andere papierformaten dan de formaten die zijn aangegeven in printersoftware.
- Papier met uitsparingen of perforaties (tenzij specifiek ontworpen voor gebruik met HP Inkjet-apparaten).
- Erg ruw materiaal, zoals linnen. Afdrukken op dit materiaal kunnen ongelijkmatig zijn en de inkt kan doorlopen.
- Erg glad, glanzend of gecoat papier dat niet specifiek voor de HP All-in-One is ontworpen. Deze papiersorten kunnen vastlopen in de HP All-in-One of inkt afstoten.
- Formulieren met meerdere vellen, zoals bijvoorbeeld formulieren met twee of drie doorslagen. Deze kunnen kreukelen of vastlopen en de kans op inktvlekken is tamelijk groot.
- Enveloppen met klemmetjes of vensters. Deze enveloppen kunnen vastlopen in de rollen en papierstoringen veroorzaken.
- Banierpapier.

Meer papiersorten die u beter niet kunt gebruiken voor het maken van kopieën

- Enveloppen.
- Transparanten anders dan HP Premium Inkjet Transparant of HP Premium Plus Inkjet Transparant.
- Opstrijkpatronen.
- Wenskaartpapier.

Papier laden

In dit deel wordt de procedure beschreven voor het laden van verschillende formaten en soorten papier waarmee u vanaf de HP All-in-One kunt kopiëren of afdrukken.

 **Tip** Door alle afdrukmaterialen plat in een afsluitbare verpakking te bewaren, vermindert u de kans op scheuren, vouwen en gekrulde of omgevouwen randen. Door extreem grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid kunnen afdrukmaterialen gaan omkrullen. Dergelijke, niet goed bewaarde afdrukmaterialen functioneren niet goed in de HP All-in-One.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papier van volledig formaat plaatsen](#)
- [Fotopapier plaatsen](#)
- [Indexkaarten plaatsen](#)
- [Enveloppen plaatsen](#)

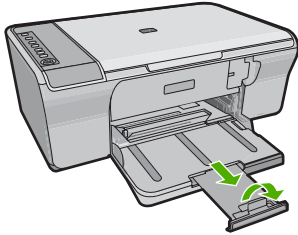
- [Andere papiersoorten plaatsen](#)


Papier van volledig formaat plaatsen

U kunt veel soorten Letter- of A4-papier in de invoerlade van de HP All-in-One plaatsen.

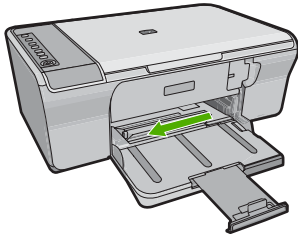
Papier van volledig formaat plaatsen

1. Trek het verlengstuk van de lade naar buiten.

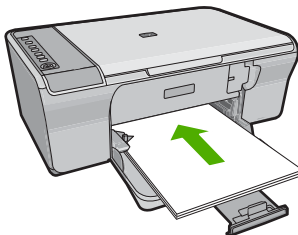


 **Opmerking** Klap het verlengstuk van de lade niet uit als u papier van Legal-formaat gebruikt.

2. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.



3. Maak een rechte stapel papier door de stapel met de randen op een vlak oppervlak te kloppen en controleer het papier op het volgende:
 - Zorg dat het vrij is van scheuren, stof, kreukels en gekrulde of omgevouwen randen.
 - Zorg dat het papier in de stapel van hetzelfde formaat en dezelfde soort is.
4. Plaats het papier in de invoerlade met de korte zijde naar voren. Zorg ervoor dat de het papier met de te bedrukken zijde naar beneden ligt. Schuif het papier naar voren, tot de stapel niet verder kan.

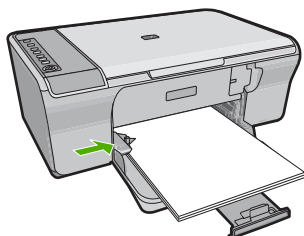


△ **Let op** Zorg dat het apparaat inactief is en stil wanneer u papier in de invoerlade legt. Als het apparaat bezig is met het onderhoud van de printcartridges of met een andere taak bezig is, kunt u het papier te ver naar voor duwen, waardoor het apparaat lege pagina's gaat uitvoeren.

💡 **Tip** Als u briefhoofdpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de afdrukzijde naar beneden. Raadpleeg de afbeelding op de bodem van de invoerlade voor hulp bij het laden van papier met volledig formaat.

- Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.

Maak de invoerlade niet te vol: de stapel papier moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



Fotopapier plaatsen

U kunt fotopapier van maximaal in de invoerlade van het apparaat plaatsen. Voor het beste resultaat moet u HP Geavanceerd Fotopapier gebruiken.

💡 **Tip** Door alle afdrukmaterialen plat in een afsluitbare verpakking te bewaren, vermindert u de kans op scheuren, vouwen en gekrulde of omgevouwen randen. Door extreem grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid kunnen afdrukmaterialen gaan omkrullen. Dergelijke, niet goed bewaarde afdrukmaterialen functioneren niet goed in de HP All-in-One.

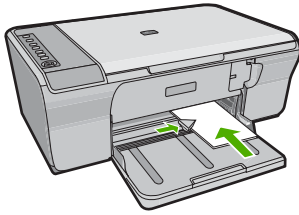
Fotopapier in de invoerlade plaatsen

- Verwijder alle papier uit de invoerlade.
- Plaats de stapel fotopapier tegen de rechterkant van de invoerlade met de afdrukzijde of de glanzende zijde naar beneden en de korte zijde naar voor. Schuif het fotopapier naar voor, tot de stapel niet verder kan.

💡 **Tip** Raadpleeg de richtlijnen op de bodem van de invoerlade voor hulp bij het laden van fotopapier van klein formaat.

- Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.

Maak de invoerlade niet te vol: de stapel papier moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



U krijgt het beste resultaat als u de papiersoort instelt voordat u begint met kopiëren of afdrukken.


Verwante onderwerpen

- "[Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren](#)" op pagina 22
- "[De afdrukresolutie weergeven](#)" op pagina 34
- "[De kopieerpapiersoort instellen](#)" op pagina 57

Indexkaarten plaatsen

U kunt indexkaarten in de invoerlade van de HP All-in-One plaatsen om notities, recepten en andere tekst af te drukken.

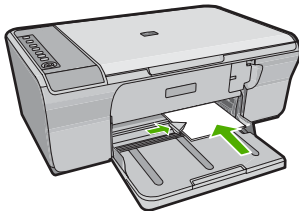
U krijgt het beste resultaat als u de papiersoort instelt voordat u begint met kopiëren of afdrukken.

 **Opmerking** De HP All-in-One drukt af met een rand van 1,2 cm aan één korte zijde. Voordat u veel kaarten gaat afdrukken, kunt u een proefafdruk doen om te controleren of uw tekst niet gedeeltelijk verdwijnt door de rand.

Indexkaarten in de invoerlade plaatsen

1. Verwijder alle papier uit de invoerlade.
2. Plaats de stapel kaarten verticaal (korte rand naar buiten) met de afdrukzijde naar beneden tegen de rechterkant van de invoerlade. Schuif de stapel kaarten naar voren, totdat de stapel niet verder kan.
3. Schuif de breedtegeleider voor het papier naar binnen totdat deze tegen de stapel kaarten komt.

Maak de invoerlade niet te vol: de stapel kaarten moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.




U krijgt het beste resultaat als u de papiersoort instelt voordat u begint met kopiëren of afdrukken.

Verwante onderwerpen

- "[Fotopapier plaatsen](#)" op pagina 26
- "[De afdrukresolutie weergeven](#)" op pagina 34
- "[De kopieerpapiersoort instellen](#)" op pagina 57

Enveloppen plaatsen

U kunt een of meer enveloppen in de invoerlade van de HP All-in-One plaatsen. Gebruik geen glanzende of gebosseleerde enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes.

 **Opmerking** Raadpleeg de Help-functie van uw tekstverwerkingssoftware voor informatie over het opmaken van tekst voor afdrucken op enveloppen. Voor nog betere resultaten kunt u ook een etiket gebruiken voor het retouradres op enveloppen.

Enveloppen plaatsen

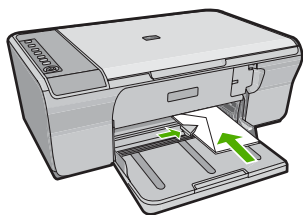
1. Verwijder alle papier uit de invoerlade.
2. Plaats een of meer enveloppen tegen de rechterzijde van de invoerlade met de klep van de envelop naar boven en aan de linkerkant. Schuif de stapel enveloppen naar voren, totdat de stapel niet verder kan.

 **Tip** Steek de flappen in de enveloppen. Hiermee voorkomt u papierstoringen.


Tip Raadpleeg de afbeelding op de bodem van de invoerlade voor hulp bij het plaatsen van enveloppen.

3. Schuif de breedtegeleider voor het papier naar binnen totdat deze tegen de stapel enveloppen komt.

Plaats niet te veel afdruk materiaal in de invoerlade. Zorg dat de stapel enveloppen in de invoerlade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.

**Andere papiersoorten plaatsen**

De volgende papiersoorten vragen extra aandacht bij het plaatsen.

 **Opmerking** Niet alle papiersoorten en papierformaten zijn beschikbaar voor alle functies van de HP All-in-One. Bepaalde papiersoorten en -formaten kunnen alleen worden gebruikt als u een afdruktaak start vanuit het dialoogvenster **Afdrukken** in een softwaretoepassing. Deze zijn niet beschikbaar voor kopiëren. Als papier alleen geschikt is voor het afdrucken vanuit een softwaretoepassing, is dat aangegeven.

HP Premium Inkjet Transparant

- ▲ Plaats de transparanten zodanig dat de witte transparantstrip, met de pijlen en het HP-logo, bovenop ligt en naar de printer wijst.



Opmerking De HP All-in-One kan de papiersoort niet automatisch detecteren. Voor het beste resultaat is het belangrijk de papiersoort in de software in te stellen op transparanten voordat u begint met afdrukken.

HP Opstrijkpatronen (alleen voor afdrukken)

1. Strijk het opstrijkpapier volledig glad voordat u het gebruikt. Gebruik geen gekrulde vellen.



Tip Bewaar het opstrijkpatroonpapier in de originele, gesloten verpakking tot u deze gaat gebruiken. U voorkomt op deze manier dat de vellen gaan omkrullen.

2. Op de kant van het opstrijkpatroonpapier die niet wordt bedrukt, ziet u een blauwe strip. Plaats de vellen één voor één in de invoerlade met deze blauwe strip naar boven.

U krijgt het beste resultaat als u de papiersoort instelt voordat u begint met kopiëren of afdrukken.

Verwante onderwerpen

- ["Fotopapier plaatsen"](#) op pagina 26
- ["De papiersoort voor afdrukken instellen"](#) op pagina 33
- ["De kopieerpapiersoort instellen"](#) op pagina 57

7 Afdrukken vanaf de computer

U kunt de HP All-in-One gebruiken in combinatie met elke softwaretoepassing waarmee u kunt afdrukken. U kunt een grote verscheidenheid aan projecten afdrukken, zoals afbeeldingen zonder rand, nieuwsbrieven, wenskaarten, opstrijkpatronen en posters.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdrukken vanuit een softwaretoepassing](#)
- [De HP All-in-One instellen als de standaardprinter](#)
- [De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak](#)
- [Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen](#)
- [Snel afdrukopties instellen](#)
- [Speciale afdruktaken uitvoeren](#)
- [Een afdruktaak stoppen](#)
- [Een afdruktaak hervatten](#)


Afdrukken vanuit een softwaretoepassing

De meeste afdrukinstellingen worden in de software automatisch afgehandeld. U hoeft de instellingen alleen handmatig te wijzigen als u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, als u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of transparanten of als u speciale functies wilt gebruiken.


Afdrukken vanuit een softwaretoepassing

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Als u instellingen moet wijzigen, klikt u op de knop waarmee het dialoogvenster **Eigenschappen** wordt geopend.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

 **Opmerking** Als u een foto afdrukt, moet u opties selecteren voor het juiste fotopapier en voor de verbetering van de foto.

5. Selecteer de gewenste opties voor de afdruktaak met de functies die beschikbaar zijn op de tabbladen **Geavanceerd**, **Snel afdrukopties instellen**, **Effecten**, en **Kleur**.

 **Tip** U kunt eenvoudig de gewenste opties voor uw afdruktaak selecteren door een van de vooraf ingestelde taken op het tabblad **Snel afdrukopties instellen** te kiezen. Klik op een type afdruktaak in de lijst **Snel afdrukopties instellen**. De standaardinstellingen voor het type afdruktaak worden ingesteld en samengevat op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**. Indien nodig kunt u de instellingen hier aanpassen en uw aangepaste instellingen opslaan als nieuwe snelle afdrukoptie. Als u een aangepaste optie voor snel afdrukken wilt opslaan, selecteert u de desbetreffende optie en klikt u op **Opslaan als**. Om een snelloptie te verwijderen, selecteert u de snelloptie en klikt u op **Verwijderen**.

6. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

De HP All-in-One instellen als de standaardprinter

U kunt de HP All-in-One instellen als standaardprinter voor alle softwaretoepassingen. Dit betekent dat de HP All-in-One automatisch wordt geselecteerd in de printerlijst wanneer u de optie **Afdrukken** kiest uit het menu **Bestand** in een softwaretoepassing. De standaardprinter wordt ook automatisch geselecteerd wanneer u op de knop **Afdrukken** in de werkbalk van de meeste softwaretoepassingen klikt. Voor meer informatie, zie de Windows Help-functie.

De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak

U kunt de afdrukinstellingen van de HP All-in-One aan praktisch elke taak aanpassen. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Het papierformaat instellen](#)
- [De papiersoort voor afdrukken instellen](#)
- [De afdrukresolutie weergeven](#)
- [De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen](#)
- [De afdrukstand wijzigen](#)
- [Het formaat van een document aanpassen](#)
- [De verzadiging, helderheid of kleurtint wijzigen](#)
- [Een voorbeeld weergeven van de afdruktaak](#)

Het papierformaat instellen

Met de instelling voor het papierformaat kan de HP All-in-One het afdrukgebied op de pagina bepalen. Bij bepaalde opties voor het papierformaat beschikt u over een gelijkwaardige variant zonder rand, waarmee u kunt afdrukken op de randen aan de onder-, boven- en zijkanten van het papier.

Doorgaans stelt u het papierformaat in de softwaretoepassing in waarmee u het document of het project maakt. Als u echter papier van een aangepast formaat gebruikt of als u het papierformaat niet kunt instellen in de softwaretoepassing, kunt u het papierformaat wijzigen in het dialoogvenster **Eigenschappen** voordat u begint met afdrukken.

Het papierformaat instellen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op het juiste papierformaat in de lijst **Formaat**.

In de volgende tabel worden de voorgestelde instellingen voor het papierformaat weergegeven voor de verschillende papiersoorten die u in de invoerlade kunt plaatsen. Bekijk de uitgebreide reeks opties in de lijst **Formaat** goed om te bepalen of er al een papierformaat is gedefinieerd voor de papiersoort die u gebruikt.

Papiersoort	Aanbevolen papierinstellingen
Kopieerpapier, multifunctioneel papier of gewoon papier	Letter of A4
Enveloppen	Het juiste formaat enveloppen in lijst
Wenskaartpapier	Letter of A4
Indexkaarten	Een geschikt formaat kaarten in de lijst (als de vermelde formaten ongeschikt zijn, kunt u een aangepast papierformaat opgeven)
Inkjetpapier	Letter of A4
Opstrijkpatronen voor T-shirts	Letter of A4
Etiketten	Letter of A4
Legal	Legal
Briefpapier	Letter of A4
Panoramafotopapier	Een geschikt panoramaformaat in de lijst (als de vermelde formaten ongeschikt zijn, kunt u een aangepast papierformaat opgeven)
Fotopapier	10 x 15 cm, L, 216 x 279 mm , letter, A4 of een geschikt formaat uit de lijst
Transparanten	Letter of A4
Papier van een speciaal formaat	aangepast papierformaat

De papiersoort voor afdrukken instellen

Als u op speciaal papier afdrukt zoals fotopapier, transparanten, enveloppen of etiketten, of als de afdrukkwaliteit laag is, kunt u de papiersoort handmatig instellen.

De papiersoort voor afdrukken instellen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**, in het gedeelte **Basisopties**.
7. Selecteer de papiersoort die u hebt geladen, en klik op **OK**.

De afdrukresolutie weergeven

De afdrukresolutie wordt in dots per inch (dpi) weergegeven. Het aantal dpi varieert, afhankelijk van de papiersoort en de afdrukkwaliteit die u in de printersoftware selecteert.

De afdrukresolutie weergeven

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrukkwaliteit voor uw project.
7. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de papiersoort die u in het apparaat hebt geplaatst.
8. Klik op de knop **Resolutie** om de afdrukresolutie in dpi weer te geven.

De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen

De HP All-in-One kiest automatisch een instelling voor de afdrukkwaliteit en -snelheid op basis van de papiersoort die u selecteert. U kunt de instelling voor de afdrukkwaliteit ook wijzigen om de snelheid en kwaliteit van het afdrukproces aan te passen.

Een afdruksnelheid of -kwaliteit selecteren

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.

6. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrukkwaliteit voor uw project.



Opmerking Als u het maximum aantal dpi wilt bekijken waarmee het apparaat kan afdrukken, klikt u op **Resolutie**.

7. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de papiersoort die u in het apparaat hebt geplaatst.

De afdrukstand wijzigen

Met de instelling voor de afdrukstand kunt u het document verticaal of horizontaal op de pagina afdrukken.

Doorgaans stelt u de afdrukstand in de softwaretoepassing in waarmee u het document of het project maakt. Als u echter speciaal HP-papier of papier van een aangepast formaat gebruikt, of als u de afdrukstand niet kunt instellen in de softwaretoepassing, kunt u de afdrukstand wijzigen in het dialoogvenster **Eigenschappen** voordat u begint met afdrukken.

De afdrukstand wijzigen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik op een van de volgende opties in het gedeelte **Basisopties**:
 - Klik op **Staan** om het document verticaal op de pagina af te drukken.
 - Klik op **Liggend** om het document horizontaal op de pagina af te drukken.

Het formaat van een document aanpassen

Met de HP All-in-One kunt u het document op een ander formaat afdrukken dan het origineel.

Het formaat van een document aanpassen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in het gebied **Opties formaat wijzigen** op **Aanpassen aan papierformaat** en klik in de vervolgkeuzelijst op het juiste papierformaat.

De verzadiging, helderheid of kleurtint wijzigen

Met de opties **Verzadiging**, **Helderheid** en **Kleurtint** kunt u de intensiteit van kleuren instellen en afdrucken lichter of donkerder maken.

De verzadiging, helderheid of kleurschakering wijzigen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Kleur**.
6. Klik op de knop **Kleuropties**.
7. Pas met de schuifregelaars de **verzadiging**, **helderheid** of **schakering** aan.
 - **Helderheid** geeft aan hoe licht of donker een afgedrukt document is.
 - **Verzadiging** is de relatieve zuiverheid van afgedrukte kleuren.
 - **Kleurtint** beïnvloedt de waargenomen warmte of koelheid van de afgedrukte kleuren door oranje of blauwe tinten toe te voegen aan de afbeelding.

Een voorbeeld weergeven van de afdrukkaak

U kunt de afdrukkaak bekijken voordat u deze naar de HP All-in-One verzendt. Hiermee voorkomt u dat u papier en inkt verspilt aan projecten die niet op de gewenste wijze worden afgedrukt.

Een voorbeeld weergeven van de afdrukkaak

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Selecteer de gewenste afdrukinstellingen voor het project op de tabbladen van het dialoogvenster.
6. Klik op het tabblad **Functies**.
7. Selecteer de optie **Afdrukvoorbeeld weergeven vóór het afdrucken**.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.
De afdrukkaak wordt in het voorbeeldvenster weergegeven.
9. Voer een van de volgende handelingen uit in het dialoogvenster **HP Afdrukvoorbeeld**:
 - Klik op **Start afdrucken** om te beginnen met afdrucken.
 - Klik op **Afdrukken annuleren** als u de afdrukkaak wilt annuleren.

Standaardinstellingen voor afdrucken wijzigen


Als u bepaalde instellingen vaak gebruikt voor het afdrucken, kunt u deze opslaan als standaardinstellingen, zodat deze al zijn ingesteld als u het dialoogvenster **Afdrucken** opent vanuit de softwaretoepassing.

Standaardinstellingen voor afdrucken wijzigen

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printerinstellingen**.
2. Wijzig de afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Snel afdrukopties instellen

Afdruksnelkoppelingen gebruiken om af te drukken met afdrukinstellingen die u vaak gebruikt. De printersoftware heeft verscheidene speciaal ontworpen afdruksnelkoppelingen die beschikbaar zijn in de lijst Snel afdrukopties instellen.

 **Opmerking** Wanneer u een afdruksnelkoppeling selecteert, worden automatisch de juiste afdrukopties weergegeven. U kunt deze laten zoals ze zijn of wijzigen. U kunt ook een snelkoppeling creëren. Zie "[Afdruksnelkoppelingen maken](#)" op pagina 38 voor meer informatie.

Gebruik het tabblad Snel afdrukopties instellen voor de volgende afdruktaken:

- **Algemeen standaard afdrucken:** Print documenten snel.
- **Foto's afdrucken op gewoon papier:** Druk een foto af op gewoon papier.
- **Foto's afdrucken zonder rand:** Afdrucken tot bovenaan, onderaan en tot aan de randen van het papier op HP Geavanceerd Fotopapier van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) en 216 x 279 mm (8,5 x 11 inch).
- **Foto afdrucken met witte rand:** Print een foto met een witte rand rond de boorden.
- **Snel/besparend afdrucken:** Produceer snel prints met ontwerp kwaliteit.
- **Presentatie afdrucken:** Druk documenten, brieven en dia's af met een hoge kwaliteit.
- **Dubbelzijdig afdrucken:** U kunt handmatig dubbelzijdig afdrucken met de HP All-in-One.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdruksnelkoppelingen maken](#)
- [Afdruksnelkoppelingen verwijderen](#)

Verwante onderwerpen

- "[Een afbeelding zonder rand afdrucken](#)" op pagina 39
- "[Een foto afdrucken op gewoon papier](#)" op pagina 40
- "[Een foto afdrucken op fotopapier](#)" op pagina 41
- "[Afdrukken op transparanten](#)" op pagina 49
- "[Afdrukken op beide zijden van de pagina](#)" op pagina 43

Afdruksnelkoppelingen maken

Naast de snelkoppelingen die beschikbaar zijn in de lijst **Afdruksnelkoppelingen**, kunt u uw eigen snelkoppelingen maken.

Als u bijvoorbeeld vaak op transparanten afdrukt, kunt u een snelkoppeling maken door de snelkoppeling **Presentatie afdrukken** te selecteren, de papiersoort te wijzigen in **HP Premium Inkjet Transparanten** en de gewijzigde snelkoppeling onder een andere naam op te slaan; bijvoorbeeld als **Presentaties op transparanten**. Wanneer u de snelkoppeling hebt gemaakt, hoeft u deze alleen maar te selecteren wanneer u op transparanten wilt afdrukken, in plaats van telkens de afdrukinstellingen te moeten wijzigen.

Een afdruksnelkoppeling maken


1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
5. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op een snelkoppeling. De afdrukinstellingen voor de geselecteerde snelkoppeling worden weergegeven.
6. Wijzig de afdrukinstellingen in de waarden die u in de nieuwe snelkoppeling wilt hebben.
7. Klik op **Opslaan als**, voer een naam in voor de nieuwe afdruksnelkoppeling en klik op **Opslaan**. De snelkoppeling wordt aan de lijst toegevoegd.

Afdruksnelkoppelingen verwijderen

Het is misschien nuttig afdruksnelkoppelingen die u niet meer gebruikt te verwijderen.

Een afdruksnelkoppeling verwijderen

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
5. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op de snelkoppeling die u wilt verwijderen.
6. Klik op **Wissen**. De snelkoppeling wordt uit de lijst verwijderd.

 **Opmerking** Alleen de snelkoppelingen die u zelf hebt gemaakt, kunnen worden verwijderd. De oorspronkelijke snelkoppelingen van HP kunnen niet worden verwijderd.

Speciale afdruktaken uitvoeren


De HP All-in-One biedt niet alleen ondersteuning voor standaardafdruktaken maar ook voor speciale taken. Zo kunt u bijvoorbeeld afbeeldingen zonder randen en opstrijkpatronen of posters afdrukken.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een afbeelding zonder rand afdrukken](#)
- [Een foto afdrukken op gewoon papier](#)
- [Een foto afdrukken op fotopapier](#)
- [Afdrukken met Maximum aantal dpi](#)
- [Afdrukken op beide zijden van de pagina](#)
- [Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure](#)
- [Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken](#)
- [Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken](#)
- [Een afbeelding spiegelen voor opstrijkpatronen](#)
- [Afdrukken op transparanten](#)
- [Een reeks adressen afdrukken op etiketten of enveloppen](#)
- [Een poster afdrukken](#)
- [Een webpagina afdrukken](#)

Een afbeelding zonder rand afdrukken

Met Afdrukken zonder rand kunt u tot bovenaan, onderaan en tot op de zijranden afdrukken op fotopapier van maximum 216 x 279 mm.

 **Tip** Voor het beste resultaat moet u HP Geavanceerd Fotopapier gebruiken om uw foto's af te drukken.




Een afbeelding zonder rand afdrukken

1. Verwijder alle papier uit de invoerlade.
2. Plaats het fotopapier met de bedrukte zijde naar onder aan de rechterkant in de invoerlade.
3. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
4. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
5. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
6. Klik op het tabblad **Functies**.

7. Klik in de keuzelijst **Formaat** op het formaat van het fotopapier dat u in de invoerlade hebt geplaatst.
Als er een afbeelding zonder randen kan worden afgedrukt op het opgegeven formaat, is het selectievakje **Afdrukken zonder rand** beschikbaar.
 8. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.
-
-  **Opmerking** U kunt geen afbeelding zonder randen afdrukken als de papiersoort is ingesteld op **Gewoon papier** of op een andere papiersoort dan fotopapier.

9. Schakel het selectievakje **Afdrukken zonder rand** in als dit nog niet is ingeschakeld. Als het randloze papierformaat en de papiersoort niet compatibel zijn, wordt in de software van het apparaat een waarschuwing weergegeven en krijgt u de gelegenheid een ander formaat of een andere soort te selecteren.
10. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

 **Opmerking** Laat ongebruikte vellen fotopapier niet in de invoerlade liggen. Het fotopapier kan omkrullen wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Fotopapier moet vlak zijn om er goed op te kunnen afdrukken.

Verwante onderwerpen

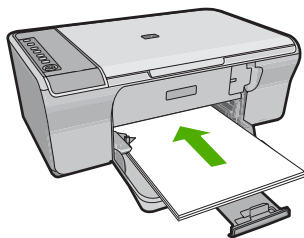
["Fotopapier plaatsen"](#) op pagina 26

Een foto afdrukken op gewoon papier

Met de HP All-in-One kunt u foto's afdrukken op gewoon papier.


Een foto afdrukken op gewoon papier

1. Haal al het papier uit de invoerlade en laad vervolgens het gewoon papier met de zijde waarop moet worden afgedrukt, omlaag.



2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in het gedeelte **Basisopties** op de juiste papiersoort in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.

7. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op het juiste papierformaat in de lijst **Formaat**.
Als het papierformaat en de papiersoort niet compatibel zijn, verschijnt er een waarschuwingsbericht op het apparaat en kunt u een ander papierformaat of een andere papiersoort selecteren.
8. Selecteer in het gebied **Basisopties** een afdrukkwaliteit in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**. De standaard afdrukkwaliteit is **Normaal**.
9. Klik op **OK** om terug te gaan naar het dialoogvenster **Eigenschappen**.
10. Als u de foto wilt afdrukken in zwart-wit, klikt u op het tabblad **Kleur** en schakelt u het selectievakje **Afdrukken in grijsschaal** in.
11. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

 **Opmerking** Laat ongebruikt gewoon papier niet in de invoerlade liggen. Het fotopapier kan omkrullen, wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Gewoon papier mag niet gevouwen of gekreukt zijn.

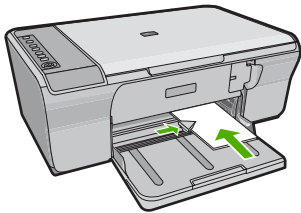
Een foto afdrukken op fotopapier

Voor de beste afdrukkwaliteit, raadt HP u aan om HP-papier te gebruiken dat speciaal is ontworpen voor het type project dat u afdrukt, in combinatie met originele HP-inkt. HP-papier en HP-inkt zijn speciaal ontworpen om samen te gebruiken voor een goede kwaliteit.

Het verdient aanbeveling HP Geavanceerd Fotopapier te gebruiken in de voor het afdrukken van foto's.

Een foto afdrukken op fotopapier

1. Haal al het papier uit de invoerlade en laad vervolgens het fotopapier met de zijde waarop moet worden afgedrukt, omlaag.



2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in het gedeelte **Basisopties** op de juiste papiersoort in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.

7. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op het juiste papierformaat in de lijst **Formaat**.


Als het papierformaat en de papiersoort niet compatibel zijn, verschijnt er een waarschuwingsbericht op het apparaat en kunt u een ander papierformaat of een andere papiersoort selecteren.

8. Selecteer in het gebied **Basisopties** een hoge afdrukkwaliteit, bijvoorbeeld **Optimaal**, in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.

 **Opmerking** Voor de resolutie met het maximum aantal dpi gaat u naar het tabblad **Geavanceerd** en selecteert u **Ingeschakeld** in het vervolgkeuzemenu **Maximum aantal dpi**. Zie "[Afdrukken met Maximum aantal dpi](#)" op pagina 42 voor meer informatie.

9. Klik in het gedeelte **HP Real Life-technologieën** op de vervolgkeuzelijst **Foto verbeteren** en maak een keuze uit de volgende opties:

- **Uit:** hiermee worden geen **HP Real Life-technologieën** op de afbeelding toegepast.
- **Basis:** hiermee verbetert u de kwaliteit van afbeeldingen met een lage resolutie en past u de scherpte enigszins aan.
- **Volledig:** past automatisch de helderheid, het contrast en de scherpte aan; verbetert de kwaliteit van afbeeldingen met een lage resolutie; verwijdert automatisch rode ogen op een foto.


 **Tip** U kunt rode ogen van de foto verwijderen als u de modus **Uit** of **Basis** gebruikt door het vakje **Rode ogen verwijderen** aan te vinken.

10. Klik op **OK** om terug te gaan naar het dialoogvenster **Eigenschappen**.

11. (Optioneel) Als u de foto wilt afdrukken in zwart-wit, klikt u op het tabblad **Kleur** en schakelt u het selectievakje **Afdrukken in Grijsschaal** in. Selecteer in de vervolgkeuzelijst een van de volgende opties:

- **Hoge kwaliteit:** gebruikt alle beschikbare kleuren om uw foto's af te drukken in grijstinten. Hiermee creëert u zachte en natuurlijke grijze schakeringen.
- **Alleen zwarte inkt:** gebruikt zwarte inkt om uw foto's af te drukken in grijstinten. De grijze schakeringen worden gecreëerd door verschillende patronen zwarte stippen, wat kan leiden tot een korrelig beeld.

12. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

 **Opmerking** Laat ongebruikte vellen fotopapier niet in de invoerlade liggen. Het fotopapier kan omkrullen wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Fotopapier moet vlak zijn om er goed op te kunnen afdrukken.

Afdrukken met Maximum aantal dpi

Gebruik de modus Maximum dpi om scherpe beelden van hoge kwaliteit af te drukken.

Profiteer optimaal van de modus Maximum dpi door deze te gebruiken voor het afdrukken van beelden van hoge kwaliteit, zoals digitale foto's. Wanneer u de instelling Maximum dpi gebruikt, geeft de printersoftware de geoptimaliseerde dots per inch (dpi) weer die de HP All-in-One-printer kan afdrukken. Afdrukken in de modus Maximum aantal dpi wordt uitsluitend voor de volgende papiersoorten ondersteund:

- HP Premium Plus fotopapier
- HP Premium fotopapier
- HP Geavanceerd fotopapier
- Hagaki-kaarten

Afdrukken met Maximum dpi duurt langer dan wanneer u afdrukt met andere instellingen en bestanden nemen meer schijfruimte in beslag.

U drukt als volgt af in de modus Maximum dpi:

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
6. Selecteer **Ingeschakeld** bij **Printerfuncties** in het vervolgkeuzemenu **Maximum dpi**.
7. Klik op het tabblad **Functies**.
8. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.
9. Selecteer **Maximum dpi** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.



Opmerking Als u het maximum aantal dpi wilt bekijken waarmee het apparaat kan afdrukken, klikt u op **Resolutie**.

10. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Verwante onderwerpen

["Werken met printcartridges"](#) op pagina 70

Afdrukken op beide zijden van de pagina

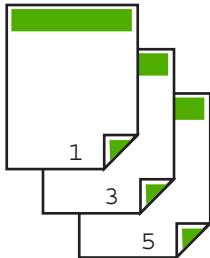
U kunt handmatig dubbelzijdig afdrukken met de HP All-in-One. Gebruik voor dubbelzijdig afdrukken papier dat zo dik is, dat de afdruk niet doorschijnt.

Afdrukken op beide zijden van de pagina

1. Plaats papier in de invoerlade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer in het gebied **Opties voor papierbesparing** de optie **Handmatig** in de vervolgkeuzelijst **dubbelzijdig afdrukken**.

7. Als u de pagina's wilt inbinden, voert u een van de volgende handelingen uit:

- Als u de pagina's aan de bovenkant wilt binden, zoals bij een schrijfblok of een kalender, schakelt u het selectievakje **Pagina's naar boven omslaan** in. Hierdoor worden de oneven en even pagina's van het document tegenoverliggend van boven naar beneden afgedrukt. Hierdoor bevindt de bovenkant van de pagina zich altijd aan de bovenkant van het papier als u de pagina's omslaat in het gebonden document.



- Als u de pagina's aan de zijkant wilt binden zoals bij een boek of magazine, schakelt u het selectievakje **Pagina's naar boven omslaan** uit. Hierdoor worden de oneven en even pagina's van het document tegenoverliggend afgedrukt van links naar rechts. Hierdoor bevindt de bovenkant van de pagina zich altijd aan de bovenkant van het papier als u de pagina's omslaat in het gebonden document.



8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Het apparaat begint met afdrukken. Wacht totdat alle pagina's met oneven nummers zijn afgedrukt voordat u de afgedrukte pagina's uit de uitvoerlade haalt.

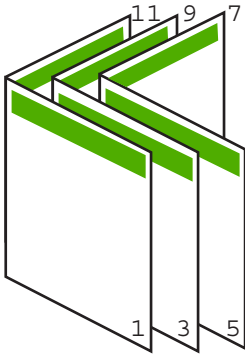
Er wordt een dialoogvenster met instructies weergegeven zodra de printer gereed is om de tweede zijde af te drukken.

9. Klik op **Doorgaan** wanneer u gereed bent.

Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure

Met de HP All-in-One kunt u een document afdrukken als kleine brochure. Vervolgens kunt u het document vouwen en nieten.


Voor de beste resultaten maakt u een document dat een veelvoud van vier pagina's beslaat, bijvoorbeeld een programma van acht, twaalf of zestien pagina's voor een schoolvoorstelling of een huwelijk.



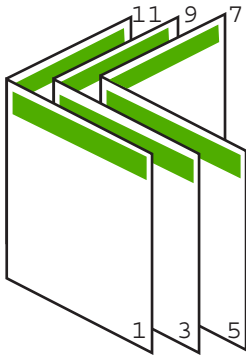
Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure

1. Plaats papier in de invoerlade.
Het papier moet zo dik zijn dat afbeeldingen niet doorschijnen naar de andere kant van het papier.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer in het gebied **Opties voor papierbesparing** de optie **Handmatig** in de vervolgkeuzelijst **dubbelzijdig afdrukken**.
7. Selecteer afhankelijk van uw taal de juiste zijde voor het binden in de lijst **Brochure-indeling is**.
 - Als uw taal van links naar rechts wordt geschreven, selecteert u **Links binden**.
 - Als uw taal van rechts naar links wordt geschreven, selecteert u **Rechts binden**.

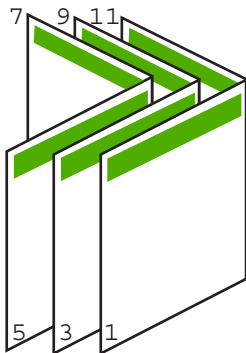
Het vak **Pagina's per vel** wordt automatisch ingesteld op twee pagina's per vel.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.
Het apparaat begint met afdrukken.
Er wordt een dialoogvenster met instructies weergegeven zodra de printer gereed is om de tweede zijde af te drukken. Klik **niet** op **Doorgaan** in het dialoogvenster totdat u het papier hebt geplaatst, zoals wordt aangegeven in de volgende stappen.
9. Wacht enige seconden nadat het apparaat met afdrukken is gestopt voordat u de afgedrukte pagina's uit de uitvoerlade haalt.
Als u de pagina's verwijdert terwijl het document nog wordt afgedrukt, liggen de pagina's niet meer op de juiste volgorde.
10. Volg de instructies die op het scherm verschijnen om het papier opnieuw te plaatsen als u de tweede zijde wilt afdrukken. Klik vervolgens op **Doorgaan**.
11. Als het gehele document is afgedrukt, vouwt u de stapel papier dubbel zodat de eerste pagina boven ligt. Vervolgens niet u het document op de vouw.

 **Tip** Gebruik voor de beste resultaten een brochurenietmachine of een professionele nietmachine met een groot bereik om de brochure te nieten.

Afbeelding 7-1 Links binden voor talen die van links naar rechts worden geschreven

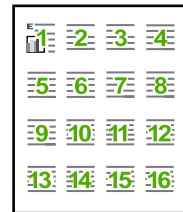
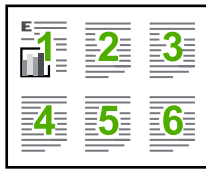


Afbeelding 7-2 Rechts binden voor talen die van rechts naar links worden geschreven



Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken

U kunt maximaal 16 pagina's op één vel papier afdrukken.

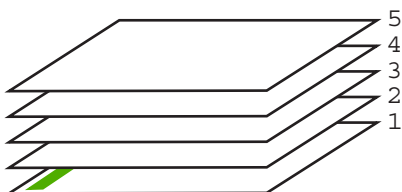


Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken

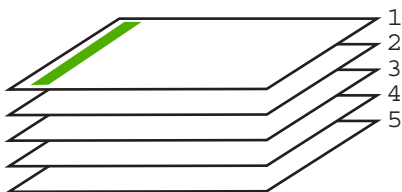
1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in de lijst **Pagina's per vel** op de optie **2, 4, 6, 9** of **16**.
7. Als u wilt dat er een rand wordt geplaatst rondom elke pagina die op het vel papier wordt afgedrukt, schakelt u het selectievakje **Paginarand afdrukken** in.
8. Klik op de gewenste optie voor de paginavolgorde in de lijst **Paginavolgorde**.
De voorbeeldafbeelding is genummerd om aan te geven in welke volgorde de pagina's worden geplaatst bij elke optie.
9. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.


Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken

Als gevolg van de wijze waarop het papier door de HP All-in-One wordt gevoerd, ligt de eerste afgedrukte pagina met de bedrukte zijde naar boven onder op de stapel. Doorgaans betekent dit dat u de afgedrukte pagina's handmatig in de juiste volgorde moet plaatsen.




Het is beter om het document in omgekeerde volgorde af te drukken zodat de pagina's op de juiste wijze worden gestapeld.




 **Tip** Selecteer deze optie als standaardinstelling zodat u deze niet opnieuw hoeft in te stellen wanneer u een document met meerdere pagina's afdrukt.

Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
6. Selecteer bij **Lay-outopties Voor naar achter** in de optie **Paginavolgorde**.

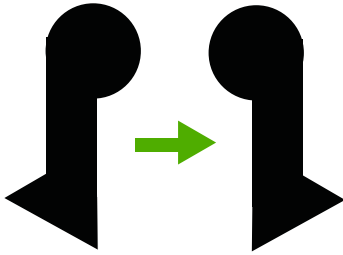
 **Opmerking** Als u hebt ingesteld dat u dubbelzijdig wilt afdrukken, is de optie **Voor naar achter** niet beschikbaar. Het document zal automatisch in de juiste volgorde worden afgedrukt.

7. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

 **Opmerking** Als u meerdere kopieën afdrukt, wordt elke set volledig afgedrukt voordat met de volgende wordt begonnen.

Een afbeelding spiegelen voor opstrijkpatronen

Met deze functie kunt u een afbeelding spiegelen zodat u deze als opstrijkpatroon kunt afdrukken. U kunt deze functie ook gebruiken als u transparanten wilt afdrukken en u op de achterzijde aantekeningen wilt maken zonder het origineel te beschadigen.



Een afbeelding spiegelen voor opstrijkpatronen

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Functies**.
5. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer vervolgens **HP Opstrijkpatroon**.
6. Als het geselecteerde formaat niet het formaat is dat u wenst, klikt u op het juiste formaat in de lijst **Formaat**.
7. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
8. Selecteer **Aan** bij **Printerfuncties** in het vervolgkeuzemenu **Spiegelbeeld**.
9. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.



Opmerking Voer de opstrijkpatronen handmatig een voor een in de invoerlade in om storingen te voorkomen.


Afdrukken op transparanten

Voor een optimaal resultaat verdient het aanbeveling HP-transparanten te gebruiken in de HP All-in-One.


Afdrukken op transparanten

1. Plaats de transparanten in de invoerlade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.

6. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Papieroort**, in het gedeelte **Basisopties**. Selecteer vervolgens de juiste papieroort.

 **Tip** Als u op de achterzijde van de transparanten aantekeningen wilt maken en deze later wilt verwijderen zonder het origineel te beschadigen, klikt u op het tabblad **Geavanceerd** en schakelt u het selectievakje **Spiegelbeeld** in.

7. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Formaat**, in het gedeelte **Formaatwijzigingsopties**. Selecteer vervolgens een geschikt formaat.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.


 **Opmerking** Het product wacht automatisch totdat de transparanten droog zijn alvorens de transparanten vrij te geven. Inkt droogt langzamer op transparanten dan op standaardpapier. Zorg dat u de inkt lang genoeg laat drogen voordat u het transparantvel gebruikt.

Een reeks adressen afdrukken op etiketten of enveloppen

Met de HP All-in-One kunt u afdrukken op één envelop, op een groep enveloppen of op etiketvellen die speciaal voor inkjetprinters zijn bedoeld.

Een reeks adressen op etiketten of enveloppen afdrukken

1. Druk eerst een testpagina op standaardpapier af.
2. Plaats de afgedrukte testpagina op het etiketvel en houd vervolgens beide pagina's tegen het licht. Controleer of elk tekstblok op de juiste wijze op het etiket is geplaatst. Pas het document desgewenst aan.
3. Plaats de etiketvellen of enveloppen in de invoerlade.

 **Let op** Gebruik geen enveloppen met sluiting of vensters. Ze kunnen in de rollers vastlopen waardoor een papierstoring kan ontstaan.

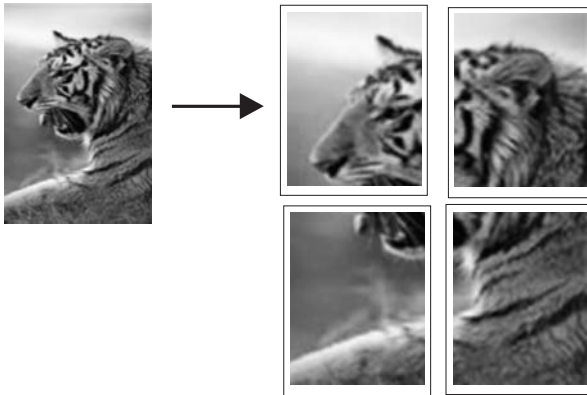
4. Druk als volgt op enveloppen af:
 - a. Geef de afdrukinstellingen weer en klik op het tabblad **Functies**.
 - b. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op het juiste envelopformaat in de lijst **Formaat**.
5. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Verwante onderwerpen

["Enveloppen plaatsen" op pagina 28](#)

Een poster afdrukken

U kunt een poster maken door een document verdeeld over meerdere pagina's af te drukken. Op sommige pagina's drukt de HP All-in-One stippellijnen af om aan te geven waar u de pagina's moet bijsnijden voordat u ze aan elkaar plakt.



Een poster afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
6. Vouw **Documentopties** uit en vouw vervolgens **Printerfuncties** uit.
7. Klik in de vervolgkeuzelijst **Poster afdrukken** op **2 x 2 (4 vellen)**, **3 x 3 (9 vellen)**, **4 x 4 (16 vellen)** of **5 x 5 (25 vellen)**.
Hiermee geeft u het apparaat de opdracht het document zodanig te vergroten dat dit op 4, 9, 16 of 25 pagina's past.
Als uw oorspronkelijke documenten meerdere pagina's bevatten, wordt elk van deze pagina's op 4, 9, 16 of 25 vellen afgedrukt. Als het origineel bijvoorbeeld uit één pagina bestaat en u selecteert 3 x 3, dan krijgt u 9 pagina's en als u 3 x 3 selecteert voor een origineel van twee pagina's, worden 18 pagina's afgedrukt.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.
9. Als de poster is afgedrukt, kunt u de witte randen van de vellen afknippen en de vellen aan elkaar plakken met plakband.


Een webpagina afdrukken

U kunt op de HP All-in-One een webpagina van de webbrowser afdrukken.

Als u Internet Explorer 6.0 of recenter als webbrowser gebruikt, kunt u **HP Smart Web Printing** gebruiken voor eenvoudig en voorspelbaar afdrukken van webpagina's, met controle over wat en hoe u wilt afdrukken. U kunt **HP Smart Web Printing** openen vanuit de werkbalk in Internet Explorer. Raadpleeg het helpbestand bij **HP Smart Web Printing** voor meer info.

Een webpagina afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van de webbrowser.

 **Tip** Voor het beste resultaat selecteert u **HP Smart Web Printing** in het menu **Bestand**. Er verschijnt een vinkje als het is geselecteerd.

Het **afdrukvenster** wordt geopend.

3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Selecteer in de webbrowser welke onderdelen van de webpagina u wilt afdrukken (als de webbrowser die mogelijkheid ondersteunt).
Klik in Internet Explorer bijvoorbeeld op **Opties** en selecteer opties zoals **Zoals op het scherm**, **Alleen het gekozen frame** of **Alle gekoppelde documenten afdrukken**.
5. Klik op **Afdrukken** of **OK** om de webpagina af te drukken.

 **Tip** Mogelijk moet u de afdrukstand **Liggend** instellen om de webpagina's goed af te drukken.

Een afdruktaak stoppen

Hoewel u een afdruktaak kunt stoppen via de HP All-in-One of via de computer, is het raadzaam om dit te doen via de HP All-in-One.

Een afdruktaak stoppen vanaf de HP All-in-One

- ▲ Druk op **Annuleren** op het bedieningspaneel. Als de afdruktaak niet stopt, drukt u nogmaals op **Annuleren**.
Het kan even duren voordat het afdrukken wordt geannuleerd.

Een afdruktaak stoppen vanaf de computer (Windows Vista-gebruikers)

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
2. Klik op **Printers**.
3. Dubbelklik op het pictogram van het apparaat.


 **Tip** U kunt ook dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk van Windows.

4. Selecteer de afdruktaak die u wilt annuleren.
5. Klik in het menu **Document** op de optie **Afdrukken annuleren** of **Annuleren** of druk op het toetsenbord op **Delete**.
Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

Een afdruktaak stoppen via de computer (Windows XP-gebruikers)

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
2. Open het dialoogvenster **Printers en faxapparaten**.

3. Dubbelklik op het pictogram van het apparaat.

 **Tip** U kunt ook dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk van Windows.

4. Selecteer de afdruktaak die u wilt annuleren.
5. Klik in het menu **Document** op de optie **Afdrukken annuleren** of **Annuleren** of druk op het toetsenbord op **Delete**.
Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

Een afdruktaak stoppen vanaf de computer (Windows 2000-gebruikers)

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers**.
2. Dubbelklik op het pictogram van het apparaat.

 **Tip** U kunt ook dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk van Windows.

3. Selecteer de afdruktaak die u wilt annuleren.
4. Klik in het menu **Document** op de optie **Annuleren** of druk op het toetsenbord op **Delete**.
Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

Verwante onderwerpen

["Knoppen op bedieningspaneel" op pagina 10](#)

Een afdruktaak hervatten


Als er zich een fout voordoet bij het printen, kan het zijn dat u de taak vanaf het HP All-in-One moet hervatten of de computer na u geeft een foutmelding.

Een afdruktaak voortzetten vanaf het bedieningspaneel

- ▲ Druk op het bedieningspaneel op **Doorgaan**.

Een afdruktaak hervatten vanaf de computer (Windows Vista-gebruikers)

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
2. Klik op **Printers**.
3. Dubbelklik op het pictogram van het apparaat.

 **Tip** U kunt ook dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk van Windows.

4. Selecteer de afdruktaak die u wilt hervatten.
5. Klik op **Doorgaan met afdrukken** of **Doorgaan** in het menu **Document**.
Het kan even duren voordat het afdrukken wordt hervat.

Een afdruktaak hervatten vanaf de computer (Windows XP-gebruikers)

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
2. Open het dialoogvenster **Printers en faxapparaten**.
3. Dubbelklik op het pictogram van het apparaat.

 **Tip** U kunt ook dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk van Windows.

4. Selecteer de afdruktaak die u wilt hervatten.
5. Klik op **Doorgaan met afdrukken** of **Doorgaan** in het menu **Document**.
Het kan even duren voordat het afdrukken wordt hervat.

Een afdruktaak hervatten vanaf de computer (Windows 2000-gebruikers)

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers**.
2. Dubbelklik op het pictogram van het apparaat.

 **Tip** U kunt ook dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk van Windows.

3. Selecteer de afdruktaak die u wilt hervatten.
4. Klik op **Doorgaan** in het menu **Document**.
Het kan even duren voordat het afdrukken wordt hervat.

Verwante onderwerpen

["Knoppen op bedieningspaneel"](#) op pagina 10

8 De kopieerfuncties gebruiken


Met de HP All-in-One kunt u kleuren- en zwartwitkopieën van hoge kwaliteit maken op allerlei papiersoorten. U kunt het formaat van een origineel vergroten of verkleinen zodat deze op een bepaald papierformaat past, de kopieerkwaliteit aanpassen, en kopieën van hoge kwaliteit van foto's maken (inclusief kopieën zonder rand).

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een kopie maken](#)
- [Een lay-out kiezen](#)
- [De kopieerpapiersoort instellen](#)
- [Speciale kopieertaken uitvoeren](#)
- [Het kopiëren stoppen](#)


Een kopie maken

U kunt vanaf het bedieningspaneel kopieën van hoge kwaliteit maken.

 **Tip** Zorg ervoor dat het glas van de scanner proper is en dat er geen vuil aan kleeft, als u kwaliteitskopieën wilt. Zie "[De glasplaat reinigen](#)" op pagina 67 voor meer informatie.

Een kopie maken vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenenhoek van de glasplaat.

 **Tip** U kunt kopieën met verschillende lay-outs maken door de richting van het origineel te veranderen. Zie "[Een lay-out kiezen](#)" op pagina 55 voor meer informatie.

3. Druk op de **Papierkeuze**-knop om de papiersoort in te stellen. Zie "[De kopieerpapiersoort instellen](#)" op pagina 57 voor meer informatie.
4. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

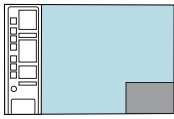
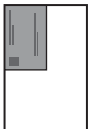

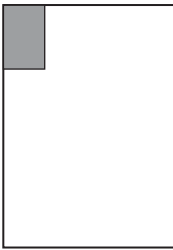
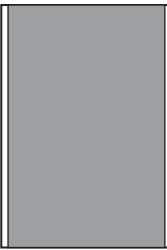
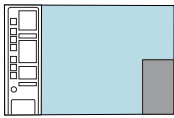
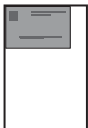

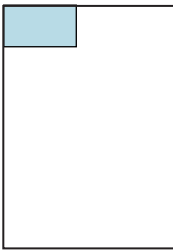




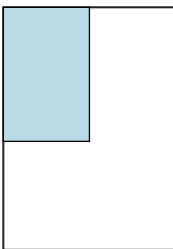

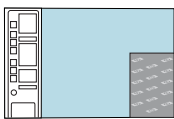


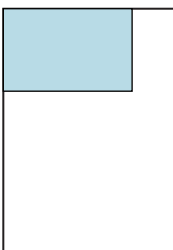

Verwante onderwerpen

["Knoppen op bedieningspaneel"](#) op pagina 10

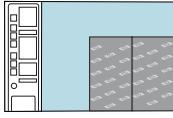


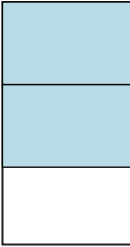
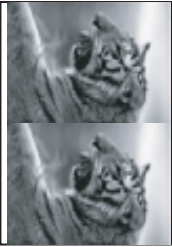




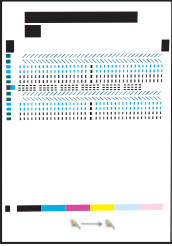
Een lay-out kiezen

De lay-out van de kopie hangt af van de richting van het geplaatste origineel. U kunt ook kopieën zonder rand maken door tot op de rand van de geselecteerde papiersoort af te drukken met behulp van de knop **Formaat aanpassen**.

Raadpleeg de onderstaande tabel voor aanwijzingen over de lay-out van uw kopie.


Richting van het origineel	Lay-out van de kopie			
	4x6 of L (kleine foto)		A of A4 (gewoon of fotopapier)	
	Formaat aanpassen UIT	Formaat aanpassen AAN	Formaat aanpassen UIT	Formaat aanpassen AAN
 <p>Visitekaartje (Liggend)</p>				
 <p>Visitekaartje (Staand)</p>				
 <p>Foto van 4 x 6 (Liggend)</p>				
 <p>Foto van 4 x 6 (Staand)</p>				

(vervolg)

Richting van het origineel	Lay-out van de kopie			
	4x6 of L (kleine foto)		A of A4 (gewoon of fotopapier)	
	Formaat aanpassen UIT	Formaat aanpassen AAN	Formaat aanpassen UIT	Formaat aanpassen AAN
 Twee foto's van 4 x 6 (Staand)				
 Document van 8,5x11 of in A4-formaat				

De kopieerpapier soort instellen

U kunt de papiersoort instellen op **Gewoon**, **Foto (Groot)** of **Foto (Klein)**.

 **Opmerking** Kopieën op gewoon papier worden meestal automatisch met de instelling **Normaal** gemaakt. Kopieën op fotopapier worden meestal automatisch met de instelling **Optimaal** gemaakt.

Raadpleeg de volgende tabel om vast te stellen welke instelling van de papiersoort u moet kiezen, gebaseerd op het papier dat in de invoerlade is geplaatst.

Papiersoort	Instelling bedieningspaneel
Kopieer- of briefhoofdpapier	Gewoon
HP Helderwit Papier	Gewoon
HP Geavanceerd Fotopapier, Glanzend	Foto
HP Geavanceerd Fotopapier, Mat	Foto
HP Geavanceerd Fotopapier van 4 x 6 inch	Foto (Klein)
HP Fotopapier	Foto
HP Everyday Fotopapier	Foto
HP Everyday Fotopapier, Matglanzend	Foto
Ander fotopapier	Foto

(vervolg)

Papiersoort	Instelling bedieningspaneel
HP Advanced papier	Gewoon
HP All-in-One-papier	Gewoon
HP-afdrukpapier	Gewoon
Ander inkjetpapier	Gewoon
Legal	Gewoon

Verwante onderwerpen

["Knoppen op bedieningspaneel"](#) op pagina 10

Speciale kopieertaken uitvoeren

De HP All-in-One biedt niet alleen ondersteuning voor standaard kopieertaken maar ook voor speciale taken. Zo kunt u bijvoorbeeld snelle kopieën maken, meerdere kopieën tegelijk maken en foto's zonder rand kopiëren.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een snelle kopie maken](#)
- [Meerdere kopieën van hetzelfde origineel maken](#)
- [Een kopie zonder rand maken van een foto](#)
- [Een zwart-witdocument van twee pagina's kopiëren](#)


Een snelle kopie maken

Een snelle kopie wordt sneller afgedrukt en biedt goede tekstkwaliteit, maar de afbeeldingskwaliteit kan lager zijn. Met de kopieermethode Snel wordt minder inkt verbruikt, waardoor de levensduur van de printcartridges wordt verlengd. Volg de volgende instructies om de kopieermethode Snel te gebruiken.


 **Opmerking** Als u kopieën maakt via het bedieningspaneel op normaal papier, wordt automatisch de kwaliteit **Normaal** gebruikt.

Een Snelle kopie maken

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.

 **Tip** Zorg ervoor dat het glas van de scanner proper is en dat er geen vuil aan kleeft, als u kwaliteitskopieën wilt. Zie ["De glasplaat reinigen"](#) op pagina 67 voor meer informatie.

3. Druk op de **Papierkeuze**-knop om de papiersoort in te stellen op **Gewoon**.

 **Opmerking** U kunt geen Snelle kopie maken als de papiersoort op **Foto (Groot)** of **Foto (Klein)** is ingesteld.

4. Druk op de knop **Scannen** en houd deze ingedrukt, en druk vervolgens op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur..**

Verwante onderwerpen

["Knoppen op bedieningspaneel"](#) op pagina 10


["De kopieerpapiersoort instellen"](#) op pagina 57

Meerdere kopieën van hetzelfde origineel maken


U kunt het aantal kopieën instellen in het configuratiescherm of met de software die bij uw HP All-in-One is geleverd.

Meerdere kopieën van een origineel maken vanaf het bedieningspaneel

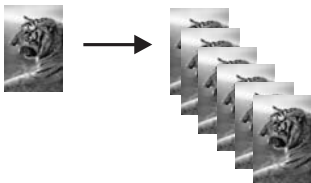
1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.

 **Tip** Zorg ervoor dat het glas van de scanner proper is en dat er geen vuil aan kleeft, als u kwaliteitskopieën wilt. Zie ["De glasplaat reinigen"](#) op pagina 67 voor meer informatie.

3. Druk op de **Papierkeuze**-knop om de papiersoort in te stellen.
4. Druk op de **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur.**-knop om het gewenste aantal kopieën (max. 9) (verschilt per model) in te stellen. Het apparaat start de kopieertaak na de laatste druk op de knop.

 **Tip** Met de software die bij uw apparaat is geleverd, kunt u het aantal kopieën op meer dan 9 instellen.

In dit voorbeeld maakt het apparaat zes kopieën van de originele foto van 10 x 15 cm.



Verwante onderwerpen


["Knoppen op bedieningspaneel"](#) op pagina 10

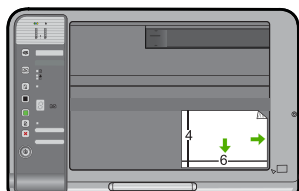
Een kopie zonder rand maken van een foto

Om een kopie zonder rand te maken van een foto gebruikt u HP Geavanceerd Fotopapier van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) of 216 x 280 mm (8,5 x 11 inch).


Een kopie zonder rand maken van een foto vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats fotopapier in de invoerlade. Raadpleeg "[Fotopapier plaatsen](#)" op pagina 26 voor meer informatie over het plaatsen van fotopapier.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.

 **Opmerking** Zorg ervoor dat de lange zijde van het origineel perfect is uitgelijnd met de voorste rand van het glas wanneer u een origineel plaatst van 10 x 15 cm (4 x 6 inch).

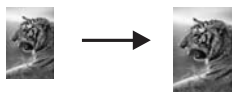


3. Druk op de knop **Papierkeuze** om **Foto (Groot)** of **Foto (Klein)** te selecteren, naargelang het formaat van het papier dat u in de invoerlade hebt geplaatst.

 **Opmerking** Wanneer u een origineel van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) kopieert met papier van 216 x 280 mm (8,5 x 11 inch) in de invoerlade, drukt u op **Formaat aanpassen** om een randloos en vergroot exemplaar van het origineel af te drukken.

4. Druk op **Start kopiëren, Kleur..**

Het apparaat maakt een kopie zonder rand van uw originele foto, zoals hieronder wordt weergegeven.

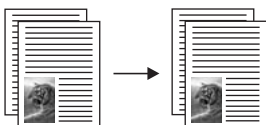


Verwante onderwerpen

["Knoppen op bedieningspaneel"](#) op pagina 10


Een zwart-witdocument van twee pagina's kopiëren

U kunt de HP All-in-One gebruiken om een document te kopiëren van één of meer pagina's in kleur of zwart-wit. In dit voorbeeld wordt de HP All-in-One gebruikt om een zwart-witorigineel van twee pagina's te kopiëren.



Een document van twee pagina's kopiëren vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.

 **Tip** Zorg ervoor dat het glas van de scanner proper is en dat er geen vuil aan kleeft, als u kwaliteitskopieën wilt. Zie "[De glasplaat reinigen](#)" op pagina 67 voor meer informatie.

3. Druk op de **Papierkeuze**-knop om de papiersoort in te stellen.
4. Druk op **Start kopiëren, Zwart**.
5. Wacht tot het apparaat klaar is met het afdrukken van de eerste pagina. Verwijder de eerste pagina van de glasplaat en plaats de tweede pagina.
6. Druk op **Start kopiëren, Zwart**.

Verwante onderwerpen

["Knoppen op bedieningspaneel"](#) op pagina 10

Het kopiëren stoppen

Stoppen met kopiëren


- ▲ Druk op **Annuleren** op het bedieningspaneel.

Verwante onderwerpen

["Knoppen op bedieningspaneel"](#) op pagina 10


9 De scanfuncties gebruiken

Scannen is het proces waarbij tekst en afbeeldingen naar een elektronische bestandsopmaak voor de computer worden geconverteerd. U kunt met de HP All-in-One bijna alles scannen (foto's, tijdschriftartikelen en tekstdocumenten).

 **Opmerking** Tijdens het scannen kunt u met de HP Photosmart-software een afbeelding opslaan in de volgende bestandsindelingen: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX en TIF.

Met de scanfuncties van de HP All-in-One kunt u het volgende te doen:

- De tekst van een artikel naar uw tekstverwerker scannen en deze in een verslag citeren.
- Een logo scannen en gebruiken in uw publicatiesoftware, zodat u bijvoorbeeld visitekaartjes en brochures kunt afdrucken.
- Uw favoriete foto's scannen en deze per e-mail naar vrienden en familieleden verzenden.
- Een overzicht van de inventaris van uw huis of kantoor met foto's vastleggen.
- Uw meest dierbare foto's in een elektronisch plakboek vastleggen.

 **Opmerking** Als u het product gebruikt met een Windows 2000-computer, is het mogelijk dat bepaalde functies niet beschikbaar zijn. Zie "[Mededeling aan Windows 2000-gebruikers](#)" op [pagina 228](#) voor meer informatie.

Opmerking Als u HP Photosmart-software gebruikt, is de OCR-software (Optical Character Recognition) mogelijk niet op de computer geïnstalleerd. Als u de OCR-software wilt installeren, moet u de cd opnieuw in het cd-station plaatsen en **OCR** selecteren bij de **aangepaste** installatieopties.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een origineel scannen](#)
- [Een gescande afbeelding bewerken](#)
- [Een gescand document bewerken](#)
- [Het scannen stoppen](#)

Een origineel scannen

Originele documenten of afbeeldingen die u op het glas hebt geplaatst, kunt u scannen vanaf uw computer of vanaf de HP All-in-One. Dit hoofdstuk legt de tweede optie uit: hoe kunt u scannen vanaf het bedieningspaneel van de HP All-in-One naar een computer?

Als u de scanfuncties wilt gebruiken, moet de HP All-in-One op de computer zijn aangesloten en moet de apparatuur aanstaan. Verder moet de software voor de HP Photosmart op de computer zijn geïnstalleerd en actief zijn voordat u kunt scannen. Als u wilt controleren of de HP Photosmart-software op een Windows-computer wordt uitgevoerd, kijkt u of het pictogram voor de **HP Digital Imaging-monitor** in het systeemvak in de rechterbenedenhoek van het scherm naast de tijd wordt weergegeven.



Opmerking Wanneer u het pictogram **HP Digital Imaging Monitor** in het systeemvak van Windows sluit, kan dit tot gevolg hebben dat de HP All-in-One ietwat aan scanfunctionaliteit inboet. Als dit gebeurt, kunt u de volledige functionaliteit herstellen door de computer opnieuw op te starten of door de HP Photosmart-software opnieuw te starten.

De HP Photosmart-software die u op uw computer hebt geïnstalleerd heeft allerlei functies voor het bewerken en afdrucken van de gescande afbeelding. U kunt de algehele beeldkwaliteit verbeteren door de helderheid, scherpte, kleurschakering of -verzadiging aan te passen. U kunt de afbeelding ook bijsnijden of draaien, of het formaat ervan wijzigen. Als u tevreden bent met de gescande afbeelding, kunt u deze in een ander programma openen, per e-mail verzenden, in een bestand opslaan of afdrucken.

Naar een computer scannen


1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Druk op **Scannen**.
Een voorbeeld van de scan wordt op de computer weergegeven. Dit voorbeeld kunt u bewerken. Wijzigingen die u enkel kunt toepassen op de huidige scansessie. De HP Photosmart-software heeft allerlei functies voor het bewerken van de gescande afbeelding. U kunt de algehele beeldkwaliteit verbeteren door de helderheid, scherpte, kleurschakering of -verzadiging aan te passen. U kunt de afbeelding ook bijsnijden, draaien of de afmetingen ervan wijzigen.
3. Nadat u eventuele wijzigingen aan het scanvoorbeeld hebt aangebracht, klikt u op **Accepteren**.

Verwante onderwerpen

["Knoppen op bedieningspaneel" op pagina 10](#)

Een gescande afbeelding bewerken

U kunt een gescande afbeelding, zoals een foto of afbeelding, bewerken met de software die bij de HP All-in-One is meegeleverd. Met deze software kunt u de afbeelding draaien of bijsnijden, plus de helderheid, het contrast en de kleurverzadiging aanpassen.


 **Opmerking** Als u HP Photosmart-software gebruikt, is de OCR-software (Optical Character Recognition) mogelijk niet op de computer geïnstalleerd. Als u de OCR-software wilt installeren, moet u de cd opnieuw in het cd-station plaatsen en **OCR** selecteren bij de **aangepaste** installatieopties.

Verwante onderwerpen

["De HP Photosmart-software gebruiken"](#) op pagina 13

Een gescand document bewerken

U kunt een gescand document bewerken met de software voor OCR (Optical Character Recognition). Door het scannen van teksten met OCR-software kunt u de inhoud van tijdschriftartikelen, boeken en overig drukwerk als bewerkbare tekst naar uw tekstverwerker en vele andere programma's overbrengen. Voor de beste resultaten is het belangrijk om de OCR-software goed te leren gebruiken. Verwacht niet dat gescande tekstdocumenten foutloos zijn als u de OCR-software voor de eerste keer gebruikt. Het gebruik van OCR-software, is een handeling die tijd in beslag neemt en waarvoor praktijkervaring nodig is om deze software onder de knie te krijgen.

 **Opmerking** Als u HP Photosmart-software gebruikt, is de OCR-software (Optical Character Recognition) mogelijk niet op de computer geïnstalleerd. Als u de OCR-software wilt installeren, moet u de cd opnieuw in het cd-station plaatsen en **OCR** selecteren bij de **aangepaste** installatieopties.

Verwante onderwerpen

["De HP Photosmart-software gebruiken"](#) op pagina 13

Het scannen stoppen

Het scannen stoppen

▲ Druk op **Annuleren** op het bedieningspaneel.

Verwante onderwerpen

["Knoppen op bedieningspaneel"](#) op pagina 10

10 Het onderhoud van de HP All-in-One

De HP All-in-One heeft weinig onderhoud nodig. Af en toe kan het nodig zijn om stof en vuil van de glasplaat en de binnenkant van de klep te verwijderen om ervoor te zorgen dat uw kopieën en scans helder blijven. Ook is het nodig van tijd tot tijd de printcartridges te vervangen, uit te lijnen of schoon te maken. Aan de hand van de instructies in dit gedeelte kunt u ervoor zorgen dat de HP All-in-One optimaal blijft functioneren. Voer de volgende onderhoudsprocedures uit voor zover nodig.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Schoonmaken van de HP All-in-One](#)
- [Een zelftestrapport afdrukken](#)
- [Werken met printcartridges](#)

Schoonmaken van de HP All-in-One

Het kan nodig zijn om de glasplaat en de binnenkant van de klep schoon te maken om te zorgen dat uw kopieën en scans helder blijven. U kunt ook het stof van de buitenkant van de HP All-in-One vegen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De buitenkant reinigen](#)
- [De glasplaat reinigen](#)
- [De binnenkant van de klep reinigen](#)

De buitenkant reinigen

Gebruik een zachte doek of een vochtige spons om stof, vegen en vlekken van de behuizing te vegen. De binnenkant van de HP All-in-One hoeft niet te worden gereinigd. Zorg dat u geen vloeistof op het bedieningspaneel of in de HP All-in-One morst.

△ **Let op** Gebruik geen alcohol of reinigingsproducten op alcoholbasis om schade aan de HP All-in-One te voorkomen.

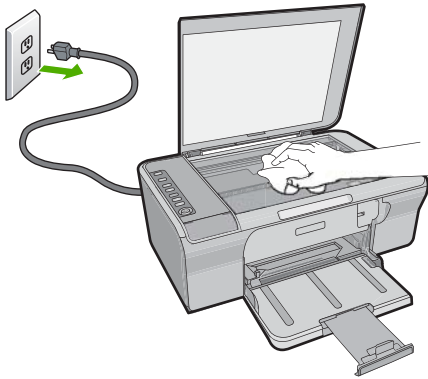
De glasplaat reinigen

Door vingerafdrukken, vlekken, haren en stof op de hoofdglasplaat van de klep werkt het apparaat minder snel en wordt de nauwkeurigheid van kopieer- en scanfuncties negatief beïnvloed.

De glasplaat reinigen

1. Zet het product uit, neem het netsnoer uit het stopcontact en open het deksel.
2. Reinig de glasplaat met een zachte doek of spons, die u vochtig hebt gemaakt met een niet-schurend glasschoonmaakmiddel.

- △ **Let op** Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetrachloormethaan op het glas. Dit kan hierdoor worden beschadigd. Giet of spuit geen vloeistof rechtstreeks op de glasplaat. Deze kan onder de glasplaat lopen en het apparaat beschadigen.



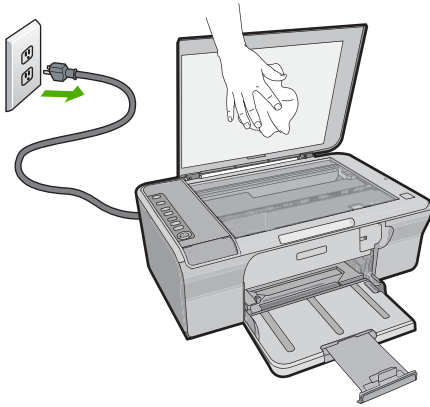
3. Droog de glasplaat met een droge, zachte, pluïsvrije doek om het ontstaan van vlekjes te voorkomen.
4. Sluit het netsnoer aan en schakel het apparaat in.

De binnenkant van de klep reinigen

Kleine vuildeeltjes kunnen zich ophopen op de witte documentplaat aan de binnenkant van de klep van de HP All-in-One.

De binnenkant van de klep reinigen

1. Zet het product uit, neem het netsnoer uit het stopcontact en open het deksel.
2. Reinig de witte documentplaat met een zachte doek of spons die vochtig is gemaakt met een sopje van warm water met zachte zeep.
Was de documentplaat voorzichtig om vuil los te weken. Schrob de documentplaat niet.



3. Droog de plaat met een droge, zachte, pluïsvrije doek.

△ **Let op** Gebruik hiervoor geen papieren doekjes omdat dit krassen kan veroorzaken.

4. Als de documentplaat nog niet schoon is, herhaalt u de voorgaande stappen met isopropylalcohol. Veeg daarna de plaat grondig schoon met een vochtige doek, om alle alcoholresten te verwijderen.

△ **Let op** Zorg dat er geen alcohol op de glasplaat of de buitenkant van het apparaat terecht komt. Het apparaat kan erdoor beschadigd raken.

5. Sluit het netsnoer aan en schakel het apparaat in.

Een zelftestrapport afdrukken

Als zich problemen voordoen bij het afdrukken, kunt u een zelftestrapport afdrukken voordat u de printcartridges vervangt. Dit rapport bevat nuttige informatie over verschillende opties van uw apparaat, waaronder uw printcartridges.

Een zelftestrapport afdrukken

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Houd de knop **Annuleren** ingedrukt en druk op de knop **Start kopiëren, Kleur..** Het apparaat drukt een zelftestrapport af, waarmee u mogelijk de oorzaak van het afdrukprobleem kunt achterhalen. Een voorbeeld van het inkttestgedeelte van het rapport wordt hieronder weergegeven.



3. Controleer of de testpatronen een volledig raster vertonen en of de dikke gekleurde lijnen compleet zijn.
 - Als er meer dan enkele lijnen in het patroon worden onderbroken, kan er een probleem zijn met de inktsproeiers. Mogelijk moet u de printcartridges reinigen.
 - Als de zwarte lijn ontbreekt, vaag is of strepen vertoont, kan er een probleem zijn met de zwarte printcartridge in de juiste sleuf.
 - Als er gekleurde lijnen ontbreken, vaag zijn of strepen vertonen, kan er een probleem zijn met de driekleurencartridge in de linkersleuf.

Verwante onderwerpen

- ["De printcartridges reinigen" op pagina 77](#)
- ["De printcartridges vervangen" op pagina 72](#)
- ["Knoppen op bedieningspaneel" op pagina 10](#)

Werken met printcartridges

Als u ervan verzekerd wilt zijn dat de afdrukkwaliteit van het apparaat optimaal blijft, moet u enkele eenvoudige onderhoudsprocedures uitvoeren. In dit deel vindt u richtlijnen voor het hanteren van printcartridges en instructies voor het vervangen, uitlijnen en schoonmaken daarvan.

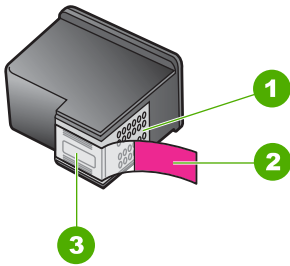
Controleer uw printcartridges als het lampje Printcartridge controleren brandt. Dit kan betekenen dat de printcartridges niet juist zijn geïnstalleerd of ontbreken, de plastic tape niet van de printcartridges is verwijderd, de printcartridges bijna leeg zijn, of de wagen met de printcartridges is geblokkeerd.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De printcartridges hanteren](#)
- [Geschatte inktniveaus controleren](#)
- [De printcartridges vervangen](#)
- [De modus Inktbackup gebruiken](#)
- [De printcartridges bewaren](#)
- [De printcartridges uitlijnen](#)
- [De printcartridges reinigen](#)
- [De contactpunten van de printcartridge reinigen](#)
- [Het gedeelte rondom de inktsproeiers reinigen](#)
- [Inkt verwijderen van de huid en van kleding](#)

De printcartridges hanteren


Voordat u een printcartridge vervangt of reinigt, moet u eerst de namen van de onderdelen kennen en weten hoe u met de printcartridges moet omgaan.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze treklijpje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiers onder tape


Houd de printcartridges bij de zwarte plastic zijanten met het HP-label naar boven vast. Raak de koperkleurige contactpunten en de inktsproeiers niet aan.




 **Opmerking** Hanteer de printcartridges met zorg. Door printcartridges te laten vallen of er hard tegenaan te stoten kunnen tijdelijke afdrukproblemen of zelfs permanente schade ontstaan.

Geschatte inktniveaus controleren

U kunt gemakkelijk de inktniveaus controleren als u wilt nagaan hoelang de printcartridge nog kan meegaan. De inktniveaus geven ongeveer aan hoeveel inkt de printcartridges nog bevatten. De reële inktniveaus kunnen verschillen.


 **Tip** Als u zeker wilt weten of de printcartridges vervangen moeten worden, kunt u altijd een zelftestrapport afdrucken.

 **Opmerking** Als de printcartridges reeds werden gebruikt voor ze in het apparaat werden geplaatst, of als ze werden bijgevuld, is het mogelijk dat de geschatte inktniveaus op het tabblad **Geschatte inktniveaus** onjuist of niet beschikbaar zijn.

Opmerking Inkt uit de printcartridges wordt in het afdrukproces op verschillende manieren gebruikt: in het initialiseringsproces waarbij het apparaat en de printcartridges worden voorbereid om af te drukken, en bij het onderhoud van de printkoppen om ervoor te zorgen dat de afdruksproeiers schoon blijven en de inkt gemakkelijk kan uitstromen. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Zie www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

Inktniveaus controleren vanuit de HP Photosmart-software

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.

 **Opmerking** U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Funcities** en klik vervolgens op de knop **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**


De geschatte inktniveaus voor de printcartridges worden weergegeven.

Verwante onderwerpen

"[Een zelftestrapport afdrukken](#)" op pagina 69

De printcartridges vervangen

Op het computerscherm verschijnt een melding als de inkt in de printcartridge bijna op is. U kunt de inktniveaus ook controleren met de software die bij de HP All-in-One wordt geïnstalleerd. Volg deze instructies als de inkt bijna op is.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

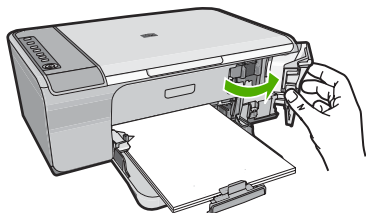
Voor het bestellen van printcartridges voor uw HP All-in-One gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

De printcartridges vervangen

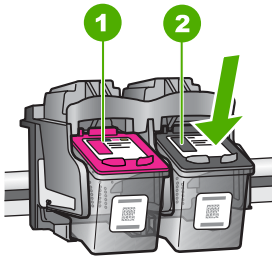
1. Zorg ervoor dat het apparaat is ingeschakeld en dat ongebruikt, wit standaardpapier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade is geplaatst.

2. Open het vak voor de printcartridge.

De printcartridgewagen moet naar de uiterst rechtse zijde van het apparaat bewegen. Als de printcartridgewagen niet naar de rechterzijde beweegt, schakel het apparaat dan uit en vervolgens weer in.

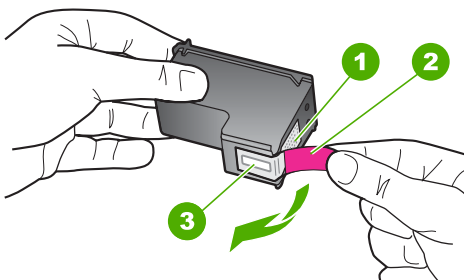


3. Wacht tot de wagen met de printcartridges stilstaat en druk voorzichtig op een printcartridge om deze te ontgrendelen.
 Als u de driekleurenprintcartridge vervangt, verwijdert u de printcartridge uit de sleuf aan de linkerkant.
 Als u de zwarte printcartridge vervangt, verwijdert u de printcartridge uit de sleuf aan de rechterkant.



1	Sleuf van printcartridge voor de driekleurencartridge
2	Sleuf van printcartridge voor de zwarte printcartridge

4. Verwijder de printcartridge uit de sleuf door deze naar u toe te trekken.
5. Als u de printcartridge weggooit, recycle hem dan. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
6. Verwijder de nieuwe printcartridge uit zijn verpakking en let erop dat u uitsluitend het zwarte plastic aanraakt. Verwijder de plastic tape voorzichtig door aan het roze lipje te trekken.

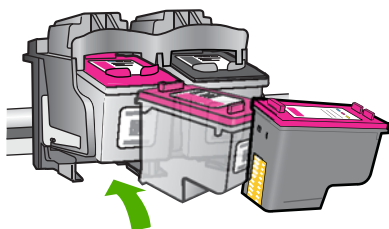


1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze treklijpje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiers onder tape

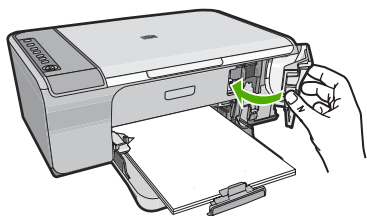
- △ **Let op** Raak de koperkleurige contactpunten en de inksproeiers niet aan. Als u deze delen aanraakt, kan dit leiden tot verstoppingen, inktfouten en slechte elektronische verbindingen.



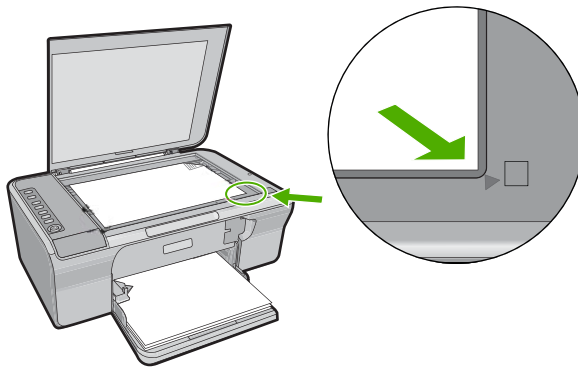
7. Schuif de nieuwe printcartridge onder een kleine hoek naar boven in de lege sleuf. Duw voorzichtig het bovenste gedeelte van de printcartridge naar voren tot deze vastklikt.
- Als u een driekleurencartridge installeert, schuift u deze in de linkersleuf.
- Als u de zwarte printcartridge plaatst, schuift u deze in de rechterhouder.



8. Sluit het vak met de printcartridge.



9. Na het afdrukken van de uitlijnpagina plaatst u deze in de rechterbenedenhoek van de glasplaat met de bovenkant van de pagina aan de rechterkant.



10. Druk op de knop **Scannen.**


Het apparaat lijnt de printcartridges uit. U kunt de uitlijningspagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

Verwante onderwerpen

- "[Geschatte inktniveaus controleren](#)" op pagina 71
- "[Knoppen op bedieningspaneel](#)" op pagina 10

De modus Inktbackup gebruiken

Gebruik de modus Inktback-up om de HP All-in-One met slechts één printcartridge te laten afdrukken. De modus Inktback-up wordt geactiveerd wanneer een printcartridge uit de printcartridgehouder wordt verwijderd. In de modus Inktback-up kan het apparaat uitsluitend taken vanop de computer afdrukken. U kunt geen afdruktaak starten vanop het bedieningspaneel (zoals het kopiëren of scannen van een origineel).

 **Opmerking** Wanneer de HP All-in-One in de modus Inktback-up werkt, wordt een bericht op het scherm weergegeven. Als het bericht verschijnt dat er twee printcartridges in het apparaat zijn geïnstalleerd, controleert u of de beschermende kunststof tape van beide printcartridges is verwijderd. Wanneer de contacten van een printcartridge worden bedekt door de kunststof tape, kan het apparaat de printcartridge niet detecteren.

Zie de volgende onderwerpen voor meer informatie over de modus Inktback-up:

- [Uitvoer in de modus Inktback-up](#)
- [De modus Inktback-up afsluiten](#)

Uitvoer in de modus Inktback-up

Als u afdrukt in de modus Inktback-up, verloopt het afdrukken langzamer en krijgt u een mindere afdrukkwaliteit.

Geïnstalleerde printcartridge	Resultaat
Zwarte printcartridge	Kleuren worden in grijs tinten afgedrukt.

(vervolg)

Geïnstalleerde printcartridge	Resultaat
Driekleurenprintcartridge	Kleuren worden wel afgedrukt, maar zwart wordt als grijs tint weergegeven en is niet echt zwart.

De modus Inktback-up afsluiten

Installeer twee printcartridges in de HP All-in-One om de modus Inktback-up af te sluiten. Zie "[De printcartridges vervangen](#)" op pagina 72 voor informatie over het installeren van een printcartridge.

De printcartridges bewaren


Volg deze richtlijnen voor onderhoud en opslag van HP-printcartridges en voor een consistente afdrukkwaliteit goed op.

- Bewaar een printcartridge altijd in een luchtdichte plastic zak wanneer u hem uit het apparaat verwijdert om te voorkomen dat de inkt uitdroogt.
- Bewaar alle ongebruikte printcartridges in de oorspronkelijke verzegelde verpakking totdat u deze nodig hebt. Bewaar printcartridges op kamertemperatuur (15-35 graden Celsius).
- Verwijder de kunststof tape op de inktspoeiers pas als u gereed bent om de printcartridge in het apparaat te plaatsen. Als de kunststof tape van de printcartridge is verwijderd, mag u deze niet meer terugplaatsen. Wanneer u de tape opnieuw bevestigt, beschadigt u de printcartridge.

△ **Let op** Schakel het apparaat altijd uit met de **Aan/Uit**-knop, voor u het netsnoer uittrekt of een stekkerblok uitschakelt. Op die manier kan het apparaat de printcartridges op de juiste manier opbergen. Laat altijd de printcartridge die u in gebruik hebt, in het apparaat zitten wanneer u het apparaat opbergt.

De printcartridges uitlijnen

Als u de printcartridges uitlijnt, weet u zeker dat de afdrukkwaliteit optimaal is. Telkens wanneer u een nieuwe printcartridge installeert, wordt op het scherm van de HP All-in-One vermeld dat u de printcartridges moet uitlijnen en kalibreren. Voor de beste afdrukkwaliteit moet u de printcartridges uitlijnen wanneer dit wordt gevraagd.


 **Opmerking** Als u een printcartridge, die u eerder hebt verwijderd, opnieuw installeert, zal de HP All-in-One geen bericht weergeven over het uitlijnen van de printcartridge. De HP All-in-One slaat de uitlijningswaarden van de printcartridge op, zodat u de printcartridges niet opnieuw hoeft uit te lijnen.

Nieuwe printcartridges uitlijnen

1. Zorg, voor u de printcartridges plaatst, dat ongebruikt, wit standaardpapier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade is geplaatst.
Van zodra u de printcartridges hebt geplaatst, wordt op het apparaat een pagina voor de uitlijning van de printcartridges afgedrukt.
2. Plaats de uitlijnpagina met de te bedrukken kant naar beneden in de rechterbenedenhoek van de glasplaat met de bovenkant van de pagina aan de rechterkant.
3. Druk op de knop **Scannen**.
Het apparaat lijnt de printcartridges uit. U kunt de uitlijningspagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

Printcartridges uitlijnen vanuit de HP Photosmart-software

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.

 **Opmerking** U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op de knop **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

3. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
4. Klik op **Printcartridges uitlijnen**.
Op het apparaat wordt een pagina voor de uitlijning van de printcartridge afgedrukt.
5. Plaats het uitlijningsblad voor de printcartridges met de bedrukte zijde naar beneden in de rechterbenedenhoek op de glasplaat.
6. Druk op de knop **Scannen**.
Het apparaat lijnt de printcartridges uit. U kunt de uitlijningspagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

Verwante onderwerpen

["Knoppen op bedieningspaneel"](#) op pagina 10

De printcartridges reinigen

Gebruik deze functie als in het zelftestrapport strepen of witte lijnen door een van de kleurlijnen te zien zijn, of wanneer een kleur troebel is nadat een printcartridge voor de eerste keer is geïnstalleerd. Reinig de printcartridges alleen als dat nodig is. U verspilt zo geen inkt en de inktspoeiers hebben een langere levensduur.

Printcartridges reinigen vanuit de HP Photosmart-software

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.



Opmerking U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Funcities** en klik vervolgens op de knop **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

3. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
4. Klik op **Printcartridges reinigen**.
5. Volg de aanwijzingen totdat u tevreden bent met de kwaliteit van de afdrucken en klik vervolgens op **Gereed**.

Als na het schoonmaken de afdrukkwaliteit nog steeds onvoldoende is, maakt u de contactpunten van de printcartridge schoon voordat u de betreffende printcartridge terugplaatst.

Verwante onderwerpen

- ["De contactpunten van de printcartridge reinigen"](#) op pagina 78
- ["De printcartridges vervangen"](#) op pagina 72

De contactpunten van de printcartridge reinigen


△ **Let op** Reinig de contacten van de printcartridge niet, tenzij u problemen ondervindt met de afdrukkwaliteit en andere maatregelen niet hebben geholpen. Zie "[Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen](#)" op pagina 102 voor meer informatie.

Reinig de contacten van de printcartridge als u herhaalde berichten op uw computerscherm krijgt waarin u wordt gevraagd een printcartridge te controleren nadat u de printcartridges al hebt gereinigd of uitgelijnd. Hetzelfde geldt als het lampje Printcartridge controleren knippert.


Voordat u de contactpunten van een printcartridge reinigt, verwijdert u de printcartridge en controleert u dat niets op de contactpunten van de printcartridge zit. Vervolgens plaatst u de printcartridge opnieuw. Reinig de contactpunten van de printcartridge wanneer u meldingen blijft krijgen dat u de printcartridges moet controleren.

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- Schuimrubberen veegstokjes, pluivrije doek of ander zacht materiaal dat niet loslaat of vezels achterlaat.

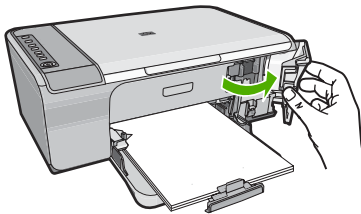
 **Tip** Koffiefilterzakjes zijn pluivrij en prima geschikt voor het reinigen van printcartridges.

- Gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten waardoor de printcartridges kunnen worden beschadigd).


 **Let op** Gebruik **geen** metaalpoetsmiddelen of alcohol om de contactpunten van printcartridges te reinigen. Hierdoor kan de printcartridge of het apparaat beschadigd raken.

De contactpunten van de printcartridge reinigen

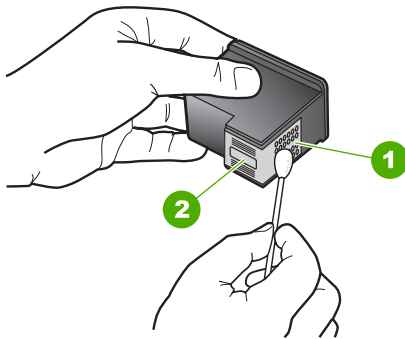
1. Zet het apparaat aan en open de klep voor de printcartridge.
De wagen met printcartridges bevindt zich aan de rechterkant van het apparaat.



2. Wacht tot de wagen met de printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van het apparaat.
3. Druk voorzichtig op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek hem naar u toe uit de houder.

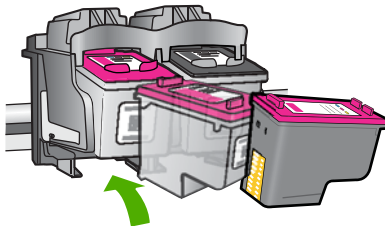
 **Opmerking** Haal beide printcartridges niet tegelijkertijd uit de printer. Verwijder en reinig de printcartridges een voor een. Laat een printcartridge nooit meer dan 30 minuten buiten de HP All-in-One liggen.

4. Controleer de contactpunten van de printcartridge op aangekoekte inkt en vuil.
5. Dompel een schoon schuimrubberen veegstokje of pluivrij doekje in het gedistilleerde water en knijp het overtollige vocht eruit.
6. Houd de printcartridge vast aan de zijkanten.
7. Reinig alleen de koperkleurige contactpunten. Laat de printcartridges circa tien minuten drogen.

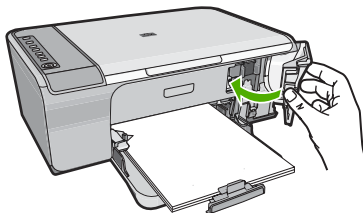


1	Koperkleurige contactpunten
2	Inktsproeiers (niet schoonmaken)

8. Houd de printcartridge vast met het HP-logo naar boven en plaats hem terug in de houder. Duw de cartridge stevig vast totdat deze vastklikt.



9. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere printcartridge.
 10. Sluit voorzichtig de klep voor de printcartridges en sluit het netsnoer aan op de achterkant van het apparaat.




Verwante onderwerpen

- ["Het gedeelte rondom de inktsproeiers reinigen"](#) op pagina 80
- ["De printcartridges vervangen"](#) op pagina 72

Het gedeelte rondom de inktsproeiers reinigen


Als de HP All-in-One zich in een stoffige omgeving bevindt, kan er zich enig vuil ophopen in het apparaat. Dit vuil kan bijvoorbeeld bestaan uit stof, haren en tapijt- of kledingvezels. Als er vuil op de printcartridges komt, kunnen er inktstrepen en vlekken op afgedrukte

pagina's ontstaan. U kunt dit probleem verhelpen door het gedeelte rondom de inktspoeiers te reinigen, zoals hieronder wordt aangegeven.


 **Opmerking** Reinig het gebied rond de inktspoeiers alleen als de inkt in uw afdrukken er streperig en vlekkerig blijft uitzien terwijl u de printcartridges al hebt gereinigd met behulp van de software die u op de HP All-in-One hebt geïnstalleerd.

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- Schuimrubberen veegstokjes, pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet loslaat of vezels achterlaat.

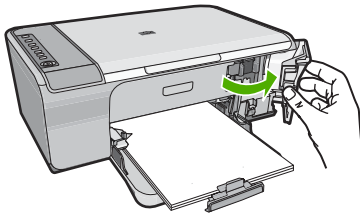
 **Tip** Koffiefilterzakjes zijn pluisvrij en prima geschikt voor het reinigen van printcartridges.

- Gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten waardoor de printcartridges kunnen worden beschadigd).


 **Let op** Raak de koperkleurige contactpunten en de inktspoeiers niet aan. Als u deze delen aanraakt, kan dit leiden tot verstoppingen, inktfouten en slechte elektronische verbindingen.

Het gedeelte rondom de inktspoeiers reinigen

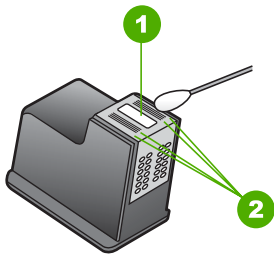
1. Zet het apparaat aan en open de klep voor de printcartridge.
De wagen met printcartridges bevindt zich aan de rechterkant van het apparaat.



2. Wacht tot de wagen met de printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van het apparaat.
3. Druk voorzichtig op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek hem naar u toe uit de houder.

 **Opmerking** Verwijder de twee printcartridges niet tegelijk. Verwijder en reinig de printcartridges een voor een. Laat een printcartridge niet langer dan dertig minuten uit het apparaat.

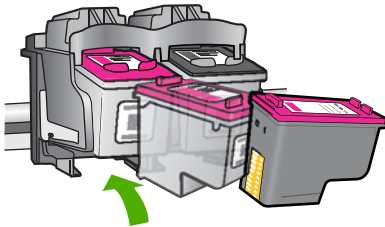
4. Plaats de printcartridge op een vel papier met de inktspoeiers naar boven.
5. Bevochtig een schuimrubberen veegstokje met gedistilleerd water.
6. Reinig de voorkant en de randen van het gedeelte rondom de inktspoeiers met het stokje, zoals hieronder wordt weergegeven.



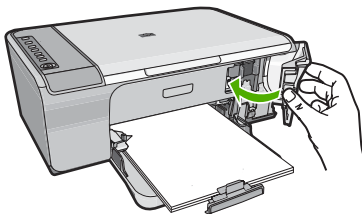
- | | |
|---|---|
| 1 | Inktsproeierplaat (niet schoonmaken) |
| 2 | Voorkant en randen van gedeelte met inktsproeiers |

△ **Let op** Maak de inktsproeierplaat **niet** schoon.

7. Hou de printcartridge vast met het HP-logo naar boven en plaats hem terug in de houder. Duw de cartridge stevig vast totdat deze vastklikt.



8. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere printcartridge.
9. Sluit voorzichtig de klep voor de printcartridges en sluit het netsnoer aan op de achterkant van het apparaat.



Verwante onderwerpen

["De printcartridges reinigen"](#) op pagina 77

Inkt verwijderen van de huid en van kleding

Volg deze instructies op om inkt van de huid en van kleding te verwijderen:


Oppervlak	Reinigingsmethode
Huid	Was de huid op de desbetreffende plaats met een zeep met schuurmiddel.
Witte stof	Was de stof in <i>koud</i> water met bleekmiddel.
Gekleurde stof	Was de stof in <i>koud</i> water met schuimende ammonia.

△ **Let op** Gebruik altijd koud water om de inkt uit kleding te verwijderen. Door lauw of heet water kan de inkt zich aan de stof hechten.

11 Winkel voor inktbenodigdheden

Zie voor een lijst met nummers van printcartridges de gedrukte documentatie bij de HP All-in-One. U kunt met de software bij de HP All-in-One ook het bestelnummer voor alle printcartridges vinden. Op de website van HP kunt u online printcartridges bestellen. Daarnaast kunt u bij de plaatselijke HP-leverancier printcartridges kopen of de bestelnummers vragen van de juiste printcartridges voor uw apparaat.

Om echte HP-producten te bestellen voor de HP All-in-One gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.


 **Opmerking** Online printcartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als dit in uw land/regio niet mogelijk is, vraagt u een HP-leverancier bij u in de buurt om informatie over het aanschaffen van printcartridges.

Printcartridges bestellen vanaf uw bureaublad

- ▲ Ga naar HP SureSupply. U krijgt een lijst te zien met originele HP-afdrukbenodigdheden die compatibel zijn met uw apparaat, en ook opties om hetgeen u nodig hebt makkelijk te kopen (opties variëren per land/regio).

Printcartridges bestellen via de HP Photosmart-software

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.

 **Opmerking** U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op de knop **Printeronderhoud**.

2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**.
3. Klik op **Cartridgedetails**.
Het bestelnummers van de printcartridge wordt weergegeven.
4. Klik op **Online winkelen**.
HP verzendt uitgebreide gegevens over de printer, waaronder het modelnummer, het serienummer en de inktniveaus naar een geautoriseerde online handelaar. De benodigde toebehoren zijn vooraf geselecteerd. U kunt de hoeveelheden wijzigen, items toevoegen of verwijderen, en vervolgens naar de kassa gaan.

12 Probleemoplossing

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Leesmij-bestand weergeven](#)
- [Problemen met de installatie oplossen](#)
- [Papierstoringen](#)
- [Problemen met printcartridges oplossen](#)
- [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen](#)
- [Problemen met afdrucken oplossen](#)
- [Problemen met kopiëren oplossen](#)
- [Problemen met scannen oplossen](#)
- [Fouten](#)

Leesmij-bestand weergeven

U kunt het Leesmij-bestand raadplegen voor meer informatie over systeemvereisten en mogelijke installatieproblemen.

U kunt het Leesmij-bestand openen via de taakbalk door op **Start** te klikken, **Programma's** of **Alle programma's** aan te wijzen, **HP** aan te wijzen, **Deskjet F735** aan te wijzen en op **Leesmij** te klikken.

U kunt het Leesmij-bestand openen door op het pictogram in de bovenste map van de cd-rom met software van de HP All-in-One te klikken.

Problemen met de installatie oplossen

Dit gedeelte bevat informatie over het oplossen van installatieproblemen voor het apparaat.

Een groot aantal problemen wordt veroorzaakt doordat het apparaat op de computer wordt aangesloten met een USB-kabel voordat de HP Photosmart-software op de computer is geïnstalleerd. Als u het apparaat op uw computer hebt aangesloten voordat dit gevraagd werd in het software-installatiescherm, dient u de volgende stappen uit te voeren:

Algemene installatieproblemen oplossen

1. Koppel de USB-kabel los van de computer.
2. Verwijder de software (als u deze hebt geïnstalleerd).
Zie "[De software verwijderen en opnieuw installeren](#)" op pagina 94 voor meer informatie.
3. Start de computer opnieuw op.
4. Schakel het apparaat uit, wacht ongeveer één minuut en schakel het apparaat opnieuw in.
5. Installeer de software voor de HP Photosmart opnieuw.

- △ **Let op** Sluit de USB-kabel pas op de computer aan als er op het scherm een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [U kunt het apparaat niet inschakelen](#)
- [Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik de HP All-in-One met mijn computer gebruik](#)
- [Nadat het apparaat werd geïnstalleerd, wil het niet drukken](#)
- [Als de cd-rom in het cd-romstation van de computer wordt geplaatst, gebeurt er niets](#)
- [Een venster wordt geopend waarin wordt gecontroleerd of uw systeem voldoet aan de minimale vereisten](#)
- [Er wordt een rode X weergegeven in de melding over de USB-aansluiting](#)
- [Er wordt een bericht weergegeven dat er een onbekende fout is opgetreden](#)
- [Het registratiescherm wordt niet weergegeven](#)
- [Bepaalde knoppen ontbreken in HP Solution Center](#)
- [De HP Digital Imaging Monitor wordt niet in het systeemvak weergegeven](#)
- [De software verwijderen en opnieuw installeren](#)

U kunt het apparaat niet inschakelen

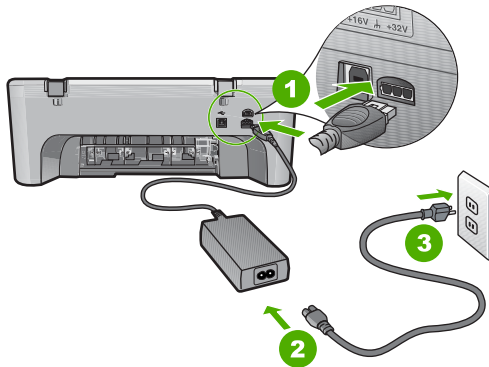
Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: controleer of het netsnoer is aangesloten](#)
- [Oplossing 2: druk langzamer op de Aan-knop](#)

Oplossing 1: controleer of het netsnoer is aangesloten

Oplossing:

- Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en de netsnoeradapter. Plaats het netsnoer in een wandcontactdoos, piekbeveiliging of stekkerblok.



1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en netsnoeradapter

- Als u een stekkerdoos gebruikt, controleer dan of deze aan staat. U kunt het apparaat ook rechtstreeks op een stopcontact aansluiten.
- Test het stopcontact om te zien of er stroom op staat. Sluit een apparaat aan waarvan u zeker weet dat dit werkt en controleer of het apparaat stroom ontvangt. Als dat niet het geval is, kan er een probleem zijn met het stopcontact.
- Als u het apparaat aansluit op een stopcontact met een schakelaar, dient u ervoor te zorgen dat de schakelaar is ingeschakeld. Als de schakelaar is ingeschakeld maar niet werkt, is er misschien een probleem met het stopcontact.

Oorzaak: Het apparaat is niet goed aangesloten op een voedingsbron.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: druk langzamer op de Aan-knop

Oplossing: Soms reageert het apparaat niet als u de **Aan**-knop te snel indrukt. Druk eenmaal op de knop **Aan**. Het kan enkele ogenblikken duren voordat het apparaat wordt ingeschakeld. Als u in deze tijd nogmaals op de **Aan**-knop drukt, schakelt u het apparaat misschien weer uit.

△ **Let op** Als het apparaat nog steeds niet kan worden ingeschakeld, heeft deze misschien een mechanisch mankement. Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support. Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over technische ondersteuning per telefoon.

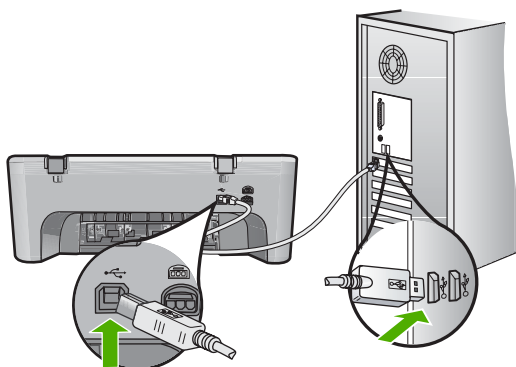
Oorzaak: U hebt te snel op de knop **Aan** gedrukt.

Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik de HP All-in-One met mijn computer gebruik

Oplossing: U moet eerst de software installeren die bij het apparaat is geleverd en pas daarna de USB-kabel aansluiten. Tijdens de installatie dient u de USB-kabel niet aan te sluiten voordat u dat wordt gevraagd door de instructies op het scherm.

Nadat u de software hebt geïnstalleerd, kunt u het apparaat eenvoudig met behulp van een USB-kabel op de computer aansluiten. Sluit het ene uiteinde van de USB-kabel aan op de USB-connector van de computer en het andere uiteinde op de USB-connector aan de achterzijde van het apparaat. U kunt elke USB-poort aan de achterzijde van de computer gebruiken.

Indien u de software geïnstalleerd hebt, de-installeer en installeer die dan opnieuw en sluit de USB-kabel aan wanneer u klaar bent.



Raadpleeg de startershandleiding bij het apparaat voor meer informatie over het installeren van de software en het aansluiten van de USB-kabel.

Oorzaak: De USB-kabel is aangesloten voordat de software is geïnstalleerd. Als u de USB-kabel aansluit voordat dit wordt gevraagd, kunnen er fouten optreden.

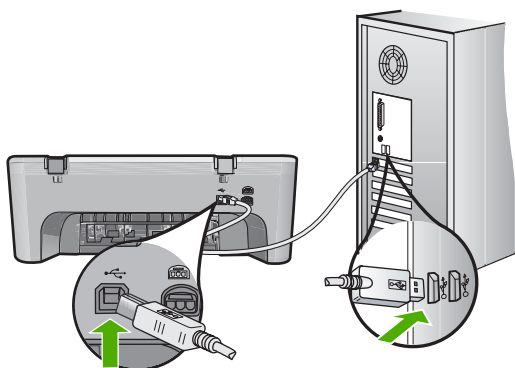
Nadat het apparaat werd geïnstalleerd, wil het niet drukken

Oplossing:

- Kijk naar de knop **Aan** op het apparaat. Als deze niet is verlicht, is het apparaat uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om het apparaat aan te zetten.
- Controleer of de printcartridges in de printer zijn geplaatst.
- Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
- Controleer of geen papierstoring is opgetreden in het apparaat.
- Controleer of de wagen met printcartridges niet is vastgelopen.

Open de klep van de printcartridges om bij het gedeelte met de printcartridges te komen. Verwijder alle objecten die de wagen met de printcartridges blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal. Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in.

- Druk een testpagina af om te zien of het apparaat kan afdrukken en in verbinding staat met de computer. Zie "[Een zelftestrapport afdrukken](#)" op pagina 69 voor meer informatie.
- Controleer of de printerwachtrij niet is onderbroken. Kies als dit het geval is de juiste instelling om door te gaan met afdrukken. Raadpleeg voor meer informatie over de toegang tot de afdrukwachtrij de documentatie die bij het besturingssysteem is geleverd dat op uw computer is geïnstalleerd.
- Controleer de USB-kabel. Als u een oudere kabel gebruikt, werkt deze mogelijk niet goed. Probeer de kabel op een ander product aan te sluiten om te controleren of de USB-kabel werkt. Als er problemen optreden, moet de USB-kabel mogelijk worden vervangen. Ga ook na of de kabel niet langer is dan 3 meter.
- Zorg ervoor dat uw computer USB-klaar is en dat u een ondersteunend besturingssysteem gebruikt. Raadpleeg voor meer informatie het Leesmij-bestand.
- Controleer de verbinding van het apparaat met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van het apparaat. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer. Als de kabel goed is aangesloten, zet u het apparaat uit en weer aan.



- Zorg dat de hub is ingeschakeld als u het apparaat aansluit via een USB-hub. Als de hub aan staat, sluit u het apparaat direct op uw computer aan.
- Controleer eventuele andere printers of scanners. Waarschijnlijk zult u oudere producten van uw computer moeten loskoppelen.
- Probeer de USB-kabel aan te sluiten op een andere poort van de computer. Start de computer na het controleren van de aansluitingen opnieuw op. Zet het apparaat uit en vervolgens weer aan.
- Start de computer na het controleren van de aansluitingen opnieuw op. Zet het apparaat uit en vervolgens weer aan.
- Indien nodig verwijdert u de software die u met het apparaat hebt geïnstalleerd en installeert u deze opnieuw. Zie "[De software verwijderen en opnieuw installeren](#)" op pagina 94 voor meer informatie.

Als u meer wilt weten over het instellen van het apparaat en het aansluiten ervan op de computer, raadpleegt u de startershandleiding die is meegeleverd met het apparaat.

Oorzaak: Het apparaat en de computer stonden niet met elkaar in verbinding.

Als de cd-rom in het cd-romstation van de computer wordt geplaatst, gebeurt er niets

Oplossing: Als de installatie niet automatisch wordt uitgevoerd, kunt u deze handmatig starten.

De installatie starten op een Windows-computer

1. Klik op **Uitvoeren** in het menu **Start**.
2. Typ **d:\setup.exe** in het vak **Uitvoeren** en klik op **OK**.
Als het cd-rom-station niet is toegewezen aan de stationsletter D, moet u de juiste stationsletter gebruiken.

Oorzaak: De installatie is niet automatisch uitgevoerd.

Een venster wordt geopend waarin wordt gecontroleerd of uw systeem voldoet aan de minimale vereisten

Oplossing: Klik op **Details** om na te gaan wat het probleem is en corrigeer dit voordat u opnieuw probeert de software te installeren.

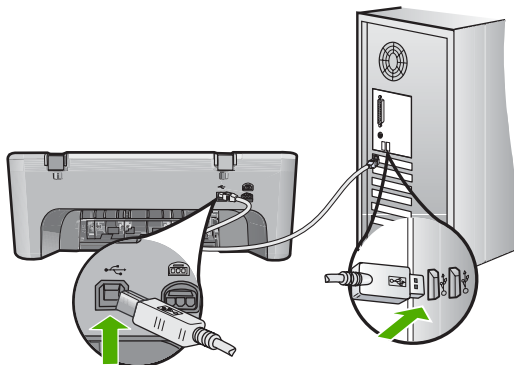
Oorzaak: Uw systeem voldeed niet aan de minimale systeemvereisten voor het installeren van de software.

Er wordt een rode X weergegeven in de melding over de USB-aansluiting

Oplossing: Controleer of het apparaat goed is geconfigureerd en probeer de verbinding te herstellen.

Opnieuw proberen om USB-verbinding te maken

1. Controleer als volgt of de USB-kabel juist is aangesloten:
 - Koppel de USB-kabel los en sluit hem dan weer aan of probeer de USB-kabel aan te sluiten op een andere USB-poort.
 - Sluit de USB-kabel niet aan op een toetsenbord.
 - Controleer of de USB-kabel niet langer is dan 3 meter .
 - Als u meerdere USB-apparaten op uw computer hebt aangesloten, kunt u deze tijdens de installatie het beste verwijderen.
2. Koppel het netsnoer van het apparaat los en sluit dit weer aan.
3. Controleer of de USB-kabel en voedingskabel zijn aangesloten.



4. Klik op **Opnieuw** om opnieuw verbinding proberen te maken.
5. Ga door met de installatie en start de computer opnieuw op wanneer dat wordt gevraagd.

Oorzaak: Doorgaans wordt een groen vinkje weergegeven, dat aangeeft dat het plug-and-play-proces met succes werd voltooid. Een rode X geeft aan dat het plug-and-play-proces is mislukt.

Er wordt een bericht weergegeven dat er een onbekende fout is opgetreden

Oplossing: Probeer de installatie te vervolgen. Stop de installatie, start deze opnieuw op en volg de instructies op het scherm, indien u niet kunt doorgaan met installeren. Als er een fout optreedt, moet u de software verwijderen en opnieuw installeren. Verwijder de toepassingsbestanden voor het apparaat niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen van de installatie dat bij het apparaat is meegeleverd.

Zie voor meer informatie:

["De software verwijderen en opnieuw installeren"](#) op pagina 94

Oorzaak: De oorzaak van deze fout is onbekend.

Het registratiescherm wordt niet weergegeven

Oplossing: U kunt het registratiescherm (Nu aanmelden) openen vanuit de Windows-taakbalk. Klik hiertoe op **Start**, wijs **Programma's** of **Alle programma's** aan, wijs **HP** aan, wijs **Deskjet F735** aan en klik op **Productregistratie**.

Oorzaak: Het registratiescherm is niet automatisch gestart.

Bepaalde knoppen ontbreken in HP Solution Center

Oplossing: Als de juiste pictogrammen en knoppen voor uw apparaat niet verschijnen in het HP Solution Center, is de installatie misschien niet voltooid en moet u de software misschien verwijderen en opnieuw installeren. Verwijder de toepassingsbestanden voor het apparaat niet zomaar van de harde schijf. Verwijder deze programmabestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het

verwijderen van de software, dat zich in de programmagroep van de HP All-in-One bevindt.

Zie voor meer informatie:

["De software verwijderen en opnieuw installeren" op pagina 94](#)

Oorzaak: De installatie is mogelijk niet voltooid.

De HP Digital Imaging Monitor wordt niet in het systeemvak weergegeven

Oplossing: Als de **HP Digital Imaging Monitor** niet in het systeemvak wordt weergegeven (normaal gesproken rechts onder aan het bureaublad), moet u HP Solution Center starten.



Als de juiste pictogrammen en knoppen voor uw apparaat niet verschijnen in het HP Solution Center, is de installatie misschien niet voltooid en moet u de software misschien verwijderen en opnieuw installeren. Verwijder de toepassingsbestanden voor het apparaat niet zomaar van de harde schijf. Verwijder deze programmabestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen van de software, dat zich in de programmagroep van de HP All-in-One bevindt.

Zie voor meer informatie:

["De software verwijderen en opnieuw installeren" op pagina 94](#)


Oorzaak: De installatie is wellicht niet voltooid.

De software verwijderen en opnieuw installeren


U moet de software mogelijk verwijderen en opnieuw installeren als de installatie onvolledig is of als u de USB-kabel op de computer hebt aangesloten voordat er een bericht is weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten. Verwijder de toepassingsbestanden voor de HP All-in-One niet zomaar van de

computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen de installatie dat bij de HP All-in-One is meegeleverd.

Software van een Windows-computer verwijderen

 **Opmerking** Gebruik deze methode indien **Verwijderen** niet in het menu Start van Windows beschikbaar is (klik op **Programma's** of **Alle Programma's**, **HP**, **Deskjet F735**, **Verwijderen**).


1. Open het configuratiescherm van Windows en dubbelklik op **Programma's toevoegen/verwijderen**.

 **Opmerking** De procedure om het configuratiescherm te openen verschilt afhankelijk van het besturingssysteem. Raadpleeg de Windows-hulp als u niet weet hoe u dit moet doen.

2. Selecteer de **HP Deskjet All-in-One Besturingssoftware** en klik vervolgens op **Wijzigen/Verwijderen**.

Volg de instructies op het scherm.

3. Koppel het apparaat los van de computer.
4. Start de computer opnieuw op.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

5. Plaats de cd-rom van het apparaat in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
6. Volg de instructies op het scherm en in de startershandleiding die met het apparaat werden meegeleverd.

Als de installatie van de software is voltooid, wordt het pictogram **HP Digital Imaging Monitor** in het systeemvak van Windows weergegeven.



Als u wilt controleren of de software op de juiste manier is geïnstalleerd, dubbelklikt u op het pictogram HP Solution Center op het bureaublad. Als de essentiële pictogrammen in HP Solution Center worden weergegeven (**Afbeelding scannen** en **Document scannen**), is de software op de juiste manier geïnstalleerd.

Papierstoringen

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen:

- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Zorg dat papier niet krult of kreukt door al het ongebruikte papier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Leg niet papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; al het papier in de invoerlade moet van dezelfde soort en hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de breedtegeleider voor het papier in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de breedtegeleiders het papier in de papierlade niet buigen.
- Schuif het papier niet te ver naar voren in de invoerlade.
- Gebruik papiersoorten die worden aanbevolen voor het apparaat.

Raadpleeg voor meer informatie de volgende onderwerpen:

- [Papierstoringen verhelpen](#)
- [Informatie over papier](#)

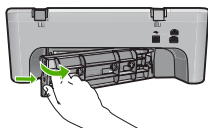
Papierstoringen verhelpen

Oplossing: In geval van een papierstoring controleert u eerst de toegangsklep achteraan.

Als het vastgelopen papier zich niet tussen de achterste rollen bevindt, controleert u de toegangsklep vooraan. Nu en dan gebeurt het dat storingen door kleine afdrukmaterialen niet bereikbaar zijn via de toegangsklep achteraan. Gebruikt de toegangsklep vooraan als u de storting niet langs de klep achteraan kunt verhelpen.

Een papierstoring in de achterttoegangsklep verhelpen

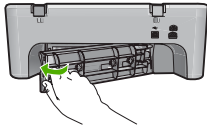
1. Druk op het lipje aan de linkerkant van de achterttoegangsklep om deze te ontgrendelen. Verwijder de klep door deze weg te trekken van het toestel.



- Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijderd, controleert u de rollen en wieltjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit het toestel verwijderd, is er een grotere kans op papierstoringen.

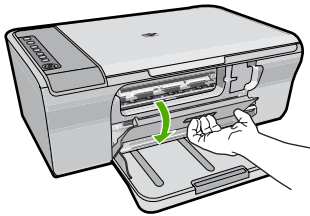
- Sluit de klep aan de achterzijde. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.



- Druk op **Doorgaan** om de taak verder te verwerken.

Een papierstoring in de toegangsklep vooraan verhelpen

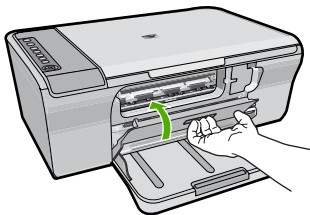
- Trek de invoerlade omlaag om de toegangsdeur vooraan te openen.



- Trek het papier dat eventueel vastzit voorzichtig los.

△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het verwijderd, controleert u de binnenkant van het apparaat op stukjes gescheurd papier. Als u niet alle stukjes papier uit het toestel verwijderd, is er een grotere kans op papierstoringen.

- Sluit de voorklep.



- Druk op **Doorgaan** om de taak verder te verwerken.

Oorzaak: Er was papier vastgelopen in het apparaat.

Informatie over papier

Het apparaat is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste papiersoorten. Test diverse soorten papier alvorens grote hoeveelheden aan te schaffen. Zoek een papiersoort die de gewenste resultaten biedt en die gemakkelijk is aan te schaffen. HP Geavanceerd -papier is ontwikkeld voor resultaten met de beste kwaliteit. Neem bovendien de volgende tips ter harte:

- Gebruik geen papier dat te dun is, een te gladde structuur heeft of gemakkelijk rekt. Het kan verkeerd in de papierbaan worden ingevoerd en papierstoringen veroorzaken.
- Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak.
- Laat ongebruikt fotopapier niet in de invoerlade zitten. Het fotopapier kan dan omkrullen, wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Gekruild papier kan ook papierstoringen veroorzaken.
- Houd fotopapier altijd bij de rand vast. Door vingerafdrukken op het fotopapier vermindert de afdrukkwaliteit.
- Gebruik geen zwaar geweven papier. Afbeeldingen of tekst worden dan mogelijk onjuist afgedrukt.
- Leg geen papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; de hele papierstapel in de invoerlade moet van hetzelfde formaat en dezelfde soort zijn.
- Lijst afgedrukte foto's in of plak ze in een album om te voorkomen dat de inkt na verloop van tijd uitloopt door een hoge luchtvochtigheid. Voor het beste resultaat moet u HP Geavanceerd Fotopapier gebruiken.

Problemen met printcartridges oplossen

Als er problemen optreden tijdens het afdrukken, kan er iets mis zijn met een van de printcartridges. Wanneer u een foutmelding krijgt over de printcartridges, zie dan "[Printcartridges](#)" op [pagina 198](#) voor meer informatie.

Probeer het volgende:

- [Meer informatie over printcartridges](#)
- [Problemen met printcartridges oplossen](#)
- [Foutberichten i.v.m. printcartridges oplossen](#)

Meer informatie over printcartridges

Printcartridges van HP geven het beste resultaat. Lees de volgende tips voor het onderhouden van HP-printcartridges als u verzekerd wilt zijn van een consistente afdrukkwaliteit.

- Haal printcartridges pas uit de originele luchtdichte verpakking als u ze nodig hebt.
- Bewaar printcartridges bij kamertemperatuur (15,6° - 26,6 °C of 60° - 78° F).

- Als u de beschermende tape eenmaal van de printcartridge hebt verwijderd, moet u deze niet opnieuw bevestigen. Als u de plastic tape opnieuw op de cartridge bevestigt, kunt u de printcartridge beschadigen. Plaats de printcartridges direct na het verwijderen van de plastic tape in het apparaat. Als dat niet mogelijk is, bewaart u de printcartridge in een printcartridgebeschermer of in een luchtdichte plastic verpakking.
- Wij adviseren u de printcartridges niet uit het apparaat te verwijderen als u nog geen nieuwe printcartridges hebt om te installeren.
- Schakel het apparaat uit vanuit het bedieningspaneel. Schakel het apparaat niet uit door een stekkerdoos uit te schakelen of door het netsnoer uit het apparaat te trekken. Als u het apparaat niet correct uitzet, wordt de wagen met printcartridges niet op de juiste positie teruggezet en kunnen de printcartridges uitdrogen.
- Open de klep van de printcartridges alleen als dat echt nodig is. Hierdoor worden de printcartridges aan lucht blootgesteld, waardoor de levensduur ervan wordt verkort.



Opmerking Als u de klep van de printcartridges gedurende lange tijd openlaat, zal het apparaat de printcartridges weer sluiten om deze te beschermen tegen blootstelling aan lucht.

- Het kan nuttig zijn om de printcartridges te reinigen wanneer u een duidelijke vermindering van afdrukkwaliteit constateert.



Tip Als de printcartridges lange tijd niet zijn gebruikt, kunt u een vermindering van de afdrukkwaliteit constateren.

- Reinig de printcartridges alleen als dat echt nodig is. U verspilt zo geen inkt en de printcartridge heeft een langere levensduur.
- Wees voorzichtig met de printcartridges. Als u ze laat vallen, blootstelt aan schokken of kracht gebruikt bij het plaatsen, kan dat zorgen voor tijdelijke afdrukproblemen. Als de afdrukkwaliteit slecht is nadat u een printcartridge hebt geplaatst, wacht u een half uur zodat de printcartridge kan herstellen.

Zie voor meer informatie:

["Problemen met printcartridges oplossen" op pagina 98](#)

Problemen met printcartridges oplossen

Heel wat problemen kunnen worden opgelost aan de hand van de volgende procedures. Wanneer u een specifieke foutmelding krijgt over de printcartridges, zie dan ["Printcartridges" op pagina 198](#) voor meer informatie.

Problemen met de printcartridges oplossen

1. Verwijder de printcartridges en plaats deze terug.
Zie ["De printcartridges vervangen" op pagina 72](#) voor meer informatie.



Opmerking Controleer of de plastic tape is verwijderd. Als deze nog steeds de inktspoeiers afdekt, kunt u de plastic tape voorzichtig verwijderen door aan het roze lipje te trekken.

2. Controleer de geschatte inktniveaus als de afdrukkwaliteit afneemt.
Zie ["Geschatte inktniveaus controleren" op pagina 71](#) voor meer informatie.

3. Druk een zelftestrapport af en bekijk de testpatronen.
Zie "[Een zelftestrapport afdrukken](#)" op pagina 69 voor meer informatie.
4. Reinig de printcartridges:
 - Probeer eerst de printcartridges te reinigen vanuit de HP Photosmart-software
Zie "[De printcartridges reinigen](#)" op pagina 77 voor meer informatie.

△ **Let op** Als u deze procedure onnodig uitvoert, verspilt u inkt en verkort u de levensduur van de printcartridges.

 - Als het reinigen van de printcartridges vanuit de software niet helpt, kunt u de contactpunten van de printcartridges proberen te reinigen. Zie "[De contactpunten van de printcartridge reinigen](#)" op pagina 78 voor meer informatie.- 5. Als geen van de voorgaande procedures het probleem verhelpt, vervangt u de printcartridges.
Zie "[De printcartridges vervangen](#)" op pagina 72 voor meer informatie.

Foutberichten i.v.m. printcartridges oplossen

Nadat u een printcartridge installeert, begint één of beide statuslampjes van de printcartridges te knipperen. De printer drukt niet af. Mogelijk er verschijnt één van de volgende berichten op uw computerscherm:


Problemen met printcartridges

Verkeerde printcartridge(s)

Verkeerde geplaatste printcartridge(s)

Printcartridge(s) ontbreken


Doorloop de volgende secties in de aangegeven volgorde. Wanneer het lampje van de printcartridge ophoudt met knipperen, is het probleem opgelost.

 **Opmerking** In de onderstaande procedures wordt de problematische printcartridge met het knipperende waarschuwinglampje aangegeven. Het lampje aan de linkerkant knippert wanneer de driekleurencartridge (links) het probleem veroorzaakt, het lampje aan de rechterkant knippert wanneer de zwarte cartridge het probleem veroorzaakt en beide lampjes knipperen wanneer beide cartridges problemen veroorzaken.

- [Oplossing 1: reinig de printcartridges en plaats ze terug](#)
- [Oplossing 2: reinig de contactpunten van de printcartridge](#)
- [Oplossing 3: druk af in de modus Inktback-up](#)

Oplossing 1: reinig de printcartridges en plaats ze terug

Oplossing: Mogelijk maakt de printcartridge geen volledig elektrisch contact met de printer. Het kan helpen om de cartridge te verwijderen en opnieuw te installeren.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit van aangepaste of opnieuw gevulde cartridges niet garanderen.

Controleren of de juiste printcartridges werden geplaatst en deze installeren

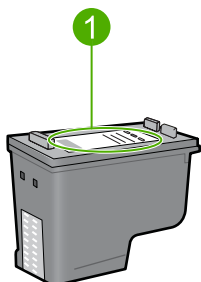
1. Controleer of het apparaat is ingeschakeld. Druk op de **Aan**-knop als deze niet is verlicht.
2. Open de deur van de printcartridge, wacht dan totdat de printwagen stil staat.
3. Druk zachtjes achteraan op de cartridge om deze los te maken.
4. Schuif de cartridge naar buiten en controleer deze:

△ **Let op** Raak de koperen elektrische contactpunten of de spuitmondjes niet aan.

- Controleer de elektrische contactpunten op vuil en stof.
- Controleer of de doorzichtige tape op de inksproeiers volledig is verwijderd.

△ **Let op** Probeer de koperen elektrische strook niet te verwijderen!

5. Bekijk het selectienummer op het label van de printcartridge en zorg ervoor dat deze compatibel is met het apparaat. De compatibele printcartridges zijn vermeld in de documentatie die met uw apparaat werd meegeleverd.



1	Selectienummer
---	----------------

6. Indien de printcartridge het verkeerde selectienummer heeft, installeer dan een nieuwe printcartridge. Zie "[De printcartridges vervangen](#)" op pagina 72 voor meer informatie.
7. Sluit de klep voor de printcartridge.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: reinig de contactpunten van de printcartridge

Oplossing: Als het selectienummer van de printcartridge correct is en de vorige oplossing het probleem niet heeft opgelost, probeert u de printcartridge te reinigen. Zie "[De contactpunten van de printcartridge reinigen](#)" op pagina 78 voor meer informatie.

Indien het statuslampje van de printcartridge blijft knipperen nadat de printcartridge werd gereinigd, moet u de printcartridge vervangen. Zie "[De printcartridges vervangen](#)" op pagina 72 voor meer informatie.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: druk af in de modus Inktback-up

Oplossing: Wanneer u niet over een vervangende printcartridge beschikt, kunt u nog steeds in de inktreservemodus afdrukken. Verwijder de printcartridge en druk af met de andere printcartridge.

Zie voor meer informatie:

["De modus Inktbackup gebruiken" op pagina 75](#)

Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Als u problemen ondervindt met de afdrukkwaliteit, probeer dan de oplossingen in dit hoofdstuk en raadpleeg onderstaande richtlijnen.

Problemen in verband met de afdrukkwaliteit oplossen**1. Controleer de printcartridges.**

Wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken. Originele HP-printcartridges zijn speciaal ontworpen voor HP-printers en ook getest in HP-printers. U kunt er daarom van op aan dat u met deze printcartridges keer op keer fantastische resultaten krijgt.



Opmerking HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridges hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Zie "[De printcartridges vervangen](#)" op pagina 72 voor meer informatie.

2. Controleer de inktniveau's.

Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge hebt geplaatst, of een cartridge die in een andere printer werd gebruikt, is de inktniveau-indicator onnauwkeurig of onbeschikbaar. De getoonde inktniveau's zijn een schatting. Wanneer printcartridges echt bijna leeg zijn, zijn afdrukken vaag of gestreept. Als de afdrukkwaliteit acceptabel is, is er geen reden om de printcartridges te vervangen. Waarschuwingen voor lage inktniveau's worden alleen gegeven voor planningsdoeleinden.

Zie "[Geschatte inktniveau's controleren](#)" op pagina 71 voor meer informatie.

3. Schakel het apparaat uit door op de knop **Aan te drukken.**

Let op Schakel het apparaat niet uit door een stekkerdoos uit te schakelen of door het netsnoer uit het apparaat te trekken. Als u het apparaat niet correct uitzet, wordt de wagen met printcartridges niet op de juiste positie teruggezet en kunnen de printcartridges uitdrogen.

4. Voor de beste afdrukkwaliteit, raadt HP u aan om HP-papier te gebruiken dat speciaal is ontworpen voor het type project dat u afdrukt, in combinatie met originele HP-inkt. HP-papier en HP-inkt zijn speciaal ontworpen om samen te gebruiken voor een goede kwaliteit.

5. Controleer de apparaatinstellingen en kijk na of de afdrukmodus en de papierkeuze juist zijn voor het papier en de afdrukaak.
Zie "[De papiersoort voor afdrukken instellen](#)" op pagina 33 en "[Papier voor afdrukken en kopiëren selecteren](#)" op pagina 21 voor meer informatie.
6. Indien de cartridges originele HP-cartridges zijn en het apparaat niet in back-upmodus staat, drukt u een zelftestrapport af om te bepalen of het apparaat en de inktvoorraden correct werken
Dit verbruikt een vel papier en een bijzonder kleine hoeveelheid inkt.
Zie "[Een zelftestrapport afdrukken](#)" op pagina 69 voor meer informatie.
7. Evaluatie van het zelftestrapport.
Indien het zelftestrapport een defect vertoont, probeer dan het volgende:
 - Reinig de printcartridges automatisch. Zie "[De printcartridges reinigen](#)" op pagina 77 voor meer informatie.
 - Wanneer er lijnen ontbreken bij het afdrukken, reinig dan de elektrische contactpunten. Zie "[De contactpunten van de printcartridge reinigen](#)" op pagina 78 voor meer informatie.
 - Vervang de printcartridge. Zie "[De printcartridges vervangen](#)" op pagina 72 voor meer informatie.
 Zie "[Een zelftestrapport afdrukken](#)" op pagina 69 voor meer informatie.
8. Indien het zelftestrapport geen problemen aangeeft, onderzoek dan andere mogelijke oorzaken zoals het beeldbestand of het softwareprogramma.

Voor bijkomende informatie over het oplossen van storingen met printcartridges, raadpleegt u de website van HP op www.hp.com/support.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Foute, onnauwkeurige of uitlopende kleuren](#)
- [Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld](#)
- [De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de afdruk zonder rand](#)
- [Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen](#)
- [Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen doffe kleuren](#)
- [Afdrukken lijken wazig of vaag](#)
- [Afdrukken bevatten verticale strepen](#)
- [Afdrukken zijn scheef of schuin](#)
- [Inktstrepen op de achterkant van het blad](#)
- [Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen](#)
- [De randen van de tekst zijn gekarteld](#)

Foute, onnauwkeurige of uitlopende kleuren

Als uw afdruk een van de volgende problemen met de afdrukkwaliteit vertoont, probeert u de oplossingen in de hulp.

- De kleuren zien er iets anders uit dan verwacht.
De kleuren in uw afbeelding of foto zien er bijvoorbeeld anders uit op uw computerscherm dan op de afdruk, of magenta werd op uw afdruk vervangen door cyaan.
- De kleuren lopen in elkaar over of zien eruit alsof ze op de pagina werden uitgesmeerd. De vellen papier kunnen golvende randen hebben in plaats van scherpe en afgelijnde randen.


Probeer onderstaande oplossingen als de kleuren verkeerd of niet accuraat lijken of in elkaar overlopen.

- [Oplossing 1: gebruik originele HP-printcartridges](#)
- [Oplossing 2: controleer het papier in de invoerlade](#)
- [Oplossing 3: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 4: controleer of het apparaat in de modus Inktback-up staat](#)
- [Oplossing 5: controleer de afdrukinstellingen](#)
- [Oplossing 6: reinig de printcartridges](#)

Oplossing 1: gebruik originele HP-printcartridges

Oplossing: Controleer of uw printcartridges originele HP-printcartridges zijn.

Wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken. Originele HP-printcartridges zijn speciaal ontworpen voor HP-printers en ook getest in HP-printers. U kunt er daarom van op aan dat u met deze printcartridges keer op keer fantastische resultaten krijgt.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridges hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Oorzaak: Er werd inkt gebruikt die niet van HP is.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer het papier in de invoerlade

Oplossing: Zorg ervoor dat het papier correct is geladen en dat het niet gekreukt of te dik is.

- Plaats het papier met de te bedrukken zijde naar beneden. Als u bijvoorbeeld glanzend fotopapier plaatst, plaatst u het papier met de glanzende zijde naar beneden.
- Als het papier tijdens het afdrukken te dicht bij de printcartridge is, kunnen vegen ontstaan. Dit is mogelijk bij papier met reliëf, gekreukt papier of erg dik papier (zoals een envelop voor mailingen). Zorg ervoor dat het papier vlak in de invoerlade ligt en niet gekreukt is.

Zie voor meer informatie:

- "[Papier laden](#)" op pagina 24
- "[Informatie over papier](#)" op pagina 98

Oorzaak: Het papier is foutief geplaatst, of het is gekreukt of te dik.


Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer de papiersoort

Oplossing: HP raadt u aan HP Geavanceerd papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor voorkomt u dat het papier gaat krullen.

 **Opmerking** Er is geen probleem met de inktvoorraden en het is niet nodig om de printcartridges te vervangen.

Zie voor meer informatie:

- "[Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren](#)" op pagina 22
- "[Informatie over papier](#)" op pagina 98

Oorzaak: Er werd verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer of het apparaat in de modus Inktback-up staat

Oplossing: controleer of het apparaat in de modus Inktback-up staat, met slechts een printcartridge geplaatst.

Als het product in Inktback-upmodus staat, verschilt de tekst- en fotokwaliteit van de kwaliteit wanneer de twee printcartridges worden gebruikt.

Als u tevreden bent met de afdrukkwaliteit, blijft u in de modus Inktback-up afdrucken. Zoniet plaatst u de ontbrekende printcartridge terug.

Zie voor meer informatie:

- ["De modus Inktbackup gebruiken"](#) op pagina 75
- ["De printcartridges vervangen"](#) op pagina 72


Oorzaak: Er ontbrak een printcartridge en het apparaat drukte af in de modus Inktback-up.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: controleer de afdrukinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrukinstellingen.

- Controleer de afdrukinstellingen om te zien of de kleurinstellingen juist zijn. U kunt bijvoorbeeld controleren of het document is ingesteld om in grijswaarden te worden afgedrukt. Of controleer of geavanceerde kleuringstellingen zoals verzadiging, helderheid of kleurtoon werden ingesteld om het uitzicht van de kleuren te wijzigen.
- Controleer de instelling Afdrukkwaliteit zodat deze overeenkomt met de papiersoort in het apparaat. Mogelijk moet u een lagere instelling kiezen voor de afdrukkwaliteit, als de kleuren in elkaar overlopen. Of kies een hogere instelling als u een kwaliteitsfoto afdrukt, en zorg ervoor dat fotopapier zoals HP Geavanceerd Fotopapier in de invoerlade is geplaatst.

 **Opmerking** Op bepaalde computerschermen, kunnen kleuren anders worden weergegeven dan wanneer ze worden afgedrukt op papier. In dat geval is er niets mis met het apparaat, de afdrukinstellingen of de printcartridges. U hoeft niet verder te proberen het probleem op te lossen.

Zie voor meer informatie:

- ["De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen"](#) op pagina 34
- ["Papier voor afdrucken en kopiëren selecteren"](#) op pagina 21

Oorzaak: De afdrukinstellingen waren niet goed.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: reinig de printcartridges

Oplossing: Druk een zelftestrapport af om na te gaan of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie ["Problemen met printcartridges oplossen"](#) op pagina 98 voor meer informatie over printcartridges.

Oorzaak: De printcartridges moeten worden gereinigd.

Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld

Probeer de volgende oplossingen als de inkt de tekst of de afbeelding niet volledig vult zodat het lijkt of er stukken ontbreken of zijn opengelaten.

- [Oplossing 1: controleer de afdrukinstellingen](#)
- [Oplossing 2: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 3: controleer of u de originele HP-printcartridges gebruikt](#)
- [Oplossing 4: controleer de printcartridges](#)
- [Oplossing 5: vervang de printcartridge](#)

Oplossing 1: controleer de afdrukinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrukinstellingen.

- Controleer de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de instelling van de kopieerkwaliteit. Gebruik een hogere afdrukkwaliteit om meer inkt te gebruiken bij het afdrukken.

Zie voor meer informatie:

- ["De papiersoort voor afdrukken instellen"](#) op pagina 33
- ["De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen"](#) op pagina 34
- ["Afdrukken met Maximum aantal dpi"](#) op pagina 42
- ["Een snelle kopie maken"](#) op pagina 58


Oorzaak: De papiersoort of de instellingen voor de afdrukkwaliteit waren onjuist. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de papiersoort

Oplossing: HP raadt u aan HP Geavanceerd papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor voorkomt u dat het papier gaat krullen.

 **Opmerking** Er is geen probleem met de inktvoorraden en het is niet nodig om de printcartridges te vervangen.

Zie voor meer informatie:

- ["Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren"](#) op pagina 22
- ["Informatie over papier"](#) op pagina 98


Oorzaak: Er werd verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer of u de originele HP-printcartridges gebruikt

Oplossing: Controleer of uw printcartridges originele HP-printcartridges zijn.

Wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken. Originele HP-printcartridges zijn speciaal ontworpen voor HP-printers en ook getest in HP-printers. U kunt er daarom van op aan dat u met deze printcartridges keer op keer fantastische resultaten krijgt.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridges hebt aangeschaft, gaat u naar:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Oorzaak: Er werd inkt gebruikt die niet van HP is.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer de printcartridges

Oplossing: Het inktniveau van de printcartridges controleren.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als het probleem niet is opgelost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie voor meer informatie:

- "[Geschatte inktniveaus controleren](#)" op pagina 71
- "[Een zelftestrapport afdrukken](#)" op pagina 69
- "[De printcartridges reinigen](#)" op pagina 77

Oorzaak: De printcartridges moeten worden schoongemaakt of er is onvoldoende inkt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: vervang de printcartridge

Oplossing: Vervang de aangegeven printcartridge. U kunt ook de aangegeven printcartridge verwijderen en in de modus Inktback-up afdrukken.


Controleer of uw printcartridge nog steeds onder garantie staat en of de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt.

- Als de einddatum van de garantieperiode is bereikt, moet u een nieuwe printcartridge kopen.
- Als de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt, moet u contact opnemen met HP-ondersteuning. Ga naar www.hp.com/support. Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printcartridge was beschadigd.

De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de afdruk zonder rand

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk zonder rand een wazige strook of lijn heeft aan de onderkant.

 **Opmerking** Er is geen probleem met de inktvoorraden en het is niet nodig om de printcartridges te vervangen.


- [Oplossing 1: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 2: controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit](#)
- [Oplossing 3: draai de afbeelding](#)

Oplossing 1: controleer de papiersoort

Oplossing: HP raadt u aan HP Geavanceerd papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor voorkomt u dat het papier gaat krullen.

 **Opmerking** Er is geen probleem met de inktvoorraden en het is niet nodig om de printcartridges te vervangen.

Zie voor meer informatie:

- ["Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren" op pagina 22](#)
- ["Informatie over papier" op pagina 98](#)

Oorzaak: Er werd verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit

Oplossing: Controleer de instelling van de kopieerkwaliteit. Gebruik een hogere afdrukkwaliteit om meer inkt te gebruiken bij het afdrucken.

 **Opmerking** Voor de resolutie met het maximum aantal dpi gaat u naar het tabblad **Geavanceerd** en selecteert u **Ingeschakeld** in het vervolgkeuzemenu **Maximum aantal dpi**. Zie "[Afdrukken met Maximum aantal dpi](#)" op pagina 42 voor meer informatie.

Zie voor meer informatie:

- "[De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen](#)" op pagina 34
- "[Afdrukken met Maximum aantal dpi](#)" op pagina 42
- "[Een snelle kopie maken](#)" op pagina 58

Oorzaak: De instelling voor de afdrukkwaliteit was te laag ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: draai de afbeelding

Oplossing: Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, draait u de afbeelding 180 graden met de software die u bij het apparaat hebt geïnstalleerd of met een andere softwaretoepassing, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onderaan op de pagina worden afgedrukt.

Zie voor meer informatie:

"[De afdrukstand wijzigen](#)" op pagina 35

Oorzaak: De fotoafbeelding had lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen die werden afgedrukt aan de onderkant van de pagina.

Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk lijnen, strepen of vlekken bevat over de breedte van de pagina.

- [Oplossing 1: controleer of het papier op de juiste manier is geladen](#)
- [Oplossing 2: controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit](#)
- [Oplossing 3: als de printcartridge is neergelaten, wacht u tot hij weer in de juiste positie staat](#)
- [Oplossing 4: reinig de sproeiers van de printcartridge](#)
- [Oplossing 5: controleer de printcartridges](#)
- [Oplossing 6: vervang de printcartridge](#)

Oplossing 1: controleer of het papier op de juiste manier is geladen

Oplossing: Controleer of het papier op de juiste manier is geladen.

Zie voor meer informatie:

"[Papier van volledig formaat plaatsen](#)" op pagina 25

Oorzaak: Het papier werd niet op de juiste manier ingevoerd of was niet correct geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit

Oplossing: Controleer de instelling van de kopieerkwaliteit. Gebruik een hogere afdrukkwaliteit om meer inkt te gebruiken bij het afdrucken.

 **Opmerking** Voor de resolutie met het maximum aantal dpi gaat u naar het tabblad **Geavanceerd** en selecteert u **Ingeschakeld** in het vervolgkeuzemenu **Maximum aantal dpi**. Zie "[Afdrukken met Maximum aantal dpi](#)" op pagina 42 voor meer informatie.

Zie voor meer informatie:

- "[De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen](#)" op pagina 34
- "[Afdrukken met Maximum aantal dpi](#)" op pagina 42
- "[Een snelle kopie maken](#)" op pagina 58

Oorzaak: De instelling voor de afdrukkwaliteit was te laag ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: als de printcartridge is neergelaten, wacht u tot hij weer in de juiste positie staat

Oplossing: Wacht 30 minuten zodat de printcartridge zich kan herstellen.

Oorzaak: Tijdens het plaatsen is een driekleurencartridge of een fotoprintcartridge blootgesteld aan schokken of er is te veel kracht gebruikt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: reinig de sproeiers van de printcartridge

Oplossing: Controleer de printcartridges. Als het ernaar uitziet dat er vezels en stof zijn opgehoopt rondom de inksproeiers, reinigt u het gedeelte met de inksproeiers op de printcartridge.

Zie voor meer informatie:


"[Het gedeelte rondom de inksproeiers reinigen](#)" op pagina 80

Oorzaak: De inksproeiers van de printcartridge moesten worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: controleer de printcartridges

Oplossing: Het inktniveau van de printcartridges controleren.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als het probleem niet is opgelost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie voor meer informatie:

- "[Geschatte inktniveaus controleren](#)" op pagina 71
- "[Een zelftestrapport afdrukken](#)" op pagina 69
- "[De printcartridges reinigen](#)" op pagina 77

Oorzaak: De printcartridges moeten worden schoongemaakt of er is onvoldoende inkt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: vervang de printcartridge

Oplossing: Vervang de aangegeven printcartridge. U kunt ook de aangegeven printcartridge verwijderen en in de modus Inktback-up afdrukken.

Controleer of uw printcartridge nog steeds onder garantie staat en of de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt.

- Als de einddatum van de garantieperiode is bereikt, moet u een nieuwe printcartridge kopen.
- Als de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt, moet u contact opnemen met HP-ondersteuning. Ga naar www.hp.com/support. Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printcartridge was beschadigd.

Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen dofse kleuren

Probeer de volgende oplossingen als de kleuren op uw afdruk niet zo helder en intens zijn als verwacht.

- [Oplossing 1: controleer de afdrুকinstellingen](#)
- [Oplossing 2: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 3: plaats een beschermvel op het glas wanneer u een kopie maakt](#)
- [Oplossing 4: reinig de glasplaat](#)
- [Oplossing 5: controleer de printcartridges](#)
- [Oplossing 6: vervang de printcartridge](#)

Oplossing 1: controleer de afdrukinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrukinstellingen.

- Controleer de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de instelling van de kopieerkwaliteit. Gebruik een hogere afdrukkwaliteit om meer inkt te gebruiken bij het afdrukken.

Zie voor meer informatie:

- "[De papiersoort voor afdrukken instellen](#)" op pagina 33
- "[De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen](#)" op pagina 34
- "[Afdrukken met Maximum aantal dpi](#)" op pagina 42
- "[Een snelle kopie maken](#)" op pagina 58

Oorzaak: De papiersoort of de instellingen voor de afdrukkwaliteit waren onjuist.


Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de papiersoort

Oplossing: HP raadt u aan HP Geavanceerd papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor voorkomt u dat het papier gaat krullen.

 **Opmerking** Er is geen probleem met de inktvoorraden en het is niet nodig om de printcartridges te vervangen.

Zie voor meer informatie:

- "[Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren](#)" op pagina 22
- "[Informatie over papier](#)" op pagina 98

Oorzaak: Er werd verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: plaats een beschermvel op het glas wanneer u een kopie maakt

Oplossing: Probeer wanneer u een kopie maakt een of meer doorzichtige plastic beschermvellen direct op de glasplaat te leggen en vervolgens het origineel met de bedrukte zijde omlaag op deze plastic vellen te plaatsen.

Oorzaak: De kwaliteit van het origineel was laag.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: reinig de glasplaat

Oplossing: Maak de glasplaat en de binnenkant van de klep schoon.

Zie voor meer informatie:


- "[De binnenkant van de klep reinigen](#)" op pagina 68
- "[De glasplaat reinigen](#)" op pagina 67

Oorzaak: Er kan vuil op de glasplaat of de binnenkant van de klep zijn achtergebleven waardoor de kwaliteit van de kopie wordt verminderd en de verwerking wordt vertraagd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: controleer de printcartridges

Oplossing: Het inktniveau van de printcartridges controleren.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als het probleem niet is opgelost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie voor meer informatie:

- "[Geschatte inktniveaus controleren](#)" op pagina 71
- "[Een zelftestrapport afdrukken](#)" op pagina 69
- "[De printcartridges reinigen](#)" op pagina 77

Oorzaak: De printcartridges moeten worden schoongemaakt of er is onvoldoende inkt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: vervang de printcartridge

Oplossing: Vervang de aangegeven printcartridge. U kunt ook de aangegeven printcartridge verwijderen en in de modus Inktback-up afdrukken.


Controleer of uw printcartridge nog steeds onder garantie staat en of de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt.


- Als de einddatum van de garantieperiode is bereikt, moet u een nieuwe printcartridge kopen.
- Als de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt, moet u contact opnemen met HP-ondersteuning. Ga naar www.hp.com/support. Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printcartridge was beschadigd.

Afdrukken lijken wazig of vaag

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk vlekken bevat of onduidelijk is.

 **Opmerking** Er is geen probleem met de inktvoorraden en het is niet nodig om de printcartridges te vervangen.

 **Tip** Nadat u de oplossingen in dit deel hebt bekeken, kunt u naar de ondersteuningswebsite van HP gaan om te zien of daar extra hulp is om het probleem op te lossen. Raadpleeg voor meer informatie: www.hp.com/support.

- [Oplossing 1: controleer de afdrukinstellingen](#)
- [Oplossing 2: gebruik een afbeelding van hogere kwaliteit](#)
- [Oplossing 3: druk de afbeelding kleiner af](#)

Oplossing 1: controleer de afdrukinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrukinstellingen.

- Controleer de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de instelling van de kopieerkwaliteit. Gebruik een hogere afdrukkwaliteit om meer inkt te gebruiken bij het afdrukken.

Zie voor meer informatie:

- "[De papiersoort voor afdrukken instellen](#)" op pagina 33
- "[De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen](#)" op pagina 34
- "[Afdrukken met Maximum aantal dpi](#)" op pagina 42
- "[Een snelle kopie maken](#)" op pagina 58

Oorzaak: De papiersoort of de instellingen voor de afdrukkwaliteit waren onjuist.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: gebruik een afbeelding van hogere kwaliteit

Oplossing: Gebruik een afbeelding met een hogere resolutie.

Als u een foto of een afbeelding afdrukt en de resolutie is te laag, dan is het resultaat wazig of vaag.

Als het formaat van een digitale foto of een rasterafbeelding werd gewijzigd, kan de afdruk wazig of vaag zijn.

Oorzaak: De resolutie van de afbeelding was laag.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: druk de afbeelding kleiner af

Oplossing: Verklein de afbeelding en druk deze vervolgens af.

Als u een foto of afbeelding afdrukt, en het afdrukformaat is te groot, dan is het resultaat wazig of vaag.

Als het formaat van een digitale foto of een rasterafbeelding werd gewijzigd, kan de afdruk wazig of vaag zijn.


Oorzaak: De afbeelding werd op een te groot formaat afgedrukt.

Afdrukken bevatten verticale strepen

Oplossing: HP raadt u aan HP Geavanceerd papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor voorkomt u dat het papier gaat krullen.

 **Opmerking** Er is geen probleem met de inktvoorraden en het is niet nodig om de printcartridges te vervangen.

Zie voor meer informatie:

- ["Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren" op pagina 22](#)
- ["Informatie over papier" op pagina 98](#)

Oorzaak: Er werd verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Afdrukken zijn scheef of schuin

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk niet recht op de pagina staat.

- [Oplossing 1: controleer of het papier op de juiste manier is geladen](#)
- [Oplossing 2: controleer of er maar een papiersoort is geladen](#)
- [Oplossing 3: controleer de toegangsklep achteraan](#)

Oplossing 1: controleer of het papier op de juiste manier is geladen

Oplossing: Controleer of het papier op de juiste manier is geladen.

Zie voor meer informatie:

["Papier van volledig formaat plaatsen"](#) op pagina 25

Oorzaak: Het papier werd niet op de juiste manier ingevoerd of was niet correct geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer of er maar een papiersoort is geladen

Oplossing: Er mag slechts één papiersoort tegelijk geplaatst zijn.

Oorzaak: Er werden meerdere papiersoorten in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer de toegangsklep achteraan

Oplossing: Zorg ervoor dat de achterttoegangsklep goed is geplaatst.

Oorzaak: De toegangsklep achteraan was niet goed geplaatst.

Inktstrepen op de achterkant van het blad

Probeer de volgende oplossingen als er inktvlekken op de achterkant van de afdruk zitten.

- [Oplossing 1: druk af op een gewoon blad papier](#)
- [Oplossing 2: wacht terwijl de inkt opdroogt](#)

Oplossing 1: druk af op een gewoon blad papier

Oplossing: Bedruk een of meerdere pagina's gewoon papier om alle overtollige inkt in het apparaat op te zuigen.

Overtollige inkt verwijderen met gewoon papier

1. Plaats een aantal vellen gewoon papier in de invoerlade.
2. Wacht vijf minuten.
3. Druk een document met weinig of geen tekst af.
4. Controleer de achterkant van het blad op inkt. Als er nog steeds inkt op de achterkant van het blad zit, probeert u nog een blad gewoon papier te bedrukken.

Oorzaak: Er is inkt opgestapeld in het apparaat, op de plaats waarop de achterkant van het blad steunt tijdens het afdrukken.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: wacht terwijl de inkt opdroogt

Oplossing: Wacht minstens een half uur zodat de inkt in het product kan opdrogen, en probeer nogmaals af te drukken.

Oorzaak: De overtollige inkt in het product moest opdrogen.

Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: controleer of het papier op de juiste manier is geladen](#)
- [Oplossing 2: controleer de afdrukinstellingen](#)
- [Oplossing 3: reinig de rollen](#)
- [Oplossing 4: neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud](#)

Oplossing 1: controleer of het papier op de juiste manier is geladen

Oplossing: Zorg ervoor dat het papier op de juiste manier in de invoerlade is geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 24](#)

Oorzaak: Het papier was niet op de juiste wijze geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de afdrukinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrukinstellingen.

- Controleer de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de instelling van de kopieerkwaliteit. Gebruik een hogere afdrukkwaliteit om meer inkt te gebruiken bij het afdrukken.

Zie voor meer informatie:

- ["De papiersoort voor afdrukken instellen" op pagina 33](#)
- ["De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen" op pagina 34](#)
- ["Afdrukken met Maximum aantal dpi" op pagina 42](#)
- ["Een snelle kopie maken" op pagina 58](#)

Oorzaak: De instellingen voor de papiersoort of voor de afdrukkwaliteit waren onjuist.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: reinig de rollen

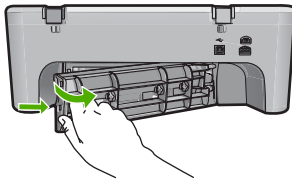
Oplossing: Reinig de rollen.

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

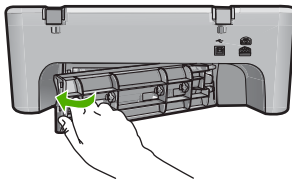
- Een pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet rafelt of geen vezels achterlaat.
- Gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten waardoor de printcartridges kunnen worden beschadigd).

De rollen reinigen

1. Schakel het toestel uit en koppel het netsnoer los.
2. Verwijder de achterklep.



3. Dompel een pluisvrije doek in zuiver of gedistilleerd water en wring al het overtollige water eruit.
4. Reinig de rubber rollen om stof en vuil te verwijderen.
5. Sluit de klep aan de achterzijde. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.



6. Koppel het netsnoer weer aan en schakel het toestel in.
7. Probeer nogmaals af te drukken.

Oorzaak: De rollen waren vuil en moesten worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud

Oplossing: Als u alle stappen van de vorige oplossingen hebt uitgevoerd en nog steeds een probleem ondervindt, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio in de keuzelijst en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor technische ondersteuning.

Oorzaak: Mogelijk hebt u hulp nodig om het apparaat of de software goed te doen werken.

De randen van de tekst zijn gekarteld

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: gebruik TrueType- of OpenType-lettertypen](#)
- [Oplossing 2: de printcartridges uitlijnen](#)

Oplossing 1: gebruik TrueType- of OpenType-lettertypen

Oplossing: Gebruik TrueType- of OpenType-lettertypes om er zeker van te zijn dat het apparaat vloeiende lettertypen kan afdrucken. Zoek naar het TrueType of OpenType-pictogram als u een lettertype selecteert.



TrueType-pictogram



OpenType-pictogram

Oorzaak: Het lettertype was een speciaal formaat.

Sommige programma's werken met eigen lettertypen die kartelranden vertonen wanneer ze worden vergroot of afgedrukt. Als u tekst in bitmaps wilt afdrucken, kunnen deze ook gekarteld zijn wanneer u de bitmap vergroot of afdrukt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: de printcartridges uitlijnen

Oplossing: de printcartridges uitlijnen

Zie voor meer informatie:

["De printcartridges uitlijnen" op pagina 76](#)

Oorzaak: De printcartridges moesten worden uitgelijnd.

Problemen met afdrucken oplossen

Gebruik dit gedeelte voor het oplossen van de volgende afdrukproblemen:

- [Enveloppen worden verkeerd afgedrukt](#)

- [Afdrukken zonder rand geeft onverwachte resultaten](#)
- [Het apparaat reageert niet](#)
- [Het apparaat drukt betekenisloze tekens af](#)
- [Er gebeurt niets wanneer ik probeer af te drukken](#)
- [De pagina's in mijn document worden in de verkeerde volgorde uitgevoerd](#)
- [De marges worden niet afgedrukt zoals verwacht](#)
- [Tekst of illustraties worden afgebroken aan de randen van de pagina](#)
- [Er wordt een lege pagina afgedrukt](#)
- [Inkt sproeit binnen in de HP All-in-One bij het afdrukken van een foto](#)


Enveloppen worden verkeerd afgedrukt

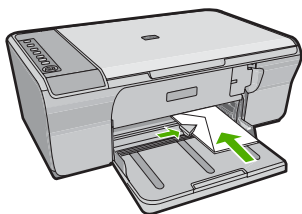
Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats de enveloppen opnieuw in de invoerlade](#)
- [Oplossing 2: plaats een andere soort enveloppen](#)
- [Oplossing 3: steek de flappen naar binnen om papierstoringen te voorkomen](#)

Oplossing 1: plaats de enveloppen opnieuw in de invoerlade

Oplossing: Verwijder alle papier uit de invoerlade. Plaats een stapel enveloppen in de invoerlade, met de flappen naar boven en aan de linkerkant.

 **Opmerking** Steek de flappen in de enveloppen. Hiermee voorkomt u papierstoringen.



Zie voor meer informatie:

["Enveloppen plaatsen" op pagina 28](#)

Oorzaak: Een stapel enveloppen was niet goed geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: plaats een andere soort enveloppen

Oplossing: Gebruik geen glanzende of gebosseleerde enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes.

Oorzaak: Er was een verkeerde soort enveloppen geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: steek de flappen naar binnen om papierstoringen te voorkomen

Oplossing: Steek de flappen in de enveloppen. Hiermee voorkomt u papierstoringen.

Oorzaak: De flappen kunnen in de rollen vast komen te zitten.

Afdrukken zonder rand geeft onverwachte resultaten

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: druk af met de HP Photosmart-software](#)
- [Oplossing 2: gebruik de geschikte afdrukmaterialen](#)

Oplossing 1: druk af met de HP Photosmart-software

Oplossing: Probeer de afbeelding af te drukken met de fotobewerkingssoftware die bij het apparaat is geleverd.

Oorzaak: Het afdrukken van een afbeelding zonder rand vanuit een softwaretoepassing die niet van HP is, heeft tot onverwachte resultaten geleid.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: gebruik de geschikte afdrukmaterialen

Oplossing: Om een afbeelding zonder rand af te drukken gebruikt u HP Geavanceerd Fotopapier van 10 x 15 cm.

Zie voor meer informatie:

["Een afbeelding zonder rand afdrukken" op pagina 39](#)

Oorzaak: Gebruik van ongeschikte afdrukmaterialen.

Het apparaat reageert niet

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: wacht tot het apparaat klaar is met de andere taken](#)
- [Oplossing 2: selecteer de juiste printer](#)
- [Oplossing 3: controleer of er papier is vastgelopen](#)
- [Oplossing 4: plaats meer papier in de invoerlade](#)

- [Oplossing 5: controleer of een wagen van de printcartridges is vastgelopen](#)
- [Oplossing 6: controleer de kabelverbindingen met het apparaat](#)
- [Oplossing 7: controleer of het apparaat is ingeschakeld](#)
- [Oplossing 8: start het apparaat opnieuw op](#)
- [Oplossing 9: controleer de status van de printerdriver](#)
- [Oplossing 10: controleer de afdrukwachtrij op geannuleerde taken](#)

Oplossing 1: wacht tot het apparaat klaar is met de andere taken

Oplossing: Als het apparaat bezig is met een andere taak, zoals een kopieer- of scantaak, wordt de afdruktaak pas uitgevoerd wanneer het apparaat klaar is met de huidige taak.


Sommige documenten worden langzamer afgedrukt dan andere. Als er enkele minuten na het verzenden van een afdruktaak naar het apparaat nog niets is gebeurd, kijk dan op uw computer of er berichten zijn.

Oorzaak: Het apparaat was bezig met een andere taak.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: selecteer de juiste printer

Oplossing: Controleer of u de juiste printer in uw softwaretoepassing hebt geselecteerd.

 **Tip** U kunt het apparaat instellen als de standaardprinter om ervoor te zorgen dat de printer automatisch wordt geselecteerd wanneer u **Afdrukken** selecteert in het menu **Bestand** van de verschillende softwaretoepassingen.

Oorzaak: Het apparaat was niet de geselecteerde printer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer of er papier is vastgelopen

Oplossing: Verwijder de papierstoring.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen"](#) op pagina 96

Oorzaak: Het papier in het apparaat was vastgelopen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: plaats meer papier in de invoerlade

Oplossing: Als er nog maar een paar vellen in het apparaat over zijn, plaatst u meer papier in de invoerlade. Als er voldoende papier in de invoerlade ligt, verwijdert

u de papierstapel, maakt u de stapel recht door deze tegen een vlakke ondergrond te tikken en plaatst u het papier weer terug in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

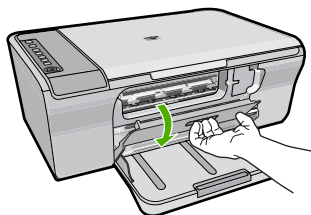
["Papier van volledig formaat plaatsen" op pagina 25](#)

Oorzaak: Er was geen papier meer in het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: controleer of een wagen van de printcartridges is vastgelopen

Oplossing: Schakel het apparaat uit. Laat de invoerlade zakken, open de toegangsdeur vooraan en verwijder de voorwerpen die de printwagen blokkeren (bijvoorbeeld verpakkingsmateriaal). Schakel het apparaat weer in.



Zie voor meer informatie:

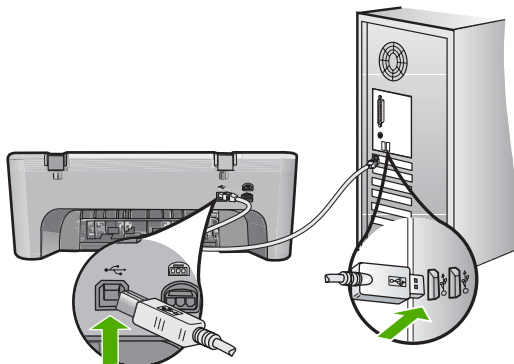
["De wagen met printcartridges is vastgelopen" op pagina 200](#)

Oorzaak: De wagen met printcartridges is vastgelopen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: controleer de kabelverbindingen met het apparaat

Oplossing: Als het apparaat niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Probeer het volgende:



Controleer de status van het apparaat als de verbindingen veilig zijn en niet gedurende enkele minuten is afgedrukt nadat u een afdruktaak hebt verzonden naar het apparaat. Klik op **Instellingen** in de software van HP Photosmart en klik vervolgens op **Status**.

Zie voor meer informatie:

["Nadat het apparaat werd geïnstalleerd, wil het niet drukken"](#) op pagina 90

Oorzaak: De computer communiceert niet met het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 7: controleer of het apparaat is ingeschakeld

Oplossing: Kijk naar de knop **Aan** op het apparaat. Als deze niet is verlicht, is het apparaat uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om het apparaat aan te zetten.

Oorzaak: Het apparaat stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 8: start het apparaat opnieuw op

Oplossing: Schakel het apparaat uit en trek het netsnoer uit het stopcontact. Sluit het netsnoer weer aan en druk op de knop **Aan** om het apparaat in te schakelen.

Oorzaak: Er is een fout opgetreden in het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 9: controleer de status van de printerdriver

Oplossing: De status van de printerdriver is mogelijk gewijzigd in **Offline** of **Stoppen met afdrukken**.

De status van de printerdriver controleren

▲ Klik in de HP Solution Center op het tabblad **Status**.

Oorzaak: De status van de printerdriver is gewijzigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 10: controleer de afdrukwachtrij op geannuleerde taken

Oplossing: Een afdruktaak is in de wachtrij blijven staan nadat de taak is geannuleerd. Door de geannuleerde taak loopt de wachtrij vast, waardoor de volgende afdruktaak niet kan worden afgedrukt.

Open op de computer de printermap en kijk of de geannuleerde taak in de afdruwachtrij blijft staan. Probeer de taak in de wachtrij te verwijderen. Als de afdrukaak in de wachtrij blijft staan, hebt u nog twee mogelijkheden:

- Maak de USB-kabel los van het apparaat, start de computer opnieuw op en sluit de USB-kabel weer op het apparaat aan.
- Schakel het apparaat uit, start de computer opnieuw op en schakel het apparaat weer in.

Oorzaak: Er bevond zich nog een verwijderde afdrukaak in de wachtrij.

Het apparaat drukt betekenisloze tekens af

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: start het apparaat en de computer opnieuw op](#)
- [Oplossing 2: probeer een ander document af te drukken](#)

Oplossing 1: start het apparaat en de computer opnieuw op

Oplossing: Zet het apparaat en de computer gedurende 60 seconden uit, zet beide weer aan en probeer opnieuw af te drukken.

Oorzaak: Het geheugen van het apparaat was vol.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: probeer een ander document af te drukken

Oplossing: Probeer een ander document af te drukken vanuit hetzelfde programma. Als dit een goed resultaat oplevert, probeert u een eerder opgeslagen versie van het document af te drukken die niet beschadigd is.

Oorzaak: Het document was beschadigd.

Er gebeurt niets wanneer ik probeer af te drukken

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: controleer of het apparaat is ingeschakeld](#)
- [Oplossing 2: wacht tot het apparaat klaar is met de andere taken](#)
- [Oplossing 3: selecteer de juiste printer](#)
- [Oplossing 4: controleer de kabelverbindingen met het apparaat](#)
- [Oplossing 5: plaats meer papier in de invoerlade](#)
- [Oplossing 6: controleer of er papier is vastgelopen](#)

- [Oplossing 7: controleer of een wagen van de printcartridges is vastgelopen](#)

Oplossing 1: controleer of het apparaat is ingeschakeld

Oplossing: Kijk naar de knop **Aan** op het apparaat. Als deze niet is verlicht, is het apparaat uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om het apparaat aan te zetten.

Oorzaak: Het apparaat stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: wacht tot het apparaat klaar is met de andere taken

Oplossing: Als het apparaat bezig is met een andere taak, zoals een kopieer- of scantaak, wordt de afdruktaak pas uitgevoerd wanneer het apparaat klaar is met de huidige taak.


Sommige documenten worden langzamer afgedrukt dan andere. Als er enkele minuten na het verzenden van een afdruktaak naar het apparaat nog niets is gebeurd, kijkt u of er op het display van het apparaat berichten staan.

Oorzaak: Het apparaat was bezig met een andere taak.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: selecteer de juiste printer

Oplossing: Controleer of u de juiste printer in uw softwaretoepassing hebt geselecteerd.

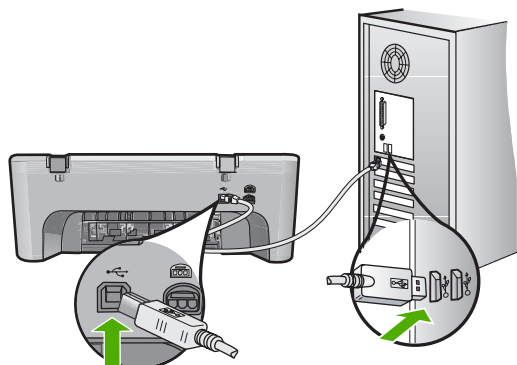
 **Tip** U kunt het apparaat instellen als de standaardprinter om ervoor te zorgen dat de printer automatisch wordt geselecteerd wanneer u **Afdrukken** selecteert in het menu **Bestand** van de verschillende softwaretoepassingen.

Oorzaak: Het apparaat was niet de geselecteerde printer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer de kabelverbindingen met het apparaat

Oplossing: Als het apparaat niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen.



Controleer de status van het apparaat als de verbindingen veilig zijn en niet gedurende enkele minuten is afgedrukt nadat u een afdruktaak hebt verzonden naar het apparaat. Klik op **Instellingen** in de software van HP Photosmart en klik vervolgens op **Status**.

Oorzaak: De computer communiceert niet met het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: plaats meer papier in de invoerlade

Oplossing: Als er nog maar een paar vellen in het apparaat over zijn, plaatst u meer papier in de invoerlade. Als er voldoende papier in de invoerlade ligt, verwijdert u de papierstapel, maakt u de stapel recht door deze tegen een vlakke ondergrond te tikken en plaatst u het papier weer terug in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

["Papier van volledig formaat plaatsen"](#) op pagina 25

Oorzaak: Er was geen papier meer in het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: controleer of er papier is vastgelopen

Oplossing: Verwijder de papierstoring.

Zie voor meer informatie:

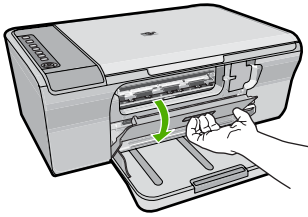
["Papierstoringen verhelpen"](#) op pagina 96

Oorzaak: Het papier in het apparaat was vastgelopen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 7: controleer of een wagen van de printcartridges is vastgelopen

Oplossing: Schakel het apparaat uit. Laat de invoerlade zakken, open de toegangsdeur vooraan en verwijder de voorwerpen die de printwagen blokkeren (bijvoorbeeld verpakkingsmateriaal). Schakel het apparaat weer in.



Zie voor meer informatie:

["De wagen met printcartridges is vastgelopen"](#) op pagina 200

Oorzaak: De wagen met printcartridges is vastgelopen.

De pagina's in mijn document worden in de verkeerde volgorde uitgevoerd

Oplossing: Druk het document in omgekeerde volgorde af. Als het document is afgedrukt, liggen de pagina's in de juiste volgorde.

Zie voor meer informatie:

["Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken"](#) op pagina 47

Oorzaak: De afdrukinstellingen werden ingesteld om de eerste pagina van het document eerst af te drukken. Vanwege de manier waarop het papier wordt ingevoerd in het apparaat, betekent dit dat de eerste pagina met de bedrukte kant naar boven onder op de stapel ligt.

De marges worden niet afgedrukt zoals verwacht

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: stel de juiste marges in uw softwaretoepassing in](#)
- [Oplossing 2: controleer de instelling van het papierformaat](#)
- [Oplossing 3: laad de stapel papier juist](#)
- [Oplossing 4: laad de stapel enveloppen juist](#)

Oplossing 1: stel de juiste marges in uw softwaretoepassing in

Oplossing: Controleer de printermarges.

Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van het apparaat vallen.

Marge-instellingen controleren

1. Bekijk de afdraktaak voordat u deze naar het apparaat zendt.
In de meeste softwaretoepassingen klikt u op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukvoorbeeld**.
2. Controleer de marges.
Gebruik de marges die u in de softwaretoepassing hebt ingesteld, zolang deze groter zijn dan de minimummarges die het apparaat ondersteunt. Raadpleeg de documentatie over de marge-instellingen in uw softwaretoepassing in de handleiding die bij de software werd geleverd.
3. Annuleer de afdraktaak als de marges niet goed zijn en pas vervolgens de marges aan in de softwaretoepassing.

Oorzaak: De marges in het programma werden niet goed ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de instelling van het papierformaat

Oplossing: Controleer of u de juiste instelling voor het papierformaat voor het project hebt geselecteerd. Zorg dat het juiste papierformaat in de invoerlade is geladen.

In sommige landen/regio's zou het bijvoorbeeld kunnen dat u A4 moet specificeren als papierformaat als A (letter) de standaardwaarde is.

Zie voor meer informatie:

["De papiersoort voor afdrucken instellen" op pagina 33](#)

Oorzaak: De instelling voor het papierformaat was niet correct ingesteld voor het project dat u afdruckte.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: laad de stapel papier juist

Oplossing: Haal de papierstapel uit de invoerlade en leg het papier weer terug. Zorg ervoor dat u de papierbreedtegeleider naar rechts schuift tot deze tegen de rand van het papier aankomt.

Zie voor meer informatie:


["Papier laden" op pagina 24](#)

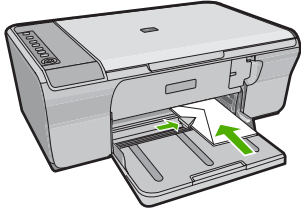
Oorzaak: De papiergeleiders zijn niet correct ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: laad de stapel enveloppen juist

Oplossing: Verwijder alle papier uit de invoerlade. Plaats een stapel enveloppen in de invoerlade, met de flappen naar boven en aan de linkerkant.

 **Opmerking** Steek de flappen in de enveloppen. Hiermee voorkomt u papierstoringen.



Zie voor meer informatie:

["Enveloppen plaatsen" op pagina 28](#)

Oorzaak: Een stapel enveloppen was niet goed geladen.

Tekst of illustraties worden afgebroken aan de randen van de pagina

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: controleer de marges in uw softwaretoepassing](#)
- [Oplossing 2: controleer de lay-out van het document](#)
- [Oplossing 3: verwijder het papier uit de invoerlade en plaats het terug](#)
- [Oplossing 4: probeer met randen af te drukken](#)

Oplossing 1: controleer de marges in uw softwaretoepassing

Oplossing: Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van het apparaat vallen.

Marge-instellingen controleren

1. Bekijk de afdruktaak voordat u deze naar het apparaat zendt.
In de meeste softwaretoepassingen klikt u op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukvoorbeeld**.
2. Controleer de marges.
Gebruik de marges die u in de softwaretoepassing hebt ingesteld, zolang deze groter zijn dan de minimummarges die het apparaat ondersteunt. Raadpleeg de documentatie over de marge-instellingen in uw softwaretoepassing in de handleiding die bij de software werd geleverd.
3. Annuleer de afdruktaak als de marges niet goed zijn en pas vervolgens de marges aan in de softwaretoepassing.

Oorzaak: De marges in het programma zijn niet goed ingesteld.


Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de lay-out van het document

Oplossing: Controleer of de lay-out van het document dat u wilt afdrucken past op een papierformaat dat door het apparaat wordt ondersteund.

De afdruklay-out vooraf bekijken

1. Laad het juiste papierformaat in de invoerlade.
2. Bekijk de afdraktaak voordat u deze naar het apparaat zendt.
In de meeste softwaretoepassingen klikt u op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukvoorbeeld**.
3. Controleer de illustraties in het document om ervoor te zorgen dat de huidige afmetingen binnen het afdrukgebied van het apparaat vallen.
4. Annuleer de afdraktaak als de afbeeldingen niet in het afdrukgebied van de pagina passen.

 **Tip** In sommige softwaretoepassingen kunt u het document schalen, zodat het op het geselecteerde papierformaat past. U kunt het formaat van een document ook schalen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**.

Oorzaak: De afmetingen van het document dat wordt afgedrukt, zijn groter dan het papierformaat in de invoerlade.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: verwijder het papier uit de invoerlade en plaats het terug

Oplossing: Als het papier niet goed wordt geladen, kunnen delen van het document worden afgesneden.

Haal de papierstapel uit de invoerlade en leg het papier weer terug. Zorg ervoor dat u de papierbreedtegeleider naar binnen schuift tot deze tegen de rand van het papier aankomt.

Zie voor meer informatie:

["Papier van volledig formaat plaatsen" op pagina 25](#)

Oorzaak: Het papier is niet goed geladen.

Oplossing 4: probeer met randen af te drukken

Oplossing: Probeer met randen af te drukken door de randloze optie uit te schakelen.

Zie voor meer informatie:

["Een afbeelding zonder rand afdrucken" op pagina 39](#)

Oorzaak: Het afdrucken zonder rand was ingeschakeld. Door de optie **Zonder rand** te selecteren, werd uw afgedrukte foto vergroot en gecentreerd om op het

afdrubbare gedeelte van de pagina te passen. Afhankelijk van de relatieve formaten van de digitale foto en van het papier waarop u afdrukt, dan dit ertoe leiden dat sommige gedeeltes van de afbeelding worden bijgesneden.


Er wordt een lege pagina afgedrukt

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: controleer de inktniveaus in de printcartridges](#)
- [Oplossing 2: controleer op lege pagina's op het einde van het document](#)
- [Oplossing 3: plaats meer papier in de invoerlade](#)
- [Oplossing 4: controleer of er geen beschermende tape op de printcartridges zit](#)

Oplossing 1: controleer de inktniveaus in de printcartridges

Oplossing: Controleer de geschatte inktniveaus van de printcartridges.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie "[Problemen met printcartridges oplossen](#)" op pagina 98 voor meer informatie over printcartridges.

Oorzaak: Als u zwarte tekst wilt afdrucken en er komt een lege pagina uit het apparaat, kan de zwarte printcartridge leeg zijn.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer op lege pagina's op het einde van het document

Oplossing: Open het documentbestand in het programma en verwijder extra pagina's of regels aan het eind van het document.

Oorzaak: Het document dat u afdrukt, bevat een extra lege pagina.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: plaats meer papier in de invoerlade

Oplossing: Als er nog maar een paar vellen in het apparaat over zijn, plaatst u meer papier in de invoerlade. Als er voldoende papier in de invoerlade ligt, verwijdt u de papierstapel, maakt u de stapel recht door deze tegen een vlakke ondergrond te tikken en plaatst u het papier weer terug in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

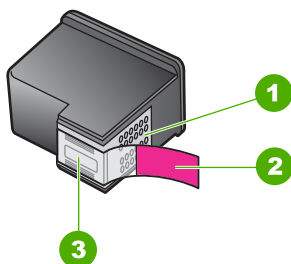
["Papier van volledig formaat plaatsen" op pagina 25](#)

Oorzaak: Er was geen papier meer in het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer of er geen beschermende tape op de printcartridges zit

Oplossing: Kijk de printcartridges na. De beschermstrook is mogelijk verwijderd van de koperkleurige contactpunten, maar bedekt misschien de inktspoeiers. Als de beschermstrook de inktspoeiers nog bedekt, trekt u de beschermstrook voorzichtig van de printcartridges. Raak de inktspoeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Beschermende tape met roze lipje (moet worden verwijderd vóór de installatie)
3	Inktspoeiers onder tape



Zie voor meer informatie:

["De printcartridges vervangen" op pagina 72](#)

Oorzaak: De beschermende plastic tape is maar gedeeltelijk van de printcartridge verwijderd.

Inkt sproeit binnen in de HP All-in-One bij het afdrucken van een foto

Oplossing: Zorg ervoor dat u fotopapier hebt geplaatst voordat u gaat afdrucken zonder rand.

Zie voor meer informatie:

["Fotopapier plaatsen"](#) op pagina 26

Oorzaak: Bij de instellingen voor afdrucken zonder rand moet fotopapier in de invoerlade worden geplaatst. U gebruikt de verkeerde papiersoort.

Problemen met kopiëren oplossen

Raadpleeg dit gedeelte om de volgende kopieerproblemen op te lossen:

- [Er gebeurt niets wanneer ik probeer te kopiëren](#)
- [Delen van het origineel ontbreken of zijn afgesneden](#)
- [De afdruk verschijnt nu vergroot op de pagina](#)
- [De afdruk is leeg](#)
- [Een kopie zonder rand vertoont witruimte langs de randen](#)

Er gebeurt niets wanneer ik probeer te kopiëren

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: schakel het apparaat aan](#)
- [Oplossing 2: plaats het origineel correct op de glasplaat](#)
- [Oplossing 3: wacht tot het apparaat klaar is met de andere taken](#)
- [Oplossing 4: het apparaat ondersteunt het papier of de envelop niet](#)
- [Oplossing 5: controleer of er papier is vastgelopen](#)

Oplossing 1: schakel het apparaat aan

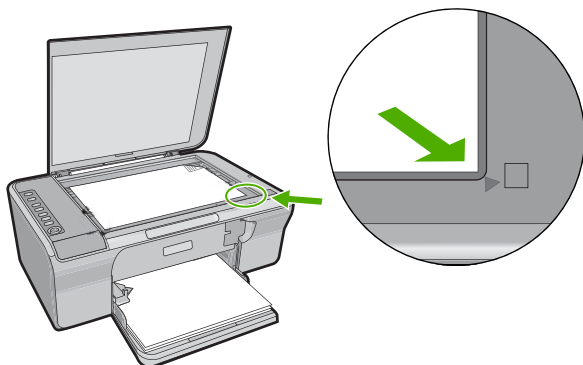
Oplossing: Kijk naar de knop **Aan** op het apparaat. Als deze niet is verlicht, is het apparaat uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om het apparaat aan te zetten.

Oorzaak: Het apparaat stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: plaats het origineel correct op de glasplaat

Oplossing: Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



Oorzaak: Het origineel was niet correct op de glasplaat gelegd.
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: wacht tot het apparaat klaar is met de andere taken

Oplossing: Controleer het **Aan**-lampje. Als het knippert, is het apparaat bezig. Als het apparaat bezig is met een andere taak, zoals een afdruk- of scantaak, wordt de kopieertaak pas uitgevoerd wanneer het apparaat klaar is met de huidige taak.

Oorzaak: Het apparaat was bezig met een andere taak.
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: het apparaat ondersteunt het papier of de envelop niet

Oplossing: Gebruik het apparaat niet om te kopiëren op enveloppen of andere papiersoorten die het apparaat niet ondersteunt.

Verwante onderwerpen

["Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren"](#) op pagina 22

Oorzaak: Het apparaat herkende de geplaatste papiersoort niet.
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: controleer of er papier is vastgelopen

Oplossing: Verwijder de papierstoring.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen"](#) op pagina 96

Oorzaak: Het papier in het apparaat was vastgelopen.

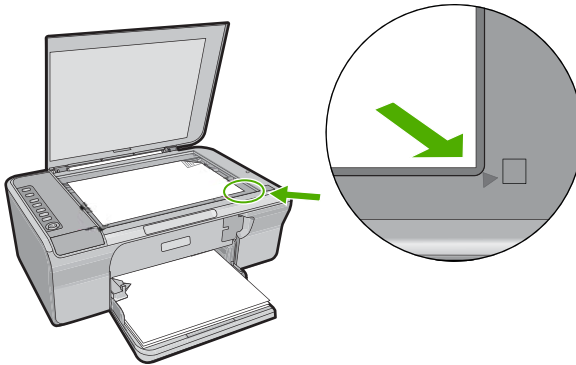
Delen van het origineel ontbreken of zijn afgesneden

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats het origineel correct op de glasplaat](#)
- [Oplossing 2: reinig de glasplaat van de scanner](#)

Oplossing 1: plaats het origineel correct op de glasplaat

Oplossing: Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



Oorzaak: Het origineel was niet correct op de glasplaat gelegd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: reinig de glasplaat van de scanner

Oplossing: Reinig het scannerglas en zorg ervoor dat er geen vuil meer aan kleeft. Zie "[De glasplaat reinigen](#)" op [pagina 67](#) voor meer informatie.

Oorzaak: Het scannerglas was vuil, waardoor het apparaat een kopie maakte die groter was dan het document.

De afdruk verschijnt nu vergroot op de pagina

Oplossing: Zorg ervoor dat u de juiste Kopieerinstellingen hebt geselecteerd. Als het probleem aanhoudt, is er mogelijk vuil achtergebleven op de glasplaat of op de binnenzijde van het deksel. Dit kan ervoor zorgen dat het apparaat slechts een

deel van de afbeelding detecteert. Schakel het apparaat uit, haal het netsnoer los en maak de glasplaat en de binnenzijde van het deksel schoon met een zachte doek.

Zie voor meer informatie:

- ["De binnenkant van de klep reinigen"](#) op pagina 68
- ["De glasplaat reinigen"](#) op pagina 67

Oorzaak: Het apparaat heeft slechts een deel van de afbeelding gedetecteerd door stof of vuil op de glasplaat.

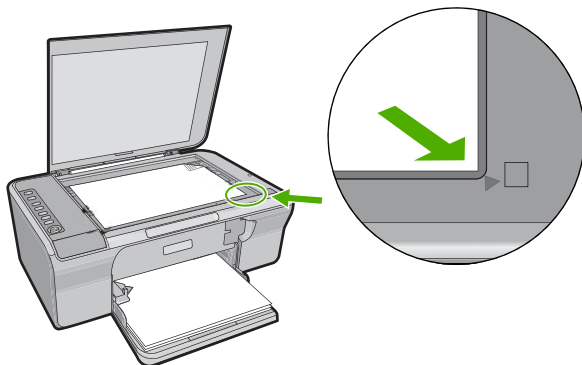
De afdruk is leeg

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats het origineel correct op de glasplaat](#)
- [Oplossing 2: controleer de inkt niveaus in de printcartridges](#)

Oplossing 1: plaats het origineel correct op de glasplaat

Oplossing: Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.




Oorzaak: Het origineel was niet correct op de glasplaat gelegd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de inkt niveaus in de printcartridges

Oplossing: Controleer de geschatte inkt niveaus van de printcartridges.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie "[Problemen met printcartridges oplossen](#)" op pagina 98 voor meer informatie over printcartridges.

Oorzaak: De printcartridges moeten worden schoongemaakt of er is onvoldoende inkt.

Een kopie zonder rand vertoont witruimte langs de randen

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: pas de grootte van afbeelding aan](#)
- [Oplossing 2: gebruik fotopapier](#)

Oplossing 1: pas de grootte van afbeelding aan

Oplossing: Wanneer u een kopie zonder rand maakt van een zeer klein origineel, vergroot het apparaat het origineel tot een maximaal percentage. Hierdoor kan er witruimte langs de randen overblijven. (Het maximumpercentage verschilt per model.)

De minimumomvang van het origineel is afhankelijk van het formaat van de kopie zonder rand die u probeert te maken. U kunt een pasfoto bijvoorbeeld niet vergroten om een kopie zonder rand in Letter-formaat te maken.

Als u van een zeer klein origineel een kopie zonder rand wilt maken, scant u het origineel naar de computer, vergroot u de afbeelding en drukt u de vergrote afbeelding vervolgens af als afbeelding zonder rand.

Oorzaak: U probeerde een kopie zonder rand te maken van een zeer klein origineel.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: gebruik fotopapier

Oplossing: Gebruik fotopapier voor het maken van kopieën zonder randen.

Oorzaak: U probeerde een kopie zonder rand te maken zonder fotopapier te gebruiken.

Problemen met scannen oplossen

Raadpleeg dit gedeelte om de volgende scanproblemen op te lossen:

- [Het scannen wordt onderbroken](#)
- [Het scannen mislukt](#)
- [De gescande afbeelding is leeg](#)
- [De gescande afbeelding is niet goed bijgesneden](#)
- [De gescande afbeelding heeft onjuiste paginalay-out](#)
- [De tekstopmaak is onjuist](#)
- [De gescande afbeelding heeft stippellijnen in plaats van tekst](#)
- [Tekst is onjuist of weggevalen](#)
- [De scanfunctie werkt niet](#)

Het scannen wordt onderbroken

Oplossing: Schakel de computer uit en vervolgens weer in.

Als dit geen resultaat oplevert, probeert u met een lagere resolutie te scannen.

Oorzaak: De systeembronnen van de computer zijn mogelijk opgebruikt.

Het scannen mislukt

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: schakel de computer in](#)
- [Oplossing 2: sluit de computer aan op het apparaat met een standaard USB-kabel](#)
- [Oplossing 3: installeer de HP Photosmart-software](#)
- [Oplossing 4: start de HP Photosmart-software](#)
- [Oplossing 5: controleer of u voldoende computergeheugen hebt](#)

Oplossing 1: schakel de computer in

Oplossing: Schakel de computer in.

Oorzaak: De computer was niet ingeschakeld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: sluit de computer aan op het apparaat met een standaard USB-kabel

Oplossing: Sluit de computer aan op het apparaat met een standaard USB-kabel.

Zie de startershandleiding voor meer informatie.

Oorzaak: De computer was niet met een USB-kabel op het apparaat aangesloten. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.


Oplossing 3: installeer de HP Photosmart-software

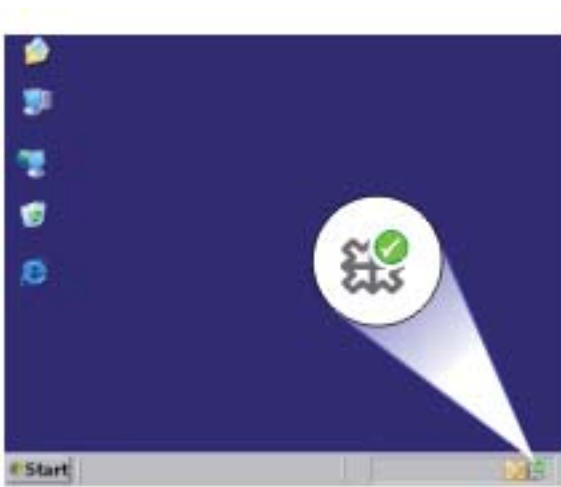
Oplossing: Plaats de installatie-cd van het apparaat en installeer de software. Zie de startershandleiding voor meer informatie.

Oorzaak: De HP Photosmart-software werd niet op uw computer geïnstalleerd. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: start de HP Photosmart-software

Oplossing: Start de software die u bij het apparaat hebt geïnstalleerd en probeer nogmaals te scannen.

 **Opmerking** Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **HP Digital Imaging Monitor** op de taakbalk om te zien of de software is gestart. Kies een apparaat in de lijst en klik vervolgens op **Status weergeven**.



Oorzaak: De HP Photosmart-software was niet actief op uw computer. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: controleer of u voldoende computergeheugen hebt

Oplossing: Sluit alle toepassingen die niet worden gebruikt. Dit geldt ook voor de toepassingen die op de achtergrond draaien, zoals screensavers en

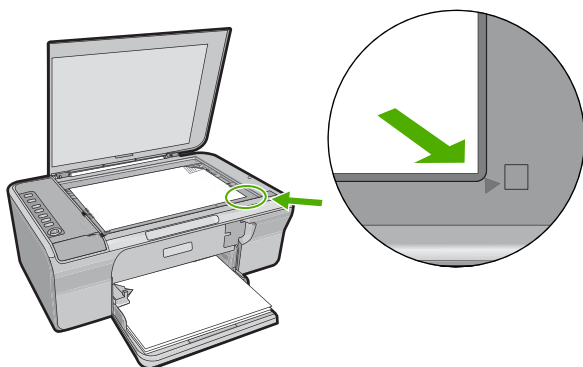
antivirusprogramma's. Vergeet niet het antivirusprogramma weer te activeren nadat u het scannen hebt voltooid.

Als dit probleem zich regelmatig voordoet of als er problemen met het geheugen optreden bij het gebruik van andere toepassingen, kan het zijn dat u het geheugen van de computer moet uitbreiden. Raadpleeg de gebruikershandleiding bij de computer voor meer informatie.

Oorzaak: Er waren te veel programma's actief op de computer. Die programma's namen uw computergeheugen in beslag.

De gescande afbeelding is leeg

Oplossing: Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



Oorzaak: Het origineel was niet correct op de glasplaat gelegd.

De gescande afbeelding is niet goed bijgesneden

Oplossing: Met de functie Automatisch bijsnijden van de software wordt alles bijgesneden wat niet tot de hoofdafbeelding behoort. Dit komt niet altijd overeen met wat u wilt. Schakel in dat geval de functie voor automatisch bijsnijden van de software uit en snijd de gescande afbeelding dan met de hand bij, of helemaal niet.

Oorzaak: De software was ingesteld om gescande afbeeldingen automatisch bij te snijden.

De gescande afbeelding heeft onjuiste paginalay-out

Oplossing: Zet het automatisch bijsnijden af om de paginalayout te behouden.

Oorzaak: De functie Automatisch bijsnijden in de software veranderde de lay-out van de pagina.

De tekstopmaak is onjuist

Oplossing: Sommige toepassingen ondersteunen geen tekstopmaak met kaders. Omkaderde tekst is een van de instellingen voor het scannen van documenten. Complexe lay-outs, zoals nieuwsbrieven met meerdere kolommen, blijven hierbij gehandhaafd doordat de tekst in verschillende kaders (vakken) in de bestemmingstoepassing wordt geplaatst. Selecteer de correcte opmaak in de software zodat de layout en de opmaak van het gescande document blijven behouden.

Oorzaak: De documentinstellingen voor de scan waren onjuist.

De gescande afbeelding heeft stippelijnen in plaats van tekst

Oplossing: Maak een zwart-witkopie van het origineel en scan vervolgens de kopie.

Oorzaak: Als u het afbeeldingstype **Tekst** hebt gebruikt om tekst te scannen die u wilt bewerken, herkent de scanner mogelijk geen gekleurde tekst. Bij het afbeeldingstype **Tekst** wordt gescand met een resolutie van 300 x 300 dpi in zwart-wit.

Als u een origineel wilt scannen met illustraties of tekeningen rond de tekst, is het mogelijk dat de tekst niet wordt herkend.

Tekst is onjuist of weggevalen

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: controleer of de helderheid goed is ingesteld in de software](#)
- [Oplossing 2: controleer of de glasplaat en de binnenzijde van het deksel proper zijn](#)
- [Oplossing 3: controleer of de scaninstellingen voor documenten op de juiste OCR-taal \(Optical Character Recognition\) zijn ingesteld](#)

Oplossing 1: controleer of de helderheid goed is ingesteld in de software

Oplossing: Pas de helderheid aan in de software en scan het origineel dan opnieuw.

De helderheid aanpassen

1. Klik in het venster **HP Scannen** op **Lichter/Donkerder** in het menu **Basis** of in het deelvenster **Hulpmiddelen**.
2. Pas de helderheid aan.

Oorzaak: De helderheid was niet goed ingesteld in de software.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer of de glasplaat en de binnenzijde van het deksel proper zijn

Oplossing: Schakel het apparaat uit, haal het netsnoer los en maak de glasplaat en de binnenzijde van het deksel schoon met een zachte doek.

Zie voor meer informatie:

- "[De binnenkant van de klep reinigen](#)" op pagina 68
- "[De glasplaat reinigen](#)" op pagina 67

Oorzaak: De glasplaat en de binnenzijde van het deksel waren niet proper.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer of de scaninstellingen voor documenten op de juiste OCR-taal (Optical Character Recognition) zijn ingesteld

Oplossing: Selecteer de correcte OCR-taal in de software.



Opmerking Als u HP Photosmart-software gebruikt, is de OCR-software (Optical Character Recognition) mogelijk niet op de computer geïnstalleerd. Als u de OCR-software wilt installeren, moet u de cd opnieuw in het cd-station plaatsen en **OCR** selecteren bij de **aangepaste** installatieopties.

Raadpleeg de documentatie bij Readiris of eventuele andere OCR-software die u gebruikt voor informatie over het instellen van de **OCR-taal**

Oorzaak: De scaninstellingen voor documenten waren niet op de juiste OCR-taal (Optical Character Recognition) ingesteld.

De OCR-taal bepaalt hoe de software de tekens in de originele afbeelding interpreteert. Als de OCR-taal niet overeenkomt met de taal van het origineel, is het mogelijk dat de gescande tekst onbegrijpelijk is.

De scanfunctie werkt niet

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: schakel de computer aan](#)
- [Oplossing 2: controleer de kabels](#)
- [Oplossing 3: installeer de HP Photosmart-software of installeer deze opnieuw](#)

Oplossing 1: schakel de computer aan

Oplossing: Schakel de computer aan.

Oorzaak: De computer stond uitgeschakeld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de kabels

Oplossing: Controleer de kabels waarmee het apparaat is aangesloten op de computer.

Oorzaak: Het apparaat was niet goed aangesloten op de computer met een USB-kabel.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: installeer de HP Photosmart-software of installeer deze opnieuw

Oplossing: Installeer de software die bij het apparaat werd meegeleverd of installeer deze opnieuw.

Zie voor meer informatie:

["De software verwijderen en opnieuw installeren"](#) op pagina 94

Oorzaak: De software die bij het apparaat werd geleverd, was niet geïnstalleerd of niet actief.

Fouten

Als er een fout optreedt in het apparaat, kunnen de lampjes op het apparaat knipperen. Ook kan er een foutbericht op uw computerscherm verschijnen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Knipperende lichtjes](#)
- [Productberichten](#)
- [Bestanden](#)
- [Gebruikersfouten](#)
- [Papier](#)
- [Voeding en verbindingen](#)
- [Printcartridges](#)

Knipperende lichtjes

De lampjes op het apparaat gaan in een bepaalde volgorde branden om u te waarschuwen als er een fout is opgetreden. Raadpleeg de volgende tabel voor het verhelpen van een specifieke fout op basis van de brandende of knipperende lampjes op het apparaat.

Aan-lampje	Doorgaan-lampje	Lampje Printcartridge controleren	Lampjes papierkeuze	Beschrijving	Oplossing
Uit	Uit	Uit	Alles uitgeschakeld	Het apparaat staat uit.	Druk op de knop Aan om het apparaat aan te zetten.

(vervolg)

Aan-lampje	Doorgaan-lampje	Lampje Printcartridge controleren	Lampjes papierkeuze	Beschrijving	Oplossing
Knippert	Uit	Uit	Huidige keuze Aan, Andere Uit	Het apparaat verwerkt een taak, bijvoorbeeld afdrukken, scannen, kopiëren of uitlijnen.	Wacht tot het apparaat klaar is.
Knippert sneller gedurende 3 seconden en vervolgens Aan	Uit	Uit	Huidige keuze Aan, Andere Uit	Het apparaat is bezig met een taak.	Wacht tot het apparaat klaar is.
Knippert gedurende 20 seconden en vervolgens Aan.	Uit	Uit	Huidige keuze Aan, Andere Uit	U hebt op Scannen gedrukt, maar de computer reageert niet.	Zorg ervoor dat de computer aan staat, de apparaatsoftware geïnstalleerd is en de computer is aangesloten op het apparaat met een USB-kabel.
Aan	Knippert	Uit	Huidige keuze Aan, Andere Uit	Het papier in het apparaat is op.	Laad papier in de printer en druk op Doorgaan .
				Het papier in het apparaat is vastgelopen.	Verhelp de papierstoring en druk op Doorgaan .
Knippert	Uit	Uit	Huidige keuze Aan, Andere Uit	De toegangsklep vooraan of de klep voor de printcartridges was open.	Sluit de toegangsklep vooraan en de toegangsklep voor de printcartridges.
Aan	Uit	Beide knipperen	Huidige keuze Aan, Andere Uit	De printcartridge ontbreekt of is niet correct geplaatst.	Installeer de printcartridges of verwijder de printcartridges en installeer ze opnieuw.

(vervolg)

Aan-lampje	Doorgaan-lampje	Lampje Printcartridge controleren	Lampjes papierkeuze	Beschrijving	Oplossing
				De printcartridge kan defect zijn.	<ol style="list-style-type: none">1. De zwarte printcartridge verwijderen.2. Sluit het vak met de printcartridge.3. Controleer het Aan-lampje.<ul style="list-style-type: none">• Vervang het driekleuren-cartridge, als het Aan-lampje knippert.• Als het Aan-lampje voortdurend brandt, vervangt u de zwarte printcartridge.
				De printcartridge is niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat.	Het gebruik van de printcartridge wordt mogelijk niet ondersteund door het apparaat. Raadpleeg de gedrukte documentatie voor meer informatie.
Aan	Uit	Lampje driekleurenprintcartridge knippert Lampje van zwarte printcartridge is uit	Huidige keuze Aan, Andere Uit	De driekleurenprintcartridge ontbreekt of is niet correct geplaatst.	Plaats de driekleurenprintcartridge of verwijder deze en plaats deze weer terug.
Aan	Uit	Lampje driekleurenprintcartridge is uit Lampje van zwarte printcartridge knippert	Huidige keuze Aan, Andere Uit	De zwarte printcartridge ontbreekt of is niet correct geplaatst.	Plaats de zwarte printcartridge of verwijder deze en plaats deze weer terug.
Aan	Uit	Uit	Uit	De tape is niet verwijderd uit een of beide printcartridges.	Verwijder de printcartridge, verwijder de tape en installeer de

(vervolg)

Aan-lampje	Doorgaan-lampje	Lampje Printcartridge controleren	Lampjes papierkeuze	Beschrijving	Oplossing
					printcartridge opnieuw.
Aan	Knippert	Beide knipperen	Huidige keuze Aan, Andere Uit	De wagen met printcartridges is vastgelopen.	Open de toegangsklep en controleer of de wagen niet is geblokkeerd.
Aan	Knippert	Beide knippen	Alles knippert	Er bevindt zich geen overlay op het bedieningspaneel of de overlay is niet goed geplaatst.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Schakel het apparaat uit. 2. Maak de overlay van het bedieningspaneel vast, raadpleeg de gedrukte instructies bij het apparaat. 3. Schakel het apparaat in.
Knippert	Knippert	Beide knippen	Alles uitgeschakeld	Scannerdefect	<p>Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in.</p> <p>Neem contact op met HP-ondersteuning als het probleem zich blijft voordoen. Ondertussen kunt u het apparaat als printer blijven gebruiken.</p>
Knippert	Knippert	Beide knippen	Alles knippert	Er is een fatale fout opgetreden op het apparaat.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Schakel het apparaat uit. 2. Koppel het netsnoer los. 3. Wacht ongeveer 10 seconden en sluit vervolgens het netsnoer weer aan. 4. Schakel het apparaat in. <p>Neem contact op met HP-ondersteuning als het probleem zich blijft voordoen.</p>
Aan	Uit	Beide aan	Huidige keuze Aan,	Beide printcartridges zijn bijna leeg	Vervang een of beide printcartridges wanneer de afdrukkwaliteit niet

(vervolg)

Aan-lampje	Doorgaan-lampje	Lampje Printcartridge controleren	Lampjes papierkeuze	Beschrijving	Oplossing
			Andere Uit		meer aanvaardbaar is.
Aan	Uit	Lampje driekleurprintcartridge aan Lampje van zwarte printcartridge is uit	Huidige keuze Aan, Andere Uit	De driekleurprintcartridge is bijna leeg.	Vervang de driekleurprintcartridges wanneer de afdrukkwaliteit niet meer aanvaardbaar is.
				De driekleurprintcartridge werd verwijderd.	Vervang de driekleurprintcartridge of druk af in inktback-upmodes met de zwarte printcartridge. Zie " De modus Inktbackup gebruiken " op pagina 75 voor meer informatie.
Aan	Uit	Lampje driekleurprintcartridge is uit Lampje van zwarte printcartridge aan	Huidige keuze Aan, Andere Uit	De zwarte printcartridge is bijna leeg.	Vervang de zwarte printcartridges wanneer de afdrukkwaliteit niet meer aanvaardbaar is.
				De zwarte printcartridge werd verwijderd.	Vervang de zwarte printcartridge of druk af in inktback-upmodes met de driekleurprintcartridge. Zie " De modus Inktbackup gebruiken " op pagina 75 voor meer informatie.

Productberichten

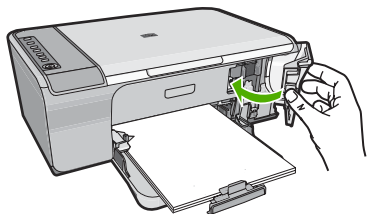
Dit is een lijst van foutberichten die betrekking hebben op het apparaat zelf:

- [Klep is open](#)
- [Verkeerde firmwareversie](#)
- [Mechanismefout](#)
- [Geheugen is vol](#)
- [Scanfouten](#)
- [Er kan niet worden afgedrukt](#)
- [Mogelijk is het apparaat niet goed geïnstalleerd](#)
- [Kan apparaat niet vinden](#)
- [Het apparaat kan geen beschikbare scanbestemmingen vinden](#)

- [Een vereiste softwarecomponent werd niet gevonden of werd fout geïnstalleerd](#)
- [Er is een fout opgetreden tijdens de communicatie met het apparaat](#)

Klep is open

Oplossing: Sluit de toegangsklep vooraan en de klep voor de printcartridges.



Oorzaak: De toegangsklep vooraan of de klep voor de printcartridges was open.

Verkeerde firmwareversie

Oplossing: Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Oorzaak: Het versienummer van de firmware van het apparaat komt niet overeen met het versienummer van de software.

Mechanismefout

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: controleer of er papier is vastgelopen](#)
- [Oplossing 2: controleer of de wagen met de printcartridges niet is geblokkeerd](#)

Oplossing 1: controleer of er papier is vastgelopen

Oplossing: Verwijder de papierstoring.

Zie voor meer informatie:

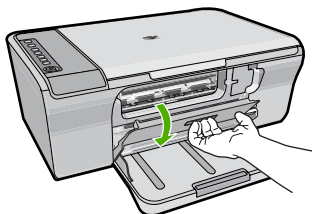
["Papierstoringen verhelpen" op pagina 96](#)

Oorzaak: Het papier in het apparaat was vastgelopen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer of de wagen met de printcartridges niet is geblokkeerd

Oplossing: Schakel het apparaat uit. Laat de invoerlade zakken, open de toegangsdeur vooraan en verwijder de voorwerpen die de printwagen blokkeren (bijvoorbeeld verpakkingsmateriaal). Schakel het apparaat weer in.



Zie voor meer informatie:

["De wagen met printcartridges is vastgelopen" op pagina 200](#)

Oorzaak: De wagen met de printcartridges was geblokkeerd.

Geheugen is vol


Oplossing: Druk minder foto's tegelijk af.

Oorzaak: Het document dat u kopieert is te groot voor het geheugen van het apparaat.

Scanfouten

Raadpleeg dit hoofdstuk als u een van onderstaande fouten krijgt:

- Er deed zich een fout voor tijdens het communiceren met het scantoestel. Zorg ervoor dat het scantoestel correct is aangesloten en probeer het nog een keer.
- Het scanapparaat kon niet worden geïnitieerd.
- Het scanapparaat kon niet worden gevonden.
- Er is een interne fout opgetreden.
- De computer kan niet communiceren met het scanapparaat.

 **Opmerking** Maak, voor u van start gaat met de foutopsporing, eerst een kopie om te controleren of de hardware goed werkt. Als u geen kopie kunt maken, raadpleeg dan ["Problemen met de installatie oplossen" op pagina 87](#) voor meer informatie over de foutopsporing.

Probeer elk van de volgende oplossingen afzonderlijk. Na het uitvoeren van de stappen voor een oplossing, probeert u opnieuw te scannen. Als het apparaat nog steeds niet werkt, gaat u verder naar de volgende oplossing.

- [Oplossing 1: verwijder de software en installeer deze opnieuw](#)
- [Oplossing 2: vernieuw het Windows Apparaatbeheer](#)
- [Oplossing 3: controleer de Digital Imaging Monitor](#)
- [Oplossing 4: controleer de status van het apparaat](#)


- [Oplossing 5: controleer de voedingsbron](#)
- [Oplossing 6: controleer de aansluiting van de USB-kabel](#)
- [Oplossing 7: scan met Windows Image Architecture \(WIA\)](#)
- [Oplossing 8: schakel de Lexbces-service uit](#)
- [Oplossing 9: voer het scandiagnoseprogramma uit](#)
- [Oplossing 10: installeer een patch](#)
- [Oplossing 11: controleer de USB-chipset en controller](#)
- [Oplossing 12: verwijder de software en reset het apparaat](#)

Oplossing 1: verwijder de software en installeer deze opnieuw


Oplossing: Controleer of de software goed werd geïnstalleerd. Open de HP Solution Center en controleer of alle pictogrammen en knoppen aanwezig zijn.

Als de juiste pictogrammen en knoppen voor uw apparaat (zoals **Maak kopieën**) niet worden weergegeven, is de installatie misschien niet voltooid en moet u de software misschien verwijderen en opnieuw installeren. Verwijder de toepassingsbestanden niet zomaar van de harde schijf. Verwijder ze op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen van de software, dat bij de software werd geleverd.


Software van een Windows-computer verwijderen

 **Opmerking** Gebruik deze methode indien **Verwijderen** niet in het menu Start van Windows beschikbaar is (klik op **Programma's** of **Alle Programma's**, **HP**, **Deskjet F735**, **Verwijderen**).

1. Open het configuratiescherm van Windows en dubbelklik op **Programma's toevoegen/verwijderen**.

 **Opmerking** De procedure om het configuratiescherm te openen verschilt afhankelijk van het besturingssysteem. Raadpleeg de Windows-help als u niet weet hoe u dit moet doen.

2. Selecteer de **HP Deskjet All-in-One Besturingssoftware** en klik vervolgens op **Wijzigen/Verwijderen**.
Volg de instructies op het scherm.
3. Koppel het apparaat los van de computer.
4. Start de computer opnieuw op.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

5. Plaats de cd-rom van het apparaat in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
6. Volg de instructies op het scherm en in de startershandleiding die met het apparaat werden meegeleverd.

Installeer de software opnieuw en probeer vervolgens nogmaals te scannen.

Oorzaak: De software-installatie was niet voltooid.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: vernieuw het Windows Apparaatbeheer

Oplossing: Vernieuw het Windows Apparaatbeheer.

Het Windows Apparaatbeheer vernieuwen

1. Klik met de rechter muisknop in de Windows-taakbalk op **Start, Deze computer**, en dan op **Eigenschappen**.
2. Klik op het tabblad **Hardware** en klik vervolgens op **Apparaatbeheer**.
3. Dubbelklik op **Universal Serial Bus-controllers**.
4. Klik op **USB-apparaat**, klik op **Uitvoeren**, en klik vervolgens op **Installatie ongedaan maken**.
Wanneer een scherm verschijnt om het wissen te bevestigen, bevestigt u het wissen.
5. Koppel de USB-kabel los van het apparaat.
6. Wacht een paar seconden, en sluit vervolgens de kabel weer aan.
Dit zou de Windows apparaatdetectie opnieuw moeten opstarten (Plug & Play). Er kan een venster met **Nieuwe hardware gevonden** verschijnen.
7. Klik op **Volgende** in alle vensters die verschijnen zodat de wizard het USB-samengesteld apparaat kan installeren.
8. Klik op **Voltooien** om de installatie te voltooien.
9. Probeer nogmaals te scannen.
10. Als deze stappen het probleem niet oplossen, kunt u proberen om met een andere USB-kabel het apparaat aan de computer aan te sluiten.

Oorzaak: Deze fout werd veroorzaakt door communicatieproblemen tussen het apparaat en de USB-controller. Dit kan worden veroorzaakt door een onvolledige installatie, een USB-kabel die langer is dan drie meter of een defecte USB-kabel.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer de Digital Imaging Monitor

Oplossing: Controleer of de **Digital Imaging Monitor** actief is.

Controleren of de Digital Imaging Monitor wordt uitgevoerd

1. Zoek het pictogram van **Digital Imaging Monitor** in de taakbalk rechtsonder in het scherm, in de buurt van de klok.



2. Start de computer opnieuw op als de pictogram **Digital Imaging Monitor** er niet staat.
3. Probeer nogmaals te scannen nadat de computer opnieuw is opgestart.

Oorzaak: De **Digital Imaging Monitor** was niet actief.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer de status van het apparaat

Oplossing: Controleer de status van het apparaat in HP Solution Center.

De status van het apparaat controleren

1. Klik op de taakbalk van Windows achtereenvolgens op **Start, Programma's of Alle programma's, HP, HP Solution Center**.
2. Controleer dat het product wordt vermeld in de omgeving **Apparaat selecteren** of dat het juiste tabblad is geselecteerd.
3. Klik op **Status**.
Als het apparaat juist werkt, verschijnt een bericht waarin staat dat uw apparaat klaar is.
4. Als u een foutmelding **Afgesloten** ontvangt, controleer dan of er een andere optie of een ander tabblad voor het apparaat is met een bijgesloten kopienummer, zoals HP Deskjet F735 All-in-One 2.
5. Selecteer de tweede optie van het apparaat en herhaal stap 2 tot en met 4.
6. Probeer nogmaals te scannen.

Oorzaak: Mogelijk waren er twee apparaten met de HP Solution Center verbonden.

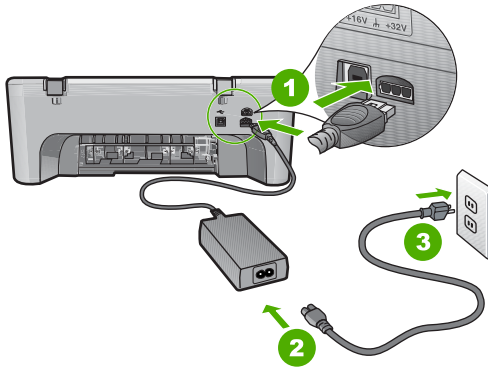
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: controleer de voedingsbron

Oplossing: Controleer de voedingsbron.

De stroomtoevoer controleren

1. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en de netsnoeradapter. Plaats het netsnoer in een wandcontactdoos, piekbeveiliging of stekkerblok.



1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en -adapter
3	Stopcontact

2. Zorg ervoor dat het apparaat aan staat.
3. Als het apparaat geen elektrische stroom ontvangt, sluit het dan op een ander stopcontact aan.
4. Schakel het apparaat uit en reset het door het netsnoer los te koppelen.
5. Wacht 5 seconden en sluit het netsnoer weer aan.
6. Schakel het apparaat in.
7. Probeer nogmaals te scannen.

Oorzaak: Het apparaat was niet goed aangesloten op een voedingsbron of moest worden gereset.

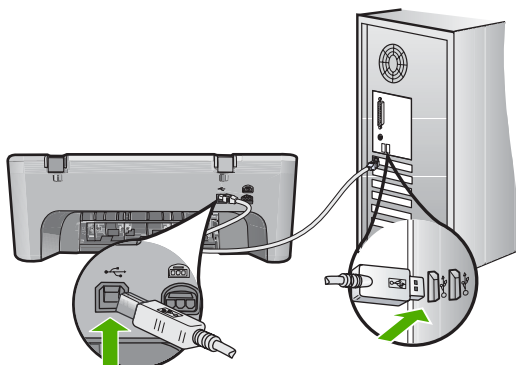
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: controleer de aansluiting van de USB-kabel


Oplossing: Controleer de USB-kabel tussen het apparaat en de computer.

De USB-verbinding controleren

1. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van het apparaat.
2. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer.



3. Probeer nogmaals te scannen.
Als de scan mislukt, gaat u naar de volgende stap.
4. Voer een van de volgende stappen uit, afhankelijk van de wijze waarop het apparaat is aangesloten op de computer:
 - Als de USB-kabel is aangesloten op een USB-hub, probeer de USB-kabel dan uit de hub te trekken en weer aan te sluiten. Als dat niet werkt, probeert u de hub uit en vervolgens weer aan te zetten. Probeer ten slotte de kabel van de hub los te koppelen en direct op de computer aan te sluiten.
 - Als de USB-kabel op een dockingstation voor een laptop is aangesloten, koppelt u de kabel los van het dockingstation en sluit u deze rechtstreeks op de computer aan.
 - Wanneer de USB-kabel rechtstreeks is aangesloten op de computer, probeer deze dan op een andere USB-poort van de computer aan te sluiten.
5. Als er andere USB-apparaten zijn aangesloten op de computer, koppel de andere apparaten dan los, behalve het toetsenbord en de muis.
6. Controleer de USB-kabel om zeker te zijn dat deze goed werkt.

 **Opmerking** Als u een oudere kabel gebruikt, werkt deze mogelijk niet goed. Sluit de kabel op een ander product aan en controleer of de USB-kabel werkt. Als u problemen ondervindt, moet de USB-kabel waarschijnlijk worden vervangen. De kabel mag niet langer zijn dan 3 meter lang zijn.


7. Als u een andere USB-kabel beschikbaar hebt, probeer die dan te gebruiken.
8. Start de computer opnieuw op.
9. Probeer nogmaals te scannen nadat de computer opnieuw is opgestart.

Oorzaak: Het apparaat was niet correct aangesloten op de computer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

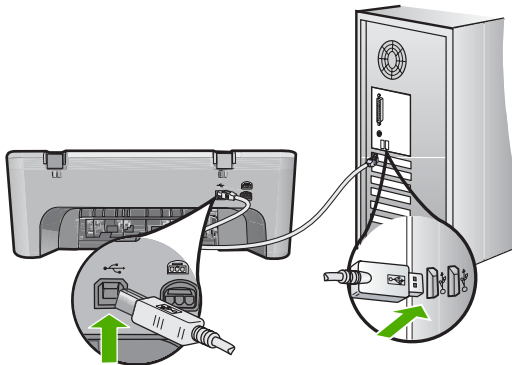
Oplossing 7: scan met Windows Image Architecture (WIA)

Oplossing: Probeer te scannen met Windows Image Architecture (WIA) in plaats van met HP Solution Center.

 **Opmerking** Als u het product gebruikt met een Windows 2000-computer, is het mogelijk dat bepaalde functies niet beschikbaar zijn. Zie "[Mededeling aan Windows 2000-gebruikers](#)" op pagina 228 voor meer informatie.

Scannen met WIA

1. Zorg ervoor dat het apparaat aan staat.
2. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van het apparaat.
Het USB-pictogram op de kabel wijst naar boven als de kabel goed is aangesloten.
3. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer.



4. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Programma's of Alle programma's** en klik dan op **Bureau-accessoires**.
5. Klik op **Imaging**.
6. Klik vanuit de Imaging-toepassing op **Bestand** en klik vervolgens op **Apparaat selecteren**.
7. Selecteer uw product in de TWAIN-bronlijst.
8. Klik op **Bestand** en vervolgens op **Nieuwe scan**.
Imaging voor Windows scant vanaf het scanapparaat met behulp van TWAIN-software in plaats van de HP Solution Center.


Oorzaak: Als u met WIA kunt scannen wijst dit erop dat er een probleem was met de HP Solution Center. U kunt WIA blijven gebruiken om te scannen, of u kunt de volgende oplossing proberen.

Als u niet met WIA kunt scannen probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 8: schakel de Lexbces-service uit

Oplossing: Controleer of de **Lexbces**-service is gestart en schakel hem uit.

Als een Lexmark- of Dell All-in-one-toestel met een USB-kabel is aangesloten op een computer waarop het apparaat is geïnstalleerd, is het mogelijk dat de HP-software niet scant omdat de **Lexbces**-service draait.

 **Opmerking** Deze oplossing is alleen van toepassing als u een Lexmark of Dell All-in-One hebt. Als dat niet het geval is, "[probeer u de volgende oplossing](#)" op pagina 160.

De service controleren en uitschakelen

1. Meld u als Beheerder in Windows aan.
2. Druk op de toets **Ctrl + Alt + Delete** om het venster **Taakbeheer** te openen.
3. Klik op het tabblad **Processen**.
4. Als de Lexbceserver-service in de lijst **Afbeeldingnamen** verschijnt, schakel de service dan uit.

De service uitschakelen

- a. Klik met de rechter muisknop in de Windows-taakbalk op **Start, Deze computer**, en dan op **Beheren**.
Het venster **Computerbeheer** verschijnt.
- b. Dubbelklik op **Services en Toepassingen**, en dubbelklik vervolgens op **Services**.
- c. Klik in het rechtervenster met uw rechtermuisknop op **Lexbceserver**, en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
- d. Klik in het **Algemene tabblad** in de omgeving **Servicestatus** op **Stoppen**.
- e. Selecteer uit het vervolgkeuzemenu **Opstarttype Uitgeschakeld**, en klik vervolgens op **OK**.
- f. Klik op **OK** om het dialoogvenster te sluiten.
5. Een back-up maken van het register.


Een back-up maken van het register

- a. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**.
- b. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - Windows Vista: Type in **Start zoeken** `regedit`, en druk vervolgens op **Enter**.
Als het dialoogvenster Gebruikersaccountbeheer verschijnt, klikt u op **Doorgaan**.
 - Windows XP: Klik op **Uitvoeren**. Type in het dialoogvenster **Uitvoeren** `regedit`, en druk vervolgens op **Enter**.
 - Windows 2000: Klik op **Register** en klik vervolgens op **Register exporteren**.
De **Registereditor** wordt geopend.
- c. Selecteer in de **registereditor** **Deze computer**.
- d. Klik op **Bestand** terwijl **Deze computer** staat gemarkeerd, en klik vervolgens op **Exporteren**.

- e. Blader naar een opslaglocatie die u later gemakkelijk kunt terugvinden. bijvoorbeeld: **Mijn documenten** of **Bureaublad**.
 - f. Selecteer **Alles** in het gebied **Exportbereik**.
 - g. Geef een bestandsnaam op voor de back-up van het register. HP raadt u aan om het de huidige datum als bestandsnaam te gebruiken: bijvoorbeeld: Register Backup 04_01_07.
 - h. Klik op **Opslaan** om het register op te slaan.
6. Het register bewerken.

Het register bewerken

- a. Selecteer de registertoets **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.
Details van de registertoets verschijnen op het paneel rechts.
 - b. Controleer de datastring **DependOnService** (rechts in het paneel) om te zien of **lexbc**es in de kolom **Gegevens** wordt weergegeven.
 - c. Klik met de rechtermuisknop op **DependOnService** als de kolom **Gegevens lexbces** bevat en selecteer **Bewerken**.
Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u alleen **lexbc**es ziet, maar niet **RPCSS**, verwijder dan **lexbc**es en voer **RPCSS** in.
 - Als u zowel **lexbc**es als **RPCSS** ziet, verwijder dan alleen **lexbc**es en behoud **RPCSS**.
 - d. Klik op **OK**.
7. Start de computer opnieuw op en probeer nogmaals te scannen. Als u goed kunt scannen, ga dan verder met de volgende stap om de **Lexbcserver**-service opnieuw op te starten.

 **Opmerking** Door de service opnieuw op te starten wordt de normale werking van de Lexmark- of Dell-apparaten ingeschakeld zonder dat dit invloed heeft op de HP-software.

8. Start de **Lexbcserver**-service opnieuw op.

De service opnieuw opstarten

- a. Klik met de rechter muisknop in de Windows-taakbalk op **Start, Deze computer**, en dan op **Beheren**.
Het scherm **Computerbeheer** verschijnt.
- b. Dubbelklik op **Services en Toepassingen**, en dubbelklik vervolgens op **Services**.
- c. Klik in het rechternvenster met uw rechtermuisknop op **Lexbcserver**, en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
- d. Klik in het **Algemene tabblad** in de omgeving **Servicestatus** op **Starten**.
- e. Selecteer uit het vervolgkeuzemenu **Opstarttype Automatisch**, en klik vervolgens op **OK**.
- f. Klik op **OK** om het dialoogvenster te sluiten.

Oorzaak: De **Lexbceserver**-service die werd geïnstalleerd door een Lexmark-printer, een Lexmark All-in-One of een Dell All-in-One, heeft een communicatiefout veroorzaakt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 9: voer het scandiagnoseprogramma uit

Oplossing: Download het **scandiagnoseprogramma** en voer het uit om problemen met uw apparaat te zoeken en te verhelpen.

Het hulpprogramma Scan Diagnostic downloaden en uitvoeren

1. Bezoek: www.hp.com en klik op **Software en driver downloads**.
2. Selecteer **Software en drivers (en firmware) downloaden**.
3. Type uw productnaam en modelnummer in het veld en druk vervolgens op **Enter**.
4. Selecteer het besturingssysteem van de computer waarop u de HP-software hebt geïnstalleerd.
5. Ga naar de sectie **Hulpprogramma** en download het hulpprogramma **Diagnose HP Scan**.
6. Proberen te scannen

Als er een fout wordt ontdekt bij een van de onderdelen van de HP-software, wordt er een rode X weergegeven naast het onderdeel. Als er geen sprake is van een fout, wordt er een groen vinkje weergegeven naast het onderdeel. Het hulpprogramma heeft een **Herstel**-knop om de fouten te corrigeren.

Oorzaak: Er was een probleem met de aansluitingen tussen het apparaat en de computer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 10: installeer een patch

Oplossing: Download en installeer de patch **onverwachte interne fout en communicatiefout**.

Met deze patch lost u de fout **Er is een onverwachte interne fout opgetreden** en andere communicatiefouten met het apparaat op.

De patch installeren

1. Bezoek: www.hp.com en klik op **Software en driver downloads**.
2. Selecteer **Software en drivers (en firmware) downloaden**.
3. Selecteer het besturingssysteem van de computer waarop u de HP-software hebt geïnstalleerd.
4. Ga naar de sectie **Patch** en download **de patch onverwachte interne fout en communicatiefout HP Image zone/foto en beeldverwerking**.
5. Dubbelklik op de patch om deze op de computer te installeren.
6. Proberen te scannen

Oorzaak: De patch **onverwachte interne fout en communicatiefout** moest worden geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.


Oplossing 11: controleer de USB-chipset en controller

Oplossing: Controleer de USB-chipset en controller.

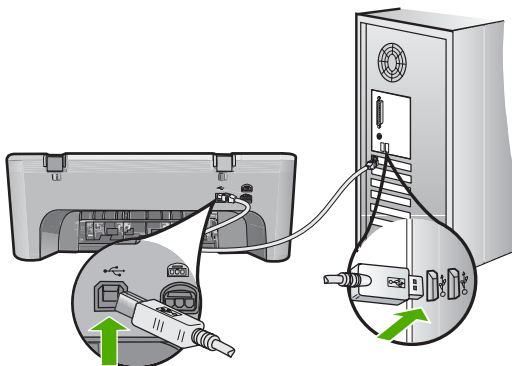
Scancommunicatiefouten kunnen optreden door compatibiliteitsproblemen met USB-chipsets die op de computer zijn geïnstalleerd. Dit kan worden veroorzaakt door een verkeerde handshake timing tussen de chipset van een HP-apparaat en bepaalde types van USB-chipsets op de computer.

De USB-chipset en controller controleren

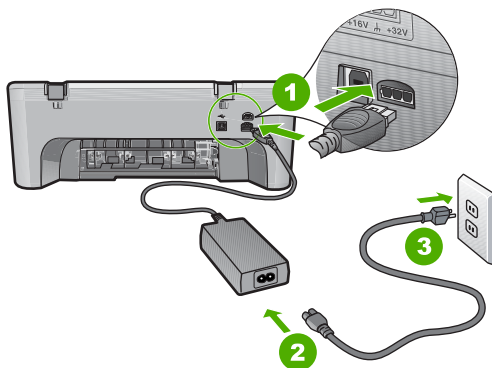
1. Klik met de rechter muisknop in de Windows-taakbalk op **Start, Deze computer**, en dan op **Eigenschappen**.
2. Klik op het tabblad **Hardware** en klik vervolgens op **Apparaatbeheer**.
3. Open **USB-controllers** door op het plusteken (+) ernaast te klikken.
4. Controleer of een van de volgende chipsets worden vermeld:
 - SIS 7001 USB-host-controller
 - ALI-chipsets
 - NEC universele host-controllers
 - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

 **Opmerking** Dit is geen volledige lijst. Als u communicatieproblemen ondervindt terwijl u probeert te scannen, volg dan de onderstaande stappen om het probleem op te lossen.

5. Koppel alle USB-apparaten los (printers, scanners, camera's enz.) van de computer, behalve de muis of het toetsenbord.
6. Sluit de USB-kabel weer aan op de USB-poort aan de achterkant van het apparaat.
7. Sluit de andere kant van de USB-kabel weer aan op een USB-poort van uw computer.



8. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en de netsnoeradapter. Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact, stroomstootbeveiliging of stekkerdoos.

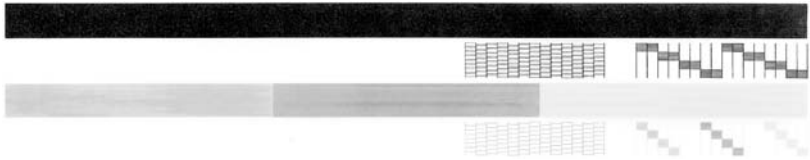


1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en -adapter
3	Geaard stopcontact

9. Schakel het apparaat in.
10. Druk een zelftestrapport af om de zelfstandig basisfunctie van het apparaat te testen.
Bekijk de volgende procedure voor meer informatie over het afdrukken van een zelftestrapport.
11. Proberen te scannen
Als de scan is geslaagd, kan het zijn dat andere USB-apparaten die op de computer zijn aangesloten het probleem veroorzaken.
12. Als de scan is geslaagd, sluit dan een USB-apparaat tegelijk aan op de computer.
13. Test de scanfunctie na elke aansluiting, tot u hebt gevonden welk toestel het probleem veroorzaakt.
14. Als het apparaat niet wil scannen. Of als het apparaat geen communicatie tot stand brengt met de computer als een van de andere USB-apparaten is aangesloten, sluit dan een USB-hub aan tussen het apparaat en de computer. Hiermee kan de communicatie tussen de computer en het apparaat tot stand worden gebracht of worden behouden. Zie het volgende gedeelte voor meer informatie over USB-hubs.

Een zelftestrapport afdrukken

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Houd de knop **Annuleren** ingedrukt en druk op de knop **Start kopiëren, Kleur..** Het apparaat drukt een zelftestrapport af, waarmee u mogelijk de oorzaak van het afdrukprobleem kunt achterhalen. Een voorbeeld van het inkttestgedeelte van het rapport wordt hieronder weergegeven.



3. Controleer of de testpatronen een volledig raster vertonen en of de dikke gekleurde lijnen compleet zijn.
 - Als er meer dan enkele lijnen in het patroon worden onderbroken, kan er een probleem zijn met de inktspoeiers. Mogelijk moet u de printcartridges reinigen.
 - Als de zwarte lijn ontbreekt, vaag is of strepen vertoont, kan er een probleem zijn met de zwarte printcartridge in de juiste sleuf.
 - Als er gekleurde lijnen ontbreken, vaag zijn of strepen vertonen, kan er een probleem zijn met de driekleurencartridge in de linkersleuf.

Meer informatie over het gebruik van een USB-hub

- Controleer of de USB-hub een hub met eigen voeding is en of de voedingsadapter is aangesloten op het net.
Bij sommige hubs met eigen voeding wordt de voedingsadapter niet standaard meegeleverd.
- De hub moet in het stopcontact zitten.
- Sommige hubs kunnen niet meer dan 4 full-power USB-apparaten aan. U kunt maximaal vijf hubs op het systeem aansluiten.
- Als het apparaat problemen ondervindt met een hub die weer op een andere hub is aangesloten of waarop meer dan vijf apparaten zijn aangesloten, sluit u het apparaat aan op de hub die rechtstreeks met de computer is verbonden (tenzij hierbij problemen bekend zijn).

Oorzaak: Er was een compatibiliteitsprobleem met de USB-chipsets die op de computer zijn geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplissing 12: verwijder de software en reset het apparaat

Oplissing: Verwijder de software volledig en installeer hem vervolgens opnieuw.


De software verwijderen en het apparaat resetten

1. Ontkoppel en reset het apparaat.

Het apparaat ontkoppelen en resetten

- a. Zorg ervoor dat het apparaat aan staat.
- b. Druk op de knop **Aan** om het apparaat uit te zetten.
- c. Koppel de voedingskabel los van de achterzijde van het toestel.

- d. Sluit het netsnoer weer aan de achterzijde van het apparaat aan.
 - e. Druk op de knop **Aan** om het apparaat aan te zetten.
2. Verwijder de software volledig.


 **Opmerking** Het is belangrijk dat u de procedure voor het verwijderen zorgvuldig volgt om te verzekeren dat u de software volledig van de computer hebt verwijderd, voordat u hem opnieuw installeert.

Ga als volgt te werk om de software volledig te verwijderen

- a. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Bedieningspaneel** (of gewoon op **Bedieningspaneel**).
 - b. Dubbelklik op **Programma's toevoegen/verwijderen** (of klik op **Installatie van een programma ongedaan maken**).
 - c. Verwijder alle items die gerelateerd zijn aan de HP scansoftware.

△ **Let op** Als de computer door HP of Compaq is gefabriceerd, verwijder dan **geen** andere toepassingen dan die hieronder zijn vermeld.

 - Functies van HP Imaging device
 - HP Document Viewer
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP-galerie voor foto en beeldbewerking
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (met productnaam en softwareversie)
 - HP Software Update
 - HP Share to web
 - HP Solution Center
 - HP Director (HP-dirigent)
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
 - d. Ga naar C:\Program Files\HP of C:\Program Files\Hewlett-Packard (voor sommige oudere producten) en verwijder de map Digital Imaging.
 - e. Ga naar C:\WINDOWS en wijzig de naam van de map twain_32 in twain_32 old.
3. Sluit programma's die op de achtergrond worden uitgevoerd.

 **Opmerking** Wanneer de computer wordt ingeschakeld, wordt automatisch een softwaregroep met de naam 'Terminate and Stay Resident (TSR)' geladen. Deze programma's activeren enkele van de computerhulpprogramma's zoals de anti-virussoftware, maar deze zijn niet nodig om de computer te laten functioneren. Het gebeurt soms dat TSR's verhinderen dat de HP-software wordt geladen en bijgevolg niet correct wordt installeert. In Windows Vista, Windows XP en Windows 2000 gebruikt u het hulpprogramma MSCONFIG om te verhinderen dat TSR-programma's en-services opstarten.

Programma's afsluiten die op de achtergrond worden uitgevoerd

- a. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**.
- b. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - In Windows Vista: Type in **Start zoeken** `MSCONFIG`, en druk vervolgens op **Enter**.
Als het dialoogvenster Gebruikersaccountbeheer verschijnt, klikt u op **Doorgaan**.
 - In Windows XP en Windows 2000: Klik op **Uitvoeren**. Type in het dialoogvenster **Uitvoeren** `MSCONFIG`, en druk vervolgens op **Enter**.
De toepassing van het **MSCONFIG**-hulpprogramma verschijnt.
- c. Klik op het tabblad **Algemeen**.
- d. Selecteer **Selectief opstarten**.
- e. Als het selectievakje naast **Opstartonderdelen laden** is geselecteerd, klikt u op de selectiemarkering om deze te verwijderen.
- f. Klik op het tabblad **Services** en vink het selectievakje **Alle Microsoft-services verbergen** aan.
- g. Klik op **Alles uitschakelen**.
- h. Klik op **Toepassen** en klik vervolgens op **Sluiten**.



Opmerking Als er een bericht wordt weergegeven met **Toegang geweigerd** terwijl u veranderingen aanbrengt, klik dan op **OK** en ga door. Dit bericht verhindert u niet de wijzigingen aan te brengen.

- i. Klik op **Opnieuw opstarten** om de wijzigingen toe te passen op de computer tijdens de volgende keer opnieuw opstarten.
Nadat de computer opnieuw is opgestart, wordt het bericht **U hebt met het Hulpprogramma voor systeemconfiguratie wijzigingen aangebracht in de manier waarop Windows start** weergegeven.
 - j. Klik op het selectievakje naast **Dit bericht niet meer weergeven**.
4. Start het hulpprogramma **Schijfopruiming** op om tijdelijke bestanden en mappen te verwijderen.

Het hulpprogramma Schijfopruiming uitvoeren

- a. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Programma's** of **Alle programma's** en klik dan op **Bureau-accessoires**.
- b. Klik op **Systeemwerkset** en klikt daarna op **Schijfopruiming**.
De **Schijfopruiming** analyseert de harde schijf en presenteert vervolgens een rapport met onderdelen die kunnen worden verwijderd.

- c. Selecteer de juiste selectievakjes om de overbodige componenten te verwijderen.


Meer informatie over het hulpprogramma Schijfopruiming

Het hulpprogramma Schijfopruiming maakt ruimte vrij op de vaste schijf van uw computer door het volgende te doen:

- Het verwijderen van tijdelijke internet-bestanden
 - Het verwijderen van gedownloadde programmabestanden
 - De prullenmand leegmaken
 - Het verwijderen van bestanden uit uw tijdelijke map
 - Het verwijderen van bestanden die door andere hulpprogramma's van Windows werden gemaakt
 - Het verwijderen van optionele Windows-componenten die u niet gebruikt
- d. Klik op **OK** nadat u de componenten hebt geselecteerd die u wilt verwijderen.
5. Installeer de software.

Ga als volgt te werk om de software te installeren:

- a. Plaats de software-cd in het cd-romstation van de computer.
De software-installatie moet nu automatisch opstarten.

 **Opmerking** Als de installatie niet automatisch wordt opgestart, klikt u vanuit het Windows **Start**-menu op **Start zoeken** (of **Uitvoeren**). Type in **Start zoeken** (of het dialoogvenster **Uitvoeren**) `d:\setup.exe`, en druk vervolgens op **Enter**. (Als het cd-rom-station niet is toegewezen aan de stationsletter D, moet u de juiste stationsletter gebruiken.)

- b. Volg de aanwijzingen op het computerscherm om de software te installeren.

6. Proberen te scannen

Oorzaak: De software moest volledig worden verwijderd en opnieuw worden geïnstalleerd.

Er kan niet worden afgedrukt

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: druk een zelftestrapport af](#)
- [Oplossing 2: verwijder de taken uit de afdrukwachtrij](#)
- [Oplossing 3: koppel de USB-kabel los en sluit hem vervolgens weer aan](#)
- [Oplossing 4: controleer de driverconfiguratie](#)
- [Oplossing 5: controleer of de werking van de printer is onderbroken of de printer offline is](#)
- [Oplossing 6: verwijder de taken handmatig uit de afdrukwachtrij](#)
- [Oplossing 7: start de printspooler opnieuw op](#)

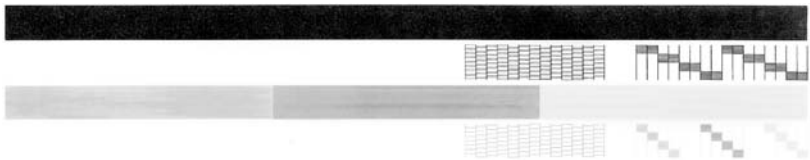
- [Oplossing 8: controleer het softwareprogramma](#)

Oplossing 1: druk een zelftestrapport af

Oplossing: Druk een zelftestrapport af om te zien of het apparaat kan afdrukken en in verbinding staat met de computer.

Een zelftestrapport afdrukken

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Houd de knop **Annuleren** ingedrukt en druk op de knop **Start kopiëren, Kleur..** Het apparaat drukt een zelftestrapport af, waarmee u mogelijk de oorzaak van het afdrukprobleem kunt achterhalen. Een voorbeeld van het inkttestgedeelte van het rapport wordt hieronder weergegeven.



3. Controleer of de testpatronen een volledig raster vertonen en of de dikke gekleurde lijnen compleet zijn.
 - Als er meer dan enkele lijnen in het patroon worden onderbroken, kan er een probleem zijn met de inktspoeiers. Mogelijk moet u de printcartridges reinigen.
 - Als de zwarte lijn ontbreekt, vaag is of strepen vertoont, kan er een probleem zijn met de zwarte printcartridge in de juiste sleuf.
 - Als er gekleurde lijnen ontbreken, vaag zijn of strepen vertonen, kan er een probleem zijn met de driekleurencartridge in de linkersleuf.

Als het zelftestrapport mislukt, controleert u of u het apparaat goed hebt opgesteld. Raadpleeg de startersgids die bij het apparaat werd geleverd voor informatie over de opstelling.

Oorzaak: Het apparaat werd niet goed opgesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: verwijder de taken uit de afdrukwachtrij

Oplossing: Start uw computer opnieuw op om de afdrukwachtrij leeg te maken.

De afdrukwachtrij leegmaken

1. Start de computer opnieuw op.
2. Nadat de computer opnieuw is opgestart, controleert u de wachtrij.
 - a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - Windows Vista: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers**.
 - Windows XP: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.
 - Windows 2000: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, wijs **Instellingen aan** en klik op **Printers**.
 - b. Dubbelklik op het pictogram van uw apparaat om de afdrukwachtrij te openen. Als er geen afdruktaken in behandeling zijn, is het probleem mogelijk opgelost.
3. Probeer nogmaals af te drukken.

Oorzaak: De computer moest opnieuw worden opgestart om de afdrukwachtrij leeg te maken.

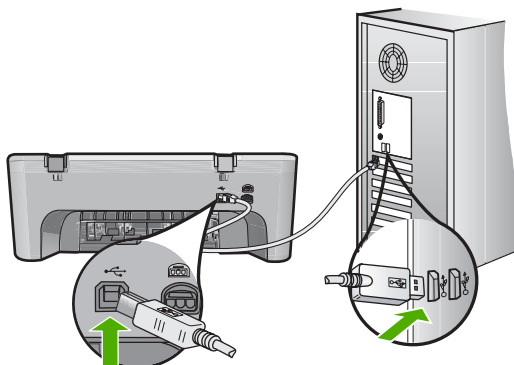
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: koppel de USB-kabel los en sluit hem vervolgens weer aan


Oplossing: Koppel de USB-kabel los van de computer en het apparaat, en sluit hem opnieuw aan.

De USB-kabel loskoppelen en weer aansluiten

1. Koppel de USB-kabel los van het apparaat.
2. Koppel de USB-kabel los van de computer.
3. Laat de USB-kabel gedurende 5-6 seconden losgekoppeld.
4. Sluit de USB-kabel aan op het apparaat en de computer.



Na het opnieuw aansluiten moet het apparaat beginnen met de taken in de afdruwachtrij.

 **Opmerking** Zorg dat de hub is ingeschakeld als u het apparaat aansluit via een USB-hub. Als de hub aan staat, sluit u het apparaat direct op uw computer aan.

5. Als het product niet automatisch begint af te drukken, start u nog een afdruktaak.

Oorzaak: De USB-kabel moest worden losgekoppeld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer de driverconfiguratie

Oplossing: Controleer of het apparaat als standaardprinter is ingesteld en of het de juiste printerdriver gebruikt.

Controleren of het apparaat als de standaardprinter is ingesteld

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - Windows Vista: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers**.
 - Windows XP: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.
 - Windows 2000: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers**.
2. Controleer of het juiste apparaat als de standaardprinter is ingesteld. Naast de standaardprinter staat een vinkje in een zwarte cirkel.
3. Als het foute apparaat als standaardprinter is ingesteld, klikt u met de rechter muisknop op het juiste apparaat en selecteert u **Instellen als standaard**.

De printdriver controleren

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - Windows Vista: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers**.
 - Windows XP: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.
 - Windows 2000: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram naast het apparaat en selecteer **Eigenschappen**.
3. Klik op het tabblad **Poorten** om te controleren of het apparaat de juiste poort gebruikt.
De poort die door het apparaat wordt gebruikt, is gemarkeerd en aangevinkt. Het apparaat moet zijn ingesteld op het gebruik van een DOT4-poort of de USB00X-poort (waarbij X wordt vervangen door een nummer).

4. Als het apparaat de verkeerde poort gebruikt, klikt u op de juiste poort om ze te selecteren.
De poort die op dit ogenblik door het apparaat wordt gebruikt, is gemarkeerd en aangevinkt.
5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
6. Controleer de driver weergegeven in het vervolgkeuzemenu **Driver** om te controleren of het apparaat de juiste driver gebruikt.
De naam van uw apparaat moet zijn weergegeven als de driver.
7. Als de verkeerde driver is geselecteerd, selecteert u de juiste driver in het vervolgkeuzemenu **Driver**.
8. Klik op **OK** om uw wijzigingen op te slaan.

Oorzaak: Als er meer dan een printer op de computer was geïnstalleerd, kan het zijn dat de printer die in gebruik was niet de standaardprinter was of dat de verkeerde driver werd geconfigureerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: controleer of de werking van de printer is onderbroken of de printer offline is

Oplossing: Controleer of de werking van het apparaat niet is onderbroken en of het apparaat niet offline is.

Controleren of de werking van de printer is onderbroken of de printer offline is

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - Windows Vista: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers**.
 - Windows XP: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.
 - Windows 2000: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers**.
2. Dubbelklik op het pictogram van uw apparaat om de afdrukwachtrij te openen.
3. Zorg ervoor dat in het menu **Printer Afdrukken onderbreken** of **Printer offline gebruiken** niet is aangevinkt.
Als een ervan of beide wel zijn geselecteerd, verwijder het vinkje dan door erop te klikken. Als het menu de optie **Printer online gebruiken** bevat, selecteer dan die optie om er een vinkje naast te zetten.
4. Als u wijzigingen hebt doorgevoerd, probeert u opnieuw af te drukken.

Oorzaak: De werking van het apparaat was onderbroken of het apparaat was offline.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: verwijder de taken handmatig uit de afdrukwachtrij

Oplossing: Maak de afdrukwachtrij handmatig leeg.

De afdrukwachtrij manueel leegmaken

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - Windows Vista: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers**.
 - Windows XP: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.
 - Windows 2000: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers**.
 2. Dubbelklik op het pictogram van uw apparaat om de afdrukwachtrij te openen.
 3. Klik in het menu **Printer** op **Alle documenten annuleren** of op **Afdrukdocumenten verwijderen** en klik vervolgens op **Ja** om te bevestigen.
 4. Als er nog steeds documenten in de wachtrij staan, start u de computer opnieuw op en probeert u daarna opnieuw af te drukken.
 5. Controleer de afdrukwachtrij nogmaals om te zien of ze leeg is en probeer vervolgens opnieuw af te drukken.
- Als de afdrukwachtrij niet leeg is, of als ze leeg is maar de afdruktaken nog steeds niet worden uitgevoerd, gaat u over naar de volgende oplossing.

Oorzaak: De wachtrij moest handmatig worden leeggemaakt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 7: start de printspooler opnieuw op

Oplossing: Start de printspooler opnieuw op.

De printspooler stoppen en opnieuw starten

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Beheerinstrumenten** en vervolgens op **Services**.
3. Scrol naar beneden in de lijst en klik op **Printspooler** en vervolgens op **Stoppen** om de service te stoppen.
4. Klik op **Start** en vervolgens op **OK** om de service opnieuw te starten.
5. Start de computer opnieuw op en probeer daarna opnieuw af te drukken.

Oorzaak: De printspooler moest worden herstart.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 8: controleer het softwareprogramma

Oplossing: Controleer of de softwareapplicatie het probleem veroorzaakt.

De softwareapplicatie controleren

1. Sluit de softwareapplicatie en open ze weer.
2. Probeer opnieuw af te drukken vanaf de softwareapplicatie.



Opmerking Mogelijk wordt afdrucken vanuit een DOS-applicatie niet door de printer ondersteund. Ga na of de software een op Windows gebaseerd programma of een op DOS gebaseerd programma is. Dat kunt u doen door de systeemvereisten van het programma te controleren.

3. Probeer af te drukken vanuit Notepad om te zien of het probleem bij de softwareapplicatie of bij de driver zit.

Afdrukken vanuit Notepad

- a. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Programma's** of **Alle programma's**.
- b. Klik op **Bureau-accessoires** en vervolgens op **Kladblok**.
- c. Typ een paar tekens tekst in Kladblok.
- d. Klik op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukken**.
4. Als u wel vanuit Kladblok maar niet vanuit de softwareapplicatie kunt afdrucken, neem dan contact op met de fabrikant van de applicatie.

Oorzaak: De softwareapplicatie heeft gefaald of kon niet correct samenwerken met de printerdriver.

Mogelijk is het apparaat niet goed geïnstalleerd

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: reset het apparaat](#)
- [Oplossing 2: controleer het netsnoer en de USB-kabel](#)
- [Oplossing 3: start de computer opnieuw op](#)
- [Oplossing 4: maak de installatie van het apparaat ongedaan en installeer het opnieuw](#)
- [Oplossing 5: verwijder de HP Photosmart-software en installeer hem opnieuw](#)

Oplossing 1: reset het apparaat

Oplossing: Schakel het apparaat uit en reset het door het netsnoer los te koppelen. Wacht 60 seconden en sluit het netsnoer weer aan. Schakel het apparaat in.

Oorzaak: Het apparaat moest worden gereset.

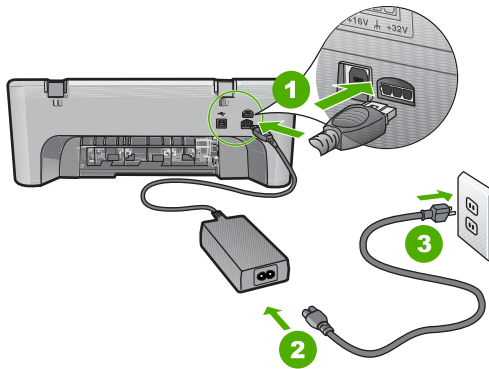
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer het netsnoer en de USB-kabel

Oplossing: Controleer dat het netsnoer en de USB-kabel juist zijn aangesloten en van stroom voorzien. Controleer ook dat het apparaat is ingeschakeld.

De stroomtoevoer controleren

1. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en de netsnoeradapter. Plaats het netsnoer in een wandcontactdoos, piekbeveiliging of stekkerblok.

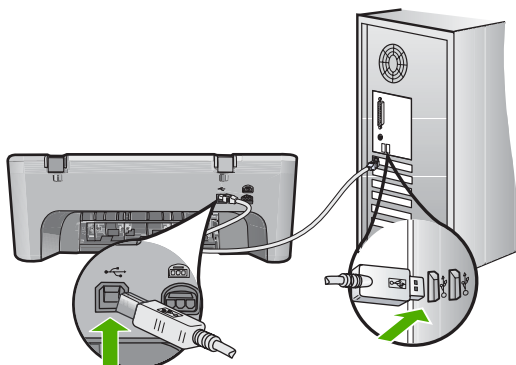


1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en -adapter
3	Stopcontact


2. Zorg ervoor dat het apparaat aan staat.
3. Als het apparaat geen elektrische stroom ontvangt, sluit het dan op een ander stopcontact aan.
4. Schakel het apparaat uit en reset het door het netsnoer los te koppelen.
5. Wacht 5 seconden en sluit het netsnoer weer aan.
6. Schakel het apparaat in.
7. Probeer nogmaals te scannen.

De USB-verbinding controleren

1. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van het apparaat.
2. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer.



3. Probeer nogmaals te scannen.
Als de scan mislukt, gaat u naar de volgende stap.
4. Voer een van de volgende stappen uit, afhankelijk van de wijze waarop het apparaat is aangesloten op de computer:
 - Als de USB-kabel is aangesloten op een USB-hub, probeer de USB-kabel dan uit de hub te trekken en weer aan te sluiten. Als dat niet werkt, probeert u de hub uit en vervolgens weer aan te zetten. Probeer ten slotte de kabel van de hub los te koppelen en direct op de computer aan te sluiten.
 - Als de USB-kabel op een dockingstation voor een laptop is aangesloten, koppelt u de kabel los van het dockingstation en sluit u deze rechtstreeks op de computer aan.
 - Wanneer de USB-kabel rechtstreeks is aangesloten op de computer, probeer deze dan op een andere USB-poort van de computer aan te sluiten.
5. Als er andere USB-apparaten zijn aangesloten op de computer, koppel de andere apparaten dan los, behalve het toetsenbord en de muis.
6. Controleer de USB-kabel om zeker te zijn dat deze goed werkt.

 **Opmerking** Als u een oudere kabel gebruikt, werkt deze mogelijk niet goed. Sluit de kabel op een ander product aan en controleer of de USB-kabel werkt. Als u problemen ondervindt, moet de USB-kabel waarschijnlijk worden vervangen. De kabel mag niet langer zijn dan 3 meter lang zijn.

7. Als u een andere USB-kabel beschikbaar hebt, probeer die dan te gebruiken.
8. Start de computer opnieuw op.
9. Probeer nogmaals te scannen nadat de computer opnieuw is opgestart.

Oorzaak: Het netsnoer of de USB-kabel was niet goed aangesloten.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: start de computer opnieuw op

Oplossing: Start de computer opnieuw op.

Oorzaak: Mogelijk hebt u de computer niet opnieuw opgestart nadat u de apparaatsoftware installeerde. Of er kan een ander probleem met de computer zijn opgetreden.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: maak de installatie van het apparaat ongedaan en installeer het opnieuw

Oplossing: Maak de installatie van het apparaat ongedaan in het configuratiescherm **Printers en faxapparaten** en installeer het opnieuw.

De installatie van het apparaat ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Koppel de USB-kabel los tussen het apparaat en de computer.
2. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Printers en faxapparaten**.
3. Klik met de rechtermuisknop op het productpictogram en selecteer **Verwijderen**.
4. Wacht een paar seconden en sluit het apparaat terug met de USB-kabel aan op de computer.
5. Volg de instructies op het scherm om het product opnieuw te installeren.

Oorzaak: Mogelijk was er een probleem wanneer u het apparaat aanvankelijk installeerde.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: verwijder de HP Photosmart-software en installeer hem opnieuw

Oplossing: Maak de installatie van de HP Photosmart-software volledig ongedaan op de computer en herinstalleer het apparaat met behulp van de cd die met het apparaat werd geleverd.

De software-installatie ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Software**.
3. Verwijder alle items die gerelateerd zijn aan de HP scansoftware.
Er verschijnt een prompt op de computer waarin u wordt verzocht de computer opnieuw op te starten na het verwijderen van programma's uit de lijst in **Programma's toevoegen/verwijderen**.
4. Kies **Klik hier om later opnieuw te starten**.
5. Koppel het apparaat los van de computer en start de computer opnieuw op.



Opmerking Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

6. Plaats de cd-rom van de HP Photosmart in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.



Opmerking Als het configuratieprogramma niet wordt weergegeven, zoekt u naar het bestand setup.exe op de cd-rom en dubbelklikt u op dit bestand.

7. Volg de instructies op het scherm en in de startershandleiding die met het apparaat werden meegeleverd.
8. Als u nog steeds problemen ondervindt bij het scannen, verwijder dan de volgende hulpprogramma's uit de lijst Programma's toevoegen/verwijderen indien deze aanwezig zijn.

△ **Let op** Als de computer door HP of Compaq is gefabriceerd, verwijder dan **geen** andere toepassingen dan die hieronder zijn vermeld.

- Functies van HP Imaging device
- HP Documentviewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Galerij voor foto en beeldbewerking
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (met productnaam en softwareversie)
- HP Software-update
- HP Delen op web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Oorzaak: Mogelijk was er een probleem wanneer u de HP Photosmart-software aanvankelijk installeerde.

Kan apparaat niet vinden

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: reset het apparaat](#)
- [Oplossing 2: controleer het netsnoer en de USB-kabel](#)
- [Oplossing 3: start de computer opnieuw op](#)
- [Oplossing 4: maak de installatie van het apparaat ongedaan en installeer het opnieuw](#)
- [Oplossing 5: verwijder de HP Photosmart-software en installeer hem opnieuw](#)

Oplossing 1: reset het apparaat

Oplossing: Schakel het apparaat uit en reset het door het netsnoer los te koppelen. Wacht 60 seconden en sluit het netsnoer weer aan. Schakel het apparaat in.

Oorzaak: Het apparaat moest worden gereset.

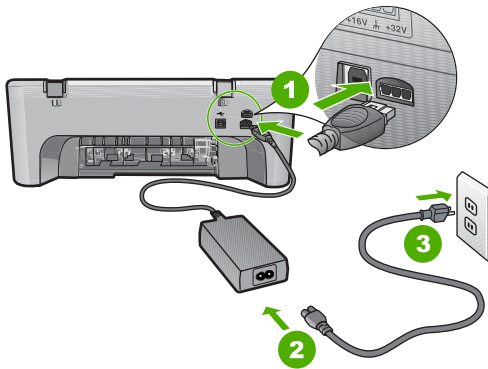
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer het netsnoer en de USB-kabel

Oplossing: Controleer dat het netsnoer en de USB-kabel juist zijn aangesloten en van stroom voorzien. Controleer ook dat het apparaat is ingeschakeld.

De stroomtoevoer controleren

1. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en de netsnoeradapter. Plaats het netsnoer in een wandcontactdoos, piekbeveiliging of stekkerblok.

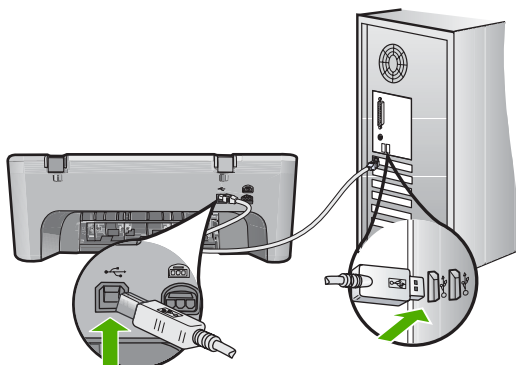


1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en -adapter
3	Stopcontact


2. Zorg ervoor dat het apparaat aan staat.
3. Als het apparaat geen elektrische stroom ontvangt, sluit het dan op een ander stopcontact aan.
4. Schakel het apparaat uit en reset het door het netsnoer los te koppelen.
5. Wacht 5 seconden en sluit het netsnoer weer aan.
6. Schakel het apparaat in.
7. Probeer nogmaals te scannen.

De USB-verbinding controleren

1. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van het apparaat.
2. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer.



3. Probeer nogmaals te scannen.
Als de scan mislukt, gaat u naar de volgende stap.
4. Voer een van de volgende stappen uit, afhankelijk van de wijze waarop het apparaat is aangesloten op de computer:
 - Als de USB-kabel is aangesloten op een USB-hub, probeer de USB-kabel dan uit de hub te trekken en weer aan te sluiten. Als dat niet werkt, probeert u de hub uit en vervolgens weer aan te zetten. Probeer ten slotte de kabel van de hub los te koppelen en direct op de computer aan te sluiten.
 - Als de USB-kabel op een dockingstation voor een laptop is aangesloten, koppelt u de kabel los van het dockingstation en sluit u deze rechtstreeks op de computer aan.
 - Wanneer de USB-kabel rechtstreeks is aangesloten op de computer, probeer deze dan op een andere USB-poort van de computer aan te sluiten.
5. Als er andere USB-apparaten zijn aangesloten op de computer, koppel de andere apparaten dan los, behalve het toetsenbord en de muis.
6. Controleer de USB-kabel om zeker te zijn dat deze goed werkt.

 **Opmerking** Als u een oudere kabel gebruikt, werkt deze mogelijk niet goed. Sluit de kabel op een ander product aan en controleer of de USB-kabel werkt. Als u problemen ondervindt, moet de USB-kabel waarschijnlijk worden vervangen. De kabel mag niet langer zijn dan 3 meter lang zijn.

7. Als u een andere USB-kabel beschikbaar hebt, probeer die dan te gebruiken.
8. Start de computer opnieuw op.
9. Probeer nogmaals te scannen nadat de computer opnieuw is opgestart.

Oorzaak: Het netsnoer of de USB-kabel was niet goed aangesloten.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: start de computer opnieuw op

Oplossing: Start de computer opnieuw op.

Oorzaak: Mogelijk hebt u de computer niet opnieuw opgestart nadat u de apparaatsoftware installeerde. Of er kan een ander probleem met de computer zijn opgetreden.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: maak de installatie van het apparaat ongedaan en installeer het opnieuw

Oplossing: Maak de installatie van het apparaat ongedaan in het configuratiescherm **Printers en faxapparaten** en installeer het opnieuw.

De installatie van het apparaat ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Koppel de USB-kabel los tussen het apparaat en de computer.
2. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Printers en faxapparaten**.
3. Klik met de rechtermuisknop op het productpictogram en selecteer **Verwijderen**.
4. Wacht een paar seconden en sluit het apparaat terug met de USB-kabel aan op de computer.
5. Volg de instructies op het scherm om het product opnieuw te installeren.

Oorzaak: Mogelijk was er een probleem wanneer u het apparaat aanvankelijk installeerde.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: verwijder de HP Photosmart-software en installeer hem opnieuw

Oplossing: Maak de installatie van de HP Photosmart-software volledig ongedaan op de computer en herinstalleer het apparaat met behulp van de cd die met het apparaat werd geleverd.

De software-installatie ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Software**.
3. Verwijder alle items die gerelateerd zijn aan de HP scansoftware.
Er verschijnt een prompt op de computer waarin u wordt verzocht de computer opnieuw op te starten na het verwijderen van programma's uit de lijst in **Programma's toevoegen/verwijderen**.
4. Kies **Klik hier om later opnieuw te starten**.
5. Koppel het apparaat los van de computer en start de computer opnieuw op.



Opmerking Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

6. Plaats de cd-rom van de HP Photosmart in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.



Opmerking Als het configuratieprogramma niet wordt weergegeven, zoekt u naar het bestand setup.exe op de cd-rom en dubbelklikt u op dit bestand.

7. Volg de instructies op het scherm en in de startershandleiding die met het apparaat werden meegeleverd.
8. Als u nog steeds problemen ondervindt bij het scannen, verwijder dan de volgende hulpprogramma's uit de lijst Programma's toevoegen/verwijderen indien deze aanwezig zijn.

△ **Let op** Als de computer door HP of Compaq is gefabriceerd, verwijder dan **geen** andere toepassingen dan die hieronder zijn vermeld.

- Functies van HP Imaging device
- HP Documentviewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Galerij voor foto en beeldbewerking
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (met productnaam en softwareversie)
- HP Software-update
- HP Delen op web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Oorzaak: Mogelijk was er een probleem wanneer u de HP Photosmart-software aanvankelijk installeerde.

Het apparaat kan geen beschikbare scanbestemmingen vinden

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: start de computer opnieuw op](#)
- [Oplossing 2: verwijder de HP Photosmart-software en installeer hem opnieuw](#)

Oplossing 1: start de computer opnieuw op

Oplossing: Start de computer opnieuw op.

Oorzaak: Mogelijk hebt u de computer niet opnieuw opgestart nadat u de apparaatsoftware installeerde. Of er kan een ander probleem met de computer zijn opgetreden.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: verwijder de HP Photosmart-software en installeer hem opnieuw

Oplossing: Maak de installatie van de HP Photosmart-software volledig ongedaan op de computer en herinstalleer het apparaat met behulp van de cd die met het apparaat werd geleverd.

De software-installatie ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Software**.
3. Verwijder alle items die gerelateerd zijn aan de HP scansoftware.
Er verschijnt een prompt op de computer waarin u wordt verzocht de computer opnieuw op te starten na het verwijderen van programma's uit de lijst in **Programma's toevoegen/verwijderen**.
4. Kies **Klik hier om later opnieuw te starten**.
5. Koppel het apparaat los van de computer en start de computer opnieuw op.



Opmerking Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

6. Plaats de cd-rom van de HP Photosmart in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.



Opmerking Als het configuratieprogramma niet wordt weergegeven, zoekt u naar het bestand setup.exe op de cd-rom en dubbelklikt u op dit bestand.

7. Volg de instructies op het scherm en in de startershandleiding die met het apparaat werden meegeleverd.
8. Als u nog steeds problemen ondervindt bij het scannen, verwijder dan de volgende hulpprogramma's uit de lijst Programma's toevoegen/verwijderen indien deze aanwezig zijn.



Let op Als de computer door HP of Compaq is gefabriceerd, verwijder dan **geen** andere toepassingen dan die hieronder zijn vermeld.

- Functies van HP Imaging device
- HP Documentviewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Galerie voor foto en beeldbewerking
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (met productnaam en softwareversie)
- HP Software-update
- HP Delen op web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Oorzaak: Mogelijk was er een probleem wanneer u de HP Photosmart-software aanvankelijk installeerde.

Een vereiste softwarecomponent werd niet gevonden of werd fout geïnstalleerd

Oplossing: Maak de installatie van de HP Photosmart-software volledig ongedaan op de computer en herinstalleer het apparaat met behulp van de cd die met het apparaat werd geleverd.

De software-installatie ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Software**.
3. Verwijder alle items die gerelateerd zijn aan de HP scansoftware.
Er verschijnt een prompt op de computer waarin u wordt verzocht de computer opnieuw op te starten na het verwijderen van programma's uit de lijst in **Programma's toevoegen/verwijderen**.
4. Kies **Klik hier om later opnieuw te starten**.
5. Koppel het apparaat los van de computer en start de computer opnieuw op.



Opmerking Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

6. Plaats de cd-rom van de HP Photosmart in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.



Opmerking Als het configuratieprogramma niet wordt weergegeven, zoekt u naar het bestand setup.exe op de cd-rom en dubbelklikt u op dit bestand.

7. Volg de instructies op het scherm en in de startershandleiding die met het apparaat werden meegeleverd.
8. Als u nog steeds problemen ondervindt bij het scannen, verwijder dan de volgende hulpprogramma's uit de lijst Programma's toevoegen/verwijderen indien deze aanwezig zijn.



Let op Als de computer door HP of Compaq is gefabriceerd, verwijder dan **geen** andere toepassingen dan die hieronder zijn vermeld.

- Functies van HP Imaging device
- HP Documentviewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Galerie voor foto en beeldbewerking
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (met productnaam en softwareversie)
- HP Software-update
- HP Delen op web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Oorzaak: Mogelijk was er een probleem wanneer u de HP Photosmart-software aanvankelijk installeerde.

Er is een fout opgetreden tijdens de communicatie met het apparaat

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: reset het apparaat](#)
- [Oplossing 2: controleer het netsnoer en de USB-kabel](#)
- [Oplossing 3: start de computer opnieuw op](#)
- [Oplossing 4: maak de installatie van het apparaat ongedaan en installeer het opnieuw](#)
- [Oplossing 5: verwijder de HP Photosmart-software en installeer hem opnieuw](#)
- [Oplossing 6: neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud](#)

Oplossing 1: reset het apparaat

Oplossing: Schakel het apparaat uit en reset het door het netsnoer los te koppelen. Wacht 60 seconden en sluit het netsnoer weer aan. Schakel het apparaat in.

Oorzaak: Het apparaat moest worden gereset.

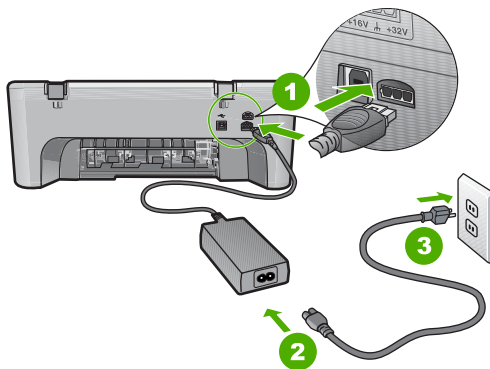
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer het netsnoer en de USB-kabel

Oplossing: Controleer dat het netsnoer en de USB-kabel juist zijn aangesloten en van stroom voorzien. Controleer ook dat het apparaat is ingeschakeld.

De stroomtoevoer controleren

1. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en de netsnoeradapter. Plaats het netsnoer in een wandcontactdoos, piekbeveiliging of stekkerblok.



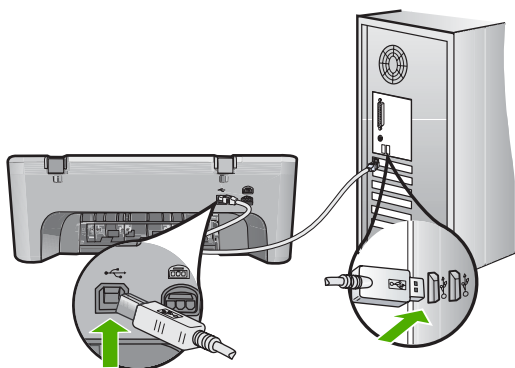
1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en -adapter

3	Stopcontact
---	-------------

2. Zorg ervoor dat het apparaat aan staat.
3. Als het apparaat geen elektrische stroom ontvangt, sluit het dan op een ander stopcontact aan.
4. Schakel het apparaat uit en reset het door het netsnoer los te koppelen.
5. Wacht 5 seconden en sluit het netsnoer weer aan.
6. Schakel het apparaat in.
7. Probeer nogmaals te scannen.

De USB-verbinding controleren

1. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van het apparaat.
2. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer.



3. Probeer nogmaals te scannen.
Als de scan mislukt, gaat u naar de volgende stap.
4. Voer een van de volgende stappen uit, afhankelijk van de wijze waarop het apparaat is aangesloten op de computer:
 - Als de USB-kabel is aangesloten op een USB-hub, probeer de USB-kabel dan uit de hub te trekken en weer aan te sluiten. Als dat niet werkt, probeert u de hub uit en vervolgens weer aan te zetten. Probeer ten slotte de kabel van de hub los te koppelen en direct op de computer aan te sluiten.
 - Als de USB-kabel op een dockingstation voor een laptop is aangesloten, koppelt u de kabel los van het dockingstation en sluit u deze rechtstreeks op de computer aan.
 - Wanneer de USB-kabel rechtstreeks is aangesloten op de computer, probeer deze dan op een andere USB-poort van de computer aan te sluiten.
5. Als er andere USB-apparaten zijn aangesloten op de computer, koppel de andere apparaten dan los, behalve het toetsenbord en de muis.

- Controleer de USB-kabel om zeker te zijn dat deze goed werkt.



Opmerking Als u een oudere kabel gebruikt, werkt deze mogelijk niet goed. Sluit de kabel op een ander product aan en controleer of de USB-kabel werkt. Als u problemen ondervindt, moet de USB-kabel waarschijnlijk worden vervangen. De kabel mag niet langer zijn dan 3 meter lang zijn.

- Als u een andere USB-kabel beschikbaar hebt, probeer die dan te gebruiken.
- Start de computer opnieuw op.
- Probeer nogmaals te scannen nadat de computer opnieuw is opgestart.

Oorzaak: Het netsnoer of de USB-kabel was niet goed aangesloten.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: start de computer opnieuw op

Oplossing: Start de computer opnieuw op.

Oorzaak: Mogelijk hebt u de computer niet opnieuw opgestart nadat u de apparaatsoftware installeerde. Of er kan een ander probleem met de computer zijn opgetreden.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: maak de installatie van het apparaat ongedaan en installeer het opnieuw

Oplossing: Maak de installatie van het apparaat ongedaan in het configuratiescherm **Printers en faxapparaten** en installeer het opnieuw.

De installatie van het apparaat ongedaan maken en opnieuw installeren

- Koppel de USB-kabel los tussen het apparaat en de computer.
- Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Printers en faxapparaten**.
- Klik met de rechtermuisknop op het productpictogram en selecteer **Verwijderen**.
- Wacht een paar seconden en sluit het apparaat terug met de USB-kabel aan op de computer.
- Volg de instructies op het scherm om het product opnieuw te installeren.

Oorzaak: Mogelijk was er een probleem wanneer u het apparaat aanvankelijk installeerde.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: verwijder de HP Photosmart-software en installeer hem opnieuw

Oplossing: Maak de installatie van de HP Photosmart-software volledig ongedaan op de computer en herinstalleer het apparaat met behulp van de cd die met het apparaat werd geleverd.

De software-installatie ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Software**.
3. Verwijder alle items die gerelateerd zijn aan de HP scansoftware.
Er verschijnt een prompt op de computer waarin u wordt verzocht de computer opnieuw op te starten na het verwijderen van programma's uit de lijst in **Programma's toevoegen/verwijderen**.
4. Kies **Klik hier om later opnieuw te starten**.
5. Koppel het apparaat los van de computer en start de computer opnieuw op.



Opmerking Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

6. Plaats de cd-rom van de HP Photosmart in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.



Opmerking Als het configuratieprogramma niet wordt weergegeven, zoekt u naar het bestand setup.exe op de cd-rom en dubbelklikt u op dit bestand.

7. Volg de instructies op het scherm en in de startershandleiding die met het apparaat werden meegeleverd.
8. Als u nog steeds problemen ondervindt bij het scannen, verwijder dan de volgende hulpprogramma's uit de lijst Programma's toevoegen/verwijderen indien deze aanwezig zijn.



Let op Als de computer door HP of Compaq is gefabriceerd, verwijder dan **geen** andere toepassingen dan die hieronder zijn vermeld.

- Functies van HP Imaging device
- HP Documentviewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Galerie voor foto en beeldbewerking
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (met productnaam en softwareversie)
- HP Software-update
- HP Delen op web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Oorzaak: Mogelijk was er een probleem wanneer u de HP Photosmart-software aanvankelijk installeerde.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplissing 6: neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud

Oplossing: Als u alle stappen van de vorige oplossingen hebt uitgevoerd en nog steeds een probleem ondervindt, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio in de keuzelijst en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor technische ondersteuning.

Oorzaak: Mogelijk hebt u hulp nodig om het apparaat of de software goed te doen werken.

Bestanden

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het bestand:

- [Fout tijdens lezen of schrijven van bestand](#)
- [Bestand niet gevonden](#)
- [Bestandsindeling niet ondersteund](#)
- [Ongeldige bestandsnaam](#)
- [Ondersteunde bestandstypen voor de HP All-in-One](#)

Fout tijdens lezen of schrijven van bestand

Oplossing: Controleer of u de juiste map en bestandsnaam hebt.

Oorzaak: De software voor het apparaat is niet in staat om het bestand te openen of op te slaan.

Bestand niet gevonden

Oplossing: Sluit enkele toepassingen en probeer de taak opnieuw uit te voeren.

Oorzaak: Er was onvoldoende geheugen beschikbaar op uw computer om een afdrukvoorbeeldbestand te creëren.

Bestandsindeling niet ondersteund

Oplossing: Open het bestand in een andere toepassing en sla het op in een indeling die de software van het apparaat herkent.

Zie voor meer informatie:

["Ondersteunde bestandstypen voor de HP All-in-One" op pagina 188](#)

Oorzaak: De apparaatsoftware herkent en ondersteunt de bestandsindeling niet van de afbeelding die u wilt openen of opslaan. Als de bestandsextensie aangeeft dat het een ondersteund bestandstype betreft, is het bestand wellicht beschadigd.

Ongeldige bestandsnaam

Oplossing: Controleer of de bestandsnaam geen ongeldige symbolen bevat.

Oorzaak: De bestandsnaam die u hebt opgegeven, was ongeldig.

Ondersteunde bestandstypen voor de HP All-in-One

Bekijk het volgende voor de ondersteunde bestandsindelingen:

- De HP Photosmart-software ondersteunt de volgende bestandsindelingen: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX, TIF, PICT, PSD, PCS, EPS, TGA, SGI, PDF en PNG
- Tijdens het scannen kunt u met de HP Photosmart-software een afbeelding opslaan in de volgende bestandsindelingen: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX en TIF.

Gebruikersfouten

Hieronder vindt u een lijst met veelvoorkomende gebruikersfouten:

- [Kan niet bijsnijden](#)
- [Fout afdrukken zonder rand](#)
- [Niet verbonden](#)
- [Geen scanopties](#)
- [Onvoldoende schijfruimte](#)

Kan niet bijsnijden

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: sluit toepassingen die niet in gebruik zijn](#)
- [Oplossing 2: maak meer ruimte vrij op uw harde schijf](#)

Oplossing 1: sluit toepassingen die niet in gebruik zijn

Oplossing: Sluit alle toepassingen die niet worden gebruikt. Dit geldt ook voor de toepassingen die op de achtergrond draaien, zoals screensavers en antivirusprogramma's. Vergeet niet het antivirusprogramma weer te activeren nadat u het scannen hebt voltooid.

Als dit probleem zich regelmatig voordoet of als er problemen met het geheugen optreden bij het gebruik van andere toepassingen, kan het zijn dat u het geheugen van de computer moet uitbreiden. Raadpleeg de gebruikershandleiding bij de computer voor meer informatie.

Oorzaak: De computer heeft onvoldoende geheugen.

Oplossing 2: maak meer ruimte vrij op uw harde schijf

Oplossing: Maak de prullenbak op het bureaublad leeg. Misschien moet u ook bestanden van de vaste schijf verwijderen. U kunt bijvoorbeeld tijdelijke bestanden verwijderen.

Oorzaak: Om te scannen hebt u minstens 50 MB beschikbare ruimte op de vaste schijf van de computer nodig.

Fout afdrukken zonder rand

Oplossing: Er kunnen geen afdrukken zonder rand worden gemaakt als uitsluitend de zwarte printcartridge is geplaatst. Plaats de driekleurenprintcartridge.

Zie voor meer informatie:

["De printcartridges vervangen" op pagina 72](#)

Oorzaak: Het apparaat stond in de modus Inktback-up en uitsluitend de zwarte printcartridge was geplaatst wanneer een afdruktaak zonder rand werd gestart.

Niet verbonden

Oplossing: Controleer of de computer is ingeschakeld en is aangesloten op het apparaat. Controleer bovendien of de software die bij het apparaat is meegeleverd, daadwerkelijk is geïnstalleerd.

Zie voor meer informatie:

["Nadat het apparaat werd geïnstalleerd, wil het niet drukken" op pagina 90](#)

Oorzaak: Verschillende situaties kunnen ertoe leiden dat dit foutbericht wordt weergegeven.

- Uw computer stond niet aan.
 - Uw computer was niet aangesloten op het apparaat.
 - De software die bij het apparaat werd geleverd, werd niet goed geïnstalleerd.
 - De software die bij het apparaat werd geleverd, is geïnstalleerd maar niet actief.
-

Geen scanopties

Oplossing: Zorg ervoor dat de software is geïnstalleerd en gestart. Raadpleeg voor meer informatie de startershandleiding die bij de HP All-in-One is geleverd.

Oorzaak: De software die bij het apparaat is geleverd, was niet actief of is nooit geïnstalleerd.

Onvoldoende schijfruimte

Oplossing: Sluit enkele toepassingen en probeer de taak opnieuw uit te voeren.

Oorzaak: Er was onvoldoende ruimte beschikbaar om de taak uit te voeren.

Papier

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het papier:

- [Kan geen papier invoeren vanuit de invoerlade](#)
- [Inkt is bezig te drogen](#)
- [Papier is op](#)
- [Papier vastgelopen of verkeerd ingevoerd](#)
- [Papierconflict](#)
- [Verkeerde papierbreedte](#)

Kan geen papier invoeren vanuit de invoerlade

Oplossing: Als het papier in het apparaat op is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de invoerlade te plaatsen. Als er nog papier in de invoerlade ligt, haal dan het papier er voorzichtig uit, maak een rechte stapel en plaats het papier weer terug in de invoerlade. Druk op **Doorgaan** op het bedieningspaneel van het product om verder te gaan met afdrucken.

Oorzaak: De invoerlade bevatte te weinig papier.

Inkt is bezig te drogen

Oplossing: Laat het vel in de uitvoerlade zitten zolang het bericht wordt weergegeven. Als u het bedrukte vel moet verwijderen voor dit bericht is verdwenen, houdt u het bedrukte vel voorzichtig aan de onderzijde of bij de randen vast en legt u het op een vlak oppervlak om te drogen.

Oorzaak: Transparanten en bepaalde andere afddrukmaterialen hebben een langere droogtijd nodig dan normaal.

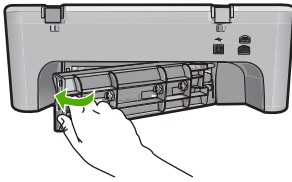
Papier is op

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats de toegangsklep aan de achterzijde van het apparaat terug](#)
- [Oplossing 2: controleer de papiersoort en de afdrukinstellingen](#)
- [Oplossing 3: reinig de rollen](#)
- [Oplossing 4: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: plaats de toegangsklep aan de achterzijde van het apparaat terug

Oplossing: Als u de achterklep hebt verwijderd om een papierstoring te verhelpen, plaatst u de klep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.




Oorzaak: De toegangsklep achteraan was van het apparaat verwijderd.
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de papiersoort en de afdrুকinstellingen

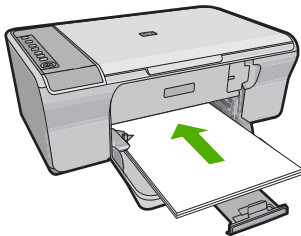
Oplossing: Controleer het papier dat in de invoerlade is geplaatst en de afdrুকinstellingen.

Het papier in de invoerlade controleren


1. Verwijder de stapel papier uit de invoerlade en controleer of al het papier van hetzelfde formaat en hetzelfde type is.
2. Vervang papier dat gescheurd, stoffig, gekreukeld of gevouwen is.
Als het papier is opgekruld, vouw het papier dan voorzichtig in de tegengestelde richting om het recht te maken of vervang het papier.

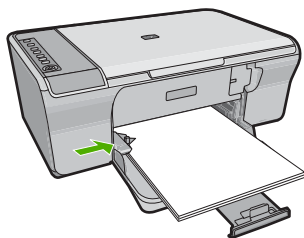
 **Opmerking** Gebruik normaal papier in de printer totdat het probleem is opgelost.

3. Tik met de stapel papier op een vlakke ondergrond om de randen van het papier gelijk te krijgen.
4. Controleer of de papierstapel 10 tot 25 vellen papier bevat.
5. Plaats het papier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrুকzijde naar beneden. Schuif de stapel papier vooruit tot hij niet verder kan.



6. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.

 **Opmerking** Plaats niet te veel afdrুকmateriaal in de invoerlade; zorg ervoor dat de stapel papier in de invoerlade past en dat deze niet boven de bovenkant van de papierbreedtegeleider uitsteekt.



7. Controleer of de afdrukinstellingen, het papierformaat en de papiersoort overeenstemmen met het papier dat in de invoerlade is geplaatst. Bekijk de volgende taken voor meer informatie over het controleren en wijzigen van deze instellingen.
8. Probeer nogmaals af te drukken.

Het papierformaat instellen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op het juiste papierformaat in de lijst **Formaat**.

In de volgende tabel worden de voorgestelde instellingen voor het papierformaat weergegeven voor de verschillende papiersoorten die u in de invoerlade kunt plaatsen. Bekijk de uitgebreide reeks opties in de lijst **Formaat** goed om te bepalen of er al een papierformaat is gedefinieerd voor de papiersoort die u gebruikt.

Papiersoort	Aanbevolen papierinstellingen
Kopieerpapier, multifunctioneel papier of gewoon papier	Letter of A4
Enveloppen	Het juiste formaat enveloppen in lijst
Wenskaartpapier	Letter of A4
Indexkaarten	Een geschikt formaat kaarten in de lijst (als de vermelde formaten ongeschikt zijn, kunt u een aangepast papierformaat opgeven)
Inkjetpapier	Letter of A4
Opstrijkpatronen voor T-shirts	Letter of A4
Etiketten	Letter of A4

Papiersoort	Aanbevolen papierinstellingen
Legal	Legal
Briefpapier	Letter of A4
Panoramafotopapier	Een geschikt panoramaformaat in de lijst (als de vermelde formaten ongeschikt zijn, kunt u een aangepast papierformaat opgeven)
Fotopapier	10 x 15 cm, L, 216 x 279 mm , letter, A4 of een geschikt formaat uit de lijst
Transparanten	Letter of A4
Papier van een speciaal formaat	aangepast papierformaat

De papiersoort voor afdrukken instellen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of u de juiste printer hebt geselecteerd.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in het gedeelte **Basisopties** op de juiste papiersoort in de lijst **Papiersoort**.

Oorzaak: Er was een probleem met het papier dat in de invoerlade was geplaatst, of de afdrukinstellingen kwamen niet overeen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: reinig de rollen

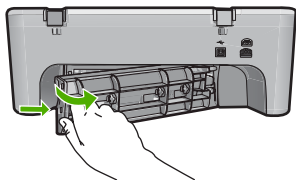
Oplossing: Reinig de rollen.

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

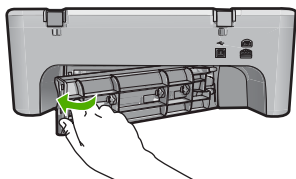
- Een pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet rafelt of geen vezels achterlaat.
- Gedistilleerd water, gefilterd water of flessenwater.

De rollen reinigen

1. Schakel het toestel uit en koppel het netsnoer los.
2. Verwijder de achterklep.



3. Dompel een pluisvrije doek in zuiver of gedistilleerd water en wring al het overtollige water eruit.
4. Reinig de rubber rollers om stof en vuil te verwijderen.
5. Sluit de klep aan de achterzijde. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.



6. Koppel het netsnoer weer aan en schakel het toestel in.
7. Probeer nogmaals af te drukken.

Oorzaak: De rollen waren vuil en moesten worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Als u alle stappen van de vorige oplossingen hebt uitgevoerd, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Uw apparaat heeft een onderhoud nodig.

Papier vastgelopen of verkeerd ingevoerd

Oplossing: Verwijder de papierstoring.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen" op pagina 96](#)

Oorzaak: Het papier in de HP All-in-One is vastgelopen.

Papierconflict

Oplossing: Verander de afdrukinstelling of plaats het juiste papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

- ["De papiersoort voor afdrukken instellen"](#) op pagina 33
- ["Papier voor afdrukken en kopiëren selecteren"](#) op pagina 21

Oorzaak: De afdrukinstelling voor de afdrukaak komt niet overeen met het papier (soort of formaat) dat in het apparaat is geladen.

Verkeerde papierbreedte

Oplossing: Verander de afdrukinstelling of plaats het juiste papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

- ["De papiersoort voor afdrukken instellen"](#) op pagina 33
- ["Papier voor afdrukken en kopiëren selecteren"](#) op pagina 21

Oorzaak: De afdrukinstelling voor de afdrukaak komt niet overeen met het papier (soort of formaat) dat in het apparaat is geladen.

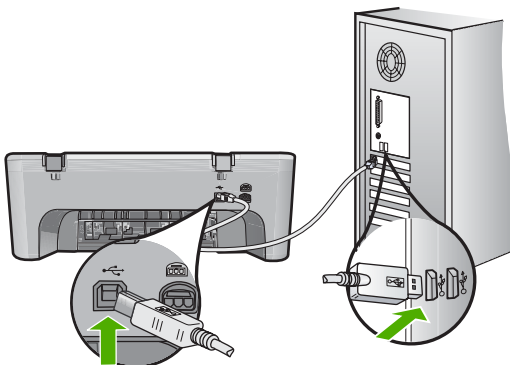
Voeding en verbindingen

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met de voeding en de verbindingen:

- [HP All-in-One niet gevonden](#)
- [Communicatietest mislukt](#)
- [Verkeerd uitzetten](#)
- [Tweerichtingscommunicatie verbroken](#)

HP All-in-One niet gevonden

Oplossing: Als het apparaat niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel stevig is bevestigd aan het apparaat en de computer (zie hieronder).



Zie voor meer informatie:

["Nadat het apparaat werd geïnstalleerd, wil het niet drukken"](#) op pagina 90

Oorzaak: Deze fout is alleen van toepassing voor apparaten aangesloten via de USB-poort. De USB-kabel werd niet op de juiste wijze bevestigd.

Communicatietest mislukt

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: controleer of het apparaat aan staat](#)
- [Oplossing 2: controleer of het apparaat is aangesloten op de computer](#)

Oplossing 1: controleer of het apparaat aan staat

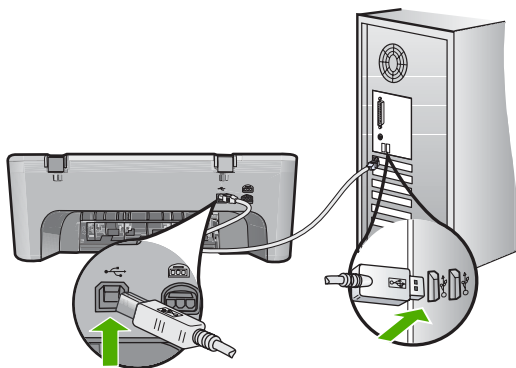
Oplossing: Kijk naar de knop **Aan** op het apparaat. Als deze niet is verlicht, is het apparaat uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om het apparaat aan te zetten.

Oorzaak: Het apparaat stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer of het apparaat is aangesloten op de computer

Oplossing: Als het apparaat niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Probeer het volgende:



Zie voor meer informatie:

["Nadat het apparaat werd geïnstalleerd, wil het niet drukken"](#) op pagina 90

Oorzaak: De computer communiceert niet met het apparaat.

Verkeerd uitzetten

Oplossing: Druk op de knop **Aan** op het bedieningspaneel van het apparaat om het apparaat aan of uit te zetten.

Oorzaak: De vorige keer dat het apparaat werd gebruikt, werd het verkeerd uitgeschakeld. Als u het apparaat uitschakelt door een stekkerdoos uit te schakelen of een wandschakelaar om te zetten, kan het beschadigd raken.

Tweerichtingscommunicatie verbroken

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: controleer of het apparaat aan staat](#)
- [Oplossing 2: controleer of het apparaat is aangesloten op de computer](#)

Oplossing 1: controleer of het apparaat aan staat

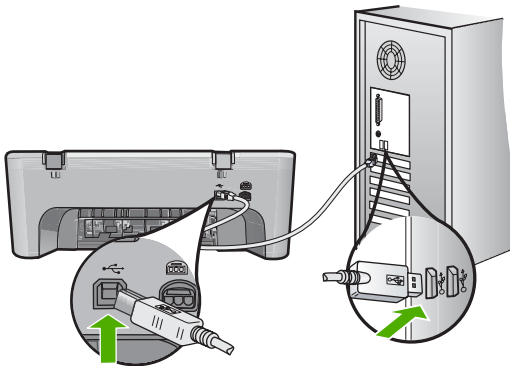
Oplossing: Kijk naar de knop **Aan** op het apparaat. Als deze niet is verlicht, is het apparaat uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om het apparaat aan te zetten.

Oorzaak: Het apparaat stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer of het apparaat is aangesloten op de computer

Oplossing: Als het apparaat niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel stevig is bevestigd aan het apparaat en de computer (zie hieronder).



Zie voor meer informatie:

["Nadat het apparaat werd geïnstalleerd, wil het niet drukken"](#) op pagina 90

Oorzaak: Het apparaat was niet op de computer aangesloten.

Printcartridges


Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met printcartridges:

- [Er werden cartridges geïnstalleerd die niet van HP zijn](#)
- [Er werden originele HP-printcartridges geplaatst die eerder al werden gebruikt](#)
- [De originele HP-inkt is op](#)
- [Printcartridge bijna leeg](#)
- [Afdrukken in de modus Inktback-up](#)
- [De wagen met printcartridges is vastgelopen](#)
- [Uitlijning nodig of uitlijning is mislukt](#)
- [Printcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat](#)
- [Printcartridge verdwenen of niet gedetecteerd](#)
- [De printcartridges zijn niet compatibel](#)
- [Printcartridges in de verkeerde sleuf](#)
- [Probleem met printcartridge](#)

Er werden cartridges geïnstalleerd die niet van HP zijn

Oplossing: Volg de instructies op het computerscherm om door te gaan of om de aangegeven printcartridges te vervangen door originele HP-cartridges.

Wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken. Originele HP-printcartridges zijn speciaal ontworpen voor HP-printers en ook getest in HP-printers. U kunt er daarom van op aan dat u met deze printcartridges keer op keer fantastische resultaten krijgt.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van niet-HP-materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridges hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Zie voor meer informatie:

["De printcartridges vervangen" op pagina 72](#)

Oorzaak: Het apparaat heeft gedecteerd dat er een printcartridge werd geplaatst die niet van HP is.

Er werden originele HP-printcartridges geplaatst die eerder al werden gebruikt

Oplossing: Controleer de afdrukkwaliteit van de huidige afdruktaak. Als de kwaliteit goed is, volgt u de instructies op het computerscherm om door te gaan.

De inktniveaus zijn mogelijk niet beschikbaar voor de aangegeven printcartridges. Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag


inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Oorzaak: Een originele HP-printcartridge werd eerder al gebruikt in een andere printer.

De originele HP-inkt is op

Oplossing: Volg de instructies op het computerscherm om door te gaan of om de aangegeven printcartridges te vervangen door originele HP-cartridges.

De inktniveaus zijn mogelijk niet beschikbaar voor de aangegeven printcartridges. Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van niet-HP-materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridge hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Zie voor meer informatie:

["De printcartridges vervangen" op pagina 72](#)

Oorzaak: De oorspronkelijke HP-inkt in de aangegeven printcartridges was op.

Printcartridge bijna leeg

Oplossing: Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

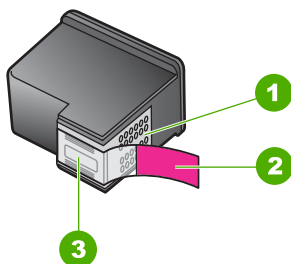
Voor informatie over het terugsturen en recyclen van HP-producten, surft u naar: www.hp.com/recycle.

Oorzaak: De aangegeven printcartridges worden als bijna leeg beschouwd en moeten mogelijk binnenkort worden vervangen.

Afdrukken in de modus Inktback-up

Oplossing: Als het bericht verschijnt dat in de modus Inktback-up wordt afgedrukt en er zijn twee printcartridges in het apparaat geïnstalleerd, controleert u of de

beschermende kunststof tape van elke printcartridge is verwijderd. Wanneer de contactpunten van een printcartridge worden bedekt door de kunststof tape, kan het apparaat de printcartridge niet detecteren.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Beschermende tape met roze lipje (moet worden verwijderd vóór de installatie)
3	Inktsproeiers onder tape

Zie "[De modus Inktbackup gebruiken](#)" op pagina 75 voor meer informatie.

Oorzaak: Wanneer het apparaat detecteerde dat slechts een printcartridge was geïnstalleerd, werd de modus Inktback-up geactiveerd. U kunt in deze modus met één printcartridge afdrukken, maar het afdrukken verloopt langzamer en de kwaliteit van de afdrukken is minder goed.

De wagen met printcartridges is vastgelopen

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: druk een zelftestrapport af](#)
- [Oplossing 2: maak de wagen van de printcartridges vrij](#)
- [Oplossing 3: controleer de voedingsbron](#)

Oplossing 1: druk een zelftestrapport af

Oplossing: Druk een zelftestrapport af om te zien of het apparaat kan afdrukken.

Een zelftestrapport afdrukken

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Houd de knop **Annuleren** ingedrukt en druk op de knop **Start kopiëren, Kleur..** Het apparaat drukt een zelftestrapport af, waarmee u mogelijk de oorzaak van het afdrukprobleem kunt achterhalen. Een voorbeeld van het inkttestgedeelte van het rapport wordt hieronder weergegeven.



3. Controleer of de testpatronen een volledig raster vertonen en of de dikke gekleurde lijnen compleet zijn.
 - Als er meer dan enkele lijnen in het patroon worden onderbroken, kan er een probleem zijn met de inktspoeiers. Mogelijk moet u de printcartridges reinigen.
 - Als de zwarte lijn ontbreekt, vaag is of strepen vertoont, kan er een probleem zijn met de zwarte printcartridge in de juiste sleuf.
 - Als er gekleurde lijnen ontbreken, vaag zijn of strepen vertonen, kan er een probleem zijn met de driekleurencartridge in de linkersleuf.

Oorzaak: De foutmelding was onjuist.

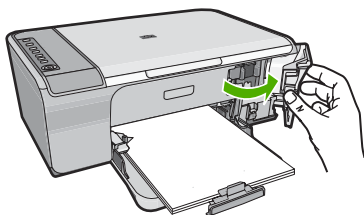
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: maak de wagen van de printcartridges vrij

Oplossing: Verwijder alle voorwerpen, bijvoorbeeld papier, die de wagen met printcartridges blokkeren. Vervolgens reset u het apparaat.

De wagen met printcartridges vrijmaken

1. Controleer of het apparaat is ingeschakeld.
2. Open het vak voor de printcartridge.
De printcartridgewagen moet naar de uiterst rechtse zijde van het apparaat bewegen. Als de printcartridgewagen niet naar de rechterzijde beweegt, schakel het apparaat dan uit en vervolgens weer in.



3. Indien de printcartridge zich niet heeft verplaatst, open de toegangsdeur vooraan, en controleer waar de wagen is vastgelopen. Kijk of er papier vast zit. Een papierstoring kan het foutbericht en het vastlopen van de wagen veroorzaken.

- △ **Let op** Gebruik geen tools of andere apparaten om vastgelopen papier te verwijderen. Wees altijd voorzichtig bij het verwijderen van vastgelopen papier in het apparaat.

Indien de printwagen rechts vastzit

- Controleer dan of er geen papier of voorwerp voor de printwagen zit.
- Schuif de printerwagen helemaal naar links.
- Controleer het papierpad tot helemaal rechts en verwijder elk papierspoor uit het apparaat.

Indien de printwagen links vastzit

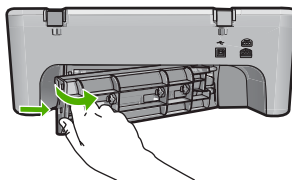
- Controleer dan of er geen papier of voorwerp voor de printwagen zit.
- Schuif de printerwagen helemaal naar rechts.
- Controleer het papierpad tot helemaal links en verwijder elk papierspoor uit het apparaat.

Indien de printwagen in het midden vastzit

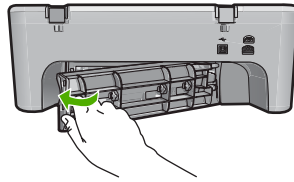
- Controleer dan of er geen papier of voorwerp voor de printwagen zit.
 - Schuif de printerwagen helemaal naar links.
 - Controleer het papierpad tot helemaal rechts en verwijder elk papierspoor uit het apparaat.
 - Schuif de printerwagen helemaal naar rechts.
 - Controleer het papierpad tot helemaal links en verwijder elk papierspoor uit het apparaat.
- Sluit de voorklep.
 - Controleer of er geen papier vastzit in de toegangsklep achteraan.

Controle of er geen papier vastzit in de toegangsklep achteraan

- Druk het nokje van de achterklep in om de klep te openen. Verwijder de klep door deze weg te trekken van het toestel.



- Controleer of er papier in het apparaat is achtergebleven. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.
- Sluit de klep aan de achterzijde. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.



6. Voer een van onderstaande handelingen uit, afhankelijk van de status van het apparaat:
 - Als de **Aan**-knop continu brandt, drukt u een zelftestrapport af. Indien u een zelftestrapport kunt afdrukken zit de wagen niet meer vast. Zie "[Een zelftestrapport afdrukken](#)" op pagina 69 voor meer informatie.
 - Indien de **Aan**-knop niet brandt of knippert en de printwagen zit nog steeds vast, ga dan verder met het volgende.
7. Ontkoppel en reset het apparaat.

Het apparaat ontkoppelen en resetten

- a. Zorg ervoor dat het apparaat aan staat.
- b. Druk op de knop **Aan** om het apparaat uit te zetten.
- c. Koppel de voedingskabel los van de achterzijde van het toestel.
- d. Sluit het netsnoer weer aan de achterzijde van het apparaat aan.
- e. Druk op de knop **Aan** om het apparaat aan te zetten.

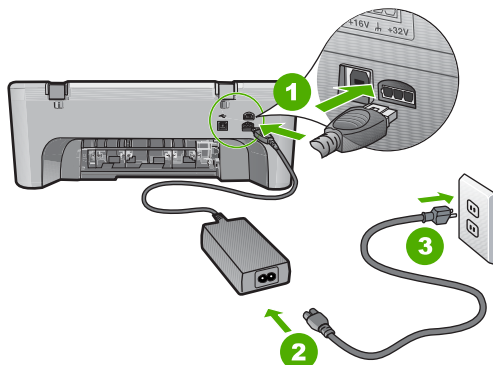
Oorzaak: De wagen van de printcartridges is vastgelopen door een papierstoring. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplissing 3: controleer de voedingsbron

Oplissing: Controleer of het apparaat goed is aangesloten op een geschikte voedingsbron.

Controleren of het apparaat goed is aangesloten op een geschikte voedingsbron

1. Controleer of het product beschikt over een netsnoer met twee pinnen en of u het netsnoer gebruikt dat met het apparaat is meegeleverd.
2. Indien het product is aangesloten op een computer, zorg er dan voor dat de computer beschikt over een netsnoer dat geschikt is voor uw land/regio.
3. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en de netsnoeradapter.
4. Steek het netsnoer rechtstreeks in een werkend stopcontact.



1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en adapter

5. Probeer af te drukken via uw computer.

Als het product afdruckt als het rechtstreeks op een wandstopcontact en niet op stekkerblokken of piekbeveiligers is aangesloten, dan leiden de stekkerblokken of piekbeveiligers wellicht onvoldoende voltage naar het product.

6. Indien het apparaat niet kan afdrukken en de printwagen zit nog steeds vast, neem dan contact op met HP-ondersteuning.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Mogelijk is er onvoldoende spanning voor het apparaat.

Uitlijning nodig of uitlijning is mislukt

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: er is verkeerd papier in de invoerlade geplaatst](#)
- [Oplossing 2: controleer of de beschermende tape volledig van de printcartridges is verwijderd](#)
- [Oplossing 3: controleer of de printcartridges goed zijn geplaatst](#)
- [Oplossing 4: lijn de pas geplaatste printcartridges uit](#)
- [Oplossing 5: de printcartridge of sensor is mogelijk defect](#)

Oplossing 1: er is verkeerd papier in de invoerlade geplaatst

Oplossing: Als er gekleurd papier in de invoerlade zit tijdens het uitlijnen van de printcartridges, mislukt het uitlijnen. Plaats ongebruikt, gewoon wit A4- of Letter-papier in de invoerlade en probeer opnieuw uit te lijnen. Als het uitlijnen opnieuw mislukt, hebt u mogelijk een defecte sensor of printcartridge.

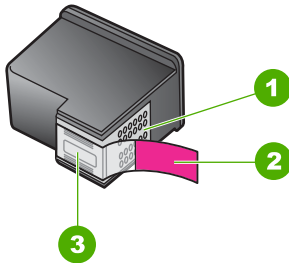
Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Oorzaak: Er werd verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer of de beschermende tape volledig van de printcartridges is verwijderd

Oplossing: Kijk de printcartridges na. De beschermstrook is mogelijk verwijderd van de koperkleurige contactpunten, maar bedekt misschien de inktspoeiers. Als de beschermstrook de inktspoeiers nog bedekt, trekt u de beschermstrook voorzichtig van de printcartridges. Raak de inktspoeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Beschermende tape met roze lipje (moet worden verwijderd vóór de installatie)
3	Inktspoeiers onder tape



Verwijder de printcartridges en installeer deze opnieuw. Controleer of de printcartridges goed zijn geplaatst en zijn vastgeklit.

Oorzaak: De beschermende tape zat nog op de printcartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer of de printcartridges goed zijn geplaatst

Oplossing: Verwijder de printcartridges en installeer deze opnieuw. Controleer of de printcartridges goed zijn geplaatst en zijn vastgeklit.

Oorzaak: De contactpunten van de printcartridge raakten de contactpunten van de wagen niet.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: lijn de pas geplaatste printcartridges uit

Oplossing: Voor de beste afdrukkwaliteit moet u de printcartridges eerst uitlijnen.

Als de uitlijningsfout niet is verholpen en u de melding niet kunt wissen, is de printcartridge mogelijk defect. Neem contact op met HP voor ondersteuning.

Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

["De printcartridges uitlijnen" op pagina 76](#)

Oorzaak: U hebt nieuwe printcartridges geplaatst die moeten worden uitgelijnd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: de printcartridge of sensor is mogelijk defect

Oplossing: Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Oorzaak: De printcartridge of sensor was defect.

Printcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat

Oplossing: Als de printcartridges ontbreken, verkeerd zijn geplaatst of niet voor uw apparaat zijn bestemd, beginnen een of beide statuslampjes van de printcartridges te knipperen. Mogelijk er verschijnt één van de volgende berichten op uw computerscherm:

Problemen met printcartridges

Verkeerde printcartridge(s)

Verkeerd geplaatste printcartridge(s)

Printcartridge(s) ontbreken

Zie "[Foutberichten i.v.m. printcartridges oplossen](#)" op pagina 100 om deze foutberichten i.v.m. printcartridges te verhelpen.

Printcartridge verdwenen of niet gedetecteerd

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: verwijder de printcartridges en plaats ze opnieuw](#)
- [Oplossing 2: reinig de contactpunten van de printcartridge](#)
- [Oplossing 3: vervang de printcartridges](#)

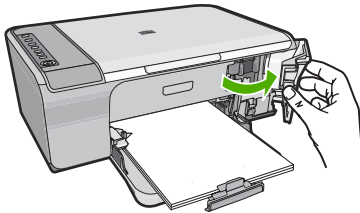
Oplossing 1: verwijder de printcartridges en plaats ze opnieuw

Oplossing: Verwijder de printcartridges en installeer ze opnieuw. Let er daarbij op dat u de printcartridges goed in de houder plaatst zodat zij vastklikken.

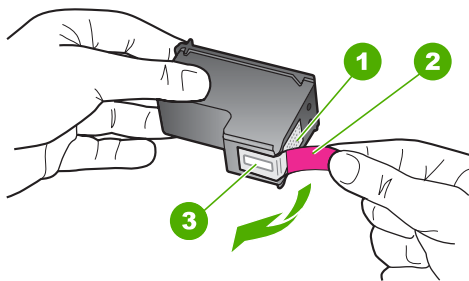
Controleer ook of de printcartridges in de juiste sleuven zijn geplaatst.

Ervoor zorgen dat de printcartridges juist in de printer zijn geplaatst

1. Zorg ervoor dat het apparaat aan staat.
2. Open het vak met de printcartridge.
De wagen met printcartridges bevindt zich aan de rechterkant van het apparaat.

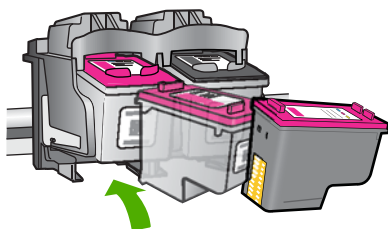


3. Controleer of u de juiste printcartridges voor uw product gebruikt. Raadpleeg voor een lijst met nummers van compatibele printcartridges de gedrukte documentatie bij het product.
4. Verwijder de zwarte printcartridge uit de uitsparing rechts. Raak de inksproeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan. Controleer de koperkleurige contactpunten en inksproeiers op eventuele beschadigingen.
Controleer of de doorzichtige plastic tape is verwijderd. Als deze nog steeds de inksproeiers afdekt, kunt u de doorzichtige plastic tape voorzichtig verwijderen door aan het roze lipje te trekken. Verwijder in geen geval de bruinrode tape, die de elektrische contactpunten bedekt.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze treklijpje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiers onder tape

5. Plaats de printcartridge terug door deze naar voren te schuiven in de sleuf aan de rechterkant. Duw de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder.



6. Herhaal stap 1 en 2 voor de driekleurencartridge aan de linkerzijde.

Oorzaak: De aangegeven printcartridges waren verkeerd geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: reinig de contactpunten van de printcartridge

Oplossing: Reinig de contactpunten van de printcartridge.

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- Schuimrubberen veegstokjes, pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet loslaat of vezels achterlaat.

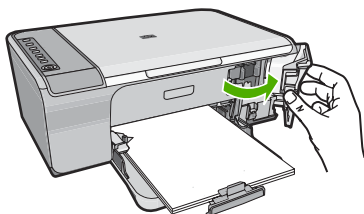
💡 **Tip** Koffiefilterzakjes zijn pluisvrij en prima geschikt voor het reinigen van printcartridges.

- Gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten waardoor de printcartridges kunnen worden beschadigd).

⚠ **Let op** Gebruik **geen** metaalpoetsmiddelen of alcohol om de contactpunten van printcartridges te reinigen. Hierdoor kan de printcartridge of het apparaat beschadigd raken.

De contactpunten van de printcartridge reinigen

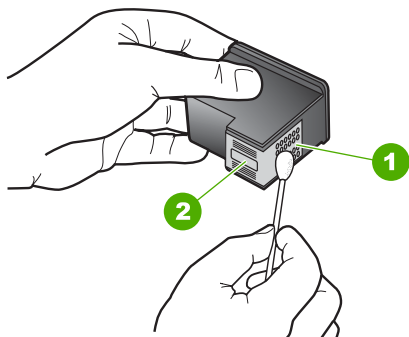
1. Zet het apparaat aan en open de klep voor de printcartridge.
De wagen met printcartridges bevindt zich aan de rechterkant van het apparaat.



2. Wacht tot de wagen met de printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van het apparaat.
3. Druk voorzichtig op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek hem naar u toe uit de houder.

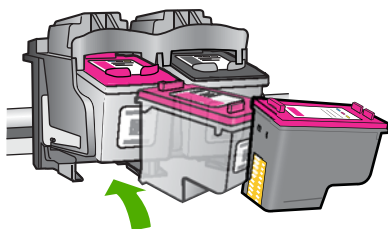
📝 **Opmerking** Haal beide printcartridges niet tegelijkertijd uit de printer. Verwijder en reinig de printcartridges een voor een. Laat een printcartridge nooit meer dan 30 minuten buiten de HP All-in-One liggen.

4. Controleer de contactpunten van de printcartridge op aangekoekte inkt en vuil.
5. Dompel een schoon schuimrubberen veegstokje of pluisvrij doekje in het gedistilleerde water en knijp het overtollige vocht eruit.
6. Houd de printcartridge vast aan de zijkanten.
7. Reinig alleen de koperkleurige contactpunten. Laat de printcartridges circa tien minuten drogen.

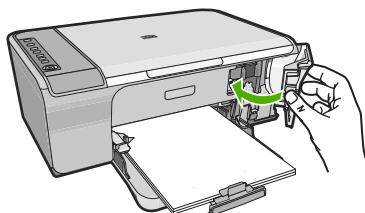


1	Koperkleurige contactpunten
2	Inktsproeiers (niet schoonmaken)

8. Houd de printcartridge vast met het HP-logo naar boven en plaats hem terug in de houder. Duw de cartridge stevig vast totdat deze vastklikt.




9. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere printcartridge.
 10. Sluit voorzichtig de klep voor de printcartridges en sluit het netsnoer aan op de achterkant van het apparaat.



Oorzaak: De contactpunten van de printcartridge moesten worden gereinigd. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: vervang de printcartridges

Oplossing: Vervang de aangegeven printcartridge. U kunt ook de aangegeven printcartridge verwijderen en in de modus Inktback-up afdrukken.

 **Opmerking** In de modus Inktback-up kan het apparaat uitsluitend taken vanaf de computer afdrucken. U kunt geen afdruktaak starten vanaf het bedieningspaneel (bijvoorbeeld een foto afdrucken vanaf een geheugenkaart).

Controleer of uw printcartridge nog steeds onder garantie staat en of de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt.

- Als de einddatum van de garantieperiode is bereikt, moet u een nieuwe printcartridge kopen.
- Als de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt, moet u contact opnemen met HP-ondersteuning. Ga naar www.hp.com/support. Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Verwante onderwerpen

["De printcartridges vervangen"](#) op pagina 72

Oorzaak: De printcartridge was beschadigd.

De printcartridges zijn niet compatibel

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: controleer of u de juiste printcartridges gebruikt.](#)
- [Oplossing 2: neem contact op met HP-klantondersteuning](#)

Oplossing 1: controleer of u de juiste printcartridges gebruikt.

Oplossing: Controleer of u de juiste printcartridges voor uw product gebruikt. Raadpleeg voor een lijst met nummers van compatibele printcartridges de gedrukte documentatie bij het apparaat.

Als u printcartridges gebruikt die niet compatibel zijn met het apparaat, vervangt u de aangegeven printcartridges door compatibele printcartridges.

Als u de juiste printcartridges gebruikt, gaat u verder naar de volgende oplossing.

Zie voor meer informatie:

- ["Winkel voor inktbenodigdheden"](#) op pagina 85
- ["De printcartridges vervangen"](#) op pagina 72

Oorzaak: De aangegeven printcartridges waren niet compatibel met het apparaat. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

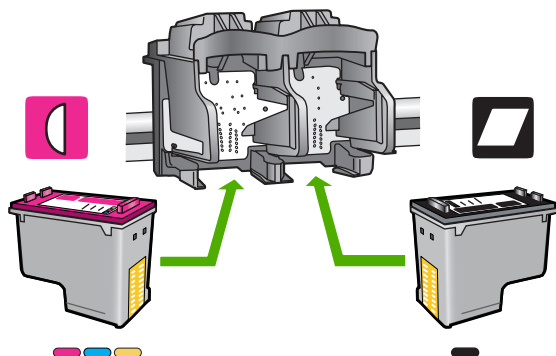
Oplossing 2: neem contact op met HP-klantondersteuning

Oplossing: Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Oorzaak: De printcartridges waren niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat.

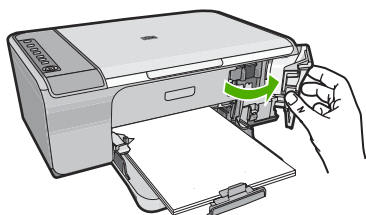
Printcartridges in de verkeerde sleuf

Oplossing: Controleer of de printcartridges in de juiste sleuven zijn geplaatst. Als dat het geval is, verwijdert u de printcartridges, installeert u ze opnieuw en controleert u of ze goed zijn geplaatst en vastgeklikt.

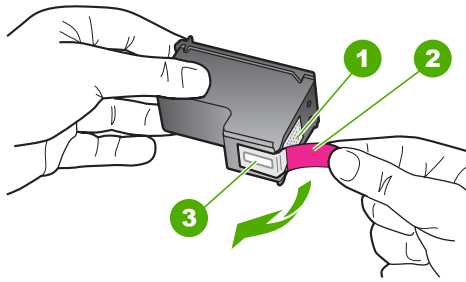


Ervoor zorgen dat de printcartridges juist in de printer zijn geplaatst

1. Zorg ervoor dat het apparaat aan staat.
2. Open het vak met de printcartridge.
De wagen met printcartridges bevindt zich aan de rechterkant van het apparaat.

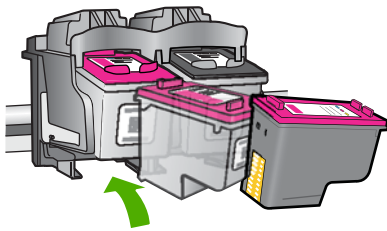


3. Controleer of u de juiste printcartridges voor uw product gebruikt. Raadpleeg voor een lijst met nummers van compatibele printcartridges de gedrukte documentatie bij het product.
4. Verwijder de zwarte printcartridge uit de uitsparing rechts. Raak de inktspoeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan. Controleer de koperkleurige contactpunten en inktspoeiers op eventuele beschadigingen.
Controleer of de doorzichtige plastic tape is verwijderd. Als deze nog steeds de inktspoeiers afdekt, kunt u de doorzichtige plastic tape voorzichtig verwijderen door aan het roze lipje te trekken. Verwijder in geen geval de bruinrode tape, die de elektrische contactpunten bedekt.




1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze trekklipje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiërs onder tape

- Plaats de printcartridge terug door deze naar voren te schuiven in de sleuf aan de rechterkant. Duw de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder.



- Herhaal stap 1 en 2 voor de driekleurencartridge aan de linkerzijde.

 **Opmerking** Als de printcartridges in de verkeerde sleuven zijn geplaatst en u kunt ze niet uit het apparaat verwijderen, neemt u contact op met HP-ondersteuning.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De aangegeven printcartridges waren verkeerd geplaatst.

Probleem met printcartridge

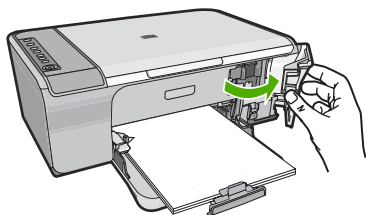
Mogelijk geeft het bericht aan welke cartridge het probleem veroorzaakt. Als dat het geval is, probeert u het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

Als het bericht niet aangeeft welke printcartridge het probleem veroorzaakt, volgt u deze stappen om te bepalen met welke printcartridge er een probleem is. Als u dat gedaan hebt, gaat u verder met de eerste oplossing.

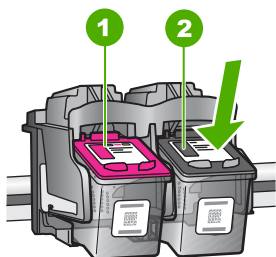
Vaststellen welke printcartridge een probleem ondervindt

1. Controleer of het apparaat is ingeschakeld.
2. Open het vak met de printcartridge.

De wagen met printcartridges bevindt zich aan de rechterkant van het apparaat.

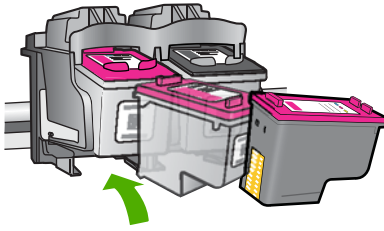


3. Controleer of u de juiste printcartridges voor uw product gebruikt. Raadpleeg voor een lijst met nummers van compatibele printcartridges de gedrukte documentatie bij het product.
4. Verwijder de zwarte printcartridge uit de sleuf rechts. Druk op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek de cartridge naar u toe uit de houder.



1	Driekleurenprintcartridge
2	Zwarte printcartridge

5. Sluit het klep voor de printcartridge.
6. Controleer of de fout is opgelost.
 - Als de fout is opgelost, is er een probleem met de zwarte printcartridge.
 - Als de fout niet is opgelost, gaat u verder met de volgende stap.
7. Open de toegangsklep voor de printcartridges en plaats de zwarte printcartridge terug door deze naar voren te schuiven in de sleuf aan de rechterkant. Duw de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder.



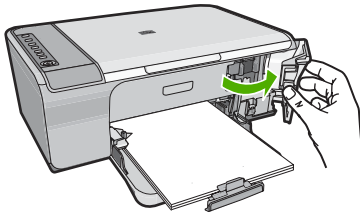
8. Verwijder de driekleurenprintcartridge uit de sleuf aan de linkerkant. Druk op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek de cartridge naar u toe uit de houder.
9. Sluit het klep voor de printcartridge.
10. Controleer of de fout is opgelost.
 - Als de fout is opgelost, is er een probleem met de driekleurenprintcartridge.
 - Als de fout niet is opgelost, is er een probleem met beide printcartridges.
11. Open de toegangsklep voor de printcartridges en plaats de driekleurenprintcartridge terug door deze naar voren te schuiven in de sleuf aan de linkerkant. Duw de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder.
12. Sluit de klep voor de printcartridge.
 - [Oplossing 1: verwijder de printcartridges en plaats ze opnieuw](#)
 - [Oplossing 2: Reinig de contactpunten van de printcartridge](#)
 - [Oplossing 3: vervang de printcartridges](#)

Oplossing 1: verwijder de printcartridges en plaats ze opnieuw

Oplossing: Verwijder de printcartridges en installeer ze opnieuw. Let er daarbij op dat u de printcartridges goed in de houder plaatst zodat zij vastklikken. Controleer ook of de printcartridges in de juiste sleuven zijn geplaatst.

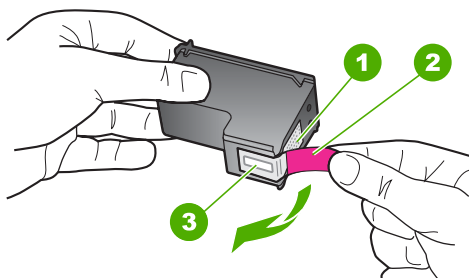
Ervoor zorgen dat de printcartridges juist in de printer zijn geplaatst

1. Zorg ervoor dat het apparaat aan staat.
2. Open het vak met de printcartridge.
De wagen met printcartridges bevindt zich aan de rechterkant van het apparaat.



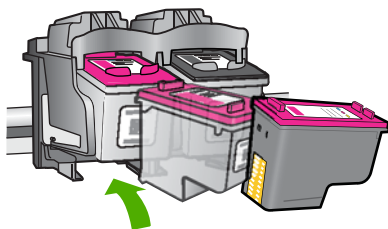
3. Controleer of u de juiste printcartridges voor uw product gebruikt. Raadpleeg voor een lijst met nummers van compatibele printcartridges de gedrukte documentatie bij het product.

4. Verwijder de zwarte printcartridge uit de uitsparing rechts. Raak de inktsproeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan. Controleer de koperkleurige contactpunten en inktsproeiers op eventuele beschadigingen. Controleer of de doorzichtige plastic tape is verwijderd. Als deze nog steeds de inktsproeiers afdekt, kunt u de doorzichtige plastic tape voorzichtig verwijderen door aan het roze lipje te trekken. Verwijder in geen geval de bruinrode tape, die de elektrische contactpunten bedekt.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze treklijpje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiers onder tape

5. Plaats de printcartridge terug door deze naar voren te schuiven in de sleuf aan de rechterkant. Duw de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder.



6. Herhaal stap 1 en 2 voor de driekleurencartridge aan de linkerkant.

Oorzaak: De aangegeven printcartridges waren verkeerd geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Reinig de contactpunten van de printcartridge

Oplossing: Reinig de contactpunten van de printcartridges die een probleem vertonen.

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- Schuimrubberen veegstokjes, pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet loslaat of vezels achterlaat.

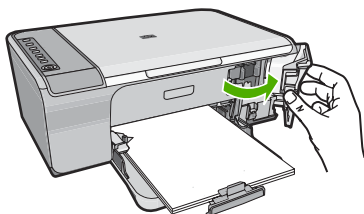
💡 **Tip** Koffiefilterzakjes zijn pluisvrij en prima geschikt voor het reinigen van printcartridges.

- Gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten waardoor de printcartridges kunnen worden beschadigd).

⚠ **Let op** Gebruik **geen** metaalpoetsmiddelen of alcohol om de contactpunten van printcartridges te reinigen. Hierdoor kan de printcartridge of het apparaat beschadigd raken.

De contactpunten van de printcartridge reinigen

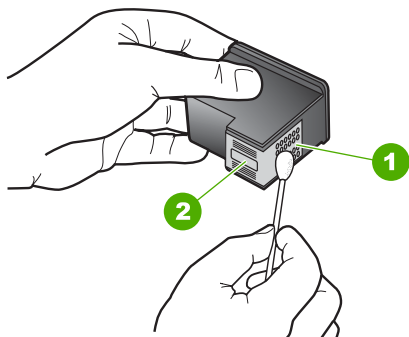
1. Zet het apparaat aan en open de klep voor de printcartridge.
De wagen met printcartridges bevindt zich aan de rechterkant van het apparaat.



2. Wacht tot de wagen met de printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van het apparaat.
3. Druk voorzichtig op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek hem naar u toe uit de houder.

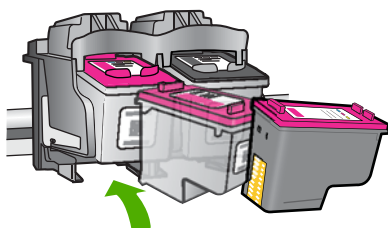
📄 **Opmerking** Haal beide printcartridges niet tegelijkertijd uit de printer. Verwijder en reinig de printcartridges een voor een. Laat een printcartridge nooit meer dan 30 minuten buiten de HP All-in-One liggen.

4. Controleer de contactpunten van de printcartridge op aangekoekte inkt en vuil.
5. Dompel een schoon schuimrubberen veegstokje of pluisvrij doekje in het gedistilleerde water en knijp het overtollige vocht eruit.
6. Houd de printcartridge vast aan de zijkanten.
7. Reinig alleen de koperkleurige contactpunten. Laat de printcartridges circa tien minuten drogen.

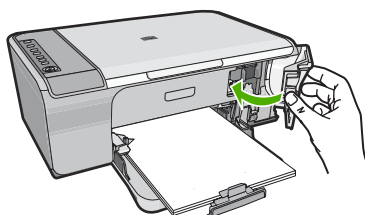


1	Koperkleurige contactpunten
2	Inktsproeiers (niet schoonmaken)

8. Houd de printcartridge vast met het HP-logo naar boven en plaats hem terug in de houder. Duw de cartridge stevig vast totdat deze vastklikt.




9. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere printcartridge.
 10. Sluit voorzichtig de klep voor de printcartridges en sluit het netsnoer aan op de achterkant van het apparaat.



Oorzaak: De contactpunten van de printcartridge moesten worden gereinigd.
 Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: vervang de printcartridges

Oplossing: Vervang de printcartridges die een probleem vertonen. Als slechts een van de printcartridges een probleem vertoont, kunt u hem ook verwijderen en in de modus Inktback-up afdrukken.

 **Opmerking** In de modus Inktback-up kan het apparaat uitsluitend taken vanaf de computer afdrukken. U kunt geen afdruktaak starten vanaf het bedieningspaneel (zoals het kopiëren of scannen van een origineel). Zie "[De modus Inktbackup gebruiken](#)" op pagina 75 voor meer informatie.

Oorzaak: Er is een probleem met een van de printcartridges of met beide printcartridges.

13 Garantie en ondersteuning van HP

Hewlett-Packard biedt ondersteuning via het Internet en per telefoon voor de HP All-in-One. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Garantie](#)
- [Garantie-informatie printcartridge](#)
- [Wat te doen bij problemen](#)
- [Voordat u de klantenondersteuning van HP belt](#)
- [Telefonische ondersteuning van HP](#)
- [Extra garantieopties](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Het apparaat gereedmaken voor verzending](#)
- [Het apparaat inpakken](#)

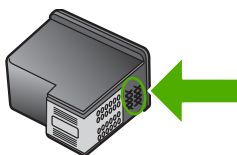
Garantie

Raadpleeg de documentatie van het apparaat voor meer informatie over de garantie.

Garantie-informatie printcartridge

De garantie op HP-cartridges is van toepassing wanneer het product wordt gebruikt in combinatie met de daarvoor bedoelde printer van HP. Deze garantie geldt niet voor HP-inktproducten die zijn nagevuld, nagemaakt, gerepareerd, verkeerd gebruikt of waaraan is geknoeid.

Gedurende de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet is opgebruikt en de uiterste garantiedatum nog niet werd bereikt. De uiterste garantiedatum in JJJJ/MM/DD-indeling bevindt zich op het product, zoals hieronder weergegeven:



Raadpleeg de gedrukte documentatie die met het apparaat is meegeleverd voor de HP-verklaring inzake beperkte garantie.

Wat te doen bij problemen

Voer de volgende stappen uit als er sprake is van een probleem:

1. Controleer of de documentatie die bij het apparaat is geleverd, een oplossing bevat.
2. Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op www.hp.com/support. De online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. HP-ondersteuning is de

betrouwbaarste bron van actuele productinformatie en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:

- Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - Updates van software en stuurprogramma's voor het apparaat
 - Handige informatie over producten en het oplossen van veel voorkomende problemen
 - Proactieve productupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn wanneer u het product registreert
3. Bel HP-ondersteuning. De mogelijkheden voor ondersteuning en de beschikbaarheid van deze mogelijkheden verschillen per product, per land/regio en of taal.

Voordat u de klantenondersteuning van HP belt

Het kan zijn dat bij de HP All-in-One software van andere bedrijven wordt geleverd. Als u met een van deze programma's problemen ondervindt, kunt u voor de beste technische ondersteuning het beste contact opnemen met de ondersteuningsdienst van het bedrijf in kwestie.



Opmerking Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan. Zie "["HP Quick Exchange Service \(Japan\)"](#)" op pagina 224 voor meer informatie over service in Japan.

Wilt u contact opnemen met de klantenondersteuning van HP, doe dan eerst het volgende voordat u belt:

1. Controleer het volgende:
 - a. Wordt het apparaat van stroom voorzien en is deze ingeschakeld?
 - b. Zijn de juiste printcartridges correct geïnstalleerd?
 - c. Is het aanbevolen papier op de juiste wijze in de invoerlade geladen?
2. Het apparaat resetten:
 - a. Schakel het apparaat uit door op de knop **Aan** te drukken.
 - b. Koppel het netsnoer los van de achterzijde van het toestel.
 - c. Sluit het netsnoer opnieuw op het apparaat aan.
 - d. Schakel het apparaat in door op de knop **Aan** te drukken.
3. Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.
Zoek op de HP -website naar nieuwe informatie of tips voor het oplossen van problemen met het apparaat.
4. Als de problemen hiermee niet zijn opgelost en u een technicus wilt spreken van de HP-klantenondersteuning, doet u het volgende:
 - a. Zorg ervoor dat u de specifieke naam van het apparaat weet, zoals hij op het bedieningspaneel wordt vermeld.
 - b. Druk een zelftestrapport af.
 - c. Maak een kleurenkopie die als voorbeeld kan dienen.
 - d. Zorg dat u het probleem gedetailleerd kunt beschrijven.
 - e. Zorg ervoor uw serienummer bij de hand te hebben.
U vindt het serienummer op een sticker aan de achterzijde van het apparaat. Het serienummer is de 10-cijferige code in de linkerbovenhoek van de sticker.
5. Bel HP-ondersteuning. Zorg ervoor dat u in de buurt van het apparaat bent wanneer u belt.

Verwante onderwerpen

- "[Een zelftestrapport afdrukken](#)" op pagina 69
- "[Telefonisch contact opnemen](#)" op pagina 223

Telefonische ondersteuning van HP

Raadpleeg de documentatie bij het apparaat voor een lijst met telefoonnummer voor ondersteuning.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Periode voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefonisch contact opnemen](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

Periode voor telefonische ondersteuning

Gedurende één jaar kunt u gratis een beroep doen op telefonische ondersteuning in Noord-Amerika, Azië en Oceanië, en Latijns-Amerika (met inbegrip van Mexico). Ga naar www.hp.com/support voor informatie over de lengte van de periode van gratis telefonische ondersteuning in Oost-Europa, het Midden-Oosten en Afrika. De standaardtelefoonkosten zijn van toepassing.

Telefonisch contact opnemen

Bel HP-ondersteuning terwijl u bij de computer en het apparaat zit. Zorg ervoor dat u de volgende informatie kunt geven:

- Het modelnummer van de printer (bevindt zich op het label aan de voorzijde van het apparaat)
- Het serienummer van de printer (bevindt zich achteraan of onderaan op het apparaat)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Doet dit probleem zich vaker voor?
 - Kunt u het probleem reproduceren?
 - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
 - Heeft er zich iets anders bijzonder voorgedaan voor deze toestand (een onweer, werd het apparaat verplaatst, enz.)?

Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. Help is mogelijk ook beschikbaar via de website voor online ondersteuning van HP: www.hp.com/support. Neem contact op met uw HP leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

Extra garantieopties

U kunt tegen vergoeding uw garantie voor de HP All-in-One verlengen. Ga naar www.hp.com/support, selecteer uw land of regio en uw taal en zoek vervolgens in het gedeelte over services en garantie naar meer informatie over verlenging van de garantie.

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間 : 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Raadpleeg "[Het apparaat inpakken](#)" op pagina 225 voor instructies voor het verpakken van uw apparaat voor retournering of vervanging.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)


Het apparaat gereedmaken voor verzending

Zorg dat u de volgende items verwijdert en bewaart voor u het apparaat retourneert, indien u wordt gevraagd het apparaat voor onderhoud op te sturen op advies van de klantenondersteuning van HP of de winkel waar u het apparaat hebt gekocht:


- De printcartridges
- Netsnoer, USB-kabel en eventuele andere kabels die op de HP All-in-One zijn aangesloten
- Eventueel papier in de invoerlade
- Eventuele originelen in de HP All-in-One.

Printcartridges verwijderen voor verzending

1. Schakel het apparaat in en wacht totdat de wagen met printcartridges stilstaat. Als het apparaat niet wordt ingeschakeld, slaat u deze stap over en gaat u door met stap 2.
2. Open het vak voor de printcartridge.
3. Verwijder de printcartridges uit de sleuven.

 **Opmerking** Als het apparaat niet wordt ingeschakeld, kunt u het netsnoer uit het stopcontact halen en vervolgens de wagen met printcartridges handmatig naar rechts schuiven om de printcartridges te verwijderen.

4. Plaats de printcartridges in een luchtdichte plastic container om uitdroging te voorkomen en berg deze op. Retourneer ze niet samen met het apparaat, tenzij de HP-klantenondersteuning u daarom vraagt.
5. Sluit de klep voor de printcartridges en wacht enkele minuten tot de wagen zich weer in de normale positie bevindt (aan de linkerzijde).

 **Opmerking** Controleer of de scanner inactief is en zich weer in de vaste positie bevindt voordat u het apparaat uitschakelt.

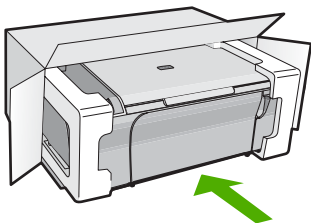
6. Druk op de knop **Aan** om het apparaat uit te zetten.

Het apparaat inpakken

Voltooi de volgende stappen als u de printcartridges hebt verwijderd, het apparaat hebt uitgeschakeld en de stekker uit het stopcontact hebt getrokken.

Het apparaat inpakken

1. Verpak het apparaat indien mogelijk in het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal of in het verpakkingsmateriaal waarin het vervangend apparaat is verpakt.



Als u het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal niet meer hebt, gebruikt u ander geschikt verpakkingsmateriaal. Beschadiging tijdens verzending die ontstaat door onjuiste verpakking of onjuist transport, valt niet onder de garantiebepalingen.

2. Plaats het etiket voor retourverzending op de buitenkant van de doos.
3. De doos dient het volgende te bevatten:
 - Een volledige probleembeschrijving voor het servicepersoneel (voorbeelden van problemen met afdrukkwaliteit zijn handig);
 - Uw naam, adres en een telefoonnummer waar u overdag bereikbaar bent en een kopie van de aankoopbon of een ander aankoopbewijs om de garantieperiode te bepalen;
 - Uw naam, adres en een telefoonnummer waar u overdag bereikbaar bent.

14 Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP All-in-One.

Zie voor bijkomende specificaties de gedrukte documentatie bij de HP All-in-One.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Specificaties](#)
- [Mededeling aan Windows 2000-gebruikers](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)
- [Overheidsvoorschriften](#)

Specificaties

In dit gedeelte worden de technische specificaties voor de HP All-in-One beschreven. Voor bijkomende specificaties, gelieve de afgedrukte Basishandleiding te gebruiken.

Systeemvereisten

De systeemvereisten voor de software worden vermeld in het Leesmij-bestand.

Voor meer informatie over toekomstige releases van het besturingssysteem verwijzen we naar de online ondersteunende website van HP op www.hp.com/support.

Capaciteit van de papierladen

Type	Gewicht papier	Papierlade*	Uitvoerlade†
Gewoon papier	65 tot 90 g/m ²	Maximum 80 vellen (papier van 70 g/m ²)	50 (papier van 70 g/m ²)
Legal-papier	70 tot 90 g/m ²	Maximum 80 vellen (papier van 70 g/m ²)	50 (papier van 70 g/m ²)
Kaarten	Max. 200 g/m ² index	Maximaal 20	10
Enveloppen	70 tot 90 g/m ²	Maximaal 10	10
Transparanten	N.v.t.	Maximaal 30	15 of minder
Etiketten	N.v.t.	Maximaal 20	10
10 x 15 cm Fotopapier	236 g/m ²	Maximaal 30	15
216 x 279 mm Fotopapier	N.v.t.	Maximaal 30	15

* Maximale capaciteit.

† De capaciteit van de uitvoerlade is afhankelijk van de papiersoort en de hoeveelheid inkt die u gebruikt. Wij adviseren u de uitvoerlade regelmatig leeg te maken.

Kopieerspecificaties

- Digitale beeldverwerking
- Tot 9 kopieën van origineel (varieert per model)
- De kopieersnelheid is afhankelijk van de complexiteit en het model van het document.
- De maximale kopievergroting gaat van 200 tot 400 % (afhankelijk van het model)
- De maximale kopieverkleining gaat van 25 tot 50 % (afhankelijk van het model)

Scanspecificaties

- Afbeeldingseditor inbegrepen
- Geïntegreerde tekstherkenningsoftware converteert gescande tekst automatisch naar bewerkbare tekst (indien geïnstalleerd)
- Software TWAIN-interface
- Resolutie: tot 1200 x 2400 ppi optisch (afhankelijk van model); 19.200 geoptimaliseerde ppi (software)
Voor meer informatie over de ppi-resolutie, zie de scannersoftware.
- Kleur: 48-bits kleur, 8-bits grijsschaal (256 grijstinten)
- Maximaal scanformaat van glas: 21,6 x 29,7 cm

Afdrukresolutie

Zie de printersoftware voor meer informatie over de printerresolutie. Zie "[De afdrukresolutie weergeven](#)" op pagina 34 voor meer informatie.

Opbrengst van printcartridges

Bezoek www.hp.com/pageyield voor meer informatie over de gewenste printcartridgeopbrengst.

Geluidsinformatie

Als u toegang hebt tot internet, kunt u akoestische informatie krijgen via de HP-website. Bezoek: www.hp.com/support.

Mededeling aan Windows 2000-gebruikers

Dit product biedt beperkte functies voor Windows 2000, inclusief, maar niet beperkt tot het volgende:

- Scannen wordt uitsluitend ondersteund bij gebruik van TWAIN of WIA in een softwaretoepassing. De knop **Scannen** op het bedieningspaneel werkt niet.
- Kopiëren wordt uitsluitend ondersteund vanuit het bedieningspaneel.
- De HP Photosmart-software is niet beschikbaar.
- De Help op het scherm is niet geïnstalleerd, maar kan worden gedownload op het internet op www.hp.com/support.

Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. De verschillende materialen zijn ontworpen om eenvoudig te kunnen worden gescheiden. Bepalingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, te bereiken en te verwijderen met normale gereedschappen. Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat deze eenvoudig zijn te bereiken waardoor demontage en reparatie efficiënter worden.

Raadpleeg de HP-website over de betrokkenheid van HP bij het milieu op:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papiergebruik](#)
- [Plastics](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [Mededeling Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

Plastics

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Veiligheidsinformatiebladen

Material Safety Data Sheets (MSDS, veiligheidsbladen) kunt u verkrijgen via de website van HP:

www.hp.com/go/msds

Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Ga voor informatie over het recyclen van HP producten naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Mededeling Energy Star®

Dit product werd ontworpen om het stroomverbruik te verminderen en voor een duurzaam gebruik van natuurlijke bronnen zonder afbreuk te doen aan de prestaties van het product. Het werd ontworpen om het totale energieverbruik tijdens het gebruik en in wachtstand te verminderen. Dit product voldoet aan ENERGY STAR®. Dit is een programma waaraan producenten vrijwillig meedoen om de ontwikkeling van energiezuinige kantoorproducten te ondersteunen.



ENERGY STAR is een in de V.S. gedeponeerd servicemerk van het Amerikaanse EPA. Als partner van ENERGY STAR heeft HP vastgesteld dat dit product voldoet aan de richtlijnen van ENERGY STAR voor laag energieverbruik.

Ga voor meer informatie over de ENERGY STAR-richtlijnen naar de volgende website:

www.energystar.gov

Overheidsvoorschriften

De HP All-in-One voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [HP Deskjet F735 All-in-One declaration of conformity](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

O: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

HP Deskjet F735 All-in-One declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-0811-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that

Product Name and Model: HP Deskjet F735 All-in-One

Regulatory Model Number:¹⁾ VCVRA-0811

AC Power Adapter: 0957-2242

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002

EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003

EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003

EN 61000-3-2:2000 + A2:2005

EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC CFR 47 Part 15

CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002

Safety:

EN 60950-1:2001

EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001

IEC 60950-1:2001

IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Index

Symbolen en getallen

- 2 pagina's op 1 afdrukken 46
- 4 pagina's op 1 afdrukken 46
- 4 x 6 inch (10 x 15 cm) foto's
zonder rand
afdrukken 39

A

- A4-papier, laden 25
- aan-knop 12
- Aansluitproblemen
 - HP All-in-One kan niet
worden ingeschakeld
88
- aantal exemplaren
kopiëren 59
- adressen afdrukken 50
- afbeeldingen
 - bewerken van gescande
65
 - scannen 63
- afdruk
 - adressen 50
 - afdrুকopties 32, 37
 - beide zijden van de
pagina 43
 - Enveloppen 50
 - etiketten 50
 - Internet-pagina's 51
 - posters 50
 - speciale afdruktaken 39
 - Taak hervatten 53
- afdrukinstellingen
 - helderheid 36
 - kleurtoon 36
 - kwaliteit 34
 - layout 35
 - opties voor formaat
wijzigen 35
 - papierformaat 32
 - papierssoort 33
 - printkwaliteit 102
 - resolutie 34
 - richting 35
 - snelheid 34
 - verkleinen/vergroten 35

- verzadiging 36
- afdrukken
 - 2 of 4 pagina's op 1 46
 - afbeeldingen spiegelen 48
 - betekenisloze tekens 126
 - enveloppen worden
verkeerd afgedrukt 121
 - folder 44
 - juiste volgorde 47
 - kwaliteit, problemen
oplossen 104, 107, 110,
115
 - lege afdruk 133
 - marges niet correct 129,
131
 - meerdere pagina's op één
vel 46
 - niets gebeurt 126
 - omgekeerde
paginavolgorde 129
 - onduidelijk 112
 - op fotopapier 41
 - op gewoon papier 40
 - opstrijkpatronen 48
 - problemen oplossen 120
 - taak annuleren 52
 - transparanten 49
 - vanaf computer 31
 - vanuit
softwaretoepassing 31
 - verticale strepen 116
 - vervormde afdruk 109
 - voorbeeld 36
 - zelftestrapport 69
 - zonder randen, foto's 39
 - zonder rand mislukt 122
- afdrুকkwaliteit
doorgeveegde inkt 104
- annuleerknop 12
- annuleren
 - afdrुकtaak 52
 - kopiëren 61
 - scannen 65
- apparaat
 - geen reactie 122
 - niet gevonden 195

B

- bedieningspaneel
knoppen 10,
- beschermende
printcartridgedoos 76
- bestand
 - niet-ondersteunde
indelingen 187
 - ondersteunde indelingen
188
 - ongeldige naam 188
- bestellen
 - inktbenodigdheden 85
 - printcartridges 85
- bewerken van gescande
afbeeldingen 65
- bijsnijden
mislukt 188
- binnenkant van klep, reinigen
68

C

- capaciteit van de papierladen
227
- cartridges. *zie* printcartridges
- communicatieproblemen
test mislukt 196
- Communicatieproblemen
tweerichtingscommunicatie
verbroken 197

D

- documenten
 - bewerken van gescande
65
 - scannen 63
- doorgaan
afdrुकtaak 53
- doorgeveegde inkt 104
- dubbeltzijdig afdrukken 43, 44

E

- E
 - niet correct 137
- een kopie maken 55
- enveloppen

laden 28
Enveloppen 50
etiketten
 plaatsen 28
exemplaren zonder rand 59

F
faxen
 papierbreedte onjuist 195
 slechte kwaliteit
 afdrukken 107
faxproblemen
 slechte afdrukkwaliteit 107
folder afdrukken 44
foto's
 afdrukken op fotopapier
 41
 afdrukken zonder randen
 39
 bewerken van gescande
 65
 inkt sproeit 135
foto's zonder rand
 kopie heeft randen 139
fotopapier
 laden 26
fotopapier 10 x 15 cm
 laden 26
fotopapier van 4 x 6 inch,
 plaatsen 26
foto's
 afdrukken op gewoon
 papier 40
foutberichten
 papier is op 190
 tijdens lezen of schrijven van
 bestand 187
fout wegens ontbreken van
 verbinding 189

G
garantie 221, 223
geen scanopties, fout 189
glasplaat
 reinigen 67
glasplaat van de scanner
 reinigen 67

H
helderheid, wijzigen in afdruk
 36
HP JetDirect 19

HP Solution Center,
ontbrekende
pictogrammen 93

I
inkt
 bijna leeg 199
 bijna op 133
 droogtijd 190
 sproeit binnen in de
 HP All-in-One 135
 strepen op de achterkant
 van het blad 117
inkt, verwijderen van inkt van de
 huid en van kleding 82
inktbenodigheden
 aanschaffen 85
inktcartridges. *zie*
 printcartridges
inktniveaus controleren 71
installatie van software
 opnieuw installeren 94
 verwijderen 94
instellen
 afdrukopties 32, 37

K
klantenondersteuning
 contact opnemen 222
 garantie 221
klantenondersteuning,
 telefoonnummers 222
klantensupport
 garantie 223
kleur
 dof 112
kleurtint, wijzigen in afdruk 36
knoppen, bedieningspaneel
 10
kopie
 foto zonder rand 59
 snel 58
kopiëren
 aantal exemplaren 59
 annuleren 61
 een kopie maken 55
 leeg 138
 ontbrekende informatie
 137
 papersoorten,
 aanbevolen 57
 problemen oplossen 135

specificaties 227
zonder randen heeft
 randen 139
 zwart-witdocumenten 60
kwaliteit
 afdrukken 34

L
laden
 A4-papier 25
 briefpapier 25
 enveloppen 28
 fotopapier 10 x 15 cm 26
 fotopapier 4 x 6 inch 26
 Legal-papier 25
 origineel 21
 volledig formaat papier 25
leeg
 kopiëren 138
 scannen 142
Leesmij-bestand 87
Legal-papier
 laden 25
Letter-papier
 laden 25
liggende afdrukstand 35

M
marges
 niet correct 129
 tekst of afbeelding
 afgesneden 131
media. *zie* papier
milieu
 Programma voor
 milieubeheer 228
modus Inktbackup 75

N
na de ondersteuningsperiode
 223

O
onderhoud
 Het inktniveau
 controleren 71
 printcartridges 70
 reinigen, binnenkant van
 klep 68
 reinigen van buitenkant 67
 reinigen van glasplaat 67

Index

- reinigen van
 - printcartridges 77
- uitlijnen van
 - printcartridges 76
- vervangen van
 - printcartridges 72
- zelftestrapport 69
- ondersteunde typen
 - verbindingen
 - printers delen 19
- Ongeldige bestandsnaam 188
- ontbreken
 - informatie van de kopie 137
 - tekst op scan 143
- opnieuw installeren van
 - software 94
- opstrijkpatronen 48
- overheadparanten, afdrukken 49
- overheidsvoorschriften 231

P

- paginavolgorde 47
- papier
 - aanbevolen instellingen voor afdrukken 32
 - aanbevolen kopieersoorten 57
 - aanbevolen soorten 22, 23
 - breedte onjuist 195
 - formaat onjuist 195
 - incompatibele soorten 24
 - kiezen 21
 - laden 24
 - op 190
 - soort onjuist 195
 - storing 150
 - storingen 96
 - tips 98
 - toevoer mislukt 118
 - vastgelopen 194
 - verkeerd ingevoerd 194
- papier is op 190
- papier kiezen 21
- papiersoort 33
- periode telefonische ondersteuning
 - ondersteuning 223
- plaatsen
 - etiketten 28

- indexkaarten 27
- opstrijkpatronen 28
- transparanten 28
- wenskaarten 28
- posters 50
- printcartridges
 - beschadigd 207
 - bestellen 85
 - cartridge bijna leeg 199
 - eerder gebruikt 198
 - foutberichten 206, 207
 - gebied rond inktspoeiers reinigen 80
 - hanteren 70
 - Het inktniveau
 - controleren 71
 - HP-inkt is op 199
 - inkt bijna op 133
 - inkt van andere fabrikanten 198
 - niet correct 206
 - onderdeelnamen 70
 - ontbreken 207
 - opslaan 76
 - reinigen 77
 - reinigen van contactpunten 78
 - tips 98
 - uitlijnen 76, 204
 - vervangen 72
- printen
 - met één printcartridge 75
- printers delen 19
- printkwaliteit 34
- problemen
 - afdrukken 120
 - foutberichten 145
 - kopiëren 135
 - scannen 140
- problemen oplossen
 - afdrukken 120
 - afdrukkwaliteit 104
 - faxproblemen 107
 - foutberichten 145
 - installatie 87
 - kopiëren 135
 - Leesmij-bestand 87
 - scannen 140
 - USB-kabel 90

R

- rand 137
- rapporten

- zelftest 69
- recycling
 - printcartridges 229
- reinigen
 - binnenkant van klep 68
 - buitenkant 67
 - contactpunten van de printcartridge 78
 - gebied rond inktspoeiers printcartridge 80
 - glasplaat 67
 - printcartridges 77
- resolutie
 - afdrukken 34

S

- scanknop 11
- scannen
 - afbeelding bewerken 65
 - annuleren 65
 - bewerken van afbeeldingen 65
 - bijsnijden onjuist 142
 - documenten 63
 - foto's 63
 - functies 63
 - geen scanopties, fout 189
 - leeg 142
 - mislukt 140
 - paginalay-out onjuist 142
 - problemen oplossen 140
 - scanspecificaties 228
 - stoppen 65
 - tekst onjuist 143
 - tekstopmaak onjuist 143
 - tekst verschijnt als stippellijnen 143
 - wordt onderbroken 140
- Scannen
 - foto's 63
 - onderhoud 63
- slechte afdrukkwaliteit 104
- slechte afdrukkwaliteit fax 107
- snel
 - kopie 58
- Snel afdrukoptyes instellen, tabblad 37
- snelheid
 - afdrukken 34
- software installeren, problemen oplossen 87
- softwaretoepassing, afdrukken vanuit 31

staande oriëntatie 35
standaardprinter, instellen als
32
start kopiëren
kleur 11
zwart 11
statuslampjes
overzicht 12
stoppen
afdruktaak 52
kopiëren 61
scannen 65
systeemvereisten 227

T
technische gegevens
capaciteit van de
papierladen 227
kopiëerspecificaties 227
technische informatie
scanspecificaties 228
systeemvereisten 227
tekst
afgesneden 131
betekenisloze tekens 126
gekarteld 120
niet volledig gevuld 107
onjuiste opmaak op scan
143
onjuist of ontbreekt op
scan 143
stippellijnen op scan 143
vloeiende lettertypen 120
telefonische ondersteuning
223
telefoonnummers,
klantenondersteuning 222
transparanten
plaatsen 28
T-shirt transfers. *zie*
opstrijpatronen
tweezijdig afdrukken 43, 44

U
uitlijnen van printcartridges 76
uitlijning
mislukt 204
printcartridges 204
USB-kabel
communicatie verbroken
197
USB-kabel, aansluiting 90

V
verbindingsproblemen
apparaat niet gevonden
195
vergroting 137
verkeerde firmwareversie 150
verkeerd uitzetten 197
vervangen van printcartridges
72
verwijderen, inkt van de huid en
van kleding 82
verwijderen van software 94
verzadiging, wijzigen in
afdruk 36
verzend uw apparaat 224
voorbeeld weergeven van
afdruktaak 36

W
wagen met printcartridges
geblokkeerd 200
wat te doen bij problemen 221
Webpagina's afdrukken 51
wenskaarten plaatsen 28

Z
zelftestrapport 69
zonder randen, foto's
afdrukken 39