

HP Deskjet D730 Printer



Windows 説明



HP Deskjet D730 印表機

HP Photosmart 軟體說明



HP 科技公司通告

本文件包含的資訊如有更改，恕不另行通知。

版權所有。除版權法允許之外，未經 Hewlett-Packard 事先書面許可，不得對本手冊進行複製、改編或翻譯。

HP 產品與服務的唯一擔保已在這些產品與服務隨附的書面保固聲明中闡明。此處的任何資訊將不會構成額外擔保的制定。HP 將不會對本文包含的技術或編輯錯誤或者疏忽負責。

聲明

Windows 和 Windows XP 皆為 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美國和／或其他國家／地區的註冊商標。

協助工具

HP 印表機提供了多種便於殘障人士使用的功能。

視覺

視障人士可透過使用 Windows 協助工具選項與功能來存取印表機軟體。印表機軟體亦支援大多數輔助技術，例如螢幕助讀員、Braille 助讀員及語音輸入應用程式。對於色盲使用者，印表機軟體與 HP 印表機使用的彩色按鈕與標籤均附有說明相應動作的簡單文字或圖示標籤。

行動

行動不便的使用者可透過鍵盤指令執行印表機軟體的功能。印表機軟體亦支援 Windows 協助工具選項，例如相黏鍵、切換鍵、篩選鍵及滑鼠鍵。印表機擋門、按鈕、紙匣及紙張導板均可由行動不便的使用者操作。

支援

要獲得更多有關本產品的協助工具與 HP 的產品協助工具之詳細資料，請瀏覽 HP 網站：www.hp.com/accessibility。

目錄

1 歡迎使用	5
2 特殊功能	7
3 入門指南	
印表機概觀	8
按鈕與燈號	9
電源按鈕與燈號	9
「取消」按鈕	10
重新開始按鈕與燈號	10
列印墨匣狀態燈號	11
紙匣	12
張開紙匣	12
使用紙匣	13
折疊紙匣	14
列印墨水匣	14
墨水備份模式	15
保留模式輸出	16
結束保留模式	16
4 連接印表機	
USB	17
5 列印相片	
列印無邊框相片	18
列印具有邊框的相片	19
在普通紙上列印相片	21
HP Real Life 技術相片修復	22
Exif 列印	22
存放與處理相紙	23
列印相片時節省金錢和墨水	23
6 列印其他文件	
列印電子郵件	25
列印文件	26
列印信函	27
列印信封	28
列印明信片	29
列印索引卡與其他小型材質	29
列印標籤	30
列印投影片	31

列印型錄.....	32
列印賀卡.....	32
列印小冊子.....	33
列印海報.....	34
列印轉印紙.....	36
7 列印提示	
列印測試頁.....	38
列印捷徑.....	38
使用列印捷徑.....	39
建立列印捷徑.....	39
刪除列印捷徑.....	39
設定頁面順序.....	40
快速／經濟列印.....	40
在單張紙上列印多個頁面.....	40
以灰階列印.....	41
雙面列印.....	42
一般普通列印.....	42
列印預覽.....	42
設定自訂紙張尺寸.....	43
選擇紙張類型.....	43
變更列印速度或品質.....	44
列印解析度.....	44
最大 dpi.....	44
調整文件尺寸.....	45
雙面裝訂文件.....	45
列印網頁.....	46
簡報列印.....	47
8 印表機軟體	
將 HP Deskjet 設為預設印表機.....	48
設定預設列印設定.....	48
印表機內容對話方塊.....	49
「這是甚麼？」說明.....	49
下載印表機軟體更新程式.....	50
9 維護	
使用列印墨匣.....	51
選擇號碼.....	51
使用一個列印墨水匣進行列印.....	52
更換列印墨匣.....	52
校正列印墨匣.....	54
自動清潔列印墨水匣.....	54
檢視估計的墨水存量.....	55
維護印表機機身.....	55
去除皮膚與衣服上的墨水.....	55

手動清潔列印墨匣.....	56
維護列印墨匣.....	57
印表機工具箱.....	57
10 訂購墨水耗材	59
11 疑難排解	60
錯誤訊息.....	60
列印墨匣錯誤訊息.....	60
列印墨匣不正確或缺少列印墨匣.....	60
列印墨匣問題訊息.....	61
列印墨匣滑動架卡住.....	61
「紙張不符」或「紙張大小」	63
紙張用完.....	64
寫入 USB 埠時發生錯誤.....	64
無法建立雙向通訊，或印表機沒有回應.....	64
安裝問題.....	64
印表機燈號亮起或閃爍.....	66
電源燈號閃爍	67
繼續指示燈閃爍.....	68
「電源」與「重新開始」指示燈皆閃爍.....	68
「列印墨匣狀態」燈號亮起或閃爍.....	68
印表機無法列印.....	70
檢查下列事項.....	70
無法列印.....	70
如果印表機仍然無法列印.....	76
文件列印速度緩慢.....	76
列印墨水匣問題.....	77
解決列印墨匣錯誤訊息.....	77
列印墨水匣滑動架卡住.....	80
紙張問題.....	82
紙張用完.....	84
印表機一次列印多張.....	88
相片未正確列印.....	88
檢查紙匣.....	88
檢查印表機內容.....	88
無邊框文件問題.....	89
無邊框列印原則.....	89
列印的影像歪斜.....	89
褪色發生在相片的邊緣.....	90
相片具有不必要的邊框.....	90
列印品質不佳.....	91

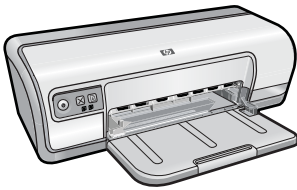
錯誤、不準確或滲入的色彩.....	91
墨水沒有完全填滿文字或圖形.....	94
列印輸出在靠近無邊框列印件底部的地方有扭曲的水平條紋.....	96
列印輸出有水平條紋或線條.....	97
列印輸出褪色或顏色太暗.....	99
列印輸出看起來模糊或失真.....	100
列印輸出傾斜或歪曲.....	102
紙張背面有墨水條紋.....	102
進紙匣內的紙張無法進紙.....	103
文字邊緣成鋸齒狀.....	105
文件列印錯誤.....	106
如果問題仍然存在.....	107
A HP 支援中心	
墨匣保固資訊.....	108
支援程序.....	108
致電 HP 支援中心.....	108
電話支援期限.....	108
致電.....	109
電話支援期限過後.....	109
B 技術資訊	
印表機規格.....	110
Windows 2000 使用者注意事項.....	110
環保產品服務活動.....	110
紙張使用.....	111
塑膠.....	111
物料安全資料表.....	111
回收計畫.....	111
HP 噴墨耗材回收計畫.....	111
Energy Star® 注意事項.....	111
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	113
法規注意事項.....	113
FCC statement.....	114
Notice to users in Korea.....	114
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	115
Notice to users in Japan about the power cord.....	115
Toxic and hazardous substance table.....	115
HP Deskjet D730 印表機 declaration of conformity.....	116
索引.....	117

1 歡迎使用

歡迎使用 HP Deskjet D730 印表機 說明。如需關於如何將電腦與印表機搭配使用的詳細資訊，請參閱以下表格並選取適當的主題。您也可以使用左側的目錄窗格來尋找資訊。

如果您將本產品與 Windows 2000 電腦一起使用，則某些功能將無法使用。如需更詳細的資訊，請參閱位於第 110 頁的「[Windows 2000 使用者注意事項](#)」。

 **附註** 有關安裝軟體的詳細資訊，請參閱印表機隨附的《從此處開始》指南。



部分	描述
位於第 7 頁的「 特殊功能 」	瞭解印表機的某些特殊功能。
位於第 8 頁的「 入門指南 」	瞭解如何操作印表機，以及使用和更換列印墨匣。
位於第 17 頁的「 連接印表機 」	瞭解如何將印表機連接到電腦。
位於第 18 頁的「 列印相片 」	瞭解如何列印相片、在列印前調整相片的外觀、安裝列印墨匣、儲存和處理相片紙，以及與親朋好友分享相片。
位於第 25 頁的「 列印其他文件 」	瞭解如何列印各種不同的文件，包括電子郵件、賀卡、信封、標籤、海報、小冊子、投影片和轉印材質。
位於第 38 頁的「 列印提示 」	瞭解如何使用列印捷徑、選擇紙張類型、變更列印解析度、設定頁面順序、在一張紙上列印多頁、預覽文件，以及使用雙面列印。
位於第 48 頁的「 印表機軟體 」	瞭解如何將 HP Deskjet 設定為預設印表機、設定預設列印設定，以及下載印表機軟體更新程式。
位於第 51 頁的「 維護 」	瞭解如何安裝和維護列印墨匣、檢視列印墨匣中的墨水存量、列印測試頁，以及去除墨水污漬。
位於第 60 頁的「 疑難排解 」	尋找硬體或軟體問題的解決方案。
位於第 108 頁的「 HP 支援中心 」	找出聯絡 HP 支援的方法。
位於第 59 頁的「 訂購墨水耗材 」	訂購印表機的耗材。
位於第 110 頁的「 印表機規格 」	瞭解印表機的紙張容量、需求及其他規格。

(續)

部分	描述
位於第 111 頁的「 HP 噴墨耗材回收計畫 」	找出如何回收列印墨匣。

2 特殊功能

恭喜您！HP Deskjet 有許多激動人心的功能：

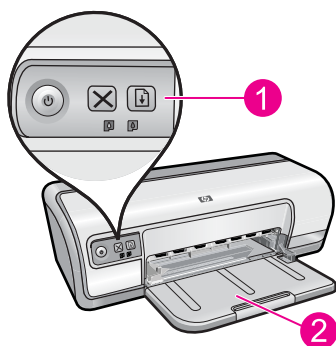
- **容易使用：**易於安裝與操作。
- **無邊框列印：**使用無邊框列印功能，可列印 4 x 6 英吋相片直至紙張邊緣。如需詳細資訊，請參閱位於第 18 頁的「[列印無邊框相片](#)」。
- **預估的墨水存量：**印表機「工具箱」的「預估的墨水存量」選項中，可得知每個列印墨匣的大約墨水存量。如需詳細資訊，請參閱位於第 55 頁的「[檢視估計的墨水存量](#)」。
- **墨水替補模式：**使用一個列印墨匣進行列印如需詳細資訊，請參閱位於第 15 頁的「[墨水備份模式](#)」。

3 入門指南

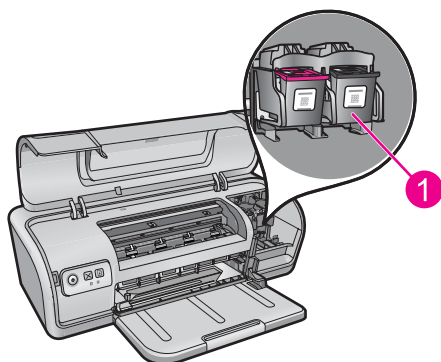
- [印表機概觀](#)
- [按鈕與燈號](#)
- [紙匣](#)
- [列印墨水匣](#)
- [墨水備份模式](#)

印表機概觀

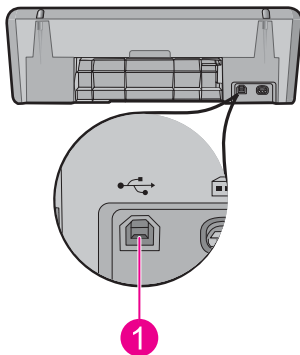
按一下下方的連結，以瞭解印表機功能。



1	位於第 9 頁的「 按鈕與燈號 」
2	位於第 12 頁的「 紙匣 」



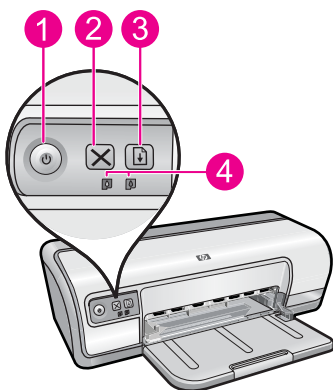
1	位於第 14 頁的「 列印墨水匣 」
---	------------------------------------



- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | 位於第 17 頁的「 連接印表機 」連接埠 |
|---|---------------------------------------|

按鈕與燈號

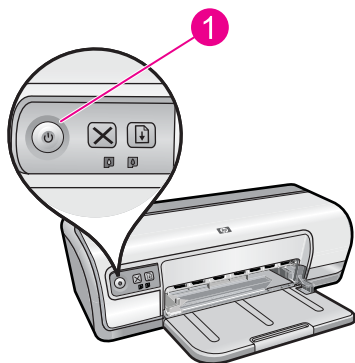
您可以使用印表機按鈕來開啓與關閉印表機、取消列印工作，以及重新開始工作。印表機燈號可為您提供有關印表機狀態的視覺化提示。



- | | |
|---|--|
| 1 | 位於第 9 頁的「 電源按鈕與燈號 」 |
| 2 | 位於第 10 頁的「 取消 」按鈕」 |
| 3 | 位於第 10 頁的「 重新開始按鈕與燈號 」 |
| 4 | 位於第 11 頁的「 列印墨匣狀態燈號 」 |

電源按鈕與燈號

使用**電源**按鈕來開啓與關閉印表機。按下**電源**按鈕幾秒鐘後，印表機才會開啓。



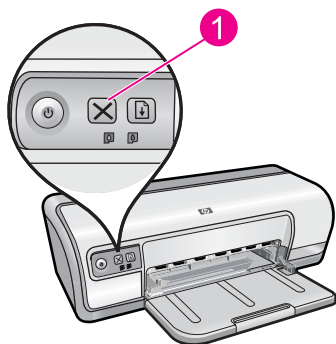
1 電源按鈕與燈號

印表機處理作業時，電源按鈕上的燈號將會閃爍。

△ **注意** 請一律使用**電源**按鈕來開啓和關閉印表機。如果透過電源延長線、突波保護器或牆壁插座開關來開啓與關閉印表機，則可能會導致印表機發生故障。

「取消」按鈕

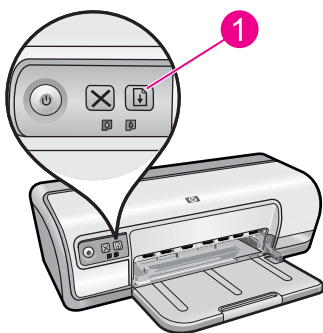
使用**取消**按鈕可取消目前的列印工作。



1 「取消」按鈕

重新開始按鈕與燈號

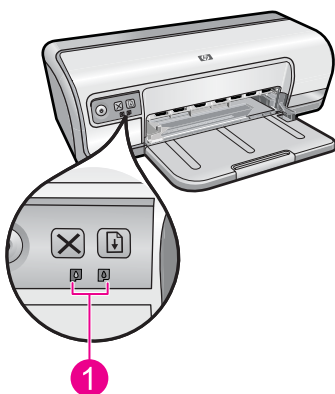
「重新開始」燈號會在需要某項操作時閃爍，例如，需要放入紙張或清除卡紙時。問題解決後，按下**重新開始**按鈕可繼續列印。



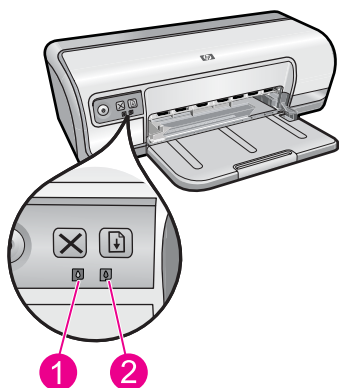
1 「重新開始」按鈕與燈號

列印墨匣狀態燈號

「列印墨匣狀態」燈號位於控制台上。



1 「列印墨匣狀態」燈號



1	三色列印墨匣燈號
2	黑色列印墨匣燈號

1. 左側狀態燈號代表安裝在列印墨匣滑動架左側的三色列印墨匣。
 - 三色列印墨匣墨水不足時，該燈號會持續亮起。
 - 三色列印墨匣需要維修時，該燈號會閃爍。
2. 右側狀態燈號代表安裝在列印墨匣滑動架右側的黑色列印墨匣。
 - 黑色列印墨匣墨水不足時，該燈號會持續亮起。
 - 黑色列印墨匣需要維修時，該燈號會閃爍。

如需詳細資訊，請參閱位於第 68 頁的「[「列印墨匣狀態」燈號亮起或閃爍](#)」。

紙匣

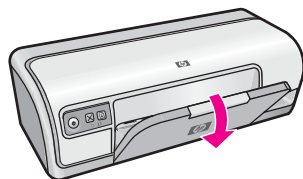
如需紙匣的詳細資訊，請選取下列其中一個主題。

- [張開紙匣](#)
- [使用紙匣](#)
- [折疊紙匣](#)

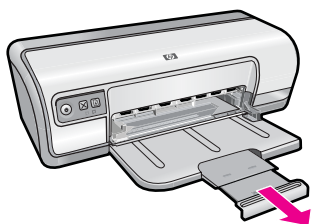
張開紙匣

張開紙匣

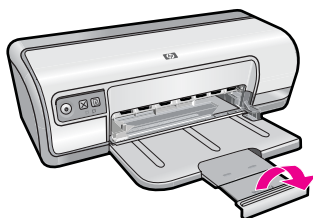
1. 放下紙匣。



2. 拉出紙匣延伸板。

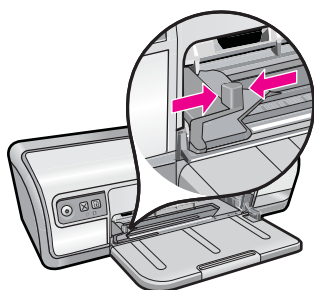


3. 如果在「快速草稿」模式下列印，請張開紙匣延伸擋板。



使用紙匣

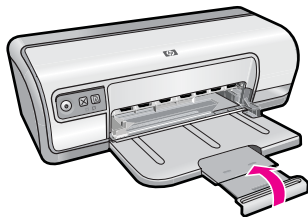
向右或向左滑動紙張導板可在不同尺寸的材質上列印。印表機會將列印的頁面放在紙匣上方。



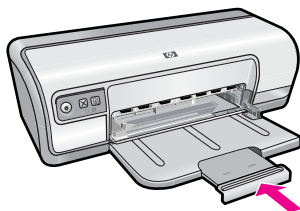
折疊紙匣

折疊紙匣

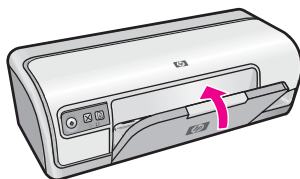
1. 取出紙匣中的紙張或其他媒體。
2. 如果紙匣延伸擋板已張開，請將它折進去。



3. 將紙匣延伸板推入紙匣。

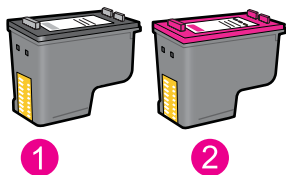


4. 提起紙匣。



列印墨水匣

您可將兩種列印墨水匣與印表機配合使用。



1	黑色列印墨水匣
---	---------

附註 您的印表機可能只隨附三色列印墨匣。為獲得較佳效果，除了三色列印墨匣以外，請安裝黑色列印墨匣。沒有黑色列印墨匣也可以進行列印，但是這麼做會使印表機的字印速度較慢，而且列印的色彩會不同於同時安裝黑色列印墨匣和三色列印墨匣時的色彩。

有關訂購列印墨匣的詳細資訊，請參閱位於第 59 頁的「[訂購墨水耗材](#)」。

相關主題

- 位於第 59 頁的「[訂購墨水耗材](#)」
- 位於第 57 頁的「[維護列印墨匣](#)」

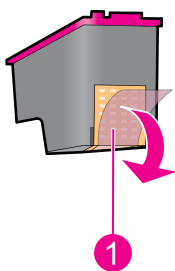
墨水備份模式

在墨水替補模式中，印表機僅使用一個列印墨匣操作。從列印墨匣滑動架取出某個列印墨匣時，墨水替補模式即會啟動。

附註 當印表機以墨水替補模式運作時，畫面上會顯示訊息。如果顯示該訊息但印表機中卻安裝兩個列印墨匣，請檢查是否已取下每個列印墨匣的膠帶保護片。當膠帶掩蓋列印墨匣的接點時，印表機將無法偵測到已安裝的列印墨匣。

從列印墨匣上撕下膠帶

- ▲ 握住列印墨匣，使銅片位於底部，面朝印表機，然後小心地撕下膠帶。



- 1 撕下膠帶

注意 請勿觸摸列印墨匣的墨水噴嘴或銅質接點。觸摸這些零件可能會導致墨水堵塞、墨水故障以及無效的電路連接。不要卸下銅片。它們是電接點必要的部件。

如需墨水替補模式的詳細資訊，請參閱下列主題：

- [保留模式輸出](#)

- [結束保留模式](#)

保留模式輸出

以保留模式列印，將會減緩印表機的列印速度並影響列印輸出的品質。

已安裝列印墨水匣	結果
黑色列印墨水匣	將彩色列印為灰階。
三色列印墨水匣	可以列印彩色文件，但黑色將按灰階方式列印，並非真正的黑色。

結束保留模式

在印表機中安裝兩個列印墨水匣以結束保留模式。

如需安裝列印墨匣的詳細資訊，請參閱位於第 52 页的「[更換列印墨匣](#)」。

4 連接印表機

- [USB](#)

USB

您可以使用通用串列匯流排 (USB) 纜線將印表機連接到電腦。

 **附註** 為獲得最佳的列印效能，請使用 USB 2.0 相容纜線。



如需關於使用 USB 纜線連接印表機的指示，請參閱印表機隨附的《從此處開始》指南。

 **附註** 您的印表機可能未隨附 USB 纜線。

5 列印相片

印表機軟體提供了數種功能，可更輕易地列印數位相片並提高相片品質。

瞭解如何列印相片



位於第 18 頁的「[列印無邊框相片](#)」。



位於第 19 頁的「[列印具有邊框的相片](#)」。

瞭解如何執行其他相片列印工作

- 列印 Exif Print 格式的相片（如果您具有 Exif Print 軟體）。如需詳細資訊，請參閱 [位於第 22 頁的「Exif 列印」](#)。
- 請避免相紙捲曲，這樣每次都能獲得最佳相片。如需儲存相紙的詳細資訊，請參閱 [位於第 23 頁的「存放與處理相紙」](#)。
- 使用 HP 普通相紙可節省更多。如需詳細資訊，請參閱 [位於第 23 頁的「列印相片時節省金錢和墨水」](#)。

列印無邊框相片

使用無邊框列印功能，您可在特定紙張類型上列印到紙張邊緣，也可列印到一定尺寸範圍的紙張上。

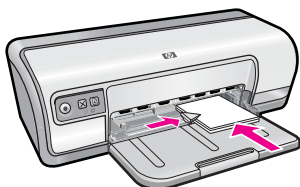
 **附註** 如果您在安裝了 Windows 2000 系統的電腦上使用該產品，某些功能可能不可用。如需詳細資訊，請參閱 [位於第 110 頁的「Windows 2000 使用者注意事項」](#)。

原則

- 使用適當的無邊框紙張尺寸。如需支援的媒體尺寸之完整清單，請參閱印表機軟體。
- 請勿在墨水替補模式下列印無邊框相片。始終在印表機中安裝兩個列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱 [位於第 15 頁的「墨水備份模式」](#)。
- 在軟體程式（如 HP Photosmart 軟體）中開啓檔案，並調整相片尺寸。確定相片尺寸與您要使用的紙張尺寸相符。
- 若要獲取最佳的防褪色效能，請使用 HP 進階相紙。
- 確認您使用的相片紙是平坦的。如需關於如何防止相紙捲曲的資訊，請參閱 [位於第 23 頁的「相紙儲存指示」](#)。
- 不要超過紙匣容量：30 張相片紙。

準備列印

1. 將紙張導板完全滑至左側。
2. 檢查並確定相紙平直。
3. 將相紙放入紙匣的右側。列印面應該朝下，較短的邊應該指向印表機。
4. 將紙張推入印表機直到停住為止。
5. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。



列印

 **附註** 如果您的軟體程式包含相片列印功能，請按照軟體程式提供的指示執行。否則，請按照這些指示執行。

1. 在允許編輯的軟體程式（如 HP Photosmart 軟體）中開啓相片。
2. 開啓位於第 49 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
3. 按一下「列印捷徑」標籤。
4. 在「列印捷徑」清單中，按一下「相片列印-無邊框」，然後選擇下列選項：
 - 「列印品質」：「一般」或「最佳」

 **附註** 如需最大 dpi 品質，請移至「進階」標籤，然後從「最大 dpi」下拉式清單中選取「啓用」。如需更詳細的資訊，請參閱位於第 44 頁的「[最大 dpi](#)」。

- 「紙張類型」：適當的相紙類型
 - 「紙張尺寸」：適當的無邊框相紙尺寸
 - **列印方向**：「直印」或「橫印」
5. 若有需要，請變更 HP Real Life 技術設定。如需詳細資訊，請參閱位於第 22 頁的「[HP Real Life 技術相片修復](#)」。
 6. 選取您想要的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。
- 使用「這是甚麼？」說明可瞭解關於「印表機內容」對話方塊中的功能。如需詳細資訊，請參閱位於第 49 頁的「[「這是甚麼？」說明](#)」。

列印具有邊框的相片

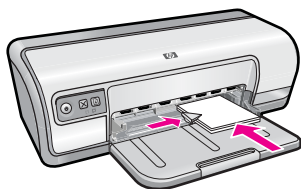
 **附註** 如果您在安裝了 Windows 2000 系統的電腦上使用該產品，某些功能可能不可用。如需詳細資訊，請參閱位於第 110 頁的「[Windows 2000 使用者注意事項](#)」。

原則

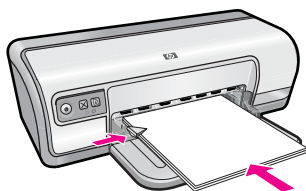
- 若要獲取最佳的防褪色效能，請使用 HP 進階相紙。
- 確認您使用的普通紙是平整的。
- 不要超過紙匣容量：80 張紙。

準備列印

1. 將紙張導板完全滑至左側。
2. 檢查並確定相紙平直。
3. 將相紙放入紙匣的右側。列印面應該朝下，短邊應該朝向印表機。
4. 將紙張推入印表機直到停住為止。
5. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。



1 小型相片



2 大型相片

列印

 **附註** 如果您的軟體程式包含相片列印功能，請按照軟體程式提供的指示執行。否則，請按照這些指示執行。

1. 在允許編輯的軟體程式（如 HP Photosmart 軟體）中開啓相片。
2. 開啓位於第 49 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
3. 按一下「列印捷徑」標籤。

4. 在「列印捷徑」清單中，按一下「相片列印-具白色邊框」，然後選擇下列選項：
 - 「列印品質」：「一般」或「最佳」

 **附註** 如需最大 dpi 品質，請移至「進階」標籤，然後從「最大 dpi」下拉式清單中選取「啟用」。如需更詳細的資訊，請參閱位於第 44 頁的「[最大 dpi](#)」。

- 「紙張類型」：適當的相紙類型
 - 「紙張尺寸」：適當的相紙尺寸
 - 「列印方向」：「直印」或「橫印」
5. 若有需要，請變更 HP Real Life 技術設定。如需詳細資訊，請參閱位於第 22 頁的「[HP Real Life 技術相片修復](#)」。
 6. 選取您需要變更的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

使用「這是甚麼？」說明可瞭解關於「印表機內容」對話方塊中的功能。如需詳細資訊，請參閱位於第 49 頁的「[「這是甚麼？」說明](#)」。

在普通紙上列印相片

原則

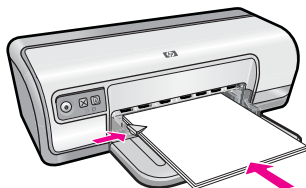
- 若要獲取最佳的防褪色效能，請使用 HP 進階相紙。
- 確認您使用的普通紙是平整的。
- 不要超過紙匣容量：80 張紙。

準備列印

1. 將紙張導板完全滑至左側。
2. 將普通紙放入紙匣的右側。列印面應該朝下。
3. 將紙張推入印表機直到停住為止。

 **附註** 視紙張尺寸而定，紙張可能會超過紙匣的邊緣。

4. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。



列印

 **附註** 如果您的軟體程式包含相片列印功能，請按照軟體程式提供的指示執行。否則，請按照這些指示執行。

1. 在允許編輯的軟體程式（如 HP Photosmart 軟體）中開啟相片。
2. 開啟位於第 49 頁的「印表機內容對話方塊」。
3. 按一下「列印捷徑」標籤。
4. 在「列印捷徑」清單中，按一下「相片列印 - 普通紙」，然後選取下列選項：
 - 「列印品質」：「一般」、「最佳」或「快速草稿」
 - 「紙張類型」：適當的普通紙類型
 - 「紙張尺寸」：「Letter」或「A4」
 - 「方向」：「縱向」或「橫向」
5. 如有需要的話，請變更位於第 22 頁的「HP Real Life 技術相片修復」設定。
6. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

使用位於第 49 頁的「[這是甚麼？](#)」說明以瞭解出現在「印表機內容」對話方塊中的功能。

HP Real Life 技術相片修復

HP Real Life 技術可增強列印相片的品質。

在大部份情況下，您不需要變更「基本」預設列印設定。「基本」設定會讓您列印的影像清晰，並改善低解析度影像（如從網際網路下載的影像）的品質和清晰度。

如果您列印的影像曝光不足或過度曝光、包含陰暗區域或紅眼，或有看似褪色的色彩，您可將設定變更為「完整」。

如果您想要在軟體程式（如 HP Photosmart 軟體）中手動編輯影像，也可選取「關閉」設定。

 **提示** 使用「關閉」或「基本」模式時，您可藉由選取「移除紅眼」核取方塊來移除相片中的紅眼。

若要變更 HP Real Life 技術的設定

1. 開啟位於第 49 頁的「印表機內容對話方塊」。
2. 按一下「功能」標籤。
3. 在 HP Real Life 技術的「相片修復」下拉式清單中，針對您要列印的相片選擇適當的設定。

Exif 列印

Exif 列印（可交換式影像檔案格式 2.2）是一種國際性數位影像標準，可以簡化數位攝影並加強列印的相片。使用具備 Exif 列印功能之數位相機拍攝相片時，「Exif 列印」會擷取曝光時間、閃光燈類型和色彩飽和度等資訊，並將這個資訊儲存在影像檔案中。然後印表機軟體會使用這個資訊，自動執行影像特定的增強功能，以產生傑出的相片。

要列印 Exif 列印增強相片，您必須具有下列項目：

- 支援「Exif 列印」的數位相機
- 具備「Exif 列印」功能的相片軟體，如 HP Photosmart 軟體

列印 Exif 列印增強相片

1. 在允許編輯的「Exif 列印」軟體程式（如 HP Photosmart 軟體）中開啓相片。
2. 開啓位於第 49 頁的「印表機內容對話方塊」。
3. 按一下「功能」標籤。
4. 在「紙張類型」下拉式清單中，按一下「更多」，然後選擇適當的相紙類型。
5. 在「列印品質」下拉式清單中，按一下「一般」或「最佳」。

 **附註** 如需最大 dpi 品質，請移至「進階」標籤，然後從「最大 dpi」下拉式清單中選取「啓用」。如需更詳細的資訊，請參閱位於第 44 頁的「最大 dpi」。

6. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。
印表機軟體會自動最佳化列印的影像。

存放與處理相紙

請按照下列指示保持 HP 品牌的相紙之品質。

儲存

- 將未使用的相紙放在密封的塑膠袋中。將包裝好的相紙放在涼爽位置的平直台面上。
- 準備好列印時，立即從塑膠袋僅取出您打算使用的紙張。完成列印後，將任何未使用的相紙放回塑膠袋。
- 請勿將未使用的相紙留在紙匣中。紙張可能會開始捲曲，從而降低相片的品質。

處理

- 永遠從邊緣握住相片。相紙上出現指印將會降低列印品質。
- 如果相紙捲曲的邊角超過 10 公釐（0.4 英吋），請將相紙放在存放袋中，以捲曲的相反方向輕輕彎曲相紙，直至相紙平整。
相紙必須平直才能列印。

列印相片時節省金錢和墨水

要在列印相片時節省費用與墨水，請使用 HP 普通相紙，並將列印品質設定為「一般」。

HP 普通相紙旨在使用較少的墨水來製作優質相片。

 **附註** 要獲得更高品質的相片，請使用 HP 進階相紙，並將列印解析度設定為「最佳」或「最大 dpi」。如需有關啓用最大 dpi 模式的詳細資訊，請參閱位於第 44 頁的「[最大 dpi](#)」。

6 列印其他文件



位於第 25 頁的「電子郵件」



位於第 26 頁的「文件」



位於第 27 頁的「信件」



位於第 28 頁的「信封」



位於第 29 頁的「明信片」



位於第 29 頁的「索引卡」



位於第 30 頁的「標籤」



位於第 31 頁的「投影片」



位於第 32 頁的「型錄」



位於第 32 頁的「置卡」



位於第 33 頁的「小手冊」



位於第 34 頁的「海報」



位於第 36 頁的「轉印紙」

位於第 38 頁的「[列印提示](#)」：使用列印提示可發揮列印輸出的最佳品質，既省錢又省力。

位於第 48 頁的「[印表機軟體](#)」：瞭解關於印表機軟體的資訊。

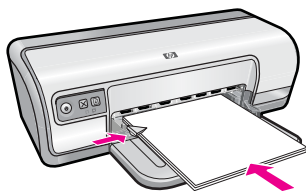
列印電子郵件

原則

不要超過紙匣容量：80 張普通紙。

準備列印

1. 將紙張導板完全滑至左側。
2. 將普通紙放入紙匣的右側。列印面應該朝下。
3. 將紙張推入印表機直到停住為止。
4. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。



列印

1. 開啓位於第 49 頁的「印表機內容對話方塊」。
2. 按一下「列印捷徑」標籤。
3. 在「列印捷徑」清單中，按一下「一般普通列印」或「快速／經濟列印」，然後指定下列列印設定：
 - 「紙張類型」：「普通紙」
 - 「紙張尺寸」：適當的紙張尺寸
4. 選取您想要的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

使用「這是甚麼？」說明可瞭解關於「印表機內容」對話方塊中的功能。如需詳細資訊，請參閱位於第 49 頁的「[這是甚麼？](#)說明」。

列印文件

原則

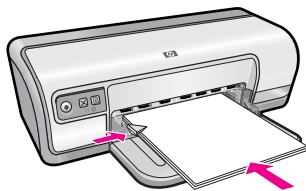
- 若是草稿文件，請使用位於第 40 頁的「[快速／經濟列印](#)」。
- 若要節省紙張，請使用位於第 42 頁的「[雙面列印](#)」。
- 不要超過紙匣容量：80 張紙。

準備列印

1. 將紙張導板完全滑至左側。
2. 將普通紙放入紙匣的右側。列印面應該朝下。
3. 將紙張推入印表機直到停住為止。

 **附註** 視紙張尺寸而定，紙張可能會超過紙匣的邊緣。

4. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。



列印

1. 開啓位於第 49 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「列印捷徑」標籤。
3. 在「列印捷徑」清單中，按一下「一般普通列印」，然後指定下列列印設定：
 - 「紙張類型」：「普通紙」
 - 「紙張尺寸」：適當的紙張尺寸
4. 選擇下列列印設定：
 - 如果您想要「一般」以外的列印品質，則選取「列印品質」。
 - 如果您要在紙張的雙面進行列印，則選取「雙面列印」。如需詳細資訊，請參閱位於第 42 頁的「[雙面列印](#)」。
5. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

使用「這是甚麼？」說明可瞭解關於「印表機內容」對話方塊中的功能。如需詳細資訊，請參閱位於第 49 頁的「[「這是甚麼？」說明](#)」。

列印信函

原則

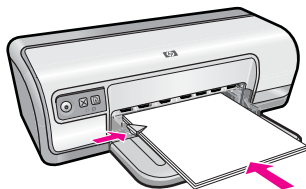
- 如需列印信函信封的詳細資訊，請參閱位於第 28 頁的「[信封](#)」。
- 不要超過紙匣容量：80 張紙。

準備列印

1. 將紙張導板完全滑至左側。
2. 將普通紙放入紙匣的右側。列印面應該朝下。

 **附註** 如果您要使用信紙信頭紙，信紙信頭應該朝下並朝向印表機。

3. 將紙張推入印表機直到停住為止。
4. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。



列印

1. 開啓位於第 49 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「列印捷徑」標籤。

3. 在「列印捷徑」清單中，按一下「簡報列印」，然後指定下列列印設定：
 - 「紙張類型」：「普通紙」
 - 「紙張尺寸」：適當的紙張尺寸
4. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

使用「這是甚麼？」說明可瞭解關於「印表機內容」對話方塊中的功能。如需詳細資訊，請參閱位於第 49 頁的「[「這是甚麼？」說明](#)」。

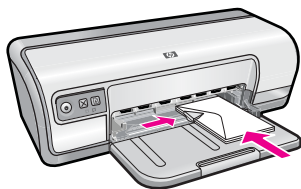
列印信封

原則

- 避免使用具備下列特性的信封：
 - 具有扣環或透明紙窗
 - 過厚、不規則、頁邊捲曲
 - 具有亮面、浮雕花紋
 - 起皺、破損或有其他損壞
- 您可以列印一個信封或多個信封。
- 先對齊信封邊緣，再將信封插入紙匣。
- 不要超過紙匣容量：10 個信封。

準備列印

1. 將紙張導板完全滑至左側。
2. 將信封放入紙匣的右側。列印面應該朝下。口蓋應該在左側。
3. 將信封推入印表機直到停住為止。
4. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠信封的邊緣。



列印

1. 開啓位於第 49 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「功能」標籤，然後選擇下列列印設定：
 - 「紙張類型」：「普通紙」
 - 「尺寸」：適當的信封尺寸
3. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

使用「這是甚麼？」說明可瞭解關於「印表機內容」對話方塊中的功能。如需詳細資訊，請參閱位於第 49 頁的「[「這是甚麼？」說明](#)」。

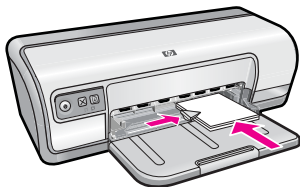
列印明信片

原則

不要超過紙匣容量：20 張明信片。

準備列印

1. 將紙張導板完全滑至左側。
2. 將卡片放入紙匣的右側。列印面應該朝下，短邊應該朝向印表機。
3. 將卡片推入印表機直到停住為止。
4. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠卡片的邊緣。



列印

1. 開啓位於第 49 頁的「印表機內容對話方塊」。
2. 按一下「功能」標籤，然後指定下列列印設定：
 - 「紙張類型」：按一下「更多」，再按一下「特殊紙張」，然後選擇適當的卡片類型。
 - 「列印品質」：「一般」或「最佳」
 - 「尺寸」：適當的卡片尺寸
3. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

使用「這是甚麼？」說明可瞭解關於「印表機內容」對話方塊中的功能。如需詳細資訊，請參閱位於第 49 頁的「[「這是甚麼？」說明](#)」。

 **附註** 如需解決缺紙訊息的相關資訊，請參閱位於第 84 頁的「[紙張用完](#)」。

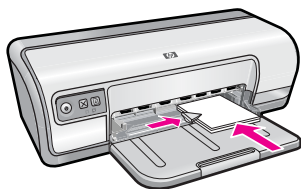
列印索引卡與其他小型材質

原則

不要超過紙匣容量：30 張卡片。

準備列印

1. 將紙張導板完全滑至左側。
2. 將卡片放入紙匣的右側。列印面應該朝下，短邊應該朝向印表機。
3. 將卡片推入印表機直到停住為止。
4. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠卡片的邊緣。



列印

1. 開啓位於第 49 頁的「印表機內容對話方塊」。
2. 按一下「功能」標籤，然後指定下列列印設定：
 - 「紙張類型」：「普通紙」
 - 「尺寸」：適當的卡片紙尺寸
3. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

使用「這是甚麼？」說明可瞭解關於「印表機內容」對話方塊中的功能。如需詳細資訊，請參閱位於第 49 頁的「[這是甚麼？](#)」說明」。

 **附註** 如需解決缺紙訊息的相關資訊，請參閱位於第 84 頁的「[紙張用完](#)」。

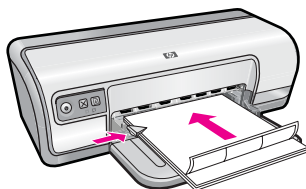
列印標籤

原則

- 僅使用專為噴墨印表機而設計的紙張、塑膠或透明的標籤。
- 只能使用整頁的標籤。
- 避免使用黏手、起皺或脫離保護底紙的標籤。
- 不要超過紙匣容量：20 張標籤紙（只使用 Letter 或 A4 尺寸的紙）。

準備列印

1. 將紙張導板完全滑至左側。
2. 搓動標籤的邊緣以分開它們，然後對齊邊緣。
3. 將標籤紙放入紙匣的右側。標籤面應該朝下。
4. 將紙張推入印表機直到停住為止。
5. 滑動紙張導板，使其緊貼紙張邊緣。



列印

 **附註** 如果您的軟體程式包含標籤紙列印功能，請按照軟體程式提供的指示執行。否則，請按照下列指示執行。

1. 開啓位於第 49 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「列印捷徑」標籤。
3. 在「列印捷徑」清單中，按一下「一般普通列印」，然後指定下列列印設定：
 - 「紙張類型」：「普通紙」
 - 「紙張尺寸」：適當的紙張尺寸
4. 按一下「確定」。

使用「這是甚麼？」說明可瞭解關於「印表機內容」對話方塊中的功能。如需詳細資訊，請參閱位於第 49 頁的「[「這是甚麼？」說明](#)」。

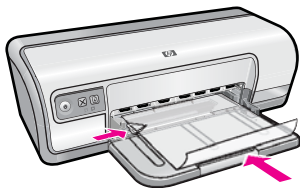
列印投影片

原則

- 爲了獲得最佳列印效果，請使用 HP 高級噴墨投影片。
- 不要超過紙匣容量：30 張投影片。

準備列印

1. 將紙張導板完全滑至左側。
2. 將投影片放入紙匣的右側。列印面應該朝下，黏貼條向上並朝向印表機。
3. 小心地將投影片推入印表機直到停住爲止，以免黏貼條相互纏住。
4. 滑動紙張導板，使其緊貼投影片邊緣。



列印

1. 開啓位於第 49 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「列印捷徑」標籤。
3. 在「列印捷徑」清單中，按一下「簡報列印」，然後指定下列列印設定：
 - 「紙張類型」：按一下「更多」，然後選擇適當的投影片。
 - 「紙張尺寸」：適當的紙張尺寸
4. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

使用「這是甚麼？」說明可瞭解關於「印表機內容」對話方塊中的功能。如需詳細資訊，請參閱位於第 49 頁的「[「這是甚麼？」說明](#)」。

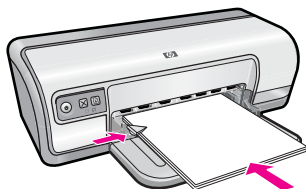
列印型錄

原則

- 在軟體程式中開啓檔案，並指定型錄尺寸。確定該尺寸與您要列印型錄的紙張大小相符。
- 不要超過紙匣容量：30 張型錄紙。

準備列印

1. 將紙張導板完全滑至左側。
2. 將紙張放入紙匣的右側。列印面應該朝下。
3. 將紙張推入印表機直到停住爲止。
4. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。



列印

1. 開啓位於第 49 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「功能」標籤。
3. 指定下列列印設定：
 - 「列印品質」：「最佳」
 - 「紙張類型」：按一下「更多」，然後選擇適當的 HP 噴墨紙。
 - 列印方向：「直印」或「橫印」
 - 「尺寸」：適當的紙張尺寸
 - 「雙面列印」：「手動」

如需詳細資訊，請參閱位於第 42 頁的「[雙面列印](#)」。

4. 按一下「確定」以進行列印。

使用「這是甚麼？」說明可瞭解關於「印表機內容」對話方塊中的功能。如需詳細資訊，請參閱位於第 49 頁的「[「這是甚麼？」說明](#)」。

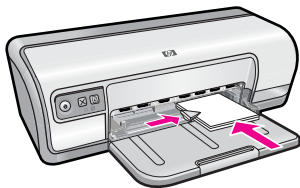
列印賀卡

賀卡

- 展開預先折疊的卡片，將它們放入紙匣中。
- 爲了獲得最佳列印效果，請使用 HP 賀卡紙。
- 不要超過紙匣容量：20 張卡片。

準備列印

1. 將紙張導板完全滑至左側。
2. 搓動賀卡的邊緣以分開它們，然後對齊邊緣。
3. 將賀卡放入紙匣的右側。列印面應該朝下。
4. 將卡片推入印表機直到停住為止。
5. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠卡片的邊緣。



列印

 **附註** 如果您的軟體程式包含賀卡列印功能，請按照軟體程式提供的指示執行。否則，請按照下列指示執行。

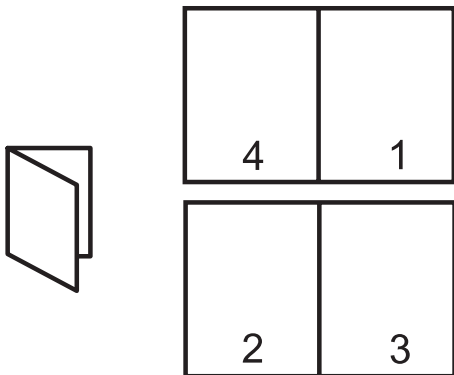
1. 開啓位於第 49 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「功能」標籤，然後指定下列列印設定：
 - **列印品質**：「一般」
 - **紙張類型**：按一下「更多」，然後選擇適當的卡片類型。
 - **尺寸**：適當的卡片尺寸
3. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

使用「這是甚麼？」說明可瞭解關於「印表機內容」對話方塊中的功能。如需詳細資訊，請參閱位於第 49 頁的「[「這是甚麼？」說明](#)」。

列印小冊子

列印小手冊時會自動排列及重新調整文件頁面尺寸，如此一來當您將文件摺成小手冊時，頁面順序才會正確。

例如，當您將紙張雙面列印成一份四頁的小手冊時，頁面將重新排序，並列印如下：

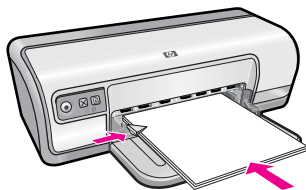


原則

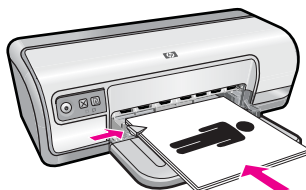
不要超過紙匣容量：80 張紙。

準備列印

1. 將紙張導板完全滑至左側。
2. 將普通紙放入紙匣的右側。列印面應該朝下。
3. 將紙張推入印表機直到停住為止。
4. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。

**列印**

1. 開啓位於第 49 頁的「印表機內容對話方塊」。
2. 按一下「列印捷徑」標籤。
3. 在「列印捷徑」清單中，按一下「雙面列印」。
4. 在「雙面列印」下拉式清單中，選取下列其中一個裝訂選項：
 - 「左邊小手冊」
 - 「右邊小手冊」
5. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。
6. 在系統提示時，如下圖所示，將列印的頁重新放入紙匣。



7. 按一下「繼續」以完成小手冊的列印。

使用「這是甚麼？」說明可瞭解關於「印表機內容」對話方塊中的功能。如需詳細資訊，請參閱位於第 49 頁的「[「這是甚麼？」說明](#)」。

列印海報**原則**

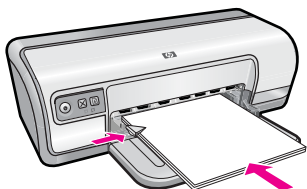
- 對於海報列印，海報的各部分會自動排列在可以黏貼在一起的個別張紙上。列印好海報的各部分之後，請修整紙張的邊緣，然後將這些紙張黏貼在一起。



- 不要超過紙匣容量：80 張紙。

準備列印

1. 將紙張導板完全滑至左側。
2. 將普通紙放入紙匣的右側。列印面應該朝下。
3. 將紙張推入印表機直到停住為止。
4. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。



列印

1. 開啓位於第 49 頁的「印表機內容對話方塊」。
2. 按一下「功能」標籤，然後指定下列列印設定：
 - 「紙張類型」：「普通紙」
 - 列印方向：「直印」或「橫印」
 - 「尺寸」：適當的紙張尺寸
3. 按一下「進階」標籤，然後按一下「印表機功能」。
4. 在「海報列印」下拉式清單中，選擇海報的張數。
5. 按一下「選取並排」按鈕。
6. 檢查選取的並排數目與海報的張數是否相符，然後按一下「確定」。
7. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

使用「這是甚麼？」說明可瞭解關於「印表機內容」對話方塊中的功能。如需詳細資訊，請參閱位於第 49 頁的「[這是甚麼？」說明](#)」。

列印轉印紙

原則

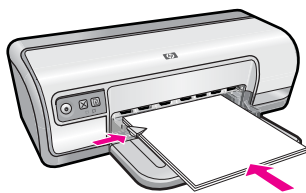
- 列印鏡射影像時，文字和圖片與電腦畫面上顯示的內容左右相反。



- 不要超過紙匣容量：10 張轉印紙。

準備列印

1. 將紙張導板完全滑至左側。
2. 將轉印紙放入紙匣的右側。列印面應該朝下。
3. 將紙張推入印表機直到停住為止。
4. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。



列印

 **附註** 如果您的軟體程式包含轉印列印功能，請按照軟體程式提供的指示執行。否則，請按照下列指示執行。

1. 開啓位於第 49 頁的「印表機內容對話方塊」。
2. 按一下**功能**標籤，然後指定下列列印設定：
 - 「列印品質」：「一般」或「最佳」
 - 「紙張類型」：按一下「更多」，再按一下「特殊紙張」，然後按一下「其他特殊紙張」。
 - 「尺寸」：適當的紙張尺寸
3. 按一下「進階」標籤。

4. 按一下「印表機功能」，然後將「鏡射影像」設為「開啓」。

 **附註** 某些轉印軟體程式不需要列印鏡射影像。

5. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

使用「這是甚麼？」說明可瞭解關於「印表機內容」對話方塊中的功能。如需詳細資訊，請參閱位於第 49 頁的「[「這是甚麼？」說明](#)」。

7 列印提示

瞭解如何使用列印捷徑、選取紙張類型、變更列印解析度、設定頁面順序、在一張紙上列印多頁、預覽文件，以及使用雙面列印。請按一下下列任一連結：

檢查您的印表機

- 位於第 17 頁的「[連接印表機](#)」。
- 位於第 38 頁的「[列印測試頁](#)」。

節省時間

- 位於第 38 頁的「[列印捷徑](#)」。
- 位於第 40 頁的「[設定頁面順序](#)」。

節省金錢

- 位於第 40 頁的「[快速／經濟列印](#)」。
- 位於第 40 頁的「[在單張紙上列印多個頁面](#)」。
- 位於第 41 頁的「[以灰階列印](#)」。
- 位於第 42 頁的「[雙面列印](#)」。

增強列印品質

- 位於第 43 頁的「[設定自訂紙張尺寸](#)」。
- 位於第 43 頁的「[選擇紙張類型](#)」。
- 位於第 44 頁的「[變更列印速度或品質](#)」。
- 位於第 44 頁的「[列印解析度](#)」。
- 位於第 44 頁的「[最大 dpi](#)」。
- 位於第 45 頁的「[調整文件尺寸](#)」。

列印測試頁

您可以列印測試頁來確認印表機是否可以正確地從電腦進行列印。

列印測試頁

1. 在紙匣中放入 Letter 或 A4 未使用的普通白紙。
2. 開啓印表機位於第 57 頁的「[工具箱](#)」。
3. 在「裝置維護」標籤上，按一下「列印測試頁」按鈕。
隨即顯示「列印測試頁」對話方塊。
4. 按一下「列印頁」按鈕。
回收或丟棄測試頁。

列印捷徑

以您經常使用的列印設定，使用列印捷徑進行列印。印表機軟體具有數個特別設計的列印捷徑，可從「列印捷徑」清單中取得。

 **附註** 當您選取列印捷徑時，會自動顯示適當的列印選項。您可保留這些選項或加以變更。

本節包含下列主題：

- [使用列印捷徑](#)
- [建立列印捷徑](#)
- [刪除列印捷徑](#)

使用列印捷徑

在下列列印工作中使用「列印捷徑」標籤：

- 位於第 42 頁的「[一般普通列印](#)」
- 位於第 21 頁的「[列印相片 - 普通紙](#)」
- 位於第 18 頁的「[列印相片 - 無邊框](#)」
- 位於第 19 頁的「[列印相片 - 有白色邊框](#)」
- 位於第 42 頁的「[雙面列印](#)」
- 位於第 47 頁的「[簡報列印](#)」
- 位於第 40 頁的「[快速／經濟列印](#)」
- 位於第 33 頁的「[小冊子](#)」

建立列印捷徑

除了在「列印捷徑」清單中可用的列印捷徑以外，您可以建立自己的列印捷徑。

例如，若您經常在投影片上進行列印，則可以透過以下方法建立列印捷徑：選擇「簡報列印」捷徑、將紙張類型變更為「HP 高級噴墨投影片」，然後以新的名稱儲存修改過的捷徑，例如「投影片簡報」。建立列印捷徑之後，在投影片上列印時只要選取該捷徑即可，而不需要每次變更列印設定。

建立列印捷徑

1. 開啓位於第 49 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「列印捷徑」標籤。
3. 在「列印捷徑」清單中，點選一個列印捷徑。
將會顯示選取之列印捷徑的列印設定。
4. 將列印設定變更為您要在新列印捷徑中使用的設定。
5. 在「在此處輸入新的捷徑名稱」方塊中，輸入新列印捷徑的名稱，然後按一下「儲存」。
此列印捷徑會加入清單中。

刪除列印捷徑

您可刪除不再使用的列印捷徑。

 **附註** 您只能刪除您建立的捷徑，而無法刪除原始的 HP 捷徑。

刪除列印捷徑

1. 開啓位於第 49 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「列印捷徑」標籤。
3. 在「列印捷徑」清單中，按一下您要刪除的列印捷徑。
4. 按一下「刪除」。
即可從清單中移除列印捷徑。

設定頁面順序

頁面順序決定多頁文件列印的順序。

設定頁面順序

1. 開啓位於第 49 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「進階」標籤。
3. 按一下「文件選項」，然後按一下「版面選項」。
4. 選擇下列其中一個「頁面順序」選項：
 - 「從前到後」：文件的第一頁最後列印。此設定可節省時間，因為您不需要重新排序列印的頁面。這是適合大部份列印工作的設定。
 - 「從後到前」：文件的最後一頁最後列印。
5. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

快速／經濟列印

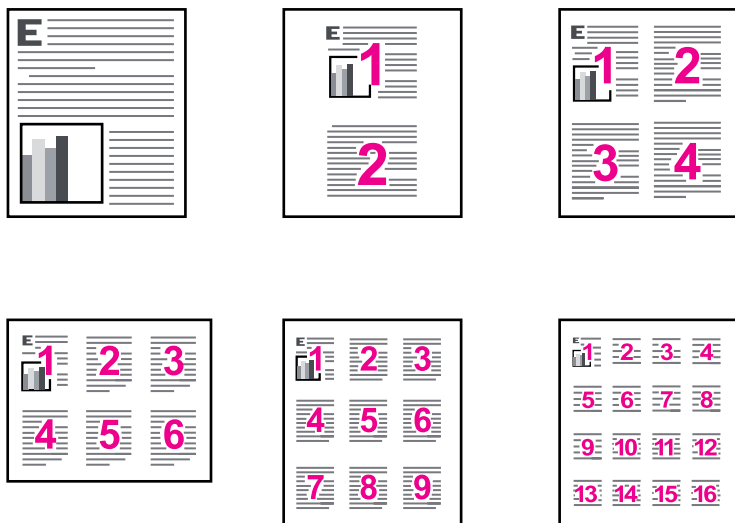
您可以使用「快速／經濟」列印，快速產生草稿品質的列印輸出。

使用快速／經濟列印

1. 開啓位於第 49 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「列印捷徑」標籤。
3. 在「列印捷徑」清單中，按一下「快速／經濟列印」。
4. 指定您要的列印設定，然後按一下「確定」。

在單張紙上列印多個頁面

您最多可將 16 頁印在單張紙上。



在一張紙上列印多頁

1. 開啓位於第 49 頁的「印表機內容對話方塊」。
2. 按一下「功能」標籤。
3. 在「每張頁數」下拉式清單中，選擇您要在一張紙上列印的頁數。
4. 在「頁面順序」下拉式清單中，選擇頁面的版面配置。
頁面順序的預覽會顯示在「功能」標籤的上方。
5. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

以灰階列印

您可以列印黑白相片，而不是彩色相片。

灰階列印

1. 開啓位於第 49 頁的「印表機內容對話方塊」。
2. 按一下「色彩」標籤。
3. 按一下「灰階列印」。

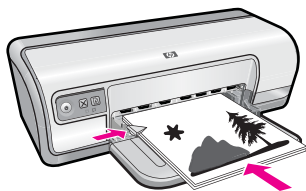
4. 在「灰階列印」下拉式清單中選擇下列選項：
 - 「高品質」：使用所有可用的色彩來列印灰階相片。這樣可產生平滑且自然的灰色濃淡。
 - 「僅列印黑色」：使用黑色墨水來列印灰階相片。這樣會以各種黑點圖樣形成灰色濃淡，可能會造成顆粒狀影像。
5. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

雙面列印

使用雙面列印，在紙張的兩面列印。列印在紙張的兩面不但經濟，而且環保。若要產生裝訂的雙面文件，請參閱位於第 45 頁的「[雙面裝訂文件](#)」。

列印雙面文件

1. 開啓位於第 49 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「列印捷徑」標籤。
3. 在「列印捷徑」下拉式清單中，按一下「雙面列印」。
4. 在「雙面列印」下拉式清單中，按一下「手動」。
5. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。
印表機會先列印奇數頁。
6. 列印奇數頁之後，讓列印面朝上重新裝入列印頁。



7. 按一下「繼續」以完成偶數頁的列印。

一般普通列印

使用「一般普通」列印可快速列印文件。如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 26 頁的「[列印文件](#)」
- 位於第 25 頁的「[列印電子郵件](#)」

列印預覽

列印文件之前，使用列印預覽功能可在電腦上檢視列印輸出。如果列印輸出看起來不正確，您可以取消列印工作，並根據需要調整列印設定。

預覽列印的文件

1. 開啓位於第 49 頁的「印表機內容對話方塊」。
2. 按一下「功能」或「色彩」標籤。
3. 選取「列印前顯示預覽」核取方塊。
4. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。
列印文件之前，將會顯示預覽。
5. 執行下列操作之一：
 - 按一下「確定」以列印文件。
 - 按一下「取消」以取消列印工作。列印文件之前，請視需要調整列印設定。

設定自訂紙張尺寸

使用「自訂紙張尺寸」對話方塊來列印於特殊紙張尺寸。

 **附註** 並非所有的紙張類型都可以使用此功能。

定義自訂紙張尺寸

1. 開啓位於第 49 頁的「印表機內容對話方塊」。
2. 按一下「功能」標籤。
3. 在「尺寸」下拉式清單中，選擇「自訂」。
「自訂紙張尺寸」對話方塊將會顯示。
4. 在「名稱」方塊中，輸入自訂紙張尺寸的名稱。
5. 在「寬度」與「長度」方塊中，輸入自訂紙張尺寸的範圍。
「寬度」與「長度」下方會顯示紙張尺寸的最大與最小範圍。
6. 按一下測量單位：「英吋」或「公釐」。
7. 按一下「儲存」，儲存自訂紙張尺寸。
8. 按一下「確定」以結束「自訂紙張尺寸」對話方塊。
9. 若要使用自訂紙張尺寸，請在「尺寸」下拉式清單中選擇其名稱。

選擇紙張類型

列印較高品質的文件時，HP 建議您選擇特殊紙張類型。

選擇特定紙張類型

1. 開啓位於第 49 頁的「印表機內容對話方塊」。
2. 按一下「功能」標籤。
3. 在「紙張類型」下拉式清單中，按一下「更多」，然後選擇您要使用的紙張類型。
4. 按一下「確定」。
5. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

變更列印速度或品質

HP Deskjet 會根據您選擇的紙張類型設定，自動選擇列印品質與速度設定。您也可以變更列印品質設定，以自訂列印處理的速度與品質。

列印品質設定

- 「快速草稿」會以最快的列印速度產生草稿品質的輸出，同時使用最少的墨水量。
- 「一般」可在列印品質與速度之間提供最佳平衡，而且適用於大部分的文件。
- 「最佳」可在高品質與速度之間提供最佳平衡，而且可用於高品質列印。對於大部分的文件而言，「最佳」設定的列印速度比「一般」設定要慢。

 **附註** 如需最大 dpi 品質，請移至「進階」標籤，然後從「最大 dpi」下拉式清單中選取「啟用」。如需更詳細的資訊，請參閱位於第 44 頁的「[最大 dpi](#)」。

選擇列印品質與速度

1. 開啓位於第 49 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「功能」標籤。
3. 在「紙張類型」下拉式清單中，選擇您放入的紙張類型。
4. 在「列印品質」下拉式清單中，針對您的專案選擇適當的品質設定。

列印解析度

印表機軟體會顯示列印解析度，單位是 dpi（每英吋點數）。Dpi 取決於您在印表機軟體中選取的紙張類型及列印品質。

檢視列印解析度

1. 開啓位於第 49 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「功能」標籤。
3. 在「紙張類型」下拉式清單中，選擇您放入的紙張類型。
4. 在「列印品質」下拉式清單中，針對您的專案選擇適當的列印品質設定。
5. 按一下「解析度」按鈕，即可檢視列印解析度 dpi。

最大 dpi

使用最大 dpi 模式來列印高解析度且清晰的影像。

若想從最大 dpi 模式中獲取最大利益，請利用它來列印高解析度的影像，如數位相片。當您選取最大 dpi 設定時，印表機軟體會顯示 HP Deskjet 印表機將列印已最佳化的每英吋點數 (dpi)。只有 HP 進階相紙才支援以最大 dpi 模式列印。

以最大 dpi 列印會比以其他設定列印花費較長的時間，而且需要大量的磁碟空間。

在最大 dpi 模式下進行列印

1. 開啓位於第 49 頁的「印表機內容對話方塊」。
2. 按一下「進階」標籤。
3. 在「印表機功能」區域中，從「最大 dpi」下拉式清單中選擇「啓用」。

 **附註** 若要停用最大 dpi 模式，請從下拉式清單中選取「停用」。

4. 按一下「功能」標籤。
5. 在「紙張類型」下拉式清單中，按一下「更多」，然後選擇適當的紙張類型。
6. 在「列印品質」下拉式清單中，按一下「最大 dpi」。

 **附註** 若要檢視 HP Deskjet 將列印的最大 dpi，請按一下「解析度」。

7. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

調整文件尺寸

您可以使用印表機軟體在另一個紙張尺寸上，列印已針對某個紙張尺寸所格式化的文件。如果您沒有可用的正確紙張尺寸，這麼做會很有用。

例如，如果您建立的文件已格式化爲 letter 尺寸的紙張，但是您沒有可用的 letter 尺寸紙張，您可以將該文件列印到另一個可用的紙張尺寸。

針對不同的紙張尺寸調整文件尺寸

1. 開啓位於第 49 頁的「印表機內容對話方塊」。
2. 按一下「功能」標籤。
3. 按一下「調整紙張尺寸」，然後在下拉式清單中選擇目標紙張尺寸。
目標紙張尺寸是您要列印的紙張的尺寸，而不是文件的格式化尺寸。
4. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

雙面裝訂文件

如果您要將列印頁裝訂成書籍，可調整列印設定以便裝訂。

裝訂的雙面文件可具有書籍式裝訂（在側邊裝訂）或便箋式裝訂（在上方裝訂）。書籍式裝訂是最常用的裝訂類型。

列印具備書籍式裝訂的雙面文件

- ▲ 若爲基本的雙面列印，請遵循位於第 42 頁的「指示」。

列印具備便箋式裝訂的雙面文件

1. 開啓位於第 49 頁的「印表機內容對話方塊」。
2. 按一下「功能」標籤。
3. 在「雙面列印」下拉式清單中，按一下「手動」。

4. 選取下列核取方塊：
 - 「向上翻頁」
 - 「保留版面」
5. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。
印表機會先列印奇數頁。
6. 列印奇數頁之後，根據文件方向（橫印或直印），讓列印面朝上重新放入列印頁。

圖 7-1 縱向

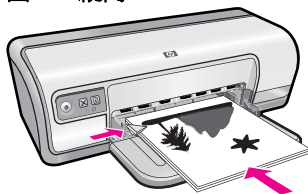


圖 7-2 橫向



7. 按一下「繼續」以完成偶數頁的列印。

列印網頁

您可在 HP Deskjet 上列印 Web 瀏覽器上的網頁。

如果您使用 Internet Explorer 6.0 或更新版本瀏覽 Web，可以使用「HP 智慧型 Web 列印」控制您要列印的內容與方式，確保簡單、可預期的 Web 列印。您可以從 Internet Explorer 的工具列存取「HP 智慧型 Web 列印」。如需關於「HP 智慧型 Web 列印」的詳細資訊，請參閱隨附提供的說明檔。

若要列印網頁

1. 請確定進紙匣內已裝入紙張。
2. 在網路瀏覽器的「檔案」功能表上，按一下「列印」。

※ 提示 若要獲得最佳效果，請選取「檔案」功能表上的「HP 智慧型 Web 列印」。選取項目後，其旁邊會出現核取記號。

即出現「列印」對話方塊。

3. 確定產品是所選取的印表機。

4. 如果網路瀏覽器支援列印，請選擇想要包含在列印成品中的網頁項目。
例如，在 **Internet Explorer** 中，您可以按一下「選項」標籤，選擇「顯示的畫面」、「只有選擇的框架」及「列印所有連結的文件」等選項。
5. 按一下「列印」或「確定」開始列印網頁。

❗ **提示** 若要正確列印網頁，您可能需要將列印方向設定為「橫印」。

簡報列印

使用簡報列印可列印高品質文件，包括信紙、型錄和投影片。如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 27 頁的「[列印信函](#)」
- 位於第 32 頁的「[列印型錄](#)」
- 位於第 31 頁的「[列印投影片](#)」

8 印表機軟體

軟體應用程式會自動處理大部分的列印設定。只有在變更列印品質、在特定類型的紙張或投影片上列印，或使用特殊功能時才需要手動變更設定。

本節包含下列主題：

- [將 HP Deskjet 設為預設印表機](#)
- [設定預設列印設定](#)
- [印表機內容對話方塊](#)
- [「這是甚麼？」說明](#)
- [下載印表機軟體更新程式](#)

將 HP Deskjet 設為預設印表機

您可將 HP Deskjet 設定為任何軟體程式的預設印表機。意即當您在軟體程式中按一下「檔案」功能表上的「列印」時，會在印表機下拉式清單中自動選取 HP Deskjet。

Windows Vista 使用者

1. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」，然後按一下「控制台」。
2. 按一下「印表機」。
3. 用滑鼠右鍵按一下 HP Deskjet 圖示，然後按一下「設成預設的印表機」。

Windows XP 使用者

1. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」，然後按一下「印表機和傳真」。
2. 用滑鼠右鍵按一下 HP Deskjet 圖示，然後按一下「設成預設的印表機」。

Windows 2000 使用者

1. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」，指向「設定」，然後按一下「印表機」。
2. 用滑鼠右鍵按一下 HP Deskjet 圖示，然後按一下「設成預設的印表機」。

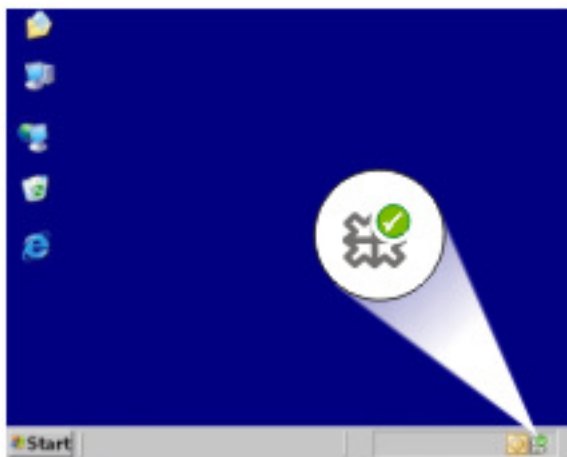
設定預設列印設定

除非您指定其他設定，否則 HP Deskjet 會針對所有文件使用預設列印設定。

若要在列印時節省時間，您可以將預設列印設定設為您常用的選項。如此一來，您就不需要在每次使用印表機時指定選項。

變更預設列印設定

1. 連按兩下 Windows 工作列右側的「HP 數位影像監視器」圖示。



1 HP 數位影像監視器圖示

將會顯示「HP 解決方案中心」。

2. 在「HP 解決方案中心」內，按一下「設定」，再指向「列印設定」，然後按一下「印表機設定」。
3. 對列印設定進行變更，然後按一下「確定」。

印表機內容對話方塊

印表機由安裝在電腦上的軟體所控制。請使用印表機軟體（亦稱為印表機驅動程式），變更文件的列印設定。

要變更列印設定值，請開啓「印表機內容」對話方塊。

 **附註** 「印表機內容」對話方塊亦稱為「列印喜好設定」對話方塊。

 **提示** 使用「這是什麼？」說明瞭解「印表機內容」對話方塊中的功能。如需更詳細的資訊，請參閱位於第 49 頁的「[「這是甚麼？」說明](#)」。

開啓印表機內容對話方塊

1. 開啓您要列印的檔案。
2. 按一下「檔案」，再按一下「列印」，然後按一下「內容」或「偏好設定」。將會顯示「印表機內容」對話方塊。

 **附註** 「印表機內容」對話方塊的路徑將根據您使用的軟體程式而異。

「這是甚麼？」說明

使用「這是甚麼？」說明以瞭解關於可使用之列印選項的更多資訊。

使用「這是甚麼？」說明

1. 將游標移到您要進一步瞭解的功能。
2. 按一下滑鼠右鍵。
將會出現「這是甚麼？」方塊。
3. 將游標移到「這是甚麼？」方塊，然後按一下滑鼠左鍵。
該功能的解釋就會顯示。

下載印表機軟體更新程式

請每隔幾個月下載一次最新的印表機軟體更新程式，以確保您擁有最新的改進功能。

 **附註** 安裝您從 HP 網站下載的印表機軟體更新程式，並不會更新您可能已安裝在電腦上的 HP Photosmart 軟體。如需更新 HP Photosmart 軟體的詳細資訊，請參閱 HP Photosmart 說明。

下載印表機軟體更新程式

1. 請確定您已連線至網際網路。
2. 在 Windows「開始」功能表中，按一下「程式集」或「所有程式」，指向「HP」，然後按一下「HP 更新」。
隨即顯示 HP 更新視窗。
3. 按一下「下一步」。
HP 更新 將會搜尋 HP 網站以進行印表機軟體更新。
 - 如果電腦已經安裝最新版本的印表機軟體，HP 更新視窗將會顯示「目前沒有您的系統可以使用之更新」。
 - 若電腦沒有安裝最新版本的印表機軟體，則下載更新軟體版本的選項清單將顯示於 HP 更新視窗中。
4. 如果軟體更新可以使用，請選取該更新名稱旁邊的核取方塊。
5. 按一下「安裝」。
6. 按照螢幕上的指示執行。

9 維護

HP Deskjet 並不需要經常維護。偶爾需要更換、校準或清理列印墨匣。本節提供可用來讓 HP Deskjet 保持最佳工作狀況的指示。請根據需要執行簡單的維護程序。

本節包含下列主題：

- [使用列印墨匣](#)
- [校正列印墨匣](#)
- [自動清潔列印墨水匣](#)
- [檢視估計的墨水存量](#)
- [維護印表機機身](#)
- [去除皮膚與衣服上的墨水](#)
- [手動清潔列印墨水匣](#)
- [維護列印墨匣](#)
- [印表機工具箱](#)

使用列印墨匣

需要更換列印墨匣時，請確定您擁有印表機的正确列印墨匣，然後將它們安裝到列印墨匣滑動架中。

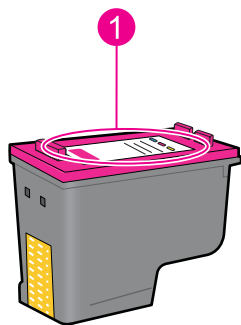
- [選擇號碼](#)
- [使用一個列印墨水匣進行列印](#)
- [更換列印墨匣](#)

選擇號碼

購買替換用列印墨匣時，請查看列印墨匣的選擇號碼。

您可以在三個地方找到選擇號碼：

- 選擇號碼標籤：查看您替換的列印墨匣上的標籤。



1 選擇號碼標籤

- 印表機說明文件：如需列印墨匣選擇號碼的清單，請參閱印表機隨附的《參考指南》。
- 「列印墨匣資訊」對話方塊：如需列印墨匣所選號碼的清單，請開啓印表機位於第 57 頁的「工具箱」，按一下「預估的墨水存量」標籤，然後按一下「列印墨匣資訊」按鈕。

使用一個列印墨水匣進行列印

印表機可以在僅安裝一個列印墨匣的情形下操作。如需詳細資訊，請參閱位於第 15 頁的「墨水備份模式」。

更換列印墨匣

當列印墨匣的墨水存量不足時，您的電腦螢幕上會顯示一條訊息。您還可以透過使用和產品一起安裝的軟體，來檢查墨水存量。當墨水存量不足時，請遵循下列指示。

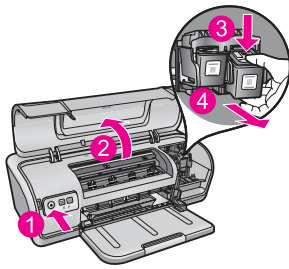
 **附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估墨水存量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考慮先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換列印墨匣。

附註 印表機將以墨水備份模式運作。如需更詳細的資訊，請參閱位於第 15 頁的「墨水備份模式」。

 **警告** 將新的與用過的列印墨水匣置於小孩無法觸及的地方。

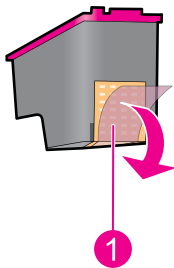
安裝列印墨匣

1. 按下**電源**按鈕開啓印表機電源。
2. 打開印表機頂蓋。
列印墨匣滑動架會移到印表機的右側。
3. 向下推列印墨匣。
4. 將列印墨匣從滑動架中滑出。



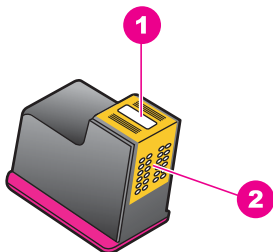
1	按下電源按鈕
2	打開印表機頂蓋
3	向下推列印墨匣
4	將列印墨匣從滑動架中滑出

5. 將替換用列印墨水匣從包裝中取出，然後小心地撕下膠帶。握住列印墨水匣，使銅片位於底部，面朝印表機。



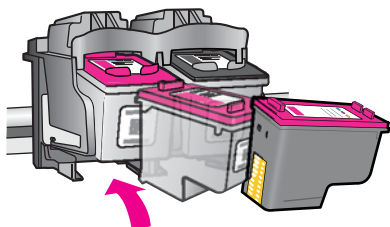
1	撕下膠帶
---	------

△ **注意** 請勿觸摸列印墨匣的墨水噴嘴或銅質接點。觸摸這些零件可能會導致墨水堵塞、墨水故障以及無效的電路連接。請勿卸下銅片。它們是電子接點必要的部件。



1	墨水噴嘴
---	------

6. 將列印墨匣稍微向上平穩地滑入滑動架，直至您感受到阻力為止。



7. 將墨水匣推入滑動架。
在列印墨水匣正確定位時會發出卡嗒聲。
8. 合上印表機頂蓋。
9. 校正列印墨匣以獲得最佳列印品質。如需更詳細的資訊，請參閱位於第 54 頁的「[校正列印墨匣](#)」。

相關主題

- 位於第 59 頁的「[訂購墨水耗材](#)」
- 位於第 57 頁的「[維護列印墨匣](#)」
- 位於第 111 頁的「[HP 噴墨耗材回收計畫](#)」

校正列印墨匣

在安裝列印墨水匣之後，請校正列印墨水匣以確保最佳的列印品質。

要校正列印墨水匣

1. 在紙匣中放入 Letter 或 A4 未使用的普通白紙。
2. 開啓印表機「工具箱」。
如需更詳細的資訊，請參閱位於第 57 頁的「[印表機工具箱](#)」。
3. 按一下「校正列印墨水匣」。
4. 按一下「校正」，然後按照螢幕上的指示執行。
本產品會列印測試頁、校正列印墨匣及校準印表機。回收或丟棄測試頁。

自動清潔列印墨水匣

如果列印頁仍然呈現褪色，或者上面有墨水條紋，則表示列印墨匣的墨水不足或者需要清潔列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱位於第 55 頁的「[檢視估計的墨水存量](#)」。

如果列印墨匣並非墨水不足，請自動清潔列印墨匣。

如果清潔之後文件仍然呈現褪色，請手動清潔列印墨匣接點。如需更詳細的資訊，請參閱位於第 56 頁的「[手動清潔列印墨水匣](#)」。

- △ **注意** 僅在必要時清潔列印墨水匣。不必要的清潔會浪費墨水，並且會縮短墨水匣的使用壽命。

清潔列印墨水匣

1. 開啓印表機「工具箱」。
如需更詳細的資訊，請參閱位於第 57 頁的「[印表機工具箱](#)」。
2. 按一下「清潔列印墨水匣」。
3. 按一下「清潔」，然後按照螢幕上的指示執行。

檢視估計的墨水存量

要檢視印表機中所安裝之列印墨水匣的估計墨水存量，請執行下列步驟：

- 🔍 **附註** 墨水匣中的墨水用在列印過程的好幾個地方，包括初始化作業（讓裝置和墨水匣完成列印的準備工作）和列印頭維護（清潔噴嘴，讓墨水流動順暢）。此外，墨水匣在使用過後會留下一些殘墨。如需更多資訊，請造訪 www.hp.com/go/inkusage。

檢查墨水存量

1. 開啓印表機位於第 57 頁的「[工具箱](#)」。
 2. 按一下「預估的墨水存量」標籤。
「預估的墨水存量」標籤也包含列印墨水匣的訂購資訊。若要檢視此資訊，請按一下「列印墨水匣資訊」按鈕。
- 🔍 **附註** 如果列印墨水匣在安裝至印表機前就已經用過，或是重新填充的，則「預估的墨水存量」標籤上的預估的墨水存量可能會不準確或不可用。

維護印表機機身

因為 HP Deskjet 將少量墨水噴到紙張上，最後會出現墨水污漬。

- △ **注意** 請勿使用任何種類的清潔劑，因為一般家用去污劑和清潔劑可能會損壞印表機的表面塗漆。切勿讓任何液體流入印表機內部。請勿潤滑支撐列印墨水匣滑動架滑動的金屬桿。前後移動滑動架時聽到噪音是正常情況。

從外部去除污漬、污點或乾掉的墨水

1. 關閉產品，然後拔下電源線。
2. 使用稍微沾濕清水的軟布擦拭產品外部。

去除皮膚與衣服上的墨水

請按照以下說明去除皮膚與衣服上的墨水：

表面	補救方法
皮膚	用磨蝕皂清洗該部位。
白色織物	用氯漂在冷水中清洗白色織物。
彩色織物	用起泡的氮化合物在冷水中清洗彩色織物。

△ **注意** 務必用冷水洗去布料上的墨水。溫水或熱水會使墨水滲入織物。

手動清潔列印墨水匣

△ **注意** 除非您有列印品質方面的問題，而且採用其他方法都不成功，否則請勿清潔列印墨水匣的接點。如需詳細資訊，請參閱位於第 91 頁的「[列印品質不佳](#)」。

如果在一個灰塵很多的環境中使用 HP Deskjet，可能有少量塵屑堆積在列印墨水匣的接點上。塵屑會導致列印頁上產生墨水條紋。手動清潔列印墨水匣的接點即可更正此問題。

清潔列印墨水匣時需要下列物品：

- 蒸餾水（自來水可能含有可以損壞列印墨水匣的污染物）
- 不會黏到列印墨水匣上的棉籤或其他無絨柔軟材料

清潔時請小心，不要讓墨水沾到手上或衣服上。如需詳細資訊，請參閱位於第 55 頁的「[去除皮膚與衣服上的墨水](#)」。

準備清潔

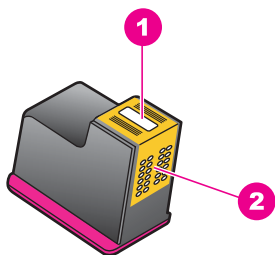
1. 開啓 HP Deskjet 蓋板。
2. 等到列印墨水匣滑動架移至 HP Deskjet 的右側，閒置不動且不再發出聲音。
3. 取出列印墨水匣，並將銅片朝上置於紙張上。

△ **注意** 請勿讓列印墨水匣離開 HP Deskjet 超過 30 分鐘。

手動清潔列印墨匣接點

1. 用蒸餾水稍微浸濕棉籤，然後扭掉棉籤上任何多餘的水份。
2. 用棉花棒輕輕擦拭列印墨匣的銅質接點。

△ **注意** 請勿觸摸列印墨匣的墨水噴嘴。觸摸墨水噴嘴可能會導致墨水堵塞、墨水故障以及無效的電路連接。



1	墨水噴嘴（請勿觸摸）
2	銅質接點

3. 重複此程序，直至棉花棒上不再有墨水殘漬或灰塵。
4. 將列印墨匣插入 HP Deskjet，然後關上蓋板。如需詳細資訊，請參閱位於第 52 頁的「[更換列印墨匣](#)」。

維護列印墨匣

遵守這些指引來維護和儲存 HP 列印墨匣，以確保一致的列印品質。

- 從印表機中取出列印墨匣時，應將其存放在塑膠密封容器中，以保護您的列印墨匣，避免墨水乾掉。
- 將所有尚未使用的列印墨匣都儲存在原始的密封包裝盒中，直到要使用時再取出。在室溫（攝氏 15° - 35° 或華氏 59° - 95°）環境中儲存列印墨匣。
- 在將列印墨匣安裝到印表機中之前，請勿撕下覆蓋在墨水噴嘴上的膠帶。如果已從列印墨匣上撕下膠帶，則不要試圖將其重新黏上。重新黏上膠帶會損壞列印墨匣。

△ **注意** 拔下電源線或關閉電源延長線的電源前，請務必要先按電源按鈕將印表機關機。這樣可使印表機正確地儲存列印墨匣。儲存印表機時，一定要將現用的列印墨匣留在印表機內。

印表機工具箱

印表機工具箱包含多種有用的工具，可增強印表機的效能。

使用印表機工具箱可執行下列工作：

- 位於第 54 頁的「[校正列印墨匣](#)」
- 位於第 54 頁的「[自動清潔列印墨水匣](#)」
- 位於第 38 頁的「[列印測試頁](#)」
- 位於第 55 頁的「[檢視估計的墨水存量](#)」

開啓印表機工具箱

1. 開啓位於第 49 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「功能」標籤，然後按一下「印表機服務」按鈕。
將會顯示「工具箱」。

10 訂購墨水耗材

若要知道列印墨匣重新訂購編號，請看 HP Deskjet 隨附的紙本文件。您也可以使用 HP Deskjet 隨附的軟體找出列印墨匣的重新訂購編號。您可以從 HP 網站線上訂購列印墨匣。此外，也可以聯絡當地的 HP 經銷商，確認您裝置正確的列印墨匣重新訂購編號，並購買列印墨匣。

若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請至 www.hp.com/buy/supplies。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

 **附註** 目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。

附註 並非所有的國家／地區都支援線上訂購列印墨匣。如果您的國家／地區不支援這項服務，請洽詢當地 HP 經銷商以取得採購列印墨匣的相關資訊。

從桌面訂購列印墨匣

- ▲ 連接至 HP SureSupply。您將看到與您裝置相容的 HP 原廠列印耗材清單，以及方便您購買所需耗材的選項（選項會因國家／地區而異）。

透過 HP 解決方案中心 訂購 HP 列印耗材

1. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印內容」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印內容」對話方塊中，按一下「功能」標籤，然後按一下「印表機服務」。

2. 按一下「估計的墨水存量」索引標籤。

3. 按一下「墨匣細節」。
出現墨水匣重新訂購編號。

4. 按一下「線上購物」。

HP 會傳送詳細的印表機資訊，包括型號、序號和墨水供應存量給經授權的線上經銷商。您需要的耗材已預先選定；您可以變更數量、新增或移除項目，然後結帳。

11 疑難排解

- [錯誤訊息](#)
- [安裝問題](#)
- [印表機燈號亮起或閃爍](#)
- [印表機無法列印](#)
- [文件列印速度緩慢](#)
- [列印墨水匣問題](#)
- [紙張問題](#)
- [相片未正確列印](#)
- [無邊框文件問題](#)
- [列印品質不佳](#)
- [文件列印錯誤](#)
- [如果問題仍然存在](#)

錯誤訊息

若電腦螢幕上顯示錯誤訊息，則請檢查以下主題尋找解決方案：

- [列印墨匣錯誤訊息](#)
- [「紙張不符」或「紙張大小」](#)
- [紙張用完](#)
- [寫入 USB 埠時發生錯誤](#)
- [無法建立雙向通訊，或印表機沒有回應](#)

列印墨匣錯誤訊息

如果您收到列印墨匣錯誤訊息，請參閱下列其中一個主題：

- [列印墨匣不正確或缺少列印墨匣](#)
- [列印墨匣問題訊息](#)
- [列印墨匣滑動架卡住](#)
- [列印墨匣位於錯誤插槽](#)
- [非 HP 的列印墨匣](#)
- [用過的 HP 原廠墨匣](#)
- [HP 原廠墨水已耗盡](#)
- [墨水量不足](#)
- [在墨水替補模式下列印](#)

列印墨匣不正確或缺少列印墨匣

只有安裝正確的列印墨匣時，印表機才能列印。如果您收到列印墨匣錯誤訊息，一個或兩個列印墨匣無法在印表機中使用。

若要解決問題，請遵循位於第 77 頁的「[解決列印墨匣錯誤訊息](#)」中的指示。

列印墨匣問題訊息

如果列印墨匣故障或未正確安裝，印表機就無法進行列印。

如果您收到訊息指出列印墨匣有問題，請依照位於第 77 頁的「[解決列印墨匣錯誤訊息](#)」中的指示來解決問題。

列印墨匣滑動架卡住

如果在列印文件時印表機突然停止運作，請遵循位於第 80 頁的「[列印墨水匣滑動架卡住](#)」中的指示。

列印墨匣位於錯誤插槽

解決方案： 永遠將三色列印墨匣安裝在列印墨匣滑動架的左側。

將黑色列印墨匣安裝在列印墨匣滑動架的右側。

原因： 如果您收到此錯誤訊息，表示列印墨匣安裝在列印墨匣滑動架的錯誤一側。

非 HP 的列印墨匣

解決方案： 請遵循電腦螢幕上的提示繼續進行，或更換所指示的列印墨匣。如需更詳細的資訊，請參閱位於第 52 頁的「[更換列印墨匣](#)」。

HP 建議使用原廠 HP 列印墨匣。原廠 HP 列印墨匣與 HP 印表機一起進行設計與測試，可幫助您每一次都可輕鬆製作精美的效果。

 **附註** HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的印表機服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 列印墨匣，請至：

www.hp.com/go/antcounterfeit

原因： 產品偵測到安裝了非 HP 列印墨匣。

用過的 HP 原廠墨匣

解決方案： 檢查目前列印工作的列印品質。如果您滿意其品質，請遵循電腦螢幕上的提示繼續。

可能無法得知所指示列印墨匣的墨水存量。墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考慮先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您可能需要更換列印墨匣。

原因： 此 HP 原廠列印墨匣之前已用於其他印表機。

HP 原廠墨水已耗盡

解決方案： 請遵循電腦螢幕上的提示繼續進行，或更換所指示的列印墨匣。如需更詳細的資訊，請參閱位於第 52 頁的「[更換列印墨匣](#)」。

可能無法得知所指示列印墨匣的墨水存量。墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考慮先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換列印墨匣。

HP 建議使用原廠 HP 列印墨匣。原廠 HP 列印墨匣與 HP 印表機一起進行設計與測試，可幫助您每一次都可輕鬆製作精美的效果。

 **附註** HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的印表機服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 列印墨匣，請至：

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因： 所指示列印墨匣中原有的 HP 墨水已經用完。

墨水量不足

解決方案： 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考慮先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換列印墨匣。如果您已安裝一個重新填充或再生列印墨匣或者在另一台印表機中使用過的墨匣，墨水存量指示器將會不準確或不可用。

有關更換列印墨匣的詳細資訊，請參閱位於第 52 頁的「[更換列印墨匣](#)」。

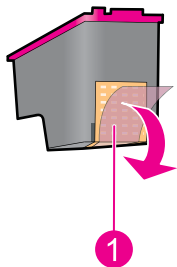
原因： 估計至少有一個列印墨匣的墨水量不足，且可能需要立即更換。

在墨水替補模式下列印

解決方案： 如果您收到保留模式訊息但印表機中卻安裝兩個列印墨水匣，請檢查是否從每個列印墨水匣撕下膠帶保護片。當膠帶掩蓋列印墨水匣的接點時，印表機將無法偵測已安裝的列印墨水匣。

從列印墨匣上撕下膠帶

▲ 握住列印墨匣，使銅片位於底部，面朝印表機，然後小心地撕下膠帶。



1 撕下膠帶

△ **注意** 請勿觸摸列印墨匣的墨水噴嘴或銅質接點。觸摸這些零件可能會導致墨水堵塞、墨水故障以及無效的電路連接。不要卸下銅片。它們是電接點必要的部件。

原因： 當印表機偵測到只有一個列印墨水匣安裝時，保留模式將會啟用。此模式可以讓您使用單個列印墨水匣列印，但它會減緩印表機的字印速度並影響字印輸出的品質。

「紙張不符」或「紙張大小」

在從 Microsoft Word 中的信封工具列印 10 號信封時，會顯示「紙張不符」或「紙張大小」錯誤，而且「重新開始」和「墨水匣」燈號也會閃爍。

請嘗試下列解決方案：

- [解決方案 1：按「重新開始」按鈕](#)
- [解決方案 2：在 Microsoft Word 中設定紙張大小](#)

解決方案 1：按「重新開始」按鈕

解決方案： 顯示錯誤訊息之後，請按**重新開始**按鈕。然後將會正確列印信封。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：在 Microsoft Word 中設定紙張大小

解決方案： 在 Microsoft Word 中，要列印信封前，先在「印表機喜好設定」對話方塊的「功能」標籤中，將紙張大小設為 10 號信封。

☞ **附註** 請勿從「印表機」資料夾或螢幕右下角時鐘旁邊的印表機圖示設定紙張大小，因為這將會影響所有的應用程式。請僅在 Microsoft Word 中設定紙張大小。

在 Microsoft Word 中設定紙張大小

1. 在 Microsoft Word 中，按一下「檔案」，然後按一下「列印」。
2. 確定已選取適當的印表機，然後按一下「內容」。
3. 按一下「功能」標籤。
4. 在「尺寸」下拉式清單中，選取「10 號信封」。
5. 在「印表機內容」對話方塊中按一下「確定」。
6. 按一下「列印」對話方塊上的「取消」。
7. 使用 Microsoft Word 中的「信封及標籤」功能列印信封。列印信封時應不會出現任何錯誤。

 **附註** 列印完信封後，將紙張大小設回預設的列印設定。

紙張用完

如果您收到紙張用完訊息，請遵循位於第 84 頁的「[紙張用完](#)」中的原則。

寫入 USB 埠時發生錯誤

印表機可能無法從其他 USB 裝置或 USB 集線器接收正確的資料。將印表機直接連接到電腦上的 USB 埠。

無法建立雙向通訊，或印表機沒有回應

如果 USB 纜線過長，印表機可能無法與電腦通訊。

如果您收到此錯誤訊息，請確定 USB 纜線的長度不超過 3 公尺（約 9.8 英呎）。

 **附註** 為獲得最佳的列印效能，請使用 USB 2.0 相容纜線。

安裝問題

如果軟體安裝程式停止或失敗，請查閱下列主題以取得詳細資訊：

- [安裝程式停止](#)
- [顯示「不明裝置」訊息](#)
- [未出現印表機名稱](#)

如果仍有問題，請造訪 HP 技術支援中心：www.hp.com/support

安裝程式停止

原因： 如果安裝程式在尋找新的硬體時停止，下列其中一個問題會造成通訊問題：

- USB 纜線老舊或有缺陷。
- 目前有軟體（如防毒程式）正在執行中。
- 有其他裝置（如掃描器）與電腦連接。

解決方案:

解決問題

1. 請確定除了印表機、鍵盤及滑鼠外，並未將任何 USB 裝置連接到電腦。
2. 拔下 USB 纜線，再重新連接。
3. 請確認印表機直接連至電腦上的 USB 連接埠（而不是透過 USB 集線器）。
4. 如果安裝程式仍找不到印表機，請更換 USB 纜線，然後繼續執行下一步。
5. 按一下「取消」，然後重新啟動電腦。
6. 關閉印表機，然後拔下 USB 纜線和電源線。
7. 結束任何正在電腦上執行的防毒程式或其他軟體。

 **附註** 若要結束防毒程式，請依照製造商的指示。

8. 重新安裝印表機軟體：
 - a. 將印表機軟體光碟放入光碟機中。
 - b. 按照螢幕上的指示進行。當安裝程式提示您時，請將 USB 纜線和電源線連接到印表機，然後確定印表機是開啓的。

 **附註** 在告知您連接 USB 纜線之前請不要這樣做。

- c. 依照畫面上的指示完成安裝。
9. 重新啟動防毒程式。

顯示「不明裝置」訊息

原因: 在安裝期間，當您連接印表機與電腦之間的 USB 纜線時，可能會顯示「不明裝置」訊息。這可能是有缺陷的 USB 纜線所造成。

解決方案:

 **附註** 如果您使用的是 Windows 2000，這不是問題。如果您目前使用的是 Windows 2000 且顯示這個訊息，您可以繼續安裝軟體。

解決問題

1. 從印表機上拔下 USB 纜線。
2. 拔下印表機的電源線。
3. 大約等待 30 秒鐘。
4. 將電源線重新連接至印表機。
5. 將 USB 纜線重新連接到印表機。
6. 如果仍顯示「不明裝置」訊息，請更換 USB 纜線。

未出現印表機名稱

解決方案： 如果印表機軟體似乎安裝正確，但是當您按一下「檔案」功能表的「列印」時，印表機名稱並未出現在印表機清單中，或出現在「控制台」的「印表機」資料夾中，請嘗試重新安裝印表機軟體。

重新安裝印表機軟體

- 1. 結束任何正在電腦上執行的防毒程式或其他軟體。

 **附註** 若要結束防毒程式，請依照製造商的指示。

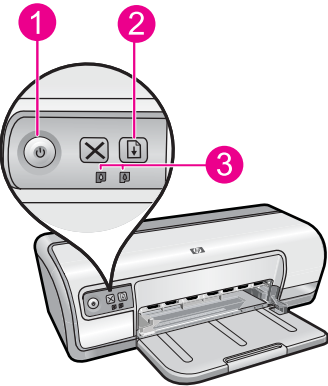
- 2. 解除安裝印表機軟體：
 - a. 將印表機軟體光碟片放入光碟機，然後依照畫面上的指示操作。

 **附註** 如果安裝程式並未自動開始，請在「Windows 檔案總管」中按一下光碟機字母，然後連按兩下 **setup.exe** 檔。例如，連按兩下 **D:\setup.exe**。

- b. 出現提示時，按一下「全部移除」。
- 3. 重新安裝印表機軟體：
 - a. 將印表機軟體光碟片放入光碟機中。
 - b. 依照畫面上的指示完成安裝。
- 4. 重新啟動防毒程式。

印表機燈號亮起或閃爍

印表機燈號標示印表機的狀態。



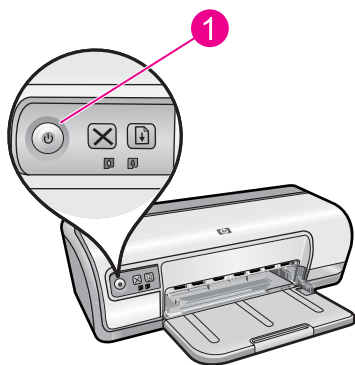
1	位於第 9 頁的「電源燈號」
2	位於第 10 頁的「重新開始燈號」

若要解決引起燈號閃爍的問題，請按一下適當的連結。

 **附註** 導致印表機燈號閃爍的原因可能有很多，因此您可能會看到數種解決方案。

- [電源燈號閃爍](#)
- [繼續指示燈閃爍](#)
- [「電源」與「重新開始」指示燈皆閃爍](#)
- [「列印墨匣狀態」燈號亮起或閃爍](#)

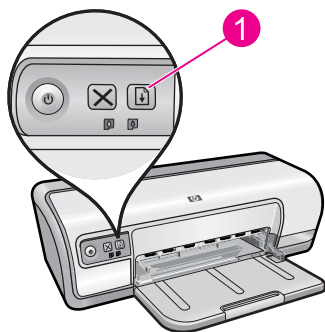
電源燈號閃爍



1 | 電源燈號

如果電源燈號閃爍，表示印表機正在準備列印。當印表機接收到所有資料時，燈號就會停止閃爍。

繼續指示燈閃爍



1 繼續指示燈

如果繼續指示燈閃爍，請檢查下列狀況：

- 印表機可能紙張用盡。
將紙張放入進紙匣，然後按下**重新開始**按鈕。
- 可能是夾紙。
如需清除夾紙的相關資訊，請參閱位於第 82 頁的「[卡紙](#)」。
- 印表機可能停止操作。
如需更正此問題的詳細資訊，請參閱位於第 80 頁的「[列印墨水匣滑動架卡住](#)」。

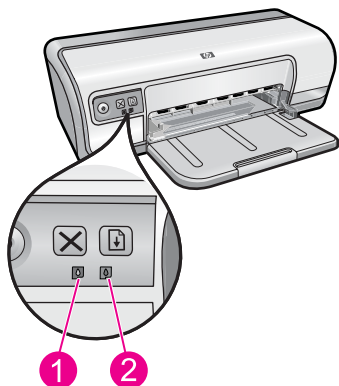
「電源」與「重新開始」指示燈皆閃爍

您可能需要重新啟動印表機。

1. 按下**電源**按鈕以關閉印表機電源，然後再按下**電源**按鈕以重新啟動印表機。
如果指示燈繼續閃爍，請移到步驟 2。
2. 按下**電源**按鈕關閉印表機電源。
3. 從電源插座拔下印表機電源線。
4. 將印表機電源線重新連接到電源插座。
5. 按下**電源**按鈕開啓印表機電源。

「列印墨匣狀態」燈號亮起或閃爍

印表機有兩個列印墨匣狀態燈號。



1. 左側狀態燈號代表列印墨匣滑動架左側安裝的三色列印墨匣。
2. 右側狀態燈號代表安裝在列印墨匣滑動架右側的黑色列印墨匣。

若一個或兩個「列印墨匣狀態」燈號同時亮起且沒有閃爍

- 檢查列印墨匣是否出現墨水不足的現象。如需詳細資訊，請參閱位於第 55 頁的「[檢視估計的墨水存量](#)」。

 **附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換列印墨匣。

- 如果沒有一個列印墨匣中的墨水不足，請按下**重新開始**按鈕。如果「列印墨匣狀態」燈號仍然亮起，請關閉印表機電源，然後再開啓。

若一個或兩個「列印墨匣狀態」燈號同時亮起且閃爍

- （左邊的）三色列印墨匣故障時，左側燈號會閃爍，而當（右邊的）黑色墨匣故障時，右側燈號會閃爍。若要解決故障墨匣所造成的錯誤，請參閱位於第 77 頁的「[解決列印墨匣錯誤訊息](#)」。
- 如果兩個燈號都閃爍，請確定安裝的列印墨匣是否正確。如需詳細資訊，請參閱位於第 52 頁的「[更換列印墨匣](#)」。
- 如果燈號開始閃爍時列印無邊框文件，請參閱位於第 89 頁的「[無邊框列印原則](#)」。

否則，請執行下列操作：

1. 提起印表機護蓋，取出右側的列印墨匣，然後放下護蓋。
2. 按照下列步驟進行：
 - 若「電源」燈號閃爍：開啓印表機外蓋，重新插回您取下的列印墨匣，然後取下另一個列印墨匣。請從步驟 3 繼續。
 - 如果「電源」燈號熄滅：問題出在您取出的列印墨匣。請從步驟 3 繼續。
3. 位於第 56 頁的「[手動清潔](#)」列印墨匣。
清潔列印墨匣後，將它重新插入印表機。
如果燈號繼續閃爍，請位於第 51 頁的「[更換列印墨匣](#)」。

印表機無法列印

若印表機沒有列印，則請檢查以下主題來獲取更多資訊：

- [檢查下列事項](#)
- [無法列印](#)
- [如果印表機仍然無法列印](#)

檢查下列事項

如果印表機無法列印，請檢查下列情況：

- 印表機已連接至電源。
- 纜線牢固連接。
- 印表機電源已開啓。
- 列印墨匣是印表機的正确列印墨匣，並且已正確安裝。
如需詳細資訊，請參閱位於第 14 頁的「[列印墨水匣](#)」和位於第 52 頁的「[更換列印墨匣](#)」。
- 紙張或其他材質已正確放入紙匣。
- 印表機頂蓋已關閉。
- 已裝上背面活動擋門。

無法列印

請嘗試下列解決方法：

- [解決方案 1：確認印表機的電源已開啓](#)
- [解決方案 2：列印測試頁](#)
- [解決方案 3：清除列印佇列](#)
- [解決方案 4：檢查印表機纜線的連接](#)
- [解決方案 5：確認印表機驅動程式組態](#)
- [解決方案 6：檢查印表機是否處於暫停或離線狀態](#)
- [解決方案 7：手動清除列印佇列](#)
- [解決方案 8：重新啓動列印多工緩衝處理器](#)
- [解決方案 9：確認是否為軟體應用程式造成此問題](#)

解決方案 1：確認印表機的電源已開啓

解決方案： 查看印表機前面的電源燈號。如果該燈沒有亮起，則表示印表機已關閉。確定電源線已牢固地連接到印表機並插入電源插座。按下**電源**按鈕開啓印表機電源。

原因： 產品已經關閉。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：列印測試頁

解決方案： 列印測試頁，查看產品是否能列印，並能與電腦通訊。

列印測試頁

1. 在紙匣中放入 **Letter** 或 **A4** 未使用的普通白紙。
2. 開啓印表機位於第 57 頁的「[工具箱](#)」。
3. 在「裝置維護」標籤上，按一下「列印測試頁」按鈕。
隨即顯示「列印測試頁」對話方塊。
4. 按一下「列印頁」按鈕。
回收或丟棄測試頁。

如果無法列印測試頁，請確定產品有設定正確。有關安裝軟體的詳細資訊，請參閱印表機隨附的《從此處開始》指南。

原因： 產品未正確設定。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：清除列印佇列

解決方案： 重新啓動電腦，以清除列印佇列。

清除列印佇列

1. 重新啓動電腦。
2. 電腦重新啓動後，檢查列印佇列。
 - a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - **Windows Vista**：在 **Windows** 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」及「印表機」。
 - **Windows XP**：在 **Windows** 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」及「印表機和傳真」。
 - **Windows 2000**：在 **Windows** 工作列上，按一下「開始」，指向「設定」，然後按一下「印表機」。
 - b. 按兩下產品圖示，開啓列印佇列。
如果沒有暫停中的列印工作，表示問題應該已解決。
3. 嘗試再次列印。

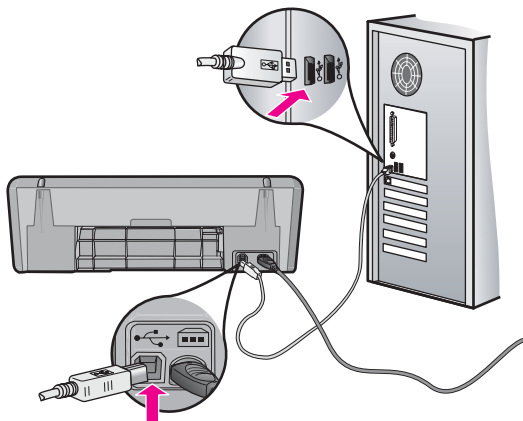
原因： 電腦需重新啓動，以便清除列印佇列。
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：檢查印表機纜線的連接

解決方案： 從電腦和產品上拔下 USB 纜線，然後再重新接上。

拔下 USB 纜線再重新連接

1. 從產品上拔下 USB 纜線。
2. 從電腦上拔下 USB 纜線。
3. 拔下 USB 纜線後，稍候 5-6 秒。
4. 將 USB 纜線重新連接回產品和電腦。



重新連接回 USB 纜線後，產品應該會開始列印佇列中的工作。

 **附註** 如果是透過 USB 集線器連接產品，請確定集線器的電源已開啓。如果集線器已開啓，請嘗試直接連接到電腦。

5. 如果產品未自動開始列印，請啓動其他列印工作。

原因： 需中斷 USB 纜線連接。
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 5：確認印表機驅動程式組態

解決方案： 請檢查以確定產品設為預設印表機，並使用正確的印表機驅動程式。

確認產品是設為預設印表機

1. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - **Windows Vista：**在 **Windows** 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」及「印表機」。
 - **Windows XP：**在 **Windows** 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」及「印表機和傳真」。
 - **Windows 2000：**在 **Windows** 工作列上，按一下「開始」，指向「設定」，然後按一下「印表機」。
2. 確認是將正確的產品設為預設印表機。
預設印表機旁邊的黑色圈圈中會有一個核取記號。
3. 若將錯誤產品設成預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下正確產品，然後選取「設成預設值」。

確認列印驅動程式

1. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - **Windows Vista：**在 **Windows** 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」及「印表機」。
 - **Windows XP：**在 **Windows** 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」及「印表機和傳真」。
 - **Windows 2000：**在 **Windows** 工作列上，按一下「開始」，指向「設定」，然後按一下「印表機」。
2. 用滑鼠右鍵按一下產品旁的圖示，然後選取「內容」。
3. 按一下「連接埠」標籤，確認產品使用的是正確的連接埠。
產品所使用的連接埠會反白顯示，旁邊並有一個核取記號。產品應該設為使用 **DOT4** 或 **USB00X**（其中 **X** 會由數字取代）連接埠。
4. 如果產品使用的連接埠錯誤，請按一下正確的連接埠將其選取。
產品現在使用的連接埠會反白顯示，旁邊並有一個核取記號。
5. 按一下「進階」標籤。
6. 檢查「驅動程式」下拉式功能表中所列的驅動程式，確認產品使用的是正確的驅動程式。
您產品的名稱，應該正是驅動程式的名稱。
7. 若已選取的驅動程式錯誤，請從「驅動程式」下拉式功能表中選取正確的驅動程式。
8. 按一下「確定」儲存變更。

原因： 若在同一台電腦上設定了多項產品，則可能未將使用中產品設為預設印表機，或可能設定了錯誤的驅動程式。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 6：檢查印表機是否處於暫停或離線狀態

解決方案： 檢查並確定印表機不是處於暫停或離線狀態。

檢查印表機是否處於暫停或離線狀態

1. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - **Windows Vista：**在 **Windows** 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」及「印表機」。
 - **Windows XP：**在 **Windows** 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」及「印表機和傳真」。
 - **Windows 2000：**在 **Windows** 工作列上，按一下「開始」，指向「設定」，然後按一下「印表機」。
2. 按兩下產品圖示，開啓列印佇列。
3. 在「印表機」功能表中，確認「暫停列印」或「離線使用印表機」旁邊沒有核取記號。若任一選項有出現核取記號，請按一下功能表選項將其移除。若功能表有「線上使用印表機」選項，請選取該選項，以在選項旁邊加上核取記號。
4. 如果您進行了變更，現在請嘗試再次列印。

原因： 產品已經暫停或離線。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 7：手動清除列印佇列

解決方案： 手動清除列印佇列。

手動清除列印佇列

1. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - **Windows Vista：**在 **Windows** 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」及「印表機」。
 - **Windows XP：**在 **Windows** 工作列上，依序按一下「開始」、「控制台」及「印表機和傳真」。
 - **Windows 2000：**在 **Windows** 工作列上，按一下「開始」，指向「設定」，然後按一下「印表機」。
2. 按兩下產品圖示，開啓列印佇列。
3. 在「印表機」功能表中，按一下「取消所有文件的列印」或「清除列印文件」，然後按一下「是」確認。
4. 如果佇列中仍有文件，請重新啓動電腦，然後在電腦重新啓動後試著再次列印。
5. 再次檢查列印佇列，確定佇列已空，然後試著再次列印。
如果列印佇列未清空，或佇列已空但仍無法進行列印工作，則請繼續進行下一個解決方法。

原因： 需手動清除列印佇列。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 8：重新啟動列印多工緩衝處理器

解決方案： 重新啟動列印多工緩衝處理器。

停止並重新啟動列印多工緩衝處理器

1. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - Windows XP 和 Windows Vista：在 Windows 工作列上，按一下「開始」，然後按一下「控制台」。
 - Windows 2000：在 Windows 工作列上，按一下「開始」，指向「設定」，然後按一下「控制台」。
2. 連按兩下「系統管理工具」，然後再連按兩下「服務」。
3. 往下捲動清單，然後按一下「列印多工緩衝處理器」，按一下「停止」以停止服務。
4. 按一下「啟動」重新啟動服務，然後按一下「確定」。
5. 重新啟動電腦，在電腦重新啟動後試著再次列印。

原因： 需重新啟動列印多工緩衝處理器。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 9：確認是否為軟體應用程式造成此問題

解決方案： 確認軟體應用程式是否就是問題所在。

確認軟體應用程式

1. 關閉軟體應用程式再重新開啓。
2. 再次嘗試從軟體應用程式進行列印。

 **附註** 印表機可能不支援從 DOS 應用程式列印。請檢查應用程式的系統需求，判斷此軟體應用程式是 Windows 架構的程式還是 DOS 架構的程式。

3. 試著從「記事本」列印，查看問題是出在軟體應用程式還是驅動程式。

從記事本列印

- a. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」，然後按一下「程式集」或「所有程式」。
 - b. 按一下「附屬應用程式」，然後按一下「記事本」。
 - c. 在「記事本」內輸入一些文字字元。
 - d. 按一下「檔案」，然後按一下「列印」。
4. 如果可以從「記事本」成功列印，但無法從軟體應用程式列印的話，請聯絡該應用程式製造商以尋求支援。

原因： 軟體應用程式失敗，或無法正確地與列印驅動程式互動。

如果印表機仍然無法列印

1. 選取能夠最恰當地描述問題的以下主題：
 - [位於第 82 頁的「卡紙」](#)
 - [位於第 84 頁的「紙張用完」](#)
 - [位於第 80 頁的「列印墨水匣滑動架卡住」](#)
2. 如果印表機仍然無法列印，請關閉其電源，然後重新啟動您的電腦。

文件列印速度緩慢

若印表機列印速度很慢，則可能有幾種原因。如需詳細資訊，請參閱下列主題：

- [多個軟體程式開啓](#)
- [正在列印複雜文件、圖形或相片](#)
- [已選取「最佳」或「最大 dpi」列印模式](#)
- [印表機處於保留模式](#)
- [印表機軟體已過期](#)
- [電腦不符合系統要求](#)

多個軟體程式開啓

電腦沒有足夠的資源讓印表機以最佳的速度列印。

要提高印表機速度，請在列印時關閉所有不需要的軟體程式。

正在列印複雜文件、圖形或相片

含有圖形或相片的文件列印速度比純文字文件緩慢。

已選取「最佳」或「最大 dpi」列印模式

在選取「最佳」或「最大 dpi」作為列印品質時，印表機的字印會比較緩慢。若要提高印表機速度，請選擇其他列印品質模式。

印表機處於保留模式

若印表機在墨水備份模式下，列印速度可能會更慢。如需詳細資訊，請參閱[位於第 15 頁的「墨水備份模式」](#)。

要提高列印速度，請在印表機中使用兩個列印墨水匣。

印表機軟體已過期

可能安裝了過期的印表機軟體。

如需更新印表機軟體的詳細資訊，請參閱[位於第 50 頁的「下載印表機軟體更新程式」](#)。

電腦不符合系統要求

如果您的電腦沒有足夠的 RAM 或硬碟上沒有大量的可用空間，印表機處理時間將會更長。

1. 檢查電腦的硬碟空間、RAM 以及處理器速度是否符合系統要求。
系統需求列於印表機隨附的讀我檔案。
2. 刪除不再使用的檔案以在硬碟機中留出可用空間。

列印墨水匣問題

若印表機列印速度變慢或無法列印，則列印墨水匣可能有問題。如需詳細資訊，請參閱下列主題：

- [解決列印墨匣錯誤訊息](#)
- [列印墨水匣滑動架卡住](#)

解決列印墨匣錯誤訊息

安裝列印墨匣後，一個或兩個列印墨匣的狀態燈號開始閃爍。印表機無法列印。在您的電腦螢幕上可能會出現下面其中一條訊息：

「**列印墨匣發生問題**」

「**列印墨匣不正確**」

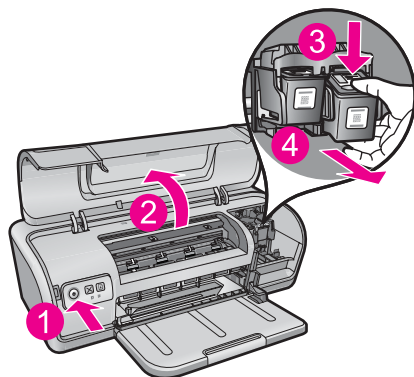
「**墨匣安裝錯誤**」

「**缺少列印墨匣**」

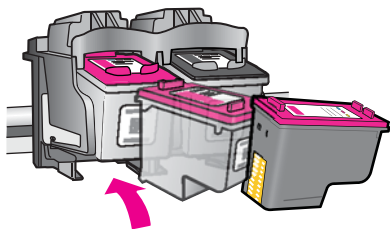
 **附註** 在下面的步驟中，閃爍的燈號會指示「故障」墨匣。（左邊的）三色列印墨匣故障時，左側燈號會閃爍，而當（右邊的）黑色墨匣故障時，右側燈號會閃爍。如果兩側燈號都在閃爍，則表示兩個墨匣都故障，或印表機無法判斷是哪個墨匣故障。

判斷哪個墨匣故障

1. 確定印表機已開機。
2. 開啓印表機蓋板。等候列印墨匣滑動架移動至印表機右側，閒置不動且不再發出聲音。
3. 從左邊插槽取出三色列印墨匣。向下按墨匣，然後將其從列印墨匣滑動架中滑出。



4. 關閉印表機蓋板。
5. 檢查錯誤是否已得到解決。
 - 如果錯誤已解決，表示三色列印墨匣故障。
 - 如果錯誤沒有解決，請繼續下一個步驟。
6. 開啓上蓋，將三色列印墨匣向前滑入左邊的插槽，以重新插回三色列印墨匣。將列印墨匣往前推，直到卡住定位。



7. 重複上述步驟，從右邊插槽取出另一個列印墨匣。
8. 檢查錯誤是否已得到解決。
 - 如果錯誤已解決，表示黑色列印墨匣故障。
 - 如果錯誤沒有解決，表示兩個列印墨匣都故障。
9. 找出故障墨匣後，請繼續進行下列解決方案。

請按照順序執行下面各節。當列印墨匣的狀態燈號停止閃爍時，就代表您解決了問題。

- [解決方案 1：卸下並重新安裝列印墨匣](#)
- [解決方案 2：清潔列印墨匣的接點](#)
- [解決方案 3：在墨水替補模式下列印](#)

解決方案 1：卸下並重新安裝列印墨匣

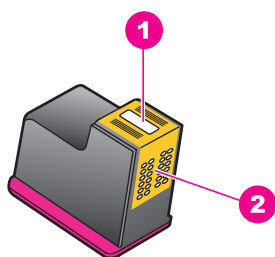
解決方案： 列印墨匣與印表機可能沒有完整電子接觸。請取出並重新安裝墨匣，這可能會有所幫助。

 **附註** HP 不保證再生的或重新填充的墨匣的品質。

若要確認與安裝正確的列印墨匣

1. 確定印表機已開機。如果**電源**按鈕未亮，請按一下。
2. 開啓印表機上蓋，然後等到列印墨匣的滑動架停住而且沒有聲音。
3. 將故障墨匣的末端輕輕下按以釋放墨匣。
4. 取出墨匣並且檢查：

△ **注意** 請勿觸摸銅質電子接點或墨水噴嘴。

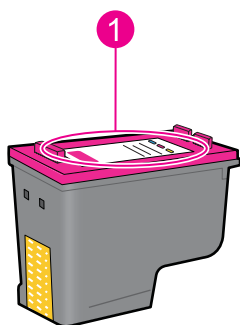


- | | |
|---|------------|
| 1 | 墨水噴嘴（請勿觸摸） |
| 2 | 銅質接點 |

- 檢查電子接點是否有碎屑。
- 請確認已經撕去所有透明的噴嘴保護膠帶。

△ **注意** 請勿嘗試取下銅質電片！

5. 閱讀列印墨匣標籤上的選擇號碼，以確認墨匣與您的印表機相容。印表機隨附的《參考指南》會列出相容的列印墨匣。



- | | |
|---|------|
| 1 | 選擇號碼 |
|---|------|

6. 若列印墨匣的選擇號碼錯誤，則請安裝新的列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱位於第 52 頁的「[更換列印墨匣](#)」。
7. 合上印表機頂蓋。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：清潔列印墨匣的接點

解決方案： 如果列印墨匣的選擇號碼正確，且上述解決方案並未解決問題，則請嘗試清潔列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱位於第 56 頁的「[手動清潔列印墨水匣](#)」。

如果清潔列印墨匣後，列印墨匣的狀態燈號仍繼續閃爍，請更換列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱位於第 52 頁的「[更換列印墨匣](#)」。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：在墨水替補模式下列印

解決方案： 如果您沒有替換的列印墨匣，您也可以使用墨水替補模式進行列印。請移除有問題的墨匣，使用剩餘的墨匣進行列印。

如需詳細資訊，請參閱位於第 15 頁的「[墨水備份模式](#)」。

列印墨水匣滑動架卡住

列印墨水匣滑動架可能卡在印表機的某一側或是中央。這稱為滑動架卡住。發生這種狀況時，會出現「**列印墨水匣滑動架被卡住**」錯誤訊息。

請嘗試下列解決方案：

- [解決方案 1：關閉印表機電源再開啓](#)
- [解決方案 2：清除所有卡紙](#)
- [解決方案 3：移動印表機滑動架](#)
- [解決方案 4：確認電源](#)
- [解決方案 5：卸下並重新安裝列印墨水匣](#)

解決方案 1：關閉印表機電源再開啓

解決方案： 請關閉印表機電源後，再重新開啓。

△ **注意** 檢查印表機內部是否有零件鬆動或損壞。如果發現有鬆動或損壞的零件，請瀏覽 www.hp.com/support。

關閉印表機電源

1. 透過按下**電源**按鈕然後放開，可關閉印表機的電源。如果無法關閉電源，請繼續進行下一個解決方案。
2. 電源關閉後，按**電源**按鈕重新開啓印表機。

 **附註** 印表機可能需經過最多兩分鐘的暖機時間。燈號會閃爍，滑動架會移動。請等候此暖機時間完成，再繼續下一步驟。

3. 如果電源燈號亮起但未閃爍，請列印自我測試頁。如需詳細資訊，請參閱位於第 38 頁的「[列印測試頁](#)」。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：清除所有卡紙

解決方案： 清除印表機裡的所有卡紙。如需詳細資訊，請參閱位於第 82 頁的「[卡紙](#)」。

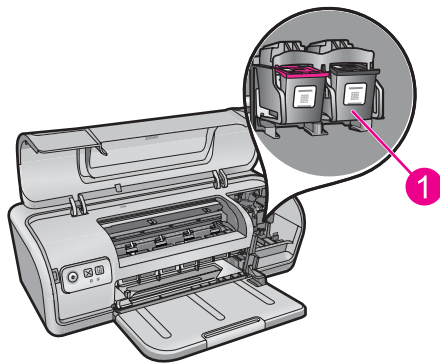
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：移動印表機滑動架

解決方案： 如果印表機滑動架仍然卡住，請試著依下列程序所述移動它。

移動印表機滑動架

1. 按下**電源**按鈕以關閉印表機電源，然後拔除印表機的電源線。
2. 掀開印表機上蓋，然後試著用手將列印滑動架從一邊移至另一邊。



- | | |
|---|-------------|
| 1 | 存取擋門中的列印滑動架 |
|---|-------------|

如果列印滑動架沒有移動，您的印表機可能需要維修。如果列印滑動架有移動，請繼續下一步。

3. 確認列印墨水匣鎖定在印表機滑動架中，沒有鬆脫。同時也請確認印表機滑動架下方或周圍沒有阻礙移動的障礙物。
4. 輕輕將印表機滑動架向左推再向右推，確認滑動架可以在印表機上左右移動。清除所有的障礙物。
5. 關閉印表機上蓋，重新接回電源線。
6. 按**電源**按鈕開啓印表機。
7. 再次嘗試列印工作，查看此程序是否已解決問題。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：確認電源

解決方案： 確認印表機已正確連接至合適的電源。

確認電源

1. 確認電腦和印表機的電源插頭符合您國家／地區的規格。
2. 拔除所有電源延長線或浪湧抑制器上的印表機纜線，然後直接插入電源插座。
3. 再次嘗試列印工作，查看此程序是否已解決問題。

 **附註** 如果在直接將纜線插入電源插座時印表機可以列印，則表示電源延長線或浪湧抑制器可能無法供給印表機足夠的電壓。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 5：卸下並重新安裝列印墨水匣

解決方案： 未適當放置或安裝列印墨水匣可能會導致印表機滑動架卡住。卸下並重新安裝列印墨水匣。如需詳細資訊，請參閱位於第 52 頁的「[更換列印墨水匣](#)」。

紙張問題

若要清除卡紙或解決其他紙張問題，請檢查以下主題：

- [卡紙](#)
- [印表機無法進紙](#)
- [紙張用完](#)
- [印表機一次列印多張](#)

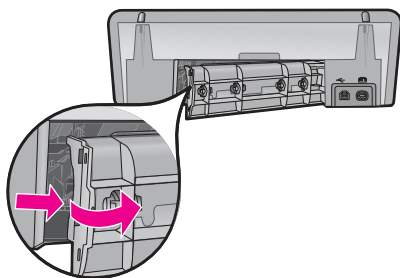
卡紙

解決方案： 發生卡紙時，請先檢查後端存取擋門。

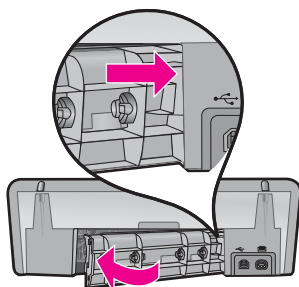
 **附註** 如果經常發生卡紙，請嘗試使用較厚的紙張。請參閱位於第 110 頁的「印表機規格」，以取得紙張重量規格。

清除夾紙

1. 從紙匣中取出紙張。
2. 如果您要列印標籤，請確定標籤在通過印表機時沒有從標籤紙上脫落。
3. 關閉印表機電源。
4. 將打印機電源線從電源插座斷開。
5. 卸下背面活動擋門。將把手按向右邊，然後拉出活動擋門。



6. 從印表機背面取出卡紙，然後穩固裝回背面活動擋門。



7. 如果無法從印表機背面取出卡紙，請抬起印表機護蓋，從印表機的前面取出卡紙，然後放下護蓋。

△ **注意** 清除卡紙時請務必小心，因為從前面取出紙張可能會損毀印表機。

8. 將紙張重新放入紙匣。
9. 重新將打印機電源線連接到電源插座。
10. 開啓印表機電源。
11. 重新列印文件。

原因： 產品發生卡紙。

印表機無法進紙

解決方案： 嘗試下列的一種或多種方案：

- 減少紙匣中的紙張數量。
- 從紙匣中取出紙張，然後將紙張重新放入。
- 使用不同類型的紙張。
- 請勿在進紙匣中混用不同類型的紙張

紙張用完

請嘗試下列解決方法：

- [解決方案 1：確定紙匣中有紙張](#)
- [解決方案 2：檢查印表機的後蓋](#)
- [解決方案 3：檢查紙張](#)
- [解決方案 4：使用 HP 送紙清潔套件](#)
- [解決方案 5：清潔滾筒](#)
- [解決方案 6：聯絡 HP 支援以進行維修](#)

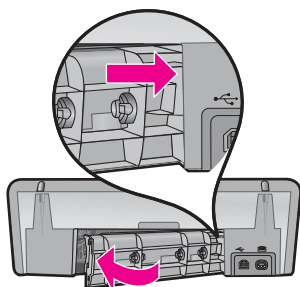
解決方案 1：確定紙匣中有紙張

解決方案： 如果紙匣中沒有紙張，請增添紙張。

原因： 紙匣中沒有紙張。

解決方案 2：檢查印表機的後蓋

解決方案： 如果您爲了清除卡紙而取下後蓋，請將它裝回去。輕輕將後蓋往前推直到卡住定位。



原因： 後方機門已從產品上取下。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：檢查紙張

解決方案： 檢查紙匣中放入的紙張以及列印設定。

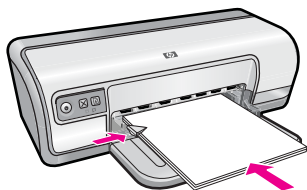
檢查紙匣中的紙張

1. 在產品開機的情況下，拔下產品背後的電源線。
2. 等待 30 秒，然後將電源線插回產品後部。
3. 若產品不是在開機狀態，請按**電源**按鈕將其開機。
4. 從紙匣中取出紙疊，確認紙匣內的所有紙張都是相同的尺寸和類型。
5. 若有撕裂、髒污、起皺或彎折的紙張，請換掉。
如果紙張捲曲，請將其向捲曲的反方向輕輕彎曲，讓捲曲的紙張平整；或是更換紙張。

 **附註** 在產品中使用普通紙，直到問題解決為止。

6. 在平面上輕敲紙疊使邊緣對齊。
7. 確認整疊紙共有 10 到 25 張紙。
8. 將整疊紙較短的一側朝向印表機插入紙匣，列印面朝下。將整疊紙向印表機方向滑入，直到停止為止。
9. 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。

 **附註** 請勿在紙匣中放入過多紙張。確定整疊紙在紙匣中正確放置，而且不高於紙張寬度導板頂端。



10. 確定列印設定、紙張大小及類型都符合紙匣中放入的紙張。
如需檢查和變更這些設定的相關資訊，請參閱下列工作。
11. 嘗試再次列印。

設定紙張大小

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定您已選取了正確的印表機。
4. 按一下能開啓「印表機內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。

- 5. 按一下「功能」標籤。
- 6. 在「調整大小選項」區域中，按一下「尺寸」清單中適當的紙張大小。下表針對可放入進紙匣內的不同紙張類型，列出建議的紙張大小設定。請務必查閱「尺寸」清單中的眾多選擇清單，看看是否已經有定義好的紙張大小適合您所用的紙張類型。

紙張類型	建議的紙張大小設定
影印紙、多用途紙或一般紙張	Letter 或 A4
信封	適當列出的信封尺寸
賀卡紙	Letter 或 A4
索引卡	列出的適當卡片大小（如果列出的大小都不合適，您可以指定自訂紙張大小）
噴墨紙	Letter 或 A4
T 恤轉印	Letter 或 A
標籤	Letter 或 A4
信箋	Letter 或 A4
全景相紙	列出的適當全景大小（如果列出的大小都不合適，您可以指定自訂紙張大小）
相片紙	10 x 15 公分（含標籤）、4 x 6 英吋（含標籤）、Letter、A4 或列出的適當大小
投影片	Letter 或 A4
自訂大小的紙張	自訂紙張大小

選擇特定紙張類型

- 1. 開啓位於第 49 頁的「印表機內容對話方塊」。
- 2. 按一下「功能」標籤。
- 3. 在「紙張類型」下拉式清單中，按一下「更多」，然後選擇您要使用的紙張類型。
- 4. 按一下「確定」。
- 5. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

原因：紙匣中放入的紙張發生問題，或是列印設定不相符。
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：使用 HP 送紙清潔套件

解決方案：有些 Deskjet 產品需要一個稱為 HP 送紙清潔套件的特別工具，來清潔進紙滾筒並解決此問題。若要查看此項是否影響您的產品，請造訪：
www.hp.com/support.

請搜尋 **HP 送紙清潔套件** 以瞭解此套件的詳細資訊，以及檢查您的產品是否需要此套件。

原因： 進紙滾筒髒污，需要使用 **HP 送紙清潔套件** 來清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 5：清潔滾筒

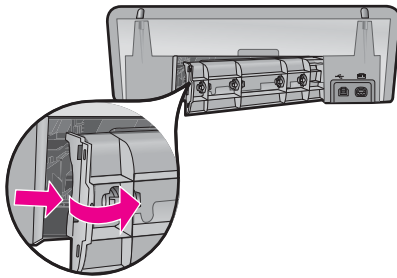
解決方案： 清潔滾筒。

確定已備妥下列材料：

- 非棉絨布，或不會脫落或留下纖維的柔軟材料。
- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水。

清潔滾筒

1. 關閉產品電源並拔下電源線。
2. 取下後蓋，以便拿下滾筒。



3. 將非棉絨布浸入純水或蒸餾水，然後擠出多餘的水份。
4. 清潔橡膠滾筒，去除塵垢或灰塵。
5. 重新裝回後蓋。輕輕將後蓋往前推直到卡住定位。
6. 插回電源線，再開啓產品的電源。
7. 嘗試再次列印。

原因： 滾筒髒污，需要清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 6：聯絡 HP 支援以進行維修

解決方案： 如果您已完成上述解決方法提供的所有步驟，請洽詢 **HP 支援** 的維修服務。

請至：www.hp.com/support。

如果出現提示，請選擇您的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得有關洽詢技術支援的資訊。

原因： 您的產品需要維修。

印表機一次列印多張

如果印表機一次列印多頁，請檢查下列事項：

- [紙張重量](#)
- [可能未正確放入紙張](#)

紙張重量

如果紙張重量輕於建議的紙張重量，印表機可能會一次列印多張紙張。請使用建議規格範圍內的紙張。如需更詳細的資訊，請參閱位於第 110 頁的「[紙張重量](#)」。

可能未正確放入紙張

如果紙張在裝入時離印表機後部太遠，或者如果紙張導板未平穩地緊靠紙張，印表機可能會一次列印多頁。重新將紙張裝入紙匣中，將紙推入直到您感覺到阻力為止，然後滑入紙張導板，使其緊靠紙疊的邊緣。

如果在印表機裝入不同的紙張類型，印表機可能會在多張紙張上列印。例如，相紙可能會和一般紙張混合。清空紙匣，僅裝入適用於您要列印之文件的紙張類型。

相片未正確列印

若您的相片沒有被正確列印，請檢查紙匣或印表機內容。

- [檢查紙匣](#)
- [檢查印表機內容](#)

檢查紙匣

1. 檢查相紙是否已置於紙匣內，且列印面朝下。
2. 向前滑動紙張直到停住為止。
3. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。
請勿用勁按壓導板以弄平捲曲的紙張。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 26 頁的「[列印文件](#)」
- 位於第 18 頁的「[列印相片](#)」

檢查印表機內容

開啓位於第 49 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」並驗證下列選項：

標籤	設定
「功能」	「尺寸」：適當的紙張尺寸

(續)

標籤	設定
	「紙張類型」：適當的相紙 「列印品質」：「最佳」或「最大 dpi」 附註 如需有關啓用最大 dpi 模式的詳細資訊，請參閱位於第 44 頁的「 最大 dpi 」。

無邊框文件問題

若您在列印無邊框文件與相片時遇到問題，請查看指引並檢查以下主題中的解決方案：

- [無邊框列印原則](#)
- [列印的影像歪斜](#)
- [褪色發生在相片的邊緣](#)
- [相片具有不必要的邊框](#)

無邊框列印原則

列印無邊框相片或型錄時，請按照下列原則操作：

- 檢查在「列印捷徑」標籤上的「紙張尺寸」下拉式清單中指定的紙張尺寸，是否與放入紙匣中的紙張尺寸相符。
- 在「列印捷徑」標籤上的「紙張類型」下拉式清單中，選取適當的紙張類型。
- 如果以灰階列印，請選擇「色彩」標籤之「灰階列印」下的「高品質」。
- 請勿在墨水備份模式下列印無邊框文件。列印無邊框文件時，請務必在印表機中安裝兩個列印墨匣。

如需詳細資訊，請參閱位於第 15 頁的「[墨水備份模式](#)」。

列印的影像歪斜

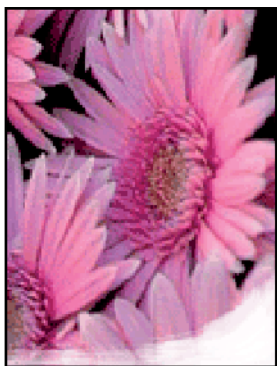


確認來源影像不存在問題。例如：如果要列印掃描影像，請確認該影像在掃描時沒有損毀。

如果問題不是來源影像所造成的，請執行下列步驟：

1. 從紙匣中取出所有紙張。
2. 將相紙正確裝入紙匣。
3. 檢查紙張導板是否平穩地緊靠著紙張的邊緣。
4. 遵循紙張類型的裝入指示。

褪色發生在相片的邊緣



檢查並確定相紙沒有捲曲。如果相紙已捲曲，請將相紙放在塑膠袋中，以捲曲的相反方向輕輕彎曲相紙，直至相紙平整。如果問題仍然存在，則使用沒有捲曲的相紙。

若要獲得有關防止相紙捲曲的說明，請參閱位於第 23 頁的「[存放與處理相紙](#)」。

相片具有不必要的邊框



如果列印輸出具有不必要的邊框，請嘗試下列解決方法：

- 位於第 54 頁的「[校正列印墨匣](#)」。
- 開啓位於第 49 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」，再按一下「功能」標籤，然後檢查選取的紙張尺寸是否符合相片格式化的紙張尺寸以及放入印表機的紙張尺寸。
- 確認來源影像不存在問題。例如：如果要列印掃描影像，請確認該影像在掃描時沒有損毀。
- 檢查您用於支援列印無邊框的軟體應用程式。

列印品質不佳

本節包含下列主題：

- [錯誤、不準確或滲入的色彩](#)
- [墨水沒有完全填滿文字或圖形](#)
- [列印輸出在靠近無邊框列印件底部的地方有扭曲的水平條紋](#)
- [列印輸出有水平條紋或線條](#)
- [列印輸出褪色或顏色太暗](#)
- [列印輸出看起來模糊或失真](#)
- [列印輸出有垂直條紋](#)
- [列印輸出傾斜或歪曲](#)
- [紙張背面有墨水條紋](#)
- [進紙匣內的紙張無法進紙](#)
- [文字邊緣成鋸齒狀](#)

錯誤、不準確或滲入的色彩

如果您的列印輸出有下列其中一個列印品質問題，請嘗試使用本節中的解決方法。

- 顏色與您期待的稍有差別。
例如，圖片或相片中的顏色在電腦螢幕上看起來與列印出來時不同。
- 您期待應在列印輸出中看到某種顏色，但出現的卻是完全不同的顏色。
例如，洋紅色在列印輸出中變成青綠色。
- 顏色互相浸染，或在紙張上變模糊了。邊緣出現羽毛狀，不夠清晰銳利。
- [解決方案 1：HP 建議您使用原廠 HP 列印墨匣](#)
- [解決方案 2：檢查進紙匣中放入的紙張](#)
- [解決方案 3：檢查紙張類型](#)
- [解決方案 4：檢查產品是否處於墨水替補模式](#)
- [解決方案 5：檢查列印設定](#)
- [解決方案 6：清潔列印墨匣](#)

解決方案 1：HP 建議您使用原廠 HP 列印墨匣

解決方案： 請檢查您的列印墨匣是否為原廠 HP 列印墨匣。

HP 建議使用原廠 HP 列印墨匣。原廠 HP 列印墨匣與 HP 印表機一起進行設計與測試，可幫助您每一次都可輕鬆製作精美的效果。

 **附註** HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的印表機服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 列印墨匣，請至：

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因： 使用了非 HP 墨水。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：檢查進紙匣中放入的紙張

解決方案： 確定放入的紙張正確，沒有縐紋或沒有太厚。

- 放入紙張時，請將您要列印的那一面朝下。例如，如果您要放入光面相片紙，放入紙張時光面朝下。
- 如果列印時紙張太靠近列印墨匣，墨水可能會變模糊。如果紙張凸起、有縐紋或太厚（如信封），便可能會發生這種情形。確定進紙匣中的紙張平整且沒有皺紋。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 25 頁的「[列印其他文件](#)」
- 位於第 23 頁的「[存放與處理相紙](#)」

原因： 放入的紙張不正確，或有縐紋或是太厚。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：檢查紙張類型

解決方案： HP 建議您使用 HP 進階紙張類型或任何其他適用於本產品的紙張類型。

請隨時確保所要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 23 頁的「[存放與處理相紙](#)」

原因： 進紙匣中放入的紙張種類錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：檢查產品是否處於墨水替補模式

解決方案： 檢查產品是否以墨水替補模式列印，也就是僅安裝了一個列印墨匣。

如果產品處於墨水替補模式，其文字和相片的品質會和以全部列印墨匣來列印的品質不同。

如果您滿意列印品質，則可繼續以墨水替補模式來列印。否則，請換上缺少的列印墨匣。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 15 頁的「墨水備份模式」
- 位於第 52 頁的「更換列印墨匣」

原因： 缺少列印墨匣，因此產品是以墨水替補模式列印。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 5：檢查列印設定

解決方案： 檢查列印設定。

- 檢查列印設定，查看色彩設定是否正確。
例如，檢查文件是否設為以灰階列印。或者，檢查進階色彩設定（如飽和度、亮度或色調等）是否設為修改色彩外觀。
- 檢查列印品質設定，確定該設定符合產品中所放入的紙張類型。
如果色彩會互相浸染，您可能需要選擇較低的列印品質設定。如果您要列印高品質相片，則請選擇較高的設定，然後確定進紙匣內放入的是 HP 高級相紙之類的相片紙。

 **附註** 某些電腦螢幕上面所呈現的色彩，可能會與印在紙上的色彩略有出入。若是如此，代表產品、列印設定或列印墨匣沒有問題。故不需要進一步的疑難排解。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 44 頁的「變更列印速度或品質」

原因： 列印設定的設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 6：清潔列印墨匣

解決方案： 列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍存在，您可能需要更換列印墨匣。

原因： 列印墨匣需要清潔。

墨水沒有完全填滿文字或圖形

請嘗試執行以下解決方案以解決該問題。解決方案按順序列出，最有可能解決問題的方案列在最前面。若第一個解決方案無法解決問題，請繼續嘗試其他解決方案，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：檢查列印設定](#)
- [解決方案 2：檢查紙張類型](#)
- [解決方案 3：HP 建議您使用原廠 HP 列印墨匣](#)
- [解決方案 4：檢查列印墨匣](#)
- [解決方案 5：更換列印墨匣](#)

解決方案 1：檢查列印設定

解決方案： 檢查列印設定。

- 檢查紙張類型設定，確定該設定符合進紙匣中放入的紙張類型。
- 請檢查品質設定。使用更高的品質設定，以增加列印所使用的墨水量。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 43 頁的「[選擇紙張類型](#)」
- 位於第 44 頁的「[變更列印速度或品質](#)」
- 位於第 44 頁的「[最大 dpi](#)」

原因： 紙張類型或列印品質設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：檢查紙張類型

解決方案： HP 建議您使用 HP 進階紙張類型或任何其他適用於本產品的紙張類型。

請隨時確保所要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 23 頁的「[存放與處理相紙](#)」

原因： 進紙匣中放入的紙張種類錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：HP 建議您使用原廠 HP 列印墨匣

解決方案： 請檢查您的列印墨匣是否為原廠 HP 列印墨匣。

HP 建議使用原廠 HP 列印墨匣。原廠 HP 列印墨匣與 HP 印表機一起進行設計與測試，可幫助您每一次都可輕鬆製作精美的效果。

 **附註** HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的印表機服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 HP 列印墨匣，請至：

www.hp.com/go/antcounterfeit

原因： 使用了非 HP 墨水。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：檢查列印墨匣

解決方案： 列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍存在，您可能需要更換列印墨匣。

檢查列印墨匣中預估的墨水存量。

 **附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估墨水存量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考慮先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換列印墨匣。

如果列印墨匣有剩餘的墨水，但您仍然發現有問題，請列印自我測試報告，以判定是否是列印墨匣的問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍然存在，您可能需要更換列印墨匣。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 55 頁的「[檢視估計的墨水存量](#)」
- 位於第 38 頁的「[列印測試頁](#)」
- 位於第 54 頁的「[自動清潔列印墨水匣](#)」

原因： 墨匣需要清潔或墨水存量不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 5：更換列印墨匣

解決方案： 更換指示的列印墨匣。您也可以取出指示的列印墨匣，並使用墨水替補模式列印。

檢查您的列印墨匣是否仍在保固期內，未超過保固到期日。

- 若已到達保固到期日，請購買新的列印墨匣。
- 若尚未到達保固到期日，請連絡 HP 支援。請至 www.hp.com/support。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得有關洽詢技術支援的資訊。

原因： 列印墨匣損壞。

列印輸出在靠近無邊框列印件底部的地方有扭曲的水平條紋

如果您的無邊框列印件在底部有模糊的條紋或線條，請嘗試下列解決方法。

 **附註** 關於這個問題，您的墨水耗材並沒有問題。因此，不必更換列印墨匣。

- [解決方案 1：檢查紙張類型](#)
- [解決方案 2：檢查列印品質設定](#)
- [解決方案 3：旋轉影像](#)

解決方案 1：檢查紙張類型

解決方案： HP 建議您使用 HP 進階紙張類型或任何其他適用於本產品的紙張類型。

請隨時確保所要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 23 頁的「[存放與處理相紙](#)」

原因： 進紙匣中放入的紙張種類錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：檢查列印品質設定

解決方案： 請檢查品質設定。使用更高的品質設定，以增加列印所使用的墨水。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 44 頁的「[變更列印速度或品質](#)」
- 位於第 44 頁的「[最大 dpi](#)」

原因： 列印品質設定設得過低。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：旋轉影像

解決方案： 如果問題仍然存在，請使用與產品一起安裝的軟體或另一種軟體應用程式，將影像旋轉 180 度，使影像中的淡藍色、灰色或棕色色調不會列印在頁面底部。

原因： 相片影像在靠近頁面底部有淡藍色、灰色或棕色色調。

列印輸出有水平條紋或線條

請嘗試執行以下解決方案以解決該問題。解決方案按順序列出，最有可能解決問題的方案列在最前面。若第一個解決方案無法解決問題，請繼續嘗試其他解決方案，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：確定已正確地放入紙張](#)
- [解決方案 2：檢查列印品質設定](#)
- [解決方案 3：如果列印墨匣中斷了，請稍候讓其復原](#)
- [解決方案 4：清潔列印墨匣噴嘴](#)
- [解決方案 5：檢查列印墨匣](#)
- [解決方案 6：更換列印墨匣](#)

解決方案 1：確定已正確地放入紙張

解決方案： 確定已正確地放入紙張。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 26 頁的「[列印文件](#)」
- 位於第 18 頁的「[列印相片](#)」

原因： 紙張的進紙不正確，或未正確放入。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：檢查列印品質設定

解決方案： 請檢查品質設定。使用更高的品質設定，以增加列印所使用的墨水量。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 44 頁的「[變更列印速度或品質](#)」
- 位於第 44 頁的「[最大 dpi](#)」

原因： 列印品質設定設得過低。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：如果列印墨匣中斷了，請稍候讓其復原

解決方案： 請給予半小時讓列印墨匣復原。

原因： 安裝期間列印墨匣已搖動到或遭到粗暴處理。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：清潔列印墨匣噴嘴

解決方案： 檢查列印墨匣。若墨水噴嘴附近看來好像有纖維或灰塵，請清潔列印墨匣的墨水噴嘴區域。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 56 頁的「[手動清潔列印墨水匣](#)」

原因： 需要清潔列印墨匣噴嘴。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 5：檢查列印墨匣

解決方案： 列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍存在，您可能需要更換列印墨匣。

檢查列印墨匣中預估的墨水存量。

 **附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估墨水存量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考慮先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換列印墨匣。

如果列印墨匣有剩餘的墨水，但您仍然發現有問題，請列印自我測試報告，以判定是否是列印墨匣的問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍然存在，您可能需要更換列印墨匣。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 55 頁的「[檢視估計的墨水存量](#)」
- 位於第 38 頁的「[列印測試頁](#)」
- 位於第 54 頁的「[自動清潔列印墨水匣](#)」

原因： 墨匣需要清潔或墨水存量不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 6：更換列印墨匣

解決方案： 更換指示的列印墨匣。您也可以取出指示的列印墨匣，並使用墨水替補模式列印。

檢查您的列印墨匣是否仍在保固期內，未超過保固到期日。

- 若已到達保固到期日，請購買新的列印墨匣。
- 若尚未到達保固到期日，請連絡 HP 支援。請至 www.hp.com/support。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得有關洽詢技術支援的資訊。

原因： 列印墨匣損壞。

列印輸出褪色或顏色太暗

請嘗試執行以下解決方案以解決該問題。解決方案按順序列出，最有可能解決問題的方案列在最前面。若第一個解決方案無法解決問題，請繼續嘗試其他解決方案，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：檢查列印設定](#)
- [解決方案 2：檢查紙張類型](#)
- [解決方案 3：檢查列印墨匣](#)
- [解決方案 4：更換列印墨匣](#)

解決方案 1：檢查列印設定

解決方案： 檢查列印設定。

- 檢查紙張類型設定，確定該設定符合進紙匣中放入的紙張類型。
- 請檢查品質設定。使用更高的品質設定，以增加列印所使用的墨水量。

如需詳細資訊，請參閱：

- [位於第 43 頁的「選擇紙張類型」](#)
- [位於第 44 頁的「變更列印速度或品質」](#)
- [位於第 44 頁的「最大 dpi」](#)

原因： 紙張類型或列印品質設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：檢查紙張類型

解決方案： HP 建議您使用 HP 進階紙張類型或任何其他適用於本產品的紙張類型。

請隨時確保所要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 23 頁的「存放與處理相紙」](#)

原因： 進紙匣中放入的紙張種類錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：檢查列印墨匣

解決方案： 列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍存在，您可能需要更換列印墨匣。

檢查列印墨匣中預估的墨水存量。

 **附註** 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估墨水存量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考慮先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換列印墨匣。

如果列印墨匣有剩餘的墨水，但您仍然發現有問題，請列印自我測試報告，以判定是否是列印墨匣的問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍然存在，您可能需要更換列印墨匣。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 55 頁的「[檢視估計的墨水存量](#)」
- 位於第 38 頁的「[列印測試頁](#)」
- 位於第 54 頁的「[自動清潔列印墨匣](#)」

原因： 墨匣需要清潔或墨水存量不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：更換列印墨匣

解決方案： 更換指示的列印墨匣。您也可以取出指示的列印墨匣，並使用墨水替補模式列印。

檢查您的列印墨匣是否仍在保固期內，未超過保固到期日。

- 若已到達保固到期日，請購買新的列印墨匣。
- 若尚未到達保固到期日，請連絡 HP 支援。請至 www.hp.com/support。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得有關洽詢技術支援的資訊。

原因： 列印墨匣損壞。

列印輸出看起來模糊或失真

請嘗試執行以下解決方案以解決該問題。解決方案按順序列出，最有可能解決問題的方案列在最前面。若第一個解決方案無法解決問題，請繼續嘗試其他解決方案，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：檢查列印設定](#)
- [解決方案 2：使用較高品質的影像](#)
- [解決方案 3：列印較小尺寸的影像](#)

解決方案 1：檢查列印設定

解決方案： 檢查列印設定。

- 檢查紙張類型設定，確定該設定符合進紙匣中放入的紙張類型。
- 請檢查品質設定。使用更高的品質設定，以增加列印所使用的墨水量。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 43 頁的「[選擇紙張類型](#)」
- 位於第 44 頁的「[變更列印速度或品質](#)」
- 位於第 44 頁的「[最大 dpi](#)」

原因： 紙張類型或列印品質設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：使用較高品質的影像

解決方案： 使用較高解析度的影像。

如果您列印的是相片或圖形，而解析度過低，則列印輸出可能模糊或失真。

如果已重新調整數位相片或掃描處理圖片的大小，則列印出來就有可能模糊或失真。

原因： 影像的解析度過低。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：列印較小尺寸的影像

解決方案： 縮小影像的大小並進行列印。

如果您要列印的是相片或圖片，而其列印大小設定過大，則列印輸出可能模糊或失真。

如果已重新調整數位相片或掃描處理圖片的大小，則列印出來就有可能模糊或失真。

原因： 影像是以較大的尺寸列印。

列印輸出有垂直條紋

如果您的列印輸出會在頁面上出現上下起伏或縱貫整張紙的線條、條紋或污點，請參考本節。

 **附註** 關於這個問題，您的墨水耗材並沒有問題。因此，不必更換列印墨匣。

解決方案： HP 建議您使用 HP 進階紙張類型或任何其他適用於本產品的紙張類型。

請隨時確保所要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 23 頁的「[存放與處理相紙](#)」

原因： 進紙匣中放入的紙張種類錯誤。

列印輸出傾斜或歪曲

如果您的列印輸出不清楚，請嘗試下列解決方法。

- [解決方法 1：確定已正確地放入紙張](#)
- [解決方法 2：確定僅放入一種類型的紙張](#)
- [解決方法 3：檢查後方機門](#)

解決方法 1：確定已正確地放入紙張

解決方案： 確定已正確地放入紙張。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 26 頁的「[列印文件](#)」
- 位於第 18 頁的「[列印相片](#)」

原因： 紙張的進紙不正確，或未正確放入。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 2：確定僅放入一種類型的紙張

解決方案： 一次只放入一種紙張類型。

原因： 進紙匣中放入了超過一種類型的紙張。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 3：檢查後方機門

解決方案： 確保後方機門已穩固安裝。

原因： 後方機門未穩固安裝。

紙張背面有墨水條紋

如果列印輸出的紙張背面有模糊的墨水，請嘗試下列解決方法。

- [解決方法 1：在一張一般紙上進行列印](#)
- [解決方法 2：等候墨水乾掉](#)

解決方法 1：在一張一般紙上進行列印

解決方案： 列印一張或多張一般紙，讓其吸收產品中多餘的墨水。

使用一般紙吸收多餘墨水

1. 在紙匣中裝入數張一般紙。
2. 等待五分鐘。
3. 列印一份字數少的文件或空文件。
4. 檢查紙張背面是否有墨水。如果紙張背面仍有墨水，請試著再列印到另一張一般紙上。

原因： 墨水積聚在產品內部的位置，就是列印時紙張背面停留的位置。
如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方法 2：等候墨水乾掉

解決方案： 請至少等候 30 分鐘，讓產品內部的墨水乾掉，接著再次嘗試列印工作。

原因： 產品內的多餘墨水需要變乾。

進紙匣內的紙張無法進紙

請嘗試執行以下解決方案以解決該問題。解決方案按順序列出，最有可能解決問題的方案列在最前面。若第一個解決方案無法解決問題，請繼續嘗試其他解決方案，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：確定已正確地放入紙張](#)
- [解決方案 2：檢查列印設定](#)
- [解決方案 3：清潔滾筒](#)
- [解決方案 4：聯絡 HP 支援以進行維修](#)

解決方案 1：確定已正確地放入紙張

解決方案： 確定已正確地放入紙張。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 26 頁的「[列印文件](#)」
- 位於第 18 頁的「[列印相片](#)」

原因： 未正確放入紙張。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：檢查列印設定

解決方案： 檢查列印設定。

- 檢查紙張類型設定，確定該設定符合進紙匣中放入的紙張類型。
- 請檢查品質設定。使用更高的品質設定，以增加列印所使用的墨水量。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 43 頁的「[選擇紙張類型](#)」
- 位於第 44 頁的「[變更列印速度或品質](#)」
- 位於第 44 頁的「[最大 dpi](#)」

原因： 紙張類型或列印品質設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 3：清潔滾筒

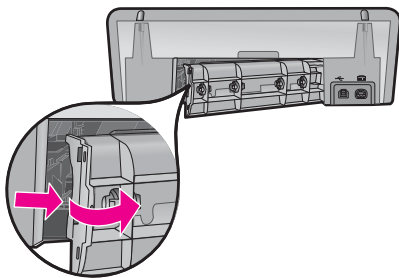
解決方案： 清潔滾筒。

確定已備妥下列材料：

- 非棉絨布，或不會脫落或留下纖維的柔軟材料。
- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水（自來水中可能含有損壞墨匣的雜質）。

清潔滾筒

1. 關閉產品電源並拔下電源線。
2. 取下後蓋，以便拿下滾筒。



3. 將非棉絨布浸入純水或蒸餾水，然後擠出布中多餘的水份。
4. 清潔橡膠滾筒，去除塵垢或灰塵。
5. 重新裝回後蓋。輕輕將後蓋往前推直到卡住定位。
6. 插回電源線，再開啓產品的電源。
7. 嘗試再次列印。

原因： 滾筒髒污，需要清潔。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 4：聯絡 HP 支援以進行維修

解決方案： 如果您已完成上述解決方法提供的所有步驟卻仍然無法解決問題，請洽詢 HP 支援的維修服務。

前往：www.hp.com/support.

如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得有關洽詢技術支援的資訊。

原因： 您可能需要協助，才能讓產品或軟體正常運作。

文字邊緣成鋸齒狀

請嘗試執行以下解決方案以解決該問題。解決方案按順序列出，最有可能解決問題的方案列在最前面。若第一個解決方案無法解決問題，請繼續嘗試其他解決方案，直到解決問題為止。

- [解決方案 1：使用 TrueType 或 OpenType 字型](#)
- [解決方案 2：校正列印墨匣](#)

解決方案 1：使用 TrueType 或 OpenType 字型

解決方案： 請使用 TrueType 或 OpenType 字型可以確保產品能夠列印平滑的字型。選擇字型時，請尋找 TrueType 或 OpenType 圖示。



TrueType 圖示



OpenType 圖示

原因： 字型是自訂的大小。

有些軟體應用程式提供了自訂字型，它們在放大或列印時，邊緣會成鋸齒狀。另外，如果您列印的是文字的點陣圖，在放大或列印時，邊緣可能會成鋸齒狀。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方法。

解決方案 2：校正列印墨匣

解決方案： 校正列印墨匣。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 54 頁的「校正列印墨匣」](#)

原因： 列印墨匣需要校正。

文件列印錯誤

若您的文件沒有被正確列印，請檢查以下主題，查看解決問題的方式：

- [文字與影像未對齊](#)
- [列印出的文件偏離中心或歪斜](#)
- [遺漏部份文件或列印在錯誤的位置](#)
- [列印的信封歪斜](#)
- [文件與新的列印設定不符](#)

文字與影像未對齊

解決方案： 如果列印輸出頁上的文字和影像未對齊，請校正列印墨水匣。
如需詳細資訊，請參閱位於第 54 頁的「[校正列印墨水匣](#)」。

列印出的文件偏離中心或歪斜

- 解決方案：**
1. 檢查紙張是否正確地放入進紙匣中。
如需詳細資訊，請參閱位於第 26 頁的「[列印文件](#)」。
 2. 檢查紙張導板是否平穩地緊靠著紙張的邊緣。
 3. 重新列印文件。

遺漏部份文件或列印在錯誤的位置

解決方案： 開啓位於第 49 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」並確認下列選項：

標籤	設定
「功能」	「縱向或橫向」：檢查列印方向是否恰當。
	「尺寸」：檢查紙張尺寸是否恰當。
	「調整紙張尺寸」：選取此選項可將文字與圖形調整為對應下拉式清單中所指定的紙張尺寸。

如果部分文件仍然遺失，軟體程式列印設定可能會復寫印表機設定。請在軟體程式中選取正確的列印設定值。

列印的信封歪斜

解決方案:

1. 先滑入信封內的封口，然後將它們放入印表機。
如需放入信封的詳細資訊，請參閱位於第 28 頁的「[列印信封](#)」。
 2. 確認紙張導板平穩地緊靠信封邊緣。
 3. 重新列印信封。
-

文件與新的列印設定不符

解決方案: 印表機設定可能與軟體程式列印設定不同。請在軟體程式中選取適當的列印設定。

如果問題仍然存在

如果您在查看疑難排解主題之後仍無法解決問題，請關閉電腦，然後再重新啟動。

如果您在重新啟動電腦之後仍有問題，請造訪 HP 技術支援：www.hp.com/support。

如需支援程序的詳細資訊，請參閱 位於第 108 頁的「[HP 支援中心](#)」。

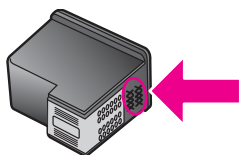
A HP 支援中心

- [墨匣保固資訊](#)
- [支援程序](#)
- [致電 HP 支援中心](#)

墨匣保固資訊

當 HP 墨匣用於其專屬的 HP 列印裝置時，皆適用 HP 墨匣保固。此項保固不涵蓋重新填裝、重新製造、重新換新、使用方法錯誤或經過改裝的 HP 墨水產品。

在保固期限之內，只要 HP 墨水尚未用完或尚未超過保固到期日，產品都在保固範圍內。在產品上可以找到格式為 YYYY/MM/DD（年／月／日）的保固到期日，如下圖所示：



如需「HP 有限保固聲明」的副本，請參閱印表機隨附的《參考指南》。

支援程序

如果發生問題，請遵循下列步驟

1. 檢查 HP Deskjet 隨附的說明文件。
2. 造訪 HP 線上支援網站：www.hp.com/support。所有 HP 客戶都可以使用 HP 線上支援。它是獲取最新裝置資訊和專家協助的最快來源，其中包括下列功能：
 - 快速聯絡合格的線上支援人員
 - HP Deskjet 的軟體與驅動程式更新程式
 - 寶貴的 HP Deskjet 資訊與常見問題的疑難排解資訊
 - 註冊您的裝置後，即可及早取得裝置更新程式、支援警示及 HP 新聞簡訊
3. 僅適用於歐洲地區：請聯絡您購買產品的當地據點。如果您的裝置有硬體問題，可能會要求您將裝置送回當地據點。（在裝置的有限保固期內，會提供免費的服務。保固期限過後，您需要支付服務費用）。
4. 致電 HP 支援中心。支援選項與可用性會因裝置、國家／地區及語言而異。

致電 HP 支援中心

- [電話支援期限](#)
- [致電](#)
- [電話支援期限過後](#)

電話支援期限

北美洲、亞太地區及拉丁美洲（包括墨西哥）可獲得一年的電話支援。若要確定歐洲、中東及非洲的電話支援期限，請瀏覽 www.hp.com/support。您需支付標準電話費用。

致電

請使用電腦與 HP Deskjet 旁邊的電話致電 HP 支援中心。請準備好提供以下資訊：

- 裝置型號 (位於裝置正面的標籤上)
- 裝置序號 (位於裝置的背面或底部)

 **附註** 還可以使用印表機軟體存取裝置序號。若要使用印表機軟體存取裝置序號，請在 Windows 工作列上，按一下「開始」>「所有程式」>「HP」>「HP 解決方案中心」。在「說明」頁上，按一下「工具」下的「技術資訊」。

- 狀況發生時所顯示的訊息
- 下列問題的答案：
 - 之前是否發生過此狀況？
 - 您是否可以再現此狀況？
 - 問題發生前後，您是否在電腦上新增任何新硬體或軟體？
 - 在此問題出現之前是否發生過其他任何狀況 (如打雷、移動裝置等)？

電話支援期限過後

電話支援期限過後，HP 提供的支援服務將酌情收費。您也可以在 HP 線上支援網站取得說明：www.hp.com/support。請聯絡 HP 經銷商或致電您所在國家／地區的支援中心，以了解關於支援選項的詳細資訊。

B 技術資訊

- [印表機規格](#)
- [Windows 2000 使用者注意事項](#)
- [環保產品服務活動](#)
- [法規注意事項](#)

印表機規格

HP Deskjet 具有下列規格與需求。

實體規格

印表機尺寸（紙匣未展開）：140.9 mm（高）x 437.7 mm（寬）x 307 mm（深）（8.14 英吋（高）x 18.46 英吋（寬）x 12.09 英吋（深））

印表機重量（不含列印墨匣）：2.8 kg（6.16 磅）

印表機重量（含列印墨匣）：2.9 kg（6.32 磅）

記憶體

8 MB 整合記憶體

最低系統需求

軟體與系統需求請見讀我檔案。

 **附註** 為獲得最佳的列印效能，請使用 USB 2.0 相容纜線。

紙匣容量

普通紙張：最多 80 張

紙張尺寸

如需完整的支援材質尺寸清單，請參閱印表機軟體。

紙張重量

Letter 紙張：65 到 90 g/m²（16 到 24 磅）

Legal 紙張：70 到 90 g/m²（20 到 24 磅）

信封：70 到 90 g/m²（20 到 24 磅）

卡片：最大 200 g/m²（110 磅最大索引）

相紙：最大 280 g/m²（75 磅最大索引）

列印墨匣的產能

請造訪 www.hp.com/pageyield 以瞭解列印墨匣產能估計值的更多資訊。

Windows 2000 使用者注意事項

本產品對 Windows 2000 僅提供有限功能，包括但不限於下列項目：

- 無法使用 HP Photosmart 軟體。
- 不會安裝螢幕操作說明，但可從 www.hp.com/support 進行網路下載。

環保產品服務活動

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品在設計時已考慮到回收。在確保功能性和可靠性的同時，儘可能減少各種材料的使用數量。不同的材料經特

殊設計，易於分離。緊固件和其他連接裝置易於查找和存取，只需一般工具即可拆卸。重要零件均可迅速有效地拆卸與維修。

如需詳細資訊，請造訪 HP 的 Commitment to the Environment 網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

本節包含下列主題：

- [紙張使用](#)
- [塑膠](#)
- [物料安全資料表](#)
- [回收計畫](#)
- [HP 噴墨耗材回收計畫](#)
- [Energy Star® 注意事項](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

紙張使用

本產品可以使用符合 DIN 19309 和 EN 12281:2002 標準的再生紙張。

塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

物料安全資料表

如需原料安全性說明書 (MSDS)，請至 HP 網站：

www.hp.com/go/msds

回收計畫

HP 在許多國家／地區提供愈來愈多的回收和再生計畫，並和全球許多最大的電子器材回收中心建立夥伴關係。藉由重新銷售其中一些最受歡迎的產品，HP 節省很多資源。

如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護活動。HP 噴墨耗材回收計畫 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用於許多國家／地區，您可免費回收用過的列印墨匣和墨水匣。如需更多資訊，請造訪下列網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Energy Star® 注意事項

本產品被設計為可以在減少電源消耗並節省自然資源的同時不降低產品效能。其被設計為可以在操作期間與裝置未作用時減少總能源消耗。此產品符合 ENERGY STAR® 的標準。這是一個自發性的計畫，意在鼓勵廠商開發高能源效率的辦公事務產品。



ENERGY STAR 是屬於美國環境保護署 (EPA) 的註冊服務標章。做為 ENERGY STAR 合作夥伴，HP 已判定其產品符合 ENERGY STAR 對能源效率的指引。

如需 ENERGY STAR 準則的詳細資訊，請造訪下列網站：

www.energystar.gov

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product. Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Deutsch	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben. Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare conformemente al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Italiano	
Español	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deshechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de residuos de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Čeština	Likvidace vyloučeného zařízení užívateli v domácnosti v zemích EU Toto značení na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatními domácími odpady. Odpovědné za to, že vyloučené zařízení bude likvidováno a recyklováno odděleně od ostatních odpadů, je uživatel. Likvidace vyloučeného zařízení pomáhá chránit životní prostředí a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od místní samosprávy, od společnosti poskytovající zprav o likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.
Dansk	Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andre husholdningsaffald. I stedet er det ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ud af almindelig det på et afleveringspunkt for genbrug af elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte de lokale myndigheder eller den forretning, hvor du købte produktet.
Nederlands	Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de leverer op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Eesti	Erasmajapidamistes kasutatute kõrvaldamistava seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda tootele viia ühemeetrisse hulla. Teie kohas on viia tarbeks muundatud seade selleks ettenähtud elektrilise ja elektronikaseadmete ühiseltähtsustele. Ühiseltähtsustele seadmete eraldi kogumise ja käitlemise altsis sõltab loodusvarade ning tervise, ja käitlemine toimib inimtervise ja keskkonnale ohulise. Lisateave selle kohta, kuhu seade ühiseltähtsustele seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, otsekohtu ühiskonnas või kaupluses, kust te seade ostsite.
Suomi	Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä kutsuu sinut tai sen polkukaupasta olettamaan, että tuotteen ei tule hävittää kotitalouksittain hulla. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävät laitteet toimitetaan sille, joka on elektronikalaitteiden erillinen keräys ja käsitys säästää luonnonvaraa. Näin toimittamalla varmistetaan myös, että keräilytapa on turvallinen, jolla suojella ihmisen terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavaa lisätietoa keräilypaikoista paikallisilta viranomaisilta, jähelyksiltä tai tuoteen jälleenmyyjältä.
Ελληνικά	Ανάπτυξη άχρηστων οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντ'αυτού, εσείς οφείτε να είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη γενική συλλογή άχρηστων ή στην ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και η ανακύκλωση των άχρηστων οικιακών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι η ανακύκλωση γίνεται με τρόπο που, ώστε να προστατεύει η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, όπως ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.
Magyar	A hulladékoknak kezelése a megőrzést biztosító az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán található, arra utal, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékként való elfutását olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronika hulladékként és az elektronikus berendezések újrahasznosításához foglalkozik, eljuttassa. Az elektronikus eszközök gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezetnek nem ártalmas módon történjen. Ha többet szeretne tudni az elektronikai hulladék elhelyezéséről, akkor beszélhet a helyi önkormányzatokkal, forduljon a helyi önkormányzatokhoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatokhoz vagy a termék forgalmazóhoz.
Latvian	Ļaistāju atbrīvošana no nedrīgām lietām Eiropas Savienības pilsētās mājāsaimniecībās Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst ievest kopā ar pārējiem mājāsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrīgām ierīcēm, to nododot norādītajā savākšanas vieta, lai tiktu veikta nedrīgas ierīces atbrīvošana pārstādē. Speciāla nedrīgās ierīces savākšana un atbrīvošana pārstādē palīdz paturēt dabas resursus un nodrošina tīru atbrīvošanu, kas aizsargā cilvēku veselību un apkārtni. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārstādē var nogādāt nedrīgas ierīces, lūdz, sazināties ar vietējo pilsētas, mājāsaimniecības atkritumu savākšanas aģentūru vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.
Polish	Europejs Sąjunga vartotojų ir privačių namų ūkiu atliekamų įrangos išmetimas Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktą negalima būti išmesti kartu su kitomis namų ūkiu atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atitinkamose ir / ar atliekamoms elektroninėms ir elektrinėms įrangoms pildymo punktuose. Jei atliekamą įrangą bus atskirti surinkti ir perdirbti, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įrangą būtų perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtos išsaugojimui būdu. Det informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreiptis į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkiu atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkeite produktą.
Portuguese	Utilização sustentável através de utilizadores domésticos em Unão Europeia Este símbolo no produto ou no seu acondicionamento indica que o produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o recolhimento de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o recolhimento dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o local em que adquiriu o produto.
Slovenian	Postop porzivanje/ov v krajnjih državah štne pri vzhodovanju zariadenia v domácom používaní na odpadu Toto symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že nesmie byť vyhodnený s inými komunálnymi odpadmi. Namesto toho máte povinnos odvážda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určného na odpad pomáha chrániť prírodné zdroje a zabezpečuje takýto recykláciu, ktorá dobre chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber alebo komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.
Bulgarian	Равнение с odpadne opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije Na znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti s drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni odnesti na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadnih opreme ob odpadno bomo pomagali ohraniti naravno vire in zagotoviti, da bo odpadno opremo reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.
Svenska	Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatnvändare i EU Produkt eller produktförpackningen med det här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten kasseras till en behörig återvinningstjänst för hantering av elektriska och elektroniska produkter. Genom att kassera produkten på ett separat sätt kan vi bidra till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom säkerställer vi att produkten och miljön inte påverkas negativt av att slänga. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där du varken köptes kan ge mer information om var du lämna kasseringa produkter för återvinning.
Espresso	Искривление на оборудване за отпадоци от потребители в частни домкинства в Европейския съюз Това символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домашните отпадоци. Вие имате отговорност да изхвърлите оборудването за отпадоци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електроинични или механизни оборудване за отпадоци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадоци при използването му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклиране, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадоци за рециклиране се свържете със съответния офис в града си, фирмата за събиране на отпадоци или с магазина, от който сте закупили продукта.
Română	Înlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeurii casnice. În loc să procedezi astfel, aveți responsabilitatea să vă debarasați de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat ajută atât la protejarea și la conservarea resurselor naturale și asigură reciclarea echipamentului la manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, lăți legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

技術情報

法規注意事項

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [HP Deskjet D730 印表機 declaration of conformity](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	鎳	六价鉻	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

HP Deskjet D730 印表機 declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-0810-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502
declares, that

Product Name and Model: HP Deskjet D730 Printer

Regulatory Model Number:¹⁾ VCVRA-0810
AC Power Adapter: 0957-2242
Product Options: All
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B
CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002
EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2000 + A2:2005
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001
FCC CFR 47 Part 15
CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002

Safety:
EN 60950-1:2001
EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001
IEC 60950-1:2001
IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

索引

符號/數字

- 「不明裝置」訊息 65
- 「列印捷徑」標籤 38

D

- dpi, 最大 44

E

- Exif 列印 22

H

- HP 科技公司通告 2

R

- Real Life 技術 22

U

- USB
連接印表機 17

一畫

- 一般普通列印 42

三畫

- 小冊子列印 33
- 工具箱 57

四畫

- 手動清潔
 - 列印墨水匣 56
- 支援期限過後 109
- 文件列印 26
- 文件列印速度緩慢
 - 正在列印複雜文件 76
 - 印表機軟體已過期 76
 - 多個程式開啓 76
 - 系統要求 77
 - 保留模式 76
- 文件列印緩慢
 - 已選取「最大 dpi」 76
- 文件列印錯誤
 - 列印出的文件偏離中心或歪斜 106
- 文字

- 平順的文字 105

- 未填入 94
- 鋸齒狀 105

五畫

- 卡紙 82
- 去除皮膚與衣服上的墨水 55
- 未出現印表機名稱 66

六畫

- 列印
 - Exif 列印 22
 - 一般普通列印 42
 - 小冊子 33
 - 文件 26
 - 列印品質 44
 - 列印設定值 49
 - 列印速度 44
 - 列印解析度 44
 - 列印預覽 42
 - 在單張紙上多個頁面 40
 - 在普通紙上列印相片 21
 - 灰階 41
 - 自訂紙張尺寸 43
 - 快速／經濟 40
 - 扭曲的列印輸出 96
 - 投影片 31
 - 具有一個列印墨匣 15
 - 具有邊框的相片 19
 - 其他文件 25
 - 明信片 29
 - 信函 27
 - 信封 28
 - 品質, 疑難排解 94
 - 品質, 疑難排解 91, 97, 100
 - 垂直條紋 101
 - 型錄 32
 - 相片 18
 - 海報 34
 - 索引卡與小型材質 29
 - 高品質 44
 - 設定頁面順序 40
 - 軟體 48

- 最大 dpi 44
- 最佳化 4800 x 1200 dpi 44
- 提示 38
- 無邊框相片 18
- 賀卡 32
- 電子郵件 25
- 網頁 46
- 標籤 30
- 調整文件尺寸 45
- 褪色 99
- 選擇紙張類型 43
- 簡報列印 47
- 轉印紙 36
- 雙面列印 42
- 雙面裝訂列印 45
- 列印
 - 數位相片 22
- 列印品質
 - 模糊的墨水 91
- 列印設定
 - 預設設定 48
- 列印設定值
 - 變更 49
- 列印速度 44
- 列印提示 38
- 列印解析度 44
- 列印預覽 42
- 列印墨水匣
 - 手動清潔 56
 - 自動清潔 54
 - 訂購資訊 55
 - 與印表機配合使用 14
- 列印墨匣
 - 用過的列印墨匣 61
 - 更換 52
 - 使用一個列印墨匣進行列印 15
 - 校正 54
 - 維護 57
 - 墨水量不足 62
 - 選擇號碼 51
- 列印墨匣或墨水匣
 - 訂購 59
- 列印墨匣狀態燈號 11
- 列印輸出品質不佳 91

印表機一次列印多張 88

印表機工具箱 57

印表機內容 49

印表機功能 8

印表機停止作業 80

印表機規格 110

印表機軟體

下載更新程式 50

印表機無法列印 70

印表機無法進紙 84

印表機疑難排解 60

印表機維護 51

回收

墨水匣 111

安裝

程式停止 64

灰階列印 41

自訂紙張尺寸 43

自動清潔

列印墨水匣 54

七畫

估計的墨水存量 55

快速／經濟列印 40

投影片列印 31

更換列印墨匣 52

更新程式

下載軟體 50

八畫

其他文件列印 25

協助工具 2

明信片列印 29

九畫

信函列印 27

信封列印 28

型錄列印 32

按鈕

「取消」按鈕 10

重新開始按鈕 10

電源按鈕 9

指示燈

所有指示燈均閃爍 68

繼續指示燈閃爍 68

相片

沒有正確列印 88

數位 22

相片列印

在普通紙上列印相片 21

具有邊框的相片 19

無邊框相片 18

節省金錢 23

相片列印問題

檢查印表機設定 88

相片具有不必要的邊框

對於小型相片紙類型 90

相片修復選項 22

相紙，存放與處理 23

致電 109

致電 HP 支援中心 109

訂購耗材 59

頁面順序，設定 40

十畫

校正列印墨匣 54

海報列印 34

索引卡列印 29

紙匣

折疊紙匣 14

張開紙匣 12

紙張

用完 84

無法進紙 103

紙張用完 84

紙張或其他媒體

訂購 59

紙張類型，選擇 43

耗材

訂購 59

十一畫

彩色

暗淡 99

清潔

印表機機身 55

設定值 49

這是甚麼？說明 49

十二畫

最大 dpi 44

測試頁，列印 38

無邊框列印 89

賀卡列印 32

十三畫

傳真

輸出品質不良 94

傳真問題

列印品質不良 94

傳真輸出品質不良 94

電子郵件列印 25

電源燈號閃爍 66

電話支援期限

支援期限 108

預設列印設定 48

預設印表機 48

十四畫

疑難排解

「列印墨匣狀態」燈號閃爍

68

一次列印多頁 88

不佳列印品質 91

文件列印速度緩慢 76

文件與新的列印設定不符

107

文字與影像未對齊 106

卡紙 82

未出現印表機名稱 66

列印的信封歪斜 107

列印的影像歪斜 89

列印品質 91

列印錯誤的文件 106

印表機 60

印表機停止作業 80

印表機無法列印 70

印表機無法進紙 84

安裝程式停止 64

所有指示燈均閃爍 68

相片列印問題 88

無邊框列印原則 89

無邊框列印問題 89

傳真問題 94

電源燈號閃爍 67

遺漏部份文件或列印在錯誤的

位置 106

繼續指示燈閃爍 68

網頁，列印 46

維護

列印墨匣 51, 57

印表機 51

印表機機身 55

十五畫

數位相片 22

標籤列印 30

模糊的墨水 91

調整文件尺寸 45

墨水

低 62

紙張背面的條紋 102

索引

墨水，去除皮膚與衣服上的墨水 55
墨水不足 55
墨水匣. 參閱 列印墨匣
墨水備份模式 15

十六畫

燈號
「列印墨匣狀態」燈號閃爍 68
列印墨匣狀態燈號 11
重新開始燈號 10
電源燈號 9
電源燈號閃爍 67
錯誤訊息
列印墨匣錯誤 60
紙張用完 84

十七畫

環保資訊
原料安全性資料 111
紙張使用 111
塑膠 111
資源回收方案 111
環境
環保產品服務活動 110

十八畫

簡報列印 47
轉印紙列印 36
雙面 45
雙面列印 42
雙面裝訂列印 45

