

# HP Deskjet D730 Printer



## Windows-Hilfe



# HP Deskjet D730 Drucker

Hilfe zu HP Photosmart



© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Hinweise von Hewlett-Packard

Die Informationen in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Alle Rechte vorbehalten.

Vervielfältigung, Adaption oder Übersetzung sind ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Hewlett-Packard nur im Rahmen des Urheberrechts zulässig.

Für HP Produkte und Dienste gelten nur die Gewährleistungen, die in den ausdrücklichen

Gewährleistungserklärungen des jeweiligen Produkts bzw. Dienstes aufgeführt sind. Dieses Dokument gibt keine weiteren Gewährleistungen. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

## Marken

Windows und Windows XP sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Windows Vista ist in den USA und/oder anderen Ländern eine eingetragene Marke oder eine Marke der Microsoft Corporation.

## Eingabehilfen

Ihr HP Drucker verfügt über eine Reihe von Funktionen, die Personen mit beeinträchtigtem Sehvermögen und motorischen Beeinträchtigungen den Zugriff ermöglichen.

## Beeinträchtigung des Sehvermögens

Benutzer mit beeinträchtigtem Sehvermögen können mithilfe der Optionen und Funktionen der Windows-Eingabehilfe auf die Druckersoftware zugreifen. Darüber hinaus werden die meisten entsprechenden Technologien unterstützt, wie z. B. Sprachausgabe, Lesegeräte für Blindenschrift und Anwendungen für Spracheingabe. Für farbenblinde Benutzer werden farbige Schaltflächen und Registerkarten in der Software und auf dem HP Drucker als Normaltext oder mit Symbolen beschriftet angezeigt, die die entsprechende Aktion beschreiben.

## Motorische Beeinträchtigungen

Benutzer mit motorischen Beeinträchtigungen können die Funktionen der Druckersoftware über Tastaturbefehle ausführen. Die Software unterstützt auch die Optionen

der Windows-Eingabehilfe, wie z. B. Einrastfunktion, Statusanzeige, Anschlagverzögerung und Tastaturmaus. Die Abdeckungen, Tasten, Papierfächer und Papierführungen des Druckers können auch von Benutzern mit eingeschränkter Körperkraft und Reichweite gehandhabt werden.

## Support

Weitere Informationen zu Eingabehilfen für dieses Gerät und zum Anspruch von HP, Personen mit physischen Beeinträchtigungen das Arbeiten mit HP Geräten zu erleichtern, finden Sie auf der HP Website unter:

[www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Willkommen</b>	5
<b>2</b>	<b>Spezielle Merkmale</b>	7
<b>3</b>	<b>Erste Schritte</b>	
	Überblick	8
	Tasten und LEDs	9
	Netztaaste und -LED	9
	Taste "Abbrechen"	10
	Wiederaufnahmetaste und -LED	10
	Tintenpatronenstatus-LEDs	11
	Papierfach	12
	Aufklappen des Papierfachs	12
	Verwenden des Papierfachs	13
	Einklappen des Papierfachs	13
	Tintenpatronen	14
	Tintenreserve-Modus	15
	Drucken im Tintenreserve-Modus	15
	Beenden des Tintenreserve-Modus	16
<b>4</b>	<b>Anschließen des Druckers</b>	
	USB-Anschluss	17
<b>5</b>	<b>Drucken von Fotos</b>	
	Drucken von randlosen Fotos	18
	Drucken von Fotos mit Rand	20
	Drucken von Fotos auf Normalpapier	21
	HP Real Life technologies Photo Fix	22
	EXIF-Druck	23
	Lagerung und Behandlung von Fotopapier	23
	Einsparen von Kosten und Tinte beim Drucken von Fotos	24
<b>6</b>	<b>Drucken von anderen Dokumenten</b>	
	Drucken von E-Mails	25
	Drucken von Dokumenten	26
	Drucken von Briefen	27
	Bedrucken von Briefumschlägen	28
	Drucken von Postkarten	29
	Bedrucken von Karteikarten und anderen kleinformatigen Druckmedien	30
	Bedrucken von Etiketten	31
	Bedrucken von Transparentfolien	32
	Drucken von Prospekten	33
	Drucken von Grußkarten	34
	Drucken von Broschüren	35
	Drucken von Postern	36
	Bedrucken von Aufbügelfolie	38

<b>7</b>	<b>Tipps zum Drucken</b>	
	Drucken einer Testseite.....	40
	Druckaufgaben.....	41
	Verwenden von Druckaufgaben.....	41
	Erstellen von Druckaufgaben.....	41
	Löschen von Druckaufgaben.....	42
	Festlegen der Seitenreihenfolge.....	42
	Schnelles Drucken (Sparbetrieb).....	42
	Drucken von mehreren Seiten auf einem Blatt Papier.....	43
	Drucken in Graustufen.....	43
	Beidseitiger Druck.....	44
	Allgemeines normales Drucken.....	45
	Seitenansicht.....	45
	Festlegen eines benutzerdefinierten Papierformats.....	45
	Auswählen einer Papiersorte.....	46
	Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität.....	46
	Druckauflösung.....	47
	Maximale Auflösung.....	47
	Ändern der Größe eines Dokuments .....	48
	Gebundene beidseitig gedruckte Dokumente.....	48
	Drucken einer Webseite.....	49
	Drucken von Präsentationen.....	50
<b>8</b>	<b>Druckersoftware</b>	
	Festlegen des HP Deskjet als Standarddrucker.....	51
	Festlegen der Standard-Druckeinstellungen.....	51
	Dialogfeld mit den Druckereigenschaften.....	52
	Direkthilfe.....	53
	Herunterladen von Aktualisierungen der Druckersoftware.....	53
<b>9</b>	<b>Wartung</b>	
	Arbeiten mit Druckpatronen.....	55
	Auswahlnummern.....	55
	Drucken mit einer Tintenpatrone.....	56
	Auswechseln von Tintenpatronen.....	56
	Ausrichten der Tintenpatronen.....	58
	Automatisches Reinigen von Tintenpatronen.....	59
	Anzeigen des geschätzten Tintenfüllstands.....	59
	Pflegen des Druckergehäuses.....	60
	Entfernen von Tinte von der Haut oder der Kleidung.....	60
	Manuelles Reinigen von Tintenpatronen.....	60
	Warten von Druckpatronen.....	62
	Drucker-Toolbox.....	62
<b>10</b>	<b>Shop zum Kauf von Zubehör und Verbrauchsmaterialien für den Druck .....</b>	<b>63</b>
<b>11</b>	<b>Fehlerbehebung</b>	
	Fehlermeldungen.....	64

Fehlermeldungen zu Tintenpatronen.....	64
Falsche oder fehlende Druckpatrone.....	64
Meldung "Problem mit Tintenpatrone".....	65
Druckpatronenwagen blockiert.....	65
Falsches Papier oder Papierformat.....	67
Es ist kein Papier mehr eingelegt.....	68
Fehler beim Schreiben über den USB-Anschluss.....	68
Es ist keine bidirektionale Kommunikation möglich, oder der Drucker reagiert nicht.....	69
Installationsprobleme.....	69
Drucker-LEDs leuchten oder blinken.....	71
Netz-LED blinkt.....	72
Wiederaufnahme-LED blinkt.....	73
Netz- und Wiederaufnahme-LEDs blinken.....	73
Tintenpatronenstatus-LEDs leuchten oder blinken.....	73
Drucker druckt nicht.....	75
Überprüfen Sie Folgendes.....	75
Drucken nicht möglich.....	75
Drucker druckt immer noch nicht.....	81
Druckausgabe dauert lange.....	82
Probleme mit den Tintenpatronen.....	83
Lösen von Problemen aus Fehlermeldungen zu Tintenpatronen.....	83
Patronenwagen ist blockiert.....	86
Probleme mit dem Papier.....	89
Kein Papier.....	91
Mehrere Seiten werden gleichzeitig gedruckt.....	95
Fotos werden nicht richtig gedruckt.....	96
Überprüfen des Papierfachs.....	96
Überprüfen der Druckereigenschaften.....	96
Probleme mit randlosen Dokumenten.....	96
Richtlinien zum randlosen Drucken.....	96
Bild wird schräg gedruckt.....	97
Foto weist an den Rändern blasse Stellen auf.....	97
Foto mit unerwünschtem Rand.....	98
Druckqualität ist schlecht.....	98
Falsche, ungenaue oder ausblutende Farben.....	99
Die Tinte füllt den Text oder das Bild nicht vollständig aus.....	101
Der randlose Ausdruck weist einen horizontalen Streifen mit Verzerrungen an der Unterkante auf.....	104
Ausdrucke weisen horizontale Streifen oder Linien auf.....	105
Ausdrucke sind blass oder weisen schwache Farben auf.....	107
Ausdrucke sind unscharf oder verschwommen.....	109
Ausdrucke sind schräg.....	110
Tintenstreifen auf der Rückseite des Papiers.....	111
Papier wird nicht aus dem Zufuhrfach eingezogen.....	112
Text hat stufenartige Konturen.....	113
Dokumente werden falsch gedruckt.....	114
Wenn weiterhin Probleme auftreten.....	116

**A HP Support**

Gewährleistungsinformationen zu den Tintenpatronen.....	117
Support-Prozess.....	117

Telefonischer HP Support.....	117
Dauer des telefonischen Supports.....	118
Anrufen beim HP Support.....	118
Nach Ablauf des kostenlosen telefonischen Supports.....	118
<b>B Technische Daten</b>	
Druckerspezifikationen.....	119
Hinweis für Benutzer von Windows 2000.....	119
Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung.....	119
Verwendbares Papier.....	120
Kunststoff.....	120
Datenblätter zur Materialsicherheit.....	120
Recycling-Programm.....	120
Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterial.....	120
Energy Star® Hinweis.....	120
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	122
Zulassungshinweise.....	122
FCC statement.....	123
Notice to users in Korea.....	123
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	124
Notice to users in Japan about the power cord.....	124
Toxic and hazardous substance table.....	124
HP Deskjet D730 Drucker declaration of conformity.....	125
<b>Index.....</b>	<b>126</b>

# 1 Willkommen

Willkommen bei der Hilfe für die HP Deskjet D730 Drucker. Für detaillierte Informationen zur gemeinsamen Verwendung von Computer und Drucker wählen Sie in der folgenden Tabelle das entsprechende Thema aus. Sie können auch über den Inhaltsbereich auf der linken Seite nach den gewünschten Informationen suchen.

Wenn Sie das Produkt auf einem Windows 2000-Computer verwenden, sind einige Funktionen ggf. nicht verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter [„Hinweis für Benutzer von Windows 2000“](#) auf Seite 119.

 **Hinweis** Informationen zur Installation der Software finden Sie im Einführungshandbuch, das im Lieferumfang des Druckers enthalten ist.



Abschnitt	Beschreibung
<a href="#">„Spezielle Merkmale“</a> auf Seite 7	Informationen zu den speziellen Merkmalen des Druckers
<a href="#">„Erste Schritte“</a> auf Seite 8	Anleitungen zum Bedienen des Druckers sowie zum Verwenden und Austauschen von Tintenpatronen
<a href="#">„Anschließen des Druckers“</a> auf Seite 17	Anleitungen zum Anschließen des Druckers an einen Computer
<a href="#">„Drucken von Fotos“</a> auf Seite 18	Anweisungen zum Drucken von Fotos, Bearbeiten von Fotos vor dem Drucken, Einsetzen einer Tintenpatrone, Aufbewahren und Behandeln von Fotopapier sowie Austauschen von Fotos mit Freunden und Familienmitgliedern
<a href="#">„Drucken von anderen Dokumenten“</a> auf Seite 25	Anweisungen zum Drucken verschiedenster Dokumente wie E-Mails, Grußkarten, Briefumschläge, Etiketten, Poster, Broschüren, Transparentfolien und Aufbügelmedien
<a href="#">„Tipps zum Drucken“</a> auf Seite 40	Anleitungen zum Verwenden der Druckaufgaben, Auswählen eines Papiertyps, Ändern der Druckauflösung, Festlegen der Seitenreihenfolge, Drucken mehrerer Seiten auf einem Blatt, Anzeigen eines Dokuments in der Seitenansicht und zum beidseitigen Drucken
<a href="#">„Druckersoftware“</a> auf Seite 51	Anleitungen zum Definieren des HP Deskjet als Standarddrucker, Festlegen der Druckereinstellungen und Herunterladen von Aktualisierungen der Druckersoftware
<a href="#">„Wartung“</a> auf Seite 55	Anleitungen zum Einsetzen und Warten der Tintenpatronen, Anzeigen des Tintenfüllstands, Drucken einer Testseite und Entfernen von Tintenrückständen

(Fortsetzung)

Abschnitt	Beschreibung
„ <a href="#">Fehlerbehebung</a> “ auf Seite 64	Informationen zum Beheben von Problemen mit der Hardware und Software
„ <a href="#">HP Support</a> “ auf Seite 117	Informationen zum Kontaktieren des HP Supports
„ <a href="#">Shop zum Kauf von Zubehör und Verbrauchsmaterialien für den Druck</a> “ auf Seite 63	Informationen zum Bestellen von Verbrauchsmaterial für den Drucker
„ <a href="#">Druckerspezifikationen</a> “ auf Seite 119	Informationen zur Kapazität des Papierfachs, zu den Systemvoraussetzungen und zu anderen Spezifikationen des Druckers
„ <a href="#">Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterial</a> “ auf Seite 120	Informationen zum Recyceln von Tintenpatronen

---

## 2 Spezielle Merkmale

Herzlichen Glückwunsch! Der HP Deskjet ist mit zahlreichen interessanten Leistungsmerkmalen ausgestattet:

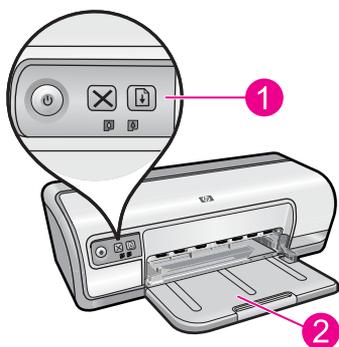
- **Benutzerfreundlich:** Einfache Installation und Bedienung
- **Randloser Druck:** Mit der Funktion für randlosen Druck können Sie Fotos im Format 10 x 15 cm bis zum Papierrand bedrucken. Weitere Informationen finden Sie unter [„Drucken von randlosen Fotos“](#) auf Seite 18.
- **Geschätzte Tintenfüllstände:** Über die Option **Geschätzte Tintenfüllstände** in der Toolbox des Druckers können Sie den ungefähren Tintenfüllstand jeder Patrone ermitteln. Weitere Informationen finden Sie unter [„Anzeigen des geschätzten Tintenfüllstands“](#) auf Seite 59.
- **Tintenreserve-Modus:** Drucken mit einer Tintenpatrone. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Tintenreserve-Modus“](#) auf Seite 15.

# 3 Erste Schritte

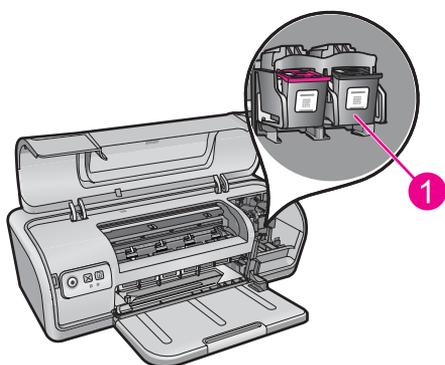
- [Überblick](#)
- [Tasten und LEDs](#)
- [Papierfach](#)
- [Tintenpatronen](#)
- [Tintenreserve-Modus](#)

## Überblick

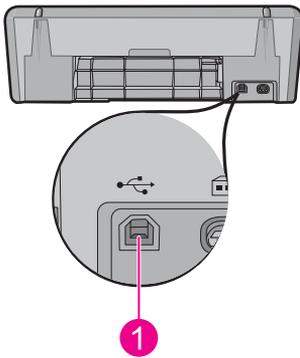
Klicken Sie auf die folgenden Links, um Informationen zur Ausstattung des Druckers anzuzeigen.



1	<a href="#">„Tasten und LEDs“</a> auf Seite 9
2	<a href="#">„Papierfach“</a> auf Seite 12



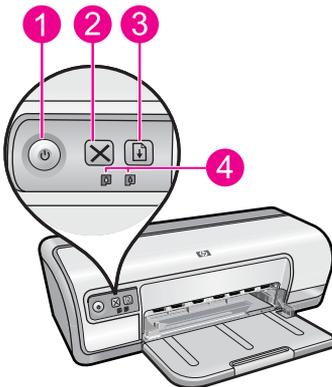
1	<a href="#">„Tintenpatronen“</a> auf Seite 14
---	---



1 [„Anschließen des Druckers“](#) auf Seite 17

## Tasten und LEDs

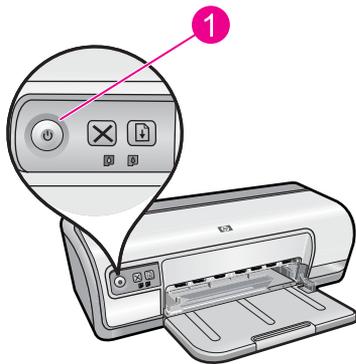
Mit den Tasten können Sie den Drucker ein- und ausschalten oder einen Druckauftrag abbrechen bzw. neu starten. An den Drucker-LEDs können Sie den Status des Druckers erkennen.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | <a href="#">„Netzta</a>                        |
| 2 | <a href="#">„Taste „Abbrechen““</a>            |
| 3 | <a href="#">„Wiederaufnahmetaste und -LED“</a> |
| 4 | <a href="#">„Tintenpatronenstatus-LEDs“</a>    |

### Netzta

Verwenden Sie die **Netzta** zum Ein- und Ausschalten des Druckers. Nach dem Drücken der **Netzta** kann es einige Sekunden dauern, bis der Drucker betriebsbereit ist.



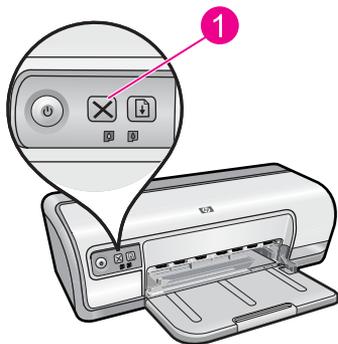
1 | Netztaste und -LED

Die Netz-LED blinkt, wenn der Drucker einen Auftrag verarbeitet.

⚠ **Vorsicht** Verwenden Sie immer die **Netztaste** zum Ein- und Ausschalten des Druckers. Wenn Sie zum Ein- und Ausschalten eine Steckerleiste, einen Überspannungsschutz oder eine schaltbare Steckdose verwenden, kann der Drucker beschädigt werden.

### Taste "Abbrechen"

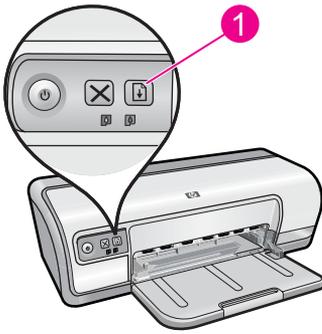
Drücken Sie die Taste **Abbrechen**, um den aktuellen Druckauftrag abzubrechen.



1 | Taste "Abbrechen"

### Wiederaufnahmetaste und -LED

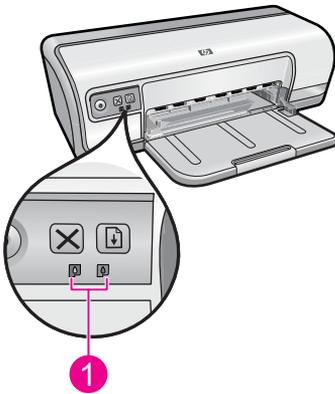
Die Wiederaufnahme-LED blinkt, wenn eine Aktion erforderlich ist, z. B. wenn Papier eingelegt oder ein Papierstau beseitigt werden muss. Drücken Sie nach Beheben des Problems die Taste **Wiederaufnahme**.



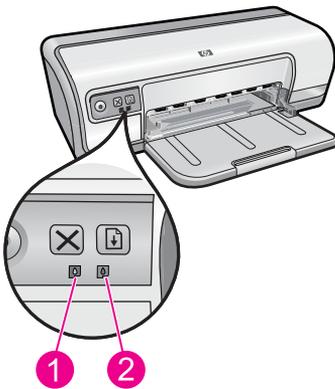
1 | Wiederaufnahmetaste und -LED

### Tintenpatronenstatus-LEDs

Die Tintenpatronenstatus-LEDs sind auf dem Bedienfeld angebracht.



1 | Tintenpatronenstatus-LEDs



1 | LED für dreifarbige Tintenpatrone

---

2	LED für schwarze Tintenpatrone
---	--------------------------------

---

1. Die linke Status-LED zeigt den Status der dreifarbigen Tintenpatrone an, die sich auf der linken Seite der Tintenpatronenhalterung befindet.
  - Die LED leuchtet, wenn die dreifarbige Tintenpatrone fast verbraucht ist.
  - Die LED blinkt, wenn die dreifarbige Tintenpatrone gewartet werden muss.
2. Die rechte Status-LED zeigt den Status der schwarzen Tintenpatrone an, die sich auf der rechten Seite der Tintenpatronenhalterung befindet.
  - Die LED leuchtet, wenn die schwarze Tintenpatrone fast verbraucht ist.
  - Die LED blinkt, wenn die schwarze Tintenpatrone gewartet werden muss.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Tintenpatronenstatus-LEDs leuchten oder blinken“](#) auf Seite 73.

## Papierfach

In den folgenden Themen finden Sie Informationen zum Papierfach:

- [Aufklappen des Papierfachs](#)
- [Verwenden des Papierfachs](#)
- [Einklappen des Papierfachs](#)

### Aufklappen des Papierfachs

**So klappen Sie das Papierfach auf:**

1. Klappen Sie das Papierfach herunter.



2. Ziehen Sie die Fachverlängerung heraus.

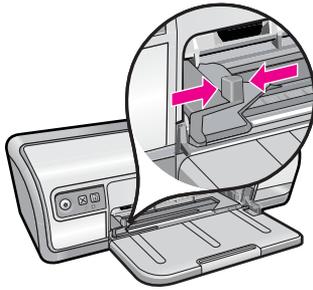


3. Wenn Sie im Modus "Entwurf (schnell)" drucken, klappen Sie den Anschlagbügel der Ausgabefachverlängerung nach oben.



## Verwenden des Papierfachs

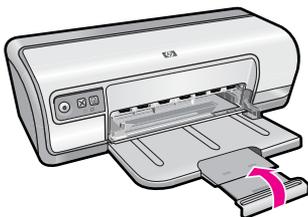
Sie können auf unterschiedlichen Druckmedienformaten drucken, indem Sie die Papierführung nach links bzw. rechts verschieben. Die gedruckten Seiten werden oben im Papierfach ausgegeben.



## Einklappen des Papierfachs

**So klappen Sie das Papierfach ein:**

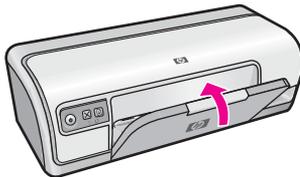
1. Nehmen Sie alle Druckmedien aus dem Papierfach.
2. Wenn der Anschlagbügel der Fachverlängerung aufgeklappt ist, klappen Sie ihn zu.



3. Schieben Sie die Fachverlängerung in das Papierfach hinein.

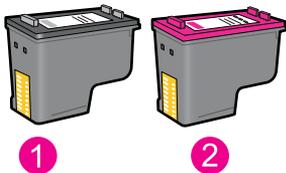


4. Heben Sie das Papierfach an.



## Tintenpatronen

In den Drucker können zwei Tintenpatronen eingesetzt werden.



1	Schwarze Tintenpatrone
2	Dreifarbige Tintenpatrone

 **Hinweis** Manche Modelle werden nur mit einer dreifarbigen Tintenpatrone ausgeliefert. Sie erhalten aber eine bessere Druckqualität, wenn Sie zusätzlich zur dreifarbigen eine schwarze Tintenpatrone einsetzen. Sie können zwar auch ohne schwarze Tintenpatrone drucken, jedoch erfolgt die Druckausgabe langsamer. Außerdem unterscheiden sich die gedruckten Farben von denen, die Sie mit einer schwarzen und einer dreifarbigen Tintenpatrone erhalten.

Informationen zum Bestellen von Tintenpatronen finden Sie unter [„Shop zum Kauf von Zubehör und Verbrauchsmaterialien für den Druck“](#) auf Seite 63.

### Verwandte Themen

- [„Shop zum Kauf von Zubehör und Verbrauchsmaterialien für den Druck“](#) auf Seite 63
- [„Warten von Druckpatronen“](#) auf Seite 62

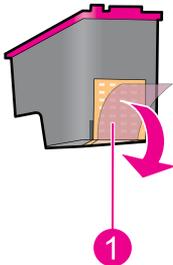
## Tintenreserve-Modus

Im Tintenreserve-Modus druckt der Drucker mit nur einer Druckpatrone. Der Tintenreserve-Modus wird gestartet, sobald eine Druckpatrone aus der Halterung entfernt wird.

 **Hinweis** Wenn der Drucker im Tintenreserve-Modus arbeitet, wird eine Meldung auf dem Bildschirm angezeigt. Wenn Sie die Meldung zum Drucken im Tintenreserve-Modus erhalten und beide Druckpatronen eingesetzt sind, vergewissern Sie sich, dass von beiden Druckpatronen die Schutzfolie abgezogen wurde. Wenn die Schutzfolie die Kontakte der Druckpatrone bedeckt, kann der Drucker nicht erkennen, dass die Druckpatrone eingesetzt ist.

### So entfernen Sie die Schutzfolie von einer Druckpatrone:

- ▲ Halten Sie die Druckpatrone so, dass die Kupferkontakte nach unten und zum Drucker hin zeigen, und entfernen Sie die Schutzfolie.



1	Abziehen der Schutzfolie
---	--------------------------

△ **Vorsicht** Berühren Sie nicht die Düsen oder die Kupferkontakte der Druckpatronen. Dies kann zum Verstopfen der Düsen, Versagen der Patronen oder zu verminderter Leitfähigkeit der elektrischen Kontakte führen. Ziehen Sie nicht die Kupferstreifen ab. Sie dienen als elektrische Kontakte.

Weitere Informationen über den Tintenreserve-Modus finden Sie in folgenden Themen:

- [Drucken im Tintenreserve-Modus](#)
- [Beenden des Tintenreserve-Modus](#)

### Drucken im Tintenreserve-Modus

Das Drucken im Tintenreserve-Modus verlangsamt den Druckvorgang und beeinträchtigt die Qualität der Druckausgaben.

Eingesetzte Tintenpatrone	Ergebnis
Schwarze Tintenpatrone	Farben werden als Graustufen gedruckt.
Dreifarbige Tintenpatrone	Farben werden gedruckt, Schwarz wird jedoch als Grauton ausgegeben.

### Beenden des Tintenreserve-Modus

Zum Beenden des Tintenreserve-Modus müssen Sie zwei Tintenpatronen in den Drucker einsetzen.

Informationen zum Einsetzen einer Tintenpatrone finden Sie unter [„Auswechseln von Tintenpatronen“](#) auf Seite 56.

# 4 Anschließen des Druckers

- [USB-Anschluss](#)

## USB-Anschluss

Der Drucker wird mit einem USB-Kabel (Universal Serial Bus) an den Computer angeschlossen.

---

 **Hinweis** Sie erzielen die beste Druckleistung mit einem USB 2.0-Kabel.

---



Genauere Anweisungen zum Anschließen über ein USB-Kabel finden Sie im Starthandbuch, das im Lieferumfang des Druckers enthalten ist.

---

 **Hinweis** Das USB-Kabel gehört möglicherweise nicht zum Lieferumfang des Druckers.

---

# 5 Drucken von Fotos

Die Druckersoftware bietet verschiedene Funktionen, mit denen das Drucken digitaler Fotos vereinfacht und die Fotoqualität verbessert werden kann.

## Drucken von Fotos



„[Drucken von randlosen Fotos](#)“ auf Seite 18.



„[Drucken von Fotos mit Rand](#)“ auf Seite 20.

## Durchführen anderer Fotodruckaufgaben

- Drucken Sie ein mit EXIF-Druck formatiertes Foto, sofern die verwendete Software EXIF-Druck unterstützt. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[EXIF-Druck](#)“ auf Seite 23.
- Um ausgezeichnete Fotos zu erhalten, müssen Sie darauf achten, dass das Fotopapier nicht gewellt ist. Weitere Informationen zur Lagerung von Fotopapier finden Sie unter „[Lagerung und Behandlung von Fotopapier](#)“ auf Seite 23.
- Sparen Sie zusätzlich durch Verwendung von HP Fotopapier für den täglichen Gebrauch. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Einsparen von Kosten und Tinte beim Drucken von Fotos](#)“ auf Seite 24.

## Drucken von randlosen Fotos

Mit der Funktion zum randlosen Drucken kann auf bestimmten Papiertypen und Papierformaten bis an die Ränder gedruckt werden.

---

 **Hinweis** Wenn Sie das Produkt auf einem Windows 2000 Computer verwenden, sind einige Funktionen ggf. nicht verfügbar. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Hinweis für Benutzer von Windows 2000](#)“ auf Seite 119.

---

## Richtlinien

- Wählen Sie ein geeignetes Papierformat für den randlosen Druck aus. Eine vollständige Liste der unterstützten Druckmedienformate finden Sie in der Druckersoftware.
- Drucken Sie keine randlosen Fotos im Tintenreserve-Modus. Sorgen Sie dafür, dass immer zwei Tintenpatronen im Drucker eingesetzt sind. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Tintenreserve-Modus](#)“ auf Seite 15.
- Öffnen Sie die Datei in einer Anwendung (z. B. HP Photosmart), und ändern Sie die Größe des Fotos. Die Größe muss dem Papierformat entsprechen, in dem Sie das Foto drucken möchten.
- Verwenden Sie HP Advanced Fotopapier für maximale Lichtbeständigkeit.

- Vergewissern Sie sich, dass das verwendete Fotopapier glatt und nicht gewellt ist. Informationen dazu, wie Sie das Wellen von Fotopapier vermeiden, finden Sie unter [„Lagerung und Behandlung von Fotopapier“](#) auf Seite 23.
- Überschreiten Sie nicht die Kapazität des Papierfachs: 30 Blatt Fotopapier.

### Druckvorbereitung

1. Schieben Sie die Papierführung bis zum Anschlag nach links.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Fotopapier nicht gewellt ist.
3. Legen Sie das Fotopapier rechtsbündig in das Fach. Die zu bedruckende Seite muss nach unten und die kurze Kante in Richtung des Druckers zeigen.
4. Schieben Sie das Papier bis zum Anschlag in den Drucker.
5. Schieben Sie die Papierführung fest gegen die Kante des Papiers.



### Drucken

 **Hinweis** Wenn in der verwendeten Anwendung eine Option zum Drucken von Fotos verfügbar ist, sollten Sie die diesbezüglichen Anweisungen in der Anwendung befolgen. Halten Sie sich andernfalls an die folgenden Anweisungen.

1. Öffnen Sie das Foto in einem Bildbearbeitungsprogramm wie HP Photosmart.
2. Öffnen Sie das Dialogfenster [„Dialogfeld mit den Druckereigenschaften“](#) auf Seite 52.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckaufgaben**.
4. Klicken Sie in der Liste **Druckaufgaben** auf **Fotodruck - randlos**. Legen Sie dann die folgenden Druckereinstellungen fest:
  - **Druckqualität: Normal** oder **Optimal**

 **Hinweis** Öffnen Sie für maximale Qualität (höchste Auflösung in dpi) die Registerkarte **Erweitert**, und wählen Sie in der Dropdown-Liste **Maximale Auflösung** die Option **Aktiviert** aus. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Maximale Auflösung“](#) auf Seite 47.

- **Papiertyp:** Der entsprechende Fotopapierartyp
  - **Papierformat:** Das entsprechende Fotopapierformat für randlosen Druck
  - **Ausrichtung: Hochformat** oder **Querformat**
5. Ändern Sie ggf. die Einstellungen für die HP Real Life Technologies. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„HP Real Life technologies Photo Fix“](#) auf Seite 22.
  6. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

Weitere Informationen zu den Funktionen im Dialogfenster mit den Druckereigenschaften erhalten Sie über die **Direkthilfe**. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Direkthilfe“](#) auf Seite 53.

## Drucken von Fotos mit Rand

 **Hinweis** Wenn Sie das Produkt auf einem Windows 2000 Computer verwenden, sind einige Funktionen ggf. nicht verfügbar. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Hinweis für Benutzer von Windows 2000“](#) auf Seite 119.

### Richtlinien

- Verwenden Sie HP Advanced Fotopapier für maximale Lichtbeständigkeit.
- Vergewissern Sie sich, dass das verwendete Normalpapier glatt und nicht gewellt ist.
- Legen Sie nicht zu viele Blätter in das Papierfach ein: 80 Blatt Papier.

### Druckvorbereitung

1. Schieben Sie die Papierführung bis zum Anschlag nach links.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Fotopapier nicht gewellt ist.
3. Legen Sie das Fotopapier rechtsbündig in das Fach. Die zu bedruckende Seite muss nach unten und die kurze Kante in Richtung des Druckers zeigen.
4. Schieben Sie das Papier bis zum Anschlag in den Drucker.
5. Schieben Sie die Papierführung fest gegen die Kante des Papiers.



1 Kleinformatische Fotos



2 Großformatige Fotos

## Drucken

---

 **Hinweis** Wenn in der verwendeten Anwendung eine Option zum Drucken von Fotos verfügbar ist, sollten Sie die diesbezüglichen Anweisungen in der Anwendung befolgen. Halten Sie sich andernfalls an die folgenden Anweisungen.

---

1. Öffnen Sie das Foto in einem Bildbearbeitungsprogramm wie HP Photosmart.
2. Öffnen Sie das Dialogfenster „[Dialogfeld mit den Druckereigenschaften](#)“ auf Seite 52.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckaufgaben**.
4. Klicken Sie in der Liste **Druckaufgaben** auf **Fotodruck - mit weißem Rand**. Legen Sie dann die folgenden Druckereinstellungen fest:
  - **Druckqualität: Normal** oder **Optimal**

---

 **Hinweis** Öffnen Sie für maximale Qualität (höchste Auflösung in dpi) die Registerkarte **Erweitert**, und wählen Sie in der Dropdown-Liste **Maximale Auflösung** die Option **Aktiviert** aus. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Maximale Auflösung](#)“ auf Seite 47.

---

- **Papiertyp:** Der entsprechende Fotopapiertyp
  - **Papierformat:** Das entsprechende Fotopapierformat
  - **Ausrichtung:** **Hochformat** oder **Querformat**
5. Ändern Sie ggf. die Einstellungen für die HP Real Life Technologies. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[HP Real Life technologies Photo Fix](#)“ auf Seite 22.
  6. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

Weitere Informationen zu den Funktionen im Dialogfenster mit den Druckereigenschaften erhalten Sie über die **Direkthilfe**. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Direkthilfe](#)“ auf Seite 53.

## Drucken von Fotos auf Normalpapier

### Richtlinien

- Verwenden Sie HP Advanced Fotopapier für maximale Lichtbeständigkeit.
- Vergewissern Sie sich, dass das verwendete Normalpapier glatt und nicht gewellt ist.
- Legen Sie nicht zu viele Blätter in das Papierfach ein: 80 Blatt Papier.

### Druckvorbereitung

1. Schieben Sie die Papierführung bis zum Anschlag nach links.
2. Legen Sie das Normalpapier rechtsbündig in das Fach. Die zu bedruckende Seite muss nach unten weisen.
3. Schieben Sie das Papier bis zum Anschlag in den Drucker.

---

 **Hinweis** Je nach Format kann das Papier über die Kante des Fachs hinausragen.

---

4. Schieben Sie die Papierführung fest gegen die Kante des Papiers.



## Drucken

 **Hinweis** Wenn in der verwendeten Anwendung eine Option zum Drucken von Fotos verfügbar ist, sollten Sie die diesbezüglichen Anweisungen in der Anwendung befolgen. Halten Sie sich andernfalls an die folgenden Anweisungen.

1. Öffnen Sie das Foto in einem Bildbearbeitungsprogramm wie HP Photosmart.
2. Öffnen Sie das Dialogfenster „[Dialogfeld mit den Druckereigenschaften](#)“ auf Seite 52.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckaufgaben**.
4. Klicken Sie in der Liste **Druckaufgaben** auf **Fotodruck - Normalpapier**. Legen Sie dann die folgenden Druckereinstellungen fest:
  - **Druckqualität:** **Normal**, **Optimal** oder **Entwurf**
  - **Papiertyp:** Der entsprechende Normalpapiertyp
  - **Papierformat:** **Letter** oder **A4**
  - **Ausrichtung:** **Hochformat** oder **Querformat**
5. Ändern Sie ggf. die Einstellung für „[HP Real Life technologies Photo Fix](#)“ auf Seite 22.
6. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

Weitere Informationen zu den Optionen im Dialogfenster mit den Druckereigenschaften erhalten Sie über die „[Direkthilfe](#)“ auf Seite 53.

## HP Real Life technologies Photo Fix

HP Real Life Technologies optimieren die Qualität von gedruckten Fotos.

In den meisten Fällen muss die Standardeinstellung **Normal** nicht geändert werden. Sie führt zu schärferen Bildern und verbessert die Qualität und Klarheit von Bildern mit niedriger Auflösung, die z. B. aus dem Internet heruntergeladen wurden.

Sie können die Einstellung in **Vollständig** ändern, wenn die Fotos unter- oder überbelichtet sind, dunkle Bereiche oder rote Augen enthalten oder verwaschene Farben aufweisen.

Sie können auch die Einstellung **Aus** auswählen, wenn Sie das Foto manuell in einem Bildbearbeitungsprogramm wie HP Photosmart bearbeiten möchten.

 **Tipp** Im Modus **Aus** oder **Normal** können Sie rote Augen entfernen, indem Sie das Kontrollkästchen **Rote Augen entfernen** markieren.

**So ändern Sie die Einstellungen in HP Real Life technologies:**

1. Öffnen Sie das „[Dialogfeld mit den Druckereigenschaften](#)“ auf Seite 52.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Fotos nachbearbeiten** von HP Real Life Technologies die gewünschte Einstellung für das Foto aus, das Sie drucken möchten.

## EXIF-Druck

Beim EXIF-Druck (Exchangeable Image File Format 2.2) handelt es sich um einen internationalen digitalen Bildbearbeitungsstandard, der die digitale Fotografie vereinfacht und die Qualität gedruckter Fotos erhöht. Wenn ein Foto mit einer EXIF-kompatiblen Digitalkamera aufgenommen wird, erfasst die EXIF-Funktion Informationen, wie z. B. Belichtungszeit, Blitztyp und Farbsättigung, und speichert diese in der Bilddatei. Die Druckersoftware verwendet diese Informationen dann für die automatische Ausführung bildspezifischer Verbesserungen, um exzellente Fotos zu erstellen.

Zum Drucken von mit EXIF-Druck optimierten Fotos benötigen Sie Folgendes:

- Eine Digitalkamera mit EXIF-Druck-Unterstützung
- Exif-Druck-kompatible Software wie HP Photosmart

**So drucken Sie EXIF-Druck-optimierte Fotos:**

1. Öffnen Sie das Foto in einem Bildbearbeitungsprogramm mit EXIF-Druck-Unterstützung (z. B. HP Photosmart).
2. Öffnen Sie das Dialogfenster „[Dialogfeld mit den Druckereigenschaften](#)“ auf Seite 52.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
4. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** auf **Sonstige**, und wählen Sie dann den entsprechenden Fotopapiertyp aus.
5. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Druckqualität** auf **Normal** oder **Optimal**.



**Hinweis** Öffnen Sie für maximale Qualität (höchste Auflösung in dpi) die Registerkarte **Erweitert**, und wählen Sie in der Dropdown-Liste **Maximale Auflösung** die Option **Aktiviert** aus. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Maximale Auflösung](#)“ auf Seite 47.

6. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

Die Druckersoftware optimiert das zu druckende Bild automatisch.

## Lagerung und Behandlung von Fotopapier

Beachten Sie folgende Hinweise, um die Qualität des HP Fotopapiers zu erhalten.

### Lagerung

- Bewahren Sie nicht verwendetes Fotopapier in einem verschlossenen Kunststoffbeutel auf. Lagern Sie das verpackte Fotopapier auf einer ebenen Fläche an einem kühlen Ort.
- Entnehmen Sie dem Plastikbeutel zum Drucken nur die Menge Papier, die Sie umgehend verwenden möchten. Legen Sie nicht verwendetes Fotopapier nach dem Drucken zurück in den Plastikbeutel.
- Nicht verwendetes Papier sollte nicht im Papierfach verbleiben. Das Papier kann sich dann wellen, wodurch sich die Qualität der Fotos verschlechtert.

### Behandlung

- Berühren Sie Fotopapier immer nur an den Kanten. Fingerabdrücke auf dem Fotopapier können die Druckqualität beeinträchtigen.
- Wenn sich die Ecken des Fotopapiers um mehr als 10 mm wellen, glätten Sie das Papier, indem Sie es in die Plastikhülle legen und diese vorsichtig in Gegenrichtung der Wellung biegen, bis das Papier wieder glatt ist. Fotopapier muss zum Drucken glatt sein.

## Einsparen von Kosten und Tinte beim Drucken von Fotos

Verwenden Sie zum Einsparen von Kosten und Tinte beim Drucken von Fotos HP Normales Fotopapier, und stellen Sie die Druckqualität auf **Normal** ein.

HP Normales Fotopapier wurde entwickelt, um Qualitätsfotos mit geringerem Tintenverbrauch zu erstellen.

---

 **Hinweis** Wenn Sie qualitativ hochwertigere Fotos herstellen möchten, verwenden Sie HP Advanced Fotopapier, und stellen Sie die Druckauflösung auf **Optimal** oder **Maximale Auflösung** ein. Weitere Informationen zum Modus mit maximaler Auflösung finden Sie unter „[Maximale Auflösung](#)“ auf Seite 47.

---

# 6 Drucken von anderen Dokumenten



„E-Mails“  
auf Seite 25



„Dokumente“  
auf Seite 26



„Briefe“ auf Seite 27



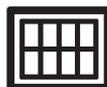
„Briefumschläge“  
auf Seite 28



„Postkarten“  
auf Seite 29



„Karteikarten“  
auf Seite 30



„Etiketten“  
auf Seite 31



„Transparentfolien“  
auf Seite 32



„Prospekte“  
auf Seite 33



„Grußkarten“  
auf Seite 34



„Broschüren“  
auf Seite 35



„Poster“  
auf Seite 36



„Transferpapier zum  
Aufbügeln“  
auf Seite 38

„[Tipps zum Drucken](#)“ auf Seite 40: Wenn Sie diese Tipps zum Drucken berücksichtigen, können Sie mit minimalen Kosten und geringem Aufwand eine optimale Druckqualität erzielen.

„[Druckersoftware](#)“ auf Seite 51: Weitere Informationen zur Druckersoftware.

## Drucken von E-Mails

### Richtlinien

Überschreiten Sie nicht die Kapazität des Papierfachs: 80 Blatt Normalpapier.

### Druckvorbereitung

1. Schieben Sie die Papierführung bis zum Anschlag nach links.
2. Legen Sie das Normalpapier rechtsbündig in das Fach. Die zu bedruckende Seite muss nach unten weisen.

3. Schieben Sie das Papier bis zum Anschlag in den Drucker.
4. Schieben Sie die Papierführung fest gegen die Kante des Papiers.



### Drucken

1. Öffnen Sie das Dialogfenster „[Dialogfeld mit den Druckereigenschaften](#)“ auf Seite 52.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckaufgaben**.
3. Wählen Sie auf der Registerkarte **Druckaufgaben** entweder **Allgemeines normales Drucken** oder **Schnelles Drucken (Sparbetrieb)** aus, und legen Sie dann die folgenden Druckereinstellungen fest:
  - **Papiertyp: Normalpapier**
  - **Papierformat:** Das entsprechende Papierformat
4. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

Weitere Informationen zu den Funktionen im Dialogfenster mit den Druckereigenschaften erhalten Sie über die **Direkthilfe**. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Direkthilfe](#)“ auf Seite 53.

## Drucken von Dokumenten

### Richtlinien

- Verwenden Sie „[Schnelles Drucken \(Sparbetrieb\)](#)“ auf Seite 42 für Dokumente in Entwurfsqualität.
- Verwenden Sie „[Beidseitiger Druck](#)“ auf Seite 44 zum Einsparen von Papier.
- Überschreiten Sie nicht die Kapazität des Papierfachs: 80 Blatt Papier.

### Druckvorbereitung

1. Schieben Sie die Papierführung bis zum Anschlag nach links.
2. Legen Sie das Normalpapier rechtsbündig in das Fach. Die zu bedruckende Seite muss nach unten weisen.
3. Schieben Sie das Papier bis zum Anschlag in den Drucker.

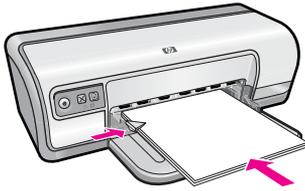



---

**Hinweis** Je nach Format kann das Papier über die Kante des Fachs hinausragen.

---

4. Schieben Sie die Papierführung fest gegen die Kante des Papiers.



## Drucken

1. Öffnen Sie das Dialogfenster „[Dialogfeld mit den Druckereigenschaften](#)“ auf Seite 52.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckaufgaben**.
3. Klicken Sie in der Liste **Druckaufgaben** auf **Allgemeines normales Drucken**. Legen Sie dann die folgenden Druckereinstellungen fest:
  - **Papiertyp: Normalpapier**
  - **Papierformat:** Das entsprechende Papierformat
4. Wählen Sie die folgenden Druckereinstellungen aus:
  - **Druckqualität**, wenn Sie mit einer anderen Druckqualität als "Normal" drucken möchten.
  - **Beidseitiger Druck**, wenn Sie das Papier beidseitig bedrucken möchten. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Beidseitiger Druck](#)“ auf Seite 44.
5. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

Weitere Informationen zu den Funktionen im Dialogfenster mit den Druckereigenschaften erhalten Sie über die **Direkthilfe**. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Direkthilfe](#)“ auf Seite 53.

## Drucken von Briefen

### Richtlinien

- Informationen zum Bedrucken eines Briefumschlags für Ihren Brief finden Sie unter „[Briefumschläge](#)“ auf Seite 28.
- Überschreiten Sie nicht die Kapazität des Papierfachs: 80 Blatt Papier.

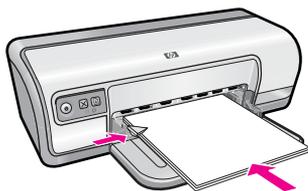
### Druckvorbereitung

1. Schieben Sie die Papierführung bis zum Anschlag nach links.
2. Legen Sie das Normalpapier rechtsbündig in das Fach. Die zu bedruckende Seite muss nach unten weisen.



**Hinweis** Wenn Sie Papier mit Briefkopf bedrucken, muss der Briefkopf nach unten und in Richtung Drucker weisen.

3. Schieben Sie das Papier bis zum Anschlag in den Drucker.
4. Schieben Sie die Papierführung fest gegen die Kante des Papiers.



### Drucken

1. Öffnen Sie das Dialogfenster [„Dialogfeld mit den Druckereigenschaften“](#) auf Seite 52.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckaufgaben**.
3. Klicken Sie in der Liste **Druckaufgaben** auf **Drucken von Präsentationen**. Legen Sie dann die folgenden Druckereinstellungen fest:
  - **Papiertyp: Normalpapier**
  - **Papierformat:** Das entsprechende Papierformat
4. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

Weitere Informationen zu den Funktionen im Dialogfenster mit den Druckereigenschaften erhalten Sie über die **Direkthilfe**. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Direkthilfe“](#) auf Seite 53.

## Bedrucken von Briefumschlägen

### Richtlinien

- Verwenden Sie keine Briefumschläge, die folgende Merkmale aufweisen:
  - Klammern oder Sichtfenster
  - Dicke, unregelmäßige oder gewellte Ränder
  - Glänzende oder geprägte Oberfläche
  - Knicke, Risse oder anderweitige Beschädigungen
- Sie können einen einzelnen Briefumschlag oder mehrere Briefumschläge drucken.
- Richten Sie die Kanten der Briefumschläge vor dem Einlegen in das Papierfach so aus, dass sie genau übereinander liegen.
- Überschreiten Sie nicht die Kapazität des Papierfachs: 10 Briefumschläge.

### Druckvorbereitung

1. Schieben Sie die Papierführung bis zum Anschlag nach links.
2. Legen Sie die Briefumschläge rechtsbündig in das Fach. Die zu bedruckende Seite muss nach unten weisen. Achten Sie darauf, dass sich die Umschlagklappe links befindet.
3. Schieben Sie die Briefumschläge bis zum Anschlag in den Drucker.
4. Schieben Sie die Papierführung fest gegen die Umschlagkanten.



### Drucken

1. Öffnen Sie das Dialogfenster [„Dialogfeld mit den Druckereigenschaften“](#) auf Seite 52.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**, und legen Sie dann die folgenden Druckereinstellungen fest:
  - **Papiertyp: Normalpapier**
  - **Format:** Das entsprechende Umschlagformat
3. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

Weitere Informationen zu den Funktionen im Dialogfenster mit den Druckereigenschaften erhalten Sie über die **Direkthilfe**. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Direkthilfe“](#) auf Seite 53.

## Drucken von Postkarten

### Richtlinien

Überschreiten Sie nicht die Kapazität des Papierfachs: 20 Postkarten.

### Druckvorbereitung

1. Schieben Sie die Papierführung bis zum Anschlag nach links.
2. Legen Sie die Karten rechtsbündig in das Fach. Die zu bedruckende Seite muss nach unten und die kurze Kante in Richtung des Druckers zeigen.
3. Schieben Sie die Karten bis zum Anschlag in den Drucker.
4. Schieben Sie die Papierführung fest gegen die Kanten der Karten.



## Drucken

1. Öffnen Sie das Dialogfenster [„Dialogfeld mit den Druckereigenschaften“](#) auf Seite 52.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**, und legen Sie dann die folgenden Druckereinstellungen fest:
  - **Papiertyp**: Klicken Sie auf **Sonstige**, dann auf **Spezialpapier**, und wählen Sie den entsprechenden Hagaki-Kartentyp aus.
  - **Druckqualität**: **Normal** oder **Optimal**
  - **Format**: Das entsprechende Kartenformat
3. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

Weitere Informationen zu den Funktionen im Dialogfenster mit den Druckereigenschaften erhalten Sie über die **Direkthilfe**. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Direkthilfe“](#) auf Seite 53.

---

 **Hinweis** Informationen zur Vorgehensweise bei fehlendem Papier finden Sie unter [„Kein Papier“](#) auf Seite 91.

---

## Bedrucken von Karteikarten und anderen kleinformatigen Druckmedien

### Richtlinien

Überschreiten Sie nicht die Kapazität des Papierfachs: 30 Karten.

### Druckvorbereitung

1. Schieben Sie die Papierführung bis zum Anschlag nach links.
2. Legen Sie die Karten rechtsbündig in das Fach. Die zu bedruckende Seite muss nach unten und die kurze Kante in Richtung des Druckers zeigen.
3. Schieben Sie die Karten bis zum Anschlag in den Drucker.
4. Schieben Sie die Papierführung fest gegen die Kanten der Karten.



## Drucken

1. Öffnen Sie das Dialogfenster „[Dialogfeld mit den Druckereigenschaften](#)“ auf Seite 52.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**, und legen Sie dann die folgenden Druckereinstellungen fest:
  - **Papiertyp: Normalpapier**
  - **Format:** Das entsprechende Kartenformat
3. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

Weitere Informationen zu den Funktionen im Dialogfenster mit den Druckereigenschaften erhalten Sie über die **Direkthilfe**. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Direkthilfe](#)“ auf Seite 53.

---

 **Hinweis** Informationen zur Vorgehensweise bei fehlendem Papier finden Sie unter „[Kein Papier](#)“ auf Seite 91.

---

## Bedrucken von Etiketten

### Richtlinien

- Verwenden Sie nur Papier-, Kunststoff- oder durchsichtige Etiketten, die speziell für Tintenstrahldrucker entwickelt wurden.
- Verwenden Sie nur vollständige Etikettenbögen.
- Die Bögen dürfen nicht zusammenkleben oder zerknittert sein, und die Etiketten dürfen sich nicht von der Schutzfolie ablösen.
- Überschreiten Sie nicht die Kapazität des Papierfachs: 20 Etikettenbögen (nur Bögen im Format Letter oder A4 verwenden).

### Druckvorbereitung

1. Schieben Sie die Papierführung bis zum Anschlag nach links.
2. Fächern Sie die Etikettenbögen auf, um sie voneinander zu trennen, und richten Sie die Kanten bündig aus.
3. Legen Sie die Etikettenbögen rechtsbündig in das Fach. Die Etiketten müssen nach unten weisen.
4. Schieben Sie die Bögen bis zum Anschlag in den Drucker.
5. Schieben Sie die Papierführung fest gegen die Kanten der Bögen.



## Drucken

 **Hinweis** Wenn in der verwendeten Anwendung eine Option zum Drucken von Etiketten verfügbar ist, sollten Sie die diesbezüglichen Anweisungen in der Anwendung befolgen. Halten Sie sich andernfalls an die folgenden Anweisungen.

1. Öffnen Sie das Dialogfenster [„Dialogfeld mit den Druckereigenschaften“ auf Seite 52](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckaufgaben**.
3. Klicken Sie in der Liste **Druckaufgaben** auf **Allgemeines normales Drucken**. Legen Sie dann die folgenden Druckereinstellungen fest:
  - **Papiertyp: Normalpapier**
  - **Papierformat:** Das entsprechende Papierformat
4. Klicken Sie auf **OK**.

Weitere Informationen zu den Funktionen im Dialogfenster mit den Druckereigenschaften erhalten Sie über die **Direkthilfe**. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Direkthilfe“ auf Seite 53](#).

## Bedrucken von Transparentfolien

### Richtlinien

- Die besten Ergebnisse werden mit HP Premium Inkjet-Transparentfolien erzielt.
- Überschreiten Sie nicht die Kapazität des Papierfachs: 30 Transparentfolien.

### Druckvorbereitung

1. Schieben Sie die Papierführung bis zum Anschlag nach links.
2. Legen Sie die Transparentfolien rechtsbündig in das Fach. Die zu bedruckende Seite muss nach unten und der Klebestreifen nach oben und in Richtung des Druckers zeigen.
3. Schieben Sie die Transparentfolien vorsichtig bis zum Anschlag in den Drucker, und achten Sie darauf, dass sich die Klebestreifen nicht berühren.
4. Schieben Sie die Papierführung fest gegen die Kanten der Transparentfolien.



### Drucken

1. Öffnen Sie das Dialogfenster [„Dialogfeld mit den Druckereigenschaften“ auf Seite 52](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckaufgaben**.

3. Klicken Sie in der Liste **Druckaufgaben** auf **Drucken von Präsentationen**. Legen Sie dann die folgenden Druckereinstellungen fest:
  - **Papiertyp**: Klicken Sie auf **Sonstige**, und wählen Sie dann die entsprechende Transparentfolie aus.
  - **Papierformat**: Wählen Sie das entsprechende Papierformat aus.
4. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

Weitere Informationen zu den Funktionen im Dialogfenster mit den Druckereigenschaften erhalten Sie über die **Direkthilfe**. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Direkthilfe“](#) auf Seite 53.

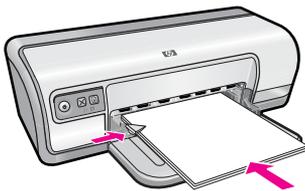
## Drucken von Prospekten

### Richtlinien

- Öffnen Sie die Datei in einer Softwareanwendung, und weisen Sie das gewünschte Prospektformat zu. Das Format muss dem Papierformat entsprechen, in dem Sie den Prospekt drucken möchten.
- Überschreiten Sie nicht die Kapazität des Papierfachs: 30 Blatt Prospektpapier.

### Druckvorbereitung

1. Schieben Sie die Papierführung bis zum Anschlag nach links.
2. Legen Sie das Papier rechtsbündig in das Fach. Die zu bedruckende Seite muss nach unten weisen.
3. Schieben Sie das Papier bis zum Anschlag in den Drucker.
4. Schieben Sie die Papierführung fest gegen die Kante des Papiers.



### Drucken

1. Öffnen Sie das Dialogfenster [„Dialogfeld mit den Druckereigenschaften“](#) auf Seite 52.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
3. Legen Sie die folgenden Druckereinstellungen fest:
  - **Druckqualität**: **Optimal**
  - **Papiertyp**: Klicken Sie auf **Sonstige**, und wählen Sie dann das entsprechende HP Inkjet-Papier aus.
  - **Ausrichtung**: **Hochformat** oder **Querformat**

- **Format:** Das entsprechende Papierformat
- **Beidseitiges Drucken: Manuell**  
Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Beidseitiger Druck“](#) auf Seite 44.

4. Klicken Sie zum Drucken auf **OK**.

Weitere Informationen zu den Funktionen im Dialogfenster mit den Druckereigenschaften erhalten Sie über die **Direkthilfe**. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Direkthilfe“](#) auf Seite 53.

## Drucken von Grußkarten

### Grußkarten

- Klappen Sie vorgefaltete Karten auf, bevor Sie diese in das Papierfach einlegen.
- Verwenden Sie HP Grußkartenpapier, um qualitativ hochwertige Ergebnisse zu erzielen.
- Überschreiten Sie nicht die Kapazität des Papierfachs: 20 Karten.

### Druckvorbereitung

1. Schieben Sie die Papierführung bis zum Anschlag nach links.
2. Fächern Sie die Grußkarten auf, um sie voneinander zu trennen, und richten Sie die Kanten dann bündig aus.
3. Legen Sie die Grußkarten rechtsbündig in das Fach. Die zu bedruckende Seite muss nach unten weisen.
4. Schieben Sie die Karten bis zum Anschlag in den Drucker.
5. Schieben Sie die Papierführung fest gegen die Kanten der Karten.



### Drucken

---

 **Hinweis** Wenn in der verwendeten Anwendung eine Option zum Drucken von Grußkarten verfügbar ist, befolgen Sie die diesbezüglichen Anweisungen in der Anwendung. Halten Sie sich andernfalls an die nachstehenden Anweisungen.

---

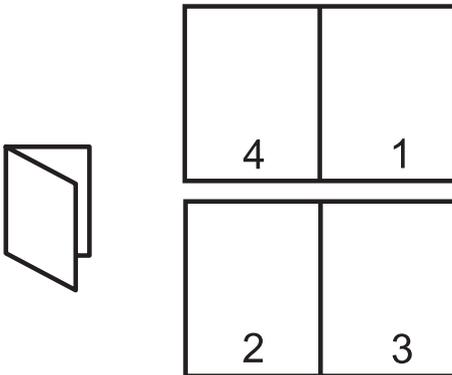
1. Öffnen Sie das Dialogfenster „[Dialogfeld mit den Druckereigenschaften](#)“ auf Seite 52.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**, und legen Sie dann die folgenden Druckereinstellungen fest:
  - **Druckqualität: Normal**
  - **Papiertyp:** Klicken Sie auf **Sonstige**, und wählen Sie dann den entsprechenden Kartentyp aus.
  - **Format:** Das entsprechende Kartenformat
3. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

Weitere Informationen zu den Funktionen im Dialogfenster mit den Druckereigenschaften erhalten Sie über die **Direkthilfe**. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Direkthilfe](#)“ auf Seite 53.

## Drucken von Broschüren

Beim Broschürendruck werden die Seiten des Dokuments automatisch so sortiert und skaliert, dass die Reihenfolge der Seiten nach dem Drucken und Falzen als Broschüre richtig ist.

Wenn beispielsweise eine vierseitige Broschüre beidseitig gedruckt werden soll, werden die Seiten wie folgt sortiert und gedruckt:



### Richtlinien

Überschreiten Sie nicht die Kapazität des Papierfachs: 80 Blatt Papier.

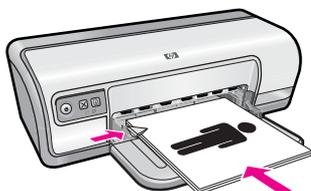
### Druckvorbereitung

1. Schieben Sie die Papierführung bis zum Anschlag nach links.
2. Legen Sie das Normalpapier rechtsbündig in das Fach. Die zu bedruckende Seite muss nach unten weisen.
3. Schieben Sie das Papier bis zum Anschlag in den Drucker.
4. Schieben Sie die Papierführung fest gegen die Kante des Papiers.



### Drucken

1. Öffnen Sie das Dialogfenster [„Dialogfeld mit den Druckereigenschaften“](#) auf Seite 52.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckaufgaben**.
3. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Druckaufgaben** auf **Beidseitiges Drucken (Duplex)**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Beidseitiger Druck** eine der folgenden Optionen für die Bindung aus:
  - **Broschüre mit Bindung links**
  - **Broschüre mit Bindung rechts**
5. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.
6. Legen Sie nach entsprechender Aufforderung die gedruckten Seiten wie nachstehend dargestellt in das Papierfach ein.



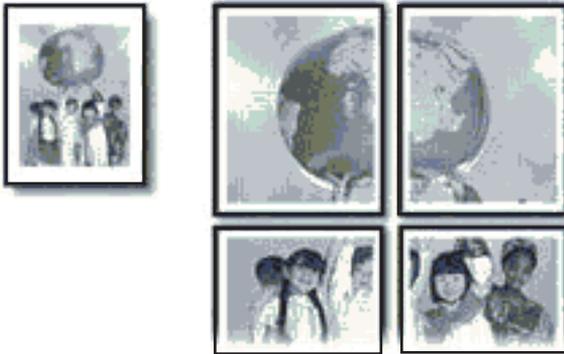
7. Klicken Sie auf **Weiter**, um die Broschüre zu drucken.

Weitere Informationen zu den Funktionen im Dialogfenster mit den Druckereigenschaften erhalten Sie über die **Direkthilfe**. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Direkthilfe“](#) auf Seite 53.

## Drucken von Postern

### Richtlinien

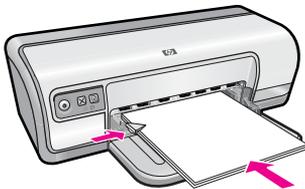
- Beim Posterdruck werden die Teilabschnitte des Posters automatisch auf Einzelseiten angeordnet, die anschließend zusammengeklebt werden können. Nachdem die Teilabschnitte des Posters gedruckt wurden, können Sie die Ränder der einzelnen Blätter abschneiden und die Blätter entsprechend zusammenkleben.



- Überschreiten Sie nicht die Kapazität des Papierfachs: 80 Blatt Papier.

### Druckvorbereitung

1. Schieben Sie die Papierführung bis zum Anschlag nach links.
2. Legen Sie das Normalpapier rechtsbündig in das Fach. Die zu bedruckende Seite muss nach unten weisen.
3. Schieben Sie das Papier bis zum Anschlag in den Drucker.
4. Schieben Sie die Papierführung fest gegen die Kante des Papiers.



### Drucken

1. Öffnen Sie das Dialogfenster [„Dialogfeld mit den Druckereigenschaften“](#) auf Seite 52.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**, und legen Sie dann die folgenden Druckereinstellungen fest:
  - **Papiertyp:** Normalpapier
  - **Ausrichtung:** Hochformat oder Querformat
  - **Format:** Das entsprechende Papierformat
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert** und anschließend auf **Druckerfunktionen**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Posterdruck** die Anzahl der Blätter für das Poster aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ausschnitte auswählen**.

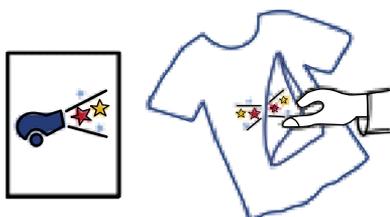
6. Vergewissern Sie sich, dass die ausgewählte Ausschnittszahl mit der Anzahl der Blätter des Posters übereinstimmt, und klicken Sie auf **OK**.
7. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

Weitere Informationen zu den Funktionen im Dialogfenster mit den Druckereigenschaften erhalten Sie über die **Direkthilfe**. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Direkthilfe“](#) auf Seite 53.

## Bedrucken von Aufbügelfolie

### Richtlinien

- Beim Drucken eines gespiegelten Dokuments werden Text und Bilder horizontal spiegelverkehrt zur Bildschirmanzeige ausgegeben.



- Überschreiten Sie nicht die Kapazität des Papierfachs: 10 Blatt Transferpapier zum Aufbügeln.

### Druckvorbereitung

1. Schieben Sie die Papierführung bis zum Anschlag nach links.
2. Legen Sie das Transferpapier zum Aufbügeln rechtsbündig in das Fach. Die zu bedruckende Seite muss nach unten weisen.
3. Schieben Sie das Papier bis zum Anschlag in den Drucker.
4. Schieben Sie die Papierführung fest gegen die Kante des Papiers.



### Drucken

---

 **Hinweis** Wenn in der von Ihnen verwendeten Anwendung eine Option zum Bedrucken von Transferpapier zum Aufbügeln verfügbar ist, befolgen Sie die diesbezüglichen Anweisungen. Halten Sie sich andernfalls an die nachstehenden Anweisungen.

---

1. Öffnen Sie das Dialogfenster „[Dialogfeld mit den Druckereigenschaften](#)“ auf Seite 52.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**, und legen Sie dann die folgenden Druckereinstellungen fest:
  - **Druckqualität:** **Normal** oder **Optimal**
  - **Papiertyp:** Klicken Sie auf **Sonstige**, dann auf **Spezialpapier** und zuletzt auf **Weitere Spezialpapiertypen**.
  - **Format:** Das entsprechende Papierformat
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**.
4. Klicken Sie auf **Druckerfunktionen**, und setzen Sie die Option **Spiegelbild auf Ein**.



**Hinweis** Bei einigen Softwareanwendungen ist das Spiegeln des Bilds zum Bedrucken von Transferpapier zum Aufbügeln nicht erforderlich.

---

5. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

Weitere Informationen zu den Funktionen im Dialogfenster mit den Druckereigenschaften erhalten Sie über die **Direkthilfe**. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Direkthilfe](#)“ auf Seite 53.

---

# 7 Tipps zum Drucken

Anweisungen zum Verwenden der Druckaufgaben, Auswählen eines Papiertyps, Ändern der Druckauflösung, Festlegen der Seitenreihenfolge, Drucken mehrerer Seiten auf ein Blatt, Anzeigen eines Dokuments in der Seitenansicht und zum beidseitigen Drucken. Klicken Sie auf einen der folgenden Links:

## Prüfen des Druckers

- [„Anschließen des Druckers“](#) auf Seite 17.
- [„Drucken einer Testseite“](#) auf Seite 40.

## Einsparen von Zeit

- [„Druckaufgaben“](#) auf Seite 41.
- [„Festlegen der Seitenreihenfolge“](#) auf Seite 42.

## Kosteneinsparungen

- [„Schnelles Drucken \(Sparbetrieb\)“](#) auf Seite 42.
- [„Drucken von mehreren Seiten auf einem Blatt Papier“](#) auf Seite 43.
- [„Drucken in Graustufen“](#) auf Seite 43.
- [„Beidseitiger Druck“](#) auf Seite 44.

## Optimieren der Qualität von Druckausgaben

- [„Festlegen eines benutzerdefinierten Papierformats“](#) auf Seite 45.
- [„Auswählen einer Papiersorte“](#) auf Seite 46.
- [„Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität“](#) auf Seite 46.
- [„Druckauflösung“](#) auf Seite 47.
- [„Maximale Auflösung“](#) auf Seite 47.
- [„Ändern der Größe eines Dokuments“](#) auf Seite 48.

## Drucken einer Testseite

Sie können durch Drucken einer Testseite überprüfen, ob der Drucker korrekt vom Computer druckt.

### So drucken Sie eine Testseite:

1. Legen Sie unbenutztes weißes Normalpapier im Format Letter oder A4 in das Papierfach ein.
2. Öffnen Sie die [„Toolbox“](#) auf Seite 62 des Druckers.
3. Klicken Sie auf dem Register "Gerätewartung" auf die Schaltfläche **Testseite drucken**.  
Das Dialogfeld "Testseite drucken" wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Seite drucken**.  
Recyclen oder entsorgen Sie die Testseite.

# Druckaufgaben

Mithilfe von Druckaufgaben können Sie häufig benötigte Druckeinstellungen für Ihre Druckaufträge verwenden. In der Druckersoftware stehen in der Liste "Druckaufgaben" spezielle Aufgaben für verschiedene Zwecke zur Verfügung.

---

 **Hinweis** Wenn Sie eine Druckaufgabe auswählen, werden die entsprechenden Druckeinstellungen automatisch angezeigt. Sie können dann die Druckeinstellungen übernehmen oder ändern.

---

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Verwenden von Druckaufgaben](#)
- [Erstellen von Druckaufgaben](#)
- [Löschen von Druckaufgaben](#)

## Verwenden von Druckaufgaben

Mit den Aufgaben auf der Registerkarte "Druckaufgaben" können Sie folgende Operationen durchführen:

- [„Allgemeines normales Drucken“](#) auf Seite 45
- [„Fotodruck - Normalpapier“](#) auf Seite 21
- [„Fotodruck - randlos“](#) auf Seite 18
- [„Fotodruck - mit weißem Rand“](#) auf Seite 20
- [„Beidseitiger Druck“](#) auf Seite 44
- [„Drucken von Präsentationen“](#) auf Seite 50
- [„Schnelles Drucken \(Sparbetrieb\)“](#) auf Seite 42
- [„Broschürendruck“](#) auf Seite 35

## Erstellen von Druckaufgaben

Sie können nicht nur die vordefinierten Aufgaben in der Liste "Druckaufgaben" verwenden, sondern auch eigene Aufgaben erstellen.

Wenn Sie z. B. häufig auf Transparentfolie drucken, erstellen Sie eine neue Druckaufgabe, indem Sie die Aufgabe für den Präsentationsdruck auswählen, den Papiertyp in HP Premium Inkjet-Transparentfolie ändern und die geänderte Aufgabe unter einem neuen Namen speichern (z. B. Präsentation auf Transparentfolie). Anschließend brauchen Sie für das Drucken auf Transparentfolie nur diese Druckaufgabe auswählen und müssen nicht die Druckeinstellungen ändern.

**So erstellen Sie eine Druckaufgabe:**

1. Öffnen Sie das [„Dialogfeld mit den Druckereigenschaften“](#) auf Seite 52.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckaufgaben**.
3. Klicken Sie in der Liste **Druckaufgaben** auf den gewünschten Eintrag.  
Die Druckeinstellungen für die ausgewählte Druckaufgabe werden angezeigt.

4. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen vor.
5. Geben Sie in das Feld **Neuen Aufgabennamen hier eingeben** einen Namen für die neue Druckaufgabe ein, und klicken Sie auf **Speichern**.  
Die Druckaufgabe wird dann der Liste hinzugefügt.

## Löschen von Druckaufgaben

Sie können nicht mehr verwendete Druckaufgaben löschen.



**Hinweis** Sie können nur die Druckaufgaben löschen, die Sie erstellt haben. Die vordefinierten HP Aufgaben können nicht gelöscht werden.

### So löschen Sie eine Druckaufgabe:

1. Öffnen Sie das [„Dialogfeld mit den Druckereigenschaften“](#) auf Seite 52.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckaufgaben**.
3. Klicken Sie in der Liste **Druckaufgaben** auf den Eintrag, den Sie löschen möchten.
4. Klicken Sie auf **Löschen**.  
Die Druckaufgabe wird dann aus der Liste entfernt.

## Festlegen der Seitenreihenfolge

Mit der Einstellung für die Seitenreihenfolge legen Sie fest, in welcher Reihenfolge die Seiten eines mehrseitigen Dokuments gedruckt werden.

### So legen Sie die Seitenreihenfolge fest:

1. Öffnen Sie das [„Dialogfeld mit den Druckereigenschaften“](#) auf Seite 52.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**.
3. Klicken Sie auf **Dokumentoptionen**, und klicken Sie dann auf **Layoutoptionen**.
4. Klicken Sie auf eine der folgenden Optionen für die **Seitenreihenfolge**:
  - **Druck mit letzter Seite beginnen**: Die erste Seite des Dokuments wird zuletzt gedruckt. Mit dieser Einstellung kann Zeit eingespart werden, da Sie auf diese Weise die gedruckten Seiten nicht umsortieren müssen. Dies ist die geeignete Einstellung für die meisten Druckaufträge.
  - **Druck mit erster Seite beginnen**: Druckt die letzte Seite des Dokuments zuletzt.
5. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckeinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

## Schnelles Drucken (Sparbetrieb)

Im schnellen Druckmodus können Sie schnell Druckausgaben in Entwurfsqualität erstellen.

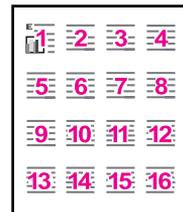
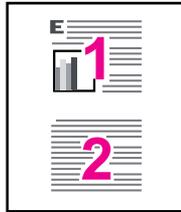
### So verwenden Sie den schnellen Druckmodus (Sparbetrieb):

1. Öffnen Sie das [„Dialogfeld mit den Druckereigenschaften“](#) auf Seite 52.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckaufgaben**.

3. Klicken Sie in der Liste **Druckaufgaben** auf **Schnelles Drucken (Sparbetrieb)**.
4. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckeinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

## Drucken von mehreren Seiten auf einem Blatt Papier

Sie können bis zu 16 Seiten auf ein Blatt Papier drucken.



**So drucken Sie mehrere Seiten auf einem Blatt Papier:**

1. Öffnen Sie das [„Dialogfeld mit den Druckereigenschaften“](#) auf Seite 52.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Seiten pro Blatt** die Anzahl der Seiten aus, die auf jedem Blatt Papier gedruckt werden sollen.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Seitenreihenfolge** ein Layout für die Seiten aus. Oben auf der Registerkarte wird eine Vorschau der Seitenreihenfolge angezeigt.
5. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckeinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

## Drucken in Graustufen

Sie können statt eines Farbfotos auch ein Schwarzweißfoto drucken.

**So drucken Sie in Graustufen:**

1. Öffnen Sie das [„Dialogfeld mit den Druckereigenschaften“](#) auf Seite 52.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Farbe**.
3. Klicken Sie auf **In Graustufen drucken**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **In Graustufen drucken** eine der folgenden Optionen aus:
  - **Hohe Qualität:** Für den Graustufendruck des Fotos werden alle verfügbaren Farben verwendet. Dadurch werden weiche und natürliche Grauschattierungen erstellt.
  - **Nur schwarze Tinte:** Für den Graustufendruck des Fotos wird ausschließlich schwarze Tinte verwendet. Die Grauschattierung wird dabei durch variierende Muster aus schwarzen Farbpunkten erstellt, sodass möglicherweise ein grobkörnigeres Bild entsteht.
5. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

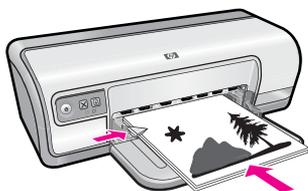
## Beidseitiger Druck

Verwenden Sie den beidseitigen Druck (auch als Duplexdruck bezeichnet), um beide Seiten des Papiers zu bedrucken. Diese Möglichkeit ist nicht nur kostengünstig, sondern trägt auch zum Umweltschutz bei.

Informationen zum Erstellen eines beidseitig gedruckten Dokuments mit einer Bindung finden Sie unter [„Gebundene beidseitig gedruckte Dokumente“](#) auf Seite 48.

**So bedrucken Sie beide Seiten eines Dokuments:**

1. Öffnen Sie das [„Dialogfeld mit den Druckereigenschaften“](#) auf Seite 52.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckaufgaben**.
3. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Druckaufgaben** auf **Beidseitiges Drucken (Duplex)**.
4. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Beidseitiger Druck** auf die Option **Manuell**.
5. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.  
Die Seiten mit ungeraden Seitennummern werden zuerst gedruckt.
6. Wenn die Seiten mit den ungeraden Seitennummern gedruckt sind, legen Sie die Blätter mit der bedruckten Seite nach oben erneut ein.



7. Klicken Sie auf **Weiter**, um jetzt die Seiten mit geraden Seitenzahlen zu drucken.

# Allgemeines normales Drucken

Verwenden Sie die Druckaufgabe "Allgemeines normales Drucken", wenn Sie Dokumente schnell drucken möchten. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

- „[Drucken von Dokumenten](#)“ auf Seite 26
- „[Drucken von E-Mails](#)“ auf Seite 25

## Seitenansicht

Verwenden Sie die Funktion für die Seitenansicht, um ein Dokument vor dem Drucken in der Seitenansicht auf dem Computer anzuzeigen. Wenn das Dokument nicht wie gewünscht angezeigt wird, können Sie den Druckauftrag abbrechen und die Druckeinstellungen nach Bedarf ändern.

**So zeigen Sie die Seitenansicht eines Dokuments an:**

1. Öffnen Sie das „[Dialogfeld mit den Druckereigenschaften](#)“ auf Seite 52.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen** oder **Farbe**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Seitenansicht anzeigen**.
4. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckeinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

Das Dokument wird vor dem Drucken in der Seitenansicht angezeigt.

5. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie auf **OK**, um das Dokument zu drucken.
  - Klicken Sie auf **Abbrechen**, um den Druckauftrag abzubrechen. Passen Sie die Druckeinstellungen nach Bedarf an, bevor Sie den Druckauftrag senden.

## Festlegen eines benutzerdefinierten Papierformats

Im Dialogfenster **Benutzerdefiniertes Papierformat** können Sie für den Ausdruck ein benutzerdefiniertes Papierformat festlegen.

---

 **Hinweis** Diese Funktion ist nicht für alle Papiertypen verfügbar.

---

**So erstellen Sie ein benutzerdefiniertes Papierformat:**

1. Öffnen Sie das „[Dialogfeld mit den Druckereigenschaften](#)“ auf Seite 52.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papierformat** den Eintrag **Benutzerdefiniert** aus. Das Dialogfeld **Benutzerdefiniertes Papierformat** wird angezeigt.
4. Geben Sie in das Feld **Name** einen Namen für das benutzerdefinierte Papierformat ein.
5. Geben Sie in den Feldern **Breite** und **Länge** die Abmessungen des benutzerdefinierten Papierformats ein.  
Die minimalen und maximalen Maße werden unterhalb der Felder angezeigt.
6. Wählen Sie die Maßeinheit aus: **Zoll** oder **Millimeter**.
7. Klicken Sie auf **Speichern**, um das benutzerdefinierte Papierformat zu speichern.

8. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld **Benutzerdefiniertes Papierformat** zu schließen.
9. Um das benutzerdefinierte Papierformat zu verwenden, wählen Sie es in der Dropdown-Liste **Papierformat** aus.

## Auswählen einer Papiersorte

Wenn Sie qualitativ hochwertige Dokumente drucken möchten, ist es empfehlenswert, einen bestimmten Papiertyp auszuwählen.

**So wählen Sie einen bestimmten Papiertyp aus:**

1. Öffnen Sie das Dialogfenster [„Dialogfeld mit den Druckereigenschaften“ auf Seite 52](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
3. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** auf **Sonstige**, und wählen Sie den gewünschten Papiertyp aus.
4. Klicken Sie auf **OK**.
5. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

## Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität

Der HP Deskjet wählt automatisch anhand des von Ihnen ausgewählten Papiertyps eine Einstellung für die Druckqualität und Druckgeschwindigkeit aus. Sie können die Einstellung für die Druckqualität auch ändern, um die Geschwindigkeit und die Qualität des Druckvorgangs anzupassen.

### Druckqualitätseinstellungen

- **Entwurf (schnell)** - Das Drucken erfolgt mit der höchsten Geschwindigkeit und dem niedrigsten Tintenverbrauch.
- **Normal** - Diese Einstellung bietet den besten Kompromiss zwischen Druckqualität und Geschwindigkeit. Sie ist für die meisten Dokumente geeignet.
- **Optimal** - Diese Einstellung bietet den besten Kompromiss zwischen hoher Druckqualität und Geschwindigkeit. Sie ist besonders für hochwertige Druckausgaben geeignet. Die meisten Dokumente werden mit der Einstellung "Optimal" langsamer als im Modus "Normal" gedruckt.

---

 **Hinweis** Öffnen Sie für maximale Qualität (höchste Auflösung in dpi) die Registerkarte **Erweitert**, und wählen Sie in der Dropdown-Liste **Maximale Auflösung** die Option **Aktiviert** aus. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Maximale Auflösung“ auf Seite 47](#).

---

**So wählen Sie die Druckqualität und Druckgeschwindigkeit aus:**

1. Öffnen Sie das Dialogfenster [„Dialogfeld mit den Druckereigenschaften“ auf Seite 52](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.

3. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** auf den eingelegten Papiertyp.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Druckqualität** die geeignete Qualitätseinstellung für Ihr Projekt aus.

## Druckauflösung

In der Druckersoftware wird die Druckauflösung in dpi (Punkte pro Zoll) angezeigt. Die Auflösung (in dpi) variiert je nach dem Papiertyp und der Druckqualität, die Sie in der Druckersoftware auswählen.

### So zeigen Sie die Druckauflösung an:

1. Öffnen Sie das [„Dialogfeld mit den Druckereigenschaften“](#) auf Seite 52.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
3. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Papiersorte** auf die eingelegte Papiersorte.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Druckqualität** die geeignete Qualitätseinstellung für Ihr Projekt aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Auflösung**, damit die Druckauflösung in dpi angezeigt wird.

## Maximale Auflösung

Im Druckmodus mit maximaler Auflösung erhalten Sie hochwertige, scharfe Bilder.

Dieser Modus ist vor allem bei Bildern mit hoher Auflösung (z. B. digitalen Fotos) von Vorteil. Wenn Sie die Einstellung für die maximale Auflösung auswählen, wird in der Druckersoftware die vom HP Deskjet verwendete optimierte Auflösung (in dpi) angezeigt. Das Drucken mit maximaler Auflösung wird nur für HP Advanced Fotopapier unterstützt.

Das Drucken mit maximaler Auflösung dauert länger als mit den anderen Qualitätseinstellungen, und es wird sehr viel Festplattenspeicher benötigt.

### So drucken Sie mit maximaler Auflösung:

1. Öffnen Sie das Dialogfenster [„Dialogfeld mit den Druckereigenschaften“](#) auf Seite 52.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**.
3. Wählen Sie im Bereich **Druckerfunktionen** die Option **Aktiviert** in der Dropdown-Liste **Maximale Auflösung** aus.



**Hinweis** Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Inaktiviert** aus, um den Modus mit maximaler Auflösung zu inaktivieren.

---

4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
5. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** auf **Sonstige**, und wählen Sie dann den entsprechenden Papiertyp aus.

6. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Druckqualität** auf **Maximale Auflösung**.



**Hinweis** Wenn die maximale Auflösung angezeigt werden soll, die der HP Deskjet druckt, klicken Sie auf **Auflösung**.

7. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckeinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

## Ändern der Größe eines Dokuments

Mit der Druckersoftware können Sie ein Dokument, das für ein bestimmtes Papierformat formatiert wurde, in einem anderen Papierformat drucken. Dies kann nützlich sein, wenn Ihnen das richtige Papierformat nicht zur Verfügung steht.

Wenn Sie beispielsweise ein Dokument im Format Letter erstellt haben, jedoch kein Papier in diesem Format verfügbar ist, können Sie das Dokument in einem anderen, gerade verfügbaren Papierformat drucken.

**So ändern Sie die Größe eines Dokuments für ein anderes Papierformat:**

1. Öffnen Sie das „[Dialogfeld mit den Druckereigenschaften](#)“ auf Seite 52.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
3. Klicken Sie auf **An Papierformat anpassen**, und wählen Sie dann in der Dropdown-Liste das Zielpapierformat aus.  
Beim Zielpapierformat handelt es sich um das Papierformat, auf dem gedruckt wird, und nicht um das Format, für welches das Dokument formatiert wurde.
4. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckeinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

## Gebundene beidseitig gedruckte Dokumente

Wenn Sie die gedruckten Seiten zu einem Buch binden möchten, wählen Sie die entsprechenden Druckeinstellungen aus.

Beidseitig gedruckte Dokumente können als Buch (Bindung an der Seite) oder als Block (Bindung an der Oberkante) gebunden werden. Die Buchbindung ist der am häufigsten verwendete Bindungstyp.

**So erstellen Sie ein beidseitig gedrucktes Dokument mit Buchbindung:**

- ▲ Führen Sie die „[Anweisungen](#)“ auf Seite 44 für das normale beidseitige Drucken aus.

**So erstellen Sie ein beidseitig gedrucktes Dokument mit Blockbindung:**

1. Öffnen Sie das Dialogfenster „[Dialogfeld mit den Druckereigenschaften](#)“ auf Seite 52.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
3. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Beidseitiger Druck** auf die Option **Manuell**.
4. Aktivieren Sie die folgenden Kontrollkästchen:
  - **Seiten nach oben spiegeln**
  - **Layout beibehalten**

- Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckeinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.  
Die Seiten mit den ungeraden Seitenzahlen werden zuerst gedruckt.
- Wenn die Seiten mit den ungeraden Seitenzahlen gedruckt sind, legen Sie die Blätter mit der bedruckten Seite nach oben und entsprechend der Ausrichtung des Dokuments (Hochformat oder Querformat) erneut ein.

**Abbildung 7-1 Hochformat**



**Abbildung 7-2 Querformat**



- Klicken Sie auf **Weiter**, um jetzt die Seiten mit den geraden Seitenzahlen zu drucken.

## Drucken einer Webseite

Mit dem HP Deskjet können Sie über einen Webbrowser Webseiten drucken.

Wenn Sie Internet Explorer 6.0 (oder höher) als Webbrowser nutzen, können Sie **HP Smart Web Printing** verwenden, um eine Funktion zum einfachen und vorhersehbaren Druck von Webseiten mit präziser Steuerung der zu druckenden Bereiche und der gewünschten Druckausgabe zu erhalten. Sie können über die Symbolleiste des Internet Explorers auf **HP Smart Web Printing** zugreifen. Weitere Informationen zu **HP Smart Web Printing** finden Sie in der mitgelieferten Hilfedatei.

### So drucken Sie eine Webseite:

- Vergewissern Sie sich, dass sich im Zufuhrfach Papier befindet.
- Klicken Sie im Menü **Datei** Ihres Webbrowsers auf **Drucken**.

 **Tipp** Wählen Sie für optimale Ergebnisse im Menü **Datei** die Option **HP Smart Web Printing** aus. Die Option wird entsprechend markiert.

Das Dialogfenster **Drucken** wird angezeigt.

- Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.

4. Sofern der Browser es zulässt, wählen Sie auf der Webseite die Objekte aus, die Sie drucken möchten.  
Klicken Sie z. B. im Internet Explorer auf die Registerkarte **Optionen**, und wählen Sie Optionen wie **Wie in der Bildschirmsicht**, **Nur den markierten Frame** und **Alle durch Links verbundenen Dokumente drucken** aus.
5. Klicken Sie auf **Drucken** bzw. **OK**, um die Webseite zu drucken.

---

 **Tip** Sie müssen als Orientierung möglicherweise **Querformat** festlegen, damit die Webseiten richtig ausgedruckt werden.

---

## Drucken von Präsentationen

Verwenden Sie die Option "Drucken von Präsentationen" zum Drucken von qualitativ hochwertigen Dokumenten wie Briefen, Broschüren und Transparentfolien. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

- [„Drucken von Briefen“](#) auf Seite 27
- [„Drucken von Prospekten“](#) auf Seite 33
- [„Bedrucken von Transparentfolien“](#) auf Seite 32

# 8 Druckersoftware

Die meisten Druckereinstellungen werden automatisch von der Anwendung festgelegt. Sie müssen die Einstellungen nur dann manuell ändern, wenn Sie die Druckqualität ändern, auf bestimmten Papier- bzw. Foliensorten drucken oder spezielle Funktionen verwenden möchten.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Festlegen des HP Deskjet als Standarddrucker](#)
- [Festlegen der Standard-Druckereinstellungen](#)
- [Dialogfeld mit den Druckereigenschaften](#)
- [Direkthilfe](#)
- [Herunterladen von Aktualisierungen der Druckersoftware](#)

## Festlegen des HP Deskjet als Standarddrucker

Sie können den HP Deskjet als Standarddrucker für alle Programme einrichten. Dies bedeutet, dass der HP Deskjet automatisch in der Druckerliste ausgewählt ist, wenn Sie in der Anwendung im Menü **Ablage** auf **Drucken** klicken.

### Benutzer von Windows Vista

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start** und anschließend auf **Systemsteuerung**.
2. Klicken Sie auf **Drucker**.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol des HP Deskjet, und wählen Sie **Als Standarddrucker festlegen** aus.

### Windows XP

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**, dann auf **Drucker und Faxgeräte**.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol des HP Deskjet, und wählen Sie **Als Standard definieren**.

### Windows 2000

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**, zeigen Sie auf **Einstellungen**, und klicken Sie auf **Drucker**.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol des HP Deskjet, und wählen Sie **Als Standarddrucker festlegen**.

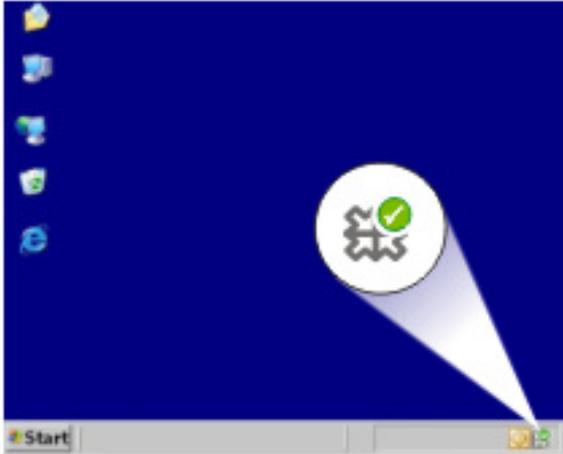
## Festlegen der Standard-Druckereinstellungen

Der HP Deskjet verwendet die Standard-Druckereinstellungen für alle Dokumente, wenn Sie keine anderen Einstellungen festlegen.

Sie können beim Drucken Zeit sparen, wenn Sie häufig verwendete Optionen als Standardeinstellungen festlegen. Sie müssen die gewünschten Optionen dann nicht jedes Mal erneut angeben, wenn Sie den Drucker verwenden.

### So ändern Sie die Standard-Druckeinstellungen:

1. Doppelklicken Sie rechts in der Windows-Taskleiste auf das Symbol für HP Digital Imaging Monitor.



- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Symbol für HP Digital Imaging Monitor |
|---|---------------------------------------|

Das HP Solution Center wird angezeigt.

2. Klicken Sie in HP Solution Center auf **Einstellungen**, zeigen Sie auf **Druckeinstellungen**, und klicken Sie auf **Druckereinstellungen**.
3. Ändern Sie die Druckeinstellungen, und klicken Sie auf **OK**.

## Dialogfeld mit den Druckereigenschaften

Der Drucker wird durch Software gesteuert, die auf dem Computer installiert ist. Über die Druckersoftware, den so genannten Druckertreiber, können Sie die Druckeinstellungen für ein Dokument ändern.

Öffnen Sie zum Ändern der Druckeinstellungen das Dialogfeld mit den Druckereigenschaften.

 **Hinweis** Das Dialogfeld mit den Druckereigenschaften wird auch als Dialogfeld "Druckeinstellungen" bezeichnet.

 **Tipp** Weitere Informationen zu den Funktionen im Dialogfenster mit den Druckereigenschaften erhalten Sie über die Direkthilfe. Weitere Informationen finden Sie unter „[Direkthilfe](#)“ auf Seite 53.

**So öffnen Sie das Dialogfeld mit den Druckereigenschaften:**

1. Öffnen Sie die zu druckende Datei.
2. Klicken Sie auf **Datei**, auf **Drucken** und anschließend auf **Eigenschaften** oder **Einstellungen**.

Das Dialogfeld mit den Druckereigenschaften wird angezeigt.



**Hinweis** Die Schritte zum Aufrufen des Dialogfelds für die Druckereigenschaften können je nach Softwareanwendung variieren.

## Direkthilfe

Über die Direkthilfe erhalten Sie weitere Informationen zu den verfügbaren Druckoptionen.

**So verwenden Sie die Direkthilfe:**

1. Zeigen Sie mit der Maus auf die Option, zu der Sie Informationen benötigen.
2. Drücken Sie die rechte Maustaste.  
Das Fenster **Direkthilfe** wird angezeigt.
3. Klicken Sie mit der Maus in das Fenster **Direkthilfe**.  
Eine Erläuterung der Funktion wird angezeigt.

## Herunterladen von Aktualisierungen der Druckersoftware

Laden Sie regelmäßig die neuesten Aktualisierungen der Druckersoftware herunter. Auf diese Weise stehen Ihnen immer die neuesten Funktionen und Verbesserungen zur Verfügung.



**Hinweis** Wenn Sie die von der HP Website heruntergeladene Aktualisierung der Druckersoftware installieren, wird die bereits auf dem Computer installierte Software HP Photosmart nicht aktualisiert. Informationen zum Aktualisieren der HP Photosmart-Software finden Sie in der HP Photosmart-Hilfe.

**So laden Sie Aktualisierungen der Druckersoftware herunter:**

1. Stellen Sie eine Verbindung mit dem Internet her.
2. Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Programme** bzw. **Alle Programme**, zeigen Sie auf **HP**, und klicken Sie auf **HP Update**.  
Das Fenster HP Update wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Weiter**.  
HP Update durchsucht die HP Website nach Aktualisierungen zur Druckersoftware.
  - Wenn auf dem Computer die neueste Version der Druckersoftware installiert ist, wird im Fenster HP Update die Meldung **Zurzeit sind keine Softwareupdates verfügbar** angezeigt.
  - Wenn die neueste Version der Druckersoftware auf dem Computer nicht installiert ist, wird im Fenster HP Update eine Liste mit Optionen zum Herunterladen von späteren Versionen der Software angezeigt.
4. Wenn ein Software-Update verfügbar ist, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Namen der Aktualisierung.

5. Klicken Sie auf **Installieren**.
6. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

---

# 9 Wartung

Der HP Deskjet benötigt nur wenig Wartung. Von Zeit zu Zeit müssen Sie die Druckpatronen austauschen, ausrichten und reinigen. Dieser Abschnitt enthält Anweisungen dazu, wie Sie den HP Deskjet in bestem Betriebszustand halten. Führen Sie diese einfachen Wartungsverfahren nach Bedarf durch.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Arbeiten mit Druckpatronen](#)
- [Ausrichten der Tintenpatronen](#)
- [Automatisches Reinigen von Tintenpatronen](#)
- [Anzeigen des geschätzten Tintenfüllstands](#)
- [Pflegen des Druckergehäuses](#)
- [Entfernen von Tinte von der Haut oder der Kleidung](#)
- [Manuelles Reinigen von Tintenpatronen](#)
- [Warten von Druckpatronen](#)
- [Drucker-Toolbox](#)

## Arbeiten mit Druckpatronen

Wenn Sie Druckpatronen austauschen müssen, achten Sie darauf, dass Sie über die richtigen Druckpatronen für Ihren Drucker verfügen, und setzen Sie diese in den Patronenwagen ein.

- [Auswahlnummern](#)
- [Drucken mit einer Tintenpatrone](#)
- [Auswechseln von Tintenpatronen](#)

### Auswahlnummern

Achten Sie beim Kauf von Ersatzpatronen auf die Auswahlnummer der Patrone.

Die Auswahlnummer finden Sie an drei verschiedenen Stellen:

- Etikett mit Auswahlnummer: Sehen Sie auf dem Etikett der Tintenpatrone nach, die Sie auswechseln.



1	Etikett mit Auswahlnummer
---	---------------------------

- Druckerdokumentation: Eine Liste der Auswahlnummern für Tintenpatronen finden Sie im Referenzhandbuch, das im Lieferumfang des Druckers enthalten ist.
- Dialogfenster **Informationen zu Tintenpatronen**: Zum Anzeigen einer Liste der Auswahlnummern für Tintenpatronen öffnen Sie die „[Toolbox](#)“ auf [Seite 62](#) des Druckers, klicken Sie auf die Registerkarte **Geschätzter Tintenfüllstand** und anschließend auf die Schaltfläche **Informationen für Tintenpatronen**.

## Drucken mit einer Tintenpatrone

Der Drucker kann auch mit nur einer Tintenpatrone verwendet werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Tintenreserve-Modus](#)“ auf [Seite 15](#).

## Auswechseln von Tintenpatronen

Wenn der Tintenfüllstand einer Tintenpatrone niedrig ist, wird auf dem Computerbildschirm eine entsprechende Meldung angezeigt. Sie können die Tintenfüllstände auch mit Hilfe der für das Produkt installierten Software überprüfen. Befolgen Sie diese Anweisungen, wenn der Tintenstand niedrig ist.

 **Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Druckpatronen erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

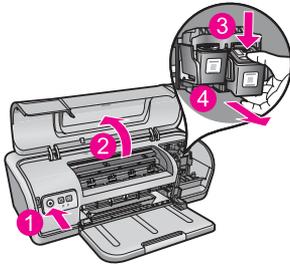
**Hinweis** Der Drucker kann im [Tintenreserve-Modus](#) betrieben werden. Weitere Informationen finden Sie unter „[Tintenreserve-Modus](#)“ auf [Seite 15](#).

 **Warnung** Bewahren Sie neue und gebrauchte Tintenpatronen außerhalb der Reichweite von Kindern auf.

### So setzen Sie eine Tintenpatrone ein:

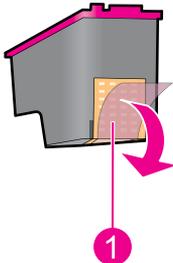
1. Schalten Sie den Drucker mit der **Netztaste** aus.
2. Öffnen Sie die Abdeckung des Druckers.  
Der Patronenwagen wird auf die rechte Seite des Druckers gefahren.
3. Drücken Sie die Tintenpatrone nach unten.

4. Ziehen Sie die Patrone aus dem Wagen.



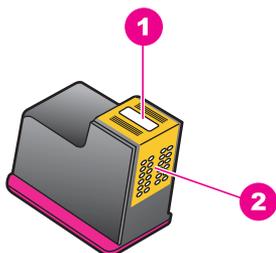
1	Drücken der Netztaaste
2	Öffnen der Druckerabdeckung
3	Drücken der Tintenpatrone nach unten
4	Herausziehen der Patrone aus dem Wagen

5. Nehmen Sie die Ersatzpatrone aus der Verpackung, und ziehen Sie vorsichtig die Schutzfolie ab. Halten Sie die Patrone so, dass der Kupferstreifen nach unten und zum Drucker zeigt.



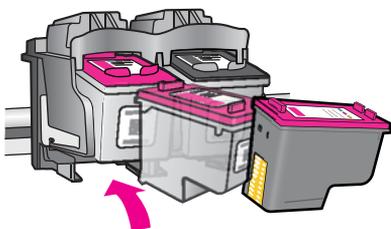
1	Abziehen der Schutzfolie
---	--------------------------

- △ **Vorsicht** Berühren Sie nicht die Düsen oder die Kupferkontakte der Tintenpatrone. Dies kann zum Verstopfen der Düsen, Versagen der Patronen oder zu verminderter Leitfähigkeit der elektrischen Kontakte führen. Ziehen Sie nicht die Kupferstreifen ab. Sie dienen als elektrische Kontakte.



1	Tintendüsen
2	Kupferkontakte

- Schieben Sie die Patrone leicht schräg nach oben geneigt in den Wagen, bis Sie einen Widerstand spüren.



- Drücken Sie die Patrone in den Wagen.  
Wenn die Tintenpatrone in die Halterung einrastet, hören Sie ein Klicken.
- Schließen Sie die Abdeckung des Druckers.
- Richten Sie die Tintenpatronen aus, um optimale Druckqualität zu erzielen. Weitere Informationen finden Sie unter [„Ausrichten der Tintenpatronen“](#) auf Seite 58.

#### Verwandte Themen

- [„Shop zum Kauf von Zubehör und Verbrauchsmaterialien für den Druck“](#) auf Seite 63
- [„Warten von Druckpatronen“](#) auf Seite 62
- [„Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterial“](#) auf Seite 120

## Ausrichten der Tintenpatronen

Richten Sie die Tintenpatronen aus, nachdem Sie diese in den Drucker eingesetzt haben. Dadurch wird eine optimale Druckqualität gewährleistet.

#### So richten Sie die Druckpatronen aus:

- Legen Sie unbenutztes weißes Normalpapier im Format Letter oder A4 in das Papierfach ein.
- Öffnen Sie die Toolbox des Druckers.  
Weitere Informationen finden Sie unter [„Drucker-Toolbox“](#) auf Seite 62.

3. Klicken Sie auf **Tintenpatronen ausrichten**.
4. Klicken Sie auf **Ausrichten**, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Das Produkt druckt eine Testseite, richtet die Druckpatronen aus und führt eine Kalibrierung des Druckers durch. Recyceln oder entsorgen Sie die Testseite.

## Automatisches Reinigen von Tintenpatronen

Wenn die Druckausgabe blass ist oder Streifen aufweist, befindet sich möglicherweise zu wenig Tinte in den Tintenpatronen oder die Tintenpatronen müssen gereinigt werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Anzeigen des geschätzten Tintenfüllstands](#)“ auf Seite 59.

Wenn noch genügend Tinte in den Tintenpatronen enthalten ist, lassen Sie die Tintenpatronen automatisch reinigen.

Wenn gedruckte Dokumente nach der Reinigung immer noch blass aussehen, reinigen Sie die Kontakte der Druckpatronen manuell. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Manuelles Reinigen von Tintenpatronen](#)“ auf Seite 60.

---

△ **Vorsicht** Reinigen Sie die Druckpatronen nur, wenn dies erforderlich ist, da hierbei viel Tinte verbraucht und die Lebensdauer der Patronen verkürzt wird.

---

### So reinigen Sie die Tintenpatronen:

1. Öffnen Sie die Toolbox des Druckers.  
Weitere Informationen finden Sie unter „[Drucker-Toolbox](#)“ auf Seite 62.
2. Klicken Sie auf **Tintenpatronen reinigen**.
3. Klicken Sie auf **Reinigen**, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

## Anzeigen des geschätzten Tintenfüllstands

So zeigen Sie den geschätzten Tintenfüllstand der im Drucker eingesetzten Tintenpatronen an:

---

 **Hinweis** Die Tinte aus den Tintenpatronen wird beim Druckprozess für unterschiedliche Zwecke verwendet, z. B. für den Initialisierungsprozess, bei dem das Gerät und die Patronen für den Druckvorgang vorbereitet werden, und für die Druckkopfwartung, die sicherstellt, dass die Tintendüsen nicht verstopfen und die Tinte gleichmäßig fließt. Darüber hinaus verbleiben nach der Verwendung Tintenrückstände in den Patronen. Weitere Informationen finden Sie unter [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

### So prüfen Sie den Tintenfüllstand:

1. Öffnen Sie die „[Toolbox](#)“ auf Seite 62 des Druckers.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geschätzter Tintenfüllstand**.  
Auf der Registerkarte **Geschätzter Tintenfüllstand** finden Sie auch Informationen zum Bestellen von Druckpatronen. Zum Anzeigen dieser Informationen klicken Sie auf die Schaltfläche **Informationen für Druckpatronen**.

 **Hinweis** Wenn die Patronen bereits verwendet wurden, bevor Sie in den Drucker eingesetzt wurden, bzw. wenn es sich um wiederbefüllte Patronen handelt, sind die geschätzten Tintenfüllstände auf der Registerkarte **Geschätzter Tintenfüllstand** möglicherweise nicht korrekt oder nicht verfügbar.

## Pflegen des Druckergehäuses

Der HP Deskjet trägt die Tinte mit einem feinen Strahl auf das Papier auf, und daher kann es gelegentlich zu Tintenflecken kommen.

△ **Vorsicht** Verwenden Sie keine Reinigungsmittel. Haushaltsreiniger und Lösungsmittel können die Oberfläche des Druckergehäuses beschädigen. Achten Sie darauf, dass keine Flüssigkeiten in den Drucker gelangen. Schmieren Sie auf keinen Fall die Metallstangen des Patronenwagens. Die Geräusche bei Bewegung des Patronenwagens sind normal.

### So entfernen Sie Tintenrückstände vom Druckergehäuse:

1. Schalten Sie das Produkt aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab.
2. Reinigen Sie die Außenseite des Produkts mit einem weichen, leicht mit Wasser befeuchteten Tuch.

## Entfernen von Tinte von der Haut oder der Kleidung

So entfernen Sie Tinte von der Haut oder der Kleidung:

Zu reinigen	Vorgehensweise
Haut	Reinigen Sie die entsprechenden Stellen mit einer grobkörnigen Seife oder Waschpaste.
Weißer Textilien	Waschen Sie die Textilien mit <i>kalt</i> em Wasser und Chlorbleiche.
Farbige Textilien	Waschen Sie die Textilien mit <i>kalt</i> em Wasser und einem Colorwaschmittel.

△ **Vorsicht** Verwenden Sie stets kaltes Wasser, um Tinte aus Textilien zu entfernen. Warmes oder heißes Wasser kann dazu führen, dass sich die Tinte im Stoff festsetzt.

## Manuelles Reinigen von Tintenpatronen

△ **Vorsicht** Reinigen Sie die Patronenkontakte erst, wenn ein Problem mit der Druckqualität aufgetreten ist und andere Maßnahmen nicht erfolgreich waren. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Druckqualität ist schlecht](#)“ auf Seite 98.

Wenn der HP Deskjet in einer staubigen Umgebung eingesetzt wird, können sich feine Schmutzpartikel an den Kontakten der Druckpatronen festsetzen. Diese Schmutzpartikel können auf Druckausgaben Streifen verursachen. Reinigen Sie in diesem Fall die Druckpatronenkontakte von Hand.

Zum Reinigen der Druckpatronen benötigen Sie Folgendes:

- Destilliertes Wasser (normales Leitungswasser kann Verunreinigungen enthalten, die zur Beschädigung der Druckpatrone führen können)
- Reinigungsstäbchen oder andere weiche, fusselfreie Materialien, die nicht an der Druckpatrone haften

Achten Sie darauf, dass die Tinte beim Reinigen nicht auf Hände oder Kleidung gelangt. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Entfernen von Tinte von der Haut oder der Kleidung“](#) auf Seite 60.

### So bereiten Sie die Reinigung vor:

1. Öffnen Sie die Abdeckung des HP Deskjet.
2. Warten Sie, bis der Patronenwagen zur rechten Seite des HP Deskjet gefahren wird und zum Stillstand gekommen ist.
3. Nehmen Sie die Druckpatronen heraus, und legen Sie diese mit den Kupferkontakten nach oben auf ein Stück Papier.

---

△ **Vorsicht** Achten Sie darauf, dass sich die Druckpatronen nicht länger als 30 Minuten außerhalb des HP Deskjet befinden.

---

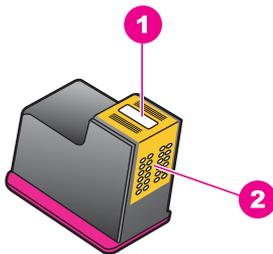
### So reinigen Sie die Druckpatronenkontakte manuell:

1. Befeuchten Sie ein Reinigungsstäbchen mit destilliertem Wasser, und entfernen Sie überschüssiges Wasser durch Zusammendrücken des Stäbchens.
2. Reinigen Sie die Druckpatronenkontakte vorsichtig mit dem Reinigungsstäbchen.

---

△ **Vorsicht** Berühren Sie nicht die Tintendüsen der Druckpatronen. Das Berühren der Tintendüsen kann zum Verstopfen der Düsen, zum Versagen der Patrone oder zu verminderter Leitfähigkeit der elektrischen Kontakte führen.

---



1	Tintendüsen (nicht berühren)
2	Kupferkontakte

3. Wiederholen Sie diesen Vorgang, bis auf dem Reinigungsstäbchen keine Tintenrückstände und kein Staub mehr zu sehen sind.
4. Setzen Sie die Druckpatronen wieder in den HP Deskjet ein, und schließen Sie dann die Druckerabdeckung. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Auswechseln von Tintenpatronen“](#) auf Seite 56.

## Warten von Druckpatronen

Befolgen Sie diese Richtlinien zur Wartung und Aufbewahrung von HP Druckpatronen, damit eine gleichbleibend hohe Druckqualität gewährleistet ist.

- Bewahren Sie aus dem Gerät entfernte Druckpatronen in einem luftdichten Kunststoffbehälter auf, damit die Tinte nicht austrocknet.
- Nehmen Sie unbenutzte Druckpatronen erst aus ihrer Originalverpackung, wenn Sie diese benötigen. Bewahren Sie die Druckpatronen bei Raumtemperatur auf (15 bis 35 °C oder 59 bis 95 °F).
- Entfernen Sie die Schutzfolie erst von den Tintendüsen, wenn Sie bereit zum Einsetzen der Druckpatrone sind. Wenn die Schutzfolie von der Druckpatrone entfernt wurde, versuchen Sie nicht, sie wieder zu befestigen. Beim erneuten Befestigen der Schutzfolie wird die Druckpatrone beschädigt.

---

△ **Vorsicht** Schalten Sie den Drucker stets über die Netztaaste aus, bevor Sie das Netzkabel abziehen oder die Mehrfachsteckdose ausschalten. Auf diese Weise sind die Druckpatronen im Drucker ausreichend geschützt. Belassen Sie die aktuellen Druckpatronen stets im Drucker, auch wenn Sie ihn längere Zeit nicht verwenden.

---

## Drucker-Toolbox

Die Toolbox des Druckers enthält eine Reihe nützlicher Hilfsmittel, mit denen die Druckerleistung gesteigert werden kann.

Mit der Toolbox des Druckers können Sie die folgenden Aufgaben ausführen:

- [„Ausrichten der Tintenpatronen“](#) auf Seite 58
- [„Automatisches Reinigen von Tintenpatronen“](#) auf Seite 59
- [„Drucken einer Testseite“](#) auf Seite 40
- [„Anzeigen des geschätzten Tintenfüllstands“](#) auf Seite 59

### So öffnen Sie die Drucker-Toolbox:

1. Öffnen Sie das [„Dialogfeld mit den Druckereigenschaften“](#) auf Seite 52.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen** und anschließend auf die Schaltfläche **Druckerwartung**.

Die Toolbox wird nun angezeigt.

# 10 Shop zum Kauf von Zubehör und Verbrauchsmaterialien für den Druck

Die Nachbestellnummern für Druckpatronen finden Sie in der mit dem HP Deskjet gelieferten gedruckten Dokumentation. Sie können die Nachbestellnummer für die Druckpatrone auch über die mit dem HP Deskjet gelieferte Software ermitteln. Sie können Druckpatronen online auf der HP Website bestellen. Sie können darüber hinaus von einem HP Händler vor Ort die richtige Bestellnummer für Ihr Gerät ermitteln lassen und über diesen Händler Druckpatronen beziehen.

Bestellen Sie HP Papier und anderes Zubehör auf der Website [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land bzw. Ihre Region aus, befolgen Sie die Schritte zum Auswählen des gewünschten Produkts, und klicken Sie dann auf einen der Links zum Kaufen.

 **Hinweis** Derzeit sind einige Teile der HP Website nur in Englisch verfügbar.

**Hinweis** Die Online-Bestellung von Druckpatronen wird nicht in allen Ländern/Regionen unterstützt. Falls dies in Ihrem Land/Ihrer Region nicht möglich ist, erhalten Sie bei Ihrem HP Händler vor Ort Informationen zum Bestellen von Druckpatronen.

## So bestellen Sie Druckpatronen vom Desktop aus:

- ▲ Stellen Sie eine Verbindung zu HP SureSupply her. Daraufhin wird eine Liste mit Original HP Druckerzubehör und -verbrauchsmaterialien angezeigt, das/die mit Ihrem Gerät kompatibel ist/sind, sowie Optionen zum bequemen Erwerb der benötigten Produkte. (Die verfügbaren Optionen variieren je nach Land/Region.)

## So bestellen Sie HP Zubehör und Verbrauchsmaterialien für den Druck über HP Solution Center:

1. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**, zeigen Sie auf **Druckeinstellungen**, und klicken Sie dann auf **Druckerfunktionen**.

 **Hinweis** Sie können die **Druckerfunktionen** auch über das Dialogfeld **Druckereigenschaften** öffnen. Klicken Sie im Dialogfeld **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Funktionen** und klicken Sie dann auf die Option **Druckerdienste**.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geschätzter Tintenfüllstand**.
3. Klicken Sie auf **Bestellinformationen für Tintenpatronen**. Die Bestellnummern der Tintenpatronen werden angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Online bestellen**. HP sendet detaillierte Informationen zum Drucker, z. B. Modellnummer, Seriennummer und Tintenfüllstände, an einen autorisierten Online-Händler. Die benötigten Verbrauchsmaterialien bzw. das erforderliche Zubehör sind/ist bereits ausgewählt. Sie können die Menge ändern, Artikel hinzufügen oder löschen und anschließend die Bestellung aufgeben.

---

# 11 Fehlerbehebung

- [Fehlermeldungen](#)
- [Installationsprobleme](#)
- [Drucker-LEDs leuchten oder blinken](#)
- [Drucker druckt nicht](#)
- [Druckausgabe dauert lange](#)
- [Probleme mit den Tintenpatronen](#)
- [Probleme mit dem Papier](#)
- [Fotos werden nicht richtig gedruckt](#)
- [Probleme mit randlosen Dokumenten](#)
- [Druckqualität ist schlecht](#)
- [Dokumente werden falsch gedruckt](#)
- [Wenn weiterhin Probleme auftreten](#)

## Fehlermeldungen

Wenn auf der Bildschirmanzeige eine Fehlermeldung ausgegeben wird, suchen Sie in den folgenden Abschnitten nach einer Lösung:

- [Fehlermeldungen zu Tintenpatronen](#)
- [Falsches Papier oder Papierformat](#)
- [Es ist kein Papier mehr eingelegt](#)
- [Fehler beim Schreiben über den USB-Anschluss](#)
- [Es ist keine bidirektionale Kommunikation möglich, oder der Drucker reagiert nicht](#)

### Fehlermeldungen zu Tintenpatronen

Wenn eine Fehlermeldung zu den Druckpatronen angezeigt wird, schlagen Sie unter den folgenden Themen nach:

- [Falsche oder fehlende Druckpatrone](#)
- [Meldung "Problem mit Tintenpatrone"](#)
- [Druckpatronenwagen blockiert](#)
- [Meldung "Druckpatrone befindet sich in der falschen Halterung"](#)
- [Druckpatronen anderer Hersteller](#)
- [Bereits zuvor verwendete HP Originalpatrone](#)
- [HP Originaltinte aufgebraucht](#)
- [Niedriger Tintenfüllstand](#)
- [Drucken im Tintenreserve-Modus](#)

#### Falsche oder fehlende Druckpatrone

Das Drucken ist nur möglich, wenn die richtigen Druckpatronen eingesetzt sind. Wenn Sie eine Fehlermeldung zu den Druckpatronen erhalten, ist mindestens eine der Druckpatronen nicht für den Drucker geeignet.

Um das Problem zu beheben, befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt „[Lösen von Problemen aus Fehlermeldungen zu Tintenpatronen](#)“ auf Seite 83.

### **Meldung "Problem mit Tintenpatrone"**

Das Drucken ist nicht möglich, wenn die Tintenpatronen defekt oder nicht richtig eingesetzt sind.

Wenn eine Meldung zu einem Tintenpatronenproblem angezeigt wird, befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt „[Lösen von Problemen aus Fehlermeldungen zu Tintenpatronen](#)“ auf Seite 83.

### **Druckpatronenwagen blockiert**

Wenn der Drucker während eines Druckauftrags zum Stillstand kommt, befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt „[Patronenwagen ist blockiert](#)“ auf Seite 86.

### **Meldung "Druckpatrone befindet sich in der falschen Halterung"**

**Lösung:** Setzen Sie die dreifarbige Druckpatrone immer in die linke Halterung des Patronenwagens ein.

Setzen Sie die schwarze Druckpatrone in die rechte Halterung des Patronenwagens ein.

**Mögliche Ursache:** Wenn Sie diese Fehlermeldung erhalten, ist die Druckpatrone in die falsche Halterung eingesetzt.

---

### **Druckpatronen anderer Hersteller**

**Lösung:** Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Computerbildschirm, um den Druck fortzusetzen oder die angegebenen Druckpatronen auszuwechseln. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Auswechseln von Tintenpatronen](#)“ auf Seite 56.

HP empfiehlt die Verwendung von Original HP Tintenpatronen. Original HP Tintenpatronen wurden speziell für HP Drucker konzipiert und zertifiziert, damit Sie bei jedem Druckvorgang problemlos herausragende Ergebnisse erzielen.

 **Hinweis** HP kann die Qualität und Zuverlässigkeit des Zubehörs und der Verbrauchsmaterialien von anderen Herstellern nicht garantieren. Druckerwartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Rufen Sie folgende Website auf, um zu überprüfen, ob Sie Original HP Druckpatronen erworben haben:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Mögliche Ursache:** Vom Produkt wurde erkannt, dass eine Druckpatrone eines anderen Herstellers eingesetzt wurde.

### Bereits zuvor verwendete HP Originalpatrone

**Lösung:** Prüfen Sie die Druckqualität des aktuellen Druckauftrags. Ist diese zufriedenstellend, befolgen Sie die auf dem Computer angezeigten Anweisungen.

Die Tintenfüllstände für die angegebenen Druckpatronen sind ggf. nicht verfügbar. Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Druckpatronen erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

**Mögliche Ursache:** Eine HP Originaldruckpatrone wurde bereits zuvor in einem anderen Drucker verwendet.

---

### HP Originaltinte aufgebraucht

**Lösung:** Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Computerbildschirm, um den Druck fortzusetzen oder die angegebenen Druckpatronen auszuwechseln. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Auswechseln von Tintenpatronen](#)“ auf Seite 56.

Die Tintenfüllstände für die angegebenen Druckpatronen sind ggf. nicht verfügbar. Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Druckpatronen erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

HP empfiehlt die Verwendung von Original HP Tintenpatronen. Original HP Tintenpatronen wurden speziell für HP Drucker konzipiert und zertifiziert, damit Sie bei jedem Druckvorgang problemlos herausragende Ergebnisse erzielen.

 **Hinweis** HP kann die Qualität und Zuverlässigkeit des Zubehörs und der Verbrauchsmaterialien von anderen Herstellern nicht garantieren. Druckerwartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Rufen Sie folgende Website auf, um zu überprüfen, ob Sie Original HP Druckpatronen erworben haben:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Mögliche Ursache:** Die Original HP Tinte in den angegebenen Druckpatronen ist aufgebraucht.

---

### Niedriger Tintenfüllstand

**Lösung:** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Druckpatronen erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

Wenn Sie eine wiederbefüllte oder nachgebaute Druckpatrone einsetzen oder eine Druckpatrone, die bereits in einem anderen Drucker verwendet wurde, ist die Anzeige des Tintenfüllstands ggf. ungenau oder fehlt.

Weitere Informationen zum Austauschen von Druckpatronen finden Sie unter [„Auswechseln von Tintenpatronen“](#) auf Seite 56.

**Mögliche Ursache:** Mindestens eine Tintenpatrone weist einen niedrigen Füllstand auf und muss möglicherweise bald ausgewechselt werden.

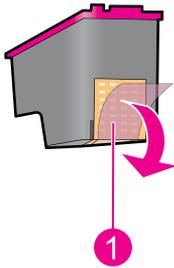
---

### Drucken im Tintenreserve-Modus

**Lösung:** Wenn Sie die Meldung zum Drucken im Tintenreserve-Modus erhalten und im Drucker zwei Tintenpatronen eingesetzt sind, stellen Sie sicher, dass von beiden Tintenpatronen die Schutzfolie abgezogen wurde. Wenn die Schutzfolie die Kontakte der Tintenpatrone bedeckt, kann der Drucker nicht erkennen, dass die Tintenpatrone eingesetzt ist.

#### So entfernen Sie die Schutzfolie von einer Druckpatrone:

- ▲ Halten Sie die Druckpatrone so, dass die Kupferkontakte nach unten und zum Drucker hin zeigen, und entfernen Sie die Schutzfolie.



1 | Abziehen der Schutzfolie

- 
- △ **Vorsicht** Berühren Sie nicht die Düsen oder die Kupferkontakte der Druckpatronen. Dies kann zum Verstopfen der Düsen, Versagen der Patronen oder zu verminderter Leitfähigkeit der elektrischen Kontakte führen. Ziehen Sie nicht die Kupferstreifen ab. Sie dienen als elektrische Kontakte.

**Mögliche Ursache:** Wenn der Drucker erkennt, dass nur eine Tintenpatrone eingesetzt ist, wechselt er in den Tintenreserve-Modus. In diesem Druckmodus können Sie mit einer einzigen Tintenpatrone drucken. Allerdings werden die Druckgeschwindigkeit und die Qualität der Druckausgaben verringert.

---

### Falsches Papier oder Papierformat

Wenn Sie über die entsprechende Funktion in Microsoft Word Umschläge des Typs "Umschlag 10" bedrucken, wird eine Fehlermeldung in Bezug auf den **Papiertyp** oder das **Papierformat** angezeigt. Außerdem blinken die Wiederaufnahme- und die Druckpatronenstatus-LED.

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus:

- [Lösungsweg 1: Drücken der Wiederaufnahmetaste](#)
- [Lösungsweg 2: Einstellen des Papierformats in Microsoft Word](#)

### **Lösungsweg 1: Drücken der Wiederaufnahmetaste**

**Lösung:** Drücken Sie nach dem Erscheinen der Fehlermeldung die **Wiederaufnahmetaste**. Der Umschlag sollte dann korrekt bedruckt werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### **Lösungsweg 2: Einstellen des Papierformats in Microsoft Word**

**Lösung:** Stellen Sie in Microsoft Word im Dialogfeld **Druckereinstellungen** das Papierformat auf der Registerkarte **Funktionen** auf den Wert "Umschlag 10" ein.

 **Hinweis** Stellen Sie das Papierformat nicht über den Ordner "Drucker" oder das Druckersymbol rechts unten auf dem Bildschirm neben der Uhr ein, da sich diese Einstellung auf alle Anwendungen auswirkt. Stellen Sie das Papierformat nur in Microsoft Word ein.

---

**So stellen Sie das Papierformat in Microsoft Word ein:**

1. Klicken Sie in Microsoft Word auf **Datei** und dann auf **Drucken**.
2. Stellen Sie sicher, dass der gewünschte Drucker markiert ist, und klicken Sie dann auf **Eigenschaften**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papierformat** den Eintrag **Umschlag 10** aus.
5. Klicken Sie im Dialogfenster "Eigenschaften" auf **OK**.
6. Klicken Sie im Dialogfenster "Drucken" auf **Abbrechen**.
7. Drucken Sie den Umschlag mithilfe der Funktion "Umschläge und Etiketten". Der Umschlag sollte ohne Fehler gedruckt werden.

 **Hinweis** Stellen Sie nach dem Drucken der Umschläge das Papierformat wieder auf die Standarddruckereinstellungen ein.

---

### **Es ist kein Papier mehr eingelegt**

Wenn die Meldung "Kein Papier" angezeigt wird, beachten Sie die Richtlinien unter „[Kein Papier](#)“ auf Seite 91.

### **Fehler beim Schreiben über den USB-Anschluss**

Der Drucker empfängt möglicherweise keine richtigen Daten von einem anderen USB-Gerät oder dem USB-Hub. Schließen Sie den Drucker direkt an den USB-Anschluss des Computers an.

## Es ist keine bidirektionale Kommunikation möglich, oder der Drucker reagiert nicht

Wenn das verwendete USB-Kabel zu lang ist, kann der Drucker möglicherweise nicht mit dem Computer kommunizieren.

Wenn diese Fehlermeldung angezeigt wird, vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel nicht länger als 3 m ist.

---

 **Hinweis** Sie erzielen die beste Druckleistung mit einem USB 2.0-Kabel.

---

## Installationsprobleme

Wenn während der Softwareinstallation ein Problem auftritt, lesen Sie folgende Themen:

- [Installationsprogramm kommt zum Stillstand](#)
- [Meldung "Unbekanntes Gerät" wird angezeigt](#)
- [Druckername wird nicht angezeigt](#)

Wenn weiterhin Probleme auftreten, wenden Sie sich an den technischen Support von HP unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Installationsprogramm kommt zum Stillstand

**Mögliche Ursache:** Wenn das Installationsprogramm beim Suchen nach neuer Hardware zum Stillstand kommt, liegt ein Kommunikationsproblem vor. Dies kann folgende Ursachen haben:

- Das USB-Kabel ist alt oder beschädigt.
- Eine Anwendung, wie z. B. ein Virenschutzprogramm, wird ausgeführt.
- Ein anderes Gerät (z. B. ein Scanner) ist an den Computer angeschlossen.

### Lösung:

#### So beheben Sie das Problem:

1. Vergewissern Sie sich, dass außer Drucker, Tastatur und Maus keine weiteren USB-Geräte an den Computer angeschlossen sind.
2. Ziehen Sie das USB-Kabel des Druckers ab, und schließen Sie es wieder an.
3. Verbinden Sie den Drucker direkt mit einem USB-Anschluss des Computers (nicht mit einem USB-Hub).
4. Wenn der Drucker immer noch nicht erkannt wird, tauschen Sie das USB-Kabel aus, und fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
5. Klicken Sie auf **Abbrechen**, und starten Sie den Computer neu.
6. Schalten Sie den Drucker aus, und ziehen Sie das USB- und das Netzkabel ab.
7. Beenden Sie alle Virenschutzprogramme oder anderen Anwendungen, die auf dem Computer ausgeführt werden.

---

 **Hinweis** Beenden Sie das Virenschutzprogramm entsprechend den Anweisungen des Herstellers.

---

8. Installieren Sie die Druckersoftware erneut:
    - a. Legen Sie die Druckersoftware-CD in das Laufwerk ein.
    - b. Führen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm aus. Wenn im Installationsprogramm die entsprechende Aufforderung angezeigt wird, schließen Sie das USB- und das Netzkabel an den Drucker an, und schalten Sie den Drucker ein.

---

 **Hinweis** Schließen Sie das USB-Kabel erst an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

---
    - c. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.
  9. Starten Sie das Virenschutzprogramm erneut.
- 

### Meldung "Unbekanntes Gerät" wird angezeigt

**Mögliche Ursache:** Wenn Sie während der Installation ein USB-Kabel zwischen Drucker und Computer anschließen, wird die Meldung "Unbekanntes Gerät" angezeigt. Das Problem könnte durch ein defektes USB-Kabel verursacht werden.

#### Lösung:

 **Hinweis** Dies ist kein Problem, wenn Sie Windows 2000 verwenden. Wird diese Meldung unter Windows 2000 angezeigt, können Sie mit der Softwareinstallation fortfahren.

---

#### So beheben Sie das Problem:

1. Ziehen Sie das USB-Kabel vom Drucker ab.
  2. Ziehen Sie das Netzkabel vom Drucker ab.
  3. Warten Sie ca. 30 Sekunden.
  4. Schließen Sie das Netzkabel wieder an den Drucker an.
  5. Schließen Sie das USB-Kabel wieder an den Drucker an.
  6. Wenn die Meldung "Unbekanntes Gerät" weiterhin angezeigt wird, verwenden Sie ein anderes USB-Kabel.
- 

### Druckername wird nicht angezeigt

**Lösung:** Wenn bei der Installation der Druckersoftware kein Fehler aufgetreten ist, aber der Drucker weder im Ordner **Drucker** der Systemsteuerung noch in der

Druckerliste angezeigt wird, nachdem Sie im Menü **Datei** auf **Drucken** geklickt haben, installieren Sie die Druckersoftware erneut.

### So installieren Sie die Druckersoftware erneut:

1. Beenden Sie alle Virenschutzprogramme oder anderen Anwendungen, die auf dem Computer ausgeführt werden.

---

 **Hinweis** Beenden Sie das Virenschutzprogramm entsprechend den Anweisungen des Herstellers.

---

2. Deinstallieren Sie die Druckersoftware:
  - a. Legen Sie die Druckersoftware-CD in das Laufwerk ein, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

---

 **Hinweis** Wenn das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet wird, klicken Sie im Windows Explorer auf das CD-Laufwerk, und doppelklicken Sie auf die Datei "setup.exe". Doppelklicken Sie z. B. auf "D:\setup.exe".

---

- b. Klicken Sie nach Aufforderung auf **Alle entfernen**.
3. Installieren Sie die Druckersoftware erneut:
    - a. Legen Sie die Druckersoftware-CD in das Laufwerk ein.
    - b. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.
  4. Starten Sie das Virenschutzprogramm erneut.

## Drucker-LEDs leuchten oder blinken

Durch die Drucker-LEDs wird der Status des Druckers angezeigt.



---

1	<a href="#">„Netz-LED“ auf Seite 9</a>
2	<a href="#">„Wiederaufnahme-LED“ auf Seite 10</a>

---

---

3 [„Tintenpatronenstatus-LEDs“ auf Seite 11](#)

---

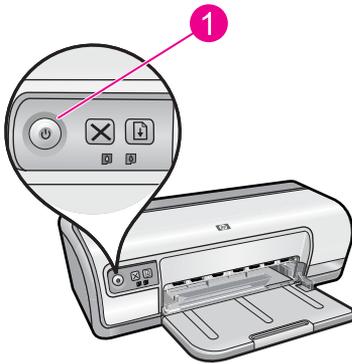
Klicken Sie auf den entsprechenden Link, um die Ursache der blinkenden LEDs zu erfahren und das Problem zu beheben.

 **Hinweis** Blinkende LEDs können verschiedene Ursachen haben. Sie werden daher eventuell feststellen, dass es mehrere mögliche Erklärungen für die Lichtmuster an Ihrem Drucker gibt.

---

- [Netz-LED blinkt](#)
- [Wiederaufnahme-LED blinkt](#)
- [Netz- und Wiederaufnahme-LEDs blinken](#)
- [Tintenpatronenstatus-LEDs leuchten oder blinken](#)

## Netz-LED blinkt



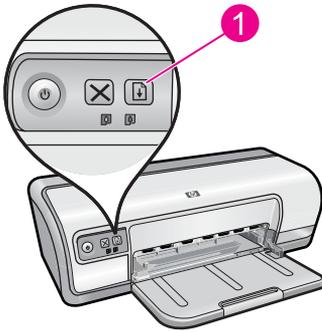
---

1 Netz-LED

---

Wenn die Netz-LED blinkt, bereitet der Drucker den Druckvorgang vor. Die LED blinkt so lange, bis der Drucker alle Daten empfangen hat.

## Wiederaufnahme-LED blinkt



1	Wiederaufnahme-LED
---	--------------------

Wenn die Wiederaufnahme-LED blinkt, überprüfen Sie Folgendes:

- Im Drucker ist kein Papier mehr vorhanden.  
Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein, und drücken Sie die **Wiederaufnahmetaste**.
- Es liegt ein Papierstau vor.  
Informationen zum Beseitigen von Papierstaus finden Sie unter [„Papierstau“](#) auf Seite 89.
- Der Drucker ist blockiert.  
Anweisungen zum Beheben des Problems finden Sie unter [„Patronenwagen ist blockiert“](#) auf Seite 86.

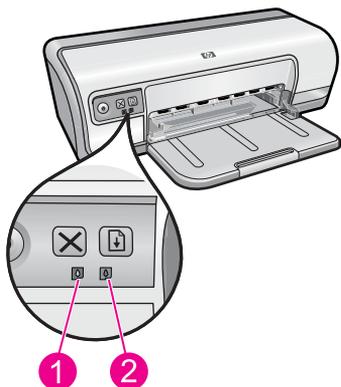
## Netz- und Wiederaufnahme-LEDs blinken

Der Drucker muss neu gestartet werden.

1. Drücken Sie die **Netztaste**, um den Drucker auszuschalten, und drücken Sie dann erneut die **Netztaste**, um ihn wieder einzuschalten.  
Wenn die LEDs weiterhin blinken, fahren Sie mit Schritt 2 fort.
2. Drücken Sie die **Netztaste**, um den Drucker auszuschalten.
3. Ziehen Sie das Netzkabel des Druckers aus der Steckdose.
4. Schließen Sie das Netzkabel des Druckers wieder an die Steckdose an.
5. Schalten Sie den Drucker mit der **Netztaste** ein.

## Tintenpatronenstatus-LEDs leuchten oder blinken

Der Drucker verfügt über zwei Tintenpatronenstatus-LEDs.



1. Die linke Status-LED zeigt den Status der dreifarbigen Tintenpatrone an, die sich auf der linken Seite der Tintenpatronenhalterung befindet.
2. Die rechte Status-LED zeigt den Status der schwarzen Tintenpatrone an, die sich auf der rechten Seite der Tintenpatronenhalterung befindet.

**Wenn eine oder beide Tintenpatronenstatus-LEDs leuchten und nicht blinken**

- Überprüfen Sie, ob alle Patronen noch genügend Tinte enthalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Anzeigen des geschätzten Tintenfüllstands“ auf Seite 59](#).



**Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind lediglich Schätzwerte, die der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Tintenpatronen erst ersetzen, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

- Wenn beide Tintenpatronen noch einen ausreichenden Füllstand aufweisen, drücken Sie die **Wiederaufnahmetaste**. Wenn die Tintenpatronenstatus-LED weiterhin leuchtet, schalten Sie den Drucker aus und wieder ein.

**Wenn eine oder beide Tintenpatronenstatus-LEDs leuchten und blinken**

- Die linke LED blinkt, wenn ein Problem mit der dreifarbigen Tintenpatrone (links) vorliegt, die rechte LED blinkt, wenn ein Problem mit der schwarzen Tintenpatrone (rechts) vorliegt. Weitere Informationen zum Beheben des Problems mit der Tintenpatrone finden Sie unter [„Lösen von Problemen aus Fehlermeldungen zu Tintenpatronen“ auf Seite 83](#).
- Wenn beide LEDs blinken, prüfen Sie, ob die Tintenpatronen korrekt eingesetzt sind. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Auswechseln von Tintenpatronen“ auf Seite 56](#).
- Wenn die LED beim Drucken eines randlosen Dokuments blinkt, finden Sie weitere Informationen unter [„Richtlinien zum randlosen Drucken“ auf Seite 96](#).

Führen Sie andernfalls die folgenden Schritte aus:

1. Heben Sie die Druckerabdeckung an, nehmen Sie die rechte Tintenpatrone heraus, und schließen Sie die Abdeckung wieder.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn die Netz-LED blinkt: Öffnen Sie die Druckerabdeckung, setzen Sie die entfernte Tintenpatrone erneut ein, und nehmen Sie dann die andere Tintenpatrone heraus. Fahren Sie mit Schritt 3 fort.
  - Wenn die Netz-LED nicht leuchtet: An der von Ihnen entfernten Tintenpatrone ist ein Problem aufgetreten. Fahren Sie mit Schritt 3 fort.
3. Führen Sie eine [„manuelle Reinigung“](#) auf Seite 60 der Tintenpatrone durch. Setzen Sie die gereinigte Tintenpatrone anschließend wieder in den Drucker ein. Wenn die LED weiterhin blinkt, [„ersetzen Sie die Tintenpatrone“](#) auf Seite 55.

## Drucker druckt nicht

Wenn der Drucker nicht druckt, erhalten Sie in den folgenden Abschnitten weitere Informationen:

- [Überprüfen Sie Folgendes](#)
- [Drucken nicht möglich](#)
- [Drucker druckt immer noch nicht](#)

### Überprüfen Sie Folgendes

Wenn der Drucker nicht druckt, überprüfen Sie, ob die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Der Drucker ist an die Stromversorgung angeschlossen.
- Alle Verbindungskabel sind fest eingesteckt.
- Der Drucker ist eingeschaltet.
- Es werden die richtigen Tintenpatronen für den Drucker verwendet, und sie sind richtig eingesetzt.

Weitere Informationen finden Sie unter [„Tintenpatronen“](#) auf Seite 14 und [„Auswechseln von Tintenpatronen“](#) auf Seite 56.

- Das Papier oder andere Druckmedien sind richtig in das Papierfach eingelegt.
- Die Druckerabdeckung ist geschlossen.
- Die hintere Zugangsklappe ist angebracht.

### Drucken nicht möglich

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus:

- [Lösungsweg 1: Sicherstellen, dass der Drucker eingeschaltet ist](#)
- [Lösungsweg 2: Drucken einer Testseite](#)
- [Lösungsweg 3: Leeren der Warteschlange](#)
- [Lösungsweg 4: Überprüfen der Kabelverbindungen des Druckers](#)
- [Lösungsweg 5: Überprüfen der Druckertreiberkonfiguration](#)
- [Lösungsweg 6: Überprüfen, ob der Drucker angehalten oder offline ist](#)
- [Lösungsweg 7: Manuelles Leeren der Warteschlange](#)
- [Lösungsweg 8: Neustarten des Druck-Spoolers](#)

- [Lösungsweg 9: Überprüfen, ob die Softwareanwendung das Problem verursacht](#)

### **Lösungsweg 1: Sicherstellen, dass der Drucker eingeschaltet ist**

**Lösung:** Überprüfen Sie die Netz-LED an der Vorderseite des Druckers. Wenn sie nicht leuchtet, ist der Drucker ausgeschaltet. Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel fest am Drucker und in eine Steckdose eingesteckt ist. Drücken Sie zum Einschalten des Druckers die **Netztaste**.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war ausgeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### **Lösungsweg 2: Drucken einer Testseite**

**Lösung:** Drucken Sie eine Testseite, um zu überprüfen, ob das Produkt drucken und mit dem Computer kommunizieren kann.

#### **So drucken Sie eine Testseite**

1. Legen Sie unbenutztes weißes Normalpapier im Format Letter oder A4 in das Papierfach ein.
2. Öffnen Sie die „[Toolbox](#)“ auf Seite 62 des Druckers.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte "Gerätewartung" auf die Schaltfläche **Testseite drucken**.  
Das Dialogfenster "Testseite drucken" wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Seite drucken**.  
Recyceln oder entsorgen Sie die Testseite.

Wenn sich keine Testseite drucken lässt, vergewissern Sie sich, dass das Produkt korrekt konfiguriert ist. Im Starthandbuch zum Produkt finden Sie weitere Informationen zu dessen Konfiguration.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht korrekt konfiguriert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösungsweg 3: Leeren der Warteschlange

**Lösung:** Starten Sie Ihren Computer neu, um die Druckwarteschlange zu leeren.

#### So leeren Sie die Druckwarteschlange

1. Starten Sie Ihren Computer neu.
2. Überprüfen Sie nach dem Neustart die Druckwarteschlange.
  - a. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:
    - Windows Vista: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker**.
    - Windows XP: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker und Faxgeräte**.
    - Windows 2000: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**, zeigen Sie auf **Einstellungen**, und klicken Sie auf **Drucker**.
  - b. Doppelklicken Sie auf das Symbol für Ihr Produkt, um die Druckwarteschlange zu öffnen.  
Wenn keine Druckaufträge mehr anstehen, wurde das Problem ggf. behoben.
3. Starten Sie einen erneuten Druckversuch.

**Mögliche Ursache:** Der Computer musste zum Leeren der Druckwarteschlange neu gestartet werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

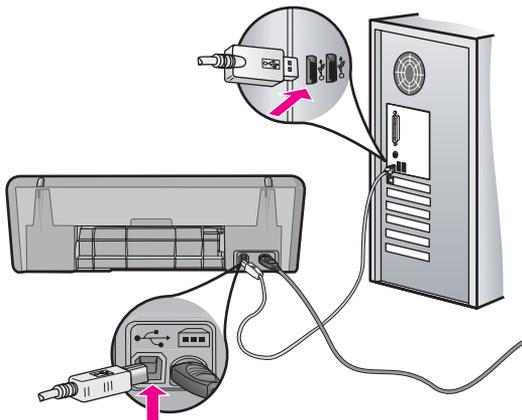
---

### Lösungsweg 4: Überprüfen der Kabelverbindungen des Druckers

**Lösung:** Trennen Sie das USB-Kabel vom Computer und vom Produkt, und schließen Sie es danach wieder an.

#### So ziehen Sie das USB-Kabel ab und schließen es wieder an

1. Ziehen Sie das USB-Kabel vom Produkt ab.
2. Ziehen Sie das USB-Kabel vom Computer ab.
3. Lassen Sie die Verbindung 5 bis 6 Sekunden lang unterbrochen.
4. Schließen Sie das USB-Kabel wieder am Produkt und am Computer an.



Nach dem erneuten Anschließen des USB-Kabels sollte der Drucker mit dem Ausdruck der Aufträge in der Warteschlange beginnen.

---

 **Hinweis** Wenn Sie das Produkt über einen USB-Hub anschließen, vergewissern Sie sich, dass der Hub eingeschaltet ist. Ist dies der Fall, versuchen Sie, das Gerät direkt an Ihren Computer anzuschließen.

---

5. Wenn das Produkt nicht automatisch mit dem Druckvorgang beginnt, starten Sie einen weiteren Druckauftrag.

**Mögliche Ursache:** Das USB-Kabel musste entfernt werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösungsweg 5: Überprüfen der Druckertreiberkonfiguration

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Standarddrucker konfiguriert ist und den korrekten Druckertreiber verwendet.

**So stellen Sie sicher, dass das Produkt als Standarddrucker eingestellt ist:**

1. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus
  - Windows Vista: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker**.
  - Windows XP: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker und Faxgeräte**.
  - Windows 2000: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**, zeigen Sie auf **Einstellungen**, und klicken Sie auf **Drucker**.
2. Vergewissern Sie sich, dass das korrekte Produkt als Standarddrucker eingestellt ist.  
Der Standarddrucker ist mit einem Häkchen in einem schwarzen Kreis markiert.
3. Wenn das falsche Produkt als Standarddrucker eingestellt ist, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das richtige Produkt, und wählen Sie die Option **Als Standard definieren** aus.

**So überprüfen Sie den Druckertreiber:**

1. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:
  - Windows Vista: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker**.
  - Windows XP: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker und Faxgeräte**.
  - Windows 2000: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**, zeigen Sie auf **Einstellungen**, und klicken Sie auf **Drucker**.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol neben dem Produkt, und wählen Sie **Eigenschaften** aus.

3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Anschlüsse**, um sicherzustellen, dass das Produkt den korrekten Anschluss verwendet.  
Der Anschluss, der vom Produkt verwendet wird, ist hervorgehoben und mit einem Häkchen markiert. Das Produkt muss auf die Verwendung des Anschlusses DOT4 oder USB00X (wobei X für eine Zahl steht) eingestellt sein.
4. Wenn das Produkt einen falschen Anschluss verwendet, klicken Sie auf den korrekten Anschluss, um diesen auszuwählen.  
Der jetzt vom Produkt verwendete Anschluss wird hervorgehoben und mit einem Häkchen markiert.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**.
6. Überprüfen Sie den Treiber, der im Dropdown-Menü **Treiber** aufgelistet ist, um sicherzustellen, dass vom Produkt der korrekte Treiber verwendet wird.  
Der Name Ihres Produkts sollte als Treiber aufgelistet werden.
7. Wenn ein falscher Treiber ausgewählt ist, wählen Sie im Dropdown-Menü **Treiber** den korrekten Treiber aus.
8. Klicken Sie auf **OK**, um die Änderungen zu speichern.

**Mögliche Ursache:** War mehr als ein Produkt auf einem Computer konfiguriert, war das verwendete Produkt eventuell nicht der Standarddrucker, oder möglicherweise wurde der falsche Treiber konfiguriert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösungsweg 6: Überprüfen, ob der Drucker angehalten oder offline ist

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Produkt nicht angehalten wurde und nicht offline ist.

#### So überprüfen Sie, ob der Drucker angehalten oder offline ist:

1. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:
  - Windows Vista: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker**.
  - Windows XP: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker und Faxgeräte**.
  - Windows 2000: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**, zeigen Sie auf **Einstellungen**, und klicken Sie auf **Drucker**.
2. Doppelklicken Sie auf das Symbol für Ihr Produkt, um die Druckwarteschlange zu öffnen.
3. Vergewissern Sie sich, dass im Menü **Drucker** die Optionen **Drucker angehalten** oder **Drucker offline verwenden** nicht markiert sind. Wenn eine Option markiert ist, klicken Sie auf die Menüoption, um die Markierung zu entfernen. Wenn das Menü die Option **Drucker online verwenden** enthält, wählen Sie diese Option aus, um sie zu markieren.
4. Wenn Änderungen vorgenommen wurden, starten Sie einen erneuten Druckversuch.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt wurde angehalten, oder es war offline.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösungsweg 7: Manuelles Leeren der Warteschlange

**Lösung:** Leeren Sie die Warteschlange manuell.

#### So leeren Sie die Druckwarteschlange manuell

1. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:
  - Windows Vista: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker**.
  - Windows XP: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker und Faxgeräte**.
  - Windows 2000: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**, zeigen Sie auf **Einstellungen**, und klicken Sie auf **Drucker**.
2. Doppelklicken Sie auf das Symbol für Ihr Produkt, um die Druckwarteschlange zu öffnen.
3. Klicken Sie im Menü **Drucker** auf **Alle Dokumente abbrechen** oder **Druckdokument löschen**, und klicken Sie dann zur Bestätigung auf **Ja**.
4. Wenn sich weiterhin Dokumente in der Warteschlange befinden, führen Sie einen Neustart des Computers aus, und starten Sie einen erneuten Druckversuch.
5. Überprüfen Sie erneut, ob die Druckwarteschlange leer ist, und starten Sie dann einen erneuten Druckversuch.

Wenn die Druckwarteschlange nicht leer ist oder wenn diese zwar leer ist, aber die Druckaufträge weiterhin nicht gedruckt werden, fahren Sie mit dem nächsten Schritt zur Lösung des Problems fort.

**Mögliche Ursache:** Die Druckwarteschlange musste manuell geleert werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösungsweg 8: Neustarten des Druck-Spoolers

**Lösung:** Starten Sie den Druck-Spooler neu.

#### So stoppen Sie den Druck-Spooler und starten ihn anschließend erneut

1. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:
  - Unter Windows XP und Windows Vista: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start** und anschließend auf **Systemsteuerung**.
  - Windows 2000: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**, zeigen Sie auf **Einstellungen**, und klicken Sie anschließend auf **Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Verwaltung** und dann auf **Dienste**.
3. Blättern Sie in der Liste nach unten, und klicken Sie auf **Druckwarteschlange**. Klicken Sie dann auf **Beenden**, um den Dienst zu stoppen.

4. Klicken Sie auf **Starten**, um den Dienst erneut zu starten, und dann auf **OK**.
5. Starten Sie den Computer neu, und führen Sie anschließend einen erneuten Druckversuch aus.

**Mögliche Ursache:** Der Druck-Spooler musste neu gestartet werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## **Lösungsweg 9: Überprüfen, ob die Softwareanwendung das Problem verursacht**

**Lösung:** Überprüfen Sie, ob die Softwareanwendung das Problem verursacht.

### **So überprüfen Sie die Softwareanwendung**

1. Schließen Sie die Softwareanwendung, und öffnen Sie diese erneut.
2. Versuchen Sie erneut, von der Softwareanwendung aus zu drucken.



**Hinweis** Das Drucken von einer DOS-Anwendung aus wird vom Drucker möglicherweise nicht unterstützt. Stellen Sie fest, ob es sich bei der Software um ein Windows- oder ein DOS-Programm handelt, indem Sie die Systemanforderungen des Programms überprüfen.

---

3. Versuchen Sie, vom Editor aus zu drucken, um festzustellen, ob das Problem bei der Softwareanwendung oder beim Treiber liegt.

### **So drucken Sie vom Editor aus**

- a. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start** und dann auf **Programme** oder **Alle Programme**.
  - b. Klicken Sie auf **Zubehör** und danach auf **Editor**.
  - c. Geben Sie einige Zeichen in den Editor ein.
  - d. Klicken Sie auf **Datei** und dann auf **Drucken**.
4. Wenn der Druck vom Editor, aber nicht von der Softwareanwendung aus funktioniert, setzen Sie sich mit dem Hersteller der jeweiligen Anwendung in Verbindung.

**Mögliche Ursache:** Die Softwareanwendung war ausgefallen, oder sie verfügte nicht über eine korrekte Schnittstelle zum Drucktreiber.

---

## **Drucker druckt immer noch nicht**

1. Wählen Sie das Thema unten aus, das das Problem am besten beschreibt:
  - [„Papierstau“ auf Seite 89](#)
  - [„Kein Papier“ auf Seite 91](#)
  - [„Patronenwagen ist blockiert“ auf Seite 86](#)
2. Wenn der Drucker immer noch nicht druckt, fahren Sie den Computer herunter, und starten Sie ihn neu.

## Druckausgabe dauert lange

Wenn der Drucker langsam druckt, können hierfür zahlreiche Gründe vorliegen. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Abschnitten:

- [Mehrere Anwendungen sind geöffnet](#)
- [Komplexe Dokumente, Grafiken oder Fotos werden gedruckt](#)
- [Als Druckmodus ist "Optimal" oder "Maximale Auflösung" ausgewählt](#)
- [Drucker druckt im Tintenreserve-Modus](#)
- [Druckersoftware ist veraltet](#)
- [Computer entspricht nicht den Systemanforderungen](#)

### **Mehrere Anwendungen sind geöffnet**

Der Computer verfügt nicht über genügend Ressourcen, damit der Drucker mit optimaler Geschwindigkeit drucken kann.

Schließen Sie während des Druckvorgangs alle nicht benötigten Anwendungen, um die Druckgeschwindigkeit zu erhöhen.

### **Komplexe Dokumente, Grafiken oder Fotos werden gedruckt**

Das Drucken von Dokumenten mit Grafiken oder Fotos dauert länger als das Drucken von Textdokumenten.

### **Als Druckmodus ist "Optimal" oder "Maximale Auflösung" ausgewählt**

Der Drucker druckt langsamer, wenn als Druckqualität **Optimal** oder **Maximale Auflösung** ausgewählt ist. Wählen Sie einen anderen Modus für die Druckqualität aus, um die Geschwindigkeit des Druckers zu erhöhen.

### **Drucker druckt im Tintenreserve-Modus**

Das Drucken im Tintenreserve-Modus erfolgt möglicherweise langsamer. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Tintenreserve-Modus](#)“ auf Seite 15.

Zur Erhöhung der Druckgeschwindigkeit sollten Sie daher zwei Tintenpatronen einsetzen.

### **Druckersoftware ist veraltet**

Möglicherweise ist eine veraltete Druckersoftware installiert.

Informationen zum Aktualisieren der Druckersoftware finden Sie unter „[Herunterladen von Aktualisierungen der Druckersoftware](#)“ auf Seite 53.

### **Computer entspricht nicht den Systemanforderungen**

Wenn der Computer nicht über genügend Arbeitsspeicher verfügt oder auf der Festplatte nur wenig Speicherplatz verfügbar ist, nimmt die Verarbeitung der Daten für den Druckvorgang mehr Zeit in Anspruch.

1. Überprüfen Sie, ob der Arbeitsspeicher und der Festplattenspeicher des Computers sowie die Geschwindigkeit des Prozessors den Systemanforderungen entsprechen. Die Systemanforderungen können Sie der Readme-Datei zum Drucker entnehmen.
2. Geben Sie Speicherplatz auf der Festplatte frei. Löschen Sie dazu nicht mehr benötigte Dateien.

## Probleme mit den Tintenpatronen

Wenn der Drucker immer langsamer bzw. gar nicht druckt, kann die Tintenpatrone fehlerhaft sein. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Abschnitten:

- [Lösen von Problemen aus Fehlermeldungen zu Tintenpatronen](#)
- [Patronenwagen ist blockiert](#)

### Lösen von Problemen aus Fehlermeldungen zu Tintenpatronen

Nach der Installation der Tintenpatrone beginnt eine oder beginnen beide Tintenpatronenstatus-LEDs zu blinken. Der Drucker druckt nicht. Es kann eine der folgenden Meldungen auf dem Computerbildschirm angezeigt werden:

#### Probleme mit den Tintenpatronen

##### Falsche Tintenpatrone(n)

##### Tintenpatrone(n) falsch eingesetzt

##### Fehlende Tintenpatrone(n)

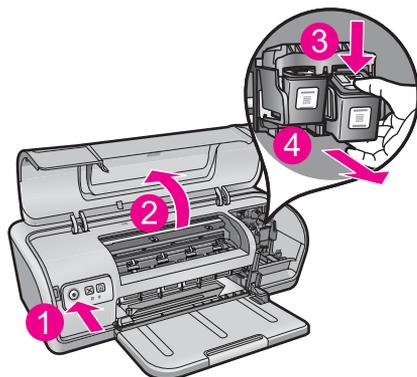
---

 **Hinweis** Im unten beschriebenen Verfahren, ist die „problematische“ Tintenpatrone jene, die durch die Warn-LED identifiziert wird. Die linke LED blinkt, wenn ein Problem mit der dreifarbigem Tintenpatrone (links) vorliegt, die rechte LED blinkt, wenn ein Problem mit der schwarzen Tintenpatrone (rechts) vorliegt. Wenn beide LEDs blinken, liegt entweder für beide Tintenpatronen ein Problem vor oder der Drucker kann nicht erkennen, welche der beiden Tintenpatronen das Problem verursacht.

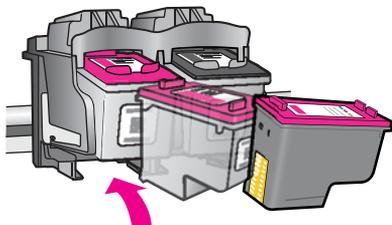
---

#### So stellen Sie fest, welche der beiden Tintenpatronen das Problem verursacht:

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Abdeckung des Druckers. Warten Sie, bis der Patronenwagen zur rechten Seite des Druckers gefahren und zum Stillstand gekommen ist.
3. Nehmen Sie die dreifarbigem Tintenpatrone aus der linken Halterung heraus. Drücken Sie die Tintenpatrone herunter, und ziehen Sie diese aus dem Patronenwagen.



4. Schließen Sie die Abdeckung des Druckers.
5. Prüfen Sie, ob das Problem behoben wurde.
  - Wurde das Problem behoben, liegt ein Problem mit der dreifarbigem Tintenpatrone vor.
  - Wurde das Problem nicht behoben, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
6. Öffnen Sie die Abdeckung des Druckers und setzen Sie die dreifarbige Tintenpatrone wieder in die linke Halterung ein. Drücken Sie die Tintenpatrone in die Halterung, bis sie einrastet.



7. Wiederholen Sie die einzelnen Schritte, um die andere Tintenpatrone aus der rechten Halterung herauszunehmen.
8. Prüfen Sie, ob das Problem behoben wurde.
  - Wurde das Problem behoben, liegt ein Problem mit der schwarzen Tintenpatrone vor.
  - Wurde das Problem nicht behoben, liegt ein Problem mit beiden Tintenpatronen vor.
9. Identifizieren Sie die problematische Tintenpatrone, und fahren Sie mit den folgenden Lösungsvorschlägen fort.

Gehen Sie die folgenden Abschnitte der Reihe nach durch. Sobald die Tintenpatronenstatus-LED aufhört zu blinken, wurde das Problem behoben.

- [Lösung 1: Tintenpatronen herausnehmen und erneut einsetzen](#)
- [Lösung 2: Tintenpatronenkontakte reinigen](#)
- [Lösung 3: Im Tintenreserve-Modus drucken](#)

## Lösung 1: Tintenpatronen herausnehmen und erneut einsetzen

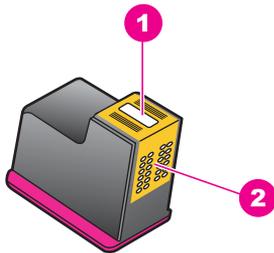
**Lösung:** Der elektrische Kontakt zum Drucker ist gestört. Das Herausnehmen und erneute Einsetzen der Tintenpatrone kann abhelfen.

 **Hinweis** HP gibt keine Garantie bezüglich der Qualität nachgebauter oder wiederbefüllter Patronen.

**So stellen Sie sicher, dass die korrekten Tintenpatronen in den Drucker eingesetzt wurden:**

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist. Drücken Sie die **Netzaste**, falls diese nicht leuchtet.
2. Öffnen Sie die Druckerabdeckung. Warten Sie dann, bis der Patronenwagen stehen bleibt.
3. Drücken Sie leicht auf das Ende der problematischen Tintenpatrone, um sie freizugeben.
4. Nehmen Sie die Tintenpatrone heraus, und überprüfen Sie diese:

△ **Vorsicht** Berühren Sie die Kupferkontakte und die Tintendüsen nicht.



1	Tintendüsen (nicht berühren)
2	Kupferkontakte

- Überprüfen Sie die elektrischen Kontakte auf Verunreinigungen.
- Vergewissern Sie sich, dass die Schutzfolie vollständig von den Düsen abgezogen wurde.

△ **Vorsicht** Versuchen Sie nicht, die Kupferkontakte zu entfernen!

5. Lesen Sie die Nummer auf dem Etikett der Tintenpatrone, und vergewissern Sie sich, dass die Patrone mit Ihrem Drucker kompatibel ist. Die kompatiblen Tintenpatronen sind im Referenzhandbuch aufgeführt, das mit Ihrem Drucker ausgeliefert wurde.



1	Auswahlnummer
---	---------------

6. Wenn die Tintenpatrone die falsche Auswahlnummer aufweist, setzen Sie eine neue Tintenpatrone ein. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Auswechseln von Tintenpatronen“](#) auf Seite 56.
  7. Schließen Sie die Abdeckung des Druckers.
- Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Tintenpatronenkontakte reinigen

**Lösung:** Wenn die Auswahlnummer der Tintenpatrone richtig ist und das Problem auf dem vorherigen Lösungsweg nicht behoben werden konnte, reinigen Sie die Tintenpatrone. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Manuelles Reinigen von Tintenpatronen“](#) auf Seite 60.

Wenn die Status-LED nach der Reinigung der Tintenpatrone weiterhin blinkt, ersetzen Sie die Tintenpatrone. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Auswechseln von Tintenpatronen“](#) auf Seite 56.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Im Tintenreserve-Modus drucken

**Lösung:** Wenn Sie keine Ersatzpatrone zur Hand haben, können Sie im Tintenreserve-Modus drucken. Entfernen Sie die problematische Tintenpatrone, und drucken Sie mit der verbleibenden Patrone.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Tintenreserve-Modus“](#) auf Seite 15.

### Patronenwagen ist blockiert

Der Patronenwagen (Halterung) kann an den Seiten oder in der Druckermitte stecken bleiben. Dies wird als blockierter Patronenwagen (oder Druckerschlitten) bezeichnet. In diesem Fall wird durch eine Fehlermeldung angezeigt, dass die Druckpatrone feststeckt.

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus:

- [Lösung 1: Gerät aus- und wieder einschalten](#)
- [Lösung 2: Papierstaus beseitigen](#)
- [Lösung 3: Patronenwagen bewegen](#)
- [Lösung 4: Stromanschlüsse überprüfen](#)
- [Lösung 5: Druckpatronen herausnehmen und erneut einsetzen](#)

### Lösung 1: Gerät aus- und wieder einschalten

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus und anschließend wieder ein.

△ **Vorsicht** Überprüfen Sie zunächst, ob sich lockere oder beschädigte Teile im Drucker befinden. Wenn dies der Fall ist, finden Sie weitere Informationen unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

#### So schalten Sie den Drucker aus:

1. Schalten Sie den Drucker aus, indem Sie auf die **Netztaste** drücken und sie wieder loslassen. Wenn sich der Drucker nicht ausschalten lässt, fahren Sie mit dem nächsten Lösungsweg fort.
2. Drücken Sie nach dem Ausschalten des Druckers die **Netztaste** erneut, um den Drucker wieder einzuschalten.



**Hinweis** Die Aufwärmphase des Druckers kann bis zu zwei Minuten dauern. Die Leuchten können aufblinken, und der Wagen kann sich bewegen. Warten Sie bis zum Ende der Aufwärmphase, bevor Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren.

3. Wenn die Netz-LED leuchtet und nicht blinkt, drücken Sie eine Selbsttestseite. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Drucken einer Testseite](#)“ auf Seite 40.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Papierstaus beseitigen

**Lösung:** Entfernen Sie ggf. Papierstaus. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Papierstau](#)“ auf Seite 89.

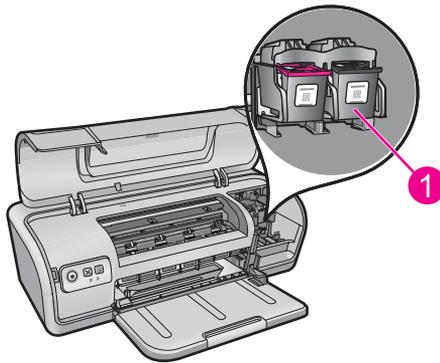
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Patronenwagen bewegen

**Lösung:** Wenn der Druckerwagen blockiert ist, bewegen Sie diesen gemäß den folgenden Anweisungen.

#### So bewegen Sie den Druckerwagen:

1. Drücken Sie die **Netztaste**, um den Drucker auszuschalten. Ziehen Sie dann das Netzkabel vom Drucker ab.
2. Öffnen Sie die Druckerabdeckung, und versuchen Sie, den Druckerwagen per Hand von einer Seite zur anderen zu bewegen.




---

1 | Patronenwagen von der Zugangsklappe aus

Wenn sich der Patronenwagen nicht bewegen lässt, muss Ihr Drucker gewartet werden. Wenn sich der Patronenwagen bewegen lässt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

3. Vergewissern Sie sich, dass die Druckpatronen im Patronenwagen verriegelt sind und sich nicht gelöst haben. Überprüfen Sie außerdem, ob sich Fremdkörper in der Nähe des Patronenwagens befinden, die seine Bewegung verhindern.
4. Vergewissern Sie sich, dass sich der Patronenwagen frei über die gesamte Breite des Druckers bewegen kann. Schieben Sie hierzu den Wagen vorsichtig nach links und anschließend nach rechts. Entfernen Sie eventuell vorhandene Fremdkörper.
5. Schließen Sie die obere Abdeckung, und schließen Sie anschließend das Netzkabel wieder an.
6. Drücken Sie zum Einschalten des Druckers die **Netztaste**.
7. Starten Sie den Druckauftrag erneut, um zu prüfen, ob das Problem damit behoben wurde.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 4: Stromanschlüsse überprüfen

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass der Drucker korrekt an einer geerdeten Netzsteckdose angeschlossen ist.

### So überprüfen Sie die Stromanschlüsse:

1. Vergewissern Sie sich, dass der Computer und der Drucker über die für Ihr Land/ Ihre Region vorgeschriebenen Netzstecker verfügen.
2. Ziehen Sie das Netzkabel des Druckers von jeglichen Steckerleisten und jeglichem Überspannungsschutz ab, und stecken Sie es direkt in eine Netzsteckdose.
3. Starten Sie den Druckauftrag erneut, um zu prüfen, ob das Problem damit behoben wurde.



**Hinweis** Drückt der Drucker, wenn er direkt an eine Netzsteckdose angeschlossen wird, versorgen die Steckerleisten oder der Überspannungsschutz den Drucker möglicherweise nicht ausreichend mit Strom.

---

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 5: Druckpatronen herausnehmen und erneut einsetzen

**Lösung:** Die unsachgemäße Anordnung oder das unsachgemäße Einsetzen der Druckpatronen kann zum Blockieren des Patronenwagens führen. Nehmen Sie die Druckpatronen heraus, und setzen Sie diese erneut ein. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Auswechseln von Tintenpatronen](#)“ auf Seite 56.

---

## Probleme mit dem Papier

Informationen zum Beheben eines Papierstaus oder Lösen anderer Probleme mit Papier finden Sie in den folgenden Abschnitten:

- [Papierstau](#)
- [Drucker zieht kein Papier ein](#)
- [Kein Papier](#)
- [Mehrere Seiten werden gleichzeitig gedruckt](#)

### Papierstau

**Lösung:** Wenn sich Papier im Gerät staut, überprüfen Sie zuerst den Bereich hinter der rückwärtigen Zugangsklappe.

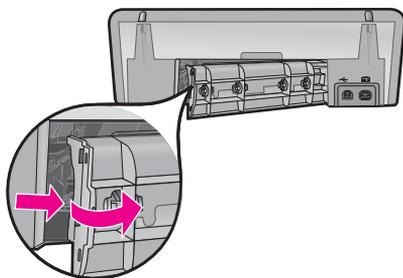


**Hinweis** Wenn häufig Papierstaus auftreten, verwenden Sie schwereres Papier. Informationen zu den Papiergewichtsspezifikationen finden Sie unter „[Druckerspezifikationen](#)“ auf Seite 119.

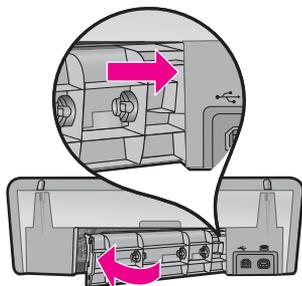
---

**So beseitigen Sie einen Papierstau:**

1. Nehmen Sie das Papier aus dem Papierfach.
2. Wenn Sie gerade Etiketten drucken, überprüfen Sie, ob sich ein Etikett vom Etikettenbogen gelöst hat.
3. Schalten Sie den Drucker aus.
4. Ziehen Sie das Netzkabel des Druckers aus der Steckdose.
5. Nehmen Sie die hintere Zugangsklappe ab. Drücken Sie dazu den Hebel nach rechts, und ziehen Sie die Klappe nach außen.



6. Ziehen Sie das gestaute Papier hinten aus dem Drucker heraus, und bringen Sie die hintere Zugangsklappe sorgfältig wieder an.



7. Wenn der Papierstau von der Rückseite des Druckers aus nicht beseitigt werden kann, öffnen Sie die Druckerabdeckung, entfernen Sie das gestaute Papier von der Vorderseite des Druckers aus, und schließen Sie dann die Druckerabdeckung.

---

△ **Vorsicht** Ziehen Sie das gestaute Papier vorsichtig heraus, da der Drucker durch das Entfernen von Papier über die Vorderseite beschädigt werden kann.

---

8. Legen Sie wieder Papier in das Papierfach ein.
9. Stecken Sie das Netzkabel des Druckers wieder in die Steckdose.
10. Schalten Sie den Drucker ein.
11. Drucken Sie das Dokument erneut.

**Mögliche Ursache:** Papier hatte sich im Produkt gestaut.

---

## Drucker zieht kein Papier ein

**Lösung:** Verwenden Sie eine oder mehrere der folgenden Lösungsmöglichkeiten:

- Legen Sie weniger Papier in das Papierfach ein.
  - Nehmen Sie das Papier aus dem Papierfach, und legen Sie es dann wieder ein.
  - Verwenden Sie einen anderen Papiertyp.
  - Legen Sie keine unterschiedlichen Papiertypen in das Papierfach
- 

## Kein Papier

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus:

- [Lösungsweg 1: Sicherstellen, dass das Papierfach nicht leer ist](#)
- [Lösungsweg 2: Überprüfen der hinteren Zugangsklappe zum Drucker](#)
- [Lösungsweg 3: Überprüfen des Papiers](#)
- [Lösungsweg 4: Verwenden des HP Reinigungs-Kits für die Papierzuführung](#)
- [Lösungsweg 5: Reinigen der Walzen](#)
- [Lösungsweg 6: Kontaktaufnahme mit dem HP Support](#)

### Lösungsweg 1: Sicherstellen, dass das Papierfach nicht leer ist

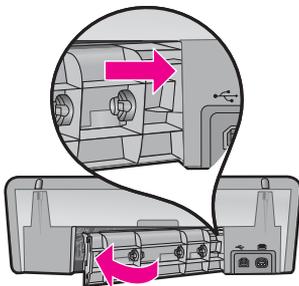
**Lösung:** Wenn das Papierfach leer ist, müssen Sie Papier einlegen.

**Mögliche Ursache:** Das Papierfach war leer.

---

### Lösungsweg 2: Überprüfen der hinteren Zugangsklappe zum Drucker

**Lösung:** Wenn Sie die hintere Klappe abgenommen haben, um einen Papierstau zu beseitigen, bringen Sie diese wieder an. Drücken Sie die Klappe vorsichtig nach vorne, bis sie einrastet.



**Mögliche Ursache:** Die hintere Zugangsklappe wurde vom Produkt entfernt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösungsweg 3: Überprüfen des Papiers

**Lösung:** Überprüfen Sie das Papier, das im Papierfach eingelegt ist, sowie die Druckeinstellungen.

#### So überprüfen Sie das Papier im Papierfach:

1. Ziehen Sie das Netzkabel bei eingeschaltetem Produkt von der Rückseite des Produkts ab.
2. Warten Sie 30 Sekunden lang, und schließen Sie das Netzkabel wieder am Produkt an.
3. Wenn Sie das Produkt noch nicht eingeschaltet haben, schalten Sie es jetzt durch Drücken der **Netztaste** ein.
4. Nehmen Sie den Papierstapel aus dem Papierfach, und vergewissern Sie sich, dass sämtliches Papier in Bezug auf Format und Typ einheitlich ist.
5. Entfernen Sie alle angerissenen, staubigen, zerknitterten oder geknickten Blätter. Wenn das Papier gewellt ist, biegen Sie es zum Glätten in die entgegengesetzte Richtung, oder ersetzen Sie es.

---

 **Hinweis** Verwenden Sie Normalpapier, bis das Problem gelöst ist.

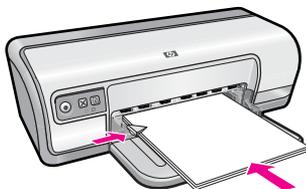
---

6. Stoßen Sie die Seiten des Papierstapels auf einer glatten Oberfläche auf, um sie bündig auszurichten.
7. Vergewissern Sie sich, dass der Papierstapel aus 10 bis 25 Blättern besteht.
8. Legen Sie den Papierstapel in die Papierzufuhr mit der kurzen Kante in Richtung des Druckers und der zu bedruckenden Seite nach unten ein. Schieben Sie den Papierstapel bis zum Anschlag nach vorn in den Drucker.
9. Schieben Sie die Papierquerführung nach innen bis an die Papierkanten heran.

---

 **Hinweis** Legen Sie nicht zu viel Papier in das Papierfach ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Papierfach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.

---



10. Vergewissern Sie sich, dass die Druckeinstellungen, das Papierformat und der Papiertyp mit dem Papier im Papierfach übereinstimmen.  
Im Folgenden finden Sie Informationen zum Überprüfen und Ändern dieser Einstellungen.
11. Starten Sie einen erneuten Druckversuch.

### So stellen Sie das Papierformat ein:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Stellen Sie sicher, dass der richtige Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Druckereigenschaften**.

Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.

5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Klicken Sie im Bereich mit den Formatänderungsoptionen in der Liste **Format** auf das gewünschte Format.

In der folgenden Tabelle werden die empfohlenen Papierformateinstellungen für die verschiedenen Papiertypen aufgeführt, die Sie in das Zufuhrfach einlegen können. Sehen Sie auf jeden Fall die lange Auswahlliste unter **Papierformat** durch, um festzustellen, ob bereits ein Papierformat für das von Ihnen verwendete Papier definiert ist.

Papiertyp	Empfohlene Papierformateinstellungen
Kopier-, Mehrzweck- oder Normalpapier	Letter oder A4
Briefumschläge	Geeignetes Umschlagformat aus Liste
Grußkartenpapier	Letter oder A4
Karteikarten	Liste mit Kartenformaten (wenn die aufgeführten Kartenformate nicht geeignet sind, können Sie ein benutzerdefiniertes Papierformat eingeben)
Inkjet-Papier	Letter oder A4
Transferpapier zum Aufbügeln	Letter oder A
Etiketten/Aufkleber	Letter oder A4
Briefkopfpapier	Letter oder A4
Panoramafotopapier	Liste mit geeigneten Panoramaformaten (wenn die aufgeführten Formate nicht geeignet sind, können Sie ein Sonderformat eingeben)
Fotopapier	10 x 15 cm (mit Abreißstreifen), 4 x 6 Zoll (mit Abreißstreifen), Letter, A4 oder geeignetes Format in Liste
Transparentfolien	Letter oder A4
Benutzerdefinierte Formate	Benutzerdefiniertes Papierformat

### So wählen Sie einen bestimmten Papiertyp aus:

1. Öffnen Sie das Dialogfenster [„Dialogfeld mit den Druckereigenschaften“](#) auf Seite 52.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.

3. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** auf **Sonstige**, und wählen Sie den gewünschten Papiertyp aus.
4. Klicken Sie auf **OK**.
5. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckeinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

**Mögliche Ursache:** Es gab ein Problem mit dem eingelegten Papier, oder die Druckeinstellungen stimmten nicht mit dem Papier überein.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### **Lösungsweg 4: Verwenden des HP Reinigungs-Kits für die Papierzuführung**

**Lösung:** Einige Deskjet Produkte erfordern ein sogenanntes HP Reinigungs-Kit für die Papierzuführung, um die Papierzufuhrwalzen zu reinigen und dieses Problem zu beheben. Wenn Sie feststellen möchten, ob dies für Ihr Produkt zutrifft, wechseln Sie zu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Suchen Sie nach "HP Reinigungs-Kit für die Papierzuführung", um weitere Informationen zu diesem Kit abzufragen und zu bestimmen, ob es für Ihr Produkt erforderlich ist.

**Mögliche Ursache:** Die Papierzufuhrwalzen waren verschmutzt und mussten mit dem HP Reinigungs-Kit für die Papierzuführung gereinigt werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### **Lösungsweg 5: Reinigen der Walzen**

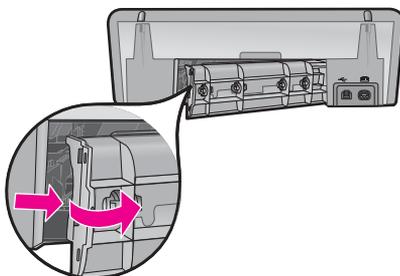
**Lösung:** Reinigen Sie die Walzen.

Dazu benötigen Sie die folgenden Materialien:

- Ein fusselfreies Tuch oder ein anderes weiches Material, das sich weder auflöst noch ausfasert.
- Destilliertes, gefiltertes oder abgefülltes Wasser.

**So reinigen Sie die Walzen:**

1. Schalten Sie das Gerät aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab.
2. Entfernen Sie die hintere Zugangsklappe, um Zugang zu den Walzen zu erhalten.



3. Feuchten Sie ein fusselfreies Tuch mit aufbereitetem oder destilliertem Wasser an. Drücken Sie überschüssiges Wasser aus dem Tuch.
4. Reinigen Sie die Gummwalzen, um Staub und Schmutzablagerungen zu entfernen.
5. Bringen Sie die hintere Zugangsklappe wieder an. Drücken Sie die Klappe vorsichtig nach vorne, bis sie einrastet.
6. Stecken Sie das Netzkabel wieder ein, und schalten Sie das Produkt ein.
7. Starten Sie einen erneuten Druckversuch.

**Mögliche Ursache:** Die Walzen waren verschmutzt und mussten gereinigt werden. Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### **Lösungsweg 6: Kontaktaufnahme mit dem HP Support**

**Lösung:** Wenn durch keinen der oben genannten Lösungswege das Problem gelöst werden konnte, wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Ihr Produkt muss gewartet werden.

---

## **Mehrere Seiten werden gleichzeitig gedruckt**

Wenn mehrere Seiten gleichzeitig gedruckt werden, überprüfen Sie Folgendes:

- [Papiergewicht](#)
- [Das Papier wurde nicht richtig eingelegt](#)

### **Papiergewicht**

Wenn das Gewicht des verwendeten Papiers geringer als das empfohlene Papiergewicht ist, kann es vorkommen, dass für den Druck mehrere Seiten gleichzeitig eingezogen werden. Verwenden Sie Papier, dessen Gewicht im empfohlenen Gewichtsbereich liegt. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Papiergewicht](#)“ auf Seite 119.

### **Das Papier wurde nicht richtig eingelegt**

Wenn der Drucker mehrere Seiten gleichzeitig druckt, kann dies daran liegen, dass das Papier zu weit in den Drucker hineingeschoben wurde oder die Papierführung nicht fest am Papier anliegt. Legen Sie das Papier erneut in das Papierfach ein. Schieben Sie das Papier so weit hinein, bis Sie einen Widerstand spüren, und schieben Sie dann die Papierführung fest gegen die Kante des Papierstapels.

Auch wenn unterschiedliche Papiertypen in den Drucker eingelegt wurden, kann es vorkommen, dass mehrere Seiten gleichzeitig gedruckt werden. Beispielsweise könnten Fotopapier und Normalpapier zugleich eingelegt sein. Leeren Sie das Papierfach, und legen Sie nur den Papiertyp ein, der für das zu druckende Dokument geeignet ist.

## Fotos werden nicht richtig gedruckt

Wenn Ihre Fotos nicht korrekt gedruckt werden, prüfen Sie die Papierfach- oder Druckereinstellungen.

- [Überprüfen des Papierfachs](#)
- [Überprüfen der Druckereigenschaften](#)

### Überprüfen des Papierfachs

1. Vergewissern Sie sich, dass das Fotopapier mit der zu druckenden Seite nach unten in das Papierfach eingelegt ist.
2. Schieben Sie das Papier bis zum Anschlag nach vorn.
3. Schieben Sie die Papierführung fest gegen die Kante des Papiers.  
Achten Sie darauf, dass das Papier dabei nicht gebogen oder gewellt wird.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Drucken von Dokumenten“ auf Seite 26](#)
- [„Drucken von Fotos“ auf Seite 18](#)

### Überprüfen der Druckereigenschaften

Öffnen Sie das Dialogfenster [„Dialogfeld mit den Druckereigenschaften“](#) auf Seite 52, und überprüfen Sie folgende Einstellungen:

Registerkarte	Einstellung
Funktionen	<p><b>Format:</b> Das entsprechende Papierformat</p> <p><b>Papiertyp:</b> Das entsprechende Fotopapier</p> <p><b>Druckqualität:</b> <b>Optimal</b> oder <b>Maximale Auflösung</b></p> <p><b>Hinweis</b> Weitere Informationen zum Modus mit maximaler Auflösung finden Sie unter <a href="#">„Maximale Auflösung“</a> auf Seite 47.</p>

## Probleme mit randlosen Dokumenten

Wenn beim Drucken von randlosen Dokumenten oder Fotos Probleme auftreten, beachten Sie die Richtlinien und Lösungen in den folgenden Themen:

- [Richtlinien zum randlosen Drucken](#)
- [Bild wird schräg gedruckt](#)
- [Foto weist an den Rändern blasse Stellen auf](#)
- [Foto mit unerwünschtem Rand](#)

### Richtlinien zum randlosen Drucken

Beachten Sie beim Drucken randloser Fotos oder Prospekte die folgenden Richtlinien:

- Vergewissern Sie sich, dass das auf der Registerkarte **Druckaufgaben** in der Dropdown-Liste **Papierformat** festgelegte Papierformat mit dem Format des im Papierfach eingelegten Papiers übereinstimmt.
- Wählen Sie den entsprechenden Papiertyp auf der Registerkarte **Druckaufgaben** in der Dropdown-Liste **Papiertyp** aus.
- Wählen Sie beim Drucken in Graustufen auf der Registerkarte **Farbe** unter **In Graustufen drucken** die Option **Hohe Qualität** aus.
- Drucken Sie keine randlosen Dokumente im Tintenreserve-Modus. Sorgen Sie dafür, dass beim Drucken von randlosen Dokumenten immer zwei Tintenpatronen im Drucker eingesetzt sind.  
Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Tintenreserve-Modus](#)“ auf Seite 15.

### Bild wird schräg gedruckt



Prüfen Sie, ob ein Problem mit dem Quellbild vorliegt. Wenn Sie beispielsweise ein gescanntes Bild drucken, überprüfen Sie, ob das Bild nicht bereits schräg eingescannt wurde.

Wenn das Problem nicht beim Quellbild liegt, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Nehmen Sie das Papier aus dem Papierfach.
2. Legen Sie das Fotopapier richtig in das Papierfach ein.
3. Achten Sie darauf, dass die Papierführung fest an der Kante des Papiers anliegt.
4. Befolgen Sie die Anweisungen zum Einlegen des jeweiligen Papiertyps.

### Foto weist an den Rändern blasse Stellen auf



Vergewissern Sie sich, dass das Fotopapier nicht gewellt ist. Wenn das Fotopapier gewellt ist, legen Sie es in eine Plastikhülle, und biegen Sie es vorsichtig in die Gegenrichtung der Wellung, bis das Papier wieder glatt ist. Wenn das Problem weiterhin besteht, verwenden Sie nicht gewelltes Fotopapier.

Unter „[Lagerung und Behandlung von Fotopapier](#)“ auf Seite 23 finden Sie Anweisungen dazu, wie sich das Aufwellen von Fotopapier vermeiden lässt.

## Foto mit unerwünschtem Rand



Wenn das Bild mit einem unerwünschten Rand gedruckt wird, führen Sie zur Problembeseitigung die folgenden Schritte aus:

- [„Richten Sie die Tintenpatronen aus“](#) auf Seite 58.
- Öffnen Sie das Dialogfenster [„Dialogfeld mit den Druckereigenschaften“](#) auf Seite 52, klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**, und überprüfen Sie, ob das ausgewählte Papierformat mit dem für das Foto festgelegten Papierformat und dem Format des im Drucker eingelegten Papiers übereinstimmt.
- Prüfen Sie, ob ein Problem mit dem Quellbild vorliegt. Wenn Sie beispielsweise ein gescanntes Bild drucken, überprüfen Sie, ob das Bild nicht bereits schräg eingescannt wurde.
- Vergewissern Sie sich, dass die verwendete Softwareanwendung randloses Drucken unterstützt.

## Druckqualität ist schlecht

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Falsche, ungenaue oder ausblutende Farben](#)
- [Die Tinte füllt den Text oder das Bild nicht vollständig aus](#)
- [Der randlose Ausdruck weist einen horizontalen Streifen mit Verzerrungen an der Unterkante auf](#)
- [Ausdrucke weisen horizontale Streifen oder Linien auf](#)
- [Ausdrucke sind blass oder weisen schwache Farben auf](#)
- [Ausdrucke sind unscharf oder verschwommen](#)
- [Ausdrucke weisen vertikale Streifen auf](#)

- [Ausdrucke sind schräg](#)
- [Tintenstreifen auf der Rückseite des Papiers](#)
- [Papier wird nicht aus dem Zufuhrfach eingezogen](#)
- [Text hat stufenartige Konturen](#)

## Falsche, ungenaue oder ausblutende Farben

Wenn in Ihren Ausdrucken eines der folgenden Probleme mit der Druckqualität auftritt, helfen Ihnen die Lösungswege in diesem Abschnitt.

- Die Farben sehen anders aus als erwartet.  
Die Farben sehen beispielsweise in einer Grafik oder einem Foto auf dem Computerbildschirm anders aus als im Ausdruck.
- Sie erwarteten eine bestimmte Farbe im Ausdruck, aber es erscheint eine völlig andere Farbe.  
In Ihrem Ausdruck wurde beispielsweise Magenta durch Cyan ersetzt.
- Farben laufen ineinander oder sehen aus, als ob sie auf der Seite verschmiert wurden. Die Kanten sind nicht gestochen scharf und gut definiert, sondern ausgefranst.
- [Lösung 1: HP empfiehlt Original HP Tintenpatronen](#)
- [Lösung 2: Papier im Zufuhrfach überprüfen](#)
- [Lösung 3: Papiertyp überprüfen](#)
- [Lösung 4: Prüfen, ob sich das Produkt im Tintenreserve-Modus befindet](#)
- [Lösung 5: Druckeinstellungen überprüfen](#)
- [Lösung 6: Tintenpatronen reinigen](#)

### Lösung 1: HP empfiehlt Original HP Tintenpatronen

**Lösung:** Prüfen Sie, ob es sich bei Ihren Patronen um Original HP Tintenpatronen handelt.

HP empfiehlt die Verwendung von Original HP Tintenpatronen. Original HP Tintenpatronen wurden speziell für HP Drucker konzipiert und zertifiziert, damit Sie bei jedem Druckvorgang problemlos herausragende Ergebnisse erzielen.

 **Hinweis** HP kann die Qualität und Zuverlässigkeit des Zubehörs und der Verbrauchsmaterialien von anderen Herstellern nicht garantieren. Druckerwartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Rufen Sie folgende Website auf, um zu überprüfen, ob Sie Original HP Druckpatronen erworben haben:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Mögliche Ursache:** Es wurde Tinte anderer Hersteller (nicht HP) verwendet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

## Lösung 2: Papier im Zufuhrfach überprüfen

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Papier korrekt eingelegt, nicht zerknittert oder zu dick ist.

- Legen Sie das Papier mit der zu bedruckenden Seite nach unten ein. Legen Sie beispielsweise hochglänzendes Fotopapier mit der glänzenden Seite nach unten ein.
- Wenn sich das Papier beim Ausdrucken zu nahe an der Tintenpatrone befindet, kann die Tinte verschmieren. Dies tritt häufig bei der Verwendung von gewelltem, zerknittertem oder sehr dickem Papier, z. B. bei Umschlägen, auf. Vergewissern Sie sich, dass das Papier flach im Zufuhrfach liegt und nicht zerknittert ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Drucken von anderen Dokumenten“ auf Seite 25](#)
- [„Lagerung und Behandlung von Fotopapier“ auf Seite 23](#)

**Mögliche Ursache:** Das Papier wurde falsch eingelegt, war zerknittert oder zu dick. Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 3: Papiertyp überprüfen

**Lösung:** HP empfiehlt die Verwendung von HP Advanced Papier und allen anderen Papiertypen, die für das Produkt geeignet sind.

Vergewissern Sie sich stets, dass das zu bedruckende Papier nicht gewellt ist. Die besten Ergebnisse beim Drucken von Bildern erzielen Sie mit HP Advanced Fotopapier.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Lagerung und Behandlung von Fotopapier“ auf Seite 23](#)

**Mögliche Ursache:** Im Zufuhrfach war der falsche Papiertyp eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 4: Prüfen, ob sich das Produkt im Tintenreserve-Modus befindet

**Lösung:** Überprüfen Sie, ob nur eine Tintenpatrone eingesetzt ist, sodass das Produkt im Tintenreserve-Modus druckt.

Wenn das Produkt im Tintenreserve-Modus druckt, weicht die Text- und Fotoqualität von der Qualität beim Drucken mit allen Tintenpatronen ab.

Wenn die Druckqualität zufriedenstellend ist, drucken Sie weiter im Tintenreserve-Modus. Ansonsten ersetzen Sie die fehlende Tintenpatrone.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Tintenreserve-Modus“ auf Seite 15](#)
- [„Auswechseln von Tintenpatronen“ auf Seite 56](#)

**Mögliche Ursache:** Nur eine Tintenpatrone war eingesetzt, und das Produkt druckte im Tintenreserve-Modus.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 5: Druckeinstellungen überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Druckeinstellungen.

- Überprüfen Sie, ob die Farbeinstellungen korrekt sind.  
Prüfen Sie beispielsweise, ob das Dokument so eingestellt ist, dass in Graustufen gedruckt wird. Oder prüfen Sie, ob die erweiterten Farbeinstellungen wie Sättigung, Helligkeit oder Farbton so eingestellt sind, dass das Erscheinungsbild der Farben geändert wird.
- Überprüfen Sie die Einstellung der Papierqualität, um sicherzustellen, dass der Papiertyp dem im Produkt eingelegten Papier entspricht.  
Möglicherweise müssen Sie eine niedrigere Druckqualität einstellen, wenn die Farben ineinander laufen. Oder Sie wählen eine höhere Einstellung aus, wenn Sie ein hochwertiges Foto drucken und sicherstellen, dass Fotopapier wie HP Premium Fotopapier im Zufuhrfach eingelegt ist.

---

 **Hinweis** Auf einigen Computerbildschirmen sehen die Farben anders aus als im späteren Ausdruck auf Papier. In diesem Fall liegt kein Problem mit dem Produkt, den Druckeinstellungen oder den Tintenpatronen vor. Es ist keine Fehlerbehebung erforderlich.

---

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität“](#) auf Seite 46

**Mögliche Ursache:** Die Druckeinstellungen wurden falsch konfiguriert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 6: Tintenpatronen reinigen

**Lösung:** Drucken Sie einen Selbsttestbericht, um festzustellen, ob Probleme mit den Tintenpatronen vorliegen. Wenn im Bericht Fehler deutlich werden, reinigen Sie die Tintenpatronen. Wenn das Problem weiterhin besteht, müssen Sie unter Umständen die Tintenpatronen austauschen.

**Mögliche Ursache:** Die Tintenpatronen müssen gereinigt werden.

---

## Die Tinte füllt den Text oder das Bild nicht vollständig aus

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösungsweg 1: Überprüfen der Druckeinstellungen](#)
- [Lösungsweg 2: Überprüfen des Papiertyps](#)
- [Lösungsweg 3: HP empfiehlt Original HP Tintenpatronen](#)
- [Lösungsweg 4: Überprüfen der Druckpatronen](#)

- [Lösungsweg 5: Auswechseln der Druckpatrone](#)

### **Lösungsweg 1: Überprüfen der Druckeinstellungen**

**Lösung:** Überprüfen Sie die Druckeinstellungen.

- Überprüfen Sie die Einstellung für den Papiertyp, um sicherzustellen, dass der Papiertyp dem Papier im Zufuhrfach entspricht.
- Überprüfen Sie die Qualitätseinstellung. Wählen Sie eine höhere Qualität aus, damit beim Drucken mehr Tinte aufgebracht wird.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Auswählen einer Papiersorte“](#) auf Seite 46
- [„Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität“](#) auf Seite 46
- [„Maximale Auflösung“](#) auf Seite 47

**Mögliche Ursache:** Die Einstellungen für den Papiertyp oder die Druckqualität waren falsch.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### **Lösungsweg 2: Überprüfen des Papiertyps**

**Lösung:** HP empfiehlt die Verwendung von HP Advanced Papier und allen anderen Papiertypen, die für das Produkt geeignet sind.

Vergewissern Sie sich stets, dass das zu bedruckende Papier nicht gewellt ist. Die besten Ergebnisse beim Drucken von Bildern erzielen Sie mit HP Advanced Fotopapier.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Lagerung und Behandlung von Fotopapier“](#) auf Seite 23

**Mögliche Ursache:** Im Zufuhrfach war der falsche Papiertyp eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### **Lösungsweg 3: HP empfiehlt Original HP Tintenpatronen**

**Lösung:** Prüfen Sie, ob es sich bei Ihren Patronen um Original HP Tintenpatronen handelt.

HP empfiehlt die Verwendung von Original HP Tintenpatronen. Original HP Tintenpatronen wurden speziell für HP Drucker konzipiert und zertifiziert, damit Sie bei jedem Druckvorgang problemlos herausragende Ergebnisse erzielen.

---

 **Hinweis** HP kann die Qualität und Zuverlässigkeit des Zubehörs und der Verbrauchsmaterialien von anderen Herstellern nicht garantieren. Druckerwartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Rufen Sie folgende Website auf, um zu überprüfen, ob Sie Original HP Druckpatronen erworben haben:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Mögliche Ursache:** Es wurde Tinte anderer Hersteller (nicht HP) verwendet. Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösungsweg 4: Überprüfen der Druckpatronen

**Lösung:** Drucken Sie einen Selbsttestbericht, um festzustellen, ob Probleme mit den Druckpatronen vorliegen. Wenn im Bericht Fehler deutlich werden, reinigen Sie die Druckpatronen. Wenn das Problem weiterhin besteht, müssen Sie unter Umständen die Druckpatronen austauschen.

Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände der Druckpatronen.

 **Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Druckpatronen erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

---

Wenn sich in den Druckpatronen noch Tinte befindet, das Problem aber weiterhin besteht, drucken Sie einen Selbsttestbericht, um zu überprüfen, ob ein Problem mit den Druckpatronen vorliegt. Wenn im Bericht Fehler deutlich werden, reinigen Sie die Druckpatronen. Wenn das Problem weiterhin besteht, müssen Sie unter Umständen die Druckpatronen austauschen.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Anzeigen des geschätzten Tintenfüllstands“ auf Seite 59](#)
- [„Drucken einer Testseite“ auf Seite 40](#)
- [„Automatisches Reinigen von Tintenpatronen“ auf Seite 59](#)

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatronen mussten gereinigt werden oder enthielten nicht genügend Tinte.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösungsweg 5: Auswechseln der Druckpatrone

**Lösung:** Ersetzen Sie die angegebene Druckpatrone. Sie können die angegebene Druckpatrone auch herausnehmen und im Tintenreserve-Modus drucken.

Überprüfen Sie, ob die Druckpatrone noch unter die Garantie fällt und das Ende der Garantiezeit noch nicht erreicht ist.

- Ist die Garantiezeit abgelaufen, erwerben Sie eine neue Druckpatrone.
- Ist die Garantiezeit noch nicht abgelaufen, wenden Sie sich an den HP Support. Rufen Sie die folgende Website auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie nach Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie anschließend auf **Kontakt zu HP**, um Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem technischen Support anzuzeigen.

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatrone war defekt.

---

## Der randlose Ausdruck weist einen horizontalen Streifen mit Verzerrungen an der Unterkante auf

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn sich an der Unterkante eines randlosen Ausdrucks ein verschwommener Streifen oder eine verschwommene Linie befindet.

 **Hinweis** Dieses Problem bezieht sich nicht auf die Druckpatronen. Daher müssen die Druckpatronen nicht ausgewechselt werden.

---

- [Lösung 1: Überprüfen des Papiertyps](#)
- [Lösung 2: Prüfen der Einstellung für die Druckqualität](#)
- [Lösung 3: Drehen des Bilds](#)

### Lösung 1: Überprüfen des Papiertyps

**Lösung:** HP empfiehlt die Verwendung von HP Advanced Papier und allen anderen Papiertypen, die für das Produkt geeignet sind.

Vergewissern Sie sich stets, dass das zu bedruckende Papier nicht gewellt ist. Die besten Ergebnisse beim Drucken von Bildern erzielen Sie mit HP Advanced Fotopapier.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Lagerung und Behandlung von Fotopapier“ auf Seite 23](#)

**Mögliche Ursache:** Im Zufuhrfach war der falsche Papiertyp eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Prüfen der Einstellung für die Druckqualität

**Lösung:** Überprüfen Sie die Qualitätseinstellung. Wählen Sie eine höhere Qualität aus, damit beim Drucken mehr Tinte aufgebracht wird.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität“ auf Seite 46](#)
- [„Maximale Auflösung“ auf Seite 47](#)

**Mögliche Ursache:** Die Einstellung für die Druckqualität war zu niedrig.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### **Lösung 3: Drehen des Bilds**

**Lösung:** Wenn das Problem weiterhin besteht, drehen Sie das Bild in der Software für das Produkt oder einer anderen Softwareanwendung um 180 Grad, sodass die hellblauen, grauen oder braunen Farbtöne nicht am unteren Rand der Seite gedruckt werden.

**Mögliche Ursache:** Ihr Foto wies hellblaue, graue oder braune Farbtöne am unteren Rand der Seite auf.

---

## **Ausdrucke weisen horizontale Streifen oder Linien auf**

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösungsweg 1: Sicherstellen, dass das Papier korrekt eingelegt ist](#)
- [Lösungsweg 2: Prüfen der Einstellung für die Druckqualität](#)
- [Lösungsweg 3: Ruhenlassen der Druckpatrone, wenn diese heruntergefallen ist](#)
- [Lösungsweg 4: Reinigen der Druckpatronendüsen](#)
- [Lösungsweg 5: Überprüfen der Druckpatronen](#)
- [Lösungsweg 6: Auswechseln der Druckpatrone](#)

### **Lösungsweg 1: Sicherstellen, dass das Papier korrekt eingelegt ist**

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Papier korrekt eingelegt ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Drucken von Dokumenten“ auf Seite 26](#)
- [„Drucken von Fotos“ auf Seite 18](#)

**Mögliche Ursache:** Das Papier wurde nicht korrekt eingezogen, oder es wurde falsch eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### **Lösungsweg 2: Prüfen der Einstellung für die Druckqualität**

**Lösung:** Überprüfen Sie die Qualitätseinstellung. Wählen Sie eine höhere Qualität aus, damit beim Drucken mehr Tinte aufgebracht wird.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität“ auf Seite 46](#)
- [„Maximale Auflösung“ auf Seite 47](#)

**Mögliche Ursache:** Die Einstellung für die Druckqualität war zu niedrig.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### **Lösungsweg 3: Ruhenlassen der Druckpatrone, wenn diese heruntergefallen ist**

**Lösung:** Warten Sie eine halbe Stunde, bis sich die Druckpatrone erholt hat.

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatrone wurde nicht vorsichtig genug eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### **Lösungsweg 4: Reinigen der Druckpatronendüsen**

**Lösung:** Überprüfen Sie die Druckpatronen. Wenn die Tintendüsen der Druckpatronen verstopft sind, reinigen Sie sie.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Manuelles Reinigen von Tintenpatronen“](#) auf Seite 60

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatronendüsen mussten gereinigt werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### **Lösungsweg 5: Überprüfen der Druckpatronen**

**Lösung:** Drucken Sie einen Selbsttestbericht, um festzustellen, ob Probleme mit den Druckpatronen vorliegen. Wenn im Bericht Fehler deutlich werden, reinigen Sie die Druckpatronen. Wenn das Problem weiterhin besteht, müssen Sie unter Umständen die Druckpatronen austauschen.

Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände der Druckpatronen.

 **Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Druckpatronen erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

---

Wenn sich in den Druckpatronen noch Tinte befindet, das Problem aber weiterhin besteht, drucken Sie einen Selbsttestbericht, um zu überprüfen, ob ein Problem mit den Druckpatronen vorliegt. Wenn im Bericht Fehler deutlich werden, reinigen Sie die Druckpatronen. Wenn das Problem weiterhin besteht, müssen Sie unter Umständen die Druckpatronen austauschen.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Anzeigen des geschätzten Tintenfüllstands“](#) auf Seite 59
- [„Drucken einer Testseite“](#) auf Seite 40
- [„Automatisches Reinigen von Tintenpatronen“](#) auf Seite 59

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatronen mussten gereinigt werden oder enthielten nicht genügend Tinte.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### **Lösungsweg 6: Auswechseln der Druckpatrone**

**Lösung:** Ersetzen Sie die angegebene Druckpatrone. Sie können die angegebene Druckpatrone auch herausnehmen und im Tintenreserve-Modus drucken.

Überprüfen Sie, ob die Druckpatrone noch unter die Garantie fällt und das Ende der Garantiezeit noch nicht erreicht ist.

- Ist die Garantiezeit abgelaufen, erwerben Sie eine neue Druckpatrone.
- Ist die Garantiezeit noch nicht abgelaufen, wenden Sie sich an den HP Support. Rufen Sie die folgende Website auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie nach Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie anschließend auf **Kontakt zu HP**, um Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem technischen Support anzuzeigen.

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatrone war defekt.

---

### **Ausdrucke sind blass oder weisen schwache Farben auf**

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösungsweg 1: Überprüfen der Druckeinstellungen](#)
- [Lösungsweg 2: Überprüfen des Papiertyps](#)
- [Lösungsweg 3: Überprüfen der Druckpatronen](#)
- [Lösungsweg 4: Auswechseln der Druckpatrone](#)

#### **Lösungsweg 1: Überprüfen der Druckeinstellungen**

**Lösung:** Überprüfen Sie die Druckeinstellungen.

- Überprüfen Sie die Einstellung für den Papiertyp, um sicherzustellen, dass der Papiertyp dem Papier im Zufuhrfach entspricht.
- Überprüfen Sie die Qualitätseinstellung. Wählen Sie eine höhere Qualität aus, damit beim Drucken mehr Tinte aufgebracht wird.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Auswählen einer Papiersorte“](#) auf Seite 46
- [„Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität“](#) auf Seite 46
- [„Maximale Auflösung“](#) auf Seite 47

**Mögliche Ursache:** Die Einstellungen für den Papiertyp oder die Druckqualität waren falsch.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösungsweg 2: Überprüfen des Papiertyps

**Lösung:** HP empfiehlt die Verwendung von HP Advanced Papier und allen anderen Papiertypen, die für das Produkt geeignet sind.

Vergewissern Sie sich stets, dass das zu bedruckende Papier nicht gewellt ist. Die besten Ergebnisse beim Drucken von Bildern erzielen Sie mit HP Advanced Fotopapier.

Weitere Informationen finden Sie unter:

„[Lagerung und Behandlung von Fotopapier](#)“ auf Seite 23

**Mögliche Ursache:** Im Zufuhrfach war der falsche Papiertyp eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösungsweg 3: Überprüfen der Druckpatronen

**Lösung:** Drucken Sie einen Selbsttestbericht, um festzustellen, ob Probleme mit den Druckpatronen vorliegen. Wenn im Bericht Fehler deutlich werden, reinigen Sie die Druckpatronen. Wenn das Problem weiterhin besteht, müssen Sie unter Umständen die Druckpatronen austauschen.

Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände der Druckpatronen.

 **Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Druckpatronen erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

---

Wenn sich in den Druckpatronen noch Tinte befindet, das Problem aber weiterhin besteht, drucken Sie einen Selbsttestbericht, um zu überprüfen, ob ein Problem mit den Druckpatronen vorliegt. Wenn im Bericht Fehler deutlich werden, reinigen Sie die Druckpatronen. Wenn das Problem weiterhin besteht, müssen Sie unter Umständen die Druckpatronen austauschen.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- „[Anzeigen des geschätzten Tintenfüllstands](#)“ auf Seite 59
- „[Drucken einer Testseite](#)“ auf Seite 40
- „[Automatisches Reinigen von Tintenpatronen](#)“ auf Seite 59

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatronen mussten gereinigt werden oder enthielten nicht genügend Tinte.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösungsweg 4: Auswechseln der Druckpatrone

**Lösung:** Ersetzen Sie die angegebene Druckpatrone. Sie können die angegebene Druckpatrone auch herausnehmen und im Tintenreserve-Modus drucken.

Überprüfen Sie, ob die Druckpatrone noch unter die Garantie fällt und das Ende der Garantiezeit noch nicht erreicht ist.

- Ist die Garantiezeit abgelaufen, erwerben Sie eine neue Druckpatrone.
- Ist die Garantiezeit noch nicht abgelaufen, wenden Sie sich an den HP Support. Rufen Sie die folgende Website auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie nach Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie anschließend auf **Kontakt zu HP**, um Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem technischen Support anzuzeigen.

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatrone war defekt.

---

## Ausdrucke sind unscharf oder verschwommen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösungsweg 1: Überprüfen der Druckeinstellungen](#)
- [Lösungsweg 2: Verwenden eines hochwertigeren Bilds](#)
- [Lösungsweg 3: Drucken des Bilds in kleinerem Format](#)

### Lösungsweg 1: Überprüfen der Druckeinstellungen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Druckeinstellungen.

- Überprüfen Sie die Einstellung für den Papiertyp, um sicherzustellen, dass der Papiertyp dem Papier im Zufuhrfach entspricht.
- Überprüfen Sie die Qualitätseinstellung. Wählen Sie eine höhere Qualität aus, damit beim Drucken mehr Tinte aufgebracht wird.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Auswählen einer Papiersorte“ auf Seite 46](#)
- [„Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität“ auf Seite 46](#)
- [„Maximale Auflösung“ auf Seite 47](#)

**Mögliche Ursache:** Die Einstellungen für den Papiertyp oder die Druckqualität waren falsch.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösungsweg 2: Verwenden eines hochwertigeren Bilds

**Lösung:** Verwenden Sie ein Bild mit einer höheren Auflösung.

Wenn Sie ein Foto oder ein Grafik mit zu niedriger Auflösung drucken, sieht der Ausdruck unscharf oder verschwommen aus.

Wenn die Größe eines Digitalfotos oder einer gerasterten Grafik geändert wurde, kann der Ausdruck unscharf oder verschwommen sein.

**Mögliche Ursache:** Die Auflösung des Bilds war niedrig.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösungsweg 3: Drucken des Bilds in kleinerem Format

**Lösung:** Verringern Sie die Bildgröße, und drucken Sie erneut.

Wenn Sie ein Foto oder eine Grafik in einem zu großen Format drucken, ist der Ausdruck unscharf oder verschwommen.

Wenn die Größe eines Digitalfotos oder einer gerasterten Grafik geändert wurde, kann der Ausdruck unscharf oder verschwommen sein.

**Mögliche Ursache:** Das Bild wurde in einem größeren Format gedruckt.

---

### Ausdrucke weisen vertikale Streifen auf

Lesen Sie diesen Abschnitt, wenn Ihre Ausdrucke Linien, Streifen oder Flecken aufweisen, die quer oder längs über die Seite verlaufen.

 **Hinweis** Dieses Problem bezieht sich nicht auf die Druckpatronen. Daher müssen die Druckpatronen nicht ausgewechselt werden.

---

**Lösung:** HP empfiehlt die Verwendung von HP Advanced Papier und allen anderen Papiertypen, die für das Produkt geeignet sind.

Vergewissern Sie sich stets, dass das zu bedruckende Papier nicht gewellt ist. Die besten Ergebnisse beim Drucken von Bildern erzielen Sie mit HP Advanced Fotopapier.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Lagerung und Behandlung von Fotopapier“ auf Seite 23](#)

**Mögliche Ursache:** Im Zufuhrfach war der falsche Papiertyp eingelegt.

---

### Ausdrucke sind schräg

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn die Ausdrucke auf den Seiten nicht gerade erscheinen.

- [Lösungsweg 1: Sicherstellen, dass das Papier korrekt eingelegt ist](#)
- [Lösungsweg 2: Sicherstellen, dass nur Papier eines Typs eingelegt ist](#)
- [Lösungsweg 3: Überprüfen der Zugangsklappe](#)

#### Lösungsweg 1: Sicherstellen, dass das Papier korrekt eingelegt ist

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Papier korrekt eingelegt ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Drucken von Dokumenten“ auf Seite 26](#)
- [„Drucken von Fotos“ auf Seite 18](#)

**Mögliche Ursache:** Das Papier wurde nicht korrekt eingezogen, oder es wurde falsch eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### **Lösungsweg 2: Sicherstellen, dass nur Papier eines Typs eingelegt ist**

**Lösung:** Legen Sie jeweils nur Papier eines Typs ein.

**Mögliche Ursache:** Im Zufuhrfach waren verschiedene Papiertypen eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### **Lösungsweg 3: Überprüfen der Zugangsklappe**

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass die hintere Klappe fest angebracht ist.

**Mögliche Ursache:** Die hintere Klappe saß nicht fest.

---

## **Tintenstreifen auf der Rückseite des Papiers**

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn sich auf der Rückseite der Ausdrucke verweichte Tinte befindet.

- [Lösungsweg 1: Bedrucken einer Seite Normalpapier](#)
- [Lösungsweg 2: Warten, bis die Tinte getrocknet ist](#)

### **Lösungsweg 1: Bedrucken einer Seite Normalpapier**

**Lösung:** Bedrucken Sie eine oder mehrere Seiten Normalpapier, um die überschüssige Tinte im Produkt aufzusaugen.

#### **So entfernen Sie überschüssige Tinte mithilfe von Normalpapier:**

1. Legen Sie mehrere Blatt Normalpapier in das Papierfach ein.
2. Warten Sie fünf Minuten.
3. Drucken Sie ein Dokument mit wenig oder gar keinem Text.
4. Überprüfen Sie die Rückseite des Papiers auf Tinte. Wenn sich weiterhin Tinte auf der Rückseite des Papiers befindet, drucken Sie eine weitere Seite Normalpapier.

**Mögliche Ursache:** Tinte hat sich an der Stelle im Produkt angesammelt, an der die Papierrückseite beim Drucken aufliegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### **Lösungsweg 2: Warten, bis die Tinte getrocknet ist**

**Lösung:** Warten Sie mindestens dreißig Minuten, bis die Tinte im Produkt getrocknet ist. Starten Sie danach einen erneuten Druckversuch.

**Mögliche Ursache:** Die überschüssige Tinte im Produkt musste trocknen.

---

## Papier wird nicht aus dem Zufuhrfach eingezogen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösungsweg 1: Sicherstellen, dass das Papier korrekt eingelegt ist](#)
- [Lösungsweg 2: Überprüfen der Druckeinstellungen](#)
- [Lösungsweg 3: Reinigen der Walzen](#)
- [Lösungsweg 4: Kontaktaufnahme mit dem HP Support](#)

### Lösungsweg 1: Sicherstellen, dass das Papier korrekt eingelegt ist

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Papier korrekt eingelegt ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Drucken von Dokumenten“](#) auf Seite 26
- [„Drucken von Fotos“](#) auf Seite 18

**Mögliche Ursache:** Das Original wurde nicht richtig eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösungsweg 2: Überprüfen der Druckeinstellungen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Druckeinstellungen.

- Überprüfen Sie die Einstellung für den Papiertyp, um sicherzustellen, dass der Papiertyp dem Papier im Zufuhrfach entspricht.
- Überprüfen Sie die Qualitätseinstellung. Wählen Sie eine höhere Qualität aus, damit beim Drucken mehr Tinte aufgebracht wird.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Auswählen einer Papiersorte“](#) auf Seite 46
- [„Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität“](#) auf Seite 46
- [„Maximale Auflösung“](#) auf Seite 47

**Mögliche Ursache:** Die Einstellungen für den Papiertyp oder die Druckqualität waren falsch.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösungsweg 3: Reinigen der Walzen

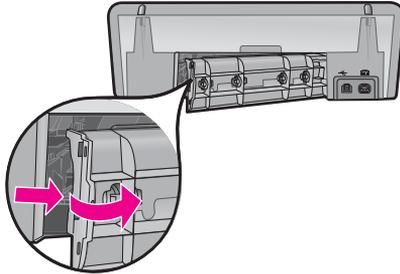
**Lösung:** Reinigen Sie die Walzen.

Dazu benötigen Sie die folgenden Materialien:

- Ein fusselfreies Tuch oder ein anderes weiches Material, das sich weder auflöst noch ausfasert.
- Destilliertes, gefiltertes oder abgefülltes Wasser (Leitungswasser kann Verunreinigungen enthalten, die die Druckpatronen u. U. beschädigen).

### So reinigen Sie die Walzen:

1. Schalten Sie das Gerät aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab.
2. Entfernen Sie die hintere Zugangsklappe, um Zugang zu den Walzen zu erhalten.



3. Feuchten Sie ein fusselfreies Tuch mit aufbereitetem oder destilliertem Wasser an. Drücken Sie überschüssiges Wasser aus dem Tuch.
4. Reinigen Sie die Gummiwalzen, um Staub und Schmutzablagerungen zu entfernen.
5. Bringen Sie die hintere Zugangsklappe wieder an. Drücken Sie die Klappe vorsichtig nach vorne, bis sie einrastet.
6. Stecken Sie das Netzkabel wieder ein, und schalten Sie das Produkt ein.
7. Starten Sie einen erneuten Druckversuch.

**Mögliche Ursache:** Die Walzen waren verschmutzt und mussten gereinigt werden.  
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösungsweg 4: Kontaktaufnahme mit dem HP Support

**Lösung:** Wenn Sie alle Arbeitsschritte in den vorherigen Lösungswegen ausgeführt haben und das Problem weiterhin besteht, bitten Sie den HP Support um Unterstützung.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie nach Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie anschließend auf **Kontakt zu HP**, um Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem technischen Support anzuzeigen.

**Mögliche Ursache:** Sie brauchen Unterstützung, um die ordnungsgemäße Funktion des Geräts oder der Software herzustellen.

---

### Text hat stufenartige Konturen

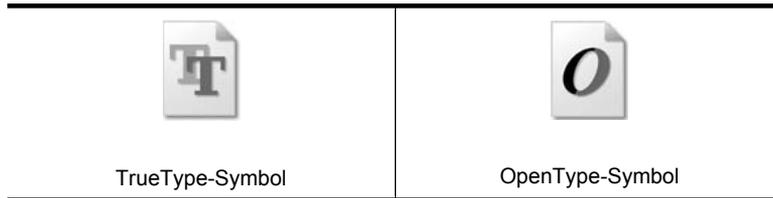
Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösungsweg 1: Verwenden von TrueType- oder OpenType-Schriftarten](#)

- [Lösungsweg 2: Ausrichten der Druckpatronen](#)

### Lösungsweg 1: Verwenden von TrueType- oder OpenType-Schriftarten

**Lösung:** Verwenden Sie TrueType- oder OpenType-Schriftarten, um sicherzustellen, dass das Produkt glatte Textkanten druckt. Achten Sie beim Auswählen einer Schriftart auf das TrueType- oder das OpenType-Symbol.



**Mögliche Ursache:** Die Schriftart hatte eine benutzerdefinierte Größe.

Einige Programme bieten benutzerdefinierte Schriftarten, die beim Vergrößern oder Drucken stufenartige Kanten aufweisen. Auch wenn Sie ein Bitmap eines Texts drucken möchten, kann es sein, dass die Schrift beim Drucken oder Vergrößern einen Treppenstufeneffekt aufweist.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösungsweg 2: Ausrichten der Druckpatronen

**Lösung:** Richten Sie die Druckpatronen aus.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Ausrichten der Tintenpatronen“ auf Seite 58](#)

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatronen mussten ausgerichtet werden.

## Dokumente werden falsch gedruckt

Wenn Dokumente nicht korrekt gedruckt werden, suchen Sie in den folgenden Abschnitten nach Lösungsmöglichkeiten:

- [Text und Bilder sind falsch ausgerichtet](#)
- [Dokument wird schräg oder nicht zentriert gedruckt](#)
- [Teile des Dokuments fehlen oder sind falsch positioniert](#)
- [Briefumschlag wird schräg bedruckt](#)
- [Neue Druckeinstellungen wurden im Dokument nicht übernommen](#)

### Text und Bilder sind falsch ausgerichtet

**Lösung:** Wenn der Text und die Bilder in Ihren Druckausgaben nicht korrekt ausgerichtet sind, müssen Sie die Druckpatronen ausrichten.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Ausrichten der Tintenpatronen“](#) auf Seite 58.

---

### Dokument wird schräg oder nicht zentriert gedruckt

#### Lösung:

1. Überprüfen Sie, ob das Papier richtig in das Zufuhrfach eingelegt ist. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Drucken von Dokumenten“](#) auf Seite 26.
  2. Achten Sie darauf, dass die Papierführung fest an der Kante des Papiers anliegt.
  3. Drucken Sie das Dokument erneut.
- 

### Teile des Dokuments fehlen oder sind falsch positioniert

**Lösung:** Öffnen Sie das Dialogfenster [„Dialogfeld mit den Druckereigenschaften“](#) auf Seite 52, und überprüfen Sie folgende Einstellungen:

Registerkarte	Einstellung
Funktionen	<b>Hochformat</b> oder <b>Querformat:</b> Überprüfen Sie die Ausrichtung.
	<b>Format:</b> Überprüfen Sie das Papierformat.
	<b>An Papierformat anpassen:</b> Aktivieren Sie diese Option, um die Größe von Text und Grafiken an das ausgewählte Papierformat anzupassen.

Wenn noch immer Teile des Dokuments fehlen, werden die Druckereinstellungen möglicherweise von den Einstellungen in der Softwareanwendung außer Kraft gesetzt. Wählen Sie die gewünschten Einstellungen in der jeweiligen Anwendung aus.

---

### Briefumschlag wird schräg bedruckt

#### Lösung:

1. Stecken Sie die Umschlagklappe in den Briefumschlag, bevor Sie diesen in den Drucker einlegen. Weitere Informationen zum Einlegen von Umschlägen finden Sie im Abschnitt [„Bedrucken von Briefumschlägen“](#) auf Seite 28.
  2. Stellen Sie sicher, dass die Papierführung fest an der Kante des Briefumschlags anliegt.
  3. Bedrucken Sie den Briefumschlag erneut.
-

### **Neue Druckereinstellungen wurden im Dokument nicht übernommen**

**Lösung:** Die Druckereinstellungen unterscheiden sich von den Druckereinstellungen in der Anwendung. Wählen Sie die entsprechenden Einstellungen in der Anwendung aus.

---

## **Wenn weiterhin Probleme auftreten**

Wenn noch immer Probleme auftreten, nachdem Sie die Themen zur Fehlerbehebung durchgearbeitet haben, fahren Sie den Computer herunter, und starten Sie ihn neu.

Wenn Sie nach dem Neustart des Computers noch immer Fragen haben, wenden Sie sich an den technischen Support von HP unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Informationen über den Support-Prozess finden Sie unter „[HP Support](#)“ auf Seite 117.

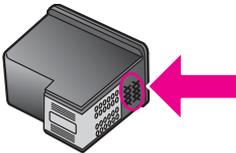
# A HP Support

- [Gewährleistungsinformationen zu den Tintenpatronen](#)
- [Support-Prozess](#)
- [Telefonischer HP Support](#)

## Gewährleistungsinformationen zu den Tintenpatronen

Die Gewährleistung für die HP Tintenpatrone(n) ist gültig, wenn das Produkt im zugewiesenen HP Druckgerät eingesetzt wird. Diese Gewährleistung umfasst keine HP Tintenprodukte, die wieder befüllt, wieder verwertet, wieder aufbereitet, falsch verwendet oder an denen Änderungen vorgenommen wurden.

Die Gewährleistung wird übernommen, solange die HP Tinte nicht aufgebraucht und das Ende des Gewährleistungszeitraums nicht erreicht ist. Das Ablaufdatum der Gewährleistung ist auf der Tintenpatrone im Format JJJJ/MM/TT an folgender Stelle aufgebracht:



Das HP Limited Warranty Statement (Gewährleistungserklärung) finden Sie im Referenzhandbuch, das im Lieferumfang des Druckers enthalten ist.

## Support-Prozess

**Führen Sie bei einem Problem die folgenden Schritte aus:**

1. Schlagen Sie in der im Lieferumfang des HP Deskjet enthaltenen Dokumentation nach.
2. Weitere Informationen erhalten Sie auf der HP Support-Website unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Der Online-Support von HP steht allen HP Kunden zur Verfügung. Unsere Kunden erhalten hier immer die neuesten Produktinformationen und Hilfestellung von unseren erfahrenen Experten:
  - Schneller Kontakt mit qualifizierten Supportmitarbeitern
  - Aktualisierte Versionen der Software und Druckertreiber für den HP Deskjet
  - Wichtige Produktinformationen zum HP Deskjet und Fehlerbehebungsinformationen zu häufig auftretenden Problemen
  - Nach der Registrierung proaktive Geräteaktualisierungen, Supporthinweise und HP Newsletters
3. Nur Europa: Wenden Sie sich an Ihren Händler vor Ort. Bei einem Hardwaredefekt müssen Sie das Gerät zu Ihrem Händler zurückbringen. (Während der Garantiezeit ist die Reparatur kostenlos. Danach werden Ihnen die Arbeitszeit und die Ersatzteile in Rechnung gestellt.)
4. Rufen Sie beim HP Support an. Die Supportleistungen und die jeweilige Verfügbarkeit sind je nach Produkt, Land/Region und Sprache unterschiedlich.

## Telefonischer HP Support

- [Dauer des telefonischen Supports](#)
- [Anrufen beim HP Support](#)
- [Nach Ablauf des kostenlosen telefonischen Supports](#)

## Dauer des telefonischen Supports

Telefonischer Support ist in Nordamerika, im asiatisch-pazifischen Raum und in Lateinamerika (einschließlich Mexiko) für den Zeitraum von einem Jahr verfügbar. Informationen zur Dauer des telefonischen Supports in Europa, im Nahen Osten und in Afrika finden Sie auf der Website [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Es fallen die üblichen Telefongebühren an.

## Anrufen beim HP Support

Begeben Sie sich an Ihren Computer, und stellen Sie ggf. den HP Deskjet in Reichweite auf. Halten Sie die folgenden Informationen bereit:

- Modellnummer des Geräts (auf dem Etikett an der Vorderseite)
- Seriennummer des Geräts (auf dem Etikett an der Rück- oder Unterseite)



**Hinweis** Auf die Seriennummer des Geräts können Sie auch über die Druckersoftware zugreifen. Klicken Sie hierzu in der Windows-Taskleiste auf **Start > Alle Programme > HP > HP Solution Center**. Klicken Sie auf der Seite **Hilfe** unter **Tools** auf **Technische Informationen**.

---

- Wortlaut der Meldungen, die im Problemfall angezeigt werden
- Antworten auf die folgenden Fragen:
  - Ist dieses Problem schon einmal aufgetreten?
  - Können Sie das Problem reproduzieren?
  - Haben Sie auf dem Computer neue Hardware oder Software installiert, bevor das Problem aufgetreten ist?
  - Ist etwas anderes geschehen, bevor das Problem aufgetreten ist (z. B. ein Gewitter, das Gerät wurde transportiert usw.)?

## Nach Ablauf des kostenlosen telefonischen Supports

Nach Ablauf des kostenlosen telefonischen Supports können Sie den HP Support gegen eine Gebühr weiterhin in Anspruch nehmen. Sie erhalten auch Unterstützung auf der HP Support-Website [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wenden Sie sich an Ihren HP Händler, oder rufen Sie die Support-Telefonnummer für Ihr Land/Ihre Region an, und erkundigen Sie sich nach den Möglichkeiten zur weiteren Unterstützung.

# B Technische Daten

- [Druckerspezifikationen](#)
- [Hinweis für Benutzer von Windows 2000](#)
- [Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung](#)
- [Zulassungshinweise](#)

## Druckerspezifikationen

Der HP Deskjet hat die folgenden Spezifikationen und Anforderungen.

### Abmessungen und Gewicht

Abmessungen (ohne ausgezogenes Papierfach): 140,9 mm (Höhe) x 437,7 mm (Breite) x 307 mm (Tiefe) (8,14 Zoll x 18,46 Zoll x 12,09 Zoll)

Gewicht (ohne Tintenpatronen): 2,8 kg (6,16 lb)

Gewicht (mit Tintenpatronen): 2,9 kg (6,32 lb)

### Speicher

8 MB integrierter Speicher

### Mindestsystemanforderungen

Die Software- und Systemanforderungen können Sie der Readme-Datei entnehmen.



**Hinweis** Sie erzielen die beste Druckleistung mit einem USB 2.0-Kabel.

### Papierfachkapazität

Normalpapier: Bis zu 80 Blatt

### Papierformat

Eine vollständige Liste der unterstützten Druckmedienformate finden Sie in der Druckersoftware.

### Papiergewicht

Papier (Letter): 65 bis 90 g/m<sup>2</sup>

Papier (Legal): 70 bis 90 g/m<sup>2</sup>

Briefumschläge: 70 bis 90 g/m<sup>2</sup>

Karten: bis zu 200 g/m<sup>2</sup>

Fotopapier: bis zu 280 g/m<sup>2</sup>

### Druckleistung/Ergiebigkeit von Druckpatronen

Weitere Informationen zur Druckleistung/Ergiebigkeit von Druckpatronen finden Sie unter [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield).

## Hinweis für Benutzer von Windows 2000

Unter Windows 2000 bietet dieses Produkt einen eingeschränkten Funktionsumfang. Dies bezieht sich u. a. auf Folgendes:

- Die HP Photosmart-Software ist nicht verfügbar.
- Die Onlinehilfe ist nicht installiert, aber sie kann unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) aus dem Internet heruntergeladen werden.

## Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung

Hewlett-Packard hat sich der umweltfreundlichen Herstellung qualitativ hochwertiger Produkte verpflichtet. Der Drucker wurde so konzipiert, dass er recycelt werden kann. Die Anzahl der

verwendeten Materialien wurde auf ein Minimum reduziert, ohne die Funktionalität und Zuverlässigkeit des Druckers einzuschränken. Verbundstoffe wurden so entwickelt, dass sie einfach zu trennen sind. Die Befestigungs- und Verbindungsteile sind gut sichtbar, leicht zugänglich und können mit üblichen Werkzeugen demontiert werden. Wichtige Komponenten wurden so entwickelt, dass bei Demontage- und Reparaturarbeiten leicht darauf zugegriffen werden kann.

Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie auf der HP Website unter:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Verwendbares Papier](#)
- [Kunststoff](#)
- [Datenblätter zur Materialsicherheit](#)
- [Recycling-Programm](#)
- [Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterial](#)
- [Energy Star® Hinweis](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

### **Verwendbares Papier**

Dieser Drucker ist für die Verwendung von Recyclingpapier gemäß DIN 19309 und EN 12281:2002 geeignet.

### **Kunststoff**

Kunststoffteile mit einem Gewicht von mehr als 25 Gramm sind gemäß internationalen Normen gekennzeichnet, um die Identifizierung des Kunststoffs zu Recyclingzwecken nach Ablauf der Lebensdauer des Produkts zu vereinfachen.

### **Datenblätter zur Materialsicherheit**

Datenblätter zur Materialsicherheit finden Sie auf der HP Website unter:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### **Recycling-Programm**

HP bietet in vielen Ländern/Regionen eine wachsende Anzahl von Rückgabe- und Recycling-Programmen an und kooperiert mit einigen der weltweit größten Recycling-Zentren für Elektronik. Durch den Wiederverkauf seiner gängigsten Produkte trägt HP zur Bewahrung natürlicher Ressourcen bei.

Weitere Informationen zum Recycling von HP Produkten finden Sie auf folgender Website:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### **Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterial**

HP setzt sich für den Schutz der Umwelt ein. Das Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterial ist in vielen Ländern/Regionen verfügbar und ermöglicht es Ihnen, gebrauchte Tintenpatronen kostenlos zu recyceln. Weitere Informationen finden Sie auf der folgenden Website:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### **Energy Star® Hinweis**

Dieses Produkt wurde so konzipiert, dass der Stromverbrauch reduziert und natürliche Ressourcen geschützt werden, ohne dass dies die Leistung des Produkts beeinträchtigt. Es reduziert den gesamten Stromverbrauch - sowohl während des Betriebs als auch im inaktiven Zustand. Dieses Produkt erfüllt die Bedingungen von ENERGY STAR®, einem freiwilligen Programm, das ins Leben gerufen wurde, um die Entwicklung von Büroprodukten mit effizienter Energienutzung zu fördern.



ENERGY STAR ist eine in den USA eingetragene Dienstleistungsmarke der US-Umweltbehörde EPA. Da HP ein ENERGY STAR-Partner ist, erfüllt dieses Gerät die ENERGY STAR-Richtlinien zur Energieeinsparung.

Weitere Informationen zu den ENERGY STAR-Richtlinien finden Sie auf folgender Website:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



**Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union**  
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of the kind of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

**Evacuación de los equipos usados por los usuarios en los hogares privados en la Unión Europea**  
 La presencia de este símbolo en el producto o en su embalaje indica que este producto no se puede desechar con los residuos domésticos. En su lugar, es su responsabilidad disponer de su equipo electrónico entregándolo en un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclado y el reciclaje por separado de estos residuos de aparatos electrónicos y electrónicos usages, le h. El reciclado y el reciclaje por separado de estos residuos de aparatos electrónicos y electrónicos usages, le h. El reciclado y el reciclaje por separado de estos residuos de aparatos electrónicos y electrónicos usages, le h. El reciclado y el reciclaje por separado de estos residuos de aparatos electrónicos y electrónicos usages, le h.

**Entsorgung von Waste-geräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU**  
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Abzulegen (z.B. einen Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Müllabfuhrstellen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

**Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea**  
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

**Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea**  
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es su responsabilidad el hacerlo entregándolo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclado y el reciclaje por separado de estos residuos de aparatos electrónicos y electrónicos usages, le h. El reciclado y el reciclaje por separado de estos residuos de aparatos electrónicos y electrónicos usages, le h. El reciclado y el reciclaje por separado de estos residuos de aparatos electrónicos y electrónicos usages, le h.

**Likvidace vyzvoluzného zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU**  
 Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhazováním do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyzvoluzné zařízení bude předáno k recyklaci, je uživatel. Uživatelé vyzvoluzného zařízení by měli předat zařízení v určených místech pro recyklaci. Uživatelé vyzvoluzného zařízení by měli předat zařízení v určených místech pro recyklaci. Uživatelé vyzvoluzného zařízení by měli předat zařízení v určených místech pro recyklaci. Uživatelé vyzvoluzného zařízení by měli předat zařízení v určených místech pro recyklaci.

**Bortskaffelse af affaldsudystr for brugere i private husholdninger i EU**  
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det brugerens ansvar at bortskaffe affaldsudystr ved at afleverer det til et dedikeret opsamlingspunkt for genbrug af elektriske og elektroniske apparater. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudystr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudystr til genbrug, kan du kontakte den lokale myndighed eller den forening, hvor du købte produktet.

**Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie**  
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden verzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het terugkrijven van materiaal op een wijze die de volksgenstand en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

**Ermojeladimastes kasususeel kõrvaldamiseks seadmete käitlemine Euroopa Liidus**  
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda tootele viata üldmäärdele hulka. Tase kohus on via tarbeks muulud seade selleks ettenähtud elektr- ja elektroonikaseadmete üliäärseidistamiseks. Üliäärseidistamine toimub kogumise ja käitlemise ohts sõltuvalt loovastatuse ning taga, et käitlemine toimub niisepa teevate ja keskkonnale ohulise meetodiga, mis ei kahjusta inimeste tervist, loomade tervist ega keskkonda.

**Hävittävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella**  
 Tämä huonekalu on sen pakkausosalla merkitty symbolilla, että huonekalu ei saa heittää tavalliseen jätteenkoriin. Käyttäjien on vastuu siitä, että hävittävät laitteet toimittavat asianmukaisesti. Hävittäminen tapahtuu keräily- ja käsittelykeskuksissa, jotka on tarkoitettu tähän tarkoitukseen. Hävittäminen tapahtuu keräily- ja käsittelykeskuksissa, jotka on tarkoitettu tähän tarkoitukseen. Hävittäminen tapahtuu keräily- ja käsittelykeskuksissa, jotka on tarkoitettu tähän tarkoitukseen.

**Απόρριψη χρηστών οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση**  
 Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντ' αυτού, ευθύνος είναι ο χρήστης να το παραδώσει σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση ή στην οικολογική αγοράση ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστών οικιακών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλώνονται με τέτοιο τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να αποδώσετε τις χρηστές οικιακές συσκευές, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, ο οποίος είναι ο κατάστημα από το οποίο αγοράστηκε το προϊόν.

**A hulladékokatkozó kezelé a magánháztartásokban az Európai Unióban**  
 Ez a szimbólum a termék vagy annak csomagolásán található, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékokat egy elfajlasztó olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat és az elektronikus hulladékokat elfogadja, eljuttatja. A hulladékokat elkülönítve gyűjtés és újrahasznosítás hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán az a biztosítja, hogy a hulladékok újrahasznosítása az egészséges és környezetbarát módon történjen. Ha további információra van szüksége, kérjük, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtéséért felelős önkormányzat vezetőjéhez vagy a termék forgalmazójához.

**Lietaisju atbrīvošana no nedrugiem ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājās**  
 Šis simbols uz ierīci vai tās iepakojuma norāda, ka šīs ierīces nedrīkst izmetīt kopā ar pārējiem mājokļa atkritumiem, piemēram, ar papīru, plastmasu, stiklu vai metālu. Jūs esat atbildīgi par atbrīvošanu no nedrugiem ierīcēm, ko nodrošināt nodarītais savlaicīga vieta, lai šīs ierīces nedrugiem ierīcēm elektroniskā aprīkojuma atbrīvošanai. Speciāla nedrugiem ierīcēm atbrīvošanai atbrīvošanai paredzēti punkti, kurus dabas resursus un nodrošina šīs atbrīvošanai, kas sagatavo cilvēku veselību un apstiprina vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvošanai atbrīvošanai paredzēti punkti, lūdzam sazināties ar vietējo pašvaldību, mājokļa apsargu vai vietējo iedzīvotāju.

**Europas Sąjunga vartotojų ir privačių namų ūki atliekamų įrangos išmetimas**  
 Šis simbolis apti produkto arba jo pakotes nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atitinkami į atliekamoms elektronikos ir elektronikos įrangos perdavimo punktu. Jūs atliekamą įrangą bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir aplinkosauga, kad įrangą yra perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtą išsaugojimo būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreiptis į atliekamą vietos kampybę, namų ūki atliekamą išvežimo kampybę arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

**Użytkowania zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej**  
 Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za oddanie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu użytkowania zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

**Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia**  
 Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. Na entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

**Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu**  
 Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s inými komunálnymi odpadmi. Namiesto toho máte povinnos odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zberajúce recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude uchovávať ľudské zdravie a životné prostredie. Dalsie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom zbernom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

**Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije**  
 To znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da tega izdelka ne smete zbirati s drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadne elektrčne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da ne bo varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

**Kassering av forbrukningsmateriel, for hem- och privatvårdare i EU**  
 Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsaffall. I stället får du ansvar för att produkten lämnas till en behållning för återvinning eller återbrukning av elektriska och elektroniska produkter. Den separata insamlingen och återbruket av elektriska och elektroniska produkter till bidrar till att bevara våra naturliga resurser och säkerställer att återbruket sker på ett sätt som inte utgör en fara för människors hälsa eller miljön när produkterna återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

**Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз**  
 Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домашните отпадъци. Вместо това отговорността да изхвърлите оборудването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрични или механични оборудване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при използването му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклирането, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да осигурите оборудването за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в град ви, фирмата за събиране на отпадъци или магазин, от който сте закупили продукта.

**Inhárovanie echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană**  
 Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeur casnice. În loc să procedați astfel, aveți responsabilitatea să vă debarasați de echipamentul uzat procedând la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat ajută atât să îl reciclăm în siguranță, cât să îl protejăm de la contaminarea resurselor naturale și să asigurăm reciclară echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare referitoare la locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, luați legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

Technische Daten

## Zulassungshinweise

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [HP Deskjet D730 Drucker declaration of conformity](#)

### FCC statement

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

**VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan**

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

**Notice to users in Japan about the power cord**

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

**Toxic and hazardous substance table**

Technische Daten

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	鎘	六价鉻	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电缆*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質，含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質，含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
 \*以上只适用于使用这些部件的产品

## HP Deskjet D730 Drucker declaration of conformity



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #: VCVRA-0810-01**

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

**declares, that**

**Product Name and Model:** HP Deskjet D730 Printer

**Regulatory Model Number:**<sup>1)</sup> VCVRA-0810

**AC Power Adapter:** 0957-2242

**Product Options:** All

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:** Class B

CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002  
EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003  
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003  
EN 61000-3-2:2000 + A2:2005  
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001  
FCC CFR 47 Part 15  
CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002

**Safety:**

EN 60950-1:2001  
EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001  
IEC 60950-1:2001  
IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

# Index

- A**
- Aktualisierungen
    - für Software
      - herunterladen 53
  - Allgemeines normales
    - Drucken 45
  - Andere Dokumente drucken 25
  - Ändern der Größe eines Dokuments 48
  - Anrufen 118
  - Anrufen beim HP Support 118
  - Aufbügelfolien bedrucken 38
  - Auflösung, maximal 47
  - Ausrichten von
    - Tintenpatronen 58
  - Auswechseln von
    - Tintenpatronen 56
- B**
- Beheben von
    - Druckerproblemen 64
  - Beidseitiger Druck 44
  - Benutzerdefiniertes
    - Papierformat 45
  - Bestellen von Zubehör 63
  - Briefe drucken 27
  - Briefumschläge bedrucken 28
  - Broschürendruck 35
- D**
- Dauer des telefonischen Supports
    - Support-Dauer 118
  - digital photos 22
  - Direkthilfe 53
  - Dokumente drucken 26
  - Druckaufgaben
    - (Registerkarte) 41
  - Druckauflösung 47
  - Druckeinstellungen
    - ändern 52
    - Standardeinstellungen 51
  - drucken
    - Qualität, Fehlerbehebung 99
    - verzerrter Ausdruck 104
  - Drucken
    - 4800 x 1200 dpi (optimiert) 47
    - allgemeines normales
      - Drucken 45
    - andere Dokumente 25
    - Ändern der Größe eines Dokuments 48
    - Auswählen einer Papiersorte 46
    - beidseitiger Druck 44
    - benutzerdefiniertes
      - Papierformat 45
    - blasse Seiten 107
    - Briefe 27
    - Briefumschläge 28
    - Broschüren 35
    - Dokumente 26
    - Druckauflösung 47
    - Druckeinstellungen 52
    - Drucken von
      - Präsentationen 50
    - Druckgeschwindigkeit 46
    - Druckqualität 46
    - E-Mails 25
    - Etiketten 31
    - EXIF-Druck 23
    - Festlegen der
      - Seitenreihenfolge 42
    - Fotos 18
    - Fotos auf Normalpapier 21
    - Fotos mit Rand 20
    - gebundene beidseitig gedruckte Dokumente 48
    - Graustufen 43
    - Grußkarten 34
    - hohe Qualität 47
    - Karteikarten und kleinformatige Druckmedien 30
    - maximale Auflösung 47
    - mehrere Seiten auf einem Blatt 43
    - mit einer Tintenpatrone 15
    - Poster 36
    - Postkarten 29
    - Prospekte 33
    - Qualität, Fehlerbehebung 101, 105, 109
    - randlose Fotos 18
    - schnelles Drucken (Sparbetrieb) 42
    - Seitenansicht 45
    - Software 51
    - Tipps 40
    - Transferpapier zum Aufbügeln 38
    - Transparentfolien 32
    - vertikale Streifen 110
    - Webseite 49
  - Drucken dauert lange
    - Druckersoftware ist veraltet 82
    - komplexe Dokumente drucken 82
    - maximale Auflösung 82
    - mehrere Anwendungen sind geöffnet 82
    - Systemanforderungen 82
    - Tintenreserve-Modus 82
  - Drucker druckt nicht 75
  - Druckereigenschaften 52
  - Druckerfunktionen 8
  - Drucker ist blockiert 86
  - Druckername wird nicht angezeigt 70
  - Druckersoftware
    - Aktualisierungen heruntergeladen 53
  - Druckerspezifikationen 119
  - Drucker-Toolbox 62
  - Druckerwartung 55
  - Drucker zieht kein Papier ein 91
  - Druckgeschwindigkeit 46
  - Druckpatronen
    - warten 62
    - zuvor verwendet 66
  - Druckprobleme 114

Druckqualität  
 verschmierte Tinte 99  
 Druck- und Tintenpatronen  
 bestellen 63  
 Duplexdruck 44, 48

**E**

Eingabehilfen 2  
 Einstellungen 52  
 E-Mails drucken 25  
 Entfernen von Tinte von der  
 Haut oder Kleidung 60  
 Etiketten bedrucken 31  
 EXIF-Druck 23

**F**

Farbe  
 schwach 107  
 Faxen  
 schlechte Druckqualität  
 101  
 Faxprobleme  
 schlechte Druckqualität  
 101  
 Fehlerbehebung  
 Alle LEDs blinken 73  
 Bild wird schräg gedruckt  
 97  
 Briefumschlag wird schräg  
 bedruckt 115  
 Drucker 64  
 Drucker druckt nicht 75  
 Drucker ist blockiert 86  
 Druckernamen wird nicht  
 angezeigt 70  
 Drucker zieht kein Papier  
 ein 91  
 Druckqualität 99  
 falsch gedruckte  
 Dokumente 114  
 Faxprobleme 101  
 Fotodruck, Probleme 96  
 Installationsprogramm  
 kommt zum Stillstand  
 69  
 langsame Druckausgabe  
 82  
 mehrere Seiten werden  
 gleichzeitig gedruckt 95  
 Netz-LED blinkt 72

neue Druckeinstellungen  
 wurden im Dokument  
 nicht übernommen 116  
 Papierstau 89  
 randloser Druck,  
 Probleme 96  
 Richtlinien zum randlosen  
 Drucken 96  
 schlechte Druckqualität 98  
 Teile des Dokuments fehlen  
 oder sind falsch  
 positioniert 115  
 Text und Bilder sind falsch  
 ausgerichtet 114  
 Tintenpatronenstatus-LED  
 blinkt 73  
 Wiederaufnahme-LED  
 blinkt 73  
 Fehlerhaft gedruckte  
 Dokumente  
 Dokument wird schräg oder  
 nicht zentriert gedruckt  
 115  
 Fehlermeldungen  
 kein Papier 91  
 Tintenpatronenfehler 64  
 Fotodruck  
 Fotos auf Normalpapier  
 21  
 Fotos mit Rand 20  
 Kosten sparen 24  
 randlose Fotos 18  
 Fotodruck, Probleme  
 Überprüfen der  
 Druckeinstellungen 96  
 Foto mit unerwünschtem Rand  
 für kleinformatiges  
 Fotopapier 98  
 Fotopapier, Lagerung und  
 Behandlung 23  
 Fotos  
 werden nicht richtig  
 gedruckt 96

**G**

Gebundene beidseitig  
 gedruckte Dokumente 48  
 Geschätzter Tintenfüllstand  
 59  
 Graustufendruck 43  
 Grußkarten drucken 34

**H**

Hinweise von Hewlett-  
 Packard 2

**I**

Informationen zur  
 Umweltverträglichkeit  
 Datenblätter zur  
 Materialicherheit 120  
 Kunststoff 120  
 Recycling-Programm 120  
 Verwendbares Papier 120  
 Installation  
 Programm kommt zum  
 Stillstand 69

**K**

Karteikarten bedrucken 30  
 Kein Papier 91

**L**

LEDs  
 Alle LEDs blinken 73  
 Netz-LED 9  
 Netz-LED blinkt 72  
 Tintenpatronenstatus-  
 LED 11  
 Tintenpatronenstatus-LED  
 blinkt 73  
 Wiederaufnahme-LED 10  
 Wiederaufnahme-LED  
 blinkt 73

**M**

Maximale Auflösung 47  
 Mehrere Seiten werden  
 gleichzeitig gedruckt 95  
 Meldung "Unbekanntes  
 Gerät" 70

**N**

Nach Ablauf des Support-  
 Zeitraums 118  
 Netz-LED blinkt 71

**P**

Papier  
 kein Papier 91  
 wird nicht eingezogen 112  
 Papierfach  
 aufklappen 12  
 einklappen 13

Papiersorte auswählen 46  
 Papierstau 89  
 Papier und andere Medien  
 bestellen 63  
 Patronen. *siehe* Druckpatronen  
 photo fix options 22  
 photos  
 digital 22  
 Posterdruck 36  
 Postkarten drucken 29  
 Präsentationen drucken 50  
 printing  
 digital photos 22  
 Prospekte drucken 33

## R

Randloses Drucken 96  
 Real Life technologies 22  
 Recycling  
 Tintenpatronen 120  
 Reihenfolge, Einstellung 42  
 Reinigen  
 Druckergehäuse 60  
 Tintenpatronen,  
 automatisch 59  
 Tintenpatronen, manuell  
 60

## S

schlechte Druckqualität 99  
 Schlechte Qualität beim  
 Drucken von Faxen 101  
 Schnelles Drucken  
 (Sparbetrieb) 42  
 Seitenansicht 45  
 Standard-Druckeinstellungen  
 51  
 Standarddrucker 51

## T

Tasten  
 Netztaaste 9  
 Taste "Abbrechen" 10  
 Wiederaufnahmetaste 10  
 Testseite drucken 40  
 Text  
 gestuft 113  
 nicht ausgefüllt 101  
 stufenlose Schriftarten  
 113  
 Tinte

Streifen auf der  
 Papierrückseite 111  
 Tinte entfernen von Haut oder  
 Kleidung 60  
 Tintenpatronen  
 ausrichten 58  
 Auswahlnummern 55  
 Auswechseln 56  
 automatisches Reinigen  
 59  
 Bestellinformationen 59  
 Drucken mit einer  
 Tintenpatrone 15  
 manuelles Reinigen 60  
 niedriger Tintenfüllstand  
 66  
 verwenden mit dem  
 Drucker 14  
 Tintenpatronenstatus-LED 11  
 Tintenreserve-Modus 15  
 Tintenstrahl  
 niedrig 66  
 Tipps zum Drucken 40  
 Toolbox 62  
 Transparentfolien bedrucken  
 32

## U

Umwelt  
 Programm zur  
 umweltfreundlichen  
 Produktherstellung 119  
 USB-Anschluss  
 am Drucker anschließen  
 17

## V

verschmierte Tinte 99

## W

Wartung  
 Drucker 55  
 Druckergehäuse 60  
 Druckpatronen 55, 62  
 Webseite, drucken 49  
 Wenig Tinte 59

## Z

Zubehör (Verbrauchsmaterial)  
 bestellen 63