

HP Deskjet D730 Printer



Ayuda de Windows



Impresora HP Deskjet D730

Ayuda del software HP Photosmart



© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos de Hewlett-Packard Company

La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y los servicios de HP quedan estipuladas en la declaración expresa de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en este documento.

Marcas registradas

Windows y Windows XP son marcas registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation. Windows Vista es una marca comercial o una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en EE.UU. y en otros países.

Accesibilidad

La impresora HP presenta ciertas características que permiten que personas discapacitadas puedan tener acceso a ella.

Visión

Los usuarios con problemas visuales o baja visión pueden tener acceso al software de la impresora mediante el uso de las funciones y las opciones de accesibilidad de Windows. También admite gran parte de la tecnología de asistencia como, por ejemplo, lectores de pantalla, lectores de Braille y aplicaciones de conversión de voz a texto. Para los usuarios daltónicos, los botones y las pestañas coloreadas del software y de la impresora HP disponen de texto sencillo o etiquetas de icono que reproducen la acción adecuada.

Movilidad

Los usuarios con problemas de movilidad pueden ejecutar las funciones del software de la impresora mediante los comandos del teclado. El software también admite opciones de accesibilidad a Windows como StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys y MouseKeys. Los usuarios que tengan

problemas de fuerza y movilidad pueden trabajar con las puertas, los botones, las bandejas del papel y las guías del papel de la impresora.

Asistencia

Si desea obtener más información sobre la accesibilidad de este producto y el compromiso de HP a este respecto, visite el sitio Web de HP en la dirección: www.hp.com/accessibility.

Contenido

1	Bienvenido	5
2	Funciones especiales	7
3	Primeros pasos	
	Un vistazo a la impresora	8
	Botones y luces	9
	Botón y luz de encendido	9
	Botón Cancelar	10
	Botón e indicador luminoso Reanudar	10
	Luces de estado del cartucho de tinta	11
	Bandeja para papel	12
	Cómo desplegar la bandeja para papel	12
	Uso de la bandeja para papel	13
	Cómo plegar la bandeja para papel	13
	Cartuchos de tinta	14
	Modo de reserva de tinta	15
	Funcionamiento en el modo de reserva de tinta	16
	Cómo salir del modo de reserva de tinta	16
4	Conectar la impresora	
	USB	17
5	Impresión de fotografías	
	Impresión de fotografías sin bordes	18
	Impresión de fotografías con un borde	20
	Impresión de fotos sobre papel normal	21
	Tecnologías Real Life de HP para corregir fotografías	22
	Exif Print	23
	Almacenamiento y manejo de papel fotográfico	23
	Ahorre dinero y tinta cuando imprima fotos	24
6	Impresión de otros documentos	
	Impresión de correo electrónico	25
	Impresión de documentos	26
	Impresión de cartas	27
	Impresión de sobres	28
	Impresión de tarjetas postales	29
	Impresión de fichas y otros soportes de impresión pequeños	30
	Impresión de etiquetas	31
	Impresión de transparencias	32
	Impresión de prospectos	32
	Impresión de tarjetas de felicitación	33
	Impresión de folletos	34
	Impresión de pósters	36
	Impresión de transferencias para camisetas	37

7	Sugerencias de impresión	
	Impresión de una página de prueba.....	39
	Atajos de impresión.....	40
	Uso de los atajos de impresión.....	40
	Creación de atajos de impresión.....	40
	Eliminar atajos de impresión.....	41
	Definición del orden de páginas.....	41
	Impresión rápida/económica.....	41
	Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel.....	42
	Impresión en escala de grises.....	42
	Impresión a doble cara.....	43
	Impresión general cotidiana.....	43
	Vista previa.....	44
	Definición de un tamaño de papel personalizado.....	44
	Selección de tipos de papel.....	44
	Cambio de la calidad o velocidad de impresión.....	45
	Resolución de la impresión.....	45
	Máximo de dpi.....	46
	Ajuste de tamaño de un documento	46
	Encuadernación de documentos a doble cara.....	47
	Impresión de una página Web.....	48
	Impresión de presentaciones.....	48
8	Software de la impresora	
	Establecimiento de HP Deskjet como impresora predeterminada.....	49
	Configuración de los ajustes de impresión predeterminados.....	49
	Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.....	50
	Ayuda ¿Qué es esto?.....	51
	Descarga de actualizaciones de software de la impresora.....	51
9	Mantenimiento	
	Trabajo con cartuchos de impresión.....	53
	Números de selección.....	53
	Impresión con un cartucho.....	54
	Sustitución de los cartuchos de tinta.....	54
	Alinear los cartuchos de impresión.....	56
	Limpieza automática de los cartuchos de tinta.....	57
	Ver estimación de los niveles de tinta.....	57
	Mantenimiento de la carcasa de la impresora.....	58
	Eliminación de tinta de la piel y de la ropa.....	58
	Limpieza manual de los cartuchos de tinta.....	58
	Mantenimiento de los cartuchos de tinta.....	60
	Caja de herramientas de la impresora.....	60
10	Buscar suministros de tinta	61
11	Solución de problemas	
	Mensajes de error.....	62


Mensajes de error del cartucho de tinta.....	62
Cartucho de impresión erróneo o falta cartucho de impresión.....	62
Mensaje de problemas con los cartuchos de tinta.....	63
El carro de los cartuchos de impresión está atascado.....	63
El papel no coincide o Tamaño de papel.....	65
El papel se ha agotado.....	66
Error al enviar datos al puerto USB.....	66
No se puede establecer la comunicación bidireccional o la impresora no responde.....	66
Problemas de instalación.....	67
Las luces de la impresora parpadean o están encendidas.....	69
La luz de encendido parpadea.....	70
La luz Reanudar parpadea.....	70
Las luces Encendido y Reanudar parpadean.....	71
Las luces de estado de los cartuchos de tinta están encendidas o parpadean.....	71
La impresora no imprime.....	72
Compruebe lo siguiente.....	72
No se puede imprimir.....	73
Si la impresora sigue sin imprimir.....	78
El documento se imprime lentamente.....	78
Problemas con el cartucho de tinta.....	79
Resolución de los mensajes de error del cartucho de tinta.....	80
El carro del cartucho de tinta está atascado.....	83
Problemas relacionados con el papel.....	85
Falta papel.....	87
La impresora imprime sobre varias hojas a la vez.....	91
Las fotos no se imprimen correctamente.....	92
Comprobación de la bandeja de papel.....	92
Comprobación de las propiedades de la impresora.....	92
Problemas con los documentos sin bordes.....	93
Directrices para impresión sin bordes.....	93
La imagen se imprime sesgada.....	93
Las fotografías se decoloran en los bordes.....	94
La fotografía tiene un borde no deseado.....	94
Mala calidad de impresión.....	95
Colores incorrectos, imprecisos o que se derraman.....	95
La tinta no llena completamente el texto o los gráficos.....	98
La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de una impresión sin bordes.....	100
La impresión presenta rayas o líneas horizontales.....	101
Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos.....	103
La impresión es borrosa.....	105
La impresión presenta inclinación.....	106
La tinta se derrama en la parte posterior del papel.....	107
El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada.....	107
Los bordes del texto son desiguales.....	109
Los documentos se imprimen mal.....	110
Si sigue teniendo problemas.....	112
A Asistencia técnica de HP	
Información sobre la garantía de los cartuchos de tinta.....	113
Proceso de asistencia.....	113

Asistencia telefónica de HP.....	113
Periodo de asistencia telefónica.....	114
Realización de llamadas.....	114
Después del periodo de asistencia telefónica.....	114
B Información técnica	
Especificaciones de la impresora.....	115
Información para usuarios de Windows 2000.....	115
Programa medioambiental de administración de productos.....	116
Utilización del papel.....	116
Plásticos.....	116
Documentación sobre la seguridad de los materiales.....	116
Programa de reciclaje.....	116
Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta.....	116
Nota sobre Energy Star®.....	116
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	118
Avisos sobre la normativa legal.....	118
FCC statement.....	119
Notice to users in Korea.....	119
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	120
Notice to users in Japan about the power cord.....	120
Toxic and hazardous substance table.....	120
Impresora HP Deskjet D730 declaration of conformity.....	121
Índice	122

1 Bienvenido

Bienvenido a la ayuda de la Impresora HP Deskjet D730. Para obtener detalles sobre cómo usar el equipo y la impresora juntos, consulte la tabla siguiente y elija el tema adecuado. También puede utilizar el panel del cuadro de contenido de la izquierda para encontrar información.

Si utiliza el producto en un ordenador con Windows 2000, es posible que algunas funciones no estén disponibles. Para obtener más información, consulte ["Información para usuarios de Windows 2000"](#) en la página 115.

 **Nota** Para obtener información sobre la instalación del software, consulte la guía de procedimientos iniciales que se incluye con la impresora.



Sección	Descripción
"Funciones especiales" en la página 7	Obtenga más información sobre las funciones especiales de la impresora.
"Primeros pasos" en la página 8	Obtenga más información sobre cómo funciona la impresora y cómo utilizar y reemplazar los cartuchos.
"Conectar la impresora" en la página 17	Obtenga más información sobre cómo conectar la impresora a su equipo.
"Impresión de fotografías" en la página 18	Obtenga más información sobre cómo imprimir fotografías, ajustar su apariencia antes de imprimirlas, instalar un cartucho de impresión, almacenar y manejar el papel fotográfico y compartir fotos con amigos y familiares.
"Impresión de otros documentos" en la página 25	Obtenga más información sobre cómo imprimir diversos documentos, como correo electrónico, tarjetas de felicitación, sobres, etiquetas, carteles, folletos, transparencias y transferencias que se fijan con la plancha.
"Sugerencias de impresión" en la página 39	Obtenga más información para utilizar medios rápidos de impresión, seleccionar el tipo de papel, cambiar la resolución de impresión, establecer el orden de las páginas, imprimir varias páginas en una sola hoja, mostrar la vista previa de un documento y utilizar impresiones a dos caras.
"Software de la impresora" en la página 49	Obtenga más información sobre cómo establecer HP Deskjet como impresora predeterminada, configurar los ajustes predeterminados de la impresora y descargar las actualizaciones del software de la misma.

(continúa)

Sección	Descripción
“Mantenimiento” en la página 53	Obtenga más información sobre cómo instalar y cuidar los cartuchos de tinta, ver cuánta tinta queda en un cartucho, imprimir una página de prueba y quitar las manchas de tinta.
“Solución de problemas” en la página 62	Encuentre una solución a un problema en el hardware o software.
“Asistencia técnica de HP” en la página 113	Obtenga información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP.
“Buscar suministros de tinta” en la página 61	Ordene suministros para la impresora.
“Especificaciones de la impresora” en la página 115	Obtenga más información sobre la capacidad del papel, los requerimientos y otras especificaciones para la impresora.
“Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta” en la página 116	Obtenga información sobre cómo reciclar los cartuchos.

2 Funciones especiales

Enhorabuena. La HP Deskjet cuenta con varias funciones muy prácticas:

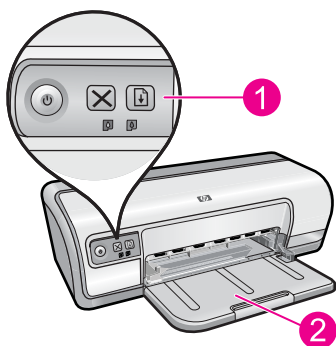
- **Intuitiva:** fácil de instalar y utilizar.
- **Impresión sin bordes:** Imprima fotografías de 4 x 6 pulgadas sin bordes blancos con esta función. Para obtener más información, consulte "[Impresión de fotografías sin bordes](#)" en la página 18.
- **Niveles de tinta estimados:** Conozca el nivel de tinta aproximado de cada cartucho de tinta mediante la opción **Niveles de tinta estimados** que está en la caja de herramientas de la impresora. Para obtener más información, consulte "[Ver estimación de los niveles de tinta](#)" en la página 57.
- **Modo de reserva de tinta:** impresión con un cartucho. Para obtener más información, consulte "[Modo de reserva de tinta](#)" en la página 15.

3 Primeros pasos

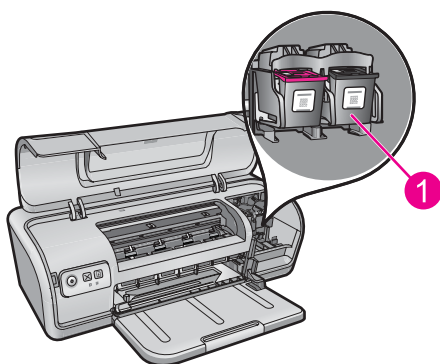
- [Un vistazo a la impresora](#)
- [Botones y luces](#)
- [Bandeja para papel](#)
- [Cartuchos de tinta](#)
- [Modo de reserva de tinta](#)

Un vistazo a la impresora

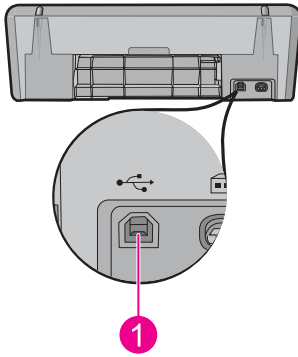
Haga clic en los siguientes enlaces para obtener información sobre las funciones de la impresora.



1	"Botones y luces" en la página 9
2	"Bandeja para papel" en la página 12



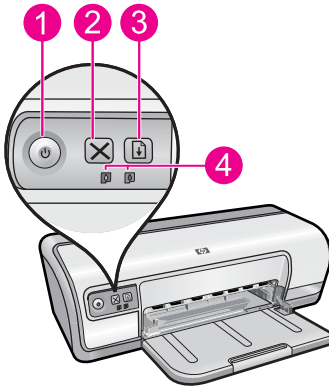
1	"Cartuchos de tinta" en la página 14
---	--



1 Puerto [“Conectar la impresora”](#) en la página 17

Botones y luces

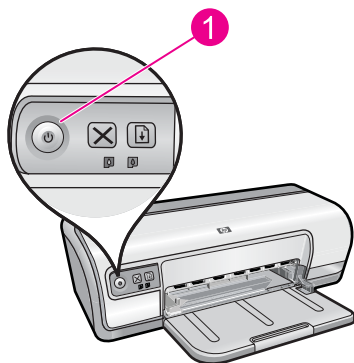
Los botones de la impresora sirven para encenderla, apagarla, cancelar trabajos de impresión y reanudar un trabajo. Las luces de la impresora ofrecen información visual acerca del estado de la impresora.



- | | |
|---|---|
| 1 | “Botón y luz de encendido” en la página 9 |
| 2 | “Botón Cancelar” en la página 10 |
| 3 | “Botón e indicador luminoso Reanudar” en la página 10 |
| 4 | “Luces de estado del cartucho de tinta” en la página 11 |

Botón y luz de encendido

Utilice el botón **Encendido** para encender y apagar la impresora. Puede que la impresora tarde unos segundos en encenderse una vez pulsado el botón **Encendido**.



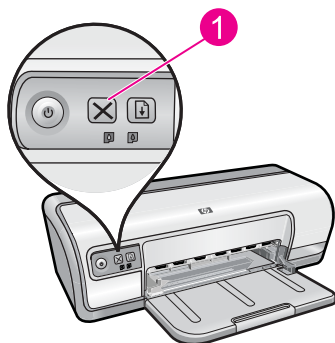
1 | Botón y luz de encendido

La luz de encendido parpadea cuando la impresora está procesando información.

△ **Precaución** Utilice siempre el botón **Encendido** para encender y apagar la impresora. El uso de supresores de sobrevoltaje, protectores contra sobrecargas o interruptores de pared para encender y apagar la impresora pueden causar fallas en el dispositivo.

Botón Cancelar

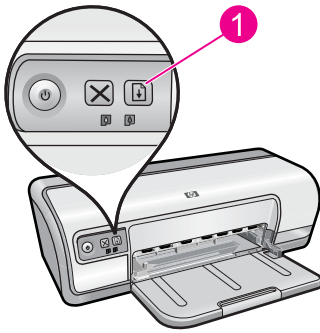
Si desea cancelar el trabajo de impresión en curso, presione **Cancelar**.



1 | Botón Cancelar

Botón e indicador luminoso Reanudar

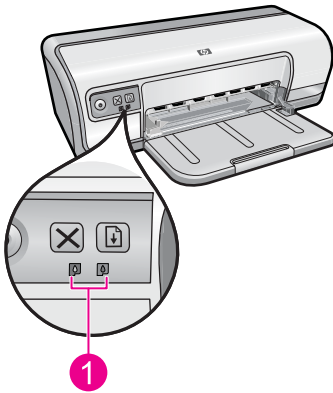
La luz de Reanudar parpadea cuando es necesario realizar una acción, como cargar papel o eliminar un atasco de papel. Una vez solucionado el problema, pulse el botón **Reanudar** para continuar con la impresión.



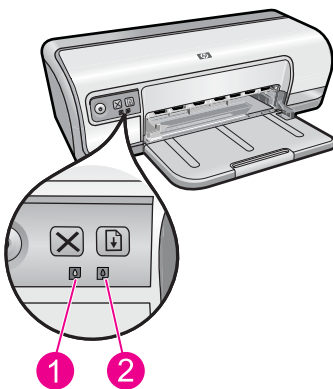
1 Botón e indicador luminoso Reanudar

Luces de estado del cartucho de tinta

Las luces de estado de los cartuchos de impresión están ubicados en el panel de control.



1 Luces de estado del cartucho de tinta



1 Luz del cartucho de tinta de tres colores

1. La luz de estado de la izquierda representa el cartucho de tinta de tres colores, que está instalado en el lado izquierdo del receptáculo del cartucho de tinta.
 - Cuando queda poca tinta en el cartucho, la luz está encendida y no parpadea.
 - La luz parpadea cuando el cartucho de tres colores necesita reparación.
2. La luz de estado de la derecha hace referencia al cartucho de impresión negro instalado en el compartimento del lado derecho del carro del cartucho de impresión.
 - Cuando queda poca tinta en el cartucho de impresión negro, la luz se mantiene encendida sin parpadear.
 - La luz parpadea cuando el cartucho de impresión negro necesita mantenimiento.

Para obtener más información, consulte [“Las luces de estado de los cartuchos de tinta están encendidas o parpadean”](#) en la página 71.

Bandeja para papel

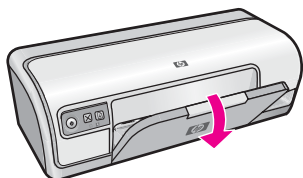
Si desea obtener información acerca de la bandeja para papel, seleccione uno de los siguientes temas.

- [Cómo desplegar la bandeja para papel](#)
- [Uso de la bandeja para papel](#)
- [Cómo plegar la bandeja para papel](#)

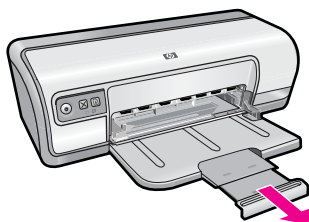
Cómo desplegar la bandeja para papel

Desplegado de la bandeja para papel

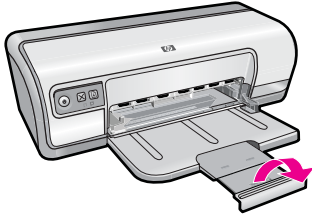
1. Baje la bandeja para papel.



2. Tire de la extensión de la bandeja.

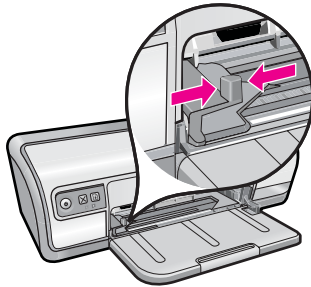


3. Si va a imprimir en modo Borrador rápido, despliegue el tope de la extensión de la bandeja.



Uso de la bandeja para papel

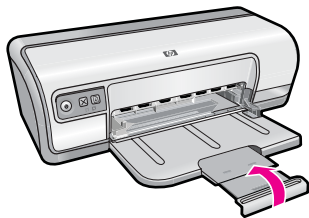
Imprima en soportes de distintos tamaños desplazando la guía del papel hacia la derecha o hacia la izquierda. La impresora deposita las páginas impresas sobre la bandeja para papel.



Cómo plegar la bandeja para papel

Plegado de la bandeja para papel

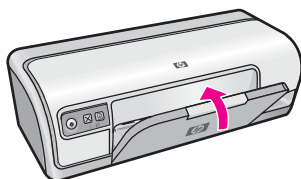
1. Retire el papel o soporte de la bandeja para papel.
2. Si el tope de la extensión de la bandeja está desplegado, pliéguelo.



3. Empuje la extensión de la bandeja hacia la bandeja para papel.

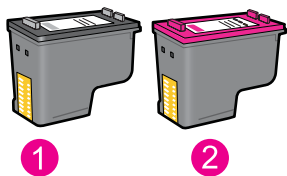


4. Levante la bandeja para papel.




Cartuchos de tinta

Se pueden usar dos cartuchos de tinta en la impresora.



1	Cartucho de tinta negra
2	Cartucho de tinta de tres colores

 **Nota** Es posible que en el embalaje de la impresora sólo se incluya un cartucho de tinta de tres colores. Para obtener mejores resultados, instale además del cartucho de tres colores un cartucho de tinta negra. Es posible imprimir sin cartucho de tinta negra aunque puede que la impresora funcione más lentamente y que los colores impresos no se correspondan con los que aparecerían si se hubiera instalado un cartucho de tinta negra y otro de tres colores.


Para obtener más información acerca de cómo realizar pedidos de cartuchos de impresión, consulte [“Buscar suministros de tinta”](#) en la página 61.

Temas relacionados

- [“Buscar suministros de tinta”](#) en la página 61
- [“Mantenimiento de los cartuchos de tinta”](#) en la página 60

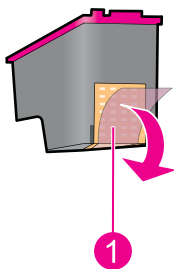
Modo de reserva de tinta

En el modo de reserva de tinta, la impresora funciona con un solo cartucho de impresión. El modo de reserva de tinta se activa cuando uno de los cartuchos de tinta se retira del carro de cartuchos de impresión.


 **Nota** Cuando la impresora funciona en modo de reserva de tinta, aparece un mensaje en la pantalla. Si aparece dicho mensaje y hay dos cartuchos instalados en la impresora, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico protectora de ambos cartuchos de tinta. Si la cinta de plástico protectora cubre los contactos del cartucho de tinta, la impresora no podrá detectar que el cartucho está instalado.

Para retirar la cinta de plástico de un cartucho de tinta

- ▲ Sujete el cartucho de manera que las tiras de cobre estén abajo y orientadas hacia la impresora y, a continuación, retire la cinta de plástico con cuidado.



-
- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | Retire la cinta de plástico. |
|---|------------------------------|
-

 **Precaución** No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre del cartucho de tinta. Si lo hace, podrían aparecer problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas. No quite las bandas de cobre. Son contactos eléctricos necesarios.

Si desea obtener más información sobre el modo de reserva de tinta, consulte los temas siguientes:

- [Funcionamiento en el modo de reserva de tinta](#)
- [Cómo salir del modo de reserva de tinta](#)

Funcionamiento en el modo de reserva de tinta

La impresión en el modo de reserva de tinta reduce la velocidad de la impresora y repercute en la calidad de las copias impresas.

Cartucho de tinta instalado	Resultado
Cartucho de tinta negra	Los colores se imprimen como escala de grises.
Cartucho de tinta de tres colores	Los colores se imprimen, pero el negro se convierte en gris y no es un negro auténtico.

Cómo salir del modo de reserva de tinta

Para salir del modo de reserva de tinta, basta con tener instalados los dos cartuchos en la impresora.


Si desea obtener información sobre la instalación de un cartucho de tinta, consulte [“Sustitución de los cartuchos de tinta”](#) en la página 54.

4 Conectar la impresora

- [USB](#)

USB

La impresora se conecta al equipo con un cable USB (bus serie universal).

 **Nota** Para conseguir un mejor rendimiento de impresión, utilice un cable USB 2.0 compatible.



Si desea obtener instrucciones sobre cómo conectar la impresora con un cable USB, consulte la guía Primeros pasos que acompaña a la impresora.

 **Nota** Puede que la impresora no incluya un cable USB.

5 Impresión de fotografías

El software de la impresora ofrece varias funciones que facilitan la impresión de fotografías digitales y mejoran la calidad de las fotografías.

Aprenda a imprimir fotografías



[“Impresión de fotografías sin bordes”](#)
en la página 18.




[“Impresión de fotografías con un borde”](#)
en la página 20.

Aprenda a realizar otras tareas de impresión fotográfica

- Imprima una fotografía con formato Exif Print si el software es compatible con el estándar Exif Print. Para obtener más información, consulte [“Exif Print”](#) en la página 23.
- Evite que el papel fotográfico se curve para las mejores fotos en todo momento. Para obtener más información acerca de cómo almacenar el papel fotográfico, consulte [“Almacenamiento y manejo de papel fotográfico”](#) en la página 23.
- Ahorre dinero usando papel fotográfico HP Everyday. Para obtener más información, consulte [“Ahorre dinero y tinta cuando imprima fotos”](#) en la página 24.

Impresión de fotografías sin bordes

Utilice la impresión sin bordes para imprimir la página completa en determinados tipos de papel y en varios tamaños de papel.

 **Nota** Si utiliza el producto en un ordenador con Windows 2000, es posible que algunas funciones no estén disponibles. Para obtener más información, consulte [“Información para usuarios de Windows 2000”](#) en la página 115.

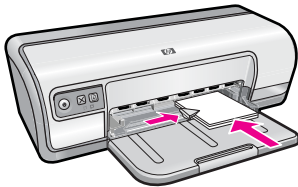
Directrices

- Utilice un tamaño del papel sin bordes adecuado. Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el software de la impresora.
- No imprima fotografías sin bordes en el modo de reserva de tinta. Tenga siempre instalados dos cartuchos de tinta en la impresora.
Para obtener más información, consulte la sección [“Modo de reserva de tinta”](#) en la página 15.
- Abra el archivo en un programa adecuado, como HP Photosmart, y ajuste el tamaño de la fotografía. Asegúrese de que el tamaño se corresponde con el tamaño del papel que desea utilizar.
- Para obtener una mayor resistencia al desvanecimiento de la imagen, use papel fotográfico avanzado HP.


- Asegúrese de que el papel fotográfico que utiliza no esté doblado. Para obtener información sobre cómo evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las ["instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico"](#) en la página 23.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 30 hojas de papel fotográfico.

Preparación para imprimir


1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Compruebe que el papel fotográfico esté plano.
3. Coloque el papel fotográfico en el lateral derecho de la bandeja. La cara que se va a imprimir deberá estar hacia abajo y el borde corto orientado hacia la impresora.
4. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



Impresión

 **Nota** Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa. De lo contrario, siga los pasos que aparecen a continuación.


1. Abra la fotografía con un programa que permita editar, por ejemplo, el software HP Photosmart.
2. Abra el ["Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora"](#) en la página 50.
3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
4. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión de fotografías sin bordes** y seleccione las siguientes opciones:
 - **Calidad de impresión: Normal u Óptima.**

 **Nota** Para obtener la calidad máxima de dip, vaya a la ficha **Avanzado** y seleccione **Activado** de la lista desplegable **Máximo de dpi**. Para obtener más información, consulte ["Máximo de dpi"](#) en la página 46.

- **Tipo de papel:** tipo adecuado de papel fotográfico.
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado de papel fotográfico sin bordes.
 - **Orientación: Vertical u Horizontal**
5. Si es necesario, cambie la configuración de las opciones de la tecnología HP Real Life. Para obtener más información, consulte ["Tecnologías Real Life de HP para corregir fotografías"](#) en la página 22.
 6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de **ayuda ¿Qué es esto?** para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte ["Ayuda ¿Qué es esto?"](#) en la página 51.

Impresión de fotografías con un borde

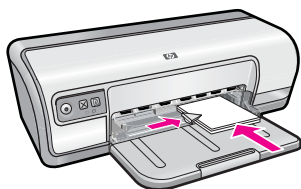
 **Nota** Si utiliza el producto en un ordenador con Windows 2000, es posible que algunas funciones no estén disponibles. Para obtener más información, consulte [“Información para usuarios de Windows 2000”](#) en la página 115.

Directrices

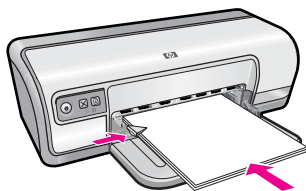
- Para obtener una mayor resistencia al desvanecimiento de la imagen, use papel fotográfico avanzado HP.
- Asegúrese de que el papel normal que utiliza está plano.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 80 hojas de papel.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Compruebe que el papel fotográfico esté plano.
3. Coloque el papel fotográfico en el lado derecho de la bandeja. La cara que se va a imprimir debe colocarse hacia abajo y el borde corto orientado hacia la impresora.
4. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.




1 | Fotografías de tamaño pequeño



2 | Fotografías grandes

Impresión

 **Nota** Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa. De lo contrario, siga los pasos que aparecen a continuación.

1. Abra la fotografía con un programa que permita editar, por ejemplo, el software HP Photosmart.
2. Abra el “Cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#)” en la página 50.
3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
4. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión de fotografías con bordes blancos** y seleccione las siguientes opciones:
 - **Calidad de impresión: Normal** u **Óptima**.



Nota Para obtener la calidad máxima de dip, vaya a la ficha **Avanzado** y seleccione **Activado** de la lista desplegable **Máximo de dpi**. Para obtener más información, consulte “[Máximo de dpi](#)” en la página 46.

- **Tipo de papel:** tipo adecuado de papel fotográfico.
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado de papel fotográfico.
 - **Orientación:** **Vertical** u **Horizontal**.
5. Si es necesario, cambie la configuración de las opciones de la tecnología HP Real Life. Para obtener más información, consulte “[Tecnologías Real Life de HP para corregir fotografías](#)” en la página 22.
 6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.
 Utilice la función de **ayuda ¿Qué es esto?** para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte “[Ayuda ¿Qué es esto?](#)” en la página 51.

Impresión de fotos sobre papel normal

Directrices

- Para obtener una mayor resistencia al desvanecimiento de la imagen, use papel fotográfico avanzado HP.
- Asegúrese de que el papel normal que utiliza está plano.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 80 hojas de papel.

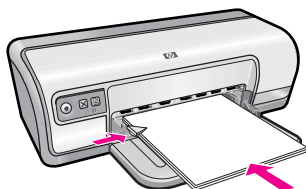
Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque el papel normal en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.




Nota Dependiendo del tamaño del papel, éste sobresaldrá del borde de la bandeja.

4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



Imprimir

 **Nota** Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa. De lo contrario, siga los pasos que aparecen a continuación.

1. Abra la fotografía con un programa que permita editar, por ejemplo, el software HP Photosmart.
2. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 50.
3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
4. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión de fotografías: Papel normal** y seleccione las siguientes opciones:
 - **Calidad de impresión: Normal, Óptima o Borrador rápido**
 - **Tipo de papel:** Un tipo adecuado de papel normal
 - **Tamaño del papel: Carta o A4**
 - **Orientación: Vertical u Horizontal**
5. Si es necesario, cambie la configuración [“Tecnologías Real Life de HP para corregir fotografías”](#) en la página 22.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 51 para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.


Tecnologías Real Life de HP para corregir fotografías

Las Tecnologías Real Life de HP realzan la calidad de las fotos impresas.

En la mayoría de los casos, no es necesario que cambie la configuración **Básica** de impresión predeterminada. La configuración básica mejora las imágenes que imprima y la calidad y claridad de las imágenes con baja resolución, como las que se descargan desde Internet.

Puede cambiar la configuración a **Máxima** si las imágenes que imprime están subexpuestas o superexpuestas, contienen áreas oscuras u ojos rojos, o tiene colores que parecen lavados.

También puede seleccionar la opción **Apagada** si prefiere editar la imagen de forma manual en un programa de software como, por ejemplo, el software HP Photosmart.

 **Sugerencia** Puede eliminar el efecto de ojos rojos cuando esté usando los modos **Apagado** o **Básico** seleccionando la casilla **Eliminar ojos rojos**.

Para cambiar la configuración de las Tecnologías Real Life de HP

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 50.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. En la lista desplegable **Corrección de fotografías** de las Tecnologías Real Life de HP, seleccione la configuración correspondiente para la foto que esté imprimiendo.

Exif Print


El formato Exif Print (formato de archivo de imagen intercambiable 2.2) es un estándar internacional de imágenes digitales que simplifica la fotografía digital y mejora la calidad de las fotografías impresas. Cuando se toma una foto con una cámara digital compatible con el estándar Exif Print, se captura cierta información (como tiempo de exposición, tipo de flash y saturación del color) que se almacena en el archivo de imagen. El software de la impresora utiliza posteriormente esta información para llevar a cabo, de manera automática, mejoras específicas en la imagen, lo que permite crear excelentes fotografías.

Para imprimir fotografías mejoradas con Exif Print, necesitará lo siguiente:

- Una cámara digital compatible con el estándar Exif Print
- Software para fotografía, compatible con el estándar Exif Print, como el software HP Photosmart

Para imprimir fotografías mejoradas con Exif Print

1. Abra la fotografía con un programa compatible con el estándar Exif Print que le permita editar, por ejemplo, el software HP Photosmart.
2. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 50.
3. Haga clic en la ficha **Funciones**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel fotográfico apropiado.
5. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Normal** o en **Óptima**.

 **Nota** Para obtener la calidad máxima de impresión, vaya a la ficha **Avanzado** y seleccione **Activado** de la lista desplegable **Máximo de dpi**. Para obtener más información, consulte [“Máximo de dpi”](#) en la página 46.

6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**. El software de la impresora optimizará de forma automática la imagen impresa.

Almacenamiento y manejo de papel fotográfico

Siga estas instrucciones para mantener la calidad del papel fotográfico HP.

Almacenamiento

- Conserve el papel fotográfico sin utilizar en una bolsa de plástico cerrada. Almacene el papel fotográfico embalado en una superficie plana y en un lugar fresco.
- Cuando esté listo para imprimir, retire del envoltorio de plástico únicamente el papel que tiene pensado utilizar inmediatamente. Cuando haya terminado de imprimir, devuelva el papel que no haya utilizado al envoltorio de plástico.
- No deje el papel fotográfico sin utilizar en la bandeja para papel. El papel podría empezar a curvarse, lo que puede reducir la calidad de las fotografías.


Manejo

- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Si hay huellas dactilares en el papel fotográfico, puede reducirse la calidad de impresión.
- Si las esquinas del papel fotográfico se curvan más de 10 mm (0,4 pulgadas), alise el papel colocándolo en la bolsa de almacenamiento y doblándolo con cuidado en dirección contraria a la curva hasta que el papel esté plano.
El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

Ahorre dinero y tinta cuando imprima fotos

Para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías, utilice Papel fotográfico cotidiano HP y establezca la calidad de impresión en **Normal**.

El Papel fotográfico cotidiano HP está diseñado para crear fotografías de calidad utilizando menos tinta.

 **Nota** Para obtener fotografías de mayor calidad, utilice papel fotográfico avanzado de HP y establezca la resolución de la impresión en **Óptima** o **Máximo de ppp**. Para obtener más información sobre el modo máximo de ppp, consulte [“Máximo de dpi”](#) en la página 46.

6 Impresión de otros documentos



“[Correo electrónico](#)”
en la página 25



“[Documentos](#)”
en la página 26



“[Cartas](#)”
en la página 27



“[Sobres](#)”
en la página 28



“[Tarjetas postales](#)”
en la página 29



“[Fichas](#)”
en la página 30



“[Etiquetas](#)”
en la página 31



“[Transparencias](#)”
en la página 32



“[Prospectos](#)”
en la página 32



“[Tarjetas de
felicitación](#)”
en la página 33



“[Folletos](#)”
en la página 34



“[Pósters](#)”
en la página 36



“[Transferencias para
camisetas](#)”
en la página 37

“[Sugerencias de impresión](#)” en la página 39: minimice costes y esfuerzo al tiempo que maximiza la calidad de sus copias impresas con las sugerencias de impresión.

“[Software de la impresora](#)” en la página 49: obtenga más información acerca del software de la impresora.

Impresión de correo electrónico

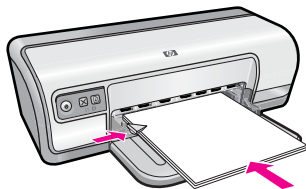
Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja: 80 hojas de papel normal.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque el papel normal en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.

3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



Impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 50.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista de **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión general cotidiana** o **Impresión rápida/económica** y especifique los siguientes valores de configuración de impresión:
 - **Tipo de papel:** Papel normal
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de **ayuda ¿Qué es esto?** para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 51.

Impresión de documentos

Directrices

- Para borradores, use [“Impresión rápida/económica”](#) en la página 41.
- Para ahorrar papel, use [“Impresión a doble cara”](#) en la página 43.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 80 hojas de papel.

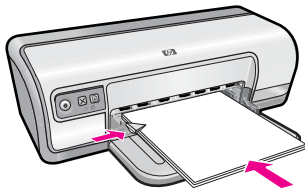
Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque el papel normal en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.



Nota Dependiendo del tamaño del papel, éste sobresaldrá del borde de la bandeja.

4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



Impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 50.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista de **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión general cotidiana** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel: Papel normal**
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel.
4. Seleccione los siguientes valores de configuración de impresión:
 - **Calidad de impresión** si desea otra calidad de impresión distinta a la Normal
 - **Imprimir en ambas caras** si desea imprimir en ambas caras del papel
Para obtener más información, consulte la sección [“Impresión a doble cara”](#) en la página 43.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de **ayuda ¿Qué es esto?** para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 51.

Impresión de cartas

Directrices

- Si desea obtener información sobre la impresión de un sobre para carta, consulte [“sobres”](#) en la página 28.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 80 hojas de papel.

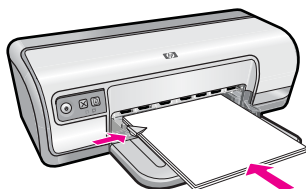
Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque el papel normal en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.



Nota Si utiliza papel con membrete, éste debe colocarse hacia abajo y en dirección a la impresora.

3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



Impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 50.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista de **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de presentaciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** **Papel normal**
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de **ayuda ¿Qué es esto?** para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 51.

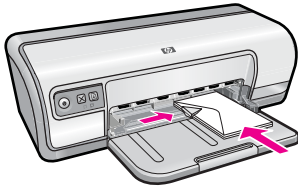
Impresión de sobres

Directrices

- Evite el uso de sobres con las siguientes características:
 - Cierres metálicos o ventanas
 - Bordes gruesos, irregulares o curvados
 - Recubrimientos brillantes o con relieves
 - Arrugas, rasgaduras u otros daños
- Puede imprimir uno o varios sobres.
- Alinee los bordes de los sobres antes de insertarlos en la bandeja para papel.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 10 sobres.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque los sobres en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo. La solapa debe situarse en el lado izquierdo.
3. Empuje los sobres hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de los sobres.



Impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 50.
2. Seleccione la ficha **Funciones** y seleccione los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** **Papel normal**
 - **Tamaño:** tamaño adecuado del papel.
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de **ayuda ¿Qué es esto?** para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 51.

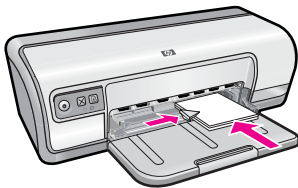
Impresión de tarjetas postales

Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja: 20 tarjetas postales.

Preparación para imprimir


1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque las tarjetas en el lado derecho de la bandeja. La cara imprimible debe estar hacia abajo y el lado corto orientado hacia la impresora.
3. Introduzca las tarjetas en la impresora hasta que se detengan.
4. Deslice la guía de papel firmemente hasta el borde de las tarjetas.



Impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 50.
2. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** haga clic en **Más** y **Papeles especializados**, y seleccione un tipo de ficha adecuado.
 - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**.
 - **Tamaño:** tamaño adecuado de la ficha.
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de **ayuda ¿Qué es esto?** para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 51.

 **Nota** Para obtener información sobre cómo resolver un mensaje de papel agotado, consulte [“Falta papel”](#) en la página 87.

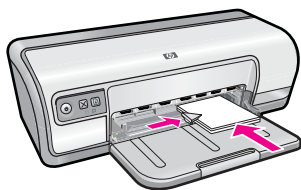
Impresión de fichas y otros soportes de impresión pequeños

Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja: 30 tarjetas.

Preparación para imprimir


1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque las tarjetas en el lado derecho de la bandeja. La cara imprimible debe estar hacia abajo y el lado corto orientado hacia la impresora.
3. Introduzca las tarjetas en la impresora hasta que se detengan.
4. Deslice la guía de papel firmemente hasta el borde de las tarjetas.



Impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 50.
2. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** **Papel normal**
 - **Tamaño:** tamaño adecuado de la ficha.
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de **ayuda ¿Qué es esto?** para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 51.

 **Nota** Para obtener información sobre cómo resolver un mensaje de papel agotado, consulte [“Falta papel”](#) en la página 87.

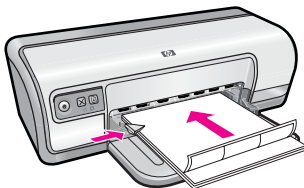
Impresión de etiquetas

Directrices


- Utilice sólo etiquetas de papel, plástico o transparentes diseñadas específicamente para impresoras de inyección de tinta.
- Utilice sólo hojas de etiquetas completas.
- Evite utilizar etiquetas pegajosas, arrugadas o despegadas de la hoja protectora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 20 hojas de etiquetas (use solo hojas tamaño Carta o A4)

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Abanique las hojas de etiquetas para separarlas y vuelva a alinearlas.
3. Coloque las hojas de etiquetas en el lado derecho de la bandeja. El lado de la etiqueta debe colocarse hacia abajo.
4. Empuje las hojas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



Impresión

 **Nota** Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir etiquetas, siga las instrucciones de ese programa. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 50.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista de **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión general cotidiana** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** **Papel normal**
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de **ayuda ¿Qué es esto?** para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 51.

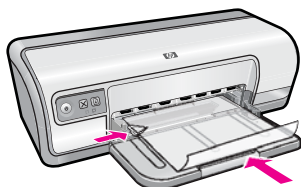
Impresión de transparencias

Directrices

- Si desea obtener resultados óptimos, utilice película de transparencias para inyección de tinta HP Premium.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 30 transparencias.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque las transparencias en el lado derecho de la bandeja. La cara imprimible debe estar hacia abajo y la tira adhesiva hacia arriba y orientada hacia la impresora.
3. Introduzca las transparencias en la impresora hasta que se detengan (hágalo con cuidado para que las tiras adhesivas no se peguen entre sí).
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las transparencias.



Impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 50.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista de **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de presentaciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** haga clic en **Más** y seleccione una película de transparencia adecuada.
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de **ayuda ¿Qué es esto?** para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 51.

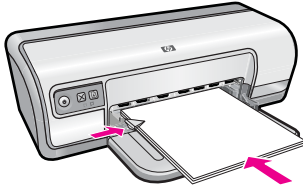
Impresión de prospectos

Directrices

- Abra el archivo en un programa adecuado y asigne el tamaño de prospecto que desee. Compruebe que el tamaño se corresponda con el tamaño del papel en el que desee imprimir el prospecto.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 30 hojas de papel para prospectos.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque el papel en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



Impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 50.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. Especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Calidad de impresión:** **Óptima**
 - **Tipo de papel:** Haga clic en **Más** y seleccione un papel adecuado HP para inyección de tinta.
 - **Orientación:** **Vertical** u **Horizontal**.
 - **Tamaño:** tamaño adecuado del papel.
 - **Impresión a doble cara:** **Manual**
Para obtener más información, consulte la sección [“Impresión a doble cara”](#) en la página 43.
4. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Utilice la función de **ayuda ¿Qué es esto?** para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 51.

Impresión de tarjetas de felicitación

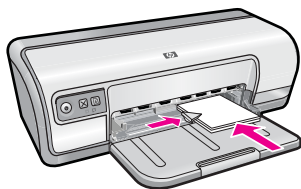
Tarjetas de felicitación

- Desdoble las tarjetas dobladas y colóquelas en la bandeja del papel.
- Para obtener mejores resultados, utilice papel para tarjetas de felicitación HP.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 20 tarjetas.


Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Abanique las tarjetas de felicitación para separarlas y vuelva a alinear los bordes.
3. Coloque las tarjetas de felicitación en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.

4. Introduzca las tarjetas en la impresora hasta que se detengan.
5. Deslice la guía de papel firmemente hasta el borde de las tarjetas.



Impresión

 **Nota** Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir tarjetas de felicitación, siga las instrucciones de ese programa. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

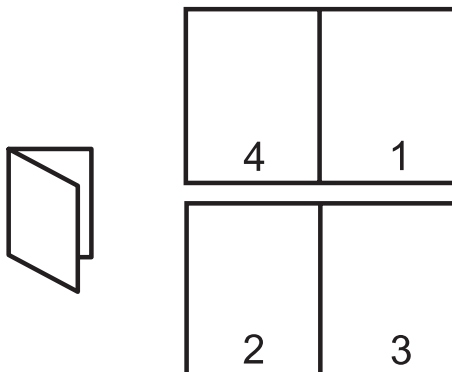
1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 50.
2. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Calidad de impresión:** **Normal**
 - **Tipo de papel:** haga clic en **Más** y seleccione el tipo de ficha adecuado.
 - **Tamaño:** tamaño adecuado de la ficha.
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de **ayuda ¿Qué es esto?** para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 51.

Impresión de folletos

Al usar la opción de impresión de folletos, automáticamente se organizan las páginas del documento y se ajusta su tamaño de modo que el orden de las páginas sea el correcto al plegar el documento en forma de folleto.

Por ejemplo, si se ha enviado a la impresora un folleto de cuatro páginas para que se imprima en ambas caras del papel, las páginas se reordenarán e imprimirán de la siguiente manera:

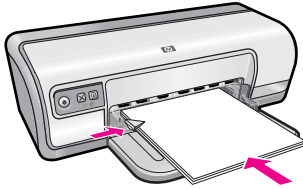


Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja: 80 hojas de papel.

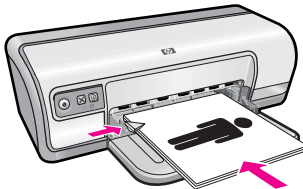
Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque el papel normal en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



Impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 50.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión a doble cara**.
4. En la lista desplegable **Imprimir en ambas caras**, seleccione una de las siguientes opciones de encuadernación:
 - **Folleto con encuadernación izquierda**
 - **Folleto con encuadernación derecha**
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.
6. Cuando se le solicite, vuelva a cargar las páginas impresas en la bandeja del papel como se muestra a continuación.



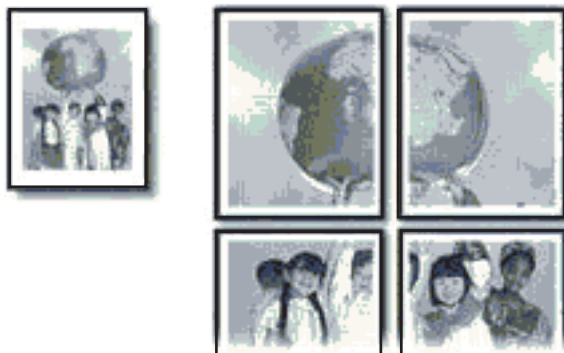
7. Haga clic en **Continuar** para terminar la impresión del folleto.

Utilice la función de **ayuda ¿Qué es esto?** para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 51.

Impresión de pósters

Directrices

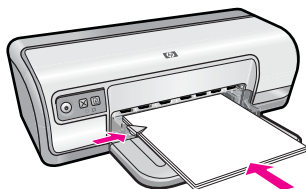
- Para imprimir pósters, las secciones de éstos se organizarán automáticamente en hojas independientes que se pueden unir. Una vez impresas las secciones del póster, recorte los bordes de las hojas y péguelas para formarlo.



- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 80 hojas de papel.

Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque el papel normal en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



Impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 50.
2. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** **Papel normal**
 - **Orientación:** **Vertical** u **Horizontal**.
 - **Tamaño:** tamaño adecuado del papel.
3. Haga clic en la ficha **Avanzadas** y en **Funciones de la impresora**.

4. En la lista desplegable de **Impresión de Póster**, seleccione el número de hojas para el póster.
5. Haga clic en el botón **Seleccionar mosaicos**.
6. Verifique que el número de mosaicos que se encuentran seleccionados coincida con el número de hojas para el póster y haga clic en **Aceptar**.
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de **ayuda ¿Qué es esto?** para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte "[Ayuda ¿Qué es esto?](#)" en la página 51.

Impresión de transferencias para camisetas

Directrices

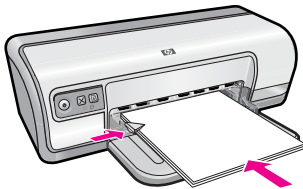
- Cuando se imprime un documento con una imagen inversa, el texto y las imágenes aparecen invertidos horizontalmente con respecto a lo que aparece en la pantalla del equipo.




- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 10 transferencias para camisetas.

Preparación para imprimir


1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque el papel de transferencia para camisetas en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



Impresión

 **Nota** Si el programa que está utilizando incluye una función para imprimir transferencias para camisetas, siga las instrucciones de ese programa. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

1. Abra el “[Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#)” en la página 50.
 2. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**.
 - **Tipo de papel:** Haga clic en **Más**, seleccione **Papeles especializados** y haga clic en **Otros papeles especiales**.
 - **Tamaño:** tamaño adecuado del papel.
 3. Haga clic en la ficha **Avanzado**.
 4. Haga clic en **Funciones de la impresora** y establezca **Imagen inversa** en **Activada**.
-

 **Nota** Algunos programas de transferencias para camisetas no necesitan que se imprima una imagen inversa.

5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de **ayuda ¿Qué es esto?** para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte “[Ayuda ¿Qué es esto?](#)” en la página 51.

7 Sugerencias de impresión

Obtenga más información para utilizar medios rápidos de impresión, seleccionar el tipo de papel, cambiar la resolución de impresión, establecer el orden de las páginas, imprimir varias páginas en una sola hoja, mostrar la vista previa de un documento y utilizar impresiones a dos caras. Seleccione cualquiera de las siguientes opciones:

Compruebe la impresora

- “[Conectar la impresora](#)” en la página 17.
- “[Impresión de una página de prueba](#)” en la página 39.

Ahorro de tiempo

- “[Atajos de impresión](#)” en la página 40.
- “[Definición del orden de páginas](#)” en la página 41.

Ahorro de dinero

- “[Impresión rápida/económica](#)” en la página 41.
- “[Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel](#)” en la página 42.
- “[Impresión en escala de grises](#)” en la página 42.
- “[Impresión a doble cara](#)” en la página 43.

Mejore la calidad de las copias impresas

- “[Definición de un tamaño de papel personalizado](#)” en la página 44.
- “[Selección de tipos de papel](#)” en la página 44.
- “[Cambio de la calidad o velocidad de impresión](#)” en la página 45.
- “[Resolución de la impresión](#)” en la página 45.
- “[Máximo de dpi](#)” en la página 46.
- “[Ajuste de tamaño de un documento](#)” en la página 46.

Impresión de una página de prueba


Puede imprimir una página de prueba para comprobar que la impresora puede imprimir desde el equipo correctamente.

Impresión de una página de prueba

1. Cargue papel normal blanco Carta o A4 sin usar en la bandeja para papel.
2. Abra la “[Caja de herramientas](#)” en la página 60 de la impresora.
3. En la ficha Servicios de dispositivo, haga clic en el botón **Imprimir una página de prueba**.
Aparecerá el cuadro de diálogo de impresión de la página de prueba.
4. Haga clic en el botón **Imprimir página**.
Recicle o tire la hoja de prueba.

Atajos de impresión

Utilice los atajos de impresión para imprimir con la configuración que utiliza más a menudo. El software de la impresora tiene varios atajos de impresión especialmente diseñados y que se encuentran disponibles en la lista Atajos de impresión.

 **Nota** Al seleccionar un atajo de impresión, aparecen automáticamente las opciones de impresión adecuadas. Puede dejarlas tal cual o modificarlas.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Uso de los atajos de impresión](#)
- [Creación de atajos de impresión](#)
- [Eliminar atajos de impresión](#)

Uso de los atajos de impresión

Utilice la ficha Atajos de impresión para realizar las siguientes tareas de impresión:

- “[Impresión general cotidiana](#)” en la página 43
- “[Impresión de fotos: Papel normal](#)” en la página 21
- “[Impresión de fotografías sin bordes](#)” en la página 18
- “[Impresión de fotografías con bordes blancos](#)” en la página 20
- “[Impresión a doble cara](#)” en la página 43
- “[Impresión de presentaciones](#)” en la página 48
- “[Impresión rápida/económica](#)” en la página 41
- “[Impresión de folletos](#)” en la página 34

Creación de atajos de impresión

Además de los atajos de impresión disponibles en la lista de Atajos de impresión, puede crear los suyos.

Si habitualmente imprime en película de transparencia, por ejemplo, puede crear atajos de impresión seleccionando Atajos de impresión de presentaciones, cambiando el tipo de papel a Transparencias para inyección de tinta HP Premium y, a continuación, guardar los atajos modificados bajo un nuevo nombre como, por ejemplo, Presentaciones de transparencias. Luego de crear el atajo de impresión, simplemente selecciónelo al imprimir en película de transparencia en lugar de cambiar cada vez la configuración de impresión.


Para crear un atajo de impresión

1. Abra el “[Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#)” en la página 50.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en un atajo de impresión.
Se muestran las configuraciones de impresión para los atajos de impresión seleccionados.

4. Cambie las configuraciones de impresión a las que desee en el nuevo atajo de impresión.
5. En la casilla **Ingrese aquí un nuevo nombre de atajo**, ingrese un nombre para el nuevo atajo y luego haga clic en **Guardar**.
El atajo se agregará a la lista.

Eliminar atajos de impresión

Puede eliminar accesos directos de impresión que ya no utilice.

 **Nota** Sólo puede eliminar los atajos de impresión que haya creado. No se pueden eliminar los atajos originales de HP.

Para eliminar un atajo de impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 50.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en el atajo de impresión que desea eliminar.
4. Haga clic en **Eliminar**.
El atajo de impresión es retirado de la lista.

Definición del orden de páginas

El orden de páginas determina el orden en el que se imprimen los documentos de varias páginas.

Para establecer el orden de las páginas

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 50.
2. Haga clic en la ficha **Avanzado**.
3. Haga clic en **Opciones del documento** y en **Opciones de diseño**.
4. Seleccione una de las siguientes opciones de **Orden de páginas**:
 - **De delante hacia atrás**: la primera página del documento se imprime en último lugar. Este valor de configuración ahorra tiempo ya que no se tienen que volver a ordenar las páginas impresas. Éste es el valor adecuado para la mayoría de los trabajos de impresión.
 - **De atrás hacia delante**: la última página del documento se imprime en último lugar.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Impresión rápida/económica

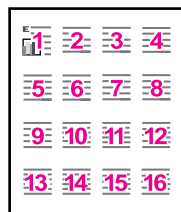
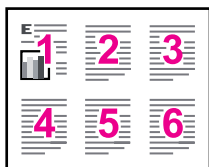
Utilice la impresión rápida/económica para crear copias impresas con calidad de borrador de forma rápida.

Para utilizar Impresión rápida/económica.

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 50.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión.**
3. En la lista **Medios rápidos de impresión**, haga clic en **Impresión rápida/económica.**
4. Especifique el ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar.**

Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel

Puede imprimir hasta 16 páginas en una única hoja de papel.



Impresión de varias páginas en una misma hoja de papel

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 50.
2. Haga clic en la ficha **Funciones.**
3. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desea que aparezcan en cada hoja de papel.
4. En la lista desplegable **Orden de las páginas**, seleccione un diseño para las páginas. Se muestra la vista previa en la parte superior de la ficha Funciones.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar.**

Impresión en escala de grises

Puede imprimir una foto en blanco y negro, en lugar de hacerlo en color.

Para imprimir en escala de grises

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 50.
2. Haga clic en la ficha **Color**.
3. Haga clic en **Imprimir en escala de grises**.
4. En la lista desplegable **Imprimir en escala de grises**, seleccione una opción.
 - **Alta calidad:** utiliza todos los colores disponibles para imprimir la foto en escala de grises. Se crean unos tonos suaves y naturales de grises.
 - **Sólo tinta negra:** utiliza la tinta negra para imprimir la foto en escala de grises. Las tonalidades de gris se crean variando los patrones de puntos negros, que pueden provocar una imagen granulada.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

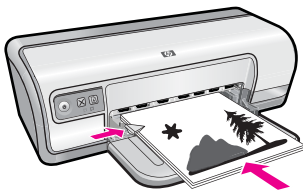
Impresión a doble cara

Utilice la impresión a doble cara para imprimir en ambas caras del papel. La impresión a doble cara no es sólo más económica, sino también más ecológica.

Para crear un documento a doble cara con encuadernación, consulte la sección [“Encuadernación de documentos a doble cara”](#) en la página 47.

Para imprimir un documento a doble cara

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 50.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión a doble cara**.
4. En la lista desplegable **Imprimir en ambas caras**, haga clic en **Manualmente**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**. La impresora imprimirá las páginas impares en primer lugar.
6. Una vez impresas las páginas impares, vuelva a cargar las páginas impresas con el lado impreso hacia arriba.



7. Haga clic en **Continuar** para imprimir las páginas pares.

Impresión general cotidiana

Utilice la opción Impresión general cotidiana para imprimir documentos rápidamente. Para obtener más información, consulte:

- [“Impresión de documentos”](#) en la página 26
- [“Impresión de correo electrónico”](#) en la página 25

Vista previa

Utilice la función de vista previa para ver una impresión en el equipo antes de imprimir un documento. Si la impresión no tiene el aspecto correcto, podrá cancelar el trabajo de impresión y ajustar la configuración de impresión según sea necesario.

Para ver un documento antes de imprimir

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 50.
2. Haga clic en la ficha **Funciones** o **Color**.
3. Marque la casilla **Mostrar vista previa antes de imprimir**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**. Antes de que se imprima el documento, aparecerá una vista previa.
5. Realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Aceptar** para imprimir el documento.
 - Haga clic en **Cancelar** para cancelar el trabajo de impresión. Realice los ajustes de impresión necesarios antes de imprimir el documento.

Definición de un tamaño de papel personalizado

Utilice el cuadro de diálogo **Tamaño del papel personalizado** para imprimir en papeles con un tamaño especial.

 **Nota** Esta función no está disponible para todos los tipos de papel.

Para definir el tamaño del papel personalizado

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 50.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. En la lista desplegable **Tamaño**, seleccione **Personalizar**. Aparecerá el cuadro de diálogo Tamaño del papel personalizado.
4. En el cuadro **Nombre**, introduzca un nombre para el tamaño del papel personalizado.
5. En los cuadros **Ancho** y **Alto**, introduzca las dimensiones del tamaño del papel personalizado. Se muestran las dimensiones mínimas y máximas debajo del Ancho y el Alto.
6. Seleccione la unidad de medida: **Pulgadas** o **Milímetros**.
7. Haga clic en **Guardar** para guardar el tamaño de papel personalizado.
8. Haga clic en **Aceptar** para salir del cuadro de diálogo **Tamaño del papel personalizado**.
9. Para utilizar el tamaño del papel personalizado, seleccione el nombre en la lista desplegable **Tamaño**.

Selección de tipos de papel

Al realizar una impresión de mayor calidad, HP recomienda que seleccione un tipo de papel específico.

Selección de un tipo de papel específico


1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 50.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. Haga clic en **Más** en la lista desplegable **Tipo de papel** y seleccione el tipo de papel que desea utilizar.
4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Cambio de la calidad o velocidad de impresión

HP Deskjet selecciona automáticamente un ajuste de calidad y velocidad de impresión en función del tipo de papel seleccionado. Asimismo, puede cambiar el ajuste de la calidad de impresión para personalizar la velocidad y la calidad del proceso de impresión.

Ajustes de calidad de impresión

- **Borrador rápido** produce una salida de calidad-borrador a la máxima velocidad de impresión utilizando la mínima cantidad de tinta.
- **Normal** proporciona la mejor relación entre la calidad y la velocidad de impresión y es apropiado para la mayoría de los documentos.
- **Óptima** proporciona la mejor relación entre alta calidad y velocidad y puede utilizarse para impresiones de alta calidad. Para la mayoría de los documentos, el ajuste Óptimo imprime más lento que el ajuste Normal.

 **Nota** Para obtener la calidad máxima de dip, vaya a la ficha **Avanzado** y seleccione **Activado** de la lista desplegable **Máximo de dpi**. Para obtener más información, consulte [“Máximo de dpi”](#) en la página 46.

Para seleccionar la calidad y velocidad de impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 50.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel cargado.
4. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el proyecto..

Resolución de la impresión

El software de la impresora muestra la resolución de impresión en puntos por pulgada (ppp). La resolución en ppp varía en función del tipo de papel y la calidad de impresión que ha seleccionado en el software de la impresora.

Para ver la resolución de la impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 50.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel cargado.

4. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la configuración adecuada para la calidad de impresión del proyecto.
5. Haga clic en el botón **Resolución** para ver los dpi de la resolución de impresión.

Máximo de dpi

Utilice el modo máximo de ppp para imprimir imágenes de alta resolución y buena definición.

Para obtener el mejor beneficio del modo máximo de ppp, utilícelo para imprimir imágenes de alta resolución como fotografías digitales. Cuando se selecciona la configuración máxima de ppp, el software de la impresora muestra los puntos por pulgada (dpi) optimizados que la impresora HP Deskjet imprimirá. La impresión de ppp máximo es posible sólo con el papel fotográfico avanzado de HP.

Imprimir en el máximo de dpi lleva más tiempo que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio en el disco.

Para imprimir en modo Máximo de dpi

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 50.
2. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
3. En el área **Funciones de la impresora**, seleccione **Activado** en la lista desplegable **Máximo de dpi**.



Nota Para desactivar el modo de máximo de ppp, seleccione **Desactivado** en la lista desplegable.

4. Haga clic en la ficha **Funciones**.
5. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel fotográfico apropiado.
6. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Máximo de dpi**.



Nota Para ver el máximo dpi que HP Deskjet imprimirá, haga clic en **Resolución**.

7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Ajuste de tamaño de un documento

Utilice el software de impresión para imprimir un documento con formato para un tamaño de papel determinado en otro tamaño de papel. Esta función puede resultar útil si no se dispone del tamaño de papel correspondiente.

Por ejemplo, si ha creado un documento con formato para papel tamaño carta pero no dispone de papel de este tamaño, podrá imprimir el documento en cualquier otro tamaño de papel que tenga.

Para cambiar el tamaño de papel de un documento por un tamaño distinto.

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 50.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.

3. Haga clic en **Ajustar al tamaño del papel** y seleccione el tamaño del papel de destino en la lista desplegable.
El tamaño del papel de destino es aquél en el que va a imprimir, no el tamaño definido previamente como formato del documento.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Encuadernación de documentos a doble cara

Si desea encuadernar las páginas impresas en forma de libro, puede ajustar la configuración de impresión para que se adapte a la encuadernación.

Los documentos impresos a doble cara pueden ir encuadernados en forma de libro (encuadernación lateral) o en forma de bloque de notas (encuadernación superior). La encuadernación en forma de libro es la forma más común de encuadernación.

Para imprimir un documento a doble cara con encuadernación en forma de libro

- ▲ Siga las [“instrucciones”](#) en la [página 43](#) para obtener información sobre la impresión básica a doble cara.

Para imprimir un documento a doble cara encuadernado en forma de bloque de notas

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la [página 50](#).
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. En la lista desplegable **Impresión a doble cara**, haga clic en **Manual**.
4. Marque las siguientes casillas de verificación:
 - **Orientación vertical de las páginas**
 - **Conservar diseño**
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.
La impresora imprimirá las páginas impares en primer lugar.
6. Una vez impresas las páginas impares, vuelva a cargar las páginas impresas con el lado impreso hacia arriba según la orientación del documento, horizontal o vertical.

Figura 7-1 Vertical

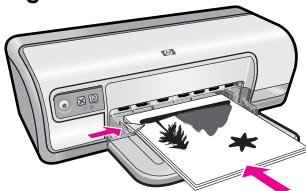
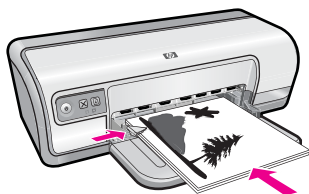


Figura 7-2 Horizontal



7. Haga clic en **Continuar** para imprimir las páginas pares.


Impresión de una página Web

Puede imprimir una página Web desde el navegador Web en HP Deskjet.

Si utiliza Internet Explorer 6.0 o posterior para la navegación por la Web, puede utilizar **HP Smart Web Printing** para asegurar una impresión web sencilla y predecible con un control sobre lo que se desea obtener y cómo quedará impreso. Puede acceder a **HP Smart Web Printing** desde la barra de herramientas de Internet Explorer. Para obtener más información sobre **HP Smart Web Printing**, consulte el archivo de ayuda que lo acompaña.


Para imprimir una página Web

1. Asegúrese de que haya papel en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** del navegador Web, haga clic en **Imprimir**.

 **Sugerencia** Para obtener resultados óptimos, seleccione **HP Smart Web Printing** en el menú **Archivo**. Cuando se selecciona, aparece una marca de selección.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Imprimir**.

3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Si el navegador lo admite, seleccione los elementos de la página Web que desee incluir en la impresión.
Por ejemplo, en Internet Explorer, haga clic en la ficha **Opciones** para seleccionar opciones como **Como aparecen en pantalla**, **Sólo el marco seleccionado** e **Imprimir documentos vinculados**.
5. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para imprimir la página Web.

 **Sugerencia** Para imprimir páginas Web correctamente, puede que necesite configurar la orientación de la impresión a **Horizontal**.

Impresión de presentaciones

Utilice la opción Impresión de presentaciones para imprimir documentos de alta calidad, incluidos cartas, folletos y transparencias. Para obtener más información, consulte:

- [“Impresión de cartas” en la página 27](#)
- [“Impresión de prospectos” en la página 32](#)
- [“Impresión de transparencias” en la página 32](#)

8 Software de la impresora

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Sólo debe cambiar los ajustes de forma manual si cambia la calidad de impresión, imprime en película de transparencias o tipos de papel específicos o utiliza funciones especiales.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Establecimiento de HP Deskjet como impresora predeterminada](#)
- [Configuración de los ajustes de impresión predeterminados](#)
- [Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#)
- [Ayuda ¿Qué es esto?](#)
- [Descarga de actualizaciones de software de la impresora](#)

Establecimiento de HP Deskjet como impresora predeterminada

Puede establecer el HP Deskjet como la impresora predeterminada que deben utilizar todas los programas de software. Esto significa que HP Deskjet se selecciona automáticamente en la lista de impresoras cuando elige **Imprimir** en el menú **Archivo** de un programa de software.

Usuarios de Windows Vista

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
2. Haga clic en **Impresoras**.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del HP Deskjet y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

Usuarios de Windows XP

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y en **Impresoras y faxes**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del HP Deskjet y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

Usuarios de Windows 2000

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del HP Deskjet y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

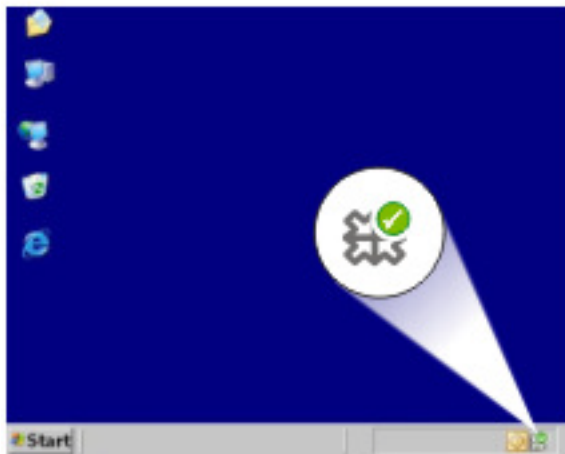
Configuración de los ajustes de impresión predeterminados

La HP Deskjet utilice los ajustes de impresión predeterminados para todos los documentos, a menos que se especifiquen otros ajustes.

Para ahorrar tiempo al imprimir, configure los ajustes predeterminados de impresión de aquellas opciones que utilice con mayor frecuencia. Así no tendrá que especificar las opciones cada vez que vaya a utilizar la impresora.

Para cambiar los ajustes predeterminados de impresión

1. Haga doble clic en el icono de HP Digital Imaging Monitor, en el lado derecho de la barra de tareas de Windows.



1	Icono de HP Digital Imaging Monitor
---	-------------------------------------


Aparecerá el Centro de soluciones HP.


2. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración**, señale **Configuración de impresión** y, por último, haga clic en **Ajustes de impresora**.
3. Modifique la configuración de impresión y haga clic en **Aceptar**.

Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora

La impresora se controla mediante el software instalado en el equipo. Utilice el software de la impresora, conocido como controlador de impresora, para cambiar los ajustes de impresión de un documento.


Si desea cambiar los ajustes de impresión, acceda al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

 **Nota** El cuadro de diálogo Propiedades de la impresora también puede aparecer con el nombre Preferencias de impresión.

 **Sugerencia** Utilice la ayuda ¿Qué es esto? para obtener más información sobre las funciones que ofrece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 51.

Para abrir el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Haga clic en **Archivo**, en **Imprimir** y en **Propiedades** o **Preferencias**. Aparece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

 **Nota** La forma de acceder al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora puede variar dependiendo del software utilizado.

Ayuda ¿Qué es esto?


Utilice la ayuda ¿Qué es esto? para obtener más información sobre las opciones de impresión disponibles.

Para utilizar la Ayuda ¿Qué es esto?

1. Coloque el cursor sobre la función de la que desea obtener más información.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón.
Se muestra el cuadro ¿Qué es esto?
3. Coloque el cursor sobre el cuadro **¿Qué es esto?** y haga clic con el botón izquierdo del ratón.
Aparece una explicación de la función correspondiente.

Descarga de actualizaciones de software de la impresora

Descargue las actualizaciones de software más recientes de la impresora cada pocos meses para asegurarse de que dispone de las últimas funciones y mejoras.

 **Nota** Cuando se instala la actualización del software de la impresora que se ha descargado desde el sitio Web de HP no se actualiza el software HP Photosmart que debe haber instalado en el equipo. Para obtener más información acerca de cómo actualizar el software HP Photosmart, consulte la Ayuda HP Photosmart.

Para descargar una actualización de software de la impresora

1. Asegúrese de que está conectado a Internet.
2. Desde el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, **HP** y luego seleccione **Actualización de HP** .
Aparece la ventana Actualización de HP .
3. Haga clic en **Siguiente**.
Actualización de HP buscará actualizaciones de software para la impresora en el sitio Web de HP.
 - Si está instalada en el equipo la versión de software de la impresora más reciente, **No hay actualizaciones disponibles para su sistema en este momento** aparecerá en la ventana Actualización de HP .
 - Si el equipo no tiene instalada la última versión del software de la impresora, la ventana Actualización de HP mostrará una lista de opciones para descargar las versiones más recientes.
4. Si está disponible una actualización de software, marque la casilla de verificación junto al nombre de la actualización.

5. Haga clic en **Instalar**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

9 Mantenimiento

La HP Deskjet necesita poco mantenimiento. También debe sustituir, alinear o limpiar los cartuchos de impresión con cierta frecuencia. Esta sección proporciona instrucciones para mantener HP Deskjet en perfecto estado de funcionamiento. Realice estos procedimientos de mantenimiento cuando sea necesario.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Trabajo con cartuchos de impresión](#)
- [Alinear los cartuchos de impresión](#)
- [Limpieza automática de los cartuchos de tinta](#)
- [Ver estimación de los niveles de tinta](#)
- [Mantenimiento de la carcasa de la impresora](#)
- [Eliminación de tinta de la piel y de la ropa](#)
- [Limpieza manual de los cartuchos de tinta](#)
- [Mantenimiento de los cartuchos de tinta](#)
- [Caja de herramientas de la impresora](#)

Trabajo con cartuchos de impresión

Cuando haya que sustituir los cartuchos de tinta, asegúrese de tener los cartuchos de tinta adecuados para la impresora e instálelos en el carro del cartucho de impresión.

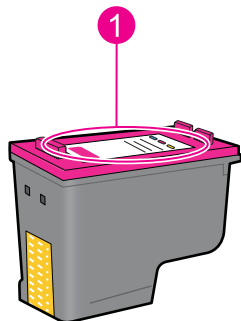
- [Números de selección](#)
- [Impresión con un cartucho](#)
- [Sustitución de los cartuchos de tinta](#)

Números de selección

Al comprar cartuchos nuevos de tinta, tenga en cuenta el número de selección del cartucho.

Dicho número se encuentra en tres lugares:

- En la etiqueta del número de selección: mire la etiqueta del cartucho que va a sustituir.



1	Etiqueta del número de selección
---	----------------------------------


- En la documentación de la impresora: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- En el cuadro de diálogo **Información sobre cartuchos de impresión**: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, abra la [“Caja de herramientas”](#) en la [página 60](#) de la impresora, haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado** y, a continuación, en el botón **Información sobre cartuchos de tinta**.

Impresión con un cartucho


La impresora puede funcionar con un solo cartucho de tinta instalado. Para obtener más información, consulte la sección [“Modo de reserva de tinta”](#) en la [página 15](#).

Sustitución de los cartuchos de tinta

Cuando el nivel de tinta del cartucho de impresión es bajo, aparece un mensaje en la pantalla del equipo. También puede comprobar los niveles de tinta utilizando el software instalado con el producto. Siga estas instrucciones cuando el nivel de tinta sea bajo.

 **Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de impresión hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

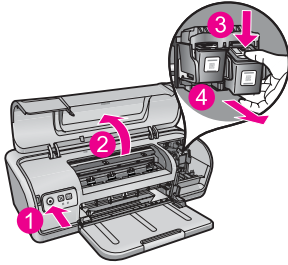
Nota La impresora puede funcionar en modo de reserva de tinta. Para obtener más información, consulte [“Modo de reserva de tinta”](#) en la [página 15](#).

 **Advertencia** Mantenga los cartuchos de tinta, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

Instalación de un cartucho de tinta

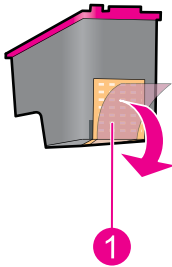
1. Pulse el botón de **encendido** para encender la impresora.
2. Abra la cubierta de la impresora.
El carro de del cartucho de impresión se mueve hacia el extremo derecho de la impresora.

3. Presione hacia abajo el cartucho de tinta.
4. Retire el cartucho de impresión del carro.



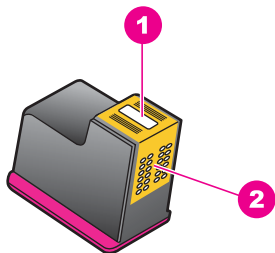
1	Pulse el botón de encendido.
2	Abra la cubierta de la impresora.
3	Empuje el cartucho de tinta hacia abajo.
4	Retire el cartucho de impresión del carro

5. Retire el embalaje del cartucho de tinta nuevo y quite con cuidado la cinta de plástico. Sostenga el cartucho de manera que la tira de cobre quede en la parte inferior y esté orientada hacia la impresora.



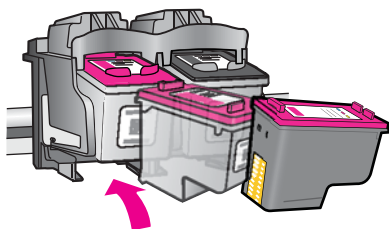
1	Retire la cinta de plástico.
---	------------------------------

- △ **Precaución** No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre del cartucho de tinta. Si lo hace, podrían aparecer problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas. No quite las bandas de cobre. Son contactos eléctricos necesarios.



1	Boquillas de tinta
2	Contactos de cobre

- Deslice el cartucho de tinta firmemente e introdúzcalo ligeramente inclinado hacia arriba en el carro, hasta que note resistencia.



- Empuje el cartucho hacia dentro del carro. Cuando el cartucho de tinta esté correctamente colocado, oirá un chasquido.
- Cierre la cubierta de la impresora.
- Alinee los cartuchos de tinta para obtener una calidad de impresión óptima. Para obtener más información, consulte [“Alinear los cartuchos de impresión”](#) en la página 56.

Temas relacionados

- [“Buscar suministros de tinta”](#) en la página 61
- [“Mantenimiento de los cartuchos de tinta”](#) en la página 60
- [“Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta”](#) en la página 116

Alinear los cartuchos de impresión

Una vez instalados los cartuchos de tinta, alinéelos para garantizar la mejor calidad de impresión.

Para alinear los cartuchos de tinta

1. Cargue papel normal blanco nuevo Carta o A4 en la bandeja para papel.
2. Abra la Caja de herramientas de la impresora.
Para obtener más información, consulte "[Caja de herramientas de la impresora](#)" en la página 60.
3. Haga clic en **Alinear cartuchos de tinta**.
4. Haga clic en **Alinear** y siga las instrucciones de la pantalla.
El producto imprime una página de prueba, alinea los cartuchos de impresión y calibra la impresora. Recicle o tire la hoja de prueba.

Limpeza automática de los cartuchos de tinta

Si la impresión aparece atenuada o las páginas contienen rayas de tinta, es posible que quede poca tinta en los cartuchos de tinta o que necesiten una limpieza. Para obtener más información, consulte "[Ver estimación de los niveles de tinta](#)" en la página 57.

En caso de que el nivel de tinta de los cartuchos sea correcto, limpie los cartuchos de tinta automáticamente.

Si los documentos continúan teniendo poca intensidad después de la limpieza, limpie manualmente los contactos de los cartuchos de tinta. Para obtener más información, consulte "[Limpieza manual de los cartuchos de tinta](#)" en la página 58.


△ **Precaución** Limpie los cartuchos de tinta sólo cuando sea necesario. Una limpieza innecesaria malgasta tinta y reduce la duración del cartucho.

Para limpiar los cartuchos de tinta

1. Abra la Caja de herramientas de la impresora.
Para obtener más información, consulte "[Caja de herramientas de la impresora](#)" en la página 60.
2. Haga clic en **Limpiar cartuchos de tinta**.
3. Haga clic en **Limpiar** y siga las instrucciones de la pantalla.

Ver estimación de los niveles de tinta


Siga estas instrucciones para ver la estimación de los niveles de tinta de los cartuchos instalados en la impresora:

 **Nota** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre las que están el proceso de inicio, que prepara el dispositivo y los cartuchos para la impresión, y mantenimiento de cabeceras para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte www.hp.com/go/inkusage.

Para comprobar los niveles de tinta

1. Abra la [“Caja de herramientas”](#) en la [página 60](#) de la impresora.
2. Haga clic en la ficha de **niveles de tinta estimados**.

La ficha **Nivel de tinta estimado** también contiene información sobre pedidos de cartuchos de tinta. Para ver esta información, haga clic en el botón **Información sobre cartuchos de impresión**.

 **Nota** Si los cartuchos de impresión se han usado antes de su instalación en la impresora o se han rellenado, los niveles de tinta estimados en la ficha **Nivel de tinta estimado** pueden ser inexactos o no estar disponibles.

Mantenimiento de la carcasa de la impresora

Como HP Deskjet expulsa una fina capa de tinta en el papel, es posible que aparezca alguna mancha.

△ **Precaución** No utilice ningún producto de limpieza, ya que los detergentes y productos de limpieza domésticos podrían dañar el acabado de la impresora. para evitar que se introduzcan líquidos. No lubrique la varilla metálica por la que se desliza el carro de los cartuchos de tinta. Es normal que, al desplazarse de un extremo a otro, el carro haga ruido.

Limpeza de manchas o tinta seca desde el exterior

1. Apague el producto y desconecte el cable de alimentación.
2. Limpie el exterior del producto con un trapo suave ligeramente humedecido en agua.

Eliminación de tinta de la piel y de la ropa

Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

Superficie	Solución
La piel	Lave la zona con un jabón abrasivo.
Tela blanca	Lave la tela con lejía en agua <i>fría</i> .
Tela de color	Lave la tela con amoníaco espumoso en agua <i>fría</i> .

△ **Precaución** Use siempre agua fría para quitar la tinta de una tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

Limpeza manual de los cartuchos de tinta

△ **Precaución** No limpie los contactos de los cartuchos de impresión a menos que haya problemas con la calidad de impresión y otras medidas no hayan funcionado. Para obtener más información, consulte [“Mala calidad de impresión”](#) en la [página 95](#).

Si en el entorno en el que se utiliza HP Deskjet hay mucho polvo, se puede ir acumulando suciedad en los contactos del cartucho de tinta. Los restos de suciedad pueden provocar la aparición de rayas en las páginas impresas. Este problema puede solucionarse con una limpieza manual de los contactos del cartucho de tinta.

Para limpiar los cartuchos de tinta, necesitará lo siguiente:

- Agua destilada (el agua del grifo puede contener sustancias contaminantes que dañen el cartucho)
- Bastoncillos de algodón u otro material suave y sin pelusa que no se adhiera a los cartuchos de tinta

Tenga cuidado de no ensuciarse las manos o la ropa con tinta mientras limpia. Para obtener más información, consulte "[Eliminación de tinta de la piel y de la ropa](#)" en la página 58.

Pasos previos a la limpieza

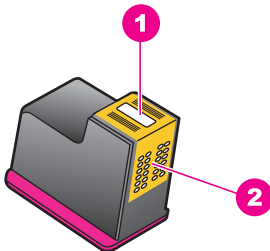
1. Abra la cubierta de HP Deskjet.
2. Espere hasta que el carro del cartucho de tinta se desplace hacia la derecha de HP Deskjet y se detenga.
3. Retire los cartuchos de tinta y colóquelos sobre un trozo de papel con las tiras de cobre hacia arriba.

△ **Precaución** No deje los cartuchos fuera de HP Deskjet durante más de 30 minutos.

Limpieza manual de los contactos de los cartuchos de tinta

1. Humedezca ligeramente un bastoncillo de algodón con agua destilada y escurra el agua sobrante.
2. Limpie suavemente los contactos de cobre del cartucho de tinta con el bastoncillo de algodón.

△ **Precaución** No toque los inyectores de tinta del cartucho de impresión. Si lo hace, podrían producirse obstrucciones, errores relacionados con la tinta o problemas con las conexiones eléctricas.



1	Boquillas de tinta (no tocar)
2	Contactos de cobre

3. Repita este proceso hasta que no quede ningún residuo ni polvo en el bastoncillo.
4. Inserte los cartuchos de tinta en HP Deskjet y cierre la cubierta. Para obtener más información, consulte la sección "[Sustitución de los cartuchos de tinta](#)" en la página 54.

Mantenimiento de los cartuchos de tinta

Siga estas directrices para mantener y almacenar cartuchos de tinta HP y para asegurar una buena calidad de impresión.

- Cuando extraiga un cartucho de impresión de la impresora, guárdelo en un contenedor de plástico hermético para protegerlo y para evitar que se seque la tinta.
- Conserve todos los cartuchos de tinta que no utilice dentro del embalaje original sellado hasta que los vaya a utilizar. Guarde los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (de 15 a 35 °C).
- No extraiga la cinta de plástico que cubre los inyectores de tinta hasta que esté preparado para instalar el cartucho en la impresora. Si se ha retirado la cinta de plástico del cartucho de tinta, no intente volver a adherirla. Si lo hace, podría dañar el cartucho.

△ **Precaución** Siempre apague la impresora con el botón de Encendido antes de desenchufarla o de apagar la toma de corriente múltiple. Esto permite que la impresora almacene correctamente los cartuchos de impresión. Cuando almacene la impresora, deje siempre el cartucho de impresión que está utilizando dentro.

Caja de herramientas de la impresora

La Caja de herramientas de la impresora tiene varias herramientas útiles para mejorar su rendimiento.

Utilice la Caja de herramientas de la impresora para realizar las siguientes tareas:

- "[Alinear los cartuchos de impresión](#)" en la página 56
- "[Limpieza automática de los cartuchos de tinta](#)" en la página 57
- "[Impresión de una página de prueba](#)" en la página 39
- "[Ver estimación de los niveles de tinta](#)" en la página 57

Para abrir la Caja de herramientas de la impresora


1. Abra el "[Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#)" en la página 50.
2. Haga clic en la ficha **Funciones** y en el botón **Servicios de la impresora**. Aparece la Caja de herramientas.

10 Buscar suministros de tinta

Para obtener una lista de los números de referencia de cartuchos de impresión, consulte la documentación impresa suministrada con el HP Deskjet. También puede utilizar el software que acompaña al HP Deskjet para determinar el número de referencia del cartucho de impresión. Puede pedir cartuchos en línea desde el sitio Web de HP.

Además, puede ponerse en contacto con un distribuidor local de HP para saber cuáles son los números de referencia de los cartuchos de tinta para su dispositivo y adquirirlos.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio web de HP solo está disponible en inglés.


Nota El servicio de pedido de cartuchos de impresión en línea no está disponible en todos los países/regiones. Si su país/región no dispone de este servicio, póngase en contacto con un distribuidor local de HP para obtener información acerca de cómo adquirir cartuchos de impresión.

Para realizar pedidos de cartuchos de impresión desde su equipo

- ▲ Vaya a HP SureSupply . Verá una lista de consumibles de impresión HP auténticos compatibles con su dispositivo, además de opciones para comprar con facilidad los consumibles que necesite (las opciones varían según el país/la región).

Para encargar consumibles de impresión HP mediante Centro de soluciones HP

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios de la impresora**.

2. Haga clic en la ficha de **niveles de tinta estimados**.
3. Haga clic en **Detalles del cartucho**.
Aparece el número de referencia del cartucho de tinta.
4. Haga clic en **Comprar en línea**.

HP envía información detallada de la impresora, incluidos el número de modelo, el número de serie y los niveles de tinta, a un revendedor en línea autorizado. Los consumibles que necesita están preseleccionados; puede cambiar las cantidades, agregar o eliminar artículos y, a continuación, pasar por caja.

11 Solución de problemas

- [Mensajes de error](#)
- [Problemas de instalación](#)
- [Las luces de la impresora parpadean o están encendidas.](#)
- [La impresora no imprime](#)
- [El documento se imprime lentamente](#)
- [Problemas con el cartucho de tinta](#)
- [Problemas relacionados con el papel](#)
- [Las fotos no se imprimen correctamente](#)
- [Problemas con los documentos sin bordes](#)
- [Mala calidad de impresión](#)
- [Los documentos se imprimen mal](#)
- [Si sigue teniendo problemas](#)

Mensajes de error

Si la pantalla del equipo muestra un mensaje de error, consulte los temas siguientes para encontrar una solución:

- [Mensajes de error del cartucho de tinta](#)
- [El papel no coincide o Tamaño de papel](#)
- [El papel se ha agotado](#)
- [Error al enviar datos al puerto USB](#)
- [No se puede establecer la comunicación bidireccional o la impresora no responde](#)

Mensajes de error del cartucho de tinta

Si aparece un mensaje de error de los cartuchos de impresión, consulte uno de los temas siguientes:

- [Cartucho de impresión erróneo o falta cartucho de impresión](#)
- [Mensaje de problemas con los cartuchos de tinta](#)
- [El carro de los cartuchos de impresión está atascado](#)
- [El cartucho de impresión está en la ranura incorrecta](#)
- [Cartuchos que no son de HP](#)
- [Cartuchos originales de HP usados anteriormente](#)
- [Tinta HP original agotada](#)
- [Tinta agotándose](#)
- [Impresión en modo de reserva de tinta](#)

Cartucho de impresión erróneo o falta cartucho de impresión

La impresora sólo imprimirá cuando estén instalados los cartuchos de tinta correctos. Si recibe un mensaje de error sobre los cartuchos de tinta, uno o ambos cartuchos no se podrán usar en la impresora.

Para solucionar el problema, siga las instrucciones en "[Resolución de los mensajes de error del cartucho de tinta](#)" en la página 80.

Mensaje de problemas con los cartuchos de tinta

La impresora no puede imprimir si los cartuchos de tinta están defectuosos, o no están instalados correctamente.

Si recibe un mensaje sobre un problema con un cartucho de tinta, siga las instrucciones en "[Resolución de los mensajes de error del cartucho de tinta](#)" en la página 80 para solucionar el problema.

El carro de los cartuchos de impresión está atascado

Si la impresora se atasca cuando está imprimiendo un documento, siga las instrucciones en "[El carro del cartucho de tinta está atascado](#)" en la página 83.

El cartucho de impresión está en la ranura incorrecta

Solución: Instale siempre el cartucho de tinta de tres colores en el compartimiento izquierdo del carro.


Instale el cartucho de tinta negra en el compartimiento derecho del carro.

Causa: Si ha recibido este mensaje de error, el cartucho de tinta se ha instalado en el lado incorrecto del carro.

Cartuchos que no son de HP

Solución: Siga los pasos de la pantalla del ordenador para continuar o reemplazar los cartuchos de impresión indicados. Para obtener más información, consulte "[Sustitución de los cartuchos de tinta](#)" en la página 54.

HP recomienda utilizar cartuchos de impresión originales HP. Los cartuchos originales de HP se han diseñado y probado con impresoras HP para que siempre obtenga resultados excelentes.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones de la impresora necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de impresión originales HP, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: El producto ha detectado que se ha instalado un cartucho de impresión que no es de HP.

Cartuchos originales de HP usados anteriormente

Solución: Compruebe la calidad de impresión del trabajo de impresión actual. Si es satisfactorio, siga los pasos de la pantalla del ordenador para continuar.

Puede que los niveles de tinta no estén disponibles para los cartuchos de impresión indicados. Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de impresión hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.


Causa: Un cartucho de impresión original de HP fue utilizado anteriormente en otra impresora.

Tinta HP original agotada

Solución: Siga los pasos de la pantalla del ordenador para continuar o reemplazar los cartuchos de impresión indicados. Para obtener más información, consulte [“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 54.](#)

Puede que los niveles de tinta no estén disponibles para los cartuchos de impresión indicados. Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de impresión hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

HP recomienda utilizar cartuchos de impresión originales HP. Los cartuchos originales de HP se han diseñado y probado con impresoras HP para que siempre obtenga resultados excelentes.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones de la impresora necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de impresión originales HP, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: La tinta HP original de los cartuchos de impresión indicados se ha agotado.

Tinta agotándose

Solución: Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de impresión hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable. Si ha instalado un cartucho de impresión recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.

Para obtener más información sobre la sustitución de cartuchos de impresión, consulte [“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 54.](#)

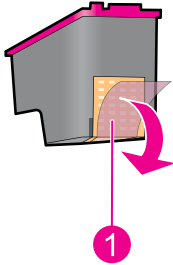
Causa: Al menos un cartucho tiene poca tinta y puede que tenga que sustituirse pronto.

Impresión en modo de reserva de tinta

Solución: Si recibe el mensaje del modo de reserva de tinta y hay dos cartuchos instalados en la impresora, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico protectora de ambos cartuchos de tinta. Si la cinta de plástico protectora cubre los contactos del cartucho de tinta, la impresora no podrá detectar que el cartucho está instalado.

Para retirar la cinta de plástico de un cartucho de tinta

- ▲ Sujete el cartucho de manera que las tiras de cobre estén abajo y orientadas hacia la impresora y, a continuación, retire la cinta de plástico con cuidado.



1	Retire la cinta de plástico.
---	------------------------------

- △ **Precaución** No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre del cartucho de tinta. Si lo hace, podrían aparecer problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas. No quite las bandas de cobre. Son contactos eléctricos necesarios.

Causa: Cuando la impresora detecta que sólo hay un cartucho de tinta instalado, se inicia el modo de reserva de tinta. Este modo de impresión permite imprimir con un solo cartucho de tinta, pero reduce la velocidad de la impresora y afecta a la calidad de la impresión.

El papel no coincide o Tamaño de papel

Al imprimir en sobres N° 10 en la herramienta de sobres de Microsoft (MS) Word, se muestra un mensaje de error de **El papel no coincide** o de **Tamaño del papel** y las luces de Reanudar y de los Cartuchos parpadean.

Pruebe las siguientes soluciones:

- [Solución 1: Pulse el botón Resume \(Reanudar\).](#)
- [Solución 2: Sólo ajuste el tamaño del papel en Microsoft Word.](#)


Solución 1: Pulse el botón Resume (Reanudar).

Solución: Luego de que se muestra el mensaje de error, presione el botón **Reanudar**. El sobre se imprimirá correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.


Solución 2: Sólo ajuste el tamaño del papel en Microsoft Word.

Solución: En Microsoft Word, antes de imprimir sobres, ajuste el tamaño de papel a sobre n°10 en la ficha **Funciones** del cuadro de diálogo **Preferencias de la impresora**.

 **Nota** No ajuste el tamaño del papel desde la carpeta Impresoras ni desde el icono de la impresora ubicado en el ángulo inferior derecho de la pantalla al lado del reloj, porque esto puede afectar todas las aplicaciones. Sólo ajuste el tamaño del papel en Microsoft Word.

Para configurar el tamaño del papel en Microsoft Word

1. En Microsoft Word, haga clic en **Archivo** y a continuación haga clic en **Imprimir**.
2. Asegúrese de que la impresora correcta esté seleccionada, y luego haga clic en **Propiedades**.
3. Haga clic en la ficha **Funciones**.
4. En la lista desplegable **Tamaño**, seleccione **Sobre n°10**.
5. Haga clic en **Aceptar** en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.
6. Haga clic en **Cancelar** en el cuadro de diálogo de Impresión.
7. Imprima el sobre usando la función Sobres y etiquetas en Microsoft Word. El sobre debe imprimirse sin errores.

 **Nota** Cuando haya terminado de imprimir los sobres, establezca el tamaño de papel con los valores de impresión predefinidos.

El papel se ha agotado

Si recibe un mensaje que indica que no hay papel, siga las directrices en "[Falta papel](#)" en la página 87.


Error al enviar datos al puerto USB

Es posible que la impresora no esté recibiendo la información correcta de otro dispositivo USB o del concentrador USB. Conecte la impresora directamente al puerto USB del PC.

No se puede establecer la comunicación bidireccional o la impresora no responde

Es posible que la impresora no pueda establecer la comunicación con el equipo si el cable USB es demasiado largo.

Si recibe este mensaje de error, asegúrese de usar un cable USB que no mida más de tres metros (aproximadamente 9,8 pies).

 **Nota** Para conseguir un mejor rendimiento de impresión, utilice un cable USB 2.0 compatible.

Problemas de instalación

Si el programa de instalación de software se detiene o falla, compruebe los siguientes temas para obtener más información:

- [El programa de instalación se detiene](#)
- [Aparece el mensaje "Dispositivo desconocido"](#)
- [El nombre de la impresora no aparece](#)

Si sigue teniendo problemas, visite el centro de asistencia técnica de HP en www.hp.com/support.

El programa de instalación se detiene

Causa: Si el programa de instalación se detiene al buscar hardware nuevo, es que se ha producido un problema de comunicación por una de las siguientes causas:

- El cable USB está desgastado o defectuoso.
- Hay algún software, como un programa antivirus, que está funcionando.
- Otro dispositivo, como un escáner, está conectado al equipo.

Solución:

Para resolver el problema

1. Asegúrese de que no hay más dispositivos USB conectados al equipo, aparte de la impresora, el teclado y el ratón.
2. Desconecte y vuelva a conectar el cable USB.
3. Compruebe que la impresora está conectada directamente a un puerto USB del equipo y no a través de un concentrador USB.
4. Si el programa de instalación todavía no localiza la impresora, sustituya el cable USB y haga lo siguiente.
5. Haga clic en **Cancelar** y reinicie el equipo.
6. Apague la impresora y desconecte el cable USB y el de alimentación.
7. Cierre los programas de antivirus y otras aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo.



Nota Para salir de un programa antivirus, siga las instrucciones del fabricante.

8. Vuelva a instalar el software de la impresora:
 - a. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad correspondiente.
 - b. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Cuando el programa de instalación se lo pida, conecte el cable USB y el cable de alimentación a la impresora y asegúrese de que la impresora está encendida.




Nota No conecte el cable USB hasta que se le indique.

- c. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para finalizar la instalación.
9. Reinicie el programa antivirus.
-

Aparece el mensaje "Dispositivo desconocido"

Causa: Durante la instalación, puede que aparezca el mensaje "Dispositivo desconocido" al conectar un cable USB entre la impresora y el equipo. Podría ser debido a que el cable USB es defectuoso.

Solución:

 **Nota** Si está utilizando Windows 2000, la aparición de este mensaje no supone ningún problema y puede continuar con la instalación del software.

Para resolver el problema


1. Desconecte el cable USB de la impresora.
 2. Desconecte el cable de alimentación de la impresora.
 3. Espere aproximadamente 30 segundos.
 4. Vuelva a conectar el cable de alimentación a la impresora.
 5. Vuelva a conectar el cable USB a la impresora.
 6. Si todavía aparece el mensaje "Dispositivo desconocido", sustituya el cable USB.
-

El nombre de la impresora no aparece


Solución: Si el software de la impresora parece haberse instalado correctamente, pero el nombre de la impresora no aparece en la lista de impresoras después de haber hecho clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** o en la carpeta Impresoras del Panel de control, vuelva a instalar el software de la impresora.

Para volver a instalar el software de la impresora

1. Cierre los programas de antivirus y otras aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo.

 **Nota** Para salir de un programa antivirus, siga las instrucciones del fabricante.

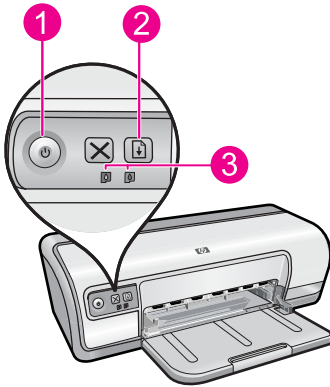
2. Desinstale el software de la impresora:
 - a. Inserte el CD de software de la impresora en su unidad correspondiente y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **Nota** Si el programa de instalación no inicia automáticamente, haga clic en la letra de la unidad del CD en el explorador de Windows y, a continuación, haga doble clic en el archivo setup.exe. Por ejemplo, haga doble clic en D:\setup.exe.

- b. Cuando se solicite, haga clic en **Quitar todos**.
 3. Vuelva a instalar el software de la impresora:
 - a. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad correspondiente.
 - b. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para finalizar la instalación.
 4. Reinicie el programa antivirus.
-


Las luces de la impresora parpadean o están encendidas.

Los indicadores luminosos informan del estado de la impresora.



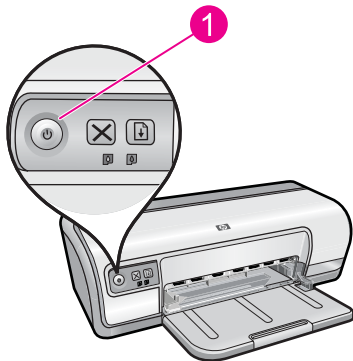
1	"Luz de encendido" en la página 9
2	"Luz Reanudar" en la página 10
3	"Luces de estado de los cartuchos de tinta" en la página 11

Para solucionar el problema que provoca el parpadeo de las luces, seleccione el correspondiente enlace.

 **Nota** Puede haber más de una razón para que las luces de la impresora parpadeen, por lo que es posible que deba consultar varias soluciones.

- [La luz de encendido parpadea](#)
- [La luz Reanudar parpadea](#)
- [Las luces Encendido y Reanudar parpadean](#)
- [Las luces de estado de los cartuchos de tinta están encendidas o parpadean](#)

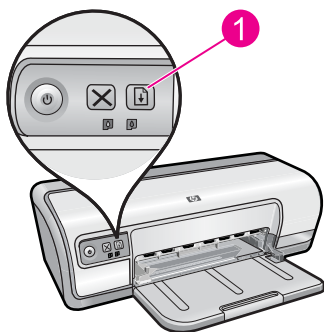
La luz de encendido parpadea



1	Luz de encendido
---	------------------

Si la luz de encendido parpadea, indica que la impresora se está preparando para imprimir. El indicador luminoso deja de parpadear cuando la impresora ha recibido todos los datos.

La luz Reanudar parpadea



1	Luz Reanudar
---	--------------

Si la luz Reanudar parpadea, compruebe lo siguiente:

- Puede que la impresora se haya quedado sin papel.
Coloque papel en la bandeja de entrada y pulse el botón **Reanudar**.
- Puede que se haya producido un atasco de papel.
Si desea obtener más información sobre cómo retirar un papel atascado, consulte [“Atasco de papel”](#) en la página 86.
- Puede que la impresora se haya atascado.
Para obtener instrucciones sobre cómo corregir este problema, consulte [“El carro del cartucho de tinta está atascado”](#) en la página 83.

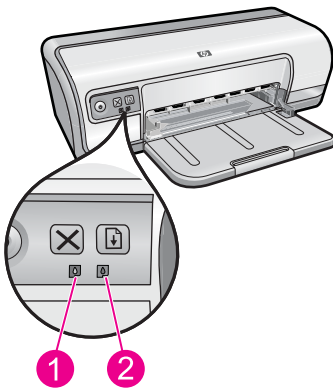
Las luces Encendido y Reanudar parpadean

Es posible que sea necesario reiniciar la impresora.

1. Pulse el botón de **encendido** para apagar la impresora y vuelva a pulsar el botón de **encendido** para reiniciarla.
Prosiga con el paso 2 si las luces siguen parpadeando.
2. Pulse el botón de **encendido** para apagar la impresora.
3. Desconecte el cable de alimentación de la impresora de la toma de corriente.
4. Vuelva a conectar el cable de alimentación de la impresora a la toma de corriente.
5. Pulse el botón de **encendido** para encender la impresora.

Las luces de estado de los cartuchos de tinta están encendidas o parpadean

La impresora tiene dos luces de estado del cartucho de tinta.



1. La luz de estado de la izquierda representa el cartucho de tinta de tres colores, que está instalado en el lado izquierdo del receptáculo del cartucho de tinta.
2. La luz de estado de la derecha hace referencia al cartucho de impresión negro instalado en el compartimento del lado derecho del carro del cartucho de impresión.

Si una o ambas luces de estado están encendidas y no parpadean

- Verifique si algún cartucho de impresión tiene poca tinta. Para obtener más información, consulte [“Ver estimación de los niveles de tinta”](#) en la página 57.



Nota Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de impresión hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

- Si a ninguno de los cartuchos le queda poca tinta, pulse el botón **Reanudar**. Si la luz de estado del cartucho de tinta permanece encendida, apague y vuelva a encender la impresora.

Si una o ambas luces de estado están encendidas y parpadean

- La luz de la izquierda parpadea cuando el problema está en el cartucho de impresión de tres colores (a la izquierda) y la de la derecha cuando el problema está en el cartucho de negro (a la derecha). Para resolver el error con el cartucho, consulte [“Resolución de los mensajes de error del cartucho de tinta”](#) en la página 80.
- Si ambas luces parpadean, compruebe que estén instalados los cartuchos de impresión correctos. Para obtener más información, consulte [“Sustitución de los cartuchos de tinta”](#) en la página 54.
- Si estaba imprimiendo un documento sin bordes cuando la luz empezó a parpadear, consulte [“Directrices para impresión sin bordes”](#) en la página 93.

De lo contrario, siga los siguientes pasos:

1. Levante la cubierta de la impresora, retire el cartucho de tinta de la derecha y, a continuación, baje la cubierta.
2. Siga estos pasos:
 - Si la luz de encendido está parpadeando: Abra la cubierta de la impresora, recolóque el cartucho de impresión que había extraído y, a continuación, extraiga el otro cartucho de tinta. Continúe en el paso 3.
 - Si la luz de encendido está apagada: existe un problema con el cartucho de tinta que ha extraído. Continúe en el paso 3.
3. [“Limpie manualmente”](#) en la página 58 los cartuchos de tinta.
Tras limpiar el cartucho de tinta, vuelva a colocarlo en la impresora.
Si la luz de estado del cartucho de tinta sigue parpadeando, [“sustituya el cartucho”](#) en la página 53.

La impresora no imprime

Si la impresora no imprime, consulte los temas siguientes para encontrar más información:

- [Compruebe lo siguiente](#)
- [No se puede imprimir](#)
- [Si la impresora sigue sin imprimir](#)

Compruebe lo siguiente

Si la impresora no imprime, compruebe que:

- La impresora está conectada a la fuente de alimentación.
- Las conexiones de los cables son firmes.
- La impresora está encendida.
- Los cartuchos de tinta son los cartuchos adecuados para la impresora y están correctamente instalados.
Para obtener más información, consulte [“Cartuchos de tinta”](#) en la página 14 y [“Sustitución de los cartuchos de tinta”](#) en la página 54.
- El papel u otro tipo de soporte de impresión está correctamente cargado en la bandeja.
- La cubierta de la impresora está cerrada.
- La puerta de acceso posterior está bien encajada.

No se puede imprimir

Pruebe las siguientes soluciones:

- [Solución 1: Asegúrese de que la impresora esté encendida.](#)
- [Solución 2: Imprimir una página de prueba](#)
- [Solución 3: Suprime la cola de impresión](#)
- [Solución 4: Compruebe la conexión del cable de impresora](#)
- [Solución 5: Verifique la configuración del controlador de la impresora](#)
- [Solución 6: Mire si la impresora está en pausa o sin conexión](#)
- [Solución 7: Suprime la cola de impresión de forma manual](#)
- [Solución 8: Reinicie la cola de impresión](#)
- [Solución 9: Verifique si la aplicación está causando el problema](#)

Solución 1: Asegúrese de que la impresora esté encendida.

Solución: Observe la luz de Encendido situada en la parte frontal de la impresora. Si no está encendida, la impresora está apagada. Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado a la impresora y a una toma de corriente. Pulse el botón **Encendido** para encender la impresora.

Causa: El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Imprimir una página de prueba

Solución: Imprima una hoja de prueba para ver si el producto puede imprimir y que se está comunicando con el ordenador.

Impresión de una página de prueba

1. Cargue papel normal blanco Carta o A4 sin usar en la bandeja para papel.
2. Abra la [“Caja de herramientas”](#) en la [página 60](#) de la impresora.
3. En la ficha Servicios de dispositivo, haga clic en el botón **Imprimir una página de prueba**.
Aparecerá el cuadro de diálogo de impresión de la página de prueba.
4. Haga clic en el botón **Imprimir página**.
Recicle o tire la hoja de prueba.

Si la hoja de prueba no se imprime, asegúrese de que ha configurado el dispositivo correctamente. Consulte la guía de procedimientos iniciales que venía con el producto para obtener información sobre configuración.

Causa: El producto no se ha configurado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Suprima la cola de impresión

Solución: Reinicie el ordenador para borrar la cola de impresión.

Para vaciar la cola de impresión

1. Reinicie la computadora.
2. Una vez reiniciado el equipo, compruebe la cola de impresión.
 - a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - Windows Vista: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras**.
 - Windows XP: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes**.
 - Windows 2000: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras**.
 - b. Haga doble clic en el icono de su producto para abrir la cola de impresión. Si no hay trabajos de impresión pendientes, puede ser que el problema se haya resuelto.
3. Intente imprimir nuevamente.

Causa: El ordenador se ha tenido que reiniciar para borrar la cola de impresión.

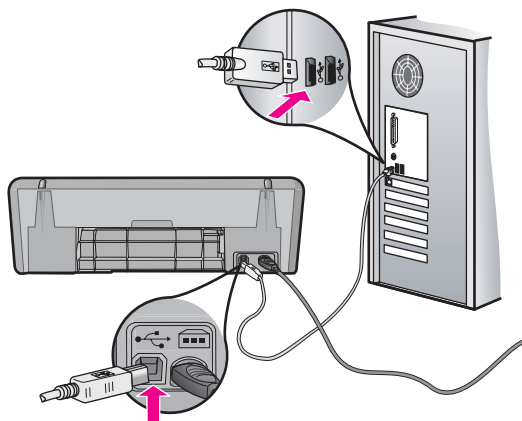
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe la conexión del cable de impresora

Solución: Desconecte el cable USB del ordenador y del dispositivo y luego vuelva a conectarlo.

Para desconectar y volver a conectar el cable USB

1. Desconecte el cable USB de la unidad.
2. Desconecte el cable USB del ordenador.
3. Deje el cable USB desconectado durante 5 ó 6 segundos.
4. Vuelva a conectar el cable USB al dispositivo y al ordenador.



Después de reconectar el cable USB, el dispositivo debería comenzar a imprimir los trabajos en la cola.



Nota Si va a realizar la conexión del dispositivo mediante un concentrador USB, asegúrese de que está encendido. Si lo está, intente conectarlo directamente al equipo.

5. Si el dispositivo no empieza a imprimir automáticamente, inicie otro trabajo de impresión.

Causa: El cable USB se tenía que desconectar.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Verifique la configuración del controlador de la impresora

Solución: Compruebe que el dispositivo se ha establecido como impresora predeterminada y que utiliza el controlador correcto.

Para verificar que el dispositivo está establecido como impresora predeterminada

1. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - Windows Vista: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras**.
 - Windows XP: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes**.
 - Windows 2000: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras**.
2. Asegúrese de que el dispositivo correcto está establecido como impresora predeterminada
La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección dentro de un círculo negro.
3. Si el dispositivo incorrecto está establecido como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre el producto correcto y seleccione **Establecer como predeterminado**.

Para verificar el controlador de impresión

1. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - Windows Vista: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras**.
 - Windows XP: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes**.
 - Windows 2000: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono que está al lado del dispositivo y seleccione **Propiedades**.

3. Haga clic en la ficha **Puertos** para verificar que el dispositivo está usando el puerto correcto.
El puerto que el dispositivo está usando aparece resaltado y tiene al lado una marca de selección. Debe configurar el dispositivo para utilizar DOT4 o el puerto USB00X (donde X se reemplaza por un número).
4. Si la unidad está usando el puerto incorrecto, haga clic en el puerto correcto para seleccionarlo.
El puerto que el dispositivo está usando aparecerá ahora resaltado y tiene al lado una marca de selección.
5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
6. Compruebe el controlador que aparece en el menú desplegable **Controlador** para asegurarse de que la unidad está usando el controlador correcto.
El nombre de su dispositivo debería aparecer como controlador.
7. Si está seleccionado un controlador incorrecto, seleccione el controlador correcto del menú desplegable **Controladores**.
8. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

Causa: Si había más de un dispositivo configurado en el mismo equipo, el dispositivo en uso puede no ser la impresora predeterminada o puede haberse configurado el controlador incorrecto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Mire si la impresora está en pausa o sin conexión

Solución: Compruebe que el dispositivo no está en pausa o desconectado.

Cómo comprobar si la impresora está en pausa o sin conexión

1. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - Windows Vista: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras**.
 - Windows XP: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes**.
 - Windows 2000: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras**.
2. Haga doble clic en el icono de su producto para abrir la cola de impresión.
3. En el menú **Impresora** asegúrese de que no están seleccionados **Pausa en la impresión** o **Usar la impresora sin conexión**. Si aparece una marca de selección en cualquiera de estas dos opciones, haga clic en la opción del menú para eliminarla. Si el menú tiene la opción **Usar la impresora en línea**, seleccione esta opción para que aparezca una marca de selección junto a ella.
4. Si ha hecho algún cambio, trate de imprimir de nuevo.

Causa: El producto estaba en pausa o fuera de línea.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 7: Suprima la cola de impresión de forma manual

Solución: Vacíe de forma manual la cola de impresión.

Para vaciar la cola de impresión manualmente

1. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - Windows Vista: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras**.
 - Windows XP: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes**.
 - Windows 2000: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras**.
2. Haga doble clic en el icono de su producto para abrir la cola de impresión.
3. En el menú **Impresora**, haga clic en **Cancelar todos los documentos** o en **Expulsar el documento en impresión** y a continuación haga clic en **Sí** para confirmar.
4. Si aún aparecen documentos en la cola, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo después de reiniciar el ordenador.
5. Compruebe de nuevo la cola de impresión para asegurarse de que está vacía y trate de imprimir de nuevo.
Si la cola de impresión no está vacía, o si está vacía pero los trabajos todavía tienen problemas para imprimirse, pruebe la siguiente solución.

Causa: La cola de impresión se tenía que borrar manualmente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 8: Reinicie la cola de impresión

Solución: Reinicie la cola de impresión.

Para detener y reiniciar la cola de impresión

1. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - Windows XP y Windows Vista: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
 - Windows 2000: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Herramientas administrativas** y a continuación en **Servicios**.
3. Baje por la lista y haga clic en **Cola de impresión** y a continuación haga clic en **Detener** para detener el servicio.
4. Haga clic en **Iniciar** para reiniciar el servicio y a continuación haga clic en **Aceptar**.
5. Reinicie el equipo e intente volver a imprimir tras el reinicio del sistema.

Causa: La cola de impresión se tenía que reiniciar.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 9: Verifique si la aplicación está causando el problema

Solución: Verifique si la aplicación es el problema.

Para verificar la aplicación de software

1. Cierre la aplicación y vuelva a abrirla.
2. Intente volver a imprimir desde la aplicación.



Nota Puede que la impresora no permita imprimir desde una aplicación DOS. Determine si la aplicación de software está basada en Windows o en DOS revisando los requisitos del sistema de la aplicación.

3. Intente imprimir desde el Bloc de notas para ver si el problema es la aplicación o el controlador.

Para imprimir desde el Bloc de notas

- a. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Programas** o **Todos los programas**.
 - b. Haga clic en **Accesorios** y luego en **Bloc de notas**.
 - c. Escriba unos pocos caracteres de texto en el Bloc de notas.
 - d. Seleccione **Archivo** y después **Imprimir**.
4. Si la impresión funciona desde el Bloc de notas pero no desde la aplicación, póngase en contacto con el fabricante de dicha aplicación para recibir asistencia.

Causa: La aplicación fallaba o no se conectaba con el controlador de impresión de forma correcta.

Si la impresora sigue sin imprimir

1. Seleccione, entre los temas que se enumeran a continuación, el que mejor describa el problema:
 - [“Atasco de papel”](#) en la página 86
 - [“Falta papel”](#) en la página 87
 - [“El carro del cartucho de tinta está atascado”](#) en la página 83
2. Si la impresora sigue sin imprimir, apague y reinicie el equipo.

El documento se imprime lentamente

Si la impresora imprime con lentitud, puede deberse a varios motivos. Para obtener más información, consulte los siguientes temas:

- [Hay varios programas de software abiertos](#)
- [Se están imprimiendo documentos complejos, gráficos o fotografías](#)
- [Se ha seleccionado el modo de impresión óptimo o con Máximo de ppp](#)
- [La impresora está en el modo de reserva de tinta](#)

- [El software de la impresora no está actualizado](#)
- [El equipo no reúne los requisitos del sistema](#)

Hay varios programas de software abiertos

El equipo no tiene recursos suficientes para que la impresora funcione a su velocidad óptima.

Para aumentar la velocidad de la impresora, cierre todos los programas de software que no esté utilizando en el momento de la impresión.

Se están imprimiendo documentos complejos, gráficos o fotografías

Los documentos que contienen gráficos o fotografías se imprimen más lentamente que los documentos de texto.

Se ha seleccionado el modo de impresión óptimo o con Máximo de ppp

Cuando se selecciona la calidad de impresión **Óptima** o **Máximo de ppp**, la impresora funciona más despacio. Para aumentar la velocidad de la impresora, seleccione un modo de calidad de impresión diferente.

La impresora está en el modo de reserva de tinta

Puede que la impresora vaya más lenta si imprime en modo de reserva de tinta. Para obtener más información, consulte la sección "[Modo de reserva de tinta](#)" en la página 15.

Para aumentar la velocidad de impresión, inserte dos cartuchos en la impresora.

El software de la impresora no está actualizado

Es posible que el software de la impresora instalado no esté actualizado.

Para obtener más información sobre la actualización del software de la impresora, consulte la sección "[Descarga de actualizaciones de software de la impresora](#)" en la página 51.

El equipo no reúne los requisitos del sistema

Si su sistema no tiene suficiente RAM o espacio libre suficiente en el disco duro, el tiempo de procesamiento de la impresora será mayor.

1. Compruebe que el espacio en el disco duro, la memoria RAM y la velocidad del procesador se ajustan a los requisitos del sistema.
Los requisitos del sistema se enumeran en el archivo Léame que acompaña a la impresora.
2. Elimine archivos que no necesite para liberar espacio en el disco duro.

Problemas con el cartucho de tinta

Si la impresión se ralentiza o la impresora no imprime, puede que haya algún problema con el cartucho de impresión. Para obtener más información, consulte los siguientes temas:

- [Resolución de los mensajes de error del cartucho de tinta](#)
- [El carro del cartucho de tinta está atascado](#)

Resolución de los mensajes de error del cartucho de tinta


Una vez instalado un cartucho de impresión, uno o ambas luces de estado del cartucho comienzan a parpadear. La impresora no imprimirá. Puede aparecer uno de los siguientes mensajes en la pantalla de su equipo:

Problema con el cartucho de impresión

Cartucho(s) de impresión incorrecto(s)

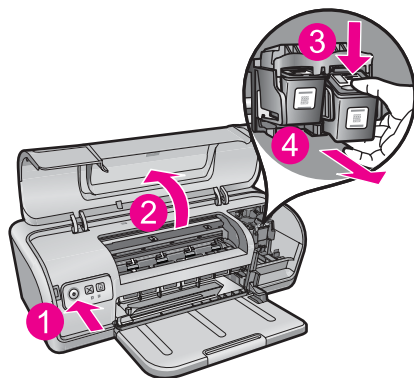
Cartucho(s) instalado(s) incorrectamente

Cartucho(s) de impresión faltante(s)

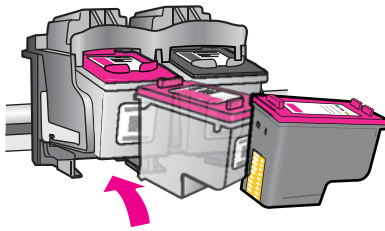
 **Nota** En los procedimientos a continuación, el cartucho "con problemas" se identifica a través de la luz parpadeante. La luz de la izquierda parpadea cuando el problema está en el cartucho de impresión de tres colores (a la izquierda) y la de la derecha cuando el problema está en el cartucho de negro (a la derecha). Si ambas parpadean, el problema está en los dos cartuchos, o bien, la impresora no puede detectar el cartucho problemático.

Para averiguar cuál es el cartucho problemático.

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. Abra la cubierta de la impresora. Espere hasta que el receptáculo del cartucho de tinta se desplace hacia la derecha de la impresora y se detenga.
3. Saque el cartucho de impresión tricolor de su ranura, a la izquierda. Presione hacia abajo el cartucho y deslícelo hacia el exterior del carro.



4. Cierre la cubierta de la impresora.
5. Compruebe si se ha corregido el error.
 - En caso afirmativo, el problema está en el cartucho de impresión de tres colores.
 - Si el problema no está resuelto, continúe con el siguiente paso.
6. Abra la tapa y vuelva a colocar el cartucho de impresión tricolor, deslizándolo en la ranura de la izquierda. Empuje el cartucho de impresión hasta que encaje en su lugar.




7. Repita los pasos para sacar el otro cartucho de la ranura de la izquierda.
8. Compruebe si se ha corregido el error.
 - Si fuera así, el problema está en el cartucho de impresión en negro.
 - Si no se hubiera solucionado, el problema está en los dos cartuchos de impresión.
9. Cuando haya identificado el cartucho problemático, prosiga con las soluciones citadas a continuación.

Siga las instrucciones siguientes en el orden en que aparecen. Cuando la luz del estado del cartucho de impresión deja de parpadear, se ha solucionado el problema.

- [Solución 1: Retire y reinstale los cartuchos de impresión](#)
- [Solución 2: Limpieza de los contactos del cartucho de impresión](#)
- [Solución 3: Imprima en modo de reserva de tinta](#)

Solución 1: Retire e reinstale los cartuchos de impresión

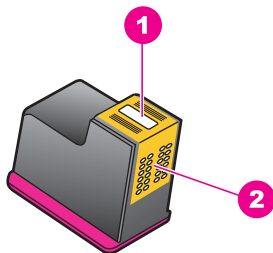
Solución: Es posible que el cartucho de impresión no logre un contacto eléctrico completo con la impresora. Extraer y volver a instalar el cartucho puede ayudar.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad de los cartuchos recargados o remanufacturados.

Para comprobar e instalar los cartuchos adecuados

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida. Presione el botón de **Encendido** si no está iluminado.
2. Abra la cubierta de la impresora y espere hasta que el carro de impresión quede inactivo y en silencio.
3. Presione suavemente hacia abajo sobre el extremo del cartucho con problemas para liberarlo.
4. Retire el cartucho e inspecciónelo:

△ **Precaución** No toque los contactos de cobre ni los inyectores de tinta.

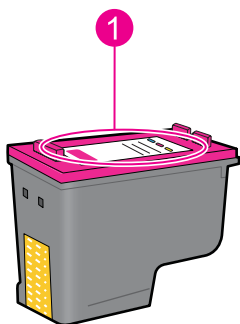


1	Boquillas de tinta (no tocar)
2	Contactos de cobre

- Compruebe que los contactos eléctricos no estén sucios.
- Asegúrese de que se haya removido toda la cinta protectora del inyector.

△ **Precaución** No intente quitar la banda eléctrica de cobre.

5. Lea el número de selección de la etiqueta del cartucho de impresión y asegúrese de que sea compatible con su impresora. Los cartuchos de impresión compatibles están detallados en la guía de referencia de la impresora que acompañaba la impresora.



1	Número de selección
---	---------------------

6. Si se ha utilizado un número incorrecto de cartucho, instale un nuevo cartucho. Para obtener más información, consulte [“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 54.](#)
7. Cierre la cubierta de la impresora.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Limpieza de los contactos del cartucho de impresión

Solución: Si el número de selección del cartucho de impresión es correcto y la solución anterior no ha servido para resolver el problema, intente limpiar el cartucho de impresión. Para obtener más información, consulte [“Limpieza manual de los cartuchos de tinta” en la página 58.](#)

Si la luz de estado del cartucho de tinta sigue parpadeando después de limpiarlo, sustituya el cartucho de impresión. Para obtener más información, consulte [“Sustitución de los cartuchos de tinta”](#) en la página 54.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Imprima en modo de reserva de tinta

Solución: Si no posee un cartucho de impresión de reemplazo, aún puede imprimir en tinta en modo de reserva. Extraiga el cartucho con problemas e imprima con el cartucho que queda.

Para obtener más información, consulte [“Modo de reserva de tinta”](#) en la página 15.

El carro del cartucho de tinta está atascado

El receptáculo (carro) del cartucho de impresión puede atascarse en uno de los lados o en el centro de la impresora. Esto es lo que se llama un atasco del carro. Cuando ocurre esto, puede aparecer el mensaje de error **El receptáculo del cartucho de impresión está atascado**.

Pruebe las siguientes soluciones:

- [Solución 1: Encienda y apague la impresora](#)
- [Solución 2: Elimine los atascos de papel que haya](#)
- [Solución 3: Mueva el carro de la impresora](#)
- [Solución 4: Compruebe la fuente de alimentación](#)
- [Solución 5: Retire y reinstale los cartuchos de impresión](#)


Solución 1: Encienda y apague la impresora

Solución: Apague y vuelva a encender.

△ **Precaución** Compruebe que no haya piezas sueltas ni rotas en la impresora. Si encuentra piezas sueltas o rotas, vaya a www.hp.com/support.

Para apagar la impresora

1. Pulse y suelte el botón de **Encendido** para apagar la impresora. Si no se apaga, pruebe la solución siguiente.
2. Después de apagar la impresora, pulse el botón **Encendido** para volver a encender la impresora.

 **Nota** La impresora puede que pase por una fase de calentamiento que puede durar hasta dos minutos. Pueden encenderse indicadores y puede que el carro se mueva. Espere hasta que termine la fase de calentamiento antes de pasar al paso siguiente.

3. Si la luz de Encendido está encendida y no parpadea, imprima una página de prueba. Para obtener más información, consulte [“Impresión de una página de prueba” en la página 39.](#)

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Elimine los atascos de papel que haya

Solución: Quite el papel atascado que encuentre. Para obtener más información, consulte [“Atasco de papel” en la página 86.](#)

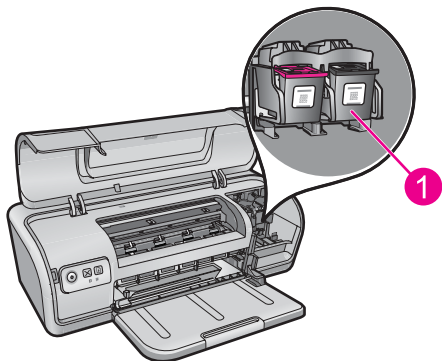
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Mueva el carro de la impresora

Solución: Si el carro de la impresora sigue encallado, intente moverlo tal como se describe en el procedimiento siguiente.

Para mover el carro de la impresora

1. Pulse el botón de **encendido** para apagar la impresora y desconecte el cable de alimentación de la impresora.
2. Abra la cubierta de la impresora e intente mover el carro de impresión de un lado al otro manualmente.



1 Carro de impresión en la puerta de acceso

Si el carro de impresión no se mueve, entonces significa que la impresora necesita el servicio de reparación. Si el carro de impresión no se mueve, continúe con el siguiente paso.

3. Compruebe que los cartuchos de impresión se encuentran bien fijados en el carro de la impresora y que no estén sueltos. Verifique también que no haya obstrucciones debajo o alrededor del carro de la impresora que le impidan moverse.
4. Verifique si el carro de impresión puede moverse libremente a lo ancho de la unidad empujándolo suavemente a la izquierda y luego a la derecha. Elimine cualquier obstrucción que haya.
5. Cierre la cubierta superior y vuelva a conectar el cable de alimentación.
6. Pulse el botón **Encendido** para encender la impresora.
7. Intente imprimir el documento de nuevo para ver si este procedimiento ha resuelto el problema.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe la fuente de alimentación

Solución: Compruebe que la impresora esté bien conectada a una fuente de alimentación adecuada.

Para comprobar la fuente de alimentación

1. Compruebe que tanto el ordenador como la impresora disponen de los cables de alimentación adecuados para la región.
2. Desenchufe el cable de la impresora de cualquier toma de corriente múltiple o supresor de sobretensión y enchúfelo directamente a una toma de corriente.
3. Intente imprimir el documento de nuevo para ver si este procedimiento ha resuelto el problema.



Nota Si la impresora imprime cuando se enchufa directamente a una toma de pared, la toma de corriente múltiple o supresor de sobretensión puede estar impidiendo que llegue voltaje suficiente a la impresora.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Retire y reinstale los cartuchos de impresión

Solución: La colocación o instalación incorrectas de los cartuchos de impresión pueden hacer que el carro de la impresora se atasque. Retire y reinstale los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Sustitución de los cartuchos de tinta”](#) en la página 54.


Problemas relacionados con el papel

Para solucionar atascos de papel y problemas similares, compruebe los temas siguientes:

- [Atasco de papel](#)
- [La impresora no alimenta el papel](#)
- [Falta papel](#)
- [La impresora imprime sobre varias hojas a la vez](#)

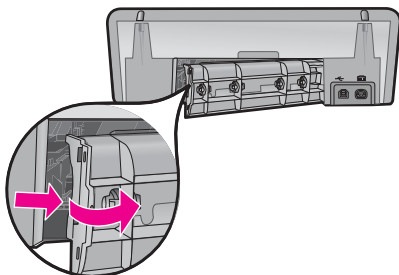
Atasco de papel

Solución: En caso de atasco de papel, compruebe primero la puerta de acceso posterior.

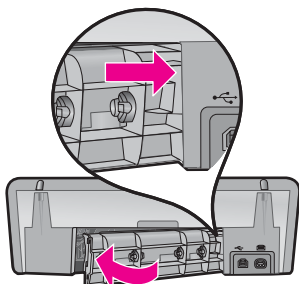
 **Nota** Si los atascos de papel son frecuentes, pruebe usar un papel de mayor gramaje. Consulte la sección “[Especificaciones de la impresora](#)” en la [página 115](#) para obtener más información sobre las especificaciones del peso del papel.

Para retirar un papel atascado

1. Retire el papel de la bandeja para papel.
2. Si está imprimiendo etiquetas, compruebe que no se haya desprendido ninguna al pasar por la impresora.
3. Apague la impresora.
4. Desenchufe el cable de alimentación de la impresora de la toma de corriente.
5. Retire la puerta de acceso posterior. Presione el asa hacia la derecha y tire de la puerta.



6. Retire el papel atascado desde la parte posterior de la impresora y vuelva a colocar la puerta de acceso posterior.



7. Si no puede retirar el papel atascado desde la parte posterior de la impresora, suba la cubierta, retire el papel por la parte delantera de la impresora y vuelva a bajar la cubierta.

△ **Precaución** Retire el papel atascado cuidadosamente para evitar dañar la impresora al extraer el papel por la parte delantera.

8. Vuelva a cargar papel en la bandeja.
9. Enchufe nuevamente el cable de alimentación de la impresora en la toma de corriente.
10. Encienda la impresora.
11. Vuelva a imprimir el documento.

Causa: Había un atasco de papel en el producto.

La impresora no alimenta el papel

Solución: Pruebe una o varias de las siguientes soluciones:

- Reduzca el número de hojas en la bandeja para papel.
 - Retire el papel de la bandeja y vuelva a cargarlo.
 - Utilice un tipo de papel diferente.
 - No mezcle tipos de papel en la bandeja de entrada
-

Falta papel

Pruebe las siguientes soluciones:

- [Solución 1: Asegúrese de que la bandeja de papel no esté vacía](#)
- [Solución 2: Compruebe la puerta posterior de la impresora](#)
- [Solución 3: Compruebe el papel](#)
- [Solución 4: Utilice el kit de limpieza del alimentador de papel HP \(HP Paper Feed Cleaning Kit\)](#)
- [Solución 5: Limpie los rodillos](#)
- [Solución 6: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia](#)

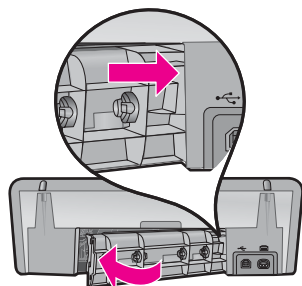
Solución 1: Asegúrese de que la bandeja de papel no esté vacía

Solución: Si la bandeja de papel está vacía, añada más papel.

Causa: La bandeja de papel estaba vacía.

Solución 2: Compruebe la puerta posterior de la impresora

Solución: Si ha retirado la puerta trasera para eliminar un atasco de papel, vuelva a colocarla. Empújela con cuidado hasta que encaje en su sitio.



Causa: La puerta posterior ha sido retirada del producto.


Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Compruebe el papel


Solución: Compruebe el papel cargado en la bandeja de papel y los ajustes de impresión.

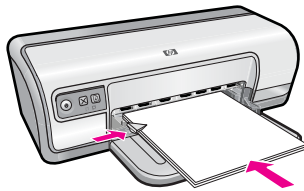
Para comprobar el papel de la bandeja de papel

1. Con el producto encendido, desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior.
2. Espere 30 segundos, y luego conecte el cable de alimentación en la parte posterior del dispositivo.
3. Si el dispositivo aún no está encendido, enciéndalo con el botón de **Encendido**.
4. Quite el papel de la bandeja de papel y compruebe que todo el papel de la bandeja es del mismo tamaño y tipo.
5. Quite cualquier papel roto, sucio, arrugado o torcido.
Si el papel está ondulado, estírelo curvándolo cuidadosamente hacia el lado contrario, o quítelo.

 **Nota** Utilice papel normal en el producto hasta resolver el problema.

6. Apoye la pila de papel sobre una superficie plana para alinear los bordes.
7. Verifique que la pila de papel contenga entre 10 y 25 hojas.
8. Inserte la pila de papel en la bandeja de papel con el borde más corto hacia la impresora y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel dentro de la impresora hasta que se detenga.
9. Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.

 **Nota** No sobrecargue la bandeja de papel. Asegúrese de que la pila de papel encaja en la bandeja de papel y de que su altura no supera la de la guía de ancho del papel.



10. Asegúrese de que la configuración de impresión, el tamaño y el tipo de papel coinciden con el papel cargado en la bandeja.
Consulte las tareas siguientes para obtener información sobre la comprobación y modificación de estos parámetros.
11. Intente imprimir nuevamente.

Para establecer el tamaño del papel

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de haber seleccionado la impresora correcta.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño de papel adecuado de la lista **Tamaño**.
En la siguiente tabla se indican los ajustes de tamaño de papel recomendados para los distintos tipos de papel que puede cargar en la bandeja de entrada. Asegúrese de comprobar todas las opciones de la lista **Tamaño** para ver si ya existe un tamaño de papel definido para el tipo de papel que está utilizando.

Tipo de papel	Ajustes de tamaño de papel recomendados
Papel normal, para usos diversos o de copia	Carta o A4
Sobres	Tamaño de sobre mostrado adecuado
Papel para tarjetas de felicitación	Carta o A4
Fichas	Tamaño indicado de fichas adecuado (si los tamaños indicados no son adecuados, puede especificar un tamaño de papel personalizado)
Papel para inyección de tinta	Carta o A4
Transferencias para camisetas	Carta o A
Etiquetas	Carta o A4
Membrete	Carta o A4

(continúa)

Tipo de papel	Ajustes de tamaño de papel recomendados
Papel fotográfico panorámico	Tamaño panorámico indicado adecuado (si los tamaños indicados no son adecuados, puede especificar un tamaño de papel personalizado)
Papel para fotografía	10 x 15 cm (con pestaña), 4 x 6 pulg. (con pestaña), carta, A4 o tamaño indicado adecuado
Películas de transparencias	Carta o A4
Papeles de tamaño personalizado	Tamaño de papel personalizado

Selección de un tipo de papel específico

1. Abra el “[Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#)” en la página 50.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. Haga clic en **Más** en la lista desplegable **Tipo de papel** y seleccione el tipo de papel que desea utilizar.
4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Causa: Había un problema con el papel cargado en la bandeja de papel o los ajustes de impresión no coinciden.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Utilice el kit de limpieza del alimentador de papel HP (HP Paper Feed Cleaning Kit)

Solución: Algunos de los productos Deskjet necesitan un kit especial que se llama kit de limpieza del alimentador de papel HP para limpiar los rodillos de alimentación de papel y solucionar este problema. Para comprobar si esto afecta a su producto, consulte: www.hp.com/support.

Busque "HP Paper Feed Cleaning Kit" para obtener más información sobre este kit y para comprobar si su producto lo requiere.

Causa: Los rodillos de alimentación de papel estaban sucios y necesitaban ser limpiados con el kit de limpieza del alimentador de papel (HP Paper Feed Cleaning Kit).

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Limpie los rodillos

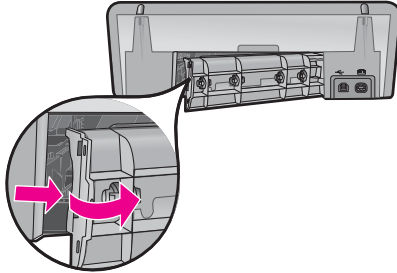
Solución: Limpieza de los rodillos.

Asegúrese de tener los siguientes materiales:

- Un paño que no suelte pelusa o cualquier otro tipo de tela que no se rasgue ni de la que se desprendan fibras.
- Agua destilada, filtrada o embotellada.

Para limpiar los rodillos

1. Apague el dispositivo y desenchufe el cable de alimentación.
2. Quite la puerta posterior para acceder a los rodillos.



3. Moje el paño sin pelusa en el agua purificada o destilada y quite escúrralo.
4. Limpie los rodillos de goma para quitar el polvo o la suciedad que se haya acumulado.
5. Vuelva a colocar la puerta posterior en su sitio. Empújela con cuidado hasta que encaje en su sitio.
6. Vuelva a conectar el cable de alimentación y encienda el dispositivo.
7. Intente imprimir nuevamente.

Causa: Los rodillos estaban sucios y necesitaban limpiarse.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

Solución: Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visita: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Su producto necesita asistencia técnica.

La impresora imprime sobre varias hojas a la vez

Si la impresora imprime sobre varias hojas a la vez, compruebe lo siguiente:

- [Gramaje del papel](#)

- [Es posible que el papel esté cargado incorrectamente](#)

Gramaje del papel

Si el gramaje del papel es inferior al recomendado, es posible que la impresora imprima sobre varias hojas a la vez. Utilice papel que cumpla las especificaciones recomendadas. Para obtener más información, consulte [“Pesos de papel”](#) en la página 115.

Es posible que el papel esté cargado incorrectamente

Si el papel está colocado demasiado cerca de la parte posterior de la impresora o si la guía del papel no está firmemente apoyada en la impresora, ésta podría imprimir en varias hojas de papel a la vez. Vuelva a cargar papel en la bandeja empujándolo hasta que note cierta resistencia y deslice la guía del papel firmemente hacia el borde de la pila del papel.

También es posible que la impresora imprima en varias hojas si se han cargado distintos tipos de papel. Por ejemplo, podría haberse mezclado el papel fotográfico con el papel normal. Vacíe la bandeja y cargue únicamente el tipo de papel apropiado para el documento que está imprimiendo.

Las fotos no se imprimen correctamente

Si las fotografías no se imprimen correctamente, compruebe la bandeja para papel o consulte las propiedades de impresión.

- [Comprobación de la bandeja de papel](#)
- [Comprobación de las propiedades de la impresora](#)

Comprobación de la bandeja de papel

1. Compruebe que el papel fotográfico está colocado en la bandeja para papel con la cara que desea imprimir hacia abajo.
2. Deslice el papel hacia delante hasta el tope.
3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.
No presione la guía demasiado para que no se doble ni se curve el papel.

Para obtener más información, véase:

- [“Impresión de documentos”](#) en la página 26
- [“Impresión de fotografías”](#) en la página 18

Comprobación de las propiedades de la impresora

Abra [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 50 y compruebe las siguientes opciones:

Ficha	Configuración
Funciones	<p>Tamaño: tamaño adecuado del papel.</p> <p>Tipo de papel: tipo adecuado de papel fotográfico.</p> <p>Calidad de impresión: Óptima o Máximo de dpi</p>

(continúa)

Ficha	Configuración
	Nota Para obtener más información sobre el modo máximo de dpi, consulte " Máximo de dpi " en la página 46.

Problemas con los documentos sin bordes

Si tiene problemas para imprimir documentos o fotografías sin bordes, observe las directrices y compruebe las soluciones que se ofrecen en los temas siguientes:

- [Directrices para impresión sin bordes](#)
- [La imagen se imprime sesgada](#)
- [Las fotografías se decoloran en los bordes](#)
- [La fotografía tiene un borde no deseado](#)

Directrices para impresión sin bordes

Cuando imprima fotografías o prospectos sin bordes, siga estas directrices:

- Compruebe que el tamaño de papel especificado en la lista desplegable **Tamaño de papel** de la ficha **Atajos de impresión** se corresponde con el tamaño del papel cargado en la bandeja.
- Seleccione el tipo de papel apropiado en la lista desplegable **Tipo de papel** de la ficha **Atajos de impresión**.
- Si imprime en escala de grises, seleccione **Alta calidad** en **Imprimir en escala de grises** de la ficha **Color**.
- No imprima documentos sin bordes en modo de impresión con tinta de reserva. A la hora de imprimir documentos sin bordes, tenga siempre instalados dos cartuchos de tinta en la impresora.

Para obtener más información, consulte la sección "[Modo de reserva de tinta](#)" en la página 15.

La imagen se imprime sesgada



Compruebe que no hay ningún problema con la imagen original. Por ejemplo, si va a imprimir una imagen escaneada, compruebe que la imagen no estaba doblada cuando se escaneó.

Si el problema no ha sido provocado por la imagen original, siga estos pasos:

1. Retire todo el papel que haya en la bandeja.
2. Cargue correctamente el papel fotográfico en la bandeja para papel.
3. Compruebe que la guía del papel está colocada firmemente contra el borde del papel.
4. Siga las instrucciones de carga correspondientes al tipo de papel elegido.

Las fotografías se decoloran en los bordes



Compruebe que el papel fotográfico no esté curvado. Si lo está, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo con cuidado en dirección contraria a la curva hasta que el papel esté plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

Para obtener instrucciones sobre cómo evitar que el papel se arrugue, consulte ["Almacenamiento y manejo de papel fotográfico"](#) en la página 23.

La fotografía tiene un borde no deseado



Si la copia impresa tiene un borde no deseado, pruebe las siguientes soluciones:

- [“Alinee los cartuchos de tinta”](#) en la página 56.
- Abra [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 50, haga clic en la ficha **Funciones** y compruebe que el tamaño de papel seleccionado coincide tanto con el tamaño del papel del formato de la fotografía como con el papel cargado en la impresora.
- Compruebe que no hay ningún problema con la imagen original. Por ejemplo, si va a imprimir una imagen escaneada, compruebe que la imagen no estaba doblada cuando se escaneó.
- Asegúrese de que la aplicación de software que está utilizando admite la impresión sin bordes.

Mala calidad de impresión

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Colores incorrectos, imprecisos o que se derraman](#)
- [La tinta no llena completamente el texto o los gráficos](#)
- [La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de una impresión sin bordes](#)
- [La impresión presenta rayas o líneas horizontales](#)
- [Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos](#)
- [La impresión es borrosa](#)
- [La impresión presenta rayas verticales](#)
- [La impresión presenta inclinación](#)
- [La tinta se derrama en la parte posterior del papel](#)
- [El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada](#)
- [Los bordes del texto son desiguales](#)

Colores incorrectos, imprecisos o que se derraman


Si la impresión tiene uno de los siguientes problemas de calidad de impresión, pruebe las soluciones de esta sección.

- Los colores son diferentes de lo que esperaba.
Por ejemplo, los colores de su gráfico o foto tienen un aspecto en la pantalla del ordenador pero se imprimen con un aspecto diferente.
- Esperaba ver un color en la impresión pero ha aparecido un color completamente diferente.
Por ejemplo, el color magenta ha sido reemplazado por cian en su impresión.
- Los colores se mezclan o parecen como derramados por la página. Los bordes pueden tener un aspecto borroso en vez de ser nítidos y bien definidos.
- [Solución 1: HP recomienda utilizar cartuchos de impresión HP originales](#)
- [Solución 2: Compruebe el papel cargado en la bandeja de entrada](#)
- [Solución 3: Revise el tipo de papel](#)
- [Solución 4: Mire si el producto está en modo de tinta de reserva de tinta](#)
- [Solución 5: Verifique la configuración de la impresión](#)
- [Solución 6: Limpie los cartuchos de impresión](#)

Solución 1: HP recomienda utilizar cartuchos de impresión HP originales

Solución: Compruebe para ver si sus cartuchos son cartuchos de impresión HP originales.

HP recomienda utilizar cartuchos de impresión originales HP. Los cartuchos originales de HP se han diseñado y probado con impresoras HP para que siempre obtenga resultados excelentes.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones de la impresora necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de impresión originales HP, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Se estaba utilizando tinta que no es de HP.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe el papel cargado en la bandeja de entrada

Solución: Asegúrese de que el papel está cargado de forma correcta y que no está arrugado ni es demasiado grueso.

- Coloque el papel con la cara en la que desee imprimir hacia abajo. Por ejemplo, si utiliza papel fotográfico, la cara satinada debe colocarse hacia abajo.
- Si el papel está demasiado cerca del cartucho de impresión mientras se imprime, es posible que la tinta manche. Suele ocurrir cuando el papel se levanta, se arruga o es muy grueso, como sucede con los sobres. Asegúrese de que el papel descanse en la bandeja de entrada y de que no está arrugado.

Para obtener más información, véase:

- [“Impresión de otros documentos” en la página 25](#)
- [“Almacenamiento y manejo de papel fotográfico” en la página 23](#)

Causa: El papel se cargó de forma incorrecta o estaba arrugado o era demasiado grueso.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Revise el tipo de papel

Solución: HP recomienda utilizar papel avanzado de HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico avanzado de HP.

Para obtener más información, véase:

[“Almacenamiento y manejo de papel fotográfico” en la página 23](#)

Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Mire si el producto está en modo de tinta de reserva de tinta

Solución: Mire si el producto está imprimiendo en modo de reserva de tinta con sólo un cartucho de impresión instalado.

Si el producto está en modo de reserva de tinta, la calidad del texto y de las fotos será diferente de los impresos con todos los cartuchos de impresión.

Si está satisfecho de la calidad de impresión, continúe imprimiendo en modo de reserva de tinta. O vuelva a insertar el cartucho de impresión que falta.

Para obtener más información, véase:

- [“Modo de reserva de tinta” en la página 15](#)
- [“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 54](#)

Causa: Faltaba un cartucho de impresión y el producto estaba imprimiendo en modo de reserva de tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Verifique la configuración de la impresión


Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe los ajustes de impresión para ver si los ajustes de color son o no correctos.

Por ejemplo, mire si el documento está configurado para imprimir en escala de grises. O bien compruebe si hay ajustes avanzados de color, como saturación, brillo o tono de color, ajustados para modificar la apariencia de los colores.

- Compruebe el ajuste de calidad de papel y asegúrese de que coincide con el tipo de papel cargado en el producto.

Puede que tenga que seleccionar una calidad de impresión menor si los colores se entremezclan. O bien seleccione un nivel más alto si imprime una foto en alta calidad y entonces asegúrese de que ha cargado papel fotográfico en la bandeja de entrada, como papel HP Premium.

 **Nota** En algunas pantallas de ordenador los colores pueden aparecer de forma diferente de como se ven en el papel. En este caso no hay ningún problema con el producto, los ajustes de impresión ni los cartuchos de impresión. No hace falta resolver ningún problema.

Para obtener más información, véase:

[“Cambio de la calidad o velocidad de impresión” en la página 45](#)

Causa: Los ajustes de densidad de impresión estaban configurados incorrectamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Limpie los cartuchos de impresión

Solución: Imprima un informe de autocomprobación para determinar si existe algún problema con los cartuchos de impresión. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, quizá deba sustituir los cartuchos de impresión.

Causa: Debe limpiar los cartuchos de impresión.

La tinta no llena completamente el texto o los gráficos

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Verifique la configuración de la impresión](#)
- [Solución 2: Revise el tipo de papel](#)
- [Solución 3: HP recomienda utilizar cartuchos de impresión HP originales](#)
- [Solución 4: Compruebe los cartuchos de impresión](#)
- [Solución 5: Cambio del cartucho de impresión](#)

Solución 1: Verifique la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad superior para aumentar la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Selección de tipos de papel” en la página 44](#)
- [“Cambio de la calidad o velocidad de impresión” en la página 45](#)
- [“Máximo de dpi” en la página 46](#)

Causa: La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Revise el tipo de papel

Solución: HP recomienda utilizar papel avanzado de HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico avanzado de HP.

Para obtener más información, véase:

[“Almacenamiento y manejo de papel fotográfico” en la página 23](#)


Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: HP recomienda utilizar cartuchos de impresión HP originales

Solución: Compruebe para ver si sus cartuchos son cartuchos de impresión HP originales.

HP recomienda utilizar cartuchos de impresión originales HP, Los cartuchos originales de HP se han diseñado y probado con impresoras HP para que siempre obtenga resultados excelentes.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones de la impresora necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de impresión originales HP, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit


Causa: Se estaba utilizando tinta que no es de HP.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe los cartuchos de impresión

Solución: Imprima un informe de autocomprobación para determinar si existe algún problema con los cartuchos de impresión. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, quizá deba sustituir los cartuchos de impresión.

Compruebe los niveles estimados de tinta que queda en los cartuchos de impresión.

 **Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de impresión hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

Si aún queda tinta en los cartuchos pero el problema no desaparece, imprima un informe de autocomprobación para averiguar si se trata de un problema relacionado con los cartuchos. Si el informe de autocomprobación indica un problema, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, es posible que tenga que sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Ver estimación de los niveles de tinta”](#) en la página 57
- [“Impresión de una página de prueba”](#) en la página 39
- [“Limpieza automática de los cartuchos de tinta”](#) en la página 57

Causa: Los cartuchos de impresión se tenían que limpiar o bien no había suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Cambio del cartucho de impresión

Solución: Sustituya el cartucho de impresión indicado. También puede quitar el cartucho de impresión indicado e imprimir en modo de reserva de tinta.


Compruebe que el cartucho de impresión está aún en garantía y que no se ha llegado a la fecha de final de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte con el servicio de asistencia de HP. Diríjase a www.hp.com/support. Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: El cartucho de impresión estaba dañado.

La impresión presenta una banda de distorsión horizontal cerca de la parte inferior de una impresión sin bordes

Pruebe las soluciones siguientes si su impresión sin bordes tiene una banda distorsionada en la parte inferior.

 **Nota** Este problema no tiene que ver con la tinta. Así que sustituir los cartuchos de tinta no es necesario.

- [Solución 1: Revise el tipo de papel](#)
- [Solución 2: Compruebe el ajuste de calidad de impresión](#)
- [Solución 3: Rotar la imagen](#)

Solución 1: Revise el tipo de papel

Solución: HP recomienda utilizar papel avanzado de HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico avanzado de HP.

Para obtener más información, véase:

[“Almacenamiento y manejo de papel fotográfico” en la página 23](#)

Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe el ajuste de calidad de impresión

Solución: Compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad superior para aumentar la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Cambio de la calidad o velocidad de impresión”](#) en la página 45
- [“Máximo de dpi”](#) en la página 46

Causa: El ajuste de calidad de impresión era demasiado bajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Rotar la imagen

Solución: Si el problema continúa, utilice el software que instaló con el dispositivo u otra aplicación de software para girar la imagen 180 grados y que los matices de la imagen de color azul claro, gris o marrón no se impriman en la parte inferior de la página.

Causa: La imagen de la fotos tenía matices en azul claro, gris o marrón que se han imprimido cerca de la parte inferior de la página.

La impresión presenta rayas o líneas horizontales

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente](#)
- [Solución 2: Compruebe el ajuste de calidad de impresión](#)
- [Solución 3: Si se le cayó el cartucho de impresión, espere a que se recupere](#)
- [Solución 4: Limpie las boquillas del cartucho de impresión](#)
- [Solución 5: Compruebe los cartuchos de impresión](#)
- [Solución 6: Cambio del cartucho de impresión](#)

Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

Solución: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente.

Para obtener más información, véase:

- [“Impresión de documentos”](#) en la página 26
- [“Impresión de fotografías”](#) en la página 18

Causa: El papel no se estaba alimentando correctamente o no se cargó correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe el ajuste de calidad de impresión

Solución: Compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad superior para aumentar la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Cambio de la calidad o velocidad de impresión”](#) en la página 45
- [“Máximo de dpi”](#) en la página 46

Causa: El ajuste de calidad de impresión era demasiado bajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Si se le cayó el cartucho de impresión, espere a que se recupere

Solución: Deje que el cartucho de tinta se recupere durante media hora.

Causa: Un cartucho de impresión se ha caído o se ha manipulado bruscamente durante la instalación.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Limpie las boquillas del cartucho de impresión

Solución: Compruebe los cartuchos de impresión. Si parece que hay fibras o polvo alrededor de los inyectores de tinta, limpie el área.

Para obtener más información, véase:

[“Limpieza manual de los cartuchos de tinta”](#) en la página 58


Causa: Es posible que se tengan que limpiar las boquillas del cartucho de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Compruebe los cartuchos de impresión

Solución: Imprima un informe de autocomprobación para determinar si existe algún problema con los cartuchos de impresión. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, quizá deba sustituir los cartuchos de impresión.

Compruebe los niveles estimados de tinta que queda en los cartuchos de impresión.

 **Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de impresión hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

Si aún queda tinta en los cartuchos pero el problema no desaparece, imprima un informe de autocomprobación para averiguar si se trata de un problema relacionado con los cartuchos. Si el informe de autocomprobación indica un problema, limpie los

cartuchos de impresión. Si el problema continúa, es posible que tenga que sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Ver estimación de los niveles de tinta”](#) en la página 57
- [“Impresión de una página de prueba”](#) en la página 39
- [“Limpieza automática de los cartuchos de tinta”](#) en la página 57

Causa: Los cartuchos de impresión se tenían que limpiar o bien no había suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Cambio del cartucho de impresión

Solución: Sustituya el cartucho de impresión indicado. También puede quitar el cartucho de impresión indicado e imprimir en modo de reserva de tinta.

Compruebe que el cartucho de impresión está aún en garantía y que no se ha llegado a la fecha de final de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte con el servicio de asistencia de HP. Diríjase a www.hp.com/support. Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: El cartucho de impresión estaba dañado.

Las copias impresas están tenues o tienen unos colores desvaídos

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Verifique la configuración de la impresión](#)
- [Solución 2: Revise el tipo de papel](#)
- [Solución 3: Compruebe los cartuchos de impresión](#)
- [Solución 4: Cambio del cartucho de impresión](#)

Solución 1: Verifique la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad superior para aumentar la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Selección de tipos de papel”](#) en la página 44
- [“Cambio de la calidad o velocidad de impresión”](#) en la página 45
- [“Máximo de dpi”](#) en la página 46

Causa: La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Revise el tipo de papel

Solución: HP recomienda utilizar papel avanzado de HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico avanzado de HP.

Para obtener más información, véase:

[“Almacenamiento y manejo de papel fotográfico” en la página 23](#)


Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Compruebe los cartuchos de impresión

Solución: Imprima un informe de autocomprobación para determinar si existe algún problema con los cartuchos de impresión. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, quizá deba sustituir los cartuchos de impresión.

Compruebe los niveles estimados de tinta que queda en los cartuchos de impresión.

 **Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de impresión hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

Si aún queda tinta en los cartuchos pero el problema no desaparece, imprima un informe de autocomprobación para averiguar si se trata de un problema relacionado con los cartuchos. Si el informe de autocomprobación indica un problema, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, es posible que tenga que sustituir los cartuchos de impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Ver estimación de los niveles de tinta” en la página 57](#)
- [“Impresión de una página de prueba” en la página 39](#)
- [“Limpieza automática de los cartuchos de tinta” en la página 57](#)

Causa: Los cartuchos de impresión se tenían que limpiar o bien no había suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Cambio del cartucho de impresión

Solución: Sustituya el cartucho de impresión indicado. También puede quitar el cartucho de impresión indicado e imprimir en modo de reserva de tinta.

Compruebe que el cartucho de impresión está aún en garantía y que no se ha llegado a la fecha de final de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte con el servicio de asistencia de HP. Diríjase a www.hp.com/support. Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: El cartucho de impresión estaba dañado.

La impresión es borrosa

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Verifique la configuración de la impresión](#)
- [Solución 2: Utilice una imagen de mejor calidad](#)
- [Solución 3: Imprima la imagen en un tamaño inferior](#)

Solución 1: Verifique la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad superior para aumentar la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Selección de tipos de papel” en la página 44](#)
- [“Cambio de la calidad o velocidad de impresión” en la página 45](#)
- [“Máximo de dpi” en la página 46](#)

Causa: La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Utilice una imagen de mejor calidad

Solución: Utilice una imagen de resolución más alta.

Si imprime una fotografía o un gráfico y la resolución es demasiado baja, aparecerá borrosa al imprimirla.

Si ha cambiado el tamaño de una fotografía digital o de un gráfico rasterizado, puede aparecer poco nítido al imprimirse.

Causa: La resolución de la imagen era baja.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Imprima la imagen en un tamaño inferior

Solución: Reduzca el tamaño de la imagen y entonces imprímala.


Si imprime una fotografía o un gráfico y el tamaño de impresión está establecido en un valor demasiado alto, aparecerá desenfocada o poco nítida cuando la imprima.

Si ha cambiado el tamaño de una fotografía digital o de un gráfico rasterizado, puede aparecer poco nítido al imprimirse.

Causa: La imagen se había imprimido en un tamaño mayor.

La impresión presenta rayas verticales

Remítase a esta sección si la impresión de la página tiene rayas o marcas verticales o horizontales.

 **Nota** Este problema no tiene que ver con la tinta. Así que sustituir los cartuchos de tinta no es necesario.

Solución: HP recomienda utilizar papel avanzado de HP u otro tipo de papel apropiado para el producto.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico avanzado de HP.

Para obtener más información, véase:

[“Almacenamiento y manejo de papel fotográfico” en la página 23](#)

Causa: Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

La impresión presenta inclinación

Pruebe las soluciones siguientes si la impresión no aparece de forma recta en la página.

- [Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que sólo carga un tipo de papel](#)
- [Solución 3: Compruebe la puerta posterior](#)

Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

Solución: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente.

Para obtener más información, véase:

- [“Impresión de documentos” en la página 26](#)
- [“Impresión de fotografías” en la página 18](#)

Causa: El papel no se estaba alimentando correctamente o no se cargó correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Asegúrese de que sólo carga un tipo de papel

Solución: Cargue un solo tipo de papel a la vez.

Causa: Había más de un tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Compruebe la puerta posterior

Solución: Asegúrese de que la puerta trasera esté ajustada con firmeza.

Causa: La puerta trasera no estaba colocada correctamente.

La tinta se derrama en la parte posterior del papel

Pruebe las soluciones siguientes si hay tinta en la parte posterior de su impresión.

- [Solución 1: Imprima sobre una página de papel en blanco](#)
- [Solución 2: Espere hasta que se seque la tinta](#)

Solución 1: Imprima sobre una página de papel en blanco

Solución: Imprima una o varias páginas de papel en blanco para recoger el exceso de tinta del dispositivo.

Para eliminar el exceso de tinta con papel en blanco

1. Cargue varias hojas de papel normal en la bandeja de papel.
2. Espere cinco segundos.
3. Imprima un documento con poco o ningún texto.
4. Compruebe si en la parte posterior del papel hay tinta. Si sigue habiendo tinta en la parte posterior, pruebe de imprimir en otra hoja de papel en blanco.

Causa: Tinta acumulada dentro del producto donde se apoya la parte posterior del papel durante la impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Espere hasta que se seque la tinta

Solución: Espere por lo menos treinta minutos para que la tinta de dentro del dispositivo se seque y a continuación vuelva a intentar imprimir el trabajo.

Causa: El exceso de tinta del producto se tenía que secar.

El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente](#)

- [Solución 2: Verifique la configuración de la impresión](#)
- [Solución 3: Limpie los rodillos](#)
- [Solución 4: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia](#)

Solución 1: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente

Solución: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente.

Para obtener más información, véase:

- [“Impresión de documentos”](#) en la página 26
- [“Impresión de fotografías”](#) en la página 18

Causa: El papel no se había cargado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Verifique la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe el ajuste de tipo de papel para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe el ajuste de calidad. Utilice un ajuste de calidad superior para aumentar la cantidad de tinta utilizada en la impresión.

Para obtener más información, véase:

- [“Selección de tipos de papel”](#) en la página 44
- [“Cambio de la calidad o velocidad de impresión”](#) en la página 45
- [“Máximo de dpi”](#) en la página 46

Causa: La configuración del tipo de papel o de la calidad de impresión era incorrecta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Limpie los rodillos

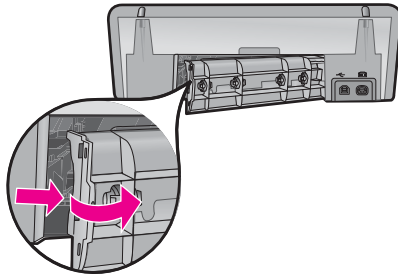
Solución: Limpieza de los rodillos.

Asegúrese de tener los siguientes materiales:

- Un paño que no suelte pelusa o cualquier otro tipo de tela que no se rasgue ni de la que se desprendan fibras.
- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de impresión).

Para limpiar los rodillos

1. Apague el dispositivo y desenchufe el cable de alimentación.
2. Quite la puerta posterior para acceder a los rodillos.



3. Moje el paño sin pelusa en el agua purificada o destilada y quite escúrralo.
4. Limpie los rodillos de goma para quitar el polvo o la suciedad que se haya acumulado.
5. Vuelva a colocar la puerta posterior en su sitio. Empújela con cuidado hasta que encaje en su sitio.
6. Vuelva a conectar el cable de alimentación y encienda el dispositivo.
7. Intente imprimir nuevamente.

Causa: Los rodillos estaban sucios y necesitaban limpiarse.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

Solución: Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Vaya a: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

Los bordes del texto son desiguales

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Utilice fuentes TrueType u OpenType](#)
- [Solución 2: Alinee los cartuchos de tinta](#)

Solución 1: Utilice fuentes TrueType u OpenType

Solución: Utilice fuentes TrueType u OpenType para asegurarse de que el dispositivo pueda imprimir las fuentes con buena definición. Al seleccionar una fuente, busque el icono OpenType o TrueType.



icono de TrueType



icono de OpenType

Causa: El tamaño de la fuente era un tamaño personalizado.

Algunas aplicaciones de software ofrecen fuentes personalizadas que tienen los bordes desiguales al ampliarse o imprimirse. Asimismo, si desea imprimir un mapa de bits de texto, éste puede tener los bordes desiguales al ampliarse o imprimirse.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Alinee los cartuchos de tinta

Solución: alinee los cartuchos de impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Alinear los cartuchos de impresión” en la página 56](#)

Causa: Era necesario alinear los cartuchos de impresión.

Los documentos se imprimen mal

Si el documento no se imprime correctamente, consulte los temas siguientes para saber cómo puede resolver el problema:

- [El texto y las imágenes están mal alineados](#)
- [El documento se imprime descentrado o sesgado](#)
- [Faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado](#)
- [Los sobres se imprimen sesgados](#)
- [El documento no refleja la nueva configuración de impresión](#)

El texto y las imágenes están mal alineados

Solución: Si el texto y las imágenes de las copias impresas aparecen mal alineados, alinee los cartuchos de impresión.

Para obtener más información, consulte [“Alinear los cartuchos de impresión” en la página 56](#).

El documento se imprime descentrado o sesgado

Solución:

1. Compruebe que el papel esté colocado correctamente en la bandeja de entrada. Para obtener más información, consulte [“Impresión de documentos” en la página 26](#).
2. Compruebe que la guía del papel está colocada firmemente contra el borde del papel.
3. Vuelva a imprimir el documento.

Faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado

Solución: Abra [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora” en la página 50](#) y compruebe las siguientes opciones:

Ficha	Configuración
Funciones	Vertical u Horizontal: compruebe que ha seleccionado la orientación adecuada.
	Tamaño: compruebe que ha seleccionado el tamaño de papel adecuado.
	Ajustar al tamaño del papel: Seleccione esta opción para ajustar el texto y los gráficos al tamaño de papel especificado en la lista desplegable correspondiente.

Si siguen faltando partes del documento, deberá anular la configuración de la impresora e introducir la configuración de impresión del software. Seleccione la configuración de impresión adecuada en el programa de software.

Los sobres se imprimen sesgados

Solución:

1. Introduzca la solapa en el interior del sobre antes de cargarlo en la impresora. Para obtener más información sobre la carga de sobres, consulte [“Impresión de sobres” en la página 28](#).
2. Compruebe que la guía del papel está ajustada firmemente al borde del sobre.
3. Vuelva a imprimir el sobre.

El documento no refleja la nueva configuración de impresión

Solución: Puede que la configuración de la impresora sea diferente a la del programa de software. Seleccione la configuración de impresión adecuada en el programa.

Si sigue teniendo problemas

Si sigue teniendo problemas después de consultar los apartados de solución de problemas, apague el equipo y reinícielo.

Si sigue teniendo preguntas una vez reiniciado el equipo, visite el centro de asistencia técnica de HP en www.hp.com/support.

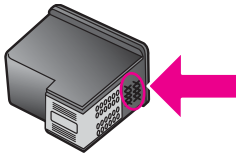
Para obtener información acerca del proceso de asistencia, consulte la sección "[Asistencia técnica de HP](#)" en la página 113.

A Asistencia técnica de HP

- [Información sobre la garantía de los cartuchos de tinta](#)
- [Proceso de asistencia](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)

Información sobre la garantía de los cartuchos de tinta

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no incluye productos de tinta de HP que hayan sido rellenados, refabricados, modificados, utilizados incorrectamente o manipulados. Durante el periodo de garantía el producto quedará cubierto siempre y cuando no se haya agotado la tinta de HP ni se haya producido la fecha de expiración de la garantía. La fecha de caducidad de la garantía, que se especifica en el formato AAAA/MM/DD, se encuentra en el producto tal como se indica a continuación.



Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP, consulte la guía de referencia que se suministra con la impresora.

Proceso de asistencia

Si tiene un problema, siga estos pasos:

1. Consulte la documentación que acompaña a HP Deskjet.
2. Consulte el sitio Web de ayuda en línea de HP en www.hp.com/support. Todos los clientes de HP tienen acceso a la ayuda en línea de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el dispositivo y asistencia de expertos, y presenta las siguientes funciones:
 - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
 - Actualizaciones de software y controladores de HP Deskjet
 - Información valiosa sobre HP Deskjet y la solución de los problemas habituales
 - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar el dispositivo.
3. Para Europa sólo: póngase en contacto con el punto de distribución más cercano. Si el dispositivo presenta un fallo de hardware, se le pedirá que lo lleve al punto de venta local. (El servicio técnico es gratuito durante el periodo de garantía limitada del dispositivo. Una vez pasado el periodo de garantía, deberá pagar dicho servicio técnico).
4. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones de asistencia técnica y disponibilidad varían en función del dispositivo, el país o región y el idioma.

Asistencia telefónica de HP

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Realización de llamadas](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

Periodo de asistencia telefónica

Se ofrece un año de asistencia telefónica en Norteamérica, Asia Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica en Europa, Oriente Medio y África, consulte www.hp.com/support. Se aplicarán las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

Realización de llamadas

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del equipo y de la HP Deskjet. Se le solicitará la siguiente información:

- Número de modelo del dispositivo (situado en la etiqueta de la parte delantera del mismo).
- Número de serie del dispositivo (situado en la parte posterior o inferior del dispositivo).



Nota El número de serie puede consultarse desde el software de la impresora. Para acceder al número de serie de la impresora mediante el software, en la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Todos los programas > HP > HP Solution Center**. En la página **Ayuda**, haga clic en **Información técnica**, bajo **Herramientas**.

- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Esta situación se ha producido antes?
 - ¿Puede volver a reproducir el problema?
 - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al equipo más o menos cuando surgió el problema?
 - ¿Se ha producido alguna situación inusual antes (como por ejemplo, una tormenta eléctrica, se ha movido el dispositivo, etc.)?

Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede encontrar ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: www.hp.com/support. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

B Información técnica

- [Especificaciones de la impresora](#)
- [Información para usuarios de Windows 2000](#)
- [Programa medioambiental de administración de productos](#)
- [Avisos sobre la normativa legal](#)

Especificaciones de la impresora

HP Deskjet tiene las siguientes especificaciones y requisitos.

Especificaciones físicas

Tamaño de la impresora (sin la bandeja extendida): 140,9 mm de alto x 437,7 mm de ancho x 307 mm de fondo (8,14 pulgadas de alto x 18,46 pulgadas de ancho x 12,09 pulgadas de fondo)

Peso de la impresora (sin cartuchos de tinta): 2,8 kg (6,16 lb)


Peso de la impresora (con cartuchos de impresión): 2,9 kg (6,32 lb)

Memoria

memoria integrada de 8 MB

Requisitos mínimos del sistema

Los requisitos del sistema y de software se encuentran en el archivo Léame.

 **Nota** Para conseguir un mejor rendimiento de impresión, utilice un cable USB 2.0 compatible.

Capacidad de la bandeja para papel

Hojas de papel normal: Hasta 80

Tamaño de papel

Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el software de la impresora.

Pesos de papel

Papel Carta: de 65 a 90 g/m² (de 16 a 24 lb)

Papel Legal: de 70 a 90 g/m² (de 20 a 24 lb)

Sobres: de 70 a 90 g/m² (de 20 a 24 lb)

Tarjetas: hasta 200 g/m² (papel índice de 110 lb máximo)

Papel fotográfico: hasta 280 g/m² (papel índice de 75 lb máximo)

Rendimiento de los cartuchos de impresión:

Visite www.hp.com/pageyield para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

Información para usuarios de Windows 2000

Este producto ofrece una funcionalidad limitada en el caso de Windows 2000, que incluye, pero no está limitada a lo siguiente:

- El software HP Photosmart no está disponible.
- La pantalla Ayuda no está instalada, pero está disponible como una descarga web en www.hp.com/support.

Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado teniendo en cuenta su posible reciclaje. El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales distintos se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Utilización del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Documentación sobre la seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Nota sobre Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Utilización del papel

Este producto está adaptado al uso de papel reciclado de acuerdo con la norma DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico con un peso superior a 25 gramos están marcadas según las normas internacionales que mejoran la capacidad de identificar los componentes de plástico para su reciclaje al final del ciclo de vida del producto.

Documentación sobre la seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos de seguridad de materiales (MSDS) en el sitio Web de HP en:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclaje y devolución de productos en varios países/regiones y colabora con algunos de los centros de reciclaje electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos.

Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión y de tinta usados de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Nota sobre Energy Star®

Este producto se ha diseñado para reducir el consumo energético y preservar los recursos naturales sin que su rendimiento se vea comprometido. Está diseñado para reducir el consumo total de energía tanto cuando está en funcionamiento como cuando no lo está. Este producto está calificado

para ENERGY STAR®, programa voluntario establecido para promocionar el desarrollo de productos de oficina con consumos de energía eficientes.



ENERGY STAR es una marca de servicio registrada en Estados Unidos por la Agencia de Protección Medioambiental de los Estados Unidos. Como empresa colaboradora de ENERGY STAR, HP garantiza que sus productos satisfacen las normas de ENERGY STAR sobre la eficiencia de la energía.

Para obtener más información acerca de las normas de ENERGY STAR, visite el siguiente sitio Web:

www.energystar.gov

Avisos sobre la normativa legal

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Impresora HP Deskjet D730 declaration of conformity](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Toxic and hazardous substance table

Información técnica

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	鎘	六价鉻	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电缆*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

Impresora HP Deskjet D730 declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-0810-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that

Product Name and Model: HP Deskjet D730 Printer

Regulatory Model Number:¹⁾ VCVRA-0810

AC Power Adapter: 0957-2242

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002
EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2000 + A2:2005
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001
FCC CFR 47 Part 15
CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002

Safety:

EN 60950-1:2001
EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001
IEC 60950-1:2001
IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Índice

- A**
 - accesibilidad 2
 - actualizaciones
 - descargar software 51
 - a doble cara 43
 - ajuste de tamaño de documentos 46
 - ajustes de impresión
 - configuración predeterminada 49
 - ajustes de impresión predeterminados 49
 - alineación de cartuchos de tinta 56
 - Atajos de impresión, ficha 40
 - ayuda ¿Qué es esto? 51
- B**
 - bandeja para papel
 - desplegado de la bandeja para papel 12
 - plegado de la bandeja para papel 13
 - botones
 - botón Cancelar 10
 - Botón de encendido 9
 - Botón Reanudar 10
- C**
 - Caja de herramientas 60
 - calidad de impresión 45
 - Calidad de impresión tinta esparcida 95
 - calidad de impresión de fax deficiente 98
 - cartucho de tinta, luces de estado 11
 - cartuchos. *consulte* cartuchos de impresión
 - Cartuchos de impresión o de tinta pedidos 61
 - cartuchos de tinta
 - alineación 56
 - impresión con un cartucho 15
 - sustitución 54
 - tinta agotándose 64
 - usados anteriormente 63
- color
 - desvaído 103
- configuración 50
- D**
 - después del periodo de asistencia 114
 - doble cara, impresión 43
 - documento mal imprimido
 - el documento se imprime descentrado o sesgado 111
 - documento se imprime lentamente
 - el software de la impresora no está actualizado 79
 - dpi, máximo 46
- E**
 - el documento se imprime lentamente
 - modo de reserva de tinta 79
 - requisitos del sistema 79
 - se están imprimiendo documentos complejos 79
 - varios programas abiertos 79
 - eliminación de tinta de piel y ropa 58
 - el nombre de la impresora no aparece 68
 - entorno
 - Programa medioambiental de administración de productos 116
 - escala de grises, impresión 42
 - especificaciones de la impresora 115
 - estimado, nivel de tinta 57
 - Exif Print 23
- F**
 - falta papel 87
 - fax
 - impresión de calidad deficiente 98
 - fotografías
 - digital 22
 - no se imprimen bien 92
 - fotografías, impresión
 - fotografías con un borde 20
 - fotografías sin bordes 18
 - fotografías digitales 22
 - funciones de la impresora 8
- H**
 - Hewlett-Packard Company, avisos 2
- I**
 - impresión
 - 4.800 x 1.200 dpi optimizado 46
 - ajustar tamaño de documentos 46
 - alta calidad 46
 - calidad de impresión 45
 - cartas 27
 - configuración de impresión 50
 - con un cartucho de tinta 15
 - correo electrónico 25
 - definición del orden de páginas 41
 - documentos 26
 - escala de grises 42
 - etiquetas 31
 - Exif Print 23
 - fichas y otros soportes de impresión de tamaño pequeño 30
 - folletos 34
 - fotografías 18
 - fotografías con un borde 20

- fotografías digitales 22
 - fotografías sin bordes 18
 - impresión de
 - presentaciones 48
 - impresión general
 - cotidiana 43
 - impresión para encuadernar
 - a doble cara 47
 - imprimir a doble cara 43
 - máximo de dpi 46
 - otros documentos 25
 - páginas Web 48
 - papel de tamaño
 - personalizado 44
 - pósters 36
 - prospectos 32
 - rápida/económica 41
 - resolución de impresión
 - 45
 - seleccionar tipos de
 - papel 44
 - sobres 28
 - software 49
 - sugerencias 39
 - tarjetas de felicitación 33
 - tarjetas postales 29
 - transferencias para
 - camisetas 37
 - transparencias 32
 - varias páginas en una sola
 - hoja 42
 - velocidad de impresión 45
 - vista previa 44
 - impresión, configuración
 - cambiar 50
 - impresión, sugerencias 39
 - impresión a doble cara 47
 - impresión de folletos 34
 - impresión de fotografías,
 - problemas
 - comprobar configuración de
 - impresión 92
 - impresión fotográfica
 - ahorro de dinero 24
 - fotos en papel normal 21
 - impresión general cotidiana
 - 43
 - impresión lenta del documento
 - máximo de ppp
 - seleccionado 79
 - impresión para encuadernar a
 - doble cara 47
 - Impresión rápida/económica
 - 41
 - impresión sin bordes 93
 - impresora, Caja de
 - herramientas 60
 - impresora, propiedades 50
 - impresora no acepta papel 87
 - impresora no imprime 72
 - impresora predeterminada 49
 - imprimir
 - calidad, solucionar
 - problemas 95, 101, 105
 - calidad, solución de
 - problemas 98
 - fotos en papel normal 21
 - impresión distorsionada
 - 100
 - rayas verticales 106
 - tenues 103
 - imprimir cartas 27
 - imprimir correo electrónico 25
 - imprimir documentos 26
 - imprimir etiquetas 31
 - imprimir fichas 30
 - imprimir otros documentos 25
 - imprimir pósters 36
 - imprimir prospectos 32
 - imprimir sobres 28
 - imprimir tarjetas de
 - felicitación 33
 - imprimir tarjetas postales 29
 - imprimir transferencias para
 - camisetas 37
 - imprimir transparencias 32
 - información sobre medio
 - ambiente
 - documentación sobre la
 - seguridad de los
 - materiales 116
 - plásticos 116
 - programa de reciclaje 116
 - utilización del papel 116
 - instalación
 - el programa se detiene 67
- L**
- la fotografía tiene un borde no
 - deseado
 - en papel fotográfico de
 - tamaño pequeño 94
- la impresora está atascada 83
- la impresora imprime sobre
 - varias hojas a la vez 91
- la luz de encendido parpadea
 - 69
- limpieza
 - carcasa de impresora 58
 - cartuchos de tinta
 - automáticamente 57
 - manualmente 58
- los documentos se imprimen
 - mal 110
- luces
 - la luz de encendido
 - parpadea 70
 - La luz de estado de los
 - cartuchos de tinta
 - parpadea 71
 - la luz Reanudar parpadea
 - 70
 - Luz de encendido 9
 - luz de estado del cartucho
 - de tinta 11
 - Luz Reanudar 10
 - todas las luces
 - parpadean 71
- LL**
- llamada al servicio de asistencia
 - de HP 114
- M**
- Mala calidad de impresión 95
- mantenimiento
 - carcasa de impresora 58
 - cartuchos de impresión 53
 - cartuchos de tinta 60
 - impresora 53
- mantenimiento de la
 - impresora 53
- Mensaje de dispositivo
 - desconocido 68
- mensajes de error
 - error del cartucho de tinta
 - 62
 - falta papel 87
- modo de reserva de tinta 15
- O**
- opciones para corregir
 - fotografías 22
- orden de páginas, definición
 - 41

- P**
 página de prueba, impresión 39
 páginas Web, imprimir 48
 papel
 fallo de alimentación 107
 falta 87
 papel, atasco 86
 papel fotográfico,
 almacenamiento y manejo 23
 Papel u otros soportes
 pedidos 61
 Pedido de suministros 61
 periodo de asistencia telefónica
 periodo de asistencia 114
 personalizado, tamaño de
 papel 44
 poca tinta 57
 presentaciones, impresiones 48
 problemas de fax
 calidad de impresión
 deficiente 98
- R**
 realización de llamadas 114
 reciclado
 cartuchos de tinta 116
 resolución de impresión 45
- S**
 software de la impresora
 descargar
 actualizaciones 51
 solucionar problemas
 problemas de fax 98
 solución de problemas
 atasco de papel 86
 documento mal impreso 110
 el documento no refleja la
 nueva configuración de
 impresión 111
 el documento se imprime
 lentamente 78
 el nombre de la impresora no
 aparece 68
 el programa de instalación
 se detiene 67
 el texto y las imágenes están
 mal alineados 110
- faltan partes del documento
 o se imprimen en un lugar
 equivocado 111
 impresora 62
 la imagen se imprime
 sesgada 93
 la impresora está
 atascada 83
 la impresora no alimenta el
 papel 87
 la impresora no imprime 72
 la luz de encendido
 parpadea 70
 La luz de estado de los
 cartuchos de tinta
 parpadea 71
 la luz Reanudar parpadea 70
 los sobres se imprimen
 sesgados 111
 mala calidad de
 impresión 95
 problemas con la impresión
 sin bordes 93
 problemas de impresión de
 fotografías 92
 todas las luces
 parpadean 71
 varias páginas impresas a la
 vez 91
 Solución de problemas
 directrices para impresión
 sin bordes 93
 Solución de problemas de la
 impresora 62
 solucionar problemas
 Calidad de impresión 95
 Suministros
 pedidos 61
 sustitución de cartuchos de
 impresión 54
- T**
 tarjetas de felicitación,
 impresión 33
 Tecnologías Real Life 22
 texto
 desigual 109
 fuentes suaves 109
 incompleto 98
 tinta
- derrame en la parte posterior
 del papel 107
 poca 64
 tinta, cartuchos
 información sobre
 pedidos 57
 limpiar automáticamente 57
 limpiar manualmente 58
 mantener 60
 números de selección 53
 usados con la impresora 14
 tinta, eliminar de piel y ropa 58
 tinta esparcida 95
 tipo de papel, selección 44
- U**
 USB
 conexión de la impresora 17
- V**
 velocidad de impresión 45
 vista previa 44